



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

TITULACIÓN DE LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

“Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje, en el nivel de Educación Básica. Estudio realizado en la institución educativa Juan Pablo Segundo, de la ciudad de Pasaje, provincia de El Oro, en el año lectivo 2011-2012”.

Trabajo de fin de titulación

AUTORA:

Leiva Encalada, Melissa Estefanía

MENCIÓN:

Educación Básica

DIRECTORA:

Jumbo Salinas, Gloria Noemí, Mgs.

CENTRO UNIVERSITARIO PASAJE

2012

Certificación

Mgs.

Noemí Jumbo Salinas.

DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA

C E R T I F I C A:

Que el presente trabajo, denominado: **“Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje, en el nivel de Educación Básica. Estudio realizado en la institución educativa Juan Pablo Segundo, de la ciudad de Pasaje, provincia de El Oro, en el año lectivo 2011- 2012”** realizado por el profesional en formación: **Leiva Encalada Melissa Estefanía**; cumple con los requisitos establecidos en las normas generales para la Graduación en la Universidad Técnica Particular de Loja, tanto en el aspecto de forma como de contenido, por lo cual me permito autorizar su presentación para los fines pertinentes.

Loja, agosto de 2012

f).....

C.I:1900320266

SECIÓN DE DERECHOS

“Yo Melissa Estefanía Leiva Encalada declaro ser autora del presente trabajo de fin de carrera y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad.”

f).....

Melissa Estefanía Leiva Encalada

CI: 0705190197

AUTORÍA

Las ideas expresadas y contenidos expuestos en el presente informe de trabajo de fin de carrera, son de exclusiva responsabilidad del autor.

(f) _____

Melissa Estefanía Leiva Encalada
AUTORA

DEDICATORIA

A Dios, por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mis padres por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

Y a todas aquellas personas que, de alguna forma, son parte de mi triunfo.

AGRADECIMIENTO

A mis padres quienes a lo largo de toda mi vida han apoyado y motivado mi formación académica, creyeron en mí en todo momento y no dudaron de mis habilidades.

Gracias por haber fomentado en mí el deseo de superación y el anhelo de triunfo en la vida. Mil palabras no bastarían para agradecerles su apoyo, su comprensión y sus consejos en los momentos difíciles. A todos, espero no defraudarlos y contar siempre con su valioso apoyo, sincero e incondicional.

Amigos y familiares gracias por estar conmigo, por su confianza y cariño.

ÍNDICE

Portada	i
Certificación	ii
Acta de declaración y cesión de derechos	iii
Autoría	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Índice	vii
1. RESUMEN	1
2. INTRODUCCIÓN	2
3. MARCO TEÓRICO	
3.1 La escuela en el Ecuador	
3.1.1 Elementos claves	5
3.1.2 Factores de eficacia y calidad educativa	12
3.1.3 Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar	23
3.1.4 Estándares de Calidad Educativa	27
3.1.5 Planificación y ejecución de la convivencia en el aula	30
3.2 Clima Social	
3.2.1 Clima social escolar: concepto e importancia	32
3.2.2 Factores de influencia en el clima social escolar	35
3.2.3 Clima social del aula: concepto	41
3.2.4 Características del clima social del aula	45
3.2.4.1 Implicación	51

3.2.4.2	Afiliación	51
3.2.4.3	Ayuda	51
3.2.4.4	Tareas	52
3.2.4.5	Competitividad	52
3.2.4.6	Estabilidad	52
3.2.4.7	Organización	52
3.2.4.8	Claridad	52
3.2.4.9	Control	52
3.2.4.10	Innovación	53
3.2.4.11	Cooperación	53
3.3 Prácticas pedagógicas, tipos y clima del aula		
3.3.1	Aulas orientadas a la relación estructurada	53
3.3.2	Aulas orientadas a una competitividad desmesurada	54
3.3.3	Aulas orientadas a la organización y estabilidad	55
3.3.4	Aulas orientadas a la innovación	56
3.3.5	Aulas orientadas a la cooperación	57
3.3.6	Relación entre la práctica pedagógica y el clima social	59
3.3.7	Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima social del aula	61
4. METODOLOGÍA		
4.1	Contexto	63
4.2	Diseño de la investigación	63

4.3	Participantes de la investigación	64
4.4	Métodos, técnicas e instrumentos de investigación	70
4.4.1	Métodos	70
4.4.2	Técnicas	71
4.4.3	Instrumentos	72
4.5	Recursos	73
4.5.1	Humanos	73
4.5.2	Institucionales	74
4.5.3	Materiales	74
4.5.4	Económicos	74
4.6	Procedimiento	75
5. INTERPRETACION, ANALISIS Y DISCUSION DE LOS RESULTADOS		
5.1	Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del cuarto año de educación básica	76
5.2	Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica	79
5.3	Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del décimo año de educación básica	82
5.4	Tipos de aula que se distinguen tomando en cuenta las actividades y estrategias didáctico-pedagógicas, desde el criterio de estudiantes y profesores de 4to, 7mo y 10mo año de educación básica	85

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
6.1 Conclusiones	93
6.2 Recomendaciones	94
7. EXPERIENCIA DE INVESTIGACION	
7.1 Experiencia investigativa	95
7.2 Propuesta Investigativa	97
8. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	105
9. ANEXOS	111

1.- RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo fundamental conocer el clima y tipos de aulas en las que se desarrolla el proceso educativo de estudiantes y profesores del cuarto, séptimo y décimo año de educación básica de los centros educativos del Ecuador, esta investigación se la realizó en el Centro Educativo Juan Pablo Segundo de la ciudad de Pasaje, provincia de El Oro para lo cual se trabajó con 46 estudiantes y 3 profesores.

Los métodos de investigación que se aplicaron permitirán explicar y analizar el objeto de la investigación, para la recolección y análisis de la información teórica y empírica, se utilizaron técnicas e instrumentos como cuestionario de clima social escolar CES para profesores y estudiantes.

El Clima social de la escuela investigada mediante los resultados obtenidos es medianamente aceptable lo que nos da la pauta que la comunidad educativa en general tendrán que trabajar en conjunto para mejorar relaciones y propiciar un ambiente social agradable, dado que la mayoría de las situaciones de aprendizaje que se dan suceden dentro del salón de clases contribuyendo la construcción del conocimiento.

2.- INTRODUCCIÓN

El clima en la educación está tomando de un tiempo a esta parte, una real importancia a nivel social en el contexto internacional. De acuerdo a las múltiples informaciones se puede señalar que el interés y preocupación por este tema obedece a situaciones muy puntuales en el contexto de la educación.

La presente investigación se la realizó en el Centro Educativo Juan Pablo Segundo de la ciudad de Pasaje, provincia de El Oro, en dicha institución se trabajo con estudiantes de 4to, 7mo y 10mo año de educación básica.

La investigación sobre tipos de aulas y el ambiente social en el proceso de aprendizaje en los alumnos de 4to, 7mo y 10mo año de educación básica se presenta con puntuaciones medias, este problema se debe a que los docentes no fomentan valores en los estudiantes, la inadecuada utilización de estrategias metodológicas, escasa comunicación entre profesores y estudiantes, todo esto incide directamente entre los estudiantes ya que no va a existir una adecuada interacción, cooperación y ayuda entre ellos.

El impacto del clima escolar en el rendimiento de los alumnos forma parte de las conclusiones a las que llegaron luego de este estudio, uno de los más importantes y ambiciosos implementados en América Latina y el Caribe para evaluar el desempeño de los estudiantes. Fue realizado por el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE), y cuenta con el apoyo de la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe. (LLECE, 2008).

La generación de un ambiente de respeto, acogedor y positivo es una de las claves para promover el aprendizaje entre los estudiantes, de acuerdo al Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo (SERCE) cuyos resultados fueron presentados este 20 de junio en Santiago de Chile, y de manera simultánea en los restantes 16 países de América Latina entre ellos Ecuador. El estudio, además, investigó los principales factores

asociados a los logros cognitivos de los estudiantes y encontró que la calidad de las escuelas de América Latina y el Caribe explica entre el 40 y el 49 % de los resultados de aprendizaje de los estudiantes. Se confirma así que el clima escolar, junto con el nivel socioeconómico y cultural promedio de la escuela, son las principales variables en importancia asociadas al desempeño, mientras el resto de la varianza en los logros cognitivos es imputable a las diferencias socioeconómicas y culturales de los mismos estudiantes y sus familias. (SERCE, 2008).

El presente trabajo propuesto por la Universidad Técnica Particular de Loja, a través de la Escuela de Ciencias de Educación como gestora de la investigación es de gran importancia, permitirá conocer cual es la percepción que los alumnos tienen del clima escolar y como este interviene en las exigencias de rendimiento y mejoramiento de los aprendizajes, ya que los mejores aprendizajes se dan en un ambiente propicio en donde todos los actores de este proceso enseñanza – aprendizaje interactúan en cumplimientos de metas y objetivos trazados en este proceso.

Para los docentes juega un importante papel porque la creación de un clima idóneo de interacciones interpersonales en el aula, influirá en las situaciones de enseñanza y aprendizaje, el trabajo de aula en ambientes colaborativos, donde se proponen intenciones de desarrollo de una didáctica fundada en procesos grupales y de participación, implica generar condiciones para que la actividad se resuelva bajo la regulación de ciertos valores que guíen el desenvolvimiento de cada integrante durante la actividad, de manera de cautelar el desarrollo efectivo del estudiante.

Los estudiantes conocerán que el desarrollo de un clima de pertenencia a partir de compromisos que nutran la calidad de la relación, implican contratos colectivos para la defensa de la participación como valor superior y el espacio de cada uno de los participantes, de manera de permitir el desarrollo de actitudes que fortalezcan relaciones de desarrollo social, es motivo para que los estudiantes y docentes tengan una buena interacción y comunicación en el aula y de esa manera se pueda generar aprendizajes significativos para un buen desarrollo del proceso educativo.

Esta investigación se la realizó con el fin de determinar el nivel de clima social de la institución que tiene como propósito analizar y dar a conocer cuales son los problemas que existen al interior de las aulas, cuales y como esto se relaciona con el rendimiento académico que los estudiantes logran alcanzar para dar las debidas pautas y en que tienen que cambiar para mejorar las relaciones interpersonales de la comunidad educativa y por ende mejorar la calidad educativa de la institución.

Describir las características del clima de aula implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación y cooperación desde el criterio de estudiantes y profesores, se realizó mediante el análisis crítico de documentos investigados y desde la percepción del ambiente de trabajo en el aula.

Identificar el tipo de aulas que se distinguen (Moos, 1.973), tomando en cuenta el ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo. Para identificar el tipo de aula de la institución educativa se la desarrolló mediante una encuesta aplicada a estudiantes y docentes de 4to, 7mo y 10mo año de educación básica.

Sistematizar y describir la experiencia educativa. Gracias a esta investigación se pudo conocer que hoy en día el tema de clima de aula así como el de clima institucional o de centro esta adquiriendo una mayor importancia debido a que los estudios están considerando el factor humano como el principal, dentro las instituciones educativas además es de conocimiento común que un inadecuado clima institucional no permite alcanzar sus objetivos de la misma manera el clima de aula debe ser el apropiado.

Con el desarrollo y culminación de esta investigación esperamos realizar un aporte que pueda servir de orientación a los estudiantes, futuros profesores así como a los profesores que desean mejorar en el desempeño de su labor docente. Es nuestro deseo que al haber abordado este tema y por los resultados que se logran conocer gracias a él, se produzca un incremento en el interés de otros investigadores por abordar este tema, u otros similares, realizando investigaciones acerca del aspecto social que se desarrolla dentro de las aulas tanto entre los alumnos, como entre el maestro.

3. MARCO TEÓRICO

3.1 LA ESCUELA EN EL ECUADOR

3.1.1 Elementos claves

Se denomina escuela a cada uno de los centros de enseñanza donde se imparten conocimientos de forma organizada, progresiva y sistemática. La escuela es un lugar de gran importancia, decimos esto porque la escuela es el segundo hogar de los niños; aunque la misma no debe remplazar la función de educación de los padres, es vital para que los niños desarrollen sus conocimientos y adquieran muchos más. (Sabater, 1997).

Desde la pedagogía, la escuela es la institución de tipo formal, público o privado, donde se imparte cualquier género de educación. Una de sus importantes funciones que le ha delegado la sociedad es validar el conocimiento de los individuos que se forman, de manera de garantizar que contribuirán al bien común mediante sus destrezas y habilidades y conocimientos adquiridos. (Marcelo, 1994).

La escuela es la organización de la que se han dotado las sociedades modernas, para llevar a cabo los procesos de enseñanza aprendizaje de sus miembros más jóvenes. La razón básica de su existencia es pues, la posibilidad de ofrecer de manera continua, experiencias educativas interesantes a juicio de la sociedad. Y aunque su función educativa la comparte con otras instituciones sociales como la familia, la iglesia, etc. (González, 1991).

La escuela es el agente socializador sin dudas por excelencia dentro de una comunidad, complementando la labor familiar, que también es imprescindible, sin poder suplirse ni la una ni la otra. En la escuela, los niños y adolescentes pasan gran parte de sus días, y se impregnan de los valores culturales que los docentes eligen transmitir. Es además un lugar donde se aprende a compartir, y donde nacen lazos afectivos que en muchas ocasiones acompañan durante toda la vida.

Características de la escuela

- **Gestionada por la comunidad educativa:** Decir que la Escuela Pública debe estar gestionada por la Comunidad educativa es afirmar su carácter democrático. La Escuela es una institución socializadora cuya misión fundamental es preparar a niños, niñas y adolescentes para que aprendan a desenvolverse adecuadamente en la comunidad en que viven y se conviertan en ciudadanos y ciudadanas responsables. (Alvarez, 1996).

- **Democrática:** Las escuelas democráticas alientan el flujo de ideas, tienen fe en la capacidad del individuo y de la gente para resolver problemas, promueve la reflexión y el análisis crítico para evaluar las ideas, hay una preocupación por el bienestar de los demás. En definitiva la democracia no es un conjunto abstracto de ideas sino una práctica cotidiana que se aprende ejerciéndola día a día en el escenario escolar y fuera de él. (Feito, 2009).

- **No discriminatoria:** Discriminar es un verbo odioso. Significa marginar e impedir la igualdad. La escuela pública a la que aspiramos, precisamente porque ha de defender la igualdad de oportunidades, no sólo no es discriminatoria, sino que es un modelo antidiscriminatorio. (Gil Martínez, 1997).

De ahí que la escuela pública haya de luchar contra todo tipo de desigualdades y favorecer con atención especializada becas y ayudas para que ningún niño o niña con capacidad se vea privado de proseguir estudios como de que el mal llamado fracaso escolar acabe por convertirse en fracaso social, perpetuando las desigualdades existentes.

- **Integradora:** La educación integradora nace de la idea de que la educación es un derecho humano básico y proporciona los cimientos para lograr una sociedad más justa. Todos los alumnos tienen derecho a la educación, cualesquiera que sean sus características o dificultades particulares. (Rodríguez Espinar, 1993).

La escuela socializadora por excelencia, es uno de los lugares donde se puede y debe insistir en la lucha por una cultura de paz, a través de esa fuerza viviente que es la educación, agente indispensable para alimentar la paz.

- **Participativa:** las expectativas de participación de los docentes terminan solo con su aporte material, si se esto dando por entendido que los procesos de enseñanza y aprendizaje necesitan mejoras En todo caso, es indispensable comprender que la participación debe apuntar a buscar una mejora en la calidad de los procesos educativos en general, lo que se traduce en los resultados en el aprendizaje del estudiantado en su conjunto. (Pallarés, 1990).

La participación democrática es crítica, pues contribuye a generar mayores niveles de conciencia y ofrece la posibilidad de asumir compromisos y responsabilidades de manera organizada en los planos individual y social.

- **Científica:** La principal característica es el uso del método científico para descubrir nuevos conocimientos respecto a la administración .Este método puede ser descrito como de experimentación controlada .Esta formado de pasos bien definidos que deben ejecutarse en el orden adecuado.

El método científico puede considerarse como la actitud que debe adoptarse con respecto a los problemas o como un instrumento por medio del cual se obtienen respuestas basadas en datos efectivos reales .La esencia de la escuela de la administración científica es el desarrollo de una mente inquisitiva, con la resultante investigación inteligente en busca de mayores conocimientos, mas hechos y mas relaciones. (Hernández Pino, 1987).

- **Humanística:** Esta escuela se caracteriza por la importancia que da al estudio del factor humano en la administración. La Escuela Humanística comienza con estudios e investigaciones realizados por educadores, filósofos, sociólogos, psicólogos y humanistas. Así se originan nuevos estudios que dan comienzo a nuevos campos del saber humano. (Gil Martínez, 1997).

- **Laica:** El modelo de Escuela Pública que defendemos debe asumir como propio el legado del laicismo, este modelo que defendemos ha de ser respetuoso con todas las creencias e integrador de todas las ideologías, entendiendo ideología como visión de la realidad. No obstante, dado que la constitución separa con nitidez iglesia de estado, entendemos que los valores de pluralismo y de compromisos éticos del laicismo deben estar presentes en las aulas, precisamente, para evitar discriminaciones y para respetar la libertad de conciencia. (Alvarez, 1996).

- **Innovadora:** Las escuelas innovadoras están ayudando a ir más allá de los límites de la clase y de los modelos de educación tradicionales. A través de la contribución de nuestros recursos más valiosos, nuestras personas, ayudamos a que hoy la educación sea más comprometida, inspiradora y relevante. (Carbonel, 2006).

Toda escuela innovadora trata de ser diferente y de proyectar su identidad, además el profesorado innovador y comprometido busca continuamente referentes de identidad, pertinencia y se encuentra más a gusto cuando estos se explicitan y comparten. Consiste en una intervención sistémica en un establecimiento escolar que considere investigación y desarrollo aplicado, involucrando al conjunto de los integrantes de la comunidad educativa e incorporando las mejores soluciones tecnológicas en todos los aspectos asociados al aprendizaje, incluyendo el desarrollo curricular, la colaboración y comunicación interna, el soporte administrativo y logístico, la evaluación y planificación.

- **Experimentadora:** Escuelas experimentales o modelos, son las que utilizan nuevos métodos de enseñanza para renovar y ajustar la educación a los nuevos tiempos, a modo de prueba, antes de implementarlas en todo el sistema educativo. (Rodríguez Espinar, 1993).

- **Abierta a su entorno físico, social y cultural:** Creemos que una Escuela que no está en estrecha vinculación y relación con el medio en el que se ubica no puede cumplir una finalidad educativa. Si la Escuela tiene esencialmente una función socializadora, la proximidad del centro educativo al hogar familiar favorece la integración en ese medio.

La apertura de los Centros al entorno ha de hacerse en una doble dirección: que el centro se proyecte sobre el entorno y abrir el Centro al entorno. Así, por ejemplo, invitando a que intervengan en charlas, debates, talleres a asociaciones u organizaciones ecologistas, pacifistas, consumistas, y debatiendo en el centro cualquier problema que afecte al barrio o comunidad. (Goldsten Arnold, 1987).

De esta forma, junto a la tarea estrictamente educativa, la escuela cumplirá su función socializadora y trabajará en una línea tan positiva que implicará a los niños y niñas en el conocimiento y actuación sobre su realidad social más inmediata.

- **Dotada de autonomía pedagógica en los centros:** las Administraciones deban establecer el marco general en que debe desenvolverse la actividad educativa, los centros deben poseer un margen propio de autonomía que les permita adecuar su actuación a sus circunstancias concretas y a las características de su alumnado, con el objetivo de conseguir el éxito escolar de todos los estudiantes. (Goldsten Arnold, 1987).

Es necesario que la normativa combine ambos aspectos, estableciendo las normas comunes que todos tienen que respetar, así como el espacio de autonomía que se ha de conceder a los centros docentes.

- **Comprometida en el empleo de metodologías activas y participativas:** Evidentemente, las metodologías activas y, sobre todo, participativas favorecen, extraordinariamente, la autonomía personal, en tanto que las metodologías tradicionales, donde el profesor es el dueño del saber, de los ritmos y de los tiempos, favorecen las conductas heterónomas, la sumisión a la jerarquía, la pasividad y el sometimiento a los poderes establecidos. (Pallarés, 1990).

En este sentido, se señala que es esencial la innovación y la renovación, no sólo de los métodos, sino también de los valores, ideas y creencias de profesores y estudiantes. Del mismo modo es necesario analizar y reflexionar sobre la propia práctica docente, llevando a cabo un proceso de investigación-acción para mejorarla y que todo ello exige un nuevo

tipo de profesor crítico, reflexivo y dispuesto a la innovación, al cambio y al trabajo en equipo.

• **Implicada activamente en la formación personalizada, atención psicopedagógica, orientación profesional y vocacional:** Se trata, por tanto, de ver la escuela como una institución educativa que tiene la responsabilidad ética, política y moral de constituirse en escenario de formación y socialización en el que, como tal, circulan múltiples sentidos, se producen variados aprendizajes, se abre la opción a la negociación de la diferencia y se funda la convivencia como una expresión de la autonomía, la libertad y la dignidad humana. Se está hablando de una escuela que como tal desarrolla una actividad pedagógica, que propicia una actividad de “socialización” y una actividad social. (Durkheim, 1976).

• **Orientada a conseguir el desarrollo integral de la personalidad:** La Escuela es, por un lado, un instrumento para transmitir conocimientos y valores y, por otro, una institución que debe estar al servicio del desarrollo integral de la persona. (MEC, 1990)

Todas estas características que reúne la escuela son de gran importancia en el desarrollo integral del niño, ya que mediante estas, incrementan el nivel intelectual de los estudiantes y su participación en la comunidad.

La experiencia y la investigación nos han confirmado que el cambio educativo real, es el que lleva a elevar el desarrollo global de todos los alumnos y, con ello, a incrementar los niveles de calidad y equidad del sistema educativo. Ahora sabemos que el papel de las administraciones educativas ha de ser el de favorecer, empujar e, incluso, presionar a los centros para que pongan en marcha procesos de cambio. Pero sólo si la comunidad escolar en su conjunto se apropia de las ideas y es capaz de liderar el proceso de transformación se logrará que el cambio sea real, que fomente la participación de los docentes en la toma de decisiones, que el centro no cambia si no lo hacen los docentes que en él trabajan.

El elemento clave no era tanto que los centros cambiaran, sino algo más complejo y difícil, que tuvieran la capacidad de poner en marcha procesos de cambio por sí mismos. De esta forma se presta una especial atención a las condiciones internas de la escuela para el proceso de cambio.

Para la mejora de la escuela, se recoge como dos de sus elementos más apremiantes para cumplir con su objetivo, transformar los centros educativos en unos de calidad, al liderazgo directivo y las metas institucionales.

“Es posible cambiar la educación mediante la transformación de los centros. Una transformación que se ocupe de la organización y el currículo pero, sobre todo, que se centre en la cultura de la propia escuela. Y es que un centro cambiará realmente si y solo si, cambia su cultura”. (Murillo J. , 2003).

El liderazgo directivo representa, considerando durante su ejercicio a las metas, uno de los más importantes ejes de cambio. “Una de las características de los directores eficaces es que “toman iniciativas para identificar y articular metas y prioridades en sus escuelas, hacer funcionar sus centros en vez de dejarlos moverse por la fuerza de la costumbre”. (Benjamin & Murillo, 1999).

Dentro de esta gama de ideas acerca del liderazgo y las metas, destaca el identificar al liderazgo transformacional, como el más idóneo de gran vigencia y completa actualidad para llevar a todo centro educativo a la innovación y transformación.

“El termino liderazgo transformacional implica una cualidad personal, una habilidad para inspirar a los miembros de la organización para mirar más allá de sus propios intereses y centrarse en metas de toda la institución”. (Murillo, 1999).

El liderazgo que ejerza el director, será el principal medio para llevar a la comunidad escolar y al centro escolar, a una verdadera transformación del trabajo que ahí se lleva a cabo, con el fin de cumplir de la mayor y mejor manera con las metas y los objetivos

educativos. Mientras que las metas, identificadas como los escalones que hay que subir para avanzar, son definidas en el plan para mejorar la gestión de nuestra escuela son los pasos necesarios para ir avanzando en torno a lo que nos hemos propuesto deben pensarse en términos de tiempo y de resultados específicos, de tal forma que deben alinearse desde la visión, pasando por la misión y por los objetivos propuestos.

Es indudable que el liderazgo directivo y las metas, serán armas fundamentales para transformar todo centro educativo y, hacer de este, una escuela donde la calidad sea una representación de su trabajo cotidiano, propuesto para la transformación del quehacer de la escuela, esto conlleva el desarrollo de nuevas prácticas, crear y consolidar formas de hacer distintas que permitan mejorar la eficacia, la equidad, la pertinencia y la relevancia de la acción educativa de la escuela

3.1.2 Factores de eficacia y calidad educativa

Factores de eficacia

La investigación sobre eficacia escolar es persistente en insistir que una escuela eficaz, no se define por una serie de elementos, sino por una cultura especial, es posible detectar determinados factores que contribuyen a desarrollarla.

Siguiendo de nuevo la Investigación Iberoamericana sobre eficacia escolar, podemos defender que entre los factores asociados al desarrollo de los estudiantes se encuentran necesariamente los siguientes:

- **Sentido de comunidad**

Una escuela eficaz es aquella que tiene claro cuál es su misión y ésta se encuentra centrada en lograr el aprendizaje integral, de conocimientos y valores, de todos sus alumnos. En efecto, esta escuela ha formulado de forma explícita sus objetivos educativos

y toda la comunidad escolar los conoce y comparte, en gran medida porque en su formulación han participado todos sus miembros. En ese sentido, la existencia de un proyecto educativo de calidad, elaborado por la comunidad escolar, parece estar en la base de esos objetivos. (Rivero, 2009).

En las escuelas eficaces los docentes están fuertemente comprometidos con la escuela, con los alumnos y con la sociedad sienten el centro escolar como suyo y se esfuerzan por mejorarlo. El trabajo en equipo del profesorado, tanto en pequeños grupos para la planificación cotidiana como en conjunto para tomar las grandes decisiones, es un claro ejemplo de esa eficacia escolar.

- **Clima escolar y de aula**

La existencia de buenas relaciones entre los miembros de la comunidad escolar es un elemento clave, directamente ligado a la eficacia escolar. En una escuela eficaz los alumnos se sienten bien, valorados, apoyados por sus maestros, y se observan buenas relaciones entre ellos; los docentes se sienten satisfechos con la escuela, con la dirección, y hay relaciones de amistad entre ellos; las familias están contentas con la escuela y los docentes. No se detectan casos de maltrato entre pares, ni de violencia entre docentes y alumnos. (Aron & Milicic, 1999).

Hay que insistir en la importancia de tener un clima de aula positivo para que exista un aula eficaz. Un entorno de cordialidad, con relaciones de afecto entre el docente y los alumnos, ausente de violencia y conflictos entre alumnos, es sin duda el mejor entorno para aprender. De esta forma, el docente que se preocupa por crear ese entorno de afecto en el aula está en el buen camino para conseguir el aprendizaje de sus alumnos, también el profesor que se encuentra satisfecho y orgulloso de sus alumnos trabajará más y mejor por ellos.

- **Dirección escolar**

La dirección escolar resulta un factor clave para conseguir y mantener la eficacia; de tal forma que es difícil imaginarse una escuela eficaz sin una persona que ejerza las funciones de dirección de forma adecuada.

Dos estilos directivos se han mostrado más eficaces. Por un lado, los directivos que se preocupan por los temas pedagógicos, y no sólo organizativos, que están implicados en el desarrollo del currículo en la escuela y las aulas. Personas preocupadas por el desarrollo profesional de los docentes, que atienden a todos y cada uno de los docentes y les prestan ayuda en las dificultades que pueden tener. Es lo que se ha venido a llamar un liderazgo pedagógico. (Murillo J. , 2007).

Una persona comprometida con la escuela, con los docentes y los alumnos, es un buen profesional, con una alta capacidad técnica y que asume un fuerte liderazgo en la comunidad escolar.

Se ha mostrado especialmente eficaz el estilo directivo participativo, es decir, aquel que se caracteriza por la preocupación del directivo por fomentar la participación de docentes, familias y alumnos no sólo en las actividades escolares, sino también en la toma de decisiones organizativas de la escuela.

- **Un currículo de calidad**

El elemento que mejor define un aula eficaz es la metodología didáctica que utiliza el docente. Y más que por emplear un método u otro, la investigación ha obtenido evidencia de que son características globales las que parecen fomentar el desarrollo de los alumnos. La utilización de los recursos didácticos, tanto tradicionales como relacionados con las tecnologías de la información y la comunicación, están asociados con mejores rendimientos de sus alumnos. (Servini & Nora, 2007).

La temática curricular constituye una de las problemáticas científicas actuales de mayor incidencia en la práctica educativa. La implementación del currículo en la institución es un elemento esencial para el desarrollo del proceso de enseñanza –aprendizaje, siendo el análisis de este dentro del salón de clases un factor importante que ha de tenerse en cuenta cuando el camino como profesionales de la educación es la formación integral de la personalidad de nuestros discentes.

- **Gestión del tiempo**

El grado de aprendizaje del alumno está directamente relacionado con la cantidad de tiempo que está implicado en actividades de aprendizaje. Esta sencilla idea se ve reflejada a la perfección y supone uno de los factores clave de las aulas eficaces. (Calvo, 2009).

Así, un aula eficaz será aquella que realice una buena gestión del tiempo, de tal forma que se maximice el tiempo de aprendizaje de los alumnos. Relacionado con ello, está el número de interrupciones de las tareas de enseñanza y aprendizaje que se realizan tanto dentro del aula como desde el exterior, cuanto menos frecuente y más breves sean esas interrupciones, más oportunidades el alumno tendrá para aprender.

En un aula eficaz, el docente optimiza el tiempo de las clases para que esté lleno de oportunidades de aprendizaje para los alumnos ello implica disminuir el tiempo dedicado a las rutinas, a la organización de la clase o a poner orden. Ligado al tiempo, se encuentra la verificación de los docentes que muestran una organización flexible son también aquellos alumnos que consiguen mejores resultados.

- **Participación de la comunidad escolar**

Una escuela eficaz es, sin duda alguna, una escuela participativa. Una escuela donde alumnos, padres y madres, docentes y la comunidad en su conjunto participan de forma

activa en las actividades, están implicados en su funcionamiento, organización y contribuyen a la toma de decisiones. (Zorrilla, 2009).

Es una escuela donde los docentes y la dirección valoran la participación de la comunidad y existen canales institucionalizados para que ésta se dé, la relación con el entorno es un elemento muy importante, en especial, para las escuelas que están íntimamente relacionadas con su comunidad.

- **Desarrollo profesional de los docentes**

Las actuales tendencias que conciben a la escuela como una organización de aprendizaje encajan a la perfección en la concepción de una escuela eficaz. En efecto, una escuela en la que haya preocupación por parte de toda la comunidad, pero fundamentalmente de los docentes, por seguir aprendiendo y mejorando, es también la escuela donde los alumnos aprenden más. (Miranda, 2009).

De esta forma, el desarrollo profesional de los docentes se convierte en una característica clave de las escuelas de calidad para impulsar el desarrollo de la educación.

- **Altas expectativas**

Uno de los resultados más consistentes en la investigación sobre eficacia escolar, desde sus primeros trabajos, es considerar como factor las altas expectativas globales. Los alumnos aprenderán en la medida en que el docente confíe en que lo pueden hacer.

Las altas expectativas del docente por sus alumnos se constituyen como uno de los factores de eficacia escolar más determinantes del logro escolar. De esta forma, los elementos como la evaluación y, sobre todo, la comunicación frecuente de los resultados, una atención personal por parte del docente o un clima de afecto entre docentes y alumnos son factores que contribuyen a que esas altas expectativas se conviertan en autoestima por parte de estos últimos y, con ello, en alto rendimiento. Así, un profesor

eficaz debe tener altas expectativas hacia sus alumnos y, además, tiene que hacer que los alumnos las conozcan. (Careola & Cares, 2009).

En la actualidad se considera que esas altas expectativas se dan en todos los niveles así, son fundamentales las expectativas que tienen las familias sobre los docentes, la dirección y la escuela si tienen confianza en que el centro es una buena escuela que va a hacer un trabajo con sus hijos, ésta lo hará con mayor probabilidad. Esto puede afirmarse en el mismo sentido de las expectativas de la dirección sobre los docentes y de los alumnos, y sobre los docentes hacia la dirección y los alumnos.

- **Instalaciones y recursos**

Un factor fundamental asociado al desarrollo integral de los alumnos, especialmente en países en desarrollo, es la cantidad, calidad y adecuación de las instalaciones y recursos didácticos.

El entorno físico donde se desarrolla el proceso de enseñanza y aprendizaje tiene una importancia radical para conseguir buenos resultados. Por tal motivo es necesario que el espacio del aula esté en condiciones de mantenimiento y limpieza, iluminación, temperatura y ausencia de ruidos externos; también, la preocupación del docente por mantener el aula cuidada y con espacios decorados para hacerla más alegre. (Román, 2009)

Las escuelas que han conseguido ser eficaces tienen una forma especial de ser, de pensar y de actuar, una cultura que necesariamente está conformada por un compromiso de los docentes y de la comunidad escolar en su conjunto, un buen clima escolar y de aula que permite que se desarrolle un adecuado trabajo de los docentes y un entorno agradable para el aprendizaje.

Factores de calidad educativa

Muchas reflexiones han guiado la selección y también la organización, en cierto modo jerárquico, de diez factores que inciden en la construcción de una educación de calidad para todos; a la vez práctica, racional y emocional; que forme personas capaces de comprender el mundo y gestar sus proyectos.

- **El foco en la pertinencia personal y social**

El primer factor de una educación de calidad para todos es que haya el foco en la pertinencia personal y social. Es evidente que el concepto de calidad de la educación varía con el tiempo, no es homogéneo en un determinado momento y que su heterogeneidad se asocia a razones objetivas y subjetivas, es decir a las situaciones, pero también a las necesidades, intereses, y convicciones de diferentes grupos y personas.

Una educación de calidad para todos tiene que ser pertinente, eficaz y eficiente, pero pocas personas se van a emocionar por esta convocatoria tripartita al punto tal de mover hacia delante la calidad de la educación para todos. Pero todos pueden emocionarse si se apela con más fuerza a la necesidad, al momento y a la felicidad. Dicho en otros términos si se utilizan términos del lenguaje emocional para definir la pertinencia y si se la relaciona entonces a la vez con las necesidades que emanan del contexto socio-económico, político y social y con aquellas que se vinculan a la subjetividad de las personas que aprenden. (Braslavsky, 1999)

Es necesario saber si es pertinente para las personas, tanto desde el punto de vista objetivo como subjetivo, es decir si le permite construir un sentido profundo y valioso del bienestar y acceder a ese mientras están en las escuelas y cuando salen de ellas.

- **La convicción, la estima y la autoestima de los involucrados**

El segundo factor de calidad de la educación es una tensión creativa entre la convicción, la estima y la autoestima de las sociedades y de las dirigencias políticas y de las administraciones en el valor de la educación.

La falta de convicción en el impacto que pueda tener la educación, la escuela y de los profesionales de la educación por todos los males de este mundo constituyen dos problemas relativamente nuevos en el escenario educativo. Como observa la culpabilidad constituye una preocupación emocional profunda para los profesores. (Hardgreaves, 1996)

La convicción acerca de las posibilidades de la educación fue una de las claves del éxito en los períodos en que la educación pudo más y estuvo siempre asociada a la valoración de los profesionales de la educación, dio a los maestros y profesores la energía necesaria para valorar a todos sus alumnos, con independencia de sus orígenes y de su diversidad.

- **La fortaleza ética y profesional de los maestros**

La otra cara de la moneda de la dinámica entre los docentes y la sociedad es su fortaleza ética y profesional. El círculo virtuoso en la relación entre los docentes y la sociedad es la configuración de valores de los docentes y su competencia para elegir las estrategias más adecuadas en los momentos oportunos. (Gimeno Sacristán, 1997)

Los maestros deben relacionarse con el contexto del que provienen sus alumnos y con ellos en tanto personas, seleccionar estrategias didácticas y materiales de aprendizaje y generar experiencias productivas, creativas y agradables. Se posicionan modelos de vida, sin sobreactuaciones.

- **La capacidad de conducción de los directores e inspectores**

Las instituciones educativas que están conducidas por directores y por supervisores que identifican la función cognitiva como función específica de la escuela, pero que asocian también esa función específica a una función formativa global y que tienen la capacidad de promover vínculos de todo tipo con el entorno logran promover una educación de calidad. Esos directores y supervisores consiguen promover el trabajo en equipo al interior de las instituciones educativas del sistema y las alianzas con las comunidades, las familias, las empresas y los medios de comunicación. (Gimeno Sacristán, 1997).

Todas las investigaciones educativas sobre la calidad de la educación se constata que las características del ejercicio del rol directivo y, de modo más específico, las de los directores de escuelas, presentan una importante correlación con la posibilidad de gestar instituciones apropiadas para promover aprendizajes de calidad.

- **El trabajo en equipo dentro de la escuela y de los sistemas educativos**

Las investigaciones empíricas que existen sobre el funcionamiento de la educación indican que las escuelas que logran construir una educación de calidad son escuelas en las cuales los adultos trabajan juntos; y que este trabajo conjunto se promueve más y mejor cuando también el sistema educativo como tal trabaja junto. (Pigozzi, 2004).

Las experiencias de desarrollo curricular compartido entre docentes de diferentes establecimientos, de reunión periódica de directores, de realización, devolución y diálogo de resultados de los operativos de evaluación a los establecimientos educativos y otra serie de ejemplos similares son también elocuentes. En síntesis trabajar en equipo a todos o a cualquiera de los niveles posibles es sin duda una clave en el proceso de logro de una educación de calidad.

- **Las alianzas entre las escuelas y los otros agentes educativos**

Históricamente la expansión de la educación primaria fue posible debido a la existencia de alianzas profundas entre la familia y la escuela como instituciones con funciones diferenciadas y complementarias. Pero en la actualidad hay cada vez más actores educativos y las alianzas son más difíciles de construir y de sostener.

Algunas familias no logran respetar las más elementales pautas de funcionamiento de los maestros como trabajadores. La construcción de calidad educativa se facilita, en cambio, cuando todos los actores logran comprender la situación de los otros, pueden ver lo invisible y logran además ofrecerles algo a los otros en el espacio de valores compartidos. (Braslavsky., 2003).

- **El currículo en todos sus niveles**

El currículo es el que orienta el contrato entre las escuelas, las sociedades y el estado, y en tanto son las orientaciones incorporadas por los profesores, es un elemento relevante para definir la pertinencia de la educación, en particular a través de tres aspectos, que podrían denominarse sus básicos estructurales, disciplinares y cotidianos. Anticipémonos a esa discusión con ciertas propuestas sobre cómo deberían ser los básicos estructurales, disciplinares y cotidianos desde nuestra primera reflexión. (Braslavsky., 2003).

El currículo es de suma importancia, para los estudiantes especialmente para el docente para el mejoramiento de la calidad de la educación, se ha convertido en un reto que debemos asumir como un deber y un compromiso con nuestros alumnos, que de cualquier forma puedan mejorar su calidad de vida.

- **La cantidad, calidad y disponibilidad de materiales educativos**

No hay calidad educativa sin entorno rico en materiales que puedan ser utilizados como materiales de aprendizaje. Pero la riqueza en los materiales no es una garantía en el

proceso de producción de calidad educativa. La calidad de esos materiales y las características de su uso a través de la dinamización por parte del docente profesional y éticamente comprometido son tantas o más importantes que su existencia. (Pigozzi, 2004)

Lograr un aprendizaje significativo en el alumno requiere de docentes altamente capacitados que no sólo impartan clases, sino que también contribuyan a la creación de nuevas metodologías, materiales y técnicas, que haga más sencillo a los alumnos en la adquisición de conocimientos y habilidades que les sean útiles y aplicables en su vida personal, académica y profesional.

- **La pluralidad y calidad de las didácticas**

La mejor constelación de recursos para el aprendizaje es inútil si no existen buenas didácticas y si esas buenas didácticas no son variadas y no están al alcance de los profesores. Uno de los problemas del proceso de “desprofesionalización” de los docentes al cual se hizo referencia radica en que quienes usan las didácticas no son generalmente quienes las producen. (Gimeno Sacristán, 1997).

La calidad de la educación se construye mejor cuando hay más cercanía entre los productores y los utilizadores de las didácticas, porque eso les permite a esas didácticas estar más cerca de su propia pertinencia y ser más apropiadas.

- **Los mínimos materiales, los incentivos socioeconómicos y culturales**

No cabe duda que existen ciertos mínimos materiales por debajo de los cuáles es muy difícil construir calidad educativa para todos. Esos mínimos materiales deben garantizar que los niños y las niñas vayan comidos a las escuelas, que los salarios de los profesores sean dignos y que el equipamiento esté disponible. En consecuencia la existencia de mínimos materiales y de incentivos al desarrollo de los contextos, de maestros y poblaciones escolares debe ser considerada como una condición indispensable, pero no suficiente para el mejoramiento de la calidad de la educación. (Pigozzi, 2004).

El concepto de calidad de la educación es uno de esos conceptos que es a la vez muy simple y muy sofisticado. Desde nuestra perspectiva una educación de calidad es aquella que permite que todos aprendan lo que necesitan aprender, en el momento oportuno de su vida y de sus sociedades y en felicidad. En este sentido es válido plantear que el derecho al bienestar no es un derecho que se deba postergar para la vida adulta. Los niños y las niñas merecen, primero que nadie, sentirse bien cuando están en la escuela.

3.1.3 Factores socioambientales e interpersonales en el centro escolar

Desde hace algunas décadas se viene desarrollando en distintas partes del mundo un intento sistemático por identificar y caracterizar el funcionamiento de aquellas instituciones escolares que alcanzaban mayores logros de aprendizaje.

Vemos entonces cómo el estudio del ambiente o clima social escolar es uno de los principales enfoques a nivel internacional para estudiar la convivencia en la escuela y su relación con los resultados de la misma entre los factores que se destacan tenemos:

- **La Interacción Social en el aula**

La educación, dentro del contexto escolar, supone una situación comunicativa y un fenómeno de tipo colectivo. Las peculiaridades lingüísticas que tienen lugar dentro de las aulas son fundamentales para explorar el modo en que se produce el aprendizaje dentro de la dimensión colectiva. (Cazden, 1991).

A diferencia de lo que sucede en otros contextos, la comunicación en el aula está determinada por un flujo particular de las conversaciones, éstas no son independientes ni simultáneas, sino que se sostienen a través del eje directivo del docente que las orienta hacia metas preestablecidas.

El lenguaje en el aula es pues, un vehículo a través del cual se transmiten los saberes escolares, un portador de formas particulares de comprender e interpretar la realidad y finalmente, un contenido que debe ser aprendido por los alumnos para desempeñarse con eficiencia en el entorno escolarizado.

- **Gestión y Control del Aula**

La gestión y el control del aula son dos aspectos diferentes que debe conocer y manejar el profesor para poder impartir la docencia y realizar su función docente.

La gestión se relaciona con los aspectos administrativos y generales de la organización del aula, programaciones, tareas, métodos, tipo de instrucción y el control se relaciona con la forma de guiar el comportamiento de los alumnos dentro del aula por lo tanto hace referencia al tipo de disciplina que utilizan los profesores o los maestros en su aula. (Fontana, 1986).

A partir de esta distinción entre control y gestión del aula, el control implica una disciplina basada en las características evolutivas de los alumnos, pero con normas explícitas, límites claros que implican diferenciar que conductas pueden tener y que conductas no pueden tener en el aula.

- **La Familia**

La familia juega un papel protagonista en el desarrollo de las personas, no sólo porque garantiza la supervivencia física, sino también porque es dentro de ella donde se realizan los aprendizajes básicos que serán necesarios para el desenvolvimiento autónomo dentro de la sociedad.

Los cambios de la sociedad actual son rápidos y profundos, los sujetos no están preparados para adaptarse a ellos en los diversos niveles: biológico, psicológico y social. La complejidad, cada vez mayor, que la caracteriza, demanda una nueva visión

educadora de la familia y la escuela, lo que exige su compromiso para trabajar unidas en un proyecto común. (Gil, 2007).

El objetivo principal de esta aportación es crear un espacio de reflexión sobre la necesidad de tomar conciencia de la importancia de la formación en educación familiar para ayudar a los profesionales de la educación y a los padres a mejorar las relaciones escuela-familia como una medida de calidad de la enseñanza y prevención del fracaso escolar y los padres a tomar conciencia de su papel en la educación de sus hijos para responder a las nuevas necesidades educativas que presentan.

- **El maestro en el rendimiento del alumno**

La relación social y afectiva que el profesor establece con los alumnos tiene una influencia central en el alto o bajo rendimiento de los alumnos, más que la calidad de la instrucción. (Filp, Cardemil, & otros, 1983).

El docente de educación debe tener en cuenta tres dominios; el saber pedagógico que consiste en el conocer, hacer y actuar que pone al profesor en condiciones de comprender y transformar el fenómeno educativo. El saber de las disciplinas que orientado a profundizar los saberes que conforman los sistemas de las ciencias sociales, naturales y humanas y al manejo por parte del docente de los métodos y normas para la investigación, en atención a la naturaleza de los contenidos de las disciplinas.

El conocimiento de los estudiantes y la comunidad son características propias de los estudiantes como personas en proceso de aprendizaje y, entre otros, su estado nutricional, maduración neurológica, estado emocional, de tal manera que puedan reconocer su diversidad y atenderlos respetando las diferencias.

Podemos afirmar que estos procesos o factores *interpersonales* de los que estamos hablando se expresan en varios niveles al interior de la institución escolar. (Villa, 1992).

Niveles del clima social

- **Nivel organizativo o institucional**

Tiene que ver con el clima institucional y se relaciona con elementos como:

Los estilos de gestión.

Las normas de convivencia.

La participación de la comunidad educativa.

- **Nivel de aula**

Tiene que ver con el clima de aula o ambiente de aprendizaje y se relaciona con elementos como:

Relaciones profesor y alumno

Metodología de enseñanzas

Relaciones entre pares

- **Nivel intrapersonal**

Tiene que ver con las creencias y atribuciones personales, se relaciona con elementos como:

Autoconcepto de alumnos y profesores

Creencias y motivaciones personales

Expectativas sobre los otros

Los factores socioambientales e interpersonales de la escuela constituyen la clave fundamental para el proceso de enseñanza-aprendizaje entonces, para ser exitoso, debiera tender a producir satisfacción y a favorecer los aspectos personales, motivacionales y actitudinales de las personas involucradas en el proceso.

3.1.4 Estándares de calidad educativa

Los Estándares de Calidad Educativa son descripciones de los logros esperados de los diferentes actores y establecimientos del sistema educativo; por lo tanto, son orientaciones de carácter público que señalan las metas que deben alcanzarse para conseguir una educación de calidad. (Ecuador M. d., google, 2011).

Los Estándares permitirán verificar los conocimientos, habilidades y actitudes de los actores educativos (estudiantes, docentes y directivos), los mismos que se evidencian en acciones y desempeños que pueden ser observados y evaluados en los contextos en los que estos se desenvuelven. Los estándares sirven para orientar, apoyar y monitorear la acción de los actores del sistema educativo hacia su mejoramiento continuo.

La constitución política de nuestro país establece en su artículo 26 que “la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del estado”, y en su artículo 27 agrega que la educación debe ser de calidad. Adicionalmente, la sexta política del plan decenal de educación determina que hasta el año 2015, se deberá mejorar la calidad y equidad de la educación e implementar un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas del sistema educativo.

Para establecer qué es una educación de calidad, necesitamos primero identificar qué tipo de sociedad queremos tener, pues un sistema educativo será de calidad en la medida en que contribuya a la consecución de esa meta. Por ejemplo, para ser conducente a una

sociedad democrática, el sistema educativo será de calidad si desarrolla en los estudiantes las competencias necesarias para ejercer una ciudadanía responsable.

Adicionalmente, un criterio clave para que exista calidad educativa es la equidad, en este caso se refiere a la igualdad de oportunidades, a la posibilidad real para el acceso de todas las personas a servicios educativos que garanticen aprendizajes necesarios, así como su permanencia y culminación en dichos servicios.

Nuestro país no ha tenido definiciones explícitas y accesibles acerca de qué es una educación de calidad. Con los estándares tendremos descripciones claras de lo que queremos lograr, y podremos trabajar colectivamente para el mejoramiento del sistema educativo.

Tipos de estándares

- o **Los estándares de desempeño docente:** son descripciones de lo que debe hacer un profesor competente; es decir, de las prácticas pedagógicas que tienen más correlación positiva con el aprendizaje de los estudiantes.
- o **Los estándares de aprendizaje:** son descripciones de los logros educativos que se espera que alcancen los estudiantes.
- o **Estándares de desempeño profesional:** son descripciones de lo que deben hacer los profesionales de la educación competentes.
- o **Estándares de gestión escolar:** son procesos y prácticas de una buena institución educativa.
- o **Los estándares de desempeño directivo:** son descripciones de lo que debe hacer un director o rector competente; es decir, de las prácticas de gestión y liderazgo que

están positivamente correlacionadas con el buen desempeño de los docentes, la buena gestión del centro escolar, y los logros de aprendizaje de los estudiantes.

Modelo de estándares de desempeño y docente directivo relacionados a la convivencia escolar y clima escolar

Clima organizacional y convivencia escolar

- Los directivos garantizan un ambiente de respeto, cultura de paz y compromiso con el proyecto educativo institucional.
- Los directivos promueven la formación ciudadana e identidad nacional.
- Los directivos fortalecen lazos en la comunidad educativa.
- Los directivos comprometen su labor a los principios y valores en el marco del buen vivir.

Compromiso ético

- El docente tiene altas expectativas del aprendizaje de todos los estudiantes.
- El docente se compromete con la formación de sus estudiantes como seres humanos y ciudadanos en el marco del buen vivir.
- El docente enseña con valores garantizando el ejercicio permanente de los derechos humanos.
- El docente se compromete con el desarrollo de la comunidad más cercana.

Por lo tanto, de manera general, nuestro sistema educativo será de calidad en la medida en que dé las mismas oportunidades a todos. La propuesta tiene como objetivo hacer un llamado a los actores del sistema educativo y a la sociedad civil, para que retroalimenten el documento con el fin de mejorarlo y afinarlo, en consideración de que la construcción de la calidad educativa requiere de la participación de todos los ecuatorianos.

3.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula

- El Ministerio de Educación del Ecuador, mediante Acuerdo Ministerial No 182 del 22 de mayo de 2007, institucionaliza el Código de Convivencia “que debe ser elaborado, evaluado y mejorado continuamente en todos los planteles educativos del país, como un instrumento de construcción colectiva, que fundamente las normas del reglamento interno y sobre todo que permita “cambiar las relaciones de los miembros de las comunidades educativas” propiciando “el buen trato, el desarrollo de la ciudadanía, la resolución alternativa de conflictos y el mejoramiento de la calidad de los aprendizajes”. (Ecuador, google, 2008).

La mejora de la convivencia escolar empieza por la responsabilidad compartida de todos los miembros de la comunidad educativa, implicados directa o indirectamente en la educación. Por ello, es necesario fomentar la colaboración familia-escuela, auténtico talón de Aquiles de nuestro sistema educativo, para que tanto padres como profesores dispongan de una mayor información sobre los menores y sepan así prevenir los problemas de convivencia que puedan surgir.

En este sentido, también es preciso, facilitar la participación de las familias en las asociaciones de padres y madres, en los consejos escolares y en otras actividades del centro educativo y, sobre todo, desarrollar políticas de conciliación de la vida laboral y familiar, como la regulación de los horarios laborales en función de las necesidades de los menores y de los adultos. Para que el aprendizaje sea posible, la convivencia entre los

actores que comparten la actividad escolar debe constituirse cotidianamente, mantenerse y renovarse cada día según determinados valores; la comunicación, el respeto mutuo, el dialogo, la participación, a fin de generar el clima adecuado.

La convivencia se aprende y se enseña, la escuela contribuirá a generar los valores básicos de nuestra sociedad, y son los que construyen y consolidan la convivencia democrática que se logra interactuando, interrelacionándose, dialogando, participando, comprometiéndose, compartiendo propuestas, discutiendo, discerniendo, acordando y reflexionando. Nuestra propuesta apunta a generar un buen clima de trabajo que permita continuar creciendo sobre una base sólida y perdurable.

- Acuerdo No. 324-11 del Ministerio de Educación. Se responsabiliza a las máximas autoridades de las instituciones educativas para que dichos establecimientos sean espacios de convivencia social pacífica, en los que se promueva una cultura de paz y de no violencia entre las personas y contra cualquiera de los actores de la comunidad educativa, así como la resolución pacífica de conflictos en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social. (Ecuador, google, 2011).

Los establecimientos educativos deben ser espacios de convivencia social pacífica, en los que se promueva una cultura de paz y de no violencia entre las personas y contra cualquiera de los actores de la comunidad educativa, así como la resolución pacífica de conflictos en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social.

Además, hay que implementar una serie de medidas para prevenir los conflictos, institucionalizar las comisiones de convivencia en los centros, crear equipos de mediación integrados por alumnado, profesorado y familia; y formar al profesorado en resolución de conflictos entre otras iniciativas.

3.2 CLIMA SOCIAL

3.2.1. Clima social escolar: concepto, e importancia:

El clima social escolar se refiere a la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el cual se desarrollan sus actividades habituales. Es la sensación que una persona tiene a partir de sus experiencias en el sistema escolar. La percepción del clima escolar incluye la percepción que tienen los individuos que forman parte del sistema escolar sobre las normas y creencias que caracterizan el clima escolar. (Aron & Milicic, 1999).

El clima social escolar “es el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinados por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que, integrados en un proceso dinámico, específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos.” (Cornejo & Redondo, 2001).

Consiste en las percepciones por parte de los alumnos del ambiente socio-psicológico en el que se produce el aprendizaje. Es decir, se trata de las percepciones que tienen los actores educativos respecto de las relaciones interpersonales que establecen en la institución escolar y el marco en el cual estas relaciones se establecen. Plantea que estas percepciones se pueden referir a diferentes dimensiones: relaciones (entre estudiantes y con el profesor), desarrollo personal u orientación a la meta, el grado de mantenimiento y cambio del sistema. (Moss, 1993).

El clima social escolar se entiende como el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos. Se distingue del clima de clase, en cuanto que ésta,

como unidad funcional dentro del centro, está influida por variables específicas de proceso que inciden en un contexto determinado dentro de la propia institución. (criterio personal).

Estudios realizados por (Aron & Milicic, 1999) caracterizan las escuelas con un clima social positivo como aquellas donde existe:

- **Conocimiento continuo, académico y social:** los profesores y alumnos tienen condiciones que les permiten mejorar en forma significativa sus habilidades, conocimiento académico, social y personal.
- **Respeto:** los profesores y alumnos tienen la sensación de que prevalece una atmósfera de respeto mutuo en la escuela.
- **Confianza:** se cree que lo que el otro hace está bien y lo que dice es verdad.
- **Moral alta:** profesores y alumnos se sienten bien con lo que está sucediendo en la escuela. Hay deseos de cumplir con las tareas asignadas y las personas tienen autodisciplina.
- **Cohesión:** la escuela ejerce un alto nivel de atracción sobre sus miembros, prevaleciendo un espíritu de cuerpo y sentido de pertenencia al sistema.
- **Oportunidad de input:** los miembros de la institución tienen la posibilidad de involucrarse en las decisiones de la escuela en la medida en que aportan ideas y éstas son tomadas en cuenta.
- **Renovación:** la escuela es capaz de crecer, desarrollarse y cambiar.
- **Cuidado:** existe una atmósfera de tipo familiar, en que los profesores se preocupan y se focalizan en las necesidades de los estudiantes junto con trabajar de manera cooperativa en el marco de una organización bien manejada.

- **Reconocimiento y valoración:** por sobre las críticas y el castigo.
- **Comunicación respetuosa:** entre los actores del sistema educativo prevalece la tendencia a escucharse y valorarse mutuamente, una preocupación y sensibilidad por las necesidades de los demás, apoyo emocional y resolución de conflictos no violentos.
- **Cohesión en cuerpo docente:** espíritu de equipo en un medio de trabajo entusiasta, agradable, desafiante y con compromiso por desarrollar relaciones positivas con los padres y alumnos.

Estas características forman parte importante en el desarrollo del clima social escolar, ya que se genera un clima positivo donde el estudiante, el maestro y la comunidad educativa en general podrán aprender de manera adecuada y facilitar así el desarrollo integral de los estudiantes.

La actitud que el alumno asume ante la escuela y el comportamiento que tiene es fruto de la percepción sobre su propio contexto y circunstancias. El verdadero logro del profesor es darle sentido al proceso de enseñanza y aprendizaje. La construcción de un sentimiento de grupo en aras de un objetivo pretendido y compartido por todos, sería un logro valioso. Una serie de estudios implementados en distintos contextos y a través de diversos instrumentos, han dado cuenta de una relación directa entre un clima social positivo y un buen rendimiento académico, en forma de adquisición de habilidades cognitivas, aprendizaje afectivo y desarrollo de actitudes positivas hacia el estudio. (Medina Revilla, 1991).

Los efectos del clima en el rendimiento de un centro educativo hacen que sea considerado un elemento fundamental del mismo. Lograr un clima adecuado debe constituir una preocupación básica para alcanzar los objetivos educativos. La evaluación y diagnóstico del clima escolar y de clase, además de otros elementos de la institución, representan funciones esenciales para un diseño adecuado de programas de intervención

dirigidos al perfeccionamiento y mejora de las condiciones de los centros, basándose en criterios objetivos y racionales.

El perfeccionamiento y mejora del clima exigirá modificar las condiciones de aquellos elementos institucionales, determinantes de las características del clima valoradas negativamente. Los cambios pueden afectar a la organización, en general, al sistema de comunicación, a los procedimientos de control, al sistema de relaciones establecido entre el personal del centro (profesores, directivos, alumnos) y en general, a cualquier elemento institucional (estructural o dinámico) en cuanto contribuye en mayor o menor grado a crear un determinado tono o ambiente. La generación de un ambiente de respeto, acogedor y positivo es una de las claves para promover el aprendizaje entre los estudiantes. (Arón & Milicic, 2000).

El ambiente escolar agradable, amplio, comprensivo y estimulante, facilita al estudiante satisfacer ciertas necesidades básicas relacionadas con la edad, la habilidad y sus responsabilidades; favorece la motivación, la cultura y la socialización.

En este sentido un clima social favorable no solamente incide positivamente en los aprendizajes de los niños sino también en su bienestar psíquico. Para algunos, el clima institucional representa la personalidad de un centro, en cuanto es algo original y específico del mismo con un carácter relativamente permanente y estable en el tiempo, cuya evolución se realiza lentamente.

3.2.2. Factores de influencia en el clima escolar

Partiendo de la idea de que la escuela es participativa, democrática, que atiende a la diversidad, colaborativa, podemos pensar que en su clima influyen los siguientes factores. (Rodríguez Gorrán, 2004).

- **Participación – democracia.**

A cerca de quién participa en los organismos del centro, participan padres, alumnos, profesores y el PAS.

Alumno _____ participa_____ Consejo Escolar

Padres _____participa_____ Consejo Escolar – APA

Profesor_____ participa_____ Consejo Escolar Claustro

PAS _____ participa_____ Consejo Escolar

Participan porque es impuesto por la administración, por lo que no es efectivo generalmente, por estar al servicio de la administración y no al del propio centro para su mejora. Pasar de una participación puramente burocrática a una participación real en el centro va a depender, entre otros aspectos, de la persona que dirige ese centro, si es autocrático, democrático o laissez – faire.

Lo que se intenta conseguir con la participación en los centros es su mejora como fin último, pero esto normalmente no se da en los centros educativos porque no existe una implicación de los miembros que pertenecen a ella. Para el desarrollo de las tareas el líder facilita y organiza el trabajo colectivo, ayuda al grupo a percibir sus procesos, así como sus causas y motivaciones, comparte responsabilidad con el grupo.

- **Poder – cambio**

Es necesario abordar el problema del poder en las escuelas, ya que es un tema crucial para el cambio. Las relaciones de poder deben cambiarse y conceder mayor importancia a los estudiantes, profesores y a su utilización del poder. En cuanto a los profesores se sugiere que deben tener más poder en cuanto a la participación.

En lo que respecta a los estudiantes sugiere que trabajarían más y mejor si existiese un “contrato” en la escuela y en el aula que ellos han ayudado a construir cuyos fundamentos

comprenden y apoyan. Para mí los protagonistas del cambio educativo, no son tanto las instituciones educativas, sino que debe ser el propio centro (padres, profesores y alumnos) los que pueden llevar a cabo este cambio y que las reformas o leyes educativas no se queden en la teoría, sino que pueden llevarse a la práctica.

Podríamos concluir que el cambio educativo no es un proceso tecnológicamente controlable sino que lo esencial es la puesta en práctica; los procesos de cambio no pueden predecirse, la innovación viene definida por una falta de especificidad en el tratamiento.

- **Planificación – colaboración**

La colaboración entre todos los miembros de la comunidad educativa es esencial para promover procesos de participación, cambio y mejora en los centros educativos. En este sentido es importante para el centro hacer “verdaderos” y no copias de proyectos curriculares ya que es una responsabilidad de la escuela como organización.

La planificación debe ser algo continuo, en el que hay que tener en cuenta el pasado, presente y futuro de la escuela. No ha de ser entendida como algo impuesto, sino que debe ser la base de todo de lo que ocurra en el centro y esto va a afectar los miembros que lo componen por lo que todos se tienen que implicar en ella.

En este sentido la idea que queda de planificación es que ésta tiene que ser abierta, flexible en la que participan todos los miembros de la comunidad educativa. Pero no todo debe quedarse en el trabajo que se ve, sino que subyaciendo a esas acciones se sitúa todo un mundo de significados, creencias, valores, interpretaciones, que son las que dan sentido y razón de ser a lo que ocurre en la organización.

- **Cultura de un centro**

La relación de todos los elementos anteriores configuraría la cultura de un centro. Este tema es importante a tratar porque dependiendo de la cultura que exista en ese centro dará un determinado clima escolar.

Hablar de cultura requiere complejidad debido a la diversidad de anotaciones y acotaciones de lo que es la cultura, escasa precisión con que se utiliza a veces el concepto en el ámbito de la institución, múltiples enfoques y perspectivas para su análisis y comprensión.

Tenemos que tener en cuenta que un centro no está aislado sino que se ve influenciado por el entorno en el que se inscribe, por lo tanto la cultura de un centro está influenciada por la cultura de la sociedad.

Elementos eficaces para desarrollar un buen clima escolar

Si tomamos como referencia el concepto y las características de las organizaciones capaces de aprender, constatamos que en casi todos los casos son elementos que coinciden con las que nos servirían para plantear un estudio y/o un modelo de clima de trabajo.

Parece, como ya hemos señalado en diversos momentos de este trabajo, que el clima es una de las claves facilitadoras de una organización viva y dinámica, capaz de aprender mientras se desarrolla y se consolida. Desde esta perspectiva, aparecen una serie de elementos que mucho tienen que ver con esa característica de organización y sin los que no puede desarrollarse en positivo ninguna organización basada en relaciones humanas y necesitada de un orden y una estructura organizativa formal y funcional.

— **La comunicación:** grado en que se produce la comunicación entre las personas y los grupos. Cómo se produce el traslado de información interna y externa, entre los distintos sectores y dentro de cada sector. La rapidez que tienen para ese traslado de la información y el nivel de respeto que existe entre los miembros de la comunidad. Cómo es el grado de aceptación de las propuestas que se formulan en los distintos ámbitos de la comunidad educativa y las diferentes direcciones. Si le parecen útiles y/o funcionales las normas internas o externas que inciden en la comunicación. (Brunet, 1987).

— **La participación:** grado en que el profesorado y demás miembros de la comunidad educativa participan en las actividades del centro, en los grupos de trabajo. Grado en que el profesorado propicia la participación de los compañeros, padres y alumnos. Grado en que se forman grupos formales e informales y cómo actúan respecto a las actividades del centro. Cómo es el nivel de trabajo en equipo, cómo se producen las reuniones, cuál es el grado de formación del profesorado y la frecuencia de las reuniones. Grado de coordinación interna y externa del centro. (Bordón, 1999).

— **La motivación:** grado en que se encuentra motivado el profesorado en el centro en que desempeña su actividad profesional. Grado de satisfacción del profesorado y de reconocimiento del trabajo que realiza en el centro, visto desde todos los sectores. Percepción del prestigio profesional, grado en que cree que se valora su profesionalidad. Grado de autonomía en el centro. (Menchen, 1998).

— **La confianza:** grado de confianza que el profesorado percibe en el centro. Grado de sinceridad con que se producen las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa. (Brunet, 1987).

— **La planificación:** entendida como técnica para reducir incertidumbres y resolver problemas, como base de acción, como una serie de instrumentos técnicos puestos al servicio de la organización, con un carácter integral en el que predominen los planteamientos globales e interrelacionales de la organización, fundamentados en una normativa y coordinados por responsables formados para desempeñar esa función en los

distintos ámbitos de los que se ocupa definición del centro educativo, ámbito organizativo y de funcionamiento, ámbito pedagógico-didáctico. (Bolívar, 2000).

— **El liderazgo:** desde la perspectiva de una organización educativa. En este sentido se dice que las organizaciones son una construcción, algo que se va haciendo en el tiempo, que tiene su propia historia. El liderazgo es el que imprime un carácter específico a cada etapa, cada líder marca una imagen de la institución, imprime un estilo propio de funcionamiento. El liderazgo es el motor de esa construcción histórica, social y cultural que llamamos centros educativos y organización en sentido más general. (Lorenzo, 1998: 28).

Este mismo autor señala que, cada vez más, el liderazgo se viene conceptualizando como una función inherente al grupo y a la propia organización, algo más que el líder como tal. Aparece así una visión de función compartida que ha de ejercerse colegiadamente y desde unos planteamientos colaborativos, es patrimonio del grupo y supone dominar procesos de una triple naturaleza: técnicos, de interpretación y de transformación.

— **La creatividad:** como uno de los fundamentos de la innovación, la organización innovadora es la que siempre está aprendiendo, la que se adapta e inicia cambios. La creatividad asociada al elemento humano y a la organización como un sistema policelular, e integrado formado por numerosos grupos que tienen vida propia y necesitan desarrollarse para, en conjunto, consolidar la organización.

La creatividad como la capacidad de desaprender y volver a aprender, capacidad de adaptarse y explorar nuevas posibilidades, de estar atento e integrar los cambios que se producen en el entorno social y educativo, creando la necesidad de adaptaciones, innovaciones y cambios en las organizaciones. (Menchen, 1998).

Finalmente, a modo de síntesis, podemos afirmar que el clima de trabajo en los centros, desde una perspectiva multidimensional y dinámica, puede ser considerado como uno de los elementos fundamentales de las organizaciones capaces de aprender y, con ello,

responder a los retos que, en el ámbito social y educativo, tienen planteadas las instituciones y organizaciones. Retos de innovación en contextos complejos y cambiantes que requieren soluciones globales desde altas miras, fundamentadas en planteamientos técnicos, con perspectivas y retos de calidad, todo ello unido a la idea de equidad que el propio sistema y las propias organizaciones educativas reclaman.

3.2.3. Clima social de aula: concepto

El clima social del aula está determinado por el conjunto de características de la misma, tal como son percibidas por profesores y alumnos se considera que el clima del aula tiene personalidad propia, con unas características idiosincráticas que lo singularizan y diferencian de los demás. Así, hay climas más o menos tolerantes, participativos, que ejercen mayor o menor presión sobre sus miembros, etc. (Moos., 1979).

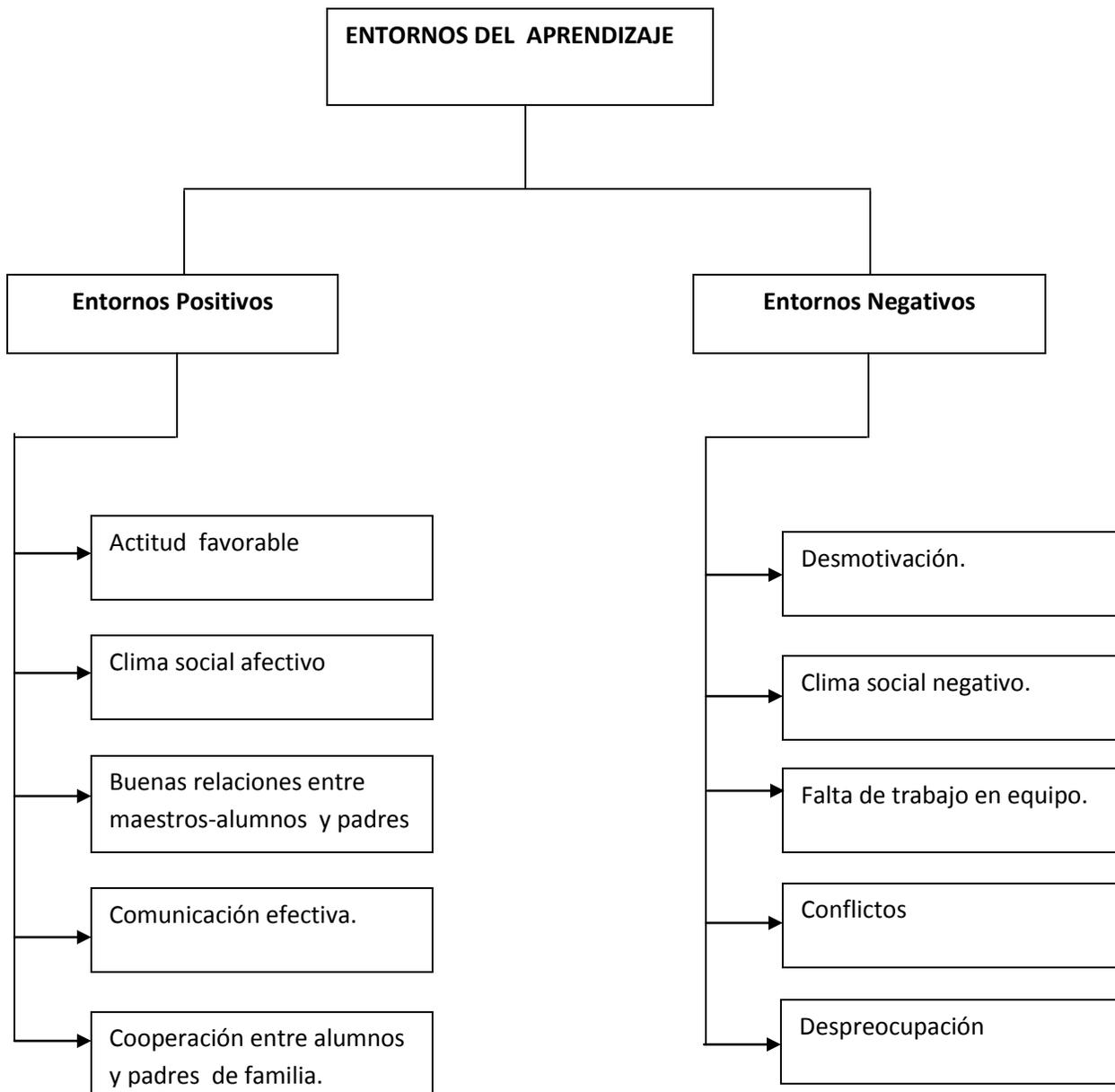
El clima está constituido por el ambiente percibido e interpretado de los miembros que integran una organización (en este caso la escuela) y, a su vez, ejerce una importante influencia en los comportamientos de los alumnos y profesores en ese contexto, así como en su desarrollo social, físico, afectivo e intelectual. (Ascora, Arias, H, & Graff, 2003).

El clima social, por tanto, hace referencia a las percepciones subjetivas y al sistema de significados compartidos respecto a una situación concreta, que en el caso de la escuela se traduce en la percepción compartida que tienen los miembros de la escuela acerca de las características del contexto escolar y del aula. (Trickett & Cols, *The perceived environment of especial education classrooms for adolescent*, 1993).

La comunicación es una dimensión facilitadora que conforma el clima general en el que se interpretan las interacciones en la escuela y el aula; es decir, constituye un marco interpretativo de las dinámicas de la escuela y del aula, y en el cual se pueden introducir cambios y reajustes en el funcionamiento. El clima social visto desde la enseñanza-aprendizaje es el que envuelve cada una de las relaciones existentes entre los profesores y los alumnos.

Podemos considerar el clima escolar como el conjunto de actitudes generales hacia y desde el aula, de tareas formativas que se llevan a cabo por el profesor y los alumnos y que definen un modelo de relación humana en la misma; es resultado de un estilo de vida, de unas relaciones e interacciones creadas, de unos comportamientos, que configuran los propios miembros del aula.

Entornos que ayudan o impiden el aprendizaje



FUENTE: http://www.unacar.mx/f_educativas/mfaro03/modelo/ambiente.pdf

ELABORACIÓN: Melissa Leiva Encalada

Un entorno positivo favorece un aprendizaje eficaz, el alumno deberá tener una actitud favorable para desenvolverse bien en el aula y esto depende tanto del nivel requerido como de la valoración que tiene cada uno de sí mismo. El profesor deberá crear unas condiciones de aprendizaje tales que todos los alumnos puedan lograr los objetivos que se han propuesto, los métodos de aprendizaje en grupo y el apoyo de los padres pueden resultar útiles y de gran ayuda para ello.

Los alumnos retienen mejor de los contenidos cuando los aprenden dentro del contexto de una historia o una situación, una atmósfera de confianza proporciona a los estudiantes la seguridad necesaria para aprender. La enseñanza respetuosa y comprometida crea un clima de aprendizaje abierto, por lo que es importante que haya un ambiente positivo.

Los profesores pueden lograr que se establezca una interacción positiva entre los alumnos, eligiendo actividades participativas y dinámicas, ya que es importante que los alumnos aprendan a relacionarse entre ellos.

Los entornos negativos obstaculizan el aprendizaje impidiendo que éste se desarrolle de manera adecuada, la desmotivación pienso que la causa principal de este fenómeno esta en la familia y la sociedad, el docente puede dar y tener las herramientas pero si no existe el apoyo de la familia y el medio en que vive no se puede hacer mucho por mejorar. Los alumnos necesitan entornos cálidos y respetuosos ausentes de conflicto, ya que podemos afirmar que la puesta en marcha de habilidades de organización puede contribuir a la prevención de los problemas de disciplina en clases.

La mejora del clima social de aula se constituye a partir de las interacciones sociales que se dan entre alumno y profesor, las relaciones adecuadas no solo previenen la aparición de conflictos, sino que representan una importante fuente de motivación para el aprendizaje.

3.2.4. Características del clima de aula

En definitiva podemos decir que el clima de aula ha de estar presidido por las siguientes características.

- **Comunicación:** Es un fenómeno social, un instrumento de socialización, además nos permite interactuar con el otro e intentar una comprensión recíproca. (Saló Lloveras, 1989).
- **Óptimas relaciones interpersonales:** La escuela y la familia son las dos instituciones sociales de mayor repercusión en la vida del niño, aunque cada uno de ellas de rige por reglas de interacción, patrones de comportamiento, es muy importante que en la escuela los niños mantengan una buena interacción y experiencias con sus compañeros basados en el diálogo y la comunicación. (Navarro Soria & Pérez Pérez, 2011).
- **Orientación:** Consiste en proporcionar información, guía y asesoramiento a alguien para que pueda tomar las decisiones más adecuadas, teniendo en cuenta las características elegibles, como las características, capacidades y limitaciones de la persona. (Solé, 2002).

La orientación proporciona los medios necesarios para la formación integral y personalizada del alumno en todas sus capacidades intelectual actitudinal y motriz.

- **Confianza:** Un elevado nivel de confianza es esencial para que se establezca un diálogo abierto, necesario para estudiar los factores ambientales que puedan modificarse y los enfoques alternativos que puedan ponerse en práctica. (Stainback S. y., 2007).
- **Seguridad:** Los alumnos se sienten seguros en sus aulas y no necesitan gastar energía en preocuparse por su bienestar físico ni por sus propiedades personales.

Aprenden a ayudar a los demás y a compartir sus recursos, en vez de centrarse en defenderse y proteger sus pertenencias. (Stainback S. y., 2007).

En estos ambientes seguros, los niños y los jóvenes aprenden a afrontar riesgos y a aceptar retos o situaciones nuevas, además la creación de un ambiente seguro favorece el éxito de todos los alumnos.

- **Responsabilidad:** La responsabilidad de una persona implica la conciencia de la acción, la libertad y el control de la misma y la evaluación de tal acción como portadora de beneficios o perjuicios. (Escámez & Ramón, 2001).
- **Empatía:** Es necesario que seamos capaces de colocarnos en el lugar en el lugar del otro, teniendo en cuenta su propio punto de vista, asumiendo su marco de referencia “Si yo estuviese en esta situación y en estas condiciones, ¿cómo sería?”. Al estar dispuestos a adoptar esta postura, nos acercamos a la persona y abrimos el canal de comunicación. (Vieira, 2007).
- **Integración:** Consiste en que las personas tengan acceso al mismo tipo de experiencias que el resto de la comunidad, buscando la participación en todos los ámbitos. (García Cedillo, Escalante Herrera, Escandón Minutti, Fernández Torres, Mustri Dabbah, & Puga Vázquez, 2000).
- **Adaptación:** Es cuando el estudiante logra ambientarse en un clima afectivo y donde su rendimiento académico es excelente. Según las actitudes de las madres y de los padres hacia los estudios de sus hijos, hacia la vida escolar y al saber que la escuela les enseña, así serán los estudios motivacionales, intereses y ayudas materiales y ambientales del hogar influirán poderosamente en la adaptación del estudiante con ayuda del maestro. (Navarro Soria & Pérez Pérez, 2011).
- **Flexibilidad:** Capacidad de cambiar la perspectiva y adaptarse a nuevas reglas, ver las diferentes caras de un problema. (Gómez Masdevall & Mir, 2011).

- **Autonomía:** Libertada para pensar y dejar que se desarrolle su fantasía y espontaneidad. (Gómez Masdevall & Mir, 2011).
- **Actividad:** Es el conjunto de acciones que llevan a cabo para cumplir las metas de un programa o subprograma que consiste en la ejecución de ciertos procesos o tareas mediante la utilización de recursos humanos, materiales, técnicos y financieros asignados a la actividad con un costo determinado, la actividad conjunta de profesor y alumnos en los procesos de enseñanza y aprendizaje son indispensables para lograr la excelencia en la educación. (Coll & Edwards, 2006).
- **Creatividad:** La creatividad es el motor que mueve la evolución del ser humano, permite transformar la realidad mejorándola, a los niños y jóvenes el desarrollo de habilidades y actitudes creativas puede permitirles adaptarse con mayor éxito a un mundo cambiante produciendo satisfacción, alegría y conduciéndonos a niveles más altos de realización personal. (Ganem Alarcón, 2004).
- **Comodidad:** Es un sitio donde los niños, las niñas, jóvenes y adultos disfrutan más la estancia y privacidad, además la comodidad nos acoge y nos estimula, nos da seguridad y confianza. (Camacho Álvarez, 2004).

Es importante preparar un ambiente físico y emocional en el aula para que se desarrollen eficazmente las diferentes experiencias de enseñanzas, aprendizaje de conocimientos, interacción y construcción de experiencias significativas.

- **Cooperación entre alumnos:** En un ambiente de cooperación los alumnos tienen una actitud más positiva hacia el aprendizaje y desarrollan una autoestima y confianza en sí mismos. Si trabajan juntos tienden a apreciarse los unos a los otros, independientemente de cuestiones étnicas, culturales, de clase o diferencias en cuanto a habilidad puesto que en situaciones de cooperación dependen los unos de los otros y comparten objetivos comunes, lo que genera un sentimiento de solidaridad. (Zoltán, 2007).

- **Ayuda del profesor:** El proceso de enseñanza – aprendizaje necesita la dirección del profesor y la ayuda que éste da a la construcción de conocimiento que realiza el alumno. El desarrollo del proceso está condicionado por estas interacciones y tiene como objetivo la responsabilidad de desarrollar la autonomía del alumno. (Escaño & De la Serna, 2006)
- **Optimismo:** Es un realismo interno, fruto de una proceso de conocimiento y de autoconocimiento, y de la capacidad de decisión que cada uno sea capaz de ejercer sobre sus procesos mentales y de acción. (Nieto, Agueda Marujo, & Perloiro, 2003).

Se debe crear un ambiente de optimismo en el aula mediante el reconocimiento de los éxitos de cada uno, evitando fijarse solo en los errores realizando comparaciones.

Las características mencionadas son base fundamental para que el clima social de aula se dé en óptimas condiciones y tanto el maestro como el estudiante aprendan de manera significativa, facilitando así la convivencia escolar.

Dimensiones del clima escolar

La Escala de Clima Social Escolar (CES) fue desarrollada por Moos y Trickett con el propósito de estudiar los climas escolares. Según Moos el objetivo fundamental de la CES es “la medida de las relaciones profesor-alumno y alumno-alumno, así como el tipo de estructura organizativa de un aula” (Moos & Cols, 1984).

La Escala CES original y la versión adaptada están comprendidas en cuatro grandes dimensiones:

Dimensión relacional o de relaciones

Se trata de medir aquí el interés, la atención, la participación de los jóvenes en clase; también la preocupación y amistad que hay entre los miembros del grupo; así como la

ayuda, la confianza y apoyo que presta el profesorado. Las tres subescalas que encontramos aquí son:

- ✓ Implicación
- ✓ Afiliación
- ✓ Apoyo

Dimensión de desarrollo personal o autorrealización

Se pretende medir el crecimiento personal así como la orientación a las metas; el énfasis en desarrollar las actividades previstas, en ceñirse a las materias; así como también la competencia entre los jóvenes por obtener buenas notas y reconocimiento. Las subdimensiones correspondientes son:

- ✓ Orientación a las tareas
- ✓ Competitividad

Dimensión de estabilidad o del sistema de mantenimiento

Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Integran esta dimensión las siguientes subescalas.

- ✓ Organización
- ✓ Claridad
- ✓ Control

Dimensión del sistema de cambio

Evalúa el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase. Formada por la subescala:

- ✓ Innovación.

Estrategias de eficacia para el profesor

Las estrategias de intervención pueden agruparse en cuatro categorías; las tres primeras guardan, en mayor o menor medida relación con el factor del clima escolar: (Martín, Del Barrio, & Fernández, 2001).

- **Estrategias enfocadas al cambio de la organización escolar:** este tipo de actuaciones está basado en la idea de que el centro es un sistema general de convivencia que hay que gobernar y dinamizar de forma que facilite las relaciones positivas e impida, en la medida de lo posible, las negativas.

La necesidad de implicar en el diseño y desarrollo de la organización del centro a todos los miembros de la comunidad educativa, mostrando al alumnado una forma coherente de gestionar las relaciones interpersonales basadas en el diálogo, la cooperación y el enriquecimiento mutuo.

- **Estrategias centradas en la formación del profesorado:** estas acciones van encaminadas a dinamizar las relaciones profesionales de los docentes mediante la constitución de grupos de trabajo en los que el profesorado tiene un papel activo en el diseño de las actuaciones que hay que desarrollar.

- **Estrategias orientadas al desarrollo de actividades en el aula:** estas iniciativas están encaminadas hacia la gestión del clima social del aula, el trabajo curricular en grupos

cooperativos, las actividades de educación en valores, de educación de los sentimientos, de estudio de dilemas morales y las dramatizaciones.

- **Estrategias destinadas a la intervención específica contra la violencia escolar** para desarrollar con el alumnado implicado y de riesgo entre otras propuestas, se refieren a los círculos de calidad, la mediación de conflictos, la ayuda entre iguales, desarrollo de la autoafirmación para las víctimas y el desarrollo de la empatía para los agresores.

Lo que emerge de estas consideraciones es que abordar las manifestaciones de violencia escolar no puede hacerse con acciones concretas y aisladas, sino a partir, sobre todo, de la creación de un clima escolar de acogida y apoyo, además de involucrar a toda la comunidad educativa en la construcción de acciones favorables al bienestar de todos sus miembros.

Variables de la escala

3.2.4.1. Implicación

Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y como disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias.

3.2.4.2. Afiliación

Nivel de amistad entre los alumnos y como se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos.

3.2.4.3. Ayuda

Grado de ayuda, preocupación y amistad por los alumnos comunicación abierta con los alumnos, confianza en ellos e interés por sus ideas.

3.2.4.4. Tareas

Importancia que se le da a terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de las materias.

3.2.4.5. Competitividad

Grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas.

3.2.4.6. Estabilidad

Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos: funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma.

3.2.4.7. Organización

Importancia que se le da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.

3.2.4.8. Claridad

Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos.

3.2.4.9. Control

Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y penalización de aquellos que no las practican. (Se tiene en cuenta la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas).

3.2.4.10. Innovación

Grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno.

3.2.4.11. Cooperación

Evalúa el grado de integración, interacción y participación activa en el aula para lograr un objetivo común del aprendizaje

3.3 PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS, TIPOS Y CLIMA DE AULA

En su adaptación, se encontraron cinco grandes tendencias:

3.3.1. Aulas orientadas a la relación estructurada

Se promueve la interacción y participación de los alumnos. El interés y la implicación son altos, al igual que el apoyo. Hay orden y las reglas están claras.

Estrategias didácticas pedagógicas

La participación en el aula es muy importante para ello se propone las siguientes estrategias que ayudará la participación activa de los estudiantes y fomentará mejores relaciones entre ellos. (Rogert, 2005).

- Crear un ambiente de trabajo en el cual las reglas sean claras.
- Fomentar las relaciones interpersonales a través de actividades grupales.

- Evitar tratos preferenciales, privilegiando a alumnos.
- Estimular la participación y tomar en consideración las características individuales de cada uno de los alumnos.
- Colaborar en la resolución de conflictos y en la elaboración/aceptación de las normas de convivencia. El respeto mutuo necesario entre alumnado-profesorado.

3.3.2. Aulas orientadas a una competitividad desmesurada

Hay pocas reglas, énfasis en las relaciones, y poca importancia en la innovación, ni siquiera la claridad de las reglas: la clave en este tipo de clima de aula está en la competitividad, más incluso que en el control que se puede ejercer.

Estrategias didácticas pedagógicas

Para un mejor aprendizaje en el aula se citan las siguientes estrategias orientadas a la competitividad. (Lozano, 2008).

- Fomentar el aprendizaje de forma autónoma. Alcanzar este objetivo supone asumir la responsabilidad de su propio aprendizaje, potenciar el espíritu crítico, aprender del error, reconocer las propias necesidades de enseñanza e identificar los objetivos personales respecto al currículo.
- Resolver situaciones de su futura actividad profesional y relacionar el mundo real con la teoría.
- Realizar trabajo colaborativo: Planificar su propio trabajo, participar en la toma de decisiones sobre el proceso y sobre las tareas, asignando roles específicos.

- Desarrollar las destrezas comunicativas (argumentar, proponer e interpretar) y habilidades interpersonales.
- Elaborar y utilizar mecanismos de pensamiento para la resolución de problemas.
- Desarrollar procesos de aprendizajes cooperativos y diálogo.
- Introducir en el aula todas las interacciones que sean necesarias para que los alumnos aprendan lo necesario para afrontar la actual sociedad de la información.

3.3.3. Aulas orientadas a la organización y estabilidad

Las relaciones entre los estudiantes son positivas. El énfasis está en la organización y en la claridad de las reglas, si bien hay menos control que en el segundo de los perfiles y mayor énfasis en la competición.

Estrategias didácticas pedagógicas

La organización en el aula es muy importante ya que sirve para la estructuración de normas que los estudiantes y maestros deben cumplir a cabalidad. (Marfil & Saenz, 2000)

- Para elaborar unos acuerdos de funcionamiento interno, las normas de la clase, a partir de la reflexión sobre el funcionamiento del grupo y la necesidad de unas normas que regulen su convivencia.
- El hecho de elaborar unas normas de convivencia para la clase contando con el alumnado hace que éstos se sientan más concernidos por las mismas y muestren una mayor implicación en su cumplimiento y mantenimiento. Las asumen con mayor facilidad y presentan una actitud más responsable ante ellas.

- La reflexión y elaboración de las normas, y los consiguientes procesos de evaluación sobre su cumplimiento, resolución consensuada de conflictos, hacen que el alumnado se sienta protagonista y responsable de la convivencia y de la marcha de la clase en general.
- Mantener un ambiente estructurado, organizado, motivador y predecible.
- Establecer un clima motivacional orientado a estimular la autonomía y responsabilidad de los alumnos.
- Lograr una buena comunicación en el aula a través de preguntas, afirmaciones del lenguaje y obtener información precisa y de calidad para favorecer el aprendizaje.

3.3.4. Aulas orientadas a la innovación

Priman los aspectos innovadores y relacionales, la orientación a la tarea es escasa, como también se presta poca atención a las metas y procedimientos. El control del profesor es exiguo.

Estrategias didácticas pedagógicas

La innovación en el aula es un aspecto clave que facilita el aprendizaje en los alumnos y estimula la participación de ellos poniendo en práctica las siguientes características. (Escurra, 1994).

- Aplicar metodologías innovadoras, siempre centradas en los estudiantes.
- Utilizar apoyo de la tecnología para lograr mejores aprendizajes.
- Motivar la clase incentivando la participación de los estudiantes.

- Evaluar, supervisar y retroalimentar permanentemente a los estudiantes.
- Asignar tareas y trabajos complementarios para profundizar los contenidos y desarrollar la autonomía y responsabilidad de los estudiantes frente a sus aprendizajes.
- Plantear problemas y desafíos a los estudiantes, con el objetivo de hacerles sentir que son capaces de lograr metas altas.
- Incentivar hábitos de pensamiento que desarrollan la curiosidad, la autoconfianza y la motivación.
- Lograr que los estudiantes se sientan competentes y motivados.

3.3.5. Aulas orientadas a la cooperación

La cooperación en el aula es una propuesta concreta orientada a generar en el aula un aprovechamiento pedagógico de las diferencias entre el alumnado, lo cual convierte la diversidad en un recurso útil que contribuye al desarrollo de escuelas democráticas, impulsando la reflexión y la discusión necesaria entre el alumnado, el profesorado y las familias acerca de un proyecto de educación orientado a asumir la responsabilidad de educar en y para la democracia. Este trabajo ha estado orientado a explorar de qué manera el profesorado percibe este tipo de procesos y su organización.

El aprendizaje cooperativo, consiste en considerar el aula dividida en grupos que cooperan entre sí. Cada grupo coopera en el éxito de una producción común debida a todos los grupos del aula. El objetivo se alcanza si todos los grupos lo alcanzan. Desde esta acepción, debe considerarse al aprendizaje cooperativo como un paso más puesto que los estudiantes no tienen ya una tarea de grupo, sino una tarea común de todo el curso.

Estrategias didácticas pedagógicas

El aprendizaje cooperativo es una potente herramienta para utilizar en el aula como técnica que permite el paso del paradigma enseñanza al de aprendizaje con la ayuda de estrategias que faciliten la cooperación en el aula. (Pere Pujolas, 2008).

