



## **UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

*La Universidad Católica de Loja*

### **TITULACIÓN DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**“Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje, en el nivel de educación básica. Estudio realizado en la Unidad Educativa Integral Bilingüe del Pacífico, de la ciudad de Machala, provincia de El Oro, en el año lectivo 2011- 2012”.**

*Trabajo de fin de titulación.*

**AUTORA:**

Zerda Reyes, Mariuxi Esmeralda

**MENCIÓN:**

Educación Básica

**DIRECTORA**

Cocíos, Luisa Antonieta

**Centro Universitario Machala**

**2012**

### Certificación

Lic.

Luisa Antonieta Cocíos.

DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA

CERTIFICA:

Que el presente trabajo, denominado: **“Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje, en el nivel de educación básica. Estudio realizado en la Unidad Educativa Integral Bilingüe del Pacífico, de la ciudad de Machala, provincia de El Oro, en el año lectivo 2011- 2012”** realizado por el profesional en formación: **Mariuxi Esmeralda Zerda Reyes**; cumple con los requisitos establecidos en las normas generales para la Graduación en la Universidad Técnica Particular de Loja, tanto en el aspecto de forma como de contenido, por lo cual me permito autorizar su presentación para los fines pertinentes.

Loja, agosto de 2012

f) .....

CI: .....

## Cesión de derechos

“Yo, Mariuxi Esmeralda Zerda Reyes declaro ser autora del presente trabajo y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición de Art.67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

f).....

Mariuxi Esmeralda Zerda Reyes

AUTORA

Cédula identidad: 0702930447

## **AUTORÍA**

Las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo de fin de carrera, son de exclusiva responsabilidad de su autora.

.....

Mariuxi Esmeralda Zerda Reyes

Cédula identidad: 0702930447

## **DEDICATORIA**

El trabajo realizado lo dedico a mi madre, mi esposo, a mi hijo, hermanos y a mi querida prima Mercedes, que son el pilar fundamental para seguir adelante en la culminación de la tesis y a su vez poder ejercer la meta deseada y realizarme como profesional en el campo educativo

**Mariuxi**

## **AGRADECIMIENTO**

Expreso mi sincero agradecimiento a las autoridades y docentes de la Universidad Técnica Particular de Loja, a la Escuela Ciencias de la Educación por impulsar nuestra formación profesional.

A las autoridades, docentes y alumnos del Segundo, Séptimo y Décimo Año de Educación Básica de la “Unidad Educativa Integral Bilingüe del Pacífico” de la ciudad de Machala por la colaboración brindada para la realización de la investigación de campo.

De manera especial, a nuestra tutora directora de tesis, por su acertada orientación en el desarrollo del presente trabajo investigativo.

La autora

# INDICE

|                                                                   |     |
|-------------------------------------------------------------------|-----|
| Portada.....                                                      | i   |
| Certificación.....                                                | ii  |
| Acta de cesión de derechos.....                                   | iii |
| Autoría.....                                                      | iv  |
| Dedicatoria.....                                                  | v   |
| Agradecimiento.....                                               | vi  |
| Índice.....                                                       | vii |
| <br>                                                              |     |
| 1. RESUMEN.....                                                   | 1   |
| 2. INTRODUCCIÓN.....                                              | 2   |
| 3. MARCO TEÓRICO.....                                             | 5   |
| 3.1 La escuela en el Ecuador.....                                 | 5   |
| 3.1.1 Conceptos, características y elementos claves.....          | 5   |
| 3.1.2 Factores de eficacia y calidad educativa.....               | 10  |
| 3.1.3 Factores socio-ambientales e interpersonales.....           |     |
| en el centro escolar.....                                         | 17  |
| 3.1.4 Estándares de Calidad Educativa.....                        | 19  |
| 3.1.5 Planificación y ejecución de la convivencia en el aula..... | 22  |
| 3.2 Clima social.....                                             | 24  |
| 3.2.1 Clima social escolar: concepto e importancia.....           | 24  |
| 3.2.2 Factores de influencia en el clima social escolar.....      | 27  |
| 3.2.3 Clima social del aula: concepto.....                        | 31  |

|          |                                                                                               |    |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.2.4    | Características del clima social del aula.....                                                | 33 |
| 3.2.4.1  | Implicación.....                                                                              | 34 |
| 3.2.4.2  | Afiliación.....                                                                               | 34 |
| 3.2.4.3  | Ayuda.....                                                                                    | 34 |
| 3.2.4.4  | Tareas.....                                                                                   | 35 |
| 3.2.4.5  | Competitividad.....                                                                           | 35 |
| 3.2.4.6  | Estabilidad.....                                                                              | 35 |
| 3.2.4.7  | Organización.....                                                                             | 36 |
| 3.2.4.8  | Claridad.....                                                                                 | 36 |
| 3.2.4.9  | Control.....                                                                                  | 36 |
| 3.2.4.10 | Innovación.....                                                                               | 37 |
| 3.2.4.11 | Cooperación.....                                                                              | 37 |
| 3.3      | Prácticas pedagógicas, tipos y clima social del aula                                          |    |
| 3.3.1    | Aulas orientadas a la relación estructurada.....                                              | 37 |
| 3.3.2    | Aulas orientadas a una competitividad desmesurada.....                                        | 38 |
| 3.3.3    | Aulas orientadas a la organización y estabilidad.....                                         | 39 |
| 3.3.4    | Aulas orientadas a la innovación.....                                                         | 39 |
| 3.3.5    | Aulas orientadas a la cooperación.....                                                        | 40 |
| 3.3.6    | Relación entre la práctica pedagógica y el clima social<br>del aula.....                      | 41 |
| 3.3.7    | Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la<br>convivencia y el clima social del aula..... | 42 |
| 4.       | METODOLOGIA.....                                                                              | 44 |
| 4.1      | Contexto .....                                                                                | 44 |
| 4.2      | Diseño de la investigación.....                                                               | 44 |
| 4.3      | Participantes de la investigación.....                                                        | 45 |
| 4.4      | Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....                                        | 48 |
| 4.4.1    | Métodos.....                                                                                  | 48 |



|       |                                                                                                                                                                                                               |    |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.4.2 | Técnicas.....                                                                                                                                                                                                 | 49 |
| 4.4.3 | Instrumentos.....                                                                                                                                                                                             | 49 |
| 4.5   | Recursos.....                                                                                                                                                                                                 | 50 |
| 4.5.1 | Humanos.....                                                                                                                                                                                                  | 50 |
| 4.5.2 | Institucionales.....                                                                                                                                                                                          | 50 |
| 4.5.3 | Materiales.....                                                                                                                                                                                               | 50 |
| 4.5.4 | Económicos.....                                                                                                                                                                                               | 51 |
| 4.6   | Procedimiento.....                                                                                                                                                                                            | 51 |
| 5.    | INTERPRETACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS                                                                                                                                                        | 53 |
| 5.1   | Características del clima social del aula desde el criterio de<br>estudiantes y profesores del cuarto año de educación básica.....                                                                            | 53 |
| 5.2   | Características del clima social del aula desde el criterio de<br>estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica....                                                                            | 55 |
| 5.3   | Características del clima social del aula desde el criterio de<br>estudiantes y profesores del décimo año de educación básica....                                                                             | 57 |
| 5.4   | Tipos de aula que se distinguen tomando en cuenta las<br>actividades y estrategias didáctico-pedagógicas, desde el<br>criterio de estudiantes y profesores de 4to, 7mo y 10mo año<br>de educación básica..... | 59 |
| 6.    | CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES                                                                                                                                                                                |    |
| 6.1   | Conclusiones.....                                                                                                                                                                                             | 62 |
| 6.2   | Recomendaciones.....                                                                                                                                                                                          | 63 |
| 7.    | EXPERIENCIA Y PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN.....                                                                                                                                                                 | 64 |
| 8.    | REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....                                                                                                                                                                              | 74 |
| 9.    | ANEXOS                                                                                                                                                                                                        |    |

## **1. RESUMEN**

El trabajo de investigación denominado “Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje, en el nivel de educación básica. Estudio realizado en la institución educativa Unidad Educativa Integral Bilingüe del Pacífico, de la ciudad de Machala, provincia de El Oro, en el año lectivo 2011- 2012”, tiene como objetivo principal conocer el clima y tipo de aula en que se desarrolla el proceso educativo de estudiantes y profesores de cuarto, séptimo y décimo año de educación básica de los centros educativos del Ecuador.

La investigación se realizó, tuvo como universo a todos los estudiantes de cuarto, séptimo y octavo año de educación general básica de la cual se obtuvo una muestra de 83 estudiantes que fueron objeto de investigación, así como también se entrevistó a 3 docentes de aula; para ello se aplicó el método inductivo-deductivo para configurar el conocimiento y a generalizar de forma lógica los datos empíricos a alcanzarse en el proceso de la investigación; el estadístico para organizar la información recolectada, hermenéutico para la recolección e investigación bibliográfica en la redacción del marco teórico.

## 2. INTRODUCCIÓN

El entorno social está influenciado por todos los participantes en el proceso de aprendizaje y por la interacción que se produce entre docente y estudiantes.

Cuando se habla de entornos de aprendizaje social, el factor clave es sin duda el ambiente emocional del grupo, las emociones constituyen un recurso importante dentro del proceso educativo. En un ambiente positivo, es posible hacer preguntas a priori “equivocadas” sin ningún miedo a hacer el ridículo, el papel del profesor a la hora de crear el ambiente emocional resulta de vital importancia. Un profesor integrador es el que da cabida a diferentes tipos de alumnos y estilos de aprendizaje. El hecho de centrarse en un único estilo de aprendizaje provoca ansiedad en determinados alumnos, puesto que, por norma general, un grupo está formado por personas que aprenden de distintas formas.

El clima de aprendizaje involucra acciones, experiencias y vivencias por cada uno de los participantes; actitudes, condiciones materiales y socioafectivas, múltiples relaciones con el entorno y la infraestructura necesaria para la concreción de los propósitos culturales que se hacen explícitos en toda propuesta educativa.

En el Ecuador la calidad de la educación ha desmejorado debido a serios problemas que enfrentan las instituciones educativas tanto en el aspecto social como académico; frente a esta problemática, últimamente se están emprendiendo cambios significativos en la educación porque se busca desarrollar en el aula un clima y tipo de aula favorable al estudiante que permita un cambio de actitud en docentes y estudiantes.

Particularmente en la Provincia de El Oro, las instituciones educativas no han emprendido procesos de autoevaluación para valorar el clima y tipo de aula que se desarrolla dentro de su contexto.

En la Unidad Educativa Integral Bilingüe del Pacífico, el clima y tipo de aula favorece el aprendizaje de los estudiantes debido a una serie de factores que inciden significativamente en el proceso de enseñanza aprendizaje y en el rendimiento académico del estudiante; por ello la pregunta de investigación que se presenta es: ¿Cómo perciben el ambiente de aula en el que se desarrolla el proceso educativo de los

estudiantes y profesores de cuarto, séptimo y décimo año de educación básica?, el mismo que permitió diagnosticar y evaluar el problema y presentar alternativas de solución a la problemática planteada.

A pesar de que se han realizado varias investigaciones sobre el tema a nivel nacional, en la institución, hasta el momento no se ha realizado investigaciones referentes a la temática planteada, por ello se plantea el tema de investigación denominado: “Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje, en el nivel de educación básica. Estudio realizado en la institución educativa Unidad Educativa Integral Bilingüe del Pacífico, de la ciudad de Machala, provincia de El Oro, en el año lectivo 2011- 2012”, el mismo que permitió diagnosticar la situación problemática y presentar alternativas de solución al problema.

El estudio investigativo tiene significativa importancia para la Universidad Técnica Particular de Loja como gestor de la investigación porque permite analizar un tema de actualidad y de interés para toda la sociedad, para la Unidad Educativa Integral Bilingüe del Pacífico porque es la primera vez que se realiza una investigación sobre esta temática, para los docentes para renovar su práctica pedagógicas, para los estudiante porque estarán en un ambiente de aula agradable y para la investigadora porque permitió adquirir y actualizar conocimientos sobre la problemática estudiada.

La investigación es factible porque se cuenta con los recursos económicos necesarios para realizar la investigación así como también con el material bibliográfico y otros recursos informáticos para la redacción y procesamiento de la información.

Para realizar la investigación se contó en todo momento con el apoyo y colaboración de las autoridades del plantel autorizando la aplicación de las encuestas; también se contó con el apoyo de los docentes y estudiantes que colaboraron en la recolección de datos a través de las encuestas que fueron aplicadas

Los objetivos que se lograron alcanzar con la investigación son:

Describir las características del clima de aula (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación y cooperación) desde el criterio de estudiantes y profesores.

Este objetivo se logró alcanzar a través de la aplicación de encuesta a estudiantes y docentes las mismas que permitieron obtener una valiosa información sobre las características que tiene el clima de aula y cómo incide esto en el rendimiento escolar.

Identificar el tipo de aulas que se distinguen (Moos, 1973), tomando en cuenta el ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo.

Este objetivo se logró alcanzar a través de la valoración de los resultados de la encuesta aplicada a estudiantes y docentes sobre el tipo de aulas que se desarrolla en la institución educativa.

Sistematizar y describir la experiencia de investigación.

Se logró a partir del análisis de los resultados de la investigación de campo y del establecimiento de las conclusiones y recomendaciones.

A partir de los resultados de la investigación se planteó la propuesta de investigación denominada Mejoramiento del control en las aulas de cuarto, séptimo y décimo año de educación básica de la Unidad Educativa Integral Bilingüe del Pacífico.

### 3. MARCO TEÓRICO

#### 3.1. La escuela en el Ecuador

##### 3.1.1. Concepto, característica y elementos claves

La escuela es el lugar donde se desarrolla la formación integral del estudiante, el centro donde se comparten experiencias significativas e interactúan docentes y alumnos en busca del logro de aprendizajes significativo.

Campos (2007: pág.65) manifiesta que: “la escuela es la institución de tipo formal, público o privado, donde se imparte cualquier género de educación. Una de sus importantes funciones que le ha delegado la sociedad es validar el conocimiento de los individuos que se forman, de manera que contribuya a garantizar el bien común mediante sus destrezas, habilidades y conocimientos adquiridos”

En este sentido, la escuela propicia el espacio para que los estudiantes alcancen desempeños auténticos<sup>1</sup> con la mediación del docente, de sus compañeros, textos, y otros recursos.

La escuela se caracteriza por:

- Ejercer un liderazgo profesional en el claustro docente firme y dirigido con un enfoque participativo, que demuestre competencias y actitudes de ser docente de calidad.
- Tener visión y objetivos compartidos evidenciándose en la unidad de propósito, consistencia en la práctica, así como también colaboración y trabajo colegiado.
- Con un ambiente de aprendizaje positivo, donde se refleje una atmósfera ordenada y ambiente trabajo atractivo.

---

<sup>1</sup>**Desempeños auténticos:** es el que obtiene el estudiante a partir de la relación que establece entre lo que ya sabía y el conocimiento nuevo; esta relación le ayuda a obtener aprendizajes significativos y duraderos.

- La enseñanza y el aprendizaje donde se optimice el tiempo de aprendizaje como centro de la actividad escolar, desarrollar un énfasis académico.
- Expectativas elevadas con objetivos claros y definidos, donde impera la comunicación y desafío intelectual.
- Reforzamiento positivo, tomando en cuenta las diferencias individuales para retroalimentar los conocimientos en los estudiantes.
- Seguimiento de avances en el desempeño del alumno y evaluación del funcionamiento de la escuela.
- La escuela es un lugar donde se respetan los derechos y responsabilidades de los estudiantes.
- Donde se eleve la autoestima del alumno y considera al estudiante como el protagonista del aprendizaje.
- Lugar donde se propicia colaboración y la participación activa de los padres de familia en el aprendizaje de sus hijos.
- Donde se desarrolla la organización para el aprendizaje, desarrollando eventos de capacitación y actualización docente.
- Aplicación de las NTICs en las diferentes áreas de estudio como recurso didáctico innovador (Santos, 2009: pág. 20).

En este contexto, la escuela ejerce un papel importante en la sociedad porque es ella la encargada de transformar la educación, es un lugar propicio de armonía y respeto mutuo entre autoridades, docentes, padres de familia y estudiantes.

Fullan (1982:pág.5) determina cinco elementos claves para la transformación y mejora de la escuela, estos son:

### **a) La escuela como centro del cambio - el cambio centrado en la escuela**

Para que un cambio en un centro educativo llegue a producirse y sea satisfactorio, es necesario que el impulso, la coordinación y el seguimiento surjan del propio centro. La experiencia y la investigación han demostrado que los cambios impuestos desde instancias externas al centro y no asumidos por la comunidad educativa no conducen a una mejora real. Si es habitual, sin embargo, que el centro sea sensible a una presión externa, la recoja y haga suya, y se genere una experiencia de mejora de la escuela realmente satisfactoria. La puesta en marcha de una reforma, o los planes de mejora de centros impulsados por la Administración, pueden considerarse como presiones externas que han favorecido interesantes experiencias. De igual forma, es frecuente que una presión interna, tal como la insatisfacción de un grupo de docentes, la situación problemática de algunos alumnos o las presiones de los padres, genere un movimiento de reflexión en la escuela que provoque un proceso de cambio.

### **b) El cambio depende del profesorado**

El cambio escolar depende de lo que los profesores hagan y piensen, técnicamente se utiliza el término de "cultura escolar" para recoger el conjunto de elementos que forman lo que los docentes hacen y piensan, modificar esa cultura es uno de los aspectos más complejos del proceso de mejora. Algunas de las claves que ayudan a conseguirlo, formuladas desde el punto de vista del docente, son:

- Es importante que existan unas metas compartidas por todo el claustro de docentes y por la comunidad educativa en su conjunto, para su consecución es necesario el diálogo, se ha demostrado que los centros en los que los profesores debaten con más frecuencia sobre los problemas de la enseñanza y sobre las vías de solución están más preparados para afrontar procesos de mejora.
- Es necesario alcanzar un compromiso colectivo, compromiso y co-responsabilidad serán palabras clave.
- La idea de mejora continua debe impregnar todas las acciones del centro.



- Los docentes han de estar constantemente aprendiendo.

El trabajo docente debe ser un trabajo en equipo y no sólo porque es imprescindible la coordinación entre materias, aulas y ciclos, sino porque el trabajo realizado entre varios es enriquecedor para todos y de mejor calidad.

### **c) El papel determinante de la dirección**

Otro de los elementos sobre los que hay consenso para la consecución de un proceso exitoso es el papel determinante que juega la dirección del centro. Algunas de las características que definen al directivo eficaz que sabe gestionar un proceso de cambio son:

- Dirección colegiada. El director o directora se apoya en su equipo para discutir los problemas y buscar las soluciones. El directivo debe saber delegar responsabilidades.
- Dirección participativa. El director debe fomentar la participación, la implicación y el compromiso de los profesores y del resto de la comunidad educativa en la gestión del centro.
- Liderazgo pedagógico. Las funciones de un director eficaz son: concebir y comunicar con claridad los objetivos, coordinar el currículo, observar a los docentes y discutir con ellos los problemas de su trabajo, apoyar los esfuerzos de los profesores por mejorar la enseñanza, proporcionar los recursos necesarios para un buen desarrollo del aprendizaje, reconocer y premiar el trabajo bien hecho, apoyar y promover programas de mejora.
- Liderazgo para el cambio. Además, el director debe ir más allá, debe contar con la confianza suficiente por parte de sus compañeros para ser capaz de implicar a la comunidad educativa en un proyecto de mejora.

### **d) La escuela como comunidad de aprendizaje**

Algunos autores, como Southworth (1994) o Sammons, Hulmán y Mortimore (1996) han subrayado que las buenas escuelas son organizaciones para el aprendizaje, emplean este término no en el sentido de que es necesario que los maestros se mantengan al día

en sus materias, aunque también esto es positivo, sino para hacer referencia a la idea de que el aprendizaje tiene más efecto cuando se lleva a cabo en la escuela misma o para la escuela en su totalidad. Bolívar (2000), que cita algunos rasgos como característicos de este tipo de organizaciones:

- visión y misión de la escuela: clara y accesible, compartida por la mayoría, percibida como significativa y presente en la toma de decisiones;
- cultura escolar: colaborativa, existencia de creencias compartidas sobre la necesidad de un desarrollo profesional continuo, se comparten ideas y materiales, respeto a las ideas de los colegas, apoyo en las decisiones arriesgadas, estímulo para la discusión abierta de las dificultades, celebración compartida de los éxitos y existencia de compromiso por ayudar a los alumnos;
- estructura escolar: distribución de la autoridad, decisiones por consenso, reuniones semanales de planificación, sesiones frecuentes de solución de problemas entre los subgrupos del profesorado, tiempo establecido para el desarrollo profesional, disposición del espacio físico y del tiempo que facilite el trabajo en equipo y libertad para experimentar nuevas estrategias en el aula;
- estrategias escolares: empleo de una estrategia sistemática para establecer los objetivos de la escuela implicando a alumnos, padres y profesorado, existencia de planes de desarrollo institucional, revisión periódica de las metas de la escuela y procesos para implementar programas específicos y asegurar su seguimiento;
- política y recursos: empleo de colegas de la propia escuela como "recursos" para el desarrollo docente, disponibilidad de una biblioteca profesional, disponibilidad de materiales curriculares y ordenadores, acceso a una asistencia técnica para implementar nuevas prácticas, acceso a recursos de la comunidad.

#### **e) Cambiar la forma de enseñar y aprender**

Es importante analizar el papel fundamental que tiene el comportamiento del docente en el desarrollo del alumnado.

- Centrarse en habilidades de orden superior, lo importante no es sólo saber Historia o Física, sino ofrecer los recursos para que el alumno pueda desarrollarse por sí mismo.
- Utilizar una amplia variedad de estrategias, metodologías, técnicas y procedimientos de evaluación.
- Preocuparse por la autoestima de los alumnos, está demostrada la estrecha relación entre la autoestima de los estudiantes y su buen rendimiento académico, así como sobre su mayor desarrollo social; un buen maestro debe fomentar la confianza del alumno en superar obstáculos.
- Tener altas expectativas para los alumnos, es clásica en educación la famosa "profecía autocumplida", por la cual si un profesor piensa que un estudiante va a fracasar, seguro que termina haciéndolo.

### **3.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa**

A la calidad de la educación se le atribuyen distintos significados, y éstos se vinculan al tipo de ciudadano y de sociedad que un país quiere formar. Una educación de calidad es un derecho fundamental y por lo tanto ha de reunir las siguientes dimensiones: relevancia, pertinencia, equidad, eficiencia y eficacia (OREALC/UNESCO, 2007: pág.14). La educación como derecho humano y bien público es lo que permite a las personas ejercer los demás derechos humanos. Por lo tanto una educación de calidad lleva a que las personas se desarrollen plenamente y sigan aprendiendo a lo largo de la vida.

La relevancia de la educación responde al qué y el para qué de la educación, es decir, cuáles son las finalidades de la educación y si éstas representan las aspiraciones del conjunto de la sociedad y no sólo de determinados grupos. Por lo tanto, una educación de calidad promueve el desarrollo de las competencias necesarias para afrontar los desafíos de la sociedad actual.

La pertinencia de la educación evoca a que ésta sea significativa para personas de distintos grupos sociales y con diferentes capacidades e intereses. Por lo tanto, una educación de calidad es flexible y se adapta a las características y necesidades de los estudiantes y de los diversos contextos sociales y culturales en que ellos vivan.

La calidad y la equidad son indisociables. Por lo tanto, una educación es de calidad si ofrece los recursos que cada cual necesita para estar en igualdad de condiciones y por lo tanto aprovechar las oportunidades educativas UNESCO (2008: pág.27).

Así mismo, una educación es de calidad si es eficaz y eficiente. La eficacia y eficiencia representan las preocupaciones centrales de la acción pública en el campo de la educación. Mientras la eficacia responde en qué medida se logra operacionalizar las metas educativas planteadas, la eficiencia responde al uso racional de los medios para alcanzar un objetivo predeterminado.

En este sentido, si bien la medición de la calidad de los sistemas educativos no puede reducirse solamente al ámbito de los logros académicos<sup>2</sup>, los niveles de aprendizaje tienen un lugar central en la evaluación de la educación en los países.

Así, la mayoría de los países de la región ha desarrollado sistemas de evaluación del desempeño de los estudiantes, de tal forma de poder brindar información sobre un aspecto fundamental de la calidad de la educación. Estos sistemas fueron impulsados en la década del 90 en el marco de reformas educativas, muchas de ellas en busca de mejorar la eficiencia y eficacia de los sistemas educativos.

La eficacia y calidad educativa está relacionada con procesos satisfactorios de cambio que incrementen el desarrollo de todos los alumnos mediante la optimización de los procesos de enseñanza y aprendizaje y de las estructuras organizativas del establecimiento educativo y aplicar ese conocimiento a una mejora real de la escuela.

Entre los factores de eficacia y calidad educativa tenemos:

#### **a) Sentido de comunidad**

La escuela es eficaz cuando tiene clara cuál es su misión y ésta se encuentra centrada en lograr el aprendizaje integral, de conocimientos y valores, de todos sus alumnos.

---

<sup>2</sup> **Logros académicos:** Son los propósitos, metas y aspiraciones que debe alcanzar el estudiante.

En las escuelas eficaces los docentes están fuertemente comprometidos con la escuela, con los alumnos y con la sociedad, sienten el centro escolar como suyo y se esfuerzan por mejorarlo.

Un claro ejemplo de la eficacia es el trabajo en equipo del profesorado, tanto en pequeños grupos para la planificación cotidiana como en conjunto para tomar las grandes decisiones.

### **b) Clima escolar y de aula**

El clima escolar hace referencia a la existencia de buenas relaciones entre los miembros de la comunidad escolar, son las vibraciones y tonos emocionales, estos sentimientos que nos acercan y nos hacen sentir en forma particular hacia una escuela

“El clima escolar no lo determina el currículo o el tipo de organización formal, sino la calidad del intercambio emocional e intelectual entre personas y grupos. Los miembros de una escuela pueden percibir el clima organizacional, pero a su vez pueden experimentar diferencias en el clima específico en los distintos grupos en que participan” (Manterola, 2003: pág. 25).

En este sentido, el clima escolar se demuestra cuando en una escuela eficaz los alumnos se sienten bien, valorados y apoyados por sus maestros, y se observan buenas relaciones entre ellos; los docentes se sienten satisfechos con la escuela y con la dirección, y hay relaciones de amistad entre ellos; las familias están contentas con la escuela y los docentes, no se detectan casos de maltrato entre pares, ni de violencia entre docentes y alumnos. Una escuela eficaz es una escuela donde se observa la felicidad en docentes, padres de familia y estudiantes.

### **c) Dirección escolar**

La dirección escolar es un factor determinante para una gestión escolar efectiva, entendida ésta como la que logra y es garante que los estudiantes aprendan y que lo aprendido les sirva para la vida.

La dirección debe monitorear los indicadores que contribuyen al éxito escolar, tales como: rendimiento académico, asistencia, buenas prácticas pedagógicas, ambiente adecuado para el aprendizaje, organización escolar, planeamiento institucional efectivo, participación y liderazgo que integre la visión pedagógica y gerencial.

Una dirección escolar efectiva logra fortalecer una cultura institucional caracterizada por:

- Los alumnos saben perfectamente lo que los docentes esperan de ellos.
- Los profesores tienen metas altas y explicitan los resultados académicos colectivos de los alumnos se publican y se informan a la comunidad.
- Las planificaciones son cuadernos abiertos, admiten sugerencias y toleran críticas, se revisan año a año en equipo.
- Las debilidades se reconocen como una oportunidad de crecimiento, pedir ayuda o asesoría es un acto de desarrollo profesional.
- La oficina del director se mantiene abierta, las reuniones son ampliadas y se fundamentan en el dialogo abierto y sincero.
- Se promueve el cumplimiento de las responsabilidades y se sanciona el incumplimiento de las mismas.
- Se practica la rendición de cuentas.
- Se involucra a los padres de familia en los diferentes actos que se desarrollan en el centro educativo.
- Las normas de convivencia son concertadas por todos y son parte del PEI.
- Las evaluaciones de aprendizaje, institucionales y docentes son transparentes y claras, se analizan resultados colectivos en grupo y los resultados individuales en privado.

- Hay un ambiente físico y social agradable que favorece la convivencia y el aprendizaje.
- Se trabaja en un ambiente de respeto a los derechos, pero también se asumen los deberes.

#### **d) Un currículo de calidad**

El currículo es un sistema que orienta y dirige la práctica educativa, donde todos sus elementos están interrelacionados y responde a la realidad del contexto de los estudiantes, es decir a sus necesidades e intereses (Ministerio de Educación, 2010: pág. 8).

Un currículo de calidad se caracteriza por:

- Las clases se preparan adecuadamente y con tiempo.
- Lecciones estructuradas y claras, donde los objetivos de cada lección están claramente explicitados y son conocidos por los alumnos, y las diferentes actividades y estrategias de evaluación son coherentes con esos objetivos.
- Con actividades variadas, donde haya una alta participación de los alumnos y sean muy activas, con una gran interacción entre los alumnos y entre éstos y el docente.
- Atención a la diversidad, donde el docente se preocupa por todos y cada uno de sus alumnos y adapta las actividades a su ritmo, conocimientos previos y expectativas
- La utilización de los recursos didácticos, tanto tradicionales como relacionados con las tecnologías de la información y la comunicación, están asociados con mejores rendimientos de sus alumnos.

- La comunicación efectiva sobre de resultados de evaluación también se ha mostrado como un factor asociado al logro académico tanto cognitivo como socio-afectivo.

#### **e) Gestión del tiempo**

El grado de aprendizaje del alumno está directamente relacionado con la cantidad de tiempo que está implicado en actividades de aprendizaje. Esta sencilla idea se ve reflejada a la perfección en esta Investigación y supone uno de los factores clave de las aulas eficaces.

El aula eficaz es aquella que realiza una buena gestión del tiempo, de tal forma que se maximice el tiempo de aprendizaje de los alumnos.

#### **f) Participación de la comunidad escolar**

Una escuela eficaz es, sin duda alguna, una escuela participativa, donde alumnos, padres y madres, docentes y la comunidad en su conjunto participan de forma activa en las actividades, están implicados en su funcionamiento y organización y contribuyen a la toma de decisiones.

Es una escuela donde los docentes y la dirección valoran la participación de la comunidad y existen canales institucionalizados para que ésta se dé. La relación con el entorno es un elemento muy importante, en especial, para las escuelas iberoamericanas: las buenas escuelas son aquellas que están íntimamente relacionadas con su comunidad.

#### **g) Desarrollo profesional de los docentes**

Las actuales tendencias que conciben a la escuela como una organización de aprendizaje encajan a la perfección en la concepción de una escuela eficaz. En efecto, una escuela en la que haya preocupación por parte de toda la comunidad, pero



fundamentalmente de los docentes, por seguir aprendiendo y mejorando, es también la escuela donde los alumnos aprenden más. De esta forma, el desarrollo profesional de los docentes se convierte en una característica clave de las escuelas de calidad.

#### **h) Altas expectativas**

Uno de los resultados más consistentes en la investigación sobre eficacia escolar, desde sus primeros trabajos, es considerar como factor las altas expectativas globales, los alumnos aprenderán en la medida en que el docente confíe en que lo pueden hacer. Así, de nuevo, las altas expectativas del docente por sus alumnos se constituyen como uno de los factores de eficacia escolar más determinantes; pero confiar en los alumnos no es suficiente si éstos no lo saben. De esta forma, elementos ya mencionados tales como la evaluación y, sobre todo, la comunicación frecuente de los resultados, una atención personal por parte del docente o un clima de afecto entre docente y alumno son factores que contribuyen a que esas altas expectativas se conviertan en autoestima por parte de estos últimos y, con ello, en alto rendimiento. Así, un profesor eficaz debe tener altas expectativas hacia sus alumnos y, además, tiene que hacer que los alumnos las conozcan.

#### **i) Instalaciones y recursos**

Las instalaciones y recursos constituyen un factor fundamental asociado al desarrollo integral de los alumnos, la cantidad, calidad y adecuación de las instalaciones y recursos didácticos, las escuelas eficaces tienen instalaciones y recursos dignos; pero, a su vez, la propia escuela los utiliza y cuida.

Los datos indican que el entorno físico donde se desarrolla el proceso de enseñanza y aprendizaje tiene una importancia radical para conseguir buenos resultados. Por tal motivo es necesario que el espacio del aula esté en unas mínimas condiciones de mantenimiento y limpieza, iluminación, temperatura y ausencia de ruidos externos; también, la preocupación del docente por mantener el aula cuidada y con espacios

decorados para hacerla más alegre; y, como ya se ha comentado, la disponibilidad y el uso de recursos didácticos, tanto tecnológicos como tradicionales.

### **3.1.3. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar**

Los factores socio-ambientales e interpersonales están relacionados con aspectos contextuales y organizativos que intervienen de manera sustancial en el proceso educativo.

Cornejo y Redondo (2001: pág. 13) analizan estos tipos de factores de la siguiente manera:

- Las instituciones escolares que se organizan y funcionan adecuadamente logran efectos significativos en el aprendizaje de sus alumnos.
- Existen escuelas eficaces donde los alumnos socialmente desfavorecidos logran niveles instructivos iguales o superiores a los de las instituciones que atienden a la clase media. No siempre es la pobreza el factor crítico que impide los progresos escolares.
- Los factores que caracterizan a estas escuelas eficaces podrían integrarse en los constructos de clima escolar y tiempo real de aprendizaje, siendo su elemento molecular, la frecuencia y calidad de las interacciones sustantivas.
- Una vez cubiertas una dotación mínima de recursos, ya no son los recursos disponibles, sino los procesos psicosociales y las normas que caracterizan las interacciones que se desarrollan en la institución escolar (considerada como un sistema social dinámico, con una cultura propia) lo que realmente diferencia a unas de otras, en su configuración y en los efectos obtenidos en el aprendizaje.

Por otra parte, el aprendizaje se «construye principalmente en los espacios intersubjetivos», es decir, en el marco de las relaciones interpersonales que se establecen en el contexto de aprendizaje. Por lo tanto, no depende únicamente de las características

intrapersonales del alumno o del profesor o del contenido a enseñar, sino que está determinado por factores como el tipo de «transacciones que mantienen los agentes personales (profesor-alumno); por el modo en que se vehicula la comunicación; cómo se implementan los contenidos con referencia a la realidad de la clase; cómo se tratan (lógica o psicológicamente) los métodos de enseñanza, etc.» (Villa y villar, 1992: pág. 17).

El proceso de enseñanza-aprendizaje entonces, para ser exitoso, debiera tender a producir satisfacción y a favorecer los aspectos personales, motivacionales y actitudinales de las personas involucradas en el proceso.

El estudio del ambiente o clima social escolar es uno de los principales enfoques para estudiar los procesos interpersonales al interior de un centro educativo y su interrelación con los resultados del mismo.

En el clima social se encuentran tres niveles:

| <b>Nivel organizativo o institucional</b>                                                                                                                                                                                                                   | <b>Nivel de aula</b>                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Nivel intrapersonal</b>                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Tiene que ver con el clima institucional y se relaciona con elementos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los estilos de gestión.</li> <li>- Las normas de convivencia.</li> <li>- La participación de la comunidad educativa.</li> </ul> | <p>Tiene que ver con el «clima de aula» o ambiente de aprendizaje y se relaciona con elementos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Relaciones profesor-alumno.</li> <li>- Metodologías de enseñanza.</li> <li>- Relaciones entre padres.</li> </ul> | <p>Tiene que ver con las creencias y atribuciones personales y se relaciona con elementos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Autoconcepto de alumnos y profesores.</li> <li>- Creencias y motivaciones personales.</li> <li>- Expectativas sobre los otros.</li> </ul> |

### **3.1.4. Estándares de Calidad Educativa**

“Los Estándares de calidad educativa son descripciones de los logros esperados de los diferentes actores y establecimientos del sistema educativo; por lo tanto, son orientaciones de carácter público que señalan las metas que deben alcanzarse para conseguir una educación de calidad. Los Estándares permitirán verificar los conocimientos, habilidades y actitudes de los actores educativos (estudiantes, docentes y directivos), los mismos que se evidencian en acciones y desempeños que pueden ser observados y evaluados en los contextos en los que estos se desenvuelven” (Ministerio de Educación, 2011: pág.1)

Un estándar es tanto una meta (lo que debiera hacerse) como una medida de progreso hacia esa meta (cuán bien fue hecho). Todo estándar significativo ofrece una perspectiva de educación realista; si no hubiera modo de saber si alguien en realidad está cumpliendo con el estándar, no tendría valor o sentido. Por tanto cada estándar real está sujeto a observación, evaluación y medición

Cuando los estándares se aplican a estudiantes, se refieren a lo que estos deberían saber y saber hacer como consecuencia del proceso de aprendizaje.

Por otro lado, cuando los estándares se aplican a profesionales de la educación (docentes y directivos), son descripciones de lo que estos deberían hacer para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados.

Finalmente, cuando los estándares se aplican a las escuelas, se refieren a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje deseados.

El Ministerio de Educación señala que el principal propósito de los estándares es orientar, apoyar y monitorear la gestión de los actores del sistema educativo hacia su mejoramiento continuo.

A los docentes y autoridades de las instituciones educativas:

- Precisan aspectos prioritarios para organizar su trabajo cotidiano, pues clarifican lo que se espera que aprendan los estudiantes.
- Ofrecen a los docentes y autoridades una expectativa compartida para observar si el estudiantado está logrando los aprendizajes esperados y la implementación de rectificaciones necesarias.
- Ofrecen un referente concreto de logros de aprendizajes, pues incluyen ejemplos de tareas realizadas por estudiantes ecuatorianos.

A los estudiantes:

- Los ayudan a saber si están logrando las metas propuestas.
- Los ayudan a identificar cuáles son sus fortalezas y debilidades, apoyando su capacidad de autoevaluación y la valoración crítica de sí mismo.
- Permite que todo el estudiantado comparta metas comunes, y promueve, de esta manera, los mismos aprendizajes en cualquier lugar del territorio nacional.

A los padres y madres de familia:

- Sirven para orientar el diálogo entre escuela-familia, y para clarificar lo que se busca y lo que deben aprender los estudiantes en su experiencia educativa.
- Las familias podrán valorar de manera justa los resultados individuales y grupales, y podrán contribuir de esta forma a hacer realidad su derecho a una educación de calidad.

A las autoridades educativas y la toma de decisiones:

- Ofrecen una base común de aprendizaje que el sistema educativo debe garantizar a todo el estudiantado en el Ecuador.
- Permiten evaluar y ajustar el material didáctico de uso en el aula como, por ejemplo, textos escolares y guías pedagógicas, entre otros.
- Plantean referentes claros con relación al apoyo y acompañamiento técnico a docentes y directivos institucionales para que su función sea eficiente y de calidad.

### 3.1.4.1 Tipos de estándares

En el Ecuador, el Ministerio de Educación ha diseñado cuatro tipos de estándares, estos son: de aprendizaje, desempeño directivo, desempeño docente y gestión escolar.<sup>3</sup>

a) **Estándares de aprendizaje: ¿Cuáles son los conocimientos, habilidades y actitudes que debe tener un estudiante?**

Estos estándares son descripciones de los logros educativos que se espera que los estudiantes alcancen en los distintos momentos de la trayectoria escolar, desde Educación Inicial hasta Bachillerato. Para los estándares de Educación General Básica (EGB) y Bachillerato, se ha empezado por definir los aprendizajes deseados en cuatro áreas del currículo nacional (Lengua, Matemática, Ciencias Naturales y Estudios Sociales), así como en el uso de las NTIC. En el futuro se formularán estándares correspondientes a otras áreas de aprendizaje, tales como lengua extranjera, formación ciudadana, educación artística y educación física.

b) **Estándares de desempeño directivo: ¿Qué debe hacer un director o rector competente para una buena gestión del centro escolar y para alcanzar los logros de aprendizaje de los estudiantes?**

Los estándares de desempeño directivo son descripciones de lo que debe hacer un director o rector competente; es decir, de las prácticas de gestión y liderazgo que están positivamente correlacionadas con el buen desempeño de los docentes, la buena gestión del centro escolar, y los logros de aprendizaje de los estudiantes.

c) **Estándares de desempeño docente: ¿Cuáles son los conocimientos, habilidades y actitudes que deben poseer los profesionales de la educación para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados?**

Los estándares de desempeño docente son descripciones de lo que debe hacer un profesor competente; es decir, de las prácticas pedagógicas que tienen mayor correlación positiva con el aprendizaje de los estudiantes.

---

<sup>3</sup> **Estándares de calidad:** Son los logros o metas que deben ser alcanzadas por los docentes, estudiantes y directivo directivos de una institución.

**d) Estándares de gestión escolar: ¿Cuáles son los procesos y prácticas institucionales que favorecen que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados?**

Los estándares de gestión escolar hacen referencia a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje esperados, a que los actores de la escuela se desarrollen profesionalmente, y a que la institución se aproxime a su funcionamiento ideal.

**3.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula**

El Código de Convivencia es una propuesta que facilita la convivencia, coherente con la realidad que se vive, pero también permite el desarrollo integral de las personas, la autonomía, el ejercicio de derechos y ciudadanía de todas las personas que hacen una institución: directivos, maestros, alumnos y alumnas, personal administrativo, padres de familia.

El Ministerio de Educación y Cultura, mediante Acuerdo Ministerial N° 1962 del 18 de julio de 2003, dispone en sus artículos:

1. "INICIAR.-En todos los planteles educativos del país, un proceso de análisis y reflexiones sobre los reglamentos, del clima escolar, las prácticas pedagógicas y disciplinarias y los conflictos internos y su incidencia en los niveles de maltrato y deserción estudiantil",
2. "ELABORAR.- en cada institución educativa sus códigos de Convivencia... cuya aplicación se convierta en el nuevo parámetro de la vida escolar";

El Art.9. PROPONER, entre otros, los siguientes conceptos/orientaciones que guiarán el proceso de construcción del Código de Convivencia:

- a. Democracia. La institución educativa debe ser un espacio pleno de práctica y reflexión de la democracia, ejercicio ciudadano con civismo, en la comprensión de nuestra realidad nacional, pluricultural, multiétnica, regional, así como en la

protección y defensa del medio ambiente. La escuela debe institucionalizar la Educación para la Democracia desde la práctica.

- b. Ciudadanía. Vivenciar la declaración constitucional de que todos los/las ecuatorianos/as somos ciudadanos/as sujetos de deberes y derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales.
- c. Cultura del buen trato. Promover el respeto y reconocimiento a niños, niñas, adolescentes, educadores/as y a sus familias como ciudadanos/as en sus individualidades y expresiones culturales.
- d. Valores. Vivenciar los valores de responsabilidad, respeto, fundamentos de la nueva cultura escolar en aras de la convivencia armónica. Estos valores deben encontrarse tanto en el currículo explícito como en el oculto, considerando el ejemplo de los adultos como modelo de formación.

Entre otros aspectos conceptuales, señalamos los siguientes:

- La responsabilidad es hacerse cargo de cada uno de sus actos y asumir sus consecuencias.
- El respeto implica una actitud de estima hacia sí mismo y los demás y la observancia de deberes y derechos.
- La solidaridad significa comprometerse en la solución de los problemas y necesidades de los demás.
- Honestidad es decir la verdad y luchar contra la corrupción, la copia, el dolo, la difamación.
- La Justicia, dar a cada quien lo que corresponde respetando derechos y deberes.
- El amor es la expresión de afecto y cuidado para consigo mismo y para los demás.



- e. Equidad de género, Considerar a hombres y mujeres en iguales condiciones, sin discriminación alguna.
- f. Comunicación. La institución educativa debe ser una fuente de comunicación permanente para mejorar el aprendizaje, la convivencia, la prevención, manejo y resolución de conflictos.
- g. Disciplina y autodisciplina. Promover los procesos de reflexión autocrítica por parte de los miembros de la comunidad educativa, de tal manera, que cada quien sea responsable de sus acciones.
- h. Fomentar la práctica de la autodisciplina estimulando el análisis y la reflexión individual y grupal de todos los actores de la comunidad educativa. Toda acción que rompa el compromiso de convivencia debe ser tratada de manera formativa y tener, al mismo tiempo, una consecuencia proporcional al tipo de falta cometida.
- i. Honestidad académica. Tanto docentes como estudiantes deben sujetarse a los principios de honestidad académica que implican presentar los trabajos con citación adecuada de las fuentes; respetar la autoría intelectual y someter el trabajo propio a procesos de evaluación. Se considerará una falta grave el plagio, la copia y el presentar trabajos de otros como si fueran propios.

### **3.2. CLIMA SOCIAL**

#### **3.2.1. Clima social escolar: concepto e importancia**

Cere, (2010: pág.30) define al clima social escolar como “el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos”

Cornejo y Redondo, (2001: pág16-17) manifiestan que son “las percepciones que tienen los distintos actores educativos: alumnos, profesores, para docentes o apoderados”

Cassaus, (2000: pág. 12). Sostiene que “el clima en el contexto escolar, no sólo está dado por las percepciones de quienes trabajan en ella, y el contexto en el cual lo hacen, sino que también por las dinámicas que se generan con los estudiantes, su familia y entorno; y las percepciones mismas de los estudiantes como actores y destinatarios en relación al aula y a la escuela”

Tomando las definiciones de los tres autores se puede definir al clima social escolar como el conjunto de todos los elementos psicológicos, sociales, familiares y contextuales que giran alrededor del centro educativo y que permiten que las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa sean armónicas y de empatía.

El clima escolar es el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos.

“Se distingue del clima de clase, en cuanto que ésta, como unidad funcional del centro, está influida por variables específicas de proceso que inciden en un contexto determinado dentro de la propia institución. Las características y conducta tanto de los profesores como de los alumnos, la interacción de ambos y en consecuencia, la dinámica de la clase confieren un peculiar tono o clima de clase distinto del que pudiera derivarse variando alguno de estos elementos”

Como podemos ver entre clima institucional y clima de clase existe una cierta independencia, dada la naturaleza de las variables que más directamente inciden en cada uno de ellos. Para algunos, el clima institucional representa la personalidad de un centro, en cuanto es algo original y específico del mismo con un carácter relativamente permanente y estable en el tiempo, cuya evolución se realiza lentamente aunque se modifiquen las condiciones.

El concepto de clima institucional tiene un carácter multidimensional y globalizador. En él influyen numerosas variables: estructura organizativa, tamaño, formas de organización, estilo de liderazgo, características de sus miembros (profesores alumnos, etc.), comunidad en la que está integrado el propio centro. Son éstas las que van a determinar el ambiente de un centro. También inciden variables vinculadas al rendimiento del centro. Dentro de la institución podemos distinguir a su vez microclimas o subclimas, por ejemplo, el clima de los alumnos.

Cuando el clima escolar es positivo favorece el desarrollo personal y facilita el aprendizaje de todos quienes lo integran; los miembros del sistema se sienten agradados y tienen la posibilidad de desarrollarse como personas, lo que se traduce en una sensación de bienestar general, sensación de confianza en las propias habilidades, creencia de la relevancia de lo que se aprende o en la forma en que se enseña, identificación con la institución, interacción positiva entre padres y con los demás actores, los estudiantes se sienten protegidos, acompañados, seguros y queridos.

Las características del clima en los centros educativos son:

- Conocimiento continuo, académico y social: los profesores y alumnos tienen condiciones que les permiten mejorar en forma significativa sus habilidades, conocimiento académico, social y personal.
- Respeto: los profesores y alumnos tienen la sensación de que prevalece una atmósfera de respeto mutuo en la escuela.
- Confianza: se cree que lo que el otro hace está bien y lo que dice es verdad.
- Moral alta: profesores y alumnos se sienten bien con lo que está sucediendo en la escuela. Hay deseos de cumplir con las tareas asignadas y las personas tienen autodisciplina.

- Cohesión: la escuela ejerce un alto nivel de atracción sobre sus miembros, prevaleciendo un espíritu de cuerpo y sentido de pertenencia al sistema.
- Oportunidad de input: los miembros de la institución tienen la posibilidad de involucrarse en las decisiones de la escuela en la medida en que aportan ideas y éstas son tomadas en cuenta.
- Renovación: la escuela es capaz de crecer, desarrollarse y cambiar.
- Cuidado: existe una atmósfera de tipo familiar, en que los profesores se preocupan y se focalizan en las necesidades de los estudiantes junto con trabajar de manera cooperativa en el marco de una organización bien manejada.
- Reconocimiento y valoración: por sobre las críticas y el castigo
- Ambiente físico apropiado
- Realización de actividades variadas y entretenidas
- Comunicación respetuosa: entre los actores del sistema educativo prevalece la tendencia a escucharse y valorarse mutuamente, una preocupación y sensibilidad por las necesidades de los demás, apoyo emocional y resolución de conflictos no violenta.
- Cohesión en cuerpo docente: espíritu de equipo en un medio de trabajo entusiasta, agradable, desafiante y con compromiso por desarrollar relaciones positivas con los padres y alumnos.

### **3.2.2. Factores de influencia en el clima escolar**

Partiendo de la idea de que la escuela es participativa, democrática, que atiende ala diversidad, colaborativa, podemos pensar que en su clima influyen los siguientes factores: Rodríguez. (2004: pág. 3)

## **Participación – democracia**

En una sociedad en cambio las formas de participación también cambian y corresponde a la educación velar por que ello suceda, en favor del desarrollo humano (Rodas, 2003: pág.1).

La escuela no sólo debe procurar enseñar democracia, ya que esto no se aprende en los textos ni en las lecciones de los maestros, sino que debe convertirse en un espacio de participación democrática. Los procesos de construcción de la ciudadanía se entrelazan con las posibilidades de participación genuina de los involucrados, a partir del desarrollo de la propia práctica, esto quiere decir que la mejor lección de democracia debe provenir de la propia experiencia cotidiana de las Instituciones escolares (Rodríguez, 2005: pág. 2)

Para que la participación y democracia funcionen adecuada y exitosamente, deben estar inmersos dentro de la organización de la escuela, se debe planificar cada actividad a realizar (tiempo, fecha, horarios), personas responsables de estas actividades (como mediadores), y procedimientos de evaluación respecto a la efectividad de cada una de ellas, de modo que los espacios existentes puedan ser efectivamente aprovechados en post de una real participación democrática.

## **Liderazgo**

Pasar de una participación puramente burocrática a una participación real en el centro va a depender, entre otros aspectos, de la persona que dirige ese centro, si es autocrático, democrático o laissez – faire.

Rodríguez (2004: pág. 4) manifiesta que lo mejor es optar por un líder democrático, que tienen según las siguientes características:

- Líder elegido democráticamente.
- Admite discusión.

- Las decisiones se toman deliberando en común.

El líder facilita y organiza el trabajo colectivo, ayuda al grupo a percibir sus procesos, así como sus causas y motivaciones. Comparte responsabilidad con el grupo.

El grupo produce de forma positiva y con satisfacción y el trabajo producido resulta original y constante, el espíritu de equipo es positivo y el grupo perduraría por sí solo si falta el líder.

Por ello, el docente debe ser líder para sus alumnos y tener una alta expectativa en ellos, en sus talentos y aptitudes, en creer verdaderamente que ellos pueden alcanzar grandes logros; un docente líder es aquel que se compromete a fondo profesionalmente y busca y utiliza todos los mecanismos que le permitan alcanzar la meta colectiva e individual.

Para una verdadera educación para el emprendimiento se necesita líderes en cada sala de clases, líderes capaces de generar preguntas significativas, motivadoras y desencadenantes; sólo así se estará dando soluciones reales y concretas a los problemas de calidad de la educación, pertinencia de la enseñanza, significación de los contenidos y desarrollo de habilidades.

### **Poder – cambio**

Es necesario abordar el problema del poder en las escuelas, ya que es un tema crucial para el cambio.

Las relaciones de poder deben cambiarse y conceder mayor importancia los estudiantes, profesores; Rodríguez (2004: pág. 5) está convencido de que "en todo lugar donde hay poder, el poder se ejerce. Nadie es su dueño o poseedor; sin embargo sabemos que se ejerce en determinada dirección, no sabemos quien lo tiene pero sí sabemos quién no lo tiene"

Rodríguez (2004: pág. 6) sugiere que los profesores deben tener más *poder* en cuanto a la participación. En lo que respecta a los estudiantes sugiere que trabajarían más y mejor si existiese un “contrato” en la escuela y en el aula que ellos han ayudado a construir cuyos fundamentos comprenden y apoyan.

### **Planificación – colaboración**

La colaboración entre todos los miembros de la comunidad educativa es esencial para promover procesos de participación, cambio y mejora en los centros educativos.

La planificación debe ser algo continuo, en el que hay que tener en cuenta el pasado, presente y futuro de la escuela, no debe ser entendida como algo impuesto, sino que debe ser la base de todo lo que ocurra en el centro y esto va a afectar los miembros que lo componen por lo que todos se tienen que implicar en ella.

La planificación debe ser abierta, flexible en la que participan todos los miembros de la comunidad educativa. Pero no todo debe quedarse en el trabajo que se ve, sino que subyaciendo a esas acciones se sitúa todo un mundo de significados, creencias, valores, interpretaciones, que son las que dan sentido y razón de ser a lo que ocurre en la organización (Rodríguez, 2004: pág. 31).

### **Cultura de un centro**

La relación de todos los elementos anteriores configuraría la cultura de un centro.

Este tema es importante porque dependiendo de la cultura que exista en ese centro dará un determinado clima escolar. (Peculiar estilo o tono de la institución).

González (1992: pág. 99) afirma en su artículo: “La cultura del centro escolar o el centro escolar como cultura”

Cuando se habla de cultura organizativa, se está refiriendo a una dimensión profunda que subyace la vida organizativa: nos situamos en las creencias, valores, los significados, supuestos, mitos, rituales.

Hablar de cultura requiere complejidad debido a:

- La diversidad de anotaciones y acotaciones de lo que es la cultura.
- Escasa precisión con que se utiliza a veces el concepto en el ámbito de la institución.
- Múltiples enfoques y perspectivas para su análisis y comprensión.
- Muchas veces se confunde el término cultura organizativa y el clima organizativo.

Al reflexionar sobre cuáles son las dimensiones del clima escolar, incluyen como una dimensión climática importante la referida al sistema de creencias, valores y estructuras cognitivas de los miembros de la organización. (Rodríguez 2004: pág. 8)

González (1992: pág. 99) distingue entre cultura como variable externa a la organización (cultura de la sociedad de la que forma parte) y la cultura como variable interna a la organización (cultura de la institución).

### **3.2.3. Clima social de aula: concepto**

Existen muchas definiciones respecto al clima social de aula, así tenemos:

El clima de aula es aquel en que los estudiantes reciben apoyo y seguridad (Ascorra, Arias y Graff, 2003: pág. 117)

Manterola (2003: pág. 29) manifiesta que el clima de aula son aquellas características del profesor y del ambiente que por una parte inspira sentimientos de comodidad y seguridad, pero que al mismo tiempo son compresivos y desafiantes.

Moos (1974: pág. 65) definió el clima social de aula como “la personalidad del ambiente en base a las percepciones que los habitantes tienen de un determinado ambiente y entre las que figuran distintas dimensiones relacionales. Así una determinada clase de un centro escolar puede ser más o menos creativa, afiliativa, orientada a las tareas”.



Personalmente se considera que el clima de aula es el espacio positivo donde interactúan el docente con sus estudiantes en un clima de afectividad, respecto y confianza, donde se desarrollan las relaciones interpersonales.

### **Entornos que ayudan o impiden el aprendizaje**

#### **Entornos que ayudan al aprendizaje**

- **Percepción de metodologías educativas y relevancia de lo que se aprende**

La secuencia, fluidez, ritmo de la clase, junto con la creatividad, coherencia y sentido con que se construyan las clases, entre otros factores referentes a la organización de ellas, ciertamente afectarán el Clima de Aula.

- **Percepción y expectativas del profesor en referencia a sus estudiantes**

Sin duda el Clima de Aula se verá influido por las percepciones que tenga el docente respecto a las capacidades, actitudes y comportamientos que presentan los alumnos. El profesor considera que los estudiantes tienen la capacidad y potencialidad de aportar de manera significativa; que su diversidad es un recurso y no un problema; cuando percibe que es posible superar con ellos las dificultades.

- **Percepción y expectativas de los alumnos en relación con el profesor**

También las descripciones y valoraciones que los estudiantes hacen acerca de las habilidades, destrezas, carisma, nivel de conocimiento del docente, entre otras, afectarán la percepción de sus relaciones al interior del Curso

- **Estilo pedagógico**

El profesor puede actuar basado en una jerarquía de dominio o de actualización.

#### **Entre los entornos negativos están**

- La limitada capacitación y actualización de los docentes

- Los conflictos y discusiones entre compañeros y autoridades del plantel
- La insuficiente motivación
- La baja autoestima
- La falta de expectativas del profesor
- La escases de recursos didácticos

#### **3.2.4. Características del clima de aula**

El clima social del aula está determinado por el conjunto de características percibidas por profesores y alumnos. Moos (1979: pág. 26) considera que el clima del aula tiene personalidad propia, con unas características idiosincráticas que lo singularizan y diferencian de los demás. Así, hay climas más o menos tolerantes, participativos, que ejercen mayor o menor presión sobre sus miembros, etc. Moos agrupa los climas del aula en seis tipos diferentes, dependiendo de cómo las características de las mismas se manifiestan y estructuran: aulas orientadas a la innovación, a la relación estructurada, al rendimiento académico con apoyo del profesor, a la colaboración solidaria, a la competición individual desmesurada y al control.

El aula se caracteriza porque:

- En ella reina la afectividad, la justicia y el bienestar común.
- Las relaciones entre docentes y estudiantes son de empatía
- El docente aplica estrategias metodológicas activas y participativas
- Los estudiantes se sienten tratados como capaces de aprender y comprender

- El profesor guía a sus alumnos pacientemente sus esfuerzos por aprender y permitiéndoles cometer errores al aprender, sin temor a ser criticados.
- Los estudiantes se sienten desafiados y las expectativas de logro y de éxito son a

#### **3.2.4.1. Implicación**

Hace referencia al alcance del apoyo y ayuda de un estudiante hacia el otro y el grado de libertad de expresión. Es decir que toma en cuenta en qué medida los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí.

Las implicaciones permiten desarrollar un clima de aprendizaje positivo en el aula, observándose en ella la cooperación, solidaridad y relaciones de empatía en el grupo contribuyendo al desarrollo de las relaciones interpersonales.

