



## UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

*La Universidad Católica de Loja*

### TITULACIÓN DE LICENCIADO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

***“Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje, en el nivel de educación básica. Estudio realizado en el centro educativo Santa Teresita, de la ciudad de Santa Rosa, provincia de El Oro, en el año lectivo 2011- 2012”.***

Trabajo de fin de titulación

**AUTOR:**

Sosa Velasco, Lenin Fabricio

**MENCIÓN:**

Físico Matemático

**DIRECTORA:**

Jumbo Salinas, Gloria Noemí, Mgs.

**CENTRO UNIVERSITARIO SANTA ROSA**

**2012**

Mgs. Gloria Noemí Jumbo Salinas  
TUTORA DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA

**CERTIFICA:**

Haber revisado el presente informe de trabajo de fin de carrera, que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Ciencias de la Educación, Modalidad Abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja; por tanto, autoriza su presentación para los fines legales pertinentes.

---

Mgs. Gloria Noemí Jumbo Salinas

Loja, agosto de 2012

## **ACTA DE DECLARACIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS**

“Yo, Lenin Fabricio Sosa Velasco declaro ser autor del presente trabajo de fin de carrera y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad la propiedad intelectualde investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis/ trabajo de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

---

Lenin Fabricio Sosa Velasco

AUTOR

Cédula identidad: 0704407154

## **AUTORÍA**

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de fin de carrera, son de exclusiva responsabilidad de su autor.

---

Lenin Fabricio Sosa Velasco

AUTOR

Cédula identidad: 0704407154

## **DEDICATORIA**

Dedico esta investigación a mi madre, ya que su amor y apoyo fueron la fuerza de este proyecto.

A la memoria de mi padre que vive dentro de mí.

A la Universidad Técnica Particular de Loja por ser una institución intachable.

A Dios por trazar el camino que me llevó hasta aquí.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a la Mgs. Noemí Jumbo Salinas por su colaboración como tutora de este proyecto.

A mis compañeros por su camaradería y apoyo.

A la Universidad Técnica Particular de Loja por facilitarme las herramientas que usé para mi investigación.

# INDICE

Portada.....	i
Certificación.....	ii
Acta de cesión de derechos.....	iii
Autoría.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Índice.....	vii
<b>1. RESUMEN.....</b>	<b>1</b>
<b>2. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>2</b>
<b>3. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>5</b>
<b>3.1 LA ESCUELA EN EL ECUADOR.....</b>	<b>5</b>
3.1.1 Elementos claves.....	5
3.1.2 Factores de eficacia y calidad educativa.....	11
3.1.3 Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar.....	17
3.1.4 Estándares de Calidad Educativa.....	19
3.1.5 Planificación y ejecución de la convivencia en el aula..	23
<b>3.2 CLIMA SOCIAL.....</b>	<b>24</b>
3.2.1 Clima social escolar: concepto e importancia.....	24
3.2.2 Factores de influencia en el clima social escolar.....	26
3.2.3 Clima social del aula: concepto.....	29
3.2.4 Características del clima social del aula.....	32
3.2.4.1 Implicación.....	33
3.2.4.2 Afiliación.....	33
3.2.4.3 Ayuda.....	34
3.2.4.4 Tareas.....	34
3.2.4.5 Competitividad.....	35
3.2.4.6 Estabilidad.....	35
3.2.4.7 Organización.....	36

3.2.4.8	Claridad.....	37
3.2.4.9	Control.....	38
3.2.4.10	Innovación.....	38
3.2.4.11	Cooperación.....	38
<b>3.3</b>	<b>PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS, TIPOS Y CLIMA DEL AULA.....</b>	<b>39</b>
3.3.1	Aulas orientadas a la relación estructurada.....	39
3.3.2	Aulas orientadas a una competitividad desmesurada.....	39
3.3.3	Aulas orientadas a la organización y estabilidad.....	40
3.3.4	Aulas orientadas a la innovación.....	40
3.3.5	Aulas orientadas a la cooperación.....	40
3.3.6	Relación entre la práctica pedagógica y el clima social del aula.....	42
3.3.7	Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la Convivencia y el clima social del aula.....	42
<b>4.</b>	<b>METODOLOGÍA.....</b>	<b>43</b>
4.1	Contexto .....	43
4.2	Diseño de la investigación.....	45
4.3	Participantes de la investigación.....	46
4.4	Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	53
4.4.1	Métodos.....	53
4.4.2	Técnicas.....	53
4.4.3	Instrumentos.....	54
4.5	Recursos.....	54
4.5.1	Humanos.....	54
4.5.2	Institucionales.....	55
4.5.3	Materiales.....	55
4.5.4	Económicos.....	55
4.6	Procedimiento.....	56
<b>5.</b>	<b>INTERPRETACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....</b>	<b>58</b>
5.1	Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del cuarto año de educación básica.....	58
5.2	Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica.....	60
5.3	Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del décimo año de educación básica.....	62
5.4	Tipos de aula que se distinguen tomando en cuenta las actividades y estrategias didáctico-pedagógicas, desde el	



criterio de estudiantes y profesores de 4to, 7mo y 10mo año de educación básica.....	64
<b>6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>67</b>
6.1 Conclusiones.....	67
6.2 Recomendaciones.....	68
<b>7. EXPERIENCIA Y PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>69</b>
7.1 Experiencia de investigación.....	69
7.2 Propuesta de investigación.....	72
<b>8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>76</b>
<b>9. ANEXOS.....</b>	<b>80</b>

## RESUMEN

El tema de la investigación realizada es *Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje, en el nivel de educación básica. Estudio realizado en la institución educativa Santa Teresita, de la ciudad de Santa Rosa, provincia de El Oro, en el año lectivo 2011- 2012*, cuyo objetivo es conocer el clima y tipos de aula en las que se desarrolla el proceso educativo de estudiantes y profesores del 4to, 7mo y 10mo año de educación básica de la mencionada institución.

Una muestra de 70 alumnos de educación básica (20 de 4to, 22 de 7mo y 28 de décimo año de EGB) y a 3 de sus respectivos profesores participaron en una encuesta realizada mediante cuestionarios CES.

Luego de analizar los resultados obtenidos de la investigación de campo se identificaron las características de clima social y los tipos de aula a los que están orientados los cursos mencionados y se llegó a la conclusión de que el desempeño y relación entre alumnos y profesores debe mejorar así que se recomendó actualizar conocimientos docentes mediante seminarios.

## INTRODUCCIÓN

Los centros de estudio son la antesala de las relaciones sociales de los seres humanos por que la cuarta parte de su vida pasan en la escuela, colegio o centro educativo, la cultura a la que pertenece un individuo tiene mucho que ver con su formación por cuanto es el factor que determina la estructuración de sus valores y de su configuración humana.

En el Ecuador el entorno educativo de las Escuelas y Colegios da mucho que desear especialmente en las zonas rurales y sectores marginales razón por la cual en el presente gobierno se ha observado una gran preocupación por mejorar el entorno y la infraestructura escolar, en los últimos 5 años las mejoras son visibles pero el anhelo de alcanzar excelencia está lejano todavía.

Los espacios de interrelación y aprendizaje en el Ecuador han tenido muchas fallas en el contexto político, educativo y socio-ambiental de los alumnos de educación básica, lo que ha provocado una baja autoestima y desadaptación en el entorno y bajo rendimiento en estos alumnos lo cual les deja debilidades de aprendizaje que se hacen evidentes en los niveles de bachillerato.

Para superar las diferencias culturales, los centros de estudio han dispuesto de muchos recursos pedagógicos, psicológicos, didácticos y actividades familiares de integración, actividades curriculares, extracurriculares, reuniones de padres de familia, escuela para padres, encuentros, actividades recreativas, asistencia médica, odontológica, tecnológica con el afán de que el entorno que rodea al alumno sea el más apropiado para su adaptación y aprendizaje.

El gobierno de Ecuador a través de sus políticas de integración y desarrollo pretende universalizar la educación básica y secundaria, mejorando su calidad, cuyos objetivos estratégicos son la “Calidad y Calidez de la Educación” (Hacia el Plan Decenal de Educación del Ecuador 2006-2015 – ME, 2006).

Las investigaciones hechas por la UNESCO, y el Laboratorio Latinoamericano para la Evaluación de la Educación (LLECE) determinan que el medioambiente acogedor donde se respira respeto, se integran los valores y la cooperación interactiva entre alumnos y entre alumno-profesor es la condición más apropiada para el desempeño del alumno (LLECE, 2002).

Para enfrentar los problemas de aprendizaje en la educación básica de nuestro país, es necesario conocer sus causas, por eso se deben mantener estadísticas del ambiente educativo en que se desenvuelven los alumnos y maestros.

La Universidad Técnica Particular de Loja a través del Programa Nacional de Investigación ha decidido colaborar con esta problemática proponiendo a los egresados en Ciencias de la Educación desarrollen el tema de investigación: *“Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje, en el nivel de Educación Básica. Estudio realizado en los centros educativos del Ecuador”* mediante el cual se planea recolectar datos estadísticos de clima y tipos de aula a nivel nacional, identificar las causas de sus problemas, realizar propuestas educativas que ayuden a resolverlos y que puedan ser aplicadas por los docentes, estudiantes y padres de familia de los centros Investigados.

Para realizar esta investigación se tuvo que buscar una o más instituciones educativas con niveles de 4to, 7mo y 10mo año de EGB, en este caso se encontró la disponibilidad en la Unidad Educativa Santa Teresita la cual además no contaba con estudios similares realizados anteriormente.

La recolección de información se hizo por medio de los cuestionarios CES, los cuales alimentaron la base de datos de la plantilla electrónica en Excel para la sistematización de datos y con el cual se ha desarrollado el presente informe de trabajo de fin de carrera previo a la obtención del título de Licenciado en Ciencias de la Educación.

Se alcanzaron los tres objetivos propuestos para esta investigación:

El primer objetivo fue describir las características del clima del aula. (Implicación, afiliación, ayuda, tarea, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación, cooperación) desde el criterio de estudiantes y profesores.

Luego de analizar los resultados obtenidos, los alumnos y profesores difirieron al calificar las características del clima del aula, lo cual dio a conocer que no coinciden en sus puntos de vista acerca de las relaciones entre compañeros y el desempeño del profesor, aun así coincidieron en los tres paralelos en que no hay suficiente control de la disciplina y hay un satisfactorio grado de competitividad y cooperación entre compañeros.

El segundo objetivo era identificar los tipos de aulas que se distinguen (Moss.1973) tomando en cuenta el ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo.

Se identificó al 4to año de EGB como un *aula orientada a la relación estructurada*, al 7mo año de EGB como un *aula orientada hacia la cooperación*, y al 10mo año de EGB como un *aula orientada hacia la innovación*.

Y finalmente el tercer objetivo de la investigación fue sistematizar y describir la experiencia de la investigación.

Una vez concluido el informe de investigación se realizó una síntesis sobre la experiencia de investigación donde se mencionan los datos de la institución, los detalles de la investigación y se planteó una propuesta educativa para actualizar los conocimientos docentes y fortalecer las debilidades encontradas en el clima del aula y ambiente educativo de 4to, 7mo y 10mo de la Unidad Educativa "Santa Teresita".

### **3. MARCO TEÓRICO**

#### **3.1. LA ESCUELA EN EL ECUADOR**

El término escuela proviene del griego “skholé”<sup>1</sup> o del latín “schola”<sup>2</sup> en la época de los griegos se la conocía como centro de ocio o de tiempo libre, pero con el tiempo terminó llamándose centro de estudios en oposición a los juegos y al ocio (Diccionario Léxico Hispano, 1990).

En nuestro país se conoce comúnmente como escuela al primer centro de enseñanza primaria al que se acude para iniciar nuestra educación.

Hasta octubre del año 2005 la escuela estaba conformada por seis niveles de primero a sexto grado los cuales se debían aprobar obligatoriamente para luego ingresar al colegio, previamente existían niveles de educación pre-escolar, no obligatorios conocido como pre-kínder y kínder.

A partir de noviembre del 2006 el Ministerio de Educación del Ecuador aprobó el “Plan Decenal de Educación” mediante el cual se precisa como una de sus directrices la Universalización de la Educación General Básica donde unieron los niveles kínder, primero a sexto grados de escuela y primero a tercer curso de colegio para conformar el nivel de Educación General Básica que a partir en adelante serán obligatorios antes de iniciar el bachillerato.

##### **3.1.1. Elementos claves**

Los elementos claves del desarrollo escolar están en el liderazgo educativo y en las metas propuestas para su desempeño.

---

<sup>1</sup> Término griego con el que se denominaba a una escuela.

<sup>2</sup> Término latino con el que se denominaba a la escuela.

La articulación entre dos instituciones, la escuela y la familia, con asimetría de poder y en un contexto social y político que las sitúa en el debate entre intereses públicos y privados(Garreta &Llevót, 2006).

La situación de la educación en el Ecuador es dramática, caracterizada, entre otros, por los siguientes indicadores: persistencia del analfabetismo, bajo nivel de escolaridad, tasas de repetición y deserción escolares elevadas, mala calidad de la educación y deficiente infraestructura educativa y material didáctico. Los esfuerzos que se realicen para revertir esta situación posibilitarán disponer de una población escolarizada que pueda enfrentar adecuadamente los retos que impone el actual proceso de apertura y globalización de la economía.

Las escuelas o instituciones educativas se consideran centros donde se imparten conocimientos, valores y apreciaciones psicopedagógicas que permiten desarrollar la formación humana y académica de nuestros pueblos.

El afán es conseguir personas capacitadas y útiles a la sociedad que lleven a los pueblos a ser independientes y autosustentables en la medida de su ingreso per cápita.

Se fomenta más el autoaprendizaje y la aplicación de técnicas novedosas de enseñanza, que convierten la escuela en un centro de formación con una amplia dimensión social(SINEC, 2001).

La educación ecuatoriana se ha vuelto inclusiva puesto que no se le puede negar a ningún ser humano la necesidad y oportunidad de educarse, no debemos medir las discapacidades de los aprendices si no las capacidades que se puedan explotar en ellos (biblioteca Andalucía, 2008)

La educación ecuatoriana ha sido característicamente conductista en los siguientes aspectos:

Los textos aprendidos al estilo “magister dixit”<sup>3</sup> han esquematizado las estructuras cognitivas de generaciones, lo cual ha significado el aborto del quehacer científico de nuestra sociedad. La tecnología hoy en día permite visualizar muchas opciones en el aprendizaje.

Este estilo “clásico” que exigía, la conservación casi perfecta de la “letra muerta” del texto, como si de la fidelidad del texto dependiera la validez del conocimiento.

La coacción, el castigo continuo sobre cualquier forma de creatividad, que se apartara de la norma, mantuvo al alumnado con los parámetros de la repetición fidelísima de la tradición, que producía clones mentales, copias al carbón de personalidades que se reproducían a sí mismas, siguiendo un proceso lineal-unidireccional.

Ese proceso lineal, tenía una sola dirección, una sola entrada y una sola salida, siguiendo el supuesto de que el alumno era una “tabla rasa”, los maestros consideraban al estudiante un alumno (sin luz) que debía ser colmado de información.

Así la metáfora del ser humano era la máquina y ese era el mayor progreso que la modernidad ecuatoriana podía lograr. Los alumnos tienen hoy la posibilidad de demostrar sus capacidades en las medidas de sus posibilidades tomando en cuenta sus limitaciones e individualidades.

Ahora se premia el liderazgo, la creatividad, la capacidad de descubrir de inventar de demostrar cosas nuevas.

