



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

*La Universidad Católica de Loja*

**MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA**

**ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

***“Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje, en el nivel de educación básica. Estudio realizado en la institución educativa Santa Mariana de Jesús, de la ciudad de Loja, provincia de Loja, en el año lectivo 2011- 2012”.***

Trabajo de fin de carrera previo a la obtención del título de Licenciado en Ciencias de la Educación

**AUTOR:**

Delgado Flores, Vicente Fabián

**MENCIÓN:**

Ciencias Humanas y Religiosas

**DIRECTORA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:**

Andrade Vargas, Lucy Deyanira, Mgs.

**DIRECTORA DEL TRABAJO DE FÍN DE CARRERA**

Arrobo Rodas, Gladys María, Lic.

**CENTRO UNIVERSITARIO LOJA**

**2012**

LIC. GLADYS MARÍA ARROBO RODAS  
TUTORA DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA

## **CERTIFICA:**

Haber revisado el presente informe de trabajo de fin de carrera, que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Ciencias de la Educación, Modalidad Abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja; por tanto, autoriza su presentación para los fines legales pertinentes.

---

Lic. Gladys María Arrobo Rodas

Loja, junio del 2012.

## **ACTA DE DECLARACIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS**

“Yo, Vicente Fabián Delgado Flores declaro ser autor del presente trabajo de fin de carrera y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis/trabajos de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

---

Vicente Fabián Delgado Flores  
C.I. 110322353-1

## **AUTORÍA**

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de trabajo de fin de carrera, son de exclusiva responsabilidad de su autor.

---

Vicente Fabián Delgado Flores

C.I. 110322353-1

## **DEDICATORIA**

Esta tesis está dedicada a mi familia; a mis padres y hermanos con quienes comparto mis triunfos y alegrías, mis sueños e ilusiones, pero de manera muy especial, dedico este trabajo a mi querida madre, la Lic. Martha Victoria Flores Pérez, quien ha permanecido junto a mí, iluminando mi sendero con su gran espíritu de sabiduría y prudencia, apoyándome en todo momento para que este sueño sea una realidad.

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero, ante todo, expresar mis más sinceros agradecimientos a Dios, que con su infinita sabiduría ha guiado mis pasos por sus sendas, en la conquista de este noble ideal. A las autoridades y personal docente de la Universidad Técnica Particular de Loja, que con su esfuerzo y dedicación supieron llevarme de la mano por el camino de la ciencia y del saber, y así mismo, permitieron que mi sueño de obtener un título de tercer nivel se haga realidad.

A mi Directora de Tesis quien me apoyó durante el desarrollo de esta investigación y supo conducirme durante la elaboración de este documento en todas sus etapas.

Así mismo, agradezco a todas las autoridades de la Unidad Educativa Santa Mariana de Jesús de Loja, quienes me brindaron todas las facilidades para que el presente trabajo sea una realidad.

A mi familia, que con su presencia, animaron este arduo camino hacia la conquista de esta meta universitaria

Finalmente, reitero mis agradecimientos a todos quienes no he nombrado y que de una u otra maneras participaron en el desarrollo de esta tesis.

# INDICE

Portada.....	i
Certificación.....	ii
Acta de cesión de derechos.....	iii
Autoría.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Índice.....	vii
1. RESUMEN.....	1
2. INTRODUCCIÓN.....	2
3. MARCO TEÓRICO.....	6
3.1 LA ESCUELA EN EL ECUADOR.....	6
3.1.1 Elementos claves.....	6
3.1.2 Factores de eficacia y calidad educativa.....	12
3.1.3 Factores socio-ambientales e interpersonales.....	15
en el centro escolar.....	15
3.1.4 Estándares de Calidad Educativa.....	16
3.1.5 Planificación y ejecución de la convivencia en el aula.....	18
3.2 CLIMA SOCIAL.....	23
3.2.1 Clima social escolar: concepto e importancia.....	23
3.2.2 Factores de influencia en el clima social escolar.....	26
3.2.3 Clima social del aula: concepto.....	27
3.2.4 Características del clima social del aula.....	28
3.2.4.1 Implicación.....	30
3.2.4.2 Afiliación.....	30
3.2.4.3 Ayuda.....	31
3.2.4.4 Tareas.....	31
3.2.4.5 Competitividad.....	32
3.2.4.6 Estabilidad.....	32
3.2.4.7 Organización.....	32
3.2.4.8 Claridad.....	33
3.2.4.9 Control.....	33
3.2.4.10 Innovación.....	33

3.2.4.11	Cooperación.....	34
3.3	PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS, TIPOS Y CLIMA DEL AULA	35
3.3.1	Aulas orientadas a la relación estructurada.....	36
3.3.2	Aulas orientadas a una competitividad desmesurada.....	36
3.3.3	Aulas orientadas a la organización y estabilidad.....	38
3.3.4	Aulas orientadas a la innovación.....	39
3.3.5	Aulas orientadas a la cooperación.....	40
3.3.6	Relación entre la práctica pedagógica y el clima social del aula.....	42
3.3.7	Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima social del aula.....	45
4.	METODOLOGIA.....	47
4.1	Contexto.....	47
4.2	Diseño de la investigación.....	49
4.3	Participantes de la investigación.....	50
4.4	Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	54
4.4.1	Métodos.....	54
4.4.2	Técnicas.....	54
4.4.3	Instrumentos.....	55
4.5	Recursos.....	57
4.5.1	Humanos.....	57
4.5.2	Institucionales.....	57
4.5.3	Materiales.....	57
4.5.4	Económicos.....	58
4.6	Procedimiento.....	58
5.	INTERPRETACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	60
5.1	Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del cuarto año de educación básica.....	60
5.2	Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica....	64
5.3	Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del décimo año de educación básica.....	68
5.4	Tipos de aula que se distinguen tomando en cuenta las actividades y estrategias didáctico-pedagógicas, desde el criterio de estudiantes y profesores de 4to, 7mo y 10mo año de educación básica .....	72
6.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	79
6.1	Conclusiones.....	79

6.2	Recomendaciones.....	81
7.	EXPERIENCIA Y PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN.....	82
7.1	Experiencia de la Investigación.....	82
7.2	Propuesta de la Investigación.....	84
8.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	94
9.	ANEXOS.....	99

## 1. RESUMEN

Este estudio busca con su objetivo general, dar a conocer el clima y tipo de aulas en las que se desarrolla el proceso educativo de estudiantes y profesores del cuarto, séptimo y décimo año de educación básica de los centros educativos del Ecuador.

Por medio de los objetivos específicos se pretende describir las características del clima del aula desde el criterio de estudiantes y profesores, e identificar el tipo de aulas, tomando en cuenta el ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo.

Se aplicó en la escuela Santa Mariana de Jesús de la ciudad de Loja. La muestra: 89 estudiantes y 3 maestros. Los datos se obtuvieron de cuestionarios de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana.

En conclusión se observó que el clima social del aula es favorable: existe competitividad, esfuerzo, organización, cooperación, afiliación y ayuda entre alumnas y maestros. También se encontró que la subescala de control es poco observada.

El tipo de aula existente se basa en la relación estructurada apoyada en la competitividad desmesurada, organización y colaboración en docentes y alumnas.

## 2. INTRODUCCIÓN

Frente a la preocupante crisis que vive hoy la educación en el Ecuador, afectando los espacios: académicos, sociales y culturales, donde se desarrolla el proceso de enseñanza aprendizaje y que de cierta manera, involucra a todos los agentes de la educación; es necesario aunar esfuerzos para emprender un camino de cambio y mejoramiento del sistema político de educación, respondiendo a los grandes desafíos que el mundo posmoderno exige; por esta razón, a la luz de la voluntad que la política educativa en nuestro país viene emprendiendo para lograr mejorar esta realidad, apoyada en la propuesta “Metas Educativas 2021” (OEI,2008), se plantea este presente estudio sobre: Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje en el nivel de educación básica de la institución educativa Santa Mariana de Jesús, de la ciudad de Loja, en el año lectivo 2011- 2012, para poder determinar de qué manera, tanto alumnas como maestros, influyen en el ambiente donde se produce el rendimiento académico, respaldado por la construcción del mejor ámbito educativo que arroje como resultado, una educación eficaz, eficiente y de calidad.

Como antecedente hay que tomar en cuenta las circunstancias que se viven dentro de la escuela, donde maestros y alumnos pasan gran parte de su vida compartiendo y aprendiendo juntos, haciendo del medio en que se desenvuelven, una experiencia agradable o desagradable, conforme sean las circunstancias en las que les toque vivir. De ahí que la escuela, como contexto de socialización, debe convertirse en el mejor espacio donde el niño o adolescente sea instruido a través de la educación para que pueda recibir todos los elementos necesarios e indispensables que le permitan, posteriormente, construir una sociedad más equitativa, con mayor nivel cultural, e inclusiva, orientada a dignificar a la persona humana.

Así dichas las cosas, la escuela se ha de convertir en un segundo hogar, en el que hay que tener en cuenta que esta realidad que envuelve al ambiente educativo debe ser de óptima calidad, puesto que no sólo comparten, maestros y estudiante, un mismo lugar,

sino que dedicando mucho tiempo, involucran sus afectos, sentimientos, gustos, sueños, anhelos etc., durante muchos años de sus vidas (Buccoliero, 2004). Teniendo presente este entorno es conveniente garantizar que la educación que reciben los estudiantes no se quede en puros formalismos técnico pedagógicos, sino que realmente sea una etapa de la vida que trascienda y que marque la existencia del individuo, donde se pueda unir la estructura del grupo con el objetivo del proceso académico, de tal forma que se vean resultados que respondan a los desafíos de la educación con carácter intercultural y plurinacional (MEC, 2009), los mismos que tienen que ver con la calidad y equidad en la educación y que encuentran muchos factores que, de una u otra manera, contribuyen a la consecución de un buen ambiente social del aula.

Entre estos factores se encuentra el trabajo que se viene realizando en el campo del clima social del aula y los tipos de aula, cuyo aporte fundamental ha venido de la mano de Moos y Trickett desde 1969; quienes, con su instrumento de investigación para definir, tanto el clima social del aula, como el tipo de aula aplicados en alumnos y profesores, ayudan a determinar el contexto en el que se desenvuelven los agentes de la educación, con el ánimo de poder analizar, evaluar y mejorar el ambiente en las distintas instituciones educativas, de tal forma que favorezca en todo sentido, al desarrollo de la enseñanza aprendizaje en los alumnos y se vea plasmado en el buen trato y el ambiente positivo donde se desarrolla el proceso cognoscitivo.

Teniendo en cuenta estas situaciones, la presente investigación es aplicada en la unidad educativa “Santa Mariana de Jesús” de la ciudad de Loja, con el ánimo de analizar el tipo de aula y el ambiente social en el proceso de aprendizaje, en el nivel de educación básica, para que desde esta realidad, como una de las tantas muestras que el proyecto institucional a nivel nacional aspira alcanzar, suministre un aporte al tema sobre clima social en el cuarto, séptimo y décimo año de educación básica, en los establecimientos educativos del Ecuador.

Por eso, al examinar detenidamente el ambiente social en el proceso de aprendizaje, en el nivel de educación básica, se vio que el clima social del aula es muy importante en el transcurso de la enseñanza de los alumnos, también se analizó como el tipo de

aula influye muchísimo en la formación de los estudiantes, marcando la experiencia humana de todos los agentes involucrados en la educación.

De la misma manera, la escuela como una institución cuya finalidad es preparar al niño y al adolescente para la vida en sociedad, constituye un contexto de socialización de gran trascendencia para su ajuste y felicidad (Musitu, Moreno, & Martínez, 2005), De ahí que, ha de brindar todas las garantías para que las personas que en ella se formen, cuenten con todas las herramientas apropiadas que les permitan un desenvolvimiento académico de la mejor calidad.

En vista a estas razones que se han enunciado, el presente trabajo de investigación surge desde la necesidad de dar una respuesta y más que una respuesta, ser una propuesta clara que aporte al mejoramiento de la educación en el Ecuador. Es así que la Universidad Técnica Particular de Loja, preocupada por el desarrollo integral del ser humano, apoyada en el humanismo cristiano, y forjadora de futuros profesionales en educación, ha querido brindar la oportunidad a sus egresados, para que palpen muy de cerca esta realidad a través de este presente trabajo investigativo, con el ánimo de formar agentes de compromiso y de cambio que desde un planteamiento serio, vean la importancia que tiene el hecho de construir un clima social del aula apropiado y positivo, que garantice el buen desenvolvimiento académico y sociocultural de los alumnos; y, al mismo tiempo, que sirva como un punto de referencia para la Institución donde se realizó la investigación, en el presente caso para la escuela Santa Mariana de Jesús de la ciudad de Loja, permitiéndole examinar sí realmente las estrategias que están empleando, maestros y alumnos, van paralelos con lo que exige el Ministerio de Educación y Cultura y sí la formación que reciben sus estudiantes es de alta calidad y eficacia, capaz de responder a las exigencias del mundo actual.

En el transcurso de la presente investigación, se contó con la desinteresada colaboración del personal administrativo, de los docentes y del alumnado para aplicar las encuestas y para compartir información oportuna de acuerdo con el tema investigado. De esta manera se pudo dar respuesta a los objetivos trazados.

El primer objetivo específico buscó describir las características del clima social del aula (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización,

claridad, control, innovación y cooperación) desde el criterio de estudiantes y profesores.

Para lograr este objetivo se aplicó la encuesta de las escalas de clima social en el centro escolar, de Moos y Tricket (1969) adaptación ecuatoriana (2011) a estudiantes y profesores guías de cuarto, séptimo y décimo año de la escuela Santa Mariana de Jesús y una vez obtenida las encuestas se procedió a tabular; con los datos obtenidos se hizo el análisis de los mismos para llegar, a través de la discusión, a conclusiones que permitieron describir dichas características del clima social en cada aula investigada.

El segundo objetivo se orientó a identificar el tipo de aulas que se distinguen, tomando en cuenta la relación, interacción y organización que existe en el aula.

Este segundo objetivo se cumplió al identificar en los gráficos arrojados por las encuestas aplicadas a profesores y alumnos, los resultados que permitieron determinar el tipo de aula que predomina en cada paralelo donde se hizo la investigación, tomando en cuenta el grado de relación, interacción y organización de cada uno de sus miembros.

Al término de este trabajo de investigación se concluyó que las alumnas observaron el clima social de aula muy favorable, de manera especial en la subescala de competitividad. Por su parte los maestros apreciaron el clima del aula de forma positiva pero desde la subescala de relación apoyada en la implicación, afiliación y ayuda. En lo que respecta al tipo de aula, el cuarto año mostró una orientación a la relación estructurada dentro del aula, sobresaliendo las buenas relaciones entre todos los agentes educativos. El séptimo año dio importancia al tipo de aula basado en la cooperación, donde el interés recayó en la integración y participación de sus miembros para conseguir un mismo objetivo; y, el décimo año apuntó a una a una orientación de competitividad desmesurada y de cooperación, haciendo del aula el espacio propicio para buscar los mejores resultados sin olvidar la participación e integración de sus miembros.

Finalmente se deja en manos de los lectores, este presente trabajo de investigación esperando pueda servir como base de futuras investigaciones en este campo de la educación.

### **3. MARCO TEÓRICO**

#### **3.1 CAPÍTULO I**

#### **LA ESCUELA EN EL ECUADOR**

##### **3.1.1. Elementos claves.**

Antes de profundizar en este tema sobre la escuela es conveniente aclarar su origen etimológico, “la palabra schola no significa otra cosa que escuela, que procede de la palabra griega scolh, que quiere decir tiempo dedicado a aprender” (Corvi, 2011) pero resulta curioso también encontrar que “SCHOLA es la palabra latina que traducida al griego sjolé significa “tiempo libre”, “ocio”, “no-trabajo” y, por extensión, “aula”, “escuela”. Y es que los atenienses que se dedicaban al estudio –los hombres libres– podían disfrutarlo gracias al trabajo de los esclavos, artesanos y comerciantes. Ellos no consideraban trabajo su dedicación a la filosofía y a las ciencias naturales. Al contrario, era un placer” (UNIVERSITAS Tierra Y Humanidad, 2008). Valdría la pena pensar, a lo largo de este trabajo de investigación, si ir a la escuela en el Ecuador, es realmente algo divertido, que produce satisfacción, o por el contrario, ir al centro educativo requiere de esfuerzo y trabajo, y que lejos de ser algo placentero, la voluntad por buscar la verdad resulta algo tediosos y monótono.

Ahondando un poco más en este tema, se hace referencia a continuación, a algunos autores que pueden ayudar a profundizar en este capítulo; Musitú, Moreno y Martínez (2005) hacen alusión a la escuela como “una institución cuya finalidad es preparar al adolescente para la vida en sociedad construyendo un contexto de socialización de gran trascendencia para su ajuste y felicidad” (Musitu, Moreno, & Martinez, 2005).

Otra definición que puede servir para el presente estudio es la de Juan Vaello Ortiz (2006) para quien: “el aula o centro educativo es un lugar de aprendizaje, de competencias cognitivas y socio-emocionales, entre otras; donde la falta de competencias cognitivas se plasma en bajos resultados académicos, mientras que la falta de competencias socio-emocionales se materializa en la aparición de conflictos, generalmente interpersonales” Este mismo autor, en otro apartado, hablando de la escuela se expresa que “en ella no se puede separar jamás el rendimiento académico y la convivencia, estos dos elementos se convierten en clave para descifrar este presente tema que se está tratando” (Vaello J. , 2006).

Este espacio físico, emocional y social llamado escuela que durante muchos años tendrá en sus aulas al hombre, ha de prestar todas las garantías para que el proceso de enseñanza aprendizaje, sea realmente de eficacia y de calidad. Por su parte, el estudiante ha de poner todo su empeño para que, física, psíquica y emocionalmente pueda desarrollarse de la mejor manera, haciendo de este lugar, el espacio ideal para despertar todas sus capacidades que potencien al profesional del mañana.

De todo esto se concluye que la escuela es ese espacio fundamental en la vida de todo ser humano, donde el estudiante tiene la oportunidad de conocerse a sí mismo y formarse en todos los aspectos de su vida, poniendo a funcionar todas sus destrezas y habilidades con el ánimo de poder responder a los desafíos que la sociedad le presenta. Por otro lado, el estudiante ha de saber que este trabajo no lo realizará solo, junto a él estarán sus padres o tutores y de manera especial y privilegiada, sus maestros.

Una vez analizado el concepto de escuela, es necesario mencionar algunas características que tiene este espacio educativo, tales como la parte física del establecimiento que, entre otras cosas, debe ser de calidad y lo suficientemente adecuada, de modo que permita al estudiante, desempeñarse correctamente durante su permanencia en el establecimiento. En una infraestructura de calidad debe haber aulas adecuadas y muy bien equipadas con todo lo necesario para su funcionamiento, baterías sanitarias dignas, aseadas y agradables, espacios para la recreación, el deporte y el sano esparcimiento de los estudiantes. No puede faltar una buena

biblioteca, donde aparte de estar bien dotada; presente un espacio proporcional y un ambiente cómodo para el estudio. También debe contar con una sala de profesores que brinde las condiciones necesarias para un justo descanso, la actualización de clases y la sociabilización con los demás colegas. Por otro lado, es necesario que se ofrezca atención a los padres de familia en un lugar apropiado dentro del establecimiento.

Otro de los elementos que caracteriza a la escuela, es su personal docente, administrativo y de apoyo. La escuela debe contar con espacios y lugares donde los maestros puedan desarrollar su labor docente de la mejor manera posible. Pensando en esto, los centros académicos, a través de sus directivos, han de facilitar y proponer cursos de capacitación y formación permanente, con el ánimo de mejorar el nivel académico e intelectual de los maestros y al mismo tiempo responder a las exigencias didácticas, tanto de las políticas de gobierno con respecto a la educación del país, como a los requerimientos y exigencias de los padres de familia y de los niños y jóvenes estudiantes.

El bienestar y la convivencia entre maestros y alumnos no puede quedar a un lado, cuando de características de la escuela se trata; en ella se han de generar momentos de sano esparcimiento y de integración que les permita a las personas que en ella se desenvuelven, sociabilizarse y establecer lazos de amistad con sus pares, esto reforzará el sentido de pertenencia a la Institución, sirviendo con mayor agrado y generosidad.

Aterrizando un poco el tema en el contexto ecuatoriano, se observa que, centros educativos del país están dando respuesta al objetivo general del Plan Decenal de Educación 2006-2015, donde se pide a los establecimientos educativos que garanticen la calidad de la educación: “Con equidad, visión intercultural e inclusiva, desde un enfoque de los derechos y deberes para fortalecer la formación ciudadana y la unidad en la diversidad de la sociedad ecuatoriana” (MEC, 2006). Esta exigencia se hace visible en los últimos años, en todos los establecimientos educativos del país, que han optado por reestructurar tanto su infraestructura como el nivel académico del personal docente y administrativo, de tal manera que se pueda brindar una educación de calidad que permita “avanzar hacia una sociedad democrática, soberana, justa,

incluyente, intercultural, plurinacional y segura, con personas libres, autónomas,<sup>9</sup> solidarias, creativas, equilibradas, honestas, trabajadoras y responsables, que antepongan el bien común al bien individual, que vivan en armonía con los demás y con la naturaleza, y que resuelvan sus conflictos de manera pacífica” (MEC, 2006).

Al hablar de características de la escuela no se puede evadir el tema sobre los elementos claves de transformación y mejora de estos espacios educativos; a propósito de esto la Confederación Ecuatoriana de Establecimientos de Educación Católica (CONFEDEC) señala que: “La educación cristiana católica se fundamenta en la eficiencia, eficacia y efectividad, mejoramiento continuo y calidez, basada en estándares internacionales como estrategia para la formación de seres humanos felices y la satisfacción de la comunidad educativa y la sociedad” (CONFEDEC, 2010). También el Santo Padre el Papa Benedicto XVI (2012) manifiesta que: “La educación es la aventura más fascinante y difícil de la vida. Educar significa conducir fuera de sí mismos para introducirlos en la realidad, hacia una plenitud que hace crecer a la persona (...) En la familia es donde los hijos aprenden los valores humanos y cristianos que permiten una convivencia constructiva y pacífica”.

Qué importante saber que todos los agentes que conforman la comunidad educativa, entre ellos, muy especialmente los padres de familia y los maestros, de alguna u otra manera, tienen la responsabilidad, desde sus propios compromisos, de transformar el espacio educativo, haciendo de él un precioso hábitat que permita al ser humano crecer sanamente, pues aunque sea el lugar más sofisticado, técnicamente hablando, si las personas que en él se desenvuelven no ponen el mejor esfuerzo, el deseo y las ganas de hacer su trabajo con el mayor agrado y dedicación, qué difícil es que realmente se pueda dar un ambiente apropiado para una educación de calidad que brinde a los alumnos, las mejores expectativas para su formación y rendimiento académico.

Los responsables de la educación también están llamados a velar para que se respete y valore, en toda circunstancia, la dignidad de la persona; “todo ambiente educativo debe ser un lugar de apertura al otro y a lo trascendente; lugar de diálogo, de cohesión y de escucha, en el que el joven se sienta valorado en sus propias potencialidades y riqueza interior y aprenda a apreciar a los hermanos” (Benedicto XVI, 2012).

Los responsables políticos no están excluidos de esta tarea, ellos forman parte 10 de estos elementos de transformación, deben ayudar concretamente a las familias e instituciones educativas a ejercer su derecho y deber de educar, creando leyes y políticas de gobierno que garanticen la educación de los niños y jóvenes de todo el país, y que defiendan el derecho de los ciudadanos, a tener una educación digna, eficiente y de calidad.

Otro elemento de transformación lo constituyen los distintos medios de comunicación masiva. Benedicto XVI (2012) manifiesta que “ellos no sólo han de informar sino que también deben formar el espíritu de sus destinatarios y por tanto ha de ser notable el aporte que han de brindar a nivel de educación de los jóvenes”. Aunque en la práctica se sabe que lo antes mencionado, está muy distante de la realidad, son los destinatarios que reciben todo este bombardeo de información, quienes deben tener criterios claros de discernimiento para saber si realmente lo que se recibe es creíble, veraz y oportuno. En el caso de niños y adolescentes con un criterio, más o menos formado, deben contar con la supervisión de adultos responsables que los eduquen y formen para vivir en medio de esta cultura de los medios de comunicación masiva.

Los niños y los jóvenes destinatarios de la educación, son los gestores más importantes de estos cambios y transformaciones a nivel de la educación. Son ellos los que están llamados a vivir con valor “ante ellos mismos lo que piden que vivan quienes están alrededor de ellos” (Benedicto XVI, 2012).

Con respecto a este mismo tema, el Ministerio de Educación y Cultura del Ecuador (MEC) (2006) señala que de las autoridades y docentes de las distintas instituciones educativas, depende en gran parte, el éxito del trabajo que realizan con los estudiantes de manera cotidiana, a través de la organización, pedagogía y acogida; entendiéndose el término “acogida” como los beneficios que los alumnos alcanzan en todo el proceso de su educación, obteniendo los logros y aprendizajes esperados que se ven reflejados en su rendimiento académico y de convivencia ( Vaello, 2006).

Para el MEC también los estudiantes son considerados como elementos esenciales de la reestructura educacional, son ellos los que deben esforzarse al máximo para lograr las metas propuestas, identificando cuáles son sus fortalezas y debilidades,

desarrollando destrezas que les permitan vigorizar su capacidad de autoevaluación y la valoración crítica de sí mismos.

Otro de los puntos claves que aparecen como agentes transformadores de la educación son los padres y madres de familia. Ellos deben permanecer en un diálogo continuo con la escuela para clarificar lo que se busca en el campo de la educación. La familia no sólo se presentará como un testigo estático de lo que acontece en la escuela con sus hijos, sino que, ella misma se ha de involucrar en estas actividades y desde su experiencia debe aportar a la formación de sus hijos, sólo así podrá hacer realidad su derecho a una educación de calidad.

Es de gran importancia destacar el rol que cumplen las autoridades educativas y su deber en la toma de decisiones, que sin perder de vista, el sistema educativo, han de velar porque se garantice todo un régimen educativo de calidad; por ende, están llamados a evaluar y de ser necesario, ajustar el material didáctico destinado para el uso en el aula. Al mismo tiempo, están llamados a plantear propuestas claras con relación al apoyo y acompañamiento técnico, a docentes y directivos institucionales para que su función sea eficiente y de calidad (MEC, 2006).

Ahora bien, si se compara estos elementos transformadores que el MEC propone con respecto a los que ha analizado muy profundamente el Santo Padre Benedicto XVI, con ocasión de la jornada mundial para la paz, se podría decir que hay muchos puntos en común, tales como: el interés de que la educación no sea una historia del pasado, sino que ella sea la principal gestora del hombre de hoy y del mañana; que dotado de todos los elementos necesarios, pueda responder a los desafíos que le presenta la misma sociedad.

Otro elemento objeto de análisis que proponen, tanto el Ministerio de Educación y Cultura del Ecuador como el Santo Padre, es el tratar de que la educación impartida sea de calidad y que promueva íntegramente a la persona, por tal motivo debe ser incluyente y asequible a todos los estratos sociales, donde hombres y mujeres por igual, puedan plasmar sus sueños e ideales más nobles.

También se encuentran en estos aportes que brindan estos dos autores, la cons 12 exhortación a los diferentes agentes implicados en la transformación de la educación: autoridades competentes, docentes, alumnos y padres de familias; para que pongan todo su empeño, en lograr la conquista de la educación y formación del hombre, haciendo de los espacios académicos, verdaderos santuarios de la sabiduría, donde el conocimiento, la creatividad y el entusiasmo estimulen al trabajo y la humildad socrática se presente como un desafío que motive al ser humano para ser cada vez más persona.

Pero hay un elemento más que enriquece esta reflexión y es la que ofrece el Santo Padre al señalar que no se puede perder de vista el carácter trascendente que se debe dar a la educación; el hombre es un ser para sí, pero también para el “otro”, y en ese “otro” está su relación con Dios y con los hermanos. La dimensión trascendental permite, en palabras de San Josemaría Escrivá de Balaguer, ver en tres dimensiones la realidad, a decir de ello, “la altura, la anchura y la profundidad de las cosas”.

### **3.1.2 Factores de eficacia y calidad educativa.**

Francisco Javier Murillo (2009) en su estudio: Enfoque, situación y desafíos de la investigación sobre eficacia escolar en América Latina y el Caribe, brinda elementos claves para comprender los factores de eficacia y calidad educativa, los mismos que se describirán a continuación:

**a) Sentido de comunidad:** La escuela debe tener muy claro cuál es su misión. Sin dejar de apuntar al aprendizaje integral, está en la obligación de abarcar los conocimientos al igual que los valores; además, la misión y los objetivos educativos trazados deben ser conocidos y compartidos por toda la comunidad educativa, puesto que ella ha participado en su formulación. De igual manera, los docentes con un gran sentido de pertenencia, deben estar involucrados con sus demás colegas, con los alumnos y con la sociedad para sacar adelante la institución educativa.

**b) El clima escolar y el clima social del aula:** Son otros de los elementos que forman parte de la eficacia y calidad de una óptima escuela, ya que exigen buenas relaciones entre todos los miembros de la comunidad educativa. En una escuela eficaz

los alumnos se sienten apoyados y valorados por sus maestros y compañeros 13 maestros por su parte, se ven satisfechos con la escuela y con la dirección; no se evidencia el maltrato y la sonrisa aflora en los pasillos de la escuela. La familia también se siente contenta con la escuela, esto produce un clima de clase positivo, donde la cordialidad, el respeto y el afecto entre docentes y alumnos; y, entre pares, genera el mejor entorno para el aprendizaje.

**c) La dirección escolar:** Es un factor clave para conseguir y mantener la eficacia. La persona que asume la dirección escolar debe tener entre otras características, las siguientes: ser un buen profesional y líder, comprometido con la escuela, con los docentes y los alumnos, que sepa vivir de manera colegiada, compartiendo la información, decisiones y responsabilidades con otros colegas, que sea preocupado por los temas pedagógicos y organizativos, donde comprometa a todos en la participación de las actividades escolares.

**d) Un currículo de calidad:** Que se vea reflejado en la metodología didáctica empleada por el docente al momento de enseñar, es decir, que los métodos o técnicas de estudio que utiliza o va a emplear, deben fomentar el desarrollo integral de los alumnos, como por ejemplo, cuando las clases son preparadas con anticipación y de manera correcta, donde las tareas se presentan de forma clara y muy estructurada y donde las estrategias de evaluación son coherentes con los objetivos trazados. En este punto, también hay que tomar en cuenta la participación de los alumnos en clase, su diversidad y sus distintas necesidades, sin olvidar la buena comunicación que facilite un buen desempeño académico.

**e) Gestión del tiempo:** Hablar de este tema es hablar de maximizar el tiempo de aprendizaje de los alumnos, evitando suspender clases o perder el tiempo en cosas menos importantes. La puntualidad es indispensable para que rinda al máximo la jornada propuesta. La optimización del tiempo generará oportunidades de aprendizaje que ayudan a cumplir con lo establecido alcanzando los objetivos trazados. Es necesario que se tenga en cuenta una buena planificación y organización de clase, de tal manera que el tiempo, sin ser una camisa de fuerza, permita que se desarrolle todo en su debido momento y de la mejor manera posible.

**f) Participación de la comunidad escolar:** Es ahí donde alumnos, padres, madres o tutores; docentes y la comunidad en su conjunto, participan de forma activa en las

distintas actividades, contribuyendo de esta manera, en la toma de decisiones 14  
buenas escuelas son aquellas que están íntimamente relacionadas con su comunidad  
y se percibe el trabajo en equipo.

**g) Desarrollo profesional de los docentes.** Este punto hace hincapié en el esfuerzo que los docentes ponen en seguir aprendiendo. El maestro sabe, que no lo sabe todo. Sabe que es necesaria la formación continua y permanente, procurando estar al día para poder dar respuestas a este mundo tan cambiante. Los desafíos en el ámbito educativo son cada vez mayores y distan mucho de una generación a la otra, por tal motivo se debe responder inteligentemente a esos cambios y la mejor manera de hacerlo es abriéndose a la capacitación y formación permanente.

**h) Altas expectativas.** Los maestros como excelentes motivadores han de inculcar en sus alumnos grandes desafíos. El reto forma parte de la educación, sólo cuando se siente el desafío, realmente se es capaz de desplegar las alas y luchar por conquistar los sueños. Los maestros deben suscitar, en palabras de Edmonds y colaboradores (1978) “grandes expectativas sobre los alumnos”. Los alumnos aprenderán en la medida en que el docente confíe en ellos. Es preciso que se brinde esta confianza, ella generará las condiciones necesarias para la autoestima y superación de los alumnos.

**i) Instalaciones y recursos:** Qué importante resulta que las instalaciones físicas y los recursos, tanto materiales como humanos, sean de la mejor calidad, que estén adecuados al ritmo actual, respondiendo a las necesidades de los alumnos, de tal manera que garanticen la educación que brinda la institución (Murillo, 2009).

Es necesario que las escuelas sean restructuradas en todo sentido, no sólo brindando espacios físicos cómodos, sino también que vayan acordes a los cambios técnicos y pedagógicos que el mundo de hoy exige, como por ejemplo: la educación virtual, el uso y buen empleo de la tecnología de punta.

En palabras de Jorge de Prada de Prado (2004) señala que “la aparición y el uso generalizado de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en muchos aspectos de la vida diaria, están produciendo cambios de gran dimensión en el entorno en el que los sistemas educativos y las instituciones escolares desarrollan su labor social.

Este hecho motiva la necesidad de replantear muchos de los elementos que sustentaban... Quizás el elemento fundamental que hace necesarios los cambios sea la facilidad para crear, procesar y difundir la información”.

De ahí la importancia de que estas Tecnologías de la Información y la Comunicación sean empleadas en las instituciones educativas que ayuden al proceso de enseñanza aprendizaje, si esto se logra con ética y profesionalismo, con seguridad se podrá obtener un buen resultado que finalmente terminará favoreciendo al clima social del aula. Hoy sería demasiado ingenuo pretender enseñar sin tener en cuenta las tecnologías de punta. “La avalancha actual de información a la que se tiene acceso, o a la que nos vemos sometidos y que Pierre Levy ha denominado “El segundo diluvio”, tanto gracias a las TICs como a los medios de comunicación, hace muy difícil seguir manteniendo las formas de unos sistemas educativos basados en la acumulación y transmisión de la misma” (De Prada, 2004) que bien que se pueda emplear todos estos adelantos científicos en función de la educación.

### **3.1.3 Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar.**

Los factores socio-ambientales en el centro educativo son tratados por Cornejo y Redondo (2001) quienes ofrecen algunos detalles de lo que esto significa, apoyados en logros adquiridos de aprendizajes en aquellos establecimientos educativos organizados que están funcionando correctamente, dando efectos significativos en el rendimiento escolar de sus estudiantes, incluso en algunos socialmente desfavorecidos, demostrando que la pobreza no siempre es el factor crítico que impide los progresos escolares.

En la escuela juega un papel muy importante el “clima escolar y el tiempo real de aprendizaje, siendo su elemento molecular, la frecuencia y calidad de las interacciones sustantivas” (Cornejo & Redondo, 2001). Sin lugar a dudas, esto aportará de manera visible al aprovechamiento del alumno, puesto que el aprendizaje se construye en los espacios intersubjetivos, es decir, en el marco de las relaciones interpersonales que se establecen en el contexto de aprendizaje. María Ríos (2010) señala que el profesor será el encargado de liderar este proceso y para ello necesita un abanico apropiado de

herramientas y habilidades que le posibilite gestionar un buen clima de clase construyendo adecuadas relaciones entre los alumnos. 16

También se debe tomar en cuenta las relaciones intrapersonales tanto de los alumnos como de los maestros, como por ejemplo: el modo cómo se relacionan, cómo la comunicación fluye entre estos dos agentes, cómo se implementan los contenidos con referencia a la realidad de la clase, cómo se llevan a cabo los métodos de enseñanza desde el punto lógico y psicológico. Estos factores socio-ambientales, según Cornejo y Redondo (2001) se pueden observar reflejados en tres niveles:

El Nivel Organizativo Institucional, el mismo que tiene que ver con el clima institucional y se relaciona con elementos como: los estilos de gestión, las normas de convivencia y la participación de la comunidad educativa.

El Nivel de Aula, directamente implicado con el clima social del aula o ambiente de aprendizaje que comprende elementos como: las relaciones profesor alumno, la metodología de enseñanza y las relaciones entre pares.

Y por último, el Nivel Intrapersonal que apunta a las creencias y atribuciones personales y se relaciona con elementos como: el auto concepto de alumnos y profesores, las creencias y motivaciones personales y las expectativas sobre los otros.

#### **3.1.4 Estándares de Calidad Educativa.**

El Plan Decenal de Educación en su sexta política determina que hasta el año 2015, el Ecuador deberá mejorar la calidad y equidad de la educación e implementar un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas del sistema educativo, con esta finalidad el Ministerio de Educación y Cultura, propone como estrategias para mejorar el sistema educativo, los estándares de calidad educativa que ayudarán a orientar, apoyar y monitorear la gestión de los actores del sistema educativo hacia su mejoramiento continuo.

Pero ¿Qué son estos estándares de calidad educativa? El MEC (2006) los define así: Los **estándares de calidad educativa** son descripciones de logros esperados de los diferentes actores e instituciones del sistema educativo. En tal sentido, son

orientaciones de carácter público, que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad. Estos estándares pueden ser aplicados a los estudiantes<sup>17</sup> tienen que ver con lo que ellos deberían saber y saber hacer como resultado del proceso de aprendizaje.

También son aplicados a los profesionales de la educación; es decir, a los docentes y directivos; entendidos como las directrices que debes tener en cuenta para que los alumnos alcancen los aprendizajes deseados. Y por último también se aplican a las escuelas los mismos que se refieren a los procesos de gestión y prácticas institucionales. En resumidas cuentas, el principal propósito de los estándares es orientar, apoyar y monitorear la gestión de los actores del sistema educativo hacia su mejoramiento continuo (MEC, 2006).

A continuación y siguiendo el mismo esquema que nos ofrece el MEC (2006) se presenta un listado de dichos estándares de calidad educativa: Para los docentes y autoridades de las instituciones educativas, los estándares marcan aspectos prioritarios para organizar el trabajo diario, en ellos debe estar muy claro lo que se quiere enseñar. También ofrecen a los maestros y autoridades, la posibilidad de observar, si el alumnado está logrando los aprendizajes esperados, pudiendo hacer las correcciones necesarias para alcanzar los objetivos trazados, y por último, “les ofrecen un referente concreto de logros de aprendizajes, pues incluyen ejemplos de tareas realizadas por estudiantes ecuatorianos” (Estándares de calidad MEC, 2006).

Para los estudiantes, los estándares “les ayudan a saber si realmente están logrando las metas propuestas. Les ayudan a descubrir sus fortalezas y debilidades, sirviéndose de la autoevaluación y valoración crítica de sí mismos. Y a su vez, permiten que todo el estudiantado comparta metas comunes, y promueva de esta manera, los mismos aprendizajes en cualquier lugar del territorio nacional”.

En lo que respecta a los padres y madres de familia: los estándares de calidad educativa apuntan a establecer el diálogo permanente entre escuela y familia para clarificar lo que se busca y lo que deben aprender los alumnos. Las familias no deben permanecer ajenas al ámbito estudiantil, están llamadas a tomar parte en la valoración justa sobre los resultados, tanto individuales como grupales, que arrojen la educación

de sus hijos, y también podrán contribuir de esta forma a ejercitar su derecho a una educación que sea de calidad.

18

A las autoridades educativas los estándares les ofrecen una base común de aprendizaje que el sistema educativo debe garantizar a todo el estudiantado en el Ecuador, permitiendo “evaluar y ajustar el material didáctico de uso en el aula como por ejemplo, textos escolares y guías pedagógicas, entre otros. Y finalmente, planteando referentes claros con relación al apoyo y acompañamiento técnico a docentes y directivos institucionales para que su función sea eficiente y de calidad” (MEC, 2006).

### **3.1.5 Planificación y ejecución de la convivencia en el aula.**

En el Ecuador, el 22 de mayo de 2008, el Ministerio de Educación apoyado en el acuerdo No. 182 conviene: que el Código de Convivencia sea institucionalizado en todos los centros educativos del Ecuador, el mismo que ha de ser elaborado por toda la comunidad educativa, donde se han de fundamentar las normas y reglamentos internos de cada centro académico, pasando a ser el nuevo modelo de coexistencia y convergencia de la comunidad educativa. No se ha de olvidar que para que exista un clima social del aula eficaz todos los agentes involucrados en la comunidad educativa deben comprometerse. Noelia Rodríguez (2004) sostiene que las características y conducta tanto de los profesores como de los alumnos, la interacción de ambos y en consecuencia, la dinámica de la clase, confieren un peculiar tono o clima social de clase distinto del que pudiera derivarse variando alguno de estos elementos.

En el artículo No. 2, de manera especial, se ilumina el tema que se está desarrollando, pues en él se señala que el Código de Convivencia tiene el propósito de fortalecer y desarrollar a los actores de la comunidad educativa, dígame: docentes, estudiantes y las familias, en el ejercicio de sus obligaciones y derechos, buscando lograr la tan anhelada calidad educativa. A propósito de esto y hablando sobre el ideal de la educación señala A. Kriekemans (1998): “Siempre nos ha impresionado ver cuán pocos son los padres que comprenden estas cosas. Claman por la instrucción y la escuela, se preocupan por el porvenir de sus hijos desde el punto de vista de su

situación económica y social. En cambio, no se preocupan en absoluto por el desarrollo de la personalidad de sus hijos ni por la verdadera tarea que les espere "19 la vida". Para señalar que en la tarea educativa, no sólo se encuentra comprometidos, los maestros y los alumnos, sino también, todos los que tienen que ver con el sistema educativo, desde las autoridades competentes hasta los padres y madres de familia, cada quien desde su tarea específica a la que debe responder con mucha madurez y compromiso.

El artículo No. 3 también hará su aporte desde la declaración de los derechos que gozan los alumnos: Derecho a la "participación que tienen dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje de calidad en una atmósfera de calidez, libre de presiones de todo orden o abusos físicos, psicológicos o verbales" (Vallejo, 2007). Sin lugar a dudas esto generará un buen clima social del aula, en la medida en que las relaciones sean de respeto y orden, el ambiente socio emocional será el más favorable para aprender aprendiendo.

Evelyn Espinoza (2001) en su estudio de investigación realizado en establecimientos públicos y privados en la ciudad de Guatemala, muestra cómo la violencia y el maltrato, de una u otra manera, influye en el rendimiento académico. Puntualiza que la literatura existente señala diferentes tipos de maltrato que influyen en el rendimiento escolar. El maltrato físico y emocional en el hogar infligido por padres, madres o tutores a los niños y niñas puede reducir las posibilidades de graduarse del colegio (Strauss y Colby 2001) y la frecuencia del maltrato está asociada al rendimiento académico de los menores (Strauss 2002). El maltrato escolar, físico y emocional, que los estudiantes reciben de sus maestros también puede afectar el rendimiento académico y reflejarse en notas pobres y bajas tasas de graduación. Qué importante conocer esta situación del maltrato, ya que permitirá al profesor, antes de emitir un juicio contra algún estudiante que presente bajo rendimiento escolar, averiguar si la causa tiene que ver con el maltrato en sus distintas manifestaciones.

Pero esto no queda ahí, la violencia también se hace presente entre compañeros, esta ha sido conocida en la literatura inglesa como bullying, identificada por Olweus (1999, p.7) como "una conducta agresiva dirigida a hacer daño, repetida en el tiempo y que se produce en el seno de una relación interpersonal, caracterizada por un desequilibrio de poder". Espinoza (2006) sostiene que en la adolescencia, el bullying puede

generar reacciones negativas, irritabilidad, pánico, memoria repetida del episodio, falta de concentración; la victimización física y la subordinación psicológica también correlacionan con sentimientos de depresión, baja autoestima, soledad y ansiedad, fracaso y dificultades escolares.

La convivencia para que influya en un clima social del aula y se torne positiva, se ha de basar en el respeto a los derechos que el alumno tiene: “sus sentimientos, su individualidad y sus pertenencias... Al mismo tiempo que ha de requerir la asistencia de los docentes, en caso de necesidad, con el fin de resolver dificultades o conflictos mediante el diálogo, y esto implica que ha de ser escuchado con respeto a sus opiniones, y podrá demandar confidencialidad sobre asuntos personales tratados con algún miembro del personal docente” (Vallejo, 2007).

Pero para que exista realmente un clima social de clase con tinte de eficacia, el alumno ha de saber que debe comprometerse a cumplir con sus responsabilidades tal y como lo señala el art. 4: Acatar las instrucciones impartidas por las autoridades educativas, ser puntual en su asistencia, cumplir con sus tareas y deberes escolares. Tratar a sus compañeros, maestros y demás personas con respeto y cortesía, no coartar los derechos de los otros alumnos, o la responsabilidad del profesor de ejercer su tarea educativa. Cuidar y respetar las instalaciones, el mobiliario y el material didáctico de la escuela, y aprender a expresar sus opiniones con cortesía y respeto.

Según Buccoliero (2007) es muy importante fijar reglas claras y compartidas por los miembros del grupo para que puedan identificarse con ellas y a las cuales puede referirse el profesor en momentos de necesidad, demostrando que él las respeta y cree en ellos e invitando al grupo a que se comporten de manera coherente con sus propias elecciones, estas nos permitirán, desde el inicio del año escolar, tener las cosas bien claras y que cada uno de los agentes sepa lo que tiene que hacer y cómo lo debe hacer.

Pero los estudiantes no son los únicos que están incluidos en este manual de convivencia, los padres, madres o tutores legales también tienen sus derechos, que el artículo No. 5, los enumera: Tener acceso a una educación de calidad y calidez, con un entorno educativo seguro y sano para sus hijos; a dialogar con los profesores en un tiempo acordado mutuamente, al igual que a dialogar con el rector, el director o el

dirigente de curso de sus hijos, sobre preocupaciones o temas que no se hayan resuelto durante las conversaciones previas con el profesor de clase. Ha saber periódicamente el desempeño de sus hijos; a participar en las asociaciones de padres y ser informado sobre el Plan o Proyecto Educativo Institucional y participar en los órganos creados para el efecto de los procesos de evaluación del mismo.

Junto a estos derechos también se enuncian las responsabilidades tal y como lo señala el artículo 6: “Promover una actitud positiva hacia el estudio y hacia las expectativas de la institución con respecto a la conducta de sus hijos. Llegar a interesarse por el progreso académico de sus hijos, las tareas enviadas a casa y las actividades escolares a las que son convocados. Estar pendientes de que sus hijos asistan a clases puntualmente y que lleguen al colegio con los materiales necesarios para sus tareas. Comunicar a las autoridades de las instituciones educativas cualquier preocupación médica, académica o de conducta, que pueda afectar el desempeño o el comportamiento de su hijo o hija en la escuela. Estar en contacto regular con el establecimiento educativo en áreas de trabajo de aula.

El Art. 7 hará hincapié en los derechos que los maestros tienen en el aula de clases, tales como: gozar del respeto, la cooperación, la consideración y el apoyo de sus colegas, del alumnado y de los padres. Poder enseñar y trabajar en una atmósfera armoniosa; libre de presiones. Y esperar una actitud responsable y positiva hacia el estudio de parte de los alumnos.

El manual de convivencia recuerda también que los profesores tienen responsabilidades entre ellas: Planificar y desarrollar sus clases de acuerdo a los objetivos trazados, aplicando técnicas didácticas apropiadas. Ofrecer un entorno conducente al aprendizaje, que favorezca la organización, la disciplina y la seguridad. Acompañar a los alumnos en su aprendizaje sin olvidar las diferencias individuales y promoviendo la auto-estima. Realizar las debidas adaptaciones curriculares para la atención personalizada de sus alumnos. Ser sensibles a las necesidades de los alumnos y comunicar a los padres los logros y las dificultades de sus hijos.

Es muy importante que existan unas buenas relaciones interpersonales, puesto que como señala Vaello (2006) “todo el tiempo de clase está impregnado de interacciones sociales entre alumnos y profesores, generándose entre ellos conflictos como satisfacciones, de ahí que las relaciones interpersonales deben estar cargadas de

respeto y calidez... El respeto es la muestra más representativa de la reciprocidad y la asertividad. Respetarse mutuamente significa hacer valer los derechos propios sin pisotear los derechos ajenos. La mayoría de interacciones en clase pueden y deben ser reguladas por este principio de reciprocidad, pues aunque el profesor tiene encomendado un rol diferente al de los alumnos, gran parte de su misión puede ser cumplida simplemente demandando al alumno lo mismo que él ofrece: respeto”.

