



## UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

*La Universidad Católica de Loja*

### TITULACIÓN DE LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

***“Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje, en el nivel de educación básica. Estudio realizado en las Unidades Educativas “La Catedral de El Señor” y “T.W. Anderson”, de la ciudad de Quito DM, provincia de Pichincha en el año lectivo 2011- 2012”.***

*Trabajo de fin de titulación*

**AUTOR:**

Lojano Calderón, Elsa Guillermina

**MENCIÓN:**

Educación Infantil

**DIRECTORA:**

Hernández Cueva, Marita.

**CENTRO UNIVERSITARIO QUITO**

**2012**

## CERTIFICACIÓN

Magister.

Marita Hernández Cueva.

DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA

C E R T I F I C A:

Que el presente trabajo, denominado: ***“Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje, en el nivel de educación básica. Estudio realizado en las Unidades Educativas “La Catedral de El Señor” y “T.W. Anderson”, de la ciudad de Quito DM, provincia de Pichincha en el año lectivo 2011- 2012”*** realizado por el profesional en formación:

**Lojano Calderón, Elsa Guillermina**; cumple con los requisitos establecidos en las normas generales para la Graduación en la Universidad Técnica Particular de Loja, tanto en el aspecto de forma como de contenido, por lo cual me permito autorizar su presentación para los fines pertinentes.

Loja, agosto de 2012

f).....

Cl:.....

## **ACTA DE DECLARACIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS**

Yo, Elsa Guillermina Lojano Calderón, declaro ser autora del presente trabajo de fin de carrera y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art.67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

.....  
Elsa Guillermina Lojano Calderón  
CI: 0301464392

## **AUTORÍA**

Las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo de fin de carrera, son de exclusiva responsabilidad de su autora.

.....  
Elsa Guillermina Lojano Calderón  
CI: 0301464392

## **DEDICATORÍA**

A mi esposo, porque creyó en mí, dándome ejemplos dignos de superación y entrega, porque en gran parte gracias a él, hoy puedo ver alcanzada mi meta, ya que siempre estuvo impulsándome en los momentos más difíciles, y porque el orgullo que siente por mí, fue lo que me hizo ir hasta el final. “Va por ti, por lo que vales, porque admiro tu fortaleza y por lo que has hecho de mí”.

A mis hijos, suegros y mi madre. Gracias por haber impulsado en mí el deseo de superación y el anhelo de triunfo en la vida.

Mil palabras no bastarían para agradecerles su apoyo, su comprensión y sus consejos en los momentos difíciles.

A todos, espero no defraudarlos y contar siempre con su valioso apoyo, sincero e incondicional.

## **AGRADECIMIENTO**

A mi directora, por su generosidad al brindarme la oportunidad de recurrir a su capacidad y experiencia científica en un marco de confianza, afecto y amistad, fundamentales para la concreción de este trabajo.

A mi tutora de tesis, por sus valiosas sugerencias y acertados aportes durante el desarrollo de este trabajo

Al Economista Cristhian Labanda por su generosidad científica y valiosas críticas al discutir los resultados de este trabajo.

A mi esposo por su cariño, comprensión y constante estímulo.

A mis hijos por su paciencia y por ser mi inspiración diaria.

A mi madre y hermanos por su cariño y apoyo incondicional.

A mis suegros, por enseñarme que la perseverancia y el esfuerzo son el camino para lograr objetivos.

# INDICE

Portada.....	i
Certificación.....	ii
Acta de cesión de derechos.....	iii
Autoría.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Índice.....	vii
1. RESUMEN.....	1
2. INTRODUCCIÓN.....	2
3. MARCO TEÓRICO.....	5
3.1 LA ESCUELA EN EL ECUADOR.....	5
3.1.1 Elementos claves.....	5
3.1.2 Factores de eficacia y calidad educativa.....	7
3.1.3 Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar	9
3.1.4 Estándares de calidad educativa.....	12
3.1.5 Planificación y ejecución de la convivencia en el aula...	14
3.1.5.1 Base Legal	14
3.1.5.2 Diseño y Redacción de los Códigos de Convivencia	16
3.2 CLIMA SOCIAL.....	17
3.2.1 Clima social escolar: concepto e importancia.....	17
3.2.2 Factores de influencia en el clima social escolar.....	20
3.2.3 Clima social del aula: concepto.....	22
3.2.4 Características del clima social del aula.....	24
3.2.4.1 Implicación.....	26
3.2.4.2 Afiliación.....	26
3.2.4.3 Ayuda.....	26

3.2.4.4	Tareas.....	27
3.2.4.5	Competitividad.....	27
3.2.4.6	Estabilidad.....	27
3.2.4.7	Organización.....	27
3.2.4.8	Claridad.....	28
3.2.4.9	Control.....	28
3.2.4.10	Innovación.....	28
3.2.4.11	Cooperación.....	29
<b>3.3</b>	<b>PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS, TIPOS Y CLIMA DEL AULA</b>	<b>29</b>
3.3.1	Aulas orientadas a la relación estructurada.....	29
3.3.2	Aulas orientadas a una competitividad desmesurada.....	30
3.3.3	Aulas orientadas a la organización y estabilidad.....	31
3.3.4	Aulas orientadas a la innovación.....	32
3.3.5	Aulas orientadas a la cooperación.....	33
3.3.6	Relación entre la práctica pedagógica y el clima social del aula.....	34
3.3.7	Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima social del aula.....	36
<b>4.</b>	<b>METODOLOGIA.....</b>	<b>40</b>
4.1	Contexto .....	40
4.2	Diseño de la investigación.....	40
4.3	Participantes de la investigación.....	41
4.4	Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	45
4.5	Recursos.....	45
4.5.1	Humanos.....	45
4.5.2	Institucionales.....	45
4.5.3	Materiales.....	46
4.5.4	Económicos.....	46
4.6	Procedimiento.....	46
4.6.1	Aplicación de los instrumentos.....	47
4.6.2	Codificación de los instrumentos.....	48
4.6.3	Sistematización de los datos.....	48
<b>5.</b>	<b>INTERPRETACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	<b>49</b>



5.1	Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del cuarto año de educación básica.....	49
5.2	Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica....	51
5.3	Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del décimo año de educación básica....	53
5.4	Tipos de aula que se distinguen tomando en cuenta las actividades y estrategias didáctico-pedagógicas, desde el criterio de estudiantes y profesores de 4to, 7mo y 10mo año de educación básica.....	55
6.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	59
6.1	Conclusiones.....	59
6.2	Recomendaciones.....	60
7.	EXPERIENCIA Y PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN.....	61
7.1	Finalidad de la Investigación	61
7.2	Propuesta de Investigación	62
8.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	66
9.	ANEXOS.....	67

## 1. RESUMEN

*El presente trabajo refleja la investigación ejecutada con el tema "Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje en el nivel de educación básica".*

*Investigación realizada en centros educativos de la ciudad de Tena, con el objetivo de conocer el clima y tipo de aula en las que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes y profesores de cuarto, séptimo y décimo año de educación básica, investigación realizada en dos instituciones diferentes, en la escuela "Juan Montalvo" plantel de sostenimiento fiscomisional, bajo la dirección de las Hermanas Doroteas y la otra institución de sostenimiento fiscal con más de mil estudiantes.*

*Los métodos utilizados son descriptivos, analíticos y sintéticos, acompañados de técnicas utilizadas para la recolección y análisis de información teórica y empírica como: la lectura, encuestas, etc.*

*Después de la tabulación, análisis de resultados se presentan conclusiones, mismas que llevan a una propuesta de investigación la cual esboza algunas estrategias que permitan orientar el trabajo en el aula en función de corregir ideas erróneas de maestros y estudiantes sobre la no aplicación de normas vigentes.*

## 2. INTRODUCCIÓN

La finalidad de esta investigación es conocer el clima y tipos de aulas en las que se desarrolla el proceso educativo de estudiantes y profesores de educación básica de 4to y 7mo año de la Unidad Educativa “Catedral de El Señor”, y 10mo año de educación básica de la Unidad Educativa “T.W. Anderson”, si se considera que la convivencia e interacción con los estudiantes que se encuentra en la etapa de la pubertad es una tarea difícil y complicada para todos los actores educativos especialmente para el profesor, así lo confirman Cava y Musitu “durante la adolescencia se producen un gran número de cambios en el individuo, no sólo físicos, sino también relacionados con la identidad, el entorno social, el desarrollo cognitivo, la consolidación de los valores propios, y una significativa variación en el ámbito de las relaciones sociales; todo lo cual origina el incremento del número de conflictos y problemas de disciplinas en los institutos” (Cava y Musitu, 2002: 14).

Ante estos hechos, en los últimos años han sido varios los estudios realizados a nivel mundial con el fin de conocer cómo es el clima del aula en los planteles educativos, siendo el resultado “la comunidad educativa está preocupada por la presencia en las aulas de hechos como: conductas disfuncionales, falta de disciplina y de respeto hacia el profesor, maltrato entre iguales o bullying, y en el caso más extremo la existencia de conductas de vandalismo, daños materiales y agresión física” (Ortega y Del Rey, 2000; Cerezo, 2001; Hernández y Sancho, 2004).

El Ecuador desde el área estratégica de la política educativa, atraviesa una crisis grave, no es la excepción a esta tendencia mundial, y se inmiscuye como parte de un proyecto para la educación Iberoamericana, “se acoge y se inscribe en la propuesta “Metas Educativas 2021” (OEI, 2008), otro estudio en el cual participa para evaluar el desempeño de los estudiantes es el realizado por el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE) y la oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe”. (UTPL, Programa Nacional de Investigación, 2011-2012).

Los problemas educacionales en el Ecuador, no se refieren a las formas de instrucción de la escolaridad, sino más bien a factores de interrelación y organización que influyen con el ambiente en el que se desarrollan los procesos y la gestión pedagógica en las

escuelas; es por ello que frente a esta problemática, la Universidad Técnica Particular de Loja se plantea la necesidad de conocer el clima escolar y los tipos de aula que prevalecen en el proceso educativo de los estudiantes y profesores de 4to, 7mo y 10mo de educación básica de los centros educativos del Ecuador, Esta investigación será un aporte valioso para los centros educativos investigados, para los docentes, estudiantes y para uno mismo como investigador porque permitirá conocer la realidad en la que se desenvuelven las escuelas en el país.

En cuanto a la factibilidad del trabajo de investigación, se contó con el incentivo necesario, en razón que se trata de un proyecto de grado, además se tuvo la colaboración de las autoridades de las instituciones asignadas y los recursos materiales como computadora, impresora, teléfono. La principal limitación fue el tiempo asignado y los recursos económicos que no permitieron una mayor profundidad en la investigación propuesta, el excesivo número de preguntas a los estudiantes mediante los cuestionarios generó tensión en determinados momentos durante el proceso de encuestas.

Entre los objetivos específicos para esta investigación se encuentran los siguientes:

1. Describir las características del clima del aula (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación y cooperación) desde el criterio de estudiantes y profesores.
  2. Identificar el tipo de aulas que se distinguen (Moos, 1973), tomando en cuenta el ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo.
  3. Sistematizar y describir la experiencia de investigación.
- El objetivo No.1, sí se logró porque se describieron las características del clima del aula (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación y cooperación) desde el criterio de estudiantes y profesores de las dos Unidades Educativas en la ciudad de Quito, cabe destacar que los resultados obtenidos del clima social escolar en 4to, 7mo y

10mo año están en la media, es decir, dista de la excelencia, esto puede afectar al rendimiento académico.

- El objetivo No.2 se alcanzó porque se identifico acertadamente el tipo de aulas que se tienen en 4to, 7mo y 10mo de educación básica de la Unidad Educativa “Catedral de El Señor” y “T.W. Anderson, tomando en cuenta el ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo de las instituciones.
  
- El objetivo No.3, se cumple porque se sistematiza en una hoja electrónica de excel todos los resultados obtenidos, se analiza e interpreta y luego se procede a describir la experiencia de investigación en sus diferentes fases. La puntuación para los diferentes tipos de orientación en los cursos objeto de estudio, no representan marcadas diferencias por lo tanto no podemos determinar una tendencia confiable.

### 3. MARCO TEÓRICO

#### 3.1. LA ESCUELA EN EL ECUADOR

##### 3.1.1. Elementos claves

Al iniciar un análisis de la escuela es menester revisar el concepto de la escuela el cual es amplio y se lo concibe desde varias perspectivas como:

- “Centro de vida, de juego, de comunicación y de conocimiento, es decir, como un espacio especialmente diseñado y organizado para hacer posible la existencia gozosa, con múltiples y variadas experiencias de relación y de realización”.(Antón y Fauste, 2007: 17).
- “Núcleo de relaciones sociales (niños-familias-educadores-sociedad), lo cual significa que es un lugar donde se posibilita ser persona entre personas; un lugar para compartir, intercambiar, acompañar, aprender, respetarse, tolerarse, comunicarse, quererse, solidarizarse” (Antón y Fauste, 2007: 17).
- “Centro de trabajo en equipo que investiga, innova y se formula proyectos, es decir, con unos buenos profesionales que lleven a cabo su trabajo, no de forma rutinaria, sino en continua formación y reflexión, individual y compartida. Esta actitud es la que permite tomar decisiones y compromisos que conducen a la mejora constante de la calidad no solo pedagógica, sino también de la gestión, de las relaciones, de las intervenciones y de todos los aspectos de la vida de la escuela”. (Antón y Fauste, 2007: 17).

##### **Características y elementos claves**

Es necesario también preguntarse ¿Qué características debe tener este espacio educativo? en consideración que no solo es un centro educativo, sino también un centro de convivencia. Por ello, al abordarlo se tendrán que considerar las perspectivas didácticas, pedagógicas, psicológicas y también las sociológicas.

A continuación, se describirá algunos factores clave de efectividad identificados en las escuelas eficaces.

### Características y factores claves de las escuelas eficaces

1. Liderazgo profesional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Firme y dirigido</li> <li>• Enfoque participativo</li> <li>• Profesionista sobresaliente</li> </ul>
2. Visión y objetivos compartidos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unidad de propósito</li> <li>• Consistencia en la práctica</li> <li>• Colaboración y trabajo colegiado</li> </ul>
3. Ambiente de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atmosfera ordenada</li> <li>• Ambiente de trabajo atractivo</li> </ul>
4. La enseñanza y el aprendizaje como centro de la actividad escolar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimización del tiempo de aprendizaje</li> <li>• Énfasis académico</li> <li>• Enfoque en el aprovechamiento</li> </ul>
5. Enseñanza con propósito	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organización eficiente</li> <li>• Claridad de propósitos</li> <li>• Práctica adaptable</li> </ul>
6. Expectativas elevadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expectativas globales elevadas</li> <li>• Comunicación de expectativas</li> <li>• Desafío intelectual</li> </ul>
7. Reforzamiento positivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disciplina clara y justa</li> <li>• Retroalimentación</li> </ul>
8. Seguimiento de avances	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguimiento de desempeño del alumnado</li> <li>• Evaluación del funcionamiento de la escuela</li> </ul>
9. Derechos y responsabilidades de los alumnos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elevar al autoestima del alumnado</li> <li>• Posiciones de responsabilidad</li> <li>• Control del trabajo</li> </ul>
10. Colaboración hogar - escuela	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación de los padres en el aprendizaje de sus hijos.</li> </ul>
11. Una organización para el aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación y actualización del personal académico basados en la escuela.</li> </ul>

Fuente: Pág. web: <http://portalsej.jalisco.gob.mx>  
 Autora: Elsa Lojano

Estos factores no deben considerarse como independientes uno de otro, por lo cual se destaca varios vínculos entre ellos que pueden ayudar a comprender mejor los posibles mecanismos de efectividad para alcanzar la calidad de educación ecuatoriana.

#### Importancia

La importancia de la escuela radica en que se convierte en un “agente socializador sin dudas por excelencia dentro de una comunidad, complementando la labor familiar, que

también es imprescindible, sin poder suplirse ni la una ni la otra. En la escuela, los niños y adolescentes pasan gran parte de sus días, y se impregnan de los valores culturales que los dirigentes eligen transmitir. Es además un lugar donde se aprende a compartir, y donde nacen lazos afectivos que en muchas ocasiones acompañan durante toda la vida”. Pág. web: <http://educacion.laguia2000.com> (2012, 2 de mayo).

Cabe anotar que en el Ecuador, la educación es un problema estructural es decir es un problema que se nace en la sociedad por la falta de oportunidades, la desnutrición infantil y la pobreza lo que la pasar de los años se manifiesta en el poco acceso a la educación inicial y a la educación básica.

### 3.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa

Los estudios de escuelas ejemplares muestran algunos factores escolares que son relevantes para alcanzar la eficacia institucional.

#### Dimensiones de la escuela eficaz

<p><b>1. Variables de Organización y Estructura</b></p> <p>1.1 Autonomía de la dirección y gestión para cada centro escolar</p> <p>1.2 Liderazgo institucional</p> <p>1.3 Estabilidad del personal docente</p> <p>1.4 Articulación y organización del currículo hacia objetivos claros y concretos</p> <p>1.5 Desarrollo y perfeccionamiento del profesorado.</p> <p>1.6 Interés y apoyo de los padres</p> <p>1.7 Reconocimiento del éxito académico por parte del centro</p> <p>1.8 Maximización del tiempo de aprendizaje</p> <p>1.9 Apoyo por parte de las autoridades educativas del distrito.</p>	<p><b>2. Variables de Proceso</b></p> <p>2.1 Planificación compartida y relaciones de colegialidad</p> <p>2.2 Sentido de comunidad</p> <p>2.3 Objetivos claros y expectativas altas, evaluación constante de los progresos</p> <p>2.4 Orden y disciplinas: reglas claras, razonables y consistentemente aplicadas.</p>
--	--

Fuente: Purkey y Smith (1983)  
 Autora: Elsa Lojana

Las evidencias permiten identificar factores que hacen de una escuela eficaz como son: socioeconómicos, familiares, situacionales, cultural de las familias y profesionales que condicionan la calidad en las instituciones educativas.



- a) **“Factores socioeconómicos:** la literatura sobre educación recalca las causas de menor acceso a la educación en alumnos centros con menores recursos económicos (falta de materiales escolares, alimentos, vestimenta, etc). Del desarrollo del taller han surgido otras causas que están en directa relación con su comprensión y capacidad de aprendizaje y que tienen directa relación con la calidad educativa, pues de ella depende en primera instancia que los actores directos puedan aprender.
- b) **Factores familiares:** Dentro de los presupuestos esenciales del aprendizaje esta la estabilidad afectiva del educando para que esté en condiciones de asimilar los conocimientos. Este tema está en directa relación con el factor de contingencia es decir que la educación debe adecuarse al ambiente situacional donde se imparta. Del taller surge que según sean las escuelas del centro (familias de estratos económicos medios) o de la periferia (familias carenciadas) son distintos los problemas con los que el niño se enfrenta en el entorno familiar y esto repercute en la forma de emprender el aprendizaje.
- c) **Factores situacionales.-** Los requerimientos educativos son diferentes e implican estrategias educativas particulares; nuestra aseveración también se basa en las evidencias empíricas que surgen del presente trabajo que nos ha permitido identificar y evaluar el alcance de la problemática en la región de análisis y el diagnóstico reitera la necesidad de aprendizaje diferenciales en atención a la problemática de escuelas diferentes y también por la concurrencia de educandos diferentes.

Sobre la base de lo expuesto inferimos que según sea la situación (ubicación territorial) del establecimiento educativo y consecuentemente el nivel económico de su plantel de educandos, van a ser los contenidos curriculares a impartir y el énfasis en los mismos, por lo que un programa único es inaplicable o va a incidir en la calidad educativa en tanto la limitación de su comprensión”. (Martínez, 2002: 50-52)

Cabe señalar que la segregación escolar por condiciones socioeconómicas y culturales de los estudiantes, tienen una relación negativa con el rendimiento

académico, es necesario realizar estudios que cuenten con una base de información que permita relacionar los factores que repercuten directamente en el rendimiento de los alumnos.

### **3.1.3. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar y en el aula**

Desde hace algunas décadas se viene desarrollando en distintas partes del mundo un intento sistemático por identificar y caracterizar el funcionamiento de aquellas instituciones escolares que alcanzaban mayores logros de aprendizaje (Cornejo y Redondo, 2001). Desde entonces se sabe, entre otras cosas, que:

- Las instituciones escolares que se organizan y funcionan adecuadamente logran efectos significativos en el aprendizaje de sus alumnos.
- Existen escuelas eficaces donde los alumnos socialmente desfavorecidos logran niveles instructivos iguales o superiores a los de las instituciones que atienden a la clase media. No siempre es la pobreza el factor crítico que impide los progresos escolares.
- Los factores que caracterizan a estas escuelas eficaces podrían integrarse en los conceptos de clima escolar y tiempo real de aprendizaje, siendo su factor principal, la frecuencia y calidad de la convivencia. (Cornejo y Redondo, 2001).

Si se revisa las complejas interrelaciones que existen entre personas, situaciones y resultados se empieza a conocer cuales son los mayores logros de aprendizaje en las escuelas eficaces como son la organización, el nivel socio económico de los estudiantes, clima escolar, tiempo de aprendizaje siendo el factor principal la frecuencia y la calidad de la convivencia entre los diferentes actores educativos.

De otra parte se conoce que el aprendizaje se “construye principalmente en los espacios intersubjetivos”, es decir, en el marco de las relaciones interpersonales que se establecen en el contexto de aprendizaje. Por lo tanto, no depende únicamente de las características interpersonales del alumno o del profesor o del contenido a

enseñar, sino que está determinado por factores como el tipo de «transacciones que mantienen los agentes personales (profesor-alumno); por el modo en que se vincula la comunicación; cómo se implementan los contenidos con referencia a la realidad de la clase; cómo se tratan (lógica o psicológicamente) los métodos de enseñanza, etc. (Villa y Villar, 1992).

En la interacción del proceso de aprendizaje participan dos elementos de vital importancia como son el profesor y el estudiante, quienes de acuerdo a sus expectativas hacia el aprendizaje desarrollarán una buena o mala relación dentro del aula de clase. Es por ello que los profesores como parte esencial de la relación educativa que desempeñan están obligados a promover un ambiente óptimo para que se genere buenas “vibraciones” y relaciones profesor-estudiante basadas en la confianza y respeto mutuos.

Si se relaciona con lo anteriormente expuesto, la percepción de la calidad de vida escolar se relaciona también con la capacidad de retención de las escuelas. Esta calidad de vida escolar estaría asociada a la sensación de bienestar general, la sensación de confianza en las propias habilidades para realizar el trabajo escolar, la creencia en el valor de lo que aprende en la escuela, la identificación con la escuela, las relaciones con los compañeros y las relaciones que se establecen con los docentes. (Santander, 2010).

Del análisis anterior, es necesario que las escuelas en el país empiecen a desarrollar la inteligencia emocional de los alumnos y sus familias, lo que repercutirá no solo en la calidad de la enseñanza - aprendizaje sino en la calidad personal y de interrelación de los estudiantes, que construirán escuelas más equilibradas, justas, sanas y pacíficas.

Entonces el proceso de enseñanza - aprendizaje para ser exitoso, debe producir satisfacción y favorecer los aspectos personales, motivacionales y actitudinales de las personas involucradas en el proceso académico. Se puede afirmar que estos procesos o factores *interpersonales* de los que estamos hablando se expresan en varios niveles al interior de la institución escolar, por lo menos en tres: (Cornejo y Redondo, 2001).

### Factores Interpersonales en el centro escolar y aula

NIVEL ORGANIZATIVO O INSTITUCIONAL	NIVEL DE AULA	NIVEL INTRAPERSONAL
<p>Tiene que ver con el clima institucional y se relaciona con elementos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los estilos de gestión.</li> <li>- Las normas de convivencia.</li> <li>- La participación de la comunidad educativa.</li> </ul>	<p>Tiene que ver con el «clima de aula» o ambiente de aprendizaje y se relaciona con elementos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Relaciones profesor-alumno.</li> <li>- Metodologías de enseñanza.</li> <li>- Relaciones entre pares.</li> </ul>	<p>Tiene que ver con las creencias y atribuciones personales y se relaciona con elementos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Autoconcepto de alumnos y profesores.</li> <li>- Creencias y motivaciones personales.</li> <li>- Expectativas sobre los otros.</li> </ul>

Fuente: Factores Interpersonales (Cornejo y Redondo)  
 Autora: Ruth Nuñez

Se puede apreciar que el estudio del ambiente o clima social escolar es uno de los principales enfoques a nivel internacional para estudiar la convivencia en la escuela y su relación con los resultados de la misma.

La afirmación de los factores interpersonales (nivel organizativo, nivel de aula y nivel intrapersonal), en el proceso de enseñanza – aprendizaje permite que la escuela se ubique en una categoría de éxito; porque produce satisfacción en los estudiantes favoreciendo de esta manera también aspectos personales, motivacionales y actitudinales de los actores involucrados en lograr una educación de calidad.

En conclusión la vida de la institución, de sus relaciones internas entre docentes y alumnos, docentes entre si y alumnos entre si, además de la vida personal y familiar de todos estos actores, se desarrolla dentro de un marco ambiental el cual es un elemento integrador de los acontecimientos que tienen lugar en el centro educativo; es precisamente la conjunción del espacio, el tiempo, la actividad y el tipo de comunicación el que no solo influye, sino que además determina los acontecimientos jugando un rol fundamental en la generación de situaciones violentas o positivas.

#### **3.1.4. Estándares de calidad educativa**

Los estándares de calidad consiste en precisar que tan bien lo hacen y que es lo que se espera que los niños aprendan en cada uno de los ciclos educativos de cada institución educativa.

De estándares como fundamento de la calidad educativa hablan también Castillo y Tenjo:

“Una educación de calidad con equidad desde el punto de las políticas públicas supone acciones que garanticen el acceso de todas y todos los estudiantes con estándares mínimos de calidad educativa. Lo anterior implica el control de una serie de variables y soluciones a problemas relacionados con la situación de pobreza de amplios sectores de la población que de no ser así, el supuesto de equidad implícito en las políticas de calidad de la educación se reduciría a educación de calidad para pocos”. (Castillo y Tenjo, 2000b: 3-4).

“¿Qué es, entonces, lo que se busca en una educación con calidad? hay que evitar responder a esta pregunta mirando la educación básicamente como el proceso de producción de un servicio. Según esta perspectiva, si se mejoran los insumos, el producto estaría garantizado. De esa manera el planteamiento es que cuando un país se propone mejorar la calidad de la educación debería proceder a contratar mejores docentes (más calificados, mejor pagados), dotar a los planteles de más y mejores materiales, equipos e infraestructura, revisar los contenidos curriculares y poner en marcha acciones para-educativas como almuerzo escolar, transporte o donación de textos y útiles escolares, para ayudar a los niños y niñas de medios desfavorecidos a compensar sus desventajas sociales y económicas. sin embargo, la puesta en servicio de un conjunto de insumos no garantiza los resultados” (Uribe, 2001: 18).

A la par de la calidad, va el concepto de “garantía”. Si el proceso de aprendizaje fuera similar al de la producción de un bien y/o un servicio la calidad estaría garantizada por algún organismo independiente que de de la idoneidad en la producción del bien; pero esto no ocurre en un proceso tan complejo como el educativo: Si en el país los padres de familia tuvieran la “garantía” de que una licencia de funcionamiento del Ministerio de Educación del Ecuador implica calidad, el presente debate no existiría. En la

Educación Superior, el proceso de acreditación tiene la finalidad de otorgar una especie de sello de garantía, pero a nivel de la educación básica ello no acontece. En conclusión en la educación básica sería aquel por la cual los padres de familia estarían confiados que en donde quiera que estudien sus hijos vana a recibir una educación que les permita desarrollar sus competencias básicas; la cual debe formar parte de una política de calidad educativa por el ente rector de la política educativa ecuatoriana.

### **Tipos de estándares**

El Ministerio de Educación ha diseñado cuatro tipos de estándares de la calidad educativa: de aprendizaje, de desempeño directivo, de desempeño docente y de gestión escolar. A continuación se explica cada uno de estos.

- **“Estándares de aprendizaje:** ¿Cuáles son los conocimientos, habilidades y actitudes que debe tener un estudiante?

Estos estándares son descripciones de los logros educativos que se espera que los estudiantes alcancen en los distintos momentos de la trayectoria escolar, desde Educación Inicial hasta Bachillerato. Para los estándares de Educación General Básica (EGB) y Bachillerato, hemos empezado por definir los aprendizajes deseados en cuatro áreas del currículo nacional (Lengua, Matemática, Ciencias Naturales y Estudios Sociales), así como en el uso de las TIC. En el futuro se formularán estándares correspondientes a otras áreas de aprendizaje, tales como lengua extranjera, formación ciudadana, educación artística y educación física.

- **Estándares de desempeño directivo:** ¿Qué debe hacer un director o rector competente para una buena gestión del centro escolar y para alcanzar los logros de aprendizaje de los estudiantes?

Los estándares de desempeño directivo son descripciones de lo que debe hacer un director o rector competente; es decir, de las prácticas de gestión y liderazgo que están positivamente correlacionadas con el buen desempeño de los docentes, la buena gestión del centro escolar, y los logros de aprendizaje de los estudiantes.

- **Estándares de desempeño docente:** ¿Cuáles son los conocimientos, habilidades y actitudes que deben poseer los profesionales de la educación para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados?

Los estándares de desempeño docente son descripciones de lo que debe hacer un profesor competente; es decir, de las prácticas pedagógicas que tienen mayor correlación positiva con el aprendizaje de los estudiantes.

Nota: A futuro se formularán estándares para otros tipos de profesionales del sistema educativo, tales como mentores, supervisores-asesores y supervisores-auditores.

- **Estándares de gestión escolar:** ¿Cuáles son los procesos y prácticas institucionales que favorecen que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados?

Los estándares de gestión escolar hacen referencia a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje esperados, a que los actores de la escuela se desarrollen profesionalmente, y a que la institución se aproxime a su funcionamiento ideal". Pág. Web: <http://www.educacion.gob.ec> (Código de Convivencia) 2012, 5 de mayo.

### **3.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula**

"El Código de Convivencia apunta a facilitar la búsqueda de consenso a través del diálogo para el reconocimiento, abordaje y resolución de los conflictos generar las condiciones institucionales necesarias para garantizar la trayectoria escolar de los niños, niñas y adolescentes, aplicando un criterio inclusivo y posibilitar la formación de los estudiantes en las prácticas de la ciudadanía democrática, mediante la participación responsable en la construcción de una convivencia holística en los establecimientos educativos". Pág. Web: <http://www.educacion.gob.ec> (Código de convivencia) 2012, 5 de mayo.

#### **3.1.5.1 Base Legal**

Es necesario elaborar Códigos de Convivencia que permitan cambiar las relaciones de los miembros de las comunidades educativas, construidos de forma participativa, a partir de derechos y responsabilidades reconocidos en la Constitución Ecuatoriana, el Código de la Niñez y Adolescencia, La Ley Orgánica de Educación, La Ley de

Educación de la Sexualidad y el Amor, La ley de la Juventud y en los documentos internacionales como: La Convención sobre los Derechos del Niño y sus protocolos facultativos, el Plan de Acción de la Conferencia Internacional de Población y Desarrollo de El Cairo, la Plataforma de Acción de Beijing y la Declaración de un Mundo Apropiado para los niños del 2000. Pág. web: [http://www.canjeecuadorespana.com/documentos/metod/Gu%EDa%20de%20Construcci%F3n%20C%F3digos%20de%20Convivencia%20\(Loja\).pdf](http://www.canjeecuadorespana.com/documentos/metod/Gu%EDa%20de%20Construcci%F3n%20C%F3digos%20de%20Convivencia%20(Loja).pdf) (Código de Convivencia Loja 2009) 2012, 5 de Mayo.

