



UNIVERSIDAD TECNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja
MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**EL CENTRO UNIVERSITARIO DE ZARUMA: APOYO AL SISTEMA DE
EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SU VINCULACIÓN
CON LA SOCIEDAD**

**TESIS DE GRADO PREVIA LA OBTENCIÓN DEL
TITULO DE MAGISTER EN EDUCACIÓN
A DISTANCIA**

AUTORA (S):

MARY MOROCHO QUEZADA
CELIA PAOLA SARANGO LAPO

DIRECTORA

MSc. Luz Esther Álvarez Gálvez

CENTRO UNIVERSITARIO LOJA

2010

MSc. Luz Esther Álvarez Gálvez

Directora de Tesis

CERTIFICA:

Que el presente trabajo de investigación “EL CENTRO UNIVERSITARIO DE ZARUMA: APOYO AL SISTEMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SU VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD”, realizado por la Ing. Paola Sarango y la Ec. Mary Morocho Quezada, egresadas de la Maestría en Educación a Distancia, se ajusta a los requerimientos técnico-metodológicos y legales establecidos por la Universidad Técnica Particular de Loja, por lo que se autoriza su presentación.

Loja, 8 de julio de 2010

.....

MSc. Luz Esther Álvarez Gálvez

DIRECTORA DE TESIS

Acta de Cesión de Derechos

Nosotras, Paola Sarango Lapo y Mary Morocho Quezada, declaramos conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: "Forman parte del Patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad"

Loja, 8 de julio de 2010

.....
Ing. Paola Sarango L.

.....
Ec. Mary Morocho Q.

Autoría

Los contenidos y opiniones vertidas en el presente trabajo investigativo, son de exclusiva responsabilidad de las autoras.

Celia Paola Sarango Lapo

Mary Morocho Quezada

Dedicatoria

A Dios por demostrarme su presencia en cada instante de mi vida

A mis padres Braulio y Mariana por sus sabios consejos

A mis hermanos Andrea, Braulio, Claudio y Jazmín

A mi pequeña y hermosa sobrina Doménica

A mis queridos familiares

Paola

A Dios y sus Ángeles

A mis padres José y Rosa

A mis hermanos Fernando y Vanessa

Mary

Agradecimiento

Expresamos nuestro sincero agradecimiento a la Universidad Técnica Particular de Loja, a los docentes, a la Directora y Coordinadora de la Maestría en Educación a Distancia y a la Directora del presente trabajo, Msc. Luz Esther Álvarez Gálvez por habernos brindado sus conocimientos y compartir sus invalorable experiencias; a todas las personas e instituciones que con su apoyo y colaboración hicieron posible la realización del trabajo investigativo.

De igual manera, nuestro profundo agradecimiento a la Sra. Dunia Seminario, Coordinadora del Centro Universitario Zaruma por contribuir con la información necesaria para el desarrollo del presente trabajo.

Contenido

RESUMEN EJECUTIVO	3
INTRODUCCION.....	6
METODOLOGÍA.....	8
CAPITULO I.....	10
CONTEXTUALIZACION DE LA EDUCACION A DISTANCIA.....	10
1.1 Definición de la educación a distancia	10
1.2 Expansión de la educación a distancia	12
1.3 Reconocimiento de la educacion a distancia	20
CAPÍTULO II.....	22
LOS CENTROS UNIVERSITARIOS EN LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA	22
2.1 Fundamentación teórica.....	22
2.2 Definición Centro Universitario - UTPL.....	26
2.3 Contextualización del Centro Universitario “Zaruma”	26
2.4 Fines	28
2.5 Estructura y organización	28
2.6 Funciones y responsabilidades	29
CAPITULO III.....	30
ANÁLISIS HISTÓRICO DEL CENTRO UNIVERSITARIO.....	30
3.1 Reseña histórica del centro universitario asociado (CUA) de Zaruma	30
3.2 Logros alcanzados por el Centro Universitario Asociado Zaruma.....	41
3.3 Recursos humanos y su papel dentro del Centro Universitario.....	44
3.4 Recursos materiales: infraestructura física y tecnologica.....	48
3.5 Información histórica de los estudiantes por carreras	55
3.6 Información histórica de los graduados (estadísticas).....	57
3.7 Financiamiento	60
CAPÍTULO IV	61
EL CENTRO UNIVERSITARIO Y SU VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD ...	61

4.1	Estudio de los estudiantes actuales del centro universitario. Periodo octubre 2009 – febrero 2010.	61
4.2	Inserción laboral de los profesionales graduados del CUA Zaruma	71
4.3	Actividades de vinculación con la colectividad	80
CAPITULO V		90
PROPUESTA PARA EL MEJORAMIENTO DEL CUA ZARUMA		90
5.1	Problemática y justificación.....	90
5.2	Propuesta de mejora para el CUA Zaruma	92
CONCLUSIONES		109
BIBLIOGRAFIA.....		115
ANEXOS		118

RESUMEN EJECUTIVO

Históricamente la educación superior a distancia ha estado dirigida desde sus inicios a personas que por diversas razones geográficas, limitaciones físicas, obligaciones familiares, laborales etc. no han podido asistir a las universidades presenciales, incrementándose a lo largo de los años el impacto que este sistema ha presentado a nivel mundial. Los estudios a distancia potencia en los profesionales en formación, el estudio autónomo e independiente, responsabilidad, organización, disciplina, en los profesores la generación de un nuevo perfil, adquiriendo nuevas habilidades y destrezas y otras formas de comunicación a través de los diferentes medios disponibles, en las instituciones educativas representa nuevas oportunidades de servicio, ampliación de la oferta académica, acceso a la educación en cualquier parte del mundo e innovación; y, en la sociedad su incidencia se presenta en el nivel de profesionales que aportan al desarrollo de la misma.

En este contexto la Modalidad Abierta y a Distancia (MaD) de la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), pionera en Latinoamérica desde 1976, nace como respuesta a la problemática vivida por un amplio sector del Magisterio Ecuatoriano que, hasta esa fecha, no había podido acceder a la formación universitaria, la gestión de la MaD se realiza a través de su sede central, ubicada en la ciudad de Loja – Ecuador y sus 93 centros universitarios ubicados a nivel nacional e internacional. Los centros universitarios se definen como estructuras de apoyo para los alumnos cuyo domicilio se encuentra en los diferentes lugares del país y el extranjero, con el fin de facilitar y apoyar los procesos administrativos, académicos y de gestión. La UTPL categoriza a los Centros Universitarios en regionales, provinciales, asociados, institucionales y experimentales. El centro universitario “Zaruma”, objeto de la presente investigación, se constituye como un centro asociado.

La labor desempeñada por el centro universitario Zaruma desde sus inicios en el año de 1976 ha sido de gran importancia; y ello está marcado por la representatividad institucional demostrada en el lugar en el que se asienta; debido a su característica de ser la representante de la universidad, por tanto forma un vínculo muy estrecho con la colectividad y tiene el compromiso de coadyuvar al desarrollo social, cultural, económico de la comunidad.

El CUA Zaruma a través del esfuerzo y compromiso de sus coordinadores y equipo de trabajo ha permitido el acceso a cantidades de estudiantes que se han formado unos con el objetivo de alcanzar un título profesional y otros de continuar profesionalizándose, pero ambos coinciden en prepararse para servir a la sociedad, por tanto a puesto a disposición y servicio de la comunidad zarumeña un conjunto de profesionales en diversas áreas del conocimiento y en la actualidad continua formando.

Lo antes descrito sumado a otras características le ha permitido al CUA Zaruma posicionarse en un nivel de prestigio en la ciudad; participando siempre de los actos cívicos, culturales, sociales del cantón y sus alrededores.

El trabajo mancomunado de todos quienes han ido formando parte del centro universitario durante su evolución, ha permitido que cada vez el centro universitario pueda ir creciendo en cantidad de estudiantes, ello ha conllevado a mejorar en infraestructura, en fortalecer los servicios, y en proporcionar acceso a nuevo personal comprometido con las labores académicas, administrativas y de gestión.

En relación a los estudiantes actuales del centro asociado Zaruma, el 19,78% de los estudiantes se ubican en la mención de Educación Básica de la Carrera de Ciencias de la Educación. Los estudiantes manifiestan en un 85.7% que se encuentran satisfechos con la atención que brinda el personal del centro; sin embargo mencionan que el centro universitario presenta varios problemas entre los que destacan la falta de información (16.5%) y la inexistencia de un centro de cómputo (6,6%) entre las más significativas.

En cuanto a los profesionales graduados del centro universitario Zaruma el mayor porcentaje lo muestra la carrera de abogacía con un 41,7%. Los empleadores manifiestan en un 28,6% que contratan a los profesionales de la UTPL por la experiencia que los mismos demuestran, cumpliendo con las expectativas o exigencias de sus empresas y/o instituciones.

A nivel histórico las principales actividades de vinculación con la colectividad del Centro Universitario Zaruma se ha desarrollado a través de conferencias radiales, gestión con organismos públicos y privados, participación en ferias, exposiciones, venta de cerámicas y libros de la UTPL, concurso de oratoria, sesiones solemnes, noches artísticas; y, publicaciones en diarios locales y regionales; entre otras. La información descriptiva – cuantitativa, muestra que el 87,5% de los entrevistados

afirman que el centro universitario Zaruma se encuentra vinculado con la comunidad destacándose en un 45,8% que se debe a que el centro brinda educación y progreso académico en el cantón.

De esta forma, entre las principales propuestas para mejorar el centro universitario de Zaruma es establecer actividades que permitan mejorar el nivel de gestión y dirección del centro universitario; definir acciones que impulsen mayor vinculación del centro y la comunidad universitaria con la sociedad Zarumeña; proponer acciones que fortalezcan los procesos administrativos u operativos del centro y diseñar líneas de trabajo para potenciar la gestión académica o de soporte con acciones concretas desde la sede central y centro universitario.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo tiene por objetivo conocer los antecedentes históricos del centro universitario de Zaruma, su hacer académico y contribución al desarrollo socio-cultural de la comunidad Zarumeña, para ello se hizo una investigación bibliográfica, de campo, descriptiva, analítica y sintética.

Este proyecto consistió primeramente en identificar el contexto internacional, nacional y local de la Educación a Distancia, luego en determinar el papel que desempeñan los Centros Universitarios en un Sistema de Estudios a Distancia, para pasar a describir los antecedentes históricos y la evolución académica – administrativa, infraestructura física y tecnología del centro universitario de Zaruma. Así mismo fue importante destacar la manera en cómo se ha vinculado el centro universitario con la sociedad Zarumeña, a través de qué actividades y cuál ha sido la forma en que estas han sido ejecutadas. Para concluir la presente investigación se realizó una propuesta de mejora del centro universitario de Zaruma con la finalidad de fortalecer sus actividades y continuar contribuyendo a su crecimiento interno y externo. Además se grabó un video que recoge la memoria viva del centro universitario y que marca el inicio de un posible proyecto nuevo de investigación como es el de “Levantamiento de información audiovisual de los centros universitarios”

Una vez terminado el proyecto será puesto a disposición de Modalidad de Estudios a Distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja, como un aporte a su línea de investigación “Los centros universitarios y su apoyo a la Modalidad de Educación a Distancia” con una memoria histórica descriptiva del centro Zaruma, con sus principales actividades desarrolladas y ejecutadas con el fin de lograr mayor vinculación y representatividad institucional con la comunidad.

Además se pretende con este proyecto proporcionar una propuesta de mejora del centro universitario que incluye una serie de actividades que repercuten en continuar fortaleciendo el Sistema de Estudios Distancia de la UTPL a través del centro universitario Zaruma y lograr mayor posicionamiento institucional en la comunidad.

El proyecto consta de cinco capítulos, en el primero se proporciona una visión general de la educación a distancia en el contexto mundial, nacional y local, en el segundo capítulo se describe a los centros universitarios y su papel en el sistema de estudios a distancia, en el tercer capítulo se realiza una descripción histórica-descriptiva del centro universitario Zaruma, su evolución académica, administrativa, de infraestructura y tecnológica, en el cuarto capítulo se presenta resultados obtenidos de una investigación de campo realizada a los estudiantes, a los egresados, profesionales graduados de la UTPL, autoridades y empleadores sobre el impacto de la universidad a través del centro universitario en la comunidad zarumeña, determinando de esta manera la vinculación universidad – comunidad, a través del compromiso demostrado por el centro universitario con el desarrollo social, político, cultural y económico del cantón, con la entrega efectiva de los servicios y participación en la vida diaria de la ciudad. El quinto y último capítulo propone una serie de actividades que persiguen el mejoramiento del centro universitario y afianzan la relación universidad – comunidad.

METODOLOGÍA

El presente trabajo de tesis previo a la obtención de la Maestría en Educación a Distancia, se ha desarrollado aplicando investigación bibliográfica para el capítulo I, II, III, IV y V e investigación de campo para los capítulos III, IV y V específicamente. La descripción, análisis y síntesis se ha aplicado en cada capítulo.

En el capítulo IV, para la determinación de la población objetivo se aplicaron entrevistas a los alumnos actuales del centro universitario Zaruma de acuerdo a la referencia de la directora de la presente investigación y las entrevistas sugeridas en la guía de investigación a los profesionales graduados del CUA, empleadores y autoridades y/o personas relevantes del cantón, los mismos que fueron seleccionados de acuerdo a la sugerencia de la coordinadora del CUA, ya que es la persona que mejor conoce a los estudiantes, profesionales, empleadores y autoridades del lugar.

De esta forma, las entrevistas semiestructuradas se aplicaron de acuerdo al siguiente detalle:

- **Profesionales en formación:** Aplicada durante las evaluaciones presenciales del periodo octubre 2009 – Febrero 2010, desarrolladas el sábado 23 de enero del 2010, en un número de 91 estudiantes.
- **Profesionales graduados:** Aplicada durante las visitas al centro universitario y cantón Zaruma a 12 profesionales que se encuentran laborando actualmente en el cantón.
- **Empleadores:** Información recogida a partir de las visitas al cantón Zaruma y entrevistas aplicadas a 7 empleadores del lugar.
- **Autoridades y/o personas relevantes de la comunidad:** Criterio determinado a partir de la aplicación de las entrevista a 23 representantes de diversos sectores.

Los métodos de investigación utilizados son los cualitativos y cuantitativos, empleando una triangulación que nos permitió enfocar con mayor objetividad los aspectos investigados, resultados de las técnicas aplicadas y sesgos propios del desarrollo de la investigación.

La investigación combinó el procesamiento de información secundaria, proveniente de la bibliografía existente, estadísticas y bases de datos del centro universitario y de la unidad de procesos de la MaD; y, secretaría general de la UTPL, adicionando, el análisis de datos provenientes de fuentes primarias, recogidos a través de la observación del centro y su entorno y de la aplicación de las entrevistas semiestructuradas a los informantes calificados. Las principales limitaciones para el levantamiento de la información fue la carencia de las bases de matriculados y graduados existentes en el centro, así como la determinación de los profesionales graduados en el cantón, ya que en un gran número han emigrado hacia otras ciudades. La ubicación de las autoridades también se tornó en un inconveniente importante debido al tiempo con el que contaba los mismos para atender a las entrevistas.

Una vez aplicadas las entrevistas a todo el grupo de informantes calificados se procedió a tabular las respuestas proporcionadas por los entrevistados cualitativa y cuantitativamente, apoyándonos en las variables e indicadores contemplados en la entrevista y en el programa SPS que proporciona la información en tablas y gráficos para su análisis; así como también la utilización de los programas word y excel para el procesamiento de la información correspondiente para cada capítulo.

La investigación culmina con una propuesta de mejora del centro universitario a partir del análisis FODA, que permite identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas a raíz de la información bibliográfica y de campo levantada en los capítulos I al IV.

CAPÍTULO I

CONTEXTUALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

Desde el surgimiento de la educación a distancia, el acceso a ella en igualdad de oportunidades se ha logrado alcanzar, haciendo posible que diversas personas con necesidades de aprender a lo largo de toda la vida y con impedimentos de edad, laborales, familiares, geográficos, etc., lo puedan hacer.

En el presente capítulo se realiza una breve descripción de la Educación a Distancia, cuya finalidad es identificar el contexto en el que se ha desarrollado a nivel internacional, nacional e institucional.

1.1 DEFINICIÓN DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

Existen muchos autores que definen la educación a distancia en base a ciertas características, así se tiene:

Según Casas Armengol, M (1982:11): el término educación a distancia cubre un amplio espectro de diversas formas de estudio y estrategias educativas, que tienen en común el hecho de que ellas no se cumplen mediante la tradicional contigüidad física continua, de profesores y alumnos en locales especiales para fines educativos; esta nueva forma educativa incluye todos los métodos de enseñanza en los que debido a la separación existente entre estudiantes y profesores, las fases interactiva y preactiva de la enseñanza son conducidas mediante la palabra impresa, y/o elementos mecánicos o electrónicos.

Según Cirigliano, G. (1983: 19-20): En la educación a distancia, al no darse contacto directo entre educador y educando, se requiere que los contenidos estén tratados de un modo especial, es decir, tengan una estructura u organización que los haga aprendibles a distancia. Esa necesidad de tratamiento especial exigida por la “distancia”, es la que valoriza el “diseño de instrucción” en tanto que es un modo de tratar y estructurar los contenidos para hacerlos aprendibles. En la educación a distancia, al ponerse en contacto el estudiante con el “material estructurado”, es decir; contenidos organizados según su diseño, es como si en el texto o material, y gracias al diseño, estuviera presente el propio profesor.

Como se puede apreciar los dos autores tienen como punto en común que la educación a distancia se caracteriza por la separación física entre el profesor y el estudiante.

Según García Aretio, L. (2001: 39): La educación a distancia es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional (multidireccional), que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría, que, separados físicamente de los estudiantes, propician en estos un aprendizaje independiente (cooperativo).

En acuerdo con lo indicado por los autores antes descritos y agregando otras características, se define a la educación a distancia como aquel sistema interrelacionado y de comunicación multidireccional, entre los actores del proceso educativo (profesores y estudiantes), la institución con sus centros de apoyo y los materiales educativos. Este sistema se caracteriza por la separación física entre los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje; con materiales de estudio debidamente estructurados cuya finalidad es la de orientar, guiar, motivar al alumno en su proceso de aprendizaje autónomo y cooperativo, reemplazando la presencia del profesor. Además se tiene como medio de apoyo y fortalecimiento de la educación a distancia la tecnología que permite acercar a los actores del proceso, a través del teléfono, correo electrónico, pizarra electrónica, el chat, la videoconferencia, etc.

1.1.1 Características de la educación a distancia

La educación a distancia presenta múltiples características y según García Aretio, L. (2001) se tiene:

Separación profesor – alumno: característica común en la mayoría de las definiciones de educación a distancia, esto hace necesario considerar un diseño minucioso del proceso de enseñanza – aprendizaje.

Utilización de medios técnicos: característica que hace referencia a los medios de aprendizaje basados en el material impreso, de laboratorio, audio, video o informáticos, y la emisión de los mensajes educativos en sus distintas variantes (correo, teléfono, radio, televisión, Internet, videoconferencias, etc.) eliminando o reduciendo sustancialmente los obstáculos de carácter geográfico, económico, laboral, familiar, etc. permitiendo al estudiante poder acceder a la educación, convirtiéndose en el principal impulsor del principio de igualdad de oportunidades.

Organización de apoyo – tutoría: referida al apoyo institucional y a su organización implícita, cuya finalidad primordial es apoyar al estudiante, motivarle, guiarle, facilitar y evaluar su aprendizaje. Por tanto se da el aprendizaje individual pero contando con el apoyo institucional.

Aprendizaje independiente y flexible: el control de la voluntad de aprender depende más del estudiante que del docente, esto se da por la separación espacio temporal entre estudiantes - profesores, gracias a la flexibilidad que la modalidad presenta.

Comunicación bidireccional: para que haya educación debe existir comunicación completa de doble vía, con su respectiva retroalimentación entre docentes y estudiantes, en educación a distancia es visible a través de los materiales educativos estructurados para producir ese diálogo. Así mismo el sistema incluye la presencia de tutores o supervisores del proceso educativo en los centros de apoyo o en la sede central, a los cuales los estudiantes pueden recurrir para las consultas en caso de existir.

Comunicación masiva: Las posibilidades de recepción de los mensajes educativos son inagotables gracias a los modernos medios de comunicación y a las nuevas tecnologías de la información, que se han mostrado como canales apropiados para enseñar, pudiendo suplir con creces la presencialidad del profesor en el aula. Estas características permiten economías de escala dado que el mismo mensaje puede ser recibido masivamente y aun menor coste.

1.2 EXPANSIÓN DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

La expansión de la educación a distancia comenzó hace muchos años atrás, según Rubio Gómez M.J. (2009) indica: “Desde el siglo XIX han sido muchas las experiencias de formación a distancia de manera informal en ámbitos comerciales y en niveles elementales o medios. Con la expansión de servicios de correos, las tendencias liberadoras de que la educación no era un privilegio de unos cuantos, se favoreció la idea de llevar la educación a todas partes a través del estudio por correspondencia.”

En esta sección a continuación se presenta una breve reseña histórica de los orígenes de la educación a distancia a nivel mundial, latinoamericano, nacional y local, prestando especial atención al surgimiento de la educación a distancia en el nivel superior.

1.2.1 Entorno mundial

A nivel Europeo

Si nos remontamos a épocas antiguas y según las lecturas revisadas, se indica que en el año de 1938 surge la primera acción formal para impulsar la modalidad de estudios a distancia en el contexto internacional, y esto surge en la ciudad de Victoria en Canadá, con la realización de la primera conferencia internacional sobre la educación por correspondencia.

En 1939 se crea en Francia el Centro Nacional de Enseñanza a Distancia, cuya función en un inicio fue la de atender por correspondencia a los niños huidos de la guerra.

En 1947 a través de Radio Sorbonne se transmitieron clases magistrales en casi todas las materias literarias de la facultad de Letras y Ciencias Humanas de París.

En 1962 inicia en España una experiencia de Bachillerato Radiofónico y la universidad de Delhi crea un departamento de estudios por correspondencia, esto como un experimento para brindar atención a la población que no podía asistir a la universidad.

En 1969 se crea la Open University en Inglaterra, considerada como la institución pionera de educación superior bajo esta modalidad. Inició sus cursos en 1971 basando la producción de sus materiales didácticos en el texto impreso y audio, integrando posteriormente el material videograbado, CD.

A partir de la Open University comienzan a surgir otros programas de educación superior a distancia en todo el mundo, utilizando medios didácticos muy semejantes, así se tiene la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) de España.

Posterior a las dos importantes universidades unimodales, en Europa nacieron otras universidades y asociaciones, como:

- Fernuniveritat de Hagen, Alemania (1974)
- Open Universiteit de Holanda (1982)
- National Distance Education Centre de Irlanda (1982)
- Swedish Association for Distance Education de Suecia (1984)
- Studiecentrum Open Hoger Onderwijs, en Belgica (1987)
- Universidade Aberta de Portugal (1988)

A nivel europeo se creó la hoy reconocida European Association of Distance Teaching Universities, EADTU, que tuvo lugar en Heerlen (Holanda), cuyo objetivo fundamental es el fomento de la Educación Superior a Distancia en Europa.

A nivel de América del Norte

En América del Norte, inicia la educación a distancia con los estudios por correspondencia, según Mathieson (1971) su fundadora fue Anna E. Ticknor, hija de un profesor de la Universidad de Harvard, que fundó en Boston, en 1873 la Society for the Promotion of Study at Home (Lambert, 1983), la misma que funcionó hasta la muerte de Ticknor en 1897.

Un año después de la muerte de Ticknor, se iniciaron actividades encaminadas a la realización de un programa por correspondencia, apoyado en el material impreso, la metodista Illinois Wesleyan University de Bloomington, institución considerada como la pionera en educación a distancia de nivel universitario en los Estados Unidos (Bittner y Mallory, 1933).

En Nueva York en 1883 nació la Correspondence University de Ithaca, formada por 32 profesores representantes de prestigiosas universidades convencionales americanas.

A nivel de Canadá

En el año de 1889 se inicia en Canadá la educación a distancia de nivel universitario, a través de la Queen's University de Kingston (Ontario). En el año de 1907 la universidad de Saskatchewan ofrecía a sus alumnos la posibilidad de formarse sin necesidad de acudir a las aulas de clase a través de la Better Farming, los Homemaker short courses y el Canadian Youth Vocational Training Workshops.

A nivel de Oceanía

La educación a distancia a nivel universitario inicia en el año de 1910 en Victoria, que se inicia con una experiencia de formación a los docentes de nivel primario, que se desempeñaban en zonas rurales, alejados de los centros superiores de formación, y recibían sus temas de estudio por correo.

A nivel de África

En el año de 1946, UNISA marcó un hito en la historia de la educación universitaria a distancia.

En África la educación a distancia se ha utilizado en la educación no formal y para el desarrollo comunitario en organizaciones nacionales e internacionales , ejemplo de ello es la Fundación Panafricana INADES, establecida en 1962 en Costa de Marfil con oficinas nacionales en 10 países (UNESCO, 1991).

A nivel de Asia

Según Garcia Aretio, L (2001), indica que en Japón inicia la educación a distancia en el año de 1882, después de la publicación de un anuncio en el año de 1898 que afirmaba que la educación por correspondencia había sido inventada en Japón en el año de 1882.

En la India, la enseñanza a distancia data desde mediados del siglo XIX, bajo la forma de enseñanza por correspondencia (Gupta, 1990). En 1962 La universidad de Delhi abrió un Departamento de estudios por correspondencia, como ensayo para atender a los estudiantes que de otro modo no podrían recibir una enseñanza universitaria.

Algunos desarrollos en Asia de la educación a distancia son:

- Korea Air and Correspondence University, República de Corea (1972), cuenta con más de 200.000 estudiantes.
- Open University de estado de Andhara Pradesh de la India (1983).
- Indira Gandhi National Open University, India (1985), cuenta con 250 mil estudiantes.
- National Open University (1986), Taiwan.
- Payame Noor University, Irán (1987), cuenta con 120 mil estudiantes.

En Asia se cuenta con la Asian Association of Open Universities (AAOU) que se creó en el año de 1986, durante el Seminario Regional de Educación a Distancia, celebrado en Sukhothai Thammathirat Open University (STOU) de Bangkok (Thailandia).

De la breve reseña histórica presentada a nivel mundial, se puede apreciar, que la educación a distancia a nivel superior surge a finales del siglo XIX y principios del siglo XX, con el nacimiento de diversos programas universitarios a distancia, pero es en el año del 1970 que se consolida diversas instituciones de educación superior siendo la pionera la Open University. Todas las instituciones que se formaron en

esa época son aquellas que creen en las fortalezas y bondades de la educación a distancia como un aporte a la sociedad y como solución a muchos problemas de acceso a la educación.

A nivel de Latinoamérica

La educación a distancia en Latinoamérica ha logrado un grado de difusión importante, con interesantes iniciativas desarrolladas en algunos de los países que la conforman. A continuación se presenta una breve descripción de sus inicios.

El país pionero en el desarrollo de la enseñanza a distancia en América Latina es México. En 1947, el Instituto Federal de Capacitación de Magisterio inició un programa para el perfeccionamiento del profesorado en ejercicio. En 1968 se crearon los institutos de educación básica de Adultos. En 1971 apareció la Telesecundaria que utilizó la televisión para apoyar la acción de los centros.

En el ámbito universitario, en 1972 en México se inician experiencias a través del denominado Sistema de Universidad Abierta (SUA) de la Universidad Nacional Autónoma de México, que en la actualidad ofrece estudios con validez académico similar a la que ofrece en modalidad presencial.

En Colombia con las llamadas escuelas radiofónicas nace un modelo Latinoamericano, iniciado por la llamada Acción Cultural Popular, en 1947. A partir de esa experiencia se establecieron programas similares en otras ciudades de la región. En 1975 la Universidad Abierta de la Sabana con sede central en Bogotá impartió los primeros cursos bajo la modalidad de estudios a distancia, destacándose como la pionera en Colombia. Así mismo, la universidad Javeriana en 1972 emitió por TV el programa educadores de hombres nuevos. En el periodo de 1973 – 1975 ocho universidades colombianas emprendieron en esta modalidad de estudios.

Se destaca que en 1982 el gobierno colombiano aprobó un decreto por el cual se reglamentó, dirigió e inspeccionó la educación abierta y a distancia y se creó el Consejo Nacional de Educación Abierta y a Distancia, así como el Instituto Colombiano para el fomento de la Educación a Distancia, con funciones de promoción, asesoría, capacitación, supervisión y evaluación de los programas a distancia.

En 1972 en República Dominicana se fundan los centros APEC de Educación a Distancia (CENAPEC), con la finalidad de ofrecer programas educativos a bajo costo, a personas adultas, marginadas socioeconómicamente.