De todo esto se aprecia que la escuela en el Ecuador se convierte, tanto para maestros como para estudiantes, en un segundo hogar, donde las relaciones humanas constituyen el entramado de la vida cotidiana, de ahí la importancia de procurar que los años que se emplean en el proceso de aprendizaje sean de calidad y que al final de este periodo de educación y formación, se vean plasmados en una vida completamente realizada, siendo profesionales que demuestren en su trabajo diario, la efectividad y eficacia con la cual fueron formados.

Otro elemento que no se puede perder de vista es el contexto donde se desarrolla este proceso de aprendizaje, es decir el clima social del aula, desde este ámbito se debe garantizar el cumplimiento de los objetivos trazados durante la etapa de educación, los mismos que no sólo apuntan a la consecución de los mejores logros académicos, sino también a la formación integral del ser humano, que le permita vivir libremente, sin sentirse excluido, ni aislado del resto de sus compañeros, integrando en su vida la parte humano afectiva con la parte cognitivo-académica.

Que importante es que la escuela prepare al ser humano para la vida, inculcando en el estudiante un gran sentido comunitario vivido desde el clima social del aula a través del aporte que sus maestros y compañeros pueden hacer en el transcurso de la etapa de formación, aprovechando todos los recursos, tanto humanos como materiales para obtener, no sólo las mejores calificaciones, sino también el máximo nivel de humanización al que pueda tener acceso una persona.

## 3.2 CAPÍTULO II

### CLIMA SOCIAL

#### 3.2.1 Clima social escolar: concepto e importancia.

Alfonso Cid Sabucedo (2004) en un artículo publicado en la Revista de Investigación Educativa con su tema: El Clima Escolar como factor de calidad en los centros de educación secundaria de la provincia de Ourense, ofrece un importante aporte para comprender el concepto de Clima social escolar: a propósito de esto, señala que el clima social tiene que ver con las relaciones interpersonales (en lo que tienen de relación social) entre profesores, de los profesores con los directores, y de todos ellos con los alumnos y padres, tanto en los aspectos formales como informales.

Cristina Alarcón y Claudia Romagnoli en el año 2006 elaboraron un ensayo titulado: El clima escolar como plataforma de cambio, donde nos entregaron un concepto sobre el clima social escolar, él mismo que es entendido como el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinados por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos.

Mena y Valdés en el 2008 en su documento con el tema, Clima Social Escolar recogen entre otras cosas, uno de los conceptos más planteados dentro de la literatura sobre clima en el contexto escolar, este concepto es el de Cere (1993) Este autor entiende el clima escolar como "...el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinados por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que, integrados en un proceso dinámico específico,

confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los diversos procesos educativos”.

El profesor José Oliva (2011) también hace su aporte al concepto de clima social escolar, diciendo que lo podemos considerar como el conjunto de actitudes generales hacia y desde el aula, de tareas formativas que se llevan a cabo por el profesor y los alumnos y que definen un modelo de relación humana en la misma; es resultado de un estilo de vida, de unas relaciones e interacciones creadas, de unos comportamientos, que configuran los propios miembros del aula. Abordar el tema es tarea compleja, pues se ramifica y viene determinado por un amplio entramado de variables y elementos de todo tipo que hay que tener muy en cuenta a la hora de su análisis; a saber: ambientales, de índole personal, organizativos, de valoración.

Teniendo en cuenta estas citas de los autores arriba mencionados se concluye que hablar del clima social escolar es muy complejo, como complejo es el ser humano que de una u otra manera hace posible dicho clima social escolar o ambiente escolar, puesto que en él hay muchos factores que inciden, tales como las relaciones interpersonales, la infraestructura del lugar, los directivos, los procesos dinámicos de cada establecimiento, los elementos psicosociales emocionales, que se encuentran entrelazados por un agente conductor, denominado ser humano y manifestado para este presente estudio, como alumno, docente, padre o madre de familia; con el único interés de poder incursionar en el ámbito del conocimiento y la verdad, de la manera más apropiada, sabiendo que la trama que teje este tapete de la educación está rodeada de buenas relaciones apoyadas en el respeto y la empatía que darán como resultado una educación eficaz y de calidad.

Una vez que se ha definido este concepto de clima social escolar es necesario que se dirija la mirada a las características que a este clima social escolar lo envuelven y que dan a los estudiantes todas las garantías, tanto de parte de sus maestros como de la infraestructura donde se da el proceso de la enseñanza-aprendizaje, rodeados de confianza, estímulo y seguridad, para sacar el máximo provecho de su estadía por este lugar.

Mena y Valdés (2008) en su documento: Clima Social Escolar, apoyadas en es 25 realizados por Howard y colaboradores (1987) dan algunas ideas que pueden ayudarnos a comprender dichas características tales como:

El conocimiento continuo, académico y social donde los profesores y alumnos gozan de condiciones que les permiten perfeccionar continuamente sus habilidades y conocimientos.

El respeto es otro de los elementos que no puede faltar en un buen clima escolar, de ello dependerá en gran parte, que tanto alumnos como maestros se sientan aceptados y comprometidos con la tarea educativa.

Esto sin lugar a dudas, conducirá a la confianza, que es otro elemento que caracteriza el clima social escolar, generando en los alumnos, la certeza de que el otro dice la verdad; en otras palabras, se creerá que la otra persona está haciendo las cosas correctamente, por eso es muy importante no traicionar esta confianza y actuar siempre con la verdad. Cuando esto resulta así, la moral permanece en alto, se trabaja en la autoestima que crea un ambiente positivo, despertando los deseos de cumplir con las obligaciones sin que estas resulten una carga insoportable, sino que más bien, se conviertan en el medio que forje la formación en la autodisciplina. Si esto se trabaja con esmero, en el estudiante se afianzará el sentimiento de pertenencia al establecimiento educativo, comprometiéndolo, no sólo con las decisiones, sino también con sus aportes que serán bien venidos y tomados en cuenta por los docentes y directivos a la hora de participar en el cambio y adelanto de la unidad educativa.

Hay que recordar que la escuela debe estar dispuesta a renovarse, crecer, desarrollarse e innovarse, esta es otra de las características del clima social escolar, pues ella exige que se generen nuevos espacios con ambientes variados y entretenidos, permitiendo la adecuación de los espacios físicos para que se desarrolle continuamente este buen ambiente positivo escolar, el mismo que se vea, no sólo manifestado en el rendimiento académico, sino también en la convivencia de todos los que integran la unidad educativa.

### **3.2.2 Factores de influencia en el clima social escolar.**

Dentro de los factores que influyen en el clima escolar, se puede diferenciar algunos como por ejemplo: los factores socio-ambientales, los factores interpersonales, los factores socio-emocionales y los factores socio-familiares.

Cornejo y Redondo (2001) señalan que los factores socio-ambientales y los factores interpersonales que tienen que ver con el clima social escolar, se expresan en tres niveles: el nivel organizativo donde se desarrollan las normas de convivencia, gestiones y participación de la comunidad. El nivel del aula y relacionada justamente con el clima del aula, las relaciones entre maestros y alumnos, entre pares, y la metodología. Por último, se halla el nivel intrapersonal, aquí se encuentran las creencias, atribuciones personales, el auto concepto y expectativas sobre los otros.

El clima social escolar no es sino el resultado de continuas influencias de todos los que conforman la comunidad educativa, en palabras de Vaello (2006) el clima social escolar es el contexto social inmediato en el que cobran sentido todas las actuaciones de alumnos y profesores. Factores socio-emocionales que afloran todas las actuaciones tanto de maestros como de alumnos, dígase empatías, conflictos, control, indisciplina, etc., donde indiscutiblemente, harán del clima social escolar, algo positivo para el desarrollo del aprendizaje o simplemente se apuntarán al fracaso académico.

Otro factor que influye en el clima social escolar es el socio familiar, en un estudio realizado por Moreno; Estévez; Murgui & Musitu (2009) sobre relación entre el clima familiar y el clima escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia, en siete centros de enseñanza secundaria de la comunidad Valenciana, arrojó unos resultados que confirman la influencia del ambiente socio familiar en el rendimiento académico.

Dice Moreno et al. (2009) la calidad del clima familiar mostró una relación directa con el desarrollo de la empatía, la actitud hacia el profesorado y la escuela como institución de autoridad formal, así como con el comportamiento violento del adolescente en la escuela que, a su vez, contribuyeron a determinar la percepción del adolescente del clima escolar.

### **3.2.3 Clima social del aula: concepto.**

Mena y Valdés (2008) manifiestan que: “el clima social escolar se compone de varios microclimas que pueden ser protectores u obstaculizadores del desarrollo organizacional, independientemente del clima general característico (...) Los microclimas pueden ir desde pequeños grupos de amigos al interior de un curso, hasta un curso completo dentro del nivel o algún grupo extra programático de la escuela, como un equipo deportivo, artístico, agrupación religiosa o de trabajo comunitario, entre otras. Así mismo, se pueden encontrar dentro de la comunidad docente microclimas en diferentes espacios (departamentos, salas de profesores, edades, género, entre otras) y amplitudes (pueden ir desde grupos muy reducidos hasta toda la comunidad docente)”.

Si el clima social escolar es el ámbito general donde se desenvuelve la comunidad educativa, el clima social del aula es la particularidad de la misma. Juan Vaello Orts, en su artículo publicado en el 2006 sobre Clima de Clase: problemas y soluciones, define al clima social del clase como el resultado de un entretrejido de influencias recíprocas provocadas por multitud de variables de distintas categorías, no todas educativas, que conforman una estructura global y dinámica que determinan en gran medida todo lo que ocurre en el aula.

Otros autores, tales como Prado, Ramírez y Ortiz en su ensayo: Adaptación y validación de la escala del clima social escolar (CES), brindan otro aporte al tema manifestando que: el concepto de clima social del aula es definido (...) como el ambiente social que se vive en un escenario educativo, cuya calidad depende de las características de las relaciones entre los agentes educativos, las formas específicas de organización de la institución, las escalas axiológicas que circulan en los agentes educativos y el contexto socioeconómico y político en donde se inserta.

Una de las definiciones que aparecen muchísimas veces en la literatura del clima de aula es la que presenta Evelyn Espinoza (2006) refiriéndose al concepto de 28 quien lo concibió como la personalidad del ambiente en base a las percepciones que los habitantes tienen de un determinado ambiente y entre las que figuran distintas dimensiones relacionales. Así una determinada clase de un centro escolar puede ser más o menos creativa, afiliativa, orientada a las tareas, etc. Asimismo, una específica familia puede ser más o menos controladora, cohesiva, organizada, etc. El objetivo de Moos y sus colegas ha sido encontrar invariantes de tales atributos a través de diferentes ambientes sociales.

Con todos estos elementos anteriormente citados, se puede llegar a entender que el clima social del aula es considerado como el factor de mayor incidencia en los procesos de aprendizaje de los alumnos. En él, se encuentra vinculada la participación de todos sus miembros, donde el compromiso se hace presente cuando entre todos se han establecidos reglas claras de trabajo, dando oportunidad a que la estima, el gusto, la alegría y la confianza; fortalezcan el proceso de enseñanza aprendizaje entre maestros y alumnos, y también entre pares; donde las relaciones inter personales se ven cargadas de afecto y respeto que llegan a despertar en sus miembros, un profundo sentimiento de pertenencia a la institución o también un sentimiento de rechazo y apatía por la misma.

#### **3.2.4 Características del clima social del aula.**

La escuela se ha convertido en el segundo hogar del hombre, aquí en este pequeño espacio conviven tanto alumnos como profesores, compartiendo muchos años de su existencia. Este escenario, como muchos otros ámbitos del ser humano, se ha transformado en objeto de estudio, con el ánimo de poder descubrir cuáles son sus características especiales que lo definen como tal. Con esta finalidad, los distintos estudios realizados por Moos y E. Tricket (1974) a través de la Escala de Clima Social Escolar (CES), han arrojado resultados favorables para fundamentar, contribuir y mejorar el ambiente social del aula y no sólo de ella, sino también y en forma general, del clima social escolar donde se entrecruzan valores, creencias, formas de pensamiento, ideologías y demás.

Este espacio, donde las relaciones interpersonales entre alumnos y profesores siempre latentes, es lo que ha llamado la atención de Moos para aplicar la Escala de Clima Social, puesto que ahí se juegan muchos factores importantes a la hora de estudiar el clima social del aula, factores no sólo académicos sino también psicosociales-emocionales, de sus integrantes.

Sin lugar a dudas, los estudios realizados a través de los aportes de Moos, han demostrado que las investigaciones hechas sobre el clima social de clase, han procurado resaltar las perspicacias de los alumnos en determinados aspectos del ambiente donde continuamente están ejercitándose en la enseñanza aprendizaje, a través de su rendimiento académico, su integración en grupos y su formación.

Según Mikulic y Cassullo (2010) Moos y colegas identificaron tres aspectos psicosociales del ambiente escolar que fueron significativos para los estudiantes y docentes:

- a) Variables vinculadas con aspectos afectivos de las interacciones entre alumnos y entre alumnos y docentes.
- b) Variables de mantenimiento y cambio que incluyen aspectos de normas y regulaciones de la clase y la innovación introducida por el profesor.
- c) Variables de crecimiento personal, conceptualizadas en relación a funciones específicas del ambiente escolar.

De estos tres tipos de variables se desprenden las dimensiones tales como:

- **La dimensión relacional o de relaciones:** que tienen como característica principal, evaluar el grado de implicación de los estudiantes en el ambiente, es decir, cómo se encuentran integrados en clase, si se apoyan los unos a los otros, si pueden expresarse con libertad, si son aceptados por el grupo. Forman parte de esta dimensión la implicación, la afiliación y la ayuda.
- **La dimensión de desarrollo personal o autorrealización:** tiene que ver con el desenvolvimiento de las tareas y la importancia que se les da a las mismas

en clases, la tarea y la competitividad, se encuentran formando parte de esta categoría.

- **La dimensión de estabilidad o del sistema de mantenimiento:** evalúa si se ha cumplido con los objetivos trazados, si la clase está funcionando correctamente y si hay claridad y coherencia en la misma, aquí se destaca la organización, la claridad y el control.
- Y por último, **la dimensión del sistema de cambio:** que valora si existen diversidad, novedad y variaciones razonables en las actividades de clase. De ella forman parte, la innovación y la cooperación.

A continuación se detalla las subescalas que tienen las dimensiones anteriormente citadas.

#### **3.2.4.1 Implicación (IM):**

Tiene como fin específico medir en qué grado se encuentra el interés de los alumnos por las actividades que se desarrollan en la clase y al mismo tiempo, verificar la participación del estudiante en todo lo relacionado con las tareas escolares; esto se puede percibir en la manera que los estudiantes disfrutan del ambiente que les rodea, incorporando tareas complementarias a las ya existentes. “Es conveniente que el profesor contribuya a crear un ambiente propicio, en el que todos intervengan y se expresen con libertad” (Martínez & Otero, 1997). Sin lugar a dudas, esta libertad potenciará en el alumno, sus habilidades y destrezas que reforzará lo aprendido. Aquí entran las preguntas de la encuesta aplicada a los estudiantes tales como el ítem 1 “Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula”. O la del ítem 9 “En esta aula siempre escuchas nuevas ideas”.

#### **3.2.4.2 Afiliación (AF):**

Su objetivo es medir el nivel de amistad que existe entre los alumnos, una verdadera amistad que arroje como resultado, la ayuda mutua en la realización de sus tareas y obligaciones, las mismas que se verán marcadas por el acercamiento de sus pares dándose a conocer y conociendo a los otros, pero esto no termina ahí, sino que debe traducirse en sentimientos de gozo y alegría, al saber que se disfruta del trabajo en equipo. Aquí se puede citar como ejemplo; el ítem 2 “En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros”. O también el ítem 20 “En esta aula, se hacen muchas amistades”.

#### **3.2.4.3 Ayuda (AY):**

Este apartado hace alusión de manera muy especial al profesor. Mide el grado de ayuda que el maestro presta a sus alumnos, la preocupación que siente frente a los estados de ánimo y el rendimiento académicos de sus estudiantes. Sin lugar a dudas, esta aproximación tan cercana y familiar entre profesor y alumnos, permitirá medir el grado de amistad que existe entre ellos. Martínez y Otero (1997) señalan que este punto se refiere fundamentalmente a la ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos, confianza en los muchachos, interés por sus ideas, y establecimiento de una comunicación fluida. Se puede señalar como ejemplo el ítem 12 “El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes”, o el ítem 75 “El profesor desconfía de los estudiantes.

#### **3.2.4.4 Tareas (TA):**

Mikulic y Cassullo (2010) hablan de este punto como el nivel de “importancia que se le da a la terminación de las tareas programadas”. Se mide el grado de énfasis que el profesor le pone a los temas que se han propuesto para el desarrollo de la materia. En palabras de “Alañón (1992) las tareas tienen como objetivo proporcionar a los alumnos la oportunidad de experimentar hechos o comportamientos tales como pensar, adquirir conocimientos, desarrollar actitudes sociales, y de igual forma, conseguir determinadas destrezas y habilidades específicas” (Martínez & Otero, 1997). Por

ejemplo, el ítem 4 “Casi todo el tiempo se dedica a explicar la clase del día”. O el ítem 54 “El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los alumnos” 32

#### **3.2.4.5 Competitividad (CO):**

Cuando se habla de competitividad en el clima social de clase, se hace alusión a la categoría o grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr un buen resultado. En términos técnico-académicos se diría que, la competitividad es el esfuerzo por alcanzar una buena puntuación o calificación y estima de las metas propuestas, pero también se puede utilizar el término para valorar el grado de dificultad al obtener los mejores resultados, por ejemplo: el ítem 5 “En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros”. El ítem 50 “En esta aula, las notas no son muy importantes”, o el ítem 96 “En esta aula, los estudiantes, se sienten presionados para competir entre compañeros”.

#### **3.2.4.6 Estabilidad:**

La estabilidad es una de las dimensiones que integran el clima social escolar. También se le conoce como sistema de mantenimiento. Su propósito es evaluar si realmente las actividades realizadas van de acuerdo con los objetivos trazados, o al contrario, no se han logrado o lo que es peor, ni siquiera se han aproximado a ellos; en consecuencia, al medir los objetivos y las metas propuestas, también se puedan descubrir cómo está funcionando la clase, si es o no adecuado su funcionamiento, si hay una buena organización, y si el proceso de enseñanza y aprendizaje se viene desarrollando con claridad y coherencia.

#### **3.2.4.7 Organización (OR):**

Dentro de este punto se evalúa la planificación de las tareas escolares y se da importancia al orden y realización de las mismas. “Los profesores deben mantener un

clima de orden que permita avanzar en los programas y que se traduzca en el sistemático progreso del alumnado” (Martínez & Otero, 1997). Para ejemplificar este punto, se cita el ítem 6 “En esta aula, todo está muy bien organizada” y el ítem 7 “Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos”.

#### **3.2.4.8 Claridad (CL):**

Juega un papel primordial el establecimiento y las normas con las cuales se rige, ya que al hablar de claridad se está ajustando el grado que según Mikulic y Cassullo (2010) tienen que ver con la importancia que se da al establecimiento y en él, al seguimiento de unas normas claras y al conocimiento, por parte de los alumnos, de las consecuencias de su incumplimiento. Junto a la institución y a las normas, también el maestro debe mostrarse coherente con esas normativas e incumplimientos y en consecuencia actuar de acuerdo a lo establecido, el ítem 7 es el más claro ejemplo de lo que es la claridad: “En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir”. O el ítem 8 “En esta aula, hay pocas reglas que cumplir”

#### **3.2.4.9 Control (CN):**

En este apartado, la evaluación recae sobre el profesor, de él dependerá el grado estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y penalización de aquellos que no las practican. Otro punto que se ha tener en cuenta es la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas, por tal motivo, al momento de sociabilizarlas desde el primer día, deben quedar bien claras para que no acarreen serios problemas. Ejemplo, el ítem 34 “El profesor, explica cuáles son las reglas del aula” o bien el ítem 70 “El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula”. Martínez y Otero (1999) manifiestan que con frecuencia el incumplimiento reiterado de las reglas redundará en los malos resultados escolares de los alumnos.

#### **3.2.4.10 Innovación (IN):**

Cuando se habla de la innovación se hace alusión al grado en que los alumnos a través de su participación creativa y dinámica, ayudan a planear las actividades 34 escolares, esto exige que de parte del docente se dé las oportunidades para poder llevar a cabo las distintas innovaciones, ya que ello implica que el plan a seguir no siempre será el mismo, pues se verá afectado, en el buen uso de la palabra, de nuevas improvisaciones e ideas renovadas, que puedan aportar al buen clima social de clase. El profesor, por su parte, también hará lo suyo por medio de las variantes y cambios con nuevas técnicas y estímulos como respuesta a la creatividad del alumno. Por ejemplo, el ítem 9 “En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas”, o también el ítem 90 “En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas”

#### **3.2.4.11 Cooperación (CP):**

El clima social de clase es evaluado desde el grado de cooperación que existe entre profesores y alumnos, y entre sus pares, donde se apunta al respeto y el reconocimiento de la diversidad, novedad y variación razonable en las actividades de clase. La cooperación permite evaluar el grado de integración y participación activa en el aula para lograr un objetivo común de aprendizaje. Un ejemplo claro de esto nos muestra el ítem 21 “el profesor, parece más un amigo que una autoridad”

### **3.3 CAPÍTULO III**

#### **PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS, TIPOS Y CLIMA DEL AULA.**

Para desarrollar este presente capítulo se tomará en cuenta la clasificación que hace Moos de los diferentes tipos de aula a partir de las características propias de cada uno de ellos, y de acuerdo a la percepción que poseen, tanto los profesores como los estudiantes, recordando que cada clima social del aula “tiene personalidad propia, con unas características idiosincráticas que lo singularizan y diferencian de los demás. Así, hay climas más o menos tolerantes, participativos, que ejercen mayor o menor presión sobre sus miembros (Pérez, 1999).

De esta forma se destaca que, existen climas sociales del aula donde la organización se hace presente, permitiendo a sus miembros una verdadera participación dentro de la vida colectiva y educándolos para que puedan responder a una auténtica convivencia. Al contrario de otros climas sociales del aula que se han quedado anclados en los métodos tradicionales de educación, donde el maestro sigue siendo el centro de todo el quehacer académico, llegando a considerarse el depositario del conocimiento y la verdad, y los alumnos permanecen como sujetos pasivos de la enseñanza, dispuestos a recibir todo sin dar nada a cambio. Es difícil que en un ambiente así, se pueda hablar de un clima social de participación dentro del aula que favorezca a la convivencia y al buen rendimiento académico, puesto que no crea un ambiente incluyente y solidario, marcado por la innovación y la cooperación de todos sus miembros.

A continuación se da paso a la clasificación y descripción de cada uno de los tipos y clima del aula que propone Moos:

- Aulas orientadas a la relación estructurada.
- Aulas orientadas a la competitividad desmesurada.
- Aulas orientadas a la organización y estabilidad.
- Aulas orientadas a la innovación.
- Aulas orientadas a la cooperación.

36

### **3.3.1 Aulas orientadas a la relación estructurada.**

Cuando se habla de las aulas orientadas a la relación estructurada, se hace alusión al clima social del aula donde la **Implicación**, la **Afiliación** y la **Ayuda**, con sus respectivas características, constituyen la base fundamental que compromete a todos los actores de la educación, trabajando mancomunadamente para crear un clima social que favorezca al rendimiento académico y a la convivencia.

En este tipo y clima del aula se encuentran algunas características que a continuación se enumeran: Los alumnos dejan percibir el interés que ponen a las actividades de la clase, además se siente la participación de todos en los temas y tareas, también se nota en los alumnos el gusto al disfrutar la clase, proponiendo en algunos casos, tareas complementarias.

La amistad es otro factor que brilla en este tipo de aula, este sentimiento que es recíproco entre maestros y alumnos, y entre pares, se ve reflejado en la ayuda que se prestan los alumnos, al realizar las tareas; esto les permite conocerse mejor y a la vez, disfrutar del trabajo en grupo.

En lo que respecta al profesor, en este tipo de aula se siente que le importa muchísimo sus estudiantes, puesto que ofrece su amistad y brinda confianza, dejando notar el interés que tiene por las ideas de sus alumnos.

### **3.3.2 Aulas orientadas a una competitividad desmesurada.**

Antes de tocar el tema de la competitividad desmesurada vista desde el enfoque de educación y muy específicamente, su influencia en los tipos y clima del aula, es

conveniente que primero se realice una ligera aclaración de este término. Rojas y Sepúlveda (1999) nos ofrecen la traducción de un texto que Gerardo Müller utiliza en su obra *The Kaleidoscope of Competitiveness*, sobre la definición de lo que 37 competitividad, con la cual se espera clarificar un poco este tema: “Existen palabras que tienen el don de ser excepcionalmente precisas, específicas y, al mismo tiempo, extremadamente genéricas, ilimitadas; altamente operacionales y medibles, y, al mismo tiempo, considerablemente abstractas y extensas. Sin embargo, cualquiera que sea el caso, estas palabras tienen el privilegio de moldear conductas y perspectivas, así como, pareciéndose más a herramientas de evaluación, ejercer influencia en la vida práctica. Una de estas palabras mágicas es la competitividad”.

