



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

“Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje, en el nivel de educación básica. Estudio realizado en la Unidad Educativa María Auxiliadora, de la ciudad de Quito, provincia de Pichincha, en el año lectivo 2011- 2012”.

Trabajo de fin de carrera previo a la obtención del título de Licenciado en Ciencias de la Educación.

AUTORA:

Galarza Chávez Dora Sofía

MENCIÓN:

Educación Infantil

DIRECTORA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:

Andrade Vargas, Lucy Deyanira, Mgs.

DIRECTORA DEL TRABAJO DE FÍN DE CARRERA

Espinosa Salas, María Cristina, Lic.

CENTRO UNIVERSITARIO REGIONAL QUITO

2012

Certificación

Lc. María Cristina Espinosa Salas
TUTORA DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA

CERTIFICA:

Haber revisado el presente informe de fin de carrera, que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Ciencias de la Educación, Modalidad Abierta, e la Universidad Técnica Particular de Loja; por lo tanto, autoriza su presentación para los fines legales pertinentes.

.....

Quito, Junio del 2012

ACTA DE DECLARACIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo, Dora Sofía Galarza Chávez declaro ser autora del presente trabajo de fin de carrera y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art.67 del Estatuto Orgánico de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis/trabajos de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

Dora Sofía Galarza Chávez

Cédula de identidad: 1713975512

AUTORÍA

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de trabajo de fin de carrera, son de exclusiva responsabilidad de su autor.

Dora Sofía Galarza Chávez

Cédula de identidad: 1713975512

DEDICATORIA

Dedico este trabajo en principalmente a mi familia, así como a esta institución imprescindible en mi formación como profesional, de la misma manera a mi asesor quien me ha dirigido en la elaboración de este proyecto.

AGRADECIMIENTO

Agradezco la valiosa colaboración de todas las personas quienes de alguna forma han colocado un granito de arena para el logro de este trabajo de investigación.

“Cuando la gratitud es tan absoluta las palabras sobran”.

Álvaro Mutis

INDICE

Portada.....	i
Certificación.....	ii
Acta de cesión de derechos.....	iii
Autoría.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Índice.....	vii
1. RESUMEN.....	1
2. INTRODUCCIÓN.....	2
3. MARCO TEÓRICO.....	7
3.1 LA ESCUELA EN EL ECUADOR.....	7
3.1.1 Elementos claves.....	7
3.1.2 Factores de eficacia y calidad educativa.....	11
3.1.3 Factores socio-ambientales e interpersonales.....	16
en el centro escolar.....	
3.1.4 Estándares de Calidad Educativa.....	23
3.1.5 Planificación y ejecución de la convivencia en el aula...	27
3.2 CLIMA SOCIAL.....	29
3.2.1 Clima social escolar: concepto e importancia.....	29
3.2.2 Factores de influencia en el clima social escolar.....	33
3.2.3 Clima social del aula: concepto.....	36
3.2.4 Características del clima social del aula.....	38
3.2.4.1 Implicación.....	47
3.2.4.2 Afiliación.....	48
3.2.4.3 Ayuda.....	49
3.2.4.4 Tareas.....	49
3.2.4.5 Competitividad.....	50

3.2.4.6	Estabilidad.....	50
3.2.4.7	Organización.....	50
3.2.4.8	Claridad.....	50
3.2.4.9	Control.....	51
3.2.4.10	Innovación.....	52
3.2.4.11	Cooperación.....	53
3.3	PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS, TIPOS Y CLIMA DEL AULA	54
3.3.1	Aulas orientadas a la relación estructurada.....	54
3.3.2	Aulas orientadas a una competitividad desmesurada.....	55
3.3.3	Aulas orientadas a la organización y estabilidad.....	57
3.3.4	Aulas orientadas a la innovación.....	58
3.3.5	Aulas orientadas a la cooperación.....	59
3.3.6	Relación entre la práctica pedagógica y el clima social del aula.....	61
3.3.7	Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima social del aula.....	61
4.	METODOLOGIA.....	63
4.1	Contexto.....	63
4.2	Diseño de la investigación.....	63
4.3	Participantes de la investigación.....	64
4.4	Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	64
4.4.1	Métodos.....	64
4.4.2	Técnicas.....	65
4.4.3	Instrumentos.....	65
4.5	Recursos.....	66
4.5.1	Humanos.....	66
4.5.2	Institucionales.....	66
4.5.3	Materiales.....	66
4.5.4	Económicos.....	67
4.6	Procedimiento.....	68
5.	INTERPRETACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	71
5.1	Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del cuarto año de educación básica.....	72
5.2	Características del clima social del aula desde el criterio de	

estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica....	76
5.3 Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del décimo año de educación básica....	81
5.4 Tipos de aula que se distinguen tomando en cuenta las actividades y estrategias didáctico-pedagógicas, desde el criterio de estudiantes y profesores de 4to, 7mo y 10mo año de educación básica.....	86
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
6.1 Conclusiones.....	92
6.2 Recomendaciones.....	93
7. EXPERIENCIA Y PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN.....	94
8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	99
9. ANEXOS.....	103

1. RESUMEN

El clima social en el que se desenvuelve la Escuela General Básica en el Ecuador, es esencial para el logro positivo de una educación de calidad; son determinantes los tipos de aula que debe compartir y dirigir el profesor con sus alumnos. El ambiente que se desarrolle mediante: las relaciones interpersonales, el grado de confianza mutua, el estímulo a la innovación, el apoyo, el orden, la disciplina, el empoderamiento de los alumnos y profesores de la institución educativa, entre muchos aspectos, es el motivo de la investigación aquí plasmada.

El objetivo general de la investigación, direcciona al problema, mediante la recolección de información de profesores y estudiantes del cuarto, séptimo y décimo año. La indagación de las características de los diversos tipos de clima social de aula; a través de la encuesta permite sistematizar los datos, analizar, interpretar, y obtener a conclusiones y recomendaciones para la propuestas de solución al problema.

Se puede señalar que es imprescindible enfrentar el problema del clima social y los tipos de aula como un compromiso de cambio, capacitando a los docentes en las estrategias pertinentes.

2. INTRODUCCIÓN

La investigación aquí planteada se engloba en una investigación socio – educativa que va desde el entorno que vive el centro escolar con las influencias del medio físico, comunitario que incide directamente en la formación de la personalidad de los niños y jóvenes y sus repercusiones al interior del espacio escolar y ambiente social que tienen los alumnos con los tipos de aula y el papel determinante de la acción educativa desarrollada por el docente. Sin el adecuado ambiente o clima social de aula el proceso de enseñanza, aprendizaje y evaluación no alcanzará los niveles de calidad que demanda la sociedad para su transformación. El propósito de la presente investigación es detectar las características de los tipos de aula y el ambiente social en el cual transcurre la actividad educativa que se produce en el Ecuador tendiente a proponer soluciones para que la educación se realice con calidez y se eleve a cotas más altas la calidad de la Educación.

El trabajo de la investigación se lo plasma a través del documento en nueve apartados que globalizan el informe de tesis.

Algunos de los factores que ejercen enorme influencia en el clima social de aula son, la interacción entre alumnos, los profesores, padres de familia y su relación con el vecindario. El espacio físico que ocupa la institución escolar, su situación geográfica, diseño del edificio, los espacios deportivos y recreativos, así como la ambientación de las aulas, laboratorios, personal del DOBE, médico, enfermera, trabajadora social.

Al hablar de antecedentes se debe considerar escuela como institución esencial en el sistema de educación formal que está sujeta a las influencias de un conjunto los factores externos e internos. La escuela no es sino la caja de resonancia de la incidencia social de ahí surge la importancia de crear las condiciones adecuadas para el desenvolvimiento de los niños y jóvenes.

El contexto en el que enmarca el presente proyecto tiene que ver con las investigaciones con temas análogos gestados por la UTPL que guardan algún tipo de relación con los

tipos de aula y el ambiente social en el proceso de aprendizaje en el nivel de educación básica.

El tema abordado tiene la característica de ser desarrollado a la luz de investigación exploratoria, es un tema que suscita inquietudes por su novedad en la educación ecuatoriana; pues es un valioso antecedente develar las características en el que se desenvuelve el proceso de enseñanza aprendizaje y evaluación al interior del aula y la participación activa de profesores y alumnos en interrelación directa.

La descripción del problema tiene que ver con las diversas estrategias que caracterizan a los tipos de aula y el ambiente social del cuarto, séptimo y décimo años de educación básica; estrategias a través de las cuales se deberá realizar el proceso de evaluación. El problema a investigarse crea expectativas por ser un enfoque innovador para la educación del Ecuador además.

Los efectos que se obtendrán de la indagación es la detección de los nudos críticos que no posibilitan la obtención de una educación de calidad expresada en el trabajo eficaz, efectivo y eficiente. Es necesario subrayar lo angular que representa la formación y desarrollo de los valores en los alumnos, que en los actuales momentos está degradándose, porque precisamente no se considera la vital importancia del ambiente social y los tipos de aula en los cuales se desarrolla la labor educativa; porque se está poniendo mayor atención en el hecho instruccional, esto es la transmisión del conocimiento científico sin el calor humano o afectivo que tiene que ver con lo axiológico.

El rastreo de información bibliográfica en instituciones de educación Superior encargadas de la formación profesional de los futuros docentes en educación, no fue posible encontrarla. El diálogo con los directivos y profesores de la Escuela Fiscal Mixta "República del Uruguay" ubicada en el barrio de San Juan fue motivador, expresaron su satisfacción por el tema a investigarse por ser novedoso, innovador y de mucho provecho para los docentes y en particular para los alumnos de educación básica. Se aplicó el instrumento incompleto a los respectivos grados; sin embargo cuando quise aplicar los ítems restantes ya no me permitieron completar la encuesta.

Debido a esto busqué otra institución donde apliqué la encuesta. Naturalmente tuve que realizar conversaciones previas con las autoridades y profesores de la Unidad Educativa “María Auxiliadora”. La aplicación los instrumentos de recolección de datos o encuesta sirvió para que se exprese la de necesidad conocer los resultados luego de la investigación realizada.

Justificación la importancia de la educación para el desarrollo de la sociedad es esencial ya que es tarea de la escuela como institución social preparar al recurso humano que requiere la sociedad. El nuevo sistema educativo ecuatoriano abarca tres niveles: la educación inicial, la educación básica y el bachillerato. Universalizar la educación básica y secundaria y mejorar su calidad (2006- 2015) es una de las políticas del Plan Decenal de Educación, donde se señala como uno de los objetivos estratégicos de política nacional “la calidad y la calidez de la educación”.

Por otro lado el aporte a la educación ecuatoriana en forma concreta es evidente cuando incorpora la necesidad de considerar el dominio de estrategias por parte del profesor en la búsqueda de mejorar el clima social y los tipos de aula, tendentes a elevar la práctica educativa y la calidad de la labor docente en el proceso de enseñanza – aprendizaje y evaluación. La importancia que tiene este proyecto de investigación para docentes y alumnos se sustenta en el conocimiento de estrategias en la forma de cómo: mejorar las relaciones alumno – profesor en el aula, procurando el interés y la participación de los estudiantes, aumentando la cohesión grupal, favoreciendo el apoyo la comprensión con la ayuda personal brindada por el profesor, el desarrollo de la competitividad positiva, direccionada por el docente. El clima de orden y organización es el pilar básico para que se realice el proceso y si a esto se añade una metodología variada aumentará motivación y la atención para la mejora del rendimiento estudiantil.

Desde la perspectiva personal es posible opinar, pese a que no tengo experiencia profesional en calidad de profesora, considero novedoso el tema, ya que el dominio de las estrategias que tienen que ver con los tipos de aula y el ambiente social en el proceso de enseñanza aprendizaje en el nivel de educación básica, por parte de los docentes elevaría la calidad de la educación y de la transferencia del aprendizaje en los niños y jóvenes escolares. El dominio de las estrategias por parte del docente es necesario sean

incorporadas al rol que debe tener el maestro moderno como facilitador y orientador de los aprendizajes. La investigación aquí plasmada hace notar que para que se mejore la calidad de la educación hay que mejorar la calidad de formación profesional del docente de educación básica y consecuentemente esta dinámica hará que la UTPL siga siendo la mejor universidad de educación a distancia y mis estudios los he realizado para ser una maestra competente esta investigación fortalecerá mi espíritu y práctica profesional con eficiencia y eficacia especialmente en la formación afectiva de los niños y jóvenes escolares.

En Factibilidad una de motivaciones que incentivaron el desarrollo de este proyecto es que la población a encuestarse fue segura y se encontraba en los establecimientos educativos locales. Los recursos humanos participantes fueron los alumnos, profesores, autoridades los que hicieron posible la aplicación de la encuesta para la recolección de los datos. Entre los recursos materiales y económicos utilizados se encuentran los instrumentos elaborados dentro del Programa Nacional de Investigación UTPL , las fuentes bibliográficas, la netgrafía, equipos de computación y materiales de escritorio, entre otros.

La investigación educativa hace que los educadores estén constantemente intentando mejorar la práctica educativa y la labor docente en relación con las necesidades de cambio que demanda la sociedad, como es el nuevo sistema educativo nacional que rige al Ecuador. Esta es una de las motivaciones que impulsan el trabajo en la búsqueda de mejores estrategias para mejorar la calidad y la calidez de educación, además una de mis grandes motivaciones es obtener el título de profesora para poder educar a los niños y jóvenes y también tener una profesión que me permita subsistir con dignidad.

Uno de las limitaciones que se ha encontrado para el desarrollo más atractivo de la investigación planteada es la insuficiente o escasa fuente bibliográfica especializada que existe en las bibliotecas de las instituciones consultadas o en el mercado local. Otra limitación al ser una investigación exploratoria, es la poca experiencia investigativa sobre los tipos de aula y el ambiente social en el proceso de aprendizaje en el nivel de educación básica, que existe o no se desarrolla en el sector educativo.

Objetivo General:

Conocer el clima y tipo de aulas en las que se desarrolla el proceso educativo de estudiantes y profesores del cuarto, séptimo y décimo año de educación básica de los centros educativos del Ecuador.

Objetivos Específicos:

- Describir las características del clima de aula (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación, y cooperación) desde el criterio de estudiantes y profesores.
- Identificar los tipos de aulas que se distinguen (Moos, 1973) tomando en cuenta el ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo.
- Sistematiza y describir la experiencia de investigación.

El objetivo general fue posible conseguirlo a partir de tener claridad sobre el tema a investigarse, efectuar una lectura analítica de los contenidos que caracterizan al clima social y a los tipos de aula y no solo eso sino también dialogar con profesores que tienen un cúmulo de experiencias como resultado del trabajo con los alumnos. A la luz de la teoría fue posible ver horizonte donde se debía llegar con el proceso investigativo.

En la concreción de los objetivos específicos jugó un factor muy importante la elaboración y entrega de la encuesta por parte de los investigadores de UTPL ya que los ítems abarcan los aspectos que se necesitaban conocer. Luego de la interpretación y análisis de los resultados fueron sistematizadas las ideas, expresadas en las conclusiones y recomendaciones.

La investigación efectuada, al tener una guía pormenorizada es una gran ayuda, ya que en forma sintética direcciona el camino que se debe seguir. El planteamiento y formulación del problema expresado con claridad; la definición de objetivos, el desarrollo del marco teórico, así como la aplicación de la encuesta, la interpretación y análisis de resultados que culminan con las conclusiones y recomendaciones, demuestran la articulación o sistematización del proceso ejecutado.

La experiencia acumulada servirá para mejorar la práctica educativa, los contratiempos fueron vencidos a través de la asistencia de un asesor contratado ocasionalmente, al cual tuve que acudir por necesidad académica; había desconocimiento de mi parte por no ser maestra en ejercicio, sin embargo se ha cumplido con lo que exigen los objetivos de la investigación.

3. MARCO TEORICO

3.1 LA ESCUELA EN EL ECUADOR

3.1.1 ELEMENTOS CLAVES

La escuela es la institución social formal encargada de la educación sistemática, en la cual se enfoca a la educación y valida el conocimiento de los niños y niñas que forma; los mismos que contribuirán al desarrollo del individuo, la familia y la sociedad mediante el dominio de los conocimientos, habilidades, destrezas y valores, es decir la formación de una personalidad integral.

Los elementos esenciales para la conformación de una escuela son: el espacio físico, el marco legal, el local escolar o aulas, el docente, los discentes, el currículo, el plan de clases, las metodologías de enseñanza – aprendizaje y evaluación, y el material didáctico.

En el Ecuador la escuela por su financiamiento son: públicas, municipales, privadas y fiscomisionales, en sus diversos niveles: inicial, básico, y bachillerato, y modalidades presencial, semipresencial y a distancia (LOEI, 2011). Las escuelas públicas están bajo el control de estado y son gratuitas mientras que las privadas son administradas por particulares que cobran por los servicios educativos que brindan. Los niveles educativos que son beneficiarios los niños y jóvenes de la educación son:

- De 3 años a 5 años Educación o Escuela Inicial.
- De 5 a 15 años Educación General Básica (EGB)
- Se 16 a 18 años Bachillerato General Unificado (BGU).

El Estado por mandato de la Constitución del 2008 garantiza este derecho a los niños y jóvenes. El sustento económico es responsabilidad estatal y debe ser incrementado cada año en el presupuesto fiscal de acuerdo con la ocho políticas del Plan Decenal 2006 – 2015, aprobadas mediante la Consulta Popular en el gobierno constitucional del Dr. Alfredo Palacios González y del Ministro de Educación Dr. Raúl Vallejo Corral. El Plan decenal es el resultado de un proceso de acuerdos que se gestaron desde el Primer acuerdo Nacional “Educación Siglo XX” en el mes de abril de 1992. El Plan es un instrumento estratégico de gestión y una guía que da perspectiva a la educación, que sin importar el Ministro de Educación que ocupe el cargo las políticas deben continuar y profundizarse. Las políticas entre otras son:

1. Aumento del 0,5 por ciento en la participación del sector educativo en el PIB hasta el año 2012 o hasta alcanzar por lo menos el 6% para la inversión del sector.
2. Impulsar la universalización de la Educación General Básica, de primero a décimo año, para garantizar el acceso de los niños al mundo globalizado.
3. Universalizar la Educación Inicial de cero a cinco años, para dotar a los infantes de habilidades para el acceso y permanencia en la escuela básica.
4. Lograr la cobertura de al menos el 75% de la matrícula en el bachillerato, a fin de desarrollar en los jóvenes las competencias para la vida y el trabajo.

Las políticas aquí señaladas tienen el propósito de que la educación como elemento dinámico de la sociedad no sea marginada del presupuesto estatal, sino que más bien asegure su incremento para ampliar la cobertura de matrícula cada año escolar, desde el nivel inicial al bachillerato hasta llegar a la universalización del sistema educativo ecuatoriano. Estas políticas se aplican paulatinamente ya que en la actualidad en la ciudad de Quito hay más de 80 jardines infantiles que ya han incorporado a la educación inicial a niños a partir de los tres años; de igual manera las escuelas están integrando al octavo, noveno y décimo año a su centro educativo con lo cual se tiende a generalizar a la Escuela obligatoria de diez años denominada EGB. En el año lectivo 2010 – 2011 se incorporaron al Ciclo Bachillerato más de 500.000 jóvenes adolescentes. (Periódico el Ciudadano, 2012)

La conceptualización del significado de escuela, debe considerar la influencia del medio social que incide en el individuo desde el vientre materno hasta la muerte; el mundo actual está inscrito en la sociedad del conocimiento y la información, los medios de comunicación, en especial la televisión a través de sus mensajes directos y hasta subliminales moldea la vida de los niños y jóvenes; a esta influencia ciega del medio social es lo que se denomina escuela paralela o pedagogía implícita (BORDEAU, 1972). La desaparición de la infancia en los niños y la disminución de la rectitud en la juventud tienen sus raíces en los malos programas de televisión. La influencia de los medios de comunicación es tan poderosa que en ocasiones anula la acción de la escuela o pedagogía explícita. El clima social incide directamente sobre el clima de aula en forma positiva o negativa.

Las funciones que exige la sociedad de la escuela han evolucionado en correspondencia con el desarrollo histórico social ya que no es lo mismo una sociedad rural a la sociedad postindustrial. Además las funciones dependen de la perspectiva con la que se la mire. (FUKUYAMA, 1999)

Una de las funciones de la Escuela es *llenar los vacíos y deficiencias* de la educación familiar y descargar a los padres de las preocupaciones y dificultades que lleva consigo una educación integral de acuerdo a las circunstancias especiales de la vida en la época presente. La escuela tiene como función primordial *asegurar el acceso al conocimiento* socialmente válido promoviendo los aprendizajes significativos, la formación y desarrollo de habilidades, destrezas y valores.

La *función de custodia* responde a la necesidad económica del padre y la madre que tienen que trabajar para subsistir, así la guardería y la escuela infantil cumplen esta función.

Función socializadora primaria debido a que los niños no pasan la mayor parte del día junto a sus padres por situaciones laborales, lo que impide que la familia pueda transmitir

una serie de hábitos y valores que antes se iba adquiriendo producto del contacto permanente. La escuela en la medida de los cambios sociales tiene que responder a las necesidades y tareas que permitan a los niños y jóvenes desarrollar la capacidad de comprensión y organizar la información para reconstruirla, darle sentido y utilidad.

Los elementos claves para la transformación de la escuela tienen que ver con la creación de políticas que posibiliten el mayor ingreso de niños a la escuela, la dotación de recursos tecnológicos modernos de información y comunicación, recursos económicos suficientes, personal calificado, todo esto tendiente a liberar de la exclusión a niños y jóvenes que se encuentran al margen de la matrícula escolar. La escuela no solo tiene que ser el ente transmisor de conocimientos y destrezas sino la formadora axiológica de las generaciones presentes en la colaboración, solidaridad, tolerancia, aceptación y convivencia. Tiene que ser el centro donde no solo se enseñe sino se genere formas de aprendizajes pues la sociedad del conocimiento así lo exige. (Salguero, 2009)

Los elementos claves para la transformación de la escuela, según (Ramírez, 1995) es posible señalar los siguientes:

- a) Capacidad del director de la escuela para dirigir la acción de los profesores hacia la consecución de los propósitos a fin de establecer un clima adecuado para los aprendizajes y para la solución de los conflictos entre los distintos actores de la vida escolar.
- b) Comprensión y desarrollo de los objetivos definidos en los planes y programas de estudio y del compromiso conjunto del personal para alcanzarlos.
- c) Capacidad y disposición del personal docente para asumir que los problemas de la enseñanza y los resultados educativos así como las acciones para superarlos son asuntos de toda la escuela incluyendo a padres, madres de familia y alumnos.
- d) Tiempo efectivo que se dedique a la enseñanza.
- e) Habilidad y convicción del personal directivo y docente para la participación y conseguir el apoyo de las familias a la tarea educativa.

- f) Existencia de procedimientos e instrumentos escolares que comparen los resultados educativos obtenidos frente a los propósitos previstos; lo que se traduce en un sistema de evaluación.
- g) Que los directores y supervisores desempeñen un papel más activo en la dirección académica de las escuelas como orientadores y asesores pedagógicos de los profesores.
- h) Utilizar en forma efectiva los recursos de apoyo a la enseñanza: audiovisuales, libros del maestro, libros de texto, ficheros de las actividades didácticas. En estos materiales se concretan los contenidos y enfoques de la enseñanza y son la base para alcanzar los fines pedagógicos.
- i) Nuevas formas de organización y funcionamiento de las escuelas, especialmente del ambiente de trabajo, de los valores que gobiernan el funcionamiento cotidiano.
- j) Reorganización de las zonas escolares para hacer factible el fortalecimiento de las funciones académicas de los supervisores que deben ser definidas con mayor precisión. El mejoramiento de la calidad de los resultados educativos, demanda que estas personas ejerzan eficazmente las funciones de verificación del cumplimiento en el trabajo, la asesoría, la evaluación y la promoción de la colaboración profesional.

