UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

TITULACION DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

"Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje, en el nivel de educación básica. Estudio realizado en la Institución educativa fiscomisional Mensajeros de la Paz, de la ciudad de Santa Isabel, provincia del Azuay, en el año lectivo 2011- 2012".

Trabajo de fin de titulación.

Autor: **Mención:**

Ocaña Silva, Angel Rodrigo Ciencias Humanas y Religiosas

Directora:

Cevallos Carrión , Purificación Esterfilia, Dra.

CENTRO UNIVERSITARIO SANTA ISABEL

2012

CERTIFICACIÓN:

Doctora.
Purificación Esterfilia Cevallos Carrión
DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA

CERTIFICA:

Que el presente trabajo, denominado: ***"Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje, en el nivel de educación básica. Estudio realizado en la Institución educativa fiscomisional Mensajeros de la Paz, de la ciudad de Santa Isabel, provincia del Azuay, en el año lectivo 2011- 2012".*** realizado por el profesional en formación: **Ocaña Silva Ángel Rodrigo**; cumple con los requisitos establecidos en las normas generales para la Graduación en la Universidad Técnica Particular de Loja, tanto en el aspecto de forma como de contenido, por lo cual me permito autorizar su presentación para los fines pertinentes.

Loja, agosto de 2012

Dra. Esterfilia Cevallos
CI:……..

CESIÓN DE DERECHOS

"Yo, P. Ángel Rodrigo Ocaña Silva, declaro ser el autor del presente trabajo de fin de carrera y eximio expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

……..

P. Ángel Rodrigo Ocaña Silva

C.I. 1803230000

AUTORÍA

Las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo de fin de carrera, son de exclusiva responsabilidad de su autor.

……..

P. Ángel Rodrigo Ocaña Silva

C.I. 1803230000

DEDICATORIA

Al “Seminario Mayor Reina de el Cisne” y

Mons. Hugolino Cerasuolo

Por haberme dado la oportunidad de prepararme espiritual e intelectualmente como sacerdote y por haber obtenido este trabajo de investigación con satisfacción.

P. ÁNGEL OCAÑA SILVA

AGRADECIMIENTO

A la Diócesis de Loja y la Universidad Técnica Particular de Loja por darme la oportunidad de prepararme académicamente, de manera especial a la Dra. Esterfilia Cevallos por su esmerado esfuerzo en la abnegada labor en la asesoría de la tesis. De igual manera a mis padres don Hérmel Alirio Coba Cano y Doña María del Carmen Silva por las enseñanzas y ejemplos de vida y que han profundizado en todo mi ser.

P. ÁNGEL OCAÑA SILVA

ÍNDICE

PORTADA i
CERTIFICACIÓN ii
ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS iii
AUTORÍA iv
DEDICATORIA v
AGRADECIMIENTO vi
ÍNDICE vii

1. Resumen 1
2. Introducción 2
3. Marco Teórico 5
3.1 LA ESCUELA EN EL ECUADOR 5
3.1.1. Elementos claves 8
3.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa 11
3.1.3. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar y en el aula 14
3.1.4. Estándares de calidad educativa. 15
3.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula. 17
3.2. CLIMA SOCIAL ESCOLAR 21
3.2.1. Clima social escolar: concepto, características e importancia 21
3.2.2. Factores de Influencia en el Clima Escolar 24
3.2.3. Clima Social de Aula 25
3.2.4. Características del clima de aula 28
3.2.4.1. Implicación 29
3.2.4.2. Afiliación 30
3.2.4.3. Ayuda 31
3.2.4.4.-Tareas 31
3.2.4.5. Competitividad 33
3.2.4.6. Estabilidad 34
3.2.4.7. Organización 34

3.2.4.8. Claridad 35
3.2.4.9. Control 35
3.2.4.10. Innovación 36
3.2.4.11. Cooperación 36
3.3. PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS, TIPOS Y CLIMA DE AULA 37
3.3.1. Aulas orientadas a la relación estructurada 37
3.3.2. Aulas orientadas a una competitividad desmesurada 38
3.3.3. Aulas orientadas a la organización y estabilidad 39
3.3.4. Aulas orientadas a la innovación 41
3.3.5. Aulas orientadas a la cooperación 42
3.3.6. Relación entre la práctica pedagógica y el clima de aula 43
3.3.7. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula 44
4.- Metodología 46
4.1.- Contexto 46
4.2. Diseño de la investigación 46
4.3. Participantes de la investigación 47
4.4.- Métodos, Técnicas e Instrumentos de investigación 53
4.4.1.- Métodos 53
4.4.2.- Técnica 53
4.4.3.- Instrumento 53
4.5.- Recursos 54
4.5.1.- Humanos 54
4.5.2.- Institucionales 54
4.5.3.- Materiales 54
4.5.4.-Económicos 55
4.6 Procedimiento 55
5. Presentación, análisis y discusión de resultados 57
5.1 Características del clima de aula desde el criterio de estudiantes y profesor del Cuarto Año de Educación Básica 57
5.2 Características del clima de aula desde el criterio de estudiantes y profesor del Séptimo Año de Educación Básica 61

5.3 Características del clima de aula, desde el criterio de estudiantes y profesor del Décimo Año de Educación Básica. 64
5.4 Tipos de aula que se distinguen tomando en cuenta las actividades y estrategias didáctico-pedagógicas que tienen correlación positiva con el ambiente en el cual se desarrolla el aprendizaje de los estudiantes de 4to, 7mo y 10mo Año de Educación Básica 67
6.- Conclusiones y Recomendaciones. 71
6.1.- Conclusiones 71
6.2.- Recomendaciones 72
7. Experiencia y propuesta de investigación..... 74
8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 84
9. ANEXOS..... 87

RESUMEN

La propuesta de investigación titulada **"Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje, en el nivel de educación básica en la unidad educativa Mensajeros de la Paz, de Santa Isabel, provincia del Azuay, año lectivo 2011-2012"**, tiene como objetivo conocer las características del clima social de aula (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación y cooperación) desde el criterio de estudiantes y profesores. Así como identificar los tipos de aula (aulas orientadas a la relación estructurada, a una competitividad desmesurada, aulas orientadas a la organización y estabilidad e innovación).

La institución consta con un número de 436 alumnos aproximadamente y 30 maestros en las diferentes áreas. Para la investigación se toma el 17.20% de la población.

Los elementos teóricos más relevantes se encuentran en el marco referencial, contraponiendo teorías y conceptos relacionados a la materia de investigación. El método relaciona aspectos de la realidad en la que se desenvuelven los estudiantes y los recursos con los que se ha trabajado; siendo la investigación de campo y la bibliografía igual de importantes.

INTRODUCCIÓN

El avance de la ciencia y la técnica en estas dos últimas décadas, se han venido desarrollando precipitadamente siendo al mismo tiempo favorable y desfavorable, por lo que la comunicación, el dialogo abierto y la responsabilidad social han quedado suplantadas por las nuevas invenciones del hombre. Los avances tecnológicos en la comunicación convierten a los estudiantes en objetos pasivos, neutrales que en muchas ocasiones, cuando no tienen una orientación adecuada por parte de la escuela o la familia, aceptan ciegamente las propuestas que les hacen los medios de comunicación social, y que desfavorecen el clima de aula.

El Beato Juan Pablo II hizo una exhortación a los jóvenes de Roma en 1999: *jóvenes de una cultura moderna, no pierdan la certeza de ser lo que son, vivan la autenticidad de su fe, y ofrezcan su vida al progreso humano. Procuren ser evangelios vivientes y que vuestra vida llamee como antorcha en este mundo que yace en las tinieblas, jóvenes ustedes son el tesoro de la Iglesia. La iglesia los ama.*

También el Papa Benedicto XVI en un envío a las familias para la Missio ad Gentes en el 2011 dijo: *queridos padres y madres de familia, en ustedes esta la santidad de Dios, velen y eduquen en la fe a vuestros hijos (transmitir la fe es: dar valores morales, religiosos y educativos) para que ellos sean los dispensadores del amor de Dios. Sean padres y maestros de vuestros hijos inculcando el santo temor de Dios y el deseo por investigar la verdad en las Sagradas Escrituras y en la ciencia y la técnica, que no tengan temor de buscar la verdad apoyada la fe en la razón.*

El deseo de una cultura por la vida, es el deseo de una formación intelectual y espiritual, humana y de inclusión social, de educación y de formación permanente.

Por lo tanto, la importancia que tiene el tema de investigación propuesto por la Universidad Técnica Particular de Loja: "*Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje, en el nivel de educación básica. Estudio realizado en la institución educativa fisco misional Mensajeros de la Paz, de la ciudad de Santa Isabel, provincia del Azuay, en el año lectivo 2011- 2012",* es para conocer las características y los tipos de aula de la institución educativa fisco misional "Mensajeros de la Paz" y de esta

manera concientizar, preparar y comprometer a sus estudiantes y profesores con la misión de “Buscar la verdad y formar al hombre, a través de la ciencia para que sirva a la sociedad” y con una visión “Humanística y Cristiana”.

En cuanto al objetivo general es conocer el clima y tipos de aulas en las que se desarrolla el proceso educativo de estudiantes y profesores de 4to, 7mo y 10mo año de educación básica de los centros educativos del Ecuador.

Mientras que los objetivos específicos : describir las características del clima de aula (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación y cooperación); identificar el tipo de aulas que se distinguen, tomando en cuenta el ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo y sistematizar y describir la experiencia de la investigación.

Por lo tanto, el rol del docente (enseñar-formar) son alentadores pero a la vez complejos, ya que nuestra sociedad esta bombardeada de falsas imágenes de “educación estudiantil”, por ello, que ser educador no significa simplemente ser docente o dador de conocimientos, sino, también ser maestro, amigo y formador de conciencias y de almas.

En el trabajo de investigación se tomó como base investigaciones anteriores realizadas por R.H. Moos y E. J. Trickett (adaptación ecuatoriana) sin embargo, se percibe la escasa información que existe respecto a la temática que se está tratando, por lo que, los aportes que se realizan tienen mucho que ver con especulaciones e inferencias particulares en torno al tema.

Por otro lado, es un esfuerzo la adaptación de pensamientos de autores que han estudiado a profundidad estos temas de acuerdo a las necesidades y exigencias que se plantean en la presente tesis. El trabajo posee un fuerte respaldo en cuanto a la aplicación de los cuestionarios y las escalas para encontrar resultados que prueben los supuestos de la presente tesis.

Lo importante de esta investigación es buscar alternativas para superar las falencias, mantener y desarrollar las fortalezas existentes, comprometiendo tanto a los docentes, estudiantes en pos de una mejor educación.

También la presente investigación ha sido muy importante para nosotros como egresados de la carrera de “Ciencias de la Educación” ya que por medio de ella hemos podido conocer y experimentar la difícil tarea educativa que llevan los maestros día a día por la escaza investigación dada desde los gobiernos centrales y a la vez que este estudio nos sirve como requisito para el proyecto de graduación.

Para este trabajo hemos utilizado los siguientes recursos: cuestionario de Clima social escolar para profesores y estudiantes, cámara fotográfica, internet, textos, biblioteca, acogida y apoyo por parte de los directivos del centro educativo.

Las limitaciones que hemos encontrado a lo largo de este trabajo podemos decir: falta de material bibliográfico de los autores R.H. Moos y E. J. Trickett, transporte para movilizarse hasta la Universidad y dialogar con la directora de tesis, las diferentes ocupaciones de la parroquia, etc.

3 MARCO TEÒRICO

3.1. LA ESCUELA EN EL ECUADOR

El Plan decenal de educación del Ecuador se propuso el objetivo general de "Garantizar la calidad de la educación nacional con equidad, visión intercultural e inclusiva, desde un enfoque de los derechos y deberes para fortalecer la formación ciudadana y la unidad en la diversidad de la sociedad ecuatoriana"

En materia de Educación, nuestro país aún tiene asignaturas pendientes en cuanto a cualificación de docentes y aumento de matrículas en el sector rural y urbano marginal, no obstante que se han registrado mejoras, paso a paso, en estos rubros en los últimos años.

Se constata que "un 69,33% del total de niñas y niños viven en condiciones de pobreza y que solo un 7,3% de niños entre 0-4 años de las franjas más pobres tienen acceso a la educación inicial, lo que es una cifra más que preocupante.

Para salir de aquella situación hacen falta muchos cambios en el Ecuador. Que lamentablemente no se puede arreglar solamente con la creación de un acceso a la educación".

La conclusión que arrojan las evaluaciones respecto de los avances de los objetivos del Milenio en material social y en particular en educación, hablan de que "sin respuestas firmes y concertadas a escala internacional, la crisis podría convertirse en una situación de emergencia para el desarrollo.

En el mes de septiembre del año 2000 la cumbre del milenio que reunió a los principales líderes mundiales, estableció los objetivos del milenio ODM con el propósito de traer en agenda una serie de prioridades en el orden económico, político, social y cultural, tendentes a optimizar el desarrollo humano.

En tal sentido el segundo objetivo del milenio se definió como: “Lograr la enseñanza primaria universal”, cuya meta se propuso “asegurar que, para el año 2015, los niños y niñas de todo el mundo puedan terminar un ciclo completo de enseñanza primaria”.

En referencia a las tasas de matrículas. Registradas entre 1990 y 2006, se constató que en “casi todas las regiones, la tasa neta de matrícula en 2006 superaba el 90% y muchos países se acercaban a una matrícula universal en la enseñanza primaria”. La cantidad de niños en edad escolar primaria que no asistían cayó de 103 millones en 1999 a 75 millones en 2006, pese al aumento general de la población infantil de este grupo etario.

En respuesta a los desafíos del nuevo milenio el gobierno ecuatoriano diseñó el “Plan Decenal de Educación del Ecuador”. En este plan constan los objetivos, tanto cuantitativos, como cualitativos por cada año, para el periodo de 2006 a 2015.

Para su implementación el Ministerio de Educación ha puesto en marcha el Programa de Universalización de Educación Básica, que promueve en la actualidad diversas acciones y proyectos orientados a la ampliación de cobertura educativa.

La nueva Constitución 2008 contempla a la Educación Básica articulada dentro de un Sistema Nacional de Educación que comprenderá las instituciones, programas, políticas, recursos y actores del proceso educativo, así como las acciones en los niveles de educación inicial, básica y bachillerato, y estará articulado con el sistema de educación superior.

A partir de este documento, se han diseñado diversas estrategias dirigidas al mejoramiento de la calidad educativa; una de las estrategias se refiere a la actualización y fortalecimiento de los currículos de la Educación Básica y de Bachillerato y a la construcción del currículo de Educación Inicial, así como a la elaboración de textos escolares y guías para docentes que permitan una correcta implementación del currículo.

La actividad educativa en el Ecuador se desarrolla atendiendo a los siguientes principios generales: universalidad, educación para el cambio, libertad, interés superior

de los niños, niñas y adolescentes, atención prioritaria, desarrollo de procesos, aprendizaje permanente, inter-aprendizaje y multi-aprendizaje, educación en valores, enfoque en derechos, igualdad en género, educación para la democracia, comunidad de aprendizaje, participación ciudadana, corresponsabilidad, motivación, evaluación, flexibilidad, cultura de paz y solución de conflictos; investigación, construcción y desarrollo permanente de conocimientos; equidad e inclusión, calidad y calidez, integralidad, laicismo, interculturalidad y plurinacionalidad, identidades culturales, plurilingüismo, pluralismo político e ideológico, articulación, obligatoriedad, gratuidad, acceso y permanencia; transparencia, exigibilidad y rendición de cuentas; escuelas saludables y seguras, convivencia armónica.

El Ministerio de Educación tiene entre sus objetivos centrales el incremento progresivo de la calidad en todo el sistema educativo; para ello, emprende diversas acciones estratégicas derivadas de las directrices de la Constitución de la República y del Plan Decenal de Educación.

Una tarea de alta significación fue la realización del proceso de Actualización y Fortalecimiento Curricular de la Educación Básica, con el fin de lograr los siguientes objetivos:

- Potenciar, desde la proyección curricular, un proceso educativo inclusivo de equidad con el propósito de fortalecer la formación ciudadana para la democracia, en el contexto de una sociedad intercultural y plurinacional.

- Ampliar y profundizar el sistema de destrezas y conocimientos a concretar en el aula.

- Ofrecer orientaciones metodológicas proactivas y viables para la enseñanza - aprendizaje, a fin de contribuir al perfeccionamiento profesional docente.

- Precisar indicadores de evaluación que permitan delimitar el nivel de calidad del aprendizaje en cada año de Educación Básica.

La función de socialización no es lo suficientemente desarrollada en la realidad escolar. La familia y la escuela son el medio más eficaz y trascendente de que disponen las personas para recibir educación; son los padres quienes durante la niñez y la adolescencia de sus hijos les transmiten el conocimiento de los valores morales y espirituales de la vida, cuya perduración en las personas es por toda su existencia. La escuela es el lugar de la sabiduría que nos permite salir de la ignorancia, por lo que es necesario que la misma, esté capacitada para enfrentar los nuevos desafíos de la sociedad.

La relación entre la familia y la escuela son un tema muy importante que abarca los dos pilares esenciales de la vida de los niños: el ámbito en el que se inicia el aprendizaje de la vida y el descubrimiento y desarrollo de la identidad de la personalidad.

En este sentido, la familia y la escuela han mantenido siempre de manera compartida y desde sus respectivos ámbitos de responsabilidad, el protagonismo en materia de educación de niños y jóvenes.

3.1.1. Elementos claves

Como elementos claves tenemos: **La Educación Básica, El aula, Estudiantes, Docencia, Profesor, El clima social, La educación.**

La Educación Básica actúa sobre el conjunto del sistema escolar subvencionado con un propósito fundamental de mejorar los aprendizajes de los alumnos a través dela implementación del nuevo currículo en la sala de clases, priorizando en los aprendizajes de base.

El aula es el entorno físico - humano en el que se realiza la enseñanza institucionalizada. Su forma condiciona la vida y conducta de los sujetos que en ella actúan. El sujeto aprende por un proceso continuo de asimilación del medio y de acomodación a él. El espacio ocupado por los miembros del aula es la realidad en la que viven, se desarrollan, muestran su interacción con él y, sobre todo, es la huella de la simbolización que tiene para ellos.

Estudiantes. El Ministerio de Educación (2010) indica de manera textual que el estudiante debe ser considerado como el protagonista principal del aprendizaje, es decir, es el elemento clave del proceso educativo en torno al cual deben girar todas las actividades que los docentes deben planificar y desarrollar.

Docencia se inscribe dentro del campo educativo como actividad que promueve conocimientos, que sitúa al docente como factor especial, tanto con referencia a los conocimientos mismos, como con respecto a las condiciones específicas en que éstos son producidos. La docencia es, pues, parte importante de ese proceso de construcción y acumulación de saberes, proceso siempre inconcluso, durante el cual los actores no son siempre totalmente conscientes de por qué y de cómo lo hacen, del proceso mismo por el que conocen e intentan descifrar la realidad.

Profesor. Se generan perfiles de éste como educador, como modelo del comportamiento, como transmisor de conocimiento, como repetidor, como técnico, como planificador, como innovador, como orientador; como agente que toma decisiones, propicia cambios, resuelve problemas y transforma la realidad de su contexto.

El clima social es la estructura relacional configurada por la interacción de todo el conjunto de factores que intervienen en el proceso de aprendizaje. Así, el contexto de la escuela y de la clase, las características físicas y arquitectónicas, los factores organizativos, las características del profesor y las características del estudiante, son según Moos, determinantes del clima de clase. La complejidad del clima social del aula pone de manifiesto la necesidad de elaborar instrumentos que faciliten su mediación.

El término clima, referido a las instituciones escolares, ha sido utilizado en la literatura especializada de diversas maneras; específicamente Cere (Redondo, 1993) señala que:

Es el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la

institución que integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante a la vez de distintos procesos educativos.

También el clima ha sido descrito, desde el punto de vista ecológico, como la relación que se establece entre el entorno físico y material del centro y las características de las personas o grupos; así mismo se ha considerado para esta descripción el sistema social, esto es, las interacciones y relaciones sociales.

La educación es un proceso de socialización e endoculturación de las personas a través del cual se desarrollan capacidades físicas e intelectuales, habilidades, destrezas, técnicas de estudio y formas de comportamiento ordenadas con un fin social (valores, moderación del diálogo-debate, jerarquía, trabajo en equipo, regulación fisiológica, cuidado de la imagen, etc.).

En muchos países occidentales la educación escolar o reglada es gratuita para todos los estudiantes. Sin embargo, debido a la escasez de escuelas públicas, también existen muchas escuelas privadas y parroquiales.

La función de la educación es ayudar y orientar al educando para conservar y utilizar los valores de la cultura que se le imparte (p.e. la occidental -democrática y cristiana-), fortaleciendo la identidad nacional. La educación abarca muchos ámbitos; como la educación formal, informal y no formal.

La educación formal hace referencia a los ámbitos de las escuelas, institutos, universidades, módulos.

Educación ***no formal*** se refiere a los cursos, academias, e instituciones, que no se rigen por un particular currículo de estudios.

Educación ***informal*** es aquella que fundamentalmente se recibe en los ámbitos sociales, pues es la educación que se adquiere progresivamente a lo largo de toda la vida.

3.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa

En el libro Gestión y Calidad en Educación se distingue que la eficacia tiene que darse en relación a los objetivos que se persiga obtener como fin último en una organización de demanda escolar; además dice: que la *calidad* es el fundamento de la satisfacción de las necesidades de los clientes y que puedan ser satisfechas (LEPELEY, 2000).

En efecto, en una reunión organizada en el 2003 en Brasil por la UNESCO y la Fundación Santillana se planteó una interesante discusión en cuanto a si una educación de calidad consiste en formar las emociones, las habilidades prácticas o la razón.

En el siglo XX el equilibrio entre formación racional, práctica y emocional se resolvió mal. Por eso, desde otro ángulo, se puede proponer que una educación de calidad para todos debe ser diferente a la del siglo XX y atender a la vez a la formación emocional y racional.

La UNESCO y la Fundación Santillana determinaron diez factores que inciden en la construcción de una educación escolar de calidad para todos y cada uno de estos factores van íntimamente relacionados unos con otros:

- El foco en la pertinencia personal y social
- La convicción, la estima y la autoestima de los involucrados
- La fortaleza ética y profesional de los maestros y profesores
- La capacidad de conducción de los directores e inspectores
- El trabajo en equipo dentro de la escuela y de los sistemas educativos
- Las alianzas entre las escuelas y los otros agentes educativos
- El currículo en todos sus niveles

- La cantidad, calidad y disponibilidad de materiales educativos
- La pluralidad y calidad de las didácticas
- Los mínimos materiales y los incentivos socioeconómicos y culturales

De manera general podemos decir que todas estas reflexiones han guiado la selección y la organización de las escuelas y en cierto modo jerárquico, ya que inciden en la construcción de una educación de calidad para todos. Además, se aspira que la escuela forme personas capaces de comprender el mundo y gestar sus proyectos, aprovechando las oportunidades de las sorpresas inevitables y evitando la realización de las profecías descartables que forman parte del escenario de comienzos del siglo XXI.

Edmonds (1978) en cambio identifica cinco factores que presentan mayor correlación con la eficacia de la escuela:

- Liderazgo del director y atención que presta a la instrucción.
- Grandes expectativas de los profesores sobre los alumnos.
- Énfasis del trabajo en el aula sobre las habilidades básicas.
- Control continuo de progreso del alumno.
- Clima ordenado y seguro en el centro.

Además, este autor toma como criterio el rendimiento de los alumnos, la expresividad espontanea y el avance progresivo del conocimiento.

De ahí que Purkey y Smith (1983) vuelven a establecer un catálogo de factores relacionados con las escuelas eficaces, partiendo de una concepción del centro

educativo como una organización, tanto desde el punto de vista de su estructura como de su funcionamiento.

Desde este supuesto, estos autores identificaron las siguientes variables organizativas y estructurales relacionadas con la eficacia y la calidad educativa de los centros escolares:

- Autonomía en la gestión de la escuela.
- Liderazgo del director.
- Claridad en las metas y objetivos.
- Reconocimiento del progreso del alumno.
- Participación y apoyo de la familia.
- Clima instruccional: tiempo dedicado al aprendizaje.
- Estabilidad y continuidad del personal del centro.
- Desarrollo profesional del personal del centro.
- Apoyos de las autoridades y de la comunidad.

Para el rendimiento académico del niño y el prestigio institucional se ha procurado que la autonomía sea el motor generador de independencia y libertad en la toma de decisiones; para ello, el director debe ser un agente (líder) que plantee metas y objetivos claros, de manera que sean seguidos por los maestros y los alumnos de la institución. Para ello, la familia no tiene que quedar en segundo plano o suplantada, más bien, debería ser la familia la que incentive y apoye las iniciativas del Magisterio de Educación y la escuela.

3.1.3. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar y en aula

Según varios estudios sobre el desempeño intelectual y formativo de los estudiantes se ha logrado identificar algunas tendencias que llevan al funcionamiento a las distintas escuelas y que han logrado mayores logros en el aprendizaje y obtención de conocimientos. De esta manera, algunas instituciones han logrado pasar de una enseñanza colectiva a una enseñanza personalizada así como lo afirma Francisco Leiva (2003)en su libro Pedagogía para una Educación diferente.

En consecuencia, el ambiente escolar y las relaciones interpersonales son el resultado de un proceso que se va relacionando con los agentes externos que de ella surgen, por ejemplo: las personas, las situaciones y los resultados.

Desde aquellos estudios sabemos, entre otras cosas que el clima de aula y las relaciones interpersonales tienen que sujetarse en una relación tripartita entre escuela, docente y alumno. En efecto, las instituciones escolares que se organizan y funcionan adecuadamente logran efectos significativos en el aprendizaje de sus alumnos.

De la misma manera existen escuelas que por defecto o necesidad de implementos, muchos o por lo menos algunos estudiantes, quedan desfavorecidos socialmente y no logran cursar a niveles superiores o adquirir conocimientos de competitividad. Algunos dicen que la pobreza o la marginación colectiva son uno de los impedimentos para el progreso, sin embargo, no siempre las cosas resultan ser así, porque algunos estudiantes de clase baja o media han sabido sobresalir y ser ejemplo para muchos.

Los factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar condensan la recepción eficaz tanto en el contenido como en la cantidad de información recibida por parte de los alumnos y profesores de las instituciones, esto permitirá que exista una configuración intelectual en el desarrollo del pensamiento y expresión de ideas.

Por otra parte, sabemos que el aprendizaje se forja en un ambiente de relaciones interpersonales –como hemos dicho- entre el profesor, el alumno y la familia, de igual forma entre escuela, docentes y sociedad; aquí se juegan roles importantes en los que

se permite a unos y ha otros tomar en cuenta que la comunicación (diálogo) y la experiencia (o vivencia personal) ayudan en dicho proceso.

La comunicación debe permitir afrontar la realidad actual de la persona tanto en el aspecto físico y psicológico, ya que el efecto de esta relación será el avance progresivo de conocimientos y experiencias adquiridas y logradas.

Vale la pena preguntarnos. ¿Cuáles son los niveles en los cuáles se puede observar el clima social? Pues bien, en realidad en cualquiera de las tres etapas de estudio (escuela, colegio y universidad) se puede percibir u observar el clima social, sin embargo, en orden de jerarquía diríamos que la escuela es el centro de atención en las relaciones interpersonales.

3.1.4. Estándares de Calidad Educativa

Según Romero Peñas (1984) "*El concepto de calidad proviene del ámbito económico-industrial tomando mayor impulso a medida que la economía se tornó más competitiva, convirtiéndose gradualmente en una variable cada vez mas importante en la elaboración y prestación de bienes y servicios".* Todo este proceso aceleró la adopción de distintas estrategias organizacionales que van desde la tecnificación empresarial hasta la capacitación de los recursos humanos.

Este proceso técnico-industrial ha permitido el desarrollo intelectual en todos los ámbitos ya sea la economía, las finanzas, el mercado, la cultura, etc. por lo que se ha alcanzado dar saltos impresionantes en estas dos ultimas décadas. En lo que se refiere a educación, la ciencia y la técnica han aportado un valioso conocimiento, el mismo que, ha favorecido a los países de América Latina. Francisco Leiva en el capitulo III de su libro de Pedagogía escribe sobre los fines de la educación universal y de la educación ecuatoriana; el sistema debe procurar elegantemente el bienestar colectivo-social y la estabilidad escolar.

En consecuencia, los países de América Latina llamados también países del bajo mundo o subdesarrollo -concretamente Ecuador- han optado por orientar, apoyar y

monitorear cada una de las actividades emprendidas a nivel nacional e internacional por el Ministerio de Educación y Cultura.

El Ministerio de Educación y Cultura tomando en cuenta las directrices del Plan de trabajo para los docentes, fija tres tipos de estándares para alcanzar una educación de calidad, con los estándares tendremos descripciones claras de lo que queremos obtener, así de ésta manera podremos trabajar conjuntamente para el progreso del sistema educativo ecuatoriano.

Si bien existen distintos elementos, factores, variables y dimensiones que pueden utilizarse en la identificación de la calidad educativa, no pueden omitirse entre ellos : el clima escolar; la respuesta de la escuela a las demandas comunitarias y sociales; el estimulo a la actividad del alumno; la participación democrática de todos los actores, la cualificación y formación docente; los recursos educativos; la función directiva; la innovación educativa; el grado de compromiso de los distintos actores con la cultura institucional; la colaboración y coparticipación en la planificación y toma de decisiones, y obviamente el trabajo en equipo como algunos de los elementos que nos permitirán identificar lo que usualmente se denomina calidad educativa.

De la misma manera los estándares de calidad educativa, son descripciones de logros esperados de los diferentes actores e instituciones del sistema educativo. En tal sentido, son orientaciones de carácter público, que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad. (Ministerio de Educación, 2011)

A continuación presentamos los estándares de Calidad educativa:

Estándares de Aprendizaje: Son descripciones de los logros educativos que se espera que alcancen los estudiantes. Según las normativas y reglamentaciones de cada institución los estudiantes deben definir un método que garantice alcanzar un estándar o nivel de aprendizaje, esto a su vez permitirá que exista una competencia intelectual.

Estándares de Desempeño Profesional: Son descripciones de lo que deben hacer los profesionales de la educación competentes. Según los criterios del gobierno actual

todo profesor o director de alguna institución deberá ponerse al nivel de las exigencias propuestas por el Magisterio.

Estándares de Gestión Escolar: Son procesos y prácticas de una buena institución educativa en la que se da una relación entre docente-alumno y padres de familia-institución.

Sin embargo, es evidente que la gestión institucional en general y la áulica en particular persiguen como uno de sus principales objetivos alcanzar los máximos niveles de calidad educativa, pero si bien cada Institución Educativa tiene su singular universo, no se puede desconocer que la tarea escolar no está disociada de lo comunitario, por lo tanto alcanzar la calidad educativa implica la participación y compromiso de los diferentes sectores sociales.

3.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula (código de convivencia, acuerdos No. 182 del 22 de mayo del 2008; el 324 – 11 del 15 de septiembre /2011)

Para desarrollar éste tema conviene saber ¿Qué es un Código de Convivencia?

Según Rosa Torres del Castillo (2003)“Los códigos de Convivencia son fundados por el conjunto de la comunidad educativa y hacen referencia al universo de relaciones que se dan entre todos (alumnos/as, maestros/as, directivos, padres, administrativos, etc.) quienes pertenecen a una misma institución”.

Todos los principios tenidos en cuenta deben ser valorados y respetados para construir gradualmente nuevos paradigmas que fomenten el diálogo y el libre ejercicio de los derechos. Profesores-alumnos son dos términos que necesitan apoyarse en la solidaridad, equidad, respeto, buen trato, inclusión, etc. es decir, cada uno de ellos pueden buscar apoyo en los valores democráticos que ofrece la Constitución y el Magisterio de Educación y Cultura.

En efecto, las relaciones en el aula son múltiples y entre ellas pueden mencionarse: las que se establecen entre los mismos profesores, luego entre los profesores y las

familias de los estudiantes, posteriormente entre profesores y estudiantes, y finalmente entre los propios estudiantes.

Sin embargo, para los efectos de este estudio interesa ahondar en el estudio de las dos últimas, para ello tomaremos algunos puntos de reflexión del Código de Convivencia Escolar.

Raúl Vallejo Corral Ministro de Educación (22 Mayo 2007) hace memorándum al acuerdo no. 182 y dice:

La Constitución Política del Estado en su artículo 49, expresa:

"Los niños y adolescentes gozarán de los derechos comunes al ser humano, además de los específicos de su edad. El Estado les asegurará y garantizará el derecho a la vida desde su concepción; a la integridad física y síquica; a su identidad , nombre y ciudadanía; a la salud integral y nutrición; a ***la educación y cultura****, al deporte y recreación; a la seguridad social;* ***a tener una familia y disfrutar de la convivencia familiar,*** *a tener una familia y disfrutar de la convivencia familiar y comunitaria; a la participación social, al respeto a su libertad y dignidad, y a ser consultado en los asuntos que les afecten…"*

Prosigue: Art. 2.

"*Señalar como propósito de la aplicación del Código de Convivencia el* ***fortalecimiento y desarrollo integral*** *de los actores de la comunidad educativa conformada por los* ***docentes, estudiantes y las familias****, en el ejercicio de sus obligaciones y derechos, calidad educativa y convivencia armónica".*

En efecto, la Convivencia Escolar (Para el estudio de este apartado hemos extraído algunos aspectos esenciales del código de convivencia, acuerdos No. 182 del 22 de mayo del 2008; el 324 – 11 del 15 de septiembre /2011 del Ministerio de Educación. El Código de convivencia propuesta por el Magisterio de Educación del Ecuador sirve para los alumnos, maestros y representantes en una institución educativa) depende sustancialmente de las concepciones que tengamos sobre los aspectos esenciales

del convivir humano y que repercuten sobre las relaciones escolares y el equilibrio en la diversidad, además, hemos convenido definir los términos que fundamentan el presente Código de convivencia. A continuación:

- **Responsabilidad**: es asumir sus consecuencias de un acto cometido.

- **Respeto**: responde a la observancia de los deberes y derechos de los demás.

- **Solidaridad:** significa salir de sí mismo y a la vez comprometerse en la solución de los problemas y necesidades de los demás.

- **Honestidad**: es decir la verdad y luchar contra la corrupción, la copia, el dolo, la difamación.

- **Justicia**: ser equilibrados en nuestro pensar y obrar por tanto, dar a cada quien lo que corresponde respetando derechos y deberes.

- **Amor**: es la expresión de afecto y cuidado para consigo mismo y para los demás.

- **Equidad de género**: considerar a hombres y mujeres en iguales condiciones

- **Comunicación**: la familia y la institución educativa debe ser una fuente de comunicación permanente para mejorar el aprendizaje, la convivencia, la prevención, manejo y resolución de conflictos.

- **Disciplina y autodisciplina**: Promover los procesos de reflexión y autocrítica por parte de los miembros de la comunidad educativa, de tal manera, que cada quien sea responsable de sus acciones.

- **Fomentar la práctica de la autodisciplina** el ambiente proporcionado en la comunidad educativa debe estimular al equilibrio particular y colectivo de

la institución. Toda acción que rompa el compromiso de convivencia debe ser tratada de manera formativa y tener al mismo tiempo, una consecuencia proporcional al tipo de falta cometida.

- **Honestidad académica:** Tanto docentes como estudiantes deben sujetarse a los principios de honestidad académica que implican presentar los trabajos con citación adecuada de las fuentes; respetar la autoría intelectual y someter el trabajo propio a procesos de evaluación. Se considerará una falta grave el plagio, la copia y el presentar trabajos de otros como si fueran propios.

- **Uso de tecnología**: Su uso debe ser regulado durante la jornada escolar y su incorporación, si fuera el caso, adecuada y oportuna al aprendizaje.

Estas doce características que plantea el Ministerio de Educación en el Ecuador son efectivamente un instrumento para la realización y formación moral y disciplinar de los alumnos y maestros que se encuentra en un proceso de formación, los mismos que gozan de deberes y derechos.

Al respecto señala Texeidó Saballs y Capell Castaña (2002) que: "*la convivencia interpersonal y las relaciones humanas se refieren al trato o la comunicación que se establece entre dos o más personas a lo que se llamaría proceso de formación"*. La relación de convivencia interpersonal y las relaciones humanas son muy importantes en las instituciones escolares, puesto que durante la actividad educativa se produce un proceso recíproco mediante el cual las personas que se ponen en contacto valoran los comportamientos de los otros y se forman opiniones acerca de ellos, todo lo cual suscita sentimientos que influyen en el tipo de relaciones que se establecen.

De ello se entiende que, debido a que las personas son el eje central de las relaciones, los comportamientos que éstas adopten en situaciones particulares de interacción pueden, en algunos casos, obstaculizar las relaciones interpersonales y en otros, favorecerlas. En todo caso, si las relaciones se establecen sobre la base de actitudes positivas, como la cooperación, la acogida, la participación y la autonomía entre otras el diálogo, de la valoración positiva de los demás y de sí mismo, así como

de la confianza, el clima del aula será positivo y gratificante.

3.2. CLIMA SOCIAL

3.2.1. Clima social escolar: concepto, características e importancia

Muchos entendidos en materia de pedagogía o gerencia educativa han expresado sus criterios y han aportado sus ideas para el desarrollo de una nueva cultura educacional, sin embargo, mencionaremos a tres autores que hablan sobre el clima social escolar y clima de aula.

Según la definición de Moos (1974) dice que el clima social escolar como la personalidad del ambiente se basa en las percepciones que los habitantes tienen de un determinado ambiente y entre las que figuran distintas dimensiones relacionales. Así una determinada clase de un centro escolar puede ser más o menos creativa, afiliativa, orientada a las tareas, etc.

Haar (2005) asegura que la educación es algo complementario al diario vivir pero insuficiente en la obtención de buenos resultados académicos, hace falta experimentar las cuatro dimensiones del Hombre: intelectual, espiritual, afectivo y psicológico.

Mientras que Aylein, Batten y Myler (1984) aseguran que el clima social escolar depende mucho de la relación afectiva y emocional entre los alumnos y los profesores de la institución educativa, siendo de esta manera que ambos van creado una confianza para expresar sus habilidades escolares.

En efecto, considerando que la educación es un elemento clave para forjar nuevos rumbos, nuevos ideales, nuevas esperanzas de progreso material y humano se debería tener en cuenta la existencia de buenas relaciones entre los miembros de la comunidad escolar, directamente ligado a la eficacia escolar. En una escuela eficaz los alumnos se sienten bien, valorados y apoyados por sus profesores, y se observan buenas relaciones entre ellos; los docentes se sienten satisfechos con la escuela y con

la dirección, y hay relaciones de amistad entre ellos; las familias están contentas (satisfechos) con la escuela y con los docentes.

Si se consigue una institución donde alumnos y profesores van contentos y satisfechos a la escuela, sabiendo que van a encontrar amigos y un buen ambiente, se está –sin duda– en el camino de alcanzar una escuela eficaz. Porque una escuela eficaz es una escuela feliz.

Hay que insistir en la importancia de tener un clima de aula positivo para que exista un aula eficaz. Un entorno de cordialidad (sin violencia y conflictos), con relaciones de afecto entre el docente y los alumnos es sin duda el mejor entorno para aprender. De ésta forma, el docente que se preocupa por crear ese entorno de afecto en el aula, está por el buen camino para conseguir el mejor desarrollo de habilidades y de aprendizaje en sus alumnos. También el profesor que se encuentra satisfecho y orgulloso de sus alumnos trabajará más y mejor por ellos.

A su vez, para Arón y Milicic (1999), el clima social escolar se refiere a la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el cual se desarrollan sus actividades habituales, en este caso, la escuela o el colegio.

La percepción del clima social incluye la percepción que tienen los individuos que forman parte del sistema escolar sobre las normas y creencias que caracterizan el clima escolar. Por lo tanto, el clima social de una institución educativa corresponde a la *"percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan*" (Cornejo y Redondo, 2001)

A nuestro parecer, el clima social escolar tiene su importancia y puede ser estudiado desde una mirada centrada en la institución escolar (clima organizativo o de centro) o centrada en los procesos que ocurren en alguno los diversos espacios al interior de la institución, especialmente la sala de clases (clima de aula), o desde ambas.

El clima social escolar es considerado como un campo multifactorial que establece una influencia positiva en el desarrollo de la cooperación y la competencia grupal e

individual en el ambiente escolar. Navarro sugiere que se trata de *"…la percepción que los individuos tienen de distintos aspectos del ambiente en que se desarrollan sus actividades habituales"* (Lezama, 2003). En este sentido, el clima social escolar se manifiesta en la conducta de los miembros de grupo que se interrelacionan en el aula (alumno – profesor, profesor – alumno y alumno – alumno).

Por tal motivo el clima social escolar "…s*e relaciona con el poder de retención de las escuelas; la satisfacción con la vida escolar y la calidad de la educación."* (García, 2003)

Considerando que el presente estudio se centra en el clima de la sala de clases, se visualizan tres tipos de relaciones- como hemos dicho ya-, los mismos que definen todas las combinaciones que se producen. Tales relaciones son caracterizadas por R. Ortega (1996) de la siguiente manera:

Profesor(a)- alumna(o): este tipo de relación se caracteriza porque el docente va a servir de fuente de motivación, de interés de implicación en la tarea para el alumno, además de poder ser un modelo para el desarrollo social y moral.

Profesor(a)- alumna(o)-currículum: terminan caracterizando buen parte de la vida académica. Dentro de éste sistema se despliegan roles, se adquieren normas, se organizan subsistemas de poder, de valores, de actitudes, etc., que terminan dando sentido a las experiencias cotidianas.

Alumna/o-alumna/o, es de especial importancia debido a los lazos afectivos y de comunicación que se establecen dentro del grupo, ya que de esta relación entre iguales surgen valores, normas, inquietudes y aspiraciones compartidas.

El clima social se vincula a una perspectiva psicológica y emocional –cómo los individuos sienten o perciben la escuela–, este ambiente de clase hace que la relación intima y de confianza (profesor-alumno(a); alumno(a)-alumno(a) crezca y se fortalezca.

3.2.2. Factores de influencia en el clima Escolar

Tal como hemos dicho el clima se vincula a una perspectiva psicológica y emocional –cómo los individuos sienten y se sienten en la escuela–, mientras que la cultura se enfoca en el área antropológica del hombre y de cómo se reflejan las experiencias y concepciones de los individuos en sus prácticas y de diario convivir.

Para Gonder (1994), los cambios producidos en la cultura afectarían al clima aunque no necesariamente de forma armónica, para que ésta influencia se manifieste es necesario tener en cuenta dos factores:

El riesgo adoptado*:* El alumnado da a entender que la cultura de la escuela debe cambiar para apoyar una mejora en el centro a largo plazo.

El pensamiento a largo plazo*:* Mientras que prestar atención a la cultura es esencial a la larga, el clima tiene importancia en el mantenimiento de la moral y el espíritu de participar en un proyecto compartido en el día a día.

Los diferentes estudios realizados en distintos contextos con diversos instrumentos, hablan de una relación directa entre un clima escolar positivo y las variables (Milicic, 1999). Las variables académicas pueden ser de rendimiento, adquisición de habilidades cognitivas, aprendizaje efectivo y desarrollo de actitudes positivas hacia el estudio, a su vez la percepción de la calidad de vida escolar se relaciona también con la capacidad de retención de los centros educativos.

La calidad de vida escolar estaría asociada a: sensación de bienestar general, sensación de confianza en las propias habilidades para realizar el trabajo escolar, creencia en la relevancia de lo que se aprende en la escuela, identificación con la escuela, interacciones con pares, interacciones con los profesores (Ainley, 1984).

Para hacer referencia al estudio realizado por Moos nos enfocaremos en la Escuela Fisco misional Mensajeros de La Paz, en los 4, 7 y 10 año de educación básica. En la institución, existe un buen clima de aula aunque algunos factores ajenos a la institución malograr los resultados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
La cultura, el estatus social, los vestigios raciales de una cultura y otra, la migración hacen que el diario vivir sea un tanto dificultoso, sin embargo es una institución que

lucha por compensar esta carencia de valores morales, afectivos e incluso religiosos que el mal ambiente escolar (externo) derruye.

En efecto, es inevitable pensar que el clima podría estar determinado por la crisis que se vive actualmente.

No en vano André Guiordán (1981) escribe:

"Esta crisis nos remite, en cierta forma, a la misma problemática: ¿cómo actuar para que los valores de rendimiento se subordinen a los valores de desarrollo, de equilibrio económico y ecológico, lo que incluye el rendimiento regulándolo a su vez? En realidad, la situación conduce cada vez más a los padres, a los enseñantes y a los alumnos a interrogarse sobre los valores y las finalidades de la escuela. O, más en profundidad, sobre el sentido de la vida."

3.2.3. Clima social de aula: concepto

Para definir un concepto sobre clima social de aula vamos a comparar algunos autores que emiten su criterio sobre el tema de estudio.

El término "clima", referido a las instituciones escolares, ha sido utilizado en la literatura especializada de diversas maneras; específicamente Cere (1993, citado en Cornejo y Redondo 2001) señala que: Es el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante a la vez de distintos procesos educativos.

El clima escolar y de aula ha sido estudiado desde diferentes enfoques evaluativos, entre ellos Fernández Enguita (2000) destaca los siguientes: la psicología ecológica, la ecología social y el conductismo ecológico; sin embargo, ha sido difícil identificar y definir acciones o indicadores que permitan caracterizarlo. En este sentido, Villa Sánchez y Villar Angulo (1992) acotan:

El clima está condicionado por una serie de factores que, mediatizados por los procesos de enseñanza y aprendizaje, podrían clasificarse en cuatro grandes categorías: el medio ambiente, los comportamientos y actitudes personales, los aspectos organizativos y de funcionamiento y la dinámica interna que se da en el aula.

Cassullo, Alvarez y Pasman, (1998) nos dice que "*El análisis del contexto es de excepcional importancia en el estudio de la conducta de un sujeto, tanto para caracterizar la conducta en sí misma como para captar el valor de significación que tal conducta toma en el grupo de social de referencia*". Para este autor el clima social, es una de las más importantes conceptualizaciones en el estudio de la conducta humana en contextos sociales.

Kurt Lewin se propuso caracterizar el campo psicológico tomando en cuenta algunos factores tales como objetivos, estímulos, necesidades, relaciones sociales y por sobre todo, una característica más general del campo: "la atmósfera facilitativa, tensa u hostil".

Mientras que Litvin, (1966); Meyer, (1968) y Scneider (1968) propusieron para su análisis, algunas dimensiones de clima que pudieran afectar la motivación de los trabajadores:

"Los resultados confirmaron que las dimensiones tales como la estructura, responsabilidad, calidez humana y el apoyo, reconocimiento y recompensa, tolerancia para los conflictos, identidad y lealtad hacia la organización y el riesgo, constituían las dimensiones que pueden reducir, aumentar o sencillamente no afectar a las motivaciones hacia el logro, a la afiliación y al poder de las personas en una organización."

Desde nuestro punto de vista diríamos que el clima social es la estructura relacional configurada por la interacción de todo el conjunto de factores que intervienen en el proceso de aprendizaje. Así, el contexto de la escuela y de la clase, las características físicas y arquitectónicas, los factores organizativos, las características del profesor y las características del estudiante, según Moos, son determinantes en el clima de clase.

La complejidad del clima social del aula pone de manifiesto la necesidad de elaborar instrumentos que faciliten su mediación.

En el cuadro que a continuación describiremos se podrá percibir los entornos que pueden ayudar o impedir el aprendizaje.

CUADRO COMPARATIVO-ASOCIATIVO:

CASSULLO, ALVAREZ Y PASMAN *	**KURT LEWIN ***	**LITVIN, MEYER Y SCNEIDER ***	**R.H. MOOS Y E. J. TRICKETT**
SUJETO	AREA PSICOLOGICA	AREA HUMANA	AREA INTELECTUAL Y MORAL
Conducta a fin al grupo, dependencia Psico-afectivas.	Estímulos, necesidades primarias y secundarias.	Motivación, calidez humana, apoyo	Creativa, comunitaria, cognitiva, acomodación de valores morales.
Contexto social	Relaciones sociales	Responsabilidad social	Personalidad del ambiente social

El sujeto (hombre) en estudio por tener su esencia única e irrepetible esta dotada de todas estas características que a su vez pueden ser favorables y desfavorables.

En la formación y desarrollo de las destrezas del aprendizaje varios autores (*) analizan desde el ambiente donde crecen y se desarrollan y cada una de ella con necesidades propias; mientras que Moos afirma que el sujeto en estudio no solamente es el contexto o las relaciones sociales sino todo aquello que circunda al sujeto (acción creativa, comunitaria, psicológica, valores morales), es decir, que la personalidad que adquiere cada sujeto social (estudiante-profesor) configuran la personalidad (ambiente social)de las personas, ya que el ser humano esta formado de partes

(alma, materia, historia, costumbres, etc.) que ha su vez forman la totalidad (persona humana).

3.2.4. Características del clima de aula

El término “Clima escolar o de aula” se ha investigado durante muchos años y continúa siendo examinado y redefiniendo, como consecuencia de su amplio estudio han hecho que los resultados educativos sean elementales y esenciales. Los elementos que componen una escuela son amplios y complejos.

Dentro de las características de las escuelas están por ejemplo: la estructura física de un edificio de la escuela y las interacciones entre estudiantes y profesores, estas dos características son dos factores diversos que afectan tanto y que no ayudan a definir el concepto amplio del ambiente de la escuela.

De igual manera según Moos (1979) el objetivo fundamental de la CES es *“la medida de las relaciones profesor-alumno y alumno-alumno, así como el tipo de estructura organizativa de un aula*”. Como resultado, los investigadores han identificado los siguientes factores (dimensiones) que a continuación detallaremos y que influyen en el clima escolar:

a) DIMENSIÓN RELACIONAL O RELACIONES.

La dimensión Relacional evalúa el grado de implicación de los estudiantes en el ambiente, el alcance de su apoyo y ayuda hacia el otro y el grado de libertad de expresión. Es decir mide en que medida los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí. La participación o entrega grupal permite que los estudiantes se integren y se realicen, además les permite llenar vacíos afectivos y en ciertos casos también permite socializar y expresar ideas con total entrega y libertad.

b) DIMENSION DE DESARROLLO PERSONAL O AUTORREALIZACIÓN

Es la segunda dimensión se valora la importancia que se concede en la clase en la realización de las tareas y los temas de las materias. La autorrealización es el objetivo primordial de esta dimensión ya que los estudiantes una vez que pueden alcanzar el desarrollo personal o la autorrealización son capaces de afrontar la vida social en todas sus áreas.

c) DIMENSION DE ESTABILIDAD O DEL SISTEMA DE MANTENIMIENTO

Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Las palabras claves de esta dimensión seria profesor-alumno ya que de ellos depende la estabilidad académica y el cumplimiento de objetivos planteados por la institución, es decir se evalúa el rendimiento académico del estudiante y la forma didáctica del profesor para exponer sus clases, así de esta manera el uno y el otro quedan comprometidos a participar y valorar el sistema educativo de la escuela.

d) DIMENSION DEL SISTEMA DE CAMBIO

Mientras tanto la dimensión del sistema de cambio evalúa el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase. En este caso la innovación y creatividad serian puntos esenciales para el desarrollo del cambio, la imagen de la institución depende se ellas. El CES consta de 90 ítems de verdadero-falso, que se agrupan en nueve subescalas de 10 ítems cada una.

3.2.4.1. Implicación

Estas escalas fueron diseñadas y elaboradas en el Laboratorio de Ecología Social de la Universidad de Stanford (California), bajo la dirección de R.H. Moos y E. J. Trickett y adaptadas por la Sección de Estudios de TEA Ediciones, S.A., Fernández Ballesteros R. y Sierra B. Universidad Autónoma de Madrid. (1984). Se trata de escalas independientes que evalúan las características socio-ambientales y las relaciones personales en familia y trabajo, centros escolares.

Esta variable mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y como disfrutan del ambiente creado, incorporando además tareas complementarias. Por ejemplo, el ítem 1 “los alumnos ponen mucho interés en lo que hacen en esta clase”.

Además, esta variable hace referencia principalmente la participación de los alumnos en todo lo relacionado con la clase -participación y aporte de nuevos conocimientos-, es oportuno que el profesor ayude a construir un ambiente favorable en la que todos intervengan y se expresen.

Según el criterio de Moos, ésta variable permite evaluar las destrezas y habilidades motoras y Psico-afectivas de los alumnos, en ésta primera etapa se forjan igualmente la responsabilidad y la implicación directa de cada alumno. De igual manera la libertad es importante en la implicación de cada estudiante, ya que ella le permite interactuar de acuerdo a su ritmo de vida y formas de costumbres.

3.2.4.2. Afiliación

Frente a la variedad de exigencias que se hacen al docente derivadas de los desafíos educativos, muchas críticas se han formulado como: la falta de motivación o de sensibilidad (empatía) de los docentes ante los requerimientos de la sociedad y del estudiantado. (UNESCO, 2002)

La afiliación mide el nivel de amistad entre los alumnos y como se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos. Por ejemplo, el ítem 2 “En esta clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos con otros”. El trato personalizado que tienen los alumnos les ayuda a formarse emotivamente adquiriendo destrezas psicomotoras y cognitivas.

Se toman en cuenta en este factor, aspectos como: conocimiento entre unos y otros, interés por conocer a sus compañeros, generación de amistades, formación de grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas, grado de colaboración en las actividades, sentirse bien en el aula y con sus compañeros de escuela, compartir de materiales y cuadernos, escuchar las ideas de sus compañeros.

3.2.4.3. Ayuda

Esta variable básicamente se refiere a la ayuda, preocupación y amistad que reciben los alumnos (comunicación abierta con los alumnos, confianza en ellos e interés por sus ideas). Por ejemplo el ítem 12 “El profesor muestra interés personal por los alumnos”.

En consecuencia, la ayuda tiene como característica preminente la relación intrínseca (fiabilidad) entre los elementos de la institución y el estudiantado. “*Primordialmente la ayuda, la preocupación y la amistad del profesor con los alumnos es esencial para establecer confianza y diálogo fluido con los alumnos, esto permite que los alumnos se sientan seguros y puedan expresar sus ideas y opiniones”* (Moos, 1974).

En este factor se toman en cuenta aspectos como: tiempo que el profesor dedica para hablar con los estudiantes, nivel de preocupación por ellos, actitud del docente para entablar la amistad con los estudiantes o para determinar el grado de autoridad, ayuda en las tareas que los alumnos hacen en el aula, forma de tratamiento habitual.

3.2.4.4. Tareas

Según D. Feldman, a principios de la década de 1970 comenzó a ingresar en las escuelas el currículum, no sólo nuevas selecciones y formas de organizar el conocimiento sino también, teorías pedagógicas (por ejemplo, la teoría constructivista de J. Piaget). Parece ser que los expertos y los que conducían el sistema educativo confiaron, cada vez más, en la posibilidad de transformar la escuela a través del currículum escrito.

La importancia que se da a la determinación de las tareas programadas, permite que a largo plazo se pueda evaluar el plan de trabajo o currículum dictado por la institución, de ello, depende también el énfasis que pone el profesor en el temario de las materias. Por ejemplo, el ítem 4 “Casi todo el tiempo de clase se dedica a la lección del día”.

Este factor se basa en la importancia que se concede a la realización de las tareas y a los temas de la asignatura. Para Alañon (1990) *las tares tienen como objetivo dar al*

alumno/a la oportunidad de experimentar hechos y comportamientos tales como pensar , adquirir conocimiento, desarrollar actitudes sociales, y de igual forma adquirir determinadas destrezas y habilidades especificas.

Para esta autora los principios que definen el sentido de las tareas son:

- Para alcanzar un determinado objetivo es necesario proporcionar al alumno aquellas tareas que le permiten practicar el tipo de conducta previsto por aquel.

- La tarea de aprendizaje debe ser tal que el estudiante sienta satisfacción al vivir el cambio de conducta dentro de la nueva experiencia que implica el objetivo.

- Las respuestas que se deben provocar mediante las tareas del aprendizaje deben estar adaptadas a las posibilidades de realización de los alumnos.

- Diferentes tareas específicas pueden conducir al logro de un mismo objetivo.

- El profesor debe evaluar y supervisar todas las tareas.

Definitivamente, un factor contrario en el proceso de aprendizaje y la asignación de las tareas es la típica clase que ha caído en la monotonía y la falta de creatividad. En la asignación de tareas los alumnos deben tener ánimo e interés, amor por lo que hacen, cosa que vivan apasionadamente y sientan la satisfacción de adquirir un nuevo conocimiento. Una clase dinámica de seguro es una clase captada y aprendida.

Los aspectos que se toman en cuenta en este caso, son los siguientes: tiempo que los profesores dedican para explicar la clase del día a los alumnos, posibilidades de que los estudiantes hagan sus tareas tanto en el aula como en su casa, áreas de estudio que más se relaciona con las tareas escolares, importancia de la realización de las tareas, posibilidades de colaboración entre estudiantes para hacer las tareas,

implicación de las calificaciones en las tareas escolares, posibilidades de compartir lo que se aprende en clases, posibilidades de trabajar en grupos.

3.2.4.5. Competitividad

Al estudiar el clima escolar se puede determinar si es que en verdad se vive un ambiente adecuado en la entidad, este estudio determinará cómo y de qué manera afectan al rendimiento de los estudiantes.

Moos define ésta variable como un modelo de organización de las actividades de aprendizaje de tipo competitivo, aquí la competitividad debe ser entendida como el grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad por obtenerla. Por ejemplo, el ítem 5 “Aquí, los alumnos no se sienten presionados para competir entre ellos.”

Mientras tanto, para André Guiordán (1981) dice: *que se puede sostener que la sociedad (la familia y la escuela)* oscilan entre dos tipos de motivaciones y valores organizados: el rendimiento y el desarrollo.

Para este autor la idea de rendimiento (de eficacia) es estimulada o inhibida por el individualismo excesivo y el espíritu de competición. Asimismo, una idea de desarrollo (de eficiencia) de las potencialidades individuales, puede asociar la automatización y cooperación.

En este factor se considera si los estudiantes: se sienten presionados para competir con sus compañeros, si se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones, si algunos siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor, si compiten con sus compañeros, si las calificaciones bajan cuando no se entregan los deberes., si hay posibilidades para aprender todos, si el profesor, da la oportunidad a los alumnos para participar dentro del grupo.

3.2.4.6. Estabilidad

La estabilidad es otra de las dimensiones que integran el clima escolar por cuanto evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos: funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma.

Francisca Martin Molera en su libro La Didáctica, enfatiza que el acto didáctico depende de cinco interrogantes que van en relación al estudiante y al docente: Para qué enseñar?, qué enseñar?, cómo enseñar?, con qué enseñar?, cuándo y cuánto tiempo enseñar? Dando respuestas a estas preguntas, claramente se percibe que la estabilidad permite recibir una mejor formación.

3.2.4.7. Organización

La organización comprende la planificación y el orden en la realización de las tareas escolares. Los profesores deben mantener un clima de orden que permita avanzar en los programas y que se traduzca en el sistemático progreso del alumnado.

Gamagen (1975) dice que la relación alumno-profesor (organización de la clase) depende de una mescla de previsión, planificación, una buen estructura de la comunicación y en cierto grado de la disciplina; además, se considera organización a la importancia que se le da a la conformación y realización de las tareas escolares. Por ejemplo, el ítem 6 “Esta clase está muy bien organizada”.

Este mismo autor distingue tres categorías para la realización de la actividad docente: el profesor mantiene el control y la totalidad dominante, el profesor permite que los alumnos tomen decisiones y el profesor que no impacta en el grupo no tiene realización alguna.

Los aspectos que toman en cuenta en este caso, son: el orden de los objetos y materiales del aula, las actividades y actitudes de los estudiantes como estar en silencio o pasar mucho tiempo jugando o permanecer constantemente en sus puestos, estar claros sobre lo que tienen que hacer, puntualidad en las clases y tareas, claridad

en las tareas, presión por la competencia, importancia de cada estudiante en el grupo, importancia de las calificaciones.

3.2.4.8. Claridad

La claridad de información y de ideas se constituye como el octavo grado en que el profesor es coherente con esa normativa y de su incumplimiento. Por ejemplo, el ítem 7 “Hay un conjunto de normas claras que los alumnos tienen que cumplir”. Es deseable que el profesor sea coherente con esa normativa.

Esta variable se caracteriza por la importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas establecidas y reguladas por la institución, las mismas que deben ser claras y entendidas por los estudiantes y todos aquellos que intervienen en este proceso. Cuando las normas no son claras, tampoco son entendidas, por lo tanto, al no ser entendidas existe el incumplimiento involuntario de las mismas, pero si son entendidas por parte de los alumnos, se trata de incumplimiento a lo establecido.

En la Revista de Psicología General y Aplicada, (2001) María Jesús Cava y Gonzalo Musitu *definen: “que el autoestima y percepción del clima escolar en niños con problemas de integración social en el aula son por falta de comprensión y claridad de ideas”* además dicen que: podemos señalar que se constata la existencia de una autoestima social, académica y familiar menos favorable en los niños con problemas de integración social en comparación con sus compañeros bien adaptados socialmente.

3.2.4.9. Control

El control es el grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y penalización de aquellos que no las practican. (Se tiene en cuenta la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas.) Por ejemplo, el ítem 8 “En esta clase, hay pocas normas que cumplir”.

En este aspecto se considera: las reglas que se deben cumplir, las consecuencias de sus incumplimientos, la rigidez del maestro, los problemas que pueden surgir pos por charlar mucho en las clases, los castigos que se aplican, el nivel de colaboración de los alumnos en este caso.

3.2.4.10. Innovación

La imagen o innovación que adquiere una institución no sólo debe ser material sino también en calidad humana; ésta variable evalúa la innovación y cambio en la participación de la clase, la innovación es una de las partes importantes en el área de educación.

Además, es el grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno. Por ejemplo, el ítem 9 “Aquí siempre se está introduciendo nuevas ideas”.

Dentro de este factor se considera: la posibilidad de escuchar nuevas ideas, la realización de tareas diferentes dentro de las clases, la realización de tareas no rutinarias, la ejecución de trabajos originales y creativos, las posibilidades que los alumnos tienen para proponer actividades.

3.2.4.11. Cooperación

Mientras tanto, la Cooperación es el sentimiento de los miembros de la organización sobre la existencia de un espíritu de ayuda de parte de los directivos y de otros alumnos que conforman el grupo. El apoyo mutuo es la hélice que genera desplazamiento a los objetivos educacionales ya sea en forma vertical, como horizontal.

El aprendizaje cooperativo se caracteriza porque: Hay una actitud de respeto y cariño entre todos los miembros del grupo, todos comparten la responsabilidad de decidir cómo quieren que sea el ambiente en el aula para que puedan aprender mejor y todos colaboran, respetando las reglas y límites, para lograr tal ambiente, cada persona en la

clase tiene derecho a aprender, cada persona en la clase es responsable de su propio aprendizaje y bienestar y también del aprendizaje y bienestar de los demás, en la clase se desarrollan destrezas intelectuales, sociales y emocionales (Ministerio de Educación 2004).

3.3. PRÀCTICAS PEDAGÒGICAS, TIPOS Y CLIMA DE AULA

Tipos de aulas según el clima social, desde la clasificación por R.H. Moos y E. J. Trickett

3.3.1. Aulas orientadas a la relación estructurada.

En la revista “Investigación y Educación”, Noelia Rodríguez Garrán (2004) señala la importancia que existe entre el alumno y el clima de aula; las aulas orientadas a una relación estructurada mantienen el equilibrio personal (enseñanza-aprendizaje), donde participan el área cognitiva y asociativa de la persona. Por lo tanto, el alumno es un ente donde interactúa y aporta nuevas experiencias en el área educativa y social.

Moos (1979), distingue entre aquellos que pueden contribuir y favorecer en las actividades didácticas y clima de aula:

- Clases orientadas a la innovación.
- Clases orientadas a la relación estructurada.
- Clases orientadas a la competición como sistema de apoyo.
- Clases orientadas a la tarea con el apoyo del profesor.
- Clases orientadas a una competitividad “desmesurada” y clases orientadas al control.

Estos temas (implicación, ayuda, afiliación profesores y estudiantes) se han discutido en congresos y seminarios a nivel mundial ya que la formación intelectual y formal –

como hemos dicho anteriormente- depende de la familia y de las instituciones educativas, por lo tanto, se le da el mismo valor en Ecuador y en cualquier país de América Latina.

También se ha planteado la necesidad de un cambio educativo radical, que permita obtener resultados positivos y satisfactorios, uno de estos resultados seria tener un ciudadano (estudiante o profesor) más consciente de sí mismo y de su papel en la sociedad. Francisco Leiva plantea: ¿Existen estas cualidades en el Magisterio ecuatoriano? Conciencia crítica, amar a los demás seres humanos, tener vocación, buena cultura profesional, buen nivel de cultura general.

Las instituciones educativas pueden considerarse organizaciones sociales, como lo señala Gairín Sallan (1999) cuando están conformadas por un grupo de personas que ejercen determinadas funciones ordenadas por fines, objetivos y propósitos, dirigidos hacia la búsqueda de la eficiencia y la racionalidad.

Este resultado se refleja en las reformas educativas materializadas en la implantación de la Educación Básica en 1997, y en el Nuevo Modelo Educativo Nacional (Ministerio de Educación y Deportes, 2002), los cuales coinciden en proponer, como meta de la acción pedagógica formal y al mismo nivel de las competencias cognitivas y lingüísticas, el desarrollo de competencias para la interacción e integración social y el equilibrio personal.

3.3.2. Aulas orientadas a una competitividad desmesurada

La competitividad desmesurada debe reducirse al mínimo como acción de refuerzo para estimular el aprendizaje. La competitividad se desplaza hacia un esfuerzo solidario de máxima auto competencia, en la que el sujeto se supere a sí mismo en logros personales.

En efecto, el profesor debe ofrecer a sus alumnos un estilo de enseñanza (empatía) que suscite la inquietud por aprender, por alcanzar una asimilación crítica de su realidad, pero en un clima de plena interceptación, comprensión, respeto, seguridad y confianza mutua.

Sin embargo, el rechazo o una competitividad desmesurada desarrollan una conducta de compensación frecuentemente agresiva que le separa cada vez más del grupo. El profesor debe prestar atención a los tipos de y modos de rechazo que se dan en el aula, y que provocan un clima de antipatía-empatía y encuentros que los compensen.

3.3.3. Aulas orientadas a la organización y estabilidad

Al hablar de las organizaciones como sistemas sociales, incluidas las instituciones educativas, adquiere cada vez mayor relevancia el tema de la cultura organizacional, por cuanto, como lo señala Toro Álvarez (2001), *"toda organización es texto y red de significaciones, lugar de expresión y circulación de sentidos y ámbito de contraste generacional, regional y profesional"*

Según Litwin y Stringer (1999) estas son las escalas del Clima Organizacional que conllevan al éxito a una empresa o institución:

- **Estructura**: Esta escala representa la percepción que tienen los miembros de la organización acerca de la cantidad de reglas, procedimientos, trámites, normas, obstáculos y otras limitaciones a que se ven enfrentados en el desempeño de su labor. El resultado positivo o negativo, estará dado en la medida que la organización pone el énfasis en la burocracia, versus el énfasis puesto en un ambiente de trabajo libre, informal y poco estructurado o jerarquizado.

- **Responsabilidad**: Es la percepción de parte de los miembros de la organización acerca de su autonomía en la toma de decisiones relacionadas a su trabajo. Es la medida en que la supervisión que reciben es de tipo general y no estrecha, es decir, el sentimiento de ser su propio tutor y saber con certeza cual es su labor y cual es su función dentro de la escuela.

- **Recompensa**: Corresponde a la percepción de los miembros sobre la recompensa recibida por el trabajo bien hecho. Es la medida en que la organización utiliza más el premio que el castigo, esta dimensión puede

generar un clima apropiado en la organización, pero siempre y cuando no se castigue sino se incentive al estudiante a hacer bien su trabajo y si no lo hace bien se le incentive a mejorar en el mediano plazo.

- **Desafío**: Corresponde a las metas que los miembros de una organización tienen respecto a determinadas metas o riesgos que pueden correr durante el desempeño de su labor. En la medida que la organización promueve la aceptación de riesgos calculados a fin de lograr los objetivos propuestos, los desafíos ayudarán a mantener un clima competitivo, necesario en toda organización.

- **Relaciones:** Es la percepción por parte de los miembros de la institución acerca de la existencia de un ambiente de trabajo grato y de buenas relaciones sociales tanto entre padres de familia y cuerpo docente; estas relaciones se generan dentro y fuera de la organización, entendiendo que existen dos clases de grupos dentro de toda organización. Los grupos formales, que forman parte de la estructura jerárquica de la organización y los grupos informales, que se generan a partir de la relación de amistad, que se puede dar entre los miembros de una organización.

- **Estándares**: Esta dimensión habla de cómo los miembros de una organización perciben los estándares que se han fijado para el cumplimiento de los objetivos o demanda institucional.

- **Conflicto**: El sentimiento de que el director o supervisor y los demás profesores quieren oír diferentes opiniones; el énfasis en que los problemas salgan a la luz y no permanezcan escondidos o se disimulen. En este punto muchas veces juega un papel muy determinante el rumor, de lo que puede o no estar sucediendo en un determinado momento dentro de la organización, la comunicación fluida entre las distintas escalas jerárquicas de la organización evitan que se genere el conflicto.

- **Identidad**: Es el sentimiento de que uno pertenece a la institución y es un miembro valioso de un equipo de trabajo; la importancia que se atribuye a

ese espíritu. En general, la sensación de compartir los objetivos personales con los de la organización.

El conocimiento del Clima Organizacional y de Estabilidad proporcionan una retro información (Feed back) acerca de los procesos que determinan los comportamientos organizacionales, permitiendo además, introducir cambios planificados tanto en las actitudes y conductas de los miembros, como en la estructura organizacional o en uno o más de los subsistemas que la componen. La importancia de esta información se basa en la comprobación de que el Clima Organizacional influye en el comportamiento manifiesto de los miembros, a través de percepciones estabilizadas que filtran la realidad y condicionan los niveles de motivación laboral y rendimiento profesional entre otros.

3.3.4. Aulas orientadas a la innovación

Nuestra reflexión acerca de la innovación en las organizaciones educativas ha de comenzar acercándose a la definición de la misma y de algunos otros conceptos que integran el mismo campo semántico. Tal es el caso de los términos *cambio* y *mejora* educativa, por ejemplo.

En una primera aproximación, el *cambio* se define como la acción de “convertir o mudar algo en otra cosa”. Aplicado a las organizaciones resulta, por lo tanto, un concepto amplio y poco preciso. En el marco de la institución escolar, entonces, podría referirse tanto a la estructura general del sistema educativo como a la organización de cada establecimiento o de la enseñanza en el interior de las aulas.

Dado que cualquier modificación en alguna de las dimensiones institucionales implica un cambio, el sentido de estos procesos no está predeterminado y no siempre es funcional a las metas organizativas.

En este caso el perfeccionamiento educativo se constituye en una estrategia dirigida a aumentar los resultados de aprendizaje de los alumnos y el control de los centros donde se aspira tener su propio desarrollo (Hopkins, 1996). Por otro lado, los cambios son una realidad permanente en todo sistema, sea éste biológico o social. Lo que

caracteriza entonces, a los sistemas complejos es *"la manera particular de encontrar el equilibrio entre la estabilidad y el cambio"* (Yáñez, 1997)

Finalmente, en profunda relación con este último aspecto, destacamos el papel movilizador del cambio educativo que en los centros indagados, parece haber tenido su enclave en contextos difíciles que poco favorecen en el área educativa. Esto nos permite, en definitiva discutir y matizar algunas presunciones fundadas en investigaciones precedentes. Podemos afirmar, por tanto, que las dificultades en el entorno pueden obstruir el camino hacia la mejora en las prácticas de enseñanza de muchas escuelas, pero pueden funcionar como motor de cambios organizativos sostenibles.

3.3.5. Aulas orientadas a la cooperación

Las aulas orientadas a la formación y promoción de actitudes cooperativas es un objetivo esencial de la educación y directriz de todo proceso de enseñanza-aprendizaje que pretenden llevar a cabo en la preparación integral de los alumnos.

El aprendizaje cooperativo o las aulas orientadas a la cooperación, implican agrupar a los alumnos en equipos pequeños y heterogéneos para potenciar el desarrollo de cada uno con la colaboración de los demás miembros del equipo.

El aprendizaje cooperativo por lo tanto, según Ferreiro y Calderón (2001) intensifica la interacción entre los estudiantes miembros del grupo, con el profesor y los restantes equipos, de manera que cada uno aprende el contenido asignado y a su vez, se agrega que todos los integrantes del grupo los aprendan también, planteando una forma diferente de relacionarse entre el profesor y el alumno.

Además existen algunas estrategias para obtener buenos resultados en el rendimiento académico, por decirlo: el rompecabezas, la cooperación guiada, el desempeño de roles o Role – Playing, el estudio de casos, etc. Para entender un poco mejor, por ejemplo:

El rompecabezas es una estrategia donde se forman equipos de hasta seis estudiantes que trabajan con un material académico que ha sido dividido en tantas secciones como miembros del grupo, de manera que cada uno se encarga de estudiar su parte. Posteriormente los miembros de los diversos equipos que han estudiado lo mismo se reúnen en "grupos de expertos" para discutir sus secciones y después regresan a su grupo original para compartir y enseñar su sección respectiva a sus compañeros.

La única manera que tienen de aprender las otras secciones es aprendiendo de los demás y, por ello debe afianzarse la responsabilidad individual y grupal. La estrategia del rompecabezas no es igual a la manera tradicional en que los equipos se reparten el trabajo. Ésta tiene por objetivo seleccionar ideas, analizar e interpretar hechos, así como el de elaborar sus propios conceptos en el proceso de adquisición del conocimiento.

Cualquiera de estas estrategias se requiere de participación, buen ánimo y coordinación. Según Leiva un aula bien organizada, es un aula con sentido cooperativo y competitivo.

3.3.6. Relación entre la práctica pedagógica y el clima de aula

Ya en 1982 Anderson planteó que el estudio del clima de centro, podía considerarse la mejor medida de la eficacia institucional. Los resultados se han obtenido en contextos muy diversos y con diferentes instrumentos. En efecto, el clima social escolar (aula), convivencia y prácticas pedagógicas se relacionan complementariamente en el accionar de los miembros educativos (alumno-profesor, alumno-padres de familia).

En el mismo sentido, Gil Pérez (2001) reporta, que el mejor docente no es el que todo lo tolera por no desagradar, sino, aquel que:

"... es capaz de crear un clima de relación espontánea, de libertad responsable, de cordialidad, de estímulo permanente (...), de acogida, de seguridad, de optimismo, de alegría, de serenidad, de paciencia ante las contradicciones y, sobre todo, el que tiene la habilidad de favorecer el encuentro entre su persona y la de los alumnos".

En este apartado, se develan las percepciones del docente y los estudiantes acerca de las relaciones interpersonales que establecen en un aula de clases y se interpreta su relación con el clima de convivencia que en ella se desarrolla y con la actuación del docente como conductor y organizador de dicho clima.

Como conclusión de este estudio sobre el clima de aula, podemos decir que los estudiantes que se sujetan a las normas internas de la institución pueden ser elementos necesarios en una sociedad en desarrollo. Los mismos que pueden tener la habilidad de expresión y organización participativa en las diferentes áreas en las que se desenvuelven (académico, familiar, social, religioso y moral).

3.3.7. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula

Respecto a este tema Fierro Fortoul y Rosas (2002) señalan: *"se entiende por práctica pedagógica a la praxis social objetiva e intencional en la que intervienen los significados, las percepciones y las acciones de los agentes implicados en el proceso: maestros alumnos, autoridades educativas y padres de familia"*

El concepto de práctica pedagógica (didáctico) a la que se hace referencia en esta investigación, va con la experiencia profesional de quienes participan en este proceso, ponen en evidencia al docente como la persona responsable de planificar procesos de comunicación que ofrezcan nuevos significados al trabajo que desarrollan sus estudiantes.

Sin embargo se debería mencionar algunos aspectos que no favorecen o mejoran el ambiente de convivencia y el clima del aula en la institución. En este caso veamos lo que un docente debe evitar:

- **Ser cerrado**, por cuanto el docente y los estudiantes se encuentran inmersos en un proceso cíclico durante el cual muestran comportamientos, actitudes, emociones y valores que se repiten indefinidamente, que no favorece los procesos interpersonales y como consecuencia afectan negativamente el clima del aula.

- **Rígido**, por cuanto la autoridad, mal entendida por la docente, impregna todos los procesos que ocurren en el aula y no deja espacio para la participación y para los procesos creativos; esto también afecta negativamente el clima del aula y convivencia.

- **Y no coherente**, por cuanto las actividades están determinadas por la inmediatez de los acontecimientos que se suceden en el aula.

Por tanto, en este ambiente o clima social cargado de tensiones, no hay espacio para la convivencia armoniosa y en consecuencia, las posibilidades para la innovación, la participación, la creatividad y la sana competencia, todo lo cual afecta sustancialmente la efectiva formación integral de los estudiantes y paralelamente el desarrollo de sus potencialidades para convivir competitivamente en las complejas y difíciles exigencias que le plantea la sociedad del presente y del futuro.

4 METODOLOGIA

4.1. CONTEXTO

El centro educativo de investigación fue la Escuela Fisco misional “Mensajeros de la Paz” (ACUERDO 194-11 de fecha: 12 de Mayo del 2011) la misma que se encuentra ubicada en la parroquia y cantón Santa Isabel, perteneciente a la provincia del Azuay.

La institución educativa “Mensajeros de la Paz” consta con un número de 436 alumnos aproximadamente y 30 maestros en las diferentes áreas, sin embargo, como autoridades principales de la institución están: rector de la institución Lcdo. Jorge Luis Ayavaca, vicerrector Mg. Juan Díaz, Inspector general de la escuela y colegio Lcdo. Rosendo Loja, Profesora Roxana Torres, Profesora Andrea Jurado y profesor Cristian Carrión.

Una de las fechas más importantes es la celebración del aniversario de la institución que se celebra en la 2da. Semana del mes de septiembre. En esta fecha importantísima se efectúan actividades de trascendencia cultural y académica. Tal es así, se realiza la casa abierta con las exposiciones de proyectos, concursos académicos en física, química, lenguaje, etc.

Además, en esta fecha la comunidad educativa también tiene la oportunidad de presentar diversas actividades de orden social y cultural, se ofrecen variados platos típicos de la zona como son: el cuy, caldo de gallina criolla, chancho horneado. Asimismo se realizan diversos deportes y dinámicas grupales en las canchas de la escuela entre estudiantes, profesores y padres de familia, logrando así establecer una mayor integración en la comunidad educativa.

4.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACION

Para la investigación en primer lugar se recolectó toda la bibliografía necesaria e información del internet para obtener el sustento teórico y así sostener los conocimientos para el efecto; en segundo lugar, nos entrevistamos con el rector Lcdo. Jorge Luis Ayavaca, vicerrector Mg. Juan Díaz e Inspector general de la escuela y

colegio Lcdo. Rosendo Loja para que nos otorguen el respectivo permiso para ejecutar la investigación. Seguido de esto se procedió a realizar las encuestas a los estudiantes y a los profesores del aula, luego se tabuló los datos obtenidos para lograr una visión general de la misma y poder interpretar los resultados obtenidos, los mismos que aportaron de manera favorable con los objetivos planteados al comienzo de la investigación de campo. Finalmente, se procedió a redactar el informe final donde constan todos los datos de la investigación, y luego presentarlo para su debida aprobación.

El área de investigación es el 4to. 7mo. y 10mo. año de educación básica. El mismo que comprende de niñas y niños de diferentes edades por grado.

El presente estudio se caracteriza por los siguientes aspectos:

No experimental: porque ha sido realizada sin la manipulación deliberada de variables y en solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.

Transversal: por recopilar datos informativos en un determinado tiempo.

Exploratorio: se relaciona con una investigación inicial en un momento específico, la misma que nos ha sido estudiada por ninguna persona o institución.

Descriptivo**:** de acuerdo a lo desarrollado se ha comprobado la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población, estudios puramente descriptivos. Considerando que se ha trabajado en la escuela con: niños y profesores de los 4to. 7mo. y 10mo. año de educación básica.

4.3. PARTICIPANTES DE LA INVESTIGACION

Una vez identificada la Institución educativa se llevó a cabo la investigación propuesta por la Universidad Técnica Particular de Loja. El área de investigación en la escuela fisco misional Mensajeros de la Paz comprenden el 4to. 7mo. y 10mo. año de educación básica.

Para la investigación de campo tenemos:

DESCRIPCIÓN DOCENTE

- Cuarto año de básica: Nombre: Roxana Torres; número de alumnos: 20; edad: 23 años; experiencia: 1 año; Nivel de estudios: profesora

DESCRIPCIÓN ALUMNOS

- El aula esta conformada por 20 alumnos de 8 a 9 años de edad, 13 varones y 7 mujeres.

DESCRIPCIÓN DOCENTE

- Séptimo año de básica: Nombre: Andrea Jurado; número de alumnos: 21; edad: 23 años; experiencia: 1 año; Nivel de estudios: profesora

DESCRIPCIÓN ALUMNOS

- El aula esta conformada por 21 alumnos de 10 a 11 años de edad, 12 varones y 9 mujeres.

DESCRIPCIÓN DOCENTE

- Décimo año de básica: Nombre: Cristian Carrión; número de alumnos: 33; edad: 26 años; experiencia: 4 año; Nivel de estudios: profesor

DESCRIPCIÓN ALUMNOS

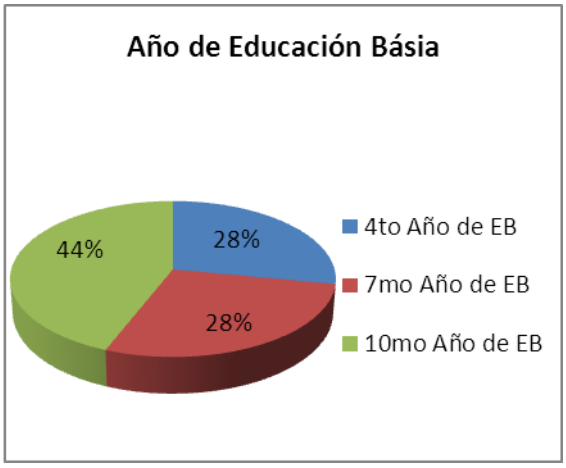
- El aula esta conformada por 33 alumnos de 14 a 16 años de edad, 15 varones y 18 mujeres.

La escuela fisco misional Mensajeros de la Paz, es una escuela mixta y abierta a toda clase de estudiantes por las diferentes condiciones económicas (inclusiva no

excluyente), es una institución que ayuda en la formación permanente de los estudiantes y padres de familia. El total de estudiantes investigados son 75 alumnos.

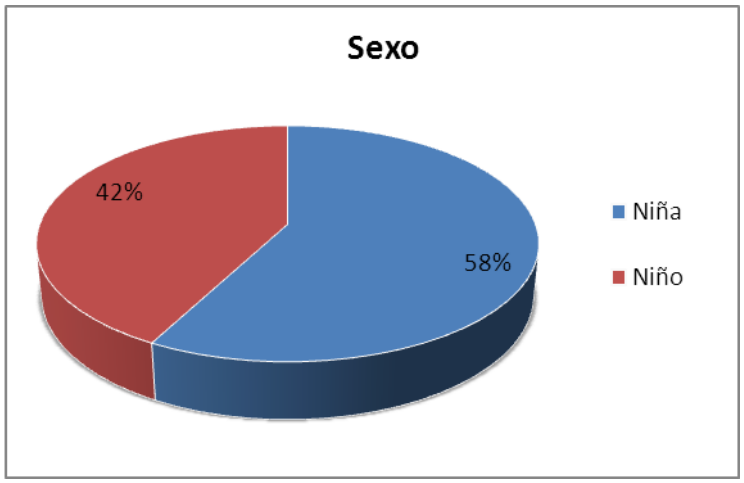
DATOS DE LOS ESTUDIANTES (CUESTIONARIO CES PARA ESTUDIANTES)

AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA		
Opción	**Frecuencia**	**%**
4to Año de EB	21	28,00
7mo Año de EB	21	28,00
10mo Año de EB	33	44,00
TOTAL	75	100,00



SEXO:

P 1.3		
Opción	**Frecuencia**	**%**
Niña	41	57,75
Niño	30	42,25
TOTAL	71	100,00

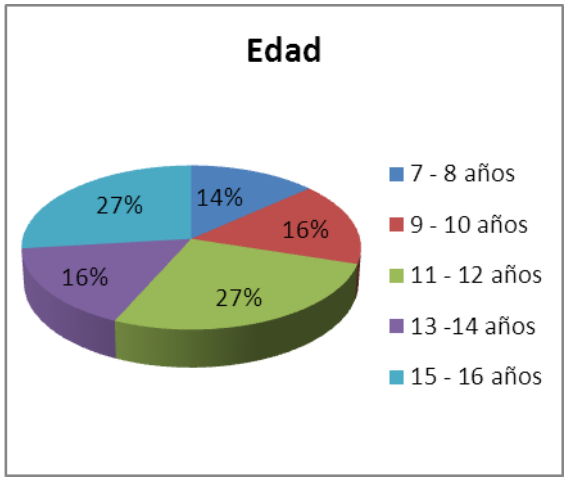


DESCRIPCIÓN:

En tres años de educación básica el 57.75 % son niñas y el 42.25 % son varones.

EDAD DE LOS ESTUDIANTES:

P 1.4		
Opción	**Frecuencia**	**%**
7 - 8 años	9	13,43
9 - 10 años	11	16,42
11 - 12 años	18	26,87
13 -14 años	11	16,42
15 - 16 años	18	26,87
TOTAL	67	100

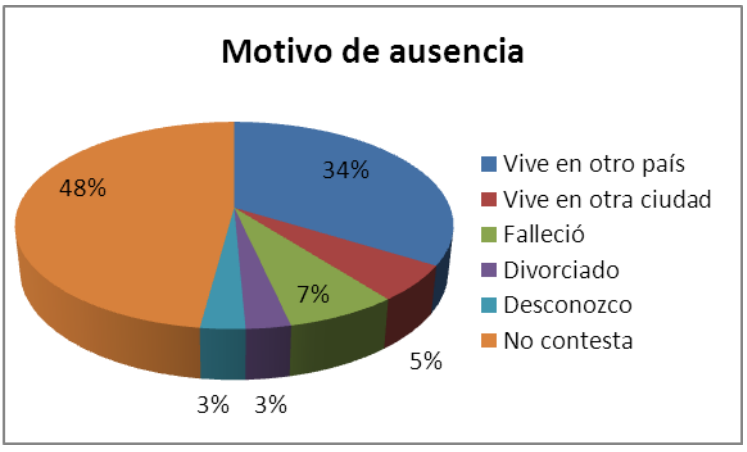


DESCRIPCIÓN:

Respecto a las edades que tienen los niños y las niñas la frecuencia es la siguiente: 9 (13,43%) estudiantes están de 7 a 8 años; 11 (16,42%) estudiantes de 9 a 10 años; 18 (26,87%) estudiantes de 11 a 12 años; 11 (16,42%) estudiantes de 13 a 14 años; 18 (26,87%) estudiantes de 15 a 16 años.

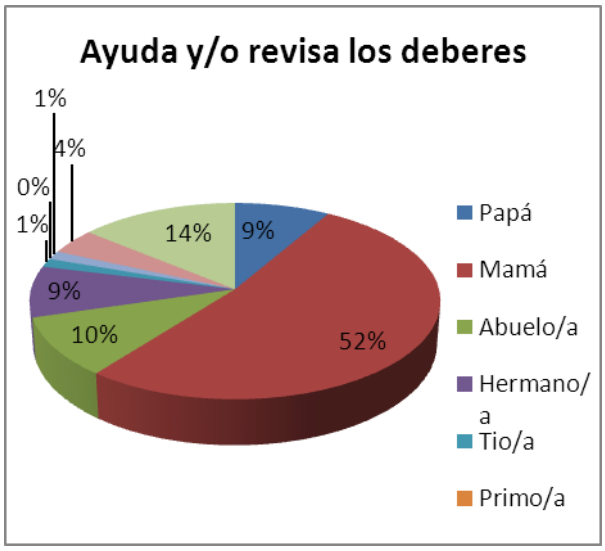
SI UNO DE TUS PADRES NO VIVE CONTIGO INDIQUE ¿POR QUÉ?

P 1.6		
Opción	**Frecuencia**	**%**
Vive en otro país	24	33,80
Vive en otra ciudad	4	5,63
Falleció	5	7,04
Divorciado	2	2,82
Desconozco	2	2,82
No contesta	34	47,89
TOTAL	71	100,00



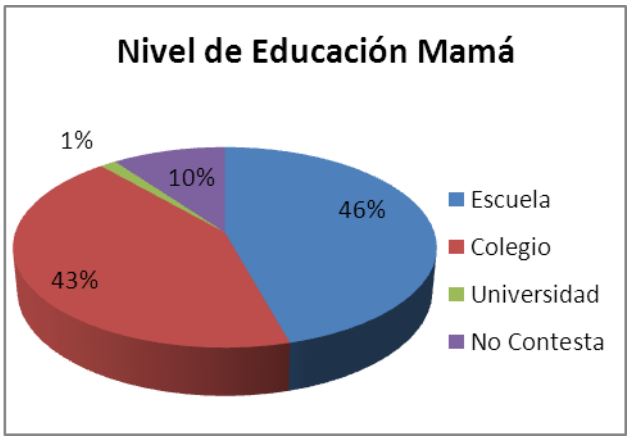
¿QUIÉN LA PERSONA QUE TE AYUDE/REVISE LOS DEBERES EN CASA?

P 1.7		
Opción	**Frecuencia**	**%**
Papá	6	8,45
Mamá	37	52,11
Abuelo/a	7	9,86
Hermano/a	6	8,45
Tio/a	1	1,41
Primo/a	0	0,00
Amigo/a	1	1,41
Tú mismo	3	4,23
No contesta	10	14,08
TOTAL	71	100,00



INDIQUE EL NIVEL DE ESTUDIOS DE MAMÁ (A)

P 1.8.a		
Opción	**Frecuencia**	**%**
Escuela	32	45,71
Colegio	30	42,86
Universidad	1	1,43
No Contesta	7	10,00
TOTAL	70	100,00

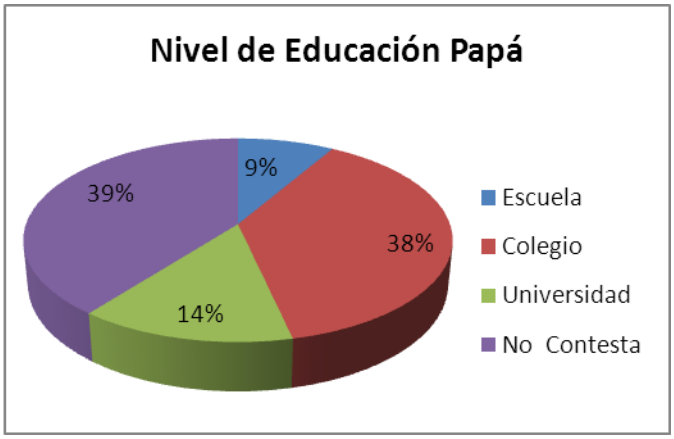


DESCRIPCIÓN:

El nivel de educación de la mamá el 46% respondió que habían terminado la escuela, mientras que el 43% habían terminado el colegio, y apenas el 1% respondió que han obtenido un titulo profesional.

INDIQUE EL NIVEL DE ESTUDIOS DE PAPÁ (B)

P 1.8.b		
Opción	**Frecuencia**	**%**
Escuela	6	8,45
Colegio	27	38,03
Universidad	10	14,08
No Contesta	28	39,44
TOTAL	71	100,00



DESCRIPCIÓN:

El nivel de educación del padre de familia el más bajo es del 38% que han terminado la escuela y el nivel mas alto es el del colegio con 38%; mientras que el 14% logran obtener un titulo profesional y el 39% no contesta esta pregunta.

4.4. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

4.4.1. Métodos

Para la elaboración del informe de investigación se ha tomado en cuenta el método analítico- sintético ya que ha través de la encuesta se pudo valorar las escalas del Clima de aula, esto quiere decir, que los alumnos y los profesores fueron evaluados en el grado de relación entre estudiantes de un mismo grado y los demás miembros de la institución, la autorrealización, estabilidad, el cambio y la cooperación.

4.4.2. Técnicas

Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica se utilizo las siguientes técnicas:

- La lectura: como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos y conceptuales sobre el clima y el tipo de aula

- La encuesta: son preguntas elaboradas para obtener respuestas precisas que permitan una rápida tabulación, interpretación y análisis de la información recopilada.

4.4.3. Instrumentos

Para la presente investigación se utilizaron los siguientes instrumentos:

- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores.

- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes.

4.5. RECURSOS

Para la elaboración de este trabajo de investigación se tomó en cuenta los siguientes recursos: humanos, institucionales, materiales y económicos.

4.5.1. Humanos

- Directora de trabajo de fin de carrera: Dra. Esterfilia Cevallos
- Rector del colegio: Licdo. Jorge Luis Ayavaca
- Directora y maestra de la escuela: Lcda. Andrea Jurado
- Profesora Roxana Torres
- Profesor Cristian Carrión
- Autor de tesis: P. Ángel Ocaña Silva

4.5.2. Institucionales

- Universidad Técnica Particular de Loja
- Escuela y colegio Fisco misional “Mensajeros de la Paz”

4.5.3. Materiales

- Encuestas para alumnos y profesores de 4to, 7mo, y 10mo. año de educación básica de la escuela Mensajeros de la Paz.
- Manual de trabajo de investigación y elaboración del informe de fin de carrera.
- Computadora

- Impresora
- Papel bond tamaño A 4 (INEN)
- Lápices
- Lapiceros
- Sobres de manila
- Copias
- Anillados
- Cámara fotográfica
- Transporte para la movilización

4.5.4. Económicos

Los gastos ocasionados por la elaboración del trabajo de investigación fueron pagados por el autor de la misma.

4.6. PROCEDIMIENTO

Acercamiento a las instituciones educativas

En primer lugar se realizó un acercamiento al director de la escuela el Licdo. Jorge Luis Ayavaca, el mismo donde se entabló un diálogo en el que se presentaron los objetivos y finalidades del trabajo y las principales actividades a realizar e investigar.

Para llevar a cabo el trabajo de campo se han considerado tres momentos que son:

PRIMER MOMENTO. Entrevista con el Director del establecimiento, para conseguir la autorización respectiva, pues al respecto no hubo dificultad alguna, ya que tanto personal docente y alumnos prestaron toda su colaboración.

Se presentó el oficio al director, por la Dirección General de Modalidad Abierta, donde se indica el objetivo de la visita y el trabajo a realizar. También se le explicó y resaltó los propósitos y el alcance de la investigación, especificando la labor que se desempeñará durante el transcurso de la investigación e indicándole el año de educación básica con el que se realizará el trabajo. Se dio a conocer las características que posee la UTPL como institución auspiciante, todos los requerimientos de parte de la universidad y el compromiso como egresado de entregar un reporte final con los resultados obtenidos en el centro educativo.

SEGUNDO MOMENTO. Se acudió al establecimiento en la fecha y hora acordada con el Directivo del Centro y con los profesores de aula, para la aplicación de las encuestas (alumnos y profesora)

También se coordina con los profesores de aula, para disponer del tiempo necesario para llenar cada una de las preguntas.

TERCER MOMENTO. Se entrega a cada alumno las respectivas encuestas propuestas por la universidad posteriormente se recogen las encuestas y con esta información se procede a llenar las tablas Excel concedidos por la Universidad de Loja, luego verificar el debido cumplimiento de los objetivos de la investigación y para elaborar el presente informe que se pone en consideración de la Directora de Tesis para su revisión y aprobación.

5. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

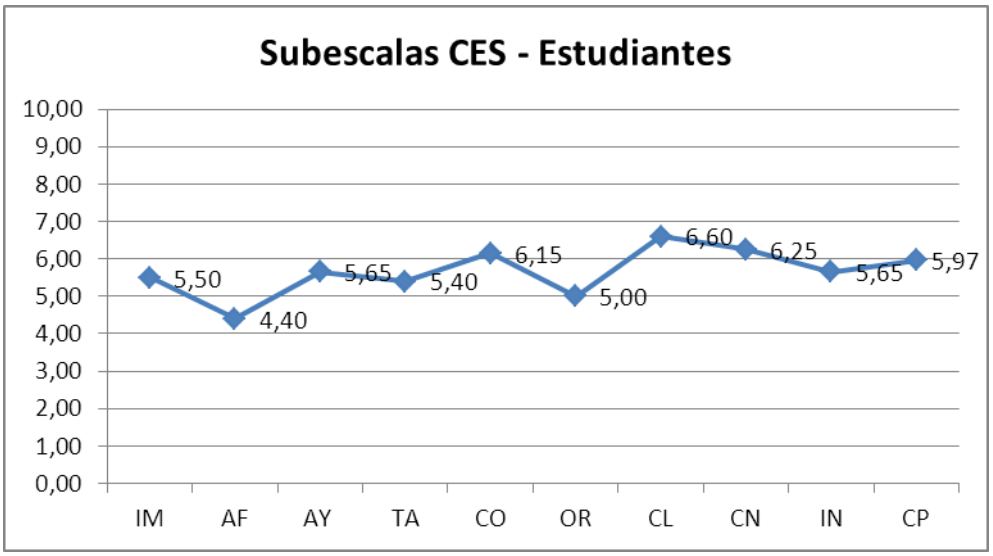
Para realizar el análisis e interpretación de resultados (tipos y clima de aula) de la escuela Fisco misional “Mensajeros de la Paz”, se tiene como referencia los siguientes instrumentos (cuestionario de clima social: escolar (CES) “estudiantes y profesores” R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana) además de las características del clima social de aula tales como: Relaciones (Implicación, Afiliación, Ayuda) Autorrealización (Tareas, Competitividad) Estabilidad (Organización, Claridad, Control) Cambio y Cooperación.

Un factor que ha influido negativamente en la recolección de información, ha sido la falta de tiempo designado por los profesores para la aplicación de la encuesta, por la poca información que algunos niños y niñas tienen sobre datos informativos de sus padres y grupo familiar.

5.1. LAS CARACTERÍSTICAS DEL CLIMA DE AULA DESDE EL CRITERIO DE ESTUDIANTES Y PROFESORES DEL CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA.

Características del clima de aula desde el criterio de estudiantes:

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		**PUNTUACIÓN**
IMPLICACIÓN	IM	5,50
AFILIACIÓN	AF	4,40
AYUDA	AY	5,65
TAREAS	TA	5,40
COMPETITIVIDAD	CO	6,15
ORGANIZACIÓN	OR	5,00
CLARIDAD	CL	6,60
CONTROL	CN	6,25
INNOVACIÓN	IN	5,65
COOPERACIÓN	CP	5,97



Moos (1974) manifiesta que el clima social escolar como la personalidad del ambiente se basa en las percepciones que los habitantes tienen de un determinado ambiente y entre las que figuran distintas dimensiones relacionales.

En el cuarto año de educación básica se observa que no existe un buen clima de aula, porque a pesar de que existe un puntaje medio en la escala de Estabilidad, subescalas claridad (6,60), lo que proyecta que existe en los alumnos un conocimiento de las normas y las consecuencias de su incumplimiento por el apego del profesor en el cumplimiento de la normativa, sin embargo en la escala de Relaciones en la subescalas de afiliación (4,40) denota que no se ha generado un nivel de amistad entre alumnos, solidaridad en su tareas y el trabajo en equipo.

El profesor designado a este año de educación básica, mantienen un control que genera poca autoconfianza y autoridad en los niños, el mismo que dificulta la expresión clara y coherente de las ideas por lo que alguno de ellos no participan de un espíritu de fraternidad y compañerismo.

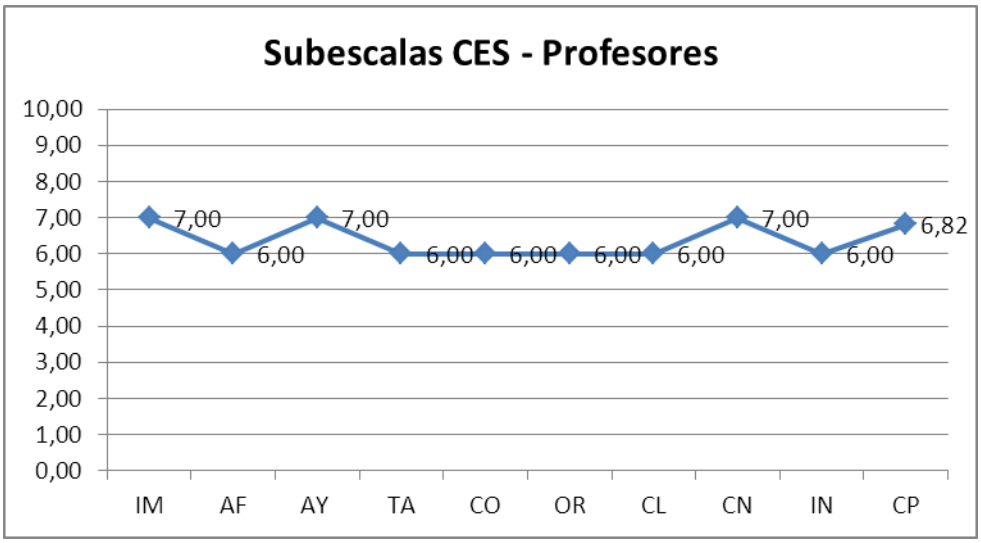
La segunda mayor puntuación (6,15) en la escala Autorrealización, subescalas competitividad refleja que hay un incentivo al esfuerzo por lograr una buena calificación, la estima así como para superar las dificultades para alcanzar esta meta

utilizando incentivos y reciprocidad afectiva. En consecuencia, esto ha permitido obtener resultados satisfactorios para el docente, y ellos mismos (los estudiantes) al obtener buenas calificaciones.

En la escala de Estabilidad, subescalas control (6,25), nos lleva reforzar en la subescalas de claridad, es decir, el conocimiento claro que tienen los alumnos sobre el control estricto del profesor en el cumplimiento de normas y la penalización a quienes las infrinjan. En esta misma escala, se aprecia la subescalas organización (5) lo que nos da a entender la importancia que dan los estudiantes a la organización orden y presentación de las tareas escolares.

En lo que se refiere a las características del Clima de aula desde el criterio de los profesores deducimos que:

PROFESORES		
SUBESCALAS		**PUNTUACIÓN**
IMPLICACIÓN	IM	7,00
AFILIACIÓN	AF	6,00
AYUDA	AY	7,00
TAREAS	TA	6,00
COMPETITIVIDAD	CO	6,00
ORGANIZACIÓN	OR	6,00
CLARIDAD	CL	6,00
CONTROL	CN	7,00
INNOVACIÓN	IN	6,00
COOPERACIÓN	CP	6,82



Considerando la tabla de datos y el gráfico de frecuencias, analizaremos la percepción que el docente tiene de su aula en relación al clima social.

Teniendo en cuenta las dimensiones en el clima de aula desde el criterio del profesor la escala de Relaciones, subescalas Implicación (7), Ayuda (7) y la escala Estabilidad, subescalas Control (7) proyecta que existe un interés en el profesor por motivar en sus alumnos interés en las actividades y participación a fin de que puedan disfrutar la incorporar las tareas complementarias, también existe la preocupación por desarrollar un grado de amista y confianza entre profesores y alumnos, para esto el profesor establece de forma clara las normas y sanciones del aula.

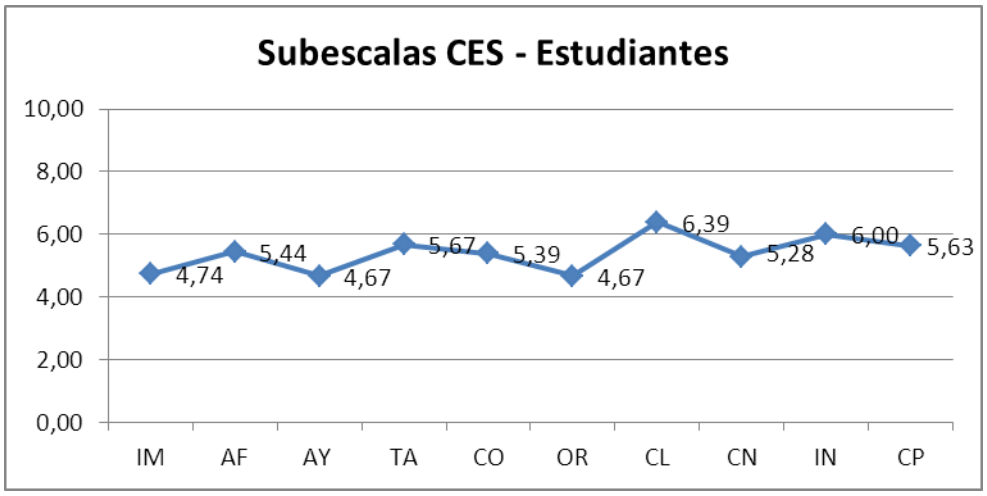
Las subescalas con menor puntaje afiliación (6) tareas (6) competitividad (6), claridad (6) innovación (6) y organización (6) denota que existe interés por generar un nivel de amistad de colaboración, solidaridad y trabajo en equipo entre los alumnos así como el desarrollo del orden, organización y presentación en las tareas escolares, se motiva continuamente al esfuerzo por lograr una buena calificación, la importancia de un conocimiento claro por parte de los alumnos de las normas que rigen el aula y las consecuencias de su incumplimiento, además, de el interés de una continua innovación en técnicas y métodos de enseñanza, con el fin de alcanzar el cumplimiento del temario de la asignatura.

5.2. LAS CARACTERÍSTICAS DEL CLIMA DE AULA DESDE EL CRITERIO DE ESTUDIANTES Y PROFESORES DEL SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA.

La Pedagogía y la Psicología del Aprendizaje nos ayudan a entender que la educación es un proceso irrelevante en la formación de los estudiantes y por ende en el proceso educativo. Elsa Casanova (2002)nos dice: *la educación permanente es el modelo de enseñanza que busca asegurar el desarrollo de todas las capacidades del hombre. No solamente las afectivas ni psicológicas sino todas las etapas de su vida que va en crecimiento.*

En consecuencia, se puede observar que el Clima de aula está configurado por particulares niveles de acuerdo a las relaciones que se mantienen en cada familia. A continuación, las características del Clima de aula desde el criterio de los estudiantes:

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		**PUNTUACIÓN**
IMPLICACIÓN	IM	4,74
AFILIACIÓN	AF	5,44
AYUDA	AY	4,67
TAREAS	TA	5,67
COMPETITIVIDAD	CO	5,39
ORGANIZACIÓN	OR	4,67
CLARIDAD	CL	6,39
CONTROL	CN	5,28
INNOVACIÓN	IN	6,00
COOPERACIÓN	CP	5,63



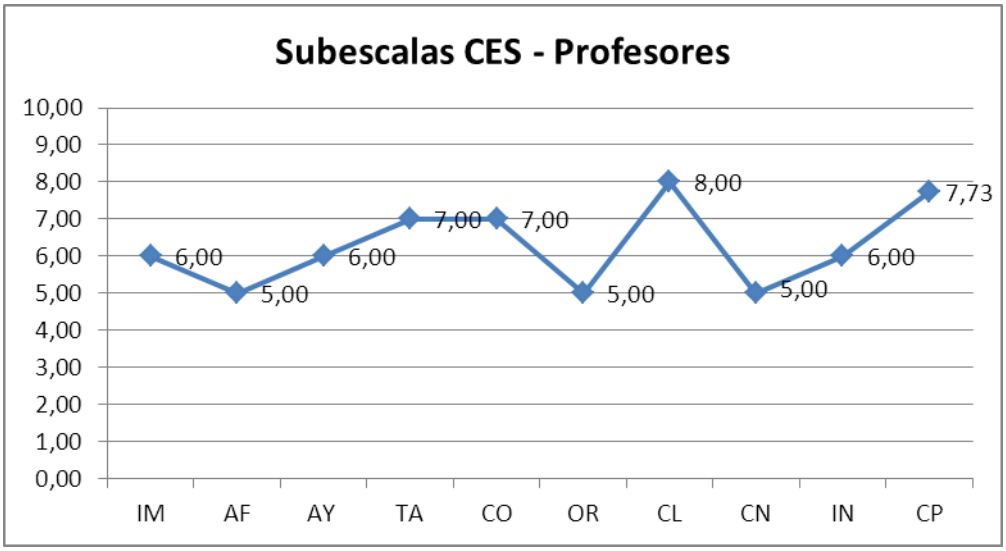
Como se puede observar en las tablas y los gráficos el séptimo año de educación básica se aprecia el puntaje mas alto en la escala Estabilidad, subescalas Claridad (6,39) lo que denota que existe una percepción clara d los alumnos sobre la importancia del establecimiento y seguimientos de normas claras así como la consecuencia de su incumplimiento por la coherencia que existe con la normativas de departe del profesor. La subescalas innovación (6) indica que los alumnos perciben el interés del profesor por innovar técnicas de conocimiento en el aula.

La escala de Relaciones está por debajo de la puntuación satisfactoria (Implicación 4,74, Ayuda 4,67) y de Estabilidad (Organización 4,67). Nos lleva a deducir que los alumnos no muestran interés por las actividades en clase ni participación así como no disfrutan del ambiente o tareas complementarias. Los alumnos no perciben que existan una preocupación por parte del profesor de generar un ambiente amistad o comunicación abierta o interés por sus ideas, así como no sienten que existan un funcionamiento adecuado de la case organización, claridad y coherencia en la misma.

El clima de aula desde el criterio de los alumnos es bueno, pues existe un conocimiento claro de normas, reglas, sienten motivación para superar las dificultades así como de parte del profesor existe la preocupación para desarrollar un grado de amistad y confianza entre profesores y alumnos, así como desarrollar el sentido de solidaridad y el trabajo en equipo.

Características del Clima de aula desde el criterio de los profesores:

PROFESORES		
SUBESCALAS		**PUNTUACIÓN**
IMPLICACIÓN	IM	6,00
AFILIACIÓN	AF	5,00
AYUDA	AY	6,00
TAREAS	TA	7,00
COMPETITIVIDAD	CO	7,00
ORGANIZACIÓN	OR	5,00
CLARIDAD	CL	8,00
CONTROL	CN	5,00
INNOVACIÓN	IN	6,00
COOPERACIÓN	CP	7,73



De la tabla de los datos tabulados, el clima del aula desde el criterio de los profesores proyecta que la escala más alta es la Estabilidad, subescalas claridad (8) y la subescalas cooperación (7,73) lo que indica que se da importancia al establecimiento y seguimiento de normas claras del conocimiento por parte de los alumnos de las

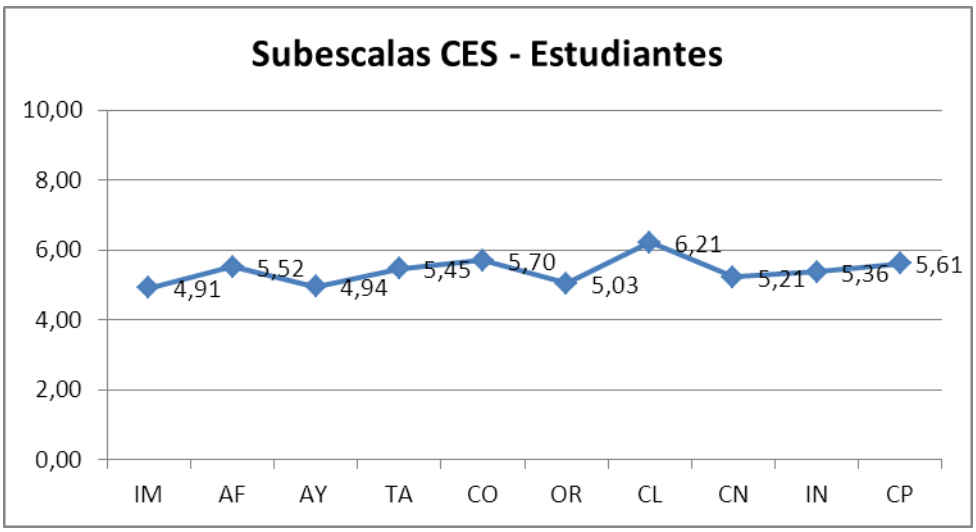
consecuencias de su incumplimiento, además, que se evalúa el grado de integración y participación activa en el aula para lograr el objetivo común de la clase.

Los puntajes alcanzados en las escalas de Relaciones, subescalas afiliación (5) escala Estabilidad, subescalas organización (5) y control (5) dan a conocer que el profesor percibe que no existe un nivel de amistad entre alumnos, solidaridad y deseo de trabajo en equipo, así como no hay interés de ellos sobre el orden, organización y presentación de tareas escolares, a pesar de que existe un estricto control de normas en el aula.

5.3. LAS CARACTERÍSTICAS DEL CLIMA DE AULA DESDE EL CRITERIO DE ESTUDIANTES Y PROFESORES DEL DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA.

Características del clima de aula desde el criterio de los estudiantes:

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		**PUNTUACIÓN**
IMPLICACIÓN	IM	4,91
AFILIACIÓN	AF	5,52
AYUDA	AY	4,94
TAREAS	TA	5,45
COMPETITIVIDAD	CO	5,70
ORGANIZACIÓN	OR	5,03
CLARIDAD	CL	6,21
CONTROL	CN	5,21
INNOVACIÓN	IN	5,36
COOPERACIÓN	CP	5,61

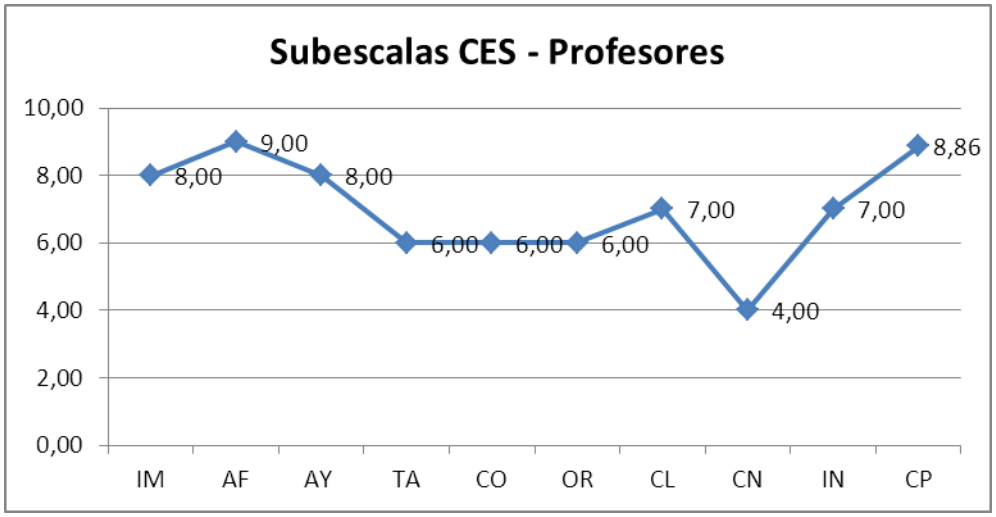


Las percepciones de los estudiantes del decimo año de básica en cuanto al Clima de aula de acuerdo al puntaje mayor alcanzado en las escalas Estabilidad, subescalas claridad (6,21) y la escala Autorrealización subescalas competitividad (5,70) indica que los alumnos tienen un conocimiento claro de las normas del incumplimiento de las normas, así como sienten la motivación a esforzarse por alcanzar una buena calificación y estima así como las dificultades para obtenerlas.

Los puntajes alcanzados en la escala de Relaciones, subescalas implicación (4,91) y ayuda (4,94) refleja el poco interés que presentan los alumnos por las actividades en clase, la participación y la incorporación de tareas complementarias así como no perciben un grado de ayuda, preocupación o amistad con el profesor y los alumnos, sienten que no existe una comunicación abierta con ellos ni confianza o interés por sus ideas.

Características del Clima de aula desde el criterio de los profesores:

PROFESORES		
SUBESCALAS		**PUNTUACIÓN**
IMPLICACIÓN	IM	8,00
AFILIACIÓN	AF	9,00
AYUDA	AY	8,00
TAREAS	TA	6,00
COMPETITIVIDAD	CO	6,00
ORGANIZACIÓN	OR	6,00
CLARIDAD	CL	7,00
CONTROL	CN	4,00
INNOVACIÓN	IN	7,00
COOPERACIÓN	CP	8,86



En el gráfico y la tabla de las escalas de los profesores se aprecia en la escala de Relaciones, subescala afiliación (9) y la escala Cooperación (8,86), los mayores puntajes lo que refleja que el profesor percibe que ha desarrollado un nivel de amistad entre los alumnos, solidaridad y trabajo en equipo, así como siente que ha generado diversidad, novedad y variación razonable en las actividades de clase.

El puntaje alcanzado en la escala Estabilidad, subescala control (4) da a conocer que el profesor no percibe como relevante el cumplimiento de normas y la penalización de los infractores.

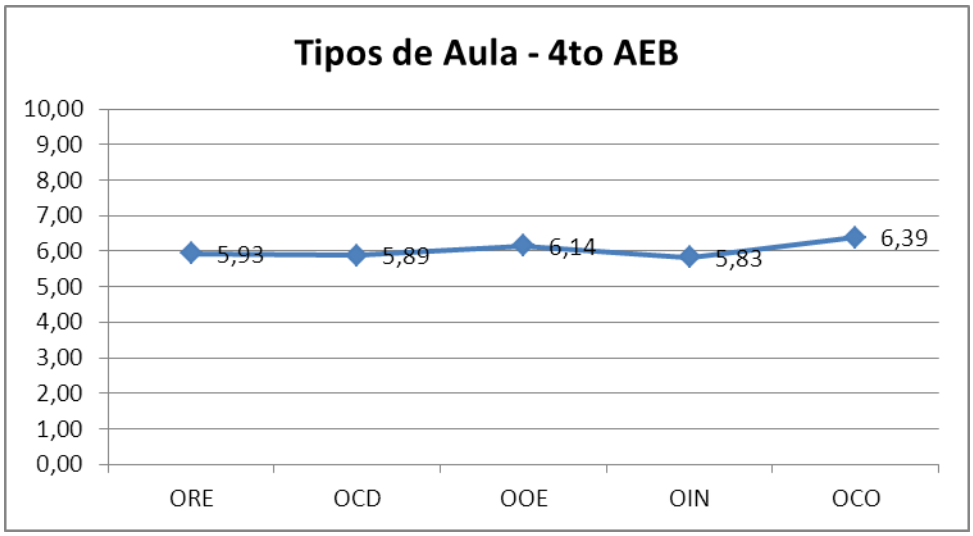
5.4. TIPOS DE AULA QUE SE DISTINGUEN TOMANDO EN CUENTA LAS ACTIVIDADES Y ESTRATEGIAS DIDÁCTICO-PEDAGÓGICAS QUE TIENEN CORRELACIÓN POSITIVA CON EL AMBIENTE EN EL CUAL SE DESARROLLA EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE 4TO, 7MO, 10MO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA.

Moos (1979), distingue entre aquellos que pueden contribuir y favorecer en las actividades didácticas y clima de aula: Clases orientadas a la innovación, clases orientadas a la relación estructurada, clases orientadas a la competición como sistema de apoyo, clases orientadas a la tarea con el apoyo del profesor y clases orientadas a una competitividad “desmesurada” y clases orientadas al control.

A continuación tomando en cuenta las actividades y estrategias didáctico-pedagógicas que tienen correlación positiva con el ambiente en el cual se desarrolla el aprendizaje de los estudiantes de 4to, 7mo, 10mo año de educación básica de la escuela fisco misional Mensajeros de la Paz podemos establecer los siguientes tipos aula.

CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA

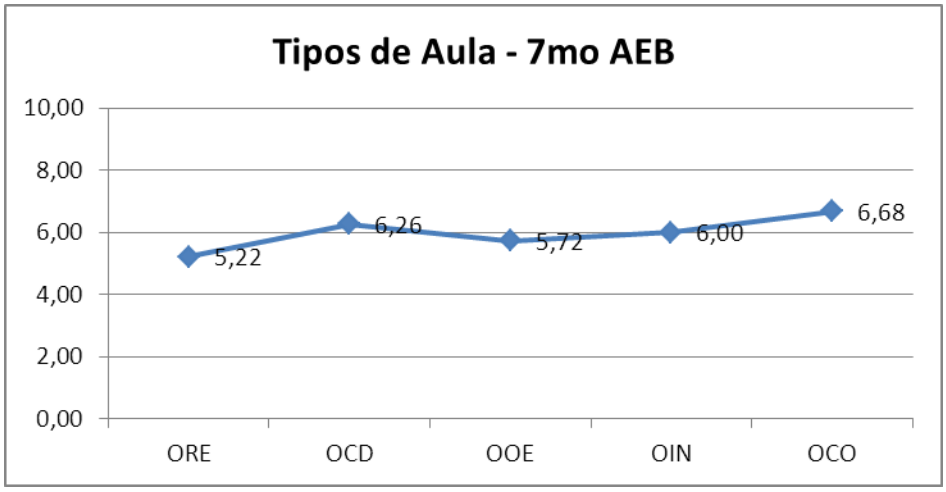
TIPO DE AULAS		**PUNTUACIÓN**
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	5,93
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	5,89
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	6,14
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	5,83
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	6,39



Tomando en cuenta los paradigmas de la institución y los objetivos planteados en el tema de investigación vemos claramente en la tabla de valores que el 4to. Año de educación básica es una aula Orientada a la Cooperación (6,39), existiendo también énfasis a una aula orientada a la Organización y estabilidad (5,83), por la importancia que se da al orden, organización y presentación de tareas escolares, del clima percibido tanto por estudiantes como profesor.

SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA

TIPO DE AULAS		**PUNTUACIÓN**
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	5,22
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	6,26
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	5,72
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	6,00
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	6,68

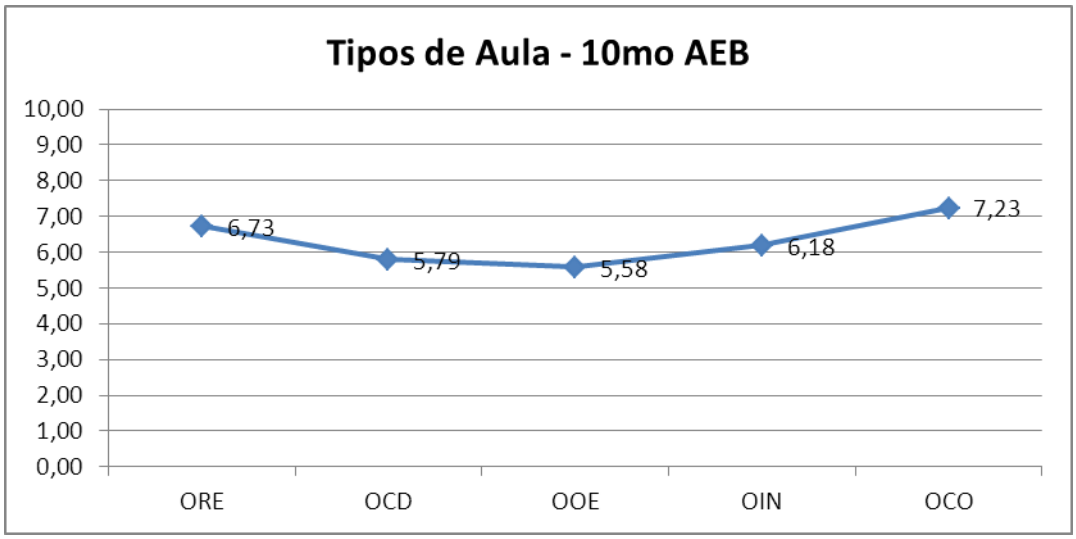


El estudio valorativo del tipo de aula del séptimo año de educación básica de la escuela Mensajeros de la Paz indica que es un aula orientada hacia la Cooperación (6,68), existiendo también tendencia a ser un aula orientada a la Competitividad Desmesurada (6,26) lo que es reflejado también en el clima del aula, en donde se da énfasis al conocimiento y cumplimiento de normas y reglas y a la motivación del desarrollo del trabajo en equipo, amistad y solidaridad entre alumnos.

Finalmente el décimo año de educación básica presenta los siguientes valores que determinaran el tipo de aula.

DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA

TIPO DE AULAS		**PUNTUACIÓN**
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	6,73
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	5,79
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	5,58
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	6,18
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	7,23



El tipo de aula del décimo año de educación básica de la escuela Mensajeros de la Paz proyecta ser un aula orientada a la Cooperación (7,23) así como también se observa que tiene una orientación a un aula de relación estructurada (6,73), en donde existe una continua motivación e interrelación en el proceso enseñanza-aprendizaje.

En efecto, los profesores siguiendo la malla curricular potencializan el desarrollo cognitivo y de habilidad de destrezas para forjar en ellos el deseo de estudiar no solamente por la obtención de un título sino también con criterios de sistematización y criterios propios.

Si analizamos y comparamos de manera general el tipo de aula entre los tres niveles estudiados (4to, 7mo y 10mo año de educación básica) se diría que sus profesores tratan orientarse hacia un aula de Cooperación donde existe un valor significativo que ejercen determinadas funciones ordenadas por fines, objetivos y propósitos, dirigidos hacia la búsqueda de la eficiencia y la racionalidad.

La relación entre la práctica pedagógica y el clima de aula afirma Gil Pérez (2001) que el docente *es capaz de crear un clima de relación espontánea, de libertad responsable, de cordialidad, de estímulo permanente (...), de acogida, de seguridad, de optimismo, de alegría, de serenidad, de paciencia ante las contradicciones y, sobre todo, el que tiene la habilidad de favorecer el encuentro entre su persona y la de los alumnos.*

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. CONCLUSIONES

El trabajo de investigación realizado en el Centro Educativo “Mensajeros de la Paz” del cantón Santa Isabel provincia del Azuay con el tema “Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje en el nivel de educación básica”. Estudio en centros educativos del Ecuador, llegamos a establecer las siguientes conclusiones y recomendaciones:

- Los resultados señalan la ausencia del núcleo familiar, puesto que muchos hogares han sido desintegrados por la migración a otros países (33,80%). Por ende, quienes más se preocupan de la educación y ayuda con la revisión de los deberes de los niños hasta ahora siempre ha sido la madre (52,11%).

- El nivel de educación de los padres de familia es deficiente ya que muchos de ellos apenas han terminado la escuela (Mamá 45,71%) y el colegio (38,03%) ya sea por falta de recursos o por descuido familiar.

- Con el trabajo de investigación se logró determinar que el clima de aula de la muestra tomada predomina la escala de Estabilidad, subescala control y claridad es decir que los alumnos tienen un conocimiento claro sobre el control estricto del profesor en el cumplimiento de normas y la penalización de quienes las infrinjan. En la misma escala de Relaciones, subescala ayuda, los alumnos no perciben la preocupación del profesor por desarrollar una comunicación abierta o interés por sus ideas.

- Desde las percepciones de los profesores, se refleja el interés de los profesores de generar entre los alumnos solidaridad, trabajo en equipo e innovación en las técnicas de aprendizaje, el desarrollo de la competitividad premiando el esfuerzo por obtener una buena

calificación así como establecer como principio para alcanzar estas metas la importancia que se da al establecimiento y seguimiento de normas claras al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento.

- El tipo de aula que todos quieren alcanzar es la orientada a la Cooperación, sin embargo, se observa también una orientada a la relación estructurada y a la competitividad desmesurada.

- No existe un conocimiento claro sobre la incidencia en el aprendizaje del Clima de aula y el tipo de aula hacia el cual se orienta a los alumnos.

- La falta de conocimiento sobre estos temas y su aplicación en la educación, se debe a que los profesores en su mayor parte se encuentran en procesos formativos formales para alcanzar el titulo profesional como docentes.

- En general con la investigación realizada el clima de aula se determina como bueno pues existe un conocimiento claro de normas y reglas, una preocupación del profesor por desarrollar una comunicación abierta, interés por incentivar a la competitividad, al cumplimiento de metas, aunque la comunicación no sea horizontal sino vertical.

6.2. RECOMENDACIONES

- Que UTPL continúe investigando sobre la realidad educativa para sí formar docentes comprometidos al servicio de la educación.

- Que la investigación realizada en el centro educativo fisco misional “Mensajeros de la Paz” sirva para una intervención y transformación de la realidad en que viven las escuelas actualmente en el cantón Santa Isabel.

- Es necesario desarrollar un mayor nivel de confianza y amistad del profesor hacia los alumnos, entre alumnos a fin de que puedan disfrutar trabajando juntos y los alumnos sientan el interés por sus ideas y de esta manera todo lo impartido en el aula pueda ser aprehendido y asumido.

- Que la relación entre alumnos y profesores no se base en un sistema recompensa-castigo y se genere un ambiente de integración, interacción, participación activa en el aula para lograr un objetivo común en el aprendizaje.

- Establecer un programa de capacitación y actualización de conocimientos para profesores, a fin de poder crear la necesidad de conocer y aplicar las nuevas teorías pedagógicas sobre la incidencia del Clima y tipos de aula en el desarrollo del aprendizaje.

7 EXPERIENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de 4to, 7mo, y 10mo año de educación básica

NOMBRE DEL CENTRO EDUCATIVO: Mensajeros de la Paz

AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA: 4to, 7mo y 10mo

Ubicación			
Parroquia: Santa Isabel	**Régimen**	Costa (x)	Sierra ( )
Cantón: Santa Isabel	**Tipo de establecimiento**	Urbano (x)	Rural ( )
Ciudad: Santa Isabel-Azuay	**Sostenibilidad**	Fiscal ( ) Fisco-misional (x)	Particular ( ) Municipal ( )

Finalidad de la investigación:

Conocer el clima social y tipo de aulas en las que se desarrolla el proceso educativo de estudiantes y profesores del cuarto, séptimo y décimo año de educación básica del centro educativo.

- Justificación

Se justifica la necesidad de explorar el clima social de aula en que viven profesores y estudiantes, conocer y comparar las percepciones que tienen del ambiente, las relaciones interpersonales que se cumplen, que se dan o que se producen en el aula

- Tipo de investigación

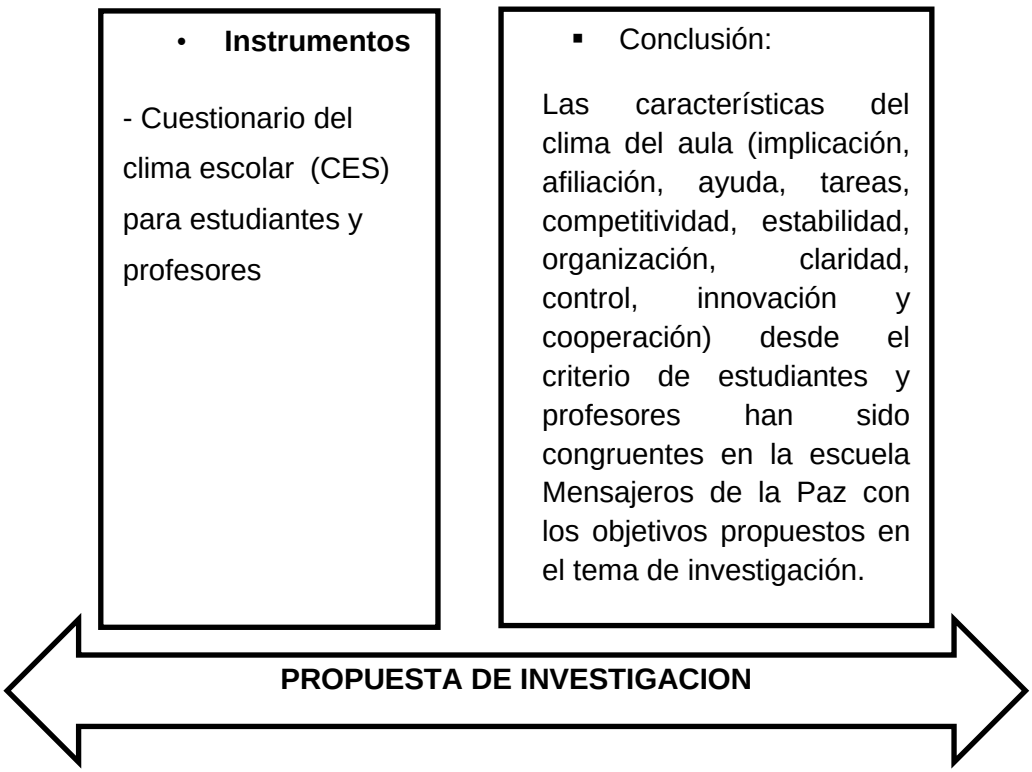
- Estudio Empírico descriptiva

- Exploratorio descriptivo

- Población de estudio

- Profesores y estudiantes del 4to, 7mo, y 10mo año de educación básica

10 alumnos como mínimo por aula



1. TEMA: CAPACITACIÓN SOBRE LA IMPORTANCIA DEL CLIMA Y EL TIPO DE AULA EN EL APRENDIZAJE.

2. PRESENTACIÓN:

La investigación realizada en la escuela fisco misional Mensajeros de la Paz, ha permitido determinar que el clima del aula y los tipos de aula no son los más adecuados para el desarrollo de aprendizajes de los alumnos, determinando que existe un ambiente percibido por los estudiantes basados en el cumplimiento de normas y reglas en un sistema de castigo-recompensa, a esto se suma el interés de los profesores por innovar técnicas de aprendizaje, desarrollar armonía en las relaciones alumno-profesor, alumno-alumno e impulsar la competitividad y el trabajo en equipo. Aprovechando esta coyuntura se ha planificado este proyecto que contribuirá a mejorar la calidad educativa y la gestión pedagógica que los docentes deben realizar en el aula.

3. JUSTIFICACIÓN.

Ante un proceso de enseñanza basado en el ejercicio de la autoridad, mediante el cumplimiento de normas percibido como importante para el éxito por alumnos y profesores, y la falta de desarrollo de relaciones entre profesor-alumno, alumno-alumno, a mas de la falta de conocimiento y experiencia en la generación de climas y tipos de aula, es urgente trabajar en capacitación de los profesores sobre este tema, a fin de que pueda ser aplicado el en trabajo que a diario realiza, mejorando con esto la calidad educativa.

4. PLAN DE ACCIÓN.

Objetivos específicos	Actividades	Fecha	Recursos	Responsable	Evaluación
1. Reflexionar sobre la importancia el clima de aula para el desarrollo del proceso de aprendizaje.	Conferencia sobre la importancia del clima de aula en el desarrollo del proceso de aprendizaje.	20012-05-01	Humanos: • Facilitador. • Docentes. Técnicos: • Computador. • Infocus • Textos de consulta. Materiales: • Copias de documentos. • Papelotes. • Marcadores. • Cinta	comisión técnico pedagógica.	Indicadores: • Asistencia. • Puntualidad. • Participación en trabajos grupales. • Participación en plenarias.

			adhesiva.		
2. Analizar resultados de estudio de investigación tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje realizada en la escuela Mensajeros de la Paz	Revisión y reflexión sobre resultados obtenidos de la investigación de tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje escuela Mensajeros de la Paz	20012-05-12	Humanos: • Facilitador. • Docentes. Técnicos: • Computador. • Infocus. • Textos de consulta. • Resumen de investigación realizada Materiales: • Copias de documentos. • Papelotes. • Marcadores. • Cinta adhesiva.	comisión técnico pedagógica.	Indicadores: • Asistencia. • Puntualidad. • Participación en trabajos grupales. • Participación en plenarias.
3. Establecer compromisos docentes sobre el clima de aula para aplicar en el procese de enseñanza –	Elaboración y reflexión de FODA de la escuela Mensajeros de la Paz en relación al clima de aula.	20012-05-23	Humanos: • Facilitador. • Docentes. Técnicos: • Computador. • Infocus.	comisión técnico pedagógica.	Indicadores: • Asistencia. • Puntualidad. • Participación en trabajos grupales. • Participación en plenarias.

aprendizaje			• Textos de consulta. Materiales: • Copias de documentos. • Papelotes. • Marcadores. • Cinta adhesiva.		

5. METODOLOGÍA.

Proceso a seguir en los talleres de asesoramiento docente.

Conferencia N° 1. Conferencia sobre la importancia del clima de aula en el desarrollo del proceso de aprendizaje.

- Formar grupos de trabajo.
- Solicitar a los participantes que nombren en cada grupo un coordinador y un secretario relator.
- Presentación de la película: detrás de la pizarra.
- Reflexionar, en grupos, sobre el mensaje de la película.
- Escribir, en un cartel, una frase que describa la actitud que el docente debe tener con relación a su trabajo.
- Presentar el cartel en la plenaria.
- Analizar, en cada grupo, los conceptos relacionados con el tipo de aula.
- Elaborar un cartel ilustrativo, del clima de aula. (colage)
- Presentar el cartel en plenaria.
- Extraer conclusiones sobre el concepto de clima de aula.

Conferencia N° 2. Análisis de resultados de estudio de investigación realizada en la escuela Mensajeros de la Paz.

- Formar grupos de trabajo.
- Solicitar a los participantes que nombren en cada grupo un coordinador y un secretario relator.
- Presentación en diapositivas de los resultados de la investigación realizada en la escuela Mensajeros de la Paz.
- Reflexionar, en grupos, sobre los resultados y factores causales.
- Escribir, en un cartel, una frase que refleje el mensaje del resultado.
- Presentar el cartel en la plenaria.
- Analizar, en cada grupo, las características del clima del aula.
- Analizar los tipos de aula.
- Elaborar un cartel que resuma las características del clima del aula.
- Presentar el cartel en plenaria.
- Extraer conclusiones sobre el concepto de clima de aula.
- Tarea cada grupo realizara para el siguiente encuentro una parte de un FODA en relación al clima de aula en la escuela.

Conferencia N° 3. Análisis de FODA de la escuela Mensajeros de la Paz en relación al clima de aula.

- Formar grupos de trabajo.
- Solicitar a los participantes que nombren en cada grupo un coordinador y un secretario relator.
- Presentar la diapositivas “Ascender por resultados”
- Reflexionar, en grupos, sobre el mensaje de la diapositiva.
- Escribir, en un cartel, una frase que resuma el contenido del mensaje leído.
- Presentar el cartel en la plenaria.
- Presentación y análisis de resultados de FODA por grupos
- Escribir, en cada grupo, los compromisos que los docentes van a aplicar en el aula para mejorar el clima social.
- Presentar el cartel en plenaria.
- Extraer conclusiones sobre el concepto de clima de aula.

6. PRESUPUESTO.

Rubros, insumos.	Cantidad	Costo unitario	Costo total	Fuente de financiamiento
Facilitador de talleres.	12 horas	$ 25,00 por hora	$ 300,00	estudiante UTPL P. Ángel Ocaña
Materiales	Varios	$ 60,00	$ 60,00	Aporte de la Parroquia
Imprevistos	Varios	$ 30,00	$ 30,00	Aporte de la Parroquia
TOTAL			$ 390,00	

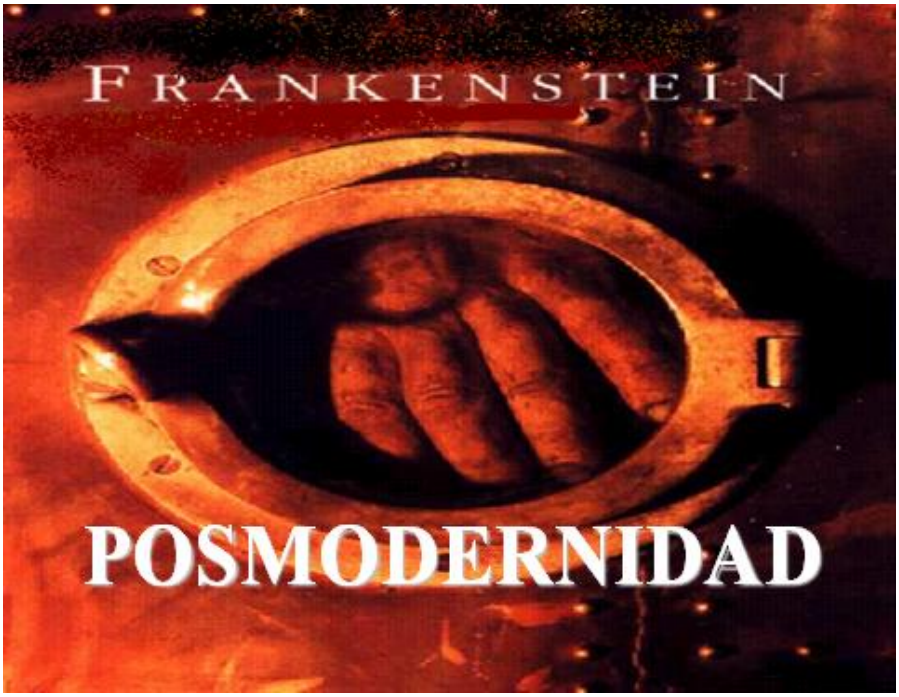
7. BIBLIOGRAFÍA.

- ANÓNIMO(n.d.)http://books.google.com.ec/books?id=VUaZzzJaMa8C&pg=PA137&dq=CLIMA+ESCOLAR+DE+MOOS&hl=es&sa=X&ei=5OAOT6-5LsedgQft8Oj4Aw&ved=0CDQQ6AEwAQ#v=onepage&q=CLIMA%20ESCOLAR%20DE%20MOOS&f=false
- GIORDAN, André (1981), *El deseo de aprender*, extraído el 23 de Enero del 2010, www.inisoc.org/tarpin66.htm

8. Anexos

- Película detrás de la pizarra

- Diapositivas de motivación



- Encuestas para plenarias

ENCUESTA

ESCUELA MENSAJEROS DE LA PAZ

Azuay-Santa Isabel

NOMBRES: …….

APELLIDOS: ……

AÑO DE EUCACION: ……. PROFESOR: ……..

1. Que entiende usted por “CLIMA Y TIPOS DE AULA”

……
……

……
……

2. ¿Qué piensa usted de la secularización a nivel mundial y el déficit de educación en países extremadamente pobres?

……
……

……
……

3. Enumere cinco factores negativos que Ud. encuentra en el aula de clases.

……
……

……
……

4. ¿Cómo mejoraría Ud. el clima de aula clase?

……
……

……
……

5. ¿Piensa que en la institución educativa se puede crear un ambiente familiar, un buen clima de aula. Porque?

……
……

……
……

8 BIBLIOGRAFÍA

1. ALARCON, Cristina & Romagnolin, *Clima escolar como plataforma*, agosto 2006.

2. ANDRADE, Lucy,(2011),UNDA, Mónica et. al.; *Manual trabajo de investigación y elaboración del informe de fin de carrera*; Loja; UTPL.

3. ANÓNIMO (2002), *Relación familia-escuela.* Recuperado de http/: www.xtec.cat/~jescue/documents/escola_familia.doc

4. ANÓNIMO (2004), *Familia Educación: la familia siempre ha sido institución educativa.* http/:www. arvo.net/familia-educacion/familia-educacion/gmx-niv134-con15620.htm

5. ANÓNIMO (2009)*; La familia*, http://es.wikipedia.org/wiki/Familia

6. CABERO, J. Y MARTÍNEZ, F. Nuevos canales de comunicación en la enseñanza. Pp. 91-120" Madrid. Centro de Estudios Ramon Areces.

7. CAVA MARÍA JESÚS, *et al Revista de Psicología General y Aplicada, 2001, Vol. 54, nº 2,* 297-311 *"*Autoestima y percepción del clima escolar en niños con problemas de integración social en el aula"

8. COMPASS (2005) Manual sobre Educación en los Derechos Humanos con jóvenes. INJUVE.

9. Constitución Política del Ecuador. (2008). De los principios fundamentales. Quito, Ecuador: Gobierno del Ecuador

10. FERNÁNDEZ BALLESTEROS, R. & Sierra, B. (1982) Estudio factorial sobre la percepción del ambiente escolar, en R. Fernández Ballesteros (1982) Evaluación de Contextos, Reunión Nacional sobre intervención Psicológica, Universidad de Murcia, España.

11. GARCÍA Y LEZAMA (2003). *"Relación entre la Inteligencia Emocional y Clima Social Laboral en docentes de colegios nacionales del distrito de Trujillo". Tesis de Licenciatura en Psicología. Trujillo UCV.*

12. LEIVA, Francisco, (2003) *Pedagogía para una educación diferente*, editorial Radmandí, Quito-ecuador.

13. LEPELEY, María Teresa (2003) Gestión y calidad en educación, Mc Graw Hill, México.

14. MINISTERIO DE EDUCACIÓN DEL ECUADOR (2009), Recuperado de http://www.educacion.gov.ec/pages/index.phpde

15. Ministerio de Educación. (1988). Capítulo II: de los principios y fines. En Ley de Educación(págs. 71-72). Quito: Ministerio de Educación-Ecuador.

16. MOOS, R. H.; MOOS, B.S. & TRICKET, E.J. (1989) Escala de Clima Social, Familia, trabajo, Instituciones Penitenciarias, Centro Escolar. Adaptación Española, Manual 3ra Edición, TEA Investigación y Publicaciones Psicológicas: Madrid.

17. PÉREZ PÉREZ, C (2009) Valores y normas para la convivencia en el aula. Programa de intervención educativa. Madrid, EOS.*Plan Decenal de Educación 2006 – 2015* Recuperado de http/: *www.educación.gov.ec*

18. PRADO, Víctor Manuel, et al ADAPTACIÓN Y VALIDACIÓN DE LA ESCALA DE CLIMA SOCIAL ESCOLAR (CES), Volumen 10, Número 2, pp. 1-13 http://revista.inie.ucr.ac.cr

19. RED REVISTAS científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal Recuperado http://redalyc.uaemex.mx/pdf/440/44031107.pdf

20. ROMERO Peñas, "Indicadores socioeconómicos y educación", 1984

21. RUDOLF H. MOOS, BERNICE S. MOOS y EDISON J. TRICKETT, Manual de Escalas de Clima Social, TEA Ediciones S.A., Madrid 1984.

22. Web http://www.zenit.org/article-22212?l=spanish

9 ANEXOS

FOTOGRAFÍAS DE LA INVESTIGACIÓN

ESTABLECIMIENTO EDUCATIVO, ESTUDIANTES Y PROFESORES DE LA ESCUELA FISCO MISIONAL MENSAJEROS DE LA PAZ.

Fuente: Escuela Mensajeros de la Paz.

Profesora de cuarto año de básica Roxana Torres con un instrumento de evaluación

Fuente: Niños de cuarto año educación básica de la Escuela Mensajeros de la Paz.

Profesora de séptimo año de educación básica Andrea Jurado con un instrumento de evaluación

Fuente: Niños del séptimo año de educación básica de la Escuela Mensajeros de la Paz.

Profesor de décimo año de educación básica Cristian Carrión con un instrumento de evaluación

Fuente: Décimo año de educación básica escuela Mensajeros de la Paz

CUESTIONARIO CES PARA PROFESORES

PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACION

Código:
Docente

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "PROFESORES"
R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

1. INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA. *Marque una (x) y responda lo solicitado, según sea el caso.*

Del centro

1.1 Nombre de la institución:									
1.2 Ubicación geográfica			1.3 Tipo de centro educativo				1.4 Área		1.5 Número de estudiantes del aula
Provincia	Cantón	Ciudad	Fiscal	Fiscomisional	Municipal	Particular	Urbano	Rural	

Del profesor

1.6 Sexo				1.7 Edad en años	1.8 Años de experiencia docente
Masculino		Femenino			
1.9 Nivel de Estudios (señalar únicamente el último título adquirido)					
1. Profesor		2. Licenciado		3. Magíster	4. Doctor de tercer nivel	5. Otro (Especifique)	

INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula.
Después de leer cada una, conteste si es (Verdadero o casi siempre verdadero) y F si es (Falso o casi siempre falso) en cada una de las siguientes preguntas.

	CUESTIONARIO	Rta.
1	Los estudiantes ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3	El profesor dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten amenazados para conocer a sus compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor se preocupa por cada uno de los estudiantes	
13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una a demás	
22	En esta aula, dedicamos mas tiempo a otras actividades que a temas relacionados con lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula pasan mucho tiempo ociando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor no se muestra muy amable	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	

28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor, les ayuda demasiado en las tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en esta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, le bajan las calificaciones si no entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Claramente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según como actúe, el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros	
57	El profesor, siempre acepta hablar de otra tema que se propone en clase	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieran aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio de año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	
79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, los estudiantes pasan el año aunque no estudian mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "parta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	
91	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda a sus compañeros cuando no pueden realizar una tarea	
92	Si un estudiante falta a clase un par de días, sus compañeros le prestan los cuadernos y le explican el	
93	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda únicamente al profesor cuando no pueden realizar una tarea	
94	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	

PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN

95	En esta aula, unos estudiantes escuchan las respuestas y soluciones de algún problema que propone el profesor	
96	En esta aula, los estudiantes, se sienten presionados para competir entre compañeros	
97	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
98	En esta aula, los estudiantes, colaboran y involucran a un compañero para que mejore su aprendizaje	
99	En esta aula, cuando el problema es de todos, el profesor es quien decide cómo solucionarlo	
100	En esta aula, algunos estudiantes, creen que son los únicos, que lo saben todo	
101	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
102	En esta aula, todos piensan para solucionar algún problema que se presente	
103	En esta aula, las notas son lo más importante para ser los mejores	
104	En esta aula, nunca se premia a los estudiantes que participan	
105	En la evaluación, solo se toma en cuenta la calificación de los exámenes	
106	En esta aula, se premia a los estudiantes cuando realizan un trabajo en grupo	
107	Los estudiantes, en esta aula, reconocen y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	
108	En esta aula, cuando el estudiante hace bien su tarea, merece una buena calificación	
109	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
110	En esta aula, las tareas, en parejas tienen poca importancia para la calificación	
111	En esta aula, casi siempre el profesor propone tareas para que los estudiantes trabajen en grupo	
112	En esta aula, los estudiantes siempre trabajan en la pizarra del docente	
113	En el grupo de trabajo, cada estudiante hace lo que quiere, sin ponerse de acuerdo con los demás	
114	En esta aula, los estudiantes deben terminar la tarea en el tiempo establecido	
115	En el grupo de trabajo, cada uno tiene un papel o función que cumplir	
116	Dentro del grupo de trabajo, algunos estudiantes no participan	
117	En el grupo de trabajo, cada estudiante cumple con su tarea	
118	En esta aula, a los estudiantes les agrada mucho trabajar en grupo	
119	Los estudiantes de esta aula, aprenden únicamente lo que enseña el profesor	
120	En esta aula, los estudiantes aprender también de sus compañeros	
121	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprenden del profesor	
122	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	
123	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
124	En esta aula, todos son parte del proceso de enseñanza aprendizaje	
125	Si un estudiante falla en el grupo, se dificulta cumplir con la tarea	
126	En esta aula, algunos estudiantes son egoístas con sus compañeros	
127	En esta aula, todos los estudiantes, quieren que su grupo haga el mejor trabajo	
128	En el grupo de trabajo, algunos estudiantes pertenecen más que otros	
129	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
130	En esta aula, algunos estudiantes, dudan de lo que hay que hacer en el grupo	
131	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro de grupo	
132	Los aportes de los estudiantes cuando hay que trabajar en grupo, es mejor de otra manera	
133	En el grupo de trabajo, todos los estudiantes tienen la misma responsabilidad	
134	Los grupos de trabajo que se forman en la clase, son de más de 6 estudiantes	

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

CUESTIONARIO CES PARA ESTUDIANTES

PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN

Código:

Estudiante		

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "ESTUDIANTES"

R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

1. DATOS INFORMATIVOS

1.1 Nombre de la institución:											
1.2 Año de Educación Básica		1.3 Sexo						1.4 Edad en años			
		1. Niña		2. Niño							
1.5 Señala las personas con las que vives en casa *(puedes marcar varias)*											
1. Papá		2. Mamá		3. Abuelo/a		4. Hermanos/as		5. Tíos/as		6. Primos/as	
Esta pregunta la responden los estudiantes que no viven con sus papás o solo con el papá o solo con la mamá.											
1.6 Si uno de tus padres no vive contigo, indica ¿Por qué? *(marcar solo una opción)*											
1. Vive en otra Ecla		2. Vive en otra Ciudad		3. Falleció		4. Divorciado		5. Desconozco			
1.7 ¿Quién es la persona que te ayuda y/o revisa los deberes en casa? (marcar solo una opción)											
1. Papá		2. Mamá		3. Abuelo/a		4. Hermano/a		5. Tío/a		6. Primo/a	
7. Amigo/a		8. Tú mismo									
1.8 Señala el último nivel de estudios: *(marcar solo una opción)*											
a. Mamá						b. Papá					
1. Escuela		2. Colegio		3. Universidad		1. Escuela		2. Colegio		3. Universidad	
1.9 ¿En qué trabaja tu mamá?						1.10 ¿En qué trabaja tu papá?					
1.11 ¿La casa en la que vives es?				1.12 Señala las características de tu casa en cuanto a:							
1. Arrendada		2. Propia		1. # Baños		2. # Dormitorios		3. # Plantas/pisos			
1.13 ¿En tu casa tienes? (puedes señalar varias opciones)											
1. Teléfono		2. # Cable		3. Computador		4. Refrigerador					
5. Internet		6. Cocina		7. Automóvil		8. Equipo de Sonido					
1.14 Para movilizarte a tu escuela lo haces en? *(marca solo una opción - la que con más frecuencia usas)*											
1. Carro propio		2. Transporte escolar		3. Taxi		4. Bus		5. Caminando			

INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadero o casi siempre verdadero) y F si es (Falso o casi siempre falso) en cada una de las siguientes preguntas.

	CUESTIONARIO	Rta.
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros	
3	El profesor dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sientan presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula, están en las nubes	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	

PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN

13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedican los más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	
28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor, les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en esta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula, los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, le bajan las calificaciones si no entregan los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que decir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros	
57	El profesor, siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase	
58	Si un estudiante falta a clases, un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene qué hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otros	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula, los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para conversar en temas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	

PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN

79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca intentan ser el profesor en clase	
88	El profesor, se "pone" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, es permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	
91	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda a sus compañeros cuando no pueden realizar una tarea	
92	Si un estudiante falta a clase un par de días, sus compañeros le prestan los cuadernos y le explican	
93	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda únicamente al profesor cuando no pueden realizar una tarea	
94	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	
95	En esta aula, unos estudiantes, esconden las respuestas y soluciones de algún problema que propone el profesor	
96	En esta aula, los estudiantes, se sienten presionados para competir entre compañeros	
97	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
98	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
99	En esta aula, cuando el problema es de todos, el profesor es quien decide como solucionarlo	
100	En esta aula, algunos estudiantes, creen que son los únicos, que lo saben todo	
101	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
102	En esta aula, todos opinan para solucionar algún problema que se presente	
103	En esta aula, las notas son lo más importante para ser los mejores	
104	En esta aula, nunca se premia a los estudiantes que participan	
105	En la evaluación, solo se toma en cuenta la calificación de los exámenes	
106	En esta aula, se premia a los estudiantes cuando realizan un trabajo en grupo	
107	Los estudiantes, en esta aula, aconsejan y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	
108	En esta aula, cuando el estudiante hace bien su tarea, recibe una buena calificación	
109	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
110	En esta aula, los trabajos grupales tienen poca importancia para la calificación	
111	En esta aula, casi siempre el profesor propone tareas para que los estudiantes trabajen en grupo	
112	En esta aula, los estudiantes siempre trabajan sin la vigilancia del docente	
113	En el grupo de trabajo, cada estudiante hace lo que quiere, sin ponerse de acuerdo con los demás	
114	En esta aula, los estudiantes deben terminar la tarea en el tiempo establecido	
115	En el grupo de trabajo, cada uno tiene un papel o función que cumplir	
116	Dentro del grupo de trabajo, algunos estudiantes no participan	
117	En el grupo de trabajo, cada estudiante cumple con su tarea	
118	En esta aula, a los estudiantes les agrada mucho trabajar en grupo	
119	Los estudiantes, de esta aula, aprenden únicamente lo que enseña el profesor	
120	En esta aula, los estudiantes aprenden también de sus compañeros	
121	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
122	En esta aula, lo más importante es aprender todos	
123	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
124	En esta aula, todos son parte del proceso de enseñanza-aprendizaje	
125	Si un estudiante, falta en el grupo, se dificulta cumplir con la tarea	
126	En esta aula, algunos estudiantes son egoístas con sus compañeros	
127	En esta aula, todos los estudiantes, quieren que su grupo haga el mejor trabajo	
128	En el grupo de trabajo, algunos estudiantes participan más que otros	
129	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
130	En esta aula, algunos estudiantes, dudan de lo que hay que hacer en el grupo	
131	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	
132	Los pupitres de los estudiantes cuando hay que trabajar en grupo, se ubican de otra manera	
133	En el grupo de trabajo, todos los estudiantes tienen la misma responsabilidad	
134	Los grupos de trabajo que se forman en la clase, son de más de 6 estudiantes	

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN