



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

“Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje, en el nivel de educación básica. Estudio realizado en la institución educativa República de Irak de la ciudad de Quito provincia de Pichincha, en el año lectivo 2011- 2012”.

Trabajo de fin de carrera previo a la obtención del título de Licenciado en Ciencias de la Educación

AUTOR:

Fajardo Almeida, David Antonio

MENCIÓN:

Educación Básica

DIRECTORA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:

Andrade Vargas, Lucy Deyanira

TUTOR DEL TRABAJO DE FÍN DE CARRERA

Nieto Flores, Adolfo Antonio

CENTRO UNIVERSITARIO Quito

2012

Adolfo Antonio Nieto Flores

TUTOR del trabajo de Fin de Carrera

C E R T I F I C A:

Haber revisado el presente informe de trabajo de fin de carrera, que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Ciencias de la Educación, Modalidad Abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja; por tanto, autoriza su presentación para los fines legales pertinentes.

f)

Loja, Junio del 2012

ACTA DE DECLARACIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo, David Antonio Fajardo Almeida declaro ser autor del presente trabajo de fin de carrera y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis/trabajos de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional operativo de la Universidad”.

.....
David Antonio Fajardo Almeida

Cédula de identidad: 1705626743

AUTORÍA

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de trabajo de fin de carrera, son de exclusiva responsabilidad de su autor.

.....

David Antonio Fajardo Almeida
Cédula de identidad: 1705626743

DEDICATORIA

Primeramente doy gracias a Dios, por iluminarme y darme toda la sabiduría que se necesita para poder alcanzar un logro y una meta anhelada. Dedico a mis Padres que desde el cielo me dan sus bendiciones, a mi familia en especial a mis hijos ya que he podido demostrarles con el ejemplo; que cuando uno se propone alguna meta tiene que conseguirlo a base de sacrificio y trabajo; es por eso que digo: El Sacrificio de un Padre es para sus hijos. A mis hermanas y hermanos que siempre estuvieron dándome fuerzas; y una de esas motivaciones trascendentales fue la que lo conseguí por parte de la Magister Elva Yunga Matute a ella mi agradecimiento sincero ya que fue la persona que me impulso para seguir adelante; y espero no defraudarle.

A mis Profesores guías que siempre han estado al frente asesorándome; y a la Universidad que nos da una oportunidad para prepararnos.

GRACIAS

David Antonio Fajardo Almeida

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Técnica Particular de Loja por permitirme realizar mis estudios profesionales, a través de la Educación a Distancia. A directores, profesores y alumnos del Centro de Educación Básica República de Irak, por facilitar toda la información necesaria para desarrollar el presente trabajo.

De manera especial, nuestro sincero agradecimiento al Licenciado Roger Salas Ortiz, Rector de la Institución, por haber guiado y orientado acertadamente nuestra práctica profesional.

Finalmente agradecemos a todas las personas que de una u otra manera colaboraron con nosotros hasta la culminación de nuestro trabajo.

David Antonio Fajardo Almeida

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Portada.....	i
Certificación.....	ii
Acta de cesión de derechos.....	iii
Autoría.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Índice.....	vii
1 Resumen.....	1
2 Introducción.....	2
3 MARCO TEÓRICO.....	7
3.1 LA ESCUELA EN EL ECUADOR.....	7
3.1.1 Elementos claves.....	10
3.1.2 Factores de eficacia y calidad educativa.....	11
3.1.3 Factores socio – ambientales e interpersonales ...	20
3.2 CLIMA SOCIAL.....	22
3.2.1 Clima social escolar: concepto e importancia.....	22
3.2.2 Factores de influencia en el clima social escolar.....	23
3.2.3 Clima social del aula: concepto.....	31
3.2.4 Características del clima social del aula.....	33
3.2.4.1 Implicación.....	33
3.2.4.2 Afiliación.....	33
3.2.4.3 Ayuda.....	33
3.2.4.4 Tareas.....	33
3.2.4.5 Competitividad.....	34
3.2.4.6 Estabilidad	34
3.2.4.7 Organización.....	34
3.2.4.8 Claridad.....	34
3.2.4.9 Control.....	34
3.2.4.10 Innovación.....	34

	3.2.4.11 Cooperación.....	34
3.3	PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS, TIPOS Y CLIMA DEL AULA.....	34
	3.3.1 Aulas orientadas a la relación estructurada.....	34
	3.3.2 Aulas orientadas a una competitividad desmesurada.....	35
	3.3.3 Aulas orientadas a la organización y estabilidad.....	35
	3.3.4 Aulas orientadas a la innovación.....	35
	3.3.5 Aulas orientadas a la cooperación.....	35
	3.3.6 Relación entre la práctica pedagógica y el clima social. del aula.....	35
	3.3.7 Practicas didáctico – pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima social del aula.....	37
4	METODOLOGÍA.....	39
	4.1 Contexto.....	39
	4.2 Diseño de la investigación.....	39
	4.3 Participantes de la investigación.....	39
	4.4 Métodos técnicas e instrumentos de investigación.....	46
	4.4.1 Métodos.....	46
	4.4.2 Técnicas.....	47
	4.4.3 Instrumentos.....	47
	4.5 Recursos.....	47
	4.5.1 Humanos.....	47
	4.5.2 Institucionales.....	48
	4.5.3 Materiales.....	48
	4.5.4 Económicos.....	48
	4.6 Procedimiento.....	48
5	INTERPRETACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	50
	5.1 Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del cuarto año de educación básica.....	55
	5.2 Características del clima social del aula desde el criterio	52

	de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica.....	
5.3	Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del décimo año de educación básica.....	56
5.4	Tipos de aula que se distinguen tomando en cuenta las actividades y estrategias didáctico – pedagógicas, desde el criterio de estudiantes y profesores de 4to., 7mo y 10mo año de educación básica.....	58
6.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	63
6.1	Conclusiones.....	63
6.2	Recomendaciones.....	64
7.	EXPERIENCIA Y PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN.....	65
7.1	Experiencia.....	65
7.2	Propuesta.....	66
8.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	73
9.	ANEXOS.....	74

1. RESUMEN

La investigación sobre “Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje, en el nivel de Educación Básica; realizado en la Institución Educativa República de Irak de la ciudad de Quito provincia de Pichincha en el año lectivo 2011 – 2012” tiene como objetivo conocer el clima y tipos de aula en los que se desarrolla el proceso educativo estudiantes y profesores de cuarto, séptimo y décimo año de educación general básica, así como también determinar las posibles causas; se parte de un análisis del clima, tipos de aula y las características de un aula y ambiente óptimo para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje.

Después de realizado el trabajo, se observo que no existe cooperación entre compañeros ni tampoco un buen grado de integración, interacción y participación activa en el aula para lograr el objetivo común que es el aprendizaje.

Por lo que se recomienda una constante participación de los docentes para integrar grupos de trabajo, motivando una interacción activa en el aula.

2. INTRODUCCIÓN

Desde hace un poco más de un siglo se está investigando el clima escolar, para conocer el medio en el que se desarrollan los estudiantes dentro de las aulas de estudio, buscando conocer el efecto del clima escolar en los estudiantes y el proceso de aprendizaje.

Al clima social escolar se lo puede considerar como un conjunto de actitudes generales que vienen hacia y desde el aula; a las tareas formativas que se llevan a cabo por el docente y los alumnos y que definen un modelo de relación humana en la misma; es resultado de un estilo de vida, de unas relaciones e interacciones creadas, de unos comportamientos, que configuran los propios miembros del aula

Este tema es muy difícil de tratar porque se busca establecer la relación que existe entre variables y elementos de toda clase que hay que tener muy en cuenta a la hora de su análisis; a saber: ambientales, de índole personal, organizativos, de valoración,...

El clima escolar se da por el tipo de prácticas que se realizan en el aula, por las condiciones físicas y ambientales de la misma, por la personalidad e iniciativas del profesor, por las diferencias y semejanzas del grupo, etc.

Las investigaciones del clima social se han centrado en las condiciones que afecta el aprendizaje de los estudiantes y docentes en las vivencias y experiencias que se dan en el contexto escolar como medio ambiente; el cual ha dado como resultado la incidencia del clima escolar en la eficacia

El clima social es percibido desde dos enfoques que son: enfoque del clima desde el punto de vista de los alumnos y el enfoque del clima desde el punto de vista del docente; buscando una interrelación entre los dos puntos de vista para organizar la participación y toma de decisiones en el trabajo de clase.

La evaluación de las dimensiones del clima escolar se la hace a través de inventarios o escalas en las cuales se pide a los encuestados indicar el grado en el que están a favor o en contra con las afirmaciones concretas sobre el entorno social. Estas evaluaciones fueron desarrolladas en un principio por Herbert Walberg (1968) y sus colaboradores Stern (1970); en la década de 1970 Walberg elaboró el Inventario de Ambiente de Aprendizaje (LEI) para las aulas secundarias y el (MCI) para las aulas de primaria.

En la década de los setenta del siglo pasado, Edison Trickett y Moos publican escalas de clima social escolar (CSE). Que en un inicio se elaboraron para la secundaria y sin embargo se las aplicó con posterioridad en la primaria. En lo que se refiere a la observación del clima escolar.

Cherobim (2004) en su estudio sobre la ecología de las relaciones para la construcción del clima escolar, dice “la descripción analítica ha dado la visión de la ecología de las relaciones” Para que la ecología se mantenga sustentable se debe trabajar en conjunto y de forma constante para alcanzar un cultivo de la dimensión intra personal para que el cultivo inter personal sea gratificante. Cornejo, R. y Redondo, J. (2001) plantea investigar la percepción de los jóvenes respecto del clima escolar que viven en cada institución educativa y su relación con otros aspectos de su vida y su eficiencia educativa.

Las diferencias de las áreas y dimensiones del clima social escolar son estudiadas por Arévalo (2002) en relación a su función de aceptación, rechazo y aislamiento alcanzado en el interior del aula en los estudiantes de las instituciones.

El objetivo del planteamiento de la investigación del clima escolar es abarcar este punto desde la perspectiva de docentes concluyendo que uno de los factores que explican el clima social es el cambio de valores sociales que existe y la influencia negativa del entorno social, y de esta forma realizar cambios.

El clima escolar se valora por la calidad de las relaciones entre sus miembros y los sentimientos de aceptación y de rechazo de los demás. Un buen clima escolar induce a una convivencia más fácil y permite abordar los conflictos en mejores condiciones. Es un factor que incide en la calidad de la enseñanza que imparte.

Este proyecto de investigación fue factible realizarlo gracias a la ayuda y cooperación de toda la comunidad educativa y la propuesta de la UTPL para dar a conocer el clima del aula que permitirá en lo posterior tomar en cuenta en los planes y programas de la institución lo que facilitará el desarrollo de un nuevo alcance en la consecución de los objetivos institucional y nacional como brindar una educación de calidad donde se dé importancia a todos los sectores involucrados en el proceso educativo.

Este proceso investigativo se lo llevó a cabo con estudiantes y docentes de cuarto, séptimo y décimo año de educación general básica de la Unidad Educativa República de Irak.

El universo de estudio ha sido definido de acuerdo a los siguientes criterios: que los alumnos y docentes pertenezcan a la unidad educativa que yo elegí y donde me dieron la oportunidad de realizar mi práctica docente y se encuentren cursando el cuarto, séptimo, y décimo año de educación general básica.

Se realiza una encuesta con 134 preguntas a 27 alumnos del cuarto año; 32 alumnos del séptimo año y 11 alumnos del décimo año; como se debe analizar el clima escolar yo trabajo sobre un concepto general que según Wolberg consiste en “las percepciones por parte de los alumnos del ambiente socio-psicológico en el que se produce el aprendizaje.”

Es decir son las percepciones que tienen los actores educativos (personal administrativo, docentes, alumnos, padres de familia) respecto a las relaciones interpersonales que se establecen en la institución escolar.

Los objetivos específicos nos plantean:

- Describir las características del clima del aula (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación y cooperación desde el criterio de estudiantes y profesores.

Según nuestra encuesta para determinar el Tipo de aula y ambiente social en el que se desarrolla el proceso educativo se debía calificar la implicación, afiliación control, ayuda, organización, tareas, claridad, cooperación, innovación y competitividad. Agrupe en 4 contextos que son:

Contexto Interpersonal: Mide la percepción entre estudiantes y docentes; así como de la preocupación que estos muestran ante sus problemas; en este contexto ingresan las preguntas de implicación, afiliación, ayuda, y cooperación.

Contexto Reglativo: Es el que mide la percepción de los estudiantes sobre el calor o severidad de las relaciones de Autoridad en la escuela; en este contexto se tomó en cuenta las preguntas de control, organización y claridad.

Contexto institucional: Mide las percepciones de los estudiantes de la Orientación Académica en un contexto de enseñanza escolar; aquí ingresan las preguntas tareas y competitividad.

Contexto imaginativo: Mide la percepción de un ambiente imaginativo y creativo donde se ven estimulados a crear y experimentar; aquí entra innovación.

- Identificar el tipo de aulas que se distinguen (Moos,1973), tomando en cuenta donde se desarrolla el proceso educativo.
- Sistematizar y describir la experiencia de investigación.

Realizar el trabajo de investigación en un primer momento permitió conocer una realidad que para mí era ajena debido a la poca experiencia en el ámbito de la docencia; tener un acercamiento en la cotidianidad con docente y

estudiantes me facilitó el desarrollo de la propuesta de la UTPL para conocer la vida escolar desde una práctica real y ejecutar la misma.

El observar una realidad desde la práctica me ha permitido tomar en cuenta que la empatía que debe existir en una comunidad educativa es importante ya que permitirá conseguir los objetivos planteados en la propuesta educativa, así como también entender que dentro de la práctica educativa es importante mantener los espacios adecuados para el desarrollo de los aprendizajes permitiendo así una buena interacción entre docentes y estudiantes para lograr verdaderos aprendizajes significativos.

Luego del análisis de las encuestas realizadas puedo decir que mejorar el ambiente en cuanto a la calidez y calidad de las relaciones interpersonales es muy necesaria dentro de este contexto ya que coadyuvará a mejorar la calidad educativa y permitir que docentes y estudiantes sean los constructores de nuevas propuestas de cambio

3. MARCO TEORICO

3.1 LA ESCUELA EN EL ECUADOR

En los últimos años la escuela en nuestro país está dando un cambio en relación al trabajo cooperativo; es decir donde todos los involucrados en el proceso educativo contribuyen en mejorar la actividad educativa

Para V. García Hoz (2.000), la escuela es considerada como una Institución social encargada de llevar la educación en forma organizada, apoyada en planes y programas de estudio impartidos en diferentes niveles de educación; no es solo la encargada de transmitir nuevos conocimientos a futuras generaciones es además la encargada de desarrollar habilidades y competencias que permita la mejor orientación de los estudiantes en el convivir social; retomando la re-educación en la práctica de valores que en las últimas décadas se han perdido debido a la ruptura social y económica que nuestro país ha sufrido.

En la guía de estudio de Boarding-School-Finder se dice que “El concepto tradicional de escuela se diferencia de las nuevas orientaciones pedagógicas, básicamente en la utilización de un método predominantemente teórico, con escasa libertad de autoaprendizaje”.

En nuestro país aún existen escuelas donde se sigue manteniendo métodos tradicionales que no permiten el desarrollo de todas las capacidades del estudiante, donde aún se impone un sistema basado en notas; no se evalúa los desempeños; se sigue evaluando contenidos; El profesor es una figura central que imparte una asignatura determinada y los estudiantes demuestran los conocimientos adquiridos a través de pruebas objetivas.

