



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

“Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje, en el nivel de educación básica. Estudio realizado en la institución Educativa La Providencia, de la ciudad de Quito, provincia de Pichincha. Año Lectivo 2011-2012”.

Trabajo de fin de carrera previo a la obtención del título de Licenciado en Ciencias de la Educación

AUTORA:

Gabriela Hidalgo Haro

MENCIÓN:

Educación Infantil

DIRECTORA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:

Andrade Vargas, Lucy Deyanira, Mgs.

DIRECTORA DEL TRABAJO DE FÍN DE CARRERA

Romero Lojan, Nancy Paquita, Mgs.

CENTRO UNIVERSITARIO (QUITO)

2012

Dra. Nancy Romero

TUTOR DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA

CERTIFICA:

Haber revisado el presente informa de trabajo de fin de carrera, que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Ciencias de la Educación, Modalidad Abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja; autoriza su presentación para los fines legales pertinentes.

.....

Loja, junio del 2012

ACTA DE DECLARACIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo, Gabriela Hidalgo Haro declaro ser autora del presente trabajo de fin de carrera y eximo expresamente a la Universidad Técnica particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art.67 del Estatuto Orgánico de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis/ trabajos de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

.....

Gabriela Hidalgo Haro

Cédula identidad: 1708310832

AUTORÍA

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de trabajo de fin de carrera, son de exclusiva responsabilidad de su autor.

.....

Gabriela Hidalgo Haro

Cédula identidad: 1708310832

DEDICATORÍA

Esta tesis, quiero dedicarle a mi hija Lua, el amor más grande de mi vida. A mis abuelos Blanca y Gabriel por sus sabios consejos y su generosidad incondicional con toda la familia. A mi madre, Lula, por el apoyo, su ayuda, y la guía. A mi padre, Tony, por su cariño y preocupación. Al Aimé, por cuidar de nuestra hija, a lo largo de los años de estudio. A Dios, esa energía suprema, que renace en mí en cada ciclo.

AGRADECIMIENTO

A los niños inspiradores en la elección de mis estudios. A mi Lua, por todo el tiempo compartido entre los deberes de la mamá y su crecimiento. Al Aimé, por crecer juntos durante 10 años. Por su puesto, a mis padres, abuelos y a aquellos que ya partieron, a mis maestros, amigas, tíos y tías, A todos los que me motivaron y me alentaron para seguir adelante.

Y a mi tutora de la tesis, la Dra. Nancy Romero.

INDICE

Portada.....	i
Certificación.....	ii
Acta de cesión de derechos.....	iii
Autoría.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Índice.....	vii
1. RESUMEN.....	1
2. INTRODUCCIÓN.....	2
3. MARCO TEÓRICO.....	5
3.1 LA ESCUELA EN EL ECUADOR.....	5
3.1.1 Elementos claves.....	5
3.1.2 Factores de eficacia y calidad educativa.....	8
3.1.3 Factores socio-ambientales e interpersonales.....	12
en el centro escolar.....	
3.1.4 Estándares de Calidad Educativa.....	14
3.1.5 Planificación y ejecución de la convivencia en el aula...	18
3.2 CLIMA SOCIAL.....	21
3.2.1 Clima social escolar: concepto e importancia.....	21
3.2.2 Factores de influencia en el clima social escolar.....	23
3.2.3 Clima social del aula: concepto.....	27
3.2.4 Características del clima social del aula.....	29

3.2.4.1	Implicación.....	30
3.2.4.2	Afiliación.....	31
3.2.4.3	Ayuda.....	31
3.2.4.4	Tareas.....	31
3.2.4.5	Competitividad.....	32
3.2.4.6	Estabilidad.....	33
3.2.4.7	Organización.....	33
3.2.4.8	Claridad.....	34
3.2.4.9	Control.....	34
3.2.4.10	Innovación.....	34
3.2.4.11	Cooperación.....	35
3.3	PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS, TIPOS Y CLIMA DEL AULA	36
3.3.1	Aulas orientadas a la relación estructurada.....	36
3.3.2	Aulas orientadas a una competitividad desmesurada.....	36
3.3.3	Aulas orientadas a la organización y estabilidad.....	37
3.3.4	Aulas orientadas a la innovación.....	38
3.3.5	Aulas orientadas a la cooperación.....	38
3.3.6	Relación entre la práctica pedagógica y el clima social del aula.....	39
3.3.7	Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima social del aula.....	41
4.	METODOLOGIA.....	42
4.1	Contexto	42
4.2	Diseño de la investigación.....	43

4.3	Participantes de la investigación.....	44
4.4	Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	50
4.4.1	Métodos.....	50
4.4.2	Técnicas.....	51
4.4.3	Instrumentos.....	52
4.5	Recursos.....	52
4.5.1	Humanos.....	52
4.5.2	Institucionales.....	53
4.5.3	Materiales.....	53
4.5.4	Económicos.....	53
4.6	Procedimiento.....	54
5.	INTERPRETACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	56
5.1	Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del cuarto año de educación básica.....	56
5.2	Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica....	59
5.3	Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del décimo año de educación básica....	61
5.4	Tipos de aula que se distinguen tomando en cuenta las actividades y estrategias didáctico-pedagógicas, desde el criterio de estudiantes y profesores de 4to, 7mo y 10mo año de educación básica.....	63
6.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	68
6.1	Conclusiones.....	68

6.2	Recomendaciones.....	69
7.	EXPERIENCIA Y PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN.....	70
8.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	78
9.	ANEXOS.....	79

1. RESUMEN

La finalidad del presente trabajo es conocer e interpretar las interacciones sociales existentes en las que se desarrolla el proceso educativo de estudiantes y profesores de cuatro, séptimo y décimo año de educación básica del Colegio la "Providencia" período 2011-2012. la presente investigación se realizó en la Institución educativa la Providencia de la ciudad de Quito provincia de Pichincha. La muestra de los estudiantes de 4to (10), 7mo (10) y 10mo (10) y un docente por aula de clase. Los métodos fueron: analítico, sintético, inductivo, deductivo, estadístico y hermenéutico. Las técnicas fueron la lectura, los mapas, los gráficos y la encuesta. Los instrumentos son el cuestionario CES adaptación ecuatoriana para profesores y estudiantes. Los resultados obtenidos son: al clima escolar en 4to y 7mo están sobre el promedio de la media mientras el 10mo está en la media en el tipo de aula el 7mo año la orientación a la relación estructurada y el 4to y 10mo la orientación a la cooperación.

2. INTRODUCCIÓN

La finalidad del presente trabajo es conocer el clima y tipos de aulas en las que se desarrolla el proceso educativo de estudiantes y profesores de 4to, 7mo y 10mo de educación básica del Colegio “La Providencia”, ya que la coexistencia e interacción entre las estudiantes adolescentes es una tarea compleja para todos los actores educativos. Por todo ello, según la opinión de Sánchez quien afirma “que con frecuencia nos encontramos en los centros educativos con un alto nivel de estrés y crispación originados por los problemas de convivencia que se producen entre los alumnos, entre éstos y los adultos y entre el profesorado y las familias”. (Sánchez, 2008: 49).

Por ello, el objetivo de estudio en los últimos años en el mundo, es conocer el clima de aula, y sus tipos en que se desarrolla el proceso educativo de estudiantes y profesores de los centros educativos. Debido a ello se puede apoyar en lo que dice Sánchez, Chinchilla, De Burgos & Romero respecto al clima escolar “como un elemento de vital importancia para determinar cómo son las relaciones sociales dentro del proceso educativo” (Sánchez, Chinchilla, De Burgos & Romero, 2008: 17). Por lo tanto se va a centrar en el cuarto, séptimo y décimo año de educación básica del Colegio “La Providencia” de la ciudad de Quito, puesto que desde el punto de vista de las interacciones profesor-estudiante y estudiante-profesor, “un clima positivo entre los actores de las organizaciones escolares no solo constituye una gran ayuda a todas las personas que participan en ella, sino que trasciende la tarea y se hace un elemento de transformación para todos los integrantes de la comunidad educativa”. (Nieto, 2002: 44).

En este contexto, el país no es la excepción a esta tendencia global, y ha decidido unirse como parte de un proyecto para la educación Iberoamericana, “se acoge y se inscribe en la propuesta “Metas Educativas 2021” (OEI, 2008), otro estudio en el cual participa para evaluar el desempeño de los estudiantes es el realizado por el Laboratorio

Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE) y la oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe”. (UTPL, Programa Nacional de Investigación, 2011-2012). En referencia ámbito local se puede indicar que en la actualidad no existe ninguna normativa por parte del Ministerio de Educación referente al clima y tipos de aulas que se deben mantener en una institución educativa, en el ámbito institucional en cambio se promueve la enseñanza en base a proyectos escolares sin hacer referencia a la institución propiamente dicha lo único que se tiene como referencia investigativa es la investigación realizada en otras instituciones en Chile en lo referente a la reforma educativa , así como también en México para el año 2005 en base a los proyectos escolares y el ambiente que se debe llevar en el aula de estudio.

En el Ecuador, los problemas educativos no tienen que ver con las formas de instrucción de y en la escolaridad sino más bien a aspectos y factores de interrelación y de organización que se relacionan con el ambiente en el que se desarrolla la gestión pedagógica en las diferentes escuelas del país; es por ello que la UTPL ha decidido explorar a través de está investigación, un diagnóstico que permita encontrar la solución a está álgida problemática que enfrenta la educación ecuatoriana. También contribuye ha fortalecer la formación académica de cada estudiante.

En cuánto a la factibilidad para la realización de está investigación, se contó con el incentivo necesaria (optar por un título profesional), al formar parte de éste Programa Nacional de Investigación. También se contó con la colaboración y cooperación de las autoridades del Colegio la Providencia, se tuvo acceso a recursos materiales como computadora, impresora, teléfono. En cuánto a las limitaciones identificadas en la investigación fueron la limitación de tiempo que no permitió una mayor involucramiento en el estudio y los recursos económicos puesto que se financio con recursos propios.

A continuación se enuncie el objetivo general y los objetivos específicos para la investigación propuesta:

El objetivo general de esta investigación es: conocer el clima y tipo de aulas en las que se desarrolla el proceso educativo de estudiantes y profesores del cuarto, séptimo y décimo año de educación básica del Colegio “La Providencia” de la ciudad de Quito. Entre los objetivos específicos se encuentran:

1. Describir las características del clima del aula (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación y cooperación) desde el criterio de estudiantes y profesores
 2. Identificar el tipo de aulas que se distinguen (Moos, 1973), tomando en cuenta el ambiente en el que se desarrollo el proceso educativo
 3. Sistematizar y describir la experiencia de investigación.
- El objetivo No.1, si se alcanzó porque se consiguió describir las características del clima del aula (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación y cooperación) desde el criterio de estudiantes y profesores en el Colegio “La Providencia” de la ciudad de Quito a través del cuestionario de clima escolar CES de Moss y Trickett adaptación ecuatoriana.
 - El objetivo No.2 también se logro identificar el tipo de aulas que se distinguen en 4to, 7mo y 10mo de educación básica del Colegio “La Providencia”, tomando en cuenta el ambiente en el que se desarrollo el proceso educativo
 - El objetivo No.3, se cumple porque se sistematiza en una hoja Excel los datos obtenidos y luego se procede a describir la experiencia de investigación propia en la institución educativa.

A continuación se describe el contenido de cada uno de los capítulos de esta investigación:

- En el Capítulo I se define el marco teórico en donde se enuncia la escuela con sus elementos claves, factores de eficacia y calidad educativa y los factores socio ambientales e interpersonales en el centro escolar.
- En el Capítulo II se encuentra el clima escolar (concepto e importancia, factores de influencia en el clima, clima social de aula (concepto), las características del clima de aula (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación y cooperación).
- En el Capítulo III se identifica el tipo de aula según el clima social: aulas orientadas a la relación estructurada, aulas orientadas a una competitividad desmesurada, aulas orientadas a la organización y estabilidad, aulas orientadas a la innovación y aulas orientadas a la cooperación.
- En el Capítulo IV se detalla la metodología de la investigación su diseño, participantes, técnicas e instrumentos, recursos y procedimiento a seguir.
- En el Capítulo V se encuentra la interpretación, análisis y discusión de los resultados con su respectiva caracterización demográfica, a profesores y estudiantes.
- Finalmente en el Capítulo VI se tiene las conclusiones y recomendaciones que se desprenden de la investigación.

3. MARCO TEÓRICO

3.1. LA ESCUELA EN EL ECUADOR

3.1.1. Elementos claves

A la escuela van los niños, aquellos que tomarán las decisiones del Ecuador en algunos años, y por ello la escuela cumple un rol primordial de formarlos integralmente, aportándole conocimientos, habilidades, y destrezas, para que la sociedad ecuatoriana del futuro se enriquezca con las nuevas generaciones. La escuela forma para seguir estudiando, para trabajar en mejores condiciones, y fundamentalmente, una enseñanza para alcanzar un mejor estándar de vida.

(Reinusso, 2011) de acuerdo a este investigador se precisa sobre la etimología del término escuela: “el origen de su significado proviene de la voz griega *scole*, pasando por el vocablo latino *schola*, antecedente inmediato del español, del que tomó los significados del lugar donde se realiza la enseñanza, el aprendizaje, y a su vez, la doctrina que se enseña y se aprende”.

Desde la pedagogía, “la escuela es la institución de tipo formal, público o privado,

donde se imparte cualquier género de educación. Una de sus importantes funciones que le ha delegado la sociedad es validar el conocimiento de los individuos que se forman, de manera de garantizar que contribuirán al bien común mediante sus destrezas, habilidades y conocimientos adquiridos”. (Reinusso,20011).

En la escuela, los niños pasan gran cantidad de sus días de niñez y adolescencia, y se impregnan de hábitos, conductas y valores culturales que las autoridades educativas eligen transmitir. Es además un espacio donde se aprende la cooperación, y donde surgen lazos afectivos que perduraran para siempre.

En la escuela también se muestran muchos aspectos negativos, porque es parte de la sociedad ecuatoriana y un reflejo de la misma. Los niños en la escuela pueden sufrir discriminación, malos tratos, agresiones físicas e inclusive se topa sus defectos personales; los cuales si son esgrimidos por el profesor, pueden servir como desahogo para educarlos en valores positivos. Si un niño (o varios) son discriminados o maltratados física o psicológicamente, el hecho no debe quedar ahí, ya que es una oportunidad para volver a trabajar a fondo sobre estas cuestiones en los agresores al interior de la propia escuela, que ya pueden haber sido abordados con anterioridad, en forma preventiva.

La UNESCO, señala que la escuela “en el Ecuador, de acuerdo al sistema educativo, se rige por los principios de unidad, continuidad, secuencia, flexibilidad y permanencia; en la perspectiva de una orientación democrática, humanística, investigativa, científica y técnica, acorde con las necesidades del país. Además, tiene un sentido moral, histórico y social, inspirado en la nacionalidad, paz, justicia social y defensa de los derechos humanos. Está abierto a todas las corrientes del pensamiento universal”. (UNESCO, 2006).

Es necesario anotar, que en el proceso de mejoramiento y transformación de la institución educativa es relevante el papel de los equipos directivos; el liderazgo se hace esencial en la gestión escolar para tener éxito a ello se suma la participación de la comunidad que no es otra cosa que dar voz a todos los miembros involucrados con la escuela en la cual se supone que los alumnos, las familias, los profesores y otras personas de la comunidad educativa colaboran activamente en la toma de decisiones que guían la vida de la institución educativa.

La “Escuela y familia, elementos clave para el desarrollo social del estudiante”, busca dar a conocer el impacto que hoy en día tiene la participación de estos dos actores para lograr una educación integral en el estudiante. La escuela y la familia son los puntos clave para alcanzar esa formación que tanto busca nuestra sociedad en sus integrantes y así prevenir las problemáticas que en la actualidad se presentan.(Corral, 2010)

Finalmente se hace hincapié en que “la educación se revitaliza con los proyectos de Escuela para padres, es decir que se está tomando en cuenta la educación que se brinda en el hogar ya que por medio de estos programas buscan enlazar más a los padres con sus hijos para brindarles las herramientas con las que puedan educarlos por medio de valores y con el objetivo de formar seres capaces de desarrollarse con éxito en la sociedad en la que están inmersos”.(Albarca, 2002)

En el Ecuador, existe grandes problemas estructurales como: desnutrición, analfabetismo, pobreza, delincuencia, drogadicción, que cada vez crecen más; todo esto a raíz de una educación deficiente que gira alrededor del conductivismo y a la falta de valores ejemplificados desde el hogar y la familia y desde ahí a las aulas, de tal manera que es el contexto familiar el llamado a la enseñanza de los valores para obtener resultados favorables y exitosos en la educación y formación de los hijos.

3.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa

La Constitución Política del Ecuador establece en su Artículo 26 del año 2007 que “la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado”, y en su artículo 27 agrega que la educación debe ser de calidad.

Además se encuentra una cita al respecto en la sexta política del Plan Decenal de Educación que determina que “hasta el año 2015 se deberá mejorar la calidad y equidad de la educación, e implementar un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas del sistema educativo”; sin embargo, estos mandatos no dicen explícitamente qué es calidad educativa.

Para cimentar una educación de calidad en el Ecuador, primero se tiene que identificar qué tipo de sociedad se quiere tener, porque un sistema educativo será de calidad en la medida en que contribuya a la consecución de esa meta. De otro lado, un criterio clave para que exista calidad educativa es la equidad.

Equidad, que se refiere a la igualdad de oportunidades para todos, a la posibilidad real de acceso para todos los individuos a servicios educativos de calidad que garanticen aprendizajes valiosos y útiles, así como la permanencia y culminación en dichos servicios. Por lo tanto, el sistema educativo ecuatoriano será de calidad en la medida en que dé las mismas oportunidades a todos, y en la medida en que los servicios que ofrece, los actores que lo impulsan y los resultados que genere contribuyan a alcanzar las metas que guíen a un tipo de sociedad justa y con valores.

Según Murillo Javier es posible enunciar “varios factores asociados a la eficacia escolar”: (Murillo, 2009: 14).” La escuela eficaz tiene una misión específica y se concentra en lograr un aprendizaje integral, de conocimientos y valores, de los alumnos. Entonces la escuela logra que toda la comunidad escolar la conozca y comparta porque todos sus miembros han participado. En las escuelas eficaces los profesores se sienten involucrados

comprometidos con la escuela, con los alumnos y con la sociedad. Sienten la escuela como suya se esfuerzan por mejorarlo. "Las buenas relaciones entre los miembros de la comunidad escolar están relacionadas a la eficacia escolar. En una escuela eficaz los alumnos se sienten bien, valorados y apoyados por sus profesores, y se observan una interrelación alta entre ellos; los profesores se sienten satisfechos con la escuela, con la dirección y hay relaciones de amistad entre ellos; hasta las familias están contentas con la escuela y los profesores. No se detectan casos de maltrato entre compañeros, ni de violencia entre profesores y alumnos. Una escuela eficaz es donde reina la alegría y se refleja en los pasillos y en las aulas, hay un ambiente de cordialidad, con relaciones de amistad entre el profesor y los alumnos, ausente de violencia y conflictos entre alumnos, es sin duda el mejor entorno para aprender. Esta resulta ser un factor crítico para alcanzar y mantener la eficacia; de tal forma que es difícil pensar en una escuela eficaz sin una autoridad que ejerza las funciones de dirección de forma correcta. Esta investigación demuestra que son varias las características de la dirección que contribuyen al desarrollo integral de los alumnos. El elemento que mejor califica un aula eficaz es la metodología didáctica que utiliza el profesor. Además el empleo de un método u otro, la investigación ha obtenido evidencia de que son características globales las que parecen fomentar el desarrollo de los alumnos..Gestión del tiempo.- El aprendizaje del alumno está relacionado directamente con la cantidad de tiempo. Esta idea se visualiza a la perfección y supone uno de los factores críticos de las aulas eficaces. Así varios son los indicadores relacionados con la buena gestión del tiempo que han mostrado su asociación con el desarrollo de los alumnos: *El número de días lectivos impartidos en el aula.*- La escuela eficaz es aquellas en las que el número de días de clases suspendidas son mínimos. Este elemento tiene relación con la conflictividad laboral, con la política de reemplazo en caso de la enfermedad de un docente, pero

también con el absentismo de los docentes. *La puntualidad con que comienzan habitualmente las clases.*- Se evidencia fuertes diferencias entre el comienzo de las clases y el momento en que realmente se inician las actividades. Participación de la comunidad escolar.- La escuela eficaz es una escuela participativa. Una escuela donde la comunidad en su conjunto (alumnos, padres de familia y profesores), participan de forma activa en las actividades, en su funcionamiento, organización y contribuyen a la toma de decisiones. Desarrollo profesional de los docentes.- En la actualidad una organización de aprendizaje encajan a la perfección en la concepción de una escuela eficaz. En efecto, una escuela que se preocupa por la comunidad, pero fundamentalmente de los profesores, por seguir aprendiendo y mejorando, es también la escuela donde los alumnos aprenden más. De esta forma, el desarrollo profesional de los profesores se convierte en una característica básica de las escuelas de calidad. Altas expectativas.- Los alumnos aprenderán en la medida en que el profesor confíe en que lo pueden hacer. Así, de nuevo, las altas expectativas del profesor por sus alumnos se constituyen como uno de los factores de eficacia escolar más determinantes del logro escolar. Pero confiar en los alumnos no es suficiente si éstos no lo saben. De esta forma, elementos como la evaluación y, sobre todo, la comunicación frecuente de los resultados, una atención personal o un clima de afecto entre profesor y alumno son factores que contribuyen a que esas altas expectativas se conviertan en autoestima por parte de estos últimos y, con ello, se retribuya en alto rendimiento. Instalaciones y recursos.- Un factor crítico del desarrollo integral de los alumnos, es la cantidad, calidad y adecuación de las instalaciones y recursos didácticos” (Murrillo, 2009). Las escuelas eficaces tienen instalaciones y recursos dignos; pero, a su vez, la propia escuela los utiliza y cuida porque de ello depende un aprendizaje de calidad de los alumnos.

3.1.3. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar

En los últimos años en el país, se ha intentado identificar y caracterizar las dinámicas de trabajo de aquellas instituciones escolares que alcanzan un mayor rendimiento y logros en el aprendizaje de los alumnos. Desde entonces se sabe, entre otras cosas que:

Las instituciones educativas deberán organizarse adecuadamente , en donde los alumnos socialmente desfavorecidos logran amplios niveles , por cuanto la pobreza no es siempre un factor crítico que impide los progresos sociales, los factores que caracterizan estas escuelas son el ideal del clima laboral y tiempo real de aprendizaje Una vez cubiertas una dotación mínima de recursos, ya no son los recursos disponibles, sino los procesos psicosociales y las normas que caracterizan las interacciones que se desarrollan en la institución escolar lo que realmente diferencia a unas de otras, en su configuración y en los efectos obtenidos en el aprendizaje.” (Redondo, 1997: 31)

Además, el aprendizaje se “construye principalmente en espacios intersubjetivos”, en otras palabras, en el marco de la interrelación que surgen en el aprendizaje. Por lo expuesto, no dependen de las características interpersonales del alumno o del profesor o del contenido a enseñar, sino que está determinado por factores críticos por el modo en que se vincula la comunicación; como se implementan los contenidos en relación a la clase; como se tratan los métodos de enseñanza.

El proceso de enseñanza para ser exitoso debería producir satisfacción y a favorecer los aspectos personales, motivacionales y actitudinales de todos los actores educativos involucrados en el proceso educativo.

El nivel organizativo tiene que ver con el clima institucional y se relaciona con elementos como las normas, y la participación educativa, el nivel del aula se relaciona con el profesor-alumno, metodologías y relación entre las partes, el nivel intrapersonal es el auto concepto creencias y expectativas

El estudio del clima escolar es uno de los principales enfoques para estudiar los procesos interpersonales al interior de un aula de clase y su interrelación con los resultados del mismo.

3.1.4. Estándares de Calidad Educativa

Los estándares de Calidad Educativa “son descripciones de los logros esperados de los diferentes actores y establecimientos del sistema educativo; por lo tanto, son orientaciones de carácter público que señalan las metas que deben alcanzarse para conseguir una educación de calidad”. (Villar y Villar, 1992).

Los estándares de Calidad Educativa permitirán verificar los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes de los actores educativos (estudiantes, docentes y directivos), los mismos que se evidencian en sus acciones y evaluados en los ambientes en los que estos se desenvuelven.

En este statu quo, se puede hablar que el Ecuador cuenta con “Estándares de Calidad Educativa” de desempeño profesional docente y directivo, con la finalidad de mejorar la calidad de la educación en todas las regiones del país; Estos estándares se enuncian a continuación:

3.2.4.1 Estándares de desempeño directivo

Los estándares de desempeño directivo son descripciones de lo que debe hacer un director o rector que es competente; es decir, de las prácticas de gestión y liderazgo en la institución educativa y los logros de aprendizaje de los estudiantes.

El liderazgo, la gestión pedagógica y la gestión de talento humano deben tener las siguientes características “Los directivos promueven la creación y el cumplimiento del Proyecto Educativo Institucional (PEI)

Los directivos generan altas expectativas entre los miembros de la comunidad educativa

Los directivos garantizan que los planes educativos y programas sean de calidad y gestionen su implementación.

Los directivos organizan, orientan y lideran el trabajo técnico – pedagógico y de desarrollo profesional de los docentes

.Los directivos gestionan la obtención y distribución de recursos y el control de gastos.

Los directivos promueven la optimización del uso y mantenimiento de los recursos

4. Clima organizacional y convivencia escolar

Es así que los directivos deberán garantizar, promover, fortalecer, comprometer su labor a

los principios y valores en el marco del buen vivir.

3.1.4.2 Estándares de desempeño docente

Los estándares de desempeño docente son descripciones de lo que debe hacer un profesor eficiente en el aula de clase; es decir, de las prácticas pedagógicas que tienen más relación con el aprendizaje de los estudiantes.

1. Desarrollo curricular

El docente debe conocer, y dominar el área del saber, implementar y gestionar el currículo nacional

2. Gestión del aprendizaje

El docente planifica, actúa en forma interactiva, y retroalimenta los procesos de aprendizaje

3. Desarrollo profesional

El docente se mantiene actualizado, participa ante y durante la labor educativa, reflexiona sobre el impacto de la misma.

4 Compromiso ético

El docente tiene altas expectativas, se compromete, enseña valores, y compromete su desarrollo de la comunidad

3.1.4.3 Estándares de Aprendizaje

“Los estándares de aprendizaje son descripciones de los logros que deberían alcanzar los estudiantes ecuatorianos, y se refieren a los conocimientos, habilidades y actitudes que deberían adquirir como consecuencia del proceso de aprendizaje. En tal sentido, son orientaciones de carácter público que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad” (Redondo, 2009)

3.1.4.3 Estándares de Gestión

“Hacen referencia a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje

esperados, a que los actores de la escuela se desarrollen profesionalmente, y a que la institución se aproxime a su funcionamiento ideal” (Redondo, 2009)

3.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula

“El Código de Convivencia apunta a facilitar la búsqueda de consenso a través del diálogo para el reconocimiento, abordaje y resolución de los conflictos generar las condiciones institucionales necesarias para garantizar la trayectoria escolar de los niños, niñas y adolescentes, aplicando un criterio inclusivo y posibilitar la formación de los estudiantes en las prácticas de la ciudadanía democrática, mediante la participación responsable en la construcción de una convivencia holística en los establecimientos educativos”. (Código de Convivencia, 2009).

El código de convivencia tiene que ver con los siguientes aspectos:

“Convivencia pacífica, integridad individual, vínculos efectivos, capacidad expresiva, respeto mutuo, desarrollo armónico, trabajo cooperativo, competencias y destrezas, derecho participativo, fortalecer organización y asociación”.(Código de Convivencia, 2009).

3.1.5.1 Base Legal:

“El desarrollo de la guía de los Códigos de Convivencia” se enmarca y debe tomar en cuenta instrumentos como” (Redondo, 2009)

La Convención de los Derechos del Niño, que reconoce que el niño, niña o adolescente debe estar preparado para una vida independiente en la sociedad y ser formado principalmente en un espíritu de paz, dignidad, respeto, igualdad, libertad y solidaridad.

La Constitución Política de la República (2008) reconoce en la sección quinta sobre niñas, niños y adolescentes, en el último párrafo del artículo 45, que dice: “...el Estado garantizará su libertad de expresión y asociación, el funcionamiento libre de los consejos estudiantiles y demás formas asociativas”.

El Código de la Niñez y Adolescencia dispone sobre la protección integral que el Estado, la sociedad y la familia deben garantizar a todos los niños, niñas y adolescentes que viven en el Ecuador, con el fin de lograr su desarrollo integral, el disfrute pleno de sus derechos, en un marco de libertad, dignidad y equidad.

3.1.5.2 Diseño y Redacción de los Códigos de Convivencia.

Con los elementos recogidos durante el proceso de sensibilización y del diagnóstico, la comisión de redacción procederá a redactar el Código de Convivencia Institucional, de acuerdo al siguiente esquema:

- a. Datos informativos: b. Objetivos: Generales y específicos. (Cada institución redacta sus objetivos)
- c. Justificación: (Cada institución redacta su justificación)
- d. Redacción del CODIGO DE CONVIVENCIA (En esta parte se desarrollan los acuerdos y compromisos asumidos y recogidos en las matrices aplicadas durante la sensibilización y el diagnóstico)
- e. Firmas:
- f. Anexos” (Redondo, 2009)

3. 2. CLIMA SOCIAL

3.2.1. Clima social escolar: concepto características e importancia.

La definición más acertada para el clima social escolar es la siguiente “el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos” (Ceré, 1993: 30).

Otra definición tiene que ver con “las percepciones que los individuos tienen del ambiente en el que desarrollan sus actividades habituales, las relaciones interpersonales que establecen y el marco en que se dan tales interacciones ha sido denominado “Clima Institucional”. Considerando los aspectos peculiares del clima institucional de la escuela, allí se tiende a hablar de “Clima Social Escolar” (Arón, Milicic, 1999).

En cambio para Cornejo y Redondo, señalan que el clima social escolar es “la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan” (Cornejo & Redondo, 2001: p 6).

Además es posible señalar que el clima social escolar puede ser estudiado desde una perspectiva enfocada en la institución escolar o centrada en los procesos que ocurren en el “aula de clase” o “clima de aula” o desde ambas que se suscitan al interior de la institución.

El clima escolar es “el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante a la vez de distintos procesos educativos” (Redondo y Cornejo, 2001).

Para aclarar aún más la definición del clima escolar, (Coronel y otros, 1994), hacen la siguiente caracterización:

Concepto globalizador, multidimensional, carácter permanente en el tiempo, influye logro de objetivos

Es necesario anotar, que hay relación muy cercana entre la percepción del clima social escolar y el desarrollo emocional, social del estudiante y del profesor. Analizando lo anterior, la percepción de la calidad de vida escolar se asemeja también con la capacidad de retención que tiene cada una de las escuelas. Esta calidad de vida escolar esta directamente relacionada con la sensación de bienestar general, de confianza en las propias habilidades para realizar el trabajo escolar, la creencia en el valor de lo que aprende en la escuela, la identificación con la escuela, las relaciones con los compañeros y las relaciones que se establecen con unos y otros profesores.

“El estudio del clima social escolar se centra en la institución, en su acontecer, habrá de crear a lo largo de su historia múltiples y variadas estructuras de conexión, estructuras de vinculación social, a través de las cuales, por ejemplo, se forman los lazos de amistad y compañerismo entre colegas; estructuras normativas mediante las que profesores, familias y alumnos operan acatando algunas normas del centro; estructuras de creencias, a través de las cuales los diferentes miembros de la comunidad educativa construyen significados y asumen estilos relacionales, de poder, de influencias, de expectativas. En fin, estructuras que darán forma a sus intercambios relacionales, que conformarán su sistema organizativo y que orientarán los nuevos circuitos de su forma de funcionar”. (Melina Linares, 2010).

Cabe indicar, que la importancia del clima escolar es la necesidad de mejorar la comprensión y lectura del entorno en que se encuentran involucrados los diferentes actores educativos. En otras palabras, vincularse con las propias vivencias en el aula de clase y ser capaz de estudiarlas desde una perspectiva conceptual parece ser una estrategia muy significativa para producir cambios.

3.2.2. Factores de influencia en el clima escolar

“El clima está condicionado por una serie de factores que, mediatizados por los procesos de enseñanza y aprendizaje, podrían clasificarse en cuatro grandes categorías: el medio ambiente, los comportamientos y actitudes personales, los aspectos organizativos y de funcionamiento y la dinámica interna que se da en el aula.” (Molina y Perez, 2006). Desde otro punto de vista los factores que influyen en el Clima Escolar, son las relaciones profesor - estudiantes, relaciones profesor - profesor y las relaciones estudiantes - estudiantes.

Para otros autores, “hay una relación directa entre un clima escolar positivo y variables como: variables académicas: rendimiento, adquisición de habilidades cognitivas, aprendizaje efectivo y desarrollo de actitudes positivas hacia el estudio” (Milicic y Arón, 1999). Es necesario destacar que el Clima Escolar en la escuela debe ser un campo de construcción distinto a lo estrictamente académico, en la que los estudiantes prefieran más estar en la escuela que ir a trabajar con sus padres. A continuación se enuncian algunos elementos: formas de organización, liderazgo, prácticas cotidianas, características profesionales, psicosociales, sistemas sociales abiertos.(Milic y Aron, 1999).

Cabe indicar, “que una relación profunda entre los profesores y los alumnos ayudará a allanar el terreno, a encontrar las causas de los problemas y a solucionarlos” (Milicic y Arón, 1999).

Según (Stoll y Fink, 2000), una serie de elementos que orienta sobre lo que constituye un clima favorable para el aprendizaje en la escuela son:

Que la escuela sea un lugar seguro para aprender. Seguridad referida tanto a la integridad física como psicológica del alumnado y profesorado. Sin esta seguridad, que la escuela debe garantizar, no es posible realizar aprendizajes de forma saludable y efectiva.

Que en la escuela se construyan relaciones positivas. En este sentido, parece demostrado que el apoyo del profesorado al aprendizaje y a las relaciones con el alumnado tiene como resultado una mayor implicación del alumnado con la escuela.

Que en la escuela el profesorado sea justo y respetuoso. Ésta es la primera de las consideraciones que el alumnado refleja en sus opiniones cuando se le pregunta sobre lo que considera un buen profesor.

Que en la escuela el profesorado mantenga altas expectativas. La efectividad de una escuela consiste en combinar las altas expectativas con el progreso, el desarrollo y los resultados del alumnado.

Que la escuela promueva una conducta social positiva. La efectividad de la resolución de problemas depende la capacidad para realizar un diagnóstico adecuado del problema.

Además de los elementos expuestos en el párrafo anterior que orientan un clima favorable; éstos deberían satisfacer las necesidades fisiológicas, de seguridad, de aceptación y compañerismo; de logro y reconocimiento; de maximizar el propio potencial de cada uno de los estudiantes en su desempeño académico.

“Si se quiere la excelencia académica, hay que prestar atención a cómo se siente el alumnado en la escuela solo y en compañía de otros. Situación que tiene una profunda relación con el clima escolar: contribuir a revalorizar la importancia de la implicación activa de toda la comunidad educativa en la creación de un clima escolar positivo y favorable a que todos, alumnado y profesorado, encuentren su lugar para aprender” (Kohn, 1996).

Para complementar este análisis (Martin, 2000), identifica los siguientes elementos clave para un clima facilitador del aprendizaje:

La comunicación: grado en que se produce la comunicación entre las personas y los grupos. Agilidad en el traslado de la información, nivel de respeto existente entre los miembros de la comunidad educativa, grado de aceptación de las propuestas existentes.

La participación: grado en que el profesorado y los demás miembros de la comunidad educativa participan en las actividades del centro, en los órganos colegiados, en los grupos de trabajo; formación de grupos formales e informales y cómo actúan respecto a las actividades del centro; existencia de cauces de participación para los alumnos: debates, asambleas de aula, reuniones de delegados, Consejo Escolar, etc.; grado de coordinación interna y externa del centro.

La motivación: grado en que se encuentra motivado, tanto el profesorado como el alumnado del centro, y nivel de satisfacción con el trabajo realizado; reconocimiento social de la tarea realizada.

Confianza: sinceridad con que se producen las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa; seguridad y confianza en la obtención de los objetivos educativos programados.

Planificación: entendida como estrategia para reducir incertidumbres y resolver problemas, como base de acción, como una serie de instrumentos técnicos al servicio de la institución educativa; predominio de los planteamientos globales e interrelacionales, fundamentados en la normativa y coordinados por responsables del centro.

Liderazgo: Las organizaciones educativas tienen una vida propia que se va haciendo paso a paso desde su nacimiento. En este sentido se dice que las organizaciones son una construcción, algo que se va configurando en el tiempo, que tiene su propia historia. El liderazgo es el motor que hace funcionar los centros educativos, imprimiendo un carácter específico a cada etapa y marcando un estilo propio de actuación. (Martín, 2000), señala que, cada vez más, el liderazgo se viene conceptualizando como una función inherente al grupo y a la propia organización. Aparece así una función que es compartida y que, por lo tanto, ha de ejercerse desde planteamientos colaborativos.

En resumen el clima de trabajo en las instituciones educativas, se constituye en un elemento facilitador entre los que destaca especialmente la planificación con todos sus elementos, sin olvidar el elemento humano que es el más importante y, consiguientemente, la comunicación, participación, motivación, confianza y respeto.

3.2.2.1 Relaciones

Es indudable que una buena o mala relación entre el profesor y los alumnos en el aula de clase ejerce una influencia sobre la actitud de los alumnos hacia el aprendizaje.

Según Alañon “las estrategias del profesor pueden determinar la satisfacción del alumno en el aula y su rendimiento escolar” (Alañon, 1990: 17); entonces sobre el profesor recae la responsabilidad de la creación del clima social en el aula de clase; dicho en otras palabras es el responsable de su organización. Para Gammage, “está relación depende de un mezcla de previsión, planificación, una buena estructura de la comunicación y en cierto grado de la disciplina”. (Gammage, 1975: 71).

En este sentido Gammage distingue 3 categorías para realizar la actividad docente:

“El profesor es totalmente dominante cuando mantiene todo el control, permite que los alumnos participen en la toma de decisiones, no tiene organización”. (Gammage, 1975: 76).

“Esta clasificación esta relacionada con la investigación realizada por Lewin, Lippitt y White en la que la conducta de los alumnos se puede influir solo variando el estilo de dirección.

Actitud autocrática se basa en el margen de acción personal, el profesor no participa en la actividad de los alumnos, la actitud democrática es propia del profesor en el aula.” (Lewin, Lippitt, y White, 1939: 271)

3.2.3. Clima social de aula: concepto

El espacio físico del aula y su conocimiento por parte del profesor - alumnos y la incidencia en la interacción y el estudio de la relación espacio – aula y el desenvolvimiento de los profesores son variables que se debe tener en cuenta al analizar el clima del aula. En el cual el discurso que genera ofrece, la base más rica para el conocimiento riguroso de la interacción.

Al analizar lo que ocurre en el aula, se procede a:

Comprender, permitirse la diferenciación, analizar el conjunto de elementos

- ¿Quién inicia y mantiene el discurso, en qué proporción?
- ¿Qué respuestas y nuevos discursos se producen?
- ¿Qué consideración global te merece”? (Díaz, 2002: 401)

El clima del aula es producto de la interacción socio comunicativa; por ello sin interacción el clima social no existe, al menos desde la perspectiva socio racional., aprendizaje en el aula de clase es esencialmente relación social y comunicativa entre los alumnos; el intercambio y la afirmación de los alumnos requiere de dialogar frente a frente y de la construcción de una base de significados en los que tiene sentido el proceso de aprendizaje. “el saber didáctico – pedagógico, el saber disciplinar, el pensar y hacer socio relacional constituyen los vértices del triángulo

por excelencia de la formación de docentes en las dimensiones de ser, saber y saber hacer”. (Díaz, 2002: 403)

3.2.4. Características del clima social del aula

En la investigación, se utilizará la escala de clima escolar creada por Rodolf Moos, adaptación ecuatoriana, que se refiere a la medida y descripción de las relaciones alumno – profesor y profesor alumno y la estructura organizativa de la clase, la que se subdivide en 4 grandes dimensiones:

Relaciones: Evalúa el grado en que los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí. Consta de las sub escalas:

La implicación mide el grado de interés de los alumnos, la afiliación nivel de amistad y forma de ayuda entre ellos, ayuda, mide el grado de ayuda preocupación y amistad

Autorrealización: es la segunda dimensión de esta escala; a través de ella se valora la importancia que se concede a esta clase a la realización de tareas y a los temas de las asignaturas, comprende las sub escalas.

Tareas (TA): Importancia que se da a la terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de la asignatura.

Competitividad (CO): Grado de importancia que se da al esfuerzo para lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas.

Estabilidad: Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos: funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Integran la dimensión, la sub escalas:

Organización (OR): importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.

Claridad (CL): Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e Incumplimientos.

Control (CN): Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores. (Se tiene en cuenta también la complejidad de las normas y la dificultad para conseguirlas).

Cambio: Evalúa el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonable en las actividades de clase.

Cooperación: Evalúa el grado de integración, interacción y participación activa en el aula para lograr un objetivo común de aprendizaje.

3.2.4.1. Implicación

“Esta hace referencia, sobre todo, al interés y participación de los alumnos en todo lo relacionado con la clase. Es conveniente que el profesor contribuya a crear un ambiente propicio, en el que todos intervengan y se expresen con libertad”. (Moos y Trickett, 1989).

3.2.4.2. Afiliación

“Es el grado de amistad entre los alumnos y de qué manera se ayudan en sus tareas, se conocen y les gusta trabajar juntos”. La afiliación del estudiante en el aula de clase consiste en un estado subjetivo que promueve y mantiene la realización de una actividad por la actividad misma, sin que medie ninguna finalidad o recompensa externa. Dicho de otro modo, la actividad se convierte en una finalidad o en un motivo en sí misma, y no un medio para otra finalidad

diferente. Entonces si hay afiliación mejora el clima escolar a través de la amistad, ayuda en las tareas y el gusto por trabajar juntos. (Moos y Trickett, 1989)

3.2.4.3. Ayuda

“Se refiere a la ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos (confianza en los muchachos, interés por sus ideas y establecimiento de una comunicación fluida)”. La ayuda es aquella que se ofrece al estudiante para que pueda resolver los problemas que la vida le plantea en el área académica y/o familiar. Dicha ayuda implica necesariamente de parte del profesor asesoramiento, tutela, y dirección, y tiende a conseguir la plena madurez del sujeto, para que luego lo pueda hacer por cuenta propia sin necesidad de nadie. (Moos y Trickett, 1989).

3.2.4.4. Tareas

Por tarea educativa se va a entender “aquella tarea que es realizada por los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje para que se cumpla un objetivo de aprendizaje propuesto” (Molto, 2006)

Para el autor Alañón, el sentido de las tareas es el siguiente:

Alcanzar un objetivo determinado, debe dárseles tareas que permitan establecer satisfacción de realizarla, respuestas mediante tareas de aprendizaje, diferentes tareas pueden concluir en logro de objetivos planteados, es el profesor el llamado a evaluar las tareas y supervizarlas (Alañón, 1990)

Toda acción de aprendizaje del estudiante se realiza a partir de la realización de determinadas tareas en el aula de clase. Cabe indicar que toda tarea responde a un objetivo. Las tareas, junto con los objetivos, constituyen los elementos fundamentales que orientan la actuación del ser humano. Según Leontiev, “toda tarea se realiza en un determinado contexto de actuación, y por tanto, su

realización responde a las condiciones presentes en el mismo”. (Leontiev, 1988).Entonces, el proceso de enseñanza aprendizaje se lleva a cabo mediante la actuación interrelacionada de los profesores y los estudiantes al realizar las tareas educativas planteadas en el aula de clase, las que están en correspondencia con los objetivos de aprendizaje propuestos.

3.2.4.5. Competitividad

“Sobre un modelo de organización de las actividades de aprendizaje de tipo competitivo ya se ha hablado con anterioridad. Aquí la competitividad debe ser entendida como el grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerla”. (Moos y Trickett, 1989).La competitividad de un estudiante no se limita al mero hecho de competir con sus compañeros en el aula de clase (trabajos, exámenes, etc.), sino que va mucho más allá debido a que implica un proceso de un mayor aprendizaje intrínseco, de comparación de resultados y de búsqueda permanente de la excelencia académica. La competitividad comienza por el estudiante que se esfuerza todos los días por ser el mejor de la clase y termina en la excelencia académica y ahí a la excelencia profesional.

3.2.4.6. Estabilidad

“Es otra de las dimensiones que integran el clima escolar por cuánto evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos: funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma”. (Moos y Trickett, 1989). Es fundamental para una estabilidad educativa en el estudiante una estabilidad en el funcionamiento adecuado de la clase, la organización de la misma, la claridad expositiva del profesor y la coherencia de la enseñanza; solo así el estudiante alcanzará una estabilidad emocional lo que sin duda alguna mejorará el clima escolar.

3.2.4.7. Organización

“La organización comprende la planificación y el orden en la realización de las tareas escolares. Los profesores deben mantener un clima de orden que permita avanzar en los programas y que se traduzca en el sistemático progreso del alumnado”. (Moos y Trickett, 1989). La organización escolar implica el estudio y adopción de estrategias educativas que den soporte a propuestas organizativas concretas (planificación) por parte de autoridades y profesores a nivel institucional y del aula de clase. La organización escolar se fundamenta en una necesidad de ordenar los elementos y factores desde una perspectiva de mejora del sistema educacional, en un contexto económico y social determinado.

3.2.4.8. Claridad

“Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y el conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Es deseable que el profesor sea coherente con esa normativa” (Moos y Trickett, 1989) Los profesores para mejorar el clima escolar deben reconocer y promover la existencia de distintos estilos de aprendizaje, la agrupación heterogénea de alumnos, la integración de alumnos con necesidades especiales en las clases ordinarias, el desarrollo de destrezas curriculares transversales, como la resolución de problemas y el pensamiento crítico, así como la creación de relaciones interdisciplinarias entre materias diferentes, y, al mismo tiempo, se produce una mayor preocupación por la claridad al momento de la ponencia en clase, puesto que si es buena contribuirá a una enseñanza de calidad y si no lo es, será lo contrario.

3.2.4.9. Control

“Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el rendimiento de las normas. Con frecuencia el incumplimiento reiterado de las reglas redundará en los malos resultados escolares de los alumnos” (Moos y Trickett, 1989). Existen

diferentes formas para lograr el control y manejo de un grupo en el aula de clases. Desde el punto de vista del profesor, para tener éxito hay que saber dirigir la clase, adaptar el estilo del profesor a los alumnos, tomar en cuenta la edad de los alumnos, su origen étnico y nivel socio-cultural, así como la “personalidad” de la clase como grupo y la de uno mismo como profesor para evitar problemas de conducta.

3.2.4.10. Innovación

“Grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno”. (Moos y Trickett, 1989). Una innovación educativa: tiene carácter de interioridad porque representa la “incorporación de algo nuevo dentro de una realidad ya existente” (Rivas, M. 2000); desde un punto de vista particular consiste en un cambio profundo (de actitudes, de comportamientos, de procedimientos, del aula de clase y de la organización, de los contenidos, de los métodos, etc.); tiene como propósito el mejoramiento del aula de clase y de la institución en la que se aplica; tiene carácter intencional ya que desde su planeación se fijan los objetivos y su éxito se mide con las metas alcanzadas por parte de la institución. Una innovación tiene que ser aceptada por los estudiantes en el aula de clase y estos deben estar involucrados y deben ser participativos en el progreso para lograr producir una alteración, un cambio, de otro modo no hay innovación. Desde mi criterio una innovación educativa es un estudio de mejora diseñado para satisfacer las necesidades específicas del aula de clase, tomando en cuenta sus propósitos fundamentales, sus actores principales y la cultura que los envuelve, su objetivo es mejorar los métodos, procesos y resultados académicos de la clase.

3.2.4.11. Cooperación

“La cooperación supone sujetos múltiples que colaboran entre sí para lograr fines comunes. El trabajo cooperativo no compite entre sí, sino que suma fuerzas hacia un objetivo común. Puede suceder que un grupo cooperativo compita con otro, pero dentro del grupo, nadie quiere ganar a su compañero de grupo, sino juntos, al otro equipo contrario. Cada integrante del equipo cooperativo debe poner lo mejor de sí mismo para el bien de todos”. (Redondo, 2009). La necesidad de la cooperación se hace evidente en el aula de clase, porque un solo estudiante no lo sabe todo, requiere de la ayuda de sus compañeros para la consecución de objetivos comunes en la enseñanza – aprendizaje de ellos mismos, puesto que la prevalencia del modelo pedagógico que se sustenta en las concepciones conductistas y por supuesto en la necesidad de erradicarlo de la realidad educativa ecuatoriana por lo nocivo de sus implicaciones para la formación del estudiante que se pretende formar. De ahí que se requiere del constructivismo para formarles para la vida.

3. 3. PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS, TIPOS Y CLIMA DE AULA

3.3.1 Aulas orientadas a la relación estructurada.

En el aula orientada a la relación estructurada “se privilegia la interacción y participación de los alumnos. El interés y la implicación es alto, al igual que el apoyo. Hay orden y las reglas están claras”. (Redondo, 2009).

La forma en que se estructura la clase, el tiempo, la movilidad y la libertad de acción que se permite a los estudiantes, las rutinas que se llevan a cabo son aspectos que contribuyen a crear un ambiente idóneo en el aula de clase. También la moral del aula es en sí misma un medio de aprendizaje actitudinal.

El profesor se vuelve un modelo a imitar en sus actos, conductas, comportamiento, en razón de la influencia moral que ejerce en los estudiantes derivado de su relación de poder para decidir a quien premiar y a quien castigar y

que, como modelo, está expuesto muchas horas ante los estudiantes en la exposición de la clase. La autoridad y la influencia que se trasmite a los alumnos requiere, que se preocupe del conocimiento personal y del control de la propia afectividad, a fin de que esta no distorsione la relación recíproca con los alumnos.

3.3.2 Aulas orientadas a una competitividad desmesurada

En las aulas orientadas a una competitividad desmesurada, “hay pocas reglas, poco énfasis en las relaciones, tampoco importa tanto la innovación, ni siquiera la claridad de las reglas: la clave en este tipo de clima de aula está en la competitividad, más incluso que en el control que se puede ejercer”. (Redondo, 2009).

Las estrategias didáctico pedagógicas de las aulas orientadas a una competitividad desmesurada deben ser con contenidos de carácter más formativo, como el aprendizaje de pautas de convivencia, normas, valores, actitudes, creencias, el desarrollo de la capacidad de juicio, desarrollo de la capacidad crítica, mejora del autocontrol, etc; Además se debe propiciar un clima de participación y comunicación en el aula, necesario para mantener altos niveles de comunicación bidireccional y de interacción entre profesores y alumnos.

En cuanto a sus principales características están la valoración del esfuerzo para lograr una buena evaluación, hay poco énfasis en las relaciones, tampoco importa tanto la innovación, ni siquiera la claridad de las reglas; la clave en este tipo de clima de aula de clase se encuentra en la competitividad, más incluso que el control que se pueda ejercer por parte del profesor

3.3.3 Aulas orientadas a la organización y estabilidad

El aula orientada a la organización requiere una transformación del aula tanto en los agrupamientos de los estudiantes como en la concepción del tiempo y del espacio. La enseñanza interactiva y el trabajo por grupos heterogéneos y de manera cooperativa han de ser la tónica y la nueva estructura organizativa del aula en clase. Ésta se organizará de tal manera que los estudiantes se ayude unos a otros y, aunque los estudiantes “no ofrezca dificultades” sea un soporte importante para aquellos que sí las tengan, el profesor será siempre el principal apoyo en clase para todos.

Entonces la nueva organización del aula, se convierte en un aspecto fundamental de la planificación para lograr la estabilidad de los grupos de trabajo. Éste como escenario de acción deberá adaptarse a las necesidades de los estudiantes (afectivas, de socialización, de expresión, de movimiento), de forma que se puedan apropiarse y situarse en sí mismo a partir de su experiencia, relacionándose con los objetos y las personas e ir construyendo una imagen real del mundo.

Además será necesario que en la conformación de espacios se garantice, a la vez la estabilidad y variedad, de forma que facilite satisfacer las necesidades tanto individuales como grupales de los estudiantes. Otro aspecto importante es la organización del tiempo para cumplir la lección del día.

Las estrategias metodológicas con respecto al tiempo son las siguientes:

“Debe ser lo más natural posible, características psicoevolutivas del alumno, evitar la fatiga, tener en cuenta período de adaptación, ideales e intereses, ser bidireccional” (Seco, 2006: 132).

3.3.4. Aulas orientadas a la innovación

En estas aulas, “priman los aspectos innovadores y relacionales, la orientación a la tarea es escasa, como también se presta poca atención a las metas y procedimientos. El control del profesor es exiguo”. (Redondo, 2009).

En el aula orientada a la innovación es el profesor quien tiene el compromiso “gestionar” y/o “facilitar” las tareas y actividades de aprendizaje de los estudiantes. Por lo tanto tiene que ofrecer una alternativa personal a la gestión tradicional (multimedia), comprometida y participativa de los alumnos.

Entonces, la innovación es un valor destacado no solo por los profesores, porque se trata de profesionales de formación ocupacional excelente, no reglada, en los que la formación pedagógica de los estudiantes se vuelve escasa y asistemática algo que contribuye a lograr una mayor innovación en el aula de clase.

3.3.5 Aulas orientadas a la cooperación

La cooperación en el aula de clase es una oferta concreta orientada a generar en el aula un aprovechamiento pedagógico de las diferencias individuales entre el alumnado, lo cual convierte la diversidad propia de los alumnos en un recurso útil que contribuye al desarrollo de escuelas democráticas, impulsando la reflexión y la discusión necesaria entre el alumnado, el profesorado y las familias acerca de las actividades y tareas a cumplir.

Cabe indicar “en los modelos cooperativos, los alumnos participan y colaboran con sus compañeros en las actividades que se realizan, pues tienen conciencia de pertenecer a un grupo de trabajo y persiguen la consecución de unas metas comunes. Los resultados que persigue cada miembro del grupo son igualmente beneficiosos para los restantes alumnos con los que está interrelacionado cooperativamente, y ello facilita la interacción entre todos los miembros del grupo”. (Johnson, 1981: 5).

“En lo que tiene que ver con las características de un aula cooperativa son las siguientes:

Participación directa y activa, trabajo en conjunto, aprendizaje cooperativo”.(Jonson, 1995)

Además trabajar en grupo facilita, así mismo, la integración individual en el colectivo a partir de conllevar preocupaciones y coordinar esfuerzos para solucionar los problemas que se van a presentar

3.3.6 Relación entre la práctica pedagógica y el clima de aula

“El docente puede crear en el aula de clases un clima psicológico que favorezca o perjudique el aprendizaje”.Levin y colaboradores, (1954), realizaron estudios experimentales para aprendizaje en niños de once años. Estudiaron tres casos de liderazgo en diferentes ocasiones.

Las investigaciones caracterizaron la actuación de cada uno de los líderes:

Líder autoritario.- “Todo lo que debe ser hecho es determinado por el líder. Los grupos de trabajo son también formados por el líder, que determina lo que cada uno debe hacer. No dice a sus dirigidos cuáles son los criterios de evaluación y las notas no admiten discusión. Lo que dice él es ley. Líder democrático.- “Todo lo que es hecho es objeto de discusión del grupo; cuando hay necesidad de un consejo técnico, el líder sugiere varios procedimientos alternativos a fin de que los miembros del grupo escojan. Líder permisivo.-

“Desempeña un papel bastante pasivo, da libertad completa al grupo y a los individuos, a fin de que estos determinen sus propias actividades. En el liderazgo autoritario.- “Los niños manifiestan dos comportamientos típicos: apatía y agresividad. Cuando el líder salía del salón, los niños dejaban las tareas propuestas y pasaban a tener comportamientos agresivos y destructivos, manifestando mucha insatisfacción por la situación”. Levin, (1994).

En el liderazgo democrático, los niños se muestran más responsables y espontáneos en el desarrollo de sus tareas. Con la salida del líder, el trabajo continúa casi en el mismo nivel en el que estaba antes. Con este liderazgo fueron menos frecuentes los comportamientos agresivos.

En el liderazgo permisivo se observó que los niños no llegaban a organizarse como grupo y dedicaban más tiempo a las tareas planificadas en ausencia del líder y surgían nuevos líderes que asumían y conducían las actividades de aquellos niños interesados en trabajar.

Además, se insiste aún que las variables sociales deben ser consideradas dentro del ámbito escolar, porque "influyen inevitablemente en el aprendizaje de las materias de estudio, los valores y las actitudes".(Ausubel y Novak: 1991)

Se recalca en la importancia de que toda la comunidad educativa esté atenta al clima de convivencia que se genera en cada una de las escuelas porque es un factor fundamental en la vida de las escuelas, puesto que afecta a alumnos, docentes y directivos. De ahí los efectos benéficos o adversos del clima escolar que se hacen sentir en todos los miembros de la institución educativa. En resumen el respeto mutuo y la asunción de determinadas pautas de actuación de parte de los docentes y de los alumnos ayudan a conseguir un mejor clima de relación, comunicación, colaboración, tolerancia, solidaridad y responsabilidad serán algunos de los objetivos de cada comunidad educativa.

3.3.7 Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula.

Para llevar a cabo una práctica didáctico-pedagógica que mejore la convivencia y el clima en el aula es necesario hacer entre otras cosas las siguientes:

Adecuar las tareas a las aptitudes e intereses del alumno.- Los objetivos de aprendizaje deben ser factibles para los alumnos, proporcionando de esta manera un aprendizaje que refuerce su sentido de competencia. El profesor casi siempre da por sentado, no solo el interés del alumno por aprender y cuales son sus

objetivos que persigue. Sin embargo en el aula de clase hay diversidad de alumnos que por su estilo cognitivo encaja o no en el estilo de enseñanza del profesor por lo que no es conveniente generalizar decisiones sobre los contenidos y las instrucciones. Es preciso ofrecer una retroalimentación de la información al alumno para poder controlar los avances y dificultades que presenta el aprendizaje de los alumnos.

Por consiguiente la evaluación se convierte en un instrumento eficaz para determinar las razones por las que no se alcanzan los objetivos académicos, facilitando las estrategias de aprendizaje en el alumno para atacar las actividades y tareas, los métodos de enseñanza más adecuados. Mantener un ritmo de aprendizaje correcto.- En algunos casos el profesor está preocupado por abarcar todo el curriculum que por adaptarse al ritmo de enseñanza de sus alumnos. Cuántas veces los alumnos se quejan del exceso de información ofrecida durante la clase que dificulta la claridad y comprensión de la misma. Por lo tanto es necesario mantener el ritmo correcto para aprovechar el tiempo efectivo de aprendizaje que evite aclaraciones innecesarias, procurando mantener el máximo de alumnos implicados e interesados en las taras y actividades propuestas.

Es preciso enfocar la preocupación de la instrucción dada en el propio proceso de ayuda al alumno en sus diferentes dificultades a través de la interacción verbal y la comunicación no verbal; el profesor puede solicitar al alumno que explicita sus procesos de pensamiento para hacerlos conscientes, animándoles a buscar soluciones alternativas y descubrir y enmendar errores. (Redondo, 1999).

4. METODOLOGÍA

4.1 Contexto

Para la construcción de este apartado se revisará los aspectos metodológicos que se describen en la guía.

Nombre del centro educativo: Colegio “La Providencia”

Años de educación básica: 4to, 7mo y 10mo.

Ubicación:

Parroquia: Centro Histórico

Régimen: Sierra

Cantón: Quito

Tipo de establecimiento: Urbano

Ciudad: Quito

Sostenibilidad: Particular

El centro de enseñanza donde se realizó la presente investigación viene desarrollándose desde ya hace algún tiempo en la provincia de Pichincha ciudad Quito, siendo un centro de enseñanza media y escolar permite establecer parámetros de rendimiento tanto de profesores como de alumnos.

4.2 Diseño de investigación

El diseño de investigación constituye “El diseño de la investigación es el plan o estrategia concebida para obtener la información que se requiere, dar respuesta al problema formulado y cubrir los intereses del estudio”. (Bisquerra, 2009: 120). Desde el enfoque cuantitativo, el diseño de la investigación juega un papel definitivo para validar o rechazar las hipótesis planteada en un entorno en particular: puesto que indica el grupo o los grupos de individuos de la investigación (la muestra), la asignación de los individuos a estos grupos, el control que el investigador ejerce sobre las variables relacionadas y el análisis estadístico a realizar. la meta de un diseño de la investigación es proporcionar resultados que puedan ser creíbles.

El presente estudio tiene las siguientes características:

- No experimental: Puesto que se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en él solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.
- Transaccional (transversal): Investigaciones que recopilan datos en un momento único.
- Exploratorio: se trata de una exploración inicial en un momento específico.
- Descriptivo: Se podrán indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población, estudios puramente descriptivos. (Hernández, 2006). Considerando que se trabajará en escuelas con: estudiantes y docentes del cuarto, séptimo y décimo de educación básica, en un mismo período de tiempo, concuerda por tanto con la descripción hecha sobre el tipo de estudio que se realizará.

La investigación a realizar es de tipo exploratorio y descriptivo, ya que facilitará explicar y caracterizar la realidad de los tipos de aula y el clima escolar en el que se desarrolla el proceso educativo, de tal manera, que haga posible conocer el

problema en estudio tal cual se presenta en realidad en las instituciones educativas asignadas.

4.3 Participantes de la investigación

- Datos del centro educativo (cuestionario CES para profesores) ¿cuál es el nombre de la investigada? ¿Ubicación geográfica? ¿Tipo de centro educativo? ¿Área a la que pertenece? ¿Años de educación básica investigados y número de estudiantes por aula?

Tabla No.3: Años de educación básica

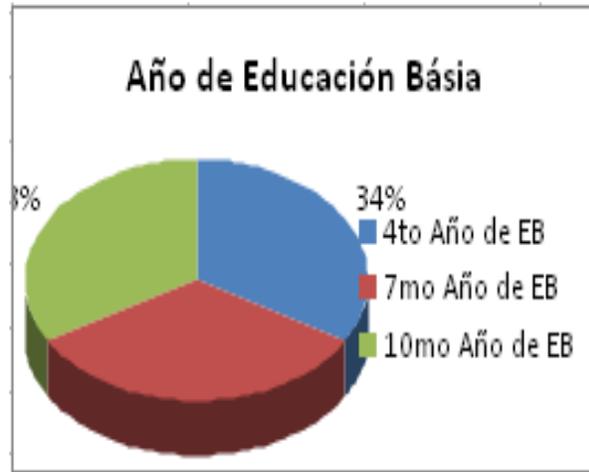
AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA		
Opción	Frecuencia	%
4to Año de EB	10	33.33
7mo Año de EB	10	33.33
10mo Año de EB	10	33.33
TOTAL	30	100.00

Fuente: Encuesta Colegio "La Providencia"

Autora: Gabriela Hidalgo

En la siguiente tabla se redetermina la opción y frecuencia de los años de educación básica.

Grafico No.1



Fuente: Encuesta Colegio "La Providencia"
 Autora: Gabriela Hidalgo

En el gráfico se determina el porcentaje de los años de educación básica siendo de 34% el más alto

- Datos del profesor (cuestionario CES para profesores) ¿Genero de los profesores? ¿Edad? ¿Años de experiencia docente? ¿Nivel de estudios?

Cuarto año de educación básica:

Nombre:

Genero: Femenino

Edad: 37 años

Años de experiencia: 11 años

Nivel de estudios: Licenciada

Quinto año de educación básica:

Nombre:

Genero: Femenino

Edad: 52 años

Años de experiencia: 14 años

Nivel de estudios: Otro

Séptimo año de educación básica:

Nombre:

Genero: Masculino

Edad: 56 años

Años de experiencia: 30 años

Nivel de estudios: Licenciado

- Datos de los estudiantes (cuestionario CES para estudiantes) ¿Género de los estudiantes? ¿Edad? ¿Personas con las que viven? ¿Personas que ayudan y revisan las tareas? ¿Educación de los padres?.

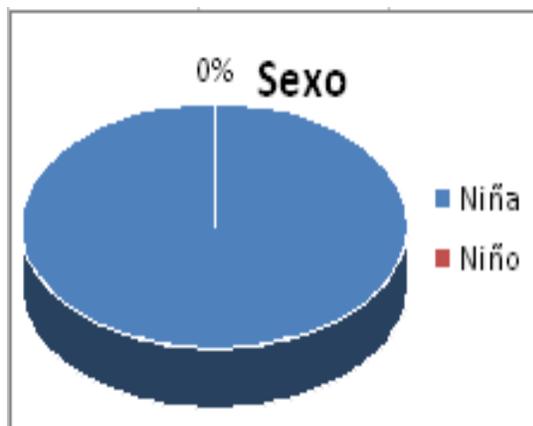
Tabla No.4: Genero de los estudiantes

Opción	Frecuencia	%
Niña	30	100.00
Niño	0	0.00
TOTAL	30	100.00

Fuente: Encuesta Colegio "La Providencia"
Autora: Gabriela Hidalgo

En la tabla que se indica se puede terminar la frecuencia y opción siendo la de niñas el 100% del porcentaje y 0% de niños.

Gráfico No.2



Fuente: Encuesta Colegio "La Providencia"
Autora: Gabriela Hidalgo

En el gráfico que se indica se determina el porcentaje de niños y niñas siendo el 100% es decir el 50% de niños y 50% de niñas.

Tabla No. 5: Edad de los estudiantes

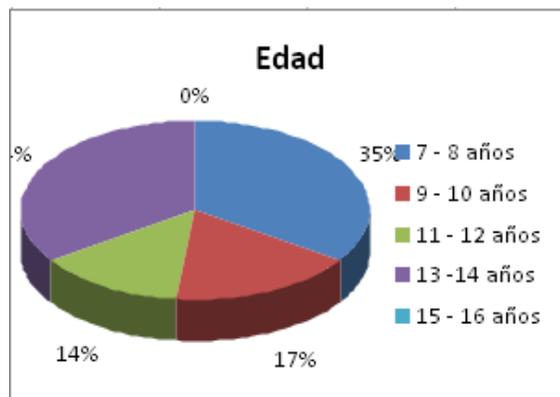
Opción	Frecuencia	%
7 - 8 años	10	34.48
9 - 10 años	5	17.24
11 - 12 años	4	13.79
13 -14 años	10	34.48
15 - 16 años	0	0.00

TOTAL	29	100
-------	----	-----

Fuente: Encuesta Colegio "La Providencia"
 Autora: Gabriela Hidalgo

En la tabla se indica los años de los estudiantes en variables que van desde los 7 años hasta los 16 años, así como la frecuencia de los mismos siendo la más alta la de 34,48% que corresponde a edades desde 13 a 14 años

Gráfico No. 3



Fuente: Encuesta Colegio "La Providencia"
 Autora: Gabriela Hidalgo

El gráfico de pastel nos indica los porcentajes de edades siendo el más alto el de 13 a 14 años con un 34,48%.

Tabla No. 6: Personas con las que viven

Opción	Frecuencia	%
Vive en otro país	1	3.33
Vive en otra ciudad	1	3.33
Falleció	3	10.00
Divorciado	5	16.67
Desconozco	0	0.00
No contesta	20	66.67
TOTAL	30	100.00

Fuente: Encuesta Colegio "La Providencia"
Autora: Gabriela Hidalgo

En la tabla se indican las frecuencias de las variables de las personas con quien viven los alumnos siendo el más alto porcentaje el 66,67 % que no contesta el 16,67% divorciados es decir la mayoría de alumnos viven con padres divorciados.

Gráfico No. 4



Fuente: Encuesta Colegio "La Providencia"
Autora: Gabriela Hidalgo

El cuadro en pastel demuestra el porcentaje amplio de estudiantes que viven con padres divorciados y los que no contestaron a la encuesta.

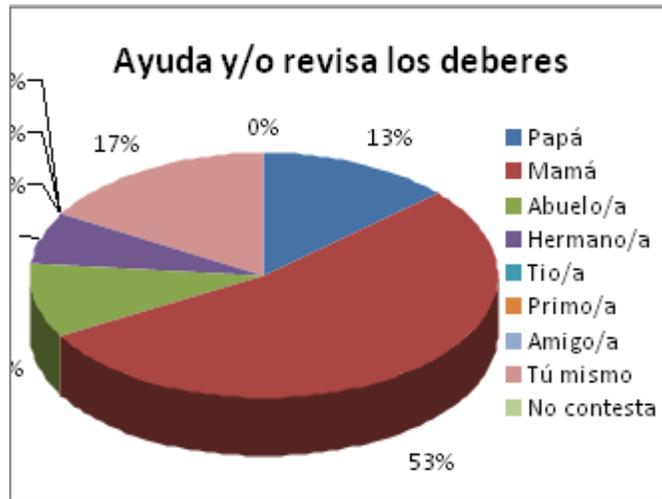
Tabla No. 7: Personas que ayudan y revisan las tareas

Opción	Frecuencia	%
Papá	4	13.33
Mamá	16	53.33
Abuelo/a	3	10.00
Hermano/a	2	6.67
Tio/a	0	0.00
Primo/a	0	0.00
Amigo/a	0	0.00
Tú mismo	5	16.67
No contesta	0	0.00
TOTAL	30	100.00

Fuente: Encuesta Colegio "La Providencia"
 Autora: Gabriela Hidalgo

El presente cuadro demuestra la opción y la frecuencia de personas que ayudan y revisan las tareas escolares de los alumnos, el % alto esta en el 53,33 siendo las madres las que más ayudan a los estudiantes.

Gráfico No. 5



Fuente: Encuesta Colegio "La Providencia"
 Autora: Gabriela Hidalgo

El cuadro en pastel nos demuestra que el porcentaje más alto corresponde a las madres que ayudan en las tareas escolares a los hijos.

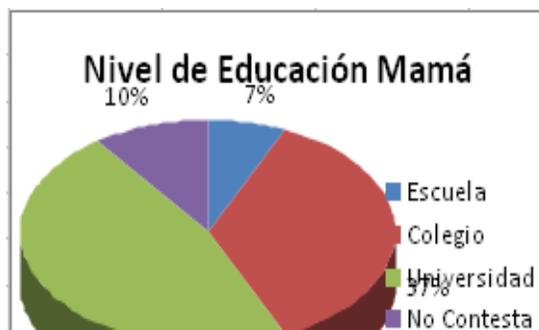
Tabla No. 8: Educación de los padres (mamá)

Opción	Frecuencia	%
Escuela	2	6.67
Colegio	11	36.67
Universidad	14	46.67
No Contesta	3	10.00
TOTAL	30	100.00

Fuente: Encuesta Colegio "La Providencia"
 Autora: Gabriela Hidalgo

La tabla nos indica el porcentaje alto siendo el 46,67% de padres que son de universidad y que conviven con los estudiantes

Tabla No. 6



Fuente: Encuesta Colegio "La Providencia"
 Autora: Gabriela Hidalgo

El presente cuadro demuestra el alto porcentaje de nivel de educación siendo las madres el más alto nivel universitario.

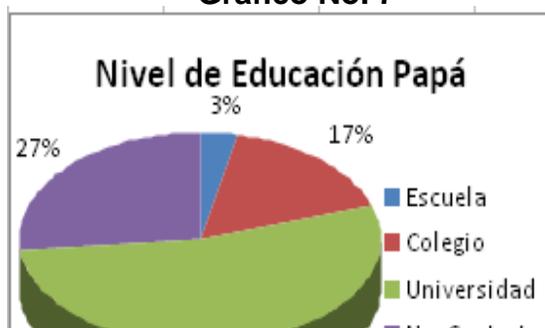
Tabla No. 9: Educación de los padres (papá)

Opción	Frecuencia	%
Escuela	1	3.33
Colegio	5	16.67
Universidad	16	53.33
No Contesta	8	26.67
TOTAL	30	100.00

Fuente: Encuesta Colegio "La Providencia"
 Autora: Gabriela Hidalgo

El presente cuadro de la educación de los padres demuestra que el padre tiene un 53,33 % siendo de universidad la mayoría lo que contrasta con las otras variables de la investigación.

Gráfico No. 7



Fuente: Encuesta Colegio “La Providencia”
Autora: Gabriela Hidalgo

El presente gráfico en pastel demuestra el análisis de los datos tabulados anteriormente en el cuadro en donde el 53,33% corresponde a los padres. Que cuentan con educación universitaria.

4.4 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

4.4.1 Métodos: Los métodos de investigación a aplicar son el descriptivo, analítico y sintético que permitirá explicar y analizar el objeto de la investigación.

El método analítico – sintético, facilitará la desestructuración del objeto de estudio en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudarán a la comprensión y conocimiento de la realidad.

El método inductivo y el deductivo a utilizarse permitirá configurar el conocimiento y a generalizar de forma lógica los datos empíricos a alcanzarse en el proceso de investigación.

El método estadístico, hará factible organizar la información alcanzada, con la aplicación de los instrumentos de investigación, facilitará los procesos de validez y confiabilidad de los resultados.

El método hermenéutico, permitirá la recolección e interpretación bibliográfica en la elaboración del marco teórico, y, además facilitará el análisis de la información empírica a la luz del marco teórico.

4.4.2 Técnicas: Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica, se utilizarán las siguientes técnicas:

La lectura, como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre clima escolar y tipos de aula.

Los mapas conceptuales y organizadores gráficos, como medios para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los apoyos teóricos – conceptuales.

La encuesta, es una de las técnicas más utilizadas que se apoya en un cuestionario previamente elaborado con preguntas concretas para obtener respuestas precisas que permiten una rápida tabulación, interpretación y análisis de la información de campo. Servirá para obtener información sobre las variables del clima de aula y de esta manera describir los resultados del estudio.

4.4.3 Instrumentos

Se utiliza la escala de clima escolar de (Moos y Trickett, 1989), adaptada al modelo ecuatoriano.

- 1) “*Relaciones* – Grado de interés y participación en clase, grado de amistad entre los estudiantes y grado de amistad y de interés del docente hacia los estudiantes.

- 2) *Autorrealización* – Cumplimiento del programa en que se valora el esfuerzo y los logros personales.
- 3) *Estabilidad* – Grado de importancia que se atribuye al comportamiento en clase, claridad y conocimiento de las normas y sus respectivas consecuencias en caso de no cumplimiento por parte de los estudiantes, rigurosidad en el cumplimiento de las normas.
- 4) *Cambio* – Grado en que los estudiantes contribuyen a diseñar actividades de clase y en que el docente introduce nuevas metodologías y didácticas”. (Moos y Trickett, 1989)

4.5 Recursos

4.5.1 Humanos

Los recursos humanos empleados en este Programa Nacional de Investigación acerca de los tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje en el nivel de educación básica en el Colegio “la Providencia” de la ciudad de Quito son:

- La Investigadora: Gabriela Hidalgo
- Ayudante: (Investigación de campo)

4.5.2 Institucionales

Los recursos involucrados en la presente investigación son los que se detallan a continuación:

- Universidad Técnica Particular de Loja la misma que prestará toda la metodología para una correcta investigación en referencia la tema propuesto.

- Colegio “La Providencia” de la ciudad de Quito, la misma que permitirá en base a la tarea de evaluación de encuestas realizadas evaluar las diferentes variables de evaluación escolar.

4.5.3 Materiales

Los materiales utilizados en éste estudio son los siguientes:

- Computadora para procesar datos analizados encuestas
- Impresora para imprimir encuestas
- CDs para grabar archivos de encuestas
- Grabadora para tomar datos investigativos en las entrevistas a los alumnos.

4.5.4 Económicos

Los recursos económicos son recursos propios que se han utilizados de la siguiente manera.

Tabla No.10

INGRESOS	EGRESOS	USD
----------	---------	-----

Recursos propios	Papelería	40,00
	Transporte y material didáctico	50,00
	Internet (alquiler en casa por 9 meses)	180,00
	Impresiones (Cartuchos impresora)	100,00
	Encuadernación	35,00
	Otros gastos	100,00
	TOTAL	505,00

4.6 Procedimiento

Acercamiento a las instituciones educativas

La presentación personal, la fluidez verbal y la actitud positiva son requisitos básicos. Se consideran dos momentos para el trabajo de campo

Primer momento

Entrevista con el director del establecimiento, para la autorización respectiva, luego entrevista con el Inspector, para solicitar el aula de clase en la que trabajará y el listado de estudiantes. Y por ultimo entrevista con los profesores del 4to, 7mo y 10mo de EB, para determinar el día y hora de la aplicación de los cuestionarios a los estudiantes y al mismo profesor

Segundo momento

Acudir al establecimiento en la fecha y hora acordada con el director, inspector y/o con el

profesor de aula, para la aplicación de cuestionarios (estudiantes y Profesor).

Luego

aplicación del cuestionario a los estudiantes, sobre clima social en el centro escola (CES). Más detalles encontrará en el apartado “Aplicación de Instrumentos”.

Aplicación del cuestionario al profesor de grado: Solicitar al profesor que en el momento en que usted se hace cargo del grupo de estudiantes para desarrollar el cuestionario podrá utilizar este tiempo para hacer lo mismo con el cuestionario de clima social par profesores. Sugíerale que puede hacerlo en la sala de profesores o en otro espacio que facilite la privacidad que sugiere el desarrollo del instrumento.

4.6.1 Aplicación de los instrumentos

Como se indicó anteriormente para la recolección de la información debe utilizar un cuestionario CES para profesores y otro cuestionario CES para estudiantes, a través de los cuales obtendrá los datos que son de interés en su investigación.

Estudiantes: la reproducción estará en función del número de estudiantes de cada aula asignada, conforme al listado entregado por inspección de la institución educativa.

Cuestionario a aplicar: Escala de Clima Social Escolar para profesores (CES). (Sección anexos).

Cuestionario a aplicar: Escala de Clima Social Escolar para estudiantes (CES). (Sección anexos).

4.6.2 Codificación de los instrumentos

Tome en cuenta que para cada uno de los investigados usted debe enumerar los cuestionarios que va a aplicar: Código profesor de 4to año,1.Código- Código profesor de 7mo año,2Código -Código profesor de 10mo año ,3 Código -Código de

estudiantes 4to año,101,Código-Código estudiantes 7mo -Código estudiantes 10mo año 301,Código, aplicación de estudiantes y docentes.

4.6.3 Sistematización de los datos

La plantilla electrónica para la tabulación de los instrumentos CES posee una estructura similar tanto para estudiantes como para docentes. Las plantillas se encuentran en formato de Excel 2007 (xls) compatible con todos los sistemas operativos, tanto para computadoras portátiles como escritorio. En la misma, se deberá ingresar los datos de la información recolectada en su trabajo de campo, lo que le permitirá tener gráficos.

5. INTERPRETACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

5.1 Análisis descriptivo en relación a:

5.1.1 Las características del clima del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del cuarto año de educación básica.

La presente investigación se realiza tanto de los estudiantes como de los profesores en tópicos como son la implicación, afiliación, ayuda tareas, competitividad, organización calidad, innovación y cooperación en sus diferentes relaciones escolares.

Tabla No.11

SUBESCALAS		PUNTUACIONES	
		ESTUDIANTES	PROFESORES
IMPLICACIÓN	IM	6,50	9,00
AFILIACIÓN	AF	6,40	9,00
AYUDA	AY	8,00	9,00
TAREAS	TA	6,90	6,00
COMPETITIVIDAD	CO	8,50	7,00
ORGANIZACIÓN	OR	6,90	7,00

CLARIDAD	CL	7,00	9,00
CONTROL	CN	4,50	4,00
INNOVACIÓN	IN	6,00	7,00
COOPERACIÓN	CP	7,80	8,64

El presente cuadro resume las variables de las subescalas en el aula de clase tanto entre alumnos y maestros así como las puntuaciones obtenidas siendo la más alta 8,50 competitividad.

Gráfico No.8

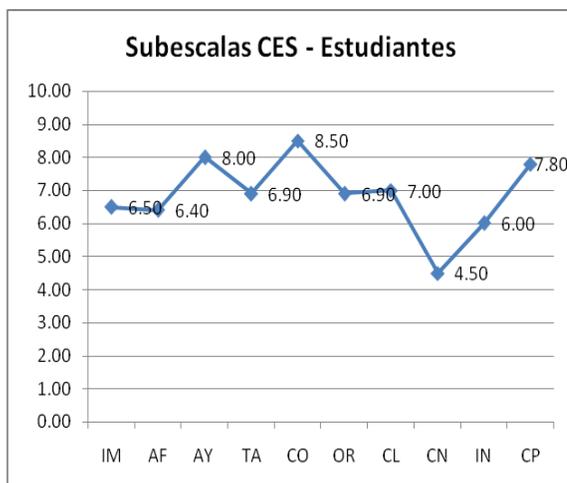
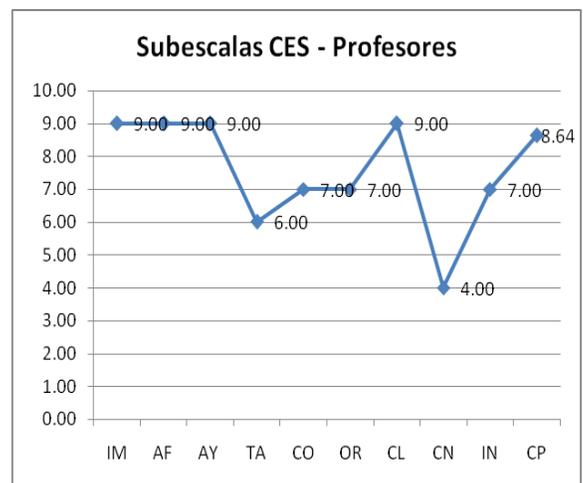


Gráfico No. 9



Fuente: Colegio “La Providencia”
Elaboración: Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL)

En la investigación luego de resumir y analizar los datos de las encuestas así como de las diferentes variables evaluativas se detalla a continuación los resultados obtenidos y su tabulación.

En el gráfico No.8 se observan los resultados de la muestra conformada por 10 estudiantes de cuarto año de educación básica del Colegio “La Providencia” de la ciudad de Quito, provincia de Pichincha

En el gráfico No.9 se observa el resultado obtenido del profesor de cuarto año de educación básica del Colegio “La Providencia” de la ciudad de Quito, provincia de Pichincha.

Análisis e interpretación (estudiantes)

La ayuda, la competitividad, la claridad y la cooperación están en un promedio mayor a 7, mientras que la implicación, la afiliación, las tareas, organización, control e innovación están sobre la media y no hay subescalas que estén por debajo de la media.

De acuerdo a lo que refiere (Cornejo &Redondo, 2001).

Análisis e interpretación (profesor)

La implicación, la afiliación, la ayuda, las tareas, la competitividad, la organización, la claridad, la innovación y la cooperación están en un promedio mayor a 7 y solo el control está sobre la media.En base a (Arón, Milicia, 1999).

Análisis comparativo (estudiantes – profesor)

Es posible apreciar que la valoración de los estudiantes se encuentra en los rangos alto, y medio; mientras la valoración del profesor es un 90% en el rango alto y solo el 10% en el rango bajo; lo que demuestra un sesgo acentuado en la calificación del profesor. Tomando referencia a lo que argumenta. (Ceré, 1993)

5.1.2 Las características del clima del aula desde el criterio de estudiantes y profesor del séptimo año de educación básica.

Tabla No.12

SUBESCALAS		PUNTUACIONES	
		ESTUDIANTES	PROFESORES
IMPLICACIÓN	IM	8,50	9,00
AFILIACIÓN	AF	8,90	6,00
AYUDA	AY	7,90	9,00
TAREAS	TA	5,80	6,00
COMPETITIVIDAD	CO	4,90	5,00
ORGANIZACIÓN	OR	9,10	9,00
CLARIDAD	CL	8,00	10,00
CONTROL	CN	4,90	5,00
INNOVACIÓN	IN	7,00	7,00
COOPERACIÓN	CP	5,43	8,41

Gráfico No.10

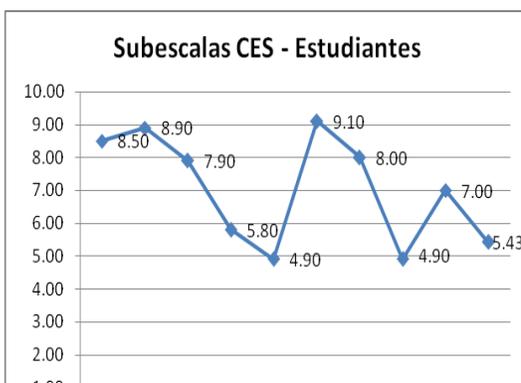
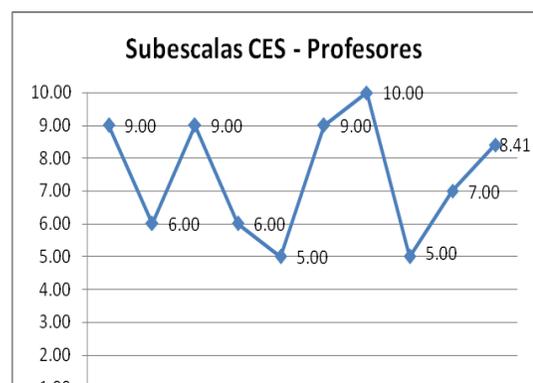


Gráfico No.11



Fuente: Colegio “La Providencia”
Elaboración: Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL)

En el gráfico No.10 se observan los resultados de la muestra conformada por 10 estudiantes de séptimo año de educación básica del Colegio “La Providencia” de la ciudad de Quito, provincia de Pichincha

En el gráfico No.11 se observa el resultado obtenido del profesor de séptimo año de educación básica del Colegio “La Providencia” de la ciudad de Quito, provincia de Pichincha.

Análisis e interpretación (estudiantes)

La implicación, la afiliación, la ayuda, la organización, la claridad y la innovación están en un promedio mayor a 7, mientras que las tareas, la competitividad, el control y la cooperación están sobre la media y no hay subescalas que estén por debajo de la media.

Análisis e interpretación (profesor)

La implicación, la ayuda, la organización, la claridad, la innovación y la cooperación están en un promedio mayor a 7, mientras la afiliación, las tareas, la competitividad y el control están sobre la media y no hay subescalas que estén por debajo de la media.

Análisis comparativo (estudiantes – profesor)

Es posible apreciar que la valoración de los estudiantes se encuentra en los rangos alto y medio; mientras la valoración del profesor se encuentra en los mismos rangos alto y medio; lo que demuestra que los dos criterios son aceptables en cuanto al clima escolar que prevalece en el séptimo año de educación básica.

De acuerdo a los datos obtenidos luego del análisis podemos indicar que estos difieren en sus apreciaciones con lo que demuestra el marco teórico en base a Ceré, Arón y Cornejo por cuanto estos datos nos permiten evaluar la competitividad, el control y valoración de los estudiantes en el aula de clase y no es comparar sus comportamientos en clase .

5.1.3 Las características del clima del aula, desde el criterio de estudiantes y profesor del décimo año de educación básica.

Lo que se va a tratar en la tabla a continuación es sobre las características del clima en el aula de clase desde el punto de vista de los estudiantes de acuerdo a las puntuaciones de las subescalas de evaluación escolar.

Tabla No.13

SUBESCALAS		PUNTUACIONES	
		ESTUDIANTES	PROFESORES
IMPLICACIÓN	IM	4,40	9,00
AFILIACIÓN	AF	7,10	9,00
AYUDA	AY	6,30	7,00
TAREAS	TA	5,80	5,00
COMPETITIVIDAD	CO	6,70	5,00
ORGANIZACIÓN	OR	4,50	8,00
CLARIDAD	CL	7,30	8,00
CONTROL	CN	5,10	4,00
INNOVACIÓN	IN	6,50	7,00
COOPERACIÓN	CP	7,39	7,50

Gráfico No.12

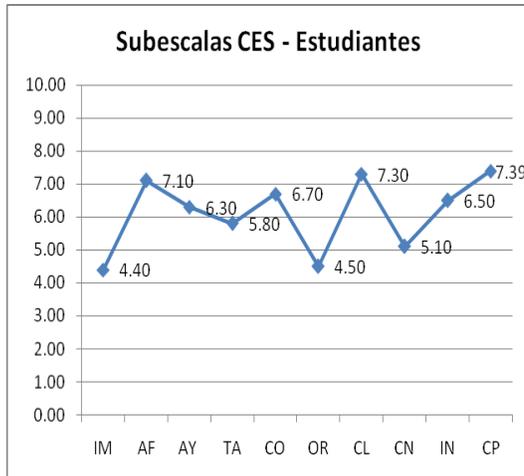
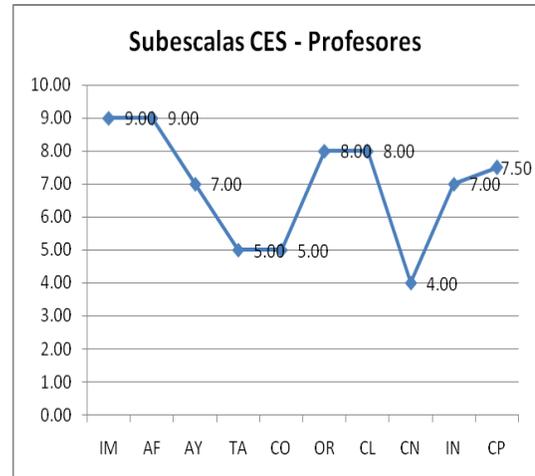


Gráfico No.13



Fuente: Colegio “La Providencia”
Elaboración: Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL)

En base al cuadro analizado y tabulado se determina lo siguiente:

En el gráfico No.12 se observan los resultados de la muestra conformada por 10 estudiantes de décimo año de educación básica del Colegio “La Providencia” de la ciudad de Quito, provincia de Pichincha

En el gráfico No.13 se observa el resultado obtenido del profesor de décimo año de educación básica del Colegio “La Providencia” de la ciudad de Quito, provincia de Pichincha.

Análisis e interpretación (estudiantes)

La afiliación, la claridad y la cooperación están en un promedio mayor a 7, mientras que la implicación, al ayuda, las tareas, la competitividad, la organización, el control y la innovación están sobre la media y no hay subescalas que estén por debajo de la media.

Análisis e interpretación (profesor)

La implicación, la afiliación, la ayuda, la organización, la claridad, la innovación y la cooperación están en un promedio mayor a 7, mientras las tareas, la competitividad y el control están sobre la media y no hay subescalas que estén por debajo de la media.

Análisis comparativo (estudiantes – profesor)

Es posible apreciar que la valoración de los estudiantes se encuentra en los rangos alto y medio; mientras la valoración del profesor se encuentra en los mismos rangos alto y medio; lo que demuestra que los dos criterios se encuentra en un nivel aceptable en cuánto al clima escolar que prevalece en el décimo año de educación básica.

5.2 Análisis descriptivo en relación a:

5.2.1 Tipos de aula que se distinguen tomando en cuenta las actividades y estrategias didáctico - pedagógicas que tienen correlación positiva con el ambiente en el cual se desarrolla el aprendizaje de los estudiantes de 4to, 7mo y 10mo año de educación básica.

En la tabla se determinará el tipo de aulas y su orientación metodológica en el centro

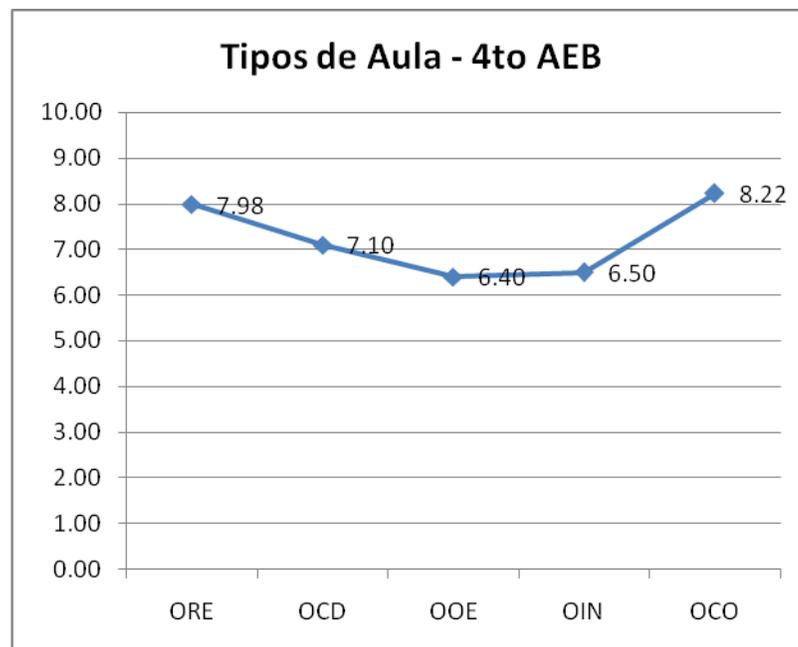
escolar así como la puntuación obtenida en la encuesta evaluativo de acuerdo a la actividad que se realiza en ella.

Tabla No.14

TIPO DE AULAS		PUNTUACIÓN
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	7,98
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	7,10
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	6,40
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	6,50
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	8,22

Como se puede observar la puntuación más alta se da en las orientadas a la relación estructurada siendo de 7,98 y de 8,22 a la de cooperación entre las más representativas

Gráfico No.14: Tipo de aula (4to año de educación básica)



Fuente: Colegio "La Providencia"

Elaboración: Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL)

En el presente gráfico se determina la puntuación obtenida en el 4to año de educación básica en referencia a las orientadas a la relación estructurada y a la cooperación entre las de más alto puntaje.

Análisis e interpretación

Los resultados que se obtienen de la investigación de campo alcanza un puntaje máximo de 8,22 en el aula orientada a la cooperación lo que permite comprobar que la orientación del aula que tiene el cuarto año de educación básica influye en el rendimiento académico de las estudiantes del Colegio “La Providencia” de la ciudad de Quito, a pesar de ser puntaje bueno; aún hay diferencias individuales y colectivas que aún se mantienen que no permiten alcanzar una cooperación de excelencia; en razón que las estudiantes aún no trabajan juntas para maximizar su propio aprendizaje y el de las demás compañeras, para ello deben asegurarse ellas mismas y sus compañeras de grupo que completen la tarea de aprendizaje asignada por el profesor en el aula de clase. Para complementar el análisis se revisa lo que dicen al respecto (Jhonson, y Holube, 1992; Jhonson, y Smith, 1991) “los grupos de base permiten que los alumnos entablen relaciones responsables y duraderas que los motivarán a esforzarse en sus tareas, a progresar en el cumplimiento de sus obligaciones escolares (como asistir a clase, completar todas las tareas asignadas, a aprender) y a tener un buen desarrollo cognitivo y social”.

También se puede revisar lo que dicen al respecto (Katzenbach y Smith, 1993), de emplear con eficacia el aprendizaje cooperativo “la curva de rendimiento del grupo de aprendizaje muestra que el rendimiento de cualquier grupo reducido depende de cómo esté estructurado”.

Se debe destacar que el trabajo en grupo en el aula de clase no es fácil, más bien es conflictivo por lo tanto el profesor debe utilizar diversas estrategias; como es la calidad de su exposición para captar la atención de las estudiantes. Sin embargo se hace hincapié, que no todos los grupos en el cuarto año de educación básica se organizan fácilmente porque en cada clase hay algunas miembros que no son aceptadas, que su integración es conflictiva, siendo rechazados y/o hay aulas que no aceptan como suyos los valores relacionados con la cooperación o con el aprendizaje.

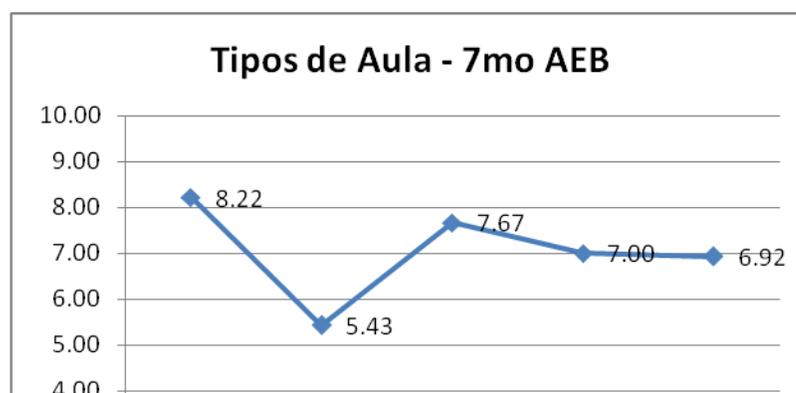
La presente tabla tratará sobre el tipo de aulas y su orientación metodológica así como su puntuación obtenida.

Tabla No.15

TIPO DE AULAS		PUNTUACIÓN	
ORIENTADAS A LA RELACIÓN			
ESTRUCTURADA	ORE		8,22
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD			
DESMESURADA	OCD		5,43
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD			
	OOE		7,67
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN			
	OIN		7,00
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN			
	OCO		6,92

En referencia a la puntuación se da un 8,22 las que son orientadas a la relación estructurada siendo la más representativa.

Gráfico No. 15 Tipo de aula (7mo año de educación básica)



Fuente: Colegio “La Providencia”
Elaboración: Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL)

El presente gráfico demuestra el tipo de aula y su actividad en el 7mo año de educación básica, siendo 8,22 la puntuación más alta las que están orientadas a la relación estructurada.

De acuerdo a los resultados obtenidos es posible observar a simple vista que el tipo de aula que prevalece en el séptimo año de educación básica del Colegio “La Providencia” de la ciudad de Quito, es el aula orientada a la relación estructurada con un puntaje máximo de 8,22. Es decir se privilegia la interacción y participación de los alumnos. El interés y la implicación de las estudiantes en el aula de clase es alto, al igual que el apoyo que reciben. Hay orden y las reglas están claras por parte del profesor. Es decir el profesor trata de potenciar el carácter socializador y de implicación de las estudiantes frente a la adquisición de conocimientos, habilidades y destrezas.

De este modo parece que el profesor de séptimo año de educación básica prepara las clases de forma que consigue dar consistencia al grupo, reduciendo así las posibilidades de conflicto y potenciando el trabajo mediante sistemas de reglas claras, todo lo cual les permite permanecer en un segundo plano, pero siempre atentos a ayudar a la estudiantes, lo que aquellas valoran y reconocen.

Cabe indicar, que el séptimo año de educación básica del Colegio “La Providencia” es un grupo donde exista la confianza y aceptación necesaria, las estudiantes han aumentado el número de interacciones con el profesor y entre ellas, mejorando así los procesos de asimilación y acomodación de los conocimientos nuevos.

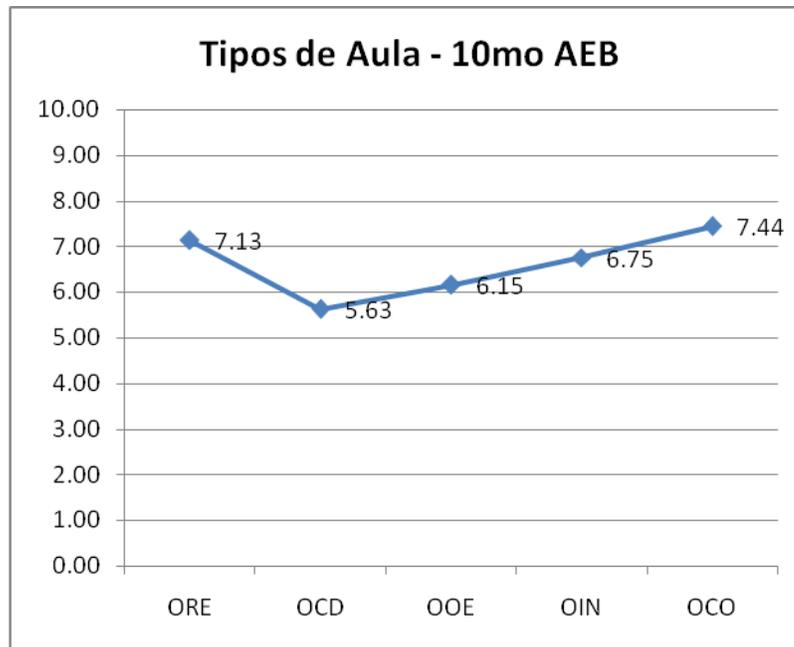
Lo que tratará la presente tabla es el tipo de aula del 10mo año de básica y su puntuación obtenida en las diferentes variables.

Tabla No. 16

TIPO DE AULAS	PUNTUACIÓN
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE 7,13
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD 5,63
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE 6,15
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN 6,75
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO 7,44

En referencia a la tabla se determina que existe un 7,13 en las orientadas a la relación estructurada.

Gráfico No. 16: Tipo de aula (10mo año de educación básica)



Fuente: Colegio "La Providencia"

Elaboración: Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL)

El presente gráfico demuestra que existe una puntuación de 7,44 siendo una puntuación alta en referencia al tipo de aula.

- De la investigación efectuada en el décimo de educación básica del Colegio "La Providencia" de la ciudad de Quito, se obtiene los siguientes resultados en cuanto a la orientación, la cual es un tipo de aula orientada a la cooperación con un puntaje de 7,44. Es decir, el décimo año de educación básica es un aula en donde existe una interdependencia positiva entre los miembros que conforman el aula de clase, una interrelación "frente" a "frente", la interacción social, seguimiento constante y evaluación. En conclusión hay un enfoque y una metodología que supone un desafío a la creatividad y a la innovación del aula de clase. Este análisis de desarrollo en referencia de lo que indica Arón,

(1999). Los resultados observados en el décimo año de educación básica al adoptar un tipo de aula orientada a la cooperación han permitido obtener los siguientes resultados:

- Mayor esfuerzo para alcanzar un buen desempeño en clase en el que incluye un rendimiento más elevado y una mayor productividad de parte de las estudiantes.
- Relaciones más positivas entre las estudiantes de décimo año de educación básica.
- Mayor salud mental .Los datos obtenidos nos demuestra lo que evidenció en el análisis del clima social (Cornejo, 2001).

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

- El clima de aula en el 4to año de educación básica a nivel general según el criterio de estudiantes y profesores alcanza una puntuación de 7,21 es decir esta sobre el promedio de la media establecida para éste estudio; estas respuestas demuestran que si hay un clima escolar aceptable en el 4to año de educación básica, que favorece la enseñanza – aprendizaje de calidad.
- El clima de aula en el 7mo año de educación básica a nivel general según el criterio de estudiantes y profesores alcanza una puntuación de 7,24 es decir está sobre el promedio de la media establecida; este análisis demuestra un clima escolar aceptable sin embargo la obligación de los actores educativos, es alcanzar la excelencia en el clima social escolar.
- El clima de aula en el 10mo año de educación básica a nivel general, según el criterio de estudiantes y profesores alcanza una puntuación de 6,53 es decir

casi se encuentra casi sobre la media; este resultado debe preocupar a los actores educativos, porque es desfavorable para la enseñanza aprendizaje de los estudiantes de 10mo año de educación básica, lo que sin duda afecta al clima social escolar.

- En cuanto al tipo de aula la orientación es la siguiente: en el 4to año de educación básica la orientación es a la cooperación; en el 7mo año de educación básica la orientación es a la relación estructurada y finalmente en el 10año de educación básica la orientación es hacia la cooperación. Lo que demuestra que hay amistad y ayuda entre los estudiantes.

6.2 Recomendaciones

- En el 4to año de educación básica, se hace necesario la adopción por parte de las autoridades y del profesor de técnicas para promover cambios positivos de comportamiento en las estudiantes, para mejorar el clima social escolar del 4to año de educación básica del Colegio “La Providencia” de la ciudad de Quito.
- En el 7mo año de educación básica, se hace necesario también la adopción por parte de las autoridades y del profesor de técnicas para promover cambios positivos de comportamiento en los estudiantes, es decir con un enfoque sistémico, que ayude al profesor en situaciones problemáticas, tales como estudiantes que llegan tarde a clase, estudiantes que no hacen los deberes, estudiantes que se pelean con otras, padres de familia que no asisten a las juntas de curso, etc.

- En el 10mo año de educación básica, es preocupante el clima escolar porque casi esta sobre la media, lo que demuestra un clima escolar desfavorable en el proceso de enseñanza aprendizaje de las estudiantes; por consiguiente es necesaria un programa de charlas y talleres que involucre a los padres de familia, si se quiere cambiar la realidad del clima escolar que se vive en el 10mo año de educación básica.
- Los dos tipos de aula que primen en la muestra seleccionada son la cooperación y la relación estructurada lo que demuestra que si hay amistad e interés por aprender cosas nuevas; por lo tanto se debe aprovechar estas orientaciones por parte del profesor en la trasmisión de conocimiento.

7. EXPERIENCIA Y PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN

7.1 Finalidad de la investigación

Conocer y comparar las percepciones que tienen los actores educativos del Colegio “la Providencia” respecto al tipo de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje en el nivel de educación básica”.

7.1.1 Justificación

El Ecuador dentro de sus políticas educativas, como parte de un proyecto para la educación Iberoamericana, se acoge y se inscribe en la propuesta “Metas Educativas 2021”; propuesta que se fundamenta en el principio de que la educación es la estrategia de cohesión y desarrollo de los pueblos. Desde esta consideración, la propuesta define las metas educativas que se persiguen para la integración y desarrollo; una de ellas: “universalizar la educación básica y

secundaria y mejorar la calidad” (Programa Nacional de Investigación, UTPL, 2011-2012. 13).

Esta prioridad en el Ecuador se constituye en el factor que empuja al acercamiento al contexto educativo a través de los centros escolares, desde los cuales se pudiera estudiar un rango más positivo: el de la calidad educativa y los factores que determinan como el ambiente escolar. Se considera que el clima de aula en particular y de la institución en general es un tema que recurrentemente está siendo estudiado en otros países; sin embargo en Ecuador son pocos o casi ninguno los estudios en éste. Por los motivos ligeramente observados es hora que nuestro sistema educativo le preste la atención deseada. Esta consideración lleva a plantear una primera aproximación de estudio sobre el tema específico, de suerte que se pueda validar desde las percepciones de los actores educativos una realidad que permita nuevos enfoques en próximos estudios. (Programa Nacional de Investigación, UTPL, 2011-2012. 13).

Con todas estas consideraciones se justifica la necesidad de explorar el clima social de clase que viven profesores y estudiantes del Colegio “La Providencia” en la que se puedan “conocer y comparar las percepciones que tienen los actores educativos respecto del ambiente en el que se produce el aprendizaje, las relaciones interpersonales que se cumplen, que se dan o que se producen en el aula y el marco en el cual estas relaciones se establecen”. (Programa Nacional de Investigación, UTPL, 2011-2012. 13).

7.1.2 Tipo de investigación

El tipo de investigación del presente estudio es el siguiente:

- No experimental: Puesto que se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en el que se observan fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.
- Transversal: Investigaciones que recopilan datos en un momento único.
- Exploratorio: Se trata de una exploración inicial en un momento específico del Colegio la Providencia de la ciudad de Quito.
- Descriptivo: Se podrán indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población, estudios puramente descriptivos (profesores y estudiantes).

7.1.3 Población de estudio

Para el presente proceso investigativo se ha considerado asignar a cada egresado una institución educativa, en el caso presente es el Colegio “La Providencia”, en la cual se investigarán los siguientes sujetos:

- Estudiantes de 4to (10 estudiantes), 7mo (10 estudiantes) y 10mo (10 estudiantes) de educación básica
- Docentes de 4to, (1 profesor), 7mo (1 profesor) y 10mo (1 profesor) de educación básica.

7.1.4 Instrumentos

Para la presente investigación se utilizaron los siguientes instrumentos:

- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores.
- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes.

7.1.5 Conclusión

- La bienvenida en el Colegio “La Providencia” fue aceptable, sin embargo hubiese sido mejor que la solicitud que entrega la Universidad Técnica Particular de Loja sea personalizada a la autoridad de la institución, en un documento original, que no sea copia; para de esta manera se proporcione la ayuda requerida.
- El cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana, es muy largo y tedioso (inclusive con preguntas repetidas), lo que resulta demasiado extenso para las estudiantes (no quieren colaborar en el llenado del cuestionario), por consiguiente es necesario que se simplifique a las preguntas más importantes solamente.
- La planificación del tiempo asignado para cada una de las actividades y tareas como investigadora tuvo que ser duplicada; porque debido a lo largo de los cuestionarios se tuvo que tomarles a los estudiantes en dos fechas diferentes; con el consiguiente esfuerzo de tiempo y recursos como investigadora.
- El criterio de los actores educativos, respecto al cuestionario es que tiene demasiadas preguntas de valoración del trabajo que efectúa el profesor; por lo tanto, el mismo se siente evaluado, por lo tanto tiende a sobrevalorar su trabajo ocasionando un sesgo de error en su apreciación.

7.2 PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN

7.2.1 Tema

Técnicas para promover cambios positivos de comportamiento en las estudiantes del Colegio “La Providencia” de la ciudad de Quito.

7.2.2 Justificación

Cuando un estudiante esta experimentando un problema académico y/o familiar, el reconocimiento de una razón para cambiar por parte de ella mismo, no suele ser suficiente para cambiar su comportamiento; por lo tanto se hace necesario que otra persona sensibilizada con la misma, tome la iniciativa para ayudarle a cambiar lo antes posible.

Está situación puede ayudar a los profesores a manejar situaciones de conflicto en la escuela y en el aula de clase, puesto que son ellos lo más sensibilizados con las estudiantes de 4to, 7mo y 10mo de educación básica del Colegio “La Providencia” y los que tienen más posibilidad de introducir cambios en su conducta. Ante una dificultad de comportamiento persistente, el profesor puede empezar valorando la posibilidad de introducir cambios en la manera que ha actuado hasta el momento. Otra opción es esperar que la alumna dé el paso inicial para cambiar, pero esto es difícil que se produzca si el profesor no toma la iniciativa antes.

Por lo expuesto anteriormente, se justifica plenamente que el profesor cuente con una serie de técnicas, propias del enfoque sistémico, que tienen por objeto ayudar al profesor a promover cambios positivos en las situaciones escolares problemáticas, tales como estudiantes que llegan tarde a clase, estudiantes que no hacen los deberes, estudiantes que se pelean con otras, padres de familia que no asisten a las juntas de curso. Por consiguiente este enfoque analiza los problemas de conducta en el ambiente social en el que suceden y considera que cada una de las personas involucradas influencia y es influenciada por la situación y entre ellas se da un patrón de interacciones que condiciona las reacciones de los

demás. Desde esta perspectiva el profesor tiene el potencial de influir sobre el mismo para cambiarlo.

7.2.3 Objetivo General

Determinar técnicas para promover cambios positivos de comportamiento en los estudiantes del “Colegio La Providencia” de la ciudad de Quito

7.2.3.1 Objetivos específicos

- Disminuir el porcentaje de estudiantes que llegan tarde a la clase,
- Motivar positivamente a las estudiantes que no hacen los deberes,
- Concientizar a las estudiantes que pelean unas con otras,
- Involucrar a los padres de familia con lo que sucede en el aula de clase

7.2.4 Plan de acción

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES	FECHA	RECURSOS	RESPONSABLES	EVALUACIÓN
1. Disminuir el porcentaje de estudiantes que llegan tarde a la clase	Taller	01-05-12	Humanos: - Expositor - Estudiantes - Profesores - Power point - Pantalla - Proyector de diapositivas - Pizarra - Marcadores Cuestionarios	Expositor Profesor del curso	Se aplicará una encuesta al final de la taller para detectar las fortalezas y debilidades de la misma. Se hará un seguimiento a las estudiantes capacitadas para detectar si hay mejoramiento en las relaciones intrafamiliares.
2. Motivar positivamente a las estudiantes que no hacen los deberes	Charla	01-07-2012	Humanos: - Expositor - Estudiantes - Profesores - Power point - Pantalla - Proyector de diapositivas - Pizarra	Profesor del curso	Se aplicará una encuesta al final de la charla para detectar las fortalezas y debilidades de la misma. Se hará un

			- Marcadores - Cuestionarios		seguimiento a las estudiantes capacitadas para detectar si hay mejoramiento en las relaciones intrafamiliares.
3. Concientizar a las estudiantes que pelean unas con otras	Charla	01-09-2012	Humanos: - Expositor - Estudiantes - Profesores - Power point - Pantalla - Proyector de diapositivas - Pizarra - Marcadores Cuestionarios	Profesor del curso	Se aplicará una encuesta al final de la charla para detectar las fortalezas y debilidades de la misma. Se hará un seguimiento a las estudiantes capacitadas para detectar si hay mejoramiento en las relaciones intrafamiliares.
4. Involucrar a los padres de familia con lo que sucede en el aula de clase.	Taller	01-11-2012	Humanos: -Expositor -padres de familia - Profesores - Power point - Pantalla - Proyector de diapositivas - Pizarra - Marcadores - Cuestionarios	Expositor Profesor del curso	Se aplicará una encuesta al final del taller para detectar las fortalezas y debilidades de la misma. Se hará un seguimiento a las familias capacitadas para detectar si hay mejoramiento en las relaciones intrafamiliares

7.2.4.1 Actividades

- **Técnica de Re-enmarque.-** Para un profesor, re-enmarcar significa encontrar un nuevo marco perceptivo para una determinada situación problemática, uno que sea aceptable para las personas involucradas. Un re-enmarque también sugiere como actuar de manera diferente con el problema.

De otro lado, un cambio en la percepción de la conducta de una estudiante, ayudará al profesor a valorar de otra forma su contexto social y esto influirá la conducta problemática. En un ambiente escolar, el primer cambio en el contexto social será de la percepción y la conducta de la estudiante que hace el re-enmarque y actuar en consecuencia con el mismo. Para emplear esta técnica, el profesor tomará en consideración algunos principios:

- 1) Varias interpretaciones de una conducta pueden ser ciertas al mismo tiempo,
- 2) El comportamiento de una estudiante (incluida la conducta problemática), será considerada por la estudiante como una respuesta apropiada a la situación según como él o ella lo perciba.

Técnica de taller y procedimiento: Se puede evidenciar que para realizar el taller en el aula se tomo en referencia estudios anteriores así como métodos de evaluación educativa autorizados por el Ministerio de Educación tomando referencia a los indicadores de evaluación mediante instrumentos tanto de entrevista , escala de likert y cuestionario, en referencia al procedimiento realizado se establece la relación profesor alumno así como las interrelaciones que se dan en el aula de clase y en el contexto de la enseñanza como tal.

Dentro del contenido del taller establecido están el expositor, los padres de familia el proyector, pantalla para audiovisuales, marcadores, pizarra, cuestionarios para recabar información que será sometida luego para análisis.

Se realizará encuestas al final del taller determinando fortalezas y debilidades de los entrevistados así como se realizará un seguimiento a las

familias para conocer si existe mejoramiento en las relaciones intrafamiliares.

- **Técnica de buscar motivos con connotaciones positivas.-** Consiste en identificar posibles motivaciones positivas para la conducta problemática de las estudiantes es la esencia de esta técnica.

En el caso de algunas conductas molestas de las estudiantes para la clase, pero que no perturban gravemente la convivencia en el aula, se puede considerar la posibilidad de ignorar o quitar importancia a la conducta de la estudiante, para reforzarla, lo cual no supone que el profesor vea lesionada su autoridad en clase. Con esta estrategia el educador puede buscar una extinción de la conducta, especialmente si interpreta que la estudiante tiene necesidad de llamar la atención (podría prestar ayuda a la estudiante cuando le corresponda, pero no cada vez que lo demande). Si la situación no mejora, se puede intentar algo nuevo: buscar motivos de la conducta con connotación positiva.

En la aplicación de esta técnica, se sugiere que el profesor piense en la conducta en términos específicos: ¿Qué hace la estudiante implicada? ¿Cuándo lo hace?, ¿Hay alguien más involucrado?. Conviene también la reflexión sobre la respuesta que ha dado al problema hasta el momento y busque algún motivo positivo para el mismo que le permita dar una nueva respuesta al problema.

- **Técnica para reconocer intenciones positivas en los problemas de conducta.-** La mayoría de personas se está acostumbrado a pensar sobre los “motivos para” y el “significado de” la propia conducta y el de los demás. Para

aplicar este método se empieza por identificar posibles intenciones positivas para la conducta, sobre todo si previamente se han considerado algunas motivaciones negativas de la misma y responder a ella en términos de una intención positiva.

Los problemas de conducta pueden tener más de una función y algunas de ellas son positivas. La función de una conducta puede ser vista en su influencia sobre una única estudiante o en términos de su influencia en el ecosistema en que ocurre (por ejemplo la clase). Algunas intenciones positivas de un comportamiento problemático pueden ser percibidas cuando ha transcurrido algún tiempo desde su inicio.

Para aplicar esta técnica, conviene que el profesor tome conciencia de las intenciones que reconoce en la situación problemática y que intente encontrar alguna intención positiva. A continuación conviene pensar en un mensaje que pueda dar como respuesta cuando aparezca la conducta.

- **Técnica para modificar la conducta problemática.**- En algunos problemas de conducta, el profesor también tiene la opción de pedir al estudiante hacer lo que estaba haciendo, pero de forma diferente o en otro momento. Así reconoce implícitamente que la estudiante tiene buenas razones para comportarse como lo hace y puede, además, comunicar a la estudiante que la vida en la escuela conlleva la negociación de conductas recíprocas mutuamente aceptables.

Para poner en práctica esta técnica, se recomienda tomar en consideración la conducta en sus términos específicos: ¿Qué hace la estudiante exactamente? ¿En que momento ocurre? ¿Está involucrada alguna compañera de clase?, etc.

En segundo lugar, se sugiere valorar la respuesta que ha dado a la conducta y el resultado que se ha obtenido hasta el momento.

Finalmente, el profesor preparó unos mensajes para intentar un cambio en la estudiante, que más o menos consistían en responder a sus demandas de atención con frases como: “Elena, tu siempre me preguntas cosas en las clases, pero muchas veces yo no puedo dejar de explicar al curso y atenderte a ti sola y darte la atención que a ti te gustaría. Podrías escribir en un papel tus ideas y preguntas y al final de cada clase, cuando pueda atenderte me las enseñas y las comentamos juntos”.

- **Técnica para influir en el problema indirectamente.-** Una conducta conflictiva de una estudiante se puede representar con una metáfora de una puerta cerrada entre el profesor y una relación más constructiva con ella. Algunas veces, el profesor puede tener la tentación de derribarla, pero el resultado siempre supone una gran cantidad de destrucción. Sin embargo, algunas veces es posible buscar otra puerta trasera que suele estar sin cerrar y por la que se puede pasar.

Esta técnica representa la adaptación de una estrategia empleada en el contexto terapéutico para promover el cambio. Para aplicar esta técnica se sugiere:

- Pensar en una estudiante (o grupo) cuya conducta sea un problema para el profesor, imaginar una conducta o características de la estudiante (o grupo) o situaciones en las que participa la estudiante (o grupo) que no sean un problema.

- Seleccionar la conducta, la cualidad personal, o las situaciones no problemáticas de la estudiante (o grupo) que se considere que puede más fácilmente y más genuinamente, comentar de forma positiva a la estudiante (o grupo).
- Elegir el momento y el lugar que el profesor crea adecuado o más natural hacer su comentario positivo.

7.2.5 Metodología y recursos

El tipo de investigación de este estudio es descriptivo – transversal, debido a que orienta al conocimiento de la realidad al interior del aula de clase y se efectúa en una situación espacio temporal determinada.

El método empleado es descriptivo – comparativo, ya que se realiza un análisis descriptivo para conocer técnicas para promover cambios positivos de comportamiento en las estudiantes del Colegio “La Providencia” de la ciudad de Quito de parte de los profesores de 4to, 7mo y 10mo de educación básica.

Recursos

- **Humanos:** - El profesor
- La estudiante
- **Institucional:** El Colegio “La Providencia”
- **Material:** - Cuaderno de apuntes
- Esfero, lápiz
- **Tecnológico:** Computadora

7.2.6 Evaluación

Para la evaluación de las técnicas para promover cambios positivos de comportamiento en las estudiantes del Colegio “La Providencia” de la ciudad de Quito; es necesario aplicar en el lapso de seis meses los:

- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores.
- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes.

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alañón, M.T. (1990) Análisis de los factores determinantes del fracaso escolar en formación profesional. Madrid: Universidad Complutense de Madrid, tesis doctoral.
- Cancino, T., Cornejo, R. (2001): “La Percepción del Clima Escolar en jóvenes Estudiantes de Liceos Municipales y Particular-subvencionados de Santiago. Un Estudio Descriptivo y de factores asociados”. Tesis para optar al título de Psicólogo/a. Universidad de Chile. Chile.
- Ceré. (1993) “Evaluar el contexto educativo”. Documento de estudio, Ministerio de Educación y Cultura, Gobierno Vasco, Vitoria.
- Cornejo, R., Redondo, J. (2001): “El Clima Escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana”. Revista Última Década. Año 9, Nº 15, Octubre. CIDPA.
- Díaz Alcaraz, F. (2002). Didáctica y Currículo: Un Enfoque Constructivista. Ediciones de la Universidad de Castilla.

- Gammage P. (1975): el profesor y el alumno, aspectos socio-psicológicos. Madrid: Marova.
- Johnson, D.W. (1981). Student-student interaction: the neglected variable in education. Educational Researcher 10.
- Lewin, K.; Lippitt, R y White, R. (1939). Patterns of aggressive behavior in experimentally created social climates. Journal of Social Psychology.
- Martínez, V. (1997). Los Adolescentes ante el Estudio: Causas y Consecuencias del Rendimiento Académico. España. Primera Edición. Editorial Fundamentos.
- Moos, R. H., Moos, B.S. y Trickett, E.J. (1989). Escalas de clima social. Madrid: TEA.
- Murillo, J. (2009). Profesor-investigador de la Universidad Autónoma de Madrid y coordinador de la Red Iberoamericana de Investigación sobre Cambio y Eficacia en Educación (RINACE).
- Redondo, Jesús. (1997): El experimento chileno en educación ¿conduce a mayor equidad y calidad de la educación? En: Última Década, nº 22, CIDPA, Valparaíso.
- Seco, María J. (2006). Educación Infantil. España. Tercera Edición. Editorial MAD, SL.

Lincografía

- Campos, N. (2007). El Concepto de Escuela. Recuperado de <http://filo-edu.blogspot.com/2007/12/el-concepto-de-escuela.html>
- El Ciudadano Periódico Digital de la Revolución ciudadana. Recuperado de http://www.elciudadano.gov.ec/index.php?option=com_content&view=article&id=20966:ministerio-de-educacion-lanza-la-propuesta-de-estandares-de-calidad-educativa-&catid=4:social&Itemid=45
- Código de Convivencia. (2009). Guía Metodológica.

- <http://www.canjeecuadorespana.com/documentos/metod/Gu%EDa%20de%20Construcci%F3n%20C%F3digos%20de%20Convivencia%20%28Loja%29.pdf>
- <http://www.educacion.gob.ec>
- <http://www.utpl.edu.ec>
- <http://www.efemerides.ec/1/cons/index.htm.constituci3n>

9. ANEXOS

9.- ANEXOS



Exteriores de La Unidad Educativa La Providencia.



Entrada de la Unidad Educativa La Providencia



Entrada de La Unidad Educativa La Providencia.



Instalaciones de La Unidad Educativa La Providencia.



Aula y Alumnas de Décimo curso.



Aula y alumnas de Séptimo grado de La Unidad Educativa La Providencia, llenando los cuestionarios CES.



Alumnas de Décimo Grado llenando los cuestionarios.