Así mismo, los autores antes mencionados, en su estudio *¿Qué es la Competitividad?* terminan diciendo que este término en un principio es utilizado dentro del ámbito de las teorías económicas clásicas que dieron forma al marco conceptual de la competitividad y la definieron en términos más que todo economicistas. Sin embargo, con el paso de los años y la llegada de las nuevas tendencias de la economía internacional, afloran una serie de condiciones a las cuales deben adaptarse los participantes en el comercio, tanto a nivel internacional como a nivel doméstico.

Pero esto no se queda solamente ahí, por el contrario, el término competitividad evoluciona e incorpora nuevos elementos tales como: cambios tecnológicos, productivos y organizacionales. Así, la literatura sobre el tema se expande ampliamente y da paso a una serie de definiciones que van desde las específicas hasta las generales, que involucran grandes temas como la calidad de vida, y en ella, la innovación como elemento que genera habilidades para alcanzar altas y sostenibles dosis de calidad y eficacia; es en este contexto donde la palabra competitividad entra a formar parte de este análisis, al identificarla como un tipo y clima del aula.

Como principales características de este tipo y clima del aula están las subescalas de **Tarea** y **Competitividad** que se ve reflejado en el esfuerzo que realizan los estudiantes para lograr los objetivos trazados y las metas propuestas pero no de cualquier manera, sino de forma exigente; procurando que el tiempo invertido no sea en vano, sino que dé como resultado, personas profesionales competentes y muy exigentes.

Ahora bien, el problema comienza cuando el clima social del aula es propenso para generar en el estudiante una competitividad desmesurada, donde lo único que importa es la competencia, y el ambiente que reina, es el de ganar a como dé lugar, sin importar los medios; donde no interesa qué o quién está de por medio, sino solamente interesan los resultados. Muchas veces esta situación se presenta desde la casa, donde la insistencia de los padres o tutores se deja sentir en frases como: “debes ser el mejor” o “tú eres mejor que los otros”. Estos padres ven en la educación de sus hijos, el mejor negocio de sus vidas, donde hoy invierten en ellos para mañana sacar el máximo provecho. Y si a este tipo de conducta la refuerza el centro educativo a través de sus maestros, con las estrategias y políticas internas de educación, donde lo que interesa realmente es el prestigio del centro académico, su nivel y status social, se tendrá como resultado, una competitividad desmesurada.

### **3.3.3 Aulas orientadas a la organización y estabilidad.**

Como su nombre mismo lo indica, dentro de estos ambientes del aula predomina la **Organización, Claridad y Control** que no sólo depende de los docentes sino de todos aquellos que están involucrados y que conforman la comunidad educativa, gestando un proceso de educación que nace de la revisión constante del desarrollo y consecución de logros.

Así, la organización exige que la preparación de clases se haga con tiempo, que se busquen recursos pedagógicos afines a la exigencia del lugar y del estudiante. No se pueden permitir, tanto el maestro como los alumnos que se desenvuelve en este clima social del aula, la mediocridad o la improvisación.

Dentro de este tipo y clima social del aula se destaca la importancia que se da al establecimiento y al seguimiento de unas normas claras y al conocimiento, por parte de los alumnos, de las consecuencias de su incumplimiento. El profesor por su parte, muestra el compromiso con la institución y con sus alumnos al tratar de cumplir con sus tareas y obligaciones y a su vez, hacer cumplir las normas.

Por eso hay que recordar que la actuación y desenvolvimiento del profesor no sólo condiciona la actuación de cada alumno, sino la evolución de la clase como grupo y el clima social que en su conjunto se genera, de ahí su papel importante en la educación. “El profesor, además de ser la principal figura de autoridad formal, desempeña un doble rol en la relación con el alumno: por un lado, determina lo que deben aprender los alumnos, decide el contenido del currículo y el método de enseñanza y organiza las clases, es decir, desempeña el rol de instructor. Pero además el profesor debe mantener la disciplina en el aula, crear unas reglas de conducta e intervenir en la organización de agrupamiento de alumnos (...) es decir, desempeña también un rol socializador” (Musitu, Moreno, & Martínez, 2005).

Moreno (1990) plantea que existe una comunicación directa entre el comportamiento del profesor y los resultados académicos de los alumnos. Su énfasis lo pone en los hallazgos de la investigación empírica proceso-producto sobre la enseñanza en el aula, siendo partidaria de la formación inicial y continua del profesorado y la necesidad de que dicha formación se organice atendiendo el conocimiento científico disponible sobre la enseñanza, con el propósito de mejorar la práctica de dicha actividad.

Otra cosa que llama la atención de Moreno (1990) es que, esta autora recoge los indicadores que parecen estar asociados a una gestión instructiva eficaz del aula: así podemos resaltar tales como: la buena preparación del aula y disponibilidad de reglas y procedimiento al comienzo del año escolar. Otro elemento a resaltar y que caracteriza a este tipo de clima es la fluidez y energía en el ritmo de la lección. En este clima de aula, las tareas no caen en la rutina y el aburrimiento sino que son diversas, se adaptan al nivel de dificultad y a las necesidades de aprendizaje de los alumnos. También se ve con claridad que dentro del aula se dan procedimientos consistentes de responsabilidad y hay un seguimiento del trabajo independiente, desarrollando posibilidades claras y conocidas para obtener la ayuda de los alumnos.

Por otra parte, se puede observar en este tipo y clima social del aula los maestros ejercen una vigilancia detallada dentro del aula, siendo estrictos en sus controles sobre el cumplimiento de las normas establecidas y clarificadas desde el comienzo del año, y en la aplicación de sanciones cuando alguien ha infringido las reglas.

### 3.3.4 Aulas orientadas a la innovación.

Las aulas orientadas a la **Innovación** están dentro de la dimensión de Cambio  $\epsilon$  40 la clasificación de las CES ("Classroom Environment Scale"). Instrumento, ampliamente difundido y que fue elaborado por R.H. Moos, B.S. Moos y E.J. Trickett para medir el clima del aula. Por eso cuando se habla de esta dimensión de Cambio, "se hace referencia a la percepción que los alumnos tienen de la existencia de diversidad, novedad y variación en el aula" (Caba & Musitu, 2002). Todo esto es posible porque en el ambiente del aula se produce una innovación total dentro de sus actividades.

De tal forma que, las aulas que están orientadas a la innovación son aquellas donde los alumnos contribuyen con la planificación y organización de las clases, y al mismo tiempo, se comprometen a poner de su parte para conseguir los objetivos planteados. Los profesores, también hacen lo suyo aplicando nuevos métodos didácticos y pedagógicos que logran estimular a sus estudiantes para aprovechar al máximo todo el potencial que tienen, suscitando en ellos el deseo de aprender cada vez más y aprovechar de lo aprendido.

El profesor Oliva (2011) en las sugerencias de su ensayo: Clima Social en el Aula, propone que se debe promover innovaciones, prácticas, nuevas líneas de investigación, que ayuden a mejorar la eficacia del proceso de formación de los alumnos y contribuyan a una mejora de las interacciones personales en particular y del clima escolar en general, con esto da a entender que lo que se busca en el fondo, con la innovación, es realmente obtener un buen rendimiento académico.

El profesor no puede olvidar que si quiere que su Clima Social del Aula este completamente innovado, ha de estimular constantemente a los alumnos con el ánimo de despertar en ellos, técnicas tales como el interés y la creatividad, que permitan su buen desenvolvimiento y la conquista de su metas por medio de los logros obtenidos.

### 3.3.5 Aulas orientadas a la cooperación.

“La **Cooperación** consiste en trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes. En una situación cooperativa, los individuos procuran obtener resultados que sean beneficiosos para ellos mismos y para todos los demás miembros del grupo” (Johnson, & Holubec, 1999). Ahora bien, esto aplicado al tema de estudio, permite ver que “este tipo de aulas ayudan a potenciar los procesos interactivos en beneficio de los alumnos” (Echeita y Martín, 1990).

María del Mar Rey Cerrato (2009) en su estudio la cooperación en el aula, ofrece otra definición de cooperación que puede ayudar a tener más claridad en el tema. Esta autora subraya, que todos de alguna manera cooperan no solamente en el ámbito de la escuela, sino en todos los ambientes donde se encuentran, puesto que siempre están en relación con el otro, esta misma cercanía hace que el ser humano salga de sí mismo para ir a servir a los demás.

“Cooperación es sinónimo de colaboración y ayuda. Las personas no actuamos de forma aislada, lo hacemos mediante interacciones (relaciones sociales), y a mayor cooperación mayor rendimiento. El valor de la cooperación no viene dado de una forma innata sino que se aprende y se adquiere durante la evolución de la persona” (Rey, 2009). Esto traducido al ambiente escolar es entendido como un valor que se debe trabajar constantemente, pues requiere de aprendizaje y de práctica, de tal manera que pueda desarrollarse psicosocialmente bien, adecuándose a las edades tempranas de cada estudiante y formando parte de su personalidad. Este valor, junto con otros, si se logra establecer en la conducta de los estudiantes desde pequeños, puede quedar plasmado en la persona desde el principio de su desarrollo y para toda la vida.

La cooperación se puede ejercer en la escuela de distintas maneras y puede ser de mayor o menor exigencia, así por ejemplo, si se trata de alumnos de menor edad, se les puede motivar para que se comprometan a colaborar con el silencio, la puntualidad, el respeto entre pares, el aseo, el orden de la clase y la higiene personal. Y si son más grandecitos, se les puede pedir que cooperen con el cuidado de los más pequeños, que sean solidarios, que se comprometan a construir un ambiente de paz y de buenas relaciones, no sólo en el aula, sino en toda la escuela. El profesor no

puede quedar por fuera de la cooperación, junto con los padres de familia se han de comprometer a cumplir con sus tareas.

Indiscutiblemente, cuando se habla de cooperación, se habla de socialización 42 trabajo mancomunado, donde se comparten las alegrías y las derrotas, los gozos y las esperanzas. Dentro de este tipo de aula, “las actividades de aprendizaje cooperativas son situaciones en las que se organiza la situación de aprendizaje de tal manera que los alumnos están estrechamente vinculados, donde cada uno de ellos sabe y siente que su éxito personal ayuda a los compañeros con los que está unido a alcanzar el suyo, los resultados que persigue cada miembro del grupo son beneficiosos para el resto de los integrantes del equipo con los que interactúa de manera cooperativa” (PRONAP, 2000).

### **3.3.6 Relación entre la práctica pedagógica y el clima social del aula.**

A lo largo de estos apuntes, se ha profundizado en el tema: el clima social del aula y la influencia que ejerce en el rendimiento académico de los estudiantes, también se ha analizado la relación que existe entre profesor – alumnos y entre pares. Por otro lado, se ha hecho ver la importancia del docente como agente directo que influye en los alumnos, animando o desanimando el proceso de aprendizaje para que puedan alcanzar sus objetivos educativos, llevando a feliz término, el desarrollo personal y la realización de cada estudiante.

A continuación, se describe algunos elementos claves que permiten hacer una relación entre el clima social del aula y la práctica pedagógica, con el objetivo de fundamentar la importancia que esto tiene, al momento de impartir los conocimientos frente a los alumnos, respondiendo a las exigencias del sistema educativo. Para lograr esto, lo primero que se hará es definir qué se entiende por práctica y qué es la pedagogía, y teniendo los conceptos claros, ampliar un poco más el tema para relacionarlo con el clima social del aula.

Pere Marquès Graells (2002) nos ofrece una definición que se ajusta perfectamente al tema que se está tratando: ...se entiende por prácticas docentes las intervenciones

educativas que facilitan el desarrollo de actividades de aprendizaje en las que se logren con eficiencia los objetivos formativos previstos y también otros aprendizajes de alto valor educativo, como por ejemplo una mayor incidencia en los estudiantes marginados, menor fracaso escolar en general, mayor profundidad en los aprendizajes”.

En el Ecuador, al llegar el momento en que un profesional en formación está por culminar su carrera universitaria, debe realizar las prácticas docentes, para poder dejar a la vista, delante de sus tutores, alumnos, y demás autoridades académicas; sus habilidades, destrezas, conocimientos científicos, didácticos y pedagógicos, que acrediten y demuestren que está preparado para el desempeño de su profesión. Es ahí, “en las prácticas docentes, donde se tiene un gran impacto (casi el doble), sobre el aprendizaje, más que en la misma preparación del profesor” (Lucy Andrade V., 2011).

Pero estas prácticas no pueden ser realizadas de cualquier manera, hay que recordar que ellas entrenan al profesional en formación para ejercitarse en su futura carrera; por tal motivo, deben estar dotadas de suficiente preparación, tanto científica como pedagógica, para poder llegar a los alumnos; igualmente deben contar con elementos didácticos que permitan reforzar el conocimiento en quienes los reciben.

Andrade (2011) nos sugiere identificar, desde el desempeño docente, algunos elementos importantes a tener en cuenta, tales como la preparación de clases y en ella conocer el área del saber que enseña, saber cómo enseñar la asignatura y cómo aprenden los estudiantes. A nivel de prácticas relacionadas a los estudiantes; aquí se puede encontrar elementos, que de alguna forma, tienen mucho que ver con el clima social del aula que se pretende organizar, promover y aprovechar para que la transmisión de conocimientos y el rendimiento sean óptimos; estos elementos pueden ser: diseñar clases efectivas en unidades coherentes de aprendizaje, planificar la clase, medir el tiempo, elaborar las estrategias y contar con el material de apoyo adecuado con el tema que se va a tratar; establecer y comunicar objetivos de aprendizaje, evaluar y estimular el progreso y logros de aprendizaje y de manera especial, establecer y mantener buenas relaciones con los estudiantes.

La práctica docente no concluye cuando la clase se ha desarrollado, ella tiene un “antes” y un “después” que no se puede dejar pasar por alto. Del “antes” depende muchísimo que la clase, y en ella su ambiente o clima social, sea el más favorable 44 para el aprendizaje, pero el “después” o como algunos autores como Marquès (2002) llama “el momento pos activo”, dan las pautas para que el profesor, posteriormente, reflexione en el proceso realizado, analizado y evaluado, pudiendo mirar objetivamente, los resultados obtenidos y los posibles cambios a realizar para mejorar la intervención educativa en próximas ocasiones.

La consideración de todos estos aspectos no garantiza la realización de una buena práctica si en ella, la pedagogía no está presente, ya que como “disciplina, estudia y propone estrategias para lograr la transición del niño del estado natural al estado humano, hasta su mayoría de edad como ser racional autoconsciente y libre. La descripción y explicación de semejante proceso de transición se subordina a la meta de formación de los jóvenes en el sentido de su humanización, de manera mucho más esencial de lo que la medicina está ligada a la meta de la salud orgánica de los individuos” (Flores, 1994).

Claro que es importante, a la hora de transmitir el conocimiento y generar un buen clima social del aula, la formación del docente, sus características personales, el ánimo que le ponga, y los distintos factores coyunturales, pero no es suficiente. Si la práctica docente no está matizada por una buena pedagogía, posiblemente es poco lo que se hace en bien de los alumnos. En palabras de Flores (1994) para enseñar mal, cualquier profesional es capaz de hacerlo, incluso si es licenciado en educación. Pero si no fuera licenciado su distancia frente a la pedagogía sería mucho mayor, a menos que entienda la necesidad y obtenga la oportunidad de formarse intensivamente en los problemas, métodos y conceptos de la pedagogía, que le permitan comprender y mejorar la enseñanza de la disciplina de la que es experto.

Para concluir esta parte, valdría la pena volver a replantear algunas preguntas que sirven de telón de fondo, en el momento de reflexionar este tema: ¿Qué enseñar? ¿Cómo enseñar? ¿Qué y cómo evaluar? para que desde estos presupuestos se desarrolle y aplique una pedagogía de la enseñanza y aprendizaje que apoye al docente y le ayude a generar un clima social del aula, propicio para el desarrollo de los

conocimientos, las habilidades y las competencias de los alumnos, de manera que se forme y eduque al ser humano y pueda comprender, interactuar e interpretar la realidad pero además, llegue a ser productivo (Zamora, 2006).

45

### **3.3.7 Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima social del aula.**

Al confrontar el tema: prácticas didáctico-pedagógicas con lo que se ha mencionado anteriormente a lo largo de este informe, hay que decir que no se puede hablar de un divorcio entre práctica y pedagogía, esto sería un error que al final terminaría perjudicando al estudiante, quien notaría de inmediato que aquel que ejerce la docencia, no está lo suficientemente capacitado, ni mucho menos, ofrece las garantías necesarias para crear un clima social del aula que sea de calidad, donde la convivencia fluya de manera espontánea, con mucha confianza y sobre todo, genere espacios agradables que se dejen sentir en todo el ambiente escolar.

La pedagogía dará al profesor buenas estrategias de actuación que se convertirán en herramientas de ayuda considerable para poder lograr un buen clima social del aula. Esta pedagogía junto a la teoría, se demuestran en la práctica docente. En palabras de Cristiana Maciel de Oliveira (2003) “investigar, reflexionar y actuar en la práctica docente, manifiesta que en una profesionalidad “desarrollada” las destrezas profesionales se adquieren a partir de la reflexión entre la práctica y la teoría; las experiencias de aula son percibidas en relación con el contexto y con las metas planteadas; la metodología de trabajo se compara con la de otros colegas y se contrasta con la práctica; se valora la colaboración profesional; se participa en otras actividades profesionales además de las de aula; se lee literatura profesional; se tiene participación en cursos de naturaleza teórica y no sólo de carácter práctico; la enseñanza es vista como una actividad racional, no intuitiva”. A manera de observación se diría que, es muy importante que el profesional en formación conozca, se instruya y se ejercite en esta práctica docente y pedagógica; que sienta como algo propio, no solamente el hecho de dar clases, sino que él mismo se dé en las clases, esto posiblemente suene a utopía, sobre todo cuando, las circunstancias que rodean

el ambiente en el que vive el profesor, no es el más favorable para dedicar el tiempo completo a esta vocación, pero hay que intentarlo.

Desde las buenas prácticas pedagógicas se hace un fuerte llamado a renovar la 46 de dar clase; es verdad que esto no es tarea fácil, al contrario, las exigencias que la acompañan hacen de ella una tarea difícil y comprometedor. A propósito de esto David Zamora (2006 ) hablando de la imagen tradicionalista de la educación subraya: “Es difícil cambiar la forma de dar clases, si no se analiza los hábitos docentes, con frecuencia se piensa que hay una sola manera de hacer las cosas en el aula; básicamente explicar a los alumnos los contenidos esenciales de una asignatura, se selecciona una secuencia de temas sobre lo que el alumno debería saber, el docente emplea buena parte del tiempo explicando, los alumnos anotan la información suministrada, después se mide el aprendizaje con controles o exámenes, en algunos casos se dialoga sobre el tema...”

Es claro que esta manera de pensar tan tradicionalista es uno de los tantos factores que ha llevado a la crisis al sistema educativo en nuestro país. Inmersos en un letargo que no aporta en nada al mejoramiento de la educación, estamos llamados a salir de este adormecimiento; lo exigen las nuevas políticas de gobierno pero además lo exigen los nuevos tiempos. Todo ha cambiado y un sistema tradicional obsoleto, no puede ser obstáculo para abrir paso a las nuevas tecnologías y a las renovadas pedagogías que permitan llegar hasta el hombre de hoy, quien no ha cambiado en su deseo de querer aprender más y de buscar a alguien que le enseñe la verdad.

En este sentido, hay muchas escuelas que están participando en un cambio estructural que permite mejorar notablemente el clima social de clase, innovando sus técnicas y metodologías, creando espacios donde la programación y la organización del aula sean de las mejores condiciones, y donde maestros y alumnos trabajen por lograr una convivencia moderada, suscitando relaciones estables que apunten a optimizar los buenos resultados académicos. Zamora (2006) alienta el trabajo que muchos docentes realizan a lo largo y ancho del país, muchos de ellos en extrema pobreza, con muchas dificultades y en zona de frontera, para que lleguen a saber que “la relación pedagógica es algo más que la presencia de un contenido, de un profesor o de un alumno, es la creación de una interacción entre ellos. Ello exige conocimientos, habilidades necesarias en la enseñanza; conocimiento del contenido,

pedagógico, conocimiento general de los alumnos, de los contextos, las metas, los objetivos y fines del programa”, realmente, vale la pena intentarlo.

47

## 4. METODOLOGÍA

### 4.1 Contexto.

El estudio se llevó a cabo en la escuela Santa Mariana de Jesús ubicada en la provincia de Loja, cantón Loja, parroquia El Sagrario, formando parte de las instituciones educativas localizadas en la zona centro de la ciudad, en la calle Olmedo 09-60 entre Miguel Riofrío y Rocafuerte.

Esta Unidad Educativa ofrece una educación cristiana siguiendo un proyecto de promoción integral liberadora, que tiene como referente de vida a Jesús de Nazaret, y la pedagogía de Mercedes de Jesús Molina: ternura y firmeza. (Agenda Estudiantil, 2012)

Esta institución aspira ser líder en su género, formadora de bachilleres con un desarrollo humano integral liberador; expresado en aptitudes y actitudes evangélicas; con un modelo educativo humanista social cognitivo. Una Institución evaluada y acreditada: con docentes y administrativos altamente capacitados, con padres de familia responsables, participativos, inspirados en el carisma y espiritualidad de Madre Mercedes de Jesús Molina; con una infraestructura y equipamiento acorde a las exigencias, avance de la ciencia, tecnología y el respeto a la ecología; a fin de ser un aporte significativo en la transformación de la sociedad, en un espacio de Reino de Dios. (Agenda Estudiantil, 2012)

Para este establecimiento educativo, la virtud forma parte de su lema y en ella se plasma la plena realización cristiana de los dones y frutos del Espíritu Santo, encarnados en el diario ser y quehacer del ser humano. La ciencia se expresa como la

realidad disciplinada del estudio y de la investigación de cada una de las asignaturas propuestas que serán las que lleven a la sabiduría científica, y el trabajo, no será sino el vivo cumplimiento, de lo que, como norma de vida, tendrá que ser asur  
48  
valorado y respetado (Agenda Estudiantil, 2012).

Se debe resaltar que la escuela forma parte de la Unidad Educativa Santa Mariana de Jesús; 78 profesores constituyen la planta docente, de los cuales, 30 se dedican a impartir clases de primero a décimo año de básica. La Institución educativa tiene 1179 alumnos y de esos, 963 forman parte de la básica.

La Unidad Santa Mariana de Jesús, “se funda en el año de 1889. La Madre María del Corazón de Jesús, Superior General viaja a caballo a esta ciudad, desde Riobamba, para fundar esta tercera obra educativa de la Congregación, a petición del Ilustrísimo Sr. José María Massiá y Daniel de Jesús Ojeda, con rentas del estado ecuatoriano. El Gobernador, Upiano Valdivieso, en unión de las Autoridades Eclesiásticas y Civiles, hicieron posible el primer establecimiento religioso en Loja” (Carrión, 2012).

En la actualidad, la unidad educativa dispone de un local propio, su condición física es muy buena, cuenta con 38 aulas de clases, el Rectorado, Vicerrectorado, oficina de coordinación para la básica, secretaria, colecturía. Tiene teatro, capilla, coliseo. Existen dos aulas para audiovisuales implementadas con tecnología de punta; laboratorios de computación y de ciencias naturales, sala para el descanso y preparación de clases de los docentes; biblioteca, sala de la fe, oficina para la dirección espiritual, sala de inspectores, una pequeña sala para enfermería, departamento de DOBE, bodega para los implementos deportivos, mobiliaria para todos los alumnos, tres canchas grandes para básquet y una para volibol, todo esto ubicado en un gran patio al frente del Colegio. En la parte posterior de la Institución se halla otro patio con distintos implementos lúdicos, adaptado para los niños y niñas más pequeños.

En cuanto a las políticas de calidad con las que el establecimiento educativo cuenta, podemos citar las siguientes:

1. Construir una comunidad cristiana con diversas experiencias de espiritualidad, misión, formación y trabajo comunitario con todos los actores educativos.