Esta forma tradicional en ciertas instituciones están cambiando, es claro de entender que todo proceso necesita del apoyo y la decisión de todos los involucrados en la comunidad educativa; se propende que en las clases se introduzcan nuevas metodologías que faciliten la interacción de los estudiantes

y la relación con el medio generando responsabilidad y favoreciendo el desarrollo de una competencia social.

Según Flores, R (2.009) menciona que una escuela es cada uno de los centros de enseñanza donde de manera formal se imparte educación.

De la misma manera Garzón, M. (2.002) destaca que en el arte, la escuela define al conjunto de discípulos, seguidores o imitadores de una persona o de su doctrina. El concepto permite distinguir a las obras de una época o región.

La educación es el proceso a través del cual los individuos socializan y aprenden; cuando el ser humano aprende, asimila y aprende conocimientos. La educación también implica una concienciación cultural y conductual, donde las nuevas generaciones adquieren los modos de ser de generaciones anteriores.

Junto con los conceptos anteriores El proceso educativo se materializa en una serie de habilidades y valores, que producen cambios intelectuales, emocionales y sociales en el individuo. De acuerdo al grado de concienciación alcanzado, estos valores pueden durar toda la vida o sólo un cierto periodo de tiempo.

En el caso de los niños, la educación busca fomentar el proceso de estructuración del pensamiento y de las formas de expresión. Ayuda en el proceso madurativo sensorio-motor y estimula la integración y la convivencia grupal. Adolescente decisiones

La escuela se caracteriza por:

- La filosofía y el principio rector, “entendiendo por la comunidad”.
- La construcción de una comunidad educativa es un referente clave desde los modelos comunitarios y socioculturales, de acuerdo con Barton (1998).
- Escuela flexible en su currículo, evaluación, promoción y organización.

- Atención a la diversidad de intereses, capacidades, ritmos y necesidades de aprendizaje del alumno.
- Metodológicamente centrada en las características del alumno, no en los contenidos, facilitando la diversificación de la enseñanza y personalización de las experiencias de aprendizajes comunes.
- La Escuela promulga los valores de:
 - Humanización: Buscando favorecer el máximo desarrollo de las capacidades de cada individuo.
 - Libertad de la persona como individuo.
 - Criterio de normalización: A todos los alumnos y alumnas se les ofrece un único modelo y contexto. Considerado "normal" u ordinario por la mayoría.
 - Democracia: Defiende la igualdad de oportunidades para todos, sea cual sea su condición social, económica, cultural o sexual.
 - Justicia: A cada uno se le intenta dar lo que necesita.
- Se da gran importancia a la participación de los padres y de la comunidad en las actividades de la escuela, en el apoyo de determinados aprendizajes y en el control de los progresos de sus hijos.
- Se insiste en la participación de todos los miembros de la comunidad educativa, profesores, padres y alumnos, de TODOS los alumnos, así como en la participación de los miembros de la administración y servicios de la escuela, sin exclusión. Una participación activa, que va más allá de su presencia.

- Se parte del supuesto de que todos los alumnos pertenecen al grupo y todos pueden aprender en la vida normal de la escuela y de la comunidad.

3.1.1 Elementos claves

a) Educando o educanda

Según Flores R., (2009) educando o educanda se refiere a quienes se dedican a la aprehensión, puesta en práctica y lectura de conocimientos sobre alguna ciencia, disciplina o arte. Es usual que un estudiante se encuentre matriculado en un programa formal de estudios, aunque también puede dedicarse a la búsqueda de conocimientos de manera autónoma o informal.

b) El educador o educadora

De igual forma, Garzón M., (2002) identifica al educador o educadora como es sinónimo de docente quien es aquel que enseña o que es relativo a la enseñanza

c) Los objetivos

Incentivar el proceso de estructuración del pensamiento, de la imaginación creadora, las formas de expresión personal.

d) Los contenidos

Programación y contenido científico que se establece para transmitir en el aprendizaje

e) La metodología

Hace referencia a los métodos de investigación que permiten lograr ciertos objetivos del aprendizaje

f) Los Recursos auxiliares o material didáctico

Medios y recursos que facilitan la enseñanza y el aprendizaje

3.1.2 Factores de eficacia y calidad educativa.

a) Eficacia educativa:

De acuerdo a Murillo (2003), la línea de investigación de eficacia escolar está conformada por los estudios empíricos que buscan, por un lado, conocer qué capacidad tienen las escuelas para incidir en el desarrollo de los alumnos y, por otro, conocer qué hace que una escuela sea eficaz. El mismo autor formula técnicamente dos grandes objetivos de los estudios de eficacia escolar:

1. Estimar la magnitud de los efectos escolares y analizar sus propiedades científicas (consistencia entre áreas, estabilidad, eficacia diferencial y perdurabilidad); y
2. Identificar los factores de aula, escuela y contexto que hacen que una escuela sea eficaz.

Un elemento clave en esta idea es el concepto que se tenga de eficacia escolar. En la actualidad se entiende que una escuela es eficaz si consigue un desarrollo integral de todos y cada uno de sus alumnos mayor de lo que sería esperable teniendo en cuenta su rendimiento previo y la situación social, económica y cultural de las familias. Esta definición incluye tiene tres características:

1. Valor añadido como operacionalización de la eficacia. La eficacia sería el progreso de los alumnos teniendo en cuenta su rendimiento previo y la situación socioeconómica y cultural de las familias. La utilización de las puntuaciones brutas del rendimiento de los alumnos, sin tener en cuenta estos factores de ajuste, sólo ofrecen informaciones sesgadas y falsas da la realidad de los centros. Se trata de conocer qué le aporta el centro al alumno y sólo eso.

2. Equidad como un elemento básico en el concepto de eficacia. Un centro diferencialmente eficaz, en el sentido de que es “mejor” para unos alumnos que para otros, no es un centro eficaz sino un centro discriminatorio. Y aquí no sirve optar entre la equidad y la excelencia, entendida como el rendimiento medio alto: sin equidad no hay eficacia, y además tal centro debe ser socialmente rechazable.

3. Desarrollo integral de los alumnos como un objetivo irrenunciable de todo centro y todo sistema educativo. Aunque ya queda lejos la concepción de la eficacia como rendimiento en Matemáticas o Lengua, es necesario seguir insistiendo en este aspecto. Eficacia no sólo implica valor añadido del rendimiento en lectura, comprensión o cálculo, también afecta a la felicidad de los alumnos, a su autoconcepto o a su actitud creativa y crítica. Aquí el reto es de la investigación, que cuente con instrumentos para poder medir esta realidad.

b) Calidad Educativa

Según Garvin (1.984) el concepto de “calidad de la educación” constituye un término relativo que ha dado lugar a que las definiciones y aproximaciones efectuadas por las distintas audiencias difieran entre si. En algunos casos se asocian los criterios de calidad a “rango” y “estatus”, considerando como “buenos centros” aquellos donde asisten alumnos de extracción socioeconómica alta. En otros casos se considera que son los medios, dotación y calidad de los docentes, adecuación de edificios, dotaciones y equipamientos, curriculum ofrecido, etc., los que determinan fundamentalmente la calidad de un centro. Finalmente, una gran mayoría se descarta definiendo la calidad en función de los resultados

Muñoz (2003) explica "que la educación es de calidad cuando está dirigida a satisfacer las aspiraciones del conjunto de los sectores integrantes de la sociedad a la que está dirigida; si, al hacerlo, se alcanzan efectivamente las metas que en cada caso se persiguen; si es generada mediante procesos

culturalmente pertinentes, aprovechando óptimamente los recursos necesarios para impartirla y asegurando que las oportunidades de recibirla –y los beneficios sociales y económicos derivados de la misma se distribuyan en forma equitativa entre los diversos sectores integrantes de la sociedad a la que está dirigida."

(Graells, 2002) "La calidad en la educación asegura a todos los jóvenes la adquisición de los conocimientos, capacidades destrezas y actitudes necesarias para equipararles para la vida adulta."

Entre los factores de eficacia y calidad educativa tenemos:

a) Sentido de comunidad

En el Congreso Latinoamericano de Educación (2002), se menciona que una escuela eficaz es aquella que tiene claro cuál es su misión y ésta se encuentra centrada en lograr el aprendizaje integral, de conocimientos y valores, de todos sus alumnos. En efecto, esta escuela ha formulado de forma explícita sus objetivos educativos y toda la comunidad escolar los conoce y comparte, en gran medida porque en su formulación han participado todos sus miembros. En ese sentido, la existencia de un proyecto educativo de calidad, elaborado por la comunidad escolar, parece estar en la base de esos objetivos, así como la existencia de un constante debate pedagógico en las reuniones de todo el profesorado.

En las escuelas eficaces los docentes están fuertemente comprometidos con la escuela, con los alumnos y con la sociedad. Sienten el centro escolar como suyo y se esfuerzan por mejorarlo.

El trabajo en equipo del profesorado, tanto en pequeños grupos para la planificación cotidiana como en conjunto para tomar las grandes decisiones, es un claro ejemplo de esa eficacia escolar.

b) Clima escolar y de aula

Blanco, B. (2008). Dice que la existencia de buenas relaciones entre los miembros de la comunidad escolar es un elemento clave, directamente ligado a la eficacia escolar.

Son varios los beneficiados cuando una escuela es eficaz:

- En primer lugar los alumnos se sienten bien, valorados y apoyados por sus maestros, y se observan buenas relaciones entre ellos;
- Los docentes se sienten satisfechos con la escuela y con la dirección, y hay relaciones de amistad entre ellos;
- Las familias están contentas con la escuela y los docentes.
- No se detectan casos de maltrato entre padres ni de violencia entre docentes y alumnos.

Una escuela eficaz es una escuela donde se observa una alta tasa de tranquilidad, sonrisas en los pasillos y en las aulas. Si se consigue una escuela donde alumnos y profesores van contentos y satisfechos a la escuela, sabiendo que van a encontrar amigos y buen ambiente, se está logrando establecer una escuela eficaz. Porque una escuela eficaz es una escuela feliz.

Para establecer una escuela feliz es de gran importancia tener un clima de aula positivo para que exista un aula eficaz; un entorno de cordialidad, con relaciones de afecto entre el docente y los alumnos, ausente de violencia y conflictos entre alumnos, es sin duda el mejor entorno para aprender. De esta forma, el docente que se preocupa por crear ese entorno de afecto en el aula está en el buen camino para conseguir el aprendizaje de sus alumnos. También el profesor que se encuentra satisfecho y orgulloso de sus alumnos trabajará más y mejor por ellos.

c) Dirección escolar

De acuerdo a Cervini, R. (2004). para conseguir y mantener la eficacia, es indispensable como factor clave la dirección escolar; ya que es imposible imaginar una escuela eficaz sin una persona que ejerza las funciones de dirección de forma adecuada. Las características de una escuela con buena dirección que contribuyen al desarrollo integral de los alumnos necesitan a su cabeza una persona con las siguientes cualidades y características:

- La Dirección se encuentra en manos en primer lugar, de una persona comprometida con la escuela, con los docentes y los alumnos, es un buen profesional, con una alta capacidad técnica y que asume un fuerte liderazgo en la comunidad escolar.
- Es una dirección colegiada, compartida entre distintas personas: que comparte información, decisiones y responsabilidades.
- El director de una escuela eficaz difícilmente ejerce la dirección en solitario. No se olvide que para que un director o directora sea de calidad, tiene que ser reconocido como tal por docentes, familias y alumnos.
- Dos estilos directivos se han mostrado más eficaces. Por un lado, los directivos que se preocupan por los temas pedagógicos, y no sólo organizativos, que están implicados en el desarrollo del currículo en la escuela y las aulas. Personas preocupadas por el desarrollo profesional de los profesores, que atienden a todos y cada uno de los docentes y les prestan ayuda en las dificultades que pueden tener. Es lo que se ha venido en llamar un liderazgo pedagógico.
- Por otro lado, se ha mostrado especialmente eficaz el estilo directivo participativo, es decir, aquel que se caracteriza por la preocupación del directivo por fomentar la participación de docentes, familias y alumnos

no sólo en las actividades escolares, sino también en la toma de decisiones organizativas de la escuela.

- Por último, este trabajo ha evidenciado que los directivos mujeres y aquellos que cuentan con más experiencia desempeñan mejor su trabajo, probablemente porque poseen un estilo directivo más centrado en lo pedagógico y en el fomento de la participación de la comunidad escolar.

d) Un currículo de calidad

Según Murillo, F.J. (2005)., el elemento que mejor define un aula eficaz es la metodología didáctica que utiliza el docente. Y más que por emplear un método u otro, la investigación ha obtenido evidencia de que son características globales las que parecen fomentar el desarrollo de los alumnos. Entre ellas, se encuentran las siguientes:

- Las clases se preparan adecuadamente y con tiempo. En efecto, esta investigación ha determinado la relación directa existente entre el tiempo que el docente dedica a preparar las clases y el rendimiento de sus alumnos.
- Lecciones estructuradas y claras, donde los objetivos de cada lección están claramente explicitados y son conocidos por los alumnos, y las diferentes actividades y estrategias de evaluación son coherentes con esos objetivos. Muy importante es que en las lecciones se tengan en cuenta los conocimientos previos de los alumnos y que en el desarrollo de las clases se lleven a cabo actividades para que los nuevos conceptos se integren con los ya adquiridos.
- Con actividades variadas, donde haya una alta participación de los alumnos y sean muy activas, con una gran interacción entre los alumnos y entre éstos y el docente.

- Atención a la diversidad, donde el docente se preocupa por todos y cada uno de sus alumnos y adapta las actividades a su ritmo, conocimientos previos y expectativas. Las clases que se han mostrado más eficaces son aquellas donde el docente se ocupa en especial de los alumnos que más lo necesitan.
- La utilización de los recursos didácticos, tanto tradicionales como relacionados con las tecnologías de la información y la comunicación, están asociados con mejores rendimientos de sus alumnos.
- Por último, la frecuencia de comunicación de resultados de evaluación también se ha mostrado como un factor asociado al logro académico tanto cognitivo como socio afectivo.

e) Gestión del tiempo

Townsend, T. (2007), dice que el grado de aprendizaje del alumno está directamente relacionado con la cantidad de tiempo que está implicado en actividades de aprendizaje. Esta sencilla idea se ve reflejada a la perfección en esta Investigación y supone uno de los factores clave de las aulas eficaces.

Así, un aula eficaz será aquella que realice una buena gestión del tiempo, de tal forma que se maximice el tiempo de aprendizaje de los alumnos. Varios son los indicadores relacionados con la buena gestión del tiempo que han mostrado su asociación con el desarrollo de los alumnos:

- El número de días lectivos impartidos en el aula. Las buenas escuelas son aquellas en las que el número de días de clases suspendidas son mínimas. Este elemento tiene relación con la conflictividad laboral, con la política de sustitución en caso de la enfermedad de un docente, pero también con el ausentismo de los docentes.
- La puntualidad con que comienzan habitualmente las clases. La presente Investigación ha evidenciado fuertes diferencias en el tiempo

que transcurre entre la hora oficial de comienzo de las clases y el momento en que realmente se inician las actividades. Las aulas donde los alumnos aprenden más son aquellas donde hay una especial preocupación porque ese tiempo sea el menor posible.

