



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

La Universidad Técnica Particular de Loja

**ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA**

**COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN ENTRE FAMILIA-ESCUELA  
“ESTUDIO REALIZADO EN EL QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL  
BÁSICA EN EL CENTRO EDUCATIVO ISM INTERNATIONAL ACADEMY DE  
QUITO” DURANTE EL AÑO LECTIVO SEPTIEMBRE/2009- JUNIO/2010.**

DE

**TESIS DE GRADO PREVIA A LA  
OBTENCIÓN DEL TÍTULO  
LICENCIADA  
EN CIENCIAS DE  
LA EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

**REINOSO GUERRÓN MIRIAN LISETH**

**MENCIÓN:**

**EDUCACIÓN BÁSICA**

**DIRECTORA:**

**DRA. MARIANA SOLANO PINZÓN**

**CENTRO REGIONAL QUITO  
2009**

**Loja, 1 de diciembre de 2009**

**i**

**Sra.  
Mirian Liseth Reinoso Guerrón  
EGRESADA DE LA ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**De mi consideración:**

**Por medio de la presente, me dirijo a Ud. Para indicarle que, luego de haber revisado su Informe de investigación, cuyo tema es: Comunicación y colaboración entre familia – Escuela “Estudio realizado en el Quinto año de Educación General Básica, en el Centro Educativo ISM Internacional Academy de Quito”. Durante el año Lectivo Septiembre/2009- Junio/2010. Autorizo para que proceda a empastaren color azul oscuro su investigación. Luego enviar los tres ejemplares, con su respectivo CD en el original de la tesis.**

**Por la atención que se sirva dar a la presente, le anticipo mi sincero agradecimiento.**

**Atentamente.**

**Dra. Mariana Solano Pinzón  
TUTORA DE TESIS**

## **ACTA DE DECLARACIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS**

“Yo, Mirian Liseth Reinoso Guerrón declaro ser autor del presente trabajo de fin de carrera y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis/trabajos d grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

---

Mirian Liseth Reinoso Guerrón

Cédula de Identidad: 1711072247

## AUTORÍA

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de trabajo de fin de carrera, son de exclusiva responsabilidad de su autor.

---

Mirian Liseth Reinoso Guerrón

Cédula de Identidad: 1711072247

## AGRADECIMIENTO

Al primer ser, Dios, que me ha iluminado a seguir constante y sin desmayar en este arduo trabajo, pero a la vez tan gratificante y lleno de satisfacciones.

A mi esposo y a mi hijo, que siempre estuvieron apoyándome en todo momento, en aquellas noches interminables de consultas, deberes, tabulaciones, interpretación de datos y más...

A la Universidad por darnos esa oportunidad de ser más.

**ÍNDICE**

<b>CONTENIDO</b>	<b>PÁGINA</b>
1. Resumen	1
2 . Introducción	2
3. Marco Teórico	5
3.1 Situación actual sobre los contextos Educativo, Familiar y Social del Ecuador	5
3.2 Familia	14
3.3 Escuela	24
3.4 Clima Social	38
4. Metodología	43
5. Resultados	46
6. Análisis y discusión	62
7. Conclusiones y recomendaciones	75
7. Bibliografía	77
8. Anexos	79

## 1. RESUMEN

Mi investigación sobre COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN FAMILIA-ESCUELA, la he realizado en la Institución Educativa “ISM International Academy”, ubicada en la Parroquia Calderón de la ciudad de Quito, con estudiantes de Quinto año de Educación Básica, su maestra-tutora, padres de familia y directivo de la institución.

Se aplicó una encuesta a los estudiantes sobre el clima social escolar para determinar varios aspectos como: “la dimensión de relaciones entre ellos y con su profesor”. Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

Los estudiantes tienen un clima social escolar bueno, muestran interés por las actividades en el aula. También como es un grupo homogéneo se comunican adecuadamente entre ellos y tienen una buena relación con la maestra.

Además se aplicó tres tipos de encuestas a los padres de familia de los niños, cuyos resultados fueron buenos. Los padres tienen una buena relación con sus hijos y los apoyan en toda instancia sea académica, social y cultural. Además los padres se refieren a los docentes y a la institución en general de buena manera, manifiestan su conformidad con respecto a los medios de comunicación entre escuela-padre y viceversa. No se puede dejar de lado que la escuela cuenta con las tecnologías de punta que son en pos de una educación integral.

El único punto que cabe recalcar es que la escuela debe tomar la iniciativa para estimular a padres voluntarios que sirvan de apoyo sea dando charlas, asistiendo a las clases o dirigiendo actividades.

Por otro lado, se realizó encuestas a la maestra-tutora en representación de los docentes de la Institución Educativa. De ellas se evidencia su positivismo, ya que los maestros en realidad se preocupan por la innovación en técnicas de aprendizaje, tienen empatía con los estudiantes.

No puedo dejar de lado la entrevista al director, en donde sus respuestas apuntan a la buena relación y comunicación con los padres de familia. Asimismo es una institución que utiliza las tecnologías para el bienestar de la comunidad educativa.

## 2. INTRODUCCIÓN

La situación educacional de los países desarrollados, en donde la inversión en educación no escatima recursos económicos. Sus educandos tienen todas las tecnologías a su disposición, por ende ellos tienen más acceso a la información y suelen desenvolverse bien en los ámbitos que se les interpongan.

Por otro lado, en nuestro país, inmerso en subdesarrollo, precisamente por falta de destinación de recursos a la educación y falta de incentivos a la capacitación de maestros, así como los sueldos irrisorios del gremio, que no cubren sus expectativas ni satisfacen sus necesidades básicas. Lo que provoca que la mayoría de maestros se vean obligados a buscar otros empleos o trabajar dos jornadas.

Es importante recalcar que uno de los pilares fundamentales en la educación son los maestros, sin restarle importancia a la labor de los padres de familia.

Los criterios coinciden que nuestro Sistema-Educativo, está concebido de manera ajena a la realidad del país, los objetivos planteados en el mismo no van tan acorde con la nueva situación histórica de la sociedad ecuatoriana, así como de su baja calidad; para lo cual el gobierno actual está tomando iniciativas con respecto a la evaluación de los maestros, a la revisión de sueldos, está poniendo en práctica el Plan Decenal que fue aprobado por los ecuatorianos en consulta popular.

La educación básica de 10 años constituye la base necesaria para que el estudiante afronte con éxito las etapas siguientes de su desarrollo evolutivo y se integre satisfactoriamente al sistema social y económico del país con una visión focalizada en el desarrollo de nuestro país.

Presento a ustedes la tesis “Comunicación y Colaboración Familia-Escuela” realizada durante el año 2009 en la ciudad de Quito, Ecuador, en la institución educativa “ISM International Academy” en donde se eligió el 5º año de Educación Básica, por ser la mitad de los 10 años de Educación Básica propuesta por el Ministerio de Educación.

La Comunicación y Colaboración Familia- Escuela, es un tema de vital importancia en la actualidad, ya que el Centro Escolar se ha convertido muchas veces en el núcleo de

la sociedad, debe tener una adecuada gestión, tener políticas bien claras, tener un personal docente capacitado e idóneo, ser abierto y de mente abierta para con los padres de familia ya que de la buena comunicación, depende nuestro futuro, el de nuestros niños y el del Ecuador.

“El centro educativo debe ser visto como una integración activa de todos los elementos entre sí, para conseguir una sinergia que posibilite el incremento de todas las fuerzas, dotando a la organización de las grandes posibilidades de renovación y de influencia interna y externa” (FERNÁNDEZ DÍAZ, 2002, Pág. 79)

La experiencia nos ha demostrado que la escuela de calidad es la que promueve el progreso de sus estudiantes en el ámbito intelectual, social, moral y emocional, considerando su entorno socioeconómico, familiar y el aprendizaje previo.

El logro se centra en conseguir un buen resultado a partir de las circunstancias personales de cada alumno a través de una adecuada comunicación, colaboración e involucramiento de todos los miembros de la comunidad educativa.

La comunicación basada en valores y liderazgo es accesible a todos los ciudadanos, facilita recursos personales, organizativos y materiales, está abierta al cambio e integra a toda la comunidad educativa y su entorno.

La comunicación y colaboración permiten que todos se sientan respetados y valorados como personas; el liderazgo participativo abre las puertas a la comunidad educativa para construir juntos un mejor mañana.

Los factores que determinan la buena comunicación y colaboración familia – escuela son especialmente tener buenas vías de comunicación como páginas web, llamadas telefónicas, la correcta utilización de la agenda escolar de los estudiantes.

Otro de los factores es el nivel de involucramiento de los padres de familia en el control de tareas escolares; averiguar el rendimiento escolar de sus niños, no solamente cuando las calificaciones son bajas; proporcionar a sus hijos un ambiente familiar cálido con buenas relaciones, ya que de esta manera los niños serán personas seguras.

Además por parte de los maestros debe haber una preocupación amplia por desarrollar en sus alumnos todos los aspectos, sociales, académicos, culturales y en especial formar al ser como persona con valores, principios, conscientes de la realidad interna y externa, capaces de resolver problemas fomentando la paz a nivel mundial.

No podemos dejar de lado la gran responsabilidad que llevan en sus hombros los directivos de las entidades educativas, no solamente de las instituciones particulares, sino también de los centros escolares públicos, los directivos deben ser capaces de administrar correctamente, ya que ellos no están trabajando con papeles o con objetos, están trabajando con seres humanos.

Mi situación laboral como investigadora, al ser una docente de esta institución educativa "ISM International Academy" facilitó el contacto con el Director de la institución el Dr. Patricio Montúfar, quien se estuvo muy dispuesto a permitir que se realice la aplicación de los instrumentos de investigación. Además el contacto con la Lic. Marlene Bustos al ser mi compañera colega me facilitó mucho el contacto con los niños como con los padres de familia.

Los recursos con los que conté para la realización de la investigación, fueron previamente preparados para evitar dificultades.

Puedo indicar que los objetivos de la investigación quedaron plenamente satisfechos, tanto el general que reza así: "Describir el Clima Social (Familiar, Laboral y Escolar) y el nivel de involucramiento de las familias y las escuelas investigadas. Como los específicos que son:

- Identificar los niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños de 5º año de Educación Básica.
- Conocer el Clima Social Familiar de los niños de 5º año de Educación Básica.
- Conocer el Clima Social Laboral de los niños de 5º año de Educación Básica.
- Conocer el Clima Social Escolar de los niños de 5º año de Educación Básica.

### **3. MARCO TEÓRICO**

#### **3.3 Situación actual sobre los contextos Educativo, Familiar y Social del Ecuador.**

Actualmente en nuestro país, la educación que se promueve en los diferentes tipos de escuelas ya sean; fiscales o particulares de acuerdo con su sostenimiento o por su ubicación urbanos o rurales, tienen especial interés en integrar a la comunicad educativa en la labor de educación. No obstante, la calidad de la educación de nuestro país tiene muchas falencias, las que hacen notar los periódicos locales, nacionales e incluso en las estadísticas a nivel de Latinoamérica en donde Ecuador está en el penúltimo lugar (Monseñor Vicente Cisneros - 2003).

El periódico “El Universo” hace severas críticas a la educación en el Ecuador; desde la corrupción en las esferas del gobierno hasta la pobre capacitación de los docentes. También menciona la destrucción de las familias por el fenómeno de la emigración hacia Estados Unidos y España en particular.

##### **a. Contextualización de la Familia y la Escuela en el Ecuador**

Desde que el hombre tiene consciencia, el primer núcleo social es la familia. En el transcurso de la historia ha tenido varias formas, las mismas que han determinado su relación con el medio educativo. Antiguamente, lo predominante eran las familias extensas; el padre se dedicaba exclusivamente a solventar económicamente su hogar y las labores de la madre eran las de cuidar a los hijos, orientarlos y velar por la salud física y mental de sus hijos.

En los tiempos actuales, se han generalizado instituciones que muchas veces cumplen las tareas familiares. Estas tareas ya no pueden ser cumplidas porque las madres ya no son solamente amas de casa, ellas son ahora trabajadoras y al igual que los padres, también salen a trabajar diariamente. Hoy en día existen principalmente dos instituciones, familia y escuela, encargadas del proceso educacional. La familia está encargada de los procesos individuales y la escuela se preocupa de los procesos colectivos.

Es importante recalcar que la escuela y la familia tienen estas diferencias, pero deben ir de la mano en bien de los estudiantes, trabajar mancomunadamente para lograr las expectativas propuestas, por la familia y por la escuela.

Hoy en día es de gran importancia el rol de la familia dentro de la labor educativa. Los profesores requieren de la colaboración de la familia de los educandos para lograr las metas de Enseñanza – Aprendizaje, que están dirigidas única y exclusivamente al desarrollo integral de los educandos.

#### **b. Institucionales responsables de la Educación en Ecuador**

En nuestro país las principales instituciones responsables de la educación son:

##### **El Ministerio de Educación (ME)**

Los datos La misión del ME es “formar integral e integradamente seres humanos con competencias para la acción, solidarios y éticos, respetuosos del entorno, desde el nivel inicial al bachillerato, en el marco de una propuesta pedagógica inclusiva e intercultural, acorde a las necesidades de la sociedad del conocimiento e información, que responda a estándares nacionales e internacionales de calidad, y permita el exitoso desenvolvimiento de los ciudadanos y ciudadanas de todas las nacionalidades y pueblos del país” (Página Web del Ministerio de Educación) .

La educación está estrechamente ligada con el desarrollo de los pueblos es por esta razón que los ecuatorianos deseamos que se cumplan con todas las metas trazadas en el Ministerio de Educación, ya que es la más grande institución encargada de la educación en nuestro país.

Su visión es “ser un Sistema Educativo de calidad y calidez que funcione en el marco de la unidad nacional, descentralizadamente bajo un marco jurídico adecuado que responda a la realidad multiétnica y pluricultural, a las necesidades de desarrollo del país, sobre la base de sus principios, con énfasis en participación y distribución equitativa de recursos; que lidere los cambios sociales y el desarrollo cultural y socioeconómico nacional”.

Además, su objetivo es “brindar servicios educativos de calidad a ciudadanos y ciudadanas de todas las nacionalidades y pueblos del país, a través de la formulación de un proyecto educativo nacional, que fomente la unidad en la diversidad, y el desarrollo de competencias generales, básicas y específicas en los estudiantes, acorde con estándares nacionales internacionales, para potenciar el desarrollo cultural y socioeconómico del país”.

**Se rige a los principios:**

**Jurídico:** Respeto y aplicación de las normas vigentes, a nivel nacional y local; la garantía de que su formulación responda al carácter pluricultural y multiétnico del país. Es importante el respeto a todas nuestras etnias y culturas, como es de conocimiento de todos los ecuatorianos y gracias a la difusión a nivel nacional que nuestro país pequeño en territorio, pero grande en su diversidad.

**Equidad:** Creación de condiciones adecuadas para que los ciudadanos y ciudadanas de todos los pueblos y nacionalidades del país, sin discriminación alguna, tengan acceso a servicios educativos de calidad, ofertados por el Sistema Educativo Nacional, a través del funcionamiento de centros escolares en todos los niveles y modalidades. La igualdad debe darse siempre sin discrimen de ninguna naturaleza.

**Calidad:** Creación de condiciones adecuadas en las instituciones educativas del Sistema Educativo Nacional, con el objetivo de que los ciudadanos y ciudadanas de todos los pueblos y nacionalidades del país desarrollen las competencias necesarias para su desenvolvimiento exitoso en la vida. Este principio es de gran importancia debido a que sin calidad no hay desenvolvimiento ni desarrollo.

**Pertinencia:** Necesidad de que el Sistema Educativo Nacional, cuente con un Proyecto Educativo que garantice la formación integral e integrada de los estudiantes, para su inserción creativa, reflexiva y propositiva en la sociedad del conocimiento y la información, considerando y respetando la diversidad y promoviendo la interculturalidad.

**Eficiencia:** Establecimiento de un modelo que garantice la utilización óptima de los recursos - humanos, materiales y financieros nacionales y de cooperación

internacional, en beneficio de los ciudadanos y ciudadanas de todos los pueblos y nacionalidades del país.

**Participación:** Gestión escolar compartida entre los distintos miembros de la comunidad educativa: directivos, maestros, estudiantes, padres de familia y demás actores sociales, para fortalecer el desenvolvimiento de las instituciones con la intervención activa y positiva de quienes son los beneficiarios de la educación.

**Rendición de cuentas:** Necesidad de que todos los miembros de la comunidad educativa del Sistema Educativo nacional, así como el Ministerio de Educación y sus funcionarios, rindan cuentas a la sociedad sobre su gestión, y la calidad de educación que imparten los centros educativos del país, y garantizar el acceso a la información a través de la implementación de mecanismos idóneos para su efecto. Es tan importante la transparencia con respecto a la utilización de los recursos especialmente económicos, de esta manera asegurar la confianza y respeto de la ciudadanía.

#### **DINSE (Dirección Nacional de Servicios Educativos)**

La Dirección Nacional de Servicios Educativos, es la entidad encargada de la Planificación y mejoramiento de la infraestructura educativa, equipamiento tecnológico y mobiliario estudiantil, su supervisión y fiscalización; fabricación y comercialización de material escolar, contribuyendo al desarrollo educativo del país. Esta es su misión.

Profesa la visión de ser una institución líder en la generación de bienes y servicios educativos de calidad, contando con recursos humanos calificados y con capacidad de gestión, contribuyendo al desarrollo educativo del país.

Su política de calidad es el compromiso de dotar de infraestructura escolar, equipamiento, producción y comercialización de material educativo de calidad a nuestros usuarios con eficiencia, optimizando nuestros procesos, capacitando a nuestro personal y mejorando continuamente nuestro servicio para contribuir el desarrollo.

Esta institución es un apoyo para el Ministerio de Educación, actualmente tiene talleres de fabricación de cuadernos y libros de calidad, los cuales son vendidos a costos muy asequibles para todos.

Lógicamente a las escuelas públicas distribuyen tanto libros como cuadernos en forma gratuita.

### **CONESUP (Consejo Nacional de Educación Superior)**

Está encargada de definir la Educación Superior y estructurar, planificar, dirigir, regular, coordinar, controlar y evaluar el sistema de Educación Superior.

En la actualidad, el Gobierno plantea la nueva Ley Orgánica de Educación Superior que está regentada y supervisada por el CONESUP y SEPLADES, con la cual no están de acuerdo la mayoría de los dirigentes de las universidades. Ellos alegan que esto les restaría autonomía.

Las universidades están promoviendo movilizaciones a nivel de todo el territorio, con la finalidad de lograr conversaciones directas con el presidente de la república. Con lo cual concuerdo, ya que el diálogo es la única vía para poder solucionar estas divergencias.

### **IECE (Instituto Ecuatoriano de Créditos y Becas)**

Esta institución es de apoyo, cuyas funciones son las de proveer todas las informaciones requeridas por los postulantes a obtener créditos con la finalidad de facilitar el acceso a ecuatorianos a la educación .

Actualmente se ha formulado por primera vez un Programa Nacional de Becas, las cuáles se dan con más rapidez y agilidad.

### **CNC (CONSEJO NACIONAL DE CULTURA Y FONCULTURA: FONDO NACIONAL PARA LA CULTURA)**

Son entidades relativamente nuevas legalmente constituidas desde 1984, para inscribir a la cultura en lo más hondo del alma de nuestro país.

Es como una especie de “El Banco de la Cultura”, que financia para unir todo aquello que identifique el ser y el quehacer de nuestra tierra, con el susurro del lenguaje y de las artes, en los tiempos en los que nos ha tocado vivir.

Personalmente pienso que esta entidad sabiéndole manejar con responsabilidad puede llevar a cabo sus propósitos, es muy importante que nuestro país tenga identidad propia y no tenga modas adoptadas especialmente las del norte.

### **c. Instituciones responsables de Familias en Ecuador**

En nuestro país las principales instituciones e identidades encomendadas a cuidar y respaldar a las familias son:

#### **INFA (Instituto de la Niñez y la Familia)**

El INFA contempla la unificación de proyectos como el denominado Operación de Rescate Infantil (ORI) y el Fondo de Desarrollo Infantil (FODI), que antes laboraban con la supervisión del Ministerio del Inclusión Económica y Social (MIES), pero ahora lo hacen bajo la dirección y supervisión del INFA.

El INFA, en el Marco del Sistema Descentralizado de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, considera a la información como una herramienta poderosa que debe contribuir a la construcción de redes sociales articuladas por el gran objetivo de cumplir y hacer cumplir los Derechos de la Niñez y Adolescencia, aunando esfuerzos y compartiendo responsabilidades frente a las demandas de los niños y niñas.

Su objetivo general es contribuir a garantizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes y lograr su desarrollo integral, a través del impulso de los principios de Universalidad, Integralidad y Corresponsabilidad (Página Web del INFA).

Además, en vista que la información es una buena herramienta lo han vinculado como parte del INFA y a su vez tiene objetivos específicos:

- Fortalecer la gestión institucional.
- Impulsar los procesos de desconcentración y descentralización generando información local y nacional complementada con información regional.
- La conformación de los Sistemas Locales de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia.
- La coordinación, cooperación y construcción de redes locales de protección integral.
- Acceso de información de calidad, ágil y oportuna para organismos públicos y privados que trabajan con y por la niñez y la adolescencia.

Es paradójico, pero pese a todos los esfuerzos que está realizando el gobierno no alcanza el presupuesto y en los noticieros se escucha que las guarderías o las escuelas no tienen los insumos necesarios para poder operar tal cual los reglamentos rezan.

### **ORI (Operación Rescate Infantil)**

El ORI es una institución pública de desarrollo infantil que apoya con asistencia técnica y recursos financieros a diversas organizaciones, a los centros comunitarios; que con la participación de la familia y la comunidad, brindan protección integral a niños y niñas menores de cinco años en situación de vulnerabilidad (Página Web del INFA).

Los objetivos principales del ORI son:

\*Impulsar la implantación e implementación progresiva de las disposiciones constantes en el Código de la Niñez y adolescencia en los centros de internamiento para adolescentes infractores de la ley.

\*Prevenir, garantizar, preservar y restituir derechos de los y las adolescentes; consagrados en la Constitución, Acuerdos internacionales suscritos por el Ecuador, Código de la Niñez y Adolescencia y demás leyes conexas.

### **FODI (Fondo de Desarrollo Infantil)**

El FODI es un organismo adscrito al Ministerio de Bienestar Social, con autonomía técnica y financiera para el manejo de los recursos asignados a dicho fondo; el cual tiene el propósito de financiar los servicios de atención y desarrollo integral infantil de niños y niñas de cero a cinco años de la población más pobre y vulnerable del país, mediante un modelo descentralizado, competitivo, focalizado y transparente de asignación de recursos, como política de Estado (Página Web del INFA)

El objetivo es mejorar la calidad del gasto y de los servicios de desarrollo integral infantil existentes en el Ecuador, sostener y ampliar la cobertura de atención infantil en las que participan activa y comprometidamente los padres de familia, los gobiernos y comunidades locales, e impulsar el desarrollo institucional del sector de infancia, la concertación de sociedad civil y el Estado en la generación de políticas públicas para la niñez ecuatoriana.

**MIES (Ministerio de Inclusión Económica y Social)**

El Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) tiene por misión el promover y fomentar activamente la inclusión económica y social de la población, de tal forma que se asegure el logro de una adecuada calidad de vida para todos los ciudadanos y ciudadanas, mediante la eliminación de aquellas condiciones, mecanismos o procesos que restringen la libertad de participar en la vida económica, social y política de la comunidad y que permiten, facilitan o promueven que ciertos individuos o grupos de la sociedad sean despojados de la titularidad de sus derechos económicos y sociales, y apartados, rechazados o excluidos de las posibilidades de acceder y disfrutar de los beneficios y oportunidades que brinda el sistema de instituciones económicas y sociales (Página Web del INFA).

La visión es “Soñamos con una Patria para todos, sin exclusión, sin pobreza, con igualdad de oportunidades económicas, sociales y políticas para todos los ciudadanos y ciudadanas, independientemente de su sexo, color, raza, etnia, edad, condición de salud, estrato social y orientación sexual”.

**Objetivos Estratégicos**

- Ampliar las capacidades de su población objetivo mediante la generación o garantía de las oportunidades de acceder a los servicios sociales de educación, formación, capacitación, salud, nutrición, y otros aspectos básicos de la calidad de vida que influyen en la libertad fundamental del individuo para vivir mejor.
- Promover la inclusión económica de su población objetivo mediante la generación o garantía de las oportunidades de poseer, acceder y utilizar los recursos económicos de la sociedad para consumir, producir o realizar intercambios, de tal forma que se garanticen las oportunidades de acceso a trabajo, ingreso y activos.
- Garantizar el derecho de su población objetivo a la protección social y especial, de modo que no sufran grandes privaciones como consecuencia de cambios materiales que afectan negativamente sus vidas, mediante la regeneración sistemática de un nivel mínimo de ingresos y la protección o restitución de sus derechos económicos y sociales, de tal forma que se garanticen las oportunidades para vivir con seguridad y satisfactoriamente.

- Fomentar la ciudadanía, la organización y la cohesión social mediante la promoción o garantía de participación de los ciudadanos y ciudadanas como actores fundamentales de su propio desarrollo, el reconocimiento de su capacidad transformadora y de emprender acciones que les permitan acceder o recobrar la titularidad de los derechos económicos y sociales, y la ampliación de las oportunidades de la población para interrelacionarse.

### **IESS (Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social)**

El instituto Ecuatoriano de Seguridad Social es una entidad, cuya organización y funcionamiento se fundamenta en los principios de solidaridad, obligatoriedad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia. Se encarga de aplicar el Sistema del Seguro General Obligatorio que forma parte del sistema nacional de Seguro Social.

El (IESS) se encuentra en una etapa de transformación, el plan estratégico que está aplicando, sustentado en la Ley de Seguridad vigente, convertirá a esta institución en una aseguradora moderna, técnica, con personal capacitado que atenderla con eficiencia, oportunidad y amabilidad a toda persona que solicite los servicios y prestaciones que ofrece.

La misión del (IESS) es de proteger a la población urbana y rural, con relación de dependencia laboral o sin ella, contra las contingencias de enfermedad, maternidad, riesgos del trabajo, discapacidad, cesantía, invalidez, vejez y muerte, en los términos que consagra la Ley de Seguridad Social (Página Web del IESS).