Es importante que exista un acuerdo de convivencia en todos los niveles y modalidades del sistema educativo ecuatoriano, que propicie cambios en la cultura escolar y fomente la práctica de valores, con el desarrollo de conductas y actitudes inherentes al respeto de los derechos humanos de cada miembro de la comunidad educativa, el buen trato, el desarrollo de ciudadanía, la resolución alternativa de conflictos y el mejoramiento de la calidad del aprendizaje. Estos códigos deben socializarse para que se conviertan en algo intrínseco de la ciudadanía que desde sus bases en la educación inicial tendrían una formación en valores.

“El desarrollo de la guía de los Códigos de Convivencia” Pág web: <http://pei.efemerides.ec> (Normas para el código de convivencia) 2012, 5 de mayo. Se enmarca y debe tomar en cuenta instrumentos como:

- “La Convención de los Derechos del Niño, que reconoce que el niño, niña o adolescente debe estar preparado para una vida independiente en la sociedad y ser formado principalmente en un espíritu de paz, dignidad, respeto, igualdad, libertad y solidaridad.
- La Constitución Política de la República (2008) reconoce en la sección quinta sobre niñas, niños y adolescentes, en el último párrafo del artículo 45, que dice: “...el Estado garantizará su libertad de expresión y asociación, el funcionamiento libre de los consejos estudiantiles y demás formas asociativas”.
- El Código de la Niñez y Adolescencia dispone sobre la protección integral que el Estado, la sociedad y la familia deben garantizar a todos los niños, niñas y



adolescentes que viven en el Ecuador, con el fin de lograr su desarrollo integral, el disfrute pleno de sus derechos, en un marco de libertad, dignidad y equidad.

- En agosto del 2001, mediante acuerdo Nro. 178, el Ministerio de Educación dispone que todos los establecimientos educativos introduzcan en el componente curricular del PEI, temas o aspectos relacionados con Educación para la Democracia.
- En agosto del 2003, mediante acuerdo Nro. 1962, la Sra. Ministra de Educación, Rosa María Torres, dispone la elaboración de Códigos de Convivencia en los planteles educativos, para lo cual incluyó un instructivo.
- El Instructivo para el diseño y desarrollo del Código de Convivencia en las instituciones educativas del Ecuador, elaborado por la División Nacional de Orientación Educativa, Vocacional y Bienestar Estudiantil en abril de 2004.
- En mayo del 2006, mediante acuerdo Nro. 274, el Sr. Ministro de Educación, Raúl Vallejo, lanza la Campaña Nacional de Educación Ciudadana, que debía ser asumida por el personal docente del área de Ciencias Sociales.
- El Acuerdo institucionaliza la elaboración en cada institución educativa de Códigos de Convivencia, cuya aplicación se convierta en el nuevo parámetro de la vida escolar. Adicionalmente, el Acuerdo Ministerial numero 403, educación de la sexualidad, prevención de VIH-SIDA y aplicación del plan para erradicación de delitos sexuales en el ámbito educativo del acuerdo Ministerial numero 182 de mayo del 2007". Pág. Web: <http://pei.efemerides.ec> (Normas para el código de convivencia) 2012, 5 de mayo.

#### **3.1.5.2 Diseño y Redacción de los Códigos de Convivencia.**

Con los elementos recogidos durante el proceso de sensibilización y del diagnóstico, la comisión de redacción procederá a redactar el Código de Convivencia Institucional, de acuerdo al siguiente esquema. Pág. Web: <http://www.educacion.gob.ec> (Normas para el código de convivencia) 2012, 5 de mayo.

- a) Datos informativos de la Institución Educativa:
- Nombre de la institución: Guía Metodológica de Códigos de Convivencia Quito 2012
  - Parroquia:
  - Cantón:
  - Provincia:
  - Nombre del/la director/a; rector/a de la institución:
  - Número de docentes.
  - Número de estudiantes.
  - Directiva del comité central de padres y madres de familia y/o representantes legales.
  - Directiva del concejo/gobierno estudiantil:
  - Fecha de realización del Código de Convivencia:
  - Vigencia del Código de Convivencia:
  - Supervisor/a del establecimiento:
- b. Objetivos: Generales y específicos. (Cada institución redacta sus objetivos)
- c. Justificación: (Cada institución redacta su justificación)
- d. Redacción del CODIGO DE CONVIVENCIA (En esta parte se desarrollan los acuerdos y compromisos asumidos y recogidos en las matrices aplicadas durante la sensibilización y el diagnóstico)
- e. Firmas:
- f. Anexos. Pág. web: <http://www.educacion.gob.ec> (Código de convivencia) 2012, 5 de mayo.

## **3. 2. CLIMA SOCIAL**

### **3.2.1. Clima social escolar: concepto, características e importancia**

Según Walberg la definición de clima escolar, “consiste en las percepciones por parte de los alumnos del ambiente socio-psicológico en el que se produce el aprendizaje. Es decir, se trata de las percepciones que tienen los actores educativos respecto de las

relaciones interpersonales que establecen en la institución escolar y el «marco» en el cual estas relaciones se establecen”. (Walberg, 1997: 117).

Por otra parte, Cornejo y Redondo, señalan que el clima social escolar se refiere a “la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan” (Cornejo y Redondo, 2001: 6).

Otra definición para el clima escolar según Rivera, “Son conceptos sumativos que abarcan la calidad del ambiente total de una organización”. “De acuerdo con estos autores, las dimensiones de ese ambiente incluyen su ecología (los aspectos físicos y materiales), su entorno (dimensión social que tienen que ver con la presencia de personas y grupos), su entorno (dimensión social que tiene que ver con la presencia de personas y grupos), su sistema social (dimensión social que trata de los sistemas de creencias, las estructuras cognoscitivas y el significado)” (Rivera, 2000: 17).

Desde mi punto de vista, el clima social escolar depende del desarrollo social y emocional que hayan alcanzado los alumnos, del nivel de desarrollo personal de los profesores y de la intuición que se genere en la interacción social en el aula de clase.

### **Características**

Según (Howard y colaboradores, 1987) en (Arón y Milicic, 1999: 32), caracterizan las escuelas con Clima Social positivo como aquellas donde existe:

- **Conocimiento continuo, académico y social:** los profesores y alumnos tienen condiciones que les permiten mejorar en forma significativa sus habilidades, conocimiento académico, social y personal.
- **Respeto:** los profesores y alumnos tienen la sensación de que prevalece una atmósfera de respeto mutuo en la escuela.
- **Confianza:** se cree que lo que el otro hace está bien y lo que dice es verdad.

- Moral: profesores y alumnos se sienten bien con lo que está sucediendo en la escuela. Hay deseos de cumplir con las tareas asignadas y las personas tienen autodisciplina.
- Cohesión: la escuela ejerce un alto nivel de atracción sobre sus miembros, prevaleciendo un espíritu de cuerpo y sentido de pertenencia al sistema.
- Oportunidad de input: los miembros de la institución tienen la posibilidad de involucrarse en las decisiones de la escuela en la medida en que aportan ideas y éstas son tomadas en cuenta.
- Renovación: la escuela es capaz de crecer, desarrollarse y cambiar.
- Cuidado: existe una atmósfera de tipo familiar, en que los profesores se preocupan y se focalizan en las necesidades de los estudiantes junto con trabajar de manera cooperativa en el marco de una organización bien manejada.

A lo anterior, (Arón y Milicic, 1999) agregan:

- Reconocimiento y valoración: por sobre las críticas y el castigo
- Ambiente físico apropiado
- Realización de actividades variadas y entretenidas
- Comunicación respetuosa: entre los actores del sistema educativo prevalece la tendencia a escucharse y valorarse mutuamente, una preocupación y sensibilidad por las necesidades de los demás, apoyo emocional y resolución de conflictos no violenta.
- Cohesión en cuerpo docente: espíritu de equipo en un medio de trabajo entusiasta, agradable, desafiante y con compromiso por desarrollar relaciones positivas con los padres y alumnos.

### **Importancia**

La importancia del clima escolar radica, en que los climas escolares positivos o favorecedores del desarrollo personal son aquellos en que se facilita el aprendizaje de todos quienes lo integran; los miembros del sistema se sienten agrados y tienen la posibilidad de desarrollarse como personas, lo que se traduce en una sensación de bienestar general, sensación de confianza en las propias habilidades, creencia de la relevancia de lo que el aprende o en la forma en que se enseña, identificación con la institución, interacción positiva entre pares y con los demás actores. Los estudiantes se sienten protegidos, acompañados, seguros y queridos.

Por el contrario, los climas escolares negativos u obstaculizadores del desarrollo de los actores de la comunidad educativa, generan estrés, irritación, desgano, depresión, falta de interés y una sensación de agotamiento físico (Arón y Milicic, 1999: 17). Desde la perspectiva de los profesores, un clima negativo desvía la atención de los docentes y directivos, es una fuente de desmotivación, disminuye el compromiso de éstos con la escuela y las ganas de trabajar, genera desesperanza en cuanto a lo que puede ser logrado e impide una visión de futuro de la escuela (Raczynski y Muñoz, 2005: 41). En los estudiantes un clima negativo puede generar apatía por la escuela, temor al castigo y a la equivocación (Ascorra, Arias & Graff, 2003: 79). Además estos climas vuelven invisibles los aspectos positivos, por lo tanto, provocan una percepción sesgada que amplifica los aspectos negativos, volviéndose las interacciones cada vez más estresantes e interfiriéndose una resolución de conflictos constructiva (Arón y Milicic, 1999: 23).

#### **3.2.2. Factores de influencia en el clima escolar**

Los factores que influyen en el clima escolar, son las relaciones docentes-alumnos, relaciones docentes-docentes, relaciones alumnos – alumnos.

- **Percepción y expectativas del profesor en referencia a sus estudiantes:** sin duda el clima de aula se ve influenciado por las percepciones que tiene el docente respecto a las capacidades, actitudes y comportamientos que presentan los estudiantes. “En un aula se “respira” un aire distinto cuando el profesor considera

que los estudiantes tienen la capacidad y potencialidad de aportar de manera significativa; que su diversidad es un recurso y no un problema; cuando percibe que es posible superar con ellos las dificultades; que ellos están motivados por adquirir conocimientos; que su inquietud puede ser canalizada como recursos para aprender y crear; entre otras. Junto con ello, se ha estudiado que las expectativas del docente juegan un papel central en el rendimiento del niño, el cumplimiento de tarea y en su imagen personal, a la vez de ser un fuerte inductor de su comportamiento". (Arón & Milicic, 1999: 31).

- **Percepción del profesor sobre sí mismo:** "un profesor que confía en sus capacidades, en su posibilidad de hacer frente a las dificultades que el curso le presente, que disfruta de su rol y siente que puede desarrollarse personalmente en su quehacer, puede impactar favorablemente el clima de aula cargándolo de positivismo, confianza en las propias habilidades, entre otras". (Ascorra, Arias y Graff, 2003: 84).
- **Percepción y expectativas de los alumnos en relación con el profesor:** "también las descripciones y valoraciones que los estudiantes hacen acerca de las habilidades, destrezas, carisma, nivel de conocimiento del docente, entre otras, afectarán la percepción de sus relaciones al interior del Curso" (Ascorra, Arias y Graff, 2003: 84). Lógicamente, las percepciones con connotación positiva tenderán a vincularse con mejores Climas de Aula.
- **Percepción de los estudiantes sobre sí mismos:** "Las definiciones que construyan sobre sus capacidades, actitudes y comportamiento, y sobre su interacción con los demás en el contexto escolar (las que en gran parte se construyen desde las declaraciones que otros hacen sobre ellos), también afectará el clima de aula favoreciendo u obstaculizando el aprendizaje. Niños con confianza en sus habilidades y potencialidades, y con expectativas reales acerca de sus posibilidades de desarrollo favorecen climas de aula para el aprendizaje". (Ascorra, Arias y Graff, 2003: 84).

- **Percepción de la relación profesor-alumno:** en un clima social positivo la relación profesor-alumno se caracteriza por un alto grado de respeto, apoyo, cuidado, calidez, confianza y responsabilidad (Midgley, Roser y Urdin, 1996: 134) en (Milicic, 2001: 27 ). “Una relación como ésta aumenta el sentido de pertenencia a la escuela y la autoestima de los estudiantes” (Milicic, 2001: 27); junto con ser considerada como uno de los factores de mayor impacto sobre el rendimiento escolar y desarrollo personal de los estudiantes. “El profesor, a través de la interacción cotidiana, entrega al niño una imagen de sí mismo, de sus competencias, de sus dificultades y le va proporcionando estrategias para enfrentar diferentes situaciones” (Birch y Ladd, 1997: 63) en (Milicic, 2001: 20).
- **Percepción de la relación entre alumnos:** En un clima escolar positivo la relación entre pares se caracteriza por el compañerismo, lo que implica ser cercanos y apoyarse entre sí, mostrando interés, por ejemplo, en las actividades que realizan los demás (Ascorra, Arias y Graff, 2003: 85). En el estudio de Arón y Milicic referido, la relación entre compañeros fue uno de los aspectos más positivos de la percepción reportada por los estudiantes en relación al contexto escolar “una de las cosas buenas del colegio es compartir: cuando estamos todos reunidos en el curso, estamos compartiendo” (Aron y Milicic, 1999: 79)

En conclusión, el clima de trabajo en las instituciones educativas, se constituye en un elemento facilitador entre los que destaca especialmente la planificación con todos sus elementos, sin olvidar el elemento humano y su interrelación con los demás que es el más importante y, consiguientemente, la comunicación, participación, motivación, confianza y respeto.

### **3.2.3. Clima social de aula: concepto**

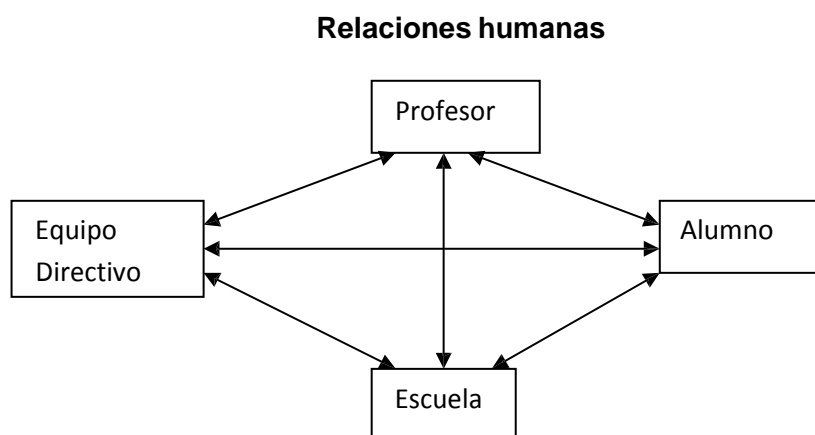
El clima social visto desde la enseñanza-aprendizaje es el que envuelve cada una de las relaciones existentes entre los profesores y los alumnos.

El clima social forma parte del microsistema de aula, que es un sistema de relaciones entre los miembros citados anteriormente como fruto de la instrucción del profesor. Por lo tanto se podría concretar para tener en cuenta que tanto la comunicación verbal

como la no verbal son fundamentales para crear un determinado clima social: según sea la comunicación entre los elementos en un aula determinada, así será el clima social de la misma.

### Relaciones

El clima social de un determinado lugar está siempre determinado por las relaciones humanas que existen entre los miembros.



Elaboración: Autora

Deberá existir entre estos miembros una notable empatía y una valoración positiva de los demás. Para conseguir un clima social agradable en el aula hay que intentar que se de sobre todo la colaboración, la igualdad, la empatía y la confianza.

Otra definición según Cere “es el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinados por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos.” (Ceré, 1993: 30)

En forma más simple, Arón y Milicic lo definen como “a percepción que los miembros de la institución escolar tienen respecto del ambiente en el cual desarrollan sus actividades habituales. Tales percepciones, se basarían en la experiencia que el propio individuo desarrolla en la interacción”. (Arón y Milicic, 2001: 11).



Por su parte, Cornejo & Redondo (2001), señalan que el clima social escolar refiere a “...la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan”. (Cornejo y Redondo, 2001: 6)

En cambio (Moos, 1974: 14), definió el clima social como la personalidad del ambiente en base a las percepciones que los habitantes tienen de un determinado ambiente y entre las que figuran distintas dimensiones relacionales. “Así una determinada clase de un centro escolar puede ser más o menos creativa, afiliativa, orientada a las tareas, etc. Asimismo, una específica familia puede ser más o menos controladora, cohesiva, organizada, etc. El objetivo de Moos y sus colegas ha sido encontrar invariantes de tales atributos a través de diferentes ambientes sociales (Fernández y Sierra, 1982).

Desde mi perspectiva el clima de aula es el resultado de un estilo de vida, de unas relaciones e interacciones creadas, de unos comportamientos compartidos, que configuran los propios miembros que conforman el aula de clase.

#### **3.2.4. Características del clima social del aula**

La Escala de Clima Social Escolar (CES) fue desarrollada por R. Moos y E. Tricket (1974) con el propósito de estudiar los climas escolares. Según Moos (1979) el objetivo fundamental de la CES es “la medida de las relaciones profesor-alumno y alumno-alumno, así como el tipo de estructura organizativa de un aula” (Moos y Tricket, 1989: 12).

La Escala CES (original y la versión adaptada) cuenta con 90 ítems que miden 10 subescalas diferentes comprendidas en cuatro grandes dimensiones:

**Relaciones:** Evalúa el grado en que los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí. Consta de las sub escalas:

- **Implicación (IM):** Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y cómo disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias.

- **Afiliación (AF):** Nivel de amistad entre los alumnos y cómo se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos.
- **Ayuda (AY):** Grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos (comunicación abierta con los escolares, confianza en ellos e interés por sus ideas).

**Autorrealización:** es la segunda dimensión de esta escala; a través de ella se valora la importancia que se concede a esta clase a la realización de tareas y a los temas de las asignaturas, comprende las sub escalas.

- **Tareas (TA):** Importancia que se da a la terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de la asignatura.
- **Competitividad (CO):** Grado de importancia que se da al esfuerzo para lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas.

**Estabilidad:** Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos: funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Integran la dimensión, la sub escalas:

- **Organización (OR):** importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.
- **Claridad (CL):** Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e Incumplimientos.
- **Control (CN):** Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores. (Se tiene en cuenta también la complejidad de las normas y la dificultad para conseguirlas).

**Cambio:** Evalúa el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonable en las actividades de clase.

**Cooperación:** Evalúa el grado de integración, interacción y participación activa en el aula para lograr un objetivo común de aprendizaje.

#### **3.2.4.1. Implicación**

Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y como disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias. Por ejemplo, el ítem 1 “los alumnos ponen mucho interés en lo que hacen en esta clase”. (Moos y Trickett, 1979: 13).

La implicación se refiere al interés y la participación que muestran los estudiantes para relacionarse con todas las actividades y tareas que se realizan en el aula de clase.

Además es necesario que el profesor propicie un ambiente acogedor en donde cada uno de los estudiantes no tengan temor de expresarse libremente en temas de su propio interés así como también ajenos a la realidad educativa.

#### **3.2.4.2. Afiliación**

Nivel de amistad entre los alumnos y como se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos. Por ejemplo, el ítem 2 “En esta clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos con otros. (Moos y Trickett, 1979: 13).

La afiliación es sentirse bien con uno mismo y con las personas que nos rodean en la que la amistad y el compañerismo promueven la ayuda en las tareas que se desarrollan en forma individual y/o grupal para alcanzar objetivos comunes que de otra manera sería difícil conseguirlos.

#### **3.2.4.3. Ayuda**

Grado de ayuda, preocupación y amistad por los alumnos (comunicación abierta con los alumnos, confianza en ellos e interés por sus ideas). Por ejemplo el ítem 12 “El profesor muestra interés personal por los alumnos”. (Moos y Trickett, 1979: 13).

Se refiere principalmente a la ayuda, preocupación, interés y amistad que se profesan profesor – alumno, alumno – profesor y entre compañeros en la interrelación que se da en el aula de clase a través de una comunicación fluida.

#### **3.2.4.4. Tareas**

Importancia que se le da a terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de las materias. Por ejemplo, el ítem 4 “Casi todo el tiempo de clase se dedica a la lección del día”. (Moos y Trickett, 1979: 13).

Las tareas tienen como fin proporcionar a los estudiantes al interior del aula de clase la oportunidad de experimentar nuevos hechos, tales como: pensar, adquirir conocimiento, desarrollar actitudes y de igual forma conseguir destrezas y habilidades específicas de manera individual o colectiva

#### **3.2.4.5. Competitividad**

“Grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas. Por ejemplo, el ítem 5 “Aquí, los alumnos no se sienten presionados para competir entre ellos”. (Moos y Trickett, 1979: 13).

La competitividad entre los estudiantes debe ser entendida como el grado de importancia que se da al esfuerzo individual para alcanzar una buena calificación y el reconocimiento del profesor y los compañeros; además la actitud para superar las dificultades que se encuentren en el camino.

#### **3.2.4.6 La Estabilidad**

Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Integran esta dimensión las siguientes subescalas:

#### **3.2.4.7 Organización**

Importancia que se le da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares. Por ejemplo, el ítem 6 “Esta clase está muy bien organizada”. (Moos y Trickett, 1979: 13).

La esencia de la organización es la planificación y el orden en la realización de las actividades y tareas escolares; por ello es función del profesor crear un clima escolar de orden y respeto que permita avanzar en los planes y programas de estudio para que el resultado sea un progreso sistemático de los estudiantes.

#### **3.2.4.8. Claridad**

Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos. Por ejemplo, el ítem 7 “Hay un conjunto de normas claras que los alumnos tienen que cumplir”. (Moos y Trickett, 1979: 14).

La claridad es la importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Es conveniente que el profesor apoye esta normativa para reforzar su claridad.

#### **3.2.4.9. Control**

Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y penalización de aquellos que no las practican. (Se tiene en cuenta la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas.) Por ejemplo, el ítem 8 “En esta clase, hay pocas normas que cumplir”. (Moos y Trickett, 1979: 14).

Una gran cantidad de conductas negativas en la clase pueden ser aligerados antes de que se conviertan en problemas serios de disciplina en el aula de clase. El éxito en este sentido depende principalmente de la habilidad del profesor para emplear prácticas organizacionales efectivas (dirigir la clase, adaptar el estilo del profesor a la misma, tomar en cuenta la edad de los alumnos, su origen étnico y nivel socio-cultural, así como la personalidad). Lo demás dependerá de tu entusiasmo y dedicación como profesor.

#### **3.2.4.10. Innovación**

Grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno. Por ejemplo, el ítem 9 “Aquí siempre se está introduciendo nuevas ideas”. (Moos y Trickett, 1979: 14).

Son todos los cambios que es capaz de introducir el profesor en su exposición en el aula de clase con nuevas ideas y técnicas, lo que sin duda dependerá de la motivación e interés que proyecte el profesor para despertar la creatividad del estudiante.

#### **3.2.4.11. Cooperación**

“La cooperación en el aula ayuda a la reflexión, a diferenciar lo objetivo de lo subjetivo y a tomar decisiones de regulación” (Freixes y Percerisa, 2007: 88).

Es comprobado que el aprendizaje cooperativo, es el que alienta a los estudiantes a trabajar con otros, a preocuparse por sus aportaciones al grupo, a ayudar a quienes necesitan más apoyo y a celebrar los éxitos de unos y otros.

### **3. 3. PRÀCTICAS PEDAGÒGICAS, TIPOS Y CLIMA DE AULA**

La escala de (Moos y Trickett: 1984: 27) parte de un supuesto: la medida del clima de aula es indicativa del entorno de aprendizaje, y el propio clima tiene un efecto sobre la conducta de los estudiantes. Ellos presentan en su trabajo una tipología de climas de aula, basada en la aplicación extensiva de la escala a clases de secundaria.

En su adaptación española, se encontraron seis grandes tendencias:

- Clases orientadas a la innovación
- Clases orientadas al control.
- Clases orientadas a la relación estructurada.
- Clases orientadas a la tarea, con ayuda del profesor.
- Clases orientadas a la competición con apoyo.
- Clases orientadas a la competición desmesurada

#### **3.3.1 Aulas orientadas a la relación estructurada**

“En las clases orientadas a la relación estructurada se privilegia la interacción y participación de los alumnos. El interés y la implicación es alto, al igual que el apoyo. Hay orden y las reglas están claras.

Las actividades y estrategias didácticas pedagógicas consisten en una serie de actividades de aprendizaje dirigidas a los estudiantes y adaptadas a sus características, a los recursos disponibles y a los contenidos objeto de estudio. Las actividades favorecen la comprensión de los conceptos, su clasificación y relación, la reflexión, el ejercicio de formas de razonamiento, la transferencia de conocimientos, etc. Determinan el uso de determinados medios y metodologías en unos marcos organizativos concretos y proveen a los estudiantes de oportunos sistemas de información, motivación y orientación para que su curiosidad propicie su interacción.

La estrategia didáctica debe proporcionar a los estudiantes: motivación, información y orientación para realizar sus aprendizajes, y debe tener en cuenta algunos principios:

- Considerar las características de los estudiantes: estilos cognitivos y de aprendizaje.
- Considerar las motivaciones e intereses de los estudiantes. Procurar amenidad del aula,
- Organizar en el aula: el espacio, los materiales didácticos, el tiempo.
- Proporcionar la información necesaria cuando sea preciso: web, asesores.
- Utilizar metodologías activas en las que se aprenda haciendo. Considerar un adecuado tratamiento de los errores que sea punto de partida de nuevos aprendizajes.
- Prever que los estudiantes puedan controlar sus aprendizajes. Considerar actividades de aprendizaje colaborativo, pero tener presente que el aprendizaje es individual.
- Realizar una evaluación final de los aprendizajes“.

Fuente: Pág. Web: <http://www.uv.es/~jbeltran/ase/textos/marhuenda.pdf> (X Conferencia de Sociología de la Educación) 2012, 5 de mayo

### **3.3.2 Aulas orientadas a una competitividad desmesurada**

Hay pocas reglas, poco énfasis en las relaciones, tampoco importa tanto la innovación, ni siquiera la claridad de las reglas: la clave en este tipo de clima de aula está en la competitividad, más incluso que en el control que se puede ejercer por parte del docente.

El profesor está más allá de ser solo un trasmisor de conocimientos a ser un individuo que motiva, orienta y facilita al estudiante, el cual le plantea problemas cercanos al estudiante para conocer su competitividad, teniendo en cuenta sus concepciones previas, y que diseña actividades de aprendizaje apropiadas de desarrollo, aportando información y materiales adecuados, ayudando a la elaboración y difusión de conclusiones, todo ello en un ambiente de tolerancia, respeto mutuo y diálogo, actuando como un ejemplo para el estudiante.

Es muy importante que el profesor se sitúe en la problemática del entorno, junto a los estudiantes, en actitud de conocerla y vivirla, disfrutarla o sufrirla y también conservarla o transformarla. Por su parte, el estudiante ha de pasar de ser un sujeto pasivo, receptor y repetidor de la información, a ser un sujeto activo, crítico, autónomo y protagonista de su propio aprendizaje, implicándose colaborativamente en los procesos de investigación y aprendizaje significativo (aprenda a aprender), capacitándose para buscar la información, organizar el trabajo, extraer conclusiones y evaluar su propio trabajo, solo así alcanzará la mejor calificación entre todos los compañeros del aula de clase.

### **3.3.3 Aulas orientadas a la organización y estabilidad**

Esta orientación responde en un sentido estricto, a un procedimiento organizado, formalizado y orientado para la obtención de una meta previamente definida. Su aplicación en la práctica requiere del perfeccionamiento de procedimientos y de técnicas cuya elección detallada y diseño son responsabilidad intrínseca del profesor.

"Las tendencias actuales de universidad fomentan el autoaprendizaje por medio de una serie de técnicas y estrategias didácticas que van desde el uso de bibliotecas virtuales, al de las simulaciones interactivas, portafolios digitales, uso de diarios de clase, trabajo colaborativo y cooperativo, estudios de casos, aprendizaje basados en problemas, entre otros" (FONSECA, M. Y OTROS, 2007, 14).

Las estrategias, técnicas y gestión del aula es inherente al profesor para una organización efectiva en la que prime la estabilidad como la puntualidad, buena preparación, ponerse rápidamente a la tarea, insistir en la colaboración de toda la



clase, utilización efectiva de la palabra, mantenerse alerta ante las incidencias de la clase, analizar lo que está ocurriendo en clase, estrategias claras y bien comprendidas; para enfrentarse a situaciones de crisis, distribución justa y equitativa de la atención del profesor, evitar comparaciones, mantener las notas al día, mantenimiento de las promesas, hacer un buen uso de las preguntas, etc. Planificación de la lección: enseñanza cualificada. Estructuras de autoridad y apoyo dentro de la escuela: red de asesoramiento y orientación.

Permite evaluar en los estudiantes la adquisición de experiencia en habilidades y actitudes transversales como el trabajo en grupo o la gestión de proyectos, y asimilarán el conocimiento de manera más contextualizada.

Fuente: Pág. Web:

[http://acreditacion.udistrital.edu.co/flexibilidad/estrategias\\_didacticas\\_aprendizaje\\_colaborativo.pdf](http://acreditacion.udistrital.edu.co/flexibilidad/estrategias_didacticas_aprendizaje_colaborativo.pdf) (Estrategias didácticas para el Aprendizaje Colaborativo) 2012, 5 de mayo

#### **3.3.4. Aulas orientadas a la innovación**

En las clases orientadas a la innovación priman aspectos de mejora continua y relacionales, la orientación a la tarea es escasa, como también se presta poca atención a las metas y procedimientos. El control del profesor es escaso.

Están constituidas por un conjunto de estrategias didáctico pedagógicas que están centradas alrededor de la actividad constructiva del estudiante, bien sea porque se considera importante el trabajo activo del estudiante desde el punto de vista pedagógico (metodologías activas - creatividad), o porque se fundamenta en unos principios epistemológicos relativos a la importancia de la acción constructiva y reflexiva del sujeto en la autoestructuración y reconstrucción del conocimiento.

Se puede considerar prácticas constructivas, las siguientes:

- Democratizar las relaciones pedagógicas,
- Orientar el trabajo en el aula de clase,
- Elevar permanentemente los niveles de exigencia,
- Aprender haciendo,
- Unificar la teoría y la práctica,

- Aprender a aprender,
- Desarrolla la creatividad,
- Recuperar la realidad,

Estas prácticas permiten evaluar en qué medida los estudiantes contribuyen a innovar, así como el profesor hace uso de nuevas técnicas o bien estimula el pensamiento creativo.

### **3.3.5 Aulas orientadas a la cooperación**

Las experiencias de aprendizaje cooperativo favorecen al establecimiento de relaciones y actitudes positivas entre los estudiantes, además dan resultados superiores en rendimiento y productividad de los participantes, incluso para el desarrollo de la inteligencia y creatividad. Los elementos presentes en este tipo de aprendizaje son:

- 1) Cooperación.- Los estudiantes se apoyan mutuamente para cumplir con un doble objetivo: lograr ser expertos en el conocimiento del contenido, además de desarrollar habilidades de trabajo en equipo. Los estudiantes comparten metas, recursos, logros y entendimiento del rol de cada uno.
- 2) Responsabilidad.- Los estudiantes son responsables de su tarea individual y al mismo tiempo, todos en el equipo deben comprender las tareas correspondientes a sus compañeros.
- 3) Comunicación.- Los miembros del equipo intercambian información importante y materiales, se ayudan mutuamente de forma eficiente y efectiva, ofrecen retroalimentación para mejorar su desempeño en el futuro y analizan las conclusiones y reflexiones de cada uno para lograr pensamientos y resultados de mayor calidad.
- 4) Trabajo en equipo.- Los estudiantes aprenden a resolver juntos los problemas, desarrollando las habilidades de liderazgo, comunicación, confianza, toma de decisiones y solución de conflictos.

- 5) Autoevaluación.- Los equipos deben evaluar cuáles acciones han sido útiles y cuáles no. Los miembros de los equipos establecen las metas, evalúan periódicamente sus actividades e identifican los cambios que deben realizarse para mejorar su trabajo en el futuro"

Un aula cooperativa se distingue por: (David W. Johnson, Roger T. Johnson, Edythe Johnson Holubec, 2008: 54)

- Comportamientos eficaces de cooperación
- La evaluación e incentivo interpersonal
- La actividad
- Los factores motivacionales
- La autoridad

La autoevaluación estimula a los estudiantes para que hagan una valoración de su trabajo, contrastándolo con sus objetivos y con el realizado con otros alumnos. El concepto de auto evaluación conlleva el de "reflexión". La reflexión es importante en el aprendizaje colaborativo por que ofrece oportunidades a los estudiantes en lo que han aprendido y cómo lo han hecho.

### **3.3.6 Relación entre la práctica pedagógica y el clima de aula**

En el aula se reproducen las relaciones dominantes vigentes cuyos actores, estudiantes y profesores, materializan su interacción en las prácticas pedagógicas que desarrollan.

El profesor inculca de manera intensa comportamientos, actividades y saberes en condiciones lógicas expresadas en sus prácticas pedagógicas, sin apelar explícitamente a normas, reglas o códigos. Es por ello, que el profesor es precisamente un producto del trabajo pedagógico socialmente determinado de toda actividad educativa, que tiene por objeto hacer interiorizar modelos, significaciones y en general, las condiciones sociales existente para formar la personalidad en cada uno de los estudiantes. (Bedoya, 2002: 68).

Por ello, es de suma importancia que el profesor rompa la división entre pensamiento y acción que caracteriza la forma rígida de organización de las escuelas y el currículo. Esta división de trabajo ha formado parte durante mucho tiempo de una tradición instrumentalista que define el trabajo docente, y que sostiene que los profesores no deben ejercer presiones utilizando su capacidad para pensar, limitándose a realizar o ejecutar las labores predeterminadas por la institución educativa. (Bedoya, 2002: 69)

No se puede hablar de que los profesores lleguen a controlar de algún modo la producción del conocimiento salvo que se ocupen también de las condiciones históricas y estructurales en las que han trabajado y luchado. Aunque este factor no siempre es alcanzable debido a la carga de trabajo o en algunos casos no es posible transformar ciertas condiciones de trabajo.

Finalmente, es muy importante, que no se sitúe simplemente a los profesores en un solo espacio, o sea, en el aula. Porque los profesores son también trabajadores culturales que necesitan estar en contacto con otros educadores de muchos lugares para ampliar el sentido y los lugares en los que se pone en práctica la pedagogía.

Además, se insiste aún que las variables sociales deben ser consideradas dentro del ámbito escolar, porque "influyen inevitablemente en el aprendizaje de las materias de estudio, los valores y las actitudes". (Ausubel y Novak, 1991: 101)

En conclusión se señala la importancia de que toda la comunidad educativa esté atenta al clima de convivencia que se genera en cada una de las escuelas porque es un factor fundamental en la vida de las escuelas, puesto que afecta a alumnos, docentes y directivos. De ahí los efectos benéficos o adversos del clima escolar que se hacen sentir en todos los miembros de la escuela. En resumen el respeto mutuo y la asunción de determinadas pautas de actuación de parte de los profesores y de los estudiantes ayudan a conseguir un mejor clima de relación, comunicación, colaboración, tolerancia, solidaridad y responsabilidad serán algunos de los objetivos de cada comunidad educativa.

### **3.3.7 Prácticas didáctico - pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula**

El Clima Social del Aula está determinado por el conjunto de características de la misma, tal como son percibidas por profesores y alumnos. (Moos, 1979) considera que el clima del aula tiene personalidad propia, con unas características idiosincráticas que lo singularizan y diferencian de los demás. Así, hay climas más o menos tolerantes, participativos, que ejercen mayor o menor presión sobre sus miembros, etc. Moos agrupa los climas del aula en seis tipos diferentes, dependiendo de cómo las características de las mismas se manifiestan y estructuran: aulas orientadas a la innovación, a la relación estructurada, al rendimiento académico con apoyo del profesor, a la colaboración solidaria, a la competición individual desmesurada y al control.

Si se analiza aquellos climas de aula, que permiten la participación de sus miembros en la organización de la vida colectiva, son especialmente indicados para educar en la convivencia. Por el contrario, los modelos tradicionales de educación, en los que el profesor es considerado el depositario del conocimiento y su labor consiste en transmitirlo a los alumnos, son poco adecuados para crear un clima de participación en el aula.

En estas situaciones, el papel de los alumnos suele ser el de meros receptores pasivos de la información, la cual se pretende que sea asimilada por los mismos. Son modelos de aprendizaje en los que se da una importancia fundamental al orden y a la disciplina, entendida esta como control del comportamiento de los alumnos, y a la que se eleva a la categoría de valor fundamental de la educación. En estos modelos, la comunicación que se establece es de tipo unidireccional y los niveles de interacción entre los alumnos son muy bajos. Para que se dé un clima de participación y comunicación en el aula, es necesario mantener altos niveles de comunicación bidireccional y de interacción entre profesores y alumnos, y entre los propios alumnos.

Son precisamente los valores que sirven de referencia a esta comunicación e interacción los que nos indican el nivel de convivencia alcanzado y la calidad de la misma.

Además la estructura organizativa del aula debe ser dinámica y flexible, de tal manera que permita a los alumnos un alto grado de participación en todas las actividades educativas que se realicen. En este sentido, considero que las ventajas que ofrecen los modelos de organización cooperativa, sobre los competitivos e individualistas, son muy evidentes. En los modelos cooperativos, los alumnos participan y colaboran con sus compañeros en las actividades que se realizan, pues tienen conciencia de pertenecer a un grupo de trabajo y persiguen la consecución de unas metas comunes. Los resultados que persigue cada miembro del grupo son igualmente beneficiosos para los restantes alumnos con los que está interrelacionado cooperativamente, y ello facilita la interacción entre todos los miembros del grupo (Jhonson, 1981: 47).

Otro elemento que se considera clave para crear un clima de participación es el diálogo, en tanto en cuanto este contribuye de una manera decisiva en la formación de personas tolerantes y facilita la convivencia escolar (Escámez, 1995: 39). Es necesario generar en los alumnos habilidades de escuchar a los demás, atendiendo a sus razones, sus argumentos, sus valores, sus intereses, etc., pues de esta manera estamos desarrollando su capacidad de comprensión y aprecio de otros puntos de vista, de otras razones, de otras formas de entender los problemas o las situaciones creadas. El alumno que aprende a escuchar de una manera activa a los demás va a ir reelaborando su propio pensamiento y su propia forma de realizar valoraciones, que a partir de ese momento estarán influidas por la información recibida de los otros.

Pero una vez establecida la importancia del diálogo –en el contexto de la participación democrática de los alumnos– para facilitar la convivencia en el aula, es necesario concretar los temas objeto de debate y discusión. Kohlberg, en su modelo educativo de Comunidad Justa planteaba debates sobre dilemas morales hipotéticos, lo cual está comprobado experimentalmente que contribuye al desarrollo moral de los alumnos (Kolberg, 1985: 76). Sin embargo, esta metodología encontró graves dificultades para ser adoptada por los profesores fuera de la fase experimental. Y esto era así, tal como señala el propio Kohlberg, porque no solucionaba ninguno de los problemas que se planteaban a los profesores en su tarea docente. Por ello, pienso que es fundamental partir de situaciones reales que afectan diariamente a la convivencia de alumnos y profesores en el aula. Estas situaciones podrían ser aquellos conflictos que surgen de modo regular en el aula: incompreensión, falta de

respeto, agresiones, discriminaciones, deterioro de bienes materiales, etc. Las situaciones conflictivas que van surgiendo en el aula como fruto de la convivencia diaria, si se aprovechan adecuadamente, constituyen un elemento pedagógico muy valioso para generar cambios positivos en las convicciones morales de los alumnos.

Jacques Delors, en su obra *La educación encierra un tesoro*, afirma que la educación a lo largo de la vida se basa en cuatro pilares: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser. Evidentemente la propuesta está centrada en los dos últimos, al pretender la formación de personas capaces de comprenderse, respetarse y convivir en paz y armonía. Se trata de que, a las propuestas educativas tradicionales de educar en las excelencias del conocer y del hacer, adjuntemos las no menos importantes de aprender a convivir y a ser personas. También es importante resaltar que estos planteamientos los abordamos, más que como una educación especializada, como un modo de educación, una forma de crecer y vivir en la comunidad de aprendizaje y de convivencia que es la escuela.

Es necesario diseñar programas educativos que enseñen a los alumnos los valores fundamentales para la convivencia: respeto, tolerancia, solidaridad, justicia y responsabilidad.

De la aplicación práctica de estos programas, realizada durante los últimos años, podríamos destacar tres aspectos fundamentales:

- Tanto la relación entre los alumnos, como la de estos con los profesores, experimenta un cambio cualitativo y cuantitativo, que se aprecia en la mejora sustancial producida en la colaboración, el respeto mutuo y la confianza.
- El empleo de técnicas de cooperación en el aula, como el trabajo en equipo, grupos de investigación, discusión de problemas, etc., en las que los alumnos realizan actividades abiertas, dinámicas y participativas, aumenta el nivel de amistad y solidaridad entre los alumnos de forma significativa.
- La metodología de trabajo puesta en práctica en los programas pedagógicos (trabajo en grupo, realización de asambleas, debates, discusión de problemas,

etc.), permite una mayor integración de los alumnos más “conflictivos” y una mejora general en su comportamiento.

Es necesario tener en cuenta, que si se quiere extraer todo el potencial educativo de los programas para la mejora de la convivencia, es necesario planificar sus contenidos de un modo transversal, abarcando diversas áreas y niveles educativos. Ello permite la asimilación de normas y patrones de conducta en forma coherente, sin cambios bruscos ni contradicciones que desorienten a los alumnos. Para terminar, es necesario insistir en que el aprendizaje de pautas y normas de convivencia constituye un contenido actitudinal con un alto potencial educativo, que contribuye poderosamente a la formación integral de la persona. Por ello, es necesario afrontar su aprendizaje, dándole la importancia que merece y empleando el tiempo y los medios necesarios para su aprendizaje. (Pérez, 1996: 99).



## 4. METODOLOGÍA

### 4.1 Contexto

Para la construcción de este apartado, se revisará los aspectos metodológicos de la guía de estudio.

### 4.2 Diseño de investigación

La meta de esta investigación es proporcionar resultados que puedan ser verificables.

Esta investigación tiene las siguientes características:

- No experimental: Puesto que se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en él solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.
- Transaccional (transversal): Investigaciones que recopilan datos en un momento único.
- Exploratorio: se trata de una exploración inicial en un momento específico.
- Descriptivo: Se podrán indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población, estudios puramente descriptivos. (Hernández, 2006).

Considerando que se trabajará en escuelas con: estudiantes y docentes del cuarto, séptimo y décimo año de educación básica, en un mismo período de tiempo, concuerda con la descripción hecha sobre el estudio que se realizará.

### 4.3 Participantes de la investigación

La investigación se realizó en dos instituciones educativas de la ciudad de Quito DM:

#### Unidad Educativa “La Catedral de El Señor”

Años de educación básica:	4to, 7mo
Ubicación:	Calle los Cedros (esquina) y Av. Real Audiencia.
Parroquia: Cotocollao	Régimen: Sierra
Cantón: Quito	Tipo de establecimiento: Urbano
Ciudad: Quito	Sostenibilidad: Particular
Estudiantes de 4to año:	18
Estudiantes de 7mo año:	20

#### Unidad Educativa “T. W. Anderson”

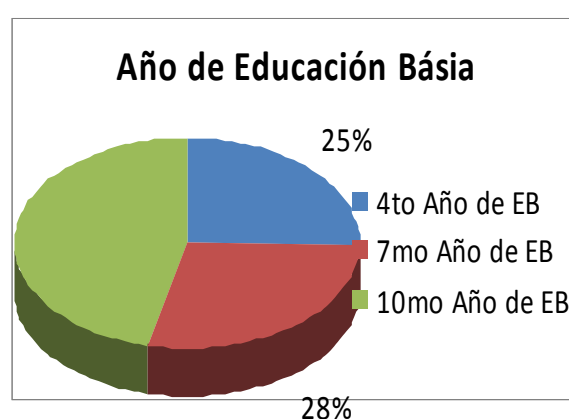
Años de educación básica:	10mo
Ubicación:	Isla Isabela N41-24 y Gaspar de Villarroel
Parroquia: Chaupicruz	Régimen: Sierra
Cantón: Quito	Tipo de establecimiento: Urbano
Ciudad: Quito	Sostenibilidad: Particular
Estudiantes de 10mo año:	33

**Tabla No.1: Años de educación básica**

AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA		
Opción	Frecuencia	%
4to Año de EB	18	25.35
7mo Año de EB	20	28.17
10mo Año de EB	33	46.48
<b>TOTAL</b>	<b>71</b>	<b>100.00</b>

Fuente: Encuesta Unidad Educativa “La Catedral de el Señor”  
 Autora: Elsa Lojano

**Grafico No.1**



Fuente: Encuesta Unidad Educativa “La Catedral de el Señor”  
 Autora: Elsa Lojano

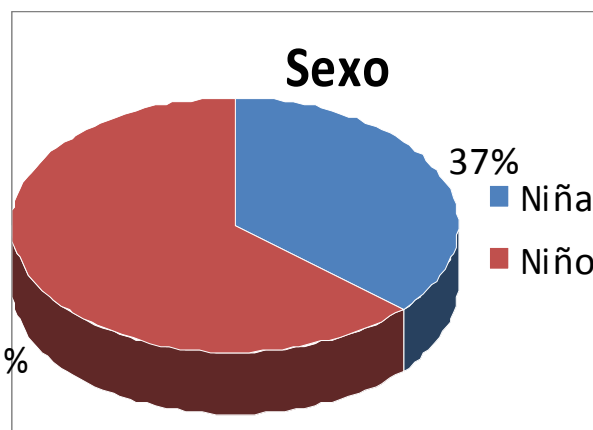
- Datos de los estudiantes (cuestionario CES para estudiantes).

Tabla No.2: Género de los estudiantes

Opción	Frecuencia	%
Niña	23	36.51
Niño	40	63.49
TOTAL	63	100.00

Fuente: Encuesta Unidad Educativa "La Catedral de el Señor"  
 Autora: Elsa Lojano

Gráfico No.2



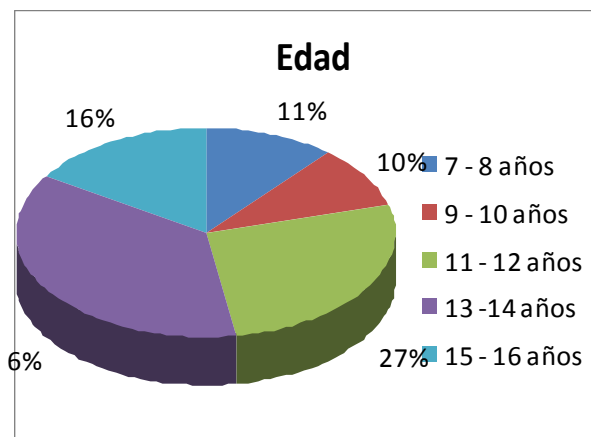
Fuente: Encuesta Unidad Educativa "La Catedral de el Señor"  
 Autora: Elsa Lojano

Tabla No. 3: Edad de los estudiantes

Opción	Frecuencia	%
7 - 8 años	7	11.11
9 - 10 años	6	9.52
11 - 12 años	17	26.98
13 -14 años	23	36.51
15 - 16 años	10	15.87
TOTAL	63	100

Fuente: Encuesta Unidad Educativa "La Catedral de el Señor"  
 Autora: Elsa Lojano

Gráfico No.3



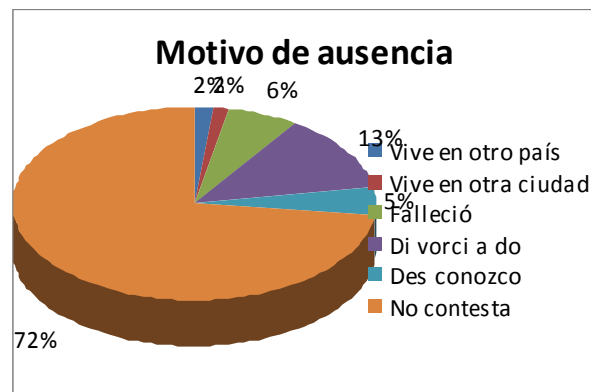
Fuente: Encuesta Unidad Educativa "La Catedral de el Señor"  
 Autora: Elsa Lojano

Tabla No. 4: Personas con las que viven

Opción	Frecuencia	%
Vive en otro país	1	1.59
Vive en otra ciudad	1	1.59
Falleció	4	6.35
Divorciado	8	12.70
Desconozco	3	4.76
No contesta	46	73.02
<b>TOTAL</b>	<b>63</b>	<b>100.00</b>

Fuente: Encuesta Unidad Educativa "La Catedral de el Señor"  
 Autora: Elsa Lojano

Gráfico No. 4



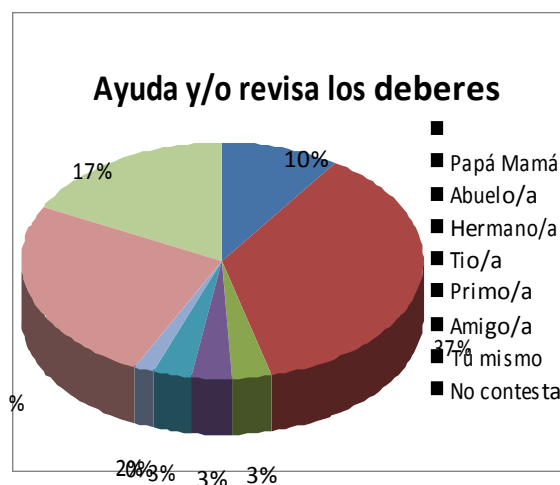
Fuente: Encuesta Unidad Educativa "La Catedral de el Señor"  
 Autora: Elsa Lojano

Tabla No. 5: Personas que ayudan y revisan las tareas

Opción	Frecuencia	%
Papá	6	9.52
Mamá	23	36.51
Abuelo/a	2	3.17
Hermano/a	2	3.17
Tío/a	2	3.17
Primo/a	0	0.00
Amigo/a	1	1.59
Tú mismo	16	25.40
No contesta	11	17.46
<b>TOTAL</b>	<b>63</b>	<b>100.00</b>

Fuente: Encuesta Unidad Educativa "La Catedral de el Señor"  
 Autora: Elsa Lojano

Gráfico No. 5



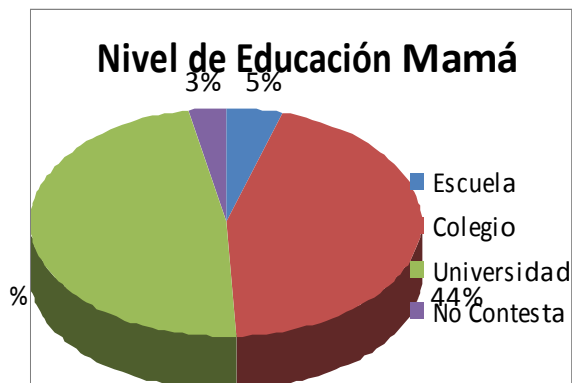
Fuente: Encuesta Unidad Educativa "La Catedral de el Señor"  
 Autora: Elsa Lojano

Tabla No.6: Educación de la madre

Opción	Frecuencia	%
Escuela	3	4.76
Colegio	28	44.44
Universidad	30	47.62
No Contesta	2	3.17
TOTAL	63	100.00

Fuente: Encuesta Unidad Educativa "La Catedral de el Señor"  
 Autora: Elsa Lojano

Tabla No. 6



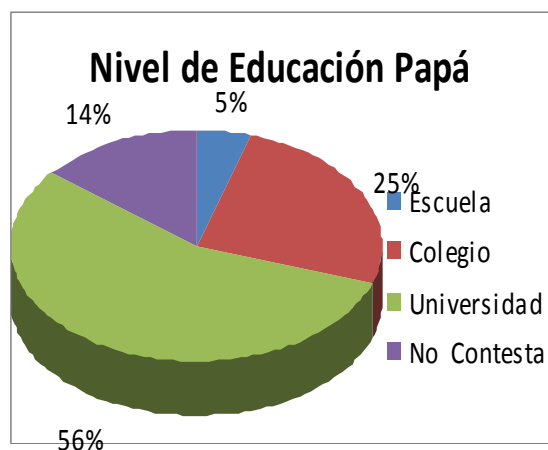
Fuente: Encuesta Unidad Educativa "La Catedral de el Señor"  
 Autora: Elsa Lojano

Tabla No. 7: Educación del padre

Opción	Frecuencia	%
Escuela	3	4.76
Colegio	16	25.40
Universidad	35	55.56
No Contesta	9	14.29
TOTAL	63	100.00

Fuente: Encuesta Unidad Educativa "La Catedral de el Señor"  
 Autora: Elsa Lojano

Gráfico No. 7



Fuente: Encuesta Unidad Educativa "La Catedral de el Señor"  
 Autora: Elsa Lojano

#### **4.4 Técnicas e instrumentos de investigación**

La técnica que se utilizaron fueron las siguientes:

- Observación de la realidad de las instituciones y de las aulas de clase para obtener información de lo que sucede en la Unidad Educativa “La Catedral de El Señor” y “T. W. Anderson”.
- La lectura, como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos y conceptuales sobre clima escolar y tipos de aula”.
- La entrevista, que fue un acto de comunicación oral con las autoridades y profesores de ambas Unidades Educativas.
- La encuesta, que consiste en una investigación realizada sobre una muestra de sujetos, representativa de un colectivo más amplio que se llevo a cabo con estudiantes de 4to, 7mo y 10mo años de educación básica.

Los instrumentos utilizados fueron los siguientes:

- Cuestionario CES para profesores adaptación ecuatoriana
- Cuestionario CES para estudiantes adaptación ecuatoriana

#### **4.5 Recursos**

##### **4.5.1 Humanos**

El personal que trabajo en el levantamiento de la información para el Programa Nacional de Investigación en la Unidad Educativa “La Catedral de El Señor” y “T.W. Anderson” es el siguiente:

- Docentes de 4to, 7mo, y 10mo años de educación básica
- Investigadora
- Tutora
- Ayudante

##### **4.5.2 Institucionales**

Las instituciones involucradas en la presente investigación son las que se detallan a continuación:

- Universidad Técnica Particular de Loja
- Unidad Educativa “La Catedral de El Señor”
- Unidad Educativa “T.W. Anderson”

#### 4.5.3 Materiales

Los materiales utilizados en esta investigación se detallan a continuación:

- Computadora
- Impresora
- Cuaderno de apuntes
- Fichas bibliográficas

#### 4.5.4 Económicos

El presupuesto para la investigación fue el siguiente:

DETALLES	VALOR
INVESTIGACIÓN	150
TRANSPORTE	50
ALIMENTACIÓN	100
IMPREVISTOS	100
COPIAS	20
<b>TOTAL</b>	<b>\$420</b>

#### 4.6 Procedimiento

El procedimiento que se cumplió en la investigación fue la siguiente:

- Asesoría inicial virtual en la UPTL.
- Investigación bibliográfica (lectura de artículos científicos, textos y guía del módulo de investigación).
- Contacto inicial con las Unidades Educativas: “La Catedral de El Señor” y “T.W. Anderson”.

- Presentación personal, fluidez verbal y actitud positiva.
- Entrevista con el director del establecimiento, para la autorización respectiva.
- Entrevista con el Inspector, para solicitar el aula de clase en la que trabajará y el listado de estudiantes.
- Entrevista con los profesores del 4to, 7mo y 10mo de educación básica, para determinar el día y hora de la aplicación de los cuestionarios a los estudiantes y al mismo profesor.
- Aplicación del cuestionario CES a los estudiantes, sobre clima social en el centro escolar.
- Aplicación del cuestionario CES al profesor de grado.
- Elaboración y presentación del informe
  - Portada
  - Índice de contenidos
  - Introducción
  - Marco teórico
  - Metodología
  - Resultados
  - Bibliografía
  - Anexos

#### **4.6.1 Aplicación de los instrumentos**

Como se indicó anteriormente para la recolección de la información debe utilizar un cuestionario CES para profesores y otro cuestionario CES para estudiantes, a través de los cuales obtendrá los datos que son de interés en su investigación.

Estudiantes: la reproducción estará en función del número de estudiantes de cada aula asignada, conforme al listado entregado por inspectoría de la institución educativa.



- Cuestionario a aplicar: Escala de Clima Social Escolar para profesores (CES). (Sección anexos).
- Cuestionario a aplicar: Escala de Clima Social Escolar para estudiantes (CES). (Sección anexos). (Programa Nacional de Investigación, UTPL: 21)

#### 4.6.2 Codificación de los instrumentos

Tome en cuenta que para cada uno de los investigados usted debe enumerar los cuestionarios que va a aplicar:

i	Código profesor de 4to año	1	Código
ii	Código profesor de 7mo año	2	Código
iii	Código profesor de 10mo año	3	Código
iv	Código de estudiantes 4to año	101	Código
		102	
		125	
v	Código estudiantes 7mo año	201	Código
		202	
		225	
vi	Código estudiantes 10mo año	301	Código
		302	
		325	

- Aplicación a los estudiantes
- Aplicación a los docentes (Programa Nacional de Investigación, UTPL: 22)

#### 4.6.3 Sistematización de los datos

La hoja electrónica CES fue proporcionada por la UTPL para la recopilación y el levantamiento de los datos (criterio de estudiantes y profesores) en la Unidad Educativa "La Catedral de el Señor" y "T.W. Anderson" en la ciudad de Quito DM. Las plantillas se encuentran en formato de Excel 2007 (xls) compatible con todos los sistemas operativos, tanto para computadoras portátiles como escritorio. En la misma, se ingresa los datos de la información recolectada en el trabajo de campo, lo que le permitirá tener cuadros y gráficos descriptivos para que realice un análisis sobre el clima escolar y el tipo de aula, del trabajo de campo.

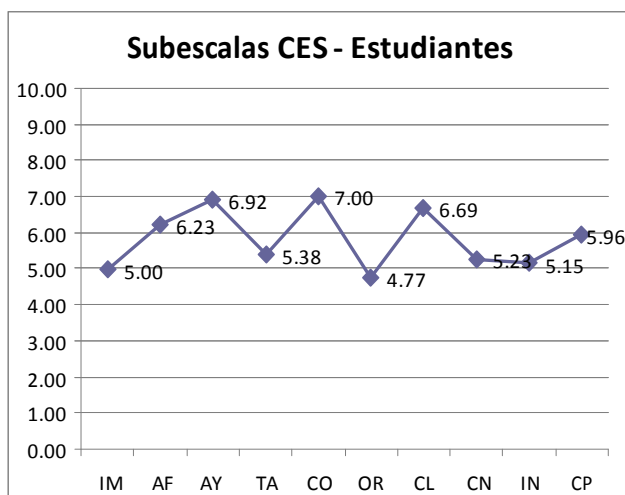
## 5. INTERPRETACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

### 5.1 Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del cuarto año de educación básica.

Tabla No. 8

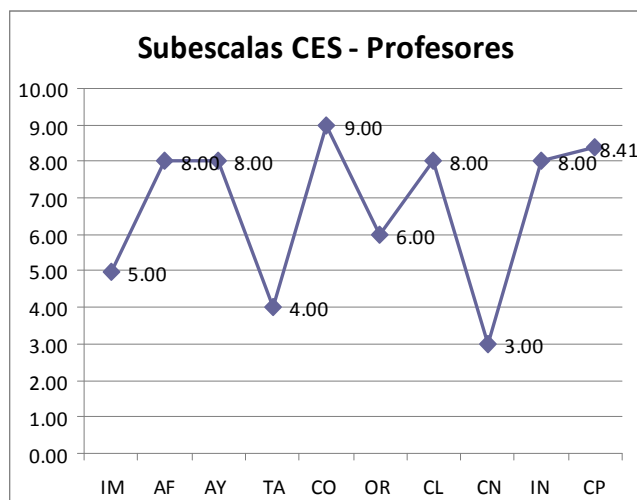
SUBESCALAS		PUNTUACIONES	
		ESTUDIANTES	PROFESORES
IMPLICACIÓN	IM	5,00	5,00
AFILIACIÓN	AF	6,23	8,00
AYUDA	AY	6,92	8,00
TAREAS	TA	5,38	4,00
COMPETITIVIDAD	CO	7,00	9,00
ORGANIZACIÓN	OR	4,77	6,00
CLARIDAD	CL	6,69	8,00
CONTROL	CN	5,23	3,00
INNOVACIÓN	IN	5,15	8,00
COOPERACIÓN	CP	5,96	8,41

Gráfico No. 8



Autora: Elsa Lojano.  
Fuente: Unidad Educativa "La Catedral de El Señor"  
Elaboración: Elsa Lojano

Gráfico No. 9



**Rangos:**

Alta	6-10	(puntos)
Media	5	(puntos)
Baja	1-4	(puntos)

**Análisis CES estudiantes y profesor.**

Según el criterio de los estudiantes la organización esta por debajo de la media, mientras la cooperación (5,96), las tareas (5,38), el control (5,23), la innovación (5,00) y la implicación (5,00) se encuentran sobre la media; la competitividad (7,00), la ayuda (6,92), la claridad (6,69) y la afiliación (6,23) están sobre el promedio de 6; en los docentes las tareas y el control están por debajo de la media, la implicación (5,00) esta en la media, mientras que la competitividad (9,00), la cooperación (8,41), la afiliación (8,00), la ayuda (8,00), la claridad (8,00) y la innovación (8,00) están sobre el promedio de 8; “que mide el grado en que los alumnos muestran interés por sus actividades de la clase y participan en coloquios y como disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias” (Moos y Trickette, 1979: 13) esta sobre la media y las tareas (4,00) y el control (3,00) están por debajo de la media. Estas respuestas demuestran que 6 subcategorías están bien; en cambio se debe mejorar en la implicación y corregir en las tareas y el control esta situación denota que no se cumplen las tareas en la clase porque no hay control de parte del profesor, en otras palabras puede ser muy permisivo.

Al realizar el análisis correspondiente, la organización y el control tienen una marcada coincidencia, en cuánto a la corrección de estas subcategorías mientras que los estudiantes valoran en un segundo grado la cooperación, las tareas, el control, la innovación y la implicación, lo que demuestra que hay que mejorar en estas subcategorías, en cambio el profesor valora en segundo grado la implicación, las tareas deben ser corregidas en el menor tiempo posible para que existe un clima favorable y positivo; de esta manera se alcanza una educación de calidad “es aquella que se logra cuando los alumnos aprenden lo que deben conocer al finalizar un determinado nivel, cuando hayan superado satisfactoriamente lo establecido en los planes y programas curriculares” (Seijas, 2002: 9)

## 5.2 Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesor del séptimo año de educación básica.

Tabla No. 9

SUBESCALAS		PUNTUACIONES	
		ESTUDIANTES	PROFESORES
IMPLICACIÓN	IM	3,80	6,00
AFILIACIÓN	AF	6,40	8,00
AYUDA	AY	5,90	7,00
TAREAS	TA	5,15	7,00
COMPETITIVIDAD	CO	6,60	5,00
ORGANIZACIÓN	OR	4,20	5,00
CLARIDAD	CL	6,20	9,00
CONTROL	CN	5,30	6,00
INNOVACIÓN	IN	6,05	5,00
COOPERACIÓN	CP	5,84	7,27

Gráfico No. 10

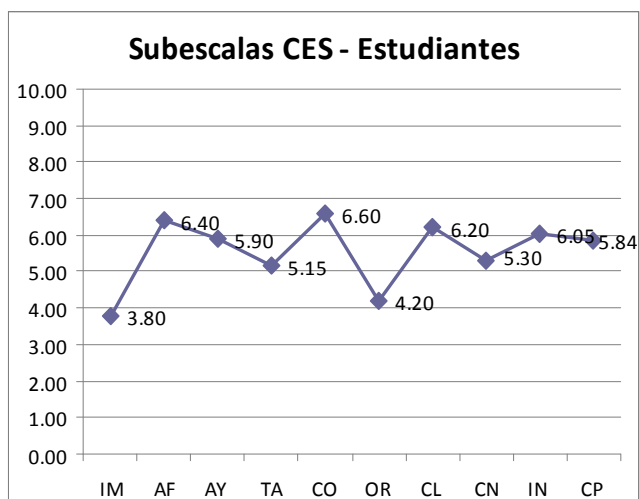
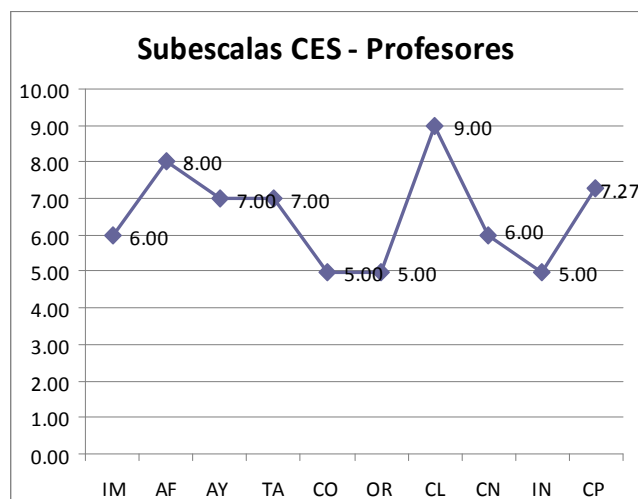


Gráfico No. 11



Fuente: Unidad Educativa "La Catedral de El Señor"  
Elaboración: Elsa Lojano

**Rangos:**

Alta	6-10	(puntos)
Media	5	(puntos)
Baja	1-4	(puntos)

**Análisis CES estudiantes y profesor.**

Según el criterio de los estudiantes la competitividad (6,60), la afiliación (6,40), la claridad (6,20) y la innovación (6,05) se encuentran sobre el promedio de 6; mientras la ayuda (5,90), la cooperación (5,84), el control (5,30) y las tareas (5,15) están sobre la media; en cambio la organización (4,20) y la implicación (3,80) están por debajo de la media. Estas respuestas demuestran que se debe mejorar en las subcategorías ayuda, cooperación, control y las tareas “importancia que se da a la terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de las asignaturas.” (Moos y Trickett, 1979: 13). Y se debe corregir la organización “Importancia que se le da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las actividades y tareas escolares” (Moos y Trickett, 1979: 13) y la implicación. En cambio desde el punto de vista del profesor la claridad (9,00), la afiliación (8,00), la cooperación (7,27), la ayuda (7,00), las tareas (7,00), implicación (6,00) y el control (6,00) se encuentra sobre el promedio de 6; mientras la competitividad (5,00), la organización (5,00) y la innovación (5,00) están sobre el promedio. Y no hay subcategorías por debajo del promedio. Estas respuestas demuestran que hay que mejorar en la competitividad, la organización y la innovación “Grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno” (Moos y Trickett, 1979: 14); para alcanzar un mejor clima escolar.

Del análisis efectuado se desprende que hay coincidencia en la subcategoría organización; mientras para los estudiantes valoran en un segundo grado la ayuda, la cooperación, el control y las tareas, en cambio el profesor considera a la competitividad y la innovación como las más significativas dentro de las características que se debe mejorar en el aula de clase. Por ello, la importancia del clima de aula, entendido por (Sánchez, Chinchilla, De Burgos & Romero, 2008: 74) como un elemento de vital importancia para determinar cómo son las relaciones sociales dentro del proceso educativo.

### 5.3 Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesor del décimo año de educación básica.

Tabla No. 10

SUBESCALAS		PUNTUACIONES	
		ESTUDIANTES	PROFESORES
IMPLICACIÓN	IM	4,23	10,00
AFILIACIÓN	AF	5,53	10,00
AYUDA	AY	4,92	5,00
TAREAS	TA	5,80	8,00
COMPETITIVIDAD	CO	5,27	6,00
ORGANIZACIÓN	OR	4,21	7,00
CLARIDAD	CL	6,47	9,00
CONTROL	CN	5,43	4,00
INNOVACIÓN	IN	5,59	9,00
COOPERACIÓN	CP	5,61	8,64

Gráfico No. 12

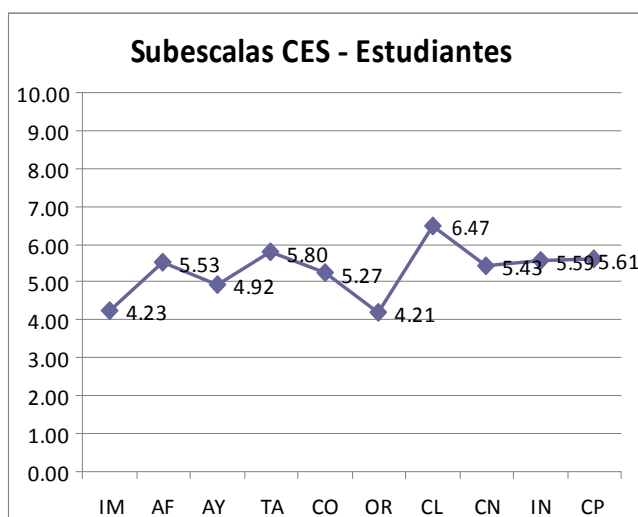
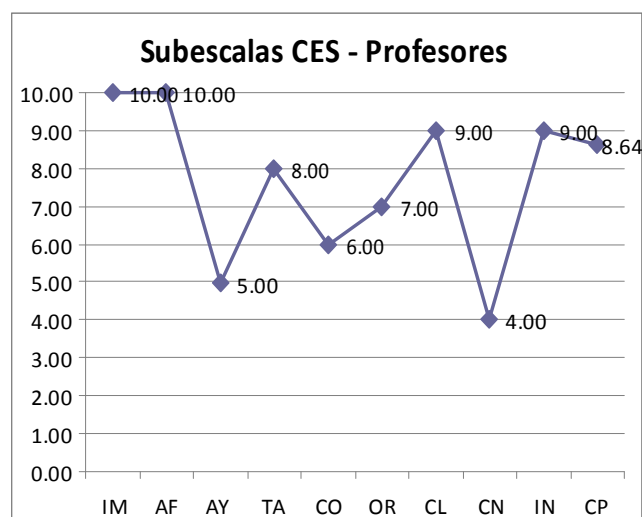


Gráfico No. 13



Fuente: Unidad Educativa "T.W. Anderson"  
Elaboración: Elsa Lojano

**Rangos:**

Alta	6-10	(puntos)
Media	5	(puntos)
Baja	1-4	(puntos)

**Análisis CES estudiantes y profesor.**

Según el criterio de los estudiantes, solo la claridad (6,47), esta en el rango Alto; mientras las tareas (5,80), la cooperación (5,61), la innovación (5,59), la afiliación (5,53), el control (5,43) y la competitividad (5,27) están sobre la media; y la ayuda (4,92), la implicación (4,23) y la organización (4,21) se encuentra por debajo de la media. Estas respuestas indican que deben ser mejoradas las subcategorías de las tareas, la cooperación, la innovación, la afiliación, el control y la competitividad lo que demuestra un clima de aula negativo, es decir, que atendiendo a los estudios anteriores (Ortega y Del Rey, 2000; Cerezo, 2001; Hernández y Sancho, 2004; A.A.V.V., 2007), quienes nos mostraban que en las aulas de educación Secundaria existían malas interacciones entre el docente y los alumnos/as y entre estos entre sí. Esta situación contrasta con el criterio del profesor que asigna a la implicación (10,00), la afiliación (10,00), la claridad (9,00), la innovación (9,00), la cooperación (8,64), las tareas (8,00) y la competitividad (6,00) es decir están sobre la media de 6; mientras la ayuda (5,00) esta sobre la media y el control (4,00) están por debajo de la media; estas respuestas indican que solo se debe corregir la ayuda y el control para tener un clima de aula positivo.

Es necesario indicar que existen diferencias entre los criterios de los estudiantes y el profesor posiblemente porque la calificación del profesor esta sobre valorada, ya que al sentirse evaluado tiende a defender su trabajo. Mientras para los estudiantes, valoran en un segundo grado las tareas, la cooperación, la innovación, la afiliación, el control y la competitividad por lo tanto deben mejorar; y la ayuda, la implicación y la organización deben ser corregidas; en cambio desde la perspectiva del profesor valora en segundo grado la ayuda y el control como subcategorías que deben ser corregidas para alcanzar un clima de aula idóneo en el décimo año de educación básica.

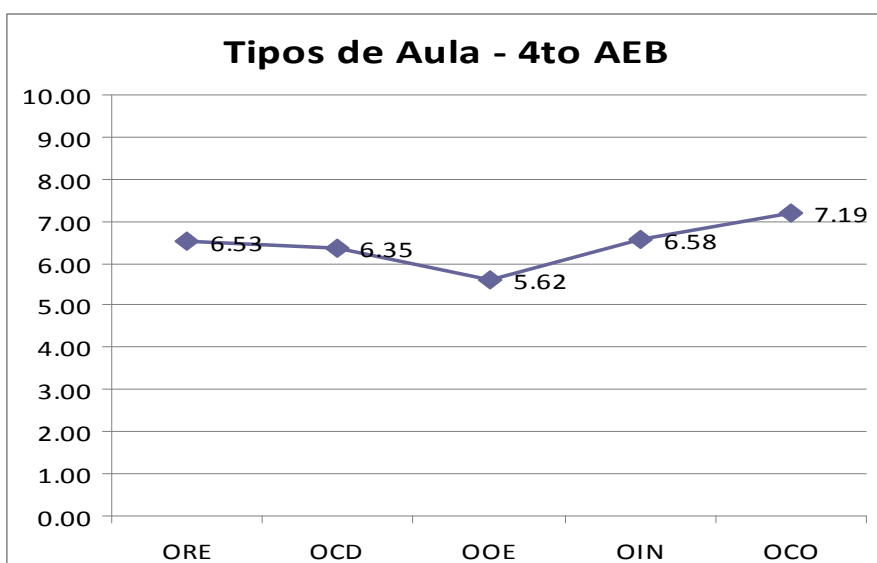
5.4 Tipos de aula que se distinguen tomando en cuenta las actividades y estrategias didáctico – pedagógicas, desde el criterio de estudiantes y profesores de 4to, 7mo y 10mo año de educación básica.

Tabla No. 11

TIPO DE AULAS		PUNTUACIÓN
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	6.53
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	6.35
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	5.62
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	6.58
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	7.19

Fuente: Unidades Educativas “La Catedral de el Señor” y “T.W. Anderson”  
Elaboración: Elsa Lojano

Gráfico No.14: Cuarto año de educación básica



Fuente: Unidad Educativa “La Catedral de El Señor”  
Elaboración: Elsa Lojano

Los resultados que se obtienen de la encuesta de campo alcanzan un puntaje máximo de 7,19 en el aula orientada a la cooperación, lo que significa que sienten en su interacción, una influencia que mejora el rendimiento académico. Aun así hay diferencias individuales y colectivas entre ellos que no permiten alcanzar una cooperación de excelencia por sus rasgos de personalidad particulares que en algunos



casos no permiten trabajar en forma conjunta para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás.

Cabe señalar que el aprendizaje cooperativo se caracteriza por una conducta basada en el fin común que busca el grupo, esto es: una estructura de aportación de incentivos, trabajos y motivaciones en el aula de clase, lo que necesariamente implica crear una interdependencia positiva en la interacción alumno-alumno y alumno-profesor, para que a la hora de actuar en pequeños grupos, los alumnos se unan, apoyen y tengan mayor voluntad, consiguiendo crear más con menos esfuerzo.

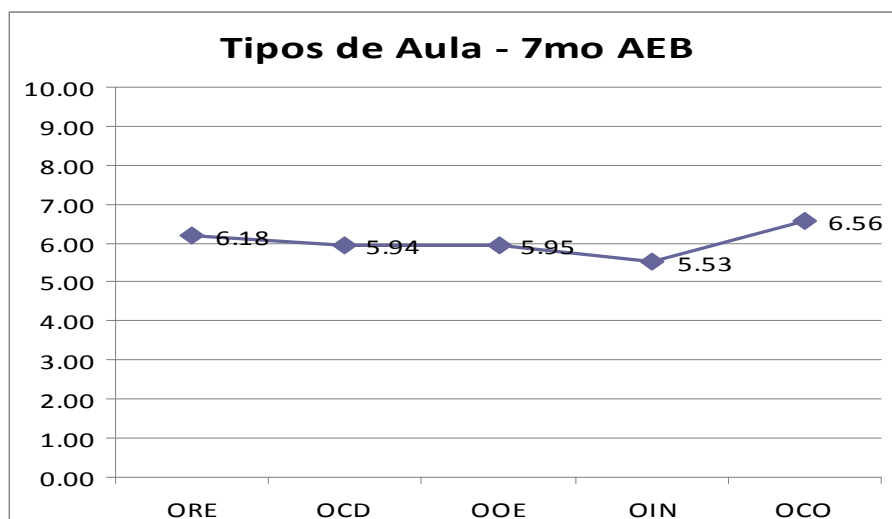
**Tabla No. 12**

TIPO DE AULAS		PUNTUACIÓN
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	6.18
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	5.94
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	5.95
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	5.53
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	6.56

Fuente: Unidad Educativa "La Catedral de El Señor"

Elaboración: Elsa Lojano

**Gráfico No.15: 7mo año de educación básica**



Fuente: Unidad Educativa "La Catedral de el Señor"

Elaboración: Elsa Lojano

La investigación en el séptimo año de educación básica en la Unidad Educativa "La Catedral de El Señor" en cuanto al tipo de aula, la orientación es hacia la cooperación con un puntaje máximo de 6,56. El aprendizaje cooperativo en el aula de clase

favorece la integración de los estudiantes, cada alumno aporta al grupo sus habilidades y conocimientos. Lo más interesante, según las investigaciones realizadas (Joan Rué, 1998), “es el hecho de que no es dar o recibir ayuda lo que mejora el aprendizaje en el grupo, sino la conciencia de necesitar ayuda, la necesidad consciente de comunicarlo y el esfuerzo en verbalizar y tener que integrar la ayuda de quien lo ofrece en el propio trabajo”. La retroalimentación es un elemento clave para explicar los efectos positivos del aprendizaje cooperativo.

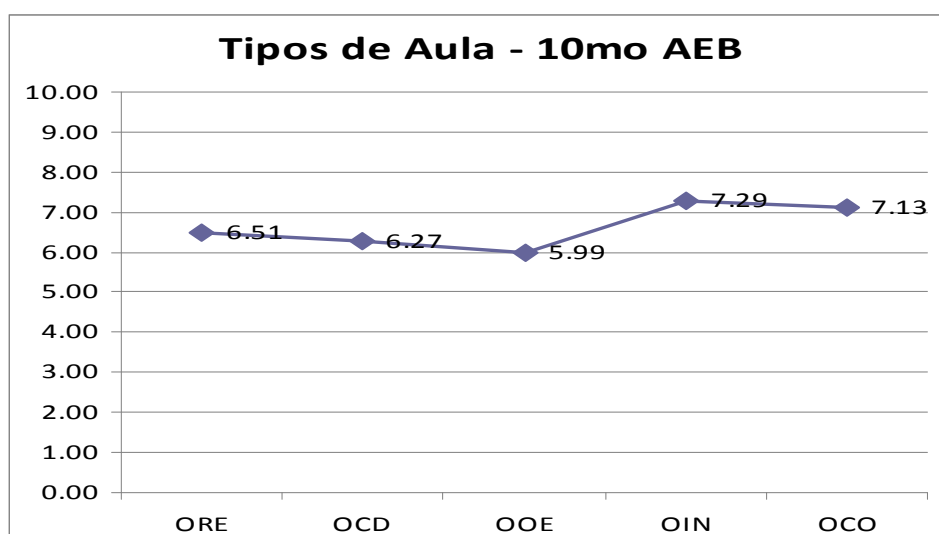
El trabajo cooperativo aumenta el rendimiento en el proceso de aprendizaje: los objetivos de trabajo autoimpuestos por los propios alumnos, potencian más el esfuerzo para conseguir buenos resultados que los objetivos impuestos desde el exterior de la sociedad.

**Tabla No. 13**

TIPO DE AULAS		PUNTUACIÓN
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	6.51
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	6.27
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	5.99
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	7.29
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	7.13

Fuente: Unidad Educativa “T.W. Anderson”  
Elaboración: Elsa Lojano

**Gráfico No.16: 10mo año de educación básica**



Fuente: Unidad Educativa “T.W. Anderson”  
Elaboración: Elsa Lojano

De la investigación efectuada en el décimo año de educación básica de la Unidad Educativa "T.W. Anderson" se obtiene los siguientes resultados: en cuanto al tipo de aula, está orientada a la innovación con un puntaje de 7,22.

La innovación en el aula de clase se entiende a aquella que contiene aportes novedosos por parte del profesor y estudiantes que contribuyen a una mejor consecución de los objetivos de aprendizaje. En este tipo de aula, priman el cambio, la introducción de nuevos conceptos. La orientación a la tarea es escasa, como también se presta poca atención a las metas y procedimientos. El control del profesor es escaso, porque se deja en libertad a los estudiantes para que innoven en formas de presentación de los trabajos académicos. Además permite al profesor evaluarlos en qué medida contribuyen al cambio, así como el hacer uso de nuevas técnicas para estimular el pensamiento creativo de los estudiantes.

## 6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 6.1 Conclusiones

- En cuanto al tipo de aula que prevalece en el cuarto y séptimo año de educación básica es la orientación a la cooperación. Es decir se trabaja en grupo al estar reunidos en un espacio, en un mismo momento; comparten ideales, juegos, formas de trabajo e intereses, para alcanzar un propósito común en el aprendizaje. En cambio en el décimo año de educación básica es una orientación a la innovación, es decir priman los aspectos innovadores y relacionales, la orientación a la tarea es escasa, como también se presta poca atención a las metas y procedimientos; el control del profesor es escaso, porque se deja en libertad a los estudiantes para crear nuevas formas de presentación de los trabajos académicos.
- La experiencia de investigación fue positiva porque permitió mostrar los conocimientos adquiridos durante estos ciclos y despejar dudas que pudiesen existir sobre la materia, y esto, a mi criterio es lo más importante. Sin duda alguna permitirá fortalecer la formación para la vida profesional.
- La puntuación que los profesores obtienen en los diferentes apartados de la investigación es alta y no determinan una tendencia confiable, en su caso existe un sesgo debido a que su percepción personal está condicionada a su deseo de no contestar “mal”, porque eso implica decir que ellos mismos tienen carencias.

## **6.2 Recomendaciones**

- En el 4to, 7mo y 10mo año de educación básica se debe realizar un programa para mejorar la convivencia diseñado por ámbitos de actuación para de esta manera alcanzar un clima escolar más favorable.
- En el 4to y 7mo año de educación básica, el aula está orientada a la cooperación; entonces se debe fomentar una mayor cohesión grupal a través de actividades recreacionales en el tiempo libre de los estudiantes para obtener un mejor clima escolar; en cambio en el 10mo año de educación básica, la aula está orientada a la innovación; es decir se debe introducir nuevos conceptos así como una metodología constructivista para fomentar cambios positivos y la creatividad de sus actividades académicas; sin dejar de lado el control que ejerce el profesor.
- Es necesario que en futuros Programas Nacionales de Investigación por parte de la UTPL, se provea a los estudiantes de invitaciones a participar del estudio personalizadas a cada una de las autoridades educativas y no con firmas fotocopiadas que restan seriedad al proceso, para de esta manera no tener inconvenientes con la ejecución de la investigación de campo.

## **7. EXPERIENCIA Y PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN**

### **7.1 Finalidad de la investigación**

Conocer y comparar las percepciones que tienen los actores educativos de la unidad Educativa “La Catedral de el Señor” respecto al clima escolar y la orientación del tipo de aula en el proceso de aprendizaje en el nivel de educación básica” de 4to, 7mo y 10mo año.

#### **7.1.1 Justificación**

Se considera que el clima del aula en particular y de la institución en general es un tema que está siendo estudiado en otros países; sin embargo en Ecuador hay pocos o casi ningún estudio en éste campo. Por los motivos observados es hora de prestar la atención necesaria a estas variables en nuestro sistema educativo.

Se justifica la necesidad de explorar el clima social de clase que viven profesores y estudiantes de La Unidad Educativa “La Catedral de El Señor” y “T.W. Anderson” en la que se puedan conocer y comparar las percepciones que tienen los actores educativos respecto del ambiente en el que se produce el aprendizaje, las relaciones interpersonales que se cumplen, que se dan o que se producen en el aula y el marco en el cual estas relaciones se establecen.

#### **7.1.2 Tipo de investigación**

La investigación a realizar es de tipo exploratorio y descriptivo, ya que facilitará explicar y caracterizar la realidad de los tipos de aula y el clima en el que se desarrolla el proceso educativo, de tal manera que haga posible conocer el problema de estudio tal cual se presenta en la realidad.

#### **7.1.3 Población de estudio**

La población de estudio en la Unidad Educativa “La Catedral de El Señor” es:

- Estudiantes de 4to y 7mo año de educación básica ( 38 ).
- Docentes de 4to y 7mo año de educación básica ( 2 ).

La población de estudio en la Unidad Educativa “T.W. Anderson” es:

- Estudiantes de 10mo año de educación básica ( 33 ).
- Docente de 10mo año de educación básica ( 1 ).

#### **7.1.4 Instrumentos**

Para la presente investigación se utilizaran los siguientes instrumentos:

- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores.
- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes.

## **7.2 PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN**

### **7.2.1 Tema**

Programa de mejoramiento de la interrelación diseñado por ámbitos de actuación en la familia, implicación, ayuda y organización de las Unidades Educativas “La Catedral de El Señor” y “T.W. Anderson” de la ciudad de Quito DM.

### **7.2.2 Justificación**

La institución Educativa “La Catedral de El Señor” y el profesor del aula deben intentar ofrecer un entorno académico satisfactorio que minimice las dificultades planteadas por el control en el aula de clase. Se trata en definitiva, de realizar una buena gestión o gobierno del aula, entendiendo con está denominación la forma en que cada profesor pone en práctica sus métodos didácticos y organiza la clase como factor de ayuda para el aprendizaje activo. Disponer de los recursos necesarios para una buena gestión en el aula de clase conlleva lograr un clima de aula y una situación de enseñanza aprendizaje que en si misma prevendrá la aparición de problemas de indisciplina y que por sí mismo mejore la interrelación.

Este programa ayuda a los profesores a mejorar la interrelación en el aula de clase por ámbitos de actuación (equipo directivo y familia) aplicado a los estudiantes de 4to, 7mo y 10mo de educación básica de la Unidad Educativa “La Catedral de El Señor” lo

que permitirá introducir cambios en la conducta de los estudiantes y de esta manera mejorar la interrelación escolar.

Por lo expuesto, se justifica en forma válida un Programa de mejora de la interrelación diseñado por ámbitos de actuación en la Unidad Educativa “La Catedral de El Señor” de la ciudad de Quito. Desde esta perspectiva los directivos y la familia tienen el potencial de influir sobre los estudiantes para cambiarlo positivamente.

### **7.2.3 Objetivos específicos**

- 1) Valorar la estructura grupal, lo que constituye una parte esencial del análisis de la clase.
- 2) Mejorar el ajuste, integración y la interrelación de los estudiantes que presentan necesidades de adaptación al grupo o sus normas.
- 3) Motivar su nivel de actividad y participación, para de este modo posibilitar un ambiente de trabajo más enriquecedor.



### 7.2.4 Plan de acción

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES	FECHA	RECURSOS	RESPONSABLES	EVALUACIÓN
1. Analizar la estructura grupal, lo que sin duda constituye una parte esencial del análisis de la clase	Charla <ul style="list-style-type: none"> <li>Alumno estrella. El que recibe un número significativamente mayor de elecciones.</li> <li>Alumno rechazado: Número de rechazos significativo (+10%)</li> <li>Alumno aislado: No es elegido, ni rechazado.</li> <li>Islas, parejas o tríos: Subgrupos de dos o tres que se eligen entre sí</li> </ul>	20-04-12	Humanos: <ul style="list-style-type: none"> <li>-Expositor</li> <li>-padres de familia</li> <li>- Profesores</li> <li>- Power point</li> <li>- Pantalla</li> <li>- Proyector de diapositivas</li> <li>- Pizarra</li> <li>- Marcadores</li> <li>- Cuestionarios</li> </ul>	Comisión para la interrelación en el aula de clase	Se aplicará una encuesta al final de la charla para detectar las fortalezas y debilidades de la misma.  Se hará un seguimiento a las familias capacitadas para detectar si hay mejoramiento en las relaciones intrafamiliares.
2. Mejorar el ajuste, integración y la interrelación de los estudiantes que presentan necesidades de adaptación al grupo o sus normas	Taller <ul style="list-style-type: none"> <li>Actividades de diagnóstico de los estudiantes, evaluar su situación actual.</li> <li>Actividades de ajuste de resultados.</li> <li>Actividades de integración</li> <li>Interrelación individual y grupal.</li> </ul>	20-08-12	Expositor <ul style="list-style-type: none"> <li>- Profesores</li> <li>- Power point</li> <li>- Pantalla</li> <li>- Proyector de diapositivas</li> <li>- Pizarra</li> <li>- Marcadores</li> <li>- Cuestionarios</li> </ul>	Profesor del curso	Se aplicará una encuesta al final de la charla para detectar las fortalezas y debilidades de la misma.  Se hará un seguimiento a las familias capacitadas para detectar si hay mejoramiento en las relaciones intrafamiliares.
6. Contribuir a mejorar los rendimientos académicos por medio de la formación de un ambiente de trabajo positivo en el aula de clase.	Taller <ul style="list-style-type: none"> <li>Explicar los beneficios de un rendimiento académico alto.</li> <li>Ambiente de trabajo positivo en el aula de clase</li> <li>Interrelación positiva de los estudiantes.</li> </ul>	20-09-12	Expositor <ul style="list-style-type: none"> <li>- Profesores</li> <li>- Power point</li> <li>- Pantalla</li> <li>- Proyector de diapositivas</li> <li>- Pizarra</li> <li>- Marcadores</li> <li>- Cuestionarios</li> </ul>	Profesor del curso	Se aplicará una encuesta al final de la charla para detectar las fortalezas y debilidades de la misma.  Se hará un seguimiento a las familias capacitadas para detectar si hay mejoramiento en las relaciones intrafamiliares.

#### **7.2.4.1 Propuesta de actividades**

- Ejercer una influencia más eficaz en la dinámica de grupo.
- Incrementar la cohesión grupal, favorecer la convivencia y el trabajo eficaz.
- Evitar el rechazo o el aislamiento social integrando en la dinámica grupal a los alumnos rechazados, aislados o a los alumnos islas.
- Constituir grupos de trabajo más eficaces en el aula de clase.
- Conseguir la colaboración de los alumnos estrellas en la buena marcha de la clase.
- Determinar las vías de contacto entre subgrupos enfrentados o entre alumnos estrellas.

#### **7.2.5 Metodología empleada.**

Esta investigación será de tipo descriptiva y transversal, en razón que investiga el conocimiento de la realidad de la interrelación en el aula de clase.

## 8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Antón, M. y Fusté, S. (2007). Planificar la Etapa 0-6: Compromiso de sus agentes y práctica cotidiana. España. Editorial Imprimeisx.
- Cornejo y Redondo. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media: Última década.
- Del Solar, J. (1987). Educación. Argentina. Primera Edición.
- Domenech, A. y Viñas, A. (1997). La Organización del Espacio y del Tiempo en el Centro Educativo. Barcelona. Biblioteca del aula.
- Freinet, C. (1972). La Educación Moral y Cívica. España. Editorial LAIA.
- García, L. (2002). La Administración Escolar para el Cambio y el Mejoramiento de las Instituciones Educativas. Costa Rica. Editorial de la Universidad de Costa Rica.
- Martínez de Pérez, N. (2002). La Reforma Educativa en el Marco Regional: Problemas y Reflexiones. Universidad Nacional de Río Cuarto.
- Martínez, V. (2007). La Buena Educación: Reflexiones y Propuestas de Psicopedagogía Humanista. España. Primera Edición.
- Milicic, N. (2001). Creo en Ti: La Construcción de la Autoestima en el Contexto Escolar. Chile. Editores Independientes.
- Ortega, M. (1996). Enseñanza Superior para los docentes que laboran en las diferentes áreas educativas. Universidad Simón Bolívar – Sede Ecuador.
- Peña, V. (1999). Educación y Sociedad de la Información. España. Universidad de Compostela. Volumen 2.
- Uribe, C. (2001). Pasemos al Tablero: Diez años de estudio de evaluación a la calidad de la educación primaria en Colombia. Colombia. Primera Edición. Centro Editorial Javeriano.
- Valadez, I. (2008). Violencia Escolar: Maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la zona Metropolitana de Guadalajara. México. Primera Edición. Editorial Mar Eva.
- Valliant, D. (2004). Construcción de la profesión docente en América Latina. Tendencias, temas y debates. Santiago de Chile. PREAL.

## **LINCOGRAFÍA**

- García, R. (2008). El Lapicero: Primer Periódico Digital de Educación de Sevilla. Recuperado de <http://www.ellapicero.net/node/2957>
- Zahorick, J. (1970). Recuperado de
- <http://www.puce.edu.ec/sitios/publicaciones/CentrodePublicaciones/Revistas/Publicaciones/Revista%2030-31.pdf>
- <http://www.educacion.gob.ec>
- <http://pei.efemerides.ec>

## **9. ANEXOS**