2. Ofrecer una formación integral de estudiantes líderes con la más alta calidad humana-cristiana y académica.
3. Acompañar los procesos de crecimiento de las estudiantes, co 49 espiritualidad y pedagogía de Mercedes de Jesús Molina: ternura y firmeza.
4. Vivenciar los valores dentro de los principios éticos y profesionales.
5. Contar con personal competente y comprometido con la mejora continua del sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008.
6. Integrar a los actores educativos en las diferentes instancias de formación.
7. Promover una proyección integral de la Institución en el entorno educativo y social
8. Contar con una infraestructura y equipamiento acorde a las exigencias y avance de la ciencia, tecnología y ecología.

#### **4.2 Diseño de la investigación.**

El presente estudio tiene las siguientes características:

No experimental: Ya que se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en él sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.

Transeccional (transversal): puesto que se presenta como una investigación que recopila datos en un momento único.

Exploratorio: Se trata de una exploración inicial en un momento específico.

Descriptivo: Se podrán indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población, estudios puramente descriptivos. Considerando que se trabajará en escuelas con: estudiantes y docentes del séptimo año de educación básica, en un mismo período de tiempo, concuerda por tanto con la descripción hecha sobre el tipo de estudio que se realizará.

Esta investigación es de tipo exploratorio y descriptivo, ya que facilita explicar y caracterizar la realidad de los tipos de aula y el clima en el que se desarrolla el proceso educativo, haciendo posible conocer el problema en estudio tal cual se presenta en la realidad. 50

### 4.3 Participantes de la investigación.

La población de la cual se obtuvo la información está compuesta por 89 alumnas, del cuarto, séptimo y décimo año de básica de la escuela Santa Mariana de Jesús de Loja-Ecuador durante el periodo lectivo 2011-2012, conjuntamente con sus respectivos dirigentes de aula (3 personas).

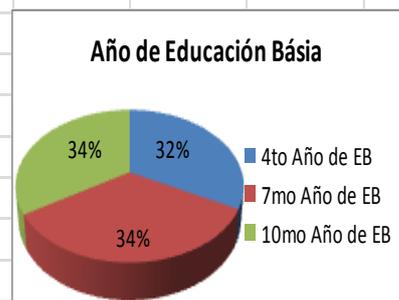
Las alumnas, al igual que sus maestros guías, llenaron una encuesta cuyos resultados constatan el presente estudio de investigación.

#### Cuadro de estudiantes encuestados:

Tabla # 1

AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA		
Opción	Frecuencia	%
4to Año de EB	29	32,58
7mo Año de EB	30	33,71
10mo Año de EB	30	33,71
TOTAL	89	100,00

Gráfico # 1



Autor: Vicente Fabián Delgado Flores

Fuente: Cuestionario de Clima Social: Escolar (CES) "Estudiantes"

La participación por año de educación básica seleccionada fue de la siguiente manera:

De cuarto año participaron 29 estudiantes.

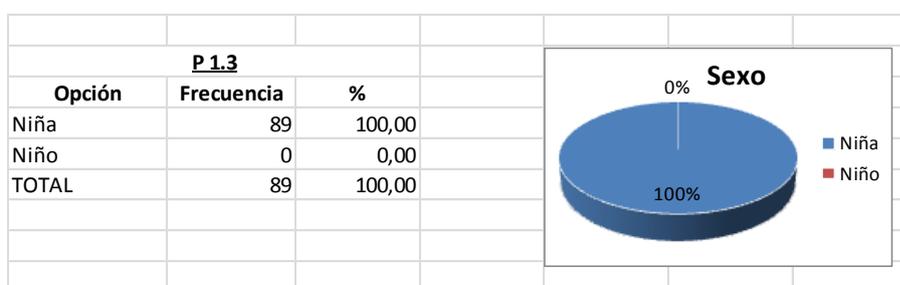
De séptimo año, participaron 30 estudiantes.

De décimo año, participaron 30 estudiantes.

### Sexo de la población encuestada:

Tabla # 2

Gráfico # 2



Autor: Vicente Fabián Delgado Flores

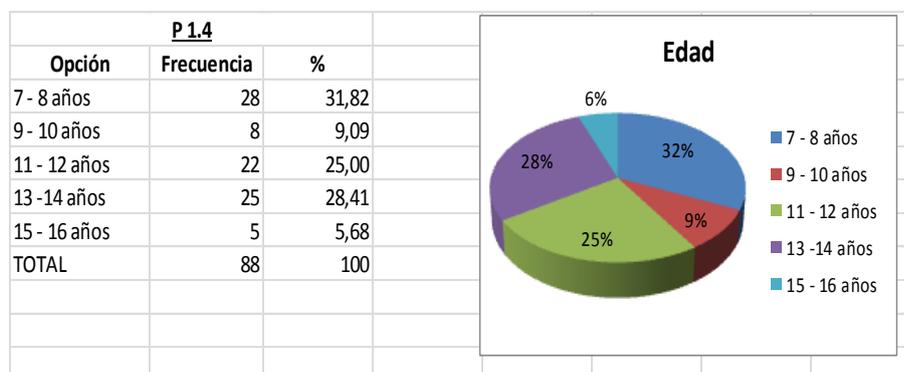
Fuente: Cuestionario de Clima Social: Escolar (CES) "Estudiantes"

La encuesta aplicada para estudiantes, fue hecha en su totalidad con niñas en los tres paralelos, tal y como se indica en el gráfico 2.

### Edad de la población encuestada:

Tabla # 3

Gráfico # 3

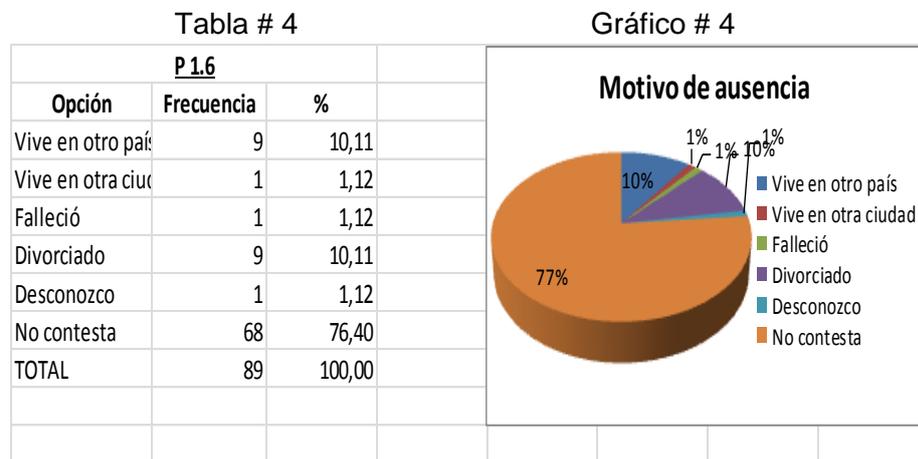


Autor: Vicente Fabián Delgado Flores

Fuente: Cuestionario de Clima Social: Escolar (CES) "Estudiantes"

Al analizar la tabla de edad del total de las niñas entrevistadas, se puede notar que fluctúan de la siguiente manera: un 31.82 % (28 niñas), entre 7 y 8 años; un 9.09 % (8 niñas), entre los 9 a 10 años; un 25% (22 niñas), entre los 11 a 12 años; un 28.11 % (25 niñas), entre los 13 y 14 años; y, un 5.68% (5 niñas), entre los 15 a 16 años. 52

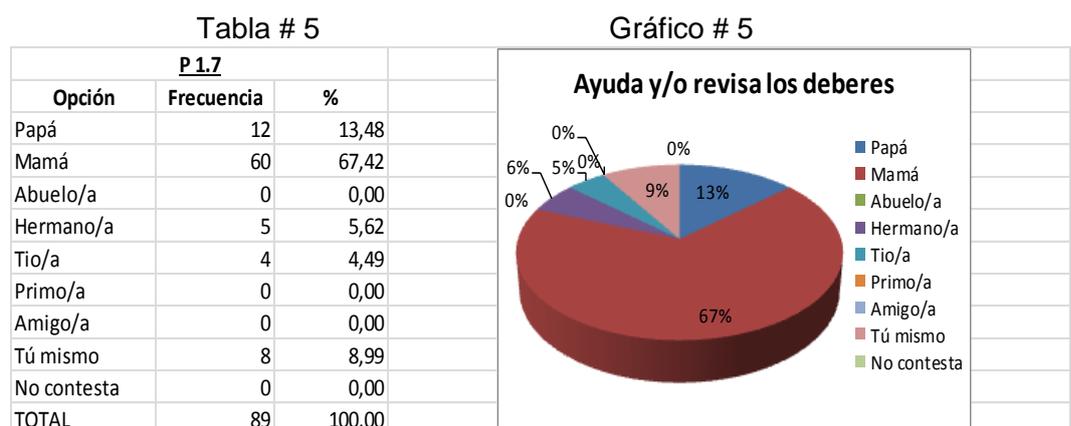
**Motivo de ausencia de los padres:**



Autor: Vicente Fabián Delgado Flores  
Fuente: Cuestionario de Clima Social: Escolar (CES) "Estudiantes"

Según el gráfico 4 se puede ver que un 10.11% es decir, 9 padres de las niñas viven en otro país, un 1.12% (1 caso), vive en otra ciudad, un 1.12% (1 caso), se trata de una persona fallecida, un 10.11% (9 casos) son divorciados y un 76.40% (68 casos) no contestan.

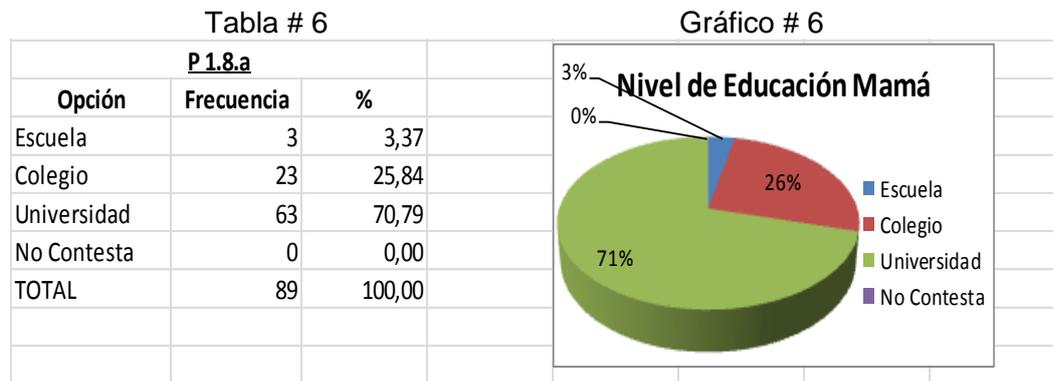
**Quién es la persona que ayuda o revisa los deberes:**



Autor: Vicente Fabián Delgado Flores  
 Fuente: Cuestionario de Clima Social: Escolar (CES) "Estudiantes"

El gráfico 5 muestra las personas que ayudan a las estudiantes a revisar las tareas, así se ve que: un 13.48% (12 casos) es revisado por el papá; un 67.42% (60 casos), es revisado por la mamá; un 5.62% (5) es revisado por el hermano/a; un 4.49% (4 casos), es revisado por el tío/a; un 8.99% (8 casos), son las mismas alumnas quienes revisan sus tareas.

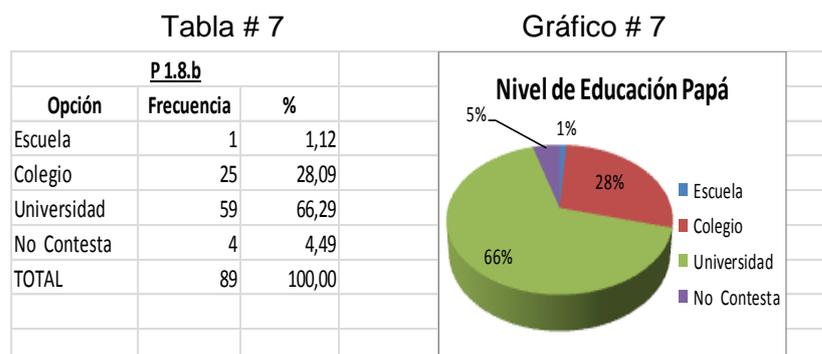
**Nivel de educación de la mamá:**



Autor: Vicente Fabián Delgado Flores  
 Fuente: Cuestionario de Clima Social: Escolar (CES) "Estudiantes"

En esta tabla se puede apreciar el nivel de educación de la madre de cada estudiante encuestada, así encontramos que: un 3.37% (3 casos), han tenido escuela; un 25.84% (23 casos), han tendido colegio; y, un 70.79% (63 casos), han tenido universidad.

**Nivel de educación del papá:**



Autor: Vicente Fabián Delgado Flores  
Fuente: Cuestionario de Clima Social: Escolar (CES) "Estudiantes"

En este gráfico se analiza el nivel de educación de los papás de las niñas encuestadas. Así se encuentra que: un 1.12% (1 caso), tiene escuela; un 28.09% (25 casos) tienen colegio; un 66.29% (59 casos), tienen universidad y un 4.49% (4 casos), no contestan.

54

#### **4.4. Métodos, técnicas e instrumento de investigación.**

##### **4.4.1. Métodos:**

Los métodos de investigación empleados fueron: el descriptivo, analítico y sintético, que permitieron explicar y analizar el objeto de la investigación.

El método analítico - sintético, facilitó la desestructuración del objeto de estudio en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes, alcanzando una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudaron a la comprensión y conocimiento de la realidad.

El método inductivo y el deductivo utilizados permitieron configurar el conocimiento, generalizando de forma lógica los datos empíricos que se alcanzó en el proceso de investigación.

El método estadístico, hizo factible organizar la información alcanzada, con la aplicación de los instrumentos de investigación, facilitando los procesos de validez y confiabilidad de los resultados.

El método Hermenéutico, permitió la recolección e interpretación bibliográfica en la elaboración del marco teórico, y, además, facilitó el análisis de la información empírica a la luz del marco teórico.

#### 4.4.2 Técnicas:

Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica, se utilizó las siguientes técnicas:

La lectura, como medio importante que sirvió para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre el clima social del aula y el clima del aula. 55

Los mapas conceptuales y organizadores gráficos, como medios que facilitaron los procesos de comprensión y síntesis de los apoyos teórico-conceptuales.

La encuesta apoyada en un cuestionario previamente elaborado con preguntas concretas para obtener respuestas precisas permitió una rápida tabulación, interpretación y análisis de la información recopilada. Esta encuesta se utilizó para la recolección de la información de campo y sirvió para obtener información sobre las variables del clima social del aula y de esta manera describir los resultados del estudio.

#### 4.4.3 Instrumentos:

Para la presente investigación se utilizaron los siguientes instrumentos:

- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores (anexo 1)
- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes (anexo 2)

Detalle de los instrumentos utilizados:

Escalas de clima social en el centro escolar, de Moos y Trickett (1969) adaptación ecuatoriana (2011).

**Relaciones:** Evalúa el grado en que los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí. Consta de siguientes subescalas:

- **Implicación (IM):** Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y su participación en los coloquios, también mide el grado en que disfrutan del ambiente creado, incorporando tareas complementarias.
- **Afiliación (AF):** Nivel de amistad entre los alumnos y cómo se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos.
- **Ayuda (AY):** Grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos (comunicación abierta con los escolares, confianza en ellos e interés por sus ideas). 56

**Autorrealización:** Es la segunda dimensión de esta escala; a través de ella se valora la importancia que se concede en la clase a la realización de tareas y a los temas de las asignaturas; comprende las subescalas:

- **Tareas (TA):** Importancia que se da a la terminación de las tareas programadas y el énfasis que pone el profesor en el temario de la asignatura.
- **Competitividad (CO):** Grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas.

**Estabilidad:** Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos: funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Integran la dimensión, las subescalas:

- **Organización (OR):** Importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.
- **Claridad (CL):** Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos.
- **Control (CN):** Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores. (Se tiene en cuenta también la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas).

**Cambio:** Evalúa el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase.

- **Innovación (IN):** Grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambio que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno.

**Cooperación (CP):** Evalúa el grado de integración, interacción y participación activa

57

#### 4.5 Recursos.

A continuación se detalla los distintos recursos empleados en la elaboración del presente trabajo de investigación.

##### 4.5.1 Humanos:

RUBROS	CANTIDAD
• Autor: El trabajo será realizado por el Sr. Vicente Fabián Delgado Flores.	1
• Asesor de Tesis: Gladys Arrobo Rodas	1

##### 4.5.2 Institucionales:

RUBROS	CANTIDAD
• Universidad Técnica Particular de Loja.	1
• Unidad educativa Sta. Mariana de Jesús de Loja	1

##### 4.5.3 Materiales:

<b>RUBROS</b>	<b>CANTIDAD</b>
• Internet	
• El EVA (UTPL)	
• Hojas INEM A4	1 Resma
• USB	1
• Copias	1200
• Computadora portátil	1
• CD-R	2

58

#### 4.5.4. Económicos:

El presupuesto aproximado es de ciento sesenta y nueve dólares (\$ 166) cuyo detalle es el siguiente:

<b>RUBROS</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>VALOR UNITARIO</b>	<b>VALOR TOTAL</b>
• Copias de las hojas de encuestas	300	0,01	6
• Hojas INEM A4	1 Retma	5	5
• CD-R	2	1	2
• USB	1	12	12
• Copias y anillados	800	0,1	80
• Movilización			40
• Empastado y encuadernación	3	20	60
• Refrigerios:			30
Pago tasa de Verificación			200
<b>SUBTOTALES</b>			<b>435</b>
<b>TOTAL</b>			<b>\$ 435</b>

Este trabajo de investigación será financiado por el autor.

#### **4.6 Procedimiento.**

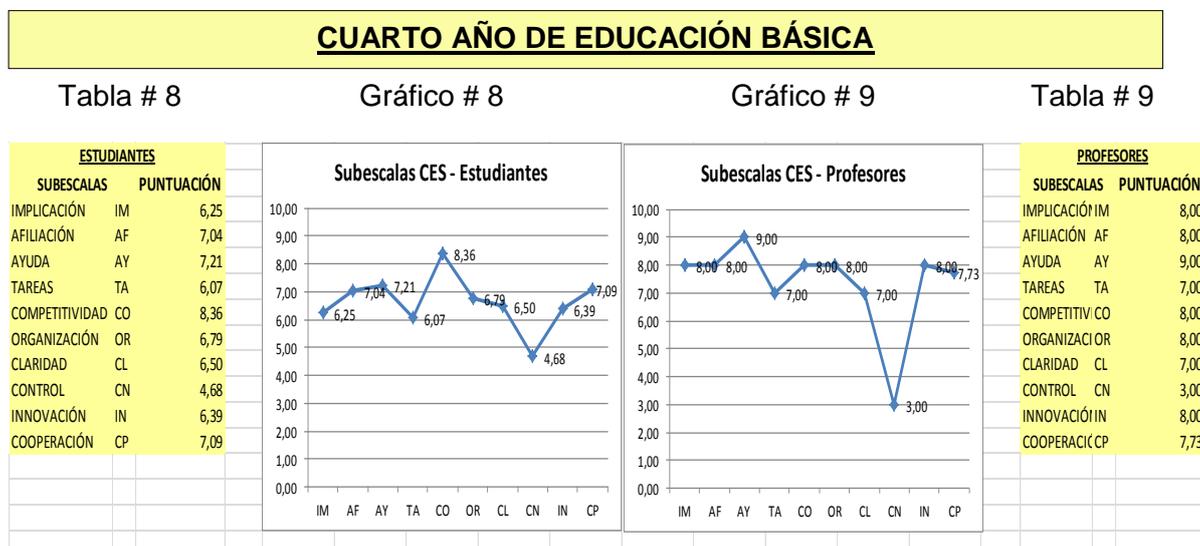
Para elaborar este trabajo de investigación, lo primero que se hizo fue buscar el contexto donde se aplicaría la investigación. Luego, previa cita con la Rectora, se realizó un dialogo donde se expuso la finalidad de la visita y los objetivos de la investigación. Se consiguió el permiso para aplicar las encuestas en el cuarto, séptimo y décimo año de dicha escuela. Al día siguiente, en común acuerdo con los profesores tutores de cada aula, se aplicó la encuesta. Después de llenar los formularios se procedió a la tabulación de los mismos.

Terminada esta primera parte, se dio inicio a la revisión bibliográfica, la misma que apoyada en una lectura comprensible, permitió la selección del material bibliográfico, tomando en cuenta lo más relevante y adecuado a la investigación, logrando sintetizar así, el marco teórico. Una vez terminada esta segunda parte, se procedió a la investigación de campo para indagar aspectos que ayudaron a la recolección de datos; y, por último se procedió a redactar la presentación del informe.

## 5. INTERPRETACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

A continuación se presenta la interpretación, análisis y discusión de los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a 89 estudiantes del 4to, 7mo y 10mo año de educación básica de la unidad educativa Santa Mariana de Jesús de la ciudad de Loja en el año lectivo 2011-2012, a través del cuestionario de Clima Social: Escolar (CES) adaptación ecuatoriana para estudiantes y del cuestionario de Clima Social: Escolar (CES) adaptación ecuatoriana para profesores, arrojando los siguientes resultados:

### 5.1 Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del cuarto año de educación básica.



Autor: Vicente Fabián Delgado Flores  
Fuente: Cuestionario de Clima Social: Escolar (CES) "Estudiantes"  
Cuestionario de Clima Social: Escolar (CES) "Profesores"

Si se observa los gráficos estadísticos se encuentra que las **estudiantes** (gráfico 61) dan mayor grado de importancia, en la escala de la autorrealización, a la competitividad donde el esfuerzo por alcanzar los mejores resultados, genera un ambiente en el que la calificación marca el ritmo del curso, así como las dificultades que se puedan presentar para alcanzar las metas propuestas. En lo que respecta a las tareas y los temas programados, éstos se encuentran en un segundo lugar, mostrando el énfasis que el profesor pone en el temario de la asignatura. Para el **maestro** (gráfico 9), esta escala está en un segundo lugar con una puntuación media, incentivando a las alumnas a lograr un ambiente competitivo que permita alcanzar el mejor resultado donde se da un poco más de énfasis, al cumplimiento de las tareas y a la consecución de los mejores logros.

Para el profesor (tabla # 9), lo más importante no está sólo en obtener los mejores logros, sino en las relaciones de implicación, afiliación y ayuda que están presentes en el grado de amistad que se forma entre las estudiantes, mostrando preocupación y estima por lo que hacen y generando una confianza tal, que suscita el interés por hacer del estudio y de su entorno, un espacio que ofrezca todas las posibilidades para alcanzar los mejores resultados. Por su parte, las estudiantes consideran la escala de relaciones en un segundo lugar.

La estabilidad que se encuentra formada por las subescalas de organización, claridad y control muestran en el gráfico 8 y 9, un grado de calificación muy similar, cuya diferencia es mínima, dando al orden, organización y a las buenas maneras en la realización de las tareas escolares, el mayor grado de categoría, seguida de la importancia que se le da al establecimiento y al seguimientos de unas normas claras y las consecuencias de su incumplimiento. Dentro de esta escala, el control obtiene el menor puntaje en ambos cuadros, mostrando la poca importancia que el maestro da al cumplimiento de normas y sobre todo a la penalización cuando se ha infringido una norma.

En cuanto al cambio que se da en el ambiente social del aula, el maestro (gráfico 9) muestra como positiva esta escala, suscitando un entorno donde la diversidad, la novedad y la variación se hacen presentes, innovando el aula. En el caso de las alumnas la innovación ocupa un segundo lugar en la escala.

En lo que respecta a la escala de la cooperación, los dos gráficos muestran que € <sup>62</sup> un interés común por alcanzar los objetivos trazados dentro del desarrollo del aprendizaje.

Al observar las características que se manifiestan más notorias en estas subescalas, tanto en el docente como en las alumnas, podemos ver que el clima social de clase no se encuentra afectado por un solo factor, por el contrario, en él inciden muchos elementos, puesto que es el resultado de un entretrejido de influencias recíprocas provocadas por multitud de variables de distintas categorías que conforman una estructura global dinámica y que determinan en gran medida todo lo que ocurre en el aula (Vaello, 2006), este es el criterio con el cual se **describe las características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del cuarto año de educación básica de la escuela Santa Mariana de Jesús**, donde no se puede olvidar el empeño que realizan las alumnas por obtener los mejores resultados, generando un ambiente propicio para la competitividad que permite alcanzar los objetivos trazados.