Hoy por hoy, los afiliados al IESS tienen varias quejas en contra de este sistema, especialmente con la atención de salud. Debido a estas quejas el actual gobierno promueve un sistema de toma de turnos por vías telefónicas. Lo cual no está totalmente aprobado por los adscritos, mas bien está en una opinión dividida.

### 3.4 Familia

#### a. Conceptualización de Familia.

Ofrecer una definición exacta de familia es una tarea compleja debido a enormes variedades que encontramos y al amplio espectro de culturas existentes en el mundo. Estrada L. (1891)

Se puede conceptualizar la familia desde muchos puntos de vista, desde una perspectiva globalizadora podremos decir que se trata de: un grupo social de carácter primario, de tal importancia para el desarrollo de los individuos que se considera uno de los pilares básicos en los que se basan todas las sociedades, y por ello está considerada una institución social universal. Murdock (1990)

Actualmente, el concepto de familia ha variado debido al contexto o contextos en los que se les mire.

Cuando niños el contexto que podríamos visualizar era el papá, la mamá y el hijo o los hijos.

De acuerdo a la definición de familia, decimos que es este el grupo que nos cría, nos forma como personas estableciendo nuestros valores morales y el que nos orientará a lo largo de nuestro desarrollo como seres humanos.

Claude Levi-Strauss, expone que la familia encuentra su origen en el matrimonio, con sus integrantes, esposo, esposa, reproducción de una sociedad. Hoy no solamente se da la reproducción biológica, sino también puede darse por otros mecanismos como la adopción. Porque el hecho del parentesco por consanguinidad no garantiza que los lazos familiares serán llenos de paz, amor, solidaridad...

#### **Características de la familia:**

-Es una sociedad natural. “Es una convivencia querida por naturaleza misma” (Aristóteles). Esta sentencia deja el mensaje que el algo natural y no es impuesto.

-Es una sociedad más o menos permanente. No se puede decir que sea estable para siempre. Está sujeta a cambios.

-Crea derechos y obligaciones. Los miembros de toda familia tienen marcados papeles que deben asumirlos para llevar una convivencia sana y crear un ambiente acogedor.

### **b. Principales teorías sobre Familia**

En la época primitiva existieron dos formas de transmisión del parentesco: matrilineal y patrilineal, de las cuales no tienen datos reales de cual fue en realidad la primera.

La transmisión patrilineal del parentesco tiene como patrón dominante o autoridad suprema al padre o el ascendiente varón de mayor edad. Esto sucedía por lo general en las más antiguas civilizaciones como Grecia, Roma...

No obstante, el patriarcado ha ido perdiendo su dominación, desde el Renacimiento, pues la mujer se ha emancipado. Este proceso de emancipación está llevando al equilibrio armónico para la integración de ambos cónyuges en el seno del hogar.

“El cristianismo creó un tipo de familia patriarcal, valorando el matrimonio como sacramento”. (Olmedo Llorente, 1975).

Actualmente, la familia está en crisis y en decadencia; los factores que inciden son: La Revolución Industrial, El dominio de la técnica, El cambio demasiado rápido de las creencias, usos, costumbres... y la más importante para mi criterio que es La crisis de valores morales y religiosos. Inclusive están llevando al enfrentamiento de las generaciones.

### **c. Tipos de familias**

Los diferentes tipos de familia que tenemos son:

La familia nuclear o elemental.- ésta proviene del matrimonio, la cual la conforman la madre, el padre y los hijos. Con respecto a los hijos pueden ser por descendencia biológica o también pueden ser adoptados.

Familia extensa o consanguínea.- está conformada por más de una unidad o familia nuclear. Está basada en los vínculos de consanguinidad y se extiende más de dos generaciones, forman este tipo de familia los padres, madres, niños, abuelos, sobrinos, primos, nietos...

Familia monoparental.- estas familias la conforman uno de sus padres y sus hijos, por ejemplo el más común es solo la madre y sus hijos; o solo el padre y sus hijos. Estas familias pueden haberse formado por un divorcio o por el fallecimiento de uno de los esposos.

Se encuentra una variedad del tipo de familia parental que es el de la madre soltera, es la mujer que sume el rol de crianza de su hijo o hijos; pues en muchos casos se observa que el hombre no se responsabiliza de sus actos.

Otra variedad de la familia monoparental es la familia de padres separados en la cual no abandonan sus roles de padre y madre con el fin de lograr estabilidad emocional en sus hijos, pero como pareja ya no funcionan (ENGELS, Federico, 2004)

#### **d. Familia y contexto social (relación y situación actual en Ecuador)**

En nuestro país, actualmente, la gran diversidad de situaciones familiares que se encuentran en la realidad social urbana y rural del Ecuador, no permiten hablar de modelos semejantes de familia, sino por el contrario de la existencia de distintas modalidades de familia. La diversidad de formas que adquiere esta institución en el país, está atravesada por variables clasistas, étnicas, regionales, entre otras."

Por otro lado a raíz de la migración dada en Ecuador, este hecho que se intensificó en el país a partir de la segunda mitad de los noventa. La tendencia mayoritaria es que las abuelas se conviertan en las jefas del hogar.

El impacto de los cambios en la familia, se dan debido a los altos índices estadísticos de divorcios, aunque en Ecuador son inferiores con respecto a la media de Latinoamérica.

Asimismo, las relaciones casuales y las consensuadas –cada vez más comunes y no solo entre pobres- han incidido en la permanencia de las relaciones internas de esas familias, las que están expuestas a más tensiones y son más vulnerables para sustentar el proyecto familiar tradicional.

"Las políticas públicas -alegan- no consideran los problemas específicos de las familias ecuatorianas, justamente porque no reconocen en ellas a la diversidad del país, tanto como su importancia en la constitución de la política y de la economía. Tampoco existen demandas familiares que se verifiquen en la sociedad y en el Estado. Claramente nos podemos dar cuenta que la falta de políticas específicas se expresa, entre otros aspectos, en que la sociedad no ha registrado a los distintos tipos de familias. El Estado no define a las familias en su multiplicidad.

No obstante, legaliza la unión monogámica estable y al matrimonio formalmente establecido.

Otro aspecto que se puede abordar es "sexualidad y familia" "Los patrones de la sexualidad cambian con el tipo de familia, el ciclo vital, las modificaciones de roles en la pareja, la penetración de las políticas públicas en salud reproductiva y los cambios de valores en la sociedad. Lo más ambiguo al cambio en todos los tipos de familia es la asunción de la sexualidad como placer. Esta dificultad es más notoria en las mujeres y en los sectores populares. En general, la sexualidad no es asumida en la vida de pareja como un derecho sino como un deber ligado a la reproducción, función controlada por la familia amplia, la sociedad local inmediata y por el varón de la pareja.

#### **e. Familia y Educación.**

Los humanos somos seres que nos diferenciamos de los demás animales, debido a que nacemos en condiciones de gran desvalimiento y para nuestra supervivencia necesitamos durante cierto tiempo de la ayuda de los adultos. Lo paradójico es que somos los seres más inteligentes de nuestro planeta.

En base a este hecho, todas las sociedades humanas se han dotado de unas formas organizativas que conocemos con el nombre de familia.

Antiguamente en la sociedad preindustrial el rol educativa estaba delegado a los miembros de la familia, especialmente a la madre. Cuando llegó la Revolución Industrial se produjeron cambios de tipo ideológico como social y la familia se vio obligada a cambiar sus funciones. En donde la mujer se enroló al ámbito laboral.

Este cambio ocasionó el que las funciones educativas se vayan delegando a instituciones públicas o privadas ajenas a ellas.

Es así como las instituciones escolares se tomaron el protagonismo en el papel educativo y hoy por hoy, es el principal agente educativo.

La familia es la primera institución educativa de todo ser humano, es allí donde aprende gran parte de sus comportamientos, costumbres, valores, tradiciones...

La familia es el primer ámbito de educación para los estudiantes, por ende necesita reflexionar y tomar conciencia de su papel. Debe tomar en cuenta que la complejidad de la realidad actual se escapa de sus manos y esto repercute en la vida de sus hijos, dando como resultados a problemas escolares y en muchas ocasiones problemas familiares también. (Bowdoin, Ruth - Los Padres son maestros, 1 984)

Tomando en cuenta que el niño empieza su trayectoria educativa en la familia y la escuela es en complemento para ello, la escuela está situada en un segundo plano y a la vez de vital importancia.

“La familia es el principal agente o factor de la educación”, la influencia de la familia en los primeros años es muy importante, como hemos dicho anteriormente, por eso se debe buscar la manera de compaginar el ritmo de la vida moderna, con la atención especial y preferente de los padres hacia los hijos. Ésta atención exige dejar en un segundo plano las funciones profesionales y las relaciones sociales. Porque la familia es fuente de educación y formación. De este modo vemos que la meta de la familia es socializar al individuo. En los primeros años de vida el niño está todo el tiempo en contacto con la familia, y se van poniendo los cimientos de su personalidad antes de recibir cualquier otra influencia. Los padres en este proceso de socialización actúan como modelos que los hijos imitan.

Esta formación de los sentimientos abarca: Educación estética, Educación moral y Educación de la sensibilidad. Si en estas cosas falla la familia, es dudoso que alguien más pueda sustituirla y/o compensar dicho fallo. También compete a los padres el

educar la voluntad de sus hijos, su capacidad de esfuerzo, de entrega y de sacrificio, su espíritu de cooperación y su capacidad para el amor.

La **socialización** es una de las formas básicas y esenciales de la educación familiar. El niño entra en contacto con los demás empezando por el contacto con sus familiares. Al niño se le exigen una serie de comportamientos, con el posterior contacto con personas externas a la familia: el grupo de amigos y, sobre todo, las relaciones entabladas en la escuela.

La familia lleva a cabo algo más que una mera transmisión cultural; ejecuta tres funciones adicionales:

Selecciona lo que se va a transmitir, sacándolo del entorno existente.

- Da al niño una interpretación de todo ello.
- Valora para él lo transmitido.
- El niño, pues, contempla la herencia cultural a través de los ojos de la familia.

Es importante recalcar que la familia es la primera escuela y los padres como tales deben asumir ese rol y dar los debidos y correctos ejemplos de reglas, normas y costumbres a seguir a sus hijos en todas las instancias para luego en un futuro a corto y largo plazo poder cosechar esos frutos que como padres sembraron en sus hijos.

#### **f. Relación Familia – Escuela: elementos claves**

La familia y la escuela guardan un vínculo, en el que se complementan el uno con el otro y viceversa; cuyo común denominador es el logro de una educación de calidad e integral para los hijos y educandos respectivamente. Lo cual nos indica que las dos instituciones deben llegar a acuerdos con miras al conseguir el objetivo común. (Arancibia, V – 1996)

Tanto padres como maestros están obligados a cubrir y satisfacer las expectativas, buscar respuestas a todas las interrogantes que los estudiantes puedan tener.

Lamentablemente, en muchas ocasiones no se da esta interacción entre Familia y Escuela. Una de las causas más frecuentes es la falta de comunicación, tanto en la familia como en la escuela.

Los elementos claves para mantener una buena comunicación, participación y colaboración para el quehacer educativo se las puede realizar mediante dos modelos:

- Modelo personalizado;
- Modelo grupal.

### **Modelo personalizado**

También llamado modelo individualizado. En este modelo el tratamiento está focalizado en la familia como unidad específica. Los programas de ayuda a las familias deben propender a:

- Mejorar la interrelación entre Padres e Hijos. Los padres deben aprender a llevar una relación de comunicación con sus hijos en todo instante y en toda circunstancia, a disfrutar de sus hijos especialmente en la niñez ya que una niñez feliz marca la vida de ellos.
- Mejorar la capacidad de los padres para educar “los padres son los primeros maestros”, a través de la reflexión que permitan concienciar que es posible el cambio positivo de las actitudes y de esta manera asumir y afrontar con éxito las dificultades que se presentan en las familias.

### **Modelo de grupo**

También llamado modelo grupal. Este trato grupal se da siempre en las instituciones o escuelas y es como un feed-back en donde los beneficiados son tanto la escuela como la familia. Tenemos dos subgrupos:

**Escuela para padres.** Estas escuelas surgen a la par con la evolución de las ideas morales y de los conocimientos psicológicos. Una vez que la familia y profesores toman conciencia, deciden que es importante reunirse para trabajar juntos en el estudio de lo relativo a la educación de sus hijos.

En los últimos años las escuelas para padres han tomado un repunte, tanto en ámbitos teóricos y filosóficos; pero con el fin de orientar, guiar a los padres, a la vez su pedir ayuda y colaboración continua en el proceso Enseñanza-Aprendizaje. Hay algunos modelos que prevalecen aún y son los precursores de las escuelas para padres, entre las más destacadas tenemos:

Programas basados en principios conductuales, tenemos el Responsive Parent Training Program de M.C. Hall (1978, en Campero, 1987), éste busca ayudar a los padres a adquirir conciencia de la importancia de principios conductuales tal como el de la introducción del refuerzo positivo.

Otro de los programas es Enseñanza Programada de Patterson y Guillon (1968, en Campero 1987), el mismo que propone enseñar a los padres como fomentar el comportamiento deseable en los niños e ir eliminando aquellos comportamientos indeseables.

El programa de Parent Effectiveness Training de Gordon (1970, e Campero, 1987), éste basado en la Teoría Humanistas. Propone descubrir los obstáculos de la comunicación efectiva con los niños y sugiere el uso de la técnica de “escuchar activo”.

Para Velazquez y Loscertales (1987), manifiestan que hay tres modelos preponderantes de Escuelas de Padres, y son:

**-Modelo informativo.-** otorga información importante para la familia, el maestro es quien informa. Si el caso es la primera reunión de la inauguración del año escolar, los profesores o tutores de grado informan generalmente indicaciones generales como: horarios de ingreso y salida de los estudiantes, forma de trabajar con los estudiantes, horarios de atención a padres, forma de evaluación de los estudiantes... Lo relevante de este modelo es que el profesor es quien da los consejos y los padres son receptores pasivos y solicitan consejos a los maestros.

**-Modelo instructivo.-** este modelo es de de interacción maestro- padre de familia. Los maestros solicitan información a los padres acerca de las conductas educativas, a la vez se involucran combinando información y respuesta a los intereses de los

padres. Este modelo tiene la finalidad de lograr un cambio de actitud en los padres poniendo a consideración el análisis crítico de sus actos.

**-Modelo Social.-** en este modelo las escuelas para padres, son un referente que favorece la participación activa de los padres de familia en la vida de la escuela. Cito una frase textual de un colega “Yo no recibo estudiantes en la escuela, yo, recibo familias” (Eduardo Villareal).

Hoy por hoy, las escuelas se sirven de estos tres modelos de escuelas para padres inclusive se los fusiona con el fin de lograr ambientes cooperativos y motivantes. En donde los padres se sientan incentivados a participar en todos los eventos escolares de sus hijos.

El gobierno ecuatoriano está trabajando en pos de la educación y es por ello que está vigente el Programa “Escuela para padres” creado según Acuerdo Ministerial N° 233 de enero 04 de 1983 se creó el Programa Nacional “Escuela para Padres”, adscrita a la Subsecretaría de Educación cuya acción fundamental es incorporar a padres/madres de familia al proceso educativo (Página Web del Ministerio de Educación)

Los principales objetivos de este programa son: - Propiciar la participación de padres/madres de familia en el proceso educativo, mediante el control y apoyo de las tareas diarias, para mejorar el rendimiento académico de sus hijos/as. Además busca promover un cambio de actitud de los padres/madres de familia, frente a los problemas relacionados con el bajo rendimiento y buscando alternativas de solución.

Este programa está siendo monitoreado y dotado de materiales como folletos especialmente, además de la parte económica.

#### **g. Principales beneficios del trabajo con familias:**

Orientación, Formación e Intervención.

La escuela como institución, busca ratificar la transmisión cultural a los niños, convirtiéndose en un lazo entre ellos que sirve para instruir a las nuevas generaciones dentro de los modelos culturales y de las normas sociales toleradas y deseadas en el seno de nuestra sociedad. Al respecto creo que el entorno familiar está

cumpliendo un papel crucial en la forma en que está coadyuvando en la formación de sus propios hijos, de tal forma que estos se amolden y tengan los elementos que su entorno les requiere.

El contexto escolar trata de satisfacer las necesidades sociales concretas, además de ser el escenario en donde los niños afrontan y resuelven los modelos de conducta. Ahí se transmiten a los educandos formas comunes de actuar y de ser; así, la función latente es la preparación del alumno para la vida adulta. En la mayoría de los casos la escuela motiva y prepara a los alumnos para que adquieran, tanto los objetivos que han sido enmarcados para ellos, como la interiorización de las normas sociales y valores culturales establecidos, junto con la familia.

De tal manera pienso que una de las funciones de la educación consiste en hacer consciencia de la realidad del niño, es decir, que se dé cuenta de que comparte el mundo con otros, que como él, también otros tienen anhelos, buscan un espacio, desean aprender, buscan y desarrollan habilidades, aptitudes, y destrezas en general. El ámbito educativo de una institución va a ser influido por la filosofía del personal docente que la conforma, además del contexto social, los contenidos programáticos así como los padres de familia y los proyectos de vida que éstos tengan para sus hijos. Los beneficios que se consiguen al trabajar junto con las familias es enrumbar el camino de los estudiantes que de una u otra forma han tenido ciertos tropiezos sea de tipo académico o de tipo conductual. La intervención debe ser oportuna para lograr los resultados esperados.

Se logra estar en permanente contacto y mantener la información mutua para que los estudiantes aprovechen en todo instante la educación que la están proporcionando los padres cuando se trata de una institución privada o cuando la está proporcionando el estado a través de una institución pública.

En el momento que los padres se encuentran en una reunión, sea de tipo escuela para padres o de tipo informativo para la entrega de reportes, generalmente las palabras de los docentes o capacitadores están encaminadas exclusivamente a la orientación y los padres si reflexionan acerca de sus realidad (Arancibia, V – 1999).

### 3.3 Escuela

#### a. Organización del Sistema Educativo Ecuatoriano.

En nuestro país el eje central para la organización del Sistema Educativo es el ME (Ministerio de Educación) actualmente. Antes se lo llamaba MEC (Ministerio de Educación y Cultura).

#### **Estructura general de la organización educacional**

El sistema educativo ecuatoriano se rige por los principios de unidad, continuidad, secuencia, flexibilidad y permanencia; en la perspectiva de una orientación democrática, humanística, investigativa, científica y técnica, acorde con las necesidades del país. Además, tiene un sentido moral, histórico y social, inspirado en la nacionalidad, paz, justicia social y defensa de los derechos humanos. Está abierto a todas las corrientes del pensamiento universal (Página Web del Ministerio de Educación).

De acuerdo con la Ley de Educación, el sistema educativo nacional es único; sin embargo, en rigor, hay dos sistemas: el del Ministerio de Educación y el Universitario. El sistema educativo del Ministerio comprende dos subsistemas: el *escolarizado* y el *no escolarizado*.

El *subsistema escolarizado* comprende la educación que se imparte en los establecimientos determinados en la Ley y en los reglamentos generales y especiales; abarca:

- a) la Educación Regular Hispana e Indígena;
- b) la Educación Compensatoria; y,
- c) la Educación Especial.

La Educación Regular se desarrolla en un proceso continuo, a través de los siguientes niveles:

- a) pre-primario;
- b) primario;
- c) medio, integrado por los ciclos: básico, diversificado y de especialización; y,
- d) superior, regido por las leyes especiales sobre la materia.

La *Educación Regular* se somete a las disposiciones reglamentarias sobre límite de edad, secuencia y duración de niveles y cursos.

La *Educación Compensatoria* tiene la finalidad esencial de restablecer la igualdad de oportunidades para quienes no ingresaron a los niveles de educación regular o no los concluyeron; permite que puedan ingresar al sistema regular, en cualquier época de su vida, de acuerdo con sus necesidades y aspiraciones.

La Educación Compensatoria comprende:

- a) nivel primario compensatorio;
- b) ciclo básico compensatorio;
- c) ciclo diversificado compensatorio; y,
- d) formación y capacitación a nivel artesanal, con sujeción a las disposiciones de la Ley de Defensa del Artesano y su Reglamento.

La *Educación Especial* atiende a las personas excepcionales que por diversas causas no pueden adaptarse a la educación regular.

La *Educación no Escolarizada* favorece la realización de estudios fuera de las instituciones educativas, sin el requisito previo de un determinado currículo académico. Ofrece al hombre la oportunidad de formación y desarrollo en cualquier época de su vida.

Las instituciones educativas, tienen como misión la formación humana y la promoción cultural; y, están destinadas a cumplir los fines de la educación con sujeción a la Ley y su Reglamento.

Las instituciones educativas se clasifican:

*Por el financiamiento:*

- a) Oficiales: fiscales municipales y de otras instituciones públicas;
- b) Particulares: pertenecen a personas naturales o jurídicas de derecho privado, pueden ser laicos o confesionales;
- c) Otros: los que cuentan con financiamiento parcial de entidades públicas y de las asociaciones de padres de familia y los que cuentan con financiamiento parcial del Estado y se rigen por convenios especiales.

*Por la jornada de trabajo:*

- a) Matutinos
- b) Vespertinos;
- c) Nocturnos; y,
- d) De doble jornada.

Por el alumnado:

- a) Masculinos;
- b) Femeninos; y,
- c) Mixtos;

Por la ubicación geográfica:

- a) Urbanos; y
- b) Rurales.

*Los establecimientos de Educación Regular se denominan:*

- a) Jardín de Infantes;
- b) Escuela;
- c) Colegio;
- d) Instituto Pedagógico
- e) Instituto Técnico

Los colegios comprenden el ciclo básico y el diversificado. Los institutos pedagógicos son de especialización post-bachillerato para la formación docente. Los institutos técnicos superiores implican, básicamente, el ciclo de especialización; pero, pueden contar también con los otros ciclos. (Ley de Educación)

Los establecimientos que mantienen dos o más niveles se denominan unidades educativas.

### **De los Establecimientos del Nivel Pre-primario**

La educación en los jardines de infantes dura un año lectivo y está destinada para niños de cinco a seis años de edad.

Los establecimientos de este nivel que dispongan de los recursos necesarios, pueden organizar un periodo anterior para niños de cuatro a cinco años.

### **De los Establecimientos del Nivel Primario**

La educación en el nivel primario comprende seis grados, de un año lectivo cada uno, organizados en tres ciclos:

Primer ciclo: primero y segundo grados; Segundo ciclo: tercero y cuarto grados; Tercer ciclo: quinto y sexto grados.

Todos los establecimientos de este nivel tienen los seis grados. Las escuelas, por el número de profesores se clasifican en:

- a) Unidocentes: con un solo profesor;
- b) Pluridocentes: de dos a cinco profesores; y,
- c) Completas: con un profesor para cada grado o paralelo de primero a sexto.

Las escuelas cuentan con:

- a) Un director;
- b) Junta general de profesores;
- c) Consejo técnico;
- d) Comisiones especiales; y,
- e) Personal de servicio.

### **De los Establecimientos del Nivel Medio**

El nivel medio comprende tres ciclos:

- a) Básico, obligatorio y común, con tres años de estudio;
- b) Diversificado, con tres años de estudio, que comprende, a su vez:
  - Carreras cortas post-ciclo básico, con uno a dos años de estudio; y,
  - Bachillerato, con tres años de estudio; y,
- c) De especialización, post-bachillerato, con dos años de estudio.

El ciclo básico consolida la cultura general, proporciona al alumno una orientación integral que le permite aprovechar al máximo sus potencialidades, decidir conscientemente acerca de la elección de la carrera profesional y vincularse con el mundo del trabajo.

Las carreras cortas son cursos sistemáticos, post ciclo básico, encaminadas a lograr, a corto plazo, formación ocupacional práctica. Funcionan adscritas a los establecimientos del nivel medio.

El bachillerato prepara profesionales de nivel medio, de acuerdo con los requerimientos del desarrollo del país; ofrece una formación humanística, científica y tecnológica que habilita al estudiante para que continúe estudios superiores o para que pueda desenvolverse eficientemente en los campos individual, social y profesional.

El plan de estudios del ciclo diversificado comprende un grupo de asignaturas comunes para todos los bachilleratos; y las de especialización, específicas para cada uno de ellos.

Los colegios y los institutos cuentan con las siguientes autoridades y organismos:

- Rector;
- Vicerrector;
- Inspector General;
- Consejo Directivo;
- Junta General de directivos y profesores;
- Junta de profesores de curso;
- Junta de directores de área;
- Junta de profesores de área;
- Consejo de orientación y bienestar estudiantil;
- Secretaría
- Colecturía;
- Servicios generales; y,
- Unidades de producción.

### **Objetivos de los niveles de la educación nacional**

Son objetivos generales del Sistema Educativo Ecuatoriano:

- Promover el desarrollo integral, armónico y permanente de las potencialidades y valores del hombre ecuatoriano;
- Desarrollar una mentalidad crítica, reflexiva y creadora;
- Formar la conciencia de libertad, solidaridad, responsabilidad y participación, dentro del sistema democrático, sustentado en el reconocimiento de los derechos humanos;
- Desarrollar las aptitudes artísticas, la imagen creadora y la valoración de las manifestaciones estéticas.

- Ofrecer una formación científica, humanística, técnica, artística y práctica, impulsando la creatividad y la adopción de tecnologías apropiadas al desarrollo del país;
- Integrar la educación con el trabajo y el proceso productivo, especialmente en los campos agropecuario, industrial y artesanal, de acuerdo con los requerimientos del país;
- Fortalecer la conciencia cívica, de soberanía y nacionalidad, respetando la identidad cultural de los diferentes grupos étnicos y de sus genuinas expresiones;
- Desarrollar el conocimiento de los recursos naturales e incentivar su defensa y su aprovechamiento racional y equitativo para obtener el equilibrio ecológico y el crecimiento socio-económico del país;
- Fomentar la comprensión, valoración, defensa y conservación de la salud, el deporte, la educación física, la recreación individual y colectiva, y la utilización adecuada del tiempo libre; y,
- Crear condiciones adecuadas de mutuo conocimiento y estimación de realidades y valores educativos, culturales, cívicos y morales con todos los pueblos y, en especial, con los de mayor afinidad.

### **Objetivos de la Educación Regular:**

#### **Nivel Pre-primario:**

- a) Favorecer el desarrollo de los esquemas psicomotores, intelectuales y afectivos del párvulo, que permitan un equilibrio permanente con su medio físico, social y cultural; y,
- b) Desarrollar y fortalecer el proceso de formación de hábitos, destrezas y habilidades elementales para el aprendizaje.

#### **Nivel Primario:**

- a) Orientar la formación integral de la personalidad del niño y el desarrollo armónico de sus capacidades intelectivas, afectivas y psicomotrices, de conformidad con su nivel evolutivo;
- b) Fomentar el desarrollo de la inteligencia, las aptitudes y destrezas útiles para el individuo y la sociedad;
- c) Fomentar la adquisición de hábitos de defensa y conservación de la salud y del medio ambiente y de la adecuada utilización del tiempo libre, descanso y recreación;

- d) Procurar el desarrollo de las aptitudes y actitudes artísticas del niño en todas sus manifestaciones;
- e) Facilitar la adquisición del conocimiento y el desarrollo de destrezas y habilidades que le permitan al educando realizar actividades prácticas;
- f) Preparar al alumno para su participación activa en el desarrollo socio-económico y cultural del país;
- g) Propender a la práctica del cooperativismo y al fomento de la solidaridad humana; y,
- h) Propender al desarrollo físico, armónico y a la práctica sistemática de los deportes individuales y de grupo.

**Nivel Medio:****Ciclo Básico:**

- a) Consolidar los conocimientos generales básicos que permitan al estudiante integrarse y desenvolverse en la vida familiar y social e interpretar críticamente la problemática nacional continental y mundial;
- b) Proporcionar al educando una orientación integral que permita el aprovechamiento de sus potencialidades, el desarrollo de una actitud consciente en la toma de decisiones, la elección de su carrera profesional, la continuación de sus estudios y su ubicación en el mundo del trabajo;
- c) Guiar al estudiante para la utilización de su tiempo libre en actividades científicas, sociales, físicas, manuales, artísticas, deportivas y recreativas, que permitan su auto-realización; y,
- d) Fomentar la práctica de la democracia a través del desarrollo de actividades grupales, que preparen al estudiante en la búsqueda de soluciones de los problemas nacionales.

**Ciclo Diversificado:**

- a) Facilitar una formación humanística, científica, técnica y laboral, que permita al alumno desenvolverse en los campos individual, social y profesional;
- b) Promover la investigación y la experimentación, que preparen al alumno para que contribuya eficientemente al desarrollo de las ciencias y de la tecnología;
- c) Preparar profesionales de nivel medio que respondan a los requerimientos del desarrollo socioeconómico del país; y,

d) Profundizar la preparación científica que habilite al alumno para que pueda continuar los estudios superiores.

**Objetivos de la Educación Compensatoria:**

a) Dar oportunidad de formación a quienes no ingresaron a los niveles de Educación Regular o no los concluyeron y favorecer la vinculación con éstos, en el momento adecuado.

b) Capacitar al joven y al adulto para el trabajo, a fin de que mejore sus condiciones de vida y se constituyan en un factor positivo para la producción, de acuerdo con las necesidades del país.

**Objetivos de la Educación Especial:**

a) Propender al desarrollo integral de la personalidad del educando excepcional, en base del conocimiento de sus potencialidades y limitaciones;

b) Facilitar la integración del excepcional a la vida de la sociedad y promover su participación en ella;

c) Ofrecer al excepcional un adecuado proceso de formación y rehabilitación; y,

d) Lograr que el excepcional disminuido llegue a ser autosuficiente y que el excepcional superior alcance su mayor grado de desarrollo, para que contribuyan al progreso de las ciencias, las artes y la tecnología.

**La Educación no Escolarizada se propone:**

Ofrecer permanentemente oportunidades de mejoramiento y actualización educativa, científica, cultural o tecnológica, como respuesta a las demandas del desarrollo socio-económico del país.

Por otro lado, también es importante la parte de los docentes. Ellos están en la obligación de tener calidad, porque gran parte de la calidad educacional depende de la calidad de los docentes.

Los docentes deben estar en capacitaciones y actualizaciones continuas para garantizar la formación integral y a la vanguardia de los estudiantes.

La Dirección Nacional de Mejoramiento Profesional (DINAMEP), como rectora del desarrollo profesional de los docentes que laboran en el sistema educativo, lidera los

procesos de Formación Docente y de Capacitación y Perfeccionamiento Profesional en servicio.

En el presente año se inicia el proceso de evaluación obligatoria a los docentes en servicio, en sus fases interna (cualitativa) y externa; con este objetivo se ha definido una muestra a nivel nacional de instituciones educativas que contienen el 25% de docentes del país.

La evaluación interna: consiste en la evaluación de las competencias que el profesional de la educación pone en práctica en la institución educativa, y en los procesos de formación y aprendizaje de los estudiantes que contribuyen al cumplimiento de los objetivos educativos e institucionales.

#### **b. Plan Decenal de Educación**

Por mandato ciudadano expresado en la consulta popular, el pasado 26 de noviembre del 2006. Los ecuatorianos aprobamos mediante nuestro voto con un 66% que estamos de acuerdo con el Plan Decenal de Educación.

Actualmente estamos cursando el segundo año en vigencia del plan. El gobierno actual del Presidente Rafael Correa se ha comprometido en hacer cumplirlo a cabalidad.

Los logros más destacados son la eliminación del mal llamado aporte voluntario de los padres de familia de \$ 25,00. Hoy por hoy en las instituciones fiscales ya no se realiza este cobro. Otro logro importante es la dotación de libros a los niños y niñas hasta el Décimo año general de Educación Básica.

#### **Políticas del Plan Decenal**

Los datos son tomados de la Página Web del Ministerio de Educación.

##### **1. Universalización de la Educación Inicial de 0 a 5 años.**

Cuyo Objetivo es brindar educación inicial para niñas y niños menores de 5 años, equitativa y de calidad que garantice y respete sus derechos, la diversidad cultural y lingüística, el ritmo natural de crecimiento y aprendizaje y fomente valores fundamentales, incorporando a la familia y a la comunidad, en el marco de una

concepción inclusiva. Porque todo niño sea de la etnia o condición social a la que pertenezca tiene pleno derecho de ser respetado en todas sus diferencias e individualidades.

**2. Universalización de la Educación General Básica de primero a décimo.**

El objetivo de esta política es brindar educación de calidad con enfoque inclusivo y de equidad, a todos los niños y niñas, para que desarrollen sus competencias de manera integral y se conviertan en ciudadanos positivos, activos, capaces de preservar el ambiente cultural y respetuosos de lo pluricultural y multilingüismo. Lo cual nos indica que todos los niños tienen derecho a desarrollarse integralmente.

**3. Incremento de la población estudiantil del Bachillerato hasta alcanzar al menos el 75% de los jóvenes en la edad correspondiente.**

El objetivo es formar jóvenes competentes, con enfoque intercultural inclusivo y equitativo, que les posibiliten continuar con los estudios superiores e incorporarse a la vida productiva, conscientes de su identidad nacional, con enfoque pluricultural y multiétnico, en el marco de respeto a los derechos humanos y colectivos, la naturaleza y la vida. Porque todos nuestros jóvenes tienen derecho a continuar con los estudios superiores valorando nuestra multiétnicidad y pluriculturalidad.

**4. Erradicación del analfabetismo y fortalecimiento de la educación de adultos.**

Su objetivo es el de garantizar a través del sistema Nacional de Educación Básica para adultos el acceso, permanencia, continuación y conclusión efectiva de los estudios de la población con rezago educativo, a través de los programas nacionales de educación básica para adultos, considerando a la alfabetización como su punto de partida, en el marco de una educación inclusiva. Lo cual nos indica que los adultos que no tuvieron acceso a ser letrados por diferentes causas, están protegidos por esta política y además a poder continuar con sus estudios.

**5. Mejoramiento de la infraestructura y el equipamiento de las Instituciones**

Educativas. Cuyo objetivo es aportar al mejoramiento de la calidad de los servicios educativos, con adecuados recursos físicos y tecnológicos; complementar, adecuar y rehabilitar la infraestructura y equipamiento de las unidades educativas cumpliendo unos estándares mínimos que coadyuven a la correcta aplicación de los modelos

educativos, dotando de mobiliario y apoyos tecnológicos y estableciendo un sistema de acreditación del recurso físico.

Los estudiantes tienen todo el derecho de educarse en escuelas y colegios fiscales dotados de infraestructura física como a recursos tecnológicos.

**6.** Mejoramiento de la calidad y equidad de la educación e implementación de un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas del sistema educativo.

Su objetivo es garantizar que los estudiantes que egresan del sistema educativo cuenten con competencias pertinentes para su correcto desarrollo e inclusión social. Los estudiantes deben tener las competencias necesarias para su desenvolvimiento total en cualquier ámbito social que se encuentre.

**7.** Revalorización de la profesión docente y mejoramiento de la formación inicial, capacitación permanente, condiciones de trabajo y calidad de vida.

El objetivo de esta política es estimular el ingreso a la carrera de formación docente mejorando su formación inicial, la oferta de sus condiciones de trabajo, calidad de vida y la percepción de la comunidad frente a su rol.

En la actualidad esta política tiene varios inconvenientes mas bien de carácter de oposición hacia el gobierno por parte de la UNE. Ellos se sienten afectados porque ya no tienen las prebendas que estaban acostumbrados a tener. Se oponen a una evaluación, misma que debe darse en todo ámbito laboral y con más razón el ámbito educativo que es el que forma a las nuevas generaciones y próximos conductores del futuro de la patria.

**8.** Aumento del 0,5% anual en la participación del sector educativo en el PIB hasta el año 2012, o hasta alcanzar al menos el 6% del PIB.

Cuyo objetivo es garantizar los recursos financieros necesarios para que el sistema educativo promueva el desarrollo sostenido y sustentable del país.

Esta política es muy importante para el desarrollo mismo de todo el sistema educativo de nuestro país.

### **c. Instituciones Educativas – generalidades**

Las instituciones educativas son el espacio físico en donde se desarrolla el acto educativo, el proceso enseñanza-aprendizaje. Los planteles educativos en nuestro país los hay de diversa índole, en lo que se refiere por su financiamiento, por su ubicación, por el número de maestros... Cada uno de ellos está regentado como lo vimos anteriormente por el máximo organismo educativo que es el Ministerio de Educación.

Las instituciones educativas deben estar dotadas de todas las facilidades encaminadas a ofrecer a los estudiantes: aulas pedagógicamente construidas; deben tener laboratorios de ciencias, de computación con el servicio de internet y deben tener los servicios básicos como son el agua, luz, teléfono.

Actualmente, en nuestro país tenemos instituciones dotadas de todos los servicios ya mencionados, especialmente los pensionados, estos varían lógicamente por el valor de la pensión.

Además es penoso ver que escuelas fiscales no tienen ni siquiera bancos en donde puedan sentarse los estudiantes. Afortunadamente no es realidad total, por el contrario hay instituciones estatales que si están dotadas de todos los servicios.

Por otra parte, debemos mencionar que en las instituciones educativas debe existir el personal de servicio, como también el personal docente debidamente capacitado. Para mi criterio no deben existir las escuelas unidocentes, porque por más capacitado que sea el maestro nunca le alcanzará los esfuerzos y estrategias para lograr los objetivos de la educación.

### **d. Relación Escuela – Familia: elementos claves**

La escuela como segunda institución más importante en la educación de los niños y formación de nuevas generaciones, debe establecer claramente a los representantes de los educandos las reglas del juego y es por ello que en muchas instituciones educativas tienen estructurados manuales de comportamiento para los estudiantes así como también el de las obligaciones y responsabilidades de los padres de familia. En estos manuales vienen incluidas las sanciones a los estudiantes cuando infrinjan una regla ( Engels, F – 1891)

A continuación expongo un ejemplo de regla tomado del manual del ISM Academy y reza así: En caso de sospecha de conducta fraudulenta en relación con el trabajo de un estudiante, el colegio deberá llevar a cabo una investigación y se abrirá un expediente donde se almacene la documentación pertinente relativa al caso.

#### **e. Rendimiento Académico: Factores que inciden en los niveles de logro académico.**

##### **I Factores socio – ambientales**

###### **Prácticas pedagógicas y características del profesor.**

Es claro que la asignación de tareas por parte de los maestros debe ser dosificados y a la vez deben ser con intencionalidad, no solamente por enviar tareas, sino con el fin de reforzar algo en específico. Porque un niño que se encuentra agobiado entre tantas tareas no va estar a gusto en ella y por el contrario estará en desagrado y bajo esta circunstancia el niño puede tomar una actitud de rebeldía y simplemente no cumplirla.

El maestro en la clase debe ser dinámico y cambiante en sus estrategias, debido a los diferentes estilos de aprendizaje que cada estudiante tiene. No es lo mismo un niño con estilo de aprendizaje visual que un niño con estilo de aprendizaje auditivo.

**Características de la escuela.** La escuela debe ser físicamente acogedora, en donde los estudiantes se sientan a gusto, ya que ellos pasan la prácticamente la mitad de su tiempo en ella. Debe estar dotada de los materiales educativos vigentes, actuales, didácticos, lúdicos y a la vanguardia de la educación.

**Estructura socioeconómica.** Está tiene que ver con el entorno familiar inmediato, con los recursos económicos con los que cuentan sus padres y puedan ofrecerles. Es claro que un padre de familia que tiene una instrucción superior estará en posibilidades de ayudarles en cuanto a lo académico se refiere.

Por lo contrario si un padre de familia apenas alcanzo un nivel primario será difícil el poder ayudar a sus hijos en las tareas académicas de sus hijos.

**Estado de salud.** La salud influye en el rendimiento escolar, sea de manera positiva a negativa, es importante recalcar que los niños sanos y bien nutridos aprenden más y

por el contrario aquellos niños que no están sanos o tienen una deficiente nutrición van a tener un rendimiento escolar bajo.

## **II Factores intrínsecos del individuo**

**Autoconcepto.** Se define como las cogniciones que el individuo tiene, conscientemente, acerca de sí mismo. Esto quiere decir la personalidad y cuánto se conoce la persona misma.

**Autoestima.** Es la valoración positiva o negativa que el sujeto hace de su autoconcepto. (Arancibia, 1990).

Un estudiante que cuenta con su autoestima alta, está garantizado que tendrá un buen rendimiento escolar.

Además, es importante la motivación en el rendimiento escolar. Los estudios demuestran que los niños que tienen buen rendimiento escolar muestran una actitud positiva y confiada frente a las tareas del aprendizaje.

La motivación puede ser extrínseca cuando depende de recompensas observables y generalmente los niños tienden a mostrar un rendimiento pobre o también puede ser una motivación intrínseca que es la ideal, ya que los estudiantes están motivados desde su interior y no necesitan de premios, su rendimiento es positivo.

### **f. Principales beneficios del trabajo con escuelas / docentes en el ámbito de la Orientación, Formación e intervención.**

El profesor como agente que tiene incidencia en el aprendizaje de escolar de los niños. (Filp, Cardemil y Valdivieso, 1984). Por lo tanto los profesores deben ser efectivos en los momentos de impartir sus indicaciones no solamente en su clase, sino cuando está frente a los padres.

Los docentes orientadores deben ser capaces de sacar a flote las dificultades que se presente en el quehacer educativo, estableciendo una relación fluida de manera individual o grupal y en general de propiciar un marco en el que se despliegue con plena libertad la creatividad, la iniciativa y los diversos puntos de vista generados por los asistentes.

Los maestros deben partir de la experiencia de los padres como educadores y conductores del desarrollo de los niños, luego armar y lograr la interiorización del conocimiento y en base a estos conocimientos encaminar los compromisos que fluirán por parte de los padres.

Los compromisos servirán para normar y ser parte de la vida cotidiana de las familias en lo posterior.

Los recursos con los que debe contar el maestro son importantes, puede hacer uso de infocus, uso de dinámicas de integración, usar el tiempo adecuado para que a los padres asistentes no se les haga cansado ni tedioso.

### **3.4 Clima Social**

#### **a. Conceptualización de Clima Social**

El clima social aborda a las emociones como un hecho social reflejado en la predominancia y saliencia relativa de un conjunto de escenarios emocionales. (Rivera 1992).

El clima social es una de las más importantes conceptualizaciones e el estudio de la conducta humana en contextos sociales, esta tiene sus raíces en la Ecología Social, cuyo primer estudio fue realizado por Kurt Lewin, por los años 30.

Por otra parte, Moos (1974) define el clima social como la personalidad del ambiente en base a las percepciones que los habitantes tienen en un determinado ambiente y entre las que figuran distintas dimensiones relacionales. Por ejemplo, en cierto grado de un determinado centro escolar puede ser más acogedora que otras inclusive del mismo centro escolar. Otro ejemplo puede ser en las familias, unas las hay más organizadas que otras.

Estos conceptos nos indican claramente que los climas sociales los hacen las personas que están vinculadas en los diferentes grupos, ya sean familiares, laborales o educacionales.

Es así como pueden darse climas sociales gratos o no gratos dependiendo de ciertos factores como objetivos, estímulos, necesidades, relaciones sociales y algo muy importante que es la atmósfera proporcionada sea tensa u hostil. Para lograr un buen clima todos los integrantes deben cumplir a cabalidad su rol.

#### **b. Ámbitos de consideración para el estudio del Clima Social.**

Tomando en cuenta estos contextos se ha encontrado y determinado las dimensiones básicas del ambiente social percibido.

Una de ellas es la *dimensión relacional* que expresa la intensidad y la naturaleza de las relaciones interpersonales que se dan en el lugar.

Otra es la *dimensión de desarrollo personal* en donde destaca el apoyo y promoción que un determinado grupo presta a mediadores de crecimiento positivo.

Y por último tenemos la *dimensión de mantenimiento y cambio* aquí se expresan las características de la organización, el orden, el control o la innovación.

#### **c. Clima Social Familiar**

Una de las principales obligaciones de los padres de familia es dar a sus hijos un ambiente estable y motivador, esto hace que los estudiantes den lo mejor de sí en recompensa a los padres por su abnegación y cuidado.

Los hijos deben vivir en un ambiente alegre, sano y seguro, donde no tengan miedo a crecer, donde aprendan a entender el mundo y puedan valerse por sí mismos. Ellos necesitan de la ayuda de los padres todo el tiempo, deben estar siempre pendiente de ellos, para que cada etapa de su vida la pasen con seguridad y confianza.

Los padres nunca aprendieron a ser padres, sería ideal que exista una escuela para aprender a ser padres, pero no existe, por lo tanto deben aprender a ser padres junto con los hijos. Es un atarea compleja que requiere de la participación activa y amorosa, responsable y firme a la vez.

Lamentablemente en los tiempos actuales, el rol de la familia y su importancia como motivador en el desempeño escolar de sus hijos, es evidente que no participa como un verdadero motivador, ya que el niño asiste al colegio sin la motivación necesaria para aprovechar al máximo todos los contenidos que el programa específico en cada grado escolar.

Se sabe de antemano que cuando el papá dedica una gran parte de su tiempo en convivir e interactuar con sus hijos crea vínculos que los identifica y le va formando una autoestima que le brindará la seguridad necesaria en cualquier situación que se le presente.

#### **d. Clima Social Laboral**

Este punto está dirigido especialmente a las personas que laboran en los centros educativos, Estas organizaciones buscan satisfacer las demandas de la sociedad y junto a ello va el mantener trabajadores satisfechos que cumplan sus expectativas.

Porque cuando los patronos no cumplen sus expectativas surgen problemas como el abandono, el cambio de personal y crea inestabilidad tanto a los padres de familia como a los mismos trabajadores.

Actualmente, en las instituciones públicas los docentes no se jubilan pese a que tienen el tiempo de servicio requerido, esto se debe a que sus liquidaciones no llenan sus expectativas económicas.

Por otro lado en las instituciones privadas, emplean a los docentes bajo una modalidad de contrato por horas o contrato a diez meses. Pocas son los centros educativos que afilian y pagan todos los beneficios de ley. Se preocupan de darles a sus docentes capacitaciones.

Con este antecedente, en la mayoría de centros educativos privados sufren de abandono por parte de los maestros, ya que se ven obligados a hacerlo cuando han encontrado algún lugar donde su salario es más decente.

### **e. Clima Social Escolar**

El clima escolar es un conjunto de actitudes generales hacia y desde el aula, de tareas formativas, llevadas a cabo por el profesor y sus alumnos. Estos dos entes definen un modelo de relación humana.

El clima escolar, puede ser entendido “como el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos”. (Rodríguez, 2004).

Todas las relaciones entre el alumno-profesor son un estilo de vida. Entonces el clima escolar queda a merced del tipo de prácticas que se realicen en el aula, por las condiciones físicas y ambientales de la misma, otro aspecto importante es la personalidad e iniciativa que tenga para tratar los asuntos en el aula, también se debe tomar en cuenta que no todos los grupos son iguales, hay ocasiones en que los grupos tienen grandes diferencias y en otros casos son menos diferentes entre sí. También se toma en cuenta que en las aulas hay reglas y los alumnos deben cumplirlas, es el profesor el que da las pautas a que se cumplan o no dichas normas o reglas.

Es así que el clima escolar, para mi criterio está en manos del maestro, él es quien hace un buen ambiente para los estudiantes con su manera de dar clases, con su manera de resolver problemas, con su manera de hacer cumplir las reglas, con su manera de incentivar a los estudiantes...

*Citaré ejemplos:*

Cuando se le llama la atención a un X estudiante y se le dice -tienes un 6a- que significa mal comportamiento en clase, pues anotarle en la agenda.

Si a un estudiante se le dice te quedas dos minutos de tu recreo en el aula, dejarle esos dos minutos.

También para estimularles, exponer los trabajos, que a los estudiantes les gusta mucho inclusive les cuentan a sus padres cuando llegan a la casa.

Cuando terminaron una actividad antes de lo previsto, sacarles al patio y realizar un juego, de esta manera se estimulan y mantiene mejores relaciones entre compañeros.

Que el aula esté adornada, de esta manera motivar a los estudiantes para que tengan ganas de estar en ella.

Tomarse espacios para conversar asuntos que no tengan que ver necesariamente con la materia.

Pienso que estos pequeños ejemplos serán de agrado de los niños para crear un buen clima escolar.

**f. Relación entre el Clima Social: Familiar, Laboral y Escolar con el desempeño escolar de los niños.**

Todos los climas tanto el social, familiar y escolar deben ser favorables y dirigidos a un fin en común que es el lograr la educación integral del alumno (GANGOTENA, Santiago, (2002)

En el contexto educativo, cuando se planifica es para lograr metas, las instituciones educativas buscan lograr sus metas institucionales. Todas las planificaciones están relacionadas entre sí y están acorde con las edades y evolución de los estudiantes.

## **4. METODOLOGÍA**

### **4.1. Contexto**

Para la presente investigación de campo se han realizado las investigaciones cualitativa y cuantitativa.

Con respecto a la investigación cualitativa, es la que se interesa en comprender la conducta humana (Posso, 2005). Esta investigación me ayudó a comprender la influencia del aspecto económico en el comportamiento tanto de los niños como de sus padres.

Por otra parte la investigación cuantitativa es la encargada de dar datos que pueden ser cuantificados y a la vez interpretados. De tal manera como se demuestra en cada gráfico circular estadístico, en cada cuadro y en cada tabulación de los distintos resultados arrojados de las encuestas.

También se utiliza un método de investigación descriptiva la cual me permite decir cómo es el problema, motivos de estudio y particularizar la situación de la Institución Educativa, la misma que demuestra la participación muy abierta de los padres de familia en la labor educativa de sus hijos.

Las técnicas utilizadas en el proceso de investigación son principalmente la encuesta y la entrevista y la observación. Las que me ayudaron a percibir el ritmo de trabajo en el que se encuentran los estudiantes, los maestros y directivos de la Institución.

Además con las encuestas de tipo cerradas se determinó claramente los niveles de involucramiento de los padres para con la educación de sus hijos.

También con la entrevista dirigida al Rector, el cuál corrobora la buena comunicación y colaboración escuela – padres.

#### 4.2. Participantes

Los participantes de la investigación de campo son todos los miembros involucrados en el proceso educativo de Quinto de Básica "A" de la Institución Educativa "ISM International Academy" de la ciudad de Quito. Al decir todos los miembros me refiero a los Padres de Familia, alumnos, profesores y el Director de la Institución.

- Rector	Dr. Patricio Montúfar
- Profesora-Tutora	Lcda. Marlene Bustos
- 24 estudiantes	Del 5º Año de Educación Básica "A"
- 24 padres de familia	De los estudiantes del 5º "A"
- Investigadora	Liseth Reinoso Guerrón

#### 4.3. Recursos

En la investigación se utiliza recursos materiales y recursos humanos:

Recursos Humanos

- Rector
- Profesora-Tutora
- Padres de Familia de los estudiantes de 5º de Básica
- Estudiantes de 5º de Básica

Recursos Materiales

- Encuestas estructuradas desde la UTPL
- Textos básicos de consulta de la UTPL.
- Internet
- Textos de la biblioteca personal
- Textos de la biblioteca del ISM
- Folletos Informativos del ISM
- Computadora

#### 4.4 Diseño y procedimiento

Para seleccionar la información teórica se visitaron bibliotecas de las universidades de Quito, así como la biblioteca de la Institución Educativa ISM International Academy. Por otro lado se complementó la información a través de la investigación en distintas

páginas de Internet. Se incluyen conocimientos personales de la autora gracias a su experiencia académica.

Los instrumentos fueron aplicados en el Centro Escolar durante el primer trimestre del año lectivo 2009-2010.

Para realizar las encuestas a los padres de familia no fue necesario enviarles a los estudiantes, ya que se aprovechó el tiempo en una reunión que hubo a nivel institucional, los padres se mostraron muy receptivos y colaboradores.

Las encuestas realizadas a la profesora-tutora, de igual manera fueron muy receptivas de su parte.

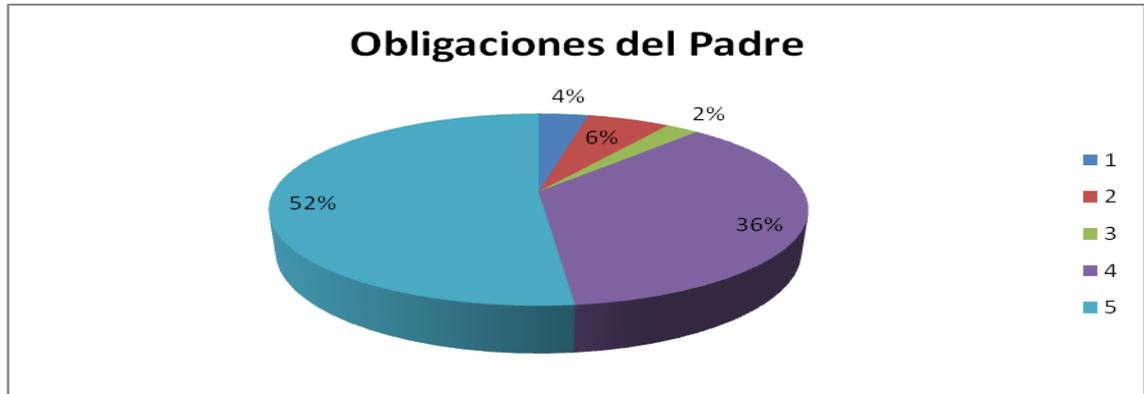
Cuando llegó el momento de la entrevista con el Rector de la Institución se retrasó, ya que al Dr. Patricio Montúfar se le presentó una reunión extraordinaria, pero la realicé el día posterior y me agradó su apertura para que mi investigación quede de lo mejor.

La información fue procesada a través de tabulación directa en cuadros estadísticos y gráficos, así como para el análisis se consideraron el marco teórico, el análisis de encuestas y la caracterización del centro escolar.

## 5. RESULTADOS OBTENIDOS

### 5.1 Representaciones circulares de Asociación familia – escuela Padres

Gráfico 1



**FUENTE:** ENCUESTA DIRECTA A 24 PADRES. Institución “ISM Academy”

**ELABORACIÓN:** Reinoso Mirian Liseth

En esta parte del cuestionario se pretende ayudar a todas las familias establecer un ambiente en el hogar que apoyen al niño no solamente como hijo sino también como estudiante. Los padres de familia conocen y practican sus labores como padres.

Gráfico 2

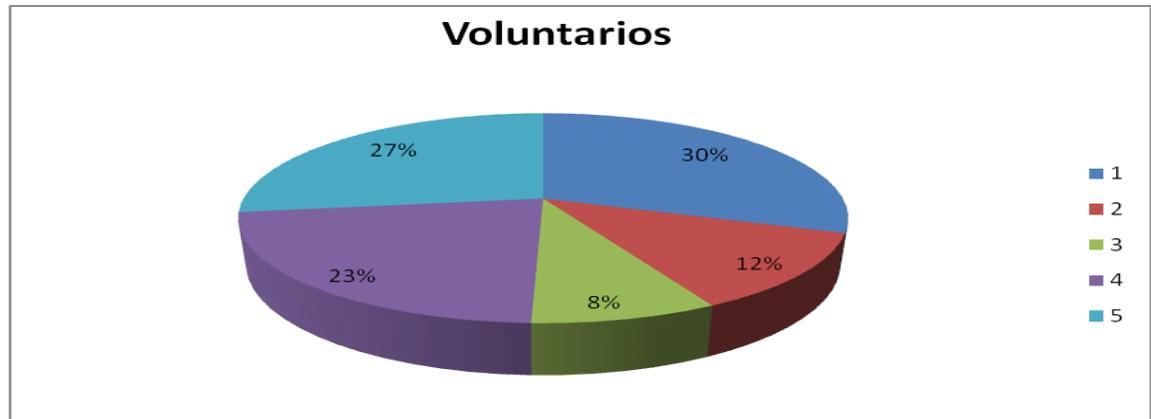


**FUENTE:** ENCUESTA DIRECTA A 24 PADRES. Institución “ISM Academy”

**ELABORACIÓN:** Reinoso Mirian Liseth

Los padres de familia están conscientes que la comunicación con la escuela es importante y de hecho lo hace, utilizando las nuevas tecnologías propuestas por la Institución educativa.

Gráfico 3



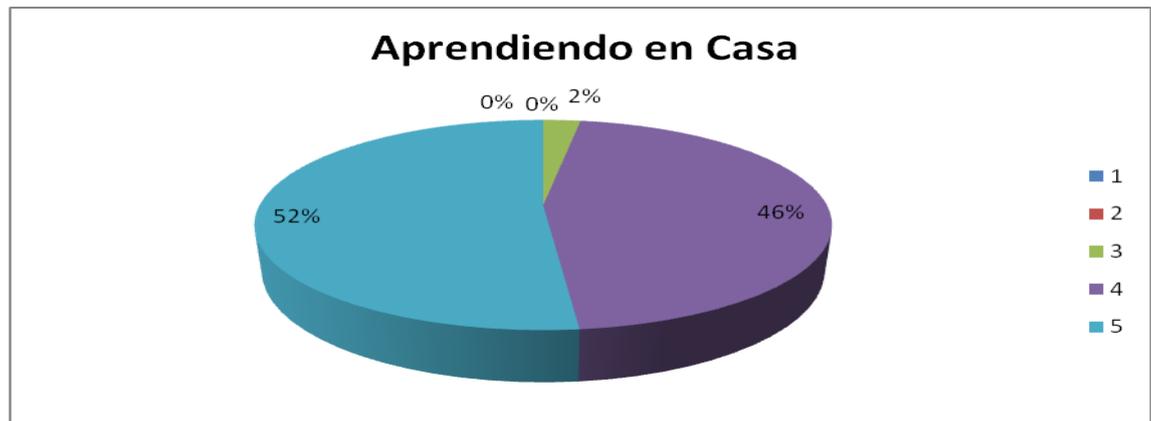
**FUENTE:** ENCUESTA DIRECTA A 24 PADRES. Institución "ISM Academy"

**ELABORACIÓN:** Reinoso Mirian Liseth

Las opiniones divididas que muestra el gráfico, se refieren a que hay algunos padres con tiempo disponible para participar y por ende se ofrecen como voluntarios para apoyar en eventos ajenos a lo educativo, sino más bien de carácter social.

Por otro lado están los padres que no tienen tiempo para poder participar en este tipo de eventos y se limitan a participar solamente en los eventos educativos.

Gráfico 4

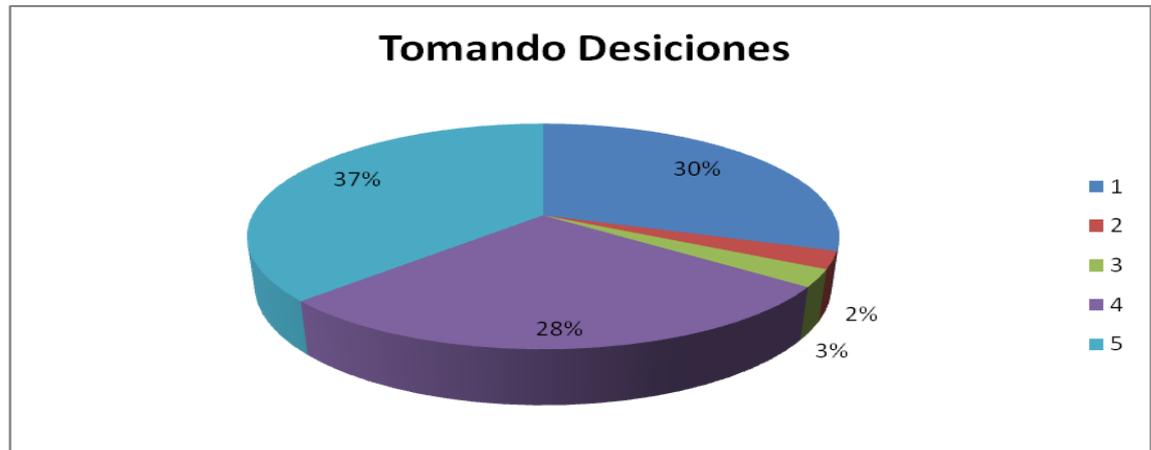


**FUENTE:** ENCUESTA DIRECTA A 24 PADRES. Institución "ISM Academy"

**ELABORACIÓN:** Reinoso Mirian Liseth

Sin duda los porcentajes que arroja esta parte de la encuesta son muy alentadores para los maestros y directivos, ya que los padres de familia se encuentran satisfechos por la labor acertada realizada en la Institución con respecto a las tareas en casa. Los maestros informan, sugieren y ayudan cuando ellos lo requieren.

Gráfico 5



**FUENTE:** ENCUESTA DIRECTA A 24 PADRES. Institución "ISM Academy"

**ELABORACIÓN:** Reinoso Mirian Liseth

El ISM International Academy se muestra muy abierto con los comités centrales de familia, los apoya en toda instancia, en lo único que no los involucra es en la elaboración del currículo, según manifiestan los padres de los estudiantes.

Gráfico 6



**FUENTE:** ENCUESTA DIRECTA A 24 PADRES. Institución "ISM Academy"

**ELABORACIÓN:** Reinoso Mirian Liseth

De acuerdo al gráfico, se detecta que la Institución Educativa, promueve toda clase de facilidades para el desarrollo integral de los estudiantes, pero en lo que no se involucra es en la participación directa con la comunidad.

## 5.2 Asociación familia – escuela profesores

Gráfico 7

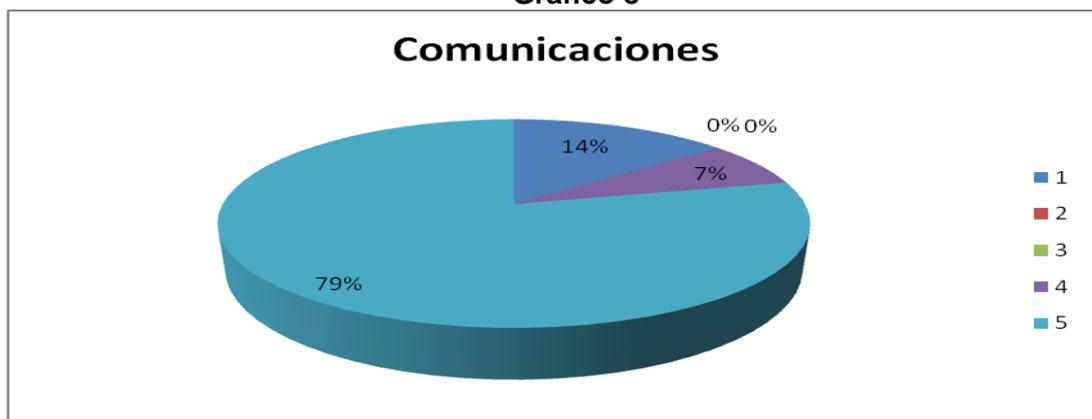


**FUENTE:** ENCUESTA DIRECTA A LA PROFESORA. Institución "ISM Academy"

**ELABORACIÓN:** Reinoso Mirian Liseth

Los docentes del ISM International Academy se encuentran satisfactoriamente por el cumplimiento como padres, lo cual es pertinente para el desenvolvimiento de los estudiantes en toda instancia.

Gráfico 8

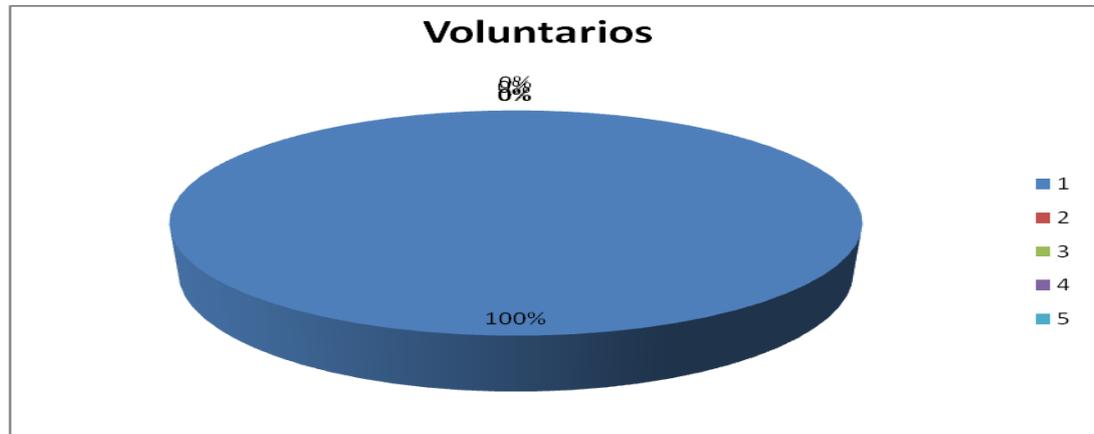


**FUENTE:** ENCUESTA DIRECTA A LA PROFESORA. Institución "ISM Academy"

**ELABORACIÓN:** Reinoso Mirian Liseth

Los resultados son contundentes, a la vez de gratificantes. La escuela está siempre en contacto con los padres de familia, prestos a comunicar e informar el programa escolar y el avance del niño.

Gráfico 9

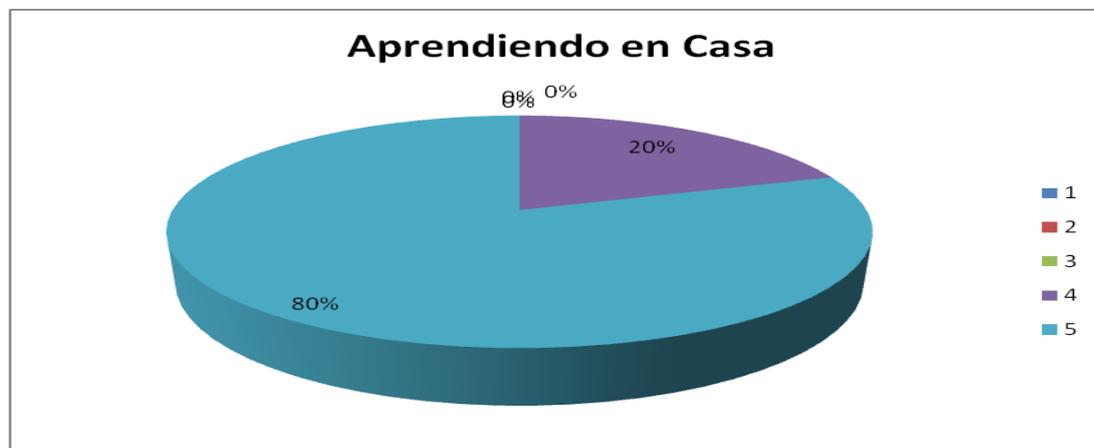


**FUENTE:** ENCUESTA DIRECTA A LA PROFESORA. Institución "ISM Academy"

**ELABORACIÓN:** Reinoso Mirian Liseth

Los resultados con respecto a este tema son desalentadores, la Institución no está aprovechando los talentos que tienen los padres y solamente lo hace cuando ellos se ofrece voluntariamente, mas no lo hacen como política de la Institución.

Gráfico 10

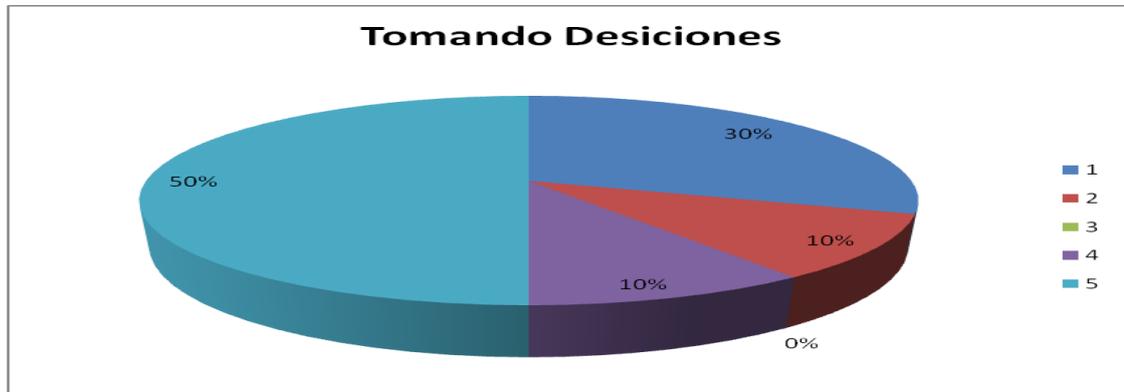


**FUENTE:** ENCUESTA DIRECTA A LA PROFESORA. Institución "ISM Academy"

**ELABORACIÓN:** Reinoso Mirian Liseth

Los resultados de los docentes coinciden con la de los padres, ellos manifiestan que están en contacto con los padres ayudando y dando informaciones acerca de cómo manejar la situación académica en casa.

Gráfico 11

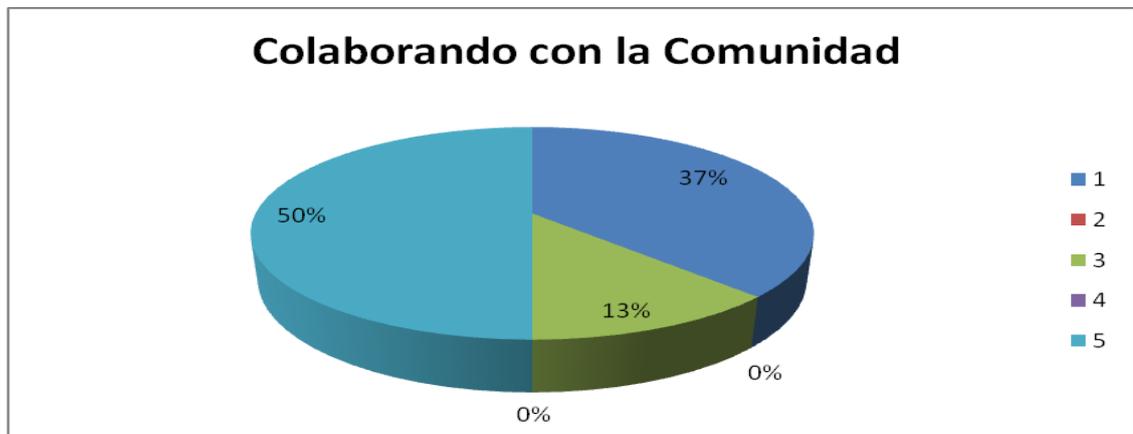


**FUENTE:** ENCUESTA DIRECTA A LA PROFESORA. Institución "ISM Academy"

**ELABORACIÓN:** Reinoso Mirian Liseth

La escuela siempre está en contacto con las organizaciones de padres de familia, mas no toma en cuenta a los padres en cuanto a la elaboración del currículo y programas escolares.

Gráfico 12



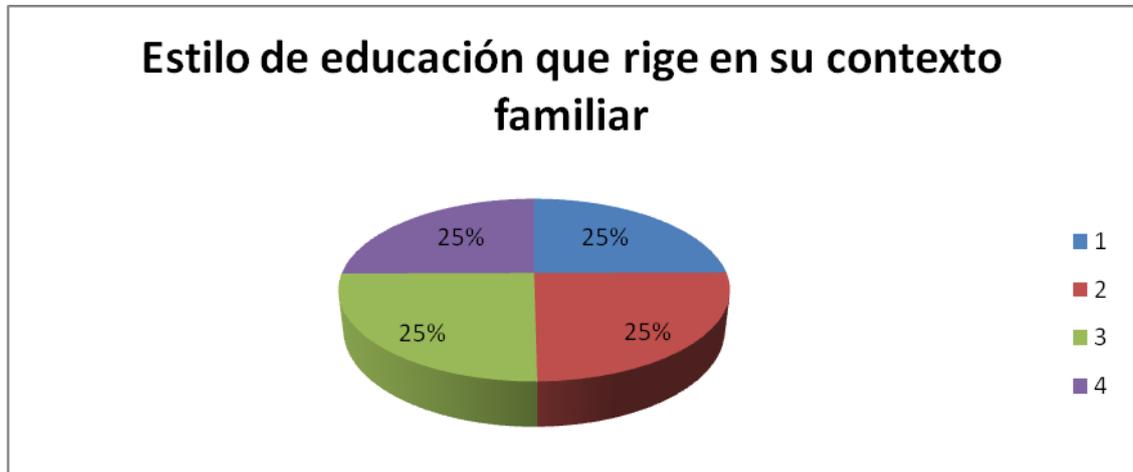
**FUENTE:** ENCUESTA DIRECTA A LA PROFESORA. Institución "ISM Academy"

**ELABORACIÓN:** Reinoso Mirian Liseth

El gráfico muestra que el ISM International Academy presta todo su contingente a los comités centrales de padres de familia en especial para los eventos culturales, académicos y sociales. No obstante, para involucrarse directamente con la comunidad, pero lo hace a través de un programa llamado CAS en el que se encuentran únicamente inmersos los estudiantes de 2º y 3º de Bachillerato

### 5.3 Cuestionario socio-demográfico Padres

Gráfico 13

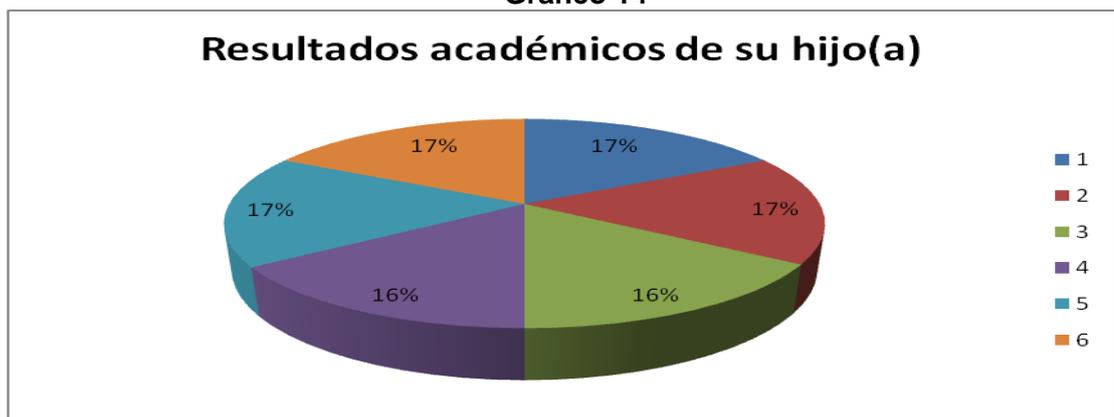


**FUENTE:** ENCUESTA DIRECTA A 24 PADRES. Institución "ISM Academy"

**ELABORACIÓN:** Reinoso Mirian Liseth

Se nota claramente que los padres tienen una tendencia a dar importancia a todos los estilos de educación, es necesario para ellos el ser exigentes y respetuosos a la vez, dándole cierta aprobación incluso a las experiencias pasadas.

Gráfico 14

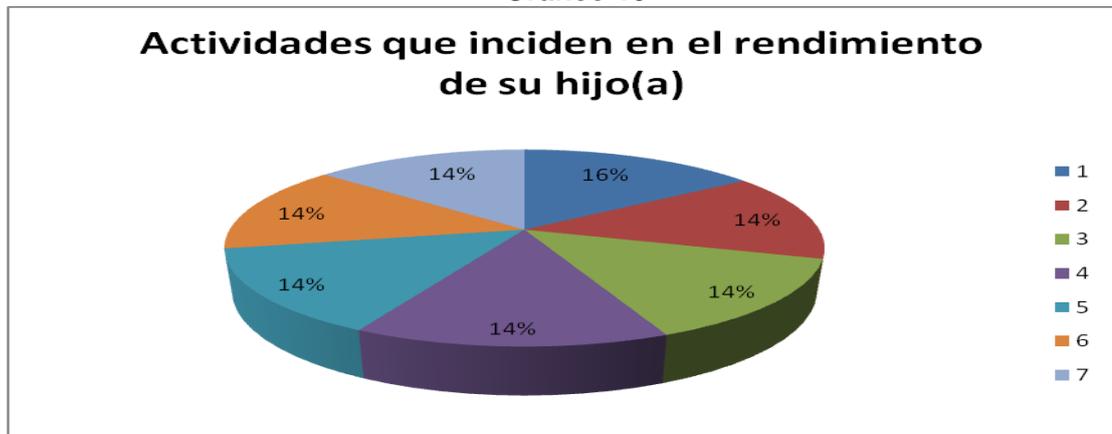


**FUENTE:** ENCUESTA DIRECTA A 24 PADRES. Institución "ISM Academy"

**ELABORACIÓN:** Reinoso Mirian Liseth

Los padres de familia del ISM creen que son importantes las capacidades intelectuales, el nivel de esfuerzo e interés personal, el apoyo en la casa, y también el apoyo que brindan los maestros en la escuela.

Gráfico 15



**FUENTE:** ENCUESTA DIRECTA A 24 PADRES. Institución "ISM Academy"

**ELABORACIÓN:** Reinoso Mirian Liseth

Los resultados muestran que los padres supervisan el trabajo de sus hijos, mantienen contacto con otros padres, además que participan en los eventos escolares tanto dentro como fuera de la escuela. Algo importante que recalcar es que siempre están en contacto con los docentes, no solamente cuando sus hijos tienen problemas.

Gráfico 16



**FUENTE:** ENCUESTA DIRECTA A 24 PADRES. Institución "ISM Academy"

**ELABORACIÓN:** Reinoso Mirian Liseth

Los padres de familia demuestran una plena confianza en sus hijos, además que les dan poco a poco una autonomía, misma que es necesaria para el desarrollo personal de los estudiantes.

Gráfico 17

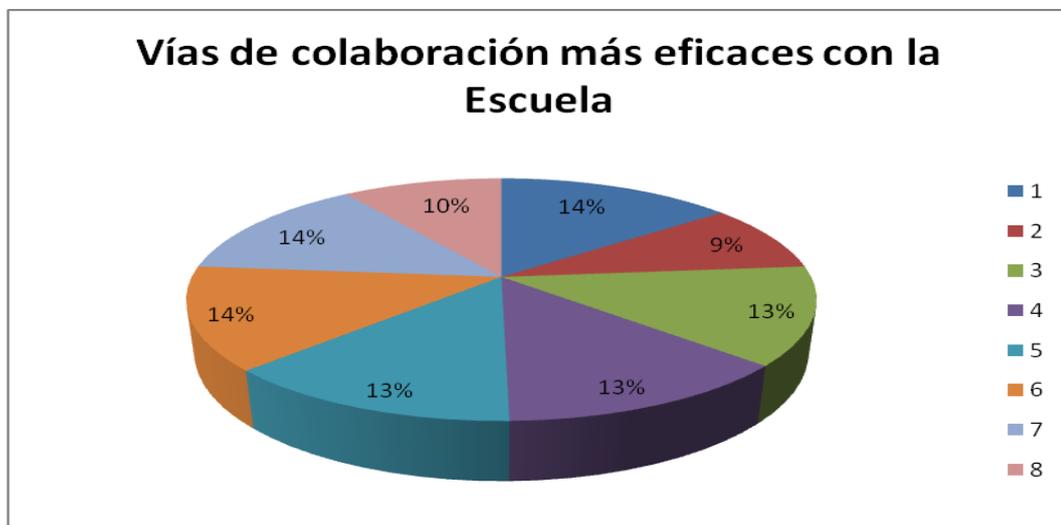


**FUENTE:** ENCUESTA DIRECTA A 24 PADRES. Institución "ISM Academy"

**ELABORACIÓN:** Reinoso Mirian Liseth

Los padres sienten que hay una buena comunicación con la escuela, ya que ella cuenta con todos los recursos para poder hacerlo.

Gráfico 18

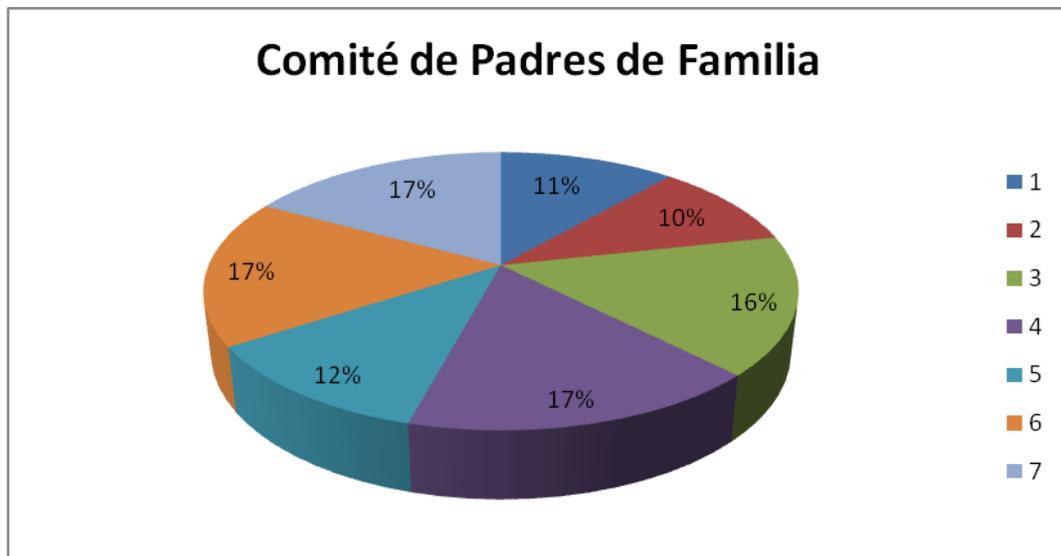


**FUENTE:** ENCUESTA DIRECTA A 24 PADRES. Institución "ISM Academy"

**ELABORACIÓN:** Reinoso Mirian Liseth

Los padres están de acuerdo con las vías de colaboración con la escuela, lo único que dicen les falta es contactarse con padres de otras instituciones. Lo cual si es importante para de esta manera comunicarse y conversar acerca de los problemas o aciertos que tengan las instituciones en las que se educan sus hijos.

Gráfico 19



**FUENTE:** ENCUESTA DIRECTA A 24 PADRES. Institución "ISM Academy"

**ELABORACIÓN:** Reinoso Mirian Liseth

Los padres de familia dicen estar de acuerdo con la forma de de organizar a los comités, ya que tiene libertad de hacerlo y no les imponen representantes.

Gráfico 20



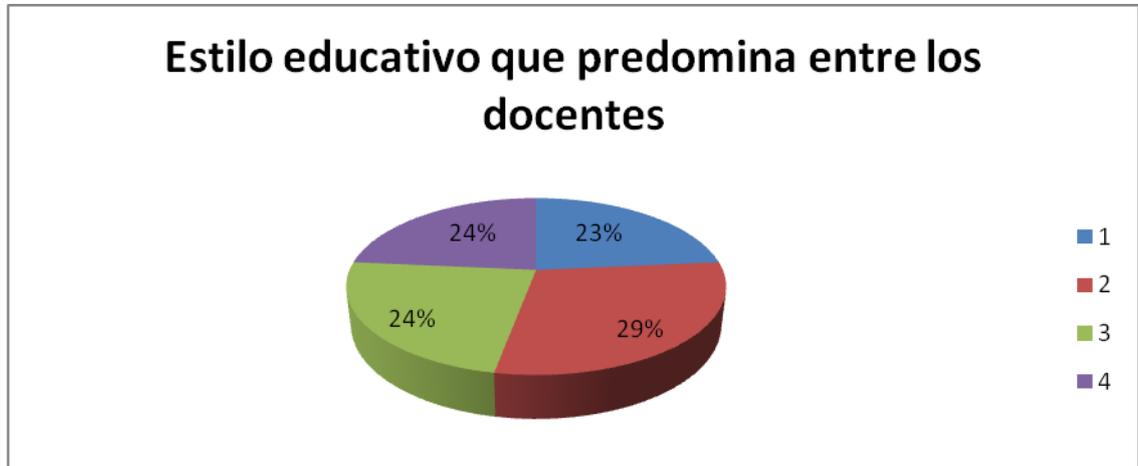
**FUENTE:** ENCUESTA DIRECTA A 24 PADRES. Institución "ISM Academy"

**ELABORACIÓN:** Reinoso Mirian Liseth

Los resultados indican la satisfacción de los padres, ya que les agrada que la institución cuente con las tecnologías requeridas para una verdadera comunicación con la escuela en donde estudian sus hijos. Es lo más acertado que tiene la escuela manifiestan.

#### 5.4 Cuestionario Socio - demográfico Profesores

Gráfico 21

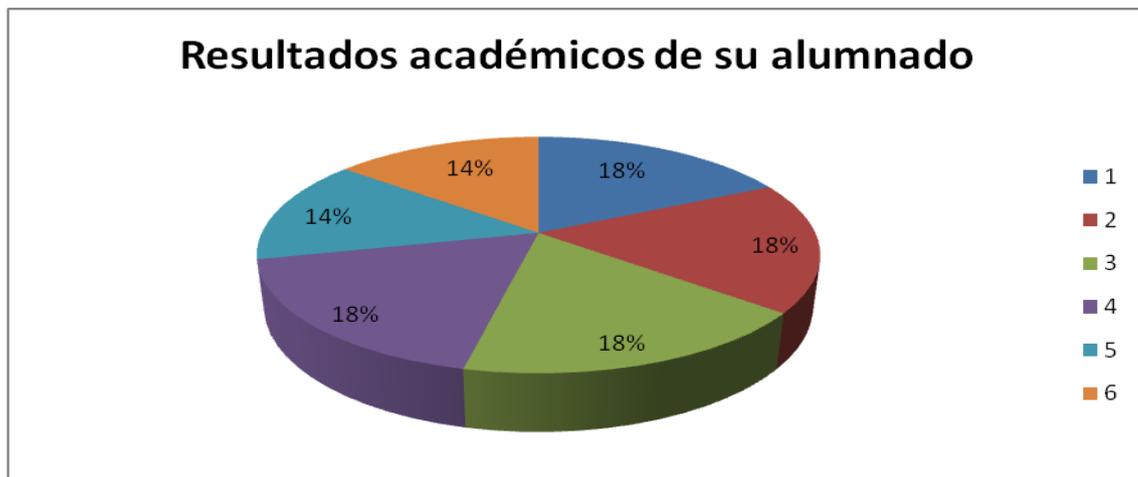


**FUENTE:** ENCUESTA DIRECTA A LA PROFESORA. Institución "ISM Academy"

**ELABORACIÓN:** Reinoso Mirian Liseth

Esta encuesta dirigida a la profesora – tutora de grado, nos revela las mismas opiniones que emitieron los padres de familia. Lo cual es alagador para el gremio docente.

Gráfico 22

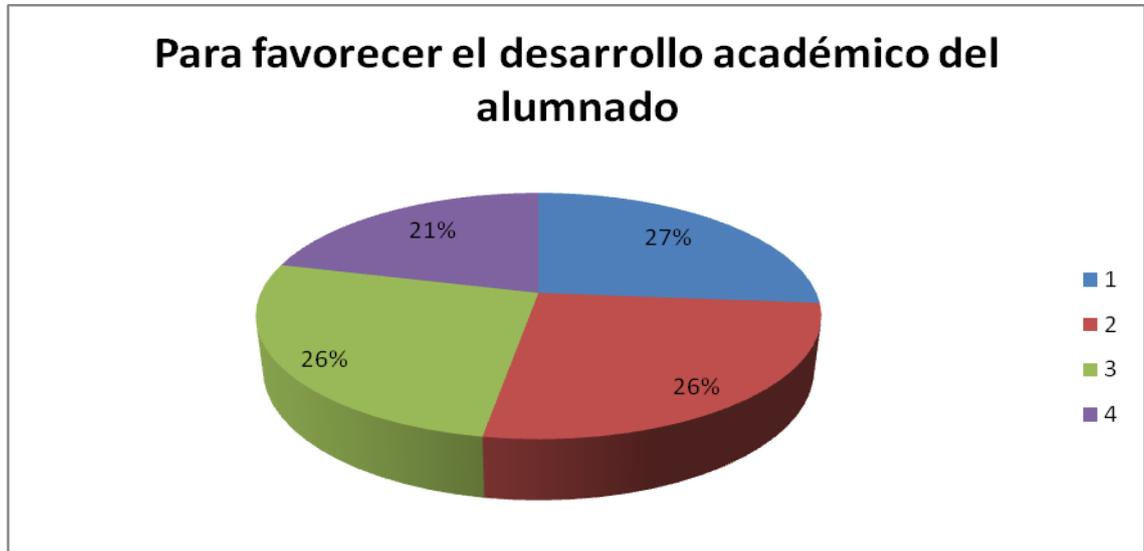


**FUENTE:** ENCUESTA DIRECTA A LA PROFESORA. Institución "ISM Academy"

**ELABORACIÓN:** Reinoso Mirian Liseth

Los maestros admiten la importancia de la capacidad intelectual, como el esfuerzo que tienen cada uno de los estudiantes; sin dejar de lado el apoyo y la orientación prestada en la escuela y en el hogar.

Gráfico 23



**FUENTE:** ENCUESTA DIRECTA A LA PROFESORA. Institución "ISM Academy"

**ELABORACIÓN:** Reinoso Mirian Liseth

Los resultados demuestran que los docentes están pendientes de todos sus alumnos y no solamente de aquellos que tienen problemas y se mantienen en contacto con todos los padres.

Gráfico 24

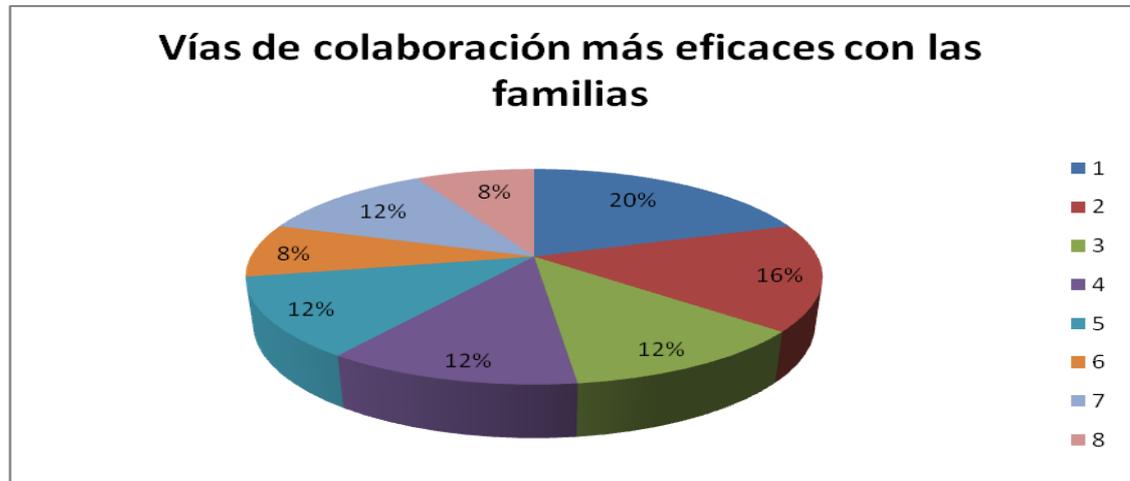


**FUENTE:** ENCUESTA DIRECTA A LA PROFESORA. Institución "ISM Academy"

**ELABORACIÓN:** Reinoso Mirian Liseth

Para los docentes las vías de comunicación que existe en el colegio son muy buenas, lo único que indican es que no se da por encuentros fortuitos, ya que siempre son planificadas las citas con los padres. Punto muy acertado para el seguimiento individual de los estudiantes.

Gráfico 25

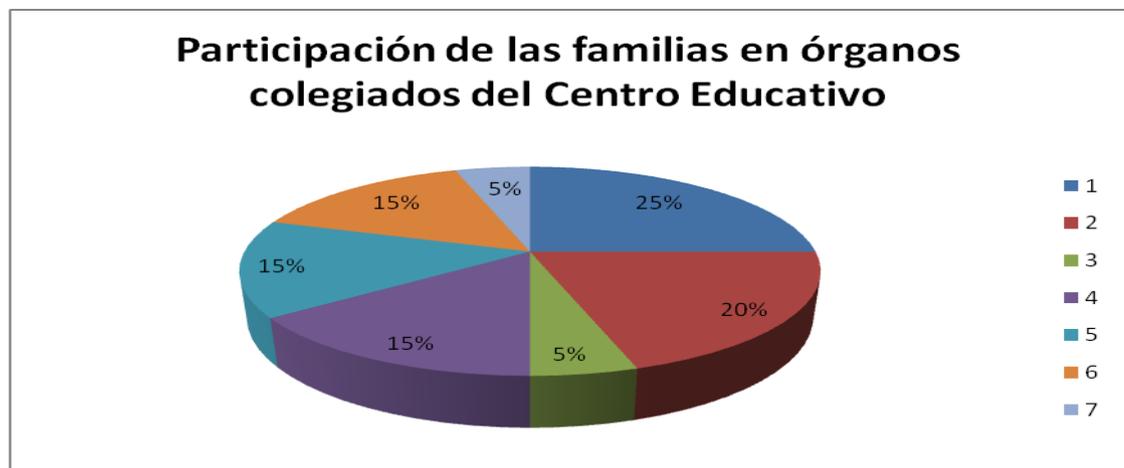


**FUENTE:** ENCUESTA DIRECTA A LA PROFESORA. Institución "ISM Academy"

**ELABORACIÓN:** Reinoso Mirian Liseth

Realmente de acuerdo a los resultados arrojados por la encuesta socio demográfico a padres están en una sincronización con la encuesta socio demográfica a los docentes y tienen los mismos resultados.

Gráfico 26



**FUENTE:** ENCUESTA DIRECTA A LA PROFESORA. Institución "ISM Academy"

**ELABORACIÓN:** Reinoso Mirian Liseth

Los resultados muestran que si participan los padres como comité, mas manifiestan que no se comunican con otras instituciones. Esto puede ser un punto negativo debido a que si deben comunicarse entre instituciones del sector como mínimo.

Gráfico 27



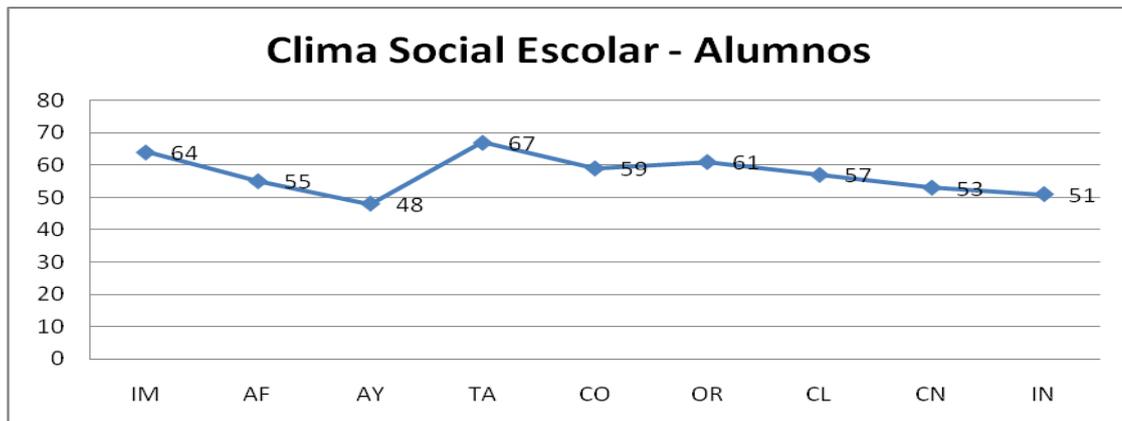
**FUENTE:** ENCUESTA DIRECTA A LA PROFESORA. Institución "ISM Academy"

**ELABORACIÓN:** Reinoso Mirian Liseth

De acuerdo a los resultados, los docentes manifiestan su conformidad con respecto a la utilización de las TICs, un punto a favor ya que todos los padres cuentan con estos recursos también.

### 5.5 Clima social escolar - alumnos

Gráfico 29



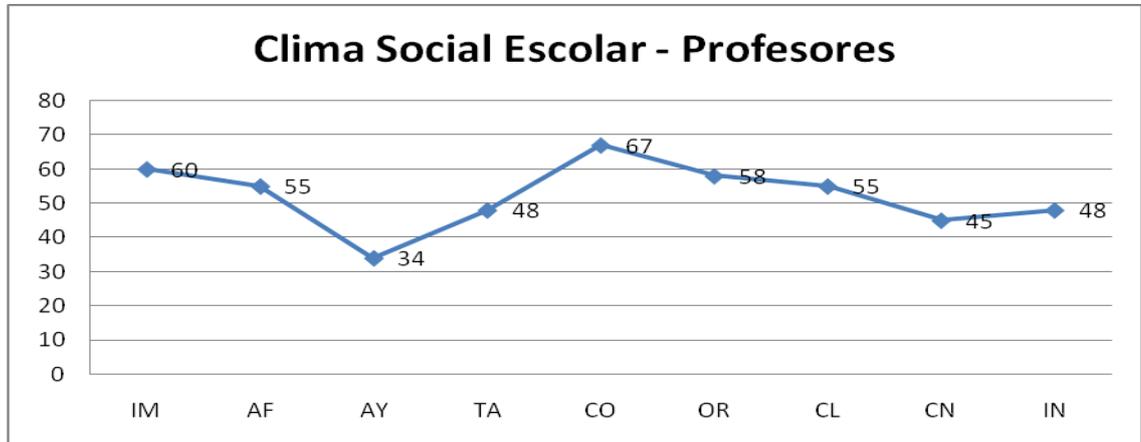
**FUENTE:** ENCUESTA DIRECTA A 24 NIÑOS-AS. Institución "ISM Academy"

**ELABORACIÓN:** Reinoso Mirian Liseth

Los resultados de acuerdo al Anexo 10, nos dicen que en general el Clima Social Escolar de los alumnos es bueno. Lo que sería ideal si sucediera en todos los tipos de instituciones tanto públicas como privadas.

## 5.6 Clima social escolar - profesores

Gráfico 30



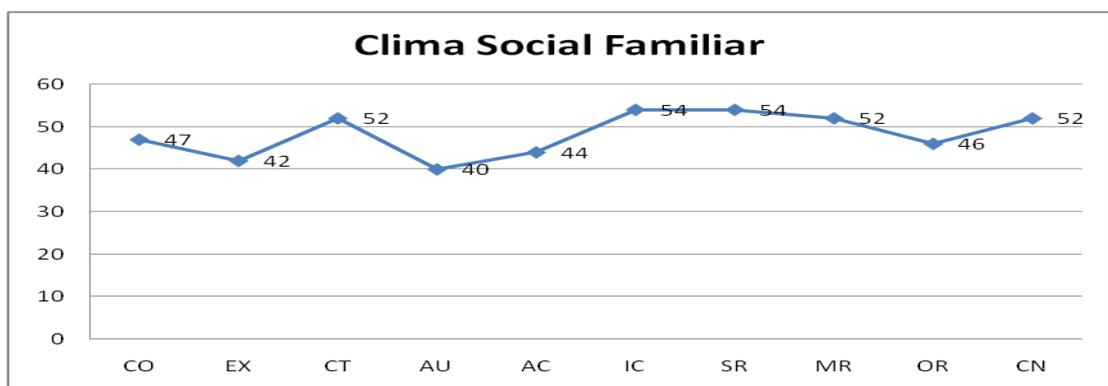
**FUENTE:** ENCUESTA DIRECTA A LA PROFESORA. Institución "ISM Academy"

**ELABORACIÓN:** Reinoso Mirian Liseth

Los resultados nos indican de acuerdo al anexo 10, un Clima Social Escolar – Profesores, en general es Muy Bueno; salvo en la interpretación AY el resultado es Regular, cuyo significado ayuda por parte de los docentes. Para lo cual puedo acotar la rara pero existente queja de algunos padres que piensan que los docentes son niños de sus hijos.

## 5.7 Clima social familiar

Gráfico 31



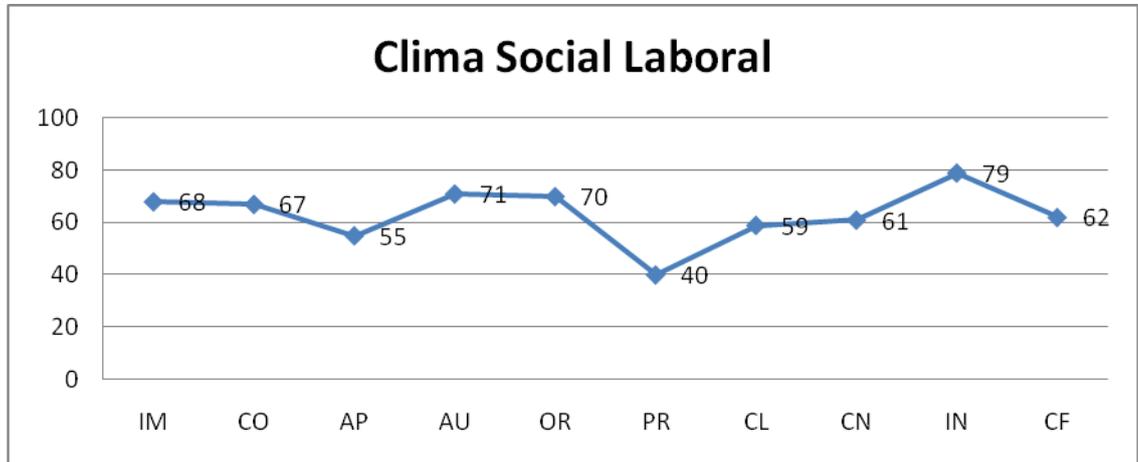
**FUENTE:** ENCUESTA DIRECTA A 24 PADRES. Institución "ISM Academy"

**ELABORACIÓN:** Reinoso Mirian Liseth

Se vuelve a reiterar que el Clima Social Familiar es Bueno, lo cual es positivo para los estudiantes, ya que es importante para su correcto desarrollo personal y académico.

## 5.8 Clima social laboral Profesores

Gráfico 32



**FUENTE:** ENCUESTA DIRECTA A LA PROFESORA. Institución "ISM Academy"

**ELABORACIÓN:** Reinoso Mirian Liseth

El Clima Social Laboral, cuyos resultados nos indican que los maestros se sienten a gusto y es Muy Bueno; excepto en las siglas PR que significan presión es Bueno, ellos manifiestan que el trabajo es muy presionante.

## **6. ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

### **6.1 Situación actual de los contextos Educativo, familiar y Social del Ecuador.**

#### **6.1.1 De los cuestionarios socio-demográficos para padres.**

Las respuestas de los padres de familia en forma casi general dan una puntuación de cuatro y cinco puntos, por lo tanto nos dicen que frecuentemente y siempre están pendientes de sus hijos, siendo exigentes y a la vez dándoles libertad y autonomía para su desenvolvimiento.

Difiero con este criterio que arrojan los resultados de las encuestas, porque por el contrario he observado como maestra la “dependencia de los estudiantes”, de acuerdo a mi experiencia como docente en escuelas particulares; he conversado con colegas de escuelas fiscales y la realidad es distinta en estas escuelas, los estudiantes son muy independientes.

“El verdadero compromiso sería considerar como fin último de la educación la gestación de hombres nuevos que con la visión de un mundo transformado por su acción, reconozcan en él su imagen de ciudadano, de padre de familia, de hombre democrático, de hombre histórico y sobre todo de sujeto activo y transformador, único e irrepetible en la sociedad que le tocó vivir”. (TORRES SALAZAR, 2007)

En cuanto a los resultados académicos de los hijos se puede observar nuevamente criterios muy divididos y de igual forma no se evidencia ninguna tendencia hacia alguno de los seis ítems del cuestionario. Los padres dicen que los resultados académicos en un 17% por “la capacidad intelectual”, 17% por “el nivel de esfuerzo personal”, un 16% por “el nivel de interés y método de estudio”, un 16% por “el apoyo y estímulo recibido, por parte del profesorado”, el 17% por “la orientación y apoyo ofrecida por la familia” y el restante 17% por “la relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela”.

Existe cierta resistencia por parte de los padres a cambios de metodología, esto puede ser explicado por la brecha generacional, sin embargo este inconveniente puede ser

superado “educando” a los padres sobre las nuevas alternativas de educación y sus beneficios.

Para los padres de familia del ISM, sus hijos tienen un buen rendimiento académico preferentemente por la capacidad intelectual, el esfuerzo personal, el apoyo familiar y la relación de colaboración entre escuela y familia. Restándole importancia al estímulo y apoyo por parte del profesorado. Al trabajar mi persona en esta institución he evidenciado casos concretos de padres que piensan que basta con pagar la pensión y el resto viene por añadidura. Mi criterio es que ellos deben involucrarse un poco más en el proceso enseñanza-aprendizaje de sus hijos.

Con respecto a las actividades que inciden en el rendimiento de sus hijos, se evidencia de acuerdo a las siete opciones del cuestionario, que se está dando un factor común entre ellas. Las actividades que inciden en el rendimiento de los niños en el ISM Academy de acuerdo a lo que manifiestan los padres es en un 16% por “la supervisión del trabajo habitualmente”, un 14% porque “mantienen contacto de las familias con los alumnos”, un 14% “se contactan con los docentes cuando surge algún problema respecto a sus hijos”, un 14% dicen que “desarrollan iniciativas al desarrollo académico”

Los padres de familia según su apreciación es que siempre están apoyando y supervisando las actividades de sus hijos, tanto dentro como fuera del centro escolar. Conuerdo con ellos, ya que es la manera de desarrollarlos de manera íntegra.

En la Institución se observa que el apoyo es incondicional me atrevo a decir, pero en los grados inferiores es decir desde Pre Básica hasta el 2º año de Educación Básica, porque a partir del 3º Año de Educación Básica va decayendo ese apoyo incondicional que prestaban la mayoría de padres de familia en todo evento realizado dentro como fuera de la institución. Desde el 4º Año de Educación Básica ya son pocos los padres que apoyan y están presente en las diferentes actividades ya sean estas de carácter social, cultural o académico que se presentan en la institución.

Personalmente pienso que nunca debería bajar esa intensidad de apoyo incondicional que presentaban los padres a sus hijos cuando fueron pequeños, ese apoyo debería perdurar durante todo el proceso educativo de sus hijos.

De acuerdo a los resultados ante las obligaciones y resultados escolares se evidencia que la comunicación con los profesores según los padres, es fluida y no representa un problema, lo cual es muy importante para el desarrollo del estudiante ya que permite que el trabajo educativo sea integral.

Los buenos resultados escolares se dan debido a un trabajo conjunto entre la supervisión que ejercen desde sus hogares cada padre de familia y parte fundamental es la confianza que brindan a sus hijos para que ellos sean responsables, tanto como hijo y como estudiante.

En lo que se refiere a la comunicación con la escuela, de forma general existen buenas vías de comunicación con los docentes y la escuela. Los padres de familia del ISM están satisfechos con respecto de este punto, ellos manifiestan que en la escuela existen atenciones personalizadas, sea por vía mail, telefónicamente o algo infalible que es el diario escolar. En el diario escolar especialmente, porque este instrumento debe ser firmado diariamente por los docentes como por los padres de familia, me atrevo a decir que con este sistema a veces no es necesario utilizar las otras vías de comunicación.

No obstante, cabe indicar que las entrevistas individuales se las realiza con cita de acuerdo al requerimiento del padre de familia o a la vez del profesor. Lo cual es provechoso para seguir el rendimiento de cada estudiante.

Con respecto a las vías de colaboración más eficaces con la escuela, los padres se pronuncian por la importancia de ellas y de acuerdo a la gráfica manifiestan que dentro de la institución ocurre con frecuencia la colaboración tanto en jornadas culturales, celebraciones especiales, en actividades del aula, reuniones colectivas con los docentes y talleres para padres. Pero dicen que no se realiza eventos con padres de otras instituciones y tampoco con los miembros de la comunidad.

Pienso que las relaciones interpersonales saludables entre los miembros de la comunidad educativa son la clave de un buen ambiente escolar en el centro educativo.

Además al conversar personalmente con padres manifiestan que les gusta los talleres y escuela para padres porque lo hacen en tiempos prudenciales y si lo hicieran cada vez, se volverían cansones y estos perderían validez y mas bien se volverían una obligación el asistir a dichas reuniones.

En cuanto al Comité Central de Padres de Familia, el ISM está pendiente en todo aspecto, en lo referente a la participación activa en las decisiones que afectan al centro educativo, promueven iniciativas que favorecen la calidad de procesos educativos, participan en mingas y desarrollan experiencias a través de modelos de comunidades educativas.

En un aspecto en el que difieren es en que pese a los esfuerzos del comité por organizar actividades para padres con otras instituciones, los directivos del centro educativo no los ha permitido. Mi acotación con respecto a este tema es que se lo podría hacer muy esporádicamente y tomando las debidas precauciones.

Al referirnos a la utilización de las tecnologías de la información y comunicación, para los padres de familia del ISM es muy importante que en la institución utilicen todas las nuevas tecnologías para estar a la vanguardia en todos los sentidos. El presente cuadro nos demuestra que los padres afirman que en la escuela si utiliza las nuevas tecnologías.

Estoy muy de acuerdo con los padres de familia, al estar trabajando en esta institución puedo dar fe de ello. También estoy consciente que hay ciertos padres de familia que se quejan de este servicio, pero es una mínima parte.

### **6.1.2 De los cuestionarios socio-demográficos para profesores.**

En lo que respecta al estilo educativo que predomina entre los docentes, de acuerdo a los rangos de respuestas en el cuestionario se encuentran entre frecuentemente y

siempre. Sobresale el que los docentes son respetuosos con los intereses del alumnado.

Al ser una institución particular con máximo 25 estudiantes por aula en todos los niveles, es tanto para las autoridades como para los docentes el mantener una relación más personalizada con cada uno de los estudiantes, y esta es una manera de demostrar la empatía de la institución para con los estudiantes.

Los resultados académicos de su alumnado nuevamente se evidencia que las respuestas están en los rangos de frecuentemente y siempre. El maestro está estimulando constantemente al estudiante, cambiando su forma y método de trabajo para lograr buenos resultados académicos en todos y cada uno de los estudiantes. Además nunca deja de lado el apoyo que reciben por parte de los padres para lograr los resultados esperados, éstos son tan importantes para los profesores como para los mismos padres de familia.

Con lo referente a para favorecer el desarrollo académico del alumnado, nos muestran que mayoritariamente los maestros supervisan el trabajo de sus estudiantes, además no dejan de lado el contacto con los padres de los alumnos, también están desarrollando programas y proyectos que sirvan de apoyo al desarrollo académico.

Además la motivación escolar constituye uno de los factores psico-educativos que más influyen en el aprendizaje. Esta no se restringe a la aplicación de una técnica o método de enseñanza en particular, por el contrario, la motivación escolar conlleva una compleja interrelación de diversos componentes cognitivos, afectivos, sociales y de carácter académico que se encuentran involucrados y que de una u otra forma tienen que ver con las actuaciones de los alumnos como la de sus profesores. De igual forma es un hecho que la motivación estará presente en todo acto de aprendizaje y en todo procedimiento pedagógico, ya sea de manera explícita o implícita y sólo podrá interpretarse analizando las incidencias y características propias de los actores y comunidad educativa implicada (DÍAZ Y HERNÁNDEZ, 2002).

Con respecto a la vía de comunicación más eficaz con las familias nos damos cuenta de opiniones divididas.

La comunicación que existe en la actualidad entre el ISM y los padres está bien llevada, en especial en las agendas escolares de los niños, ya que es un contacto diario escuela-familia.

Un caso particular es con las llamadas telefónicas que realizan las maestras a los padres de familia para comunicarles anécdotas de sus hijos y esto les agrada. Inclusive en la escuela han recibido felicitaciones en el buzón de “reclamos y felicitaciones”. Basándome en mi experiencia puedo expresar que cuando nos indicaron a las tutoras que debemos realizar esta actividad, nos resultó un poco tedioso, pero al recibir estas felicitaciones, nos dan un aliento para continuar con esta actividad de hacer llamadas a los padres.

En cuanto a las vías de colaboración más eficaces con las familias, se refleja mayoritariamente que en donde más colaboran los padres son las “jornadas culturales y celebraciones especiales”. Y las actividades donde colaboran menos son en las actividades para padres con otras instituciones y “Escuela para padres”. Resultan paradójicas las respuestas dadas por los padres, con respecto a la “escuela para padres” cuando comentaban que les gusta esta actividad por ser planificadas oportunamente, pero los maestros tienen una apreciación distinta de los padres. Los maestros piensan que no les agrada y por eso el rango que le dan es de raramente.

Con respecto de la participación de las familias en órganos colegiados del centro educativo nos indica que el comité central de padres de familia si está “representado por la diversidad de las etnias” y los menores serían “promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos” y “organizan actividades para padres con otras instituciones”.

En el ISM, la participación del comité central de padres es abierta y oportuna, lo que les permite ser partícipes del proceso cultural en especial y opinar sobre él mismo.

En lo que concierne a la utilización de las tecnologías de la información y comunicación se puede evidenciar de acuerdo a los cinco ítems que en la escuela siempre “utilizan el internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos” y siempre “las TIC´s constituyen un recurso que debe promoverse en la escuela para incentivar la acilidad y eficacia de los procesos educativos”. Además corroboran los maestros que frecuentemente la escuela “participa en proyectos educativos que implica el uso de las TIC´s”.

Actualmente las TIC´s son de vital importancia ya que son un gran apoyo para los estudiantes, con ellos pueden comunicarse y recibir información.

Esto quiere decir que el ISM siempre está utilizando las nuevas tecnologías, lo que le hace acreedor a un merecido prestigio.

## **6.2 Niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños de 5º año de Educación Básica.**

### **6.2.1 Asociación entre escuela, familia y comunidad - profesores**

En cuanto a las obligaciones del padre, es muy notorio que el 72% de los padres de acuerdo al rango “siempre” cumplen sus funciones de padres responsables y proveedores de todo lo que sus hijos necesitan para su desenvolvimiento académico. Es muy alentador para los docentes este porcentaje mayoritario porque los padres están cumpliendo sus funciones correctamente.

El desempeño académico tiene que ver mucho con la relación que los estudiantes tengan con sus padres (PULKIEN, 1982).

En cuanto a los porcentajes del 0% del rango “no ocurre” y “ocasionalmente” nos indica que estamos lejos de que sus padres no se encuentren en honda con los estudios de sus hijos.

Con las comunicaciones, los resultados arrojados son que en el rango de “siempre” con un 79%, refleja que los padres y docentes están muy claros en sus objetivos con respecto al estudiante.

Sin embargo un 14% dice que no ocurre una buena comunicación, pero es en cantidad mínima.

Para lo cual puedo acotar que los maestros del ISM están convencidos que es muy importante la comunicación en pro del bienestar estudiantil.

Con respecto a voluntarios los resultados que tienen un contundente 100% en el rango de “no ocurre”, la escuela no da importancia al reclutamiento de voluntarios para la organización de ayuda y apoyo a los padres.

Realmente la escuela debe trabajar con respecto a este punto, porque hay padres que si podrían colaborar en aspectos como dando charlas, debido a su alta capacitación y conocimiento en sus diferentes áreas.

En cuanto al aspecto aprendiendo en casa se puede evidenciar de acuerdo a la interpretación de los rangos en donde el cinco es “siempre” equivalente al 80%, la escuela está trabajando como debe ser proveyendo la información necesaria sobre cómo ayudar a los estudiantes en la casa con tareas y otras actividades. Tan solo un 20% que corresponde al rango cuatro es “frecuentemente” y los rangos del uno al tres son del 0%, nos muestran claramente que los docentes están informando correctamente a los padres para que sepan qué se debe hacer en casa con sus hijos en lo que respecta a lo académico.

Por la parte de tomando decisiones nos indica que de acuerdo a la interpretación de los rangos en donde el cinco es “siempre” equivalente al 50% dice que la escuela si incluye a los padres en las decisiones a tomarse con respecto a tratar conflictos, incluye a los padres de todas las razas generalmente mestiza y algunos extranjeros.

El resto que es el 50% tienen opiniones divididas de los cuales, el 30% dice de acuerdo al rango uno “no ocurre”, el 10% rango dos “raramente” y el último 10% rango cuatro “frecuentemente” se les toma en cuenta en la toma de decisiones del plantel educativo.

En lo que respecta a colaborando con la comunidad se evidencia que en el rango “siempre” equivalente al 50% dice que la escuela si colabora con la comunidad especialmente involucrar a las familias en localizar y utilizar servicios de la comunidad, ofrecer a los padres y estudiantes una agenda de programas sobre recursos y servicios de la comunidad, ofrece jornadas después de la jornada escolar para estudiantes tales son los deberes dirigidos o los programas extracurriculares especialmente en deportes y recreación.

El 37% es de acuerdo al rango uno “no ocurre” en los ítems de involucrar a los padres es la revisión del currículo, mejoramientos de programas escolares y desarrolla redes formales para enlazar a todas las familias con sus padres representantes.

El 13% es “ocasionalmente” de acuerdo al rango tres en el ítem resuelve problemas de responsabilidades asignadas; fondos, personal, y locales para actividades e colaboración.

En nuestro país falta fomentar estas iniciativas de colaboración con la comunidad, porque las escuelas o centros educativos se centran única y exclusivamente en lo educativo.

No obstante, el ISM colabora con la comunidad al crear una fundación llamada “Letra para Todos”, cuyo objetivo es servir a la comunidad especialmente a la niñez a que tenga una educación de calidad como la que se promueve por la mañana, ésta fundación funciona en la tarde utilizando las instalaciones de los niños de la mañana y pagan una pensión un poco considerable.

### **6.2.2 Asociación entre escuela, familia y comunidad – padres**

Desde el punto de vista de los padres de familia el 50% manifiesta de acuerdo al rango “siempre”. Ellos están cumpliendo con sus funciones, siendo responsables y proveedores de todo lo que sus hijos necesitan para su desenvolvimiento académico. Si lo comparamos con la respuesta que proporcionaron los maestros, estos resultados difieren en un 27%, ya que ellos piensan que los padres son en su gran mayoría siempre responsables. También se evidencia un 36% de “frecuentemente” son

responsables y dejando porcentajes bajos como un 4% de “no ocurre”, un 2% de “ocasionalmente” y un 6% de “raramente”.

Para la educación integral de los estudiantes es muy importante que los padres sean responsables con sus funciones como tal. De ahí que los maestros sin el apoyo de los padres no podemos lograr los éxitos esperados con todos los educandos.

De ahí que los docentes de la escuela están muy complacidos porque los padres siempre están pendientes de sus hijos, lo único que manifiestan los maestros es que a veces los padres piensan que sus hijos deben tener buenas calificaciones debido a la alta pensión que cancelan mensualmente.

Los resultados nos indican claramente que las comunicaciones entre la escuela y la casa son óptimas, los porcentajes del 48% en “siempre” y el 46% en “frecuentemente”. Dejando en porcentajes realmente bajos del 2% para “no ocurre”, un 2% para “raramente” y el último 2% para “ocasionalmente”.

Uno de los métodos que consideran los padres es muy útil y practico es el de la agenda escolar, ya que es un contacto diario del profesor hacia el padre de familia y viceversa.

El gráfico nos indica opiniones divididas siendo el porcentaje mayoritario en 30% “no ocurre” este resultado se está dando por la situación que la escuela no involucra a la comunidad de otros modos como dando charlas o dirigiendo actividades. Se evidencia el 27% en “siempre”, un 23% en “frecuentemente”, el 12% en el rango “raramente” y un 8% en “ocasionalmente”.

Sería interesante que la institución promueva o incentive este tipo de actividades.

Este gráfico nos indica que el 52% que es más de la mitad se encuentran satisfechos con las ideas proporcionadas por los docentes acerca de “cómo ayudar a los estudiantes en casa”. También el 46% que no es nada despreciable piensa que “frecuentemente” la escuela informa cómo trabajar en casa con respecto de las tareas

con los estudiantes. Dejando tan solo un 2% en “ocasionalmente” y dos porcentajes del 0% en los rangos de “no ocurre” y “raramente”.

Estos porcentajes son tan alentadores para los docentes y para los directivos, ya que el trabajo se lo lleva apropiadamente, como debe ser, en servicio a la comunidad.

De acuerdo con la opinión de los padres a la institución le falta incluirlos en las decisiones. Para ellos sería importante que incentiven programas para el desarrollo de liderazgo para los padres y representantes, pero sinceramente estos resultados muestran realidades distintas de cada padre o representante. Por ejemplo padres que dicen “Por qué el colegio no presta sus instalaciones para eventos programados en las fiestas de Calderón” y se contrasta con otros que dicen “No se debe prestar las instalaciones, porque sufriría daños”.

### **6.3 Clima Social Familiar de los niños de 5º año de Educación Básica.**

Los estudiantes de la escuela en general son Muy Bueno, los padres de familia se muestran muy responsables en todos los aspectos. Ellos los ayudan a sus hijos en todo sentido, además que siempre tienen contacto en los aspectos religiosos, culturales y sociales. Se preocupan por mostrar buenos ejemplos a sus hijos, gozan de los paseos en familia y a menudo.

Por otro lado, consideran que no **es** necesario llegar a extremos violentos para hacerles entender las buenas costumbres que se debe practicar con todos los miembros de la familia.

### **6.4 Clima Social Laboral de los niños de 5º año de Educación Básica.**

En cuanto al clima social laboral en el que se desenvuelve el estudiante general es Muy Bueno de acuerdo a la escala jerárquica 61 al 80. También presentan niveles de bueno de acuerdo a la escala 41 al 60 y presenta un clima laboral regular de acuerdo a la escala 21 a 40 en el ítem grado en que la urgencia o la presión en el trabajo domina el ambiente laboral, como se expresó anteriormente el trabajo es presionante.

Los docentes que trabajan en el ISM, tienen un ritmo de trabajo presionante, como lo dicen las propias autoridades. Lo relaciono directamente con las certificaciones de calidad que tiene la institución, lo cual no permite al maestro tener iniciativas, no porque no las tenga, sino porque el tiempo lo tiene saturado en demasiadas actividades simultáneas.

### **6.5 Clima Social Escolar de los niños de 5º año de Educación Básica.**

El clima social escolar en el que se desenvuelve el estudiante general es Bueno de acuerdo a la escala jerárquica 41 al 60. Pero también presentan aspectos Muy Bueno como en el ítem IM que significa “los alumnos muestran interés por las actividades de la clase”, TA que significa “importancia a la terminación de las tareas” y OR que significa “importancia al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares”.

Existe una interacción entre los alumnos, lo cual es posible por el número reducido de estudiantes por aula y porque los docentes están impulsando su participación durante la clase.

La comunicación entre los estudiantes es buena, así como su relación con los docentes. Entre ellos se prestan atención teniendo en cuenta lo que otros dicen.

Se conocen entre sí por su nombre, lo cual incluye a estudiantes nuevos que ingresan al plantel. Las aulas de 15 a 25 alumnos posibilitan estas situaciones.

Al tener un grupo homogéneo de compañeros los estudiantes desarrollan amistad entre ellos, generando compañerismo y buen ambiente escolar.

Los asientos no son normalmente fijos, pero esto no influye negativamente en el grupo, ya que los espacios que tienen para comunicarse son los adecuados.

Este gráfico nos muestra que el clima social escolar en el que se desenvuelve el estudiante desde el punto de vista del profesor que en general es Bueno de acuerdo a la escala jerárquica 41 al 60. Pero también se presenta en aspecto Muy Bueno en el

ítem CO que significa “Importancia que se le da al esfuerzo por lograr una buena calificación, así como la dificultad para obtenerlas”.

Sin embargo hay un aspecto Regular que es el ítem AY cuyo significado es “grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos”. Es algo contradictorio que se da con respecto de las respuestas de los estudiantes, porque ellos manifiestan que se sienten a gusto con los maestros que tienen.

## 7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

-El desarrollo del informe fue de mucha utilidad mi formación profesional, laboral y también personal.

-La previa revisión del marco teórico y conceptualización sobre “Comunicación y colaboración Familia-Escuela”, me permitió llegar a la culminación de la investigación con éxitos, también muy importantes las entrevistas y encuestas realizadas a padres, directivos y estudiantes.

-Las habilidades tanto prácticas como teóricas que he adquirido en el transcurso de todo este proceso de investigación, me permitió determinar un diagnóstico claro de la situación comunicacional y colaborativa de la Institución Educativa “ISM International Academy”

-En los momentos de analizar, procesar, interpretar, relacionar los datos obtenidos y registrados en los distintos cuadros, gráficos, tablas, etc., adjuntos, he concluido que el grupo con el que se trabajó es una muestra de que si hay una buena relación de comunicación entre todos los miembros de la comunidad educativa.

-Los padres de familia están conscientes de la importancia de tener una buena relación con los docentes en pos de la educación integral de sus hijos. A la vez los docentes demuestran la preocupación por tener a sus estudiantes en óptimas condiciones tanto personales como académicas. Se destaca un punto a favor que en

esta institución educativa la mayoría de los padres de familia son de un nivel social medio alto.

-Una limitación que se presenta en esta institución es que la falta de incentivos por parte de los directivos a los padres de familia, para que se involucren como voluntarios de apoyo; sea dando charlas, asistiendo a las clases o dirigiendo actividades. Que serían de utilidad para la integración más personalizada entre padres.

-Entendí que la “Comunicación y Colaboración Familia-Escuela” debe ser permanente y equilibrada, en lo posible de forma consensuada.

-Por mi experiencia docente, al trabajar en escuelas particulares con pensiones de bajo precio hasta instituciones educativas de costos altos como es el caso del ISM, e incluso trabajar en escuela fiscal y una escuela de una Fundación llamada “Letra para Todos” propiedad de la Institución Educativa donde elaboré mi tesis; puedo dar fe que las realidades son completamente distintas. Por ejemplo en la escuela fiscal y la escuela de la fundación, los padres de familia por más deseos que tienen de colaborar no les alcanza su tiempo, ya que ellos trabajan o no tienen los medios suficientes para poderlo hacer a cabalidad, hay padres de familia que no han terminado ni siquiera su educación primaria. Pero viene la contradicción con una Institución de Elite en donde los padres de familia tienen una educación superior e incluso a nivel de posgrado, ellos tienen todos los recursos para poder guiar y apoyar a sus hijos. Tal como se ha evidenciado en las encuestas.

## 8. BIBLIOGRAFÍA

1. ALCARAZ, R. (2001): El Emprendedor de Éxito, guía de planes de Negocios. Méjico, Mc. Graw Hill
2. ARANCIBIA, HERRERA, STRASSER(1999): Psicología de la Educación, Alfaomega, Méjico.
3. BODWDOIN, Ruth, Los padres son maestros, Lerner, Bogotá.
4. CERDA, H. (2001): Como elaborar proyectos: Diseño, ejecución y evaluación de proyectos sociales y educativos. Bogotá, Magisterio
5. EL COMERCIO, (2009) Revista pedagógica, fundamentos, Quito.
6. ERNÁNDEZ, M., ÁLVAREZ, M., HERRERO, E. (2002): La Dirección Escolar ante los Retos del Siglo XXI. España, Síntesis.
7. GANGOTENA, Santiago, (2002): Educación y Desarrollo, Disgraf, Quito.
8. HELLRIEGEL, D., SLOCUM, J., WOODMAN, R. (1999): Comportamiento Organizacional. Méjico, Internacional Thomson Editores
9. HERRERA, D. (2006): Liderazgo y Educación en Valores, Guía Didáctica. UTPL
10. HESSELBEIN, F., GOLDSMITH M., BECKHARD R. (1196): El líder del Futuro.K Bogotá, Planeta
11. IMBERNÓN, F. y otros. (2005): La educación en el siglo XXI. Los retos del futuro inmediato. Barcelona, Graó
12. LINDSAY, W., EVANS, J. (2000): Administración y Control de la Calidad. Méjico, Internacional Thomson Editores
13. LEXUS, Editores (2001): Printer Colombiana S.A.
14. LLORENTE, Olmedo: Lógica y Ética. Cuenca-Ecuador, Editorial Don Bosco.
15. MARTÍN-MORENO, Q. (2007): Organización y Dirección de Centros Educativos Innovadores, El Centro Educativo Versátil. España, Mac. Graw Hill
16. POSSO, M., (2005): Metodología para el trabajo de grado: Tesis y proyectos. Ibarra
17. RODRÍGUEZ, e. (1989) El Profesor como Comunicador. Revista de Pedagogía.
18. TÉBAR BELMONTE L. (2003): El perfil del profesor mediador. Madrid, Santillana
19. Enciclopedia Práctica de la Pequeña y Mediana Empresa. España, Océano/Centrum

**WEB:**

20. [www.crim.unam.mx/Cultura/ponencias/1CultDesa/CDIDE03.htm](http://www.crim.unam.mx/Cultura/ponencias/1CultDesa/CDIDE03.htm) - 34k -  
Educación para la comprensión
21. <http://redteleform.me.gov.ar/piie/modules/filemanager/files/Documentos/comunidad.pdf> :  
El entorno educativo: la escuela y su comunidad
22. [http://apansce.org/noticies/pdfs\\_implants/08\\_entorno\\_educativo.pdf](http://apansce.org/noticies/pdfs_implants/08_entorno_educativo.pdf) :  
Eligiendo un entorno educativo
23. [www.tecno.unca.edu.ar/gestion\\_docente.htm](http://www.tecno.unca.edu.ar/gestion_docente.htm): Gestión Docente
24. <http://dewey.uab.es/pmarques/dioe/canton.pdf> :  
Nueva Organización escolar en la sociedad del conocimiento
25. <http://www.educacion.gov.ec/pages/interna.php?txt.codinfo154>
26. [http://www.engels.org/pdf/engels\\_origen\\_familia.pdf](http://www.engels.org/pdf/engels_origen_familia.pdf)
27. <http://www.oge.net/> -  
Revista Centro Escolar Siglo XXI
28. [http:// www.iess.gov.ec/iwaredir.nsf](http://www.iess.gov.ec/iwaredir.nsf)
29. [http:// www.infa.gov.ec/iwaredir.nsf](http://www.infa.gov.ec/iwaredir.nsf)
30. <http://www.rieoei.org/oeivirt/rie15a02.htm> : Gestión educativa

## 9. ANEXOS

### Anexo 1

#### ESCALA DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "NIÑOS" R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT

#### INSTRUCCIONES

A continuación encontrará frases que se refieren a actividades que realizan los alumnos y el profesor de esta aula de clase. Después de leer cada frase debe decidir si es verdadera o falsa.

Encierre con un círculo la palabra SI, si la frase es verdadera o un NO si la considera falsa. Pedimos total sinceridad.

1	Los alumnos ponen mucho interés en lo que se hace en el aula de clase.	SI	NO
2	En el aula de clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos a	SI	NO
3	El profesor dedica poco tiempo a hablar con los alumnos.	SI	NO
4	Casi todo el tiempo de clase se dedica al tema de estudio del día.	SI	NO
5	En esta aula de clase, los alumnos no se sienten presionados para competir entre compañeros.	SI	NO
6	En esta aula de clase todo está muy bien organizado.	SI	NO
7	Hay un conjunto claro de normas que los alumnos tienen que cumplir	SI	NO
8	En esta aula de clase, hay pocas normas que cumplir.	SI	NO
9	En esta aula de clase siempre se están introduciendo nuevas ideas.	SI	NO
10	10 Los alumnos de este grado "están distraídos".	SI	NO
11	Los alumnos de este grado no están interesados en llegar a conocer a sus compañeros.	SI	NO
12	El profesor muestra interés personal por los alumnos.	SI	NO
13	Se espera que los alumnos hagan sus tareas escolares solamente en clase.	SI	NO
14	Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.	SI	NO
15	En este grado, los alumnos casi siempre están callados.	SI	NO
16	En esta aula de clase parece que las normas cambian mucho.	SI	NO
17	Si un alumno no cumple una norma en el grado, seguro que será castigado.	SI	NO
18	En esta aula de clase los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros.	SI	NO
19	A menudo los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase.	SI	NO
20	En este grado se hacen muchas amistades.	SI	NO
21	El profesor parece más un amigo que una autoridad.	SI	NO
22	A menudo en este grado dedicamos más tiempo a discutir actividades de fuera que temas relacionadas con las asignaturas de clase.	SI	NO
23	Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder las preguntas.	SI	NO
24	Los alumnos de esta aula pasan mucho tiempo jugando.	SI	NO
25	El profesor explica lo que le ocurrirá al alumno si no cumple las normas de clase.	SI	NO
26	En general, el profesor no es muy estricto.	SI	NO
27	Normalmente, en esta clase no se presentan nuevos o diferentes métodos de enseñanza.	SI	NO

28	En esta aula de clase la mayoría de los alumnos ponen realmente atención a lo que dice el profesor.	SI	NO
29	En este grado, fácilmente se forman grupos para realizar trabajos.	SI	NO
30	El profesor exagera en sus obligaciones para ayudar a los alumnos	SI	NO
31	En esta aula de clase es muy importante haber hecho una determinada cantidad de trabajos.	SI	NO
32	En este grado los alumnos no compiten con otros en tareas escolares.	SI	NO
33	A menudo, en este grado se forma un gran alboroto.	SI	NO
34	El profesor explica cuales son las normas de la clase.	SI	NO
35	Los alumnos pueden "tener problemas" con el profesor por hablar cuando no deben.	SI	NO
36	Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos creativos, originales	SI	NO
37	Muy pocos alumnos participan en las discusiones o actividades de clase	SI	NO
38	En este grado a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos.	SI	NO
39	A veces, el profesor "avergüenza" al alumno por no saber la respuesta correcta.	SI	NO
40	En esta aula de clase, los alumnos no trabajan mucho.	SI	NO
41	En esta clase si entregas tarde los deberes, te bajan la nota.	SI	NO
42	El profesor rara vez tiene que decir a los alumnos que se sienten en su sitio.	SI	NO
43	El profesor procura que se cumplan las normas establecidas en clase.	SI	NO
44	En este grado, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas.	SI	NO
45	Los alumnos no deciden sobre la forma de emplear el tiempo de clase.	SI	NO
46	Muchos alumnos se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o pasándose notas.	SI	NO
47	A los alumnos les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes.	SI	NO
48	El profesor habla a los alumnos como si se tratara de niños mucho más pequeños.	SI	NO
49	Generalmente en esta aula de clase todos hacemos lo que queremos	SI	NO
50	En esta clase no son muy importantes las calificaciones.	SI	NO
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes.	SI	NO
52	Los alumnos podrán aprender algo más, según como se sienta el profesor ese día.	SI	NO
53	Los alumnos pueden tener problemas si no están en su sitio al comenzar la clase	SI	NO
54	El profesor propone trabajos nuevos para que los hagan los alumnos	SI	NO
55	A veces, los alumnos presentan a sus compañeros algunos trabajos que han hecho en clase.	SI	NO
56	En esta aula de clase los alumnos no tienen muchas oportunidades de conocerse unos a otros.	SI	NO
57	Si los alumnos quieren que se hable sobre un tema, el profesor busca tiempo para hacerlo.	SI	NO
58	Si un alumno falta a clases un par de días, tiene que recuperar lo perdido.	SI	NO

59	En este grado, a los alumnos no les importa que notas reciban otros compañeros.	SI	NO
60	Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer	SI	NO
61	Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase.	SI	NO
62	Aquí, es más fácil que castiguen a los alumnos que en muchas otras clases.	SI	NO
63	En esta aula de clase se espera que los alumnos, al realizar sus trabajos sigan las normas establecidas	SI	NO
64	En esta aula de clase, muchos de los alumnos parecen estar medio dormidos	SI	NO
65	En este grado, se tardan mucho tiempo en conocer a todos por su nombre	SI	NO
66	El profesor quiere saber qué es lo que les interesa aprender a sus alumnos	SI	NO
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema.	SI	NO
68	Los alumnos tienen que estudiar bastante para obtener buenas calificaciones.	SI	NO
69	En esta aula de clase rara vez se empieza puntual.	SI	NO
70	El profesor explica en las primeras semanas de clase las normas sobre lo que los alumnos podrán o no hacer.	SI	NO
71	El profesor soporta mucho a sus alumnos.	SI	NO
72	En este grado los alumnos pueden elegir el sitio donde sentarse.	SI	NO
73	A veces, los alumnos hacen trabajos extra por su propia cuenta.	SI	NO
74	Hay grupos de alumnos que no se sienten bien en esta clase.	SI	NO
75	El profesor no confía en los la alumnos.	SI	NO
76	Esta aula de clase parece más una fiesta que un lugar para aprender algo.	SI	NO
77	A veces, la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros.	SI	NO
78	En esta clase las actividades son planificadas clara y cuidadosamente.	SI	NO
79	En esta clase los alumnos no están siempre seguros de cuándo algo va contra las normas.	SI	NO
80	El profesor saca fuera de clase a un alumno si se porta mal.	SI	NO
81	En esta clase los alumnos hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades, tareas.	SI	NO
82	A sus alumnos realmente les agrada esta clase.	SI	NO
83	Algunos alumnos no se llevan bien entre ellos.	SI	NO
84	En esta clase, los alumnos deben tener cuidado con lo que dicen.	SI	NO
85	El profesor sigue el tema de clase y no se desvía de él.	SI	NO
86	Generalmente, los alumnos pasan el año aunque no estudien mucho.	SI	NO
87	Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando	SI	NO
88	El profesor siempre se comporta igual con los que siguen las normas.	SI	NO
89	Cuando el profesor propone una norma, la hace cumplir.	SI	NO
90	En esta clase se permite a los alumnos hacer los trabajos que ellos quieran.	SI	NO

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**

## Anexo 2

### ESCALA DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "PROFESORES" R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT

#### INSTRUCCIONES

A continuación encontrará frases que se refieren a actividades que realizan los alumnos y el profesor de esta aula de clase. Después de leer cada frase debe decidir si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco ponga V si es Verdadera y F si es Falsa cada una de las siguientes afirmaciones.

1	Los alumnos ponen mucho interés en lo que se hace en el aula de clase.	
2	En el aula de clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos a	
3	El profesor dedica poco tiempo a hablar con los alumnos.	
4	Casi todo el tiempo de clase se dedica al tema de estudio del día.	
5	En esta aula de clase, los alumnos no se sienten presionados para competir entre compañeros.	
6	En esta aula de clase todo está muy bien organizado.	
7	Hay un conjunto claro de normas que los alumnos tienen que cumplir	
8	En esta aula de clase, hay pocas normas que cumplir.	
9	En esta aula de clase siempre se están introduciendo nuevas ideas.	
10	10 Los alumnos de este grado "están distraídos".	
11	Los alumnos de este grado no están interesados en llegar a conocer a sus compañeros.	
12	El profesor muestra interés personal por los alumnos.	
13	Se espera que los alumnos hagan sus tareas escolares solamente en clase.	
14	Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.	
15	En este grado, los alumnos casi siempre están callados.	
16	En esta aula de clase parece que las normas cambian mucho.	
17	Si un alumno no cumple una norma en el grado, seguro que será castigado.	
18	En esta aula de clase los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros.	
19	A menudo los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase.	
20	En este grado se hacen muchas amistades.	
21	El profesor parece más un amigo que una autoridad.	
22	A menudo en este grado dedicamos más tiempo a discutir actividades de fuera que temas relacionadas con las asignaturas de clase.	
23	Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder las preguntas.	
24	Los alumnos de esta aula pasan mucho tiempo jugando.	
25	El profesor explica lo que le ocurrirá al alumno si no cumple las normas de clase.	
26	En general, el profesor no es muy estricto.	
27	Normalmente, en esta clase no se presentan nuevos o diferentes métodos de enseñanza.	
28	En esta aula de clase la mayoría de los alumnos ponen realmente atención a lo que dice el profesor.	
29	En este grado, fácilmente se forman grupos para realizar trabajos.	

30	El profesor exagera en sus obligaciones para ayudar a los alumnos	
31	En esta aula de clase es muy importante haber hecho una determinada cantidad de trabajos.	
32	En este grado los alumnos no compiten con otros en tareas escolares.	
33	A menudo, en este grado se forma un gran alboroto.	
34	El profesor explica cuales son las normas de la clase.	
35	Los alumnos pueden "tener problemas" con el profesor por hablar cuando no deben.	
36	Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos creativos, originales	
37	Muy pocos alumnos participan en las discusiones o actividades de clase	
38	En este grado a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos.	
39	A veces, el profesor "avergüenza" al alumno por no saber la respuesta correcta.	
40	En esta aula de clase, los alumnos no trabajan mucho.	
41	En esta clase si entregas tarde los deberes, te bajan la nota.	
42	El profesor rara vez tiene que decir a los alumnos que se sienten en su sitio.	
43	El profesor procura que se cumplan las normas establecidas en clase.	
44	En este grado, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas.	
45	Los alumnos no deciden sobre la forma de emplear el tiempo de clase.	
46	Muchos alumnos se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o pasándose notas.	
47	A los alumnos les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes.	
48	El profesor habla a los alumnos como si se tratara de niños mucho más pequeños.	
49	Generalmente en esta aula de clase todos hacemos lo que queremos	
50	En esta clase no son muy importantes las calificaciones.	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes.	
52	Los alumnos podrán aprender algo más, según como se sienta el profesor ese día.	
53	Los alumnos pueden tener problemas si no están en su sitio al comenzar la clase	
54	El profesor propone trabajos nuevos para que los hagan los alumnos	
55	A veces, los alumnos presentan a sus compañeros algunos trabajos que han hecho en clase.	
56	En esta aula de clase los alumnos no tienen muchas oportunidades de conocerse unos a otros.	
57	Si los alumnos quieren que se hable sobre un tema, el profesor busca tiempo para hacerlo.	
58	Si un alumno falta a clases un par de días, tiene que recuperar lo perdido.	
59	En este grado, a los alumnos no les importa que notas reciban otros compañeros.	
60	Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer	

61	Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase.	
62	Aquí, es más fácil que castiguen a los alumnos que en muchas otras clases.	
63	En esta aula de clase se espera que los alumnos, al realizar sus trabajos sigan las normas establecidas	
64	En esta aula de clase, muchos de los alumnos parecen estar medio dormidos	
65	En este grado, se tardan mucho tiempo en conocer a todos por su nombre	
66	El profesor quiere saber qué es lo que les interesa aprender a sus alumnos	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema.	
68	Los alumnos tienen que estudiar bastante para obtener buenas calificaciones.	
69	En esta aula de clase rara vez se empieza puntual.	
70	El profesor explica en las primeras semanas de clase las normas sobre lo que los alumnos podrán o no hacer.	
71	El profesor soporta mucho a sus alumnos.	
72	En este grado los alumnos pueden elegir el sitio donde sentarse.	
73	A veces, los alumnos hacen trabajos extra por su propia cuenta.	
74	Hay grupos de alumnos que no se sienten bien en esta clase.	
75	El profesor no confía en los la alumnos.	
76	Esta aula de clase parece más una fiesta que un lugar para aprender algo.	
77	A veces, la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros.	
78	En esta clase las actividades son planificadas clara y cuidadosamente.	
79	En esta clase los alumnos no están siempre seguros de cuándo algo va contra las normas.	
80	El profesor saca fuera de clase a un alumno si se porta mal.	
81	En esta clase los alumnos hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades, tareas.	
82	A sus alumnos realmente les agrada esta clase.	
83	Algunos alumnos no se llevan bien entre ellos.	
84	En esta clase, los alumnos deben tener cuidado con lo que dicen.	
85	El profesor sigue el tema de clase y no se desvía de él.	
86	Generalmente, los alumnos pasan el año aunque no estudien mucho.	
87	Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando	
88	El profesor siempre se comporta igual con los que siguen las normas.	
89	Cuando el profesor propone una norma, la hace cumplir.	
90	En esta clase se permite a los alumnos hacer los trabajos que ellos quieran.	

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**

## Anexo 3

**ESCALA DE CLIMA SOCIAL: TRABAJO (WES)**  
**R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT**

En el espacio en blanco ponga V si es Verdadera y F si es Falsa cada una de las siguientes afirmaciones.

1	El trabajo es realmente estimulante.	
2	La gente se esfuerza en ayudar a los recién contratados para que estén a gusto.	
3	Los jefes suelen dirigirse al personal en tono autoritario.	
4	Son pocos los empleados que tienen responsabilidades algo importantes.	
5	El personal presta mucha atención a la terminación del trabajo.	
6	Existe una continua presión para que no se deje de trabajar.	
7	Las cosas están a veces bastante desorganizadas.	
8	Se da mucha importancia a mantener la disciplina y seguir las normas.	
9	Se valora positivamente el hacer las cosas de modo diferente	
10	A veces hace demasiado calor en el trabajo.	
11	No existe mucho espíritu de grupo.	
12	El ambiente es bastante impersonal.	
13	Los jefes suelen felicitar al empleado que hace algo bien.	
14	Los empleados poseen bastante libertad para actuar como crean mejor.	
15	Se pierde mucho tiempo por falta de eficacia.	
16	Aquí parece que las cosas siempre son urgentes.	
17	Las actividades están bien planificadas.	
18	En el trabajo se puede ir vestido con ropa extravagante si quiere.	
19	Aquí siempre se están experimentando ideas nuevas y diferentes.	
20	La iluminación es muy buena.	
21	Muchos parecen estar solo pendientes del reloj para dejar el trabajo.	
22	La gente se ocupa personalmente por los demás.	
23	Los jefes no alientan el espíritu crítico de los subordinados.	
24	Se anima a los empleados para que tomen sus propias decisiones.	
25	Muy pocas veces las "cosas se dejan para otro día".	
26	La gente no tiene oportunidad para relajarse.	
27	Las reglas y normas son bastante vagas y ambiguas.	
28	Se espera que la gente haga su trabajo siguiendo unas reglas establecidas.	
29	Esta empresa sería una de las primeras en ensayar nuevas ideas.	
30	El lugar de trabajo está terriblemente saturado de gente.	
31	La gente parece estar orgullosa de la institución.	
32	El personal raramente participa juntos en otras actividades fuera del trabajo.	
33	Normalmente los jefes valoran las ideas aportadas por el personal.	
34	La gente puede utilizar su propia iniciativa para hacer las cosas.	
35	Nuestro grupo de trabajo es muy eficiente y práctico.	
36	Aquí nadie trabaja duramente.	
37	Las responsabilidades de los jefes están claramente definidas.	
38	Los jefes mantienen una vigilancia bastante estrecha sobre los empleados.	
39	La variedad y el cambio no son especialmente importantes aquí.	
40	El lugar de trabajo es agradable y de aspecto moderno.	
41	Los empleados ponen gran esfuerzo en lo que hacen.	
42	En general, la gente expresa con franqueza lo que piensa.	
43	A menudo los jefes critican a los empleados por cosas de poca importancia.	
44	Los jefes animan a los empleados a tener confianza en sí mismos cuando surge un problema.	

45	Aquí es importante realizar mucho trabajo.	
46	No se "meten prisas" para cumplir las tareas.	
47	Normalmente se explican al empleado los detalles de las tareas encomendadas.	
48	Se obliga a cumplir con bastante rigor las reglas y normas.	
49	Se han utilizado los mismos métodos durante mucho tiempo.	
50	Sería necesaria una decoración nueva en el lugar de trabajo.	
51	Aquí hay pocos voluntarios para hacer algo.	
52	A menudo los empleados comen juntos a mediodía.	
53	Normalmente el personal se siente libre para solicitar un aumento de sueldo.	
54	Generalmente los empleados no intentan ser especiales o independientes.	
55	Se toma en serio la frase "el trabajo antes que el juego".	
56	Es difícil mantener durante tiempo el esfuerzo que requiere el trabajo.	
57	Muchas veces los empleados tienen dudas porque no saben exactamente lo que tienen que hacer.	
58	Los jefes están siempre controlando al personal y le supervisan muy estrechamente.	
59	En raras ocasiones se intentan nuevas maneras de hacer las cosas.	
60	Aquí los colores y la decoración hacen alegre y agradable el lugar de trabajo.	
61	En general, aquí se trabaja con entusiasmo.	
62	Los empleados con tareas muy distintas en esta organización no se llevan bien entre si.	
63	Los jefes esperan demasiado de los empleados.	
64	Se anima a los empleados a que aprendan cosas, aunque no sean directamente aplicables a su trabajo.	
65	Los empleados trabajan muy intensamente.	
66	Aquí se pueden tomar las cosas con calma y no obstante realizar un buen trabajo.	
67	Se informa totalmente al personal de los beneficios obtenidos.	
68	Los jefes no suelen ceder a las presiones de los empleados.	
69	Las cosas tienden a continuar siempre del mismo modo.	
70	A veces hay molestas corrientes de aire en el lugar de trabajo.	
71	Es difícil conseguir que el personal haga un trabajo extraordinario.	
72	Frecuentemente los empleados hablan entre sí de sus problemas personales.	
73	Los empleados comentan con los jefes sus problemas personales.	
74	Los empleados actúan con gran independencia de los jefes.	
75	El personal parece ser muy poco eficiente.	
76	Siempre se tropieza uno con la rutina o con una barrera para hacer algo.	
77	Las normas y los criterios cambian constantemente.	
78	Se espera que los empleados cumplan muy estrictamente las reglas y costumbres.	
79	El ambiente de trabajo presenta novedades y cambios.	
80	El mobiliario esta, normalmente, bien colocado.	
71	De ordinario, el trabajo es muy interesante.	
82	A menudo, la gente crea problemas hablando de otros a sus espaldas.	
73	Los jefes apoyan realmente a sus subordinados.	
84	Los jefes se reúnen regularmente con sus subordinados para discutir proyectos futuros.	
85	Los empleados suelen llegar tarde al trabajo.	
86	Frecuentemente, hay tanto trabajo que hay que hacer horas extraordinarias.	
87	Los jefes estimulan a los empleados para que sean precisos y ordenados.	
88	Si un empleado llega tarde, puede compensarlo saliendo también más tarde.	
89	Aquí parece que el trabajo está cambiando siempre.	
90	Los locales están siempre bien ventilados.	

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**

## Anexo 4

### ASOCIACIÓN ENTRE ESCUELA, FAMILIA Y COMUNIDAD

Karen Clark Salinas, Joyce L. Epstein, & Mavis G. Sanders, Johns Hopkins University,  
Deborah Davis & Inge Douglas, Northwest Regional Educational Laboratory

Este instrumento fue diseñado para medir cómo es que la escuela está incluyendo a padres, miembros de la comunidad, y estudiantes. Revise con cuidado la escala de calificaciones antes de dar un rango de su escuela en los 6 tipos de involucramiento. De entre los rangos marque una única respuesta que usted crea correspondiente, en cada uno de los literales; siendo cada rango:

1 <i>No ocurre</i>	2 <i>Raramente</i>	3 <i>Ocasionalmente</i>	4 <i>Frecuentemente</i>	5 <i>Siempre</i>
-----------------------	-----------------------	----------------------------	----------------------------	---------------------

**1. OBLIGACIONES DEL PADRE:** Ayudar a todas las familias establecer un ambiente en el hogar que apoyan el niño como estudiante.

NUESTRA ESCUELA:	R	A	N	G	OS
1.1. Propone talleres o provee información para padres sobre el desarrollo del niño.	1	2	3	4	5
1.2. Provee información, instrucción, asistencia para todas las familias que lo quieren o lo necesitan, no solo a los pocos padres que pueden asistir a talleres o reuniones en la escuela.	1	2	3	4	5
1.3. Brinda información para familias, de forma útil y dirigida al éxito de los niños	1	2	3	4	5
1.4. Pregunta a familias por información sobre las metas, fortalezas, y talentos de los niños.	1	2	3	4	5
1.5. Promueve programas de "visita a casa" o reuniones en la vecindad para ayudar a las familias a entender, la escuela y ayudar a la escuela a entender las familias.	1	2	3	4	5
1.6. Proporciona a las familias información en cómo desarrollar condiciones o ambientes que apoyen el aprendizaje.	1	2	3	4	5
1.7. Respeta las diferentes culturas existentes en la escuela.	1	2	3	4	5

**2. COMUNICACIONES:** Diseñar modos efectivos de comunicación para escuela-a- casa y casa- escuela sobre el programa escolar y el avance del niño.

NUESTRA ESCUELA:	R	A	N	G	OS
2.1. Revisa la claridad, forma, y frecuencia de todas las comunicaciones y noticias, escritas y verbales	1	2	3	4	5
2.2. Desarrolla la comunicación para padres que no hablan el español muy bien, no leen, o necesitan letras grandes.	1	2	3	4	5
2.3. Está establecido un modo de comunicación claro y eficiente de escuela a casa y casa a escuela	1	2	3	4	5
2.4. Planifica una reunión formal con todos los padres por lo menos una vez al año.	1	2	3	4	5
2.5. Aplica una encuesta anual para que las familias compartan información y preocupaciones sobre necesidades del estudiante y reacción hacia programas escolares y satisfacción con el involucramiento de los padres	1	2	3	4	5

<b>2.6.</b> Existe una orientación para padres nuevos.	1	2	3	4	5
<b>2.7.</b> Envía a la casa comunicaciones sobre el trabajo del estudiante, semanalmente o mensualmente para que el padre lo revise y de comentarios.	1	2	3	4	5
<b>2.8.</b> Provee información que es clara sobre el currículo, evaluación, niveles de logros y libreta de calificaciones.	1	2	3	4	5
<b>2.9.</b> Se pone en contacto con familias de estudiantes con problemas académicos o de comportamiento.	1	2	3	4	5
<b>2.10.</b> Desarrolla el plan y programa de la escuela sobre el involucramiento de familia y comunidad con participación de padres, educadores y otros.	1	2	3	4	5
<b>2.11.</b> Capacita a maestros, personal y directores de escuela en la importancia y utilidad de contribuciones de padres y modos de construir ese enlace entre la escuela y el hogar.	1	2	3	4	5
<b>2.12.</b> Desarrolla reglas que animen a todos los maestros que comuniquen frecuentemente a los padres sobre planes de currículo, expectativas sobre tareas y cómo pueden ayudar.	1	2	3	4	5
<b>2.13.</b> Elabora regularmente un boletín con información ordinaria sobre eventos, organizaciones, juntas y ayuda para padres.	1	2	3	4	5
<b>2.14.</b> Envía comunicación por escrito en el idioma del padre de familia.	1	2	3	4	5

### 3. VOLUNTARIOS: Recluta y organiza ayuda y apoyo de los padres

<b>NUESTRA ESCUELA:</b>	<b>R</b>	<b>A</b>	<b>N</b>	<b>G</b>	<b>OS</b>
<b>3.1.</b> Aplica una encuesta anual para identificar intereses, talentos, y disponibilidad de padres como voluntarios para aprovechar sus destrezas/talentos según las necesidades de la escuela y su aula.	1	2	3	4	5
<b>3.2.</b> Provee un aula para padres/familias voluntarios y miembros de la familia para trabajar, reunirse y tener acceso a recursos sobre temas de interés y necesarias para padres.	1	2	3	4	5
<b>3.3.</b> Mantiene un horario flexible para los voluntarios y eventos escolares, para que los padres participen.	1	2	3	4	5
<b>3.4.</b> Da asesoramiento a los voluntarios para que usen su tiempo productivamente.	1	2	3	4	5
<b>3.5.</b> Reconoce a los voluntarios por su tiempo y esfuerzos.	1	2	3	4	5
<b>3.6.</b> Programa eventos de la escuela a diferentes horas durante el día y noche para que todas las familias puedan atender durante todo el año.	1	2	3	4	5
<b>3.7.</b> Reduce barreras para la participación de padres proveyendo transportación, cuidado de niños, horarios flexibles; y toma en cuenta las necesidades del padre que no habla español	1	2	3	4	5
<b>3.8.</b> Fomenta a las familias y la comunidad que se involucren con la escuela de varios modos (asistiendo a las clases, dando charlas, dirigiendo actividades, etc.).	1	2	3	4	5

### 4. APRENDIENDO EN CASA: Provee información e ideas a familias sobre cómo ayudar a estudiantes en casa con tareas y otras actividades, decisiones y planeamiento relacionado al currículo.

<b>NUESTRA ESCUELA:</b>	<b>R</b>	<b>A</b>	<b>N</b>	<b>G</b>	<b>OS</b>
<b>4.1.</b> Proporciona información a las familias sobre como vigilar y discutir tareas en casa.	1	2	3	4	5
<b>4.2.</b> Proporciona constante información específica a padres en cómo ayudar a los estudiantes con destrezas que ellos necesitan mejorar.	1	2	3	4	5
<b>4.3.</b> Sugiere que los padres reconozcan la importancia de leer en casa y pide a padres que escuchen a sus hijos a leer, o leer en voz alta con los hijos	1	2	3	4	5

4.4. Promueven en las familias ayudar a sus hijos a fijar metas académicas, seleccionar cursos y programas escolares.	1	2	3	4	5
4.5. Programa regularmente tareas interactivas que requiere que sus hijos, demuestren y discutan lo que están aprendiendo con miembros de su familia.	1	2	3	4	5

**5. TOMANDO DECISIONES:** Incluye a padres en las decisiones, y desarrollando el liderazgo de padres y representantes.

<b>NUESTRA ESCUELA:</b>	<b>R</b>	<b>A</b>	<b>N</b>	<b>G</b>	<b>OS</b>
5.1. Tiene activas a organizaciones como el comité de padres de familia.	1	2	3	4	5
5.2. Incluye a representantes de padres en los comités, equipo para mejorar la escuela u otros.	1	2	3	4	5
5.3. Tiene representantes de padres en comités al nivel de la comunidad.	1	2	3	4	5
5.4. Involucra a los padres en una forma organizada, a tiempo y continúa en el planeamiento, revisión y mejoramiento de programas escolares	1	2	3	4	5
5.5. Involucra a padres en la revisión del currículo de la escuela.	1	2	3	4	5
5.6. Incluye a padres líderes de todas las razas, grupos étnicos, socio-económico y otros grupos de la escuela	1	2	3	4	5
5.7. Desarrolla redes formales para enlazar a todas las familias con sus padres representantes.	1	2	3	4	5
5.8. Incluye a estudiantes y padres en grupos en donde se toman decisiones.	1	2	3	4	5
5.9. Trata el conflicto abiertamente y con respeto	1	2	3	4	5
5.10. Pide a padres que están involucrados que se comuniquen con los padres que están menos involucrados y que den ideas en cómo involucrar a más padres.	1	2	3	4	5

**6. COLABORANDO CON LA COMUNIDAD:** Identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo.

<b>NUESTRA ESCUELA:</b>	<b>R</b>	<b>A</b>	<b>N</b>	<b>G</b>	<b>OS</b>
6.1. Ofrece a padres y estudiantes una agenda de programas sobre recursos y servicios de la comunidad.	1	2	3	4	5
6.2. Involucra a las familias en localizar y utilizar servicios de la comunidad.	1	2	3	4	5
6.3. Trabaja con negocios locales, industria y organizaciones comunitarias en programas para fortalecer el aprendizaje y desarrollo del estudiante.	1	2	3	4	5
6.4. Provee la oportunidad para que las familias obtengan servicios a través de comités de escuela, salud, recreación, entrenamiento para trabajo, y otras organizaciones.	1	2	3	4	5
6.5. Facilita su escuela para uso de la comunidad después de la jornada regular de clases.	1	2	3	4	5
6.6. Ofrece programas después de la jornada escolar para estudiantes	1	2	3	4	5
6.7. Resuelve problemas de responsabilidades asignadas: fondos, personal, y locales para actividades en colaboración	1	2	3	4	5
6.8. Utiliza recursos comunitarios como: negocios, bibliotecas, parques y museos para mejorar el ambiente de aprendizaje.	1	2	3	4	5

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

## Anexo 5

**CUESTIONARIO PARA PROFESORES**

**I. INFORMACIÓN SOCIO-DEMOGRÁFICA:** Encierre en un círculo la respuesta que le corresponda.

- a. Sexo: 1) Masculino 2) Femenino  
 b. Año de Nacimiento: .....
- c. Nivel de Estudios Realizados: 1) Pre-grado 2) Post-grado  
 d. Tipo de Centro Educativo: 1) Fiscal 2) Particular  
 3) Municipal 4) Fiscomisional  
 e. Ubicación del Centro Educativo: 1) Urbano 2) Rural  
 f. N° de Alumnos en su Aula: 1) 1 – 15 2) 16 – 30 3) 31 o más  
 g. Años de experiencia docente: 1) 1 – 5 2) 6 – 10  
 3) 11 – 15 4) 16 – 20  
 5) 21 – 25 6) 26 – 30 7) 31 o más

**II. CUESTIONES SOBRE FAMILIA, ESCUELA Y COMUNIDAD:** Encierre en un círculo el rango que corresponda, siendo cada rango:

1	2	3	4	5
<i>No ocurre</i>	<i>Raramente</i>	<i>Ocasionalmente</i>	<i>Frecuentemente</i>	<i>Siempre</i>

**1. Respecto al estilo educativo que predomina entre los docentes de su centro:**

	R	A	N	G	OS
1.1. Exigente, con principios y normas rigurosas.	1	2	3	4	5
1.2. Respetuoso, con los intereses del alumnado.	1	2	3	4	5
1.3. Que ofrece amplia libertad e independencia al alumnado.	1	2	3	4	5
1.4. Personalista, centrado en la auto responsabilidad de cada alumna-o	1	2	3	4	5

**2. Los resultados académicos de sus estudiantes, están influidos sobre todo por:**

	R	A	N	G	OS
2.1. La capacidad intelectual.	1	2	3	4	5
2.2. El nivel de esfuerzo personal..	1	2	3	4	5
2.3. El nivel de interés y método de estudio principalmente.	1	2	3	4	5
2.4. El estímulo y apoyo recibido, por parte del profesorado.	1	2	3	4	5
2.5. La orientación/apoyo ofrecida por la familia.	1	2	3	4	5
2.6. La relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela.	1	2	3	4	5

**3. Para favorecer el desarrollo académico del alumnado, los profesores:**

	R	A	N	G	OS
3.1. Supervisan su trabajo habitualmente.	1	2	3	4	5
3.2. Mantienen contacto con las familias de los alumnos.	1	2	3	4	5
3.3 Sólo se contactan con las familias cuando surge algún problema respecto a sus hijos.	1	2	3	4	5
3.4. Desarrollan iniciativas (programas, proyectos, recursos) de apoyo al desarrollo académico.	1	2	3	4	5

**4. Según su experiencia, las vías de comunicación más eficaces con las familias son a través de:**

	R	A	N	G	OS
4.1. Notas en el cuaderno escolar - agenda del hijo	1	2	3	4	5
4.2. Llamadas telefónicas.	1	2	3	4	5
4.3. Reuniones colectivas con las familias.	1	2	3	4	5
4.4. Entrevistas individuales, previamente concertadas.	1	2	3	4	5
4.5. E-Mail.	1	2	3	4	5
4.6. Página web del centro.	1	2	3	4	5
4.7. Estafetas, vitrinas, anuncios.	1	2	3	4	5
4.8. Revista del centro educativo	1	2	3	4	5
4.9. Encuentros fortuitos (no planificados)	1	2	3	4	5

**5. Según su experiencia, las vías de colaboración más eficaces con las familias son:**

	R	A	N	G	OS
5.1. Jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.)	1	2	3	4	5
5.2. Participación de padres en actividades del aula	1	2	3	4	5
5.3. Reuniones colectivas con las familias.	1	2	3	4	5
5.4. Participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo	1	2	3	4	5
5.5. Experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
5.6. Escuela para padres.	1	2	3	4	5
5.7. Talleres formativos para padres	1	2	3	4	5
5.8. Actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	5

**6. Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo.-Los miembros del Comité de Padres de Familia:**

	R	A	N	G	OS
6.1. Representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado.	1	2	3	4	5
6.2. Participan activamente en las decisiones que afectan al Centro Educativo	1	2	3	4	5
6.3. Promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
6.4. Participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo	1	2	3	4	5
6.5. Desarrollan experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
6.6. Participan en Escuela para padres / talleres formativos	1	2	3	4	5
6.7. Organizan actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad	1	2	3	4	5

**7. Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC´s) y Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en la Escuela:**

	R	A	N	G	OS
7.1. En su centro se utiliza el Internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos	1	2	3	4	5
7.2. Participa la Escuela en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC´s	1	2	3	4	5
7.3. Los Docentes participan en actividades que implica el uso de las TIC´s.	1	2	3	4	5
7.4. A su juicio, las TIC´s constituyen un recurso que debe promoverse en la Escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
7.5. Las familias de su Centro Educativo tienen acceso al uso de las (TIC´s).	1	2	3	4	5

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**

## Anexo 6

**ESCALA DE CLIMA SOCIAL: FAMILIAR (FES)**  
**R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT**

**INSTRUCCIONES:**

En el espacio en blanco ponga V si es Verdadera y F si es Falsa cada una de las siguientes afirmaciones.

1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros	
2	Los miembros de la familia se guardan sus sentimientos sin expresarlos a los demás	
3	En nuestra familia peleamos mucho.	
4	En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta	
5	Creemos que es importante ser el mejor en las actividades que se realizan.	
6	A menudo discutimos asuntos políticos y sociales.	
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.	
8	En nuestra familia asistimos siempre a la iglesia.	
9	Las actividades de nuestra familia se planifican cuidadosamente.	
10	En nuestra familia pocas veces se dan órdenes para hacer alguna actividad.	
11	Casi siempre nos quedamos en casa sin hacer nada.	
12	En casa hablamos y nos ponemos de acuerdo antes de hacer alguna actividad.	
13	En mi familia pocas veces mostramos nuestros enojos.	
14	En mi familia nos impulsan para que hagamos cosas sin la ayuda de nadie.	
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.	
16	Casi nunca asistimos al teatro o conciertos.	
17	A menudo vienen amigos a visitarnos o a comer.	
18	En mi casa no rezamos en familia.	
19	Generalmente, somos muy ordenados y limpios.	
20	En nuestra familia hay muy pocas reglas que cumplir.	
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.	
22	En muy difícil desahogarse en casa sin molestar a alguien.	
23	A veces los miembros de mi familia se enojan tanto que tiran las cosas.	
24	En mi familia cada uno analiza las cosas por su propia cuenta.	
25	Para nosotros no es muy importante el dinero que gana las personas que trabajan en la familia.	
26	La formación académica es muy importante en nuestra familia, por ejemplo que los hijos vayan a la escuela, colegio o universidad.	
27	Alguno de mi familia practica deportes: fútbol, baloncesto, voley, etc.	
28	Acostumbramos hablar del significado religioso de la Navidad y de otras fiestas religiosas.	
29	En mi casa muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando uno las necesita.	
30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.	
31	En mi familia hay un fuerte sentimiento de unión.	
32	En mi casa comentamos nuestros problemas personales a nuestros padres, hermanos, hijos.	
33	Los miembros de mi familia casi nunca demostramos estar enojados.	
34	Cada uno entra y sale de casa cuando quiere.	
35	Nosotros aceptamos los triunfos de los demás miembros de la familia.	
36	Nos interesan poco las actividades culturales.	
37	Frecuentemente vamos al cine, a competencias deportivas, paseos, etc.	
38	No creemos en el cielo ni en el infierno.	
39	En mi familia la puntualidad es muy importante.	
40	En casa las cosas se hacen de manera previamente establecidas.	
41	Cuando hay que hacer algo en casa, nadie ofrece su ayuda.	
42	En casa, cuando a alguno de los miembros de la familia se le ocurre hacer algo, lo hace enseguida.	
43	Las personas de nuestra familia nos hacemos críticas frecuentemente unos a otros.	

44 En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.	
45 Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor	
46 En mi casa, casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.	
47 En mi casa, todos tenemos dos o más aficiones, como por ejemplo jugar fútbol, leer, ir al cine, etc.	
48 En mi familia tenemos ideas muy claras sobre lo que está bien o mal.	
49 En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.	
50 En nuestra familia se pone mucho interés en cumplir las normas.	
51 Las personas de mi familia nos ayudamos de verdad unas a otras.	
52 En mi familia cuando uno se reprocha siempre hay otro que se siente afectado.	
53 En mi familia a veces nos peleamos y hay golpes.	
54 En mi familia cada uno confía en sí mismo cuando surge un problema.	
55 En casa, nos preocupamos poco por los progresos en el trabajo o las calificaciones escolares.	
56 Alguno de nosotros toca un instrumento musical, como guitarra, piano, etc.	
57 Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o la escuela, como jugar fútbol, ir a curso de pintura, piano, etc.	
58 Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.	
59 En casa nos aseguramos de que nuestras habitaciones queden limpias.	
60 En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.	
61 En mi familia existe poco espíritu de trabajo en grupo. Por ejemplo cuando hay que arreglar la casa, todos colaboran.	
62 En mi familia los temas de pagos y dinero se hablan abiertamente.	
63 Si hay algún desacuerdo en nuestra familia, tratamos de suavizar la situación y mantener la paz.	
64 Los miembros de la familia se ayudan unos a otros a defender sus derechos.	
65 En nuestra familia no nos preocupa mucho el tener éxito.	
66 Las personas de mi familia vamos con frecuencia a las bibliotecas.	
67 Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o interés. Por ejemplo curso de pintura, lectura, danza, etc.	
68 En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que está bien o mal.	
69 En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.	
70 En mi familia cada uno puede hacer lo que quiera.	
77 Realmente nos llevamos bien unos con otros.	
72 Generalmente tenemos cuidado en lo que nos decimos unos a otros.	
73 Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.	
74 En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.	
75 Una norma en mi familia es "primero el trabajo y después la diversión"	
76 En nuestra familia ver la televisión es más importante que leer.	
77 Los miembros de la familia salen mucho a la calle.	
78 La Biblia es un libro muy importante en nuestra casa.	
79 En mi familia al dinero no se administra con mucho cuidado.	
80 Las reglas son bastante duras en nuestra casa, no hay flexibilidad.	
81 En nuestra familia hay suficiente tiempo como para que cada uno reciba suficiente atención.	
82 En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.	
83 En mi familia creemos que no se consigue mucho alzando la voz.	
84 En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.	
85 En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficiencia en el trabajo o el estudio.	
86 A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.	
87 Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar la radio.	
88 En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.	
89 En mi casa, por lo general, las cosas de la mesa se recogen inmediatamente después de comer.	
90 En mi casa uno no puede salirse con la suya.	

**Anexo 7****CUESTIONARIO PARA PADRES**

**I. INFORMACIÓN SOCIO-DEMOGRÁFICA:** Encierre en un círculo la respuesta que le corresponda.

- a. Persona que responde: 1) Papá 2) Mamá 3) Representante  
 b. Año de Nacimiento: .....
- c. Si no es el padre ni la madre del niño (a) que parentesco tiene:  
 1) Hermano(a) 2) Tía(o) 3) Abuela(o) 4) Otro.....
- d. En caso de ser representante indique porque asumió esta responsabilidad:  
 1) La circunstancia laboral del padre y/ o madre requiere ausencias prolongadas del hogar familiar (no migración)  
 2) Muerte del padre o de la madre  
 3) Separación de los padres 4) Migración del padre  
 5) Migración de la madre 6) Migración de ambos
- e. Lugar donde reside la familia: 1) Urbano 2) Rural
- f. Nivel de estudios realizados por padre/madre/representante:  
 1) Sin estudios 2) Primaria 3) Secundaria  
 4) Título universitario pregrado 5) título universitario postgrado
- g. Actividad laboral del padre/madre/representante:  
 1) Sector público 2) Sector privado  
 3) Por cuenta propia 4) Sin actividad laboral
- h. Su nivel social-económico lo considera:  
 1) Alto 2) medio 3) Bajo
- i. Alguno de los miembros de la familia se dedica a la enseñanza: 1) SI 2) NO  
 ¿Quién? 1) Padre 2) Madre 3) Representante

**II. MARCO Y SISTEMA EDUCATIVO FAMILIAR:**

Encierre en un círculo el rango que corresponda, siendo cada rango:

1	2	3	4	5
No ocurre	Raramente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Siempre

**1. El estilo de educación que rige en su contexto familiar lo calificaría fundamentalmente como:**

	R	A	N	G	OS
1.1. Exigente y con normas rigurosas.	1	2	3	4	5
1.2. Total libertad y autonomía para todos los miembros	1	2	3	4	5
1.3. Respetuoso, centrado en la autorresponsabilidad de cada hijo.	1	2	3	4	5
1.4. Más centrado en las experiencias pasadas que en las previsiones de futuro.	1	2	3	4	5

**2. Los resultados académicos de su hija/o, están influidos sobre todo por:**

	R	A	N	G	OS
2.1. La capacidad intelectual	1	2	3	4	5
2.2. El nivel de esfuerzo personal	1	2	3	4	5
2.3. El nivel de interés y método de estudio principalmente	1	2	3	4	5
2.4. El estímulo y apoyo recibido, por parte del profesorado	1	2	3	4	5
2.5. La orientación/apoyo ofrecida por la familia					
2.6. La relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela					

**3. Para favorecer el desarrollo académico de sus hijos / a, los padres:**

	R	A	N	G	OS
3.1. Supervisan su trabajo habitualmente	1	2	3	4	5
3.2. Mantienen contacto con las familias de los alumnos	1	2	3	4	5
3.3. Se contactan con los docentes cuando surge algún problema respecto a sus hijos.	1	2	3	4	5
3.4. Desarrollan iniciativas (programas, proyectos, recursos) de apoyo al desarrollo académico.	1	2	3	4	5
3.5. Cooperación escuela – familia en el disfrute de recursos (instalaciones deportivas, biblioteca, espacios de reunión ...)	1	2	3	4	5
3.6. Cooperación escuela – familia en la programas específicos.	1	2	3	4	5
3.7. Colaboración/participación en actividades académicas (dentro o fuera del centro).	1	2	3	4	5

**4. Ante las obligaciones y resultados escolares, nosotros (padres o representantes):**

	R	A	N	G	OS
4.1. Supervisamos su trabajo y le damos autonomía poco a poco.	1	2	3	4	5
4.2. Confiamos en su capacidad y responsabilidad como estudiante y como hijo.	1	2	3	4	5
4.3. Mantenemos con el centro una relación y comunicación en función de momentos o circunstancias puntuales (ej.: hablar con algún profesor).	1	2	3	4	5

**5. Según su experiencia, las vías de comunicación más eficaz con la Escuela / Docentes es a través de:**

	R	A	N	G	OS
5.1. Notas en el cuaderno escolar - agenda del hijo	1	2	3	4	5
5.2. Llamadas telefónicas.	1	2	3	4	5
5.3. Reuniones colectivas con las familias.	1	2	3	4	5
5.4. Entrevistas individuales, previamente concertadas.	1	2	3	4	5
5.5. E-Mail.	1	2	3	4	5
5.6. Página web del centro.	1	2	3	4	5
5.7. Estafetas, vitrinas, anuncios.	1	2	3	4	5
5.8. Revista del centro educativo	1	2	3	4	5
5.9. Encuentros fortuitos (no planificados)	1	2	3	4	5

**6. Según su experiencia, las vías de colaboración más eficaz con la Escuela/Docente son:**

	R	A	N	G	OS
6.1. Jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.)	1	2	3	4	5
6.2. Participación de padres en actividades del aula.	1	2	3	4	5
6.3. Reuniones colectivas con los docentes.	1	2	3	4	5
6.4. Participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo	1	2	3	4	5
6.5. Experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
6.6. Escuela para padres.	1	2	3	4	5
6.7. Talleres formativos para padres	1	2	3	4	5
6.8. Actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	5

**7. Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo.- Los miembros del Comité de Padres de Familia:**

	<b>R</b>	<b>A</b>	<b>N</b>	<b>G</b>	<b>OS</b>
7.1. Representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado.	1	2	3	4	5
7.2. Participan activamente en las decisiones que afectan al Centro Educativo	1	2	3	4	5
7.3. Promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
7.4. Participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo	1	2	3	4	5
7.5. Desarrollan experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
7.6. Participan en Escuela para padres / talleres formativos	1	2	3	4	5
7.7. Organizan actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad	1	2	3	4	5

**8. Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC´s) y Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en la Escuela:**

	<b>R</b>	<b>A</b>	<b>N</b>	<b>G</b>	<b>OS</b>
8.1. En su centro se utiliza el Internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos	1	2	3	4	5
8.2. Participa la Escuela en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC´s	1	2	3	4	5
8.3. Los Docentes participan en actividades que implica el uso de las TIC´s.	1	2	3	4	5
8.4. A su juicio, las TIC´s constituyen un recurso que debe promoverse en la Escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
8.5. Las familias de su Centro Educativo tienen acceso al uso de las (TIC´s).	1	2	3	4	5

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**



**3.** ¿Existe en la institución grupos organizados de padres? ¿Qué cuestiones abordan?  
¿Qué actividades promueven?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**4.-** Qué estrategias o herramientas utiliza la escuela para promover la comunicación entre escuela/familia / comunidad.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**5.-** Qué tipo de herramientas relacionadas con las nuevas tecnologías. Cree usted que se podría utilizar como una alternativa de comunicación entre la escuela/docente y los padres.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**

## Anexo 9

**MATRIZ DE RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS A DIRECTIVOS**

Centro educativo: ISM Academy

Entrevistador/a: Mirian Liseth Reinoso Guerrón

Fecha: 12 de Octubre del 2009

CUESTIONAMIENTOS	RESPUESTAS
1. ¿Qué actividades se llevan a cabo para implicar a las familias en los procesos educativos de sus hijos?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se lo hace organizando charlas a padres, escuela para padres. Se invita a un seguimiento académico en sus diferentes instancias con la ayuda de los profesores y la necesidad de los padres.</li> </ul>
2. ¿Cómo describiría el clima social y de relación entre: padres y docentes- docentes y niños?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Padres y docentes:</b> es una oportunidad que el colegio lo toma para acrecentar los lazos de comunicación. En el ISM es muy buena la relación y tiene mucha aceptación por parte de los padres.</li> <li>• <b>Docentes y niños:</b> es una comunicación mutua con mucha aceptación por parte de los padres.</li> </ul>
3. ¿Existe en la institución grupos organizados de padres? ¿Qué cuestiones abordan? ¿Qué actividades promueven?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe el Comité Central de padres de Familia. Ellos apoyan en actos cívicos, culturales y sociales en pro de los estudiantes.</li> </ul>
4. ¿Qué estrategias y herramientas utiliza la escuela para promover la comunicación entre escuela-familia y comunidad?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se utiliza especialmente las páginas Web, boletines, comunicados, circulares, trípticos, folletos, llamadas telefónicas, encuestas, formularios de satisfacción y reclamos.</li> </ul>
5. ¿Qué tipo de herramientas relacionadas con las nuevas tecnologías. Cree usted se podría utilizar como una alternativa de comunicación entre la escuela/docentes y los padres?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se utilizan las últimas tecnologías como el Moodle, Eva, Wikis, Foros de Discusión.</li> </ul>

## Anexo 10

## LISTADO CON ASIGNACIÓN CÓDIGO NIÑOS

GRADO: Quinto "A"

TUTORA: Lic. Marlene Bustos

Nº	Código	Apellidos y Nombres
1	PCOO7N01	Albornoz Minchalo Isaac
2	PCOO7N02	Alulema González Erick
3	PCOO7N03	Borja Gallegos Dahena
4	PCOO7N04	Chiliguano Constante Romel
5	PCOO7N05	Cruz Acosta Gary
6	PCOO7N06	Gallardo Dávila Camila
7	PCOO7N07	Heredia Vallejo Alexis
8	PCOO7N08	Jiménez Flores Nicole
9	PCOO7N09	Merino Mosquera María Paz
10	PCOO7N10	Naranjo Almagro Doménica
11	PCOO7N11	Núñez Ayala Gonzalo
12	PCOO7N12	Peña Becerra Doménica
13	PCOO7N13	Posso Sorensen Martín
14	PCOO7N14	Puebla Erazo Leandro
15	PCOO7015	Ramírez Salguero Dorian
16	PCOO7N16	Rivera Andrango Bryan
17	PCOO7N17	Rodríguez Coloma Salomé
18	PCOO7N18	Rodríguez Ruales Ariel
19	PCOO7N19	Rosero Calderón Ana Paula
20	PCOO7N20	Solís Yépez Cristian
21	PCOO7N21	Terán Ruales Daniel
22	PCOO7N22	Tufiño Paz Andrea
23	PCOO7N23	Vaca Erazo Doménica
24	PCOO7N24	Zurita Lema Carla

## Anexo 11

### Significados para interpretar datos Clima Social Escolar - Alumnos

Siglas	Significado	Mide
IM	Implicación	Interés de los alumnos en las actividades en clase, participan en coloquios y disfrutan del ambiente creando tareas complementarias.
AF	Afiliación	Nivel de amistad y ayuda entre compañeros. Se conocen y disfrutan trabajando juntos.
AY	Ayuda	Ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos.
TA	Tareas	Importancia a la terminación de tareas. Énfasis del profesor por el temario de la asignatura.
CO	Competitividad	Importancia que se da al esfuerzo por lograr buenas calificaciones y estima, así como la dificultad por obtenerlas.
OR	Organización	Importancia al orden, organización y buenas maneras en la realización de tareas escolares.
CL	Claridad	Con las normas, importancia al establecimiento, seguimiento, cumplimiento y consecuencias al no cumplirlas.
CN	Control	Grado en el que el profesor es estricto en sus controles sobre el incumplimiento de normas y sus penalidades. Además se toma en cuenta la complejidad y dificultad de seguir normas.
IN	Innovación	Grado en el que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno.

## Anexo 12

### Significados para interpretar datos Clima Social - Familiar

<b>Siglas</b>	<b>Significado</b>	<b>Mide</b>
CO	Cohesión	Grado en que los miembros de la familia están compenetrados y se ayudan y apoyan entre sí.
EX	Expresividad	Grado en que se permite y se anima a los miembros de la familia a actuar libre y expresar sus sentimientos.
CT	Conflicto	La expresión libre la cólera, agresividad y conflicto en los miembros de la familia
AU	Autonomía	Seguridad de sí mismos, autosuficientes y deciden por sí.
AC	Actuación	Las actividades (escuela o trabajo) se enmarcan en una estructura orientada a la acción y a la competitividad.
IC	Intelectual – Cultural	Interés en las actividades políticas, sociales, intelectuales y culturales.
SR	Social – Recreativa	Participación en las actividades sociales.
MR	Moral – Religiosa	Importancia a las prácticas y valores de tipo ético y religioso.
OR	Organización	Importancia a una clara organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia.
CN	Control	Grado en que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos.

### Anexo 13

#### Significados para interpretar datos Clima Social - Laboral

<b>Siglas</b>	<b>Significado</b>	<b>Mide</b>
IM	Implicación	La preocupación por su actividad y se entregan a ella.
CO	Cohesión	Los empleados se ayudan entre sí y se muestran amables entre ellos.
AP	Apoyo	Grado que los jefes ayudan y animan al personal para crear un buen ambiente social.
AU	Autonomía	Se animan a los empleados a ser autosuficientes y a tomar iniciativas propias.
OR	Organización	Que se subraya una buena planificación, eficiencia y terminación de la tarea.
PR	Presión	Grado en que la urgencia o la presión en el trabajo dominan el ambiente laboral.
CL	Claridad	Grado en que se conocen las expectativas de las tareas diarias y se explican las reglas y planes para el trabajo.
CN	Control	Grado en que los jefes utilizan las reglas y las presiones para tener controlados a los empleados.
IN	Innovación	Grado en que se subraya la variedad, el cambio y los nuevos enfoques.
CF	Comodidad	Grado en el que el ambiente físico contribuye a crear un ambiente laboral agradable.

**Anexo 14**

**Fotos**

**FOTO 1**



Dr. Patricio Montúfar rector del ISM International Academy

**FOTO 2**



Dr. Patricio Montúfar con Mirian Liseth Reinoso Guerrón autora de la Tesis

**FOTO 3**

Profesora Marlene Bustos y sus alumnos participantes de la encuesta

**FOTO 4**

Profesora y alumnos de 5° Grado "A" del ISM International Academy