3.1.2. FACTORES DE EFICACIA Y CALIDAD EDUCATIVA

Eficacia educativa es la realización de una serie de actividades que apuntan al cumplimiento de los objetivos propuestos, surgen de las competencias que debe dominar el licenciado en Ciencias de la Educación, esto es: planificar, organizar, controlar y ejecutar el proceso educativo y docente. Cada nivel educativo debe tener el perfil de salida correspondiente, expresado en la estructura del meso y microcurrículo, articulados al seguimiento y control de la calidad de los procesos, esto es la gestión o administración.

Para ilustrar la importancia del conocimiento del significado de gestión nos remitimos a su sinónimo que es administración, dirección, diligencia, actividad que se relaciona con “gestus, participio pasado de gerere”; lo que significa traer, llevar, ejecutar, administrar. Eficacia es el proceso o actividad que busca obtener resultados eficientes y efectivos a través de un trato justo y democrático de las personas y el uso racional de los recursos

disponibles. (RED – DEES, 2011) Para que se produzca la eficacia es necesario: la evaluación del desempeño, comprobación con las diferencias que existen y corregir las condiciones desfavorables. La administración eficaz se caracteriza:

TENDENCIAS EN LA ADMINISTRACIÓN	
TRADICIONALISTA	MODERNA
administrar	liderar
orientar	estimular iniciativas de otros
ordenar	lograr consensos
centralizar	descentralizar
desempeño individual	desempeño colectivo
relaciones jerárquicas	compañerismo
suprimir conflictos	evitar y resolver conflictos
orientación al resultado	orientación al beneficiario
conservar	transformar
repetir	variar, informar
seguridad	arriesgar

Tercera Reunión Anual de la Red de Dirección Estratégica (RED – DEES) Universidad Tecnológica San Antonio de Machala. Noviembre del 2011. Machala – Ecuador.

El seguimiento y control de los procesos, desde la visión de cambio hará posible el cumplimiento de la planificación establecida. La perspectiva tradicional en la administración hace que se aplique el verticalismo, no así con la administración moderna que hará factible el cumplimiento de las metas y objetivos propuestos.

La eficacia educativa es la capacidad de aplicar una metodología estratégica en la dirección del proceso de planificación, organización, dirección, control y evaluación a partir de la Visión, Misión institucional que se concretizan en los perfiles, en el meso, y microcurrículo. Es obligación de todos los profesores realizar su labor docente y su labor educativa apuntando al perfil del alumno que se quiere formar.

La eficacia y la calidad educativa es posible comprobarlas a través de las competencias que el niño y el joven deben dominar básicamente, al concluir el nivel educativo correspondiente. La educación General Básica en el Ecuador abarca diez niveles de estudio, desde primero hasta completar el décimo año, los jóvenes deben estar preparados para continuar los estudios del bachillerato. Los jóvenes que concluyen los estudios de la Educación General Básica (MEC, 2010) serán capaces de:

- Convivir y participar activamente en una sociedad intercultural y plurinacional.
- Sentirse orgullosos de ser ecuatorianos, valorar la identidad cultural nacional, los símbolos y valores que caracterizan a la sociedad ecuatoriana.
- Disfrutar de la lectura y leer de una manera crítica y creativa.
- Demostrar un pensamiento lógico, crítico y creativo en el análisis y resolución eficaz de problemas de la realidad cotidiana.
- Valorar y proteger la salud humana en sus aspectos físicos, psicológicos y sexuales.
- Preservar la naturaleza y contribuir a su cuidado y conservación.
- Solucionar problemas de la vida cotidiana a partir de la aplicación de lo comprendido en las disciplinas del currículo.
- Producir textos que reflejen su comprensión del Ecuador y el mundo contemporáneo a través de su conocimiento de las disciplinas del currículo.
- Aplicar las tecnologías en la comunicación, en la solución de problemas prácticos, en la investigación, en el ejercicio de actividades académicas, etc.
- Interpretar y aplicar a un nivel básico un idioma extranjero en situaciones comunes de comunicación.
- Hacer buen uso del tiempo en actividades culturales, deportivas, artísticas y recreativas que los lleven a relacionarse con los demás y su entorno, como seres humanos responsables, solidarios y proactivos.
- Demostrar sensibilidad y comprensión de obras artísticas de diferentes estilos y técnicas, potenciando el gusto estético.

Escuelas eficaces son las que parten del principio de que existe un gran potencial para el desarrollo profesional que depende de la calidad de la dirección y organización que se

ejerce. La dirección de un establecimiento debe tener como objetivo central el mejoramiento de las condiciones en las que se realiza el proceso aprendizaje, los fines educativos, la distribución adecuada de los recursos, la carga horaria de los profesores, la elaboración de los horarios escolares, la formación de comisiones de trabajo, etc.

Algunos entendidos (LLECE, 2008) señalan que es posible señalar algunos factores para determinar el grado de eficacia que puede tener una institución educativa:

- Elaboración de un proyecto educativo en la escuela, conocido ampliamente y asumido. Hay ideas claras sobre la función del establecimiento que se refleja en las reglas claras y la forma de hacer las cosas. Es práctica habitual la definición de los objetivos comunes de mejoramiento en ámbitos específicos de la escuela. El proyecto es la base para diseñar estrategias de actuación, coordinación y evaluación.
- Definición de metas académicas claras con énfasis en el rendimiento académico.
- Seguimiento del progreso de los alumnos, control frecuente del rendimiento; esto sirve para la evaluación de los programas desarrollados en la escuela.
- Ejercicio de un liderazgo centrado en la calidad de la enseñanza.
- Se fomenta la participación y el sentido de eficacia de los profesores. Las normas de interacción crean un clima de colaboración y experimentación. Se crean sistemas de supervisión entre pares que se ayudan a conocer los procesos pedagógicos y cómo mejorarlos.
- Se evita que haya interrupciones de las clases. Clima de enseñanza – aprendizaje ordenado y seguro. Se aplican normas de comportamiento que son conocidas por todos los miembros. Clima escolar positivo con relaciones de tolerancia entre profesores y alumnos, no existen castigos.
- Fuerte apoyo e implicación de las familias; se fomenta la incorporación de los padres al proceso de enseñanza – aprendizaje.
- Organización centrada en la escuela; adaptan la organización a las necesidades estudiantiles.
- Relaciones de colaboración orientadas a la solución de problemas y a la reflexión.

- Sistema permanente de desarrollo profesional. Adecuados recursos. Sentido de cohesión. Compromiso de los padres de familia y de la comunidad.
- Los factores que caracterizan a las escuelas eficaces, pueden integrarse en los conceptos de clima escolar y tiempo real de aprendizaje.
- Conducción efectiva de la escuela con lo cual se logra efectos significativos en los aprendizajes de sus alumnos.
- Clima escolar propicio para el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje. Fluida comunicación entre profesor-alumno.
- Preeminencia en la formación y desarrollo de competencias educativas más que conocimientos
- Coparticipación docente con los alumnos. Buenas relaciones interpersonales entre alumnos.

Al hablar de calidad de la educación es necesario realizar una apretada síntesis de la evolución histórica de este enfoque.

La fundación Carnegie para el Avance de la Enseñanza en el año 1927, al realizar un estudio comparativo de la educación que se daba en los EE.UU de Norteamérica ya comienza con el enfoque de calidad de la educación, en gran medida hasta aquella época se consideraba a la política educativa como una cuestión de número. Luego de la segunda guerra Mundial surge el ímpetu planificador, se inicia la reflexión sobre la educación, no solo desde el ámbito de los problemas cuantitativos, sino en el *-qué y cómo-* se cumple la labor educativa y la labor docente. Se enfoca cualitativamente al fenómeno educativo.

En México 1979 la UNESCO convoca a la Conferencia Regional de Ministros de Educación y de Ministros encargados de la Planificación Económica de América Latina y el Caribe. En Guatemala 1989 se efectúa, la tercera reunión del Comité regional del Proyecto Principal de Educación en América Latina y el Caribe PROMEDELAC. Esta reunión declara que todos los países deben llevar acciones encaminadas a brindar una educación de alta calidad a la población. Entre muchos aspectos, aspira a lograr que los

países no solo se conformen con el incremento de matrícula escolar, sino que se prepare cualitativamente a los niños, jóvenes y adultos para que puedan enfrentar la realidad.

En el Ecuador en el año 1998 puso en vigencia la aplicación de la Reforma Curricular denominada Proyecto de eficiencia y calidad de la Educación Básica, EB-PRODEC. (MEC, 1998)

En noviembre del 2006 se aprobó en consulta popular el Plan Decenal de Educación 2006– 2015, el cual incluye, como una de sus políticas, el mejoramiento de la calidad de la educación. En cumplimiento de esta política, se han diseñado diversas estrategias dirigidas al mejoramiento de la calidad educativa. De esto surge la actualización de los currículos de la Educación General Básica y del Nuevo bachillerato Ecuatoriano (MINEDUC, 2011) y la construcción del currículo de Educación Inicial. Como complemento de esta estrategia y para facilitar la implementación del currículo, se han elaborado nuevos textos escolares y guías para docentes. (MEC, 2010)

3.1.3 FACTORES SOCIO AMBIENTALES

Abordar la temática de los factores socio ambientales significa que deben ser analizados desde dos ámbitos el externo y el interno integrados como una unidad dialéctica que inciden directamente en el proceso educativo, el aprendizaje y rendimiento académico.

En lo que tiene que ver con espacio físico, es el sitio en el que se encuentra el local escolar con toda la infraestructura necesaria, incluidos la dimensión espacial, espacios verdes, recreativos, deportivos e instalaciones en general. Desde esta perspectiva hay que observar si la construcción es adecuada o no, pues existen determinados formatos de los locales escolares que sí cumplen con los requerimientos que debe tener una construcción escolar. De un lado, hay que considerar que las acciones que realiza la escuela tengan el carácter de educativas y esto está íntimamente ligado a la capacidad de gestión o administración pedagógica, ya que es necesario la vinculación corporativa con la comunidad y sus organizaciones de base como son: los clubes, comités barriales, cooperativas, etc. Espacios donde los integrantes de la escuela interactúan y asimilan las normas, valores, roles, actitudes que favorecen el desarrollo de las habilidades y destrezas.

De otro lado, la escuela no podrá ser considerada espacio educativo si la formación de valores no constituye la piedra angular de la acción educativa generada por la labor docente, en donde la construcción del conocimiento sea una acción cooperativa que produzca aprendizajes significativos.

Si la tercera parte de la vida el alumno pasa en la escuela, son las sensaciones y percepciones la que va troquelando su espíritu mediante la internalización de las escenas, acciones, sentimientos del propio espacio físico, de sus ambientes, de los lugares y rincones recorridos, de los colores, de la luz, el contacto con las personas de las alegrías y sufrimientos transcurridos, de la presencia de las autoridades, profesores, padres de familia, del contexto comunitario y social que rodea al establecimiento.

El espacio educativo o entorno escolar, debe ser entendido como: el medio físico o material articulado con las interacciones que se producen en dicho lugar. Del espacio físico forman parte, la organización y disposición espacial, las relaciones establecidas entre los elementos de su estructura, la forma, ubicación, calidad de la construcción, los materiales didácticos, talleres, laboratorios, espacios deportivos, departamentos: médico, DOBE, trabajo social entre otros. También la integran las pautas de conducta que en las que se desarrollan, el tipo de relaciones que mantienen las personas con los objetos, los roles que se establecen, las normas que regulan la vida escolar, los criterios que prevalecen y las actividades que se realizan o se proponen, la composición de los distintos grupos que conforman la trama institucional, así como las formas de vida o la idiosincrasia institucional.

El medio ambiente físico o el hábitat está relacionado positiva y en forma significativa con el rendimiento escolar tiene que ver con la naturaleza del país: la presión atmosférica, posición geográfica: latitud, longitud, altitud; sus accidentes geográficos llanura, mar, montaña, clima, flora, fauna, las condiciones de suelo o Edafología, los vientos, las lluvias, de igual manera tiene notable influencia las condiciones de la vivienda su ubicación, ventilación, iluminación; esto determina la influencia del ambiente en el clima social que se manifiesta en los usos, costumbres, tradiciones, oficios, cultura. En el siglo actual es

preocupante el deterioro de las condiciones ambientales, calentamiento global, la escasez de agua, la contaminación, depredación, etc. (Salguero, 2008)

La familia es un grupo de personas que comparten vínculos afectivos de sangre o por adopción; es el primer órgano adecuado de la actividad educativa, aunque por sí sola no constituye una organización específicamente educativa. Sirve de modelo de los niños y jóvenes que imitan.

La familia es el primer ambiente educativo en cumplir con el proceso de educación del niño, la familia trasmite y desarrolla valores, usos, costumbres, tradiciones, lenguaje. Moldea su autoestima y hace que se sienta orgulloso de su identidad, debe desarrollar la autonomía del niño es decir que tenga pensamiento propio que actúe con independencia y confianza en el cumplimiento de tareas. También la familia debe cuidar y proteger al niño brindarle amor y afecto, tiene la misión de elevar a educación humana la protección y cuidado que el instinto animal concede a la prole. Pestalozzi trató de descubrir en la obra educativa de la familia, las normas de una educación eficaz y saludable. El papel de la familia es esencial para el adecuado aprovechamiento académico de los niños, caso contrario, el maestro solo, sin la colaboración familiar muy poco puede hacer, y esto obedece algunos factores.

Contexto Interpersonal:

El contexto interpersonal hace referencia a las relaciones humanas que es el trato o la comunicación que se establece entre dos o más personas; tienen mucha importancia en las instituciones escolares, ya que durante la actividad educativa se produce un proceso recíproco mediante el cual los niños, jóvenes, profesores, autoridades padres de familia se ponen en contacto valoran los comportamientos de los demás formándose opiniones acerca de ellos, lo cual genera sentimientos que influyen en el tipo de relaciones que se establecen.

El establecimiento de relaciones plantea distintas posturas que adoptan las personas con respecto a otras cercana a través de las cuales se manifiestan las actitudes y la red de interacciones. Pueden presentarse actitudes positivas como: cooperación, acogida,

autonomía, participación, satisfacción; pero también se puede observar actitudes de reserva, competitividad, alejamiento, intolerancia y frustración, que provoca una corriente interna, explícita o implícita, de deseos, aspiraciones e intereses corporativos y personales. (Cornejo y Redondo, 2001)

Las personas son el eje central de las relaciones, los comportamientos que éstas adopten en situaciones particulares de interacción pueden, en unas ocasiones, obstaculizar las relaciones interpersonales y en otras, favorecerlas. Si las relaciones se establecen sobre la base de actitudes positivas, como la cooperación, la acogida, la participación y la autonomía, etc. y sobre la base del diálogo, de la valoración positiva de los demás y de sí mismo, así como de la confianza, el clima del aula será positivo y constructivo; pero, si las relaciones en el aula están sentadas sobre la base de actitudes negativas, como la competitividad, la intolerancia y la frustración, el individualismo, la falta de contacto, las reacciones airadas y sin control, el diferimiento de decisiones y la dificultad para asumir una actitud autocrítica; provocarse un el clima del aula negativo.

El entramado que presenta las relaciones interpersonales se reflejan en el aula, el cual resulta complejo e imprevisible, por lo que es necesario seleccionar algunas categorías opuestas conceptualmente, que tipifiquen las relacionales de los docentes y alumnos. Se pueden señalar las siguientes: cooperación-competitividad, empatía-rechazo, autonomía-dependencia, actividad-pasividad, igualdad-desigualdad. (Molina de Colmenares, Pérez, 2006) .El análisis que se realice de estas relaciones, es un requisito para establecer la fase previa de identificación del clima social que se configura en el aula.

Los procesos interpersonales que se producen al interior de los centros educativos y su interrelación con los resultados deseados son muy importantes para el estudio del ambiente o clima social escolar. La complejidad de las relaciones se produce como resultado de la tarea educativa y docente y si estas están cargadas de interacciones socio-afectivas armoniosas, el clima de la clase será gratificante y contribuirá a crear condiciones favorables para el aprendizaje; no obstante, si estas relaciones se caracterizan por la competencia, agresividad, envidia e intriga, el clima será poco constructivo por lo que las condiciones para el proceso de enseñanza aprendizaje serán

poco deseables.

El diálogo entre los actores de la comunidad educativa y en particular en el aula son múltiples, se pueden anotar: las que se establecen entre: profesores; profesores y la familia de los estudiantes; profesores y estudiantes; y entre los propios estudiantes. Dentro de las relaciones interpersonales el profesor es un elemento eje para la educación en el aula a través de su labor pedagógica que puede generar un ambiente tranquilo, orientada al aprendizaje.

La actitud del profesor en clases constituye un estilo de comportamiento que proporciona los elementos básicos para la formación de su personalidad. La planificación adecuada del microcurrículo en cada uno de los temas es esencial, en la transferencia de los contenidos y en especial la formación de valores, naturalmente esto tiene que ver con la calidad de formación profesional del docente.

Hay que subrayar que el maestro debe reunir un conjunto de factores personales, emocionales y de contacto interpersonal para la gestión adecuada del aula: la atención individualizada, el refuerzo positivo, la vinculación personal, el contacto emocional, la equidad en el trato, la justicia para administrar premios y observaciones, la transparencia, la coherencia entre lo que se dice y lo que se hace, el afrontamiento directo de los problemas y conflictos en el aula. A esto hay que añadir la importancia de la conducta no verbal del docente en la configuración del clima social en el aula y por consiguiente la formación de actitudes en los alumnos.

El clima escolar de las instituciones escolares, tiene que ver con el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, establecidos por los niveles estructurales, personales y funcionales de la institución que integrados en un proceso estratégico, determinan su peculiar estilo. El nivel estructural como ya se señaló arriba abarca el edificio, el espacio físico, canchas, espacios verdes, sitios de recreación. Lo interpersonal son las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa, integrada por las autoridades, personal docente, administrativos y de servicios, estudiantes, padres de familia y la comunidad circundante. El clima funcional abarca los niveles de gestión o

administración escolar que es ejercida por las autoridades hasta el personal de fila desde una perspectiva de una administración moderna o la tradicional negativa vertical.

La trascendencia de las relaciones interpersonales entre los estudiantes es de vital importancia, como lo señala Gimeno Sacristán (1976), por cuanto la educación es concebida simultáneamente, como un proceso de enseñanza aprendizaje de contenidos formalizados y como un proceso de socialización de la personalidad en vías de desarrollo. Por ello se plantea la necesidad de potenciar la calidad de las relaciones alumno-alumno dentro del aula.

Contexto interpersonal es la percepción que tienen los alumnos sobre las relaciones con sus profesores y la preocupación que muestran ellos ante los estudiantes frente a sus problemas, inquietudes, sentimientos. Pueden presentarse actitudes positivas como cooperación, acogida, participación y autonomía en otras; sobre la base del diálogo y la valoración positiva de los demás y de sí mismo, entonces el clima de aula será positivo y gratificante. De lo contrario si las relaciones de aula están sobre la base de actitudes negativas como: la competitividad, la intolerancia y la frustración, el individualismo y la falta de tacto, las reacciones airadas y fuera de control, el aplazamiento de las decisiones y la dificultad para asumir sus propios errores, entonces el clima de aula será negativo. (Villa Sánchez, 2002).

El contexto regulativo se refiere a la percepción que tienen los alumnos sobre las reglas establecidas, así como las relaciones de autoridad en la escuela.

El contexto instruccional engloba las percepciones de los alumnos respecto al interés o desinterés que muestran los profesores por el aprendizaje de sus alumnos, y el contexto imaginativo y creativo se refiere a los aspectos ambientales que estimulan la creatividad y la experimentación.

Conciencia es reflexionar sobre las opciones de las consecuencias de una acción, es la conducta a adoptar y su puesta en práctica aportará sobre los procesos mentales que favorecen al desarrollo cognitivo. En el transcurso de la acción el alumno tiene que

planificar el curso de su actuación, regular su comportamiento, reajustando el proceso y finalmente evaluado y corrigiendo los resultados alcanzados.

En la actuación consciente del alumno hay una doble dirección; por un lado su actitud motivacional con la cual alcanzará determinados objetivos con una metodología estratégica, y por otro lado el conocimiento de las estrategias que utilizará en la toma de decisiones en el proceso de aprendizaje con las cuales se crearán expectativas positivas.

El conocimiento de las estrategias de aprendizaje utilizadas por los alumnos y en la medida que favorecen al rendimiento en las diferentes disciplinas permitirá la ejercitación de estas estrategias a los alumnos que tienen poco dominio de las mismas o que no las aplican de manera efectiva, mejorando las posibilidades de trabajo y estudio. (Tapia, 1992) la tipología de algunas estrategias que se han desarrollado, son:

- Estrategias disposicionales y de apoyo ponen en marcha al proceso y ayudan a sostener el esfuerzo.
- Estrategias efectivo-emotivas y de automanejo son las que integran procesos motivacionales, actitudes adecuadas, autoconcepto –autoestima, sentimiento de competencia, relajación control de la ansiedad, reducción de estrés, etc.
- Estrategias de control del contexto se hacen relación a la creación de condiciones ambientales adecuadas, control del espacio, del tiempo, del material, entre otras.
- Estrategias de búsqueda, recogida y selección de la información integran todo lo que se refiere a la recolección y selección de la información.
- Estrategias de procesamiento y uso de la información adquirida estas engloban las estrategias de: atención, codificación, de repetición y almacenamiento, de personalización y creatividad, de recuperación de la información, de comunicación y uso de la información adquirida y las estrategias metacognitivas, de regulación y control. Cada una de estas estrategias tienen sus características correspondientes. (Tapia, et al)

3.1.4 ESTÁNDARES DE CALIDAD EDUCATIVA

La educación como proceso de aprendizaje permanente desarrolla capacidades e incorpora valores, potenciando habilidades tanto individuales como sociales. Es una herramienta para el crecimiento económico y desarrollo social humano impulsa el desarrollo de pueblos a través del progreso comunitario.

“La calidad de la educación en tanto derecho fundamental, además de ser eficaz y eficiente, debe respetar los derechos de todas las personas, ser relevante, pertinente y equitativa. Ejercer el derecho a la educación es esencial para desarrollar la personalidad e implementar los otros derechos”. (OREALC/UNESCO Santiago, 2007)

“La calidad de la educación es crucial, porque influye de forma determinante en los resultados de aprendizaje y en los niveles de asistencia y finalización de estudios, por lo que finalmente la calidad afecta la universalización de la educación” (OREALC/UNESCO, et al.)

El concepto sobre calidad de la educación está constituido por cinco dimensiones que son: equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia. (OREALC/UNESCO, et al.)

Equidad es que todas las personas tengan las mismas oportunidades de hacer efectivos sus derechos en condiciones de igualdad.

Educación de calidad a lo largo de la vida

Educación obligatoria y gratuita

Igualdad de oportunidades y no discriminación

El derecho a la participación

El derecho a la propia identidad

El derecho a una educación inclusiva (Blanco, 2006)

Relevancia responde al qué y al para qué de la educación, para que promueva aprendizajes significativos desde el punto de vista de las exigencias sociales y del desarrollo personal de acuerdo al contexto social y cultural adaptadas a las diferentes características y necesidades de los pueblos potenciando el desarrollo de capacidades, habilidades cognitivas y socio-afectivas.

Pertinencia tiene que ver con una educación significativa flexible para personas de los distintos estratos sociales culturales, con diferentes capacidades e intereses consciente de la diversidad de educandos, capaz de adaptarse a las necesidades y características de las personas, en sus diversos contextos sociales y culturales. Se debe crear estrategias educativas que incorporen a la diversidad de grupos étnicos en el ámbito del conocimiento y los derechos de las personas con igualdad de oportunidades sociales y de acceso al conocimiento de aprendizajes.

Eficacia es alcanzar los objetivos de la educación considerando la igualdad de derechos y distribución de los aprendizajes, accediendo a la educación sin hacer diferencias sociales. Desarrollar escuelas que atiendan a estudiantes de diferentes contextos socioculturales, y con diferentes capacidades y experiencias de vida. (Blanco, 2006).

Eficiencia es la distribución equitativa de recursos orientados a la educación social, según las necesidades surgida del respeto de los derechos ciudadanos de todas las personas (Blanco, 2006).