- En un aula eficaz, el docente optimiza el tiempo de las clases para que esté lleno de oportunidades de aprendizaje para los alumnos. Ello implica disminuir el tiempo dedicado a las rutinas, a la organización de la clase o a poner orden.
- Relacionado con ello, está el número de interrupciones de las tareas de enseñanza y aprendizaje que se realizan tanto dentro del aula como desde el exterior. Cuanto menos frecuente y más breves sean esas interrupciones, más oportunidades el alumno tendrá para aprender.
- Ligado al tiempo, se encuentra la verificación de que los docentes que muestran una organización flexible son también aquellos cuyos alumnos consiguen mejores resultados.

f) Participación de la comunidad escolar

Para Blanco, B. (2008)., una escuela eficaz es, sin duda alguna, una escuela participativa. Una escuela donde alumnos, padres y madres, docentes y la comunidad en su conjunto participan de forma activa en las actividades, están implicados en su funcionamiento y organización y contribuyen a la toma de decisiones.

Es una escuela donde los docentes y la dirección valoran la participación de la comunidad y existen canales institucionalizados para que ésta se dé. La relación con el entorno es un elemento muy importante, en especial, para las escuelas iberoamericanas: las buenas escuelas son aquellas que están íntimamente relacionadas con su comunidad.

g) Desarrollo profesional de los docentes

De acuerdo a Fernández Aguerre, T. (2004)., las actuales tendencias que conciben a la escuela como una organización de aprendizaje encajan a la perfección en la concepción de una escuela eficaz. En efecto, una escuela en la que haya preocupación por parte de toda la comunidad, pero fundamentalmente de los docentes, por seguir aprendiendo y mejorando, es también la escuela donde los alumnos aprenden más. De esta forma, el desarrollo profesional de los docentes se convierte en una característica clave de las escuelas de calidad.

h) Altas expectativas

Fernández, T., Trevisgnani, V. y Silva, C. (2003). Dicen que uno de los resultados más consistentes en la investigación sobre eficacia escolar, desde sus primeros trabajos, es considerar como factor las altas expectativas globales. Los alumnos aprenderán en la medida en que el docente confíe en que lo pueden hacer. Así, de nuevo, las altas expectativas del docente por sus alumnos se constituyen como uno de los factores de eficacia escolar más determinantes del logro escolar. Pero confiar en los alumnos no es suficiente si éstos no lo saben. De esta forma, elementos ya mencionados tales como la evaluación y, sobre todo, la comunicación frecuente de los resultados, una atención personal por parte del docente o un clima de afecto entre docente y alumno son factores que contribuyen a que esas altas expectativas se conviertan en autoestima por parte de estos últimos y, con ello, en alto rendimiento. Así, un profesor eficaz debe tener altas expectativas hacia sus alumnos y, además, tiene que hacer que los alumnos las conozcan.

En la actualidad se considera que esas altas expectativas se dan en todos los niveles: así, son fundamentales las expectativas que tienen las familias sobre los docentes, la dirección y la escuela: si tienen confianza en que el centro es una buena escuela que va a hacer un trabajo con sus hijos, ésta lo hará con mayor probabilidad. Esto puede afirmarse en el mismo sentido de las

expectativas de la dirección sobre los docentes y de los alumnos, y sobre los docentes hacia la dirección y los alumnos.

i) Instalaciones y recursos

Un factor fundamental asociado al desarrollo integral de los alumnos, especialmente en países en desarrollo, es la cantidad, calidad y adecuación de las instalaciones y recursos didácticos. Las escuelas eficaces tienen instalaciones y recursos dignos; pero, a su vez, la propia escuela los utiliza y cuida.

Los datos indican que el entorno físico donde se desarrolla el proceso de enseñanza y aprendizaje tiene una importancia radical para conseguir buenos resultados. Por tal motivo es necesario que el espacio del aula esté en unas mínimas condiciones de mantenimiento y limpieza, iluminación, temperatura y ausencia de ruidos externos; también, la preocupación del docente por mantener el aula cuidada y con espacios decorados para hacerla más alegre; y, como ya se ha comentado, la disponibilidad y el uso de recursos didácticos, tanto tecnológicos como tradicionales.

3.1.2 Factores socio – ambientales e interpersonales en el centro escolar

De acuerdo a Prado L., (2010), muchos de los problemas educativos existentes se refieren no necesariamente a cuestiones relacionadas con la instrucción; más bien se refieren a aspectos y factores contextuales, organizativos y de relaciones personales, que inciden en los resultados educativos finales.

Es difícil convivir con personas que vienen de otros medios con diferentes criterios, de diferentes familiar y otras costumbres; sin embargo se podrá aprender a convivir en el momento en que las conductas surgen de ese lento aprendizaje en la primera escuela, que es la familia, a través de los omnipresentes medios de comunicación y en la interacción con los demás en los distintos ámbitos de encuentro o desencuentro.

Así, en la escuela el niño, los adultos, sean docentes o padres, entran a la institución con sus distintas formas de relacionarse, y en esa interacción surge un clima social que puede favorecer o impedir que se cumplan los objetivos educativos pretendidos.

En algunas escuelas se busca no dejar al azar las distintas prácticas, que se organizan y que establecen claramente normas participadas a todos los integrantes de la comunidad educativa, son escuelas que logran minimizar aquellos conflictos que podrían escalar a violencia.

Según Prado L., (2010), desde hace algunas décadas se viene desarrollando en distintas partes del mundo un intento sistemático por identificar y caracterizar el funcionamiento de aquellas instituciones escolares que alcanzaban mayores logros de aprendizaje. Desde entonces sabemos, entre otras cosas, que:

- Las instituciones escolares que se organizan y funcionan adecuadamente logran efectos significativos en el aprendizaje de sus alumnos.
- Existen escuelas eficaces donde los alumnos socialmente desfavorecidos logran niveles instructivos iguales o superiores a los de las instituciones que atienden a la clase media.
- No siempre es la pobreza el factor crítico que impide los progresos escolares.
- Los factores que caracterizan a estas escuelas eficaces podrían integrarse en los conceptos de clima escolar y tiempo real de aprendizaje, siendo su factor principal, la frecuencia y calidad de la convivencia.
- Una vez cubierta una dotación mínima de recursos, ya no son los recursos disponibles, sino las formas de relacionarse en la escuela lo

que realmente diferencia a unas de otras en los efectos obtenidos en el aprendizaje (Redondo, 1997).

Cuando el aprendizaje es construido en el marco de las relaciones interpersonales que se establecen en la escuela, se observa que el aprendizaje no depende únicamente de las características intra personales del alumno o del docente o del contenido a enseñar, sino que está influido por el tipo de acuerdos que establecen el docente y los alumnos, por el modo en que se comunican, cómo se implementan los contenidos con referencia a la realidad de la clase, cómo se tratan lógicamente o psicológicamente los métodos de enseñanza, entre otros.

Por lo que se puede concluir que el estudio del ambiente o clima social escolar es uno de los principales enfoques a nivel internacional para estudiar la convivencia en la escuela y su relación con los resultados de la misma.

3.2 CLIMA SOCIAL

3.2.1 Clima social escolar, concepto e importancia

Para Cornejo R. (2001), el clima social escolar es el conjunto de características psico sociales de una escuela, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados, confieren un estilo propio a dicha escuela, condicionante a la vez de los distintos procesos educativos.

Son muchos los estudios realizados en diferentes contextos y con distintos instrumentos que hablan de una relación directa entre un clima escolar positivo y variables como rendimiento, adquisición de habilidades cognitivas, aprendizaje efectivo y desarrollo de actitudes positivas hacia el estudio. Por otra parte, varios autores señalan una relación muy importante entre la percepción del clima social escolar y el desarrollo emocional y social de alumnos y docentes.

Relacionado con lo anterior, la percepción de la calidad de vida escolar se emparenta también con la capacidad de retención de las escuelas. Esta calidad de vida escolar estaría asociada a la sensación de bienestar general, la sensación de confianza en las propias habilidades para realizar el trabajo escolar, la creencia en el valor de lo que aprende en la escuela, la identificación con la escuela, las relaciones con los compañeros y las relaciones que se establecen con los docentes.

El clima social generado en el contexto escolar dependerá de los siguientes aspectos:

- Desarrollo social y emocional que hayan logrado los alumnos.
- Del nivel de desarrollo personal de los profesores
- De la percepción que todos los actores de la educación tengan de la medida en que sus necesidades emocionales y de interacción social son consideradas adecuadamente en el ambiente escolar.

3.2.2 Factores de influencia en el clima social escolar

a) CLIMA PSICOLÓGICO Y PAPEL DEL MAESTRO.

Revisando varios autores se encontró un trabajo investigativo realizado por Levin y sus colaboradores (1954) sobre el clima psicológico; ellos realizaron estudios experimentales para aprendizaje en niños de once años y el clima psicológico que el docente creaba en el aula y sus consecuencias y encontraron:

Que el docente puede crear en el aula de clases un clima psicológico que favorezca o perjudique el aprendizaje.

Señalaron tres casos de liderazgo:

- Líder autoritario

Levin y sus colaboradores (1954), todo lo que debe ser hecho es determinado por el líder. Los grupos de trabajo son también formados por el líder, que determina lo que cada uno debe hacer. No dice a sus dirigidos cuáles son los criterios de evaluación y las notas no admiten discusión. Lo que dice él es ley. El líder no participa activamente en la clase; simplemente distribuye las tareas y da órdenes.

- Líder democrático

Todo lo que es hecho es objeto de discusión del grupo; cuando hay necesidad de un consejo técnico, el líder sugiere varios procedimientos alternativos a fin de que los miembros del grupo escojan. Todos son libres para trabajar con los compañeros que quieren, cayendo a todos la responsabilidad por la conducción de las actividades. El líder debe discutir con el grupo los criterios de evaluación y participar en las actividades del grupo.

- Líder permisivo

Desempeña un papel bastante pasivo, da libertad completa al grupo y a los individuos, a fin de que estos determinen sus propias actividades. El líder se coloca a disposición para ayudar en caso de ser solicitado y no se preocupa de evaluar la actividad del grupo, permaneciendo ajeno a lo que está sucediendo. En el liderazgo autoritario, los niños manifiestan dos comportamientos típicos: apatía y agresividad. Cuando el líder salía del salón, los niños dejaban las tareas propuestas y pasaban a tener comportamientos agresivos y destructivos, manifestando mucha insatisfacción por la situación.

b) Resultados del liderazgo:

- En el liderazgo democrático

Los niños se muestran más responsables y espontáneos en el desarrollo de sus tareas. Con la salida del líder, el trabajo continúa casi en el mismo nivel en el que estaba antes. Con este liderazgo fueron menos frecuentes los comportamientos agresivos.

- En el liderazgo permisivo

Se observó que los niños no llegaban a organizarse como grupo y dedicaban más tiempo a las tareas propuestas en ausencia del líder y surgían otros líderes que asumían y conducían las actividades de los aquellos niños interesados en trabajar. Más recientemente, a partir de las investigaciones de Ausubel y Novak (1991), se continúa insistiendo en que las variables sociales deben ser consideradas dentro del ámbito escolar, porque "influyen inevitablemente en el aprendizaje de las materias de estudio, los valores y las actitudes".

c) Clima emocional y social

El clima emocional y social ha sido conceptualizado de varias formas; se habla de desarrollo personal, de inteligencia emocional, de inteligencia social, de desarrollo afectivo, que apuntan a la necesidad de considerar estos aspectos para lograr una educación más integral.

Salovey (1990) presenta cinco capacidades emocionales a saber:

- Conocer las propias emociones: Refiriéndose a la capacidad de descubrir cuáles son nuestros verdaderos sentimientos ya que ellos serían la mejor guía en la vida para asumir las decisiones personales correctas.

- Manejar las emociones propias: Que permitirá recuperarse con rapidez de las dificultades que la vida presenta.
- Conocer la propia motivación: Que permitirá prestar atención a la auto motivación, al dominio y que faciliten la creatividad.
- Reconocer emociones en los demás: Que equivale a la empatía, esto quiere decir, a captar las señales sociales de los otros seres humanos, que indican lo que quieren y necesita,
- Manejar las relaciones: Esto es la capacidad de adecuarse a las emociones de los demás, quienes tienen habilidades en este plano son capaces de establecer relaciones más serenas con otros.

d) Clima psicológico docente-alumno.

Cuando un docente ama y disfruta su profesión, son más generosos en las evaluaciones, se muestran más tolerantes y amigos, oyen a los alumnos y estimulan la participación; logrando mejores resultados que los docentes con maestrías en determinadas áreas y que dominan su cátedra y sin embargo no gustan de la docencia.

Es importante recalcar que mientras más pequeños sean los alumnos, más importante será la relación afectiva. Una sonrisa, un abrazo, una palabra amiga, frecuentemente tienen efectos más positivos sobre el aprendizaje que muchos consejos y órdenes. En síntesis: es importante que el docente y el futuro educador piensen sobre su gran responsabilidad. A pesar de todas las dificultades que tenga al frente, cabe al docente tener una actitud positiva, de confianza en la capacidad de los alumnos, de estímulo a la participación de todos los alumnos.

d) El clima escolar y las normas de convivencia.

Las normas son exigencias de convivencia que se eligen a partir de los valores que deseamos proteger entre toda la comunidad.

Son consignas verbales, escritas o gráficas que orientan el comportamiento de niños y adultos. Sirven para crear un clima familiar estable y seguro, sin incertidumbre, porque indican qué es lo que tenemos que hacer, cómo y qué consecuencias acarrea el hacerlo o no.

Los límites hacen que un niño se sienta protegido. Sin ellos, se vuelven ansiosos e inseguros. Estamos así haciendo que el niño adquiera hábitos y le inculcamos criterios de responsabilidad y decisión.

Cuando alguien no cumple con alguna de esas normas, decimos que ha desobedecido, que ha cometido una indisciplina que afecta el clima escolar.

Para mejorar la eficacia educativa de las medidas disciplinarias conviene tener en cuenta que:

1. Uno de los objetivos de la disciplina es enseñar a respetar ciertos límites. Los límites mejoran cuando las normas son claras y coherentes, han sido elaborados por todos los miembros de la comunidad escolar, incluidos los alumnos, y se aplican a todos según principios previamente aceptados.
2. La sanción debe contribuir a diferenciar entre agresores y víctimas; la impunidad ante la violencia hace que esta genere más violencia, debido a que los agresores (y las personas que se identifican con ellos) la interpretan como un apoyo implícito, transmitiendo que, aunque en teoría se condena la violencia, en la práctica se aprueba. La impunidad contribuye a reforzar dos graves distorsiones que potencian la violencia, que llevan, en su forma más extrema, a asociar la conducta del violento con la del héroe, y, con mucha frecuencia, a culpabilizar de dicha violencia a la víctima. En este sentido, una de las funciones de la sanción es establecer con claridad quién es culpable y

quién no lo es; enseñando a asumir responsabilidades a quien las tiene y a no sentirse culpable a quien no lo es.

3. La disciplina debe favorecer cambios cognitivos, emocionales y conductuales. Los procedimientos de disciplina deberían contribuir a que el violento se ponga en el lugar de la víctima, entienda lo destructiva que es la violencia, se arrepienta de haberla utilizado, intente reparar el daño originado y desarrolle alternativas constructivas para no volver a recurrir a ella en el futuro en situaciones similares.

4. El respeto a los límites mejora cuando se aprenden habilidades no violentas de resolución de conflictos. Ayudarles a descubrir y enseñarles procedimientos sistemáticos para resolver de forma más inteligente y justa sus tensiones y conflictos es un procedimiento muy eficaz para prevenir la violencia. Los estudios realizados sobre este tema reflejan que dichos jóvenes suelen tener alterado todo el proceso a partir del cual se analizan y resuelven en la vida cotidiana los problemas interpersonales.

