



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**EL CENTRO UNIVERSITARIO DE PIÑAS: APOYO AL SISTEMA DE
EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SU VINCULACIÓN
CON LA SOCIEDAD**

TESIS DE GRADO PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE MAGISTER EN EDUCACIÓN
A DISTANCIA

AUTORES:

PAOLA ALEXANDRA CABRERA SOLANO
DANIEL ALEJANDRO GUAMÁN CORONEL

DIRECTORA:

MGS. GIOCONDA RIOFRÍO

Centro Universitario LOJA

2010

ÍNDICE DE CONTENIDOS

INDICE	
CERTIFICACIÓN	I
ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DE TESIS DE GRADO	II
AUTORÍA	III
DEDICATORIA	IV
AGRADECIMIENTO	V
RESUMEN EJECUTIVO	1
INTRODUCCIÓN	3
METODOLOGÍA	8
CAPÍTULO 1: CONTEXTUALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA	11
1.1. Entorno mundial	12
1.1.1 La enseñanza por correspondencia	13
1.1.2 Enseñanza multimedia	16
1.1.3 Enseñanza telemática	17
1.1.4 Enseñanza Vía Internet	18
1.1.5 Europa	19
1.1.6 América Del Norte	25
1.1.7 Canadá	30
1.1.8 Oceanía	31
1.1.9 África	35
1.1.10 Asia	36
1.2. Latinoamérica	38
1.3. Ecuador	49
1.4. La Educación a Distancia en la UTPL	53

CAPÍTULO 2: LOS CENTROS UNIVERSITARIOS EN LA	64
MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA	
2.1 Los Centros Universitarios	64
2.1.1 Definición e Importancia	64
2.1.2 Características y fines de los Centros Universitarios	65
2.1.2.1 Características	66
2.1.2.2 Fines	67
2.1.3 Clasificación	68
2.1.4 Estructura y Organización	69
2.2 Contextualización del Centro Universitario Piñas	71
2.3 Objetivos	72
2.4 Estructura y organización	73
2.5 Funciones y responsabilidades	73
2.5.1 Académico – Administrativas	73
2.5.1.1 Información y Difusión	73
2.5.1.2 Asesoramiento	74
2.5.1.3 Administración	74
2.5.1.4 Planificación, evaluación y coordinación	75
2.5.1.5 Matriculación y retención	76
2.5.2 De vinculación con la colectividad	76
CAPÍTULO 3: ANÁLISIS HISTÓRICO DEL CENTRO	77
UNIVERSITARIO	
3.1 Creación del Centro Universitario Piñas	77
3.2 Los recursos humanos y su papel dentro del Centro	78
Universitario Piñas	
3.3 Información histórica de los estudiantes por carreras	104

3.4 Información histórica de los graduados	112
3.5 Recursos materiales: infraestructura física y tecnológica.	113
3.6 Financiamiento	121
CAPÍTULO 4: EL CENTRO UNIVERSITARIO PIÑAS Y SU VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD	122
4.1 Inserción laboral de los profesionales egresados	122
4.1.1 Criterios de los profesionales egresados	122
4.1.2 Criterios de los empleadores	130
4.2 Actividades de vinculación con la colectividad	136
4.2.1 Académicas y culturales	139
4.2.2 Sociales y deportivas	140
4.2.3 Otras actividades de vinculación con la colectividad	140
CAPÍTULO 5: PROPUESTA PARA EL MEJORAMIENTO DEL CENTRO UNIVERSITARIO	142
5.1 Título de la propuesta	142
5.2 Justificación	142
5.3 Presentación	146
5.4 Objetivos	148
5.4.1 Objetivo General	148
5.4.2 Específicos	149
5.5 Actividades a desarrollar	149
5.6 Participantes	151
5.7 Resultados esperados	152
5.8 Metodología	153
5.9 Financiamiento	154
6. CONCLUSIONES	155

7. RECOMENDACIONES	158
8. BIBLIOGRAFÍA	160
9. ANEXOS	163

Mgs. Gioconda Riofrío

Directora de Tesis

CERTIFICA:

Que el presente trabajo de investigación: EL CENTRO UNIVERSITARIO DE PIÑAS: APOYO AL SISTEMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SU VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD realizado por Paola Alexandra Cabrera Solano y Daniel Alejandro Guamán Coronel, egresados de la Maestría en Educación a Distancia, se ajusta a los requerimientos técnico-metodológicos y legales establecidos por la Universidad Técnica Particular de Loja, por lo que se autoriza su presentación.

Loja, 23 de Julio del 2010.

.....
Mgs. Gioconda Riofrío

DIRECTORA DE TESIS

Acta de Cesión de Derechos

Nosotros, Paola Alexandra Cabrera Solano y Daniel Alejandro Guamán Coronel declaramos conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del Patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad “.

Loja, 23 de Julio del 2010

.....
Paola Alexandra Cabrera Solano

.....
Daniel Alejandro Guamán Coronel

Autoría:

Los contenidos, argumentos, exposiciones, conclusiones son de responsabilidad de los autores.

.....
Paola Alexandra Cabrera Solano

.....
Daniel Alejandro Guamán Coronel

Dedicatoria

Dedico este trabajo de investigación a mi familia por su apoyo incondicional en todo momento de mi vida y por ser quienes me han brindado el soporte necesario para alcanzar cada una de las metas que me he propuesto.

Paola Alexandra Cabrera Solano

El presente trabajo investigativo lo dedico primeramente a Dios por darme la salud y vida para continuar con mis estudios y desarrollo personal, a mi familia quienes han sido siempre el apoyo fundamental en todas las decisiones de mi vida y ser ejemplo de superación ante las adversidades y por guiarme siempre por el camino del bien.

Daniel Alejandro Guamán Coronel

Agradecimiento

A Dios por ser nuestro guía y protector y quien nos ilumina cada día. A nuestros padres y familiares por habernos brindado el apoyo necesario para salir adelante. A nuestros distinguidos maestros, quienes supieron impartirnos sus conocimientos durante el transcurso de nuestros estudios de postgrado. A todas las personas que colaboraron desinteresadamente en nuestras visitas al Centro Universitario Piñas, a los ex – coordinadores, a la coordinadora actual Sra. Karla Aguilar, estudiantes, ex estudiantes y autoridades de dicha ciudad. Asimismo, queremos expresar un agradecimiento especial a nuestra directora de tesis, Mgs. Gioconda Riofrío, quien supo impartir sus sabios conocimientos y nos guió pacientemente durante el desarrollo de este importante trabajo de investigación. A todos ellos, muchas gracias.

Los autores

Resumen Ejecutivo

El presente trabajo de investigación denominado “El Centro Universitario de Piñas: Apoyo al sistema de educación a distancia y su vinculación con la sociedad”, se desarrolló con el objetivo de recolectar información que permita conocer los antecedentes históricos de los diferentes Centros Universitarios de la UTPL y otras instituciones universitarias a distancia, su hacer académico y contribución al desarrollo socio – cultural del entorno geográfico en que se encuentran ubicados.

Con la finalidad de alcanzar el objetivo propuesto, se llevó a cabo una amplia investigación bibliográfica que permitió identificar posteriormente algunos aspectos generales sobre los centros universitarios en la modalidad de educación a distancia. Una vez que se cumplió con esta actividad, se efectuó un análisis histórico del centro universitario Piñas, en el que se recolectó información muy valiosa acerca de su creación, anécdotas, antecedentes, número de estudiantes, hitos importantes, recursos con los que cuenta, y otros aspectos históricos que se han desarrollado desde su creación hasta la actualidad. Es necesario recalcar que con el fin de recopilar la información antes descrita, tres visitas consecutivas fueron necesarias para obtener información valiosa que permitió la realización de la presente investigación.

Es importante mencionar que una parte fundamental dentro de este trabajo fue determinar la vinculación del centro universitario Piñas con la colectividad; para ello, se tuvo un contacto directo con profesionales que han culminado sus estudios, diferentes empleadores, coordinadora actual del centro, ex coordinadores, autoridades de la localidad y graduados, quienes gustosamente proporcionaron información sobre las diferentes actividades que se realizan y sobre sus percepciones acerca de la relación del centro con la comunidad a lo largo de la historia.

Una vez finalizada la investigación se establecieron importantes conclusiones, las mismas que se enmarcan en la colaboración y participación directa y efectiva por parte de los coordinadores del centro, lo que permite que hasta la actualidad se trabaje acorde a la misión y visión de la universidad, haciendo que el centro goce de un gran reconocimiento en la región. El mantener una buena comunicación y organización en el centro, y regirse acorde a los reglamentos y estatutos de los centros universitarios, ha permitido que los principales beneficiarios sean los estudiantes, ya que se les ofrece un servicio personalizado y efectivo; sin embargo, se debe poner énfasis en el aspecto social, cultural y deportivo, el cual permitiría integrar a los estudiantes y al centro con la comunidad. Finalmente, se debe trabajar en el ámbito de la promoción del centro, en la autogestión, en el establecimiento de convenios, y en la implementación del servicio de biblioteca y videoteca, razón por la cual se elaboró una propuesta para el mejoramiento del centro, con la que se espera promover la investigación, elevar el rendimiento académico y la capacidad lectora de los estudiantes, y ofrecer un servicio de consulta bibliográfica permanente.

Introducción

Ante la necesidad de elaborar una síntesis histórica a través de un documento que permita conocer los antecedentes de los diferentes Centros Universitarios de la UTPL y otras instituciones universitarias a distancia, su hacer académico y contribución al desarrollo socio – cultural del entorno geográfico en que se encuentran ubicados, se desarrolló el trabajo de investigación “El Centro Universitario de Piñas: Apoyo al sistema de educación a distancia y su vinculación con la sociedad”

Al iniciar el presente trabajo investigativo, se incluye información relacionada con la educación a distancia y su evolución, enfocándonos en el aspecto mundial, latinoamericano, Ecuatoriano, y en particular el de la UTPL; sin embargo, se toma como eje central y de partida a los centros de la UTPL específicamente al Centro Universitario Piñas sobre el cual se expondrán importantes aspectos como su evolución histórica a nivel del ámbito académico, administrativo, social y cultural.

Parte fundamental de la investigación fue identificar la existencia de trabajos previos relacionados con esta temática, los cuales sean el punto de partida; sin embargo, se pudo comprobar la no existencia de investigaciones de esta índole, por lo que la recopilación de información inició desde cero. Por esta razón, se incluye información histórica del centro, la misma que se relaciona con sus primeros estudiantes, las carreras que se ofertaban, algunos documentos y oficios que se desarrollaban en sus inicios, entre otros aspectos.

El presente estudio posee una importancia significativa para la Universidad Técnica Particular de Loja, en su Modalidad de Estudios a Distancia, y específicamente para el centro universitario Piñas, pues según manifiesta Rubio, M. (2002), los centros constituyen estructuras de apoyo imprescindibles por la ubicación dispersa de los estudiantes, convirtiéndose en un verdadero apoyo académico – administrativo que les brinda la oportunidad de obtener soluciones oportunas, facilita su agrupación y les permite formar parte de actividades culturales y sociales muy diversas. Debido a la relevancia que poseen los centros, y en particular el centro universitario Piñas, el presente trabajo tiene carácter de indispensable, ya que su realización se justifica al ser este un aporte para conocer sus antecedentes históricos, y su contribución al desarrollo social –cultural del entorno en el que se desenvuelve.

Asimismo, permitirá determinar su papel en el sistema de EaD, y estar al tanto de sus principales antecedentes, para finalmente diseñar una propuesta de mejora, que vaya en beneficio de los estudiantes y de la comunidad.

Con respecto a los recursos que se utilizaron para la presente investigación, se pueden mencionar distintas fuentes, dentro de las que se destacan consultas en los documentos del Archivo General de la UTPL, en el cual se buscó empastados y libros clasificados por año, hasta encontrar la información solicitada. Además, se visitó el centro Universitario en el cual se buscó información almacenada de manera organizada en archivos digitales, estos a partir del año 1999; se consultó en revistas, libros de la UTPL que se encuentran en un pequeño archivador del centro, y se recopiló información mediante la aplicación de entrevistas personalizadas. Es importante mencionar que se realizaron tres visitas al centro en las cuales fuimos atendidos

cordialmente por ex coordinadores, y coordinadora actual, quienes nos proporcionaron la información necesaria, y nos refirieron hacia las autoridades, ex estudiantes y estudiantes del centro, sin los cuales no hubiésemos podido cumplir nuestro objetivo. Cabe señalar que durante el desarrollo del trabajo investigativo, se tuvo limitaciones como la falta de tiempo para poder realizar las visitas antes mencionadas, la escasa información acerca de la creación del centro, y la dificultad para encontrar a las personas claves que nos proporcionarían la información necesaria.

Cada uno de los factores mencionados anteriormente, fueron claves para el alcance de los objetivos propuestos en la presente investigación, pues mediante el desarrollo de cada capítulo, se obtuvieron resultados positivos que nos permitieron enriquecer nuestros conocimientos y obtener información muy valiosa.

El objetivo general de la investigación fue conocer los antecedentes históricos de los Centros Universitarios de la UTPL y otras instituciones universitarias a distancia, su hacer académico y contribución al desarrollo socio-cultural del entorno geográfico en que se encuentran ubicados.

Este objetivo se logró en su totalidad, ya que se recopiló información histórica que reposaba en varios documentos, a través de la aplicación de entrevistas semiestructuradas que permitieron identificar el avance académico y la relación socio – cultural del centro y su vinculación con la comunidad.

Otro de los objetivos planteados requería identificar el contexto internacional, nacional e institucional en el que se ha desarrollado la EaD.

Con la finalidad de cumplir con dicho objetivo, se realizó una investigación bibliográfica en diferentes fuentes, a través de la lectura de información tanto impresa y digital, tomando como referencia aquellos documentos de autores reconocidos en el ámbito de la educación a distancia.

El determinar el papel de los Centros Universitarios en el sistema de EaD, fue otro de los objetivos que se cumplió a través de la observación directa y personalizada al centro en estudio, tomando como referencia los reglamentos que rigen a los centros y sus coordinadores en la UTPL.

Además, un objetivo importante fue describir los antecedentes históricos y la evolución académica, administrativa, infraestructura física y tecnológica de los centros universitarios.

Este objetivo se alcanzó a lo largo del desarrollo de los capítulos tres y cuatro, en los cuales se muestra un análisis completo sobre la situación histórica y actual del centro, y su vinculación con la colectividad.

Para alcanzar el objetivo de exponer los programas que los centros han desarrollado y ejecutan como parte de la vinculación y contribución con la Sociedad, fue necesario recopilar información almacenada en bases de datos de la UTPL, y se elaboró un análisis estadístico de los programas que se han ofrecido en el centro a lo largo de su historia.

Otro de los objetivos planteados fue diseñar una propuesta innovadora para lograr un mejoramiento del centro universitario en su crecimiento interno y externo. Este objetivo fue plasmado como propuesta de diseño para la implementación del servicio de biblioteca y videoteca en el centro universitario Piñas de la UTPL, la cual se expone en el capítulo cinco del presente trabajo investigativo.

Finalmente, los grandes apartados con los que consta el presente trabajo investigativo se encuentran distribuidos en cinco capítulos. En el capítulo 1 se expone la contextualización de la educación a distancia en sus diferentes entornos. El capítulo 2, consta de una descripción de los centros universitarios en la modalidad de Educación a Distancia; en el capítulo 3, se efectúa un análisis histórico del Centro Universitario Piñas; el capítulo 4 está conformado por los diferentes factores que determinan la vinculación del centro universitario Piñas con la colectividad; y para concluir, el capítulo 5 contiene una propuesta de mejoramiento para el Centro Universitario Piñas.

Metodología

El trabajo de investigación denominado “El Centro Universitario de Piñas: apoyo al sistema de Educación a Distancia y su vinculación con la sociedad” se llevó a cabo como parte del plan corporativo de graduación para maestrantes en Educación a Distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja. Para el desarrollo de ésta investigación se analizó el centro universitario de la UTPL en el cantón Piñas de la provincia de El Oro, el cual se encuentra ubicado al suroeste de Ecuador.

Atendiendo a los objetivos planteados en este proyecto, se ejecutó una amplia investigación, la misma que fue posible gracias a la participación efectiva y desinteresada de 20 profesionales que cursaron sus estudios en la UTPL, 8 empleadores pertenecientes a instituciones públicas y privadas, y un total de 5 autoridades, los cuales constituyeron informantes altamente calificados al momento de recolectar la información necesaria.

Es importante mencionar que para la realización del presente trabajo investigativo fue indispensable la utilización de diferentes recursos, humanos, materiales, institucionales y económicos. Entre los recursos humanos podemos mencionar a la coordinadora actual del centro universitario Piñas, Sra. Karla Aguilar, quien nos ayudó gentilmente a coordinar las visitas a los diferentes informantes que debíamos entrevistar. Además, esta investigación fue posible gracias al apoyo de varias instituciones, entre las que podemos mencionar a la UTPL, y específicamente del centro universitario Piñas; al Ilustre Municipio de la ciudad de Piñas, el Colegio Nacional Leovigildo Loaiza Loaiza, el Instituto Tecnológico Ocho de Noviembre de Piñas, la Escuela Dr. Federico González Suárez, Hospital Luis Moscoso Zambrano, Banco de Machala

sucursal Piñas, Banco del Pichincha sucursal Piñas, y la empresa Multicomercios V&A Representaciones. Por otra parte, cabe señalar que algunos de los materiales que se utilizaron fueron grabadoras, filmadoras, cámaras fotográficas, impresora, computadora, memoria extraíble, entre otros; sin embargo, todo el trabajo no hubiese sido posible sin el recurso económico necesario para cada efectuar cada uno de los traslados y visitas al centro.

Es necesario indicar que la presente investigación es de carácter bibliográfica y de campo, descriptiva, analítica – sintética. Los métodos utilizados fueron cualitativos y cuantitativos pues esto permitió enfocar cada aspecto de manera objetiva y clara. Asimismo, el uso de técnicas e instrumentos como la observación directa y las entrevistas semiestructuradas, facilitaron la recopilación de los antecedentes históricos del centro, así como el aporte que la sociedad percibe de su accionar y su proyección hacia el futuro. El trabajo partió de una asesoría presencial en la cual se expusieron los pasos principales que debían seguirse durante el desarrollo de la investigación; posteriormente, se efectuó la investigación bibliográfica en materiales tanto impresos como digitales, mediante el uso de herramientas como Internet y en diferentes bases de datos. Una vez finalizada la revisión bibliográfica, se realizaron tres visitas a la ciudad de Piñas, en las que se recogió información relevante gracias a la observación directa y aplicación de entrevistas semiestructuradas; seguidamente se tabularon y analizaron los datos obtenidos de forma cualitativa y cuantitativa, para en base a los resultados elaborar una propuesta en beneficio del del centro universitario investigado.

Finalmente, conviene mencionar que a pesar de las dificultades encontradas, en cuanto a tiempo y recursos, la realización de este trabajo enriqueció nuestros conocimientos y fue una experiencia muy significativa, ya que tuvimos la oportunidad de compartir criterios y opiniones con muchas

personas, lo que seguramente será de gran utilidad en la continuación de nuestra vida profesional.

CAPÍTULO 1

CONTEXTUALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

La educación a distancia es un sistema de estudios cuyo principal objetivo es hacer asequible la educación a todas aquellas personas que por diversas razones no tienen las facilidades necesarias para acceder a instituciones clásicas o presenciales. Una de sus características más importantes es su accesibilidad, pues gracias a ella es posible que un gran número de personas adquieran los conocimientos y las bases necesarias para enfrentar de mejor manera los retos de su entorno.

La educación a distancia no es una modalidad de estudios nueva, sino que ha venido popularizándose y ganando espacios importantes a lo largo de la historia. Es por esa razón que conviene realizar una contextualización general de la misma, donde se pueda evidenciar su presencia en el entorno mundial en el cual se desenvuelve, su historia, ventajas, desventajas y características, para posteriormente describir sus contextos latinoamericano, ecuatoriano, y finalmente el caso específico de la Universidad Técnica Particular de Loja, sobre la cual realizaremos el presente trabajo investigativo.

1.2. Entorno mundial

La educación a distancia tuvo sus inicios a nivel mundial gracias a la evolución de la comunicación, la misma que ha permitido establecer un nexo entre las personas encargadas de emitir mensajes para interpretarlos y poder identificar las necesidades de comunicación y superación que necesitaban cada una de las mismas; sin embargo, señalar la fecha de su comienzo depende enormemente del ángulo en que nos ubiquemos.

La educación y particularmente la educación a distancia no es un fenómeno de hoy; se ha ido abriendo paso a pesar de las enormes resistencias y temores que ha suscitado en sus respectivos entornos; en realidad ha sido un modo de enseñar y aprender de millares de personas durante más de cien años. Sin embargo, es preciso indicar que no siempre se aprendió a distancia con el apoyo de los actuales medios electrónicos, sino que esta forma de enseñar y aprender ha evolucionado en el último siglo y medio, a lo largo de tres grandes generaciones de innovación tecnológica que Garrison 1985 y 1989, citado por Garcia, L. (s.f.) identifica como:

- *Correspondencia*
- *Telecomunicación*

- *Telemática*
- *Vía Internet*

Conviene entonces identificar estas cuatro concepciones que nos permitirán contextualizar a la educación a distancia en el entorno mundial, y conocer su evolución y características más importantes; pasemos a revisarlas a continuación.

1.1.1 La enseñanza por correspondencia

En la enseñanza por correspondencia textos muy rudimentarios y poco adecuados para el estudio independiente de los alumnos se usaban casi exclusivamente en esta, la denominada ***primera generación*** de la educación a distancia, la misma que nace a finales del siglo XIX y principios del XX.

Como bien señala Sauv  1992, citado por Garcia, L. (2001), el sistema de comunicación de aquellas instituciones o programas de formación era muy simple, el texto escrito, inicialmente manuscrito y los servicios nacionales de correos, que eran lentos en aquella época, se convertían en los materiales y vías de comunicación de los inicios de la educación a distancia; es así que en los primeros años metodológicamente no existía

ninguna especificidad didáctica en este tipo de textos, más bien se trataba de reproducir por escrito una clase presencial.

Como era de esperarse, el aprendizaje en aquella época no era fácil, por lo que se trató de dar una forma más interactiva a dicho material escrito a través del acompañamiento de guías de ayuda al estudio, se introdujeron actividades complementarias a cada lección, cuadernos de trabajo, ejercicios y otro tipo de materiales, que fomentasen algún tipo de relación del estudiante con la institución, el material y el autor del texto, facilitando de ese modo la aplicación de lo aprendido y el estudio independiente.

En 1914, *l'Ecole Spéciale des Travaux Publics du Bâtiment et de l'Industrie* en su publicación *l'Enseignement par Correspondence*, citado por Garcia, L. (2001, p. 49), aporta la siguiente definición de enseñanza por correspondencia:

“La lección oral del profesor es, con todas las explicaciones y desarrollos que ella comporta, reemplazada por una lección escrita que el alumno no solamente tiene que aprender sino también aplicar.”

Al concluirse la primera etapa del desarrollo de la educación a distancia nace la figura del tutor u orientador del alumno que da respuesta por correo a las dudas presentadas por éste, devuelve los trabajos corregidos, anima al estudiante para que no abandone los estudios e incluso mantiene contactos presenciales con él, dependiendo de la organización logística de la institución educativa. Con la finalidad de responder a las exigencias de la orientación y guía del alumno se introdujeron paulatinamente en estos estudios de sólo “correspondencia”, los aportes de las nacientes tecnologías audiovisuales que para ese entonces permitían una comunicación a distancia tales como el telégrafo y sus códigos Morse, el teléfono que permitió una comunicación verbalmente a distancia, la radio, el teletipo y la televisión.

García, L. (2001) menciona que esta etapa ha sido la de mayor duración, pues si analizamos hoy la gran cantidad de realizaciones de educación a distancia en el mundo, observaremos que muchas de ellas no han traspasado aún esta primera generación, siendo en buena parte de los países la forma más popular de desarrollar este tipo de enseñanza.

Conforme fue evolucionando, la educación a distancia ha sufrido algunos cambios debido al apareamiento de las nuevas tecnologías de la

información y comunicación (TICs), y a las necesidades que tienen cada una de las personas; es por ello que en la segunda generación describiremos la enseñanza multimedia.

1.1.2 Enseñanza multimedia

La enseñanza multimedia a distancia o **segunda generación**, se podría situar a finales de los años sesenta con la creación de la Open University Británica en el año de 1969. Radio y televisión, presentes en la mayoría de los hogares, son los principales medios utilizados en esta etapa. Es así que el texto escrito empieza a estar apoyado por otros recursos audiovisuales tales como audiocasetes, diapositivas, videocasetes, entre otros. El teléfono, el mismo que tuvo su invención en la primera generación, se incorpora a la mayoría de las acciones en este ámbito, para conectar al tutor con los alumnos. En esta segunda generación, al quedar roto el concepto de clase tradicional disminuyen las posibilidades de interacción presencial.

Cabe indicar que el diseño, producción y generación de materiales didácticos, dejando en segundo lugar la interacción con los alumnos y de éstos entre sí, son objetivos básicos de estas dos primeras generaciones en enseñanza a distancia.

A continuación abordaremos la generación de la enseñanza a distancia utilizando medios telemáticos.

1.1.3 Enseñanza telemática

Según García, L. (2001), el inicio de la **tercera generación**, podría situarse a mediados de la década de 1980 y estaría conformada por la educación telemática. La integración de las telecomunicaciones con otros medios educativos, a través de la informática define a esta etapa. Una de las características de esta generación es el apoyo en el uso del ordenador personal y de las acciones realizadas en programas flexibles de Enseñanza Asistida por Ordenador (EAO) y de sistemas multimedia. La integración a la que nos referimos permite pasar de la concepción clásica de la educación a distancia a una educación centrada en el estudiante, por lo que se fomentan en esta generación las emisiones de radio y televisión, la audioconferencia y la videoconferencia.

En esta generación se establece algo similar a una malla de comunicaciones en las que cada actor (estudiante) debe acceder desde su propio lugar al resto de sectores con los que debe relacionarse. Son características de este tipo de comunicación: la agilidad, verticalidad y horizontalidad, haciendo que en esta generación profesores y alumnos entre sí, puedan comunicarse tanto de forma sincrónica (tiempo real)

como en forma asincrónica (tiempo diferido), mediante los diversos medios disponibles.

Con el uso de las telecomunicaciones y tomando como base la tercera generación, (Taylor 1995, citado por García, L. 2001), nos habla de la cuarta generación “la comunicación educativa a través de Internet”.

1.1.4 Enseñanza Vía Internet

Hirumi, A. 1997, citado por García, L. 2001m p. 51, define a esta fase de la educación a distancia como la del campus virtual, enseñanza virtual, que trata de basar la educación en redes de conferencia por ordenador y estaciones de trabajo multimedia o, sencillamente en la conjunción de sistemas de soportes de funcionamiento electrónico y sistemas de entrega apoyados en internet, de forma, bien sea sincrónica o asíncrona a través de comunicaciones por audio, video, texto o gráficos.

Esta tecnología permite una retroalimentación del proceso de aprendizaje de los estudiantes de manera inmediata y le brinda la posibilidad de cumplimentar, por ejemplo, una prueba de evaluación a cualquier hora del día y remitirla de forma electrónica en cualquier momento y lugar, ofreciendo la facilidad de que el profesor responda de

la misma manera, reforzándose así esta modalidad educativa a distancia, a través de internet.

Las diferentes definiciones acerca de educación a distancia que han aportado una gran cantidad de teóricos y estudiosos del campo son la base para poder analizar la evolución de la educación a distancia a nivel mundial. De la misma manera, es importante realizar un relato cronológico de los hitos más significativos relacionados con el nacimiento y desarrollo de este fenómeno educativo. Iniciaremos el análisis por Europa.

1.1.5 Europa

De acuerdo a García, L. (2001), en Inglaterra, en 1840, Isaac Pitman programó un sistema de taquigrafía basado en tarjetas e intercambio postal con los alumnos, que tuvo un gran éxito y llegó a considerarse por destacados autores como los orígenes reales de la educación a distancia. La comunicación didáctica no presencial y bidireccional a través del correo conocido como penny post, había iniciado, razón por la cual la inesperada respuesta de los destinatarios de esa experiencia, llevó a fundar en 1843 la *Phonographic Correspondence Society* encargada de corregir las tarjetas con los ejercicios de taquigrafía. Este

movimiento empezó a interesar en aquellos inicios gracias a las conferencias dictadas por el educador escocés James Stuart de la Universidad de Cambridge (Holmberg, 1986, en García, L. 2001, p. 57).

El francés Charles Toussaint y Gustav Langenscheidt, este último, miembro de la *Sociedad de Lenguas Modernas de Berlín*, en 1856, impartieron las primeras clases con material diseñado para el autoestudio fundando el primer instituto para enseñar lenguas extranjeras utilizando como medio la correspondencia. Estamos probablemente, ante la primera institución verdaderamente de enseñanza por correspondencia, el Institut Toussaint et Langenscheidt.

En 1894 el *Rustiches Fernlehrinstitut*, que ayudó a preparar estudiantes para el examen de acceso a la Universidad (*Abitur*), fue establecido en Berlín. Una primera experiencia basada en el desarrollo y distribución de materiales autoinstructivos fue el denominado *Método Rustin* conocido desde 1899 (Delling, 1985, citado por García, L., 2001, p.57).

Muchos de los sistemas universitarios actuales es posible que tengan su origen en los movimientos de extensión universitaria nacidos en la década de los 60, en Estados Unidos. Estos movimientos de extensión,

consideraban que el campus es el Estado. En Inglaterra estos movimientos de extensión se iniciaron unos diez años después que en Norteamérica. Unido a ellos creció la idea de que desde la Universidad se podría enseñar a estudiantes que no pudieran acudir regularmente a las aulas universitarias. Así se iniciaba un sistema de estudiantes libres que se registraban en la Universidad, estudiaban independientemente y posteriormente daban examen en dicha Universidad (García, L. 2001.)

A partir de 1858 se llevó a cabo un sistema mucho más abierto dado que posibilitaba a cualquier persona que superase una prueba de entrada y abonase las respectivas tasas, la admisión a exámenes para la obtención de títulos. Este antecedente estimuló el nacimiento de instituciones y *colleges* dependientes de la Universidad que impartían enseñanza por correspondencia, tales como el *Skerry's College, Edinburgh* fundado en 1878 que preparaba candidatos para el examen del Servicio Civil; el *Foulks Lynch Correspondence Tuition Service* en Londres, creado en 1884 que impartía especialización en contabilidad y la *University Correspondence College* de Cambridge, fundada en 1887 (Holmberg, 1986, citado por García, L., 2001, p. 58).

Una experiencia muy singular empezó a llevarse a cabo en Malmoe **(Suecia)** en donde en una escuela que dirigía Hans Hermods para

enseñar idiomas y comercio existían estudiantes que debían trasladarse a unos 20 kms. de Malmoe y Hermods empezó a escribirle cartas para comunicarse. Dicha experiencia le llevó a preparar material impreso para enseñar por correspondencia y es así como en 1898 la casa *Hermods* ofreció un primer curso por correspondencia de “teneduría de libros” a través del *Hermods Korrespondensinstitut* que llegó a contar con 150.000 estudiantes matriculados. También la *Brevskola-NKI* permitió el acceso a la enseñanza de nivel secundario a unos pocos miles de estudiantes. En 1914, en **Noruega**, se funda la *Norsk Correspondanseskole* como primera institución de educación a distancia en el país, y en Alemania la *Fernschule Jena*.

Transcurría el año de 1903 y en **España** se da lugar a la primera experiencia de enseñanza por correspondencia, la misma que es protagonizada por Julio Cervera Baviera que crea las *Escuelas Libres de Ingenieros* (Sarramona, 1975, citado por García, L., 2001, p.58). Años más tarde comenzaron sus experiencias algunos centros privados de enseñanza por correspondencia.

De la misma manera, la BBC británica en 1927 empezó a utilizar la radio como apoyo a la enseñanza, aunque inicialmente sus destinatarios

eran los escolares, a quienes se les ofrecían programas que complementaban lo aprendido en las aulas de estudio.

La ex Unión Soviética tuvo una rica experiencia en un particular sistema de enseñanza por correspondencia, cuyos primeros datos los encontramos en la década de los años 20 del presente siglo (Ljosa, 1991, citado por García, L., 2001, p.58), teniendo un gran desarrollo en las posteriores décadas. Es de destacar que en el curso académico 1940-41 existían en la URSS unos 200.000 alumnos inscritos en estudios de educación superior por correspondencia, poco menos de la tercera parte de todos los estudiantes universitarios de la Unión Soviética en aquel curso. Otros países dependientes de la influencia soviética, adoptaron pronto similares propuestas de estudio por correspondencia.

En **Francia** durante la Segunda Guerra Mundial nació el Centro Nacional de Enseñanza por Correspondencia, posteriormente denominado *Centre National d'Enseignement à Distance (CNED)* con el fin de mantener en funcionamiento el sistema educativo francés en los niveles primario y secundario atendiendo a niños huidos de la guerra. Este centro también se apoyaba en emisiones de radio como sistema de mantenimiento y seguimiento de los alumnos (Perraton, 1978, citado por García, L., 2001).

En España, Francia, Bélgica, Noruega, Alemania y en algunos otros países de Europa transcurrieron una a una las generaciones que dieron origen a la educación a distancia, se llevó a cabo el desarrollo de cursos en los cuales se utilizaban como medios de comunicación a la radio, los textos impresos y se incluía a la televisión, como medios de apoyo para el estudiante.

En 1969 se crea la *Open University Británica*, institución base y pionera de lo que hoy conocemos como educación superior a distancia. Sus primeros 24.000 estudiantes fueron admitidos en 1971 y a partir de esa fecha la expansión de esta modalidad ha sido inusitada. Sólo un año después de que la *Open University* inició sus enseñanzas (1972) se creó la *Universidad Nacional de Educación a Distancia* (UNED) de España, que es una de las más significativas hasta la actualidad. Posterior a la creación de estas dos importantes Universidades unimodales, nacieron en Europa otras instituciones y asociaciones de renombre mundial, entre ellas podemos mencionar a la *European Association of Distance Teaching Universities*, EADTU, cuyo objetivo fundamental es el fomento de la educación superior a distancia en esa parte del mundo.

1.1.6 AMERICA DEL NORTE

De acuerdo a Mathieson (1971), la madre de los estudios por correspondencia en América fue Anna E. Ticknor, hija de un profesor de la Universidad de Harvard, que fundó en Boston, en 1873 la *Society for the Promotion of Study at Home* (Lambert, 1983, citado por García, L. p. 61).

Desde el año de 1880 hasta 1890 aproximadamente, en América del Norte se empezó a establecer la educación a distancia por correspondencia en la cual se incluyó el trabajo con instrumentos o materiales impresos los mismos que eran utilizados en diferentes instituciones educativas que se fundaron con el fin de poner en práctica la enseñanza a distancia de nivel universitario en Estados Unidos.

Según García, L. (2001), por el año de 1891, el Consejo de Administración de la *Universidad de Wisconsin*, acordó establecer un curso universitario por correspondencia el mismo que consistía en intercambiar cartas con estudiantes que no podían dejar su trabajo para asistir a las clases en el campus.

El mismo autor menciona que en 1885 se estableció un programa por correspondencia en el Chautauqua Institute (Nueva York) gracias a los esfuerzos del profesor de hebreo William Rainey Harper, el cual consistía en la impartición de programas de formación de maestros durante el verano con sesiones presenciales los domingos y que tenían su continuidad por correo. Este centro fue autorizado por el estado de Nueva York para conferir grados oficiales y siguió con su actividad hasta 1991 (Vincent, 1886, citado por Garrison y Shale, 1990, en García, L, 2001).

Harper consolidaba este método, cuando en 1892 fue nombrado primer Rector de la Universidad de Chicago, que inició sus actividades académicas en octubre de ese año. En 1892 fundó un departamento de enseñanza por correspondencia, el External Studies Department. En 1886, ya sentenciaba W. Harper lo siguiente:

“Llegará el día en que el volumen de la instrucción recibida por correspondencia será mayor del que es transmitido en las aulas de nuestras escuelas y academias; en que el número de estudiantes por correspondencia sobrepasará a los presenciales” (García, L. 2001, p.62)

Thomas J. Foster, en 1890 en el periódico de su propiedad *Minning Herald* de Pennsylvania, redactó en ese entonces las siguientes ventajas del sistema de enseñanza por correspondencia (Moore y Kearsley, 1996:21, citado por García, L., 2001:62)

- Posibilita a los alumnos, desde cualquier distancia, participar en el beneficio de una gran escuela y obtener contacto directo con los escritos de las mayores autoridades en minas.
- El alumno puede comenzar el curso en cualquier momento y puede extender sus estudios por más tiempo y por el mismo coste.

Años más tarde, la *National University Continuing Education Association* (NUCEA) fue organizada en Madison, Wisconsin, en 1915 con el objetivo de coordinar los cursos por correspondencia de sus escuelas miembros. Los centros de NUCEA ofrecían habitualmente cursos de estudio al nivel de college en casa.

En Estados Unidos empezaron a surgir diversos centros de enseñanza a distancia que incluían centros de estudios por correspondencia, buena parte de ellos fueron miembros del *National Home Study Council*, una institución federal de carácter privado formada por escuelas de estudios por correspondencia y creada en 1926, con el propósito de mejorar los

estándares formativos de dichas instituciones. Este organismo, en 1994, ha cambiado su nombre por el de Distance Education and Training Council.

La combinación de la enseñanza a distancia y la radio empezaron a dar sus frutos en Estados Unidos a partir de 1917 en la Universidad de Wisconsin en la cual se empezó a impartir programas educativos.

Como dato adicional se menciona que la enseñanza universitaria por correspondencia tuvo un gran protagonismo en Estados Unidos en esta época, tanto así que en este país se ofrecía educación a distancia en 39 universidades (Bittner & Mallory, citados por García, L, 2001, p. 62)

Tomando como referencia una de las generaciones de la educación a distancia, la Universidad de Iowa organizó un sistema de enseñanza basado en el teléfono y dirigido principalmente a alumnos que sufrían algún tipo de discapacidad o enfermedad. La correspondencia, el teléfono y la radio empezaron a ser un instrumento de comunicación profesor-alumno, obviamente se inicio la inserción de la televisión, la misma que en 1956 inicia la emisión de programas educativos a través del *Chicago TV College* cuya influencia se dejó notar pronto en otras

universidades del país que no tardaron en crear unidades de enseñanza a distancia.

García, L. (2001) menciona que para el año de 1971, la State University of New York estableció un nuevo college, el Empire State College que nació con el objetivo de ofrecer programas de educación alternativa dirigidos a estudiantes que por diversas razones necesitaban que sus aprendizajes ocurriesen fuera de las aulas de la Universidad. Cabe mencionar que esta Universidad cuenta desde 1979 con un Centro para el Aprendizaje a Distancia. En similar línea están las experiencias que, desde 1972, realiza la Universidad de Maryland que a través de su University College ha implementado una específica Open University Division que ofrece estudios universitarios a distancia.

En 1980 se crea el National University Consortium que produce y emite programas educativos por televisión vía satélite a un buen grupo de instituciones adscritas, aunque no a sus alumnos (García, L. 2001). Este consorcio en la actualidad, ha pasado a denominarse International University Consortium for Telecommunications in Learning. Otra asociación importante nacida en la década de los 90 (1992), ha sido la American Association for Collegiate Independent Study (AACIS), nacida

más bien para defender los intereses de los profesionales del estudio independiente.

1.1.7 CANADÁ

En Canadá, el surgimiento de la enseñanza a distancia de nivel universitario empezó aproximadamente por 1889, a través de la Queen's University de Kingston. En 1907 la Universidad de Saskatchewan ofrecía a sus alumnos la posibilidad de formarse sin necesidad de acudir a las aulas de clase a través de la Better Farming, los Homemaker short courses y el Canadian Youth Vocational Training Workshops (García, L. 2001)

En Vancouver por 1919 se financia con fondos públicos la posibilidad de enseñar por correspondencia a niños que se encuentran alejados de las escuelas. En este país, en la ciudad de Victoria y en 1938 destaca un hito muy importante, el cual es la celebración de la Primera Conferencia Internacional sobre la Educación por Correspondencia. Un año antes la Universidad de Ottawa ofrece cursos por correspondencia en las dos lenguas del país, francés e inglés (García, L., 2001, p. 64)

García, A. 2001, destaca que en la década de los años 40 y 50, Radio Collège utilizó sistemáticamente la radio como apoyo educativo. El Centro de Formación Continua de la Universidad de la Columbia Británica ofreció a partir de 1950 un programa de cursos por correspondencia desarrollados en directo desde la Facultad de Arte, lo anterior permite la creación en Quebec de la Oficina de Cursos por Correspondencia, posteriormente denominada Dirección de la Formación a Distancia dependiente del Ministerio de Educación. Esta oficina elaboraba guías para el estudio de los manuales que, también producidos por ella, se destinaban a la enseñanza profesional.

Algunas de las instituciones que surgieron para la enseñanza a distancia en Canadá constan: Télé-Université de Québec, miembro de la Université du Québec, Canadá (1972) y Athabasca University de Alberta, Canadá (1975). El Consortium International Francophone de Formation à Distance (CIFFAD, 1987).

1.1.8 OCEANÍA

De acuerdo a García, L. (2001) Oceanía tuvo sus primeros pasos en educación a distancia gracias al surgimiento de proyectos de enseñanza por correspondencia de niveles primario y secundario los cuales fueron

financiados por el Estado, al margen de los desarrollos basados fundamentalmente en la iniciativa privada que se dieron en Europa y Estados Unidos. En 1910 W.A. Grundy, Inspector Mayor de Sanidad de Nueva Gales del Sur, ante las dificultades que tenía para formar a los inspectores de sanidad con destino en zonas rurales, impartió clases por correspondencia a nueve de ellos con cierto éxito.

En Victoria, en 1910, se inicia una experiencia que ha marcado uno de los objetivos básicos de gran parte de la educación a distancia de nuestros días impartida desde diferentes universidades, el de la formación de docentes. La experiencia consistía en que aquellos profesores de nivel primario que desempeñaban su enseñanza en zonas rurales alejadas de los centros superiores de formación, recibían temas por correo, de nivel secundario.

En 1914 cinco estudiantes del magisterio se ofrecieron para impartir clases por correspondencia a estudiantes que vivían a trece kilómetros de la escuela más cercana. Así se comenzó una experiencia que ayudó a muchos estudiantes aislados de este inmenso país (Rainer, 1949). Este estudio por correspondencia se empezó a denominar en Australia estudios por correspondencia supervisados. Este término daba a entender que los cursos se desarrollaban bajo la guía de un profesor que

no necesitaba ser competente en todos los temas de aprendizaje, pero que apoyaba y orientaba a los alumnos siendo el eslabón entre la organización y los estudiantes (Childs, 1963, en Holmberg, 1986, citados por García, L. 2001, p. 66).

Rainer 1949, citado por García, L., 2001, menciona que Australia fue el primer país que empleó de forma sistemática y a gran escala la enseñanza por correspondencia en los niveles primario y secundario y para niños que nunca habían ido a la escuela. El Acta de fundación de la University of Queensland en Brisbane data de 1909 y en ella se autorizaba la impartición de cursos por correspondencia, actividad que se inició en 1911. Quizás podría ser éste, al margen de otras experiencias norteamericanas citadas, el embrión de lo que hoy se ha dado en llamar universidad bimodal (con enseñanza presencial y a distancia). Otros ubican el nacimiento de la bimodalidad universitaria con la University of New England de Armidale (1955), junto a la Universidad de Sudáfrica. Otras realizaciones de estas características fueron Macquarie University de Sydney (1967); Murdoch University en Perth (1975); en 1978 inició los primeros cursos a distancia la institución mixta Deakin University del Estado de Victoria (Rumble y Keegan, 1982, citados por García, L. 2001).

En Australia se trabajó con la tecnología de ese entonces, la radio, misma que en 1951 se puso en práctica en las Escuelas Australianas del Aire las mismas que posibilitan que niños geográficamente aislados participen de la enseñanza diaria con un profesor y otros niños a través de la radio, esta práctica también se puso de manifiesto en dos instituciones neozelandesas.

Se podría concluir que Australia y Nueva Zelanda fueron y han sido países donde la educación a distancia se estableció de mejor manera en todos los niveles del sistema educativo. Como se ha visto, se ha utilizado, desde el principio, en la educación primaria y secundaria, en áreas de población dispersa y para grupos con necesidades especiales. Desde siempre, los padres se han implicado activamente, sobre todo en los niveles primarios (UNESCO, 1998, citado por García, L. 2001, p. 67)

1.1.9 ÁFRICA

La Educación a distancia en África tiene sus inicios a partir de 1873 en la University of South África (UNISA). En 1946 UNISA marcó un hito en la historia de la educación a distancia universitaria ya que oficialmente se empezaron a impartir estudios de nivel superior desde una Universidad convencional, permitiendo así el nacimiento de las universidades bimodales. Hoy dicha universidad, que tiene su origen en África, tiene un prestigioso reconocimiento internacional ya que cuenta con unos 140.000 alumnos que siguen estudios a distancia (García, L. 2001, p. 68).

García, L. (2001) menciona que la educación a distancia estaba enfocada prácticamente a la educación formal, pero en África también se empezó a utilizar la educación no formal, es decir enmarcada en el desarrollo comunitario en organizaciones nacionales e internacionales. Un ejemplo de ello es la Fundación Panafricana INADES, establecida en 1962 en Costa de Marfil con oficinas nacionales en diez países (UNESCO, 1991).

Tal y como se revisó anteriormente, en los diferentes continentes empezaron a crearse institutos o universidades para enseñar a

distancia, África no fue la excepción, ya que en este continente destaca la African Association for Distance Education (AADE), cuyos inicios se remontan a 1973, nacida en Nairobi como Asociación Africana de Educación por Correspondencia. Su Secretaría permanente se ubica actualmente en Zimbabwe (García, L. 2001).

1.1.10 ASIA

Así como en otros continentes se utilizó los medios impresos y se incursionó en la enseñanza a distancia con el uso de nuevas tecnologías, en Japón el “Japanese National Public Broadcasting Service” (NHK) iniciaba los primeros programas escolares de radio en 1935 como complemento y enriquecimiento de la escuela ordinaria, adicional a ello se utilizó también la televisión con fines educativos específicamente para programas educativos desde 1951.

Como indica García, L. (2001), un primer intento de organización a escala nacional de la enseñanza a distancia en China, data de 1952, bajo las siglas PUC (People’s University of China). En 1960 se funda el Beijing Broadcasting and Television, que se cerró como el resto de la educación postsecundaria durante la Revolución Cultural. En este país 1,5 millones de profesores de un total de 5 millones no alcanzaron los

niveles de cualificación requeridos en 1989. En consecuencia, se generó un amplio proyecto de adiestramiento de los maestros mediante la enseñanza a distancia, utilizando uno de los dos satélites educativos chinos (UNESCO, 1998, citado por García, L. 2001, p. 68).

Países como la India y Tailandia también tuvieron su orígenes en educación a distancia utilizando como elemento de comunicación entre el profesor y el estudiante a la correspondencia, la misma que como mencionamos al inicio de la contextualización mundial forma parte de la primera generación de la educación a distancia.

Como nos podemos dar cuenta, a nivel mundial la educación a distancia tuvo un surgimiento muy grande en donde se ha invertido en la utilización de las nuevas tecnologías informáticas y de telecomunicaciones con el fin de romper límites de espacio y tiempo ofreciendo una real igualdad de oportunidades a la población y ofreciendo una educación continua efectiva para el crecimiento personal y profesional.

Una vez revisado el contexto Mundial sobre la cual surgió la educación a distancia pasemos a revisar cómo evolucionó la misma a nivel

Latinoamericano y cuales son ahora los aspectos más relevantes de la educación.

1.2. LATINOAMÉRICA

Según Estudios de la UNESCO, en América Latina la educación a distancia empezó a tener un desarrollo fundamental e importante desde los años cincuenta, siendo su principal característica la formación docente, programas de alfabetización para adultos y la educación intercultural bilingüe para indígenas.

Como se conoce, la educación a distancia ha existido desde mucho antes de la invención de la computadora; sin embargo, en Latinoamérica se concretó en esfuerzos a muy pequeña escala o muy localizados, entre los que se destacan los programas de educación por radio en Colombia, las escuelas por correspondencia en toda la región y diversos programas de educación informal por televisión.

Además, en Latinoamérica la EAD surgió asociada a espacios informales de enseñanza, destinada a públicos específicos y dispersos; dentro de los específicos se puede mencionar a los docentes los cuales empezaron estudiando en esta modalidad con el fin de adquirir nuevas

competencias que les permitieron mejorar su ámbito académico profesional; dentro de los dispersos están todas las personas adultas que deseaban obtener un nuevo estatus en lo académico como la adquisición de nuevos conocimientos para ponerlos en práctica en sus lugares de trabajo.

En Latinoamérica, las primeras universidades a distancia: UTPL (Ecuador), 1976; UNED (Costa Rica), 1977; UNA (Venezuela), 1977; se han fortalecido y han ido dando paso a otras muchas en casi todos los países, todas estas universidades conjuntamente con la UNAM de México y la UBA de Argentina están dirigiendo su enorme potencial hacia la educación a distancia.

Como menciona García, L. (2001), principalmente la educación a distancia ha sido diseñada en esta área territorial (Latinoamérica) para la formación de la población rural y el desarrollo de programas de convalidación de estudios de nivel primario y secundario, formación del profesorado, educación superior y universitaria. México fue uno de los países pioneros en este ámbito en todos los niveles educativos, poniendo en marcha programas e instituciones al servicio de esta modalidad educativa desde 1947. Otros países, como Argentina, Costa Rica, Venezuela, Cuba, República Dominicana, Colombia, Ecuador y Brasil,

siguieron los pasos de México y pusieron en marcha también programas de impulso a la educación a distancia adaptados a sus regiones y a sus necesidades.

Rama, C. (s.f.,p.2), relata que la educación a distancia se llevaba a cabo a través de modalidades organizacionales bajo la supervisión de los Ministerios de Educación, y siempre pensadas como aprendizajes de compensación para permitir alcanzar los conocimientos que el sector formal no había logrado transmitir a estas personas. Eran también educaciones terminales, y no estaban articuladas con otros sectores o niveles que pudieran permitir recorridos académicos posteriores para estos sectores.

Luego del nacimiento y la experiencia mundial que tuvo la educación a distancia, Latinoamérica empezó a tener elevadas demandas de acceso a la educación superior por parte de nuevos sectores sociales, existiendo restricciones financieras para continuar expandiendo la cobertura a través de dicha modalidad de estudios. La educación superior a distancia que se gestó asumió la forma de una educación semipresencial con el apoyo de materiales didácticos escritos, la existencia de tutores con una atención a través de sedes distribuidas en el país que ofertaba

dicha modalidad y en las cuales además se llevaban a cabo las evaluaciones de los aprendizajes, ya que los exámenes eran presenciales. Bajo este modelo educativo, el acceso era libre y no requería de pruebas selectivas como en algunas universidades presenciales que ya operaban a nivel de Latinoamérica.

Rama, C. (s.f.,p.4) menciona que en muchos países de la región la diferenciación institucional y las demandas de acceso a la educación permitieron iniciar una nueva propuesta de estudios que se denomina bimodalidad educativa, la cual fue acogida por varios países de la región; una de las expresiones de esta nueva realidad, consistió en la creación de nuevas universidades preferentemente públicas orientadas a ofertar bajo estas modalidades pedagógicas a distancia modelos educativos semipresenciales.

Entre las instituciones que destacan en Latinoamérica y que operaron bajo este modelo constan: la Universidad Estatal a Distancia (UNED) de Costa Rica, la Universidad Nacional Abierta (UNA) de Venezuela y la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) de Colombia. En estos países, dichas instituciones estuvieron asociadas al establecimiento de exámenes de ingreso altamente selectivos en las

Universidades y funcionaron como ofertas de estudios sin restricciones de ingreso (Rama, C., s.f., p. 19).

Cabe mencionar que en algunas universidades públicas se empezaban a introducir restricciones para el acceso de la educación, pero en forma paralela se creaban oportunidades de ingreso abierto a menos costos por alumno y preferentemente para la población adulta. Tal desarrollo se asoció al modelo de la Open University, mencionada en el contexto mundial, la misma que se basaba en la ausencia de restricciones de ingreso y la existencia de restricciones de egreso, a partir de altos estándares de calidad del proceso de aprendizaje. En el sector privado, la expresión más clara de esta modalidad en ese momento se dio con la Universidad Técnica Particular de Loja en Ecuador. (Rama, C., s.f., p. 5).

Los elevados indicadores que mostraban las demandas por el acceso a la educación superior a distancia se expresaron a través de instituciones orientadas a la oferta de modalidades educativas a distancia, como también a la expansión de ofertas a distancia dentro de instituciones presenciales. Mientras que en el primer caso se desarrollaron instituciones tanto privadas, como públicas que nacieron con la exclusiva misión de desarrollar ofertas bajo la modalidad a distancia en el segundo caso la expansión de la educación a distancia, se expresó en la conformación de modelos bimodales de educación superior al interior de las instituciones que en diversa proporción utilizaban y mezclaban ofertas presenciales y ofertas a distancia.

De acuerdo a (Rama, C., s.f., p. 7), los primeros pasos dentro de la bimodalidad se llevaron a cabo en México y Honduras, donde se desarrollaron ofertas de educación a distancia al interior de las Universidades autónomas las mismas que iniciaron estructurando un modelo bimodal en términos pedagógicos, organizativos y tecnológicos. Casi todas las grandes Universidades autónomas de México, como la Universidad Nacional Autónoma de México, la Universidad de Guadalajara, la de Veracruz o la de Puebla, se ofertaban en el marco de sus políticas de regionalización y de restricciones de acceso abierto, sin embargo, una nueva oferta educativa a través de la educación a distancia, bajo dinámicas semipresenciales con apoyo del libro y de guías didácticas especiales empezaba a surgir.

En México, la UNAM, fue la pionera en llevar a cabo una oferta educativa semipresencial ofreciendo los mismos niveles y estándares de calidad que la educación presencial universitaria. (Rama, C., s.f., p. 7), menciona que en 1974 se creó el Sistema de Universidad Abierta (SUA) de la UNAM que ofrecía oportunidades de acceso a la institución para aquellos que no lograban ingresar en una modalidad de estudios presencial. El modelo del SUA posteriormente también se basó en una selectividad de acceso, pero con menor presión de postulantes versus ingresantes. La Universidad Central de Venezuela (UCV) desde la década

del 70, asociado al establecimiento de restricciones de acceso, empezó a desarrollarse bajo la modalidad de educación a distancia para quienes no podían acceder a los sistemas presenciales.

Al igual que en el contexto mundial, a nivel de Latinoamérica la educación a distancia empezó a utilizar las nuevas tecnologías digitales de comunicación e información desde fines de la década del noventa, las cuales han hecho posible una transformación del modelo educativo, sin embargo aún se mantiene el uso del libro y otros materiales instruccionales impresos como determinantes de los procesos de enseñanza-aprendizaje (primera generación).

En contraste a lo que ocurrió en Europa con la educación a distancia, el uso de la televisión y de la radio que corresponden a la segunda generación de la educación a distancia, no fueron muy utilizados exceptuando casos como en el Tecnológico de Monterrey.

De acuerdo a (Rama, C., s.f., p. 11), los nuevos escenarios en los que se desenvuelve la educación a distancia posibilitan el desarrollo de una nueva generación, pero sobre todo hacen posible el uso de la comunicación y las nuevas tecnologías acercándola a un modelo que

combina elementos abiertos (libros), analógicos (medios hertzianos), digitales (Internet), sobre la base de la propia convergencia digital.

Si tomamos en consideración las nuevas tecnologías que incursionaron en Latinoamérica en la educación a distancia, estas han permitido descubrir oportunidades para iniciativas más efectivas, con mayor capacidad de alcance, las mismas que garanticen calidad en el aprendizaje y que puedan resultar muy económicas si se manejan a una escala apropiada. La tecnología en este caso se refiere, no sólo al soporte tecnológico en sí, sino a la posibilidad de proceso y organización de los contenidos.

Cabe mencionar algunos casos en los cuales incursionaron las nuevas tecnologías para la educación, entre ellas están: la Universidad Nacional Abierta, en Venezuela, los programas de educación por radio de Radio Sutatenza en Colombia y Fe y Alegría en Venezuela y diversos programas de tele-educación, que todavía tienen vigencia.

Rama, C., (s.f., p. 13), indica que el cambio de las ofertas de educación a distancia desde el uso de modalidades tecnológicas como el libro y el tutor presencial, hacia aquellas que se basan en modelos de autoaprendizaje acompañados por tutorías virtuales encuentran su

fundamentación en el incremento y mejoramiento de la calidad, en el aumento de la cobertura y en la disminución de los costos por alumno.

Según Córlica, J. (2010), uno de los modelos de enseñanza que se ha aplicado en Latinoamérica corresponde al europeo, el mismo que tiene que ver con la contención afectiva, es decir el tutor motiva, acompaña y guía el proceso de aprendizaje del alumno. Si mencionamos las políticas educativas estas son en general más declarativas que proactivas ya que ningún estado Latinoamericano destina una gran proporción de su PIB a educación. La educación a distancia, con su gran ventaja de poder crear economías de escala, puede contribuir a mejorar esta situación realizando una mejor aplicación a los escasos recursos destinados por las dirigencias políticas a la función indelegable del estado que es la educación pública.

Además, el autor manifiesta que la Educación a distancia en Latinoamérica ha permitido contribuir a la democratización del conocimiento y a vencer barreras de espacio y tiempo que limitan el acceso a la formación presencial. Revisemos cuales son estas barreras de acuerdo a Córlica, J. (2010):

- Geográficas (tiempos de desplazamiento en grandes urbes, grandes distancias en zonas alejadas)

- Temporales (largas jornadas en el centro de estudio, horarios incompatibles con el trabajo)
- Impedimento físico (limitaciones a los sentidos, imposibilidad de caminar etc.)
- Generacionales (falta de pertenencia a la generación que mayoritariamente sigue el curso, programas orientados a la pedagogía sin contemplar la andragogía)
- Sociales (padres a cargo de hijos pequeños en el horario de clases, privados de libertad etc.)
- Étnicas y culturales (comunidades indígenas atomizadas en el territorio a las que se llega fácilmente a través de la radio).
- Económicas (proyectos que no alcanzan la unidad suficiente para justificar su diseño o su implementación en una comunidad local).

Latinoamérica presenta unas condiciones socioeconómicas y tecnológicas que han sido una desventaja en comparación con otros países desarrollados. En consecuencia, la preocupación común de todos estos países es el desarrollo de su capital humano a través de la educación, por lo que, en la actualidad, están centrando todos sus esfuerzos en implementar leyes y políticas socio-educativas que superen las barreras con las que se encuentran.

Para analizar el avance progresivo de la educación en los países latinoamericanos es importante basarse en dos puntos clave: la universalización de la educación y la calidad educativa. La eficacia de la educación depende de la sincronización entre estos elementos y las medidas que se toman para solventar los problemas iniciales de los que parten.

Los pronósticos en las regiones latinas son favorables gracias a la buena situación de partida para la transición al mundo de la informática y el conocimiento. La existencia de portales educativos adecuados a cada contexto ha favorecido la inserción de los ordenadores en el aula, ha reducido la brecha digital gracias a la dotación de ordenadores y el acceso a internet en escuelas, y los programas de formación en estas tecnologías para los docentes. La extensión mayoritaria de un solo idioma también ha repercutido favorablemente en el intercambio de materiales y contenido educativo. Sin embargo, la falta de infraestructura tecnológica incide negativamente para avanzar más allá de la conectividad de los establecimientos, hacia el desarrollo de contenidos adecuados para la educación (CEPAL, 2006, citado por García, L. 2009, p. 22).

La revolución que en estos instantes se está produciendo en el mundo globalizado e informatizado permite mencionar que estamos entre la Educación a Distancia y las Nuevas Tecnologías, incursionándonos así a nivel de Latinoamérica a la revolución digital en el mundo educativo, esto se debe también al abaratamiento de costos, por tanto es viable mencionar que en una década las universidades que no hayan incorporado la educación a distancia con las nuevas tecnologías van a tener serios problemas de supervivencia.

Ahora bien, luego de haber expuesto el contexto latinoamericano, revisemos el desarrollo de la educación a distancia en el Ecuador.

1.3. ECUADOR

La UTPL y el CONEA. (2004), en su publicación “Diagnóstico Situacional de la Educación a Distancia y Virtual en el Ecuador” mencionan que en el Ecuador la Educación a Distancia surge en los años 70, inicialmente en la educación secundaria a través de las denominadas “escuelas radiofónicas” las mismas que se llevaron a cabo en el Instituto Radiofónico Fe y Alegría; sin embargo, la educación a distancia tal como se concibe hoy en día, se remonta al año 1976 cuando la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) crea la Modalidad Abierta y a Distancia e inicia sus labores en octubre de ese mismo año, con el

propósito de atender a un amplio sector del Magisterio Nacional que no había podido acceder a la educación universitaria y que necesitaba perfeccionamiento en Pedagogía (940), Matemáticas (251), Física (24) y Química (58); alcanzado un total de 1 273 alumnos matriculados.

El mismo trabajo investigativo llevado a cabo por la UTPL, señala que dicha modalidad de estudios en sus inicios no tuvo el éxito deseado debido a que la metodología de trabajo y las exigencias propias del sistema no permitieron aprobar a todos los que se matricularon por primera vez, a esto se sumaron las críticas y campañas de desprestigio desplegadas por universidades presenciales de la región sur del Ecuador, que por desconocimiento de la validez, seriedad y exigencia de la Educación a Distancia, desconfiaban de la calidad de los estudios. Sin embargo, a pesar de los comentarios malintencionados, a finales de 1977 se logró organizar 33 centros asociados, en 17 provincias de las 21 que en ese entonces tenía el país.

Los centros universitarios asociados dentro de la UTPL, fueron un importante aporte al punto de permitir que otras universidades incursionen en actividades a distancia, tal es el caso de la Escuela Superior Politécnica del Ejercito, con quien la UTPL abrió un centro asociado en el año 1985, el mismo que funcionó hasta el año de 1988

fecha en que la ESPE inicia sus actividades como Universidad a Distancia en forma independiente, constituyéndose en la segunda Universidad Ecuatoriana en ofertar Educación a Distancia.

En el año de 1995 se incluye dentro de la educación a distancia el ámbito Semipresencial sin componentes Virtuales, esta modalidad la impuso la Universidad Nacional del Chimborazo quienes hasta la actualidad mantienen una diversidad de programas con una considerable demanda. Cabe recordar que la educación virtual tuvo su origen en 1989 cuando la Open University (Suiza) lanza el primer curso completo Universitario online con alrededor de 1500 estudiantes, 8 años antes que nuestro país incursione en esta variante de la modalidad a distancia. Es así que la Universidad Tecnológica América inicia con un campus virtual a partir del año de 1997 ofreciendo 5 carreras de pregrado, actualmente tiene en ejecución 2. Igual modalidad de estudios brinda la UTPL, la ESPE, la Universidad Tecnológica América. (UTPL, 2004)

Con el fin de analizar la oferta de las universidades ecuatorianas se han tomado en consideración cinco modalidades que son importantes mencionarlas:

- **A distancia tradicional.** Que es la forma clásica de ofrecer programas educativos en la que solo se utilizan medios como el teléfono y fax; se apoyan de servicios de correo postal para el envío de materiales (libros, guías) y cuentan con una metodología que potencia el trabajo del estudiante como estrategia de aprendizaje.

- **A distancia tradicional con componentes virtuales.** Similar al modelo tradicional pero con la característica de que cuentan con el apoyo de algunas tecnologías como correo-electrónico, chat, entre otros.
- **Semipresencial sin componentes virtuales.** Este modelo cuenta con sesiones de tutoría presenciales y actividades a distancia para ser desarrolladas por el estudiante.
- **Semipresencial con componentes virtuales.** Este modelo cuenta con sesiones de tutoría presenciales y con el apoyo de correo-electrónico y/o chat para la interacción y retroalimentación al estudiante.
- **Completamente virtual (online).** Modelo a distancia que se soporta sobre un Entorno Virtual de Aprendizaje, en esta modalidad todo el proceso se da a través de Internet excepto la evaluación que por aspectos legales debe ser presencial.

Desde de la década del 80, la educación superior a distancia se fue expandiendo lentamente en toda la región, aún a pesar de las múltiples restricciones políticas, académicas y en algunos casos inclusive normativas. La expansión de esta modalidad educativa en general se dio

sobre la base de ausencia de políticas públicas, y más aún de un cierto ocultamiento de esta realidad educativa.

Luego de identificar el origen de la Educación a Distancia en el Ecuador y observar que una de las pioneras fue la UTPL es necesario empezar a revisar las características de la EaD en la misma y analizar las posibilidades de una educación a distancia en nuestra ciudad, provincia, país y el mundo.

1.4. La Educación a Distancia en la UTPL

La Universidad Técnica Particular de Loja es una universidad autónoma, con finalidad social y pública para impartir enseñanza, desarrollar investigaciones con libertad científica – administrativa y participar en los planes de desarrollo del país; otorgar, reconocer y revalidar grados académicos y títulos profesionales y en general, realizar las actividades propias para la consecución de sus fines.

Según el estatuto orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja, la Modalidad Abierta o de Educación a Distancia, fue creada mediante resolución del Consejo Gubernativo en sesión del 2 de septiembre de 1976, y regentada por la Comunidad Marista Ecuatoriana (AME) hasta

Octubre de 1997. Se rige, asimismo, por el Estatuto mencionado, por su propio Reglamento y por los acuerdos y decisiones del Consejo Gubernativo y órgano superior colegiado de la Universidad, que son ejecutados a través de la Dirección General de Modalidad Abierta, las Escuelas y Facultades (Rubio, M. 2002, p. 83).

El estatuto aprobado por el Consejo Nacional de Universidades y Escuelas Politécnicas (CONUEP), determinó, en sesiones del 27 y 28 de agosto de 1987, que la Universidad imparte estudios a través de las dos modalidades: Tradicional, Convencional o Presencial y Abierta o a Distancia. El estatuto aprobado el 30 de enero del 2002, mediante resolución N°. RCP-S2-R050-02, establece en su art. 31 que la Universidad Técnica Particular de Loja brinda educación superior de pre y postgrado a través de las modalidades de estudio:

a) Presencial; y

b) Abierta y a Distancia, con sus variantes:

b.1. A distancia tradicional,

b.2. Semipresencial y,

b.3. Virtual

Cabe mencionar que el 27 de octubre de 1997, la Diócesis de Loja traspasa por tiempo indefinido, a la Asociación ID de Cristo Redentor, Misioneros y Misioneras Identes, la conducción de la universidad Técnica Particular de Loja para que la dirija con total autonomía con el carisma Idente (Rubio, M., Aguilar, R., & Cárdenas, E., 2010).

Desde su fundación hace 38 años, se evidencia el ascenso de una Universidad que en sus inicios, en su modalidad presencial contaba con tres facultades: Economía, Ingeniería Civil e Industrias Agropecuarias, hasta la institución actual que tiene dos modalidades de estudio, Clásica o Presencial y Abierta o de Educación a Distancia, donde estudian más de 24 mil personas en 18 carreras de pregrado y varias ofertas de postgrados. De acuerdo a Rubio, M. (2002) la característica de Universidad bimodal, le da una personalidad especial al poderse apoyar mutuamente ambos sistemas resultando enriquecidos los dos.

La modalidad a distancia de la UTPL en concordancia con su misión y visión, hace posible el acceso a la educación superior a mayor número de ecuatorianos, situados geográficamente de forma dispersa y en su mayoría limitados para asistir a las aulas presenciales, por esta situación y otras como la laboral es necesario atenderlos en su lugar de origen en procesos administrativos y académicos, disponiendo para ello

de centros universitarios o estructuras de apoyo, cuya sede matriz se constituye en el centro de todas las actividades académicas de la modalidad de estudios y desde la cual se dan las directrices generales de este modelo educativo, en donde se reposan los expedientes académicos correspondientes y desde donde se hace factible el deseo de los estudiantes para alcanzar una profesión, cumpliendo con el principio de igualdad de oportunidades sin distinción de raza, sexo, ideología, religión.

Correa, C. (2004) expresa que la modalidad abierta y a distancia como parte de la UTPL, cuenta a su vez con su estructura organizativa dividida en áreas de trabajo que se encuentran interrelacionadas entre sí.

Aguilar, R. & Rubio, M. (2008), en la publicación Conociendo la Modalidad Abierta y a Distancia de la UTPL. A continuación presentamos el propósito de cada una de estas áreas:

- **Comunicación y atención al alumno**

La Unidad de atención al estudiante & Call Center, tienen la finalidad de establecer canales de información y difusión de los servicios académicos; gestión y solución de la problemática estudiantil y, la implementación de estrategias académico – administrativas de la

universidad en general y de la Modalidad Abierta y a Distancia en particular.

Entre sus objetivos principales están el establecerse como punto central de atención, información y ayuda para todos los estudiantes de la Modalidad Abierta y para aquellas personas que se comuniquen con la Unidad, así como brindar atención profesional, oportuna y eficaz a todos los estudiantes de la UTPL y a toda persona que requiera los servicios de la Unidad.

- **Coordinación Académica y Evaluación.**

Realiza el proceso de clasificación de las pruebas presenciales que se receiptan en los diferentes centros Universitarios del País y del exterior como: Roma, New York y Madrid. Una vez que las pruebas se receiptan, estas son clasificadas y pasan a ser calificadas a través de un sistema informático, posteriormente se publican las notas para que los estudiantes y profesores las conozcan a la brevedad posible.

Quienes laboran en este departamento se encuentran encargados de resolver algunas problemáticas como las siguientes:

- Apertura del sistema para la subida de evaluaciones presenciales y para el ingreso de notas, dentro de fechas establecidas en el calendario académico. Apertura del sistema para el ingreso de

calificaciones y evaluaciones presenciales a profesores que no pudieron ingresarlas a tiempo por razones justificadas.

- Autorizaciones para calificaciones de trabajos atrasados.
- Disposición y reajuste de fechas de entrega de evaluaciones a distancia para estudiantes que recibieron material retrasado o que por motivos justificados se vieron imposibilitados a entregarlos.
- Autorizaciones para terceras matriculas.
- Distribución de horarios de exámenes a los centros universitarios, recopilación de información para elaboración de Memorias, monitoreo de notas, entre otras actividades.

- **Material didáctico**

El Centro de Distribución Bibliográfica (CEDIB) se encarga de los aspectos relacionados con la adquisición, almacenamiento y distribución de material bibliográfico, teniendo como prioridad atender los requerimientos de la modalidad a la que pertenece y luego a la modalidad presencial, áreas académicas y productivas de la universidad.

- **Unidad de Virtualización**

Se encarga de la administración y la investigación de nuevas tecnologías que mejoren el proceso de enseñanza aprendizaje en la Modalidad

Abierta y a Distancia, son los encargados de la Administración del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA). Conjuntamente con el IPED, se encargan de elaborar el material que se ubicará en el repositorio de documentos dentro del EVA para que los estudiantes puedan comprender mejor algunos procesos, entre otras funciones.

- **Procesos y Contabilidad**

Su función consiste en gestionar la eficacia de los procesos que se desarrollan en Modalidad Abierta y a Distancia, garantizando su interrelación y dinamismo, detectar problemas, buscar soluciones, implementar cambios en los diferentes procesos y generar estadísticas históricas y actuales de la MAD.

Además el área de procesos y contabilidad lleva adelante algunas actividades como:

- ❖ Matriculación.
- ❖ Estadísticas – indicadores.
- ❖ Sistemas informáticos.

- **Unidad de Videoconferencias:**

La Red de Aprendizaje a través de modernos enlaces de videoconferencia posibilita la transmisión de clases o conferencias en 26 centros

Universitarios del Ecuador, y otros lugares del mundo; pudiendo llegar con la señal desde la Sede Central ubicada en Loja y desde los centros universitarios de Cuenca, Guayaquil y Quito. Este sistema permite al alumno interactuar con el profesor en tiempo real estableciendo una comunicación sincrónica.

La capacidad instalada hace posible llegar con la señal a más de 2000 personas simultáneamente a nivel nacional, en cualquier momento los 365 días del año.

Los servicios que ofrece la Unidad de Videoconferencia son:

- ✓ Capacitación Continua
- ✓ Tutorías por Videoconferencia de pre y postgrado.
- ✓ Transmisión de incorporaciones y eventos.
- ✓ Teleconferencias

- **Instituto Pedagógico para la Educación a Distancia:**

Es un organismo académico, creado para brindar apoyo pedagógico al docente, armonizar la pedagogía con las nuevas tecnologías y transferir la experiencia adquirida.

Su misión es constituirse en el soporte pedagógico para la investigación, reflexión, asesoría y capacitación docente que genere un mejoramiento continuo en la calidad de la educación a distancia de la UTPL.

- **Centros Universitarios:**

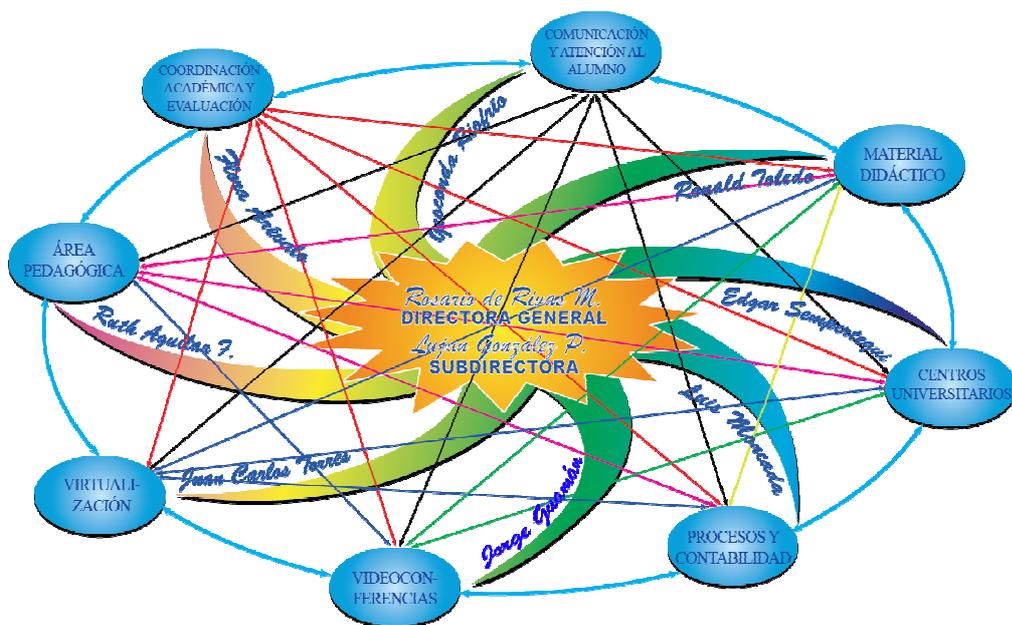
Las principales funciones de esta área son: la promoción de los Centros Universitarios, tutela del cumplimiento y ayuda en las funciones de los Coordinadores y Secretarios de los Centros, información general a los alumnos y Coordinadores, coordinación entre los Centros y las distintas Unidades Académicas – Operativas, recepción y distribución de envíos de las Unidades Académicas – Operativas a los Centros Universitarios, coordinación de envío de material bibliográfico a los Centros Universitarios.

En la actualidad, esta Modalidad cuenta con 96 centros universitarios, que se encuentran debidamente clasificados en regionales, provinciales y asociados.

Finalmente, es importante mencionar que la estructura organizativa de la Modalidad es de carácter plano, lo que significa que cada una de las áreas de gobierno gira alrededor de ella. A continuación se presenta el Organigrama de la Modalidad Abierta y a Distancia de la UTPL:

Gráfico N° 1

Organigrama de la Modalidad Abierta y a Distancia de la UTPL



Fuente: Dirección General de la Modalidad Abierta y a Distancia.

Guía General de Educación a Distancia (2010)

Gráfico N° 2

Modelo Educativo de la Modalidad a Distancia



Fuente: Dirección General de la Modalidad Abierta y a Distancia.

Guía General de Educación a Distancia (2010)

CAPÍTULO 2

LOS CENTROS UNIVERSITARIOS EN LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

2.1 Los Centros Universitarios

2.1.1 Definición e Importancia

Los centros universitarios son estructuras de apoyo que permiten el enlace entre los alumnos y los diferentes sectores y áreas de la universidad lo cual permite llegar a realizar gestiones con mayor celeridad y eficiencia, y atender un sinnúmero de requerimientos de manera oportuna.

Los centros universitarios se encuentran dispersos por el país o región donde tiene sus influencias la institución de educación a distancia, estando condicionada su cantidad e incluso su existencia a la extensión de la zona geográfica de acción y al número de alumnos atendidos. Estos centros pueden ser autónomos en cuanto a su funcionamiento económico – administrativo, aunque dependientes en el plano académico de la sede central, o dependientes plenamente de la institución central en todos sus aspectos.

En cuanto a su importancia, Rubio, M. (2002) manifiesta que estas estructuras de apoyo son imprescindibles por la ubicación dispersa de los estudiantes. En efecto, la autora menciona que las grandes universidades a distancia marcaron la pauta con la creación de los Centros Universitarios o Centros Asociados como es el caso de la UNED española, la misma que se convirtió en un importante modelo para otras universidades dispersas en el mundo.

Es así que los Centros Universitarios constituyen un verdadero apoyo académico – administrativo para los estudiantes de la modalidad a distancia, lo que les brinda la oportunidad de obtener soluciones oportunas, facilita su agrupación y les permite formar parte de actividades culturales y sociales muy diversas. Gracias a los Centros Universitarios, los estudiantes ya no tienen la necesidad de trasladarse a la sede, por lo que disponen de tiempo para el desempeño de sus labores.

2.1.2 Características y fines de los Centros Universitarios

A continuación se describen algunas de las características de los Centros Universitarios con la finalidad de entender cuáles son las funciones que estos desempeñan dentro de la Modalidad Abierta y a Distancia.

2.1.2.1 Características

Algunas de las características más importantes que poseen los centros universitarios son:

- Cuentan con edificios y equipamiento tales como aulas, bibliotecas, ordenadores, entre otros, los cuales permiten la realización de los procesos académicos – administrativos de manera oportuna.
- Permiten a los alumnos resolver inconvenientes de tipo administrativo como matriculas, adquisición de materiales, envío y recepción de materiales de evaluación a distancia.
- Constituyen un nexo entre el profesor tutor y el estudiante, en el caso de que existan tutorías presenciales o a través del uso de nuevas tecnologías como las videoconferencias.
- Favorecen encuentros presenciales entre estudiantes que se encuentren atravesando situaciones de problemática estudiantil.
- Actúan como el foco cultural y de desarrollo social de la zona geográfica en la que se ubican, entre otras.

2.1.2.2 Fines

Los centros universitarios en la Modalidad de Educación a Distancia, tienen algunos propósitos importantes, para ello, hemos considerado necesario describir la experiencia de la UTPL en este ámbito. Según Rubio, M. (2002), sus principales fines son:

- Servir de nexo académico y administrativo entre la Universidad y los estudiantes.
- Ofrecer servicio de información y asesoría a los estudiantes.
- Promocionar los servicios académicos que ofrece la Modalidad de Educación Abierta y a Distancia en la localidad.
- Fomentar el desarrollo académico de los estudiantes, de tal manera que el centro esté en continuo crecimiento, y se propicie la interrelación estudiantil, el trabajo en equipo y el servicio a la colectividad en general.

Además se puede mencionar que los Centros Universitarios son el reflejo de la Institución Universitaria (Sede central) en cada una de las ciudades en las que se ubican y por ende deben regirse por los reglamentos internos y atender de buena manera a los principales actores de la Modalidad a Distancia que son los estudiantes. Como centro Universitario se debe promover la autogestión, organización de

actividades socio – culturales y académicas con el fin de involucrar a la población del lugar en el que se ubica el Centro.

2.1.3 Clasificación

Con la finalidad de clasificar a los centros universitarios, los cuales se constituyen en unidades operativas del sistema de educación a distancia, se ha tomado como base la clasificación que realiza la UTPL, la misma que se expone a continuación:

- **Centros Universitarios Regionales:** Están ubicados en lugares geográficamente estratégicos para servir de nexo entre determinados Centros Asociados y la Sede. Estos centros tienen mayores niveles de gestión y decisión. Dentro de esta clasificación se encuentran los centros de Quito y Guayaquil.(Consultar en el Sistema)

- **Centros Universitarios Provinciales:** Son aquellos que se encuentran en las cabeceras provinciales y se encargan de gestionar pero en menor nivel que los regionales. Actualmente en estos centros se mantiene el Servicio de Aulas Virtuales.

- **Centros Universitarios Asociados:** Son organismos que prestan servicios de información, biblioteca y suministros de material

bibliográfico e instruccional. Poseen infraestructura física y administrativa básica, cuyo personal labora a tiempo completo y dependen administrativa y económicamente de la sede.

- **Centros de Evaluación:** Estos centros cumplen acciones concretas de evaluación de los rendimientos y de la administración de las asesorías presenciales.
- **Centros Institucionales:** Son los ubicados en diferentes instituciones que prestan su contingente como apoyo a los alumnos a través de los diferentes convenios que se han establecido con las mismas.
- **Centros Experimentales:** Son aquellos que funcionan a modo de prueba antes de su consolidación o creación definitiva, por lo general poseen un número de estudiantes menor a 50.
- **Centros del Exterior:** Son centros ubicados fuera del territorio nacional, entre ellos tenemos: Madrid, Roma, New York y Bolivia.

2.1.4 Estructura y Organización

La organización y estructura de los centros asociados depende en gran medida de cada institución educativa, es por ello que para poder explicar esta temática tomaremos como referencia a la UTPL.

La organización y administración de los centros se convierte en un proceso que en primera instancia debe reflejar una estructura flexible, funcional y eficiente del servicio y garantizar la participación de sus integrantes en todas las decisiones que atañen el porvenir del Centro Universitario Asociado.

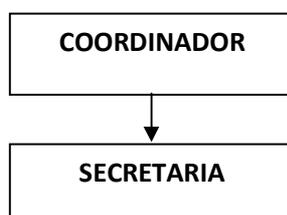
Según el reglamento de los centros asociados, artículo 4, los elementos básicos de la estructura organizacional son:

- Coordinador
- Secretaria.

A través del siguiente gráfico se trata de sintetizar la estructura elemental y genérica de los centros asociados.

Gráfico N° 3

Estructura de Centro Asociado



Fuente: Reglamento de los centros asociados, Artículo 4.
Autores: Daniel Guamán Coronel – Paola Cabrera Solan

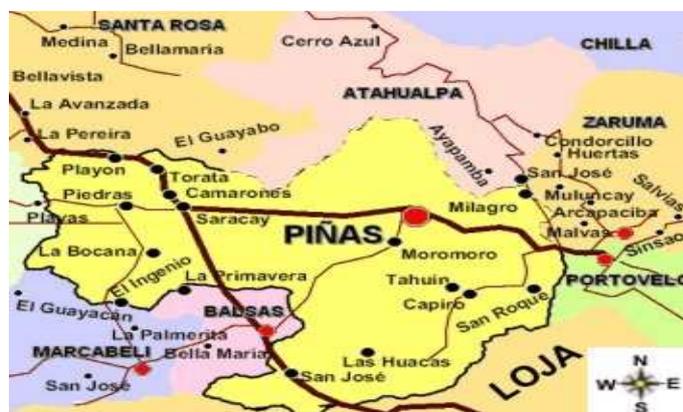
2.2 Contextualización del Centro Universitario Piñas

Piñas es un **cantón** de la provincia de **El Oro**, ubicado en el suroeste de **Ecuador** a 1.014 metros de altura s.n.m. La cabecera del cantón es la ciudad de **Piñas**. Conocida también como La "**Orquídea** de los Andes" debido a la gran variedad de orquídeas salvajes encontradas en esta región del Ecuador meridional. Piñas es una ciudad colonial muy agradable y tranquila.

La ciudad de Piñas se ha convertido en un verdadero centro de atracción turística, comercial y cultural, y se encuentra ubicada en un punto geográfico estratégico rodeado por los cantones Zaruma, Atahualpa, Portovelo, Marcabelí, Balsas y Santa Rosa. A continuación se puede apreciar el mapa del Cantón:

Mapa N° 1

Cantón Piñas



Fuente: http://www.viajandox.com/eloro/el-oro_pinias.htm

Luego de efectuar una breve descripción de la ubicación del cantón, ciudad de Piñas y sus características generales, es momento de adentrarnos en los aspectos relacionados con el nacimiento, historia, y crecimiento de este centro universitario.

Como se mencionó anteriormente, la UTPL, a través de su Modalidad a Distancia, pretende atender a gran parte de la sociedad ecuatoriana, posibilitando su formación universitaria, ésta la realiza a través de los Centros Universitarios, los mismos que “Son organismos de apoyo a la gestión administrativa y académica, sirven de enlace entre los estudiantes y la sede central para la organización y funcionamiento, sigue los lineamientos generales dados desde la sede central. Los centros pequeños tiene carácter autogestionables basado en la corresponsabilidad de todos los estudiantes vinculados al centro”.¹

2.3 Objetivos

De acuerdo a la publicación realizada por Coordinación de Centros Universitarios (2008), los objetivos del centro Universitario Piñas son:

- Enlazar al estudiante con la sede central.
- Apoyar la gestión administrativa y académica.
- Cumplir disposiciones dadas desde la sede central.

¹ UTPL, IPED(2008) Conociendo la modalidad abierta y a distancia de la UTPL.

2.4 Estructura y organización

En la actualidad, el Centro Universitario Asociado Piñas, se encuentra ubicado en las calles Juan León Mera 231 entre Sucre y Bolívar, tiene espacios adecuados y funcionales donde se encuentra la coordinación, secretaría y despacho de material de estudio. Además cuenta con equipos de tecnología moderna lo que permite optimizar la labor del centro.

2.5 Funciones y responsabilidades

Los centros asociados de la UTPL, y en especial el de Piñas, son los encargados del nivel operacional básico en un modelo de educación a distancia. Para definir las funciones y responsabilidades del Centro Piñas, se ha tomado como referencia el manual del coordinador, publicado por Coordinación de Centros Universitarios de la UTPL, en el año 2008. A continuación se exponen dichas funciones y responsabilidades:

2.5.1 Académico – Administrativas

2.5.1.1 Información y Difusión

- Difundir a través de medios de comunicación escritos, visuales y radiofónicos el sistema de estudios de la modalidad abierta y a distancia.

- Organizar reuniones o conversatorios con posibles estudiantes para informar sobre la naturaleza de las diferentes carreras que ofrece la universidad.

2.5.1.2 Asesoramiento

- Servir de nexo entre estudiantes del centro y la sede central.
- Orientar a los alumnos nuevos en aspectos filosóficos y metodológicos del sistema y en el uso de materiales bibliográficos y audiovisuales.
- Brindar atención individual y grupal sobre el logro de objetivos de los cursos.
- Canalizar las inquietudes y problemas de orden académico ante el departamento respectivo o autoridades de la Universidad.
- Orientar sobre los requerimientos para el egresamiento de las carreras.

2.5.1.3 Administración

- Realizar las acciones para el equipamiento y suministros de material instruccional, bibliográfico, audiovisual, entre otros del centro.

- Canalizar la comunicación eficiente del sistema con las instituciones y organismos del lugar para incrementar el número de estudiantes en cada semestre.
- Mantener un historial de los expedientes de los estudiantes tanto de manera física como en un archivo digital.
- Llevar un control adecuado de la situación financiera de cada estudiante en lo relacionado a los pagos de cuotas de cada semestre.
- Mantener comunicación constante con el coordinador de su centro provincial y supervisor de la sede central.

2.5.1.4 Planificación, evaluación y coordinación

- Diseñar el plan de acción, precisando las políticas y estrategias para la consecución de los objetivos del centro asociado.
- Planificar las actividades a desarrollar en cada semestre.
- Tramitar los reclamos de los estudiantes sobre discrepancias de calificaciones.
- Tramitar las peticiones sobre rendimiento de evaluaciones supletorias.
- Recibir y remitir el material de trabajo instruccional para su respectivo procesamiento.
- Organizar la recepción de las evaluaciones presenciales.

2.5.1.5 Matriculación y retención

- Ejecutar y controlar el proceso de matriculación de los alumnos en las fechas establecidas.
- Informar sobre requisitos para formalizar la matrícula.
- Informar los horarios de recepción de pruebas.
- Implementar las mejores acciones para lograr un alto porcentaje de retención estudiantil.

2.5.2 De vinculación con la colectividad

- Alcanzar plena participación de todos y cada uno de los integrantes del centro.
- Actuar como foco de difusión cultural a nivel universitario en su localidad.
- Participar en diversas actividades dentro de la localidad, con el fin de involucrar a los alumnos en eventos de carácter deportivo, cultural, científico, que destaque nuevos talentos y valores.

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS HISTÓRICO DEL CENTRO UNIVERSITARIO

3.1 Creación del Centro Universitario Piñas

Ante el crecimiento de la población estudiantil que era evidente a nivel de la provincia de El Oro, y en particular de la ciudad de Piñas, la UTPL decide crear el Centro Universitario, en el año de 1976, según consta en documentación histórica del Archivo General de la UTPL, siendo su primera coordinadora la Señora Carmen Carrión Rojas de Carrión hasta el año 1978. Dicho centro se creó con aproximadamente 30 estudiantes los cuales cursaban las diferentes carreras que se ofrecían en ese entonces. A continuación se listan sus primeros matriculados:

Tabla N°1

Lista de Estudiantes Ciencias Pedagógicas

CIENCIAS PEDAGÓGICAS	
1.	AGUIRRE LEON FRANCISCO JAVIER
2.	CARRION ROJAS CARMEN MARIA
3.	FEIJOO CRESPO MARIA CONSUELO
4.	FEIJOO FEIJOO MARIA ESTHELITA
5.	GALARZA GALLARDO ROGELIO MARIA
6.	JARA VILLACRES AMERICA YOLANDA
7.	LEON LOAIZA DORA EMERITA
8.	MOLINA ORELLANA MILTON ROQUE
9.	REYES ORELLANA DELIA EMILIA
10.	PALACIOS ORTIZ MARCO VINICIO
11.	ROMAN ESPINOZA JORGE ENRRIQUE
12.	ROMERO GALARZA ENRRIQUE
13.	TORO ESPINOZA JUAN AGUSTIN
14.	VEINTIMILLA MARQUEZ ROSA IBELIA

15.	ZAMBRANO BECERRA MARY RUTH
-----	----------------------------

Fuente: Archivo General UTPL

Elaboración: Daniel Guamán – Paola Cabrera

Tabla N°2

Lista de Estudiantes Ciencias Básicas

CIENCIAS BASICAS	
1.	GALLARDO MORENO LETY CRISTINA
2.	GONZALEZ JUAN MANUEL
3.	LOPEZ ROMERO GALO A.
4.	LOAYZA ORELLANA CARLOS S.
5.	ROMERO TOLEDO BERNARDO R.
6.	RIVERA ROMERO HUGO R.
7.	RUBIO VALAREZO AMILCAR T.

Fuente: Archivo General UTPL

Elaboración: Daniel Guamán – Paola Cabrera

Tabla N°3

Lista de Estudiantes peritaje en Inglés

PERITAJE EN INGLES	
1.	CARDENAS ZAMBRANO VICENTE
2.	PAUTA MORENO MANUEL A.
3.	ZURITA MARTINEZ SONIA E.

Fuente: Archivo General UTPL

Elaboración: Daniel Guamán – Paola Cabrera

3.2 Los recursos humanos y su papel dentro del Centro Universitario Piñas

Como en todo centro Universitario de la UTPL, debía existir un coordinador, el mismo que se entregue por completo a las actividades de la Universidad y que sea el nexo entre los estudiantes y la sede central ubicada en la Ciudad de Loja. En Piñas, se designaron los siguientes

coordinadores, los mismos que hasta la fecha han sido parte de la evolución del centro universitario:

Tabla N°4

Lista de Coordinadores del Centro Universitario Piñas

Año	Coordinador del centro	Dirección del centro
1976 – 1978	Lic. Carmen Carrión Rojas de Carrión.	S/D
1978 – 1982	Dr. Jorge Enrique Román Espinoza.	S/D
1982 – 1990	Lic. Milton Vicente Serrano Ledesma.	Juan León Mera y Abdón Calderón
1990 – 1995	Lic. Marcelo Romero Espinoza.	S/D
1995 – 1999	Lic. Luis E. Córdova.	Av. 8 de noviembre y Avda. H. Panupali.
1999 – 2000 – 2001 - 2002 - 2003 -2004	Dr. Luis Moscoso Ortiz.	Juan León Mera entre Sucre y Bolívar.
2004 - 2005 – 2006 – 2007 – 2008 – 2009	Sra. Mercy Ruiz Toro.	Juan León Mera entre Sucre y Bolívar.
2009 – 2010	Sra. Carla Elizabeth Aguilar Matamoros	Av. 8 de Diciembre y Escalinatas Maximiliano Añazco.

Fuente: Guías Generales de Educación a Distancia (1989 – 2010), Archivo General, Entrevistas a Ex - Coordinadores.

Elaboración: Paola Cabrera – Daniel Guamán

Para narrar los acontecimientos más relevantes ocurridos en el centro universitario Piñas, se visitó personalmente a la coordinadora actual y a tres ex – coordinadores que fueron parte importante del desarrollo del mismo quienes narraron algunas de sus anécdotas y vivencias en los periodos en los que administraron el centro, siendo esta información muy valiosa para efectos de esta investigación, así mismo se recolectó

información del Archivo General de la UTPL en donde se revisó documentación histórica la misma que se utiliza para narrar la historia.

Recopilando datos existentes en el Archivo General de la UTPL, se encuentra información en la que se indica que el día 8 de Febrero de 1977 según oficio Nro.001 – AEUP – UAL (Ver Anexo 4), se convoca a los estudiantes del Centro Asociado Piñas con la finalidad de conformar la *Asociación de Estudiantes*, sin embargo, en primer lugar se nombra como nuevo coordinador a la Sra. Carmen Carrión Rojas de Carrión, esto debido a la inasistencia del Señor Walter Bravo pese a que había sido invitado personalmente; la primera Asociación de estudiantes del centro quedó conformada de la siguiente manera:

Presidente: Sra. Lety Gallardo de Moscoso.

Vicepresidente: Sr. Jorge Román E.

Secretario: Sr. Carlos Loaiza

Tesorera: Srta. Estelita Feijoo.

La Asamblea asistente dicho día, en un número de 18 estudiantes, resuelve enviar una comisión a la Ciudad de Loja para que dialogue con el Señor Rector de la Universidad Abierta y le haga presente las

peticiones del centro Universitario Piñas, dicha comisión se presentaría en Loja el 11 de Febrero de 1977.

Como parte de las Actividades Sociales y Culturales que empezaba a llevar a cabo el centro, el 17 de Junio de 1977, según oficio 009 – AEUP – UAL, se elaboró el programa de actividades a realizar por parte de la asociación de estudiantes universitarios de Piñas, el mismo que textualmente consistió en los siguientes puntos (Ver Anexo 5):

- 1.** Visita al Centro Asociado de Zaruma, con la finalidad de intercambiar ideas y estrechar los lazos de amistad y camaradería, la actividad se realizará el día sábado 25 del presente.
- 2.** Paseo campestre a la parroquia de Marcabelí, se realizará el día sábado 9 de Julio, la finalidad es recreativo - social.
- 3.** Visita a la Universidad Técnica Particular de Loja el día sábado 20 de Agosto, se realizará un programa especial.
- 4.** Organización de un cursillo de matemáticas y técnicas de la investigación a realizarse con los profesores de los colegios de la ciudad, con la participación de catedráticos de la Universidad Técnica Particular de Loja.

Como era necesario mantener informados a los estudiantes de ese entonces acerca de las actividades que se iban a desarrollar, hacemos

un paréntesis en esta parte para mencionar que los primeros medios que se utilizaron para la comunicación entre estudiantes del centro Piñas y el centro Loja fueron los correos domésticos, los mismos que eran muy populares en ese entonces.

Con respecto a la parte académica, las materias que los estudiantes recibían (llamadas programaciones), eran escuchadas a través de un casete, el mismo que era entregado a los estudiantes matriculados en el centro.

Como la bibliografía era escasa en el centro Piñas, se acordó que la biblioteca municipal esté a las órdenes de los estudiantes universitarios, pero a su vez la Ilustre Municipalidad de la ciudad solicitaba a través de los coordinadores se realice la compra de cierta bibliografía para que esta forme parte de la biblioteca y los estudiantes puedan realizar sus consultas y sus programaciones.

Otra de las actividades históricas que se llevaron a cabo y que consta en la documentación revisada es la primera participación del centro universitario el día 7 de Noviembre de 1977 en un programa radial transmitido por radio "Impacto" (actualmente la radio aún se encuentra en funcionamiento), en homenaje a Piñas por el XXXVII aniversario cantonal y el CLVII de emancipación Política.

Conforme evolucionaba el centro e iba alcanzando un renombre entre la ciudadanía de Piñas, el 21 de Noviembre de 1977, se reúnen los estudiantes junto con la coordinadora para tratar algunos temas dentro de los que se menciona lo siguiente:

“Como es de su conocimiento en este ciclo tenemos incluida la materia de estadística, pero al tratar de resolver las programaciones nos encontramos con que dichas programaciones son muy profundas y extensas para nuestra condición de estudiantes a distancia, siendo mayor nuestra dificultad, por ser esta una materia nueva, que no hemos estudiado en el nivel secundario, por cuanto no constaba en los temas y programas de estudios en vigencia.

Por lo expuesto, señor director, los estudiantes del tercer ciclo que hacemos la mayoría en nuestro centro, solicitamos muy respetuosamente que la universidad nos envíe un profesor de esta materia por el tiempo que considere conveniente, para que se nos imparta los conocimientos fundamentales de la asignatura mencionada para en esa forma tener bases sólidas para poder resolver las programaciones.

Caso contrario es doloroso para mí en calidad de coordinadora, manifestar a usted señor director, que la totalidad de los compañeros del tercer ciclo, nos veríamos obligados a abandonar los estudios de la Universidad Abierta, pionera de esta clase de estudios en el Ecuador, y en la que habíamos fijado nuestras esperanzas de superación alcanzando un nivel intelectual y científico superior para ponerlo al servicio de los demás”.

Según lo expuesto anteriormente, se puede analizar que uno de los principales limitantes era la inexistencia de una guía de estudios completa en la cual el estudiante pueda basarse para entender, comprender, analizar y resolver todas las dudas que pueden surgir en el proceso de aprendizaje de este tipo de modalidad de estudios, especialmente en materias que tienen mucho que ver con temas relacionados a las ciencias exactas.

Por otro lado, el día 29 de marzo de 1978 en oficio enviado al Sr. Dr. Joaquín Martínez, Director de la Universidad Abierta, la Sra. Carmen Carrión de Carrión presenta su renuncia irrevocable como coordinadora del centro Piñas, pese a aquello el día 23 de Abril de 1978 según oficio N° 032 AEUP – UAL se procede a nombrar como nuevo coordinador al Sr. Jorge Enrique Román. (Ver Anexo 7).

Lamentablemente, no existe mucha información de la Administración del centro Piñas por parte del Sr. Jorge Enrique Román, sin embargo si revisamos los siguientes periodos nos encontramos que en el año de 1982 hasta 1990 la coordinación estuvo a cargo del Licenciado Milton Vicente Serrano, el cual en una entrevista realizada comentó que fue electo por los estudiantes del centro en una asamblea con la presencia del Director de la Modalidad Abierta y a Distancia y algunos profesores representantes de la sede central que asistían al centro; la asociación de

estudiantes se conformaba cada año y se reunía a los estudiantes con el fin de emitir un informe administrativo de las actividades que se llevaban a cabo en beneficio del mejoramiento educativo.

Fotografía N° 1



Lic. Milton Vicente Serrano Ledesma.

Fuente: Investigación de campo.

El Licenciado Milton Serrano en la entrevista comenta que cuando asumió la coordinación del centro éste se encontraba desatendido; sin embargo, en una forma responsable y comprometida con la universidad, empezó a administrarlo en un espacio dentro de su hogar, ya que no había presupuesto para poder mantener una secretaria, ni para la compra de algunos materiales de oficina que eran necesarios para el funcionamiento del mismo, pero a pesar de dicha situación, menciona que el centro siempre tuvo un número importante de estudiantes dentro de su periodo e incluso llegó a evolucionar gracias al apoyo de algunas personas que colaboraron para el buen desempeño del mismo, entre las que se destacan el Sr. Guiberto Zambrano y en otro periodo el Sr. Vicente Cárdenas ambos como subcoordinadores.

En el año de 1986 en la revista por los 10 años de Ecuatorianidad de la Universidad Abierta de Loja, el Licenciado Serrano formó parte de un editorial cuyo tema era: “La U de Loja, modalidad abierta siempre será una gran oferta”.

Fotografía N° 2

**Editorial publicado en revista 10 Años de Ecuatorianidad UTPL,
escrito por el Lic. Milton Serrano**

La "U" de Loja, modalidad abierta, siempre será una gran oferta....

Sr. Prof. MILTON SERRANO L.
Coordinador en Piñas



III
Yo animé a varios profesores de Piñas, Zaruma y Machala a estudiar en gran escala en la "U" Abierta, lectores. Sólo pudieron los mejores y los que tomaron en serio los muchos libros y el criterio de versados catedráticos y con trabajo fantástico cumplieron; ¡Ah!, el misterio!

IV
Claro que el celo de los demás se trasunta en amargura (?) cuando la licenciatura logró una persona pertinaz... ¿Cómo? ¿Licenciado, ase incapaz profesorcillo de un cuerno? Su título es mal habido: ¡manavainchos han sido los libros y los cuadernos! ¡Que se vaya al inferno!

V
La modalidad es un reto para cualquier estudiante.... Todo Profesor, en adelante, sin Título, es incompleto; como quien dice obsoleto, sin armas para trabajar y, éstas, las puede lograr en la "U" Técnica Abierta.... ¡Por Dios, colega, despierta yo te invito a estudiar.....!

VI
En los Centros Asociados que funcionan en los cantones, el Coordinador te da razones, los programas y copiados.... Tus progresos son evaluados con técnica y mucha honradez y te probarán que el saber es la única mejor recompensa. Compañero, por favor piensa y estudia, de una buena vez....

es fácil: que es "pan comido". como quien dice: ¡un regalo! ¿Universidad Abierta? ¡Malol! Críticas sin ningún sentido.

II
Eso sí, la Universidad Abierta, matricula a cualquier persona

*Leamos en cualquier hoja de la prensa nacional la incorporación magisterial de licenciados en la U de Loja. A muchos legos se les antoja que, al título así obtenido,

Tomado de "El Nacional" de Machala Miércoles 2 de Abril de 1986

Fuente: Revista 10 Años de Ecuatorianidad de la Universidad Abierta de Loja.

Si revisamos la tabla de coordinadores, se puede observar que el Licenciado Serrano fue coordinador durante un periodo aproximado de 8 años; sin embargo, menciona que en algunas ocasiones presentó su renuncia como coordinador en la asamblea de estudiantes, pero ésta no fue aceptada y siempre fue responsable en las actividades que llevó a cabo dentro del centro. Con respecto a la remuneración que percibía como coordinador, coincidió con el pensamiento de algunos coordinadores entrevistados, pues recalca que esta labor como es un trabajo sin remuneración económica, a veces sin estímulos necesarios para comprometerse mucho más con los estudiantes, sin embargo la exigencia va siempre en beneficio del centro y lo más importante y gratificante es ser parte del desarrollo personal y profesional de los estudiantes.

El licenciado Serrano, indica que entre sus alumnos tuvo a dos de los que luego de su administración serían coordinadores del centro Piñas, ellos son el Dr. Luis Moscoso y la Sra. Mercy Ruiz Toro.

Como todo coordinador, el cual debe ser el ejemplo de superación de cara a los estudiantes, el licenciado fue ex alumno del centro Piñas, obteniendo dos títulos: Profesor de Educación Media y Licenciado en Ciencias de la Educación (Especialidad Pedagogía).

Como coordinador del centro el Licenciado Serrano tenía que utilizar diversas estrategias para atraer estudiantes entre las que se destacan: las entrevistas personalizadas, conversatorios con compañeros, publicidad en medios impresos como Diario el Nacional de la provincia de El Oro, a través de radio, entre otros.

Uno de los deseos de las personas en ese entonces, era obtener una profesionalización que les permita mejorar su estilo de vida, sin embargo, existían algunos rumores de que los títulos que se obtenían en la Modalidad Abierta de la UTPL no eran reconocidos por el Ministerio, por lo que se tuvo que trabajar arduamente para posicionarse en la ciudad, por esta razón, una vez que se dieron cuenta de la seriedad con la que trabajaba la Universidad, muchos de los docentes del nivel primario y secundario empezaron a formar parte de la UTPL con el fin de ampliar sus horizontes de oportunidades personales y laborales.

Como parte de las actividades culturales que se llevaron a cabo dentro del centro en el periodo de su administración, se encuentra la elección de la Reina del centro asociado, dignidad que recayó en Magaly Sánchez de Feijoo, actualmente docente del Colegio Leovigildo Loayza.

Una de las anécdotas que comentó el Lic. Serrano fue que algunos de los estudiantes pensaban que el coordinador les cobraba el derecho de matrícula para su beneficio personal; esto en cierta ocasión fue motivo

de denuncias ya que diversos estudiantes no conocían el procedimiento de matriculación y esto ocasionaba que surjan comentarios negativos y mal fundados, además una anécdota interesante que narró fue que luego de receptor el proceso de matriculas, el coordinador se trasladaba con el dinero en efectivo en cooperativa desde la ciudad de Piñas hasta Loja.

Un hito importante dentro de su coordinación es la visita al centro por parte del Hno. Ángel Pastrana Corral (Director de la Modalidad Abierta), la Lic. Rosario Ramírez quien era la Secretaria General de Modalidad Abierta y el Hno. Ticiano Cagigal García quien ocupaba el cargo de Canciller de la UTPL.

El licenciado Serrano menciona que en su periodo como coordinador tuvo la oportunidad de asistir a dos congresos de coordinadores en la sede central Loja. En dichos congresos se compartían experiencias que enriquecían y que permitían el mejoramiento de los procesos en cada centro Universitario.

Fotografía N° 3

III Congreso de Coordinadores Año 1982



Fuente: Revista N° 4 Universidad Técnica Particular de Loja, Mayo 1982.

Finalmente el Licenciado Serrano tuvo que renunciar a la coordinación del centro debido a algunas ocupaciones que en ese entonces llevaba a su cargo, una de ellas era Rector y luego Vicerrector Académico del Colegio 8 de Noviembre de la ciudad de Piñas. Comenta con un poco de nostalgia que después haber dejado la coordinación, tuvo conocimiento que el centro Piñas perdió su categoría de centro evaluador; lo cual

afectó el desarrollo de las evaluaciones presenciales y causó malestar en los estudiantes ya que debían rendir las evaluaciones en Zaruma ubicado a veinte minutos de Piñas.

La información histórica evolutiva del centro Piñas del año 1990 a 1999 no pudo ser recolectada, sin embargo nos remitimos a continuar la historia que en base a la investigación realizada analizamos con uno de los coordinadores que se comprometió a formar parte del centro Universitario Piñas y que sacó adelante al centro al igual que los coordinadores anteriores, dicho coordinador fue el Dr. Luis Emilio Moscoso Ortiz, el mismo que colaboró para la elaboración de la historia del centro Piñas a partir del año de 1999.

Antes de continuar con la historia del centro nos permitimos indicar que el Dr. Luis Emilio Moscoso Ortiz a más de ser un colaborador del centro es y ha sido una persona representativa de Piñas, por mencionar algunos cargos que ha desempeñado:

- Jefe Político de Piñas. (1986 - 1988).
- Columnista Diario "El Nacional" de Machala.
- Candidato a primer Concejal del Cantón Piñas. (PCE 1984).
- Candidato a presidente del Consejo de Piñas. (PCE 1988).
- Director de la Revista Alfa

- Creador de la Casa de la Cultura Ecuatoriana de el Oro extensión Piñas.
- Coordinador del Centro Universitario Piñas.
- Ex Estudiante del Centro Universitario Piñas. (Abogado de los tribunales de la República y Doctor en Jurisprudencia).

El Doctor Moscoso, manifiesta que coordinar el centro fue prácticamente una labor que la empezó a desarrollar desde cero, ¿por qué desde cero? pues porque a él y a su secretario de ese entonces, el Señor José Villacreces Franco, se les entregó medio cartón que contenía documentos varios del centro, obviamente sin ningún orden ni clasificación.

Este inicio de administración del centro “desde cero” permitió realizar al coordinador actividades que iban enmarcadas en el desarrollo del mismo. Durante su coordinación tuvo el apoyo de las autoridades de la Universidad y del área de educación a distancia, del área de procesos, contabilidad, CEDIB, y las diferentes escuelas en los cuales existían estudiantes matriculados.

En cierto momento, el centro Piñas tenía una tendencia a la baja debido a la disminución de estudiantes, pero fue una de las características de su administración el recuperarlos. El Doctor nos cuenta con entusiasmo que los potenciales estudiantes, a más de las personas que

fervientemente asistían a obtener una formación universitaria, fueron aquellos que tenían problemas de desorden social (alcohólicos, drogadictos) y que eran personas reconocidas en Piñas a los cuales se les explicó los beneficios de estudiar una carrera universitaria y primero formarlos como personas y profesionales que puedan servir de mejor manera a la sociedad, siendo así parte del desarrollo productivo de la ciudad. Ese fue el lema para el crecimiento del centro en número de estudiantes y para el mejoramiento del servicio que se ofrecía a los estudiantes matriculados.

Al iniciar la nueva administración del centro algunos estudiantes pensaban que estudiar a distancia era complejo, pero este tema quedó atrás gracias a la promoción y al impulso que se le dio a cada una de las carreras que se ofertaban en dicho año; recalca que en ese entonces el centro tomó fuerza y que más del 50% de estudiantes matriculados pertenecían a la Escuela de Ciencias Jurídicas.

Dentro de la entrevista que se mantuvo con el Dr. Luis Moscoso, él tuvo la amabilidad de presentarnos a su distinguida esposa y ex coordinadora del centro Sra. Mercy Ruiz Toro, quien debido a su experiencia en la administración del mismo aportó con información muy valiosa para la elaboración de la historia del centro Piñas.

Fotografía N° 4

Sra. Mercy Ruiz y Dr. Luis Moscoso

Fuente: Investigación de campo.

Según indicaron el Doctor Moscoso y su esposa, cuando les preguntamos acerca del autofinanciamiento durante su periodo, nos supieron mencionar que en su periodo no realizaron dicha actividad y no desarrollaron muchas actividades de tipo social y todo debido a una

razón; el Doctor es un político reconocido en la ciudad de Piñas y si existiese algún tropiezo o inconveniente en el desarrollo de los mismos esto podría utilizarse como puntos negativos en su contra y atentar contra la operatividad y buen desempeño y nombre del centro universitario.

Una de las características de sus administraciones, consistió en realizar un análisis con los futuros estudiantes, con la finalidad de ayudarles a elegir de mejor manera su carrera y enfocarlos a que se proyecten como profesionales de éxito. Esta actividad ayudó a que los estudiantes rindan de mejor manera en el proceso de aprendizaje y no tengan dificultades en una modalidad de estudios a distancia.

Como coordinadores del centro, implementaron la entrega de un carnet a todos los estudiantes matriculados, con la finalidad de que los mismos se identifiquen con la Universidad dentro de cada una de sus carreras; cabe indicar que este carnet hasta la actualidad se mantiene y tiene el costo de \$1 dólar. Indicaron además que tuvieron la propuesta de que dichos carnets se elaboren en la sede central (Loja) pero uno de los inconvenientes fue que solo el costo de elaboración era de \$3 dólares. A continuación se presenta un modelo de dicho carnet:

Fotografía N° 5

Anverso del Carnet de Estudiante del Centro Piñas



Fuente: Centro Universitario Piñas – Investigación de campo.

Fotografía N° 6

Reverso del Carnet de Estudiante del Centro Piñas



Fuente: Centro Universitario Piñas - Investigación de campo.

La seguridad que se tiene para la emisión de los carnets es muy buena ya que se cuenta con un convenio con la persona que elabora los

mismos para que se mantenga la ética profesional en el sentido de que no se elabore ningún carnet a estudiantes que no pertenezcan a la universidad. Cuando un estudiante solicita que le elaboren un carnet, siempre se consulta al coordinador si está matriculado o no y solo se lo realiza bajo autorización del centro Piñas.

Con el fin de apoyar a los estudiantes que se matriculaban en el centro implementaron un sistema de pago que no era 40-30-30 o 50-30-20, sino que era un pago o cuota inicial del 40% y pagos mensuales hasta cubrir el valor restante; esto era muy bien visto por parte de los estudiantes ya que cada mes se acercaban a cancelar el valor correspondiente a las cuotas; sin embargo, en la sede central esto traía inconvenientes al realizar la contabilidad mensual.

Con respecto al material bibliográfico, mencionan que cuando no contaban con el sistema académico para imprimir el material de cada estudiante durante el periodo de matriculas, se optó por llevar un registro con la finalidad de identificar qué material se entregaba a qué estudiantes y qué debía devolverse a la sede central.

Una de las anécdotas que el Doctor Moscoso y su Esposa nos compartieron se refería a que en cierta ocasión fueron víctimas de denuncias en las cuales se les acusaba de no laborar en el centro durante los horarios establecidos y que no entregaban la información

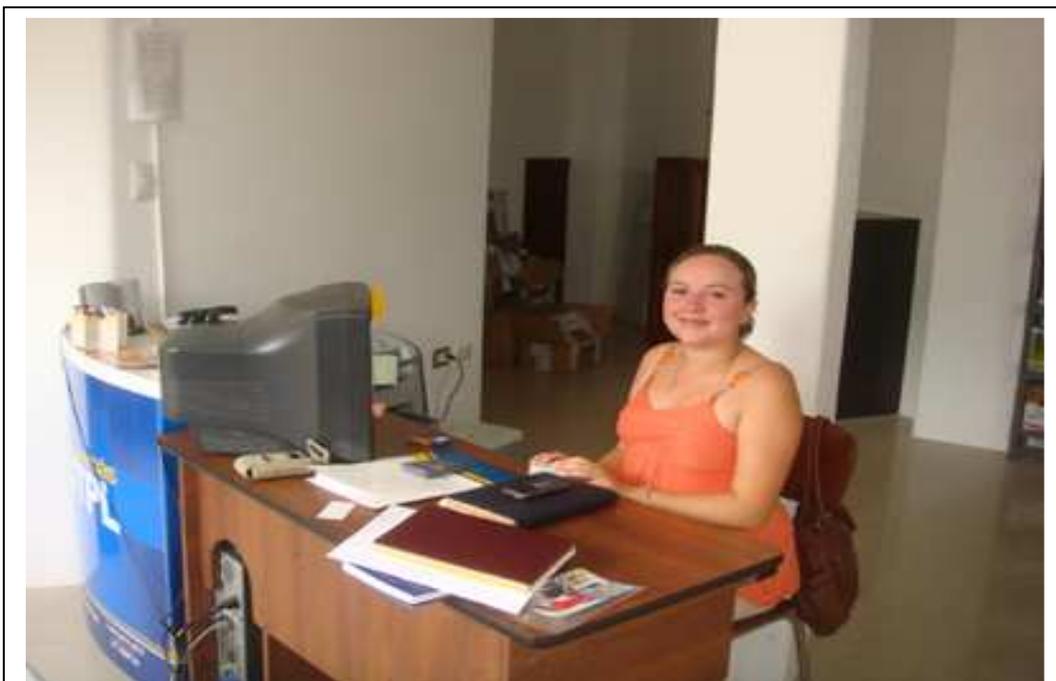
correcta; sin embargo estas acusaciones fueron desmentidas por parte de personal enviado desde la sede central, lo que los llenó de mucha satisfacción, pues en el centro se laboraba de Lunes a Domingo (medio día). Una de las razones por las que laboraban en dicho horario era porque en el centro existían estudiantes que vivían en parroquias aledañas y que por diversas razones tenían la oportunidad de acercarse al centro únicamente los fines de semana.

Además, algo que debe destacarse es que desde que la administración de estos dos ex – coordinadores concluyó, nunca han recibido llamadas desde la sede central para preguntarles por algún documento, ni les han llamado la atención, ya que todo se mantuvo de una forma clasificada y correctamente ordenada, por esta razón, si actualmente se necesita algún documento se lo puede encontrar fácilmente en el Centro Universitario. Por otro lado, con la finalidad de lograr continuidad en la organización de los procesos que se realizan en el centro, la Sra. Mercy Ruiz, traspasó el centro a la Sra. Karla Elizabeth Aguilar Matamoros en el año 2009, a través de la entrega de un acta de entrega - recepción de documentos e infraestructura del centro.

Como parte de las visitas efectuadas a la ciudad de Piñas, tuvimos la oportunidad de entrevistar a la Sra. Karla Aguilar, actual coordinadora del centro, quien a partir del año 2009, y a sus 23 años de edad, asumió

el rol de administrar el mismo. Es importante señalar que la coordinadora es estudiante de la Ingeniería en Contabilidad y Auditoría y actualmente se encuentra cursando el 8° ciclo. Según nos menciona, en el momento en que recibió el Centro de manos de la Sra. Mercy Ruiz, la documentación se encontraba debidamente clasificada, y es así como se mantiene hasta la presente fecha, ya que es necesario conservar un archivo y un registro ordenado y organizado por estudiantes, es decir, lo relacionado a convalidaciones, matriculas, facturas, recibos, material, etc.

FotografíaN°7



Sra. Karla Aguilar – Coordinadora del Centro Piñas

Fuente: Centro Universitario Piñas - Investigación de campo.

Además, la coordinadora actual comenta que cada dos o tres meses le hacen entrega desde la sede central de un fondo de \$288 dólares aproximadamente, los mismos que sirven para el pago de servicios básicos como: arriendo en los que se incluyen: agua, luz, Internet y la adquisición de materiales de oficina.

Por otro lado, es importante mencionar que tal como ocurrió en las coordinaciones anteriores, el objetivo de cada coordinador es aumentar el número de estudiantes en carreras no solo de pregrado sino también en programas de postgrado, es por esa razón que se realizan varias actividades como: publicidad en la radio, visita a las parroquias de Piñas, visita a los colegios existentes en la ciudad y lugares aledaños con la finalidad de captar un mayor número de alumnos. Una de las estrategias que continuamente se utiliza es la ubicación de estantes de la UTPL en ferias o actos representativos que se llevan a cabo en la ciudad, entre otras actividades.

Con respecto a las actividades de tipo social que ha llevado a cabo el centro en la actual administración, se pueden citar las siguientes:

- Participación en el desfile por la cantonización de Piñas, para lo cual los estudiantes se organizaron para realizarse un uniforme el cual presente una buena imagen de la UTPL.

Fotografía N° 8



Fuente: Centro Universitario Piñas - Investigación de campo.

- Elección de la Reina de la UTPL del centro Piñas.

Fotografía N° 9



Fuente: Centro Universitario Piñas - Investigación de campo.

- Reunión Navideña con los alumnos del centro.

Fotografía N° 10



Estudiantes UTPL Piñas - Navidad 2009

Fuente: Centro Universitario Piñas - Investigación de campo.

Se mantiene la emisión de un carnet estudiantil que se lo creó en coordinaciones anteriores, con la finalidad de identificar a los estudiantes del centro Piñas.

Actualmente la coordinadora trabaja con el apoyo de la secretaria, Srta. Anabel Zambrano Heredia la misma que cursa la carrera de Educación Básica. De manera conjunta realizan las diferentes actividades que se requieren para administrar el centro; una de sus anécdotas es que cuando se promociona la UTPL en todos los lugares es bien recibida por la amabilidad y apertura de las personas con el centro Piñas ya que

desde ahí se orienta y guía a las personas para que desarrollen sus capacidades intelectuales y personales.

La coordinadora comenta que el día 8 de Abril del 2010 a las 16h00 visitó el centro Piñas el Canciller de la Universidad Dr. José Barbosa Corbacho y la Dra. Rosario de Rivas Manzano, luego de observar y visitar el centro el canciller tuvo una reunión con la Vicealcaldesa de Piñas y luego un almuerzo con el Concejal, un Consejero y un empleado del Municipio.

3.3 Información histórica de los estudiantes por carreras

Para poder realizar el análisis de la información histórica de los estudiantes por carreras del centro Piñas, se recolectó datos desde el periodo Abril 1992-Agosto 1992, y en las leyendas de los gráficos estadísticos resultantes de la investigación, se utiliza la nomenclatura tabla N° 5 para representar los años.

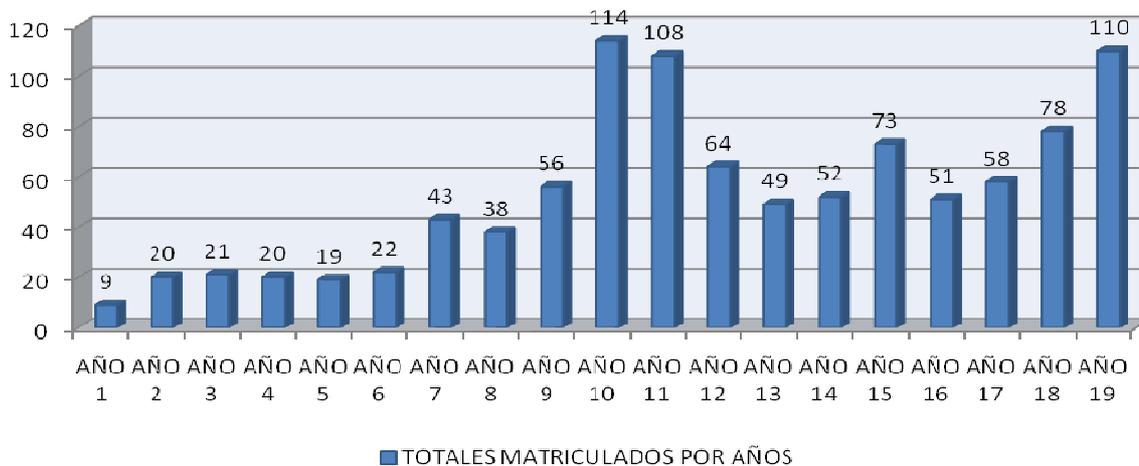
Tabla N°5

PERIODOS ACADÉMICOS PREGRADO		AÑO
ABRIL 1992 - AGOSTO 1992	OCTUBRE 1992 – FEBRERO 1993	1
ABRIL 1993 - AGOSTO 1993	OCTUBRE 1993 - FEBRERO 1994	2
ABRIL 1994 - AGOSTO 1994	OCTUBRE 1994 - FEBRERO 1995	3
ABRIL 1995 - AGOSTO 1995	OCTUBRE 1995 - FEBRERO 1996	4
ABRIL 1996 - AGOSTO 1996	OCTUBRE 1996 - FEBRERO 1997	5
ABRIL 1997 - AGOSTO 1997	OCTUBRE 1997 - FEBRERO 1998	6
ABRIL 1998 - AGOSTO 1998	OCTUBRE 1998 - FEBRERO 1999	7
ABRIL 1999 - AGOSTO 1999	OCTUBRE 1999 - FEBRERO 2000	8
ABRIL 2000 - AGOSTO 2000	OCTUBRE 2000 - FEBRERO 2001	9
ABRIL 2001 - AGOSTO 2001	OCTUBRE 2001 - FEBRERO 2002	10
ABRIL 2002 - AGOSTO 2002	OCTUBRE 2002 - FEBRERO 2003	11
ABRIL 2003 - AGOSTO 2003	OCTUBRE 2003 - FEBRERO 2004	12
ABRIL 2004 - AGOSTO 2004	OCTUBRE 2004 - FEBRERO 2005	13
ABRIL 2005 - AGOSTO 2005	OCTUBRE 2005 - FEBRERO 2006	14
ABRIL 2006 - AGOSTO 2006	OCTUBRE 2006 - FEBRERO 2007	15
ABRIL 2007 - AGOSTO 2007	OCTUBRE 2007 - FEBRERO 2008	16
ABRIL 2008 - AGOSTO 2008	OCTUBRE 2008 - FEBRERO 2009	17
ABRIL 2009 - AGOSTO 2009	OCTUBRE 2009 - FEBRERO 2010	18
ABRIL 2010 - AGOSTO 2010		19

Elaboración: Paola Cabrera – Daniel Guamán

Gráfico N° 4

Total matriculados por año centro Piñas

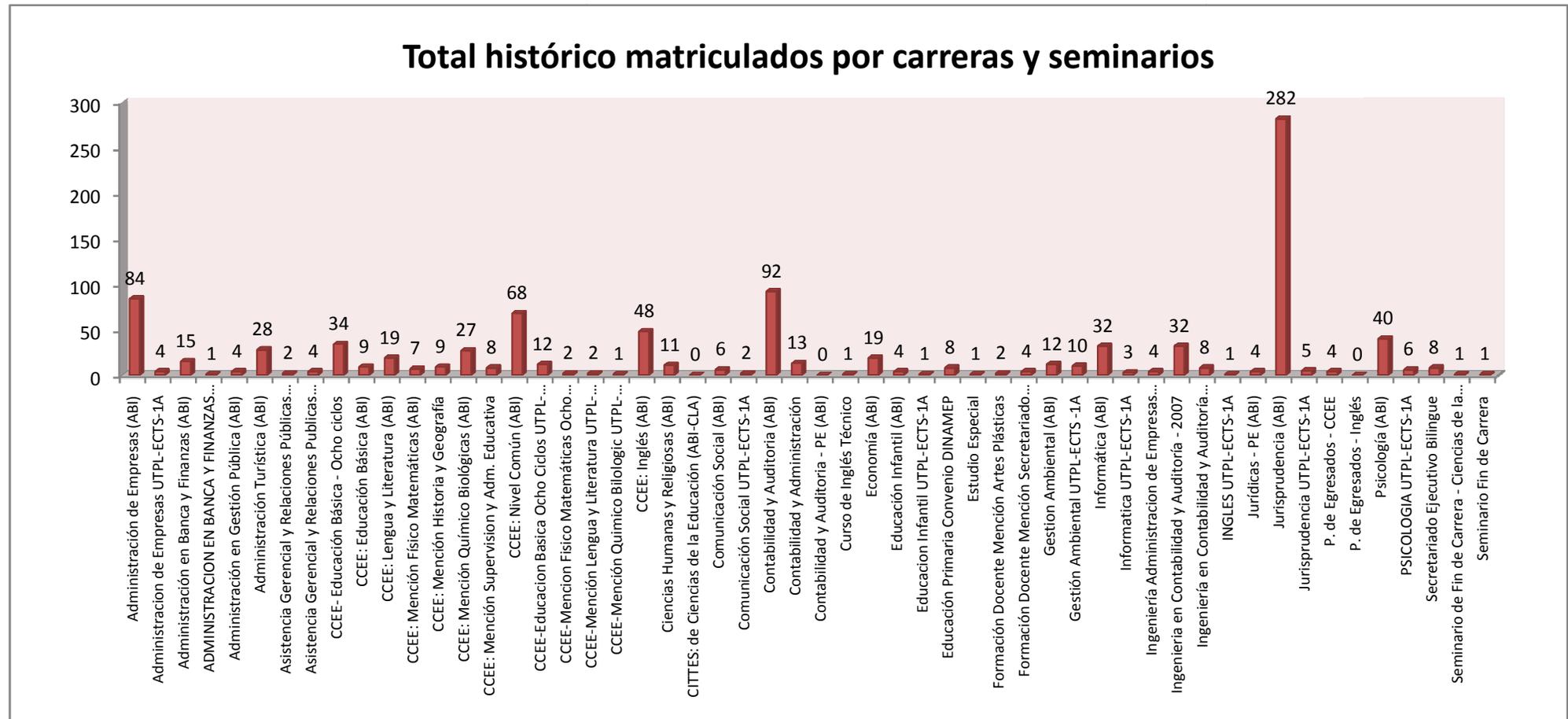


Fuente: Base de datos UPSI -UTPL

Elaboración: Paola Cabrera – Daniel Guamán

En el gráfico N° 4 podemos observar el número total de estudiantes matriculados en el centro universitario Piñas desde el periodo académico Abril – Agosto 1992 hasta el periodo Abril – Agosto 2010 en las diferentes carreras de pregrado que ofrece la Modalidad Abierta y a Distancia de la UTPL. Es importante indicar que tanto en el año N° 10 (Abril 2001 – Febrero 2002), año 11 (Abril 2002 – Febrero 2003) y en el año N° 19 (Abril – Agosto 2010), ha existido un incremento significativo de estudiantes matriculados, superando la cantidad de 100 alumnos en cada periodo. Sin embargo, es preciso destacar que en el año 19 (Abril – Agosto 2010) se observa un incremento significativo de estudiantes, lo cual tendría relación con el crecimiento constante de la universidad en los últimos años y con la acreditación otorgada por el CONEA en el año 2009. Además, según se puede observar, el centro Piñas perdió la categoría de centro evaluador en el año 1 (1992) por no cumplir con uno de los requisitos de los centros universitarios que consiste en tener un mínimo de 10 estudiantes matriculados por periodo.

Gráfico N° 5



Fuente: Base de datos UPSI - UTPL

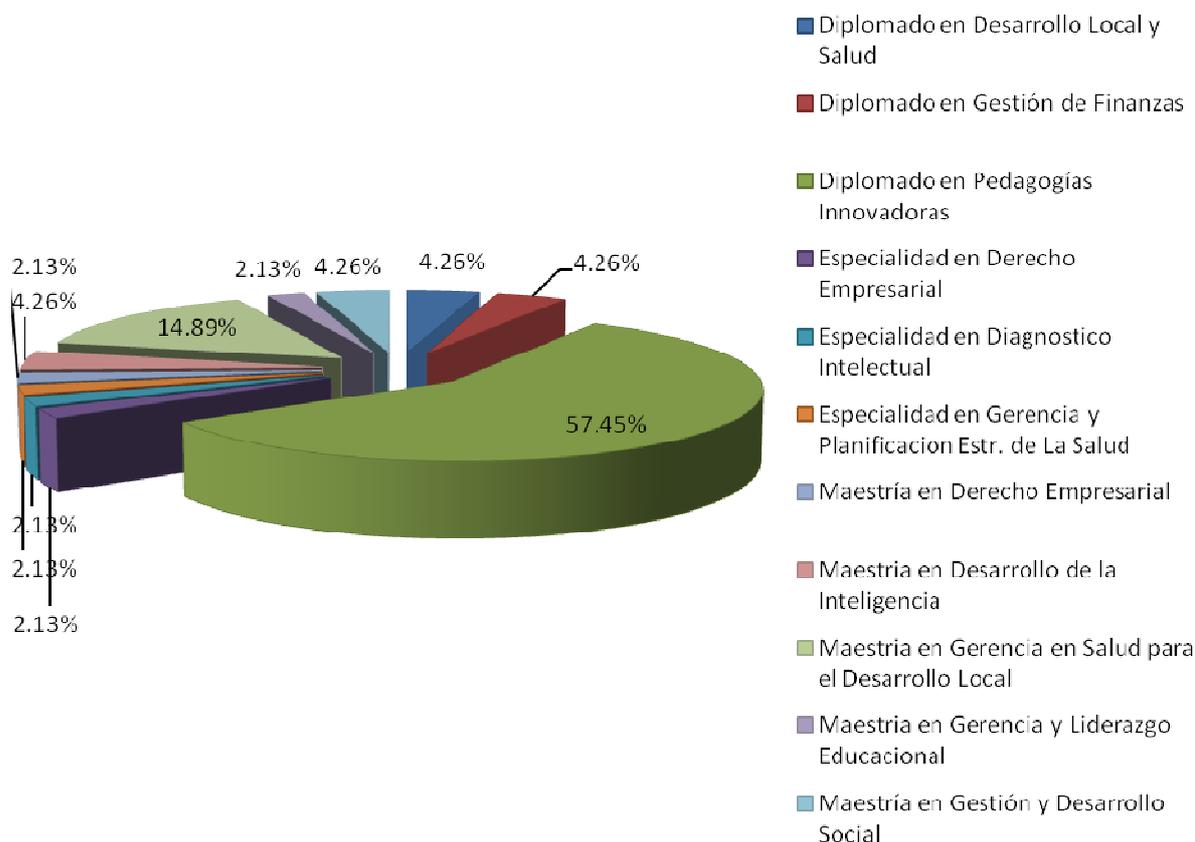
Elaboración: Paola Cabrera – Daniel Guamán

El gráfico N° 5 representa el total histórico de estudiantes matriculados en las diversas carreras y seminarios de pregrado que ofrece la universidad en modalidad de estudios a Distancia. Dicha información corresponde a los 19 años en estudio que se describen en la tabla N°5. Como se puede observar, la carrera con mayor número de estudiantes matriculados es Jurisprudencia, con un total de 282 alumnos. En segundo lugar se encuentra la carrera de Contabilidad y Auditoría, con un total de 92 estudiantes, luego la carrera de Administración de Empresas que tiene un registro de 84 alumnos matriculados. Por otro lado, es preciso indicar que algunas de las carreras con menor número de estudiantes matriculados son: Ciencias Humanas y Religiosas, Secretariado ejecutivo Bilingüe, Comunicación Social, entre otras.

En algunas carreras se describe un bajo número de estudiantes, sin embargo, es necesario indicar que estas pertenecen al sistema de Créditos ECTS que se adoptó a partir del periodo Octubre 2009 – Febrero 2010 en la modalidad abierta de la UTPL.

Gráfico N° 6

Porcentaje de estudiantes matriculados en postgrados



Fuente: Base de datos UPSI - UTPL

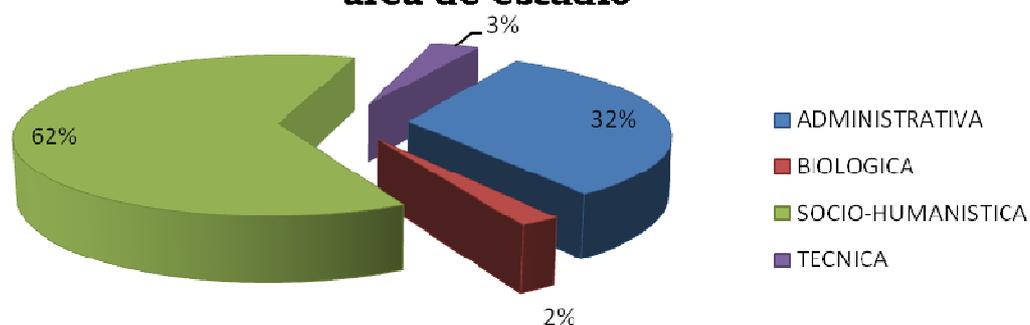
Elaboración: Paola Cabrera – Daniel Guamán

De acuerdo a los datos obtenidos para el desarrollo de esta investigación, se determinó que en el Centro Universitario Piñas se han ejecutado un total de once programas de postgrado, entre diplomados, especialidades y maestrías; sin embargo el postgrado que históricamente ha tenido el mayor número de estudiantes matriculados es el Diplomado en Pedagogías Innovadoras con un 57.45%, seguido de un 14.89 % de estudiantes

matriculados en la Maestría en Gerencia en Salud para el Desarrollo Local. Estos altos porcentajes pueden deberse a que las personas involucradas en las áreas de la educación y la salud requieren una actualización permanente para mejorar su estatus social y profesional, el mismo que se ve reflejado en el servicio a la sociedad. Cabe indicar que el porcentaje de estudiantes restante se encuentra distribuido entre los programas de Diplomado en Desarrollo Local y Salud, Diplomado en Gestión de Finanzas, la Maestría en Desarrollo de la Inteligencia, y la Maestría en Gestión y Desarrollo Social, entre otros, las cuales mantienen un 4.26%, y 2.13% de estudiantes matriculados respectivamente, siendo estos porcentajes más representativos.

Gráfico N° 7

Clasificación de estudiantes matriculados por área de estudio



Fuente: Base de datos UPSI - UTPL

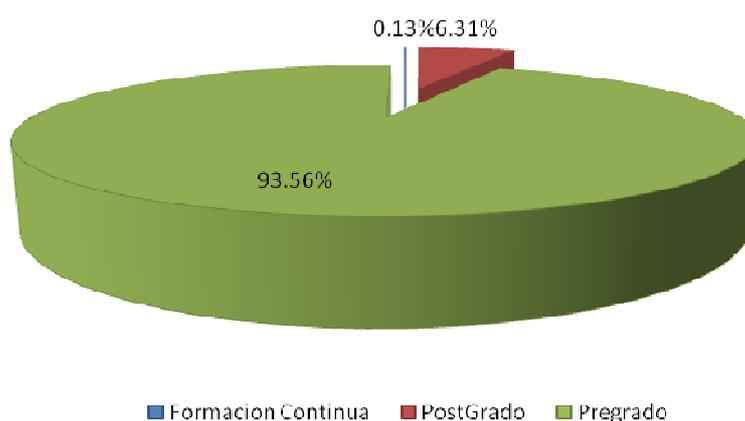
Elaboración: Paola Cabrera – Daniel Guamán

En el gráfico N° 7 se puede observar la distribución por áreas de estudio del total de estudiantes matriculados en el centro Piñas (pregrado), a lo largo de los 19 años investigados. El área Socio-Humanística es aquella que posee el más alto porcentaje de matriculados, representando un 62%

del total investigado. Por otro lado, el área Administrativa representa un 32%, lo que tiene relación con el número de carreras ofertadas en estas áreas de estudio. Es necesario indicar que tanto en el área biológica como en la técnica, se ofrece una sola carrera por área, Gestión Ambiental e Informática respectivamente; por ese motivo estas áreas reflejan el 2 % y el 3% del total analizado.

Gráfico N° 8

Clasificación de estudiantes matriculados por tipo de estudio



Fuente: Base de datos UPSI - UTPL

Elaboración: Paola Cabrera – Daniel Guamán

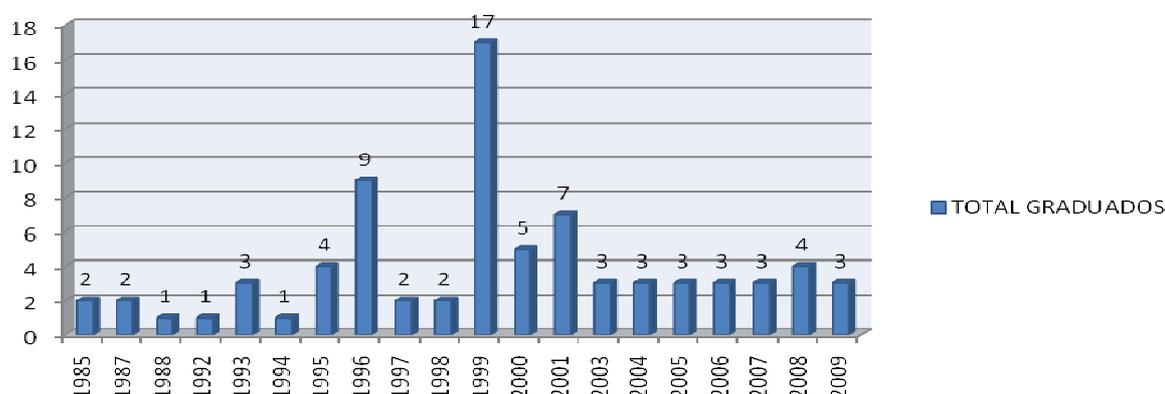
El gráfico N°8 representa la clasificación de estudiantes matriculados de acuerdo al tipo de estudio que oferta la Modalidad Abierta y a Distancia. Como se puede observar, la oferta académica de pregrado representa un 93.56% del total de matriculados en los 19 años en estudio, seguido de la oferta de postgrado que posee un 6.31%. La variación de porcentajes entre estas dos variables se debe a que en la UTPL se vienen ofreciendo carreras

de pregrado desde hace 35 años aproximadamente, no obstante, los estudios de postgrado iniciaron en el año 2004 en el centro Piñas debido a la necesidad de profesionalización de diversas personas de la localidad. Finalmente, los programas de formación continua poseen un 0.13% de estudiantes matriculados debido a que gran parte de la población prefiere estudiar una carrera, en lugar de un programa de corta duración. Otra de las razones por las cuales este porcentaje resulta bastante bajo puede deberse a la falta de promoción de dichos programas en la localidad.

3.4 Información histórica de los graduados

Gráfico N° 9

**Número de graduados por año
centro universitario Piñas**



Fuente: Base de datos Ex Alumnos UTPL - DGRI - Datos al 01 de abril 2010

Elaboración: Paola Cabrera – Daniel Guamán

El gráfico N° 9 representa el número de estudiantes graduados en el transcurso de los años analizados en la presente investigación. Es así que en año 1999, un número total de 17 estudiantes obtuvieron su título profesional, mientras que desde al año 2000 en adelante, el número de estudiantes graduados por año en las diferentes carreras oscila entre 3 y 4 en promedio.

3.5 Recursos materiales: infraestructura física y tecnológica.

El centro universitario Piñas posee una gran trayectoria y reconocimiento entre la población de la región, desde sus inicios hasta la actualidad. Con la finalidad de obtener información acerca de los lugares en los que funcionó el centro, así como de su infraestructura interna y tecnológica, se aplicó una entrevista a tres ex – coordinadores y a la coordinadora actual, quienes manifestaron que el centro Piñas nunca ha funcionado en un lugar o espacio propio para la atención a los estudiantes. En muchos de los casos, los ex coordinadores comentan que se vieron en la necesidad de acoplar un espacio en sus domicilios para ofrecer un buen servicio a los estudiantes.

Así mismo, según menciona uno de los ex coordinadores entrevistados, en los primeros años de funcionamiento del centro, no se contaba con ningún escritorio o máquina de escribir otorgada por la Universidad sino que todo el material con el que se llevaban a cabo las diferentes actividades del centro era de su propiedad.

A continuación se presenta una recopilación fotográfica de los lugares en los cuales estuvo ubicado el centro, empezando por la Administración del Lic. Milton Serrano, el cual menciona que el centro UTPL – Piñas en su periodo de administración estuvo acoplado en un espacio dentro de su hogar, en el se llevaba a cabo las actividades de coordinación, matriculas,

entrega de materiales, atención a los estudiantes, etc. Como muestra la fotografía N° 11 en el segundo piso se instaló el Centro Universitario Piñas, actualmente funciona una Ferretería.

Fotografía N° 11

Ubicación del centro UTPL – Piñas. Administración del Lic. Milton Serrano



Fuente: Piñas - Investigación de campo.

Continuando con el análisis histórico de la infraestructura del centro Universitario Piñas, el Dr. Moscoso comenta que en su Administración le entregaron medio cartón que contenía documentos de algunos estudiantes que en su momento tuvieron matrículas en las diferentes carreras de la Universidad y al igual que el Lic. Serrano, él también adecuó un espacio dentro de su vivienda para que funcione el centro universitario. Aquí se llevaban actividades de matrículas, entrega de material, tutorías, etc.

En lo que se refiere a infraestructura tecnológica no le entregaron un computador o una impresora para llevar a cabo el proceso de matriculación, sino que colaboró con su escritorio, y equipo computacional siempre buscando la satisfacción de los estudiantes.

Fotografía N° 12
Ubicación del centro UTPL – Piñas. Administración del Dr. Luis Moscoso y de la Sra. Mercy Ruiz.



Fuente: Piñas - Investigación de campo.

Fotografía N° 13
Oficina de atención a los estudiantes del centro UTPL – Piñas en la administración del Dr. Luis Moscoso y la Sra. Mercy Ruiz.



Fuente: Piñas - Investigación de campo.

Luego de la Administración del Dr. Moscoso, la Sra. Mercy Ruiz asumió el cargo de coordinadora; en dicha administración la Universidad hizo entrega de un computador IBM y una impresora HP, los cuales se encuentran funcionando hasta la actualidad en el centro. Cabe recalcar en este punto que como la Sra. Mercy Ruiz es esposa del Dr. Luis Moscoso, la coordinación del centro se llevó a cabo en el mismo lugar en donde se lo hacía años atrás.

Infraestructura Actual

Actualmente el centro Universitario se encuentra ubicado en la Av. 8 de Diciembre y escalinatas Maximiliano Añazco, en el segundo piso de la edificación que se indica en la Fotografía N° 14

Fotografía N° 14

Lugar donde está ubicada actualmente la oficina de atención a los estudiantes del centro UTPL – Piñas.



Fuente: Centro Universitario Piñas - Investigación de campo.

Para poder mencionar la infraestructura tecnológica y en la cual se atiende a los alumnos, incursionamos en el segundo piso, en el cual podemos apreciar algunas áreas en las cuales desempeña sus labores la actual coordinadora.

Fotografía N° 15

Actual coordinadora del centro UTPL – Piñas.



Fuente: Centro Universitario Piñas - Investigación de campo.

Fotografía N° 16

Estante donde se ubican los dípticos, trípticos u otra información de las carreras de pregrado y postgrado que ofrece la UTPL



Fuente: Centro Universitario Piñas - Investigación de campo.

Fotografía N° 17

Perchas donde se almacenan bolsos o carpetas que se entregan a los estudiantes.



Fuente: Centro Universitario Piñas - Investigación de campo.

Una vez que nos hemos ubicado en el contexto del centro revisemos la infraestructura tecnológica y física con la que cuenta actualmente el mismo:

Infraestructura tecnológica

El Centro Universitario Piñas en la actualidad cuenta con el siguiente equipo tecnológico.

- 3 Computadores IBM con CPU, Monitor, Teclado
- 2 Impresoras Multifunción.
- Conexión a Internet.

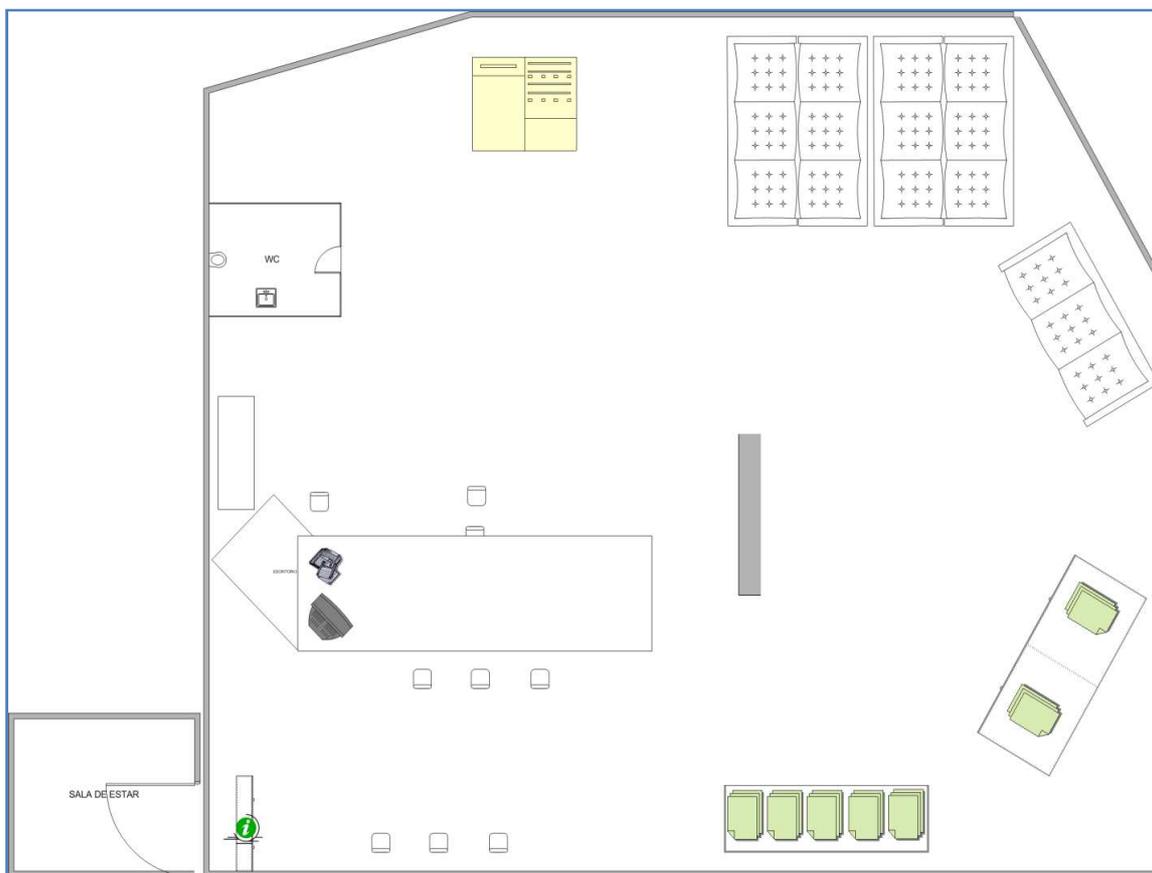
Infraestructura física

- 1 área de 20 x 30.

- 4 Perchas.
- 1 Porta trípticos.
- 1 Estante de Madera de tres servicios.
- 6 Sillas.
- 2 Archivadores de cuatro cajones.
- 130 textos bibliográficos (desactualizados).
- 1 Archivador de Madera de tres servicios.
- 1 Mini Bodega.
- 1 Mini Cafetera.
- 1 Banner Promocional.
- 1 Letrero Luminoso.
- Diferentes Materiales de Oficina.

Plano N° 1

Plano Infraestructura Actual Centro Universitario Piñas



Elaboración: Paola Cabrera – Daniel Guamán

3.6 Financiamiento

En el centro Universitario Piñas tal como lo comentaron los ex coordinadores y la coordinadora actual en las entrevistas semiestructuradas realizadas, no se realiza autogestión para la consecución de fondos, ni se recibe apoyo externo de ninguna índole.

CAPÍTULO 4

EL CENTRO UNIVERSITARIO PIÑAS Y SU VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD

4.1 Inserción laboral de los profesionales egresados

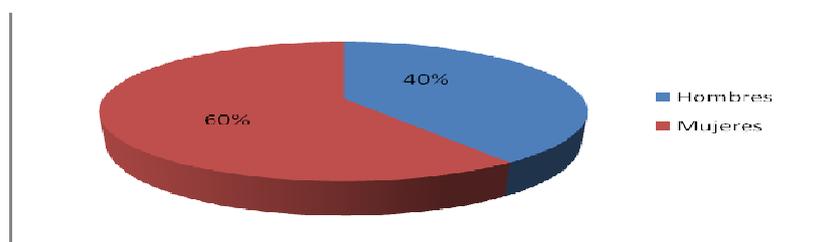
4.1.1 Criterios de los profesionales egresados

Con la finalidad de determinar las oportunidades laborales de los egresados del centro Universitario Piñas en las diferentes carreras, se entrevistó a un total de 20 personas que cursaron alguna carrera en el centro Piñas - UTPL, a las cuales se les realizó diversas preguntas referentes a su grado de satisfacción con los conocimientos obtenidos en sus carreras de pregrado o postgrado y a sus oportunidades de vinculación con la colectividad.

A continuación se presentan los resultados obtenidos luego de analizar las entrevistas.

Gráfico N° 10

Sexo de los Estudiantes Encuestados

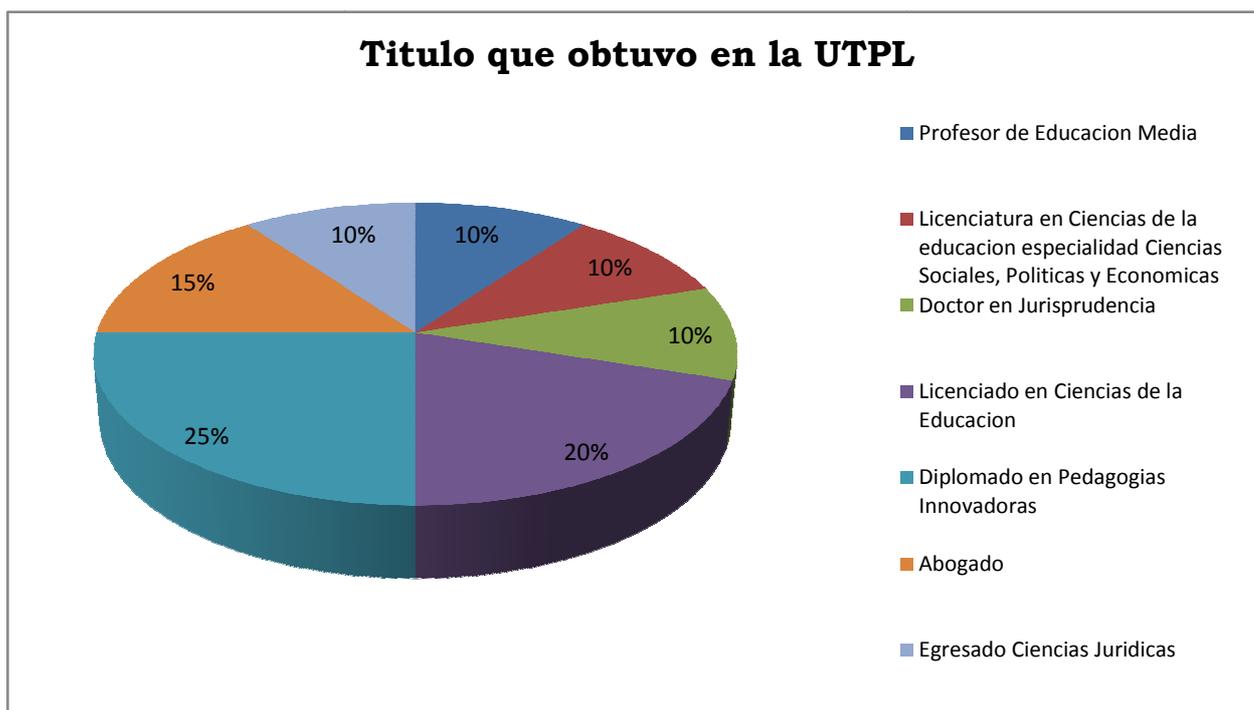


Fuente: Investigación de campo - Entrevistas

Elaboración: Paola Cabrera - Daniel Guamán

En el gráfico N° 10 se puede observar que del total de estudiantes egresados pertenecientes al Centro Universitario Piñas (20 personas), el 60% son mujeres, mientras que el 45 % restante son hombres.

Gráfico N° 11



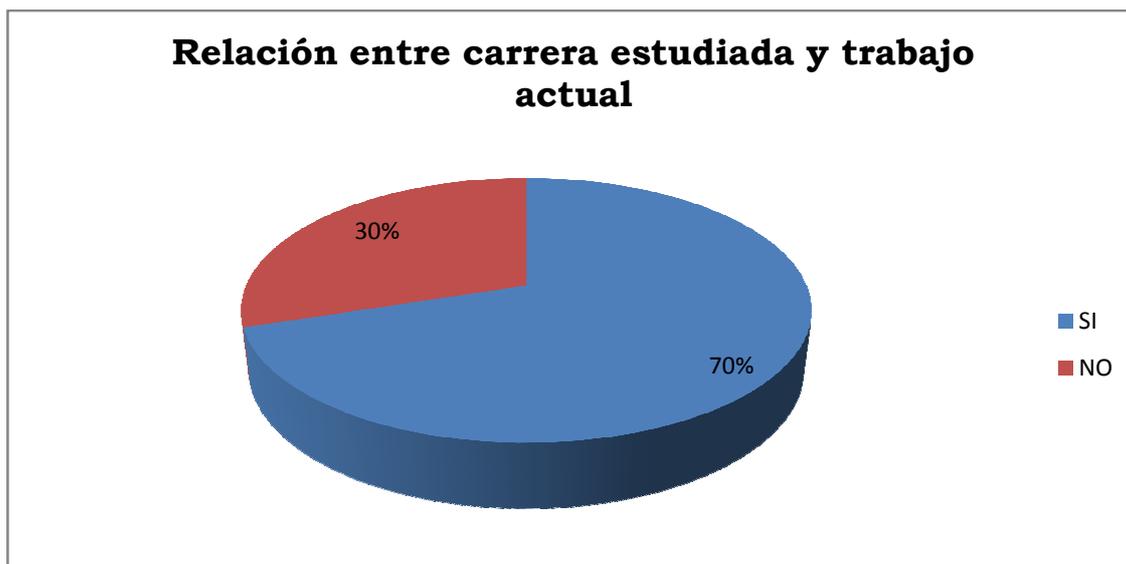
Fuente: Investigación de campo - Entrevistas

Elaboración: Paola Cabrera – Daniel Guamán

En el gráfico N° 11 se observa el título que obtuvieron los egresados que fueron entrevistados en esta investigación, lo cual comprende la oferta académica de pregrado y postgrado. Del total de graduados, el 25% pertenece al Diplomado en Pedagogías Innovadoras, este porcentaje corresponde a estudiantes que cursaron una carrera de pregrado en la UTPL y que consideraron a la universidad como una excelente opción para continuar con sus estudios de postgrado. Por otro lado, el 20% de los entrevistados son Licenciados en Ciencias de la Educación, un 15% obtuvieron el título de Abogados, y un 10% son Egresados de Ciencias Jurídicas, Doctores en Jurisprudencia, Profesores de Educación Media,

Licenciados en Ciencias de la Educación especialidad Ciencias Sociales, Políticas y Económicas respectivamente.

Gráfico N° 12



Fuente: Investigación de campo - Entrevistas
Elaboración: Paola Cabrera – Daniel Guamán

En el gráfico N° 12 se observa la relación existente entre la carrera que estudiaron los egresados entrevistados y el trabajo actual que poseen. Como se puede observar, el 70% de los ex estudiantes manifestó que se encuentra laborando en un área que tiene relación con sus estudios universitarios, mientras que un 30% manifiesta que su trabajo no está directamente relacionado con la carrera que cursó.

Gráfico N° 13



Fuente: Investigación de campo - Entrevistas

Elaboración: Paola Cabrera – Daniel Guamán

En relación a las posibilidades laborales a las cuales han tenido acceso los ex alumnos del centro Universitario Piñas, luego de obtener su título profesional, el Gráfico N° 13 muestra que el 40% de los profesionales entrevistados ha tenido bastantes posibilidades laborales en distintas instituciones públicas, y privadas; el 30% manifiesta que ha tenido algunas posibilidades para acceder a un empleo, mientras que un 10% considera que sus alternativas han sido muy pocas. Es importante indicar que un 20% de los entrevistados decidió no contestar a esta pregunta.

Gráfico N° 14

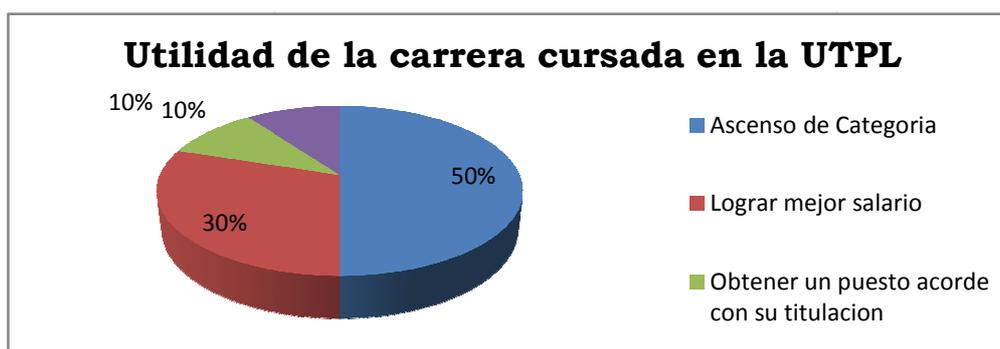


Fuente: Investigación de campo - Entrevistas

Elaboración: Paola Cabrera – Daniel Guamán

El gráfico N° 14 representa la opinión de los egresados en relación a la utilidad de los conocimientos adquiridos en sus estudios universitarios, en el ejercicio de sus labores profesionales. Luego de efectuar las entrevistas se determinó que el 100% considera que lo aprendido le es muy útil para el desempeño de las tareas encomendadas dentro de la institución o empresa en la cual labora.

Gráfico N° 15

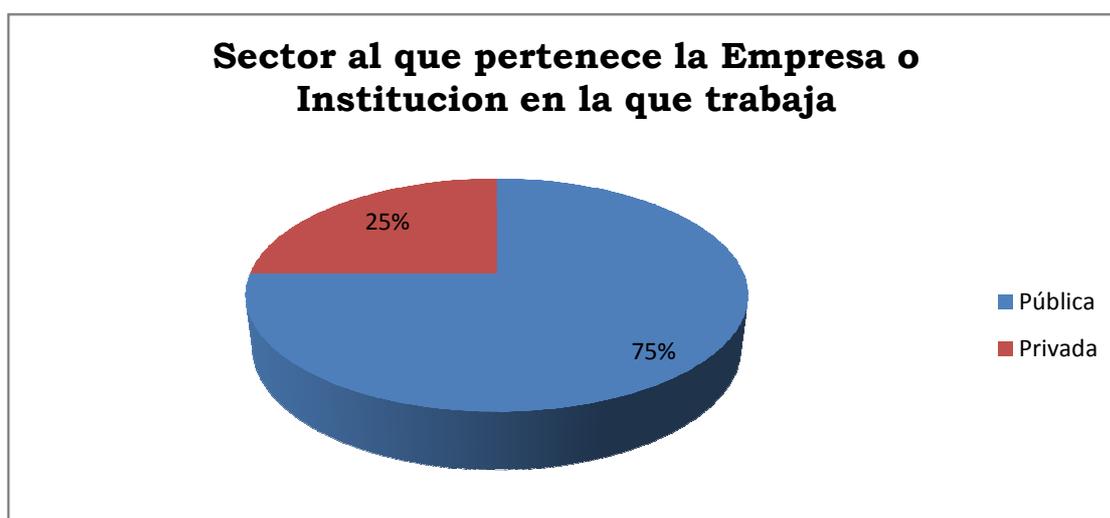


Fuente: Investigación de campo - Entrevistas

Elaboración: Paola Cabrera – Daniel Guamán

El gráfico N° 15 representa los criterios de los ex estudiantes en relación a la utilidad de la carrera que cursaron en la UTPL. Muchos de ellos, como lo demuestra el 50% consideran que el haber obtenido un título profesional les ha permitido lograr un ascenso de categoría. El 30% considera que su carrera les sirvió para obtener un mejor salario, un 10% afirma que le fue muy útil para obtener un puesto acorde con su titulación, y finalmente el 10% restante manifiesta que le sirvió para otras razones entre las cuales se pueden mencionar: mejor status, prestigio en la comunidad, mejoramiento de currículum, entre otras.

Gráfico N° 16



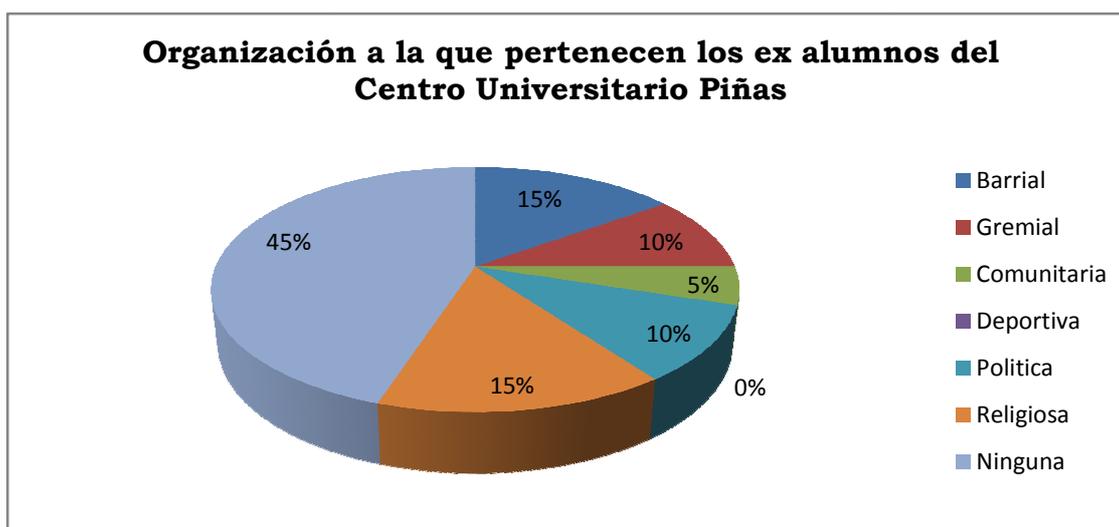
Fuente: Investigación de campo - Entrevistas

Elaboración: Paola Cabrera – Daniel Guamán

En relación al sector al que pertenece la empresa o institución en la que trabajan los ex estudiantes del Centro Universitario de la UTPL, un 75 % de los entrevistados manifestó que laboran en instituciones públicas,

mientras que un 25% lo hacen en instituciones privadas. Tal como se muestra en el gráfico N° 16.

Gráfico N° 17

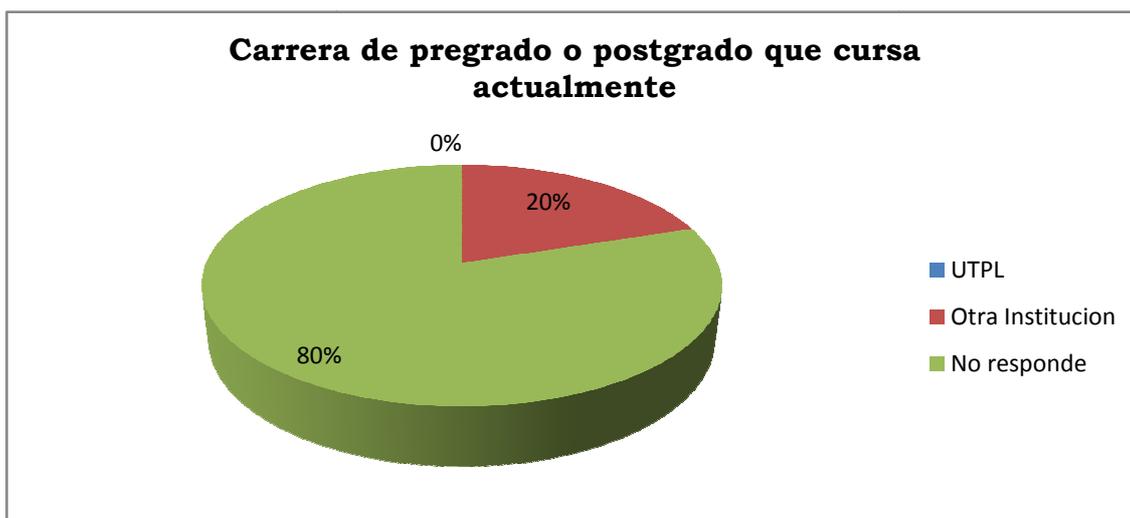


Fuente: Investigación de campo - Entrevistas

Elaboración: Paola Cabrera – Daniel Guamán

El gráfico N° 17 representa las diferentes organizaciones de las cuales forman parte los egresados del Centro Universitario Piñas de la UTPL. Un 45 % expone que actualmente no pertenece a ningún tipo de organización, un 15% pertenecen a una organización barrial y religiosa respectivamente, un 10% forman parte de organizaciones gremiales y políticas, mientras que un 5% colaboran a organizaciones de tipo comunitario. Es importante señalar que ninguna persona forma parte de organizaciones deportivas dentro de la comunidad.

Gráfico N° 18



Fuente: Investigación de campo - Entrevistas

Elaboración: Paola Cabrera – Daniel Guamán

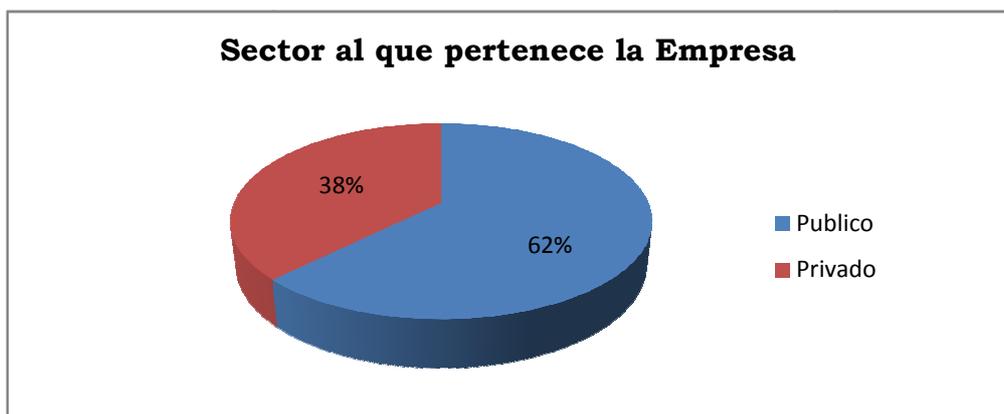
A todas los ex estudiantes graduados de la UTPL del Centro Piñas se les consultó si participan actualmente de un estudio a nivel de pregrado o postgrado; tal como se visualiza en el gráfico N° 20, el 80% no responde a esta pregunta, mientras que el 20% restante menciona que se encuentra estudiando otra carrera de pregrado o postgrado en otra institución de educación superior distinta a la UTPL. Ningún estudiante estudia otra carrera en la modalidad de estudios a distancia en la actualidad.

4.1.2 Criterios de los empleadores

Como segundo punto del análisis de la situación del centro, se procedió a aplicar entrevistas personalizadas a los diferentes **empleadores** de instituciones públicas y privadas de la ciudad de Piñas (8 en total) con la finalidad de determinar cuántos de sus empleados han sido ex alumnos de

la UTPL y para conocer sobre el desempeño que ellos han demostrado en el desarrollo de sus funciones.

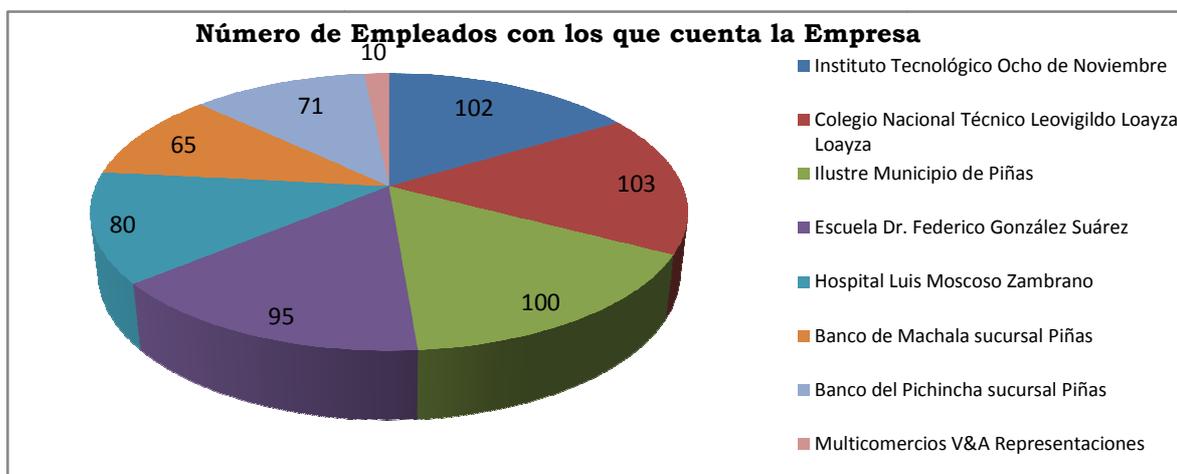
Gráfico N° 19



Fuente: Investigación de campo - Entrevistas
Elaboración: Paola Cabrera – Daniel Guamán

En el gráfico N°19 representa el sector al cual pertenecen los empleadores de las empresas que fueron analizadas. De un total de 8 empleadores entrevistados, el 62% pertenecen al sector público, mientras que un 38% al sector privado.

Gráfico N° 20

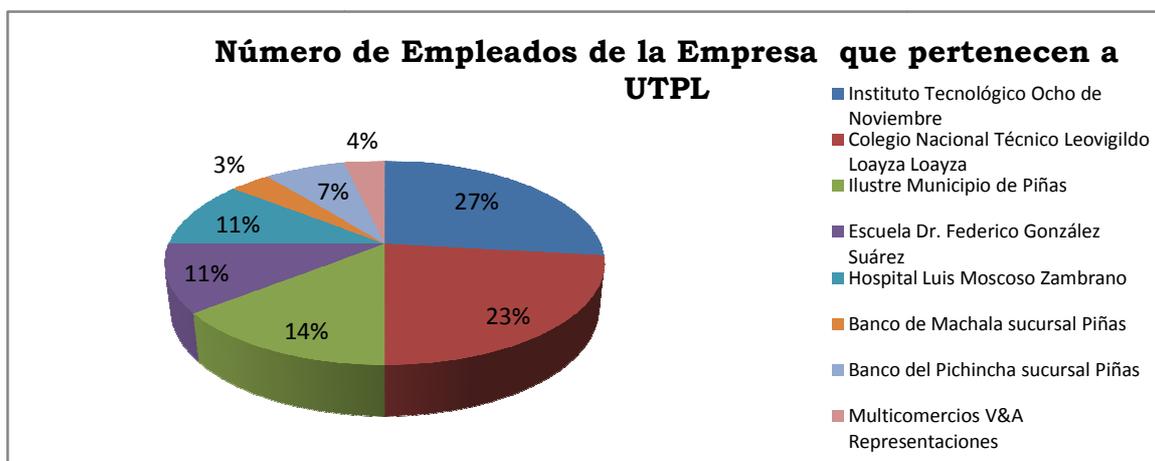


Fuente: Investigación de campo - Entrevistas

Elaboración: Paola Cabrera – Daniel Guamán

En el gráfico N° 20 se muestra el número total de empleados con los que cuenta cada una de las instituciones públicas y privadas que fueron analizadas en la investigación. Entre estas instituciones se encuentran los colegios de la ciudad como el Instituto Tecnológico Ocho de Noviembre de Piñas, Colegio Nacional Técnico Leovigildo Loayza Loayza, Ilustre Municipio de Piñas, la Escuela Dr. Federico González Suárez, Hospital Luis Moscoso Zambrano , Banco de Machala sucursal Piñas, Banco del Pichincha sucursal Piñas, Multicomercios V&A Representaciones, respectivamente.

Gráfico N° 21



Fuente: Investigación de campo - Entrevistas

Elaboración: Paola Cabrera – Daniel Guamán

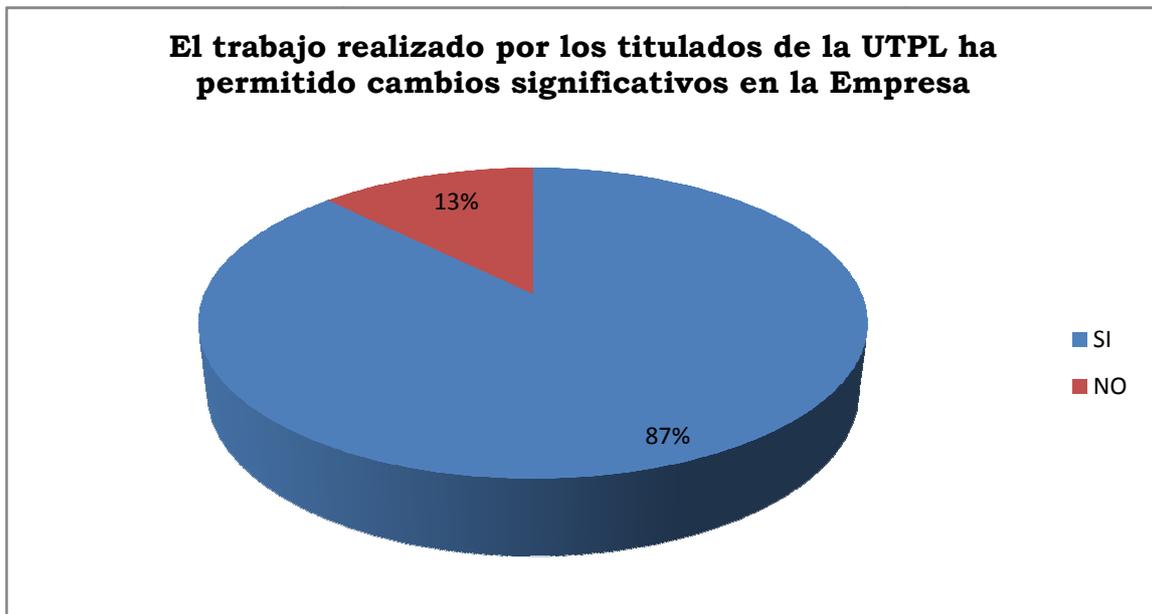
Como se puede observar en el gráfico N°21, en las instituciones tanto públicas como privadas en donde se realizaron las entrevistas y vistas personalizadas, existe una gran cantidad de ex estudiantes del centro Universitario Piñas que están formando parte del desarrollo productivo y social de la ciudad. En el Instituto Tecnológico 8 de Noviembre, un 27% del personal que labora en el mismo, realizó estudios de pregrado y/o postgrado en el centro universitario Piñas. De la misma manera, un 23% del personal del Colegio Nacional Técnico Leovigildo Loayza Loayza estudió en esta universidad. El 14% del personal del Municipio de Piñas, el 11% de los docentes de la Escuela Dr. Federico González Suárez, el 11% del personal del Hospital Luis Moscoso Zambrano, el 3% de los empleados del Banco de Machala, el 7% del Banco del Pichincha, y el 4% del personal de la empresa Multiservicios V&A, han formado o forman parte de la UTPL en sus diferentes tipos de estudio.

Gráfico N° 22

Fuente: Investigación de campo - Entrevistas

Elaboración: Paola Cabrera – Daniel Guamán

En todas las empresas que se visitó para realizar las entrevistas tal como se muestra en el Gráfico N° 22, se obtuvo una respuesta positiva al momento de indicar el cumplimiento de las expectativas de la Empresa en relación al trabajo que desempeñan los estudiantes o ex estudiantes de la UTPL.

Gráfico N° 23

Fuente: Investigación de campo - Entrevistas

Elaboración: Paola Cabrera – Daniel Guamán

El Gráfico N° 23 visualiza el aporte significativo que brindan los estudiantes y ex estudiantes de la UTPL del Centro Piñas a cada una de las empresas a las que representan, esto se ve reflejado en un 87%, mientras que un 13 % menciona que aun no visualiza cambios significativos en la Empresa.

Gráfico N° 24

Fuente: Investigación de campo - Entrevistas

Elaboración: Paola Cabrera – Daniel Guamán

En el gráfico N° 24 se muestra la influencia que existe al momento de contratar personal para la Empresa. Un 25 % afirma que si influye que el personal que va a laborar sea graduado o estudiante de la UTPL, esto se debe a que dichos estudiantes mantienen el perfil de responsabilidad, ética personal y profesional, buenas relaciones humanas y buen desempeño en las tareas encomendadas. El 75% restante indica que no toma en cuenta que su personal haya sido o sea de la UTPL, pues lo que les interesa es que tengan los conocimientos necesarios para desenvolverse correctamente en sus funciones.

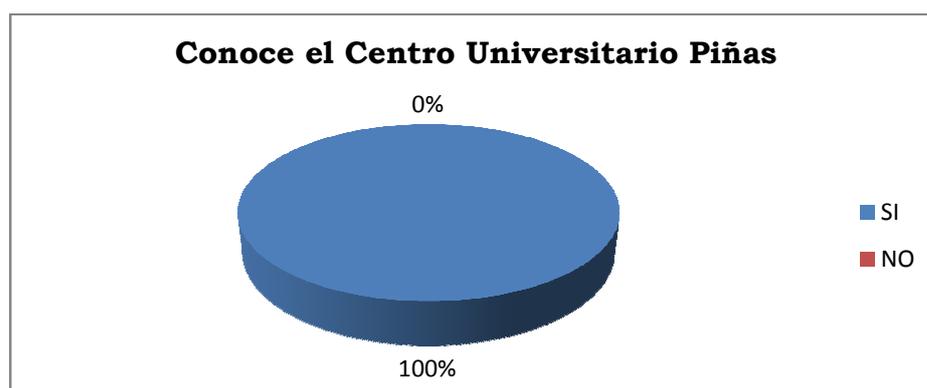
4.2 Actividades de vinculación con la colectividad

Uno de los ítems a desarrollar en la presente investigación es identificar el criterio de personas externas al Centro Universitario con el fin de analizar la vinculación del mismo con la colectividad a través de algunas actividades. Se procedió a elaborar entrevistas y visitas a personas representativas, autoridades y ex coordinadores del Centro Piñas. Las **autoridades** que colaboraron para la elaboración de este punto fueron cinco, las mismas que se detallan a continuación:

- Vice alcaldesa.
- Párroco.
- Rector del Instituto Tecnológico 8 de Noviembre.
- 2 Ex Coordinadores del centro Universitario Piñas.

El resultado de las entrevistas aplicadas se indica a continuación.

Gráfico N° 25



Fuente: Investigación de campo - Entrevistas
Elaboración: Paola Cabrera – Daniel Guamán

A través de las entrevistas se procedió a preguntar si conocen de la existencia del Centro Universitario Piñas de la UTPL, pregunta a la que el 100% de los entrevistados (5 Autoridades en total) mencionan conocer dicho centro de estudios, en la cual se forjan hombres y mujeres de bien para luego servir a la sociedad.

Gráfico N° 26



Fuente: Investigación de campo - Entrevistas
Elaboración: Paola Cabrera – Daniel Guamán

En el gráfico N° 26 se observa que todas las personas a las que se entrevistó respondieron que el centro Piñas de alguna u otra manera se encuentra vinculado con la comunidad y que a lo largo de la existencia del Centro en la ciudad se han llevado a cabo algunas actividades que se expondrán en el ítem 4.2.1 del presente documento.

Gráfico N° 27



Fuente: Investigación de campo - Entrevistas
Elaboración: Paola Cabrera – Daniel Guamán

Antes de revisar las actividades llevadas a cabo en el centro Piñas y procederlas a clasificar se preguntó a las autoridades, personas representativas y ex coordinadores si conocían acerca de las actividades que realiza o realizó el Centro. El resultado de las entrevistas se indica en el Gráfico N°27 en el cual el 43% corresponden a actividades culturales y sociales, un 14% no conoce sobre las actividades que se llevan a cabo y ninguno de los entrevistados conoce acerca de actividades de tipo deportivo realizadas por el centro universitario.

Finalmente, las entrevistas y visitas personalizadas permitieron determinar que el centro Universitario Piñas en su evolución desde el año de 1977 no ha realizado muchas actividades de tipo social, cultural y deportivo; sin embargo, se rescatan algunas de las más significativas las mismas que se exponen a continuación.

4.2.1 Académicas y culturales

- En sus inicios se formaba la asociación de estudiantes, los mismos que eran los encargados de llevar a cabo algunas actividades del centro.
- Organización de cursos de capacitación a los docentes de las instituciones educativas.
- Conferencias brindadas por profesores que viajaban a receptor las evaluaciones a distancia.
- Presencia en las sesiones solemnes por motivos de cantonización de la ciudad de Piñas.
- Participación en desfile cívico por las principales calles de la ciudad por las fiestas de cantonización con los estudiantes matriculados en el centro y con la participación de representantes de la UTPL.
- Promoción de las ofertas académicas y servicios que ofrece la universidad.
- Elaboración de carnet estudiantil que permite identificar a los estudiantes del centro Piñas.

4.2.2 Sociales y deportivas

- Elección, proclamación y coronación de la Reina del centro Universitario Piñas, la misma que representa al centro en las diversas actividades que se llevan a cabo en la ciudad de Piñas.
- Elección, proclamación y coronación de la princesita de navidad 2009 del centro Universitario Piñas.
- Elección, proclamación y coronación de la señorita novato 2009 del centro Universitario Piñas.
- Entrega de material bibliográfico a instituciones educativas que están ubicados en algunas parroquias de la Ciudad de Piñas.
- Reunión de los estudiantes del C.U para fiesta Navideña.

4.2.3 Otras actividades de vinculación con la colectividad

Como parte de la promoción que se debe llevar a cabo dentro de cada centro Universitario en Piñas se realizan las siguientes actividades:

- Difusión de la existencia del Centro Universitario Piñas a través de medios escritos como Prensa ("Diario Nacional" de la Provincia de El Oro).
- Publicidad de la oferta académica que ofrece la UTPL en su Modalidad Abierta y a Distancia, esto se lo realiza a través de la radio gracias a los spots publicitarios que son enviados desde el departamento de Marketing de la UTPL.

- Visitas personales a las diferentes parroquias de la Ciudad de Piñas en donde existen instituciones educativas de nivel primario y secundario con el fin de ofertar la carrera de pregrado a los estudiantes que en nivel secundario se encuentran en los últimos cursos y que se convierten en potenciales estudiantes para iniciar una carrera universitaria y otorgar información de postgrados a los profesionales que imparten docencia en las instituciones educativas visitadas.
- Ubicación estratégica de estantes publicitarios con información relevante de la UTPL en diferentes actos que congregan masiva asistencia de personas tales como ferias, actos por fiestas de la ciudad, entre otros.

CAPÍTULO 5

PROPUESTA PARA EL MEJORAMIENTO DEL CENTRO UNIVERSITARIO

5.1 Título: Diseño para la implementación del servicio de biblioteca y videoteca en el centro universitario Piñas de la UTPL.

5.2 Justificación

La Universidad Técnica Particular de Loja es pionera en Educación a Distancia en el Ecuador y en Latinoamérica, haciendo posible la formación superior de miles de personas a través de sus programas de pregrado, postgrado y programas especiales. Esta modalidad tuvo sus inicios en el año 1976, ofreciendo de esta forma la oportunidad de tener acceso a la educación superior a aquellas personas que debido a ciertas limitaciones de tiempo y espacio, se ven en muchos de los casos impedidas de asistir a instituciones de carácter presencial para realizar sus estudios.

Como se ha descrito a lo largo de esta investigación, con la finalidad de consolidar la presencia de la universidad y ante una necesidad que surgió entre las personas de la comunidad, se crea el Centro Asociado Piñas en el año de 1977 pues su implementación haría más fácil el flujo de información desde y hacia la sede central de la universidad, permitiendo la efectividad de los procesos tanto académicos como administrativos en beneficio de los estudiantes que formaban parte del mismo. Con el transcurrir de los años, diversos coordinadores y un número significativo de alumnos han formado parte de este centro, por lo que la UTPL se ha ido

consolidando a tal punto que se puede evidenciar un claro posicionamiento de la universidad entre las personas que residen en la localidad.

Luego de efectuar un análisis minucioso de los procesos académicos, administrativos y de gestión tanto a nivel interno como externo que hacen posible el funcionamiento del Centro Universitario Piñas, y con el fin de elaborar una propuesta de mejora, se realizó un análisis FODA para determinar cuáles son las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas que posee este centro en la actualidad.

MATRIZ FODA	
Factores Internos	Factores Externos
<p>Fortalezas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Existen políticas y reglamentos establecidos para el buen funcionamiento y manejo del centro. - El centro cuenta con un supervisor desde la sede central. - La información tanto física como electrónica de los estudiantes se encuentra debidamente archivada y organizada. - La atención que ofrece la coordinadora a los estudiantes 	<p>Oportunidades</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aceptación por parte de la comunidad de la ciudad de Piñas desde la misma creación del centro Universitario. - Hasta la actualidad no existe otra institución de educación superior en la ciudad que ofrezca educación a distancia y/o presencial. - La UTPL posee un excelente posicionamiento a nivel nacional, y se encuentra acreditada por el CONEA desde el año 2009. - El deseo y exigencias de profesionalización de las personas

<p>es adecuada.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Existe una buena comunicación entre la coordinación del centro y la sede central. - La ubicación del Centro dentro de la ciudad es adecuada. 	<p>para alcanzar un título de tercer o cuarto nivel.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Leyes gubernamentales que exigen una preparación a nivel de pregrado y postgrado. - El centro de la UTPL – Piñas atiende a todos los sectores de la sociedad, sin tomar en cuenta sexo, religión o capacidades físicas.
<p>Debilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> - La infraestructura física no es la adecuada para el buen funcionamiento del centro. - El centro no cuenta con el sistema para el ingreso de matriculas. - No existe una biblioteca de consulta, y gran parte de los textos que posee el centro no están actualizados. - El fondo de autogestión asignado al Centro Piñas, no es suficiente para la realización de actividades culturales y sociales. - No se realiza la autogestión suficiente. - La promoción de las carreras de pregrado y postgrado no se impulsa de manera adecuada. 	<p>Amenazas</p> <ul style="list-style-type: none"> - El ingreso de las universidades de la competencia a precios más bajos en sus ofertas académicas. - Existe una preparación académica escasa en los estudiantes antes de acceder a una modalidad de estudios a distancia, lo cual puede traer consigo el abandono de los estudios. - Migración de estudiantes que culminan su bachillerato hacia universidades que ofrecen estudios presenciales.

- Desatención por parte de algunos docentes que imparten tutorías a los estudiantes.	
--	--

Una vez realizado el análisis FODA del centro universitario Piñas, es importante señalar que existe la necesidad de establecer algunas estrategias para el mejoramiento de los procesos académicos, administrativos, tecnológicos y de gestión del centro; sin embargo, luego de observar la situación académica actual, se considera necesario diseñar una propuesta para la implementación del servicio de biblioteca y videoteca, que vaya en beneficio de los estudiantes del centro y de la colectividad de la ciudad de Piñas.

Es importante mencionar que la intención de la presente propuesta será por lo tanto convertir aquellas debilidades en fortalezas y con ello contribuir al mejoramiento y expansión del centro, lo cual justifica absolutamente su realización, debido a que su ejecución sería fundamental para el cumplimiento de la misión y visión institucional de la UTPL.

5.3 Presentación

A lo largo de la existencia del centro universitario Piñas de la UTPL, se ha observado una buena organización a nivel académico, logrando posicionarse de manera importante en la sociedad. Una de las características de la Modalidad Abierta y a Distancia es lograr que el

estudiante se independice a la hora de fortalecer sus capacidades lectoras, de investigación y comprensión, es por ello que parte fundamental del buen desempeño estudiantil es poseer una buena guía didáctica que junto con su bibliografía básica y complementaria puedan coadyuvar al logro de los objetivos que se plantea cada estudiante al inicio de un ciclo académico. Tanto las instituciones de nivel superior, secundario y primario, exigen a sus estudiantes reforzar los conocimientos a través de consultas sobre las distintas áreas del conocimiento, e incluso existen personas que sin pertenecer a ninguna institución educativa, desean mejorar y elevar sus hábitos de lectura, para lo cual acceden a medios escritos o visuales que les permitan satisfacer dichas expectativas.

En base a las visitas personalizadas que se realizó al centro universitario, se pudo constatar que actualmente se cuenta con un pequeño espacio en el cual se ubica material bibliográfico que en cierto momento sirvió como apoyo al mejoramiento educativo de los estudiantes; sin embargo, con el transcurrir del tiempo este material impreso se ha venido desactualizando debido a factores como la incursión de nuevas tecnologías educativas como el uso de Internet para la realización de consultas acerca de temas determinados. Con la finalidad de evitar que el estudiante disminuya sus capacidades críticas y lectoras al momento de efectuar sus investigaciones, y pensando en aquellos estudiantes que por diversos motivos no pueden tener acceso a las nuevas tecnologías, se considera que la implementación de

un servicio de biblioteca y videoteca sería de gran beneficio para la comunidad.

Con estos breves antecedentes y luego de varias visitas al centro universitario Piñas, se presenta la propuesta de mejora denominada **“Diseño para la implementación del servicio de biblioteca y videoteca en el centro universitario Piñas de la UTPL”**. La visión de esta propuesta es mantener un acercamiento directo con la colectividad de dicha región y ser parte del desarrollo académico, social y productivo de la misma.

Cabe indicar que el centro universitario en ciertas ocasiones sirve como nexo con instituciones educativas de nivel primario y secundario de la zona rural de Piñas para hacer entrega de material bibliográfico que puede ser útil en el desempeño de las labores educativas. Dicho material bibliográfico se solicita al Centro de Distribución Bibliográfica CEDIB en la sede central de la UTPL, el cual despacha los pedidos luego de efectuar un análisis al finalizar cada ciclo de estudios; sin embargo, de estas donaciones también se puede ver beneficiado el centro universitario ya que los principales favorecidos serían los estudiantes que cursan las diferentes carreras a distancia.

En la presente propuesta se detallan las diferentes actividades a llevarse a cabo para la implementación de dicho servicio, así como los actores

principales, las instancias responsables, los involucrados, resultados esperados, metodología y financiamiento para la ejecución de la misma.

5.4 Objetivos

5.4.1 Objetivo General

Presentar los lineamientos básicos y necesarios para la implementación del servicio de biblioteca y videoteca en el centro universitario Piñas de la UTPL.

5.4.2 Específicos

- Promover la investigación y buenas prácticas de estudio en los profesionales en formación de la ciudad de Piñas.
- Elevar el rendimiento académico y la capacidad lectora e investigativa de los estudiantes del centro universitario Piñas y de la comunidad estudiantil en general.
- Ofrecer un servicio de consulta bibliográfica permanente para los estudiantes del centro y la colectividad.
- Elevar el posicionamiento de la UTPL en la ciudad de Piñas y sus alrededores.

5.5 Actividades a desarrollar

Para ejecutar la propuesta de implementación del servicio de biblioteca y videoteca en el centro universitario Piñas de la UTPL, es necesario identificar las actividades, recursos, actores, y beneficiarios de la misma. A continuación se detalla cada una de ellas:

Actividades	Responsable
- Presentación de propuesta a la Directora de Modalidad Abierta y a Distancia y al Coordinador de Gestión de centros para su estudio, aprobación y ejecución.	Supervisor / Coordinación del Centro
- Establecimiento de convenios con departamentos de la UTPL o instituciones externas para solicitar material bibliográfico de áreas específicas, apoyo en infraestructura tecnológica y física.	Supervisor / Coordinación del centro/CEDIB/Vía Comunicaciones/ Virtualización/ UPSI/Infraestructura
- Solicitar documentos e información digital en formato CD o DVD, los mismos que sean un apoyo para la comprensión de los temas de las diferentes asignaturas.	Supervisor / Coordinación del Centro / Vía Comunicaciones / Unidad de Video conferencias
- Elaboración de un plano y adecuación de un espacio físico dentro del centro universitario para la ubicación del material bibliográfico y visual.	Supervisor / Coordinación del centro/Infraestructura
- Elaboración de un manual de procedimientos para el mantenimiento del servicio de Biblioteca (préstamos, devoluciones, horarios de atención, buen uso de los textos).	Supervisor / Coordinación del centro
- Definición de roles y responsabilidades del personal a cargo del servicio de Biblioteca (Estudiantes de la	Supervisor / Coordinación del

UTPL a través de Gestión Productiva).	centro
- Mantenimiento continuo de textos bibliográficos y del material audiovisual (actualización de material, ubicación, ordenamiento).	Coordinación del centro/Estudiantes de Gestión Productiva
- Establecer costos por concepto de copiado para obtener fondos de autogestión del centro.	Departamento financiero / Coordinación del centro

5.6 Participantes

Para la ejecución de la presente propuesta, es indispensable la colaboración y participación de un equipo humano cuya visión principal sea establecer un nexo entre la UTPL y la sociedad con el fin de trabajar en forma conjunta para la consecución de los ideales personales y profesionales de los estudiantes.

A continuación se mencionan a los entes que harán realidad esta propuesta.

- Dirección de Modalidad Abierta y a Distancia.
- Coordinación de Centros Universitarios.
- Centro de Distribución Bibliográfica. (CEDIB)
- Call Center UTPL.
- Centro de Investigaciones Económicas.
- Departamento de Infraestructura.
- Departamento de Virtualización.
- Área de Tecnología UTPL.

- Estudiantes actuales del Centro universitario Piñas.
- Estudiantes de gestión productiva.
- Coordinadora y secretaria del Centro.
- Autoridades de la localidad.
- Ex coordinadores.
- Ex estudiantes.
- Profesionales reconocidos de la ciudad.

5.7 Resultados esperados

Luego de ejecutar esta propuesta se espera que el rendimiento académico de los estudiantes del centro universitario Piñas mejore en gran proporción, y que se ofrezcan servicios de calidad adicionales a los estudiantes. Así mismo, se espera que esta sea aplicada en beneficio de los estudiantes y de la comunidad en general.

Además, con la ejecución de la propuesta se espera integrar a los estudiantes del centro universitario, y que estos tengan una mayor relación con el mismo a través del modelo de gestión productiva. Por ejemplo, para poder poner en práctica este modelo, se podría realizar lo siguiente:

- Estudiantes del área técnica: realizar un software que permita llevar a cabo el control de préstamos, devoluciones, e ingreso de material bibliográfico.

- Estudiantes del área administrativa: efectuar un control a nivel organizativo, aplicar técnicas de “merchandising”, estudios para medir las necesidades de la población en cuanto a preferencias de lectura.
- Estudiantes del área socio – humanística: realizar la promoción del servicio de biblioteca ofertado por el centro utilizando diferentes medios para llegar a la comunidad. Utilizar el servicio de biblioteca como un medio de apoyo en las clases prácticas de los estudiantes de Ciencias de la Educación.
- Estudiantes del área biológica: Que los estudiantes de esta área puedan colaborar en temas de reciclaje del material que se utiliza en el centro. Que gestionen donaciones de textos que las familias de la localidad ya no utilicen para convertirlos en materiales útiles para el servicio de biblioteca.

Finalmente se espera superar las debilidades y sostener las fortalezas que existen en el centro mediante el aprovechamiento de las oportunidades externas que se indican en el anexo 3.4.

5.8 Metodología

Para el desarrollo de la presente propuesta se llevaron a cabo diferentes actividades; entre ellas se puede citar: investigación bibliográfica, tres visitas personalizadas al centro universitario Piñas con el fin de observar y

recolectar información útil para la propuesta; realización de entrevistas semiestructuradas dirigidas a estudiantes, autoridades, empleadores, ex – coordinadores, ex – estudiantes y otros informantes calificados. Una vez que se determinó la situación actual del centro se procedió a la elaboración de un FODA en el cual se determinaron las principales fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que fueron muy útiles para el planteamiento de estrategias de mejora de los procesos académicos. Una vez que se determinaron las principales necesidades en este ámbito, se pudo diseñar la presente propuesta.

5.9 Financiamiento

La inversión para el mejoramiento del Centro será financiada de la siguiente manera:

DETALLE	VALOR
2 computadoras de escritorio	\$ 1500
10 sillas marca ATU	\$ 600
3 Escritorios marca ATU	\$ 1000
Fondo otorgado por la UTPL por ciclo	\$ 300
Implementación de Biblioteca actualizada	\$ 5000
Otros	\$ 2500
Total inversión	\$ 10.900

Para cubrir con el total de la inversión se puede establecer un convenio con el Ilustre Municipio de la ciudad de Piñas, utilizar fondos internos (UTPL), o mantener diálogos con editoriales, empresas y personas representativas de la localidad, que estén prestos a participar de este proyecto.

6. CONCLUSIONES

- Gracias a la participación directa, efectiva y desinteresada que han tenido los ex coordinadores y la coordinadora actual del centro universitario Piñas de la UTPL, éste goza de un gran reconocimiento en la región en lo que respecta al ámbito académico, cultural y social.
- El centro universitario Piñas, en base a su buena organización, ha mantenido la tendencia al crecimiento en número de estudiantes que cursan carreras de pregrado y postgrado. Este crecimiento se ha evidenciado a lo largo de la existencia del centro debido a las necesidades de actualización profesional que demanda la población de Piñas y sus alrededores.
- En lo relacionado a la promoción de las diferentes ofertas de pregrado y postgrado, se concluye que no se está aplicando estrategias adecuadas para llegar a un número mayor de personas interesadas en acceder a educación de tercer y cuarto nivel, considerando que es notoria la incursión de universidades de la competencia que ofrecen estudios en modalidad a distancia en este región.
- La integración y participación de los estudiantes del centro Piñas en actividades sociales y culturales hacen que estos se sientan parte de

la UTPL y que a su vez puedan transmitir el mensaje de misión y visión con el que se sienten identificados, a diferentes personas de la colectividad.

- La poca autogestión y la falta de convenios hacen que el centro se limite a cumplir las responsabilidades académicas y administrativas asignadas haciendo que éste no se vincule adecuadamente con organismos seccionales, factor que le permitiría cumplir con temas de mejoramiento de infraestructura, servicios e investigación.
- La no existencia de una VPN (Virtual Private Network) hace que en cada periodo de matriculas de pregrado, postgrado o cursos, el coordinador del centro se desplace hasta el Centro Universitario de la ciudad de Machala con los documentos para poder realizar la legalización de las respectivas matriculas; lo que trae gastos y riesgos que podrían evitarse. La ventaja de implementar una VPN permitiría optimizar recursos y ofrecer el servicio de recepción de tutorías a través de aulas virtuales.
- Actualmente el servicio y la atención que se brinda a los estudiantes del Centro Piñas son adecuados, ya que se pone a consideración de todos ellos las normativas que tiene cada uno de ellos, así como la responsabilidad ética y profesional que deben cumplir al momento de desarrollar las actividades académicas programadas en cada periodo de estudios.

- La buena relación y comunicación existente entre el centro Universitario Piñas y la sede central (Loja), hacen que los procesos de funcionamiento, coordinación y gestión del centro se desarrollen correctamente, pensando siempre en optimizar recursos y en dar respuestas oportunas a los estudiantes los cuales son la razón de ser de la universidad y de esta modalidad de estudios.

- La infraestructura del centro no es la adecuada para ofrecer servicios adicionales como mesas de trabajo, consulta de bibliografía adecuada y actualizada, o consultas de temas a través de Internet. Además, el área física en la que se encuentra el centro actualmente no posee las suficientes mesas, sillas, escritorios, o equipos computacionales con programas actualizados que generen eficiencia en el desarrollo de los procesos académicos y administrativos.

7. RECOMENDACIONES

- Acoger la propuesta para la implementación de una biblioteca y videoteca con textos actualizados para que los estudiantes y la comunidad en general puedan realizar sus trabajos de consulta e investigación.

- Identificar la(s) asignaturas(s) o carrera(s) en las que existe un mayor número de desertores o perdedores con el fin de analizar la posibilidad de impartir cursos para las diferentes áreas durante el periodo académico.
- Realizar un análisis socio - económico a cada estudiante con el fin de ofrecer una orientación de la carrera a cursar y en los casos que sean pertinentes otorgar el apoyo económico a través del modelo de beca universitaria.
- Mantener la buena organización de la información de cada estudiante matriculado en el centro.
- Diseñar y proponer cursos de capacitación a los nuevos coordinadores, en los cuales se les explique el compromiso adquirido para con la institución.
- Establecer estrategias de mejora continua, tomando en consideración la gestión de convenios con las diferentes instituciones educativas, financieras, privadas y estatales que funcionan en la ciudad.
- Visitar esporádica y aleatoriamente el centro con el fin de conocer las necesidad de los estudiantes en proceso de matriculas especialmente.
- Elaborar un plan de reclutamiento de posibles coordinadores del centro, con la finalidad de no tener inconvenientes a lo largo del desarrollo del periodo académico previa entrevista y análisis de hoja de vida.

- Mejorar las visitas personalizadas a las diferentes instituciones educativas para en base a una promoción puerta a puerta, elevar el número de estudiantes de pregrado y/o postgrados.
- Implementar el sistema para el ingreso de las matriculas de los estudiantes. Esto implicaría la implementación de un aula virtual para cubrir esta necesidad a largo plazo.

8. BIBLIOGRAFÍA

Textos

- Aguilar R., Rubio, M. (2008). *Conociendo la Modalidad Abierta y a Distancia de la UTPL*. Loja-Ecuador: UTPL.
- Camacho B, S. (1983). *Revista Universidad Técnica Particular de Loja*, 5. Loja-Ecuador: UTPL.
- García Aretio, L. (2001). *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. Barcelona-España: Ariel , S.A.
- Jara Roa, C. (1999). *Módulo 4. Organización y gestión de la educación a distancia*. Loja-Ecuador: UTPL.
- Organización de Estados Iberoamericanos. (1997). *Revista Iberoamericana de Educación*, 14. Madrid-España: FOTOJAE, S.A.
- Ramírez, C., Escudero, I. (1987). *Revista Universidad Técnica Particular de Loja*, 6. Loja-Ecuador: UTPL.
- Ramírez, C., Escudero, I. (1987). *Revista Universidad Técnica Particular de Loja*, 9. Loja-Ecuador: UTPL.
- Ramírez, C., Escudero, I. (1989). *Revista Universidad Técnica Particular de Loja*, 11. Loja-Ecuador: UTPL.
- Rubio Gómez, M.J. (2002). *Guía general de educación a distancia*. Loja-Ecuador: UTPL.
- Rubio Gómez, M.J. (2005). *Guía general de educación a distancia*. Loja-Ecuador: UTPL.
- Rubio Gómez, M.J. (2008). *Guía general de educación a distancia*. Loja-Ecuador: UTPL.
- Rubio Gómez, M.J. (2002). *Orientación y metodología para la educación a distancia*. Loja-Ecuador: UTPL.
- Secretaria General (2004). *Compendio de legislación universitaria*. Loja-Ecuador: UTPL.

UTPL. (2008). Coordinación de Centros Universitarios. Loja-Ecuador: UTPL.

Documentos

Archivo General UTPL. (1976). *Documentos Dirección General de Modalidad Abierta y a Distancia, Tomo I, II y III*. Loja-Ecuador.

Archivo General UTPL. (1977). *Documentos Dirección General de Modalidad Abierta y a Distancia. Tomo I, y II*. Loja-Ecuador.

Archivo General UTPL. (1976). *Documentos de Cancillería, Tomo I, II, y III*. Loja-Ecuador.

Archivo General UTPL. (1977). *Documentos de Cancillería, Tomo I, II, y III*. Loja-Ecuador.

Archivo General UTPL. (1976). *Documentos de Secretaria General de la UTPL, Tomo I, y II*. Loja-Ecuador.

Páginas Web

Historia de la Educación a Distancia. (2009, Septiembre 6), Video de presentación de la actividad 1.6 de Teoría y Práctica de la Educación a Distancia, [Archivo de Video]. Disponible en http://www.youtube.com/watch?v=ky_LD96-tcI

La evolución de la educación a distancia. (2009, Agosto, 23), , [Archivo de Video]. Disponible en <http://www.youtube.com/watch?v=HtIebeYMsIw>

Montes, J. (2004). La Educación a Distancia en los continentes. [En línea]. Mexico. Disponible en: http://www.ateneonline.net/datos/58_04_Montes_Jose_Antonio.pdf [Consulta 25-02-2010].

Nuestra Revista (2009). Fundamentos del sistema de educación a distancia. [En línea]. Disponible en: <http://www.scribd.com/doc/11366383/Fundamentos-Del-Sistema-de-Educacion-a-Distancia-Dario> [Consulta 25-02-2010].

Elearning America Latina. (2010). En Latinoamérica hay un vacío legal en torno al e-learning. Disponible en:

http://www.elearningamericalatina.com/edicion/marzo1_2004/tr_1.php [Consulta 07-03-2010].

Sitio web UTPL. (s.f.). Educación a Distancia. Estructura Interna. [En línea]. Loja- Ecuador. Disponible en: <http://www.utpl.edu.ec/content/modalidaddistanciaestructurainter> na [Consulta 07-03-2010].

Viajando X Ecuador. (s.f.). Piñas. Orquídea de los Andes [En línea]. El Oro- Ecuador. Disponible en: http://www.viajandox.com/eloro/eloro_pinias.htm [Consulta 05-03-2010].

Sistemas de Información

Base de datos UTPL.

Base de datos Dirección General de Relaciones Interinstitucionales UTPL.

Herramienta Qlikview UTPL.

Sistema de Gestión Académica UTPL.

9. ANEXOS

ANEXO 1



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

ENTREVISTA PARA PROFESIONALES GRADUADOS DE LA UTPL U OTRA UNIVERSIDAD INVESTIGADA, QUE PERTENECEN AL CENTRO UNIVERSITARIO PIÑAS

Objetivo

Identificar el grado de satisfacción de los graduados en la Universidad Técnica Particular de Loja y su vinculación con la comunidad.

1. Nombres:

.....

2. Sexo:

- a. Hombre ()
b. Mujer ()

3. Edad:.....

4. Título que obtuvo en la UTPL:

.....

5. Carrera:.....

6. Año de titulación:.....

7. Campo o área en la que se desempeña:.....

8. Las posibilidades de trabajo, luego de obtener su título profesional fueron:

- a. Muy pocas ()
b. Algunas ()
c. Bastantes ()

Por qué?.....

9. ¿Le han servido los conocimientos adquiridos durante el desempeño de sus labores profesionales?

- a. Si.... b. No..... c. En parte..... d. Nada.....

Por qué?.....

10. Su carrera en la UTPL, le sirvió para:

- a. Ascenso de categoría. ()
b. Lograr un mejor salario. ()
c. Obtener un puesto acorde con su titulación. ()
d. Otros (especifique).....

11. Sector al que pertenece la empresa o Institución en la que trabaja

- a. Público ()
b. Privado ()
c. Otros(especificar).....

12. Forma usted parte de alguna organización:

- a. barrial () d. deportiva ()
b. gremial () e. política ()
c. comunitarias () f. religiosa ()

Precise la organización y su rol dentro de la misma:.....

13. ¿Cómo piensa Ud. que se pueden vincular los estudiantes del Centro Universitario de la UTPL, al ámbito social de su comunidad.

-
.....
- 14. Actualmente se encuentra estudiando alguna carrera de pregrado o postgrado**
- a. En la UTPL..... Indique la carrera.....
 - b. Otra Institución..... Indique la carrera.....
- 15. En base a su experiencia como estudiante de la UTPL, ¿qué aspectos se debería mejorar en el Centro Universitario Piñas?**
-
.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO 2



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

ENCUESTA PARA EMPLEADORES DE LOS PROFESIONALES GRADUADOS EN LA UTPL QUE PERTENECEN AL CENTRO UNIVERSITARIO PIÑAS

Objetivo

Conocer el criterio de los empleadores sobre la contribución de los egresados y profesionales de la UTPL del Centro Universitario Piñas en la Empresa de su dirección.

A. Datos informativos:

1. **Nombre:**.....
2. **Empresa:**
3. **Cargo que desempeña:**
4. **Sector:** Público () Privado ()

B. Cuestionario:

5. **¿Con cuántos empleados cuenta su empresa?**.....
6. **¿Cuántos de sus empleados son titulados o egresados de la UTPL?**.....
7. **¿Cuáles son las razones por las que usted ha decidido contratar a los profesionales de la UTPL?**
.....
8. **¿Considera que los profesionales de la UTPL cumplen con las expectativas o exigencias de su empresa?**
a. Si () b. No ()
¿Por qué?.....
9. **¿El trabajo realizado por los titulados de la UTPL, ha permitido cambios significativos en su empresa?**
a. Si () b. No ()
¿Por qué?.....
10. **A la hora de seleccionar su personal, ¿influye de alguna manera que estos sean titulados o egresados de la UTPL?**
a. Si () b. No ()
¿Por qué?.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO 3



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

**ENCUESTA PARA AUTORIDADES Y/O PERSONAS REPRESENTATIVAS QUE
APORTAN INFORMACIÓN RELEVANTE SOBRE EL CENTRO UNIVERSITARIO
PIÑAS**

Objetivo:

Conocer el criterio de Autoridades y/o personajes relevantes de la Comunidad, sobre la opinión que tienen del Centro Universitario Piñas y su vinculación con la comunidad.

A. Datos informativos:

1. Nombres:.....

2. Cargo y/o posición en la comunidad:

.....

B. Cuestionario:

3. ¿Conoce el Centro Universitario Piñas?

a. Si () *Pase a la pregunta 4* b. No () *Gracias por su colaboración*

4. ¿Considera que el Centro Universitario Piñas está vinculado con la comunidad?

a. Si () b. No ()

¿De qué manera lo hace?.....

5. Además de las actividades académicas ¿Cuáles son las acciones que proyecta en la comunidad el Centro Universitario Piñas?

a. Sociales ()

Describe:

b. Deportivas ()

Describe:

c. Culturales ()

Describe:

6. ¿En qué actividades de tipo socio-cultural cree usted que el Centro Universitario Piñas y sus estudiantes deberían involucrarse?

.....
.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO 4

0

ASOCIACION DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE PIÑAS
UNIVERSIDAD ABIERTA DE LOJA

Piñas, 8 de febrero de 1.977 Of. No. 001 AEUP-UAL

Señor Rector:
Dr. José M. Valero G
Rector de la Universidad Abierta de Loja
Loja.

Señor Rector:

Cúmplase informar a Ud., que dando atención a su atento oficio de 5 del presente, el día lunes 7 de febrero convoqué a los estudiantes de la Universidad Abierta de Loja que pertenecen al Coleco de Piñas, contando con la asistencia de 18 compañeros; no fue posible realizar la convocatoria por la radio local, debido a que ^{no} está funcionando, razón por la cual no hubo mayor asistencia, además algunos profesores se encuentran fuera de Piñas, asistiendo a cursos de ascenso de Categoría. Luego de agradecer a los compañeros por la asistencia le presento a su atento oficio en el cual me autoriza para convocar a la asamblea de estudiantes; luego informe sobre la realización de la Primera Concentración Nacional de Coordinadores que tuvo lugar el día 5 en esa ciudad., y a la cual por una deferencia suya asistí representando a mis compañeros. La información la hice en la forma más clara y precisa que me fue posible, indicando a los compañeros que era necesario asociarnos para marchar unidos y alcanzar mejores resultados en nuestras aspiraciones.

Después de escuchar la información, algunos compañeros indicaron que no les ha sido posible realizar las programaciones por no dispo- las consultas, que por haber estado la finalización

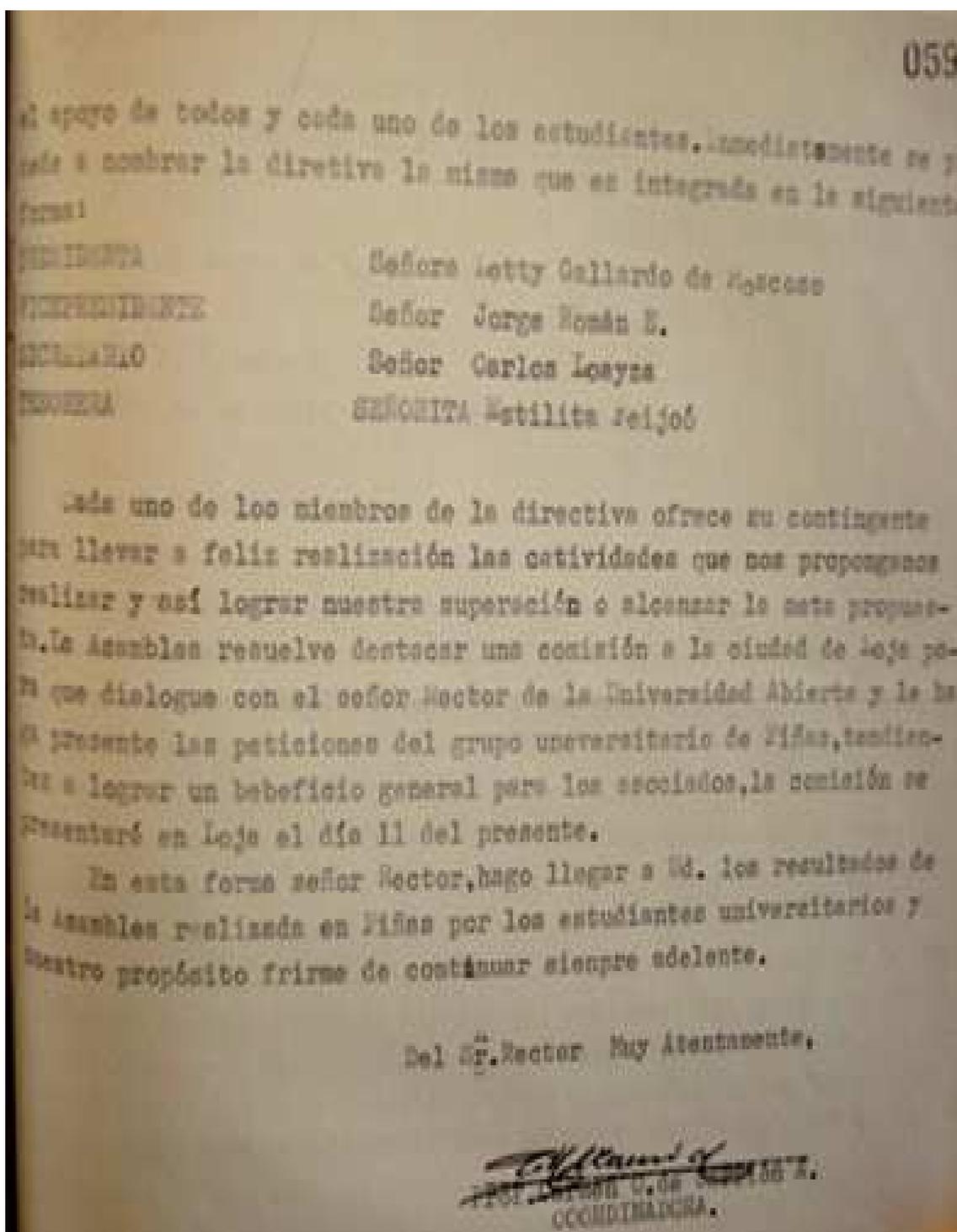
Fuente: Archivo General de la UTPL

Cómplese informar a Ud., que dando atención a un atento oficio de 5 del presente, el día lunes 7 de febrero convocamos a los estudiantes de la Universidad Abierta de Leje que pertenecen al Colejo de Piñas, contando con la asistencia de 18 compañeros; no fue posible realinear la convocatoria por la radio local, debido a que ^{no} se funcionó, razón por la cual no hubo mayor asistencia, además algunos profesores se encuentran fuera de Piñas, asistiendo a cursos de actualización de Categoría. Luego de agradecer a los compañeros por la asistencia y el interés en la lectura a su atento oficio en el cual se autoriza y convoca a la asamblea de estudiantes; luego informe sobre la realización de la Primera Concentración Nacional de Coordinadores que tuvo lugar el día 5 en esa ciudad., y a la cual por una deferencia suya me fui representando a mis compañeros. La información la hice en la forma más clara y precisa que me fue posible, indicando a los compañeros que es necesario asociarnos para marchar unidos y alcanzar mejores resultados en nuestras aspiraciones.

Después de escuchar la información, algunos compañeros indicaron que no les ha sido posible realizar las programaciones por no disponer de los libros necesarios para las consultas, que por haber estado cumpliendo actividades de carácter docente debido a la finalización del año escolar no han atrozado en el cumplimiento de las actividades. La señorita Marilyn Loaysa no ha hecho los trabajos por no haber recibido ninguna programación hasta la presente fecha, el señor Albino Alvarado que las programaciones las recibió en la primera semana de febrero, resultándole el tiempo muy limitado para el cumplimiento.

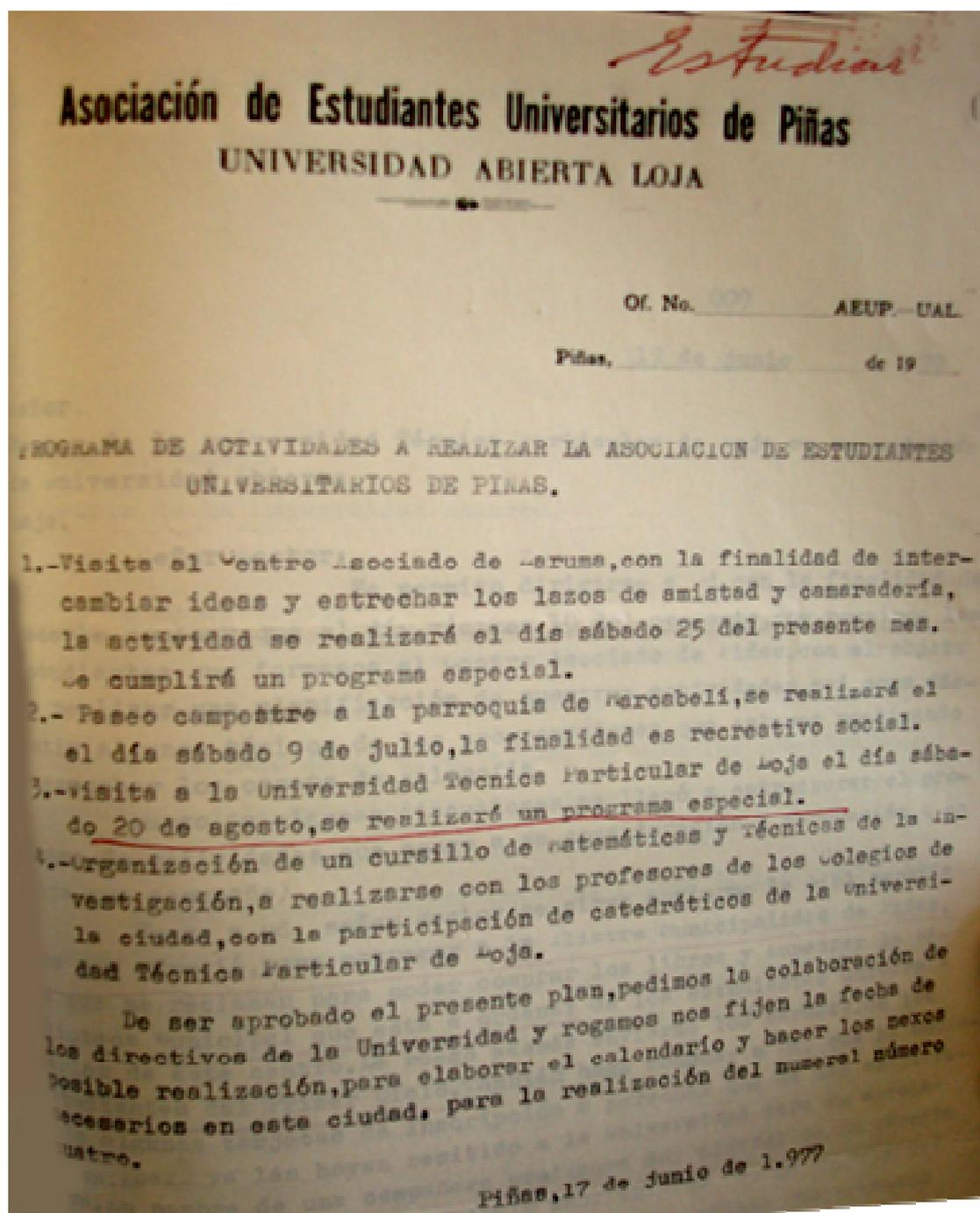
Antes de seguir adelante y tomar algunas decisiones, pedí a los compañeros nos organicemos nombrando la directiva de la asociación, los asistentes creyeron conveniente en primer lugar nombrar un nuevo coordinador, por cuanto el señor Walter Bravo nombrado anteriormente existió a la asamblea a pesar de haber sido convocado personalmente por unanimidad los compañeros tienen a bien nombrar como coordinador a la señorita, a lo cual agradezco y ofrezco mi colaboración en el cumplimiento de tan delicada función, siempre y cuando cuente con

Fuente: Archivo General de la UTP



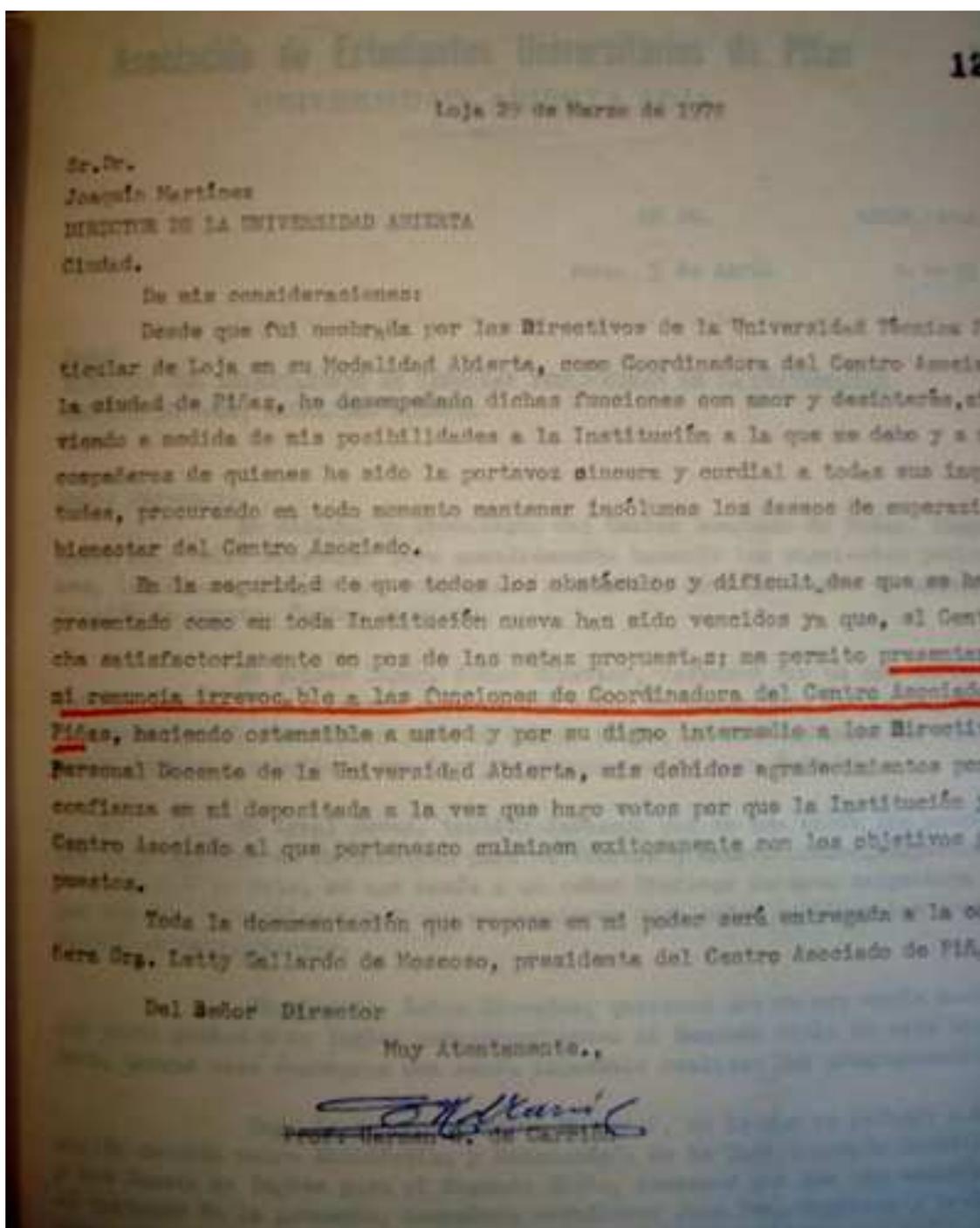
Fuente: Archivo General de la UTPL

ANEXO 5



Fuente: Archivo General de la UTPL

ANEXO 6



Fuente: Archivo General de la UTP

ANEXO 7

Asociación de Estudiantes Universitarios de Piñas
UNIVERSIDAD ABIERTA LOJA

OF. No. 232 AEUU - UAL

Piñas, 23 de Abril de 1978.

Señor Rector
Joaquín Martínez Morúa,
DIRECTOR DE LA MODALIDAD ABIERTA DE LA UNIVERSIDAD
TECNICA PARTICIAL DE LOJA.
Loja

Señor Director:

Por intermedio de la presente, se permite informar a su Autoridad lo siguiente:

En virtud de que la señora Presidenta del Centro Asociado había recibido la renuncia irrevocable por parte de la señora Carmen de Carrión como Coordinadora del Centro, ésta procedió a convocar a una reunión general de estudiantes, el día 21 del presente, en la cual se procedió a la reorganización de la Directiva y que, en virtud de lo cual, quedó conformada de la siguiente manera.

COORDINADOR.....	Señor Jorge Enrique Román Espinoza
PRESIDENTA.....	Sra. Lethy Gallego de M. (Realegida)
VICEPRESIDENTE....	Sr. Hugo Rivera Romero.
SECRETARIA.....	Sra. Mary Zambrano de Romero.
TEORAMA.....	Sra. Estilita Fajó F. (Realegida)

Habiendo sido electo Coordinador del Centro-Asociado de Piñas quien suscribe la presente, manifiesto a Ud. Señor Director, que me pongo a vuestras órdenes, prometiendo prestar todo mi modesto contingente en todos los hogares de la Universidad Abierta, que tantos e incalculables beneficios nos está prestando a quienes estamos aprovechando de la misma.

Además se permite poner en su conocimiento que en mi poder reposan los carnets que otorga la Universidad a sus estudiantes, pero los mismos se encuentran sin llenar, por lo cual le solicito que clarifique lo que debe hacer con ellos ya que necesito de información al respecto.

También del Departamento de Lenguas nos manifiestan que se ha enviado todo el material de Inglés, pero hasta el momento no hemos recibido nada de ello.

En igual forma, desde ya solicitamos a Ud. el envío de un Profesor de Estadística para que nos oriente sobre la materia y su metodología de esta materia, para la

Fuente: Archivo General de la UTPL

INSTITUTO VENEZOLANO DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS
 1974

Señor Director:

Por intermedio de la presente, se permite in-
 formar a su Autoridad lo siguiente:

En virtud de que la señora Presidente del Cen-
 tro Asociado había recibido la renuncia irrevocable por par-
 te de la señora Emma de Carrión como Coordinadora del Cen-
 tro, éste procedió a convocar a una reunión general de estu-
 diantes, el día 01 del presente, en la cual se procedió a la
 reorganización de la Directiva y que, en virtud de lo cual,
 quedó conformada de la siguiente manera.

COORDINADOR..... Señor Jorge Enrique Acuña Espinosa
 PRESIDENTA..... Srta. Lethy Gálvez de S. (Neolegista)
 VICIPRESIDENTA... Sr. Hugo Rivera Romero.
 SECRETARÍA..... Srta. Mary Zambrano de Romero.
 TESORERA..... Srta. Estilita Veljco F. (Neolegista)

Habiendo sido electo Coordinador del Centro
 Asociado de Piñas quien suscribe la presente, manifiesto a Ud.,
 Señor Director, que se pongo a vuestras órdenes, prometiendo
 prestar todo el modesto contingente en todos los honores de -
 la Universidad Abierta, que tantos e incalculables beneficios
 nos está prestando a quienes estamos aprovechando de la misma.

Además se permite poner en su conocimiento que
 es el poder repasar los Carnets que otorga la Universidad a -
 sus estudiantes, pero los mismos se encuentran sin llenar, por
 lo cual le solicito se clarifique lo que debe hacer con ellos,
 ya que carezco de información al respecto.

También del Departamento de Lengua nos mani-
 fiestan que se ha enviado todo el material de Inglés, pero has-
 ta el momento no hemos recibido nada de ello.

En igual forma, desde ya solicitamos a Ud. el
 envío de un Profesor de Estadística para que nos oriente sobre
 la tercera y cuarta programación de esta asignatura, para lo
 cual nos ofrecemos a cubrirle sus honorarios.

Esperando una contestación oportuna a la presen-
 te, me es grato suscribirme del Señor Director,

Muy atentamente


 Piñas Orquídes de los Andes

Fuente: Archivo General de la UTPL

ANEXO 8

FICHA DE INFORMANTES CALIFICADOS Y DOCUMENTOS VARIOS

EL CENTRO UNIVERSITARIO DE PIÑAS: APOYO AL SISTEMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SU VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD.

NOMBRES	GRADUADOS	EMPLEADORES	AUTORIDADES	OBSERVACIONES
Egda. Mercy Natividad Ruiz Toro	x			
Dr. Luis Emilio Moscoso Ortiz	x		x	
Dr. Jorge Román	x	x	x	
Ing. Teresa Feijoo			x	
Ing. Kathia Loaiza		x		
Lic. Katy Loaiza		x		
Lic. Juan Ramirez	x			
Egdo. Luis Emilio Moscoso	x			
José Gallardo Moscoso		x		
Sra. Karla Aguilar Matamoros				Coordinadora actual del centro y estudiante de la Carrera de Contabilidad
Dra. Milena Lic. Ledesma Jaramillo	x	x		
Lic. Maria Ruth	x			

Apolo Romero				
Lic. Yonny Espinoza Loaiza	x			
Lic. Sara Edith Blacio Celi	x			
Lic. Tatiana Salazar Aguilar	x			
Dra. Yara Helena Sangurima Erráez	x			
Lic. María Soraya Romero Marín	x			
Egda. Mercy Ontaneda	x			
Lic. Milton Vicente Serrano Ledesma	x		x	
Ab. Guiberto Antonio Aguilar Aguilar	x			
Lic. Marlon Galarza Romero	x			
Ing. Hugo Leonardo Mora Astutillo	x	x		
Egdo. Emilio Marlín Moscoso Ledesma	x			
Ab. Edgar Augusto Aguilar Aguilar	x	x		
Padre. René Pico			x	

Lic. Luis Enrique Feijoo	x			
Sr. Marcelo Toro		x		
Total Personas	20	8	5	