El sistema educativo ecuatoriano tomando en cuenta que la educación es un bien público y un derecho humano que el Estado debe promover, respetar y garantizar a todas las personas debe ofrecer a los ciudadanos igualdad efectiva de oportunidades, para compensar las desigualdades, sociales, culturales lingüísticas y educativas a través de educación de calidad y calidez; ha implementado un sistema nacional de rendición de cuentas, dentro del Proyecto para el mejoramiento de la calidad y equidad de la educación del Plan decenal (MEC, 2012)

El Ministerio de Educación está diseñando cuatro tipos de estándares: de aprendizaje, de desempeño directivo, de desempeño docente y de gestión escolar.

Estándares de aprendizaje son descripciones de los logros educativos que se espera que los alumnos alcancen en las distintas circunstancias de la trayectoria escolar, desde Educación Inicial hasta Bachillerato.

Los estándares de desempeño directivo son descripciones, es lo que debe hacer un director o rector competente; tiene que ver con las prácticas de gestión y liderazgo que

están correlacionadas con el buen desempeño de los docentes, la adecuada gestión del centro escolar, y los logros de aprendizaje de los estudiantes.

Los estándares de desempeño docente son descripciones de lo que debe hacer un profesor competente; son las prácticas pedagógicas que tienen mayor correlación positiva con el aprendizaje de los estudiantes.

Los estándares de gestión escolar hacen referencia a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje esperados, para que los actores de la escuela se desarrollen profesionalmente, y a que la institución se aproxime a su funcionamiento ideal.

Los estándares de calidad son de mucha utilidad para los profesores pues cumplen la misión de señalar: ¿qué mejorar? ¿qué enseñar y qué tienen que aprender los alumnos?. ¿qué innovar y crecer?. ¿qué desechar?.

Estándares de calidad educativa son el conjunto de criterios o parámetros con la intención que algo es de calidad o seguro para los consumidores. La significación de estándar en la educación es controvertida y aún no hay unanimidad de criterios. (Ratvich, 2008) de la Universidad de Nueva York en 1995, expresa: “Estándar es tanto una meta (lo que debiera hacerse) como una medida de progreso hacia la meta (cuán bien fue hecho). Todo estándar significativo ofrece una perspectiva de educación realista; si no hubiera modo de saber si alguien en realidad está cumpliendo con el estándar, no tendría valor o sentido. Por lo tanto cada estándar real está sujeto a observación, medición y evaluación”. Existen varios tipos de tipos de estándares: de contenidos, de las oportunidades.

Los estándares de contenido son los que definen los grados de dominio o niveles de logro.

- a). Describen específicamente que clase de dominio representa un logro inadecuado, aceptable o sobresaliente; indican la naturaleza de las evidencias y la especificación de calidad a través de sistemas de calificaciones, escalas de observación o rúbricas.
- b). Definen lo que los profesores deben enseñar y lo que los estudiantes esperan que aprendan. Son descripciones claras de los conocimientos y destrezas que debieran enseñarse.

c). Son la disponibilidad de los profesores, material, personal, infraestructura de los gobiernos o entidades privadas que proporcionan.

Los estándares de las oportunidades para aprender describen los grados de dominio o niveles de logro:

a). Describen de manera específica qué clase de desempeño representa un logro inadecuado, aceptable o sobresaliente; indican la naturaleza de las evidencias (ensayo, prueba matemática, experimento, demostración, etc.) y la especificación de la calidad a través del sistema de calificaciones, escalas de observación o rúbricas.

b). Son la disponibilidad de los profesores, material, personal, infraestructura de los gobiernos o entidades privadas que proporcionan.

Los estándares de desempeño describen los grados de dominio o niveles de logro: Describen específicamente qué clase de dominio representa un logro inadecuado, aceptable o sobresaliente indican la naturaleza de las evidencias (ensayo, prueba matemática, experimento, demostración, etc.) y la especificación de la calidad a través del sistema de calificaciones, escalas de observación o rúbricas.

De otro lado Casassus (1996) habla de tres clases de estándares:

a). Estándares sustantivos son los requisitos materiales y administrativos.

b). Estándares de medida es la manera que deben representar las evidencias a fin de medirlos.

c). Estándares de insumos es decir lo que deben aprender los alumnos, lo prescriptivo, lo deseable.

Se debe estar claro que no es lo mismo el indicador de logro que estándar, sin embargo algunos entendidos consideran al indicador de logro como paso previo a la determinación de estándar. No existe una propuesta definitiva y más bien el estándar podría ser contener un nivel de expectativas y en otros caso pueden ser considerados como metodología estratégicas. La definición de una asignatura a otra varía a igual que de ciclo a ciclo.

Los estándares de calidad de la educación son descripciones de los logros esperados de los diferentes actores y establecimientos del sistema educativo; por lo tanto, son orientaciones de carácter público que señalan las metas que deben alcanzarse para conseguir una educación de calidad (El Ciudadano, 2011).

3.1.5 PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN DE LA CONVIVENCIA EN EL AULA

Fundado en la Declaración Universal de los Derechos Humanos y la Constitución Política del Estado Ecuatoriano, Ley Orgánica de Educación, Código de la niñez y Adolescencia y en uno de los Objetivos del Plan Decenal de Educación; el Ministro de Educación según acuerdo 182 Institucionaliza las normas para el Código de la Convivencia. Este instrumento debe ser elaborado, aplicado, evaluado y mejorado continuamente, en todos los planteles educativos del país, en los diferentes niveles y modalidades del sistema como un instrumento de construcción colectiva que fundamente las normas del Reglamento Interno y se convierta en el nuevo modelo de existencia de dicha comunidad”. (VALLEJO, MIN – MEC, 2007)

A partir de la publicación de las normas para el código de la convivencia todos los establecimiento del país deben elaborar su reglamento interno que asegure la integridad física y psicológica y convivencia pacífica de los niños y jóvenes, al igual estipule con claridad el cumplimiento de las obligaciones. Posteriormente cinco años después asegurando aún más la integridad física y psicológica de los niños y adolescente la Ministra de Educación y Cultura establece el acuerdo 324-11 que entre otros contenidos expresa lo siguiente.

La Ley Orgánica de educación Intercultural determina los principios de la actividad educativa que se expresan en la “Educación para la Democracia”, la “Cultura de paz entre los pueblos, personas y la solución de conflictos” y las Escuela saludables seguras; esto significa que los establecimientos educativos son espacios democráticos de ejercicio de los derechos humanos promotores de la cultura y de la convivencia social, que la escuela debe servir para orientar construir la no violencia, para la prevención tratamiento y resolución pacífica de conflictos en todos los espacios de la vida escolar, familiar, social y personal.

El mencionado acuerdo precisa que los estudiantes tienen el derecho de ser protegidos contra todo tipo de violencia física o psicológica en las instituciones y de igual manera tienen la obligación de tratar con respeto a los miembros de la comunidad educativa, el código de convivencia armónica mediante la solución pacífica de los conflictos. Todos

estos antecedentes sirven para responsabilizar a las máximas autoridades de los establecimientos educativos para que estos espacios sirvan para convivencia pacífica, se promueva la cultura de la paz y la no violencia entre personas, adoptando acciones oportunas durante la jornada educativa que deberán cumplirla los profesores del 1° al 7° séptimo año, al igual que los inspectores del 8° al 10° año de EGB. Y del Bachillerato; de suscitarse algún acto negativo deben comunicar al rector o director del establecimiento. Luego de la jornada educativa son responsables de la seguridad y protección de sus hijos, los padres de familia que deben ser comunicados por las máximas autoridades.

Si los alumnos participan en actos de violencia faltando el respeto a los miembros de la comunidad educativa o no cumplan los códigos de convivencia armónica; los profesores o inspectores a cargo de los alumnos, comunicarán a las máximas autoridades de establecimiento de quienes suspenderán inmediatamente al estudiante hasta que termine la investigación y en forma inmediata denunciarán a las autoridades competentes cualquier hecho que llegue a su conocimiento y que haga presumir la existencia de amenaza o afectación a la integridad física de los niños o jóvenes estudiantes. Las autoridades que no observen lo estipulado en el presente acuerdo serán sancionadas por infracción administrativa de acuerdo a la Ley Orgánica de Educación Intercultural. (VIDAL, LOEI Min. MEC, 2011).

3.2 CLIMA SOCIAL ESCOLAR

Concepto e Importancia

Clima social escolar es el clima que prevalece en el centro donde se realiza el proceso de enseñanza aprendizaje y evaluación atendiendo especialmente a las relaciones alumno – profesor, profesor- alumno y a la estructura organizativa de la clase. Clima social escolar también debe entenderse como el conjunto de cualidades generales tanto interiores como exteriores de la escuela; junto con las acciones que desarrollan padres de familia, autoridades y el profesor en la formación de valores, así como la interrelación alumno – profesor; el clima social es un estilo de comportamiento estructurado por los integrantes del aula que va configurando hasta un estilo de vida. El clima social está en constituido

por la conjunción de los factores socio-ambientales e interpersonales (Aron y Milicic, 1999).

Abordar la temática del clima social significa adentrarse en un camino complejo, imbricado y ramificado; hay que partir de la contextualización, del medio social en que se halle el centro educativo de las condiciones físicas y ambientales de la misma, de la participación de los padres en la vida institucional y en el rendimiento educativo de sus hijos, de la eficacia en la gestión de las autoridades y profesores, de la personalidad e iniciativas del profesor, de la calidad del microcurrículo.

El estudio del clima social escolar cobra notable importancia ya que la escuela es un agente de socialización o de reproducción social; una de las funciones de ésta, como institución social es la formar a las presentes y futuras generaciones de acuerdo con las expectativas que demanda la sociedad en el campo de la ciencia, la técnica en medio de una formación humanística; hay que formar seres emprendedores, que aprendan a convivir en paz.

Observar el clima social que vive el establecimiento educativo en el cual labora el profesor determinará una de las causales del rendimiento escolar, la violencia estudiantil, los embarazos prematuros, el falta de respeto a los profesores, la degradación de los valores sociales, la pérdida de identidad nacional con todas sus implicaciones culturales; algunos autores a este enfoque de clima social escolar lo tratan desde el punto de vista ecológico, entendida como la relación que se establece entre el entorno físico y material del centro y las características de las personas o grupos; todo esto redundará en el clima social de una institución, y relaciones interpersonales a nivel de aula como de centro.

Clima escolar es la unidad bidimensional desde el ámbito externo hasta el interno de la escuela; el ámbito externo abarca el medio ambiente físico con su situación geográfica, producción vegetal, animal y mineral, el contexto comunitario, los medios de comunicación social. El ámbito interno engloba el aspecto físico del edificio su estructura pedagógica o funcional, los espacios verdes, recreativos, deportivos, laboratorios. La planificación, organización, ejecución, gestión, control, evaluación de la institución

educativa en los aspectos académicos, docentes, estudiantil y administrativo y de servicios, participación de los padres de familia; a partir de la visión, misión, perfiles del personal docente, administrativo, servicios, el macro, meso y micro currículos. Todos estos componentes deben apuntar a desarrollar la calidad y calidez de la educación y la enseñanza, en el marco de eficacia, efectividad y eficiencia. (Salguero, 2008)

CARACTERÍSTICA DEL CLIMA SOCIAL EN LOS CENTROS EDUCATIVOS

Es posible señalar algunas características positivas y negativas de los centros educativos en lo que tiene que ver con el clima o ambiente social:

CARACTERÍSTICAS POSITIVAS	CARACTERÍSTICAS NEGATIVAS
Se percibe un clima de justicia	Percepción de injusticia
Reconocimiento explícito de logros	Ausencia de reconocimiento y/o descalificación
Predomina valoración positiva	Predomina valoración negativa
Sensación de ser alguien valioso	Sensación de ser invisible
Tolerancia a los errores	Sobre valoración de los errores
Sentido de pertenencia	Sentido de marginalidad
Conocimiento de las normas y consecuencia de transgresión	Desconocimiento de la normas y consecuencias de transgresión
Flexibilidad de las normas	Rigidez de las normas
Sentirse respetado en su dignidad, en su individualidad, en sus diferencias	No sentirse respetado en su dignidad, en su individualidad, en sus diferencias
Acceso y disponibilidad de la información relevante	Falta de transparencia en los sistemas de información. Uso privilegiado de la información
Favorece el crecimiento personal	Interfiere el crecimiento personal
Favorece la creatividad	Obstaculiza la creatividad

Permite la discusión y diálogo constructivo	No enfrenta los conflictos o los hace autoritariamente
---	--

Fuente: (ARON, A y MILICIC, 1994)
Elaboración: GALARZA, Sofía.

El clima social que se produce entre otras causas responde al desarrollo social y emocional que hayan obtenido los alumnos, del nivel profesional de los profesores y la percepción que todos ellos tengan; en qué medida sus necesidades emocionales y sus interacciones sociales son o no adecuadas en el ambiente escolar. Dentro de este contexto se habla de desarrollo personal, inteligencia emocional, inteligencia social, desarrollo afectivo, todos estos significados apuntan a la educación integral. Hablar de desarrollo social implica la formación de la responsabilidad social, esto es que los estudiantes estén educados en las habilidades sociales, que les permita ser más activos en las acciones sociales y políticas.

1. Cada individuo responde a un contexto comunitario o red social de la cual se refleja la identidad.
2. Las consideraciones de éticas de justicia y las relaciones que tienen los otros individuos con los miembros de la comunidad, y
3. Actuar con integridad y consistencia con sus propios valores.

Si la escuela es considerada como un micro sistema social puesto que los estudiantes responden a una estructura económica social y política; la forma de funcionamiento del aula, su sistema de justicia, sus relaciones sociales, sus patrones de funcionamiento inciden directamente en la inhibición o desarrollo social. Lo que sucede en el aula posteriormente se reproducirá en la vida ciudadana.

El clima social positivo o nutricional del profesorado debe reunir entre otras las siguientes características, de tal manera que exprese:

Me siento acogido. Me siento motivado; Tengo posibilidades de participar. Me siento apoderado de mi institución educativa. Recibo soporte emocional cuando tengo problemas. Me permite demostrar lo mejor de mi persona. Tengo oportunidades de crecimiento. Me siento valorado y reconocido. Ofrecen y tengo oportunidades. Me

entretengo con que hago. La mayoría de personas con las cuales trabajo son significativas para mí. El humor es una parte importante en la cotidianeidad. Siento que puedo crear y hacer proyectos. Me gusta trabajar.

Por el contrario un clima social negativo o tóxico del profesorado puede expresarse, entre otras las siguientes características, de tal manera que exprese:

Me siento sobre exigido. En ocasiones me siento maltratado. No me dan autonomía. Hay muchas tensiones. No hay espacio para la convivencia. Las condiciones de infraestructura son deficientes y son indignas para el estatus profesor. No hay formas de expresar el malestar. No se resuelven los conflictos o se los hace en forma autoritaria. Hay violencia en las relaciones. Siento que los demás compañeros son maltratados y no puedo defenderlos. Me siento poco valorado y poco reconocido. Hay liderazgo vertical y poco participativo. Me siento atemorizado e inseguro

El análisis del clima social hará posible el conocimiento de: el ambiente del centro; los elementos estructurales y funcionales de la organización; las características del componente humano de quienes integran la institución; el logro de distintos objetivos académicos y de desarrollo personal; los procesos que ocurren en los diversos espacios al interior de las instituciones, como el aula de clases.

Cuando el maestro violenta al alumno, física o verbalmente, no tiene autoridad para reclamarle respeto. Las relaciones de tipo vertical que se establecen entre los estamentos sociales de la escuela, limitan las posibilidades de convivencia armónica. De esto se desprende que la mayoría de los docentes requieren actualización para el manejo de las habilidades sociales, que les permitan gestionar las relaciones interpersonales adecuadas en el aula. (Aaron y Milicic, et al.1999)

3.2.2. FACTORES DE INFLUENCIA EN EL CLIMA ESCOLAR

El clima escolar y el aula son elementos claves para el desarrollo de la clase que está determinada por la cultura escolar que produce la institución. El clima escolar afectivo debe ser el eje transversal de todos los docentes en todas las asignaturas; lo que debe extenderse a los diversos estamentos de la escuela incluidas las autoridades.

El ambiente de tranquilidad y armonía que se genere en la escuela va construyendo la cultura de paz que requiere la sociedad para su desarrollo. La confianza debe ser entendida como la capacidad de relacionarnos con otros con certidumbre mediante formas de cooperación. La confianza recíproca solo emergen en un contexto social, las virtudes sociales incluyendo la honestidad, la confiabilidad, la colaboración y el sentido del deber para con el prójimo, son de importancia esencial para generar virtudes individuales. La organización eficiente es la clave para la educación de calidad. Las virtudes sociales constituyen un requisito previo para el desarrollo de las virtudes individuales como la ética del trabajo que solo es posible cultivarlas en el contexto de grupos fuertes como son la familia y la escuela. La generación de climas escolares y cultura institucionales es una tarea de la escuela pues la confianza y la democracia se aprenden. El maestro transfiere no solo lo que sabe sino lo que es, -se enseña con el ejemplo-, maestros autoritarios o maestros democráticos, enseñarán esto con su comportamiento.

Los factores que influyen en para la creación de un el clima escolar positivo son múltiples, a más de los anotados en las líneas precedentes, es posible precisar algunos más, según (Assael,I y Neumann E, 1991) se tiene:

- Protección y cuidado del entorno y con los seres de la naturaleza a través de mecanismos de prevención de acontecimientos que deterioran el medio ambiente.
- Liderazgo democrático de los directivos
- Corresponsabilidad de todos los actores educativos institucionales en la transversalidad para la creación de dicho clima.
- Comunicación efectiva y dialógica dentro de la institución difundiendo la capacidad receptiva de directivos y docentes.
- Crear un contexto de respeto, confianza, acogimiento, bienestar, alta motivación y mejora continua de todos los actores arriba señalados.
- Profesorado con formación pedagógica y didáctica que acrediten calidad científica, técnica y humanística; empoderados de la institución y dispuesto al cambio.
- Consolidar el buen trato y el afecto interpersonal para aprendizaje y la autoconfianza de los alumnos

- Transferencia efectiva en la formación de valores y cultura democrática, disminución de conflictos entre alumnos.

Una escuela es eficaz cuando promueve de forma duradera el desarrollo integral de todos y cada uno de sus alumnos tomando en cuenta su rendimiento inicial y situación social, cultural y económica; para lo cual hay que considerar cuatro elementos básicos: el principio de equidad significa que una escuela no es eficaz cuando promueve el desarrollo solo de algunos estudiantes; la perdurabilidad se produce cuando la escuela es capaz de sostener sus resultados en el tiempo; la idea de valor añadido lo que interesa no es el resultado estándar de los alumnos, sino el progreso que ellos alcanzan tomando en cuenta sus condiciones al ingresar a la escuela; y finalmente el principio de desarrollo integral de los estudiantes, una escuela para ser considerada eficaz no solo debe poner el centro de atención en los logros académicos dejando de lado la formación en valores, socio afectivo y personal de los alumnos así como de su bienestar y satisfacción personal.

Una escuela es eficaz cuando brinda un ambiente acogedor, respetuoso y positivo que es la base sólida para aprendizajes significativos y para el alto rendimiento. La estabilidad emocional que puede brindar el establecimiento educativo a través de del clima escolar hace que se avive el deseo de aprender, si el profesor cumple su rol de facilitador. También hay que observar el clima de agrado y tranquilidad, ya que esto predispone a los alumnos a permanecer en el establecimiento escolar. Otro factor de eficacia tiene que ver con el grado de pertenencia a la institución y la relación con los compañeros. Si la escuela es sitio en donde se le acoge con calor humano al niño o al joven y la relación interpersonal con sus compañeros es amigable, afable, de sinceridad, necesariamente se convierte en su segundo hogar.

Es importante la atención y dedicación que prestan los profesores a sus alumnos promoviendo la convivencia y respeto mutuos lo que hará posible se cree una relación horizontal mediante la cual el maestro, no es sino uno de los amigos o uno más del equipo que interactúa. La dedicación de los profesores estimulará la disciplina y orden de los alumnos. El comportamiento reflexivo forma seres críticos, propositivos y estimula la honestidad. Lo que traerá la disminución o ausencia de la violencia física y verbal que

ocurre en la institución. El proceso de formación de valores tiene íntima correspondencia con el entorno social y familiar. El alumno reproduce la estructura de la vida familiar y social; de esto se desprende la importancia de la participación de los padres en la conducción y formación de sus hijos. Las dificultades no pueden justificar los bajos rendimientos. La formación de una voluntad férrea hará posible que el reconocimiento de los problemas a la vez que plantee alternativas de solución para vencer los obstáculos que impiden el buen rendimiento. (Assael, I y Neumann E, et al)

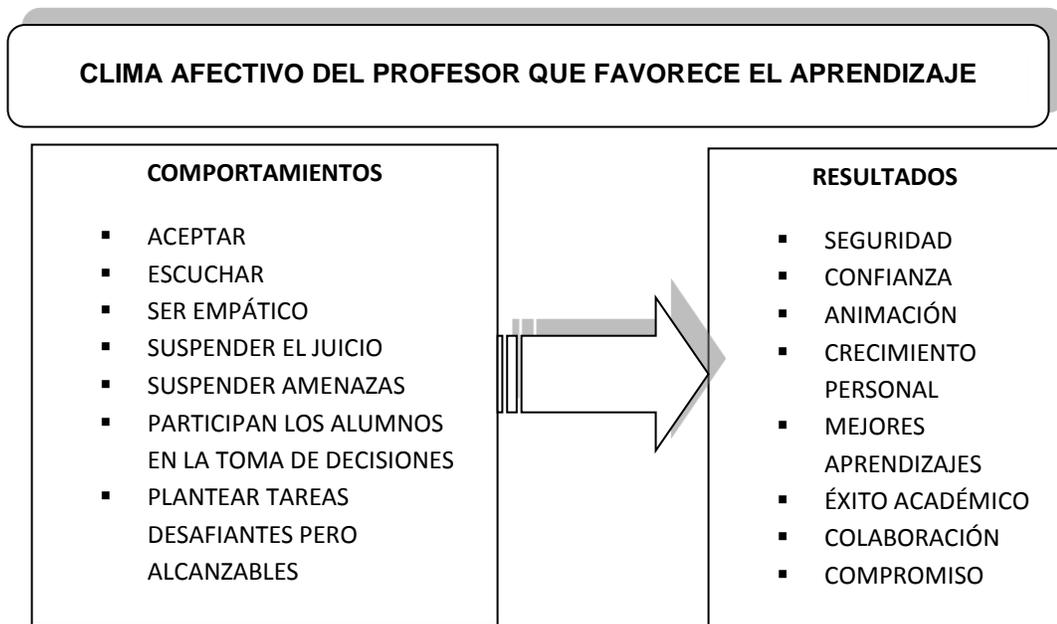
3.2.3. CLIMA SOCIAL DE AULA

CONCEPTO

El clima social según (Romero Izarra, y Caballero González 2007) de aula es el conjunto de características, organizacionales y de interacción entre el profesor - alumnos, y de los alumnos entre sí.

Tiene que ver con las características del profesor y del ambiente acogedor de comodidad y seguridad en los alumnos que a la vez son desafiantes para el aprendizaje y los logros; en la satisfacción por aprender y en los comportamientos de los alumnos.

El comportamiento del profesor es el eje central que influye en la creación de un clima adecuado, él debe crear y buscar estrategias para que se sienta que la sala de clases es un sitio seguro, cómodo y de tareas de aprendizaje, algo desafiante, valioso y comprensible. Comúnmente al alumno le preocupa cómo se va a sentir en clases ante los contenidos que se tratarán.



Según los autores (Romero Izarra, y Caballero González 2007) Clima de aula significa generar un ambiente positivo, las aulas son microespacios de relación social humanizadora donde los contenidos y metodologías que se trabajan sirven para coadyuvar a la transformación social. Las aulas no son entes aislados del contexto del propio centro escolar. El ecosistema social de cada centro es la síntesis cultural configuradora de la institución, donde el ambiente ha sido construido por la relación que mantienen entre sí las personas, y la proyección que de ella se hace integran en su conjunto la atmósfera envolvente, esto es su clima.