En Costa Rica en 1977, la Asamblea Legislativa aprobó la Ley de creación de la universidad estatal a Distancia (UNED de Costa Rica)

En 1975 en Venezuela nació la comisión organizadora de la Universidad Nacional Abierta (UNA), y la creación oficial fue en el año de 1977.

En Brasil se llevaron a cabo experiencias de enseñanza a distancia en el año de 1939 con la creación del Instituto Radio Monitor y en el año 1941 con el Instituto Radio Brasileiro, así mismo en el año de 1972 la Fundacao Educacional Cultura Padre Landell de Moura tuvo su origen en el desarrollo de los movimientos de educación no formal de América Latina.

En 1979, en Cuba se valoró las necesidades de los trabajadores respecto a la ampliación de las capacidades de matrícula en la educación superior convencional. Para satisfacer esa demanda, el Ministerio de Educación decidió crear la Facultad de Enseñanza Dirigida dentro de la Universidad de la Habana.

En Argentina, en el año de 1960 nació la Telescuela Primaria del Ministerio de Cultura y Educación, donde se integraban los materiales impresos, la televisión y la tutoría, en el mismo año y de la mano del Ministerio se forma la Telescuela Técnica, dirigida a la formación en oficios (Crowe 1993). Así mismo en 1979 se creó la Asociación argentina de Educación a Distancia.

Con el fin de lograr un mayor impulso de la educación a distancia en beneficio de los países Latinoamericanos, los rectores de las universidades abiertas se reúnen en el año de 1980 en Madrid, en el I Simposium Iberoamericano de Rectores, en donde se contempló crear un mecanismo permanente de información, coordinación y cooperación, de ahí nace la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia (AIESAD) con sede en Madrid.

En 1988 en Costa Rica, la Téléuniversité de la Université du Québec (Canadá) y la universidad Nacional del Mar del Plata (Argentina) sometieron a consideración de la Junta Directiva de la Organización Universitaria Interamericana (OUI), la idea de formar un Consorcio Red de Educación a Distancia en América (CREAD). La OUI otorgó su acuerdo al proyecto. La constitución definitiva de CREAD tuvo lugar en la

Asamblea Constituyente de 1993 celebrada en la universidad del estado de Pennsylvania (Estados Unidos).

En 1991 se establece en México la Comisión Interinstitucional e Interdisciplinaria de Educación Abierta y a Distancia (CIIEAD), para coordinar los diversos sistemas y facilitar su interrelación y el planeamiento conjunto.

Ecuador

La Educación a distancia inicia en Ecuador en el año de 1972 con el Instituto Radiofónico Fe y Alegría, dirigidos a adultos con escasa educación. En el mismo año comenzó a funcionar el Sistema de Educación Radiofónica Bicultural Shuar cuyo objetivo fue el de formar en educación básica a los adultos que hablaban la lengua Shuar.

En el año 1976 la Universidad Técnica Particular de Loja inicia el sistema de estudios a distancia con la oferta de programas en el área de Ciencias de la Educación dirigida a docentes del sector urbano y rural con la finalidad de continuar profesionalizándolos, esto surge en respuesta a un convenio firmado con el Ministerio de Educación del Ecuador.

En la investigación presentada por Torres y Vega (2008) acerca del “Diagnóstico de la educación superior virtual en Ecuador” indica que existen 72 universidades y escuelas politécnicas registradas en el CONESUP, la muestra de su investigación fue de 40 universidades equivalente al 57% del total de la población, de donde se dedujo que únicamente 3 universidades cuentan con una modalidad de estudio presencial y las 37 universidades restante presentan varias alternativas o modalidades de estudio, entre ellas a distancia, mixtos (presencial y a distancia), modalidad virtual y modalidad semipresencial, determinándose un buen número de instituciones que creen en las bondades y fortalezas de la educación a distancia.

La educación a distancia en la UTPL

La Universidad Técnica Particular de Loja inició su oferta académica a nivel universitario con la modalidad de estudios presencial en 1971, como respuesta al requerimiento de la región Sur del Ecuador de formación técnica y humanística que sustente el desarrollo, al amparo de los preceptos y valores cristianos. En 1976 nace la modalidad de estudios a distancia, que en concordancia con su misión y visión, hace posible el acceso a la educación superior a mayor número de ecuatorianos, incluso a quienes residen en el extranjero, para hacer factible su

deseo de alcanzar una profesión, cumpliendo con el principio de igualdad de oportunidades sin distinción de raza, sexo, ideología, religión y ubicación geográfica.

La UTPL, fue oficialmente reconocida por el Estado Ecuatoriano bajo el Decreto Ejecutivo 646, publicado en el Registro Oficial Nro.217 del 5 de mayo de 1971, con el cual se constituye en persona jurídica autónoma al amparo del convenio de “Modus Vivendi” celebrado entre la Santa Sede y el Ecuador, teniendo en cuenta las normas de la Iglesia en su organización y gobierno.

La Universidad Técnica Particular de Loja es una universidad autónoma, con finalidad social y pública puede impartir enseñanza, desarrollar investigaciones con libertad científica – administrativa y participar en los planes de desarrollo del país, otorgar, reconocer y revalidar grados académicos y títulos profesionales: y en general, realizar las actividades propias para la consecución de sus fines.

La Modalidad Abierta o de Educación a Distancia, fue creada mediante resolución del Consejo Gubernativo en sesión del 2 de septiembre de 1976. El estatuto aprobado por el Consejo Nacional de Universidades y Escuelas Politécnicas (CONUEP), determinó, en sesiones del 27 y 28 de agosto de 1987, que la Universidad imparte estudios a través de las dos modalidades: Tradicional, Convencional o Presencial y Abierta o a Distancia. El estatuto actual, aprobado el 30 de enero del 2002, mediante resolución N°. RCP-S2-R050-02, establece en su art. 31 que la Universidad Técnica Particular de Loja brinda educación superior de pre y postgrado a través de las modalidades de estudio:

- a) Presencial; y
- b) b) Abierta y a Distancia, con sus variantes:
 - b.1. A distancia tradicional,
 - b.2. Semipresencial y,
 - b.3. Virtual

Esta característica de Universidad bimodal, le da una personalidad especial al poderse apoyar mutuamente ambos sistemas resultando enriquecidos los dos. El 27 de octubre de 1997, la Diócesis de Loja traspasa por tiempo indefinido, a la Asociación ID de Cristo Redentor, Misioneros y Misioneras Identitas la conducción

de la Universidad Técnica Particular de Loja para que la dirija con total autonomía con el carisma Idente.

Desde su fundación hace 38 años, se evidencia el ascenso de una pequeña Universidad que se inició con tres facultades: Economía, Ingeniería Civil e Industrias Agropecuarias, hasta la institución actual que tiene dos modalidades de estudio, Clásica o Presencial y Abierta o de Educación a Distancia, donde estudian más de 24 mil personas en 18 carreras de pregrado y varias ofertas de postgrados.

1.3 RECONOCIMIENTO DE LA EDUCACION A DISTANCIA

A pesar de los temores y resistencias de creer en el sistema de estudios a distancia, ha sido un proceso que se ha venido de a poco pero con mucha fuerza y convencimiento, tanto así que en la actualidad son pocas las personas o instituciones que aún dudan de las posibilidades que esta educación promete, y esto se debe a que existen experiencias numerosas y de éxito en educación a distancia.

Además, se puede apreciar una amplia expansión de instituciones que adoptan este sistema de estudios a nivel mundial, así mismo, el número creciente de estudiantes que apuesta por este tipo de formación, y la aceptación de profesionales formados a distancia en sectores públicos o privados en muchos casos es superior a los del sistema convencional o presencial.

La necesidad de formación continua y de acceso a la educación sin límites, es evidente y por ello la alternativa es la educación a distancia.

Los organismos de educación internacionales, con gran sensibilidad a las nuevas tendencias, creen en la educación a distancia, muestra de ello está en Europa y Latinoamérica.

“...en el tratado de la Unión Europea de Maastricht (1992) el artículo 126 está dedicado íntegramente a la educación, y termina con una recomendación para potenciar y estimular la educación a distancia. Para llegar a ello, antes del 6 de julio de 1989 la Asamblea del Consejo de Europa aprueba una recomendación (la 1.110) que aconseja la cooperación intergubernamental en el campo de la educación a distancia....

El Consejo de Cooperación Cultural del Consejo de Europa está desarrollando una serie de actividades e investigaciones, encaminadas a rentabilizar al máximo las posibilidades de la educación a distancia...

El Parlamento Europeo en julio de 1987 adoptó una resolución sobre las universidades abiertas que generó un amplio debate sobre esta modalidad educativa y culminó con dos informes: en mayo de 1991 se aprobó el Informe sobre la Enseñanza Superior a Distancia en la Comunidad Europea, y en noviembre del Memorándum sobre la enseñanza abierta y a distancia en la Comunidad Europea.”¹

Cabe destacar que existen asociaciones europeas de educación a distancia como la Association of European Correspondence Schools (AECS) que agrupa a asociaciones, instituciones y personas de numerosos países europeos vinculados a programas de aprendizaje abierto y a distancia y la European Association of Distance Teaching Universities (EADTU) que integra un sinnúmero de universidades a distancia unimodales, consorcios, asociaciones extendidos por todo el continente.

En el ámbito Latinoamericano se cuenta con el Consorcio Red de Educación a Distancia en América (CREAD), como uno de los organismos importantes. Y en el ámbito Iberoamericano se tiene el AIESAD como Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia.

¹ Rubio Gómez, M. J. (2009). Nuevas orientaciones y metodología para la educación a distancia. Loja-Ecuador:UTPL.

CAPÍTULO II

LOS CENTROS UNIVERSITARIOS EN LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

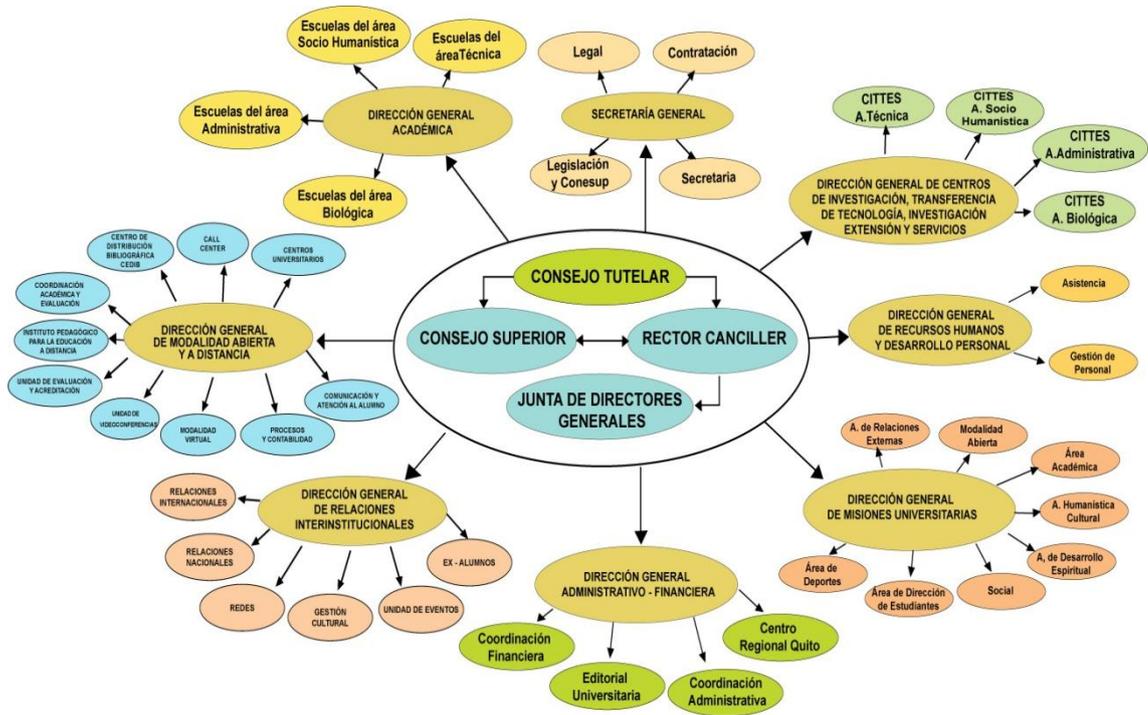
La Modalidad Abierta y a Distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), pionera en Latinoamérica desde 1976, nace como respuesta a la problemática vivida por un amplio sector del Magisterio Ecuatoriano que, hasta esa fecha, no había podido acceder a la formación universitaria. Actualmente, por su definición, naturaleza y características se dirige a una amplitud de estudiantes situados geográficamente de forma dispersa y en su mayoría limitados para asistir a las aulas presenciales, requiriendo por ésta situación y otras como la laboral atenderlos en su lugar de origen en procesos administrativos y académicos, disponiendo la Universidad para ello de Centros Universitarios o estructuras de apoyo y cuya sede matriz se constituye en el centro de todas las actividades académicas. De esta forma en el presente capítulo analizaremos a los centros universitarios partiendo de una definición teórica, la definición de centro universitario, contextualización del centro universitario “Zaruma”, estructura y organización, funciones y responsabilidades de los centros universitarios.

2.1 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

La Universidad Técnica Particular de Loja, es una institución con personería jurídica, autónoma, de derecho privado, con finalidad social, sin fines de lucro, cofinanciada por el Estado Ecuatoriano de conformidad con la Constitución Política de la República. Constitutivamente posee las Modalidades de estudio Presencial y Abierta y a Distancia y posee una estructura organizacional de tipo molecular que permite el desarrollo de sus actividades académicas, investigativas, administrativas y de vinculación con la colectividad, mediante intensas relaciones horizontales, comunicándose entre si por medio de sistemas de información eficaces, y de forma descentralizada a través de las ocho Direcciones Generales (Dirección General Académica, Dirección General de Modalidad Abierta y a Distancia, Dirección General de Relaciones Interinstitucionales, Dirección General Administrativo-Financiera, Dirección General de Misiones Universitarias, Dirección General de

Recursos Humanos y Desarrollo Personal, Dirección General de Centros de Investigación, Transferencia de Tecnología y Secretaría General).

Gráfico 1: Organigrama Institucional UTPL



Fuente: Dirección General de Recursos Humanos

Elaboración: Marketing – VIA Comunicaciones

De esta forma, la Modalidad Abierta y a Distancia, desarrolla su gestión a través de sus Sede Central y Centros Universitarios.

La Sede Central está ubicada en la ciudad de Loja – Ecuador, en el campus de la modalidad presencial. Desde la sede se señala el modelo educativo y se establecen, desarrollan y controlan los procesos académicos, administrativos, legales y económicos; se seleccionan profesores, materiales, forma de evaluación y tutorías a los alumnos. Las cuatro Áreas Académicas (Socio – Humanística, Administrativa, Técnica y Biomédica) agrupan a veinte y cuatro escuelas y veinte y un Centros de Investigación, Transferencia de Tecnología, Extensión y Servicios (CITTES) que con sus profesores – investigadores desarrollan en un tercio de su tiempo actividades de docencia presencial y a distancia; y, en dos terceras partes actividades de investigación y extensión o servicio a la sociedad. La gestión

específica de la modalidad abierta y a distancia se realiza a través de ocho áreas de trabajo:

Gráfico 2: Organigrama Modalidad Abierta y a Distancia



Fuente: Dirección General de Modalidad Abierta y a Distancia

Elaboración: Equipo Dirección General de Modalidad Abierta y a Distancia

Cada una de las áreas se encuentran relacionadas entre sí, siendo complementarias al enlazar los aspectos pedagógico, operativo y de gestión:

1. Coordinación académica y evaluación, apoya la gestión académica de las escuelas; la coordinación de los procesos de evaluación presencial en los centros asociados; y, examina los proyectos que la universidad mantienen con instituciones externas en el área educativa.

2. Instituto de Pedagogía para la Educación a Distancia (IPED) forma y capacita al profesorado en temas de EaD, como en el ámbito pedagógico, armoniza la pedagogía con las TIC's, mejora la calidad de los materiales y recursos educativos; y, transfiere la experiencia educativa a distancia hacia otras instituciones nacionales e internacionales.

3. Unidad de virtualización, a través de la investigación diseña y experimenta materiales basados en estándares, soporta los procesos de enseñanza aprendizaje con nuevas tecnologías, administra las asignaturas y usuarios de las carreras de pre y postgrado, mantiene la plataforma y el desarrollo/adaptación de procesos para

comunicarse con los sistemas financieros y de gestión académica; y apoya la formación de docentes virtuales.

4. Unidad de video conferencia, sirve de apoyo para la capacitación continua (cursos, conferencias, foros), tutorías en asignaturas de mayor dificultad, transmisión de eventos académicos y no académicos a nivel nacional e internacional; y desarrollo de tele conferencias con participantes situados en distintas ciudades.

5. Procesos y contabilidad, genera estadísticas generales y reportes específicos de la MAaD, realiza una planificación general (calendario académico, administrativo, costos y aranceles, créditos por escuela), matriculación (parametrización del sistema académico, convalidaciones, reactivación de matrículas, carné estudiantil, gestión de convenios), control y seguimiento del departamento de contabilidad de la MAaD.

6. Gestión de Centros Universitarios, potencia la gestión que se desarrolla en los centros universitarios, agiliza los procesos de atención a los estudiantes en cada una de las ofertas académicas, compromete y empodera a los coordinadores en sus diferentes actividades; cuenta con las áreas de gestión y correspondencia.

7. Centro de Distribución Bibliográfico (CEDIB), se encarga de la adquisición, almacenamiento y distribución de material bibliográfico para los estudiantes de MAaD y modalidad clásica, atiende los requerimientos bibliográficos de las diversas áreas académicas y productivas de la universidad.

8. Unidad de comunicación y Atención al alumno, se encarga del seguimiento sistemático de la problemática estudiantil para dar soluciones ágiles y efectivas, proporciona información completa, clara y precisa para facilitar la familiarización de los estudiantes con la MAaD, orienta a los alumnos en su proceso académico y demás trámites que requieran, brinda seguridad y apoyo al alumno durante el proceso de estudios.

Los Centros Universitarios distribuidos a nivel nacional e internacional constituyen estructuras de apoyo para la gestión académica - administrativa dirigida desde la Sede Central. A nivel nacional se cuenta con 89 Centros Universitarios que se clasifican en Centros Regionales, Centros Provinciales y Centros Asociados y a nivel internacional con 4 centros, ubicados en New York, Madrid y Roma.

2.2 DEFINICIÓN CENTRO UNIVERSITARIO - UTPL

En el párrafo segundo del Art. 2 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja, aprobado por el Consejo Nacional de Educación Superior – CONESUP – mediante Resolución Nr. RCP-S2-R050-02 de 30 de enero de 2002, señala que: “La modalidad de estudios abierta y a distancia por su definición, naturaleza y características se dirige a una amplitud de estudiantes situados geográficamente de forma dispersa y en su mayoría limitados para asistir a las aulas presenciales, por esta situación y otras como la laboral es necesario atenderlos en su lugar de origen en procesos administrativos y académicos, disponiendo la Universidad para ello de centros universitarios o estructuras de apoyo, cuya sede matriz se constituye en el centro de todas las actividades académicas de la modalidad de estudios abierta y a distancia y desde la cual se dan las directrices generales de este modelo educativo, en donde se reposan los expedientes académicos correspondientes.

De esta forma de acuerdo a lo citado anteriormente se define como Centro Universitario a las “estructuras de apoyo para los alumnos cuyo domicilio se encuentra en los diferentes lugares del país y el extranjero, con el fin de facilitar y apoyar los procesos administrativos, académicos y de gestión. Los Centros Universitarios están bajo la responsabilidad y control de la sede matriz, de la cual emanan las directrices generales, académicas y administrativas, señalándose el modelo educativo y desde la cual se seleccionan a los profesores, se elaboran los materiales de estudio, la forma de evaluación y desde donde se efectúa la tutoría a los estudiantes. Anexos 0.

2.3 CONTEXTUALIZACIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO “ZARUMA”

“Los Centros Universitarios (Asociados, Provinciales, Regionales e Institucionales), desde su origen, surgen con la propia Modalidad a Distancia por la dispersión geográfica de los alumnos, y de hecho se crean 34 Centros inicialmente, llegando en la actualidad a 93 con el fin de cubrir toda la geografía nacional y atender a los alumnos ubicados en las diferentes provincias. Con los cuatro centros creados en el exterior, se atiende a otro tipo de demanda social que no existía en el inicio, cumpliendo con ello el deseo de servicio a todas aquellas personas que reuniendo los requisitos deseen estudiar una carrera universitaria, y en especial dirigiéndose a los conciudadanos alejados de su lugar de origen.

Los Centros Universitarios son estructuras de apoyo para los alumnos de los diferentes lugares, con el fin de facilitar los procesos administrativos, académicos y de gestión, dirigidos desde la Sede Central. Estas estructuras de apoyo son imprescindibles por la ubicación dispersa de los estudiantes. Las grandes universidades a distancia marcaron la pauta con la creación inicial de los Centros Universitarios o Centros Asociados como es el caso de la UNED española, la cual fue modelo para la organización de la Modalidad Abierta y a Distancia de la UTPL.

En 1999 la Universidad a través de su Consejo Gubernativo categorizó los Centros Universitarios en:

a) Regionales. Considerando las zonas de mayor desarrollo: Quito y Guayaquil. Cuentan con una infraestructura óptima y atienden al sector norte, centro y costa, y sirven de enlace y apoyo para otros Centros equipados con menores servicios. Así mismo sirven de enlace con las instituciones públicas y privadas situadas en las capitales grandes.

b) Los Centros Provinciales que van siendo paulatinamente equipados con todos los servicios con los que cuentan los Regionales y que se han ubicado fundamentalmente en las capitales de provincia.

c) Los Centros Asociados o de menor número de alumnos ubicados en diferentes poblaciones, que se apoyan en la infraestructura de los anteriores, cumplen asimismo con una extraordinaria labor social al acercar la Universidad a los estudiantes y promover la cultura del lugar.

d) Los Centros Institucionales son los ubicados en diferentes instituciones que prestan su contingente como apoyo a los alumnos a través de los diferentes convenios que se han establecido con las mismas.

e) Los Centros Experimentales son aquellos que funcionan a modo de prueba antes de su consolidación o creación definitiva.”²

En este contexto el Centro Universitario “Zaruma” determinado para el presente estudio, se constituye como un centro asociado, ubicado en la Provincia de El Oro a 4 horas de la sede central ubicada en la ciudad de Loja.

² Rubio Gómez, M.J. (2009). Nuevas orientaciones y metodología para la educación a distancia. Pág. 92.

2.4 FINES

El centro de Zaruma al igual que los demás centros tiene como finalidad servir de nexo académico y administrativo entre la Universidad y los estudiantes. En el centro los alumnos tramitan su matrícula, entregan y retiran sus trabajos a distancia y realizan las evaluaciones presenciales, actividad que es administrada celosamente desde la Sede Central.

Así mismo el centro brinda servicio de información y asesoría a los estudiantes, se realizan algunas tutorías semanales o de apoyo académico con profesores locales o de la matriz en aquellas materias que necesitan una ayuda específica y de acuerdo al número de alumnos que lo requiere, siempre la asistencia es voluntaria, salvo en casos que la Universidad considere que son imprescindibles. Se mantiene la teoría de la asistencia voluntaria a las tutorías, ya que no se debe olvidar del tipo de estudiantes a los que se dirige la Modalidad o de sus dificultades de asistir presencialmente a las aulas.

En el centro se establecen las mejores estrategias de promoción de los servicios académicos que ofrece la Modalidad de Educación Abierta y a Distancia; y se concretan acciones que propician el desarrollo académico, el funcionamiento administrativo, la interrelación estudiantil, el trabajo en equipo y el servicio o con la vinculación a la colectividad.

2.5 ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN

El funcionamiento de los centros asociados se da bajo el cumplimiento de las condiciones necesarias acordes con sus objetivos. El centro cuenta con una coordinadora, personal administrativo, infraestructura propia, recursos didácticos actualizados.

En la organización de un centro tenemos tres tipos de procesos: los de dirección, los de apoyo y los operativos.

De Dirección o Gerenciales: Constan la planificación y gestión que comprende todos los lineamientos que se deben hacer anualmente en la búsqueda del crecimiento estudiantil y el mejoramiento continuo. Además está la revisión estadística y el análisis de datos que permite establecer nuevas estrategias de gestión.

De Apoyo o Soporte: Están todos los procesos que colaboran para que el centro universitario cubra las expectativas esperadas por el estudiante y sostenga su estabilidad en la educación a distancia: información, biblioteca, videoconferencia, soporte técnico, y la administración de infraestructura.

Los Operativos o de Realización: Constan los procesos que tienen contacto directo con el estudiante y causan un gran impacto en la imagen que la universidad proyecta: matrículas, material bibliográfico, evaluaciones: a distancia y presenciales; gestión de trámites y tutorías obligatorias. En resumen lo que hace la administración operativa de un centro universitario.

2.6 FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES

Las funciones y responsabilidades de los centros universitarios por las características de descentralización de los servicios dados a los alumnos, se desarrollan a nivel académico – administrativo y de vinculación con la colectividad. En el centro asociado “Zaruma”, se llevan acabo las funciones que se describen a continuación.

2.6.1 Académico – Administrativas

Las funciones académico – administrativas que se ejecutan son la promoción, información y pre matrícula, entrega del material didáctico; entrega de la correspondencia a domicilio a los alumnos; recepción y devolución de evaluaciones a distancia; organización y recepción de jornadas y evaluaciones presenciales con la participación de docentes de la sede central; desarrollo de tutorías; enlace de comunicación de los estudiantes con la sede central.

2.6.2 De vinculación con la colectividad

En la aspiración por atender a los estudiantes que han salido del país, el centro universitario cumple la función de vínculo con el mismo e integración con el país receptor, permitiendo el desarrollo y crecimiento profesional de los emigrantes.

Aprovechando las propias tendencias, costumbres y valores de la comunidad zarumeña, el centro asume el compromiso de crear una conciencia crítica sobre la historia y realidad social del cantón a través de la difusión del arte, la cultura y el deporte.

CAPÍTULO III

ANÁLISIS HISTÓRICO DEL CENTRO UNIVERSITARIO

Los centros universitarios (CU) son organismos con carácter de autogestión y sirven como apoyo a la gestión administrativa y académica y dan lugar a la agrupación de estudiantes de una determinada zona territorial, concretándose una intensa actividad académica, cultural y social.

Los CU representan a la universidad y permiten al estudiante en formación aportar profesionalmente en la misma ciudad de la que proviene.

Sin duda es fundamental el papel que los centros universitarios desempeñan en un sistema de estudios a distancia pues son el vínculo entre la universidad y la colectividad.

En el presente capítulo se presenta una breve reseña histórica del centro asociado del cantón Zaruma, iniciando por describir el cantón y luego los inicios del centro hasta los actuales, así como los aportes más importantes desarrollados al servicio de la sociedad.

3.1 RESEÑA HISTÓRICA DEL CENTRO UNIVERSITARIO ASOCIADO (CUA) DE ZARUMA



Foto1. Parque central de Zaruma

Fuente: <http://blog.espol.edu.ec/jhonrios/files/2009/11/03-30-08-zaruma-010370.jpg>

Zaruma rincón del Ecuador, se caracteriza por la riqueza de su suelo y el trabajo de sus hombres, quienes con sus ganas de lucha y afán de progreso siempre están presentes trabajando por ofrecer mejores días a sus familias.

Para los zarumeños la educación es un aspecto importante e invaluable, por tanto su interés de continuar formándose y enriqueciendo sus conocimientos a fin de lograr alcanzar sus ideales y los de sus hijos, ese interés de superación y formación continua ha permitido a la UTPL tomar la decisión de implementar el centro universitario en ese cantón, es así que en el año 1976, mediante resolución del Consejo Gubernativo con fecha 2 de septiembre, se crea el Sistema de Modalidad Abierta o de Estudios a Distancia regida por el Estatuto Vigente del Consejo Nacional de Universidades y Escuelas Politécnicas (CONUEP) en sesiones del 27 y 28 de Agosto del 1987 y en octubre de 1976 la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), crea en el cantón Zaruma uno de sus centros universitarios.

El Ing. Miguel Valarezo Sigcho fue el impulsor de la iniciativa de crear un centro universitario asociado de la UTPL en Zaruma, y para ello pone a consideración de 60 maestros en una reunión en el Colegio “26 de Noviembre” las ventajas del sistema de estudios a distancia que daría inicio con la carrera de Pedagogía en Ciencias de la Educación, la misma que fue acogida con mucho entusiasmo por los interesados. Para la coordinación del centro universitario, se designa al Sr. Walter Alvarado Sánchez para el periodo 1976-1977 quien ejerce las funciones de coordinación desde su hogar, convirtiéndose en el primer coordinador del centro universitario Zaruma.

La especialidad de Pedagogía en Ciencias de la Educación, se desarrolló en un periodo de cinco meses correspondiente a un ciclo académico, comprendía la recepción de evaluaciones presenciales y dos trabajos que eran enviados a la sede central en Loja para su calificación, el puntaje mínimo para aprobar las asignaturas correspondientes a la especialidad era de 14 puntos. Para efectos de la evaluación el coordinador se encargaba de recibir a los profesores que venían de Loja y solicitar las aulas para un buen desarrollo de los exámenes, actividad que se efectuó durante muchos años en el Colegio “26 de Noviembre”.



Foto. Colegio 26 de noviembre

De esta manera Zaruma se benefició con el innovador sistema de educación a distancia, modelo que revolucionó en esa época y que se constituyó en un sostén de apoyo especialmente a quienes ejercían servicio en el Magisterio, ya que atendía las necesidades de capacitación y profesionalización.

Aunque no se tiene un dato exacto de la cantidad de estudiantes que pertenecieron al centro universitario en su inicio, por cuanto no se cuenta con información estadística del año de su creación, se presenta algunos de los primeros alumnos con los que contó el centro universitario, datos que fueron proporcionados por la coordinadora actual. Los estudiantes fueron la Sra. Ruth Boas Carrión, Inés Aguilar, Gonzalo Alvarado, Carlos Ramírez, Gladys García, Cosme Espinoza, Luis Alvarado, Lucinda Valverde, entre otros, quienes experimentaron las ventajas del sistema de estudios a distancia con entusiasmo al alternar sus estudios con el trabajo docente en diferentes centros educativos, contando con el apoyo participativo de su familia.

En el periodo 1977 -1980 asume las funciones de coordinador el Sr. Gonzalo Alvarado Aguilar, concejal del cantón, quien gestiona ante el Municipio la asignación de una oficina en el edificio Municipal de Empleados para la atención de los estudiantes. **Anexos 1**

Durante el periodo de Alvarado Aguilar se oferta además de la especialidad de Licenciatura en Pedagogía, la especialidad de Licenciatura en Ciencias Sociales, contando hasta ese entonces con dos ofertas académicas. **Anexos 1**

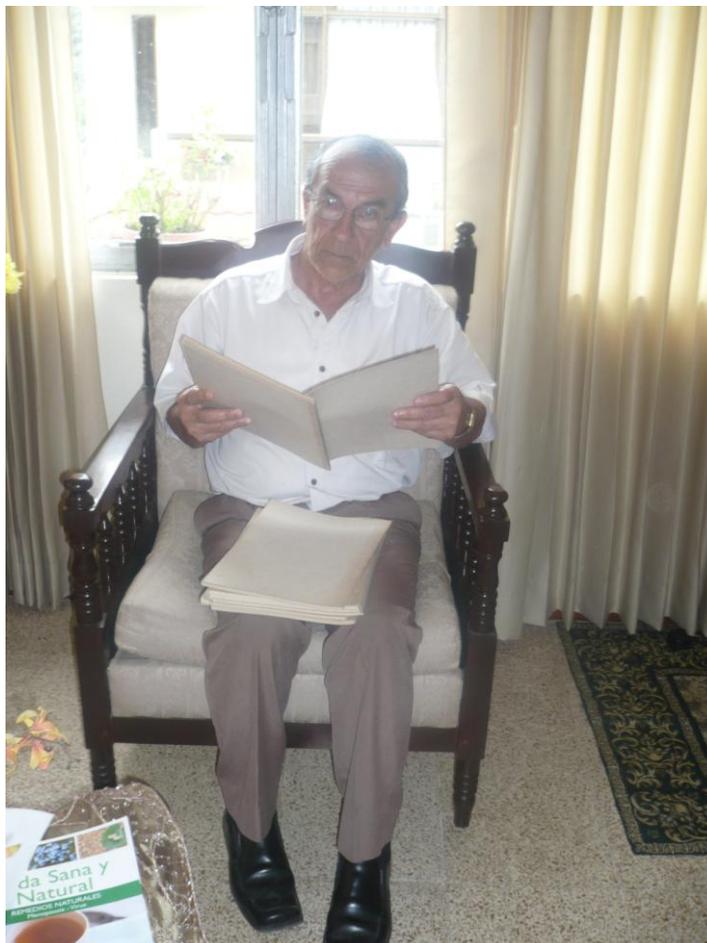


Foto. Coordinador CUA Zaruma (1977 - 1980) – Sr. Gonzalo Alvarado Aguilar

Como proyectos del CUA en el periodo de Alvarado se definieron: **Anexos 1**

- a) Continuar realizando actividades para reunir fondos suficientes que permitan la adquisición de mobiliario e iniciar con el proceso de creación de una biblioteca.
- b) Realizar programaciones radiales a razón de una por mes.
- c) Ofrecer a la UTPL con la colaboración del colegio 26 de noviembre condiciones mínimas para que el CUA se convierta en centro permanente de evaluación.
- d) Continuar apoyando la labor de los estudiantes.

Durante el año de 1980 se comunica desde la sede a cada uno de los centros universitarios mediante ofic. Circ. 077 que el Ministro de Educación y Cultura ha firmado el decreto mediante el cual se reconoce a los graduados en Pedagogía, Ciencias de la Educación. **Anexos 1**

Desde el año 1980 a 1983 asume las funciones de coordinación el Sr. Carlos Ramírez Castillo. **Anexos 1**, quien desde su hogar receptaba matrículas y toda clase de atención a los estudiantes. En este periodo se ofrecieron nuevas especialidades como: Lengua y Literatura, Historia y Geografía, Peritaje en Inglés al mismo que podían acceder estudiantes que hayan cursado el cuarto año de colegio.

Cabe señalar que el Sr. Ramírez paralelamente a sus funciones de coordinación desarrollaba sus estudios en la UTPL, lo que le permitió en futuro asumir con gran responsabilidad las funciones de Rector en el colegio “26 de Noviembre”.

Los Centros Asociados eran las unidades de apoyo y de enlace, todo se organizaba a través de la autogestión; el coordinador se convertía en tutor y colaborador de evaluaciones presenciales y jornadas pedagógicas.

A partir de 1983 a 1985 asume desde su hogar las funciones de coordinador el Sr. Rafael Riera Sigüenza, persona comprometida con la misión de la UTPL y muy reconocido por cultivar la poesía al verso, era considerado como un gran literato.

En el período 1985 a 1987 asume el cargo de coordinadora la Sra. Lucinda Valverde quien era estudiante que pertenecía al centro universitario y en esos mismos años y luego del tiempo de coordinación de Valverde asume la Sra. Martha Sotomayor por un lapso de dos meses la coordinación.

Valverde por su personalidad es muy reconocida y recordada por la comunidad estudiantil del centro y gracias a su capacidad de liderazgo, se destacó en algunas funciones como Coordinadora, entre ellas se tiene.

- Gestionar ante el Municipio de Zaruma el alquiler de una oficina para la atención de los estudiantes, aspecto que fue alcanzado.
- En conjunto con los estudiantes acordar el aporte de 100 sucres por cada uno para el envío de las programaciones a la ciudad de Loja y para la adquisición de material bibliográfico.

- Crear una biblioteca de investigación para los estudiantes aspecto que fue logrado con el material bibliográfico indicado en el ítem anterior.
- Adquirir material de oficina para agilizar los trámites administrativos, esto lo realizó con el dinero que se obtuvo por prestar material bibliográfico de la biblioteca a los estudiantes, quienes pagaban 20 sucres por llevar los textos por cuatro días, luego los devolvían para que otros estudiantes los lleven.
- Gestionar ante el sindicato de choferes de Zaruma la donación de una escritorio, de una máquina de escribir y de sillas
- También contó con el apoyo de una estudiante que de forma voluntaria asumió las funciones de secretaria.
- Organizar rifas con los estudiantes cuyos fondos sirvieron para comprar un estante de libros.

Para el año de 1987 en el mes de octubre asume la coordinación del centro universitario la estudiante Sra. Norma Ordoñez de León quien dirige el centro bajo la misma línea de la anterior coordinación, entre las funciones más destacadas se tiene:

- Se amplió la jornada de atención a los estudiantes, puesto que se contó con una secretaria contratada a tiempo completo.
- Se continuó aportando por cada estudiante la cantidad de 100 sucres para efectos de envío de las programaciones y adquisición de material bibliográfico.
- Se amplió la biblioteca existente por una biblioteca más completa y se la ofertó a todo tipo de público que desee investigar.
- Gestionó ante el Municipio la donación de un terreno para la construcción del centro universitario, pedido que fue atendido por el Presidente del Consejo don Carlos Guzmán Ricaurte y los señores Concejales de esa época. **Anexos 1**

- Se logró posesionar ante la comunidad del canton los actos de graduación como motivo de encuentros sociales, así se difundía con orgullo las bondades del sistema de estudios.
- La promoción y difusión del centro universitario logró captar el interés en la ciudadanía haciendo que se eleve la cantidad de estudiantes a un número de 150, esto permitió que al coordinador se le pueda asignar un salario mensual de 10 mil sucres y a la secretaria de 5 mil sucres.
- Con los 100 sucres que cada estudiante aportaba se contaba con una caja chica, que al coordinador en algunas ocasiones le servía para cubrir los gastos de matriculas de estudiantes que no podían pagar de contado; y que con esta ayuda luego lo podían devolver en cuotas.

Después de la coordinación de la Sra. Ordoñez, asume el cargo de coordinadora la Sra. Marlene Aguilar, quien atendía con entusiasmo a los estudiantes y público interesado en el sistema de estudios, durante su periodo los costos de matricula subieron de precio sin embargo el rol de la coordinadora fueron muy buenos que lograron mantener la cantidad de estudiantes e ingresar nuevos. Aguilar alcanzó su licenciatura en la universidad.

Otra coordinadora del centro Zaruma y por el lapso de un año fue la Sra. Carmen Arias en este periodo se amplió la gama de especialidades que la universidad ofrecía ellas son: Química, Matemática, entre otras. Así mismo la cantidad de estudiantes en relación al periodo anterior era menor. Arias alcanzó su título de Licenciada.

Luego fue coordinador el Sr. Miguel Román quien gestionó ante la concejalía del cantón el alquiler de una oficina en el edificio municipal. Román alcanzo su título de Licenciado en Matemáticas y hoy en día ejerce las funciones docentes en el centro Matriz de Cordoncillo.

La siguiente coordinadora fue la Srta. Jacqueline Encalada quien ejerció las funciones desde su hogar, así mismo adquirió su Licenciatura en la especialidad de idioma Extranjero, hoy ejerce funciones de docente en el colegio 8 de Noviembre de la ciudad de Piñas.

Para el año de 1997 hasta el 2005 y bajo la coordinación del Sr. Efraín Ordoñez González (**Anexos 1**) se pone en funcionamiento el centro universitario nuevamente desde una oficina, obtenida en comodato con el Municipio de Zaruma (**Anexos 1**). Durante este periodo se amplía nuevamente la oferta de carreras en el sistema de estudios a distancia así se tiene: Ciencias jurídicas, Ciencias Contables y Auditoría, Administración en Gestión Pública, Gestión Ambiental, Informática, Secretariado Ejecutivo Bilingüe, Comunicación Social, Psicología, Economía, Educación Infantil y posteriormente en el año 2000 se implementa la carrera de Administración Turística.

Toda esta gama de especialidades, permitió al Sr Efraín Ordoñez, hacer una labor eficaz ofreciendo a la juventud y a las personas interesadas variedad de carreras, estas innovaciones curriculares han permitido a la Universidad Técnica Particular de Loja en su Modalidad Abierta ofrecer nuevas oportunidades de mejoramiento profesional. Durante la gestión de Ordoñez se cuenta con el siguiente personal: Coordinador, secretaria, conserje, quienes laboraban de lunes a viernes y un estudiante becario que atendía los días sábados, domingos y feriados

Por todo el trabajo desempeñado por Ordoñez, se ha hecho acreedor de algunas menciones de honor en agradecimiento a su labor de coordinador y por su buen desempeño estudiantil. **Anexos 1**



Foto. Coordinador CUA Zaruma (1997 - 2005) – Efraín Ordoñez

Posteriormente en el mes de noviembre del año de 2005 se encargó por un ciclo académico la coordinación del centro Asociado al Sr. Luis Fernando Ordoñez

Gonzales. **Anexos 1** Por gestiones ante la Municipalidad de Zaruma se firma un nuevo contrato a favor del centro universitario, manteniéndose el número de estudiantes.

En el año 2006 la siguiente coordinadora fue la Sra. Jessica Tutiven, quien unilateralmente da por terminado el contrato con el Gobierno Municipal, y pasa a funcionar el Centro asociado en un local de propiedad de su Sra. Madre la Sra. Gladys Matamoros de Tutiven. Durante este período baja el número de alumnado.



Foto. Coordinadora CUA Zaruma (2006) – Jessica Tutiven

Desde el año 2007 hasta la actualidad es nombrada como coordinadora del centro universitario de Zaruma la Sra. Dunia Enith Seminario Macas estudiante de Psicología, quien con capacidad de gestión y liderazgo atiende eficientemente a la Comunidad de Utepelinos, teniendo como reto rescatar el número de alumnos que alguna vez fue alto en el Centro. Dunia Seminario como coordinadora trabaja conjuntamente con dos secretarias (una en la mañana y otra en la tarde); cabe destacar que las tres personas son becarias de la universidad por tanto por su trabajo y colaboración en el CUA reciben un descuento en la matrícula de estudio de su carrera.



Foto. Coordinadora CUA Zaruma (2007 hasta la actualidad) – Dunia Seminario

Entre los logros alcanzados por Seminario se tiene:

- Debido a la difusión de los servicios del centro universitario, crece el número de estudiante tanto de pregrado como postgrado.
- El centro universitario pasa a funcionar en un local más amplio ubicado en la calle principal de la ciudad (Sucre y Sexmo)
- Los estudiantes participan de las actividades culturales del cantón durante cada año, ya sea en desfiles cívicos, exposiciones de libros de cerámicas de la UTPL en las fiestas, etc.
- Con el fin de mantener la unión de quienes hacen el CUA se reúne a los estudiantes vía llamadas telefónicas, visitas a domicilios, envío de mails, mensajes de texto por celular, invitaciones a participar con ideas de cómo organizar cada año de mejor forma las fiestas programadas por y para los estudiantes en donde se elige la reina, virreina, además en diciembre se realiza el agazajo navideño.
- Se aprovecha las reuniones con los estudiantes principalmente para acoger y responder todas las inquietudes relacionadas al sistema de estudios, así como para mejorar la atención por parte del CUA en función de las observaciones o sugerencias.

Algunas fotos que corresponden a los ex-coordinadores del CUA Zaruma se presentan a continuación:



Foto. Ex coordinadores de Zaruma

Resumiendo los nombres que el CUA – Zaruma ha tenido como coordinadores desde el año de su creación 1976 hasta la actualidad son:

- Profesor. Walter Alvarado Sánchez
- Lic. Gonzalo Alvarado Aguilar
- Lic. Carlos Ramírez Castillo
- Lic. Rafael Riera Siguenza (+)
- Lic. Martha Sotomayor Sanchez
- Lic. Mercedes Valverde Espinoza
- Lic. Norma Ordoñez de Leon
- Lic. Lola Carmita Arias Vera
- Lic. Marlene Aguilar Peñarreta
- Lic. José Miguel Román Román
- Lic. Jackeline Encalada Valarezo
- Mgs. Efrain Ordoñez Gonzalez
- Lic. Luis Fernando Ordoñez Gonzalez
- Sra. Jessica Tutiven
- Sra. Dunia Enith Seminario Macas

3.2 LOGROS ALCANZADOS POR EL CUA ZARUMA

En esta sección se presentan los logros alcanzados por los coordinadores que mejor desempeño han demostrado.

Periodo: 1998 – 2005,

Coordinador: Efraín Ordoñez

- Fortalecimiento de la imagen de la UTPL Modalidad Abierta y a Distancia en el Cantón Zaruma.
- Concienciación de la Comunidad sobre la importancia continuar los estudios superiores.
- Incremento del número de estudiantes matriculados iniciando con 7 estudiantes, y alcanzando hasta un número de 160 matriculados en pregrado, 30 en el programa de egresados y 5 en postgrado.
- Labor social con los alumnos a través de campañas solidarias en beneficio de los más necesitados de nuestro Cantón y parte alta de nuestra Provincia.
- Coordinación de actividades para la ejecución del proyecto misión Ecuador 2004 y misión Ecuador 2005, lográndose beneficiar a la parroquia Huertas con el proyecto de carácter social y espiritual.
- Representación de la UTPL en eventos socios educativos y culturales promovidos a nivel cantonal y provincial.
- Alianzas estratégicas con las principales Autoridades e instituciones públicas y privadas de Zaruma y de la provincia con la finalidad de ofertar nuestras Unidades productivas y académicas con la finalidad acordar algún tipo de convenio interinstitucional.
- Colaboración con la Ilustre Municipalidad de Zaruma dentro del componente educativo-cultural, con la participación del grupo de danza Jahua Ñan de la UTPL y el grupo de danza folklórica del CUA en las fiestas Julianas, y la promoción de concursos de oratoria a nivel intercolegial con motivo de las fiestas cívicas de Independencia.

- Participación del grupo de danza folklórica Sara Uma en las comparsas de julio 2005, grupo integrado por estudiantes del CUA, quienes por su participación obtuvieron como estímulo una beca de estudio.
- Se constituyó la celebración del aniversario de creación del CUA de Zaruma con la sesión solemne y la proclamación de la reina institucional.
- Se firmó un comodato con la Ilustre Municipalidad por 5 años para que funcione las oficinas del CUA.
- Se celebró por todo lo alto las bodas de platas institucionales. Reconociendo en este acto la labor desplegado por quienes ejercieron la función de coordinadores del centro asociado de Zaruma desde el año 1976.
- En los actos de incorporación de profesores de educación media y de educación básica semestralmente se ejecuto el proyecto “Reconocimiento en vida” el que consistió en testimoniar la felicitación y gratitud a maestros y a los más distinguidas personalidades de la comunidad zarumeña y orense a través de placas y tarjetas de crédito, tarjetas de felicitación e imposiciones del botón la UTPL.
- Se ejecuto con suma rigurosidad la ética y transparencia en los procesos Recepción de trabajos.
- Dotación de mobiliario, equipo de computación y línea telefónica para el CUA, mediante gestiones realizadas en la UTPL y con actividades de autogestión con estudiantes que egresan semestralmente.
- A pedido de la municipalidad se gestiono ante las autoridades respectivas los análisis microbiológicos y químicos físicos del agua potable que se consume en la ciudad de Zaruma, análisis realizados de forma gratuita en los laboratorios de la UTPL.

Periodo: 2007 – 2010,

Coordinadora: Dunia Seminario.

- Fortalecimiento de la imagen de la UTPL Modalidad Abierta y a Distancia en el Cantón Zaruma.

- Concienciación de la Comunidad sobre la importancia de trabajar y estudiar a la vez, pero sobre todo de continuar los estudios superiores.
- Incremento del Número de estudiantes matriculados (Inicié mi gestión con 95 alumnos, en la actualidad están legalmente matriculados 201 en pregrado, 14 en Postgrado)
- Labor social con los alumnos a través de las campañas solidarias en beneficio de los más necesitados de nuestro Cantón y parte alta de nuestra Provincia.
- Representación de la UTPL. En eventos socio educativo y cultural promovido a nivel Cantonal y provincial actos ha los que hemos sido invitados.
- Alianzas estratégicas con las principales Autoridades e instituciones Públicas y Privadas de Zaruma y de la Provincia con la finalidad de ofertar nuestras Unidades y Académicos con la finalidad celebrar algún tipo de convenio interinstitucional.
- Colaboración con la Ilustre Municipalidad de Zaruma dentro del componente educativo-cultural. Además de firmar un convenio MUNICIPIO ZARUMA – UTPL.
- Se instituyó la celebración del Aniversario de creación del Centro Asociado de Zaruma, celebrando la Sesión Solemne y la proclamación de la Reina Institución cada año.
- Se organizó la noche de confraternidad Utepelina con motivo de la celebración de la Navidad donde se proclamaba a la Princesita de Navidad de nuestro Centro Asociado , se proseguía con la cena y el tradicional baile.
- Se ejecutó con suma rigurosidad la ética y transparencia en los procesos Recepción de trabajos.

3.3 RECURSOS HUMANOS Y SU PAPEL DENTRO DEL CENTRO UNIVERSITARIO

Desde los inicios de los centros universitarios, las elecciones de los coordinadores de los CUA y su equipo, obedecen a un reglamento establecido desde la sede de la UTPL, **Anexos 2**.

Durante el periodo de **Alvarado** el centro universitario estaba conformado por un coordinador, secretario, tesorero y tres vocales. Los estudiantes pagaban 50 sucres por ciclo, cuya finalidad fue de recibir en cada una de los domicilios notificaciones, convocatorias, programaciones calificadas, circulares de la universidad, calendarios. etc **Anexos 2**.

El trabajo de distribución del material antes indicado se realizaba bajo la responsabilidad absoluta del coordinador.

La atención por parte de quienes hacían el CUA en ese entonces (equipo + estudiantes) fue muy buena, es así que se organizaba comidas para compartir con los profesores visitantes.

En el año de 1980 se envió un ofic. Circ. 022 desde la dirección de Modalidad a Distancia a los estudiantes en donde se agradecía por las muestras de amistad y confianza depositada en la universidad a través de las “comidas amistosas” y a la vez se les solicitó que para futuras visitas de los profesores ya no realicen comidas por cuanto, los profesores estaban en capacidad de atender sus necesidades. Así mismo, se aprovechó de esta circular para dar a conocer otros aspectos de tipo académico y logístico. **Anexos 2**

Los oficios circulares han sido el documento mayormente usado para dar a conocer informaciones de carácter administrativa o académica a todos los estudiantes, ejemplo de ello tenemos el **Anexos 2**

En aquella época los **servicios que se ofrecían como CUA** se los resume en:

- Realización de la matrícula
- Recepción de las programaciones y envió de las mismas a la universidad
- Entrega a domicilio de las programaciones calificadas y comunicaciones provenientes de la universidad.

- Atención y solución de los reclamos de los estudiantes
- Enlace entre CUA - UTPL

Durante la gestión de **Ordoñez E**, se contó con el siguiente personal: coordinador, secretaria, conserje, quienes laboraban de lunes a viernes y un estudiante becario que atendía los días sábados, domingos y feriados.

Los servicios que se ofrecen durante la gestión de Ordoñez son:

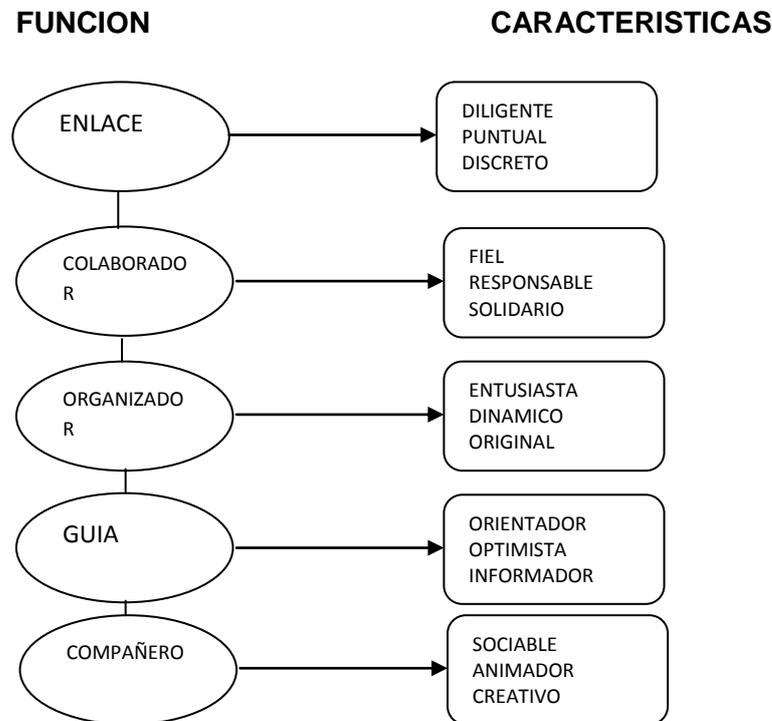
- Bibliotecas con textos relacionados con las ciencias de la educación y en áreas técnicas.
- Tutorías en el idioma inglés
- Cursos de computación básica y Tmax
- Atención completa desde el CUA por parte de la secretaria de lunes a viernes de 8h30 a 12h30 y de 14h30 a 18h30; los días feriados (sábados y domingos) atendía un becario en el mismo horario que la secretaria.
- Entrega de la correspondencia a domicilio de los estudiantes, de autoridades. Esta actividad la realiza un estudiante becario los días lunes, miércoles y viernes de 14h00 a 18h30.
- Se receipta y se envía trabajos de los estudiantes a la UTPL
- Se matricula a los estudiantes
- Se hace publicidad o promoción de los servicios de la universidad a distancia y clásica, para ello se utiliza videos y conferencias y se visita parroquias del cantón.
- Participación como UTPL en las fiestas cívicas, militares, eclesiásticas, etc.

Durante el periodo de Seminario son tres personas las que participan en la gestión del CUA, ellas son: una coordinadora, y dos secretarias quienes colaboran de manera muy comprometida con cada una de las actividades del centro.

Las tres personas ejercen sus funciones como personal de gestión productiva, es decir no tienen ningún contrato definido, sin embargo cumplen con un horario establecido de atención y como son estudiantes de la UTPL reciben un descuento en su matrícula como retribución económica a la gestión realizada, además de experimentar en proyectos reales que definitivamente los preparan para ejercerse como excelentes profesionales.

Las funciones del coordinador son las de ser un enlace o vínculo entre la UTPL y la colectividad, asumiendo con responsabilidad cada una de las tareas encomendadas y que permiten llevar adelante el CUA, al ser una de las características de los centros universitarios la autogestión, es necesario que el coordinador sea un excelente organizador de actividades, creativo, innovador, original, dinámico, capaz de captar la atención de quienes hacen y quieren pertenecer al centro. Además, el coordinador y su equipo, guían, informan acerca del sistema de estudios a distancia específicamente en la parte administrativa, académica y de contacto con la sede central; se encarga también de estrechar la relación entre los estudiantes con la sociedad marcando con ello una actividad académica y socio – cultural.

Lo antes expuesto se refleja en el siguiente grafico:



3.2.1 Organización para la promoción y marketing de la oferta académica de la UTPL en Zaruma

El personal del CUA con apoyo de los departamentos de Marketing, Publicidad y Gestión de Centros elaboran un plan estratégico y operativo cuya finalidad es la de promocionar la oferta académica que ofrece la UTPL a través del sistema de estudios a distancia, esto se realiza en cada ciclo.

Para ejecutar el plan estratégico de marketing se cuenta con un presupuesto establecido desde el departamento de Marketing, y en él se contempla: movilización de coordinadora y su equipo a las distintas zonas rurales y urbanas; pago de facturas radiales, pago de publicidad en televisión, perifoneo, entre otras actividades.

El personal del CUA trabaja en grupo y de manera organizada en la publicidad, sin dejar de lado la atención en el centro, para ello, coordinadora y una secretaria viajan a la zona rural y otros lugares a promocionar las carreras y demás servicios de la UTPL, haciendo visitas puerta a puerta entregando trípticos, ubicando afiches informativos en lugares de bastante concurrencia, colegios y escuelas, mientras que la otra secretaria atiende normalmente desde la oficina proporcionando información a quienes los visiten.

Los fines de semana son días estratégicos utilizados por el equipo del CUA para publicitar los servicios mediante la entrega de hojas volantes en los parques, calles principales, a la salida de la misa dominical. Así mismo durante el día hacen uso de un stand con información de la universidad, ubicado en el parque central, esto permite atraer la atención de los interesados en continuar capacitándose.

Se programan visitas a instituciones públicas y privadas previa solicitud para indicar la oferta a sus empleados y gerentes de cada una.

Entre otras actividades se tiene el perifoneo que se hace en toda la ciudad, las cuñas radiales por uno o dos meses, se pasan spots en TV local, además, piden apertura en los medios de comunicación para participar de entrevistas que dan lugar a comentar a la ciudadanía los beneficios y ventajas de estudiar a distancia y de continuar preparándose.

Una vez finalizado el proceso de publicidad el equipo de CUA elaboran y presenta un informe de todas las estrategias utilizadas y el plan operativo realizado al supervisor del centro, junto con el informe económico de los gastos hechos en la promoción dando a conocer mediante facturas legales como se organizaron los datos con el presupuesto entregado.

3.2.2 Servicios que ofrece el personal del Cua Zaruma en la actualidad

El personal del CUA se ha organizado de tal forma que les permita ofrecer entre otros servicios los siguientes:

- Recepción de matriculas. **Anexos 2**
- Entrega oportuna de material educativo
- Recepción de trabajos a distancia
- Entrega a los estudiantes de documentos que envían desde la universidad.
- Solicitudes de los alumnos para las diferentes escuelas.
- Gestión de las becas para estudiantes ya sean familiares, discapacitados, por conyugues, religiosas, por meritos académicos y por gestión productiva como es el caso de Coordinador y Secretarias.
- Devolución de evaluaciones a distancia.
- Indicaciones del calendario de evaluaciones presenciales.
- Indicaciones del calendario de videoconferencias.
- Orientación a los estudiantes de primer ciclo u otros cuando encuentran dificultades en sus estudios.
- Vinculación del estudiantado con instituciones públicas o privadas mediante el envío de información de estudiantes con aptitud para desempeñarse como profesionales en diferentes aéreas, o como pasantes.
- Atención a los pedidos de los estudiantes e inmediata transmisión de los mismos a la universidad ya sea por oficios, llamadas telefónicas o mails.

3.4 RECURSOS MATERIALES: INFRAESTRUCTURA FISICA Y TECNOLOGICA

En esta sección se presenta las fotos de los lugares que han servido como CUA en Zaruma, destacándose que en cuatro periodos ha funcionado en una oficina perteneciente al Municipio del cantón.

El primer centro universitario funcionó en la Casa del Sr. Walter Alvarado Sánchez para el periodo 1976-1977 quien ejerció las funciones de coordinación desde su hogar.



Foto: Casa del Sr. Walter Alvarado Sánchez, periodo 1976-1977

En el periodo 1977 -1980 asume las funciones de coordinador el Sr. Gonzalo Alvarado Aguilar, Concejal del Cantón, quien gestiona ante el Municipio la asignación de una oficina en el edificio Municipal de Empleados.



Foto: Antiguo edificio Municipal de empleados, período 1977 - 1980

Desde el año 1980 a 1983 asume las funciones de coordinación el Sr. Carlos Ramírez Castillo, quien desde su hogar receptaba matrículas y toda clase de atención a los estudiantes.



Foto: Casa del Sr. Carlos Castillo, periodo 1980 - 1983

A partir de 1983 a 1985 asume desde su hogar las funciones de coordinador el Sr. Rafael Riera Sigüenza.



Foto: Casa del Sr. Rafael Sigüenza, periodo 1983 - 1985

En el período 1985 a 1987 asume el cargo de coordinadora la Sra. Lucinda Valverde quine gestiona ante el Municipio de Zaruma el alquiler de una oficina para la atención de los estudiantes, aspecto que fue alcanzado.



Foto: Oficina del Municipio de Zaruma, periodo 1985 - 1987

Durante la coordinación del Sr. Miguel Román gestionó ante la concejalía del cantón el alquiler de una oficina en el edificio municipal.



Foto: Oficina del Municipio de Zaruma

La coordinadora Jacqueline Encalada ejerció las funciones desde su hogar.



Foto: Casa Jacqueline Encalada

Durante los años 1997 hasta el 2005 y bajo la coordinación del Sr. Efraín Ordoñez González (1997 - 2005) y Luis Ordoñez (2005) se pone en funcionamiento el centro universitario nuevamente desde una oficina, obtenida en comodato con el Municipio de Zaruma



Foto: Oficia del Municipio de Zaruma

En el año 2006 la siguiente coordinadora fue la Sra. Jessica Tutiven, quien unilateralmente da por terminado el contrato con el Gobierno Municipal, y pasa a funcionar el Centro asociado en un local de propiedad de su Sra. madre la Sra. Gladys Matamoros de Tutiven



Foto: Casa Sra. Jessica Tutiven, periodo 2006

Desde el año 2007 hasta la actualidad es nombrada como coordinadora del centro universitario de Zaruma la Sra. Dunia Enith Seminario Macas quien dirige el centro universitario desde un local arrendado ubicado en calle principal de la Ciudad (Sucre y Sexmo), el cual tiene un valor de \$ 206.51 + IVA, siendo muy confortable,

amplio, vistoso con buena infraestructura física para brindar mayor facilidad y prestar los diferentes servicios que tiene el Centro



Foto: Centro universitario actual, periodo 2007 - 2010

3.2.3 Materiales disponibles en la actualidad en el CUA Zaruma

En la sección **Anexos 3** se presenta un listado de los activos fijos del CUA, y se aprovecha de esta sección para presentar mediante fotos los mismos.

Para hacer publicidad cuenta con un stand el que es ubicado en sitios estratégicos de la ciudad.



Foto. Stand UTPL

Para la atención al público desde la oficina, cuenta con un escritorio, un computador, impresora, sillas, etc.



Para archivar y organizar los documentos dispone de estantes.



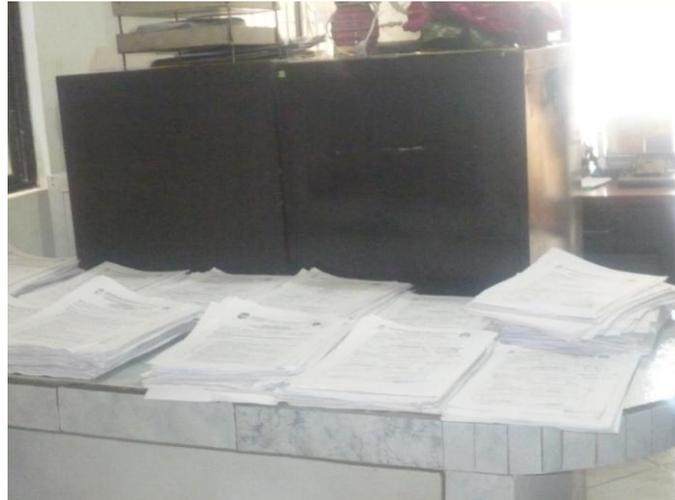
La atención para las tutorías en ciertas asignaturas se la realiza desde una oficina adecuada para la actividad.



La organización del material educativo (guías didácticas y textos de mercado) se encuentra dispuesta en lugares específicos para ello, así:



En las fechas establecidas para la recepción de los trabajos a distancia el local cuenta con espacios adecuados para la organización de los mismos, así:



3.5 INFORMACIÓN HISTÓRICA DE LOS ESTUDIANTES POR CARRERAS (ESTADÍSTICAS ANUALES)

Los estudiantes del centro asociado “Zaruma” matriculados desde el año 1978 a la actualidad los podemos visualizar en la tabla siguiente:

**TABLA NRO. 1
TOTAL DE ALUMNOS MATRICULADOS 1978 – 2010**

PERÍODO	MATRÍCULAS
Abril - Agosto 1978	23
Octubre 1978 - Febrero 1979	23
Octubre 1979 - Febrero 1980	29
Octubre 1983 – Febrero 1984	39
Abril - Agosto 1984	51
Octubre 1984 – Febrero 1985	51
Abril - Agosto 1985	56
Abril - Agosto 1986	82
Abril - Agosto 1987	139
Abril - Agosto 1988	175
Octubre 1988 – Febrero 1989	112
Abril - Agosto 1989	90
Octubre 1989 – Febrero 1990	90
Abril - Agosto 1990	82
Abril - Agosto 1991	56
Octubre 1991 – Febrero 1992	50
Abril - Agosto 1992	64
Octubre 1992 – Febrero 1993	91
Abril - Agosto 1993	94
Octubre 1993 – Febrero 1994	44

Abril - Agosto 1994	59
Octubre 1994 – Febrero 1995	64
Abril - Agosto 1995	72
Abril - Agosto 1996	50
Octubre 1996 – Febrero 1997	54
Octubre 1998 – Febrero 1999	27
Abril - Agosto 1999	41
Octubre 1999 – Febrero 2000	59
Abril - Agosto 2000	67
Abril - Agosto 2001	80
Octubre 2001 – Febrero 2002	76
Abril - Agosto 2002	85
Octubre 2002 – Febrero 2003	77
Abril - Agosto 2003	35
Octubre 2003 – Febrero 2004	21
Abril - Agosto 2004	29
Octubre 2004 - Febrero 2005	128
Abril - Agosto 2005	150
Octubre 2005 - Febrero 2006	128
Abril - Agosto 2006	110
Octubre 2006 - Febrero 2007	96
Abril - Agosto 2007	103
Octubre 2007 - Febrero 2008	99
Abril - Agosto 2008	113
Octubre 2008 - Febrero 2009	116
Abril - Agosto 2009	135
Octubre 2009 - Febrero 2010	142
Abril - Agosto 2010	169
TOTAL	1564

Fuente: Centro Zaruma - Unidad de Procesos (MaD – UTPL)
Elaboración: Las autoras

La información recopilada en tabla nro. 1, se obtiene a partir de la recopilación histórica de los documentos existentes en el centro universitario, presentándose en forma discontinua ya que no existen todos los archivos completos en el CUA Zaruma. Se ha complementado con los datos proporcionados por la unidad de procesos de modalidad abierta y a distancia de la UTPL.

3.6 INFORMACIÓN HISTÓRICA DE LOS GRADUADOS (ESTADÍSTICAS)

Los graduados del centro asociado “Zaruma” – Modalidad Abierta y a Distancia en la UTPL desde el año 1984 hasta el año 2009, se muestran en la Tabla Nro. 2:

TABLA NRO. 2
TOTAL DE GRADUADOS 1984 - 2009

CARRERA	1984	1989	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2004	2005	2006	2007	2008	2009
ABOGACÍA												5					
CIENCIAS DE LA EDUCACION MENCION EN CIENCIAS SOCIALES					2		2	1	7	5		1					
CIENCIAS DE LA EDUCACION MENCION EN CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN												1	1	1			
CIENCIAS DE LA EDUCACION MENCION EN EDUCACIÓN BÁSICA												8	17	14		2	3
CIENCIAS DE LA EDUCACION MENCION EN EDUCACION BASICA (1 CICLO)												1					
CIENCIAS DE LA EDUCACION MENCION EN EDUCACION BASICA (3 CICLOS)												1					
CIENCIAS DE LA EDUCACION MENCION EN HISTORIA Y GEOGRAFÍA									3	2		1					
CIENCIAS DE LA EDUCACION MENCION EN INGLES												1	4		1		2
CIENCIAS DE LA EDUCACION MENCION EN PEDAGOGÍA	4	2	1	2		5	3	4	9	5		1					
CIENCIAS DE LA EDUCACION MENCION EN SECRETARIADO EJECUTIVO												1					
CIENCIAS DE LA EDUCACION MENCION EN SUPERVISIÓN Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVAS							1	6		3		4					
COMUNICACION SOCIAL													1				
DERECHO													1			5	3
CIENCIAS DE LA EDUCACION MENCION EDUCACION INFANTIL										1	1			1			
CIENCIAS DE LA EDUCACION MENCION FISICA Y MATEMATICA														2			
CIENCIAS DE LA EDUCACION MENCION LENGUA Y LITERATURA														1		1	
ADMINISTRACION TURISTICA																1	
TOTAL	4	2	1	2	2	5	6	11	19	16	1	25	24	19	1	9	8
	155																

Fuente: Centro Zaruma - Secretaría General – UTPL

Elaboración: Las autoras

La información de la tabla anterior describe a los graduados de las carreras de abogacía en un total de 5, ciencias de la educación mención en ciencias sociales (18), ciencias de la educación mención en contabilidad y administración (3), ciencias de la educación mención en educación básica (44), ciencias de la educación mención en educación básica - 1 ciclo(1), ciencias de la educación mención en educación básica - 3 ciclos (1), ciencias de la educación mención en historia y geografía (6), ciencias de la educación mención en inglés (8), ciencias de la educación mención en pedagogía (36), ciencias de la educación mención en secretariado ejecutivo (1), ciencias de la educación mención en supervisión y administración educativas (14), comunicación social (1), derecho (9), ciencias de la educación mención educación infantil (3), ciencias de la educación mención física y matemática (2), ciencias de la educación mención lengua y literatura (2); y, administración turística (1), sumando un total de 155 graduados. Es necesario señalar que los datos presentados representan a la información histórica recopilada en el centro asociado y a la información proporcionada por la Secretaría General de la UTPL.

En un análisis comparativo entre la información histórica de los estudiantes matriculados por carreras y graduados en el Centro Universitario Zaruma, podemos manifestar que al no contar con la información secuencial no es posible establecer esta relación, considerando que en los estudios a distancia en la UTPL, se establece siete años para alcanzar el título profesional, pues se toma un año de gracia para culminar con la tesis, estimando que un estudiante promedio demora seis años en terminar su carrera profesional.

De esta forma y con las consideraciones establecidas para calcular la tasa de titulación correspondiente, se requiere información que refieran los estudiantes matriculados siete años antes de 1984, 1989, 1993, 1995, 1996, 1997, 1998, 2000, 2001, 2004, 2005, 2007, 2008, 2009; sin embargo la única información disponible corresponde a las matrículas en los años 1978, 1979, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009 y 2010; lo que impide establecer la tasa referida.

3.7 FINANCIAMIENTO

Concretamente el CUA Zaruma solo recibe financiamiento de la Universidad, mediante DOS CUOTAS DEL FONDO OPERATIVO que le entrega la universidad; las mismas que son de \$ 390 cada una, las cuales van desde la Sede Central con el descuento de las facturas por consumo telefónico que paga la Universidad directamente.

La primera cuota es entregada luego de comenzar el ciclo académico y la segunda cuota en el periodo de matriculación del siguiente ciclo. Sin embargo mientras llegan los fondos respectivos, los gastos son cubiertos con dinero de la Coordinadora (actual), hasta que llegue el cheque del Fondo Operativo, mientras se prepara facturas, notas de venta, informe económico, etc, como justificación a los gastos asumidos por quien dirige el centro.

Hasta el 20 de cada mes desde el CUA se entrega un informe económico de los gastos al Supervisor de Centro donde se adjuntan facturas originales.

Los gastos que el CUA presenta y se cubre mensualmente son: servicios de internet, energía eléctrica, agua potable, materiales de oficina, envíos de material o valija a la sede central o a lugares cercanos donde habitan los alumnos, gastos de limpieza por aulas cuando se realizan las evaluaciones presenciales, movilizaciones de ingreso de matriculas al Centro Base Machala, entre otros.

Actualmente el CUA se encuentra desfinanciado, desde que se asumió la última coordinación quedaron gastos por cancelarle a la antigua administración, saldo que fue cancelado con el primer fondo operativo recibido, y con el pasar del tiempo se ha adquirido algunos elementos de oficina necesarios para mejorar la atención del centro, además en esos periodos hasta Octubre del 2009 se cancelaba el pago del arriendo con el Fondo Operativo, en la actualidad este gasto es asumido desde la universidad directamente.

El Centro Zaruma ha intentado sacar fondos a través de actividades de autogestión entre los alumnos pero lamentablemente no han tenido éxito debido a que existe la observación de los alumnos que la universidad cobra en cada matrícula para dar todo tipo de beneficio para ellos.

CAPÍTULO IV

EL CENTRO UNIVERSITARIO Y SU VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD

La formación académica y profesional de los alumnos del cantón a través de los programas de pregrado y postgrado junto con la vinculación con la comunidad constituyen atributos propios de la identidad de la Universidad Técnica Particular de Loja traspasados a cada uno de sus centros universitarios en miras de contribuir a la resolución de la problemática social y desarrollo cultural de los cantones en donde se ubican los centros universitarios.

En este contexto, la vinculación con la colectividad expresa el compromiso del centro universitario con el desarrollo social, político, cultural y económico del cantón Zaruma, así como la disposición de servicio y participación en la vida diaria del cantón, a través de la entrega efectiva de los servicios educativos atendiendo a la misión institucional y de la universidad ecuatoriana, manteniendo una imagen positiva, reconocida por la comunidad zarumeña por cuanto evidencia el cultivo y práctica de valores éticos por parte de todos sus actores e integridad en sus procedimientos y relaciones institucionales.

De esta forma el presente capítulo desarrolla un estudio de los estudiantes actuales del centro universitario, la inserción laboral de los profesionales graduados en el centro Zaruma en criterio de los profesionales graduados y empleadores; y, el análisis de las actividades de vinculación con la colectividad de forma histórica y descriptiva.

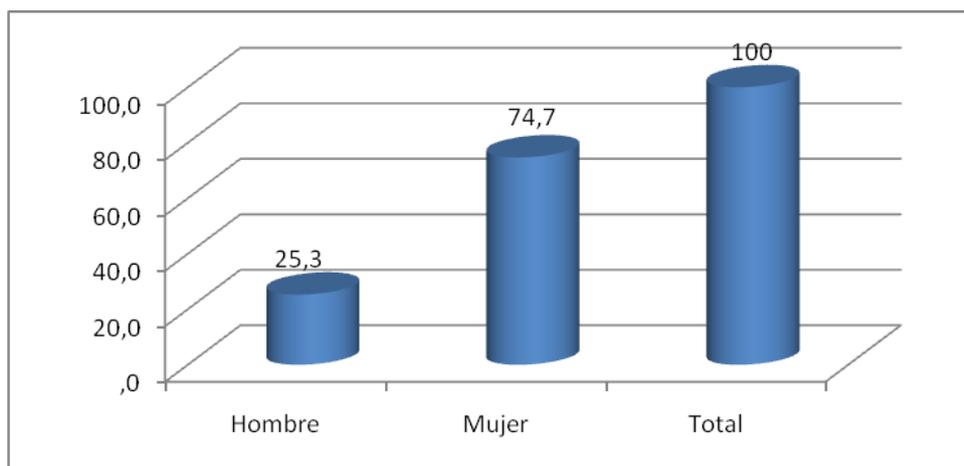
4.1 ESTUDIO DE LOS ESTUDIANTES ACTUALES DEL CENTRO UNIVERSITARIO. PERIODO OCTUBRE 2009 – FEBRERO 2010.

El análisis de las diversas características de los estudiantes del centro asociado “Zaruma” a nivel laboral, razones por las que optó por estudiar en la modalidad de estudios a distancia de la UTPL, referencias para ingresar a esta institución, aspiraciones luego de obtener su título profesional, atención de la coordinadora,

cumplimiento en entrega de materiales, atención tutorial, integración organizacional de los estudiantes y reflexiones sobre problemática del centro y horizonte de integración socio – cultural de centro, se realiza a partir de la aplicación de la entrevista denominada “ENTREVISTA PARA ESTUDIANTES ACTUALES DE LA UTPL DEL CENTRO ZARUMA” (**Anexos 4**)

La entrevista se aplicó durante las evaluaciones presenciales a los estudiantes de modalidad abierta y a distancia, desarrolladas el sábado 23 de enero del 2010, en un número de 91 estudiantes, que representan el total de estudiantes actuales del centro, periodo octubre 2009 – Febrero 2010. A continuación presentamos gráficamente los resultados obtenidos:

GRÁFICO NRO. 1
SEXO ESTUDIANTES ACTUALES

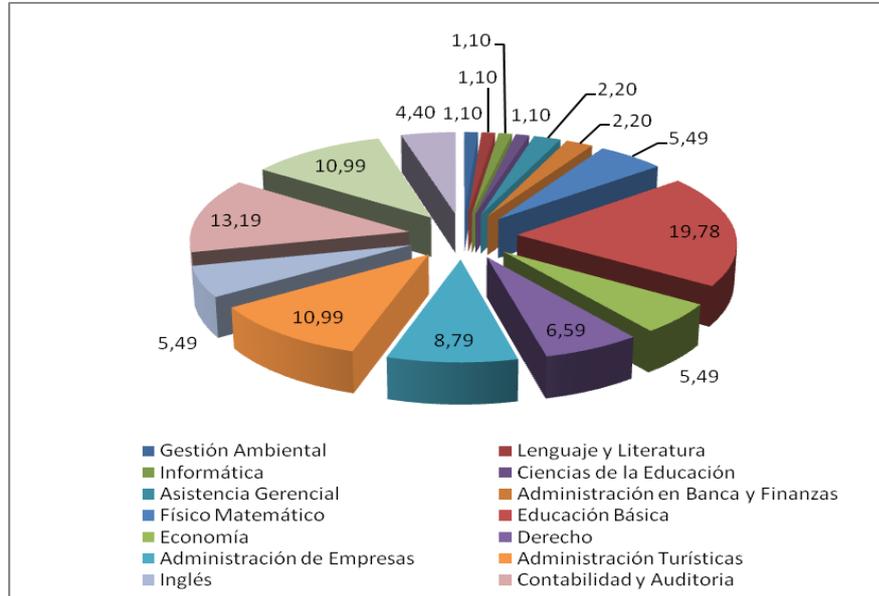


Fuente: Entrevistas Estudiantes Centro Universitario Zaruma

Elaboración: Las Autoras

En el gráfico Nro. 1, observamos que el 74,73% de los estudiantes entrevistados corresponden al género femenino; y el 25,27% al género masculino.

GRÁFICO NRO. 2
CARRERA

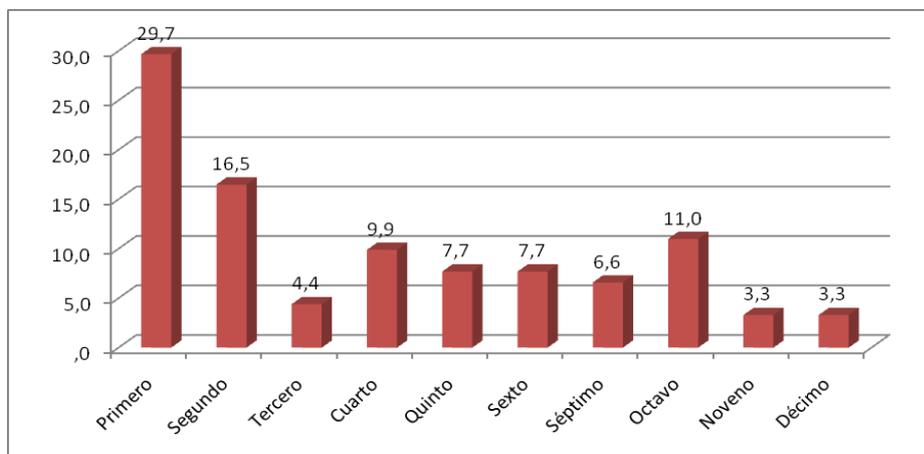


Fuente: Entrevistas Estudiantes Centro Universitario Zaruma

Elaboración: Las Autoras

El gráfico Nro. 2, muestra que la mención de Educación Básica de la Carrera de Ciencias de la Educación presenta el mayor número de estudiantes representados en el 19,78%, seguido de la carrera de contabilidad y auditoría con el 13,19%.

GRÁFICO NRO. 3
CICLOS DE ESTUDIO

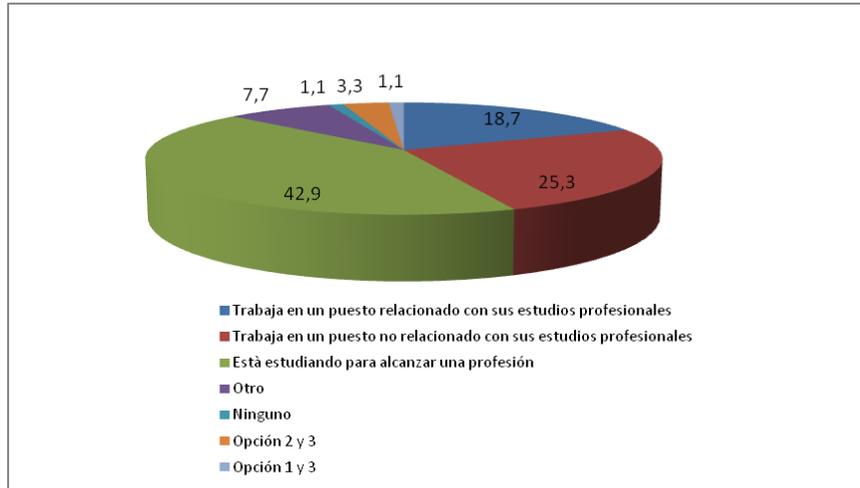


Fuente: Entrevistas Estudiantes Centro Universitario Zaruma

Elaboración: Las Autoras

El gráfico nro. 3 evidencia que el mayor número de estudiantes del centro Zaruma se encuentran ubicados en el primer ciclo, ésta descripción la representa el 29,7%, en el segundo y octavo ciclos se registran al 27,5% de estudiantes.

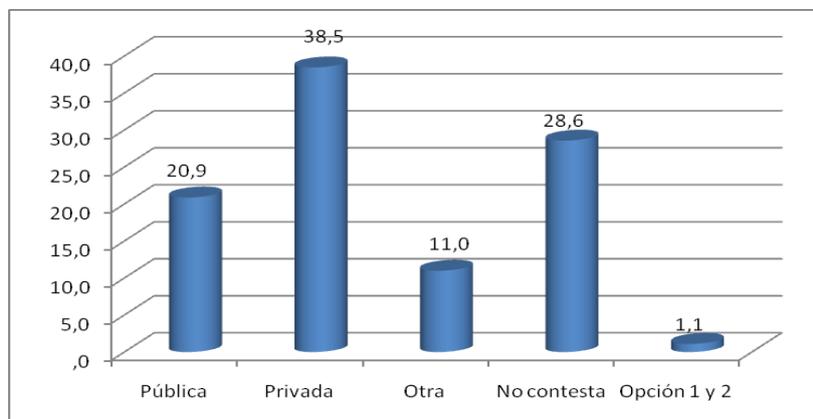
GRÁFICO NRO. 4
SITUACIÓN ACTUAL DE ESTUDIANTES



Fuente: Entrevistas Estudiantes Centro Universitario Zaruma
Elaboración: Las Autoras

El 42,9% de los estudiantes actuales del centro expresan según el gráfico nro.4 que la causa para desarrollar sus actividades estudiantiles es con la finalidad de alcanzar una profesión. Así también el 25,3% manifiestan que al momento se encuentran laborando en un puesto que no están relacionados con sus estudios profesionales.

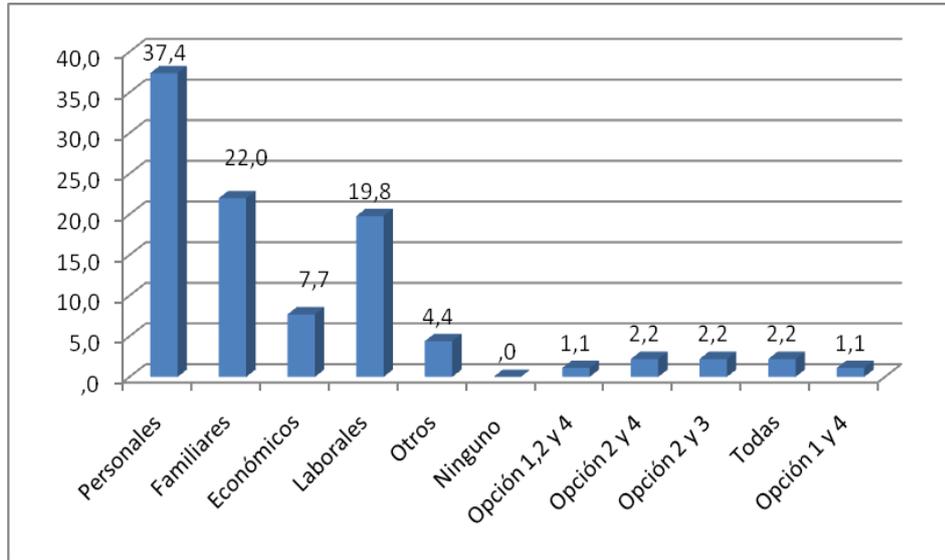
GRÁFICO NRO. 5
SECTOR AL QUE PERTENECE LA EMPRESA O INSTITUCIÓN EN LA QUE TRABAJA



Fuente: Entrevistas Estudiantes Centro Universitario Zaruma
Elaboración: Las Autoras

El sector privado representa el 38,5% de las empresas o instituciones en las que laboran los estudiantes del centro universitario; mientras que el 20,9% se encuentran ubicados en el sector público de acuerdo al gráfico nro. 5.

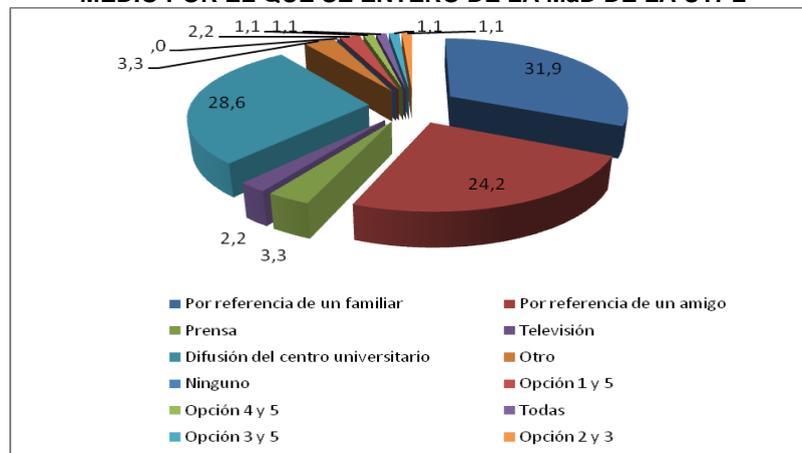
GRÁFICO NRO. 6
RAZONES PARA ESTUDIAR EN LA MaD DE LA UTPL



Fuente: Entrevistas Estudiantes Centro Universitario Zaruma
Elaboración: Las Autoras

El gráfico nro. 6 muestra las razones que expresan los estudiantes para estudiar en la modalidad abierta y a distancia de la UTPL, destacando las razones personales en un 37,4%, seguido del 22,0% que manifiestan que sus razones son familiares; y el 19,8% laborales.

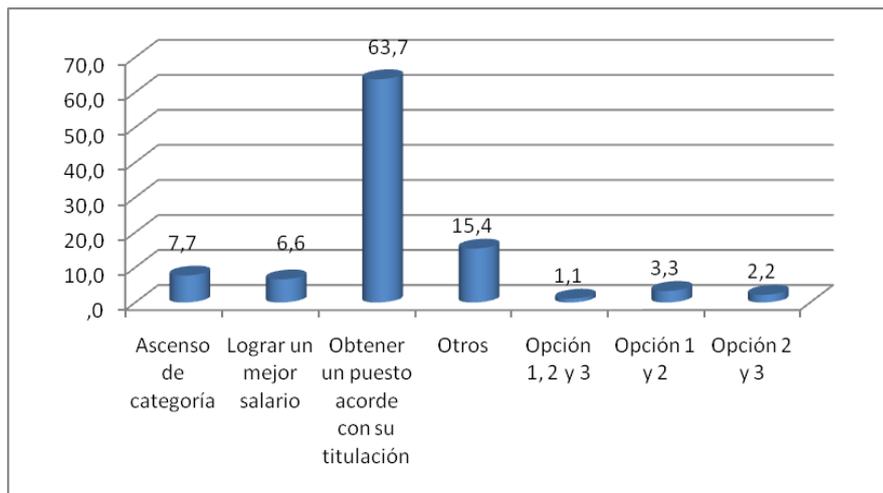
GRÁFICO NRO. 7
MEDIO POR EL QUE SE ENTERÓ DE LA MaD DE LA UTPL



Fuente: Entrevistas Estudiantes Centro Universitario Zaruma
Elaboración: Las Autoras

De acuerdo al gráfico nro. 7, el 31,9% de los estudiantes manifiestan que conocieron de la modalidad abierta y a distancia de la UTPL por referencia de un familiar, representando al porcentaje más significativo; el 28,6% de los estudiantes lo realizaron a través de la difusión que efectúa el centro universitario; y las referencias de las amistades representan al 24,2%.

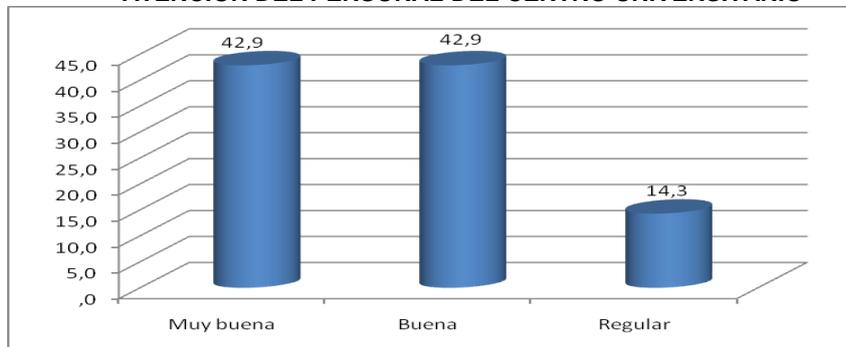
GRÁFICO NRO. 8
ASPIRACIONES LUEGO DE OBTENER SU TÍTULO PROFESIONAL



Fuente: Entrevistas Estudiantes Centro Universitario Zaruma
Elaboración: Las Autoras

Los estudiantes actuales del centro universitario manifiestan en un 63,7% que la aspiración luego de obtener su título profesional es alcanzar un puesto de trabajo que se encuentre acorde con su titulación; mientras que el 14,3% están interesados en obtener un ascenso de categoría (7,7%) y en lograr un mejor salario (6,6%), según el gráfico nro. 8.

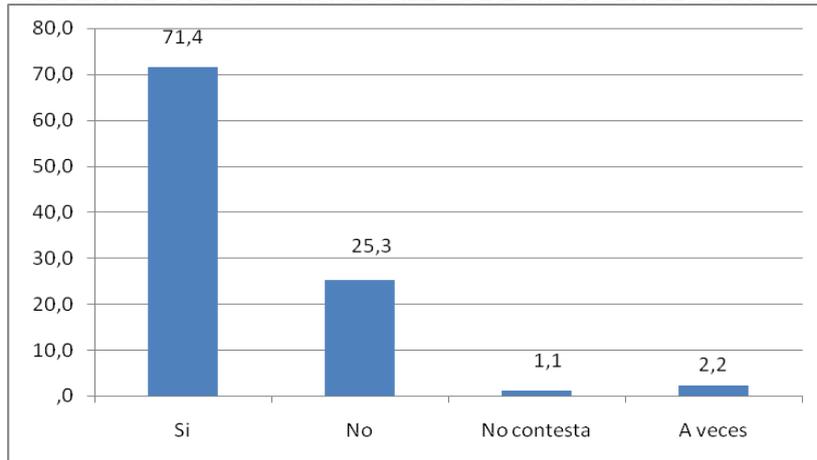
GRÁFICO NRO. 9
ATENCIÓN DEL PERSONAL DEL CENTRO UNIVERSITARIO



Fuente: Entrevistas Estudiantes Centro Universitario Zaruma
Elaboración: Las Autoras

En relación a la atención del personal del centro universitario el 85,7% de los estudiantes manifiestan que la atención es muy buena (42,9%) y buena (42,9%), por lo que podemos deducir que los estudiantes se encuentran satisfechos con la atención que brinda el personal del centro de acuerdo al gráfico nro. 9

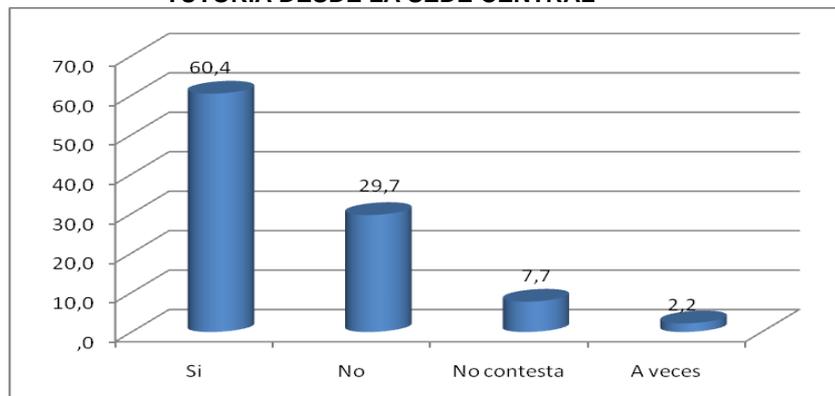
GRÁFICO NRO. 10
TIEMPO DE ENTREGA DE LOS MATERIALES DE ESTUDIO EN EL CENTRO UNIVERSITARIO



Fuente: Entrevistas Estudiantes Centro Universitario Zaruma
Elaboración: Las Autoras

El gráfico nro. 10, muestra la respuesta de los estudiantes del centro universitario Zaruma en relación a la entrega del material que se realiza desde el Centro de Distribución Bibliográfica (CEDIB) ubicado en la sede central de la UTPL, manifestando en un 71,4% que la entrega del material es a tiempo; mientras que el 25,3% manifiestan que el material no es entregado a tiempo.

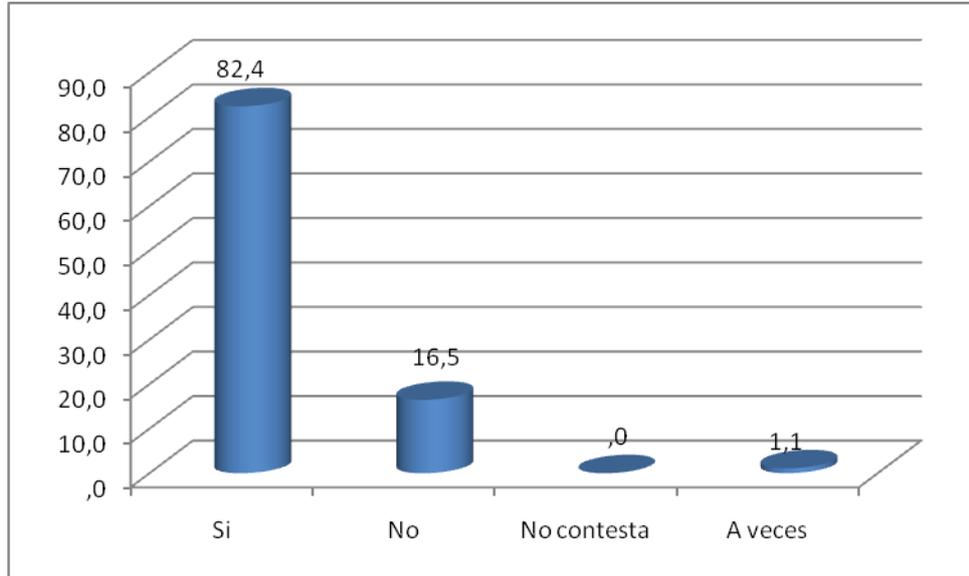
GRÁFICO NRO. 11
TUTORÍA DESDE LA SEDE CENTRAL



Fuente: Entrevistas Estudiantes Centro Universitario Zaruma
Elaboración: Las Autoras

El 60,4% de los estudiantes manifiestan que el desarrollo de las tutorías desde la sede central de la UTPL es oportuna; mientras que el 29,7% responden que las tutorías no se ejecutan oportunamente.

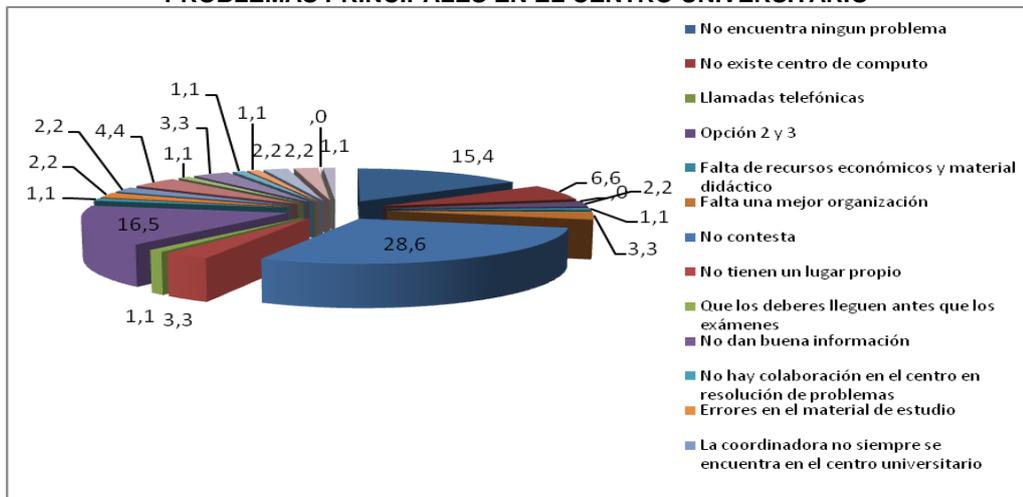
**GRÁFICO NRO. 12
PLANTEAMIENTO DE EVALUACIONES**



Fuente: Entrevistas Estudiantes Centro Universitario Zaruma
Elaboración: Las Autoras

El 82,4% de los estudiantes del centro universitario Zaruma, manifiestan que es correcto el planteamiento de las evaluaciones por parte de los docentes de la sede de la UTPL; y, el 16,5% indican que el planteamiento no es correcto según lo muestra el gráfico nro. 12.

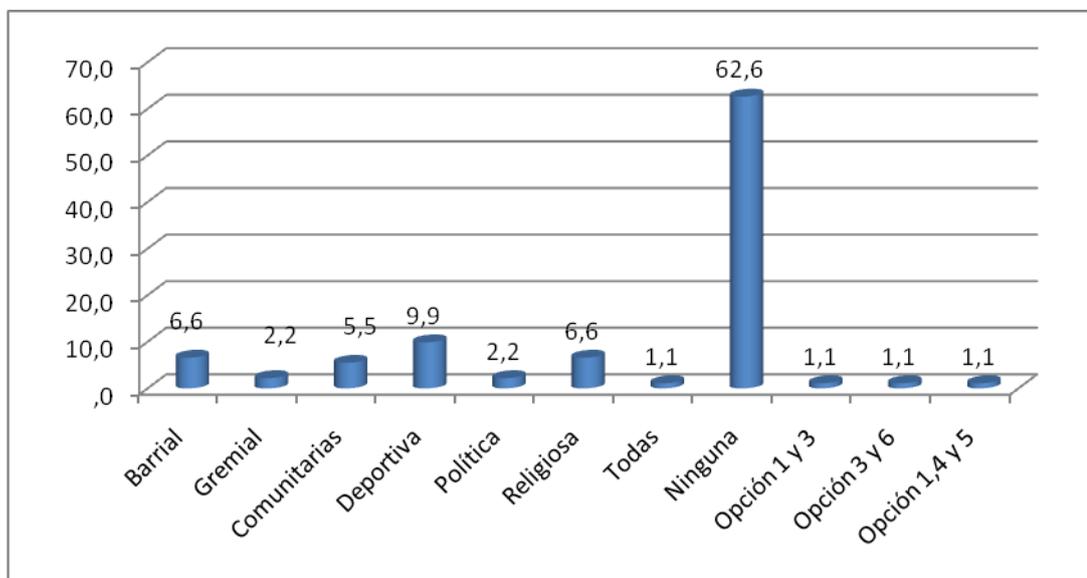
**GRÁFICO NRO. 13
PROBLEMAS PRINCIPALES EN EL CENTRO UNIVERSITARIO**



Fuente: Entrevistas Estudiantes Centro Universitario Zaruma
Elaboración: Las Autoras

En relación a los principales problemas que atraviesa el centro universitario de Zaruma, de acuerdo al gráfico nro. 13, el 56% de los estudiantes manifiestan que existen varios problemas entre los que mencionan que no se brinda buena información (16,5%), inexistencia de centro de cómputo (6,6%), no llegan los materiales de estudio a tiempo (4,4%), falta una mejor organización (3,3%), no tienen un lugar propio (3,3%), no existe coordinación para entregar el material didáctico (3,3%), se demoran en subir las notas (2,2%), falta de profesionalismo (2,2%), la coordinadora no siempre se encuentra en el centro universitario (2,2%), errores en el material de estudio (2,2%), no existe centro de computo y no se atiende oportunamente las llamadas telefónicas (2,2%), no se desarrollan tutorías presenciales (1,1%), los exámenes no llegan a tiempo y no se entregan oportunamente (1,1%), no existen tutorías de inglés (1,1%), se están realizando trabajos en el centro universitario (1,1%), no hay colaboración en el centro en resolución de problemas (1,1%), los deberes llegan antes que los exámenes (1,1%), falta de recursos económicos y material didáctico (1,1%). El 15,4% de los estudiantes entrevistados responden que no existe ningún inconveniente; y, el 28,6% no responden.

GRÁFICO NRO. 14
FORMA USTED PARTE DE ALGUNA ORGANIZACIÓN

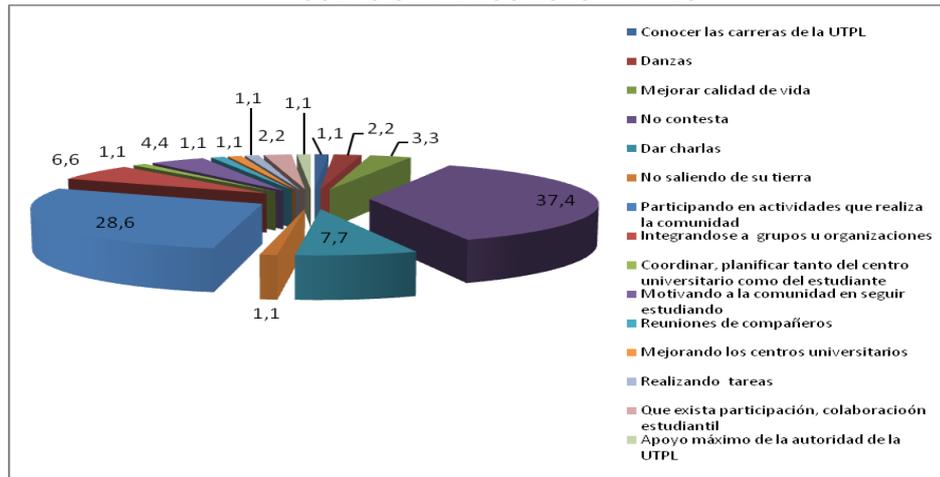


Fuente: Entrevistas Estudiantes Centro Universitario Zaruma

Elaboración: Las Autoras

En relación a la pregunta que si los estudiantes forman parte de alguna organización (barrial, gremial, comunitaria, deportiva, política, religiosa), el gráfico nro. 14 muestra que el 62,6% de los estudiantes no forman parte de ninguna de las organizaciones señaladas; mientras que el 37,4% forman parte de alguna de las organizaciones citadas.

**GRÁFICO NRO. 15
VINCULACIÓN DE LOS ESTUDIANTES**



Fuente: Entrevistas Estudiantes Centro Universitario Zaruma

Elaboración: Las Autoras

El gráfico nro. 15 nos muestran que los estudiantes del centro universitario Zaruma se pueden vincular al ámbito sociocultural de su comunidad a través de su participación en actividades que realiza la comunidad (28,6%), desarrollando charlas (7,7%), integrándose a grupos u organizaciones (6,6%), motivando a la comunidad en seguir estudiando (4,4%), mejorar calidad de vida (3,3%), participación con el grupo de danza (2,2%), que exista participación y colaboración estudiantil (2,2%), difusión de las carreras de la UTPL (1,1%), evitando salir de su tierra natal (1,1%), coordinando y planificando acciones conjuntas entre el centro universitario y sus estudiantes (1,1%), Reuniones de compañeros (1,1%), mejorando los centros universitarios (1,1%), realizando tareas de colaboración comunitaria (1,1%), contar con el apoyo máximo de la autoridad de la UTPL(1,1%); el 37,4% de los entrevistados no contestan a la entrevista realizada.

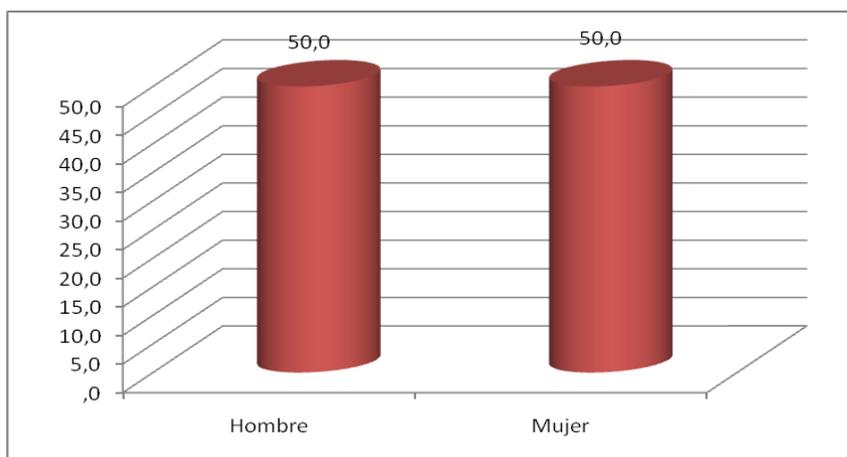
4.2 INSERCIÓN LABORAL DE LOS PROFESIONALES GRADUADOS DEL CENTRO UNIVERSITARIO ZARUMA

La inserción laboral de los profesionales egresados del centro universitario Zaruma se ha determinado a través de la aplicación de entrevistas directas a los graduados de las diferentes carreras que ofrece la modalidad abierta y a distancia de la UTPL y a los empleadores privados y públicos del cantón Zaruma.

4.2.1 Criterios de los profesionales graduados del centro universitario Zaruma

Los criterios de los profesionales graduados en la modalidad abierta y a distancia de la UTPL, centro universitario Zaruma se han levantado a través de la aplicación de la entrevista directa a 12 profesionales que se encuentran laborando actualmente en el cantón (Anexos 4), la migración de los graduados del centro Zaruma, es un fenómeno continuo desde su creación, pues las condiciones laborales que ofrece el cantón no permiten la inserción laboral de los mismos, por lo que se han trasladado a cantones aledaños como Santa Rosa, Machala, El Guabo, Pasaje, Guayas, Loja entre otros. A continuación se presentan los resultados de las entrevistas realizadas:

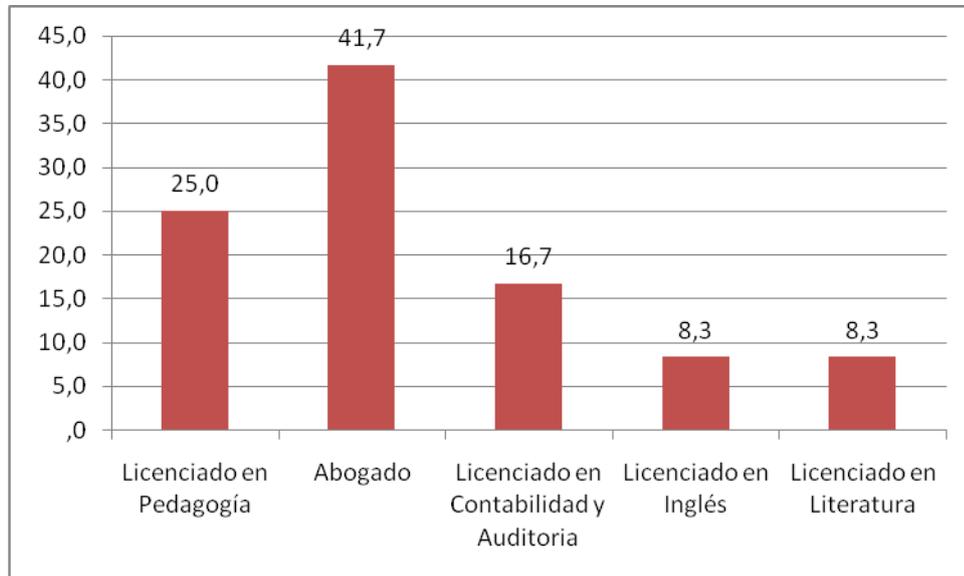
GRÁFICO NRO. 16
SEXO DE PROFESIONALES GRADUADOS



Fuente: Entrevistas Graduados Centro Universitario Zaruma
Elaboración: Las Autoras

El gráfico Nro. 16, muestra que el 50% de los profesionales graduados entrevistados corresponden al género masculino y el 50% al género femenino.

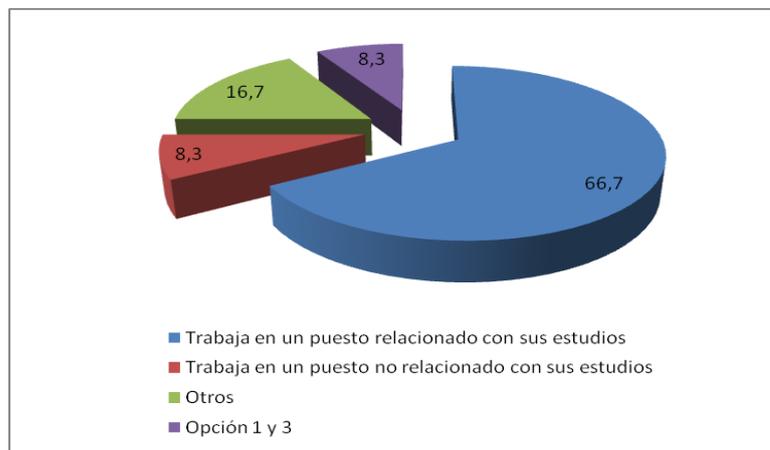
GRÁFICO NRO. 17
TÍTULO OBTENIDO



Fuente: Entrevistas Graduados Centro Universitario Zaruma
Elaboración: Las Autoras

De acuerdo al gráfico nro. 17 podemos observar que el 41,7% de los profesionales graduados en el centro universitario de Zaruma han obtenido el título de abogados; el 25% la licenciatura en pedagogía; el 16,7% la licenciatura en contabilidad y auditoría; el 8,3% la licenciatura en inglés y en igual porcentaje la licenciatura en literatura.

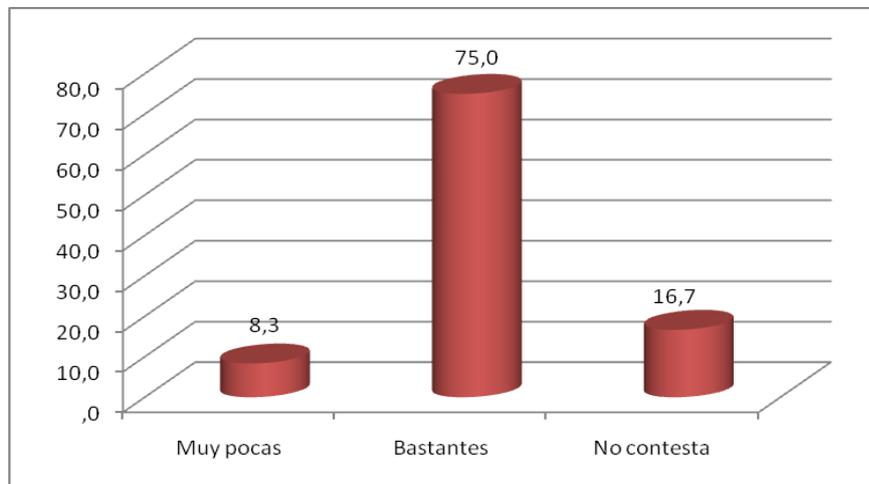
GRÁFICO NRO. 18
SITUACIÓN ACTUAL GRADUADOS



Fuente: Entrevistas Graduados Centro Universitario Zaruma
Elaboración: Las Autoras

Los graduados del centro universitario Zaruma manifiestan según el gráfico nro.18 que en un 66,7% se encuentran laborando en un puesto relacionado con sus estudios, el 8,3% expresan que se encuentran ubicados en un lugar de trabajo relacionado con sus estudios y a la vez ampliando conocimientos, el 16,7% no se encuentran desarrollando sus labores profesionales en áreas relacionadas con sus estudios; y, el 8,3% se encuentran actualmente en relación laboral diferente a su formación en virtud que están actualmente jubilados, ejecutando clases deportivas y/o desempleados.

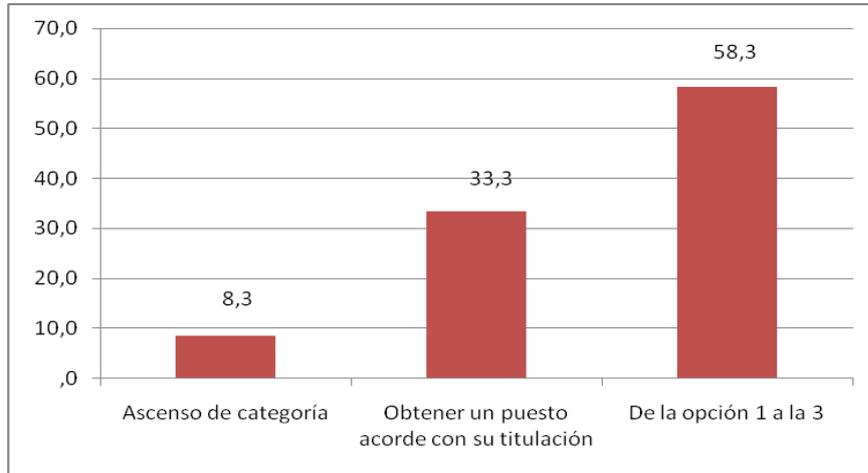
GRÁFICO NRO. 19
POSIBILIDADES DE TRABAJO LUEGO DE OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL



Fuente: Entrevistas Graduados Centro Universitario Zaruma
Elaboración: Las Autoras

El gráfico nro. 19, muestra que en relación a las posibilidades de obtener trabajo, luego de obtener el título profesional, los graduados manifiestan en un 75% que fueron bastantes, el 8,3% expresan que son muy pocas; y, el 16,7% no contestan a la pregunta formulada.

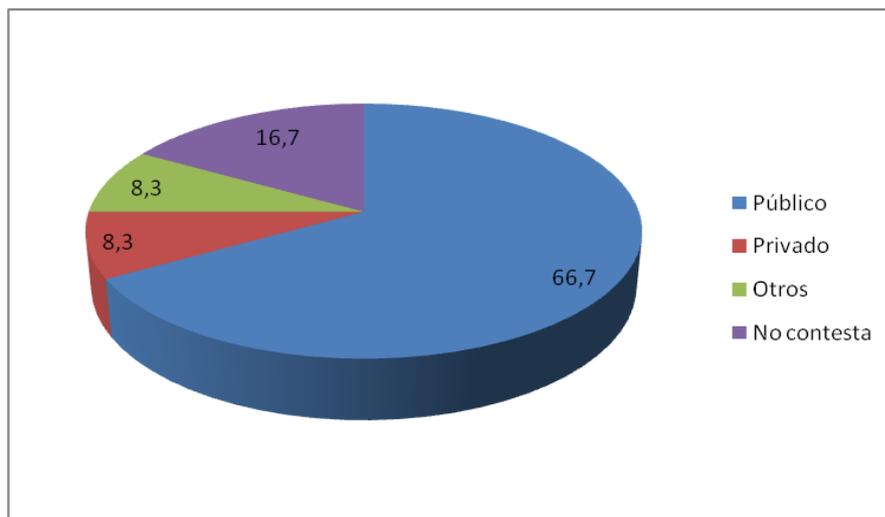
GRÁFICO NRO. 20
BENEFICIO DE LA CARRERA



Fuente: Entrevistas Graduados Centro Universitario Zaruma
Elaboración: Las Autoras

Los graduados del centro universitario Zaruma, según el gráfico nro. 20, expresan que en un 58,3% la carrera que estudiaron en la UTPL, les sirvió a su vez para obtener ascenso de categoría en su trabajo, lograr un mejor salario; y, obtener un puesto acorde con su titulación, el 33,3% manifiestan que les permitió únicamente obtener un puesto acorde a su titulación y el 8,3% un ascenso de categoría.

GRÁFICO NRO. 21
SECTOR AL QUE PERTENECE LA EMPRESA O INSTITUCIÓN EN LA QUE TRABAJA



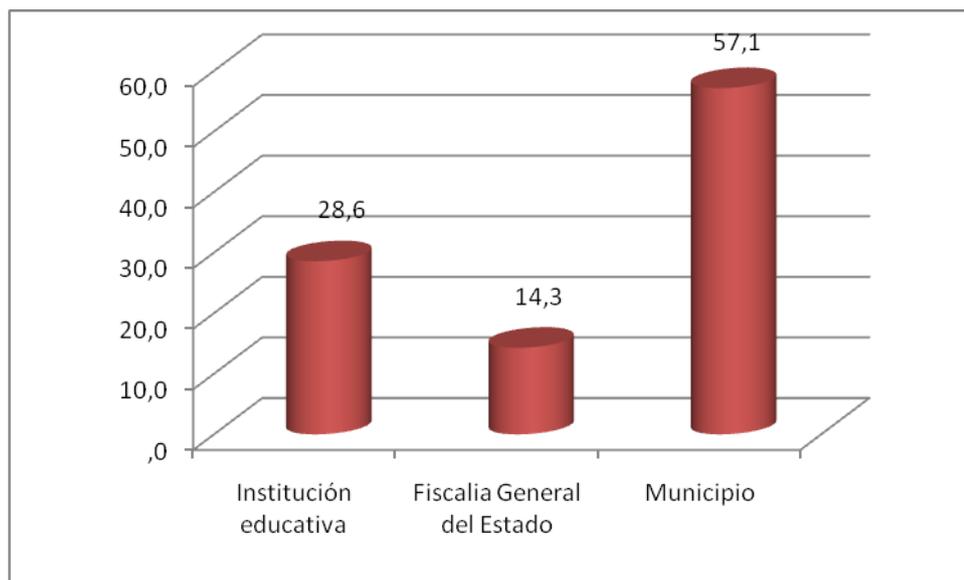
Fuente: Entrevistas Graduados Centro Universitario Zaruma
Elaboración: Las Autoras

El gráfico nro. 21, identifica el sector en el que se encuentran laborando los graduados del centro universitario Zaruma, presentando que en un 66,7% están trabajando en el sector público, el 8,3% en el sector privado, en otros lugares el 8,3%.

4.2.1 Criterios de los empleadores

El criterio de los empleadores del cantón Zaruma sobre la contribución de los egresados y profesionales de la UTPL del Centro Universitario Zaruma en la empresa y/o institución de su dirección, fue levantado en función de la información recogida en la aplicación de la entrevista dirigida (Anexos 4) a siete empleadores del lugar. Los resultados se presentan a continuación:

GRÁFICO NRO. 22
EMPRESA Y/O INSTITUCIÓN DE DIRECCIÓN

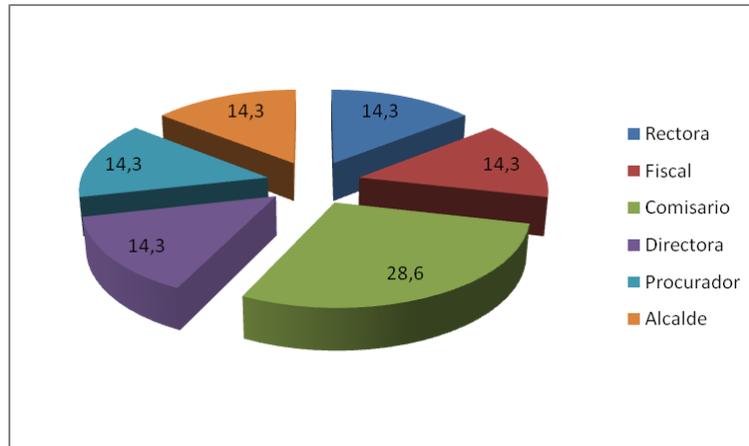


Fuente: Entrevistas Empleadores Cantón Zaruma

Elaboración: Las Autoras

El gráfico nro. 22 muestra que el municipio del cantón Zaruma entre sus diversos departamentos, dispone del 57,1% de empleados titulados de la UTPL, las instituciones educativas (colegios y escuelas) cuentan con el 28,6%; y, la fiscalía general del estado al 14,3%.

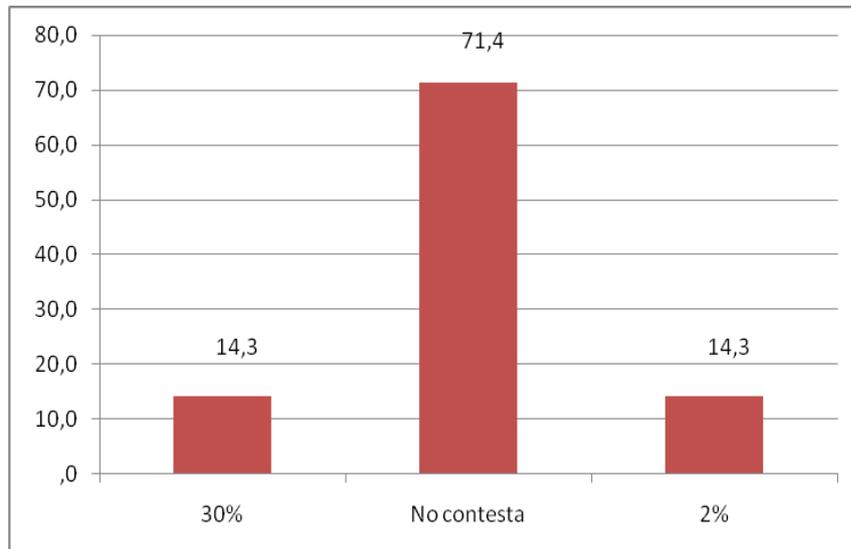
GRÁFICO NRO. 23
CARGO QUE DESEMPEÑA



Fuente: Entrevistas Empleadores Cantón Zaruma
Elaboración: Las Autoras

Los empleadores entrevistados laboran desempeñando diversos cargos, de acuerdo al gráfico nro. 2, se muestra que el 28,6% ejercen el cargo de comisario de la comunidad de Zaruma, y el 71,43% se encuentran distribuidos en cargos como rectoría de colegios (14.3%), fiscal (14.3%), directores (14.3%), procurador (14.3%) y alcalde del cantón Zaruma (14.3%).

GRÁFICO NRO. 3
PORCENTAJE DE EMPLEADOS TITULADOS O EGRESADOS DE LA UTPL

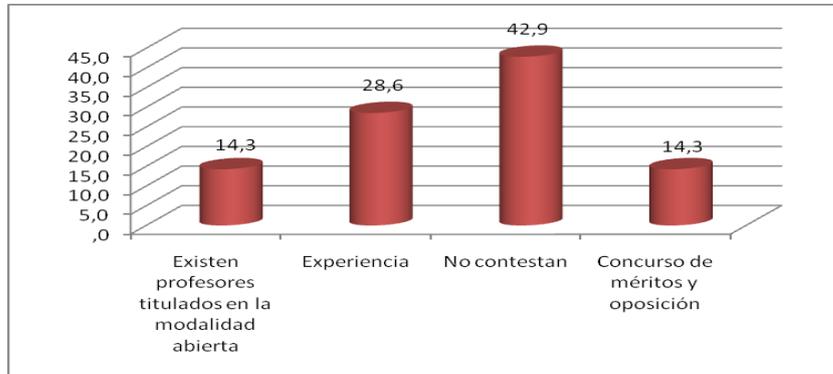


Fuente: Entrevistas Empleadores Cantón Zaruma
Elaboración: Las Autoras

El gráfico nro. 23 muestra que el 14,3% de los empleadores entrevistados identifican que el 30% de sus empleados son titulados en la UTPL; y el 14,3%

señalan que en un 2%; el 71,4% de los entrevistados no responden a la pregunta señalada.

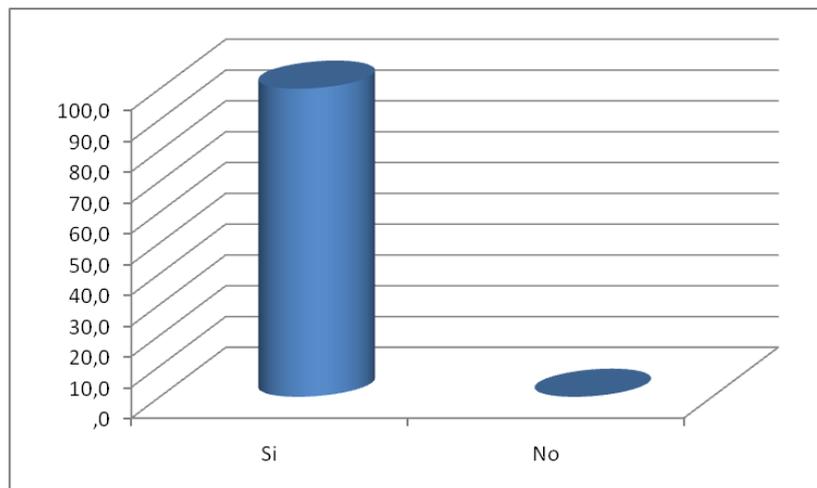
GRÁFICO NRO. 24
RAZONES PARA CONTRATAR A LOS PROFESIONALES DE LA UTPL



Fuente: Entrevistas Empleadores Cantón Zaruma
Elaboración: Las Autoras

El gráfico nro. 24 muestra las razones que expresan los empleadores para contratar a los profesionales de la UTPL, 28,6% manifiestan que lo realizan por experiencia, el 14,3% por que existen profesores titulados de la modalidad abierta y a distancia; y el 14,3% por concurso de merecimientos y oposición.

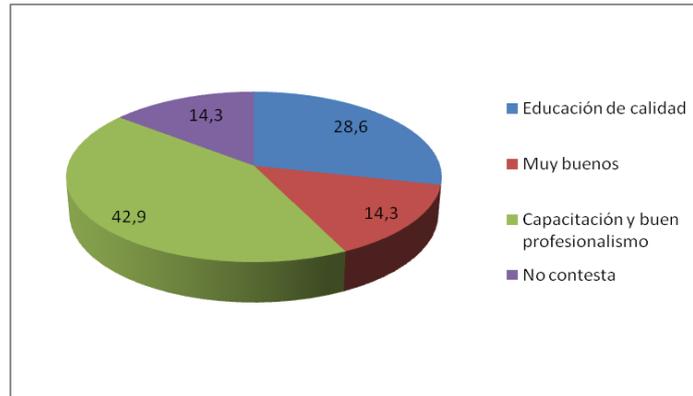
GRÁFICO NRO. 25
CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS O EXIGENCIAS DE LA EMPRESA



Fuente: Entrevistas Empleadores Cantón Zaruma
Elaboración: Las Autoras

Los empleadores manifiestan según el gráfico nro.25 que en un 100%, los titulados del centro universitario Zaruma que se encuentran actualmente bajo su dependencia, si cumplen con las expectativas o exigencias de sus empresas y/o instituciones.

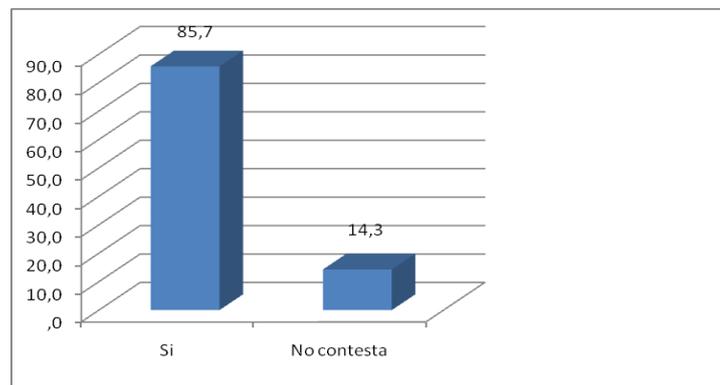
GRÁFICO NRO. 26
ARGUMENTOS DEL CUMPLIMIENTO DE EXPECTATIVAS O EXIGENCIAS DE LA EMPRESA



Fuente: Entrevistas Empleadores Cantón Zaruma
Elaboración: Las Autoras

El gráfico nro.26, muestra las razones por las que los empleadores manifiestan que los titulados de la UTPL si cumplen con las expectativas o exigencias de sus empresas y/o instituciones, el 42,9% expresan que se debe a la capacitación y buen profesionalismo, el 28,6% indican que se debe a la educación de calidad que recibieron durante el desarrollo de sus estudios; y, el 14,3% porque son profesionales muy buenos.

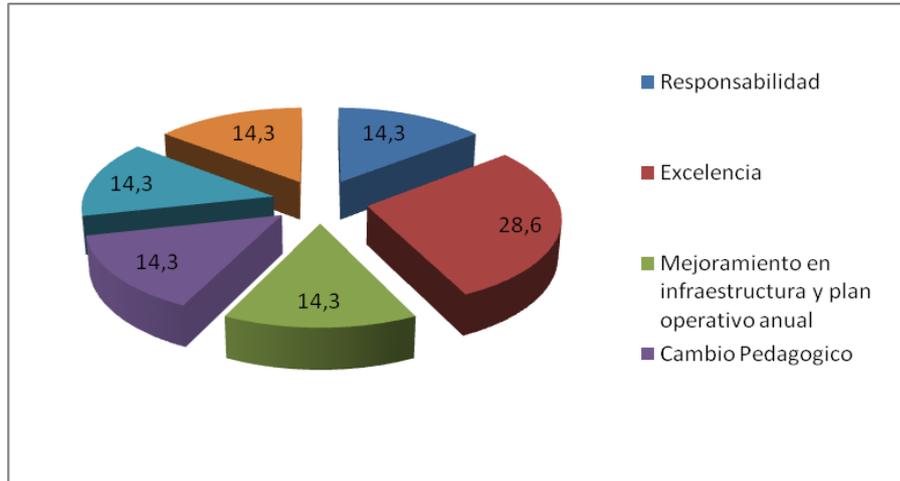
GRÁFICO NRO. 27
INCIDENCIA DEL TRABAJO DE TITULADOS UTPL EN LA EMPRESA



Fuente: Entrevistas Empleadores Cantón Zaruma
Elaboración: Las Autoras

El 85,7% de los empleadores entrevistados, según el gráfico nro. 27 expresan que el trabajo realizado por los titulados de la UTPL, ha permitido cambios significativos en su empresa.

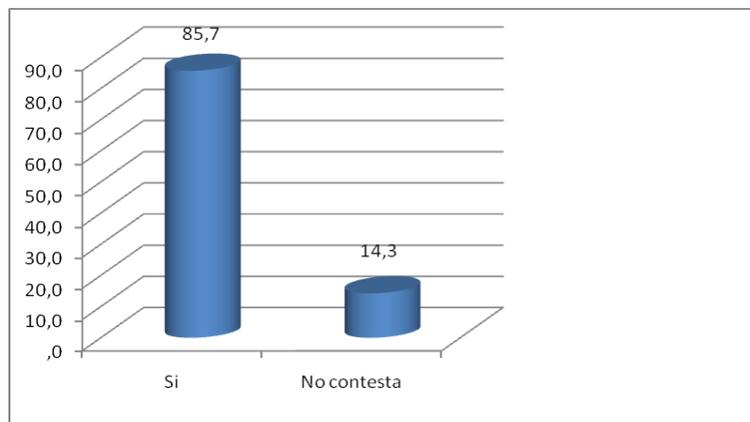
GRÁFICO NRO. 28
RAZONES DE INCIDENCIA DEL TRABAJO DE TITULADOS UTPL EN LA EMPRESA



Fuente: Entrevistas Empleadores Cantón Zaruma
Elaboración: Las Autoras

El gráfico nro. 28 presenta las razones por las que los empleadores entrevistados expresan que el trabajo realizado por los titulados de la UTPL, ha permitido cambios significativos en su empresa; el 28,6% mencionan que se debe al trabajo de excelencia que realizan; y, en igual porcentaje (14,3%) manifiestan que han permitido el mejoramiento en infraestructura y plan operativo anual, que desarrollan su trabajo con responsabilidad; y, han determinado un cambio pedagógico.

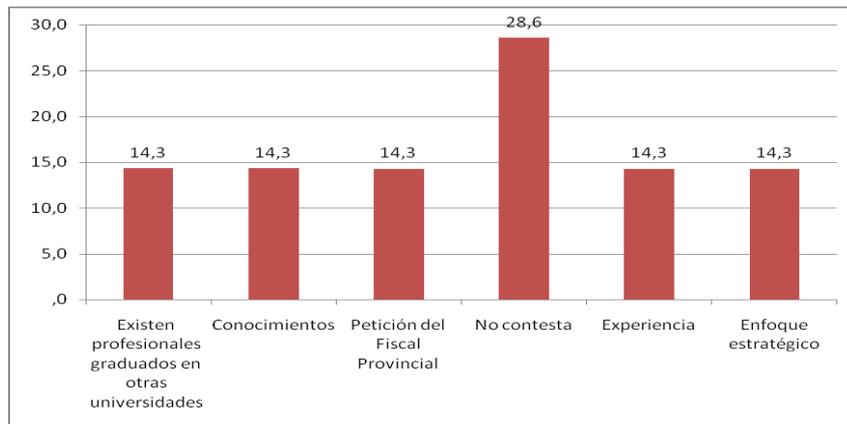
GRÁFICO NRO. 29
PREFERENCIA DE TITULADOS DE LA UTPL



Fuente: Entrevistas Empleadores Cantón Zaruma
Elaboración: Las Autoras

El 85,7% de preferencia que tienen los empleadores del cantón Zaruma por los titulados de la UTPL antes que a otros profesionales, se muestra en el gráfico nro. 29.

GRÁFICO NRO. 30
RAZONES DE PREFERENCIA DE TITULADOS DE LA UTPL



Fuente: Entrevistas Empleadores Cantón Zaruma

Elaboración: Las Autoras

Las razones por las que los empleadores del cantón Zaruma prefieren a los titulados de la UTPL se presentan en el gráfico nro. 30, distribuidas en igual porcentaje (14,3%) por conocimientos, petición del fiscal provincial, experiencia; y, enfoque estratégico; mientras que un 14,3% indica que darían oportunidad a profesionales de otras universidades.

4.3 ACTIVIDADES DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD

4.3.1. Información histórica

Desde la creación del CUA, la UTPL ha tenido el orgullo de vincularse con la colectividad e irse posicionando como institución de prestigio en educación superior en el cantón.

El CUA a más de permitir la formación de centenares de personas en diferentes áreas, trabaja mancomunadamente con las instituciones y autoridades locales, provinciales y nacionales, cuyo fin es enlazarlas con las diferentes unidades

productivas y académicas de la universidad mediante convenios marco de trabajo, participación en diversas acciones, etc.

La participación en cada uno de las actividades académicas, culturales, religiosas, deportivas, sociales, etc., dependió en gran medida del grado de desempeño y gestión del coordinador en dichas actividades y esto se demuestra según el periodo que le correspondió a cada uno.

A continuación se presenta algunas de las actividades de participación con la sociedad Zarumeña:

En el año de 1979:

En este año se creyó necesario que el CUA tenga participación y contacto con la sociedad a través de la radio, brindando conferencias respecto del sistema de estudios a distancia, sobre la importancia de la Universidad a Distancia, análisis de problemas educativos, sociales, económicos, políticos, esto con la finalidad de ir promocionando la universidad, los servicios que ofrece y de ir captando más estudiantes. **Anexos 5**

Otro contacto con la sociedad fue mediante la organización de “quinas” las mismas que permitían adquirir fondos para realizar las primeras adquisiciones de recursos materiales para el CUA.

Se gestionó ante el Consejo Provincial de el Oro una ayuda económica por el monto de 5 mil sucres, cuya finalidad fue la de crear una biblioteca de consulta para todos los estudiantes. **Anexos 5**

En el año 2001 se tiene:

Durante la celebración de las fiestas patronales de Zaruma en honor a la Virgen del Carmen, el CUA se destaca con su participación en la Tercera feria: exposición y venta de cerámicas y libros de la UTPL difundiendo de esta manera los servicios productivos y académicos de la UTPL. **Anexos 5**

Con motivo de la celebración de los 119 años de proclamación de la provincia del el Oro y 406 años de fundación de Zaruma, el CUA organizó el concurso de oratoria, donde participaron los colegios de cantón. **Anexos 5**

Además en este mismo año se celebran las Bodas de Plata del CUA para ello se ofrece la sesión solemne donde se cuenta con la participación de las principales autoridades de la UTPL, del CUA y del cantón, así mismo se lleva a cabo la noche artística - cultural donde se proclama la Reina del CUA y la Reina Bodas de Plata.

Anexos 5

Durante el XLI seminario de fin de carrera docente “La formación de si mismo” desde el CUA – Zaruma se incentivó a los estudiantes para que participen con algún numero lo cual se logró en la semana del seminario, pues se tuvo la activa participación de ellos como grupo de artistas. **Anexos 5**

Se realizó la cuadragésima promoción de profesionales en Ciencias de la Educación, evento que se realizó en el salón del Municipio y contó con la presencia de autoridades civiles, eclesiásticas, militares de Zaruma, en ese mismo acto se condecoró a los mejores estudiantes. **Anexos 5**

En el **año 2002** se tiene:

El diario Opinión de Machala comunica a la ciudadanía acerca de la graduación de nuevos profesionales de Zaruma en el área de Ciencias de la Educación. **Anexos5**

Los estudiantes de Zaruma siempre destacándose en los encuentros presenciales que se dan con motivo de los seminarios de fin de carrera, alcanzan la elección del Sr. Efrain Ordoñez como presidente del Seminario y además deleitan con su participación a través del grupo de danza de Zaruma. **Anexos 5**

En el **año 2004** se tiene:

Con motivo de los 28 años de la UTPL y la Incorporación de la XLVI promoción de profesionales en Ciencias de la Educación, se realizó la noche académica – cultural, para lo cual se entregaron tarjetas de invitación a todos los familiares de los graduados y autoridades del cantón a participar de ese acto. **Anexos 5**

Participación de la misión ecuador 2004 en la parroquia Huertas, proyecto de ayuda social y formación espiritual.

Participación del grupo de danza folklórico SARA – UMA (grupo conformado por estudiantes del centro universitario) y del grupo JAHUA ÑAN en las fiestas julianas de Zaruma.

La UTPL por intermedio del CUA Zaruma participó de forma gratuita en el análisis microbiológico y químico del agua potable que se consume en el cantón, siendo este estudio de gran de ayuda para el Municipio.

Los actos de incorporación de los graduados del centro Zaruma fueron publicados por el coordinador en un medio local, esto con la finalidad de dar a conocer a la ciudadanía la entrega que hace la UTPL de nuevos profesionales al cantón. Así mismo con motivo de la XLV seminario de fin de carrera Docente, denominado “Educar para la responsabilidad”, los estudiantes participaron con un baile folklórico y con un grupo de artistas, que bailaron y cantaron música local, cuyo objetivo a través de su participación fue llevar el mensaje a los cerca de 500 participantes de todo el país, de que Zaruma es una ciudad elegible de ser Patrimonio Cultural de la Humanidad y además promocionar la riqueza cultural y turística del sector.

Anexos5

El diario el CORREO de Machala reconoce el esfuerzo y dedicación de Mariuxi Zambrano estudiante con discapacidad del CUA Zaruma, con motivo de la elaboración y publicación de un poemario titulado “El amor de una solitaria” con el aval de la Casa de la Cultura, de la Comisión de la Cultura del Municipio y la UTPL, incentivando de esta manera a la ciudadanía a seguir su ejemplo, a vencer retos, a soñar porque eso es posible. **Anexos 5**

Debido al posicionamiento alcanzado por el CUA Zaruma en el cantón, el Municipio con motivo de sus festividades, hacia llegar a coordinación invitaciones para que participen de los eventos programados. **Anexos 5**

Por las relaciones de amistad con los propietarios de la radio Fenix a.m y Tradición Fenix f.m se consiguió que se permitan hacer cuñas radiales de los servicios de la UTPL de forma gratuita. Así mismo, se mantienen programaciones informativas semanales de cada carrera a distancia.

Los actos utepelinos son publicados a la ciudadanía por el canal local TV No. 4 que tiene alcance provincial, y son dirigidos por estudiantes de comunicación social del CUA, esto por coordinación entre directivos del canal y de vía comunicaciones de la UTPL.

Se han realizado varias acciones para vincular a las unidades productivas de la UTPL como el Vía Comunicaciones, CADES, USPSI, CETTIA, UDIA con instituciones públicas y privadas, de los cuales se han firmado algunos acuerdos de cooperación.

Para todos los actos programados por las fiestas de la UTPL se enviaban invitaciones a las diferentes autoridades o estudiantes. **Anexos 5**

En el **año 2005** se tiene:

Con motivo de los 29 años de la UTPL y el vigésimo noveno aniversario de creación del centro asociado de Zaruma, se invita a la ciudadanía de cantón a la sesión solemne y coronación de la reina del CUA. **Anexos 5**

El diario el CORREO siempre atento a los sucesos acontecidos desde el CUA Zaruma, presenta a la ciudadanía a través de una noticia, el homenaje realizado a Efraín Ordoñez por la buena labor realizado durante el periodo de coordinación. **Anexos 5**

Participación de la misión ecuador 2005 en la parroquia Huertas, proyecto de ayuda social y formación espiritual.

Participación del grupo de danza folklórica en las comparsas de julio 2005, quienes por su participación recibían un estímulo académico, es decir una beca de estudio.

En los actos de incorporación de profesores de educación media y de educación básica semestralmente se ejecutó el proyecto "Reconocimiento en vida" que consistió en testimoniar la felicitación y gratitud a maestros y a las más distinguidas personalidades de la comunidad Zarumeña y Orense, a través de placas y tarjetas de gratitud, tarjetas de felicitación e imposición del botón UTPL.

En navidad se integraba a los estudiantes haciéndolos participar de la noche de la confraternidad utepelina, se proclamaba a la princesa de navidad del CUA y luego se participaba de la cena y el baile.

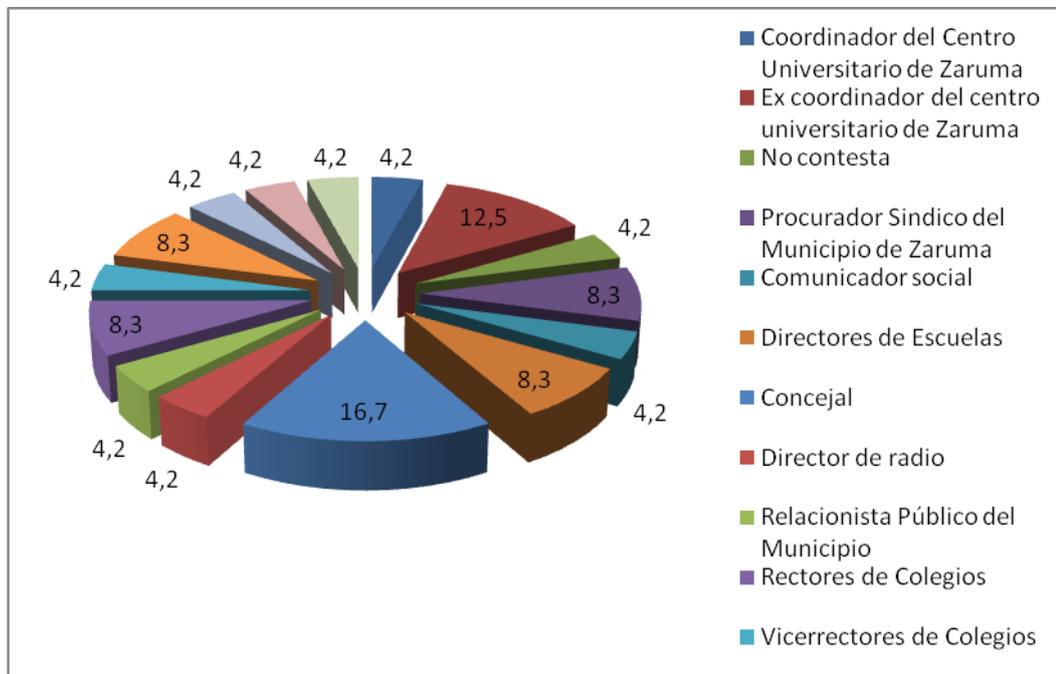
En el **año 2008** se tiene:

Se publica en el diario el Nacional la incorporación de los primeros graduados de cuarto nivel del CUA Zaruma. **Anexos 5**

4.3.2. Información descriptiva – cuantitativa

El criterio de la coordinadora, ex coordinadores, autoridades en relación a las actividades del centro universitario Zaruma con la colectividad se han determinado a partir de la aplicación de una entrevista directa (**Anexos 6**) a veinte y tres representantes de diversos sectores. Los resultados los observamos a continuación:

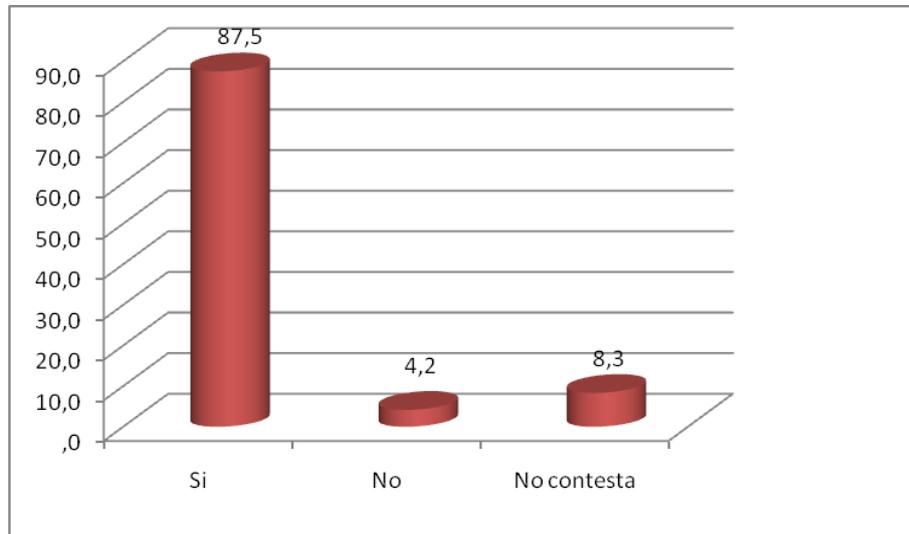
GRÁFICO NRO. 31
CARGO Y POSICIÓN EN LA COMUNIDAD



Fuente: Entrevistas Autoridades – Ex Coordinadores Cantón Zaruma
Elaboración: Las Autoras

El gráfico nro. 31 muestra el cargo y posición que ocupan los entrevistados en el cantón Zaruma, el 16,7% de los entrevistados son Concejales del Cantón, el 12,5% representa a los Ex Coordinadores del Centro Universitario, en igual porcentaje (8,3%) al Procurador Síndico del Municipio de Zaruma, Directores de Escuelas, Rectores de Colegios; y, Comisario; y, 4,2% al cargo de Alcalde de Zaruma, Comunicador Social, Director de Radio, Relacionista Público del Municipio, Vicerrectores de Colegios, Fiscal de Zaruma y Profesores.

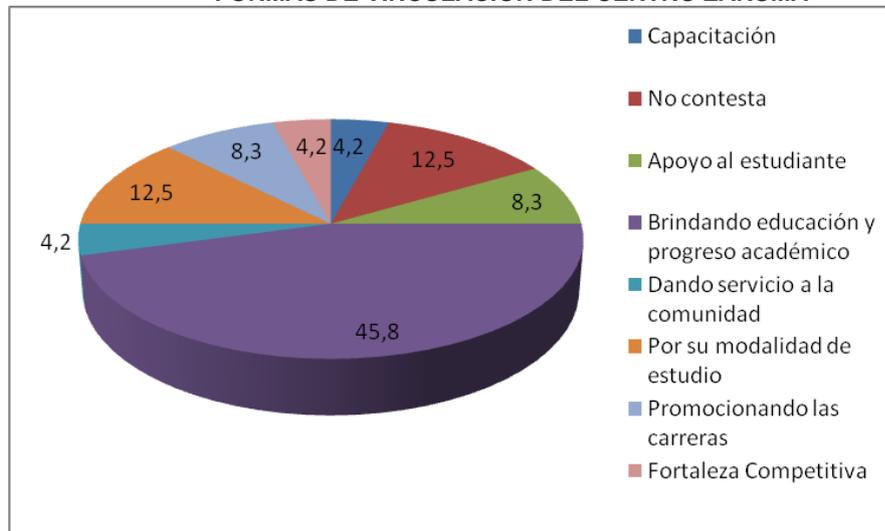
GRÁFICO NRO. 32
VINCULACIÓN DEL CENTRO ZARUMA



Fuente: Entrevistas Autoridades – Ex Coordinadores Cantón Zaruma
Elaboración: Las Autoras

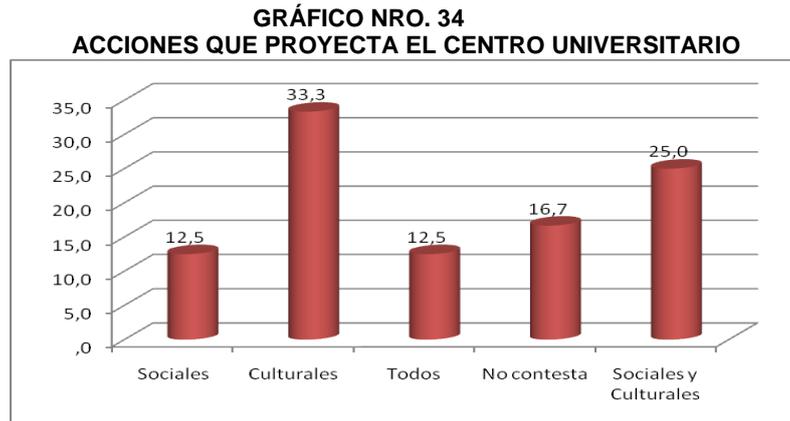
El 87,5% de los entrevistados opinan según el gráfico nro. 32 que el centro de Zaruma está vinculado a la comunidad; mientras que emiten una respuesta negativa el 4,2%.

GRÁFICO NRO. 33
FORMAS DE VINCULACIÓN DEL CENTRO ZARUMA



Fuente: Entrevistas Autoridades – Ex Coordinadores Cantón Zaruma
Elaboración: Las Autoras

El gráfico nro. 33 presenta las formas de vinculación del centro Zaruma que de acuerdo a la respuesta de los entrevistados manifiestan que en un 45,8% se desarrolla debido a que se brinda educación y progreso académico, por la modalidad de estudio en 12,5%, apoyo al estudiante (8,3%), promocionando las carreras (8,3%), capacitación (4,2%), servicio a la comunidad (4,2%); y fortaleza competitiva (4,2%).



Fuente: Entrevistas Autoridades – Ex Coordinadores Cantón Zaruma
Elaboración: Las Autoras

El Centro Universitario proyecta en la comunidad acciones culturales en un 33,3%, sociales y culturales 25%, sociales 12,5%; y, sociales, deportivas y culturales 12,5%, según lo muestra el gráfico nro. 34.

GRÁFICO NRO. 35
ACTIVIDADES DE TIPO SOCIO-CULTURAL EN LAS QUE EL CENTRO Y SUS ESTUDIANTES DEBEN COLABORAR

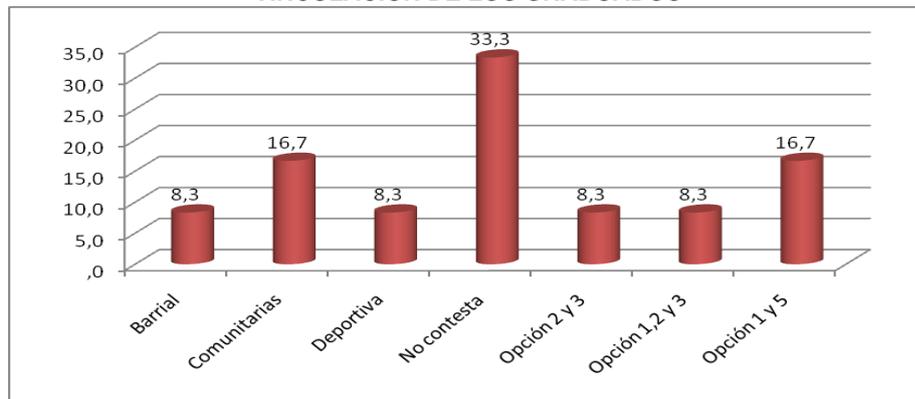


Fuente: Entrevistas Autoridades – Ex Coordinadores Cantón Zaruma
Elaboración: Las Autoras

El gráfico nro. 35 presenta las actividades de tipo socio – cultural en las que el Centro Universitario y los estudiantes del mismo, según el gráfico nro.5, deberían colaborar con la comunidad, identificando a las actividades culturales con un 79,2%, charlas educativas 12,5%; y, programas por radio – talleres con un 4,2%.

En relación al criterio de los graduados sobre su vinculación con la comunidad observamos en los gráficos siguientes los siguientes resultados:

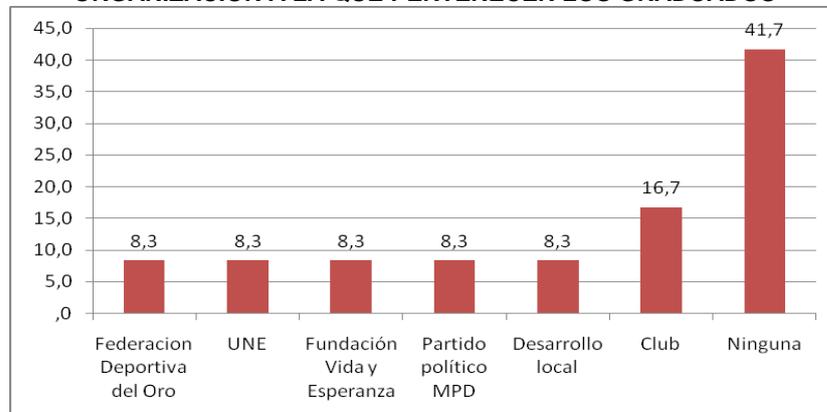
GRÁFICO NRO. 36
VINCULACIÓN DE LOS GRADUADOS



Fuente: Entrevistas Graduados Centro Universitario Zaruma
Elaboración: Las Autoras

Los graduados del centro universitario Zaruma, de acuerdo al gráfico nro. 36, forman parte de organizaciones barriales, comunitarias, deportivas en un 66,7%, a nivel comunitario encontramos al 16,7%, en el barrial y político se encuentran insertos el 16,7%; igual porcentaje (8,3%) presentan las organizaciones barriales, deportivas, gremial y comunitario; y, barrial, gremial y comunitario.

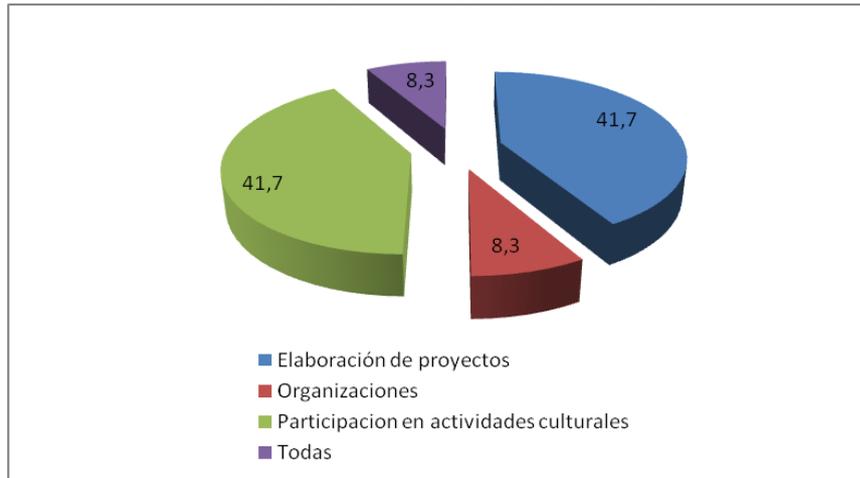
GRÁFICO NRO. 37
ORGANIZACIÓN A LA QUE PERTENECEN LOS GRADUADOS



Fuente: Entrevistas Graduados Centro Universitario Zaruma
Elaboración: Las Autoras

El gráfico nro. 37, presenta las organizaciones a las cuales pertenecen los graduados del centro universitario Zaruma, identificando a los clubs en su mayor porcentaje (16,7%); y en porcentajes similares (8,3%) a la Federación Deportiva del Oro, UNE, Fundación Vida y Esperanza, Partido Político MPD y de Desarrollo Local.

GRÁFICO NRO. 38
VINCULACIÓN DE LOS ESTUDIANTES



Fuente: Entrevistas Graduados Centro Universitario Zaruma
Elaboración: Las Autoras

Los graduados entrevistados según el gráfico nro. 38 manifiestan que las principales acciones con las que los estudiantes actuales del centro universitario puede vincularse al ámbito social de su comunidad son participación en actividades culturales del cantón (41,7%), elaboración de proyectos para ejecutar actividades de desarrollo en el cantón (41,7%), pertenencia a organizaciones propias del cantón (8,3%); y participando en cada una de las acciones señaladas a la vez (8,3%).

CAPÍTULO V

PROPUESTA PARA EL MEJORAMIENTO DEL CENTRO UNIVERSITARIO ZARUMA

5.1 PROBLEMÁTICA Y JUSTIFICACION

Quienes han podido participar del sistema de estudios a distancia han experimentado las ventajas de esta formación y las enormes posibilidades de crecimiento personal y profesional que permite.

Una de las características de la educación a distancia es el acercamiento de la universidad al estudiante, y esto precisamente se lo logra mediante los centros universitarios que forman parte de él, cuyas funciones principales son las de representar a la universidad en el sector donde se encuentren, de vincular la universidad con la comunidad y de dar a conocer la cultura de la comunidad al mundo.

El accionar de los centros universitarios está en facilitar los procesos de gestión, administrativos, académicos y de vinculación, dirigidos desde la Sede Central, en este contexto luego de un estudio histórico – descriptivo y vivencial de la gestión y funcionamiento del centro universitario Zaruma se determina que existen algunos puntos dentro de sus procesos que son necesarios se mejoren, así:

En los proceso de gestión o dirección es necesario una mayor participación de la coordinación del centro universitario, tanto en la definición de estrategias de captación de estudiantes, como en la definición de estrategias de sostenibilidad de los estudiantes, aportando con planes de trabajo para la mejora de los servicios, de cara a los estudiantes del cantón y sus alrededores, propuesta de trabajos de autogestión en el que logre vincular y convencer a los estudiantes. Para ello se requiere capacitación continua al equipo de coordinación del CUA, incentivos para lograr un mayor compromiso con el equipo, visión clara de las actividades o funciones a desempeñar en el CUA desde un inicio, etc.

En los procesos administrativos u operativos es necesario organizar de mejor manera el trabajo entre el equipo del centro universitario y la sede central, de tal forma que se atienda eficazmente a los estudiantes en cada una de las tareas que este proceso incluye como son: las matriculas, entrega de material, atención a consultas, entrega de notas, etc. Para ello se requiere así mismo que el CUA cuente con los recursos necesarios humanos y de infraestructura que permita lograr la eficiencia buscada.

En los procesos académicos o de soporte, es necesario que el CUA Zaruma se empodere de todos los servicios que la UTPL ofrece a sus estudiantes y esté en capacidad de gestionar esos servicios para que se puedan implementar algunos de ellos en el centro y sobre otros conocerlos a detalle y así poder proporcionar información de forma adecuada y rápida. En relación al desarrollo de tutorías se requiere que desde la sede central se atienda de mejor forma a las necesidades académicas de los estudiantes con el envío de profesores expertos en materias que presentan mayor dificultad.

En los procesos de vinculación con la colectividad se requiere mayor participación o integración de los estudiantes en relación con las instituciones u organizaciones gremiales del cantón; para esto se debe incrementar el número de pasantías; vinculación en proyectos sociales y de apoyo comunitario; empoderamiento del rol que cumplen como estudiantes universitarios esto permitirá una mayor participación en los actos cívicos, culturales, deportivos, religiosos del cantón, etc.

En el mismo contexto podemos señalar que con la implementación del programa formativo por competencias a través de créditos académicos UTPL – ECTS, en el que la Modalidad Abierta y a Distancia ha emprendido, se insertarán en la sociedad a profesionales de calidad pues a través de su programa formativo que contempla: Formación Básica (10%), Genéricas de Carrera (15%); Troncales (35%); Complementarias (10%); Libre Configuración (10%) y el Practicum que comprende las pasantías preprofesionales y de vinculación con la colectividad y practicum académico (20%) se completa la formación profesional de la carrera posibilitando al estudiante un espacio para relacionarse con el campo laboral en el ámbito de su futura profesión.

Por lo antes expuesto se ha creído necesario plantear un conjunto de actividades que permitan mejorar el accionar en el CUA Zaruma a través de una propuesta.

5.2 PROPUESTA DE MEJORA PARA EL CUA ZARUMA

OBJETIVO GENERAL						
Plantear una propuesta para el mejoramiento del accionar del centro universitario de Zaruma						
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES	INVOLUCRADOS	METODOLOGÍA Y/O FORMA DE EJECUCIÓN	COSTO (USD)	FINANCIAMIENTO	RESULTADOS ESPERADOS
Establecer actividades que permitan mejorar el nivel de gestión y dirección del centro universitario.	A nivel de gestión y dirección desde la sede central					
	Realizar encuentros anuales o semestrales de capacitación a los coordinadores sobre sus funciones y roles a desempeñar con su equipo.	Dirección de Modalidad a Distancia, Coordinación de centros universitarios, Procesos, Recursos Humanos	Los encuentros serían una o dos veces al año, el lugar: Loja y los centros regionales, y la finalidad sería exponer y compartir estrategias de coordinación, gestión del centro universitario. Intercambio de experiencias entre los coordinadores. Identificar claramente cada uno de los servicios de la UTPL, los puntos en común como debilidades y lograr definir estrategias para vencer esas debilidades desde el conocimiento de diversas experiencias.	180	UTPL	Capacitación de coordinadores mediante encuentros anuales o semestrales.

	Impulsar la participación activa de los coordinadores en el plan de formación anual de coordinadores en las temáticas: relaciones humanas, liderazgo, marketing y promoción de servicios.	Coordinación de centros, Recursos Humanos, y Educación Continua	Se lo haría a través de cursos virtuales, los mismos que serían replicados y vivenciados en el área de trabajo	360		Cumplimiento del plan de formación anual de coordinadores
	Enfatizar la utilización de las tecnologías disponibles: Entorno Virtual de Aprendizaje y Videoconferencias.	Coordinación de Centros Universitarios y áreas tecnológicas de la UTPL como Virtualización, videoconferencias.	Elaborar una planificación que tiene como objetivo capacitar en el uso del EVA y del sistema de videoconferencias, esta capacitación es progresiva dependiendo de los nuevos servicios que se vayan agregando al EVA y al sistema de Videoconferencias	1500	UTPL	Identificación de los beneficios del usos de las tecnologías y habilidad en el manejo del EVA y del sistema de videoconferencia
	Potenciar el trabajo en equipo del centro universitario con la unidad de gestión de centros, a través de visitas semestrales al CUA a fin de determinar necesidades reales	Coordinación de Centros universitarios	Viaje del supervisor de centros al CUA a fin de vivenciar necesidades reales en el centro	100	UTPL	Viaje cumplido por parte del supervisor, detección de necesidades reales del CUA, elaboración en conjunto con equipo de CUA de posibles alternativas de solución

<p>A nivel de gestion y dirección desde el centro universitario</p>					
<p>Gestionar la donación de un terreno para la construcción de la planta física del CUA</p>	<p>Tesistas del proyecto</p>	<p>Reunión con el Alcade de Zaruma y excoordinador y cooradinadora actual del CUA / reunión de Alcalde con autoridades de la UTPL</p>	<p>0</p>	<p>Municipio de Zaruma</p>	<p>Terreno donado por el Municipio de Zaruma a la UTPL (actividad cumplida, abril 2010)</p>
<p>Gestionar la construcción de una planta física para el centro universitario en el terreno donado por la alcaldía del Municipio del Cantón Zaruma.</p>	<p>Coordinadora CUA Zaruma y equipo de trabajo/Gestion de Centros/ Dirección financiera/UDIA</p>	<p>Poner a conocimiento de las autoridades de la universidad acerca de la donación del terreno para que la universidad a traves de sus recursos y con el apoyo de la comunidad Zarumeña pueda realizar la contrucción de oficinas propias</p>	<p>30000</p>	<p>UTPL</p>	<p>Construcción de primera planta de instalaciones del CUA Zaruma</p>

Establecer mecanismos adecuados de comunicación e información entre la coordinación del centro y los estudiantes.	Coordinadora CUA Zaruma y equipo de trabajo	Este aspecto se vera potenciado una vez que la coordinadora haya aprobado el curso de Relaciones Humanas y este sea replicado a su equipo de trabajo y luego de la capacitación completa sobre todos los sevicios de la UTPL	62,5	UTPL	Mejorar la comunicación entre CUA y estudiantes
Gestionar la actualización de una biblioteca, a través de donación de bibliografía o de fondos económicos para la adquisición de material bibliográfico.	Coordinadora CUA Zaruma /CEDIB	Solicitar a CEDIB e instituciones provinciales la donación de textos a fin de ponerlos a disposición de la ciudadanía Zarumeña	50	UTPL/Consejo Provincila de el Oro/otras instituciones	Biblioteca equipada
Impulsar la creación de un mini centro de cómputo a través de la gestión con la sede central o mediante alguna institución estatal.	Coordinadora CUA Zaruma /Servicios tecnológicos	Solicitar a las autoridades pertinentes (UTPL u otras instituciones) la donación de computadores a fin de crear un laboratorio de práctica y consulta a la biblioteca virtual para los estudiantes de la UTPL	7000	UTPL/Consejo Provincila de el Oro/otras instituciones	Mini centro de computo equipado con acceso a internet
Gestionar ante instituciones públicas la donación de activos fijos para el centro como archivadores, stands, escritorios, proyector, etc; o mediante actividades de autogestión en colaboración con estudiantes y	Coordinadora CUA Zaruma/Comunidad Zarumeña	Planificar y ejecutar actividades como bingos, rifas específicamente en temporadas festivas, a fin de obtener fondos para la adquisición activos fijos	0	Coordinadora CUA Zaruma/Comunidad Zarumeña	Adquisición de activos fijos

Definir acciones que impulsen mayor vinculación del centro y la comunidad universitaria con la sociedad Zarumeña.	comunidad del cantón.					
	Diseñar estrategias de sostenibilidad de los estudiantes actuales.	Coordinador CUA Zaruma / Gestion de Centros /ADE	Establecer un plan de sostenibilidad en conjunto con Gestión de centros y ADE a fin de lograr la permanencia de los estudiantes actuales en el CUA	3000	UTPL	Plan de sostenibilidad de estudiantes actuales diseñado y aplicado
	Instruir al personal que colabora en el centro universitario de cada uno de los procesos que se desarrollan en el CUA para que brinden una atención personalizada y dinámica a los estudiantes y conozcan cómo actuar en ausencia de la coordinadora.	Coordinador CUA Zaruma	En las capacitaciones que el equipo de trabajo del CUA no puedan participar y solo participe la coordinación, estas deben ser replicadas a fin de aplicarlas y mejorar la atención en el centro	62,5	UTPL	Personal capacitado en mejores practicas de atención a estudiantes
	A nivel de gestión y dirección desde la sede central					

Impulsar la participación activa del equipo de coordinación en los actos socio-culturales y comunitarios del cantón y sus alrededores	Gestión de Centros	A través de los encuentros con los coordinadores recalcar en la importancia de hacer representatividad institucional en el cantón y elaborar un reporte de los principales eventos en los que el CUA ha participado como invitado a fin de ir armando una base de datos de los principales contactos en el canton y posibles colaboradores en proyectos del CUA.	0	S/N	Participación activa en los eventos del cantón y base de datos de los principales contactos del CUA para proyectos futuros
Mayor apertura en la entrega de material como cerámica, libros, etc, a fin de impulsar la presencia de la UTPL en el cantón y sus alrededores	Gestión de centros/CERART/CEDIB	Gestión de centros y oficinas vinculadas procederán con la entrega de material necesario, previa presentación de un plan de participación en eventos culturales por parte del CUA.	0	UTPL	Promoción de los servicios de la UTPL
Ampliar la oferta de pasantías que los estudiantes pueden realizar de acuerdo a las carreras	Dirección de Modalidad a Distancia, Coordinación de centros universitarios, Procesos, Recursos Humanos	Autorización al CUA para que permita que los estudiantes de todas las carreras puedan hacer prácticas laborales en insituciones reales	0	UTPL/CUA	Ampliación de carreras en participación de pasantías
Establecer proyectos de CITTES que vinculen a los estudiantes a distancia con su actuar	Coordinación Académica/Cittes	Considerar en la planificación de proyectos en los Cittes o plantas productivas la participación activa de los estudiantes a distancia, En el caso de Zaruma se podría establecer proyectos relacionados a geología y minas	450	UTPL	Afinzar aún más la UTPL con los estudiantes a distancia
A nivel de gestion y dirección desde el centro universitario					

<p>Proponer actividades culturales, académicas y de vinculación con la colectividad.</p>	<p>Coordinador Zaruma CUA</p>	<p>Planificar y ejecutar actividades como ferias, casa abierta, concursos, capacitaciones, etc., donde los estudiantes participen activamente en la ejecución de la planificación y porque no decirlo desde el diseño mismo. Solicitar a CERART la exhibición de cerámica mediante muestras a fin de realizar listado de demandantes del producto</p>	<p>500</p>		<p>Lograr mayor posicionamiento del CUA en las actividades socio culturales del canton</p>
<p>Promover la participación activa de los estudiantes en actividades cívicas, sociales, culturales del cantón.</p>	<p>Coordinador Zaruma CUA</p>	<p>Mediante reuniones o encuentros mensuales, dar a conocer las novedades del CUA, de las carreras, del sistema y de las actividades de la planificación de participación en actividades socio culturales, comprometiendolos a actuar como familia utepelina, motivandolos a crear nuevas actividades o a innovar las propuestas</p>	<p>0</p>	<p>S/N</p>	<p>Lograr mayor representatividad, colaboración y compromiso de los estudiantes del CUA</p>

<p>Gestionar ante la sede central el reconocimiento a estudiantes que participen en representación de la UTPL en actos cívicos, culturales, etc.</p>	<p>Coordinador CUA Zaruma /Dirección de Modalidad a Distancia</p>	<p>Dar a conocer ante Dirección de Modalidad a Distancia el desempeño de los estudiantes en las actividades socio-culturales, adjuntando fotos, noticias escritas, videos, resaltando el posicionamiento del CUA dentro del cantón</p>	<p>337,5</p>	<p>UTPL</p>	<p>Reconocer economicante la participación comprometida de los estudiantes que representan al CUA en el cantón</p>
<p>Gestionar ante los medios de comunicación de convenios de intercambio donde el CUA propone y participa de charlas, conferencias, conversatorios relacionados a temáticas académicas, culturales, etc. Y los medios permiten hacer publicidad de los servicios de la UTPL y da a conocer las diferentes novedades del CUA.</p>	<p>Coordinador CUA Zaruma</p>	<p>Establecer un plan de inserción en los medios de comunicación a través de conferencias, charlas, conversatorios en los que el CUA pueda participar como organizador, expositor, moderador, etc.</p>	<p>0</p>	<p>S/N</p>	<p>Establecer convenios con los medios de comunicación</p>

Valorar ante los medios de comunicación la participación activa de los estudiantes, de acuerdo a las actividades que constan en la planificación.	Coordinador Zaruma	CUA	Publicar y resaltar la participación de los estudiantes y del CUA, en los diferentes medios de comunicación	0	S/N	Reconocer el compromiso demostrado por los estudiantes en las actividades planificadas de participación del CUA en actividades socio-culturales
Gestionar ante las instituciones publicas y privadas del canton y sus alrededores mayor apertura de plazas de pasantías a los estudiante de las diferentes carreras.-	Coordinador Zaruma	CUA	Elaborar un cronograma de posibles instituciones que permitan ingresar a los estudiantes ha hacer pasantías de sus carreras	0	CUA	Vincular a los estudiantes en proyectos reales a fines a sus carreras
Buscar y establecer convenios con instituciones públicas y privadas para que la UTPL participe en proyectos bajo necesidades reales desde sus diferentes CITTES, p.e estudio de suelos, minería, estudio de agua.	Coordinador Zaruma/CITTES	CUA	Socializar a las autoridades del canton los diversos servicios que la UTPL ofrece a traves de sus CITTES, esto lo puede aprovechar en la participación en reuniones, sesiones solemnes, entrevistas especificas para ello y esto de acuerdo al perfil de las instituciones.	0	CUA	Vincular mediante proyectos de trabajo a entidades publicas y privadas del canton con la UTPL
Socializar y comprometer la participación de los estudiantes en proyectos de carácter humanitario como mision ecuador	Coordinador Zaruma	Cua	Motivar a los estudiantes para que en su mayoría puedan participar de las misiones propuestas desde la sede central.	0	S/N	vincular a los estudiantes del centro en poryectos humanitarios

	Convertirse en un buen referente de los profesionales de la UTPL, a fin de lograr ubicarlos en sitios laborales que les permita aportar en el campo profesional en instituciones públicas o privadas	Coordinador Zaruma	Cua	Dando a conocer el perfil de universitarios de acuerdo a las carreras.	0	CUA	Ser referente de profesionales de la UTPL para el cantón y sus alrededores
	Reconocer la participación de los estudiantes que intervengan en concursos planificados por la CUA	Coordinador Zaruma	Cua	Gestionar ante organismos públicos y privados la donación de premios	0	S/N	Reconocer como CUA la participación de estudiantes de colegios, escuelas en los concursos propuestos por el CUA
Proponer acciones que fortalezcan los procesos administrativos u operativos del centro.	A nivel administrativo u operativo desde la sede central:						
	Contar con personal de planta para ejercer funciones de coordinación.	Coordinación de Centros Universitarios - Secretaría General		Establecer un contrato de trabajo entre la UTPL y la contratada para desarrollar las funciones de Coordinación del CUA.	500	UTPL	Personal de planta contratado

Reconocer el desempeño de la coordinadora del CUA con la oportunidad de trabajar bajo algún contrato .	Coordinación de Centros Universitarios	Solicitar informes de actividades/Levantar evaluaciones de desempeño	40	UTPL	Contrato asignado para coordinación del CUA Zaruma
Habilitar un punto de conexión satelital	Unidad de Video Conferencias	Provisión de antena/Determinar costo mensual del primer año, computador, pantalla e instalaciones y administrador	5000	UTPL - CUA	Conexión satelital instalada
Habilitar el acceso de la coordinadora del centro al sistema académico.	Unidad de Procesos	Determinar el número de estudiantes del CUA Zaruma/Determinar el acceso de tecnología/Crear acceso de información	40	UTPL	Sistema académico habilitado para acceso de coordinadora del CUA Zaruma
Atender las necesidades de infraestructura, recursos humanos y económicos presentados por la coordinación del CUA	Coordinación de Centros Universitarios	Determinar las necesidades de infraestructura, recursos humanos y económicos del centro a través de reportes bimestrales/Atender cada uno de los requerimientos presentados	80	UTPL - CUA	Necesidades del CUA Zaruma atendidas
Proveer a tiempo de los recursos económicos para la promoción y difusión de los servicios de la UTPL y matrícula de los estudiantes.	Coordinación de Centros Universitarios	Establecer un presupuesto en donde se contemple recursos para la promoción y difusión de los servicios de la UTPL y matrícula de los estudiantes/Desembolso de dinero para el centro CUA	700	UTPL	Recursos económicos provistos a tiempo para la promoción y difusión de servicios UTPL y matrícula de los estudiantes.

A nivel administrativo u operativo desde el centro universitario:					
Brindar atención oportuna para registrar las matrículas de los estudiantes.	Coordinadora CUA Zaruma y equipo de trabajo	Establecer horarios de atención y cumplir los mismos/Capacitar al equipo de colaboración sobre el proceso de matrículas	25	UTPL	Atención oportuna en registro de matrículas de los estudiantes.
Llevar un archivo determinando matriculados por año desde su creación.	Coordinadora CUA Zaruma y equipo de trabajo	Levantamiento de información de archivos existentes.	25	UTPL	Archivo de estudiantes matriculados en el CUA Zaruma desde su creación.
Mantener un archivo de graduados por año y carrera desde la creación del centro.	Coordinadora CUA Zaruma y equipo de trabajo	Levantamiento de información de archivos existentes.	12,5	UTPL	Archivo de estudiantes graduados en el CUA Zaruma por año y carrera desde su creación.
Mantener actualizada la base de estudiantes del centro.	Coordinadora CUA Zaruma y equipo de trabajo	Levantamiento de información de archivos existentes/Actualización mensual de datos	12,5	UTPL	Base actualizada de estudiantes del CUA Zaruma.
Realizar un seguimiento de los estudiantes por ciclo académico a fin de evitar la deserción.	Coordinadora CUA Zaruma y equipo de trabajo	Levantamiento de problemática de estudiantes/Seguimiento semestral por carrera	25	UTPL	Informe de seguimiento de los estudiantes del centro por cada ciclo académico.
Mantener una base actualizada de las principales autoridades del cantón.	Coordinadora CUA Zaruma y equipo de trabajo	Levantamiento de base de autoridades/Actualización trimestral	12,5	UTPL	Base actualizada de autoridades del Cantón.

Elaborar un documento que contenga los convenios del centro y las instituciones a fin.	Coordinadora CUA Zaruma y equipo de trabajo	Levantamiento de información con descripción de convenios del CUA e instituciones a fin	25	UTPL	Documento de convenios del centro e instituciones a fin.
Tramitar efectivamente los reclamos de los estudiantes del centro hacia las instancias respectivas.	Coordinadora CUA Zaruma y equipo de trabajo/Coordinación académica	Recepción de reclamos de estudiantes/Oficios enviados a coordinación académica con reclamos de estudiantes	12,5	UTPL	Reclamos de los estudiantes son canalizados efectivamente.
Apoyar a los estudiantes en la verificación de notas y otros reclamos.	Coordinadora CUA Zaruma y equipo de trabajo/Secretarías de escuela	Recepción de reclamos de estudiantes en referencia a calificaciones y otros/Verificación con cada secretaria de escuela de las calificaciones/Canalización inmediata de reclamos hacia la sede central	12,5	UTPL	Verificación de notas y reclamos efectuada en apoyo de la coordinación del CUA.
Ingreso de matrículas directas desde el Centro Zaruma.	Coordinadora CUA Zaruma y equipo de trabajo	Sistema habilitado/Ingreso de matrículas a través del sistema académico	25	UTPL	Ingreso directo de matrículas desde el centro.
Gestionar la entrega de material bibliográfico desde el CEDIB al CUA.	Coordinadora CUA Zaruma y equipo de trabajo/CEDIB	Determinación de estudiantes matriculados por ciclo y carrera/Solicitar por escrito la entrega oportuna de material bibliográfico destacando las fechas inoportunas de entrega.	12,5	UTPL	Entrega oportuna del material bibliográfico desde el CEDIB al CUA.
Responder eficiente y eficazmente a la problemática de los estudiantes.	Coordinadora CUA Zaruma y equipo de trabajo/Unidad de Atención al Estudiante	Determinación de problemática estudiantil/Trámites oportunos de respuesta en apoyo de Unidad de Atención al estudiante	25	UTPL	Problemas de los estudiantes atendidos en forma eficiente y eficaz.

Diseñar líneas de trabajo para potenciar la gestión académica o de soporte del centro.	A nivel académico o de soporte desde la Sede central:					
	Entregar a tiempo los materiales de estudios a los estudiantes del CUA Zaruma.	CEDIB	Recepción del número de matriculados del centro/Envío oportuno de materiales	40	UTPL	Entrega a tiempo del material de estudio a los estudiantes del CUA.
	Determinar el cumplimiento del calendario académico en la entrega de notas.	Coordinación Académica	Establecer calendario académico/Determinar cumplimiento en la entrega de notas	40	UTPL	Cumplimiento del calendario académico para la entrega de notas.
	Verificar el cumplimiento del calendario académico para la devolución de trabajos.	Coordinación Académica	Establecer calendario académico/Determinar cumplimiento en la entrega de trabajos	40	UTPL	Cumplimiento del calendario académico en la devolución de trabajos.
	Controlar el desarrollo oportuno de las tutorías efectuadas por los docentes de cada asignatura.	Unidad de Atención al Estudiante	Determinar horario de tutorías/Control semanal del desarrollo de tutorías	40	UTPL	Desarrollo oportuno de las tutorías efectuadas por los docentes de cada asignatura.
	Determinar el diseño y planteamiento correcto de las evaluaciones a distancia y presenciales aplicadas a los estudiantes.	IPED	Revisión de evaluaciones a distancia y presenciales presentadas por los docentes	40	UTPL	Diseño y planteamiento correcto de las evaluaciones a distancia y presenciales aplicadas a los estudiantes.

	A nivel académico o de soporte desde el centro universitario:					
	Gestionar el desarrollo de tutorías presenciales de acuerdo a la demanda existente y considerando la complejidad de las asignaturas.	Coordinadora CUA Zaruma y equipo de trabajo	Determinar las asignaturas de mayor complejidad para los estudiantes/Solicitar colaboración de estudiantes de ciclos avanzados y con conocimiento en las asignaturas que presentan dificultad/Contratar a tutores para apoyar en asignaturas complejas bajo condiciones de becas en estudios de cuarto nivel	12,5	UTPL	Desarrollo de tutorías presenciales de acuerdo a la demanda existente y considerando la complejidad de las asignaturas.
	Orientar al estudiante en la realización de los trabajos a distancia.	Coordinadora CUA Zaruma y equipo de trabajo	Apoyar la orientación con estudiantes de ciclos avanzados y que conozcan de los temas de dificultad.	25	UTPL	Orientación a los estudiantes en la realización de los trabajos a distancia efectuada.
	Evitar el aislamiento estudiantil brindando orientaciones de tipo académico.	Coordinadora CUA Zaruma y equipo de trabajo	Determinar índices de deserción semestral y por carrera/Realizar orientaciones a los estudiantes apoyados en tutores de asignaturas con mayor dificultad	92,5	UTPL	Disminución de aislamiento estudiantil.

	Comunicar a coordinación académica el diseño y planteamiento incorrecto de las evaluaciones a distancia y presenciales aplicadas a los estudiantes.	Coordinadora CUA Zaruma y equipo de trabajo	Determinación de planteamiento incorrecto de evaluaciones a distancia y presenciales a través del criterio de estudiantes por asignatura, carrera y bimestre.	12,5	UTPL	Comunicación efectuada a coordinación académica sobre el diseño y planteamiento incorrecto de las evaluaciones a distancia y presenciales aplicadas a los estudiantes.
	Interactuar con los estudiantes a fin de conocer las deficiencias académicas encontradas por asignatura en cada bimestre.	Coordinadora CUA Zaruma y equipo de trabajo	Realizar reuniones bimestrales con los estudiantes del centro para identificar las deficiencias académicas	25	UTPL	Conocimiento de deficiencias académicas de los estudiantes por asignatura y bimestre.
			TOTAL	50555		

CONCLUSIONES

CAPITULO 1

- Se puede apreciar, que la educación a distancia a nivel superior surge a finales del siglo XIX y principios del siglo XX, con el nacimiento de diversos programas universitarios a distancia, pero es en el año del 1970 que se consolida diversas instituciones de educación superior siendo la pionera la Open University. Todas las instituciones que se formaron en esa época son aquellas que creen en las fortalezas y bondades de la educación a distancia como un aporte a la sociedad y como solución a muchos problemas de acceso a la educación.
- A pesar de los temores y resistencias de creer en el sistema de estudios a distancia, ha sido un proceso que se ha venido de a poco pero con mucha fuerza y convencimiento, tanto así que en la actualidad son pocas las personas o instituciones que aún dudan de las posibilidades que esta educación promete, y esto se debe a que existen experiencias numerosas y de éxito en educación a distancia.
- Desde el surgimiento de la educación a distancia por correspondencia y con la evolución que ha venido presentando desde sus inicios, el acceso a ella en igualdad de oportunidades se ha logrado alcanzar, haciendo posible que diversas personas con necesidades de aprender a lo largo de toda la vida y con impedimentos de edad, laborales, familiares, geográficos, etc., lo puedan hacer.
- El impacto que este sistema de educación ha presentado a nivel mundial ha sido muy grande, y ello está demostrado en el continuo trabajo mancomunado y comprometido de muchas universidades, organizaciones, instituciones, redes, personas etc., que han emprendido en esta gran tarea de responder al problema de acceso a la educación, quienes pensando siempre en la sociedad y en su continuo crecimiento a través de la preparación intelectual de sus integrantes, vienen generando oportunidades de formación a todos aquellos que por diversas razones no pueden acercarse a las aulas universitarias, haciendo que la universidad llegue a sus casas; y cuidando detrás de todo este proceso la calidad que lo caracteriza.

CAPITULO 2

- La Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) posee una estructura organizacional de tipo molecular que permite el desarrollo de sus actividades académicas, investigativas, administrativas y de vinculación con la colectividad, a través de ocho Direcciones Generales.
- La gestión de la Modalidad Abierta y a Distancia (MaD) se realiza a través de su sede central, ubicada en la ciudad de Loja – Ecuador y 89 centros universitarios ubicados a nivel nacional e internacional.
- La Dirección General de la MaD para el desarrollo de sus actividades académicas y administrativas cuenta con ocho áreas de trabajo: Coordinación Académica y Evaluación, Instituto de Pedagogía en Educación a Distancia, Unidad de Virtualización, Unidad de Videoconferencia, Procesos y Contabilidad, Gestión de Centros Universitarios, Centro de Distribución Bibliográfico y Atención al Alumno.
- Los ejes que sostienen el sistema son los expertos y docentes-tutores, materiales educativos, comunicación, investigación y evaluación y mejora continua, considerando al estudiante como actor principal, y soportados en la organización- administración; y, la infraestructura física y tecnológica de la sede-centros universitarios.
- Los centros universitarios se definen como estructuras de apoyo para los alumnos cuyo domicilio se encuentra en los diferentes lugares del país y el extranjero, con el fin de facilitar y apoyar los procesos administrativos, académicos y de gestión.
- Los Centros Universitarios están bajo la responsabilidad y control de la sede matriz, de la cual emanan las directrices generales, académicas y administrativas.
- La UTPL categoriza a los Centros Universitarios en regionales, provinciales, asociados, institucionales y experimentales. El Centro Universitario “Zaruma” se constituye como un centro asociado.
- En la organización de un centro tenemos tres tipos de procesos: dirección, apoyo y operativos, desarrollando funciones a nivel académico – administrativo y de vinculación con la colectividad.

CAPITULO 3

- Quienes tuvieron la oportunidad de desempeñarse como coordinadores del CUA Zaruma se enfrentaron a un gran reto que es el de lograr posicionar a la universidad en la comunidad en un nivel de prestigio, de estrechar el vinculo y compromiso con la comunidad a través de la formación de sus hijos y de transmitir los valores culturales del cantón al mundo.
- Es destacable el trabajo de ex coordinadores, coordinadores y equipo de trabajo que sin remuneraciones salariales desde sus inicios hasta la actualidad, pero con el convencimiento de las fortalezas del sistema de educación a distancia lograron empujar y hacer lo que hoy es el CUA Zaruma, un centro de atención y servicio educativo importante en el cantón y sus alrededores.
- La dinámica que cada coordinador en su periodo de trabajo presentó, es producto de las estrategias definidas al inicio de cada ciclo académico, de su comprometimiento con la universidad y de las oportunidades que la sede central les proporcionaba a través de los recursos económicos y humanos.
- Varios son los proyectos y acuerdos que se han firmado y ejecutado con instituciones de la localidad que ha permitido dar a conocer la universidad, el CUA y los servicios que ofrece. Algunas de las instituciones son: Prensa, Municipio, Colegios, etc.
- Se puede determinar que la gestión del centro universitario marca el apoyo reciproco de la sede central.

CAPÍTULO 4

- El 74,73% de los estudiantes actuales del Centro Asociado Zaruma corresponden al género femenino; y el 25,27% al género masculino, destacando en un 37,4% las razones personales para estudiar en la MaD.
- El 19,78% de los estudiantes actuales del Centro Asociado Zaruma se ubican en la mención de Educación Básica de la Carrera de Ciencias de la Educación, señalando que en 31,9% conocieron de la modalidad de estudios a distancia por referencia de un familiar.
- Los estudiantes manifiestan en un 85.7% que se encuentran satisfechos con la atención que brinda el personal del centro; y en un 71,4% con la entrega a tiempo del material desde el CEDIB.

- El 60,4% de los estudiantes del centro universitario Zaruma manifiestan que el desarrollo de las tutorías desde la sede central de la UTPL es oportuna; considerando también en un 82,4% que el planteamiento de las evaluaciones por parte de los docentes de la sede de la UTPL es correcto; sin embargo mencionan que el centro universitario presente varios problemas entre los que destacan la falta de información (16,5%) y la inexistencia de un centro de cómputo (6,6%) entre las más significativas.
- La vinculación al ámbito sociocultural de la comunidad zarumeña de los estudiantes del centro se realizaría esencialmente a través de la participación en actividades propias del cantón (28,6%), ya que al momento manifiestan en un 62,6% que no se encuentran formando parte de ninguna organización barrial, gremial, comunitaria, deportiva, política y/o religiosa.
- El 50% de los profesionales graduados en centro universitario Zaruma corresponden al género masculino y el 50% al género femenino, de los cuales el mayor porcentaje lo muestra la carrera de abogacía con un 41,7%.
- Los graduados del centro universitario Zaruma manifiestan en un 66,7% que se encuentran laborando en un puesto relacionado con sus estudios (sector público).
- El 58,3% de los profesionales graduados en centro universitario Zaruma manifiestan que la carrera que estudiaron en la UTPL, les sirvió a su vez para obtener ascenso de categoría en su trabajo, lograr un mejor salario; y, obtener un puesto acorde con su titulación.
- El municipio del cantón Zaruma entre sus diversos departamentos, dispone del 57,1% de empleados titulados de la UTPL, las instituciones educativas (colegios y escuelas) cuentan con el 28,6%; y, la fiscalía general del estado el 14,3%.
- Los empleadores manifiestan en un 28,6% que contratan a los profesionales de la UTPL por la experiencia que los mismos demuestran, cumpliendo con las expectativas o exigencias de sus empresas y/o instituciones.
- El 85,7% de los empleadores expresan que el trabajo realizado por los titulados de la UTPL, ha permitido cambios significativos en su empresa debido al trabajo de excelencia que ejecutan (28,6%).
- Los empleadores del cantón Zaruma, en un 85,7% manifiestan que prefieren a los titulados de la UTPL, destacando en un 14,3% que lo realizan por sus conocimientos, petición del fiscal provincial, experiencia; y, enfoque estratégico.

- A nivel histórico las principales actividades de vinculación con la colectividad del Centro Universitario Zaruma se ha desarrollado a través de conferencias radiales, organización de quinas, gestión con el Consejo Provincial de el Oro, participación en ferias, exposiciones, venta de cerámicas y libros de la UTPL, concurso de oratoria, sesiones solemnes, noches artísticas, elección y proclamación de la reina de bodas de plata del Centro; y, publicaciones en diarios locales y regionales.
- El centro ha participado en el XLI seminario de fin de carrera docente, condecoración de los mejores estudiantes, difusión de graduaciones a través del diario Machala, asistencia con grupos de danza, participación en misión Ecuador 2004, participación en el análisis microbiológico y químico del agua potable que se consume en el cantón.
- Las acciones de vinculación entre las unidades productivas de la UTPL (Vía Comunicaciones, CADES, UPSI, CETTIA, UDIA) con instituciones públicas y privadas del cantón Zaruma han permitido la firma de acuerdos de cooperación y concesión de becas para estudiantes del grupo de danza folklórica del centro universitario.
- Los estudiantes de comunicación social del centro universitario Zaruma y el CITTE de vía comunicaciones de la UTPL han desarrollado acciones conjuntas, participando en actividades organizadas por el Municipio del Cantón. El centro ejecutó el proyecto “Reconocimiento en vida” que consistió en testimoniar la felicitación a las más distinguidas personalidades de la comunidad Zarumeña y Orense.
- En relación a la información descriptiva – cuantitativa, el 87,5% de los entrevistados afirman que el centro universitario Zaruma se encuentra vinculado con la comunidad destacándose en un 45,8% que se debe a que el centro brinda educación y progreso académico en el cantón.
- Las actividades culturales se identifican como las principales acciones en las que los estudiantes del centro deben participar. (79,2%), así mismo se destaca el desarrollo de charlas educativas (12,5%); y, programas por radio – talleres (4,2%).
- En relación al criterio de los graduados sobre su vinculación con la comunidad se observa que forman parte de organizaciones barriales, comunitarias,

deportivas en un 66,7%, a nivel comunitario (16,7%), en el barrial y político (16,7%) entre las más significativas.

- Los graduados manifiestan que entre las principales acciones con las que los estudiantes actuales del centro universitario pueden vincularse al ámbito social de su comunidad son actividades culturales (41,7%), elaboración de proyectos (41,7%); y, pertenencia a organizaciones propias del cantón (8,3%) entre las principales.

CAPÍTULO 5

- Planteamiento de una propuesta general para el mejoramiento del accionar del centro universitario de Zaruma.
- Establecimiento de actividades que permitan mejorar el nivel de gestión y dirección del centro universitario.
- Definición de acciones que impulsen mayor vinculación del centro y la comunidad universitaria con la sociedad Zarumeña.
- Proposición de acciones que fortalezcan los procesos administrativos u operativos del centro Universitario Zaruma.
- Diseño de líneas de trabajo para potenciar la gestión académica o de soporte con acciones concretas desde la sede central y centro universitario.
- Establecimiento de vinculación de la sede central de la UTPL, centro universitario Zaruma y Municipio del Cantón, a través de la firma de un convenio interinstitucional de cooperación.
- Donación de un terreno por parte de la Alcaldía del Cantón Zaruma para la construcción del centro universitario, a través de la firma de un convenio específico entre el Municipio del Cantón y la UTPL.
- A través del desarrollo del video del centro universitario Zaruma, se da origen al proyecto “Levantamiento de Información Audiovisual de los Centros Universitarios de la MaD de la UTPL” en coordinación directa de VIA COMUNICACIONES y Dirección General de Modalidad Abierta y a Distancia.

BIBLIOGRAFÍA

- Rubio Gómez, M.J (2009). *Nuevas Orientaciones y Metodología para la Educación a Distancia*. Loja, Ecuador. Editorial UTPL.
- Rubio Gómez, M.J (2009). *Guía General de Educación a Distancia*. Loja, Ecuador. Editorial UTPL.
- García Aretio, L. (2001). *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. Barcelona- España: Editorial Ariel.
- Romero, L.M. y Rubio, M.J.(2002). *Lineamientos generales para la educación a distancia*. Loja-Ecuador: Editorial UTPL.
- Unesco, (1999). *Aprendizaje Abierto y a Distancia. Perspectivas y consideraciones políticas*. Madrid: UNED-UNESCO.
- Lind D.,Marchal W. y Mason R. (2004). *Estadística para Administración y Economía*. Bogotá , Colombia. Alfaomega.
- Beneiteone, P. y otros. (2007). *Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina*. Informe Final. *Proyecto Tuning América Latina*. Publicaciones de la Universidad de Deusto, España.
- RUBIO María José, (2008): *Conociendo la Modalidad Abierta y a Distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja, Modalidad Abierta y a Distancia*, Instituto de Pedagogía para la Educación a Distancia (IPED). UTPL. Loja – Ecuador.
- ROMERO L./RUBIO M., (2006): *Universidad Técnica Particular de Loja Treinta Años Haciendo Educación a Distancia, Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, Volumen 9, No. 1 y 2. UTPL. Loja – Ecuador.
- CORREA Carlos (2004): *Modelos de Organización de la Educación a Distancia, Modalidad Abierta y a Distancia*, Postgrado en Educación a Distancia. UTPL. Loja – Ecuador.
- RUBIO, María José (2003): Memoria. “*Centro virtual para el desarrollo de estándares de calidad para la educación superior a distancia en América Latina y el Caribe*”. UTPL. Loja – Ecuador.

DIRECCIONES DE INTERNET

- Torres, J.C. y Vega, J. (2008). Diagnostico de la educación Superior Virtual en el Ecuador [En línea]. Disponible en: http://www.utpl.edu.ec/files/image/stories/publi_cientificas/informe_uv_ecuador.pdf [Consulta en 02-02-2010]
- García Sánchez, J; Castillo Rosas, A. La educación a distancia en el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica en México; [En línea]. Disponible en: http://www.utpl.edu.ec/ried/index.php?option=com_content&task=view&id=444&Itemid=152 [Consulta en 11-02-2010]
- López Meneses, E; Miranda Velasco, M.J. Influencia de la tecnología de la información en el rol del profesorado y en los procesos de enseñanza aprendizaje; [En línea]. Disponible en: http://www.utpl.edu.ec/ried/index.php?option=com_content&task=view&id=439&Itemid=152 [Consulta en 10-03-2010]
- Callejo, J. y Ramón J. (2008) Virtuales demandas sobre la virtualización de la enseñanza universitaria a distancia. [En línea]. Disponible en: http://www.utpl.edu.ec/ried/index.php?option=com_content&task=view&id=20&Itemid=53 [Consulta en 10-01-2010]
- Ruiz, M. y Rubio, M.(2006). Las instituciones de Educación Superior a Distancia en Iberoamérica [En línea]. Disponible en: http://www.utpl.edu.ec/ried/index.php?option=com_content&task=view&id=434&Itemid=174 [Consulta en 03-03-2010]
- Aretio, L. (2006). La Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) de España. [En línea]. Disponible en: http://www.utpl.edu.ec/ried/index.php?option=com_content&task=view&id=421&Itemid=175 [Consulta en 18-03-2010]
- Bravo, J. L. y Sánchez, M. (2006). Una experiencia de educación a distancia: teología a distancia. La educación integral a distancia en el Instituto Internacional de Teología a Distancia (IITD) y en el Instituto Superior de Ciencias Religiosas a Distancia San Agustín (ISCRD). [En línea]. Disponible en: http://www.utpl.edu.ec/ried/index.php?option=com_content&task=view&id=422&Itemid=175 [Consulta en 20-03-2010]

- Oliva, G. y Banna B. (2006). El Sistema de Educación Abierta y a Distancia de la Universidad Nacional de Mar del Plata. Pasado, presente y una proyección a futuro [En línea]. Disponible en: http://www.utpl.edu.ec/ried/index.php?option=com_content&task=view&id=432&Itemid=180 [Consulta en 23-03-2010]
- Tafur, R. (2006). La educación a distancia en la formación inicial y continua de la Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Perú. [En línea]. Disponible en: http://www.utpl.edu.ec/ried/index.php?option=com_content&task=view&id=431&Itemid=181 [Consulta en 26-03-2010]
- Hernandez, F. (2006). Universidad Abierta para Adultos: un modelo de educación a distancia en la República Dominicana. [En línea]. Disponible en: http://www.utpl.edu.ec/ried/index.php?option=com_content&task=view&id=430&Itemid=182 [Consulta en 30-03-2010]
- Duart, J.; Salomon, L. y Lara, P. (2006). La Universitat Oberta de Catalunya (UOC): innovación educativa y tecnológica en educación superior. [En línea]. Disponible en: http://www.utpl.edu.ec/ried/index.php?option=com_content&task=view&id=429&Itemid=183 [Consulta en 10-04-2010]
- Loyola, E. (2006). La modalidad a distancia, alternativa para la consecución de la misión de la Universidad Politécnica Salesiana. [En línea]. Disponible en: http://www.utpl.edu.ec/ried/index.php?option=com_content&task=view&id=428&Itemid=184. [Consulta en 20-04-2010]

ANEXOS