



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
*La Universidad Católica de Loja*  
**MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA**

**ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**EL CENTRO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
EN MACHACHI-CANTON MEJIA: APOYO AL SISTEMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA  
Y SU VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD**

TESIS DE GRADO PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL  
TÍTULO DE MAGISTER EN EDUCACIÓN  
A DISTANCIA

**AUTORES:**

Dra. CARMEN ALEXANDRA GOMEZ CADENA

Dr. FAUSTO TAPIA RIVADENEIRA

**DIRECTORA:**

Dra. ALIDA JARA R. Mg.

**CENTRO UNIVERSITARIO DE QUITO**

2010

Mgs. Alida Jara Reinoso.

**Directora de Tesis**

**CERTIFICA:**

Que el presente trabajo de investigación “**El Centro Universitario de la Universidad Técnica Particular de Loja en Machachi-Pichincha: Apoyo al sistema de Educación a Distancia y su vinculación con la sociedad**”, realizado por la Dra. Carmen Alexandra Gómez Cadena y el Dr. Fausto Patricio Tapia Rivadeneira, egresados de la Maestría en Educación a Distancia, se ajusta a los requerimientos técnico – metodológicos y legales establecidos por la Universidad Técnica Particular de Loja, por lo que se autoriza su presentación.

Loja, septiembre 27 de 2010

Mgs. Alida Jara Reinoso.

**Directora de Tesis**

## **Acta de cesión de Derechos.**

Yo Dra. Carmen Alexandra Gómez Cadena y Dr. Fausto Patricio Tapia Rivadeneira declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

Quito, 27 de septiembre de 2010.

Dra. Alexandra Gómez Cadena.

Dr. Fausto Tapia Rivadeneira.

**Autoria:**

Los contenidos argumentados, exposiciones, conclusiones son de responsabilidad de los autores.

Dra. Alexandra Gómez Cadena.

Dr. Fausto Tapia Rivadeneira.

## **Dedicatoria.**

Con modestia, sinceridad y responsabilidad, ante el deber cumplido y las actividades realizadas en el campo del aprendizaje en Educación a Distancia, como parte de la formación personal y profesional nos permitimos con emoción, alegría y satisfacción infinita, dedicar este trabajo a Dios el ser que permite la existencia y guía con su luz el camino de nuestras vidas, a los señoras y señores Maestros de la prestigiosa Universidad Técnica Particular de Loja que han participado en nuestra formación académica, a nuestros Padres por el apoyo moral y material, a nuestros familiares, parientes, amigos, compañeros así como a la sociedad civil ecuatoriana.

**CON AFECTO PARA TODOS**

**Los Autores**

## **Agradecimiento.**

Al cumplir el desarrollo de la presente Tesis, dejamos expresa nuestra imperecedera gratitud a los Señores Directivos, Maestros y Coordinadores de la Universidad Técnica Particular de Loja, por su guía y enseñanzas; a la vez nuestra admiración y reconocimiento a la Policía Nacional del Ecuador nobilísima institución a la que con honor nos debemos, por darnos la oportunidad de llegar a la Maestría en este importante campo de la Educación.

**Los Autores**

## INTRODUCCIÓN

Los investigadores, con visos a la obtención del Título de Maestría en Educación a Distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja, realizamos el presente trabajo investigativo con la finalidad de estudiar, analizar, diagnosticar y conocer de una manera directa los diferentes aspectos que se desarrollan en los centros educativos del país de la UTPL. Para identificar las dimensiones que engloba la gestión en la Educación a Distancia. Específicamente el estudio lo realizamos en el Centro Universitario de Machachi de la Universidad Técnica Particular de Loja, en el Cantón Mejía, en la provincia de Pichincha.

La presente Tesis de grado consta de cinco capítulos.

**En el Capítulo I**, se realizó una contextualización de la Educación a Distancia en el que nos permitimos hacer un enfoque a nivel mundial, latinoamericano, nacional y posterior adentrarnos en la Universidad Técnica Particular de Loja, desde sus inicios hasta la presente fecha en la cual se pudo identificar los diferentes pasos que ha tenido la Institución hasta convertirse en la actualidad como un centro de educación de calidad en nuestro país.

**En el Capítulo II**, se realizó el análisis de la fundamentación teórica, en la que nos permitimos enfatizar (definiciones, importancia, características, ventajas, limitaciones, estructura y organización), posterior realizamos un estudio del Centro Universitario de Machachi de la prestigiosa Universidad Técnica Particular de Loja, analizando su estructura, organización, funciones y responsabilidades ya sean de orden académico o administrativo y por último, su vinculación con la colectividad dimensión importante en el desarrollo de toda Institución de carácter educativo.

**En el Capítulo III**, se realizó un análisis histórico del Centro Universitario de Machachi de la Universidad Técnica Particular de Loja, capítulo en el que también plasmamos todo el contorno del centro en mención, cabe recalcar que nos referimos a: el talento humanos y su papel dentro del Centro Universitario (Coordinadores y otras personas involucradas), Información histórica de los estudiantes por carreras (estadísticas anuales), información histórica de los graduados (estadísticas), recursos materiales como infraestructura física y tecnológica (información histórica y actual, fotografías) y por último financiamiento.

**En el Capítulo IV**, se enfoca al procesamiento y análisis de resultados.

**En el Capítulo V**, se describe la propuesta propiamente dicha la cual constituye la esencia del proyecto de graduación, la misma que servirá en el proceso de mejora de la Universidad Técnica Particular de Loja aplicándole directamente al Centro Universitario de Machachi:

**“PROPUESTA PARA EL MEJORAMIENTO DEL CENTRO UNIVERSITARIO MACHACHI DE LA UTPL”.** Este trabajo fue realizado con la finalidad de mejorar los sistemas de gestión en sus diferentes dimensiones tales como: vinculación con la comunidad, infraestructura y gestión administrativa de la referida institución desconcentrada de la UTPL. Dimensiones que previo a un diagnóstico levantado con instrumentos de encuestas y entrevistas elaboradas y entregadas por personal directivo de la Universidad el día domingo 24 de enero de 2010, en la asesoría inicial a los participantes de la maestría para el correspondiente levantamiento de la información. En la que una vez aplicados mediante su respectiva tabulación se pudo determinar que los principales factores que debilitan al centro Universitario Machachi de la Universidad Técnica Particular de Loja son las tres dimensiones anotadas anteriormente.

Como una contribución a los objetivos institucional entregamos nuestro contingente de esfuerzo y dedicación en el hacer académico y de profesionalización en la UTPL, en este trabajo de profunda investigación, en la bibliografía de autores de fama nacional y mundial en la ciencia de la Educación.

### **METODOLOGÍA.**

El presente trabajo trata de un estudio no experimental, ya que corresponde al tipo de investigación “naturalista”, es decir, que observa los acontecimientos y dinámicas tal y como éstos ocurren, sin manejo o manipulación intencionada de los mismos. Es el tipo de investigación dominante en los estudios cualitativos.

Se realizó un enfoque cualitativo en razón del problema y los objetivos a conseguir con la ejecución y además, porque en el proceso de desarrollo se utilizó técnicas cualitativas para la comprensión y descripción de los hechos.

El enfoque cualitativo se utilizó para abordar y solucionar problemas institucionales, organizacionales, de la técnica de tipo tecnológico. El nivel de profundidad de los resultados encontrados se halla en diagnóstico descriptivo, ya que se apoya en una investigación de campo de carácter descriptivo de corte transversal, por cuanto se pretende conocer y evidenciar la realidad del Centro Universitario de Machachi.

El trabajo se apoya además en la investigación documental bibliográfica, la cual permitió construir la fundamentación teórica como la propuesta para el mejoramiento del centro universitario Machachi de la UTPL, y también en la investigación de campo, descriptiva a través de la observación y aplicación de instrumentos (encuesta y entrevistas) con el propósito de elaborar el diagnóstico real de necesidades, cabe indicar que no existía mayor información histórica del centro ya que según lo indico el actual Coordinador solo existe documentos desde el tiempo en el que está él como responsable.

## **LA POBLACIÓN Y MUESTRA.**

Población: Titulados en la UTPL. del Centro Universitario de Machachi y empleadores de los graduados de la UTPL.

La presente investigación se realizó:

- 30 Profesionales graduados del Centro Universitario de Machachi, Titulados en diferentes carreras.
- 10 Empleadores o Jefes de los profesionales graduados de la Universidad Técnica Particular de Loja.
- 10 Autoridades o personas representativas del cantón Mejía, en la Provincia de Pichincha, especialmente del cantón Machachi.

## **TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.**

Se aplicó los instrumentos, se interpretó en base a cuadros de doble entrada, análisis lógicos y representación gráfica, se obtendrá las conclusiones y recomendaciones que se incluyen al final de este documento.

Se tuvo mucho inconveniente en la aplicación de la entrevista, ya que los ex alumnos de este Centro universitario no querían destinar tiempo para la realización de la misma, por lo que la mayoría de entrevistas se las realizo vía telefónica.

## **SE UTILIZÓ LOS SIGUIENTES RECURSOS.**

### **Humanos.-**

- 1.- Director de tesis.
- 2.- Coordinado y secretaria del Centro Universitario Machachi.
- 3.- 30 Profesionales graduados del Centro Universitario Machachi.
- 4.- 10 Autoridades del Cantón Mejía.
- 5.- 10 Empleadores.
- 6.- 2 investigadores.
- 7.- 2 Expertos en estadística.

### **Materiales.-**

Libros.

Copias.  
 Computadora.  
 CDS.  
 Tintas.  
 Internet.  
 Hojas Papel.  
 Carpetas.  
 Anillados.  
 Cámara digital.  
 Memorias USB.

**Económicos.-**

Autogestión de los Investigadores.

**Presupuesto.**

<b>Ingresos</b>	
<b>Conceptos</b>	<b>Cantidad</b>
Autogestión	\$ 2000
Total	\$ 2000
<b>Egresos</b>	
Libros	\$ 500
Suministros	\$ 200
Copias	\$ 200
Movilizaciones	\$ 600
Proyecto terminado y empastado	\$ 320
Imprevistos	\$ 180
Total	\$2000

## CAPÍTULO 1

### CONTEXTUALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

*“La superioridad indiscutible de unos pueblos sobre otros no reside en la diferencia de razas, sino se debe a la divergencia de la educación de la juventud. (Menbet)”<sup>1</sup>.*

#### 1.1. Entorno mundial.

Iniciaremos manifestando que la EaD., ha transitado desde su inicio y desarrollo entre el rechazo y la aceptación forzada. Una de las instituciones sociales más reacias a aceptar cambios y flexibilizar tanto sus procesos como sus estructuras es la Escuela Tradicional. Enmarcada en una relación de poder, la Escuela Tradicional busca el control, ya que sus miembros no perciben a la educación como el fin de la persona, sino como un objetivo de poder y dinero.

“Originalmente dedicada a satisfacer las necesidades de aquellas franjas de la población no susceptibles económicamente de ser escolarizadas, se inicia tímidamente como una opción para la adquisición de conocimiento y habilidades desde una perspectiva libertaria, en donde la única relación de poder se da entre la forma y los contenidos de los materiales obviamente seleccionados por el docente y por la posibilidad de una entrega más o menos oportuna de los mismos. Todo lo demás dependía exclusivamente del aprendiz, de sus motivaciones y de sus capacidades”<sup>2</sup>.

De lo anotado se puede determinar que la Educación a Distancia nació de la necesidad de superación de las personas que se encontraban en la clase baja de la sociedad, con el único fin de aprender lo básico y dar de esta manera el gran paso para la libertad y la educación.

---

<sup>1</sup> <http://www.conferencistas.org/frases-celebres.htm#educacion>

<sup>2</sup> <http://contexto-educativo.com.ar/2005/3/nota-08.htm>

“Podemos decir que quizá la educación a distancia se inicia propiamente con la invención de la imprenta. La posibilidad que proporcionó este instrumento para plasmar en un medio físico las ideas de otros permitió para aquellos que estaban preparados para la auto instrucción, romper la relación que hasta ese momento había sido obligada para quienes deseaban aprender algo nuevo: el vínculo entre el maestro y el alumno”<sup>3</sup>.

Es necesario recalcar que uno de los detonantes en la Educación a Distancia fue la invención de la imprenta puesto que ella permitió la elaboración de materiales didácticos los cuales representan el objeto fundamental en este tipo de modalidad de educación, que en primera instancia es imperfecta ya que no se tenía los conocimientos suficientes como también las tecnologías informáticas y de comunicación para su desarrollo, lo que en la actualidad forman parte esencial de la modalidad de educación a distancia..

“La Educación a Distancia ya como una actividad continua y común, tiene su inicio formalmente durante la revolución industrial, momento en el cual se comienzan a popularizar una serie de cursos por correspondencia, todos ellos para el aprendizaje de habilidades laborales dirigidas a todas aquellas personas, que como ya habíamos anotado antes, no tenían la capacidad económica para ingresar a los centros educativos tradicionales, que en aquellos tiempos, eran la imagen misma de la élite”<sup>4</sup>.

Es importante recalcar que la educación a distancia tubo una verdadera transformación con la revolución industrial, lo que permitió que se equipare de alguna manera el servicio de educación entre las diferentes clases sociales, por una parte la burguesía que se educaba en unidades escolares presénciales, y por otra parte la clase baja que se educaba gracias a las bondades del inicio de la educación a distancia, las cuales están dirigidas a adquirir habilidades y destrezas manuales para desempeñar funciones técnicas de industria mas no de gestión de administración, como podemos observar hay dos clases muy diferenciadas de educación.

“Es importante que tengamos en cuenta que el desarrollo de los medios de información y comunicación como la radio, la telefonía y la televisión amplió los canales de comunicación social”<sup>5</sup>.

En el apartado anterior podemos manifestar que con el nacimiento de los medios de información, surge la expectativa de reducir la distancia geográfica que existe entre los

---

<sup>3</sup> <http://contexto-educativo.com.ar/2005/3/nota-08.htm>

<sup>4</sup> <http://contexto-educativo.com.ar/2005/3/nota-08.htm>

<sup>5</sup> <http://contexto-educativo.com.ar/2005/3/nota-08.htm>

planteles de educación y los alumnos ya que el aporte para el aprendizaje de la radio, la televisión, y más son significativos en aquella época en la educación a distancia.

“Definitivamente, el desarrollo de la tecnología televisiva fue el gatillo impulsor que permitió a la educación a distancia consolidarse como un modelo de educación con amplias y variadas aplicaciones en todos los órdenes y niveles. Podemos decir que fue la televisión quien le abrió la puerta del reconocimiento formal”<sup>6</sup>.

Como mencionamos anteriormente especialmente al nacimiento de la televisión y de la radio fue el complemento de la base fundamental de la educación a distancia a estas se sumaron las ya existentes como son: el correo, la imprenta, prensa escrita que añadidas a los medios de información fortalecen significativamente el desarrollo de la educación a distancia, ya que de esta manera se siguen rompiendo las barreras de la distancia entre el alumno y el centro educativo. Es importante aclarar que al tratarse de medios de información surge un nuevo reto para la educación ya que estos son de una dirección es decir del maestro al alumno y no se puede serrar el círculo de alumno maestro, lo que dificulta en gran medida el aprendizaje. Para clarificar se trata obligatoriamente de un modelo de educación conductista en donde lo que dice el maestro por medio de los materiales utilizados para la educación a distancia en aquel tiempo es la última palabra y los dicentes se encuentran en la obligación de recibir sin discusión la doctrina.

“La utilización de los satélites permitió a la educación a distancia dar el salto cualitativo a su tercera fase de desarrollo. Mediante esta vía, se pudo generar la retroalimentación necesaria para romper la unidireccionalidad que hasta ese momento, en mayor o menor medida, había venido caracterizando a este sistema educativo. Permitted, además establecer una comunicación entre diferentes videoconferenciantes y sus audiencias, no importando los ámbitos geográficos o las disciplinas, con lo que cualitativamente la calidad de los programas ofertados en esta modalidad creció y las distancias se opacaron ostensiblemente”<sup>7</sup>.

El desarrollo tecnológico encabezado por la utilidad que prestaron de manera empírica los satélites en educación se convirtió en un paso favorable al desarrollo de la EaD. Ya que de alguna manera se permitía romper la unidireccionalidad y pasar a la fase en que el alumno podía comunicarse con el docente de forma asincrónica para solucionar problemas en el aprendizaje. Es importante señalar que esta forma de comunicación únicamente la podían realizar aquellas personas que contaban con los recursos

---

<sup>6</sup> <http://contexto-educativo.com.ar/2005/3/nota-08.htm>

<sup>7</sup> <http://contexto-educativo.com.ar/2005/3/nota-08.htm>

económicos suficientes. Pese a todo lo anterior, la educación a distancia adolecía de aquello que caracterizaba a la educación tradicional: la interactividad, ya que como dijimos anteriormente se trataba de comunicación asincrónica.

Nuestra generación, pudo palpar la implementación y el crecimiento exponencial de la Internet lo que permitió a la educación a distancia pasar a una cuarta etapa de desarrollo.

“Las posibilidades para la comunicación bidireccional tanto en el ámbito escrito como verbal o visual que permite este medio, son casi infinitas. Además de lo anterior permite la libre transferencia de datos, en audio, video, gráficos y demás que inmediatamente lo volvió el canal adecuado para un crecimiento desmedido de sus aplicaciones para la educación”<sup>8</sup>.

Como podemos nosotros palpar en la actualidad la herramienta que se a convertido en la esencia de la educación a distancia es la Internet, ya que ella a permitido romper las barreras de comunicación entre el alumno y el docente, para alcanzar una comunicación en diferentes formas ya sea sincrónica o asincrónica dependiendo de las cualidades de enseñanza del docente en beneficio de la educación es así como en los momentos actuales gracias a esta herramienta se puede utilizar: los foros virtuales, los correos electrónicos, el Chat, las videoconferencias y más.

Con respecto a las posibilidades que en la innovación educativa permitió el desarrollo de la Internet, es significativo resaltar dos circunstancias particulares: el surgimiento de las Universidades Corporativas y el posterior desarrollo de la Universidad Virtual.

Las Universidades Corporativas son aquella que se desarrolla durante los años de 1980 a 1990 en los países de Estados Unidos de Norte América, España, Alemania. Los cambios cualitativos en los procesos productivos a escala mundial, hacían necesario la existencia de un nuevo modelo de educación y de un nuevo trabajador: el trabajador del conocimiento.

“La flexibilidad propia de la universidad corporativa y su rápido crecimiento, así como una continua inversión de capital, permitió la asimilación inmediata de todos los avances que en términos tecnológicos se encontraban sucediendo en el entorno, tal es el caso

---

<sup>8</sup> <http://contexto-educativo.com.ar/2005/3/nota-08.htm>

de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, dando pie con esto último al surgimiento de la universidad virtual”<sup>9</sup>.

Con respecto a lo enunciado anteriormente los investigadores podemos manifestar que en los momentos actuales una de las últimas evoluciones de la enseñanza referente a los centros de educación es la universidad virtual, ya que esta presta servicios de calidad, eficiencia y eficacia a los docentes; la gestión académica, gestión administrativa, investigación, vinculación con la colectividad han dado un gran paso a favor no solamente de los docentes sino de todo el entorno en el que se encuentra actualmente la educación.

“Es en este contexto en el que se desarrolla la educación a distancia en su cuarta etapa, signada por la digitalización y el libre tránsito de información de todo tipo. Es precisamente con el desarrollo de la Internet que surgen los sitios web educativos y obviamente las plataformas de medios en los que soportan su acción y oferta educativa”<sup>10</sup>.

Es necesario clarificar lo que en la actualidad está ocurriendo en la mayor parte de centros educativos del mundo, con la finalidad de prestar un servicio de calidad y enmarcados en las tecnologías de comunicación y de información están adentrándose a la creación de plataformas virtuales las cuales son propias de cada plantel educativo, en estos momentos ya se cuenta con sitios web educativos los cuales son visitados virtualmente por un sin número de estudiantes y maestros con la finalidad de adquirir el conocimiento, actualizarse o simplemente navegar.

“Queda pendiente otra limitante que tiene que ver con aspectos de orden físico, concretamente de infraestructura educativa así como de orden didáctico pedagógico, nos referimos al aprendizaje de habilidades y destrezas especializadas, así como la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos en el nivel de experimentación o demostración”<sup>11</sup>.

El desarrollo de la tecnología ha crecido impresionantemente en los últimos años es así que la educación virtual pudo alcanzarse rápidamente, al parecer que romper las barreras físicas puede parecer como una fantasía del hombre, no nos sorprendamos que en pocos años más adelante varias profesiones o carreras no sea necesario que el

---

<sup>9</sup> <http://contexto-educativo.com.ar/2005/3/nota-08.htm>

<sup>10</sup> <http://contexto-educativo.com.ar/2005/3/nota-08.htm>

<sup>11</sup> <http://contexto-educativo.com.ar/2005/3/nota-08.htm>

alumno obligatoriamente tenga que dirigirse a los centros educativos, sino que lo pueda realizar desde la comodidad de su hogar, etc.

“Si bien es cierto; existe ya una gran cantidad de materiales demostrativos tales como los tutoriales, softwares especializados y ciertos programas de simulación, todavía no se logran los grados de complejidad que permite un laboratorio o un taller. Pese a lo anterior, y esta sería la posibilidad de pasar a una quinta fase de desarrollo de la educación a distancia, las miradas y los esfuerzos están dirigidos hacia la realidad virtual”<sup>12</sup>.

El desarrollo de la realidad virtual y las nanotecnologías con fines educativos permitirá superar esta última barrera y ampliará inclusive las potencialidades del aprendizaje, ya que en su práctica y aplicación se implicará todo el sistema perceptual y cognitivo de los aprendices, cosa que no ocurre en una situación real.

Los autores de la presente Tesis podemos citar que en el contexto mundial de la Ead. El inicio del siglo XXI se caracteriza por presentar a la humanidad retos complejos y variados. Los diversos retos convergen en un requerimiento fundamental: aumentar significativamente el nivel educacional de las poblaciones. Este compromiso implica el desarrollo de métodos alternativos y complementarios a las formas tradicionales de educar y la Educación a Distancia ofrece oportunidades para ampliar la oferta educativa, diseñar novedosos enfoques para el aprendizaje y contribuir a acelerar el proceso de desarrollo humano en el mundo.



***"Sociedad del Conocimiento,  
de la información y  
del aprendizaje".***

13

Estas tres palabras nos indican muy claramente la necesidad por parte de todos los países del mundo por desarrollar de una manera rápida la Educación, ya que solo ésta permitirá el progreso de sus naciones, no verse relegado como países subdesarrollados

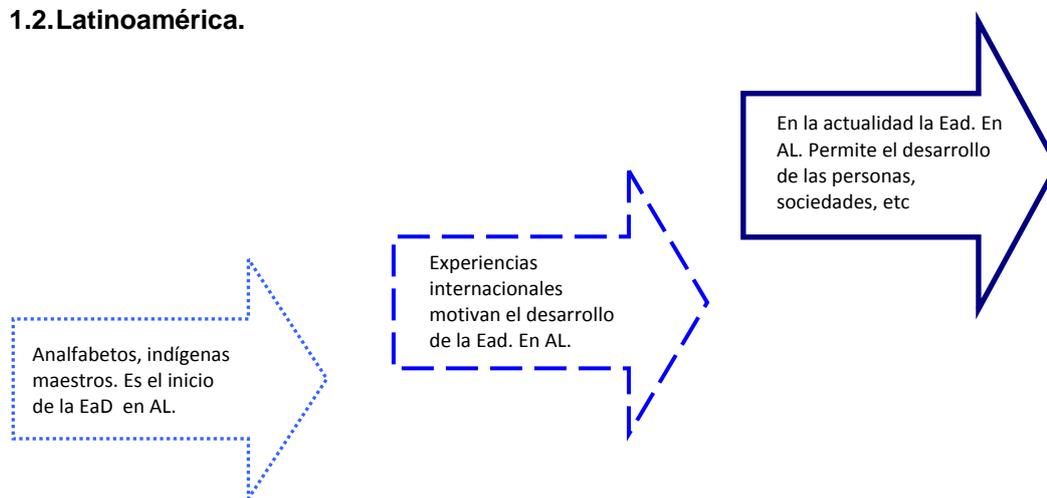
---

<sup>12</sup> <http://contexto-educativo.com.ar/2005/3/nota-08.htm>

<sup>13</sup> <http://www.blog.pucp.edu.pe/item/45023>

y ser explotados por las grandes potencias. Es así que la Educación a Distancia ha sido acogida por la mayoría de los países del mundo en busca de superación de sus miembros que en la actualidad el número de alumnos que se encuentra en la modalidad a distancia en el mundo supera la cifra de un millón de estudiantes, en una lucha constante por su crecimiento económico, social para alcanzar los márgenes que imponen los países desarrollados, de igual manera los establecimientos de educación superior en todo el mundo, han venido incrementándose considerablemente con la finalidad de satisfacer la demanda de profesionales en diferentes campos que necesita los gobiernos mundiales.

### 1.2.Latinoamérica.



Elaborado: Los Autores

En América Latina, la educación a distancia se desarrolló desde la década de los 50, cuya concepción iba dirigida de una manera especial a los maestros en ejercicio, la población adulta analfabeta y la población indígena esto se da en el primer caso por los maestros honestos y responsables que sentían la necesidad de actualizarse periódicamente en sus conocimientos y salir del campo de la mediocridad con la finalidad de realizar una labor profesional, en el segundo y tercer caso se desarrolló la educación a distancia por la dispersión territorial, creencias religiosas, la dificultad de realizar procesos formales, por el costo elevado de trasladar ya sea a los indígenas o analfabetos a los centros de educación o a los maestros en tiempo permanente hasta los lugares más apartados de las ciudades, por la situación laboral que representaría, por lo que se vieron en la obligación de adentrarse en la modalidad de educación a distancia.

El cuadernillo, la televisión, la radio fueron los instrumentos didácticos que apoyaron esta modalidad en varios países de América Latina, de esta manera podemos observar los primeros pasos de la Educación a Distancia destinada a compensar procesos informales de enseñanza a estudiantes dispersos y sin una institución educativa con este fin. Posterior a esta etapa de la EaD. Por la década de los setenta y con las diferentes experiencias favorables en el sistema de educación superior a distancia que se daban especialmente en EEUU, Inglaterra con la OPEN UNIVERSITY, en España con la UNED, lo que impulsó conjuntamente con la demanda de acceso a la educación superior por parte de nuevos sectores sociales a América Latina la necesidad de adentrarse en este campo de educación a distancia.

La educación a distancia que inició asumió la forma de educación semipresencial con el apoyo de materiales escritos, la existencia de tutores con una atención a través de sedes distribuidas en el país. Esta educación nuevamente se focalizó en sectores de menor ingreso económico.

Una de las expresiones de esta modalidad más importantes en instituciones públicas fueron la Universidad Estatal a distancia (UNED) de Costa Rica, la Universidad Nacional abierta (UNA) de Venezuela y la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) de Colombia. En el sector privado, la expresión más clara de esta modalidad se dio con la Universidad Técnica Particular de Loja en nuestro país.

En la década de los 80 y de los 90 los países de América Latina poco a poco fueron acogiendo esta nueva modalidad de Educación Superior hasta que en los momentos actuales podemos verificar que la mayor parte de países cuenta con diferentes Universidades con este sistema educativo ya sea de carácter público o privado, ya que la necesidad por superación que tienen las personas de este continente es grande por lo que la demanda de estas instituciones necesariamente tubo que crecer, y esto se suma que gracias a los avances tecnológicos, digitales y de información a desembocado en el desarrollo del sistema EaD.

Para una mejor observación del desarrollo de las Universidades que ofrecen EaD presentaremos un listado de universidades en América Latina que ofrece este servicio.

NOTA: se indica al final de cada centro educativo la dirección electrónica con la finalidad de evitar las notas de pie de página.

**México:**

- Universidad Nacional Autónoma de México.
- <http://www.unam.mx/>
- Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.

- <http://cmportal.itesm.mx/wps/portal>
- Instituto Latinoamericano para las Comunicaciones Educativas.
- <http://www.ilce.edu.mx/>

**Ecuador:**

- Universidad Técnica Particular de Loja.
- <http://www.utpl.edu.ec/>
- Escuela Politécnica del Ejército.
- <http://www.espe.edu.ec/>

**Venezuela:**

- Universidad Nacional Abierta de Venezuela.
- <http://www.una.edu.ve/>
- Universidad Central de Venezuela.
- <http://www.ucv.ve/>
- Universidad Simón Bolívar.
- <http://www.usb.ve/>
- Universidad de Zulia.
- <http://www.luz.edu.ve/>
- Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez.
- <http://www.unesr.edu.ve/>
- Asociación de Televisión Educativa Iberoamericana.
- <http://www.ateiamerica.com/>

**Colombia:**

- Pontificia Universidad Javeriana.
- <http://www.javeriana.edu.co/>
- Universidad de Antioquia.
- <http://www.udea.edu.co/>
- Universidad Santo Tomás.
- <http://www.usta.edu.co/>
- Universidad Abierta de la Sabana.
- <http://www.unisabana.edu.co/inicio.htm>
- Universidad de San Buenaventura.
- <http://www.usb.edu.co/>
- Unidad Universitaria del Sur.
- Universidad del Valle.
- <http://www.univalle.edu.co/estatica/index-desplegables.html>
- Universidad la Industrial de Santander.
- [https://www.uis.edu.co/portal/index\\_uis.html](https://www.uis.edu.co/portal/index_uis.html)
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia.
- <http://www.unad.edu.co/index1.html>
- Universidad Francisco de Paula Santander.
- <http://www.ufps.edu.co/ufpsnuevo/index.php>

**Cuba:**

- Universidad de la Habana.(Facultad de Enseñanza Dirigida).
- <http://www.uh.cu/>

**Argentina:**

- Universidad de Buenos Aires.
- <http://www.uba.ar/homepage.php>
- Universidad de Lujan.
- <http://www.unlu.edu.ar/>
- Universidad de Belgrano.
- <http://www.ub.edu.ar/>
- Red Universitaria de Educación a Distancia.
- Universidad Privada Católica de Salta.
- <http://www.ucs.com.ar/>
- Universidad Nacional de Quilmes.
- <http://www.unq.edu.ar/>
- Universidad Privada Blas Pascal.
- <http://www.ubp.edu.ar/>
- Universidad Tecnológica Nacional.
- <http://www.utn.edu.ar/default.utn>
- Universidad Nacional del Litoral.
- <http://www.unl.edu.ar/>

**Costa Rica:**

- Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica.
- <http://www.uned.ac.cr/>

**República Dominicana.**

- Centros APEC de Educación a Distancia.
- <http://www.cenapec.edu.do/>
- Universidad Pontificia Madre y Maestra.
- <http://www.pucmm.edu.do/>
- Universidad Abierta para Adultos.
- <http://www.uniabierta.edu.do/siteuapa.net/>

**Brasil:**

- Universidad Nacional de Brasilia.
- <http://www.unb.br/>
- Fundacao Brasileira de Educacao
- Centro de Educación Superior a Distancia do Estado do Rio de Janeiro.
- <http://www.cederj.edu.br/cecierj/>

**Perú:**

- Universidad Privada Inca Garcilaso de la Vega.

- <http://www.uigv.edu.pe/>
- Universidad Nacional Agraria La Molina.
- <http://www.lamolina.edu.pe/portada/>
- La Pontificia Universidad Católica del Perú.
- <http://www.pucp.edu.pe/content/index.php>  
(www.pucp.edu.pe)

#### Chile:

- La Pontificia Universidad Católica de Chile.
- <http://www.puc.cl/>
- Universidad de los Lagos.
- <http://www.ulagos.cl/>
- Universidad Playa Ancha de Ciencias de la Educación Valparaíso.
- [http://www.upa.cl/prontus\\_upla/site/edic/base/port/inicio.html](http://www.upa.cl/prontus_upla/site/edic/base/port/inicio.html)

#### Bolivia:

- Sistema de Educación Boliviana a Distancia.

A continuación para una mejor observación de cómo se ha desarrollado la educación a distancia en América Latina se presentará el cuadro el mismo que consta en la dirección electrónica que se detalla en la nota de pie de página: "Diferencia nacional de la oferta de educación superior a distancia"<sup>14</sup>.

<b>Brasil</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación de la Universidad Abierta del Brasil como expresión de ofertas diferenciadas de las Universidades públicas.</li> <li>• Virtualización de las Universidades asociadas a la norma que autoriza hasta el 20% de los cursos puedan ser no presenciales.</li> </ul>
<b>México</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecimiento de estándares de calidad al interior de las Universidades autónomas de la educación no presencial con los mismos parámetros que la educación presencial.</li> <li>• Tendencia al establecimiento de consorcios bajo</li> </ul>

<sup>14</sup> <http://www.scribd.com/doc/19820918/El-nuevo-escenario-de-la-educacion-a-distancia-en-America-Latina>

	<p>dominancia o exclusividad de las universidades públicas para conformar mayores niveles de oferta con diferenciación curricular.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo a la oferta virtual por parte del sector público como mecanismo para promover la ampliación de la cobertura.</li> <li>• Tendencia al ofrecimiento por parte de las universidades privadas de oferta virtuales o a distancia orientadas a la educación permanente.</li> <li>• Creación por parte del Tecnológico de Monterrey del Tec-virtual.</li> </ul>
<b>Costa Rica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expansión de la cobertura, incremento de la calidad con acreditación de las ofertas de la Universidad Nacional de Educación a Distancia y su creciente articulación con las universidades públicas del país en el marco de la especialización de roles y cometidos al interior de las instituciones de educación superior pública y como modalidad de cobertura de las demandas no satisfechas por las restricciones de acceso en el sector público presencial como única modalidad de acceso libre del sector público.</li> <li>• Reingeniería de la UNED hacia su transformación desde una institución virtual de calidad con sus programas acreditados.</li> </ul>
<b>Chile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelo de política pública fuertemente focalizado en la calidad que restringe la educación formal a distancia.</li> <li>• Tendencia a la oferta pública y privada de ofertas orientadas a la capacitación.</li> <li>• La virtualización de la enseñanza ha significado un acercamiento entre las modalidades presenciales y a</li> </ul>

	<p>distancia, donde cada vez más las universidades tradicionales ven a esta modalidad soportada en las TICS. Como complementación de los procesos de enseñanza.</p>
<b>Argentina</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fuerte nivel de autonomía en las ofertas por parte de las Universidades públicas con un peso destacado de las ofertas localizadas a nivel de Facultades en el marco de modelos que se iniciaron como cursos abiertos.</li> <li>• Restricciones normativas a la oferta privada a partir de altos estándares de exigencia de calidad y de requisitos de funcionamiento.</li> <li>• Carencia de políticas de estímulo en un contexto de alta cobertura de las modalidades presenciales.</li> </ul>
<b>Colombia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación de centros Regionales de Educación Superior en coordinación entre el Ministerio de Educación y las Universidades en el marco de una compleja situación política en el interior del país.</li> <li>• Virtualización de las ofertas presenciales de instituciones de calidad.</li> <li>• Conformación de una red de universidades privadas proveedoras de educación virtual.</li> <li>• Automatización, expansión y reingeniería de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia a través de la virtualización y con oferta de educación permanente, creando un modelo bimodal.</li> </ul>
<b>Ecuador</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expansión de modalidades de educación superior virtuales a distancia privadas para demandas de emigrantes en régimen pagante.</li> </ul>

<b>Perú</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estructuración de redes pedagógicas de educación superior como mecanismo para articular la alta creación de sedes y subsedes locales por parte de algunas universidades privadas.</li> </ul>
<b>Rep. Dominicana</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Política pública de aprobación de normas de regulación.</li> </ul>
<b>Venezuela</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modalidad de acceso libre del sector público para sectores de bajos ingresos que no pudieron acceder a la educación presencial pública.</li> <li>• Lento proceso de reingeniería de la Universidad Nacional Abierta.</li> </ul>

Del análisis del presente cuadro podemos identificar el trabajo sustentable por parte de los gobiernos de América Latina por perfeccionar en sí la educación a distancia, ya que como indicamos en el tema anterior solo la capacitación permanente de los miembros que conforman la nación dará paso a convertirse en países desarrollados. La reflexión principal en este punto es que la educación a distancia tiene el potencial para contribuir en forma determinante en el logro de objetivos esenciales. Se requieren esfuerzos sostenidos para incorporar a sectores decisivos de la sociedad en las iniciativas de EAD. Esta es interdisciplinaria por naturaleza y se presta para la colaboración internacional.

América Latina tiene que continuar avanzando hacia la consecución de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, pero actualmente el progreso es lento y desigual. La gran mayoría de los países sólo lograrán superar los retos que esto significa si reciben ayuda considerable del exterior, en recursos, en competencias y en apoyo al liderazgo apropiado. Las tareas de la comunidad mundial, tanto en los países en desarrollo como en los desarrollados, consistirá en movilizar recursos financieros y humanos y voluntad política. Los gobiernos nacionales deben renovar su participación, reorientar las prioridades y las políticas de desarrollo, crear capacidades y establecer asociaciones con la sociedad civil y el sector privado.

El concepto de desarrollo sostenible, que es la base que orienta los Objetivos, requiere cambios culturales importantes. El sistema educativo es fundamental en ese propósito, por lo que ésta debe ser una consideración de partida en el diseño de los programas de educación a distancia. Los programas de EAD deben tener en cuenta los condicionamientos culturales de los grupos humanos de la región: la mayor o menor tendencia a la socialización, las costumbres relativas a las responsabilidades de los hijos, los paradigmas referidos al rol de la mujer, etc.

### 1.3. Ecuador.



Para iniciar con este tema es necesario que tomemos en cuenta un estudio realizado por el CONEA (Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior en el Ecuador). Entidad que tiene como norma jurídica:

“Mediante Decreto Ejecutivo No. 3093, de 11 de septiembre del 2002, publicado en el Registro Oficial No. 666, de 19 de septiembre del 2002, se expidió el Reglamento General del Sistema Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior.

Este instrumento que proviene de la disposición transitoria segunda, artículo 90 de la Ley Orgánica de Educación Superior y artículo 171, numeral 5) de la Constitución Política de la República, entre otros aspectos reguladores, contiene la normatividad respecto al funcionamiento del CONEA; la conformación de comisiones permanentes; el establecimiento de la Secretaría Técnica Administrativa, la integración del Comité Técnico; y, el funcionamiento del proceso de acreditación que comprende tres etapas: la auto evaluación, la evaluación externa y la acreditación”<sup>15</sup>

Como se puede verificar que el CONEA es una institución creada exclusivamente para realizar análisis y estudio de las instituciones de educación superior en el Ecuador. Es el

<sup>15</sup> [http:// images.google.com/ec/imgres?imgurl=http://www.in-quito.com/quito-ecuador](http://images.google.com/ec/imgres?imgurl=http://www.in-quito.com/quito-ecuador)  
map.gif&imgrefurl=http://www.in-quito.com/uio-kito-qito-kyto-qyto/spanish-uis/eche

único organismo público nacional de evaluación y acreditación de las Universidades e Institutos de Educación Superior que contribuye al aseguramiento de la calidad de los programas y carreras que integran el Sistema Nacional de Educación Superior mediante la aplicación de procesos continuos de Autoevaluación, Evaluación Externa y Acreditación, para viabilizar la calidad que tiene que estar conjugada con la pertinencia y el impacto. No se puede concebir una institución universitaria de calidad que no sea pertinente en el entorno social.

Entre lo principal del informe del CONEA tenemos:

“La evaluación del desempeño institucional de las universidades y escuelas politécnicas, permitió identificar un grupo de 26 instituciones (categoría E) de un total de 75 Universidades, cuyo nivel de desempeño se ubica muy por debajo de la media nacional y separadas por una considerable brecha del desempeño de un conjunto de universidades, cuyos niveles, sin que signifique que han alcanzado estándares internacionales de excelencia, han servido como referentes para la evaluación. De estas universidades 24 son particulares, una es particular cofinanciada, la Escuela Politécnica Ecológica Amazónica y una es una universidad pública, la Universidad Politécnica Estatal del Carchi”<sup>16</sup>

Con lo enunciado muy claramente nos podemos dar cuenta que entre todas estas universidades que entraron en el proceso de evaluación, el nivel de desempeño óptimo esta muy por debajo del total de centros educativos que tiene el Ecuador

“Es importante indicar que el incremento de la demanda educativa terciaria, acelerado en las dos últimas décadas, no pudo ser absorbido plenamente por las universidades públicas y particulares ya establecidas y dio lugar a la proliferación de un nuevo tipo de educación superior privada con una marcada orientación a explotar comercialmente los nichos y oportunidades que ofrecía un mercado educativo, en plena expansión sin ningún miramiento por la calidad. Como se constata a lo largo del estudio, se trata de instituciones que están lejos de reunir las condiciones mínimas que requiere una institución para que pueda ser reconocida como universidad”<sup>17</sup>

Con respecto al informe del CONEA es necesario indicar que la educación se ha transformado por ciertos establecimientos de un servicio a un negocio lucrativo del cual

---

<sup>16</sup>[http://190.152.149.26/portal\\_conea/index.php?option=com\\_content&view=article&id=12&Itemid=6](http://190.152.149.26/portal_conea/index.php?option=com_content&view=article&id=12&Itemid=6)

<sup>17</sup>[http://190.152.149.26/portal\\_conea/index.php?option=com\\_content&view=article&id=12&Itemid=6](http://190.152.149.26/portal_conea/index.php?option=com_content&view=article&id=12&Itemid=6)

se favorecen personas inescrupulosas dueñas o accionistas de dichas universidades que no cumplieron con el mínimo requerido por la evaluación realizada por el CONEA, lo cual a dañado significativamente el proceso mejoramiento de la educación que se venía dando en nuestro país.

Así como se encontró universidades de baja calidad, también existen en nuestro país centros educativos de alto nivel en todo sentido los cuales cumplieron con las exigencias que establecía el CONEA. Un claro ejemplo de servicio de educación tenemos la UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA, que en el siguiente tema lo trataremos más a fondo. La EaD. En el Ecuador se desarrolla de una manera categórica con la Universidad Técnica Particular de Loja quien fue el centro educativo pionero en este sistema de educación.

#### **1.4.La Educación A Distancia en la Universidad Técnica Particular De Loja.**

“La Universidad Técnica Particular de Loja fue fundada por la Asociación Marista Ecuatoriana (AME) el 3 de mayo de 1971, como respuesta al requerimiento de la Región Sur del Ecuador, de formación técnica y humanística que sustente su desarrollo al amparo de los preceptos y valores cristianos”<sup>18</sup>.



<sup>19</sup>

Del enunciado anterior podemos identificar que la UTPL, para el beneficio de todos los ecuatorianos se fundó hace 4 décadas con un irrestricto apego a valores y principios con la finalidad de mejorar el desarrollo del país formando y capacitando a los ciudadanos, ciudadanas ecuatorianos y extranjeros radicados en nuestro país.

“La UTPL fue oficialmente reconocida por el Estado Ecuatoriano bajo el Decreto ejecutivo 646, publicado en el Registro Oficial Nro. 217 del 5 de mayor de 1971, con el

---

<sup>18</sup>UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA, (2007). En el 36 aniversario de la Universidad y los 30 años de la modalidad de Educación Abierta y a Distancia. Loja-Ecuador: UTPL.

<sup>19</sup>[www.utpl.edu.ec/](http://www.utpl.edu.ec/).

cual se constituye como persona jurídica autónoma al amparo del convenio de Modus Vivendi celebrado entre la Santa Sede y el Ecuador, teniendo en cuenta las normas de la Iglesia en su organización y gobierno”<sup>20</sup>.

Dentro de la Historia de la Universidad Técnica Particular de Loja tenemos como mentor y primer Canciller de la Universidad al hermano marista Santiago Fernández García quien contó para el efecto, con el apoyo relevante del Padre Oscar Jandl y la distinguida dama Doña Virginia Riofrío, entre otros lojanos y extranjeros. El primer rector de la UTPL fue el ingeniero Alejo Valdivieso, posesionado como tal el 3 de octubre de 1971.

La UTPL es una institución autónoma, con finalidad social y pública, pudiendo impartir enseñanza, desarrollar investigaciones con libertad científica administrativa, y participar en los planes de desarrollo del país, otorgar, reconocer y revalidar grados académicos y títulos profesionales; y en general, realizar las actividades propias para la consecución de sus fines.

El 27 de Octubre de 1997, la Diócesis de Loja traspasa por tiempo indefinido a la Asociación Id de Cristo Redentor, Misioneros y Misioneras Identes, la conducción de la Universidad Técnica Particular de Loja para que la dirija con total autonomía y en consonancia con el carisma idente.

Desde su fundación hace 40 años, se evidencia el ascenso de una pequeña universidad que se inició con tres facultades: Economía, Ingeniería Civil e Industrias Agropecuarias, en las instalaciones del Instituto Técnico Superior Daniel Álvarez Burneo; hasta la institución actual que tiene dos modalidades de estudio, Clásica o Presencial y Abierta o de Educación a Distancia, donde estudian más de 23 mil personas en 25 carreras.

#### **ALGUNOS HITOS EN LA HISTORIA DE LA UTPL**

- En 1973 surgen dos nuevas unidades adicionales a la existentes: La Escuela de Bellas Artes y, el Instituto de Idiomas.
- En 1976 la UTPL pone en marcha por primera vez en Latinoamérica la modalidad de Educación a Distancia, la cual inicia con la carrera de Ciencias de la Educación, abriendo la posibilidad de acceder a la educación superior a todas las personas, desde cualquier punto de la República del Ecuador.

---

<sup>20</sup>UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA, (2007). En el 36 aniversario de la Universidad y los 30 años de la modalidad de Educación Abierta y a Distancia. Loja-Ecuador: UTPL.

- Con el nuevo sistema, para ese entonces, se ofrecen carreras en las facultades de Ciencias de la Educación, Lenguas y en el Instituto de Ciencias Humanas y Religiosas.
- En 1979 la Universidad incorpora asignaturas de informática en las carreras que ofrece, para lo cual crea un Centro de Cómputo, muy bien equipado para la época, el Instituto de ciencias de la Computación y la carrera de Tecnólogo en Procedimientos Electrónicos de Datos.
- Marzo de 1985 se crea la Escuela de Contabilidad y Auditoría en la Modalidad Presencial.
- El 20 de enero de 1997, se crea la carrera de Contabilidad y Auditoría en la Modalidad a Distancia.
- En marzo de 1994 se suma la Escuela de Ciencias Jurídicas y en agosto de 1998 la oferta se amplía a la totalidad de las carreras que la Universidad ofrecía hasta entonces.
- El estatuto actual, aprobado por el Consejo Nacional de Educación Superior, CONESUP, el 30 de enero de 2002, establece que esta institución brinda educación superior de pre y postgrado a través de las siguientes modalidades de estudio: Presencial; y, Abierta y a Distancia, con sus variantes a. A distancia tradicional; b. semipresencial y; Virtual. En la actualidad la UTPL, es pionera en la EaD en el país, hace posible la formación y capacitación superior, para más de 26.000 estudiantes a nivel nacional e internacional en carreras de 3er nivel, nivel superior y programas especiales, cabe señalar que los procesos de enseñanza y aprendizaje promueven la formación de habilidades para el desarrollo independiente y responsabilidad.

“El modelo educativo a distancia se sustenta en la exigencia académica y evaluación presencial, todo esto sentado bajo las bases solidas de la tecnología, logística e infraestructura, entre los principales apoyos que brinda esta universidad a los estudiantes están”<sup>21</sup> .:

1. UNIDAD DE VIDEO CONFERENCIAS
2. ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE
3. BIBLIOTECA VIRTUAL
4. PROQUEST
5. EBSCO

---

<sup>21</sup>UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA, (2007). En el 36 aniversario de la Universidad y los 30 años de la modalidad de Educación Abierta y a Distancia. Loja-Ecuador: UTPL.

6. INFOTRACK
7. INFORME
8. BLACKWELL
9. HINARI
10. IFPRI
11. CGVLIBRARY
12. OPEN DOAR/DOAJ

Los mismos que permiten una correcta y adecuada comunicación para la excelencia en el aprendizaje, por lo que nosotros como estudiantes de la UTPL, con estas facilidades, podemos alcanzar los conocimientos para el desempeño de las funciones de nuestra vida profesional.

“La UTPL, ha dado pasos gigantescos a través de los últimos tiempos, en su expansión, cubriendo la mayor cantidad de provincias del Ecuador y superando los límites fronterizos de nuestro país, llegando hasta los países de España, EEUU e Italia”<sup>22</sup>.

Entre los principales convenios de colaboración tenemos la cátedra UNESCO, cuyos objetivos más importantes son:

- ✓ Impulsar la formación de alto nivel en España y América Latina, de profesionales interesados en conocer, comprender y aplicar las particularidades de los sistemas de enseñanza y aprendizaje abierta y a distancia, desde las perspectivas teóricas, tecnológicas y prácticas.
- ✓ Poner en marcha, a través de internet, El Centro Iberoamericano de recursos para la EaD., de referencia informativa y documental, para países de habla española y portugués.
- ✓ Coordinar una red de estudios de la EaD, en el ámbito iberoamericano, con el fin de intercambiar conocimientos e investigaciones.
- ✓ Desarrollar un boletín electrónico de noticias.
- ✓ Participar en redes telemáticas, que permitan proyectar a Iberoamérica, las actividades de la cátedra.

---

<sup>22</sup>UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA, (2007). En el 36 aniversario de la Universidad y los 30 años de la modalidad de Educación Abierta y a Distancia. Loja-Ecuador: UTPL.

Con estos enunciados podemos apreciar claramente, que la UTPL mantiene un estándar de calidad educativa y un alto nivel profesional, la cual permite estar en un sitio de competitividad con Universidades Internacionales de alta calidad.

En el 2001 la UTPL, fue ejecutora del proyecto BID “Centro Virtual para el Desarrollo de Estándares de Calidad para la Educación a Distancia en América Latina y el Caribe”, cuyos objetivos son

- ❖ Promover una cultura de evaluación y de calidad en la educación superior a distancia;
- ❖ Contribuir a la elaboración de directrices e instrumentos para la evaluación, acreditación y certificación de titulaciones, programas y servicios de educación superior a distancia;
- ❖ Generar mecanismos de reconocimiento de la calidad, basado en criterios, indicadores y estándares comunes para la educación superior a distancia;
- ❖ Asesorar a las universidades sobre los procesos de evaluación de la calidad y acreditación en educación superior;
- ❖ Coordinar esfuerzos y colaborar con las agencias nacionales de acreditación en los sistemas de Educación a Distancia.

La Universidad Técnica Particular de Loja, en estas cuatro décadas de servicio a la comunidad a través de un correcto y excelente proceso de enseñanza y aprendizaje, puntal sublime del desarrollo de nuestro país, ha contribuido con el cumplimiento del sueño profesional de miles de ecuatorianos y extranjeros.

## CAPITULO II

### LOS CENTROS UNIVERSITARIOS EN LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

#### 1.5.FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

“La Educación es el factor fundamental para el desarrollo personal y social, por ende no puede ser un privilegio de pocos sino un derecho que todos los seres humanos tenemos para alcanzar la verdad y nuestra realización personal”.<sup>23</sup>

Es importante hacernos la pregunta de hacia dónde va la educación en nuestro país, para poder aportar significativamente en su mejoramiento continuo. Para empezar podemos a nivel macro caracterizar el inicio del siglo XXI, por presentar un cambio de era, en esta nueva era estamos descubriendo nuevos avances tanto técnicos como tecnológicos, que nos obligan a cambiar, dichos cambios no son esporádicos y desarticulados, sino que más bien nos ayudaran a mejorar en diversos ámbitos pero sobre todo debemos apuntar a mejorar nuestra educación.

Si las sociedades poco desarrolladas económicamente y tecnológicamente pueden ser caracterizadas por estar situadas en la pre-modernidad, las sociedades de desarrollo intermedio serían modernas.

La tendencia a futuro de la educación se fundamenta en modelos flexibles, que permitan al alumno acceder y optar por estudiar nuevas carreras, desde cualquier lugar del mundo, sin tener que acudir presencialmente a las universidades y centros educativos, esto lo podemos hacer gracias a la educación a distancia en donde se privilegia el aprendizaje sobre la enseñanza.

---

<sup>23</sup> Aguilar Ruth, (2007). *La Educación a Distancia: Fundamentos, Teorías y Contribuciones*. Loja-Ecuador: UTPL

Si bien la post-modernidad se caracteriza por la adquisición intensiva de tecnología y conocimiento, por la adopción de modelos económicos centrados en el mercado, por la irrupción de nuevos paradigmas y por un acelerado pragmatismo con el menor precio a los valores y creencias tradicionales, la educación también ha sufrido y sufrirá modificaciones post-modernas.<sup>24</sup>

De ahí que algunos autores futurólogos, indican que se darán grandes cambios en la educación a nivel mundial y por ende aquello trascenderá también en nuestro país, tal es así que se prevé en nuestro sistema educativo los siguientes cambios:

- Flexibilización de la oferta educativa hacia formas nuevas con la educación a distancia.
- Intensificación de la vinculación escuela-industria en forma de redes de colaboración.
- Flexibilización del currículum en todas las carreras.
- La unificación de especialidades a nivel nacional, regional, e internacional.
- Mayor tendencia a la defensa y recuperación de los valores perdidos.

En este contexto post-moderno, el modelo universitario actual estará en crisis; en medio de todo ello y con mucha satisfacción, el paradigma tradicional de algunas universidades cambiará, pues el concepto de campus real emigra hacia el concepto de campus virtual. Así nacerán instituciones virtuales que transmitirán el conocimiento en formas nuevas e imaginativas; se conservará el contenido y se modificarán los medios, siendo más accesibles para todas las personas que quieran estudiar.

De ahí que surge una gran interrogante, cómo mantener y acrecentar la cultura nacional y los valores que sustentan la convivencia entre las personas, si los modelos flexibles modificarán la oferta educativa y se tiende a investigar, enseñar y difundir solamente para lo que se requiere en el entorno del sector productivo, podría reducirse la función sustentativa de la educación.

Debemos mantener la atención en los escenarios probables que se puedan presentar en el futuro, pensando en que el futuro hay que construirlo y no

---

<sup>24</sup> Aguilar Ruth, (2007). *La Educación a Distancia: Fundamentos, Teorías y Contribuciones*. Loja-Ecuador: UTPL

padecerlo, que debe ser una obra común y no decisión de unos cuantos, y que es un proyecto por el cual vale la pena seguirlo viviendo. El futuro, pues, siempre será mejor, es la puesta del optimista.

Nuestra misión como profesionales emprendedores debe ser la de cambiar el hoy, diseñar el mañana y provocar la innovación, lo cual nos permitirá ser productivos y competitivos, pero no lo lograremos si no cambiamos nuestra actitud pasiva y negativa por un autoestima sustentable donde el eje fundamental debe ser el predominio de valores morales y espirituales que realmente nos proporcione como ser humano un sentido existencial, una autorrealización personal y una apertura a la trascendencia como consciencia y libertad.

### **1.5.1. Definiciones**

#### **Concepto de educación**

La educación es una actividad humana y de carácter universal porque a lo largo de los tiempos y en todas las culturas, se han dado acciones que se pueden considerar educativas.

La educación puede definirse como el proceso de socialización de los individuos. Al educarse, una persona asimila y aprende conocimientos. La educación también implica una concienciación cultural y conductual, donde las nuevas generaciones adquieren los modos de ser de generaciones anteriores.

El proceso educativo se materializa en una serie de habilidades y valores, que producen cambios intelectuales, emocionales y sociales en el individuo. De acuerdo al grado de concienciación alcanzado, estos valores pueden durar toda la vida o sólo un cierto periodo de tiempo<sup>25</sup>.

El hombre tiene la necesidad de educarse, por ser algo específico y exclusivo de la naturaleza humana. El ser humano se ha exigido un proceso de optimización y de humanización, ya que solo nacemos con disposiciones y no con conductas ya hechas.

---

<sup>25</sup> <http://definicion.de/educacion/>

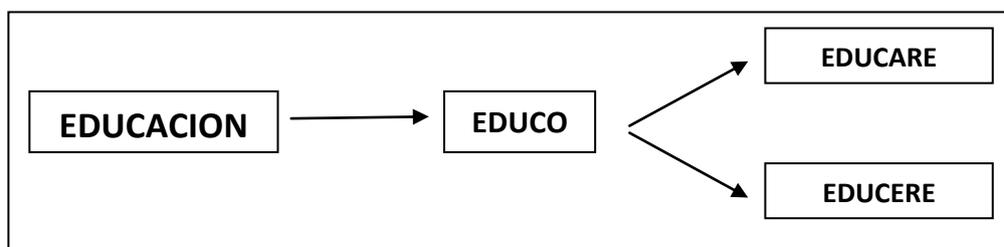
Efectivamente, el hombre necesita la educación para llegar a humanizarse ya que partiendo de la necesidad de convivencia social, se requiere reglas y normas que permita un modesto vivir, lo cual evidentemente requiere educación; por otro lado dentro de la estructura social se requiere personas competentes en diversas áreas de conocimiento que permitan su desarrollo (médicos, abogados, artesanos, etc.) y para la auto realización personal se requiere el conocimiento personal de habilidades, destrezas, aptitudes y una doctrina social de la iglesia.

Por ello podemos decir que el mundo va cambiando y han cambiado las necesidades individuales, sociales y culturales, permitiendo darle un sentido a la educación.

La raíz etimológica de la palabra “educación” proviene del verbo latino Educo, del cual se derivan dos verbos Educo-educare, que significa “alimentar” y el otro verbo Educo-educere que significa “extraer” o “sacar de dentro a fuera”.<sup>26</sup>

Podríamos decir que estos verbos evidencian las dos condiciones necesarias de la educación; la necesidad del educador de guiar, alimentar al alumno y la capacidad de educarse sacando de adentro a fuera extrayendo lo que todo ser humano lleva.

#### DEFINICIÓN ETIMOLÓGICA DE EDUCACIÓN



Educare y educere son dos afirmaciones totalmente complementarias ya que extraer desde dentro lo heredado o adquirido empíricamente y luego conducir la nueva información a través de un proceso educativo, ordenado secuencial y lógico conlleva a un verdadero aprendizaje; en las tendencias educativas actuales se da

---

<sup>26</sup> Aguilar Ruth, (2007). *La Educación a Distancia: Fundamentos, Teorías y Contribuciones*. Loja-Ecuador: UTPL.

prioridad al aprendizaje antes que a la enseñanza tradicional, y en ese contexto la auto y heteroeducación conllevan a un fin común que es el desarrollo personal.

A través de las dos formas de direccionar la educación, han surgido varias corrientes pedagógicas, así como grandes paradigmas educativos, entre los cuales citamos los siguientes: el paradigma cognitivo, el paradigma ecológico contextual que sustentan las corrientes pedagógicas constructivistas, en donde a través del facilitador se da un nexo entre los conocimientos previos de la persona y los conocimientos nuevos en la zona de desarrollo potencial, adquiriendo como resultado de este proceso un aprendizaje significativo constante.

En la corriente conductual el lema era y es “magister dixi” el maestro dice, y en la corriente constructivista el lema es “magister sui” el alumno maestro de sí mismo, corriente que en educación a distancia es la más utilizada.<sup>27</sup>

De la concepción de la palabra educere para la educación a distancia, podemos sacar varias implicaciones positivas como son:

- Sacar fuera lo que tenemos, ya que al no estar involucrados directamente en el aula, debemos acudir a nuestras experiencias previas para darles sustento técnico y académico y adquirir aprendizajes significativos.
- Desarrollo desde dentro, ya que la educación a distancia implica un compromiso personal.
- Autoeducación que es lo fundamental en la educación a distancia, cada uno tiene la capacidad para auto regular su aprendizaje utilizando las diferencias técnicas y metodologías que permitan una verdadera asimilación del conocimiento.

La educación también puede definirse como el proceso de socialización de los individuos. Al educarse, una persona asimila y aprende conocimientos. La educación también implica una concienciación cultural y conductual, donde las nuevas generaciones adquieren los modos de ser de generaciones anteriores, rescatando los valores y principios morales; educar sería en este sentido ayudar a madurar al inmaduro, perfeccionar al imperfecto, moralizar al que no tiene aún estructurado su propio mundo de valores.

---

<sup>27</sup> <http://tecnologiaedu.us.es/edutec/2libroedutec99/4.2.htm>

La educación está ligada con las capacidades del educando, pues este al estar motivado pondrá todo su interés en aprender y continuar su proceso de enseñanza aprendizaje, siendo el docente un guía que estimule al docente a culminar sus metas, evitando la deserción en los estudios.

Los métodos e instrumentos educativos son un gran puntal en la educación, pues estos motivarán al alumno si están estructurados adecuadamente, facilitando la tarea educativa. La educación es una actividad bipolar que depende del que educa y enseña, como del que es educado y aprende.

La educación es un proceso continuo que nunca acabará, ya que constantemente buscamos el seguir capacitándonos, formándonos, adquiriendo nueva información para nuestra formación. Hoy en día la autoeducación nos permite elegir nuestro camino a seguir, valorando nuestras capacidades y optimizando las experiencias adquiridas en el transcurrir de la vida.

#### **¿Qué es la educación a distancia?**

Como bien lo indica el Dr. Lorenzo García Aretio en su texto “La Educación a Distancia de la Teoría a la Práctica”, existen dificultades para poder dar una definición universal de Educación a Distancia, considerando que existen varios factores para poder definirla, entre las cuales podemos citar el desconocimiento del concepto de la palabra distancia, la gran diversidad de propuestas metodológicas, estructuras y proyectos de aplicación de esta modalidad de enseñanza.<sup>28</sup>

Debido a que los sistemas de enseñanza a distancia tienen características comunes haremos una comparación de las definiciones emitidas por varios autores:

#### **Casas Armengol**

La educación a distancia incluye todos los métodos de enseñanza que se puede utilizar para que el alumno no sienta la separación que existe entre el estudiante y el docente.

---

<sup>28</sup> García Lorenzo, (2001). *La Educación a Distancia de la Teoría a la Práctica*. Barcelona-España: Ariel Educación

**Holmberg, B**

Son las distintas formas de estudio a todos los niveles que no se encuentran bajo la continua, inmediata supervisión de los tutores, como lo es en la educación presencial.<sup>29</sup>

Cita seis categorías:

1. La educación a distancia es autoinstructiva, en el que se utiliza diversos medios como video, radio, televisión, impresos.
2. El docente y el dicente mantienen una comunicación de ida y vuelta que puede ser palabra escrita o vía telefónica.
3. La educación a distancia es individualizada, ya que el alumno realiza su propio estudio.
4. La educación a distancia es una forma de comunicación masiva a mayor número de estudiantes y con un costo mínimo.
5. La comunicación masiva permite aplicar métodos de trabajo industrial, en los que se incluye planeamiento, procedimientos de racionalización, tales como división del trabajo, mecanización, automatización, control y verificación.
6. La educación a distancia está organizada como una forma mediatizada de conversación didáctica guiada.

**Keegan**

Este autor coincide en que existe la separación del profesor y el alumno, sin que exista una relación cara a cara, se utiliza medios técnicos, el aprendizaje es independiente y existe una comunicación bidireccional masiva.

---

<sup>29</sup> García Lorenzo, (2001). *La Educación a Distancia de la Teoría a la Práctica*. Barcelona-España: Ariel Educación

**McKenzie, N.**

La utilización de medios técnicos como la televisión, medios sonoros, cinematográficos o impresos facilitan el aprendizaje y el alumno obtiene su autodomínio.

**Peters, O.**

En la educación a distancia se aplica la división del trabajo y de principios organizativos, así como el uso de medios técnicos que hacen posible instruir a un gran número de estudiantes en tiempo real en cualquier parte del mundo.<sup>30</sup>

Con las definiciones antes señaladas por los autores, podemos realizar un estudio comparativo en el que coinciden varias características de la educación-enseñanza a distancia, entre ellas la separación del alumno profesor, la utilización de medios técnicos, una organización de apoyo guiada por tutores, el aprendizaje independiente que mucho dependerá del interés y motivación del alumno y la posibilidad de una comunicación masiva con los alumnos donde quiera que ellos se encuentren.

El significado de la Educación a Distancia se lo relaciona exclusivamente con la enseñanza por correspondencia. Como primera aproximación, hay que decir que esa identificación no es exacta, puesto que la correspondencia escrita es sólo uno de los medios que utiliza, entre varios otros que dan la facilidad al alumno para que pueda obtener los contenidos de las asignaturas, analizarlos e interiorizarlos para su beneficio.

Con el devenir de los últimos años, la educación a distancia ha ido en crecimiento, dado al interés que tienen las personas de seguirse educando, culminando las carreras tanto de pregrado como de Post grado, esto gracias a la facilidad que tienen los alumnos en la modalidad a distancia.

La Educación a Distancia es una modalidad que da acceso al acto educativo, mediante diferentes métodos, técnicas, estrategias y medios, independizando a los docentes de las limitaciones de tiempo y espacio, situación que anteriormente no permitía el libre acceso a la educación. En la modalidad a distancia los alumnos y profesores se encuentran separados físicamente y sólo se relacionan de manera

---

<sup>30</sup> García Lorenzo, (2001). *La Educación a Distancia de la Teoría a la Práctica*. Barcelona-España: Ariel Educación

presencial ocasionalmente en las tutorías. La relación presencial depende de la distancia, el número de alumnos y el tipo de conocimientos que se imparte.

Desde una perspectiva del proceso instruccional, esa modalidad permite transmitir información de carácter cognoscitivo y mensajes formativos, a través de medios no tradicionales. No requiere una relación permanente de carácter presencial y circunscrita a un recinto específico. Es un proceso de formación autodirigido por el mismo estudiante, apoyado por el material elaborado en algún centro educativo, normalmente distante.

Actualmente García Aretio (2001), en su texto *La educación a distancia, de la teoría a la práctica*, refiere el siguiente concepto “La enseñanza a distancia es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional (multidireccional) que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría que, separado físicamente de los estudiantes, propician en éstos un aprendizaje independiente (cooperativo)”.<sup>31</sup>

Otros autores definen a la educación a distancia como la separación del profesor y alumno durante el proceso educativo, el mismo que está apoyado en los medios técnicos-didácticos que sirven de unión entre el profesor y el alumno, provisionando una comunicación bidireccional.

De lo aprendido y analizado de varios autores podemos definir a la educación a distancia como un sistema de estudio que pretende llegar de manera masiva a todos los alumnos que por diversas razones no pueden acceder a una educación presencial; educación que se la da a través de diversos medios didácticos con la utilización de tecnología, propiciándole al alumno una comunicación bidireccional o multidireccional con su tutor.

### **1.5.2. Importancia.**

En la actualidad, el talento humano buscamos mejorar nuestro modo de vida y para ello buscamos obtener una profesión, que nos permita involucrarnos con la sociedad; el deseo de aprender constantemente nuevas cosas, nos permitirá tener más y mejores oportunidades; para sentirnos realizados como seres humanos,

---

<sup>31</sup> García Lorenzo, (2001). *La Educación a Distancia de la Teoría a la Práctica*. Barcelona-España: Ariel Educación

considerando que vivimos en un mundo dinámico, en donde lo que es válido hoy, quizá mañana no tenga el mismo valor.

El poder estudiar es una necesidad que anteriormente se encontraba limitada, ya que el tiempo, el espacio, la familia, los hijos y el trabajo, no nos permitían acceder a estudiar un bachillerato, pregrado o un posgrado; el optar por un estudio presencial significaba mucho sacrificio, tanto personal como económico.

La Educación a Distancia, rompió todas las barreras del tiempo y el espacio, llegando con mayor efectividad, por medio de métodos, técnicas y recursos que hacen más práctico y flexible el proceso de enseñanza – aprendizaje.

El uso de tecnologías como el teléfono, la radio, la televisión, el video, los sistemas de informática y el software interactivo, hacen que la modalidad a distancia sea una de las más acogidas.<sup>32</sup>

Las nuevas tecnologías como las Tic`s, las video conferencias y más tecnologías informáticas, permiten al alumno interactuar en tiempo real, desde cualquier parte del mundo, llegando con el conocimiento actualizado y de manera eficaz. A la par podemos combinar la utilización de otros medios didácticos como son el material impreso, videos, cassettes, guías, folletos y revistas entre otros, material que es de fácil acceso y manipulación, además de su bajo costo comercial.

Por consiguiente, resulta posible combinar estudios de alto nivel, con obligaciones de trabajo y de familia, sin necesidad de ausentarse del núcleo familiar, localidad o región lo que puede hacerse en forma masiva y generalmente con bajos costos de operación e inversión.

### **1.5.3. Características.**

La educación a distancia debe tener características propias de su modalidad, para permitir una comunicación bidireccional profesor-alumno, aunque no tenga un contacto cara a cara.

García Aretio puntualiza ocho características que son:

---

<sup>32</sup> Rubio Gómez, M.J.(2009). *Orientación y Metodología para la educación a distancia*. Loja Ecuador: Editorial

1. Separación profesor-alumno.-
2. Utilización de medios técnicos
3. Organización de apoyo-tutoría
4. Aprendizaje independiente y flexible
5. Comunicación bidireccional
6. Enfoque tecnológico
7. Comunicación masiva
8. Procedimientos industriales<sup>33</sup>

Las características antes indicadas da la idea de un estudio independiente, donde el alumno es el promotor del conocimiento, con un alto grado de interés y compromiso del que usa esta modalidad. La responsabilidad del aprendizaje recae en el alumno, que debe planificar y organizar su tiempo para responder a las exigencias del curso que sigue. También debe desarrollar la voluntad, puesto que son muchos los estímulos del ambiente que atentan en contra del estudio sistemático.

Otro aspecto destacado, es el uso de medios múltiples para el logro de los objetivos propuestos. El material escrito, deberá ser motivante para que el alumno no sienta la soledad del estudio, por lo contrario se produzca una comunicación no verbal con el docente, además se utiliza mensajes instruccionales y educativos por radio, por televisión, por audio cassettes, por video cassettes, por software y aulas virtuales a través de Internet.

Como características generales de la Educación a Distancia podemos citar las siguientes:

- Está basada en una comunicación no directa, es decir el alumno se encuentra durante el proceso de enseñanza –aprendizaje a cierta distancia del profesor.
- Utiliza múltiples mecanismos de comunicación que enriquecen los procesos y permiten evitar la dependencia de la enseñanza cara a cara.
- Personaliza los procesos de enseñanza – aprendizaje y responder el ritmo del rendimiento del estudiante.
- Cuenta con los mejores expertos en la elaboración de los materiales instructivos en las diferentes áreas del conocimiento, lo que repercute en su calidad.
- Promueve la formación de habilidades para el trabajo independiente y auto responsable.

---

<sup>33</sup> García Lorenzo, (2001). *La Educación a Distancia de la Teoría a la Práctica*. Barcelona-España: Ariel Educación

- Posibilita la permanencia del estudiante en su medio cultural y natural, evitando éxodos que inciden en el desarrollo regional.
- Atiende con flexibilidad a las demandas coyunturales de la sociedad actual y a las necesidades educativas del mundo laboral.
- Permite una centralización de la educación pudiendo dar bases comunes a una población amplia, y a la vez permite una descentralización de los procesos y programas específicos para comunidades pequeñas.
- Posibilidad de flexibilidad de los currículos añadiendo nuevos descubrimientos e investigaciones.
- Puede atender la diversidad cultural de los pueblos.

#### **1.5.4. Ventajas y limitaciones**

La educación a distancia hoy en día tiene mayor cantidad de avances en las propuestas educativas y de formación en todo el mundo, esto hace que mayor cantidad de grupos humanos opte por esta modalidad, tanto en la educación inicial como la permanente.<sup>34</sup>

La educación a distancia permite la igualdad de oportunidades para seguir estudiando, ya que esta es flexible y brinda la oportunidad de trabajar y estudiar a la vez, venciendo las barreras geográficas, temporales, sociofamiliares, de edad, económicas, de etnia y cultura.

Otras ventajas que propicia esta modalidad es la incorporación y utilización de medios técnicos y tecnológicos como las nuevas TICs, que han disminuido las altas tasas de deserción que había anteriormente, además han permitido el logro de objetivos que anteriormente no se los alcanzaba, accediendo a una asesoría continua y permanente.<sup>35</sup>

La modalidad de estudios a distancia pretende llegar a todos los rincones del mundo para hacer asequible la educación a todas aquellas personas que por diversas razones, no pueden acceder, o no pudieron hacerlo en su momento, a instituciones educativas clásicas o presenciales.

---

<sup>34</sup> Rubio Gómez María José, (2006). Orientación y Metodología para la Educación a Distancia. San Cayetano Alto, Loja Ecu

<sup>35</sup> Romero Luis y Rubio M. José, (2002). *Lineamientos Generales para la Educación a Distancia*. Loja-Ecuador

En el alumno propicia la formación y el desarrollo de habilidades y destrezas para el trabajo independiente y auto responsable, a través de un estudio personalizado en el que el proceso de enseñanza aprendizaje es resultado de lo que el alumno quiere hacer, respondiendo al ritmo del rendimiento del mismo.

En lo que respecta a las limitaciones, son realmente pocas y podemos decir que son:

- Limitada socialización entre los alumnos y el profesor
- Los alumnos que ingresan a las instituciones educativas a distancia no han desarrollado estrategias de aprendizaje independiente
- Los materiales educativos no siempre capacitan a los alumnos a aprender
- Elevado índice de deserción, especialmente en los primeros ciclos

### **VENTAJAS Y LIMITACIONES DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA**

**COBERTURA:** Llega a los lugares geográficos más apartados de los países. Ciertos tipos de aprendizaje son difíciles de lograr, ya que exigen mayor calidad y cantidad de recursos.

**OPORTUNIDAD:** El alumno puede estudiar sin separarse de su medio laboral, social y familiar. La puesta en marcha de un sistema de educación a distancia, al inicio es muy costoso y su nivel de equilibrio y rentabilidad demanda bastante tiempo.

**RACIONALIDAD:** Ayuda a optimizar el uso de los recursos existentes en instituciones presenciales (talleres, laboratorios, biblioteca, etc.) durante el tiempo que no se los utiliza. Para atender necesidades de poblaciones reducidas es antieconómica.

**EDUCACIÓN PERMANENTE:** Ofrece programas de educación continua o permanente a diferentes niveles. Requiere habilidades y comportamientos de estudio independiente de parte de los alumnos.

**DEMOCRATIZACIÓN:** Amplía las oportunidades de estudio a la mayor cantidad de personas. Requiere de los países, un buen desarrollo de los medios de comunicación, vías, teléfonos, correo, etc.<sup>36</sup>

---

<sup>36</sup> Brenes Fernando, *Principios y Fundamentos para una teoría de la Educación a Distancia* [En línea]. Disponible en: <http://www.uned.ac.cr/sep/aulavirtual/facilitadores/elaboracurso/mod1/ventajasylimit.pdf>

### **1.5.5. Estructura, Organización y Gestión:**

La institución de enseñanza a distancia deberá disponer, o podrá contratar externamente, las siguientes unidades o funciones:

- Unidad o sección de diseño y producción de materiales.
- Unidad de distribución de materiales.
- Proceso de comunicación.
- La coordinación del proceso de conducción del aprendizaje
- La evaluación a distancia y/o presencial.

Algo característico de la educación a distancia son los centros o unidades de apoyo de estudio, los cuales se encuentran dispersos en el país o la región donde tiene sus influencias la institución de educación, estos pueden ser autónomos en cuanto a su funcionamiento económico y administrativo, pero siempre en lo que respecta a lo académico dependerán de la sede central. En estos centros los estudiantes pueden:

- Disponer de edificios y equipamientos.
- Informarse y resolver sus problemas de orden burocrático.
- Conectarse presencialmente con el tutor.
- Relacionarse presencialmente con los compañeros.
- Establecer un nexo con la sede central.
- Utilizar la tecnología para acceder a entornos virtuales de aprendizaje

### **1.6. CONCEPTUALIZACIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE LOJA SEDE MACHACHI**

Presentamos una breve reseña histórica de cómo fue implementada la modalidad abierta y a distancia en la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), para luego poder informarnos del Centro Universitario UTLP con sede en Machahi.

La Universidad Técnica Particular de Loja, surge de la idea visionaria de la Agrupación Marista Ecuatoriana (AME) y fue creada mediante decreto supremo N° 642, por el Dr. José María Velasco Ibarra, Presidente de la República del Ecuador, el 3 de mayo de 1971 y administrada por la misma hasta octubre de 1997. Actualmente se encuentra regentada por la Comunidad de Misioneros y Misioneras Identes. Es una institución educativa con finalidad social, sin fines de lucro, cofinanciado por el Estado Ecuatoriano. Posee constitutivamente las modalidades

de estudio presencial y abierta y a distancia, esta última fue pionera en Latinoamérica.<sup>37</sup>

A los cinco años de su creación, el 2 de septiembre de 1976, surge la Modalidad Abierta y a Distancia, a la que inicialmente se denominó Universidad Abierta de Loja (UAL), nombre que se mantuvo hasta 1987, siendo su primer Director General, el Hno. José María Valero García, quien vino desde España para encargarse de este innovador sistema educativo.

La Modalidad Abierta, como cotidianamente se la llama, inicia sus labores en octubre de 1976, con el propósito de atender a un amplio sector del Magisterio Nacional que no había podido acceder a la educación universitaria.

Nuestra Modalidad Abierta nació con los institutos de Ciencias Pedagógicas y Ciencias Básicas; con la oferta académica de: Pedagogía, Matemáticas, Física y Química y con 23 Centros Asociados en todo el país.

En 1978 con el propósito de optimizar los procesos administrativos y pedagógicos se creó La Unidad de Asistencia de Dirección.

Desde la creación de la Modalidad Abierta y a Distancia en la UTPL, se empezó con un modelo pedagógico basado en material impreso, conformado por textos básicos convencionales, apoyados en programaciones que consistían en cuatro trabajos escritos, por semestre (ciclo académico), cuyo eje esencial de autoaprendizaje era la investigación tanto bibliográfica como de sus experiencias personales y profesionales.

La programación fue un elemento didáctico- pedagógico fundamental en el proceso de autoaprendizaje a distancia, servía como instrumento de evaluación y permitía valorar los cambios y los progresos realizados por el alumno.

A partir del periodo 1988-1999, se modifica el modelo, se empieza a trabajar con especial empeño en la incorporación de las nuevas tecnologías para facilitar la comunicación e interacción con los alumnos; se opta por libros convencionales o de mercado y se mejora la calidad de las guías didácticas.

Desde el 21 de enero de 1981, La UTPL pasó a ser miembro fundador de la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia (AIESAD), habiendo

---

<sup>37</sup> \_\_\_Marzo, (2007), Revista Institucional de la Universidad Técnica Particular de Loja, Loja-Ecuador:Editorial UTPL

integrado su Consejo Directivo por dos períodos y del que nuevamente vuelve a formar parte desde el 2002.

En febrero de 1987 la UTPL fue sede del primer Seminario Nacional y Encuentro Internacional sobre Educación Abierta y a Distancia; evento de importancia indiscutible para los países que en el ámbito iberoamericano eran protagonistas de esta modalidad de estudio. Seminario que se desarrolló con el decidido apoyo de los siguientes organismos nacionales e internacionales: Consejo Nacional de Universidades y Escuelas Politécnicas- CONESUP -, Asociación Iberoamericana de Educación Superior y a Distancia –AIESA-, Universidad Nacional de Educación a Distancia- UNED- de Costa Rica, Instituto Colombiano para el fomento de la Educación Superior – ICFES- de Colombia y la Universidad Nacional Abierta – UNA- de Venezuela.

Así mismo, desde noviembre del año 2000 es miembro del Consorcio- Red de Educación a Distancia (CREAD) formando parte del Consejo Directivo hasta la actualidad.<sup>38</sup>

El Centro Universitario de la Universidad Técnica Particular de Loja con sede en Machachi, es un centro que viene funcionando desde el 8 de Agosto de 1998, en este cantón, al momento se encuentra bajo la coordinación del señor Lcdo. José Ricardo Cepeda Proaño y como secretaria la señorita Lcda. Cristina Magua.

Está ubicada en la Av. José Mejía 172 y Sucre, en el cantón Machachi; cuenta con 48 alumnos legalmente matriculados, los cuales postulan a carreras de pregrado en las diferentes áreas.

A este centro universitario acuden alumnos de Quito, San Rafael y los cantones y parroquias aledañas; la mayor demanda de carreras son en el área Educativa y Jurídica, las tutorías la reciben a través del entorno virtual de aprendizaje, teléfono, fax; y para el área de inglés además de los medios indicados anteriormente se dan tutorías presenciales, las mismas que son dictadas en la “Escuela María José Lequerica”, y estas instalaciones también sirven para la recepción de exámenes a los alumnos de las diferentes carreras.

La UTPL con sede en Machachi brinda atención personalizada, haciéndole la pionera de la Educación a Distancia. Esta modalidad de estudio se caracteriza por

---

<sup>38</sup> \_\_\_\_Marzo, (2007), Revista Institucional de la Universidad Técnica Particular de Loja, Loja-Ecuador:Editorial UTPL

seguir las líneas generales de los sistemas de educación a distancia mundiales. Los estudios a distancia ofrecen la posibilidad de personalizar los procesos de enseñanza-aprendizaje, al tiempo que promueven la formación de habilidades para el trabajo independiente y auto responsable: el alumno es el protagonista de su formación.<sup>39</sup>

## 1.7.OBJETIVOS

Luis Romero Fernández y María José Rubio G., (2002) plantean los siguientes objetivos para la Educación a Distancia:

### **General:**

“Ofrecer una igualdad de oportunidades o democratización de la educación posibilitando la profesionalización y formación universitaria a quien no puede obtenerla de otra forma, y posibilitar y generar la formación permanente; a través de un modelo de educación mediado por tecnología”<sup>40</sup>.

### **Específicos:**

- Formar, capacitar, especializar y actualizar a estudiantes y profesionales universitarios en las distintas ramas del conocimiento humano, con elevado nivel científico, técnico y humanístico.
- Aplicar métodos y técnicas de aprendizaje idóneo, flexible y eficiente, donde cada estudiante sea el artífice principal de su propia formación, mediante el autoaprendizaje.
- Vincular la labor académica a la gestión, la investigación y la extensión universitaria a través de la responsabilidad y el esfuerzo personal.
- Impulsar programas que den respuesta a las necesidades reales del país.
- Favorecer el entorno sociocultural de las comunidades donde hace presencia la modalidad de Educación a Distancia.<sup>41</sup>

## 1.8. ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN

---

<sup>39</sup>Información entregado por el señor Coordinado del Centro Universitario UTPL Machachi Lcdo. Ricardo Cepeda

<sup>40</sup> Romero Luis y Rubio M. José, (2002). *Lineamientos Generales para la Educación a Distancia*. Loja-Ecuador

<sup>41</sup> Romero Luis y Rubio M. José, (2002). *Lineamientos Generales para la Educación a Distancia*. Loja-Ecuador Editorial UTPL.

En una Modalidad de Educación a Distancia, el personal administrativo es uno de los pilares primordiales para el funcionamiento adecuado de la misma. La mayoría de las veces es la voz más conocida por los alumnos, es de quien recibe la primera impresión de lo que es la Universidad, viene hacer la imagen de la misma, por ello es preciso que reciban una formación adecuada para su desempeño. Tanto el personal que está ubicado en los centros periféricos, proporcionando todo tipo de información, y orientación sobre los pasos a seguir para matricularse o elegir una carrera.

En Machachi existe un señor Coordinador y una señorita secretaria, quienes realizan la tramitación legal de los expedientes y matriculas de los alumnos en su fase inicial, realizando lo que podríamos considerar una prematrícula, hasta que toda la documentación es comprobada y archivada en la Sede Central que es en la ciudad de Latacunga, bajo la supervisión del Secretario General.

El contacto que tienen con los alumnos es directo y personalizado, por lo que es necesario que el personal administrativo tenga una buena disposición para las relaciones públicas, además de una buena formación no sólo en la competencia que les son propias sino en aquellas que llevan consigo los tramites y procesos específicos de este sistema de educación.<sup>42</sup>

La información y la difusión es un aspecto fundamental a tener en cuenta, pues a través de los medios de difusión, el futuro alumno se formará una primera impresión de la Universidad y que va a consolidar con la información que se le proporcione en el Centro Universitario.

El coordinador y secretaria del Centro Universitario de Machachi, brindan toda la información requerida por los alumnos, además que proporcionan folletos, trípticos y más documentos de información que son de mucha utilidad para los alumnos. Este proceso de información juega un papel muy importante ya que dan a conocer el calendario académico y los procesos educativos, así como el modelo pedagógico y la misión y visión de la Universidad.

---

<sup>42</sup> Información entregado por el señor Coordinado del Centro Universitario UTPL Machachi Lcdo. Ricardo Cepeda

Los procesos establecidos en la comunicación desde la Sede Central Latacunga, en el ámbito administrativo, son a través del Centro Universitario de Machachi, que hace de puente entre ella y el alumno. Así mismo los materiales didácticos llegan a la Sede y estos son enviados al Centro universitario para que sea entregado a los alumnos, al igual que otros documentos como son las comunicaciones escritas.

En casos especiales se da la comunicación directa con el alumno cuando este tenga teléfono, fax o e-mail, sobre todo cuando sea algo urgente. El alumno a su vez puede comunicarse directamente con la secretaria de la Facultad o Escuela a través del Centro Asociado, aspecto que se le recomienda por ser más efectivo en la posibilidad de establecer la comunicación correspondiente y adecuada.

En la gestión de la Modalidad de Educación a Distancia hay que tener en cuenta todos los elementos implicados en la misma, desde los personales, a los materiales y a la ideología y formación que queremos impartir, por lo que no basta hacer las cosas bien, si en ello desaprovechamos recursos. La presentación es dar la máxima dimensión a todas las cosas, romper los límites y barreras que no encontramos en el camino y superar los obstáculos desde:

- Máxima eficiencia administrativa
- El trabajo en equipo que parte de la dirección hasta todos los demás estamentos, con el compromiso activo y entusiasta de todos los componentes.
- Reconocer lo mucho que falta por lograr y hacia donde tenemos que seguir trabajando.
- El esfuerzo personal que no termina en la tarea encomendada sino en el cumplimiento del sueño de cada uno, que asciende en cada logro.
- La actitud ética con la que se logra la confianza de la ciudadanía.
- Asumir la visión y misión que como universidad se tenga, lo que nos llevará a una comunicación y comprensión de los objetivos más allá de la definición de los mismos, pues cada componente añadirá su creatividad y visión desde el lugar que ocupa.
- La vinculación de los propios alumnos a la gestión es otro componente básico.
- La resolución de los conflictos en la búsqueda del bien común.<sup>43</sup>

---

<sup>43</sup> Ph. D. Rubio Gómez M.J, (2009-2010). Guía General de Educación a Distancia. Loja-Ecuador: Editorial UTPL.

Desde la Modalidad de Educación a Distancia siempre se tendrá al alumno como el principal protagonista, por sus características especiales y las exigencias que el sistema le plantea. Se consideran todos los demás elementos en función del, y se tratarán de organizar para llegar a la máxima calidad desde un costo asequible: se pretende dar una calidad que pueda estar al alcance de todos.

Es necesario considerar que en la educación a distancia todo debe estar pensando con mucha antelación, tanto en la selección del cuerpo docente, como en la previsión metodológica y evaluativa, la selección y adquisición de los materiales, así como la distribución de los mismos, los recursos físicos y económicos, las posibilidades de espacios físicos para la función administrativa y de gestión, así como los necesarios para asesorías y evaluaciones en cada lugar de la periferia donde están ubicados los alumnos y en la Sede Central, sabiendo diferenciar las funciones de los determinados Centros.

La institución de enseñanza a distancia deberá disponer, o podrá contratar externamente, las siguientes unidades o funciones:

- Unidad o sección de diseño y producción de materiales.
- Unidad de distribución de materiales.
- Proceso de comunicación.
- La coordinación del proceso de conducción del aprendizaje.
- La evaluación a distancia y/o presencial.

## **1.9.FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES**

El Centro Universitario de Machachi es un organismo de apoyo a la gestión administrativa y académica, que sirve de vínculo entre los estudiantes y la sede central de Latacunga.

Para la organización y funcionamiento siguen las líneas generales dadas desde la sede central. El centro universitario de Machachi, tienen carácter autogestionario, basado en la corresponsabilidad participativa de todos los estudiantes vinculados al centro.

Dentro de las funciones del coordinador del centro universitario de Machachi podemos citar los siguientes:

- Promoción y difusión de las carreras que ofrece la modalidad abierta y a distancia
- Elabora y cumple con el horario de matrículas
- Organiza la recepción de matrículas de acuerdo al calendario establecido
- Planifica y coordina con cada supervisor el plan de acción de su centro universitario en cada periodo académico, quien desde la sede central estará apoyando, gestionando y controlando para que todo se de cumplimiento a través del ciclo.
- Coordina las actividades de autogestión con los alumnos del centro asociado, con la aprobación del supervisor respectivo.
- Presenta el informe mensual de los justificativos del fondo operativo a cada supervisor quien a su vez emitirá su aprobación.
- Debe crear actitudes de cooperación y solidaridad en los estudiantes del centro.
- Ampliar la extensión social-cultural, de modo que la acción universitaria se compenetra cada vez más en la intimidad de la comunidad.
- Trascender para garantizar la eficacia, partiendo del nivel académico hacia otros ámbitos como el administrativo, financiero, investigativo y el de labor comunitaria.
- Elevar el nivel de matrículas permitiendo el crecimiento de la institución en todos los ámbitos.
- Responder a las necesidades del entorno.<sup>44</sup>

### 2.5.1 Académico-Administrativo

- Sugiere nombres de profesionales para el cargo de profesores tutores
- Informa a la universidad sobre el cumplimiento de las tareas que realiza el profesor tutor
- Coordina la supervisión de las prácticas docentes
- Ejecuta y administra el plan de acción y tareas que se deriven de su función.
- Remite a la Universidad las comunicaciones y trabajos de los alumnos en forma oportuna
- Coordina la acción de asesoramiento en los procesos académicos y administrativos del SED.
- Lleva las estadísticas del centro

---

<sup>44</sup> Ph. D. Rubio Gómez M.J, (2009-2010). Guía General de Educación a Distancia. Loja-Ecuador: Editorial UTPL.

- Lleva un registro de la recepción y devolución de las evaluaciones a distancia.
- Lleva un archivo de las calificaciones de los planes de clase y de la ejecución de la práctica docente.
- Entrega-recepción de material autoformativo
- Tramita convalidaciones
- Tramita solicitudes para devolución de títulos
- Entrega certificados de matrículas y de promoción
- Informa oportunamente las resoluciones e indicaciones generales específicas para cada estudiante.<sup>45</sup>
- Recauda las notas de depósito correspondientes a los derechos de matrículas y el remite a la matriz.

---

<sup>45</sup> Ph. D. Rubio Gómez M.J, (2009-2010). Guía General de Educación a Distancia. Loja-Ecuador: Editorial UTPL.

### CAPITULO III

#### 3.1.- ANÁLISIS HISTÓRICO DEL CENTRO UNIVERSITARIO MACHACHI

“En 1976 La Universidad Técnica Particular de Loja, pone en marcha por primera vez en el Ecuador y Latinoamérica la modalidad de Educación a Distancia, la misma que inicia con la carrera de Ciencias de la Educación, abriéndose la posibilidad de acceder a la institución superior a todos los ecuatorianos ávidos de desarrollo y progreso profesional, desde el lugar que se encuentren con el nuevo sistema acogándose a todas las bondades que brinda la EaD. para ese entonces, se ofrecían carreras en la Escuela de Ciencias de la Educación, Lenguas y en el Instituto de Ciencias Humanas y Religiosas”<sup>46</sup>.

Al final de la década del 90, en el cantón Mejía, en la ciudad de Machachi, y parroquias aledañas, se produce un crecimiento ganadero, agrícola e industrial muy importante, generando miles de plazas de trabajo, que son ocupadas por jóvenes bachilleres, a más de este fenómeno, en los Centros Educativos de Pre- escolar y Primaria, en ese entonces, trabajaban personas no profesionales alrededor de un 80%; la distancia con Quito y la necesidad de mantener su puesto de trabajo, no permite que esa gran población de personas que viven en el cantón Mejía, puedan concurrir a las Universidades presenciales; además, es importante mencionar que el Ministerio de Educación, dispone mediante acuerdo Ministerial que para poder ejercer la docencia en las Instituciones Educativas se debe tener título de tercer nivel, razón primordial para que las personas del cantón Mejía sientan la necesidad de superación con visos a mantener su puesto de trabajo.<sup>47</sup>

---

<sup>46</sup> \_\_\_Marzo, (2007), Revista Institucional de la Universidad Técnica Particular de Loja, Loja Ecuador: UTPL

<sup>47</sup> Información entregado por el señor Coordinado del Centro Universitario UTPL Machachi Lcdo. Ricardo Cepeda

Conocedores que la Universidad Técnica Particular de Loja, es la pionera en la Modalidad a Distancia, un grupo de jóvenes, inician las primeras gestiones tendientes a conseguir un Centro Asociado en Machachi, luego de varias gestiones y cumplir con los requisitos exigidos por la Matriz, el 8 de Agosto de 1998, se inscriben a los interesados, alcanzando 68 aspirantes, con lo que las autoridades de ese tiempo autorizan la apertura del Centro Asociado Machachi, en el Período Académico octubre 1998 febrero de 1999, a la inauguración asisten por la Universidad el Dr. Henry Quezada y el Ec. Ronald Toledo.

Los primeros Coordinadores fueron los Srs. Luis Collaguazo y Marcelo Collaguazo, la Lic. Gladys Chamorro. Posteriormente asume esta función el Sr. Manuel Llumiquinga, y en la actualidad es el Lic. Ricardo Cepeda.

El Centro Asociado Machachi, abre su primera oficina en un local ubicado en la Calle Cristóbal Colón y García Moreno, el costo de arriendo es solventado por los estudiantes, posteriormente funciona en la Calle Sucre y García Moreno en el Edificio del Ex – Bancomex hasta el 2003, de allí pasa al Edificio Morales Molina en la Av. Amazonas 1 - 20 y Cristóbal Colón, actualmente se encuentra en la calle José Mejía E-172 y Antonio José de Sucre, en un local cuyo arriendo se cancela con beca de gestión productiva.<sup>48</sup>

En el trayecto de la investigación nota curiosa nos percatamos de una anécdota que vale mencionar con respecto ha este centro asociado es el siguiente; una estudiante que por motivos de ética y de confidencialidad no mencionaremos su nombre la misma que pertenecía al I Ciclo de la Escuela de Administración de Empresas, concluido el Período académico octubre 2007 – febrero 2008, había manifestado que se va a retirar, por cuanto ya está trabajando en un Banco de esa ciudad, para dicho requerimiento la UTP. Le manifiesta, que es importante y necesario contar con un título universitario su trabajo está en riesgo, en todas las empresas públicas y privadas lo que constituye un requisito indispensable para las personas que desean laborar en este país. Luego de este diálogo y sugerencia la señorita que hasta ese momento era estudiante de la UTP. Se retira. Luego de algunos meses regresa con un papel en la mano y había manifestado que: “parece que las Universidades han hablado con el Gerente del Banco, porque nos pasaron ésta circular, en la misma, en su parte fundamental manifiesta, a los empleados que no tengan Título Universitario hasta el 2012, nos veremos en la penosa decisión de prescindir de sus servicios”.

---

<sup>48</sup> Información entregado por el señor Coordinado del Centro Universitario UTP Machachi Lcdo. Ricardo Cepeda

¡Actualmente la referida estudiante continúa en sus estudios con más empeño!

“En el grupo de estudiantes que ingresan al Centro Asociado Machachi, un buen número son señores y señoras Militares, Policías ya sean oficiales y clases que tienen el gran ímpetu de seguirse desarrollando como profesionales, es el claro ejemplo del Señor Jefe de Tránsito del Cantón Mejía; a nivel de civiles lo han hecho Maestros, Maestras, Concejales, Empleados Públicos, Privados, etc.; en los últimos años, los estudiantes que optan por estudiar en la UPTL son más jóvenes, en un número significativo son bachilleres recién graduados. Los niveles de deserción estudiantil han disminuido, todos se esfuerzan por concluir la carrera.”<sup>49</sup>

El Centro Asociado Machachi, por no contar con una oficina propia, ha tenido que cambiar de lugar por varias ocasiones, afectando a los estudiantes y personas que requieren información o atención, por no encontrar el nuevo local con facilidad. Para las evaluaciones presenciales se utilizan las aulas de la Escuela Fiscal Mixta “José Mejía Lequerica”, ubicada en el Centro de Machachi, en la Av. Amazonas y Once de Noviembre; en ocasiones anteriores se han venido utilizando las aulas de la Unidad Educativa “Mariano Negrete”, Colegio Nacional Machachi”, Escuela Fiscal “Luis Felipe Borja” y Escuela “Isabel Yáñez” como se puede observar la UTPL a sufrido de no contar con infraestructura y/o convenios permanentes para la toma de exámenes lo cual se convierte en un molestia para los estudiantes por no saber el lugar exacto del lugar donde se llevaran a cabo las evaluaciones, lo que ocasiona un desprestigio para la Universidad.

El talento Humano con que cuenta el Centro Asociado Machachi de la UTPL ES: un Coordinador Lic. Ricardo Cepeda y una Secretaria la Licda. Cristina Maigua, quienes cumplen sus funciones con Becas de Gestión Productiva, el horario de atención, es: lunes, martes, jueves y viernes de 15h00 a 19h00, y el sábado de 10h00 a 14h00, dicho horario es establecido con el fin de facilitar a las personas que trabajan dentro y fuera de la ciudad.

---

<sup>49</sup> Información entregado por el señor Coordinado del Centro Universitario UTPL Machachi Lcdo. Ricardo Cepeda y observación directa

### **3.2.- FUNCIONES Y TAREAS DEL COORDINADOR DEL CENTRO UNIVERSITARIO MACHACHI**

Las funciones y tareas son establecidas por la UTPL, y estas se encuentran plasmadas en la Guía General de Educación a Distancia, de la PH.D. María José Rubio Gómez.

El coordinador es la persona que sirve de enlace entre los alumnos y la Sede Central y cumple las siguientes funciones y tareas:

**Función 1:** Planificar las actividades del Centro Universitario de Machachi:

#### **Tareas:**<sup>50</sup>

- 1.1. Promoción y difusión de las carreras que ofrece nuestra Modalidad Abierta y a Distancia
- 1.2. Elabora y cumple con el horario de matrículas.
- 1.3. Organiza la recepción de matrículas de acuerdo al calendario establecido
- 1.4. Planifica y coordina con cada supervisor el plan de acción de su centro universitario en cada período académico, quien desde la Sede Central estará apoyando, gestionando y controlando para que todo se dé cumplimiento a través del ciclo.
- 1.5. Coordina las actividades de autogestión con los alumnos del centro asociado con la aprobación del supervisor respectivo.
- 1.6. Presenta el informe mensual de los justificativos del fondo operativo a cada supervisor quien a su vez emitirá su aprobación.
- 1.7. Crear actitudes de cooperación y solidaridad en los estudiantes del Centro.
  
- 1.8. Ampliar la extensión social – cultural, de modo que la acción universitaria se compenetre cada vez más en la intimidad de la comunidad.
- 1.9. Trascender para garantizar la eficacia, partiendo del nivel académico hacia otros ámbitos como el administrativo, financiero, investigativo y el de labor comunitaria.
- 1.10. Elevar el nivel de matrículas permitiendo el crecimiento de nuestra institución en todos los ámbitos.
- 1.11. Responder a las necesidades del entorno.

---

<sup>50</sup> Ph. D. Rubio Gómez M.J, (2009-2010). Guía General de Educación a Distancia. Loja-Ecuador: Editorial UTPL.

**Función 2:** Organiza y coordina la supervisión de la práctica docente y las asesorías académicas.

**Tareas:**<sup>51</sup>

- 2.1. Sugiere nombres de profesionales para el cargo de profesores tutores.
- 2.2. Informa a la Universidades sobre el cumplimiento de las tareas que realiza el profesor Tutor.
- 2.3. Controla la supervisión de las prácticas docentes.

**Función 3:** Ejecutar y administrar el plan de acción y tareas que se deriven de su función

**Tareas.**

- 3.1. Permite a la Universidad las comunicaciones y trabajos de los alumnos en forma oportuna.
- 3.2. Coordina la acción de asesoramiento en los procesos académicos y administrativos del SED.
- 3.3. Lleva la estadística del centro
- 3.4. Lleva un registro de la recepción y devolución de las evaluaciones a distancia.
- 3.5. Lleva un archivo de las calificaciones de los planes de clase y de la ejecución de la práctica docente.
- 3.6. Entrega – recepción del material autoformativo.
- 3.7. Tramita convalidaciones.
- 3.8. Tramita solicitudes para devolución de títulos.
- 3.9. Entrega certificados de matrículas y de promoción.
- 3.10. Informa oportunamente las resoluciones e indicaciones generales específicas para cada estudiante.
- 3.11. Recauda las notas de depósito correspondientes a derechos de matrículas y los remite a la matriz, Departamento de Contabilidad.

En caso de incumplimiento de estas obligaciones se suspenderá la recepción de las evaluaciones hasta el cumplimiento de las mismas

En general no se abrirán matrículas mientras un centro universitario adeude valores a la Universidad.

---

<sup>51</sup> Ph. D. Rubio Gómez M.J, (2009-2010). Guía General de Educación a Distancia. Loja-Ecuador: Editorial UTPL.

**Función 4:** Evaluar el plan de acción del Centro Asociado.

**Tareas:**<sup>52</sup>

- 4.1. Controla las actividades propuestas en el plan de acción del Centro Universitario.
- 4.2. Evalúa bimestralmente el plan del Centro Universitario.
- 4.3. Evalúa las actividades de los miembros del directorio del Centro Universitario.

**Función 5:** Estimular la participación de la asociación de ex – alumnos de la Modalidad Abierta a fin de robustecer el trabajo de autogestión de los centros universitarios.

**Tareas:**

- 5.1. Planifica cursos de actualización programados especialmente para ex – alumnos con el objeto de actualizar los conocimientos científicos profesionales.
- 5.2. Desarrolla acciones de autogestión que faciliten una mayor y eficiente labor educativa, de los ex – alumnos a la comunidad.
- 5.3. Programa acciones en forma conjunta con la asociación de ex – alumnos, a fin de garantizar el desarrollo autogestionario del centro universitario.

A continuación se presenta la información histórica de los estudiantes por carreras y la estadística por Periodos Académicos

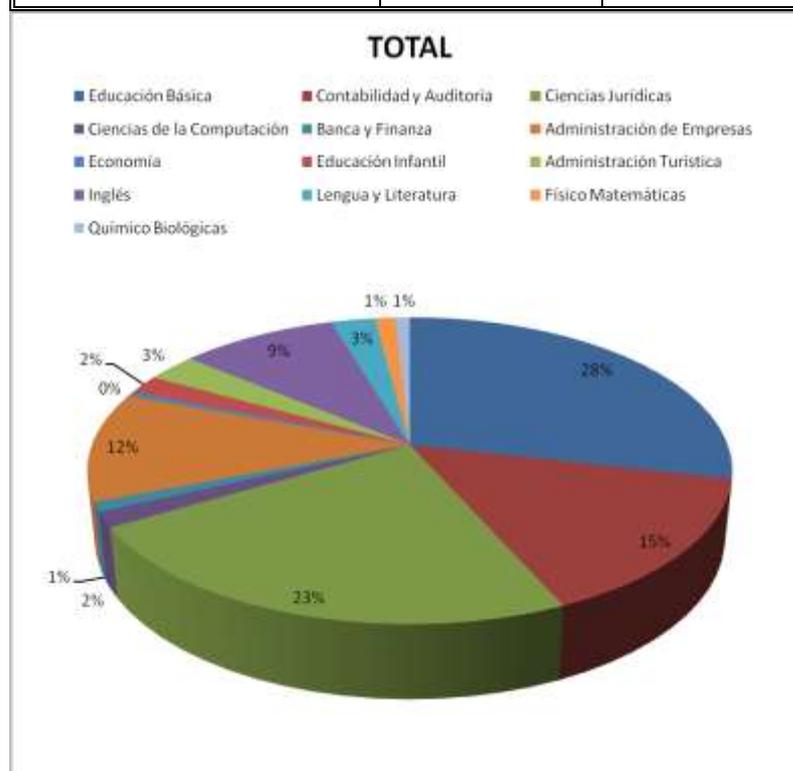
---

<sup>52</sup> Ph. D. Rubio Gómez M.J, (2009-2010). Guía General de Educación a Distancia. Loja-Ecuador: Editorial UTP.

### 3.3.- INFORMACIÓN HISTÓRICA DE LOS ESTUDIANTES POR CARRERAS 1998-2010

**Tabla No. 1**  
**ESTADÍSTICAS DE LOS ESTUDIANTES**

CARRERAS	TOTAL ESTUDIANTES	PORCENTAJE %
Educación Básica	264	28,51
Contabilidad y Auditoria	137	14,79
Ciencias Jurídicas	215	23,22
Ciencias de la Computación	15	1,62
Banca y Finanzas	9	0,97
Administración de Empresas	107	11,56
Economía	5	0,54
Educación Infantil	18	1,94
Administración Turística	27	2,92
Inglés	86	9,29
Lengua y Literatura	24	2,59
Físico Matemáticas	11	1,19
Químico Biológicas	8	0,86
<b>TOTAL</b>	<b>926</b>	<b>100</b>



Fuente: Secretaría del Centro Universitario Machachi

Elaborado: Por Alexandra Gómez y Fausto Tapia

**PROMEDIO POR CICLOS  
DESDE 1998 HASTA 2010**

**Tabla No. 2  
PROMEDIO POR CICLOS**

<b>ORDEN</b>	<b>CICLO</b>	<b>ESTUDIANTES</b>
1	octubre 1998- marzo 1999	68
2	abril 1999- septiembre 1999	61
3	octubre 1999- marzo 2000	59
4	Abril 2000- agosto 2000	56
5	octubre 2000- febrero 2001	50
6	Abril 2001- agosto 2001	48
7	octubre 2001- febrero 2000	45
8	Abril 2002- agosto 2002	35
9	octubre 2002- febrero 2003	40
10	Abril 2003- agosto 2003	41
11	octubre 2003- febrero 2004	42
12	Abril 2004- agosto 2004	41
13	octubre 2004- febrero 2005	51
14	Abril 2005- agosto 2005	49
15	octubre 2005- febrero 2004	66
16	abril 2004- agosto 20046	47
17	octubre 2006- febrero 2007	41
18	Abril 2007- agosto 2007	45
19	octubre 2007- febrero 2008	41
20	Abril 2008- agosto 2008	48
21	octubre 2008- febrero 2009	51
22	octubre 2009- febrero 2010	48

Fuente: Secretaría del Centro Universitario Machachi

Elaborado: Por Alexandra Gómez y Fausto Tapia

La carrera que ha tenido mayor acogida entre las diferentes personas que han optado por estudiar en la UTPL. En este centro académico, es la de Educación Básica en sus diferentes ciclos lo cual se debe por la exigencia del Ministerio de Educación, para ingresar o mantenerse en el cargo de maestro, debe ser mínimo Licenciado en Educación; los Centros Particulares también aplican el mismo criterio. Otra carrera de gran acogida ha sido Ciencias Jurídicas, seguida de Contabilidad y Auditoria y

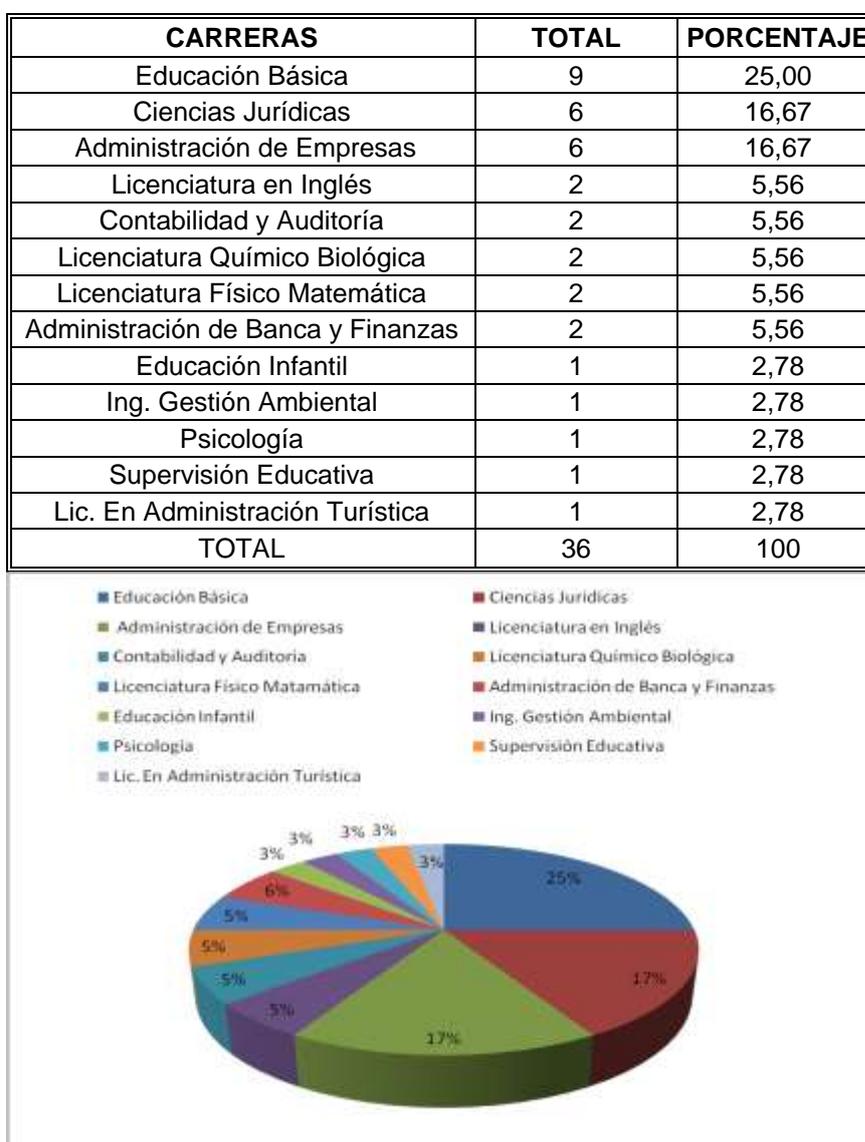
Administración de Empresas, las demás tienen pocos estudiantes, las mismas que se mantienen y van subiendo poco a poco.

### 3.4 INFORMACIÓN HISTÓRICA DE LOS GRADUADOS

En el Centro Asociado Machachi no existen registros específicos de graduados, con la ayuda de Coordinador y la Secretaria, revisando las carpetas se obtuvo la nómina de graduados en las diferentes carreras, que a continuación se detalla.

**Tabla No. 3**

#### LISTADO DE ALUMNOS GRADUADOS EN EL CENTRO UTPL MACHACHI



Fuente: Secretaría del Centro Universitario Machachi

Elaborado: Por Alexandra Gómez y Fausto Tapia

La especialidad con un mayor número de graduados es Ciencias de la Educación en sus distintas Menciones, seguido de Ciencias Jurídicas y Administración de Empresas; las demás carreras tienen pocos egresados y graduados

### 3.5 RECURSOS MATERIALES

El Centro Asociado Machachi funciona en una oficina arrendada que se cancela con beca de Gestión Productiva, ubicada en la Ciudad de Machachi, Cantón Mejía, en la Calle José Mejía E-172 y Antonio José de Sucre, del Edificio Albuja Cadena, ocupa un área aproximada de 20 m<sup>2</sup>, su piso es de cerámica, las ventanas y puertas de aluminio y vidrio claro.

#### FOTO 1. INGRESO AL CENTRO UTPL MACHACHI



Tomada por: Los autores

Para una mejor identificación del lugar donde se encuentra el Centro Académico Machachi de la Universidad Técnica Particular de Loja, en la parte alta del edificio está colocado un letrero con la identificación de la Universidad Técnica Particular de Loja. La actual oficina tiene fácil acceso para los estudiantes, a más de la seguridad propia de la oficina, tiene una puerta lanfor, que asegura a todos los locales.

**FOTO 2. ROTULO DEL CENTRO UTPL MACHACHI**

Tomada por: Los autores

El Centro Asociado Machachi cuenta con los servicios básicos de energía eléctrica y agua potable, siempre se encuentra limpio, la pintura está en buen estado, no cuenta con una línea telefónica fija. Cuenta con mobiliario básico, un librero, escritorio y unos bancos de plástico; no tienen sillas.

El horario de atención está ubicado en un lugar visible, a si como la información necesaria para los estudiantes.

**FOTO 3. SECRETARIA DEL CENTRO UTPL MACHACHI**

Tomada por: Los autores

**FOTO 4. COORDINADOR Y SECRETARIA INFORMANDO A LOS ALUMNOS**

Tomada por: Los autores

Los servicios académicos que brindan son:

- Información y asesoría académica a los estudiantes y a los egresados del Centro Asociado Machachi; además sobre Post-gradados.
- Recepción de trabajos a distancia que dejan los estudiantes, revisan en forma minuciosa, para luego con los formularios de detalle enviar a la Matriz.
- El lugar de la evaluaciones presenciales se lo realiza en la Escuela Fiscal Mixta “José Mejía Lequerica”, en la misma Escuela se llevan a cabo las Jornadas de Asesoría de Sistemas y las Jornadas Religiosas o Temáticas.

Cuenta con dos computadores IBM, no actualizados, no tienen servicio de internet, anteriormente usaban una máquina de escribir muy antigua; por gestión del Coordinador, poco a poco se la ha mejorado en cuanto a su equipamiento.

### FOTO 5. EQUIPOS



Tomada por: Los autores

### 3.6 FINANCIAMIENTO

El Centro Asociado Machachi, funciona mediante autogestión económica y administrativa: estos fondos son depósitos en dos cuotas de USD 251.25 cada ciclo; para solventar los gastos de pago por consumo de servicios básicos, envío de encomiendas, movilización del Coordinador o Secretaria, implementos de aseo, suministros de oficina, pago de local de evaluaciones e imprevistos.

Las consideraciones para la justificación del fondo de autogestión, el Coordinador efectúa los pagos, a lo que el proveedor o beneficiario debe extender el recibo, nota de venta o factura a nombre del coordinador, no a nombre de la UTPL.

Para la reposición del fondo, el Coordinador envía mensualmente el informe respectivo con el detalle de ingresos y egresos adjuntando los respectivos respaldos para el respectivo análisis y reposición inmediata.

El informe de reposición debe ser remitido al Supervisor del Centro, incluyendo la documentación indicada anteriormente, en esta se especifica el periodo académico, mes, año y el número de la cuota sobre la cual está emitiendo el informe. El reporte de autogestión es firmado por el Coordinador y la Secretaria del Centro Asociado Machachi.

#### **CAPITULO IV**

### **EL CENTRO UNIVERSITARIO Y SU VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD**

A fin de obtener información que nos pueda determinar la vinculación del Centro Universitario UTPL Machachi, aplicamos tres tipos de entrevistas en los siguientes temas:

1. Entrevista para profesionales graduados de la UTPL, que pertenecieron que pertenecieron al centro universitario Machachi
2. Entrevista para empleadores de los profesionales graduados de la UTPL, que pertenecieron que pertenecieron al centro universitario Machachi
3. Entrevista para autoridades y/o personas representativas que aportan información relevante sobre el centro universitario Machachi

**FOTO 6. Entrevista al coordinador del centro universitario Machachi.**



Tomada por: Los autores

#### 4.1 INSERCIÓN LABORAL DE LOS PROFESIONALES EGRESADOS.

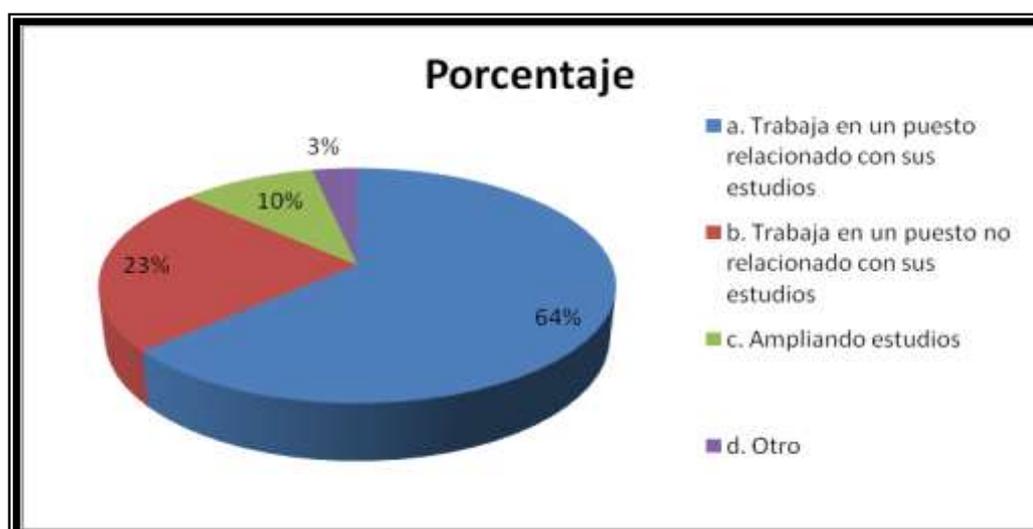
##### RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS REALIZADAS

ENTREVISTA PARA PROFESIONALES GRADUADOS EN LA UTPL, QUE PERTENECIERON QUE PERTENECIERON AL CENTRO UNIVERSITARIO MACHACHI.

Tabla No. 01: Situación Laboral

#### 4.- Situación laboral actual

Pregunta 4	Número	Porcentaje
a. Trabaja en un puesto relacionado con sus estudios	19	63,33
b. Trabaja en un puesto no relacionado con sus estudios	7	23,33
c. Ampliando estudios	3	10,00
d. Otro	1	3,33
<b># de encuesta</b>	<b>30</b>	<b>100</b>



Fuente: Encuesta directa

Elaborada: Alexandra Gómez y Fausto Tapia

De la presente tabla y gráficos se puede identificar claramente que de los 30 encuestados (Profesionales graduados y titulados de la UTPL) 19 profesionales trabajan en un puesto relacionado con su titulación, 7 profesionales se encuentran laborando en un campo deferente a su perfil, 3 profesionales se encuentran en estudios de postgrado y 1 se encuentra en busca de mejorar la situación profesional.

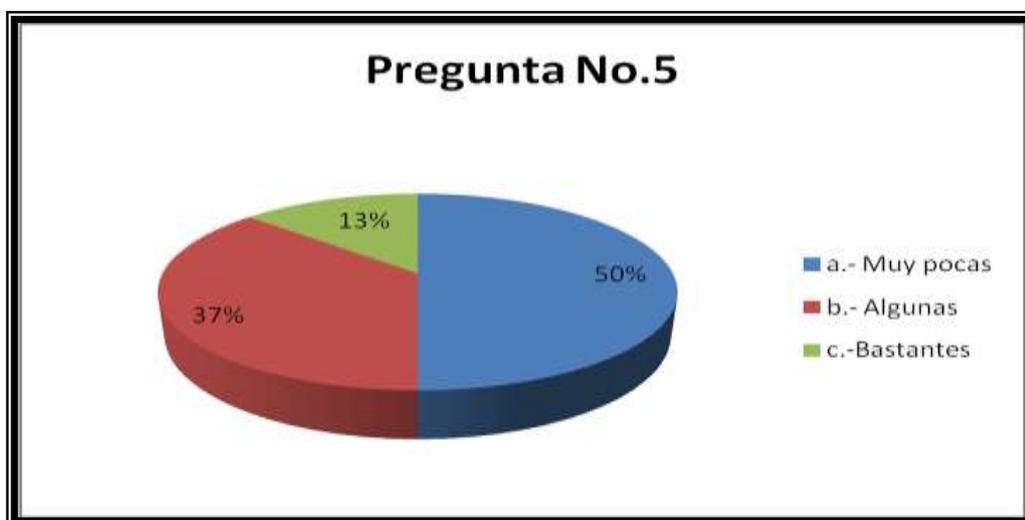
## CONCLUSIONES:

Del presente análisis estadístico podemos determinar que el 64% de profesionales graduados en la UTPL Centro Universitario Machachi, está laborando de acuerdo a su perfil, lo que nos denota que están aplicando su competencia en el ámbito laboral que les corresponde.

**Tabla No. 02: Posibilidad de Trabajo**

**5.- ¿Cuáles fueron las posibilidades de trabajo, luego de obtener su título profesional?**

Pregunta 5	Valor	Porcentaje
a.- Muy pocas	15	50,00
b.- Algunas	11	36,67
c.-Bastantes	4	13,33
# de encuesta	30	100



Fuente: Encuesta directa

Elaborada: Alexandra Gómez y Fausto Tapia

De la presente tabla y gráficos se puede identificar claramente que de los 30 encuestados (Profesionales graduados y titulados de la UTPL) 15 profesionales una vez titulados tuvieron muy pocas posibilidades de encontrar trabajo, 11 profesionales tuvieron algunas posibilidades de incorporarse a alguna institución o empresa a laborar, y solo 4 profesionales tuvieron un alto número de posibilidades de encontrar trabajo.

### CONCLUSIONES:

Del presente análisis estadístico podemos determinar que el 50% de profesionales graduados en la UTPL Centro Universitario Machachi, tuvo pocas oportunidades de trabajo; es importante aclarar que de acuerdo a los datos del INEC, el índice de desempleo 2010 se ha incrementado en comparación a los anteriores años, por diferentes motivos socioeconómicos del país, razón por la que se dificulta a una gran población de profesionales encontrar empleo en un tiempo mediano al de su titulación.

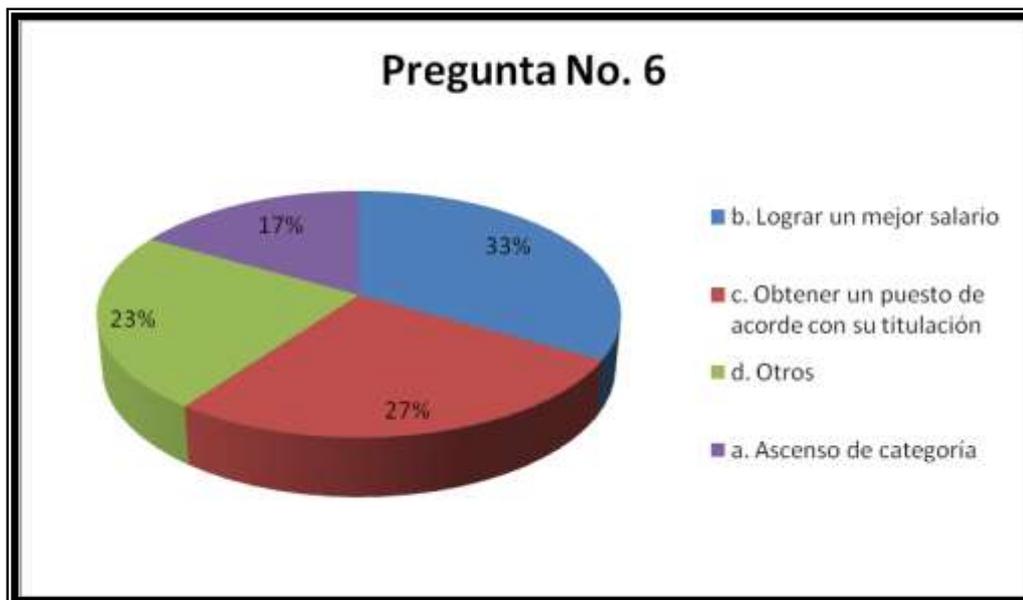
**Tabla No. 03: Expectativas de la carrera.**

#### 6.- Su carrera en la UTPL, le sirvió para obtener:

Pregunta 6	Número	Porcentaje
b. Lograr un mejor salario	10	33,33
c. Obtener un puesto acorde con su titulación	8	26,67
d. Otros	7	23,33
a. Ascenso de categoría	5	16,67
<b># de encuesta</b>	30	100

Fuente: Encuesta directa

Elaborada: Alexandra Gómez y Fausto Tapia



Fuente: Encuesta directa

Elaborada: Alexandra Gómez y Fausto Tapia

De la presente tabla y gráficos podemos determinar que de los 30 encuestados (Profesionales graduados y titulados de la UTPL) 10 profesionales se prepararon profesionalmente en la UTPL., para lograr un mejor salario, 8 profesionales siguieron su carrera con visos a obtener un puesto acorde con su titulación, 7 profesionales se prepararon para contar con su título profesional, etc. Y 5 profesionales para optar por un ascenso de categoría en sus respectivas instituciones y empresas.

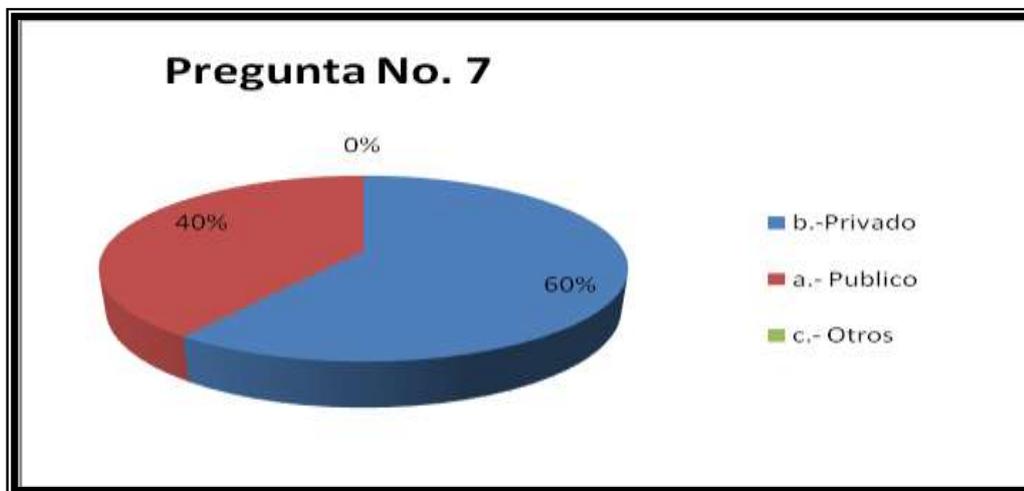
#### **CONCLUSIONES:**

Del presente análisis estadístico podemos determinar que el 33% de profesionales graduados en la UTPL Centro Universitario Machachi, su profesionalización les permitió obtener un mejor salario con visos a mejorar sus sistema de vida; de igual manera podemos identificar que el 27% de profesionales se prepararon con la finalidad de obtener un cargo acorde a su titulación, buscando superación personal y profesional.

**Tabla No. 04: Sector donde labora profesionalmente.**

**7.- Sector al que pertenece la empresa o institución en la que trabaja.**

<b>Pregunta 7</b>	<b>Valor</b>	<b>Porcentaje</b>
b.-Privado	18	60,00
a.- Publico	12	40,00
c.- Otros	0	0,00
<b># de encuesta</b>	<b>30</b>	<b>100</b>



Fuente: Encuesta directa

Elaborada: Alexandra Gómez y Fausto Tapia

De la presente tabla y gráficos se puede identificar claramente que de los 30 encuestados (Profesionales graduados y titulados de la UTPL) 18 profesionales se encuentran laborando en empresas privadas y 12 profesionales se encuentran laborando en Instituciones Públicas.

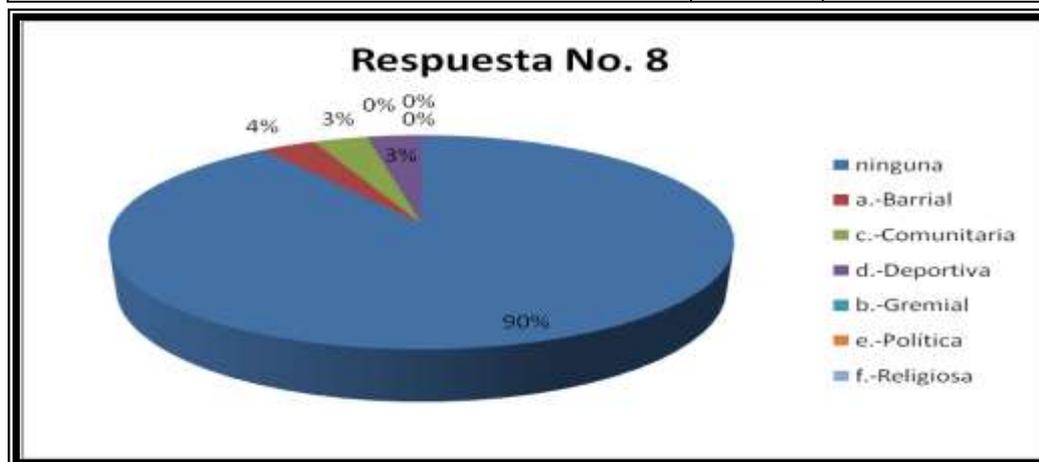
**CONCLUSIONES:**

Del presente análisis estadístico podemos determinar que los profesionales graduados en la UTPL Centro Universitario Machachi, labora tanto en entidades públicas como privadas, por lo que es necesario ratificar la excelente labor que desarrolla en educación la Universidad Técnica Particular de Loja.

**Tabla No. 05: pertenencia a organizaciones.**

**8.- Forma usted parte de alguna organización**

<b>Pregunta 8</b>	<b>Valor</b>	<b>Porcentaje</b>
ninguna	27	90,00
a.-Barrial	1	3,33
c.-Comunitaria	1	3,33
d.-Deportiva	1	3,33
b.-Gremial	0	0,00
e.-Política	0	0,00
f.-Religiosa	0	0,00
<b># de encuesta</b>	<b>30</b>	<b>100</b>



Fuente: Encuesta directa

Elaborada: Alexandra Gómez y Fausto Tapia

De la presente tabla y gráficos se puede identificar claramente que de los 30 encuestados (Profesionales graduados y titulados de la UTPL) 27 profesionales no pertenecen a ninguna organización y apenas 3 encuestados son participes de organizaciones ya sea barrial, comunitaria y deportiva respectivamente.

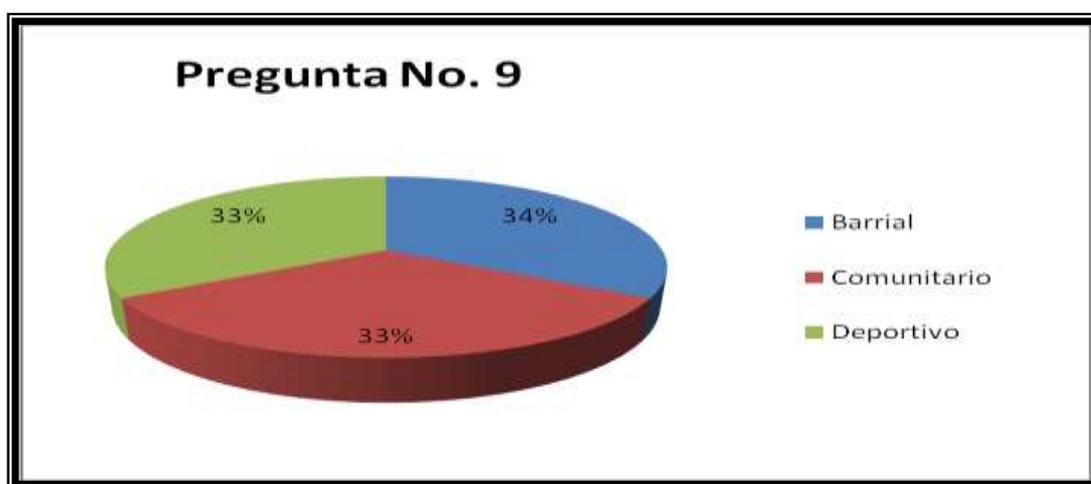
**CONCLUSIONES:**

Del presente análisis estadístico podemos determinar que el 90% de profesionales graduados en la UTPL Centro Universitario Machachi, no forma parte de ninguna organización; dicha respuesta la dieron en virtud de que el tiempo laboral les absorbe por completo.

Tabla No. 06: organizaciones.

## 9.- Precise la organización:

Pregunta 9	Valor	Porcentaje
Barrial	1	33,33
Comunitario	1	33,33
Deportivo	1	33,33
<b># de encuesta</b>	3	100



Fuente: Encuesta directa

Elaborada: Alexandra Gómez y Fausto Tapia

De la presente tabla y gráficos se puede identificar claramente que de los 30 encuestados (Profesionales graduados y titulados de la UTPL) 3 respondieron afirmativamente la pregunta anterior, por lo que se solicitó una aclaración de las organizaciones a las que pertenecen siendo su respuesta respectivamente una por cada encuestado organización barrial, comunitaria y deportiva

**CONCLUSIONES:**

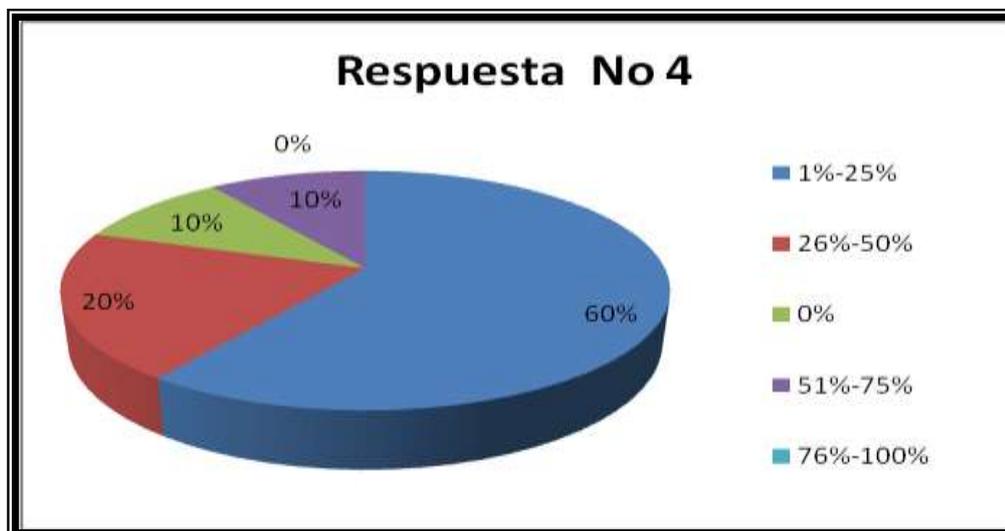
Del presente análisis estadístico podemos determinar que los profesionales graduados que tuvieron respuesta afirmativa en el numeral anterior pertenecen a organizaciones barriales, comunitarias y deportivas.

**ENTREVISTA PARA EMPLEADORES DE LOS PROFESIONALES GRADUADOS EN LA UTPL, QUE PERTENECIERON AL CENTRO UNIVERSITARIO MACHACHI**

**Tabla No. 07: trabajadores que son titulados de la UTPL.**

**4.- ¿Qué porcentaje de sus empleados son titulados o egresados de la UTPL?**

Pregunta 4	Valor	Porcentaje
1%-25%	6	60,00
26%-50%	2	20,00
0%	1	10,00
51%-75%	1	10,00
76%-100%	0	0,00
<b>No. de encuesta</b>	<b>10</b>	<b>100</b>



Fuente: Encuesta directa

Elaborada: Alexandra Gómez y Fausto Tapia

De la presente tabla y gráficos se puede identificar claramente que de los 10 encuestados (Empleadores de los profesionales graduados de la UTPL) 6 empleadores respondieron que una pequeña parte de trabajadores son personas que han sido tituladas por la UTPL, 2 respondieron que un número significativo son de la UTPL, 1 que una gran parte de trabajadores son de la UTPL y 1 respondió que era el 0 por ciento esto se debía a que son compañeros que trabajan en equipo como abogados en libre ejercicio de su profesión.

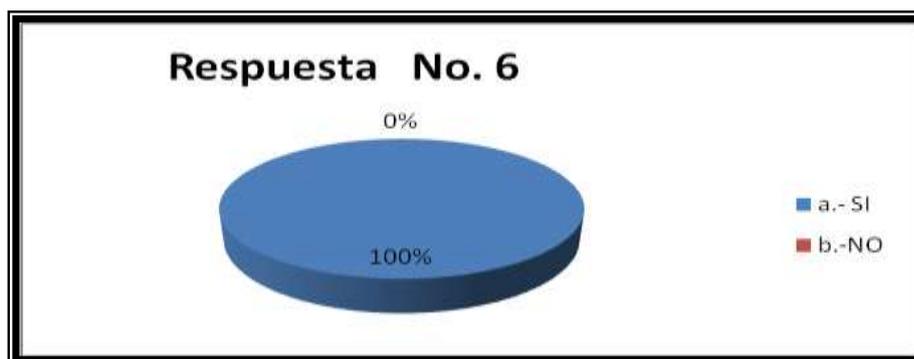
**CONCLUSIONES:**

Del presente análisis estadístico podemos determinar que el 90% de los empleadores de los profesionales graduados de la UTPL tienen como empleados a personal que se tituló en la Universidad Técnica Particular de Loja, como dato exclusivo es importante indicar que en los momentos actuales La Policía Nacional en el nivel de Oficiales Subalternos tiene un gran número de miembros capacitándose en tan prestigiosa Universidad ya sea en pregrado o postgrado.

**Tabla No. 08: perfil y competencia.**

**6.- ¿Considera que los profesionales de la UTPL cumplen con las expectativas o exigencias de su empresa?**

Pregunta 6	Valor	Porcentaje
a.- SI	10	100,00
b.-NO	0	0,00
No. de encuesta	10	100,00



Fuente: Encuesta directa

Elaborada: Alexandra Gómez y Fausto Tapia

De la presente tabla y gráficos se puede identificar claramente que de los 10 encuestados (Empleadores de los profesionales graduados de la UTPL) los 10 empleadores respondieron que el perfil y competencia de los titulados por la UTPL. Es excelente.

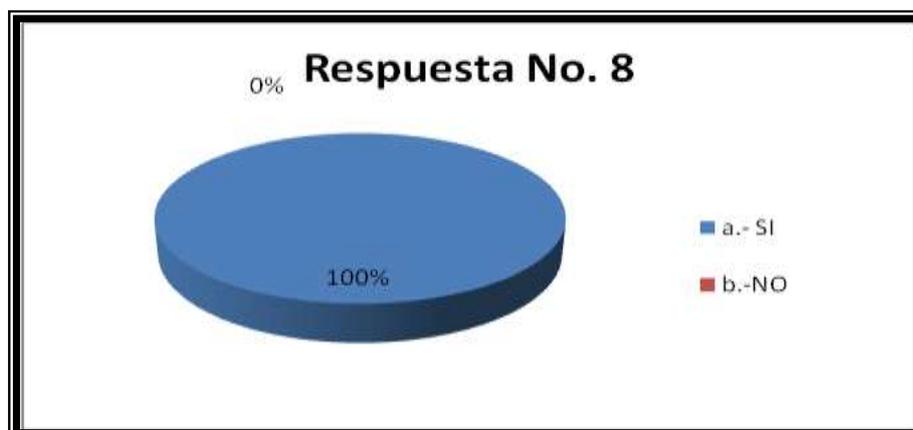
**CONCLUSIONES:**

Del presente análisis estadístico podemos determinar que el 100% de empleadores de los profesionales graduados en la UTPL, consideran que el desempeño profesional realizado por los titulados de la Universidad Técnica Particular de Loja, cumplen satisfactoriamente con su labor demostrando la gran capacidad de conocimientos y competencias en su trabajo encomendado

**Tabla No. 09: Profesional de Calidad.**

**8.- ¿El trabajo realizado por los titulados de la UTPL, ha permitido cambios significativos en su empresa?**

Pregunta 8	Valor	Porcentaje
a.- SI	10	100,00
b.-NO	0	0,00
No. de encuesta	10	100,00



Fuente: Encuesta directa

Elaborada: Alexandra Gómez y Fausto Tapia

De la presente tabla y gráficos se puede identificar claramente que de los 10 encuestados (Empleadores de los profesionales graduados de la UTPL) los 10 consideran que los profesionales titulados de la Universidad Técnica Particular de Loja son profesionales de Calidad en virtud de han aportado cambios significativos en la doctrina de la empresa o institución a la que pertenecen.

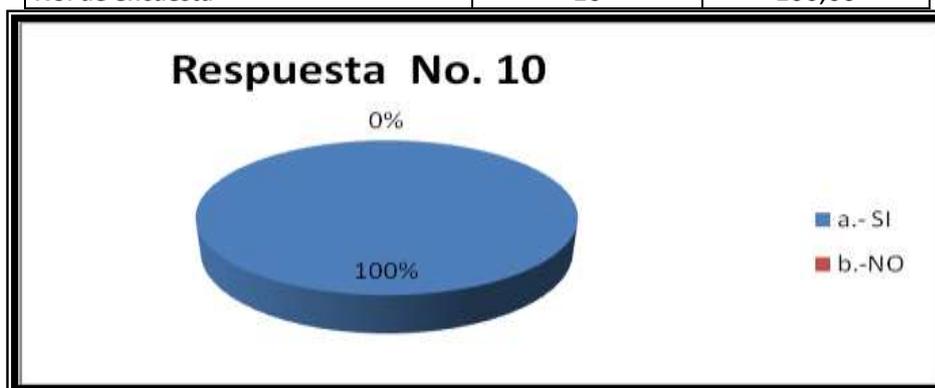
#### **CONCLUSIONES:**

Del presente análisis estadístico podemos determinar que el 100% de empleadores de los profesionales graduados en la UTPL, consideran que gracias a su contratación las empresas o instituciones a las cuales representan han tenido innovaciones de diferente índole en beneficio de las mismas ya sea en la prestación de servicios y más con visos al cumplimiento de la visión Institucional o empresarial.

**Tabla No. 10: Preferencias de contratación de Profesionales.**

**10.- ¿Usted prefiere la los titulados de la UTPL antes que a otros profesionales.**

Pregunta 10	Valor	Porcentaje
a.- SI	10	100,00
b.-NO	0	0,00
<b>No. de encuesta</b>	10	100,00



Fuente: Encuesta directa

Elaborada: Alexandra Gómez y Fausto Tapia

De la presente tabla y gráficos se puede identificar claramente que de los 10 encuestados (Empleadores de los profesionales graduados de la UTPL) los 10 consideran que los profesionales titulados de la Universidad Técnica Particular de Loja son profesionales de Calidad en virtud creen que la empresa debe contratar exclusivamente a las personas que han alcanzado su titulación en la UTPL.

#### **CONCLUSIONES:**

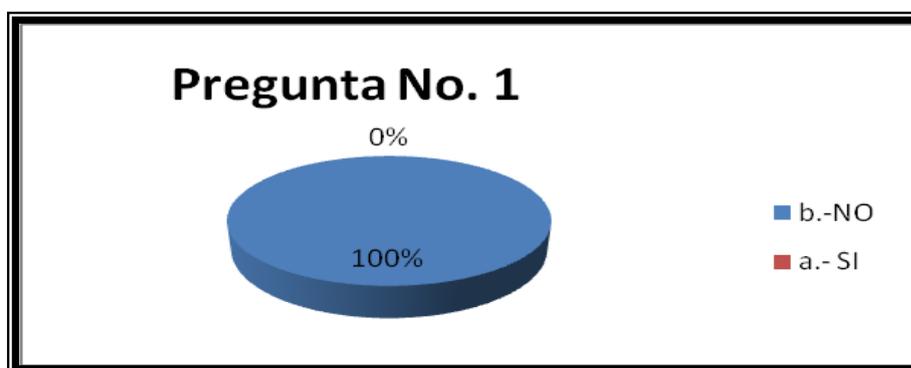
Del presente análisis estadístico podemos determinar que el 100% de empleadores de los profesionales graduados en la UTPL, consideran que es importante emplear o contratar a titulados de la Universidad Técnica Particular de Loja ya que como consecuencia de su excelente trabajo han sentado las bases sólidas del prestigio de las personas que conforman tan alto nivel educativo, ha esto se suma la calificación del CONEA., a la UTPL. Dentro de las cinco primeras universidades del país lo que complementa la iniciativa de contratar a personal graduado de alguna de estas universidades entre las cuales se encuentra liderando la UTPL.

**ENTREVISTA PARA AUTORIDADES Y/O PERSONAS REPRESENTATIVAS QUE APORTAN INFORMACIÓN RELEVANTE SOBRE EL CENTRO UNIVERSITARIO MACHACHI**

**Tabla No. 11: Vinculación con la comunidad del centro.**

1.- ¿Considera que el Centro Universitario Machachi está vinculado con la comunidad?

Pregunta 1	Valor	Porcentaje
b.-NO	10	100,00
a.- SI	0	0,00
<b>Total Encuesta</b>	10	100



Fuente: Encuesta directa

Elaborada: Alexandra Gómez y Fausto Tapia

De la presente tabla y gráficos se puede identificar claramente que de los 10 encuestados (Autoridades y/o personas representativas del cantón Mejía) los 10 consideran que no existe ningún tipo de vinculación entre el centro universitario de Machachi con la comunidad.

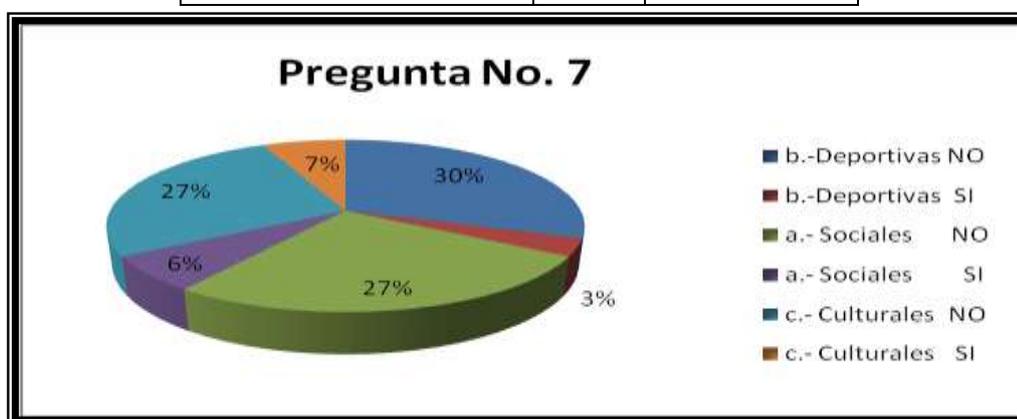
**CONCLUSIONES:**

Del presente análisis estadístico podemos determinar que el 100% de Autoridades del cantón Mejía específicamente de la ciudad de Machachi, consideran que no hay una vinculación de la Universidad representada por el Centro Universitario con la sociedad, lo que va en desmedro de la UTPL, ya que en comparación con la UTE, esta si realiza varios actos, eventos y más con la finalidad de aumentar su vinculación con la sociedad.

**Tabla No. 12: Actividades representativas del centro.**

**3.- Además, de las actividades académicas ¿Cuáles son las acciones que proyectan en la comunidad el Centro Universitario?**

Pregunta 7	Valor	Porcentaje
b.-Deportivas NO	9	30,00
b.-Deportivas SI	1	3,33
a.- Sociales NO	8	26,67
a.- Sociales SI	2	6,67
c.- Culturales NO	8	26,67
c.- Culturales SI	2	6,67
<b>Total Encuesta</b>	<b>30</b>	<b>100</b>



Fuente: Encuesta directa

Elaborada: Alexandra Gómez y Fausto Tapia

De la presente tabla y gráficos se puede identificar claramente que de los 10 encuestados (Autoridades y/o personas representativas del cantón Mejía) respecto a actividades representativas del centro universitario con la ciudad de Machachi son entre 8 a 9 autoridades que consideran que ha sido pobre el involucramiento de este centro universitario en lo deportivo, social y cultural.

#### **CONCLUSIONES:**

Del presente análisis estadístico podemos determinar que la representación de la Universidad en diferentes actos ya sean deportivos, sociales, culturales en la ciudad de Machachi es pobre, lo que ocasiona que el mayor número de personas, estudiantes, pierdan la empatía con el Centro Universitario, por esta razón misma de que la Universidad no se incluye en los diferentes eventos con la comunidad, aspecto contrario realiza la Universidad Tecnológica Equinoccial, que se encuentra en una etapa de involucramiento con las personas que conforman el Cantón Mejía.

## 4.2 ACTIVIDADES DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD

### 4.2.1 ACADEMICAS Y CULTURALES

Con la finalidad de identificar de una mejor manera este problema Institucional hemos creído conveniente interpretarlo en el cuadro que se expone a continuación.

### 4.2.2 SOCIALES Y DEPORTIVAS

No se realiza actividades sociales ni deportivas

### 4.2.3 OTRAS ACTIVIDADES DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD CONSIDERANDO EL CRITERIO DE LOS ESTUDIANTES.

Con respecto al tema específico de vinculación con la colectividad, los autores Dra. Alexandra Gómez y Dr. Fausto Tapia, hemos creído conveniente realizar una comparación entre la UTPL matriz (ciudad de Loja), y Centro Universitario Machachi.

**Tabla No. 13: Tabla comparativa.**

<b>UTPL LOJA</b>	<b>UTPL MACHACHI</b>	<b>AUTORIDADES, GRADUADOS, EXCOORDINADORES</b>
En lo cultural: tiene grupos de arte, danza, teatro y más, los cuales realizan presentaciones en la ciudad, lo que permite una mayor relación con la comunidad.	No realiza actividades de este tipo	Sugieren que se realice actividades similares como se hace en Loja
En lo deportivo: tiene selecciones de varios deportes integradas tanto por docentes como por discentes, mismos que participan en distintas competencias de la provincia representando a tan prestigiosa universidad, alcanzando un alto nivel deportivo.	No realiza actividades de este tipo	Sugieren que dentro de la integración con la colectividad es necesario que se lo realice especialmente por el ámbito deportivo en virtud de que la población es gustosa e participar
En lo académico: el pilar fundamental de vinculación con la sociedad se refleja en este factor, lo cual ha sido muy bien aprovechado por la UTPL, tanto nacional como	No realiza actividades de este tipo	Manifiestan que la UTPL, se debe dar a conocer realizando seminarios, casa abiertas y más con el soporte, colaboración y coordinación del Centro

internacionalmente, permitiendo que personas de toda índole tengan la oportunidad de asistir a los diferentes académicos realizados.		universitario Quito.
En lo religioso: es satisfactorio conocer que la UTPL, en todo momento fomenta el apago a la cristiandad para fortalecer los valores morales de la sociedad.	No realiza actividades de este tipo	Manifiestan que al ser Machachi un Cantón extremadamente religioso la UTPL debería involucrarse en este tipo de actividades
En lo social: es envidiable la labor que realiza la UTPL en la provincia de Loja, ya sea con las diferentes asesorías que realizan los profesionales, ayuda comunitaria, brigadas médicas, estimulación a niños y niñas párvulos, protección del medio ambiente, entre otros lo que refleja un alto grado de vinculación y colaboración con todos los sectores de la sociedad, sin distinción de religión, clase social, económica, racial y demás, permitiendo el acogimiento de estima, respeto, afecto a todos los miembros que forman parte de esa gran familia que es la UTPL de Loja	No realiza actividades de este tipo	Manifiestan que los estudiantes de la UTPL podrían realizar pasantías en este Cantón colaborando de alguna manera con las diferentes necesidades que padecen las personas, Autoridades, Instituciones, Empresas, Haciendas y Fincas de Machachi, prestando su contingente de acuerdo al área de formación, con la finalidad de solventar dichos requerimientos y de esta manera la ciudadanía quedará agradecida con la UTPL.

Fuente: Encuesta directa

Elaborada: Alexandra Gómez y Fausto Tapia

La presente tabla nos permite identificar claramente las falencias y debilidades que tiene el centro universitario de la UTPL. En la ciudad de Machachi con respecto a la vinculación con la colectividad.

## **CAPITULO V**

### **PROPUESTA PARA EL MEJORAMIENTO DEL CENTRO UNIVERSITARIO MACHACHI DE LA UTPL**

#### **5.1 TÍTULO DE LA PROPUESTAº**

**“Mejoramiento de la Gestión del Centro Universitario Machachi de la  
UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA y su vinculación con la  
comunidad”**

#### **5.2 JUSTIFICACIÓN.**

El Centro Universitario Machachi es el puente entre la Universidad Técnica Particular de Loja y los estudiantes del Cantón Mejía, el Centro se encuentra a una distancia de aproximadamente 38 Km. de la capital del Ecuador, sin contar con el tiempo que se demora en llegar al centro de Quito por las congestiones vehiculares, a esto se puede sumar un sin número de riesgos sociales y económicos que tiene la capital de los ecuatorianos como son: la delincuencia, la contaminación del ambiente, el costo elevado tanto en la alimentación, transporte, estadía, arriendos y más, los mismos que son factores negativos a los que nos enfrentamos a diario las personas que por una u otra causa estamos obligados a vivir en esta ciudad, ya sean por razones de educación, profesionales, salud.

Es importante tener en consideración que de acuerdo a los datos proporcionados por el Sistema Integrado de Indicadores Sociales del Ecuador (SIISE), el mismo que es una oficina que depende del Ministerio de Coordinación de Desarrollo Social, que determina que la proyección de la población del Cantón Mejía al año 2010 en 98.000 habitantes, que requieren de capacitación, formación y profesionalización, la cual debería ser solventada por los centro universitarios situados en la ciudad de Machachi, ya que como vimos anteriormente salir de esta ciudad a formarse, representa un alto costo para el Estado y las personas, como también esta movilización representa desperdicio de tiempo de productividad y generación de riqueza económica en el Cantón, agravando la

situación económica y social de la zona y la situación demográfica ambiental de la ciudad de Quito.

Por los motivos anteriormente indicados, los investigadores en esta propuesta de mejoramiento al Centro Universitario Machachi UTPL.

Es importante para alcanzar nuestra propuesta realizar un análisis de la atención a los estudiantes, organización, y administración del Centro asociado para lo cual hemos determinado un FODA que nos ayuda a presentar una propuesta de mejora en dicho Centro.

Con respecto a la atención que brinda, podemos mencionar que es el vínculo directo entre el Centro universitario y el estudiante, ya que depende de ésta para que en los primeros años exista un posicionamiento institucional y éste a su vez se transformará en un ente publicitario para las personas que lo rodean y todo este contexto desencadenará un posicionamiento de calidad a todas las personas que viven en el Cantón Mejía.

La organización y la administración de calidad en los centros universitarios se refleja en el tutor, en el bienestar institucional, vinculación con la comunidad, en el estudiante, en los directivos y en la investigación, gestión que llevada con eficiencia y eficacia permiten el desarrollo del centro de educación.

El FODA es un resumen de las fortalezas, debilidades (que corresponden al ambiente interno del centro asociado) y oportunidades, amenazas (vienen del entorno externo).

Un aspecto del FODA realiza un análisis del ambiente externo que identifica amenazas y oportunidades provenientes de factores de fuera de la institución que influyen en su funcionamiento. Los factores pueden ser de tipo político, económico, social, cultural, etc. Los cuales por su naturaleza están fuera del control de la entidad y son cambiantes.

Se debe recordar que el análisis de los factores externos debe ser continuo y permanente lo que le permitirá al centro universitario de Machachi responder a las exigencias que se presenten. En este análisis se incluirán también las expectativas de la UTPL, estudiantes, sociedad. Con los cuales el Centro mantiene relaciones permanentes, temporales o aún sin ningún vínculo y que tienen directa o indirectamente incidencia en la actividad del Centro Asociado.

<p style="text-align: center;">AMBIENTE EXTERNO</p>
---

AMENAZAS	OPORTUNIDAD
<p>Influencias Negativas: Hechos como la proliferación de instituciones que ofrecen capacitación a tercero y cuarto nivel; políticas gubernamentales que busca la gratuidad en la educación, falta de comprometimiento por autoridades y alumnado del cantón; así como tendencias de fuera del Centro Asociado que limitan y dificultan su gestión y que afectan en forma negativa a la organización.</p>	<p>Influencias positivas: Hechos como que la UTPL es pionera en la educación a distancia, existe estímulo por parte del gobierno para la educación a todo nivel, la globalización abre nuevos horizontes, así como las tendencias del entorno externo que pueden beneficiar y apoyar la gestión institucional si se aprovecha en forma adecuada.</p>

Fuente: Diagnóstico

Elaborada: Alexandra Gómez y Fausto Tapia

El FODA analizará también el Ambiente interno, en busca de detectar las fortalezas y debilidades del centro universitario Machachi, desde el punto de vista de su estructura, experiencia, equipamiento, tecnología, infraestructura, calificación del recurso humano, entre otros.

El análisis exige una evaluación de la estructura y su funcionalidad. Determina los niveles de eficiencia y eficacia de las entidades y del desempeño de cada sección o departamento y de sus integrantes.

De este análisis se desprenderá si la operatividad, la estructura organizativa, la capacidad de gestión de la institución y de cada departamento así como el aporte individual que cada individuo realiza, permite alcanzar el cumplimiento de objetivos y metas a trazarse.

<p>AMBIENTE INTERNO</p>
-----------------------------

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>Condiciones positivas: Actividades o atributos internos de una organización como tener de matriz una universidad con excelente prestigio en el país como es la UTPL, estar ubicada excelentemente.</p>	<p>Condiciones negativas: Actividades o atributos internos del Centro Asociado como desarrollar su actividad en instalaciones inadecuadas, no poseer un archivo adecuado, falta de capacitación de los empleados, mal manejo de material de estudio.</p> <p>Escaso involucramiento con la comunidad en actividades socio-culturales y deportivas</p> <p>Falta de difusión del Centro Universitario</p>

Fuente: Diagnóstico

Elaborada: Alexandra Gómez y Fausto Tapia

**FODA CENTRO ASOCIADO MACHACHI**

<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>Universidad con amplia experiencia en educación a distancia.</b>  Se puede pedir asesoría a la Universidad para capacitar empleados.</li> <li>◆ <b>Universidad a la que representan cuenta con un excelente prestigio en el medio y se la reconoce como pionera en la educación a distancia</b></li> <li>◆ <b>Excelente ubicación.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>Instalaciones inadecuadas.</b></li> <li>◆ <b>Archivo inadecuado</b></li> <li>◆ <b>Falta de capacitación empleados en cuestiones administrativas.</b></li> <li>◆ <b>Manejo de material de estudio inadecuado.</b></li> <li>◆ <b>Escaso involucramiento con la comunidad en actividades socio-culturales y deportivas</b></li> <li>◆ <b>Falta de difusión del Centro Universitario</b></li> </ul>
<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>Centro Asociado que pertenece a una universidad de renombre.</b></li> <li>◆ <b>Estímulo por parte del gobierno para una educación de tercero y cuarto nivel a través de créditos del IECE</b></li> <li>◆ <b>Para acceder a una plaza de trabajo, se exige en la actualidad un título de tercero e incluso cuarto nivel.</b></li> <li>◆ <b>Globalización exige una educación que permita competitividad en el mercado laboral a nivel mundial.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>Proliferación instituciones universitarias con oferta de educación a distancia; tanto nacional como extranjera.</b></li> <li>◆ <b>Eliminación de costos en la Escuela Politécnica Nacional que es otra pionera de educación a distancia.</b></li> <li>◆ <b>Cercanía geográfica con la ESPE.</b></li> </ul>

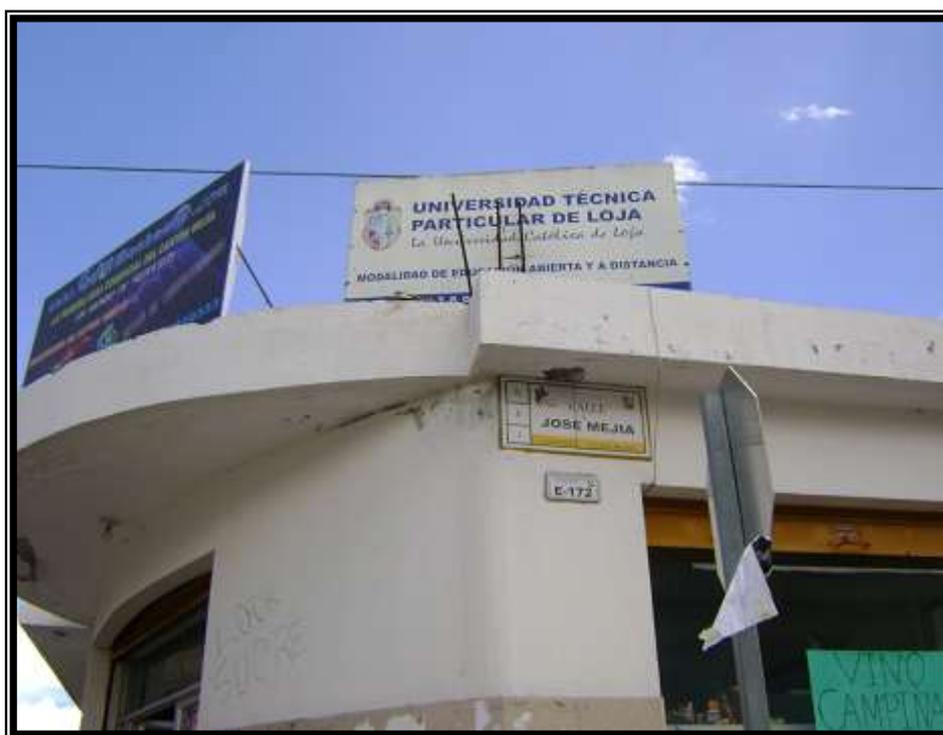
Fuente: Diagnostico

Elaborada: Alexandra Gómez y Fausto Tapia

## FORTALEZAS

- ◆ La Universidad Técnica Particular de Loja, fue pionera en el país sobre el tema de la educación a distancia por lo que se debe aprovechar esta ventaja para presentar a los participantes como una ventaja de pertenecer a la institución.
- ◆ La Universidad Técnica Particular de Loja cuenta con muchos centros asociados en todo el país y un Centro cercano es el de Quito que tiene amplia experiencia en organización administrativa, por lo cual se debe coordinar con la sede en Quito para capacitar al personal del Centro Asociado Machachi.
- ◆ El Centro Asociado Machachi tiene una excelente ubicación en Machachi, pues está ubicada en una arteria principal y es un sector bastante comercial.

### FOTO Nro. 7 UBICACIÓN CENTRO ASOCIADO MACHACHI



Tomada por: Los autores

## DEBILIDADES

- ◆ El Centro Asociado Machachi aunque se encuentra en un sitio privilegiado, sin embargo funciona en un local de un centro comercial muy pequeño para su funcionamiento.

**FOTO Nro. 8: INSTALACIONES CENTRO UNIVERSITARIO MACHACHI**

Tomada por: Los autores

- ◆ El personal no está capacitado adecuadamente para organizar, administrar ni archivar o manejar el material de estudio.
- ◆ El material se lo maneja en pésimas condiciones; no se lo mantiene resguardado ya que permanecen en el piso amontonados en cajas sin ninguna protección.
- ◆ Escaso involucramiento con la comunidad en actividades socio-culturales y deportivas.
- ◆ Falta de difusión del Centro Universitario, a pesar de contar con publicidad y folletos informativos de las carreras que ofrecen, ventajas y beneficios que ofrece el Centro.

**FOTO Nro. 9: MANEJO DE MATERIAL EN EL CENTRO ASOCIADO MACHACHI**

Tomada por: Los autores

**OPORTUNIDADES**

- ◆ La Universidad Técnica Particular de Loja es pionera en la educación a distancia; por lo que no necesita presentación para ser reconocida; además se tiene amplio material publicitario para darla a conocer.

**FOTO Nro. 10 MATERIAL PUBLICITARIO**

Tomada por: Los autores

- ◆ El gobierno en la actualidad ha iniciado un proceso para estimular la educación, para lo cual ha presentado la posibilidad de adquirir créditos para educación de tercero y cuarto nivel a través de créditos otorgados por el IECE.
- ◆ La globalización ha expandido oportunidades de migración a cualquier parte del mundo; y esto trae consigo la necesidad de estar capacitado para desarrollarse profesionalmente y competir a nivel mundial; esto provoca la búsqueda por parte de los ecuatorianos una educación de calidad y que le permita competir profesionalmente.

### **AMENAZAS**

- ◆ En la actualidad, existen una gran cantidad de instituciones que ofrecen capacitación académica a tercero y cuarto nivel; y crean competencia.
- ◆ El gobierno ha establecido políticas educativas que prohíben el cobro en la educación a distancia en instituciones como la ESPE; por la cercanía geográfica (Sangolquí) con el Centro Asociado y la facilidad para matricularse y sin costo es una gran amenaza.
- ◆ No hay la debida promoción del Centro Académico lo que no permite que gran cantidad de personas del cantón conozcan de la existencia de la Universidad.
- ◆ Falta de comprometimiento con las diferentes autoridades del cantón, motivo por el cual se ha excluido al Centro de los compromisos sociales, culturales, religiosos, entre otros.

### **5.3 PRESENTACIÓN**

La Universidad Técnica Particular de Loja, preocupada porque se ofrezca un servicio de calidad en todos los centros asociados de la Universidad, ha coordinado el desarrollo de proyectos que puedan aplicarse en cada uno de ellos buscando estimular la eficiencia que la Universidad ha demostrado en su manejo de la educación a distancia.

El Centro Asociado Machachi, por no contar con una oficina propia, ha tenido que cambiar de lugar por varias ocasiones, afectando a los estudiantes y personas que requieren información o atención, y el que utiliza en la actualidad no brinda las comodidades necesarias para su desempeño.

Con todos estos antecedentes, se ha preparado la presente propuesta con actividades que buscan mejorar el desarrollo del Centro Asociado Machachi.

## **5.4 OBJETIVOS**

### **Objetivo General**

Mejoramiento de la Gestión del Centro Universitario Machachi de la Universidad Técnica Particular De Loja

### **Objetivos Específicos**

- Lograr financiar un local propio para el Centro; que cumpla con especificaciones para satisfacer las necesidades del mismo.
- Capacitar al coordinador y secretaria sobre el manejo de material de estudio, organización administrativa, archivo, entre otros.
- Mayor publicidad y compromiso con la comunidad,
- Involucramiento en los diferentes actos sociales, culturales, deportivos que son realizados en el cantón Mejía. Para que de esta manera las personas conozcan de la existencia del centro académico que tiene la Universidad Técnica Particular de Loja en el Cantón Mejía.
- Generar investigación en beneficio del desarrollo social, económico, cultural del Cantón Mejía.

## **5.5 ACTIVIDADES A DESARROLLAR**

### **5.5.1 A CORTO PLAZO**

- Alcanzar de los directivos de la Universidad Técnica Particular de Loja los permisos correspondientes para estimular por sistema de becas a los mejores estudiantes.
- Gestionar la autorización para la obtención de recursos económicos para la adquisición de un terreno y construcción del Centro Universitario.
- Convenio con la Policía Nacional, con la Brigada Machachi y demás instituciones públicas y privadas, mismas que permitan promocionar al Centro Universitario.
- Capacitar permanentemente al coordinador y secretaria, mediante cursos cortos acerca de organización administrativa, archivo, atención al público, relaciones humanas, entre otros.

- Gestionar la autorización correspondiente para la designación de presupuesto para la adquisición de bienes logísticos que satisfaga las necesidades del Centro Asociado.
- Búsqueda de fondos con auto gestión para solventar gastos de manejo del Centro.
- Involucramiento directo entre las el Centro Universitario Machachi UTPL con apoyo de la matriz universitaria, en los diferentes actos socio-culturales y deportivos que se desarrollen en el Cantón.

#### **5.5.2 A MEDIANO PLAZO**

- Que los trabajos finales de titulación de los estudiantes de pregrado y posgrado estén direccionados a fomentar el desarrollo de este pujante Cantón.

#### **5.5.3 A LARGO PLAZO**

- Compra del terreno, construcción y adecuación del Centro Universitario

### **5.6 PARTICIPANTES**

- **Estudiantes:** Colaboración con una cuota que será cobrada conjuntamente con la matrícula que cubra gastos y costos del Centro Asociado.
- **Estudiantes, egresados, profesionales.** Que trabajen en instituciones públicas o privadas que puedan financiar la adquisición de un local para el funcionamiento del Centro.
- **Autoridades:** Tramite de crédito en instituciones públicas como banco de Fomento que permitan lograr objetivos del Centro Asociado; que permitan acceder a fondos con bajos intereses.
- **UTPL;** Gestión de capacitación para personal del Centro Asociado Machachi en otro centro que tenga amplia experiencia en la misma.

## 5.7 RESULTADOS ESPERADOS

- Asignación de Becas para los mejores estudiantes
- Aceptación por parte de las entidades y organizaciones para la celebración del convenio y por este alcanzar que se conozca la existencia del Centro Universitario, informando de los beneficios y ventajas que brinda la universidad y estas sean acogidas por la colectividad.
- Calidad en la prestación de servicios
- Conseguir el presupuesto para la adquisición de bienes inmuebles.
- Conseguir el presupuesto para la adquisición de un terreno y construcción de un Centro universitario.
- Participación activa de las autoridades, personal docente y alumnos con la sociedad, alcanzando la aceptación de la comunidad y el empoderamiento de todos los que conforman el Centro Universitario.
- Generar investigación a favor del desarrollo económico, turístico, educacional y más que ofrezcan los futuros profesionales de la UTPL.
- Obtener la infraestructura adecuada para brindar una educación de calidad.

## 5.8 METODOLOGIA

### TIPO DE ESTUDIO

El tipo de investigación que se desarrollará será descriptivo y exploratorio ya que se visitará el Centro Universitario Machachi para conocer y analizar las dimensiones mismas que son las funciones sustantivas del sistema educativo y se describen en el siguiente cuadro.

<b>DIMENSIÓN</b>	<b>DEFINICIÓN</b>
Bienestar Institucional	Se refiere a los aspectos relacionados con: los servicios que presta la institución en beneficio de la comunidad.
Estudiantes	Se refiere a aquellos aspectos relacionados a las características de los estudiantes y otros procesos en los que intervienen directamente.
Gestión Administrativa	Se refiere a aquellos aspectos relacionados con los procesos de

	organización, atención y administración (manejo efectivo).
Vinculación con la colectividad	Se refiere a aquellos aspectos relacionados con la interacción de la institución con los demás componentes de la sociedad.
Investigación (Trabajo Final de Titulación)	Para un mutuo beneficio en el avance del conocimiento y la solución de problemas de la comunidad.

Es importante también dentro del tipo de estudio realizar un bench marking en cuya fuente tenemos que realizar una comparación entre el Centro Universitario Machachi de la Universidad Técnica Particular de Loja y el Centro Universitario de la Universidad Tecnológica Equinoccial mismas que se encuentran ofertando carreras de pregrado en la ciudad de Machachi perteneciente al cantón Mejía.

## MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

La metodología de investigación utilizada para este estudio será longitudinal, comparará datos obtenidos en diferentes oportunidades y momentos del Centro Universitario Machachi UTPL, para luego sugerir los cambios necesarios para implementar el mejoramiento de la gestión.

Completaremos las siguientes fases:

- Revisión de la bibliografía relativa a la gestión administrativa con calidad total
- Examinar el marco legal que define el Centro Universitario en estudio.
- Examinar la situación actual del Centro a través de la recolección de datos financieros, legales, históricos entre otros.
- Análisis de los datos obtenidos, y discriminación de la información existente.
- Análisis comparativo entre la situación actual de gestión y lo que sugiere la situación actual con calidad total.
- Comprobación de la hipótesis y resultados a obtener.

- Propuesta de las mejoras a la gestión.
- Generación de conclusiones y recomendaciones finales.
- Sugerencia de líneas de investigación alternativas para proporcionar una continuidad de investigación

## **FUENTES DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

### **FUENTES PRIMARIAS**

Con respecto a las fuentes primarias se utilizarán fichas de observación.

### **FUENTES SECUNDARIAS**

Se recopilará información en los siguientes campos:

- Bibliotecas
- Hemerotecas
- Legislación ecuatoriana.
- Periódicos
- Revistas.

## **5.9 FINANCIAMIENTO**

El financiamiento se buscará de varios medios.

- Colaboración estudiantes con una cuota en la matrícula.
- Búsqueda auspicio de empresas privadas y públicas como: Tesalia, Policía Nacional, Adelca, Asociación de Ganaderos de Mejía, Alpina, Paraíso. Iniap, planta de KFC, Brigada de Infantería No. 13 Pichincha, Lácteos Zuu, Bancos y Cooperativas del cantón.
- Obtención de créditos para la adquisición de un local nuevo.
- Gestión con la Sede de la Universidad Técnica Particular de Loja para obtener fondos para la adquisición de un espacio propio para el Centro Asociado Machachi.
- Convenios con el Ilustre Municipio de Machachi y el Concejo Cantonal los mismos que pueden ser enfocados a que la UTPL con el apoyo de la matriz puede asesorar o capacitar a los servidores públicos de la institución.

### **5.10 CAPACITACIÓN**

- Curso sobre archivo.
- Curso sobre bibliotecología.
- Curso sobre relaciones humanas

### **CONCLUSIONES**

- Conseguido el apoyo financiero por parte de la UTPL, se podrá adquirir los bienes, muebles e inmuebles que permitan ofrecer un mejor servicio para las carreras de modalidad a distancia.
- Obtenidos los convenios con las instituciones del sector, podemos garantizar la participación de estudiantes y aceptación a las diversas carreras de la UTPL Machachi.
- Con el apoyo económico mediante el auspicio de las empresas privadas aumentamos el presupuesto necesario para el mejoramiento y fortalecimiento del Centro Universitario
- Con la capacitación al elemento humano que atiende en el Centro, lograremos mayor calidad en la atención a la comunidad.
- Al participar el Centro Universitario con el apoyo de la Matriz en los diferentes eventos, sociales, culturales y deportivos del cantón Mejía se logrará alcanzar mayor publicidad de ésta como también el empoderamiento hacia la universidad en todo el entorno del cantón.
- Al haber mayor difusión a través de los medios de comunicación del cantón Mejía se puede obtener mayor aceptación por parte de la comunidad.
- Al direccionar los trabajos finales de titulación (tesis de grado) a la problemática existente del cantón Mejía, favorecerá al mejoramiento y desarrollo del mismo.

## BIBLIOGRAFÍA

- Rubio Gómez, M.J.(2009). Orientación y Metodología para la educación a distancia. Loja Ecuador: Editorial UTPL.
- (2009). Guía general de la Modalidad Abierta y a Distancia . Loja-Ecuador: Editorial UTPL.
- Romero, L.M. y Rubio, M.J.(2002). Lineamientos generales para la educación a distancia. Loja-Ecuador: Editorial UTPL.
- <http://definicion.de/educacion/>
- Aguilar Ruth, (2007). *La Educación a Distancia: Fundamentos, Teorías y Contribuciones*. Loja-Ecuador: UTPL.
- García Lorenzo, (2001). *La Educación a Distancia de la Teoría a la Práctica*. Barcelona-España: Ariel Educación
- Brenes Fernando, *Principios y Fundamentos para una teoría de la Educación a Distancia* .Disponible en:
- <http://www.uned.ac.cr/sep/aulavirtual/facilitadores/elaboracurso/mod1/ventajasylimit.pdf>
- Enero, (2010), Guía de investigación para el programa de graduación de la Maestría en Educación a Distancia, Loja-Ecuador: Editorial UTPL.
- Ph. D. Rubio Gómez M.J, (2009-2010). Guía General de Educación a Distancia. Loja-Ecuador: Editorial UTPL.
- Marzo, (2007), Revista institucional de la Universidad Técnica Particular de Loja, Loja-Ecuador: Editorial UTPL.
- (2009). Guía general de la Modalidad Abierta y a Distancia. Loja-Ecuador: Editorial UTPL.
- Enero, (2010), Guía de investigación para el programa de graduación de la Maestría en Educación a Distancia, Loja-Ecuador: Editorial UTPL.
- Ph. D. Rubio Gómez M.J, (2009-2010). Guía General de Educación a Distancia. Loja-Ecuador: Editorial UTPL.
- Marzo, (2007), Revista institucional de la Universidad Técnica Particular de Loja, Loja-Ecuador: Editorial UTPL
- <http://contexto-educativo.com.ar/2005/3/nota-08.htm>

- <http://www.blog.pucp.edu.pe/item/45023>