(Muijs y Reynolds, 2000). *“El clima de aula se traduce en actitudes positivas en las relaciones interpersonales en la clase y un adecuado ambiente de estudio, logrando el encanto por aprender y enseñar. También se entiende como las características del aula (ecología) del docente y los estudiantes del aula (medio) y de las relaciones patrones de conducta entre alumnos y entre ellos y el docente (sistema social) y el sistema de creencias y valores que conforman la cultura del aula (cultura).”*

(Gairin 1006, p.23). El aula “ *es el espacio, situación, ámbito humano específico, social y temporalmente configurado, que proporciona un conjunto de experiencias, condiciones y estímulos que, interactuando con los sujetos participantes condicionan y en cierta medida determinan los comportamientos de los que comparten este complejo escenario*”

MOOS. El clima social del aula es la estructura relacional configurada por la acción de todo el conjunto de factores que intervienen en el proceso de aprendizaje. Así el contexto de la escuela y de la clase, las características físicas y arquitectónicas, los factores organizados, las características del profesor y las características de los estudiantes, son según Moos, determinantes del clima de la clase. La complejidad del clima social del aula pone de manifiesto la necesidad elaborar instrumentos que faciliten su mediación.

Comparación de los criterios de los diversos autores: Las conceptualizaciones de los autores anotados tiene un denominador común que hace referencia a la cordialidad, al buen trato, al don de gentes que debe tener el profesor con los alumnos en el proceso de enseñanza – aprendizaje que debe estar inscrito en el marco de los recursos didácticos adecuados, que apunten a la eficacia en la construcción del conocimiento. Hacen notar que el aula no es sino la caja de resonancia del ambiente que se vive en la escuela, que

es el comportamiento interactuante de los actores institucionales. Los conceptos de los autores no difieren en su concepción global, más bien son complementarios pues redondean las características que conforman un clima en el aula y su entorno.

Es posible señalar que el aula es el lugar reproductor de lo que es el centro escolar, y el ecosistema social, pues ahí interactúan docentes y alumnos; alumnos entre alumnos. Es el espacio en donde se forman los ciudadanos del mañana. El ambiente social del aula es creado por el profesor con su capacidad profesional, en el marco de la formación de valores. Este proceso de transferencia de los contenidos debe estar imbuido del afecto y el uso adecuado de las relaciones interpersonales que den calor a la clase y brillantes a los contenidos.

3.2.4. CARACTERÍSTICAS DEL CLIMA SOCIAL DE AULA

En la presente etapa frente al agudizamiento de los conflictos sociales que sufre el entorno de la escuela, es tarea imprescindible estructurar y desarrollar el ambiente de una escuela para la convivencia en el cual toda la comunidad educativa participe de una manera positiva y más satisfactoria.

ENTORNOS QUE PUEDEN AYUDAR O IMPEDIR EL APRENDIZAJE

POSIBILITAN	IMPIDEN
1. Vecindario articulado al trabajo institucional	1. Vecindario indiferente con la escuela
2. Locales escolares adecuados	2. Locales escolares inadecuados y distantes
3. Espacios verdes, recreativos, deportivos	3. Ausencia o estrechez en los espacios
3. Las autoridades en sus niveles de gestión: planifican, organizan, ejecutan, controlan y evalúan la labor docente y educativa.	3. Autoridades improvisadas con una administración tradicionalista negativa. Intolerante y vertical.
4. Aulas y mobiliario funcionales	4. Aulas inadecuadas, mobiliario escaso
5. Profesorado con perfil de desempeño moderno	5. Profesorado con perfiles del siglo pasado. Época del magister dixit.

6. Maestro capacitado en relaciones interpersonales	6. maestro con poca empatía hacia los alumnos, compañeros y autoridades.
7. Maestro en relación horizontal con los alumnos	7. Maestro autoritario y con actitudes v verticales.
8. Profesor jovial, persuasivo, tolerante	8. Profesor intolerante, impositivo, antidemocrático.
9. Plan de micro-enseñanza constructivista dialógico	9. Profesor dador de clases, mero transmisor de la información.
10. Profesorado con dominio en los TICs. El ordenador como instrumento más atrayente	10. Profesor con escaso o ningún dominio de los TICs. Ausencia de material didáctico verbalista.
11. Trabajo de los alumnos colaborativo - cooperativo	11. Fomento del individualismo: dictado, copiado, memorismo, repetición.
12. El alumno se siente predispuesto y contento en el aula	12. Alumno temeroso y falto de confianza con el profesor y las autoridades.
13. El aula es un taller de aprendizaje	13. Las tareas escolares se las realiza en la casa.
14. Evaluación como forma de ayuda y rectificación de errores.	14. La evaluación es solo cuantitativa; forma de coerción y de poder.
15. Los padres de familia son coadyuvantes en el aprendizaje de sus hijos	15. Padres de familia aislados de la conducción y control de las tareas escolares

Fuente: (RODRIGUEZ, 2004) y (SALGUERO, 2009)
Elaborado por: GALARZA, Sofía.

El clima social en el aula está determinado por el acumulado de características que son observadas por los profesores y alumnos. (Moos 1979) El clima del aula tiene peculiaridades propias idiosincráticas que son singulares y diferentes a los demás. Hay climas más o menos tolerantes, participativos que ejercen diversos niveles de presión sobre sus miembros. Moos agrupa los climas de aula en seis tipos diferentes en relación a sus características y estructura propias.

El clima de aula adecuado permite la participación de los actores del proceso enseñanza aprendizaje en la vida colectiva, es decir impulsan la convivencia. En contraposición de los profesores tradicionalistas negativos que se consideran depositarios del conocimiento

y su función es transmitirlo al alumno receptor; son docentes poco adecuados para crear el clima en el aula. En este clima se privilegia la disciplina vertical, entendida como el control del comportamiento de los alumnos considerada como valor fundamental. La comunicación es unidireccional con escasa participación de los alumnos. Por el contrario el clima positivo estimula el diálogo se traduce en – *no es el mejor alumno el que más contesta, sino el que más pregunta*-. Otra característica del clima de aula es el trabajo colaborativo – cooperativo sobre los competitivos e individualistas. El trabajo cooperativo incentiva la interacción y colaboración de grupo, la responsabilidad colectiva sobre el trabajo individual.

Aprendizaje de las normas que rigen en el aula, no debe servir únicamente para el estricto control de los alumnos tratando de evitar conductas disruptivas o faltas indisciplinarias. Algunos autores señalan que se debe respetar la dignidad a los alumnos por tanto se debe interiorizar el conjunto de normas desde una perspectiva racional y consciente en forma consensuada. Las normas deberían enseñarse en forma transversal en todas y cada una de las asignaturas; aprendizaje que debe ser evaluado desde el plano teórico y práctico. El clima en el aula debe procurar que el alumno según Jaques Delors, en su obra *La educación encierra un tesoro*, expresa que la educación a lo largo de la vida se basa en cuatro pilares que propone la (UNESCO, 1997): aprender a conocer, aprender a hacer, aprenden a ser y aprender a vivir juntos. La esencia del clima escolar consiste en crear las condiciones adecuadas en el aula para el pleno desarrollo espiritual del alumno.

El Clima social de Moos se aprecia a través de instrumentos de recolección de datos expresados en escalas con las cuales se valora la percepción de las personas en relación al centro escolar, atiende en forma particular a la medida y descripción de relaciones alumno – profesor y profesor – alumno, y a la estructura organizativa del aula.

Dimensiones para Clasificar Ambientes Humanos:

R.H. Moos en 1970 inició una serie de investigaciones para determinar cuáles son los aspectos del entorno tanto físicos como relaciones que influían en las conductas de las personas, y precisó que en todo grupo humano establecido como tal; se pueden describir en tres dimensiones que están presentes en los grupos dedicados a la producción

empresarial, a la educación escuelas y universidades, la salud y centros de atención psiquiátrica:

- Característica de las relaciones de los individuos establecen entre sí.
- Los objetivos que el grupo instituido trata de alcanzar.
- Elementos de tipo estructural que cada grupo desarrolla de acuerdo con los objetivos y las relaciones establecidas.

Primera dimensión. La *dimensión relacional* la define con los aspectos que tienen los sujetos que permanecen en el aula. Dentro de esta dimensión lo incluye la vinculación esto es el grado de compromiso que tiene el individuo con el grupo. El *apoyo* que se manifiesta a nivel de ayuda mutua que se ofrecen los integrantes entre sí y la *espontaneidad* que indica el grado de libertad y expresión de sentimientos y deseos que se expresan en el aula y que los integrantes del grupo se permiten.

Segunda dimensión El *crecimiento humano*, en la que Moos incluye los aspectos característicos del *lugar* y los *objetivos o causas* que justifican la existencia del grupo. Lo denomina crecimiento humano puesto que a través de las relaciones, el individuo madura y crece en los objetivos concretos que sustentan la existencia del grupo. Dentro de esta dimensión Moos incluye a la *autonomía* entendida por el grado en que los sujetos o alumnos perciben que en este lugar se les estimula a ser autónomos en sus decisiones y planteamientos, así como también el nivel de autonomía permitido. *Orientación práctica* indica el nivel de ayuda concreta que se presta en ese lugar así como la aspiración de cada uno vaya resolviendo o preparándose para resolver problemas aspectos que su vida diaria plantea a la vez que se preocupa de encontrar nuevas formas de resolverlos. La Orientación de problemas personales constituye el nivel de ayuda que se presta en el lugar donde tiene sus vivencias interiores, la expresión de sus sentimientos, a la expresión de los sentimientos que las personas tienen y la capacidad del grupo para escuchar y comprender los aspectos conflictivos entre el pasado y el presente. Finalmente, en esta dimensión está el *enfado y la agresión* que manifiesta los aspectos contrarios a la vida cotidiana, la capacidad que percibe el grupo de poder criticar, oponerse o expresar aspectos agresivos personales.

La tercera dimensión: Sistema de mantenimiento son los aspectos administrativos, que es la columna vertebral, del funcionamiento del grupo. Aquí se encuentra el *Orden y la Organización* es decir los niveles de normas existentes en el grupo así como su cumplimiento. *Claridad del programa* en qué grado la gente permanece en el aula percibe la existencia de los horarios, su cumplimiento, evitando su desorientación, aspectos que integran parte del programa y Control del personal, indica los niveles de control asistencia del personal.

DIMENSIONES PARA CLASIFICAR AMBIENTES HUMANOS – MOOS		
DIMENSIÓN RELACIONAL	CRECIMIENTO HUMANO	SISTEMA DE MANTENIMIENTO
apoyo	lugar	Orden y la organización
espontaneidad	objetivos o causas	Claridad del programa
	autonomía	Control del personal
	orientación práctica	
	enfado y la agresión	

(MOOS, 1974) Elaboración: GALARZA, Sofía

Estrategias eficaces del profesor en el aula, “Las estrategias de aprendizaje no son sino las grandes habilidades de la inteligencia al servicio del aprendizaje. Constituyen lo que en didáctica se denominan las, metodologías, procedimientos formas didácticas, técnicas y material didáctico; son una especie de normatividad para adoptar decisiones dentro de un procedimiento o proceso o cómo construirlo”. (Salguero, 2009)

Las estrategias se clasifican en:

- Estrategias cognitivas sirven para construir el conocimiento.
- Estrategias de apoyo son la ayuda del profesor en la realización de las tareas de aprendizaje y abarca tres ámbitos de: motivación, las actitudes y el afecto.

- Estrategias de motivación se refieren a la voluntad por aprender con los siguientes pasos: provocar la curiosidad, desarrollar la confianza. Incentivar desafíos y autocontrol de la tarea.

Las estrategias a seguirse según el tipo de aula se encuentran algunas en forma interrelacionadas, se complementan unas con otras, inclusive pueden ser enseñadas como transversalidad en algunas materias; por esta razón resulta difícil determinar la exclusividad de las técnicas de acuerdo al tipo de aula requerida. De esto surge que hay denominadores comunes en el uso de las técnicas sobre las cuales se asientan la mayoría de estrategias didácticas pedagógicas.

Las estrategias deben considerarse primero como procedimientos de carácter heurístico y flexible. En tal sentido, Coll y Valls (1992) han propuesto un esquema básico para la enseñanza de procedimientos, el cual se basa en gran parte en las ideas de Vigotsky y Bruner respecto a las nociones de “zona de desarrollo próximo”, “andamiaje” y Las técnicas que se presentan son herramientas para mejorar el comportamiento y construir el pensamiento. En la aplicación de las técnicas deben participar los actores del aula para que se genere un proceso de aprendizaje.

Las técnicas participativas sirven para la motivación de los alumnos deben ser aplicadas adecuadamente de acuerdo a la edad para que produzca el proceso de aprendizaje: Dinámicas de Ejercicios de Comunicación, de Análisis General, de Organización y Planificación, Dinámicas de Abstracción, etc. (Salguero. 2009)

Hay que señalar algunos lineamientos generales que pueden orientar al docente en la selección y empleo de estrategias de enseñanza, tanto para la fase de planeación, organización de la enseñanza, como para la elaboración y aplicación de materiales de enseñanza.

A los alumnos el maestro tiene que entregarles información clara, lógica con un vocabulario apropiado en forma oral o escrita con oraciones cortas y claras que vayan elevando el nivel de complejidad para lo cual es necesario ofrecerle una bibliografía básica. Hay que informar al alumno periódicamente sobre su avance y desarrollar la retroalimentación sobre los vacíos y la corrección de errores presentados. (Barriga y Hernández. 2001)

Las estrategias deben permitir la creación de un clima de aprendizaje de tal manera que el alumno se sienta dentro del ambiente o cultura del conocimiento, esto es que el alumno quiera aprender; lo que provocará un sentimiento de seguridad, con lo cual el estudiante es estimulado y puede manifestar sus capacidades. Lo que causará satisfacción personal, tranquilidad y hasta la alegría que se produce al concurrir y permanecer en el establecimiento educativo (Méndez, 2006)

Estrategia del afecto en el proceso de aprendizaje es un elemento esencial, tiene que ver con el control emocional, especialmente el de la ansiedad; esta puede bloquear o interferir en el aprendizaje.

La ansiedad se produce cuando el alumno no entiende cómo desarrollar el proceso para el cumplimiento de la tarea, esto es generar los procesos cognitivos. Las diferencias entre alumnos de alta o baja ansiedad no está, tanto en las reacciones emocionales, sino en las estructuras cognitivas y la presencia de preocupaciones personales.

Ante la ansiedad hay que mantener el control emocional durante el proceso de aprendizaje con la paciente reestructura cognitiva con la cual se forjando el carácter. La canalización de los afectos que precisa la inteligencia emocional, tiene cuatro dimensiones o habilidades: comprender, asimilar, canalizar y controlar las emociones dentro del contexto educativo. Los pensamientos y sentimientos que tienen los estudiantes responden a comportamientos que tiene que ver con el clima social de aula.

3.2.4.1 IMPLICACIÓN

Puede ser entendido como los pensamientos, sentimientos y comportamiento, la conexión de los estudiantes con lo que está ocurriendo en el aula. Implicación es el grado en que los alumnos están conectados, comprometidos con la escuela y motivados para aprender y rendir. La implicación activa es el compromiso y la atención concentrada, en contraste con la participación superficial, apatía o falta de interés. Hay que considerar los diversos niveles de implicación que tienen los alumnos, algunos son altamente comprometidos con su educación y cumplen con las tareas requeridas para rendir bien en la escuela; no así los no implicados que les falta el interés, que asisten irregularmente a clases, no cumplen

las tareas o lo hacen en forma incompleta; aspectos que conducen al fracaso y su posterior abandono.

La implicación o enganche escolar se refiere a implicación conductual y psicológica del alumno en el currículum escolar. Abarca una serie de conductas y actitudes como la participación, adhesión, motivación, pertenencia. Para algunos estudiosos hay tres tipos de implicación: conductual, afectiva y cognitiva.

Implicación del alumno en la escuela está estrechamente relacionada con logro académico o resultado escolar. Es el grado de interés y participación que los alumnos muestran por la realización de las actividades de la clase, se apoyan y se ayudan entre sí, participan en las conversaciones o coloquios; disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias. Hay que tomar en cuenta que los niños que son aceptados por su grupo se mostrarán más interesados por las actividades de la clase participarán y disfrutarán del ambiente del aula; a diferencia de aquellos que tienen resistencia en el grupo, de este modo difieren significativamente en el ámbito de implicación del clima social escolar.

Para un mayor entendimiento del significado de implicación multidimensional, hay que explicarla en cada una de sus dimensiones.

La dimensión conductual tiene que ver con los aspectos conductuales del alumno en la escuela relacionados con las conductas observables: su mayor o menor grado de vinculación con la escuela y con su aprendizaje, asistencia regular, participación en las actividades escolares y extracurriculares, perseverancia, conformidad a las reglas escolares y del aula, atender a las directrices del profesor y las cuestiones planteadas por él, ausencia de conductas disruptivas, lo que indicaría el grado de absorción del alumno con la realización de las tareas escolares, la realización del trabajo y el cumplimiento de las reglas, su perseverancia y participación en la vida institucional. También en la implicación hay que tomar en cuenta otras conductas como: el entusiasmo, la iniciativa que manifiesta el alumno planteando cuestiones, abriendo el diálogo con el profesor, buscar y pedir ayuda, utilización de tiempo extra en el trabajo de clase y por lo general hacer más trabajo de aula..

La dimensión afectiva o componente psicológico de la implicación tiene que ver con los aspectos emocionales relativos al interés, valores, sentimientos negativos y positivos, en relación con la escuela, las aulas, el profesorado; así como también los estados afectivos: ansiedad, aburrimiento, interés, disfrute, gusto, pertenencia, lazo, adhesión. Se asienta en la noción de lo atractivo, abarca las reacciones positivas y negativas de profesores y alumnos, de los compañeros y de la escuela en general.

La dimensión cognitiva hace referencia al esfuerzo psicológico del estudiante en su aprendizaje hacia la comprensión, la motivación intrínseca por aprender y las estrategias meta cognitivas del alumno relacionadas con el aprendizaje autónomo, las percepciones sobre los alumnos, la escuela, los profesores, preocupación de los docentes y compañeros por ellos mismos.

3.2.4.2. AFILIACIÓN

Es el nivel de amistad entre alumnos, cómo se conocen, se ayudan mutuamente en la realización de las tareas y se sienten bien trabajando juntos. Las relaciones interpersonales en el aula se fomentan a través del trabajo cooperativo ya que ahí es donde surge la espontaneidad o sentido común para realización de las actividades propuestas o de las tareas que tienen que desarrollarse. Los alumnos que son acogidos por sus compañeros de aula se mostrarán más amistosos con sus pares y trabajarán con gusto en el grupo haciendo sus tareas; sucederá lo contrario con los alumnos que no fueron acogidos por el grupo respectivo; lo que demostrará diferencias evidentes en el ámbito del clima social de afiliación. Los alumnos que son amigables, cordiales, sociales ayudan en las tareas tienen un alto nivel de afiliación.

3.2.4.3. AYUDA

Ayuda o apoyo es el grado de colaboración, preocupación, amistad y confianza del profesor hacia los alumnos, mediante la comunicación abierta con lo cual creará confianza e interés por sus ideas. La ayuda no debe ser entendida como parte del facilismo sino la tutoría que hace el profesor para que el alumno pueda – caminar con sus propios pies y pensar con su propia cabeza - en la resolución de las actividades propuestas; esto conducirá a elevar la autoestima del alumno y se establecerá nuevos retos sobre propia

capacidad. Los alumnos que son accesibles al grupo del aula tendrán una percepción favorable del profesor a quién lo consideran amigo que les brinda confianza y se interesa por sus alumnos.

3.2.4.4. TAREA

Es el trabajo escolar que realiza el alumno o grupo de alumnos mediante las acciones y operaciones que deben ser especificadas por el profesor en forma clara, y precisa y que resuelve el objetivo de aprendizaje. Hay que relieves en la evaluación la importancia que se da a las tareas programadas y culminación con lo previsto. El centro de atención está en el cumplimiento de los objetivos académicos o docentes, se debe poner énfasis en las reglas y particularmente en el control; se fomenta la participación y la innovación. También hay que considerar la percepción de la importancia que se concede en la clase a la realización de las tareas y a los temas de las diferentes asignaturas.

3.2.4.5. COMPETITIVIDAD

Es la importancia que se da al esfuerzo por lograr buena calificación y estima así como las dificultades para obtenerla. La realización de las actividades o tareas escolares orales o escritas siguen una lógica procesual con las diversas estrategias que debe aplicar el alumno para la ejecución de un trabajo escolar. La observación y análisis por parte del profesor de los pasos o proceso que realiza el alumno es importante pues el control de la calidad de los procesos redundan en la calidad de los logros. El reconocimiento social ante el grupo incentiva notablemente el espíritu y la estima del alumno.

3.2.4.6. ESTABILIDAD

Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de los objetivos. Tiene que ver con el grado de organización y en base de esta el cumplimiento de las reglas y el seguimiento y control que ejerce el profesor para su cumplimiento. El proceso de enseñanza aprendizaje culmina en el cumplimiento de los objetivos didácticos mediante la elaboración adecuada de la planificación de la clase, esto el dominio de los contenidos en su tridimensionalidad: conocimiento científico, habilidades y destrezas y lo afectivo o valorativo. La construcción del conocimiento es posible si hay dominio de las estrategias metodológicas; las técnicas o graficadores, acompañados de un adecuado material didáctico y de la evaluación cualitativa y cuantitativa.

3.2.4.7. ORGANIZACIÓN

El clima organizacional se puede entender como el conjunto de características psicosociales de un centro educativo determinado por los elementos estructurales, personales y funcionales de la escuela que tiene un estilo característico que condicionan sus productos educativos.

La importancia del orden, la disciplinada estudiantil y organización de las actividades; no pueden ser impuestos, surgen de la calidad del profesor, de la profundidad del conocimiento de su trato cordial, amigable y de las relaciones interpersonales horizontales con los alumnos. La disciplina consciente de los alumnos surge de la plena información del conocimiento de las normas a seguirse y de la planificación de las actividades que tienen que ser conocidas con antelación por los miembros de la comunidad educativa y en especial por quienes son integrantes del aula.

Moos (1974) plantea diez dimensiones para medir el clima organizacional: compromiso, cohesión, apoyo, autonomía, organización, presión, claridad, control, innovación, comodidad.

3.2.4.8. CLARIDAD

Significa la claridad de las reglas. Importancia del establecimiento y seguimiento de normas claras. Las consecuencias de incumplirlas, la consistencia del profesor para resolver las infracciones. Los alumnos saben la estructura organizativa del centro educativo, el proceso o los pasos que deben seguir, todos deben saber lo que tienen que hacer para que se cumplan con los objetivos institucionales y de aprendizaje. Según (STENHOUSE, 1977) algunas normas que afectan a todos los miembros de la clase son:

- a). Normas de disciplina o conducta en clase,
- b). Normas de resultados esperados,
- c). Normas sobre las actitudes que hay que tener sobre los contenidos del currículo, y
- d). Normas de valor y calidad del trabajo que se lleva a cabo en la clase.

Al hacer referencia de las normas de la clase el profesor no es la causa del aprendizaje, sino que el éxito está en dar sentido al mismo, los alumnos que no encuentran sentido a su permanencia en la escuela están impedidos de adoptar una posición de implicación tanto con lo que aprenden y hacen, así como la forma cómo lo hacen. La aplicación de las

normas en el grupo solo es posible, cuando se entiende que grupo es cuando hay compromiso de todos los integrantes. El acuerdo sobre las normas se logra a partir de la propia autocrítica y en parte por la presión del grupo y que puede ser efectiva que la misma del mismo del maestro. En la clase se da una cultura diádica o cara a cara fuerte y vigorosa que proporciona una experiencia esencial de estar en grupo. Se expresa que el currículo debe ser entendido como fundamento de la discusión y del pensamiento de los alumnos y no como materiales de la instrucción para lo cual hay la necesidad de adaptarse a las dificultades prácticas del aula. De esto surge la necesidad de examinar las normas realmente cumplidas más que las metas enunciadas. Un buen currículo es el que hace posible unas normas que realmente valen la pena.

3.2.4.9. CONTROL

Es el grado en el que el profesor es estricto en el cumplimiento de las normas y cuán problemática puede resultar su aula. El Concepto de norma desde la perspectiva de la psicología social es el elemento regulador de la conducta de los individuos en la sociedad y en caso particular en relación a las actitudes en el contexto escolar. El aprendizaje de las normas se ha planteado desde el punto de vista del control del comportamiento de los alumnos. Las normas están formadas por un conjunto de principios que especifican determinado tipo de comportamiento en situaciones concretas.

La aplicación y control de las normas debe ser por predisposición interna y no solo por presión externa, la disciplina consciente conduce al espíritu de colaboración colectiva. La persuasión y el diálogo acompañados de la mediación conducen a la aplicación correcta de las normas y disposiciones. Existe mucho control lo que compensa la falta de apoyo entre los alumnos así como también la falta de apoyo del profesor a los alumnos.

El aprendizaje de las normas atraviesa por diversas etapas:

- a). En las primeras edades el niño incorpora normas a través de un proceso de aceptación que implica la adaptación a una imposición escolar.
- b) En las etapas posteriores paulatinamente el niño entra en un proceso de conformidad que supone una cierta reflexión y evaluación de las normas que rigen el contexto escolar.
- c) En la etapa siguiente los alumnos dejan de cuestionar sistemáticamente la adecuación o validez de las normas y las aceptan como regla básica para el funcionamiento del centro

escolar porque comprende la necesidad de vivir en colectividad. El control y cumplimiento de las normas corresponde básicamente al profesor así como también de aplicar las consecuencias establecidas.

Existen dos condiciones básicas que se den cumplir para que un programa de aprendizaje de normas funcione, a saber:

- Unificación de criterios de intervención con los cuales las normas deben ser aplicadas con los mismos criterios por todos los profesores que intervienen en el aula.
- Control del contexto consiste en que los profesores deben tener un cuidado especial en controlar el cumplimiento de las normas elaboradas para que se fijen y sean asumidas por todos los estudiantes.

3.2.4.10. INNOVACIÓN

Es alternar, trastornar la calma y el orden para innovar; esta alteración debe ser deliberada, intencional y deliberada. La innovación tiene que darse en la medida que sea apropiada para el maestro, de lo contrario cuando por medio de presión o de reforma no se llama innovación. La innovación es la toma de conciencia y el deseo deliberado de hacer algo diferente; hay que comprender que toda innovación es un cambio, pero no todos cambio son innovadores. La innovación es la construcción de un presente y un futuro que hace pasar del sujeto paciente a ser sujeto agente, esto que ejecuta la acción. La innovación en la educación siembra raíces en la acción cotidiana y en su comprensión práctica concebida como acción. Cada innovación es particular que se explica por medio de las relaciones entre sus elementos. Lo nuevo y su propia forma de intervención y su transformación en procesos de cambio en un contexto singular en donde la calidad es lo más importante.

Innovación es la diversidad, novedad y variación razonables que suceden en las actividades de la clase. Grado en el que los alumnos contribuyen a planear actividades escolares y la variedad de cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estilos. En qué medida los estudiantes contribuyen a innovar, y cómo el profesor hace uso de nuevas técnicas y estimula el pensamiento creativo. La espontaneidad estudiantil cuando están imbuidos por la motivación del profesor hace que los alumnos pongan en juego libremente sus iniciativas en beneficio de la sala de clases y del centro educativo.

Son aulas en las que prima los aspectos innovadores y relacionales, la orientación a la tarea es escasa; se presta poca atención a las metas y procedimientos así como el control del profesor es exiguo.

3.2.4.11. COOPERACIÓN

Es el grado en que los alumnos se sienten orgullosos de pertenecer a la organización y sienten que todos están trabajando hacia el logro de los objetivos. Las estrategias de aprendizaje cooperativo son métodos altamente organizados y estructurados que con frecuencia incluyen la presentación formal de información, la práctica del alumno y la preparación de equipos de aprendizaje y el reconocimiento público del éxito logrado.

Las metodologías de aprendizaje cooperativo son estrategias sistematizadas de instrucción de características generales: a) División de los alumnos de la clase en pequeños grupos representativos heterogéneos, pueden ser grupos paralelos o grupos independientes; b) Creación de interdependencias positivas; y c) Creación de tareas y recompensas específicas. (Slavin, 1978; Slavin et., al 1984.)

Brow, Collins, Duid (1998) sustentan que mediante el aprendizaje cooperativo la participación en las prácticas sociales en el aprendizaje e implica que el aprendizaje productivo conlleva a la interacción y cooperación entre los miembros del grupo; por lo tanto es indispensable estudiar ese nivel de interacción.

Las interacciones que se suceden en el aula depende básicamente de las interacciones de todos los sujetos que se interrelacionan en el proceso de enseñanza aprendizaje, el estilo del profesor, el material didáctico, aspectos materiales del proceso, contenidos culturales, y la disposición del alumnado en el aula. La importancia de la dimensión social es vital ya que se ha demostrado que la conducta de un sujeto varía en función de la percepción que tenga del clima social en una situación determinada.

Las actuaciones del profesorado y el alumnado y las relaciones que se producen en el aula influyen en la comunicación y en los vínculos afectivos que imperan dan lugar a un determinado clima de convivencia la misma que va influir en el proceso educativo, de igual manera los modelos y propuestas didácticas incidirán en el clima social del aula.

3. 3 PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS, TIPOS Y CLIMA DE AULA

TIPOS DE AULA SEGÚN EL CLIMA SOCIAL

El clima social del aula está determinado por las peculiaridades tal como son apreciadas por profesores y alumnos. (Moos, 1979) existen aulas en las cuales sus integrantes son participantes, tolerantes y unidos, así como también pueden ser intolerantes, individualistas e indiferentes lo que influye positiva y negativamente sobre sus miembros, entre otros aspectos. Dependiendo de las características cómo se manifiestan y estructuran, Moos agrupa en seis tipos de aulas: orientadas a la relación estructurada, a la relación de innovación, a la competición individual desmesurada, al rendimiento académico con apoyo del profesor, a la colaboración solidaria y al control.

3.3.1 AULAS ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA

Enfocan el nivel de amistad de los alumnos y forma de ayuda en la realización de las tareas. Las relaciones de amistad hacen posible que los alumnos practiquen habilidades de interacción social que le serán útiles en su vida adulta para establecer relaciones de cercanía y comunicación con otras personas y solucionar conflictos aumentando la confianza con los demás. Grado de ayuda y preocupación por los alumnos, debe realizarse mediante la comunicación abierta con los ellos, entregándoles confianza e interesándose por sus ideas. El profesor debe mostrar su interés personal por los alumnos. Se promueve la interacción y participación de los alumnos, el interés y la implicación es alta, al igual que el apoyo, hay orden y las reglas están claras.

3.3.2 AULAS ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA

Se caracterizan por que hay pocas reglas, ni siquiera la claridad de éstas, existe poco énfasis en las relaciones, tampoco tiene mucha importancia la innovación, la clave en este tipo de clima está en la competitividad, más que en el control que se puede ejercer. A menudo se han tomado precauciones para reducir la competitividad en las aulas, debido a los prejuicios que se piensa que origina. Algunos profesores suelen dejar a sus alumnos estar sin control durante el recreo. Sin reglas claras ni una supervisión adecuada, los chicos suelen socializarse de acuerdo con el principio de que “la razón está en la fuerza”

con las “reglas de la popularidad”. No requiere mucho tiempo percatarse de que la fuerza se obtiene aumentando la propia fortaleza o reduciendo la de los demás.

Es fuera de las clases, en situaciones de competitividad, donde tiene lugar uno de los aspectos más importantes de las vidas de los chicos: el hacer amigos. Es necesario no abandonar a la suerte o al azar dicho proceso de ensamblamiento de amistades. Las situaciones competitivas en el marco escolar pueden utilizarse para enseñar a los estudiantes conductas aceptables o inaceptables que les hagan más considerados fuera del aula en sus interacciones con los demás. Los profesores que hacen uso de carreras, competiciones y juegos que permiten a los chicos la práctica de habilidades afines a la escuela crean oportunidades para que se realice este importante aprendizaje. El recreo y las actividades extraescolares también entrañan situaciones competitivas que exigen habilidades sociales relacionadas con el aprendizaje. Los profesores pueden hablar con los chicos sobre qué significa ser buenos y malos “perdedores” que más se les asemejan. Pueden sugerir el empleo de “hándicaps” en el juego con el fin de equilibrar las diferencias entre los fuertes y los débiles.

Finalmente, tomando parte en actividades competitivas durante las fiestas o el recreo, los profesores pueden servir de modelo socialmente deseable en diversas situaciones. En una situación escolar competitiva los objetivos que persigue cada alumno no son independientes de lo que consigan sus compañeros. En la medida en que los alumnos son comparados entre sí y ordenados (del mejor al peor), el número de recompensas (calificaciones, privilegios, halagos) que obtenga un estudiante depende del número de recompensas distribuidas entre el resto de sus compañeros: Así, bajo un esquema de competencia, el alumno obtiene una mejor calificación cuando sus compañeros han rendido muy poco que cuando la mayoría mostró un buen rendimiento.

Al relacionar las ideas sobre motivación y aprendizaje, es casi inevitable que un esquema individualista y de competencia genere una motivación extrínseca, con metas orientadas a obtener básicamente valoración social y recompensas externas. Ante las presiones de una situación competitiva, es difícil que el alumno sienta el deseo de aprender como un objetivo mismo, por lo cual las metas relacionadas con la tarea (sensación de autonomía, satisfacción intrínseca por el aprendizaje logrado, etcétera) pasan a un segundo plano.

Otro efecto negativo del espíritu de competitividad que prima en las instituciones educativas, evidenciado en diversas investigaciones (Enesco y del Olmo. Ob.cit., p. 24). Es que los alumnos que han vivido durante años esta experiencia, tienden a descalificar las ideas u opiniones de los otros, y terminan desarrollando conductas muy poco solidarias y actitudes competitivas irracionales que los llevan, por ejemplo, a preferir reducir sus propias posibilidades de éxito con tal de reducir las ajenas. Incluso puede afirmarse, en el plano de las relaciones sociales y afectivas, que un sistema altamente competitivo y autoritario produce una especie de estratificación social en el aula, donde el poder, los privilegios y el prestigio se distribuyen en función de la manera en que se ha “etiquetado” a un estudiante.

Las clases orientadas a la competición con apoyo del profesor se caracterizan porque las relaciones entre estudiantes son positivas, la cuestión eje está en la organización y claridad de las reglas, hay menos control y mayor énfasis en la competición.

3.3.3 AULAS ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD

Tiene que ver con la importancia que se da al orden, organización de la vida colectiva y buenas maneras en la realización de las tareas escolares. Los alumnos no pueden ser simples receptores de lo que piensa el profesor deben saber planificar a igual que se planifica una composición o redacción: observación de la realidad, organización de las actividades a desarrollarse y ejecución de las mismas. La organización de las actividades en forma colectiva conduce al orden, al control y a la disciplina. Hay que subrayar que existe una primera fase en la en principio no es posible que las estrategias aparezcan por espontaneidad es necesario que se motive e induzca al aprendizaje y desarrollo de estas.

Para que se produzca un clima organizacional adecuado es necesario que se aplique las funciones básicas de la administración: planeación, organización, integración del personal, la dirección y el control mediante la coordinación que consiste en armonizar todas las funciones a fin de alcanzar las metas comunes a través de los esfuerzos individuales.

Planeación es la definición de los objetivos seleccionados de la institución educativa con las estrategias y acciones para alcanzarlos.

La organización requiere establecer una estructura institucional de los roles y tareas a desempeñar por cada uno de los miembros del personal de tal forma que al cumplir con su rol específico también contribuya con el esfuerzo grupal para que se cumplan con las metas comunes de la escuela.

En la integración del personal se debe considerar todos los puestos requeridos en la institución educativa a fin de seleccionar al personal de manera eficiente y efectiva para lo cual es necesario el análisis de los puestos y del perfil requerido. La dirección se refiere a los aspectos interpersonales y de las aptitudes necesarias que debe tener el director referido al liderazgo, motivación y comunicación para que cada persona realice su tarea pertinente que conlleven al logro. El control significa realizar el seguimiento de los procesos que tienen las diversas actividades planificadas tendientes a prestar la ayuda y correctivos necesarios.

ORGANIZACIÓN DEL TIEMPO DEL ALUMNADO

Tomar apuntes. Escuchar al profesor. Aclarar dudas. Debatir. Intervenir opinar. - Tratar en pequeño grupo. Resolver problemas. Realizar ejercicios. Trabajar en parejas. Pedir ayuda al profeso. Consultar fuentes. Responder a preguntas del profesor. Resumir explicaciones. Exponer trabajos. Leer, resumir, redactar...

Además de los procesos señalados también hay que considerar las habilidades organizativas (BERDNARD, 2001): ¿Cómo establecer prioridades? ¿Cómo programar el tiempo en forma concreta? ¿Cómo disponer de recursos? ¿Cómo conseguir que las cosas más importantes estén hechas a tiempo?

Habilidades sociales de estabilidad: ¿Cómo evitar conflictos interpersonales? ¿Cómo cooperar y esperar cooperación? ¿Cómo competir lealmente? ¿Cómo motivar a los otros compañeros del aula?

3.3.4 AULAS ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN

Consiste el nivel en el cual participan los alumnos en la planificación de las actividades escolares y los cambios de técnicas que provoca el profesor como estímulo a la creatividad estudiantil. La inventiva del profesor o creatividad tiene que ver con la mejora permanente de la calidad del proceso educativo para lo cual el maestro debe conocer el método heurístico articulado al método didáctico, esto reunir el perfil de investigador y facilitador o mediador del aprendizaje para lo cual es conveniente que domine las habilidades inventivas y creativas:

¿Cómo desarrollar una actividad inquisitiva en los alumnos?. ¿Cómo generar ideas, hipótesis, predicciones? ¿Cómo razonar inductivamente o elaborar conceptos y definiciones? ¿Cómo organizar nuevas perspectivas?. Cómo emplear la comparación que le conduzca a la verdad: igualdades, diferencias, analogías? ¿Cómo evitar la rigidez? ¿Cómo aprovechar los acontecimientos o sucesos extraños? ¿Cómo utilizar las paradojas experienciales para la creatividad.

3.3.5 AULAS ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN

Al realizar actividades académicas cooperativas, los individuos establecen metas que son benéficas para sí mismos y para los demás miembros del grupo, buscando así maximizar tanto su aprendizaje como el de los otros. El equipo trabaja junto hasta que todos los miembros del grupo han entendido y completado la actividad con éxito.

Las relaciones de cooperación son determinantes en la formación de la personalidad de los niños en la convivencia pacífica pues las relaciones entre alumnos para algunos pueden ser las primeras relaciones en donde tiene lugar la socialización, adquisición de competencias sociales, control de actitudes impulsivas, el respeto de los puntos de vista, aumento de las aspiraciones e incluso del rendimiento académico (COLL Y COLOMINA, 1990).

Al analizar más de 100 investigaciones realizadas con alumnos de todas las edades, en áreas de conocimiento y tareas individual, o en situaciones de competencia. David y Roger Johnson, codirectores del Centro para el Aprendizaje Cooperativo de la Universidad de Minnesota, concluyen lo siguiente:

1. Rendimiento académico tiene que ver con las situaciones de aprendizaje cooperativo que fueron superiores a las de aprendizaje competitivo e individualista en áreas (ciencias sociales, naturales, lenguaje, matemáticas) y tareas muy diversas; así como las que implican adquisición, retención y transferencia de conocimientos.
2. Relaciones socioafectivas se vieron mejoras notables en las relaciones interpersonales de los alumnos que habían tomado parte en situaciones cooperativas. Particularmente se incrementaron el respeto mutuo, la solidaridad y los sentimientos recíprocos de obligación y ayuda, así como la capacidad de adoptar perspectivas ajenas.
3. Tamaño del grupo y productos del aprendizaje, existen una serie de factores que condicionan la efectividad del trabajo en equipo cooperativo. Un primer factor fue el tamaño del grupo; a la medida que aumentaba el número de alumnos por grupo, el rendimiento era menor. Los investigadores recomiendan, la conformación de grupos pequeños de trabajo (no más de seis integrantes en cada uno).

El aprendizaje cooperativo se caracteriza por algunos aspectos (DIAZ, F. HERNANDEZ , G, 2000):

1. “Un elevado grado de igualdad”, ya que estimula la solidaridad, fraternidad y el verdadero compañerismo mediante roles desempeñados por los participantes en la actividad grupal.
2. “Un grado de mutualidad variable”. Las variaciones en el comportamiento se produce en medio del trabajo colectivo ya que se desarrolla la cercanía entre los participantes, los lazos de amistad se profundizan, se estimula las relaciones interpersonales y la comunicación. Los cambios positivos se producen cuando se desarrolle la planificación y la discusión conjunta, el intercambio de roles y la división del trabajo entre los miembros (COLL y COLOMINA, 1990,p.343; MELERO ZABAL y FERNÁNDEZ BERROCAL, 1995).

Hay que subrayar que no todo grupo de trabajo es un grupo de aprendizaje cooperativo. Simplemente colocar a los estudiantes en grupo y decirles que trabajen juntos no significa que deseen o sepan cooperar.

En los grupos de trabajo tradicionales, suele suceder que algunos de los alumnos más habilidosos asumen un liderazgo, y en ocasiones sólo ellos se benefician de la

experiencia a expensas de los miembros menos habilidosos. Sucede así mismo que algunos son los que trabajan académicamente (y por consiguiente son los que sí aprenden) y otros sólo cubren funciones de apoyo (fotocopian, escriben a máquina, etc.) Sobre la base de la reflexión anterior, se expondrán los componentes esenciales del aprendizaje cooperativo (Johnson, Johnson y Holubec, 1990):

- “Interdependencia positiva”. Del trabajo cooperativo surgen nexos de amistad sincera que conducen al éxito, se superan el egoísmo individualista y el empeño por cumplir la tarea a partir del esfuerzo individual sobre la base del trabajo colectivo, se va consolidando la responsabilidad. Dumas: “Todos para uno y uno para todos”.
- “Valoración personal-responsabilidad” Los alumnos al responder positivamente en sus acciones prácticas van fortaleciendo el rendimiento académico y su comportamiento; esto se fortalece cuando se realiza el seguimiento y control a sus integrantes para lo cual es necesario la evaluación y la información del avance personal.

3.3.6 RELACIÓN ENTRE LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA Y EL CLIMA SOCIAL DEL AULA

El clima de aula tiene que ver con las actitudes positivas en las relaciones interpersonales en clase y en el adecuado clima de estudio; (ARÓN, A.M. & MILICIC, N. 1999) es la forma en la que el profesor interactúa con los alumnos y el ambiente físico que le rodea. La actitud pedagógica que debe desarrollar el profesor entre otras, es posible anotar las siguientes:

- Clima de confianza, cordialidad y respeto, comunicación activa en el aula y en la institución escolar.
- Práctica cotidiana de valores.
- Participación ordenada y responsable en las distintas actividades del proceso de enseñanza – aprendizaje y evaluación.
- Aplicación de estrategias que fortalezcan el autoestima positiva de los alumnos y los docentes.

- Estimulación para que se produzca el pensamiento autónomo de los alumnos ejercitando la libertad de opinión.
- Aplicación de estrategias que estimulen el desarrollo del pensamiento y el nivel afectivo de los alumnos a través de preguntas problémicas.
- Reconocimiento de la autoridad sustentada en el respeto y no en el temor.
- Realización de las clases personalizada potenciando el autoaprendizaje.
- Estrechar la colaboración educativa con los padres de familia, docentes y autoridades.
- Desarrollo de una educación integral orientada al autocontrol, autoaprendizaje, autogobierno.

3.3.7. PRÁCTICAS DIDÁCTICO PEDAGÓGICAS QUE MEJORAN LA CONVIVENCIA Y EL CLIMA SOCIAL EN EL AULA

La creación de un clima social favorable en el aula tiene que ver con: la aplicación de normas claras, definición de los objetivos, organización y el soporte aceptados por todos los participantes en el aula y en la institución educativa. (), Hay que subrayar que la tolerancia y la flexibilidad son necesarias para la buena marcha de la clase así como el tiempo que los alumnos dedican al estudio acompañada de una metodología variada por parte del profesor crean el ambiente propicio para el proceso de transferencia de los contenidos.

Algunas estrategias didáctico pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima del aula en la clase para mejorar el interés y la participación:

- Planificación oportuna de la clase con material didáctico adecuado
- Dominar estrategias metodológicas constructivistas.
- Establecer relación de los temas tratados con las experiencias y valores de los alumnos.
- Mostrar asequibilidad y apertura a los alumnos.
- Procurar no solo abordar y comentar los problemas suscitados en clases, sino también los personales que tienen los alumnos, sin señalar nombres.
- Atender problemas menores y aún los graves para comunicar a los especialistas en el caso.

- No caer en el dogmatismo y ejercer su autoridad para imponer sus explicaciones, esto hará posible que el alumno también quiera participar en la clase.
 - Realizar interrogaciones o preguntas concretas, ni mostrar poses de superioridad, sino que debe haber un espíritu de horizontalidad.
 - Favorecer la realización de tareas y trabajos en grupo.
 - No ridiculizar a los alumnos con menos rendimiento académico.
 - Trabajar con técnicas de atención y motivación.
 - Atender casos individuales sobre dificultades en los temas abordados.
 - Valorar en forma pública y privada el esfuerzo, dedicación y el éxito de los alumnos.
 - Aplicar una metodología variada ya que así se motiva y atrae la atención de los alumnos.
- Para aumentar la cohesión grupal:
- Hacer el trabajo grupal una cotidianidad.
 - Que el grupo tome decisiones grupales.

4. METODOLOGÍA

4.1 CONTEXTO

La investigación se realiza en el marco de las relaciones de la institución educativa con el ambiente exterior y su incidencia en el desarrollo del ambiente social y tipos de aula en el proceso de aprendizaje en el nivel de educación básica. La incidencia en el proceso de enseñanza aprendizaje y evaluación que ejercen los tipos de aula con sus actores: padres de familia, autoridades, profesores y alumnos es determinante en la calidad de la educación y el rendimiento estudiantil.

La investigación fue desarrollada en la provincia de Pichincha ciudad de Quito en la Unidad Educativa María Auxiliadora ubicada en la parroquia El Belén, barrio el Dorado; año lectivo 2011 - 2012 al cuarto, quinto y décimo años de educación básica, así como también a los profesores respectivos.

4.2 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El enfoque que tiene la investigación presente es cuanti-cualitativa o mixta por cuanto sigue un plan o diseño para probar las variables: *el tipo de aula y el ambiente social en el proceso de aprendizaje en el nivel de educación básica*, para lo cual se aplicaron los instrumentos a cuarto, quinto y décimo años de educación básica, así como también a los profesores respectivos; la recolección de los datos servirán para las pruebas estadísticas con la cuales se realizarán una serie de análisis, y descripciones. Se partirá de una realidad objetiva a través de interrogantes formuladas. Es investigación cualitativa porque al tomar contacto con los encuestados marcarán respuestas de acuerdo a su subjetividad las mismas que servirán para la tabulación y la realización de inducciones con las cuales se llegará a elaboración de conclusiones y posteriormente a las recomendaciones.

Las modalidades de la investigación es de campo pues se efectuó la recolección de datos in situ es decir en Instituto María Auxiliadora de la ciudad de Quito en los años asignados para el efecto. El sustento teórico se fundamentó en las diversas fuentes bibliográficas y en la netgrafía o internet.

4.3 PARTICIPANTES DE LA INVESTIGACIÓN

La muestra en la que se aplicó la encuestada fueron un total de noventa y cuatro, alumnas desglosadas de la siguiente manera: de cuarto año 34 alumnos; séptimo año 36 alumnos y décimo año 21 alumnas de educación básica de la Unidad educativa María Auxiliadora, así como tres profesores dirigentes. Se puede precisar que también fueron participantes en forma indirecta las autoridades institucionales, las que a través del diálogo y la lectura de los documentos presentados hicieron posible la autorización para la aplicación de la encuesta: Sor Edith Silva Rectora, Vicerrector de la Sección Secundaria, Mgs. Pablo Romo y Inspectora de la Sección Primaria Lic. Claudia Borja, Profesoras de Cuarto Año de Básica Lic. Leonor Inés Segovia, Séptimo de Básica Lic. Carmen del Rocío Morales, Décimo de Básica Lic. Claudia Borja.

4.4 MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.

4.4.1 MÉTODOS

Se aplicaron el método de la lógica formal y lógica dialéctica, porque se siguió un proceso que establece el plan y la metodología de investigación; dialéctica porque se detectan las causas fenómenos o hechos que generan el clima social o tipos de aula; es decir lo particular incide en lo general y viceversa.

La investigación realizada se refiere a una investigación descriptiva pues, determina las características del clima social y el tipo de aula existente en grupos de individuos en este caso los alumnos de los años de cuarto, séptimo y décimo de básica de la Unidad Educativa María Auxiliadora.

Método Deductivo Inductivo ya que a partir del problema de investigación, Tipos de Aula y Ambiente Social en el Proceso de Aprendizaje en el Nivel Educativo de Educación Básica en los Centros Educativos del Ecuador, se realiza el planteamiento del problema, la identificación de la variables, la definición de los objetivos, la elaboración del marco teórico.....con estas grandes conceptualizaciones, definiciones juicios y razonamientos se realizaron las inducciones que culminarán con las conclusiones y recomendaciones como resultados de la investigación.

El método analítico sintético fue aplicado para develar, esclarecer, desentrañar las causas que generan el ambiente social y los tipos de aula positivo o negativo en el proceso de transferencia de aprendizaje; este análisis condujo a la síntesis que se expresa en los resultados plasmados en las conclusiones y recomendaciones.

Se aplicó el método de la estadística descriptiva aplicando la encuesta, la recolección, interpretación y análisis de los resultados se utilizaron las medidas de tendencia central especialmente la media aritmética para determinar el grado de importancia o significación de los tipos de aula con lo cual se dará validez y confiabilidad a los datos estadísticos de la investigación.

El método hermenéutico fue de mucha utilidad el cual permitió la recolección de datos a través de la lectura bibliográfica, la reflexión sobre las experiencias en la elaboración del marco teórico y la interpretación de los datos.

4.4.2 TÉCNICAS

Unas de las técnicas que se utilizó en esta investigación fue la observación, realizada en el aula que conviven los alumnos durante el año lectivo; se realizó entrevistas previas con: Sor Edith Silva Rectora, Vicerrector de la Sección Secundaria, Mgs. Pablo Romo e Inspectora de la Sección Primaria Lic. Claudia Borja, Profesoras de Cuarto Año de Básica Lic. Leonor Inés Segovia, Séptimo de Básica Lic. Carmen del Rocío Morales, Décimo de Básica Lic. Claudia Borja. De igual manera se aplicó la encuesta prevista por la Universidad Técnica Particular de Loja.

4.4.3 INSTRUMENTOS

Los instrumentos o medios materiales utilizados fueron los cuestionarios CES de Moos y Trickett entregados por la UTPL que fueron respondidos en forma individual por las alumnos y las profesoras de la institución educativa:

- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores.
- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes

4.5 RECURSOS

4.5.1 HUMANOS

Los recursos humanos participantes en el presente proyecto son los siguientes:

- Mg. Lucy Andrade, Mg. Mónica Unda. Ec. Crithian Labanda. Equipo Planificador de la Escuela de Ciencias de la Educación y del Centro de Investigación, Educación y Psicología de la Universidad Técnica Particular de Loja.
- María Cristina Espinosa, Tutora de la tesis.
- Sofía Galarza, alumna investigadora postulante al grado.
- Autoridades de la Unidad Educativa María Auxiliadora.
- Profesoras de cada uno de los años de Educación Básica.
- Alumnos y alumnas de cuarto, séptimo y décimos años.

4.5.2 INSTITUCIONALES

Los recursos institucionales son los documentos elaborados por la UTPL, carta enviada por la escuela de Ciencias de la Educación dirigida a los directores de los establecimientos educativos.

Entrevista previa con el Inspector, y profesoras de la Unidad Educativa María Auxiliadora.

Visto bueno y autorización del centro educativo.

4.5.3 MATERIALES

Entre los recursos materiales se puede mencionar los siguientes:

Documentos elaborados y entregados por la UTPL a los graduandos:

Manual de trabajo de investigación y elaboración del informe de fin de carrera 2011- 2012.

- Carta de autorización de ingreso al centro educativo
- Instrumento para profesores: Escala de Clima Social: Escolar para profesores (CES)
- Instrumento para estudiantes: Escala de Clima Social: Escolar para Alumnos (CES)
- Guía APA, sexta edición
- Equipo de computación
- Internet
- Netgrafía y libros consultados
- Útiles de escritorio
- Policopias y anillados
- Materiales de escritorio.
- Equipo de computación con impresora.
- Fotocopiadora

4.5.4 ECONÓMICOS

- Costos de inscripción y matrícula
- Equipo de computación
- Insumos de computadora
- Internet (9 meses)
- Útiles de escritorio
- Policopias y anillados
- Transporte y alojamiento
- Impresión final de la tesis

4.3. PROCEDIMIENTO

Los tipos de investigación aplicados tienen que ver con la investigación exploratoria pues la temática de en la realidad educativa del país todavía no ha sido suficientemente abordada y por esto se fundamenta en modelos teóricos de Moos 1973 que habla sobre los diversos tipos de aula. Es explicativa porque en esta investigación hay que describir las características del ambiente social y su incidencia en los tipos de aula, así como también las peculiaridades de los actores de la comunidad escolar, las autoridades, el vecindario, los padres de familia, profesores y alumnos. También es posible decir que es una investigación de tipo explicativa porque debido a que tiene que dar respuesta a los por qué o causas de que crean el andamiaje adecuado para el aprendizaje o no de los estudiantes de la educación básica.

Los pasos que se aplicaron en el proceso de investigación estuvieron ceñidos en forma textual al Manual de trabajo de investigación y elaboración del informe de fin de carrera 2011-2012. Además detallo los pasos a través de los cuales se logró aplicar la encuesta:

PRIMER MOMENTO

- Para la presente investigación ingresé al EVA y se bajó los instrumentos cuestionarios CES, estudiantes NOVENTA Y CINCO (95) y profesores 134, de Moos y Trikett; para comenzar inmediatamente las encuestas, que fue requisito para asistir a la 1era asesoría presencial en la ciudad de Loja.
- Luego de reflexionar sobre algunas escuelas se consideró conveniente, previo diálogo con el director la posibilidad de aplicar las encuestas determinadas en la investigación para la recolección de datos. Luego del permiso correspondiente se aplicó los instrumentos respectivos en la escuela fiscal, “República del Uruguay”, ubicada en el barrio de San Juan de la ciudad Quito. Hay que subrayar que el número total de las preguntas aplicadas a los niños y niñas fueron de 95, mientras que de los profesores fue 134.
- Pese a tener los datos completos de esta escuela fiscal, no se anillaron, ya que surgió una mejor posibilidad de tener un número mayor de la población de niños y niñas, a quienes se aplicó la encuesta. Esta posibilidad surgió debido a que soy madre de familia de una niña de 10 años alumna, de la Unidad Educativa María Auxiliadora, que ha cursado desde primero hasta sexto de básica.
- La Unidad Educativa María Auxiliadora, se halla ubicada en la ciudad de Quito, sector nororiente, barrio el Dorado. Este establecimiento matutino cumple con los requisitos de la población de estudiantes de cuarto, séptimo y décimo de educación básica en un número mayor a 10 alumnos por aula, y sus respectivos profesores dirigentes.

SEGUNDO MOMENTO

- Para la presente investigación se concurrió a la “Unidad Educativa María Auxiliadora Quito” solicitando una entrevista con la rectora de dicha institución Sor Edith Silva, quién cordialmente permitió el acceso y me contactó con la señora Inspectora Licenciada Claudia Borja, persona que certificó la carta de solicitud de ingreso al centro educativo.
- La señora inspectora además de leer la carta de solicitud y escuchar atentamente la explicación sobre los propósitos de la investigación, se mostró interesada

también en leer las preguntas de las encuestas, que se debía realizar a los alumnos y profesores.

- Realizó la lectura de las encuestas y observó que eran las mismas preguntas tanto para los niños de cuarto de básica como para los de séptimo y décimo objetando que los niños de cuarto no van a comprender las preguntas tan fácilmente como otros alumnos más grandes y que se debía explicar cada pregunta de un modo más sencillo para que puedan contestar, lo que efectivamente sucedió posteriormente.
- A continuación se extendió el listado de los estudiantes con los nombres de los respectivos profesores dirigentes, acordó con los profesores los días y horas que en las que se debía aplicar las encuestas.
- Al regresar en las fechas y horarios indicados, por las docentes se aplicaron las encuestas, el 29 de noviembre 2018:00 HH AM.
- Con la señora inspectora concurrimos hacia las respectivas aulas. Se inició la aplicación de las encuestas en el cuarto año de básica, que es un grupo de treinta y cuatro de niñas y niños, en edades comprendidas entre los ocho y nueve años, luego de hacer la presentación, agradecí a la profesora dirigente de cuarto de básica y se entregó el cuestionario CES para profesores, para que pueda llenarlo en privado en la sala de profesores.
- Los alumnos de cuarto quedaron a mi cargo para realizar la encuesta, se mostraron sorprendidos al principio porque no sabían de que se trataba una encuesta y confundieron los cuestionarios con un examen, razón por la cual tuve que explicar que las preguntas no eran sobre asignaturas y que no tendrían calificación alguna.
- Entregué las hojas a cada alumno por orden de lista, inicié la explicación sobre cómo trabajar en las hojas, especialmente para llenar los datos informativos, luego continué la explicación sobre el cuestionario y las preguntas que en las que contestaron verdadero y falso; aproximadamente en el espacio de una hora y media.
- Cabe resaltar que algunos niños pequeños de cuarto al cabo de la pregunta 80 se mostraron cansados sin embargo terminaron con la totalidad de las preguntas.

- En séptimo de básica, el procedimiento fue el mismo, entregué la encuesta correspondiente a la profesora dirigente Licenciada Carmen Morales, para que la realice en privado.
- Con los alumnos de séptimo la presentación y explicación se facilitó, pues comprendieron más rápido, los datos fueron recogidos en una hora aproximadamente.
- Para tener acceso a la profesora dirigente décimo de básica y señoritas las estudiantes, fue necesario pedir nuevamente permiso al señor Vicerrector de la Institución Licenciado Pablo Romo.
- Entregué la encuesta respectiva a la señora profesora de séptimo de básica Licenciada Claudia Borja, para que la realice en privado y procedí realizar las encuestas correspondientes a las alumnas completando el proceso en una hora.
- Luego de los instrumentos aplicados los revisé cuidadosamente los anillo y los llevé a la ciudad de Loja a la reunión de la primera asesoría presencial realizada el 3 de Diciembre.
- En la realización del evento de asesoría, al dialogar entre los asistentes, me encontré con la sorpresa de que los instrumentos aplicados a los niños y niñas de cuarto, séptimo y décimo año estaban incompletos pues tenían 95 interrogantes de un total de 134. Esta situación fue justificada por la Directora de la Tesis Mg. Lucy Andrade, quién dio la explicación del por qué del error; el mismo que tuvo su origen al colocar en el internet la encuesta con las preguntas pertinentes, que no se insertaron el total de 134, sino apenas noventa; manifestando “que fue error del sistema”. Lo que realmente causó mucha molestia a quienes ya habíamos realizado el trabajo de recolección de datos.
- Producto de este error, resultó un verdadero tropiezo concurrir, por segunda ocasión a la Unidad Educativa María Auxiliadora, a realizar nuevas gestiones para que permitan la completación de las preguntas 96 a la 134. Situación que ya no fue aceptada de buena gana, lo que provocó las molestias consiguientes.
- Rehechas las gestiones procedí de igual manera a cumplir con los pasos que ya señalé arriba; esto es a la obtención de los permisos, día y hora, luego de lo cual finalmente completé la información requerida.

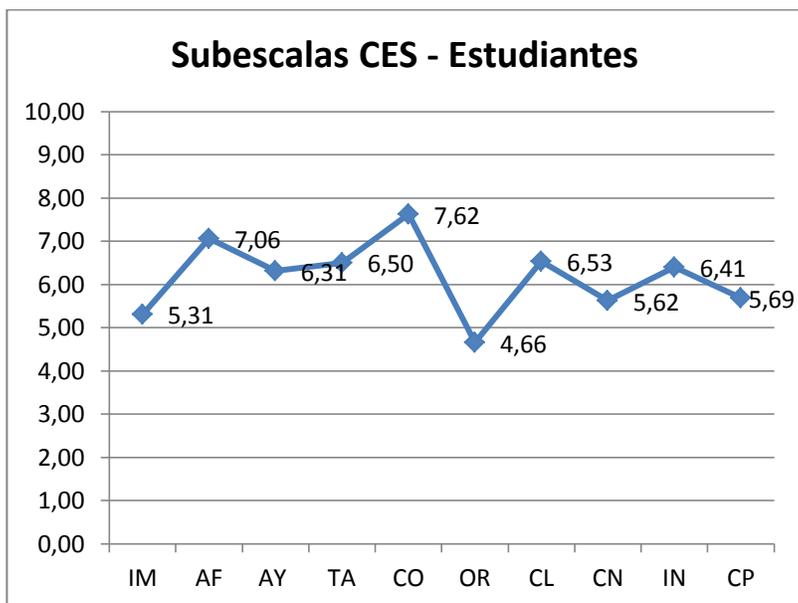
3. INTERPRETACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Tomando como referencia los objetivos de la investigación tanto el general como los específicos, y las concepciones teóricas sobre el clima y tipos de aula en el que se desarrolla en proceso educativo de estudiantes y profesores del cuarto, séptimo y décimo año de educación básica se ha abordado el análisis e interpretación de los resultados de la Unidad Educativa María Auxiliadora, de la ciudad de Quito. Sobre la base de las medidas de tendencia central (media aritmética) se realizará el análisis comparativo entre estudiantes y profesores por cada uno de los grados. Los problemas a resolver surgirán de las conclusiones y las propuestas de solución a través de las recomendaciones.

5.1 CARACTERÍSTICAS DEL CLIMA SOCIAL DEL AULA DESDE EL CRITERIO DE ESTUDIANTES Y PROFESORES DEL CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	5,31
AFILIACIÓN	AF	7,06
AYUDA	AY	6,31
TAREAS	TA	6,50
COMPETITIVIDAD	CO	7,63
ORGANIZACIÓN	OR	4,66
CLARIDAD	CL	6,53
CONTROL	CN	5,63
INNOVACIÓN	IN	6,41
COOPERACIÓN	CP	5,69

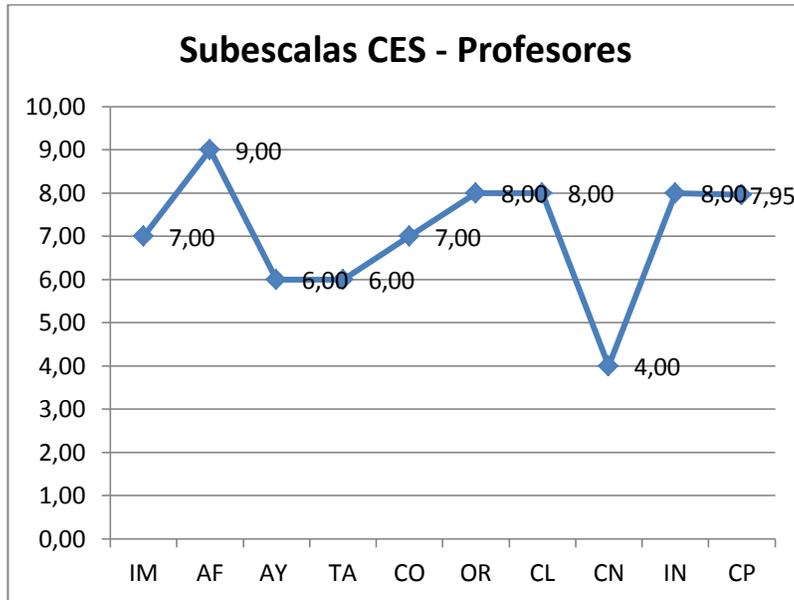
Fuente: Cuestionarios CES, 4to AEB, estudiantes.
Elaboración: Galarza, Sofía



Fuente: Cuestionarios CES, 4to AEB, estudiantes.
Elaboración: Galarza, Sofía

<u>PROFESORES</u>		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	7,00
AFILIACIÓN	AF	9,00
AYUDA	AY	6,00
TAREAS	TA	6,00
COMPETITIVIDAD	CO	7,00
ORGANIZACIÓN	OR	8,00
CLARIDAD	CL	8,00
CONTROL	CN	4,00
INNOVACIÓN	IN	8,00
COOPERACIÓN	CP	7,95

Fuente: Cuestionarios CES, 4to AEB, profesores.
Elaboración: Galarza, Sofía.



Fuente: Cuestionarios CES, 4to AEB, profesores.
Elaboración: Galarza, Sofía.

- AFILIACIÓN

De los datos de los estudiantes y profesores observados son significativos en la mayoría de subescalas. En lo referente la afiliación (9,00) que tiene que ver con las relaciones interpersonales, la amistad, se hace visible que los alumnos se sienten a gusto trabajando juntos cooperativamente lo que demuestra la empatía entre profesores y alumnos.

- AYUDA

La preocupación, amistad y confianza del profesor (6,00) hacia los alumnos (6,31) no se halla en la misma relación referida por los alumnos que tienen un mayor nivel de ayuda mutua entre ellos, esto demuestra que los alumnos en su trabajo grupal tienen una percepción no tan favorable del profesor debido a que la comunicación debería ser más abierta.

- COMPETITIVIDAD

Los datos observados comparativamente (7,63) demuestran que se da mucha importancia al esfuerzo por lograr buenas calificaciones, con lo cual crece la estima y

les estimula a vencer las dificultades en la realización de tareas orales y escritas. Esta subescala hace visualizar el control del proceso en la realización de las tareas además al hacer el reconocimiento social de los alumnos estimula el espíritu de trabajo de los alumnos.

- CLARIDAD

En la subescala de la claridad también existe correlación significativa entre profesores (8,00) que explican con transparencia las normas a los alumnos (6,53) sobre la importancia de la Unidad Educativa María Auxiliadora, pues los alumnos también conocen la estructura organizativa del establecimiento así como los pasos que deben seguir para la obtención del aprendizaje, y que se cumplan los objetivos institucionales.

- INNOVACIÓN

Existe correspondencia en la subescala de innovación lo que demuestra que los alumnos (6,4) tiene activa participación en planear las actividades escolares así como también el esfuerzo que hacen los profesores (8,00) en introducir nuevas técnicas y estilos en el proceso de enseñanza aprendizaje lo que estimula el pensamiento creativo estudiantil y la motivación que impulsa las iniciativas en beneficio de los estudiantes y la Unidad Educativa.

- COOPERACION

En lo concerniente a la cooperación en el aula los alumnos (5,69) perciben que el trabajo cooperativo y la interacción para la realización de las actividades grupales de convivencia, no crea un clima de aula adecuado para el logro de los objetivos institucionales y de aprendizaje; mientras que los profesores (7,95) expresan que su trabajo es importante para el desarrollo del aprendizaje.

- IMPLICACION

Es conveniente resaltar que en determinadas subescalas no existe una correspondencia adecuada entre los criterios de alumnos (5,31) y profesores (7,00).

Los alumnos entre sí muestran bajo interés en la participación de las actividades de apoyo o ayuda; no así el interés y participación de los profesores en el control y desarrollo de las tareas escolares, así como en la aplicación de actividades complementarias por parte de los alumnos.

- TAREAS

En el ámbito de la realización de tareas escolares, mientras los estudiantes expresan su cumplimiento (6,50) los docentes (6,00) no tiene el mismo criterio, lo que significa que en el cumplimiento de tareas existe bajo interés o no se cumplen a cabalidad.

- ORGANIZACIÓN

En el clima organizacional la motivación por parte de los alumnos (4,66) es de baja significatividad que se expresan en la realización de tareas debido a que los alumnos no cumplen con su rol específico, mientras que los profesores (8,00) expresan una actitud positiva en la administración, planeación, organización, dirección y control de actividades.

- CONTROL

En lo referente al cumplimiento y control de las normas tanto de alumnos (5,63) como de profesores (4,00) no son significativos pues la disciplina estudiantil no permite un clima de aula positivo pese al esfuerzo y motivación de los docentes, incluso los profesores tienen una apreciación negativa sobre el comportamiento estudiantil. La aplicación estricta de las normas es necesaria así como el control de la problemática que puede surgir en el aula.

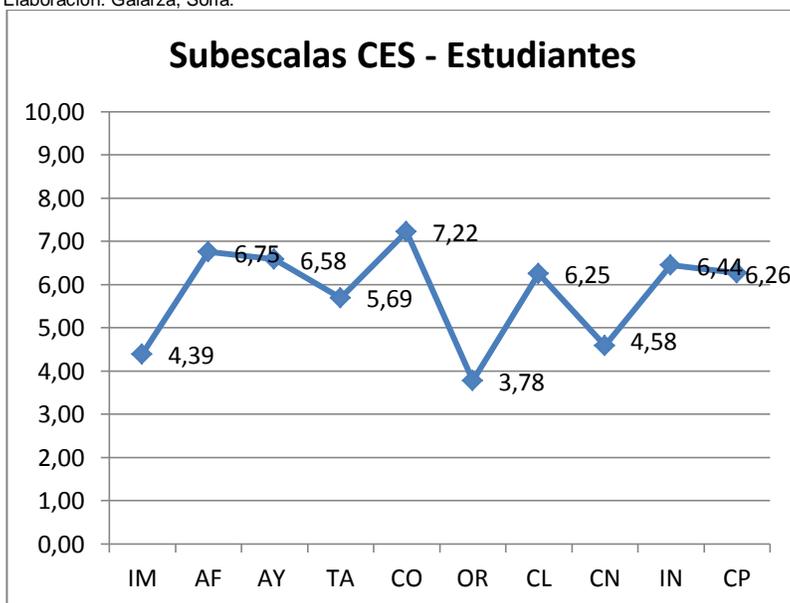
Del análisis comparativo de las subescalas se desprende que son superiores a la media aritmética (6,1) en orden ascendente, la ayuda, la innovación, las tareas, la claridad, la afiliación y la competitividad lo que significa el grado de importancia que tienen, para los alumnos y profesores. Mientras que tiene menor grado de importancia en orden descendente el control, la implicación y la organización; y la subescala del

control según el criterio de los profesores es la más baja con lo que se puede concluir que la organización y el control son las subescalas en las cuales deben ponerse atención para superar estas debilidades.

5.2. CARACTERÍSTICAS DEL CLIMA SOCIAL DEL AULA DESDE EL CRITERIO DE ESTUDIANTES Y PROFESORES DEL SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	4,39
AFILIACIÓN	AF	6,75
AYUDA	AY	6,58
TAREAS	TA	5,69
COMPETITIVIDAD	CO	7,22
ORGANIZACIÓN	OR	3,78
CLARIDAD	CL	6,25
CONTROL	CN	4,58
INNOVACIÓN	IN	6,44
COOPERACIÓN	CP	6,26

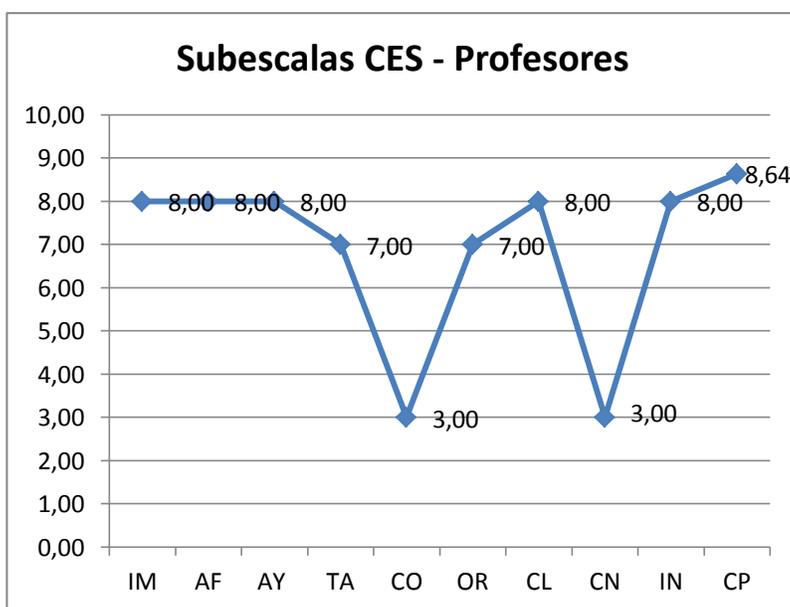
Fuente: Cuestionarios CES, 7mo AEB, estudiantes
Elaboración: Galarza, Sofía.



Fuente: Cuestionarios CES, 7mo AEB, estudiantes
Elaboración: Galarza, Sofía.

PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	8,00
AFILIACIÓN	AF	8,00
AYUDA	AY	8,00
TAREAS	TA	7,00
COMPETITIVIDAD	CO	3,00
ORGANIZACIÓN	OR	7,00
CLARIDAD	CL	8,00
CONTROL	CN	3,00
INNOVACIÓN	IN	8,00
COOPERACIÓN	CP	8,64

Fuente: Cuestionarios CES, 7mo AEB, profesores
Elaboración: Galarza, Sofía.



Fuente: Cuestionarios CES, 7mo AEB, profesores.
Elaboración: Galarza, Sofía.

- IMPLICACIÓN

El análisis comparativo sobre la implicación entre alumnos y profesores (4,39 y 8,0) hace notar un desacuerdo de opiniones, pues mientras los alumnos muestran un bajo grado de interés en la realización de las actividades de la clase, los maestros expresan su predisposición al trabajo de aula. Se produce un bajo apoyo mutuo entre

alumnos sin embargo no cumple la expectativa del profesor que incorpora actividades complementarias en su trabajo docente.

- AFILIACION

El análisis de los datos entre alumnos y profesores (6,75 y 8,0) sobre la afiliación demuestra que existe interacción participativa realizando el trabajo conjunto en las actividades grupales, se ayudan mutuamente en la ejecución de las tareas escolares, trabajo por medio del cual se desarrolla la amistad, la cordialidad; existe un buen nivel de significatividad en el clima social de afiliación que demuestra la activa participación del profesor en la conducción de los alumnos.

- AYUDA

La preocupación y ayuda del profesor (6,58) por los alumnos y (8,00) crea el interés y la confianza a través del diálogo; la comunicación abierta hace que afloren las ideas estudiantiles encaminadas al cumplimiento de las actividades propuestas, lo que estimula el desarrollo del nivel del autoestima de los alumnos e impulsa a nuevos retos, basados en su propia capacidad. Los alumnos en este ambiente de aula tienen una percepción favorable del profesor pues le consideran como un amigo en quien se puede confiar. Los puntajes observados hacen percibir un una significatividad positiva en lo que tiene que ver con la ayuda o apoyo del profesor.

- TAREAS

Existe un nivel de correlación significativa igual, entre los alumnos (5,59) y los profesores y (7,0) en el cumplimiento de las tareas escolares en relación con las diferentes asignaturas lo que hace notar que el profesor y los alumnos participan conjuntamente en el trabajo escolar, el docente en la dirección y asesoramiento y los alumnos en su ejecución.

- COMPETITIVIDAD

En la subescala sobre la competitividad en el clima de aula entre alumnos y profesores (7,22 y 3,0) se produce un sesgo, los estudiantes realizan esfuerzos para lograr una buena calificación y estima, así como vencer las dificultades para obtenerla. El profesor manifiesta que el esfuerzo es por la obtención de la calificación o nota, lo que puede producir una competitividad exagerada. No obstante las clases orientadas por el profesor a la competición se caracterizan porque la relación entre alumnos es positiva; la cuestión está en la organización y claridad de las reglas.

- ORGANIZACIÓN

En la subescala de la organización (7, y 4,95) mientras los alumnos manifiestan un nivel significativo positivo en lo referente al orden y la disciplina y la organización de las actividades el docente indica un nivel de significación inferior sobre el orden y la disciplina de los alumnos.

- CLARIDAD

La labor educativa que desempeña el profesor (8,00) con sus alumnos (6,25) demuestra que el docente tiene mayor grado de significatividad que los alumnos en la importancia que dan al prestigio del establecimiento educativo, así como de la aplicación, seguimiento de las normas y la prestancia del profesor para resolver los problemas que se suscitan en las infracciones que se producen. Obviamente los alumnos conocen de la estructura y organizativa del establecimiento y pasos que deben seguir para el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje e institucionales.

- CONTROL

En la subescala del control comparativamente (4,58 y 3,0) existe una baja significación que tiene ver con en el estricto control y cumplimiento de las normas y las consecuencias de no acatarlas. Los alumnos consideran en un grado mayor que tienen un comportamiento que sin ser bueno sería aceptable, no así el profesor que observa en los alumnos un grado negativo de significatividad.

-

- INNOVACIÓN

En la subescala de la innovación para alumnos y profesores (6,44 y 8) tiene una significatividad positiva, en especial de los profesores que hacen uso de la novedad y los cambios requeridos en el proceso de enseñanza aprendizaje que se da en la clase. Además esto demuestra el grado de preocupación que tienen los alumnos en el planeamiento de sus actividades escolares en forma espontánea basada en la motivación del profesor.

- COOPERACIÓN

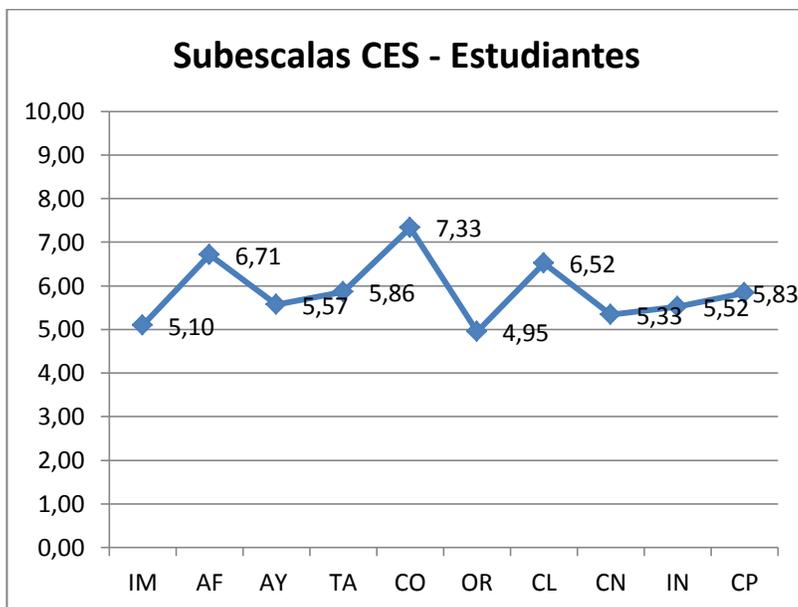
En análisis del clima de aula de cooperación existe un sesgo entre los alumnos (6,26) y profesores (8,64) pues mientras los profesores en forma significativa trabajan para el cumplimiento del logro de los objetivos la respuesta estudiantil no alcanza los niveles de significatividad, es decir el trabajo cooperativo a través de los grupos de alumnos falta elevar a niveles motivación para que los estudiantes se empoderen del trabajo grupal.

De la observación de los datos de las siguientes subescalas considerando la media aritmética de alumnos (5,7) y profesores (6,9) se puede inducir que tiene importancia en orden ascendente para alumnos y profesores, las tareas, claridad, cooperación, innovación, ayuda, afiliación; mientras que no son significativas el control la implicación y con el criterio más bajo la organización. El punto menos significativo para los profesores son las subescalas de la competitividad y el control.

5.3 CARACTERÍSTICAS DEL CLIMA SOCIAL DEL AULA DESDE EL CRITERIO DE ESTUDIANTES Y PROFESORES DEL DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA

ESTUDIANTES			
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN	
IMPLICACIÓN	IM		5,10
AFILIACIÓN	AF		6,71
AYUDA	AY		5,57
TAREAS	TA		5,86
COMPETITIVIDAD	CO		7,33
ORGANIZACIÓN	OR		4,95
CLARIDAD	CL		6,52
CONTROL	CN		5,33
INNOVACIÓN	IN		5,52
COOPERACIÓN	CP		5,83

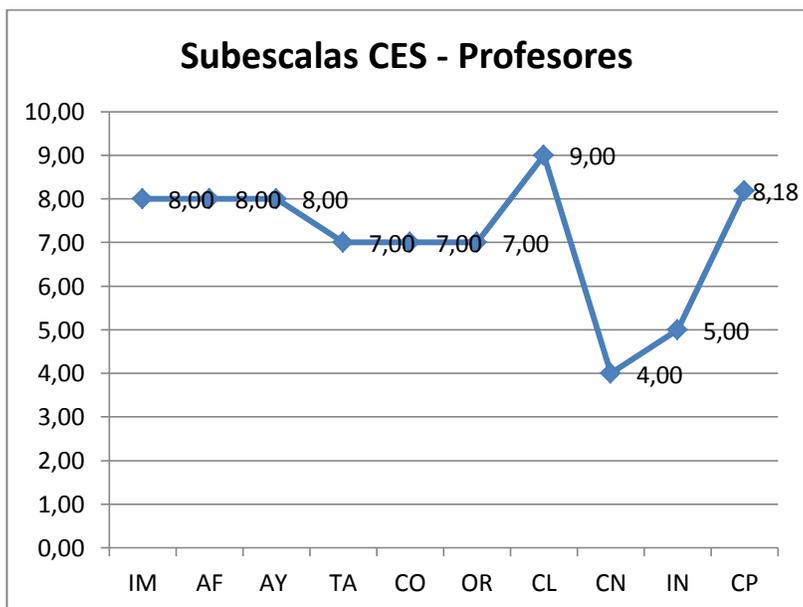
Fuente: Cuestionarios CES, 10mo AEB, estudiantes.
Elaboración: Galarza Sofía



Fuente: Cuestionarios CES, 10mo AEB, estudiantes.
Elaboración: Galarza Sofía

PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	8,00
AFILIACIÓN	AF	8,00
AYUDA	AY	8,00
TAREAS	TA	7,00
COMPETITIVIDAD	CO	7,00
ORGANIZACIÓN	OR	7,00
CLARIDAD	CL	9,00
CONTROL	CN	4,00
INNOVACIÓN	IN	5,00
COOPERACIÓN	CP	8,18

Fuente: Cuestionarios CES, 10mo AEB, profesores.
Elaboración: Galarza, Sofía



Fuente: Cuestionarios CES, 10mo AEB, profesores.
Elaboración: Galarza, Sofía.

- IMPLICACIÓN

La dimensión de la implicación entre profesores (5,10) y alumnos (8,00) demuestra que mientras los profesores expresan su interés significativo por la participación de los

alumnos creando un ambiente adecuado en la ejecución de las actividades en clase mediante el diálogo; los alumnos responden en un grado inferior pese al esfuerzo que realiza el profesor en el aula de clases.

- AFILIACIÓN

La subescala de la afiliación que demuestra la participación entre profesores (8,00) y alumnos (6,71) es positiva, a que existen relaciones amistosas lo que hace posible la ayuda mutua en el trabajo cooperativo en medio del cual surge la espontaneidad para la realización de las actividades propuestas. Clima de afiliación es de cordialidad y amistad entre profesores u alumnos que se expresa en un alto nivel.

- AYUDA

La ayuda o grado de apoyo entre alumnos (5,57) y profesores (8,00) demuestra que es importante, el profesor brinda amistad, confianza y muestra interés por las ideas y aspiraciones de los estudiantes, mediante la comunicación horizontal que posibilitará la resolución de las actividades propuestas; lo que conduce a elevar el nivel de autoestima de los alumnos y lleva a enfrentar nuevos retos a partir de sus propias capacidades. Todo esto hace que los alumnos tengan una percepción no tan favorable del profesor.

- TAREAS

Los datos sobre la orientación de las tareas tiene grado de significación positiva (5,86) y (7, 00) tanto para los alumnos como profesores, esto responde a que se fija con precisión y claridad la forma de ejecución de las acciones y operaciones (destrezas) que debe realizar el estudiante para que se cumplan las tareas con lo cual se resuelve el objetivo planteado.

- **COMPETITIVIDAD**

La dimensión sobre la competitividad tiene una correlación de igualdad entre alumnos y profesores (7,33 y 7,0) es decir se da importancia al esfuerzo que realizan los alumnos por la obtención de una calificación así como el vencimiento de las dificultades consiguientes. El reconocimiento social que debe realizar el profesor frente al grupo incentiva el espíritu de crecimiento y la estima del alumno. Además si las clases orientadas a la competitividad con el apoyo y control del profesor fomenta las relaciones de igualdad y emulación entre los alumnos todo depende de la claridad de las reglas.

- **ORGANIZACIÓN**

Sobre la organización que manifiestan los alumnos y profesores (4,95 y 7,0) existe un desequilibrio ya que para los estudiantes falta mejorar el orden, la disciplina y la organización de las actividades, hay un grado de significación negativa; no así los profesores que expresan el conocimiento de los objetivos y estrategias para el mantenimiento del orden y la disciplina así como de planificación y organización de las actividades.

- **CLARIDAD**

La subescala referida a la claridad tanto para alumnos como para profesores tiene una significación positiva (6,52 y 9) pues los estudiantes y mucho más los profesores están convencidos de la importancia de la institución y la claridad de la normas que hacen posible convivencia estable; así como también la consistencia del profesor para resolver problemas sobre las infracciones cometidas. De los datos tabulados se interpreta que los alumnos conocen la estructura institucional con sus jerarquías y los pasos que deben seguir para que se cumplan con los objetivos de aprendizaje y los institucionales.

- **CONTROL**

La subescala del control (5,33 y 4,0) entre alumnos y profesores tiene una significación negativa ya que el incumplimiento de las normas provoca la indisciplina y hacen que

las relaciones humanas se deterioren con una serie de comportamientos inadecuados que lesionan los valores institucionales. El estricto cumplimiento de las normas y reglas y la problemática situación que puede acarrear su aplicación en el aula hace que los profesores en determinado momento caigan en la incertidumbre.

- INNOVACION

El análisis de la innovación desde la percepción de alumnos (5,52) y profesores (5,00) tiene una ligera baja en la significación en la diversidad de cambios que debe introducir el profesor en la planeación de las actividades escolares y la participación de los alumnos en la innovación contribuyendo con su iniciativa para lo cual es necesario la motivación con que se genera el pensamiento creativo.

- COLABORACION

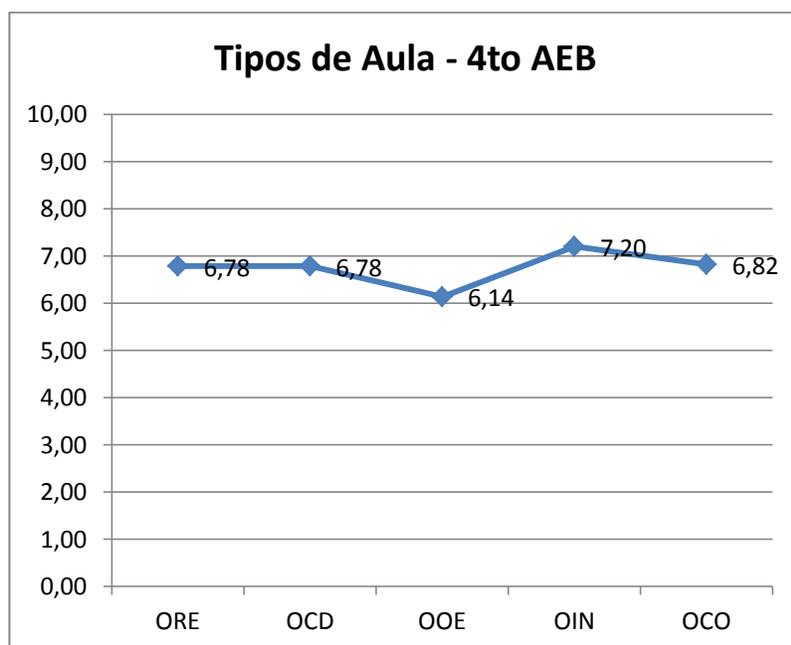
En lo pertinente a la colaboración tanto alumnos y profesores tienen un nivel de significación positivo esto demuestra que los alumnos se sienten orgullosos de pertenecer a la organización cooperativa y que las actividades que la realizan lo hacen a través de una metodología estratégica que se asienta en la organización y en el reconocimiento público por el éxito logrado.

Las subescalas de mayor significatividad para profesores y alumnos a partir de la media aritmética (5,8) y (7,1) en forma ascendente la cooperación, las tareas, la claridad, la afiliación, la competitividad; mientras que de menor significatividad son: la innovación, el control, la implicación, la organización, y ayuda. Las subescalas de menor significatividad según los profesores son las subescalas que tienen que ver con el control y la innovación de lo que se infiere que la disciplina es uno de los puntos más débiles que arroja los resultados.

5.4 TIPOS DE AULA QUE SE DISTINGUEN TOMANDO EN LAS ACTIVIDADES Y ESTRATEGIAS DIDACTICO PEDAGÓGICAS, DESDE EL CRITERIO DE ESTUDIANTES Y PROFESORES DE 4TO, 7MO Y 10MO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA

TIPO DE AULAS 4to AEB		PUNTUACIÓN
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	6,78
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	6,78
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	6,14
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	7,20
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	6,82

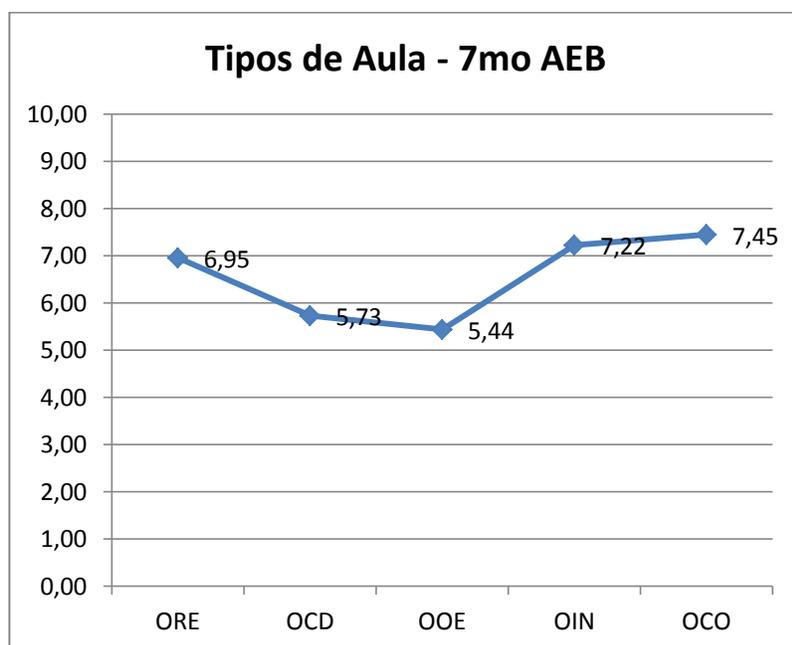
Fuente: Cuestionarios CES, 4to AEB, estudiantes y profesores.
Elaboración: Galarza, Sofía.



Fuente: Cuestionarios CES, 4to AEB, estudiantes y profesores.
Elaboración: Galarza, Sofía

TIPO DE AULAS 7mo AEB		PUNTUACIÓN
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	6,95
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	5,73
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	5,44
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	7,22
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	7,45

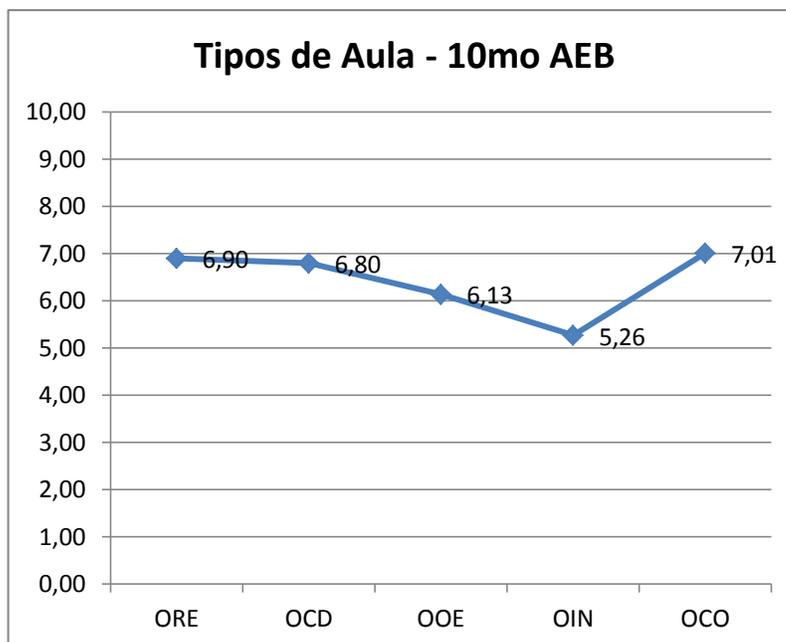
Fuente: Cuestionarios CES, 7mo AEB, estudiantes y profesores.
Elaboración: Galarza, Sofía.



Fuente: Cuestionarios CES, 7mo AEB, estudiantes y profesores.
Elaboración: Galarza, Sofía.

TIPO DE AULAS 10mo AEB		PUNTUACIÓN
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	6,90
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	6,80
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	6,13
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	5,26
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	7,01

Fuente: Cuestionarios CES, 10mo AEB, estudiantes y profesores.
Elaboración: Galarza, Sofía



Fuente: Cuestionarios CES, 10mo AEB estudiantes y profesores.
Elaboración: Galarza, Sofía

- INNOVACIÓN

De la observación y análisis de los datos de cuarto (7,20) séptimo (7,22) y décimo (5,26) año de educación básica de la Unidad Educativa María Auxiliadora los más representativos son cuarto y séptimo lo que significa que los alumnos participan en la planificación de las actividades con el estímulo del profesor lo que produce la creatividad estudiantil a través de las diversas técnicas en el proceso de enseñanza aprendizaje en la búsqueda de la calidad educativa; si bien es cierto existe gran importancia para cuarto y séptimo años, no así con décimo año que hay una notable disminución, situación que debe ser abordada desarrollando la capacidad inquisitiva de los alumnos para que generen ideas, hipótesis a través del pensamiento inductivo para lograr la elaboración de conceptos y definiciones; en esta etapa conflictiva de los alumnos desde la perspectiva de la adolescencia.

- COOPERACIÓN

En la medida en que los alumnos avanzan en su edad cronológica también se va desarrollando el espíritu cooperativo así los estudiantes de cuarto año tienen (6,82) los de séptimo (7,45) los de tercero (7,01). La cooperación surge de la motivación producida por el docente en los alumnos cuando realizan trabajos grupales con la ayuda del profesor. Las relaciones entre iguales hacen posible la socialización de las relaciones interpersonales, el control de los impulsos desagradables, la tolerancia frente a los puntos de vista y el incremento de las aspiraciones para obtener un mejor rendimiento estudiantil.

- RELACIÓN ESTRUCTURADA

Los alumnos de cuarto (6,78) séptimo (6,95) y décimo (6,90) tienen una relación paralela en lo que tiene que ver con la amistad entre alumnos y la ayuda que realiza el profesor en el cumplimiento de las tareas esto es sumamente valioso pues posibilita que los alumnos practiquen habilidades de interacción social que les serán útiles en la vida adulta para el estímulo de la comunicación con otras personas con las mismas que solucionarían problemas a través del diálogo, los datos señalados demuestran que el profesor se interesa por los alumnos. La participación de los alumnos es alta al igual que el interés con lo cual se hace posible que haya orden sobre la base del cumplimiento de las reglas. Hay que relatar que conforme avanzan en la edad cronológica va acrecentándose los puntajes que tienen que ver con las aulas orientadas a la relación estructurada.

- COOPERACION

El enfoque de las aulas orientadas a la cooperación es de importancia ya que superan la media aritmética los alumnos de cuarto año tienen (6,82) los de séptimo año (7,45) y los de décimo año (7,01) lo que demuestra que existen alumnos y alumnas automotivados y que reaccionan positivamente a los estímulos brindados por profesores con capacidad motivadora. El trabajo cooperativo en el cumplimiento de las actividades hace que los estudiantes establezcan metas que son benéficas para sí mismos y los demás miembros del aula; a través del aprendizaje cooperativo va acrecentándose el nivel de rendimiento, inclusive el equipo trabaja junto hasta que todos los miembros del grupo hayan entendido

y completado la actividad con éxito. Esto expresa que la solidaridad entre ellos se va desarrollando mediante el trabajo colectivo.

- ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD

Las aulas orientadas con este enfoque a través de los datos tabulados: cuarto año (6,14) séptimo año (5,44) y décimo (6,13) hacen notar que hay un sesgo inferior a la media aritmética, lo que demuestra que la importancia que dan los alumnos al orden organización de la vida colectiva y buenas maneras en la realización de tareas escolares tiene baja importancia. Los alumnos no prestan el interés necesario en la planificación de sus actividades a igual que en las formas de organización colectiva, es decir el orden el control y la disciplina es uno de los nudos críticos que debe ser superados por los alumnos y profesores mediante el esfuerzo y planificación ya que esto no es una situación espontánea sino que obedece a causas que no permiten una adecuada disciplina y eficaz trabajo escolar.

El análisis comparativo sobre los tipos de aula demuestra que son de importancia lo que tiene que ver con la relación estructurada, la competitividad, (a excepción de séptimo año), es significativa también la innovación para cuarto y séptimo año no así para décimo año. La cooperación tiene importancia igual para los tres años. La menor significatividad y en la cual coinciden los datos de los tres grados es lo que tiene que ver con la organización y la estabilidad; subescala en la cual deben centrar mayor esfuerzo alumnos y profesores para ser superadas estas deficiencias.

Finalmente, se puede señalar que a través del análisis e interpretación de los datos se han cumplido con los objetivos generales y específicos de la investigación propuesta ya que se ha ubicado con claridad el clima social y los tipos de aula en el que se desarrolla el proceso educativo; así como la descripción de las características (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación y cooperación) desde el criterio de estudiantes y profesores.

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 CONCLUSIONES

- Los resultados de los cuestionarios aplicados en cuarto, séptimo y décimo AGB a profesores y alumnos se extraen las siguientes conclusiones:
- Existe fortalezas en la subescalas afiliación, ayuda, claridad e innovación, entre profesores y alumnos sobre el nivel de amistad y ayuda mutua de los estudiantes para la realización de actividades; se conocen y disfrutan trabajando juntos. Hay claridad sobre la importancia de las reglas y del establecimiento, los alumnos contribuyen a planear actividades y a los cambios que introduce el profesor.
- Existe debilidad en la implicación que se refleja en la baja participación de los alumnos en las actividades de clase y el apoyo mutuo, pese al esfuerzo que realiza el profesor.
- Hay bajo interés en la realización del trabajo escolar que los alumnos realizan en grupo así como en el énfasis que debe poner los profesores para dirigir la ejecución de tareas escolares.
- Los alumnos en la competitividad, expresan que realizan esfuerzo para conseguir buenas calificaciones venciendo los obstáculos; mientras que los profesores no lo consideran así; falta dedicación estudiantil.
- El nivel de organización según los estudiantes es bajo, situación que no comparten los profesores lo que se refleja en el orden y disciplina de las diversas actividades.
- El punto crítico tiene que ver con el control que es el nivel más bajo que comparten alumnos y profesores; esto es el grado en que el profesor es estricto en el cumplimiento de las normas y cuan problemática es la aplicación de las mismas.
- En los tipos de aula el punto débil está en la organización y estabilidad que tiene que ver con el orden en la planificación, control para la consecución de objetivos de aprendizaje y disciplina en el aula. Situación que coincide con las subescalas de organización y control.

6.2 RECOMENDACIONES

- Se debe realizar eventos académicos de capacitación para los docentes sobre el clima social escolar y los tipos de aula; haciendo hincapié en los que existe problema: implicación, tareas, competitividad, organización y control a partir del desarrollo de metodologías estratégicas, ya que la disciplina es uno de los puntos débiles de la institución.
- La disciplina y el orden se debe mantener a través de eventos y jornadas de difusión de los reglamentos, puede ser un eje transversal en todas las asignaturas. Las estrategias orientadas a la organización y estabilidad deben ser ampliadas y profundizadas por parte de los docentes para que se produzca un mejor control y disciplina que motive e induzca al aprendizaje.
- En la dirección y ejecución de las tareas escolares es conveniente que se convierta al aula en taller de aprendizaje mediante tareas dirigidas.
- Es imprescindible la participación de los padres de familia en el control disciplinario de sus hijos en la formación de valores y dirección y control de las tareas escolares mediante la capacitación organizada por la Unidad Educativa.
- Se debe estimular el correcto comportamiento estudiantil mediante la planificación, ejecución, evaluación y control institucional y el trabajo colectivo de todos los integrantes de la Unidad Educativa.
- Es conveniente que se capacite a los docentes en el plan de clase que desarrolle las destrezas del trabajo grupal y el estudio o trabajo independiente para que los alumnos trabajen conscientemente y con eficacia.

7. EXPERIENCIA Y PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN

La investigación efectuada ha sido una experiencia muy enriquecedora a servido para conocer las debilidades de los tipos de aula y el ambiente social que se producen en la institución educativa, así como mediante la aplicación de técnicas e instrumentos, como la observación, la entrevista y la encuesta es posible describir las características del clima de aula. Para llegar a determinar estas características fue imprescindible partir del sustento teórico sobre el cual se visualiza el medio positivo en que se debe desenvolver los tipos de aula y el ambiente social para que se produzca el aprendizaje como parte de la calidad de la educación.

PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN

PLANIFICACIÓN

DATOS GENERALES:

- ORGANIZA: Autoridades y Comité Central de Padres de Familia
- DESTINATARIOS: Profesores de la Educación Básica
- MODALIDAD: Evento Taller
- CONFERENCIANTE:
- FINANCIAMIENTO: Institucional
- FECHA: sábados:
- HORARIO: 8h00 a 12h30
- DURACION: 12 h00 Horas
- LOCAL: Establecimiento

1. TEMA: "TIPOS DE AULA Y AMBIENTE SOCIAL EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN EL NIVEL DE EDUCACIÓN BÁSICA"
2. PRESENTACIÓN:

De la investigación realizada y de las conclusiones obtenidas se demuestra con claridad que es necesario la capacitación docente en el dominio de las estrategias que hagan posible mejorar la conducta y el rendimiento estudiantil mediante la acción de profesores para elevar la calidad de educación que brinda la institución.

3. JUSTIFICACIÓN:

La escuela y el proceso educativo están sujetos a un conjunto de factores que inciden directamente en la conducta y rendimiento estudiantil por lo que es conveniente que la capacitación sea una política institucional. La acción conjunta de autoridades, padres de familia, profesores y alumnos hará posible la creación de condiciones adecuadas del clima social de aula; de esto surge la necesidad de la capacitación de los profesores en las estrategias que mejoren la calidad de la labor docente en las aulas y en el espacio escolar. El dominio de las estrategias metodológicas por parte de los docentes es una necesidad imperiosa que tiene que ser desarrollada en interacción con los alumnos.

Los niños en actuales condiciones por la que atraviesa la sociedad es imprescindible que en su formación se ahonde en actividades que tiene que ver con la implicación, afiliación, ayuda.....en el propósito de realizar una educación eficaz en el marco del afecto y la calidez.

OBJETIVO GENERAL

Capacitar a los profesores de educación básica en los tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje en la calidad del proceso de dirección pedagógica: mediante el trabajo en equipo para el mejoramiento de la calidad profesional.

OBJETIVO ESPECIFICOS

- Caracterizar al clima social escolar y a los tipos de aula: afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad
- Determinar factores de influencia en el clima escolar, tipos de aula, , organización, claridad, control, innovación y cooperación
- Identificar los tipos de aula: orientadas a la relación estructurada, orientadas a una competitividad desmesurada, orientadas a la organización y estabilidad, y aulas orientadas a la cooperación.

PLAN OPERATIVO DE ACCIÓN

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES	RECURSOS	RESPONSABLE	FECHA Y HORA	EVALUACIÓN
Caracterizar al clima social escolar y a los tipos de aula: afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad.	Conferencia, Observación de un video Diálogo con los participantes Diagnóstico participativo	Expositor Profesores Sala de audiovisuales Equipo de sonido Infocus. Carpetas, materiales de escritorio. Refrigerio Colaboración de Padres de Familia	Autoridades Comité Central de Padres de familia	Sábado Julio 8H00 a 10H00	Elaboración escrita de conceptos sobre el clima social escolar y los tipos de aula afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad.
RECESO	REFRIGERIO				
	Trabajo grupal sobre las estrategias de cada tipo de aula con ejemplificaciones Exposición de grupos	Profesores y profesoras Papelógrafo, marcadores, infocus, carteles,	Coordinador de grupo	10h30 – 12H30	Presentación escrita de las estrategias de tipos de aula: afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES	RECURSOS	RESPONSABLE	FECHA Y HORA	EVALUACIÓN
Determinar factores de influencia en el clima escolar, tipos de aula, , organización, claridad, control, innovación y cooperación	Conferencia, Observación de un video Diálogo con los participantes Diagnóstico participativo	Expositor Profesores Sala de audiovisuales Equipo de sonido Infocus. Carpetas, materiales de escritorio. Refrigerio Colaboración de Padres de	Autoridades Comité Central de Padres de familia	Sábado Julio 8H00 a 10H00	Presentación escrita de algunos factores de influencia en el clima escolar y los tipos de aula organización, claridad, control, innovación y cooperación

		Familia			
RECESO	Refrigerio				
	Trabajo grupal sobre las estrategias de cada tipo de aula con ejemplificaciones Exposición de grupos	Profesores y profesoras Papelógrafo, marcadores, infocus, carteles,	Coordinador de grupo	10h30 – 12H30	Presentación escrita de las estrategias de tipos de aula: organización, claridad, control, innovación y cooperación

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES	RECURSOS	RESPONSABLE	FECHA Y HORA	EVALUACIÓN
Identificar los tipos de aula: orientadas a la relación estructurada, orientadas a una competitividad desmesurada, orientadas a la organización y estabilidad, y aulas orientadas a la cooperación.	Conferencia, Observación de un video Diálogo con los participantes Diagnóstico participativo	Expositor Profesores Sala de audiovisuales Equipo de sonido Infocus. Carpetas, materiales de escritorio. Refrigerio Colaboración de Padres de Familia	Autoridades Comité Central de Padres de familia	Sábado Julio 8H00 a 10H00	Caracterización escrita de los tipos de aula orientadas a la relación estructurada, orientadas a una competitividad desmesurada, orientadas a la organización y estabilidad, y aulas orientadas a la cooperación
RECESO					
	Trabajo grupal sobre las estrategias de cada tipo de aula con ejemplificaciones Exposición de grupos	Profesores y profesoras Papelógrafo, marcadores, infocus, carteles,	Coordinador de grupo	10h30 – 12H30	Presentación escrita de las estrategias de tipos de aula: orientadas a la relación estructurada, orientadas a una competitividad desmesurada, orientadas a la organización y estabilidad, y aulas orientadas a la cooperación

4. METODOLOGÍA:

- Reunión de las autoridades con el Presidente del comité Central de padres de familia la directiva de grado para la planificación de las actividades y financiamiento.
- Impresión y publicación de la planificación del taller sobre tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje en el nivel de educación básica.
- Reunión con los profesores y profesoras para el conocimiento del taller de capacitación.
- Organización de las comisiones para desarrollo del evento.
- Impresión y entrega del documento sobre tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje en el nivel de educación básica.

5. PRESUPUESTO: Autofinanciamiento por parte de los padres de familia

6. BIBLIOGRAFÍA:

- Tesis de grado de Licenciatura de la Universidad Técnica Particular de Loja sobre: los Tipos de Aula y Ambiente Social en el proceso de aprendizaje en el nivel de educación básica. Estudio en centros educativos del Ecuador. Sofía Galarza. Julio 2012.
- Blanco, R (2008). Eficacia Escolar, desde el enfoque de la calidad de la educación.
- Hernandez, F y Sncho Gil, J.M. (2005). El clima escolar en los centros de secundaria: más allá de los tópicos. Madrid: CIDE.
- Millic, A., otros. (1999) "Clima social escolar y desarrollo personal. Un programa de mejoramiento. Santiago de Chile: Andrés Bello.
- Murillo, J(2008). El clima como factor de éxito escolar. Presentación power point. Universida Autónoma de Madrid.
- Salguero, M (2009). Modelos de planificación curricular y didáctica. Planificación Normativa POA. Segunda edición. P.H Ediciones. Quito - Ecuador

7. ANEXOS:

Documento: Tesis sobre tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje en el nivel de educación básica. 3.2. Clima Social de Aula. 38 – 64.

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ainscow, Mel. (1995) Necesidades especiales en el aula. Guía para la formación del profesorado. Ediciones UNESCO. NARCEA, S.A DE EDICIONES. Madrid.
- Aron, A y Milicic, (1994). N. Vivir con otros. Manual de desarrollo de habilidades sociales. Segunda Edición. Editorial Universitaria (1994). Editorial Universitaria. Santiago de Chile. Págs. 65,68 y 69.
- Arón, A.M. & Milicic, N. (1999). Clima social escolar y desarrollo personal. Un programa de mejoramiento. Santiago: Editorial Andrés Bello.
- Assael, J Y Neumann E. (1991). Clima emocional del aula. Santiago de Chile. Programa interdisciplinario de investigación en educación.
- Bernard, J, Poole. DOCENTE SIGLI XXI. Tecnología Educativa.2001. MCGraw-Hill Interamericana, S.A. Colombia.
- Blanco, Rosa. (2007) Eficacia Escolar desde el enfoque de la calidad de la educación OREAL/UNESCO, Santiago.
- Bloch, Graciela. (2004) Enciclopedia de Pedagogía Práctica. Escuela para maestros. Impreso en Colombia. Edición 2004/2005.
- Bordeau Pier, Passeron, Jean – Claude. (1972) La reproducción. Elementos para una teoría de la enseñanza. Editorial LAIA, Guaraldi. España.
- Cassulio, Gabriela. (2004) Algunas consideraciones acerca del concepto de clima social y su evaluación. Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología.. Págs. 65 a 75.
- Coll, C. y Colomina, R. (1990) Interacción entre alumnos y aprendizaje escolar. En C. Coll, J. Palacios y A. Marchesi (1990) Desarrollo Psicológico y Educación. Vol. II. Madrid: Alianza Psicología.
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). Recuperado el 11 de abril del 2012 <http://www.asambleaconstituyente.gob.ec>
- Cornejo, R. Redondo, M. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana, Universidad de Chile.
- Cornejo, Rodrigo y Redondo, Jesús. (2007) Variables y factores asociados al aprendizaje escolar. Equipo de psicología y educación EPE. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad de Chile. Santiago, Chile.
- Delors, Jacques. (1997) “Los cuatro pilares de la educación”. En la Educación encierra un tesoro. México. Correo de la UNESCO. Pp. 91 – 103. Taller de Docencia. Lunes 22 de enero del 2007.

- Díaz, Arceo Frida. Hernández, Rojas Gerardo. (2001) Docente del siglo XXI. Técnicas para las estrategias de aprendizaje.
- Diaz, Frida. Hernandez, Gerardo. (2000) Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo. Docente Siglo XXI. Serie McGraw-Hill. Editorial Norma. Colombia. 68 a 76.
- Docente siglo XI. Aprendizaje cooperativo y Proceso de Enseñanza. Serie McGRAW- HILL. Edición Especial 2001 Bogotá, D.C., Colombia PP. 54.60 a 69.
- El Ciudadano. Gob.ec. Periódico digital. Propuesta de Estándares de Calidad Educativa. Martes 10 febrero 2011.
- Fukuyama, Francis, (1999). La Gran Ruptura. La naturaleza humana y la reconstrucción del orden social. Traducción de Dorotea Placnking de Salcedo. Talleres gráficos Rivadeneyra. S.A, Madrid España
- García-Hierro García, Ma. Ángeles y Cubo Delgado, Sixto (2009). Convivencia escolar en secundaria: Aplicación de un modelo de mejora en el clima social. REIFOP, 12 (1), 51 – 62. Recuperado 28 de febrero del 2012 <http://www.aufop.com>
- González, G. María Teresa. (2010) El alumno ante la escuela y su propio aprendizaje. Algunas líneas de investigación en torno al concepto de implicación REICE. Revista iberoamericana de calidad, eficacia y cambio en la educación. Volumen 8, Número 4.
- Grupo Océano. (2004). Diccionario de Psicología. Influir en los ambientes sociales. Océano Editorial, S. A. Pág. 77.
- Harol Koontz y Heinz Wehrich, (1998) Administración Una Perspectiva Global, 11ª Edición, México, McGraw Hill Interamericana Editores.
- Il Congreso Internacional para docentes de la región del Callao. 2008 Hacia la construcción de una sociedad educadora. Talleres de calidad.
- Johnson, D.W.; Johnson, R.T. y Holubec, E.J. (1994) El aprendizaje cooperativo en el aula. Barcelona: Paidós, 1999.
- Ley Orgánica de Educación Intercultural. Registro Oficial N° 417. Quito, Jueves 31 de Marzo del 2011. Pág. 54.
- LLECE, (2008) Impreso por Salesianos Impresores S.A. Santiago, Chile; septiembre. Publicado por la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO Santiago) Recuperado el 18 de enero del 2012 <http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001631/163174s.pdf>
- Menendez, Concha Montañéz y Francesc. (2006). Manual de Recursos del Maestro, Grupo Océano. Ergonomía para docentes. Análisis del ambiente de trabajo y prevención de riesgos. Barcelona – España. Págs. 45 - 60.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2010) Actualización Y Fortalecimiento Curricular De La Educación General Básica. 8°,9° Y 10° Años.
- Ministerio de Educación y Cultura, (1998) Consejo Nacional de Educación. Reforma Curricular para la Educación Básica. Tercera Edición. Quito – Ecuador
- Ministerio de Educación. Mayo 2010. Quito – Ecuador.
- Ministerio de Educación. MEC, Plan decenal de educación, 2012.
- Ministerio de Educación. Nuevo bachillerato Ecuatoriano. Octubre 2010.

- Molina De Colmenares, Nora y Pérez Isabel. (2006) El clima de las relaciones interpersonales en el aula, un caso de estudio. Maracay, Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Moos, R.H. Tricket, E.J. Escala del clima social, TEA Madrid, 1984 (Adaptación española de R. Fernández Ballesteros y B. Sierra).
- OREALC/UNESCO Santiago (2007) Educación de calidad para todos, un asunto de derechos humanos. Documento de discusión sobre políticas educativas en el marco de la II Reunión Intergubernamental del proyecto (EPT/PRELAC). Santiago de Chile OREAL/UNESCO. Recuperado el 20 de abril del 2012 <http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001502/150272s.pdf>
- Pérez, P. Cruz. (1999) Educación para la convivencia como contenido curricular propuesta de intervención en el aula. Universidad Austral de Chile. Facultad de Filosofía y humanidades. Estudios pedagógicos, N° 25,. Pp 113 – 130. Estudios pedagógicos Valdivia. N° 25, 1999, pp. 113-130 Versión ON- line. ISSN 0718 – 0705.
- PERIÓDICO EL CIUDADANO, Febrero. 2012.
- Ramírez, Rodolfo. Transformación de la gestión escolar: factor clave para mejorar la calidad de la educación. En memoria del quehacer educativo 1995 – 200, tomo I (pp 173 – 191). México, Septiembre.
- Rodríguez, D. (2004) Diagnóstico organizacional. 6ta. Edición. Ediciones Universidad Católica de Chile, Chile.
- Rodríguez, G. Noelia. (2004) El Clima escolar. Revista Digital. Investigación y Educación. ISSN. 1696 – 7208. Revista 7. Volumen. 3. Marzo. Sevilla.
- Romero Izarra, Gonzalo y Caballero González Amparo. (2007) Convivencia. Clima en el aula y Filosofía para niños. REIFOP.27 Volumen 11. Departamento de Didáctica. Escuela universitaria magisterio. Universidad de Alcalá /Madrid/ Julio.
- Sabater, Fernando. (2000) El valor educar. Editorial Ariel, Pág. 69. S.A. Décima reimpresión. Colombia febrero.
- Salcedo, Ruth. A. (1991) Área de investigación educativa. IDEP. Correo electrónico: rcortesidep@edu.co OSORNO, Martha. Varios autores.. Experiencia docentes, calidad y cambio escolar investigación – investigación e innovación en el aula. Bogotá – Colombia.
- Salguero Marco, (2009) Documentos Académicos: Técnicas participativas, dinámicas de educación popular, 159/213 PH Ediciones. Quito Ecuador.
- Salguero, Marco A. (2002) La dirección eficiente en la planificación curricular. Capacitación Docente. Pág. 9. Segunda Edición. Impreso en Editora Andina. Quito – Ecuador.
- Salguero, Marco Antonio. (2009) Modelos de planificación curricular y didáctica. Quito – Ecuador. Segunda Edición Editorial P.H. ediciones Quito – Ecuador. Págs.214- 275.
- Salguero, Marco. A. (2008) Pedagogía General. Págs. 83, 84,89. PH. Ediciones. . Quito – Ecuador.
- Salguero, Marco. A. (2009) Perspectivas Pedagógicas. Módulo Autoinstruccional. P.H. Ediciones. Mayo. Quito – Ecuador. Págs. 143 a la 187.

- Sánchez, Arroyo, José Francisco. (2009) Análisis del clima de aula en educación física, un estudio de casos. Málaga. Págs. 55 - 60.
- Tapia, Alonso, J. (1992). Motivación y aprendizaje en el aula. Cómo enseñar a pensar. Madrid. Aula XXI. Santillana.
- Tercera Reunión Anual de la Red de Dirección Estratégica (RED – DEES) Universidad Tecnológica San Antonio de Machala. Noviembre del 2011. Machala – Ecuador.
- Título III Del sistema Nacional de Educación.
- Vallejo, Raúl. (2007) Normas para el código de convivencia. MIN – MEC, Constitución Política de la República del Ecuador.
- Vidal, Gloria. LOEI MIN. MEC, 2011. Constitución de la República del Ecuador.
- Villa Sánchez, A y Villar Angulo, L. (2002) Clima organizativo y de aula. Teoría, modelos e instrumentos de medida. Bilbao – España. Servicio central de publicaciones del gobierno vasco.

9. ANEXOS:

Anexo # 1: Carta de autorización ingreso al centro educativo.

Anexo # 2: Fotografías Aplicación de cuestionarios CES, estudiantes de 7mo AEB y 10mo AEB.

Anexo # 3: INSTRUMENTO PARA PROFESORES: Escala de clima Social: Escolar para profesores (CES)

Anexo # 4: INSTRUMENTO PARA ESTUDIANTES: Escala de clima Social: Escolar para alumnos (CES)

**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA***La Universidad Católica de Loja***MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA**

Loja, noviembre del 2011

Señor(a)

DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO

En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral de I país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre **“Tipos de aula y ambiente social en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes de educación básica del centro educativo que usted dirige”**

Esta información pretende recoger datos que permitan Conocer el tipo de clases según el ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al estudiante de nuestra escuela el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la recolección de datos; nuestros estudiantes están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación de campo.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,

DIOS, PATRIA Y CULTURA

Mg. María Elvira Aguirre Burneo

DIRECTORA ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

4. ANEXOS: FOTOGRAFÍAS

Aplicación de cuestionarios CES, estudiantes de 7mo AEB



Aplicación de cuestionarios CES, estudiantes de 7mo AEB



Aplicación de cuestionarios CES, estudiantes de 7mo AEB



Aplicación de cuestionarios CES, estudiantes de 7mo AEB



Aplicación de cuestionarios CES, estudiantes de 10mo AEB



Aplicación de cuestionarios CES, estudiantes de 10mo AEB



Aplicación de cuestionarios CES, estudiantes de 7mo AEB