- Asignar tareas a cada miembro del grupo y enseñar cómo cada uno puede ayudar a otro.
- Mejorar la motivación individual y colectiva.
- Desarrollar un trabajo conjunto, cuyas partes estén al alcance de todos los estudiantes y un trabajo motivador para cada estudiante, para cada grupo y para el aula.
- La colaboración, mediante el trabajo en equipo, permite analizar problemas que son comunes, con mayores y mejores criterios.
- Desarrollo de habilidad para comunicar y escuchar, liderar positivamente, resolver conflictos y para tomar decisiones adecuadas.
- La interdependencia positiva consiste en suscitar la necesidad de que los miembros de un grupo tengan que trabajar juntos para realizar el trabajo encomendado. Para ello el docente propone una tarea clara y un objetivo grupal.
- Responsabilidad individual y grupal, el grupo asume unos objetivos y cada miembro es responsable de cumplir con la parte que le corresponda.
- Interacción estimuladora, preferentemente cara a cara. Los miembros de un grupo trabajan juntos en una tarea en la que se promueva el éxito de los demás, se compartan los recursos existentes, se ayuden, respalden y alienten unos a otro.

- Evaluación grupal. Para conseguir que las personas del grupo se comprometan con la tarea, y con el éxito de todos sus miembros, se promueve una evaluación grupal en lugar de una evaluación individual. Con este tipo de evaluación se persigue premiar el trabajo del grupo y la cooperación y evitar la competitividad

Los miembros del grupo están dotados de las actitudes y habilidades personales y grupales necesarias. Es conveniente que los miembros del grupo sepan tomar decisiones, crear un clima de confianza, comunicarse y manejar conflictos. Por estas razones se enseña al grupo el modo en que deben trabajar juntos. En este sentido el aprendizaje cooperativo pone un especial énfasis en saber jugar diferentes roles o papeles en el grupo.

Estos requisitos son posibles con una adecuada coordinación que proporciona la colaboración del trabajo en equipo, dando como resultado la cohesión. En ellos se justifica esa condición como mecanismo para proporcionar una atmósfera que anime a los alumnos a trabajar con entusiasmo y sentimientos de propiedad y pertenencia respecto a la escuela; la colaboración mediante el trabajo en equipo es un objetivo ineludible en la educación porque desde allí se cultiva una necesidad social.

3.3.6. Relación entre la práctica pedagógica y el clima social del aula

La educación de un país representa, sin duda, una de sus instituciones cruciales, no tan sólo por las características que ésta reviste en términos de la cobertura, planes, programas y formación de profesionales, sino fundamentalmente por los efectos que ella tiene, tanto en el ámbito de las personas envueltas en el proceso, como en el sistema social general.

La importancia de la práctica pedagógica en el aula, permite el desarrollo de estrategias. De esta manera, en relación con el alumno se analizan los procesos de aprendizajes significativos y estratégicos, la motivación y la interacción entre iguales, mientras que se

estudian las posibilidades de la labor docente en el aula en su papel de mediador de dichos procesos y proveedor de una ayuda pedagógica regulada.

La práctica docente se entiende como una acción que permite innovar, profundizar y transformar el proceso de enseñanza del docente en el aula. La práctica docente está unida a la realidad del aula, debido a que todo lo que hace el docente se refiere a lo que se hace en la vida cotidiana de la escuela, esta inscripción hace posible una producción de conocimientos a partir del abordaje de la práctica docente como un objeto de conocimiento, para los sujetos que intervienen, por eso la práctica se debe delimitar en el orden de la praxis como proceso de comprensión, creación y transformación de un aspecto de la realidad educativa. (Boqué, 2002).

Todo educador debe tener como deseo, mejorar el proceso de enseñanza y de aprendizaje, debe estimular el pensamiento creativo y crítico del estudiante, preparándolo para que supere la comprensión de la enseñanza como una forma de actuación del sistema social.

Si la razón de la escuela es facilitar el aprendizaje, ésta deberá ser nuestra preocupación. Parece ser que cada día está más claro que las destrezas sociales, la capacidad de entender y llevarse bien con los demás es un activo importante. Todo ello requiere definir el nuevo rol del profesorado: la necesidad de trabajar en equipo, la coordinación con toda la comunidad educativa, extenderla cultura de la participación entre las propias familias ,ampliar y repensar nuevas estrategias para enseñar-aprender ; necesita también propiciar la participación del alumnado dentro del aula y en toda la escuela, desarrollar estrategias para hacer frente a los conflictos, crear un clima escolar de convivencia que posibilite trabajar y aprender a gusto.

El constructo de clima escolar permite contar con un indicador de la calidad de vida al interior de las escuelas, de la convivencia, señala que esta variable permite comprender la escuela no sólo desde las expectativas sociales que se han puesto en ella, sino que desde las esperanzas y necesidades humanas de sus miembros. Ello se vuelve

particularmente relevante al considerar el proceso de enseñanza-aprendizaje como un proceso relacional, que para ser efectivo, requiere desarrollarse bajo ciertos parámetros de bienestar psicológico, éticos y emocionales de sus miembros. (Assael, Guzmán, & Contreras, 1993).

El aprendizaje se da no sólo por estas características personales que lo hacen posible, sino también por el resultado de la interacción social y los estímulos afectivos y culturales del entorno educativo. En la medida en que desarrollemos caminos para que las potencialidades del alumnado encuentren un lugar en la escuela donde desarrollarse plenamente y consideremos la comunicación y el diálogo como bases del aprendizaje, estaremos favoreciendo entornos de convivencia positiva.

3.3.7. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula

Consideran que los problemas de convivencia son situaciones o hechos en los que las necesidades del grupo o de la autoridad están en conflicto con las necesidades del individuo que forma parte del grupo. El individuo satisface sus necesidades pero impide a su vez al grupo poder cumplir las suyas presentándose el conflicto. Es necesario pues establecer un clima en las que las necesidades del individuo, grupo y profesor se puedan satisfacer con un mínimo de conflicto. (Lezcano, 2000).

Un mínimo de normas claras, objetivos, organización y soporte aceptados por todos, crea y mantiene el ambiente necesario para el aprendizaje. El equilibrio entre la implantación de normas indiscutibles y necesarias para la enseñanza-aprendizaje, en algunas ocasiones la tolerancia y flexibilidad, cuando no afectan a la buena marcha de la clase, constituye el núcleo fundamental que facilita el clima de aprendizaje y dedicación al estudio, al tiempo que se genera un ambiente distendido, favorable a todo proceso de mejora y crecimiento equilibrado. Y finalmente la introducción de cambios en la forma de

enseñar y aprender, mediante una metodología variada, hace más ameno y fácil el proceso de formación. (Fierro, Fortoul, & Rosas, 1999).

La integración de cambios innovadores en la interacción profesor y alumnos obedece a un doble objetivo. Por un lado, el de evitar la rutina y por otro, aumentar la dedicación al aprendizaje. La tendencia a la rutina, tanto en la enseñanza como en el aprendizaje, aburre, desmotiva y reduce el clima de aprendizaje, y seguidamente reduce la pasividad del alumnado y el aprendizaje memorístico.

La metodología variada y el comportamiento flexible del profesor, rígido e intransigente en las cuestiones relevantes, y tolerante o sensible a instancias poco importantes de los alumnos, genera un clima activo y motivador positivo para su formación. (Cornejo J. , 1998).

- ✓ Crear un clima de confianza, trabajo y colaboración mediante comportamientos de respeto, valoración y sentido del humor.
- ✓ Crear un ambiente de aceptación y de respeto mutuo que permita al alumno expresar sus sentimientos de forma satisfactoria.
- ✓ Favorecer juegos estructurados para que los alumnos aprendan a relacionarse entre sí mediante el cumplimiento de una normativa concreta.
- ✓ Establecimiento de normas de clase consensuadas, mediante el diálogo donde participen todos alumnos/as, que incluyan también la opinión y necesidades de los docentes.
- ✓ Trabajar con técnicas de atención y de la motivación.

4. METODOLOGÍA

4.1 Contexto

Esta investigación se la realizó en la Institución Educativa Juan Pablo Segundo, de la ciudad de Pasaje, provincia de El Oro, en el año lectivo 2011-2012, es un establecimiento urbano de sostenibilidad particular, en esta institución se aplicó encuestas a cuarto, séptimo y décimo año de Educación Básica y a los tres docentes de los años correspondientes, para la recolección de información acerca de los tipos de aulas y ambiente social en el proceso de enseñanza aprendizaje.

4.2 Diseño de la investigación

El diseño de investigación constituye “El plan o estrategia que se desarrolla para obtener información que se requiere en una investigación “. Un diseño debe responder a las preguntas de investigación.

A través del diseño de investigación podremos conocer qué individuos serán estudiados, cuándo, dónde y bajo que circunstancia. La meta de un diseño de investigación sólido es proporcionar resultados que puedan ser considerados creíbles.

El presente estudio tiene las siguientes características:

- No experimental: Ya que se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en él sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.
- Transaccional (transversal): Investigaciones que recopilan datos en un momento único.
- Exploratorio: Se trata de una exploración inicial en un momento específico.

- Descriptivo: Se podrán indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población, estudios puramente descriptivos.

Considerando que se trabajará en escuelas con: estudiantes y docentes de cuarto, séptimo y décimo año de educación básica, en un mismo periodo de tiempo, concuerda por tanto con la descripción sobre el tipo de estudio que se realizará.

La investigación a realizar es de tipo exploratorio y descriptivo, ya que facilitará explicar y caracterizar la realidad de los tipos de aula y el clima en el que se desarrolla el proceso educativo, de tal manera, que haga posible conocer el problema en estudio tal cual se presenta en la realidad.

4.3 Participantes de la investigación

El desarrollo de la recolección de datos se la realizó en la institución educativa Juan Pablo Segundo ubicado en la zona urbana de la ciudad de Pasaje, provincia de El Oro, este centro educativo es particular se trabajó con el 4to, 7mo y 10mo año de educación básica con una población de 46 estudiantes.

El cuarto año de Educación Básica cuenta con 13 estudiantes a cargo de una docente con 13 años de experiencia, impartiendo todas las áreas dadas en el año básico correspondiente, la maestra tiene la edad de 38 años y su nivel de estudio es de profesora.

El séptimo año de Educación Básica dispone de 22 estudiantes a cargo de un profesor con 10 años de experiencia, impartiendo todas las áreas dadas en el año básico correspondiente, el docente tiene la edad de 38 años y su nivel de estudio es de profesor.

El décimo año de Educación Básica tiene un total de 11 estudiantes a cargo de un profesor con 2 años de experiencia que imparte sus clases en el área de Computación, el

docente tiene la edad de 27 años y su nivel de estudio es de Ingeniero y Licenciado en Informática.

Para una mejor visualización de datos de los estudiantes se ha incluido las siguientes tablas y gráficos estadísticos, información socio-demográfica recogida de los cuestionarios para estudiantes.

TABLAS Y GRÁFICOS ESTADÍSTICOS DE LOS ESTUDIANTES

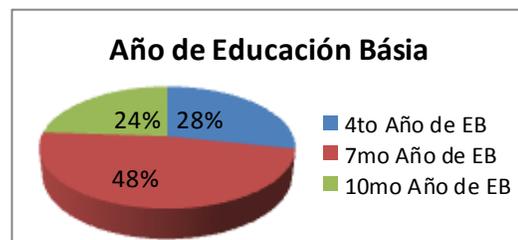
Tabla 1

AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA		
Opción	Frecuencia	%
4to Año de EB	13	28,26
7mo Año de EB	22	47,83
10mo Año de EB	11	23,91
TOTAL	46	100,00

Fuente: Encuesta de estudiantes.

Elaboración: Melissa Leiva Encalada

Gráfico 1



De la muestra investigada en relación a los datos observados podemos darnos cuenta que en los tres años investigados el 48% como porcentaje elevado corresponde al 7mo año y con un menor porcentaje del 24% al 10mo año de básica predominando así el mayor número de estudiantes en 7mo año.

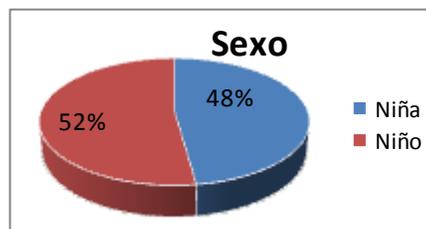
Tabla 2

P 1.3		
Opción	Frecuencia	%
Niña	22	47,83
Niño	24	52,17
TOTAL	46	100,00

Fuente: Encuesta de estudiantes.

Elaboración: Melissa Leiva Encalada.

Gráfico 2



En la apreciación visual de esta tabla predomina el género masculino con el 52% sobre el género femenino que tiene un 48%, lo que refleja que en esta institución en los tres años de básica investigados hay un mayor porcentaje de niños.

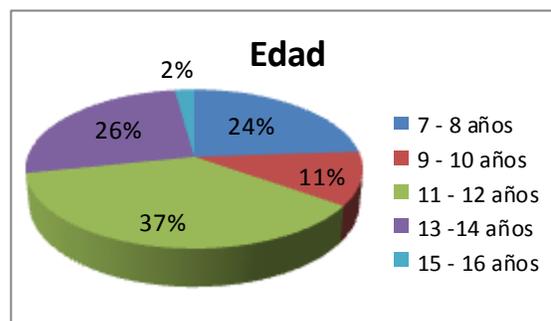
Tabla 3

P 1.4		
Opción	Frecuencia	%
7 - 8 años	11	23,91
9 - 10 años	5	10,87
11 - 12 años	17	36,96
13 -14 años	12	26,09
15 - 16 años	1	2,17
TOTAL	46	100

Fuente: Encuesta de estudiantes.

Elaboración: Melissa Leiva Encalada

Gráfico 3



En los datos observados se puede visualizar que el mayor porcentaje se sitúa en los niños de 11 a 12 años con el 37% y un mínimo porcentaje en los estudiantes de 15 a 16 años con el 2%.

Este grupo de niños se encuentran en la fase de la pubertad, esta es la primera fase de la adolescencia y de la juventud, normalmente se inicia entre los 10 y 11 años en las niñas y entre 13 y 14 años en los niños y finaliza entre los 15 y 17 años.

Tabla 4

P 1.6		
Opción	Frecuencia	%
Vive en otro país	2	4,35
Vive en otra ciudad	1	2,17
Falleció	1	2,17
Divorciado	3	6,52
Desconozco	2	4,35
No contesta	37	80,43
TOTAL	46	100,00

Gráfico 4



Fuente: Encuesta de estudiantes.

Elaboración: Melissa Leiva Encalada

Según los datos investigados se puede observar que el 81% como porcentaje elevado se relaciona a los padres que viven con sus hijos y un porcentaje mínimo con el 2% a que viven en otro país o han fallecido.

Esto incide positivamente en el proceso de aprendizaje de los niños, ya que la mayoría de ellos viven con sus padres lo cual influye directamente en el rendimiento del estudiante que se proporciona por un adecuado ambiente del hogar y estabilidad emocional.

La familia es el ámbito más idóneo para el desarrollo del individuo como persona ningún niño sale adelante ni física ni emocionalmente sin cariño humano.

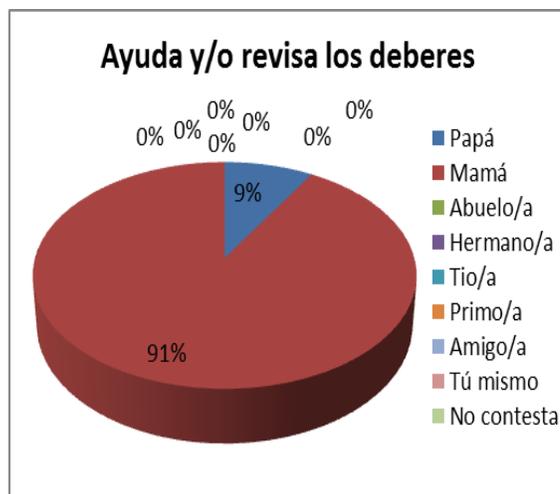
Tabla 5

P 1.7		
Opción	Frecuencia	%
Papá	4	8,70
Mamá	42	91,30
Abuelo/a	0	0,00
Hermano/a	0	0,00
Tío/a	0	0,00
Primo/a	0	0,00
Amigo/a	0	0,00
Tú mismo	0	0,00
No contesta	0	0,00
TOTAL	46	100,00

Fuente: Encuesta de estudiantes.

Elaboración: Melissa Leiva Encalada

Gráfico 5



De la muestra investigada se puede observar que predomina un elevado porcentaje del 91% de los estudiantes quienes reciben orientación de sus tareas escolares por parte de las madres de familia, que son elementos activos ayudando a sus hijos al progreso y cumplimiento de tareas con calidad.

En este aspecto se aprecia que la mamá es quien ayuda realizar los deberes en casa, ya que en la mayoría de los hogares el papá es el que trabaja y por ende la mamá tiene más tiempo para dedicarse a sus hijos y aunque ellas trabajen, siempre es la que está al pendiente de ellos para cualquier cosa que necesiten.

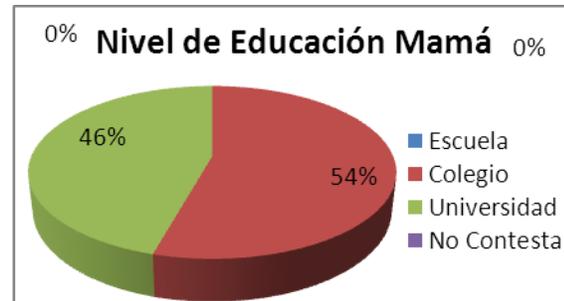
Tabla 6

P 1.8.a		
Opción	Frecuencia	%
Escuela	0	0,00
Colegio	25	54,35
Universidad	21	45,65
No Contesta	0	0,00
TOTAL	46	100,00

Fuente: Encuesta de estudiantes.

Elaboración: Melissa Leiva Encalada

Gráfico 6



En los datos observados en relación al nivel de educación de la mamá tienen un 54 % que han terminado el colegio y con el 46% que han terminado la universidad, esto implica que existe un buen porcentaje de las madres de familia que tienen un nivel de educación superior, lo que beneficia relativamente en el aprendizaje de los estudiantes y la ayuda que tienen de sus madres al momento de realizar las tareas escolares en casa.

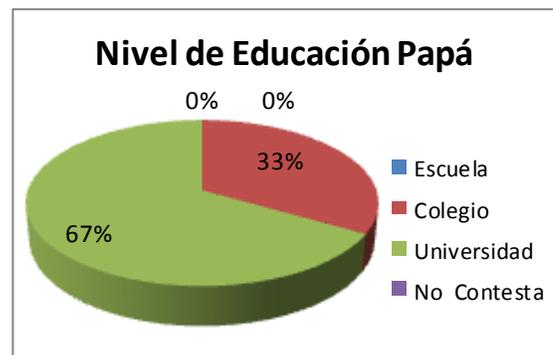
Tabla 7

P 1.8.b		
Opción	Frecuencia	%
Escuela	0	0,00
Colegio	15	33,33
Universidad	30	66,67
No Contesta	0	0,00
TOTAL	45	100,00

Fuente: Encuesta de estudiantes.

Elaboración: Melissa Leiva Encalada

Gráfico 7



De la muestra investigada se puede visualizar en relación al nivel de educación de los padres con un 67% que han terminado la universidad y con 33% han terminado el colegio.

Se aprecia un porcentaje elevado en relación al nivel académico de los padres que han terminado la universidad, esto es una gran fortaleza en el aprendizaje de los niños, ya que podrán contar con la ayuda necesaria que el papá brindará cuando el alumno lo requiera y de esta manera contribuirá al proceso de formación integral del estudiante.

4.4 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

4.4.1 Métodos

Los métodos de investigación a aplicar son el descriptivo, no experimental, analítico y sintético, que permitirá explicar y analizar el objeto de la investigación.

El método analítico- sintético, facilitará la desestructuración del objeto de estudio en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudarán a la comprensión y conocimiento de la realidad.

El método inductivo y el deductivo a utilizarse permitirá configurar el conocimiento y a generalizar de forma lógica los datos empíricos a alcanzarse en el proceso de investigación.

El método estadístico, hará factible organizar la información alcanzada, con la aplicación de los instrumentos de investigación, facilitará los procesos de validez y confiabilidad de los resultados.

El método hermenéutico permitirá la recolección e interpretación bibliográfica en la elaboración del marco teórico y además facilitará el análisis de la información empírica a la luz del marco teórico.

El método no experimental permitirá la búsqueda empírica y sistemática en el que el científico no posee control directo de las variables independientes, debido a que sus manifestaciones ya han ocurrido o que son inherentemente no manipulables.

4.4.2 Técnicas

Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica se utilizará la siguiente técnica:

- La encuesta, es una de las técnicas más utilizadas que se apoya en un cuestionario previamente elaborado con preguntas concretas para obtener respuestas precisas que permitan una rápida tabulación, interpretación y análisis de la información recopilada. Se utilizará para la recolección de la información de campo. Servirá para obtener información sobre las variables del clima de aula y de esta manera describir los resultados del estudio.

Como recursos o herramientas se utilizó:

- La lectura, como medio importante para reconocer, analizar y seleccionar aportes teóricas, conceptuales y metodológicos sobre climas y tipos de aulas.
- Los mapas conceptuales y organizadores gráficos, como medios para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los apoyos teóricos-conceptuales.

4.4.3 Instrumentos

Para la siguiente investigación se utilizarán los siguientes instrumentos:

- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores.
- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes.

Relaciones: Evalúa el grado en que los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y se ayudan entre sí. Constan de las subescalas:

- Implicación (IM): Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y cómo disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias.
- Afiliación (AF): Nivel de amistad entre los alumnos y cómo se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos.
- Ayuda (AY): Grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos (comunicación abierta con los escolares, confianza en ellos e interés por sus ideas).

Autorrealización: Es la segunda dimensión de esta escala; a través de ella se valora la importancia que se concede en la clase a la realización de tareas y a los temas de las asignaturas; comprende las subescalas.

- Tareas (TA): Importancia que se le da a la terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de la asignatura.
- Competitividad (CO): Grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como la dificultad para obtenerlas.

Estabilidad: Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de los objetivos: funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Integran la dimensión, las subescalas.

- Organización (OR): Importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.
- Claridad (CL): Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos.
- Control (CN): Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores.(Se tiene en cuenta la complejidad de las normas y la dificultad para conseguirlas

Cambio: Evalúa el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase.

Cooperación: Evalúa el grado de integración, interacción y participación activa en el aula para lograr un objetivo común de aprendizaje.

4.5 Recursos

4.5.1 Humanos

- ✓ Director de la institución
- ✓ Docentes

✓ Estudiantes

✓ Investigadora

4.5.2 Institucionales

✓ Centro Educativo Particular “Juan Pablo Segundo”

✓ Universidad Técnica Particular de Loja

4.5.3 Materiales

✓ Hojas de cuestionarios

✓ Lapiceros

✓ Fotocopias

✓ Cámara fotográfica

4.5.4 Económicos

✓ Transporte \$10.00

✓ Material de escritorio \$20.00

✓ Impresión de documentos \$50.00

Total \$80.00

4.6 Procedimiento

Para dar cumplimiento a la investigación que se tenía que desarrollar primero solicitó permiso a la dirección de la institución para que se nos autorice realizar la encuesta a profesores y estudiantes de 4to, 7mo y 10mo año de educación básica en la cual se recolectó datos que sirvieron de ayuda para hacer su respectiva tabulación e interpretar el análisis de los resultados para elaborar las conclusiones y recomendaciones, después se buscó información pertinente y adecuada para fundamentar el marco teórico con la apropiada metodología que se utilizó en esta investigación y de esa manera concluir con los demás aspectos importantes que hay que desarrollar para estructurar el informe de tesis.

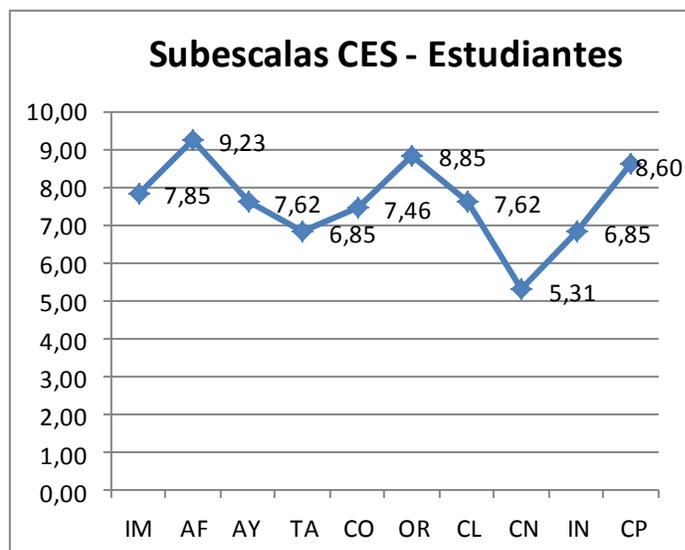
5. INTERPRETACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

5.1 Características del clima de aula desde el criterio de estudiantes y profesores del cuarto año de educación básica.

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	7,85
AFILIACIÓN	AF	9,23
AYUDA	AY	7,62
TAREAS	TA	6,85
COMPETITIVIDAD	CO	7,46
ORGANIZACIÓN	OR	8,85
CLARIDAD	CL	7,62
CONTROL	CN	5,31
INNOVACIÓN	IN	6,85
COOPERACIÓN	CP	8,60

Fuente: Encuesta de estudiantes

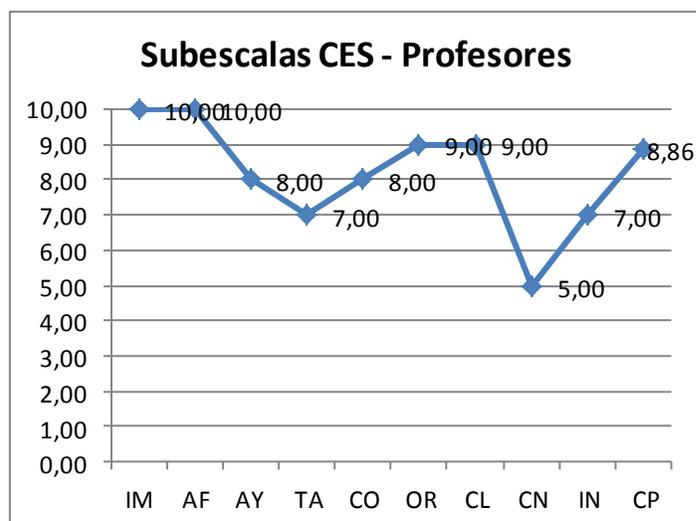
Elaboración: Melissa Leiva Encalada



PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	10,00
AFILIACIÓN	AF	10,00
AYUDA	AY	8,00
TAREAS	TA	7,00
COMPETITIVIDAD	CO	8,00
ORGANIZACIÓN	OR	9,00
CLARIDAD	CL	9,00
CONTROL	CN	5,00
INNOVACIÓN	IN	7,00
COOPERACIÓN	CP	8,86

Fuente: Encuesta de profesores

Elaboración: Melissa Leiva Encalada



En las subescalas que corresponden a cada una de las dimensiones se puede observar que en los estudiantes hay un mayor grado de importancia en afiliación con una escala de 9,23 ya que se destaca el nivel de amistad entre los estudiantes ayudándose mutuamente para la elaboración de sus tareas y medianamente en implicación con 7,85 y ayuda con una puntuación de 7,62 en cuanto al interés y colaboración por las actividades en clase.

Con relación a los maestros tienen un alto grado de importancia en implicación y afiliación con una escala de 10 y ayuda con una puntuación de 8 ya que desde su criterio se evidencia la integración de los estudiantes entre sí, en el momento de realizar las tareas en clases y de como disfrutan trabajando juntos mostrando un nivel de amistad y confianza en ellos.

En la dimensión de autorrealización en tareas con 6,85 y competitividad con 7,46 los estudiantes tienen que dar más importancia a la realización de tareas con escolares ya que esto es un complemento para afianzar los conocimientos de los estudiantes y así poder esforzarse para lograr buenas calificaciones, todo esto incide notablemente en el proceso de aprendizaje del estudiante, además se debe dar importancia a la competitividad, si bien incluye aspectos importantes de las demás funciones, que van ligada con las acciones de innovación en la docencia que permiten elevar la calidad de la formación de los estudiantes y transitar hacia el nuevo modelo educativo centrado en el aprendizaje.

En esta segunda dimensión los maestros muestran aceptación en las subescalas de tareas con 7 y competitividad con 8 ya que se concede gran importancia a las tareas que realiza el estudiante en clase y de esta manera se esmeren y obtengan buenas calificaciones para el beneficio de ellos mismos que son más que el reflejo de un libro de conocimientos y además ejemplifican las habilidades aprendidas que toman y aplican en su vida adulta.

En la dimensión de estabilidad, en las subescalas de organización con una puntuación de 8,85 y claridad con 7,62 desde el criterio de estudiantes y maestros se evidencia el

establecimiento, seguimiento de normas claras y el orden que le dan los estudiantes a la realización de las actividades en clases, esto se refiere a los hábitos de una buena organización que los alumnos deben presentar para el funcionamiento adecuado de la clase y enriquecer así su aprendizaje, pero en cuanto al control con el 5,31 se necesita que el docente ejerza dominio en el cumplimiento de normas y que éste sea más exigente para evitar problemas de indisciplina en el aula, en esta variable el docente tiene que trabajar más y ser estricto en el cumplimiento de actividades.

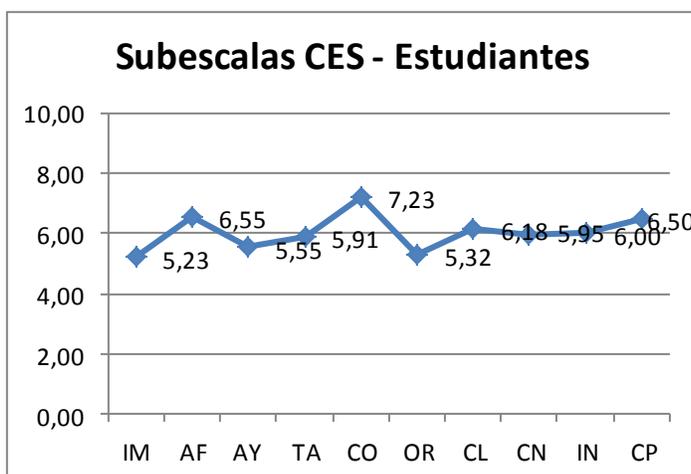
Una actitud docente adecuada, basada en el cumplimiento de normas, y una relación de empatía con el grupo puede contribuir a la disminución de los problemas de disciplina, ya que el profesor aumenta su eficacia en el aula y con ello aumenta el aprendizaje. (Villar, 1993).

En la dimensión de cambio los estudiantes dan mayor significado a la cooperación con una escala de 8,60 por la participación e integración de los estudiantes en el aula para conseguir el objetivo de aprendizaje y poco cumplimiento a la innovación con 6,85 aquí los docentes deben desarrollar sesiones de aprendizaje aprovechando las TIC, constituyéndose en un espacio preparado para apoyar actividades de investigación, trabajo en equipo, producción de material educativo y de capacitación docente.

Para los maestros en las subescalas de innovación con una puntuación de 7,00 y cooperación con 8,86 hay un alto grado de interés por la participación y variación de las actividades en clase por el ambiente destinado al desarrollo de actividades educativas que se realizan con el aprovechamiento pedagógico de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), equipada con estaciones de trabajo que permitan promover el mejoramiento institucional de las prácticas de la enseñanza y de sus resultados elevando la calidad del proceso educativo.

5.2 Características del clima social de aula desde el criterio de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica

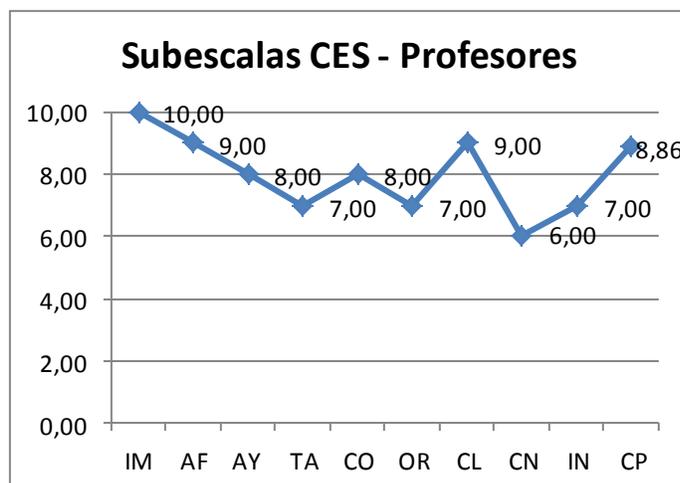
ESTUDIANTES			
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN	
IMPLICACIÓN	IM		5,23
AFILIACIÓN	AF		6,55
AYUDA	AY		5,55
TAREAS	TA		5,91
COMPETITIVIDAD	CO		7,23
ORGANIZACIÓN	OR		5,32
CLARIDAD	CL		6,18
CONTROL	CN		5,95
INNOVACIÓN	IN		6,00
COOPERACIÓN	CP		6,50



Fuente: Encuesta de estudiantes

Elaboración: Melissa Leiva Encalada

PROFESORES			
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN	
IMPLICACIÓN	IM		10,00
AFILIACIÓN	AF		9,00
AYUDA	AY		8,00
TAREAS	TA		7,00
COMPETITIVIDAD	CO		8,00
ORGANIZACIÓN	OR		7,00
CLARIDAD	CL		9,00
CONTROL	CN		6,00
INNOVACIÓN	IN		7,00
COOPERACIÓN	CP		8,86



Fuente: Encuesta de profesores

Elaboración: Melissa Leiva Encalada

Los estudiantes en la dimensión de relaciones muestran medianamente aceptación en implicación con una escala de 5,23, afiliación con 6,55 y ayuda con 5,55 ya que falta interés por las actividades en clase y ayuda del maestro en dichas tareas, este grupo de alumnos y maestros desde el punto de vista de los estudiantes necesitan tener mejores relaciones, estar integrados en clase ayudándose y apoyándose entre sí; en cambio en los docentes se muestra a esta dimensión como la más significativa, ya que a su criterio se muestran buenas relaciones entre ellos, trabajando en un ambiente adecuado en la cual existe una buena comunicación y confianza entre ellos.

En la dimensión de autorrealización los estudiantes y maestros consideran a las subescalas de tareas con 5,91 y competitividad con 7,23 como aceptables de acuerdo a la realización de las mismas y al esfuerzo por tener buenas calificaciones, cabe destacar que maestros y estudiantes conceden importante la terminación de las tareas que el profesor programa para la clase, así como la dificultad que tiene el estudiante para lograr dicha meta.

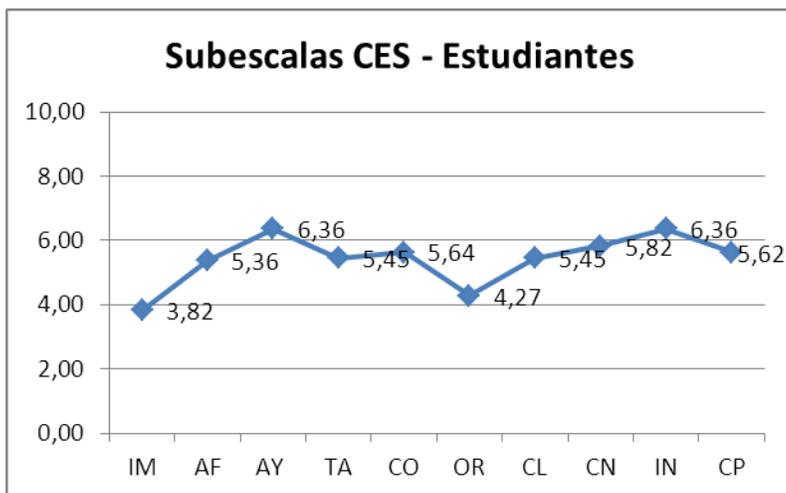
En la dimensión de estabilidad los estudiantes evidencian medianamente a la subescala de organización con 5,32 y claridad con 6,18 sería importante que se de interés al orden que dan los estudiantes al cumplir sus tareas y el conocimiento de las consecuencias si cumple o no con lo establecido; pero con un criterio diferente los maestros consideran a la organización con 7,00 y claridad con 9,00 como positiva ya que desde su punto de vista existe buen orden en el cumplimiento de tareas con un buen funcionamiento adecuado de la clase donde el maestro es coherente con esa norma e incumplimientos, no así en la subescala de control con una puntuación de 6,00 tanto como para estudiantes y docentes es menos significativo, aquí el maestro debe poner mayor interés y control sobre el cumplimiento de normas en la clase por parte de los estudiantes.

En los alumnos la innovación con 6,00 y la cooperación con 6,50 en el aula se evidencian medianamente aceptablemente por la participación y la variación de actividades en clase, al igual que la innovación con un promedio de 7,00 para los maestros, según a su criterio existe diversidad de actividades escolares aunque faltaría incluir más la variedad de

cambios que el profesor tendrá que introducir con nuevas técnicas y estímulos en el aula para estimular la creatividad del alumno; no obstante los maestros evidencian a la cooperación con una escala de 8,86 como la más significativa ya que el grado de integración de los estudiantes en el aula es de gran ayuda para el trabajo en conjunto, pues esto señala que el aprendizaje cooperativo se convierte en una potente herramienta para utilizarla en el aula como técnica de enseñanza aprendizaje.

5.3 Características del clima social de aula desde el criterio de estudiantes y profesores del décimo año de educación básica

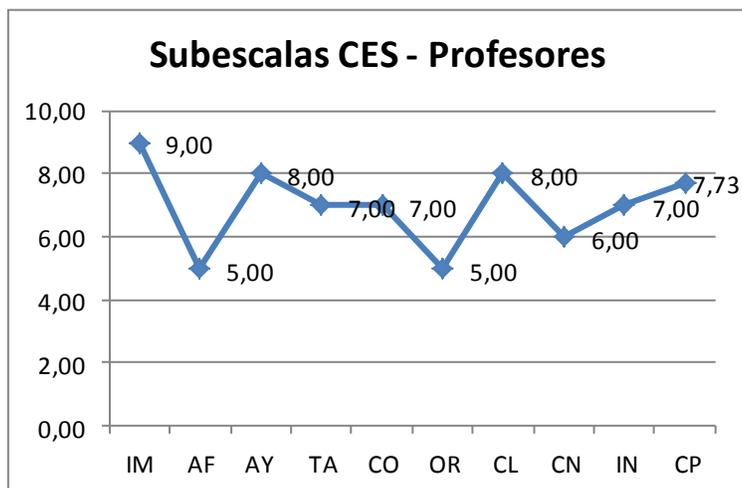
ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	3,82
AFILIACIÓN	AF	5,36
AYUDA	AY	6,36
TAREAS	TA	5,45
COMPETITIVIDAD	CO	5,64
ORGANIZACIÓN	OR	4,27
CLARIDAD	CL	5,45
CONTROL	CN	5,82
INNOVACIÓN	IN	6,36
COOPERACIÓN	CP	5,62



Fuente: Encuesta de estudiantes

Elaboración: Melissa Leiva Encalada

PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	9,00
AFILIACIÓN	AF	5,00
AYUDA	AY	8,00
TAREAS	TA	7,00
COMPETITIVIDAD	CO	7,00
ORGANIZACIÓN	OR	5,00
CLARIDAD	CL	8,00
CONTROL	CN	6,00
INNOVACIÓN	IN	7,00
COOPERACIÓN	CP	7,73



Fuente: Encuesta de profesores

Elaboración: Melissa Leiva Encalada

En la dimensión de relaciones los estudiantes muestran una aceptación mínima en implicación con un promedio de 3,82 todo esto desfavorece notablemente ya que la implicación de los estudiantes en el aula mejora su rendimiento académico mediante la participación en grupo trabajando en un ambiente adecuado; es aceptable en afiliación con 5,36 y ayuda con 6,36 faltaría en este grupo de estudiantes un poco más de comunicación, confianza y amistad entre profesores y alumnos.

En cuanto a los maestros consideran a esta dimensión en implicación con un puntaje de 9,00 y ayuda con 8,00 como la más significativa, esto se refleja en el interés por las tareas de la clase y su participación en las actividades escolares, menos en la subescala de afiliación con el 5,00 ya que falta el nivel de amistad entre estudiantes debido a la falta de comunicación entre ambos y a la constante crisis de valores que se generan en el aula.

En tareas y competitividad tanto en profesores como estudiantes certificadas con muestras medias de un promedio de 6,00 se asume la importancia y al interés que se da a la terminación de tareas para obtener buenas calificaciones siempre y cuando el estudiante se esfuerce para lograrlo, haría falta para los estudiantes se comprometan a realizar y terminar las tareas programadas por el profesor y los docentes los motiven para la participación en el aula.

En la dimensión de estabilidad los estudiantes evidencian medianamente la importancia que se le da al estricto cumplimiento de reglas por parte de los maestros y organización de las tareas; al igual que los docentes con respecto a la organización con un promedio de 5,00 y control con 6,00 es aceptable, desde el criterio de estudiantes y docentes se necesitaría que los estudiantes pongan mas énfasis en el cumplimiento de tareas con una buena organización y mayor control por parte del maestro siendo mas estricto y ejerciendo mayor control en el cumplimiento de normas por parte de los estudiantes, pero con una mayor evidencia en la subescala de claridad con una puntuación de 8,00 ya que desde la perspectiva de ellos se da una buena organización en las tareas escolares.

En la última dimensión como en las subescalas de innovación con puntuaciones de 7,00 y cooperación 5,62 los estudiantes y maestros a su criterio lo consideran medianamente significativa para ambos actores en cuanto a la variación de actividades y a la participación activa en el aula.

Nuestro profesorado se encuentra día a día con el problema de la motivación de los estudiantes, que a veces no llega a los mínimos exigidos para mantener un ambiente óptimo que permita el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se propondrá una forma de todo ello centrado en la teoría sobre la motivación y el empleo de técnicas motivadoras.

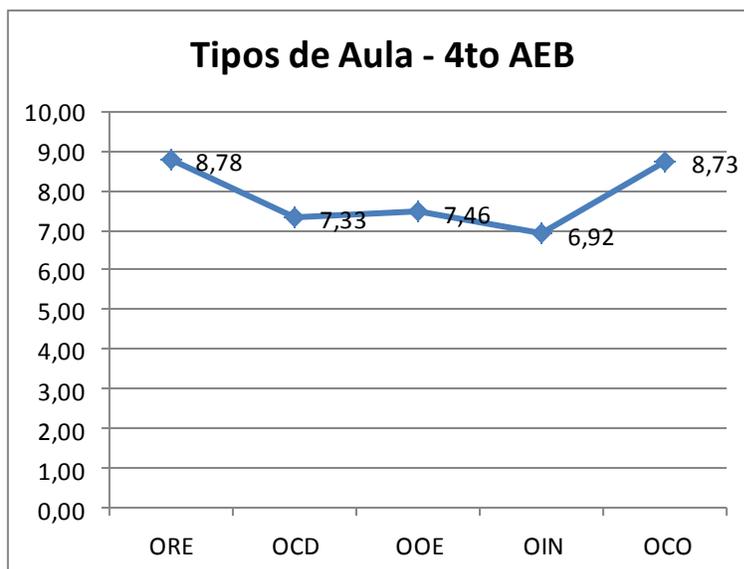
La propuesta de trabajo cooperativo, entiende la cooperación como una asociación entre personas que van en busca de ayuda mutua en tanto procuran realizar actividades conjuntas, de manera tal que puedan aprender unos de otros. El aprendizaje cooperativo se caracteriza por un comportamiento basado en la cooperación, esto es una estructura cooperativa de incentivo, trabajo y motivaciones, lo que necesariamente implica crear una interdependencia positiva en la interacción alumno-alumno y alumno-profesor, en la evaluación individual y en el uso de habilidades interpersonales a la hora de actuar en pequeños grupos. (Johnson, 1999).

El trabajo en grupo permite que los alumnos se unan, se apoyen mutuamente, que tengan mayor voluntad, consiguiendo crear más y cansándose menos ya que los esfuerzos individuales articulados en un grupo cooperativo cobran más fuerza.

5.4 Tipos de aulas que se distinguen tomando en cuenta las actividades y estrategias didáctico-pedagógicas que tienen correlación positiva con el ambiente en el cual se desarrolla el aprendizaje de los estudiantes de 4to, 7mo y 10mo año de educación básica.

Cuarto Año de Educación Básica

TIPO DE AULAS		PUNTUACIÓN
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	8,78
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	7,33
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	7,46
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	6,92
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	8,73



Fuente: Encuesta de estudiantes y profesores

Elaboración: Melissa Leiva Encalada

En el cuarto año de educación básica con respecto a los tipos de aula se muestra una gran incidencia en las aulas orientadas a la relación estructurada con puntuaciones de 8,78 y a la cooperación con 8,73 ya que en ese ambiente de trabajo se fomenta las relaciones interpersonales a través de actividades grupales desarrollando trabajos en conjunto, ayudándose uno al otro permitiendo así la solución de mejor manera de posibles problemas que se presenten en el aula, es así que en estos estudiantes y docente crean un clima de confianza y comunicación donde se promueve la colaboración mediante el trabajo en equipo.

El análisis de estas prácticas describe los beneficios del aprendizaje cooperativo en virtud de los resultados que produce. (Jhonson, Jonhson, & Smith, 1991) confirman, a partir de los resultados de numerosas investigaciones, que la cooperación beneficia al rendimiento, las relaciones interpersonales y el bienestar emocional.

Medianamente se evidencia las que están orientadas a la competitividad desmesurada con un promedio de 7,33, a la organización y estabilidad con 7,46 ya que faltaría introducir en el aula interacciones que sean necesarias para que los estudiantes aprendan lo mejor y puedan afrontar la actual sociedad, además mayor énfasis en la organización y claridad de las reglas esto va a permitir elaborar normas de convivencia para la clase con una mayor implicación en su mantenimiento y cumplimiento que regularán la convivencia en el aula.

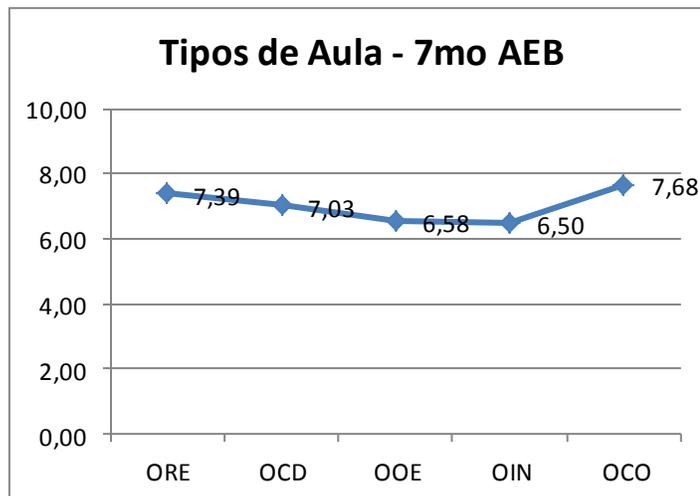
Los tipos de aulas orientadas a la innovación se evidencian con puntuaciones bajas de 6,92 esto se debe a que los maestros no dan importancia a la utilización de metodologías apropiadas para la clase, utilizando de apoyo a la tecnología para lograr la participación de los estudiantes y por ende mejores aprendizajes.

La innovación así se constituye en un cambio intencional y controlado y en un proceso de construcción social en tanto la sociedad toma conciencia de un nuevo problema o fenómeno y a partir de él genera reflexiones y explicaciones, y por tanto teorías, lo que ha dado lugar a que en las últimas décadas se formalice un discurso que en primer plano

corresponde a los cambios acaecidos en lo tecnológico y empresarial y que se ha transferido a lo educativo. (Moreno, 1996).

Séptimo Año de Educación Básica

TIPO DE AULAS		PUNTUACIÓN
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	7,39
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	7,03
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	6,58
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	6,50
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	7,68



Fuente: Encuesta de estudiantes y profesores

Elaboración: Melissa Leiva Encalada

En este año se puede evidenciar que se valora medianamente a las aulas orientadas a la relación estructurada con un promedio de 7,39; a la competitividad desmesurada con 7,03; a la innovación con 6,50 y a la organización y estabilidad con 6,58 ya que faltaría la interacción y participación de los alumnos, elaboración, acuerdo de normas y motivación de la clase para incentivar la participación de los alumnos. Es así que tanto el maestro como estudiantes deben fomentar relaciones interpersonales para la interacción y participación de los estudiantes.

También es importante que la estructura organizativa del aula sea dinámica y flexible, de tal manera que permita a los alumnos un alto grado de participación en todas las actividades educativas que se realicen.

Otro elemento que considero clave para crear un clima de participación en este salón de clases es el diálogo, en tanto este contribuye de una manera decisiva en la formación de personas tolerantes y facilita la convivencia escolar.

Hemos comprobado que el desarrollo de conocimientos, el económico, social, tecnológico y cultural, crece aceleradamente y pareciera que no le daremos alcance, lo que nos compromete a la actualización inmediata del sistema educativo, con la finalidad de que en las aulas orientadas a la competitividad desmesurada responda a esta nueva realidad de un mundo cada vez más complejo y cada vez más globalizado introduciendo mecanismos necesarios para afrontar la actual sociedad de la información.

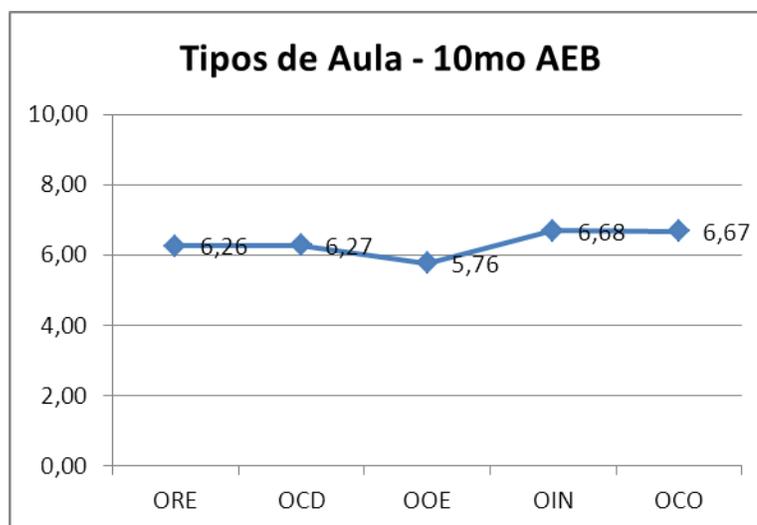
Para trabajar de mejor manera los escenarios deben ser deseables son todos aquellos que nos permitan promover una educación orientada hacia la formación integral de los alumnos, en ambientes cada vez más demandantes; así como la implementación de procesos académicos de investigación e innovación, que son los elementos esenciales del modelo educativo que se requiere, para formar estudiantes altamente productivos y competitivos, con una visión socialmente compartida.

Pero con más significado está el tipo de aulas orientadas a la cooperación con 7,68 generando en el aula un aprovechamiento pedagógico que contribuye al desarrollo del aprendizaje de los estudiantes en el cual tiene como objetivo presentar herramientas básicas y dinámicas que establezcan una forma diferente de recrear un salón de clase. Dicha invitación intenta acercar al docente al conocimiento de lo que sugiere el trabajo en equipo

En este sentido la colaboración entre docentes que comparten sus conocimientos sobre el trabajo dentro del aula sirve para unificar criterios y proyectarse a los estudiantes, no solo para un trabajo disciplinario de una sola asignatura, sino para realizar planes interdisciplinarios donde se salgan de la rutina, ofreciendo mejores herramientas y ambientes para la construcción de conocimiento, aspecto que acercaría las prácticas a un aprendizaje significativo.

Décimo Año de Educación Básica

TIPO DE AULAS		PUNTUACIÓN
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	6,26
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	6,27
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	5,76
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	6,68
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	6,67



Fuente: Encuesta de estudiantes y profesores

Elaboración: Melissa Leiva Encalada

Al observar los tipos de aulas que se manifiestan en el ambiente de clase desde la percepción de estudiantes y profesores se valora medianamente aceptable los cinco tipos de aulas en cuanto a que se debe crear un ambiente de trabajo en el cual las reglas deben ser claras, ejercer control sobre las mismas, utilizar apoyo de la tecnología para lograr mejores aprendizajes y desarrollar trabajos en equipo para tomar decisiones, crear un clima de confianza, comunicarse y manejar conflictos.

En las aulas orientadas a la relación estructurada con un promedio de 6,26 en este aspecto se deberá desarrollar un escenario interactivo bidireccional entre alumno y profesor donde se establezca una relación horizontal en la que se genera un diálogo constructivo y un clima de confianza. Permite que el alumno aprenda de forma activa y significativa posibilitando al profesor conocer los intereses, los conocimientos previos, para poder ser guía de todo el proceso enseñanza-aprendizaje. La naturaleza de este tipo de interacción es muy motivante para el alumnado a la vez que productiva para dicho proceso.

Con respecto a las aulas orientadas a la cooperación con un promedio de 6,67 se estima que el aprendizaje en cooperación contribuye a la calidad del aprendizaje en la medida en que incrementa las oportunidades de aprendizaje de todos los alumnos; capitaliza todo el potencial formativo relacionado con la interacción social y las relaciones de cooperación en los procesos de aprendizaje (Rué, 2003); es así que se tendrá que trabajar más con este grupo de estudiantes, ya que la cooperación en el aula favorece la resolución de las tareas escolares y en el desarrollo de proyectos, coloca al alumno en función de sí mismo y de sus iguales, otorgándole un protagonismo clave; incrementando la posibilidad de regulación de los aprendizajes; y porque todo ello incide sobre un plano mucho más profundo, enseñando al alumno a aprender a aprender.

Respecto a las aulas orientadas a la organización y estabilidad con una puntuación de 5,76 en este salón de clases se deberá postular diferentes formas para lograr el control y manejo de un grupo en el salón de clases. Para tener éxito hay que saber dirigir una clase, adaptar el estilo del profesor a la misma, mantener el orden en clase es una de las tareas más difíciles que enfrentan los profesores, sin embargo, es primordial para lograr buenos resultados en el aprendizaje.

Con respecto a las aulas orientadas a la innovación con una escala de 6,68 se asume que la innovación no es un fin en sí misma sino una estrategia de formación que tiene que desarrollarse tanto para los docentes como para los estudiantes pues aquí el docente

deberá reorganizar de manera intencional el proceso de enseñanza-aprendizaje, buscando hacerlos más significativos, aplicando y apropiando conocimientos para orientar acciones y estrategias que transformen la realidad del proceso y de esta manera mejore la calidad de la educación, lo que los hace más competentes y resolver problemas que se generen en el aula mediante el desarrollo de habilidades y destrezas apropiadas.

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

- El clima social de la institución es medianamente aceptable de acuerdo a las relaciones de los docentes con los estudiantes.
- Las características del clima de aula en la institución investigada están valoradas con puntuaciones medias de acuerdo a las encuestas aplicadas a estudiantes y docentes.
- Los tipos de aulas orientadas a la innovación, organización y estabilidad en relación a los demás tipos de aulas como cooperación y competitividad desmesurada son los menos significativos de acuerdo a la variación de actividades en el aula y el cumplimiento de normas de los estudiantes, ejerciendo el maestro mayor control sobre ellos.
- Las aulas orientadas a la cooperación se dan como significativas, ya que se desarrollan trabajos en equipo generando en el aula un aprovechamiento pedagógico que contribuye al desarrollo de aprendizaje de los estudiantes.
- El ambiente en el aula de la institución investigada es regularmente adecuado para lo cual los estudiantes, docentes y directivos tendrán que trabajar en el desarrollo de un óptimo proceso educativo, cumpliendo un papel fundamental como formador del comportamiento humano decisivo para el bienestar de los integrantes de la comunidad educativa.
- En la institución investigada la práctica de valores entre estudiantes y maestros es baja, esto es un impedimento para que exista buenas relaciones entre ambos y de esa manera puedan trabajar adecuadamente.

6.2 Recomendaciones

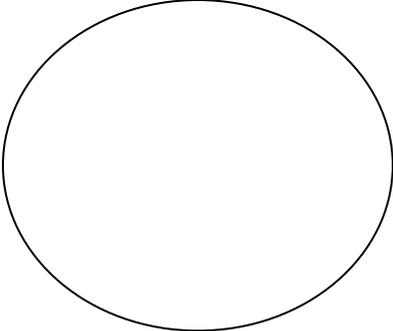
- Se sugiere que los docentes tomen conciencia de la importancia de un clima favorable tanto en el aula como en la institución educativa utilizando estrategias innovadoras para el verdadero logro de un rendimiento académico que desarrolle actitudes positivas hacia el estudio.
- Que los maestros se capaciten en la utilización de estrategias innovadoras para el desarrollo de un adecuado trabajo en el aula y el beneficio de los estudiantes.
- Se sugiere que los docentes ejerzan mayores estrategias de control en el cumplimiento de normas por parte de los estudiantes para desarrollar un adecuado trabajo acompañado de actividades adecuadas que contribuyan a la participación de los miembros de la comunidad para la mejora de la escuela.
- Que los docentes sigan propiciando el trabajo cooperativo en el aula y el aumento de la interacción entre el alumnado y profesorado, ya que ha sido considerado desde siempre una clave educativa para la renovación pedagógica.
- Desarrollar cursos de capacitación que motiven y estimulen a la comunidad educativa en general a la participación e integración en situaciones de su diario vivir.
- Se sugiere poner en práctica valores en el aula a lo largo del proceso educativo, lo que beneficiara las relaciones de estudiantes y maestros garantizando un óptimo aprendizaje que ayude al desarrollo de nuevas prácticas educativas mejorando la calidad de la educación.

7.- EXPERIENCIA Y PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN.

7.1 Experiencia de investigación

Nombre del centro educativo: Juan Pablo Segundo

Años de educación básica: 4to, 7mo y 10mo

	Ubicación			
	Parroquia	Régimen	Costa (X)	Sierra ()
	Pasaje			
	Cantón	Tipo de establecimiento	Urbano (X)	Rural ()
	Pasaje			
	Ciudad	Sostenibilidad	Fiscal ()	Particular (X)
Pasaje		Fisco-misional ()	Municipal ()	
Experiencia de investigación				

Finalidad de la investigación: Conocer el clima y tipos de aulas que se desarrollan en el proceso educativo desde el criterio de estudiantes y docentes para aplicar estrategias metodológicas que ayuden a la consecución de ambientes y aulas favorables que contribuyan hacia una mejor formación y educación.

Justificación	<p>Hoy en día el tema de clima social escolar y tipos de aula está adquiriendo una mayor importancia debido a que los estudios están considerando al factor humano como el principal dentro las instituciones por lo cual se justifica la necesidad de conocer la realidad educativa que viven a diario los estudiantes y docentes para poder contribuir positivamente hacia una mejor formación y educación en unión y cooperación tanto de docentes como de los padres de familia.</p>
Tipo de investigación	<p>La investigación a realizar es de campo, de tipo exploratorio y descriptivo porque da lugar a explicar y reconocer características de la realidad de los tipos y clima de aula en la que se desarrolla el proceso educativo permitiendo conocer la problemática por la que atraviesa la institución.</p>
Población de Estudio	<p>Los participantes de este proceso investigativo son: 13 estudiantes de 4to año, 22 estudiantes de 7mo año, 11 estudiantes de 10mo año de educación básica y 3 profesores correspondientes a los años de básica mencionados, haciendo una población de 46 estudiantes en total.</p>
Instrumento	<p>Para el presente trabajo se utilizaron los siguientes instrumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores - Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes

7.2 Propuesta de investigación

7.2.1 TEMA: Seminario taller sobre valores, educación y familia

7.2.2 PRESENTACIÓN

En el sector investigado a nivel educativo existe la necesidad de capacitar a los docentes y estudiantes sobre práctica de valores en el aula y en el hogar utilizando estrategias que permitan la resolución de problemas que se generan en el salón de clases mejorando las relaciones interpersonales y propiciar así un ambiente adecuado

Por tal motivo se ha elaborado este proyecto, mismo que se llevará a cabo a los estudiantes a mejorar las relaciones en el aula.

7.2.3 JUSTIFICACIÓN

La capacitación a los estudiantes es una necesidad para que se utilicen estrategias adecuadas de cooperación y organización que faciliten la mejora de las relaciones entre los estudiantes y maestros en el aula para resolver problemas que se presentan dentro y fuera del aula, ya sea por falta de integración entre los mismos.

Es necesario aplicar estrategias para el aprendizaje sobre la base del respeto y de la responsabilidad. El educador debe ser modelo, así como el aula debe ser una comunidad que vaya en la búsqueda de un óptimo desempeño en las actitudes y la formación de las personas, tratando de hacer intervenir en el objetivo común a alcanzar en esta educación en valores, a la familia y a la comunidad.

7.2.4 PLAN DE ACCIÓN

OBJETIVOS ESPECIFICOS	ACTIVIDAD	FECHA	RECURSOS	RESPONSABLES	EVALUACIÓN
1.- Generar un ambiente de confianza y seguridad en el aula	Charla Tema: Valores en la familia	19-05-12	Proyector Diapositivas Pizarra Cuestionarios sobre valores en la familia	Docentes Directora Profesionales	Mediante una encuesta se evaluará el impacto de la charla.
2.-Reflexionar sobre el trabajo de equipo en el aula	Taller Tema: Trabajo cooperativo	25-05-12	Proyector Diapositivas Cuestionarios sobre trabajo cooperativo Carteles	Docentes Directora Conferencistas	Se aplicará un cuestionario al final del taller.
3.- Fomentar la práctica de valores en el aula	Sociodrama Tema: Enseñando valores	01-06-12	Estudiantes Laminas Material del medio Marcadores Vestimentas	Docentes Directora Estudiantes	Se realizará un análisis al final del sociodrama.
4.-Desarrollar actividades que permitan mejorar las relaciones entre maestros y estudiantes	Trabajo grupal Tema: Relaciones interpersonales en el aula	8-06-12	Proyector Diapositivas Cuestionarios sobre relaciones interpersonales	Docentes Directora Alumnos	Se hará un seguimiento a los alumnos capacitados para detectar mejoramientos sobre las

			Carteles		relaciones interpersonales en el aula.
5.- Estimular la participación activa de los estudiantes mediante técnicas motivacionales	Taller Tema: Aprendizaje activo en el aula	15-06-12	Carteles Tarjetas Cuestionarios sobre participación activa	Profesora de aula. Directora Estudiantes	Constante monitoreo de las prácticas pedagógicas en el aula.

7.2.5 METODOLOGÍA

1.- Para el desarrollo de la charla primeramente se crea un ambiente de confianza en donde los estudiantes y docentes desde el inicio se sientan parte integrante mediante la aplicación de dinámicas de integración como por ejemplo mencionar su nombre y luego recordar el del compañero, el bingo de presentación entre otras, luego organizar a los participantes podría ser en grupos para posteriormente realizar la exposición del tema con la utilización de diapositivas, proyector, pantalla sabiendo escuchar a los demás y respetando los turnos en la conversación para posteriormente ser evaluados mediante una encuesta.

2.- Referente al tema el trabajo cooperativo en el aula se realizará un taller con la ayuda de un especialista quién dará la exposición del tema en el cual se ejecutarán actividades grupales dando lugar a la participación de todos mediante debates integrándose con el grupo para expresar sus criterios, conocimientos que los estimularan a participar de manera activa.

3.- Con respecto a la dramatización se requiere de la participación activa tanto de estudiantes como docentes, organizándose para desarrollar la misma, identificando

los valores indispensables a poner en práctica en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en todos los contextos de la vida mediante la utilización de materiales del medio y vestimentas oportunas para representar situaciones reales del diario vivir en la institución

4.- Para el desarrollo de esta actividad se empezará con dinámicas que ayuden a mejorar las relaciones entre estudiantes y docentes acompañados de trabajos en grupo para afianzar lazos de cooperación y compañerismo para posteriormente exponerlos en clase mediante debate y criterios.

5.- Referente a temas específicos de la clase se empleará técnicas motivaciones y grupales dentro del proceso educativo dando lugar a la participación de todos mediante debates, exposiciones y organizadores gráficos integrándose con el grupo para expresar sus criterios, conocimientos y oportunidades que los estimularan a participar de manera activa.

7.2.6 PRESUPUESTO

Cantidad	Descripción	Cantidad
2	Profesionales	60.00
1	Resma de papel	5.00
1	Proyector	20.00
10	Papelotes	3.00
25	Cartulinas	5.00
10	Diapositivas	5.00
50	Impresiones	10.00
TOTAL		108.00

7.2.7 BIBLIOGRAFÍA DE LA PROPUESTA

- Bernal, R. (2003). Familia–escuela-comunidad. Colombia: Limusa.
- Miranda, C. (2003). Los valores en el aula y en la familia. Perú: CEC.
- Zenteno Luz; & Aguilera Víctor. (2007). Enseñando valores con teatro en el salón de clases. México: Edu San Luis.

7.2.8 ANEXOS

▪ **Técnica: El bingo de presentación**

El animador entrega a cada participante una ficha y les pide que anoten su nombre y la devuelven al animador. Luego se entrega un cartón en blanco en donde el animador invita a los presentes a anotar el nombre de sus compañeros, a medida que el animador los va leyendo, de las fichas entregadas por el grupo. Cada uno los anota en el espacio que desee.

Cuando todos tienen listo su cartón, el animador explica cómo se juega: a medida que se vayan diciendo los nombres de los participantes hacen una marca en el cartón, donde aparece ese nombre. La persona que complete primero una fila, recibe diez puntos. El ejercicio se puede realizar varias veces.

▪ **Dinámica: El regalo de la alegría**

Desarrollo: el facilitador entrega papeles a cada uno de los participantes y señala que cada uno escriba un mensaje positivo y motivador del trabajo en grupo. Si se desea cada uno firma la nota. Luego, todas las notas se colocan en una caja y se reparten aleatoriamente a cada uno para que a nadie le toque la misma nota que escribió. El moderador escoge a algunas personas para que lean la nota que recibieron y describa si le gustó o no.

Charla: Valores en la familia

La familia es el lugar ideal para forjar los valores, es una meta alcanzable y necesaria para lograr un modo de vida más humano, que posteriormente se transmitirá a la sociedad entera. El valor nace y se desarrolla cuando cada uno de sus miembros asume con responsabilidad el papel que le ha tocado desempeñar en la familia, procurando el bienestar, desarrollo y felicidad de todos los demás. (Miranda C. , 2003).

El valor de la familia se basa en la presencia física, mental y espiritual de las personas en el hogar, con disponibilidad al diálogo y a la convivencia, haciendo un esfuerzo por cultivar los valores en la persona misma, y así estar en condiciones de transmitirlos y enseñarlos

Los Valores familiares entre los miembros de una familia se establecen relaciones personales que entrañan afinidad de sentimientos, de afectos e intereses que se basan en el respeto mutuo de las personas.

La familia es la comunidad donde desde la infancia se enseñan los valores y el adecuado uso de la libertad. Las relaciones personales y la estabilidad familiar son los fundamentos de la libertad, de la seguridad, de la fraternidad en el seno de la sociedad. Es por esto que en la familia se inicia a la vida social. Es en la familia donde se enseñan los primeros valores; valores que serán sustento para la vida en sociedad y a lo largo de la vida de la persona.



Taller: Trabajo cooperativo

El aprendizaje cooperativo se basa en la construcción participativa del conocimiento y agrupa diferentes metodologías, desde técnicas concretas en el aula hasta marcos de enseñanza y actitudes conceptuales (Trujillo, 2002).

El aprendizaje cooperativo se define como un proceso que enfatiza el aprendizaje y los esfuerzos de cooperación en grupo para el logro de tareas específicas. Trabajar conjuntamente no es garantía de eficacia, pero coordinando acciones es posible alcanzar objetivos que de otra manera no se podrían conseguir.

EL trabajo cooperativo y el aumento de la interacción entre el alumnado y entre el profesorado, ha sido considerado desde siempre una clave educativa para la renovación pedagógica. Ahora parece importante volver sobre él en un momento el que no sólo se acentúa el individualismo y la competición, sino que se ven como naturales dentro de nuestra práctica educativa y su reflejo en la sociedad.

Definición

- El aprendizaje cooperativo es el aprendizaje que se caracteriza por permitir una interdependencia positiva entre los estudiantes. La interdependencia positiva ocurre cuando uno percibe que está unido a otros de tal manera que, al coordinar sus esfuerzos con los de los demás, logra obtener un mejor producto y así completar una tarea de manera más exitosa.

Beneficios

Entre estos beneficios se pueden mencionar:

- Desarrolla actitudes positivas hacia el aprendizaje.
- Promueve las relaciones entre los estudiantes.
- Aumenta la motivación y la autoestima.
- Desarrolla habilidades interpersonales y estrategias para resolver conflictos.
- Promueve el respeto por los otros.
- Fortalece la habilidad para opinar y escuchar.

Trabajo grupal: Relaciones Interpersonales en el aula

Las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona. A través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo. En contrapartida, la carencia de estas habilidades puede provocar rechazo, aislamiento y, en definitiva, limitar la calidad de vida.

La educación es un proceso de relación, ya que implica la transmisión de conocimientos y de valores entre las personas, ya que los resultados dependerán de estas relaciones y de las características de la interacción entre quien enseña y quien aprende.

En resumen las relaciones interpersonales por norma general son muy beneficiosas para todo el mundo ya que favorecen la comunicación y el desarrollo personal del individuo, exceptuando los casos de acoso en los que la relación interpersonal se convierte en perjudicial para las personas.

Beneficios de una adecuada comunicación en el aula

- Se obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo, la educación es un proceso de relación de las características de interacción entre quien enseña y quien aprende.



Relaciones Interpersonales en el aula

- Favorecen la comunicación y el desarrollo personal del individuo.
- Juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona.
- implica la transmisión de conocimientos y de valores entre las personas



8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarez, L. y. (1996). La diversidad en la práctica educativa . Madrid: CCS.
- Arón, & Milic. (1999). Clima social escolar y desarrollo personal:Un programa de mejoramiento. Santiago de Chile: Andrés Bello.
- Arón, & Milicic. (2000). Santiago de Chile: Pontificia.
- Aron, A., & Milicic, N. (1999). Clima social escolar: Un programa de mejoramiento. Santiago de Chile: Andrés Bello.
- Ascora, P., Arias, H, & Graff, C. (2003). La escuela como contexto de contención social y afectiva. Revista Enfoques Educativos, 117-135.
- Assael, Guzmán, & Contreras. (1993). Qué entendemos por calidad de educación. Santiago de Chile: TED.
- Benjamin, & Murillo. (1999). La escuela como centro de cambio. Bogotá: CIDE.
- Bolívar, A. (2000). Los centros educativos como organizaciones que aprenden: Promesas y realidades. Madrid: La Muralla.
- Boqué, C. (2002). Guía de mediación escolar. Octaedro.
- Bordón. (1999). Participación y clima en el ámbito escolar. Madrid: Pedagógicas.
- Braslavsky. (1999). Rehaciendo escuela: Hacia un nuevo paradigma en la educación latinoamericana . Buenos Aires: Santillana.
- Braslavsky. (2003). Informe sobre el desarrollo humano. Madrid: Mundi Prensa.
- Brunet, L. (1987). El clima de trabajo en las organizaciones. Mexico: Trillas.
- Calvo, G. (2009). Factores asociados. Colombia: Edu San Luis.
- Camacho Álvarez, M. M. (2004). Material Didáctico para la Educación Especial. Costa Rica: EUNED.

- Carbonel, J. (2006). La aventura de innovar:El cambio en la escuela. Madrid: Morata.
- Careola, L., & Cares, G. (2009). Factores asociados. Chile: Edu San Luis.
- Cazden, C. (1991). Tiempo compartido:El discurso del habla. Barcelona: Paidós.
- Coll, C., & Edwards, D. (2006). Enseñanza, aprendizaje y discurso en el aula. Madrid: Printed in Spain.
- Cornejo, J. (1998). Análisis bibliográficos y caracterización de algunas estrategias metodológicas.
- Cornejo, R., & Redondo, J. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de la enseñanza media:Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana . Santiago de Chile.
- Durkheim, E. (1976). Educación como socialización. Salamanca: Sígueme.
- Ecuador, M. d. (22 de Mayo de 2008). google. Obtenido de google: www.educarecuador.ec
- Ecuador, M. d. (27 de Diciembre de 2011). google. Obtenido de google: www.educarecuador.ec
- Ecuador, M. d. (15 de Septiembre de 2011). google. Obtenido de google: www.educarecuador.ec
- Escámez, J., & Ramón, G. (2001). La Educación en la Responsabilidad. Barcelona: Paidós.
- Escaño, J., & De la Serna, M. G. (2006). Cómo se aprende y cómo se enseña. Barcelona: Horsori.
- Ecurra, A. (1994). Formación docente e innovación educativa . Buenos Aires: Aique.
- Feito, R. (2009). Escuelas democráticas. RASE.

- Fierro, C., Fortoul, B., & Rosas, L. (1999). Transformando la practica pedagógica: Una propuesta basada en la investigación acción. Mexico: Paidós.
- Filp, Cardemil, & otros. (1983). Los achaques de la educación. Chile: Libresa.
- Fontana, D. (1986). El control del comportamiento en el aula. México: Oniro.
- Ganem Alarcón, P. (2004). Escuelas que matan I: Las partes enfermas de las instituciones educativas. México: Limusa.
- García Cedillo, I., Escalante Herrera, I., Escandón Minutti, M. C., Fernández Torres, L. G., Mustri Dabbah, A., & Puga Vázquez, I. (2000). La integración educativa en el aula regular. Principios , Finalidades y Estrategias. México: SEP.
- Gil Martínez, R. (1997). Manual para tutorias y departamentos de orintación:Educar la autoestima, aprender a convivir. . Madrid: Escuela Española.
- Gil, M. (2007). La familia:Claves para una correcta gestión de las personas y situaciones familiares. Barcelona: Amat.
- Gimeno Sacristán, J. (1997). Docencia y cultura escolar. Madrid: Lugar.
- Goldsten Arnold, P. (1987). Habilidades socialesy autocontrol en la adolescencia . Barcelona: Martínez Roca .
- Gómez Masdevall, M. T., & Mir, V. (2011). Altas capacidades en niños y niñas: Detección, identificación e integración en la escuela y en la familia. España: Narcea.
- González, M. (1991). Centros escolares y cambio educativo. Sevilla: Arquetipo.
- Hardgreaves, A. (1996). profesorado, culturay postmodernidad. Madrid: Morata.
- Hernández Pino, F. (1987). Técnicas para estudiar con eficacia. Barcelona : PPU.

- Jhonson, Jonhson, & Smith. (1991). Los nuevos círculos de aprendizaje. Alexandría: ASCD.
- Johnson, D. (1999). El aprendizaje cooperativo en el aula . Buenos Aires .
- Lezcano. (2000). Federación de enseñanza: Un enfoque práctico. Madrid: CCOO.
- LLECE. (2008). El clima escolar:Variable que más influye en el rendimiento de los estudiantes de América Latina. UNESCO.
- Lozano, L. (2008). Estrategias para la formación de competencias profesionales. Escuela de administración en negocios, 127-137.
- Marcelo, C. (1994). Estrategias de análisis de datos e investigación educativa. Barcelona: PPU.
- Marfil, M., & Saenz, O. (2000). Organización Escolar. Santiago de Chile: DRESS.
- Martín, E., Del Barrio, C., & Fernández, I. (2001). Conflictos escolares y calidad de la enseñanza: Calidad del sistema educativo. Madrid: Santillana.
- MEC. (1990). La orientación educativa y la intervención psicopedagógica. . Madrid.
- Medina Revilla, A. (1991). Didáctica e intervención en el aula.
- Menchen, F. (1998). Descubrir la creatividad: Desaprender y volver a aprender. Madrid: Pirámide.
- Miranda, L. (2009). Factores asociados. Perú: Edu San Luis .
- Moos. (1979). The social climate scale: An overview. California: Press.
- Moos. (1993). Clima social escolar:Publicaciones de psicología aplicada. California: S.A.
- Moos, R., & Cols. (1984). Manual de Escalas de Clima Social. Madrid: TEA.

- Moos. (1979). The social climate scale. California: Press.
- Moreno, M. (1996). Innovaciones Pedagógicas. Madrid: Morata.
- Murillo. (1999). La dirección escolar. Madrid: CIDE.
- Murillo, J. (2003). Transformando el quehacer educativo y las metas, elementos claves para la mejora en voz de la comunidad educativa . Bogotá: Carrera.
- Murillo, J. (2007). Eficacia escolar y factores asociados. Chile: Llese.
- Navarro Soria, I., & Pérez Pérez, N. (2011). Psicología del desarrollo humano: Del nacimiento a la vejez. Cottolengo: ECU.
- Nieto, L. M., Agueda Marujo, H., & Perloiro, M. d. (2003). Educar para optimismo. Madrid: Narcea.
- Pallarés, M. (1990). Técnicas de grupo para educadores . Madrid: ICCE.
- Pere Pujolas, M. (2008). Nueve ideas claves: el aprendizaje cooperativo. Barcelona: Grao.
- Pigozzi, M. (2004). Perspectiva ministerial acerca de la calidad de la educación . Perspectivas.
- Rivero, R. (2009). Factores asociados. Chile: Edu San Luis.
- Rodríguez Espinar, S. (1993). Teoría y práctica de la orientación educativa . Barcelona: PAU.
- Rodríguez Gorrán, N. (2004). El clima escolar. Investigación y educación, 7-20.
- Rogert, H. (2005). Una estrategia global para fomentar la participación de los alumnos de educación primaria. Barcelona: Planeta.
- Román, M. (2009). Factores asociados. Chile: Edu San Luis.
- Rué, M. (2003). Identidad social y cohesión grupal. Madrid.
- Sabater, F. (1997). El valor de educar. Barcelona: Ariel.

- Saló Lloveras, N. (1989). Estrategia de comunicación en el aula: El diálogo y la comunicación interactiva. España: CEAC.
- SERCE. (2008). Los aprendizajes de América Latina y el Caribe. UNESCO.
- Servini, R., & Nora, D. (2007). Eficacia escolar. España: Aquerrondo.
- Solé, I. (2002). Orientación Educativa E: Intervención Psicopedagógica. Barcelona: Horsori.
- Stainback, S. y. (2007). Aulas Inclusivas : Un nuevo modo de enfocar y vivir el currículo. Madrid: Narcea.
- Stainback, S. y. (2007). Aulas Inclusivas: Un nuevo modelo de enfocar y vivir el currículo. Madrid: Narcea.
- Trickett, & Cols. (1993). The perceived environment of especial education classrooms for adolescent. *Exceptional Children*, 170-182.
- Velsen. (1985).
- Vieira, H. (2007). La comunicación en el aula. Madrid: Narcea S.A.
- Villa, A. (1992). Autoconcepto y educación: Teoría, medida y práctica pedagógica. Madrid: Popular.
- Villar, F. (1993). Las conductas que alteran las convivencias en las clases. Madrid: Popular.
- Zoltán, D. (2007). Estrategias de motivación en el aula de lenguas. Barcelona: UOC.
- Zorrilla, M. (2009). Factores asociados. México: Edu San Luis.

9. ANEXOS

Anexo N° 1



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
Ca 'Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA

Loja, diciembre del 2011

Señora.
Lcda. Blanquita Ludeña Ávila
DIRECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "JUAN PABLO SEGUNDO"
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre **"Tipos de aula y ambiente social en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes de educación básica de 4°, 7° y 10° Año del centro educativo que usted dirige"**.

Esta información pretende recoger datos que permitan Conocer el tipo de clases según el ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al estudiante **Melissa Leiva Encalada** de nuestra escuela el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la recolección de datos; nuestros estudiantes están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación de campo.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,
DIOS, PATRIA Y CULTURA

MARIA ELVIRA AGUIRRE DE GARCIA

Mg. María Elvira Aguirre Burneo
DIRECTORA ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



Anexo N°2

Código:

Estudiante



Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "ESTUDIANTES"
R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

1. DATOS INFORMATIVOS

1.1 Nombre de la Institución:											
1.2 Año de Educación Básica				1.3 Sexo				1.4 Edad en años			
				1. Niña		2. Niño					
1.5 Señala las personas con las que vives en casa (puedes marcar varias)											
1. Papá	2. Mamá	3. Abuelo/a	4. Hermanos/as	5. Tíos/as	6. Primos/as						
<i>Esta pregunta la responden los estudiantes que no viven con sus papas o solo con el papá o solo con la mamá.</i>											
1.6 Si uno de tus padres no vive contigo. Indica ¿Por qué? (marcar solo una opción)											
1. Vive en otro País	2. Vive en otra Ciudad	3. Falleció	4. Divorciado	5. Desconozco							
1.7 ¿Quién es la persona que te ayuda y/o revisa los deberes en casa? (marcar solo una opción)											
1. Papá	2. Mamá	3. Abuelo/a	4. Hermano/a	5. Tío/a	6. Primo/a	7. Amigo/a	8. Tú mismo				
1.8 Señala el último nivel de estudios: (marcar solo una opción)											
a. Mamá						b. Papá					
1. Escuela	2. Colegio	3. Universidad	1. Escuela	2. Colegio	3. Universidad						
1.9 ¿En qué trabaja tu mamá?						1.10 ¿En qué trabaja tu papá?					
1.11 ¿La casa en la que vives es?				1.12 Señala las características de tu casa en cuanto a:							
1. Arrendada	2. Propia	1. # Baños	2. # Dormitorios	3. # Plantas/pisos							
1.13 ¿En tu casa tienes? (puedes señalar varias opciones)											
1. Teléfono	2. Tv Cable	3. Computador	4. Refrigerador								
5. Internet	6. Cocina	7. Automóvil	8. Equipo de Sonido								
1.14 Para movilizarte a tu escuela lo haces en? (marca solo una opción - la que con más frecuencia usas)											
1. Carro propio	2. Transporte escolar	3. Taxi	4. Bus	5. Caminando							

INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO		Rta.
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	

13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	
28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros	
57	El profesor, siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	

79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	
91	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda a sus compañeros cuando no pueden realizar una tarea	
92	Si un estudiante falta a clase un par de días, sus compañeros le prestan los cuadernos y le explican el	
93	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda únicamente al profesor cuando no pueden realizar una tarea	
94	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	
95	En esta aula, unos estudiantes, esconden las respuestas y soluciones de algún problema que propone el profesor	
96	En esta aula, los estudiantes, se sienten presionados para competir entre compañeros	
97	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
98	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
99	En esta aula, cuando el problema es de todos, el profesor es quien decide cómo solucionarlo	
100	En esta aula, algunos estudiantes, creen que son los únicos, que lo saben todo	
101	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
102	En esta aula, todos opinan para solucionar algún problema que se presente	
103	En esta aula, las notas son lo más importante para ser los mejores	
104	En esta aula, nunca se premia a los estudiantes que participan	
105	En la evaluación, solo se toma en cuenta la calificación de los exámenes	
106	En esta aula, se premia a los estudiantes cuando realizan un trabajo en grupo	
107	Los estudiantes, en esta aula, econocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	
108	En esta aula, cuando el estudiante hace bien su tarea, recibe una buena calificación	
109	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
110	En esta aula, los trabajos grupales tienen poco importancia para la calificación	
111	En esta aula, casi siempre el profesor propone tareas para que los estudiantes trabajen en grupo	
112	En esta aula, los estudiantes siempre trabajan sin la vigilancia del docente	
113	En el grupo de trabajo, cada estudiante hace lo que quiere, sin ponerse de acuerdo con los demás	
114	En esta aula, los estudiantes deben terminar la tarea en el tiempo establecido	
115	En el grupo de trabajo, cada uno tiene un papel o función que cumplir	
116	Dentro del grupo de trabajo, algunos estudiantes no participan	
117	En el grupo de trabajo, cada estudiante cumple con su tarea	
118	En esta aula, a los estudiantes les agrada mucho trabajar en grupo	
119	Los estudiantes, de esta aula, aprenden únicamente lo que enseña el profesor	
120	En esta aula, los estudiantes aprenden también de sus compañeros	
121	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
122	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	
123	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
124	En esta aula, todos son parte del proceso de enseñanza-aprendizaje	
125	Si un estudiante, falta en el grupo, se dificulta cumplir con la tarea	
126	En esta aula, algunos estudiantes son egoístas con sus compañeros	
127	En esta aula, todos los estudiantes, quieren que su grupo haga el mejor trabajo	
128	En el grupo de trabajo, algunos estudiantes participan más que otros	
129	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
130	En esta aula, algunos estudiantes, dudan de lo que hay que hacer en el grupo	
131	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	
132	Los pupitres de los estudiantes cuando hay que trabajar en grupo, se ubican de otra manera	
133	En el grupo de trabajo, todos los estudiantes tienen la misma responsabilidad	
134	Los grupos de trabajo que se forman en la clase, son de más de 6 estudiantes	

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

Anexo N°3

Código:	
Docente	



Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "PROFESORES"
 R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

1. INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA. Marque una (x) y responda lo solicitado, según sea el caso.

Del centro

1.1 Nombre de la Institución:									
1.2 Ubicación geográfica			1.3 Tipo de centro educativo				1.4 Área		1.5 Número de estudiantes del aula
Provincia	Cantón	Ciudad	Fiscal	Fiscomisional	Municipal	Particular	Urbano	Rural	

Del profesor

1.6 Sexo			1.7 Edad en años			1.8 Años de experiencia docente		
Masculino		Femenino						
1.9 Nivel de Estudios (señalar únicamente el último título adquirido)								
1. Profesor		2. Licenciado		3. Magíster		4. Doctor de tercer nivel		5. Otro (Especifique)

INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO		Rta.
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	
13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	

28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros	
57	El profesor, siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	
79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	
91	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda a sus compañeros cuando no pueden realizar una tarea	
92	Si un estudiante falta a clase un par de días, sus compañeros le prestan los cuadernos y le explican el	
93	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda únicamente al profesor cuando no pueden realizar una tarea	
94	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	

95	En esta aula, unos estudiantes, esconden las respuestas y soluciones de algún problema que propone el profesor	
96	En esta aula, los estudiantes, se sienten presionados para competir entre compañeros	
97	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
98	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
99	En esta aula, cuando el problema es de todos, el profesor es quien decide cómo solucionarlo	
100	En esta aula, algunos estudiantes, creen que son los únicos, que lo saben todo	
101	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
102	En esta aula, todos opinan para solucionar algún problema que se presente	
103	En esta aula, las notas son lo más importante para ser los mejores	
104	En esta aula, nunca se premia a los estudiantes que participan	
105	En la evaluación, solo se toma en cuenta la calificación de los exámenes	
106	En esta aula, se premia a los estudiantes cuando realizan un trabajo en grupo	
107	Los estudiantes, en esta aula, reconocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	
108	En esta aula, cuando el estudiante hace bien su tarea, recibe una buena calificación	
109	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
110	En esta aula, los trabajos grupales tienen poca importancia para la calificación	
111	En esta aula, casi siempre el profesor propone tareas para que los estudiantes trabajen en grupo	
112	En esta aula, los estudiantes siempre trabajan sin la vigilancia del docente	
113	En el grupo de trabajo, cada estudiante hace lo que quiere, sin ponerse de acuerdo con los demás	
114	En esta aula, los estudiantes deben terminar la tarea en el tiempo establecido	
115	En el grupo de trabajo, cada uno tiene un papel o función que cumplir	
116	Dentro del grupo de trabajo, algunos estudiantes no participan	
117	En el grupo de trabajo, cada estudiante cumple con su tarea	
118	En esta aula, a los estudiantes les agrada mucho trabajar en grupo	
119	Los estudiantes, de esta aula, aprenden únicamente lo que enseña el profesor	
120	En esta aula, los estudiantes aprenden también de sus compañeros	
121	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
122	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	
123	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
124	En esta aula, todos son parte del proceso de enseñanza-aprendizaje	
125	Si un estudiante, falta en el grupo, se dificulta cumplir con la tarea	
126	En esta aula, algunos estudiantes son egoístas con sus compañeros	
127	En esta aula, todos los estudiantes, quieren que su grupo haga el mejor trabajo	
128	En el grupo de trabajo, algunos estudiantes participan más que otros	
129	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
130	En esta aula, algunos estudiantes, dudan de lo que hay que hacer en el grupo	
131	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	
132	Los pupitres de los estudiantes cuando hay que trabajar en grupo, se ubican de otra manera	
133	En el grupo de trabajo, todos los estudiantes tienen la misma responsabilidad	
134	Los grupos de trabajo que se forman en la clase, son de más de 6 estudiantes	

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo N° 4

UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR “JUAN PABLO SEGUNDO”

AÑO LECTIVO 2011-2012

AÑO DE BÁSICA: CUARTO

N°	Apellidos y Nombres
1	Albán Barriga Marcos Williams
2	Arias León Jostin Bolívar
3	Cabrera Loayza Hermel David
4	Encalada Belduma Juan Esteban
5	Macas Espinoza Anthony Fernando
6	Guzmán López Víctor Enrique
7	Tacuri Prado Ariel Gustavo
8	Vásquez Bermeo Miguel Dawson
9	Espinoza Flores Mayte Jamel
10	Ceferino Cobos Patricio Renan
11	Gómez Amaya Valerie Solange
12	Minchala Bravo Emily Berenice
13	Quintana Rivas Sara Alejandra

Anexo N° 5

UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR “JUAN PABLO SEGUNDO”

AÑO LECTIVO 2011-2012

AÑO DE BÁSICA: SÉPTIMO

N°	Apellidos y nombres
1	Andrade Herrera Yurberth
2	Bravo Valencia Miryel Andrea
3	Fajardo Delgado María Belén
4	Galarza Aguirre Andrea Nicole
5	Jaramillo Ramón María A.
6	Ludeña Ocampo Jorge Luis
7	Macas Tenezaca Nayeli
8	Maldonado Valarezo Ariel J.
9	Maldonado Arévalo John Luis
10	Morán Ordóñez Irina Madelein
11	Oñate Peñarreta Luis Estéfano
12	Pino Rubio Eduardo Andrés
13	Pulla Jordi Leonardo
14	Ramón Ríos Vladimir Jesús
15	Saraguro Macas Jordi Andrés
16	García Suriaga María Teresa
17	Nieto Contreras María Paula
18	Saltos Cedillo Carla Paulette
19	Sarmiento Sanmartín Allison N.
20	Torres Ochoa Edwin Hernán
21	Vásquez Ruíz Allison Mishell
22	Vásquez Yanza Karla Elizabeth

Anexo N° 6

UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR “JUAN PABLO SEGUNDO”

AÑO LECTIVO 2011-2012

AÑO DE BÁSICA: DÉCIMO

N°	Apellidos y nombres
1	Bravo Murillo Nelson Fabricio
2	Bustamante Aguirre Johan E.
3	Durán Godoy Ricardo
4	Machuca Sisalima Xeomer A.
5	Mahecha Marín César Adrián
6	Ávila Coronel Erika Yaritza
7	Mora Sisalima Karen Ximena
8	Morocho Carpio Ámbar Gidely
9	Sarmiento Castro Nadamy A.
10	Sigcho Pérez Bebely Noelly
11	Carpio Castro Karen Isabel

Anexo N° 7**Gráfico 1**

Escuela “Juan Pablo Segundo”

**Gráfico 2**

Encuesta aplicada a 4to año de educación básica

Gráfico 3



Encuesta aplicada a 7mo año de educación básica

Gráfico 4



Encuesta aplicada a 10mo año de educación básica