5. Conviene incluir la disciplina en un contexto de democracia participativa. Los estudios realizados sobre las condiciones que influyen en el respeto a las normas reflejan que cuando se exige a niños y jóvenes que se limiten a obedecer las reglas que otros han creado, suelen sentirse pocos comprometidos con su cumplimiento. Al contrario de lo que sucede cuando participan realmente en la organización de la vida en común y de las acciones que serán precisas llevar a cabo cuando se transgredan las normas. En síntesis: un grupo no puede funcionar bien, no puede trabajar eficazmente en conjunto, a menos que adopte normas compartidas. Las normas tienen influencia importante en el clima del aprendizaje en el aula. Si la mayoría de los alumnos de un grupo comparten las mismas normas, la presión de estas inducirá a los demás del mismo grupo a participar. Pero si no existen normas compartidas, la clase no funcionará como grupo, y seguirá siendo un conjunto de individuos.

e) Clima escolar y desgaste profesional del docente.

Docentes que observan que sus alumnos son difícilmente motivados, muchos de ellos disruptivos, con dificultades para acatar órdenes; padres que no acompañan la tarea educativa de la escuela y que muchas veces sólo están preocupados por que el niño apruebe pero no necesariamente que aprenda, muestran un panorama frustrante para ellos.

Esta percepción de que sus alumnos no aprenden, que es difícil enseñar, que el clima escolar es adverso, provoca un estado de estrés que los especialistas llaman en general síndrome de Burnout o de desgaste profesional.

Burnout fue utilizado por primera vez por el psicólogo clínico Herbert Freudenberger para definir el desgaste extremo de un empleado.

Luego lo adoptaron los sindicatos y abogados como elemento de ayuda para mencionar los problemas físicos generados por un grado de agotamiento excesivo. En la actualidad es una de las causas más importante de incapacidad laboral.

En el ámbito educativo lo hemos llamado también "síndrome del docente quemado". Se trata de una manifestación concreta de estrés laboral, propia de quienes realizan su trabajo en contacto con otras personas que, por sus características, son sujetos que precisan de ayuda o asistencia, manifestando defraudadas sus expectativas, debido a la imposibilidad de modificar su situación laboral y de poner en práctica sus ideas con respecto a cómo debe ser realizado el trabajo.

En estos casos se produce una cierta frustración derivada de la forma y las condiciones en que se realiza el trabajo, por lo que es la propia actividad laboral la que desencadena la aparición de la afección psíquica.

El síndrome de Burnout es el resultado del distress emocional incrementado en la interacción con otras personas. Se diferencia del estrés en que generalmente

lleva incorporado sentimientos de fracaso. Sus principales indicadores son: cansancio emocional, despersonalización, falta de realización personal. Su cuadro evolutivo tiene cuatro niveles de patologías:

Primer nivel. Falta de ganas de ir a trabajar. Dolor de espaldas y cuello. Ante la pregunta de "¿qué te pasa?", la respuesta es "no sé, no me siento bien".

Segundo nivel. Empieza a molestar la relación con otros. Comienza una sensación de persecución ("todos están en mi contra"), se incrementa el ausentismo y la rotación

Tercer nivel. Disminución notable en la capacidad laboral. Pueden comenzar a aparecer enfermedades psicosomáticas (alergias, soriasis, picos de hipertensión). En esta etapa se comienza la automedicación, que al principio tiene efecto placebo pero luego requiere de mayor dosis. En este nivel se ha verificado el comienzo de la ingesta alcohólica.

Cuarto nivel. Esta etapa se caracteriza por el alcoholismo, drogadicción, intentos de suicidio (en cualquiera de sus formas), suelen aparecer enfermedades graves tales como cáncer, accidentes cardiovasculares y demás. Durante esta etapa, en los períodos previos, se tiende a abandonar el trabajo (hacerse echar).

Es de resaltar, que toda la comunidad educativa esté atenta al clima de convivencia que se genera en cada una de las escuelas. Hemos analizado cómo este es un factor fundamental en la vida de las escuelas, ya que afecta a alumnos, docentes y directivos. A pesar de que algunos piensen que están más resguardados que otros, los efectos benéficos o adversos del clima escolar se hacen sentir en todos los miembros de la institución educativa.

El respeto mutuo y la asunción de determinadas pautas de actuación de parte de los docentes y de los alumnos ayudan a conseguir un mejor clima de relación. Comunicación, colaboración, tolerancia, solidaridad y responsabilidad

serán algunos de los objetivos de cada comunidad educativa. Podremos entonces construir un clima de relaciones interpersonales que no sólo prevenga la aparición de agresiones, sino que también favorezca activamente formas de vivir en común que permitan el crecimiento de todos.

3.2.3 Clima social de aula, concepto

3.2.3.1 EL AULA

El aula es el espacio donde se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje formal, independientemente del nivel académico o de los conocimientos impartidos en cada uno de ellos. El aula es generalmente un salón de dimensiones variables que debe contar con espacio suficiente como para albergar a los sujetos intervinientes en el mencionado proceso: el docente y los alumnos. Este espacio consta normalmente de un área para el trabajo del educador y con un área más amplia donde trabajan los alumnos de la manera más cómoda posible a fin de obtener los mejores resultados.

a) Tipos de aula

a.1) Aulas de Contenido

Están concebidas como un centro interactivo de consulta o referencia. Un catálogo en línea de imágenes, un libro electrónico de referencia, un compendio de códigos o leyes, una colección de artículos o de lecturas recomendadas.

Pueden ser utilizadas por otras aulas o como centro de recursos para los profesores y alumnos.

Los estudiantes pueden entrar en cualquier momento y recorrer su contenido en cualquier orden.

a.2) Aulas de Interacción

Son centros de intercambio de información, de ideas y de confrontación intelectual. Los contenidos pueden ser muy básicos. Por ejemplo, exhibir un caso y pasar inmediatamente a la discusión.

También pueden ser los ejes de colaboración en investigaciones y trabajos en grupo.

a.3)Aulas de Evaluación

Están diseñadas para la calificación en línea de los participantes o para su auto evaluación como preparación para pruebas presenciales.

Calificación instantánea y posibilidades de retroalimentación directa.

Pueden formar parte de un proceso de certificación en línea de alguna especialidad, complementado con entrevistas personales o trabajos escritos.

a.4) Aulas de Autoaprendizaje

Mezclando contenidos y autoevaluaciones el alumno puede recorrer el curso a su propio ritmo sin intervención directa del tutor.

En las facultades pueden utilizarse para cursos complementarios extracurriculares o para idiomas extranjeros

3.2.4 Características del clima de aula

3.2.4.1 Implicación

Midiendo el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y su participación en los coloquios y cómo disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias.

3.2.4.2 Afiliación

Con referencia al nivel de amistad entre los alumnos y cómo se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos.

3.2.4.3 Ayuda

Se presenta como el grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos; se refiere a la comunicación abierta que mantiene el docente con los escolares, el grado de confianza que les da y el interés que muestra a sus ideas.

3.2.4.4 Tarea

Actividades e importancia que se da a la terminación de tareas programadas; dando énfasis al temario de la asignatura presentado por el profesor.

3.2.4.5 Competitividad

Es el grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas.

3.2.4.6 Estabilidad

Con este parámetro se evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma; integran la dimensión, las sub escalas: organización, claridad y control.

3.2.4.7 Organización

Es la importancia en el orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.

3.2.4.8 Claridad

Refiriéndose a la importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento; al grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos.

3.2.4.9 Control

Es el grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores tomando en cuenta la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas.

3.2.4.10 Innovación

Se refiere a los cambios que introducen alguna novedad o varias para mejorar el clima escolar.

3.2.4.11 Cooperación

Se refiere al grado de integración, interacción y participación activa en el aula para lograr un objetivo común de aprendizaje.

3.3 PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS, TIPOS Y CLIMA DEL AULA.

3.3.1 Aulas orientadas a la relación estructurada

La enseñanza escolar se orienta hacia aprender a conocer y a aprender a hacer. Se estima que en cualquier sistema educativo estructurado se deben dar estos pilares, para que la enseñanza sea una experiencia global y duradera para toda la vida.

3.3.2 Aulas orientadas a una competitividad desmesurada

En estas aulas, se da énfasis y un alto grado de importancia al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como el grado de dificultad que se presenta para obtener una calificación cualitativa alta.

3.3.3 Aulas orientadas a la organización y estabilidad

En estas aulas se da importancia al orden, organización y buenas maneras en la realización y proceso del aprendizaje; y se busca cumplir los objetivos trazados a través del funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma dando estabilidad a los alumnos y el desarrollo del aprendizaje.

3.3.4 Aulas orientadas a la innovación

En estas aulas la búsqueda de lo nuevo y del cambio hacia la mejora del aprendizaje se prioriza, profesores sirviendo de árbitros a las ideas nuevas e innovadoras de los alumnos.

3.3.5 Aulas orientadas a la cooperación

En estas aulas se prioriza la integración, la interacción y participación activa en el aula para lograr el aprendizaje.

3.3.6 Relación entre la practica pedagógica y el clima social

El clima social es la estructura relacional configurada por la interacción de todo el conjunto de factores que intervienen en el proceso de aprendizaje. Así, el contexto de la escuela y de la clase, las características físicas y arquitectónicas, los factores organizativos, las características del profesor y las características del estudiante, son según Moos, determinantes del clima de clase. La complejidad del clima social del aula pone de manifiesto la necesidad de elaborar instrumentos que faciliten su mediación.

El término clima, referido a las instituciones escolares, ha sido utilizado en la literatura especializada de diversas maneras; específicamente Cere (1993, citado en Cornejo y Redondo 2001) señala que: Es el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante a la vez de distintos procesos educativos.

También el clima ha sido descrito, desde el punto de vista ecológico, como la relación que se establece entre el entorno físico y material del centro y las características de las personas o grupos; así mismo se ha considerado para esta descripción el sistema social, esto es, las interacciones y relaciones sociales.

Según Gairin Sallan, las personas son las responsables de otorgar significado particular a estas características psicosociales, las cuales constituyen, a su vez, el contexto en el cual ocurren las relaciones interpersonales. Por ello, el clima social de una institución, es definido en función de la percepción que tienen los alumnos de las relaciones interpersonales tanto a nivel de aula como del centro.

Para clarificar aún más la definición del clima escolar, Coronel y otros (1994, p.362), hacen la siguiente caracterización: (a) es un concepto globalizador, que alude al ambiente del centro; (b) es un concepto multidimensional, determinado por distintos elementos estructurales y funcionales de la organización; (c) las características del componente humano constituyen variables de especial relevancia; (d) tiene carácter relativamente permanente en el tiempo; (e) influye en el logro de distintos objetivos académicos y de desarrollo personal; (f) la percepción de las personas constituye un indicador fundamental de la aproximación al estudio del clima.

Finalmente, es importante señalar que el estudio del clima social escolar puede centrarse en la institución y, en este caso, se puede hablar del clima del centro; pero también dicho estudio puede centrarse en los procesos que ocurren en microespacios al interior de las instituciones, como el aula de clases.

3.3.7 Prácticas didáctico – pedagógico que mejoran la convivencia y el clima social del aula.

- El docente continuamente debe investigar sobre las causas que llevan a los jóvenes a actuar agresivamente en el aula, haciendo un seguimiento exhaustivo de la forma en que los alumnos interactúan con el otro dentro del ámbito educativo.
- Buscar alternativas que faciliten a los alumnos la puesta en práctica de las habilidades que van adquiriendo. Por ejemplo incorporar algún sujeto nuevo en el grupo, organizar alguna actividad fuera del centro en la que participen todos y otros jóvenes. No obstante todas las alternativas hay que estudiarlas a fondo para no correr el riesgo de que la experiencia sea frustrante para los jóvenes.
- A pesar de que la evolución del grupo es manifiesta, sin embargo el profesional deberá tener en cuenta siempre con qué finalidad y para qué lleva adelante las actividades de cada sesión, pues en numerosas ocasiones, estas (las sesiones) transcurren de forma espontánea, y se olvidan los objetivos marcados.
- Realizar uno o varios encuentros o seminarios con las familias de padres y sus hijos. Estas deben estar organizadas de antemano previendo tanto las respuestas o intervenciones de los padres e hijos. Puede ser una experiencia muy rica, sin embargo la situación debe estar controlada por el docente.

- Seminarios a los que asistan únicamente los padres con la finalidad de que ellos puedan intercambiar sus experiencias y enriquecerse con las aportaciones del resto del grupo.

4 METODOLOGÍA

4.1 Contexto

La investigación se desarrollo en la Unidad Educativa “Republica de Irak ubicado en el barrio Chilibulo de la ciudad de Quito Provincia de Pichincha.

El proceso de investigación se llevo a cabo con estudiantes y docentes de cuarto, séptimo y décimo año de educación general básica.

El universo de los estudiantes proviene de hogares con escasos recursos económicos y por ende con problemas sociales profundos. Los docentes son profesionales con varias décadas de experiencia y se llevan por lineamientos de la escuela tradicional.

4.2 Diseño de la investigación

El diseño utilizado en la investigación fue una encuesta ha ser aplicada a los alumnos, que constaba de 134 preguntas entre las cuales se debía seguir lineamientos específicos que mostraban el comportamiento tanto de alumnos y docentes y el clima social que se vivía en el aula.

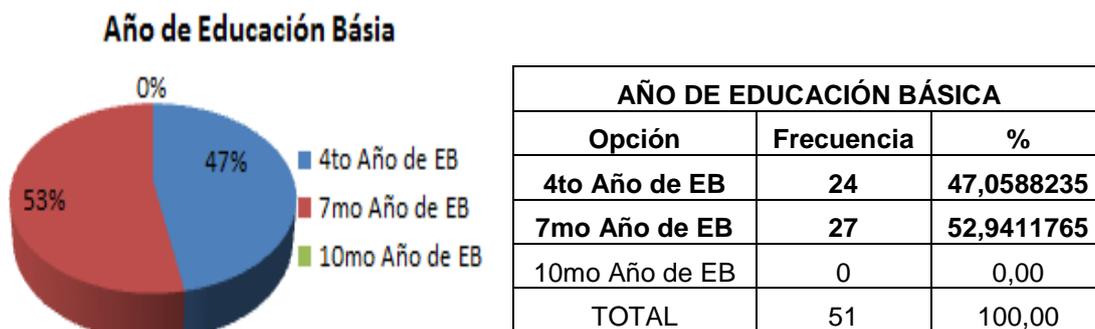
4.3 Participantes de la investigación

En esta investigación participaron: autoridades del plantel (Rector, vicerrector), cuatro docentes, setenta estudiantes y equipo de académicos de la UTPL que realizaron el formato, preguntas y diseño de la encuesta y el encuestador (alumno de la UTPL).

El trabajo de investigación se realizó en el Centro de Educación Básica “República de Irak” a los estudiantes y docentes de cuarto, séptimo y décimo año de educación básica.

GRÁFICOS Y CUADROS DE RESUMEN DE DATOS INFORMATIVOS DE LOS ESTUDIANTES

Gráfico 1



Autor: David Fajardo

Fuente: Encuesta aplicada en la escuela República de Irak (2011)

El estudio se realizó a sesenta y un estudiantes de la Unidad Educativa Básica República de Israel; veinte y cuatro de los cuales pertenecen al 4to. Año de Educación Básica correspondiendo al 39.34 de la población estudiada; a veinte y siete estudiantes que pertenecen al 7to. Año de Educación Básica correspondiendo al 44.26 de la población estudiada y a diez estudiantes del 10mo. Año de educación básica que corresponden al 16.39% del total de la población.