#### **3.2.4.2. Afiliación**

Es el nivel de amistad entre los alumnos y como se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos con otros.

La afiliación se evidencia cuando los estudiantes buscan compañeros para compartir experiencias y deberes; hay ocasiones en que los alumnos quieren trabajar con los mismos compañeros porque hay afinidad entre ellos, se conocen y saben como trabajar.

#### **3.2.4.3. Ayuda**

Implica el grado de preocupación y amistad que muestra el docente por los alumnos, una comunicación abierta entre docente y estudiantes, confianza e interés por las ideas de sus estudiantes; el profesor muestra interés personal en ellos.

La ayuda que brinda el docente es importante para el estudiante porque siente seguridad, al sentir el afecto y confianza por parte de su profesor así como también existe .en el aula una comunicación abierta y fluida para que los estudiantes no tengan temor a equivocarse, sino que más bien comprendan que del error se aprende.

#### **3.2.4.4. Tarea**

En la tarea se evidencia el desempeño del estudiante, es la importancia que se la da a la terminación de las actividades programadas intra extra-clase, el énfasis que pone el profesor en el temario de las materias.

El docente es el responsable de que sus estudiantes sean cumplidores en la ejecución de las tareas programadas, esto lo logra mediante la motivación y la aplicación de estrategias activas y participativas que permitan que los alumnos sientan satisfacción de haber alcanzado desempeños auténticos.

#### **3.2.4.5. Competitividad**

La competitividad se refiere al grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas. Los alumnos no se sienten presionados para competir entre ellos.

Esta es una característica significativa en el aula porque los estudiantes trabajan con dedicación, gusto e interés rompiendo obstáculos, y adversidades para lograr una buena calificación a costa de su esfuerzo y sacrificio, no hay presión ni autoritarismo por que se cumpla con las tareas, todos las realizan porque les gusta trabajar.

#### **3.2.4.6. Estabilidad**

Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos; funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma.

La estabilidad constituye una característica importante en el clima de aula porque permite valorar el logro alcanzado, si se cumplieron o no los propósitos establecidos en la planificación, logrando de esta manera tomar conciencia del rol del docente y del estudiante y de la interacción que se da entre los dos.

#### **3.2.4.7. Organización**

Es el orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.

A través de la organización, el aula refleja orden, equidad, relaciones afectivas y de empatía entre los integrantes del grupo, lográndose así la armonía en el aula.

#### **3.2.4.8. Claridad**

Es la importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento, grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos.

El docente desde el inicio del año debe sentar las reglas claras sobre la conducción de la clase con la finalidad de que los estudiantes cumplan con sus tareas y obligaciones escolares y hasta qué punto el docente hace respetar y cumplir esa normatividad.

#### **3.2.4.9. Control**

El control tiene como característica principal que el profesor es estricto en el cumplimiento de las normas y penalización de aquellos que no las practican. (Se tiene en cuenta la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas.)

En este aspecto el docente deber tener mucho tino para no ser tan permisivo ni autoritario con los estudiantes que no cumplen con sus tareas escolares intra y extra clase.

#### **3.2.4.10. Innovación**

Se caracteriza porque los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares así como la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno.

El docente debe ser creativo e innovador para que sus estudiantes desarrollen desempeños auténticos, sean productivos en el trabajo escolar y no se conviertan en reproductores de conocimientos.

#### **3.2.4.11. Cooperación**

Es la ayuda y colaboración que existe entre todos los compañeros y en las actividades de aula. Evalúa el grado de integración, interacción y participación activa en el aula para lograr un objetivo común de aprendizaje.

### **3.3. PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS, TIPOS Y CLIMA DE AULA**

La escala de Moos y Trickett (1984: pág. 267) parte de un supuesto: la medida del clima de aula es indicativa del entorno de aprendizaje, y el propio clima tiene un efecto sobre la conducta discente. Ellos presentan en su trabajo una tipología de climas de aula, basada en la aplicación extensiva de la escala a clases de secundaria.

#### **3.3.1. Aulas orientadas a la relación estructurada**

Las aulas orientadas a la relación estructurada tiene que ver con:

- Relaciones-Grado de interés y participación en clase,
- Grado de amistad entre los estudiantes
- Grado de amistad y de Interés del docente hacia los estudiantes.

El interés y la implicación al igual que el apoyo y la afiliación. Hay orden y las reglas están claras.

En la aulas orientadas a la relación estructurada debemos lograr que los alumnos alcancen un nivel de participación en cada una de las actividades de clase y cuando necesiten ayuda la soliciten y brindársela cuando sea necesaria por parte del maestro, también lograr que entre compañeros exista las relaciones de respeto, solidaridad en cada actividad que se realice, fomentando la confianza y unión, se promociona la interacción y participación de los alumnos.

### **3.3.2. Aulas orientadas a una competitividad desmesurada.**

Las aulas orientadas a una competitividad desmesurada es donde existen pocas reglas, poco énfasis en las relaciones, tampoco importa tanto la innovación, ni siquiera la claridad de las reglas: la clave en este tipo de clima de aula está en la competitividad, más incluso que en el control que se puede ejercer.

Pero, por encima de estas diferencias, el conflicto es utilizado en todas ellas, cada una a su manera, para conseguir generar un consenso de grupo; un consenso que es incluso más amplio en aquellas entidades en las que son varios los grupos de garantía social que comparten un mismo edificio. Parece que, de este modo, se asegura la complicidad entre formadores y jóvenes, concediendo a los jóvenes un protagonismo en la resolución de los conflictos, de manera que, mientras que algún joven puede quedar apartado del programa excepcionalmente y no hemos encontrado más de una expulsión por centro, el mecanismo empleado consigue elevar el grado de implicación del resto para con el grupo y el programa, asentando las normas compartidas y propiciando una experiencia de grupo que resulta satisfactoria por ser integradora.

Tener presente el conflicto como parte de la formación de los alumnos parece una forma idónea de poder trabajar con jóvenes que llegan al programa estigmatizados La gestión del conflicto como instrumento educativo, Moos (1984: pág.156) sostiene que entender las situaciones de conflicto nos ayuda a comprender los modos en que se educa a los alumnos dentro de una organización, al ponerse de manifiesto el tipo de relaciones que los sujetos tienen entre sí.

### **3.3.3. Aulas orientadas a la organización y estabilidad.**

Es importante que la organización del aula sea dinámica y flexible, de tal manera que permita a los alumnos un alto grado de participación en todas las actividades educativas que se realicen. En este sentido, las ventajas que ofrecen los modelos de organización cooperativa, sobre los competitivos e individualistas, son muy evidentes (Johnson, 1981: pág.4).

Tradicionalmente, las actividades se han organizado con la perspectiva del gran grupo, sin tener en cuenta que los alumnos tienen ritmos, niveles de partida y estilos de aprendizaje diferentes. Esto ha dado lugar a que muchos de ellos se perdieran constantemente de la actividad escolar y presentaran dificultades de aprendizaje. Normalmente se plantean actividades iniciales de gran grupo en las que el profesor explica el tema y luego se plantean actividades de carácter individual en las que se realizan ejercicios relacionados con el mismo. El trabajo en grupo se suele utilizar en aquellas áreas curriculares a las que se da menos importancia, y a veces no pasa de ser un mero agrupamiento físico.

### **3.3.4. Aulas orientadas a la innovación.**

La innovación, entendida como proceso sostenido en el tiempo, es un imperativo para avanzar hacia una educación de calidad en la actual sociedad del conocimiento. La capacidad de innovar permite alcanzar niveles crecientes de desarrollo institucional que redundan, a su vez, en un mayor desarrollo y aprendizaje de los alumnos y de toda comunidad educativa. La innovación también posibilita la diferenciación (en el mejor sentido) entre las instituciones educativas y la definición de señas de identidad de éstas (Blanco, 2005: pág.56).

Tiene capacidad de expansión fuera de su ámbito: escuela, varias escuelas, en el sistema educativo, en el ámbito nacional o internacional.

- Genera cambios organizativos o curriculares relevantes.



- Desarrolla o tiene la potencialidad de desarrollar un trabajo interdisciplinario e intersectorial.
- Genera colectivos o trabajo en red, y desarrolla comunidades de aprendizaje.
- Cuenta con procesos de sistematización, investigación y comunicación de la experiencia

### **3.3.5. Aulas orientadas a la cooperación.**

En las aulas de cooperación, los alumnos participan y colaboran con sus compañeros en las actividades que se realizan, pues tienen conciencia de pertenecer a un grupo de trabajo y persiguen la consecución de unas metas comunes (Johnson, 1981: pág.9) Los resultados que persigue cada miembro del grupo son igualmente beneficiosos para los restantes alumnos con los que está interrelacionado cooperativamente, y ello facilita la interacción entre todos los miembros del grupo:

- Una estructura de interdependencia positiva en el grupo.
- Una particular atención a la interacción y comunicación del grupo.
- La formación de pequeños grupos preferentemente heterogéneos.
- La enseñanza de competencias sociales por parte del profesor que debe saber llevar esta experiencia de aprendizaje.
- El seguimiento y la evaluación del proceso y el trabajo desarrollados.
- La evaluación individual y del grupo del aprendizaje realizado.

El aprendizaje cooperativo constituye ciertamente un enfoque y una metodología que suponen todo un desafío a la creatividad y a la innovación en el sistema educativo.

### 3.3.6 Relación entre la práctica pedagógica y el clima de aula

Entre la práctica pedagógica y el clima de aula existe una estrecha relación porque del clima de aula que desarrolle el docente depende el éxito o fracaso del rendimiento escolar. Desarrollar un clima de aprendizaje agradable incide positivamente en el estudiante porque hay confianza, afectividad, respeto y sobre todo desarrollo de la creatividad y criticidad, el estudiante se equivoca y no tiene miedo a ser rechazado, del error se aprende y todos tienen derecho a equivocarse.

En el clima de aula positivo el docente debe: (Dirección Provincial de Educación, 2009: pág. 26)

- Tener una actitud positiva y dar ejemplo de puntualidad, cumplimiento y seriedad
- Definir claramente el objetivo de la reunión y como se va a realizar esta reunión
- Asumir una actitud respetuosa hacia los niños, niñas, jóvenes y adultos considerándolos sujetos de derechos y capaces de tomar sus decisiones
- Promover una participación de todos y todas por igual (Pasivos, estrellas)
- No imponer sus criterios o inducir a las personas a tomar decisiones de interés del facilitador
- Mantener el interés de los participantes en la reunión, utilizando dinámicas, reflexiones, etc. Sin perder el objetivo de la reunión.
- Al momento de hablar debe darse cuenta de que todos y todas lo-la escuchen levantando la voz sin ser agresivo.
- Hacer un resumen de cada intervención y repetirla sin cambiar su significado con la finalidad de que todos y todas escuchen las intervenciones y al final sistematizar los resultados a fin de que la comunidad documente todo el proceso

- Trabajar sobre las diferencias, no en el sentido de generar polémicas sino en el sentido de construir acuerdos con los diferentes puntos de vista.
- Utilizar las ayudas: Qué, Cómo, Quiénes, Dónde, Cuándo y Porqué para recoger más información sobre temas que no estén muy claros.

### **3.3.7 Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula**

Las prácticas pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima escolar son (Sancho, 1998: pág.24):

- Prestar atención a los alumnos.
- Mejorar la comunicación y la sintonía entre los diferentes miembros de la comunidad educativa de un centro.
- Dar respuesta educativa a la nueva situación, tanto social (como) la que nos están exigiendo los alumnos y la sociedad.
- Planificar una formación del profesorado más cercano a estas necesidades.
- Dotar económicamente de manera adecuada a los centros para poder incidir en la disminución de la masificación, algo que afecta directamente a la calidad de enseñanza.
- Fomentar las actividades extraescolares y complementarias que ayuden a unir, formar, dinamizar y crear un clima bueno de centro.
- Que el profesorado se considere agente de cambio, y no deposite en los gobiernos o en la Administración este papel.
- Crear un ambiente positivo de disciplina.

- Favorecer y mantener la reflexión sobre los problemas y la búsqueda de alternativas.
- Considerar que la escuela no puede afrontar por sí sola los problemas con los que hoy se encuentra., que requiere de la atención y colaboración de otros profesionales.

También podemos nombrar unas metodologías fundamentales para educar en la convivencia que se basa en cuatro aspectos básicos, interrelacionados entre sí.

1. El primero sería la inclusión en el Proyecto Educativo de la institución, de aquellos valores que se consideren fundamentales para organizar la convivencia en el centro, de tal manera que actúen como patrones o pautas de referencia de los profesores en la planificación de las actividades educativas.
2. El segundo aspecto que se considera fundamental es la creación de un clima de participación democrática en el aula que propicie un tipo de relaciones interpersonales basadas en el respeto mutuo, la justicia, la imparcialidad y la cooperación.
3. El tercero sería la realización de asambleas de aula de un modo sistemático, en las que profesores y alumnos puedan analizar y debatir todo tipo de temas relacionados con la convivencia, y en las que todos puedan expresar libremente sus ideas y opiniones.
4. El cuarto consistiría en facilitar el autogobierno de los alumnos en el aula, de forma que ellos mismos elaboren las normas que han de regir su convivencia, y participen en la autodirección de la vida colectiva, colaborando en la toma de algunas de las decisiones que les afectan.

Las situaciones conflictivas que van surgiendo en el aula como fruto de la convivencia diaria, si se aprovechan adecuadamente, constituyen un elemento pedagógico muy valioso para generar cambios positivos en las convicciones morales de los alumnos.

## **4. METODOLOGÍA**

### **4.1 Contexto**

La investigación se la realizó en la Unidad Educativa Integral del Pacífico, ubicada en la Vía a Pajonal Km. 2 de la parroquia La Providencia, cantón Machala, provincia El Oro. Se trabajó con los docentes y de 4º, 7º y 10º de educación básica. Esta institución educativa ofrece servicio a la comunidad brindando educación desde periodo inicial hasta el Tercer Año de Bachillerato.

En la Unidad del Pacífico se cuenta con 95 docentes, laboratorios de cómputo, de inglés, de ciencias naturales y química para que los estudiantes relacionen la teoría con la práctica de laboratorios.

### **4.2 Diseño de la investigación**

La investigación tiene características de no experimental, transaccional, exploratoria y descriptiva.

- Es no experimental: se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en él sólo se observa los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.
- Es transaccional (transversal): porque se recopiló datos en un momento único.
- Exploratorio: se hizo una exploración inicial en un momento específico.
- Descriptivo: se indaga la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población, estudios puramente descriptivos.

El tipo de investigación es de tipo exploratorio y descriptivo ya que facilitó explicar y caracterizar la realidad de los tipos de aula y el clima en que se desarrolla el proceso educativo

### **4.3 Participantes de la investigación**

- **Datos del centro educativo**

La investigación se la realizó aplicando los cuestionarios (CES) en la Unidad Educativa Integral Bilingüe del Pacífico ubicada en la vía Pajonal km. 2 en UT1 Zona 3 Parroquia La Providencia, Cantón Machala, Provincia El Oro. La escuela es de tipo particular, pertenece al área urbana. Se investigaron a 30 alumnos del 4to año, 27 del 7mo, y 26 del 10mo. Año de educación básica.

- **Datos del profesor**

La profesora guía de 4to. Año básica de 41 años y actualmente está cursando el último semestre de la licenciatura en educación básica.

La profesora de 7mo. Año de Educación Básica tiene 41 años.

La profesora del 10mo año de educación básica tiene 52 años, tiene una licenciatura en educación básica.

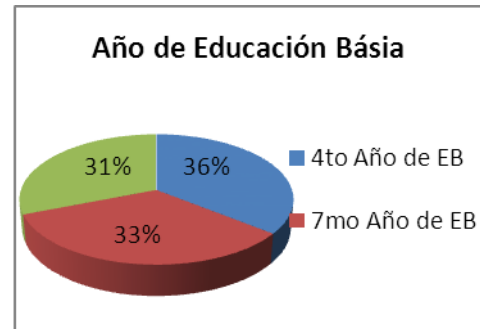
- **Datos del estudiante**

En cuarto año de básica fluctúan en una edad comprendida entre 8 y 9 años de edad, 17 de sexo femenino y 13 de sexo masculino; los niños/as de séptimo año tienen entre 10-11 años, 18 de sexo femenino y de sexo masculino 9 y los alumnos del décimo año fluctúan entre 14 y 15 año de edad cuenta con 13 del sexo femenino y 13 del sexo masculino.

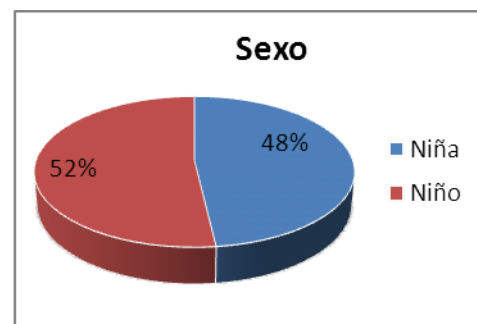
## GRÁFICOS Y CUADROS DE RESUMEN DE DATOS INFORMATIVOS DE LOS ESTUDIANTES

Cuadros de resumen del APARTADO 1 "Datos Informativos")

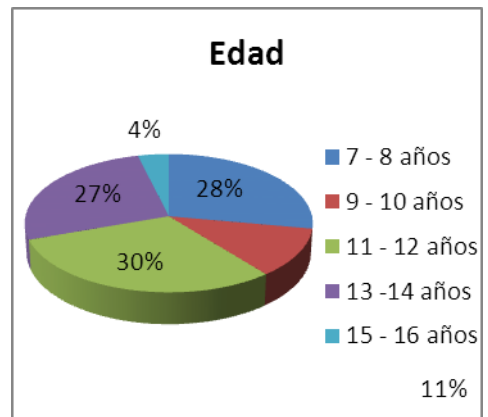
| <b>AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA</b> |                   |               |
|--------------------------------|-------------------|---------------|
| <b>Opción</b>                  | <b>Frecuencia</b> | <b>%</b>      |
| 4to Año de EB                  | 30                | 35,71         |
| 7mo Año de EB                  | 28                | 33,33         |
| 10mo Año de EB                 | 26                | 30,95         |
| <b>TOTAL</b>                   | <b>84</b>         | <b>100,00</b> |



| <b><u>P 1.3</u></b> |                   |               |
|---------------------|-------------------|---------------|
| <b>Opción</b>       | <b>Frecuencia</b> | <b>%</b>      |
| Niña                | 39                | 48,15         |
| Niño                | 42                | 51,85         |
| <b>TOTAL</b>        | <b>81</b>         | <b>100,00</b> |

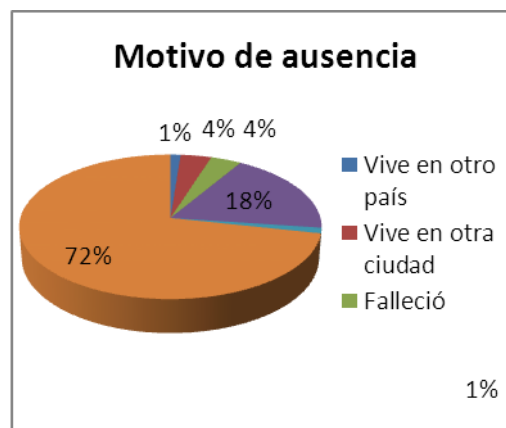


| <b><u>P 1.4</u></b> |                   |            |
|---------------------|-------------------|------------|
| <b>Opción</b>       | <b>Frecuencia</b> | <b>%</b>   |
| 7 - 8 años          | 22                | 27,85      |
| 9 - 10 años         | 9                 | 11,39      |
| 11 - 12 años        | 24                | 30,38      |
| 13 -14 años         | 21                | 26,58      |
| 15 - 16 años        | 3                 | 3,80       |
| <b>TOTAL</b>        | <b>79</b>         | <b>100</b> |