El criterio de relaciones alcanza para el maestro, un gran valor de importancia, demostrando los esfuerzos, la buena voluntad y la ayuda que brinda a las alumnas para establecer los mejores lazos de amistad, que permitan una mayor integración y participación en clase. Esta ayuda se refiere directamente a la preocupación y amistad del profesor por la alumna, buscando forjar un ambiente de confianza que despierte el interés por sus ideas, para que se dé una empatía y esto desemboque en una fluida comunicación entre estudiantes y maestros (Martínez y Otero, 1997). Pero la ayuda no está aislada del resto de subescalas, por el contrario, se apoya en la implicación, la afiliación y la innovación que cumplen sus funciones y colaboran en la creación de un positivo clima social del aula.

En lo que respecta a la escala de estabilidad se puede encontrar que los profesores y las alumnas trabajan persiguiendo el mismo objetivo de acuerdo con el orden, la organización y planificación de las clases, con la debida claridad de las normas y de

las dificultades para cumplirlas. Esto no sucede con la subescala de control que es la de más baja puntuación, tanto en alumnas como en maestros. Esto puede ser interpretado desde el lado positivo al ver que no se requiere de la presencia del maestro como un guardián, sino como alguien cercano, amigo, que genera confianza y estima para mejorar el ambiente social de clase; o también, puede ser visto 63 distante del alumno. Al respecto de esto, no se puede olvidar que es muy importante fijar reglas claras y compartidas por los miembros del grupo para que puedan identificarse con ellas y a las cuales sepa referirse el profesor en momentos de necesidad, demostrando que él las respeta y cree en sus alumnas e invitando al grupo a que se comporte de manera coherente con sus propias elecciones (Buccoliero, 2007), estas normas permitirán, desde el inicio del año escolar, tener las cosas bien claras y que cada uno de los agentes sepa lo que tiene que hacer y cómo lo debe hacer. Además, el Ministerio de Educación y Cultura del Ecuador, en su acuerdo ministerial No. 182, art. 4, señala que los alumnos han de saber que deben comprometerse a cumplir con sus responsabilidades, acatando las instrucciones impartidas por las autoridades educativas.

De lo analizado se verifica que en los gráficos 8 y 9 se observa con claridad las características del clima social del aula de cuarto año, entre las que se pueden resaltar la subescala de competitividad influenciada por el deseo de obtener los mejores logros; también se encuentra la subescala de relación que basada en el respeto, la filiación y la ayuda, brindan todas las garantías para que se lleve a cabo el proceso de aprendizaje. Otro elemento característico es la cooperación que se hace presente de manera significativa entre el maestro y las alumnas y que apoyado en la innovación, la novedad y la diversidad, generan un ambiente propicio para lograr los mejores resultados. En lo que respecta a la subescala de cambio, alumnas y docentes muestran esta escala como algo poco favorable al clima social del aula, quedando al descubierto el poco interés o el desconocimiento de las normas y reglas que deben regir en clase.

**5.2 Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica.**

**SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA**

Tabla # 10

ESTUDIANTES		
SUBSCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	5,87
AFILIACIÓN	AF	8,00
AYUDA	AY	7,33
TAREAS	TA	6,37
COMPETITIVIDAD	CO	8,07
ORGANIZACIÓN	OR	5,97
CLARIDAD	CL	6,93
CONTROL	CN	4,03
INNOVACIÓN	IN	6,83
COOPERACIÓN	CP	7,40

Gráfico # 10

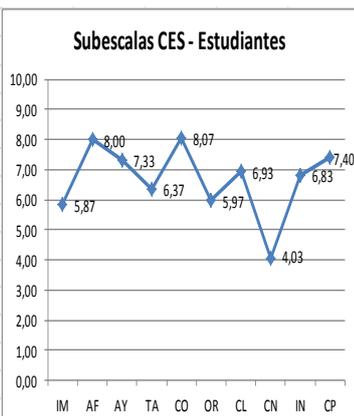


Gráfico # 11

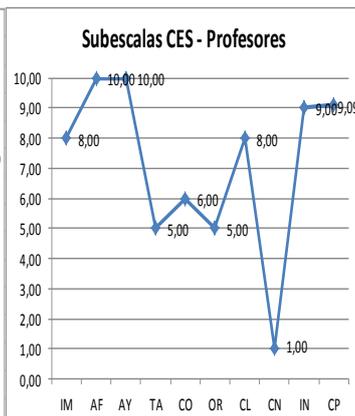


Tabla # 11

PROFESORES		
SUBSCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	8,00
AFILIACIÓN	AF	10,00
AYUDA	AY	10,00
TAREAS	TA	5,00
COMPETITIVIDAD	CO	6,00
ORGANIZACIÓN	OR	5,00
CLARIDAD	CL	8,00
CONTROL	CN	1,00
INNOVACIÓN	IN	9,00
COOPERACIÓN	CP	9,09

Autor: Vicente Fabián Delgado Flores  
 Fuente: Cuestionario de Clima Social: Escolar (CES) "Estudiantes"  
 Cuestionario de Clima Social: Escolar (CES) "Profesores"

Al analizar los gráficos de clima social del aula del 7mo año, se mira que las **estudiantes** (gráfico 10), encuentran que en el aula, la escala de autorrealización ocupa el primer lugar en la encuesta realizada, donde la competitividad marca la pauta para mostrar el grado de esfuerzo que ponen las estudiantes para alcanzar un buen resultado que arroje una calificación excelente, y en el que las dificultades para obtener dichos resultados son vistas como posibilidades que elevan la autoestima para conseguir esos logros trazados. Los **maestros** (gráfico 11), por su parte, ubican con su calificación, a la escala de relaciones, en un primer plano, donde la motivación surge desde el compañerismo, la ayuda y la aceptación de los pares, suscitando un

clima agradable de clase, apoyado en una ayuda que nace desde la amistad que el profesor acierta conseguir en sus alumnas con la confianza que les brinda y que contribuye a mejorar las relaciones humanas que terminarán con la obtención de mejores resultados, no sólo académicos sino también socio-humanístico. 65

Para las alumnas, la escala de relación aparece en un segundo plano a la hora de poner en práctica toda la experiencia educativa, manifestando que por encima de todo, las relaciones de afiliación suscitan un grado de amistad tan fuerte, que garantiza un ambiente adecuado para el proceso de aprendizaje, seguido de la ayuda que puedan obtener, tanto de sus compañeras, como de sus maestros, y que desembocan en un interés mutuo por conseguir el pleno desarrollo de actividades cuando hay participación que converge en coloquios agradables que hacen de las clases, un verdadero deleite. Para los profesores, el segundo lugar lo ocupa la escala de cambio, donde la innovación apoyada en nuevas ideas y novedosas estrategias, promueven el interés en las alumnas por la integración y la participación en el proceso de enseñanza aprendizaje a través del logro de los objetivos trazados.

En cuarto lugar aparece, tanto en el gráfico de maestros, como en el de las alumnas, la escala de estabilidad con algunas ligeras diferencias, tales como por ejemplo: la subescala de claridad que para los profesores está representada en una buena puntuación, para las alumnas, esta misma subescala tiene menor puntuación que lo observado por los maestros. Otro ligero aspecto que se denota en esta escala es que en los dos gráficos (10 y 11), la subescala de control es la de menor importancia, sólo que en los maestros esta calificación es mínima y en las alumnas aumenta en un porcentaje considerable, demostrando que las relaciones en clase de siguen marcando por el grado de estrictez de los maestros.

Al analizar las tablas de 7mo año se puede ver que afloran algunas características más que otras, dejando sentir que tanto para los docentes como para las alumnas, el buen clima social del aula depende de unas buenas relaciones entre sus integrantes, donde la afiliación y la ayuda son elementos claves para lograr un buen desenvolvimiento académico y un fortalecimiento en las relaciones inter-personales, respaldados por la confianza y el respeto que entre todos debe existir; este hecho es corroborado por Cid Sabucedo (2004) cuando indica que el clima social escolar tiene que ver con las relaciones interpersonales entre profesores, de los profesores con los

directivos y de todos ellos con los alumnos, creando un ambiente donde el respeto, el buen trato, el auto estima y el deseo de querer hacer bien las cosas, están por encima de cualquier interés mezquino que perjudique al grupo.

66

Este mismo aspecto es muy acentuado en los profesores (gráfico 11), cuyo resultado arroja las más altas puntuaciones, quedando en evidencia lo que al respecto afirma Oliva (2011) cuando señala que podemos considerar al clima escolar como el conjunto de actitudes generales hacia y desde el aula, de tareas formativas que se llevan a cabo por el profesor y los alumnos y que definen un modelo de relación humana en la misma... En todo esto, están muy presentes las relaciones e interacciones de todos sus miembros dentro del aula, e incluso en los distintos comportamientos que en ella se manifiesten, creando en algunos casos, estilos propios que influyan en el clima social del aula. **Con estos razonamientos se describe las particularidades del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de la escuela Santa Mariana de Jesús.**

Otro aspecto que se muestra relevante en el gráfico de los docentes, es la subescala de cooperación e innovación, demostrando que cuando la creatividad se hace presente para persuadir y motivar a las alumnas, todo el ambiente escolar puede resultar positivo para un buen desenvolvimiento académico. Caba & Musitu (2002) sostienen que la innovación a más de generar un ambiente de cambio en el clima social del aula, también tiene que ver con la percepción que los alumnos poseen de la existencia de diversidad, novedad y variación en el aula. De ahí que el maestro ha de preocuparse por hacer que las estudiantes participen creativa y dinámicamente de la planificación y ejecución de las actividades y él mismo, se ha de esforzar por responder con nuevas técnicas y creatividad ante las necesidades de sus alumnas. No deja de sorprender que a pesar del esfuerzo que los maestros hacen por volver más amena la clase, las alumnas le resten importancia a este hecho, calificándolo en tercer lugar, respaldado por el poco interés en la organización y en la falta de control al ejercitarse en el cumplimiento de sus deberes y obligaciones.

A diferencia de las subescalas de estabilidad antes mencionadas, las alumnas se ven más interesadas en la subescala de competitividad que les permite alcanzar un buen resultado académico, a través de la culminación de las tareas programadas. Por su parte los maestros, aunque concuerdan con las alumnas en calificar a la

competitividad con la mejor puntuación, no por ello dejan a un lado estos aspectos que demuestran el buen clima social del aula, apoyados en las buenas relaciones que entre todos debe imperar, pues todo el tiempo de clase, está impregnado de interacciones sociales entre alumnos y profesores, generándose entre ellos confianza como satisfacciones, de ahí que las relaciones interpersonales deben estar cargadas de respeto y calidez. El respeto es la muestra más representativa de la reciprocidad y la asertividad (Vaello, 2006).

Queda así evidenciado que en el séptimo año, las características del clima social del aula son: la competitividad marcada por el grado de esfuerzo que ponen las alumnas por conseguir los mejores logros académicos, así como las dificultades para obtenerlos; las relaciones que por iniciativa del maestro, suscitan entre compañeras, amistad y confianza, generando un ambiente filial que brinda la ayuda necesaria para desarrollar las tareas programadas. También aparece en grado de importancia la escala de cambio apoyada en la innovación, generando estrategias nuevas que estimulan el aprendizaje. Otro elemento que caracteriza a esta aula es que el control es la subescala que menos puntaje obtiene, de manera especial en las alumnas, demostrando que existe poco interés en las reglas, tanto en su acatamiento como en su incumplimiento.

**5.3 Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del décimo año de educación básica.**

**DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA**

Tabla # 12

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	5,10
AFILIACIÓN	AF	6,80
AYUDA	AY	5,83
TAREAS	TA	5,87
COMPETITIVIDAD	CO	7,23
ORGANIZACIÓN	OR	4,70
CLARIDAD	CL	6,83
CONTROL	CN	6,10
INNOVACIÓN	IN	6,03
COOPERACIÓN	CP	6,66

Gráfico # 12

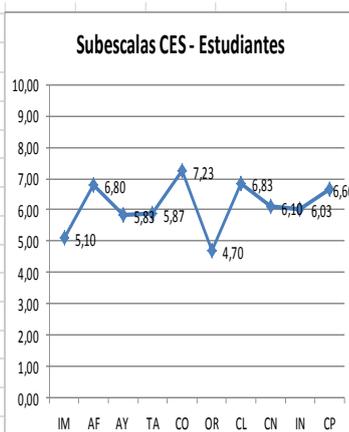


Gráfico # 13

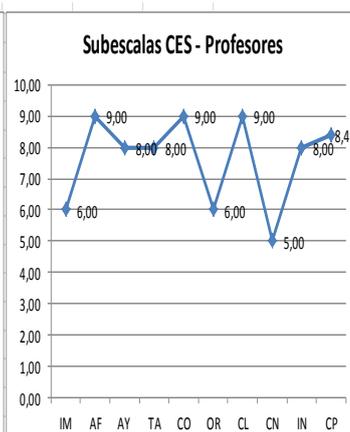


Tabla # 13

PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	6,00
AFILIACIÓN	AF	9,00
AYUDA	AY	8,00
TAREAS	TA	8,00
COMPETITIVIDAD	CO	9,00
ORGANIZACIÓN	OR	6,00
CLARIDAD	CL	9,00
CONTROL	CN	5,00
INNOVACIÓN	IN	8,00
COOPERACIÓN	CP	8,41

Autor: Vicente Fabián Delgado Flores

Fuente: Cuestionario de Clima Social: Escolar (CES) "Estudiantes"  
Cuestionario de Clima Social: Escolar (CES) "Profesores"

Al hacer el análisis de estas tablas estadísticas se observa que, tanto para **estudiantes** (gráfico 12), como para **maestros** (gráfico 13), los datos obtenidos muestran una idéntica apreciación y calificación para todas las escalas del clima social dentro del aula, aunque cada una muestra una cierta variación en las puntuaciones.

Así vistas las cosas, se ubica a la escala de autorrealización en primer lugar de importancia, mostrando, dentro de los gráficos, que la competitividad en el aula está muy marcada; en el caso de los profesores, esto es más notorio, dando importancia al

logro de resultados e incluso a las mismas dificultades que se presentan para obtener dichos resultados. Por su parte las alumnas corroboran con lo anteriormente expuesto, ya que la puntuación que arroja la competitividad (gráfico 12), es la máxima dentro de la escala, a pesar de que no se puede decir lo mismo de la subescala de tareas que en el gráfico de las alumnas arroja una calificación relativamente baja, con respecto a la puntuación de los maestros en esta misma subescala, mostrando poco interés por la terminación de las tareas programadas y que acaba repercutiendo en la escasa motivación que los maestros manifiestan al desarrollar el temario de la asignatura.

El segundo lugar lo ocupa la escala de cambio que apoyada en la constante renovación de métodos y técnicas educativas y pedagógicas, genera un clima social de clase innovador y dinámico, el mismo que es percibido y más aprovechado por los maestros que por las mismas alumnas, a quienes, a pesar de colocar, esta misma escala, en una calificación que apunta a un segundo lugar, el porcentaje arrojado no es lo suficientemente convencedor para demostrar que realmente están interesadas en lograr un ambiente de clima social que favorezca a la innovación y de manera especial a la cooperación, que busque alcanzar una verdadera integración y participación en el aula, con el único propósito de poder lograr el mismo objetivo de aprendizaje.

Por otro lado, está la escala de relación que ocupa el tercer lugar de importancia, donde el mayor porcentaje se lo lleva la subescala de afiliación que demuestra el interés en lograr las mejores relaciones entre los agentes involucrados en el clima social del aula, apoyada en la ayuda, que demanda de los maestros una constante preocupación por sus alumnas y, al mismo tiempo, el hecho de brindar la suficiente confianza para generar una comunicación que denote respeto y estímulo para obtener los mejores resultados; pero no deja de llamar la atención la subescala de implicación que ocupa el último lugar, con un puntaje regular en el caso de las alumnas y en los maestros, más o menos aceptable, demostrando con ello la falta de interés por las actividades de clase y su participación en ella.

En último lugar se ubica la escala de estabilidad donde la subescala de claridad ocupa la primera posición, dando la debida importancia a la institución, al seguimiento y conocimiento y, al cumplimiento e incumplimiento de las normas, que las alumnas

deben acatar. En el caso de la subescala de control, las estudiantes califican a ésta con una puntuación media, a diferencia de los profesores, que en el gráfico 6, se muestra como la subescala de más bajo puntaje, denotando con ello que aunque 70 estudiantes perciben que los docentes son estrictos con ellas, los maestros por su parte, confían mucho en sus alumnas y no necesitan estar todo el tiempo detrás de ellas, puesto que al haber claridad en las normas se debe dejar que las cosas sigan su propio curso. Llama la atención la puntuación que la subescala de organización alcanza tanto en estudiantes como en profesores, un puesto que se sitúa entre las últimas calificaciones dentro de los gráficos, dejando ver que falta mayor interés, no sólo a nivel de organización sino también, en la buena realización de las tareas escolares.

Ahora bien, al detenerse un poco y profundizar en estos resultados obtenidos, se encuentra que aunque la competitividad ocupa el más alto puntaje en los dos gráficos analizados, esto no quiere decir que el resto de subescalas no aporten en nada al clima social del aula, así por ejemplo: la claridad juega un papel muy primordial en el establecimiento y las normas con las cuales se rige, ya que se ajusta al grado de importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unos criterios claros y al conocimiento por parte de las alumnas, de las consecuencias de su incumplimiento. Junto a la institución y a las normas, también el maestro debe mostrarse coherente con esas normativas e incumplimientos y en consecuencia actuar de acuerdo a lo establecido; sólo cuando se tienen las cosas claras, realmente se puede saber para donde se va (Mikulic y Cassullo, 2010).

También se puede notar que tanto el esfuerzo, como la creatividad se hacen presentes para estimular a las estudiantes a que consigan los objetivos trazados en su proceso de enseñanza aprendizaje, formando parte de la planificación de las tareas escolares y así mismo, de su ejecución. Para el profesor, el buen ambiente o clima social del aula depende no sólo de la competitividad sino también de otras subescalas tales como la claridad y sobre todo la afiliación, procurando que a toda costa, las relaciones interpersonales influyan notoriamente en el clima social del aula. A propósito de esto, Cornejo y Redondo (2001) hablando de los factores socio-ambientales y los factores interpersonales que tienen que ver con el clima social escolar, señalan que estos se expresan en tres niveles: el nivel organizativo donde se desarrollan las normas de

convivencia, gestiones y participación de la comunidad. El nivel de aula que tiene que ver justamente con el clima social del aula; las relaciones entre maestros y alumnos y, entre pares; y, la metodología.

71

Llama mucho la atención el ver que la subescala de estabilidad es la que se ubica en último lugar en la puntuación, tanto en los maestros como en las alumnas, donde a la organización se le da el último puesto, las normas y sanciones no están muy claras, y donde el control no se siente en el ambiente social del aula, creando un espacio propicio para el desorden, la indisciplina y el relajamiento en las normas. Es saludable recordar que la mayoría de interacciones en clase pueden y deben ser reguladas por el principio de reciprocidad, pues aunque el profesor tiene encomendado un rol diferente al de los alumnos, gran parte de su misión puede ser cumplida simplemente demandando al alumno lo mismo que él ofrece: respeto (Vaello, 2006).

Todos estos factores de una u otra manera influyen en el clima social del aula que apoyados en la competitividad, intentan dar respuesta a las exigencias que el Plan Decenal de Educación del Ecuador pide en su sexta política, es decir, lograr hasta el año 2015, tener una educación de calidad y equidad donde la eficacia y la efectividad se hacen presentes en la consecución de buenos resultados obtenidos. En base a estas razones se **describe las características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del décimo año de educación básica de la escuela Santa Mariana de Jesús**, pudiendo notar, que si bien es cierto las estudiantes y los profesores se esfuerzan porque los resultados obtenidos sean fruto de una competitividad manifestada en el deseo de superación y el logro de los mejores resultados; los maestros ponen también su mayor esfuerzo en crear un ambiente que favorezca la relación con las alumnas y entre pares, para obtener el mejor clima social del aula colocando bien en claro, las normas y objetivos trazados desde el principio de clases, con el ánimo de poder alcanzar los mejores resultados en todos los ámbitos educacionales, respondiendo a las políticas de eficacia y calidad que el Ministerio de Educación y Cultura del Ecuador exigen en el plan decenal de educación.

De lo anteriormente expuesto se observa que lo que caracteriza al décimo año es la escala de autorrealización donde sobresale de manera particular la competitividad, que busca tanto en alumnas como en maestros, obtener los mejores resultados,

también aparece la subescala de cambio con la innovación que desde la renovación de métodos y técnicas genera un clima de aula positivo, apoyado en la relación de afiliación y ayuda que se brindan entre maestros y alumnas. En lo que se refiere a la subescala de organización, el último lugar lo ocupa la organización, demostrando que hay poco interés no sólo en la planificación de tareas sino también en su realización.

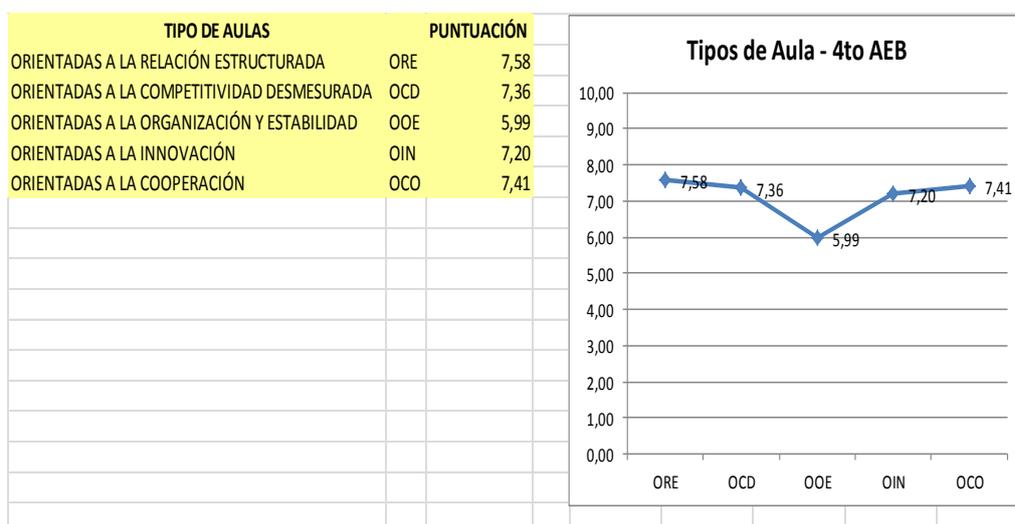
**5.4 Tipos de aula que se distinguen tomando en cuenta las actividades y estrategias didáctico-pedagógicas que tienen correlación positiva con el ambiente en el cual se desarrolla el aprendizaje de los estudiantes del 4to, 7mo, y 10mo año de educación básica.**

A continuación se presenta el análisis de los tipos de aula en los tres paralelos donde se aplicó las encuestas para, posteriormente, terminar con la discusión de los resultados obtenidos.

**Tipos de aula 4to año de educación básica:**

Tabla # 14

Gráfico # 14



Autor: Vicente Fabián Delgado Flores  
 Fuente: Cuestionario de Clima Social: Escolar (CES) "Estudiantes"  
 Cuestionario de Clima Social: Escolar (CES) "Profesores"

Al analizar el resultado que arroja la investigación (gráfico 14), se encuentra que la tabla presenta un dato interesante mostrando que el tipo de aula que predomina en

este paralelo es aquel que está orientado a **la relación estructurada** y que tanto para el maestro como para las alumnas, califica con el más alto porcentaje, 73, prevalece la buena integración de las estudiantes en clase, la excelente relación de amistad entre pares y con el maestro y, donde la ayuda es recíproca, manifestada en el respeto y confianza que brinda el profesor a sus alumnas, sin olvidar que el clima de clase es el contexto social inmediato en el que cobran sentido todas las actuaciones de alumnos y profesores (Vaello, 2006).

En segundo lugar se presenta el tipo de aula que apunta a la **cooperación**, permitiendo descubrir muchos factores de índole socio emocional, tanto en el profesor como en las alumnas, tales como: empatías, conflictos, control, indisciplina, etc., que se ven muy puntualizados en esta clasificación, haciéndose notoria, a través de la integración y la participación de sus miembros con el ánimo de conquistar el mismo objetivo trazado, a través de la disponibilidad para trabajar en equipo, dando paso a la diversidad, novedad y variación razonable en las actividades académicas en clase.

Dentro de este gráfico también se observa positivamente que la **competitividad desmesurada** ocupa un tercer lugar, pues aunque la puntuación que arrojan los resultados está por encima de la media, no por ello ocupa los primeros lugares, demostrando que antes que competir por una nota o por los primeros puestos, prevalecen las buenas relaciones de amistad, respeto y autoestima que generan una aula favorable para el proceso de enseñanza y aprendizaje, de esta manera, como lo destaca Rodríguez (2004), las características y conducta tanto del maestro como de las alumnas, su interacción y en consecuencia la buena relación que entre ellas existe, nos dan como resultado un ambiente donde la competitividad se presenta enmarcada en el buen deseo de conseguir los mejores logros.

La **innovación** ocupa el cuarto lugar en la puntuación, aunque vale la pena señalar que la diferencia es mínima con respecto a las demás orientaciones, este hecho manifiesta que la creatividad y la originalidad despiertan el interés en los agentes educativos para conseguir los resultados con una singular profundidad como lo demuestra Juan Vaello (2006), al proponer que el aula, sin lugar a dudas, es un lugar de aprendizaje, de competencias cognitivas, pero también socio-ambientales, donde las competencias se plasman en buenos resultados académicos y cuando hay una verdadera competencia socio-emocional, el clima que impera en el aula, es agradable,

de confianza, de respeto y sobre todo propositivo a la hora de buscar soluciones a los conflictos.

74

El último lugar lo ocupa la **estabilidad** con una puntuación bastante baja y que tiene que ver con la organización, claridad y control. Este puntaje es muy dicente puesto que al hablar de estabilidad se está abarcando temas como la planificación, organización y preparación de clases, tanto como la claridad que en ellos debe existir a la hora de establecer las normas para que sean cumplidas y hacerlas cumplir, por otro lado también están en juego, la eficiencia y calidad de la educación, que no se puede dar el lujo de caer en la mediocridad, ni mucho menos por la ley del menor esfuerzo. Aunque la puntuación oscila por encima de la media en esta orientación, esto no deja de inquietar y de considerar la importancia de que entre todos se produzca programas y proyectos de educación y formación curricular para que así mismo, entre todos, se dé cumplimiento a los procesos organizados.

Vista así las cosas, se puede decir que lo que caracteriza el tipo de aula del cuarto año es la **relación estructurada** donde sobresale la buena relación entre maestros y alumnos, y; la confianza es clave para elevar continuamente la autoestima en todos sus miembros. También aparece en segundo lugar la **Cooperación** que busca integrar a sus miembros a través de la participación de todos, generando la disponibilidad para trabajar en equipo. La **competitividad desmesurada** al igual que la **innovación** aparece en un tercer lugar. Lo que se deja apreciar en último lugar es la **estabilidad**, dejando al control por debajo de la organización y la claridad.



buen resultado de los mismos; este tipo de aula ayuda a potenciar los procesos interactivos en beneficio de los alumnos (Echeita & Martín, 1990).

76

En tercer lugar se ubica la **innovación** que apoyada en una buena dosis de creatividad y entusiasmo, respaldada con nuevas técnicas y renovados métodos donde las Técnicas de Información y de Comunicación (TIC) están presentes para lograr un buen rendimiento académico, pueden ayudar a que el aula esté dispuesta a brindar las mejores garantías para un buen desenvolvimiento académico.

La **competitividad desmesurada** se ubica en un cuarto lugar, según la calificación dada por el maestro y por las alumnas, dejando el último lugar para la **estabilidad**, cosa que llama la atención ya que se está hablando de elementos claves tales como: la organización de tareas y su realización, así como la importancia que se le debe dar al establecimiento y en él, al cumplimiento de las normas establecidas y la corrección del incumplimiento de las mismas.

El séptimo año tiene como característica principal dentro del tipo de aula, la **cooperación**, es en esta donde maestros y estudiantes colocan el mayor interés en la integración y participación para conseguir un mismo objetivo. La **relación estructurada** también forma parte de estas características, ubicándose en un segundo lugar donde la organización se presenta como elemento coyuntural que une objetivos y logro de resultados. Otra característica es la **innovación** apoyada en la creatividad que despierta el interés y el entusiasmo, basado en la renovación de métodos y técnica que llaman la atención de los estudiantes. Por último aparece la **competitividad desmesurada** al igual que la **estabilidad**.



de reglas y procedimiento al comienzo del año escolar. También habrá que poner gran empeño en la fluidez, tanto en el pensamiento como en la expresión del mismo, de tal manera que exista una buena comprensión y acogida en los alumnos (Moreno, 1 78

El tercero y cuarto lugar es para la **innovación** y para la **relación estructurada** respectivamente, con una mínima diferencia, que da para interpretar que en esta aula se piensa en mejorar continuamente con métodos y técnicas innovadas que permitan fortalecer las buenas relaciones entre alumnas y que el profesor pueda ganarse la voluntad de sus estudiantes con la confianza que les brinda y sobre todo, con su iniciativa y creatividad que despierte en sus alumnas los mejores sentimientos para aprovechar todos los espacios que permitan una excelente formación académica y humana.

El último lugar lo ocupa la **estabilidad** dejando ver que se muestra poco interés en la organización, claridad y control dentro del aula y, con las tareas y compromisos adquiridos.

De lo expuesto se puede deducir que en el décimo año, la característica que más sobresale en el tipo de aula es la **competitividad desmesurada** y la **cooperación** de sus miembros que dan al aula las características de un tipo de clase donde se busca los mejores resultados, sin olvidar la integración de sus miembros para que entre todos se consiga los mejores resultados académicos de acuerdo con una educación de calidad y eficiencia. También se encuentran la **innovación** y la **relación estructurada** que pretende a través de la creatividad, renovación y originalidad, llamar la atención en las alumnas para obtener de ellas, un desempeño óptimo, suscitando buenas relaciones apoyadas en el respeto y la confianza. En este tipo de aula, la estabilidad ocupa el último lugar.

## 6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 6.1 Conclusiones:

Del presente trabajo de investigación aplicado a maestros y alumnas del 4to, 7mo y 10mo año de educación básica de la unidad educativa Santa Mariana de Jesús del año escolar 2011 - 2012, se concluye que:

- En el caso de las alumnas encuestadas, la subescala de competitividad es la que más sobresale en relación con el clima social del aula, influenciada con la ayuda mutua, el buen trato entre iguales y con sus maestros, en un ambiente de respeto y de buenas relaciones, donde la cooperación se hace presente de manera significativa, y lo que se persigue es el esfuerzo por lograr buenos resultados en el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Así mismo, al analizar el clima de clase, pero desde el punto de vista de los maestros, los resultados arrojan una clara inclinación por la escala de relación apoyados en la implicación, afiliación y ayuda, sin dejar de lado la competitividad y la cooperación, que expresan la buena voluntad y el deseo que tienen los educadores por lograr establecer un buen clima social del aula.
- En lo que respecta al tipo de aula se puede decir que: para el cuarto año el tipo de aula está orientado a la relación estructurada sobresaliendo las buenas relaciones entre todos los agentes educativos, apoyados en un clima de confianza y ayuda mutua que fortalecen los lazos de amistad y que garantizan los mejores resultados académicos.

- El séptimo año da importancia al tipo de aula orientada a la cooperación, donde el interés recae en la integración y participación de sus miembros para conseguir un mismo objetivo. 80
- El décimo año apunta a una a una orientación de competitividad desmesurada y de cooperación que hacen de la clase un tipo de aula donde se busca los mejores resultados sin olvidar la participación e integración de sus miembros con el firme propósito de obtener los mejores resultados académicos.
- Por otro lado, llama la atención que para los tres paralelos encuestados, la más baja puntuación se la lleve la estabilidad organizada, dejando notar un desinterés en la organización y programación de actividades y de forma especial, en la claridad y el control que debe existir para responder a las normas establecidas, tanto con su cumplimiento, como en la ejecución de sanciones en caso de incumplimiento, dejando ver que realmente el interés académico va más por el camino de la competitividad, las relaciones de afiliación, ayuda y la cooperación.
- De todo esto se puede decir que de los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación muestran que la escuela Santa Mariana de Jesús, avanza hacia la consecución de una educación de calidad donde la principal protagonista es la alumna y que en compañía de sus maestros, generan un ambiente social muy positivo para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula y que busca, a través de la conquista de los mejores resultados, alcanzar un excelente formación que lleve a integrar todos los aspectos de la vida, capacitando a la estudiante para defenderse positivamente, no sólo en el campo profesional sino también en el ámbito personal y comunitario, siendo un ente que desde sus principio y valores, favorezca a la construcción de una nueva sociedad.

## 6.2 Recomendaciones.

Después de realizada la investigación y conociendo el clima social y el tipo de aula del cuarto, séptimo y décimo año de educación básica de la escuela Santa Mariana de Jesús de la ciudad de Loja, se recomienda:

- Sociabilizar el presente trabajo de investigación en la unidad educativa estudiada, con el fin de compartir los resultados obtenidos de esta investigación, para que conociendo su realidad se despierte el interés sobre el tema: Clima Social del Aula, tanto en maestros como en alumnas, de tal manera que motivados por los beneficios que pueden alcanzar al forjar un clima positivo del aula, permita elaborar estrategias para hacer de este espacio el mejor rincón de la escuela que dé como resultado los más significativos logros académicos y el mejor desenvolvimiento socio-humanístico-cultural.
- Estimular a los profesores para que en su formación permanente profundicen sobre el tema: Clima Social del Aula y sus distintos tipos, especialmente en la subescala de control, rescatando la importancia que tiene el hecho de conocer y ejecutar las normas y reglas tanto en maestros como en alumnas, aplicando los correctivos necesarios en caso de incumplimiento de las normas establecidas, con el fin de generar un ambiente positivo que estimule a los agentes de la educación a conseguir los objetivos trazados.
- Enfatizar la importancia que tienen los temas del Clima Social del Aula y Tipo de aula, en el currículo de la escuela, como ejes transversales en la formación de los alumnos y en el ejercicio profesional de los docentes a la hora de

trasmitir los conocimientos, puesto que al tratarse de seres humanos que conviven juntos durante muchos años, no se pueden dejar de lado aspectos personales, afectivos y motivacionales que son sustanciales en la formación integral del alumnado.

## 7. EXPERIENCIA Y PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN

### 7.1 Experiencia de la Investigación.

Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de educación básica

Nombre del centro educativo: "Santa Mariana de Jesús"

Años de educación básica: 4to, 7mo y 10mo



Ubicación			
Parroquia: El Sagrario	Régimen	Costa ( )	Sierra ( x )
Cantón: Loja	Tipo de establecimiento	Urbano ( x )	Rural ( )
Ciudad: Loja	Sostenibilidad	Fiscal ( ) Fisco-misional ( )	Particular ( x ) Municipal ( )

**Experiencia de investigación**

## Finalidad de la investigación:

Conocer el clima y tipos de aula en las que se desarrolla el proceso educativo de estudiantes y profesores del cuarto, séptimo y décimo año de educación básica de la Unidad Educativa Santa Mariana de Jesús de la ciudad de Loja.

### Justificación

El presente estudio tiene como objetivo conocer el clima y tipos de aula en las que se desarrolla el proceso educativo de estudiantes y profesores del cuarto, séptimo y décimo año de educación básica de la unidad Santa Mariana de Jesús de la ciudad de Loja, en el año lectivo 2011 – 2012.

### Tipo de investigación

Esta investigación es de tipo exploratorio y descriptivo, ya que facilita explicar y caracterizar la realidad de los tipos de aula y el clima en el que se desarrolla el proceso educativo, haciendo posible conocer el problema en estudio tal cual se presenta en la realidad.

### Población de estudio

La muestra está conformada por 89 estudiantes de educación básica (30 alumnas de cuarto año, 30 alumnas de séptimo año y 29 alumnas de décimo año), además cuenta con la participación de tres maestros, los mismos que se desempeñan como tutores de cada paralelo.

### Instrumentos

Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores.

Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes

**Conclusión:** En el caso de las alumnas, el clima social que impera en los paralelos donde se aplicó la encuesta, es la subescala de competitividad, mostrando que el esfuerzo, la organización y la cooperación se hacen presentes a la hora de innovar un ambiente escolar, que favorece, tanto a alumnos como a maestros. Mientras que los profesores miran que el buen clima de aula se debe a la afiliación y ayuda que se brinda a las alumnas, creando un clima de respeto y solidaridad para alcanzar los objetivos trazados. En cuanto tipo

# Propuesta de investigación

**Tema: “Clima Social y Tipos de aula en el proceso de aprendizaje, en el nivel de educación básica. Su importancia y repercusión en maestros y alumnas”**

Justificación	Objetivos Específicos	Actividad	Metodología	Evaluación
<p>Esta propuesta de investigación pretende hacer conocer a maestros y alumnas, los resultados obtenidos del estudio realizado en la Unidad educativa Santa Mariana de Jesús de Loja, sobre el tema clima social y tipos de aula con el ánimo de generar estrategias que permitan reforzar el ambiente positivo del clima de aula existente y además suscitar sugerencias que ayuden a mejorar la subescala de control que se muestra en las conclusiones de la investigación como uno de los puntos débiles a trabajar.</p>	<p>Socializar los resultados obtenidos de la investigación realizada en la Escuela Santa Mariana de Jesús de Loja, con el fin de concientizar a maestros y alumnas en la importancia del clima social del aula para mejorar el proceso de aprendizaje.</p> <p>Ayudar a que los agentes de la educación conozcan la importancia que tiene dentro del clima social de clase, la escala de control para que entre todos se busquen mecanismos que permitan cumplir las reglas.</p>	<p>Reunión previa con la rectora del establecimiento educativo, para presentar la propuesta de investigación y fijar fechas en las cuales se pueda sociabilizar la presente propuesta.</p> <p>Reunión con docentes del plantel para exponer el tema propuesto.</p> <p>Charla educativa con las alumnas para concientizar sobre la importancia del control en el clima social del aula.</p>	<p>Se utilizará para los talleres y las charlas papelógrafos, diapositivas, Cd con música para ambientar el lugar, se procurará que el sitio de la reunión este adecuado con el fin de estimular la participación de los invitados</p> <p><b>Recursos Humanos</b> Exponente: Sr. Vicente Fabián Delgado Flores</p> <p>Maestros y alumnas.</p> <p><b>Económicos</b> Computadora, proyector, CD, grabadora, copias, marcadores, hojas en blanco.</p>	<p>Para la evaluación se aplicará un cuestionario con preguntas que se pedirá que respondan, tanto a maestros como a las alumnas sobre el tema expuesto.</p>

## **7.2 Propuesta de Investigación.**

- 1. TEMA: “Clima Social y Tipos de aula en el proceso de aprendizaje, en el nivel de educación básica. Su importancia y repercusión en maestros y alumnas”.**

### **2. PRESENTACIÓN:**

Al concluir el trabajo de investigación realizado en la unidad Santa Mariana de Jesús, surge el interés de poder sociabilizar, con los maestros y las alumnas donde se aplicaron las encuestas, el tema sobre el clima social y tipos de aula, con el deseo de compartir los resultados que ha arrojado dicha investigación y entre todos poder comprender lo importante que es este tema, su valor y cómo influye en el proceso educativo que se viene desarrollando en la escuela.

Por tal motivo se ha elaborado este proyecto, el mismo que llevará a maestros y alumnas investigados, a mejorar el entorno escolar donde desarrollan sus actividades académicas y reforzar puntos deficientes como es la subescala de control en el ambiente social del aula.

### **3. JUSTIFICACIÓN:**

Pensando en la necesidad de que se logre enfatizar en la importancia que tienen los temas del Clima Social Escolar y Tipos de aula, en el currículo de la escuela, como ejes transversales en la formación de los alumnos y en el ejercicio profesional de los docentes a la hora de transmitir los conocimientos, surge esta propuesta de sociabilizar

los resultados obtenidos de la investigación sobre clima social y tipos de aula para estimular a maestros y alumnas en el compromiso serio que permita crear un buen clima social del aula y que repercuta en bien de la institución educativa.

86

#### 4. PLAN DE ACCIÓN

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES	FECHA	RECURSOS	RESPONSABLES	EVALUACIÓN
1. Propiciar un espacio de reflexión a través de la exposición del tema sobre el clima de aula, desde el aprendizaje cooperativo a fin de fomentar, en las alumnas, el deseo de construir un buen clima social de clase que favorezca el desarrollo educativo.	Exposición y taller: “El aprendizaje cooperativo en el aula”	23 de mayo de 2012	<b>Humanos:</b> -Expositor - Alumnas invitadas  <b>Materiales</b> -Power point -Pantalla -Proyector de diapositivas -Pizarra -Marcadores -Papelógrafo -Hoja con preguntas	De la Charla:  Sr. Vicente Fabián Delgado Flores	Se hará trabajos en grupos con una hoja de preguntas que deberán ser colocadas en la plenaria al final, con el fin de evaluar si el tema ha sido comprendido.  Se procederá a abrir un foro para responder a preguntas e inquietudes.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES	FECHA	RECURSOS	RESPONSABLES	EVALUACIÓN
<p>2. Estimular a los profesores para que en su formación permanente profundicen el tema de clima de aula, sus problemas y soluciones y la importancia de la subescala de control, para poder aprovechar al máximo el buen ambiente</p>	<p>Charla, seminario y taller: “El Clima de clase: problemas y soluciones, importancia de la subescala de control”</p>	<p>28 de mayo de 2012</p>	<p><b>Humanos</b> Expositor Profesores</p> <p><b>Materiales:</b> Computador portátil Power Point Copias con resumen de la charla, Hoja con el cuestionario Marcadores Papel periódico Grabadora Cd con fondo musical</p>	<p>Expositor Sr. Vicente Fabián Delgado</p>	<p>Se procederá al final de la charla a realizar una serie de preguntas a los asistentes para poder conocer que tanto de lo expuesto ha quedado claro, y se procederá a contestar las inquietudes surgidas del taller.</p>

social de clase.					
---------------------	--	--	--	--	--

## 5. METODOLOGÍA:

El primer objetivo se realizará a través de una exposición, generando un clima que ayude a asimilar el tema en cuestión. Además, el ambiente para desarrollar la exposición seguida del taller para estudiantes, será en la sala audio visual de la Institución, se procurará adaptar el lugar con música suave y con algunas frases que hagan mención del tema y refuercen lo aprendido.

Para el desarrollo del segundo objetivo se utilizará la sala múltiple y además de los maestros de 10mo año se invitará a otros docentes para que participen del tema. El ambiente se organizará de tal manera que transmita un claro mensaje del tema en cuestión.

En la medida de lo posible se pedirá a las personas, tanto en el caso de las alumnas como de los maestros, que se coloquen alrededor del salón, creando un ambiente de confianza y de respeto que permita desarrollar el tema de la mejor manera posible.

El tema se expondrá en tres momentos: se hará una ligera introducción en la que se explicará el contenido en sí, los objetivos de la investigación y la finalidad de la misma; después se procederá a exponer la parte medular del tema con su importancia y repercusión en el ámbito educativo y el valor que tiene en el proceso de desarrollo educativo, al final se expondrán algunas conclusiones.

Al finalizar la exposición se abrirá un foro enmarcado en el dialogo entre todos los asistentes con el objetivo de responder a preguntas e inquietudes, para que entre todos se pueda enriquecer el tema planteado.

## 6. Presupuesto.

Para el primer objetivo se ha utilizado el siguiente presupuesto:

RUBROS	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
• Hojas de encuestas	84	0,02	1,68
• CD-R	1	1	1
• Copias	168	0,02	3,36
• Marcadores	8	0,75	6
• Papel periódico	8	0,25	2
• Movilización			4
• Refrigerios			20
<b>SUBTOTALES</b>			<b>\$ 38,04</b>
<b>TOTAL</b>			<b>\$ 38,04</b>

89

Para el segundo objetivo se utilizado el siguiente presupuesto

RUBROS	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
• Hojas de encuestas	10	0,02	0,20
• CD-R	1	1	1
• Copias	100	0,02	2
• Marcadores	5	0,75	3,75
• Papel periódico	5	0,25	1,25
• Movilización			8
• Refrigerios			20
<b>SUBTOTALES</b>			<b>\$ 28,00</b>
<b>TOTAL</b>			<b>\$ 28,00</b>

## 7. BIBLIOGRAFÍA:

Johnson, D., Johnson, R., & Holubec, E. (1999). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Buenos Aires. Edit. Paidós, p.p. 1-11

Vaello, J. (2006). *El clima de clase: problemas y soluciones*. Recuperado el 07 de 01 de 2012, de sitio Web [dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2238010](http://www.dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2238010)

## 8. ANEXOS:

**Anexo # 1:** Plan de Acción para el primer objetivo de la propuesta de investigación



Universidad Técnica Particular de Loja

*La Universidad Católica de Loja*

### Plan de acción

**Datos Informativos:** Unidad Educativa “Santa Mariana de Jesús”

**Año Lectivo:** Septiembre 2011 – junio 2012

**Tema:** El aprendizaje cooperativo en el aula

**Año Bachillerato:** 10mos años

**Duración:** 45.mm

**Fecha Inicio:** 23/05/2012

**Fecha finalización:** 23/05/2012

**Objetivo:** Propiciar un espacio de reflexión a través de la exposición del tema sobre el clima de aula, desde el aprendizaje cooperativo a fin de fomentar, en las alumnas, el deseo de construir un buen clima social de clase que favorezca el desarrollo educativo.

<b>Contenidos y Estrategias Metodológicas</b>	<b>Destrezas</b>	<b>Valores</b>	<b>Material de apoyo</b>	<b>Tiempo</b>
<b>Actividades previas:</b> Música Instrumental: "Sonidos del Silencio" Oración espontánea y bienvenida	Interpretar Meditar Escuchar Cantar	Descubrir que Dios es el que dirige nuestras acciones y la oración nos abre esa puerta.	CD con el tema musical Grabadora	5 mm
<b>Presentación del Tema:</b> Motivación sobre el tema, ligera encuesta verbal sobre climas y tipos de aula. Presentación de diapositivas pps	Descifrar Profundizar Considerar Sociabilizar	Comunicar Abrir espacio para las preguntas y las respuestas	PPS El aprendizaje cooperativo en el aula	15 mm
<b>Desarrollo de contenidos</b> Construcción de frases claves expuestas a lo largo del material de apoyo. Subrayado. Colorear los gráficos.	Trabajo personal Interiorización Reconocer	Pintar y observar los gráficos del texto Dialogar de acuerdo a lo observado, en nuestra escuela • <i>¿Qué ambiente existe?</i> • <i>¿Qué debemos hacer para tener un buen clima de clase?</i>	Fotocopias Resaltadores Lápices de colores	10 mm  91
<b>Exposiciones:</b> De manera individual y espontáneamente cada una da a conocer a las demás compañeras, su trabajo realizado en clase	Síntesis Conclusiones Forma de pensar	Exposición de trabajo personal Foro de refuerzo. Oración de agradecimiento por los maestros y compañeras con quienes se comparte una vida entera en el aula. Tarea extra clase.	Exposición verbal	10 mm
<b>Evaluación</b> Se evaluará el trabajo grupal y el aporte personal de cada una	Creatividad Cumplimiento	Encuentro, Diálogo. Preguntas espontáneas.	Las preguntas y respuestas se harán a	5 mm

de las participantes		Respuestas acertadas.	través de un dialogo fraterno y sincero	
<b>Bibliografía:</b> Tema Musical Material de apoyo	Respeto a los derechos de propiedad	Creatividad, originalidad, respeto	Tema musical "Sonidos del silencio"  Johnson, D., Johnson, R., & Holubec, E. (1999). <i>El aprendizaje cooperativo en el aula</i> . Buenos Aires. Edit. Paidós, p.p. 1-11	

**Expositor:** Vicente Fabián Delgado Flores

**Anexo # 2:** Plan de Acción para el segundo objetivo de la propuesta de investigación



Universidad Técnica Particular de Loja

*La Universidad Católica de Loja*

### Plan de acción

**Datos Informativos:** Unidad Educativa "Santa Mariana de Jesús"

**Año Lectivo:** Septiembre 2011 – junio 2012

**Participantes:** Docentes

**Tema:** "El Clima de clase: problemas y soluciones importancia de la subescala de control"

**Duración:** 45.mm

**Fecha Inicio:** 28/05/2012

**Fecha finalización:** 28/05/2012



<i>incluir las ESE en el currículo?</i> ➤ <i>Grupo 4: Implementación de las ESE en los centros y aulas</i>				
<b>Evaluación.</b> Se evaluará el trabajo grupal y el aporte personal	Creatividad Objetividad Buena Expresión Análisis Capacidad de síntesis	Exposición de trabajos Foro de refuerzo	Hoja de encuestas fotocopiadas que deberán responder al finalizar del trabajo.	5 mm
<b>Bibliografía:</b> Texto guía para el trabajo CD	Respeto a los derechos de propiedad	Creatividad, originalidad, respeto	Texto guía: Vaello, J. (2006). <i>El clima de clase: problemas y soluciones</i> . Del sitio Web. dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2238010	

**Expositor:** Vicente Fabián Delgado Flores.

## 8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Agenda Estudiantil. (2012). Políticas de calidad de la Institución. *Agenda estudiantil*, 160, pg. 8.

