



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

“Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje, en el nivel de educación básica. Estudio realizado en la Unidad Educativa “Borja Montserrat de la ciudad de Quito, provincia de Pichincha, en el año lectivo 2011- 2012.”

Trabajo de fin de carrera previo a la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación

AUTORA:

Garnica Arteaga, Vilma Eufemia.

MENCIÓN:

Educación Básica.

DIRECTORA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:

Andrade Vargas, Lucy Deyanira, Mgs.

DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA

Espinosa Salas, María Cristina, Lic.

CENTRO UNIVERSITARIO: REGIONAL QUITO

2012

CERTIFICACIÓN

María Cristina Espinosa Salas

TUTORA DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA DOCENTE

CERTIFICA:

Haber revisado el presente informe de trabajo de fin de carrera, que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Ciencias de la Educación, Modalidad Abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja; por tanto, autoriza su presentación para los fines legales pertinentes.

.....

Quito, Junio del 2012

ACTA DE DECLARACIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo Vilma Eufemia Garnica Arteaga declaro ser autora del presente trabajo de fin de carrera y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art.67 del Estatuto Orgánico de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis/ trabajos de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

.....
Vilma Eufemia Garnica Arteaga

Cédula de Identidad: 171794979-4

AUTORÍA

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de trabajo de fin de carrera, son de exclusiva responsabilidad de su autor.

.....

Vilma Eufemia Garnica Arteaga

Cédula de Identidad: 171794979-4

DEDICATORIA

CON INFINITO AMOR:

A MI DIOS.

Quien es mi ayuda en todo momento y
me ha brindado el don y la vocación de ser maestra
de corazón, para cultivar su amor en las mentes de
los niños quienes son el presente y futuro de mi
patria.

A MIS PAPIS DAVIS.

Quienes me brindaron todo a cambio de nada, padres
únicos y ejemplares, siempre les llevaré en mi corazón,
me dieron la mejor herencia: la Educación.

A MI ESPOSO Y A MIS HIJOS.

Quienes están siempre en mi mente y corazón
siendo mi principal fuente de inspiración
que Dios me dio para superarme y darles lo
mejor de mi cada día.

A MIS ESTIMADOS MAESTROS.

Forjadores de mi Patria, quienes con mucha sabiduría
me han formado y han hecho de mi excelente maestra.

AGRADECIMIENTO

A MI DIOS.

Dador de la vida y la sabiduría para poder culminar mi carrera con éxito y con su bendición, ya que sin él no soy nada, Dios ha sido mi fuerza para seguir adelante.

A MIS PAPIS DAVIS.

Desde lo más profundo de mi corazón les agradezco, por todo Lo que hicieron de mi, su adopción ha sido lo más hermoso de mi vida, gracias por haberme acogido en sus brazos y haberme brindado su amor incondicional.

A MI AMADO ESPOSO Y A MIS HIJOS.

Por haberme brindado la oportunidad y el apoyo necesario para perseverar y terminar mi carrera, sin su apoyo y su motivación no sería posible. Los amo.

A MIS QUERIDOS MAESTROS DE LA UNIVERSIDAD.

Por enseñarme con sus ejemplos a ser una maestra de vocación; esforzada y forjadora de mi patria querida. Gracias por toda su dedicación puesta para mi formación ética y profesional.

“Sólo un exceso es recomendable en el mundo: el exceso de gratitud.”

Jean de la Bruyère.

ÍNDICE

Portada.....	i
Certificación.....	ii
Acta de cesión de derechos.....	iii
Autoría.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Índice.....	vii
1. RESUMEN.....	1
2. INTRODUCCIÓN.....	2
3. MARCO TEÓRICO.....	6
3.1 LA ESCUELA EN EL ECUADOR.....	6
3.1.1 Elementos claves.....	6
3.1.2 Factores de eficacia y calidad educativa.....	10
3.1.3 Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar.....	13
3.1.4 Estándares de Calidad Educativa.....	15
3.1.5 Planificación y ejecución de la convivencia en el aula.....	20
3.2 CLIMA SOCIAL.....	25
3.2.1 Clima social escolar: concepto e importancia.....	25
3.2.2 Factores de influencia en el clima social escolar.....	27

3.2.3	Clima social del aula: concepto.....	29
3.2.4	Características del clima social del aula.....	30
3.2.4.1	Implicación.....	32
3.2.4.2	Afiliación.....	34
3.2.4.3	Ayuda.....	34
3.2.4.4	Tareas.....	35
3.2.4.5	Competitividad.....	35
3.2.4.6	Estabilidad.....	35
3.2.4.7	Organización.....	35
3.2.4.8	Claridad.....	36
3.2.4.9	Control.....	37
3.2.4.10	Innovación.....	39
3.2.4.11	Cooperación.....	40
3.3	PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS, TIPOS Y CLIMA DEL AULA.....	41
3.3.1	Aulas orientadas a la relación estructurada.....	42
3.3.2	Aulas orientadas a una competitividad desmesurada.....	42
3.3.3	Aulas orientadas a la organización y estabilidad.....	43
3.3.4	Aulas orientadas a la innovación.....	43
3.3.5	Aulas orientadas a la cooperación.....	43
3.3.6	Relación entre la práctica pedagógica y el clima social del aula.....	44
3.3.7	Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima social del aula.....	44
4.	METODOLOGÍA.....	45
4.1	Contexto.....	45

4.2	Diseño de la investigación.....	45
4.3	Participantes de la investigación.....	46
4.4	Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	53
4.4.1	Métodos.....	54
4.4.2	Técnicas.....	54
4.4.3	Instrumentos.....	55
4.5	Recursos.....	56
4.5.1	Humanos.....	56
4.5.2	Institucionales.....	57
4.5.3	Materiales.....	57
4.5.4	Económicos.....	57
4.6	Procedimiento.....	58
5.	INTERPRETACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	59
5.1	Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del cuarto año de educación básica.....	60
5.2	Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores de séptimo año de educación básica.....	63
5.3	Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del décimo año de educación básica.....	66
5.4	Tipos de aula que se distinguen tomando en cuenta las actividades y estrategias didáctico-pedagógicas, desde el criterio de estudiantes y profesores de 4to, 7mo y 10mo año de educación básica.....	69

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones.....	87
6.2 Recomendaciones.....	90

7. EXPERIENCIA Y PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN..... 92

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... 94

9. ANEXOS..... 95

9.1. Carta de ingreso a la Institución Educativa.....	96
9.2. Encuestas (Cuestionario de Clima Social: Escolar CES “Profesores”).....	97
9.3. Encuestas (Cuestionario de Clima Social: Escolar CES “Estudiantes”).....	100
9.4. Fotografías de los estudiantes de cuarto, séptimo y décimo año de básica.....	103

“No hay que confundir nunca el conocimiento con la sabiduría. El primero nos sirve para ganarnos la vida; la sabiduría nos ayuda a vivir.”

Carey.

RESUMEN.

Este trabajo de tesis se realizó con el objetivo de conocer el clima y tipos de aulas en las que se desarrolla el proceso educativo de estudiantes y profesores del cuarto, séptimo y décimo año de educación básica de los centros educativos del Ecuador, con énfasis en las características del clima del aula (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación y cooperación) desde el criterio de estudiantes y profesores.

Se investigó en la Unidad Educativa “BORJA MONTSERRAT” de la ciudad de Quito, a través de encuestas en donde se encontró que los tipos de aulas están orientadas a la cooperación, relación estructurada y a la innovación.

1. INTRODUCCIÓN.

La presente tesis es una investigación que tiene por objeto conocer y evaluar el clima y tipos de aulas en las que se desarrolla el proceso educativo de estudiantes y profesores del cuarto, séptimo y decimo año de educación básica de la Unidad Educativa “BORJA MONTSERRAT” de la ciudad de Quito.

Las fuentes bibliográficas provienen de años de investigación, en especial de libros obtenidos de diferentes universidades, y fueron contrastadas con la realidad encontrada al evaluar el clima y los tipos de aula de diferentes centros educativos, no solamente a nivel nacional sino también internacional.

Este trabajo presenta los siguientes acápites:

En el acápite 1 se presentan aspectos importantes de la escuela en el Ecuador, los elementos claves, factores de eficacia, calidad y socio ambientales e interpersonales en el centro escolar, así como también estándares de calidad educativa y la planificación y ejecución de la convivencia en el aula.

En el acápite 2 se abordan los aspectos teóricos, relacionados al clima social escolar, los factores de influencia y las características del clima social del aula, las mismas que han permitido evaluar el clima del aula.

En el acápite 3 se abordan los aspectos relacionados a las prácticas pedagógicas, tipos y clima de aula, según la orientación a las que son dirigidas.

En el acápite 4 se evidencia la metodología utilizada junto al contexto, diseño y participantes de la investigación, se indica detalladamente los métodos, técnicas e instrumentos de investigación, así como también los recursos utilizados y el procedimiento a seguir para llevar a cabo la investigación.

En el acápite 5 se realiza la interpretación, análisis y discusión de los resultados en base a las características del clima social del aula, desde el criterio de estudiantes y profesores

del cuarto, séptimo y décimo año de educación básica, con los resultados de los cuadros estadísticos obtenidos de la investigación.

En el acápite 6 se presentan las conclusiones y recomendaciones que se aporta sobre el tema de investigación que se ha realizado en esta tesis.

En el acápite 7 se ofrece la experiencia y propuesta de investigación, para dar una solución al problema encontrado en la Unidad Educativa.

En el acápite 8 se presentan todas las referencias bibliográficas utilizadas para el estudio de este tema importante para la educación.

En el acápite 9 se detallan los anexos utilizados para esta investigación lo cual deja constancia del seguimiento de este caso de estudio.

“Según varios estudios que se han realizado para analizar cómo se encuentra el clima social en las aulas y para verificar el nivel de aprendizaje de los estudiantes se ha constatado diferencias en el autoestima y percepción del clima escolar en niños con problemas de integración social –niños rechazados e ignorados, en comparación con sus compañeros bien adaptados socialmente-niños populares y de estatus medio.

En estos estudios se ha verificado que aquellos alumnos que perciben un mayor grado de apoyo de sus profesores e iguales manifiestan también una mayor motivación e interés por las actividades escolares, cumplen las normas que regulan el funcionamiento del aula, se implican más activamente en metas pro sociales y su autoestima es más positiva”(Wentzel, 1998).

Como menciona Wentzel, existen muchos estudios que revelan la importancia de mantener un ambiente social con equidad, apoyo, aceptación, motivación, y afecto, ya que los niños afectados pueden percibir fácilmente la desigualdad que existe en el aula y bajar su nivel de aprendizaje y el aula no estaría orientada a ningún tipo de aula detallada en esta tesis.

En la situación actual de la educación uno de los retos con el que se encuentran la

mayoría de los docentes es saber dar respuesta a la diversidad, a la conflictividad de las aulas, a la mejora en el rendimiento y la motivación de los alumnos; por lo que se hace urgente buscar nuevos recursos o estrategias que permitan romper barreras que impiden que exista un clima social adecuado y de calidad para que los maestros y estudiantes estén más relacionados en este proceso maravilloso de enseñanza-aprendizaje, de tal manera que tengan un deseo genuino por mejorar la educación.

Actualmente el clima social en los años de educación básica es escaso por la aplicación de paradigmas tradicionales que no han permitido avanzar y fortalecer la educación que empieza en el hogar – escuela – sociedad, estos tres conjuntos son muy importantes para fortalecer el clima social dentro y fuera de las aulas.

“La educación a lo largo de la vida se basa en cuatro pilares: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos, y aprender a ser” (Jacques Delors, 1996).

Hoy en día la educación tiene un gran reto que debe superar con éxito ya que es el lugar más indicado para que se den muchos aprendizajes de todo tipo como : la convivencia, la tolerancia, el respeto, la comprensión, la igualdad, etc.

Todos los pilares deben ir juntos para lograr metas y objetivos claros que nos permitan llegar al éxito en la educación.

A la vez esta frase es evidente en este tema muy importante de investigación abordado en esta tesis en donde se pretende formar en las aulas de clase, personas capaces de comprenderse, respetarse, convivir en paz y en armonía; es decir que en las aulas exista un clima social eficaz para que nuestros niños aprendan significativamente y de igual manera los docentes ayuden a crear un ambiente agradable, en donde se sienta la felicidad, el respeto, el orden, la disciplina, la cooperación, etc. Aspectos importantes que dicen mucho de una institución de calidad.

La finalidad de este estudio, es identificar el tipo de aula y la evaluación del clima social en cada uno de los años de básica investigados, para lo cual se han aplicado encuestas a los docentes y estudiantes de cuarto, séptimo y décimo año de educación básica, las

mismas que han permitido analizar los resultados a través de cuadros estadísticos y verificar cual es el problema de clima social en las aulas, realizar este estudio es muy importante, porque una vez obtenidos los resultados se ha podido llegar a un análisis y también a abordar una solución práctica para mejorar el clima social que se encuentra afectado en las aulas.

Para el desarrollo de la presente tesis se ha trabajado con los siguientes objetivos:

Objetivo General:

- Conocer el clima y tipos de aulas en las que se desarrolla el proceso educativo de estudiantes y profesores del cuarto, séptimo y décimo año de educación básica de los centros educativos del Ecuador.

Objetivos Específicos:

- Describir las características del clima del aula (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación y cooperación), desde el criterio de estudiantes y profesores.
- Identificar el tipo de aulas que se distinguen (Moos, 1973), tomando en cuenta el ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo.
- Sistematizar y describir la experiencia de investigación.

En la investigación realizada se ha cumplido con los objetivos propuestos, a través de la descripción de las características del clima del aula, desde el criterio de estudiantes y profesores de cuarto, séptimo y décimo año de básica de la Unidad Educativa “Borja Montserrat”; se ha podido conocer el clima e identificar el tipo de aulas en las que se desarrolla el proceso educativo y a la vez se ha llegado a una sistematización correcta, la que ha permitido emitir detalladamente la experiencia de investigación.

3. MARCO TEÓRICO.

3.1. LA ESCUELA EN EL ECUADOR

3.1.1. Elementos claves.

“En las escuelas del siglo XX, el éxito de las escuelas y de los maestros ha estado vinculado a los logros académicos de los alumnos, es decir, al rendimiento escolar. Mientras que la sociedad del siglo XXI ha creado nuevas demandas y retos tanto para la Escuela como para los docentes, siendo los principales agentes del quehacer educativo. En nuestras escuelas ya no es suficiente conseguir un buen rendimiento del alumnado, el éxito de los maestros está vinculado a desarrollar personas integradas en la sociedad, con herramientas sociales y emocionales que les permitan afrontar los desafíos de la vida cotidiana” (Fernández Berrocal& Ruiz Aranda, 2008)

Los autores Fernández y Ruiz mencionan además que las demandas del siglo XXI para la educación actual son innovadoras, y están basadas en desarrollar competencias y habilidades que permitan el dominio de los conocimientos y a la vez que puedan tener la capacidad de gestionar sus propios aprendizajes, es decir los estudiantes deben tener aprendizajes significativos y funcionales, en donde debe aprender a aprehender, de tal manera que les permitan desenvolverse en cualquier momento y etapa de la vida con seguridad, eficacia y eficiencia.

Por ello, es vital incluir el desarrollo de aprendizajes significativos y funcionales y también es necesario desarrollar el aprendizaje socio emocional como parte de la formación básica y permanente de los maestros, ya que por el momento es escasa y precaria, es poco vivencial y practica; lo que ha contribuido a bajos niveles de ambiente social en el proceso de aprendizaje en el nivel de educación básica de los centros educativos.

Siendo la familia el núcleo de la sociedad y la primera escuela en donde se forma el ser humano como tal, es importante conocer que a través del paso del tiempo hubo la

necesidad de mejorar su formación desde temprano, creando espacios interesantes de aprendizaje como la escuela que es una institución formal: pública o privada en donde se validan los conocimientos culturales, éticos, morales y espirituales de los estudiantes con el fin de garantizar el desarrollo y la aplicación de las destrezas aprendidas convirtiéndoles así en seres humanos útiles para la patria. (Fernández Berrocal & Ruiz Aranda, 2008).

Además la Escuela es conocida también “como la institución en donde se cultiva integralmente todas las fuerza físicas, intelectuales, afectivas y morales de los educandos”. La escuela actual aparece como una compleja organización pedagógica de los resultados funcionales del desarrollo vital, condicionada por los objetivos. (Martha Alvarado & Cristina Jurado, 2002).

Según (Benito Navarro, 2000) el espacio educativo debe tener condiciones físicas adecuadas en donde se pueda apreciar la capacidad de gestión pedagógica para relacionarse cooperativamente e impactar los estilos culturales y la promoción de mejores niveles de vida en la comunidad, familia, desfiles y otros espacios de socialización en donde los integrantes de la comunidad interactúan e internalizan normas, valores, roles, actitudes y favorecen el desarrollo de habilidades y destrezas.

Se considera también espacio educativo cuando las acciones que en ella se realizan, son humanizantes y los aprendizajes que se dan son significativos y en un ambiente de construcción colectiva.

La escuela a mas de ser un centro de formación para los estudiantes es importante que posea todos los recursos necesarios para que la educación sea de calidad y todos los conocimientos teóricos o prácticos sean mejor interiorizados.

El Ecuador actualmente atraviesa por una serie de cambios favorables para la educación; con el apoyo del gobierno nuestras escuelas se están equipando con todos los recursos primordiales que motivan al educando a aprehender y a la vez permiten mejorar la educación de nuestro país que por muchos años ha estado desatendida.

El proceso de gestión, cambio y transformación “implica dirigir el funcionamiento y desarrollo de un sistema” (Molins, 1998), es decir la escuela debe darle direccionalidad al servicio físico y educativo que ofrece basándose en la normativa legal, general y técnica, el currículo vigente y las políticas y planes educativos (Molins, 2000).

“Uno de los elementos claves muy importantes que está permitiendo transformar la educación es la acción del docente para dinamizar y orientar el proceso de enseñanza – aprendizaje para que los alumnos logren los objetivos delimitados mediante la adquisición de los objetivos conceptuales, procedimentales y actitudinales convirtiéndose en una experiencia de aprendizaje pertinente y significativa” (Ander-Egg, 1993).

