

Universidad Técnica Particular de Loja

La Universidad Católica de Loja

Modalidad Abierta y a Distancia

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN FAMILIA – ESCUELA
“ESTUDIO REALIZADO EN EL 5to. AÑO “A” DE EDUCACIÓN
BÁSICA DEL PENSIONADO MIXTO LA VICTORIA, DE LA
CIUDAD DE IBARRA, PROVINCIA DE IMBABURA,
AÑO LECTIVO 2009 - 2010”**

Trabajo de fin de carrera previo a la obtención del título de licenciatura en
Ciencias de la Educación.

Mención:

Lengua y Literatura / Ciencias Humanas y Religiosas

Autores:

MYRIAM JANETT IBUJÉS ARMAS / IVÁN MANUEL ONOFRE BASTIDAS

Tutor:

Ing. Fabián Jaramillo

CENTRO REGIONAL IBARRA

Ibarra – Ecuador

2010

CERTIFICACIÓN

Ing. Fabián Jaramillo
TUTOR DEL TRABAJO DE GRADO

CERTIFICA:

Haber revisado el presente informe de trabajo de fin de carrera, que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Ciencias de la Educación, Modalidad Abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja; por tanto, autoriza su presentación para los fines legales pertinentes.

Ing. Fabián Jaramillo

Loja, enero 10 de 2010

ACTA DE DECLARACIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS

“Nosotros, MYRIAM JANETT IBUJÉS ARMAS e IVÁN MANUEL ONOFRE BASTIDAS, declaramos ser autores del presente trabajo de fin de carrera y eximimos expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaramos conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis/trabajos de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

Myriam Janett Ibujés Armas
AUTORA
C.I.: 100217060-1

Iván Manuel Onofre Bastidas
AUTOR
C.I.: 040113776-5

Loja, enero 10 de 2010

AUTORÍA

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de trabajo de fin de carrera, son de exclusiva responsabilidad de sus autores.

Myriam Janett Ibujés Armas
AUTORA
C.I.: 100217060-1

Iván Manuel Onofre Bastidas
AUTOR
C.I.: 040113776-5

Loja, enero 10 de 2010

DEDICATORIA

Con mucho cariño dedico este trabajo a mi hija, motivo de mi superación diaria, que día tras día fortalece mi espíritu, impulsándome a realizar todo aquello que pueda concebir en mi mente y corazón; a mis padres y hermanos que con amor, dedicación, esfuerzo y entrega, han formado un ente útil a la sociedad, inculcando en mí, siempre valores éticos y morales.

Janett.

A mis padres.

Iván.

AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer lugar a Dios, por permitirme realizar mis estudios con sabiduría y entereza, a la Universidad Particular de Loja ya que en el transcurso de este tiempo me ha brindado aprendizaje y educación de calidad, a mi compañero de desarrollo de Tesis, con quien he compartido momentos de amistad y compañerismo.

Janett.

A la Trinidad Beatísima, a la Madre de Dios y Madre nuestra, a mis padres y hermanos, al Opus Dei, a mi padre y pastor Mons. Julio Terán Dutari, a mis hermanos sacerdotes con quienes trabajo, a mis alumnos, a mi coautora, a la UTPL y a todos quienes me han animado en esta empresa, con sus palabras y oraciones, solo puedo decirles, gracias.

Iván.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Portada	i
Certificación	ii
Acta de cesión	iii
Autoría	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Índice de Contenidos	vii
1. Resumen	1
2. Introducción	3
3. Marco Teórico	8
3.1. Situación actual sobre los contextos Educativo, Familiar y Social del Ecuador (Janett Ibjúes Armas)	8
3.1.1. Contextualización de la Familia y la Escuela en el Ecuador	8
3.1.2. Institucionales responsables de la Educación en Ecuador	11
3.1.3. Instituciones responsables de Familias en Ecuador	13
3.2. Familia (Iván Onofre Bastidas)	14
3.2.1. Introducción	14
3.2.2. Definición de Familia	14
3.2.3. Principales teorías Sobre Familia	15
3.2.4. Tipos de familias	17
3.2.5. Familia y contexto social: relación y situación actual en Ecuador	19
3.2.6. Familia y Educación	22
3.3. Escuela (Iván Onofre Bastidas)	23
3.3.1. Definición de Escuela	23
3.3.2. Tipos de Escuela	25
3.3.3. Organización Del Sistema Educativo Ecuatoriano	26
3.3.4. Plan Decenal de Educación	30
3.4. Familia y Escuela (Iván Onofre Bastidas)	32
3.4.1. Instituciones Educativas – Generalidades	32
3.4.2. Relación Familia–Escuela / Escuela–Familia: Elementos claves	32

3.4.3.	Rendimiento Académico: Factores que inciden	34
3.4.3.1.	Factores Cognoscitivos	35
3.4.3.2.	Factores Motivacionales	35
3.4.3.3.	Factores Socioambientales	36
3.4.3.4.	Factores Pedagógicos	36
3.4.4.	Principales beneficios del trabajo con Familias-Escuela	36
3.5.	Clima Social (Janett Ibujés Armas)	39
3.5.1.	Conceptualización de Clima Social	39
3.5.2.	Ámbitos de consideración para el estudio del Clima Social	39
3.5.2.1.	Clima Social Familiar	40
3.5.2.2.	Clima Social Laboral	41
3.5.2.3.	Clima Social Escolar	42
3.5.3.	Relación entre el Clima Social:	43
4.	Metodología	46
4.1.	Contexto	46
4.2.	Participantes	46
4.3.	Recursos	47
4.4.	Diseño y procedimiento	48
5.	Resultados Obtenidos	50
6.	Análisis, Interpretación y Discusión de Resultados	75
6.1.	Clima social escolar	75
6.2.	Clima social escolar Profesores	77
6.3.	Clima laboral de los Profesores	79
6.4.	Clima Social de la Familia	81
6.5.	Asociación entre Escuela, Familia y Comunidad	82
6.6.	Involucramiento de padres de Familia	88
6.7.	Cuestionario Social-demográfico para Padres	93
6.8.	Cuestionario Socio-demográfico para Profesores	99
7.	Conclusiones y Recomendaciones	105
8.	Bibliografía	108
9.	Anexos	111

1. RESUMEN

El presente trabajo de investigación, se titula: COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN FAMILIA – ESCUELA “ESTUDIO REALIZADO EN EL 5to. AÑO “A” DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL PENSIONADO MIXTO LA VICTORIA, DE LA CIUDAD DE IBARRA, PROVINCIA DE IMBABURA, AÑO LECTIVO 2009 - 2010”, y nos proporciona una mirada general de la temática tratada en la institución investigada.

Hemos buscado con este trabajo, desarrollar una investigación sistemática, confiable y objetiva, cuyo aporte a la educación de nuestro país sirva para alcanzar los niveles de calidad que requieren nuestros alumnos, docentes, familias y sociedad.

Esta investigación tiene como objetivo general, describir el Clima Social (Familiar, Laboral y Escolar) y el nivel de involucramiento de las familias y la escuela. Sus objetivos específicos son: Identificar los niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños de 5to. Año “A” de educación básica del Pensionado Mixto “La Victoria” de la ciudad de Ibarra, conocer el clima social familiar de estos mismos niños, conocer el clima social laboral de la profesora del mismo año y conocer el clima social escolar de estos mismos niños.

El proceso de investigación se desarrolló en primer lugar, con una amplia revisión bibliográfica, donde el Magisterio de la Iglesia ha marcado la pauta para elaborar el Marco Teórico. En un segundo momento, se nos presentó el contexto en el que se realizaría la investigación, es decir: niños, docente y padres de familia del 5to. Año “A” de Educación Básica y directivos del Pensionado Mixto “La Victoria” de la ciudad de Ibarra, donde se solicitó una entrevista con la directora, quien autorizó la realización de la investigación en su establecimiento, procediendo a la aplicación de los cuestionarios a los alumnos y profesora, así también se envió a los padres de familia los cuestionarios y se entrevistó a la directora. Posteriormente se realizó el análisis, redacción y presentación del informe.

Los resultados obtenidos exponen de forma clara y sintética los datos recolectados, expresando con ello el nuevo conocimiento que se aporta. Estos están presentados en forma de tablas, donde se observa claramente la frecuencia y el porcentaje, facilitando el posterior análisis, interpretación y discusión de resultados, que nos llevará al significado, alcance y limitaciones de lo obtenido.

Los datos arrojados de la investigación de campo, nos llevan a descubrir los logros y falencias en el sistema educativo, dándonos estos mismos las posibles soluciones.

Los resultados, nos han dejado ver como en las familias es muy importante la educación y se preocupan de los progresos en los trabajos y calificaciones de sus hijos, quizá por el alto nivel de educación que presentan los padres de familia.

En relación al clima social laboral, solo ocasionalmente se da una educación personalizada a los alumnos, quedando mucho por hacer en este campo por parte de la escuela.

Se observa en los alumnos, un esfuerzo para obtener las mejores calificaciones, lo que nos hace pensar que hay un gran compromiso por parte de la profesora.

Pensamos que, en posteriores investigaciones se podría profundizar en el tiempo que pasan los padres con sus hijos, ya que este tema nos ayudaría a comprender de mejor manera las deficiencias éticas y morales que los jóvenes presentan en el tiempo actual. Así también, se podría investigar el uso del internet por parte de los niños, sus ventajas y desventajas, y como ayuda o perjudica en la lectura y escritura.

2. INTRODUCCIÓN

“La educación es la prolongación, el término de la procreación. Ambas no son más que una misma y única obra; puesto que la procreación es la comunicación de esa misma vida humana que la educación tiene que desarrollar y dilatar”.

JANSENS

Creemos que en el contexto social de nuestro Ecuador, no solo que se torna necesario, sino hasta urgente el estudio de los ámbitos de “Escuela y Familia”, ya que como antes hemos citado, “ambas no son más que una misma y única obra”, obra que requiere ser investigada, ya que al indagar, nos hemos encontrado con que hasta ahora son muy pocos los trabajos en este terreno, pasando de esta manera por alto, que la formación y desarrollo de la familia y de no solo los docentes, sino de todos los que hacen las instituciones educativas, son indispensables para el progreso de nuestra nación.

El presente proyecto de investigación, nos permitirá conocer las fortalezas y las debilidades de las dos grandes instituciones, “Escuela y Familia”, lo que nos conducirá a ayudar y apoyar estas, en sus labores y formación, para que vayan adquiriendo la sabiduría necesaria para formar los hombres que necesita el Ecuador, ya que “nuestra época, más que ninguna otra, tiene necesidad de esta sabiduría para humanizar todos los nuevos descubrimientos de la humanidad. El destino futuro del mundo corre peligro si no se forman hombres más instruidos en esta sabiduría”¹.

Por otra parte, podemos ver en las aulas, la riqueza que nos ofrecen las distintas etnias de nuestro país, sus costumbres y tradiciones, así como la variedad de credos y estratos sociales, lo cual hace que exista una gran diversidad de situaciones no solo individuales sino también familiares e institucionales; es aquí, en este gran panorama

¹ Concilio Ecueménico Vaticano II, BAC, Madrid 2004, Gaudium et spes, n. 15, p. 323

que la vida nos presenta donde “la tarea docente es reconocer la realidad y generar un espacio para que se pueda ir trabajando conjuntamente con los padres, promoviendo pautas preventivas de posibles problemas de aprendizaje”², ya que como nos recordaba Juan Pablo II: ¡El futuro de la humanidad se fragua en la familia!³.

El proyecto de investigación que aquí vamos a desarrollar, tiene su origen ya en el año 2003, cuando “la Universidad Nacional de Educación a Distancia – UNED de España, y la Universidad Técnica Particular de Loja – UTPL de Ecuador realizaron un convenio de apoyo interinstitucional, para la colaboración académica y de investigación”⁴. Desde aquel fecha, la UTPL, bajo la tutela del Departamento MIDE II – UNED, ha venido desarrollando distintas investigaciones sobre Familia-Escuela y las Relaciones de Comunicación y Colaboración entre estas en nuestro país.

El Proyecto de investigación COFAMES, dirigido por la Dra. Beatriz Álvarez González, obtuvo su aprobación en el 2007, desarrollándose inmediatamente. Al haber alcanzado un alto interés en este, se concedió al equipo de investigadores el poder continuar en el 2008.

En el 2006 se llevó a cabo un estudio sobre: “La relación de la Familia con la Escuela y su incidencia en el Rendimiento Académico”, dicha investigación se realizó en una población de 4714 familias, en 45 ciudades, distribuidas en las 4 regiones que presenta el Ecuador. Esto ayudó para que el grupo de investigadores del I-UNITAC (hoy Centro de Investigación de Educación y Psicología - CEP) puedan desarrollar la línea de investigación: Relación Familia – Escuela. La misma que se viene trabajando como parte del programa de doctorado en Educación de la UNED. Todo esto a determinar el interés y pertinencia del tema de investigación que hoy nos convoca.

A lo antes mencionado, podemos añadir que a través de un “Análisis de contenido Manifiesto”, se pudo identificar, “la presencia de dos tipos de actividades de vinculación Familia-Escuela: Informativas como: tutorías, reuniones formales, comités de padres de familia, reuniones mensuales, entrega de libretas, actividades cívicas, asociaciones de padres, actividades escolares, actividades pedagógicas, reuniones

² AGUIRRE, M.E., Manual de trabajo de investigación y elaboración del informe de fin de carrera, UTPL, Loja 2009, p. 9

³ JUAN PABLO II, Exhortación Apostólica “Familiaris Consortio”, Poliglota Vaticana, Ciudad del Vaticano 1981, n.86

⁴AGUIRRE, M.E., Manual de trabajo de investigación y elaboración del informe de fin de carrera, UTPL, Loja 2009, p. 9

personales, entrevistas, comité central, servicios médicos, y las entregas de certificados. Y formativas como: mingas, convivencias, actividades de recreación, encuentros familiares, actividades culturales, deportes, seminarios de valores, educación sexual, programas antidrogas, entre otros”⁵.

El tema de investigación que se nos ha planteado y que hemos aceptado gustosamente, no es otra cosa que la respuesta a los elementos claves que se nos han dado por parte de las anteriores investigaciones y que nos llevan a seguir indagando e investigando sobre este apasionante tema, ya que en nuestro país es urgente el que se realicen estudios que estimulen al desarrollo educativo y socio-económico, pero sobre todo que nos den a conocer como se está dando la relación entre la escuela y las familias en el Ecuador.

“Para los creyentes, la familia, célula de comunión que constituye el fundamento de la sociedad, es como una "pequeña iglesia doméstica", llamada a revelar al mundo el amor de Dios. Queridos hermanos y hermanas, ayudad a las familias a ser signo visible de esta verdad, a defender los valores inscritos en la naturaleza humana y, por tanto, comunes a toda la humanidad, esto es, la vida, la familia y la educación. Esos principios no derivan de una confesión de fe, sino de la aplicación de la justicia que respeta los derechos de cada hombre”⁶.

Este llamado del Papa a ayudar a las familias, creemos, es la mayor de las justificaciones para este trabajo de investigación, ya que somos consientes de que “los tres lugares de formación —la familia, la escuela y la parroquia— van juntos y nos ayudan a encontrar el camino hacia las fuentes de la vida” y, queridos niños, queridos padres, queridos educadores, todos deseamos de verdad "la vida en abundancia"⁷.

El hecho de que estos lugares de formación vayan juntos, nos conducen a investigar sobre los ámbitos de relación y colaboración entre la familia y la escuela, aunque estos ya vengán investigándose años atrás.

⁵ Idem p. 10

⁶ BENEDICTO XVI, Discurso en el Congreso sobre la familia, mayo 16 de 2008, Políglota Vaticana, Ciudad del Vaticano 2008

⁷ BENEDICTO XVI, Homilía en la Catedral de Munich, septiembre 10 de 2006, Políglota Vaticana, Ciudad del Vaticano 2006

Joyce Epstein, profesora de la Universidad Johns Hopkins, en los Estados Unidos, se ha especializado en la participación de los padres en las escuelas, llegando a afirmar que esta implicación ha de considerarse como el elemento central de todo programa que busque mejorar los logros académicos de los estudiantes y estimular la educación⁸. Las investigaciones nos dicen que en aquellas escuelas en que se ofrece un gran apoyo a los padres y en las que los niños alcanzan grandes resultados, siempre están los padres dispuestos a apoyar y ayudar a la institución para alcanzar las metas y programas que esta presenta.

Después de lo expuesto, podemos decir que esta investigación queda más que justificada. Los datos que pueda arrojar esta investigación, esperamos ayuden a conocer el nivel de participación o implicación que promueve la escuela para las familias, lo cual ayudará en el trabajo conjunto de Escuela (Docentes y Directivos) y Familia (Padres e Hijos), con el único fin de mejorar los resultados en la educación de los niños.

Esta empresa, para alcanzar los objetivos deseados, la real participación o no en el logro académico de los niños, ha requerido el que nos adentremos en la Escuela y en la Familia, a través del trabajo de campo.

El encuentro personal con los niños y con el cuerpo docente y administrativo de la Institución, el trato cordial que siempre se encontró en el establecimiento, fue muy estimulante en el desarrollo del presente trabajo.

Para el trabajo de campo, empleamos los cuestionarios adaptados por el Grupo de Investigación COFAMES-Ecuador, los cuales fueron aplicados a los niños y profesor en la misma aula de clase, mientras que a los padres de familia se les envió para ser contestados en la casa, esto provocó un cierto retraso en el proceso de recolección de datos, así como el que no todos los niños estuvieron en clase el día de la encuesta a ellos, lo que motivó a regresar en otra ocasión para la toma de los datos faltantes. Sin embargo, gracias a que se presentaron estos pequeños inconvenientes, hemos podido hacer una bonita amistad tanto con los administrativo y profesores de la Institución

⁸ AGUIRRE, M.E., Manual de trabajo de investigación y elaboración del informe de fin de carrera, UTPL, Loja 2009, p. 11

como con los niños, viendo claro aquello de que “en último extremo, toda educación verdadera se basa en la relación de amistad entre educador y educando”⁹.

A lo largo de la investigación pudimos observar cómo se iban cumpliendo los objetivos que nos habíamos trazado, tal es el caso de que, en esas demoras de los padres en contestar los cuestionarios, pudimos ver cuan involucrados están estos en la educación de sus hijos, ya que para muestra basta un botón, dice el dicho popular.

Los primeros resultados de los cuestionarios realizados a los padres de familia, nos mostraron un nivel económico medio, con una instrucción académica de grado universitario en casi todos.

Como hemos dicho, las reiteradas visitas al plantel, nos dio la oportunidad de ver el clima social laboral en el que se desenvolvían los docentes, que después se ratificará en los datos obtenidos.

En esta investigación hemos podido comprobar que para educar es preciso saber quién es la persona humana, conocer su naturaleza, pues solo así, las personas lograrán su plena realización humana.¹⁰

⁹ Cfr. GARCÍA HOZ V., La pedagogía en Mons. Escrivá de Balaguer, en "Studi Cattolici" 182-183 (1976), pp. 260-266.

¹⁰ Cfr. BENEDICTO XVI, Carta Encíclica Caritas in Veritate, San Pablo, Madrid 2009, n.61

3. MARCO TEÓRICO

3.1. SITUACIÓN ACTUAL SOBRE LOS CONTEXTOS EDUCATIVO, FAMILIAR Y SOCIAL DEL ECUADOR

3.1.1. CONTEXTUALIZACIÓN DE LA FAMILIA Y LA ESCUELA EN EL ECUADOR¹¹

La Familia y la Escuela en el Ecuador son los dos contextos principales en los que transcurre la existencia de los más pequeños; ambos ámbitos dejan una fuerte huella en el devenir del alumno adolescente y en su incipiente auto nominación.

La familia constituye el primer entorno educativo de los hijos y también el principal; pues dado que los padres aportan una acción continuada y estable, su papel es indudablemente muy significativo. No obstante, por la propia estructura y evolución socio-familiar, los centros escolares, se convierten en la pista central donde se van a desarrollar las experiencias de formación y educación de los hijos.

Este interés en valorar el papel educativo de la familia ha ido incrementándose hasta la actualidad. Hoy en día la familia es considerada como el contexto social y educativo más importante del primer periodo de desarrollo de los niños. Tomando en cuenta que el aprendizaje y la socialización se inician en el seno familiar, estableciéndose así, los primeros puntos de referencia para la posterior escolarización. Por lo tanto, el reconocimiento de las responsabilidades y funciones educativas de la familia nos puede llevara definir como el primer agente educativo.

De lo anteriormente expuesto, podemos deducir que Familia y Escuela mantienen una relación complementaria bajo un común denominador y objetivo primordial: lograr una educación de calidad para los hijos y alumnos respectivamente. Para ello es necesario

¹¹ Cfr. Revista de Educación, 339/2006, pp. 119-146

llegar a acuerdos y aunar esfuerzos, no sólo con el fin de aprovechar mejor los respectivos recursos, sino también para conseguir la continuidad que tal objetivo requiere.

En el ámbito afectivo de la familia es el nivel privilegiado para la primera socialización dentro de la escuela tomando en cuenta criterios, actitudes y valores, claridad y constancia en las normas, autocontrol, sentido de responsabilidad, motivación por el estudio. Tomando en cuenta que siempre la familia ha mantenido una estrecha relación del niño con la escuela, jugando un papel clave que incidirá en el desarrollo personal y social. Pero esta institución integradora está hoy puesta en cuestión. Si antes estaba clara de la división de funciones “la escuela enseña la familia educa” hoy la escuela está acumulando ambas funciones y en determinados contextos, está obligada a asumir la formación en aspectos de socialización primaria. No obstante, paradójicamente, el mayor tiempo de permanencia en el hogar familiar y el retraso de la edad de emancipación, hacen que la familia continúe desempeñando un papel educativo de primer orden.

Los padres pueden proporcionar información relevante sobre sus hijos, que sirva para dar contenido y sentido al trabajo que con ellos se desarrolla en el Centro. Del mismo modo, los profesores pueden colaborar con los padres en la búsqueda de respuestas a las necesidades que presentan los hijos en su desarrollo. Entendida desde este punto de vista, la participación de los padres en la escuela, constituye un aspecto básico e ineludible de su función educativa.

Pero la mayoría de las veces, a pesar de la evidencia y la necesidad, esta interacción Familia-Escuela no se produce, debido generalmente a la falta de comunicación, entendimiento y comprensión, tanto de la Familia como de la Escuela; reduciéndose exclusivamente a encuentros burocráticos y puntuales.

La existencia de un marco legal, que potencie, facilite y señale los mecanismos de interacción no sirve absolutamente para nada si se constata una falta de predisposición e implicación para la colaboración y la participación por parte de ambos elementos.

El Ecuador ha sido pionero en llevar adelante acciones de movilización que involucran a la Familia y a la Escuela. La mayoría de las personas asocia el derecho a la opinión y a la participación en las diferentes acciones. Si bien, en más ocasiones de las deseables, hay experiencias no del todo positivas, por no haber delimitado los respectivos ámbitos de responsabilidad y decisión, es preciso superar recelos mutuos, en unas nuevas percepciones y miradas, para organizar espacios y tiempos de relación y asesoramiento. Cuando hay quejas de que los padres no colaboran suficientemente o que les falta interés; también hay que preguntarse si desde los propios centros se hace todo lo posible en esta dirección. Que los padres se impliquen más o menos depende también de los propios centros escolares.

Ciertamente la familia juega un papel de primera magnitud en la determinación de las características individuales del hombre; las exigencias y estímulos que se generan dentro del contexto familiar crean un clima adecuado lleno de afectos y consideración, que influyen positivamente en la autoestima de los niños. Dentro de este ámbito los hijos realizan un tránsito determinante de lo biológico a lo social, de la indiferenciación a la individualidad.

Si se quiere buscar, en nuestro medio social, alguna institución que tenga el mismo peso frente al desarrollo del individuo, esta es sin duda la escuela. Aquí el niño tendrá que modificar y acrecentar todo aquello que se haya incorporado en él desde su gestión y que ha sido estimulado dentro de su vivencia familiar.

A pesar de la homogeneidad entre estas dos instituciones, existe un cierto desajuste óptimo entre uno y otro contexto, tanto Familia como Escuela; las normas que rigen el constante convenio familiar, sus estímulos, sus agentes, su jerarquía interna y particular que hacen de cada persona un ser diferente, con sus propios códigos, actitudes y destrezas; las normas de la escuela, sus patrones de cambio, sus caminos predeterminados de inserción y sus posibilidades para modificar o acrecentar las características particulares

Para que exista una correcta adaptación del niño, en su déficit ingreso a la escuela, no se hace necesario que los dos contextos sean radicalmente iguales. Esto acarrearía, antes que proporcionar elementos de equilibrio, situaciones poco promotoras de desarrollo. Se trata más bien de tener claros los elementos que se le

deben brindar al niño desde su gestación como: una adecuada estimulación temprana, unos patrones positivos que sirvan como modelos de interpretación y unos recursos favorables que le permitan acceder al conocimiento desde la manipulación y la experiencia, además de todas las características que se nombra en el primer párrafo. Así mismo la escuela tiene como tarea proporcionar las condiciones apropiadas para que el niño se adapte y afronte su experiencia escolar con habilidades, actitudes, destrezas y conocimientos adquiridos previamente en la familia y que son, definitivamente, los que determinan sus características psicológicas individuales.

Es difícil determinar las responsabilidades de la familia o de la escuela frente al proceso de adaptación escolar, sin embargo es preciso que el infante se da cuenta que entre escuela y la familia existe lasos fuertes de comunicación asertiva y que el interés primario de esta es su pleno desarrollo.

3.1.2. INSTITUCIONES RESPONSABLES DE LA EDUCACIÓN EN EL ECUADOR

En el Ecuador existen sin duda un gran número de organizaciones que se ocupan de la educación, sin embargo, el mayor peso de la responsabilidad recae sobre dos instituciones: el Estado y la Iglesia Católica, la primera de ellas, porque es deber primordial del Estado “Garantizar sin discriminación alguna el efectivo goce de los derechos establecidos en la Constitución y en los instrumentos internacionales, en particular la educación, la salud, la alimentación, la seguridad social y el agua para sus habitantes”¹². La segunda, porque ha sido la Iglesia, la institución en la historia que más se ha preocupado por la educación, ya que “la cultura cristiana es, sin duda alguna, la cuna de la ciencia moderna occidental, sea desde el punto de vista histórico o geográfico, sea desde el punto de vista espiritual o intelectual, el nacimiento y el desarrollo del mundo moderno occidental echan sus raíces en la cristiandad”¹³.

a) Conferencia Episcopal Ecuatoriana: Educación y Cultura¹⁴

La Comisión de Educación y Cultura, fue creada en 1994, a partir de la aprobación de la Ley de Libertad Educativa de las Familias del Ecuador. La acción de la Comisión

¹² Constitución de la República del Ecuador, Corporación de Estudios y Publicaciones, Quito 2009, Art. 3, n. 1

¹³ GÓMEZ PAREDES M.I., Pedagogos Cristianos, UTPL, Loja 2002, pp. 11

¹⁴ Cfr. La Comisión de Educación y Cultura, [en línea], Tomado de: http://www.iglesiaecuador.org.ec/contenido_ac.php?idC=53. (Consulta 2009-16-09)

Episcopal de Educación y Cultura, se encuentra enmarcada en el Plan Global Pastoral de la Iglesia en el Ecuador 2001 – 2010 y garantizada por los constantes y estrechos nexos entre la Comisión y la Secretaría General, se ha desplegado en función subsidiaria de las Vicarías de Educación de las distintas jurisdicciones eclesiásticas del país, sin pretender sustituirlas en la acción pastoral. Más bien, constituyendo un espacio de coordinación en planificación estratégica y de evaluación.

b) Ministerio de Educación y Cultura¹⁵

Misión: Formar integral e integradamente seres humanos con competencias para la acción, solidarios y éticos, respetuosos del entorno, desde el nivel inicial al bachillerato, en el marco de una propuesta pedagógica inclusiva e intercultural, acorde a las necesidades de la sociedad del conocimiento e información, que responda a estándares nacionales e internacionales de calidad, y permita el exitoso desenvolvimiento de los ciudadanos y ciudadanas de todas las nacionalidades y pueblos del país.

Visión: Ser un Sistema Educativo de calidad y calidez que funcione en el marco de la unidad nacional, descentralizadamente bajo un marco jurídico adecuado que responda a la realidad multiétnica y pluricultural, a las necesidades de desarrollo del país, sobre la base de sus principios, con énfasis en participación y distribución equitativa de recursos; que lidere los cambios sociales y el desarrollo cultural y socioeconómico nacional.

Objetivo: Brindar servicios educativos de calidad a ciudadanos y ciudadanas de todas las nacionalidades y pueblos del país, a través de la formulación de un proyecto educativo nacional, que fomente la unidad en la diversidad, y el desarrollo de competencias generales, básicas y específicas en los estudiantes, acorde con estándares nacionales internacionales, para potenciar el desarrollo cultural y socioeconómico del país.

¹⁵ Cfr. Ministerio de Educación y Cultura, [en línea], Tomado de: <http://www.educacion.gov.ec/pages/interna.php?txtCodInfo=15>. (Consulta 2009-20-09)

3.1.3. INSTITUCIONES RESPONSABLES DE LA FAMILIA EN EL ECUADOR

Como parte de un proceso de adecuación y restructuración de la normativa interna en la prevención de la discriminación contra los niños y su protección, se inscribe la revisión de la legislación de menores, liderada por el Ministerio Social. Defensa de los Niños Internacionales y UNICEF. La elaboración de un nuevo Código de Menores se llevó a cabo con la participación directa de alrededor de trescientos organismos e instituciones que trabajan con los niños en el Ecuador. En el nuevo estatuto, el menor no es sólo un ser que necesita de protección, como lo establece la ley vigente, sino una persona en proceso de formación y que como toda persona, tiene derechos y deberes. La ley, como primera misión, debe precautelar y garantizar que todos disfruten del derecho a la vida, a la salud, a la paz, a la educación, al acceso a la cultura, a la dignidad y respeto a su propia identidad, sin dejar de lado, que por su condición, los niños requieren también de una protección especial y los privilegios contemplados en la Declaración y en la Convención de los Derechos del Niño.