El humanismo es lo primero, puesto que los seres humanos predominan sobre la ciencia y la tecnología(EDUCARECUADOR, 2007).

La evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE) es la red de sistemas de evaluación de la calidad de la educación de América Latina. Lo coordina la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe y tiene su sede en Santiago de Chile. Y sus funciones se centran en:

---

<sup>3</sup>latinazgo utilizado para mencionar al maestro dice o solo lo que el maestro dice es válido.



- Producir información sobre logros de aprendizaje de los alumnos y analizar los factores asociados a dichos avances;
- Apoyar y asesorar a las unidades de medición y evaluación de los países.

La socialización secundaria producida por este sistema, conservaba principios ratificados como verdades absolutas, que protegían a los amos del sistema en una época donde el sistema educativo y su institución la escuela formaban parte de un aparato represivo que entramado a las demás instituciones sociales formaban el gran sistema de control en que se convirtió la sociedad(EDUCARECUADOR, 2007).

ME (2010) informa que se han diseñado diversas estrategias dirigidas al mejoramiento de la calidad educativa; una de las estrategias se refiere a la Actualización y Fortalecimiento de los Currículos de la Educación Básica y Bachillerato y a la construcción del currículo de Educación Inicial, así como a la elaboración de textos escolares y guías para docentes que permitan una correcta implementación del currículo.

Un sistema de control autoritario, era un sistema instituido que se sostiene así mismo, en base a la coerción y coacción, sus objetivos primigenios dejaron ya de cumplirse, su justificación fue re-inventada y re-significada a conveniencia de sus amos(Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación).

Se usaban los medios de comunicación para invadir la mente de la gente en favor del sistema dominante: El gobierno actual está usando la política para que la gente se dé cuenta donde estaba el abuso y la falta de atención en sus vidas y en la educación.

Por esto los amos del sistema usan a sus agentes educativos para sancionar cualquier evidencia de crítica al sistema, cualquier variante a la formalidad de la norma y cualquier versión particular de este mundo social construido arbitrariamente(REICE, 2003).

Antes del actual gobierno los índices de analfabetismo eran más altos en los sectores marginales, nunca recibían atención.

Antes los índices de analfabetismo eran más altos en los sectores marginales, nunca recibían atención.

Todo sistema autoritario era vertical-jerárquico, vertical en su comunicación, jerárquico en su organización. La comunicación vertical, una comunicación sin retroalimentación donde el emisor no esperaba del receptor aprobación, ni construcción simbólica (EDUCARECUADOR, 2007).

Se usaban los medios de comunicación para invadir la mente de la gente en favor del sistema dominante: El gobierno actual está usando la política para que la gente se dé cuenta donde estaba el abuso y la falta de atención en sus vidas y en la educación (REICE, 2003)

La organización jerárquica era piramidal, los estudiantes eran alumnos (sin luz), los maestros son empleados de un director y este se debe a un propietario o a un concejo directivo. Cada grado inferior tiene menos poder que el otro y por ende menos capacidad para modificar al sistema que tiene a los estudiantes como sujetos de represión y pérdida de cultura(Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos.

Los conocimientos memorizados no se articulan entre ellos, no se relacionan, no hacen sistema, esto permite que la capacidad crítica no se desarrolle y que el sistema no se auto-regule. Un conocimiento integrado, holístico y sistémico desarrolla habilidades múltiples que atentan contra las bases del mundo social construido artificialmente por estos agentes del bio-poder.

Hoy en día la educación es tecnológica-científica, es decir se promueve la investigación y el descubrimiento.

En los sistemas educativos anteriores las visiones del mundo alternativo eran condenadas y satanizadas reproduciendo anti valores típicos de las sociedades donde están insertados: el machismo, clasicismo, regionalismo, racismo, etc. (OCDE, 1997).

Los elementos claves de transformación y mejora de este espacio educativo son los siguientes:

La dimensión espacial geográfica son las condiciones físicas, materiales y la disposición arquitectónica exterior o interior de las instalaciones.

En las escenas recordadas y evocadas de nuestra vida escolar se entremezclan sentimientos, percepciones y pensamientos con la propia situación física, con el lugar, las personas, los colores, la luz, el ambiente, etc., formando un todo, un "clima" reconocible y evocable por nosotros a lo largo de nuestra vida y del cual no puede separarse ninguno de sus elementos en su relación con el entorno comunitario y social.

En este sentido, la perspectiva ambiental en educación, la ecológica en psicología, la sistemática en teoría del currículo, así como ciertos conocimientos propios de la antropología, la historia, la arquitectura, la sociología y la etología (concepto de territorio); contribuyen a la configuración de un marco conceptual para entender el espacio educativo como fenómeno complejo, contrastable y susceptible de convertirse en objeto de investigación educativa.

Los espacios generan sensaciones de comodidad o de incomodidad, seguridad o peligro, potencialidad o carencia, y con ellas comprometen la facilidad o dificultad de los sujetos para encontrarse preparados frente a las demandas del mundo del trabajo(Navarro, 2000).

Ahora la educación es intercultural, inclusiva, integradora, libre de prejuicios y democrática.

Es preciso que nuestra educación salga del paradigma conductista que la tenía dormida, es preciso que se libere de los gremios políticos que la tienen cautiva, para que sea realmente educación y no de alienación(OCDE, 1997).

### 3.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa

González(1975) el sistema educativo ecuatoriano enfrenta un serio problema de eficiencia es mucho más grave en los sectores indígenas pobres y las zonas rurales. Los factores que han sido reconocidos en la calidad y eficacia de la educación son los siguientes:

- a. Sentido de comunidad
- b. Clima escolar y de aula agradable
- c. Dirección escolar
- d. Un currículo de calidad
- e. Gestión del tiempo
- f. Participación de la comunidad escolar
- g. Preparación profesional de los docentes
- h. Instalaciones y recursos.

a. **Sentido de comunidad.** Debe existir el compromiso de todos en el quehacer educativo, familia, escuela y comunidad. La educación es un derecho fundamental del que nadie puede estar excluido ya que gracias a ello llegamos a ser personas y es posible el desarrollo de la sociedades.

En la actualidad la educación no debe desviarse de sus fronteras pero sin olvidarse de los temas de la universalización de la educación por cuanto la tecnología, las telecomunicaciones y el transporte nos han permitido conquistar los espacios y comprender todos los aspectos educativos de ese entorno (González, 1975).

b. **Clima escolar y de aula agradable.** Freire (2009) menciona que de no existir un clima escolar y de aula agradable y positivo, se corre el riesgo de que los propósitos institucionales no se cumplan.

Hoy no existe rincón en el mundo donde la tecnología y el quehacer científico no hayan dejado huellas en el comportamiento humano dentro de cada sociedad.

De un tiempo a esta parte las noticias de violencia originadas en el contexto de clima escolar y sobretodo de aula, se han hecho frecuentes en nuestra sociedad, y al

parecer nos estamos acostumbrando a aceptar un clima de violencia escolar como parte del diario vivir de la comunidad escolar (Freire, 2009).

Educación para la democracia. La consideración de los establecimientos educativos como espacios democráticos de ejercicio de los derechos humanos y promotores de la cultura de paz, transformadores de la realidad, transmisores y creadores de conocimiento, promotores de la interculturalidad, la equidad, la inclusión, la democracia, la ciudadanía, la convivencia social, la participación, la integración social, nacional, andina, latinoamericana y mundial (Ley Orgánica de Educación - versión 8, 2011).

**c. Dirección escolar.** Un director escolar efectivo es la clave para dinamizar los procesos de gestión y trabajo escolar. La dirección debe ejercer un liderazgo pedagógico con una clara visión educativa (Ley Orgánica de Educación- Art127, 2011).

La educación tiene sentido moral, histórico y social; se inspira en los principios de nacionalidad, democracia, justicia social, paz, defensa de los derechos humanos y está abierta a todas las corrientes del pensamiento universal (Ley Orgánica de Educación - Art 127, 2011).

La dirección escolar resulta un factor clave para conseguir y mantener la eficacia; de tal forma que es difícil imaginarse una escuela eficaz sin una persona que ejerza las funciones de dirección de forma adecuada.

**d. Un currículo de calidad.** Etimológicamente significa “carrera”. Se refiere a la serie de cosas que los niños y jóvenes deben hacer y experimentar a fin de desarrollar habilidades que lo capaciten para decidir asuntos de la vida adulta (Angulo, 1994).

El Ministerio de Educación ha diseñado proyectos curriculares que contemplan fundamentos científicos, técnicos, culturales y metodológicos que respondan al desarrollo integral del ser humano en el marco pluricultural, pluriétnico y unidad del país (Ministerio de Educación y Cultura ME, 2002).

En el año de 1996 se oficializó la aplicación de un nuevo diseño curricular llamado “Reforma Curricular de la Educación Básica”, fundamentada en el desarrollo de destrezas y el tratamiento de ejes transversales. Durante los trece años transcurridos hasta la fecha, diferentes programas y proyectos educativos fueron implementados con el objetivo de mejorar la educación y optimizar la capacidad instalada en el sistema educativo (ME, 1996).

Establece la conexión, fluidez, gradación curricular entre niveles del sistema: desde lo macro hasta lo micro-curricular, con enlaces en los distintos niveles educativos y con los otros sistemas y subsistemas del país (Ley Orgánica de Educación, versión 8).

Se han incorporado criterios de calidad, flexibilidad, diversificación, comprensión, relevancia y pertinencia a través de la construcción de proyectos educativos – curriculares como estrategias para optimizar la descentralización del currículo y que responda a los intereses nacionales, regionales provinciales e institucionales (ME, 2002).

El currículo debe ser flexible en tanto sea aplicable a las necesidades del entorno a las demandas de la época y a los intereses comunitarios.

El laicismo garantiza la ética laica, se respeta y mantiene la independencia frente a las religiones, cultos y doctrinas, evitando la imposición de cualquiera de ellos y su proselitismo y adoctrinamiento, para garantizar la libertad de conciencia de los miembros de la comunidad educativa (Ley Orgánica de Educación, versión 8).

En el año 2007 un estudio a nivel nacional de la Reforma Curricular de la educación determinaba los logros y las dificultades técnicas como didácticas que se encontraban en dicha propuesta, por ejemplo:

- Incumplimiento de los contenidos.
- La desarticulación entre los niveles educativos.
- La falta de precisión de los temas.
- La ausencia de destrezas de desempeño.
- El deterioro de los valores humanos, (ME, 2007).

En las décadas de los 60's y 70's grandes reformas curriculares fracasaron dejando como lección más importante que los cambios en la educación deben ser asumidos individualmente por los docentes y colectivamente por los centros de enseñanza (REICE, 2003).

**e. Gestión del tiempo.** El tiempo que se emplea en la educación debe ser planificado y evaluado en la medida de su impacto. La motivación constante permite mantener la alerta y el interés en la clase (Martinic, 2010).

El tiempo escolar es también el tiempo para el goce, la incertidumbre, la pregunta, el encuentro con los otros, los sabores, los olores, el recreo, la risa (Martinic & Villalta, 2010).

Todos ansiamos un mundo mejor pero la materialización de la economía ha provocado la deshumanización y la falta de justicia social, vivimos en una era de incertidumbre, en un mundo lleno de tensiones que afectan profundamente a la educación y la hacen cada vez más difícil (González, 1975).

El sistema educativo ecuatoriano requería de una transformación agresiva que permita tener resultados evidentes ya que el sistema educativo había sido evaluado en los años 2009-2012, dando resultados muy desalentadores (ME, 2007).

**f. Participación de la comunidad escolar.** Los ministerios del frente social han planteado programas que contribuyen al desarrollo integral de niños y niñas menores de 6 años mediante la participación activa de la comunidad la coordinación Interinstitucional y la canalización de las inversiones, en especial está destinado a niños que no tienen madre, escasa seguridad alimentaria, permanente riesgo de desnutrición, entornos insalubres y escasos servicios básicos (ME, 2002).

ME (2010) El Ministerio de Educación, de igual forma, realizará procesos de monitoreo y evaluación periódica para garantizar que las concepciones educativas se concreten en el cumplimiento del perfil de salida del estudiantado al concluir la Educación

General Básica, consolidando un sistema que desarrolle ciudadanas y ciudadanos con alta formación humana, científica y cultural.

Los centros comunitarios de desarrollo infantil a través de PRONEPE, ORI e INNFA han sido los mediadores de este proceso de desarrollo de capacidades básicas en los infantes. Los padres, maestros y alumnos conforman la comunidad educativa la misma que siempre tiene la obligación de participar en ésta tarea(DIALNET, 1984). Se debe promover la participación de todos los integrantes de la comunidad escolar en asuntos de interés colectivo para resolver los conflictos entre el alumnado de manera no violenta, como es el diálogo y la negociación(Hernández, 2009).

La iniciativa Educación para Todos (EPT) es un compromiso mundial para dar educación básica de calidad a todos los niños, jóvenes y adultos. En el Foro Mundial sobre la Educación (Dakar, 2000).

164 Gobiernos se comprometieron a hacer realidad la EPT y definieron seis objetivos que debían alcanzarse antes del 2015.

ME ( 2010) Los ejes transversales de Educación General básica son:

1. La formación ciudadana y para la democracia
2. La protección del medioambiente
3. El correcto desarrollo de la salud y la recreación de los estudiantes
4. La educación sexual en la niñez y la adolescencia.

Los gobiernos, los organismos de desarrollo, la sociedad civil y el sector privado están colaborando para cumplir con los objetivos de la EPT (Educación Para Todos).

La educación es política de estado por cuanto a través de ella se desarrollan los pueblos, las edificaciones, los espacios y el entorno contribuyen a la formación e integración de los educandos mejorando su autoestima y estimulando su deseo por aprender cambiar y transformar el mundo.



**g. Preparación profesional de los docentes.** Los maestros deben tener una formación humana y académica, debe dominar los procesos que permitan educar a los alumnos desde un punto de vista cognitivo, psicológico y actitudinal. Debe ajustar el currículo a las necesidades del alumno y de su entorno. Que favorezca las relaciones personales en el aula. Que ayude en solución de los problemas del aula y de la comunidad y tenga conceptos actualizados y de contexto globalizador (Moss, 1979).

La Ley Orgánica de Educación garantiza que los maestros ecuatorianos pueden acceder a procesos de desarrollo profesional, capacitación, actualización, formación continua, mejoramiento pedagógico y académico en todos los niveles y modalidades, según sus necesidades y las del Sistema Educativo (Ley Orgánica de Educación Art 10 – literal a, 2011)

Ser incentivado por sus méritos, logros y aportes relevantes de naturaleza educativa, académica, intelectual, cultural, artística, deportiva y ciudadana (Ley Orgánica de Educación Art 10 – literal b, 2011).

Recibir una remuneración acorde con su experiencia, solvencia académica y evaluación de desempeño, de acuerdo con las leyes y reglamentos vigentes (Ley Orgánica de Educación Art 10 – literal f, 2011).

Participar en concursos de méritos y oposición para ingresar al Magisterio Ecuatoriano y para optar por diferentes rutas profesionales del Sistema de Educación (Ley Orgánica de Educación Art 10 – literal g, 2011).

El Ministerio de Educación desde el 2003 ha instaurado procesos de capacitación y evaluación pedagógica con el fin de mejorar la calidad de la educación a nivel nacional (ME, 2007).

Promover en los espacios educativos una cultura de respeto a la diversidad, de erradicación de concepciones y prácticas de las distintas manifestaciones de discriminación así como de violencia contra cualquiera de los actores de la comunidad educativa, preservando además el interés de quienes aprenden sin anteponer sus intereses particulares (Ley Orgánica de Educación Art 10 – literal g, 2011).

"El desarrollo profesional es un proceso permanente e integral de actualización psicopedagógica y en ciencias de la educación" (LOE - artículo 112 – literal I, 2011).

**h. Instalaciones y recursos.** Escuelas saludables y seguras. Todas las instituciones educativas deben cumplir con requisitos de salubridad y seguridad. En ellas se garantiza la universalización y calidad de todos los servicios básicos; y la atención de salud integral gratuita asumida por el Estado (Ley Orgánica Educación versión 8, 2011).

Se debe asegurar el mejoramiento permanente de la calidad y la universalización de la educación en sus niveles: inicial, básica y bachillerato, así como proveer infraestructura física y el equipamiento necesario a las instituciones educativas públicas (Ley Orgánica de Educación – Art 6. – numeral 1, 2011).

Incorporar las tecnologías de la información y comunicación en el proceso educativo y propiciar el enlace de la enseñanza con las actividades productivas o sociales (Ley Orgánica de Educación – Art 6. – numeral 6, 2011).

### **3.1.3. Factores socio- ambientales e interpretaciones en el centro escolar**

Los factores socio-ambientales e interpersonales que influyen en el centro escolar y en el aula de clase son:

- Pérdida de autoridad.
- Desvalorización de la sociedad.
- Influencia negativa.
- De los medios de comunicación.
- Desintegración del modelo familiar tradicional.

**Pérdida de autoridad.** El modelo de la globalización de la economía y de los valores tiene como consecuencia la marginalidad y exclusión de un número importante de personas, haciendo evidente una dolorosa desigualdad. Duschatzky y Corea (2002), optan por concepto de "expulsión social" para hacer visible el acto de expulsar, como

un movimiento que produce el sistema, que en su dialéctica precisa de integrados y expulsados.

Paralelamente se descalifica al sistema educación público, culpabilizando a los docentes que pasan a ser los responsables, quedando de ese modo el poder económico político absuelto de su responsabilidad (Franco, 2011).

**Desvalorización de la sociedad.** La heterogeneidad de la sociedad está basada en clases y estratos económicos, hábitat, preferencias religiosas, políticas y diversidad cultural; por ello, automáticamente la sociedad se divide en masas, y éstas, a su vez, en pequeños grupos heterogéneos. El rompimiento de los valores tradicionales y su discurso impulsan a los jóvenes a experimentar nuevas formas de vida (Franco, 2011).

**Influencia negativa.** Inicialmente, los padres interesados en este sistema de educación en casa podían clasificarse en dos grupos: uno derivado del movimiento escolar alternativo, basado en la creencia de que los niños aprenden mejor fuera de las estructuras rígidas de la enseñanza formal, y el otro surgido de las familias protestantes conservadoras, quienes objetaban la pertinencia de la educación pública en la formación de valores (EDUSANLUIS, 2011).

**De los medios de comunicación.** Las Tecnologías de Informática y Comunicación (TIC's) son los medios que facilitan el trabajo de enseñar y dinamizar una clase pero también pueden ser los instrumentos de deterioro de las buenas costumbres de nuestros alumnos si no las sabemos utilizar apropiadamente (Educar Chile, 2012).

Los medios inciden más que nunca en la educación de las nuevas generaciones, moldean gustos y tendencias en público de todas las edades e incluso influyen en la manera como el individuo se relaciona consigo mismo, con sus semejantes y con el mundo (Castillo, 2006).

La televisión, por ser el medio de entretenimiento más difundido, juega un papel muy importante en la formación de la conciencia, tanto individual como colectiva (Castillo, 2006).

Los medios de comunicación han universalizado muchas costumbres, modas, tendencias políticas, ideológicas y hasta la violencia, las drogas, la promiscuidad y falta de respeto entre nuestros congéneres(Educación Chile, 2012).

**Desintegración del modelo familiar tradicional.** La familia es una parte fundamental y básica de la sociedad; en la cual se establecen las normas que señalan cómo debe comportarse cada uno de sus integrantes, en especial los hijos,La desorganización familiar constituye una modalidad de desintegración, la cual es el rompimiento de la unidad o quiebra en los roles de sus integrantes, por su incapacidad de desempeñarlos en forma consciente y obligatoria(Castillo, 2006).

González (1975) establece que el conocimiento del medio ambiente del niño consiste en los elementos de su entorno:la familia, la escuela, la sociedad, los animales, las plantas, la tierra, el agua, el aire, la luna, el sol y las estrellas.

Con esto se entiende que el entorno familiar es el más influyente en el aprendizaje del niño.

#### **3.1.4. Estándares de Calidad Educativa**

El porcentaje de la población analfabeta en el año 2001 descendió a 9%, valor inferior a los registrados en 1982 (16.5%) y 1990 (11.7%) (ME, 2006).

En el 2001 el área rural mantuvo una alta tasa de analfabetismo más alta (15.5%) que la urbana (5.3%). Según sexo, en el área urbana el porcentaje de mujeres analfabetas (6%) es mayor que el de los hombres (4.5%), particular que se profundiza en el área rural: mujeres (18.1%) y hombres (12.8%)(ME, 2006).

La reducción muestra serias inequidades, cada vez que los grupos pobres, indígenas, las mujeres y los habitantes del campo han sido los menos beneficiados y todavía enfrentan altas tasas de incidencia del analfabetismo(ME, 2006).

La UNESCO (2009)situó al Ecuador junto a los estados de Centroamérica en los peores niveles educativos de Latinoamérica.

El ME (2011) presentó oficialmente, con la presencia del Presidente de la República, la propuesta de Estándares de Calidad Educativa de Desempeño Profesional Docente y Directivo, con el propósito de mejorar la calidad de la educación.

En 2011 se han creado a nivel nacional decenas de unidades escolares entre ellas 14 Escuelas del Milenio y en el año 2012 se inaugurarán 17 más lo que significa cinco por año de gobierno (ME, 2011).

El Ministerio de Educación a través de datos estadísticos nos muestra cómo ha evolucionado la educación en el Ecuador.

El gobierno Nacional del Ecuador a través de la DINSE (2011) informa:

- Las construcciones escolares se ejecutarán en base al cumplimiento de estándares existentes de control y calidad.
- La infraestructura se orientará hacia los establecimientos educativos de los sectores más vulnerables del país.
- Se establecerá estándares de calidad para la construcción de infraestructura física educativa, a nivel nacional.
- Se equipará a los locales educativos en función de la demanda, y en base a investigación de campo.
- Se dotará a los establecimientos educativos, de equipos que incorporen tecnología actualizada.
- Se producirá y comercializará material educativo, textos y cuadernos de calidad y a bajo costo.

- Se propenderá que los servicios lleguen preferentemente a los sectores marginales de la población escolar.
- La Institución difundirá los servicios que brinda.

La Dirección Nacional de la Policía Especializada para Niñas, Niños y Adolescentes DINAPEN(2009) señala en un muestreo, que en la provincia de Tungurahua, 29 jóvenes abandonaron sus hogares durante el mes de junio, tres por violencia intrafamiliar y 26 por haber obtenido bajas calificaciones o pérdida del año lectivo. Este caso es un indicador de que la mayor causa de abandono de hogar en los adolescentes es por el fracaso en sus estudios.

En ningún gobierno se ha dado tanta importancia a la inversión social: mientras el promedio de inversión anual en infraestructura escolar antes era de menos de USD 18 millones, desde 2007 ese rubro supera los USD 96 millones por año, es decir más del 500% (DINSE, 2009).

La DINSE (2009) definió su gestión en dos programas:

- Programa de construcciones escolares.
- Programa de almacenes y libros escolares.

Las Escuelas del Milenio son instituciones educativas fiscales con carácter experimental de alto nivel fundamentadas en conceptos técnicos, administrativos y pedagógicos y arquitectónicos, innovadores y modernos como referencia de la nueva escuela fiscal del Ecuador.

Para el año 2012 se tiene proyectado la construcción de 10 Unidades Educativas del Milenio y para el 2013, 20 unidades educativas del milenio(DINSE, 2011).

En los últimos 5 años se han invertido cerca de 400.000.000 millones de dólares en educación y se han atendido cerca de 5000 instituciones educativas.

Se trabaja a través de 7 direcciones regionales del país descentralizando la educación(DINSE, 2011).

Escuelas seguras. Se están adecuando 33 establecimientos educativos con el afán de que sirvan de refugio, o albergues en caso de emergencia o desastres naturales (ME, 2009).

Desde agosto hasta diciembre de 2011 se llevó a cabo el programa piloto en cuatro planteles, lo cual benefició a 158 niños y niñas de este sector(DINSE, 2011).

Un total de 559 418 estudiantes del régimen de Costa serán beneficiarios de la entrega de uniformes gratuitos para el período lectivo 2012-2013 (DINSE, 2011).

Los uniformes serán confeccionados por el sector productivo artesanal y por pequeños empresarios del país, como parte del Programa Hilando el Desarrollo, el cual es ejecutado, mancomunadamente, por el Ministerio de Educación, el Ministerio de Inclusión Económica y Social, y el Ministerio Coordinador de Desarrollo Social.

La sexta política del Plan Decenal de Educación determina que hasta el año 2015 se deberá mejorar la calidad y equidad de la educación e implementar un Sistema Nacional De Evaluación y Rendición Social de Cuentas del Sistema Educativo(DINSE, 2011).

Los estándares de gestión escolar como estrategia para mejorar la calidad de la educación, el Ministerio de Educación propone estándares de calidad educativa que ayudarán a orientar, apoyar y monitorear la gestión de los actores del sistema educativo hacia su mejoramiento continuo (ME, 2010).

Se evaluarán cuatro áreas de currículo nacional Matemáticas, Lengua y Literatura, Ciencias Naturales y Estudios Sociales (ME, 2010).

Los estándares de gestión escolar hacen referencia a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje esperados, a que los actores de la escuela se desarrollen

profesionalmente, y a que la institución se aproxime a su funcionamiento ideal (ME, 2010).

Se evaluarán cuatro áreas de currículo nacional Matemáticas, Lengua y Literatura, Ciencias Naturales y Estudios Sociales. ME. (2010).

Los estándares de gestión escolar hacen referencia a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje esperados, a que los actores de la escuela se desarrollen profesionalmente, y a que la institución se aproxime a su funcionamiento ideal (ME, 2010).

### **3.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula**

Los nuevos acuerdos de la convivencia en el aula se refieren al comportamiento que a juicio de los adultos, niños, niñas y adolescentes deben observar dentro de las instituciones (Código de Convivencia – Acuerdo No. 182, 2008).

Es la creación y adecuación de los estilos de convivencia a los requerimientos de la sociedad actual, en consecuencia, apunta a plantearse la convivencia como un proyecto flexible y capaz de retroalimentarse creativamente a través del aporte y cuestionamiento de todos los integrantes de la comunidad educativa.

En el sistema educativo, es un proceso dinámico que se construye con la Guía Metodológica de Códigos de Convivencia participación de todos los sujetos de la comunidad para generar aprendizajes permanentes para una vida solidaria, equitativa y saludable (Código de Convivencia – Acuerdo No. 324, 2011).

La convivencia en el aula debe ser armónica y por lo tanto debe contemplar los siguientes aspectos:

- Interés superior del niño y la niña.
- Corresponsabilidad.
- Igualdad y no discriminación.



- Participación.
- Interculturalidad.
- Prioridad absoluta.
- Ejercicio progresivo.

### **3.2. CLIMA SOCIAL**

#### **3.2.1. Clima social escolar**

Está determinado por el clima social y el académico de la clase, como el entorno que estimula el aprendizaje, es la percepción por parte de los alumnos y de profesores de bienestar y de aceptación del entorno y en la convivencia diaria (Trianes, Morena & Infante, 2006).

El marco institucional educativo es lugar en el que se adquieren roles, se forman grupos y afloran problemas de socialización.

Expone, de manera clara y concisa, las principales vías de acceso al conocimiento de las conductas objeto de estudio, el agresor y la víctima. Se acerca al fenómeno desde sus raíces, su contexto y determinantes sociales (clima social de la familia y del aula) sin olvidar las características personales de los implicados (Fuensanta, Cerezo & Ramírez, 1997).

El clima social promueve condiciones adecuadas de respeto, tolerancia y afecto, que generen un clima escolar propicio en el proceso de aprendizajes.

En el reglamento general de la ley de educación Art.2 la ley se rige por los siguientes principios:

- a. La educación es el deber primordial del estado, que lo cumple a través del Ministerio de Educación de las Universidades y Escuelas Politécnicas del país.

- b. Todos los ecuatorianos tienen el derecho a ser educados de forma integral y de participar activamente en el proceso de educación nacional (Art. 2 Ley Orgánica Intercultural del Ecuador, 2011).

Uno de los objetivos de la educación regular es fortalecer el desarrollo psicomotriz, afectivo intelectual que permita un equilibrio en su entorno social, afectivo y cultural; Art 19 Literal a) Reglamento general de la Ley de educación.

Motivar es conducir al alumno a que se empeñe en aprender, sea por ensayo o por error, por imitación o por error, por imitación o por reflexión (Nérici, 1973).

Nérici (1973) nos da a conocer que el material didáctico es importante por cuanto representa la realidad de la forma más objetiva posible y permite:

- Aproximar al alumno a la realidad.
- Motivar la clase.
- Facilita la comprensión.
- Concreta el tema.
- Economiza esfuerzos para conducir a los alumnos a la comprensión.
- Forja el conocimiento de manera objetiva.
- Desarrolla habilidades.

La motivación debe ser cuidadosamente seleccionada por el profesor para atender las reales necesidades de los alumnos y de la comunidad (Nérici, 1973).

La motivación puede ser inicial (al empezar la clase), procedimental (durante la clase o de evaluación (cuantificar y cualificar el conocimiento adquirido) (Neric, 1973).

Las variantes en la actitud del maestro frente al alumno se pueden centrar en tres aspectos:

- La actitud autoritaria limita al alumno al no permitir que opine ni tome decisiones en clase.

- Si el maestro pierde la conexión con el alumno crea un clima de aprendizaje inestable e incomprensible, no hay manejo de técnicas del conocimiento ni un seguimiento de su desarrollo intelectual.
- El maestro que se centra en el desempeño e independencia del alumno donde éste es el que participa activamente modificando su ambiente de manera controlada constructor de su conocimiento solo con la guía atenta de su maestro y su permanente motivación.

Ausubel (1978) manifiesta que el aprendizaje significativo es el enlace de los conocimientos previos con los nuevos siempre que los mediadores del aprendizaje sean oportunos.

Gagné (1985) describe el aprendizaje como una secuencia de fases o procesos cada uno de los cuales requiere que se cumplan ciertas condiciones para que el aprendizaje tenga lugar.

El maestro debe ser un artista en la educación centrado, equilibrado y motivador fehaciente, empujando al educando a un incesante cambio para su mejoría independencia y producción.

### **3.2.2. Factores de influencia en el clima social escolar**

El ambiente social influye en el rendimiento escolar y las condiciones de trabajo se alteran por las siguientes causas: El tipo de escuela, la organización interna, el ambiente social, la familia, la sociedad y el ambiente escolar (Santillana, 1975).

Las escuelas se reconocen según su titularidad, nivel de enseñanza, programa académico, rasgos de los alumnos, modalidad de enseñanza, estructura y dimensiones (Gelinier, 1980).

Las organizaciones y los sistemas de las escuelas deben adaptarse continuamente para hacer frente a nuevas exigencias, es por eso que aparece la escuela como un sistema dinámico y abierto a nuevas tendencias.

La Escuela es el sistema organizacional mas sujeto a los patrones establecidos por otros (sistema económico, industrial, etc.) por lo que la conformación de sus estructuras, es importante para lograr metas en una organización educativa (Martínez, 2006)

Los servicios educativos ubicados en contextos sociales distintos (urbano, urbano marginado, rural e indígena), han provocado cambios en la conducta y comportamiento de los seres humanos y su identidad social ha sufrido los efectos de las diferencias sociales, aunque se promueva la igualdad de derechos y condiciones de vida sabemos que no todos somos tratados por igual es más los alumnos con discapacidades tienen que adaptarse al sistema de los “normales”, y debería ser a la revés (Medrano & Valdez, 2000).

En la familia las interacciones y los aprendizajes poseen una carga afectiva. Los contenidos aprendidos se identifican con las personas que propiciaran el mismo: los padres. La posición del niño en el grupo familiar no depende del éxito o el fracaso en la escuela e incluso brinda apoyo emocional en situaciones de fracaso en cualquier contexto (Oliva & Palacios, 2000).

Somos libres para decidir pero sabemos que los mejores resultados surgen cuando inteligencia social dirige la poderosa red de interacciones entre actos propios y ajenos (Krell, 2011).

La inteligencia social es instintiva y natural en los seres humanos. Mostrar empatía, preocupación, compasión, afinidad en cualquier organización de servicios, determinará el tipo y la calidad de relación que pueda brindarse (Goleman, 2006).

La inteligencia está compuesta por tres tipos de habilidades analíticas, creativas y prácticas. Las personas que manejan bien estas habilidades son adaptables a cualquier sistema social. Gardner (1983) planteó la existencia de inteligencias

múltiples, entendiéndolas como entidades nosológicas independientes pero interrelacionadas.

El ambiente escolar. El clima escolar, junto con el nivel socioeconómico y cultural promedio de la escuela, son las variables que más influyen en el rendimiento de los estudiantes en América Latina y El Caribe, reveló el Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo (SERCE) de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura Unesco.

También menciona que la segregación escolar por condiciones socioeconómicas y culturales es el segundo factor de influencia en los resultados y que ello se refleja más en lectura que en matemática y ciencia (Unesco, 2010).

Es el espacio donde se desarrolla nuestra vida afectiva, cognitiva y de socialización aunque tiene sus mecanismos de exclusión y selección social donde se escoge a algunos y se expulsa a otros. Estos factores escapan a las expectativas que se tiene sobre el aprendizaje (Abramovay, 2005).

Las escuelas que han conseguido ser eficaces tienen una forma especial de ser, de pensar y de actuar, una cultura que necesariamente está conformada por un compromiso de los docentes y de la comunidad escolar en su conjunto, un buen clima escolar y de aula que permite que se desarrolle un adecuado trabajo de los docentes y un entorno agradable para el aprendizaje (Murillo, 2009).

El éxito o el fracaso de una clase depende de su adecuación, que puede ser apreciada desde cuatro ángulos diferentes: Tiempo programa, medio y nivel mental de la clase (Nérici, 1973).

Conocer el propio proceso del conocimiento implica poseer las estrategias meta cognitivas para ello (Arancibia, 2007).

Los espacios decorados contribuyen a que el aula sea más alegre; y, como ya se ha comentado, la disponibilidad y el uso de recursos didácticos, tanto tecnológicos como tradicionales estimula el interés y la creatividad de los educandos.

### 3.2.3. Clima social del aula: concepto

Moss (1979) “describe seis grandes tendencias representativas del clima del aula según la clase se oriente hacia: la innovación, la relación estructurada, la realización de tareas con ayuda del profesor la competición y la competición desmesurada”

Kempler (2000) afirma que el hombre se adapta constantemente y de modo activo a los cambios del medio ambiente logrando su evolución y modificando su entorno.

Vigotsky (1896) pensaba que las funciones psíquicas superiores tuvieron su origen en la historia de la cultura. La transición desde el plano *inter* al intrapsicológico es denominada internalización y este proceso se da dentro de lo que se denomina *Zona de desarrollo próximo (ZDP)*, se afirma, a partir de aquí que la enseñanza efectiva es la que se sitúa en la ZDP y fuera de ella se produce frustración o aburrimiento.

La sociedad cuenta con un gran laboratorio para la reingeniería cerebral: es el aula, el lugar ideal para medir el papel de la educación en la conformación y rendimiento del cerebro. Si mejorara la interrelación entre la ciencia y la educación podríamos observar qué formas de enseñar y aprender generan conexiones neuronales de alto valor agregado (Krell, 2011).

Hace falta conocer los tipos de inteligencia que poseen los alumnos para ver si el entorno en el que desarrolla es el apropiado (Gardner, 1943).

Las inteligencias suelen ser siete: lingüística, lógico matemática, musical, espacial, Kinestésica, interpersonal o intrapersonal (Gardner, 1943).

Pero hay que notar que los alumnos inteligentes son aquellos que manejan la mayor cantidad de destrezas asociadas a sus inteligencias múltiples que estas se ubican en diferentes zonas de la corteza cerebral (Gardner, 1943).

Inclusive se habla de otra de las inteligencias como la naturalista que es aquella en que los alumnos tienen un interés especial por su entorno y de él obtiene gran información y la procesan a una manera propia (Arancibia, 2007).

Por otro lado las experiencias paralizantes existen como contrapartida de las anteriores, se refieren a aquellas experiencias que bloquean el desarrollo de una inteligencia, están llenas de emociones negativas, capaces de frenar el normal desarrollo de las inteligencias(Arancibia, 2007).

Sensaciones de miedo, vergüenza, culpa, odio, impiden crecer intelectualmente. Es probable así, que luego de esta experiencia un niño decida no acercarse más a un instrumento musical o no dibujar más porque ya decidió que “no sabe hacerlo” (Arancibia, 2007).

El medio ambiente es todo un campo de posibles estímulos y respuestas positivas o negativas que determinan el avance o retraso de un individuo en formación(Arancibia, 2007).

Últimamente se han investigado abundantemente 3 programas o estructuras de clase llamadas cooperativa, competitiva, e individualista (Arancibia, 2007).

El éxito o el fracaso de una clase depende de su adecuación, que puede ser apreciada desde cuatro ángulos diferentes: Tiempo programa, medio y nivel mental de la clase: (Nérici, 1973).

La felicidad humana es en gran parte resultado de los ajustes sociales. La continua soledad engendra ansiedades y tensiones que perjudican la salud mental la falta de aceptación y pertenencia conduce a la infelicidad (Sánchez, 1978).

Se ha observado que la convivencia entre varones y mujeres tiene sus diferencias; lo varones tienden a reunirse en grupos y pandillas mientras que las niñas lo hacen en pareja(Sánchez, 1978).

Se debe tomar en cuenta la dotación mental para el aprendizaje ya que los alumnos que aprenden rápido se cansan y molestan razón por la cual algunos maestros los recargan con exceso de trabajo (Sánchez, 1978).

La moralidad de un alumno se afianza en el aula copiando comportamientos de sus compañeros y de sus maestros por eso debemos ser coherentes con lo hacemos y decimos(Sánchez, 1978).

Los componentes más comunes en estas cuatro definiciones son: organización, dinámica, ajuste y ambiente. Integrándolo en una sola oración resulta que la personalidad es la organización dinámica, individuo, ajuste y ambiente (Sánchez, 1978).

Los programas de estudio diseñados en el Ecuador están sujetos a las necesidades del entorno, la oferta y demanda del mercado. Y a las oportunidades que tienen los alumnos para capacitarse. Pueden resumirse en ciencias humanísticas, ciencia, exactas y tecnología (Santillana, 1975).

El campo de acción de un maestro está en el aula, es la razón para que se estructure todos los elementos indispensables para la actividad educativa como son:

- El espacio físico.
- Las planificaciones de trabajo.
- La motivación.
- El material didáctico y todos los recursos posibles.
- Las diferencias individuales de un alumno.
- Su personalidad.
- La metodología de trabajo(Santillana, 1975).

El ambiente del aula puede ser estresante al grado que provoca irritabilidad, ira, deseo de molestar o de agredir al otro. Las situaciones de stress pueden ser las siguientes.

- La ansiedad en las pruebas de desempeño.



- Stress general por el simple rol de ser un alumno.
- Emociones negativas por la mala conducta de un compañero.
- El temor o la depresión.
- El no creer que se lo trata con justicia.

Wolpe (1977) diseñó un procedimiento que permite relajar los músculos en casos de ansiedad. Indicó: Mantener una situación de calma y de control equilibrado, donde se presten a respirar con suavidad, cerrar los ojos, una ligera meditación, suele aplicarse en las horas pico donde el ambiente se vuelve insostenible y hace falta una relajación controlada.

Se puede definir al clima social del aula como el ambiente físico y psicológico en el que un alumno tiene que realizar actividades de aprendizaje es determinante en su comportamiento y en su personalidad.

#### **3.2.4. Características del clima del aula**

El aula no debe estar expuesta a los ruidos molestos, debe tener buena iluminación, la temperatura regulada entre los 18 a 22 grados centígrados (Santillana, 1975).

Moos(1979) mencionó que las aulas deben ser de planta abierta para favorecer la interacción entre profesor y alumno al tiempo se posibilita la diversificación de actividades según las necesidades e intereses de los alumnos.

Los asientos deben ser cómodos y tener un espacio para guardar los materiales escolares. En las técnicas de autoaprendizaje: La hora, la distribución de la materia, las prácticas espaciadas, la intensidad del estudio, y los factores afectivos, repercuten en la eficacia del estudio (Santillana, 1975).

La cantidad de alumnos es importante porque permite controlar el desempeño de los alumnos e incide en el comportamiento de los mismos (Santillana, 1975).

Todavía persiste el bajo nivel de escolaridad SINEC. Tasas de repetición y deserción escolar alta, mala calidad de la educación, falta de mobiliario y de material didáctico,

mala infraestructura, falta de presupuesto educativo y políticas educativas inapropiadas.

#### **3.2.4.1. Implicación**

Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y como disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias (Moos&Tricket, 1974).

Es empeñarse en que todos los alumnos se interesen por todos los aspectos de su vida estudiantil, que se sientan comprometidos con su cambio y su evolución tomando en cuenta cada fase de su proceso educativo (Moos, 1979).

En el campo afectivo, el grado de interiorización, en que una actitud, interés o valor, puede revelarse en la actitud de un individuo (Nérici, 1973).

Es el interés que demuestra el alumno en la clase, interés que debe ser despertado por el profesor.

#### **3.2.4.2. Afiliación**

Es el nivel de amistad entre los alumnos y como se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos, llegan a conocerse bien entre sí (Moos&Tricket, 1974).

Hay que tomar en cuenta los problemas emocionales que traen y afectan al alumno lo que le va a incidir en sus relaciones de integración con sus compañeros (Nérici, 1973).

Se toma en cuenta la forma en que el alumno se adapta socialmente con sus compañeros.

### **3.2.4.3. Ayuda**

Es el grado de ayuda, preocupación y amistad del maestro por sus alumnos (comunicación abierta con los alumnos, confianza en ellos e interés por sus ideas) (Moos&Tricket, 1974).

Prestar atención a las necesidades psicológicas, sociales e intelectuales de los alumnos. Ayudarlo en su proceso de investigación, la comprensión lectora, la resolución de problemas y el pensamiento crítico (Moos, 1979).

Se debe prestar atención a los errores de los alumnos, en lugar de indagar los motivos que inducen a castigarlos (Nérici, 1973).

El maestro demuestra interés personal en el aprendizaje del alumno.

### **3.2.4.4. Tareas**

Es la importancia que se le da a terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de las materias (Moos&Tricket, 1974).

Para que desarrollen habilidades y destrezas las tareas deben ser medidas supervisadas debatidas, moderadas (Moos, 1979).

Exhiben el nivel y la calidad de los aprendizajes propuestos por el docente al estudiante regular la profundidad y la extensión de cada tarea, cada fase de formación tiene una valoración, cuantitativa y cualitativa debe planificar las tareas y trabajar cooperativamente en un ambiente escolar favorable (Moos, 1979).

No se debe olvidar que una nueva presentación debería ser hecha después de que el profesor certificase que la anterior fue rectificadas, fijada e integrada (Nérici, 1973).

El profesor da gran importancia a que se cumplan las actividades programadas.

### **3.2.4.5. Competitividad**

Es el grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas (Moos&Tricket, 1974).

Se debe estimular y premiar los liderazgos y logros prioritarios acondicionando los programas de estudio a las necesidades del entorno y las competencias de los alumnos, además en la capacitación profesional del maestro debe aprender a manejar con claridad las competencias de los alumnos (Moos, 1979).

Los alumnos mediocres no deben ser marginados ni olvidados, puesto que son los que mayor orientación y apoyo requieren del profesor, éste debe crear condiciones que permitan la recuperación del alumno (Nérici, 1973).

Con el repunte de la tecnología una parte de alumnos están en desventaja puesto que no tienen al alcance medios tecnológicos que les permitan conocer lo que otros saben (Martínez & Pérez, 2009).

La satisfacción de sobresalir entre los demás compañeros estimula la competitividad del alumno y se demuestra en la participación y evaluación.

### **3.2.4.6. Estabilidad**

Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma (Moos&Tricket, 1974).

Nerici (1973) estableció que existen normas de estabilidad del ambiente escolar que está en el control de la disciplina y se resumen en estos parámetros:

- No improvisar.
- Tratar a los alumnos como seres humanos.
- Mantenerlos ocupados.
- Evitar privilegios.
- No exceder el control de las evaluaciones.
- No usar cosas extrañas.

- No hablar ni de religión ni de política al extremo alienante.
- Evite formar grupos rivales.
- Orientarlos en problemas particulares.
- Halague con algo a sus alumnos
- Sea amigable y respetuosos.
- Sea justo
- Dé trabajos que estén al alcance de ellos para realizarlos.
- No se castiga sin razón.
- No amenace, pierde credibilidad.
- Sea coherente
- No usar la ira de forma impulsiva
- Estructure socio gramas con un líder quien ayudará en las tareas del aula.
- Premie los esfuerzos sin exageraciones.
- Atienda las diferencias individuales.
- Colabore con sus tareas.
- No se burle de sus debilidades.
- No sancione a todo el grupo
- Sea sincero y libre de malicia
- Planifique su trabajo de manera objetiva adecuada y funcional.

Se encuentran en equilibrio: la organización, la claridad y la coherencia.

#### **3.2.4.7. Organización**

Importancia que se le da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares (Moos&Tricket, 1974).

Debemos tomar en cuenta todos los elementos que intervienen en la educación incluyendo el ambiente escolar para el desarrollo pedagógico apropiado un entorno bueno facilita el trabajo de la educación. Ser organizados y oportunos permite obtener óptimos resultados (Moos, 1979).

Según Gammage (1975) la organización de la clase se halla en la relación profesor – alumno, es una mezcla de: Previsión, planificación, una buena estructura de la comunicación y en cierto grado de la disciplina.

Los maestros deben ser organizados coherentes y claros con sus planificaciones con el material didáctico y sus hojas de control diario con sus objetivos y medir los resultados obtenidos denotando el avance en los logros alcanzados (Moos, 1979).

Un maestro no debe improvisar una clase o un programa de estudio puesto que se pierde la coherencia, la continuidad y la capacidad integradora de los conocimientos.

#### **3.2.4.8. Claridad**

Es la importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento (Moos&Tricket, 1974).