Gráfico 2



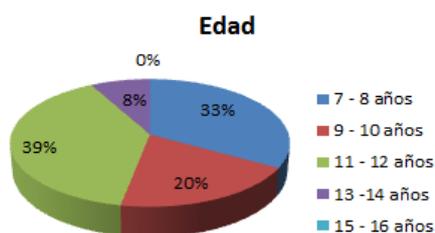
Autor: David Fajardo

Fuente: Encuesta aplicada en la escuela República de Irak (2011)

En cuanto al género de la población de estudiantes estudiada, la mayoría son niños con un número de treinta y cinco que corresponde al 57.38% y veinte y seis son niñas con el 42.62%; aunque el número de niños es mayor, la diferencia entre niños y niñas no es mucha por lo que se puede concluir que hay un equilibrio en cuanto a género.

Es importante tomar en cuenta que cuando hay equidad de género el maestro tiene que tener mucho tino y paciencia para dar el mismo trato tanto a niñas como a niños especialmente el momento de dar instrucciones o dar alguna orden ya que se puede tergiversar un grito por una orden.

Gráfico 3



P 1.4		
Opción	Frecuencia	%
7 - 8 años	17	33,33
9 - 10 años	10	19,61
11 - 12 años	20	39,22
13 -14 años	4	7,84
15 - 16 años	0	0,00
TOTAL	51	100,00

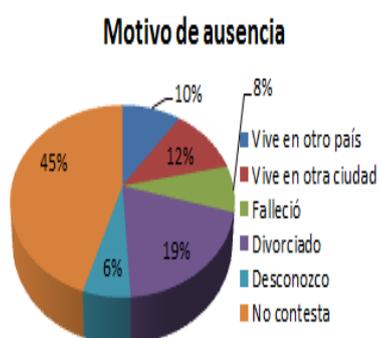
Autor: David Fajardo

Fuente: Encuesta aplicada en la escuela República de Irak (2011)

Las edades de los estudiantes investigados, oscilan entre siete y diez y seis años; de 7 a 8 años tenemos diecisiete estudiantes que corresponden al 27.87%; de 9 a 10 años tenemos 10 estudiantes que corresponden al 16.39%; de 11 a 12 años tenemos veinte estudiantes que corresponden al 32.79%; de 13 a 14 años se investigó a diez niños correspondiendo el 16.39% del total de la población y de 15 a 16 años se investigó a 4 alumnos correspondientes al 6.56% del total de la población.

Esto da entender que la mayor parte de estudiantes o sea un 32.79% esta pasando por la pubertad, es por esta causa que los maestros deben tener paciencia y saber tratar de un modo especial.

Gráfico 4



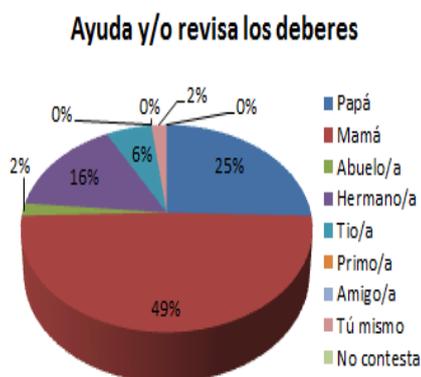
P 1.6		
Opción	Frecuencia	%
Vive en otro país	5	9,80
Vive en otra ciudad	6	11,76
Falleció	4	7,84
Divorciado	10	19,61
Desconozco	3	5,88
No contesta	23	45,10
TOTAL	51	100,00

Autor: David Fajardo
Fuente: Encuesta aplicada en la escuela República de Irak (2011)

Del total de la población investigada que es sesenta y un alumnos se observa que 53 alumnos que corresponden al 87% del total no vive con uno de sus padres siendo una de las causas principales el divorcio con un 20.75% mientras que el 43.4% no responde.

Esto nos indica que por lo que podemos observar que los estudiantes en su mayoría permanecen con una sola persona y es por ahí donde nosotros como maestros debemos poner énfasis en el trato con cariño y amor ; para tratar de equiparar toda la falta de esa persona ausente en el hogar y demostrar que el alumno sienta a la institución como su segundo hogar.

Gráfico 5



P 1.7		
Opción	Frecuencia	%
Papá	13	25,49
Mamá	25	49,02
Abuelo/a	1	1,96
Hermano/a	8	15,69
Tío/a	3	5,88
Primo/a	0	0,00
Amigo/a	0	0,00
Tú mismo	1	1,96
No contesta	0	0,00
TOTAL	51	100,00

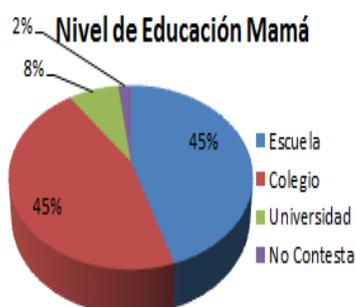
Autor: David Fajardo

Fuente: Encuesta aplicada en la escuela República de Irak (2011)

Sobre el apoyo que reciben para realizar las tareas, el 45.9% responde que son ayudados por mamá seguidos por el 22.95% que son ayudados por papá.

Casi el cincuenta por ciento de alumnos recibe ayuda de su madre dando a entender que es con la madre que permanecen más tiempo.

Gráfico 6



P 1.8.a		
Opción	Frecuencia	%
Escuela	23	45,10
Colegio	23	45,10
Universidad	4	7,84
No Contesta	1	1,96
TOTAL	51	100,00

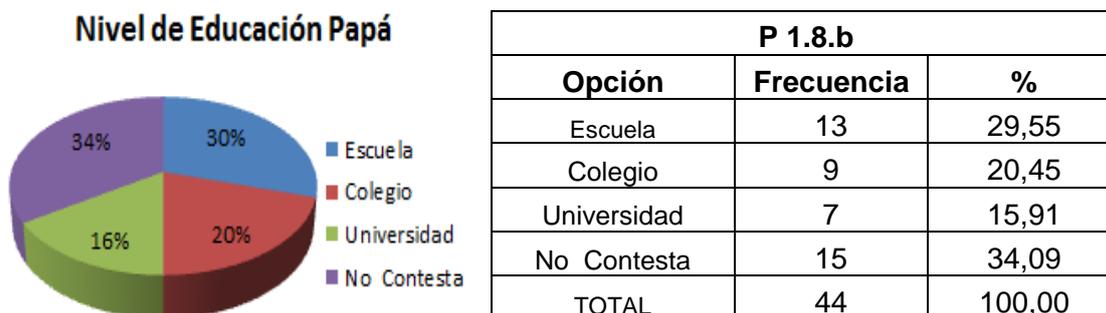
Autor: David Fajardo

Fuente: Encuesta aplicada en la escuela República de Irak (2011)

La instrucción de la madres de los estudiantes entrevistados en su mayoría la encuesta con el 47.54% correspondiente a 29 estudiantes.

Esto deduce de la pregunta anterior que las madres están mas preparadas que su pareja por lo tanto son las que mas atentas están en lo que pueda suceder con sus hijos en la institución educativa, por lo tanto ponen interés en las tareas de sus hijos. Igualmente puede suceder que por conversaciones con los estudiantes sus madres aun siguen estudiando, ya sea tratando de terminar su nivel básico de estudio y otras estudiando en el colegio y también a distancia.

Gráfico 7



Autor: David Fajardo

Fuente: Encuesta aplicada en la escuela República de Irak (2011)

El nivel de instrucción del padre es escuela con el 31.48% igualado por la opción de no contesta con el 31.48%.

GRÁFICOS Y CUADROS DE RESUMEN DE DATOS INFORMATIVOS DE LOS DOCENTES

Gráfico 5



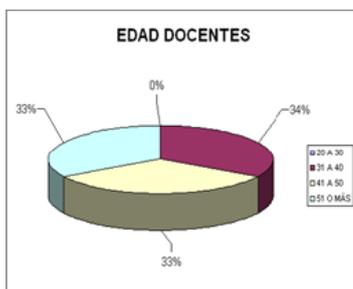
Género	Cantidad	Porcentaje
Femenino	3	100%
Masculino	0	0%
Total	3	100%

Autor: David Fajardo

Fuente: Encuesta aplicada en la escuela República de Irak (2011)

El 100% de los docentes son del género femenino.

Gráfico 6



EDAD	Cantidad	Porcentaje
20 A 30	0	0%
31 A 40	1	33%
41 A 50	1	33%
51 O MÁS	1	33%
Total	3	100%

Autor: David Fajardo

Fuente: Encuesta aplicada en la escuela República de Irak (2011)

Las edades de las docentes en su totalidad sobrepasan los treinta y cinco años

Gráfico 7



EXPERIENCIA	Cantidad	Porcentaje
20 A 30	2	5%
31 A 40	39	95%
41 A 50		0%
Total	41	1

Autor: David Fajardo

Fuente: Encuesta aplicada en la escuela República de Irak (2011)

La experiencia en docencia de los profesores oscila entre los trece y treinta y nueve años.

4.4 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

4.4.1 Métodos

Se empleó el método de la Observación para investigar el problema directamente en su manifestación más externa, en su desarrollo, sin que llegue a la esencia del mismo; una observación que permitió registrar la información para un posterior análisis.

La técnica de la entrevista facilitó el diálogo entre docentes, autoridades y estudiantes para obtener información necesaria para argumentar el análisis de las encuestas.

La encuesta, un cuestionario realizado y diseñado por la UTPL que permitió recabar información a varias personas para un análisis posterior.

4.4.2 Técnicas

La técnica utilizada es la de recolección de datos. Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica, se han utilizado las siguientes técnicas:

La lectura, como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos conceptuales y metodológicos sobre clima y tipo de aula.

Para facilitar el proceso de comprensión se utilizó mapas conceptuales y organizadores gráficos.

4.4.3 Instrumentos

La encuesta: con el fin de investigar y conocer el clima y tipo de aulas en las que se desarrolla el proceso educativo de estudiantes y profesores del cuarto, séptimo y décimo año de educación básica del Centro de Educación Básica “República de Irak”, se utilizó los siguientes instrumentos:

- Cuestionario de clima social escolar CSE de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores (anexo 2)
- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes (anexo 3).

4.5 Recursos

4.5.1 Humanos

Personal administrativo de la Escuela Republica de Irak.

Docentes

Alumnas y alumnos

Estudiante investigador (encuestador)

4.5.2 Institucionales

Escuela Fiscal República de Irak, la cual facilitó las instalaciones físicas (aulas) para desarrollar las encuestas. La UTPL quien aportó con la elaboración y diseño de las encuestas.

4.5.3 Materiales

Internet, esferos, copias, hojas de papel bond

4.5.4 Económicos

MATERIALES Y SERVICIOS

Útiles de escritorio	US\$	50.00
Servicios de producción de materiales		50.00
Movilización y transporte		100.00
Levantamiento texto		80.00
Anillado y empastado		30.00
Libros, revistas, periódicos, otros		200.00
Fotografías		200.00
Imprevistos		<u>100.00</u>
Costo aproximado	<u>US\$</u>	<u>810.00</u>

4.6. Procedimiento

Para el desarrollo del presente trabajo, se realizó una investigación socio educativo en un análisis crítico; para lo cual primero fue necesario inscribirse en el programa Nacional de Investigación de la Universidad Técnica Particular de Loja, Modalidad a Distancia. Escuela Ciencias de la Educación. Después de esto se recibió el material bibliográfico el cual se debió analizar para conocer del tema y conocer los requerimientos del desarrollo de la tesis. El siguiente paso fue asistir a la asesoría presencial en donde se explicó con mucha claridad la forma como desarrollar la investigación y el trabajo

necesarios para el buen desarrollo de la investigación. Seguidamente se acudió a varias unidades educativas buscando la apertura de las mismas para realizar la investigación. Cuando se obtuvo la autorización de la Institución, se entrevistó a los alumnos uno por uno, aplicando la encuesta que mostraría datos generales y las circunstancias y detalles de cada estudiante. Al terminar el trabajo de campo, se debió recopilar y ordenar toda la información para después tabularla y realizar los cuadros estadísticos necesarios resultado del trabajo.

Con la información obtenida en el estudio realizado a través de la investigación, se pudo preparar un proyecto que posibilite un apoyo estudiantil y psicológico de los alumnos; se mostrarán al normal desenvolvimiento del proyecto primero fueron los aportes que la universidad presentó, el apoyo de autoridades, profesores y alumnos de la Unidad Educativa en donde se realizó el estudio y las cualidades investigativas obtenidas de la Universidad que se recibió.

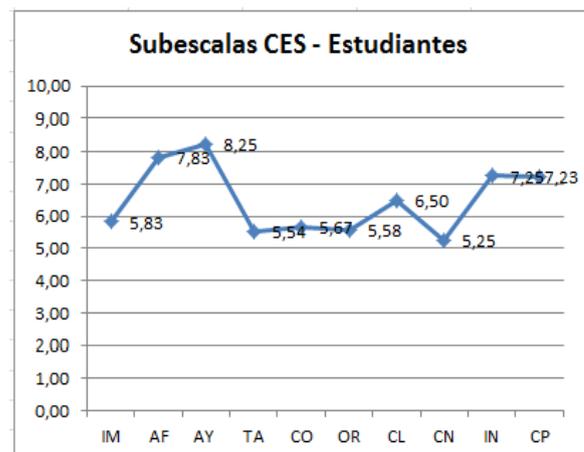
Con todos estos antecedentes y luego de enviar solicitudes al rector de la institución la cual fue favorable y procedí a la encuesta como lo dije anteriormente en tres días; 7, 8 y 9 de Noviembre del 2011 de las 7h00 a 9h00; y, donde más me demore fue en séptimo año ya que había 32 alumnos y alumnas en ese grado permanecí por 3 horas; en el cuarto año al día siguiente me demore dos horas ya que los alumnos por su edad había que darles una explicación clara, repetirles la pregunta ; en décimo año fue más rápida la encuesta ya que eran once alumnos y todos estuvieron muy concentrados en su cuestionario. Se inicio el trabajo de las 7h00 realizando de parte del participante una presentación del trabajo que iba a realizar; seguida de una dinámica para romper el hielo, enseguida se repartió las encuestas y se procedió a la aplicación de la misma, a las 9h00 se procedió a retirarlas y terminar la actividad. Se destaca que el trabajo descrito se lo hizo el 7 en Cuarto de Educación básica, el 8 en Séptimo y el 9 en Décimo.

5. INTERPRETACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

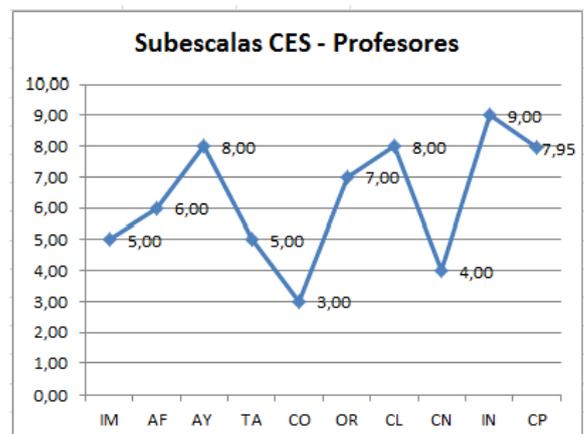
5.1 Las características del clima del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del cuarto año de educación básica.

CUADROS DE RESÚMEN DE ESCALAS CES

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	5,83
AFILIACIÓN	AF	7,83
AYUDA	AY	8,25
TAREAS	TA	5,54
COMPETITIVIDAD	CO	5,67
ORGANIZACIÓN	OR	5,58
CLARIDAD	CL	6,50
CONTROL	CN	5,25
INNOVACIÓN	IN	7,25
COOPERACIÓN	CP	7,23



PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	5,00
AFILIACIÓN	AF	6,00
AYUDA	AY	8,00
TAREAS	TA	5,00
COMPETITIVIDAD	CO	3,00
ORGANIZACIÓN	OR	7,00
CLARIDAD	CL	8,00
CONTROL	CN	4,00
INNOVACIÓN	IN	9,00
COOPERACIÓN	CP	7,95



Autor: David Fajardo

Fuente: Encuesta aplicada en la escuela República de Irak (2011)

En lo referente a la implicación se nota un porcentaje muy bajo lo que redundaría en la falta de interés que ponen los estudiantes en las actividades del aula o viceversa puede ser que el profesor no haga atractiva, dinámica, la clase para que los estudiantes tomen una actitud de responsabilidad.

En lo referente a la afiliación los alumnos del cuarto año se denota que tiene una empatía buena entre profesor y estudiantes lo cual hace más fácil que el estudiante capte todas las enseñanzas que imparte el profesor, por esto es necesario que el profesor inicie con dinámicas de grupo y haga más atractiva la clase.

En cuanto a la ayuda la tabla nos indica que existe buena relación de compañeros y también con el profesor, entonces primero debe existir el respeto del estudiante hacia el profesor para que el alumno se deje ayudar ya sea en asuntos personales o asuntos escolares.

En tareas existe una unificación de respuestas pero en sí es muy baja las estadísticas dando a entender que existe una falta de interés por parte de los alumnos que no captan las indicaciones del profesor o el profesor no impone normas o reglas para poder captar la atención del estudiante. También puede darse que las tareas que se realizan en el aula no son de mucho interés para el estudiante razón por la cual no existe esa motivación para ejercitar este deber.

En lo que se refiere a competitividad también las respuestas nos dan a entender que falta motivación del profesor para poder exigir a sus alumnos, esfuerzo y dedicación en sus tareas y principalmente en poner atención el momento que se está impartiendo la clase, como dije anteriormente las clases tienen que ser dinámicas, grupales para que puedan los estudiantes actuar de mejor manera y no llegar a la clase solo a escuchar y no actuar. El docente también tiene que estar preparado y actualizado para responder las inquietudes de los estudiantes y estar acorde a las nuevas innovaciones.

En organización los estudiantes de cuarto año responden que son poco organizados el momento de realizar tareas en el interior del aula, se molestan entre estudiantes y no dejan concentrar al resto; por el contrario el profesor contesta que existe organización esto coincide con la pregunta cuatro referente a tareas ya que no existe interés en hacer tareas ni organizarse para cumplirlas.

En cuanto a claridad parece que los estudiantes cuando escuchan y atienden, reciben las indicaciones correctas y actúan según lo reglamentado; entonces el profesor tiene la obligación de mantener al estudiante atento a sus indicaciones. Control, parece que existe criterios igualitarios entre docente y alumnos ya que la escala es casi similar en admitir que prácticamente no existe mucho control al interior del aula y esto atenta contra toda norma de aprendizaje ; se debería primeramente tener una buena relación de entendimiento y luego respeto para poder tener una clase correcta y atenta .

Innovación, los estudiantes de cuarto año responden que lo que les enseña su profesor es para ellos algo nuevo y tratan de captar todo lo relacionado con una experiencia nueva es por esto que el docente tiene que ser motivador por excelencia; esta pregunta coinciden tanto estudiantes como profesores.

Cooperación, se nota que existe mucha preocupación por parte de los alumnos por tratar de salir adelante ya sea en asunto de estudios, trabajos, deberes ya que los estudiantes responden con mucha claridad que si existe cooperación en el interior del grupo y así lo demuestra las respuestas del profesor.

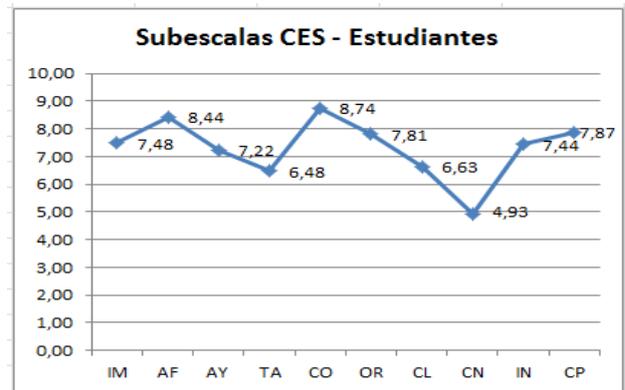
Resumiendo se puede observar en el clima escolar percibido por estudiantes de cuarto año se destaca en la ayuda que se refiere al grado de apoyo, ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos a través de una comunicación abierta con los estudiantes otorgándoles confianza e interés por las ideas expresadas por ellos., compartido con afiliación que es el estímulo de la amistad entre estudiantes y la ayuda que se dan cuando comparten tareas y trabajan junto. Mientras que en las observaciones de los docentes, todas las

sub escalas se equilibran entre sí a excepción de la cooperación que tiene un alto porcentaje.

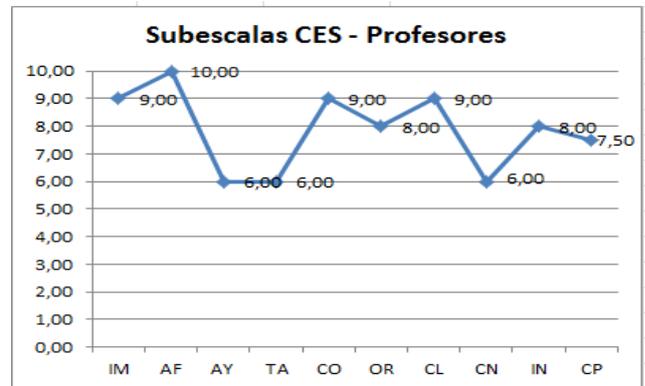
5.2 Características del clima del aula desde el criterio de estudiantes y profesor del séptimo año de educación básica

SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	7,48
AFILIACIÓN	AF	8,44
AYUDA	AY	7,22
TAREAS	TA	6,48
COMPETITIVIDAD	CO	8,74
ORGANIZACIÓN	OR	7,81
CLARIDAD	CL	6,63
CONTROL	CN	4,93
INNOVACIÓN	IN	7,44
COOPERACIÓN	CP	7,87



PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	9,00
AFILIACIÓN	AF	10,00
AYUDA	AY	6,00
TAREAS	TA	6,00
COMPETITIVIDAD	CO	9,00
ORGANIZACIÓN	OR	8,00
CLARIDAD	CL	9,00
CONTROL	CN	6,00
INNOVACIÓN	IN	8,00
COOPERACIÓN	CP	7,50



Autor: David Fajardo

Fuente: Encuesta aplicada en la escuela República de Irak (2011)

En lo referente a implicación se nota que existe mucho interés por parte de la docente en preparar actividades de aula y mantener siempre la atención de los alumnos, mientras que los estudiantes aceptan que si existe actividades y tareas en su aula; esto da la pauta que existe mucho interés en la preparación de clase por parte del docente y redundando en captar la atención y el interés por parte del estudiante.

Afiliación; como se puede notar en esta escala coincide que hay empatía entre docente y estudiante, razón por la cual las relaciones son muy buenas. Ya que 8.4 de puntuación en estudiantes con relación a 10 de puntuación del docente dan a entender una buena relación.

Ayuda; es muy necesario tomar en cuenta este parámetro ya que el estudiante pone mas interés en tratar de sobrellevar una buena relación con sus compañeros con su puntuación de 7.2; mientras el docente piensa que existe poca afinidad con su puntuación de 6.

Con relación a tareas su puntuación es una de las mas bajas de todo el cuestionario 6.4 para estudiantes y 6 para profesores, dando a entender que se falla ya sea en enviando tareas a casa o realizando tareas en aula, debe existir mas coherencia con lo que se explica para luego plasmarlo en tareas.

Competitividad; las estadísticas nos demuestran que existe mucho interés en el aprendizaje, y tratar de captar todo lo que el docente imparte; la puntuación por parte del estudiante alcanza un 8.7 mientras que el docente alcanza un 9 , esto coincide con la pregunta numero dos que se refiere a afiliación, cuando hay empatía entre docente y estudiantes se logra unificar criterios y razonamientos lógicos .

Organización ; los alumnos del séptimo año de educación básica tienen un puntaje aceptable con un 7.8 para el estudiante y un 8 para el profesor, dando a entender que existe orden, aseo y la parte mas importante que tanto docente

como alumno alcanzan un mismo puntaje lo que implica que si existe acuerdos y compromisos.

Claridad ; los alumnos de séptimo año no tienen un mensaje claro de su profesor , esto lo demuestra el 6.6 de su puntuación, contrario a lo que el docente tiene un 9 de puntuación; cosa curiosa ya que el docente defiende su accionar de trabajo , lastima que no es tan captado por sus alumnos.

Control; En las estadísticas es la puntuación mas baja que obtiene estudiantes y docentes , esto demuestra que en el aula según el estudiante no existe control en especial cuando se quedan solos, esto lo demuestra el 4.9 de puntuación frente al 6 de puntuación por parte del docente. Aquí debemos trabajar en valores para aprender a respetarse primeramente entre compañeras y compañeros y luego el docente inmiscuirse un poco mas con charlas, dinámicas e integración de grupos para tenerlos un poco mas controlados.

Innovación; están en un estándar aceptable ya que si los alumnos ponen atención a lo que su profesor imparte lógicamente que van a demostrar curiosidad por aprender algo mas su puntuación es de 7.4 , con relación al docente su puntuación es de 8 ; necesita también el docente motivación, charlas o seminarios por que en la educación siempre tenemos que estar actualizados especialmente en esta época de tecnología.

En lo referente a cooperación, sus puntuaciones son equitativas el docente con un 7.5 y el alumno con un 7.8 entonces esta aula tiene establecidos convenios o compromisos que si se cumplen.

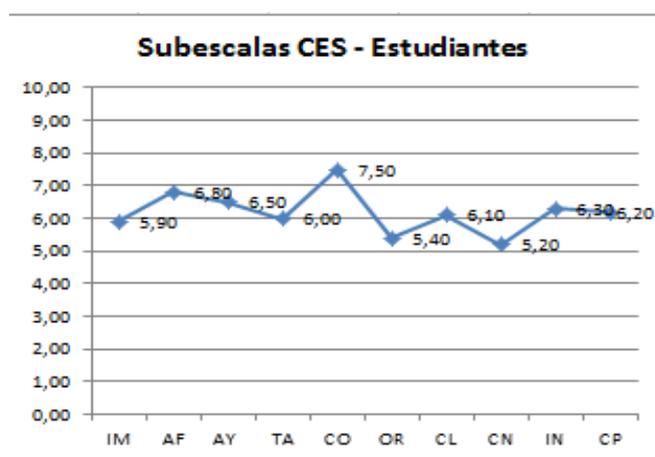
En el Séptimo año de básica, el clima social percibido por los alumnos carecen de un control estricto por parte del profesor que señale el cumplimiento de normas y corrección a infractores que se demuestra porque tiene su punto más bajo en el control mientras que la cooperación la competitividad y la implicación tienen puntajes altos; mientras que el clima social percibido por los profesores

es relativamente equilibrado en todos los ítems a excepción de la cooperación que tiene un promedio bastante alto; mostrando que la integración, interacción y participación activa en el aula es importante así como el grado de importancia que se da a las calificaciones obtenidas.

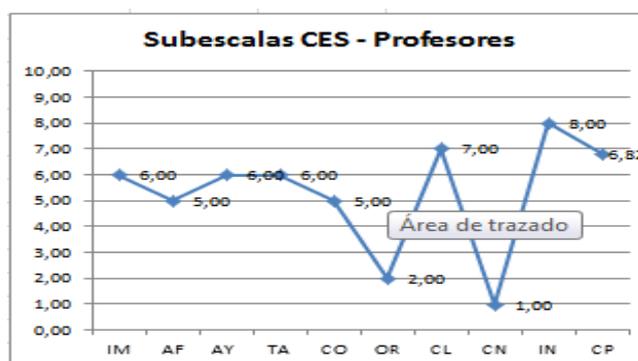
5.3 Características del clima del aula desde el criterio de estudiantes y profesor del décimo año de educación básica

DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	5,90
AFILIACIÓN	AF	6,80
AYUDA	AY	6,50
TAREAS	TA	6,00
COMPETITIVIDAD	CO	7,50
ORGANIZACIÓN	OR	5,40
CLARIDAD	CL	6,10
CONTROL	CN	5,20
INNOVACIÓN	IN	6,30
COOPERACIÓN	CP	6,20



PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	6,00
AFILIACIÓN	AF	5,00
AYUDA	AY	6,00
TAREAS	TA	6,00
COMPETITIVIDAD	CO	5,00
ORGANIZACIÓN	OR	2,00
CLARIDAD	CL	7,00
CONTROL	CN	1,00
INNOVACIÓN	IN	8,00
COOPERACIÓN	CP	6,82



Autor: David Fajardo

Fuente: Encuesta aplicada en la escuela República de Irak (2011)

Los alumnos del décimo año según nuestra encuesta en implicación tienen una puntuación baja posiblemente por falta de motivación en las actividades que se realizan en el interior del aula ya que su puntuación marca un 5.9, mientras que el docente también tiene una misma puntuación. Al parecer no existe una buena comunicación entre docentes y estudiantes.

Afiliación; una puntuación más o menos aceptable tienen los estudiantes un 6.8 lo que se percibe es que existe una buena comunicación entre compañeros, mientras el criterio del docente es que percibe que no tienen mucha afinidad entre compañeros, por eso su puntuación es de 5 ; es muy importante que el docente realice charlas, dinámicas e integración de grupos para poder unir más al grupo.

En la pregunta sobre ayuda, tanto alumnos como profesor respondieron de igual manera ya que hay pensamiento similar con una puntuación de 6, esto da la pauta para que los trabajos que se realicen en el aula sean vigiladas y corregidas por el docente, esta es una forma de ayuda, también tratar de conversar con los alumnos sobre su comportamiento en el ambiente familiar intentar ser un amigo para ganarse la confianza de los estudiantes.

Tareas; de igual manera docente y alumnos contestan por igual su puntuación es de 6 , es decir que los estudiantes admiten que sus tareas en el aula o en la casa no tienen mucho interés, entonces el docente tendrá que motivarles, hacer más atractiva, dinámica y participativa la hora de clase.

Los alumnos del décimo año en lo referente a competitividad, responden que tienen que esforzarse para mejorar, su puntuación es de 7.4 diferente al criterio del docente, ya que percibe que no existe ese interés por parte del alumnado.

Organización; los estudiantes están conscientes de que pueden rendir y asumir responsabilidades en este punto, se puede apreciar que existe el interés por ser organizados su puntuación es de 7.4 la mas alta puntuación de todas las escalas; mientras la docente responde lo contrario con una baja puntuación de

2 dando a comprender que los estudiantes no se organizan en el aula ni en sus hogares. Se debería hablar de valores con los alumnos para lograr integrarse y valorarse entre compañeros. Hacer grupos de trabajo para que interactúen todos los alumnos, formar equipos deportivos y darles responsabilidades tanto individual como colectivamente.

Los alumnos del décimo año en lo referente a claridad, tienen un mismo criterio que su profesor ya que con una puntuación casi similar de 6 puntos y 7 puntos respectivamente, asumen que existe una comunicación segura y comprensible .En este punto lo recomendable para el docente sería que hable con un lenguaje comprensible y tratar temas de interés para los estudiantes.

Control; la docente en este punto califica con una puntuación de 1 a sus alumnos dando a entender que no existe control en su aula, mientras que los alumnos piensan que si existe un mediano control con una puntuación de 5.1 .Se debería hacer un seguimiento de tareas en el aula para poder mantenerlos bajo control , ya que manteniéndoles ocupados con tareas se puede lograr un mejor control.

Innovación; en este punto los estudiantes por su edad están en la etapa de descubrir, preguntar y hacer cosas nuevas, es por esto que la profesora tiene que estar preparada para cualquier inquietud nueva que necesiten saber los estudiantes; un motivo más para que los docentes sigamos preparándonos e innovarnos porque la juventud actual avanza a un ritmo vertiginoso y nosotros debemos ser el enlace para que puedan satisfacer todas sus inquietudes.

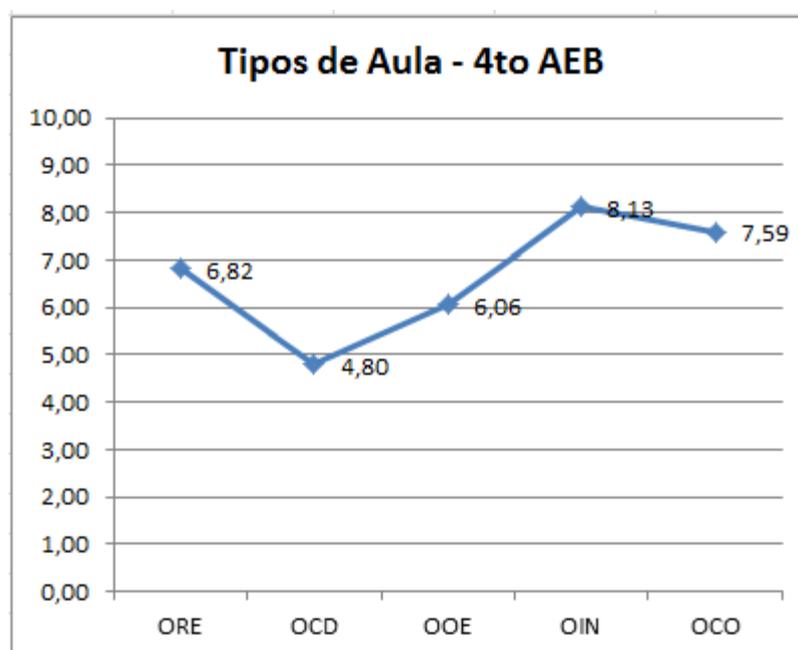
Referente a cooperación existe una relación estable tanto con la docente y sus alumnos en este punto se nota que existe relación de compañerismo porque sus respuestas coinciden tanto la docente como sus alumnos, con una escala de 6.1 y 6.8 respectivamente.

5.4 Tipos de aula que se distinguen tomando en cuenta las actividades y estrategias didácticas- pedagógicas que tienen correlación positiva con el ambiente en el cual se desarrolla el aprendizaje de los estudiantes de 4to, 7mo y 10mo año de educación básica

CUADRO DE RESUMEN DE TIPO DE AULA

CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA - ESTUDIANTES

TIPO DE AULAS		PUNTUACIÓN
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	6,82
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	4,80
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	6,06
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	8,13
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	7,59



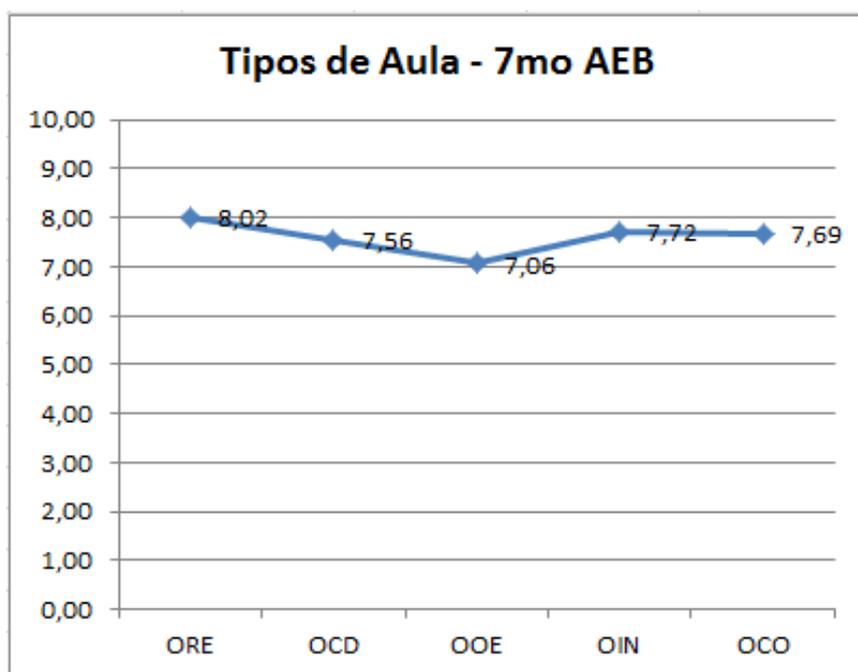
Autor: David Fajardo

Fuente: Encuesta aplicada en la escuela República de Irak (2011)

Cuando observamos el gráfico de los Tipos de Aula de 4to. AEB, se determina que los alumnos dan un mayor grado de importancia a la innovación y cooperación entre estudiantes; innovación contrario a los docentes que priorizan la cooperación bajo un aula estructurada que realizan actividades de integración, interacción y participación activa en el aula para alcanzar el aprendizaje.

SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA

TIPO DE AULAS		PUNTUACIÓN
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	8,02
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	7,56
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	7,06
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	7,72
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	7,69



Autor: David Fajardo

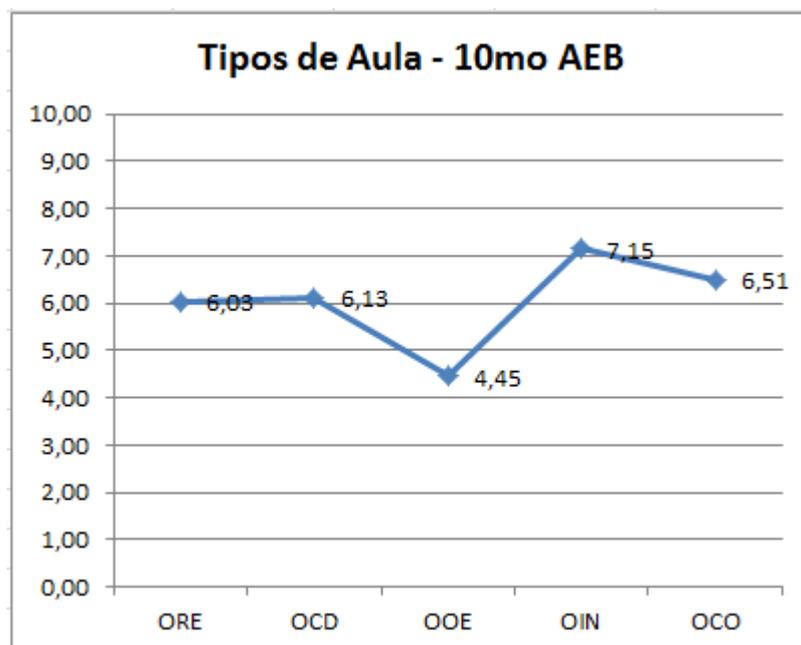
Fuente: Encuesta aplicada en la escuela República de Irak (2011)

En el séptimo año de básica los alumnos dan importancia a las aulas estructuradas, incentivando la cooperación a través del estímulo a la

integración, interacción y participación activa en el aula para desarrollo del aprendizaje, pero por otro lado la preocupación e importancia que se da al esfuerzo para alcanzar una buena calificación y estima se la demuestra con la escala de competitividad desmesurada; esto coincide con las escalas obtenidas por los profesores que además dan un alto grado de importancia a la cooperación trabajando en aspectos como la integración, interacción y participación activa en el aula para logra el aprendizaje.

DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA

TIPO DE AULAS		PUNTUACIÓN
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	6,03
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	6,13
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	4,45
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	7,15
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	6,51



Autor: David Fajardo

Fuente: Encuesta aplicada en la escuela República de Irak (2011)

Los estudiantes del décimo año de educación básica, dan prioridad a un aula que se desarrolle en un ambiente de cooperación al igual que los

docentes; privilegiando la integración, interacción y participación activa en el aula para alcanzar el objetivo común de aprendizaje. Además de resalta la competitividad dando importancia al esfuerzo que se realiza para alcanzar una buena calificación y estima así como la dificultad para obtenerlas.

6 Conclusiones y recomendaciones

6.1. Conclusiones

6.1.1 Cuarto año educación básica

- No existe control y competitividad entre los compañeros.
- Es un aula que carece de integración, interacción y participación activa para lograr el objetivo común que es el aprendizaje.
- No se tiene un ambiente adecuado debido a la falta de organización y seguridad que los alumnos perciben para desarrollar las actividades del aula.

6.1.2 Séptimo año educación básica

- Se prioriza las calificaciones cuantitativas sin importar capacidades diferenciadas de los alumnos.
- Existe un alto porcentaje de alumnos con baja estima debido a sus calificaciones cuantitativas bajas.
- Se percibe inseguridad y desorganización en cumplimiento de tareas escolares y manejo de material de trabajo.

6.1.3 Décimo año educación básica

- El docente califica con un puntaje muy bajo al control que tienen los estudiantes en sus hogares, referente a tareas y trabajos escolares.
- Los estudiantes no sienten que el ambiente del aula sea seguro y estable; existe incomodidad y temor en el aula debido a violencia y abusos por parte de otros compañeros.

6.2. Recomendación

6.2.1 Cuarto año educación básica

- Se debe organizar grupos de trabajo para que los alumnos aprendan a trabajar y colaborar en grupo.
- Analizar la organización de los espacios educativos para alcanzar un ambiente adecuado y lograr una buena interacción en las actividades del aula en un ambiente adecuado.
- Realizar talleres de padres en los que se estimule a estos para revisar y colaborar con la organización de tareas de los alumnos.

6.2.2 Séptimo año educación básica

- Establecer programas de evaluaciones basadas en capacidades diferenciadas de los estudiantes; para lograr no solamente mejorar la adquisición de conocimiento científico sino también incrementar la autoestima de los estudiantes.
- Establecer talleres para padres que posibiliten el apoyo de la familia en el mejoramiento de tareas escolares.
- Realizar talleres explicativos de cómo aprender a aprender.

6.2.3 Décimo año educación básica

- Analizar la importancia del control que deben realizar los padres de familia sobre tareas y obligaciones escolares que los alumnos deben cumplir.
- Involucrar a docentes y padres de familia para concienciar sobre el respeto que debe existir en el aula.

7. EXPERIENCIA Y PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN

7.1 Experiencia de investigación

En el desarrollo del trabajo de investigación sobre “El Clima Social en el aula Escolar”, se aplicaron encuestas autorizadas por las autoridades de la institución; en la aplicación de las encuestas los alumnos colaboraron a las mismas y contestaron prestamente a las preguntas del cuestionario.

En cuanto a los docentes, se realizaron entrevistas individuales con las cuales se conoció como perciben estos el ambiente de las aulas estudiadas.

La investigación se la realizo en el lapso de tres días en las que se aplico las encuestas a un aula por día; pudiéndose captar de forma inmediata el medio en el que viven los niños y las deficiencias y carencias tanto emocionales familiares y materiales de las que son sujetos.

Por otro lado, al entrevistar a se pudo percibir la incomodidad y falta de colaboración de parte de estos para el desarrollo de la investigación.

En cuanto a las autoridades, siempre tuvimos su apoyo y colaboración, insistiendo ellos en que los resultados de esta investigación se las hagan llegar como sugerencia para mejorar el trabajo que realizan.

7.2 Propuesta

MODELO DE PROPUESTA

- TEMA:

Mejorar el clima social en el aula escolar.

- PRESENTACIÓN:

En la actualidad, el gobierno como nunca antes está preocupado en maximizar el nivel de estudio de los estudiantes a todo nivel; sin embargo es importante anotar que el clima social en el aula escolar no solo se basa en conocimientos científicos sino también en el ambiente en el cual se desarrollan los procesos educativos y en donde la gestión pedagógica que realiza el docente es importante para la excelencia del mismo.

- JUSTIFICACIÓN

El trabajo de de investigación se realizo a una población de bajos recursos económicos y esto tiene consecuencias negativas en sus vidas; los resultados de las encuestas aplicadas, muestran que hay una alta carencia de afecto familiar; soledad, desatención, carencia de medios y bienes económicos. Como consecuencia de la desatención de sus padres, los niños tienen que procurarse su alimentación y preparación de estudios solos, provocando un bajo rendimiento académico y deficiencias en el aprendizaje.

Ya en el ambiente mismo del aula, la actitud de los alumnos es negativa, sus tareas son desordenadas y en muchos casos la falta de cumplimiento en ellos es normal. La violencia y falta de colaboración entre compañeros es otro factor destacado que se vive en el clima social en el aula escolar así como la falta de participación e interacción grupal.

Estas son las razones por las cuales se justifica la presentación de la propuesta que ayudara a mejorar los aspectos del clima social en el aula escolar.

PLAN DE ACCIÓN

OBJETIVOS ESPECIFICOS	ACTIVIDADES	FECHA	RECURSOS	RESPONSABLES	EVALUACION
Establecer los factores que tienen influencia en el clima social del aula	- Dinámica - Conferencia	A inicios del año escolar 2012 - 2013	Humanos: -Expositor -Padres de familia -Profesores -Infocus -Pizarra Marcadores	David Fajardo y profesores de cada aula	Encuesta para detectar la realidad de cada familia
Identificar factores que ayuden a establecer un clima social de paz y seguridad en el aula			Humanos: -Expositor -Padres de familia -Profesores -Infocus -Pizarra Marcadores	David Fajardo y profesores de cada aula	Cuestionario que permita identificar el tipo de carácter.
Reconocer La influencia de los docentes en el clima social	Taller	15/5/2012	Humanos: -Expositor -Padres de familia -Profesores -Infocus -Pizarra Marcadores	David Fajardo y profesores de cada aula	Cuestionario: Para identificar el tipo de actividades encaminadas a mejorar el clima social
Reconocer la influencia de alumnos en el clima social	Taller	22/5/2012	Humanos: -Expositor -Padres de familia -Profesores -Infocus -Pizarra Marcadores	David Fajardo y profesores de cada aula	Cuestionario: Para identificar problemática existente en el aula
Presentar sugerencias para controlarse y contribuir a un clima social pacifico y seguro	Taller	29/5/2012	Humanos: -Expositor -Padres de familia -Profesores -Infocus -Pizarra Marcadores	David Fajardo y profesores de cada aula	Cuestionario para establecer y conocer el clima social ideal.

METODOLOGÍA

- Aplicación de dinámicas al inicio y final de cada actividad para romper el hielo.
- Charlas sobre los factores que azotan las escuelas con violencia en la actualidad
- Talleres presentados en proyector, con laminas, dibujos, que muestren situaciones que se viven a diario en las aulas.
- Presentación de sugerencias a través de las que se pueda conseguir un clima tranquilo en el aula.