Como mencionan los pedagogos Molins, Ander y Egg para que exista una transformación de la educación es necesario cambiar o mejorar las acciones del docente a través de capacitaciones y motivaciones que le permitan continuar dando un mejor servicio en el proceso de enseñanza-aprendizaje y de esta manera se podrá hacer de los niños y jóvenes, estudiantes de éxito, para la vida.

Para la (UNESCO, 1996) un elemento clave de transformación de la educación está orientada a prender a conocer, aprender a hacer, a aprender a convivir y a aprender a ser un gran ser humano.

La UNESCO, detalla claramente los aspectos que conllevan a una transformación integral de la educación, aspectos importantes que se exigen actualmente en todas las Instituciones Educativas, con el fin de erradicar por completo la mediocridad en la educación.

En el Ecuador se vienen aplicando dos elementos claves muy necesarios para que la educación mejore y sea de calidad, es así como el Ministerio de Educación, ha propuesto el Plan Decenal (2006-2015), que fue aprobado por consulta popular; con objetivos claros como el mejoramiento de la infraestructura educativa y el mejoramiento del sistema de educación en el Ecuador ya que en un proceso de reforma educativa es necesario

considerar los dos aspectos claves ya mencionados, permitiendo el desenvolvimiento de las actividades de enseñanza – aprendizaje y a la vez también que se puedan contar con modernos apoyos tecnológicos, porque la educación de calidad está vinculada con el aprovechamiento de la tecnología educativa, moderna y eficiente, al igual que la utilización de materiales y recursos didácticos.

En la actualidad se sigue luchando contra la mala distribución de los recursos y para que haya equidad de tal manera que las escuelas que están ubicadas en sectores vulnerables de la población rural y urbano marginal dejen de tener una educación pobre y puedan ser tomadas en cuenta por mas difícil acceso que exista para trasladarse, porque la educación es una sola y es un derecho de todos los niños y jóvenes del Ecuador quienes son el presente y futuro de la patria. (Plan Decenal, 2006).

El Ministerio de Educación está promoviendo e impulsando un proyecto interesante “Escuelas del Milenio” que consiste en cumplir con todos los estándares de calidad propuestos, como un aporte para mejorar la infraestructura, estabilidad, comodidad para aprender de los estudiantes utilizando todas los recursos didácticos de calidad adecuadamente y con docentes capacitados para educar no solo en conocimientos, sino también para la vida, que es lo primordial dando un buen uso de todos los recursos entregados en las instituciones educativas.

Actualmente ya se encuentran construidas 25 escuelas del milenio cumpliendo con los objetivos específicos del Ministerio de Educación ya detallados, son escuelas en donde los estudiantes tienen un sistema desarrollado de formación académico, en donde se sienten motivados para aprender con eficiencia. (MINEDUC, 2011).



Programa: las escuelas del milenio, por el ex alcalde Juan Salazar de Penipe (Chimborazo, Marzo 2011)

3.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa.

“Para que exista eficacia y calidad educativa es necesario crear una escuela con cultura conformada por un compromiso de los docentes y de la comunidad escolar en su conjunto, un buen clima escolar y de aula que permita que se desarrolle un adecuado trabajo de los docentes y un entorno agradable para el aprendizaje; en definitiva una cultura de eficacia” (Murillo, 2009).

Siendo la eficacia el análisis de verificar si se cumplen o no los objetivos propuestos con equidad, relevancia y pertinencia de la educación, es preciso dar mayor prioridad al desarrollo de políticas que tengan como centro el cambio de la escuela y promover cambios en las personas que constituyen la comunidad educativa, en primer lugar los docentes.

A pesar de que la escuela eficaz no se define por una serie de elementos, sino por una cultura de eficacia, es posible detectar varios factores que contribuyen a desarrollar la

eficacia y la calidad educativa. Según la investigación realizada por el Profesor Javier Murillo,(2009) de la Universidad de Madrid se han podido determinar los siguientes factores que permiten que exista eficacia y calidad educativa:

a) Sentido de comunidad:

Consiste en lograr un aprendizaje integral de conocimientos y valores de todos los alumnos; en este factor todos participan, opinan, dan criterios, conocen los objetivos de la escuela y comparten de tal manera que todos los que hacen la comunidad educativa participan, de igual manera el trabajo de los maestros es siempre en equipo, tanto para planificar como para tomar decisiones y se sienten comprometidos con la escuela, con los alumnos y con la sociedad por lo tanto se esfuerzan por mejorarla.

b) Clima escolar y de aula:

La importancia del clima de aula es positivo para que exista un aula eficaz, un entorno de cordialidad, con relaciones de afecto entre el docente y los alumnos, ausente de violencia y conflictos entre alumnos, es sin duda el mejor entorno para aprender, el maestro que se encuentra satisfecho y orgulloso de sus alumnos trabajara más y mejor por ellos, una escuela eficaz es en donde se observa muchas sonrisas en los pasillos aulas y oficinas, los maestros y alumnos van contentos a la escuela sabiendo que encontraran amigos y un buen ambiente. Una escuela eficaz es una escuela feliz.

c) Dirección escolar:

La dirección escolar es un factor importante para conseguir y mantener la eficacia ya que contribuye al desarrollo integral de los alumnos, es una dirección comprometida con la escuela, con los docentes y los alumnos, es un buen profesional, con alta capacidad técnica y que asume un fuerte liderazgo en la comunidad educativa además comparte

información, decisiones, responsabilidades y es participativo; es decir tiene liderazgo pedagógico.

d) Un currículo de calidad:

Un currículo de calidad está enfocado principalmente en la aplicación del paradigma de aprendizajes significativos y en la adquisición y desarrollo de competencias básicas que permitan a los educandos un desarrollo personal exitoso,(Saúl Vidales, 2010), además el currículo debe contener una serie de atributos o características para que sea innovador y de calidad, estos atributos son : integral, flexible, relevante, pertinente, versátil, coherente, eficaz, eficiente, rico, efectivo, interactivo, democrático, con una estructura unificada y heterogénea, estos atributos contribuyen no solo a orientar el por qué y para qué enseñar (objetivos de formación), el qué (contenidos específicos y no específicos), cómo (metodología de trabajo) cuándo y cuánto enseñar (nivel o grados educativos) ; también contribuyen a orientar la evaluación de la calidad educativa o del currículo. Un currículo es eficaz y positivo en la medida en que los estudiantes demuestren una tendencia hacia el éxito escolar.

e) Gestión del tiempo:

El aprendizaje de los estudiantes está relacionado con el tiempo en que emplean para sus estudios, mientras tengan más tiempo para adquirir los conocimientos en el aula con concentración y dedicación del docente será más alto el nivel de aprendizaje de los alumnos, es necesario comenzar con la puntualidad con el que se empieza a impartir las clases optimizando el tiempo para que esté lleno de oportunidades para aprender por parte de los estudiantes, evitando interrupciones en el tiempo de aprendizaje.

f) Participación de la comunidad escolar:

Una escuela eficaz, es una escuela participativa en donde alumnos, padres, docentes y la comunidad en su conjunto participan en forma activa en las actividades de organización, funcionamiento y toma de decisiones. Las mejores escuelas son aquellas que están íntimamente relacionadas con la comunidad, valorando siempre la participación de la comunidad.

g) Altas expectativas:

Entre las altas expectativas globales los alumnos aprenderán en la medida en que el docente confíe en que lo pueden hacer, de tal manera que las altas expectativas que tenga el docente por sus alumnos se constituye como uno de los factores de eficacia escolar más determinante del logro escolar; así mismo una comunicación y atención personal del docente o un clima de afecto entre docente y alumno son factores que contribuirán a desarrollar el autoestima y mejorar el rendimiento de los alumnos.

h) Instalaciones y recursos:

Las escuelas eficaces tienen instalaciones y recursos dignos; los utiliza y los cuida. Según investigaciones realizadas el entorno físico de una escuela tiene una gran repercusión en el proceso de enseñanza-aprendizaje, por tal motivo es necesario que el espacio del aula este en las mismas condiciones de mantenimiento y limpieza, iluminación, temperatura y ausencia de ruidos externos; también es importante que los maestros tengan el aula bien cuidada, limpia, decorada con ambiente alegre y con recursos didácticos tanto tecnológicos como tradicionales (Murillo, 2009).

3.1.3. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar y en el aula:

“El aprendizaje se construye principalmente en los espacios intersubjetivos , es decir en el marco de las relaciones interpersonales que se establecen en el contexto de aprendizaje, los mismos que deben estar determinados por factores como el tipo de transacciones que mantienen los agentes personales (profesor-alumno), por el modo en cómo se vincula la comunicación , como se implementan los contenidos con referencia a la realidad de la

clase y como se tratan lógica o psicológicamente los métodos de enseñanza” (Villa y Villar, 1992.)

Como mencionan los autores Villa y Villar existe aprendizaje cuando se han desarrollado buenas relaciones interpersonales entre profesor y alumno, ya que estas permitirán llegar con los conocimientos a los estudiantes y siempre manteniendo una correcta aplicación de los métodos y técnicas de enseñanza-aprendizaje.

El proceso de enseñanza – aprendizaje para ser exitoso debe producir satisfacción y favorecer los aspectos personales, motivacionales y actitudinales de las personas involucradas en el proceso.

Las instituciones que tienen mayores logros de aprendizaje son aquellas que han establecido un buen clima social y han construido excelentes relaciones interpersonales es decir factores socios ambientales e interpersonales.

Según (Reynolds y otros, 1997), desde hace algunas décadas se viene desarrollando una investigación para identificar y caracterizar las dinámicas de funcionamiento de aquellas instituciones que alcanzaban mayores logros de aprendizaje, desde entonces se conocen los siguientes factores socio ambientales e interpersonales que influyen en el centro escolar y en el aula de clases:

- 1.-La organización y funcionamiento adecuado de las instituciones escolares, dan como resultado efectos significativos en el aprendizaje de los estudiantes, les permitirá tener más concentración y participación activa en todo lo que hacen.
- 2.- Lograr niveles instructivos iguales, acordes a lo planificado y estructurado por el Ministerio de Educación para todo el país, mallas curriculares que están en constante actualización, con el fin de mejorar la calidad de la educación de los educandos.
- 3.-La convivencia, clima escolar y el tiempo real de aprendizaje son aspectos importantes para el desarrollo de una verdadera praxis pedagógica en donde los estudiantes podrán aprender con más dedicación, motivación y dedicando realmente un tiempo de calidad en sus estudios.

4.-Los procesos psicosociales y las normas que caracterizan las interacciones que se desarrollan en la institución escolar son disponibles y consideradas como un sistema social dinámico, con una cultura propia, lo que diferencia realmente a unas de otras, en su configuración y en los efectos obtenidos en el aprendizaje, (Redondo, 1997).

3.1.4 Estándares de Calidad Educativa.

Los Estándares de Calidad Educativa son descripciones de logros esperados de los diferentes actores e instituciones del sistema educativo, con orientaciones claras de carácter público que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad.

Los estándares de calidad son elaborados con acreditación y con compromiso para aplicarlos en las escuelas ya que son claros, directos, prácticos y son susceptibles a ser evaluados en cuanto al grado en el que se están cumpliendo, los estándares son creados con el fin de mejorar el nivel de expectativas de los docentes y el rendimiento académico de los alumnos.

“Siendo uno de los fines de la educación desarrollar la capacidad física, intelectual, creadora y crítica del estudiante, respetando su identidad personal para que contribuya activamente a la transformación moral, política, social, cultural y económica del país. LOEI(Ley orgánica de educación intercultural bilingüe, Art. 3).

Para que se pueda cumplir este fin de la educación es importante aplicar en los centros educativos los estándares de calidad que existen actualmente en el Ecuador, los mismos que permitirán un desarrollo educativo de calidad.

Asimismo, se ha señalado la relevancia que tienen las relaciones socio afectivas y emocionales en el aprendizaje del niño de actitudes, valores e informaciones respecto del mundo que le rodea, el logro de una perspectiva cognitiva más amplia, la adquisición y el desarrollo de habilidades sociales y la continuación en el proceso de desarrollo de su identidad.(Piaget, 1926; Diaz Aguado, 1986; Erwin, 1998).

En el Ecuador el Ministerio de Educación propone estándares de calidad haciendo uso de estrategias eficaces que permitan orientar, apoyar y monitorear la gestión de los actores del sistema educativo hacia su mejoramiento continuo:

- Cuando los estándares se aplican a los estudiantes se refieren a lo que deberían saber y saber hacer como consecuencia del proceso de aprendizaje.

Los ayuda a identificar cuáles son sus fortalezas y debilidades, apoyando su capacidad de autoevaluación y la valoración crítica de si mismo.

Permite que todos los estudiantes compartan metas comunes y les ayuda a promover de esta manera los mismos aprendizajes en cualquier lugar del territorio nacional.

- Cuando los estándares se aplican a los profesionales de la educación (docentes y directivos),y la toma de decisiones, son descripciones de lo que estos deberían hacer para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados.

- Los ayuda a precisar aspectos prioritarios para organizar su trabajo cotidiano y clarificar lo que se espera que aprendan los estudiantes, ofreciéndoles una expectativa compartida y la implementación de rectificaciones necesarias.

- Ofrecen un referente concreto de logros de aprendizajes e incluyen tareas realizadas por estudiantes ecuatorianos.

- Permiten evaluar y ajustar el material didáctico de uso en el aula como: textos escolares, guías pedagógicas, entre otros.

- Plantean referentes claros con relación al apoyo y acompañamiento técnico a docentes y directivos institucionales para que su función sea eficiente y de calidad.

- Cuando los estándares se aplican a las escuelas se refiere a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizajes deseados (significativos).

- Cuando los estándares se aplican a los padres y madres de familia les permitirá orientar

el dialogo entre familia y escuela, para clarificar lo que se busca y podrán valorar de manera justa los resultados individuales y grupales para que puedan contribuir de esta forma a hacer realidad su derecho a una educación de calidad.

Tipos de estándares:

El Ministerio de Educación del Ecuador ha diseñado cuatro tipos de estándares: de aprendizaje, de desempeño directivo, de desempeño docente y de gestión escolar.

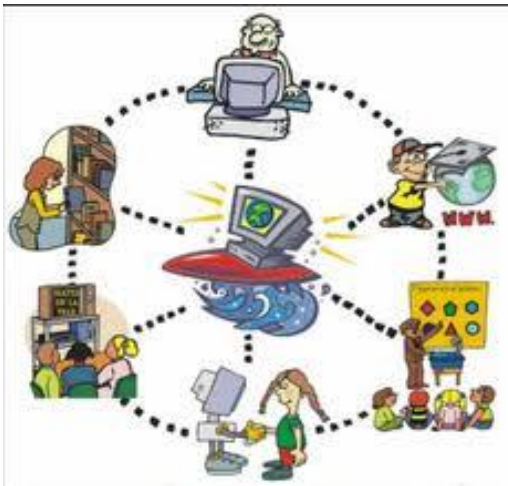
1.-Estándares de aprendizaje: Partimos de la pregunta: ¿Cuáles son los conocimientos, habilidades y actitudes que debe tener un estudiante?

Estos estándares son descripciones de logros educativos que se espera que los estudiantes alcancen en distintos momentos de la trayectoria escolar, desde Educación Inicial hasta Bachillerato.

Para los estándares de Educación General Básica (EGB) y Bachillerato se han definido los aprendizajes deseados en cuatro áreas del currículo nacional (Lengua y Literatura, Matemática, Ciencias Naturales y Estudios Sociales), así como en el uso de las TIC. En el futuro se formularan estándares correspondientes a otras áreas de aprendizaje, tales como (Lengua extranjera, formación Ciudadana, Educación Artística y Educación Física.) (MINEDUC, 2011).

“Las TIC, son las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación que ha evolucionado en los últimos años por su interconexión a través de la red, esta fase tiene gran impacto en la organización de la enseñanza y el proceso de aprendizaje, pero al mismo tiempo es importante tener límites y conocer los peligros que traen las nuevas tecnologías a la educación, ya que su gran impacto en todos los ámbitos de nuestra vida, hace difícil que podamos actuar eficientemente, prescindiendo de ellas, es importante que los docentes apliquen estas tecnologías sin olvidar el razonamiento en sus alumnos,

permitir que ellos reproduzcan respuestas lógicas y así mismo puedan formular preguntas, es necesario pasar de estrategias de enseñanza a estrategias de aprendizaje; con estas tecnologías se establece un nuevo modelo de sociedad".(José Gomez,2004). Estas tecnologías deben ser bien utilizadas para que generen buenas ganancias, sobre todo en la educación, es necesario utilizarlas para impartir los conocimientos y que estos puedan ser retenidos de manera eficaz, puesto que los estudiantes asimilan mejor los aprendizajes con el uso de las TIC.



Fuente: <http://www.serviciosTIC.com>.

2.-Estándares de Desempeño Directivo.

Estos estándares son descripciones de lo que debe hacer un directivo o rector competente, es decir de las practicas de gestión y liderazgo que están positivamente correlacionadas con el buen desempeño de los docentes, la buena gestión del centro escolar, y los logros de aprendizaje de los estudiantes.

¿Qué debe hacer un director o rector competente para una buena gestión del centro escolar y para alcanzar los logros de aprendizaje de los estudiantes?

Un director o rector competente debe dirigir una institución educativa con liderazgo positivo, enseñando con el ejemplo y siempre debe estar en comunicación con los docentes, planificando actividades que promuevan al desarrollo académico y socio

afectivo de los estudiantes, con total eficacia. (MINEDUC, 2011)

3.-Estándares de Desempeño Docente:

Estos estándares son descripciones de lo que debe hacer el maestro competente; es decir de las prácticas pedagógicas que tienen mayor correlación positiva con el aprendizaje de los estudiantes.

¿Cuáles son los conocimientos, habilidades y actitudes que deben poseer los profesionales de la educación para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados?

Los profesionales de la educación deben tener primeramente vocación y amor para enseñar, de allí que pondrán toda su entrega y estarán en constante preparación para educar mejor y con los avances de la educación, aplicando métodos y técnicas actuales y con calidad ética y profesional. (MINEDUC, 2011).

4.-Estándares de Gestión Escolar:

Estos estándares hacen referencia a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje esperados, a que los actores de la escuela se desarrollen profesionalmente, y a que la institución se aproxime a su funcionamiento ideal.

¿Cuáles son los procesos y prácticas institucionales que favorecen que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados?

Los procesos y prácticas institucionales son todas aquellas actividades importantes y de carácter educativo que se aplican en los centros educativos con los estudiantes, promoviendo la cultura, la investigación, la construcción de su propio conocimiento, etc; todo lo que se realiza debe ser en beneficio de los estudiantes.

“Una escuela que no enseña y que no exige esfuerzo para aprender, perjudica siempre a aquellos que menos medios tienen, porque a estos solo la escuela puede proporcionarles un futuro mejor. (Alicia Débiles).

3.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula.

El 22 de Mayo del 2007, el Ministro de Educación Raúl Vallejo Corral, expidió el Acuerdo Ministerial No. 182, por el cual se institucionaliza el código de convivencia en las instituciones educativas como un instrumento de construcción colectiva por parte de la comunidad educativa, derogando las normas de igual o menor jerarquía que se opongan a dicho acuerdo. Para la planificación y ejecución del código de convivencia se señalan los siguientes acuerdos.

Según el artículo 1. Se pretende institucionalizar el código de convivencia, en todos los planteles educativos del país como un instrumento de construcción colectiva, por parte de toda la comunidad educativa, haciendo de él un modelo fundamentado en las normas del reglamento interno.

En el artículo 2. El propósito de la aplicación del código de convivencia es el fortalecimiento y desarrollo integral de los actores de la comunidad educativa, conformada por docentes, estudiantes y padres de familia, en el ejercicio de sus derechos y deberes a cumplir para lograr la calidad educativa.

Según el artículo 3. Se declara que los estudiantes tienen derecho a:

- Participar del proceso de enseñanza aprendizaje con calidad, en un ambiente adecuado, libre de presiones inadecuadas físicas o psicológicas.
- Gozar del respeto por sus derechos, sentimientos, individualidad, y sus pertenencias por parte de sus compañeros y de los funcionarios de la institución.
- Pedir la asistencia de los docentes en caso de necesidad, con el fin de resolver conflictos, mediante el diálogo.
- Ser escuchado con respeto.
- Demandar confidencialidad a todos los asuntos personales tratados con algún

miembro del personal docente.

De acuerdo al artículo 4. Los estudiantes tienen la responsabilidad de:

- Cumplir respetuosa y puntualmente las instrucciones dadas por la autoridades del plantel.
- Asistir puntualmente a clases, cumpliendo con sus tareas y deberes enviados por sus maestros.
- Tratar a sus maestros, compañeros y demás personas, con cortesía y de manera respetuosa.
- Evitar cualquier actividad, que impida el aprendizaje eficaz de los alumnos.
- Cuidar y respetar las instalaciones de la institución como el mobiliario y materiales didácticos y primarios.
- Expresar todas sus opiniones con cortesía y respeto.

Según el artículo 5. Se declara que los padres de familia y representantes legales de los estudiantes tienen derecho a:

- Proporcionar una educación de calidad y con un entorno de calidez para sus hijos.
- Dialogar con los profesores de sus hijos en un tiempo establecido, en donde no haya interrupciones de clase, sobre el desempeño de sus hijos en el aula.
- Conversar con el director sobre temas de sus hijos no resueltos previamente con los maestros.
- Participar en las reuniones de padres de familia en beneficio de sus hijos y la institución.
- Ser informado sobre el PEI y todas las actividades a realizar en la institución educativa con anticipación y cordialidad.

En el artículo 6. Se menciona que los padres de familia y representantes legales tienen las siguientes responsabilidades:

- Promover una actitud positiva e interesarse en el proceso académico, actividades escolares a las que son convocados.
- Asegurarse que sus hijos asistan a clases puntualmente y con sus materiales para trabajar.
- Estar en continua comunicación con las autoridades de la institución sobre cualquier preocupación de sus hijos.

Según el artículo 7. Se declara que los profesores tienen derecho a:

- Gozar del respeto, la consideración y el apoyo de sus compañeros, alumnos y padres de familia.
- Enseñar y trabajar en un ambiente de paz y armonía, libre de presiones negativas.
- Recibir una actitud responsable y positiva hacia el estudio de parte de los alumnos.

En el artículo 8. Se declara que los profesores tienen las siguientes responsabilidades.

- Planificar y conducir sus clases de acuerdo con los objetivos del currículo y aplicando técnicas apropiadas.
- Ofrecer un entorno conducente al aprendizaje, que permita la organización, disciplina y control.
- Tener en cuenta las diferencias individuales para aprender y promover la autoestima de los estudiantes.
- Ser sensibles a las necesidades de los estudiantes, y realizar adaptaciones curriculares para la atención individual.
- Comunicar a los padres de familia los logros y dificultades de aprendizaje de sus

hijos.

Además de estos artículos importantes ya señalados, en el artículo 9. Se proponen orientaciones que guiarán en el proceso de la construcción del código de convivencia.

- La escuela debe institucionalizar la Educación para la Democracia, desde la práctica.
- Vivenciar la declaración institucional, que todos somos Ciudadanas y ciudadanos, sujetos de deberes y derechos.
- Promover la cultura del buen trato.
- Fundamentar la nueva cultura de valores, en aras de la convivencia armónica.
- Fomentar la equidad de género considerando a hombres y mujeres por igual, sin discriminación.
- Hacer uso de la comunicación constantemente, para mejorar el aprendizaje, la convivencia, la prevención, manejo y resolución de conflictos.
- Permitir la reflexión autocrítica, para que cada estudiante asuma la responsabilidad de la consecuencia de sus acciones.
- Mantener honestidad en todos los trabajos.
- Hacer uso de la tecnología para aprender mejor, y evitar el uso de celulares en la jornada de clases porque distraen el aprendizaje. (Ministerio de Educación, 2007)

Según los artículos 10,11y12 .Una vez conocidos los deberes y derechos de todos los agentes de la institución, se debe conformar un comité Institucional, el mismo que dirigirá en la ejecución, seguimiento, control, evaluación y mejoramiento continuo; siendo el responsable de la conformación de este comité el Director de la institución.

Por otro lado, El 13 de Octubre del 2011 la Ministra de Educación Gloria Vidal, expidió el acuerdo ministerial 324, por el cual institucionaliza la convivencia pacífica,

responsabilizando directamente a las máximas autoridades de las instituciones educativas, para tomar medidas necesarias para evitar situaciones que vayan contra la integridad física de los estudiantes.

Mediante este acuerdo responsabiliza también a los educadores, para que utilicen el 10% de su jornada laboral semanal, para cursos de formación continua del Sistema Integral de Desarrollo profesional Educativo –SIPROFE-

A continuación se detallan los siguientes acuerdos.

Según el artículo 3 de este artículo, se ha responsabilizado también que las máximas autoridades de las instituciones educativas comuniquen a los representantes de los alumnos como corresponsables de la educación, para que cumplan con las medidas de protección a la seguridad de los estudiantes, que imparta el establecimiento y luego de la jornada se hagan cargo de sus hijos los representantes.

Según el artículo 6 de este artículo, las máximas autoridades de las instituciones, tendrán la obligación de denunciar a las autoridades competentes, cualquier acto de amenaza o afectación a la integridad física de los estudiantes. (Ministerio de Educación, 2011)

En los acuerdos ministeriales¹⁸² y ³²⁴ ya mencionados, se destaca la importancia de la convivencia pacífica en las instituciones educativas, y se la aprecia como un instrumento de construcción colectiva entre directivos, docentes, estudiantes y padres de familia, para mejorar el entorno en el que desarrollan los aprendizajes, fundamentado en los deberes y derechos de los agentes de la comunidad educativa.

“Para vivir en armonía es importante que respetemos las normas de comportamiento que nos permiten tratar a los demás como personas: pedir las cosas por favor, no tomar nada sin permiso, cuidar los recursos naturales necesarios para vivir, todo esto nos permite hacer la vida amable para nosotros y para los demás”. (Rada Barnen, código de los niños y adolescentes, pag15)

“El respeto esta dado por la consideración, el acatamiento, la cortesía, que deben practicar todos y cada uno de los miembros de la familia, escuela y comunidad, unos con

relación a otros y es la pareja, los profesores y ciudadanos que deben dar un ejemplo".
(CULTURAL DE EDICIONES, guía para padres, pag.186)

3.2 CLIMA SOCIAL

3.2.1 Clima Social Escolar: concepto e importancia:

Para Rodríguez, N. (2004) el clima social escolar es un conjunto de características psicosociales determinados por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo a la institución; desde este criterio el autor identifica las características psicosociales que recibe el estudiante en su centro educativo para responder con un mejor aprendizaje, así también Moos (1973), describe una característica psicosocial funcional que debe poseer el niño para mejorar su clima social ,distingue entre aulas orientadas a la innovación, a la relación estructurada, a la competición como sistema de apoyo, a la tarea con apoyo del profesor, a la competitividad desmesurada, al control y a la cooperación en conjunto.

El clima social puede ser entendido, *"como el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinados por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez de los distintos productos educativos."*(Rodríguez, 2004:1-2)

A su vez para Aron y Milicic (1999), el clima social escolar se refiere a la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el cual se desarrollan sus actividades habituales, en este caso, el colegio. La percepción del clima social incluye la percepción que tienen los individuos que forman parte del sistema escolar sobre las normas y creencias que caracterizan el clima escolar.

Esta segunda definición puede ser estudiada desde la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de

aula o de centro) y el contexto en el cual se dan estas interrelaciones (Cornejo y Redondo, 2001:4).

Para Miskel (1996:141) El clima escolar es una cualidad relativamente estable del ambiente escolar que es experimentado por los participantes, que afecta a sus conductas y que está basado en las percepciones colectivas de las conductas escolares.

-En esta conceptualización se hace referencia al ambiente de trabajo del docente, que está influenciado por las personalidades de los miembros de la escuela.

El clima social escolar es la entrega sin medida y apasionada por lo que se ejerce para conseguir un ambiente feliz y con buenas relaciones interpersonales dentro y fuera del aula de clases.

Desde hace algunas décadas se viene desarrollando en distintas partes del mundo un intento sistemático por identificar y caracterizar las dinámicas de funcionamiento de aquellas instituciones escolares que alcanzaban mayores logros de aprendizaje (Reynolds y otros, 1997).

Es así que los autores del modelo interaccionista (desarrollado por Kurt Lewin y posteriormente por Murray en la década del 30) nos entregan fundamentos de la importancia que tiene el clima social escolar basado en factores socio ambientales e interpersonales en la escuela, los mismos que permiten centrarse en un proceso continuo de interacción multidireccional entre el individuo y las situaciones en que él se encuentra (Lewin, 1965).

La importancia radica en lo siguiente: Para que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea exitoso, debe producir satisfacción y favorecer los aspectos personales, motivacionales y actitudinales de las personas involucradas en el proceso; construyendo cada aprendizaje principalmente en los espacios intersubjetivos, es decir en el marco de las relaciones interpersonales.

3.2.2. Factores de influencia en el clima.

Diferentes estudios realizados en distintos contextos con diversos instrumentos, hablan de una relación directa entre un clima escolar positivo y variables como: variables académicas: rendimiento, adquisición de habilidades cognitivas, aprendizaje efectivo y desarrollo de actitudes positivas hacia el estudio (Aron y Milicic, 1999). A su vez, la percepción de la calidad de vida escolar se relaciona con la capacidad de retención de los centros educativos. Esta calidad de vida escolar está asociada con la sensación de bienestar general, sensación de confianza en las propias habilidades para realizar el trabajo escolar.

Un buen clima social escolar, unido a buenos resultados académicos, permiten la satisfacción de los actores de la comunidad escolar, que sucede como resultado de la gestión que se realiza de la convivencia en pro del aprendizaje y el buen trato de todos; se pueden considerar indicadores necesarios y ninguno por si solo suficientes, para demostrar que una escuela es un buen contexto para proveer el tipo de educación que se requiere para el desarrollo de los países del siglo XXI.

Según estudios realizados por Howard y colaboradores, (Aron y Milicic, 1999), Los factores que se relacionan con un clima social positivo son:

-Conocimiento continuo, académico y social: Los maestros y alumnos tienen condiciones que les permiten mejorar en forma significativa sus habilidades, conocimiento académico, social y personal.

-Respeto: Los maestros y alumnos hacen prevalecer una atmosfera de respeto mutuo en la escuela.

-Confianza: Los maestros y alumnos pueden expresar con claridad sus inquietudes, opiniones, sentimientos y se cree en la palabra de la otra persona sin dudar.

-Moral alta: Profesores y alumnos se sienten bien con lo que esta sucediendo en la escuela, hay deseos de cumplir con las tareas asignadas y las personas tienen autodisciplina.

-Cohesión: La escuela ejerce un alto nivel de atracción sobre sus miembros, prevaleciendo un espíritu de cuerpo y sentido de pertenencia al sistema.

-Oportunidad de input: Los miembros de la institución tienen la oportunidad de involucrarse en las decisiones de la escuela, en la medida en que aportan ideas y estas son tomadas en cuenta.

-Renovación: La escuela es capaz de crecer, desarrollarse y cambiar.

-Cuidado: Existe una atmosfera de tipo familiar, en que los profesores se preocupan y se focalizan en las necesidades de los estudiantes junto con el trabajo de manera cooperativa, en el marco de una organización bien manejada.

-Reconocimiento y valoración: Por sobre las criticas, se enfoca en todo el esfuerzo realizado mutuamente y se estimula para continuar mejorando.

-Ambiente físico apropiado: Aulas claras con pupitres cómodos y todos los recursos didácticos y tecnológicos necesarios para que aprendan mejor los estudiantes.

-Realización de actividades variadas y entretenidas: Por mutuo acuerdo se establecen y organizan diferentes actividades de recreación y de aprendizaje dinámico, para desarrollar lazos de unidad, compañerismo y amistad entre todos.

-Comunicación respetuosa: Entre los actores del sistema educativo prevalece la tendencia a escucharse y valorarse mutuamente, una preocupación y sensibilidad por las necesidades de los demás, apoyo emocional y resolución de conflictos, no violenta.

-Cohesión en cuerpo docente: Espíritu de equipo en un medio de trabajo entusiasta, agradable, desafiante y con compromiso por desarrollar relaciones positivas con los padres y alumnos

3.2.3. Clima Social de aula.

Concepto:

El clima social de aula es aquel que está constituido por el ambiente percibido e interpretado por los miembros que integran una institución y, a su vez, ejerce una importante influencia en los comportamientos de los alumnos y profesores en ese contexto (Martínez, 1996), así como en su desarrollo social, físico, afectivo e intelectual. (Schwart y Pollishuke, 1995)

Según Trickett y Cols, (1993). El clima social de aula hace referencia a las percepciones subjetivas y al sistema de significados compartidos respecto a una situación concreta que tienen los miembros de la escuela, acerca de las características del contexto del aula.

El clima social de aula se considera positivo cuando los estudiantes se sienten aceptados, valorados, pueden expresar sus sentimientos y opiniones, se les escucha, se les considera como personas que pueden realizar aportaciones e implicarse en diversas actividades (Trianes, 2000).

La clase es de mucho interés para Moos ya que es conocida como el conjunto de profesor – alumnos reunidos en un lugar específico (el aula) para la realización de una tarea escolar (Matemática, Lengua y Literatura, etc).

Además Moos (1974) definió el clima social como la personalidad del ambiente en base a las percepciones que los habitantes tienen de un determinado ambiente y entre las que figuran distintas dimensiones relacionales. “Así una determinada clase de un centro escolar puede ser más o menos creativa, afiliativa, orientada a las tareas”, etc.

Comparando los conceptos de los diferentes autores con el enfoque y la experiencia profesional de muchos docentes se coincide con el siguiente concepto general.

El clima social de aula es un conjunto de alumnos, maestros con percepciones positivas y significativas en donde todos los alumnos son incluidos en el proceso de aprendizaje, no existen alumnos rezagados o excluidos; todos pueden superarse y mejorar sus

expectativas en su año escolar, mejorando a la vez el ambiente escolar ya que tanto maestros como alumnos están felices y satisfechos de sus logros obtenidos.

Existen entornos que ayudan o impiden que haya un buen aprendizaje dentro de las aulas, a continuación se detallan algunos entornos investigados

3.2.4 Características del clima de aula.

Según Moos (1983), por un efecto de acostumbramiento, los alumnos y maestros valoran de manera positiva el clima a medida que llevan más tiempo en la institución.

Por su parte, Moos, R. & Trickett, E. (1974) para definir el clima escolar se sirvieron de dos variables: 1. Los aspectos consensuados entre los individuos y 2. Las características del entorno en donde se dan los acuerdos entre los sujetos; el clima surgido a partir de esta ecuación afecta el comportamiento de cada uno de los agentes educativos.

Siendo el aula el entorno físico-humano en el que se realiza la enseñanza institucionalizada, en donde el sujeto aprende por un proceso continuo de acomodación a él, con el propósito de alcanzar los fines deseados, basándose en las siguientes características del clima social de aula:

Relación profesor – alumno: este tipo de relación se caracteriza porque el docente va a servir de fuente de motivación, de interés de implicación en la tarea para el alumno y también poder ser un modelo para su desarrollo socioemocional.

Relación profesor-alumno y currículo: terminan caracterizando buen parte de la vida académica, dentro de este sistema se despliegan roles, se adquieren normas, se organizan subsistemas de poder, de valores, de actitudes, etc.

Relación social entre alumnos: Es de especial importancia debido a los lazos afectivos y de comunicación que se establecen dentro del grupo, ya que de esta relación entre iguales surgen valores, normas, inquietudes y unos deseos compartidos.

Según las autoras Rosario Bernal, Vilma Estrada y María Franco, es de vital importancia también conocer que los ambientes humanos sirven para desarrollar las medidas de

ambiente de la escuela y del aula; dando como resultado un ambiente de aprendizaje los mismos que se pueden manifestar en el entorno social, psicológico y material donde los estudiantes junto con los maestros se desenvuelven.

Las discusiones acerca de la calidad de vida se han centrado generalmente en el tema de las necesidades humanas básicas y las opciones éticas que deben efectuarse con respecto a esas necesidades dentro del de las actividades de desarrollo (Goulet, 1971).

Moos, 1976, señala al ambiente como la posición relativista, un ambiente depende de que queramos conocer de él, lo cual necesariamente estará en función de los objetivos, basados en la organización de enseñanza en las escuelas (organización de las materias, currículo, métodos didácticos, estrategias de evaluación, estilo didáctico, experiencia, orientación profesional y metas de los docentes).

Los ambientes humanos están compuestos por (la persona, la familia, la institución educativa, y la comunidad local-global), los mismos que favorecen la participación y la calidad de vida en función de perfeccionamiento personal como de la expresión de la libertad humana y del mejoramiento de habilidades.

Se destaca también la importancia de aplicar estrategias que permiten la eficacia del docente con los estudiantes en el aula, fomentando la motivación intrínseca en el aula de enseñanza-aprendizaje, para así consolidar un ambiente acogedor, aplicando los ambientes ya mencionados anteriormente.

El docente interesado por mejorar la eficacia en su enseñanza aplica constantemente la estrategia del aprendizaje cooperativo como principal estrategia ya que motiva el aprendizaje, ya que el grupo toma conciencia de su dinamismo, monitorea la calidad de su cooperación y reflexiona sobre los posibles modos de mejorar si es necesario.

Las estrategias de indagación tienen el valor de la investigación personal del surgimiento de cuestionamientos que van conformando un ciclo de aprendizaje, el ciclo de indagación inicia su proceso interrogador desde lo conocido por el alumno hasta preguntas que permitan examinar la realidad desde diversas perspectivas y el maestro puede cooperar a

organizar la información.

La estrategia de resolución de problemas, ubica al alumno en la necesidad de comprender la cuestión y luego desarrollar un plan de resolución apelando a un razonamiento cualitativo, lógico y causal.

Aplicar estas estrategias es un desafío docente de desarrollo profesional por la necesidad de mejorar las labores docentes, es decir por lograr un trabajo en el aula con calidad didáctica creciente por ello es necesario la organización de la formación pedagógica constante de los maestros para contribuir a potenciar su capacidad de educar.

Teniendo presente que estrategia es un conjunto de principios y rutas fundamentales orientadas para alcanzar los objetivos a los que se desea llegar, además una estrategia muestra como una institución pretende llegar a esos objetivos, para ello se han identificado tres tipos de estrategias, de corto, mediano y largo plazo.

3.2.4.1. Implicación (IM):

Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y como disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias. Por ejemplo:

“Los alumnos ponen mucho interés en lo que hacen en esta clase”.

Existe una dimensión Relacional que evalúa el grado de implicación de los estudiantes en el ambiente, el alcance de su apoyo y ayuda hacia el otro y el grado de libertad de expresión. Es decir mide en qué medida los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí.

Una primera implicación que se deduce de la discusión previa consiste en que el cambio educativo es una empresa muy compleja de lo que se había creído hasta no hace mucho tiempo.

Los centros escolares solo son similares en apariencia; por tanto las propuestas de cambio deben ser lo suficientemente diferenciadas y flexibles como para reflejar las

necesidades y los intereses de cada centro escolar.

Por otro lado es importante que el centro escolar tenga metas claras, públicas y consensuadas, en base a las cuales seleccionar objetivos, contenidos y materiales.

A un mayor nivel de concreción el movimiento de las escuelas eficaces ha venido generando desde finales de los años 70, diversos programas de mejora educativa que combinan la diseminación de los hallazgos de la investigación con la asistencia técnica específica a los centros. Por lo general estos programas comienzan con una valoración de necesidades para determinar que características de las que definen las escuelas eficaces deben ser introducidas o fortalecidas en el caso de que ya existan (coordinación docente, relaciones interpersonales, sistema de evaluación, relaciones familia-escuela, etc.

Otras características comunes a estos programas son las siguientes (Edmonds, 1982).

- El centro escolar local es la unidad de intervención.
- Todos los programas asumen que la inmensa mayoría de los niños son educables y que su educabilidad se deriva de la naturaleza de la escuela a la que son enviados.
- Utilizan el incremento del rendimiento de los alumnos como criterio de evaluación, asumiendo que tales ganancias se incrementarían en el caso de los alumnos de niveles superiores.

El retrato de las escuelas ha sido articulado por (Purkey y Smith, 1983) en un modelo cultural de las relaciones escolares integrado por nueve dimensiones generales que establecen el contexto, sobre el que operan cuatro procesos que se indican a continuación:

CARACTERÍSTICAS DE IMPLICACIÓN EN LAS ESCUELAS EFICACES.	
FACTORES (CONTEXTO)	PROCESOS (CULTURA)
-Democracia en la gestión y toma de decisiones. -Liderazgo. -Estabilidad del personal. -Programas organizados y coordinados. -Formación del profesorado. -Compromiso y apoyo de los padres. -Reconocimiento público del Aprovechamiento académico -Máximo tiempo de aprendizaje. -Apoyo oficial.	-Planificación colaboradora y relaciones colegiadas. -Sentido de la comunidad. -Metas claras, expectativas comunes y compartidas. -Orden y disciplina.

Por (Purkey ySmith,1983)

Moos &Trickett, (1979) estructuran el estudio de implicación a partir de la mirada del aula de clase, y con ello la percepción del estudiante.

-Desde el criterio de Moos evaluar esta variable representa la confiabilidad y validez para cada una de las categorías que componen la escala Clima Social Escolar-CES.

3.2.4.2 Afiliación (AF):

Es el nivel de amistad entre los alumnos y como se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos. Por ejemplo.”En esta clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos con otros”.

La afiliación está constituida por grupos que tienen las mismas características, (educativas) que deciden unirse para satisfacer sus necesidades.

3.2.4.3. Ayuda (AY):

Grado de ayuda, preocupación y amistad por los alumnos (comunicación abierta con los alumnos, confianza en ellos e interés por sus ideas). Por ejemplo. “El profesor muestra interés personal por los alumnos”.

La dimensión de desarrollo personal o autorrealización es la segunda dimensión de esta escala a través de ella se valora la importancia que se concede en la clase a la realización de las tareas y a los temas de las materias.

3.2.4.4. Tareas (TA).

Importancia que se le da a la terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de las materias. Por ejemplo: “Casi todo el tiempo de clase se dedica a la lección del día”.

3.2.4.5. Competitividad (CO).

Es el grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas. Por ejemplo: “Aquí, los alumnos no se sienten presionados para competir entre ellos.”

La dimensión de estabilidad o del sistema de mantenimiento, permite evaluar las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Integran esta dimensión las siguientes sub-escalas:

3.2.4.6. Estabilidad.(ES)

Esta dimensión mide el grado en que los estudiantes conocen lo que se espera de su tarea diaria, según como se les explique las normas de trabajo y desempeño hará que los estudiantes demuestren óptimos resultados de aprendizaje, también el grado en el que el entorno contribuye a crear un ambiente agradable de trabajo, permitirán proporcionar de estabilidad a los estudiantes en su desarrollo de aprendizaje.

3.2.4.7. Organización (OR).

Importancia que se le da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares. Por ejemplo. “Esta clase está muy bien organizada.”

El clima en el aula no solo está conformado por las relaciones y tipo de comunicación que se establezcan entre los sujetos del proceso educativo, es también determinante la forma como está organizada el aula de clase. La organización de las actividades en el aula va mas allá de la forma en que se agrupan los alumnos para la realización de las mismas y hace referencia a una concepción educativa concreta.

Según Johnson, las actividades de enseñanza- aprendizaje se pueden estructurar en tres formas diferentes.

Individualista:

Cada alumno se preocupa de su trabajo y de alcanzar sus objetivos, independientemente de lo que hagan los compañeros.

Competitiva:

Las actividades se organizan de forma que los alumnos perciban que solo pueden alcanzar la meta propuesta si solo los otros consiguen alcanzar las suyas, aquí hay interacción competitiva entre los alumnos.

Cooperativa:

Los alumnos están estrechamente vinculados de forma que cada uno de ellos pueda alcanzar sus objetivos si solo los otros alcanzan los suyos, los resultados que persigue cada miembro del grupo son beneficiosos para los alumnos restantes con los que esta interactuando en forma cooperativa.

3.2.4.8. Claridad (CL).

Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento.

Grado en que el profesor es coherente con esta normativa e incumplimientos. Por ejemplo “Hay un conjunto de normas claras que los alumnos tienen que cumplir”.

El filósofo José Ortega mencionó la siguiente frase: "La claridad es la cortesía del filósofo", esta misma frase se puede aplicar a los docentes. "La claridad es la cortesía del docente".

La claridad no se improvisa, para que haya claridad en el proceso educativo es importante que el docente se convierta en un agente de cambio, que genere un ambiente para que el alumno construya su propio conocimiento, también debe entender que no todos los alumnos son iguales, todos son diferentes, no debe discriminar a nadie ni por raza, género, estética, situación social, religión ni ideas de ningún tipo.

Los maestros que son claros son aquellos que logran que sus alumnos deseen aprender, porque un alumno que no desea aprender, no aprende.

3.2.4.9. Control (CN).

Es el grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y penalización de aquellos que no las practican. (Se tiene en cuenta la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas). Por ejemplo: "En la clase, hay pocas normas que cumplir".

Mantener el orden en una clase es una tarea básica de la enseñanza, los alumnos aprenden más cuando más tiempo dedican a un trabajo productivo que en la confusión o el mal comportamiento.

Un docente eficaz es también un buen controlador de lo que ocurre en el aula. Los alumnos esperan que sus profesores sean capaces de mantener el orden y admiran a aquellos profesores que lo hacen bien; la gente también considera es uno de los más serios problemas con los que se enfrenta la escuela y consideran que una escuela ordenada es una buena escuela.

Conseguir el control y la cooperación en las distintas actividades de la clase dependen de una combinación de varios factores como:

-El comienzo del año:

Es el momento en que las reglas y procedimientos son establecidos, además la actividad del docente para manejar actividades se manifiesta por primera vez. Los éxitos o fracasos de esta etapa tendrán consecuencias para el resto del año.

-La selección y organización de actividades:

En la selección de actividades los docentes definen, organizan y determinan lo que un grupo de alumnos deben desarrollar en un definido de tiempo. Una vez que la actividad se está desarrollando ella misma lleva la mayor carga del control de la conducta en la clase; la cuidadosa selección y organización de actividades, reduce la complejidad de la clase y suministran un horario de trabajo ordenado.

Una actividad no puede controlar la conducta de los alumnos que no están implicados en la misma. A medida que el grupo de los que no participan en la actividad crece, el profesor tiene que atender a más estudiantes que no tienen nada que hacer. Bajo estas condiciones la posibilidad de mal comportamiento o interrupciones aumenta.

-La utilización del tiempo en las actividades de la clase:

El seguimiento y control del tiempo son procesos básicos necesarios para manejar actividades en una clase.

El seguimiento eficaz es más que una simple mirada. Un profesor debe saber cuándo mirar y qué mirar, las clases son medios complejos y deben ser monitorizadas de forma selectiva. Un docente que es consciente que un alumno se distrae fácilmente de las tareas, se le puede observar al alumno cuidadosamente siempre que ocurra una interrupción.

El factor más crítico en el control de la clase es el control del tiempo, saber cuándo actuar, los errores del tiempo pueden alterar la actividad mejor planificada, pero si la situación requiere actuar, hay que hacerlo inmediatamente, la intervención rápida le transmite a los alumnos que el profesor es consciente de lo que pasa en el aula.

Cuando el profesor actúa rápidamente se evita la propagación del mal comportamiento.

-La forma de parar el mal comportamiento:

La necesidad del control de aula y de la disciplina es más aparente cuando el orden se rompe, la necesidad de restaurar el orden es una señal de que los mecanismos que establecen y mantienen el orden no funcionan, las acciones tomadas para parar el mal comportamiento o restaurar el orden deben ser vistas como parte de un sistema más general del control del aula.

El orden de la clase no es el resultado de elementos aislados, no relacionados, puestos juntos de una manera fortuita. El orden se mantiene gracias a una cuidadosa planificación de acciones implicadas en la selección y organización de actividades y en el seguimiento y control del tiempo. Dado los complejos ajustes que un profesor debe hacer, conseguir un éxito sostenido en el manejo de la clase es una tarea muy demandada, pero no imposible.

La dimensión del sistema de cambio permite evaluar el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase. Formada por la sub escala de Innovación.

3.2.4.10. Innovación (IN).

Es el grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno. Por ejemplo: En el aula siempre se está introduciendo nuevas ideas.

La innovación es una actividad esencial para la mejora de los procesos de enseñanza – aprendizaje y constituye una base para el diseño y desarrollo curricular. Mejorar las acciones formativas y sentar las bases para la transformación continua del profesorado una actitud y una práctica generadora de nuevo conocimiento didáctico y profesional.

La innovación en el aula (Gonzales, 2009) ha sido vivida como una etapa fecunda y

necesaria para estimular las practicas educativas, entendidas en toda su complejidad.

En esta etapa (Pérez, 2009) entre otros autores ha diseñado programas para generar un proceso indagador y creativo en las transformaciones de la docencia y de las acciones formativas.

El aula, es una esfera innovadora cuando el discurso que emerge entre los agentes y la comunidad se caracteriza por una continua búsqueda de sentido, aportaciones relevantes, modalidades de intercambios, orientados al logro de auténticos valores educativos y permanentes avances del pensamiento y las practicas educativas.

Evaluar las innovaciones implica la recogida de datos que permitan apreciar sus resultados en todos sus sentidos.

3.2.4.11. Cooperación.

La cooperación es sinónimo de colaboración y ayuda, las personas no actuamos en forma aislada, lo hacemos mediante interacciones (relaciones sociales) , y mayor cooperación, mayor rendimiento, el valor de la cooperación no viene no viene dado de una forma innata, sino que se aprende y se adquiere durante el desarrollo de la persona, por ello es tan importante el trabajo constante de este valor en el aula, ya que el aprendizaje y la práctica de un desarrollo psicosocial adecuado desde edades tempranas ara que este valor junto con otros, queden plasmados en el niño para siempre.

La cooperación fomenta la participación, facilita la organización, el reconocimiento de las habilidades de cada persona y del trabajo colectivo, a los niños y jóvenes les ayuda a perder el temor a ser excluidos, a tener buena autoestima, etc.

Es una opción preferida entre la magnitud de los problemas, para que exista cooperación en el aula es necesario que el docente considere los siguientes pasos para la planificación, estructuración y manejo de las actividades:

- Especificar los objetivos de la clase o tema a tratar.
- Establecer con prioridad la forma en que se conformaran los grupos de trabajo.
- Explicar con claridad a los alumnos la actividad de aprendizaje que se persigue y la interrelación grupal deseada.
- Supervisar en forma continua la efectividad de los grupos de aprendizaje cooperativo y enseñar destrezas de colaboración.
- Evaluar los logros del aprendizaje cooperativo.

3.3. PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS, TIPOS Y CLIMA DE AULA.

La escala de Moos y Trickett,(1984)"parte de un supuesto: la medida del clima de aula es indicativa del entorno de aprendizaje, y el propio clima tiene un efecto sobre la conducta discente".

Como señalan los autores Moos y Trickett el clima de aula realmente está basado en el entorno de aprendizaje, ya que existen muchos factores que se desarrollan en cada entorno de aprendizaje, no todos son iguales, lo que determina el tipo de clima en el aula, el mismo que determinara la conducta de los estudiantes.

Los dos autores presentan en su trabajo una tipología de climas de aula, basada en la aplicación extensiva de la escala a clases de secundaria.

(Moos, 1979) afirma que el clima social del aula está determinado por el conjunto de características de la misma, tal como son percibidas por profesores y alumnos.

Considera que el clima de aula tiene personalidad propia, con unas características idiosincráticas que lo singularizan y diferencian de los demás.

Así hay climas más o menos tolerantes, participativos que ejercen mayor o menor presión sobre sus miembros, etc. Moos agrupa los tipos de aula según como se manifiestan y estructuran las características.

3.3.1 Aulas orientadas a la relación estructurada.

En estas aulas existe orden y las reglas son claras, el interés y la implicación que tienen los estudiantes es alto al igual que el apoyo, la interacción y participación que tienen los alumnos, es decir estas aulas son ejemplares para llevar a cabo el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Para que prevalezcan este tipo de aulas orientadas a la relación estructurada es necesario que el maestro cree ambientes globales de clase los mismos que posibilitarán aprendizajes significativos. Existen elementos como el tipo de relaciones que se fomentan entre los estudiantes con profesores, que facilitan el tratamiento y la adquisición de actitudes y valores determinados, la manera en que está estructurada la clase, el tiempo, la movilidad y la libertad de acción que se permite a los alumnos, las rutinas que se llevan a cabo, son aspectos que también contribuyen a crear un ambiente adecuado, la atmosfera moral del aula debería ser en sí misma un medio de aprendizaje actitudinal.

3.3.2 Aulas orientadas a una competitividad desmesurada.

El conocimiento se construye a partir de la discusión, del intercambio y de la reelaboración en equipo, es necesario huir de las formas de trabajar en el aula orientadas a la competitividad. Plantear el trabajo en grupo nos posibilita el intercambio y contraste de ideas y posibilita así mismo que el estudiante adopte valores de cooperación. ya que trabajar en grupo constituye una oportunidad de aprendizaje, en la que puede darse una fuerte interacción y en la cual existe la posibilidad de aprender partiendo de lo que uno sabe y de aprender con los demás a través de la contrastación con lo que los demás saben, para ello cada miembro debe hacer esfuerzo de estructurar lo que sabe o piensa; mientras que en la competitividad desmesurada es todo lo contrario, no les permite a los alumnos ser libres para pensar con tranquilidad, todo lo que ejecutan es muy desmesurado sin reflexión.

En estas aulas existe poca claridad de las reglas establecidas, hay poca importancia para las relaciones interpersonales y para la innovación, su meta está basada en la competitividad sin importar el control que se puede ejercer.

3.3.3.Aulas orientadas a la organización y estabilidad.

La organización del ambiente, de los materiales y de los tiempos requiere estabilidad y flexibilidad orientada por los ritmos individuales, progresivamente los niños se van adaptando a una secuencia estable de la vida cotidiana, que les permite ir aceptando la variación de las cosas.

Los docentes deben ser estables el cambio continuo provoca inestabilidad en los alumnos.

3.3.4.Aulas orientadas a la innovación.

El mismo sistema educativo promueve procesos de cambio y de innovación a través de los nuevos currículos así como de las convocatorias oficiales de proyectos, por lo tanto todos los maestros deben sentir la necesidad de cambio y encontrar el sentido y utilidad (Galtin, 2008) señala que la motivación, la participación y el compromiso por mejorar la educación, conlleva a un clima social positivo, y favorable a la innovación, la empatía y las buenas relaciones son condiciones importantes en el inicio de la innovación para enfrentarnos con ese reto. En estas clases orientadas a la innovación priman los aspectos innovadores y relacionales.

Como señala el autor Galtin, es importante que los docentes tomen el reto de enfrentarse a la innovación en las aulas a través de la motivación, la participación y el compromiso por mejorar la educación, ya que de ello depende el verdadero éxito educativo.

3.3.5.Aulas orientadas a la cooperación.

La cooperación de los alumnos puede promoverse de manera eficaz al incluir diferentes tareas, los docentes necesitan planificar actividades que desarrollen en los niños la habilidad para cooperar con todo el grupo de compañeros dentro del aula de clases y fuera también.

3.3.6. Relación entre prácticas pedagógicas y el clima de aula

La práctica pedagógica es el conjunto de acciones y disposiciones que se desarrollan en el contexto del aula, durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, y que son guiadas por el docente, la misma que está conformada por dos categorías fundamentales:

-La estrategia pedagógica y la actitud pedagógica del docente:

La estrategia pedagógica son todas las actividades voluntarias que realiza el docente dentro del aula con un propósito específico.

La actitud pedagógica es la disposición comunicacional afectiva que manifiesta el docente en forma verbal como no verbal en su interacción durante el proceso de enseñanza- aprendizaje.

El clima de aula integra las percepciones de los alumnos y docentes sobre ellos mismos, sobre los demás y sobre las interacciones que ocurren en el aula.

Las percepciones de los docentes sobre los alumnos son las ideas que poseen ante las capacidades, actitudes y comportamientos que presentan los alumnos.

3.3.7. Prácticas didáctico pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima social del aula.

Las prácticas pedagógicas son el conjunto de estrategias e instrumentos que utiliza el docente en el desarrollo del proceso de enseñanza- aprendizaje, con el objetivo de formar a los estudiantes con excelencia académica y humana.

Las instituciones educativas se diferencian de las demás por tener un proyecto funcional, brindar enseñanza y asegurar el aprendizaje, es por eso que las prácticas didáctico pedagógicas ayudan al desarrollo constante del aprendizaje significativo. (Ausubel,1983)

3.METODOLOGÍA.

Tipo de investigación realizada.

Exploratoria y descriptiva, porque ha permitido explicar y caracterizar la realidad de los tipos de aula y el clima en el que se desarrolla el proceso educativo y ha hecho posible conocer el problema en estudio tal cual se presenta en la realidad.

También se han aplicado los métodos analítico y sintético, estos métodos permiten explicar analizar el objeto de la investigación.

4.1. Contexto.

Por su Ubicación:

La Unidad Educativa “BORJA MONTSERRAT”, se encuentra ubicada en la Provincia de Pichincha, Cantón Quito, Parroquia de Conocoto, pertenece al Régimen Sierra, su Sostenibilidad es Particular y su tipo de establecimiento es Urbano.

-Años de Educación Básica investigados en la Institución son: 4to, 7mo y 10mo año de Educación Básica.

4.2. Diseño de la investigación.

En la Unidad Educativa “Borja Montserrat” se aplicaron las encuestas a los estudiantes y docentes de 4to, 7mo y 10mo año de Educación Básica, con el fin de conocer los tipos de aula y el clima en el que se desarrolla el proceso educativo.

- La investigación realizada es de tipo Puzzle, diseñada por el departamento de Investigación, Educación y Psicología de la Universidad Técnica Particular de Loja.

Este tipo de investigación tiene como objetivo ejecutar investigaciones con proyección a la realización de proyectos de acción, es así que como para este estudio se ha realizado la planificación de la investigación sobre: “Tipos de aula y ambiente social en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes del 4to, 7mo y 10mo año de educación básica de los centros educativos del Ecuador”

El estudio se ha realizado en la Unidad Educativa “Borja Montserrat”, se aplicaron las encuestas a los estudiantes y docentes de 4to, 7mo y 10mo año de Educación Básica, con el fin de conocer los tipos de aula y el clima en el que se desarrolla el proceso educativo.

4.3. Participantes de la investigación.

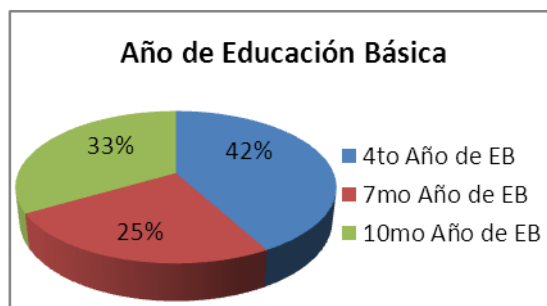
-Datos del Centro Educativo.

Los participantes de la investigación son: estudiantes y profesores dirigentes de 4to, 7mo y 10mo año de Educación Básica de la Unidad Educativa Particular “BORJA MONTSERRAT”.

GRÁFICOS Y CUADROS DE RESUMEN DE DATOS INFORMATIVOS DE LOS ESTUDIANTES

Cuadros de resumen del APARTADO 1 "Datos Informativos)

DATOS INFORMATIVOS DE AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA		
Opción	Frecuencia	%
4to Año de EB	34	41,98
7mo Año de EB	20	24,69
10mo Año de EB	27	33,33
		100,00
TOTAL	81	



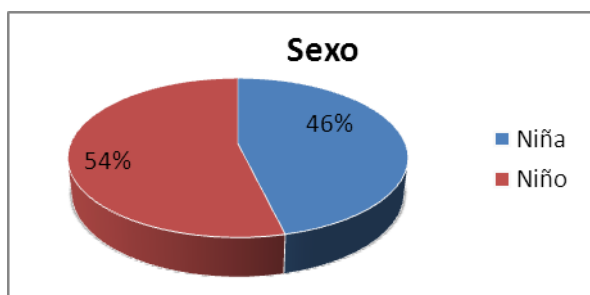
Fuente: datos del cuarto, séptimo y décimo año de Educación Básica, de la Unidad Educativa “BORJA MONTSERRAT”, de la ciudad de Quito.

Elaboración: propia.

Se puede observar que el 42% de los estudiantes se encuentra en el cuarto año de educación básica, el 25% de los estudiantes se encuentran en el séptimo año de básica y el 33% de los estudiantes se encuentra en décimo año de básica, los tres años de básica se encuentran con una cantidad de alumnos adecuada y pedagógica para el proceso de enseñanza – aprendizaje y también para el control de la disciplina. La Unidad Educativa, posee la infraestructura del milenio con aulas acordes a la cantidad de alumnos que pueden asistir a la institución, características que hacen de ella una institución funcional, los tres años de básica requieren continuar aprendiendo en un entorno eficaz a pesar de la gran cantidad de alumnos que asisten a la institución, por la calidad de la educación que ofrece la institución educativa, mientras más acogida tenga la Unidad educativa, mayores son los proyectos de implementación de aulas, modernas y con tecnología de calidad.

DATOS INFORMATIVOS DEL GÉNERO DE LAS NIÑAS Y NIÑOS

Opción	Frecuencia	%
Niña	37	46,25
Niño	43	53,75
TOTAL	80	100,00



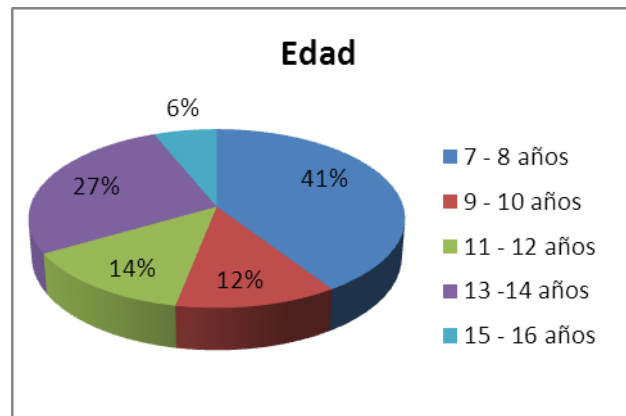
Fuente: datos del cuarto, séptimo y décimo año de Educación Básica, de la Unidad Educativa “BORJA MONTSERRAT”, de la ciudad de Quito.

Elaboración: propia.

Se destaca el 54% de niños, mientras que el 46% son niñas lo que permite tener un balance en la investigación, y entre compañeros les permite compartir sentimientos, emociones, dudas, alegrías y fomentar la convivencia afectiva entre niñas y niños, y destacar la equidad de género.

DATOS INFORMATIVOS DE LA EDAD DE LOS ESTUDIANTES

Opción	Frecuencia	%
7 - 8 años	33	40,74
9 - 10 años	10	12,35
11 - 12 años	11	13,58
13 - 14 años	22	27,16
15 - 16 años	5	6,17
TOTAL	81	100



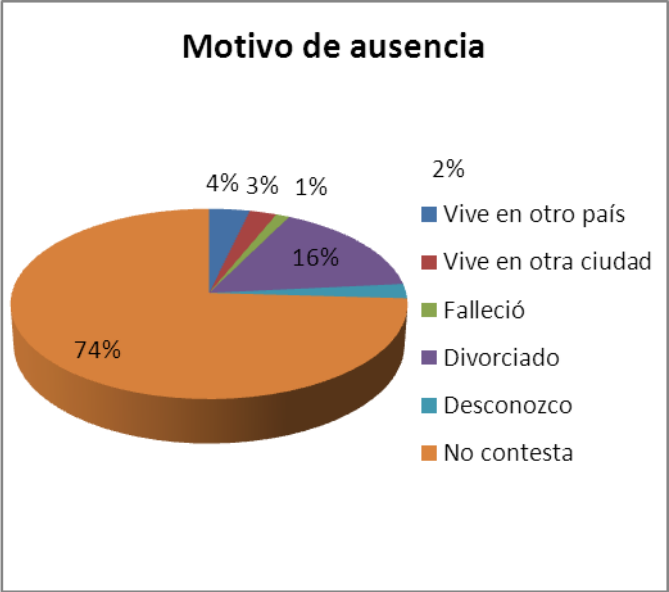
Fuente: datos del cuarto, séptimo y décimo año de Educación Básica, de la Unidad Educativa “BORJA MONTSERRAT”, de la ciudad de Quito.

Elaboración: propia.

Las edades de los estudiantes investigados varían según el año de básica al que pertenecen, son años de básica que por su edad, se encuentran en distintos procesos de transición. El 41%, son niños de 7 y 8 años, que corresponden al 4to año, el 12% son niños de 9y10 años y corresponden al 4to y 7mo año, el 14%son niños de 11y12 años, y corresponden al 7mo año, el 27% son jóvenes de 13y14 años, y pertenecen al 10mo año de básica y el 6% son jóvenes de 15 y 16 años, y pertenecen al 10mo año de Básica.

DATOS INFORMATIVOS DEL MOTIVO DE AUSENCIA DE LOS PADRES DE FAMILIA.

Opción	frecuencia	%
Vive en otro país	3	3,70
Vive en otra ciudad	2	2,47
Falleció	1	1,23
Divorciado	13	16,05
Desconozco	2	2,47
No contesta	60	74,07
		100,0
TOTAL	81	0



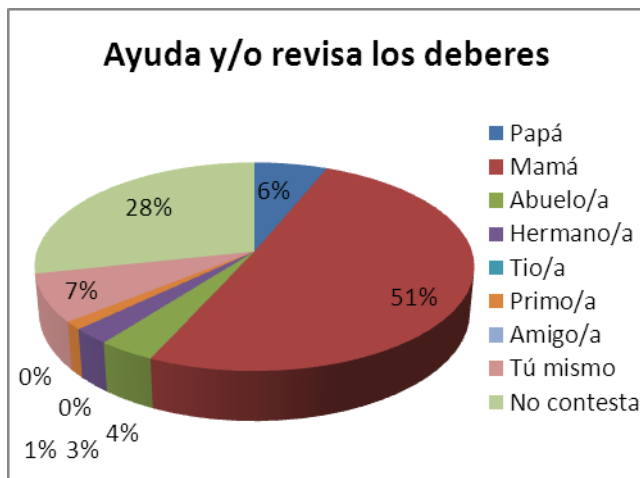
Fuente: datos del cuarto, séptimo y décimo año de Educación Básica, de la Unidad Educativa “BORJA MONTSERRAT”, de la ciudad de Quito.

Elaboración: propia.

El 1% de los padres de los estudiantes investigados se encuentra ausente porque ha fallecido, el 2% de los estudiantes desconoce el porqué de la ausencia de sus padres, el 3% de los padres de los estudiantes vive en otra ciudad, el 4% de los padres vive en otro país, el 16% de los padres son divorciados y el 74% de los estudiantes no contestó el ítem, por lo que quiere decir que si viven con sus padres juntos, no hay separación familiar, ya que de este aspecto también se puede evidenciar su aprovechamiento y conducta en la escuela.

DATOS INFORMATIVOS SOBRE QUIEN AYUDA O REVISA LOS DEBERES EN CASA.

Opción	Frecuencia	%
Papá	5	6,17
Mamá	41	50,62
Abuelo/a	3	3,70
Hermano/a	2	2,47
Tío/a	0	0,00
Primo/a	1	1,23
Amigo/a	0	0,00
Tú mismo	6	7,41
No contesta	23	28,40
TOTAL	81	100,00



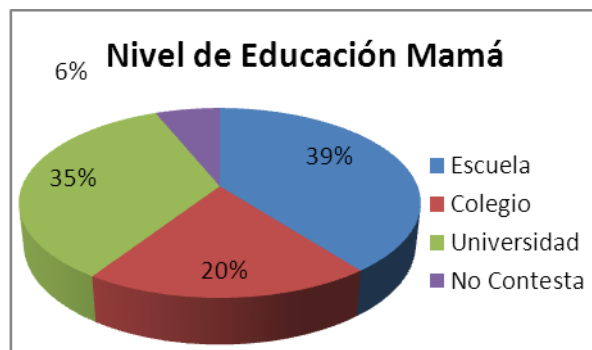
Fuente: datos del cuarto, séptimo y décimo año de Educación Básica, de la Unidad Educativa “BORJA MONTSERRAT”, de la ciudad de Quito.

Elaboración: propia.

El 51% de los estudiantes realizan sus tareas con la ayuda de su madre, el 7% hace solo los deberes, el 6% recibe ayuda del padre, el 4% recibe ayuda de los abuelos, al 3% le ayudan los hermanos, el 1% recibe ayuda de los primos y el 28% no contestó el ítem. Se puede apreciar una buena opción de guía que ayudan y orientan en casa en la realización de sus deberes.

DATOS INFORMATIVOS SOBRE EL NIVEL DE EDUCACIÓN DE LA MADRE.

Opción	Frecuencia	%
Escuela	32	39,51
Colegio	16	19,75
Universidad	28	34,57
No Contesta	5	6,17
TOTAL	81	100,00



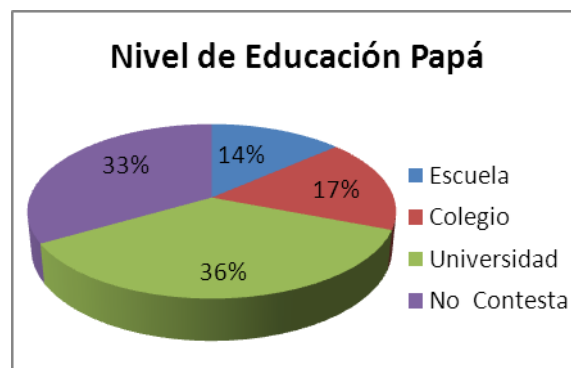
Fuente: datos del cuarto, séptimo y décimo año de Educación Básica, de la Unidad Educativa “BORJA MONTSERRAT”, de la ciudad de Quito.

Elaboración: propia.

El 39% de las madres de los estudiantes, han estudiado la escuela, el 35% de la madres han incursado por la universidad, el 20% ha estudiado hasta el colegio, y el 6% de los estudiantes no contesta el ítem, se puede apreciar el esfuerzo realizado por las madres para desarrollarse académicamente y así ser de ayuda para sus hijos.

DATOS INFORMATIVOS SOBRE EL NIVEL DE EDUCACION DEL PADRE.

Opción	Frecuencia	%
Escuela	11	13,58
Colegio	14	17,28
Universidad	29	35,80
No Contesta	27	33,33
TOTAL	81	100,00



Fuente: datos del cuarto, séptimo y décimo año de Educación Básica, de la Unidad Educativa “BORJA MONTSERRAT”, de la ciudad de Quito.

Elaboración: propia.

El 36% de los padres de los estudiantes investigados tienen estudios universitarios, el 17% ha estudiado hasta el colegio, el 14% ha estudiado la escuela y el 33% de los estudiantes no contesta, se puede evidenciar también el esfuerzo de los padres para tener una profesión y de esta manera poder ayudar a sus hijos en la educación.

4.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.

Para el presente trabajo de campo se han aplicado encuestas (cuestionario), que consiste en obtener información de los sujetos de estudio, proporcionados por ellos mismos sobre el tema específico de esta investigación. “Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje en el nivel de educación básica, estudio realizado en la Unidad Educativa “Borja Montserrat” de la ciudad de Quito, para conocer el proceso educativo en el que se desarrollan los aprendizajes de los estudiantes de 4to, 7mo y 10mo años de Educación Básica.

4.4.1. Métodos.

Los métodos aplicados en esta investigación son el descriptivo, analítico, y sintético, a través de ellos se pueden apreciar los resultados de estudio, en base al tema planteado,

También se ha aplicado el método inductivo-deductivo, pues ha permitido generalizar los datos obtenidos en la investigación.

-El método estadístico utilizado ha hecho factible organizar la información alcanzada, con la aplicación de los instrumentos de investigación, para obtener validez y confiabilidad de los resultados.

-El método Hermenéutico, ha permitido la recolección e interpretación bibliográfica en la elaboración y análisis del marco teórico.

4.4.2. Técnicas.

Las Técnicas utilizadas para la recolección de datos y análisis de la información teórica y empírica son las siguientes:

- La lectura ha sido una fuente muy importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos conceptuales y metodológicos sobre clima y tipos de aula.
- Los organizadores gráficos, como medios para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los apoyos teórico-conceptuales.
- La encuesta, es una de las técnicas más utilizadas, que está basada en un cuestionario, elaborado con preguntas concretas para obtener respuestas precisas, que permiten una rápida tabulación, interpretación y análisis de la información recopilada, la misma que ha sido utilizada para la recolección de la información de campo, ha servido para obtener información sobre las variables del clima de aula y así describir sus resultados.

La investigación por encuestas estudia diferentes poblaciones seleccionando y analizando muestras para descubrir la incidencia relativa de variables (sociológicas y psicológicas).

Las técnicas que se han aplicado en la presente investigación han permitido establecer, determinar y seleccionar una muestra del análisis, ya que la información que se ha buscado a través de las encuestas es precisa y puntual.

Se ha aplicado encuestas a docentes y a estudiantes de 4to, 7mo y 10mo año de educación básica de la unidad educativa “Borja Montserrat” de la ciudad de Quito, con el objetivo principal de Conocer el clima y tipos de aulas en las que se desarrolla el proceso educativo de estudiantes y profesores.

El tipo de investigación que se ha aplicado a los docentes y estudiantes de 4to, 7mo y 10mo de básica es la investigación descriptiva, porque esta permite trabajar sobre realidades de hecho con la característica fundamental de dar una interpretación correcta a través de las encuestas.

4.4.3. Instrumentos.

Los instrumentos utilizados en la presente investigación son los siguientes:

- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores.
- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes.

Estos instrumentos están basados en las escalas y sub escalas del clima social que se detallan a continuación:

- Relaciones: Implicación (IM), Afiliación (AF), Ayuda (AY).
- Autorrealización: Tareas (TA), Competitividad (CO).
- Estabilidad: Organización (OR), Claridad (CL), Control(CN).
- Cambio.
- Cooperación.

4.5. Recursos.

Los recursos utilizados en el proceso de Investigación son Humanos, Institucionales, Materiales y Económicos, y se los detalla a continuación.

4.5.1. Humanos.

Directora de la Escuela de Ciencias de la Educación.

- Mg. María Elvira Aguirre Burneo.

Equipo planificador de la Escuela de Ciencias de la Educación:

- Mg. Lucy Andrade

- Mg. Mónica Unda
- Eco. Cristian Labanda

Tutora de Tesis:

- Lic. María Cristina Espinosa.

Director de la Unidad Educativa “BORJA MONTSERRAT”

- Lic. Otto Vinuesa.

Investigadora de la Universidad Técnica Particular de Loja.

- Prof. Vilma Garnica.

❖ Docentes y alumnos de cuarto, séptimo y décimo año de básica de la Unidad Educativa “Borja Montserrat”.

4.5.2. Institucionales

Se recibió la colaboración de:

❖ La Unidad Educativa “BORJA MONTSERRAT”.

4.5.3. Materiales.

- ❖ Internet
- ❖ Computadora
- ❖ Impresora
- ❖ Encuestas para la investigación.
- ❖ Copiadora.
- ❖ Carta de permiso para ingresar al Centro Educativo.
- ❖ Manual de trabajo de Investigación.
- ❖ Libros.

4.5.4. Económicos.

- ❖ Transporte del hogar al Centro y de retorno \$5.
- ❖ Impresión de textos en PDF para la investigación \$10
- ❖ Impresión de Encuestas para Docentes y Estudiantes. \$2
- ❖ Reproducción de las encuestas en copias. \$20
- ❖ Anillado de las encuestas: \$3
- ❖ Copias de las encuestas realizadas \$8
- ❖ Copias de textos para la investigación \$10

4.6. Procedimiento.

Para la presente investigación se analizó a las instituciones de la Ciudad de Quito y de allí se eligió a la que mejor cumpla con los aspectos de investigación.

La investigación realizada fue en la Unidad Educativa “BORJA MONTSERRAT”, es una institución de fácil acceso puesto que es de tipo Urbana y completa.

Para tener acceso a la Institución se envió una carta de permiso por parte de la Universidad, la misma que fue aprobada por el Director Otto Vinuesa, luego se aplicó las encuestas en cada año indicado para la investigación, primero a los docentes, luego a los niños de 4to, 7mo y jóvenes de 10mo año de Básica, las mismas que fueron realizadas en orden y con transparencia.

La información del Marco Teórico se la ha obtenido de varias fuentes bibliográficas como libros, de informaciones enviadas por la Universidad, en PDF y también del internet, se ha analizado lo más importante de las fuentes para luego poder constatar con los resultados de la investigación, de manera que se pueda también elaborar un informe.

5. INTERPRETACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.

Los datos recogidos de la investigación realizada a través de las encuestas están representadas en cuadros con puntajes que nos permite discriminar fácilmente las subescalas de manera detallada, y los gráficos utilizados para la investigación son polígonos de frecuencias que permitió sumar las preguntas verdaderas y ubicarlas en orden de sub escala.

Por cada año de básica hay dos cuadros que permiten verificar el resultado de la investigación.

El eje vertical corresponde a los puntajes y el eje horizontal corresponde a las sub escalas.

En estos cuadros los datos de las sub escalas están representados en tablas con puntajes, los gráficos desarrollados son polígonos de frecuencias, en el cuestionario se hicieron preguntas de verdadero y falso, es así como el análisis de los cuadros de tabulación esta desarrollado por respuestas y no por preguntas, las preguntas contestadas con (V) verdadero tienen la codificación de 1 y las preguntas contestadas con (F)falso, tienen la codificación 0, al final de este desarrollo se sumaron los puntajes, obteniendo el promedio general y se ubico frente a cada sub escala sub escala que corresponde dicho ítem.

El eje vertical corresponde a los puntajes y el eje horizontal corresponde a las sub escalas.

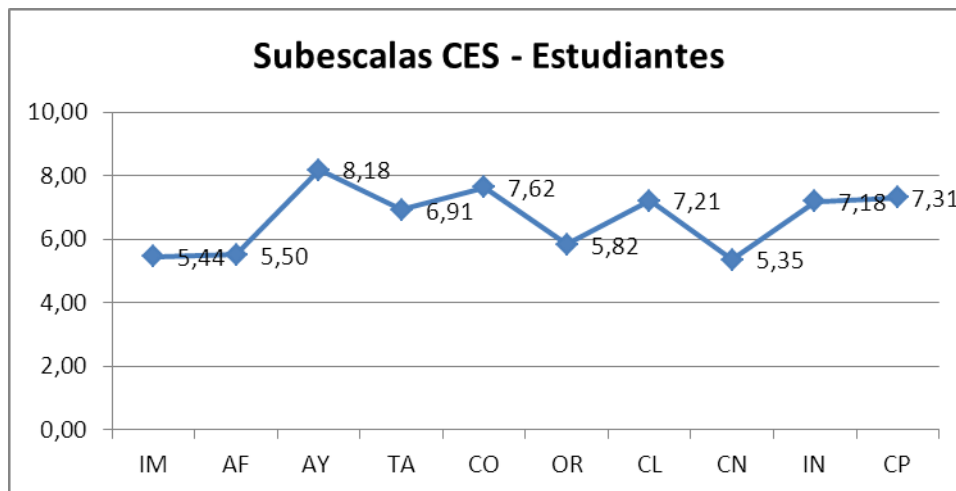
5.1. Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del cuarto año de educación básica.

Estos cuadros corresponden al resumen de escala CES, de las encuestas aplicadas a estudiantes del 4to año y a su maestra.

CUADROS DE RESUMEN DE ESCALA CES

CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA

<u>ESTUDIANTES</u>		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	5,44
AFILIACIÓN	AF	5,50
AYUDA	AY	8,18
TAREAS	TA	6,91
COMPETITIVIDAD	CO	7,62
ORGANIZACIÓN	OR	5,82
CLARIDAD	CL	7,21
CONTROL	CN	5,35
INNOVACIÓN	IN	7,18
COOPERACIÓN	CP	7,31



Fuente: datos del cuarto, séptimo y décimo año de Educación Básica, de la Unidad Educativa “BORJA MONTSERRAT”, de la ciudad de Quito.

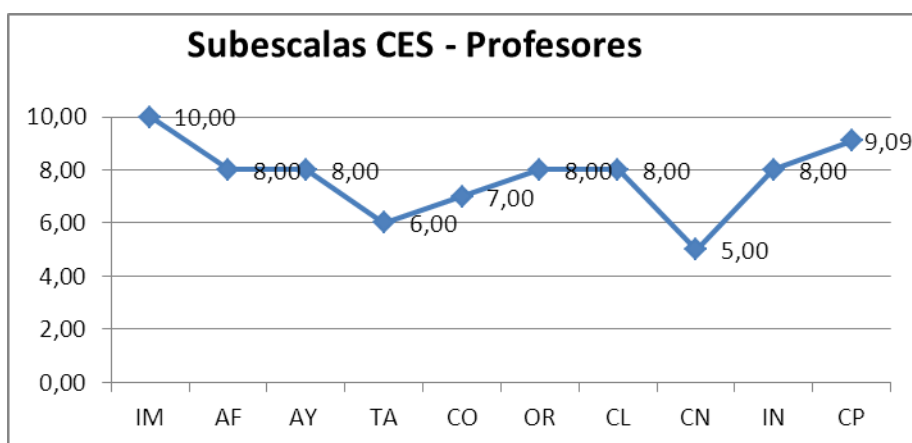
Elaboración: propia.

En el cuadro de estudiantes de cuarto año de básica, el puntaje mayor tiene en la sub escala de ayuda (AY), con 8.18, seguido por la sub escala de cooperación (CO), con 7.62, son puntajes altos, pero es necesario que se mejore, hasta llegar a la excelencia, poniendo en práctica estas dos características que reflejan como se encuentra el clima social del aula, el puntaje más bajo se encuentra en la sub escala de control (CN), con 5.35, que en realidad necesita ser mejorado por todos los niños de cuarto año junto a su maestra, quien debe poner normas claras de comportamiento y utilizar las estrategias más apropiadas para llegar a sus alumnos.

CUADRO DE RESUMEN DE ESCALA (CES)

CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA.

<u>PROFESORES</u>		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	10,00
AFILIACIÓN	AF	8,00
AYUDA	AY	8,00
TAREAS	TA	6,00
COMPETITIVIDAD	CO	7,00
ORGANIZACIÓN	OR	8,00
CLARIDAD	CL	8,00
CONTROL	CN	5,00
INNOVACIÓN	IN	8,00
COOPERACIÓN	CP	9,09



Fuente: datos del cuarto, séptimo y décimo año de Educación Básica, de la Unidad Educativa “BORJA MONTSERRAT”, de la ciudad de Quito.

Elaboración: propia.

En el cuadro estadístico de resumen de escala CES profesores de cuarto año de básica, refleja puntajes altos en las siguientes sub escalas: Implicación (IM), con una puntuación de 10,00, Cooperación(CP) 9,09, Afiliación(AF)8,00,Ayuda (AY)8,00, Organización(OR) 8,00,Claridad(CL)8,00, e Innovación(IN)8,00, estas sub escalas determinan una correcta dirección al que está enfocado el cuarto año de básica con la dirección de la maestra a cargo, mientras que es urgente mejorar el control (CO), ya que la sub escala indica que existe indisciplina en el aula y se requiere mejorar con una capacitación adecuada.

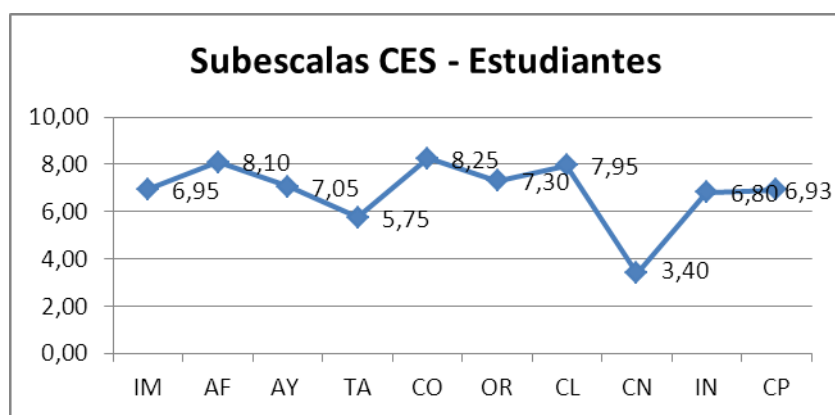
-Como se puede observar en el cuadro de resumen de la escala CES de los niños de cuarto año de básica se puede apreciar que son varias las escalas en las que se necesita mejorar para que exista un excelente clima de aula, principalmente en el control, implicación y afiliación, mientras que en el cuadro de resumen de la escala CES, del docente de cuarto año se puede observar que la puntuación es más elevada, el docente está seguro de dar lo mejor a pesar de que es necesario mejorar en el orden y la disciplina, factores que ayudan a conseguir un clima social eficaz.

5.2. Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica.

CUADRO DE RESUMEN DE ESCALA (CES)

SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA

<u>ESTUDIANTES</u>		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	6,95
AFILIACIÓN	AF	8,10
AYUDA	AY	7,05
TAREAS	TA	5,75
COMPETITIVIDAD	CO	8,25
ORGANIZACIÓN	OR	7,30
CLARIDAD	CL	7,95
CONTROL	CN	3,40
INNOVACIÓN	IN	6,80
COOPERACIÓN	CP	6,93



Fuente: datos del cuarto, séptimo y décimo año de Educación Básica, de la Unidad Educativa “BORJA MONTSERRAT”, de la ciudad de Quito.

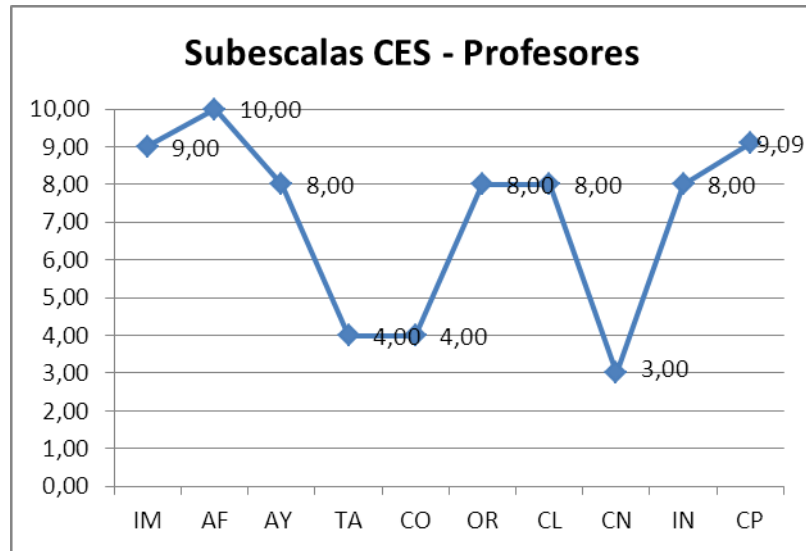
Elaboración: propia.

En este cuadro estadístico se puede observar que el aula de los estudiantes de séptimo año está orientada hacia la competitividad (CO), con un puntaje de 8,25 y afiliación (AF), con un puntaje de 8,10, mientras que el menor puntaje tiene el control (CN) 3,40, lo que indica que existe indisciplina y desorden en el aula, se necesita mejorar practicando normas de comportamiento dentro y fuera del aula.

CUADRO DE RESUMEN DE ESCALA (CES)

SÉPTIMO AÑO DE BÁSICA

<u>PROFESORES</u>		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	9,00
AFILIACIÓN	AF	10,00
AYUDA	AY	8,00
TAREAS	TA	4,00
COMPETITIVIDAD	CO	4,00
ORGANIZACIÓN	OR	8,00
CLARIDAD	CL	8,00
CONTROL	CN	3,00
INNOVACIÓN	IN	8,00
COOPERACIÓN	CP	9,09



Fuente: datos del cuarto, séptimo y décimo año de Educación Básica, de la Unidad Educativa “BORJA MONTSERRAT”, de la ciudad de Quito.

Elaboración: propia.

El cuadro estadístico de las escalas CES profesores de séptimo año de básica demuestra que el clima del aula está dirigido hacia: la implicación (IM) con un porcentaje de 9,00, Afiliación (AF) 10,00, Cooperación (CP) 9,09, Ayuda (AY) 8,00, Organización (OR) 8,00, Claridad (8,00) e Innovación (IN) 8,00, mientras que falta mejorar el Control (CN) 3,00 Tareas (TA) y Competitividad (CO), con un porcentaje de 4,00, porcentajes bajos que indican mejorar aplicando estrategias factibles para conducir el aprendizaje en un ambiente de orden y disciplina.

-Se ha podido observar que las sub escalas de los niños de séptimo año se encuentran hacia una dirección adecuada de trabajo en equipo, competitividad, afiliación, aunque es necesario tomar en cuenta las sub escalas en las que se necesita dar un poco más de atención permanente, mientras que las sub escalas del docente indican la implicación que existe en el trabajo del aula, junto a la cooperación, pero de igual manera se hace necesario mejorar en el control, en las tareas y en la competitividad, características que no deben faltar para lograr un clima eficaz del aula.

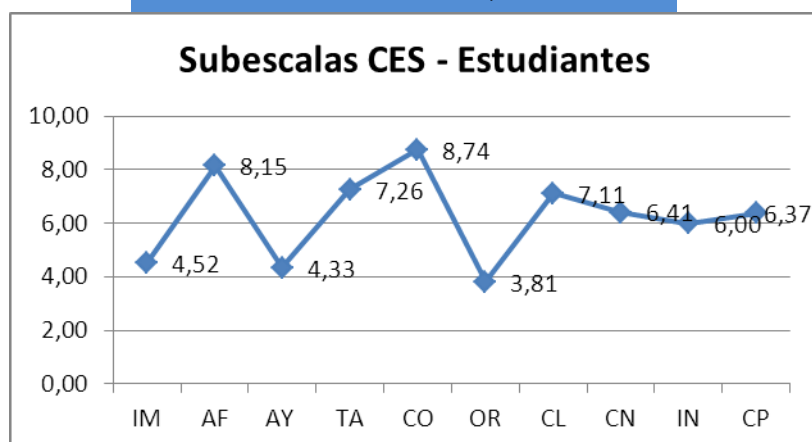
DÉCIMO AÑO DE EDUCACION BASICA

5.3. Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del decimo año de educación básica.

CUADRO DE RESUMEN DE ESCALA (CES)

DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	4,52
AFILIACIÓN	AF	8,15
AYUDA	AY	4,33
TAREAS	TA	7,26
COMPETITIVIDAD	CO	8,74
ORGANIZACIÓN	OR	3,81
CLARIDAD	CL	7,11
CONTROL	CN	6,41
INNOVACIÓN	IN	6,00
COOPERACIÓN	CP	6,37



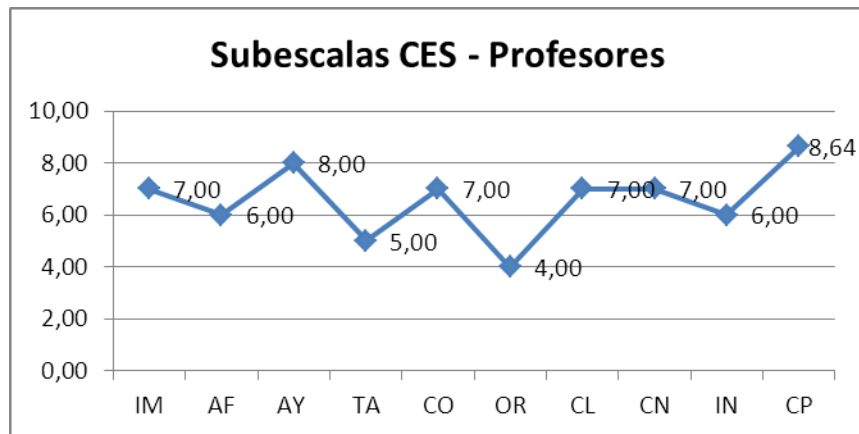
Fuente: datos del cuarto, séptimo y décimo año de Educación Básica de la Unidad Educativa “BORJA MONTSERRAT”, de la ciudad de Quito.

Elaboración: propia.

En el cuadro estadístico de los alumnos de décimo año de básica, se puede observar claramente que las puntuaciones altas indican positivamente a donde está dirigida positivamente el clima del aula son: Afiliación(AF) con un porcentaje de 8,15 y a la Competitividad(CO), con un porcentaje de 8,74, mientras que es necesario dar atención a la Organización(OR) 3,81, Ayuda(AY)4,33 e implicación(IM)4,52; estos porcentajes son los más bajos , por lo que es necesario poner más atención en implicarse en el trabajo cooperativo, utilizando técnicas apropiadas.

**CUADRO DE RESUMEN DE ESCALA
(CES)
DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA**

<u>PROFESORES</u>		
SUBESCALAS		PUNTUACION
IMPLICACIÓN	IM	7,00
AFILIACIÓN	AF	6,00
AYUDA	AY	8,00
TAREAS	TA	5,00
COMPETITIVIDAD	CO	7,00
ORGANIZACIÓN	OR	4,00
CLARIDAD	CL	7,00
CONTROL	CN	7,00
INNOVACIÓN	IN	6,00
COOPERACIÓN	CP	8,64



Fuente: datos del cuarto, séptimo y décimo año de Educación Básica, de la Unidad Educativa “BORJA MONTSERRAT”, de la ciudad de Quito.

Elaboración: propia.

En el cuadro estadístico se puede apreciar que en el décimo año de educación básica el aula está con porcentajes altos a las siguientes sub escalas: Ayuda (AY) 8,00 y a la Cooperación (CP) 8,64, mientras que se requiere de mayor atención en todas las sub escalas, pero principalmente en la Organización (OR) 4,00 y en Tareas (TA) 5,00, puesto que son las más bajas y se necesita mejorar continuamente, para un aprendizaje eficaz.

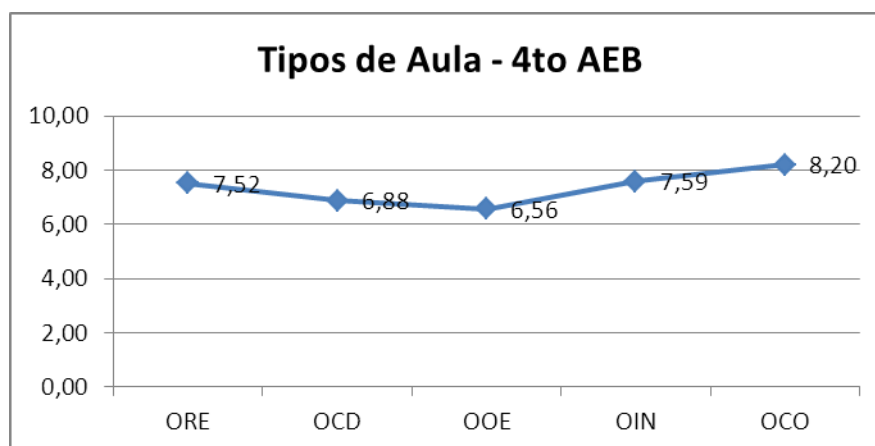
En el cuadro de escalas CES, de los estudiantes de décimo año de básica, se ha podido observar que el clima social del aula está dirigido hacia la afiliación y competitividad características que conllevan a un buen clima del aula, pero no hay que descuidar las demás sub escalas, puesto que todas son importantes, para la eficiencia educativa, mientras que en el cuadro de las sub escalas del docente se puede determinar que el clima del aula es positivo, existe ayuda y cooperación en el aula, pero se requiere de un poco más de atención en la organización, para ejecutar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

5.4. Tipos de aula que se distinguen tomando en cuenta las actividades y estrategias didáctico-pedagógicas, desde el criterio de estudiantes y profesores de 4to, 7mo y 10mo año de educación básica.

CUADROS DE RESUMEN TIPOS DE AULA

CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA

TIPO DE AULAS	PUNTUACIÓN
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA ORE	7,52
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA OCD	6,88
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD OOE	6,56
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN OIN	7,59
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN OCO	8,20



Fuente: datos del cuarto, séptimo y décimo año de Educación Básica, de la Unidad Educativa “BORJA MONTSERRAT”, de la ciudad de Quito.

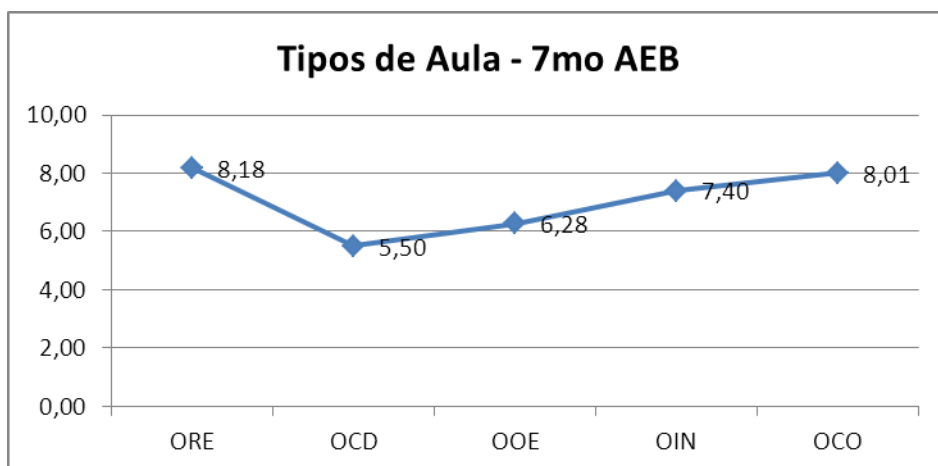
Elaboración: propia.

En este cuadro estadístico se puede verificar que las aulas de cuarto año de básica están orientadas principalmente a la cooperación y a la innovación, lo que indica que existe un aprendizaje de calidad, y contribuyen a esto las demás orientaciones, lo que demuestra un tipo de aula adecuado.

En este cuadro estadístico se puede visualizar que el cuarto año de Educación Básica tiene un porcentaje alto en el tipo de aula orientada a la Cooperación (OCO) con un puntaje de 8,20, mientras que tiene un porcentaje bajo en el tipo de aula orientada a Orientación y Estabilidad (OOE) con un puntaje de 6,56, lo que determina que los estudiantes no se encuentran con estabilidad para aprender, tienen muchos cambios unos más frecuentes que otros, lo que interfiere en los aprendizajes de los niños.

SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA

TIPO DE AULAS	PUNTUACIÓN
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE 8,18
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD 5,50
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE 6,28
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN 7,40
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO 8,01



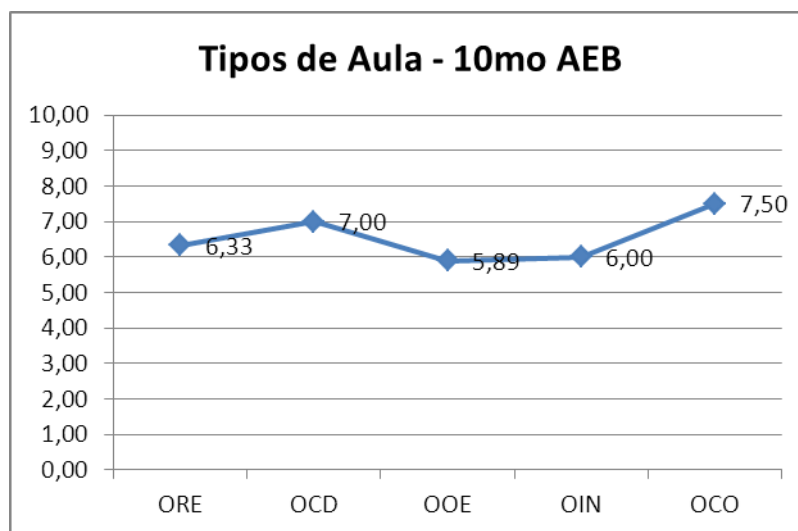
Fuente: datos del cuarto, séptimo y décimo año de Educación Básica, de la Unidad Educativa “BORJA MONTSEERAT”, de la ciudad de Quito.

Elaboración: propia.

Los datos de este cuadro estadístico permiten determinar que el aula de séptimo año de básica se encuentra con mayor puntaje al aula orientada a la Relación Estructurada(ORE), con un porcentaje de 8,18 y a la Cooperación(OCO) con un porcentaje de 8,01, orientaciones muy positivas, así como también la orientación hacia la competitividad desmesurada(OCD) con un porcentaje de 5,50, lo que indica que en aula no hay mucha presión para trabajar en el aula, lo único que ocasiona la competitividad desmesurada es la restricción de la reflexión de los estudiantes.

DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA

TIPO DE AULAS				PUNTUACIÓN
ORIENTADAS A LA RELACIÓN				ORE 6,33
ESTRUCTURADA				
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD				OCD 7,00
DESMESURADA				
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y				OOE 5,89
ESTABILIDAD				
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN				OIN 6,00
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN				OCO 7,50



FUENTE: Datos del cuarto, séptimo y décimo año de educación básica de la Unidad Educativa “Borja Montserrat”, de la ciudad de Quito.

ELABORACION: Propia.

-El décimo año de básica se encuentra orientado hacia la cooperación con un porcentaje de 7,50, la competitividad desmesurada con 7,00 y la relación estructurada con 6,33; es necesario impulsar hacia la orientación innovadora, de organización y estabilidad.

- ❖ En los tres cuadros estadísticos se pueden observar que los tipos de aulas de cuarto, séptimo y décimo año de básica tienen un buen enfoque y orientación, hacia la cooperación, innovación y relación estructurada, sin descuidar una adecuada competitividad, organización y estabilidad, que deben mantener en las aulas de clase, para aprender significativamente.

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

6.1. Conclusiones.

En la investigación realizada, que estuvo dirigida a docentes y estudiantes de 4to, 7mo y 10mo año de educación básica de la Unidad Educativa “BORJA MONTSEERAT” de la ciudad de Quito, con el fin de realizar una primera aproximación al conocimiento de dicho problema, en este trabajo se pudo verificar a través del cuestionario CES, que el clima social de aula está cumpliendo en un 80% con los porcentajes aceptables a nivel de estudiantes y docentes investigados, mientras que se necesita mejorar el 20% , en las dos variables del clima social indicadas.

- ❖ En la investigación de campo realizada se ha verificado que el clima de aula en el que se desarrollan los aprendizajes son aceptables, de igual manera los tipos de aulas, se encuentran con una buena orientación, a pesar de que es necesario mejorar principalmente en el control del aula, pues es un factor alto de determinación del tipo de aula que se obtendrá, ya que sin orden los aprendizajes serán menores y de igual manera su conducta, por lo que es necesario realizar una capacitación dirigida principalmente a los docentes de la institución, para que orienten y guíen de mejor manera a sus alumnos, en un clima de aula eficiente y eficaz.

- ❖ Se constató la existencia de una correlación significativa positiva entre las aulas orientadas a la competitividad y a la cooperación, hecho que se pudo observar también en la institución, cuando se realizó la aplicación de las encuestas, esto demuestra que pueden ser superadas las sub escalas del tipo de aula y el clima social.
- ❖ Se pudo observar y analizar que las aulas de cuarto, séptimo y décimo año de Educación Básica, están ubicados en un estándar alto de calidad y calidez educativa, pero es necesario seguir mejorando y orientando hacia la relación estructurada, innovación, cooperación, organización y estabilidad; para la excelencia educativa.

6.2. Recomendaciones:

Se considera importante tomar en cuenta las siguientes recomendaciones, según los resultados obtenidos en la institución:

- ❖ Los resultados obtenidos evidencian la necesidad de realizar talleres de capacitación a los docentes de la Unidad Educativa “Borja Montserrat” en donde se incentive a la aplicación de estrategias para el control de las aulas.
- ❖ Es necesario investigar teorías científicas actuales relacionadas con el tema de estudio Tipos de aula y ambiente social en el que se desarrollan los aprendizajes de los estudiantes, ya que permitirá tener una visión más orientada y enfocada a cómo construir y mantener un ambiente escolar apropiado, con aulas eficaces.
- ❖ Es importante realizar talleres de motivación del aprendizaje con los alumnos para que se integren al trabajo en el aula con orden y disciplina.
- ❖ Trabajar en mejorar el control del aula, para evitar problemas en el entorno del aula, familiar y social.
- ❖ Analizar con mayor detenimiento las causas de la falta de control de calidad en el aula y buscar soluciones basadas en contenidos científicos.

❖ 7. EXPERIENCIA Y PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN.

Experiencia de Investigación: Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de educación básica.

-Nombre del Centro Educativo: Unidad Educativa “BORJA MONTSERRAT”

-Años de Educación Básica investigados: 4to, 7mo y 10mo año de Educación Básica.

-Ubicación:

- Parroquia: Conocoto -Cantón: Quito -Ciudad: Quito.
- Régimen: Sierra -Tipo de establecimiento: Urbano -Sostenibilidad: Particular

Finalidad de la investigación.

La presente investigación tiene como finalidad cumplir con todos los objetivos planteados para llevar a cabo este estudio, siendo el principal objetivo conocer el clima y tipos de aulas en las que se desarrolla el proceso educativo de estudiantes y profesores de cuarto, séptimo y décimo año de básica de la Unidad Educativa “Borja Monserrat” de la ciudad de Quito.

El cumplir con los objetivos de esta investigación, ha demandado un compromiso para promover todas las herramientas necesarias de análisis, investigación, y perseverancia para seguir paso a paso con la investigación de este estudio trascendental.

Justificación:

En el presente estudio se ha detectado la falta de control de la disciplina en el aula de clases, para lo cual, se ha visto la necesidad de impartir talleres de capacitación a los docentes, para que conozcan estrategias para dirigir un eficiente control en el aula, cada taller será de gran importancia no solo para los docentes, sino también para los estudiantes, quienes podrán trabajar en clase rodeados de un ambiente eficaz, lo que les permitirá aprender mejor, en armonía y en orden. También mejorarán el comportamiento en los hogares, puesto que aprenderán normas claras de comportamiento, ya que este problema

detectado, ha sido ocasionado principalmente por falta de normas de comportamiento en el hogar, lo que repercute en la institución y los maestros deben estar preparados ante esta situación.

Tipo de Investigación:

El tipo de investigación a utilizar es.

Analítico – Sintético.

Población de estudio.

Docentes y estudiantes de Cuarto, Séptimo y Décimo año de básica de la Unidad Educativa “Borja Montserrat” de la ciudad de Quito.

Instrumentos:

Para este estudio se han aplicado Encuestas a los docentes y estudiantes, lo que ha permitido determinar cuál es el problema.

Conclusión:

Para concluir con el presente trabajo, se puede hacer referencia a la importancia que tiene la investigación, como proceso de aprendizaje, ya que permite captar la información y cumplir con los objetivos propuestos para este estudio.

La presente investigación se ha dedicado a dar solución a la falta de control de la disciplina en el aula a través de la aplicación de métodos, técnicas y estrategias apropiadas para llegar a los alumnos, y así tener resultados positivos.

PROPUESTA DE INVESTIGACION.

1.- TEMA: Talleres de Capacitación sobre el manejo eficaz del aula.

2.- PRESENTACIÓN.

En la institución investigada a nivel de docentes, hace falta capacitar a los maestros sobre el manejo eficaz del aula, para que puedan utilizar estrategias que permitan controlar mejor la disciplina de los estudiantes en el aula, y puedan tener normas claras de lo que deben hacer y no deben hacer en el momento de ingresar al aula de clases.

Por tal motivo se ha elaborado este proyecto, el mismo que llevará a los docentes a aplicar correctamente las estrategias para controlar la disciplina en las aulas de clase y de esta manera se pueda mejorar la disciplina y por ende el ambiente social del aula.

3.-JUSTIFICACIÓN.

Los talleres de capacitación a los docentes de la institución investigada, es una necesidad con carácter urgente, para que apliquen estrategias factibles para el control de la disciplina que está faltando en la institución, puesto que se pudo observar que no tienen normas claras de comportamiento en el aula; las estrategias a aplicarse conducirán a mejorar el control en el aula y a la vez permitirán que mejore el clima social del aula, disminuirá las indisciplina, en el hogar y en la institución, sobre todo en el aula de clases, en donde ha existido falencias de control de la indisciplina, ya sea por falta de capacitación de los docentes, o por otros factores como: el ambiente del hogar, la ausencia de los padres, pasan solos todo el día, etc.

4.- PLAN DE ACCION:

Objetivos Específicos	Actividades	Fecha	Recursos	Responsables	Evaluación
Realizar actividades motivacionales, para aprender.	Taller de motivación	20 de mayo 2012	Humanos: -Expositor -Docentes Materiales: -Laptop -CD -Infocus -Folletos Cuestionario	-Docente organizador del taller y expositor.	-Se aplicará un cuestionario para verificar que el tema se haya aprendido, para beneficiar a los alumnos.
Reflexionar sobre la forma de llevar a cabo una buena autoridad en el aula de clases.	Taller: sobre La autoridad práctica.	25 de Junio- del 2012	-Expositor -Maestros -laptop -Pizarrón -Folletos del tema. Cuestionario	-Docente encargado de la exposición. -Expositor. -Maestros.	Elaborar un cuestionario para conocer la interiorización del tema.

Conocer los consejos prácticos para lograr la disciplina en el aula.	Taller: sobre consejos prácticos para lograr el control de la disciplina en el aula.	5 de Julio del 2012	-Expositor -Maestros -Laptop -Pizarrón -Marcadores -Infocus Ficha de análisis	Docente encargado de la exposición -Expositor -Maestros	Llenar la ficha de análisis, sobre los consejos prácticos para controlar la disciplina en el aula.
--	--	---------------------	---	---	--

5.-METODOLOGÍA.

Para la presente propuesta de investigación se aplicarán los métodos: analítico y sintético, los mismos que permitirán lograr los objetivos propuestos.

Para el primer taller de capacitación, con el tema: La motivación; se realizarán las siguientes actividades:

- Crear un ambiente motivador para todos los participantes.
- Organizar a todos los asistentes.
- Exposición del tema.
- Dialogar sobre el tema del taller, formular preguntas y argumentar respuestas.

Para el segundo taller de capacitación, con el tema: El éxito de asumir las responsabilidades, se realizarán las siguientes actividades:

- Dinámica: asumiendo responsabilidades.
- Organización de todos los participantes del taller.
- Exposición clara del tema.
- Emitir preguntas sobre el tema y opinar abiertamente.

Para el tercer taller de capacitación, con el tema: La autoridad práctica, se realizarán las siguientes actividades.

- Escuchar un relato interesante sobre la autoridad práctica.
- Organizar en grupos a todos los participantes del taller.
- Exposición dinámica del tema.
- Dialogar abiertamente sobre el tema a través de mesas redondas.

Para el cuarto taller de capacitación, con el tema: consejos prácticos, para lograr el control de la disciplina en el aula, se realizarán las siguientes actividades.

- Realizar una dinámica en relación al tema, como actividad previa.
- Organización de los asistentes en grupos, por afinidad.
- Exposición del tema.
- Formular preguntas, con respecto al tema.

6.-PRESUPUESTO:

OBJETIVOS	HUMANOS	MATERIALES	ECONÓMICOS
Realizar actividades motivacionales para aprender.	-Expositor contratado para que capacite a los docentes de la institución.	Reproducción de folletos para el estudio de la capacitación. Copias de cuestionarios para todos los participantes del taller.	El valor aproximado que se requiere para cubrir con los gastos del primer taller es de: \$150, para el expositor. \$25 para las reproducciones del material a utilizar.
Reflexionar sobre la forma de llevar a cabo una buena autoridad en el aula de clases.	Comisión Técnica Pedagógica de la institución.	Reproducción de folletos informativos para trabajar en el tema. Copias de fichas de análisis del tema abordado	El valor aproximado que se requiere para cubrir con los gastos del taller son: \$25 para todas las reproducciones a realizar para trabajar en el taller.

Conocer los consejos prácticos para lograr la disciplina en el aula.	Expositor contratado de otra institución.	Reproducción de folletos como fuente de apoyo para el taller. Copias de cuestionarios	El valor aproximado para cubrir con los gastos del taller son: \$150, para cancelar al expositor por su brillante participación en el taller. \$25 en la reproducción de documentos útiles para el taller. TOTAL DEL PRESUPUESTO: \$350,00
--	---	--	--

7. BIBLIOGRAFÍA

- Díaz, H. (1971), III Seminario Nacional para educadores, MINEDUC.
- Larousse, P. (1974). Diccionario Larousse, La Habana.
- London, J.(1971). Interest and discipline in education.
- Makarenko, A.S. (1959). Obras T5 .Editorial de la academia de Ciencias Pedagógicas. Moscú.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Alvarado, M. & Cristina, J.(Eds).(2002).Manual básico del docente. Madrid-España.
- Arón, A. & Milicic, N. (Ed.).(1999).”Clima Social Escolar y desarrollo personal: Un programa de mejoramiento. Editorial Andrés Bello. Santiago de Chile
- Blanco, R.(2008).Calidad, eficacia y cambio en Educación. Santiago de Chile/UNESCO/, para América Latina y el Caribe.
- Bernstein, B & Akal.(1998).Clases, códigos y control II: hacia una teoría de las transmisiones educativas.
- Cabello, R, Ruíz-Aranda, &Fernández- Berrocal,(2010). Docentes emocionalmente inteligentes. Departamento de psicología Básica. Universidad de Málaga.
- Castro, A.(2010).El clima escolar y la calidad educativa.
- Cárdenas, E y la Hora.(2011).Escuelas del Milenio.
- Cornejo, R.(Ed). (2000). “Avances actuales en el entendimiento de la inteligencia”. Apuntes de clase. Equipo de Psicología Educacional. Santiago: Universidad de Chile.
- Cornejo, R. & Redondo, J. (Ed.). (2001) “El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Difusión poblacional de Achupallas. Viña del Mar. Chile.
- Delors, J.(1996).La educación encierra un tesoro, preparación de los jóvenes, enseñanza siglo XXI, paz, libertad y justicia social. Madrid: Santillana-Ediciones. UNESCO.
- Fernández-Ballesteros &Sierra, J. (1984).CES, Adaptación española. Madrid: Sección de estudios S. A. Universidad Autónoma de Madrid.
- Fernández, M. & Asensio, I.(E d). (1994): “La evaluación del clima en los centros educativos”. Revista de ciencias de la Educación. No 153. Pág. 69- 81.

- Gonzales, M. (Ed.) (2010). Programa Golden 5: Hacia la mejora de las prácticas educativas. Editorial. Cefalea. Casasimarro -Cuenca.
- Hernández, R. & Fernández. (Ed). (1991). Metodología de la Investigación. Editorial McGraw- Hill. México.
- MINEDUC, (2002), Estándares de calidad Educativa. Disponible en: <http://www.generalidades.com.html>.
- MINEDUC (2002). "Política de Convivencia Escolar, hacia una educación de calidad para todos".
- Moos,Rudolf; Moos, Bernice y Trickett, Edison.(1987).Escala de clima social: familia, trabajo, instituciones penitenciarias , centro escolar. Madrid: TEA.
- Moos, R.H y Trickett, E.J.(1984).Escala de clima social,(adaptación española de Fernández-Ballesteros y Sierra.)
- Muñoz, V.(2004).El derecho a la educación, informe especial del relator sobre el derecho a la educación,/Comisión de derechos humanos /,Naciones Unidas/.
- Murillo, J.(2005).La investigación sobre eficacia escolar en Iberoamérica. Bogotá ediciones Convenio Andrés Bello, editorial Carrera 7ª Ltda.
- Murillo, J. (2008). Aportaciones y retos futuros de la investigación sobre Eficacia Escolar. Revista Iberoamérica sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Volumen 6, No 3.
- Redondo, J.(Ed.) (1999): Fundamentos y pautas para elaborar programas de garantía social. Bilbao: Ediciones Mensajero.
- Rodríguez, N.(2004)El clima escolar. Revista digital número 7 "Investigación y Educación. Número 7. Disponible en http://www.csi-csif.es/andalucia/mod_sevilla-marzo2004v3.html

- Villa, A.(1990). Reforma de las enseñanzas medias. Evaluación del primer ciclo del plan experimental en la Comunidad Autónoma Vasca”. Gobierno Vasco, Servicio Central de Publicaciones.

9. ANEXOS.

AÑEXO # 1: Carta de autorización ingreso al centro educativo.

ANEXO # 2: Instrumento para profesores: Escala de Clima Social: Escolar para profesores (CES).

ANEXO # 3: Instrumento para estudiantes: Escala de Clima Social: Escolar para alumnos (CES).

ANEXO # 4: Fotografías del las encuestas aplicadas a los estudiantes de cuarto, séptimo y décimo de Educación Básica de la Unidad Educativa “Borja Montserrat”.

ANEXO #1: Carta de autorización de ingreso al Centro Educativo.



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA

Loja, 28 de noviembre del 2011

Señor(a)
DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral de l país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre **“Tipos de aula y ambiente social en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes de educación básica del centro educativo que usted dirige”**

Esta información pretende recoger datos que permitan Conocer el tipo de clases según el ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al estudiante de nuestra escuela el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la recolección de datos; nuestros estudiantes están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación de campo.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,
DIOS, PATRIA Y CULTURA

Maria Elvira Aguirre de García

Mg. Maria Elvira Aguirre Burneo
DIRECTORA ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



Autorizado
[Signature]
3182309

Barro: MONTSE RROT
JUAN DA VILA 10-766 EMILIO ESTRADA.

ANEXO # 2: Instrumento para profesores: Escala de Clima Social: Escolar para profesores (CES)

Código:

Estudiante



Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "ESTUDIANTES"
R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

1. DATOS INFORMATIVOS

1.1 Nombre de la Institución:							
1.2 Año de Educación Básica				1.3 Sexo		1.4 Edad en años	
				1. Niña		2. Niño	
1.5 Señala las personas con las que vives en casa (puedes marcar varias)							
1. Papá	2. Mamá	3. Abuelo/a	4. Hermanos/as	5. Tíos/as	6. Primos/as		
Esta pregunta la responden los estudiantes que no viven con sus papas o solo con el papá o solo con la mamá.							
1.6 Si uno de tus padres no vive contigo. Indica ¿Por qué? (marcar solo una opción)							
1. Vive en otro País	2. Vive en otra Ciudad	3. Falleció	4. Divorciado	5. Desconozco			
1.7 ¿Quién es la persona que te ayuda y/o revisa los deberes en casa? (marcar solo una opción)							
1. Papá	2. Mamá	3. Abuelo/a	4. Hermano/a	5. Tío/a	6. Primo/a	7. Amigo/a	8. Tú mismo
1.8 Señala el último nivel de estudios: (marcar solo una opción)							
a. Mamá				b. Papá			
1. Escuela	2. Colegio	3. Universidad	1. Escuela	2. Colegio	3. Universidad		
1.9 ¿En qué trabaja tu mamá?				1.10 ¿En qué trabaja tu papá?			
1.11 ¿La casa en la que vives es?				1.12 Señala las características de tu casa en cuanto a:			
1. Arrendada	2. Propia	1. # Baños	2. # Dormitorios	3. # Plantas/pisos			
1.13 ¿En tu casa tienes? (puedes señalar varias opciones)							
1. Teléfono	2. Tv Cable	3. Computador	4. Refrigerador				
5. Internet	6. Cocina	7. Automóvil	8. Equipo de Sonido				
1.14 Para movilizarte a tu escuela lo haces en? (marca solo una opción - la que con más frecuencia usas)							
1. Carro propio	2. Transporte escolar	3. Taxi	4. Bus	5. Caminando			

INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula.

Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO	Rta.
1 Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2 En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3 El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4 Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5 En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6 En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7 En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8 En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9 En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10 Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11 Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12 El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	

95	En esta aula, unos estudiantes, esconden las respuestas y soluciones de algún problema que propone el profesor	
96	En esta aula, los estudiantes, se sienten presionados para competir entre compañeros	
97	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
98	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
99	En esta aula, cuando el problema es de todos, el profesor es quien decide cómo solucionarlo	
100	En esta aula, algunos estudiantes, creen que son los únicos, que lo saben todo	
101	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
102	En esta aula, todos opinan para solucionar algún problema que se presente	
103	En esta aula, las notas son lo más importante para ser los mejores	
104	En esta aula, nunca se premia a los estudiantes que participan	
105	En la evaluación, solo se toma en cuenta la calificación de los exámenes	
106	En esta aula, se premia a los estudiantes cuando realizan un trabajo en grupo	
107	Los estudiantes, en esta aula, reconocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	
108	En esta aula, cuando el estudiante hace bien su tarea, recibe una buena calificación	
109	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
110	En esta aula, los trabajos grupales tienen poca importancia para la calificación	
111	En esta aula, casi siempre el profesor propone tareas para que los estudiantes trabajen en grupo	
112	En esta aula, los estudiantes siempre trabajan sin la vigilancia del docente	
113	En el grupo de trabajo, cada estudiante hace lo que quiere, sin ponerse de acuerdo con los demás	
114	En esta aula, los estudiantes deben terminar la tarea en el tiempo establecido	
115	En el grupo de trabajo, cada uno tiene un papel o función que cumplir	
116	Dentro del grupo de trabajo, algunos estudiantes no participan	
117	En el grupo de trabajo, cada estudiante cumple con su tarea	
118	En esta aula, a los estudiantes les agrada mucho trabajar en grupo	
119	Los estudiantes, de esta aula, aprenden únicamente lo que enseña el profesor	
120	En esta aula, los estudiantes aprenden también de sus compañeros	
121	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
122	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	
123	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
124	En esta aula, todos son parte del proceso de enseñanza-aprendizaje	
125	Si un estudiante, falta en el grupo, se dificulta cumplir con la tarea	
126	En esta aula, algunos estudiantes son egoístas con sus compañeros	
127	En esta aula, todos los estudiantes, quieren que su grupo haga el mejor trabajo	
128	En el grupo de trabajo, algunos estudiantes participan más que otros	
129	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
130	En esta aula, algunos estudiantes, dudan de lo que hay que hacer en el grupo	
131	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	
132	Los pupitres de los estudiantes cuando hay que trabajar en grupo, se ubican de otra manera	
133	En el grupo de trabajo, todos los estudiantes tienen la misma responsabilidad	
134	Los grupos de trabajo que se forman en la clase, son de más de 6 estudiantes	

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO # 3: Instrumento para estudiantes: Escala de Clima Social: Escolar para alumnos (CES)

Código:

Docente	
---------	--



Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

1. INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA. Marque una (x) y responda lo solicitado, según sea el caso.

Del centro

1.1 Nombre de la Institución:									
1.2 Ubicación geográfica			1.3 Tipo de centro educativo				1.4 Área		1.5 Número de estudiantes del aula
Provincia	Cantón	Ciudad	Fiscal	Fiscomisional	Municipal	Particular	Urbano	Rural	

Del profesor

1.6 Sexo		1.7 Edad en años		1.8 Años de experiencia docente	
Masculino		Femenino			
1.9 Nivel de Estudios (señalar únicamente el último título adquirido)					
1. Profesor	2. Licenciado	3. Magíster	4. Doctor de tercer nivel	5. Otro (Especifique)	

INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO	Rta.
1 Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2 En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3 El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4 Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5 En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6 En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7 En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8 En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9 En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10 Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11 Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12 El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	
13 Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14 Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15 En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16 En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17 Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18 En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19 Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20 En esta aula, se hacen muchas amistades	
21 El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22 En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23 Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24 Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25 El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26 Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27 En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	

79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	
91	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda a sus compañeros cuando no pueden realizar una tarea	
92	Si un estudiante falta a clase un par de días, sus compañeros le prestan los cuadernos y le explican el	
93	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda únicamente al profesor cuando no pueden realizar una tarea	
94	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	
95	En esta aula, unos estudiantes, esconden las respuestas y soluciones de algún problema que propone el profesor	
96	En esta aula, los estudiantes, se sienten presionados para competir entre compañeros	
97	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
98	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
99	En esta aula, cuando el problema es de todos, el profesor es quien decide cómo solucionarlo	
100	En esta aula, algunos estudiantes, creen que son los únicos, que lo saben todo	
101	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
102	En esta aula, todos opinan para solucionar algún problema que se presente	
103	En esta aula, las notas son lo más importante para ser los mejores	
104	En esta aula, nunca se premia a los estudiantes que participan	
105	En la evaluación, solo se toma en cuenta la calificación de los exámenes	
106	En esta aula, se premia a los estudiantes cuando realizan un trabajo en grupo	
107	Los estudiantes, en esta aula, reconocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	
108	En esta aula, cuando el estudiante hace bien su tarea, recibe una buena calificación	
109	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
110	En esta aula, los trabajos grupales tienen poca importancia para la calificación	
111	En esta aula, casi siempre el profesor propone tareas para que los estudiantes trabajen en grupo	
112	En esta aula, los estudiantes siempre trabajan sin la vigilancia del docente	
113	En el grupo de trabajo, cada estudiante hace lo que quiere, sin ponerse de acuerdo con los demás	
114	En esta aula, los estudiantes deben terminar la tarea en el tiempo establecido	
115	En el grupo de trabajo, cada uno tiene un papel o función que cumplir	
116	Dentro del grupo de trabajo, algunos estudiantes no participan	
117	En el grupo de trabajo, cada estudiante cumple con su tarea	
118	En esta aula, a los estudiantes les agrada mucho trabajar en grupo	
119	Los estudiantes, de esta aula, aprenden únicamente lo que enseña el profesor	
120	En esta aula, los estudiantes aprenden también de sus compañeros	
121	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
122	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	
123	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
124	En esta aula, todos son parte del proceso de enseñanza-aprendizaje	
125	Si un estudiante, falta en el grupo, se dificulta cumplir con la tarea	
126	En esta aula, algunos estudiantes son egoístas con sus compañeros	
127	En esta aula, todos los estudiantes, quieren que su grupo haga el mejor trabajo	
128	En el grupo de trabajo, algunos estudiantes participan más que otros	
129	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
130	En esta aula, algunos estudiantes, dudan de lo que hay que hacer en el grupo	
131	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	
132	Los pupitres de los estudiantes cuando hay que trabajar en grupo, se ubican de otra manera	
133	En el grupo de trabajo, todos los estudiantes tienen la misma responsabilidad	
134	Los grupos de trabajo que se forman en la clase, son de más de 6 estudiantes	

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

ANEXO # 4: Fotografías.

El trabajo de campo se realizó en la Unidad Educativa “BORJA MONTSERRAT”. Los niños y niñas 4to, 7mo y 10mo año, participaron de las encuestas aplicadas.

Niños de cuarto año de básica**Niños de séptimo año de básica**

Niños de Décimo año de básica