Cuando el maestro se expresa de manera clara y sencilla después de haber hecho énfasis en la terminología técnica la comprensión y el aprendizaje será mayor (Moos, 1979).

Se debe tomar en cuenta las inquietudes del alumno a fin de que la clase sea constructiva y democrática la organización y el cumplimiento dan claridad y comprensión (Moos, 1979).

La preparación psicopedagógica del maestro su capacidad de comunicarse y de transmitir sus conocimientos son la clave para un buen entendimiento de sus clases.

Si los alumnos comprenden claramente la normativa a cumplir en el aula, el control del maestro no deberá ser más estricto.

#### **3.2.4.9. Control**

Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y penalización de aquellos que no las practican (Moos&Tricket, 1974).

No se debe descuidar nunca el permanente control que se debe tener a los alumnos en todos los aspectos de su vida personal, social e intelectual (Moos, 1979).

El maestro debe mantener la disciplina en la clase, demostrar al alumno que no tiene independencia en su conducta y que siempre estará bajo su supervisión.

#### **3.2.4.10. Innovación**

Grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno (Moos&Tricket, 1974).

Poner en práctica la creatividad de los alumnos estimula su pensamiento y brinda satisfacción al crear ideas.

#### **3.2.4.11. Cooperación**

Evalúa el grado de integración, interacción y participación activa en el aula para lograr un objetivo común de aprendizaje (Moos&Tricket, 1969).

La colaboración entre profesionales de la educación y entre alumnos debe incrementarse de acuerdo a las necesidades del educando con el fin de intercambiar conocimientos y habilidades que contribuyan a superar las dificultades en la educación (Nérici, 1973).

Los estudios hechos por Perret y Clermont en 1979 (Mugny&Doise, 1981; Mugny& Pérez 1988) aseguran que los trabajos en grupo provocan una necesidad de confrontar puntos de vista diversos sobre una misma tarea provocando la descentración de puntos de vista cognitiva y se traduce en un conflicto

socioeconómico que moviliza las estructuras intelectuales y fuerza a reestructurarlas, dando lugar al progreso intelectual.

Las autoridades, inspectores maestros padres de familia y comunidad son responsables de la educación de sus hijos y alumnos por lo tanto se debe trabajar en equipo (Nérici, 1973).

Se debe practicar el trabajo en equipo en clase, para que el sentido de cooperación se ponga en práctica y los alumnos intercambien ideas y conocimientos.

### **3.3. PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS, TIPOS Y CLIMA DE AULA**

#### **3.3.1. Aulas orientadas a la relación estructurada**

En este tipo de clase se privilegia la interacción y participación de los alumnos, la implicación y el apoyo son altos, hay orden y reglas claras (Moos, 1979).

Si las características: implicación, ayuda, afiliación, control, organización, claridad, tarea, innovación y cooperación, medidos en la investigación de campo son altos en el aula, entonces la clase estaría orientada a la relación estructurada.

#### **3.3.2. Aulas orientadas a una competitividad desmesurada**

En esta clase se da poca importancia a las reglas, al énfasis en las relaciones, a la innovación, la clave en este tipo de clima de aula está en la competitividad, más incluso que en el control que se puede ejercer (Moos, 1979).

Si las características: Control, afiliación, ayuda, cooperación son bajos y la competitividad es alta entonces tendremos un aula orientada a la competitividad desmesurada.



### **3.3.3. Aulas orientadas a la organización y estabilidad**

En las clases orientadas a la *tarea, con ayuda del profesor* el énfasis está en los objetivos académicos (o docentes, ya sean estrictamente académicos o profesionalizadores). Hay poco énfasis en las reglas y particularmente en el control, si bien no se fomenta especialmente ni la participación ni la innovación (Moos, 1979).

En las clases orientadas al control hay mucho control, que compensa la falta de apoyo entre los alumnos así como también falta el apoyo del profesor a los alumnos (Moos, 1979).

Combinando estos dos tipos de aula tendríamos un nivel alto de: tarea, organización, estabilidad y control; y un nivel menor de ayuda, claridad y cooperación.

### **3.3.4. Aulas orientadas a la innovación**

Priman los aspectos innovadores y relacionales, la orientación a la tarea es escasa, como también se presta poca atención a las metas y procedimientos. El control del profesor es escaso (Moos, 1979).

Viñao (2002) vincula la innovación con las necesidades o problemas detectados en la enseñanza.

En la clase la característica más alta es la innovación y las más bajas son: tarea y control.

### **3.3.5. Aulas orientadas a la cooperación**

En las clases orientadas a la competición con apoyo las relaciones entre los estudiantes son positivas. El énfasis está en la organización y en la claridad de las reglas, si bien hay menos control que en el segundo de los perfiles y mayor énfasis en la competición (Moos, 1979).

La cooperación en el aula es una propuesta concreta orientada a generar en el aula un aprovechamiento pedagógico de las diferencias entre el alumnado, lo cual convierte la diversidad en un recurso útil que contribuye al desarrollo de escuelas democráticas, impulsando la reflexión y la discusión necesaria entre el alumnado, el profesorado y las familias acerca de un proyecto de educación orientado a asumir la responsabilidad de educar en y para la democracia. Este trabajo ha estado orientado a explorar de qué manera el profesorado percibe este tipo de procesos y su organización (Padrón & Güemes, 2005).

Las asambleas entre alumnos y maestros:

- Permiten hablar sobre temas de la clase, lo cual facilita la colaboración, la amistad y la confianza y contribuye a cohesionar al grupo.
- Los alumnos aprenden a expresar su opinión y a escuchar la de los demás de modo respetuoso. Independientemente del tema objeto de discusión, el diálogo constituye una finalidad en sí mismo.
- Aprender a dialogar es una habilidad básica que facilita la convivencia entre los miembros de la comunidad educativa.
- Asumen responsabilidades en la organización de la convivencia del aula, entendiendo que hay situaciones problemáticas y comprometiéndose en su mejora.
- El aprendizaje de los mecanismos de participación democrática y la realización de acuerdos, pactos y votaciones (Pérez, 1999).

El maestro no solo debe tener claridad sobre el concepto de trabajo en equipo, sino también, una vez lo comprenda, lo debe proyectar a sus estudiantes de manera sencilla y clara, apoyándose en el concepto de que el hombre es un ser social y por tal motivo al aprendizaje depende en gran parte del prójimo, por que a través de él logra la comunicación, el intercambio de ideas, y la construcción de conocimiento. Barrios (2005).

En esta clase la característica más notable es la cooperación es decir el trabajo en equipo.

### **3.3.6. Relación entre la práctica pedagógica y el clima social del aula**

El docente tiene responsabilidad en la investigación educativa ya que ésta tiene por objeto el saber y la práctica pedagógica:

- Análisis de las características del saber docente y de la necesidad de su reconocimiento.
- Análisis de la investigación en el aula como espacio que evidencia el saber docente y propone algunas alternativas para la sistematización de las prácticas del docente, asumido como un profesional reflexivo.
- Presentación de algunas experiencias de investigación pedagógica desarrolladas por colectivos de docentes.

Es un hecho indudable que el docente juega un papel importante en las políticas tendientes a una mayor calidad de la educación en América latina a diferencia de opiniones corrientes en la década de los ochenta hoy es de común aceptación que es necesario contar con docentes comprometidos con los procesos de cambio. Toda política educativa tiene su concreción en el aula de clase y es el docente el mediador de las decisiones políticas es más: contenidos, métodos, textos se someten a su criterio que se expresa en acogidas o silencios. Calvo (2010).

### **3.3.7. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula**

Hay factores importantes que van desde la influencia negativa de los contenidos violentos, sexistas y en ocasiones sutilmente racistas en algunos medios de comunicación, videojuegos hasta la contradicción que vive el alumnado que mientras es educado en valores como la solidaridad, la justicia, la equidad...observa (no es tan difícil) que la sociedad practica otros bien distintos: competitividad, discriminación, explotación de jóvenes y mujeres y, sobre todo, el uso de la fuerza institucional, incluso bélica como manera rápida, sin duda, pero profundamente injusta de resolver numerosos conflictos internos e internacionales. Es decir siendo muy sintéticos podríamos resumir las causas de la problemática escolar(Díaz Aguado, 2002).

- Factores individuales (psicológicos).
- Factores familiares
- Factores socioeconómicos y culturales
- Factores originados en el entorno de ocio próximo al alumno
- Factores originados en la difusión de contenidos en los medios de comunicación.
- Crisis de valores en la sociedad.
- Violencia estructural (social).

Para tratar de hallar una solución se pretende inducir un debate acerca de la problemática de la clase, esta vez para tomar conciencia de los sentimientos y necesidades de los alumnos considerados disruptivos. La siguiente historia puede servir de marco a acomodar según la problemática de cada clase. Díaz Aguado (2002).

La actual tecnificación del aprendizaje han dejado obsoletos los métodos de enseñanza solo verbal que solía tener el maestro en clase, todo lo que el alumno desee saber o ver lo halla en internet con solo hacer un clic. Por lo tanto debemos hablar de educación con la tecnología en la mano de otra manera estamos caducos en el modo de enseñar. Calvo (2010).

## **4. METODOLOGÍA**

### **4.1. Contexto**

Para desarrollar esta investigación se localizó una institución educativa ya sea fiscal o particular que cuenten con los niveles: 4to, 7mo y 10mo años de EGB donde la Universidad Técnica Particular de Loja a través de la Escuela de Ciencias de la Educación propuso dirigir la investigación a través de encuestas y recolección de datos.

Luego de recorrer varias instituciones sin éxito, se encontró la facilidad en la Unidad Educativa Santa Teresita, institución particular religiosa ubicada junto a la iglesia principal del casco urbano del cantón Santa Rosa, provincia de El Oro, donde su

directora, Hermana Artemisa Bustamante, Misionera Teresita, atendió la propuesta de investigación y autorizó se pueda realizar las encuestas en un paralelo de 4to, uno de 7mo y uno de 10mo año de EGB, pues comprendió que los resultados de la investigación podrán ser de importancia para su institución.

La Directora del Centro Educativo "Santa Teresita" dio a conocer que la institución fue fundada en 1951 por las Hermanas Teresitas, Misioneras Colombianas, y que contaba solamente con la rama artesanal de Corte y Confección. En 1976 iniciaron con el ciclo diversificado en Comercio y Administración, especialidades Contabilidad y Secretariado y actualmente cuenta también con los niveles de primero a décimo de educación básica y los bachilleratos en Informática y Químico Biólogo.

La Unidad Educativa Santa Teresita cuenta con una infraestructura moderna, estructura de hormigón, pisos con baldosa pulida y con el privilegio de tener una conexión directa a la Iglesia Central del cantón Santa Rosa.

Posee 17 aulas con ventilación e iluminación de ambos lados, cuenta con laboratorio de computación, sala virtual, biblioteca, laboratorio de ciencias (química y anatomía), oficinas de Rectorado, Inspección General, Secretaria, Colecturía y Sala de Juntas.

Dispone de un extenso espacio recreativo con 2 canchas múltiples para la práctica de deportes y un patio salón. También cuenta con servicios higiénicos para hombres y mujeres en el patio y dos bares.

La Institución es financiada por las pensiones de los padres de familia (particular) y cuenta actualmente con 450 alumnos y 60 profesores.

## 4.2. Diseño de la Investigación

El presente estudio tiene las siguientes características:

- No experimental: Ya que se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en él solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.
- Transeccional (transversal): Investigaciones que recopilan datos en un momento único.
- Exploratorio: se trata de una exploración inicial en un momento específico.
- Descriptivo: Se podrán indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población, estudios puramente descriptivos. Hernández. R. (2006) Considerando que se trabajará en escuelas con estudiantes y docentes del séptimo año de educación básica, en un mismo período de tiempo, concuerda por tanto con la descripción hecha sobre el tipo de estudio que se realizará.

La investigación realizada es de tipo exploratorio y descriptivo, ya que facilitó explicar y caracterizar la realidad de los tipos de aula y el clima en el que se desarrolla el proceso educativo, de tal manera, que hizo posible conocer el problema en estudio.

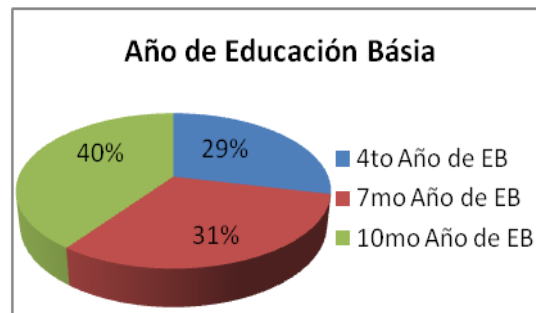
### 4.3. Participantes de la investigación

La población seleccionada en esta investigación son los estudiantes y docentes de 4to, 7mo y 10mo año de la Unidad Educativa Santa Teresita de la cual se ha tomado como muestra un paralelo de cada uno, obteniendo las siguientes características:

#### 4.3.1. Datos informativos de estudiantes

##### 4.3.1.1. Año de Educación Básica al que pertenecen

**Gráfico N° 1**



**Tabla N° 1**

AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA		
Opción	Frecuencia	%
4to Año de EB	20	28,57
7mo Año de EB	22	31,43
10mo Año de EB	28	40,00
TOTAL	70	100,00

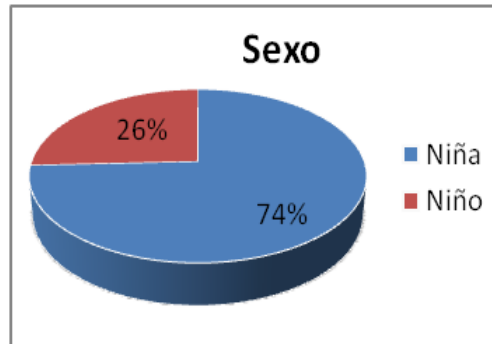
**Fuente:** Alumnos de Unidad Educativa Santa Teresita

**Elaboración:** Lenin Sosa

De los tres paralelos encuestados en el Centro Educativo "Santa Teresita", el Décimo Año de Educación Básica es el más numeroso con el 40% de los alumnos encuestados.

#### 4.3.1.2. Sexo de los alumnos

**Gráfico N° 2**



**Tabla N° 2**

Opción	Frecuencia	%
Niña	52	74,29
Niño	18	25,71
TOTAL	70	100,00

Alumnos de Unidad

Fuente: Educativa Santa Teresita

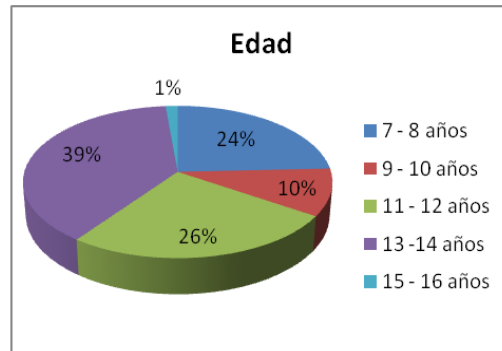
Elaboración: Lenin Sosa

El 74% de los alumnos encuestados son niñas y el 26% son niños debido a que el Centro Educativo "Santa Teresita" era solo para señoritas hasta el año 2009 en que empezó a funcionar con alumnado mixto y su actual afluencia de alumnos varones es menor.



