



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

TITULACIÓN DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS

**Levantamiento de información de las necesidades de
los centros de ayuda social en la ciudad de Loja y
propuesta de perfiles por competencias
profesionales y humanísticas 2011 – 2012.**

Trabajo de fin de titulación

AUTORAS:

Tello Tello María Josse

Moncayo Valladares Tanya Andrea

DIRECTORA:

MSc. Luz Esther Álvarez Galvez

**LOJA-ECUADOR
2011**

CERTIFICACIÓN

MSc.

Luz Esther Álvarez Gálvez

DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN

CERTIFICA:

Que el presente trabajo de fin de titulación, denominado: “Levantamiento de información de las necesidades de los centros de ayuda social en la ciudad de Loja y propuesta de perfiles por competencias profesionales y humanísticas 2011 – 2012.”, realizado por las profesionales en formación: María Josse Tello Tello y Tanya Andrea Moncayo Valladares, cumple con los requisitos establecidos en las normas generales para la Graduación en la Universidad Técnica Particular de Loja, tanto el aspecto de forma como de contenido, por lo cual me permito autorizar su presentación para los fines pertinentes.

Loja, 27 de septiembre de 2012

f).....

CESIÓN DE DERECHOS

Nosotras, María Josse Tello Tello y Tanya Andrea Moncayo Valladares, declaramos ser autoras del presente trabajo de fin de titulación y eximimos expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente se declara conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

f).....

María Josse Tello Tello

C.I. 1104675820

f).....

Tanya Andrea Moncayo Valladares

C.I. 1104541048

AGRADECIMIENTO

Queremos dejar constancia de nuestro sincero e imperecedero agradecimiento a los diferentes directores de los centros investigados por su gran colaboración en las diferentes etapas de nuestro trabajo, que nos permitieron culminarlo de la manera más eficaz y oportuna.

También nuestro agradecimiento especial a nuestra directora que supo orientarnos con sus conocimientos y experiencia.

Las autoras.

DEDICATORIA

El presente trabajo lo quiero dedicar a mis padres y hermanos, ya que han sido el núcleo en el cual siempre he encontrado la fuerza que me ha impulsado a dar lo mejor de mí para poder cumplir mis sueños y metas.

También se lo dedico a mis sobrinos Andrés y María Paula, espero que se sientan orgullosos de mí y que puedan ver que todo esfuerzo rinde sus frutos.

Tanya

A mis padres, porque creyeron en mí, porque en gran parte gracias a ustedes, hoy puedo ver alcanzada mi meta, ya que siempre estuvieron impulsándome en los momentos más difíciles de mi carrera, y porque el orgullo que sienten por mí, fue lo que me hizo ir hasta el final.

María Jossé

RESUMEN

El proyecto de tesis tiene como finalidad, contribuir de manera directa con los centros de ayuda social, logrando una importante vinculación entre los profesionales en formación de la Universidad Técnica Particular de Loja y los grupos vulnerables de la localidad. Para esto se realizó un levantamiento de información, tabulación e interpretación de datos de 50 centros de ayuda social de diferentes índoles ,conociendo así sus necesidades y requerimientos mas urgentes, estos fueron recopilados en una matriz de problemas ponderada la cual fue la base para llevarnos a la conclusión de ofertar un nuevo componente académico de libre configuración llamado “Acción Social” a ser incluido en la oferta académica, el mismo que a través de la transferencia de conocimientos científicos y humanísticos por parte de los estudiantes involucrados, buscará mejorar el funcionamiento administrativo y operativo de los centros, mientras que los profesionales en formación aprenden de una manera más real y práctica a desempeñar sus funciones y a mejorar sus capacidades, enriqueciendo de esta manera el concepto de responsabilidad social universitaria .

INDICE

CERTIFICACIÓN	II
CESIÓN DE DERECHOS	III
AGRADECIMIENTO	IV
DEDICATORIA	V
RESUMEN	VI
ÍNDICE DE CONTENIDOS	VII
INTRODUCCION	1

CAPÍTULO I

LA UTPL CON LA SOCIEDAD

1.1. Reseña histórica	5
1.2. Visión, misión y valores	6
1.3. Departamentos Universitarios	7
1.4. Extensión universitaria	8
1.5. Responsabilidad Social Universitaria	10
1.6. Departamentos UTPL	11
1.6.1 Sistema de créditos	13
1.6.2 Líneas estratégicas	13

CAPITULOII

CENTROS DE AYUDA SOCIAL EN LA CIUDAD DE LOJA

2.1. Las instituciones de ayuda social	16
2.1.1 Código de la niñez y adolescencia	16
2.2. Las instituciones de atención social en la ciudad de Loja	17
2.3. Información básica de los centros de ayuda social en la ciudad de Loja	19
2.3.1 Centros de ayuda social a niños	19
2.3.2 Centros de ayuda social a adolescentes	20
2.3.3 Centros de ayuda social a mujeres	21
2.3.4 Centros de ayuda social al adulto mayor	22
2.3.5 Centros de ayuda social hacia toda la comunidad	22

CAPÍTULO III

LEVANTAMIENTO DE INFORMACION DE LAS NECESIDADES DE LOS CENTROS DE AYUDA SOCIAL EN LA CIUDAD DE LOJA

3.1. Metodología	24
------------------	----

3.1.1	Objetivos generales y específicos	25
3.2	Cálculo de la muestra	26
3.3	Resultados de la investigación	27
3.3.1	Análisis de los resultados del instrumento de la investigación	27
3.3.2	Matriz de impacto de problemas ponderado	45

CAPÍTULO IV

VINVULACIÓN CON LA COMUNIDAD

4.1	Perfil profesional y humanístico del estudiante	53
4.2	Modelo piloto–titulación de administración de empresas	54
4.2.1	Titulación de Administración de Empresas	55
4.2.2	Titulaciones Adicionales	56
4.2.3	Sistema de Postulación del componente académico	56
4.3	Herramientas de difusión	57
4.4	Marco jurídico	58
4.5	Propuestas a nivel académico, actividades a realizar y monitoreo	61
4.5.1.	Antecedentes	63
4.5.2.	Actividades a realizarse	64
4.5.3.	Plan Docente del componente académico	65
4.6	Metodología del componente académico	77
4.7	Sostenibilidad de la propuesta	78

	Conclusiones	81
	Recomendaciones	83
	Bibliografía	85

Anexo 1	Base de Datos de los Centro de Ayuda Social en la ciudad de Loja	87
Anexo 2	Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña	92
Anexo 3	Blanca Ruiz de Godoy	93
Anexo 4	CDI "Caritas Felices"	93
Anexo 5	CDI "El Paraíso Mágico"	94
Anexo 6	CDI Fantasías Infantiles	95
Anexo 7	Centro Infantil del Buen Vivir "8 de Diciembre"	96
Anexo 8	Centro Infantil del Buen Vivir "Daniel Álvarez Burneo"	96
Anexo 9	Centro Infantil del buen Vivir "Infancia Universitaria"	97
Anexo 10	Centro Infantil del Buen Vivir "Pedestal"	98
Anexo 11	Centro Infantil del Buen Vivir "Víctor Emilio Valdivieso"	98
Anexo 12	Centro Infantil del Buen Vivir "Yaguarcuna"	99
Anexo 13	Creciendo con nuestros Hijos La Pradera	100
Anexo 14	Fundación FEPAS	100
Anexo 15	Hogar María Bordoni	101

Anexo 16	Instituto de Educación Especial Ciudad de Loja	101
Anexo 17	Instituto Especial Fiscal para ciegos "Byron Eguiguren"	102
Anexo 18	José Miguel Carrión Mora	103
Anexo 19	Margarita Pérez de Hurtado	104
Anexo 20	Nueva Esperanza	105
Anexo 21	Orfanato Dorotea Carrión	105
Anexo 22	Fundación Reina de Loja	106
Anexo 23	Fundación El Ángel	108
Anexo 24	Centro Artesanal Dorotea Carrión	108
Anexo 25	Centro de Adolescentes Infractores	109
Anexo 26	Comunidad Terapéutica "Esperanza de Vida"	110
Anexo 27	Fundación CAJE	110
Anexo 28	Hogar Marcelino Champagnat	112
Anexo 29	Confraternidad Carcelaria	112
Anexo 30	Fundación FASES	113
Anexo 31	Asociación de Beneficencia HOGAR DE EMAUS	115
Anexo 32	Hogar de Ancianos "Daniel Álvarez Sánchez"	116
Anexo 33	Liga de Caridad de Loja	116
Anexo 34	Hogar Social Reina del Cisne	117
Anexo 35	Asociación Coordinadora de Voluntariado de Loja (ACOVOL)	118
Anexo 36	Centro de Audición y Lenguaje (CEAL)	119
Anexo 37	Centro de Protección de Personas con Discapacidad (CEPRODIS)	120
Anexo 38	Centro de Recuperación Terapéutico "Mano de Dios"	121
Anexo 39	Centro Ocupacional Irma Castro: Asociación de discapacitados	122
Anexo 40	Club Rotarac de Loja	123
Anexo 41	Club Rotario de Loja	124
Anexo 42	Comunidad Terapéutica "Salvando al Adicto"	125
Anexo 43	Fundación DECOF	126
Anexo 44	Fundación Maldonado Paz	127
Anexo 45	Fundación REMAR	127
Anexo 46	Fundación San Vicente de Paul	128
Anexo 47	Fundación Ser	129
Anexo 48	Fundación Tiflológica Ecuatoriana "Punto 7"	130
Anexo 49	Junta Provincial Cruz Roja Loja	132
Anexo 50	Pastoral Social - Caritas Diócesis de Loja	133
Anexo 51	Psico – Activa	134
Anexo 52	Áreas de acción y campos de servicios social de las instituciones	135
Anexo 53	Población receptora del servicio que presta la institución	135
Anexo 54	Instituciones que atienden problemas en niños y niñas 0-12 años	136
Anexo 55	Instituciones que atienden problemas en adolescentes	136

Anexo 56 Instituciones que atienden problemas en mujeres de 19 años en adelante	137
Anexo 57 Instituciones que atienden problemas en adultos mayores	137
Anexo 58 Sector al que pertenece la institución	138
Anexo 59 Planes que posee y ejecuta la institución	138
Anexo 60 Convenios vigentes con otras instituciones	139
Anexo 61 Áreas de la institución que necesitan mas asistencia	140
Anexo 62 Campo específico, de enfoque para la colaboración externa, incluyendo el número de centros	141
Anexo 63 Áreas de la institución que necesitan capacitación	142
Anexo 64 Recepción de la ayuda de colaboradores para ejecutar actividades, de acuerdo a las necesidades que el centro posee	143
Anexo 65 Número de colaboradores requeridos	143
Anexo 66 Perfil del colaborador	144
Anexo 67 Número de horas requeridas por parte de los colaboradores	144
Anexo 68 Encuesta	145

INTRODUCCIÓN

Los centros de ayuda social, son una iniciativa que intentan mejorar las relaciones entre empresa, sociedad, familia, y aquellas personas que se encuentran vulnerables de afecto y se aíslan socialmente por poseer problemas psicológicos, adicciones permanentes, ser víctimas de discriminación, e incluso padecer de alguna discapacidad física o mental.

Existen alrededor de 57 centros activos que brindan servicios a la comunidad en la ciudad de Loja, los mismos ofrecen su ayuda a necesidades que van desde la alimentación, educación, medicinas, hasta cuidados más especiales y específicos; sin embargo, el personal que labora dentro de estas instituciones, resulta insuficiente para atender a todas las personas que llegan a recibir esta ayuda y que además poseen diversos problemas sociales, los mismos que deben ser atendidos por profesionales capacitados en diferentes áreas; no obstante, poseen sobre carga horaria en sus trabajos, dando como resultado un mal funcionamiento administrativo dentro de los centros, provocando insatisfacción tanto por parte de los usuarios como de los colaboradores.

En virtud de lo expuesto, hemos desarrollado el presente proyecto de tesis en cuatro capítulos, que culmina con la propuesta de crear un componente académico de “libre configuración” a ser incluido dentro de la oferta académica, con la finalidad de estrechar la vinculación entre la universidad y sociedad, cumpliendo uno de los objetivos primordiales de la educación superior como lo dispone la LOES (Ley Orgánica de Educación Superior) vigente, respecto al compartir los conocimientos en beneficio de la colectividad, independiente a cualquier beneficio económico.

Con esos antecedentes, el objetivo del presente proyecto de investigación es: Determinar las necesidades de los centros de ayuda social en la ciudad de Loja y realizar una propuesta de perfiles por competencias profesionales y humanísticas año 2011 -2012. Además, contribuye de manera directa con los centros de ayuda

social, logrando una importante vinculación con la sociedad lojana, disminuyendo la enorme brecha que existe entre los sistemas informales de organización y los grupos vulnerables que requieren afecto y un espacio seguro donde refugiar sus energías, así como el agobio que poseen por cualquier adversidad de la vida, es allí donde la responsabilidad social universitaria de la Universidad Técnica Particular de Loja, adquiere un compromiso con los más necesitados, ofertando su ayuda desde un punto de vista más práctico y humanístico por parte de sus estudiantes, ya que les enseñará a trabajar con las personas más vulnerables de la sociedad.

En el primer capítulo, se realiza una breve descripción de la Universidad Técnica Particular de Loja, su misión, visión, extensión, y de manera especial el tema de responsabilidad social universitaria, el cual trata formar profesionales integrales que presten un servicio altamente calificado a la sociedad.

Dentro del segundo capítulo, mediante la colaboración de órganos rectores como el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES), el Consejo de la Niñez y Adolescencia y el Patronato de Amparo Social, se indaga sobre el número de centros de ayuda social existentes en nuestra ciudad, efectuando una base de datos con información relevante sobre ellos y clasificándolos de acuerdo al segmento en que enfocan su apoyo.

El tercer capítulo, se establece la metodología a seguir y el cálculo de la muestra para el levantamiento de información. A continuación, se efectúa la interpretación de los resultados, determinando específicamente los servicios que ofrecen constantemente y las deficiencias más relevantes que poseen, obteniendo con claridad el enfoque de la propuesta a desarrollar con la presente investigación, utilizando una matriz de problemas ponderada en que se detalla cada una de las necesidades de acuerdo al nivel de importancia que deben adquirir.

La propuesta del cuarto capítulo, describe el perfil estudiantil que deben poseer los profesionales en formación de la universidad, seguido por la elección de la titulación piloto que iniciará con el desarrollo del proyecto, estableciendo un breve antecedente, especificando las actividades que ejecutaría cada una de las titulaciones universitarias; finalmente, se efectúa un Plan Docente detallando las competencias, contenidos, actividades, evaluación, sugiriendo que se incluya como un componente académico de libre configuración con tres créditos, avalado en el marco jurídico que respalda la responsabilidad social y estableciendo la sostenibilidad de la investigación efectuada.

CAPÍTULO I

LA UTPL CON LA SOCIEDAD

1.1. RESEÑA HISTÓRICA¹

La Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) fue fundada por la Asociación Marista Ecuatoriana (AME) el 3 de mayo de 1971, como respuesta al requerimiento de la Región Sur del Ecuador de formación técnica y humanística que sustente su desarrollo al amparo de los preceptos y valores cristianos. Posteriormente, en el año de 1997, la Diócesis de Loja traspasa por tiempo indefinido, a la Asociación Id de Cristo Redentor, Misioneros y Misioneras Identes, la conducción de la Universidad Técnica Particular de Loja para que la dirija con total autonomía y en consonancia con el carisma Idente.

En el año 2008, el Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior de Ecuador (CONEA) en Sesión del Pleno de fecha 19 de junio de 2008 otorgó la Acreditación Institucional a la UTPL, mediante resolución No. 006-CONEA-2008-077DC constituyéndose en Ecuador en la quinta universidad que obtiene este reconocimiento.

En Enero del 2012, WEBOMETRICS ubica a la UTPL en primer lugar a nivel de las universidades Ecuatorianas, siendo una de las instituciones más importantes de la región y del país en ofrecer una educación superior de calidad e innovadora, que genera artículos científicos trascendentales publicados a nivel nacional e internacional, contando con docentes de excelencia y profesionales en formación sólidos conocimientos y espíritu de emprendimiento hacia el futuro.

Podríamos decir que, la UTPL, desde su creación, ha ayudado a muchas personas a cumplir sus metas y objetivos, logrando, a través de la enseñanza de nuevos conocimientos técnicos y valores, brindar una formación completa, tomando en cuenta siempre la fe cristiana como guía para formar a profesionales con ética y humanismo.

¹ ROMERO, Luis Miguel. Revista Institucional de la Universidad Técnica Particular de Loja. Año 2007. Editorial UTPL.

En el mundo actual podemos observar una sociedad que cada vez va perdiendo sus valores tanto morales como sociales; es por esto que los órganos gubernamentales han decidido cambiar ciertas leyes y reglamentos dentro de Ley de Educación Superior con la finalidad de que las universidades se involucren de una manera más dinámica y efectiva con los grupos más vulnerables de nuestra sociedad, como se lo detallada en el Art. 87 de esta ley.

La UTPL, al ser una universidad católica, siempre ha estado involucrada con algunos de los sectores más vulnerables de la sociedad, es por esto que, a través de la Dirección General de Misiones Universitarias, realizan varias actividades de ayuda social en las que se involucran estudiantes, docentes, personal administrativo y voluntarios, los cuales llevan asistencia tanto física como humanística a varios grupos de escasos recursos económicos y discriminados por la sociedad.

Por lo tanto, en el presente proyecto, se busca organizar de una manera más eficaz y eficiente a los diferentes departamentos y titulaciones pertenecientes a la UTPL para que estos, en conjunto, logren crear un concepto más sólido con respecto al tema de Responsabilidad Social Universitaria.

1.2. VISIÓN, MISIÓN Y VALORES²

1.2.1 Visión

Su visión es el “Humanismo de Cristo, que en su manifestación histórica y el desarrollo de su pensamiento en la tradición de la Iglesia Católica, propugna una universidad potenciadora, conforme a la dignidad que el ser humano tiene como “hijo de Dios”, que hace a la Universidad acoger, defender y promover en la sociedad, el producto y la reflexión de toda experiencia humana”.

² Plan estratégico de desarrollo institucional de la Universidad Técnica Particular de Loja. Año 2011 - 2020

1.2.2 Misión

Su misión es, desde la visión del humanismo de Cristo: “Buscar la verdad y formar al hombre, a través de la ciencia, para que sirva a la sociedad”.

1.2.3 Valores Institucionales

La convivencia universitaria exige a todos sus actores compartir valores fundamentales que nos permitan alcanzar en corresponsabilidad los fines propuestos:

- Fidelidad a la visión y misión institucionales
- Espíritu de equipo
- Actitud de gestión y liderazgo
- Humildad intelectual, entendida como la continua superación y apertura a nuevos conocimientos
- Flexibilidad operativa. Que permita la adaptación a las circunstancias desde los principios

Los valores institucionales permiten generar dentro de la UTPL, un ambiente grato de trabajo y una relación interactiva entre docentes y profesionales en formación, logrando estrechar actividades educativas y científicas que generan un valor agregado al alma mater.

1.3. DEPARTAMENTOS UNIVERSITARIOS³

La UTPL, enmarcada en su política de transparencia institucional, ha trabajado en la nueva estructura, la cual está incluida en su Plan Estratégico de Desarrollo

³ BARBOSA José. Comunicado Oficial. Universidad Técnica Particular de Loja. Año 2012.

Institucional 2011 – 2020 y dando cumplimiento a las disposiciones normativas que rigen a la educación superior en el Ecuador.

Es así que se generan los departamentos universitarios que son unidades académico-investigativas responsables de la generación, transmisión y aplicación de conocimientos dentro de una disciplina o sub-disciplina científica de la siguiente forma:

1. Para la generación de conocimientos lleva a cabo programas y proyectos de investigación.
2. Para la transmisión de conocimientos ofrece, por sí mismo o en conjunto con otros departamentos, grados, posgrados y formación continua en el ámbito de esa disciplina o sub-disciplina científica.
3. Para la aplicación de conocimientos desarrolla programas y proyectos de transferencia de tecnología y de extensión o vinculación con la comunidad, preferentemente enmarcados en las áreas de desarrollo local y de cooperación internacional.

Además, cada departamento tiene Unidades Departamentales que constituyen las unidades básicas de generación, transmisión y aplicación de conocimiento. Están conformadas por un Responsable de la Sección Departamental y un equipo de profesores titulares y no titulares, cuyo ámbito de docencia e investigación es una sub-área del conocimiento.

1.4. EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

A partir de junio del año 2010, la Dirección General Académica (DGA) y la Dirección General de Investigación y Transferencia de Tecnología, plantean la Propuesta “Gestión Productiva Extensión y Opción Emprendimiento UTPL” con el

fin de fortalecer el Modelo de Gestión Productiva (GP), la cual coordinada por la Dirección de Transferencia de Tecnología y Extensión y personal de la DGA, brinda a los estudiantes una tercera opción: “EXTENSIÓN UNIVERSITARIA” para aprobar la GP.

Dentro de la UTPL, el concepto de extensión universitaria se refiere principalmente a: todo lo que esta puede y debe transmitir a las sociedad para su bien, y en ello se incluirían aspectos doctrinales, morales e ideológicos que conforman el espíritu propio de cada Universidad.

En la actualidad, se cuenta con el apoyo de la DGA y la Dirección General de Misiones Universitarias, con quien se encuentra elaborando el proyecto y reglamentación general bajo la cual continuará con su presencia en la UTPL.

La Gestión Productiva, a través de Extensión Universitaria, permite a los estudiantes relacionarse con las prácticas profesionales según su área de conocimiento, así como involucrarse a proyectos sociales reales, facilitando su ingreso al mundo laboral, dotándolos de experiencia para desenvolverse en el campo profesional y permitiéndoles desde su formación universitaria brindar alternativas de solución a las comunidades intervenidas.

La opción Extensión Universitaria, nace porque el modelo educativo UTPL – ECTS se centra en la Gestión Productiva (GP), la misma que permite vincular la docencia con la investigación y la extensión, permitiendo a los estudiantes colaborar en planes existentes desarrollados por los departamentos de la UTPL, Plantas Productivas y entidades gubernamentales, elevando de esta manera su calidad profesional y el servicio a la sociedad.

En el 2001, la UTPL y la Universidad Católica Boliviana, se unen para crear y trabajar en El Proyecto “Chiquitos”, el cual consiste en implementar en condiciones objetivamente adversas una educación de calidad, flexible, muy adaptada a las necesidades reales de la región y de la gente, que pueda servir como motor impulsor del desarrollo, adquirir experiencia profesional y propiciar una mejora en

las condiciones de vida de los lugareños. Debido a esta experiencia, la UTPL consideró pertinente replicar el modelo, con mayor énfasis en las extensiones universitarias (Cariamanga y Zamora).

En la actualidad, la universidad realiza alianzas estratégicas nacionales e internacionales, que permiten realizar actividades de movilidad estudiantil y docente, es así que 256 instructores de la UTPL realizan estudios de cuatro nivel en universidades en el exterior; con la finalidad de estar actualizados y provisionar a los estudiantes una educación de calidad para que ellos tengan las competencias necesarias al momento de entrar al mundo laboral.

1.5. RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

La responsabilidad social universitaria tiene como objetivo principal la búsqueda global de un desarrollo más humano y sostenible, cuidando su compromiso e impacto frente a la comunidad.

Una Universidad responsable socialmente debe incluir varias actividades, entre las cuales van desde: garantizar la calidad de la educación superior, orientar la investigación, dar solución a problemas sociales, impulsar y ejecutar proyectos, y dar prioridad a la capacitación de su personal tanto administrativo como docente. Todo esto, busca conseguir profesionales más humanos y sensibles antes los grandes problemas que tiene la sociedad actual. Dentro de este tema se encuentra el concepto de misión universitaria, el cual desarrolla actividades, basándose en siete áreas:

- Académica
- Social
- Humanístico-cultural
- Relaciones externas
- Desarrollo espiritual

- Modalidad a Distancia
- Dirección de Estudiantes

A través de estas áreas la UTPL fomenta en la comunidad universitaria el espíritu crítico y su activa participación en eventos culturales y de opinión como:

- Premio humanístico Tomás Moro.
- Campañas de solidaridad.
- Cátedra Fernando rielo.
- Misión Idente ecuador.
- Misión Idente de oriente.
- Jornadas de reflexión.
- Programas de voluntariado.

La Responsabilidad social es un aspecto que siempre ha estado presente dentro de la universidad, es así que el tema tiene mayor relevancia a partir de la reformas legales vigentes al Sistema de Educación Superior, siendo importante destacar que en la actualidad existen 44 proyectos vinculados a la comunidad, con la finalidad de aportar la investigación y conocimientos en beneficio de quienes aún poseen dificultades para acceder a ello.

1.6. DEPARTAMENTOS - UTPL

Existen 15 Departamentos, formando el complemento ideal para la formación profesional de los estudiantes en las 23 carreras en la Modalidad Presencial y 18 en la Modalidad a Distancia, estos están divididos en las siguientes áreas:

Área técnica

- Geología y Minas e Ingeniería Civil
- Arquitectura y Artes

- Ciencias de la Computación y Electrónica

Área administrativa

- Economía
- Ciencias Administrativas
- Finanzas y Contabilidad

Área socio-humanística

- Ciencias de la Educación
- Lenguas Modernas y Literatura
- Psicología
- Ciencias Sociales y Jurídicas
- Ciencias de la Comunicación

Área biológica

- Química
- Ciencias Naturales
- Ciencias Agropecuarias y de Alimentos
- Ciencias de la Salud

La Acreditación reconoce los programas de mejoramiento que desarrolla la universidad como parte de su gestión institucional, además resalta la investigación científica y la vinculación con los sectores productivos a través de los Departamentos y de la Dirección General de Investigación y Transferencia de Tecnología.

1.6.1. Sistemas de créditos ⁴

En el año 2006, los presidentes de los países Iberoamericanos, entre ellos Ecuador, se comprometieron la creación del Estado común de Educación Superior –ALCUE-, es por eso que para valorar el trabajo que realizan nuestros estudiantes hemos tomado como referencia el Sistema de Transferencia y Acumulación de Créditos Europeos ECTS, el único que se ha ensayado y utilizado con éxito en toda Europa, el cual nace en 1989 en el marco del programa ERASMUS.

Un crédito UTPL-ECTS es la unidad de medida de la carga de trabajo de un estudiante dentro y fuera del aula, lo que involucra: asistencia a clases y seminarios, actividades de gestión productiva: pasantías y prácticas extras, prácticas de laboratorio, trabajos de investigación, estudio personal y preparación de exámenes, interacción con herramientas de aprendizaje virtual, entre otras actividades académicas.

Un crédito equivale a 32 horas de dedicación del estudiante, siendo un tercio de las mismas, clases presenciales y los 2/3 restantes dedicadas a realizar actividades extra clase.

1.7.2 Líneas estratégicas. ⁵

La constante evolución y desarrollo del ser humano, exige a la UTPL la definición en prospectiva de algunas líneas de acción, que reúnen los objetivos básicos y prioridades en su desempeño, así:

1. Desarrollar una universidad como alma máter para el siglo XXI.
2. Investigación, Desarrollo e Innovación.
3. Docencia Pertinente y de Alto Nivel.

⁴ BARBOSA, José. Revista Institucional de la Universidad Técnica Particular de Loja. Año 2011. Editorial UTPL.

⁵ Plan estratégico de desarrollo institucional de la Universidad Técnica Particular de Loja. Año 2011 - 2020

4. Educación a Distancia.
5. Recursos Naturales, Biodiversidad y Geo-diversidad.
6. Ciencias Biomédicas.
7. Liderazgo y Excelencia

Dentro del contexto de las líneas estratégicas la UTPL, desarrolla 30 programas de investigación en cada uno de sus departamentos.

La elaboración del presente proyecto de investigación está enmarcado en la segunda línea estratégica (Investigación, desarrollo e innovación), donde se menciona como objetivo principal *“Incorporar la investigación como elemento clave de la formación”*, dentro de este objetivo, existen varias actividades; sin embargo, para la creación de la propuesta expuesta en el capítulo 4, la siguiente es clave: *“Articular las líneas de investigación de los departamentos con los programas formativos de las escuelas”*. Es así, que al determinar las necesidades de los centros de ayuda social de la ciudad de Loja, obtenidos a través del levantamiento de datos, se puede elaborar una propuesta dirigida a brindar apoyo a los mismos, en aquellos requerimientos puntuales y emergentes, con la finalidad de mitigar sus carencias más significativas y contribuir al desarrollo de una sociedad más justa y equitativa, al mismo tiempo el alumno UTPL podrá formarse no solo en el ámbito académico sino también en valores y conciencia social.

CAPÍTULO II

CENTROS DE AYUDA SOCIAL EN LA CIUDAD DE LOJA

2.1. LAS INSTITUCIONES DE AYUDA SOCIAL

El Doctor W. D. WALL, menciona en su artículo *“Educación constructiva para los adolescentes”*, algunos conceptos importantes a ser considerados para un análisis adecuado de la investigación a desarrollar en el presente proyecto.

Es así, que, menciona a las instituciones como el grupo más importante que permite asociarse en el mundo entero, bajo diversos parámetros con la finalidad de alcanzar objetivos comunes

Las 5 instituciones básicas importantes en las sociedades complejas son: la familia, la religiosa, la gubernamental, la económica y la educativa, en la actualidad se agregan a las antes mencionadas: la científica, de trabajo social o atención médica.

La institución familiar es la base para el desarrollo de otras instituciones u organizaciones; basados en este concepto, la ayuda social enmarcada dentro del ámbito institucional, colabora con personas de los barrios, ciudades y países con la finalidad de mejorar su calidad de vida.

Existen instituciones sociales de distintos tipos:

- Instituciones Sociales de Emergencia.
- Instituciones Sociales de Servicio Público.
- Instituciones Sociales de Servicio Voluntario.
- Instituciones Sociales de Cultura y Recreación.
- Instituciones de Protección al Medio Ambiente.

2.1.1 Código de la niñez y adolescencia

La permanente preocupación del Estado por generar una sociedad respetuosa de los derechos humanos y principalmente por los derechos de los niños y

adolescentes, se ha planteado desde la necesidad de cambios legales e institucionales para implementar una política jurídica tanto internacional como nacional con enfoque de derechos, que garantice el pleno ejercicio y cumplimiento de los mismos, tanto individual como colectivamente.

El Código de la Niñez y adolescencia entró en vigencia en el año 2003 y creó el Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia como organismo rector y especialización en temas de niñez y adolescencia.

Como organismo de protección y restitución de derechos del Sistema Nacional Descentralizado de Protección Integral a la Niñez y Adolescencia se encuentran las Juntas Cantonales de Protección de Derechos, cuya función pública es la protección de los derechos individuales de niños y adolescentes de su cantón, en fase administrativa ante casos de amenazas o vulneraciones.

Dado que este tema de tesis es acerca de las necesidades de los Centros de ayuda social de la Ciudad de Loja, se cree necesario investigar cual es la educación y el trato humano que deben recibir las personas que acuden a estos centros.

2.2. LAS INSTITUCIONES DE ATENCIÓN SOCIAL EN LA CIUDAD DE LOJA

Existen 57 centros de ayuda social existentes a lo largo de la urbe en la ciudad de Loja, estos pertenecen a distintos fines sociales, entre los que se encuentran centros de ayuda a ancianos, a niños y adolescentes, minusválidos, personas con problemas de alcohol y drogas entre otros, los mismos que en general se encuentran dedicados a las siguientes actividades:

Formación humana: Retiros, Charlas, Catequesis, Evangelización, etc. Salud, educación, seguridad Ciudadana, terapias (psicológicas / físicas), alimentación y otras.

Dentro de estas áreas de acción existen diferentes tipos de población objetiva receptora del servicio que estas organizaciones ofrecen, los cuales son niños (as), adolescentes, mujeres, y adultos mayores, estos se encuentran en diferentes tipos de condiciones como:

- Huérfanos
- Maltratados física/psicológicamente
- Abandonados
- Escasos recursos económicos
- Con capacidades especiales
- Problemas de alcohol y drogas
- Adolescentes embarazadas
- Madres solteras
- Enfermos
- Demencia senil

Como se puede observar, en la ciudad de Loja existen muchos tipos de instituciones dedicadas a la ayuda social, entre las cuales se encuentran las pertenecientes al Centro de Apoyo Social Municipal (CASMUL), las cuales tienen como finalidad la prestación de servicios de asistencia médica y social de las clases más necesitadas del cantón por los medios que pueda establecer la municipalidad de conformidad con lo que establece el Art. 13 de la Ley de Régimen Municipal.

Su misión es lograr el bienestar de la población del cantón Loja, a través de proyectos dirigidos a niños y niñas, jóvenes, mujeres, adultos mayores y

discapacitados, buscando permanentemente disminuir las brechas sociales y ser el referente del trabajo social del Municipio de Loja.

El CASMUL cuenta con 22 centros de ayuda social que se dedican a varias actividades, entre las cuales están las deportivas, alimentación, salud, rehabilitación, entre otras.

En el presente trabajo de investigación de campo, se tomó en consideración las instituciones pertenecientes al CASMUL debido a su importancia y a su grado de ayuda social con la comunidad; sin embargo, la petición para obtener información de dichos centros fue negada ya que se encontraban realizando estudios dentro los establecimientos. No obstante, se cree que es muy importante en un futuro retomar la iniciativa de trabajar con estas organizaciones y tomarlas en cuenta para realizar trabajos de ayuda social, aun cuando dentro de este estudio no se tengan datos de las necesidades de los mismos.

2.3. INFORMACIÓN BÁSICA DE LOS CENTROS DE AYUDA SOCIAL DE LA CIUDAD DE LOJA.

A continuación se clasifican los centros de ayuda social según se población receptora del servicio, la información detallada de los centros se encuentran desde el anexo 1 hasta el anexo 134.

2.3.1. Centros de ayuda social a niños

Este tipo de centros, a través de su personal, protege y ayuda principalmente a escolares , en el que acuden niños y niñas de escasos recursos económicos que no poseen los elementos ni los medios necesarios para enfrentar las dificultades y necesidades de salud, vivienda y educación, y además tengan la oportunidad de formarse como seres críticos , creativos , solidarios, con equilibrio emocional y socialmente adaptables y así sean capaces de alcanzar en el futuro el éxito personal siendo así seres útiles dentro de la sociedad.

Esta investigación presenta un total de veinte y dos centros que ayudan a niños (as) con diferentes necesidades

Tabla No. 1

CENTROS DE AYUDA SOCIAL A NIÑOS	
No	Nombre de la Institución
1	Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña
2	Blanca Ruiz de Godoy
3	CDI "Caritas Felices "
4	CDI "El Paraíso Mágico"
5	CDI Fantasías Infantiles
6	Centro Infantil del Buen Vivir "8 de Diciembre"
7	Centro Infantil del Buen Vivir "Daniel Álvarez Burneo"
8	Centro Infantil del buen Vivir "Infancia Universitaria"
9	Centro Infantil del Buen Vivir "Pedestal"
10	Centro Infantil del Buen Vivir "Víctor Emilio Valdivieso"
11	Centro Infantil del Buen Vivir "Yaguarcuna"
12	Creciendo con nuestros Hijos La Pradera
13	Fundación FEPAS
14	Hogar María Bordoni
15	Instituto de Educación Especial Ciudad de Loja
16	Instituto Especial Fiscal para ciegos "Byron Eguiguren"
17	José Miguel Carrión Mora
18	Margarita Pérez de Hurtado
19	Nueva Esperanza
20	Orfanato Dorotea Carrión
21	Fundación Reina de Loja
22	Fundación El Ángel

Fuente: Consejo de la Niñez y Adolescencia - MIES

Elaboración: Autoras

2.3.2. Centros de ayuda social a adolescentes

Dentro de este grupo de centros investigados, se encuentran cinco organizaciones que se dedican a brindar orientación y apoyo a adolescentes de escasos recursos económicos que sufren problemas de alcohol, drogas, conflictos con la ley e incluso son maltratados física y psicológicamente; estas personas, en general,

proviene de familias disfuncionales, es por esto que el objetivo de estos centros, a través de su equipo multifacético, es de dar una atención integral para una óptima integración familiar y social.

Tabla No. 2

CENTROS DE AYUDA SOCIAL PARA ADOLESCENTES	
No	Nombre de la Institución
1	Centro Artesanal Dorotea Carrión
2	Centro de Adolescentes Infractores
3	Comunidad Terapéutica "Esperanza de Vida"
4	Fundación CAJE
5	Hogar Marcelino Champagnat

Fuente: Consejo de la Niñez y Adolescencia - MIES

Elaboración: Autoras

2.3.3. Centros de ayuda social a mujeres

Dentro de este grupo tenemos a dos centros dedicados a ayudar exclusivamente a mujeres de 19 años en adelante, el apoyo brindado por estas instituciones, es principalmente, a mujeres excluidas de la sociedad que se encuentran en una etapa de vulnerabilidad, estos establecimientos buscan promover el desarrollo de la microempresa para que ellas alcancen niveles de crecimiento personal y empoderamiento.

Tabla No. 3

CENTROS DE AYUDA SOCIAL PARA MUJERES	
No	Nombre de la Institución
1	Confraternidad Carcelaria
2	Fundación FASES

Fuente: Consejo de la Niñez y Adolescencia - MIES

Elaboración: Autoras

2.3.4. Centros de ayuda social al adulto mayor

Dentro de los centros investigados, tenemos cuatro que se dedican a brindar atención para el bienestar integral y humano de los adultos mayores de escasos recursos económicos que se encuentran enfermos, maltratados física y psicológicamente, abandonados, o en estado terminal, con la finalidad de mejorar y mantener su proceso de vida activa y saludable.

Tabla No. 4

CENTROS DE AYUDA SOCIAL AL ADULTO MAYOR	
No	Nombre de la Institución
1	Asociación de Beneficencia HOGAR DE EMAUS
2	Hogar de Ancianos "Daniel Álvarez Sánchez"
3	Liga de Caridad de Loja
4	Hogar Social Reina del Cisne

Fuente: Consejo de la Niñez y Adolescencia - MIES

Elaboración: Autoras

Dentro de estas organizaciones pudimos observar que el personal que trabaja dentro de las mismas, necesita mucha colaboración externa, principalmente personas pacientes y empáticas, esto debido a que, los trabajos que se deben realizar, exigen mucho compromiso por parte de la persona colaboradora.

2.3.5. Centros de ayuda social hacia toda la comunidad

Dentro de esta investigación tenemos diecisiete centros de este tipo, los cuales llegan a todos los grupos vulnerables de la comunidad, los mismos ofrecen diferentes tipos de servicios tanto a ancianos, hombres, mujeres, niños y niñas de escasos recursos económicos, así también ayudan a personas con: problemas de alcohol y drogas, trastornos de conducta, discapacidades físicas y capacidades especiales.

Estos centros de ayuda social buscan fomentar el desarrollo de sus comunidades, brindándoles educación, salud, alimentación, terapias físicas y psicológicas, y protección e inclusión social a personas con discapacidades, para así mejorar la realidad de las personas que viven en situaciones de pobreza y exclusión social. Ver anexo 6.

Tabla No. 5

CENTRO DE AYUDA SOCIAL A LA COMUNIDAD EN GENERAL	
No	Nombre de la Institución
1	Asociación Coordinadora de Voluntariado de Loja (ACOVOL)
2	Centro de Audición y Lenguaje (CEAL)
3	Centro de Protección de Personas con Discapacidad (CEPRODIS)
4	Centro de Recuperación Terapéutico "Mano de Dios"
5	Centro Ocupacional Irma Castro: Asociación de discapacitados
6	Club Rotarac de Loja
7	Club Rotario de Loja
8	Comunidad Terapéutica "Salvando al Adicto"
9	Fundación DECOF
10	Fundación Maldonado Paz
11	Fundación REMAR
12	Fundación San Vicente de Paul
13	Fundación Ser
14	Fundación Tiflológica Ecuatoriana "Punto 7"
15	Junta Provincial Cruz Roja Loja
16	Pastoral Social - Caritas Diócesis de Loja
17	Psico – Activa

Fuente: Consejo de la Niñez y Adolescencia - MIES

Elaboración: Autoras

CAPITULO III

INFORMACION DE LAS NECESIDADES DE LOS CENTROS DE AYUDA SOCIAL EN LA CIUDAD DE LOJA

3.1. METODOLOGÍA

El levantamiento de información evidencia la necesidad de la creación de competencias académicas que permitan generar alternativas para brindar soluciones en beneficio de las poblaciones vulnerables.

El nivel de investigación será de tipo descriptivo para lo cual se utilizarán documentos e investigación de campo. La muestra será la proporción correcta de un grupo representativo del universo, el cual pueda dar resultados satisfactorios y característicos.

3.1.1. Objetivos generales y específicos

Objetivo General

Determinar las necesidades de los centros de ayuda social en la ciudad de Loja y realizar una propuesta de perfiles por competencias profesionales y humanísticas año 2011 -2012.

Objetivos Específicos

- Conocer cuáles son las necesidades prioritarias de las instituciones de atención social de la ciudad de Loja, con la finalidad de involucrar al estudiante UTPlino.
- Proponer un modelo de perfil tanto profesional, como humanístico adecuado para solucionar las necesidades de los centros de ayuda social.
- Elaborar una propuesta viable para la inserción de los estudiantes en actividades sociales mediante un plan de monitoreo y seguimiento.

3.2. CÁLCULO DE LA MUESTRA

El “Consejo de La Niñez y Adolescencia”, registra un total de más de 300 instituciones incluidos escuelas, centros de apoyo, asilos, orfanatos, comedores, entre otros, de los cuales 75 son de ayuda social, sean éstos públicos o privados.

Dentro de la investigación, se puede observar que en la lista mencionada constan centros que ya no ejercen sus funciones o no existen, siendo 57 centros que se encuentran activos, considerando a éste último dato como nuestro universo de investigación.

Para calcular la muestra con la que trabajaremos necesitamos la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 p \cdot q N}{e^2(N) + Z^2 p \cdot q}$$

$$n = \frac{1,96^2 0,50 \cdot 0,50 \cdot (57)}{0,05^2(57) + 1,96^2 0,50 \cdot 0,50}$$

$$n = \frac{54,7428}{1,1029}$$

$$n = 50$$

Dónde:

- n = Es el tamaño de la muestra que se va a tomar en cuenta para el trabajo de campo.
- P y q = Representan la probabilidad. Se asume que p y q tienen el valor de 0.5 cada uno.

- Z = desviación estándar que en la curva normal definen una probabilidad de error = 0.05, lo que equivale a un intervalo de confianza del 95 % en la estimación de la muestra, por tanto el valor $Z = 1.96$
- N = El total de centros activos de ayuda social de la ciudad de Loja (57)
- e^2 = Error estándar de la estimación. En este caso se ha tomado 0.05

Utilizando la fórmula mencionada, se obtiene una muestra de 50 centros de ayuda social dentro de la ciudad de Loja a los cuales aplicando técnicas de investigación y observación, se puede obtener resultados representativos con el 95% de intervalo de confianza.

3.3. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Los 50 centros analizados, lanzan datos importantes para elaborar una matriz ponderada, en la cual se detallarán los problemas primordiales de cada institución, con el propósito de obtener un perfil profesional de los estudiantes por áreas y competencias que puedan aportar con sus conocimientos a cada uno de los centros de ayuda social de la ciudad de Loja.

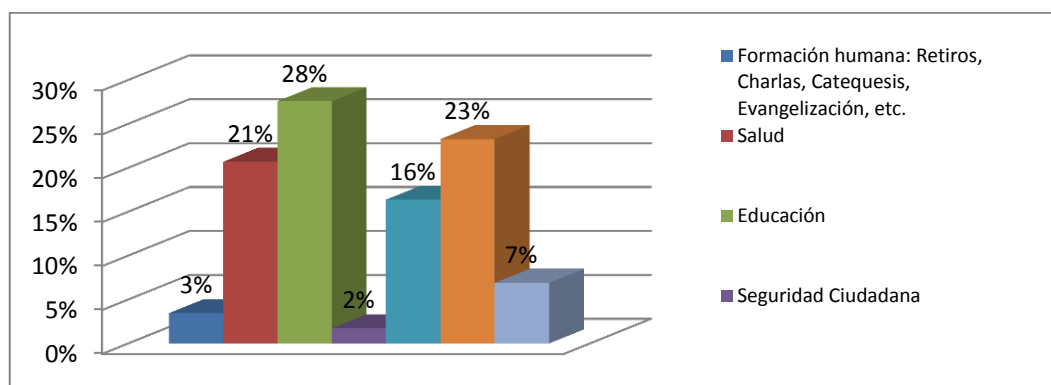
En el capítulo anterior se encuentran 57 centros activos y mediante la aplicación de la fórmula para el cálculo de la muestra se determina 50 instituciones a ser analizadas. A continuación se presenta los resultados obtenidos en cada una de las preguntas de la encuesta aplicada a los centros de ayuda social en la ciudad de Loja:

3.3.1. Análisis de los resultados del instrumento de la investigación.

Una vez realizado el levantamiento de encuestas, se procede al análisis de los datos, de los centros de ayuda social de la ciudad de Loja, empezando por los

datos generales, tipos de institución, necesidades básicas y convenios vigentes, obteniendo los siguientes resultados:

Gráfico No. 1
Áreas de acción y campos de servicio social de las instituciones



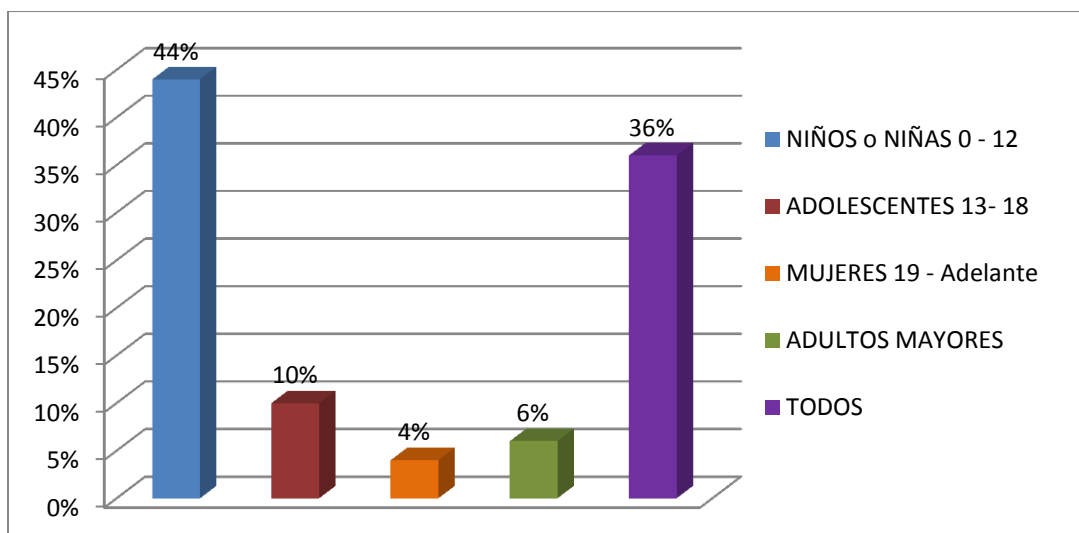
FUENTE: Encuesta dirigida a las Instituciones de Apoyo Social de la Ciudad de Loja. (2011)

ELABORACIÓN: Las autoras

El área de acción del 28% de las instituciones es la educación, ésta se da principalmente a niños y no posee un sistema educativo formal ya que los contenidos son básicos y las enseñanzas impartidas están dentro del área del arte, música, cocina y artesanías.

El 23% brindan alimentación a las personas de escasos recursos. Finalmente, el 21% de las instituciones tienen como campo de acción el área de la salud, las mismas están preparadas para atender casos sencillos y primarios ya que no cuentan con el espacio físico o personal para atender casos de mayor complejidad.

Gráfico No. 2
Población receptora del servicio que presta la institución



FUENTE: Encuesta dirigida a las Instituciones de Apoyo Social de la Ciudad de Loja. (2011)

ELABORACIÓN: Las autoras

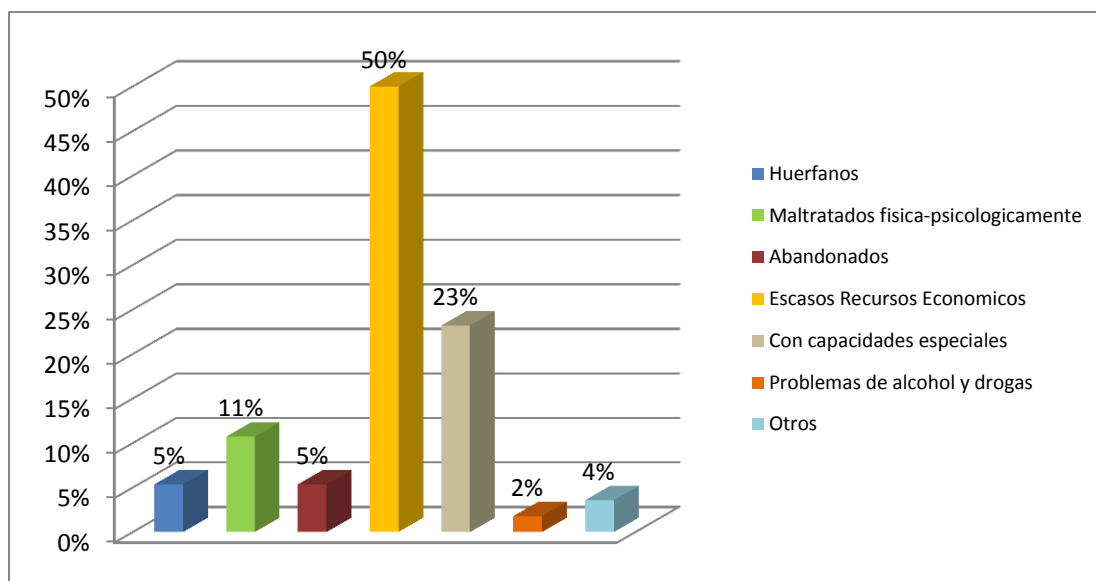
El 44% de los centros de ayuda social de la ciudad de Loja, se dedican a atender niños y niñas de 0 a 12 años, esto se da debido a que este sector de la población es el más vulnerable y dependiente de cuidados externos.

Los centros dedicados a atender a la comunidad en general representan el 36%, debido a que en su mayoría atienden principalmente con capacidades diferentes de todas las edades, así como también a personas que tienen problemas sociales, de alcohol y drogas incentivándolos a una mejor calidad de vida sin segmentarlos por edad o género.

Las instituciones de ayuda social de la ciudad de Loja, dedicadas a atender a adolescentes representan el 10% y a los adultos mayores es del 6%, debido principalmente a que nuestra cultura es bastante familiar, por lo que las personas al llegar a una avanzada edad, permanecen al cuidado de sus familiares más cercanos.

Finalmente, el 4% de los centros de ayuda social de la ciudad de Loja, se concentra en ayudar a mujeres de 19 años en adelante, es poco usual encontrar centros dedicados específicamente a colaborar con este grupo, por ser consideradas personas adultas e independientes.

Gráfico No. 3
Instituciones que atienden problemas en niños y niñas 0 - 12 años



FUENTE: Encuesta dirigida a las Instituciones de Apoyo Social de la Ciudad de Loja. (2011)

ELABORACIÓN: Las autoras

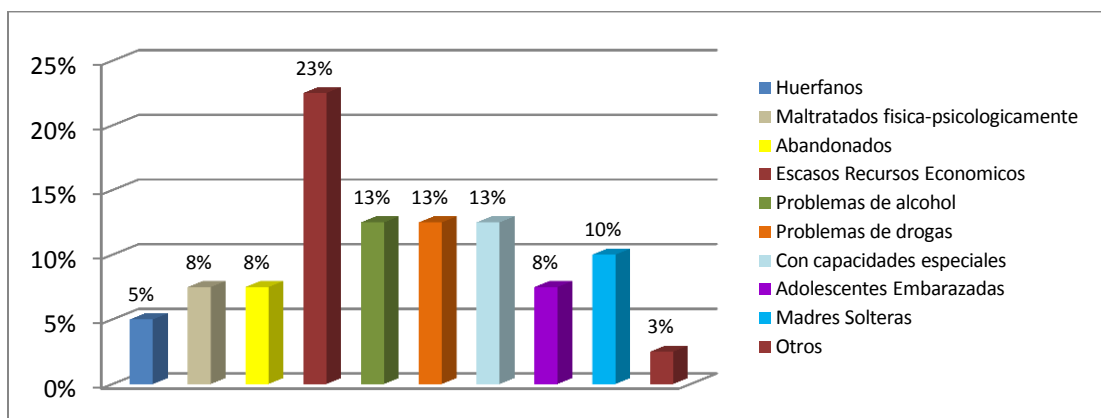
El 50% de las instituciones dirigen su accionar a niños de 0 a 12 años que tienen escasos recursos económicos, esto resulta debido a que la población objetiva en general de estos centros son familias pobres.

El 26% de los centros atienden a niños de 0 a 12 años con capacidades diferentes, estas instituciones se han creado con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los niños, incluyéndolos en lo posible dentro de la sociedad.

Los centros que atienden problemas de niños maltratados física o psicológicamente, representan un 11% de los centros de ayuda social de la ciudad

de Loja, sus funciones implican dar terapias para ayudar a superar miedos y traumas que el niño pueda presentar.

Gráfico No. 4
Instituciones que atienden problemas en adolescentes de 13 - 18 años



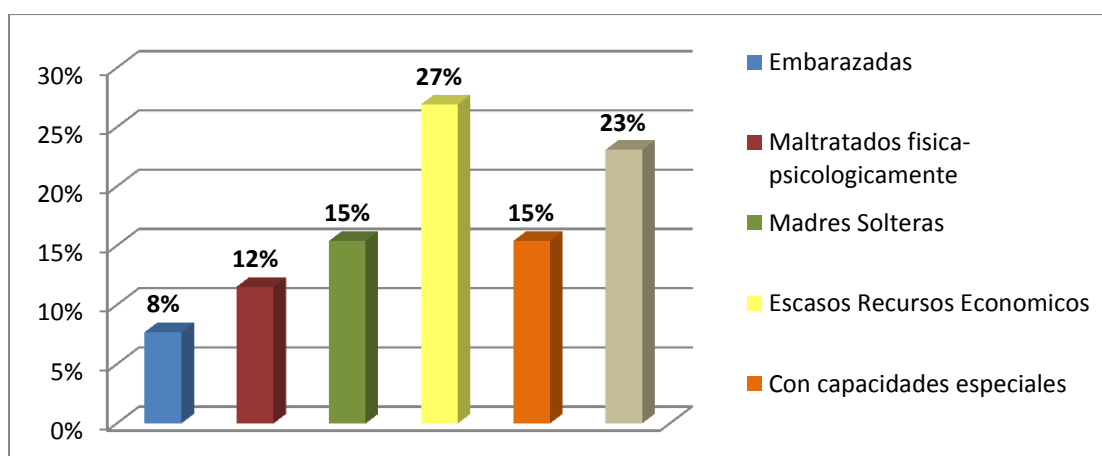
FUENTE: Encuesta dirigida a las Instituciones de Apoyo Social de la Ciudad de Loja. (2011)

ELABORACIÓN: Las autoras

El 23% de las instituciones que atienden problemas en adolescentes entre 13 y 18 años se dedican a tratar de solucionar los problemas de los jóvenes de escasos recursos económicos, quienes por su situación, son propensos a caer en otro tipo de problemas como las drogas y el alcohol (13% en ambos casos).

Así como también, con un 13%, los centros de ayuda social se dedican a atender a jóvenes con capacidades especiales, dándoles el cuidado necesario para que puedan insertarse en la sociedad de diversas maneras y a través de diferentes proyectos.

Gráfico No. 5
Instituciones que atienden problemas en mujeres de 19 años en adelante



FUENTE: Encuesta dirigida a las Instituciones de Apoyo Social de la Ciudad de Loja. (2011)

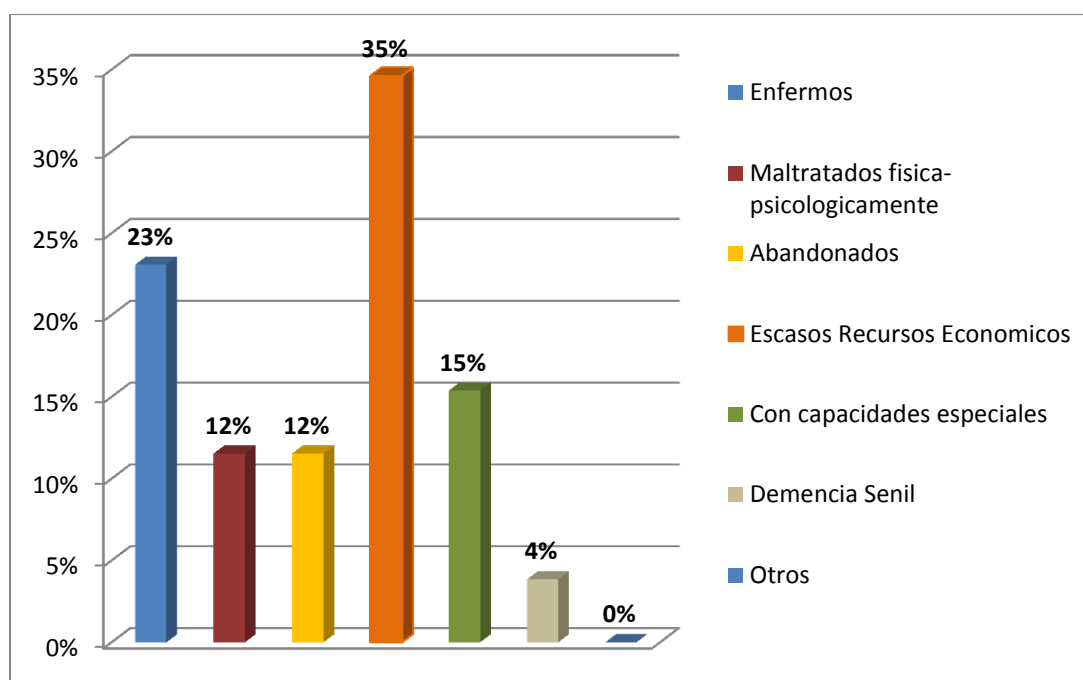
ELABORACIÓN: Las autoras

El 27% de las Instituciones que atienden problemas en mujeres de 19 años en adelante ayudan a las que poseen escasos recursos económicos; esto se debe a que este grupo de la población, en su mayoría proviene de la zona rural de la provincia. La finalidad de estos centros es contribuir a mejorar su situación laboral, económica, y social, enseñándoles a optimizar la administración de sus recursos, otorgando microcréditos, y fomentando la igualdad de género dentro de las comunidades.

El 23% de los centros de ayuda social de la ciudad de Loja, que atienden otros problemas en mujeres de 19 años en adelante, entre estos tenemos: Mujeres reclusas, con trastornos de conducta, y con problemas de adicción al alcohol y drogas.

Solo el 8% de los centros se dedican a atender a mujeres embarazadas de 19 años en adelante, mediante talleres que les permitan aprender diferentes artes con los cuales puedan ayudar a sostener la economía de su familia.

Gráfico No. 6
Instituciones que atienden problemas en adultos mayores



FUENTE: Encuesta dirigida a las Instituciones de Apoyo Social de la Ciudad de Loja. (2011)

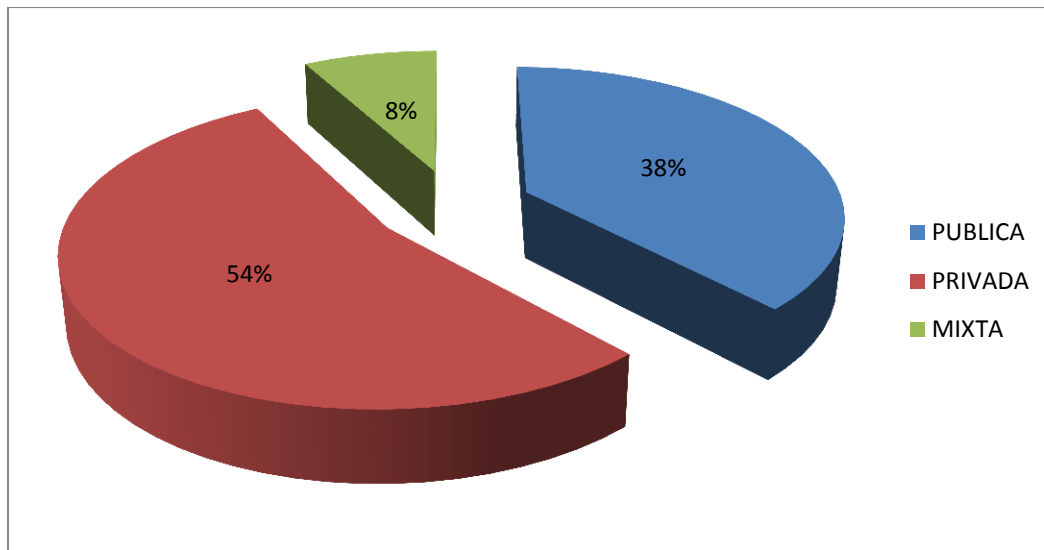
ELABORACIÓN: Las autoras

El 35% de las Instituciones que atienden problemas en adultos mayores, se dedican a ayudar a través de asistencia médica, alojamiento y alimentación a personas de escasos recursos económicos que no presentan las condiciones óptimas y necesarias para vivir.

El 23% de los centros de asisten a enfermos, brindándoles medicina y atención médica gratuita. El 15% de los mismos, ayudan a personas mayores con capacidades físicas especiales, ya que estos no poseen familiares cercanos que puedan colaborar mitigando sus necesidades o brindándoles el cuidado preciso.

Existe sólo un centro en la ciudad dedicado al cuidado de adultos con demencia senil, este es el de la “Liga de Caridad de Loja”, el mismo cuenta con instalaciones y personal necesario para atender este tipo de enfermedad.

Gráfico No. 7
Sector al que pertenece la institución



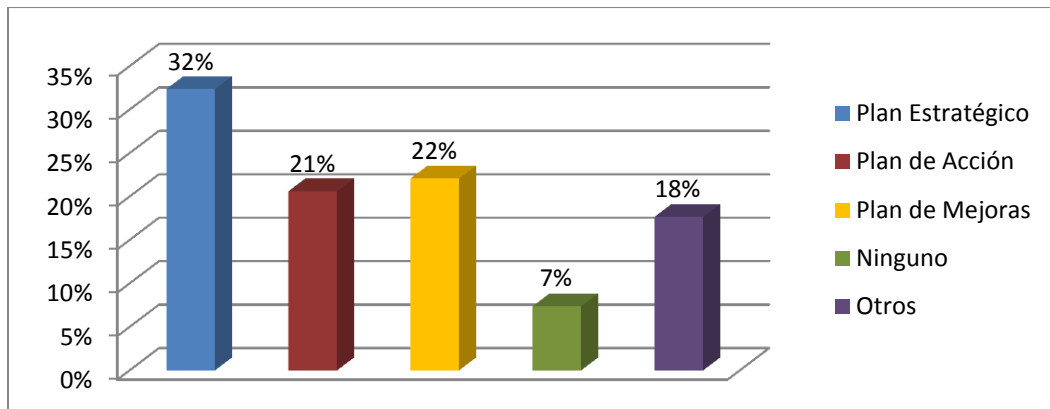
FUENTE: Encuesta dirigida a las Instituciones de Apoyo Social de la Ciudad de Loja. (2011)

ELABORACIÓN: Las autoras

El 54% de los centros de esta investigación, pertenecen al sector privado; estos obtienen ingresos a través de donaciones y cobro de un mínimo valor por la prestación de sus servicios, no muy diferente al captado por el sector público.

Con un 38% se ubican los centros públicos, que poseen infraestructuras más amplias y atienden a un mayor número de personas.

Gráfico No. 8
Planes que ejecuta y posee la institución



FUENTE: Encuesta dirigida a las Instituciones de Apoyo Social de la Ciudad de Loja. (2011)

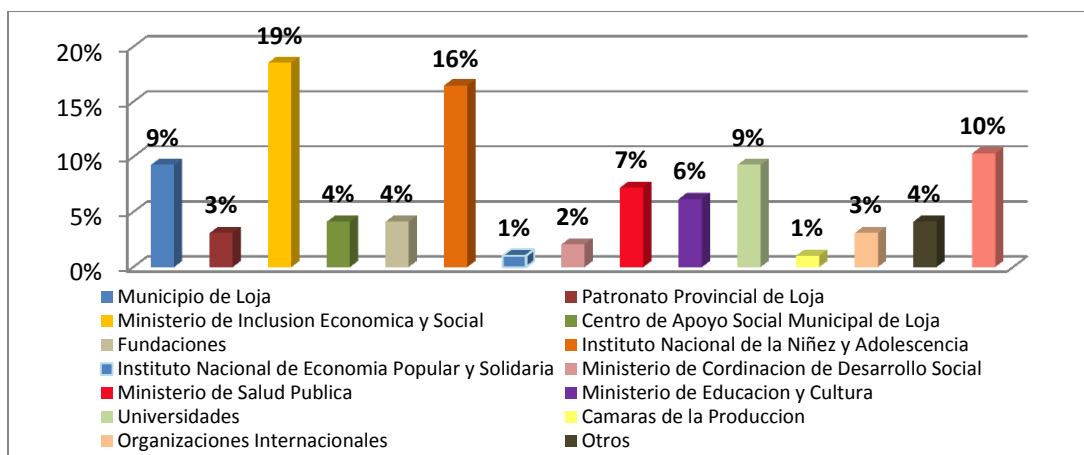
ELABORACIÓN: Las autoras

Los centros de ayuda social no cuentan con un plan que les permita realizar su trabajo de una manera más eficiente y productiva; así tenemos, que el 32% poseen un plan estratégico, pese a que el mismo es exigido por el gobierno, este rige y demanda a los centros de ayuda social a tener un mayor control de sus servicios.

El 22% poseen planes de mejoras y el 21% planes de acción, los cuales permiten discutir qué, cómo, cuándo y con quién se realizarán las acciones.

Además, el 18% tienen otro tipo de planes que los ejecutan para brindar un mejor servicio a los beneficiarios, los cuales son: plan anual, organizacional y terapéutico.

Gráfico No. 9
Convenios Vigentes, con Instituciones relacionadas.



FUENTE: Encuesta dirigida a las Instituciones de Apoyo Social de la Ciudad de Loja. (2011)

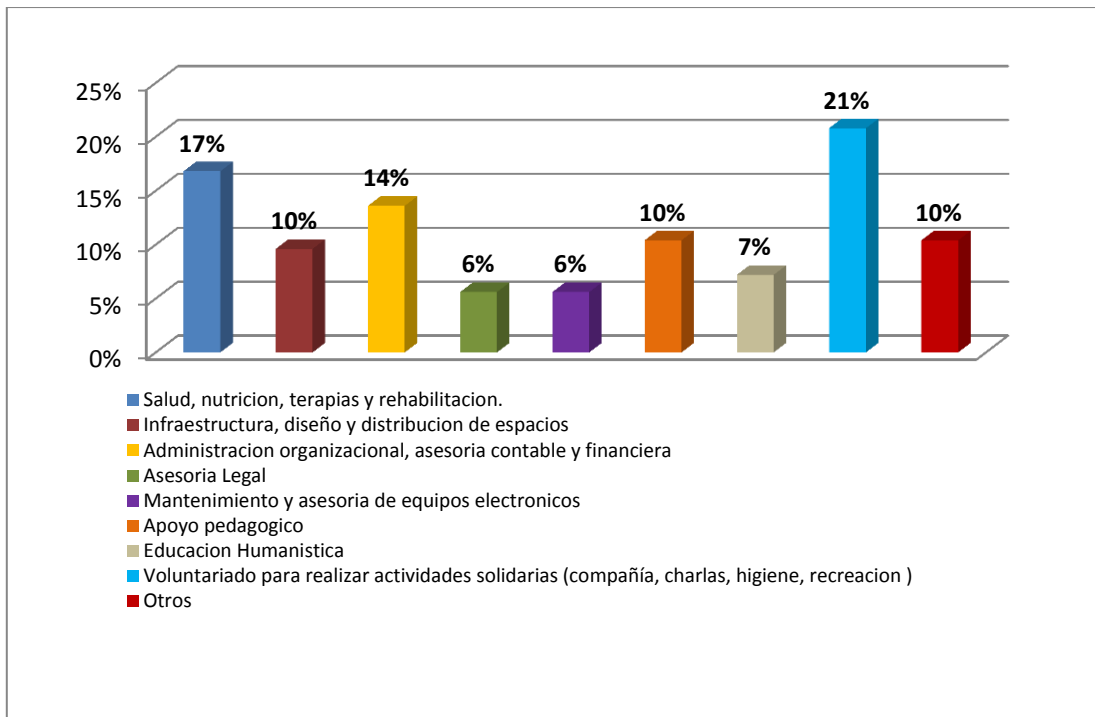
ELABORACIÓN: Las autoras

Los centros de ayuda social, mantienen convenios con el MIES en un 19% e INFA en un 16%, siendo estos los más importantes.

Por otro lado el 10% de las instituciones de ayuda social no poseen convenios con ninguna otra institución, ya que se manejan con fondos propios o pequeñas donaciones otorgadas por parte de la comunidad.

Con el 9% encontramos que las instituciones poseen convenios con el Municipio de Loja y con la Universidades locales para lograr proyectos educativos y de salud, de acuerdo a los diferentes campos de acción de los centros de apoyo y cuidado.

Gráfico No. 10
Áreas de la institución vulnerables



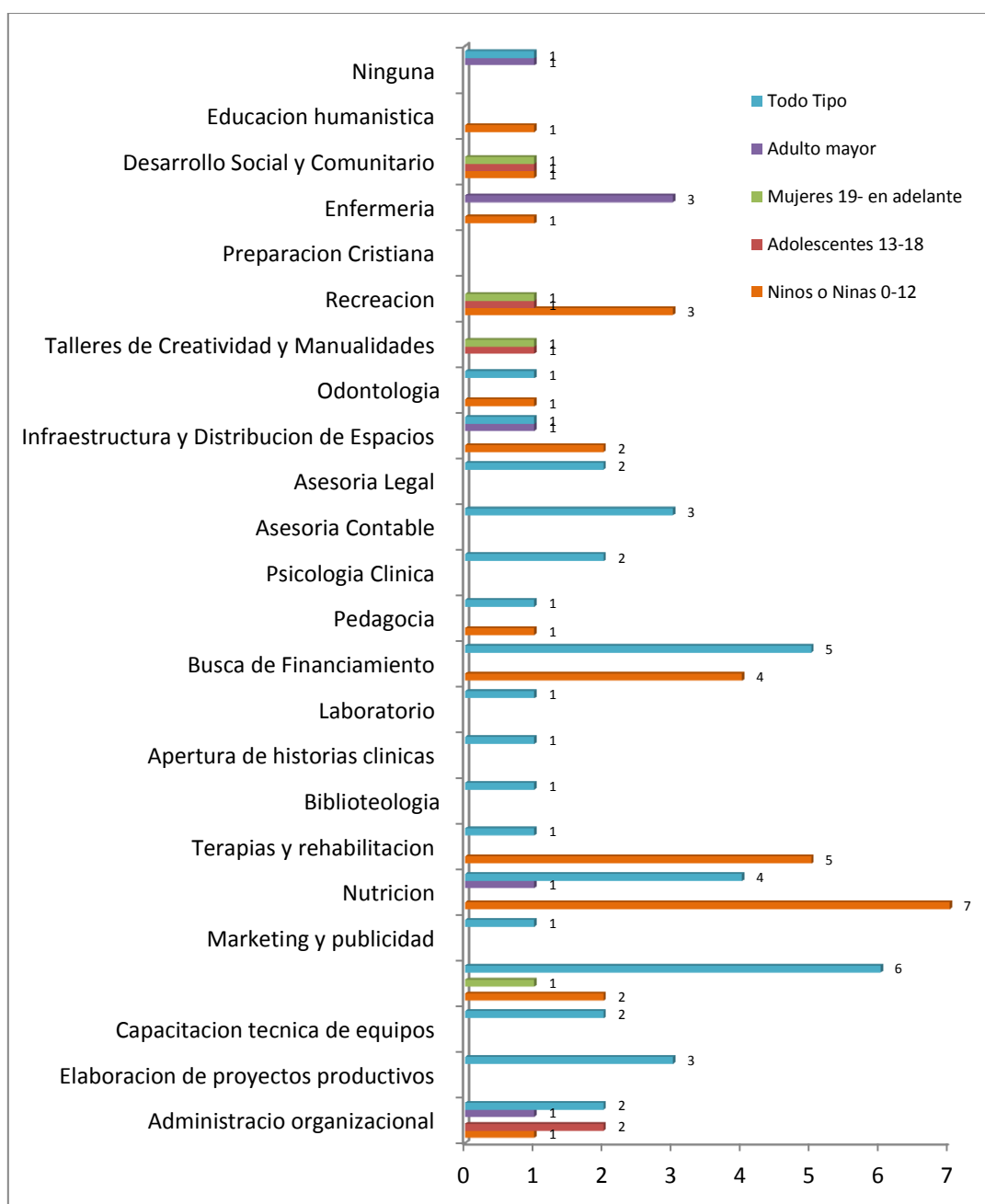
FUENTE: Encuesta dirigida a las Instituciones de Apoyo Social de la Ciudad de Loja. (2011)

ELABORACIÓN: Las autoras

Los colaboradores son piezas fundamentales para el correcto funcionamiento de las instituciones.

En el gráfico 10, se observa las áreas vulnerables, como principal necesidad para una intervención en 21% del voluntariado para ejecutar actividades solidarias como: compañía, charlas, higiene, recreación; 17% personal en el área de salud, nutrición, terapias y rehabilitación; 14% que necesita apoyo en el campo de la administración organizacional, asesoría contable y financiera, entre los más importantes.

Gráfico No. 11
Necesidades específicas de los centros de ayuda social.



FUENTE: Encuesta dirigida a las Instituciones de Apoyo Social de la Ciudad de Loja. (2011)

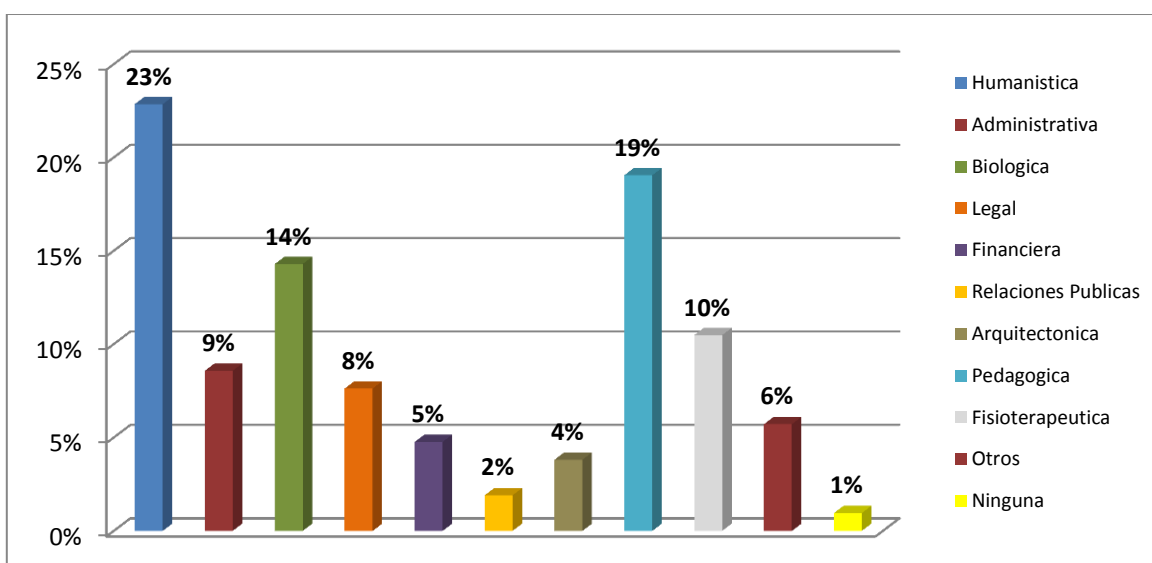
ELABORACIÓN: Las autoras

En este cuadro podemos observar las actividades específicas que los colaboradores deberán realizar dentro de los centros de ayuda social, esta pregunta es clave para la elaboración de la matriz ponderada de problemas, ya

que, aquí se encuentra la información que detalla todos los aspectos que las instituciones nos han informado que requieren ayuda aparte de las ofrecidas en el formato de la encuesta aplicada.

Es así que las áreas en las que más necesitan ayuda los diferentes tipos de centros son las de nutrición (7 centros de ayuda social a niños y niñas), sigue el tema de charlas de autoestima, de emprendimiento y valores (6 centros de ayuda social a todo tipo), y búsqueda de financiamiento junto con terapias y rehabilitación (5 centros de ayuda social a niños y niñas y a todo tipo).

Gráfico No. 12
Áreas de la institución que necesitan capacitación



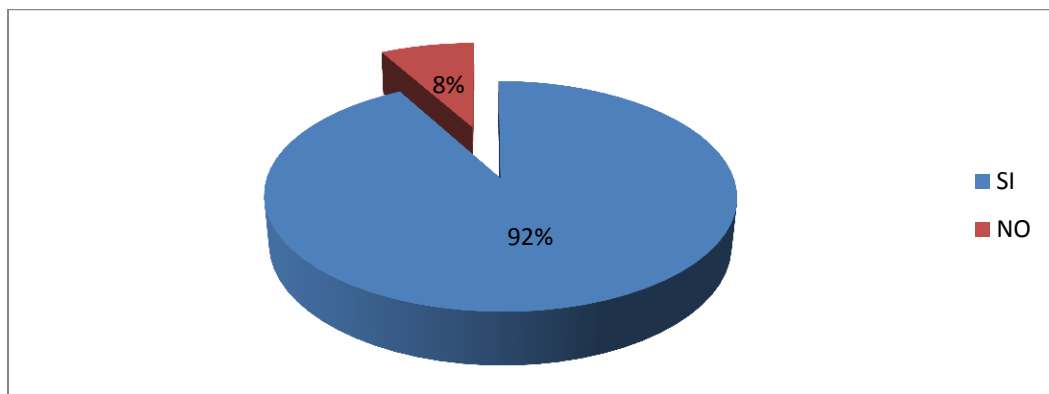
FUENTE: Encuesta dirigida a las Instituciones de Apoyo Social de la Ciudad de Loja. (2011)

ELABORACIÓN: Las autoras

Dado que estas instituciones trabajan directamente con personas que poseen más de un problema, el 23% de los centros necesita más capacitación en el área humanística, seguida del área pedagógica con un 19%, la cual atiende a temas específicos como parvulario, tecnología, idiomas, etc, el 14% en temas biológicos, los de más interés serían los correspondientes a los temas de nutrición, salud y charlas preventivas e informativas con respecto a salud sexual.

Gráfico No. 13

Recepción de la ayuda de colaboradores para ejecutar actividades, de acuerdo a las necesidades que el centro posee.



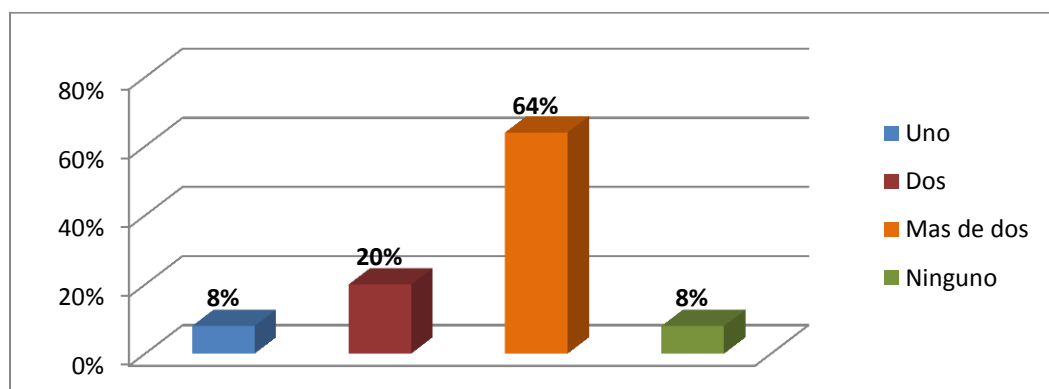
FUENTE: Encuesta dirigida a las Instituciones de Apoyo Social de la Ciudad de Loja. (2011)

ELABORACIÓN: Las autoras

El 92% de las instituciones está de acuerdo con recibir ayuda por parte de colaboradores, ya que en general el personal que poseen, no cuenta con las competencias necesarias para desarrollar algunos tipos de problemas específicos, además ya que estos centros se dedican a la ayuda social, saben que la colaboración dada por terceros siempre es gratamente recibida.

Gráfico No. 14

Número de colaboradores requeridos

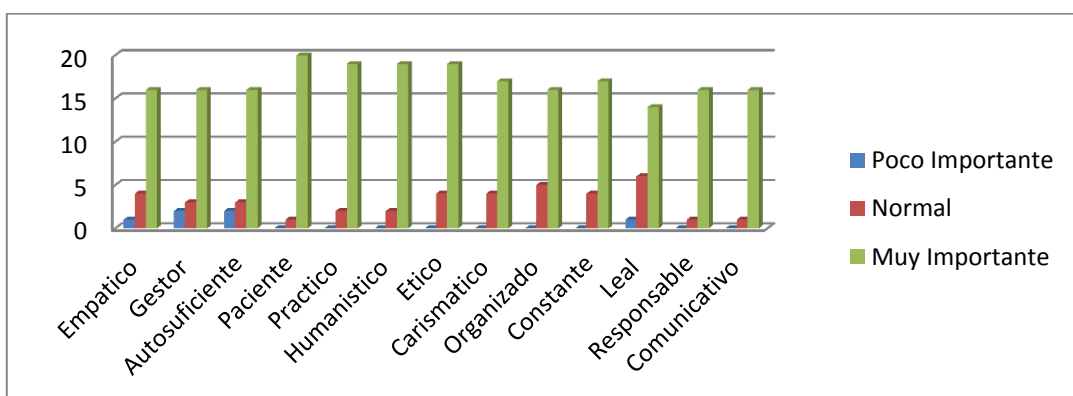


FUENTE: Encuesta dirigida a las Instituciones de Apoyo Social de la Ciudad de Loja. (2011)

ELABORACIÓN: Las autoras

El 64% de las instituciones requiere a más de dos colaboradores. Los centros de ayuda social necesitan un mayor asesoramiento atención y apoyo en las áreas de salud, administrativa y pedagógica, por lo que podemos deducir que se necesita a varias personas con diferentes competencias. Así también observando este cuadro podemos observar que el 20% de los centros necesitan 2 colaboradores, esto se puede dar debido a que no cuentan con muchas plazas dentro de la organización.

Gráfico No. 15
Perfil del colaborador, para niños de 0 - 12

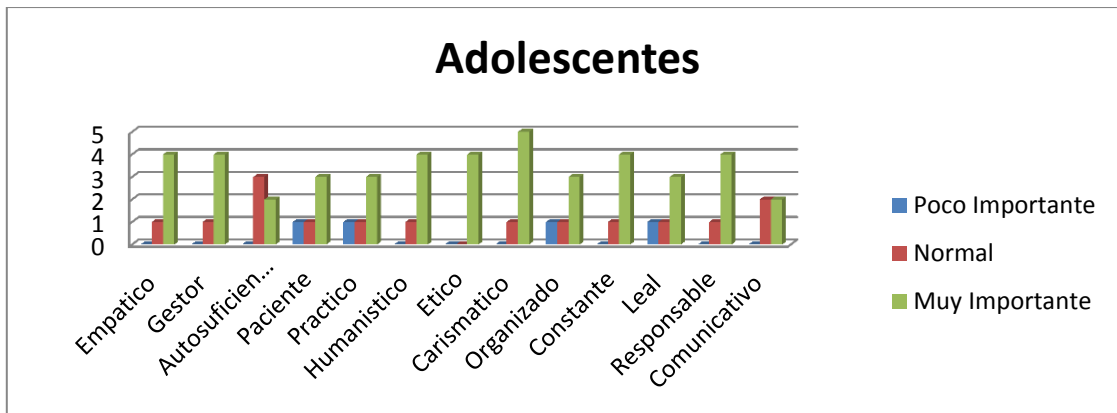


FUENTE: Encuesta dirigida a las Instituciones de Apoyo Social de la Ciudad de Loja. (2011)

ELABORACIÓN: Las autoras

Los centros de ayuda social, requieren personal colaborador empático, gestor, autosuficiente, paciente, práctico, humanístico ético, carismático, organizado, constante, leal, responsable, comunicativo, cualidades que permiten obtener grandes resultado, cuando se mantiene siempre predisposición.

Gráfico No. 16
Perfil del colaborador para adolescentes

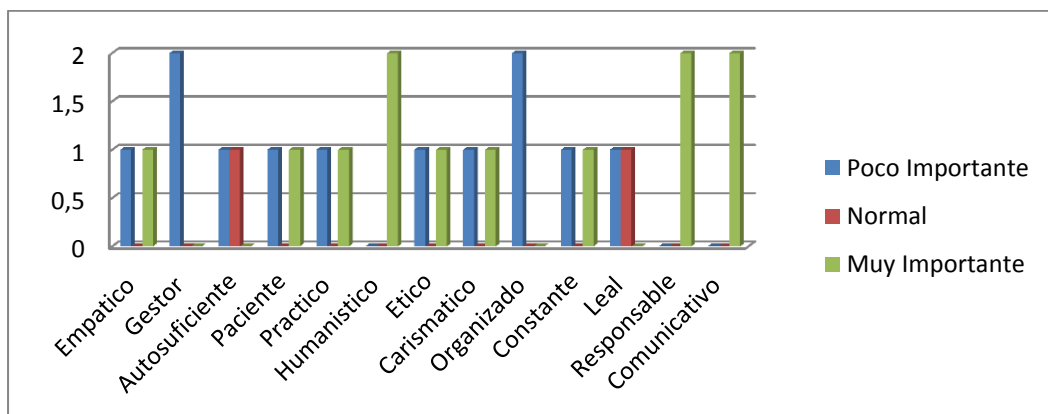


FUENTE: Encuesta dirigida a las Instituciones de Apoyo Social de la Ciudad de Loja. (2011)

ELABORACIÓN: Las autoras

En igual forma que el perfil para niños de 0 a 12 años, se requiere colaboradores, empáticos, gestores, autosuficientes, prácticos, pacientes, humanísticos, ético, carismáticos, organizados, constantes, leales, responsables y comunicativos, actitudes que siempre inducen a realizar un excelente trabajo.

Gráfico No. 17
Perfil del colaborador para mujeres

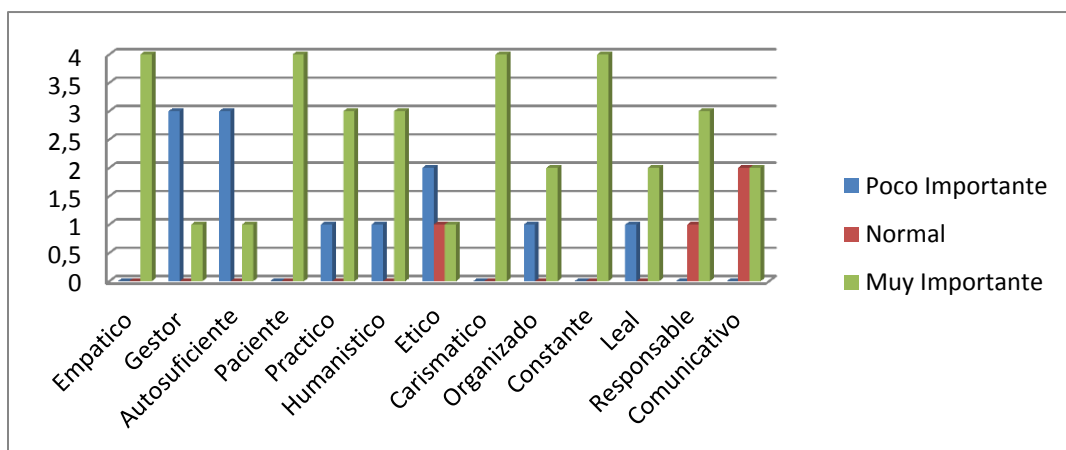


FUENTE: Encuesta dirigida a las Instituciones de Apoyo Social de la Ciudad de Loja. (2011)

ELABORACIÓN: Las autoras

Los colaboradores para trabajar con mujeres en igual forma, deben poseer características similares a los anteriores, contando así con personas con un alto nivel humanístico que realicen actividades con ímpetu en el porvenir de la sociedad Lojana.

Gráfico No. 18
Perfil del colaborador para el adulto mayor

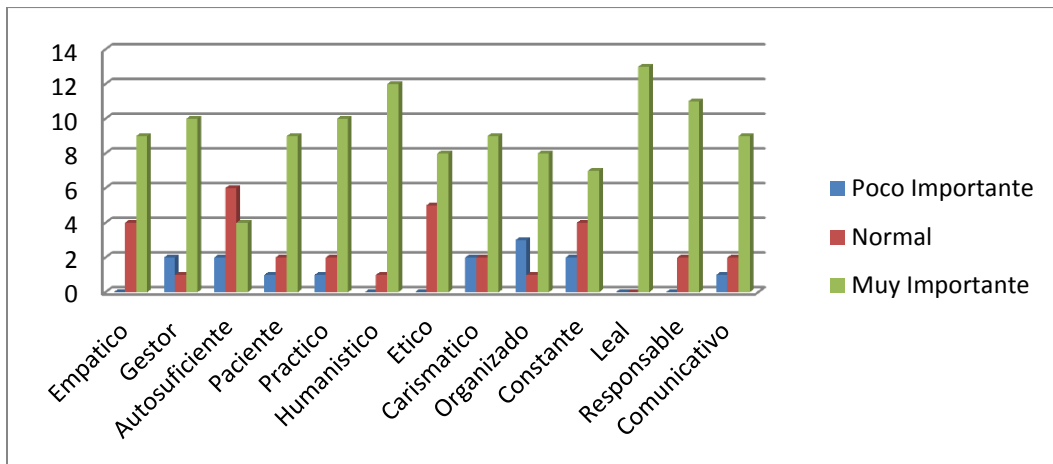


FUENTE: Encuesta dirigida a las Instituciones de Apoyo Social de la Ciudad de Loja. (2011)

ELABORACIÓN: Las autoras

Los adultos mayores juegan un papel muy importante dentro de nuestra ciudad, por los años de entrega y dedicación a la economía e integración familiar en nuestro país, de manera especial los colaboradores, deben ser carismáticos, humanísticos, constantes y responsables, para brindar una asistencia de calidad.

Gráfico No. 19
Perfil del colaborador, para la comunidad en general

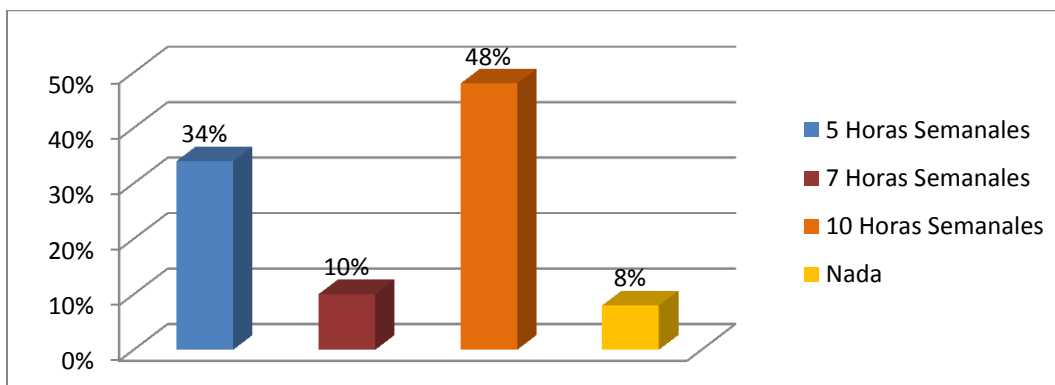


FUENTE: Encuesta dirigida a las Instituciones de Apoyo Social de la Ciudad de Loja. (2011)

ELABORACIÓN: Las autoras

Existen centros de ayuda social, que brinda asistencia a la ciudadanía en general y el perfil de los colaboradores es similar a los anteriores, siendo indispensable que los mismos, deben ser leales, responsable, gestores, comunicativos entre otros.

Gráfico No. 20
Número de horas requeridas, por parte de los colaboradores



FUENTE: Encuesta dirigida a las Instituciones de Apoyo Social de la Ciudad de Loja. (2011)

ELABORACIÓN: Las autoras

Los centros investigados requieren en un 48% que los colaboradores realicen actividades específicas durante 2 horas diarias, con la finalidad de optimizar el tiempo de la persona con las diferentes necesidades que posee el centro.

El 34% de las instituciones requiere personal por 5 horas semanales, en general estas plazas son para solucionar necesidades básicas, simples, pero muy importantes.

3.3.2 Matriz de impacto de problemas ponderado

Consecuentemente al levantamiento de información, tabulación e interpretación de los resultados, se ha procedido a compilar los mismos en una matriz que permite distinguir el problema específico y el número de centros que requieren ayuda externa para mitigarlo.

Siendo la base con la cual se podrá establecer la titulación piloto para realizar actividades particulares dentro del componente académico de libre configuración a ejecutarse por parte de los estudiantes de la UTPL.

Esta se convierte en el precedente para levantar indicadores posteriores y tener parámetros adecuados para medir el nivel de colaboración a los centros de ayuda social de la ciudad de Loja.

El referente para su desarrollo, son las preguntas cuatro, seis y siete de las encuestas aplicadas.

Tabla No. 6
Matriz de Problemas

PROBLEMA	PONDERACIÓN					No. Centros
	1	2	3	4	5	
Falta de un plan de acción					x	36
Falta de un plan de mejoras					x	35
Falta de un plan estratégico				x		28
Asesoramiento en temas salud				x		25
No posee ningún tipo de planificación				x		25
Capacitación en temas humanísticos				x		24
Capacitación en temas de Pedagógicos			x			20
Capacitación en temas biológicos			x			15
Asesoría en temas de nutrición			x			12
Capacitación en temas fisioterapéuticos			x			11
Busca de Financiamiento		x				9
Capacitación en temas administrativos		x				9
Charlas de autoestima , emprendimiento, valores		x				9
Asesoría Legal	x					8
Voluntarios para terapias y rehabilitación	x					6
Apoyo en tareas de recreación	x					5
Asesoría Contable y financiero	x					5
Apoyo en actividades de enfermería	x					4
Capacitación en arquitectura y distribución de espacios	x					4
Desarrollo Social y Comunitario	x					3
Elaboración de proyectos productivos	x					3
Apoyo en servicios de Odontología	x					2
Apoyo para realizar talleres de creatividad y manualidades	x					2
Ayuda en Psicología Clínica	x					2
Capacitación técnica sobre el uso de equipos	x					2
Apoyo en análisis de laboratorio	x					1
Asesoramiento en marketing y publicidad	x					1
Asesoría en bibliotecología	x					1
Colaboración en apertura de historias clínicas	x					1

FUENTE: Encuesta dirigida a las Instituciones de Apoyo Social de la Ciudad de Loja. (2011)

ELABORACIÓN: Las autoras

Se procede a unificar los requerimientos y cuantificar sus necesidades, con la finalidad de establecer el nivel de sus prioridades en una calificación posterior y determinar cuáles serían los primeros parámetros en los que se debería intervenir con una propuesta sostenible (Tabla No. 6).

Se puede observar que en la mayoría de los centros de ayuda social, se evidencia una carencia de planificación adecuada, es por ello que éstas necesidades adquieren una ponderación elevada, considerando que ello permite desarrollar una visión atenuante en el largo plazo, ayuda a fijar prioridades, concentrar fortalezas de la organización, para disminuir dificultades que puedan presentarse en el entorno externo.

Tabla No. 7
Matriz de Calificación de Requerimientos

PONDERACIÓN	No. Requerimientos	CALIFICACIÓN
1	1 - 5	Menos Importante
2	6 - 10	Poco Importante
3	11 - 20	Importante
4	21 - 30	Muy Importante
5	31 - 50	Urgente

FUENTE: Encuesta dirigida a las Instituciones de Apoyo Social de la Ciudad de Loja. (2011)

ELABORACIÓN: Las autoras

Los problemas más comunes dentro de los centros de ayuda social, permiten crear un estándar para obtener una calificación de acuerdo al nivel de importancia que puedan adquirir en el funcionamiento permanente de los mismos.

Aquellos problemas con mayor número de repeticiones, que se encuentren dentro del rango de 31 a 50, obtienen una calificación de urgente, de 21 a 30 muy importante, de 11 a 20 importante, de 6 a 10 poco importante, de 1 a 5 menos importante; las encuestas aplicadas en los 50 centros de ayuda social, nos permiten cuantificar éstas necesidades para enmarcarlas en la calificación descrita (Tabla No. 7).

Desde esta perspectiva, se procede a establecer el número total de colaboradores a asistir a los centros de ayuda social de acuerdo a la calificación adquirida (Tabla No. 8), unificando los datos expuestos en la tabla número uno.

Tabla No. 8
Número de colaboradores de acuerdo a los requerimientos

PONDERACION	CALIFICACIÓN	No. Centros
5	Urgente	71
4	Muy Importante	102
3	Importante	58
2	Poco Importante	27
1	Menos Importante	50
	TOTAL	308

FUENTE: Encuesta dirigida a las Instituciones de Apoyo Social de la Ciudad de Loja. (2011)

ELABORACIÓN: Las autoras

Así mismo se procede a estimar las titulaciones universitarias necesarias, con el número de profesionales en formación requeridos para brindar apoyo en los centros de ayuda social en Loja (Tabla No. 9), de acuerdo a los conocimientos y actitudes que poseen los estudiantes UTPlinos, en base a los problemas indicados en la tabla número uno y la calificación establecida en la tabla número tres.

Tabla No. 9
Titulaciones universitarias y número de profesionales en formación requeridos por los centros de ayuda social

DESCRIPCIÓN	Profesionales en Formación
URGENTE	
Administración de Empresas	71
MUY IMPORTANTE	
Administración de Empresas	28

Medicina	25
Psicología	24
IMPORTANTE	
Psicología	20
Biología	15
Medicina	23
POCO IMPORTANTE	
Banca y Finanzas	9
Administración de Empresas	9
Psicología	9
Derecho	8
Medicina	6
MENOS IMPORTANTE	
Psicología	19
Medicina	13
Derecho	5
Contabilidad y Auditoria	4
Arquitectura	3
Administración de Empresas	3
Sistemas Informáticos	2
Bioquímica y Farmacia	1
Comunicación Social	1
Relaciones Públicas	1
TOTAL	299

FUENTE: Encuesta dirigida a las Instituciones de Apoyo Social de la Ciudad de Loja. (2011)

ELABORACIÓN: Las autoras

Es importante captar un gran número de colaboradores a través de un componente académico de libre configuración, considerando que no existiría remuneración alguna, el estímulo es humanístico, incentivando la formación de valores y autoestima, por ello se totaliza el número de estudiantes requeridos en cada titulación (Tabla No. 10).

Tabla No. 10
REQUERIMIENTOS TOTALES POR CARRERA

TITULACIONES	Número de estudiantes requeridos
Administración de Empresas	111
Psicología	72
Biología	15
Medicina	67
Derecho	13
Banca y Finanzas	9
Sistemas Informáticos	2
Bioquímica y Farmacia	1
Comunicación Social	1
Relaciones Públicas	1
Arquitectura	3
Contabilidad y Auditoria	4
TOTAL	299

FUENTE: Encuesta dirigida a las Instituciones de Apoyo Social de la Ciudad de Loja. (2011)

ELABORACIÓN: Las autoras

Con la presente segmentación de información, se puede establecer con claridad, la titulación universitaria para elaborar un plan piloto, con los profesionales en formación.

Es evidente que los centros de ayuda social, debido a los escasos recursos que poseen, la falta de personal especializado y el contar con pocos voluntarios para satisfacer gran parte de sus necesidades, conlleva a que no exista una planificación acorde al tipo de servicios que ofertan.

La importancia de la aplicación de las funciones de la administración, ayudaría a mitigar su falta de organización. Mediante la **planificación**: obliga a los centros de ayuda social a pensar en el futuro de una manera coordinada, estableciendo los riesgos y posibles pérdidas, obteniendo mayores probabilidades de triunfo.

La **organización**: permite que varias actividades, no se centren en una misma persona y aprovechan los beneficios de la división del trabajo.

A través de la **dirección**, se establece las formas de instrucción hacia las personas y explica que debe hacerse, siempre que conserve razonabilidad, comprensibilidad y sea de manera completa.

Con **coordinación**, se estrecha la armonía entre las funciones y las operaciones a ejecutar en los centros de ayuda social.

En el **control**, se realiza una medición de la metas y se compara lo realizado con los planeado.

CAPÍTULO IV

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD.

4.1. PERFIL PROFESIONAL Y HUMANÍSTICO DEL ESTUDIANTE

La educación superior busca trascender las barreras tecnológicas y mostrarse como una actividad integrada en la que se involucra ampliamente a la sociedad, con la finalidad de brindar al profesional en formación de la Universidad Técnica Particular de Loja, un conjunto de herramientas, estrategias y alternativas para su formación humanística, aflorando sus principales talentos, los cuales, pueden cultivarse en el desarrollo de asignaturas, con un desempeño creativo en la vida, educación y en beneficio de la ciudadanía Lojana.

La UTPL, a través de su modelo educativo basado en formación por competencias, posee profesionales en formación con capacidades específicas, referentes a lo académico, aptitudes y habilidades, que puedan desempeñarse en cualquier aspecto laboral y social dentro de la sociedad.

En septiembre de 2007, la UTPL adopta un modelo académico basado en el Sistema Europeo de Transferencia y Acumulación de Créditos (ECTS), que valora la carga total de trabajo del estudiante, en el aula y fuera de la misma, para lograr los objetivos de un programa académico, que se especifican en los resultados del aprendizaje y de las competencias adquiridas.

De acuerdo al levantamiento de información realizado a los centros de ayuda social de la ciudad de Loja y los resultados expuestos, estos requieren, además de un tipo de preparación profesional específica, colaboradores empáticos, gestores, autosuficientes, pacientes, prácticos, humanísticos, éticos, carismáticos, organizados, constantes, leales, responsables y comunitarios.

El espíritu humanístico de la universidad, conlleva a la consecución de profesionales en formación comprometidos y dispuestos con el perfil requerido por parte de los centros de ayuda social en la ciudad de Loja.

Los estudiantes de titulaciones como: Administración de Empresas, Psicología, Biología, Medicina, Derecho, Banca y Finanzas, Sistemas Informáticos, Bioquímica y Farmacia, Comunicación Social, Relaciones Públicas, Arquitectura, y Contabilidad y Auditoría, estarían inmersos a contribuir con su tiempo y conocimientos para dar solución a los problemas prioritarios que presentan las instituciones.

4.2. MODELO PILOTO – TITULACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

La UTPL, a través de la Dirección General de Misiones Universitarias, permanentemente busca la vinculación con la comunidad, mediante la ejecución de proyectos, investigaciones o programas específicos, enfatizando una educación que privilegia y transmite conocimientos que benefician a la ciudadanía. Además, basados en la visión de la universidad, la misma busca formar estudiantes para que tengan una educación integral en valores.

Una vez realizado el análisis de los resultados obtenidos en el levantamiento de información, a través de las encuestas aplicadas en los centros de ayuda social en la ciudad de Loja, se determina que existe una gran oportunidad para los estudiantes de la titulación de Administración de Empresas, que contribuiría de manera ordenada a solucionar aquellos problemas prioritarios en ellos encontrados. Entre las dificultades preponderantes de los centros de ayuda social en la ciudad de Loja, están la falta de: organización administrativa, planes estratégicos, planes operativos anuales, manuales de operación, reingeniería de procesos y voluntarios para diversas actividades.

Es así que la titulación piloto a enfocar la propuesta, es la de Administración de Empresas, siendo necesario para llevar esto a cabo, estudiantes legalmente matriculados en la misma, en colaboración con docentes de la Dirección General de Misiones Universitarias participando conjuntamente dando las clases teóricas,

guiando a los alumnos con técnicas de motivación, asesoramiento espiritual, y sobre todo como relacionarse con personas de escasos recursos económicos y otros problemas importantes descubiertos en esta investigación, con el objetivo de mejorar su calidad de vida.

4.2.1 Titulación de Administración de Empresas

En el estudio realizado, hemos considerado que todas las instituciones de ayuda social necesitan de alguna u otra manera colaboradores que se encuentren relacionados dentro del área administrativa, siendo esto así, se propone que los estudiantes pueden desempeñar mejor sus conocimientos y ponerlos en práctica en varias áreas, no solo dentro de una empresa productiva, sino, en otras organizaciones como fundaciones, guarderías, asilos, centros de rehabilitación, entre otros.

Dado que, la ética, eficiencia y eficacia, son pilares fundamentales dentro de esta titulación para desempeñar cualquier función que se requiera, creemos que realizar actividades dentro de estas instituciones de ayuda social, beneficiará a ambas partes, por lo que los estudiantes aprenderán de una manera más real y práctica a desempeñar sus funciones y a mejorar sus capacidades administrativas y humanísticas.

Se recomienda realizar talleres de preparación, motivación, ejecución y práctica con temas de carácter social; por lo que, dentro de la titulación de Administración de Empresas los estudiantes se prepararán efectivamente para atender las necesidades y requerimientos de las instituciones sociales.

En el caso de los centros de ayuda social en la ciudad de Loja, los profesionales en formación podrán colaborar en el desarrollo de planes estratégicos, manuales operaciones y de funciones, planes de acción, plan de mejoras, organización administrativa, entre otras actividades específicas.

4.2.2 Titulaciones Adicionales

La titulación piloto es la de Administración de Empresas, pero existe una matriz de impacto ponderado, en la que se menciona que además de las carencias administrativas, también requieren asistencia en áreas adicionales como salud, psicología, educación, nutrición, entre otras.

Ante ello que una vez realizada la intervención organizativa dentro de los centros de ayuda social, se considere las titulaciones adicionales como: Administración de Empresas, Psicología, Biología, Medicina, Derecho, Banca y Finanzas, Sistemas Informáticos, Bioquímica y Farmacia, Comunicación Social, Relaciones Públicas, Arquitectura, y Contabilidad y Auditoría con la finalidad de dar soporte integral a los centros de ayuda social de la ciudad de Loja.

4.2.3 Sistema de Postulación para el componente académico.

Un plan docente es el documento que orientará, tanto al docente como al estudiante, a desarrollar de manera ordenada todos los temas creados dentro del componente académico tanto para el primero como segundo bimestre.

Así pues, el plan docente incorpora las competencias que se pretenden alcanzar, los objetivos que las promueven, los contenidos sobre los cuales se trabajará, así como el tipo de actividades a realizar.

El Plan Docente, cambiará de acuerdo a las necesidades específicas de cada centro, para ello se deberá recurrir a la matriz para preponderar el nivel de importancia e ir descartando aquellos que van siendo mitigados.

Ante ello en el sistema de matriculación se debe incluir una fase de postulación, el cual deberá ser coordinado entre el departamento encargado y la Dirección General de Misiones Universitarias, con el fin de que se realice una selección de acuerdo a la titulación del profesional en formación y a los requerimientos que sean necesarios de acuerdo a la categorización de los centros de ayuda social.

El docente responsable del componente académico será designado de acuerdo al problema que se pretenda colaborar en el transcurso del ciclo, para llevar a cabo este procedimiento es necesario la coordinación entre el departamento encargado y la Dirección General de Misiones.

4.3. HERRAMIENTAS DE DIFUSIÓN DEL COMPONENTE ACADÉMICO.

Al trabajar con centros de ayuda social, se está aceptando el reto de involucrarse con varios grupos vulnerables dentro de la sociedad, así mismo, se accede a trabajar con jóvenes que no son consientes de los problemas sociales que sufrimos en el mundo actual; sin embargo, existen métodos didácticos e interesantes para captar y mantener el interés dentro de los colaboradores; la recompensa será de tipo interna, intangible, que permita alcanzar un espíritu positivo, con valores humanísticos y enriquecedores, formando profesionales en formación capaces de tomar decisiones en situaciones de conflictos con paz espiritual, desde una posición justa y objetiva.

Es por esto que se propone las siguientes herramientas de difusión:

- Establecer una relación entre la universidad y la sociedad, a través de las experiencias de vida, con hechos reales mediante charlas y material audiovisual sobre problemas sociales, conflictos en adolescentes, el rol de los adultos mayores, con la finalidad de captar el interés de los alumnos a matricularse en el componente académico de libre configuración.
- En distintas actividades que efectúa la universidad a través de la Dirección General de Misiones Universitarias, realizar campañas de valores, promocionando el componente académico, para incluir voluntarios predispuestos a colaborar con las instituciones de ayuda social en Loja.

- Es indispensable captar en los estudiantes la intensión de creer en valores de autoestima y auto superación, porque adquieren una educación integral para su vida, a través de un trabajo de cooperación organizado, mediante la valoración y juicio de los resultados obtenidos, por el bienestar de varias personas vulnerables de la ciudad de Loja.
- Enviar un post-master a todos los estudiantes a través de las secretarías de las diferentes titulaciones, con información atrayente del componente académico de libre configuración.
- Realizar charlas acerca de la importancia de la responsabilidad social, mencionando las leyes que apoyan este tema, durante los cursos de verano.
- Programar entrevistas en los medios de comunicación y promoción de la UTPL con personas involucradas con el tema de responsabilidad social, con el objetivo de promocionar este componente académico de libre configuración entre la comunidad UTPLina.

4.4. MARCO JURÍDICO

Dentro de la presente investigación es importante destacar, ciertos componentes jurídicos que vinculan a las Universidades con la responsabilidad social, puesto que deben dar cumplimiento a ciertos criterios establecidos en la Constitución de la República y la Ley Orgánica de Educación Superior, vigentes.

La Ley Orgánica de Educación Superior, expedida, el 12 de octubre del año 2010, en el registro oficial 298 y se encuentra vigente menciona:

El Estado Ecuatoriano, consciente que las universidades además de propender por el desarrollo científico, tecnológico y humanístico, busca que las universidades

desplieguen labor social dirigida hacia las comunidades como lo señala el siguiente artículo de la Constitución:

Art. 87.- Requisitos previos a la obtención del título.- “Como requisito previo a la obtención del título, los y las estudiantes deberán acreditar servicios a la comunidad mediante prácticas o pasantías profesionales, debidamente monitoreadas, en los campos de su especialidad, de conformidad con los lineamientos generales definidos por el Consejo de Educación Superior.”

Dichas actividades se realizarán en coordinación con organizaciones comunitarias e instituciones públicas y privadas relacionadas con la respectiva especialidad.

Art. 88.- Servicios a la comunidad.- Para cumplir con la obligatoriedad de los servicios a la comunidad se propenderá beneficiar a sectores rurales y marginados de la población, si la naturaleza de la carrera lo permite, o a prestar servicios en centros de atención gratuita.

El **Art. 107 de la LOES**, donde ratifica el principio de pertinencia y bajo el cual se hace mención en la presente propuesta, dice:

“El principio de pertinencia consiste en que la educación superior responda a las expectativas y necesidades de la sociedad, a la planificación nacional, y al régimen de desarrollo, a la prospectiva de desarrollo científico, humanístico y tecnológico mundial, y a la diversidad cultural. Para ello, las instituciones de educación superior articularán su oferta docente, de investigación y actividades de vinculación con la sociedad, a la demanda académica, a las necesidades de desarrollo local, regional y nacional, a la innovación y diversificación de profesiones y grados académicos, a las tendencias del mercado ocupacional local, regional y nacional, a las tendencias demográficas locales, provinciales y regionales: a la vinculación con la estructura productiva actual y potencial de la provincia y la región, y a las políticas nacionales de ciencia y tecnología.”

Así mismo en el **artículo 160** menciona como finalidad de las universidad y escuelas politécnicas: producir propuestas y planteamientos para buscar la solución de los problemas del país; propiciar el diálogo entre culturas nacionales y de éstas la cultura universal; la difusión y el fortalecimiento de sus valores en la sociedad ecuatoriana; la formación profesional, técnica y científica de sus estudiantes, profesores o profesoras, investigadores e investigadoras, contribuyendo al logro de una sociedad más justa, equitativa y solidaria, en colaboración con los organismos del estado.

Con los Antecedente legales mencionados, se ratifica la posibilidad de la creación de una materia de Libre Configuración que vincule, a la sociedad con los profesionales en formación de la Universidad Técnica Particular de Loja, contribuyendo a la consecución de las políticas de estado pre – establecidas y la sociedad Lojana, ayudando a mitigar los problemas a los que se enfrentan diariamente los centros de ayuda social, lo cual, es consecuente a la propuesta planteada en el presente investigación.

El contribuir con las actividades que realiza el estado ecuatoriano, permite que la Universidad Técnica Particular de Loja, logre un grado mayor de representación dentro la sociedad Lojana, en colaborar con los centros de ayuda social, que realizar una labor muy fructífera en favor de la ciudadanía en general, en contribuir con los grupos vulnerables, brindándoles apoyo moral, psicológico, educativo, en un intento por mejorar su calidad de vida.

Dentro de varios artículos de la Ley de Educación Superior, se menciona claramente la vinculación de los conocimientos y la investigación, con las comunidades, la ciudadanía, en beneficio directo hacia ellos o para resolver un problema que sea de interés nacional, es importante contribuir con las especificaciones legislativas en el porvenir de nuestro país y de manera especial de la ciudad de Loja.

4.5. PROPUESTA A NIVEL ACADÉMICO, ACTIVIDADES A REALIZARSE Y MONITOREO.

El escenario de la sociedad del conocimiento, el rol del docente y el del alumno, intervienen en un papel muy importante, dentro de la gestión del aprendizaje a través de un sistema educativo que proponga estrategias orientadas en conocer el saber ser, saber estar y saber hacer en relación con la convivencia humana.

La importancia de concebir la educación superior, radica en el hecho de que nuestros problemas no son sólo de orden técnico, científico o económico, además se encuentran los sociales, culturales, éticos, es decir, problemas cuya comprensión y solución requieren capacidad de análisis social, compromisos en la consolidación de espacios democráticos en buscar de una sociedad más justa y equitativa.

El objetivo principal de la investigación realizada, además de determinar las necesidades de los centros de ayuda social, es generar una propuesta a ser aplicada dentro de la universidad inmersa en todas las carreras universitarias.

La propuesta tiene como finalidad, crear un componente académico de libre configuración llamado “Acción Social”, el cual tendrá una valoración de 3 créditos, abierto para ciertas titulaciones de la UTPL en primera instancia en la modalidad presencial, con un límite de cupos para postulaciones de este componente académico (ver tabla 11), de tal manera que el interés de los estudiantes sea voluntario. La gran mayoría de las instituciones necesitan apoyo en voluntariado para realizar actividades solidarias en las áreas de administración organizacional, asesoría contable y financiera, salud, nutrición, terapias y rehabilitación sin descartar otras relacionadas con infraestructura, apoyo pedagógico, educación humanística, asesoría legal, mantenimiento de equipos electrónicos en su orden; por lo tanto, les interesa al 92 % de las instituciones la ayuda de colaboradores.

Los cupos por titulación detallados en el siguiente cuadro, están basados en la ponderación de los requerimientos de los centros, así como también en la realidad observada dentro de los centros en el transcurso de la investigación.

Tabla No. 11
CUPOS POR TITULACIÓN

TITULACIONES	Cupos por titulación del componente académico	Cupos para postulaciones
Administración de Empresas	111	10
Psicología	72	4
Biología	15	3
Medicina	67	4
Derecho	13	2
Banca y Finanzas	9	2
Sistemas Informáticos	2	1
Bioquímica y Farmacia	1	1
Comunicación Social	1	1
Relaciones Públicas	1	1
Arquitectura	3	1
Contabilidad y Auditoria	4	2
TOTAL	299	32

FUENTE: Encuesta dirigida a las Instituciones de Apoyo Social de la Ciudad de Loja. (2011)

ELABORACIÓN: Las autoras

Ante ello es necesario diseñar un Plan Docente del componente académico, para ser propuesto al departamento encargado, el mismo que debe cumplir todos los lineamientos propuestos por la universidad y éste órgano rector pueda aprobarlo y emitir la resolución respectiva para ser incorporado en la oferta académica a los estudiantes como un componente académico de libre configuración.

El Plan Docente propuesto, incluye la incorporación de las competencias a alcanzar al final del ciclo académico, el desarrollo de las actividades semanales, tanto presenciales como extra clase, siendo importante mencionar que en su metodología de evaluación se incorpora el desarrollo de las estrategias y el

planteamiento de soluciones para mejorar las actividades administrativas de los centros de ayuda social en la ciudad de Loja.

4.5.1. Antecedentes

“La Universidad Técnica Particular de Loja, como Universidad Católica, basa su filosofía educativa en los principios del humanismo cristiano y en los derechos del hombre. Considera al ser humano como persona capaz de su realización plena, como ser trascendente, y en continua progresión; por lo mismo, se esfuerza en comprender y atender los problemas académicos y humanos del estudiante, para que él mismo alcance su máxima dignidad y dimensión humana”⁶

Desde esta perspectiva y mediante actividades de responsabilidad social, se puede adquirir un vínculo mayor entre de la universidad y la sociedad, realizando la investigación denominada “Levantamiento de información de las necesidades de los centros de ayuda social en la ciudad de Loja y propuesta de perfiles por competencias profesionales y humanísticas 2011 – 2012.”, se obtiene datos relevantes de las necesidades existentes dentro de ellos, donde los profesionales en formación jugarían un papel muy preponderante.

De acuerdo a los datos obtenidos se ha levantado una matriz de impacto de problemas ponderados, en la que se establece niveles de preferencia y urgencia para la mitigación de problemas de los centros de ayuda social, asociado con la carrera académica específica que lo podría solucionar.

Esta matriz de impacto de problemas ponderados es una herramienta clave, para establecer indicadores respecto a la aceptación del componente académico por parte de los estudiantes y de los centros de ayuda social en Loja, permitiendo realizar retroalimentaciones continuas para mejorar el apoyo a estas instituciones.

⁶ ACOSTA, Santiago. Oferta académica septiembre 2012 – febrero 2013. Año 2012. Editorial UTPL.

En ese sentido, se ha elaborado una propuesta de un modelo académico operativo dentro de las posturas de la psicología humanista y de la dimensión social del hombre, busca orientar la participación de los centros de ayuda social y las acciones de la universidad.

4.5.2.Actividades a Realizarse

A continuación se detallarán las principales actividades que se desarrollarán para concretar la propuesta presentada:

1. Designar el docente responsable de dictar la asignatura y evaluar a los profesionales en formación durante el desarrollo del ciclo académico.
2. Presentar la propuesta académica al departamento encargado en coordinación con la Dirección General de Misiones Universitarias para su aprobación.
3. Presentar la propuesta académica a la Dirección General Académica para su evaluación.
4. Incluir el componente académico de “Acción Social”, dentro de la oferta académica de la modalidad presencial que presenta la UTPL al inicio del nuevo período para que los profesionales en formación, se puedan matricular en ella.
5. Realizar una campaña de socialización de la materia, incluyendo las actividades que se desarrollarán en los centros de ayuda sociales, con técnicas de motivación para despertar el interés de los profesionales en formación de la titulación de Administración de Empresas.
6. La Dirección General de Misiones Universitarias, debe realizar un proceso de selección para receptar postulaciones al finalizar el ciclo académico anterior, con la finalidad de que el estudiante pueda acceder a un cupo y matricularse en el componente académico ofertado en el siguiente ciclo.
7. Coordinar con los centros para designar un tutor de apoyo que controle y evalúe las actividades realizadas dentro de la institución, así como también su desempeño personal.

8. Asignar a los estudiantes a un centro de ayuda social, en el cual desarrollarán el componente académico durante el ciclo de estudio.
9. Realizar actividades de monitoreo y retroalimentación con los estudiantes en los centros de ayuda social.
10. Evaluar a los estudiantes y el nivel de impacto que tuvo el centro de ayuda social en ellos.
11. Elaborar un informe final por parte del estudiante a ser analizado por el docente principal y el departamento encargado.

4.5.3. Plan Docente del Componente Académico



**DIRECCIÓN GENERAL ACADÉMICA
MODALIDAD PRESENCIAL
PLAN DOCENTE DEL COMPONENTE ACADÉMICO**

A. DATOS BÁSICOS DEL PROFESOR

Nombres y Apellidos: Profesor responsable designado

Correo electrónico: -

Departamento/Sección Departamental: Ciencias de la Educación / Teología y Filosofía

Teléfono: 072570275

Extensión: -

Horario de tutoría personalizada:

B. DATOS BÁSICOS DE LA MATERIA

Área Académica: Administrativa

Titulación: Administración de empresas

Nombre del componente académico: Acción Social

Ciclo Académico: septiembre 2012 – febrero 2013

Nivel: 1

Tipo de componente académico: Libre configuración

Número de créditos: 3

Día y horario de clases presenciales: por definir

Número de aula: Por definir

Conocimientos previos recomendados: aptitud, trabajo en equipo, humanismo, carisma, constancia, responsabilidad, lealtad.

C. COMPETENCIAS A DESARROLLAR

Competencias específicas del componente académico

- Conocimiento apropiado de los grupos vulnerables del país.
- Valora los servicios ofrecidos, por centros de ayuda social
- Desarrolla, adapta y replica buenas prácticas de ayuda social
- Diseña e implementa estrategias y programas integrales, para generar un ambiente de trabajo oportuno y eficiente en los centros de ayuda social.
- Levanta, analiza e interpreta información de campo
- Interpreta el accionar humano de las personas carentes de recursos económicos y en conflictos sociales.

Competencias específicas de la carrera

- Desarrollar, implementar y gestionar sistemas de control administrativo, mediante la administración y desarrollo del talento humano enfocado a la creatividad y liderazgo de equipos de trabajo.
- Elaborar, evaluar y administrar proyectos empresariales en diferentes tipos de organizaciones aplicando la responsabilidad social y la conservación del medio ambiente.

- Utilizar las tecnologías de información y comunicación e la gestión, administrando la infraestructura tecnológica de la empresa.

Competencias genéricas de la UTPL

- Capacidad de abstracción, análisis y síntesis.
- Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.
- Conocimientos sobre el área de estudio y la profesión.
- Capacidad de comunicación oral y escrita.
- Capacidad de investigación.
- Capacidad para tomar decisiones.
- Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas.
- Capacidad de trabajo en equipo.
- Capacidad para conocer, valorar y fortalecer la identidad nacional.
- Habilidad para trabajar en forma autónoma.
- Habilidades en el uso de tecnologías de las TIC's.
- Motivación de logro.
- Capacidad para organizar y planificar el tiempo
- Capacidad de trabajo en equipo

D. CONTENIDOS Y PLANIFICACIÓN GENERAL DE LA MATERIA

PRIMER BIMESTRE

CAPITULO	CONTENIDOS	SEMANA	ACTIVIDADES PRESENCIALES		ACTIVIDADES EXTRA CLASE	
			ACTIVIDAD	No. Horas	ACTIVIDAD	No. Horas
Capítulo 1, Centros de ayuda social	Charla Introductoria	1	Indicaciones generales, sobre la materia, evaluación, centro de ayuda social asignado, parámetros de calificación	2	Colaboración con el centro social asignado Observación del centro social asignado, para establecer actividades a realizar dentro de él.	4
	Conceptos, clasificación, centros de ayuda social en Loja.				Consulta de definiciones: que es un centro de ayuda social? – que es la responsabilidad social universitaria? Ejemplos y criterio personal	
Capítulo 2, ¿Cómo elabora un Plan Operativo Anual?	Definiciones	2	Presentación en Power Point.	2	Colaboración con el centro social asignado	4
	Metodología para elaborar un plan		Charla Magistral		Planificación de actividades durante, el ciclo académico.	

	operativo anual					
Capítulo 3, Marco Jurídicos en el Ecuador, sobre centros de ayuda social.	Legislación, vigente, Ministerio y entidades de apoyo gubernamental, para los centros de ayuda social	3	Presentación en Power Point	2	Colaboración con el centro social asignado	4
			Charla Magistral		Elaboración de Esquema del Plan de Operativo Anual para el centro de ayuda social asignado. Investigación acerca de 5 artículos de la Ley Orgánica de Educación Superior relacionados con servicios a la comunidad	
Capítulo 4, Problemas sociales	Maltrato Familiar, consecuencias	4	Presentación de Videos	2	Colaboración con el centro social asignado	4
			Charla Magistral		Presentación del Diagnóstico efectuado al Centro de Ayuda Social.	
	Problemas de adicción, consecuencias	5	Presentación de videos	2	Identificación de los factores de oportunidad, para desarrollar un Plan Operativo Anual, para el centro de ayuda social.	4
			Charla Magistral		Elaboración de una presentación	

					para exponer los tipos de adicción (actuación, collage, pintura, etc)	
	Embarazos a temprana edad, consecuencias	6	Presentación de videos	2	Colaboración con el centro social asignado	4
			Charla Magistral		Elaboración de objetivos del Plan Operativo Anual, para el centro de ayuda social	
	Abandono familiar, consecuencias	7	Presentación de videos	2	Colaboración con el centro social asignado	4
			Charla Magistral		Establecimiento o mejora de políticas de los centros de ayuda social	
	Trastornos emocionales	8	Presentación de videos	2	Colaboración con el centro social asignado	4
			Charla Magistral		Identificación de estrategias, para los centros de ayuda social	
					Colaboración con el centro social asignado	
					Elaboración de un Informe de	

					actividades desarrolladas y el avance del Plan Operativo Anual que se realiza en el centro de ayuda social asignado.	
TOTAL				16		32

SEGUNDO BIMESTRE

CAPITULO	CONTENIDOS	SEMANA	ACTIVIDADES PRESENCIALES		ACTIVIDADES EXTRA CLASE	
			ACTIVIDAD	No. Horas	ACTIVIDAD	No. Horas
Capítulo 5, Capacidades Especiales	Síndrome Down, características y cuidados	9	Presentación de videos	2	Colaboración con el centro social asignado	4
			Charla Magistral		Descripción de las líneas de Acción a desarrollar en el centro de ayuda social	
	Discapacidad Visual, características y cuidados	10	Presentación de videos	2	Colaboración con el centro social asignado	4
			Charla Magistral		Actividades a ejecutar en el Plan Operativo Anual, para el centro de ayuda social	
	Discapacidad auditiva, características y cuidados	11	Presentación de videos	2	Colaboración con el centro social asignado	4
			Charla Magistral		Elaboración de metas e indicadores, para el centro de ayuda social	
	Discapacidad mental, características y cuidados	12	Presentación de videos	2	Colaboración con el centro social asignado	4
			Charla Magistral			

					Periodo de Ejecución del plan operativo anual, del centro de ayuda social, de acuerdo a las actividades mencionadas en semanas anteriores	
Capítulo 6, Grupos vulnerables	Adulto Mayor, cuidado integrales, terapias socio - recreativas	13	Presentación de Videos	2	Colaboración con el centro social asignado	4
			Charla Magistral, revisión del plan operativo anual desarrollado		Responsables y recursos del plan operativo anual, del centro de ayuda social	
	Personas privadas de libertad, ayuda psicológica, necesidades que puedan presentarse	14	Presentación de videos	2	Colaboración con el centro social asignado	4
			Charla Magistral, revisión de la presentación para socialización del POA.		Actividades de seguimiento y evaluación al plan operativo anual	
Capítulo 7, Resolución de conflictos	Resolución de conflictos sociales, propósitos.	15	Presentación de videos	2	Colaboración con el centro social asignado	4
			Charla Magistral.		Socialización del Plan operativo anual, con autoridades del centro de ayuda social, comentarios, sugerencias y modificaciones	
	Mediación en conflictos	16	Presentación de videos	2	Colaboración con el centro social	4

	sociales, logros.		Charla Magistral		asignado Presentación y socialización del plan operativo anual, entre autoridades del centro y docente. Entrega del mismo en impreso.	
TOTAL				16		32

E. EVALUACIÓN DE MATERIA

PRIMER BIEMESTRE

ACTIVIDAD	CRITERIOS	INSTRUMENTO	PESO	PUNTOS
Conceptos de la materia	Dominio de los conocimientos teóricos y operativos de la materia	Examen teórico	30%	6
Informe bimestral	Colaboración y asistencia en el centro	Observación y notas del tutor	20%	4
POA	Presentación de avances Conocimiento	Exposición avance Plan de Acción	50%	10
TOTAL			100%	20

SEGUNDO BIEMESTRE

ACTIVIDAD	CRITERIOS	INSTRUMENTO	PESO	PUNTOS
Conceptos de la materia	Dominio de los conocimientos teóricos y operativos de la materia	Examen teórico	30%	6
Informe bimestral	Colaboración y asistencia en el centro	Observación y notas del tutor	20%	4
POA	Presentación de avances	Exposición avance Plan de	50%	10

	Conocimiento	Acción		
TOTAL			100%	20

F. RECUPERACIÓN

BIMESTRE	ACTIVIDAD A RECUPERAR	INSTRUMENTO	PUNTOS
Primer	Conocimientos de la materia	Examen teórico	6
Segundo	Conocimientos de la material	Examen teórico.	6

G. RECURSOS A UTILIZARSE PARA EL DESARROLLO DEL COMPONENTE ACADÉMICO:

- **Bibliografía Básica**

Shaw, S. y Otros.1998. **Voluntariado, una forma de hacer y de ser.** Buenos Aires, Ediciones CICCUC.

- **Bibliografía Complementaria**

Ander, E. 2005. **Metodología y Práctica de la Animación Sociocultural.** España. Editorial CCS.

- **Recursos tecnológicos**

 www.iess.gob.ec

 www.mies.gob.ec

 www.vicepresidencia.gob.ec

 www.onu.org

- **Otros recursos**

 Presentación de power point

 Artículos científicos

 Videos educomunicacionales

4.6. METODOLOGÍA DEL COMPONENTE ACADÉMICO

La metodología para el componente académico, está enmarcado- dentro de las políticas de la universidad, de acuerdo a la categoría que esta posea, la propuesta sugiere una materia de libre configuración, que tendría un total de 48 horas por cada bimestre, de las cuales 16 horas son presenciales y 32 horas extra clase.

El componente académico intenta mostrar los diversos servicios que cada centro de ayuda social ofrece a la ciudadanía, es por ello que en las clases presenciales de acuerdo a lo que se detalla en el plan académico propuesto, cada semana se hablará de un tema específico y las actividades extra clase se encontrarán enmarcadas en proponer una solución a las necesidades planteadas por los centros de ayuda social, en este caso de tipo administrativas, colaborando a desarrollar un Plan Operativo Anual.

El colaborador deberá asistir durante 4 horas a la semana al centro designado, además deberá llevar un registro de actividades y de asistencia debidamente monitoreado por el tutor del centro. Estos documentos servirán de respaldo para la elaboración del informe final.

Al culminar cada bimestre los profesionales en formación, rendirán un examen escrito respecto de los temas tratados presencialmente, el cual tendrá un peso del 30% de la calificación y presentarán un informe final de las actividades desarrolladas en los centros, que en el caso de la titulación piloto, es el Plan Operativo Anual que lo elaborarán en el transcurso del ciclo académico.

Así mismo es recuperable el examen teórico, respecto a los temas presenciales abordados, es decir, si el profesional en formación no asiste las horas requeridas en el plan docente al centro y elabora sus actividades, no tendría calificación alguna, ni validez el informe final a presentar.

Es importante mencionar que el plan docente cambiará de acuerdo a la titulación y al problema que se pretenda mitigar en el transcurso del ciclo académico y de acuerdo a ellos las actividades extra clase serían diferentes, mas no las presenciales puesto que siempre será indispensable que los profesionales en formación obtengan un amplio conocimiento de las actividades que en los centros de ayuda social se desarrollan.

4.7. SOSTENIBILIDAD DE LA PROPUESTA

La propuesta presentada en nuestra investigación alcanzará un nivel de aceptación considerable, dentro de los centros de ayuda social, motivo por el cual la Universidad Técnica Particular de Loja, firmó un convenio con el CASMUL, para trabajar en varias actividades y líneas de acción, es atractivo crear una materia de Libre Configuración, con la finalidad de lograr una acertada participación de los estudiantes por colaborar hacia los grupos vulnerables de nuestra ciudad.

Es necesario dar respuesta a varias necesidades que tienen los centros de ayuda social de la ciudad de Loja, de manera que se vinculen las titulaciones requeridas por ellos, en la medida que se vayan mitigando los problemas, es importante verificar los datos de la matriz presentada en el capítulo anterior.

Las postulaciones se deben realizar de acuerdo a los requerimientos que la Dirección General de Misiones Universitarias deseen aportar a los centros de ayuda social y de acuerdo a la capacidad del docente responsable de la asignatura, puesto que debe monitorear, evaluar y dar seguimiento constantemente.

La propuesta presentada es sostenible, puesto que el componente académico de libre configuración siempre estará abierto para colaborar con los centros de ayuda social y una vez solucionados los requerimientos de éstos, se debe realizar una nueva investigación para elevar el nivel de colaboración y medir el impacto social

que ha tenido la misma, obteniendo nuevas oportunidades de vinculación con la sociedad, siendo sostenible en el largo plazo.

Además, contribuye a la formación integral del estudiante UTPLino, por lo que le da una formación integral en valores y temas humanísticos

La propuesta es llevadera, ya que debido a su contacto con la comunidad, resalta la presencia de la UTPL en la sociedad tal como lo estipulan sus objetivos estratégicos.

La propuesta es diversa, (requiere la vinculación de todas las carreras universitaria, para atender necesidades puntuales en los centros de ayuda social); interesante, (es valioso el aporte de nuevas sugerencias); económica, (pocos recursos consiguiendo aportar sustancialmente al desarrollo de la misma); y, atractiva, existiendo siempre en los profesionales en formación el humanismo cristiano que conlleva a colaborar asociadamente con la comunidad, aportando sus conocimiento en beneficio de los más necesitados en nuestra ciudad.

CONCLUSIONES

- La Universidad Técnica Particular de Loja, forma profesionales en formación integrales, capaces de compartir sus conocimientos con la comunidad y colaborar a mitigar problemas sociales, siendo posible su inserción dentro de los centros de ayuda social.
- Los resultados obtenidos generaron una matriz de problemas ponderados, de varias dificultades que poseen los centros de ayuda social, calificando sus adversidades y estableciendo que en temas de planificación en general es prioritaria la colaboración, seguido de temas de salud, pedagogía, humanismo, arquitectura, marcos legales, entre otros.
- La propuesta para colaborar con los centros de ayuda social es crear un componente académico de libre configuración con, tres créditos académicos, indicando las competencias a alcanzar en los profesionales en formación, teniendo como referente piloto la titulación de Administración de Empresas.
- La vinculación con la comunidad en cumplimiento de las normativas legales vigentes, permite a la UTPL tener una mayor participación dentro de la sociedad Lojana, en beneficio de los grupos vulnerables de nuestra ciudad.
- La propuesta sí es necesaria dentro de la oferta académica de la UTPL, debido a que la misma dará las herramientas necesarias para que se desarrollen actividades de responsabilidad social universitaria de una manera más formal y organizada.

RECOMENDACIONES

1. Promocionar el componente académico dentro de la Titulación de Administración de empresas, a través de herramientas de difusión con la finalidad de despertar el interés de los estudiantes respecto a lo gratificante de realizar ayuda social.
2. Realizar postulaciones, respecto a la participación de los profesionales en formación, con la finalidad de evaluar su perfil humanístico para relacionarse con distintas necesidades y grupos de personas, utilizando fichas y entrevistas.
3. Escoger a los estudiantes de las titulaciones a partir de ciclos superiores, debido a que las competencias necesarias para mitigar ciertos problemas de los centros, necesitan de un nivel de conocimientos más avanzado.
4. Presentar un informe final por parte del estudiante, que contenga su experiencia dentro del centro, especificando de que manera enriqueció su vida ser parte de esta colaboración, y cómo notó la organización después de su estadía en el lugar.
5. Para lograr una participación eficiente de la UTPL que permita dar respuesta a las adversidades de los centros de manera oportuna, se recomienda realizar levantamientos de información de las necesidades de las instituciones cada año.
6. Ampliar la oferta de este componente académico a la Modalidad a Distancia, se sugiere empezar con una titulación piloto.

BIBLIOGRAFÍA

- BARBOSA, José. Revista Institucional de la Universidad Técnica Particular de Loja. Año 2011. Editorial UTPL.
- ROMERO, Luis Miguel. Revista Institucional de la Universidad Técnica Particular de Loja. Año 2007. Editorial UTPL.
- ROMERO, Luis Miguel. Revista Institucional de la Universidad Técnica Particular de Loja. Año 2009. Editorial UTPL.
- W. D. WALL, PH. D. Educación constructiva para los adolescentes, Año 2005. Industria continental gráfica LTDA. & CIA. S. C. A.
- W. D. WALL, PH. D. Educación constructiva para grupos especiales, niños con problemas de aprendizaje. Año 2005. Industria continental gráfica LTDA. & CIA. S. C. A.

Referencias Jurídicas

- Constitución de la República del Ecuador, 20 de Octubre del 2008, Registro Oficial No. 499, Asamblea Nacional.
- Ley Orgánica de Educación Superior, 12 de Octubre del 2012, Registro Oficial No. 298, Asamblea Nacional
- Código de la Niñez y adolescencia

Citas Electrónicas

- CASMUL, Centros de Ayuda Social en Loja, 2009, consultado el 20 -05-2012, disponible en: [<http://www.vivaloja.com/content/view/1378/197/>].
- García y otros, Apoyo Social y Maltrato Infantil, 1994, Revista Interamericana de Psicología, consultado el 20-05-2012, disponible en [http://www.uv.es/garpe/C_/A_/C_A_0010.pdf]

ANEXOS

Anexo 1

Base de Datos de los Centro de Ayuda Social en la ciudad de Loja

No	Nombre de la Institución	Dirección	Teléfono
1	Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña	Barrio: Jipiro Calle: Agustín Carrión palacios número: sn Referencia: Junto al complejo ferial reina del cisne	(07) 2614336
2	Asociación Coordinadora de Voluntariado de Loja (ACOVOL)	Barrio : Jipiro Calles : Agustín Carrión palacios y reina del cisne Referencia: junto al complejo ferial	-
3	Hogar Social Reina del Cisne"	Barrio: Época Calle: Alemania e Israel Referencia: A una cuadra de la Iglesia del Divino Niño.	-
4	Asociación de Beneficencia Hogar De Emaús	Barrio: San Sebastián Calles: Mercadillo y Bolívar Referencia: a cuadra y media de la iglesia de san Sebastián	(07) 2561166
5	Blanca Ruiz de Godoy	Barrio: Consacola	-
6	Cdi "El Paraíso Mágico"	Barrio: Calles: Ramón Pinto y Venezuela	(07) 2570710
7	Cdi "Caritas Felices "	Barrio : San Cayetano	-
8	Cdi Fantasías Infantiles	Barrio: Central Calles : Juan José Peña y Colon	(07) 2584173
9	Centro Artesanal Dorotea Carrión	Barrio : Central Calles : Av. Juan José Peña entre Miguel Riofrio Y Rocafuerte	(07) 2571631
10	Centro de Adolescentes Infractores	Barrio: La Tebaida Calles : Av. Benjamín Carrión (antes de llegar al redondel de la Daniel Álvarez)	(07) 2547828

11	Centro de Audición y Lenguaje (CEAL)	Barrio: san Sebastián Calles: mercadillo número: 12-88 intersección: Bernardo Valdivieso Referencia: frente a la escuela miguel Riofrio	(07) 2574207
12	Centro de Protección de Personas Con Discapacidad (CEPRODIS)	Calle : Av. Pio Jaramillo Alvarado	(07) 2545286
13	Centro de Recuperación Terapéutico "Mano de Dios"	Barrio: Yaguarcuna Calles: Bugarvilla 25-98 y Gobernación de Mainas	(07) 2572265
14	Centro Infantil del Buen Vivir "8 de Diciembre"	Calles : Juan María Riofrio y Luis Crespo Chiriboga	-
15	Centro Infantil del Buen Vivir "Daniel Álvarez Burneo"	Barrio: Daniel Álvarez Calles: Jorge Gaitán y José Martí	-
16	Centro Infantil del Buen Vivir "Infancia Universitaria"	Barrio : La Argelia Referencia : Frente a la Universidad Nacional (Camino a Loja tenis club)	-
17	Centro Infantil del Buen Vivir "Pedestal"	Calles : Colón y Lauro Guerrero	-
18	Centro Infantil del Buen Vivir "Víctor Emilio Valdivieso"	Barrio: Tierras coloradas	-
19	Centro Infantil del Buen Vivir "Yaguarcuna"	Barrio: Yaguarcuna Referencia: casa comunal	(07) 2574500
20	Centro Ocupacional Irma Castro: Asociación De Discapacitados	Barrio: Época Calles : Alemania y Hungría	(07) 2581089
21	Club Rotarac de Loja	Barrio: Central Calles: Prolongación de la 24 de mayo y Segundo Cueva Celi.	-
22	Club Rotario	Calle: Av. salvador Bustamante Celi número: sn intersección: isidro ayora referencia: tras del conservatorio salvador Bustamante Celi	-

23	Comunidad Terapéutica "Esperanza De Vida"	Calles: Av. Pio Jaramillo Alvarado y Galileo Galilei Esq.	-
24	Comunidad Terapéutica "Salvando Al Adicto"	Barrio : San José Calles: Av. Manuel Carrión Pinzano y Vicente Falconi Referencia: A dos cuadras de la funeraria Sueño Eterno	(07) 2575861
25	Confraternidad Carcelaria	Barrio: San Sebastián Calles: Olmedo 11-56 y Mercadillo	(07) 2561166
26	Creciendo Con Nuestros Hijos La Pradera	Barrio: La Pradera Calles: Nogales y Arupos esq.	-
27	Fundación CAJE	Barrio : Central Calles: bolívar 10-11 y miguel Riofrio Referencia : centro comercial (la casona)	(07) 2573823
28	Fundación DECOF	Barrio: San Sebastián Calles: José María Peña y Mercadillo Referencia: A lado de los pollos Ricky	-
29	Fundación El Ángel	Barrio : Central Calles: Bolívar y Rocafuerte Referencia: Comercial Espinoza	(07) 2570101
30	Fundación FASES	Barrio: San Sebastián Calles: Sucre 13-109 y Catacocha	-
31	Fundación FEPAS	Barrio: San Sebastián Calles: Bolívar y José Antonio Eguiguren	-
32	Fundación Maldonado Paz	Barrio : Central Calles: Bolívar 10-75 y Azuay	(07) 2570017 -(07) 2587246
33	Fundación Reina De Loja	Barrio: Zamora Huaico Calles: Av. Emiliano Ortega y Mercadillo Esq.	-
34	Fundación REMAR	Calle : Av. Cuxibamba y Hernán Gallardo	-
35	Fundación San Vicente De Paul	Referencia : Hospital Isidro Ayora (2do Piso)	-

36	Fundación Ser	Barrio: Central Calles: Bolívar 10-56 y Azuay	(07) 2584800 ext. 415
37	Fundación Tiflológica Ecuatoriana "Punto 7"	Barrio: Central Calles: Bolívar y José Antonio Eguiguren Referencia: Frente Colegio La Porciúncula	(07) 2570407 ext 224
38	Hogar de Ancianos "Daniel Álvarez Sánchez"	Barrio: Jipiro Calles: Agustín Carrión Palacios Referencia: Tras del complejo ferial.	(07) 2613887
39	Hogar Marcelino Champañagt	Barrio: Jipiro Referencia: tras del Complejo Ferial	(07) 2613887
40	Hogar María Bordoni	Barrio : Daniel Álvarez Calles: Av. Benjamín Carrión Referencia : Antes de llegar al redondel de la Daniel Álvarez)	-
41	Instituto De Educación Especial Ciudad De Loja	Barrio: La Tebaida Calles: Av. Manual Aguirre	-
42	Instituto Especial Fiscal para ciegos "Byron Eguiguren"	Barrio: Las Palmas Calles : Bolívar 01-31 y Emilio Ortega Referencia: Frente al instituto Daniel Álvarez Burneo	(07) 2577239 - (07) 2570953
43	José Miguel Carrión Mora	Barrio : Zamora Huaico Calles: Chinchipe y Cenepa Referencia: Estadio	-
44	Junta Provincial Cruz Roja Loja	Calles : Av. Universitaria 04-26 y Quito	(07) 2588452
45	Liga de Caridad de Loja	Barrio : La Pradera	-
46	Margarita Pérez de Hurtado	Barrio : Zamora Huayco	-
47	Nueva Esperanza	Barrio: Carigan	-

48	Orfanato Dorotea Carrión	Barrio : Central Calles : Av. Juan José Peña entre Miguel Riofrio Y Rocafuerte	(07) 2571631
49	Pastoral Social - Caritas Diócesis de Loja	Barrio: Central Calles: Juan José Peña 08-51 y 10 de Agosto	(07) 2576324 - (07) 2575079
50	Psico - Activa	Barrio : Central Calles : 10 de agosto entre 18 de noviembre y sucre Referencia : centro comercial Vallto – local # 31	093271937- 093302320

Fuente: Consejo de la Niñez y Adolescencia - MIES

Elaboración: Autoras

Anexo No. 2

ALBERGUE INFANTIL "PADRE JULIO VILLARROEL OCAÑA"	
HISTORIA, MISION, VISION	
FECHA DE CREACION	Fue creado el 27/9/1987 por la Sra. Julia Ríos de Guerrero, para atender a 6 niños de madres que se encontraban en el Centro de Rehabilitación Social. Para ofrecer estabilidad y continuidad al Albergue, en 1997 se incorpora a la Fundación Álvarez.
MISION	Brindar protección a los niños y adolescentes en riesgo y necesidad extrema, para mejorar la calidad de vida a través de Dios.
VISION	Constituirnos en una institución organizada e integrada por personas expertas en cada una de las áreas de trabajo, que se oriente a brindar atención integrada y formación integral a los niños y adolescentes.
CARACTERISTICAS	
TIPO DE USUARIOS	Niños y niñas: huérfanos; maltratados física / psicológicamente; abandonados; escasos recursos económicos.
SERVICIOS	• Protección de niños en situación de riesgo. • Formación humana: retiros, charlas, catequesis, evangelización. • Salud. • Acogimiento institucional, comedor con apoyo pedagógico y centro de desarrollo infantil.

Fuente: Consejo de la Niñez y Adolescencia – MIES

Elaboración: las autoras.

Anexo No. 3

BLANCA RUIZ DE GODOY	
HISTORIA, MISION	
FECHA DE CREACION	Fue instaurada en el año 2005
MISION	Proporcionar servicios asistenciales a niños y niñas de 1 a 5 años , hijos de madres trabajadoras del área urbana marginal, para desarrollar las potencialidades biopsíquicas y sociales del niño a través de servicios especializados
CARÁCTERISTICAS	
TIPO DE USUARIOS	Niños y niñas de bajos recursos económicos
SERVICIOS	• Salud • Educación • Terapias (psicológicas/físicas) • Alimentación
HORARIO	7:40 am – 16:00 pm

Fuente: Consejo de la Niñez y Adolescencia – MIES

Elaboración: las autoras.

Anexo No. 4

CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL CARITAS FELICES	
MISION, OBJETIVO	
MISION	Proporcionar servicios asistenciales a niños y niñas de 1 a 5 años de madres trabajadoras de las áreas urbanas marginales de la ciudad de Loja.
OBJETIVO	Desarrollar integralmente las potenciales biopsíquicas y sociales del niño a través de servicios especializados de pedagogía, psicología, medico y trabajo social, ampliando los contenidos programáticos normativos del Ministerio de Inclusión Económica y Social así como contenidos curriculares y extracurriculares de nuestro centro de Desarrollo Infantil.

CARACTERISTICAS	
TIPO DE USUARIOS	Niños y niñas de bajos recursos económicos
SERVICIOS	• Salud • Educación • Terapias (psicológicas/físicas) • Alimentación
HORARIO	7:40 am – 16:00 pm

Fuente: Consejo de la Niñez y Adolescencia – MIES

Elaboración: las autoras.

Anexo No. 5

CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL EL PARAISO MAGICO	
HISTORIA, MISION, VISION	
FECHA DE CREACION	Agosto del 2009
MISION	Proporcionar servicios asistenciales a niños y niñas de 1 a 5 años de madres trabajadoras de las áreas urbanas marginales de la ciudad de Loja.
VISION	Consolidarse como modelo local y nacional , al sostener un sistema perfectible y permanente de capacitación al personal y al esforzarse por estar a vanguardia en los avances tecnológico y pedagógicos más modernos, buscando generar el ambiente educativo propicio para formar a nuestros niños y niñas de acuerdo a las exigencias del nuevo milenio, como seres críticos, inteligentes, creativos, solidarios, con equilibrio emocional y socialmente adaptables para que sean capaces de alcanzar en el futuro el éxito personal e impulsen en el desarrollo del país.
OBJETIVO	Desarrollar integralmente las potenciales biopsíquicas y sociales del niño a través de servicios especializados de pedagogía, psicología, médico y trabajo social, ampliando los contenidos programáticos normativos del Ministerio de Inclusión Económica y Social así como contenidos curriculares

	y extracurriculares de nuestro centro de Desarrollo Infantil.
CARACTERISTICAS	
TIPO DE USUARIOS	Niños y niñas de bajos recursos económicos
SERVICIOS	Educación
HORARIO	7:30 am – 18:00 pm

Fuente: Consejo de la Niñez y Adolescencia – MIES

Elaboración: las autoras.

Anexo No. 6

CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL FANTASIAS INFANTILES	
HISTORIA, MISION, VISION	
FECHA DE CREACION	22 de Agosto del 2009
MISION	Cuidar el desarrollo integral del niño, dando énfasis al arte el juego y la tecnología. Poner bases firmes para la formación de su identidad y autonomía personal, de su conciencia social y moral. Nuestras niñas y niños podrán desarrollarse física e intelectualmente, madurar emocionalmente, formar nuevas amistades, explorar nuevos conceptos y por supuesto disfrutar de la mejor época de su vida
VISION	Ofrecer un servicio educativo de calidad y calidez que propicie el desarrollo integral como elemento dinamizador del cambio, basado en valores, promoviendo la justicia, la solidaridad, la honestidad como respuesta a las necesidades del ser humano del tercer milenio y de la realidad nacional.
FINALIDAD	Utilizar en la formación de sus alumnos el Modelo Pedagógico Constructivista. Este se fundamenta principalmente en la teoría psicológica que sostiene que "el sujeto construye su conocimiento a través de la interacción con el medio que lo rodea".
CARACTERISTICAS	
TIPO DE	Niños y niñas de bajos recursos económicos

USUARIOS	
SERVICIOS	• Salud • Educación • Terapias (psicológicas/físicas) • Alimentación
HORARIO	7:30 am – 18:30 pm

Fuente: Consejo de la Niñez y Adolescencia – MIES

Elaboración: las autoras.

Anexo No. 7

ENTRO INFANTIL DEL BUEN VIVIR “8 DE DICIEMBRE”	
HISTORIA, MISION, OBJETIVO	
MISION	Lograr que la casa comunal quede para que se lo utilice como centro infantil del buen vivir en bien de los niños mas no como para fiestas
OBJETIVO	Prestar los servicios de cuidado integral a los niños del sector 8 de Diciembre de 6 meses a 5 años para que sus padres tengan la posibilidad de trabajar
CARACTERISTICAS	
TIPO DE USUARIOS	Niños y Niñas hasta 5 años de escasos recursos económicos
SERVICIOS	• Salud • Educación • Alimentación
HORARIO	7:30 am – 14:00 pm

Fuente: Consejo de la Niñez y Adolescencia – MIES

Elaboración: las autoras

Anexo No. 8

CENTRO INFANTIL DEL BUEN VIVIR “DANIEL ÁLVAREZ BURNEO”	
HISTORIA, MISION, VISION	
FECHA DE CREACION	16 de Abril del año 1996
OBJETIVO	Lograr en desarrollo integral de los niños y niñas de escasos recursos económicos de la parte Sur

	Occidental de Loja
CARACTERISTICAS	
TIPO DE USUARIOS	Niños y Niñas de escasos recursos económicos
SERVICIOS	• Salud. • Educación. • Terapias (Físicas y Psicológicas). • Alimentación.
HORARIO	7:45 am – 16:00 pm

Fuente: Consejo de la Niñez y Adolescencia – MIES

Elaboración: las autoras.

Anexo No. 9

CENTRO INTEGRAL DEL BUEN VIVIR “INFANCIA UNIVERSITARIA”	
HISTORIA, OBJETIVO	
FECHA DE CREACION	Inicio en el año 2002
OBJETIVO	Brindar seguridad y cuidado integral a los niños de 6 meses a 5 años de las madres universitarias de la Universidad Nacional de Loja para que los niños estén en buenas condiciones y sus padres tengan la posibilidad de trabajar.
CARACTERISTICAS	
TIPO DE USUARIOS	Niños y Niñas de escasos recursos económicos
SERVICIOS	• Alimentación • Estimulación Temprana
HORARIO	14:00 pm – 21:00 pm

Fuente: Consejo de la Niñez y Adolescencia – MIES

Elaboración: las autoras.

Anexo No. 10

CENTRO INFANTIL DEL BUEN VIVIR “PEDESTAL”	
HISTORIA, OBJETIVO	
FECHA DE CREACION	Abril 2001
OBJETIVO	Brindar seguridad y cuidado integral a los niños de 6 meses a 5 años del sector para que los niños estén en buenas condiciones y sus padres tengan la posibilidad de trabajar.
CARACTERISTICAS	
TIPO DE USUARIOS	Niños y niñas hasta 5 años maltratados física/psicológicamente de escasos recursos económicos.
SERVICIOS	• Salud • Educación – Estimulación temprana • Alimentación
HORARIO	7:40 am – 16:00 pm

Fuente: Consejo de la Niñez y Adolescencia – MIES
Elaboración: las autoras.

Anexo No. 11

CENTRO INFANTIL DEL BUEN VIVIR “VÍCTOR EMILIO VALDIVIESO”	
HISTORIA, OBJETIVO	
FECHA DE CREACION	12 de Febrero del año 2002
OBJETIVO	Brindar seguridad y cuidado integral a los niños de 6 meses a 5 años del barrio Tierras Coloradas, ciudadela Victor Emilio Valdivieso para que los niños estén en buenas condiciones y sus padres tengan la posibilidad de trabajar.

CARACTERISTICAS	
TIPO DE USUARIOS	Niños y Niñas hasta 5 años de escasos recursos económicos
SERVICIOS	Salud Educación Terapias (Psicológicas / Físicas) Alimentación
HORARIO	7:30 am – 14:00 pm

Fuente: Consejo de la Niñez y Adolescencia – MIES

Elaboración: las autoras.

Anexo No. 12

CENTRO INFANTIL DEL BUEN VIVIR “YAGUARCUNA”	
HISTORIA, OBJETIVO	
FECHA DE CREACION	Creado hace 23 años con la finalidad de atender las necesidades de la comunidad .
OBJETIVO GENERAL	Lograr la permanencia de niños y niñas de escasos recursos económicos y en situación de riesgo en el sistema educativo a través del refuerzo pedagógico.
OBJETIVO ESPECIFICO	• Apoyar a que los niños y niñas asistan regularmente a clases • Garantizar un cuidado diario de calidad a los niños atendidos • Optimizar las condiciones de salud de los niños • Disminuir el retraso en el desarrollo psicomotor • Reducir la inequidad de género que impacta negativamente en el desarrollo de los niños
CARACTERISTICAS	
TIPO DE USUARIOS	Niños/as de escasos recursos económicos
SERVICIOS	• Educación Infantil • Alimentación
HORARIO	Lunes a Viernes 07:30 a 15:00

Fuente: Consejo de la Niñez y Adolescencia – MIES

Elaboración: las autoras.

Anexo No. 13

CRECIENDO CON NUESTROS HIJOS DE LA PRADERA	
HISTORIA, OBJETIVO	
FECHA DE CREACION	Inicios del 2003
OBJETIVO	Brindar seguridad y cuidado integral a los niños de 6 meses a 5 años del barrio la pradera, para que los niños estén en buenas condiciones y sus padres tengan la posibilidad de trabajar.
CARACTERISTICAS	
TIPO DE USUARIOS	Niños y niñas de bajos recursos económicos
SERVICIOS	Educación Terapias (psicológicas/físicas)
HORARIO	8:00 am – 16:30 pm

Fuente: Consejo de la Niñez y Adolescencia – MIES

Elaboración: las autoras.

Anexo No. 14

FUNDACION FEPAS	
HISTORIA, MISION, VISION	
FECHA DE CREACION	Con la idea de 10 jóvenes comienza esta fundación en Loja el día 23 de Diciembre del 2005.
MISION	Llevar a cabo una actividad que constituya un verdadero servicio social para niños de hasta 5 años.
VISION	Mejorar la calidad de educación y trato de los menores de los sectores periféricos de la ciudad de Loja.
CARACTERISTICAS	
TIPO DE USUARIOS	Niños de 0 - 5 años de escasos recursos económicos, y con capacidades especiales.

SERVICIOS	• Desarrollo Infantil • Educación.
ACTIVIDADES	• Motricidad fina y gruesa. • Capacitación a las familias en cuestión de nutrición y educación pre – básica.
HORARIO	Lunes a Viernes 08:00 a 21:00

Fuente: Consejo de la Niñez y Adolescencia – MIES

Elaboración: las autoras.

Anexo No. 15

HOGAR MARIA BORDONI	
HISTORIA, MISION, VISION	
FECHA DE CREACION	25 de Noviembre de 1990
OBJETIVO	Acoger con amor materno a los niños abandonados y con problemas familiares, ofrece un ambiente sereno, una casa sencilla pero muy acogedora a medida del niño, aplicando la pedagogía del amor en su desarrollo integral
CARACTERISTICAS	
TIPO DE USUARIOS	Niños y niñas abandonados
SERVICIOS	Salud Terapias (psicológicas/físicas) Alimentación
HORARIO	10:00 – 11:30 am y 16:00 – 17:30 pm

Fuente: Consejo de la Niñez y Adolescencia – MIES

Elaboración: las autoras.

Anexo No. 16

INSTITUTO DE EDUCACION ESPECIAL CIUDAD DE LOJA	
HISTORIA, MISION, OBJETIVO	
FECHA DE CREACION	8 de Diciembre de 1999
MISION	Ofrecer una educación especializada que contribuya

	con los niños y su integración al sistema educativo regular y social mediante el desarrollo de capacitaciones.
OBJETIVO	Educar y rehabilitar a los niños con necesidades educativas especiales para potenciar sus capacidades, mejorar su educación en las familias y socio laboral para enfrentar los retos del presente.
CARACTERISTICAS	
TIPO DE USUARIOS	Niños y niñas con capacidades especiales y de bajos recursos económicos
SERVICIOS	Educación Terapias (psicológicas/físicas) Rehabilitación
HORARIO	7:00 am – 15:00 pm

Fuente: Consejo de la Niñez y Adolescencia – MIES

Elaboración: las autoras.

Anexo No. 17

INSTITUTO ESPECIAL FISCAL PARA CIEGOS “BYRON EGUIGUREN ”	
HISTORIA, MISION, VISION	
FECHA DE CREACION	Nace el 27 de octubre de 1966 con el nombre de escuela provincial para ciegos del Club de Leones de Loja. Más tarde, se llamo Escuela Especial para Ciegos Byron Eguiguren del Club de Leones. En el mes de junio de 1985 es elevada a la categoría de Instituto Especial, recibiendo así en sus aulas a niños con visión normal. En la actualidad cuenca con un a directora, nueve profesoras, una trabajadora social, una secretaria, una colectora, ecónoma, ofrece educación especial a 36 alumnos.
MISION	Brindar educación primaria y rehabilitación a las niñas y niños con discapacidad visual y visión normal, provenientes de la región sur del país.
VISION	Ofrecer educación primaria humanista y de calidad a niñas y

	niños ciegos, de baja visión y de visión normal, en las áreas: educativa, de rehabilitación, gestión y otras, que les permitan desenvolverse con capacidad, responsabilidad en el medio laboral, educativo y social.
CARACTERISTICAS	
TIPO DE USUARIOS	Niñas y niños ciegos, de baja visión y de visión normal
SERVICIOS	• Hospedaje. • Alimentación. • Atención médica. • Material didáctico. • Orientación y movilidad.
HORARIO	Lunes a Viernes 07:30 a 12:00 y 13:30 a 17:00

Fuente: Consejo de la Niñez y Adolescencia – MIES

Elaboración: las autoras.

Anexo No. 18

JOSE MIGUEL CARRION MORA	
HISTORIA, MISION, VISION	
FECHA DE CREACION	En el año de 1972
FINALIDAD	El centro José Miguel Carrión Mora educa a niños y niñas de bajos recursos económicos en la ciudad de Loja desde el año de 1972 .
CARACTERISTICAS	
TIPO DE USUARIOS	Niños y niñas de bajos recursos económicos
SERVICIOS	• Salud • Educación Inicial • Alimentación
HORARIO	8:00 am – 16:30 pm

Fuente: Consejo de la Niñez y Adolescencia – MIES

Elaboración: las autoras.

Anexo No. 19

MARGARITA PEREZ DE HURTADO	
HISTORIA, MISION, VISION	
FECHA DE CREACION	Constituido en el 2002
MISION	Proporcionar servicios asistenciales a niños y niñas de 1 a 5 años de madres trabajadoras de las áreas urbanas marginales de la ciudad de Loja.
VISION	Consolidarse como modelo local y nacional , al sostener un sistema perfectible y permanente de capacitación al personal y al esforzarse por estar a vanguardia en los avances tecnológico y pedagógicos mas modernos, buscando generar el ambiente educativo propicio para formar a nuestros niños y niñas de acuerdo a las exigencias del nuevo milenio, como seres críticos, inteligentes, creativos, solidarios, con equilibrio emocional y socialmente adaptables para que sean capaces de alcanzar en el futuro el éxito personal e impulsen en el desarrollo del país.
OBJETIVO	Desarrollar integralmente las potenciales biopsiquicas y sociales del niño a través de servicios especializados de pedagogía, psicología, medico y trabajo social, ampliando los contenidos programáticos normativos del Ministerio de Inclusión Económica y Social así como contenidos curriculares y extracurriculares de nuestro centro de Desarrollo Infantil.
CARACTERISTICAS	
TIPO DE USUARIOS	Niños y niñas de bajos recursos económicos
SERVICIOS	Salud Educación Inicial Terapias (psicológicas/físicas) Alimentación
HORARIO	7:40 am – 16:00 pm

Fuente: Consejo de la Niñez y Adolescencia – MIES

Elaboración: las autoras.

Anexo No. 20

NUEVA ESPERANZA	
HISTORIA, MISION, VISION	
FECHA DE CREACION	Año 1996
MISION	Proporcionar servicios asistenciales a niños y niñas de 1 a 5 años de madres trabajadoras de las áreas urbanas marginales de la ciudad de Loja.
OBJETIVO	Desarrollar integralmente las potenciales biopsíquicas y sociales del niño a través de servicios especializados de pedagogía, psicología, médico y trabajo social, ampliando los contenidos programáticos normativos del Ministerio de Inclusión Económica y Social así como contenidos curriculares y extracurriculares de nuestro centro de Desarrollo Infantil.
CARACTERISTICAS	
TIPO DE USUARIOS	Niños y Niñas hasta 5 años de escasos recursos económicos
SERVICIOS	• Salud • Educación • Terapias (psicológicas/físicas) • Alimentación
HORARIO	8:00 am – 16:30 pm

Fuente: Consejo de la Niñez y Adolescencia – MIES

Elaboración: las autoras.

Anexo No. 21

ORFANATO DOROTEA CARRION	
HISTORÍA, MISIÓN, FINALIDAD	
FECHA DE CREACION	Esta casa de acogida comienza el 29 de marzo del año 1962 en primer lugar funcionó en la casa antigua de doña Dorotea Carrión, Distinguida dama Lojana quien dejó sus bienes para obras filantrópicas como el Orfanato que lleva su

	nombre en honor a su distinguida persona ; por la incomodidad del lugar las hermanas gestionaron hacia la Casa General de la Congregación en España y ONG para construir un edificio más adecuado para el Orfanato es así que con la ayuda de la junta Directiva del Orfanato , de la Congregación Dominicas de la Enseñanza, e instituciones de apoyo se construyó una casa más amplia para la atención de las niñas en la calle Juan José Peña entre Miguel Riofrío y Azuay , junto a esta casa se construyó un edificio con departamentos de arriendo con la finalidad de que este sirva para el sustento de las niñas como para el mantenimiento de la propia Institución .
MISION	Proteger y formar integralmente a la niñez y juventud más y encontrar formas adecuadas para devolver a las niñas y adolescentes parte de su felicidad y autoestima por falta de conciencia ya sea por parte de sus agresores como de sus progenitores.
CARACTERÍSTICAS	
TIPO DE USUARIOS	Niñas huérfanas, abandonadas y de escasos recursos económicos
SERVICIOS	• Acogimiento • Evangelización • Brindar clase de ingles , manualidades, corte y confección, bordado y primeros auxilio de enfermería.
HORARIO	Lunes a Viernes 15:00 a 18:00

Fuente: Consejo de la Niñez y Adolescencia – MIES

Elaboración: las autoras.

Anexo No. 22

FUNDACION REINA DE LOJA	
HISTORÍA, MISIÓN, VISIÓN	
FECHA DE CREACION	Es una institución se servicio eminentemente social sin fines de lucro, cuyo objetivo primordial es el de velar por el bienestar de la niñez escolar de la ciudad de Loja. Constituida por el Ministerio de Bienestar Social el 16 de Mayo de 1988

MISION	Brindar asistencia a programas de nutrición , educación complementaria y salud primaria a niños escolares de escasos recursos económicos de las escuelas de la ciudad de Loja , fortaleciendo las escuálidas economías de los padres de familia que generalmente tienen ingresos bajos y por la misma razón no tienen acceso a los servicios de salud, vivienda, educación etc.
VISION	La Fundación Reina de Loja por intermedio del voluntariado quiere conseguir que el grupo marginado de niños, principalmente la población de escolares de la ciudad de Loja y sus familias, se inserten dentro de las aspiraciones que toda persona como ser humano quiere conseguir y así poder lograr cambiar sus estructuras económicas y sociales por sus propios intereses, y convertirse en elementos activos y pensantes de su propia existencia.
FINALIDAD	Ayudar y dar servicio voluntario para los sectores mas desprotegido de las áreas marginales de la ciudad de Loja
CARACTERISTICAS	
TIPO DE USUARIOS	Niños marginados
ACTIVIDADES	• Apoyo a la niñez marginada de Loja con estudios socio económico de estos sectores. • Educación complementaria nutricional y salud primaria para niños de 6 a 12 años. • Atención Médico, Odontológico y de Laboratorio clínico para atención a los niños de la Fundación y a la comunidad; con equipos de tecnología de punta fueron donados por la Embajada del Japón • Realizar eventos, gestiones, convenios interinstitucionales, desfiles de modas, bingos, bazar navideño, colaboraciones con el fin de ayudar a los mas necesitados.
HORARIO	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00

Fuente: Consejo de la Niñez y Adolescencia – MIES

Elaboración: las autoras.

Anexo No. 23

FUNDACION “EL ANGEL”	
HISTORIA, MISION, VISION	
FECHA DE CREACION	Nace el 16 de Febrero de 2004
OBJETIVO	Fundación sin fines de lucro que lucha por el mejoramiento de la calidad de vida de los niños y niñas con lesiones cerebrales a partir del apoyo continuo, orientación y formación integral de sus padres quienes son pilares fundamentales para su progreso y una vida feliz.
VISION	Consolidarse como el principal centro de orientación y formación de hogares con niños y niñas con este diagnostico, donde puedan encauzar necesidades hacia soluciones adecuadas, promoviendo una sociedad inclusiva, con oportunidades para todos.
CARACTERISTICAS	
TIPO DE USUARIOS	Niñas y niños de bajos recursos económicos que poseen algún tipo de capacidad especial.
SERVICIOS	• Educación
HORARIO	Lunes a Viernes 08:00 a 01:00 y 15:00 a 18:00

Fuente: Consejo de la Niñez y Adolescencia – MIES

Elaboración: las autoras.

Anexo No. 24

CENTRO ARTESANAL DOROTEA CARRION	
HISTORIA, MISION, FINALIDAD	
FECHA DE CREACION	En el año de 1967 brota la necesidad de crear un centro artesanal anexo al orfanato Dorotea Carrión y así lo hacen Las hermanas Dominicas de La Enseñanza de la Inmaculada concepción.
MISION	Capacitar a las niñas que salen del orfanato Dorotea Carrión en cuanto a manualidades y corte y confección para que ellas tengan como desenvolverse en la vida.

CARACTERISTICAS	
TIPO DE USUARIOS	Niñas huérfanas, abandonadas y de escasos recursos económicos
SERVICIOS	• Evangelizar • Brindar clase de ingles , manualidades, corte y confección, bordado y primeros auxilio de enfermería.
HORARIO	Lunes a Viernes 07:00 a 14:00

Fuente: Consejo de la Niñez y Adolescencia – MIES

Elaboración: las autoras.

Anexo No. 25

CENTRO DE ADOLESCENTES INFRACTORES DE LOJA	
HISTORIA, MISION, VISION	
FECHA DE CREACION	Enero de 1976
MISION	Garantizar una atención integral con enfoque de derechos humanos, calidad y calidez a los/las adolescentes en situación de vulnerabilidad en conflicto con la ley, a través de un equipo interdisciplinario, para su óptima integración familiar y social.
VISION	El Centro Mixto de Adolescentes Infractores de Loja, para el año 2015, contará con alternativas que brinden al adolescente la oportunidad de su crecimiento integral, y será un referente internacional de atención integral a los/las adolescentes en conflicto con la ley.
CARACTERISTICAS	
TIPO DE USUARIOS	Adolescentes infractores y conflictos con la ley.
SERVICIOS	• Formación Humana • Salud • Educación • Seguridad Ciudadana • Terapias (Psicológicas / Físicas) • Alimentación

	• Recreación • Trabajo con las familias • Área ocupacional
HORARIO	8:30 am – 17:30 pm

Fuente: Consejo de la Niñez y Adolescencia – MIES

Elaboración: las autoras.

Anexo No. 26

COMUNIDAD TERAPEUTICA ESPERANZA DE VIDA	
HISTORIA, OBJETIVO	
FECHA DE CREACION	23 de Agosto del 2011
OBJETIVO	Ofertar a adolescentes de la provincia de Loja un programa de intervención terapéutica, basados en el modelo de comunidad con la finalidad de erradicar adicciones y contribuir a mejorar su calidad de vida y la de su familia.
CARACTERISTICAS	
TIPO DE USUARIOS	Adolescentes con problemas de alcohol de drogas
SERVICIOS	Terapias (psicológicas/físicas)
HORARIO	8:00 am – 13:00 pm y 15:00 pm – 18:00 pm

Fuente: Consejo de la Niñez y Adolescencia – MIES

Elaboración: las autoras.

Anexo No. 27

FUNDACION CAJE	
HISTORIA, MISION, VISION	
FECHA DE CREACION	Es una organización de derecho privado, sin fines de lucro, aprobada mediante acuerdo 243 del Ministerio de Bienestar Social, su fecha de creación fue un 18 de noviembre de 1984. En sus orígenes, se orientó hacia el fomento de la organización de jóvenes y su proyección activa en las comunidades. Las áreas fundamentales de trabajo fueron:

	la capacitación de líderes y el voluntariado juvenil. Empieza a promover el servicio de voluntariado juvenil, liderazgo en la juventud y desarrollo comunitario; generar terapias de utilización del tiempo libre y programas de educación, cultura y recreación, periodismo.
MISION	Ser una fundación sin ánimo de lucro que en ejercicio de la responsabilidad social, promueve y apoya iniciativas estratégicas para el bienestar social de la juventud y comunidad ecuatoriana con equidad.
VISION	Ser reconocidos como una organización cuyas iniciativas propias y en alianzas estratégicas, mejoran las capacidades y condiciones sociales para el desarrollo, e impactan en el bienestar y la equidad de la región.
OBJETIVO	Proponer y diseñar políticas en el ámbito local y regional, orientadas a la creación y/ o consolidación de marcos normativos y de legislación de la juventud en condiciones favorables al desarrollo, de desarrollo de iniciativas de ordenamiento y planificación y de estímulo a la participación ciudadana y a la organización social.
CARACTERISTICAS	
TIPO DE USUARIOS	Adolescentes maltratos físicamente / psicológicamente; escasos recursos económicos; adolescentes embarazadas; madres solteras.
SERVICIOS	• Educación • Desarrollo social y comunitario.
ACTIVIDADES	• Edición de jóvenes sobresalientes del año. • Campamentos vacaciones felices. • Foros ciudadanos cumbres binacionales de jóvenes líderes ecuatoriana & peruana. • Campaña de puntualidad.
HORARIO	Lunes a Sábado 08:00 a 12:00 y 14:00 a 18:00

Fuente: Consejo de la Niñez y Adolescencia – MIES

Elaboración: las autoras.

Anexo No. 28

HOGAR MARCELINO CHAMPAGÑAT	
HISTORIA, MISION, VISION	
FECHA DE CREACION	Fundación sin ánimo de lucro que en ejercicio de la responsabilidad social, inicia en el año 2002
FINALIDAD	Acoger a niños y niñas que salen del Albergue Padre Julio Villarroel Ocaña con el objetivo de brindarles alojamiento, alimentación y educación dentro de los valores cristianos.
VISION	Es acorde con las exigencias de la modernidad, los grandes ideales nacionales e ideario Marista se fundamentan en los valores del evangelio, comprometida con la formación integral de los niños y jóvenes desde la espiritualidad Marista..
CARACTERISTICAS	
TIPO DE USUARIOS	Adolescentes huérfanos, de escasos recursos económicos y con problemas de alcohol.
SERVICIOS	• Alojamiento • Educación • Alimentación
HORARIO	Todo el día

Fuente: Consejo de la Niñez y Adolescencia – MIES

Elaboración: las autoras.

Anexo No. 29

LA CONFRATERNIDAD CARCELARIA	
HISTORIA, MISION, FINALIDAD	
FECHA DE CREACION	La institución nace el 10 de Junio del año 1986 bajo la dirección espiritual del Mons. Hugolino Cerasuolo S. y la dirección general desde la Capital de la República del Dr. Jorge Crespo Toral, Director Nacional de la Confraternidad Carcelaria del Ecuador.
MISION	Busca la recuperación de los privados de la libertad, a través de infundir valores y principios de vida con un profundo mensaje cristiano de amor

FINALIDAD	Creada para suplir la necesidad de ayuda inmediata a los reclusos y reclusas del Centro de Rehabilitación Social de Loja
CARACTERISTICAS	
TIPO DE USUARIOS	Mujeres Reclusas
SERVICIOS	• Asistencia a los internos e internas para evitar el ocio y propiciar actividades de distracción hasta • Transmitir mensajes espirituales que transformen.
HORARIO	Lunes a Viernes 08:00 a 13:00

Fuente: Consejo de la Niñez y Adolescencia – MIES

Elaboración: las autoras.

Anexo No. 30

FACES	
HISTORIA, MISION, VISION	
ANTECEDENTES HISTORICOS	FACES, es una ONG de desarrollo que nació en 1991. Es un organismo de derecho privado, sin fines de lucro, ajeno a actividades político, partidista y religioso, que contribuye al mejoramiento social y económico de la Región Sur del país, concentrándose en la actualidad en las provincias de Loja y Zamora Chinchipe. FACES, es una respuesta al desgaste de las condiciones socio económicas de las provincias del Sur de país, debido a las pocas oportunidades de desarrollo en la zona y a la escasa intervención estatal para solucionar la generación de empleo, recursos económicos, salud y educación.
MISION	Contribuir a combatir la pobreza y desempleo en la economía urbana y rural, promoviendo el desarrollo de la microempresa mediante la provisión sostenible de servicios financieros adaptados a sus

	requerimientos. Promover especialmente a las mujeres microempresarias para que desarrollando su potencial empresarial alcancen niveles de crecimiento personal y empoderamiento.
VISION	Ser una entidad proactiva, eficiente competitiva, sostenible financieramente, reconocida por la calidad e innovación de sus productos financieros, con una amplia cobertura la Región Sur del Ecuador para satisfacer necesidades de segmentos poblacionales que enfrentan barreras para acceder a los sistemas tradicionales de crédito.
DINAMICA INTERNA	FACES promueve el crecimiento social y económico de los grupos en situación de vulnerabilidad o de exclusión ya sean estas por razones de género, edad, capacidades físicas e intelectuales además de etnia o ubicación geográfica, para ello trabaja en cinco programas de desarrollo orientados al alivio a la pobreza de los sectores vulnerables.
CARACTERISTICAS	
TIPO DE USUARIOS	Grupos en situación de vulnerabilidad o de exclusión
SERVICIOS	• Formación de empresas asociativas rurales • Implementación de proyectos de transformación, riego y alternativas de ingresos en los sectores rurales. • Mejoramiento de capacidades de Municipios Rurales para incrementar la participación de la sociedad civil y el desarrollo económico local. • Estudios y consultorías sobre temas socio económicos en la región sur del Ecuador y norte del Perú. • Consolidar alianzas estratégicas binacionales y en países de la Comunidad Andina para generar propuestas similares
ACTIVIDADES	El Programa de Microfinanzas urbanas y rurales que lleva adelante la Fundación FACES, está dirigida hacia el fortalecimiento y expansión de micro y

	pequeñas empresas, de hombres y mujeres, en condiciones individuales y/o asociativas. Trabaja con proyectos dentro de las siguientes áreas. • Área de Desarrollo Empresarial (ADEM); • Área de Desarrollo Comunitario (ADECO); • Área de la Salud (ASA); • Área de la Gestión Ambiental (AGA).
HORARIO	8:30 am – 01:00 pm y 2:30 pm – 06:00 pm

Fuente: Consejo de la Niñez y Adolescencia – MIES

Elaboración: las autoras.

Anexo No. 31

ASOCIACION DE BENEFICENCIA HOGAR DE EMAUS	
HISTORIA, MISION, VISION	
FECHA DE CREACION	Hace 34 años la fundó un sacerdote Franciscano con el nombre de LOS TRAPEROS DE EMAÚS.
MISION	Servir a los menesterosos, para esto los jueves se les da de comer a los ancianos y cada fin de mes se reparte pan.
VISION	Ayudar a las personas más necesitadas
CARACTERISTICAS	
TIPO DE	Adultos mayores
SERVICIOS	• Salud :Atención médica, en consulta externa
ACTIVIDADES	• Dar 20 almuerzos diarios a personas de la tercera edad. • Repartir aproximadamente 400 panes durante el fin de semanas a personas de bajos recursos económicos.
HORARIO	Lunes a Sábado 07:30 a 12:00 y 14:00 a 18:00

Fuente: Consejo de la Niñez y Adolescencia – MIES

Elaboración: las autoras.

Anexo No. 32

HOGAR DE ANCIANOS "DANIEL ÁLVAREZ SÁNCHEZ"	
HISTORIA, MISION, VISION	
FECHA DE CREACION	Fue fundada en 1936 por el filántropo Daniel Álvarez Sánchez.
MISION	Cuidados en todo aspecto, además catequesis, educación para la salud.
VISION	Mística de atención al desvalido.
CARACTERISTICAS	
TIPO DE USUARIOS	Adultos mayores enfermos, maltratados física y psicológicamente, escasos recursos económicos, abandonados y con capacidades especiales.
ACTIVIDADES	Jardinería
SERVICIOS	• Atención General • Alimentación y • Asistencia social
REQUISITOS	Ser indigentes y sin familia
HORARIO	Ininterrumpida

Fuente: Consejo de la Niñez y Adolescencia – MIES

Elaboración: las autoras.

Anexo No. 33

LIGA DE CARIDAD DE LOJA	
HISTORIA, FINES, OBJETIVO	
FECHA DE CREACION	Fue fundada hace setenta años, esto es el 14 de marzo de 1939 , por un grupo de damas de esta ciudad y cuya promotora fue la señora Elisa Burneo de Samaniego. Su primera Presidenta fue la Sra. Rosa María Eguiguren de Valdivieso. En 1999 es cuando se transforma este importante grupo social en Fundación, resolviendo crear una casa que serviría exclusivamente para la atención de enfermos en etapa terminal.
FINES	• Mantener la casa de la misericordia "Sra. María Josefa" para enfermos terminales que no pueden ser atendidos

	en las casas de salud públicas, ni privadas ni por sus familiares. Especialmente para que tengan una muerte digna. • Celebrar convenios con otras instituciones para mejorar su situación económica y social.
OBJETIVO	• Mitigar los efectos de pobreza atendiendo a las necesidades básicas de enfermos terminales. • Administración transparente de los recursos y justa, provenientes de las tarjetas valoradas de liga de caridad.
CARACTERISTICAS	
TIPO DE USUARIOS	Adultos Mayores en estado terminal
SERVICIOS	• Salud • Acogimiento
HORARIO	Lunes a Viernes 09:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00

Fuente: Consejo de la Niñez y Adolescencia – MIES

Elaboración: las autoras.

Anexo No. 34

HOGAR SOCIAL REINA DEL CISNE	
HISTORIA, MISION, VISION	
FECHA DE CREACION	Año 2002.
OBJETIVO	Dar atención Integral para personas de escasos recursos y población vulnerable de Loja.
CARACTERISTICAS	
TIPO DE	Adultos mayores
SERVICIOS	• Medicina general, física y rehabilitación • Laboratorio clínico • Odontología • Rayos x • Ecografías • Enfermería • Nebulizaciones

	• Apoyo Gerontológico
HORARIO	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 y 14:00 a 17:00

Fuente: Consejo de la Niñez y Adolescencia – MIES

Elaboración: las autoras.

Anexo No. 35

ASOCIACION COORDINADORA DE VOLUNTARIADO DE LOJA (ACOVOL)	
HISTORIA, MISION, VISION	
FECHA DE CREACION	Es una institución sin fines de lucro creada en Julio de 1987, pero más tarde adquirió su personería Jurídica el 18 de Agosto del 2004. Los antecedentes que animaron a este grupo de voluntarios para su creación fue la necesidad de unificar esfuerzos y analizar las realidades existentes en el voluntariado lojano, que permita encontrar los mecanismos adecuados para trabajar con un voluntariado coordinado, capacitado y adecuadamente asesorado en el campo del bienestar social.
MISION	"Impulsar el desarrollo integral del Voluntariado local y provincial a través de la motivación, capacitación, coordinación y promoción"
VISION	"Ser una institución que reúna a todo el voluntariado local y provincial, potenciando y fortaleciendo el accionar de las organizaciones para lograr impactos sostenibles"
CARACTERISTICAS	
TIPO DE USUARIOS	Organización lojanas de ayuda social
SERVICIOS	1. Educación 2. Salud 3. Protección el menor 4. Protección del anciano y de los Discapacitados. 5. Desarrollo Comunitario. 6. Cívico Cultural y Recreativo. 7. Ecológico. 8. Autogestión y Consecución de Recursos. 9. Promoción y Desarrollo Juvenil.

ACTIVIDADES	COORDINACIÓN.-El propósito es lograr que los voluntarios trabajen solidariamente comprometidos con su misión. MOTIVACIÓN.- Estimular a la comunidad para que descubran el valor y el trabajo del voluntario, a fin de comprometer a la sociedad con la labor social. CAPACITACIÓN.- Conseguir que el voluntariado se capacite, comprenda y aplique los principios básicos del trabajo solidario. PROMOCIÓN.- • Información sobre las actividades que realicen las instituciones afiliadas. • Promoción e identificación de la acción voluntaria. • Integración del voluntariado mediante la celebración del Día Internacional de los Voluntarios, en su fecha clásica: 5 de Diciembre de cada año. • Elección, Proclamación y Exaltación del Voluntario/a del año cada 5 de Diciembre.
HORARIO	Jueves 09:00 a 11:00

Fuente: Consejo de la Niñez y Adolescencia – MIES

Elaboración: las autoras.

Anexo No. 36

CENTRO ECUATORIANO DE AUDICION Y LENGUAJE	
HISTORIA, MISION, VISION	
FECHA DE CREACION	CEAL es una institución particular sin fines de lucro, fundada en 1991, como respuesta a las necesidades educativas de niños sordos.
MISION	Brindar servicios directos a las personas con deficiencia auditiva; Proporcionar asistencia y orientación a la familia y a la comunidad. Lograr una mayor cobertura de servicios dirigidos a las personas con discapacidad
VISION	Impartir una educación humanista e integradora en los ámbitos especiales de la rehabilitación a personas de cualquier edad con deficiencias auditivas, problemas de lenguaje y aprendizaje, desarrollando sus capacidades

	intelectuales y de interacción social
DINAMICA INTERNA	Voluntarios y amigos. Asociaciones de padres de familia, técnicos, docentes y administrativos.
CARACTERISTICAS	
TIPO DE USUARIOS	Discapacitados auditivos
ACTIVIDADES	• Terapias individual y grupal a niños y adultos que presentan problemas de lenguaje y aprendizaje. • Departamento de diagnóstico integral, estimulación temprana, escuela oral, clínica externa. • Fabricación de moldes auditivos anatómicos. • Capacitación y asistencia técnica.
SERVICIOS	• Educación
REQUISITOS	2 fotos tamaño carné Partida de nacimiento Copia del carné del CONADIS Copia de la cédula de identidad del representante.
HORARIO	Lunes a Viernes 7:30a 12:30 y 15:00 a 18:00

Fuente: Consejo de la Niñez y Adolescencia – MIES

Elaboración: las autoras.

Anexo No. 37

CENTRO DE PROTECCIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD CEPRODIS	
HISTORIA, MISION, VISION	
FECHA DE CREACION	El CEPRODIS es una unidad operadora del MIES creada en el año 1976 -1977
MISION	El CEPRODIS Loja es una unidad operativa del MIES; su misión es mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual, física y sensorial, a través de la capacitación, formación e inserción laboral, capaz de lograr la mayor independencia personal, laboral y social posible.
VISION	CEPRODIS Loja aspira para el año 2013 ser referente local, regional y nacional en propuestas de programas de formación para el empleo a través de una atención integral que les permita una inserción plena a la sociedad como personas activas y participativas del desarrollo social
OBJETIVO	Mejorar la calidad de vida de las personas con

	discapacidad física, intelectual y auditiva a través de la protección, formación e inclusión laboral.
CARACTERISTICAS	
TIPO DE USUARIOS	Personas con escasos recursos económicos y capacidades especiales.
SERVICIOS	Terapias (Psicológicas/Físicas) Alimentación Capacitación en Talleres
HORARIO	8:00 am – 16:00 pm

Fuente: Consejo de la Niñez y Adolescencia – MIES

Elaboración: las autoras.

Anexo No. 38

CENTRO DE RECUPERACION TERAPEUTICA , MANO DE DIOS	
HISTORIA, MISION, VISION	
FECHA DE CREACION	Se creo por la iniciativa de su actual director Charbell León en el año 2006 viendo las necesidades de haber un centro de este tipo en la ciudad de Loja .
MISION	Ayudar a las personas que tiene problemas con el uso de estupefacientes, trabajando directamente con el paciente y su familia, a de un plan de intervención terapéutica apropiado, el mismo que servirá para que los usuarios / as a través de la práctica diaria de las mismas recuperen las costumbres sanas que habían perdido, reconocerán la importancia de abandonar el consumo de estupefacientes, trabajaran en sí mismos para el mejoramiento de su comportamiento emocional y desarrollo vocacional.
VISION	Ofrece a sus usuarios/as, la oportunidad de ser partícipes de un programa estructurado el cual ayudara al paciente a desarrollar herramientas básicas para su recuperación y posteriormente su inserción familiar, laboral y social, es decir se realiza un tratamiento integral con el objetivo de producir un cambio en el estilo de vida del individuo.
CARACTERISTICAS	
TIPO DE	Hombres y Mujeres con problemas de alcohol y drogas ,

USUARIOS	enfermos, de escasos recursos humanos , maltratados física y psicológicamente y con trastornos de conducta.
SERVICIOS	• Terapias psicológicas y físicas
ACTIVIDADES	• Formación de la personalidad
HORARIO	Lunes a Viernes 09:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00

Fuente: Consejo de la Niñez y Adolescencia – MIES

Elaboración: las autoras.

Anexo No. 39

CENTRO DE CAPACITACION OCUPACIONAL DRA. IRMA CASTRO MUÑOZ	
Asociación de Personas con Discapacidad Física del Cantón Loja, con sus siglas “APDFIL”	
HISTORIA, MISION, VISION	
FECHA DE CREACION	En diciembre del año 1989
MISION	Motivar que las personas con discapacidad se agrupen a la Asociación para exigir que sus derechos se cumplan.
VISION	Lograr que las autoridades e instituciones cumplan con los derechos contemplados en la Constitución.
CARACTERISTICAS	
TIPO DE USUARIOS	Hombres y Mujeres con discapacidades físicas
SERVICIOS	• Protección e inclusión social de las personas con discapacidad
ACTIVIDADES	• Ayuda psicológica
HORARIO	Lunes a Viernes 08:00 a 12:00 y 14:00 a 18:00

Fuente: Consejo de la Niñez y Adolescencia – MIES

Elaboración: las autoras.

Anexo No. 40

CLUB ROTARACT DE LOJA	
LEMA,OBJETIVO	
HISTORIA	A principios de la década de los sesenta, los clubes rotarios de todo el mundo comenzaron a patrocinar grupos de jóvenes universitarios en el marco de proyectos de servicio en la comunidad. El primer club Rotaract que recibió la certificación oficial fue el Club Rotaract de North Charlotte, Carolina del Norte, EE.UU., el 13 de marzo de 1968. Durante las últimas décadas, Rotaract ha llegado constituir una red internacional de 7300 clubes de servicio presentes en más de 150 países y regiones del mundo. Los 145.000 rotaractianos, jóvenes de ambos sexos con edades comprendidas entre los 18 y 30 años, prestan servicio a sus respectivas comunidades
LEMA	“Dar de sí antes de pensar en sí” es el principio fundamental de la labor de Rotaract
OBJETIVO	● Desarrollar las dotes profesionales y de liderazgo de sus integrantes ● Enfatizar el respeto por los derechos de los demás, basándose en el reconocimiento del valor de cada persona ● Reconocer la dignidad y el valor de toda ocupación útil como oportunidades de servicio ● Reconocer, practicar y promover las normas de ética como cualidades esenciales para el liderazgo y la responsabilidad profesional ● Profundizar los conocimientos y la comprensión de las necesidades, los problemas y oportunidades presentes en la comunidad y en el ámbito internacional ● Brindar oportunidades para implementar actividades a nivel individual y de grupo a fin de servir a la comunidad y promover la comprensión y la buena voluntad entre las naciones
CARACTERISTICAS	
TIPO DE USUARIOS	Todo Tipo

ACTIVIDADES	Los clubes Rotaract organizan diferentes proyectos y actividades que dependen principalmente de los intereses de los socios del club, hay, sin embargo, tres tipos de actividades dentro del programa de Rotaract que, en distinta medida, todos los clubes emprenden: • fomento profesional • desarrollo de las dotes de liderazgo y • proyectos de servicio.
SERVICIOS	• Educación • Alimentación • Servicio comunitario
HORARIO	Lunes a Viernes 7:30a 12:30 y 15:00 a 18:00

Fuente: Consejo de la Niñez y Adolescencia – MIES

Elaboración: las autoras.

Anexo No. 41

CLUB ROTARIO DE LOJA	
HISTORIA, LEMA , OBJETIVO	
HISTORIA	Rotary en los años 70 se crea como una asociación internacional de líderes empresariales y profesionales, de ambos sexos, que cuenta con aproximadamente 1.200.000 socios en más de 31.000 clubes rotarios. Todo club Rotario cuenta con el patrocinio de un club rotario local. A diferencia del club Rotaract este trabaja con voluntarios de 36 años en adelante.
LEMA	“Dar de sí antes de pensar en sí”
OBJETIVOS	• Desarrollar condiciones de liderazgo y habilidad profesional. • Brindar a los jóvenes la oportunidad de prestar servicio para resolver carencias en su propia comunidad y en las comunidades de otros países. • Brindar oportunidades de trabajar en cooperación con los clubes rotarios patrocinadores. • Motivar a los jóvenes a que consideren su posible afiliación a Rotary.

CARACTERISTICAS	
TIPO DE USUARIOS	Todo Tipo
SERVICIOS	• Educación • Alimentación • Servicio comunitario
HORARIO	Lunes a Viernes 7:30a 12:30 y 15:00 a 18:00

Fuente: Consejo de la Niñez y Adolescencia – MIES

Elaboración: las autoras.

Anexo No. 42

COMUNIDAD TERAPEUTICA SALVANDO AL ADICTO	
HISTORIA, MISION, VISION	
FECHA DE CREACION	Esta institución comienza sus actividades el año 2005
MISION	Somos una Comunidad Terapéutica confiable, eficiente y ética; orientada a brindar un proceso de tratamiento terapéutico a las personas que padecen adicciones de Alcohol y drogas, estableciendo compromisos a largo plazo. Trabajamos en la recuperación integral del paciente generando ayuda directamente a él y su entorno familiar, contamos con un equipo de profesionales capacitados en sus áreas de trabajo que mantienen un buen clima organizacional.
VISION	Ser a futuro , líder en la prestación de servicios, a personas que padecen una adicción, satisfaciendo sus necesidades, se dispondrá de un mejoramiento de Infraestructura, tecnología de punta, conservaremos y optimizaremos la Labor social, y los Recursos Humanos altamente calificados. Nuestro compromiso es la excelencia. Superando las expectativas de los usuarios, posicionándonos nacional e internacionalmente como un apoyo a la sociedad.
CARACTERISTICAS	
TIPO DE USUARIOS	Mujeres con problemas de alcohol y drogas

SERVICIOS	• Internamiento para alcohólicos y drogodependientes • Terapias
HORARIO	Lunes a Sábado 08:00 a 18:00

Fuente: Consejo de la Niñez y Adolescencia – MIES

Elaboración: las autoras.

Anexo No. 43

FUNDACION DECOF	
HISTORIA, MISION, VISION	
FECHA DE CREACION	Fue conformada en Agosto del 2004 por 4 graduados de administración de empresas de la Universidad Técnica quienes se unieron para conformar esta fundación
MISION	Promover e impulsar habilidades y capacidades en nuestra gente mediante servicios micro financieros apoyados por un proceso de capacitación en los ejes de crecimiento personal, micro empresarial y desarrollo comunal, creando así condiciones para un mejor futuro.
VISION	Somos una institución micro financiera, que contribuye a mejorar la calidad de vida de los sectores rurales y urbanos marginales de la región sur del Ecuador.
CARACTERISTICAS	
TIPO DE USUARIOS	Adolescentes de bajos recursos económicos Mujeres • Maltratadas física y psicológicamente • Madres solteras • Escasos recursos económicos
SERVICIOS	Financiamiento a actividades productivas de sectores rurales
ACTIVIDADES	• Microcréditos • Centro de Capacitación • Seguros de Educación • Bolsa de Trabajo • Asistencia Medica Familiar
HORARIO	Lunes a Viernes 08:00 a 13:00

Fuente: Consejo de la Niñez y Adolescencia – MIES

Elaboración: las autoras.

Anexo No. 44

FUNDACION MALDONADO PAZ	
HISTORIA, VISION, OBJETIVOS	
FECHA DE CREACION	31 de Diciembre de 1993
VISION	Ser una institución consolidada a nivel nacional, con suficiente experiencia en la ejecución y difusión de proyectos socioeconómicos, ambientales y culturales, orientados a mitigar las necesidades más sentidas del pueblo ecuatoriano
OBJETIVOS	•Procurar el mejoramiento de las condiciones de vida de los habitantes de la provincia de Loja, la Región Sur del Ecuador y el país, contribuyendo especialmente con estudios e investigaciones de tipo socio-económicos, antropológico y ambiental, y presentando proyectos o alternativas de solución. •Ejecutar proyectos sociales, económicos y culturales, destinados a lograr el desarrollo integral y equitativo de nuestra sociedad y el mejor conocimiento de la cultura provincial y nacional.
CARACTERISTICAS	
TIPO DE USUARIOS	Adolescentes
HORARIO	09:00 a 12:00 horas

Fuente: Consejo de la Niñez y Adolescencia – MIES

Elaboración: las autoras.

Anexo No. 45

FUNDACION REMAR	
HISTORIA, MISION, VISION	
FECHA DE CREACION	Inicia en Quito a comienzos de 1994
MISION	Mejorar las condiciones de vida de los niños y niñas, las familias y comunidades en países y regiones pobres, a través de proyectos auto sostenible de desarrollo integral y actividades de sensibilización

FINALIDAD	Propiciar cambios estructurales que contribuyan a la erradicación de la pobreza.
CARACTERISTICAS	
TIPO DE USUARIOS	. Todo tipo
SERVICIOS	• Salud • Educación • Seguridad ciudadana • Terapias (psicológicas/físicas) • Alimentación
HORARIO	7:40 am – 16:00 pm

Fuente: Consejo de la Niñez y Adolescencia – MIES

Elaboración: las autoras.

Anexo No. 46

FUNDACION SAN VICENTE DE PAUL	
HISTORIA, MISION	
FECHA DE CREACION	La Asociación de Voluntarias de la Caridad SAN VICENTE DE PAUL fue conformada el 20 de Enero de 1985, bajo la dirección de la Sra. Guadalupe Cuadros de Echeverría. Después de algunos años de servicio como asociación, en Marzo del 2004 pasó a ser Fundación San Vicente de Paúl, gracias a la gestión de su Presidenta Sra. Libia Tenorio de Valarezo, con la colaboración y asesoría jurídica del Dr. Miguel Valarezo Tenorio.
MISION	Asistencia y entrega de medicamentos a personas de bajos recursos económicos que no pueden ser atendidos en Loja.
CARACTERISTICAS	
TIPO DE USUARIOS	Personas de escasos recursos económicos que necesiten medicamentos

SERVICIOS	• Salud
ACTIVIDADES	Asistencia y entrega de medicamentos, exámenes clínicos, cirugías, tramites médicos, gestión de transporte aéreo y terrestre, para los pacientes y enfermos que son derivados a Casas de Salud especializadas de Quito, Guayaquil o Cuenca; y no pueden ser atendidos en Loja. La cobertura se hace a los enfermos y pacientes de escasos recursos económicos provenientes de la provincia de Loja, Zamora Chinchipe, EL Oro, e incluso del vecino país el Perú. Además, frecuentemente se realizan actividades como rifas, bingos, sorteos y otras, que permiten allegar fondos económicos para cubrir las necesidades de servicio.
HORARIO	9:00 am – 01:00 pm

Fuente: Consejo de la Niñez y Adolescencia – MIES

Elaboración: las autoras.

Anexo No. 47

FUNDACION SER	
HISTORIA, MISION, VISION	
FECHA DE CREACION	Se constituye el 19 de septiembre del 2006 como dispensario medico de la Cooperativa de Ahorro Coomego, a cargo de la Directora ejecutiva Lupe Sánchez. Pero es en Julio del 2007 que por leyes de la Súper Intendencia de Bancos se separa jurídicamente de la Coomego y se constituye como como Fundación Ser .
MISION	Brindar atención médica y servicios de salud a la ciudadanía, a los socios de la Coopmego, para contribuir de modo integral al desarrollo de la colectividad Lojana, a través de los diferentes servicios que presta.
OBJETIVO	Brindar atención medica a personas de bajos recursos económicos ya que la consulta tiene el valor de 1 dólar

	americano .
CARACTERISTICAS	
TIPO DE USUARIOS	Personas que requieran de atención medica de bajos recursos económicos
SERVICIOS	• Medicina general • Dermatología • Ginecología • Pediatría • Farmacia • Laboratorio Clínico • Jornadas Médicas • Traumatología • Quiromasajista
HORARIO	Lunes a Viernes 08:00 a 18:00 y Sábados de 09:00 a 12:00

Fuente: Consejo de la Niñez y Adolescencia – MIES

Elaboración: las autoras.

Anexo No. 48

FUNDACION TIFLOLOGICA ECUATORIANA PUNTO 7	
HISTORIA, MISION, VISION	
FECHA DE CREACION	Esta dependencia municipal fue creada el 22 de diciembre de 1992 con la finalidad de prestar servicios culturales a las personas con discapacidad visual; resaltándose que esta fue la primera biblioteca especial y especializada para personas ciegas que empezó a funcionar en el país, marcando un hito en favor de la educación de los invidentes de la región sur del Ecuador.
MISION	Atender las necesidades de carácter educativo y cultural de las personas con discapacidad visual de la ciudad, provincia y región sur del país, brindando servicios específicos para ciegos, que les permitan ser competitivos y tener accesibilidad a la información y la cultura. Ofrecer a la población de personas invidentes de la ciudad, provincia y región sur del país, la oportunidad de una formación integral, científica, humanista, artística, mediante la utilización de implementos apropiados y

	adaptados para el uso de los ciegos. Eliminar las barreras que tienen los invidentes para acceder en forma directa e independiente a los textos de estudios en tinta y otros soportes informativos.
VISION	Facilitar el acceso de los invidentes a los textos de estudio, material didáctico y de información, en base a los modernos adelantos tecnológicos diseñados y adaptados para personas con discapacidad visual. La formación, capacitación y superación permanente de las personas con discapacidad. La inclusión educativa, la integración social e inserción laboral de las personas con discapacidad.
DINAMICA INTERNA	Apoyo educacional a estudiantes y docentes ciegos
CARACTERISTICAS	
TIPO DE USUARIOS	Personas con discapacidad visual
ACTIVIDADES	1. Producción y préstamo de libros en braille 2. Hemeroteca Braille y sonora 3. Producción y préstamo de libros hablados 4. Servicio de internet y bibliotecas virtuales 5. Apoyo educativo a estudiantes y docentes ciegos 6. Galería al tacto (material en alto-relieve) 7. Alfabetización en sistema braille y rehabilitación a personas que han perdido la visión en edad adulta 8. Tareas dirigidas y estimulación temprana a niños ciegos 9. Apoyo comunitario
SERVICIOS	• Educación • Terapias psicológicas y físicas • Galería al tacto
HORARIO	Lunes a Viernes 09:00 a 13:00 y Sábado 15:00 a 18:00

Fuente: Consejo de la Niñez y Adolescencia – MIES

Elaboración: las autoras.

Anexo No. 49

CRUZ ROJA ECUATORIANA	
HISTORIA, MISION, VISION	
FECHA DE CREACION	En el año de 1985
MISION	Velar por las personas más vulnerables movilizand o el poder de humanidad
OBJETIVO	Evitar que las personas hagan gastos innecesarios al adquirir aparatos que solo necesitarían por corto tiempo. / Dar mantenimiento, limpieza y desinfección de todos los equipos; y aparatos alquilados, así como mantener un stock suficiente de aparatos ortopédicos para servir en todas las circunstancias apremiantes.
CARACTERISTICAS	
TIPO DE USUARIOS	Personas que necesiten de aparatos ortopédicos
SERVICIOS	• Salud • Alimentación
ACTIVIDADES	Realiza frecuentemente la donación de Ajuares para bebé del Hospital Isidro Ayora de nuestra ciudad. Ayuda económica en la compra emergente de recetas médicas, exámenes clínicos, radiografías, tomografías y auxilio en las áreas de hemodiálisis, cirugías, cuidados intensivos, obstetricia, pediatría, etc., en el Hospital Isidro Ayora. Igualmente, donación de ropa usada en buen estado; agasajo navideño mediante la entrega de fundas de víveres a más de 50 familias pobres de los sectores rurales del cantón Loja. Brinda un refrigerio a los familiares de los pacientes de provincia que se encuentran hospitalizados las diferentes áreas del hospital y que necesariamente deben, permanecer en nuestra ciudad varios días
HORARIO	8:00 am – 01:00 pm y 3:00 pm – 06:00 pm

Fuente: Consejo de la Niñez y Adolescencia – MIES

Elaboración: las autoras.

Anexo No. 50

CARITAS DIOCESANO DE LOJA	
HISTORIA, MISION, VISION	
FECHA DE CREACION	Hace 14 años la fundó El pastoral social de la diócesis de Loja.
MISION	Trabajar para mejorar la realidad de las personas que viven situaciones de pobreza y exclusión social.
OBJETIVO	Consolidar y fortalecer la creación de la red solidaria de Caritas en los ámbitos diocesanos y parroquiales para practicar la solidaridad, fraternidad y caridad entre los miembros de la comunidad.
CARACTERISTICAS	
TIPO DE USUARIOS	Adultos mayores Mujeres de bajos recursos económicos
SERVICIOS	La Pastoral Social-Cáritas presta el servicio médico y odontológico contando con profesionales capacitados que brindan atención de calidad y a un precio accesible a toda la comunidad.
ACTIVIDADES	• Atención asistencial preventiva, social sanitaria y rehabilitadora de mayores • formación, capacitación y emprender en proyectos productivos para mujeres de bajos recursos económicos • sensibilización y participación ciudadana sobre el hecho migratorio.
HORARIO	08:00 a 13:00 y 15:00 a 18:00

Fuente: Consejo de la Niñez y Adolescencia – MIES

Elaboración: las autoras.

Anexo No. 51

PSICO – ACTIVA	
HISTORIA, FINALIDAD	
FECHA DE CREACION	Gracias al apoyo económico de Leónidas Tello Cano en centro abre sus puertas el mes de abril del 2010 y en dirección de su actual directo se han ido desarrollando.
FINALIDAD	Contribuir con el desarrollo mental de la población
CARACTERISTICAS	
TIPO DE USUARIOS	Personas con problemas de alcohol y drogas
SERVICIOS	• Evaluaciones Psicológicas: Evaluaciones específicas en áreas determinadas, tales como el psíquico, cognitivo, emocional, social, familiar y/o del desarrollo (motricidad, coordinación y lenguaje) aplicando diversos test psicológicos que pueden clasificarse en Psicométricos y Proyectivos: • Psicodiagnóstico: Sesiones orientadas a conocer al niño(a) o joven acogiendo el motivo por el cual consultan. Se evalúan recursos, dificultades y potencialidades para obtener una comprensión global e integradora de la persona. • Psicoterapia: Su objetivo es sanar, superar y resolver temáticas conflictivas. El terapeuta acompaña y guía el proceso de sanación, resolución de conflictos y crecimiento personal. • Orientación individual y/o familiar: Guía en la resolución de temáticas específicas.
ACTIVIDADES	• Charlas Barriales • Talleres
HORARIO	Lunes a Viernes 09:00 a 13:00 y 15:00 a 19:00

Fuente: Consejo de la Niñez y Adolescencia – MIES

Elaboración: las autoras.

Anexo No.52

AREAS DE ACCION Y CAMPOS DE SERVICIOS SOCIAL DE LAS INSTITUCIONES			
PREGUNTA 1: Cuales de las siguientes áreas de acción y campos de servicio social pertenece la institución en la cual trabaja.			
No.	Área de Acción	Frecuencia	Porcentaje %
1	Formación humana: Retiros, Charlas, Catequesis, Evangelización, etc.	4	3%
2	Salud:	24	21%
3	Educación:	32	28%
4	Seguridad Ciudadana:	2	2%
5	Terapias (psicológicas / físicas)	19	16%
6	Alimentación:	27	23%
7	Otra	8	7%
TOTAL		116	100%

Anexo No. 53

POBLACION RECEPTORA DEL SERVICIO QUE PRESTA LA INSTITUCION		
Población Receptora	Frecuencia	Porcentaje
Niños O Niñas 0 – 12	22	44%
Adolescentes 13- 18	5	10%
Mujeres 19 – Adelante	2	4%
Adultos Mayores	3	6%
Todos	18	36%
TOTAL	50	100%

Anexo No. 54

Instituciones que atienden problemas en niños y niñas 0-12 años		
PREGUNTA 2: Cuales de las siguientes opciones es su población objetiva receptora del servicio que ofrece su institución		
Población receptora	Frecuencia	Porcentaje
Huérfanos	3	5%
Maltratados física-psicológicamente	6	11%
Abandonados	3	5%
Escasos Recursos Económicos	28	50%
Con capacidades especiales	13	23%
Problemas de alcohol y drogas	1	2%
Otros	2	4%
TOTAL	56	100%

Anexo No. 55

INSTITUCIONES QUE ATIENDEN PROBLEMAS EN ADOLESCENTES		
PREGUNTA 2: Cuales de las siguientes opciones es su población objetiva receptora del servicio que ofrece su institución		
Población receptora	Frecuencia	Porcentaje
Huérfanos	2	5%
Maltratados física-psicológicamente	3	8%
Abandonados	3	8%
Escasos Recursos Económicos	9	23%
Problemas de alcohol	5	13%
Problemas de drogas	5	13%
Con capacidades especiales	5	13%
Adolescentes Embarazadas	3	8%

Madres Solteras	4	10%
Otros	1	3%
TOTAL	40	100%

Anexo No. 56

INSTITUCIONES QUE ATIENDEN PROBLEMAS EN MUJERES DE 19 AÑOS EN ADELANTE		
PREGUNTA 2: Cuales de las siguientes opciones es su población objetiva receptora del servicio que ofrece su institución		
Población Receptora	Frecuencia	Porcentaje
Embarazadas	2	8%
Maltratados fisica-psicologicamente	3	12%
Madres Solteras	4	15%
Escasos Recursos Económicos	7	27%
Con capacidades especiales	4	15%
Otros	6	23%
TOTAL	26	100%

Anexo No. 57

INSTITUCIONES QUE ATIENDEN PROBLEMAS EN ADULTOS MAYORES		
PREGUNTA 2: Cuales de las siguientes opciones es su población objetiva receptora del servicio que ofrece su institución		
Población receptora	Frecuencia	Porcentaje
Enfermos	6	23%
Maltratados fisica-psicologicamente	3	12%
Abandonados	3	12%
Escasos Recursos Económicos	9	35%
Con capacidades especiales	4	15%
Demencia Senil	1	4%
Otros	0	0%
TOTAL	26	100%

Anexo No. 58

SECTOR AL QUE PERTENECE LA INSTITUCION		
PREGUNTA 3: De las siguientes opciones, a que sector pertenece su institución		
Tipo de Institución	Frecuencia	Porcentaje
Publica	19	38%
Privada	27	54%
Mixta	4	8%
TOTAL	5	100%

Anexo No. 59

PLANES QUE POSEE Y EJECUTA LA INSTITUCION		
PREGUNTA 4: Su institución posee y ejecuta en la actualidad alguno de los siguientes planes		
Tipo de Plan	Frecuencia	Porcentaje
Plan Estratégico	22	32%
Plan de Acción	14	21%
Plan de Mejoras	15	22%
Ninguno	5	7%
Otros	12	18%
TOTAL	68	100%

Anexo No. 60

CONVENIOS VIGENTES CON OTRAS INSTITUCIONES		
PREGUNTA 5: La Institución mantiene vigentes convenios de apoyo o ayuda con otras instituciones como		
Instituciones Externas	Frecuencia	Porcentaje
Municipio de Loja	9	9 %
Patronato Provincial de Loja	3	3 %
Ministerio de Inclusión Económica y Social	18	19 %
Centro de Apoyo Social Municipal de Loja	4	4 %
Organización Provincial de Adultos Mayores	0	0 %
Fundaciones	4	4 %
Instituto Nacional de la Niñez y Adolescencia	16	16 %
Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria	1	1 %
Ministerio de Coordinación de Desarrollo Social	2	2 %
Ministerio de Salud Pública	7	7 %
Ministerio de Educación y Cultura	6	6 %
Universidades	9	9 %
Cámaras de la Producción	1	1 %
Colegio de Profesionales	0	0 %
Organizaciones Internacionales	3	3 %
Otros	4	4 %
Ninguno	10	10 %
TOTAL	97	100 %

Anexo No. 61

AREAS DE LA INSTITUCION QUE NECESITAN MAS ASISTENCIA		
PREGUNTA 6: Según su opinión. En cuales de las siguientes áreas dentro de su institución necesitan un mayor asesoramiento, atención y apoyo		
Áreas de la institución	Frecuencia	Porcentaje
Salud, nutrición, terapias y rehabilitación	21	17%
Infraestructura, diseño y distribución de espacios	12	10%
Administración organizacional, asesoría contable y financiera	17	14%
Asesoría Legal	7	6%
Mantenimiento y asesoría de equipos electrónicos	7	6%
Apoyo pedagógico	13	10%
Educación Humanística	9	7%
Voluntariado para realizar actividades solidarias (compañía, charlas, higiene, recreación)	26	21%
Otros	13	10%
TOTAL	125	100%

Anexo No. 62

Campo específico, de enfoque para la colaboración externa, incluyendo el numero de centros					
	Niños 0-12	Adolescentes 13-18	Mujeres	Adulto mayor	Todo Tipo
Tipo De Asistencia	<i>f</i>	<i>f</i>	<i>f</i>	<i>f</i>	<i>f</i>
Administración organizacional	1	2		1	2
Elaboración de proyectos productivos					3
Capacitación técnica de equipos					2
Charlas de autoestima, emprendimiento, valores	2		1		6
Marketing y publicidad					1
Nutrición	5			1	4
Terapias y rehabilitación	4				1
Bibliotecología					1
Apertura de historias clínicas					1
Laboratorio					1
Busca de Financiamiento	3				5
Pedagogía	1				1
Psicología Clínica					2
Asesoría Contable					3
Asesoría Legal		1	1		2
Infraestructura y Distribución de Espacios	2			1	1
Odontología	1				1

Talleres de Creatividad y Manualidades		1	1		
Recreación	3	1	1		
Preparación Cristiana					
Enfermería	1			3	
Desarrollo Social y Comunitario	1	1	1		
Educación humanística	1				
Ninguna				1	1

Anexo No. 63

AREAS DE LA INSTITUCION QUE NECESITAN CAPACITACION		
PREGUNTA 8: ¿En qué áreas de su institución considera que se debería realizar algún tipo de capacitación?		
Área	Frecuencia	Porcentaje
Humanística	23	23%
Administrativa	9	9%
Biológica	14	14%
Legal	8	8%
Financiera	5	5%
Relaciones Publicas	2	2%
Arquitectónica	4	4%
Pedagógica	19	19%
Fisioterapéutica	10	11%
Otros	6	6%
Ninguna	1	1%
Total	10	100

Anexo No. 64

Recepción de la ayuda de colaboradores para ejecutar actividades, de acuerdo a las necesidades que el centro posee		
PREGUNTA 9: Le interesa la ayuda de colaboradores que realicen diferentes actividades que la institución necesite dentro de las áreas señaladas		
Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
SI	46	92%
NO	4	8%
TOTAL	50	100%

Anexo No. 65

NUMERO DE COLABORADORES REQUERIDOS		
PREGUNTA 10: Si su respuesta anterior fue afirmativa especifique cuantos		
NÚMERO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Uno	4	8%
Dos	10	20%
Mas de dos	32	64%
Ninguno	4	8%
TOTAL	50	100%

Anexo No. 66

PERFIL DEL COLABORADOR															
PREGUNTA 11: Si su respuesta anterior fue afirmativa especifique cuantos															
	Niños o Niñas 0-12			Adolescentes			Mujeres 19- en adelante			Adulto Mayor			Comunidad en General		
	P	I	N	M	I	P	I	N	M	I	P	I	N	M	I
Empático	1	4	16	0	1	4	1	0	1	0	0	4	0	4	9
Gestor	2	3	16	0	1	4	2	0	0	3	0	1	2	1	10
Autosuficiente	2	3	16	0	3	2	1	1	0	3	0	1	2	6	4
Paciente	0	1	20	1	1	3	1	0	1	0	0	4	1	2	9
Practico	0	2	19	1	1	3	1	0	1	1	0	3	1	2	10
Humanístico	0	2	19	0	1	4	0	0	2	1	0	3	0	1	12
Ético	0	4	19	0	0	4	1	0	1	2	1	1	0	5	8
Carismático	0	4	17	0	1	5	1	0	1	0	0	4	2	2	9
Organizado	0	5	16	1	1	3	2	0	0	1	0	2	3	1	8
Constante	0	4	17	0	1	4	1	0	1	0	0	4	2	4	7
Leal	1	6	14	1	1	3	1	1	0	1	0	2	0	0	13
Responsable	0	1	16	0	1	4	0	0	2	0	1	3	0	2	11
Comunicativo	0	1	16	0	2	2	0	0	2	0	2	2	1	2	9

Pi = Poco Importante

N = Normal

Mi = Muy Importante

Anexo No. 67

NÚMERO DE HORAS REQUERIDAS POR PARTE DE LOS COLABORADORES		
PREGUNTA 14: Especifique el número de horas cree usted que los colaboradores deberían realizar dentro de la institución.		
Horas	Frecuencia	Porcentaje
5 Horas Semanales	17	17%
7 Horas Semanales	5	5%
10 Horas Semanales	24	24%
Nada	4	4%
TOTAL	50	100%

**ANEXO 68
ENCUESTA**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
TITULACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

OBJETIVO.- Realizar un levantamiento de información de las instituciones de apoyo social ubicadas en la ciudad de Loja e identificar su campo y áreas de acción social y comunitaria.

A) INFORMACIÓN GENERAL.

1. Nombre de la Institución.	
2. Nombre del Director o Gerente del centro.	
3. Fecha de creación de la institución.	
4. Cargo que Ud. Tiene en esta institución.	
5. Dirección actual (barrio, calles)	
6. Teléfono.	
7. Página Web.	
8. Correo electrónico.	
9. Horario de atención.	

INSTRUCCIÓN: Marque con una "x" una o más de sus respuestas.

B) ÁREAS DE ACCIÓN Y CAMPOS DE SERVICIO SOCIAL.

1. ¿Cuáles de las siguientes áreas de acción y campos de servicio social pertenece la institución en la cual trabaja?

2. Formación humana: Retiros, Charlas, Catequesis, Evangelización, etc.	
3. Salud:	
4. Educación:	
5. Seguridad Ciudadana:	
6. Terapias (psicológicas / físicas)	
7. Alimentación:	
8. Otra:	

2. ¿Cuáles de las siguientes opciones es su población objetiva receptora del servicio que ofrece su institución?

Niños o Niñas 0 - 12	Huérfanos	
	Maltratados física/psicológicamente	
	Abandonados	
	Escasos recursos económicos	
	Con capacidades especiales	
	Problemas de alcohol y drogas	
	Otro:	
ADOLESCENTES 13 - 18	Huérfanos	
	Maltratados física/psicológicamente	
	Abandonados	
	Escasos recursos económicos	
	Problemas de alcohol	
	Problemas de drogas	
	Con capacidades especiales	
	Adolescentes embarazadas	
	Madres solteras	
	Otro:	
MUJERES 19 – en adelante	Embarazadas	
	Maltratadas física / psicológicamente	
	Madres solteras	
	Escasos recursos económicos	
	Con capacidades especiales	
	Otro:	
ADULTOS MAYORES	Enfermos	
	Maltratados física/psicológicamente	
	Abandonados	
	Escasos recursos económicos	
	Con capacidades especiales	
	Demencia senil	
	Otro:	

3. ¿De las siguientes opciones, a que sector pertenece su institución?

- () Pública
() Privada
() Mixta

4. ¿Su institución posee y ejecuta en la actualidad alguna de los siguientes planes?

- () Plan estratégico.
- () Plan de acción
- () Plan de mejoras.
- () Otros:

5. La institución mantiene vigentes convenios de apoyo o ayuda con otras instituciones como:

- | | |
|---|------------------------------------|
| () Municipio de Loja. | () Instituto Nacional de Economía |
| () Patronato Provincial de Loja. | Popular y Solidaria (IEPS) |
| () Ministerio de Inclusión | () Ministerio de Coordinación de |
| Económica y Social (MIES). | Desarrollo Social |
| () Centro de Apoyo Social Municipal | () Ministerio de Salud Pública |
| de Loja (CASMUL), | () Ministerio De Educación Y |
| () Organización provincial de | Cultura |
| Adultos Mayores (OPAM) | () Universidades |
| () Fundaciones | () Cámaras de la Producción |
| () Instituto Nacional de la Niñez y la | () Colegio de Profesionales. |
| Familia (INNFA) | () Organizaciones Internacionales |
| | () Otra: |

6. Según su opinión, ¿En cuáles de las siguientes áreas dentro de su institución necesitan un mayor asesoramiento, atención y apoyo?

- | | |
|------------------------------------|-----------------------------------|
| () Salud, nutrición, terapias y | () Apoyo pedagógico. |
| rehabilitación. | () Educación Humanística |
| () Infraestructura, diseño y | () Voluntariado para realizar |
| distribución de espacios. | actividades solidarias (compañía, |
| () Administración organizacional, | charlas, higiene, recreación) |
| asesoría contable y financiera. | Otras: |
| () Asesoría legal. | |
| () Mantenimiento y asesoría de | .. |
| equipos electrónicos. | |

7. Dependiendo del área que usted ha seleccionado, indique en que campo específico necesita asistencia extra.

.....
.....

8. ¿En qué áreas dentro de su institución considera que se debería realizar algún tipo de capacitación?

- | | |
|---------------------|-------------------------|
| () Humanística | () Relaciones Públicas |
| () Administrativa. | () Arquitectónica |
| () Biológica. | () Pedagógica |
| () Legal | () Fisioterapéutica |
| () Financiera | Otro..... |

9. Le interesa la ayuda de colaboradores que realicen diferentes actividades que la institución necesite dentro de las áreas señaladas?

- () Si
() No

10. Si su respuesta anterior fue afirmativa especifique cuantos.

- () Uno
() Dos
() Más de dos

11. Marque el grado de importancia de las características que constan a continuación que deba poseer el futuro colaborador según su criterio y experiencia.

	Grado de Importancia		
CARACTERÍSTICAS	1	2	3
Empático			
Gestor			
Autosuficiente			
Paciente			
Practico			
Humanístico			
Ético			
Carismático			
Organizado			
Constante			
Leal			
Responsable			
Comunicativo			

1= poco importante

2= normal

3 =muy importante

12. Dentro de su personal de trabajo cuenta con un responsable dedicado a gestionar convenios, apoyo financiero, donaciones y otras actividades en beneficio de la institución?

- () Si.
() No.

13. Si su respuesta anterior es afirmativa, por favor escriba el nombre del mismo y su cargo dentro de la institución.

NOMBRE	CARGO

14. Especifique el número de horas cree usted que los colaboradores deberían realizar dentro de la institución.

() 5 horas semanales.

() 7 horas semanales.

() 10 horas semanales