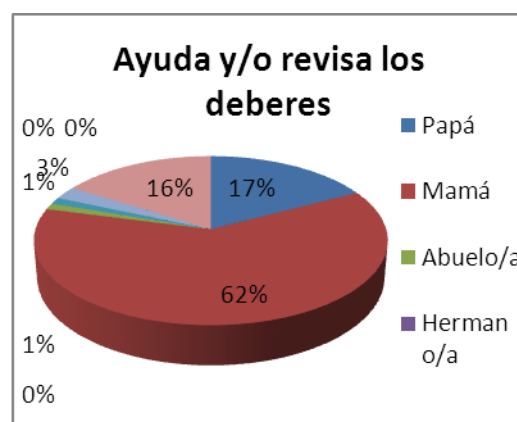


**P 1.6**

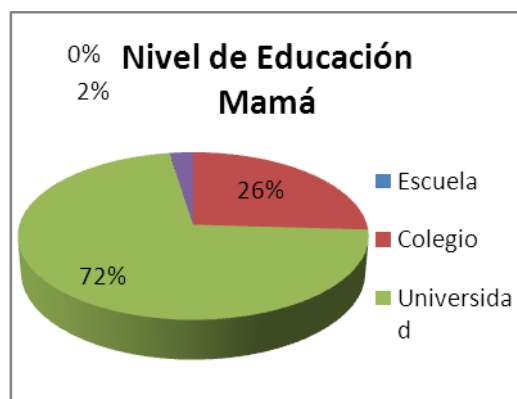
| Opción              | Frecuencia | %      |
|---------------------|------------|--------|
| Vive en otro país   | 1          | 1,23   |
| Vive en otra ciudad | 3          | 3,70   |
| Falleció            | 3          | 3,70   |
| Divorciado          | 15         | 18,52  |
| Desconozco          | 1          | 1,23   |
| No contesta         | 58         | 71,60  |
| TOTAL               | 81         | 100,00 |

**P 1.7**

| Opción      | Frecuencia | %      |
|-------------|------------|--------|
| Papá        | 14         | 17,28  |
| Mamá        | 50         | 61,73  |
| Abuelo/a    | 1          | 1,23   |
| Hermano/a   | 0          | 0,00   |
| Tio/a       | 1          | 1,23   |
| Primo/a     | 0          | 0,00   |
| Amigo/a     | 2          | 2,47   |
| Tú mismo    | 13         | 16,05  |
| No contesta | 0          | 0,00   |
| TOTAL       | 81         | 100,00 |

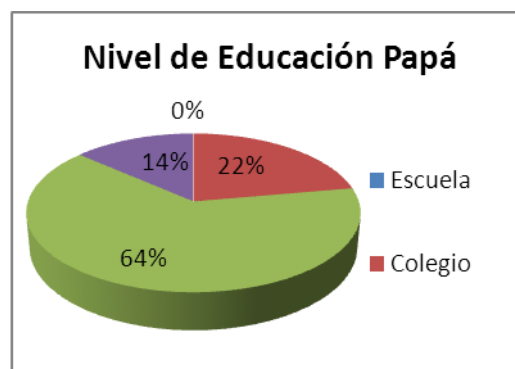
**P 1.8.a**

| Opción      | Frecuencia | %      |
|-------------|------------|--------|
| Escuela     | 0          | 0,00   |
| Colegio     | 21         | 25,93  |
| Universidad | 58         | 71,60  |
| No Contesta | 2          | 2,47   |
| TOTAL       | 81         | 100,00 |





| <b>P 1.8.b</b> |                   |               |
|----------------|-------------------|---------------|
| <b>Opción</b>  | <b>Frecuencia</b> | <b>%</b>      |
| Escuela        | 0                 | 0,00          |
| Colegio        | 18                | 22,22         |
| Universidad    | 52                | 64,20         |
| No Contesta    | 11                | 13,58         |
| <b>TOTAL</b>   | <b>81</b>         | <b>100,00</b> |



#### 4.4 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

##### 4.4.1 Métodos

Los métodos que se aplicaron en el trabajo investigativo son el descriptivo, analítico y sintético, que permitirá explicar y analizar el objeto de la investigación.

El método inductivo deductivo en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor sobre el clima y tipos de aulas, abstracciones, conceptos que ayudaron a la comprensión y conocimiento de la realidad que surge en la institución.

El método de análisis síntesis para la redacción de las características y elementos de la escuela

El método estadístico, hace factible organizar la información alcanzada, con la aplicación de los instrumentos de investigación, facilitó los procesos de validez y confiabilidad de los resultados.

El método Hermenéutico, permitió la recolección e interpretación bibliográfica en la elaboración del marco teórico, además, facilitó el análisis de la información empírica a la luz del marco teórico.

#### **4.4.2 Técnicas**

Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica se utilizaron las siguiente técnicas:

La lectura, como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre clima y tipos de aula.

La entrevista directa, para conocer a las autoridades para solicitar permiso para aplicar las encuestas.

La técnica de la encuesta, la misma que permitió recopilar la información veraz, de parte de las personas inmersas en la problemática de investigación, como es el clima de aula y el ambiente en que se desarrolla el proceso enseñanza aprendizaje

#### **4.4.3 Instrumentos**

Los Cuestionario CES que es el instrumento de la encuesta se aplicó a estudiantes y docentes para describir las características del clima de aula en cuarto, séptimo y décimo año de educación básica así como también para identificar el tipo de aula tomando en cuenta el ambiente en que se desarrolla el proceso educativo.

La aplicación de estos instrumentos permitió recoger una valiosa información la misma que fue procesada para luego realizar el análisis e interpretación de cada uno a través de cuadros y gráficos estadísticos.

## **4.5 Recursos**

### **4.5.1 Humanos**

En la investigación intervinieron 83 alumnos, 3 profesores, la rectora de la institución, el inspector los mismos que facilitaron la aplicación de los instrumentos empíricos que sirvieron para la investigación de los alumnos de 4to, 7mo, y 10mo año de educación básica.

### **4.5.2 Institucionales**

La Universidad Técnica Particular de Loja a través del departamento de investigación impulsa la ejecución de proyectos educativos para diagnosticar la problemática de la investigación y plantear alternativas de solución a los diferentes problemas que se presentan en las aulas.

La Unidad Educativa Integral Bilingüe del Pacífico que facilitó la aplicación de encuestas a los docentes y estudiantes para recoger la información de campo.

### **4.5.3 Materiales**

Se utilizaron para la elaboración del trabajo investigativo lo siguientes materiales:

- Servicio telefónica
- Computadora
- Cámara de fotos
- Cuestionarios CES profesores – estudiantes
- Oficios
- Bolígrafos
- Suministros de oficina

#### 4.5.4 Económicos

| A. RECURSOS MATERIALES |                         |               |                 |                  |
|------------------------|-------------------------|---------------|-----------------|------------------|
| No.                    | Descripción             | Cantidad      | Precio unitario | Precio total     |
| 1                      | Hojas de papel bond     | 1.000         | US\$ 0.01       | US\$ 10.00       |
| 2                      | Hojas INEN A4           | 500           | 0.01            | 5.00             |
| 3                      | Bibliografía            | Varios textos | 80.00           | 80.00            |
| 4                      | Lápices HB              | ½ docena      | 0.35            | 2.10             |
| 5                      | Esferográficos          | ½ docena      | 0.20            | 1.20             |
| 6                      | Tinta para impresora    | 1 cartucho    | 35.00           | 35.00            |
| 7                      | Borradores              | 4             | 0.10            | 0.40             |
| 8                      | Correctores             | 3             | 1.45            | 4.35             |
| 9                      | Resaltadores            | 3             | 1.15            | 3.45             |
| 10                     | Reglas 30 cm.           | 3             | 0.15            | 0.45             |
| 11                     | Calculadoras Casio      | 3             | 18.00           | 54.00            |
| 12                     | CD ROOM                 | 2             | 0.90            | 1.80             |
| 13                     | Perforadora             | 1             | 1.15            | 0.75             |
| 14                     | Grapadora               | 1             | 0.75            | 0.75             |
| 15                     | Memoria flash           | 1             | 18.00           | 18.00            |
| <b>SUBTOTAL</b>        |                         |               |                 | <b>\$ 217.25</b> |
| B. OTROS               |                         |               |                 |                  |
| 1                      | Levantamiento de texto  |               |                 | \$ 180.00        |
| 2                      | Movilización interna    |               |                 | 50.00            |
| 3                      | Teléfono y comunicación |               |                 | 25.00            |
| 4                      | Reproducciones          |               |                 | 20.00            |
| 5                      | Varios y misceláneos    |               |                 | 20.00            |
| <b>SUBTOTAL</b>        |                         |               |                 | <b>\$ 295.00</b> |
| C. IMPREVISTOS         |                         |               |                 |                  |
| (10% DE A+B)           |                         |               |                 | <b>\$ 51.22</b>  |
| <b>TOTAL</b>           |                         |               |                 | <b>\$ 346.22</b> |

**Fuente:** Investigación Científica II Dr. Luis Carmenate Pastor; Universidad Ciego de Ávila Cuba

**Elaborado por:** Mariuxi Zerda Reyes

Los gastos de la investigación son asumidos por la investigadora.

#### 4.6 Procedimiento

Primero se acudió al centro educativo a solicitar la colaboración para aplicar las encuestas, me entreviste con la rectora del plantel Dra. Irma Balladares la cual se le

entregó la carta enviada por la escuela de Ciencias de la Educación explicando los propósitos y alcance de la investigación, las características de la institución U.T.P.L., los objetivos a lograr.

Aprobada la solicitud, se dirigió al inspector de la escuela el mismo que entregó las listas de los estudiantes objeto de investigación, seguidamente se conversó con cada uno de los profesores que eran los tutores de 4to. 7mo. y 10mo año de básica indicándoles que se va aplicar unas encuestas a sus alumnos y docentes, las mismas que durarían aproximadamente dos horas.

Se asistió al plantel en la fecha y hora acordada con las autoridades y profesores.

Se aplicó los cuestionarios a los estudiantes sobre el clima social en el centro escolar (CES) en primer lugar se hizo la explicación debida a los niños y luego se les dirigió con las preguntas y contestando las diferentes inquietudes que tuvieron. También se aplicó a los profesores tutores los mismos cuestionarios quienes se dirigieron a la sala de profesores para así poder dar la privacidad necesaria a los alumnos al momento de contestar los cuestionarios.

Una vez recogida la información estadística, ésta fue procesada en cuadros y gráficos estadísticos para su respectiva interpretación y análisis. A partir de ello, se establecieron conclusiones y recomendaciones, se planteó la experiencia y propuesta de investigación.

## 5. Análisis y discusión de resultados

### 5.1. Análisis descriptivo del clima de aula.

#### 5.1.1. Las características del clima desde el criterio de estudiantes y profesores del cuarto año de educación básica.

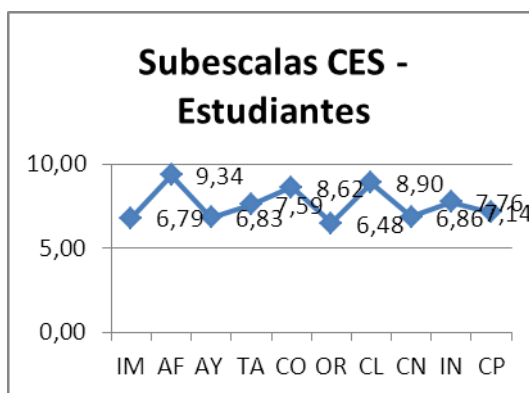
**Características del clima del aula desde el criterio de estudiantes y docentes de cuarto año de educación básica.**

**CUADRO 1**

| <b>ESTUDIANTES</b> |    |                   |
|--------------------|----|-------------------|
| <b>SUBESCALAS</b>  |    | <b>PUNTUACIÓN</b> |
| IMPLICACIÓN        | IM | 6,79              |
| AFILIACIÓN         | AF | 9,34              |
| AYUDA              | AY | 6,83              |
| TAREAS             | TA | 7,59              |
| COMPETITIVIDAD     | CO | 8,62              |
| ORGANIZACIÓN       | OR | 6,48              |
| CLARIDAD           | CL | 8,90              |
| CONTROL            | CN | 6,86              |
| INNOVACIÓN         | IN | 7,76              |
| COOPERACIÓN        | CP | 7,14              |

**FUENTE:** Cuestionario CES aplicado a los estudiantes de cuarto año de educación básica  
**ELABORADO POR:** Equipo UTPL

**GRÁFICO 1**



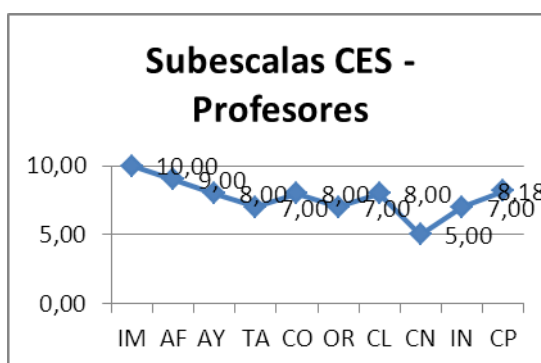
**FUENTE:** Cuestionario CES aplicados a los estudiantes de cuarto año de educación básica  
**ELABORADO POR:** Equipo UTPL

**CUADRO 2**

| <b>PROFESORES</b> |    |                   |
|-------------------|----|-------------------|
| <b>SUBESCALAS</b> |    | <b>PUNTUACIÓN</b> |
| IMPLICACIÓN       | IM | 10,00             |
| AFILIACIÓN        | AF | 9,00              |
| AYUDA             | AY | 8,00              |
| TAREAS            | TA | 7,00              |
| COMPETITIVIDAD    | CO | 8,00              |
| ORGANIZACIÓN      | OR | 7,00              |
| CLARIDAD          | CL | 8,00              |
| CONTROL           | CN | 5,00              |
| INNOVACIÓN        | IN | 7,00              |
| COOPERACIÓN       | CP | 8,18              |

**FUENTE:** Cuestionario CES aplicado a los profesores de cuarto año de educación básica  
**ELABORADO POR:** Equipo UTPL

**GRÁFICO 2**



**FUENTE:** Cuestionario CES aplicados a los profesores de cuarto año de educación básica  
**ELABORADO POR:** Equ

Es importante que en el aula se desarrolle un clima afectivo, ameno con la finalidad de que los estudiantes se sientan a gusto y predispuesto a aprender, donde se inspire sentimientos de comodidad y seguridad y se trabaje con ahínco y desafiadamente.

En el cuadro y gráfico estadístico se observa que la subescala afiliación alcanza una alta puntuación; tanto en el cuadro de estudiantes como en el de docentes evidenciándose compañerismo en el aula donde los estudiantes disfrutan trabajando juntos por afinidad porque se conocen y saben como trabajar, compartiendo experiencias, aquí se desarrollan las relaciones interpersonales y se trabaja en equipo ayudándose mutuamente y el que no sabe aprende del que sabe.

Otra subescala que alcanza puntuación alta es la competitividad donde se demuestra el trabajo y esfuerzo para lograr una buena calificación por difícil que ésta sea, vencen todo tipo de obstáculo y alcanzan el máximo provecho de ese desafío. Aquí no hay presión ni autoritarismo por parte del docente sino que los estudiantes buscan la manera de solucionar los problemas porque quieren resolverlos en forma autónoma.

Una subescala relevante tanto en el cuadro de estudiantes como docentes es la de claridad, evidenciándose en el aula el cumplimiento en las normas y reglamentos emitidos por el establecimiento educativo así como también las que el profesor da al inicio del año lectivo en el convenio de responsabilidades compartidas, donde se establece hasta qué punto el profesor y estudiantes deben cumplir y respetar con la normatividad establecida.

Como se puede observar, en el cuarto año de educación básica el clima de aula es favorable para el aprendizaje como lo demuestran las subescalas ayuda, implicación y cooperación que tienen una alta puntuación.

La organización y control de las tareas escolares tiene una puntuación media porque los estudiantes no son organizados en la realización de tareas a pesar de que existen normas claras en la presentación y organización de las mismas por parte del docente, no se cumple el control de ellas.

## 5.2. Las características del clima de aula desde el criterio de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica

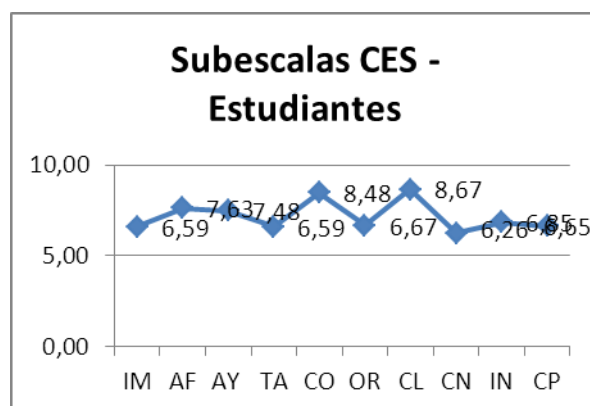
### Características del clima del aula desde el criterio de estudiantes y docentes de séptimo año de educación básica

**CUADRO 3**

| <b>ESTUDIANTES</b> |    |                   |
|--------------------|----|-------------------|
| <b>SUBESCALAS</b>  |    | <b>PUNTUACIÓN</b> |
| IMPLICACIÓN        | IM | 6,59              |
| AFILIACIÓN         | AF | 7,63              |
| AYUDA              | AY | 7,48              |
| TAREAS             | TA | 6,59              |
| COMPETITIVIDAD     | CO | 8,48              |
| ORGANIZACIÓN       | OR | 6,67              |
| CLARIDAD           | CL | 8,67              |
| CONTROL            | CN | 6,26              |
| INNOVACIÓN         | IN | 6,85              |
| COOPERACIÓN        | CP | 6,65              |

**FUENTE:** Cuestionario CES aplicado a los estudiantes de séptimo año de educación básica  
**ELABORADO POR :** Equipo UTPL

**GRÁFICO 3**



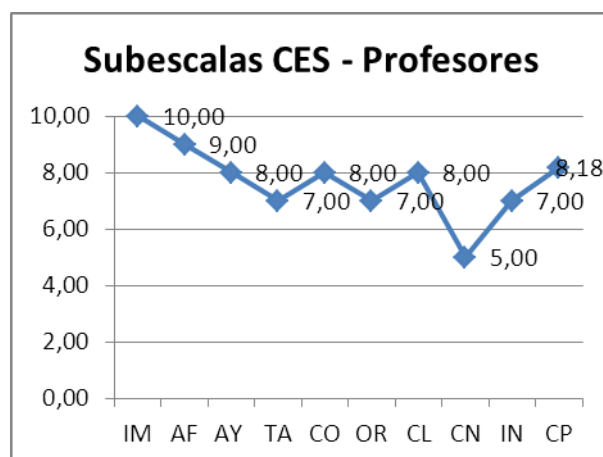
**FUENTE:** Cuestionario CES aplicados a los estudiantes de séptimo año de educación básica  
**ELABORADO POR:** Equipo UTPL

**CUADRO 4**

| <b>PROFESORES</b> |    |                   |
|-------------------|----|-------------------|
| <b>SUBESCALAS</b> |    | <b>PUNTUACIÓN</b> |
| IMPLICACIÓN       | IM | 8,00              |
| AFILIACIÓN        | AF | 8,00              |
| AYUDA             | AY | 7,00              |
| TAREAS            | TA | 8,00              |
| COMPETITIVIDAD    | CO | 6,00              |
| ORGANIZACIÓN      | OR | 6,00              |
| CLARIDAD          | CL | 9,00              |
| CONTROL           | CN | 4,00              |
| INNOVACIÓN        | IN | 7,00              |
| COOPERACIÓN       | CP | 7,95              |

**FUENTE:** Cuestionario CES aplicado a los profesores de séptimo año de educación básica  
**ELABORADO POR:** Equipo UTPL

**GRÁFICO 4**



**FUENTE:** Cuestionario CES aplicados a los profesores de séptimo año de educación básica  
**ELABORADO POR:** Equipo UTPL



Los resultados son evidentes, los estudiantes manifiestan que en el aula el clima se caracteriza porque el docente ejerce un control en el cumplimiento de normas reglamentarias alcanzan un nivel medio; así mismo, los estudiantes dan importancia a las tareas programadas por el docente, trabajan en clase y cumplen con las tareas extra-clase, debido a que el docente las envía en función de los contenidos desarrollados en clase; en lo que respecta a la implicación, los estudiantes muestran interés por trabajar en clase, realizan las tareas con entusiasmo para reforzar lo aprendido; hay integración y participación activa de los estudiantes, estableciéndose relaciones de empatía para compartir tareas, experiencias y alcanzar el objetivo deseado en el orden y cumplimiento de las tareas escolares.

En el aula resalta el trabajo cooperativo y en equipo; en lo que tiene que ver con la organización, los estudiantes manifiestan que son organizados en la presentación de tareas, mientras que el docente manifiesta que están en un nivel medio.

Por esta razón el docente debe prestar más ayuda y colaboración a sus estudiantes ante un determinado problema que se presenta dentro del aula.

En el cuadro estadístico de los docentes, se aprecia que las subescalas de competitividad y organización tienen puntuación media, lo que indica que a criterio de la docente, los estudiantes les falta esfuerzo por obtener buena calificación en los trabajos realizados, tampoco presentan orden en su realización, estos resultados no concuerdan con lo que dicen los estudiantes porque ellos manifiestan que sí hay competencia e interés por obtener buenas calificaciones.

Un aspecto importante de destacar es el control ya que los estudiantes manifiestan que están en una puntuación media; mientras que en los profesores tiene puntuación baja; esto quiere decir que hace falta el control por parte de los docentes.

### 5.3. Las características del clima del aula, desde el criterio de estudiantes y profesor del décimo año de educación básica

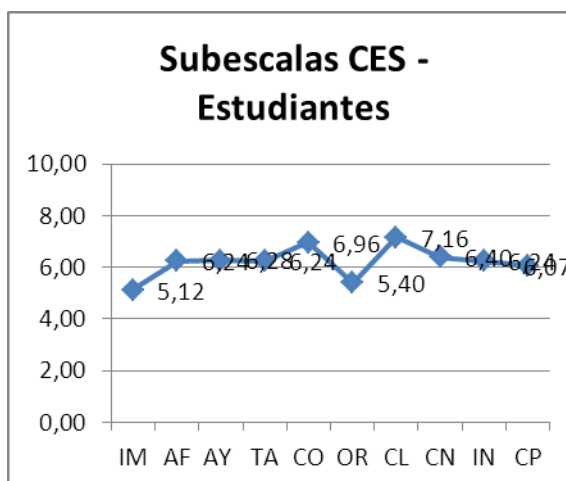
#### Características del clima del aula desde el criterio de estudiantes y docentes de décimo año de educación básica.

**CUADRO 5**

| <u>ESTUDIANTES</u> |    |            |
|--------------------|----|------------|
| SUBESCALAS         |    | PUNTUACIÓN |
| IMPLICACIÓN        | IM | 5,12       |
| AFILIACIÓN         | AF | 6,24       |
| AYUDA              | AY | 6,28       |
| TAREAS             | TA | 6,24       |
| COMPETITIVIDAD     | CO | 6,96       |
| ORGANIZACIÓN       | OR | 5,40       |
| CLARIDAD           | CL | 7,16       |
| CONTROL            | CN | 6,40       |
| INNOVACIÓN         | IN | 6,24       |
| COOPERACIÓN        | CP | 6,07       |

**FUENTE:** Cuestionario CES aplicado a los estudiantes de décimo año de educación básica  
**ELABORADO POR:** Equipo UTPL

**GRÁFICO 5**



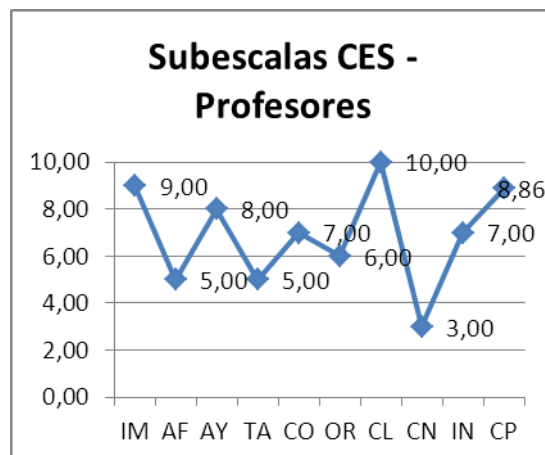
**FUENTE:** Cuestionario CES aplicados a los estudiantes de décimo año de educación básica  
**ELABORADO POR:** Equipo UTPL

**CUADRO 6**

| <u>PROFESORES</u> |    |            |
|-------------------|----|------------|
| SUBESCALAS        |    | PUNTUACIÓN |
| IMPLICACIÓN       | IM | 9,00       |
| AFILIACIÓN        | AF | 5,00       |
| AYUDA             | AY | 8,00       |
| TAREAS            | TA | 5,00       |
| COMPETITIVIDAD    | CO | 7,00       |
| ORGANIZACIÓN      | OR | 6,00       |
| CLARIDAD          | CL | 10,00      |
| CONTROL           | CN | 3,00       |
| INNOVACIÓN        | IN | 7,00       |
| COOPERACIÓN       | CP | 8,86       |

**FUENTE:** Cuestionario CES aplicado a los profesores de décimo año de educación básica  
**ELABORADO POR:** Equipo UTPL

**GRÁFICO 6**



**FUENTE:** Cuestionario CES aplicados a los profesores de décimo año de educación básica  
**ELABORADO POR:** Equipo UTPL

A juzgar por los resultados obtenidos, nos damos cuenta que en el aula los estudiantes manifiestan que hay escaso interés, preocupación y orden en la realización de tareas intraclass, así como también esfuerzo por obtener una buena calificación incidiendo en su rendimiento académico. Además se observa que hay un puntaje alto en la cooperación por parte del docente en cambio los estudiantes presentan un nivel medio debido a que hay interacción e integración entre los estudiantes por buscar un objetivo común; en lo que respecta a la innovación en el aula, se desarrolla la creatividad por lo que hay cambios en el proceso de clase; la afiliación tiene puntaje medio por ello en ocasiones se quebranta la amistad entre los alumnos y la ayuda mutua en la realización de tareas.

Las tareas obtuvieron puntuación media en el docente lo que significa que falta desarrollar hábitos para la terminación de tareas programadas; en lo que respecta a la ayuda, ésta alcanza una alta puntuación en la encuesta del profesor porque brinda amistad a los estudiantes, confianza y seguridad; pero en cambio en los estudiantes el puntaje es medio,

Los resultados emitidos por la docente difieren con los del estudiante en lo que respecta a implicación, tareas, claridad, control, innovación y cooperación porque según criterio de la docente, los estudiantes muestran escaso interés en las actividades de clase, en las tareas programadas, rompiendo la secuencia de su culminación e incidiendo en su rendimiento, otro aspecto importante de resaltar es la baja puntuación de la subescala del control donde se evidencia que la docente no es estricta en el cumplimiento de las normas establecidas en el aula.

### Análisis descriptivo en relación a:

#### 5.2.1. Tipos de aula que se distinguen tomando en cuenta las actividades y estrategias didáctico-pedagógicas desde el criterio de estudiantes y profesor de 4to, 7mo y 10mo año de educación básica.

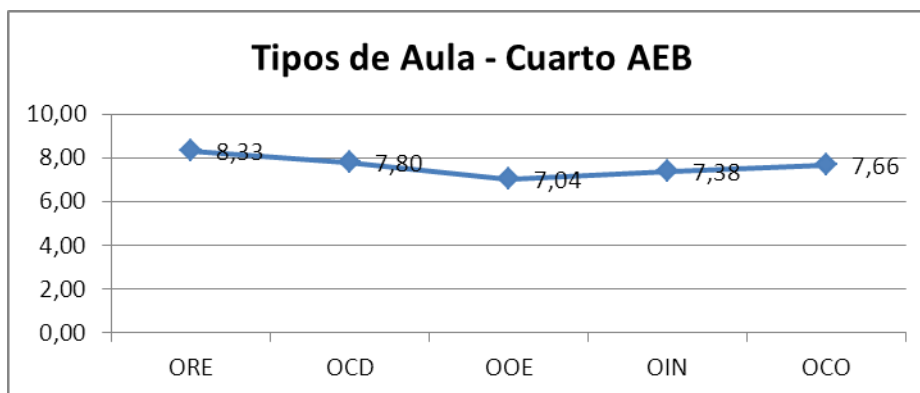
**CUADRO 7**

#### Tipos de aula en cuarto año de educación básica

| TIPO DE AULAS                              |     | PUNTUACIÓN |
|--------------------------------------------|-----|------------|
| ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA      | ORE | 8,33       |
| ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA | OCD | 7,80       |
| ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD | OOE | 7,04       |
| ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN                 | OIN | 7,38       |
| ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN                | OCO | 7,66       |

**FUENTE:** Cuestionario CES aplicado a los estudiantes de cuarto año de educación básica  
**ELABORADO POR:** Equipo UTPL

**GRÁFICO 7**



**FUENTE:** Cuestionario CES aplicado a los estudiantes de cuarto año de educación básica  
**ELABORADO POR:** Equipo UTPL

La Actualización y Fortalecimiento del Currículo de la Educación General Básica propone que los docentes desarrollen un clima de aula positivo que lleve al estudiante a obtener aprendizajes significativos y duraderos donde se evidencia el trabajo mancomunado entre estudiantes y docentes, el trabajo en equipo, el cumplimiento de normas y reglas claras, donde se desarrolle la innovación y respeto a las diferencias individuales.

En el cuarto año de básica alcanzan una alta puntuación las aulas orientadas a la, orientación y estabilidad, a la innovación y a la cooperación; esto indica que la docente fomenta el trabajo cooperativo y en equipo con la finalidad de desarrollar la creatividad, criticidad y el pensamiento crítico en los estudiantes. Además, se observa que hay una relación estructurada significativa donde se desarrollan relaciones de empatía entre compañeros y un alto grado de amistad e interés hacia docentes y estudiantes.

Cabe destacar que las aulas orientadas a la competitividad desmesurada alcanza también alta puntuación lo que indica que se da la oportunidad para asegurar la complicitad entre formadores y jóvenes, concediendo a los jóvenes un protagonismo en la resolución de conflictos, asentando las normas compartidas y propiciando experiencias de grupo que resulta satisfactoria para ser motivadora. De esta manera se ayuda a comprender la situación de conflicto y darle solución al problema.

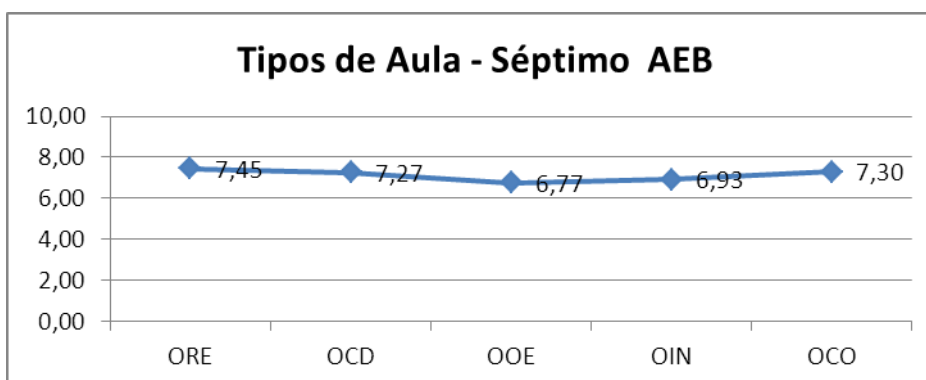
#### CUADRO 8

##### Tipos de aula en séptimo año de educación básica

| TIPO DE AULAS                              |     | PUNTUACIÓN |
|--------------------------------------------|-----|------------|
| ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA      | ORE | 7,45       |
| ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA | OCD | 7,27       |
| ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD | OOE | 6,77       |
| ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN                 | OIN | 6,93       |
| ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN                | OCO | 7,30       |

**FUENTE:** Cuestionario CES aplicado a los estudiantes de séptimo año de educación básica  
**ELABORADO POR:** Equipo UTPL

#### GRÁFICO 8



**FUENTE:** Cuestionario CES aplicado a los estudiantes de séptimo año de educación básica  
**ELABORADO POR:** Equipo UTPL

Los datos del cuadro y gráfico estadístico muestran que en el Séptimo Año de Básica que la organización así como también la innovación tienen una puntuación alta, lo que indica que se desarrolla el trabajo en equipo, donde se comparten experiencias y los estudiantes que no saben aprenden del que sabe; hay variaciones en el ambiente de clase con la aplicación de diversas estrategias metodológicas activas y participativas que hacen que los estudiantes se motiven por aprender.

Además se evidencia que existe un alto grado de participación en todas las actividades educativas que se realicen, respetando el ritmo y estilos de aprendizaje de los estudiantes, realizando trabajos en grupo, desarrollando la investigación a través del desarrollo constante de la constante innovación y generando el trabajo interactivo en el aula.

#### CUADRO 9

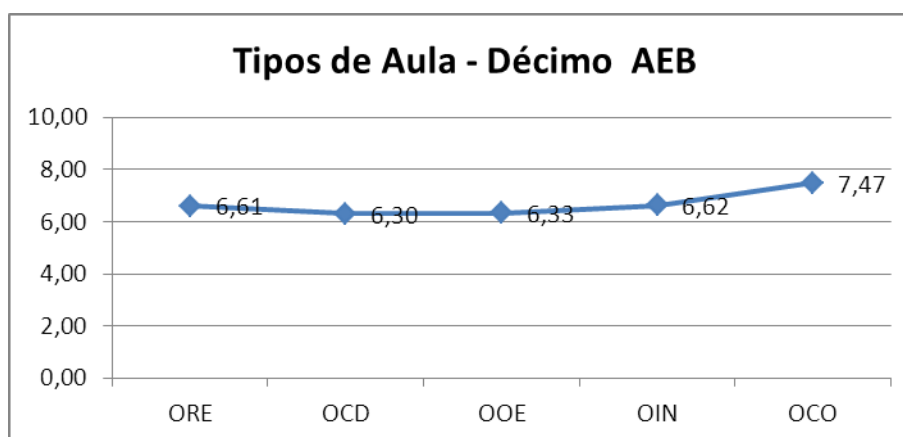
##### Tipo de aula décimo año de educación básica

| TIPO DE AULAS                              |     | PUNTUACIÓN |
|--------------------------------------------|-----|------------|
| ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA      | ORE | 6,61       |
| ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA | OCD | 6,30       |
| ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD | OOE | 6,33       |
| ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN                 | OIN | 6,62       |
| ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN                | OCO | 7,47       |

**FUENTE:** Cuestionario CES aplicado a los estudiantes de décimo año de educación básica

**ELABORADO POR:** Equipo UTPL

#### GRÁFICO 9



**FUENTE:** Cuestionario CES aplicado a los estudiantes de décimo año de educación básica

**ELABORADO POR:** Equipo UTPL

En el décimo año de Educación Básica, los resultados indican que en este contexto, el tipo de aula tiene características muy particulares, aquí se observa que las puntuaciones están en un nivel alto la relación estructurada, la innovación y la cooperación donde los estudiantes muestran un grado de interés por participar en clase, amistad entre los estudiantes y el interés del docente porque el estudiante participe, sea activo en el aula y solidario con sus compañeros.

Además hay una competitividad desmesurada donde las normas establecidas se cumplen en términos medios, esta situación lleva a que a veces los estudiantes varíen su conducta y se evidencien actos de indisciplina debido a que los estudiantes están en la adolescencia y sufren cambios en su comportamiento, razón por la cual el docente debe ser comprensivo, afectuoso y darle la confianza para que el estudiante se sienta bien en el aula.

## **6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **6.1 CONCLUSIONES**

Analizados los resultados de la investigación de campo presentada en cuadros y gráficos estadísticos, se presenta las siguientes conclusiones:

- El clima de aula en el cuarto y séptimo año de educación básica el clima de aula es favorable para el aprendizaje como lo demuestra la subescala implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, organización, claridad, innovación y cooperación; sin embargo en la encuesta aplicada al docente, indica que el control tiene una puntuación media.
- En lo que respecta al décimo año de educación básica, hace falta que los estudiantes desarrollen hábitos para la terminación de tareas programadas; además es necesario que se cumpla el control de normas establecidas.
- Los tipos de aula en el cuarto y séptimo año reflejan el clima de aprendizaje que se desarrolla en ella y están orientadas al desarrollo del trabajo en equipo, para que los

estudiantes compartan experiencias, desarrollándose las relaciones en forma armónica entre compañeros y la ayuda mutua en el desarrollo de trabajos en la clase.

- El tipo de aula en décimo año de educación básica se caracteriza porque están orientadas a la cooperación, innovación y relación estructurada; mientras que en la competitividad y organización tienen una puntuación media.
- La experiencia de investigación permitió ver la realidad de cómo se desarrolla el clima y tipo de aula en la Unidad Educativa Integral Bilingüe del Pacífico en donde se evidenció que el control es uno de los elementos que necesitan mayor atención por parte de docentes.

## **6.2 RECOMENDACIONES**

En concordancia con las conclusiones se presentan las siguientes recomendaciones:

- Desarrollar en cuarto y séptimo año de educación básica un clima agradable para el aprendizaje haciendo énfasis en la subescala del control en donde el docente no sea tan permisivo ni autoritario con los estudiantes que no cumplen con sus tareas escolares.
- Que los estudiantes de décimo año de educación básica cumplan con las normas establecidas en la realización y presentación de tareas intra y extraclase.
- Continuar con el trabajo en equipo para que los estudiantes de cuarto y séptimo año de educación básica compartan experiencias y se desarrolle las relaciones en forma armónica entre compañeros y la ayuda mutua en el desarrollo de trabajos en la clase.
- El décimo año de educación básica se debe mejorar las aulas orientadas a la competitividad y la organización.
- Se recomienda que los docentes tengan un mayor control en el cumplimiento de normas establecidas.



## 6. Experiencia y propuesta de investigación

**Nombre del centro educativo:** Unidad Educativa Integral Bilingüe del Pacífico

**Tema:** Desarrollar el control en el clima de aula del cuarto, séptimo y décimo año de educación básica.

**Años de educación básica:** 4to, 7mo y 10mo

| Ubicación                        |                                |                                      |                                   |
|----------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Parroquia:</b> La Providencia | <b>Régimen</b>                 | <b>Costa ( x )</b>                   | <b>Sierra ( )</b>                 |
| <b>Cantón:</b> Machala           | <b>Tipo de establecimiento</b> | Urbano ( x )                         | Rural ( )                         |
| <b>Ciudad:</b> Machala           | <b>Sostenibilidad</b>          | Fiscal ( )<br>Fisco-<br>misional ( ) | Particular ( x )<br>Municipal ( ) |

### Experiencia de investigación

#### Finalidad de la investigación:

La investigación tiene como finalidad desarrollar el control en el clima de aula del cuarto, séptimo y décimo año de educación básica de la Unidad Educativa Integral Del Pacífico, debido en las encuestas realizadas se evidencia una mediana puntuación en la escala de control y en el décimo año tiende a la baja.

#### Justificación

La presente propuesta tiene su origen en la investigación realizada en la Unidad Educativa Integral del Pacífico en 4º, 7º y 10º año de educación básica, donde se pudo detectar que los docentes no hacen cumplir las normas establecidas en su totalidad.

La propuesta es factible porque se cuenta con el suficiente respaldo bibliográfico, la cooperación de las autoridades del plantel y la predisposición de los docentes para asistir al seminario-taller.

| TIPO DE INVESTIGACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | POBLACIÓN DE ESTUDIO                                                                                                  | INSTRUMENTOS                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Es no experimental: Porque se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en él sólo se observa los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos</p> <p>Es transaccional (transversal): porque se recopiló datos en un momento único.</p> <p>Exploratorio: Se hizo una exploración inicial en un momento específico.</p> <p>Descriptivo: Se podrán indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población, estudios puramente descriptivos.</p> | Estudiantes y docentes de 4º, 7º y 10º año de educación básica de la Unidad Educativa Integral Bilingüe del Pacífico. | Cuestionario de encuesta de clima social escolar a estudiantes y docentes de de 4º, 7º y 10º año de educación básica |

### Propuesta de investigación

**1. Tema:** Desarrollar el control en el clima de aula del cuarto, séptimo y décimo año de educación básica.

### 2. Presentación

En el control que se desarrolla dentro del clima escolar intervienen una serie de factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que inciden en el aprendizaje del estudiante; por esta razón en la siguiente propuesta se pretende capacitar a los docentes de la Unidad Educativa Integral del Pacífico con la finalidad de concienciar en ellos la importancia del desarrollo del control en el aula, debido que los parámetros de puntuación son medios en cuarto y séptimo año mientras que en décimo son bajos incidiendo en la organización y estabilidad del aula.

La propuesta tiene significativa importancia porque involucra a autoridades y docentes porque actualizarán sus conocimientos y manejarán estrategias que permitan alcanzar un clima y tipo de aula que favorezca el aprendizaje de los estudiantes.

### **3. Justificación**

El control es un factor importante en el que el docente debe hacer respetar las normas reglamentarias que se establecen en el aula y en la institución que lleven al logro de la calidad de la educación, fomentando un clima de aula que incida significativamente en el aprendizaje de los estudiantes en la medida que de ello depende las relaciones interpersonales en el aula, el interés por el aprendizaje y el cumplimiento de las tareas, la cooperación entre compañeros, la ayuda mutua en la realización de tareas intra y extra-clase así como también la autorrealización y superación personal.

El trabajo investigativo se lo realizó en la Unidad Educativa Integral del Pacífico con los estudiantes de 4º, 7º y 10º de educación básica con la finalidad de describir las características del clima de aula y si el tipo de aula favorece las condiciones para un favorable ambiente de trabajo.

La propuesta es factible en la medida que se cuenta con la bibliografía y recursos necesarios para llevar a cabo su ejecución; además cuenta con el respaldo de una investigación, que confirma la necesidad de capacitar a los docentes.

#### 4. Plan de acción

| OBJETIVOS ESPECÍFICOS                                                                                                                                                    | ACTIVIDADES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | FECHA    | RECURSOS                                                                                                                                                  | RESPON-SABLES          | EVALUACIÓN                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Crear un control de clima de aula favorable para el aprendizaje de los estudiantes de 4º, 7º y 10º Año de Educación Básica de la Unidad Educativa Integral Del Pacífico. | Inauguración del evento<br>Presentación del facilitador y personal de apoyo.<br>Explicación sobre la metodología de trabajo.<br>Entrega de materiales<br>Conferencia sobre el tema: El control en el aula.<br>Taller participativo sobre el tema.<br>Presentación del informe ejecución de plenaria y socialización de resultados                                                                                                                                                                                                                                    | 25-08-12 | Humanos:<br><br>-Expositor<br>-Profesores'<br><br>Materiales:<br><br>-Pantalla<br>-Proyector de diapositivas<br>-Pizarra<br>-Marcadores<br>-Cuestionarios | Profesora del curso    | Destacar la importancia que tiene el control en la estabilidad del aula.<br><br>Se aplicará una encuesta al final del Seminario- Taller para detectar las fortalezas y debilidades de la misma. |
| Proporcionar estrategias que permitan el control en la estabilidad del aula.                                                                                             | Dinámica motivadora<br>Cada uno de los participantes reconocerán situaciones problemáticas, las cuales las escribirán en tarjetas y las socializarán en el grupo.<br>Formular el problema tomando la forma de aspecto negativo de carencia de necesidad no satisfecha.<br>Clasificar los problemas.<br>Formar grupos y analizar sus problemas, sus causas, consecuencias, relaciones con otros problemas similares y establecer posibles soluciones.<br>Presentar alternativas de solución<br>Las soluciones son presentadas en plenaria, para la discusión general. | 10-08-12 | Humanos:<br><br>-Expositor<br>Profesores<br><br>Materiales:<br><br>Pantalla<br>Proyector de diapositivas<br>Pizarra<br>Marcadores<br>Cuestionarios        | Autora de la propuesta | Se aplicará una encuesta al final de la charla para detectar las fortalezas y debilidades de la misma.                                                                                          |

|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |                                                                                                                                                |                     |                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                          | Sistematizar las mejores soluciones y establecer el plan de trabajo para su aplicación en el aula                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |                                                                                                                                                |                     |                                                                                                            |
| Compartir experiencias sobre las prácticas pedagógicas y control de aula | Saludo de bienvenida y de motivación.<br>Formar grupos de seis personas.<br>Entregar el documentos con la información.<br>Analizar el contenido en forma individual y grupal<br>Separar a los integrantes para que formen otro grupo<br>Cada integrante informará en el nuevo grupo las conclusiones a las que llegaron.<br>Explicar el proceso para realizar un organizador gráfico<br>Socializar la información.<br>Sustentar una conferencia por parte del facilitador con ayudas audiovisuales. | 19-08-12 | Humanos:<br>-Expositor<br>Profesores<br><br>Materiales:<br><br>Pantalla<br>Proyector de diapositivas<br>Pizarra<br>Marcadores<br>Cuestionarios | Profesora del curso | Se hará un seguimiento a los docentes capacitados para detectar si hay mejoramiento en el control de aula. |

## **5. METODOLOGÍA:**

La metodología que se aplicará en la capacitación será activa y participativa donde se tratará de crear:

- Crear un ambiente acogedor con dinámicas y música suave.
- Organización de los asistentes.
- Exposición del tema
- Diálogo sobre la charla
- Asesores y asesorados
- Mesa redonda
- Conferencias
- S.D.A
- P.N.I

**6. PRESUPUESTO:** El presupuesto tiene que ser por cada objetivo.

| <b>A. Recursos Humanos</b>          |               |              |              |
|-------------------------------------|---------------|--------------|--------------|
| <b>Nº Denominación</b>              | <b>Tiempo</b> | <b>Costo</b> | <b>Total</b> |
| 1 Coordinador                       | 12 horas      | \$ 10        | \$ 180       |
| <b>Sub – Total</b>                  |               |              | 180          |
| <b>B. Recursos Materiales</b>       |               |              |              |
| <b>Descripción</b>                  |               |              | <b>Total</b> |
| Material impreso                    |               |              | \$60         |
| Material didáctico                  |               |              | \$40         |
| Gastos de equipamiento del local    |               |              | \$40         |
| Gastos de alquiler del proyector    |               |              | \$60         |
| <b>Sub – Total</b>                  |               |              | \$200        |
| <b>C. Otros</b>                     |               |              |              |
| <b>Descripción</b>                  |               |              | <b>Total</b> |
| Transporte                          |               |              | \$20         |
| <b>Sub – Total</b>                  |               |              | \$20         |
| <b>TOTAL</b>                        |               |              | \$400        |
| <b>D. Imprevistos: 10% de A+B+C</b> |               |              | \$ 40        |
| <b>TOTAL</b>                        |               |              | \$440        |

## **7. BIBLIOGRAFÍA:**

Moos, R. (1979). Evaluación del ambiente de aula.

Manterola, Martha; Psicología Educativa. Conexiones con el salón de clase. Editorial Trillas

## 8. ANEXOS

### SEMINARIO - TALLER N° 1

**TEMA:** El control en la estabilidad del aula

**PROPÓSITO:** Concienciar a los docente sobre la importancia de desarrollar el control en la estabilidad del aula

| Actividades                                                                  | Tiempo     | Recursos            | Responsables            | Indicadores de ejecución |
|------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|-------------------------|--------------------------|
| Inauguración del evento                                                      | 30 minutos | Computador          | Autoridades del plantel | Oficios                  |
| Presentación del facilitador y personal de apoyo.                            | 10 minutos |                     |                         |                          |
| Explicación sobre la metodología de trabajo.                                 | 10 minutos | Proyector de imagen | Autora de la propuesta  | Carteles                 |
| Entrega de materiales (carpetas con hojas en blanco y separatas).            | 10 minutos | Afiches             | Facilitador             | Lista de participantes   |
| Conferencia sobre el tema: El clima y tipo de aula.                          | 60 minutos | Carpeta de apuntes  | Docentes asistentes     | Fotografías<br>Vídeos    |
| Taller participativo sobre el tema.                                          | 60 minutos |                     |                         |                          |
| Presentación del informe ejecución de plenaria y socialización de resultados | 60 minutos |                     |                         |                          |



## SEMINARIO - TALLER N° 2

**TEMA:** Estrategias que permiten el control en la estabilidad del aula

**PROPÓSITO:** Analizar las características que debe tener las estrategias para lograr un control del aula.

| Actividades                                                                                                                                   | Tiempo     | Recursos                      | Responsables            | Indicadores de ejecución |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------|-------------------------|--------------------------|
| Dinámica motivadora                                                                                                                           | 5 minutos  | Computador                    | Autoridades del plantel | Oficios                  |
| Cada uno de los participantes reconocerán situaciones problemáticas, las cuales las escribirán en tarjetas y las socializarán en el grupo.    | 30 minutos | Proyector de imagen           | Autora de la propuesta  | Carteles                 |
| Formular el problema tomando la forma de aspecto negativo de carencia de necesidad no satisfecha.                                             | 20 minutos | Afiches<br>Carpeta de apuntes | Facilitador             | Lista de participantes   |
| Clasificar los problemas.                                                                                                                     | 5 minutos  |                               | Docentes asistentes     | Fotografías              |
| Formar grupos y analizar sus problemas, sus causas, consecuencias, relaciones con otros problemas similares y establecer posibles soluciones. | 60 minutos |                               |                         | Vídeos                   |
| Presentar alternativas de solución                                                                                                            | 60 minutos |                               |                         |                          |
| Las soluciones son presentadas en plenaria, para la discusión general.                                                                        | 60 minutos |                               |                         |                          |
| Sistematizar las mejores soluciones y establecer el plan de trabajo para su aplicación en el aula                                             |            |                               |                         |                          |

### SEMINARIO - TALLER N° 3

**TEMA:** Práctica pedagógica y control de aula.

**PROPÓSITO:** Ejercer una práctica pedagógica dentro del marco de afecto y cordialidad para mejorar el aprendizaje en los estudiantes.

| Actividades                                                                      | Tiempo     | Recursos            | Responsables            | Indicadores de ejecución |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|-------------------------|--------------------------|
| Saludo de bienvenida y de motivación.                                            | 5 minutos  | Computador          | Autoridades del plantel | Oficios                  |
| Formar grupos de seis personas.                                                  | 10 minutos |                     |                         |                          |
| Entregar el documentos con la información.                                       | 10 minutos | Proyector de imagen | Autora de la propuestas | Carteles                 |
| Analizar el contenido en forma individual y grupal                               |            |                     |                         |                          |
| Separar a los integrantes para que formen otro grupo                             | 10 minutos | Afiches             | Facilitador             | Lista de participantes   |
|                                                                                  |            | Carpeta de apuntes  |                         |                          |
| Cada integrante informará en el nuevo grupo las conclusiones a las que llegaron. | 60 minutos |                     | Docentes asistentes     | Fotografías              |
| Explicar el proceso para realizar un organizador gráfico                         | 60 minutos |                     |                         | Vídeos                   |
| Socializar la información.                                                       |            |                     |                         |                          |
| Sustentar una conferencia por parte del facilitador con ayudas audiovisuales.    | 60 minutos |                     |                         |                          |

## 8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ascorra, P. y Arias, H. Y Graff, C. (2003). *La escuela como contexto de contención social y afectiva*. Revista Enfoques Educativos.

Blanco, R. (2005). *Innovación educativa y calidad de la educación*. Módulo I del curso taller sobre Investigación y Sistematización de Innovaciones Educativas 2005-2006. Santiago: UNESCO/OREALC.

Casassus, J., S. Cusato, J. E. Froemel y J. C. Palafox (2000). *Primer estudio internacional comparativo sobre lenguaje, matemática y factores asociados, para alumnos del tercer y cuarto grado de la educación básica* (segundo informe). Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación, UNESCO.

Campos, N. (2007). *Filosofía de la Educación*. El Concepto de Escuela. Disponible.

Cere.(1993). *Evaluar el contexto educativo*. Documento de Estudio. Vitoria: Ministerio de Educación y Cultura, Gobierno Vasco.

Cornejo, R. Y Redondo, J. (2001). *El Clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media*. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. Última Década, Número 15.

Dirección Provincial de Educación de Loja. (2009). *Guía Metodológicas de Códigos de convivencia*

Fullan, M. (1982). *The meaning of educational change*. Nueva York: Teachers College Press.

Johnson, D.W. (1981). *Student-student interaction: the neglected variable in education*. Educational Researcher

Manterola. (2003). *Psicología educativa* UCSH. Santiago

Ministerio de Educación del Ecuador. (2010). *Actualización y fortalecimiento del currículo de educación general básica*; curso de capacitación docente. Quito Ecuador.

Ministerio de Educación Ecuador. ( 2011). *Construcción de Estándares de Calidad Educativa*.

Ministerio de Educación del Ecuador. *Normas Códigos de Convivencia*.

Moos, Rudolf y Trickett, Edison.(1974). *Classroom environment scale manual*. Palo Alto: Consulting Psychologist Press.

Moos, R. (1979).*Evaluación del ambiente de aula*.

Redondo, J.M. Y Descouvieres, C. (2001). *Eficacia y eficiencia de las escuelas básicas chilenas (1990-1997)*. Aproximaciones a un estudio de valor agregado.

Redondo, J. (1999). *Fundamentos y pautas para elaborar programas de garantía social*. Bilbao: Ediciones Mensajero.

Cancino R. Cornejo (1998). *El mundo de los jóvenes y la reforma de enseñanza media. La necesidad de construir comunidades educativas autónomas y responsables*. Revista de Psicología, vol. VII. Santiago: Universidad de Chile.

Rodas, M. (2003). *Participación y Democracia*: Valores UC.

Rodríguez, N. (2004). *El Clima Escolar*. Revista Digital Investigación y Educación. Número 7, Volumen 3. ISSN 1696-7208.cionales

Rodríguez, D. (2004). *Diagnóstico Organizacional*. Santiago; Ediciones Universidad Católica de Chile.

Rodríguez, E. (2005). *Educación, Ética y Democracia*: Organización de Estados

Iberoamericanos.

Ticket, E Y Moos, R.H. (1984). *Escala de Clima de Social*; Madrid.TEA.

Villa, A. (coordinador) (1992): *Autoconcepto y educación*. Teoría, medida y práctica pedagógica. Gobierno Vasco, Servicio Central de Publicaciones.

Villar (coordinadores) (1992): *Clima organizativo y de aula*. Teorías, modelos e instrumentos de medida. Gobierno Vasco, Servicio Central de Publicaciones.

## 9. Anexos

### ANEXO N° 1: CARTA DE AUTORIZACIÓN INGRESO AL CENTRO EDUCATIVO



La Universidad Católica de Loja

**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
**MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA**



Loja, noviembre del 2011

Señor(a)  
**DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO**  
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral de l país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre **“Tipos de aula y ambiente social en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes de educación básica del centro educativo que usted dirige”**

Esta información pretende recoger datos que permitan Conocer el tipo de clases según el ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al estudiante de nuestra escuela el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la recolección de datos; nuestros estudiantes están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación de campo.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,  
DIOS, PATRIA Y CULTURA

MARIA ELVIRA AGUIRRE BURNEO

Mg. María Elvira Aguirre Burneo  
DIRECTORA ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ACEPTADO  
*[Firma]*



## ANEXO Nº 2: INSTRUMENTO PARA PROFESORES: Escala de clima Social: Escolar para profesores (CES).

Código:  

|         |
|---------|
| Docente |
|         |
|         |



**Universidad Técnica Particular de Loja**  
*La Universidad Católica de Loja*

**CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "PROFESORES"**  
R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

**1. INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA.** Marque una (x) y responda lo solicitado, según sea el caso.

**Del centro**

|                               |        |        |                              |               |           |            |          |       |                                    |
|-------------------------------|--------|--------|------------------------------|---------------|-----------|------------|----------|-------|------------------------------------|
| 1.1 Nombre de la Institución: |        |        |                              |               |           |            |          |       |                                    |
| 1.2 Ubicación geográfica      |        |        | 1.3 Tipo de centro educativo |               |           |            | 1.4 Área |       | 1.5 Número de estudiantes del aula |
| Provincia                     | Cantón | Ciudad | Fiscal                       | Fiscomisional | Municipal | Particular | Urbano   | Rural |                                    |
|                               |        |        |                              |               |           |            |          |       |                                    |

**Del profesor**

|           |  |                  |  |                                 |  |
|-----------|--|------------------|--|---------------------------------|--|
| 1.6 Sexo  |  | 1.7 Edad en años |  | 1.8 Años de experiencia docente |  |
| Masculino |  | Femenino         |  |                                 |  |

**1.9 Nivel de Estudios (señalar únicamente el último título adquirido)**

|             |  |               |  |             |  |                           |  |                       |  |
|-------------|--|---------------|--|-------------|--|---------------------------|--|-----------------------|--|
| 1. Profesor |  | 2. Licenciado |  | 3. Magister |  | 4. Doctor de tercer nivel |  | 5. Otro (Especifique) |  |
|-------------|--|---------------|--|-------------|--|---------------------------|--|-----------------------|--|

**INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO**

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

| CUESTIONARIO                                                                                                                                               | Rta. |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1 Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula                                                                                        |      |
| 2 En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.                                                                      |      |
| 3 El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes                                                                                         |      |
| 4 Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día                                                                                               |      |
| 5 En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros                                                                |      |
| 6 En esta aula, todo está muy bien ordenado.                                                                                                               |      |
| 7 En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir                                                                                   |      |
| 8 En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.                                                                                                              |      |
| 9 En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas                                                                                                              |      |
| 10 Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"                                                                                                       |      |
| 11 Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros                                                                           |      |
| 12 El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes                                                                                                |      |
| 13 Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula                                                                          |      |
| 14 Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones                                                                 |      |
| 15 En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio                                                                                            |      |
| 16 En esta aula, parece que las reglas cambian mucho                                                                                                       |      |
| 17 Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado                                                                                  |      |
| 18 En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día                                                                                          |      |
| 19 Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase                                                                                           |      |
| 20 En esta aula, se hacen muchas amistades                                                                                                                 |      |
| 21 El profesor, parece más un amigo que una autoridad                                                                                                      |      |
| 22 En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc. |      |
| 23 Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor                                                |      |
| 24 Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando                                                                                                |      |
| 25 El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula                                                              |      |
| 26 Por lo general, el profesor, no es muy estricto                                                                                                         |      |
| 27 En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días                                                                 |      |



|    |                                                                                                         |  |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 28 | En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor              |  |
| 29 | En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas                |  |
| 30 | El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula                                       |  |
| 31 | En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas                              |  |
| 32 | En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros                                         |  |
| 33 | Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto                                                  |  |
| 34 | El profesor, explica cuáles son las reglas del aula                                                     |  |
| 35 | Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho                             |  |
| 36 | Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos                       |  |
| 37 | Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula                                       |  |
| 38 | En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades                                 |  |
| 39 | A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta            |  |
| 40 | En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces                                                       |  |
| 41 | En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes                                     |  |
| 42 | El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos                   |  |
| 43 | El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula                                   |  |
| 44 | En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas                                            |  |
| 45 | Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase               |  |
| 46 | Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles                |  |
| 47 | A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes                               |  |
| 48 | El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños                               |  |
| 49 | Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos                                                      |  |
| 50 | En esta aula, las notas no son muy importantes                                                          |  |
| 51 | Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes                      |  |
| 52 | Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día                           |  |
| 53 | Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase                   |  |
| 54 | El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes                                 |  |
| 55 | A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros              |  |
| 56 | En esta aula, los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros               |  |
| 57 | El profesor, siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase                                 |  |
| 58 | Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse                                     |  |
| 59 | A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros                      |  |
| 60 | Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer           |  |
| 61 | Hay reglas claras para hacer las tareas en clase                                                        |  |
| 62 | En esta aula, castigan más fácilmente que en otras                                                      |  |
| 63 | En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas   |  |
| 64 | En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos                                               |  |
| 65 | En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros                            |  |
| 66 | Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender                                     |  |
| 67 | A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias  |  |
| 68 | Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones                               |  |
| 69 | En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente                                                   |  |
| 70 | El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula         |  |
| 71 | El profesor, soporta mucho a los estudiantes                                                            |  |
| 72 | En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse                                 |  |
| 73 | A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta                             |  |
| 74 | Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula                                          |  |
| 75 | El profesor, desconfía de los estudiantes                                                               |  |
| 76 | Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo                                        |  |
| 77 | A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros                            |  |
| 78 | En esta aula, las actividades son claras                                                                |  |
| 79 | Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase                                          |  |
| 80 | El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal                                |  |
| 81 | En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas           |  |
| 82 | A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula                                               |  |
| 83 | Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula                                    |  |
| 84 | En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen                                      |  |
| 85 | El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas                        |  |
| 86 | Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho                                     |  |
| 87 | Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase                                                 |  |
| 88 | El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas                                |  |
| 89 | Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor                                          |  |
| 90 | En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas                                      |  |
| 91 | En esta aula, los estudiantes, piden ayuda a sus compañeros cuando no pueden realizar una tarea         |  |
| 92 | Si un estudiante falta a clase un par de días, sus compañeros le prestan los cuadernos y le explican el |  |
| 93 | En esta aula, los estudiantes, piden ayuda únicamente al profesor cuando no pueden realizar una tarea   |  |
| 94 | Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros                                      |  |



|     |                                                                                                                |  |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 95  | En esta aula, unos estudiantes, esconden las respuestas y soluciones de algún problema que propone el profesor |  |
| 96  | En esta aula, los estudiantes, se sienten presionados para competir entre compañeros                           |  |
| 97  | En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros                                   |  |
| 98  | En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje               |  |
| 99  | En esta aula, cuando el problema es de todos, el profesor es quien decide cómo solucionarlo                    |  |
| 100 | En esta aula, algunos estudiantes, creen que son los únicos, que lo saben todo                                 |  |
| 101 | A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros                                |  |
| 102 | En esta aula, todos opinan para solucionar algún problema que se presente                                      |  |
| 103 | En esta aula, las notas son lo más importante para ser los mejores                                             |  |
| 104 | En esta aula, nunca se premia a los estudiantes que participan                                                 |  |
| 105 | En la evaluación, solo se toma en cuenta la calificación de los exámenes                                       |  |
| 106 | En esta aula, se premia a los estudiantes cuando realizan un trabajo en grupo                                  |  |
| 107 | Los estudiantes, en esta aula, reconocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea         |  |
| 108 | En esta aula, cuando el estudiante hace bien su tarea, recibe una buena calificación                           |  |
| 109 | En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros                                   |  |
| 110 | En esta aula, los trabajos grupales tienen poca importancia para la calificación                               |  |
| 111 | En esta aula, casi siempre el profesor propone tareas para que los estudiantes trabajen en grupo               |  |
| 112 | En esta aula, los estudiantes siempre trabajan sin la vigilancia del docente                                   |  |
| 113 | En el grupo de trabajo, cada estudiante hace lo que quiere, sin ponerse de acuerdo con los demás               |  |
| 114 | En esta aula, los estudiantes deben terminar la tarea en el tiempo establecido                                 |  |
| 115 | En el grupo de trabajo, cada uno tiene un papel o función que cumplir                                          |  |
| 116 | Dentro del grupo de trabajo, algunos estudiantes no participan                                                 |  |
| 117 | En el grupo de trabajo, cada estudiante cumple con su tarea                                                    |  |
| 118 | En esta aula, a los estudiantes les agrada mucho trabajar en grupo                                             |  |
| 119 | Los estudiantes, de esta aula, aprenden únicamente lo que enseña el profesor                                   |  |
| 120 | En esta aula, los estudiantes aprenden también de sus compañeros                                               |  |
| 121 | A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor             |  |
| 122 | En esta aula, lo más importante, es aprender todos                                                             |  |
| 123 | En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo                                        |  |
| 124 | En esta aula, todos son parte del proceso de enseñanza-aprendizaje                                             |  |
| 125 | Si un estudiante, falta en el grupo, se dificulta cumplir con la tarea                                         |  |
| 126 | En esta aula, algunos estudiantes son egoístas con sus compañeros                                              |  |
| 127 | En esta aula, todos los estudiantes, quieren que su grupo haga el mejor trabajo                                |  |
| 128 | En el grupo de trabajo, algunos estudiantes participan más que otros                                           |  |
| 129 | El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo                                              |  |
| 130 | En esta aula, algunos estudiantes, dudan de lo que hay que hacer en el grupo                                   |  |
| 131 | El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo                                 |  |
| 132 | Los pupitres de los estudiantes cuando hay que trabajar en grupo, se ubican de otra manera                     |  |
| 133 | En el grupo de trabajo, todos los estudiantes tienen la misma responsabilidad                                  |  |
| 134 | Los grupos de trabajo que se forman en la clase, son de más de 6 estudiantes                                   |  |

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

### ANEXO Nº 3: INSTRUMENTO PARA ESTUDIANTES: Escala de clima Social: Escolar para alumnos (CES).

Código:  

|            |
|------------|
| Estudiante |
|            |



**Universidad Técnica Particular de Loja**  
*La Universidad Católica de Loja*

**CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "ESTUDIANTES"**  
 R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

**1. DATOS INFORMATIVOS**

|                                                                                                              |  |                        |  |                |  |                                                         |  |                    |  |                |  |            |  |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------|--|----------------|--|---------------------------------------------------------|--|--------------------|--|----------------|--|------------|--|-------------|
| 1.1 Nombre de la Institución:                                                                                |  |                        |  |                |  |                                                         |  |                    |  |                |  |            |  |             |
| 1.2 Año de Educación Básica                                                                                  |  |                        |  | 1.3 Sexo       |  |                                                         |  | 1.4 Edad en años   |  |                |  |            |  |             |
|                                                                                                              |  |                        |  | 1. Niña        |  | 2. Niño                                                 |  |                    |  |                |  |            |  |             |
| 1.5 Señala las personas con las que vives en casa (puedes marcar varias)                                     |  |                        |  |                |  |                                                         |  |                    |  |                |  |            |  |             |
| 1. Papá                                                                                                      |  | 2. Mamá                |  | 3. Abuelo/a    |  | 4. Hermanos/as                                          |  | 5. Tíos/as         |  | 6. Primos/as   |  |            |  |             |
| Esta pregunta la responden los estudiantes que no viven con sus papas o solo con el papá o solo con la mamá. |  |                        |  |                |  |                                                         |  |                    |  |                |  |            |  |             |
| 1.6 Si uno de tus padres no vive contigo. Indica ¿Por qué? (marcar solo una opción)                          |  |                        |  |                |  |                                                         |  |                    |  |                |  |            |  |             |
| 1. Vive en otro País                                                                                         |  | 2. Vive en otra Ciudad |  | 3. Falleció    |  | 4. Divorciado                                           |  | 5. Desconozco      |  |                |  |            |  |             |
| 1.7 ¿Quién es la persona que te ayuda y/o revisa los deberes en casa? (marcar solo una opción)               |  |                        |  |                |  |                                                         |  |                    |  |                |  |            |  |             |
| 1. Papá                                                                                                      |  | 2. Mamá                |  | 3. Abuelo/a    |  | 4. Hermano/a                                            |  | 5. Tío/a           |  | 6. Primo/a     |  | 7. Amigo/a |  | 8. Tú mismo |
| 1.8 Señala el último nivel de estudios: (marcar solo una opción)                                             |  |                        |  |                |  |                                                         |  |                    |  |                |  |            |  |             |
| a. Mamá                                                                                                      |  |                        |  |                |  | b. Papá                                                 |  |                    |  |                |  |            |  |             |
| 1. Escuela                                                                                                   |  | 2. Colegio             |  | 3. Universidad |  | 1. Escuela                                              |  | 2. Colegio         |  | 3. Universidad |  |            |  |             |
| 1.9 ¿En qué trabaja tu mamá?                                                                                 |  |                        |  |                |  | 1.10 ¿En qué trabaja tu papá?                           |  |                    |  |                |  |            |  |             |
|                                                                                                              |  |                        |  |                |  |                                                         |  |                    |  |                |  |            |  |             |
| 1.11 ¿La casa en la que vives es?                                                                            |  |                        |  |                |  | 1.12 Señala las características de tu casa en cuanto a: |  |                    |  |                |  |            |  |             |
| 1. Arrendada                                                                                                 |  | 2. Propia              |  | 1. # Baños     |  | 2. # Dormitorios                                        |  | 3. # Plantas/pisos |  |                |  |            |  |             |
| 1.13 ¿En tu casa tienes? (puedes señalar varias opciones)                                                    |  |                        |  |                |  |                                                         |  |                    |  |                |  |            |  |             |
| 1. Teléfono                                                                                                  |  | 2. Tv Cable            |  | 3. Computador  |  | 4. Refrigerador                                         |  |                    |  |                |  |            |  |             |
| 5. Internet                                                                                                  |  | 6. Cocina              |  | 7. Automóvil   |  | 8. Equipo de Sonido                                     |  |                    |  |                |  |            |  |             |
| 1.14 Para movilizarte a tu escuela lo haces en? (marca solo una opción - la que con más frecuencia usas)     |  |                        |  |                |  |                                                         |  |                    |  |                |  |            |  |             |
| 1. Carro propio                                                                                              |  | 2. Transporte escolar  |  | 3. Taxi        |  | 4. Bus                                                  |  | 5. Caminando       |  |                |  |            |  |             |

**INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO**  
 A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula.  
 Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.  
 En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

| CUESTIONARIO                                                                                | Rta. |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1 Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula                         |      |
| 2 En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.       |      |
| 3 El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes                          |      |
| 4 Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día                                |      |
| 5 En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros |      |
| 6 En esta aula, todo está muy bien ordenado.                                                |      |
| 7 En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir                    |      |
| 8 En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.                                               |      |
| 9 En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas                                               |      |
| 10 Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"                                        |      |
| 11 Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros            |      |
| 12 El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes                                 |      |



|    |                                                                                                                                                         |  |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 13 | Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula                                                                          |  |
| 14 | Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones                                                                 |  |
| 15 | En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio                                                                                            |  |
| 16 | En esta aula, parece que las reglas cambian mucho                                                                                                       |  |
| 17 | Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado                                                                                  |  |
| 18 | En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día                                                                                          |  |
| 19 | Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase                                                                                           |  |
| 20 | En esta aula, se hacen muchas amistades                                                                                                                 |  |
| 21 | El profesor, parece más un amigo que una autoridad                                                                                                      |  |
| 22 | En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc. |  |
| 23 | Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor                                                |  |
| 24 | Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando                                                                                                |  |
| 25 | El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula                                                              |  |
| 26 | Por lo general, el profesor, no es muy estricto                                                                                                         |  |
| 27 | En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días                                                                 |  |
| 28 | En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor                                                              |  |
| 29 | En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas                                                                |  |
| 30 | El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula                                                                                       |  |
| 31 | En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas                                                                              |  |
| 32 | En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros                                                                                         |  |
| 33 | Por lo general, en esta aula se forma un gran alboroto                                                                                                  |  |
| 34 | El profesor, explica cuáles son las reglas del aula                                                                                                     |  |
| 35 | Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho                                                                             |  |
| 36 | Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos                                                                       |  |
| 37 | Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en esta aula                                                                                       |  |
| 38 | En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades                                                                                 |  |
| 39 | A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta                                                            |  |
| 40 | En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces                                                                                                       |  |
| 41 | En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes                                                                                     |  |
| 42 | El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos                                                                   |  |
| 43 | El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula                                                                                   |  |
| 44 | En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas                                                                                            |  |
| 45 | Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase                                                               |  |
| 46 | Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles                                                                |  |
| 47 | A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes                                                                               |  |
| 48 | El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños                                                                               |  |
| 49 | Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos                                                                                                      |  |
| 50 | En esta aula, las notas no son muy importantes                                                                                                          |  |
| 51 | Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes                                                                      |  |
| 52 | Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día                                                                           |  |
| 53 | Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase                                                                   |  |
| 54 | El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes                                                                                 |  |
| 55 | A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros                                                              |  |
| 56 | En esta aula, los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros                                                               |  |
| 57 | El profesor, siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase                                                                                 |  |
| 58 | Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse                                                                                     |  |
| 59 | A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros                                                                      |  |
| 60 | Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer                                                           |  |
| 61 | Hay reglas claras para hacer las tareas en clase                                                                                                        |  |
| 62 | En esta aula, castigan más fácilmente que en otras                                                                                                      |  |
| 63 | En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas                                                   |  |
| 64 | En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos                                                                                               |  |
| 65 | En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros                                                                            |  |
| 66 | Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender                                                                                     |  |
| 67 | A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias                                                  |  |
| 68 | Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones                                                                               |  |
| 69 | En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente                                                                                                   |  |
| 70 | El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula                                                         |  |
| 71 | El profesor, soporta mucho a los estudiantes                                                                                                            |  |
| 72 | En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse                                                                                 |  |
| 73 | A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta                                                                             |  |
| 74 | Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula                                                                                          |  |
| 75 | El profesor, desconfía de los estudiantes                                                                                                               |  |
| 76 | Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo                                                                                        |  |
| 77 | A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros                                                                            |  |
| 78 | En esta aula, las actividades son claras                                                                                                                |  |



|     |                                                                                                                |  |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 79  | Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase                                                 |  |
| 80  | El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal                                       |  |
| 81  | En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas                  |  |
| 82  | A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula                                                      |  |
| 83  | Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula                                           |  |
| 84  | En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen                                             |  |
| 85  | El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas                               |  |
| 86  | Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho                                            |  |
| 87  | Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase                                                        |  |
| 88  | El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas                                       |  |
| 89  | Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor                                                 |  |
| 90  | En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas                                             |  |
| 91  | En esta aula, los estudiantes, piden ayuda a sus compañeros cuando no pueden realizar una tarea                |  |
| 92  | Si un estudiante falta a clase un par de días, sus compañeros le prestan los cuadernos y le explican el        |  |
| 93  | En esta aula, los estudiantes, piden ayuda únicamente al profesor cuando no pueden realizar una tarea          |  |
| 94  | Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros                                             |  |
| 95  | En esta aula, unos estudiantes, esconden las respuestas y soluciones de algún problema que propone el profesor |  |
| 96  | En esta aula, los estudiantes, se sienten presionados para competir entre compañeros                           |  |
| 97  | En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros                                   |  |
| 98  | En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje               |  |
| 99  | En esta aula, cuando el problema es de todos, el profesor es quien decide cómo solucionarlo                    |  |
| 100 | En esta aula, algunos estudiantes, creen que son los únicos, que lo saben todo                                 |  |
| 101 | A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros                                |  |
| 102 | En esta aula, todos opinan para solucionar algún problema que se presente                                      |  |
| 103 | En esta aula, las notas son lo más importante para ser los mejores                                             |  |
| 104 | En esta aula, nunca se premia a los estudiantes que participan                                                 |  |
| 105 | En la evaluación, solo se toma en cuenta la calificación de los exámenes                                       |  |
| 106 | En esta aula, se premia a los estudiantes cuando realizan un trabajo en grupo                                  |  |
| 107 | Los estudiantes, en esta aula, econocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea          |  |
| 108 | En esta aula, cuando el estudiante hace bien su tarea, recibe una buena calificación                           |  |
| 109 | En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros                                   |  |
| 110 | En esta aula, los trabajos grupales tienen poca importancia para la calificación                               |  |
| 111 | En esta aula, casi siempre el profesor propone tareas para que los estudiantes trabajen en grupo               |  |
| 112 | En esta aula, los estudiantes siempre trabajan sin la vigilancia del docente                                   |  |
| 113 | En el grupo de trabajo, cada estudiante hace lo que quiere, sin ponerse de acuerdo con los demás               |  |
| 114 | En esta aula, los estudiantes deben terminar la tarea en el tiempo establecido                                 |  |
| 115 | En el grupo de trabajo, cada uno tiene un papel o función que cumplir                                          |  |
| 116 | Dentro del grupo de trabajo, algunos estudiantes no participan                                                 |  |
| 117 | En el grupo de trabajo, cada estudiante cumple con su tarea                                                    |  |
| 118 | En esta aula, a los estudiantes les agrada mucho trabajar en grupo                                             |  |
| 119 | Los estudiantes, de esta aula, aprenden únicamente lo que enseña el profesor                                   |  |
| 120 | En esta aula, los estudiantes aprenden también de sus compañeros                                               |  |
| 121 | A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor             |  |
| 122 | En esta aula, lo más importante, es aprender todos                                                             |  |
| 123 | En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo                                        |  |
| 124 | En esta aula, todos son parte del proceso de enseñanza-aprendizaje                                             |  |
| 125 | Si un estudiante, falta en el grupo, se dificulta cumplir con la tarea                                         |  |
| 126 | En esta aula, algunos estudiantes son egoístas con sus compañeros                                              |  |
| 127 | En esta aula, todos los estudiantes, quieren que su grupo haga el mejor trabajo                                |  |
| 128 | En el grupo de trabajo, algunos estudiantes participan más que otros                                           |  |
| 129 | El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo                                              |  |
| 130 | En esta aula, algunos estudiantes, dudan de lo que hay que hacer en el grupo                                   |  |
| 131 | El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo                                 |  |
| 132 | Los pupitres de los estudiantes cuando hay que trabajar en grupo, se ubican de otra manera                     |  |
| 133 | En el grupo de trabajo, todos los estudiantes tienen la misma responsabilidad                                  |  |
| 134 | Los grupos de trabajo que se forman en la clase, son de más de 6 estudiantes                                   |  |

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

**ANEXO Nº 4: FOTOGRAFÍAS QUE EVIDENCIAN LA INVESTIGACIÓN REALIZADA.**

**PREPARANDO A LOS ESTUDIANTES PARA LA ENCUESTA**



**INSTANTES EN QUE SE APLICA LA ENCUESTA A LOS ESTUDIANTE**