#### 4.3.1.3. Edad de los alumnos

**Gráfico N° 3**



**Tabla N° 3**

Opción	Frecuencia	%
7 - 8 años	17	24,29
9 - 10 años	7	10,00
11 - 12 años	18	25,71
13 - 14 años	27	38,57
15 - 16 años	1	1,43
TOTAL	70	100

Fuente: Alumnos de Unidad Educativa Santa Teresita

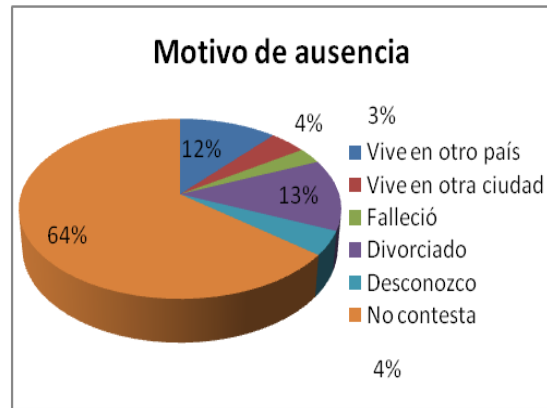
Elaboración: Lenin Sosa

La mayoría de alumnos encuestados, son de entre 13 a 14 años de edad con un 38,57% más una sola alumna de 15 años de edad que representa el 1,43% suman el 40% que conforman el 10mo año de EGB (revisar tabla N°1).

El 31,43% dentro del 34,29% que sumarían los alumnos de 7 a 10 años de edad, corresponden al séptimo año de EGB y el restante 2,86% sumado con el 25,71% de alumnos de 11 a 12 años de edad suman el 28,57% de alumnos del séptimo año de EGB (revisar tabla N°1).

#### 4.3.1.4. Ausencia de los padres

**Gráfico N° 4**



**Tabla N°4**

Opción	Frecuencia	%
Vive en otro país	8	11,43
Vive en otra ciudad	3	4,29
Falleció	2	2,86
Divorciado	9	12,86
Desconozco	3	4,29
No contesta	45	64,29
TOTAL	70	100,00

Fuente: Alumnos de Unidad Educativa Santa Teresita

Elaboración: Lenin Sosa

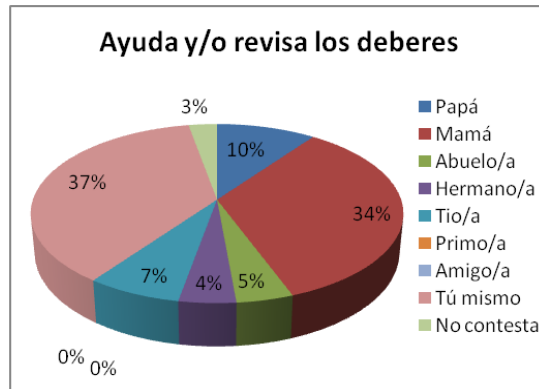
Más del 64,29% de los alumnos encuestados viven con ambos padres, el 35,71% vive sin uno de sus padres o sin ninguno de ellos y viven con otro familiar.

El 31,42% dentro del 35,71% de alumnos con padres ausentes conoce el motivo de ausencia y el restante 4,29% desconoce el motivo de ausencia de sus padres.

La mayor causa de ausencia de al menos uno de sus padres mencionada entre los alumnos encuestados es el divorcio con un 12,86%, seguido por vivir fuera del país con un 11,43%, que viven en otra ciudad el 4,29% y el 2,86% tiene al menos uno de sus padres fallecido.

#### 4.3.1.5. Familiar que ayuda y/o revisa las tareas de los alumnos

**Gráfico N° 5**



**Tabla N°5**

Opción	Frecuencia	%
Papá	7	10,00
Mamá	24	34,29
Abuelo/a	3	4,29
Hermano/a	3	4,29
Tío/a	5	7,14
Primo/a	0	0,00
Amigo/a	0	0,00
Tú mismo	26	37,14
No contesta	2	2,86
TOTAL	70	100,00

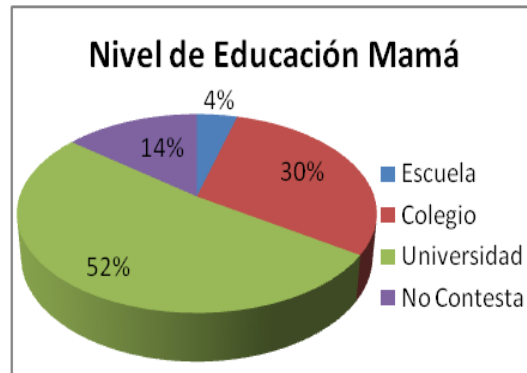
Fuente: Alumnos de Unidad Educativa Santa Teresita

Elaboración: Lenin Sosa

El 26% de alumnos son auto-suficientes en sus tareas, seguido de un 37% de los que reciben ayuda de sus madres, un 10% que reciben ayuda de sus padres, confirmando que la presencia materna es mayor que la paterna al momento de las tareas escolares, señalando la necesidad de esta presencia en el hogar, el 16% recibe ayuda de otro familiar: tíos, hermanos o abuelos, correspondería a la ausencia de ambos padres en el hogar, el restante 3% no respondió esta pregunta, posiblemente reciba ayuda de más de un familiar por lo cual tuvieron dudas al responder.

#### 4.3.1.6. Nivel de educación de las madres de los alumnos

**Gráfico N° 6**



**Tabla N°6**

Opción	Frecuencia	%
Escuela	3	4,29
Colegio	21	30,00
Universidad	36	51,43
No Contesta	10	14,29
TOTAL	70	100,00

Fuente: Alumnos de Unidad Educativa Santa Teresita

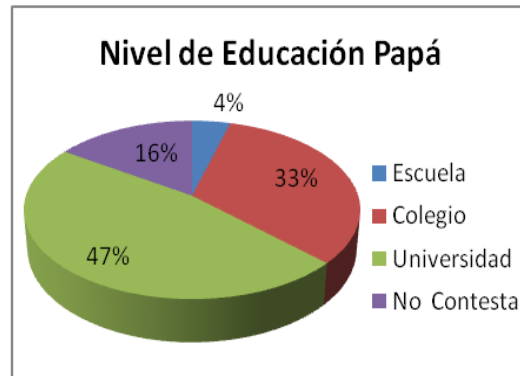
Elaboración: Lenin Sosa

El 85,72% de alumnos encuestados conoce el nivel de educación de sus madres lo cual indica comunicación con sus hijos, el 14% no lo conoce.

El 51,43% de las madres de los alumnos encuestados tienen un nivel de educación universitaria, el 30% han llegado hasta el colegio y el 4,29% de madres estudiaron hasta la escuela.

#### 4.3.1.7. Nivel de educación de los padres de los alumnos

**Gráfico N° 7**



**Tabla N°7**

Opción	Frecuencia	%
Escuela	3	4,29
Colegio	23	32,86
Universidad	33	47,14
No Contesta	11	15,71
TOTAL	70	100,00

Fuente: Alumnos de Unidad Educativa Santa Teresita

Elaboración: Lenin Sosa

El 84,29% de alumnos conoce el nivel de educación de su padre lo cual es un indicador de buena comunicación con sus hijos, un 15,71% no conoce el nivel de educación de sus padres.

El 47,14% de los alumnos encuestados tiene un padre con educación universitaria, el 32,86% ha llegado hasta el colegio y el 4,29% de padres ha estudiado solo hasta la escuela.

#### **4.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación**

##### **4.4.1. Métodos**

Los métodos de investigación aplicados son: el descriptivo, analítico y sintético, que permitieron explicar y analizar el objeto de la investigación.

El método analítico - sintético, facilitó la desestructuración de los totales obtenidos en la información además nos dio una apreciación de los porcentajes percibidos por alumnos y maestros del objeto de estudio en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudarán a la comprensión y el conocimiento de la realidad.

El método inductivo y el deductivo, permitió conducir a los alumnos a responder las encuestas de manera lógica y razonable y el deductivo permitió configurar el conocimiento y a generalizar de forma lógica los datos empíricos en el proceso de investigación.

El método estadístico, hizo factible organizar la información alcanzada, con la aplicación de los instrumentos de investigación, facilitó los procesos de validez y confiabilidad de los resultados.

El método Hermenéutico, permitió la recolección e interpretación bibliográfica en la elaboración del marco teórico y además facilitó el análisis de la información empírica a la luz del marco teórico.

##### **4.4.2. Técnicas**

Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica, se utilizaron las siguientes herramientas y técnicas:

La lectura, como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre clima y tipos de aula.

Los mapas conceptuales y organizadores gráficos, como medios para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los apoyos teórico-conceptuales.

La encuesta, es una de las técnicas más utilizadas que se apoya en un cuestionario previamente elaborado con preguntas concretas para obtener respuestas precisas que permiten una rápida tabulación, interpretación y análisis de la información recopilada. Se utilizará la recolección de la información de campo. Servirá para obtener información sobre las variables del clima de aula y de esa manera describir los resultados del estudio.

#### **4.4.3. Instrumentos**

Para la recolección de información se utilizaron los siguientes instrumentos:

- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Tricket, adaptación ecuatoriana para profesores (anexo 2).
- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Tricket, adaptación ecuatoriana para estudiantes (anexo 3).
- Para el análisis de la información se utilizaron las **Escalas de clima Social escolar de Moos y Tricket (1969) adaptación ecuatoriana (2011)**, las cuales se pueden encontrar en el numeral 3.2.4. Del marco teórico y son: Implicación, Afiliación, Ayuda, Tareas, Competitividad, Estabilidad, Organización, Claridad, Control, Innovación y Cooperación.

#### **4.5. Recursos**

##### **4.5.1. Humanos**

La Directora del plantel, Hermana Artemisa Bustamante, Misionera Teresita, quien autorizó la aplicación de las encuestas en su institución.

La Inspectora General del plantel, Lcda. Rosa Matamoros, quien colaboró en designar los paralelos disponibles y las respectivas nóminas de alumnos.

Los 70 alumnos encuestados de 4to, 7mo y 10mo de EGB, y sus respectivos maestros de la Unidad Educativa Santa Teresita quienes colaboraron en llenar los cuestionarios CES.

La Mgs. Noemí Jumbo Salinas, tutora de este proyecto de investigación quien ha revisado y señalado las correcciones necesarias, y el investigador quien puso todo su esfuerzo en el desarrollo de este proyecto.

#### **4.5.2. Institucionales**

La Universidad Técnica Particular de Loja que a través de su Escuela de Ciencias de la Educación propuso el presente tema de investigación.

La Unidad Educativa Santa Teresita, institución particular religiosa, ubicada en el casco urbano del cantón Santa Rosa, provincia de El Oro, en donde se realizó la presente investigación.

#### **4.5.3. Materiales**

En la investigación se utilizaron: materiales de oficina (lapiceros, lápices, hojas, computadora, impresora, Cd, pendrive, grapadora, clips, carpetas, etc.), textos, guías, internet y folletos.

#### **4.5.4. Económicos**

Para esta investigación se realizaron los siguientes gastos:

Copias del cuestionario CES para profesores	\$ 0,27
Copias del cuestionario CES para alumnos	\$ 10,80
Anillado de encuestas realizadas.	\$ 25,00
Contratación de Internet y pago mensual	\$ 280,00
Transporte para localizar la institución	\$ 6,00
Materiales de oficina	\$ 20,00
	<hr/>
	<b>\$ 342,07</b>



#### 4.5.5. Procedimiento

Para iniciar la investigación se procedió a buscar una institución educativa que cuente con los niveles de 4to, 7mo y 10mo año de EGB, a pesar que existía la posibilidad de considerar más de una institución en caso de que no tuviera alguno de estos niveles opté por insistir en encontrar una que tuviera estos tres niveles.

El día 24 de noviembre del 2011 se tuvo acceso a la Unidad Educativa “Santa Teresita”, ubicada en las calles Olmedo 291 y El Oro, en la ciudad de Santa Rosa, provincia de El Oro, donde brindó su atención la Directora, Hermana Artemisa Bustamante, y se le dio a conocer el tema de investigación que se deseaba realizar, luego de mostrarle una copia de los cuestionarios CES para alumnos y profesores, la Directora respondió afirmativamente brindando la hora y la fecha en que nos permite realizar la encuesta que sería al día siguiente a las 10:00 en el 10mo año de EGB sección diurna, y luego a las 14:00 en 4to y 7mo año de EGB sección vespertina, al no tener disponible nóminas de los cursos pues no estaba presente la Inspectora General se dio a conocer que cada paralelo no abarca más de 30 estudiantes, por tal razón tendría listas 90 reproducciones en fotocopia para los estudiantes y 3 para los maestros.

El día 25 de noviembre se acudió a la hora acordada y se les hizo llegar a la Directora y a la Inspectora General una copia impresa de la solicitud suscrita por la Mgs. María Elvira Aguirre Burneo, Directora de la Escuela de Ciencias de la Educación de la UTPL, de la cual me dieron una fe de presentación.

La Inspectora General, dispuso de 2 horas de clase de un paralelo de 4to, con 20 alumnos, otro de 7mo, con 22 alumnos y el último de 10mo, con 28 alumnos y los profesores presentes en el respectivo paralelo para aplicar las encuestas mediante cuestionarios CES, además se recibió una copia de la nómina de cada curso enumerada.

Una vez en el aula, previo a iniciar la encuesta, se hizo la respectiva presentación con los alumnos y con el maestro presente, exponiendo lo que se iba a realizar y solicitando comedidamente su colaboración.

Se solicitó al maestro de cada curso colaboración con el control de la clase mientras se realizaba la encuesta.

Se atendieron dudas e inquietudes de los alumnos y maestros durante la resolución de los cuestionarios.

Luego de haber realizado las encuestas, se enviaron a fotocopiar y anillar para el envío en físico a través del centro universitario.

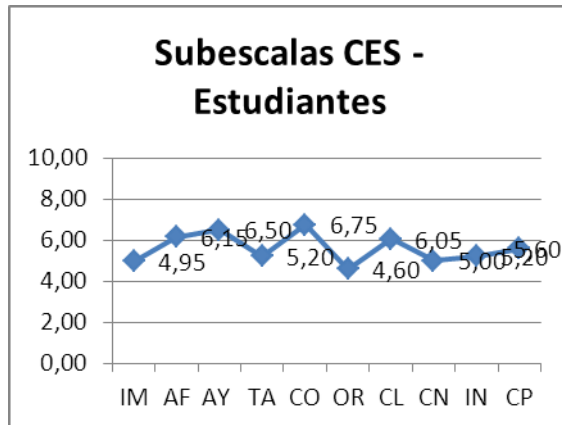
Los datos obtenidos en las encuestas fueron tabulados en la plantilla electrónica (plantilla CES) en formato Excel que la UTPL nos entregó por medio del EVA para ser descargado.

Los resultados obtenidos en la plantilla electrónica son las sub escalas de clima social y los tipos de aula, con los cuales se realizó el análisis y discusión de resultados, para luego realizar el marco teórico y el resto del informe del trabajo de fin de carrera.

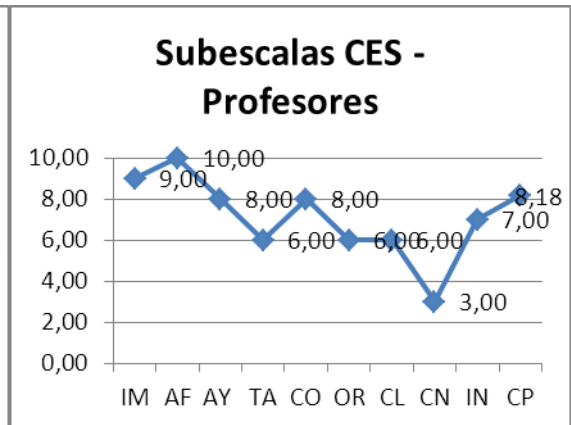
## 5. INTERPRETACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### 5.1. Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del cuarto año de educación básica

**Gráfico N° 8**



**Gráfico N° 9**



**Tabla N° 8**

<b>ESTUDIANTES</b>		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	4,95
AFILIACIÓN	AF	6,15
AYUDA	AY	6,50
TAREAS	TA	5,20
COMPETITIVIDAD	CO	6,75
ORGANIZACIÓN	OR	4,60
CLARIDAD	CL	6,05
CONTROL	CN	5,00
INNOVACIÓN	IN	5,20
COOPERACIÓN	CP	5,60

**Tabla N° 9**

<b>PROFESORES</b>		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	9,00
AFILIACIÓN	AF	10,00
AYUDA	AY	8,00
TAREAS	TA	6,00
COMPETITIVIDAD	CO	8,00
ORGANIZACIÓN	OR	6,00
CLARIDAD	CL	6,00
CONTROL	CN	3,00
INNOVACIÓN	IN	7,00
COOPERACIÓN	CP	8,18

Fuente: Unidad Educativa Santa Teresita  
Elaboración: Lenin Sosa

Como se aprecia en los resultados de los gráficos 8 y 9, los alumnos y maestros del 4to año de EGB difieren en su punto de vista en el clima social del aula.

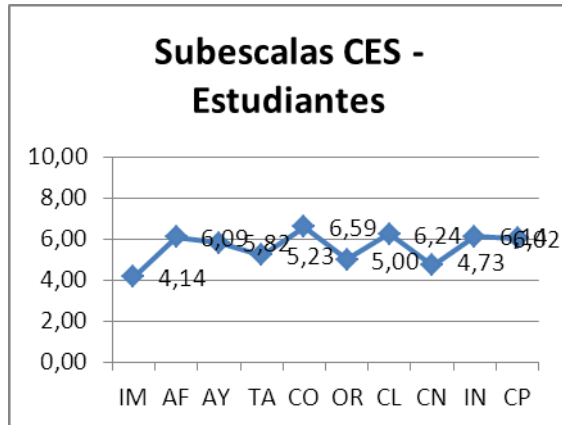
Los alumnos en la tabla N° 8 dan calificaciones medias a casi todas las escalas excepto la competitividad que es casi de 70%, es decir que lo que el alumno observa en sus compañeros y en sí mismo un mediano interés en las clases, la relación entre alumnos no es ni muy esquivada ni muy afectiva, con una mayor

inclinación a competir entre sí, mientras que de su maestro opinan que es medianamente estricto en el control, aplicación de tareas y organización de la clase, no es tan claro en las normas como ellos esperan, demuestra ni poco ni mucho interés en ayudarlos y trabajar con ellos, sus clases son medianamente dogmáticas (Moos & Trickett, 1974).

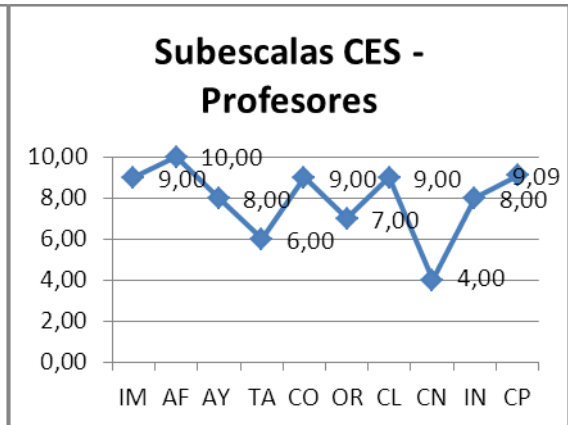
Mientras tanto el maestro (tabla N° 9) considera que la implicación, afiliación, ayuda, competitividad y cooperación, son muy altos y el control es muy bajo, es decir, que el maestro considera que los alumnos ponen gran interés en su clase, que todos se conocen y se llevan bien, son competitivos en un 80% pero colaboradores entre sí en casi 82%. La opinión de sí mismo es que es muy colaborador en la clase con un 80%, se considera innovador en un nivel medianamente alto con un 70%, coincide con los alumnos en que es medianamente estricto en las tareas, la organización y aclaración de normas en la clase con un 60% en las tres, pero considera que tiene un control muy bajo de ella pues se califica un 30%, o sea que tendría dificultades con la disciplina de los alumnos en su clase (Moos & Trickett, 1974).

## 5.2. Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica

**Gráfico N° 10**



**Gráfico N° 11**



**Tabla N° 10**

<b>ESTUDIANTES</b>		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	5,90
AFILIACIÓN	AF	5,41
AYUDA	AY	7,03
TAREAS	TA	4,54
COMPETITIVIDAD	CO	6,48
ORGANIZACIÓN	OR	5,01
CLARIDAD	CL	5,77
CONTROL	CN	6,24
INNOVACIÓN	IN	5,60
COOPERACIÓN	CP	6,17

**Tabla N° 11**

<b>PROFESORES</b>		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	9,00
AFILIACIÓN	AF	10,00
AYUDA	AY	8,00
TAREAS	TA	6,00
COMPETITIVIDAD	CO	9,00
ORGANIZACIÓN	OR	7,00
CLARIDAD	CL	9,00
CONTROL	CN	4,00
INNOVACIÓN	IN	8,00
COOPERACIÓN	CP	9,09

Fuente: Unidad Educativa Santa Teresita

Elaboración: Lenin Sosa

Según los gráficos 10 y 11 el punto de vista de los alumnos de 7mo año de EGB, sobre clima social del aula difiere con la del maestro de manera similar que en cuarto año.

Los resultados de la tabla N° 10 muestran que la opinión de los alumnos es que tienen un mediano interés en sus clases con menos del 60%, aunque califiquen la ayuda del

maestro como medianamente alta con un 70%, califican la organización, tareas y claridad del profesor con cerca de 50%, califican al maestro como innovador en un 56% lo cual indicaría que hace falta actualizar su metodología en clase para obtener mayor interés de sus alumnos.

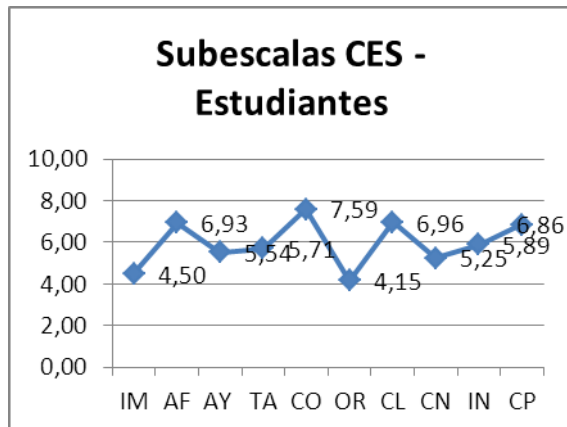
La relación entre compañeros es medianamente afectiva con un 54%, colaborativa en un 61% y competitiva en casi un 65%, lo cual indica que la competitividad predomina en la relación entre compañeros (Moos&Tricket, 1974).

Mientras tanto según la tabla N°11, su maestro coincide en que es muy atento a la hora de ayudar a sus alumnos con un 80%, es medianamente estricto en las tareas de la clase con un 60%, considera que necesita mayor control de la conducta en clase pues se califica solo un 40%, además difiere con sus alumnos al calificarse 90% de implicación y claridad, es decir, cree que el interés en su clase es muy alto y que todos entienden su explicación cuando los alumnos no lo creen así, se considera muy innovador en su clase con un 80% mientras los alumnos no lo creen.

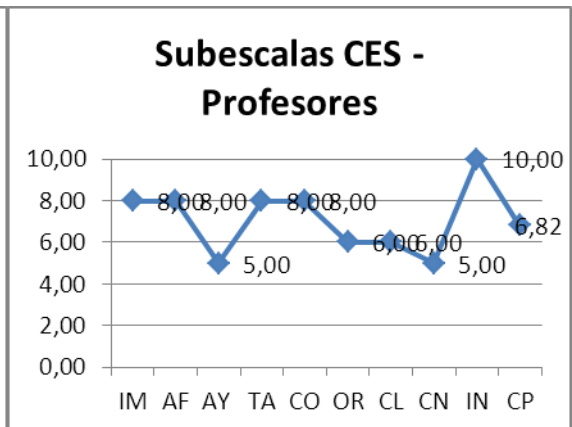
La relación entre los alumnos desde el punto de vista del profesor difiere pues cree que es perfectamente afectiva con un 100%, muy cooperativa con un 90%, aun así los califica como muy competitivos con 90%, esto quiere decir que al profesor le hace falta conocer mejor a sus alumnos tanto para autoevaluar su desempeño en la clase como para mejorar la relación entre compañeros (Moos&Tricket, 1974).

### 5.3. Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del décimo año de educación básica

**Gráfico N° 12**



**Gráfico N° 13**



**Tabla N° 12**

<b>ESTUDIANTES</b>		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	4,50
AFILIACIÓN	AF	6,93
AYUDA	AY	5,54
TAREAS	TA	5,71
COMPETITIVIDAD	CO	7,59
ORGANIZACIÓN	OR	4,15
CLARIDAD	CL	6,96
CONTROL	CN	5,25
INNOVACIÓN	IN	5,89
COOPERACIÓN	CP	6,86

**Tabla N° 13**

<b>PROFESORES</b>		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	8,00
AFILIACIÓN	AF	8,00
AYUDA	AY	5,00
TAREAS	TA	8,00
COMPETITIVIDAD	CO	8,00
ORGANIZACIÓN	OR	6,00
CLARIDAD	CL	6,00
CONTROL	CN	5,00
INNOVACIÓN	IN	10,00
COOPERACIÓN	CP	6,82

Fuente: Unidad Educativa Santa Teresita

Elaboración: Lenin Sosa

Los gráficos 12 y 13 que comparan el clima social desde el punto de vista de alumnos y profesores, revela que también difieren en sus opiniones.

Como muestra la tabla N° 12, los alumnos de 10mo año de EGB piensan que su interés en la clase no es muy alto con un 45%, es medianamente alto en aclarar su explicación con casi 70%, creen que el interés del profesor en ayudarlos es mediano con un 55%, no es muy organizado en la clase con un 41,5%, el falta tener mayor

control de la clase con un 52,5%, es medianamente estricto con las tareas con un 57% y es medianamente innovador con un 59% (Moos&Tricket, 1974).

La relación afectiva entre compañeros es mediana con un 61%, la cooperación es medianamente alta con casi 69% y la competitividad entre ellos es alta con un 76% (Moos&Tricket, 1974).

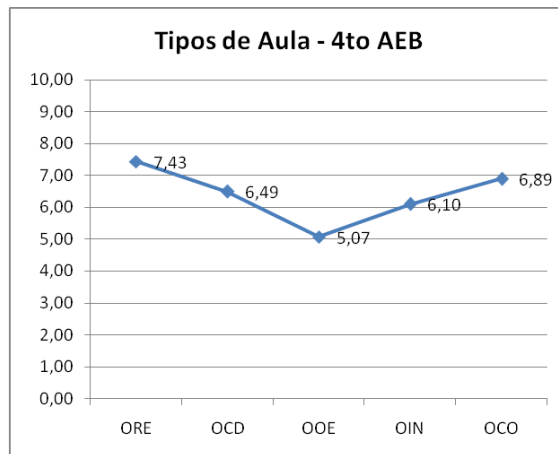
Mientras según la tabla N°13 su maestro opina que los alumnos tienen alto interés en su clase con un 80%, aunque demuestre mediano interés a la hora de ayudarlos en clases con un 50%, la claridad con la que se expresa y organiza la clase es media con un 60%, no tiene un mayor control de la disciplina con un 50%, aunque se considera estricto en las tareas con un 80%, se considera 100% innovador en su metodología.

La relación afectiva entre los alumnos desde el punto de vista del profesor es muy afectiva difiriendo con los alumnos con un 80%, es altamente competitiva con un 80%, y la cooperación entre ellos es medianamente alta con un 68%, esto indica que el maestro se siente bien preparado desde su punto de vista, pero le hace falta un mejor acercamiento a sus alumnos (Moos&Tricket, 1974).



**5.4. Tipos de aula que se distinguen tomando en cuenta las actividades y estrategias didáctico-pedagógicas, desde el criterio de estudiantes y profesores de 4to, 7mo y 10mo año de educación básica**

**Gráfico N° 14**



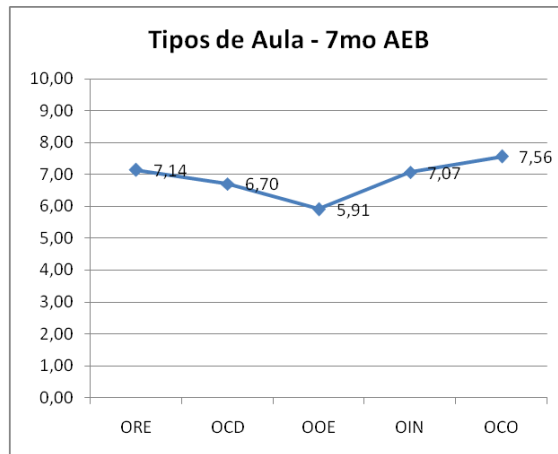
**Tabla N° 14**

TIPO DE AULAS		PUNTUACIÓN
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	7,43
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	6,49
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	5,07
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	6,10
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	6,89

Fuente: Unidad Educativa Santa Teresita

Elaboración: Lenin Sosa

Como se observa en el gráfico N° 14 y en los valores de la tabla N° 14, en el 4to año de EGB los alumnos y profesores perciben un ambiente de *aula orientada a la relación estructurada* con más de 74%, a pesar de haberse destacado la competitividad y tener una menor calificación en control (tablas 8 y 9)(Moos, 1979). Lo cual indica que en el curso existe una competitividad sana y que aunque el maestro sea menos estricto en el control de la clase esto no afecta el desempeño del curso, pues son niños de edades entre 7 a 9 años.

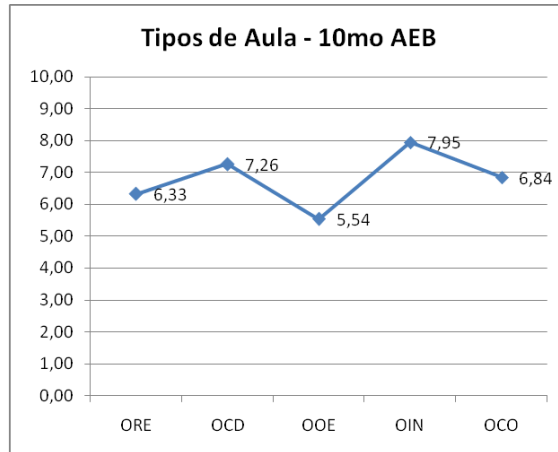
**Gráfico N° 15****Tabla N° 15**

TIPO DE AULAS		PUNTUACIÓN
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	7,14
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	6,70
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	5,91
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	7,07
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	7,56

Fuente: Unidad Educativa Santa Teresita

Elaboración: Lenin Sosa

Según el gráfico N°15 y la tabla N°15 el 7mo año de EGB es un *aula orientada a la cooperación* con más del 75% y se destacan la afinidad y cooperación entre estudiantes, la claridad y organización del profesor, pero es necesario mejorar el control de la disciplina (tablas 10 y 11) (Moos, 1979).

