



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

*La Universidad Católica de Loja*

## **TITULACIÓN DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**“Tipo de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje, en el nivel de educación básica. Estudio realizado en la institución educativa Daniel Chalán del cantón Yacuambi provincia de Zamora Chinchipe en el año lectivo 2012”**

Trabajo de fin de titulación

**AUTORA:**

Guamán Lozano Rosa Alejandrina

**MENCIÓN:**

Educación Básica

**DIRECTORA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:**

Andrade Vargas, Lucy Deyanira, Mgs

**DIRECTORA DEL TRABAJO DE FÍN DE CARRERA**

Arcos Bastidas, Miguel Hernán, Lcd.

**CENTRO UNIVERSITARIO ZAMORA CHICHIPE**

**2012**

**Lic. Miguel Hernán Arcos Bastidas**

**DIRECTOR DE TESIS**

## **CERTIFICA:**

Haber revisado el presente informe de trabajo de fin de carrera, que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Ciencias de la Educación, Modalidad Abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja; por tanto, autoriza su presentación para los fines legales pertinentes.

---

**Miguel Hernán Arcos Bastidas**

Loja, Junio del 2012.

## ACTA DE DECLARACIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS

Rosa Guamán, declaro se autora del presente trabajo de fin de carrera y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Además declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través o con el apoyo financiero, académico o institucional de la Universidad.

---

Autora Rosa Guamán

CC: 1102453840

## **AUTORÍA**

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de investigación (tesis) son de exclusiva responsabilidad de la autora, por lo que deslindamos cualquier responsabilidad a la Universidad Técnica Particular de Loja.

---

Autora: Rosa Guamán.

CC: 1102453840

## **AGRADECIMIENTO**

El agradecimiento muy cordial y sincero les extiendo a todas las personas que hicieron posible la realización de este trabajo investigativo, a los docentes, a los niños de cuarto, séptimo y décimo año de educación básica a quienes quiero resaltar mi gratitud personal y a todos mis familiares los que me brindaron su apoyo incondicional y a los diferentes tutores, maestros y directivos de la Universidad Técnica Particular de Loja, quienes durante nuestro proceso formativo; supieron guiarme por el camino de la excelencia académica con paciencia, prontitud y dedicación.

## DEDICATORIA

Este trabajo se lo dedico de manera especial a mi familia, quienes me han inspirado y motivado para que yo salga adelante; en esta continua preparación e innovación de conocimientos tanto teóricos como prácticos; que me permitirá estar respondiendo a las exigencias de mi entorno laboral actual y así poder beneficiar a la comunidad educativa, a mi familia y sociedad.

## INDICE

PORTADA.....	i
CERTIFICACIÓN.....	ii
ACTA DE DECLARACIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
AUTORÍA.....	iv
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTOS.....	vi
INDICE.....	vii
1. RESUMEN.....	1
2. INTRODUCCIÓN.....	2
3. MARCO TEORICO.....	4
3.1. LA ESCUELA EN EL ECUADOR.....	4
3.1.1. Elementos claves.....	5
3.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa.....	7
3.1.3. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar.....	8
3.1.4. Estándares de calidad educativa.....	10
3.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula.....	13
3.2. CLIMA SOCIAL.....	19
3.2.1. Clima social escolar: concepto e importancia.....	20
3.2.2. Factores de influencia en el clima social escolar.....	22
3.2.3. Clima social del aula: concepto.....	24
3.2.4. Características del clima social del aula.....	27
3.2.4.1. Implicación.....	27
3.2.4.2. Afiliación.....	28
3.2.4.3. Ayuda.....	28

3.2.4.4.	Tareas.....	29
3.2.4.5.	Competitividad.....	29
3.2.4.6.	Estabilidad.....	30
3.2.4.7.	Organización.....	30
3.2.4.8.	Claridad.....	30
3.2.4.9.	Control.....	31
3.2.4.10.	Innovación.....	32
3.2.4.11.	Cooperación.....	33
3.3.	PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS, TIPOS Y CLIMA DE AULA.....	33
3.3.1.	Aulas orientadas a la relación estructurada.....	33
3.3.2.	Aulas orientadas a una competitividad desmesurada.....	35
3.3.3.	Aulas orientadas a la organización y estabilidad.....	36
3.3.4.	Aulas orientadas a la innovación.....	37
3.3.5.	Aulas orientadas a la cooperación.....	38
3.3.6.	Relación entre la práctica pedagógica y el clima social del aula..	38
3.3.7.	Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima social del aula.....	39
4.	METODOLOGÍA.....	40
4.1.	Contexto.....	40
4.2.	Diseño de investigación.....	42
4.3.	Participantes en la investigación.....	42
4.4.	Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	43
4.4.1.	Métodos.....	43
4.4.2.	Técnicas.....	43
4.4.3.	Instrumentos.....	44
4.5.	Recursos.....	45
4.5.1.	Humanos.....	45
4.5.2.	Institucionales.....	45

4.5.3. Materiales.....	46
4.5.4. Económicos.....	46
4.6. Procedimiento.....	46
5. INTERPRETACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS....	56
5.1. Características del clima de aula desde el criterio de estudiantes y profesor del cuarto año de educación básica.....	56
5.2. Características del clima de aula desde el criterio de estudiantes y profesor del séptimo año de educación básica.....	58
5.3. Características del clima de aula desde el criterio de estudiantes y profesor del décimo año de educación básica.....	60
5.4. Tipos de aula que se distinguen tomando en cuanto las actividades y estrategias didáctico-pedagógicas que tienen correlación positiva con el ambiente en el cual se desarrolla el aprendizaje de los estudiantes de cuarto, séptimo y décimo año de educación básica.....	62
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	68
6.1. Conclusiones.....	68
6.2. Recomendaciones.....	69
7. EXPERIENCIA Y PROPUESTA DE INVESTIGACION.....	70
8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA.....	74
9. ANEXOS.....	76

## **1. RESUMEN**

El presente estudio se realiza en el Centro Educativo Daniel Chalán del cantón Yacuambi, tiene como objetivo general “conocer el clima y tipo de aulas en las que se desarrolla el proceso educativo de estudiantes y profesores del cuarto, séptimo y décimo año de educación básica, para sistematizar y describir la experiencia de investigación se considera una muestra total de 10 alumnos por aula con sus respectivos profesores, el método de investigación utilizado es el descriptivo, en base al análisis de los resultados ordenados y sistematizados de manera estadística, se recogen datos mediante las técnicas de la encuesta a los estudiantes y la entrevista a los profesores, Los instrumentos utilizados son los cuestionarios de clima social escolar CES de Moos y Trickett, tanto para alumnos como para profesores. Los resultados obtenidos sobre el clima de aula muestran poca organización, falta de control, cooperación, organización y ayuda, en cuanto al tipo de aula los tres años coinciden que no están orientadas a la organización y estabilidad, mismos que deben ser tomados en cuenta para su intervención y mejora inmediata.

## 2. INTRODUCCIÓN

El presente estudio como parte de los proyectos de investigación nacional emprendidos por la UTPL, posee un modelo investigativo de tipo *puzle*, que se aplicó a estudiantes y maestros del cuarto, séptimo y décimo año de educación básica del Centro Educativo Intercultural Bilingüe Daniel Chalan del Cantón Yacuambi, provincia de Zamora Chinchipe, como una respuesta a la necesidad nacional de mejorar los ambientes educativos en los establecimientos de educación básica del país y en particular en la región amazónica.

Tomando en cuenta estudios realizados, tanto en Ecuador como en 16 países de América Latina y el Caribe; según la evaluación realizada por la (LLECE y la UNESCO) en la actualidad muchos de los problemas educativos en el Ecuador no se refieren específicamente a la forma de instrucción en la escolaridad sino más bien a aspectos y factores contextuales de interrelación y de organización que se relacionan con el ambiente en el cual se desarrollan los procesos educativos y con la gestión pedagógica que realiza el docente en el aula.

La investigación desarrollada en el proyecto de tesis propuesta por a la UTPL, como Alma Mater presenta los siguientes objetivos general y específicos

El Objetivo general: “conocer el clima y tipo de aulas en las que se desarrolla el proceso educativo de estudiantes y profesores del cuarto, séptimo y décimo año de educación básica de los centros educativos del Ecuador”, y los *objetivos específicos* están orientados a:

- Describir las características del clima del aula (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación, y cooperación) desde el criterio de estudiantes y profesores.
- Identificar el tipo de aulas que se distinguen (Moos, 1973), tomado en cuenta el ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo, y
- Sistematizar y describir la experiencia de la investigación.

Una de las primeras acciones realizadas para el logro de dichos objetivos fue el contacto y aprobación de la solicitud por parte del señor Director del Centro Educativo Daniel Chalan quien autorizó la realización de la investigación, donde se aplicó las encuesta y entrevista, basada en un Cuestionario de Clima Social Escolar (CES) de R. H. Moos, B. S. Moos y E. J. Trickett, adaptación ecuatoriana, compuesto de 134 preguntas, orientadas y aplicadas a estudiantes de cuarto, séptimo y décimo año de educación básica e igualmente a los maestros de los respectivos años. La información obtenida en la aplicación nos facilita la información requerida para determinar los tipos de aula existentes en el establecimiento.

Los resultados obtenidos, se ingresan en las plantillas de datos de la investigación, facilitadas también por la UTPL, se realiza la sistematización y análisis de los resultados, luego de precisar las conclusiones y recomendaciones se describen las experiencias obtenidas durante la investigación y una propuesta de aplicación para mejorar el clima social del aula en la institución investigada.

El estudio se ha realizado para lograr la consecución de un clima social escolar positivo en las aulas de clase investigadas cuyo objetivo se ha ido topando y analizando en cada intervención; en cada entrevista desarrollada, tanto con los profesores y alumnos del 4to, 7mo y 10mo año de educación básica fundamentalmente partiendo de situaciones reales que afectan diariamente a la convivencia de alumnos y profesores en el aula para luego proponer un plan de actividades a desarrollarse para mejorar tanto el clima social como el tipo de aula que se requiere dentro de la institución.

El estudio se ha realizado pese a las dificultades de horario de trabajo docente y horario matutino para el desarrollo de la investigación, el requerimiento del envío de la información vía Internet; la falta de recursos económicos; que una vez superados me han permitido desarrollar el presente trabajo investigativo con éxito, mismo que me permitirá obtener mi tan deseado título otorgado por la UTPL.

### **3. MARCO TEÓRICO**

#### **3.1 LA ESCUELA EN EL ECUADOR**

Dentro de la denominación de escuela que puede servir para formar un concepto de lo que es una escuela; podemos pensar en el término de “escuela” que deriva del latín schola y se refiere al lugar donde se imparte una formación. También se permite nombrar de escuela a la enseñanza que se da o que se adquiere, al conjunto de profesores y alumnos de una misma enseñanza, al método, estilo o gusto peculiar de cada maestro para enseñar, y a la doctrina, principios y sistema de un autor.

De tal manera que una escuela es un centro de enseñanza, donde de manera formal, se imparte un currículo de estudio, es decir que donde se brinda una enseñanza, puede llamarse escuela. En la antigüedad eran centros destinados a estudios teológicos o en el estudio y práctica de determinada religión. Samaniego J (2000) en los estudios cualitativos de las escuelas señala que las escuelas experimentales son aquellas que utilizan nuevos métodos de enseñanza o de ajustes a la educación según las actualizaciones, antes de implementarlas en todo el sistema educativo.

También se puede denominar escuela el conjunto de personas que comparten una enseñanza o doctrina, pero la escuela como institución escolar es aquella donde se imparten conocimientos de forma organizada, progresiva y sistemática, por lo que en la escuela actual, participan el docente que enseña, los alumnos que aprenden, los directivos que dirigen y coordinan, los auxiliares que limpian, los inspectores que cuidan la disciplina, y los padres que acompañan el proceso educacional de sus hijos, cuando de niños se trate.

Hoy por hoy; las escuelas, centran su atención en la calidad de la educación y responden a un compromiso de país frente a la formación del alumno en su integridad, evitando en lo posible convertirse en la reproductora de ideologías.

Podrían mencionarse diferentes modelos o tipos de escuela: la escuela selectiva (que considera que hay una cultura dominante cuyos valores son los que se deben transmitir), la escuela compensatoria (los valores de la cultura dominante son los “normales” e intenta compensar los déficit para alcanzarlos), la escuela

comprensiva (destaca los valores positivos y negativos de cada cultura), la escuela inclusiva (parte de las capacidades de cada persona para transformar el entorno y acaba con la desigualdad) y la escuela moderna (que busca educar de una manera racionalista, secular y no coercitiva). De estas y otras muchas clasificaciones; tenemos que las escuelas se dividen entre públicas y privadas. Mientras que las primeras se encuentran bajo control del Estado y son gratuitas, las escuelas privadas son administradas por particulares o empresas que cobran una cuota por los servicios educativos que brindan.

### **3.1.1 Elementos claves**

En el foro mundial de educación para todos (2000) al hablar de la educación dice se entiende como derecho humano en el hecho de que toda persona tiene derecho a la educación; es decir que la educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental; dicha instrucción elemental será obligatoria, ya que la instrucción técnica y profesional habrá de ser generalizada; el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos. Tomando en cuenta que la educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; esta educación favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos, y promoverá el desarrollo de las actividades para el mantenimiento de la paz. También señala que los padres tendrán derecho preferente a escoger el tipo de educación que habrá de darse a sus hijos.

Se debe resaltar dentro de la metodología escolar como elementos claves los siguientes;

- a) Que la escuela en sus clases tenga un propósito claro y formativo, conectado con la vida cotidiana de los alumnos(as) lo cual en muchas escuelas en el país requerirá de una pedagogía flexible y aportes de diversas innovaciones para el aprendizaje.

- b) Que la escuela se decida por el logro del aprendizaje autónomo de los escolares; para que estos aprenden haciendo.
- c) Que la escuela impulse la metodología centrada en el aprendizaje colaborativo y la capacidad investigadora en los escolares.
- d) Que la escuela se decida por el logro entre los escolares de un adecuado razonamiento matemático.

Dentro del Plan Decenal para mejorar el sistema de educación en el Ecuador (2006), entre cuyos objetivos se encuentra el mejoramiento de la infraestructura educativa. En un proceso de reforma educativa, es necesario considerar al recurso físico como elemento clave de apoyo para obtener una cobertura del 100% y mejorar la calidad de la educación, con una infraestructura que ofrezca adecuadas condiciones de confort para el desenvolvimiento de las actividades de enseñanza aprendizaje, así como contar con modernos apoyos tecnológicos.

En general los diseños de los establecimientos educativos no responden a las características ambientales y climáticas, ni a la capacidad resolutoria requerida, ocasionando deficiencias funcionales y condiciones subestándar de confort. Por otra parte una educación de calidad está vinculada con el aprovechamiento de la tecnología educativa moderna y eficiente, y el uso del mobiliario y equipamiento adecuados; sobre lo anterior: la disponibilidad de equipos es altamente deficitaria, al igual que la utilización de materiales y recursos didácticos.

En el programa de escuela primaria se pueden establecer elementos esenciales tales como: conocimiento, conceptos, habilidades, actitudes y acción, los cuales se integran en el marco curricular con el fin de que los escolares adquieran conocimientos pertinentes y de trascendencia global, que desarrollen una comprensión de los conceptos que les permita relacionar los conocimientos adquiridos, adquieran habilidades disciplinarias y transdisciplinarias, desarrollen actitudes que fomenten la mentalidad internacional y actúen como consecuencia de su aprendizaje.

En el plan de estudios se busca un equilibrio entre la adquisición de habilidades y conocimientos esenciales, el desarrollo de la comprensión conceptual, la demostración de actitudes positivas y la decisión de actuar de manera responsable. Para lograr este equilibrio en el currículo escrito se integran los cinco elementos esenciales que se detallan a continuación:

- **Conocimientos:** en este contexto, los conocimientos hacen referencia a la comprensión profunda de ideas clave, y no a la mera asimilación de datos y habilidades.
- **Conceptos:** expresados a modo de preguntas clave, impulsan el proceso de investigación y fomentan una perspectiva trans-disciplinaria.
- **Habilidades:** que se adquieren en el proceso de la investigación escolar
- **Actitudes:** como la tolerancia, el respeto, la integridad, la independencia, el entusiasmo, la empatía, la curiosidad, la creatividad, la cooperación, la confianza, el compromiso y la apreciación.
- **Acción:** para que sean reflexivos, que tomen decisiones fundamentadas y que actúen para ayudar a sus compañeros de escuela y al resto de la comunidad.

### **3.1.2 Factores de eficacia y calidad educativa**

Cuando se habla de factores de eficacia y calidad educativa no se puede dejar de pensar en el desarrollo integral con; equidad e integración social, con protección ambiental y desarrollo comunitario, ya que el acuerdo y la concertación a través de la planificación participativa y la comunicación, así como la racionalización con cobertura; para la optimización de recursos y capacidad instalada; buscando la calidad en el diseño, la construcción y el mobiliario y equipamiento adecuados, con inversiones de recursos financieros, priorizando con estrategia de inversiones, descentralizando y desconcentrando convenios de cooperación y adaptando la estructura administrativa son los factores de eficacia y calidad educativa que la escuela debe tener en cuenta para su desempeño como tal, pero siempre buscando responder a los estándares de calidad educativa que pueda mejorar su imagen en la comunidad educativa.

Los estándares de calidad educativa son descripciones de los logros esperados correspondientes a los diferentes actores e instituciones del sistema educativo. En tal sentido, son orientaciones de carácter público que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad. Así, por ejemplo, cuando los estándares se aplican a estudiantes, se refieren a los conocimientos, destrezas y actitudes que estos deberían adquirir como consecuencia del proceso de aprendizaje. Por otro lado, cuando los estándares se aplican a profesionales de la educación, son descripciones de lo que estos deberían hacer para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados. Finalmente, cuando los estándares se aplican a los establecimientos educativos, se refieren a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje deseados.

### **3.1.3 Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar**

Los factores ambientales que rodean a cada persona: familia, barrio, situación socio-económica, etc., y sobre todo, la situación concreta de aprendizaje, tienen una especial relevancia para la consecución de aprendizajes en conexión con los factores intra-personales. Entre estos factores también llamados de “situación”, y refiriéndonos a un contexto educativo formal, se podrían destacar: el centro escolar, el grupo de clase, el reglamento del régimen interno, las programaciones de las materias, el proceso de enseñanza de cada docente, etc.

- El centro escolar influye en el ánimo del estudiante escolarizado al no proveer de los servicios básicos en sus instalaciones; tales como agua, luz, sanitarios, áreas verdes aptas para la recreación del escolar o también cuando existe agresividad por ruidos en el ambiente cercano como plantas o fábricas de producción, metalúrgicas, bares, discotecas o cantinas.
- El grupo de clase influye en la capacidad del escolar de desarrollar un aprendizaje significativo cuando este grupo rechaza al nuevo miembro escolarizado o lo aparta a través de humillaciones constantes o burlas sin sentido por su vestimenta, su color de piel, su género; otras veces cuando el escolar es bien recibido y es apoyado en sus limitaciones por el grupo de clase se podrá esperar avances significativos en su aprendizaje y de seguro completará su escolarización.

- El proceso de enseñanza de cada docente; es la pauta precisa para que el escolar sepa si podrá adaptarse al régimen escolar y si es que la materia personificada por el docente le agrada o despertará en él angustia o deseos de abandonar la escuela; ya que del tipo de mensaje que emita el docente y la forma pedagógica cómo transmita sus conocimientos dependerá el éxito de cada niño o niña del aula de clases.

Tomando en cuenta el proceso de maduración de la personalidad en los escolares al momento de ingresar al aula de clase; se debe entender que no todos tendrán la misma capacidad de razonamiento intelectual para sacar conclusiones sobre las personas que conozcan y quienes de allí en adelante serán sus nuevos compañeros o su nueva profesora. Se hace evidente que los escolares nuevos lleven al aula de clase conocimientos previos específicos, es decir, que el escolar que va a aprender pueda partir de sus propias explicaciones de la vida diaria para adecuar su respuesta a determinados fenómenos y relaciones entre las personas o compañeros de clase.

Su lenguaje y estilo determinarán el agrado o no del grupo que le espera en el aula; hará falta una gran motivación familiar y del docente para que el escolar aprenda lo necesario para que se pueda desenvolver en el grupo y se puedan producir nuevos. Dentro de los niveles en los cuales se puede observar el clima social del aula de clase; están niveles de cooperación, de empatía en el trabajo de grupo, niveles de comunicación y resolución de conflictos, todos los cuales se conocen o se expresan en un circuito de percepción del clima social del grupo en el aula; e incluye la percepción que tienen los individuos y el docente que forman parte del grado, sobre las formas de hacer y participar en el sistema escolar, sobre las normas y creencias que caracterizan el clima escolar, etc.

Se debe incluir además que el mundo afectivo del escolar siempre estará en juego, así como su auto-concepto y valoración personal

#### **3.1.4 Estándares de calidad educativa:**

Vásconez L (2011) en su artículo expone, por primera vez Ecuador contará con Estándares de Calidad Educativa oficialmente, a través de la propuesta de Estándares de Calidad Educativa de Desempeño Profesional Docente y Directivo, con el propósito de mejorar la calidad de la educación en todo el país. Dichos estándares de Calidad Educativa son descripciones de los logros esperados de los diferentes actores y establecimientos del sistema educativo; por lo tanto, son orientaciones de carácter público que señalan las metas que deben alcanzarse para conseguir una educación de calidad. Es decir que permitirán verificar los conocimientos, habilidades y actitudes de los actores educativos (estudiantes, docentes y directivos), los mismos que se evidencian en acciones y desempeños que pueden ser observados y evaluados en los contextos en los que estos se desenvuelven.

Esta propuesta tiene como objetivo hacer un llamado a los actores del sistema educativo y a la sociedad civil, para que retroalimenten el documento con el fin de mejorarlo y afinarlo, en consideración de que la construcción de la calidad educativa requiere de la participación de todos los ecuatorianos. La Constitución Política de nuestro país establece en su artículo 26 que “la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado”, y en su artículo 27 agrega que la educación debe ser de calidad.

Por lo que adicionalmente, la sexta política del Plan Decenal de Educación determina que hasta el año 2015 se deberá mejorar la calidad y equidad de la educación, e implementar un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas del sistema educativo; sin embargo, estos mandatos no dicen explícitamente qué es calidad educativa. Para establecer qué es una educación de calidad, necesitamos primero identificar qué tipo de sociedad queremos tener, pues un sistema educativo será de calidad en la medida en que contribuya a la consecución de esa meta. Por ejemplo, para ser conducente a una sociedad democrática, el sistema educativo será de calidad si desarrolla en los estudiantes las competencias necesarias para ejercer una ciudadanía responsable.

En el caso ecuatoriano, según señala la Constitución, se busca avanzar hacia una sociedad democrática, soberana, justa, incluyente, intercultural, plurinacional y segura, con personas libres, autónomas, solidarias, creativas, equilibradas, honestas, trabajadoras y responsables, que antepongan el bien común al bien individual, que vivan en armonía con los demás y con la naturaleza, y que resuelvan sus conflictos de manera pacífica. Un criterio clave para que exista calidad educativa es la equidad. Equidad en este caso se refiere a la igualdad de oportunidades, a la posibilidad real para el acceso de todas las personas a servicios educativos que garanticen aprendizajes necesarios, así como la permanencia y culminación en dichos servicios. Por lo tanto, de manera general, nuestro sistema educativo será de calidad en la medida en que dé las mismas oportunidades a todos, y en la medida en que los servicios que ofrece, los actores que lo impulsan y los resultados que genere contribuyan a alcanzar las metas conducentes al tipo de sociedad que aspiramos para nuestro país. Para abordar el tema se debe revisar lo correspondiente al modelo de desempeño directivo en el que el Ecuador ha definido, con base en las evidencias, la experiencia acumulada y sus propias necesidades de país, un modelo de gestión educativa que se expresa en un conjunto de estándares de desempeño directivo y docente.

Dicho desempeño directivo y docente aplica un modelo que busca contribuir de manera significativa a la mejora de las prácticas del liderazgo y de la gestión en cada escuela ecuatoriana. El propósito de los estándares de desempeño directivo es fomentar un liderazgo pedagógico que facilite a todos los estudiantes ecuatorianos alcanzar los perfiles de egreso o aprendizajes declarados por el currículo nacional para la Educación General Básica y para el Bachillerato. Por lo que este modelo identifica cuatro grandes dimensiones del desempeño de los directivos, para cada una de las cuales desarrolla estándares generales y específicos.

Esas dimensiones son:

Liderazgo, Gestión pedagógica, Gestión del talento humano y recursos. Gestión del clima organizacional y convivencia escolar.

Con este modelo de gestión, el Ministerio de Educación asegura que el conjunto de los directivos ecuatorianos influya efectivamente en el logro de aprendizajes de calidad de todos los estudiantes en las escuelas a su cargo.

Explicación del estándar de clima escolar en el aula:

Este estándar hace referencia al rendimiento académico de los escolares según se favorece su rendimiento a través del clima en el aula conjuntamente con el hecho de que los docentes de la escuela tengan altas expectativas sobre el desempeño académico de sus escolares; es decir mide cómo se favorece el rendimiento de los escolares a través de una mejor planificación y organización en la escuela, que se traduzca en una propuesta pedagógica consensuada, un mejor clima en el aula y en la escuela, así como una mayor participación de los padres en el proceso educativo de sus hijos todo lo cual conllevará a mejorar las expectativas de los docentes y aumentar su satisfacción, con el consiguiente impacto positivo sobre el rendimiento estudiantil.

Estándares de desempeño docente, dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético:

Según la investigación de OREALC/UNESCO (Robalino Campos, 2005), los conflictos educativos que involucran al maestro se presentan en espacios sociales que están atravesados por relaciones de poder y fuerza, en los cuales diversos actores presionan y negocian por defender sus intereses.

Siendo el conflicto una ruptura, no necesariamente tiene connotaciones negativas; dependiendo de su naturaleza, pueden ser fuente de crecimiento y desarrollo. Sin embargo, en el campo de la educación se aprecian desencuentros y confrontaciones entre gobiernos y docentes (generalmente canalizados por sus organizaciones) debido a la insatisfacción con sus condiciones de trabajo y de vida, enfrentamientos que tienen repercusión directa en la gestión de los sistemas educativos y las escuelas y en el aprendizaje de los estudiantes. En Ecuador, entre los años 1998 y 2003, se produjeron 11 paros nacionales; los días que las escuelas han cerrado por esta causa suman 173 (el año escolar tiene 200 días).

El profesionalismo en el educador, desde el punto de vista de la formación, se debe asumir en forma radical hacia criterios que caractericen las "profesiones modernas", a partir de tales criterios se reconocerán por lo menos cinco componentes:

- El dominio de los problemas de la realidad educativa que han de ser objeto de estudio e intervención
- El dominio de las teorías que ayudan a explicar y comprender la realidad y permiten crear escenarios de futuro; el dominio de una práctica con responsabilidad social basada en competencias propias, distinguibles de otras profesiones
- El dominio de la pedagogía en su doble carácter, filosófico y científico, a partir de la cual se delimiten, expliquen y comprendan tanto los problemas como las teorías referidas a la educación y a la enseñanza y desde la cual el maestro fundamente su identidad y su compromiso con los fines de la educación
- El dominio del ethos de la profesión entendido en el marco de las dimensiones históricas, éticas y normativas que orientan y regulan su ejercicio profesional y su ser como persona.

### **3.1.5 Planificación y ejecución de la convivencia en el aula**

Uno de los conceptos actuales de aula es el referido a aquel espacio donde se construye una pluralidad de saberes con sentido y significado cultural. Por consiguiente, lleva dentro un proceso investigativo de construcción. Ante la preocupación por la calidad de la educación, se hace urgente la necesidad de generar conciencia en todos sus responsables, de otorgarle importancia a los estudios investigativos que den cuenta de la compleja realidad educativa y de ese modo poder actuar de acuerdo con las necesidades nacionales, regionales, locales, institucionales y personales. La calidad de la educación se puede mejorar incrementando la formación y actualización del magisterio, pero estas estrategias por sí solas serán fórmulas de solución parcial si no se acompañan de estudios que profundicen en los problemas propios del proceso de enseñanza-aprendizaje. Surge así la importancia de construir un concepto de aula más allá de los espacios físico-temporales, donde se supere la idea instrumentalista y mecanicista de la enseñanza y del aprendizaje para dar cabida a la construcción y reconstrucción de saberes.

De la misma manera, compete a los actores reflexionar acerca del sentido de su propia práctica en los escenarios del aula y de la escuela. La existencia de factores diversos dentro de los salones de clase, tales como las variadas formas de lenguaje, las actitudes, las expectativas, la formación profesional de los maestros, las historias académicas, las experiencias pedagógicas, las metodologías de enseñanza, los contenidos temáticos, los diagnósticos y planes institucionales, indican la imposibilidad de contar con un método único y exclusivo de aproximación al conocimiento del aula. Se hace necesario el uso de diferentes enfoques, metodologías, técnicas e instrumentos para producir conocimiento en el complejo mundo social del aula.

La revisión bibliográfica sobre investigación educativa presenta diversos enfoques, teorías y métodos denominados cualitativos y cuantitativos. Briones (1990: 24-77), ofrece una serie de técnicas orientadas a formular problemas de investigación en relación con el aula y con la escuela. Algunas de las técnicas pueden ser aplicadas por el profesor en su propia clase mientras que otras pueden ser aplicadas a clases de otros profesores. En cuanto a las cuantitativas están: técnicas para la observación estructurada de interacción profesor-alumno, técnicas sociométricas, técnicas para la medición de actitudes y técnicas para medir la eficiencia de la escuela. En cuanto a las técnicas cualitativas de investigación en el aula están: observación no estructurada, observación etnográfica, observación participante, entrevista abierta, testimonio focalizado e historias de vida. Las técnicas cualitativas, especialmente la observación, ofrecen vías alternas para el análisis del aula por parte del profesor.

Los enfoques cualitativos han tomado fuerza en los últimos años (década de los sesenta en Inglaterra y de los setenta en Estados Unidos de Norteamérica y Alemania) a partir de la etnografía, observación participante, estudio de casos, interacción simbólica, fenomenología, constructivismo interpretativo, entrevista antropológica, análisis del discurso, teoría crítica e investigación-acción con sus variantes: investigación-acción diagnóstica, investigación-acción participativa, investigación-acción empírica e investigación-acción experimental. Todos ellos conservan diferencias pero igualmente semejanzas y aproximaciones.

El enfoque interpretativo contribuye significativamente a la investigación en el aula por tres razones fundamentales:

- a. La naturaleza de las aulas como espacio social y cultural organizado intencionalmente para el aprendizaje;
- b. La búsqueda de sentidos visibles e invisibles en las relaciones profesor-alumno;
- c. La interpretación y construcción de saberes desde el punto de vista de los participantes. Creatividad, sorpresa y flexibilidad son conceptos que se destacan en este tipo de acercamiento.

El trabajo investigativo-interpretativo, utilizado con más frecuencia en las ciencias sociales, implica:

- a. Participación intensiva y de largo plazo en un contexto particular;
- b. Cuidadoso registro de lo que sucede en el contexto mediante el uso de ciertas técnicas en la toma de notas y la recopilación de documentos como grabaciones, muestras de trabajo elaboradas por los actores de ese contexto, cintas de vídeos, archivos, entre otros;
- c. posterior análisis de los registros obtenidos en el trabajo de campo y elaboración de informes detallados extraídos de las entrevistas y del trabajo cotidiano en el escenario de investigación.

La observación participante es apropiada cuando se necesita saber más acerca de un hecho, fenómeno o acontecimiento especial; intenta profundizar en los hechos que ocurren en un lugar particular, más que en un variado número de lugares. Aplicada al aula, la investigación interpretativa toma elementos de la ecología social, donde el investigador procura comprender los modos en los que docentes y estudiantes, en sus acciones conjuntas, generan ambientes unos para otros. El investigador centra su atención en los significados cuando observa el aula y registra anotaciones acerca de la organización social y cultural de los hechos observados. La investigación en el aula desarrolla las etapas y actividades propias de un proceso de investigación. En éstas el maestro se pregunta inevitablemente por el cómo, pregunta que remite a los métodos y procedimientos.

En general, el procedimiento comprende:

- Formulación de un problema a partir de interrogantes.
- Ubicación en un paradigma teórico y epistemológico.
- Selección de técnicas, instrumentos y métodos de investigación.
- Registro y sistematización de la información.
- Análisis y reporte de los resultados obtenidos en un informe que sea reconocido por la comunidad académica y por otros maestros, para que de esta manera se convierta en saber social y contribuya a ampliar el horizonte científico del aula.
- Impacto o repercusión de la investigación en el mejoramiento y la transformación de su realidad educativa (su propia práctica, su escuela, su comunidad).

En el intento de construir saber pedagógico, diferentes autores asumen que la investigación en el salón de clases: se podría definir como un proceso sistemático creativo y crítico fruto del análisis y la reflexión de los mismos profesores sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje tal como ocurren en el salón de clase con miras a resolver problemas que surgen de la misma práctica, a la luz de la experiencia y los conocimientos disponibles sobre dichos problemas.

En los procesos de discusión y difusión sobre la investigación relacionada con análisis de procesos en el aula, se encuentran objetos de estudio específicos como la comunicación, la relación pedagógica, las relaciones de género, la enseñanza de las áreas y la influencia de factores externos en el éxito o fracaso escolar. También llama la atención el uso de variadas metodologías para el estudio de cada uno de los temas mencionados y la variedad de orientaciones teórico-metodológicas.

De alguna manera el "salón", el "aula" es el espacio físico más cercano a la experiencia cotidiana del maestro, y es por esta razón que hemos hablado de "investigación en el aula". El aula es el espacio que le es más directamente propio al maestro en donde se inicia o se define lo específico de su quehacer de enseñar, así sea de manera meramente simbólica... no debe pensarse en el aula como en las cuatro paredes de un salón, sino como el lugar de reunión de maestros y alumnos en torno al saber (Vasco. Maestros, alumnos y saberes: 57).

El aula como espacio de relación y de reflexión del maestro se amplía a medida que su mirada se hace más reflexiva, e incluye también la escuela y la comunidad. En este sentido, la investigación en el aula es también una investigación desde el aula. Esto se debe a que es desde el aula desde donde el maestro puede empezar a reconocer o construir otros espacios más amplios para su quehacer.

Desde la perspectiva de la cultura, el aula se configura como un foro cultural donde maestros y alumnos se reúnen discursivamente a pensar, a sentir y a imaginar de tal manera que se busque la comprensión profunda de las dimensiones culturales, comunicativas y humanas de la pedagogía (Parra, 1994). En esta misma discusión, Campo y Restrepo (1993:173) en el proceso de reconocimiento del ser maestro conciben el aula como foro de la cultura. Esta es una propuesta que ha tomado fuerza en estudios de posgrado y es un componente esencial de su estructura curricular. El aula se entiende aquí, simbólicamente, como el espacio de encuentro entre profesor y alumno. En este sentido se convierte en el lugar privilegiado de la interacción cultural en donde los procesos de construcción valorativa se constituyen en uno de los fundamentos de todo proceso formativo.

El aula es considerada por algunos autores como un microsistema, en el que tienen lugar multitud de acontecimientos, que se relacionan estrechamente entre sí. Estos acontecimientos están centrados en dos elementos fundamentales: la enseñanza y el aprendizaje. El primero atañe directamente al profesor y el segundo tiene como protagonista fundamental al alumno. Entre uno y otro aparece, además, un tercer elemento, centrado en el conocimiento que el profesor debe transmitir y que el alumno ha de asimilar (Ontoria, 1994).

Nos referimos al aula como un microcosmos compuesto de interacciones conductuales directas, ocurridas entre el profesor y sus alumnos y entre los alumnos entre sí. Este microcosmos se amplía en la escuela donde toma la forma de un pequeño sistema social. Tal enfoque quiere decir, básicamente, que en el proceso de enseñanza deben considerarse las propiedades institucionales de la escuela en cuanto en ella se dan roles y expectativas de cumplimiento pero también tensiones, conflictos y contradicciones originados a nivel tanto de los alumnos como de los profesores.

El salón de clases puede considerarse como espacio privilegiado y específico para reflexionar sobre la interacción de los actores y convertirse en un ámbito para la observación de los sujetos y de sus complejas relaciones; esto deja de lado discursos y teorías educativas que desconocen lo intersubjetivo so pretexto de la búsqueda de objetividad. El salón de clases también es reflejo de múltiples influencias: familiares, sociales y culturales que en la escuela pueden afianzarse o encontrar un marco de contraste y a veces de ruptura (Páez Montalbán. 1991: 324).

En lo general se reconoce el aula como espacio de producción y reproducción de contenidos ideológicos, culturales, relaciones sociales que lo crean y lo mantienen. En este sentido, se puede pensar el aula como un espacio donde se juega un orden social y cultural, así como diversas manifestaciones de su oposición (Guzmán y Jiménez, 1991: 338).

Por la importancia individual y social que se atribuye al trabajo en el aula es necesario reconceptualizar este espacio como un medio en el que tienen lugar acciones creativas y reflexivas que dan la posibilidad a quienes interactúan en él de participar de la transmisión de un saber históricamente acumulado y socialmente válido (Guzmán y Jiménez, 1991:343).

La UNESCO exhorta hacia la excelencia en la educación. En el Informe Mundial de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI, en La educación encierra un tesoro (1996:229), se menciona que en el mundo entero se experimentan innovaciones científico-tecnológicas y cambios capitales en la economía, la política, las estructuras demográficas y sociales y que: Estas transformaciones radicales, que van a seguir produciéndose sin duda alguna en el futuro a un ritmo acelerado, por fuerza habrán de crear tensiones considerables, en particular en los medios de enseñanza, que tendrán que atender necesidades cada vez mayores y enfrentarse con los nuevos desafíos de un mundo que cambia rápidamente... Es menester que las políticas de reforma estén encaminadas a la excelencia en materia de educación. La escritura del saber pedagógico como producción intelectual del profesor en acción es una dimensión esencial en la búsqueda de la excelencia.

## **3. 2. CLIMA SOCIAL**

### **3.2.1. Clima social escolar: concepto e importância**

Rodríguez N (2004) refiriéndose al clima social escolar manifiesta que puede ser entendido “como el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos”. A su vez, para Arón y Milicic (1999), el clima social escolar se refiere a la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el cual se desarrollan sus actividades habituales, en este caso, la escuela. La percepción del clima social incluye la percepción que tienen los individuos que forman parte del sistema escolar sobre las normas y creencias que caracterizan el clima escolar.

Por lo que se establece que son los diferentes actores quienes le otorgan un significado características psicosociales mencionadas, las cuales representan el contexto en el cual se desarrollan las relaciones sociales.

Por lo tanto, Cornejo (2001) indica que el clima social de una institución educativa corresponde a la “percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan”. Por otro lado, se debe plantear que el clima social escolar “puede ser estudiado desde una mirada centrada en la institución escolar (clima organizativo o de centro) o centrada en los procesos que ocurren en algún «micro-espacio» al interior de la institución, especialmente la sala de clases (clima de aula), o desde ambas.”

El clima social escolar es aquel que se refiere a la situación en la que se encuentra el nivel de tolerancia en la convivencia escolarizada de todos y cada uno de los escolares que comparten un aula o salón de clase, no solo si es positivo o negativo sino si este nivel perdurará a lo largo del tiempo y qué actitudes permiten ese estado de cosas en la escuela; por parte de la comunidad educativa.

b) Descripción de las características:

Las características para distinguir un clima social de otro pueden ser; el número de escolares en el aula de clase, formas de comunicación interpersonal más frecuentes, pedagogía del docente utilizada en la resolución de conflictos, nivel de tolerancia a los conflictos existentes entre escolares, formalidad en la expresión de sentimientos y pensamientos, oportunidad para el cambio de estado de ánimo de las personas al interior del aula de clase, etc.

c) Explicación de la importancia:

Si el clima social escolar trata las percepciones que tienen los actores educativos respecto de las relaciones interpersonales que establecen en la institución escolar y el «marco» en el cual estas relaciones se establecen; será interesante medir dichas percepciones que tienen los escolares sobre las relaciones que establecen con sus maestros en relación a distintos contextos ambientales interrelacionados; para mejorar no sólo su participación en el proceso de enseñanza aprendizaje sino también su auto-concepto y auto-percepción como personas capaces y participativas dentro del conglomerado educativo de su escuela.

d) Conceptos de autores:

La tesis de Bernstein (1988): la posición de rol, la actitud que el alumno asume ante la escuela y el comportamiento que tiene en ella, es fruto de su percepción sobre su contexto y circunstancias de origen, sobre sus expectativas de futuro, así como de su percepción del servicio que la institución en la que está le presta para asegurar el logro de dichas expectativas. Por otra parte, la institución educativa no es ajena a la percepción que el joven tiene, tanto de su contexto, como de sus propias expectativas; más bien trata de asignarle una posición social que no sólo está en función de las mismas sino que contribuye a ver aquéllas de determinada manera.

Stenhouse (1997), en su capítulo sobre “normas en la clase”, sostiene que el profesor en realidad no es la causa del aprendizaje, sino que su logro está, verdaderamente, en dotar de sentido al mismo. Los jóvenes que no encuentran sentido a su permanencia en la escuela están impedidos para adoptar una posición de implicación o compromiso –tanto con lo que están haciendo y aprendiendo, como con cómo lo están haciendo y aprendiendo. Ése sería, pues, el logro de un buen trabajo de Tutoría y de Equipo Docente: la constitución de un grupo que se reconoce como tal, que se compromete con todos los miembros del grupo.

El acuerdo sobre las normas se logra en parte por la propia autocrítica, pero en parte también por la presión del grupo que se llega a establecer, y que puede resultar más efectiva incluso que la del propio maestro: “en una buena clase, hay una cultura cara a cara, fuerte y vigorosa, que admite variantes en su seno, pero proporciona la experiencia esencial de estar en el grupo. Al menos, algunas normas afectan a todos los miembros de la clase”

Stenhouse habla de cuatro tipos de normas:

- a) normas de disciplina o conducta en clase,
- b) normas de resultados esperados,
- c) normas sobre las actitudes que hay que tener ante los contenidos del currículum, y
- d) normas de valor y calidad del trabajo que se lleva a cabo en la clase.

En las circunstancias actuales de nuestro Instituto, en general, y de la clase en concreto, resulta especialmente importante estudiar el conflicto, ya que pone de manifiesto los juicios de calidad y valor sobre las conductas esperadas en la clase. En definitiva, son las normas, más que las metas –las que sirven para juzgar, para evaluar, por tanto, el éxito o no de los mismos.

La cuestión, por consiguiente, es la de qué tipo de cultura se quiere generar en la clase, más allá del tipo de contenido que se desea transmitir. Stenhouse: “En resumen, considerar el currículum como el fundamento de la discusión y del pensamiento de los alumnos y no como los materiales para la instrucción supone resaltar la necesidad de adaptarse a las dificultades prácticas del aula.

De ahí la necesidad de examinar las normas realmente cumplidas más que las metas proclamadas. Un buen currículum es el que hace posible unas normas que valen la pena”.

e) Fundamentación de la respuesta basada en teoría y la experiencia profesional y personal:

Básicamente los estudiantes que han demostrado una mejor adaptación escolar tanto al clima social escolarizado al interior como al exterior de su aula de clase, muestran un alto grado de compañerismo e independencia, se muestran como líderes en los espacios de recreo motivados por la seguridad que sienten en el ambiente donde yo trabajo de maestra, se fortalecen en las responsabilidades y deberes hacia las autoridades del plantel y hacia sus propios compañeros quienes los sienten como los pilares fundamentales de toda actividad y a quienes les encanta compartir su tiempo rodeados de sus amigos. En el aula; las ideas generalmente consensuadas por la mayoría han recibido en casi todas las ocasiones la participación de los niños que se sienten en un buen ambiente en su aula, por lo que les permite tener mayor libertad e independencia a la hora de opinar o expresar lo que siente la mayoría.

### **3.2.2. Factores de influencia en el clima escolar:**

Factor 1: definido por Arias como autovalía personal en términos negativos, pues está compuesto por los ítems que contienen afirmaciones negativas sobre sí mismo. Se trata de la postura de los jóvenes respecto de estas afirmaciones negativas, por lo que nosotros hemos preferido llamar a este factor: autoestima personal en términos defensivos.

Factor 2: definido por Arias como autovalía personal en términos positivos pues está compuesto por los ítems que contienen afirmaciones positivas sobre sí mismo. Según nuestro parecer, se trata de la opinión de los jóvenes respecto de afirmaciones positivas sobre sí mismo e implica la capacidad de identificar rasgos positivos en ellos mismos, por lo que hemos preferido denominar a este factor: autoestima personal en términos asertivos.

Factor 3: se corresponde con la dimensión académica original de la escala.

Factor 4: se corresponde con la dimensión social original de la escala.

Influencia del clima en otras variables escolares:

Ya en 1982 Anderson planteó que el estudio del clima de centro podía considerarse la mejor medida de la eficacia institucional. Los resultados se han obtenido en contextos muy diversos y con diferentes instrumentos. Diversos estudios, realizados en diferentes contextos y con distintos instrumentos, hablan de una relación directa entre un clima escolar positivo y variables como: *variables académicas*: rendimiento, adquisición de habilidades cognitivas, aprendizaje efectivo y desarrollo de actitudes positivas hacia el estudio (Casassus y otros, 2000; Gómez y Pulido, 1989; Walberg, 1969; Anderson y Walberg, 1974; Villa y Villar, 1992). Por otra parte, varios autores señalan una relación significativa entre la percepción del clima social escolar y el *desarrollo emocional y social* de alumnos y profesores. Relacionado con lo anterior, la percepción de la calidad de vida escolar se relaciona también con la *capacidad de retención* de los centros educativos.

Esta calidad de vida escolar estaría asociada a: sensación de bienestar general, sensación de confianza en las propias habilidades para realizar el trabajo escolar, creencia en la relevancia de lo que se aprende en la escuela, identificación con la escuela, interacciones con pares, interacciones con los profesores (Hacer, 1984; Ainley, Batten y Miller, 1984).

b) Descripción de los elementos que son eficaces citando las fuentes.

El desarrollo de la clase constituye un contexto social particular, donde el poder del profesor se compone de cuatro elementos que funcionan por separado o confluyendo. Estos elementos son

- El carisma o capacidad de atraer o influir en los demás mediante la propia personalidad.
- El poder intelectual o el conocimiento o dominio de la materia determinada.

- Los recursos implícitos al propio poder o la capacidad para organizar todos los aspectos de las actividades de los alumnos.
- El dominio o la capacidad de obtener control sobre una situación.
- En todos los casos, la autoridad del maestro deriva no sólo de su papel tradicional de dar instrucción, sino también del sistema de reglas que funcionan en la escuela y en la clase en particular.

### **3.2.3. Clima social de aula: concepto**

- Es el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos”.
- El clima social escolar se refiere a la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el cual se desarrollan sus actividades habituales, en este caso, el colegio. La percepción del clima social incluye la percepción que tienen los individuos que forman parte del sistema escolar sobre las normas y creencias que caracterizan el clima escolar. (Arón y Milicic 1999).
- La percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan. (Cornejo y Redondo, 2001:4)

Para expresar un concepto personal sobre clima social escolar; basta con decir que; clima social escolar es a mi entender: la suma de voluntades con las que se logra finalmente la adaptación o no de los escolares a un programa educativo enmarcado en el estudio dirigido en el aula de clase con un propósito delimitado en tiempo y espacio; en el que se requiere incentivar la captación del conocimiento y el procedimiento pedagógico del maestro con respecto a la utilidad del aprendizaje significativo.

e) Determinación de los factores que ayudan o impiden el aprendizaje.

- Factores hereditarios: Se refiere a cuando el niño presenta algún problema congénito que le impide desarrollar sus capacidades al máximo.
- Medio ambiente: Se refiere al lugar y a los elementos que rodean al menor. Por ejemplo un niño en el campo tendría dificultades frente a la tecnología avanzada a diferencia de otro que tenga acceso a esta. Sin embargo, esto no quiere decir que uno sea más inteligente que el otro, sino que cada uno desarrollará mejor ciertas habilidades según los hábitos y las prácticas que tenga.
- Prácticas de crianza: Este punto es muy importante, ya que se refiere al tipo de educación que reciben los menores y cómo priorizan los padres los estudios. Es importante, fomentar la lectura y otros hábitos que formen al niño para un futuro sólido.
- Orden de nacimiento: Aunque no lo crean, este factor cobra mucha importancia, ya que por lo general los padres suelen ser más exigentes con el primer hijo. Y si bien no es una tarea fácil educar y somos aprendices cuando de ser padres se trata, se debe tener cuidado con las expectativas que se tienen para cada hijo. Es decir, a veces se espera mucho de uno de ellos, pero no del otro.
- Hijos de padres divorciados: Cuando los padres o uno de ellos no llega a superar el divorcio suele suceder que el niño termina pagando “los platos rotos”. Acusaciones como: estás igual que tu padre o madre según el caso, o tú eres igual a él, entre otras pueden sonar familiar.
- Madres que trabajan todo el día: Actualmente es muy común que las madres también trabajen. Sin embargo, lo importante es la calidad del tiempo que se les da y preocuparse de las actividades que ellos tengan mientras los padres trabajan.
- Maltrato a los niños: Si hay maltrato, ya sea físico o psicológico afecta directamente en la personalidad del menor.

- **Diferencias Individuales:** La diferencia en el CI (Coeficiente Intelectual) de los niños es también un factor importante que afecta positiva o negativamente en el trabajo de aula. Por ello, padres y educadores deben conocer las potencialidades y las limitaciones de cada menor.
- Otro factor que ya es común, es denominado Problemas de Aprendizaje: Los problemas de aprendizaje se definen como desórdenes que puedan afectar la habilidad de una persona para adquirir, entender, almacenar o usar información oral y no oral. Afectan tanto a niños como adultos y con mayor frecuencia a los varones. Un niño con problemas específicos de aprendizaje no puede hacer lo mismo que otros con el mismo nivel de inteligencia. Detectar si el niño tiene problemas no es una tarea difícil, sí los padres y también los profesores están atentos.

Hay señales frecuentes que indican la existencia de problemas de aprendizaje:

- El niño presenta dificultad para entender y seguir tareas o instrucciones.
- Tiene dificultad para recordar lo que alguien le acaba de decir y evidencia problemas con la lectura, deletreo, escritura y matemáticas.
- Presenta dificultad para distinguir entre la derecha y la izquierda.
- No identifica palabras y tiene tendencia a escribir las letras, palabra o números al revés.
- Falta de coordinación en actividades sencillas como agarrar (tomar) un lápiz o amarrarse las trenzas (cordones) de los zapatos.
- Presenta facilidad para perder o extraviar su material escolar.
- Tiene dificultad para entender el concepto de tiempo, confundiendo el ayer con el hoy/ o mañana.
- Manifiesta irritación o excitación con facilidad.

### **3.2.4. Características del clima del aula**

Según Moos las invariantes sociales que se producían en un núcleo familiar también podrían servir para identificar el clima social en el aula de clase; así tal como la capacidad adaptativa en función de la afiliación al grupo, la competitividad entre hermanos reflejada en la competitividad entre compañeros de clase, van determinando el criterio de cuál es el clima social en el aula con y sin la presencia del tutor o profesor quien algunas veces debe servir de mediador en la resolución de conflictos internos, la aparente calma en la reflexión para encontrar el equilibrio a través de la claridad de las normas y procedimientos pedagógicos en el aula de clase.

#### **2.2.4.1 Implicación**

Grado de interés y participación que los jóvenes muestran con respecto a las actividades), en nuestra clase se aprecia un gran interés por las actividades que se proponen desde las materias. A nivel de las relaciones personales y el emprendimiento en el proceso educativo grupal, la Implicación (de los escolares por las actividades de la clase); la motivación y la implicación de los alumnos en sus procesos de aprendizaje constituyen el fundamento de una enseñanza eficaz, tanto de las habilidades para la vida como de los contenidos y las destrezas curriculares que se enseñan en el medio escolar.

Cualquier proceso de aprendizaje humano conlleva la motivación intrínseca y la implicación personal del aprendiz, que debe conocer el motivo de su aprendizaje, el objetivo del mismo y disponer de los recursos personales para lograrlo.

La implicación de los alumnos se realiza a través de diálogo continuo, la comunicación afectiva y la participación de los alumnos en la planificación de la enseñanza, en la elaboración de las normas de clase y en la resolución de los problemas de convivencia o disciplina. Las relaciones empáticas y cálidas entre los docentes y los alumnos favorecen y sientan las bases de una relación de enseñanza-aprendizaje cordial, funcional y efectiva, que produce la motivación intrínseca, la participación y la implicación de los alumnos en el logro de los objetivos curriculares, en su aprendizaje y en la disciplina del aula.

#### **2.2.4.2 Afiliación**

Amistad entre alumnos/as; me siento querido y apoyado en todo momento por los compañeros y compañeras de clase. Se produce cuando el escolar encuentra a personas que lo aceptan, descubriendo el placer de pertenecer al grupo, sintiéndose reconocido y apreciado. Un centro educativo desprovisto de calidez y hospitalidad impregna negativamente a los alumnos, los desvitaliza y achica. El espacio de encuentro y comunicación se transforma en desierto, en el que clama la voz del maestro ante un auditorio callado.

En razón de que existen corrientes des-personalizadoras que fluyen por la escuela y la sociedad, el docente en la educación de los escolares; debe poner el corazón y aun el alma por delante, ya que el lenguaje de las relaciones pertenece en gran medida al campo de los sentimientos. La afectividad es precisamente la que informa del vínculo educativo, pues permite perforar el caparazón de la individualidad para conectar con el otro. La racionalización extrema degrada la educación y la convierte en actividad rutinaria, fría, gris, burocrática y estéril, despojada de sentido vital y trascendente.

#### **2.2.4.3 Ayuda**

Grado de preocupación del profesor por los alumnos/as. Apoyo del profesorado (amistad y confianza en el mismo), el profesorado nos muestra confianza y apoyo en todos los casos. Según se va avanzando en los cursos, aparecen nuevos problemas en los alumnos/as. Una relación profunda entre los profesores y los alumnos/as ayudará a allanar el terreno, a encontrar las causas de los problemas y a solucionarlos. Llegada la etapa adolescente, la relación entre profesores y alumnos/as, lejos de ser distante, debe ser incluso de más complicidad y comprensión, participando de las cosas nuevas y de los problemas reales de los estudiantes. Para todo esto es necesario tener objetivos claros, métodos bien estructurados y personalizados y material y aulas adaptados a cada edad y necesidad. Es obvio que la familia juega un papel importantísimo en esta relación profesor – alumno, por lo que deben estar íntimamente implicados en todo el proceso de aprendizaje, hasta el final creará un clima de confianza que ayudará a reforzar la autoestima y a mejorar en el rendimiento.

#### **2.2.4.4 Tareas**

Importancia de terminar las tareas; se pretende medir el crecimiento personal así como la orientación a las metas; el énfasis en desarrollar las actividades previstas, en ceñirse a las materias; así como también la competencia entre los jóvenes por obtener buenas notas y reconocimiento. Orientación a las tareas (importancia concedida a acabar con lo previsto) La mayoría de las tareas que realizamos en las distintas clases tienen sentido para mí y les doy mucho valor e importancia.

La autorrealización personal lograda en la etapa escolar, durante el proceso de enseñanza aprendizaje, sin duda se ve influenciada por los estilos de enseñanza utilizados por el profesor en el aula. Bolívar a (2000) “Si la manera o estilo lo definimos en general como un conjunto de orientaciones actitudes que describen las preferencias de una persona cuando interactúa con el medio; los estilos de enseñanza constituyen el rasgo esencial, común y característico referido a la manifestación peculiar del comportamiento y actuación pedagógica de un docente. Así, los estilos educativos son como formas fundamentales, relativamente unitarias que pueden describirse separadamente del comportamiento pedagógico. Los estilos de enseñanza podrían definirse de forma global como las posibilidades precisas relativamente unitarias por su contenido, del comportamiento pedagógico propio de la práctica educativa”

#### **2.2.4.5 Competitividad**

Importancia del esfuerzo por lograr una buena calificación y estima. Competitividad (valoración del esfuerzo para lograr una buena evaluación). Hago todo lo que está en mi mano por cumplir con mis obligaciones académicas. Observo demasiada competitividad entre los compañeros /as de clase.

La competitividad no debe ser entendida como agresividad y violencia que en tantas y tan variadas formas nos acosan, se debe tener en cuenta que la violencia y la agresividad son en buena medida el resultante de la educación dramáticamente competitiva, tan proliferada en la sociedad contemporánea. La excelencia, el ascenso del hombre hacia dimensiones superiores debe ser el objetivo del ser humano que ha integrado todas sus facultades y aptitudes, lo cual solo conseguirá si no subordina el ser al poseer, el vivir al existir.

Por lo que la competitividad no debe vincularse a una formación conductista fundada en el elitismo, el racismo, los dogmas y fanatismos y tantos pseudo-valores que aplastan la sensibilidad y la inteligencia del niño. Y dejan sólo al descubierto las formas más primarias de su persona.

#### **2.2.4.6 Organización**

Importancia del orden y organización; 6) Orden y organización, énfasis en las conductas disciplinadas del estudiante, así como en la organización de las actividades; estoy convencido de que en mi clase la conducta es apropiada en todo momento. Existe un buen clima de aula y buena organización.

La vida social en el aula debe desarrollarse formando pequeños grupos de cuatro o cinco niños y niñas. Es este tipo de aula se pueden trabajar actividades de aprendizajes individuales o grupales, en las que existe interacción entre pares y cooperación en el que ambos se enriquecen bajo las siguientes modalidades:

- Tutoría entre iguales
- Pequeño grupo colaborativo
- Trabajo en equipo
- Agrupamientos flexibles
- Trabajo por rincones y talleres
- Trabajo por proyectos

#### **2.2.4.7 Claridad**

Importancia de establecer y seguir normas claras; Claridad de las reglas y las consecuencias de incumplirlas, así como la consistencia del profesor para resolver las infracciones; La clase sabe cuáles son las reglas y que sucede si no se cumplen. Se cumplen las normas, generalmente.

La disciplina escolar es la obligación que tienen los maestros y los alumnos de seguir un código de conducta conocido generalmente como reglamento escolar.

Este reglamento, por ejemplo, define exactamente lo que se espera que sea el modelo de comportamiento, el uniforme, el cumplimiento de un horario, las normas éticas y las maneras en las que se definen las relaciones dentro del centro de estudios. Este reglamento establece además una normativa las sanciones que se deben aplicar cuando el estudiante desobedece la norma. En dicho caso, es posible que algunos centros pongan más el énfasis en la sanción que en la norma misma. La pérdida del respeto por la norma al interior del aula de clase es conocida como "indisciplina".

Aparte de las concepciones que se tengan sobre la disciplina, ésta depende en gran medida del nivel de relaciones que se establece dentro del aula de clase, del interés que el educador puede motivar en el educando y del nivel de comunicación que se establece.

#### **2.2.4.8 Control**

(Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas). Control del profesor –severidad, cuán estricto es el profesor y cuán problemática puede resultar su aula. Todo el profesorado considera las normas de la misma forma y considera los mismos criterios. Nos portamos mejor con los profesores inflexibles y damos la lata a los más condescendientes. El control sobre el cumplimiento se produce cuando se desea respetar las siguientes normas:

- Asistencia, puntualidad y corrección para un buen ambiente de trabajo.
- Traer todos los materiales necesarios y realizar las tareas que se encomiendan.
- Escucha activa: atención, silencio y petición para intervenir.
- Respeto metódico a las personas.
- Mantenimiento digno de las aulas.
- NO levantarse, NO salir, NO comer, NO beber, NO chicles, NO "papelitos".
- Seguir las normas de emergencia.
- La clase acaba cuando lo indica el profesor.
- Antes de abandonar el aula, se dejará ordenada y limpia.

Para el cumplimiento de estas normas se aplicarán por ejemplo las siguientes medidas correctivas:

- Amonestación del profesor oral, escrito.
- Aviso escrito del profesor a los padres.
- Llamada-entrevista del profesor, padres y alumno.
- Entrevista profesor, padres, alumno y tutor.
- Medida correctora del profesor.
- Comparecencia ante la Jefatura de Estudios.
- Medida correctora de la Jefatura de Estudios.
- Comparecencia ante la Dirección.
- Medida correctora de la Dirección.
- Medida correctora del R.R.I.

#### **2.2.4.9 Innovación**

(Grado en que los alumnos/as contribuyen a planear las actividades y la variedad y cambios que introduce el profesor/a). Innovación: En qué medida los estudiantes contribuyen a innovar, así: cómo es que el profesor hace uso de nuevas técnicas o bien estimula el pensamiento creativo. Existe cierta monotonía o rutina en las clases. Siempre hacemos lo mismo o de la misma manera, me aburro en las clases. No suele ser frecuente que reflexionemos durante las clases.

La innovación así se constituye en un cambio intencional y controlado y en un proceso de construcción social en tanto la sociedad toma conciencia de un nuevo problema o fenómeno y a partir de él genera reflexiones y explicaciones, y por tanto teorías, lo que ha dado lugar a que en las últimas décadas se formalice un discurso que en primer plano corresponde a los cambios acaecidos en lo tecnológico y empresarial y que se ha transferido a lo educativo. Así, en la instalación del concepto de cambio como organizador de la realidad y del conocimiento se va configurando lo que desde la filosofía se ha llamado el posmodernismo: la indeterminación, la incertidumbre y la inestabilidad de la verdad como verdad única, de la realidad como objetiva, de la decadencia de los meta-relatos, de la globalización de la cultura, de la subjetividad como posibilidad de comprensión e interpretación del mundo.

#### **2.2.4.10 Cooperación**

Está comprobado que es el Aprendizaje Cooperativo, el que alienta a los niños a trabajar con otros, a preocuparse por sus aportaciones al grupo, a ayudar a quienes necesitan más apoyo y a celebrar los éxitos de unos y otros.

El Aprendizaje Cooperativo requiere de ciertas condiciones para que sea eficaz, dichas condiciones son:

- Interdependencia positiva.
- Debate en público.
- Responsabilidad e implicación para alcanzar los objetivos del grupo de trabajo.
- Desarrollo de habilidad para comunicar y escuchar, para liderar positivamente, para resolver conflictos y para tomar decisiones adecuadas.
- Evaluación del desarrollo del trabajo a lo largo de los proyectos para mejorar la eficacia del grupo en el momento y a futuro.

### **3.3 PRÀCTICAS PEDAGÒGICAS, TIPOS Y CLIMA DE AULA:**

#### **3.3.1. Aulas orientadas a la relación estructurada**

El aula orientada a la relación estructurada se privilegia de la interacción y participación de los alumnos. El interés y la implicación es alto, al igual que del apoyo. Hay orden y las reglas están claras y se configura como un foro cultural donde maestros y alumnos se reúnen discursivamente a pensar, a sentir y a imaginar de tal manera que se busque la comprensión profunda de las dimensiones culturales, comunicativas y humanas de la pedagogía (Parra, 1994). En esta misma discusión, Campo y Restrepo (1993:173) en el proceso de reconocimiento del ser maestro conciben el aula como foro de la cultura.

Esta es una propuesta que ha tomado fuerza en estudios de posgrado y es un componente esencial de su estructura curricular. El aula se entiende aquí, simbólicamente, como el espacio de encuentro entre profesor y alumno. En este sentido se convierte en el lugar privilegiado de la interacción cultural en donde los procesos de construcción valorativa se constituyen en uno de los fundamentos de todo proceso formativo.

El aula es considerada por algunos autores como un microsistema, en el que tienen lugar multitud de acontecimientos, que se relacionan estrechamente entre sí. Estos acontecimientos están centrados en dos elementos fundamentales: la enseñanza y el aprendizaje. El primero atañe directamente al profesor y el segundo tiene como protagonista fundamental al alumno. Entre uno y otro aparece, además, un tercer elemento, centrado en el conocimiento que el profesor debe transmitir y que el alumno ha de asimilar. Esto significa mirar el aula como un microcosmos compuesto de interacciones conductuales directas, ocurridas entre el profesor y sus alumnos y entre los alumnos entre sí. Este microcosmos se amplía en la escuela donde toma la forma de un pequeño sistema social. Tal enfoque quiere decir, básicamente, que en el proceso de enseñanza deben considerarse las propiedades institucionales de la escuela en cuanto en ella se dan roles y expectativas de cumplimiento pero también tensiones, conflictos y contradicciones originados a nivel tanto de los alumnos como de los profesores.

El salón de clases puede considerarse como espacio privilegiado y específico para reflexionar sobre la interacción de los actores y convertirse en un ámbito para la observación de los sujetos y de sus complejas relaciones; esto deja de lado discursos y teorías educativas que desconocen lo intersubjetivo so pretexto de la búsqueda de objetividad. El salón de clases también es reflejo de múltiples influencias: familiares, sociales y culturales que en la escuela pueden afianzarse o encontrar un marco de contraste y a veces de ruptura. En lo general se reconoce el aula como espacio de producción y reproducción de contenidos ideológicos, culturales, relaciones sociales que lo crean y lo mantienen. En este sentido, se puede pensar el aula como un espacio donde se juega un orden social y cultural, así como diversas manifestaciones de su oposición (Guzmán y Jiménez, 1991: 338).

### **3.3.2. Aulas orientadas a una competitividad desmesurada**

En el aula orientada a una competitividad desmesurada hay pocas reglas, poco énfasis en las relaciones, tampoco importa tanto la innovación, ni siquiera la claridad de las reglas: la clave en este tipo de clima de aula está en la competitividad que en el control. La interacción individualista es aquella en la que predominan los intereses particulares, de tal modo que lo que más importa a cada individuo es alcanzar los objetivos propios sin importar los de los demás. En la interacción competitiva, se entiende que se han alcanzado los objetivos individuales cuando, además, los demás no logran los suyos. Por el contrario, la interacción cooperativa se caracteriza porque se toma como referencia al colectivo, lo que lleva al planteamiento de objetivos personales que se consiguen cuando los demás alcanzan los suyos.

Estos tipos de interacción tienen consecuencias en el tipo de relación que se establece entre los alumnos, y en su rendimiento académico. Respecto al tipo de relación:

- Las situaciones cooperativas generan actitudes más positivas.
- Las situaciones cooperativas favorecen que los grupos se construyan sobre la base de la motivación y los intereses comunes.
- Las situaciones competitivas promueven que los grupos se elaboren en función del rendimiento académico.

Respecto al rendimiento académico:

- Las situaciones cooperativas son superiores a las competitivas para casi todas las materias (excepto para los aprendizajes mecánicos).
- Las situaciones cooperativas son superiores a las individualistas.
- La situación de cooperación dentro del grupo entre grupos que compiten es superior que la competición interpersonal.
- Las situaciones individualistas y competitivas producen resultados parecidos.

No obstante, parece haber una cierta superioridad de la situación competitiva cuando la no interacción con otros en la situación individualista es extrema.

### **3.3.3. Aulas orientadas a la organización y estabilidad**

Para el cumplimiento de objetivos y de normas en el proceso de enseñanza aprendizaje es muy importante que los motivos y objetivos de las acciones se correspondan, para que la motivación no sea un elemento externo, por ejemplo transitar por un nivel, pero no aprender lo que este ofrece. Esto explica que la formulación de los objetivos de una clase; se proponen en función del desarrollo de habilidades a través de acciones que motiven al estudiante.

Las acciones están compuestas por operaciones a través de las cuales se refleja el carácter activo del sujeto. Son sus partes componentes, las propiedades que las acciones poseen, para que las acciones se realicen eficazmente las operaciones tiene que ejecutarse de forma correcta por eso en la formación de habilidades el profesor tiene que ser muy cuidadosos en el modelo que brinda y en la orientación que hace de las acciones porque si una operación no es exitosa se distorsiona la acción y con ella la habilidad.

En este sentido desempeña un papel muy importante la base orientadora de la acción. Significa orientarse, estructurar la acción que vamos a desarrollar, en un primer momento en el plano ideal, ahí la función del maestro es muy importante pues conduce a la ejecución de la acción, o sea la parte ejecutiva, a la vez asociada a ella está el control, que por un lado se produce en el propio individuo que realiza la acción, que en la medida que aprecie sus resultados la va corrigiendo, y por otro el profesor desde el inicio debe estar al tanto de cómo se desarrollan las acciones, por eso el control comienza desde la propia orientación

### **3.3.4. Aulas orientadas a la innovación**

Para hablar de estrategias innovadoras de enseñanza-aprendizaje es necesario analizar aspectos esenciales de los estudiantes a los cuales van dirigidas. Cada alumno es un individuo de personalidad irrepetible, sin embargo, hay regularidades sobre las cuales podemos construir nuestras estrategias al considerar los métodos a emplear ya que sabemos que las estrategias están íntimamente relacionadas con la categoría método.

Para aplicar las estrategias innovadoras con buenos resultados es muy importante conocer las necesidades, intereses y motivaciones de los estudiantes, y prestar atención especial a sus preferencias individuales.

Orantes expresa que las diferencias individuales han de considerarse en lugar destacado, sobre todo la manera que tienen los alumnos de relacionarse con el mundo. El objetivo no es dejar a cada uno en su canal preferido de sintonías sino ofrecerles y entrenarlos en diversas estrategias de aprendizaje de las que puedan seleccionar las adecuadas de acuerdo a las características de la tarea a aprender.

Si los estilos de enseñanza de los profesores logran hacerse corresponder con los tipos de preferencia de los alumnos y sus estilos de aprendizaje, el proceso de la educación transitaría por caminos más amplios, diversos y con mayor efectividad. Se debe pensar además en este aspecto sobre la teoría de las Múltiples Inteligencias de Gardner, este autor plantea que las inteligencias múltiples deben considerarse y reconocerse ya que muestran todas las variadas inteligencias humanas, y todas las combinaciones de estas inteligencias.

Los seres humanos somos grandemente diferentes porque todos tenemos diferentes combinaciones de inteligencias; si lo reconocemos así, tendremos al menos una mejor oportunidad de enfrentar apropiadamente los muchos problemas que el mundo nos pone como retos.

A este punto debemos darle consistencia a las estrategias cognitivas desarrolladas por el escolar para discernir el tratamiento de la información recuperada que le permita codificar y recordar una explicación empleada para resolver cierto conflicto/ proyecto /actividad escolar con suma urgencia, dicha habilidad debe ser entrenada por el docente para buscar la participación del escolar en los programas de innovación.

### **3.3.5. Aulas orientadas a la cooperación**

Frente al aprendizaje competitivo en el que los alumnos persiguen alcanzar buenas notas aún a costa de los demás (piénsese en el caso en el que un niño acusa a un compañero de clase de que se le está copiando), el aprendizaje cooperativo intenta hacer consciente a los niños que alcanzarán sus objetivos sólo, o sobre todo, si sus compañeros también los alcanzan.

El profesor puede utilizar la recompensa de las notas o calificaciones para que los alumnos valoren la importancia de ayudarse mutuamente y de preocuparse de los compañeros a los que les cuesta más aprender.

### **3.3.6. Relación entre la práctica pedagógica y el clima social del aula**

Si la práctica pedagógica es del tipo conductista; el docente tendrá un clima social en el aula de clase dependiente de su preparación y del ánimo con el que inicie y termine cada clase; ya que se establecerá un método de alcanzar los objetivos de aprendizajes a través de una sola manera de hacer las cosas, ya que el modelo será teórico y por tanto sus acciones se basarán en el manejo lógico de las teorías pedagógicas.

En cambio que si el docente anima a sus estudiantes a través de técnicas participativas basado en el número de participantes y el tiempo disponible; utilizará creativamente el tiempo complementando el aprendizaje con las experiencias interiorizadas de sus escolares al momento de acceder al proceso de enseñanza aprendizaje con la libertad de decidir por dónde empezar a resolver los problemas y elegir el método y la técnica para resolverlos; por lo tanto su clima social escolar se verá favorecido por la cooperación en el aprendizaje grupal.

### **3.3.7. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula:**

a) Identificación de cuáles son las prácticas didácticas pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima del aula:

Algunas maneras con las que el profesor puede utilizarlas notas o calificaciones para fomentar la cooperación son las siguientes:

- Cada alumno obtiene una nota individual y el equipo obtiene como nota la media de las puntuaciones de todos los miembros del equipo.

- Cada alumno obtiene una nota individual y el equipo obtiene como nota la suma de las notas de todos sus miembros.
- El profesor valora el trabajo realizado por el equipo y pone una nota al equipo. Esta será la calificación de cada uno de los miembros del equipo.
- El profesor elige al azar el trabajo o el examen de un miembro del equipo. Se supone que los alumnos han hecho juntos el trabajo y/o se han preocupado de que todos aprendieran el contenido del examen. La nota de este trabajo o examen del alumno elegido al azar será la nota de todos los demás miembros.
- Si el equipo consigue un objetivo prefijado de antemano (por ejemplo, una nota media superior a 6) se le sube la nota individual a cada uno de los alumnos del grupo.
- Los alumnos reciben una bonificación a partir de la puntuación individual más baja. De ese modo a todos les interesa que las notas de los demás sean altas, ya que cuanto más alta sea la puntuación del alumno que menor puntuación obtiene, más ganan todos los demás.
- Los alumnos reciben una calificación individual a la que se suma la media de las calificaciones de todos los demás miembros del grupo.
- Los miembros del grupo reciben una bonificación que se suma a su calificación individual sólo si cooperan y se ayudan mutuamente.
- La clase recibe una recompensa extra cuando todos los subgrupos han conseguido sus objetivos. Con esta medida se intenta eliminar la competitividad entre los distintos subgrupos de la clase.

b) Caracterización de las estrategias: didáctico pedagógicas más representativas y que se usan para mejorar la convivencia y el clima:

Estrategia de trabajo en equipo: en ella se beneficia el aprendizaje grupal sobre el aprendizaje individual y se torna en aprendizaje significativo cuando el grupo llega al objetivo planteado en la tarea señalada, con total libertad de participación individual en el equipo.

Estrategia de asociación abierta: en ella se beneficia la libre participación y espontaneidad del escolar en elegir a que equipo pertenecer o no; cuando el objetivo no está centrado en el rendimiento grupal sino en el rendimiento académico individual por méritos propios.

Estrategia de apoyo interpersonal: en ella el estudiante trabaja solo en el aula pero recibe ayudas determinadas por la capacidad de afiliación con la que pudo establecer elementos de apoyo al interior del aula de clase, dichos elementos de apoyo casi siempre son cercanos al escolar ya sea en edad cronológica o distancia física de pupitre a pupitre.

Estrategia de méritos por alcance: a través de esta estrategia se busca vincular la mayor cantidad de niños y niñas al cumplimiento del estudio curricular fomentando los cuadros de honor y calificaciones con décimas sobre el rendimiento escolarizado.

## 4. METODOLOGÍA

### 4.1. Contexto:

DEPENDENCIA: Ministerio de Educación Intercultural  
CODIGO 19B00091  
NOMBRE DE LA INSTITUCION: Daniel Chalán  
FECHA DE CREACION: 15/10/1989  
REGIMEN: Sierra  
SOSTENIMIENTO: Fiscal  
JORNADA: Matutina  
TIPO: Regular  
SEXO: Mixto  
NIVELES: Inicial y Educación Básica  
PROVINCIA: Zamora Chinchipe, cantón Yacuambi,  
Parroquia 28 de Mayo, comunidad Nueva Vida.  
ZONA: Urbana  
NUMERO DE ALUMNOS 193 estudiantes  
Teléfono: 3035536  
Infraestructura: Hormigón Armado y consta de 15 aulas y una sede administrativa.

Número de alumnos por años de Educación Básica:

AÑOS ED.BAS.	TOTAL
EDUCACION INICIAL	12
PRIMER AÑO	24
SEGUNDO AÑO	14
TERCER AÑO	25
CUARTO AÑO	26
QUINTO AÑO	19
SEXTO AÑO	12
SEPTIMO AÑO	21
OCTAVO AÑO	17
NOVENO AÑO	12
DECIMO AÑO	11
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>193</b>

## DATOS DOCENTES

NOMBRES DE DOCENTES	EDAD	AÑO CARGO	EXPERIEN	TITULO
María AlegríaSuquilanda L.	46 años	4to. año	21 años	Lic. Ed. Primar
Segundo Samuel Sarango	30 años	7mo. año	2 años	Ing.
Clementina María Quizhpe	45 años	10mo año	22 años	Licenciada

### 4.2 Diseño de la Investigación

La investigación a realizarse es de tipo exploratorio y descriptivo, ya que facilita explicar y caracterizar la realidad de los tipos de aula y el clima en que se desarrolla el proceso educativo, de tal manera que haga posible conocer el problema en estudio, tal cual se presenta en la realidad.

El presente estudio tiene las siguientes características: No experimental: ya que se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en el solo se observa los fenómenos en ambiente natural para después analizarlos. Transaccional (transversal): investigación que recopila datos en un momento único. Exploratorio: se trata de una exploración inicial en un momento específico. Descriptivo: se podrá indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población, estudios puramente descriptivos (Hernández R(2006))

### 4.3 Participantes de la investigación

Para el presente proceso investigativo se ha considerado a los siguientes integrantes:

- Número de estudiantes por aula:
  - 10 estudiantes de 4to año EB:
  - 10 estudiantes de 7to año EB:
  - 10 estudiantes de 10to año EB:
- Número de docentes por aula
  - 1 docente de 4to año EB:
  - 1 docente de 7to año EB:
  - 1 docente de 10to año EB:

## **4.4 Métodos, Técnicas e instrumentos de investigación**

### **4.4.1 Métodos**

Los métodos de investigación a aplicar son: el descriptivo, analítico y sintético, que permite explicar y analizar el objeto de la investigación.

El método analítico – sintético, facilitará el análisis del objeto de estudio en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre elementos y el todo, así como la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad asociando juicios de valor, abstracción, conceptos que ayudarán a la comprensión y conocimiento de la realidad.

El método inductivo y el deductivo a utilizarse permitirá configurar el conocimiento y a generalizar de forma lógica los datos empíricos a alcanzarse en el proceso de investigación.

El método estadístico, hará factible organizar la información alcanzada con la aplicación de los instrumentos de investigación, facilitará los procesos de validez y confiabilidad de los resultados.

El método hermenéutico, permitirá la interpretación bibliográfica en la elaboración del marco teórico y además, facilitará el análisis de la información empírica a la luz del marco teórico.

### **4.4.2 Técnicas**

Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica se utilizará las siguientes técnicas:

La lectura, como medio importante para conocer y analizar y seleccionar aportes teóricos conceptuales y metodológicos sobre clima y tipos de aula.

Los mapas conceptuales y organizadores gráficos, como medios para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los apoyos teóricos conceptuales.

La encuesta es una de las técnicas más utilizadas que se apoyan en un cuestionario previamente elaborado con preguntas concretas para obtener respuestas precisas que permiten una rápida tabulación, interpretación y análisis de la información recopilada.

Se utilizará para la recolección de la información de campo. Servirá para obtener información sobre las variables del clima de aula y de esta manera describir los resultados de estudio.

#### **4.4.3 Instrumentos**

Para la presente investigación se utiliza los siguientes instrumentos:

- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores
- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes

A continuación se detalla los instrumentos a utilizarse (1969) adaptación ecuatoriana (20011)

Escala de clima social en el centro escolar de Moos y Trickett

1. Relaciones: evalúa el grado en que los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre si. Consta de las sub escalas
  - Implicación (IM): mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y como disfruta del ambiente creado incorporando tareas complementarias.
  - Afiliación (AF): nivel de amistad entre los alumnos y como se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos.
  - Ayuda (AY): grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos (comunicación abierta con los escolares, confianza en ellos e interés por sus ideas)
2. Autorrealización: es la segunda dimensión de esta escala; a través de ella se valora la importancia que se concede en la clase a la realización de tareas y a los temas de la asignatura comprende las sub escalas:
  - Tareas (TA): importancia que se da a la terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de la asignatura.

- Competitividad (CO): grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como la dificultad para obtenerlas.
3. Estabilidad: evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos. Funcionamiento adecuado de clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Integran la dimensión las sub escalas.
    - Organización (OR): importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.
    - Claridad (CL): importancia que se le da al establecimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en el que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos.
    - Control (CN): grado en el que el profesor es estricto en los controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores. (Se tiene en cuenta también la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas)
  4. Cambio: evalúa el grado en que existe diversidad, novedad y variación razonables en la actividad de clase.
  5. Cooperación: evalúa el grado de integración, interacción y participación activa en el aula para lograr un objetivo común de aprendizaje.

## **4.5 Recursos**

### **4.5.1 Humanos**

Personal de la UTPL a cargo del trabajo investigativo, una investigadora, tres profesores de la escuela de cuarto, séptimo y décimo año de educación básica, 10 estudiantes de cuarto año de EB 10 estudiantes de séptimo año de EB y 10 estudiantes de décimo año de EB.

### **4.5.2 Institucionales**

Escuela Daniel Chalán y la Universidad Técnica Particular de Loja

### 4.5.3 Materiales

Material de escritorio, computadora, impresora, copias, papel, anillados, cámara fotográfica, transporte

### 4.5.4 Económicos

ACTIVIDADES	COSTO
Movilización y transporte de materiales e investigadora	200 USD
Alimentación y subsistencia	100 USD
Diseño y redacción del documento de investigación	400 USD
Diagramación y construcción del texto a borrador	300 USD
Internet y apoyos en red para las consultas	150 USD
Aplicación de instrumentos de evaluación y copias	150 USD
Varios gastos imprevistos	200 USD
Total:	1500 USD

### 4.6 Procedimiento

Una vez que se ha seleccionado el nombre de la institución educativa y la dirección exacta del centro; se determinó que era una institución fiscal del área rural; con jornada de trabajo matutina; en cuyas aulas se encontraron diez escolares en 4to, 7mo y 10mo año de educación básica.

Previo a la primera entrevista con el Director Institucional del centro educativo; se conoce las referencias generales de la misma; tales como nombres de los directivos, políticas institucionales, horas de atención al público entre otros datos. Se consideró dos momentos para el trabajo de campo:

→ En un primer momento:

La entrevista con el director del establecimiento, para la autorización respectiva haciendo uso de la carta enviada por la Escuela de Ciencias de la Educación de la UTPL; con la cual se explicó los propósitos y alcance de la investigación; a ella se sumó la firma de autorización o visto bueno del director con sello de la institución.

Luego la entrevista con el inspector general, no se realizó porque en la institución no se cuenta con inspector general.

Pero se realizó la entrevista personal con los docentes de cada grado para determinar en cada caso el día y la hora para la aplicación de los cuestionarios a los estudiantes y al mismo docente, allí también se explicó que para el trabajo con los escolares se requería más o menos unas 2 horas reloj.

→ En un segundo momento:

Se procede a la aplicación de los instrumentos en las instalaciones del plantel educativo; en las fechas y horas acordadas, solicitando al profesor de cada grado en un apartado o espacio adecuado a su comodidad para realizar con él la aplicación del instrumento a profesores. La aplicación de los instrumentos para la recolección de la información (CES para profesores y escolares) requirió la reproducción suficiente de copias para todos los escolares y profesores que participaron del evento.

Además; en cada aula de clase y con cada profesor de aula se dieron las orientaciones requeridas para la aplicación de los cuestionarios en este proceso de investigación de campo.

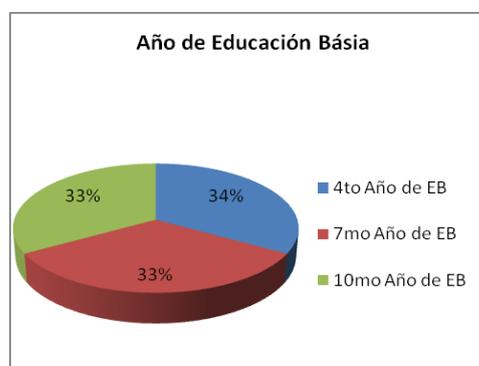
Los resultados así obtenidos serán registrados según la codificación preparada por la coordinación informática de la UTPL en este esfuerzo investigativo, que se hacen constar en la parte superior derecha de cada documento.

Una vez aplicados los formularios, resueltas las inquietudes que pudieran generar al momento de su aplicación y tomada la información de todas las aulas y de todos los escolares; se preparan los anillados completos de la información resultante.

La sistematización final de datos recogidos en la institución educativa alimentó las plantillas electrónicas según el instructivo para dicha sistematización y tabulación de la información recolectada en el trabajo de campo, que se ubicó en el entorno virtual del EVA de la página electrónica de la UTPL.

### GRAFICO 1 DATOS INFORMATIVOS: CUESTIONARIO CES PARA ESCOLARES

AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA		
Opción	Frecuencia	%
4to Año de EB	10	34
7mo Año de EB	10	33
10mo Año de EB	10	33



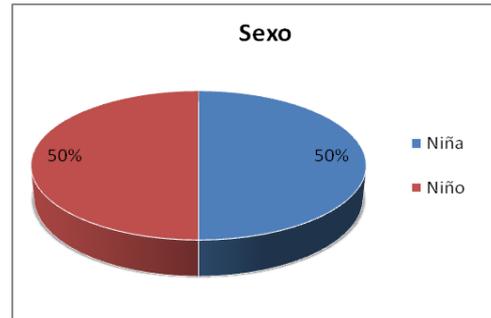
Como se puede observar en el gráfico 1 sobre el número de estudiantes en cada aula, ha sido de manera coincidental que en 4to, 7mo y 10mo se haya encontrado diez escolares en cada aula.

**GRAFICO 2 DATOS INFORMATIVOS:  
CUESTIONARIO CES PARA ESCOLARES**

**TABLA**

<b>P 1.3</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Niña	15	50,00
Niño	15	50,00
TOTAL	30	100,00

**GRÁFICO**



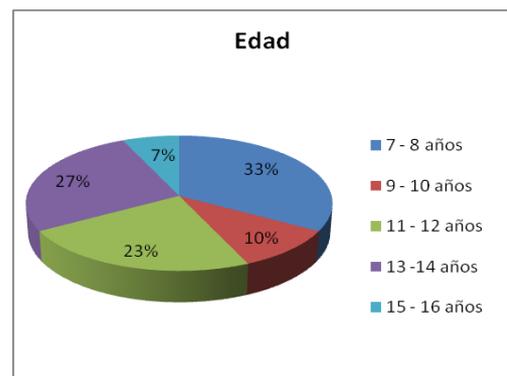
En el grafico 2 se ha cumplido con la demanda de obtener una estratificación 50% de género masculino y 50% de género femenino; en la totalidad de datos registrados en esta investigación.

**GRAFICO 3 DATOS INFORMATIVOS:  
CUESTIONARIO CES PARA ESCOLARES**

**TABLA**

<b>P 1.4</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
7 - 8 años	10	33,33
9 - 10 años	3	10,00
11 - 12 años	7	23,33
13 -14 años	8	26,67
15 - 16 años	2	6,67
TOTAL	30	100

**GRÁFICO**



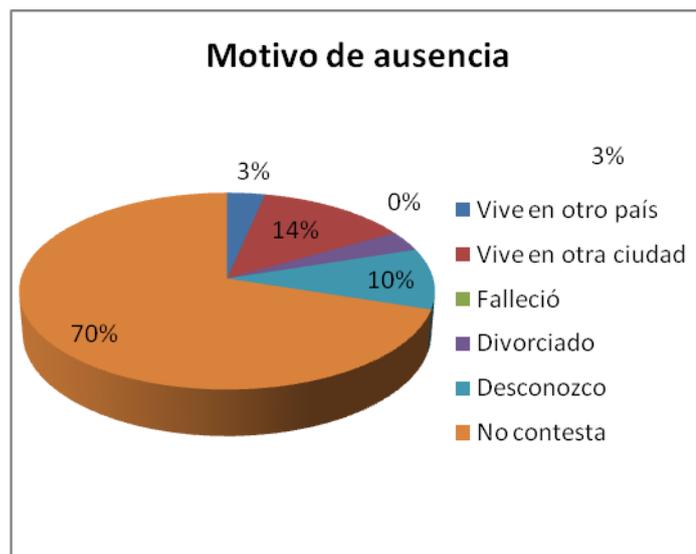
La dispersión de la información presentada en el grafico 3 señala un 33% de niños y niñas en edad escolar de entre 7 y 8 años; así como el 6% de niños y niñas que alcanzan edades de entre 15 y 16 años.

**GRAFICO 4 DATOS INFORMATIVOS:  
CUESTIONARIO CES PARA ESCOLARES**

**TABLA**

<b>P 1.6</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Vive en otro país	1	3,33
Vive en otra ciudad	4	13,33
Falleció	0	0,00
Divorciado	1	3,33
Desconozco	3	10,00
No contesta	21	70,00
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100,00</b>

**GRÁFICO**



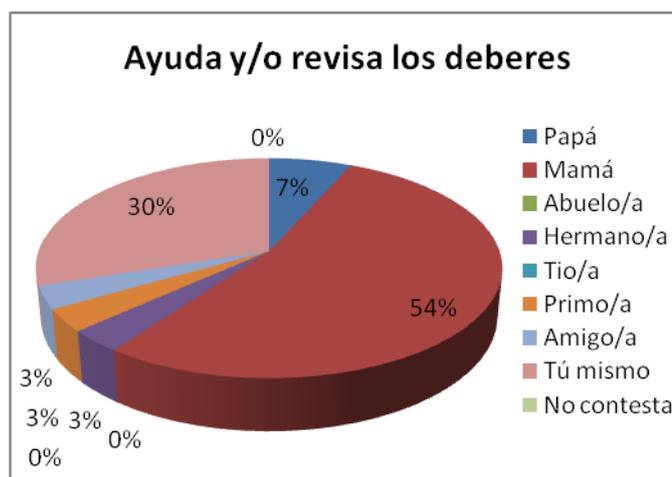
En el motivo de ausencia más frecuente que registran los escolares; el 70% no contesta con seguridad cuál es la razón de la ausencia de uno de sus progenitores, esto indica la decadencia de la vida familiar desorganizada y falta en valores que identifica al escolar como una víctima social en la colectividad educativa.

**GRAFICO 5 DATOS INFORMATIVOS:  
CUESTIONARIO CES PARA ESCOLARES**

**TABLA**

<b>P 1.7</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Papá	2	6,67
Mamá	16	53,33
Abuelo/a	0	0,00
Hermano/a	1	3,33
Tio/a	0	0,00

**GRÁFICO**



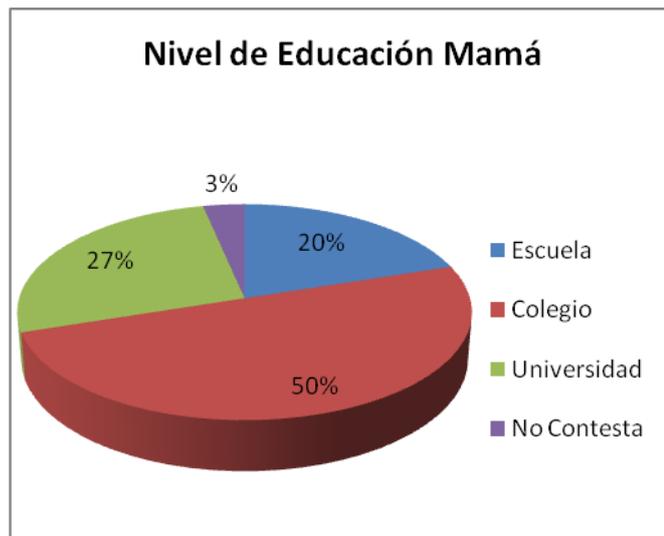
Los datos registrados en el grafico 5 señalan que quien más se preocupa de ambos progenitores por apoyar en la elaboración o revisión de los deberes de los escolares es la madre, en un 53% de la población estudiada.

**GRAFICO 6 DATOS INFORMATIVOS:  
CUESTIONARIO CES PARA ESCOLARES**

**TAPLA**

<b>P 1.8.a</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Escuela	6	20,00
Colegio	15	50,00
Universidad	8	26,67
No Contesta	1	3,33
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100,00</b>

**GRÁFICO**



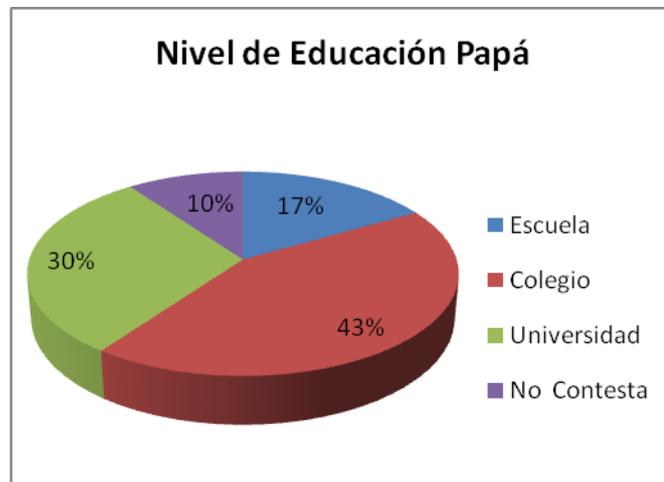
Los escolares registraron en un 50% que sus madres tenían estudios realizados hasta nivel del colegio, lo cual demuestra un problema social de clase presente en las posibilidades económicas para proveerse de una profesión.

**GRAFICO 7 DATOS INFORMATIVOS:  
CUESTIONARIO CES PARA ESCOLARES**

**TABLA**

<b>P 1.8.b</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Escuela	5	16,67
Colegio	13	43,33
Universidad	9	30,00
No Contesta	3	10,00
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100,00</b>

**GRÁFICO**



Los escolares registraron en un 43% que sus padres tenían estudios realizados hasta nivel del colegio, lo cual demuestra un problema social de clase presente en las posibilidades económicas para proveerse de una profesión.

## 5. INTERPRETACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### 5.1. Análisis descriptivo en relación a:

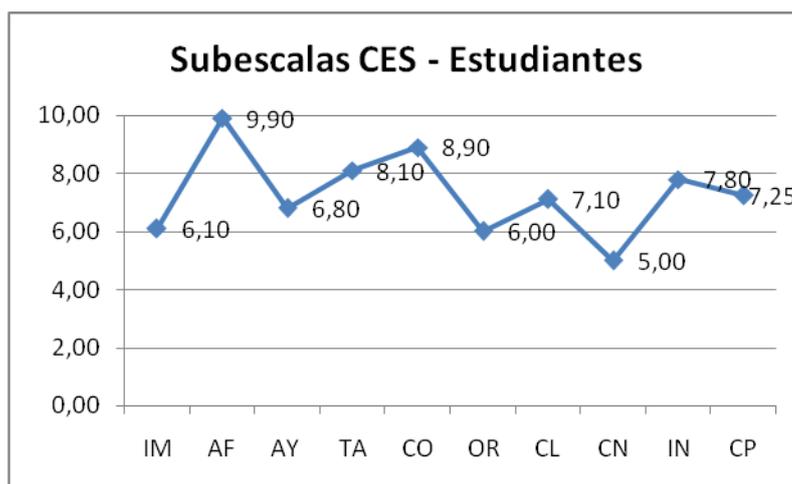
5.1.1. Las características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesionales del cuarto año de educación básica.

TABLA

<b>ESTUDIANTES</b>		
<b>SUBESCALAS</b>		<b>PUNTUACIÓN</b>
<b>IMPLICACIÓN</b>	<b>IM</b>	<b>6,10</b>
AFILIACIÓN	AF	9,90
AYUDA	AY	6,80
TAREAS	TA	8,10
COMPETITIVIDAD	CO	8,90
<b>ORGANIZACIÓN</b>	<b>OR</b>	<b>6,00</b>
CLARIDAD	CL	7,10
<b>CONTROL</b>	<b>CN</b>	<b>5,00</b>
INNOVACIÓN	IN	7,80
COOPERACIÓN	CP	7,25

Fuente: Unidad educativa Daniel Chalán  
Autora: Rosa Guamán

GRÁFICO

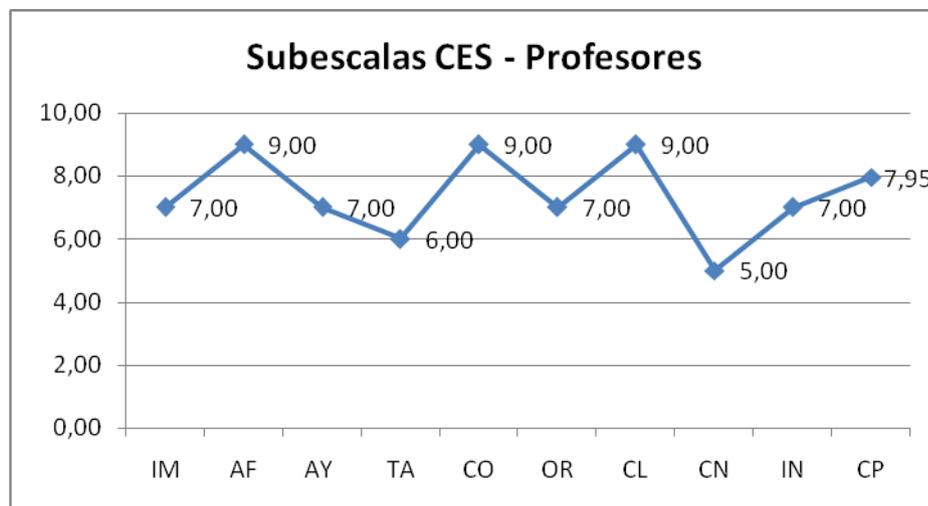


Desde el punto de vista de los escolares se otorgan puntos bajos a la implicación, la ayuda, la organización y la innovación, lo que significa que la mayoría de los escolares se sienten desestimulados y ello podría con llevar posibles retrasos en la educación.

PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	7,00
AFILIACIÓN	AF	9,00
AYUDA	AY	7,00
TAREAS	TA	6,00
COMPETITIVIDAD	CO	9,00
ORGANIZACIÓN	OR	7,00
CLARIDAD	CL	9,00
CONTROL	CN	5,00
INNOVACIÓN	IN	7,00
COOPERACIÓN	CP	7,95

Fuente: Unidad educativa Daniel Chalán  
 Autora: Rosa Guamán

### GRÁFICO



Para la profesora el control es un aspecto que se tiene que mejorar notablemente al igual que las tareas, lo cual es un requisito indiscutible para mejorar el clima social del aula de clase para los escolares del 4to año de educación básica.

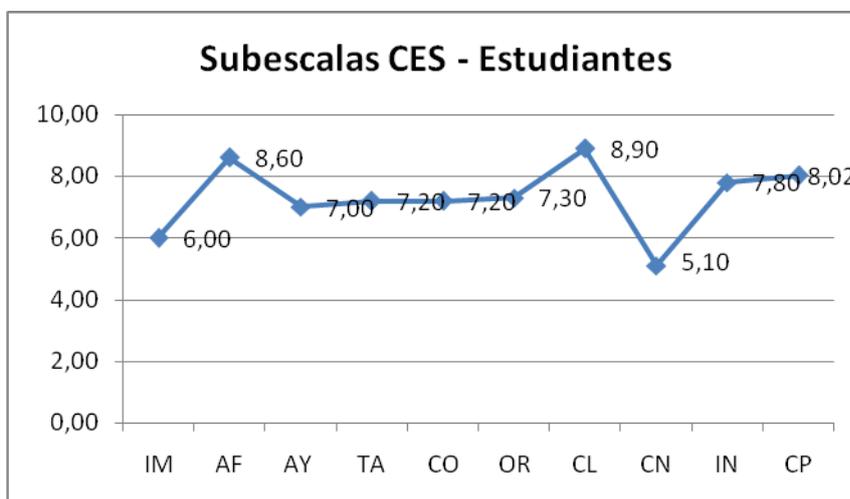
5.1.2. Las características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesionales del séptimo año de educación básica.

**TABLA**

<b>ESTUDIANTES</b>		
<b>SUBESCALAS</b>		<b>PUNTUACIÓN</b>
<b>IMPLICACIÓN</b>	<b>IM</b>	<b>6,00</b>
AFILIACIÓN	AF	8,60
<b>AYUDA</b>	<b>AY</b>	<b>7,00</b>
TAREAS	TA	7,20
COMPETITIVIDAD	CO	7,20
ORGANIZACIÓN	OR	7,30
CLARIDAD	CL	8,90
<b>CONTROL</b>	<b>CN</b>	<b>5,10</b>
INNOVACIÓN	IN	7,80
COOPERACIÓN	CP	8,02

Fuente: Unidad educativa Daniel Chalán  
 Autora: Rosa Guamán

**GRÁFICO**



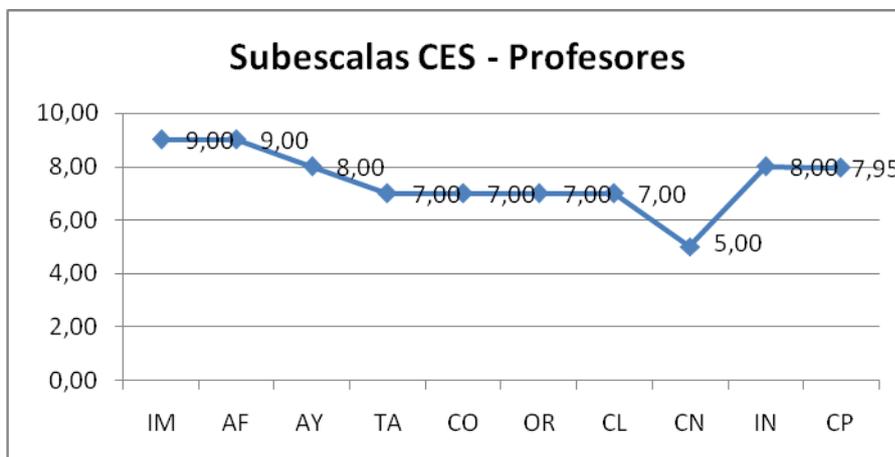
Los escolares de 7mo año de educación básica; cooperan con las iniciativas sociales al interior del aula de clase aunque perciben la falta de control del cumplimiento de las actividades sociales asignadas, también poca comunicación afectiva con su profesor y poco apoyo entre escolares.

**TABLA**

<b>PROFESORES</b>		
<b>SUBESCALAS</b>		<b>PUNTUACIÓN</b>
IMPLICACIÓN	IM	9,00
AFILIACIÓN	AF	9,00
AYUDA	AY	8,00
TAREAS	TA	7,00
COMPETITIVIDAD	CO	7,00
ORGANIZACIÓN	OR	7,00
CLARIDAD	CL	7,00
CONTROL	CN	5,00
INNOVACIÓN	IN	8,00
COOPERACIÓN	CP	7,95

Fuente: Unidad educativa Daniel Chalán  
 Autora: Rosa Guamán

**GRÁFICO**



Para el profesor de 7mo año los escolares no son muy competitivos, se muestran desorganizados, no cumplen como deberían con sus tareas y son difíciles de controlar. Además señala que él se comunica afectivamente con los escolares y por eso los escolares desarrollan de buena manera el sentido de afiliación con la escuela, reconoce sin embargo la falta de control sobre los escolares como un punto que él debe mejorar para lograr un ambiente social adecuado en el aula de clase.

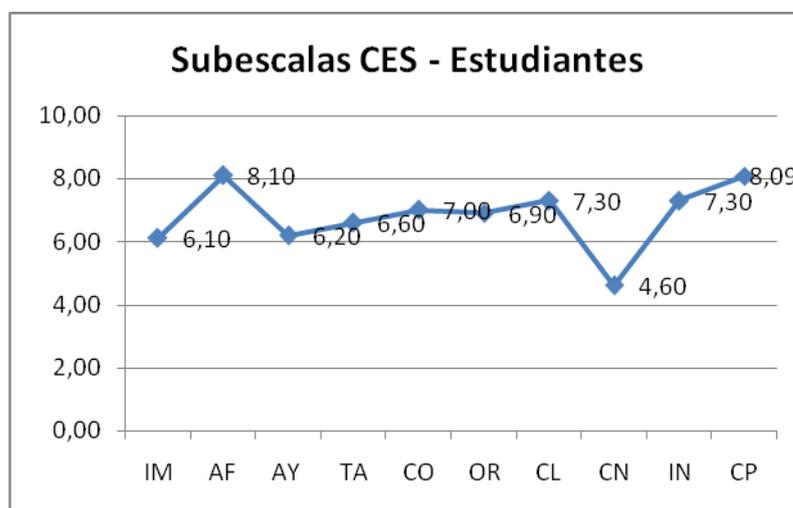
5.1.3. Las características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesionales del décimo año de educación básica.

**TABLA**

<b>ESTUDIANTES</b>		
<b>SUBESCALAS</b>		<b>PUNTUACIÓN</b>
<b>IMPLICACIÓN</b>	<b>IM</b>	<b>6,10</b>
<b>AFILIACIÓN</b>	<b>AF</b>	<b>8,10</b>
<b>AYUDA</b>	<b>AY</b>	<b>6,20</b>
<b>TAREAS</b>	<b>TA</b>	<b>6,60</b>
<b>COMPETITIVIDAD</b>	<b>CO</b>	<b>7,00</b>
<b>ORGANIZACIÓN</b>	<b>OR</b>	<b>6,90</b>
<b>CLARIDAD</b>	<b>CL</b>	<b>7,30</b>
<b>CONTROL</b>	<b>CN</b>	<b>4,60</b>
<b>INNOVACIÓN</b>	<b>IN</b>	<b>7,30</b>
<b>COOPERACIÓN</b>	<b>CP</b>	<b>8,09</b>

Fuente: Unidad educativa Daniel Chalán  
 Autora: Rosa Guamán

**GRÁFICO**



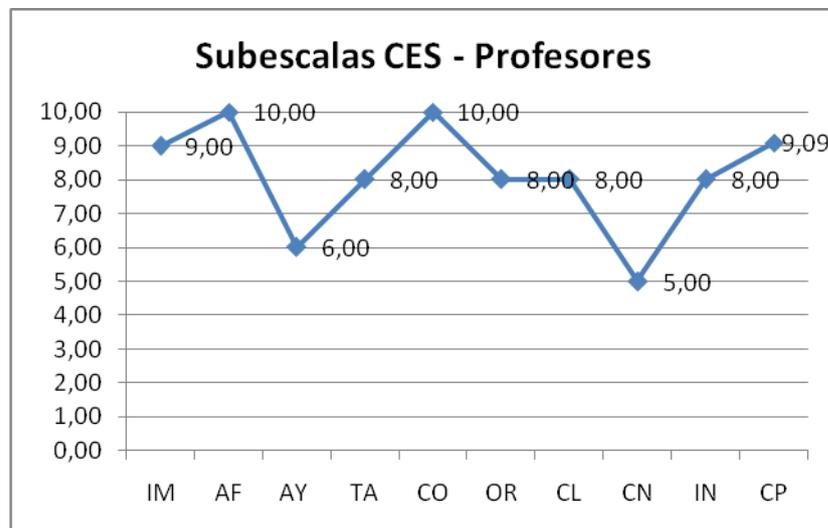
En el décimo año de educación básica: los escolares sienten la falta de control de la profesora, por lo que se ayudan muy poco entre escolares, tienen muy poco sentido de implicación y ayuda entre compañeros.

**TABLA**

<b>PROFESORES</b>		
<b>SUBESCALAS</b>		<b>PUNTUACIÓN</b>
IMPLICACIÓN	IM	9,00
AFILIACIÓN	AF	10,00
<b>AYUDA</b>	<b>AY</b>	<b>6,00</b>
TAREAS	TA	8,00
COMPETITIVIDAD	CO	10,00
ORGANIZACIÓN	OR	8,00
CLARIDAD	CL	8,00
<b>CONTROL</b>	<b>CN</b>	<b>5,00</b>
INNOVACIÓN	IN	8,00
COOPERACIÓN	CP	9,09

Fuente: Unidad educativa Daniel Chalán  
 Atora: Rosa Guamán

**GRÁFICO**



La profesora de décimo reconoce que se falla un poco en la calidad del control que se establece sobre los escolares, y que esto dificulta el trabajo para mejorar el ambiente social de la clase; es muy poca la ayuda que pueden darse entre compañeritos además reconoce que el nivel de afiliación es alto así como la característica de competitividad en los escolares

## 5.2. Análisis descriptivo en relación a:

5.2.1. Tipos de aula que se distinguen tomando en cuenta las actividades y estrategias didáctico-pedagógicas que tienen correlación positiva con el ambiente en el cual se desarrolla el aprendizaje de los estudiantes de 4to, 7mo y 10mo año de educación básica.

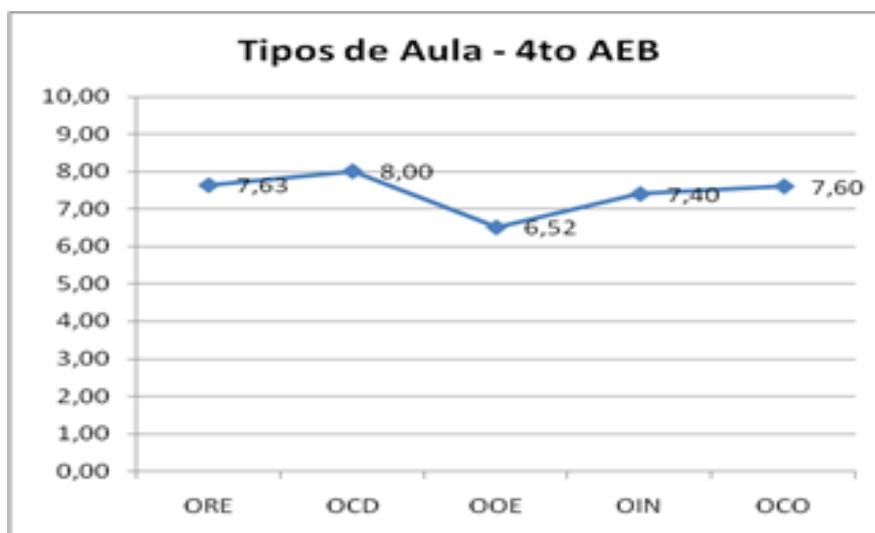
### CUARTO AÑO

#### TABLA

TIPO DE AULAS		PUNTUACIÓN
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	7,63
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	8,00
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	6,52
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	7,40
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	7,60

Fuente: Unidad educativa Daniel Chalán  
Autora: Rosa Guamán

#### GRÁFICO



### **Análisis descriptivo del tipo de aula en 4to año de educación básica:**

El aula del cuarto año de educación básica no está orientada a la organización de las actividades que le permitan mejorar el clima social escolar, ello incide en la falta de motivación suficiente para que los escolares logren cumplir con los objetivos de una clase; por lo que se sugiere que la profesora sea muy cuidadosa en el modelo que brinda y en la orientación que hace de las acciones que tienen que cumplir los escolares, esto significa orientar, estructurar la acción que va a desarrollar.

Se debe formular objetivos en función del desarrollo de habilidades del estudiante, de tal manera que el escolar realice de forma correcta las actividades por ello debe reforzarse la base orientadora de la acción cooperativa para vincular el espíritu de grupo a la tarea, es decir estructurar la acción que se va a desarrollar en el aula de clase desde el inicio de la jornada; permitiendo al escolar estar al tanto de cómo se desarrollan las acciones en beneficio de todos, por eso el control debe empezar desde la propia orientación.

Muchas de las actividades que deben cumplir los escolares no tienen objetivos sociales o de relación claros, se vinculan tareas y se deja supuesto el objetivo de la misma para que sea descubierto por el escolar, a veces tampoco está claro para la profesora cómo vincular lo académico con lo demostrativo en las actividades sociales y de participación para mejorar el ambiente social de la clase.

Las orientaciones sobre la participación organizada solo apuntan a conseguir la mejor nota, sin señalar el uso debido de la norma ética, la práctica de valores en la actividad social dentro del aula o la búsqueda de soluciones bajo el modelo ganar-ganar que permite equilibrar los intereses personales. La profesora debe manejar contenidos para la mediación de conflictos en el aula y no esperar que los problemas se solucionen por si solos o por necesidad de los escolares relacionados con el evento.

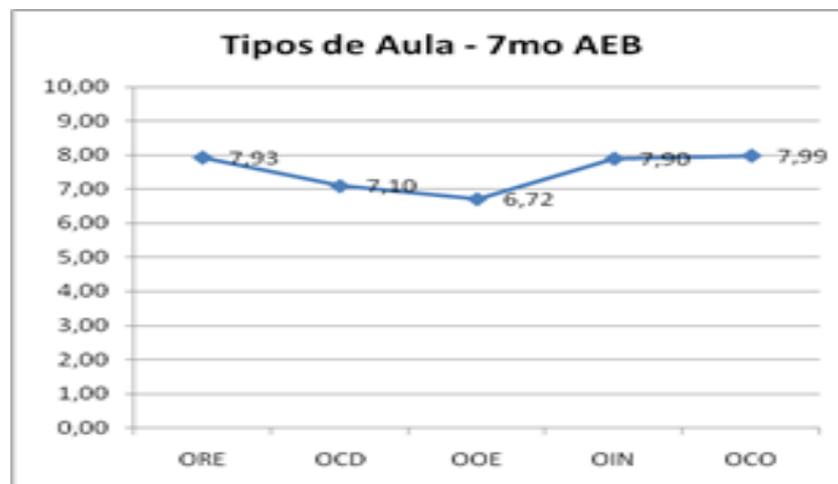
## SEPTIMO AÑO

TABLA

TIPO DE AULAS		PUNTUACIÓN
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	7,93
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	7,10
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	6,72
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	7,90
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	7,99

Fuente: Unidad educativa Daniel Chalán  
Autora: Rosa Guamán

GRÁFICO



### **Análisis descriptivo del tipo de aula en 7mo año de educación básica;**

Los resultados de la encuesta demuestran que según la visión de los niños de séptimo año el tipo de aula no está orientada a la organización o estabilidad de las actividades que permitan mejorar el clima social escolar, ello incide en la falta de motivación suficiente para cumplir con los objetivos de una clase; por lo que al igual que con el 4to grado; se sugiere que la profesora sea muy cuidadosa en el modelo que brinda y en la orientación que hace de las acciones que tienen que cumplir los escolares, esto significa que la profesora de 7mo grado debe orientar, estructurar la acción que va a desarrollar, en un primer momento en el plano ideal.

Se debe formularlos objetivos de dichas actividades en función del desarrollo de habilidades sociales en el estudiante, de tal manera que el escolar no solo realice de forma correcta las actividades al reforzar la base orientadora de la acción cooperativa para vincular el espíritu de grupo a la tarea, sino que además permita estructurar la acción que se va a desarrollar en el aula de clase propiciando el entendimiento de cómo estas prácticas benefician su desarrollo personal y cuál es el beneficio directo a sus compañeros de manera general, por eso el control debe empezar desde la propia orientación.

Los escolares de 7mo tienen un nivel de cooperación a ser explotado, se identifican plenamente con las actividades solicitadas si la motivación incluye una explicación razonada sobre su participación, ya en estos grados debe explotarse el interés por el bienestar social y el desempeño coordinado conjuntamente con las relaciones positivas que fortalecen la visión de pertenencia social del escolar.

La profesora debe utilizar las estrategias pedagógicas que le permitan estructurar un trabajo o tarea escolar vinculante a la realidad social en la que se desenvuelven los escolares, no solo para la resolución de conflictos sino potenciando su participación en las decisiones locales sobre desarrollo y sostenibilidad productiva de su entorno.

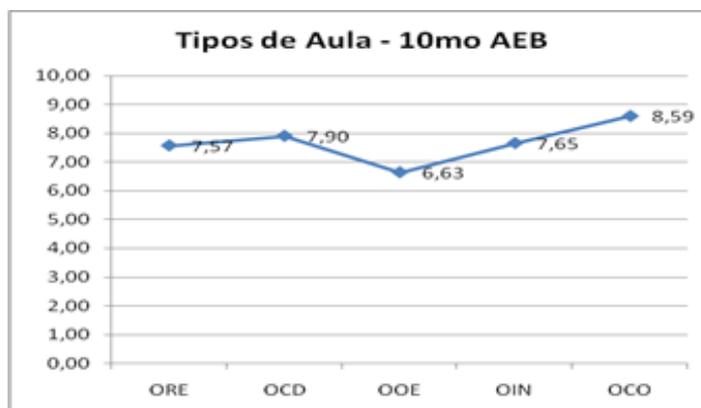
## DECIMO AÑO

### TABLA

TIPO DE AULAS		PUNTUACIÓN
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	7,57
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	7,90
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	6,63
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	7,65
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	8,59

Fuente: Unidad educativa Daniel Chalán  
Autora: Rosa Guamán

### GRÁFICO



### **Análisis descriptivo del tipo de aula en 10mo año de educación básica;**

De igual manera en el aula del décimo años los estudiantes no sienten la motivación suficiente para cumplir con los objetivos del proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que el problema principal en esta escuela parece ser:

→ La falta de organización y

→ La falta de estabilidad en la planificación de las actividades al interior del aula de clase.

A lo largo de la investigación se observó que así como en el 4to y 7mo año de educación básica, en el 10mo año se debe también formular objetivos claros en las actividades que permitan el desarrollo de habilidades sociales en el estudiante, de tal manera que el escolar se muestre cooperativo para vincular el espíritu de grupo a la tarea, vinculando su acción social al desarrollo de un ambiente positivo en el aula de clase, determinando su rol como individuo hacia el desarrollo de su aprendizaje integral.

El desarrollo de habilidades sociales en el estudiante, requiere una base orientadora de la acción cooperativa para vincular el espíritu de grupo a la tarea, requiere estructurar la acción que se va a desarrollar en el aula, así como identificar el beneficio directo en el desarrollo personal y de todos los escolares en general, identificando el tipo de motivación incluyente y razonada sobre la participación de los escolares, ya en estos años de educación debe explotarse el interés por el bien común y las relaciones positivas de pertenencia a la institución.

## **6. CONCLUSIONES**

- Dentro de las características del clima social del aula los datos coinciden en 4to, 7mo y 10mo año de educación básica quienes muestran bajos niveles de implicación, claridad, orientación, control, innovación y cooperación; lo cual dificulta el establecer un ambiente social de aula de clase adecuado para el desarrollo de las actividades dentro del aula
- Los tipos de aula de 4to, 7mo y 10mo se muestran poco orientadas a la organización y estabilidad en el desarrollo armónico de las actividades al interior del aula, lo cual repercute en la calidad de clima social que pueden disfrutar en el aula de clase; esto hace que las prácticas docentes utilizadas por los maestros sean poco innovadoras y no cuentan con el criterio ni satisfacen las necesidades de los estudiantes, en relación al ambiente social en el aula de clase.
- Falta fortalecer las relaciones armónicas y sociales entre los docentes y los estudiantes de tal manera que produzcan la motivación intrínseca, la participación y la implicación de los alumnos en el logro de proceso de enseñanza aprendizaje y la disciplina en el aula.

## **Recomendaciones**

- Propiciar espacios de aprendizaje creativos de tal manera que pueda influir en el clima social del aula y mejorar la percepción que cada individuo tiene sobre la vida interna y diaria de la misma, promoviendo una conducta individual y colectiva que influya para mejorar el clima social del aula, fortaleciendo la producción de normas sociales que brinden una mayor participación, cooperación, entrega, dinamismo y adaptación a los cambios pedagógicos señalados por el docente.
- Planificaré, aplicaré y evaluaré talleres de relaciones humanas, dirigidos tanto autoridades, docentes, administrativos, alumnos y padres de familia, para que exista una mejor relación entre los integrantes de la institución Educativa Daniel Chalán.

- Se recomienda mejorar las actividades planificadas por los maestros del cuarto, séptimo y décimo año de educación básica de la escuela Daniel Chalán, de tal manera que los estudiantes se sientan motivados a participar del proceso, evitando así la falta de control disciplinario al interior del aula de clase observado por la profesora, para que los estudiantes se muestren cooperativos y organizados; con reglas claras al interior del ambiente escolar.

## **7. EXPERIENCIA DE INVESTIGACIÓN:**

Mi experiencia como investigadora ha sido muy fructífera, ya que me ha permitido darme cuenta de lo importantísimo que es la motivación en un aula de clase para mejorar la calidad del resultado en el proceso educativo, las innovaciones no bastan, se debe contar con la calidad pedagógica suficiente para marcar la diferencia, el dirigir una clase requiere una mente fresca y un ánimo predispuesto a luchar cada día por mejorar.

A mi parecer las actividades planteadas por las profesoras tienen dificultades al momento de ponerlas en práctica debido a que no apuntan al desarrollo de habilidades sociales en el estudiante, por lo que además dificulta el trabajo de auto-control que debe desempeñar el escolar, las bases orientadoras de la acción cooperativa para vincular el espíritu de grupo a la tarea dejan mucho que desear, ya que la acción que se va a desarrollar en el aula de clases de carácter subjetivo, se debe comprometer al escolar en la importancia de realizar tal o cual tarea mostrando el beneficio en su desarrollo social personal y académico en general.

Es por ello que opino que todos los escolares de 4to, 7mo y 10mo; tienen un nivel de cooperación a ser explotado, ya que se identificarán frecuentemente con actividades en las que el desempeño solicitado sea exigente, redunde en beneficios sociales y eleven su auto-estima; según la motivación que reciban en su participación, ya que en estos grados subsiste el interés por el bien común y la justicia social, el desempeño coordinado para lograr relaciones sociales positivas fortalecerán la formación de su personalidad y la visión de pertenencia social.

## **PROPUESTA**

### **1. TEMA:**

**MEJORANDO EL CLIMA SOCIAL EN EL AULA DE CLASE**

### **2. PRESENTACIÓN:**

En la escuela Daniel Chalán en la Provincia de Zamora Chinchipe, ciudad de Zamora; parroquia Yacuambi a nivel escolar hace falta aplicar las técnicas pedagógicas para mejorar el clima social en el aula de clase; a través de los procedimientos pedagógicos del docente que generen cambios en la capacidad de implicación, de control y de participación de los escolares en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje; de tal manera que en las aulas 4to, 7mo y 10mo grado de educación básica principalmente se logre mejorar las condiciones educativas de los escolares. Por tal motivo se ha elaborado este proyecto, mismo que llevará a la institución a mejorar la calidad en la práctica docente para beneficio de la comunidad educativa.

### **3. JUSTIFICACIÓN:**

La escuela Daniel Chalán requiere generar medidas paliativas al problema de falta de calidad en el clima social del aula de clase donde los estudiantes adquieran capacidades tanto intelectuales como sociales. Es decir los procedimientos pedagógicos que pueda utilizar el docente deben generar cambios en la capacidad de implicación, de control y de participación de los escolares en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de tal manera que se determine avances en la calidad del clima social en el aula.

#### 4. PLAN DE ACCIÓN

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES	FECHA	RECURSOS	RESPONSABLES	EVALUACIÓN
1. Fomentar el compañerismo y la amistad entre compañeros de aula clase de 4to, 7mo y 10mo año de educación básica.	Taller sobre la importancia del compañerismo y amistad entre compañeros	25-05-12	Humanos: Docente  Materiales; PowerPoint Pantalla Proyector de diapositivas Pizarra Marcadores	Docente de cada aula de clase de 4to,7mo y 10mo.	Elaboración de un cuestionario de evaluación
2. Lograr que dentro del aula de clase se cree un clima de control y auto control	Taller orientativo sobre la importancia del control para mejorar el clima social en el aula de clase	25-05-12	Humanos: Docente  Materiales; PowerPoint Pantalla Proyector de diapositivas Pizarra Marcadores	Docente de cada aula de clase de 4to,7mo y 10mo.	Elaboración del un código de ética del aula de clase

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES	FECHA	RECURSOS	RESPONSABLES	EVALUACIÓN
3. Mejorar la organización de las tareas al interior del aula de clase, formación de equipos de trabajo	Charla explicativa para orientar a los escolares sobre las actividades que mejoran el cumplimiento de las tareas en el aula de clase.  Trabajo en equipo	25-05-12	Humanos: Docente  Materiales; Pizarra Marcadores	Docente de cada aula de clase de 4to, 7mo y 10mo.	Elaboración de una agenda de tareas diarias
4. Realizar una planificación del contenido de la clase con las opiniones de los estudiantes.	Reunión con los escolares para recabar opiniones sobre la forma de estudio de los contenidos de cada clase.	25-05-12	Humanos: Docente  Materiales; Pizarra Marcadores	Docente de cada aula de clase y escolares de 4to, 7mo y 10mo.	Presentación de un plan de actividades a realizarse en el aula de acuerdo al contenido de las materias

## 5. METODOLOGÍA

### 2.1. Sobre las charlas

Los talleres para orientar a los escolares para fomentar el compañerismo y la amistad en el aula de clase y sobre la importancia del control y auto control para mejorar el clima social en el aula serán de máximo 30 minutos, al inicio de la jornada educativa, ampliando la importancia de la misma para dar claridad al proceso educativo, en la cual los escolares podrán dar sus opiniones y sugerencias libremente y deberán tomarse en cuenta para mejorar dicho proceso, luego de la jornada educativa de ese día se recogerán opiniones de los escolares y del docente sobre los avances que se tuvo en la jornada diaria para compararse al final de la semana con el avance académico esperado.

La charla explicativa para orientar a los escolares sobre las actividades que mejoran el cumplimiento de las tareas en el aula de clase debe incluir demostraciones prácticas y ser consecuente con la capacidad cognitiva de los escolares hasta ese momento.

La reunión con los escolares para recabar opiniones sobre la forma de estudio de los contenidos de cada clase se llevará a cabo en las horas complementarias y está dirigido a los líderes de los grupos de aprendizaje quienes replicarán la información.

## 6. PRESUPUESTO:

OBJETIVO	COSTO
Fomentar el compañerismo y la amistad entre compañeros de aula de clase de 4to, 7mo y 10mo grado.	10.00
Lograr que dentro del aula de clase se cree un clima de control y auto control	10.00
Mejorar la organización de las tareas al interior del aula de clase	10.00
Realizar una planificación del contenido de la clase con las opiniones de los estudiantes.	10.00

## 8. BIBLIOGRAFÍA:

- AGUILAR, M. (1997). «El clima social en los centros docentes». En GUIL, R. (coord.) *Psicología Social de las Organizaciones Educativas*. Sevilla: Kronos.
- Anderson, (1982). Clima escolar y niveles de interacción social en estudiantes de secundaria Lima Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos
- Arón y Milicic (1999) Clima social escolar y desarrollo personal: Un programa de mejoramiento. Santiago de Chile: Andrés Bello.
- Arón y Milicic, (1999) Clima social escolar y desarrollo personal: Un programa de mejoramiento. Santiago de Chile: Andrés Bello.
- AUSUBEL-NOVAK-HANESIAN(1983) *Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo* .2° Ed. TRILLAS México
- BOLÍVAR, A. (2000). Los centros educativos como organizaciones que aprenden: promesas y realidades. Madrid: La Muralla.
- Briones, Guillermo (1990): *Métodos y técnicas de investigación para las Ciencias Sociales*. México: Trillas
- Cornejo y Redondo, (2001) el clima escolar percibido por los alumno de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana, última década s:4
- Foro Mundial de Educación para Todos (2000). *Marco de Acción de Dakar de Educación para Todos: Cumplir nuestros compromisos comunes*. Dakar, Senegal, 26-28 de abril del 2000. París: UNESCO.
- LORENZO DELGADO, M. (1995). Organización escolar: la construcción de la escuela como ecosistema. Madrid: Ediciones Pedagógicas
- LORENZO DELGADO, M. (1995). Organización escolar: la construcción de la escuela como ecosistema. Madrid: Ediciones Pedagógicas
- Moos, R y Cols. (1984) Manual de escala de clima social (FES, WES, CIES, CES) Madrid España: TEA Ediciones, S.A. Publicaciones de Psicología Aplicada
- Páez Montalbán, Rodrigo (1991) “El salón de clase, un mundo de sujetos”, en M.Rueda, G. Delgado y M. A. Campos (1991) *El aula universitaria.Aproximaciones metodológicas*, México: UNAM.: 324).

- Parra, Maria Eugenia (1998) “La etnografía de la educación”, en *Cinta de Moebio*, Núm. 3, Abril 1998. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Chile.
- Robalino Campos Magali, (2005), “Los docentes hacen la diferencia” en revista PRELAC, Santiago OREALC UNESCO
- Rodríguez, (2004) El clima escolar. Investigación y Educación, N° 7 vol. (1-2).
- Rodríguez, N (2004) El clima escolar. Investigación y Educación, nº 7 vol. 1-2.
- Samaniego Juan, Estudios Cualitativos sobre logros y procesos de aprendizaje en la escuela, UNICEF, 2000
- Stenhouse (1997), “normas en la clase”, Madrid: Morata.
- UNESCO (2008) Educación para todos en el siglo XXI ¿Alcanzaremos la meta? Panorama Regional América Latina y el Caribe. Paris: UNESCO
- ZABALZA, M.A. (1996). «El clima. Conceptos, tipos, influencias del clima e intervención sobre el mismo». En DOMÍNGUEZ y otros. *Manual de organización e instituciones educativas*. Madrid: Escuela Española.
- [http://www.planipolis.iiep.unesco.org/upload/Ecuador/Ecuador\\_Plan\\_decenal\\_2006-2015\\_infraestructura.pdf](http://www.planipolis.iiep.unesco.org/upload/Ecuador/Ecuador_Plan_decenal_2006-2015_infraestructura.pdf)
- <http://www.calidadeducativa.edusanluis.com.ar/2009/02/diez-factores-para-una-educacion-de.html>
- <http://bibliointeresante.bligoo.ec/ecuador-estandares-de-calidad-educativa>

## 9. ANEXOS

### INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO EDUCATIVO DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL BILINGÜE DE NIVEL BÁSICO DANIEL CHALÁN



LOS ALUMNOS AL INGRESO DE UN DÍA DE LABORES



EL DIRECTOR DE LA ESCUELA AL MOMENTO DE PEDIRLE LA AUTORIZACIÓN  
PARA REALIZAR LA INVESTIGACIÓN



ALUMNOS Y DOCENTE DEL DECIMO AÑO DE BÁSICA



ALUMNOS DEL SEPTIMO AÑO DE BASICA



ALUMNOS Y MAESTRA DE CUARTO AÑO DE BÁSICA