PRESUPUESTO DE LA PROPUESTA

Los recursos económicos necesarios para el desarrollo de las actividades son:

Alquiler de proyector	Us\$	50.00
Copias		30,00
Suministros (hojas, lápices, cartulina, marcadores, etc)		30.00
Refrigerios para participantes		30.00
Varios		20.00
Total	US \$	160.00

BIBLIOGRAFÍA DE LA PROPUESTA

- ARELLANO, R. (2006). *Formación de los docentes en la Prevención de la Violencia*. Zulia – Venezuela
- DÍAZ, A. (2005) *Por Qué se Produce la Violencia Escolar y Como Prevenirla*. Valencia – España.
- LOPEZ, A. (2002). *La Formación del Maestro y la Situación de la Escuela en el Siglo XXI*. Buenos Aires. Graw Hill.

ANEXO DE LA PROPUESTA

POLIGRAFIADO: Pasos para la enseñanza de la Técnica del Semáforo:

1. Asociar los colores del semáforo con las emociones y la conducta:

Rojo: pararse. Cuando no se puede controlar una emoción (se tiene mucha rabia, se quiere agredir a alguien, se está muy nerviosos...) hay que pararse como cuando se está frente a la luz roja del semáforo.

Amarillo: pensar. Después de detenerse es el momento de pensar y darse cuenta del problema que se está planteando y de lo que se está sintiendo.

Verde: solucionarlo. Al darse tiempo de pensar pueden surgir alternativas o soluciones al conflicto o problema. Es la hora de elegir la mejor solución.

El Pensamiento Lateral: Para aprender a buscar opciones e ideas nuevas que faciliten la resolución de conflictos se puede utilizar e incentivar “El Pensamiento Lateral” para lo cual se recomiendan diversos ejercicios que pueden aplicarse a manera de juego, en estos ejercicios no existe trampas, sino buscar la solución de una manera distinta a la comúnmente abordada, las soluciones a veces generan expresiones ¡¿Cómo no se me ocurrió!?

Se puede inferir de lo anteriormente expuesto que existen diferentes formas de resolver un problema que muchas veces no son visibles a simple vista por lo cual debería buscarse otras soluciones, rompiendo con la lógica que se ha aprendido y utilizado durante décadas con el pensamiento de tipo vertical, esta trasgresión lleva a encontrar nuevos caminos que antes podían no haberse visto. El pensamiento vertical crea patrones y adapta las novedades a lo que conoce, mientras que el lateral está dispuesto a explorar esas nuevas situaciones para ver a donde conducen. Aprender a buscar nuevas opciones implica entender que la solución a los problemas puede encontrarse en el otro,

que a veces es necesario romper con paradigmas para encontrar nuevos caminos lo cuales en muchas ocasiones no son los mas evidentes.

Escucha activa:

Es una manera de escuchar con atención lo que la otra persona dice con el objetivo de intentar comprenderlo. En el proceso de comunicación la persona que utiliza la escucha activa le trasmite al emisor lo que este ha dicho, destacando el sentimiento que contenía el mensaje. Por lo tanto, es importante resaltar que se ha entendido no únicamente lo que ha expresado el emisor sino también lo que siente.

Aunque se comprenda los sentimientos de la otra persona, esto no significa que se este de acuerdo con lo que dice o piensa la otra persona.

Las técnicas de escucha activa:

- Mostrar interés:** favorecer que la otra persona hable.
- Clarificar:** aclarar lo que ha dicho, obtener más información y así ayudar a ver otros puntos de vista.
- Parfrasear:** se trata de repetir con tus palabras lo que la otra persona ha dicho, por lo tanto no debe expresar las ideas propias ni las opiniones. Se puede empezar la frece diciendo... “si lo he entendido bien., lo que me estas diciendo es...”
- Reflejar:** mostrar a la otra persona que se entiende lo que ella siente. Esta técnica permite reflejar los sentimientos de la otra persona que habla.
- Resumir:** centrar el tema destacando las ideas principales de lo que la otra persona ha expresado.

Cuando se escucha de forma activa no se hace únicamente escuchando sino que también se hace a partir del lenguaje no verbal y por lo tanto se debe

tener en cuenta: contacto visual, un tono de voz suave, gestos acogedores y una postura corporal receptiva.

- No se cambia de tema cuando la persona habla.
- No se valora, no se juzga, no se anima ni aconseja.
- No se piensa en rebatir lo que el otro dice mientras habla.
- Se explora los sentimientos además de los hechos.
- Se observa el lenguaje no verbal.
- Se hacen preguntas abiertas, es decir, preguntas que permitan al que habla expresarse mas, explorar y profundizar en lo que ha pasado. Preguntamos acerca de sus necesidades, sus preocupaciones, sus ansiedades y sus dificultades.

8. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- ANDRADE. L. & UNDA. M. & LABANDA C. (2011) Manual de trabajo de investigación y elaboración del informe de fin de carrera. Loja: Universidad Técnica Particular de Loja.
- FLORES R., (2009) Pedagogía del Conocimiento. Editorial Oveja Negra.
- GARZÓN M.; (2002) Educación Social Buenos Aires.
- REDONDO, J.M. (1997) La dinámica escolar. Revista de Psicología, Vol. XII. Santiago: Universidad de Chile, FACSO, Departamento de Psicología.
- REDONDO, J.M. (2002) La dinámica escolar. Revista de Psicología, Vol. XII. Santiago: Universidad de Chile, FACSO, Departamento de Psicología.
- SALOVEY, D. (1990) "Inteligencia Emocional". FACSO.
- <http://definicion.de/escuela/>

9. ANEXOS

Anexo 1



Fuente: Aplicación encuestas
Autor: David Fajardo

Anexo 2



Fuente: Aplicación encuestas
Autor: David Fajardo

Anexo 3



Fuente: Aplicación encuestas
Autor: David Fajardo

Anexo 4

PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



Loja, noviembre del 2011

Señor(a)
DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral de l país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre **“Tipos de aula y ambiente social en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes de educación básica del centro educativo que usted dirige”**

Esta información pretende recoger datos que permitan Conocer el tipo de clases según el ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al estudiante de nuestra escuela el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la recolección de datos; nuestros estudiantes están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación de campo.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,
DIOS, PATRIA Y CULTURA

MARÍA ELVIRA AGUIRRE DE BURNEO

Mg. María Elvira Aguirre Burneo
DIRECTORA ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN





UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "PROFESORES"

R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

1. INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA. Marque una (x) y responda lo solicitado, según sea el caso.

Del centro

1.1 Nombre de la Institución:									
1.2 Ubicación geográfica			1.3 Tipo de centro educativo				1.4 Área		1.5 Número de estudiantes del aula
Provincia	Cantón	Ciudad	Fiscal	Fiscomisional	Municipal	Particular	Urbano	Rural	

Del profesor

1.6 Sexo		1.7 Edad en años			1.8 Años de experiencia docente	
Masculino	<input type="checkbox"/>	Femenino	<input type="checkbox"/>			
1.9 Nivel de Estudios (señalar únicamente el último título adquirido)						
1. Profesor	<input type="checkbox"/>	2. Licenciado	<input type="checkbox"/>	3. Magister	<input type="checkbox"/>	4. Doctor de tercer nivel
						5. Otro (Especifique)

INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula.

Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO		Rta.
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	
13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	

Anexo 5

PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN

28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en las tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en esta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en esta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros	
57	El profesor, siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	
79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	
91	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda a sus compañeros cuando no pueden realizar una tarea	
92	Si un estudiante falta a clase un par de días, sus compañeros le prestan los cuadernos y le explican el	
93	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda únicamente al profesor cuando no pueden realizar una tarea	
94	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	

Anexo 6

PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN

95	En esta aula, unos estudiantes, esconden las respuestas y soluciones de algún problema que propone el profesor	
96	En esta aula, los estudiantes, se sienten presionados para competir entre compañeros	
97	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
98	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
99	En esta aula, cuando el problema es de todos, el profesor es quien decide cómo solucionarlo	
100	En esta aula, algunos estudiantes, creen que son los únicos, que lo saben todo	
101	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
102	En esta aula, todos opinan para solucionar algún problema que se presente	
103	En esta aula, las notas son lo más importante para ser los mejores	
104	En esta aula, nunca se premia a los estudiantes que participan	
105	En la evaluación, solo se toma en cuenta la calificación de los exámenes	
106	En esta aula, se premia a los estudiantes cuando realizan un trabajo en grupo	
107	Los estudiantes, en esta aula, econocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	
108	En esta aula, cuando el estudiante hace bien su tarea, recibe una buena calificación	
109	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
110	En esta aula, los trabajos grupales tienen poca importancia para la calificación	
111	En esta aula, casi siempre el profesor propone tareas para que los estudiantes trabajen en grupo	
112	En esta aula, los estudiantes siempre trabajan sin la vigilancia del docente	
113	En el grupo de trabajo, cada estudiante hace lo que quiere, sin ponerse de acuerdo con los demás	
114	En esta aula, los estudiantes deben terminar la tarea en el tiempo establecido	
115	En el grupo de trabajo, cada uno tiene un papel o función que cumplir	
116	Dentro del grupo de trabajo, algunos estudiantes no participan	
117	En el grupo de trabajo, cada estudiante cumple con su tarea	
118	En esta aula, a los estudiantes les agrada mucho trabajar en grupo	
119	Los estudiantes, de esta aula, aprenden únicamente lo que enseña el profesor	
120	En esta aula, los estudiantes aprenden también de sus compañeros	
121	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
122	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	
123	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
124	En esta aula, todos son parte del proceso de enseñanza-aprendizaje	
125	Si un estudiante, falta en el grupo, se dificulta cumplir con la tarea	
126	En esta aula, algunos estudiantes son egoístas con sus compañeros	
127	En esta aula, todos los estudiantes, quieren que su grupo haga el mejor trabajo	
128	En el grupo de trabajo, algunos estudiantes participan más que otros	
129	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
130	En esta aula, algunos estudiantes, dudan de lo que hay que hacer en el grupo	
131	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	
132	Los pupitres de los estudiantes cuando hay que trabajar en grupo, se ubican de otra manera	
133	En el grupo de trabajo, todos los estudiantes tienen la misma responsabilidad	
134	Los grupos de trabajo que se forman en la clase, son de más de 6 estudiantes	

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 7

PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN

Código:

Estudiante		
------------	--	--



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "ESTUDIANTES"

R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

1. DATOS INFORMATIVOS

1.1 Nombre de la Institución:							
1.2 Año de Educación Básica			1.3 Sexo			1.4 Edad en años	
			1. Niña	2. Niño			
1.5 Señala las personas con las que vives en casa (puedes marcar varias)							
1. Papá	2. Mamá	3. Abuelo/a	4. Hermanos/as	5. Tíos/as	6. Primos/as		
Esta pregunta la responden los estudiantes que no viven con sus papas o solo con el papá o solo con la mamá.							
1.6 Si uno de tus padres no vive contigo. Indica ¿Por qué? (marcar solo una opción)							
1. Vive en otro País		2. Vive en otra Ciudad		3. Falleció	4. Divorciado	5. Desconozco	
1.7 ¿Quién es la persona que te ayuda y/o revisa los deberes en casa? (marcar solo una opción)							
1. Papá	2. Mamá	3. Abuelo/a	4. Hermano/a	5. Tío/a	6. Primo/a	7. Amigo/a	8. Tú mismo
1.8 Señala el último nivel de estudios: (marcar solo una opción)							
a. Mamá				b. Papá			
1. Escuela	2. Colegio	3. Universidad	1. Escuela	2. Colegio	3. Universidad		
1.9 ¿En qué trabaja tu mamá?				1.10 ¿En qué trabaja tu papá?			
1.11 ¿La casa en la que vives es?			1.12 Señala las características de tu casa en cuanto a:				
1. Arrendada	2. Propia		1. # Baños	2. # Dormitorios		3. # Plantas/pisos	
1.13 ¿En tu casa tienes? (puedes señalar varias opciones)							
1. Teléfono		2. Tv Cable		3. Computador		4. Refrigerador	
5. Internet		6. Cocina		7. Automóvil		8. Equipo de Sonido	
1.14 Para movilizarte a tu escuela lo haces en? (marca solo una opción - la que con más frecuencia usas)							
1. Carro propio	2. Transporte escolar		3. Taxi	4. Bus	5. Caminando		

INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula.

Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

	CUESTIONARIO	Rta.
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	

PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN

13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	
28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros	
57	El profesor, siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	

PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN

79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	
91	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda a sus compañeros cuando no pueden realizar una tarea	
92	Si un estudiante falta a clase un par de días, sus compañeros le prestan los cuadernos y le explican el	
93	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda únicamente al profesor cuando no pueden realizar una tarea	
94	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	
95	En esta aula, unos estudiantes, esconden las respuestas y soluciones de algún problema que propone el profesor	
96	En esta aula, los estudiantes, se sienten presionados para competir entre compañeros	
97	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
98	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
99	En esta aula, cuando el problema es de todos, el profesor es quien decide cómo solucionarlo	
100	En esta aula, algunos estudiantes, creen que son los únicos, que lo saben todo	
101	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
102	En esta aula, todos opinan para solucionar algún problema que se presente	
103	En esta aula, las notas son lo más importante para ser los mejores	
104	En esta aula, nunca se premia a los estudiantes que participan	
105	En la evaluación, solo se toma en cuenta la calificación de los exámenes	
106	En esta aula, se premia a los estudiantes cuando realizan un trabajo en grupo	
107	Los estudiantes, en esta aula, reconocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	
108	En esta aula, cuando el estudiante hace bien su tarea, recibe una buena calificación	
109	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
110	En esta aula, los trabajos grupales tienen poca importancia para la calificación	
111	En esta aula, casi siempre el profesor propone tareas para que los estudiantes trabajen en grupo	
112	En esta aula, los estudiantes siempre trabajan sin la vigilancia del docente	
113	En el grupo de trabajo, cada estudiante hace lo que quiere, sin ponerse de acuerdo con los demás	
114	En esta aula, los estudiantes deben terminar la tarea en el tiempo establecido	
115	En el grupo de trabajo, cada uno tiene un papel o función que cumplir	
116	Dentro del grupo de trabajo, algunos estudiantes no participan	
117	En el grupo de trabajo, cada estudiante cumple con su tarea	
118	En esta aula, a los estudiantes les agrada mucho trabajar en grupo	
119	Los estudiantes, de esta aula, aprenden únicamente lo que enseña el profesor	
120	En esta aula, los estudiantes aprenden también de sus compañeros	
121	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
122	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	
123	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
124	En esta aula, todos son parte del proceso de enseñanza-aprendizaje	
125	Si un estudiante, falta en el grupo, se dificulta cumplir con la tarea	
126	En esta aula, algunos estudiantes son egoístas con sus compañeros	
127	En esta aula, todos los estudiantes, quieren que su grupo haga el mejor trabajo	
128	En el grupo de trabajo, algunos estudiantes participan más que otros	
129	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
130	En esta aula, algunos estudiantes, dudan de lo que hay que hacer en el grupo	
131	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	
132	Los pupitres de los estudiantes cuando hay que trabajar en grupo, se ubican de otra manera	
133	En el grupo de trabajo, todos los estudiantes tienen la misma responsabilidad	
134	Los grupos de trabajo que se forman en la clase, son de más de 6 estudiantes	

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN