



## UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

*La Universidad Católica de Loja*

### TITULACIÓN DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

***“Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje, en el cuarto, séptimo y décimo nivel de educación básica, estudio realizado en la institución educativa Cinco de Junio, de la ciudad de Riobamba, provincia de Chimborazo, en el año lectivo 2011-2012”.***

*Trabajo de fin de titulación*

**AUTORA:**

Ríos Plaza, Johanna Lucia

**MENCIÓN:**

Educación Básica

**DIRECTOR:**

Montesinos Jaramillo, José Vinicio

**Centro Universitario Riobamba**

**2012**

## Certificación

Doctor.

José Vinicio Montesinos.

DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA.

CERTIFICA:

Que el presente trabajo, denominado: “Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje, en cuarto, séptimo y décimo año de educación básica, estudio realizado en la institución educativa Cinco de Junio, de la ciudad de Riobamba, provincia de Chimborazo, en el año lectivo 2011-2012” realizado por el profesional en formación: **RIOS PLAZA JOHANNA LUCIA**; cumple con los requisitos establecidos en las normas generales para la Graduación de la Universidad Técnica Particular de Loja, tanto en el aspecto de forma como de contenido, por lo cual me permito autorizar su presentación para los fines pertinentes.

Loja, agosto del 2012

f).....

CI:

## **ACTA DE DECLARACION Y SECCION DE DERECHOS**

“Yo Ríos Plaza Johanna Lucía, declaro ser autora del presente trabajo y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

f).....

Johanna Lucia Ríos Plaza

CI: 110376286-8

## **AUTORIA**

Las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo de fin de carrera, son de exclusiva responsabilidad de su autor.

Johanna Lucia Ríos Plaza

CI: 110376286-8

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de investigación lo quiero dedicar a mis hijos Samuel, Valentina y Sebastián que son el faro que alumbra mi camino y mi razón para conseguir luchando cada día contra cualquier adversidad, a mi esposo Gasman por la comprensión y el apoyo que me ha brindado en todo lo largo de mi carrera.

## **AGRADECIMIENTO**

Como es de conocimiento de muchas personas la realización de un trabajo de investigación requiere de mucho esfuerzo y dedicación personal, pero externamente también hay personas que colaboran de una manera desinteresada y significativa en su desarrollo.

Es así que agradezco humildemente a Dios, por haberme regalado una vida llena de salud y por guiarme en cada uno de mis pasos; a la Universidad Técnica Particular de Loja por abrirme sus puertas y permitirme estudiar para obtener una profesión que me llena totalmente y que no hubiera sido posible sin el apoyo incondicional que recibí de todas las autoridades y de los docentes de la Universidad que supieron impartir sus conocimientos y sugerencias para mi superación.

Cómo dejar de lado a la Directora y a los docentes de la escuela “Cinco de Junio” que supieron darme la confianza para realizar mi investigación sin obstáculos. Finalmente pero no menos importante agradezco a mi madre Lucía quien me ha enseñado a ser una luchadora y a vivir con dignidad; a mis hijos y a mi esposo por ser ese pilar fundamental en el cual apoyarme en los momentos en que más he necesitado, todos ellos me han empujado para la culminación de un sueño que por fin se hace realidad.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Portada .....	i
Certificación .....	ii
Acta de sesión de derechos .....	iii
Autoría.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Indice.....	vii
Resumen Ejecutivo.....	x
1. RESUMEN .....	1
2. INTRODUCCION.....	2
3. MARCO TEORICO.....	5
3.1. LA ESCUELA EN EL ECUADOR.....	5
3.1.1. Elementos claves.....	5
3.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa.....	7
3.1.3. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar.....	12
3.1.4. Estándares de calidad Educativa.....	16
3.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula.....	18
3.2. CLIMA SOCIAL.....	27
3.2.1. Clima social escolar: concepto e importancia.....	27
3.2.2. Factores de influencia en el clima social escolar.....	28
3.2.3. Clima social del aula: concepto.....	31
3.2.4. Características del clima de aula.....	32
3.2.4.1. Implicación .....	33
3.2.4.2. Afiliación.....	33
3.2.4.3. Ayuda.....	33
3.2.4.4. Tareas.....	33
3.2.4.5. Competitividad.....	34
3.2.4.6. Estabilidad.....	34
3.2.4.7. Organización.....	34
3.2.4.8. Claridad.....	34
3.2.4.9. Control.....	34

3.2.4.10. Innovación.....	35
3.2.4.11. Cooperación.....	35
3.3. PRACTICAS PEDAGOGICAS, TIPOS Y CLIMA SOCIAL DEL AULA.....	35
3.3.1. Aulas orientadas a la relación estructurada.....	35
3.3.2. Aulas orientadas a una competitividad desmesurada.....	35
3.3.3. Aulas orientadas a la organización y estabilidad.....	36
3.3.4. Aulas orientadas a la innovación.....	36
3.3.5. Aulas orientadas a la cooperación.....	36
3.3.6. Relación entre la práctica pedagógica y el clima social del aula.....	36
3.3.7. Prácticas didáctico-pedagógica que mejoran la convivencia y el Clima social del aula.....	38
4. METODOLOGIA.....	39
4.1. Contexto .....	39
4.2. Diseño de la investigación.....	39
4.3. Participantes de la investigación.....	39
4.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	44
4.4.1 Métodos.....	44
4.4.2. Técnicas.....	44
4.4.3. Instrumentos.....	45
4.5. Recursos.....	45
4.5.1. Humanos.....	45
4.5.2. Institucionales.....	45
4.5.3. Materiales.....	45
4.5.4. Económicos.....	46
4.6 Procedimiento.....	46
5. INTERPRETACION, ANALISIS Y DISCUSION DE LOS RESULTADOS.....	48
5.1. Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del cuarto año de educación básica....	48
5.2. Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica.	51
5.3. Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del décimo año de educación básica.....	54
5.4. Tipos de aulas que se distinguen tomando en cuenta las activida des y estrategias didáctico-pedagógica, desde el criterio de estu-	

diantes y profesores de 4to, 7mo y 10mo año de Educación Básica 56

viii

6.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	62
6.1.	Conclusiones.....	62
6.2.	Recomendaciones.....	63
7.	EXPERIENCIA Y PROPUESTA DE INVESTIGACION.....	64
7.1.	Experiencia de investigación.....	64
7.2.	Propuesta de investigación.....	66
8.	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	67
9.	ANEXOS.....	69

## RESUMEN EJECUTIVO

Los estudiantes están rodeados de muchos factores internos y externos que les ayudan a ser parte del medio social en el que se desarrollan, así, el ambiente que ellos viven en sus aulas de clase con sus maestros y demás compañeros son fundamentales a la hora de pedir una descripción propia de sí mismo: las buenas relaciones con sus compañeros les ayudan para sentirse más seguros y confiados y de la misma manera el tener una relación estrecha con sus docentes les permitirá desarrollar mejor todas sus fortalezas en el sentido académico. No obstante que nuestro medio por lo general estaba haciendo lo contrario, alejar a los niños y darles un espacio demasiado grande para que ellos se desenvuelvan; en la actualidad por medio de los nuevos acuerdos para la niñez se han establecido nuevas estrategias tanto para docentes como para los alumnos, que les ayudarán a los niños a ser autosuficientes, a razonar y a sacarle provecho a las oportunidades que pudieran presentárseles.

x

## 1. Resumen

La presente investigación se centra en el clima social del aula como claro determinante del bienestar del alumno, que afecta tanto su aprendizaje como su desarrollo personal y social, en este caso nos referimos al trabajo realizado en el centro de educación básica “Cinco de junio” de la ciudad de Riobamba, se aplicaron encuestas de 134 preguntas para docentes y alumnos que evidenciaron la calidad de ambiente que estamos brindando a los estudiantes. La muestra utilizada fue: Cuarto año 16 alumnos, Séptimo año 17 alumnos y Décimo año 14 alumnos.

Esta investigación es de tipo no experimental y transversal, se aplicaron los métodos y técnicas: descriptivo, analítico-sintético, inductivo-deductivo, estadístico, hermenéutico, la lectura, organizadores gráficos y encuestas. Los instrumentos para la aplicación de las encuestas fueron dos cuestionarios del clima social escolar (CES) de Moos y Trickett, “adaptación ecuatoriana para alumnos y profesores”.

Los resultados obtenidos indican diferencias significativas en la percepción del clima social escolar y en algunas de las variables consideradas, es conveniente hacer también una reflexión crítica sobre el clima en el que se desarrolla el proceso enseñanza-aprendizaje.

# 1. Introducción

Podemos considerar el clima escolar como el conjunto de actitudes generales hacia y desde el aula, de tareas formativas que se llevan a cabo por el profesor y los alumnos y que definen un modelo de relación humana en la misma; es resultado de un estilo de vida, de unas relaciones e interacciones creadas, de unos comportamientos, que configuran los propios miembros del aula.

El estudio del clima social escolar ha sido una preocupación que data desde 1908, donde el primer líder educativo Perry inició su búsqueda ante este problema que sin lugar a dudas es la base del vacío en el aprendizaje educativo en los alumnos; Dewey en 1897, Hapin y Croft (1963) entre otros lideraron sus investigaciones para encontrar una solución y algunas estrategias en la praxis ante las pocas habilidades y conocimientos que no mejoraban en los alumnos.

Se plantearon ciertos modelos de investigación que colaboraron de forma significativa en el descubrimiento de las falencias de los estudiantes, así, tenemos dos modelos importantes que han aportado con sus investigaciones información valiosa respecto a la limitada inteligencia de los estudiantes, al fracaso escolar, al entorno familiar, a la motivación, entre otros aspectos; la Escala de Clima Social en la Familia (FES) de Moos, Moos y Trickett (1989), y la Escala del Clima Social en el Centro Escolar (CES) de Moos, Moos y Trickett (1989), cuyos resultados han impulsado una autonomía responsable y un positivismo ante el futuro prometedor de toda la sociedad.

Desde hace muchos años atrás los docentes, padres de familia, los estudiantes y la comunidad en sí, pensaban que la educación dependía netamente de los profesionales que habían estudiado para educar, me refiero a los docentes, sin embargo, tras años de investigaciones se ha llegado a la conclusión de que el portador de esta responsabilidad no es únicamente el docente, sino que intervienen también ciertos elementos que provienen de la entidad educativa y de otros elementos externos; el sinnúmero de vacíos con los que los alumnos han concluido sus estudios año tras año nos han puesto en busca de nuevas opciones que permitan mejorar el desarrollo del pensamiento y de la inteligencia de los estudiantes, por lo que la UTPL ha iniciado una investigación en las instituciones educativas de nuestro país en cuarto, séptimo y décimo año de educación básica, el problema en sí se delimita a: "Conocer los tipos de aula y el ambiente social en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del cuarto, séptimo y décimo año de educación básica".

De este modo se ha decidido también buscar los motivos causantes de este problema en la ciudad Riobamba, provincia de Chimborazo cuyo resultado de sus opiniones y

experiencias han sido de mucha importancia para el descubrimiento real de las diversas falencias existentes y el impacto que éstas tienen en el ambiente del clima social de los alumnos de nuestras provincias, siendo un aspecto de mucha importancia para su aprendizaje.

El clima social da un sinnúmero de ventajas al desarrollo integral de los estudiantes, brindando confianza y soporte en su autoestima que les ayudarán a defenderse de los factores externos que les rodean, el poder tener un alto nivel de comunicación y la capacidad de relacionarse con los demás, ayudará a mantener una convivencia sana consigo mismo y con la sociedad.

La problemática que ha desatado este tema nos incluye a todos como integrantes y como colaboradores para el cambio, nos ha hecho conocer los medios con que cuentan algunos estudiantes y el ambiente en el que se desenvuelven tanto en su escuela como en el hogar nos ha hecho recapacitar, no sólo para la vida, sino también para el aporte que podemos dar a la sociedad, poniendo un freno a ese esclavismo en el que aún se desarrollan algunos estudiantes y padres de familia.

Los objetivos de este estudio fueron los siguientes:

**Objetivo General:**

Conocer el clima y tipo de aulas en las que se desarrolla el proceso educativo de estudiantes y profesores del cuarto, séptimo y décimo año de educación básica de los centros educativos del Ecuador.

**Objetivos Específicos:**

- Describir las características del clima del aula (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación y cooperación) desde el criterio de estudiantes y profesores.

Para este objetivo fueron muy útiles las encuestas realizadas a los alumnos y a los maestros, donde se logró descubrir qué características predominan en el clima del aula de esta institución y que afectan no sólo a los implicados sino a toda la institución en general.

- Identificar el tipo de aulas que se distinguen (Moos, 1973), tomando en cuenta el ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo.

Se pudo identificar el tipo de ambiente de aula que predomina en esta escuela, es el cooperativo, existe implicación, ayuda, afiliación, claridad, organización, siendo de este modo una escuela con maestros y estudiantes que se apoyan entre sí;

maestros que avistan los horizontes hasta dónde se puede llegar e intentan acercar las estrellas para cada alumno, y sin quedar atrás los estudiantes que agradecidos por esa labor dan su máximo esfuerzo en razonar y aprender.

- Sistematizar y describir la experiencia de investigación.

La investigación realizada fue muy interesante, ya que interactué con niños de diferentes edades y se pudo conocer un poquito de sus sentimientos hacia sus compañeros, maestros y hacia su institución educativa. El instrumento que apliqué fue la encuesta, tanto para docentes como para alumnos.

Fue muy positiva esta investigación porque por medio de ella se pudo conocer cómo realmente se sentían los alumnos y los maestros en su escuela, algunos alumnos provenían de hogares desintegrados, donde sus padres habían simplemente desaparecido de sus vidas, este factor en el hogar en el que han sido obligados a crecer sin un guía paterno, sin un modelo a seguir, sin la práctica de algunos valores como la confianza, el autoestima y el respeto que son predominantes en su desarrollo psicológico e interpersonal.

Esta investigación abrirá muchas puertas en miras de mejorar los ambientes del clima social y de aula de los estudiantes y docentes, tener una comunicación abierta entre docentes y estudiantes también será una de las metas para conseguir un ambiente cómodo entre compañeros.

## **3. Marco Teórico**

### **3.1. LA ESCUELA EN EL ECUADOR**

#### **3.1.1. Elementos claves**

Para Froebel (1826-1829), la escuela tiene por objeto dar a conocer al joven la esencia, el interior de las cosas y la relación que tienen entre sí, con el hombre y con el alumno, a fin de mostrarle el principio vivificador de todas las cosas y su relación con Dios. El fin de la enseñanza está en referir a Dios la unidad y las diversas condiciones de todas las cosas,

para que el hombre pueda obrar en la vida según las leyes de Dios, el camino para llegar a eso es la enseñanza o la instrucción.

La escuela nace como consecuencia de la alfabetización. “El desarrollo de las escuelas como lugares alejados de los procesos productivos primarios de la sociedad está estrechamente conectado con el desarrollo de la escritura” (Bosco, 1995, pág. 31).

Las escuelas tienen existencia desde hace más de 2000 años a. de Cristo y se iniciaron con la intención de enseñar la escritura cuneiforme a personas de niveles sociales muy exclusivos, los escribas<sup>1</sup>; en los niños bastaba con que aprendieran de la observación y luego en la práctica siguiendo sus actividades cotidianas hasta que ya no fue suficiente y buscaron otra manera de aprender a leer y escribir, tomaron en cuenta iniciales y signos para comunicarse hasta que llegaron a conformar el alfabeto. La escuela en sí es un establecimiento en donde un grupo de personas imparten de manera formal conocimientos de forma organizada y progresiva sobre diferentes asignaturas y puntos de vista para que otras aprendan de ellos y en lo posible los apliquen en su vida diaria; así, podemos llamar **escuela** a todo tipo de enseñanza que se brinda bien sea ésta certera o errónea.

A inicios del siglo XX la relación entre escuela y la familia no era muy buena ya que los padres pensaban que su única responsabilidad era enseñar a sus hijos cómo comportarse y los maestros eran los encargados de enseñar lectura, escritura, matemáticas y lenguaje; en los últimos años y luego de analizar la importancia que tienen éstos dos entes en la enseñanza de los niños, nace la necesidad de unirse, dando así un resultado muy positivo, a más de la buena interacción entre padres, docentes y alumnos, un mejor desempeño escolar de los niños.

Uno de los factores que han deteriorado el medio ambiente del hogar es la inmigración, el que se aleje uno de los padres provoca una desintegración en el hogar y un bajo rendimiento escolar dentro de las aulas, no olvidemos que la familia es la base y el núcleo desde el cual los niños aprenden sus primeros pasos, palabras, actitudes y demás caracteres que poco a poco irán formando su pensamiento, que a su vez dependerá también de los diversos ambientes con que se relaciona.

García (1984), considera que si un profesor quiere educar, no tiene más remedio que contar con los padres y colaborar con ellos para que los esfuerzos que él realiza en las horas de clase tengan continuidad en el resto del día. Estoy de acuerdo con que el ambiente del hogar influye en la educación de los hijos, un maestro no puede hacerlo sólo,

---

<sup>1</sup> Los escribas eran un grupo perteneciente a una casta especial, hábiles para inscribir, copiar, contabilizar. Considerados maestros del cálculo y la escritura.

así que en casa, los padres tienen que demostrarse amor, cariño y respeto, a sí mismos y a cada uno de los integrantes de la familia. La responsabilidad de un padre no es fácil, pero es un reto que se debe superar, ya que ser padres significa tener la responsabilidad de formar hijos nobles y libres de pensamiento, para que sepan tomar las decisiones correctas.

En la actualidad una escuela persigue los mismos objetivos, abordados de manera distinta pero el resultado que se busca es el mismo, guiar a los alumnos hacia la democracia, formarlos en su integralidad cultural, moral, social y política, adaptando una mentalidad más comprometida con el país, con la sociedad y con cada uno de los ciudadanos; varía en la estructura física y en ciertos casos en el elemento docente que llega a ser insuficiente, tanto así que el mismo maestro de especialidad puede llegar a impartir tres asignaturas distintas, cosa que no está bien ya que para eso están los docentes de educación básica y los docentes especiales.

La educación es un derecho fundamental del cual nadie puede estar o sentirse excluido<sup>2</sup>, existen ciertos elementos que son claves para el desarrollo de la educación, tenemos a los docentes que son quienes imparten el conocimiento, a los alumnos que son los receptores y también proveedores de enseñanza, tenemos a los directivos que son quienes se encargan por velar por los intereses de los alumnos tanto en su espacio físico como en su elemento docente, los inspectores que son los ojos del establecimiento educativo para controlar el buen desempeño de los maestros y el buen camino de los estudiantes, finalizamos con el elemento más importante, los padres, quienes brindan el apoyo no solo económico a los hijos para que estudien, sino también el cariño y la confianza para que estos chicos sobresalgan en sus estudios y en su vida.

### **3.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa**

Algunos investigadores opinan que el camino de la eficacia está ya agotado y no es posible aportar nada. Los motivos que aducen difieren según los autores, pero se centran en tres argumentos (Slee, Weiner y Tomlinson, 1998): que el Movimiento de Eficacia Escolar está en un “impasse” por falta de desarrollo metodológico adecuado, que el mundo de la escuela es demasiado complejo para ser esbozado a través de unos pocos elementos, y que, simplemente, ya está todo dicho (Murillo, Javier).

El nuevo sistema educativo considera que el profesor es un facilitador del aprendizaje y que el educando es el creador de su aprendizaje, reforzado por el apoyo e integración de los padres en esta responsabilidad. Es lo que la nueva educación proporciona a la familia,

---

<sup>2</sup> Ley Orgánica de Educación del Ecuador, principios y fines a, b, c, d, e.

razón por la cual debemos cuestionarnos, ¿están todos los padres de familia preparados para este nuevo reto? ¿el tiempo es el adecuado para apoyar en esta tarea a sus hijos? (Ventura, 2002)

Para que una escuela sea eficaz y de calidad necesita que todos sus componentes trabajen y se involucren de una forma activa, siguiendo el mismo camino y tras un único objetivo, la enseñanza-aprendizaje escolar; con esto se trata de decir que tanto los elementos internos como son los alumnos, los maestros, los inspectores y demás autoridades, como los elementos externos, padres de familia y sociedad en general deben sentirse motivados e interesados por las actividades escolares y por el futuro de sus hijos que se desprenderán en un momento dado. Así existen ciertos factores asociados al desarrollo estudiantil, éstos son:

- Sentido de comunidad
- Clima escolar y de aula
- Dirección escolar
- Currículo de calidad
- Gestión del tiempo
- Participación de la comunidad escolar
- Desarrollo profesional de los docentes
- Instalaciones y recursos

**Sentido de comunidad.-** Una escuela eficaz es aquella que tiene claro cuál es su misión, y ésta se encuentra centrada en lograr el aprendizaje integral de conocimientos y valores de todos sus alumnos. En efecto, esta escuela ha formulado de forma explícita sus objetivos educativos y toda la comunidad escolar los conoce y comparte, en gran medida porque en su formulación han participado todos sus miembros. En ese sentido, la existencia de un proyecto educativo de calidad, elaborado por la comunidad escolar, parece estar en la base de esos objetivos, así como la existencia de un contante debate pedagógico en las reuniones de todo el profesorado.

En las escuelas eficaces los docentes están fuertemente comprometidos con la escuela, con los alumnos y con la sociedad, sienten el centro escolar como suyo y se esfuerzan por mejorarlo.

El trabajo en equipo del profesorado, tanto en pequeños grupos para la planificación cotidiana como en conjunto para tomar las grandes decisiones, es un claro ejemplo de esa eficacia escolar.

**Clima escolar y de aula.-** Las buenas relaciones entre compañeros es fundamental ya que ellos se sienten bien, valorados y apoyados por sus maestros, se percibe el buen ambiente entre todos los docentes y alumnos y existe mucha conformidad y gusto por la institución y sus dirigentes; este clima escolar y de aula es lo que nos ayuda a definir ese “algo distinto” que se manifiesta y se siente al ingresar a una escuela, cuyo determinante es la relación existente entre todos los miembros de la comunidad escolar, así, siguiendo algunas investigaciones referentes al clima social del aula realizados en otros países encontramos que en la escuela de Venezuela se destaca el clima de gran cordialidad y de camaradería entre docentes, la dirección, el alumnado, las familias y demás representantes sociales; en Cuba se destaca la alegría reinante en el centro, muestra de la cordialidad y respeto entre alumnos, maestros, dirección y familias; para Ecuador y Chile se asemejan mucho las relaciones afectuosas, ya que en ambos países se destaca a la escuela como el segundo hogar, donde la confianza y el respeto también sobresalen a los demás valores; para Perú el clima de aula se desarrolla con la confianza y el cariño de las maestras a sus alumnos, y de solidaridad y respeto entre alumnos, contribuyendo así al aprendizaje de los mismos, finalmente las investigaciones hacen referencia a la escuela española, en donde los alumnos emanan un clima agradable en el que se aprecia la preocupación de los alumnos como estudiantes y como personas, desborda el respeto y la confianza hacia sus tutoras y hacia sus compañeros.

De este modo el entorno que rodea al alumno y al docente se proyecta de una manera cordial y con un muy buen ambiente para trabajar a gusto, las relaciones entre ellos será positiva y la institución educativa en sí tendrá mejores resultados, se convertirá en una escuela eficaz, donde existe un maestro gustoso de trabajar y enseñar, con seguridad que los resultados en la enseñanza sacarán muchas lágrimas y sonrisas de placer y satisfacción.

**Dirección escolar.-** Para que una escuela logre la eficacia y pueda mantenerse por un tiempo indefinido necesita de una persona que la dirija de la forma correcta, una persona comprometida con la escuela, con los docentes y con los alumnos, que no prefiera el yoismo y que le guste compartir tanto responsabilidades como logros, que ayude a sus compañeros docentes a conseguir sus metas y al estudiantado también, integrando a su actividad o proyecto educativo los diversos recursos que el entorno le ofrece, sin temor a demostrar ese lado humano e intelectual que no siempre está a flote.

**Un currículo de calidad.-** Los proyectos curriculares y sus respectivos procesos de realización deben fundamentarse en el aprendizaje significativo y en el desarrollo de competencias básicas, las mismas que permitirán al alumno desenvolver de una manera

extraordinaria su ámbito personal y social, un currículo exitoso debe poseer ciertas características que le ayuden y le permitan ser considerado como un proyecto de cambio e innovador, éstas son: rico, integral, flexible, polivalente, relevante, pertinente, versátil, coherente, eficaz, eficiente, interactivo, democrático, unificado y heterogéneo. De este modo el currículo podrá orientar las respuestas del porqué, para qué, el qué, el cómo, el cuándo y el cuánto enseñar. Para que un docente empiece a impartir sus clases a los alumnos debe hacerlo desde el momento en que entra en contacto con ellos, preparar su clase en base a los requerimientos de sus alumnos, ser considerados como profesionales competentes que se hallan preparados y comprometidos a la mejora y superación de sus alumnos, generar un ambiente positivo en la clase y hacerla participativa, tomar en cuenta sus conocimientos previos para no hacerlos caer en un vacío y enfocarse en los alumnos que tienen más problema para realizar ciertas actividades.

**Gestión del tiempo.-** El tiempo es un elemento que no se puede dejar de lado, es muy importante ya que ayuda a la eficacia de la escuela, tomar en cuenta el tiempo impartido a lo largo de los días del año escolar, el tiempo de inicio real de las clases, la puntualidad con que llegan los maestros y los alumnos, el tiempo perdido en dictar y dictar conceptos en lugar de ir a la práctica, el tiempo que ha tomado enseñar todo un capítulo o toda una clase... al parecer es mucho tiempo compartido, que al administrarlo de la forma correcta puede llenarnos de experiencias y por ende de conocimientos.

**Participación de la Comunidad Escolar.-** Para lograr llamar a una escuela eficaz, se necesita sin duda una excelente interrelación entre los maestros, alumnos, directivos, padres de familia y comunidad en general, todos colaborando por un mismo fin, "el aprendizaje y desarrollo intelectual de sus hijos". Así, los estudiantes que se sienten cómodos en su escuela mejorarán su manera de verse a sí mismos, su autoestima, su desarrollo personal y de aprendizaje se verá reflejado en su modo de ser y de convivir con la sociedad.

**Desarrollo profesional de los docentes.-** El hecho de haber conseguido algún título académico no significa que ya lo sabe todo ni que se debe parar ahí, más bien se tiene que buscar nuevos conocimientos para aprender a ser un mejor ser humano en primera instancia y luego para impartir a sus alumnos, estar al día en los nuevos descubrimientos que se dan en todas las profesiones de nuestro planeta y ayudar a sus alumnos a ser mejores personas cada día.

**Instalaciones y recursos.-** Una entidad educativa eficaz debe ser muy organizada de tal manera que las instalaciones también mantengan su atención y cuidado, no se debe dejar de lado el mantenimiento que se tiene que dar a la institución y ni que hablar de los

materiales didácticos y otros recursos que hoy en día están marcando un buen terreno, éstos recursos son computadoras, internet, videoconferencias, pizarras digitales, etc., todo se debe cuidar para prevenir su deterioro, mantener a los alumnos a la vanguardia y alargar su duración y garantía de funcionamiento.

Dentro de los factores de calidad de la educación tenemos:

**Relevancia.-** Está relacionada con los sentidos de la educación, sus objetivos, finalidades y contenidos, y con el grado en que ésta satisface efectivamente las necesidades, aspiraciones e intereses de toda la sociedad y no solamente de los grupos con mayor poder dentro de la misma.

Toranzos (1996) nos dice que “A medida que la matrícula se extiende y se resuelven los problemas vinculados con lo cuantitativo, aparecen cuestionamientos relacionados con la calidad de los servicios: En el presente el motivo que causa una elevada inquietud y preocupación no se detiene en conocer el número de asistentes, sino que va hasta tener la seguridad de quiénes aprenden en las escuelas, qué aprenden y en qué condiciones”.<sup>3</sup>

De esta manera podemos decir que ya la enseñanza no depende solamente del profesor y de sus métodos, ahora las condiciones en que se da esa enseñanza y a quiénes se la imparte son un factor decisivo para los nuevos lineamientos que se deben poner en marcha en busca de una mejora en el aprendizaje de los estudiantes.

**Pertinencia.-** La educación debe establecerse de una manera en que llegue a todas las personas, sin importar cuál sea su estatus social o situación económica, así estarán en condición de aprender y sentir nuevas culturas, desarrollarse de forma autónoma, sin perjuicios sociales, con mucha libertad y sobre todo con su propia identidad, para colaborar con el desarrollo cultural de la sociedad.

**Equidad.-** Para que los alumnos se desenvuelvan de manera exitosa, necesitan que sus docentes y dirigentes en general los vean de una manera única, pero todos deben tener los mismos derechos y las mismas posibilidades para superarse tanto dentro como fuera de la escuela; deberán ser justos y dar a cada uno lo que se merece en relación a sus esfuerzos y aptitudes, generar una igualdad de oportunidades para que éstos accedan al conocimiento sin limitaciones. Brindar a todos la oportunidad de trabajar con los mismos equipos actualizados que otras instituciones educativas y estar a la par con las nuevas tecnologías.

**Eficacia y eficiencia.-** “Una escuela eficaz es aquella que consigue un desarrollo integral de todos y cada uno de sus alumnos, mayor de lo que sería esperable teniendo en

cuenta su rendimiento previo y la situación social, económica y cultural de las familias.” (Murillo, 2005).

**Eficacia** implica analizar en qué medida se logran o no garantizar, en términos de metas, los principios de equidad, relevancia y pertinencia de la educación, mientras que la **Eficiencia** se refiere a cómo la acción pública asigna a la educación los recursos necesarios y si los distribuye y utiliza de manera adecuada. Pese a los esfuerzos por mejorar y cambiar el modelo de la educación tradicional, se mantienen problemas de calidad que afectan en mayor medida a los individuos que están en una situación de vulnerabilidad, se requiere por tanto dar mayor prioridad al desarrollo de políticas que tengan como centro el cambio de la escuela y promover cambios en las personas que constituyen la comunidad educativa, y de forma muy especial los docentes (Rosa Blanco, 2006)

Javier Murillo (2006) sostiene que, muchos son los desafíos que la Investigación sobre Eficacia Escolar en América Latina y el Caribe enfrenta en la actualidad, pero quizá, el primero de ellos es la necesidad de mantenerse actualizados, seguir haciendo más investigaciones y, mejorar su calidad; en segundo término, parece necesario contar más revisiones de investigación, de tal forma que tengamos una imagen más directa y precisa de lo que se ha hecho, de lo que nos han aportado esas investigaciones y de lo que nos queda por hacer, para ello se requiere:

- Utilizar metodologías cualitativas y cuantitativas.
- Optimizar la difusión.
- Preocuparse por incidir en la política educativa.
- Seguir reforzando la comunidad de investigadores.

### **3.1.3. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar**

Los factores socio-ambientales e interpersonales que se desarrollan en el centro escolar y en el aula son muy importantes ya que de ellos se generan un sinnúmero de actitudes que pueden ser positivas o negativas, al referirnos a factores socio-ambientales hablamos de el entorno del alumno dentro de su escuela, del clima del aula, de las expectativas del profesor, de la relación que existe entre el alumno y sus docentes, entre el alumno y sus compañeros, de los estilos de enseñanza del profesor y de su condición emocional, de los estilos de gestión institucional, de lo cómodo que se halla con la edificación, con su material didáctico, con su entorno; en cambio al hablar de factores interpersonales, nos referimos a lo que el alumno lleva dentro de sí mismo, a su

motivación, su autoconcepto, lo que él siente hacia su profesor y hacia sus compañeros, de sus habilidades sociales y aprendizaje, de si está en confianza o no de hablar con ellos sobre cualquier tema, de su valor como persona, de su autoestima.

Hace no muchos años atrás se acostumbraba a que el docente haga su trabajo de forma individual, que el alumno desarrolle sus tareas solo, los inspectores y demás directivos supervisen y realicen su trabajo de manera personal; ventajosamente en la actualidad eso está terminando, han cambiado las expectativas de el mundo en general y se ha determinado que el trabajo en equipo da mejores resultados que el individual, todos aprendemos de lo que el otro sabe y nos ayudamos mutuamente.

Para Mesa y Vicente (1999) existen algunos factores que influyen de forma negativa en la convivencia escolar, éstos son:

- Las características de la sociedad actual:
  - Crisis de ideologías. Postmodernidad.
  - Falsa democracia.
  - Neoliberalismo.
  - Influencia de los medios de comunicación en el modelo de pensamiento.
- Su cultura y valores subyacentes:
  - Conformismo social.
  - Individualismo, competitividad.
  - Rentabilidad y eficacia.
  - Consumismo.
- Entorno familiar:
  - Nuevos modelos de familia.
  - Diferente uso del tiempo en el seno familiar.
  - Baja relación entre los miembros familiares.
- La escuela como fuente de violencia:
  - Relaciones asimétricas de poder.
  - Violencia sistémica.
  - El currículum como fuente de violencia: metodología, sistemas de evaluación, clima de la clase, diversidad, contenidos poco funcionales.
- Los medios de comunicación y su influencia en la violencia escolar

Estos factores actúan como incitadores de una violencia escolar, de modo que se necesitará tomar ciertas prevenciones las mismas que detendrán este mal desempeño y facilitarán la relación alumnos - maestros.

Un mecanismo de ayuda para evitar ese mal comportamiento en los alumnos sería el desarrollo de una moral democrática, la misma que se conformaría de los siguientes factores:

- Fortalecimiento de hábitos democráticos como el voto, el debate y la participación efectiva del alumnado.
- La toma de conciencia del compromiso y de la responsabilidad cívica.
- Disposiciones éticas como la responsabilidad, la honestidad, la franqueza, el respeto, etc.

Existen también otras condiciones escolares que favorecerían el desarrollo de una moral democrática:

- Propiciar una práctica pedagógica en el interior de las aulas a partir de la participación democrática y autónoma del alumnado para la toma de decisiones y la conducción de su aprendizaje, así como para el establecimiento de su autodisciplina.
- Además del currículo oficial, tener como contenidos de enseñanza situaciones de la vida cotidiana, de la ciudad, del barrio, de la localidad, que contengan formas de vida y desenvolvimiento de sus ciudadanos.
- Análisis de apartados o situaciones políticas que generen visiones críticas de la actualidad social, cultural y económica del entorno extraescolar, para estar en capacidad de ofrecer soluciones decisivas o tentativas a las distintas problemáticas sociales.

De este modo, la ordenación de una escuela demócrata, donde los valores se aprendan interactuando con el ambiente y llevándolos a la práctica, sería la acción que realizan las personas, la misma que les ayudará a entender cuál es el significado de su entorno y la además la realidad en la que se encuentran.

En los actuales cambios de nuestra enseñanza, la identificación de los elementos culturales, socio-ambientales e interpersonales en el proceso educativo ayudarán a aplicar a los mismos el tratamiento adecuado, para que se geste un gusto por aprender y como resultado se obtendrá una satisfacción personal.

Desde hace algunas décadas se viene desarrollando en distintas partes del mundo un intento sistemático por identificar y caracterizar las dinámicas de funcionamiento de aquellas instituciones escolares que alcanzaban mayores logros de aprendizaje (Reynolds, 1997). Desde entonces sabemos, entre otras cosas que:

- Las instituciones escolares que se organizan y funcionan adecuadamente logran efectos significativos en el aprendizaje de sus alumnos.
- Existen escuelas eficaces donde los alumnos socialmente desfavorecidos logran niveles de aprendizaje iguales o superiores a los de las instituciones que atienden a la clase media. No siempre es la pobreza el único factor crítico que impide los progresos escolares.
- Los factores que caracterizan a estas escuelas eficaces podrían integrarse en los constructos de *clima escolar* y *tiempo real de aprendizaje*, siendo su elemento molecular, la frecuencia y calidad de las interacciones sustantivas.
- Una vez cubiertas una dotación mínima de recursos, ya no son los recursos disponibles, sino los procesos psicosociales y las normas que caracterizan las interacciones que se desarrollan en la institución escolar (considerada como un sistema social dinámico, con una cultura propia) lo que realmente diferencia a unas de otras, en su configuración y en los efectos obtenidos en el aprendizaje (Redondo, 1997).

Kurt Lewin y posteriormente Murray en la década de los 30 y habiendo desarrollado muchas investigaciones nos otorgan algunos fundamentos del porqué la importancia de los procesos interpersonales o psicosociales, analizan cómo es que se dan las relaciones asociativas entre personas, situaciones y resultados y llegan a definir la conducta personal como una función de un proceso continuo de interacción multidireccional entre el individuo y las situaciones en las que él se encuentra (Lewin, 1965).

Aquí nos encontramos nuevamente el tema de las relaciones con su familia y con la sociedad, el fracaso de los alumnos no solamente afecta a sí mismo, también trae repercusiones a sus progenitores ya que es un sinónimo de “fracaso” como padre y a la sociedad en general, pero acaso ¿existe un manual que nos dirija para ser padres? Creo que no, de modo que es muy necesario que los padres hagan consciencia de su rol y además que colaboren con la escuela, incentivando a los maestros a dar lo mejor de sí mismos, con la confianza de que cuentan con ese apoyo en estos días en los que se desborda la corrupción, los vicios y el libertinaje.

El impostergable proceso de enseñanza-aprendizaje debe producir o generar una gran satisfacción y favorecer los aspectos personales, motivacionales y actitudinales de los alumnos, los docentes, los padres y la sociedad en general.

Entonces, podemos afirmar que estos factores *interpersonales* de los que estamos hablando se manifiestan en varios niveles dentro de la institución escolar, por lo menos lo basaremos en tres:

Nivel organizativo o institucio	Nivel de aula	Nivel intrapersonal
Clima institucional, se relaciona con elementos como:  - Los estilos de gestión.  - Las normas de convivencia.  - La participación de la comunidad educativa.	Clima de aula o ambiente de aprendizaje se relaciona con elementos como:  - Relaciones profesor- alumno.  - Metodologías de enseñanza.  - Relaciones entre pares.	Creencias y atribuciones personales se relaciona con elementos como:  - Autoconcepto de alumnos y profesores.  - Creencias y motivaciones personales.  - Expectativas sobre los otros.

Autor: Rodrigo Cornejo – Jesús M. Redondo

Fuente: Última década. Clima escolar.

El clima social se da en cualquier nivel inicial, de primaria o secundaria, a todos les afecta en algún momento de sus vidas el comportamiento de sus compañeros, el buen o mal trato de sus maestros, el autoritarismo con que manejan a la institución educativa los directivos, la relación con sus padres, etc., sin embargo maestros y padres estamos en la obligación de protegerlos y de guiarlos por un mejor camino, para que su desempeño sea positivo y se proyecte como un ente exitoso en el futuro.

#### 3.1.4. Estándares de Calidad Educativa

Los estándares de calidad señalan las metas u objetivos que nos generen una educación de calidad, nos sirven para describir de forma clara lo que queremos lograr, mejorando así el sistema educativo; nos ayuda a definir nuestras acciones, éstas pueden ser en nuestro vivir cotidiano o en el futuro que buscamos con una preparación académica, aportándonos así confianza y seguridad, nos ayudan a explorar nuestro modo de vivir, cómo queremos que sea nuestra calidad de vida, llena de vacíos o de conocimientos que han sido accesibles por tener una educación de calidad. “Los estándares de calidad

permitirán conocer a la comunidad cómo marcha el proceso educativo” Rafael Correa (2011)<sup>3</sup>

Alba Toledo, Subsecretaria de Calidad Educativa, en la declaración del 27 de diciembre del 2011 explicó que los estándares que se trabajan inicialmente son estándares de aprendizaje (descripción de logros educativos que se espera alcancen los estudiantes), estándares de desempeño profesional (descripción de lo que deben hacer los profesionales de la educación), tanto de directivo como de los docentes, estándares de gestión escolar y estándares de infraestructura y equipamiento en los niveles 1,2 y 3 (procesos y prácticas de una buena institución educativa).

Existen algunos estándares de calidad educativa a los cuales vamos a mencionar a continuación:

- La ampliación de cobertura educativa
- La creación de colegios réplicas en el país
- La implementación tanto de educación inicial y básica
- La creación de Unidades Educativas del Milenio
- Los nuevos procesos para los nuevos Concursos de Méritos y Oposición
- Los programas de Capacitación Docente
- La implementación de aulas tecnológicas SITEC
- Apertura de nuevas carreras profesionales para bachilleres a partir de la vigencia del nuevo Bachillerato General Unificado

Encontramos también algunos estándares que los profesionales de la educación deben poseer para asegurar un óptimo aprendizaje a sus alumnos, éstos son:

1. Estándares de desempeño docente: describe lo que un excelente docente debe hacer.
2. Estándares de desempeño directivo: describe las competencias de un director; prácticas de gestión y liderazgo las cuales están correlacionadas con el buen desempeño de los docentes, la buena gestión del centro escolar y los logros de aprendizaje de los estudiantes.

El estudio del ambiente o *clima social escolar* es uno de los principales enfoques para estudiar los procesos interpersonales al interior de un centro educativo y su interrelación con los resultados del mismo. ( Cornejo, R., Redondo, J.)

---

<sup>3</sup> Economista Rafael Correa, 16 de Enero 2012. Entrega simbólica de computadores a los beneficiarios del proyecto “Mi compu”. Calidad Educativa.

Cabe mencionar que a pesar de haberse hecho declaraciones afirmando la aplicación de las normas para brindar una excelente armonía en las aulas, pues no es así en todas las entidades educativas, lamentablemente el egoísmo y la falta de incentivos hacen que en ciertas instituciones predomine el hostigamiento hacia algunos alumnos que han sido macados como no aptos para rendir intelectualmente, se pierde el tiempo con ellos y se los deja llenar el puesto nada más. Es algo que vi en el transcurso de mis prácticas docentes, muy penoso por cierto pero si las autoridades no les dan el apoyo necesario a los docentes para realizar su trabajo y practicar más con estos chicos especiales, entonces ¿de quién se recibe la ayuda?, ¿de quién depende alcanzar por lo menos algunos logros?

### **3.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula**

Ya se ha dicho que para que haya un excelente clima en el aula se requiere de una serie de actividades que deben ser planificadas desde autoridades estatales hasta las institucionales; de hecho, la constitución dispone que el ambiente en el cual los niños y jóvenes viven, crecen y se educan debe ser el más adecuado, seguro y dentro de los derechos universales; por ello se ha estatuido que todas las entidades gubernamentales y dentro de ellas los establecimientos educativos deben contar con un código de convivencia del cual he transcrito algunos artículos más importantes de los Acuerdos No. 182 y 324:

#### **NORMAS PARA EL CÓDIGO DE CONVIVENCIA**

A continuación se prescriben algunos de los artículos más importantes de los Acuerdos No. 182 y 324.

Acuerdo no. 182

#### **CONSIDERANDO:**

QUE la Declaración Universal de los Derechos Humanos proclama "como ideal común por el que todos los pueblos y naciones deben esforzarse, a fin de que tanto los individuos como las instituciones, inspirándose constantemente en ella, promuevan, mediante la enseñanza y la educación, el respeto a estos derechos y libertades, y aseguren, por medidas progresivas de carácter nacional e internacional, su reconocimiento y aplicación universales y efectivos,...

QUE la Constitución Política de la República del Ecuador, en su artículo 23, 49 y 66 del

Capítulo II, de los derechos civiles, numeral 3, establece la igualdad ante la Ley; "Todas las personas serán consideradas iguales y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades, sin discriminación en razón de nacimiento, edad, sexo, etnia, color, orientación sexual, estado de salud, discapacidad, o diferencia de cualquier índole, garantiza el derecho a la vida, a su identidad, nombre y ciudadanía, a la educación y cultura, a la participación social, desarrollará un pensamiento crítico,..."

QUE la Ley Orgánica de Educación en su artículo 2, de los principios literal b) f) y j) señala: "Todos los ecuatorianos tienen derecho a la educación integral y la obligación de participar activamente en el proceso educativo nacional"; "La educación tiene sentido moral, histórico y social; se inspira en los principios de nacionalidad, democracia, justicia social, paz, defensa de los derechos humanos y educación promoverá una auténtica cultura nacional; esto es, enraizada en la identidad del pueblo ecuatoriano";

QUE el Código de la Niñez y Adolescencia en sus artículos 38, 39, 40 y 41 se refieren a los objetivos de los programas de educación, a los derechos y deberes de los progenitores con relación al derecho a la educación, las medidas disciplinarias y las sanciones prohibidas; promover y practicar la paz, la no discriminación, la autonomía, el respeto a su idioma, a sus progenitores, a los valores nacionales y a los de otros pueblos y culturas".

QUE el Código de la Niñez y Adolescencia exige tratar a niños, niñas y adolescentes en forma diferenciada considerando el género, la interculturalidad y su grado de desarrollo y madurez;

QUE en la actualidad la sociedad está expuesta a violencia y maltrato, siendo la familia y la institución educativa, entre otras, reproductoras de estos esquemas de comportamientos que afectan al desarrollo integral de la personalidad del ser humano y al desarrollo de la sociedad;

QUE el Ministerio de Educación y Cultura, mediante Acuerdo Ministerial N° 1962 del 18 de julio de 2003, dispone en sus artículos: 1. *"INICIAR.-En todos los planteles educativos del país, un proceso de análisis y reflexiones sobre los reglamentos, del clima escolar, las prácticas pedagógicas y disciplinarias y los conflictos internos y su incidencia en los niveles de maltrato y deserción estudiantil"*, y en el artículo 2. *"ELABORAR.- en cada institución educativa sus códigos de Convivencia... cuya aplicación se convierta en el nuevo parámetro de la vida escolar"*;

QUE es necesidad del sistema educativo nacional contar con directrices para aplicar los códigos de convivencia en cada una de las instituciones educativas de los diferentes

niveles y modalidades;

EN USO de sus atribuciones que le confiere los Art. 179, numeral 6 de la Constitución Política de la República del Ecuador, 24 de la Ley Orgánica de Educación, en concordancia con los artículos 29 literales f) y r) y de su Reglamento General de Educación; 17, 59 y 17 del Estatuto del Régimen Jurídico y Administrativo de la función Ejecutiva.

ACUERDA:

Art. 1. INSTITUCIONALIZAR el Código de Convivencia (instrumento que debe ser elaborado, aplicado, evaluado y mejorado continuamente) en todos los planteles educativos del país, en los diferentes niveles y modalidades del sistema, como un instrumento de construcción colectiva por parte de la comunidad educativa que fundamente las normas del Reglamento Interno y se convierta en el nuevo modelo de coexistencia de dicha comunidad.

Art. 2. SEÑALAR como propósito de la aplicación del Código de Convivencia el fortalecimiento y desarrollo integral de los actores de la comunidad educativa conformada por los docentes, estudiantes y las familias, en el ejercicio de sus obligaciones y derechos, calidad educativa y convivencia armónica.

Art. 3. DECLARAR que el alumnado tiene, derecho a:

- a. Participar del proceso de enseñanza y aprendizaje de calidad en una atmósfera de calidez, libre de abusos físicos, psicológicos o verbales...
- b. Gozar del respeto por sus derechos, sentimientos, individualidad y pertenencias...
- c. Requerir la asistencia de los docentes, en caso de necesidad...
- d. Ser escuchado con respeto a sus opiniones.
- e. Demandar confidencialidad sobre asuntos personales tratados con algún miembro del personal docente.

Art. 4. DECLARAR que el alumnado tiene, la responsabilidad de:

- a. Cumplir respetuosa y puntualmente las Instrucciones impartidas por las autoridades educativas.
- b. Ser puntual en su asistencia a clases y en el cumplimiento de sus tareas y deberes escolares.
- c. Tratar a sus compañeros, maestros y demás personas con cortesía y de manera respetuosa.
- d. Evitar cualquier actividad que coarte los derechos de los otros alumnos a aprender o a jugar...
- e. Cuidar y respetar las instalaciones, el mobiliario y el material didáctico de la escuela...

- f. Expresar sus opiniones con cortesía y respeto.

Art. 5. DECLARAR que los padres, las madres y/o representantes legales tienen, entre otros, el derecho a:

- a. Acceder a una educación de calidad y calidez y un entorno educativo seguro y sano para sus hijos.
- b. Dialogar con los profesores de sus hijos en un tiempo acordado mutuamente.
- c. Dialogar con el Director, Rector o el dirigente de curso de sus hijos sobre preocupaciones o temas que no se hayan resuelto...
- d. Obtener informes periódicos regulares sobre el desempeño de sus hijos, las políticas educativas adoptadas por la institución educativa, las necesidades que surgen de la tarea, etc.
- e. Participar en las asociaciones de padres.
- f. Ser informado sobre el Plan o Proyecto Educativo Institucional y participar, en los órganos creados para el efecto y en los términos adecuados, de los procesos de evaluación del mismo.

Art. 6 DECLARAR que los padres, las madres y/o representantes legales entre otros, tienen la responsabilidad de:

- a. Promover una actitud positiva hacia el estudio y hacia las expectativas de la institución con respecto a la conducta de sus hijos.
- b. Interesarse por el progreso académico de sus hijos.
- c. Asegurarse que sus hijos asistan a clases puntualmente...
- d. Comunicar a las autoridades de las instituciones educativas cualquier preocupación médica, académica o de conducta, que pueda afectar el desempeño o el comportamiento de su hijo/a en la escuela.
- e. Establecer un contacto regular con el establecimiento educativo en áreas de trabajo de aula (firmar circulares, trabajos, revisar cuadernos, verificar el cumplimiento de tareas, asistir a reuniones de padres, etc.)

Art. 7. DECLARAR que los profesores tienen, entre otros, el derecho a:

- a. Gozar del respeto, la cooperación, la consideración y el apoyo de sus colegas, del alumnado y de los padres.
- b. Enseñar y trabajar en una atmósfera armoniosa; libre de presiones y productiva.
- c. Esperar una actitud responsable y positiva hacia el estudio de parte de los alumnos.

Art. 8. DECLARAR que los profesores tienen, entre otros, la responsabilidad de:

- a. Planificar y conducir sus clases de acuerdo a los objetivos del currículo...
- b. Ofrecer un entorno conducente al aprendizaje, que favorezca la organización, la disciplina y la seguridad.
- c. Acompañar a los alumnos en su aprendizaje promoviendo la auto-estima.
- d. Realizar adaptaciones curriculares para la atención personalizada de sus alumnos.
- e. Ser sensibles a las necesidades de los alumnos.
- f. Comunicar a los padres los logros y las dificultades de sus hijos.

Art.9. PROPONER, entre otros, los siguientes conceptos/orientaciones que guiarán el proceso de construcción del Código de Convivencia:

- a. Democracia. La institución educativa debe ser un espacio pleno de práctica y reflexión de la democracia, ejercicio ciudadano con civismo, en la comprensión de nuestra realidad nacional, pluricultural, multiétnica, regional, así como en la protección y defensa del medio ambiente. La escuela debe institucionalizar la Educación para la Democracia desde la práctica;
- b. Ciudadanía. Vivenciar la declaración constitucional de que todos los/las ecuatorianos/as somos ciudadanos/as sujetos de deberes y derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales.
- c. Cultura del buen trato. Promover el respeto y reconocimiento a niños, niñas, adolescentes, educadores/as y a sus familias como ciudadanos/as en sus individualidades y expresiones culturales.
- d. Valores. Vivenciar los valores de responsabilidad, respeto, fundamentos de la nueva cultura escolar en aras de la convivencia armónica. Estos valores deben encontrarse tanto en el currículo explícito como en el oculto, considerando el ejemplo de los adultos como modelo de formación.

Entre otros aspectos conceptuales, señalamos los siguientes:

La responsabilidad es hacerse cargo de cada uno de sus actos y asumir sus consecuencias.

El respeto implica una actitud de estima hacia sí mismo y los demás y la observancia de deberes y derechos.

La solidaridad significa comprometerse en la solución de los problemas y necesidades de los demás.

Honestidad es decir la verdad y luchar contra la corrupción, la copia, el dolo, la difamación

La Justicia, dar a cada quien lo que corresponde respetando derechos y deberes.

El amor es la expresión de afecto y cuidado para consigo mismo y para los demás.

- e. Equidad de género, Considerar a hombres y mujeres en iguales condiciones, sin discriminación alguna.
- f. Comunicación. La institución educativa debe ser una fuente de comunicación permanente para mejorar el aprendizaje, la convivencia, la prevención, manejo y resolución de conflictos.
- g. Disciplina y autodisciplina. Promover los procesos de reflexión autocrítica por parte de los miembros de la comunidad educativa, de tal manera, que cada quien sea responsable de sus acciones..
- h. Fomentar la práctica de la autodisciplina estimulando el análisis y la reflexión individual y grupal de todos los actores de la comunidad educativa. Toda acción que rompa el compromiso de convivencia debe ser tratada de manera formativa y tener, al mismo tiempo, una consecuencia proporcional al tipo de falta cometida.
- i. Honestidad académica. Tanto docentes como estudiantes deben sujetarse a los principios de honestidad académica que implican presentar los trabajos con citación adecuada de las fuentes; respetar la autoría intelectual y someter el trabajo propio a procesos de evaluación. Se considerará una falta grave el plagio, la copia y el presentar trabajos de otros como si fueran propios.
- j. Uso de tecnología. Su uso debe ser regulado durante la jornada escolar y su incorporación, si fuera el caso, adecuada y oportuna al aprendizaje.  
Asimismo, se recomienda durante la jornada escolar, evitar el uso de teléfonos celulares, juegos electrónicos y otros artefactos, que son distractores del proceso de enseñanza aprendizaje y formativo.

Art.10 RESPONSABILIZAR a los directores /as y rectores/as la institucionalización del Código de Convivencia en los establecimientos educativos de todos los niveles y modalidades del sistema educativo nacional, a través de la conformación del Comité Institucional, su implementación, ejecución, seguimiento, control, evaluación y mejoramiento continuo.

Además, son los responsables de presentar a la Dirección Provincial de Educación y/u otro organismo competente el Código de Convivencia aprobado en una asamblea específica para este fin.

Art. 11. CONFORMAR el Comité de Redacción del Código de Convivencia en cada establecimiento educativo, en todos los niveles y modalidades del sistema nacional. El responsable de la conformación de este Comité es el director o rector.

Art. 13. DETERMINAR las funciones del Comité de Redacción del Código de Convivencia:

- a. Realizar el diagnóstico de la realidad del establecimiento educativo en los aspectos *socioeconómicos, psicopedagógicos y normativo*.
- b. Elaborar de manera participativa con los docentes, padres de familia, estudiantes y personal administrativo y de servicio, el documento base del Código de Convivencia.
- c. Presentar al Consejo Técnico o Consejo Directivo el documento base del código de Convivencia para su conocimiento, estudio y trámite de aprobación en la asamblea específica.
- d. Presentar al Consejo Técnico o Consejo Directivo el documento final aprobado por la Asamblea específica.

El Comité de Redacción del Código de Convivencia cesará en sus funciones una vez que el mismo ha sido aprobado por la asamblea específica.

Art. 14. APROBAR el Código de Convivencia Institucional a través de la asamblea específica.

Art. 15. RESPONSABILIZAR a los Consejos Directivos y/o Consejos Técnicos del cumplimiento de las siguientes funciones:

- a. Planificar y ejecutar procesos de información, comunicación y capacitación sobre el contenido y aplicación del Código de Convivencia con estudiantes, docentes y padres de familia.
- b. Realizar seguimiento, control, evaluación y mejoramiento continuado de la aplicación del Código de Convivencia.
- c. Presentar informes anuales de los resultados de la aplicación del Código de ...

. 16. RESPONSABILIZAR a los Departamentos de Orientación y Bienestar Estudiantil (DOBES) provinciales del envío de los Códigos de Convivencia a la División de Orientación y Bienestar Estudiantil Nacional, cuando le sea requerido.

Art. 17. DECLARAR que los Códigos de Convivencia de las instituciones educativas son instrumentos públicos a los que todo ciudadano o ciudadana puede tener acceso<sup>4</sup>.

Del acuerdo ministerial No. 324-11 del 15 de Septiembre del 2011, declarado por la Ministra de Educación Gloria Vidal Illingworth, se cita textualmente algunos artículos:

Según el artículo 344 de la Carta Magna, el Estado ejercerá la rectoría del sistema a través de la autoridad educativa nacional, que formulará la política nacional de educación;

---

<sup>4</sup> Raúl Vallejo Corral. Ministro de Educación

Que uno de los fines de la educación es el desarrollo pleno de la personalidad de las y los estudiantes, que contribuya a lograr el desarrollo de una cultura de paz entre los pueblos y de no violencia entre las personas...

El artículo 25 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural del registro 417 del 31 de marzo del 2011 establece que la Autoridad Educativa Nacional ejerce la Rectoría del Sistema Nacional de Educación a nivel nacional y le corresponde garantizar y asegurar el cumplimiento cabal de las garantías y derechos constitucionales en materia educativa;

Los artículos 2, 3 y 6 establecen que las autoridades de los establecimientos educativos sean espacios democráticos y se comprometan a ser entidades de convivencia social de paz, donde se haga énfasis en impartir una cultura de paz y no de violencia entre todos los alumnos y entre los docentes de un establecimiento, así como la resolución pacífica de conflictos en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social.

En el artículo 7 se sostiene que los estudiantes tienen derecho a ser protegidos contra todo tipo de violencia en las instituciones educativas,

Los artículos 8, 11 y 18 de la Ley Orgánica Intercultural establecen que los y la estudiantes tienen la obligación de tratar con dignidad y respeto a los miembros de la comunidad educativa, respetar, cumplir y propiciar los códigos de convivencia armónica y proteger la integridad física y psicológica de todos os miembros de la comunidad;

#### ACUERDA:

Artículo 1,2 y 3 responsabilizar a las máximas autoridades de las instituciones educativas, para que dichos establecimientos sean espacios de convivencia escolar pacífica, se promueva una cultura de paz, se respete y proteja la integridad física de los y las estudiantes desde 1º hasta 10º año.

Art. 4, en caso de que el alumno participe en algún acto vandálico o de conmoción sea suspendido hasta concluir las investigaciones.

En fin, se dio a conocer los lineamientos que los administrativos-autoridades de las instituciones educativas deberán aplicar para que garanticen “la seguridad de los estudiantes y la plena vigencia, ejercicio efectivo, garantía, protección y exigibilidad del derecho a la educación de niños, niñas y adolescentes”, y sin dejar de lado la responsabilidad de los padres ante el cuidado y protección de sus niños/as y adolescentes.

Considero que estos acuerdos están dentro de lo que sería un sueño de derechos, es muy evidente que muchos de los artículos que se apuntan aquí no se dan en la vida real, sólo

queda en papeles; son parámetros muy importantes ya que tienen mucho que ver con el clima del aula y el desarrollo del niño en sí.

Hay artículos cuyos literales especifican el trato y el buen comportamiento de los componentes, en este caso el docente y los alumnos, tienen una muy estrecha relación ya que tanto el docente como el alumno deben asumir algunas responsabilidades que permitan o ayuden a que el ambiente del aula sea más pacífico y acogedor; si el maestro se siente cómodo con el establecimiento en donde trabaja y la labor que realiza, es evidente que el resultado será positivo, tendremos alumnos satisfechos y con nuevas expectativas para su vida, ya que verán en su maestro un amigo que vela por sus intereses y que busca su protección.

## **3.2. CLIMA SOCIAL**

### **3.2.1. Clima social escolar: concepto e importancia.**

Clima social escolar:

- Conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos. Cere (1993)
- Para Walberg el clima escolar son las percepciones por parte de los alumnos del ambiente socio-psicológico en el que se produce el aprendizaje, es decir las percepciones que tienen los actores educativos respecto de las relaciones interpersonales que establecen en la institución escolar y el <marco> en el cual éstas relaciones se establecen.
- Es la percepción que los individuos tienen de distintos aspectos del ambiente en que se desarrollan sus actividades habituales. Gracia Navarro S. (2003)
- El clima social se refiere a la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el cual se desarrollan sus actividades habituales, en este caso el colegio. La percepción del clima social incluye la concepción que tienen los individuos que forman parte del sistema escolar sobre las normas y creencias que caracterizan el clima escolar (Arón y Milicic, 1999)

Concepto personal:

- “El clima social escolar es el modo de ver que tienen los alumnos y los docentes a su entidad educativa, las comodidades, los servicios y demás adaptaciones que brindan al alumno le ayudan a sentirse cómodo, confiado y con ánimo para estudiar y al docente a desarrollar con mucho placer sus actividades de enseñanza-aprendizaje cotidianas”.

A continuación definiré algunas características que acompañan a un buen clima social escolar; éstos son:

- a. Ambiente físico apropiado.- El espacio físico del establecimiento educativo debe generar comodidad y bienestar al estudiante y al docente, para que desarrollen sus actividades sin ningún malestar.
- b. Actividades variadas y entretenidas.- Los docentes deberán acoplar sus actividades de acuerdo al desempeño de los alumnos, sin ser monótonos y manteniéndose en la línea de estudio.
- c. Respeto entre autoridades-alumno-maestros-compañeros.- El respeto muestra el grado de madurez con que actúa una persona, de modo que todos los elementos que integran un establecimiento educativo deben procurar llevarse de una manera adecuada, sin faltarse el respeto, sin abusar de autoridad ni quitársela-
- d. Capacidad de escuchar.- Tanto los alumnos como los docentes y demás autoridades deben aprender a escuchar, no sólo a sentarse y oír lo que el otro habla, sino que deben entender lo que el otro trata de decir, eso muestra mucho respeto hacia quien habla.
- e. Responsabilidad social.- Es el compromiso que tienen los alumnos con la comunidad educativa de justicia, paz y bienestar.

El clima social de la escuela es muy importante porque ayuda al desarrollo cognoscitivo del alumno, le permite asimilar mejor los conceptos ya que siente más confianza en su entorno y en sí mismo, es muy nutritivo para su desarrollo y satisface algunas necesidades

fisiológicas que forman parte de su vida como son: aceptación de sí mismo y de sus compañeros, compañerismo, logro de objetivos establecidos, algunas adaptaciones sociales, autoconceptos de sí mismo, etc.

### 3.2.2. Factores de influencia en el clima social escolar.

Influyen algunos factores:

- Participación y democracia.

Participación de todos los elementos importantes para el organismo del centro:

Alumno-----PARTICIPA-----Consejo escolar

Padres-----PARTICIPA-----Consejo escolar – APA

Profesor-----PARTICIPA-----Consejo escolar – Claustro

PAS-----PARTICIPA-----Consejo escolar

Participan pero no de una manera honesta, ya que dependen de la administración y no del centro, habiendo el riesgo de preferencia. La participación es también un proceso de aprendizaje y no sólo un mecanismo al servicio de la gestión (Fabián Maroto).

Se supone que si se eligen órganos de participación en la escuela, son para que participen en la organización, buscando el bienestar de todos los estudiantes.

- Liderazgo

El sentir la confianza para participar en las decisiones del centro significa que se tiene un líder democrático, a quien le interesa que todos den su opinión y sus puntos de vista sobre el funcionamiento y organización del centro. Para Loscertales, (1992), un líder democrático deberá tener las siguientes características:

- Ser elegido democráticamente
- Admite discusión
- Las decisiones se toman deliberando en común
- La actuación del líder frente al grupo no directivo en el plano del contenido o directivo

en el procedimiento para llegar a los objetivos señalados.

- Para el desarrollo de las tareas, el líder facilita y organiza el trabajo colectivo, comparte responsabilidad con el grupo.
- Productividad y satisfacción del grupo, el grupo trabaja de forma positiva, sin tensión, se torna original y constante y con un espíritu positivo.
- Poder – cambio

Para Saranson las relaciones de poder deben cambiarse y conceder mayor importancia a los estudiantes, profesores y a su uso del poder. Los maestros deben tener más poder en cuanto a participación; en cambio para los alumnos menciona que darían mejores resultados si vieran que obtendrán algún tipo de beneficio.

El cambio según González y Escudero (1987), no es un proceso tecnológicamente controlable sino que lo esencial es la puesta en práctica; este tipo de procesos no se predicen, se dan según las necesidades de la institución y por la falta de especificidad del tratamiento.

Este tipo de cambio no debe esperar a que una reforma lo anticipe o apruebe, más bien el centro educativo junto a los interesados (estudiantes, docentes, padres) deberían proponer y realizar dichos cambios.

- Planificación-colaboración

Para que exista una buena planificación, se necesita de una completa colaboración de todos los miembros de la comunidad educativa, promoviendo procesos de participación, cambio y mejora en los centros educativos; así, la planificación de un proyecto curricular buscará el bienestar intelectual de todos los alumnos, puntos reales que se podrán alcanzar de acuerdo a las expectativas de todos los integrantes del centro.

“La elaboración de proyectos de centro: Una nueva tarea y responsabilidad de la escuela como organización,” Escudero (2008); la planificación no tiene que basarse en escritos, sino en beneficios para personas determinadas que buscan mejorar la institución, debe hacerse de forma continua tomando en consideración a la escuela en su presente, pasado y futuro.

El término planificar significa “creatividad”, en vista de que los administrativos que están encargados del progreso institucional deben buscar hasta el más mínimo detalle para perfeccionar aquello que no rendía en dicha institución, se ven obligados a hacer más que escribir normas básicas de comportamiento, ni planes de aula para desarrollar, más bien, que

en estas instituciones se debe trabajar buscando una solución a necesidades de aprendizaje de los alumnos, se ven afectados no solamente ellos, sino también la sociedad en general; la cooperación entre docentes y la implementación de la tecnología ayudarán a desarrollar mejor las ideas, la comunicación entre pares y la atracción y dinámica hacia el desarrollo del pensamiento.

- Cultura de un centro

La cultura escolar es un conjunto de teorías, valores morales, principios éticos, hábitos, prácticas educativas que se institucionalizan en las escuelas y que se desarrollan a través de las asignaturas, esto definitivamente que determinará el clima social que se perciba. Este término es muy complicado y difícil de manejar ya que se lo puede confundir y dar distintos significados. Así, la cultura que existe en un centro está determinadamente influenciada por la cultura que existe en la sociedad. Al ser una institución educativa, evidentemente se integrará miembros docentes de distintas regiones, será prácticamente un ecosistema lleno de sorpresas ya que tanto los docentes como los alumnos tendrán que inter-relacionarse y por ende aprender mutuamente de sus hábitos y costumbres.

### **3.2.3. Clima social de aula: concepto**

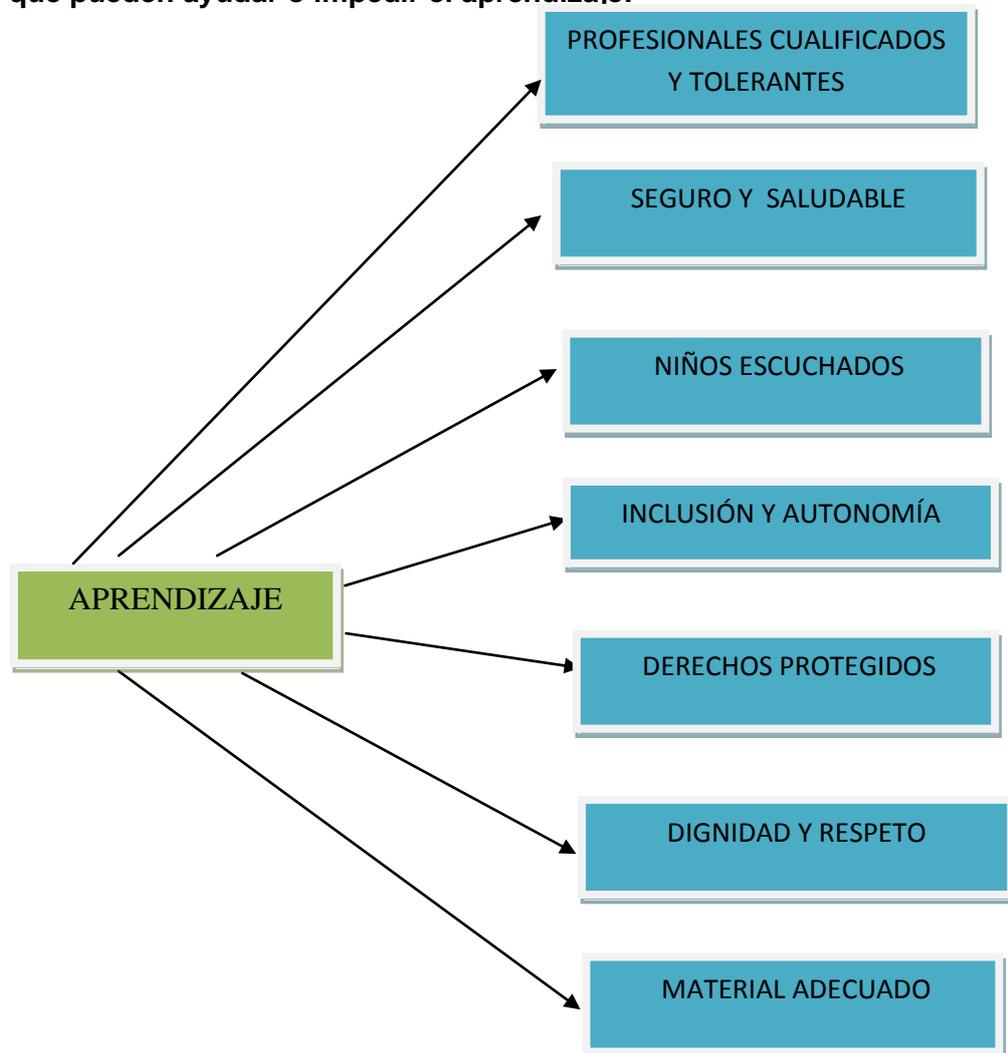
Ya en 1982 Anderon planteó que el estudio del clima del centro podía considerarse la mejor medida de la eficacia institucional, los resultados se han obtenido en contextos muy diversos y con diferentes instrumentos.

- El clima de aula es el conjunto de propiedades organizativas, tanto instructivas como psicosociales que permiten describir la vida del aula y las expectativas de los escolares se asocian significativamente a sus resultados de aprendizaje, a su atención y a su comportamiento (Bethencourt y Baez, 1999).
- El clima de aula es el ambiente educativo que rodea a un sujeto o grupo de sujetos y que se genera entre los miembros, dependiendo del estilo de relaciones sociales que se establece entre ellos, el sistema de toma de decisiones, la comunicación, las normas, las funciones, y los roles asumidos (Ana Moro Hermoso, Sevilla)
- Moos (1979), considera que el clima de aula tiene personalidad propia, con unas características idiosincráticas que lo singularizan y diferencian de los demás.
- “El clima social escolar tiene que ver con el modo que tienen los alumnos de ver, sentir y reaccionar ante el ambiente en donde realizan sus actividades educativas, mejorando o disminuyendo sus efectos en algunos valores como la autoestima,

empatía, liderazgo”.

- Todos estos conceptos enfatizan en la calidad de vida que los alumnos tienen en las aulas de clase, en cómo ellos se sienten al estar con otros niños y ante sus maestros, en lo que los motiva para seguir adelante, estudiando y gozando de ese privilegio que es vivir y aprender; la clase de clima social de aula que viven los alumnos debería llenarlos de alegría, de paz, de tranquilidad y de entusiasmo, elevar su autoestima para que al terminar su ciclo básico sepan qué es lo que van a ser de grandes, por ellos mismos y por su patria.

#### Entornos que pueden ayudar o impedir el aprendizaje:



#### 3.2.4. Características del clima de aula

La escala de Moos y Trickett (1984)<sup>5</sup>, mide el clima social en el aula, y presta mucha atención al papel de las normas, las cuales se hallan en el sentido amplio que da Stenhouse (1997); ésta escala consta de noventa ítems que corresponden a cuatro dimensiones, las mismas que se subdividen en nueve sub-escalas. Dimensión 1: Relaciones (Implicación, afiliación y apoyo del profesorado); dimensión 2: Autorrealización (Tareas, competitividad); dimensión 3: Mantenimiento del Sistema, estabilidad (Orden y organización, claridad de las reglas, control del profesor); y dimensión 4: Cambio (Innovación).

#### **3.2.4.1. Implicación**

Hace referencia al interés y a la participación de los alumnos en todo lo relacionado con la clase; el profesor debería contribuir creando un ambiente adecuado, donde la confianza y el respeto les permita actuar con libertad. Deben existir altos niveles de comunicación bidireccional y de interacción entre alumnos y docentes para que su ambiente de trabajo sea positivo y genere mejores resultados en su interrelación.

#### **3.2.4.2. Afiliación**

Es el grado de amistad, camaradería y confianza que existe entre compañeros para la realización de sus trabajos y su co-relación dentro y fuera del aula. Se muestra en el ambiente entre ellos y sus relaciones interpersonales, son muy compatibles ante el desarrollo de ciertas actividades curriculares razón por la cual se muestran alegres y sin presiones.

#### **3.2.4.3. Ayuda**

Se refiere a la preocupación e interés que tiene el maestro hacia sus alumnos, por su buen desenvolvimiento en las clases y entre compañeros. Los alumnos con problemas buscarán ayuda en sus compañeros o en su profesor, ya que el clima del aula es muy flexible y colaborador para prestar interés en sus requerimientos.

#### **3.2.4.4. Tareas**

Su objetivo es proporcionar a los alumnos la oportunidad de experimentar hechos o comportamientos (pensar, adquirir conocimientos, desarrollar actitudes sociales) y de conseguir determinadas destrezas y habilidades específicas. (Alañón, 1990)

Las tareas deben permitir al alumno practicar el tipo de conducta previsto por él, el estudiante debe sentir satisfacción al vivir el cambio de conducta dentro de la nueva experiencia que implica el objetivo; sus respuestas se deben adaptar a las posibilidades de

---

<sup>5</sup> Cuestionario de Clima Social Escolar. R. H. Moos y E. J. Trickett. Adaptación Ecuatoriana.

realización de los alumnos; diferentes tareas específicas pueden lograr un mismo objetivo, y, su maestro debe evaluar todos los trabajos.

#### **3.2.4.5. Competitividad**

Se la ve como el grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una alta calificación y estima, por sobresalir entre los demás, se la ve también como a la dificultad por obtener ciertos logros. Todos se hallan en las mismas condiciones para participar en las distintas actividades del centro.

#### **3.2.4.6. Estabilidad**

Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos: funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. La relación que se maneja entre el hogar y la escuela también define el comportamiento y la estabilidad de los alumnos en la clase.

#### **3.2.4.7. Organización**

Una buena organización familiar contribuye a la realización de las actividades que sus miembros han planteado, sin desperdiciar tiempo y mas bien aprovechándolo.

Se dedica más tiempo y energía a los recursos que se utilizarán para la elaboración de proyectos que mejorarán en cierto modo su educación.

#### **3.2.4.8. Claridad**

Tanto el alumno como el maestro deben tener las reglas muy claras, la forma en que hay que conseguir los objetivos y las consecuencias de no lograrlo o de no realizar cierta actividad, así mismo el profesor estará al margen para no ganarse infracciones que podrían ser el resultado del desconocimiento o de descuido.

#### **3.2.4.9. Control**

El control ayuda para mantener un orden en las actividades que se realizan y en las que están por hacerse, se refiere a las reglas a las que en la vida familiar se atiene, a cuán estricto es el profesor y a cuán problemática puede llegar a ser su aula. El poder manejar de forma saludable el estilo de vida de cada uno ayudará a tener mejores relaciones con las demás personas.

#### **3.2.4.10. Innovación**

Se refiere a la medida en que los estudiantes colaboran para la preparación de actividades

de la clase, de la misma manera, el maestro introduce nuevas actividades para evitar la rutina, el cansancio y lo monótono, estimulando así su creatividad y su deseo de sobresalir en lo que hace.

#### **3.2.4.11. Cooperación**

Dentro del centro educativo todos sus integrantes deben colaborar para el desarrollo integral y de procesos que se dan en el aula, todos se interrelacionan buscando nuevas metodologías que fortalezcan las debilidades de los alumnos y del centro.

### **3.3. PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS, TIPOS Y CLIMA SOCIAL DEL AULA**

Para medir el clima de aula es necesario apreciar con seguridad el entorno de aprendizaje del alumno, y el clima en el que se desenvuelve el discente, la escala de Moos y Trickett (1984), presentan en su trabajo una tipología de climas de aula, basada en una aplicación extensiva de la escala a clases de secundaria.

En su aplicación española se encontraron seis grandes tendencias:

#### **3.3.1. Aulas orientadas a la relación estructurada.**

Se hace hincapié a la interacción y participación de los alumnos. El interés y la implicación son altos, al igual que el apoyo. Hay orden y las reglas están claras.

Como actividades se pueden realizar paseos, caminatas, excursiones en donde los alumnos y los maestros se relacionen un poco más y puedan interactuar, asistir a seminarios que despierten el interés respecto a las relaciones positivas entre compañeros y pares.

#### **3.3.2. Aulas orientadas a una competitividad desmesurada.**

Tienen muy pocas reglas, poco énfasis en las relaciones, tampoco importa tanto la innovación, ni siquiera la claridad de las reglas, la clave en este tipo de climas de aula está en la competitividad, más incluso en el control que se puede ejercer.

Una caracterización podría ser un concurso de baile clásico, donde cada integrante será responsable de ver cómo y dónde consigue la ayuda y los materiales designados para su cumplimiento; en ocasiones a algunos estudiantes no les importa tanto si vale o no la pena el esfuerzo, solamente les interesa ganar a como dé lugar, invirtiendo mucho dinero, intimidando a sus compañeros y hasta pagando a otros si es necesario.

#### **3.3.3. Aulas orientadas a la organización y estabilidad.**

Hay mucho orden y control, supera las fallas cometidas por parte de maestros y de

alumnos, y los encamina para que se establezcan de forma ordenada dentro del aula.

Aquí podríamos organizar grupos de trabajo con responsabilidades distintas, cada grupo ganará algún beneficio si sabe mantenerse en su estatus caso contrario será bajado de responsabilidad. Los beneficios pueden ser tener un día de clase libre para salir con el maestro de excursión, o al parque para que puedan hacer deporte, o simplemente a servirse un helado.

#### **3.3.4. Aulas orientadas a la innovación.**

Un docente debe prepararse toda la vida, mantenerse orientado por las nuevas estrategias y métodos para responder de forma positiva en la enseñanza y logro de objetivos en los alumnos, quedaron de lado los conocimientos tradicionales. Aquí priman los aspectos innovadores y relacionales, la orientación a la tarea es escasa.

En esta característica podríamos entregar a los alumnos ciertos materiales para que ellos piensen qué pueden elaborar o construir con eso, depende de su ingenio y del tiempo que le dediquen a su curiosidad y empeño.

#### **3.3.5. Aulas orientadas a la cooperación.**

Todos los miembros del centro educativo deben colaborar entre sí para apoyarse mutuamente y poder superar las divergencias que se encuentran en el camino. La cooperación no tiene que referirse a ayudar en las tareas y demás cosas educativas, puede necesitarse también de un apoyo moral, como amigo, como hermano.

Considero que aquí no podríamos obligarnos a crear una actividad, más bien que el convivir diario de los alumnos dentro de sus aulas pues sería el escenario para que tanto los maestros como los alumnos con el ejemplo se ayuden mutuamente en algunos aspectos que surgieran.

#### **3.3.6. Relación entre la práctica pedagógica y el clima social del aula.**

Estos dos elementos tienen estrecha relación, ya que la práctica pedagógica es todo lo que el docente realiza en el aula, responde a las preguntas qué (contenidos) , cómo (métodos, técnicas y estrategias), cuándo(tiempo) y a quién( niños, jóvenes o adultos) enseña; por su parte el clima social escolar, como ya lo hemos manifestado, involucra el escenario donde se desarrolla esa práctica docente y que, al fin de cuentas es decisivo en el aprendizaje o no de los estudiantes, si hay apatía, temor, si es un aula con poco espacio, si

no hay buenas relaciones entre estudiantes, si no se sienten aceptados por la comunidad educativa, no habrá un buen rendimiento de los alumnos. También debemos mencionar que el grado de confianza que hay entre docente y estudiantes para que se integren y se sientan parte de grupo y se identifiquen con la institución; se integren en busca de un solo objetivo: el desarrollo personal por medio de la enseñanza-aprendizaje.

El docente tiene que ser además de “maestro”, amigo, compañero, investigador; debe lograr que su creatividad fluya en vista de que tiene que indagar sobre las características y necesidades del contexto donde tiene lugar su actividad, aportando de forma significativa conceptos y experiencias propias a sus alumnos las mismas que les servirán de soporte para su óptimo desarrollo estudiantil, ya que no es nuevo que el objetivo de los docentes, los padres y de los directivos institucionales es lograr el máximo aporte para el desarrollo del pensamiento reflexivo y crítico de los estudiantes.

Se hace extensiva la precisión conceptual propuesta por Lucio (1989) que delimita el alcance de los términos: educación – pedagogía y enseñanza – didáctica. El más general de todos, el de educación, se ajusta a una práctica social mediante la cual una sociedad facilita, de una manera intencional o difusa, el crecimiento entre sus miembros. Se relaciona con el término pedagogía cuando esos saberes sociales intuitivos se tematizan, convirtiéndose en explícitos. La enseñanza implica la institucionalidad del quehacer educativo, su sistematización y organización alrededor de procesos intencionales de enseñanza / aprendizaje. – aparece el concepto de escuela, y el fenómeno de sesión de clase. La didáctica orientada por un pensamiento pedagógico es el saber que tematiza el proceso de instrucción, y orienta sus métodos, sus estrategias, su eficiencia. Pero todo ello no sería posible si no se relaciona la práctica docente con el clima social escolar; todo intento de hacer las cosas bien, fracasaría y continuaríamos en conductismo. Comprendemos que las creencias de los profesores no son neutras, que son validadas y se “influencian por su lugar social” en el cual se desarrollan (Fourez, 1998 y Perafán y otros 2001)

### **3.3.7. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima social del aula.**

El clima de clase se está convirtiendo en una de las áreas de investigación más importantes a nivel nacional e internacional se han realizado ya varios estudios en los diferentes países del mundo en los cuales se da mucha importancia a las características de las instituciones educativas, tanto en su nivel organizacional como en el de aula, se analiza su relación con los resultados en términos de logros de aprendizaje, de bienestar personal

entre sus miembros, eficacia en la gestión; sin embargo, aún persisten determinadas prácticas pedagógicas que no han superado la etapa de “la letra con sangre entra”; es más muchos docentes se resisten al cambio, creyéndolo, erróneamente que pierden autoridad.

Afortunadamente existe también los docentes jóvenes no solo en edad sino, aquellos que han asumido nuevas formas de desarrollar y guiar el aprendizaje; algunos basados en el constructivismo, el aprendizaje significativo o en la teoría de las inteligencias múltiples, y basados en el aprendizaje reflexivo, aceptan que el estudiante no es un recipiente vacío en el cual volcar una serie de contenidos que quizá les resulten inútiles en la práctica diaria; incluso en los salones de clase se ha cambiado la disposición de los pupitres, se ha retirado la tarima que antaño utilizaban; pero no solo es en el plano material, también en la práctica en el aula, se ha dejado de lado la exclusividad del salón de clase y se parte de una realidad para abordar los contenidos.

## **4. Metodología**

### **4.1 Contexto**

Se realizó en una sola institución en el área urbana de la ciudad de Riobamba, provincia de Chimborazo, ubicada en las calles New York y García Moreno, el nombre de esta institución es Centro de Educación Básica Cinco de Junio, teléfono (03) 2961377, es una entidad educativa mixta donde lamentablemente llegan en su mayoría los alumnos que han tenido los más bajos rendimientos académicos a lo largo de sus estudios, llegan los que han sido rechazados de otras instituciones fiscomisionales y en su mayoría provienen de hogares de bajos recursos económicos y de hogares inestables. Tiene un total de 1663 alumnos, en cuarto tienen 16 estudiantes, en séptimo 17 estudiantes y en décimo 14 estudiantes, en estos tres cursos tomé una muestra del total de alumnos de cada curso, además apliqué las encuestas a los tres docentes que estaban a cargo en el día y hora designadas para hacerlo. Todos los docentes y alumnos se tomaron el tiempo necesario para reflexionar en cada una de sus respuestas.

### **4.2 Diseño de la Investigación**

La investigación realizada tiene las siguientes características:

**Investigación no experimental.-** Aquí no se realizó una manipulación deliberada de

variables, solamente se observó los fenómenos en su espacio natural para luego si proceder a analizarlos.

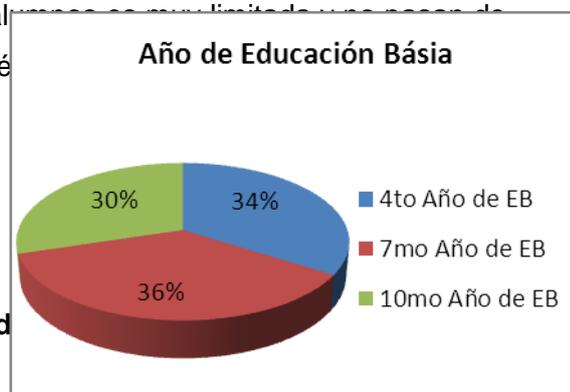
**Investigación transversal.-** Se procedió a recopilar la información en un momento único, designado por las autoridades de la institución.

**Investigación exploratoria.-** Se aplicó una exploración inicial a la institución en donde se realizó la encuesta en un día y hora específico.

**Investigación descriptiva.-** En esta investigación se presenta una interpretación correcta con un análisis por medio de la encuesta, para ayudar a quienes van a desarrollarla.

### 4.3 Participantes de la Investigación

Referente al número de participantes para las encuestas me guí en lo estipulado por la UTPL, exigiendo un mínimo de 10 alumnos por aula, yo como lo mencioné anteriormente tomé una muestra de 14,16 y 17 alumnos por curso, cabe mencionar también que en algunos cursos la cantidad de alumnos es múltiple de uno, caso de 7 o 14 alumnos, entonces en el caso del de totalidad de alumnos.



Cuadros de resumen de

**Tabla 1**

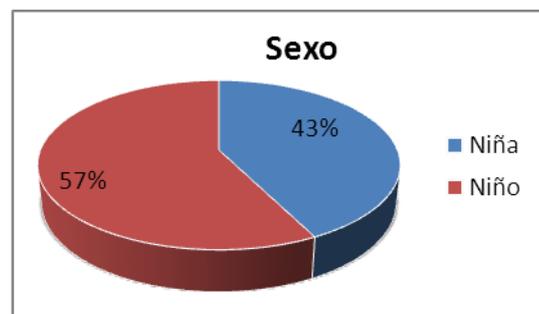
Datos Informativos		
Año de educ. básica		
Opción	Frecuencia	%
4to Año EB	16	34,04
7mo Año de EB	17	36,17
10mo Año de EB	14	29,79
<b>TOTAL</b>	47	100,00

Autor: Johanna Ríos

Fuente: cuestionario social CES "estudiantes"

Tabla 2

P. 1.3 Sexo		
Opción	Frecuencia	%
Niña	20	42,55
Niño	27	57,45
<b>TOTAL</b>	<b>47</b>	<b>100,00</b>



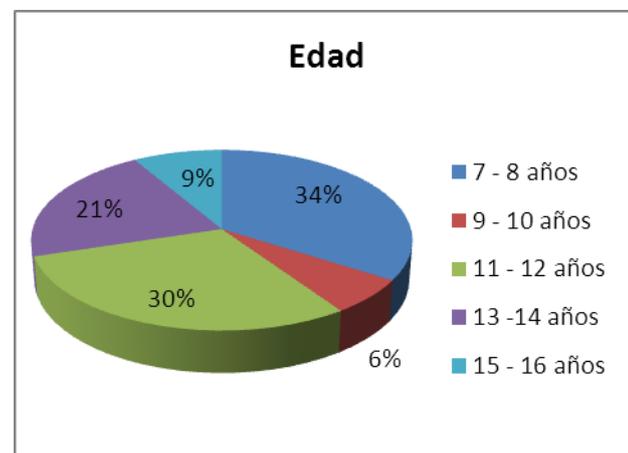
Autor: Johanna Ríos

Fuente: Cuestionario Clima Social de Aula, Datos informativos

Tabla 3

P. 1.5 Edad		
Opción	Frecuencia	%
7 - 8 años	16	34,04
9 - 10 años	3	6,38
11 - 12 años	14	29,79
13 -14 años	10	21,28
15 - 16 años	4	8,51
<b>TOTAL</b>	<b>47</b>	<b>100,00</b>

Gráfico 3

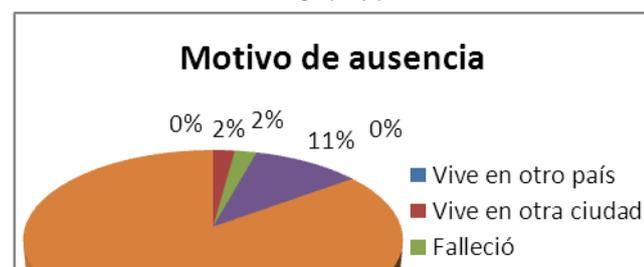


Autor: Johanna Ríos

Fuente: Cuestionario Clima Social de Aula, Datos Informativos.

Tabla 4

Gráfico 4



<b>P. 1.6 Motivo de ausencia de los padres</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Vive en otro país	0	0,00
Vive en otra ciudad	1	2,13
Falleció	1	2,13
Divorciado	5	10,64
Desconozco	0	0,00
No contesta	40	85,11
<b>TOTAL</b>	<b>47</b>	<b>100,00</b>

Autor: Johanna Ríos

Fuente: Cuestionario Clima Social de Aula, datos informativos

Tabla 5

<b>P. 1.7 Quién te ayuda y/o revisa las tareas</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Papá	7	14,89
Mamá	26	55,32
Abuelo/a	0	0,00
Hermano/a	7	14,89
Tío/a	0	0,00
Primo/a	2	4,26
Amigo/a	1	2,13
Tú mismo	3	6,38
No contesta	1	2,13
<b>TOTAL</b>	<b>47</b>	<b>100,00</b>

Autor: Johanna Ríos

Fuente: Cuestionario Clima Social de Aula, datos informativos

Gráfico 5

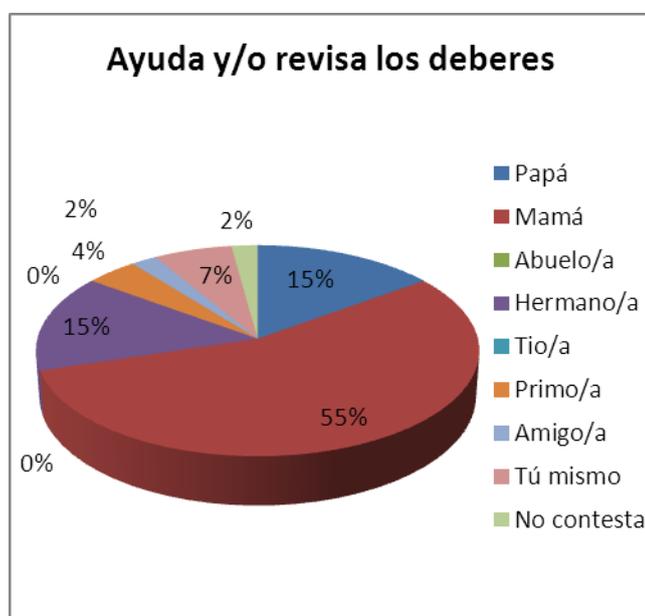
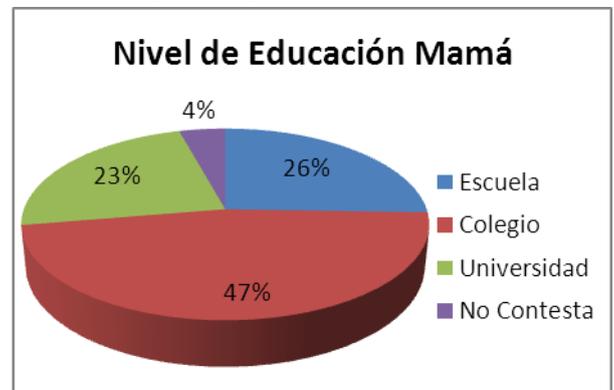


Tabla 6

<b>P. 1.8.a Señala el último nivel de estudios de mamá</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Escuela	12	25,53
Colegio	22	46,81
Universidad	11	23,40
No Contesta	2	4,26
<b>TOTAL</b>	<b>47</b>	<b>100,00</b>

Gráfico 6



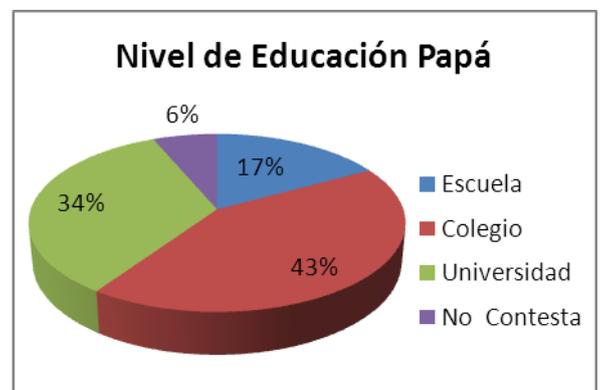
Autor: Johanna Ríos

Fuente: Cuestionario Clima Social de Aula, datos informativos

Tabla 7

<b>P. 1.8.b Señala el último nivel de estudios de papá</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Escuela	8	17,02
Colegio	20	42,55
Universidad	16	34,04
No Contesta	3	6,38
<b>TOTAL</b>	<b>47</b>	<b>100,00</b>

Gráfico 7



Autor: Johanna Ríos

Fuente: Cuestionario Clima Social de Aula, datos informativos

#### **4.4 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación**

##### **4.4.1 Métodos de Investigación**

Los métodos empleados en el estudio es el Descriptivo, analítico-sintético, Inductivo-deductivo, Estadístico y el método Hermenéutico

**Es descriptivo**, porque nos permitió conocer las características del clima social escolar entre los grupos comparados.

**Método analítico - sintético.-** Nos ayudó a descomponer el objeto de estudio y a relacionar cada una de sus partes ordenadamente entre sí, además de reconstruirlas para alcanzar una visión de unidad.

**Método Inductivo – deductivo.-** Nos facilitó configurar el conocimiento partiendo desde la lógica de los datos empíricos hasta llegar a la conclusión del proceso de investigación.

**Método estadístico.-** Sirvió para la organización de los instrumentos estadísticos y para el manejo de los aspectos cualitativos y cuantitativos de la investigación.

**Método hermenéutico.-** Nos ayudó a la recolección e interpretación coherente de la información para la elaboración del marco teórico.

#### **4.4.2 Técnicas**

**La lectura.-** Hizo posible la selección del material bibliográfico para el aprendizaje de conceptos y metodologías aplicadas al tipo de clima de aula.

**Mapas conceptuales y organizadores gráficos.-** Facilitaron los procesos de comprensión y síntesis de los apoyos teórico-conceptuales.

**La Encuesta.-** Se tomó en cuenta a este testimonio escrito ya que al ser un tema tan delicado se debía aplicar un número elevado de preguntas concretas a los estudiantes, y era lo más adecuado realizarlo por medio de una encuesta que se la ha materializado en diferentes países del mundo entero, las preguntas de dicha encuesta se indicaron minutos antes para así evitar confusiones al momento de desarrollarla, al menos con el curso de los niños más pequeños que es cuarto de básica. Servirá para obtener información sobre las variables del clima de aula y así describir los resultados del estudio.

#### **4.4.3 Instrumentos de Investigación**

Los instrumentos que se utilizaron para la recolección de toda la información fueron dos cuestionarios de clima social escolar (CES) de Moos y Trickett adaptación ecuatoriana para profesores y para estudiantes, cuya estructura se basa en ítems de varias alternativas, con un encabezamiento de datos informativos de respuesta múltiple.

El primer cuestionario fue aplicado a los alumnos y el segundo a los tres docentes encargados de la clase en esa hora, los dos cuestionarios tenían las mismas preguntas, un total de 134, y fueron tomadas de la adaptación ecuatoriana de R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, que buscan conocer la situación real en la que los estudiantes y maestros perciben en sus aulas de clase, la relación que pueda entrelazarse a partir de ese ambiente determinará su manera de pensar y de autoestima.

## **4.5 Recursos**

### **4.5.1 Humanos**

- Los alumnos del cuarto, séptimo y décimo año del Centro de Educación Básica Cinco de Junio.
- Los docentes del cuarto, séptimo y décimo año del CEB “Cinco de Junio”

Las autoridades del CEB Cinco de Junio que me permitieron ingresar a realizar las encuestas.

- Equipo planificador de la UTPL, tutor del trabajo investigado

### **4.5.2 Institucionales**

Universidad Técnica Particular de Loja

El Centro de Educación Básica Cinco de Junio

### **4.5.3 Materiales**

- Copias de los cuestionarios
- Dos encuestas otorgadas por la UTPL para su aplicación a los alumnos y docentes de la Institución educativa.
- Información obtenida de medios tecnológicos (internet) y de libros de biblioteca.
- Material de escritorio, computadora impresora, cámara fotográfica.

### **4.5.4 Económicos**

Las encuestas aplicadas a los alumnos y a los docentes que se sacaron un total de 100 copias, la mitad para enviar a la matriz de la universidad y la otra para mí para ingresar los datos en las plantillas.

PRESUPUESTO

Copias	4,00
Impresión de hojas	10,00
Internet	10,00
Copias artículos	3,00
Cds	4,50
	-----
TOTAL	28,50

#### 4.6 Procedimiento

El presente trabajo de investigación se realizó con el tema “Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje en 4to, 7mo y 10mo año de educación básica”, tema que ha sido delimitado ya que en estudios anteriores en países extranjeros se lo ha tomado únicamente como tipos de aula y ambiente social. Lo encontramos en el internet, en investigaciones científicas y en estudios universitarios, conocimientos adquiridos que sirvieron para el desarrollo del presente trabajo.

El desarrollo de esta encuesta fue realizada en una institución educativa urbana, donde luego de analizar las preguntas y entregárselas a ellos para que las contesten, se obtuvo los resultados, mismos que se procedieron a analizarlos; con éstos resultados pudimos darnos cuenta de la situación en la que se encuentran los alumnos de esta institución educativa respecto al clima social del aula, los beneficios y los riesgos de este ambiente de estudio influye de manera decisiva en su desarrollo personal e intelectual.

Todo esta investigación ha servido para proponer otras estrategias dentro de la

institución que generen un cambio positivo en el trato hacia los docentes y alumnos, simplemente necesitamos pensar más en nuestros niños que son quienes van a tener la decisión de mantener un tiempo de guerra o un estado próspero de paz.

## 5. INTERPRETACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

### 5. Interpretación

#### 5.1 Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del cuarto año de educación básica.

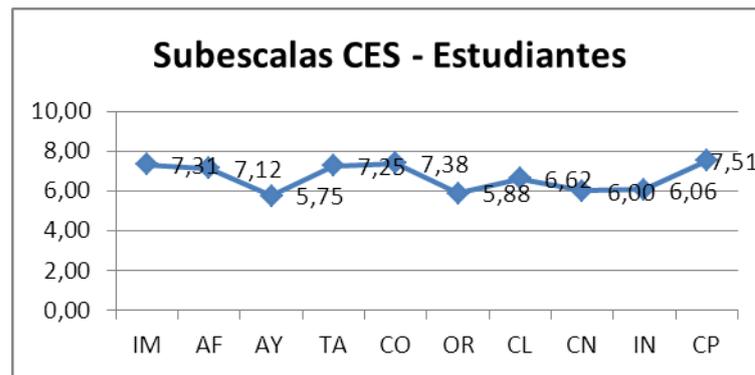
Tabla No. 1

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACION
IMPLICACIÓN	IM	7,31
AFILIACIÓN	AF	7,13
AYUDA	AY	5,75
TAREAS	TA	7,25
COMPETITIVIDAD	CO	7,38
ORGANIZACIÓN	OR	5,88
CLARIDAD	CL	6,63
CONTROL	CN	6,00
INNOVACIÓN	IN	6,06
COOPERACIÓN	CP	7,51

**Autor:** Johanna Ríos

**Fuente:** Cuestionario Clima Social Escolar, estudiantes de cuarto año de EGB

Gráfico 1



**Autor:** Johanna Ríos

**Fuente:** Cuestionario Clima Escolar, estudiantes del cuarto año de EGB

Referente a las características planteadas sobre el clima social escolar que viven los alumnos del cuarto año se aprecia según los datos estadísticos que el ambiente de la cooperación predomina en el aula la puntuación de CP 7,51, esto significa que los alumnos se ayudan entre sí y que el maestro les da las facilidades para que se desenvuelvan de la forma adecuada. No se sienten incapaces para realizar su trabajo ni sus tareas por lo cual no piden ayuda al maestro ni a sus compañeros. También se destaca la competitividad CO con una puntuación de 7,38, factor que muestra que los estudiantes tienen muchos deseos de superación y si se les tiene bien guiados pues esa competencia puede llegar a ser justa y honesta. Un grupo limitado necesita de ayuda para la realización de sus trabajos y enfocar su organización OR con una puntuación de 5,88 en la escuela, de modo que el maestro es quien tiene la obligación de tomar en cuenta ciertas características de su grupo para de esta manera poder controlar la situación y establecer los mecanismos de ayuda a sus alumnos que lo requieran.

Tabla No. 2

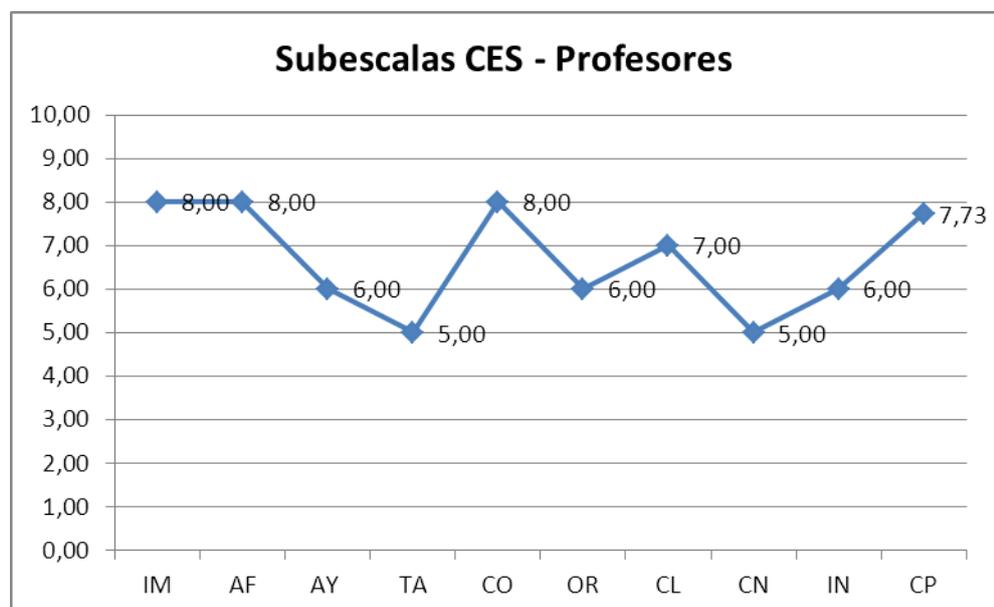
PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	8,00
AFILIACIÓN	AF	8,00
AYUDA	AY	6,00
TAREAS	TA	5,00

COMPETITIVIDAD	CO	8,00
ORGANIZACIÓN	OR	6,00
CLARIDAD	CL	7,00
CONTROL	CN	5,00
INNOVACIÓN	IN	6,00
COOPERACIÓN	CP	7,73

**Autor:** Johanna Ríos

**Fuente:** Cuestionario Clima Social Escolar, profesores cuarto año EGB

**Gráfico 2**



**Autor:** Johanna Ríos

**Fuente:** Cuestionario de Clima Social Escolar, profesores cuarto año EGB

En el presente cuadro de los profesores del cuarto año de educación general básica se observa algo no muy distinto a los datos de los alumnos, aquí los maestros tienden más a la implicación IM con una puntuación de 8, afiliación AF con una puntuación de 8 y a la

competitividad CO con una puntuación de 8, siendo menos aparentes a las tareas y al control. Los profesores se adueñan también de su clase y de su institución, se sienten uno más del grupo y comparten con docentes y alumnos sus ideas, con el objetivo de ser parte de una sola entidad educativa, que sigue el mismo camino y los mismos objetivos, existe una competitividad que en cierto modo se convierte en saludable, ya que mientras mejores intenten ser, más tendrán que investigar y aprender, e intentarán estar siempre a la vanguardia de los nuevos conocimientos.

## 5.2 Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica.

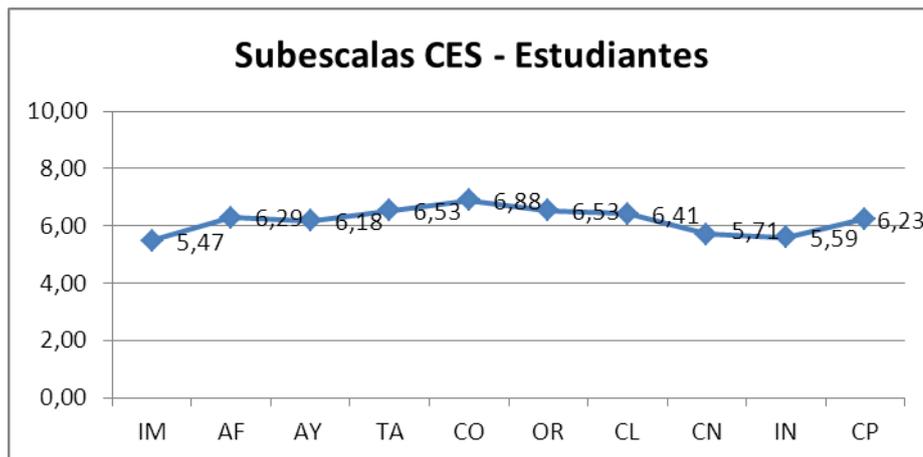
**Tabla No 3**

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	5,47
AFILIACIÓN	AF	6,29
AYUDA	AY	6,18
TAREAS	TA	6,53
COMPETITIVIDAD	CO	6,88
ORGANIZACIÓN	OR	6,53
CLARIDAD	CL	6,41
CONTROL	CN	5,71
INNOVACIÓN	IN	5,59
COOPERACIÓN	CP	6,23

**Autor:** Johanna Ríos

**Fuente:** Cuestionario Clima Social Escolar, estudiantes séptimo año EGB

Gráfico 3



**Autor:** Johanna Ríos

**Fuente:** Cuestionario Clima Social Escolar, estudiantes séptimo año EGB

En los siguientes datos estadísticos observamos que los estudiantes tienen un buen nivel de responsabilidad, ya que las características de tareas, competitividad CO con un puntaje de 688, organización OR con un puntaje de 6,43 y claridad pues se mantienen casi en el mismo nivel, significa que la mayoría de ellos prestan atención a su maestro, ya que captaron notablemente las enseñanzas y las especificaciones que se les impartió, dando como resultado una actitud aplicada, que rinde a los requerimientos educativos, organizados en sus proyectos y claros en lo que hacen y lo que buscan.

Por otro lado los valores más bajos se concentran en las características de implicación IM con un puntuación de 5,47 y de innovación IN con una puntuación de 5,59, lo que sugiere que un número limitado de alumnos necesita más ayuda no sólo de sus maestros sino también de sus compañeros para su atención en la clase y para desarrollar su inteligencia y creatividad. En vista de que es un número bajo de estudiantes que tienen un problema de concentración en el aula, considero que el maestro no tiene malos métodos de enseñanza.

**Tabla No. 4**

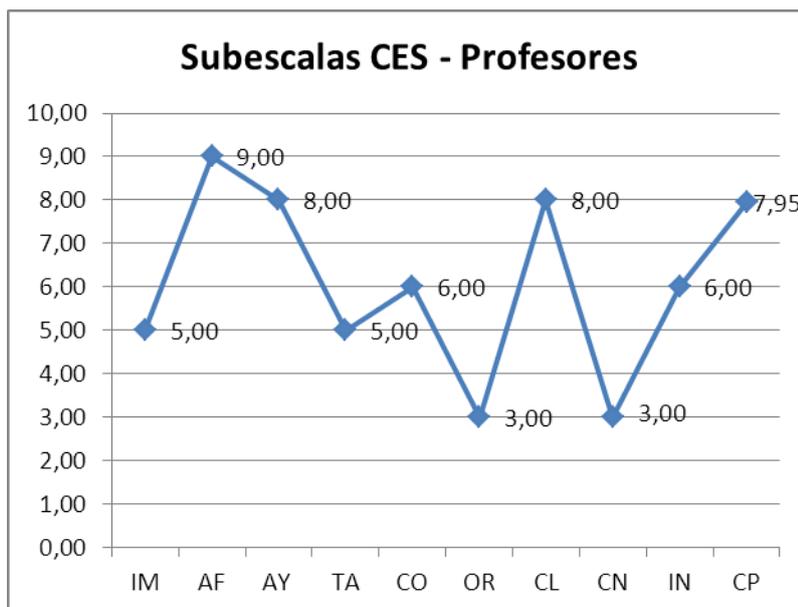
PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	5,00
AFILIACIÓN	AF	9,00

AYUDA	AY	8,00
TAREAS	TA	5,00
COMPETITIVIDAD	CO	6,00
ORGANIZACIÓN	OR	3,00
CLARIDAD	CL	8,00
CONTROL	CN	3,00
INNOVACIÓN	IN	6,00
COOPERACIÓN	CP	7,95

**Autor:** Johanna Ríos

**Fuente:** Cuestionario Clima Social Escolar, profesores séptimo año EGB

**Gráfico 4**



**Autor:** Johanna Ríos

**Fuente:** Cuestionario Clima Social Escolar, profesores séptimo año EGB

En el caso de los maestros predominan las características de afiliación AF con una puntuación de 9, ayuda AY con una puntuación de 8, claridad CL con una puntuación de 8 y cooperación CP con una puntuación de 7,95 en un nivel bastante predominante, con lo que se puede apreciar que tienen un ambiente muy colaborativo entre compañeros y un mejor acercamiento con sus alumnos, poseen un comportamiento amigable y solidario con todos. Uno de los aspectos de más importancia que se debe desarrollar en el aula de clase es la

confianza que el maestro debe dar a sus alumnos, para que ellos no se sientan presionados y trabajen a gusto. En cambio los aspectos más bajos que se presentan como un problema son la organización OR con una puntuación de 3 y el control CN con una puntuación de 3, que talvez no sean hacia sus compañeros ni alumnos sino mas bien hacia los entes administrativos de la institución educativa en la que trabajan.

### 5.3 Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del décimo año de educación básica.

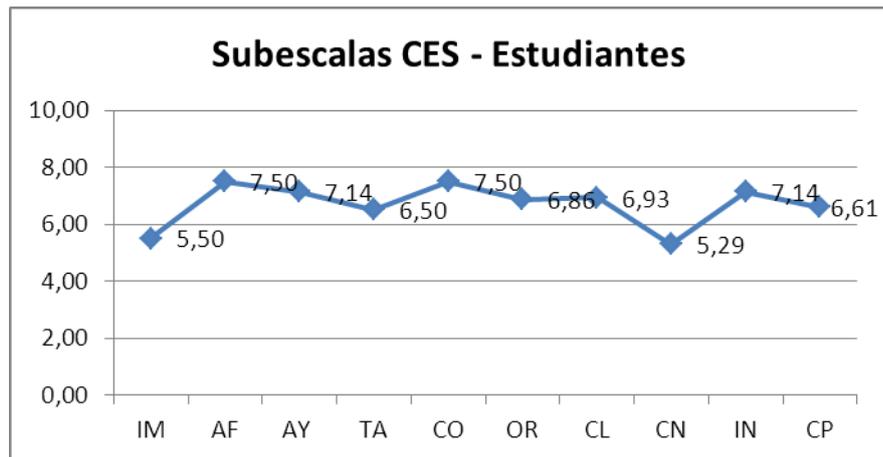
Tabla N. 5

STUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	5,50
AFILIACIÓN	AF	7,50
AYUDA	AY	7,14
TAREAS	TA	6,50
COMPETITIVIDAD	CO	7,50
ORGANIZACIÓN	OR	6,86
CLARIDAD	CL	6,93
CONTROL	CN	5,29
INNOVACIÓN	IN	7,14
COOPERACIÓN	CP	6,61

**Autor:** Johanna Ríos

**Fuente:** Cuestionario Clima Social Escolar, estudiantes décimo año EGB

Gráfico 5



**Autor:** Johanna Ríos

**Fuente:** Cuestionario Clima Social Escolar, décimo año EGB

En los siguientes datos estadísticos observamos que los estudiantes no tienen un buen nivel de responsabilidad, ya que las características de tareas, competitividad CO tiene un puntaje de 7,5, la organización OR tiene un puntaje 6,86 y claridad CL tiene un puntaje de 6,93, pues se mantienen casi en el mismo nivel, significa que la mayoría de ellos prestan atención a su maestro, ya que captaron notablemente las enseñanzas y las especificaciones que se les impartió, dando como resultado una actitud aplicada, que rinde a los requerimientos educativos, organizados en sus proyectos y claros en lo que hacen y lo que buscan.

Por otro lado los valores más bajos se concentran en las características de implicación IM con una puntuación de 5,50 y de innovación IN con una puntuación de 7,14, lo que sugiere que un número limitado de alumnos necesita más ayuda no sólo de sus maestros sino también de sus compañeros para su atención en la clase y para desarrollar su inteligencia y creatividad. En vista de que es un número bajo de estudiantes que tienen un problema de concentración en el aula, considero que el maestro tiene buenos métodos de enseñanza.

**Tabla No. 6**

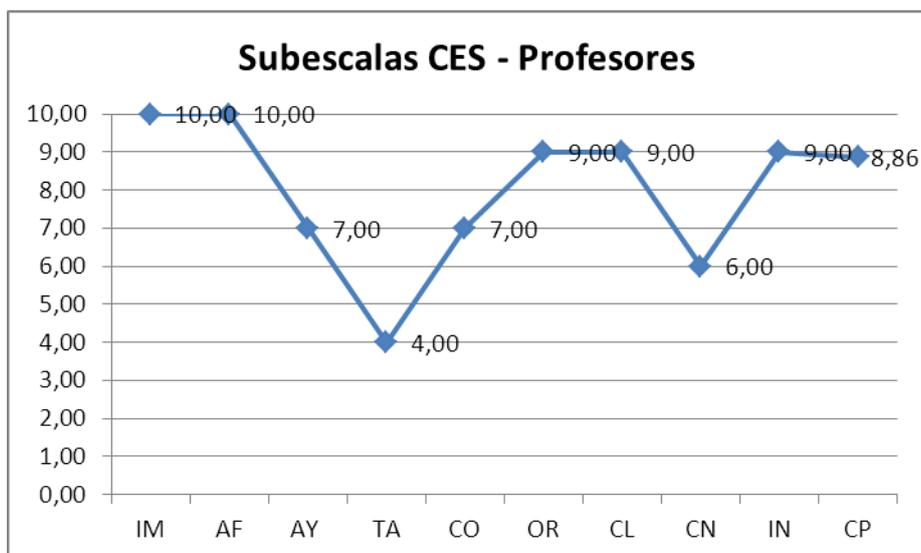
PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	10,00
AFILIACIÓN	AF	10,00

AYUDA	AY	7,00
TAREAS	TA	4,00
COMPETITIVIDAD	CO	7,00
ORGANIZACIÓN	OR	9,00
CLARIDAD	CL	9,00
CONTROL	CN	6,00
INNOVACIÓN	IN	9,00
COOPERACIÓN	CP	8,86

**Autor:** Johanna Ríos

**Fuente:** Cuestionario Clima Social Escolar, profesores décimo año EGB

Gráfico 6



**Autor:** Johanna Ríos

**Fuente:** Cuestionario Clima Social Escolar, profesores décimo año EGB

Para los profesores el panorama es distinto, a simple vista se puede apreciar que el maestro de décimo año está mucho más comprometido con su profesión, con sus estudiantes y con el clima del aula, pienso que por tratarse de alumnos un poquito más grandes no requieren toda una mañana para enseñarles algo, no se sienten cohibidos para expresar lo que sienten a sus compañeros y a sus estudiantes, predomina el sentimiento de amistad y

logra una interacción entre todos para conseguir un mejor aprendizaje.

**5.4 Tipos de aulas que se distinguen tomando en cuenta las actividades estratégicas didáctico-pedagógicas, desde el criterio de estudiantes y profesores del 4to, 7mo y 10mo años de educación básica.**

#### 5.4.1. Tipos de aulas de cuarto año de Básica

##### Cuarto año de EGB

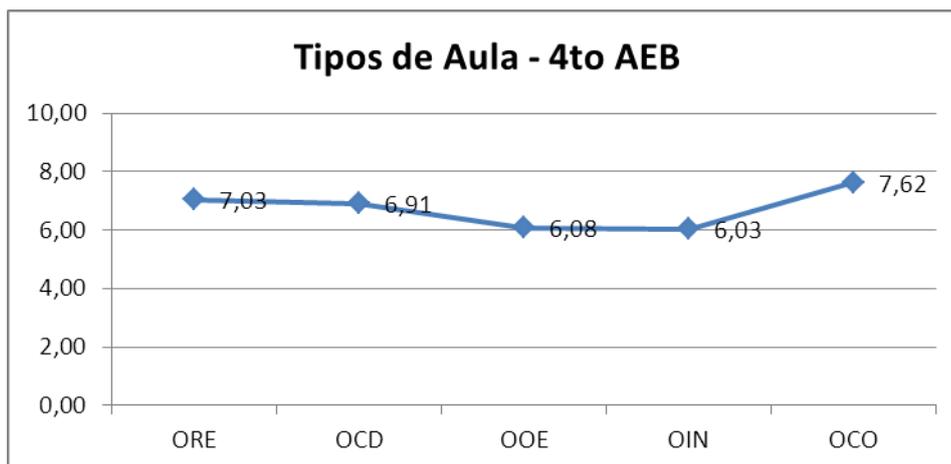
Tabla 7

TIPO DE AULAS		PUNTUACIÓN
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	7,03
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	6,91
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	6,08
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	6,03
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	7,62

**Autor:** Johanna Ríos

**Fuente:** Cuestionario Clima Social Escolar CES estudiantes y profesores

##### Gráfico 7



**Autor:** Johanna Ríos P.

**Fuente:** Cuestionario del clima social CES para estudiantes y profesores

Los maestros y alumnos del cuarto año de educación básica se sienten muy colaboradores en su aula de clase con sus maestros y entre compañeros, el sentimiento de conformidad en su ambiente de trabajo y estudio les permite cooperar en la búsqueda de sus metas y desarrollo de su inteligencia, no hay diferencias sociales. Existe un interés personal y de grupo en sobresalir y una muy buena participación entre estudiantes e interrelación entre compañeros docentes.

Por otro lado las características que tienen un puntaje más bajo pero no preocupante son de competitividad desmesurada OCD con una puntuación de 6,91, organización y estabilidad OOE con una puntuación de 6,08, e innovación OIN con una puntuación 6,03, sus valores considero que no son alarmantes excepto por la competitividad desmesurada en donde las reglas no tienen mucha importancia, la inconformidad que hay en ciertos docentes por distintos motivos limita su capacidad para enseñar y complica las relaciones que existen entre sus compañeros docentes y estudiantes, los alumnos a la vez se sienten con poca atención y actúan con irresponsabilidad en elaborar sus tareas, en desarrollar su creatividad y en sobresalir.

**5.4.2. Tipos de aula que se distinguen tomando en cuenta las actividades estratégicas didáctico-pedagógicas, desde el criterio de estudiantes y profesores de 7mo año de EGB**

## Séptimo año EGB

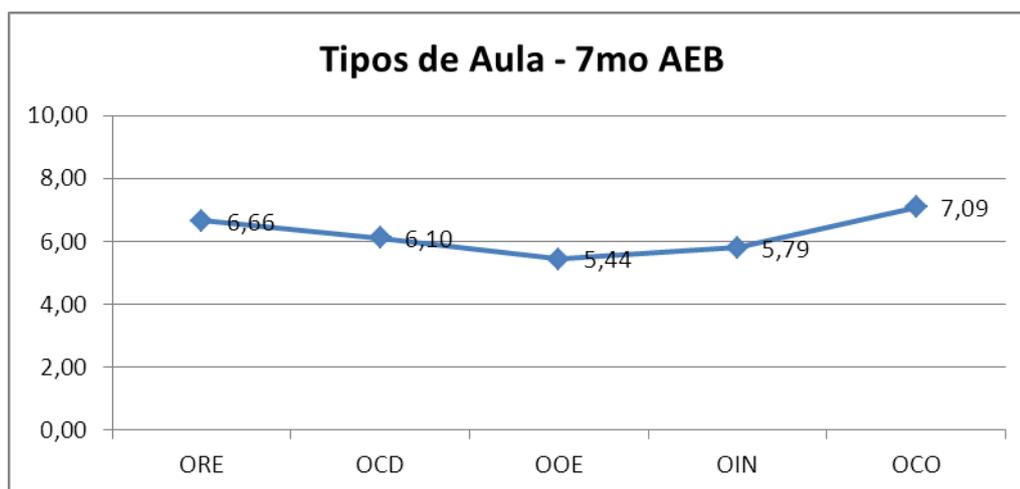
Tabla 8

TIPO DE AULAS		PUNTUACIÓN
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	6,66
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	6,10
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	5,44
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	5,79
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	7,09

**Autor:** Johanna Ríos P.

**Fuente:** Cuestionario del clima social CES para estudiantes y profesores

Gráfico 8



**Autor:** Johanna Ríos P.

**Fuente:** Cuestionario del clima social CES para estudiantes y profesores

Para los alumnos y maestros de séptimo año de EGB la situación se torna un poco distinta, en vista de que las encuestas muestran una buena cantidad de personas que se orientan a la cooperación COO tienen una puntuación de 7,09, a la relación estructurada ORE con una puntuación de 6,66, son entusiastas y pacifistas a la hora de trabajar en conjunto, se apoyan mutuamente tanto en sus tareas como en su vida personal; y a la competitividad desmesurada OCD con una puntuación de 6,10 se inclina un buen número de encuestados lo que implica una cierta desconfianza ya que por lo general no son muy cooperativos y no son fanáticos del orden ni de seguir las reglas. Existe también un número menor de personas en quienes se destaca la organización y estabilidad, y la innovación,

tienen ganas de superación y de mejorar su creatividad, son organizados en cuanto a sus tareas y trabajos y se consideran emocionalmente estables.

### 5.4.3 Tipos de aula que se distinguen tomando en cuenta las actividades estratégicas didáctico-pedagógicas, desde el criterio de estudiantes y profesores de 10mo año de EGB

#### Décimo año EGB

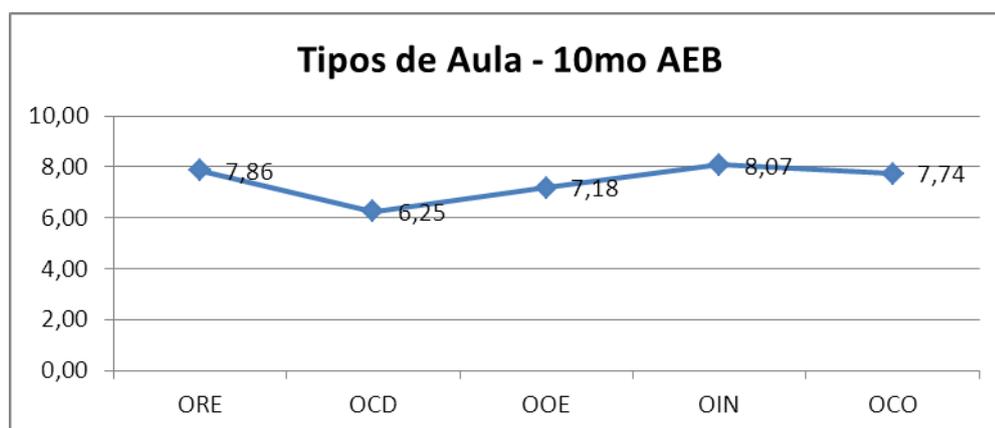
Tabla 9

TIPO DE AULAS		PUNTUACIÓN
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	7,86
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	6,25
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	7,18
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	8,07
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	7,74

**Autor:** Johanna Ríos P.

**Fuente:** Cuestionario del clima social CES para estudiantes y profesores

Gráfico 9



**Autor:** Johanna Ríos P.

**Fuente:** Cuestionario del clima social CES para estudiantes y profesores

Referente al gráfico de la subescala del décimo año de EGB de docentes y maestros las respuestas determinaron que en su mayoría los alumnos y maestros se hallan orientados a la innovación OIN con una puntuación de 5,79 y a la relación estructurada ORE con una puntuación de 6,66, por lo tanto en el caso de los docentes se preocupan por mantenerse actualizados en sus conocimientos, al pie de las nuevas leyes y reformas curriculares y los alumnos se esmeran por aprender más cada día, sus relaciones inter e intra-personales las manejan con madurez y respeto; el número más bajo recae en la competitividad desmesurada que como lo mencioné anteriormente pues intentan lograr sus objetivos sin obedecer ninguna regla; en sí se muestra a alumnos y docentes con muchos deseos de superación, de llenarse de aprendizaje, liderazgos en programas y experiencias que hagan su vida más completa. Casi todos van tras los mismos objetivos de desarrollo y formación integral.

## **6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **6.1 Conclusiones**

- Según los datos estadísticos de la tabla 1 podemos darnos cuenta que el ambiente de cooperación predomina en el aula, es decir los alumnos se ayudan entre si y que el maestro les da las facilidades para que se desenvuelvan en forma adecuada, además se destaca la competitividad, es decir los estudiantes tienen deseos de superación. Un grupo limitado necesita de ayuda para la realización de sus trabajos.
- Según los datos estadísticos de la tabla 2 se observa que los maestros tienden más a la implicación, afiliación y a la competitividad, es decir son menos aparentes a las tareas y al control, los profesores se adueñan de las clases, comparten alumnos y profesores.
- Según los datos estadísticos observados en la tabla 3 vemos que los estudiantes tienen un buen nivel de responsabilidad, la mayoría de los estudiantes prestan atención a su maestro, dando como resultado una actitud aplicada
- Según los datos estadísticos observados en la Tabla 4 predominan las características de afiliación, ayuda, claridad y cooperación, por lo que se puede apreciar un ambiente colaborativo entre compañeros y un mejor acercamiento del maestro
- Según los datos estadísticos de la tabla 6 podemos observar que el maestro de décimo año está más comprometido con su profesión, con sus estudiantes y con el

clima del aula.

- Según los datos estadísticos de la tabla 7 podemos observar que los maestros y alumnos del cuarto año de educación básica se sienten muy colaboradores en su aula de clase, existe un interés personal y de grupo en sobresalir.
- En los datos estadísticos de la tabla 8 podemos observar que los alumnos de séptimo año de educación Básica se orientan a la cooperación, son estudiosos y pacifistas, se apoyan mutuamente tanto en las tareas como en su vida personal.
- Según los datos estadísticos de la tabla 9 podemos observar que alumnos y maestros se hallan orientados a la innovación y a la relación estructurada, se muestran con muchos deseos de superación, todos van tras los mismos objetivos de desarrollo y formación integral.

## 6.2 Recomendaciones

- Según la tabla 1 vemos que el maestro tiene la obligación de tomar en cuenta ciertas características de su grupo para de esta manera poder controlar la situación y establecer los mecanismos de ayuda a los alumnos que lo requieran.
- Según la tabla 2 observamos que el profesor tiene que inculcarles que intenten ser mejor, que tienen que investigar y aprender de cada vivencia para obtener logros que le servirán dentro del medio social.
- Según los datos estadísticos de la tabla 3 se sugiere que un número limitado de alumnos necesitan ayuda no solo de sus maestros sino también de sus compañeros para su atención en clase y para desarrollar su inteligencia ya que tienen un problema de concentración en el aula.
- Según los datos estadísticos de la tabla 4 se sugiere que el maestro debe dar la confianza a sus alumnos para que ellos no se sientan presionados y trabajen a gusto, también se debe mejorar el ambiente del aula en la que trabajan.
- Según los datos estadísticos de la tabla 6 podemos observar que predomina el sentimiento de amistad, lo que se ve muy positivo para conseguir una buena relación

dentro del ambiente del aula.

- Según los datos estadísticos de la tabla 7 podemos observar la inconformidad que hay en ciertos docentes por distintos motivos, lo que limita la capacidad para enseñar, afectando al desenvolvimiento del alumno en clase, este problema se debe solucionar de una manera inmediata para el buen funcionamiento de la institución.
- Según los datos estadísticos de la tabla 8 podemos ver que existen un número de estudiantes que tienen ganas de superación, por lo que se debe aprovechar para mejorar su aprendizaje.

## 7. EXPERIENCIA Y PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN

### 7.1. Experiencia de investigación

TIPOS DE AULA Y AMBIENTE SOCIAL EN EL PROCESO DE APENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE 4to, 7mo y 10mo AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA.

NOMBRE DEL CENTRO EDUCATIVO: Centro de Educación Básica “Cinco de Junio”

AÑOS DE EDUCACION BASICA: cuarto, séptimo y décimo año de educación Básica

UBICACIÓN: Nueva York y España

PARROQUIA Lizarzaburo

REGIMEN COSTA ( ) SIERRA ( x )

CANTON Riobamba

TIPO DE ESTABLECIMIENTO      URBANO ( X )                  RURAL      (   )

CIUDAD                          Riobamba

SOSTENIBILIDAD                  FISCAL      (   )                  PARTICULAR      ( X )

   FISCOMISIONAL (   )                  MUNICIPAL      (   )

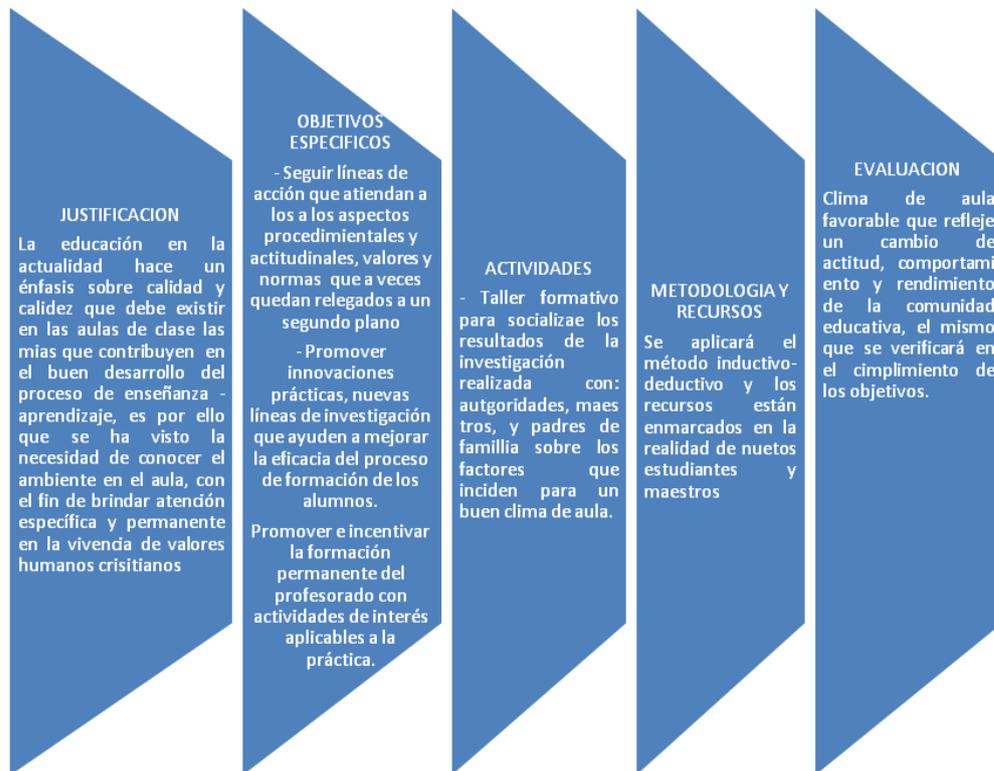
**FINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN:**

Conocer la realidad del tipo de aula y el ambiente social de los estudiantes del Centro de Educación Básica “Cinco de Junio”, para superar las barreras que existen dentro del aprendizaje y a la vez se tomará las medidas correctivas que mejoren el aprendizaje de los estudiantes.



## 7.2. Propuesta de investigación

**TEMA:** “Tipos de aulas y ambiente social en el proceso de aprendizaje, en el nivel de educación básica”



## 8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Enlace: [www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid)

Enlace: <http://unesco.org/images/0018/001836>.

Enlace:

[www.eluniversal.com/2007/09/08opi\\_44479\\_art\\_el\\_origen\\_de\\_la\\_escu:08A982837.shtml](http://www.eluniversal.com/2007/09/08opi_44479_art_el_origen_de_la_escu:08A982837.shtml)

Enlace: [www.filo.edu.blogspot.com/2007/12/el\\_concepto\\_de\\_escuela\\_html](http://www.filo.edu.blogspot.com/2007/12/el_concepto_de_escuela_html)

Enlace: [www2.udec.cl\\_gnavarro/educa/2003/clima.ppt](http://www2.udec.cl_gnavarro/educa/2003/clima.ppt)

Enlace: [www.educarchile.cl/Userfiles/P0001/File/Climas-Sociales-tóxicos-y-climas-sociales-nutritivos-para-el-desarrollo-personal-en-el-contexto-escolar](http://www.educarchile.cl/Userfiles/P0001/File/Climas-Sociales-tóxicos-y-climas-sociales-nutritivos-para-el-desarrollo-personal-en-el-contexto-escolar)

Enlace: [knol.google.com/k/la-importancia-del-clima-social-de-aula#](http://knol.google.com/k/la-importancia-del-clima-social-de-aula#)

Enlace: [www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=0718-Estudios-pedagógicos](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=0718-Estudios-pedagógicos)

Enlace: [www.unicef-org/spanish/education/index\\_focus\\_schools.html](http://www.unicef-org/spanish/education/index_focus_schools.html)

Caballero, C. (s.f.) Relaciones del entorno educativo con la familia. Revista educativa.es, Edición 9

Caballero, A (2007) "La escuela en conflicto como escenario de socialización". Rescoldos, revista de diálogo social 16, 7-15.

Cornejo, R. (2000): «Avances actuales en el entendimiento de la inteligencia». Equipo de Psicología Educacional. Santiago: Universidad de Chile. Cornejo Rodrigo, Redondo

Jesús M. clima escolar. Última década a.v.9n.15. santiagp sep. 2001

OREALC/UNESCO(2007). Documento de discusión sobre políticas educativas en el marco de la II Reunión Intergubernamental del Proyecto regional de Educación para América Latina y el Caribe.

MECE-MEDIA (1999): «Seminario-taller: convivencia y mediación escolar en enseñanza media». Santiago: Programa MECE-MEDIA, MINEDUC.

Mesa y Vicente. Medios de comunicación, violencia y escuela. Revista internacional universitaria de formación del profesorado. No.044. Universidad de Zaragoza

Moos, R. H., B. S. Moos y E. J. Trickett (1995): «Escalas de clima social. Manual». Publicaciones de Psicología Aplicada, serie menor 132, Ediciones tea S.A.

Redondo, J. (1999): *Fundamentos y pautas para elaborar programas de garantía social*. Bilbao: Ediciones Mensajero.

Reynolds, D. y otros (1997): *Las escuelas eficaces*. Colección Aula xxi N°65. Editorial Santillana.

## **9. ANEXOS**

1. Oficio enviado a la institución solicitando la autorización para realizar la encuesta.
2. Fotos de la institución.
3. Encuestas de maestros y alumnos.

Loja, noviembre del 2011.

Señor(a)  
**DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO**  
 En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral de l país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre **“Tipos de aula y ambiente social en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes de educación básica del centro educativo que usted dirige”**

Esta información pretende recoger datos que permitan Conocer el tipo de clases según el ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al estudiante de nuestra escuela el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la recolección de datos; nuestros estudiantes están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación de campo.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,  
**DIOS, PATRIA Y CULTURA**

MARIA ELVIRA AGUIRRE BURNEO

Mg. María Elvira Aguirre Burneo  
**DIRECTORA ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

AUTORIZA 20  
 MARIACASTALES S  
 28-11-2011  
 CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA  
 "CINCO DE JUNIO"  
 DIRECCIÓN

Código:

Docente	



**Universidad Técnica Particular de Loja**  
*La Universidad Católica de Loja*

**CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "PROFESORES"**  
R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

1. INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA. Marque una (x) y responda lo solicitado, según sea el caso.

**Del centro**

1.1 Nombre de la Institución:									
1.2 Ubicación geográfica			1.3 Tipo de centro educativo				1.4 Área		1.5 Número de estudiantes del aula
Provincia	Cantón	Ciudad	Fiscal	Fiscomisional	Municipal	Particular	Urbano	Rural	

**Del profesor**

1.6 Sexo			1.7 Edad en años			1.8 Años de experiencia docente		
Masculino		Femenino						
1.9 Nivel de Estudios (señalar únicamente el último título adquirido)								
1. Profesor		2. Licenciado		3. Magister		4. Doctor de tercer nivel		5. Otro (Especifique)

**INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO**

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO		Rta.
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	
13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	

28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros	
57	El profesor, siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	
79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	
91	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda a sus compañeros cuando no pueden realizar una tarea	
92	Si un estudiante falta a clase un par de días, sus compañeros le prestan los cuadernos y le explican el	
93	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda únicamente al profesor cuando no pueden realizar una tarea	
94	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	

95	En esta aula, unos estudiantes, esconden las respuestas y soluciones de algún problema que propone el profesor	
96	En esta aula, los estudiantes, se sienten presionados para competir entre compañeros	
97	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
98	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
99	En esta aula, cuando el problema es de todos, el profesor es quien decide cómo solucionarlo	
100	En esta aula, algunos estudiantes, creen que son los únicos, que lo saben todo	
101	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
102	En esta aula, todos opinan para solucionar algún problema que se presente	
103	En esta aula, las notas son lo más importante para ser los mejores	
104	En esta aula, nunca se premia a los estudiantes que participan	
105	En la evaluación, solo se toma en cuenta la calificación de los exámenes	
106	En esta aula, se premia a los estudiantes cuando realizan un trabajo en grupo	
107	Los estudiantes, en esta aula, econocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	
108	En esta aula, cuando el estudiante hace bien su tarea, recibe una buena calificación	
109	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
110	En esta aula, los trabajos grupales tienen poca importancia para la calificación	
111	En esta aula, casi siempre el profesor propone tareas para que los estudiantes trabajen en grupo	
112	En esta aula, los estudiantes siempre trabajan sin la vigilancia del docente	
113	En el grupo de trabajo, cada estudiante hace lo que quiere, sin ponerse de acuerdo con los demás	
114	En esta aula, los estudiantes deben terminar la tarea en el tiempo establecido	
115	En el grupo de trabajo, cada uno tiene un papel o función que cumplir	
116	Dentro del grupo de trabajo, algunos estudiantes no participan	
117	En el grupo de trabajo, cada estudiante cumple con su tarea	
118	En esta aula, a los estudiantes les agrada mucho trabajar en grupo	
119	Los estudiantes, de esta aula, aprenden únicamente lo que enseña el profesor	
120	En esta aula, los estudiantes aprenden también de sus compañeros	
121	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
122	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	
123	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
124	En esta aula, todos son parte del proceso de enseñanza-aprendizaje	
125	Si un estudiante, falta en el grupo, se dificulta cumplir con la tarea	
126	En esta aula, algunos estudiantes son egoístas con sus compañeros	
127	En esta aula, todos los estudiantes, quieren que su grupo haga el mejor trabajo	
128	En el grupo de trabajo, algunos estudiantes participan más que otros	
129	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
130	En esta aula, algunos estudiantes, dudan de lo que hay que hacer en el grupo	
131	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	
132	Los pupitres de los estudiantes cuando hay que trabajar en grupo, se ubican de otra manera	
133	En el grupo de trabajo, todos los estudiantes tienen la misma responsabilidad	
134	Los grupos de trabajo que se forman en la clase, son de más de 6 estudiantes	

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Código:

Estudiante



**Universidad Técnica Particular de Loja**  
La Universidad Católica de Loja

**CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "ESTUDIANTES"**  
R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

## 1. DATOS INFORMATIVOS

1.1 Nombre de la Institución:							
1.2 Año de Educación Básica				1.3 Sexo		1.4 Edad en años	
				1. Niña		2. Niño	
1.5 Señala las personas con las que vives en casa (puedes marcar varias)							
1. Papá		2. Mamá		3. Abuelo/a		4. Hermanos/as	
						5. Tíos/as	
							6. Primos/as
<i>Esta pregunta la responden los estudiantes que no viven con sus papas o solo con el papá o solo con la mamá.</i>							
1.6 Si uno de tus padres no vive contigo. Indica ¿Por qué? (marcar solo una opción)							
1. Vive en otro País		2. Vive en otra Ciudad		3. Falleció		4. Divorciado	
						5. Desconozco	
1.7 ¿Quién es la persona que te ayuda y/o revisa los deberes en casa? (marcar solo una opción)							
1. Papá	2. Mamá	3. Abuelo/a	4. Hermano/a	5. Tío/a	6. Primo/a	7. Amigo/a	8. Tú mismo
1.8 Señala el último nivel de estudios: (marcar solo una opción)							
a. Mamá				b. Papá			
1. Escuela	2. Colegio	3. Universidad		1. Escuela	2. Colegio	3. Universidad	
1.9 ¿En qué trabaja tu mamá?				1.10 ¿En qué trabaja tu papá?			
1.11 ¿La casa en la que vives es?				1.12 Señala las características de tu casa en cuanto a:			
1. Arrendada	2. Propia			1. # Baños	2. # Dormitorios	3. # Plantas/pisos	
1.13 ¿En tu casa tienes? (puedes señalar varias opciones)							
1. Teléfono	2. Tv Cable	3. Computador	4. Refrigerador				
5. Internet	6. Cocina	7. Automóvil	8. Equipo de Sonido				
1.14 Para movilizarte a tu escuela lo haces en? (marca solo una opción - la que con más frecuencia usas)							
1. Carro propio	2. Transporte escolar	3. Taxi	4. Bus	5. Caminando			

## INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO		Rta.
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	

13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	
28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros	
57	El profesor, siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	

79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	
91	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda a sus compañeros cuando no pueden realizar una tarea	
92	Si un estudiante falta a clase un par de días, sus compañeros le prestan los cuadernos y le explican el	
93	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda únicamente al profesor cuando no pueden realizar una tarea	
94	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	
95	En esta aula, unos estudiantes, esconden las respuestas y soluciones de algún problema que propone el profesor	
96	En esta aula, los estudiantes, se sienten presionados para competir entre compañeros	
97	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
98	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
99	En esta aula, cuando el problema es de todos, el profesor es quien decide cómo solucionarlo	
100	En esta aula, algunos estudiantes, creen que son los únicos, que lo saben todo	
101	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
102	En esta aula, todos opinan para solucionar algún problema que se presente	
103	En esta aula, las notas son lo más importante para ser los mejores	
104	En esta aula, nunca se premia a los estudiantes que participan	
105	En la evaluación, solo se toma en cuenta la calificación de los exámenes	
106	En esta aula, se premia a los estudiantes cuando realizan un trabajo en grupo	
107	Los estudiantes, en esta aula, econocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	
108	En esta aula, cuando el estudiante hace bien su tarea, recibe una buena calificación	
109	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
110	En esta aula, los trabajos grupales tienen poca importancia para la calificación	
111	En esta aula, casi siempre el profesor propone tareas para que los estudiantes trabajen en grupo	
112	En esta aula, los estudiantes siempre trabajan sin la vigilancia del docente	
113	En el grupo de trabajo, cada estudiante hace lo que quiere, sin ponerse de acuerdo con los demás	
114	En esta aula, los estudiantes deben terminar la tarea en el tiempo establecido	
115	En el grupo de trabajo, cada uno tiene un papel o función que cumplir	
116	Dentro del grupo de trabajo, algunos estudiantes no participan	
117	En el grupo de trabajo, cada estudiante cumple con su tarea	
118	En esta aula, a los estudiantes les agrada mucho trabajar en grupo	
119	Los estudiantes, de esta aula, aprenden únicamente lo que enseña el profesor	
120	En esta aula, los estudiantes aprenden también de sus compañeros	
121	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
122	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	
123	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
124	En esta aula, todos son parte del proceso de enseñanza-aprendizaje	
125	Si un estudiante, falta en el grupo, se dificulta cumplir con la tarea	
126	En esta aula, algunos estudiantes son egoístas con sus compañeros	
127	En esta aula, todos los estudiantes, quieren que su grupo haga el mejor trabajo	
128	En el grupo de trabajo, algunos estudiantes participan más que otros	
129	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
130	En esta aula, algunos estudiantes, dudan de lo que hay que hacer en el grupo	
131	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	
132	Los pupitres de los estudiantes cuando hay que trabajar en grupo, se ubican de otra manera	
133	En el grupo de trabajo, todos los estudiantes tienen la misma responsabilidad	
134	Los grupos de trabajo que se forman en la clase, son de más de 6 estudiantes	

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN



FUENTE: Centro de Educación Básica "Cinco de Junio"



FUENTE: Centro de Educación Básica "Cinco de Junio"



FUENTE: Centro de Educación Básica “Cinco de Junio”



FUENTE: Alumnos de Cuarto año de Educación General Básica



FUENTE: Alumnos de Décimo año de Educación General Básica