Alarcon, C., & Romagnoli, C. (2006). *El Clima Escolar como plataforma de cambio*. Recuperado el 10 de 01 de 2012, de

[www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/clima\\_social\\_escolar.pdf](http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/clima_social_escolar.pdf) Similares:

[www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/clima\\_social\\_escolar.pdf](http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/clima_social_escolar.pdf) Similares

Andrade, L. (2011). *Práctica Docente* (Tercera edición ed.). Loja: editorial de la UTPL.

Benedicto XVI. (2012). *Mensaje de su Santidad Benedicto XVI para la celebración de la XLV Jornada mundial de la Paz*. Vaticano: Documentos Pontificios.

Buccoliero, E. (2007). *Clima Social*. Recuperado el 10 de 01 de 2012, de [www.golden5.org: http://www.golden5.org/golden5/golden5/programa/es/3ClimaSocial.pdf](http://www.golden5.org/golden5/golden5/programa/es/3ClimaSocial.pdf)

Buccoliero, E. (2004). *www.golden5.org*. Recuperado el 12 de 03 de 2012, de [golden5.org: http://www.golden5.org](http://www.golden5.org)

Caba, M., & Musitu, G. (2002). Autoestima y percepción del clima escolar en niños con problemas de integración social en el aula. *Revista de psicología general y aplicada: Revista de la Federación Española de Asociaciones de Psicología, ISSN 0373* , 297 - 311.

Carrión, G. (28 de 02 de 2012). Reseña histórica de la fundación del Colegio Santa Mariana de Jesús. (V. F. Delgado, Entrevistador)

Cid, A. (2004). El Clima Escolar como factor de calidad en los centros de Educación Secundaria de la Provincia de Ourense. Su estudio desde la Perspectiva de la salud. *Revista de Investigación Educativa. Vol.22, No.1* , Págs, 113-144.

Cornejo, R., & Redondo, J. (2001). EL CLIMA ESCOLAR PERCIBIDO POR LOS ALUMNOS DE ENSEÑANZA MEDIA. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. *Ultima Decada, Revista de el Centro de Investigación y Difusión y Poblacional, Viña del Mar* , 13. pp.11-52.

Corvi, J. M. (14 de 12 de 2011). *Aforismos*. Recuperado el 07 de 01 de 2012, de [sapiens.ya.com/aforismos/Aforismos\\_2\\_cultura.htm](http://www.sapiens.ya.com/aforismos/Aforismos_2_cultura.htm) - España: [http://www.sapiens.ya.com/aforismos/Aforismos\\_2](http://www.sapiens.ya.com/aforismos/Aforismos_2)

De Prada, J. (2004). *Observatorio para la Cibersociedad*. Recuperado el 25 de 2 de 2012, de [www.cibersociedad.net/congres2004/index\\_es.html](http://www.cibersociedad.net/congres2004/index_es.html): [http://www.cibersociedad.net/congres2004/index\\_es.html](http://www.cibersociedad.net/congres2004/index_es.html)

Educación Ecuador, el portal de la innovación. (s.f.). *Proyectos Escolares*. Recuperado el 07 de 01 de 2012, de sitio Web [www.educarecuador.ec/#](http://www.educarecuador.ec/#): <http://www.educarecuador.ec/#>

Espinoza, E. (2006). Impacto del maltrato en el rendimiento académico. *Revista electrónica de Investigación Psicoeducativa. No. 9 Vol. 4* , 222-238.

Flores, R. (1994). *Pedagogía del Conocimiento* (Segunda edición ed.). Bogotá, Colombia: McGRAW-HILL INTERAMERICANO, S.A.

Fundación Instituto de Ciencias del Hombre. (s.f.). *www.oposicionesprofesores.com*. Recuperado el 09 de 01 de 2012, de [www.oposicionesprofesores.com/.../LA%20CALIDAD%20EDUCAT...:](http://www.oposicionesprofesores.com/.../LA%20CALIDAD%20EDUCAT...) <http://www.oposicionesprofesores.com>

Johnson, D., Johnson, R., & Holubec, E. (1999). *El aprendizaje cooperativo en el aula*.

Recuperado el 15 de 01 de 2012, de

[http://www.goethe.edu.ar/users/refoko/refo/Veranst2010/Johnson\\_1.pdf](http://www.goethe.edu.ar/users/refoko/refo/Veranst2010/Johnson_1.pdf):

[http://www.goethe.edu.ar/users/refoko/refo/Veranst2010/Johnson\\_1.pdf](http://www.goethe.edu.ar/users/refoko/refo/Veranst2010/Johnson_1.pdf)

Kriekemans, A. (1982). *Pedagogía General* (Cuarta edición ed.). Barcelona , España: Herder.

Lopez, J. A. ( 2009). El aula y las relaciones que se dan en ella. *Innovación y experiencias educativa, Revista digital* , 1-12.

Marciel de Oliveira, C. (2003). INVESTIGAR, REFLEXIONAR Y ACTUAR EN LA PRÁCTICA DOCENTE. *Revista Ibero-americana de educación* , 1-14.

Marquès, P. (2002). *Buenas Prácticas Docentes*. Recuperado el 18 de 01 de 2012, de

<http://peremarques.pangea.org/bpracti.htm>: <http://peremarques.pangea.org/bpracti.htm>

Martínez, V., & Otero, P. (1997). *Los adolescentes ante el estudio, causas y consecuencias del rendimiento académico*. Recuperado el 14 de 01 de 2012, de Sitio Web en

[www.google.com.ec/books?id=G\\_eWnliRpQgC&pg=PA131&dq=CLIMA+ESCOLAR+DE+MOOS&hl=:http://books.google.com.ec/books?id=G\\_eWnliRpQgC&pg=PA131&dq=CLIMA+ESCOLAR+DE+MOOS&hl=es&sa=X&ei=5OAOT6-](http://www.google.com.ec/books?id=G_eWnliRpQgC&pg=PA131&dq=CLIMA+ESCOLAR+DE+MOOS&hl=:http://books.google.com.ec/books?id=G_eWnliRpQgC&pg=PA131&dq=CLIMA+ESCOLAR+DE+MOOS&hl=es&sa=X&ei=5OAOT6-5LsedgQft8Oj4Aw&ved=0CC8Q6AEwAA#v=onepage&q=CLIMA%20ESCOLAR%20DE%20MOOS&f=false)

[5LsedgQft8Oj4Aw&ved=0CC8Q6AEwAA#v=onepage&q=CLIMA%20ESCOLAR%20DE%20MOOS&f=false](http://www.google.com.ec/books?id=G_eWnliRpQgC&pg=PA131&dq=CLIMA+ESCOLAR+DE+MOOS&hl=es&sa=X&ei=5OAOT6-5LsedgQft8Oj4Aw&ved=0CC8Q6AEwAA#v=onepage&q=CLIMA%20ESCOLAR%20DE%20MOOS&f=false)

MEC. (2009). *Actualización y Fortalecimiento Curricular de la Educación Básica 2010*. Quito: Ministerio de Educación del Ecuador.

MEC. (2006). *Estandares de calidad. ¿Qué es calidad educativa?* Recuperado el 28 de 12 de 2012, de [www.educacion.gob.ec/generalidades-pes/calidad-esucativa-pes.html](http://www.educacion.gob.ec/generalidades-pes/calidad-esucativa-pes.html):

<http://www.educacion.gob.ec/generalidades-pes/calidad-esucativa-pes.html>

Mena, I., & Valdés, M. (2008). *Clima Social Escolar, Documento Valoras UC*. Recuperado el 10 de 01 de 2012, de [www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/clima\\_social\\_escolar.pdf](http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/clima_social_escolar.pdf)Similares:

[http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/clima\\_social\\_escolar.pdf](http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/clima_social_escolar.pdf)Similares

Ministerio de Educación del Ecuador. (s.f.). Recuperado el 07 de 01 de 1012

Moreno, D., Estévez, E., Murgui, S., & Musitu, G. (01 de 09 de 2009). *Relación entre el clima familiar y el clima escolar: el rol*. Recuperado el 11 de 01 de 2012, de

[www.ijpsy.com/.../relacion-entre-el-clima-familiar-y-el-clima-ES.pdf](http://www.ijpsy.com/.../relacion-entre-el-clima-familiar-y-el-clima-ES.pdf)Similares:

<http://www.ijpsy.com/.../relacion-entre-el-clima-familiar-y-el-clima-ES.pdf>

Moreno, D., Estévez, E., Murgui, S., & Musitu, G. (01 de 09 de 2009). *Relación entre el clima familiar y el clima escolar: el rol el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia, en siete centros de enseñanza secundaria de la comunidad*

*Valenciana*. Recuperado el 11 de 01 de 2012, de [www.ijpsy.com/.../relacion-entre-el-clima-familiar-y-el-clima-ES.pdf](http://www.ijpsy.com/.../relacion-entre-el-clima-familiar-y-el-clima-ES.pdf) Similares: <http://www.ijpsy.com/.../relacion-entre-el-clima-familiar-y-el-clima-ES.pdf>

Murillo, F. J. (14 de 08 de 2009). *calidadeducativa.edusanluis.com.ar*. Recuperado el 08 de 01 de 12, de [www.calidadeducativa.edusanluis.com.ar/](http://www.calidadeducativa.edusanluis.com.ar/): <http://www.calidadeducativa.edusanluis.com.ar/>

Murillo, F. J. (14 de 08 de 2009). *Enfoque, situación y desafíos de la investigación sobre eficacia escolar en América Latina y el Caribe*. Recuperado el 08 de 01 de 12, de [www.ojo](http://www.ojo): <http://www.ojo>

Musitu, G., Moreno, D., & Martínez, M. (2005). *Congreso Ser Adolescente Hoy*. Recuperado el 12 de 03 de 2012, de [www.fad.es/sala\\_lectura/CSAHoy\\_MR6.pdf](http://www.fad.es/sala_lectura/CSAHoy_MR6.pdf): [http://www.fad.es/sala\\_lectura/CSAHoy\\_MR6.pdf](http://www.fad.es/sala_lectura/CSAHoy_MR6.pdf)

Musitu, G., Moreno, D., & Martínez, M. (24 de 11 de 2005). *La Escuela como contexto socializador*. Recuperado el 07 de 01 de 2012, de Sitio Web del Congreso: Ser Adolescente Hoy: [http://www.fad.es/sala\\_lectura/Congreso\\_Ser\\_Adolescente\\_hoy.htm](http://www.fad.es/sala_lectura/Congreso_Ser_Adolescente_hoy.htm) En caché - Similares

Oliva, J. (12 de 07 de 2011). *El Clima Social en el Aula Didáctica Adaptación*. Recuperado el 10 de 01 de 2012, de [ebookbrowse.com/sociometria-y-clima-social-doc-d142277886](http://ebookbrowse.com/sociometria-y-clima-social-doc-d142277886): <http://ebookbrowse.com/sociometria-y-clima-social-doc-d142277886>

Pérez, C. (1999). *EDUCACION PARA LA CONVIVENCIA COMO CONTENIDO CURRICULAR: PROPUESTAS DE INTERVENCION EN EL AULA*. Recuperado el 12 de 01 de 2012, de [www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718...](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718...): [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718...](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718...)

Pérez, C. (Mayo-Agosto de 2007). *Efectos de la aplicación de un programa de educación para la convivencia sobre el clima social del aula en un curso de 2do de ESO*. Recuperado el 12 de 01 de 2012, de [www.revistaeducacion.mec.es/re343/re343\\_21.pdf](http://www.revistaeducacion.mec.es/re343/re343_21.pdf): [http://www.revistaeducacion.mec.es/re343/re343\\_21.pdf](http://www.revistaeducacion.mec.es/re343/re343_21.pdf)

Prado, V., Ramírez, M., & Ortiz, M. (2010). Adaptación y validación de la escala del Clima Social Escolar (CES). *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, vol. 10, , 1-13.

PRONAP. (enero de 2000). *Proceso de Enseñanza Aprendizaje*. Recuperado el 16 de 01 de 2012, de Sitio Web [white.oit.org.pe](http://white.oit.org.pe): <http://white.oit.org.pe/spanish/260ameri/oitreg/activid/proyectos/actrav/edob/material/pdf/archivo47.pdf>

Rey, M. d. (2009). *La Cooperación en el Aula*. Recuperado el 18 de 01 de 2012, de <http://www.csi-csif.es>: <http://www.csi-csif.es>

csif.es/andalucia/modules/mod\_ense/revista/pdf/Numero\_14/MARIA%20DEL%20MAR\_REY\_2.pdf

Ríos, G. M. (11 de 2010). *Programa Golden 5: Hacia la Mejora de las Prácticas Educativas*. Recuperado el 09 de 01 de 2012, de [www.sociedaddelainformacion.com](http://www.sociedaddelainformacion.com):  
<http://www.sociedaddelainformacion.com>

Rodas, G. A. (2012). *La disciplina*. Loja: UTPL.

Rodríguez, G. N. (2004). El Clima Escolar. *Revista Digital "INVESTIGACION Y EDUCACION"*.

Rojas, P., & Sepúlveda, S. (1999). *¿Qué es la competitividad?* Recuperado el 14 de 01 de 2012, de <http://www.iica.int/Esp/organizacion/LTGC/DesRural/Publicaciones>:  
<http://www.iica.int/Esp/organizacion/LTGC/DesRural/Publicaciones%20Desarrollo%20Rural/CUADERNO%20TECNICO%209.pdf>

UNIVERSITAS Tierra Y Humanidad. (2008). *UNIVERSITAS TYH*. Recuperado el 07 de 01 de 2012, de web de UNIVERSITAS TYH: <http://tierrayhumanidad.org/?q=es/inscribir>

Vaello, J. (2006). *El clima de clase: problemas y soluciones*. Recuperado el 07 de 01 de 2012, de sitio Web [dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2238010](http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2238010):  
<http://www.dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2238010>En caché

Vaello, J. (2006). *El Clima de clase: problemas y soluciones*. Recuperado el 07 de 01 de 2012, de sitio Web [dialnet.unuruija.es/servlet/articulo?codigo=2238010](http://dialnet.unuruija.es/servlet/articulo?codigo=2238010):  
<http://www.dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2238010>

Vaello, J. (2006). *Resolución de conflictos en los centros: estrategias y habilidades*. Recuperado el 10 de 01 de 2012, de [www.jcpinto.es.eresmas.com](http://www.jcpinto.es.eresmas.com):  
<http://jcpinto.es.eresmas.com/habilidadesdarclase.pdf>

Vallejo, C. M. (22 de 05 de 2007). *Normas para el código de Convivencia*. Recuperado el 09 de 01 de 2012, de [www.pei.efemerides.ec/pei/convivencia1.htm](http://www.pei.efemerides.ec/pei/convivencia1.htm):  
<http://www.pei.efemerides.ec/pei/convivencia1.htm>

Zamora, D. (2006). *Profesionalización de la Práctica Docente en el Aula*. Recuperado el 18 de 01 de 2012, de Sitio Web [congresoretosyexpectativas.udg.mx](http://congresoretosyexpectativas.udg.mx):  
<http://www.congresoretosyexpectativas.udg.mx/Congreso%205/Mesa%202/ponencia16.pdf>

## 9. ANEXOS

Anexo # 1



**Universidad Técnica Particular de Loja**  
*La Universidad Católica de Loja*

Código

--	--	--

**CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) “ESTUDIANTES”**  
R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

**DATOS INFORMATIVOS**

<b>1.1 Nombre de la Institución</b>												
<b>1.2 Año de educación básica</b>			<b>1.3 Sexo</b>				<b>1.4 Edad en años</b>					
			1. Niña		2. Niño							
<b>1.5 Señala las personas con las que vives en casa (puedes marcar varias)</b>												
1. Papá		2. Mamá		3. Abuelo/a		4. hermanos /as		5. Tíos/as		6. Primos/as		
<i>Esta pregunta la responden los estudiantes que no viven con sus papas o solo con el papá o solo con la mamá.</i>												
<b>1.6 Si uno de tus padres no vive contigo. Indica ¿Por qué? (marcar solo una opción)</b>												
1. Vive en otro país		2. Vive en otra Ciudad		3. Falleció		4. Divorciado		5. Desconozco				
<b>1.7 ¿Quién es la persona que te ayuda y/o revisa los deberes en casa? (marcar solo una opción)</b>												
1. Papá		2. Mamá		3. abuelo/a		4. Hermano /a		5. Tío/a		6. Primo/a	7. Amigo/a	8. Tú mismo
<b>1.8 Señala el último nivel de estudios: (marcar solo una opción)</b>												
<b>a. Mamá</b>					<b>b. Papá</b>							
1. Escuela		2. Colegio		3. Universidad		1. Escuela		2. Colegio		3. Universidad		
<b>1.9 ¿En qué trabaja tu mamá?</b>					<b>1.10 ¿En qué trabaja tu papá?</b>							
<b>1.11 ¿La casa en la que vives es?</b>												
1. Arrenda		2. Propia		1.12 Señala las características de tu casa en cuanto a:		1. # Baños		2. #Dormitorios		3. #Plantas/pisos		
<b>1.13 ¿En tu casa tienes? (puedes señalar varias opciones)</b>												
1. Teléfono		2. Tv Cable		3. Computador		4. Refrigerador						
5. Internet		6. Cocina		7. Automóvil		8. Equipo de Sonido						
<b>1.14 Para movilizarte a tu escuela lo haces en? (marca solo una opción - la que con más frecuencia usas)</b>												
1. Carro propio		2. Transporte escolar		3. Taxi		4. Bus		5. Caminando				

**INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO**

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO		Rta.
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	100
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	
13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	
28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	

32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros	
57	El profesor, siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene qué hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	101
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	
79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	
91	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda a sus compañeros cuando no pueden realizar una tarea	
92	Si un estudiante falta a clase un par de días, sus compañeros le prestan los cuadernos y le explican el	
93	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda únicamente al profesor cuando no pueden realizar una tarea	
94	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	
95	En esta aula, unos estudiantes, esconden las respuestas y soluciones de algún problema que propone el profesor	
96	En esta aula, los estudiantes, se sienten presionados para competir entre compañeros	
97	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	

98	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
99	En esta aula, cuando el problema es de todos, el profesor es quien decide cómo solucionarlo	
100	En esta aula, algunos estudiantes, creen que son los únicos, que lo saben todo	
101	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
102	En esta aula, todos opinan para solucionar algún problema que se presente	
103	En esta aula, las notas son lo más importante para ser los mejores	
104	En esta aula, nunca se premia a los estudiantes que participan	
105	En la evaluación, solo se toma en cuenta la calificación de los exámenes	
106	En esta aula, se premia a los estudiantes cuando realizan un trabajo en grupo	
107	Los estudiantes, en esta aula, conocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	
108	En esta aula, cuando el estudiante hace bien su tarea, recibe una buena calificación	
109	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
110	En esta aula, los trabajos grupales tienen poca importancia para la calificación	
111	En esta aula, casi siempre el profesor propone tareas para que los estudiantes trabajen en grupo	
112	En esta aula, los estudiantes siempre trabajan sin la vigilancia del docente	
113	En el grupo de trabajo, cada estudiante hace lo que quiere, sin ponerse de acuerdo con los demás	
114	En esta aula, los estudiantes deben terminar la tarea en el tiempo establecido	
115	En el grupo de trabajo, cada uno tiene un papel o función que cumplir	
116	Dentro del grupo de trabajo, algunos estudiantes no participan	
117	En el grupo de trabajo, cada estudiante cumple con su tarea	
118	En esta aula, a los estudiantes les agrada mucho trabajar en grupo	
119	Los estudiantes, de esta aula, aprenden únicamente lo que enseña el profesor	
120	En esta aula, los estudiantes aprenden también de sus compañeros	
121	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
122	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	
123	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
124	En esta aula, todos son parte del proceso de enseñanza-aprendizaje	
125	Si un estudiante, falta en el grupo, se dificulta cumplir con la tarea	
126	En esta aula, algunos estudiantes son egoístas con sus compañeros	
127	En esta aula, todos los estudiantes, quieren que su grupo haga el mejor trabajo	
128	En el grupo de trabajo, algunos estudiantes participan más que otros	
129	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
130	En esta aula, algunos estudiantes, dudan de lo que hay que hacer en el grupo	
131	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	
132	Los pupitres de los estudiantes cuando hay que trabajar en grupo, se ubican de otra manera	
133	En el grupo de trabajo, todos los estudiantes tienen la misma responsabilidad	
134	Los grupos de trabajo que se forman en la clase, son de más de 6 estudiantes	

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

102

**Anexo # 2**

**Universidad Técnica Particular de Loja**  
La Universidad Católica de Loja

Código

--	--	--

**CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) “PROFESORES”**  
R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

**1. INFORMACIÓN DEMOGRÁFICA, Marque una (x) y responda lo solicitado, según sea el caso**

## Del Centro

1.1 Nombre de la Institución:									
1.2 Ubicación geográfica			1.3 Tipo de centro educativo				1.4 Área		1.5 Número de estudiantes del aula
Provincia	Cantón	Ciudad	Fiscal	Fiscomisional	Municipal	Particular	Urbano	Rural	

## Del Profesor

1.6 Sexo		1.7 Edad en años				1.8 Años de experiencia docente			
Masculino		Femenino							
1.9 Nivel de Estudios (señalar únicamente el último título adquirido)									
1. Profesor		2. Licenciado		3. Magister		4. Doctor en tercer nivel		5. Otro (especifique)	

## INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO		Rta.
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	
13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	103
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	
28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	

45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros	
57	El profesor, siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	
79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	104
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	
91	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda a sus compañeros cuando no pueden realizar una tarea	
92	Si un estudiante falta a clase un par de días, sus compañeros le prestan los cuadernos y le explican el	
93	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda únicamente al profesor cuando no pueden realizar una tarea	
94	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	
95	En esta aula, unos estudiantes, esconden las respuestas y soluciones de algún problema que propone el profesor	
96	En esta aula, los estudiantes, se sienten presionados para competir entre compañeros	
97	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
98	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
99	En esta aula, cuando el problema es de todos, el profesor es quien decide cómo solucionarlo	
100	En esta aula, algunos estudiantes, creen que son los únicos, que lo saben todo	
101	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
102	En esta aula, todos opinan para solucionar algún problema que se presente	
103	En esta aula, las notas son lo más importante para ser los mejores	
104	En esta aula, nunca se premia a los estudiantes que participan	
105	En la evaluación, solo se toma en cuenta la calificación de los exámenes	
106	En esta aula, se premia a los estudiantes cuando realizan un trabajo en grupo	
107	Los estudiantes, en esta aula, conocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	
108	En esta aula, cuando el estudiante hace bien su tarea, recibe una buena calificación	
109	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
110	En esta aula, los trabajos grupales tienen poca importancia para la calificación	

111	En esta aula, casi siempre el profesor propone tareas para que los estudiantes trabajen en grupo	
112	En esta aula, los estudiantes siempre trabajan sin la vigilancia del docente	
113	En el grupo de trabajo, cada estudiante hace lo que quiere, sin ponerse de acuerdo con los demás	
114	En esta aula, los estudiantes deben terminar la tarea en el tiempo establecido	
115	En el grupo de trabajo, cada uno tiene un papel o función que cumplir	
116	Dentro del grupo de trabajo, algunos estudiantes no participan	
117	En el grupo de trabajo, cada estudiante cumple con su tarea	
118	En esta aula, a los estudiantes les agrada mucho trabajar en grupo	
119	Los estudiantes, de esta aula, aprenden únicamente lo que enseña el profesor	
120	En esta aula, los estudiantes aprenden también de sus compañeros	
121	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
122	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	
123	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
124	En esta aula, todos son parte del proceso de enseñanza-aprendizaje	
125	Si un estudiante, falta en el grupo, se dificulta cumplir con la tarea	
126	En esta aula, algunos estudiantes son egoístas con sus compañeros	
127	En esta aula, todos los estudiantes, quieren que su grupo haga el mejor trabajo	
128	En el grupo de trabajo, algunos estudiantes participan más que otros	
129	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
130	En esta aula, algunos estudiantes, dudan de lo que hay que hacer en el grupo	
131	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	
132	Los pupitres de los estudiantes cuando hay que trabajar en grupo, se ubican de otra manera	
133	En el grupo de trabajo, todos los estudiantes tienen la misma responsabilidad	
134	Los grupos de trabajo que se forman en la clase, son de más de 6 estudiantes	

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

### Anexo # 3

#### Colegio Santa Mariana de Jesús de la ciudad de Loja





**Anexo # 4**

**Alumnas del 10mo año**



Alumnas del 4to año.