**Gráfico N° 16****Tabla N° 15**

TIPO DE AULAS	PUNTUACIÓN	
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	6,33
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	7,26
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	5,54
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	7,95
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	6,84

Fuente: Unidad Educativa Santa Teresita

Elaboración: Lenin Sosa

El gráfico N° 16 y la tabla N° 16 identifica con más del 79% al décimo año de EGB como un *aula orientada a la innovación*, sus características más destacadas son la competitividad y la afiliación entre estudiantes y la organización; las más bajas son la tarea y el control (tablas 12 y 13).

## 6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 6.1. Conclusiones

Se han identificado tres diferentes tipos de aula: *orientadas a la relación estructurada* en 4to año de EGB, *orientadas a la cooperación* en 7mo año de EGB y *orientadas a la innovación* en 10mo año de EGB, Sin embargo luego de analizar las características del clima social del se concluye que en las tres se tiene un satisfactorio nivel de competitividad pero el control de la disciplina es bajo, lo cual va de la mano con la implicación pues si disminuye el interés de los alumnos en la clase aumenta la indisciplina.

Según los resultados observados de la investigación de campo los alumnos de 4to, 7mo y 10mo año de EGB no coinciden con los profesores en sus puntos de vista del clima social del aula pues difirieron al calificar varias características que involucran tanto el desempeño del profesor como las relaciones entre los alumnos, esto significa que los profesores necesitan un mejor acercamiento emocional hacia sus alumnos con bases de psicología educativa.

Es necesaria una propuesta educativa que incluya actualizaciones curriculares y capacitaciones para los docentes de la Unidad Educativa Santa Teresita.

La investigación de campo brindó importante información estadística y será de beneficio aplicarla continuamente.

## **6.2. Recomendaciones**

Realizar actualizaciones curriculares constantes para los profesores de educación básica en currículo, didáctica y pedagogía por medio de cursos talleres o seminarios para que los profesores se capaciten en nuevas técnicas de enseñanza y así puedan aumentar el interés de los alumnos en la clase, mejorar su claridad al transmitir sus conocimientos y ser más organizados en programar los procedimientos y metas de enseñanza.


Actualizar constantemente por medio de talleres y o cursos a los profesores de 4to, 7mo y 10mo año de EGB en psicología educativa, psicología infantil y psicología del adolescente para que reconozcan el comportamiento de los alumnos en la clase, la relación interpersonal entre ellos y tener un mejor control de la disciplina en el aula.

Realizar una propuesta educativa incluya actualizaciones y capacitaciones para los profesores de 4to, 7mo y 10mo año de EGB.

Continuar aplicando en años lectivos posteriores investigaciones de campo similares a la presente para hacer un seguimiento de los resultados y sirvan para nuevos proyectos educativos.

## 7. EXPERIENCIA Y PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN.

### 7.1. Experiencia de investigación

Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de educación básica			
Nombre del centro educativo: UNIDAD EDUCATIVA SANTA TERESITA			
Años de educación básica: 4to, 7mo y 10mo			
	Ubicación		
	Parroquia: Santa Rosa	Régimen	Costa ( x )      Sierra ( )
	Cantón: Santa Rosa	Tipo de establecimiento	Urbano ( x )      Rural ( )
	Provincia: El Oro	Sostenibilidad	Fiscal ( )      Particular ( x ) Fisco-misional ( )      Municipal ( )
Experiencia de investigación			
Finalidad de la investigación:			
Conocer el clima y tipos de aulas en las que se desarrolla el proceso educativo de estudiantes y profesores del cuarto, séptimo y décimo año de educación básica de los centros educativos del Ecuador			

### **Justificación**

- Para enfrentar los problemas de aprendizaje en la educación básica de nuestro país, es necesario conocer sus causas, por eso se deben mantener estadísticas del ambiente educativo en que se desenvuelven los alumnos y maestros.
- En la Unidad Educativa Santa Teresita no existen estudios realizados sobre esta problemática.

### **Tipo de investigación**

Es de tipo exploratorio y descriptivo

### **Población de estudio**

Estudiantes y docentes de 4to, 7mo y 10mo año de EGB de la Unidad Educativa Santa Teresita

### **Instrumentos**

Cuestionarios de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes y profesores

### **Conclusión:**

Los alumnos y profesores tienen un punto de vista diferente del clima social en el aula

# PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN

**Tema:** ACTUALIZACIÓN DOCENTE PARA MEJORAR EL AMBIENTE DEL AULA

## Justificación

La actualización constante de los maestros en sus conocimientos es una necesidad esencial para innovar continuamente sus técnicas de enseñanza, acercamiento emocional a los alumnos y tener una mejor organización y control en la clase.

## Objetivos específicos

1. Actualizar a los profesores de 4to, 7mo y 10mo año en currículo, didáctica y pedagogía.
2. Actualizar a los profesores de 4to, 7mo y 10mo año en psicología infantil, del adolescente y educativa

## Actividades

- Seminario de actualización curricular, didáctica y pedagogía (duración 20 horas; durante 5 días)
- Seminario de psicología educativa, psicología infantil, psicología del adolescente (duración 20 horas; durante 5 días)

## Metodología y recursos

- Profesional Expositor
- Profesores
- Pantalla
- Proyector
- Pizarra
- Marcadores
- Material impreso.

## Evaluación

- Taller de elaboración de plan curricular.
- Test de evaluación.



## **7.2. PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN**

### **7.2.1. TEMA: ACTUALIZACIÓN DOCENTE PARA MEJORAR EL AMBIENTE DEL AULA.**

### **7.2.2. PRESENTACIÓN:**

En la institución investigada hace falta actualizar a los profesores de 4to, 7mo y 10mo año de EGB en currículo, didáctica y pedagogía para mejorar el interés de los alumnos y su propio desempeño como maestros en la clase y actualizarlos en psicología educativa para comprender el comportamiento de los alumnos, conocer el punto de vista de los estudiantes sobre el desempeño del maestro y tener un mayor control de la disciplina en la clase.

Por tal motivo se ha planteado la presente propuesta educativa.

### **7.2.3. JUSTIFICACIÓN:**

La actualización constante de los maestros en sus conocimientos es una necesidad esencial para innovar continuamente sus técnicas de enseñanza, acercamiento emocional a los alumnos y tener una mejor organización y control en la clase.

#### 7.2.4. PLAN DE ACCIÓN

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES	FECHA	RECURSOS	RESPONSABLES	EVALUACIÓN
1. Actualizar a los profesores de 4to, 7mo y 10mo año en currículo, didáctica y pedagogía.	Seminario de actualización curricular, didáctica y pedagogía (duración 20 horas; durante 5 días)	25-08-12	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Profesional expositor.</li> <li>- Profesores</li> <li>- Pantalla</li> <li>- Proyector</li> <li>- Computadora</li> <li>- Material impreso.</li> <li>- Pizarra</li> <li>- Marcadores</li> </ul>	Directora, profesores.	Taller de elaboración de plan curricular.
2. Actualizar a los profesores de 4to, 7mo y 10mo año en psicología infantil, del adolescente y educativa.	Seminario de psicología educativa, psicología infantil, psicología del adolescente (duración 20 horas; durante 5 días)	04-09-2012	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Profesional Expositor</li> <li>- Profesores</li> <li>- Pantalla</li> <li>- Proyector</li> <li>- Pizarra</li> <li>- Marcadores</li> <li>- Material impreso.</li> </ul>	Directora, inspectores, profesores	Test.

### 7.2.5. METODOLOGÍA:

- Invitar a los profesores a participar.
- Crear un ambiente acogedor con dinámicas y música suave.
- Organización de los asistentes.
- Exposición del tema.
- Diálogo sobre el tema expuesto
- Ejercicios de taller
- Evaluación

### 7.2.6. PRESUPUESTO:

-Seminario de actualización curricular, didáctica y pedagogía (duración 20 horas; durante 5 días)

Profesional expositor.	500,00
- Proyector	500,00
- Material impreso.	5,00
Marcadores	2,00

**subtotal      \$ 1007,00**

-Seminario de psicología infantil, del adolescente y educativa (duración 20 horas; durante 5 días)

- Profesional expositor.	400,00
- Proyector	500,00
- Material impreso.	5,00
- Marcadores	2,00

**subtotal 907,00**

**Total 1914,00**

#### **7.2.7. BIBLIOGRAFÍA DE PROPUESTA EDUCATIVA:**

Programa curricular del ministerio de Educación 2010.

Serafí Antúnez (1999) Trabajo en Equipo de profesores y profesoras.

## 8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arancibia, C.V., Herrera P., Strasser, S.K. (2007). Psicología de la Educación Editor Alfa Omega. México. Pp. 39.
- Bernstein, D. y Nietzsche, M. (1988) Introducción a la Psicología. México Macgraw Hill. Pp 125-132-168.
- Bruner, J/1944: Las Nuevas Tecnologías y el futuro en la Educación. Pp.18.
- Chávez Monzón, C. (1998).Clima social y familiar y rendimiento.
- Diccionario Léxico Hispano (1990).
- Decroly, O. (1986). El juego educativo la iniciación a la actividad intelectual y motriz. Ediciones Moratta Madrid. Pp. 181.
- Flores, O. (2005). PEDAGOGÍA DEL CONOCIMIENTO. Bogotá: ediciones Mc.
- Gardner, H. (1943) ESTRUCTURAS DE LA MENTE. Pensilvania, Estados Unidos.
- Rivilla, A y Mata F.( 2002). Didáctica general.Graw. Hill. Pp 55- 60.
- González, D (Ed.) (1975). Didáctica o dirección del aprendizaje. parte general. ediciones y Distribuciones. España. CODICE. PP.
- Murillo, J. (2009). Factores de eficacia escolar en América, Vol 1. Universidad Autónoma de Madrid.
- Medina Rivilla, A & Salvador Mata, F (Ed). (2002). Didáctica General. Pearson Educación. Madrid.pp. 201.
- Mileysis O, MSc. Alexei. Y Martinez R. (2007). La educación ambiental como base del desarrollo de una recreación sana.
- Nérci, G. (1973). hacia una didáctica general dinámica, Editorial Kapeluzpp 118-165- 166 -196- 329- 453.
- Mattos, L (Ed.)(1974). Compendio de Didáctica general. Buenos Aires EditoriakapeluszPp 22-28.

- Medrano A., Nadia y Valdés K .(2000). "Voz del maestro",
- Martínez, E. Sánchez S. (1975). Enciclopedia Técnica de la Educación Santillana elfo 32 España. pp 30-39- 150. 156.
- Navarro Benito (2000).Los espacios educativos en la escuela secundaria: caracterización, problemática y propuestas (Ponencia presentada en el "2º Congreso Estatal de Educación Secundaria Técnica"; Hotel Aranzazu, Guadalajara, Jal.).
- Nelson E. Barrios Jara. (2005).El aula un escenario para trabajar en equipopp.25.
- OCDE (1997) La escuela de opciones múltiples. Madrid. MEC
- Ortega, R (1996). El aula como escenario de la vida afectiva y moral. Cultura y Educación, 3,pp. 5 – 18.
- Pérez Carbonell, A., Ramos Santana, G. y López González, (2009) E. Diseño y análisis de una escala para la valoración de la variable clima social aula en alumnos de Educación Primaria y Secundaria Revista de Educación, 350. Septiembre- diciembre 2009, pp. 221-252
- REICE - Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación 2003, Vol. 1, No. 2
- Revista Educación Especial. Planteamiento y experiencias exitosas en la atención las necesidades educativas especiales, núm. 3, noviembre-diciembre, México, (2011).
- Sánchez, E (1978) Psicología Educativa Editorial Universitaria. Puerto Rico pp 275-321- 325.
- Actualización Curricular, Ministerio de Educación, EDUCARECUADOR, [www.educarecuador.ecwww.fundacion-sm.com/.../La%20relacin%20familia\\_escuela.pdf](http://www.educarecuador.ecwww.fundacion-sm.com/.../La%20relacin%20familia_escuela.pdf) .pp. 9.
- Aracely Hernández F.4 de febrero de 2009 <http://www.oem.com.mx/esto/notas/n1059593.htm>

- Calvo, G. Universidad Pedagógica  
<http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/educacion/expedocen/expedocen5c.htm>
- Educar Chile (2012)  
<http://www.educarchile.cl/Portal.Base/Web/VerContenido.aspx?ID=138828>.
- Franco Marlene 2011 <http://www.uaemex.mx/plin/colmena/Colmena%2061-62/Aguijon/MFN.html>.
- <http://www.google.com.ec/search?q=Gardner+psicologo&ie=utf-8&oe=utf-8&aq=t&rls=org.mozilla:es-ES:official&client=firefox-a>
- Gelinier (1980). <http://web.usal.es/~ggdaca/WebTiposEscuela.htm>
- Hinestrosa Daza, R (2010). IED. Área de Coordinación de Convivencia para los docentes de la Institución S/CIELO Instituto Pedagógico de La Vega – Cundinamarca. [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1011-22512006000200010&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1011-22512006000200010&script=sci_arttext).
- <http://asesoriacalidad.blogspot.com/2010/03/gestion-del-tiempo-escolar.html>
- MOLINA N y PEREZ DE M, Isabel (2006). Formato Documento Electrónico (ISO) El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio. Paradigma. [online]. , vol.27, no.2 [citado 22 Enero 2012], p.193-219. Wide Web: <[http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1011-22512006000200010&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512006000200010&lng=es&nrm=iso)>. ISSN 1011-2251.
- Ministerio de Educación. <http://www.educacion.gob.ec/>
- Moss (1979).  
[http://books.google.com.ec/books?id=G\\_eWnliRpQgC&pg=PA131&dq=CLIMA+ESCOLAR+DE+MOOS&hl=es&sa=X&ei=5OAOT6-5LsedgQft8Oj4Aw&ved=0CC8Q6AEwAA#v=onepage&q=CLIMA%20ESCOLAR%20DE%20MOOS&f=false](http://books.google.com.ec/books?id=G_eWnliRpQgC&pg=PA131&dq=CLIMA+ESCOLAR+DE+MOOS&hl=es&sa=X&ei=5OAOT6-5LsedgQft8Oj4Aw&ved=0CC8Q6AEwAA#v=onepage&q=CLIMA%20ESCOLAR%20DE%20MOOS&f=false)
- SÍPROFE  
[http://search.babylon.com/?q=s%C3%ADprofe&babsrc=HP\\_ss&s=web&as=0&t=1](http://search.babylon.com/?q=s%C3%ADprofe&babsrc=HP_ss&s=web&as=0&t=1)

**9. ANEXOS**

**ANEXO 1 – CARTA DE AUTORIZACIÓN DE  
INGRESO AL CENTRO EDUCATIVO**





Loja, noviembre del 2011

Señor(a)  
DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO  
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral de l país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre **“Tipos de aula y ambiente social en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes de educación básica del centro educativo que usted dirige”**

Esta información pretende recoger datos que permitan Conocer el tipo de clases según el ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al estudiante de nuestra escuela el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la recolección de datos; nuestros estudiantes están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación de campo.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,  
DIOS, PATRIA Y CULTURA

MARIA ELVIRA AGUIRRE BURNEO

Mg. María Elvira Aguirre Burneo  
DIRECTORA ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Recibido  
25 - 11 - 11

*Maria A. Bustamante*  
Hna. Maria Artemiza Bustamante  
MISIONERA TERESITA

**ANEXO 2 – CUESTIONARIO CES  
PROFESORES**

**ANEXO 3 – CUESTIONARIO CES  
ESTUDIANTES**

## **ANEXO 4 – NORMAS APA**

## **ANEXO 5 – fotografías**