Entre las Instituciones Responsables de la Familia en el Ecuador tenemos:

1. Conferencia Episcopal Ecuatoriana: Pastoral de la Familia

Tiene como objetivo el incrementar las iniciativas pastorales dirigidas a las familias, en cuanto Iglesia doméstica, célula primera de la sociedad, santuario nace la vida, centro privilegiado para la comunión y solidaridad, transmisora de la fe y de valores humanos y cristianos, a fin de que todos sus miembros descubran que la vida familiar es un camino para realizar la vocación universal a la santidad¹⁶.

2. Ministerio de Inclusión Económica y Social

El Ministerio de Inclusión Económica y Social es el organismo responsable de formular, dirigir y ejecutar la política estatal en materia de protección de menores, mujeres, jóvenes, ancianos, personas discapacitadas, indígenas y campesinos. Corresponde al Ministerio de Inclusión Económica y Social, promover e impulsar la organización comunitaria, el cooperativismo con fines productivos y de desarrollo, y otras tareas orientadas a lograr el bienestar de la colectividad, mediante mecanismos

¹⁶ Cfr. Pastoral de la Familia, [en línea], Tomado de: http://www.iglesiaecuador.org.ec/contenido_ac.php?idC=106. (Consulta 2009-20-09)

que faciliten el acceso a la alimentación, vivienda, salubridad, protección, desarrollo social y a la satisfacción de aquellas necesidades que permitan a los sectores poblacionales más vulnerables de la sociedad, desarrollar su vida en condiciones aceptables¹⁷.

3.2. LA FAMILIA

3.2.1. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, lo contradictorio y lo paradójico está invadiendo los diferentes ámbitos de la sociedad. Así encontramos en muchos lugares del mundo, organismos que se empeñan en elaborar grandes programas de vivienda, salario y educación para los más pobres, a la vez que lanzan millonarias campañas para favorecer la “cultura de la muerte”, del divorcio, de la anticoncepción; atentando directamente a la célula de la sociedad, la familia.

3.2.2. DEFINICIÓN DE FAMILIA¹⁸

Para poder tener una idea más clara de lo que es en realidad la familia, recurriremos a Jesús Cadahía, quien pretende aportar su granito de arena ante los ataques que recibe a diario la institución familiar.

En sentido estricto, podemos decir que la familia está formada por los padres y los hijos, mientras que en sentido amplio comprende todas las personas unidas por lasos de sangre.

En un sentido más general, podemos hablar de la familia doméstica, que no es otra cosa que el conjunto de personas que viven bajo el mismo techo, es decir, el hogar familiar.

¹⁷ Cfr. Ministerio de Inclusión Económica y Social, [en línea], Tomado de: <http://www.tramitesciudadanos.gov.ec/institucion.php?cd=1>. (Consulta 2009-20-11)

¹⁸ Cfr. CADAHÍA J., La Familia: Matrimonio, Hogar, Hijos., Palabra, Madrid 1975, p. 23-24

Acudiendo al diccionario de la Real Academia de la Lengua Española, nos encontramos con que familia es un “grupo de personas emparentadas entre sí que viven juntas”.

No podemos dejar de lado el sentido de comunidad que tiene la familia, pues al ser un grupo social, constituye una comunidad de vida, de amor, trabajo, preocupaciones y necesidades. De manera especial es la familia una comunidad de educación, ya que su objeto es el pleno desarrollo humano de sus miembros, de los esposos y de manera especial de los hijos, como deber primario e indelegable.

Antes de finalizar diremos que “la familia es la "célula original de la vida social". Es la sociedad natural donde el hombre y la mujer son llamados al don de sí en el amor y en el don de la vida. La autoridad, la estabilidad y la vida de relación en el seno de la familia constituyen los fundamentos de la libertad, de la seguridad, de la fraternidad en el seno de la sociedad. La familia es la comunidad en la que, desde la infancia, se puede aprender los valores morales, comenzar a honrar a Dios y a usar bien de la libertad. La vida de familia es iniciación a la vida en sociedad.”¹⁹

3.2.3. PRINCIPALES TEORÍAS SOBRE LA FAMILIA²⁰

La familia presenta su fundamento en la unidad del matrimonio, esto quiere decir en la unión de un hombre con una mujer.

El origen de la familia, en la mayoría de los pueblos civilizados, aparece fundada sobre un matrimonio monógamo.

Algunos autores como historiadores, etnólogos y antropólogos, de mediados del siglo XIX, han negado esta doctrina, buscando explicar el origen y las variaciones de la familia.

Escritores como Bachofen, Morgan, Mc'Lennan, Lang, y Lubbock, crearon y desarrollaron la teoría de que el modo original de la familia era aquel en que todas las mujeres de un grupo, pertenecían promiscuamente a todos los hombres de la

¹⁹ JUAN PABLO II, Catecismo de la Iglesia Católica, Asociación de Editores del Catecismo, Bilbao 2005, n.2207

²⁰ Cfr. Enciclopedia de la Religión Católica, Dalmau y Jover, Barcelona 1952, Tomo III, p. 905 - 910

comunidad. Siguiendo la primacía de Engels, en su libro "El origen de la familia, la propiedad privada, y el Estado", muchos escritores socialistas adoptaron esta teoría realmente como la más armoniosa con su interpretación materialista de historia.

En ningún momento esta teoría ha obtenido la aceptación general, incluso entre escritores no cristianos, y es completamente rechazada por algunas de las mejores autoridades, por ejemplo Westermarck en su libro "La historia del matrimonio humano" y Letourneau en "La evolución del matrimonio". En respuesta a las citadas teorías, Westermarck y otros señalan que la hipótesis de un comunismo primitivo no ha sido demostrada por ningún medio, por lo menos en su formulación extrema; aquella propiedad en común de las cosas no lleva necesariamente a la comunidad de esposas, "pues son simples deducciones arbitrarias de ciertas manifestaciones etnológicas, las cuales pueden ser igualmente alteraciones posteriores de una forma familiar primitiva. La familia monogámica es la más general en toda época y en todos los pueblos."²¹

La teoría de que el modo original de la familia era la poligamia o la poliandria incluso es menos digna de crédito o consideración. En lo fundamental, el veredicto de los escritores científicos está en armonía con la doctrina de la Sagrada Escritura sobre el origen y el modo normal de la familia: "Por tanto, dejará el hombre a su padre y a su madre y se unirá a su esposa: y serán una sola carne" (Gen. 2, 24). "De manera que ya no son dos, sino una sola carne. Pues bien, lo que Dios unió no lo separe el hombre." (Mt. 19, 6). Desde el principio, por consiguiente, la familia supuso la unión de un hombre con una mujer.

Mientras la monogamia fue el modo prevaleciente de la familia antes de Cristo, estaba limitada de diferentes maneras por la práctica de la poligamia en muchos pueblos. Esta práctica era en general más común entre las razas no civilizadas. Es las naciones en que se practicaba la poligamia, civilizadas o primitivas, normalmente se restringió a una pequeña minoría de la población, como los reyes, los jefes, los nobles y los ricos. La poliandria era igualmente practicada, pero con considerablemente menor frecuencia.

²¹ CADAHÍA J., La Familia: Matrimonio, Hogar, Hijos., Palabra, Madrid 1975, p. 31

Por otro lado, el divorcio estaba prácticamente en todos los pueblos en una medida mucho mayor que la poligamia.

Generalmente, la posición de la mujer era muy baja en todas las naciones, civilizadas y primitivas, antes de la venida de Cristo. El infanticidio era práctica universal.

3.2.4. TIPOS DE FAMILIAS

Antes de introducirnos en el presente tema, creemos conveniente repasar lo que se debe entender estrictamente como familia, para lo cual acudiremos al Pontificio Consejo para la Familia, que durante los años 1999 y 2000, organizó una serie de reuniones de estudio, con la participación de importantes personalidades y prestigiosos expertos de todo el mundo, con el objeto de analizar debidamente el problema que lleva consigo el creciente número de uniones de hecho. Así, el Pontificio Consejo para la Familia, nos advierte que, “conviene comprender las diferencias sustanciales entre el matrimonio y las uniones fácticas. Esta es la raíz de la diferencia entre la familia de origen matrimonial y la comunidad que se origina en una unión de hecho. La comunidad familiar surge del pacto de unión de los cónyuges. El matrimonio que surge de este pacto de amor conyugal no es una creación del poder público, sino una institución natural y originaria que lo precede. En las uniones de hecho, en cambio, se pone en común el recíproco afecto, pero al mismo tiempo falta aquel vínculo matrimonial de dimensión pública originaria, que fundamenta la familia. Familia y vida forman una verdadera unidad que debe ser protegida por la sociedad, puesto que es el núcleo vivo de la sucesión (procreación y educación) de las generaciones humanas.

En las sociedades abiertas y democráticas de hoy día, el Estado y los poderes públicos no deben institucionalizar las uniones de hecho, atribuyéndoles de este modo un estatuto similar al matrimonio y la familia. Tanto menos equipararlas a la familia fundada en el matrimonio. Se trataría de un uso arbitrario del poder que no contribuye al bien común, porque la naturaleza originaria del matrimonio y de la familia precede y excede, absoluta y radicalmente, el poder soberano del Estado.

La igualdad ante la ley debe estar presidida por el principio de la justicia, lo que significa tratar lo igual como igual, y lo diferente como diferente; es decir, dar a cada

uno lo que le es debido en justicia: principio de justicia que se quebraría si se diera a las uniones de hecho un tratamiento jurídico semejante o equivalente al que corresponde a la familia de fundación matrimonial. Si la familia matrimonial y las uniones de hecho no son semejantes ni equivalentes en sus deberes, funciones y servicios a la sociedad, no pueden ser semejantes ni equivalentes en el estatuto jurídico.”²²

Como podemos observar, no se puede dar el nombre de Familia a cualquier tipo de unión, esto nos lleva a afirmar, que hablar de “Tipos de Familias”, no sería estrictamente correcto, quizás, sería mejor hablar de “formas de organización familiar y de parentesco” como señala, José Saavedra Oviedo,²³ a continuación:

a) La familia nuclear o elemental: es la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.

b) La familia extensa o consanguínea: se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos.

c) La familia monoparental: es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes. Ya sea porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por lo general la madre; por un embarazo precoz donde se configura otro tipo de familia dentro de la mencionada, la familia de madre soltera; por último da origen a una familia monoparental el fallecimiento de uno de los cónyuges.

d) La familia de madre soltera: Familia en la que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos/as. Generalmente, es la mujer quien la mayoría de las veces asume este rol, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos. En este tipo de familia se debe tener presente que hay distinciones pues no es lo mismo ser madre soltera adolescente, joven o adulta.

²² PONTIFICIO CONSEJO PARA LA FAMILIA, Familia, matrimonio y “uniones de hecho”, julio 26 de 2000, Políglota Vaticana 2000, nn. 9-10

²³ Cfr. SAAVEDRA OVIEDO J., Tipos de Familia, , [en línea], Tomado de: www.monografias.com/trabajos26/tipos-familia. (Consulta 20-10-2009)

e) La familia de padres separados: Familia en la que los padres se encuentran separados. Se niegan a vivir juntos; no son pareja pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren. Por el bien de los hijos/as se niegan a la relación de pareja pero no a la paternidad y maternidad.

A este tipo de organización familiar y parentesco, si se puede llamar de forma análoga, familia, y podrían referirse a lo que en constituciones como la nuestra se denomina “diversos tipos”²⁴.

Sin embargo, en la actualidad, hay organizaciones que intentan llamar erróneamente, familia, a uniones²⁵ que desdican de nombre tan sagrado. Citemos aquí dos ejemplos:

a) “Familia homosexual”: Pareja del mismo sexo, con o sin hijos.

b) “Familia sin vínculos”: Un grupo de personas, sin lazos consanguíneos, que comparten una vivienda y sus gastos, como estrategia de supervivencia.

3.2.5.FAMILIA Y CONTEXTO SOCIAL: Relación y situación actual en Ecuador

Hablar de la familia es hablar de una institución natural, esto quiere decir, que nace dondequiera que haya personas, sin esperar que sea el estado quien le asigne un estatuto jurídico. A pesar de ello, la familia para poderse desenvolver requiere de un reconocimiento social que consagre el vínculo que une a los esposos entre sí y a los hijos con sus padres. Esta intervención de la colectividad no crea, sin embargo, el matrimonio ni la familia. Se limita a reconocerlos.²⁶

Antes de tratar de la relación y situación actual de la familia y la sociedad en el Ecuador, creemos conveniente dar un repaso a la situación de la familia en el mundo de hoy, para ello echaremos mano del pensamiento de Juan Pablo II, quien nos dice que: “La situación en que se halla la familia presenta aspectos positivos y aspectos negativos: signo, los unos, de la salvación de Cristo operante en el mundo; signo, los otros, del rechazo que el hombre opone al amor de Dios.

²⁴ Constitución de la República del Ecuador, Corporación de Estudios y Publicaciones, Quito 2009, Art. 67

²⁵ Tipos de Familias, , [en línea], Tomado de: www.grilk.com/bajounmismotecho/tipos-de-familia. (Consulta 23-09-2009)

²⁶ Cfr. LECLERCQ J., La Familia, Herder, Barcelona 1961, pp. 32-33

En efecto, por una parte existe una conciencia más viva de la libertad personal y una mayor atención a la calidad de las relaciones interpersonales en el matrimonio, a la promoción de la dignidad de la mujer, a la procreación responsable, a la educación de los hijos; se tiene además conciencia de la necesidad de desarrollar relaciones entre las familias, en orden a una ayuda recíproca espiritual y material, al conocimiento de la misión eclesial propia de la familia, a su responsabilidad en la construcción de una sociedad más justa. Por otra parte no faltan, sin embargo, signos de preocupante degradación de algunos valores fundamentales: una equivocada concepción teórica y práctica de la independencia de los cónyuges entre sí; las graves ambigüedades acerca de la relación de autoridad entre padres e hijos; las dificultades concretas que con frecuencia experimenta la familia en la transmisión de los valores; el número cada vez mayor de divorcios, la plaga del aborto, el recurso cada vez más frecuente a la esterilización, la instauración de una verdadera y propia mentalidad anticoncepcional.

En la base de estos fenómenos negativos está muchas veces una corrupción de la idea y de la experiencia de la libertad, concebida no como la capacidad de realizar la verdad del proyecto de Dios sobre el matrimonio y la familia, sino como una fuerza autónoma de autoafirmación, no raramente contra los demás, en orden al propio bienestar egoísta.

Merece también nuestra atención el hecho de que en los países del llamado Tercer Mundo a las familias les faltan muchas veces bien sea los medios fundamentales para la supervivencia como son el alimento, el trabajo, la vivienda, las medicinas, bien sea las libertades más elementales. En cambio, en los países más ricos, el excesivo bienestar y la mentalidad consumista, paradójicamente unida a una cierta angustia e incertidumbre ante el futuro, quitan a los esposos la generosidad y la valentía para suscitar nuevas vidas humanas; y así la vida en muchas ocasiones no se ve ya como una bendición, sino como un peligro del que hay que defenderse.

La situación histórica en que vive la familia se presenta pues como un conjunto de luces y sombras.

Esto revela que la historia no es simplemente un progreso necesario hacia lo mejor, sino más bien un acontecimiento de libertad, más aún, un combate entre libertades que se oponen entre sí, es decir, según la conocida expresión de san Agustín, un

conflicto entre dos amores: el amor de Dios llevado hasta el desprecio de sí, y el amor de sí mismo llevado hasta el desprecio de Dios.

Se sigue de ahí que solamente la educación en el amor enraizado en la fe puede conducir a adquirir la capacidad de interpretar los «signos de los tiempos», que son la expresión histórica de este doble amor.²⁷

Sin lugar a dudas, lo antes mencionado, es también aplicable al Ecuador, donde el ambiente social es consecuencia del ambiente familiar y viceversa.

Los índices de pobreza de nuestro país, han traído como consecuencia que muchas personas busquen en países desarrollados fuentes de trabajo. La migración, ha dado ingresos económicos al Ecuador, pero como dice el viejo refrán “nada es gratis”. El precio que se ha tenido que pagar por estas divisas, a nuestro juicio, ha sido muy alto en lo que tiene que ver con la familia, ya que se han producido separaciones dolorosas, las cuales no en pocos casos han terminado en rupturas definitivas desintegrando las familias ecuatorianas. Como casi siempre, “cuando dos elefantes se pelean, quien sufre es la selva”, esto quiere decir que los más afectados en estas separaciones son los hijos, niños y jóvenes que desde temprana edad debe enfrentar fuertes tensiones, las cuales se manifiestan en su comportamiento a nivel familiar, escolar y por ende social.

El Estado, consciente de esta realidad y del perjuicio que esta causa a la sociedad; promoverá los vínculos de los migrantes con el Ecuador, facilitará la reunificación familiar y estimulará el retorno voluntario.²⁸ De igual manera, “El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el ejercicio pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas.”²⁹ Uno de los derechos digno de mención es el de tener una familia y disfrutar de la convivencia familiar y comunitaria.³⁰

²⁷ JUAN PABLO II, *Familiaris Consortio*, n. 6

²⁸ Cfr. Constitución de la República del Ecuador, Corporación de Estudios y Publicaciones, Quito 2009, Art. 40, n.4

²⁹ Constitución de la República del Ecuador, Corporación de Estudios y Publicaciones, Quito 2009, Art. 44

³⁰ Cfr. Constitución de la República del Ecuador, Corporación de Estudios y Publicaciones, Quito 2009, Art. 45

Como hemos podido observar, “entre la familia y la sociedad existe una relación tan estrecha que -se puede afirmar- la sociedad será lo que sea la familia. Porque, en última instancia, el hombre será lo que sea la familia. En la familia nace y se desarrolla el cimiento mismo de la sociedad: el hombre.”³¹

3.2.6.FAMILIA Y EDUCACIÓN

Es en la familia donde el hombre normalmente viene al mundo, es ahí donde inicia su formación, donde recibe el primer conjunto de estímulos educativos, cuando ya alcanzado su desarrollo físico y psíquico, puede el hombre no solo realizar su personalidad, sino transmitir la vida física y moral a otras personas, es decir, que se transforma de educando en educador.³²

Nadie puede negar que el lugar natural y primero de la educación está en la familia, es la familia. Las distintas instituciones creadas por la sociedad, como la escuela, no son más que una derivación de la familia. Esto hace que los padres, no puedan traspasar dicha obligación y responsabilidad a otros, ya que son como se ha mencionado anteriormente los primeros educadores³³, así nos lo recordaba San Josemaría Escrivá de Balaguer, al afirmar que “los padres son los principales educadores de sus hijos, tanto en lo humano como en lo sobrenatural, y han de sentir la responsabilidad de esa misión, que exige de ellos comprensión, prudencia, saber enseñar y, sobre todo, saber querer; y poner empeño en dar buen ejemplo. No es camino acertado, para la educación, la imposición autoritaria y violenta. El ideal de los padres se concreta más bien en llegar a ser amigos de sus hijos: amigos a los que se confían las inquietudes, con quienes se consultan los problemas, de los que se espera una ayuda eficaz y amable”.³⁴

Pese a todo lo expuesto, y con la conciencia de que “la educación familiar está en la base de la educación para la convivencia social”,³⁵ diferentes poderes a nivel mundial han desarrollado estrategias para generar aspiraciones y culpabilizaciones, estas aspiraciones propuestas por el poder político son imposibles de cumplir y llevan a la

³¹ IZQUIERDO C. (dir.), Diccionario de Teología, EUNSA, Pamplona 2007, p. 387

³² Cfr. GARCÍA HOZ V., Principios de Pedagogía Sistemática, RIALP, Madrid 1978, pp. 436-437

³³ Cfr. CADAHÍA J., La Familia: Matrimonio, Hogar, Hijos., Palabra, Madrid 1975, pp. 185-186

³⁴ ESCRIVÁ DE BALAGUER J., Es Cristo que Pasa, RIALP, Madrid 1997, pp. 75, n. 27

³⁵ CADAHÍA J., La Familia: Matrimonio, Hogar, Hijos., Palabra, Madrid 1975, pp. 185

frustración y culpabilización en los padres de familia, es ahí cuando los gobiernos se presentan como los únicos garantes de esas aspiraciones. Esta estrategia de poder tiene como fin lo que ya se está viviendo en algunas naciones, la apropiación del Estado del derecho a la educación o la defensa ideológica y legal de los “nuevos modelos familiares”.³⁶

Naciones como la nuestra, ya dejan divisar en sus constituciones la estrategia de poder antes mencionada, con la que se pretende que el Estado se apropie de los derechos a la educación, tal es el caso del artículo 26, de la Constitución donde se nos dice que: “La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.”³⁷ Las “políticas públicas” en educación, a las que se refiere la Constitución, determina que el estado va a ser quien decida la forma y sistema educativo que se pretenda impartir en el país. Queda abierta implícitamente la posibilidad de eliminar los sistemas educativos que al estado no le parezca aplicable y por lo tanto se coarta la libertad de escoger qué tipo y forma de educación se busca para los hijos. No podemos olvidar en este contexto que, la madre nutricia de la educación es ante todo la familia.³⁸

3.3. LA ESCUELA

3.3.1. DEFINICIÓN DE ESCUELA³⁹

Podemos decir que la Escuela es el establecimiento público donde se da cualquier tipo de instrucción, de manera especial la básica. Si recurrimos a la etimología del término Escuela, veremos que viene del griego *scole* y del latín *schola*, de este último vocablo

³⁶ Cfr. BARRAYCOA J., Revista Verbo n. 475-476, Madrid mayo-junio-julio 2009, pp. 398-401

³⁷ Constitución de la República del Ecuador, Corporación de Estudios y Publicaciones, Quito 2009, Art. 26

³⁸ Concilio Ecueménico Vaticano II, BAC, Madrid 2004, Gaudium et Spes, n.61, pp. 425

³⁹ Cfr. Gran Enciclopedia Rialp, RIALP, Madrid 1993, Tomo VIII, pp. 822

tomará el significado lugar donde se realiza la enseñanza y el aprendizaje. Podríamos correr el riesgo de traducir *scole* como ocio del griego, esto no sería estrictamente correcto, ya que, la *scole* griega era, pues, el ocio culto, la dedicación al noble ejercicio del pensamiento.

El vocablo Escuela, puede responder sin ningún problema a por lo menos estas cinco acepciones:

- a) Lugar, edificio o local donde se enseña y aprende.
- b) Institución u organismo que tiene por objeto la educación.
- c) Conjunto de profesores y alumnos de una misma enseñanza.
- d) Diversas concepciones metódicas.
- e) Corriente de pensamiento o estilo en la que se agrupan quienes siguen la doctrina teológica, filosófica, literaria, artística, etc., de un maestro.

Y hasta podríamos añadir el sentido figurado de lo que alecciona o da experiencia (p. ej., la escuela de la vida, de la desgracia, etcétera). Algunas definiciones de Escuela, han llegado a adquirir carta de naturaleza en tratados pedagógicos.

Partiendo de la etimología, vemos que la Escuela en su origen presentaba un sentido intelectual, que al influjo del mundo latino se añadió cierto contenido social. García Hoz, hace uso de estos dos caracteres, intelectual y social, para definir la Escuela como «comunidad de maestros y alumnos dedicada a la educación de éstos por medio de la cultura»⁴⁰.

Si recurrimos a la historia podemos observar que la primera institución docente, lo mismo en la civilización China e India, que en la egipcia y griega, o en la precolombina de los mayas e incas, evidentemente fue la familia. Solo cuando ésta, toma conciencia de sus limitaciones, acude primero al pedagogo o magister individual y luego a centros públicos colectivos, tales como la palestra, *scole*, etc., que constituyen las primeras Escuelas.

Por su origen, la Escuela pertenecía al ambiente estrictamente intelectual, ya que se la consideraba como institución subsidiaria y que la misión educativa la cubrían la familia

⁴⁰ Cfr. GARCÍA HOZ V., Diccionario de Pedagogía Labor, Barcelona 1964, pp. 361

y la sociedad en sus variadas instituciones. En la actualidad la Escuela es concebida más bien como institución social, como situación de tránsito entre la vida familiar del muchacho y la sociedad en todas sus manifestaciones; el aprendizaje que requiere esta incorporación a la sociedad, lo proporciona la Escuela.

3.3.2. TIPOS DE ESCUELA

Aunque todas las escuelas poseen los mismos objetivos, no todas son iguales, lo que hace que reciban diversas denominaciones según sus fines, métodos, organización, sujetos a los que afecta, niveles educativos, localización, funcionamiento, entidades patrocinadoras, etc.

A continuación presentamos los Tipos de Escuela⁴¹, más conocidos:

- a)** Según la titularidad o propiedad: Escuela pública y Escuela privada
- b)** Según el momento que se dedica a la enseñanza: Escuela diurna y Escuela nocturna (orientada a la educación de adultos)
- c)** Según el nivel de enseñanza: Escuela infantil o preescolar, Escuela primaria, habitualmente educación obligatoria en casi todos los sistemas educativos y Escuela secundaria, que en la actualidad suele tener una etapa obligatoria y otra postobligatoria.
- d)** Según el credo religioso: Escuela religiosa, Escuela laica y Escuela Fisco-Misional.

3.3.3. ORGANIZACIÓN DEL SISTEMA EDUCATIVO ECUATORIANO⁴²

Podríamos decir que el Sistema Educativo Ecuatoriano, de conformidad con la Ley de Educación es único, sin embargo, en la realidad se pueden ver dos sistemas: el primero de ellos regentado por el Ministerio de Educación y el segundo por el CONUEP.

El Sistema Educativo que presenta el Ministerio de Educación se subdivide en dos sistemas: el escolarizado y el no escolarizado.

⁴¹ Cfr. TIPOS DE ESCUELAS, [en línea], Tomada de: [http://es.wikipedia.org/wiki/Escuela_\(desambiguaci%C3%B3n\)#Tipos_de_escuelas](http://es.wikipedia.org/wiki/Escuela_(desambiguaci%C3%B3n)#Tipos_de_escuelas). (Consulta 25-09'2009)

⁴² Cfr. SISTEMA EDUCATIVO ECUATORIANO, [en línea], Tomando de: <http://www.oei.org.co/quipu/index.html>. (Consulta 25-09-2009)

1. Sistema Educativo Escolarizado

Este se refiere a la educación que se imparte en los establecimientos determinados por la Ley y por los reglamentos generales y especiales; estos a su vez se dividen en: Educación Regular, Educación Compensatoria y Educación Especial.

a. La Educación Regular

Se somete a las disposiciones reglamentarias sobre límite de edad, secuencia y duración de niveles y cursos. Esta se desarrolla en un proceso continuo y presenta los siguientes niveles: Pre-primario; primario; medio, integrado por los ciclos: básico, diversificado y de especialización; y, superior, regido por las leyes especiales sobre la materia.

Los establecimientos de Educación Regular se denominan: Jardín de Infantes; Escuela; Colegio; Instituto Pedagógico e Instituto Técnico.

Los colegios comprenden el ciclo básico y el diversificado. Los institutos pedagógicos son de especialización post-bachillerato para la formación docente. Los institutos técnicos superiores implican, básicamente, el ciclo de especialización; pero, pueden contar también con los otros ciclos.

Los establecimientos que mantienen dos o más niveles se denominan unidades educativas.

Establecimientos del Nivel Pre-primario: La educación en los jardines de infantes dura un año lectivo y está destinada para niños de cinco a seis años de edad.

Los establecimientos de este nivel que dispongan de los recursos necesarios, pueden organizar un periodo anterior para niños de cuatro a cinco años.

Establecimientos del Nivel Primario: La educación en el nivel primario comprende seis grados, de un año lectivo cada uno, organizados en tres ciclos:

Primer ciclo: primero y segundo grados; Segundo ciclo: tercero y cuarto grados; Tercer ciclo: quinto y sexto grados. Todos los establecimientos de este nivel tienen los seis grados.

Las escuelas cuentan con: un director, la Junta general de profesores, el Consejo técnico, las Comisiones especiales y el Personal de servicio.

Establecimientos del Nivel Medio: El nivel medio comprende tres ciclos:

- a) Básico, obligatorio y común, con tres años de estudio;
- b) Diversificado, con tres años de estudio, que comprende, a su vez: Carreras cortas post-ciclo básico, con uno a dos años de estudio; y, Bachillerato, con tres años de estudio; y,
- c) De especialización, post-bachillerato, con dos años de estudio.

El ciclo básico ayuda a consolidar la cultura general, proporciona al alumno una orientación integral que le permite aprovechar al máximo sus potencialidades, decidir conscientemente acerca de la elección de la carrera profesional y vincularse con el mundo del trabajo.

Las carreras cortas son cursos sistemáticos, post ciclo básico, encaminadas a lograr, a corto plazo, formación ocupacional práctica. Funcionan adscritas a los establecimientos del nivel medio.

El bachillerato prepara profesionales de nivel medio, de acuerdo con los requerimientos del desarrollo del país; ofrece una formación humanística, científica y tecnológica que habilita al estudiante para que continúe estudios superiores o para que pueda desenvolverse eficientemente en los campos individual, social y profesional.

El plan de estudios del ciclo diversificado comprende un grupo de asignaturas comunes para todos los bachilleratos; y las de especialización, específicas para cada uno de ellos.

Los colegios y los institutos cuentan con las siguientes autoridades y organismos: Rector, Vicerrector, Inspector General, Consejo Directivo, Junta General de directivos

y profesores, Junta de profesores de curso, Junta de directores de área, Junta de profesores de área, Consejo de orientación y bienestar estudiantil, Secretaría, Colecturía, Servicios generales y Unidades de producción.

b. La Educación Compensatoria

Tiene como fin esencial el restablecer la igualdad de oportunidades para quienes no ingresaron a los niveles de educación regular o no los concluyeron; permite que puedan ingresar al sistema regular, en cualquier época de su vida, de acuerdo con sus necesidades y aspiraciones. Esta comprende: nivel primario compensatorio; ciclo básico compensatorio; ciclo diversificado compensatorio; y formación y capacitación a nivel artesanal.

c. La Educación Especial.

Creada para las personas excepcionales que por diversas causas no pueden adaptarse a la educación regular.

2. Sistema Educativo no Escolarizado

Es aquel que favorece la realización de estudios fuera de las instituciones educativas, sin el requisito previo de un determinado currículo académico. Ofrece la oportunidad de formarse y desarrollarse en cualquier época de la vida.

Clasificación de las Instituciones Educativas

Las instituciones educativas se clasifican:

a) Por el financiamiento:

- a. Oficiales: fiscales municipales y de otras instituciones públicas.
- b) Particulares: pertenecen a personas naturales o jurídicas de derecho privado, pueden ser laicos o confesionales.
- c) Otros

d) Por la jornada de trabajo:

- a. Matutinos
- b. Vespertinos;

- c. Nocturnos; y,
- d. De doble jornada.

e) Por el alumnado:

- a. Masculinos;
- b. Femeninos; y,
- c. Mixtos;

f) Por la ubicación geográfica:

- a. Urbanos
- b. Rurales

g) Por el número de profesores:

- a. Unidocentes: con un solo profesor;
- b. Pluridocentes: de dos a cinco profesores; y,
- c. Completas: un profesor por grado o paralelo de primero a sexto.

Objetivos de los niveles de la educación nacional

Son objetivos generales del Sistema Educativo Ecuatoriano:

- a. Promover el desarrollo integral, armónico y permanente de las potencialidades y valores del hombre ecuatoriano.
- b. Desarrollar una mentalidad crítica, reflexiva y creadora.
- c. Formar la conciencia de libertad, solidaridad, responsabilidad y participación, dentro del sistema democrático, sustentado en el reconocimiento de los derechos humanos.
- d. Desarrollar las aptitudes artísticas, la imagen creadora y la valoración de las manifestaciones estéticas.
- e. Ofrecer una formación científica, humanística, técnica, artística y práctica, impulsando la creatividad y la adopción de tecnologías apropiadas al desarrollo del país.
- f. Integrar la educación con el trabajo y el proceso productivo, especialmente en los campos agropecuario, industrial y artesanal, de acuerdo con los requerimientos del país.
- g. Fortalecer la conciencia cívica, de soberanía y nacionalidad, respetando la identidad cultural de los diferentes grupos étnicos y de sus genuinas expresiones.

- h. Desarrollar el conocimiento de los recursos naturales e incentivar su defensa y su aprovechamiento racional y equitativo para obtener el equilibrio ecológico y el crecimiento socio-económico del país.
- i. Fomentar la comprensión, valoración , defensa y conservación de la salud, el deporte, la educación física, la recreación individual y colectiva , y la utilización adecuada del tiempo libre.
- j. Crear condiciones adecuadas de mutuo conocimiento y estimación de realidades y valores educativos, culturales, cívicos y morales con todos los pueblos y, en especial, con los de mayor afinidad.

3.3.4. PLAN DECENAL DE EDUCACIÓN⁴³

Para un breve conocimiento del Plan Decenal de Educación, daremos respuesta a las preguntas, que creemos saltan a nuestra mente al tratar de este tema.

¿Qué es el Plan Decenal de Educación?

Es el resultado de un proceso de acuerdos que en el país vienen gestándose desde el primer Acuerdo Nacional “Educación Siglo XXI”, en abril de 1992.

Es un instrumento estratégico de gestión y una guía que da perspectiva a la educación para que, no importa qué ministro o ministra ocupe el cargo, las políticas sean profundizadas.

Es el producto concreto de una construcción ciudadana que requiere de la vigilancia ciudadana para y durante su ejecución.

Es carta que condensa líneas de acción y el compromiso nacional para su financiamiento.

⁴³ PLAN DECENAL DE EDUCACIÓN, [en línea], Tomado de: http://www.educacion.gov.ec/_upload/tripticoplandecenal.pdf. (Consulta 27-09-2009)

¿Qué compromisos se deben establecerse en la construcción del Plan Decenal?

El Congreso alberga a la representación política del país elegida democráticamente. Queremos comprometer a la representación política del país para que apoye la construcción del Plan Decenal de Educación.

Queremos comprometer a los candidatos de las próximas elecciones para que, llegado el momento, asuman el Plan Decenal de Educación.

Queremos comprometer a la ciudadanía para que haga suyo el Plan Decenal de Educación.

¿Cómo se construye el Plan Decenal?

A través de la movilización de la sociedad ecuatoriana y la opinión pública sobre la base del análisis de los nudos críticos, mediante foros y mesas de trabajo provinciales, regionales y nacional, para organizar las prioridades de la agenda básica que permita superar la rutina e improvisación en el quehacer educativo, la fragmentación social y la falta de concertación entre los diferentes actores políticos y sociales

¿Cuáles serán los aportes del Plan Decenal?

Con el cambio en la educación podemos cambiar la historia de nuestro país.

El Plan Decenal contribuirá a hacer de la educación un compromiso de todos, responsabilidad inexcusable del Estado y prioridad nacional de inversión pública.

¿Cuáles son los nudos críticos más importantes en el sistema educativo?

Acceso limitado a la educación y falta de equidad. Baja calidad de la educación, poca pertinencia del currículo y débil aplicación de las TIC's. Dificultades para el financiamiento. Infraestructura insuficiente e inadecuada. Dificultades en la gobernabilidad del sector e inexistencia de un sistema de rendición de cuentas. Insuficiente implementación de los programas de cultura estética.

3.4. FAMILIA Y ESCUELA

3.4.1. INSTITUCIONES EDUCATIVAS: Generalidades

Para poder ser honrados al hablar de las instituciones educativas, no cabe duda que estamos llamados a iniciar por la institución social fundamental, el matrimonio. “Se trata, en efecto, de una institución más primordial que el Estado mismo, inscrita en la naturaleza de la persona como ser social. La historia universal lo confirma”⁴⁴.

Juan Pablo II, nos recordaba que: “Según el designio de Dios, el matrimonio es el fundamento de la comunidad más amplia de la familia, ya que la institución misma del matrimonio y el amor conyugal están ordenados a la procreación y educación de la prole, en la que encuentran su coronación”⁴⁵.

Lo antes mencionado nos deja ver con claridad que la primera institución educativa es la familia, ahora pasemos a las derivadas de esta.

3.4.2. RELACIÓN FAMILIA–ESCUELA / ESCUELA–FAMILIA: elementos claves

Toda relación que existe entre la familia y la escuela, o viceversa, partirá sin duda de que la familia es «la primera y fundamental escuela de socialidad».⁴⁶ Los padres son portadores de la sensibilidad y de las expectativas presentes en la sociedad; son el puente natural entre la escuela y la realidad de su entorno. Por eso, a ellos les corresponde presentar a la escuela las sugerencias relativas a las orientaciones que tiene que dar a sus hijos y compartir con el personal docente las intervenciones formativas específicas, en las que la familia está llamada a participar responsablemente; así nos lo recuesta el Siervo de Dios, Juan Pablo II.⁴⁷

Es un hecho indiscutible, el que la calidad de la educación resulta beneficiada cuando los padres de familia se dedican más a la educación formal de sus hijos, sin embargo,

⁴⁴ NOTA DEL COMITÉ EJECUTIVO DE LA CONFERENCIA EPISCOPAL ESPAÑOLA, En favor del verdadero matrimonio, Madrid, 15 de julio de 2004, b.

⁴⁵ JUAN PABLO II, *Familiaris Consortio*, n. 14

⁴⁶ IZQUIERDO C. (dir.), *Diccionario de Teología*, EUNSA, Pamplona 2007, pp. 388

⁴⁷ SARMIENTO A., *Enchiridion Familiae IX*, EUNSA, Pamplona 2003, pp. 7323-7324. Del discurso de Juan Pablo II, a las Asociaciones de Padres de Alumnos de las Escuelas Católicas de Italia, 6 junio 1998.

esto presenta dificultades, puesto que la escuela asume para este planteamiento un tipo de familia nuclear, a esto se suman los distintos nivel de educación que presentan los padres de familia, todo esto da como resultado el fracaso constante de las demandas y exigencias que realiza la escuela a los padres. A pesar de ello, la escuela demanda a la familia el cumplimiento de tareas y obligaciones que extienden lo escolar al hogar, lo cual conlleva la mayoría de las veces, conflictos en la distribución del tiempo compartido en el grupo familiar y tensiones entre padres e hijos ante la presión de tener que cumplir con las tareas exigidas. Lo antes mencionado deja ver que, las escuelas no distinguen en sus demandas el tipo de familia al cual se dirigen.

Los dos ámbitos principales en los que transcurre la existencia de los niños son la familia y la escuela. Como hemos visto líneas atrás, la familia constituye el primer y principal entorno educativo, sin embargo, son los centros educativos donde se van a dar las experiencias de formación y educación de los hijos, de ello podemos deducir que familia y escuela se complementan, para alcanzar una educación de calidad. Para lograr este objetivo es necesario aunar esfuerzos, puesto que los padres pueden proporcionar información valiosa sobre sus hijos, que ayudará al trabajo que con ellos se desarrolla en la escuela. Del mismo modo, los profesores pueden colaborar con los progenitores en la búsqueda de respuestas a las necesidades que presentan los niños. “Una alianza efectiva entre familia y escuela implica una conexión entre un clima escolar - la atmósfera social y educacional de la escuela- positivo y el involucramiento de los padres y familiares en el proceso educativo de los niños, es en otras palabras, la acción de la escuela como facilitadora de la participación de los padres en el proceso educativo.”⁴⁸

La relación entre familia y escuela sin lugar a dudas es clave en la educación de los hijos, esto nos lleva a dar a continuación algunos elementos claves⁴⁹ que nos pueden ayudar a mejorar en dicha relación.

a) Una buena calidad de la comunicación: El contexto de la relación entre familia y escuela es un contexto comunicacional. Esforzarse por poder poner en acto los rasgos de una comunicación abierta y eficaz es el suelo básico de una buena interacción.

⁴⁸ RIVERA M. y MILICIC N., Psykhe v.15 n.1 Santiago mayo 2006

⁴⁹ Cfr. PROGRAMA NACIONAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR, Renovación del pacto educativo entre la familia y la escuela, pp. 15

b) Una distribución de roles que respete los campos de incumbencia: El intercambio entre las familias y la escuela es clave, pero tiene gran importancia el tener bien claro cuál es el rol que le cabe a cada uno. Todos estamos llamados a ocuparnos de los niños pero esto no quiere decir que los docentes hagan de “madres” o “padres”, o que las familias quieran enseñar a los docentes cómo ejercer su profesión. Se deben evitar la confusión y las invasiones en el territorio del otro.

c) Un intercambio que accede a acuerdos operativos: Un buen intercambio de información no es sólo un intercambio pacífico, grato, afectuoso. Lo que verdaderamente interesa es el resultado educativo que de ese intercambio surja, el aporte que le hace a un alumno/a el encuentro entre su familia y la escuela. Interesa llegar a compromisos posibles de sostener, concretos y reconocibles que puedan ser evaluados en el tiempo.

3.4.3. RENDIMIENTO ACADÉMICO⁵⁰: Factores que inciden en los niveles de logro académico.

El rendimiento académico no solo tiene que ver con la capacidad intelectual simplemente, sino que en él intervienen factores como la salud, la personalidad, la inteligencia, el ambiente familiar, el interés que se preste, la técnica de estudio, etc.

A continuación, echaremos mano de García Valdés, quien nos presenta una clasificación muy completa de los factores que inciden en los niveles de logro académico.

3.4.3.1. FACTORES COGNOSCITIVOS

Entre los factores Cognoscitivos tenemos: la inteligencia, la memoria, los procesos perceptivos y los procesos atencionales.

a. La Inteligencia: Se refiere a la capacidad intelectual considerando por un lado, las aptitudes específicas que varían en cada individuo, como la estructura cognoscitiva existente.

⁵⁰ Cfr. RUBIO GÓMEZ M.J., Orientación y Metodología para la Educación a Distancia, UTPL, Loja 2005, pp. 163-187

b. La Memoria: Esta nos permite recordar conocimientos anteriores para poder comprender los actuales. No hay que olvidar que entre más se ejercite más se fortalece. Hay que tener en cuenta que la memoria trabaja con la asociación de ideas. Es selectiva. Influye en ella el estado general de la persona. La capacidad de esta varía. Para un buen desarrollo de la memoria hay que tener en cuenta el enfoque, la organización, el repetir, el formar imágenes vivas, la asociación y el repasar lo aprendido periódicamente.

c. Los procesos perceptivos: Es importante tener este punto muy en cuenta ya que muchos han olvidado su importancia, sin reconocer que son en muchos casos la clave del éxito. La percepción, vienen a ser, una síntesis de sensaciones.

d. Los procesos atencionales: La atención, nos prepara y nos orienta para la percepción o comprensión de un objeto, forma o idea. Lo contrario a este proceso es la distracción, que es la causa de que no percibamos todas las cosas que nuestros sentidos puedan captar, esto se da entre otras cosas por: La falta de descanso, una alimentación deficiente así como excesiva, la somnolencia, la falta de salud, deficiencia en la audición o visión, la desorganización personal, familiar, la falta de motivación, la poca comprensión por vacíos en conocimientos, los problemas personales o familiares, pero sobre todo porque no hemos disciplinado nuestra mente.

3.4.3.2. FACTORES MOTIVACIONALES

La motivación es como el motor que proporciona la energía para las tareas intelectuales. Casi siempre se cumple la regla de que, a mayor motivación mayor rendimiento. No hay que olvidar que si nos excedemos en la motivación se puede producir ansiedad, provocando un bajo rendimiento o el abandono del estudio.

La motivación se mantendrá si fomentamos: la curiosidad, el autoestima, el espíritu crítico y la expresión oral y escrita.

3.4.3.3. FACTORES SOCIOAMBIENTALES

Entre los principales factores socioambientales encontramos: la familia, los profesores y grupos de amigos.

a. La Familia: Debe ser el motor que no solo motiva, sino que también anima y colabora para el logro de las metas. Debe mostrar una actitud positiva, esto dará seguridad y confianza al educando.

b. Profesores y Alumnos: El alumno en la escuela no solo aprende del profesor, sino también de los compañeros. Es clave en la educación que el estudiante tenga una buena relación con el profesor y con los compañeros, el fomentar esto ayudará sin duda al rendimiento académico.

3.4.3.4. FACTORES PEDAGÓGICOS

Son también llamados Factores Metodológicos, estos son los instrumentos básicos para el logro académico.

La comprensión, la rapidez lectora, la riqueza de vocabulario, la agilidad de cálculo, la metodología de estudio, etc., son la clave para alcanzar un buen rendimiento escolar.

Como podemos ver, el bajo rendimiento escolar no se da solo por uno de los factores. Es el esfuerzo que pongamos en las técnicas de trabajo intelectual y los hábitos de estudio los que mejorarán nuestro rendimiento académico.

Los factores cognoscitivos serán el PODER, los factores motivacionales y socioambientales el QUERER y los factores pedagógicos el SABER.

3.4.4. PRINCIPALES BENEFICIOS DEL TRABAJO CON FAMILIAS-ESCUELAS / DOCENTES: Orientación, Formación e Intervención.

Es evidente que, cuando las escuelas trabajan conjuntamente con las familias para apoyar el aprendizaje de los alumnos, estos suelen tener éxito. De ahí la apelación continua, a formar redes de colaboración que involucren a los padres en las tareas educativas. Hay inicialmente, sin duda, un conjunto de obstáculos y barreras, más perceptivos que objetivos, que impiden la colaboración y el trabajo conjunto. Sin embargo, hay que intentarlo ya que los esfuerzos por mejorar los resultados de los alumnos son mucho más efectivos si se ven acompañados y apoyados por las respectivas familias. Si es muy importante el apoyo en casa, éste se ve reforzado cuando hay una implicación en las tareas educativas desarrolladas por la escuela.

Como efecto final, dicha implicación contribuye, a la larga, a mejorar el propio centro educativo⁵¹.

Lo expuesto nos lleva a darnos cuenta de que “es preciso ofrecer a las familias la orientación y el apoyo que necesitan, para fundar su camino y su papel educativo en auténticos valores morales y espirituales”.⁵² Así nos lo recordaba, Juan Pablo II en su viaje a Bucarest, en mayo de 1999.

En el Simposio Internacional de Teología de la Universidad de Navarra, el profesor García Hoz, inicia su ponencia preguntándose: ¿Es hoy necesaria la familia -en la tarea educativa-?; responde al interrogante, haciéndonos ver la importancia por la que debe intervenir la familia en la educación. Así pues, ante el fracaso, o, si se quiere, ante la falta de resultados satisfactorios del sistema escolar, varias reacciones en los padres se pueden percibir de entre las que valen la pena destacar dos; la creciente preocupación de los padres por tomar parte en orientar básicamente las escuelas donde se han de educar sus hijos y la reincorporación de los elementos de la “familia extensa” a la tarea formativa de la infancia y la juventud.⁵³

García Hoz, afirma que “la acción educativa típica de la familia es la orientación, más que la enseñanza sistemática”⁵⁴, es esta orientación la que en relación con las cosas, tendrá como objetivo particular el que los niños sean capaces de utilizarlas con sobriedad y orden⁵⁵.

Al hablar de la orientación de los niños, no puede olvidarse el papel que la familia tiene que desempeñar; papel no solo importante, sino principal. Las funciones de las distintas instituciones de orientación han de concebirse como subsidiarias de la familia, ya que de ella reciben la autoridad para intervenir en la vida del niño, y en tanto que tienen por misión suministrar la ayuda técnica que la familia necesita para resolver, de la manera más eficaz posible, los problemas de la orientación de la infancia y de la juventud. La orientación del niño, por consiguiente, debe realizarse en una estrecha cooperación con los padres.

⁵¹ Cfr. BOLÍVAR A., *Revista de Educación*, 339 (2006), pp. 132-133

⁵² SARMIENTO A., *Enchiridion Familiae IX*, EUNSA, Pamplona 2003, pp. 7400

⁵³ SARMIENTO A. (dir.), *Cuestiones Fundamentales sobre Matrimonio y Familia*, EUNSA, Pamplona 1980, pp.718

⁵⁴ GARCÍA HOZ V., *Principios de Pedagogía Sistemática*, RIALP, Madrid 1978, pp. 443 ss.

⁵⁵ Cfr. SARMIENTO A. (dir.), *Cuestiones Fundamentales sobre Matrimonio y Familia*, EUNSA, Pamplona 1980, pp.745

No podemos olvidar que las instituciones para la orientación no pueden cumplir eficazmente su misión, a menos que tengan un conocimiento suficiente de los factores familiares relativos al niño. El conocimiento de la situación económica, ambiente cultural, relaciones del estudiante con los padres y parientes y la atmósfera general de la casa son datos necesarios si queremos llegar a un conocimiento preciso del niño⁵⁶.

Entre los beneficios del trabajo familia – escuela está el que los alumnos sobresalen más en sus esfuerzos académicos y tienen actitudes más positivas respecto a la escuela, aspiraciones más altas y otros tipos de comportamientos positivos si tienen padres que se preocupan y les alientan a en su educación formal, como también si estos presentan altas expectativas y aspiraciones sobre su desempeño y resultados en lo académico⁵⁷.

Lo expuesto podemos resumir acudiendo a la Doctrina Social de la Iglesia, donde se nos dice que: “Los padres son los primeros, pero no los únicos, educadores de sus hijos. Corresponde a ellos, por tanto, ejercer con sentido de responsabilidad, la labor educativa en estrecha y vigilante colaboración con los organismos civiles y eclesiales: « La misma dimensión comunitaria, civil y eclesial, del hombre exige y conduce a una acción más amplia y articulada, fruto de la colaboración ordenada de las diversas fuerzas educativas. Éstas son necesarias, aunque cada una puede y debe intervenir con su competencia y con su contribución propias ». Los padres tienen el derecho a elegir los instrumentos formativos conformes a sus propias convicciones y a buscar los medios que puedan ayudarles mejor en su misión educativa, incluso en el ámbito espiritual y religioso. Las autoridades públicas tienen la obligación de garantizar este derecho y de asegurar las condiciones concretas que permitan su ejercicio. En este contexto, se sitúa el tema de la colaboración entre familia e institución escolar”⁵⁸.

⁵⁶ Cfr. GARCÍA HOZ V., Principios de Pedagogía Sistemática, RIALP, Madrid 1978, pp. 251-252

⁵⁷ Cfr. RIVERA M. y MILICIC N., Psykhe v.15 n.1 Santiago mayo 2006

⁵⁸ COMPENDIO DE LA DOCTRINA SOCIAL DE LA IGLESIA, BAC, Madrid 2005, n. 240

3.5. EL CLIMA SOCIAL

3.5.1. CONCEPTUALIZACIÓN DE CLIMA SOCIAL⁵⁹

El clima social visto desde la enseñanza-aprendizaje es el que envuelve cada una de las relaciones existentes entre los profesores y los alumnos.

El clima social forma parte del microsistema de aula, que es un sistema de relaciones entre los miembros citados anteriormente como fruto de la institución del profesor. Por lo tanto se podría concretar para tener en cuenta que tanto la comunicación verbal como la no verbal son fundamentales para crear un determinado clima social: según sea la comunicación entre los elementos en un aula determinada, así será el clima social de la misma.

El clima social de un determinado lugar está siempre determinado por las relaciones humanas entre los miembros: Profesor – alumno- escuela y equipo directivo.

Deberá existir entre estos miembros una notable empatía y una valoración positiva de los demás. Para conseguir un clima social agradable en el aula hay que intentar que se de sobre todo la colaboración, la igualdad, la empatía y la confianza.

3.5.2. ÁMBITOS DE CONSIDERACIÓN PARA EL ESTUDIO DE CLIMA SOCIAL⁶⁰

La convención Internacional sobre los Derechos del Niño (CIDN) es un conjunto de normas que pueden realizarse sólo en una sociedad democrática y que buscan, precisamente, afianzar las prácticas democráticas. Pero la Convención no reclama sólo la democratización del Estado y de la política, sino también de la sociedad en su conjunto y de la familia. Toca la puerta de la vida pública y también privada.

⁵⁹ CONCEPTO DE CLIMA SOCIAL, [en línea], Tomado de: elgriego.files.wordpress.com/2007/06/video-el-clima-social-en-el-aula.doc (Consultada 23-11-2009)

⁶⁰ CLIMA SOCIAL, [en línea], Tomado de: www.piie.cl/portal/index.php?option (Consulta 2009-16-09)

El estudio social en la participación infantil, es quizás el aspecto que con mayor fuerza y nitidez nos obliga a entender el ejercicio de los derechos del niño, como un asunto relativo a la profundización de la democracia.

Es necesario analizar los rasgos más sobresalientes de los valores y prácticas existentes en nuestro país acerca de los derechos.

3.5.2.1. Clima Social Familiar⁶¹

Son tres las dimensiones o atributos afectivos que hay que tener en cuenta para evaluar el Clima Social Familiar: Una dimensión de relación, una dimensión de desarrollo personal y una dimensión de estabilidad y cambio de sistemas, las cuales se dividen a su vez en sub-escalas, que ayudan a conocer la verdad del clima social en la cual se desenvuelve la familia y la escuela.

En el clima Familiar se dan interrelaciones entre los miembros de la familia donde se dan aspectos de comunicación, interacción, etc. El desarrollo personal puede ser fomentado por la vida en común, así como la organización y el grado de control que se ejerce unos miembros sobre otros en el comportamiento del niño

Es indiscutible que la familia constituye el primer y más importante marco de desarrollo y adaptación infantil. Este trabajo de investigación tiene el objetivo de conocer los elementos del clima social familiar que inciden directamente en el adecuado desarrollo personal y social de los niños y adolescentes.

Todas las familias tienen una estructura básica, unas características socioambientales determinadas, con un tipo de relaciones interpersonales entre sus miembros, unos valores y otros aspectos que tienen más o menos importancia para ellos y que nos describen el clima familiar.

Para evaluar y describir las características de los diversos tipos de familias, es decir, el clima social de una familia determinada existen instrumentos de medida estandarizados y adoptados a la población.

⁶¹ CLIMA SOCIAL FAMILIAR, [en línea], Tomado de: www.mdp.edu.ar/psicologia/acc/ (Consulta 2009-16-09)

Conocer el clima familiar es un buen instrumento que ayuda a programar mejores cuidados a los niños y a sus familias, así como prevenir los efectos adversos de las hospitalizaciones.

La familia es la unidad básica donde se desarrolla el niño y el mejor apoyo en el aspecto físico, psicológico y social. Para la mayoría de las personas es el medio natural donde transcurre la etapa de la primera infancia y la adolescencia, aunque en la actualidad, el concepto de familia está experimentando una serie de cambios en su estructura, composición y funcionamiento, que repercuten muy directamente.

3.5.2.2. Clima Social Laboral.⁶²

El interés suscitado por el campo del clima laboral está basado en la importancia del papel que parece estar jugando todo el sistema de los individuos que integran la organización sobre sus modos de hacer, sentir y pensar y, por ende, en el modo en que su organización vive y se desarrolla.

Se considera al clima laboral como una dimensión fundada a partir de las percepciones de las personas, y que tiene existencia en cuanto que hay una visión compartida, extendida en el grupo a la organización, el clima laboral está fundado en un cierto nivel de acuerdo en la forma de percibir el ambiente, si bien no es un constructo individual, sino grupal u organizacional que coincide con la visión sociocognitiva de las organizaciones.

Por otro lado, el clima laboral se ve influido por una multitud de variables. Y, además, estas variables o factores interaccionan entre sí de diversa manera según las circunstancias y los individuos. La apreciación que éstos hacen de esos diversos factores está, a su vez, influida por cuestiones internas y externas a ellos. Así los aspectos psíquicos, anímicos, familiares, sociales, de educación y económicos que rodean la vida de cada individuo, intervienen en su consideración de clima laboral

⁶² CLIMA SOCIAL LABORAL, [en línea], Tomado de: www.aredrh.com/rrhh/medicionclima?htm (Consulta 2009-16-09)

El clima social laboral es el ambiente de trabajo originado y percibido por los miembros de una organización, que incluye aspectos como. Estructura, estilo de liderazgo, comunicación, motivación y recompensas, entre otros.

Varía de una organización a otra y sus características son percibidas directa o indirectamente por los miembros de la organización, repercutiendo en el comportamiento laboral y creando variables que influencia al sistema organizacional y al comportamiento de cada persona.

El Objetivo del estudio es: “Conocer la percepción que los empleados tienen de su entorno de trabajo y de su calidad de vida, identificando las áreas de oportunidad, para mejorar el ambiente de trabajo en busca de la eficientización del desempeño.”

3.5.2.3. Clima Social Escolar⁶³

El clima social escolar se refiere a la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el cual se desarrollan sus actividades habituales, en este caso, la escuela. Es la sensación que una persona tiene a partir de sus experiencias en el sistema escolar. La percepción del clima social incluye la percepción que tienen los individuos que forman parte del sistema escolar sobre las normas y creencias que caracterizan el clima escolar.

Los factores que se relacionan con un clima social positivo son: un ambiente físico apropiado, actividades variadas y entretenidas, comunicación respetuosa entre profesores y alumnos, y entre compañeros, capacidad de escucharse unos a otros, capacidad de valorarse mutuamente. Un clima social positivo es también aquel en que las personas son sensibles a las situaciones difíciles que puedan estar atravesando los demás, y son capaces de dar apoyo emocional. Un clima social positivo se asocia habitualmente a la inteligencia emocional que tengan los miembros del grupo para resolver sus conflictos en formas no violentas.

Hay distintas dimensiones del clima escolar que se relacionan con la percepción de los profesores, de los pares, de los aspectos organizativos y de las condiciones físicas en

⁶³ CLIMA SOCIAL ESCOLAR, [en línea], Tomado de: www.Día/net.unirioja-es/servlet/articulo (Consulta 2009- 20-09)

que se desarrollan las actividades escolares. Al hablar de clima social escolar nos referimos tanto a la percepción que los niños y jóvenes tienen de su contexto escolar como a la percepción que tienen los profesores de su entorno laboral.

3.5.3. RELACIÓN ENTRE EL CLIMA SOCIAL: Familiar, Laboral y Escolar con el desempeño escolar de los niños.⁶⁴

3.5.3.1. Relación Clima Social con la Familia

A lo largo de la historia de la Psicología ha existido un gran interés en conocer el papel que los padres juegan en el desarrollo del estatus social de sus hijos. Primero, porque existen ciertas evidencias de que los padres tienen un papel fundamental en el desarrollo de este estatus, y segundo, porque diversos autores han sugerido una clara relación entre el estatus social, la conducta social y el conocimiento de las normas sociales tanto en el niño como adolescentes.

Partiendo de la evidencia de que los padres ejercen cierta influencia en la conducta social de los hijos y está a su vez está relacionada con el estatus social, podemos decir que los padres tienen cierta responsabilidad en el nivel de aceptación que tienen sus hijos entre sus compañeros y sus maestros dentro del clima social escolar.

Si gran parte de las conductas sociales son aprendidas en el ámbito familiar, parece evidente que, si deseamos que no se produzca en los niños desarrollos sociales inadecuados o rechazo dentro del grupo de iguales, resulta prioritario realizar procesos de diagnóstico e intervención dentro del ámbito familiar.

Dentro de la amplio estudio de la influencia de los padres en el desarrollo social de los hijos, una de las áreas de mayor interés ha sido el estudio de la relación existente entre las características psicológicas y el funcionamiento interpersonal de los padres y las características sociales de sus hijos. Diversos trabajos han demostrado que algunas características generales de funcionamiento psicológico de los padres, tales como el nivel de adaptación personal o determinados trastornos mentales, están

⁶⁴ EL CLIMA SOCIAL DEL CENTRO, [en línea], Tomado de: www.Organizaciondecentros.wikispaces.com/EL+CLIMA+SOCIAL+DEL+CENTRO (Consulta 2009- 20-09)

relacionados con las conductas sociales de sus hijos, tales como agresión, baja autoestima, timidez o depresión.

3.5.3.2. Relación Clima Social: Familia - Escuela

La relación familia-escuela es un tema clave en educación: los trabajos de sociología histórica han mostrado el control del Estado sobre las Familias y el papel de la escuela como instrumento de control social; la sociología de la familia, después de una fase funcionalista, han estudiado la relación de la familia con su contexto y, en éste, con la escuela, y la sociología de la educación se cuestiona el papel de la escuela en la sociedad y su relación, y a la que se atribuía hándicaps culturales, poco a poco ha ido siendo reconocida como actor con estrategias más o menos visibles y acordes con la institución educativa.

Las relaciones entre familia y escuela deben situarse en un contexto histórico e institucional. Más concretamente, se inscriben en la articulación entre estas dos instituciones que tienen asimetría de poder y en un contexto social y político que las sitúan en el debate entre intereses públicos y privados.

Los problemas de comportamiento en la escuela se presentan como una preocupación en aumento en numerosas sociedades actuales, entre las que también se encuentra nuestro contexto nacional. Las investigaciones que se han llevado a cabo en este ámbito comenzaron a finales de los años setenta con el pionero en el estudio de la conducta violenta entre escolares, y han continuado hasta la actualidad por la relevancia e implicaciones del tema que nos ocupa. Las causas de estos comportamientos parecen ser múltiples y, por tanto, se presenta como necesario analizar distintas variables que pueden explicar, en cierta medida, el origen y mantenimiento de la conducta violenta en la adolescencia. En este sentido, para la comprensión de los problemas del comportamiento violento en la escuela debemos atender a las características propias de los implicados, incluyendo la percepción de los principales contextos sociales inmediatos a la persona, que en el caso del adolescente, son la familia y la escuela principalmente.

3.5.3.3. Relación Clima Social Laboral – Escuela y Familia

En el contexto educativo con relación laboral, muchas veces se da cuenta que la mayoría de los niños que cohabitan en las escuelas no logran descifrar cuales son los objetivos por alcanzar, es decir, no se ven como parte de una organización con una visión y misión por cumplir, sino por el contrario se ven a si mismo y al ambiente como un espacio de trabajo con intereses y objetivos poco comunes.

Dentro de una institución es necesaria una organización laboral y familiar en la que un grupo de individuos con funciones particulares unen sus esfuerzos para lograr que dicha institución logre los objetivos necesarios para consolidar su misión y visión, la idea de una organización es que se logre una coordinación de los intercambios y transacciones entre los particulares individuos, presente en una institución. Es por esto que toda institución debe considerar no solo los intereses generales propios sino la formación de cada individuo tomando en cuenta el medio laboral , con la colaboración familiar mediante los valores, el esfuerzo, normas y reglamentos que han sido inculcados en cada ambiente.

4. METODOLOGÍA

4.1. Contexto

La muestra para el presente trabajo de investigación, se tomó en la ciudad de Ibarra (Ecuador), la cual cuenta con una población de 180.654 habitantes, divididos en tres grupos étnicos: mestizos, indios y negros. Oficialmente, al igual que en todo el Ecuador, se tiene como idiomas el Español y el Kechwa. En esta ciudad encontramos establecimientos educativos: Fiscales, Fiscomisionales, Municipales y Particulares.

La institución a la cual fuimos designados, es el Pensionado Mixto “La Victoria”, que cuenta con una muy buena infraestructura y se esfuerza por tener entre los docentes un nivel humano, espiritual e intelectual alto.

La dirección de la Institución está encomendada a los Misioneros Identes, quienes se esfuerzan cada día para que todos los que hacen la Unidad Educativa tengan una formación integral. Tanto los directivos como los profesores en general presentan títulos universitarios.

Los padres de familia en su gran mayoría son jóvenes de entre 30 y 35 años, con residencia urbana y un nivel de estudios universitario en general. El mayor porcentaje de padres de familia trabajan en el sector privado y otra parte por cuenta propia, lo que nos hace ver un nivel social, cultural y económico medio, con una clara tendencia a la media alta.

Con respecto a los niños, podemos decir que al ser del 5to. Año de Educación Básica, es decir que están entre los 9 años, presentan una gran inocencia para dar a conocer datos, lo cual ayuda a que esta investigación sea más objetiva.

4.2. Participantes

La selección se llevó a cabo por parte de la Universidad Técnica Particular de Loja, a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología – CEP, quienes han

desarrollado este proyecto nacional de investigación. Los motivos de optar por los niños de 5to. Año de Educación Básica, es sin duda por ser los que están en el punto medio de la Educación Básica y la tendencia tanto de los padres como de los docentes es a ser como más centrada en relación a los que recién ingresan en la instrucción, que son como más protegido por sus padres o representantes como por los docentes, mientras que por el otro lado, los alumnos de 10mo. de Educación Básica, son como más auto suficientes.

Aunque en el Pensionado Mixto “La Victoria”, existen 2 cursos de 5to. Año de Educación Básica, optamos por el paralelo “A”, sin más distinción de ser los primeros en relación a los del “B”.

4.3. Recursos

Los recursos con que contamos para el desarrollo de esta investigación fueron en primer lugar los recursos humanos, que se han manifestado en la 1ra. y 2da. asesorías presenciales, así como en el seguimiento cercano del tutor, cabe destacar también la ayuda otorgada por parte de la UTPL, a través de la página web, donde constantemente nos apoyaban con material bibliográfico e indicaciones que nos facilitaban la apuesta en marcha del presente proyecto.

La ayuda prestada por la Unidad Educativa “La Victoria”, fue decisiva para este trabajo ya que desde el primer momento se nos abrieron las puertas sin ningún tipo de obstáculos.

La muestra que se tomó fue a través de los siguientes instrumentos: Cuestionario de Asociación entre Escuela, Familia y Comunidad. Cuestionario para Padres. Cuestionario para Profesores. Escalas de Clima Social: Escolar (CES), Familiar (FES), Laboral (WES) y Entrevista semi-estructurada para Directores. Estos instrumentos fueron preparados por la misma UTPL, para ser reproducidos por nosotros a través de fotocopias en un número de 33 para padres de familia y de 33 para alumnos. Los gastos ocasionados por estos materiales, así como por los de movilización, fueron asumidos por nosotros mismo, sin ningún tipo de financiamiento exterior, ni pública, ni privada.

4.4. Diseño y procedimiento

Esta investigación se caracteriza por observar los fenómenos en su forma natural y solo después son analizados, sin tener ningún tipo de manipulación deliberada, por lo que podemos denominarla una investigación no experimental. Otra de las características es que es transversal, esto quiere decir que es un trabajo que recopila datos en un momento único. El que en un momento específico se realice una exploración inicial, la hace exploratoria. Por último, el hecho de que se haya trabajado en una institución con: niños, docentes y padres de familia del 5to. Año de Educación Básica y directivos del centro, en un mismo periodo de tiempo, hace que concuerde con la descripción hecha sobre el tipo de estudio que se realizará, lo que la hace una investigación descriptiva.

Los pasos del proceso de investigación fueron desarrollándose de la siguiente manera:

En primer lugar, se realizó una revisión bibliográfica para elaborar el Marco Teórico, para esta la misma UTPL, nos enviaba material bibliográfico vía página web, a lo que nosotros fuimos sumando nuestra propia bibliografía. En un segundo momento, se nos presentó el contexto en el que se realizaría la investigación, es decir: niños, docente y padres de familia del 5to. Año de Educación Básica y directivos del Pensionado Mixto “La Victoria” de la ciudad de Ibarra, esto sufrió un pequeño retraso, ya que no se cumplieron los plazos fijados en un primero momento.

Al ser la Institución una de las más conocidas en la ciudad, las referencias generales fueron relativamente fáciles de obtener, lo que hizo ganar tiempo al momento de tener la primera entrevista con la directora del establecimiento, quien desde el primer instante presentó absoluta disponibilidad.

El trabajo de campo, ha presentado dos grandes momentos, a saber:

En un primer momento, se solicitó una entrevista con la directora, Lcda. Mónica Brasales, quien después de revisar la carta que habíamos bajado del Entorno Virtual de Aprendizaje – EVA, y que había sido enviada por la Dirección General de Modalidad Abierta, en la que se indica el objetivo de la visita y el trabajo a realizar, la

directora autorizó inmediatamente el que se realice dicha investigación en su establecimiento.

Ya autorizados, fue la misma directora quien nos indicó el paralelo con el que podíamos trabajar y en la secretaría se nos entregó la lista de alumnos del 5to. Años “A”, de Educación Básica, la cual nos sirvió para la asignación de códigos y la aplicación posterior de instrumentos. Así mismo, fue la directora quien nos presentó ante la profesora encargada del 5to. “A”, con quien se determinó el día y la hora de la aplicación de los cuestionarios a los niños y a ella misma. Los cuestionarios para los padres o representantes fueron enviados, para ser contestados en la casa, aunque en un primer momento se pensó en convocarlos físicamente al plantel, pero se descartó prontamente esta posibilidad.

En un segundo momento, se acudió al establecimiento en la fecha y hora acordada, para la aplicación de los cuestionarios a los alumnos y profesora, esto se realizó en una hora y media, aunque con la ausencia de tres niños, que por motivos de saludos no asistieron aquel día a clases, esto provocó que la profesora se preste generosamente a tomarles el cuestionario cuando estos se integrasen a la escuela, como se puede ver, esto volvió a ocasionar un nuevo retraso en la toma de datos. El mismo día se envió a los padres de familia los cuestionarios, quienes respondieron prontamente al requerimiento con dos excepciones. Sin embargo, cabe mencionar que por un error en los cuestionarios de los padres de familia y representantes, se tuvo que volver a enviar las encuestas ya corregidas a estos, lo que produjo una ya no rápida respuesta, retrasando la recolección de datos por una nueva ocasión.

La entrevista con la directora, por sus múltiples ocupaciones, cada día se iba retrasando más, hasta llegar a hacerla después de tres semanas de lo convenido la primera vez.

El análisis de resultados no tuvo mayores problemas que los ya citados en la recolección de datos, la redacción y presentación del informe a sufrido un retraso involuntario, pero que pudo haber sido superado con un poco más de esfuerzo y tenacidad de nuestra parte, por lo que pedimos disculpas.

5.RESULTADOS OBTENIDOS

Las tablas que a continuación se presentan, nos dejan ver de forma resumida los resultados de la investigación de la comunicación y colaboración familia – escuela en el Pensionado Mixto “La Victoria”, de la ciudad de Ibarra.

TABLA No. 1

Escala de Clima Social: Escolar (CES) Alumnos

PREGUNTAS	SI		NO	
	f	%	f	%
1 Los alumnos ponen mucho interés en lo que se hace en el aula de clase.	27	81.8	6	18.1
2 En el aula de clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos a otros.	28	84.8	5	15.1
3 El profesor dedica poco tiempo a hablar con los alumnos.	9	27.2	24	72.7
4 Casi todo el tiempo de clase se dedica al tema de estudio del día.	25	75.7	8	24.2
5 En esta aula de clase, los alumnos no se sienten presionados para competir entre ellos.	5	15.1	28	84.8
6 En esta aula de clase todo está muy bien organizado.	29	87.8	4	12.1
7 Hay un conjunto claro de normas que los alumnos tienen que cumplir	31	93.9	2	6
8 En esta aula de clase, hay pocas normas que cumplir.	11	33.3	22	66.6
9 En esta aula de clase siempre se están introduciendo nuevas ideas.	32	96.9	1	3
10 Los alumnos de este grado “están distraídos”.	8	24.2	25	75.7
11 Los alumnos de este grado no están interesados en llegar a conocer a sus compañeros.	17	51.5	16	48.4
12 El profesor muestra interés personal por los alumnos.	1	3	32	96.9
13 Se espera que los alumnos hagan sus tareas escolares solamente en clase.	11	33.3	22	66.6
14 Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.	32	96.6	1	3
15 En este grado, los alumnos casi siempre están callados.	14	42.2	19	57.5
16 En esta aula de clase parece que las normas cambian mucho.	16	48.4	17	51.5
17 Si un alumno no cumple una norma en el grado, seguro que será castigado.	9	27.2	24	72.7
18 En esta aula de clase los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros.	30	90.9	3	9
19 A menudo los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase.	25	75.7	8	24.2
20 En este grado se hacen muchas amistades.	30	90.9	3	9
21 El profesor parece más un amigo que una autoridad.	30	90.9	3	9
22 A menudo en este grado dedicamos más tiempo a discutir actividades de fuera que temas relacionadas con las asignaturas de clase.	12	36.3	21	63.6

23 Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder las preguntas.	32	96.6	1	3
24 Los alumnos de esta aula pasan mucho tiempo jugando.	11	33.3	22	66.6
25 El profesor explica lo que le ocurrirá al alumno si no cumple las normas de clase.	28	84.8	5	15.1
26 En general, el profesor no es muy estricto.	12	36.3	21	63.6
27 Normalmente, en esta clase no se presentan nuevos o diferentes métodos de enseñanza.	23	69.6	10	30.3
28 En esta aula la mayoría de los alumnos ponen realmente atención a lo que dice el profesor.	25	75.7	8	24.2
29 En este grado, fácilmente se forman grupos para realizar trabajos	24	72.7	9	27.2
30 El profesor exagera en sus obligaciones para ayudar a los alumnos.	6	18.1	27	81.8
31 En esta aula de clase es muy importante haber hecho una determinada cantidad de trabajos	22	66.6	11	33.3
32 En este grado los alumnos no compiten con otros en tareas escolares.	6	18.1	27	81.8
33 A menudo, en este grado se forma un gran alboroto.	12	36.3	21	63.6
34 El profesor explica cuales son las normas de la clase.	30	90.9	3	9
35 Los alumnos pueden "tener problemas" con el profesor por hablar cuando no deben.	24	72.7	9	27.2
36 Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos creativos, originales	29	87.7	4	12.1
37 Muy pocos alumnos participan en las discusiones o actividades de clase	12	36.3	21	63.6
38 En este grado a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos.	27	81.8	6	18.1
39 A veces, el profesor "avergüenza" al alumno por no saber la respuesta correcta.	8	24.2	25	75.7
40 En esta aula de clase, los alumnos no trabajan mucho.	16	48.4	17	51.5
41 En esta clase si entregas tarde los deberes, te bajan la nota.	19	57.5	14	42.4
42 El profesor rara vez tiene que decir a los alumnos que se sienten en su sitio.	26	78.7	7	21.2
43 El profesor procura que se cumplan las normas establecidas en clase.	32	96.9	1	3
44 En este grado, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas.	16	48.4	17	51.5
45 Los alumnos no deciden sobre la forma de emplear el tiempo de clase.	14	42.4	19	57.5
46 Muchos alumnos se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o pasándose notas.	20	60.6	13	39.3
47 A los alumnos les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes.	23	69.6	10	30.3
48 El profesor habla a los alumnos como si se tratara de niños mucho más pequeños.	14	42.4	19	57.9
49 Generalmente en esta aula de clase todos hacemos lo que queremos.	7	21.2	26	78.7
50 En esta clase no son muy importantes las calificaciones.	20	60.6	13	39.3
51 Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los alumnos.	24	72.7	9	27.2
52 Los alumnos podrán aprender algo más, según como se sienta el profesor ese día.	23	69.6	10	30.3
53 Los alumnos pueden tener problemas si no están en su sitio al comenzar la clase.	26	78.7	7	21.2
54 El profesor propone trabajos nuevos para que los hagan los alumnos.	30	90.9	3	9
55 A veces, los alumnos presentan a sus compañeros algunos trabajos que han hecho en clase	23	69.6	10	30.3
56 En esta aula de clase los alumnos no tienen muchas oportunidades de conocerse unos a otros	23	69.6	10	30.3
57 Si los alumnos quieren que se hable sobre un tema, el profesor busca tiempo para hacerlo.	24	72.7	9	37.2
58 Si un alumno falta a clases un par de días, tiene que recuperar lo perdido.	31	93.9	2	6.06
59 En este grado, a los alumnos no les importa que notas saquen otros compañeros.	16	48.4	17	51.5
60 Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer.	32	96.9	1	3
61 Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase.	31	93.9	2	6.06
62 Aquí, es más fácil que castiguen a los alumnos que en muchas otras clases.	8	24.2	25	75.7
63 En esta aula de clase se espera que los alumnos, al realizar sus trabajos sigan las normas establecidas.	29	87.8	4	12.1

64 En esta aula de clase, muchos de los alumnos parecen estar medio dormidos	12	36.3	21	63.6
65 En este grado, se tardan mucho tiempo en conocer a todos por su nombre	9	27.2	24	72.7
66 El profesor quiere saber qué es lo que les interesa aprender a sus alumnos.	31	93.9	2	6.06
67 A menudo, el profesor dedica tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema	17	51.5	16	48.4
68 Los alumnos tienen que estudiar bastante para obtener buenas calificaciones.	29	87.8	4	12.1
69 En esta aula de clase rara vez se empieza puntual.	25	75.7	8	24.2
70 El profesor explica en las primeras semanas de clase las normas sobre lo que los alumnos podrán o no hacer.	26	78.7	7	21.2
71 El profesor soporta mucho a sus alumnos.	19	57.5	14	42.4
72 En este grado los alumnos pueden elegir el sitio donde sentarse.	10	30.3	23	69.6
73 A veces, los alumnos hacen trabajos extra por su propia cuenta.	18	54.5	15	45.4
74 Hay grupos de alumnos que no se sienten bien en esta clase.	16	48.4	17	51.5
75 El profesor no confía en los la alumnos.	23	69.6	10	30.3
76 Esta aula de clase parece más una fiesta que un lugar para aprender algo.	14	42.4	19	57.5
77 A veces, la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros.	18	54.5	15	45.4
78 En esta clase las actividades son planificadas clara y cuidadosamente.	31	93.9	2	6.06
79 En esta clase los alumnos no están siempre seguros de cuándo algo va contra las normas.	20	6	13	39.3
80 El profesor saca fuera de clase a un alumno si se porta mal.	4	12.1	29	87.8
81 En esta clase los alumnos hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades, tareas.	17	51.5	16	48.4
82 A los alumnos realmente les agrada esta clase.	29	87.8	4	12.1
83 Algunos alumnos no se llevan bien entre ellos.	18	54.5	15	45.4
84 En esta clase, los alumnos deben tener cuidado con lo que dicen.	30	90.9	3	9
85 El profesor sigue el tema de la clase y no se desvía de él.	13	39.3	20	6
86 Generalmente, los alumnos pasan el año aunque no estudien mucho.	17	51.5	16	48.4
87 Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando	18	54.5	15	45.4
88 El profesor se comporta siempre igual con los que no siguen las normas.	20	6	13	39.3
89 Cuando el profesor propone una norma, la hace cumplir.	31	93.9	2	6.06
90 En esta clase se permite a los alumnos hacer los trabajos que ellos quieran.	7	21.2	26	78.7

FUENTE: Encuesta Directa

ELABORACIÓN: Janett Ibjúes / Iván Onofre

TABLA No. 2

Escala de Clima Social: Escolar (CES) Profesor

PREGUNTAS	SI		NO	
	f	%	f	%
1 Los alumnos ponen mucho interés en lo que se hace en el aula de clase.	1	100	0	
2 En el aula de clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos a otros.	1	100	0	
3 El profesor dedica poco tiempo a hablar con los alumnos.	0		1	100

4 Casi todo el tiempo de clase se dedica al tema de estudio del día.	1	100	0	
5 En esta aula de clase, los alumnos no se sienten presionados para competir entre ellos.	0		1	100
6 En esta aula de clase todo está muy bien organizado.	1	100	0	
7 Hay un conjunto claro de normas que los alumnos tienen que cumplir	1	100	0	
8 En esta aula de clase, hay pocas normas que cumplir.	0		1	100
9 En esta aula de clase siempre se están introduciendo nuevas ideas.	1	100	0	
10 Los alumnos de este grado "están distraídos".	0		1	100
11 Los alumnos de este grado no están interesados en llegar a conocer a sus compañeros.	0		1	100
12 El profesor muestra interés personal por los alumnos.	1	100	0	
13 Se espera que los alumnos hagan sus tareas escolares solamente en clase.	0		1	100
14 Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.	1	100	0	
15 En este grado, los alumnos casi siempre están callados.	0		1	100
16 En esta aula de clase parece que las normas cambian mucho.	0		1	100
17 Si un alumno no cumple una norma en el grado, seguro que será castigado.	0		1	100
18 En esta aula de clase los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros.	1	100	0	
19 A menudo los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase.	0		1	100
20 En este grado se hacen muchas amistades.	1	100	0	
21 El profesor parece más un amigo que una autoridad.	1	100	0	
22 A menudo en este grado dedicamos más tiempo a discutir actividades de fuera que temas relacionadas con las asignaturas de clase.	0		1	100
23 Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder las preguntas.	1	100	0	
24 Los alumnos de esta aula pasan mucho tiempo jugando.	0		1	100
25 El profesor explica lo que le ocurrirá al alumno si no cumple las normas de clase.	1	100	0	
26 En general, el profesor no es muy estricto.	0		1	100
27 Normalmente, en esta clase no se presentan nuevos o diferentes métodos de enseñanza.	1	100	0	
28 En esta aula de clase la mayoría de los alumnos ponen realmente atención a lo que dice el profesor.	1	100	0	
29 En este grado, fácilmente se forman grupos para realizar trabajos	1	100	0	
30 El profesor exagera en sus obligaciones para ayudar a los alumnos.	0		1	100
31 En esta aula de clase es muy importante haber hecho una determinada cantidad de trabajos	1	100	0	
32 En este grado los alumnos no compiten con otros en tareas escolares.	1	100	0	
33 A menudo, en este grado se forma un gran alboroto.	0		1	100
34 El profesor explica cuales son las normas de la clase.	1	100	0	
35 Los alumnos pueden "tener problemas" con el profesor por hablar cuando no deben.	1	100	0	
36 Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos creativos, originales	1	100	0	
37 Muy pocos alumnos participan en las discusiones o actividades de clase	0		1	100
38 En este grado a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos.	1	100	0	
39 A veces, el profesor "avergüenza" al alumno por no saber la respuesta correcta.	0		1	100
40 En esta aula de clase, los alumnos no trabajan mucho.	0		1	100
41 En esta clase si entregas tarde los deberes, te bajan la nota.	1	100	0	
42 El profesor rara vez tiene que decir a los alumnos que se sienten en su sitio.	1	100	0	
43 El profesor procura que se cumplan las normas establecidas en clase.	1	100	0	

44 En este grado, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas.	0		1	100
45 Los alumnos no deciden sobre la forma de emplear el tiempo de clase.	0		1	100
46 Muchos alumnos se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o pasándose notas.	0		1	100
47 A los alumnos les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes.	1	100	0	
48 El profesor habla a los alumnos como si se tratara de niños mucho más pequeños.	1	100	0	
49 Generalmente en esta aula de clase todos hacemos lo que queremos.	0		1	100
50 En esta clase no son muy importantes las calificaciones.	1	100	0	
51 Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los alumnos.	1	100	0	
52 Los alumnos podrán aprender algo más, según como se sienta el profesor ese día.	0		1	100
53 Los alumnos pueden tener problemas si no están en su sitio al comenzar la clase.	1	100	0	
54 El profesor propone trabajos nuevos para que los hagan los alumnos.	1	100	0	
55 A veces, los alumnos presentan a sus compañeros trabajos que han hecho en clase	1	100	0	
56 En esta aula de clase los alumnos no tienen muchas oportunidades de conocerse unos a otros	1	100	1	100
57 Si los alumnos quieren que se hable sobre un tema, el profesor busca tiempo para hacerlo.	1	100	0	
58 Si un alumno falta a clases un par de días, tiene que recuperar lo perdido.	1	100	0	
59 En este grado, a los alumnos no les importa que notas saquen otros compañeros.	1	100	0	
60 Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer.	1	100	0	
61 Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase.	1	100	0	
62 Aquí, es más fácil que castiguen a los alumnos que en muchas otras clases.	0		1	100
63 En esta aula de clase se espera que los alumnos, al realizar sus trabajos sigan las normas establecidas.	1	100	0	
64 En esta aula de clase, muchos de los alumnos parecen estar medio dormidos	0		1	100
65 En este grado, se tardan mucho tiempo en conocer a todos por su nombre	0		1	100
66 El profesor quiere saber qué es lo que les interesa aprender a sus alumnos.	1	100	0	
67 A menudo, el profesor dedica tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema	0		1	100
68 Los alumnos tienen que estudiar bastante para obtener buenas calificaciones.	1	100	0	
69 En esta aula de clase rara vez se empieza puntual.	0		1	100
70 El profesor explica en las primeras semanas de clase las normas sobre lo que los alumnos podrán o no hacer.	1	100	0	
71 El profesor soporta mucho a sus alumnos.	1	100	0	
72 En este grado los alumnos pueden elegir el sitio donde sentarse.	0		1	100
73 A veces, los alumnos hacen trabajos extra por su propia cuenta.	1	100	0	
74 Hay grupos de alumnos que no se sienten bien en esta clase.	0		1	100
75 El profesor no confía en los la alumnos.	0		1	100
76 Esta aula de clase parece más una fiesta que un lugar para aprender algo.	0		1	100
77 A veces, la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros.	0		1	100
78 En esta clase las actividades son planificadas clara y cuidadosamente.	1	100	0	
79 Los alumnos no están siempre seguros de cuándo algo va contra las normas.	0		1	100
80 El profesor saca fuera de clase a un alumno si se porta mal.	0		1	100
81 En esta clase los alumnos hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades, tareas.	0		1	100
82 A los alumnos realmente les agrada esta clase.	1	100	0	
83 Algunos alumnos no se llevan bien entre ellos.	0		1	100

84 En esta clase, los alumnos deben tener cuidado con lo que dicen.	1	100	0	
85 El profesor sigue el tema de la clase y no se desvía de él.	1	100	0	
86 Generalmente, los alumnos pasan el año aunque no estudien mucho.	0		1	100
87 Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando	1	100	0	
88 El profesor se comporta siempre igual con los que no siguen las normas.	0		1	100
89 Cuando el profesor propone una norma, la hace cumplir.	1	100	0	
90 En esta clase se permite a los alumnos hacer los trabajos que ellos quieran.	0		1	100

FUENTE: Encuesta Directa

ELABORACIÓN: Janett Ibujés / Iván Onofre

TABLA No. 3

Escala de Clima Social y Trabajo (WES)

PREGUNTAS	VERDADERO		FALSO	
	f	%	f	%
1 El trabajo es realmente estimulante.	1	100	0	
2 La gente se esfuerza en ayudar a los recién contratados para que estén a gusto.	1	100	0	
3 Los jefes suelen dirigirse al personal en tono autoritario.	0		1	100
4 Son pocos los empleados que tienen responsabilidades algo importantes.	1	100	0	
5 El personal presta mucha atención a la terminación del trabajo.	1	100	0	
6 Existe una continua presión para que no se deje de trabajar.	1	100	0	
7 Las cosas están a veces bastante desorganizadas.	0		1	100
8 Se da mucha importancia a mantener la disciplina y seguir las normas.	1	100	0	
9 Se valora positivamente el hacer las cosas de modo diferente	1	100	0	
10 A veces hace demasiado calor en el trabajo.	1	100	0	
11 No existe mucho espíritu de grupo.	0		1	100
12 El ambiente es bastante impersonal.	1	100	0	
13 Los jefes suelen felicitar al empleado que hace algo bien.	1	100	0	
14 Los empleados poseen bastante libertad para actuar como crean mejor.	1	100	0	
15 Se pierde mucho tiempo por falta de eficacia.	0		1	100
16 Aquí parece que las cosas siempre son urgentes.	0		1	100
17 Las actividades están bien planificadas.	1	100	0	
18 En el trabajo se puede ir vestido con ropa extravagante si quiere.	0		1	100
19 Aquí siempre se están experimentando ideas nuevas y diferentes.	1	100	0	
20 La iluminación es muy buena.	1	100	0	
21 Muchos parecen estar solo pendientes del reloj para dejar el trabajo.	0		1	100
22 La gente se ocupa personalmente por los demás.	0		1	100
23 Los jefes no alientan el espíritu crítico de los subordinados.	0		1	100
24 Se anima a los empleados para que tomen sus propias decisiones.	1	100	0	

25 Muy pocas veces las "cosas se dejan para otro día".	1	100	0	
26 La gente no tiene oportunidad para relajarse.	0		1	100
27 Las reglas y normas son bastante vagas y ambiguas.	0		1	100
28 Se espera que la gente haga su trabajo siguiendo unas reglas establecidas.	1	100	0	
29 Esta empresa sería una de las primeras en ensayar nuevas ideas.	1	100	0	
30 El lugar de trabajo está terriblemente saturado de gente.	0		1	100
31 La gente parece estar orgullosa de la institución.	1	100	0	
32 El personal raramente participan juntos en otras actividades fuera del trabajo.	1	100	0	
33 Normalmente los jefes valoran las ideas aportadas por el personal.	1	100	0	
34 La gente puede utilizar su propia iniciativa para hacer las cosas.	1	100	0	
35 Nuestro grupo de trabajo es muy eficiente y práctico.	1	100	0	
36 Aquí nadie trabaja duramente.	0		1	100
37 Las responsabilidades de los jefes están claramente definidas.	1	100	0	
38 Los jefes mantienen una vigilancia bastante estrecha sobre los empleados.	1	100	0	
39 La variedad y el cambio no son especialmente importantes aquí.	0		1	100
40 El lugar de trabajo es agradable y de aspecto moderno.	1	100	0	
41 Los empleados ponen gran esfuerzo en lo que hacen.	1	100	0	
42 En general, la gente expresa con franqueza lo que piensa.	1	100	0	
43 A menudo los jefes critican a los empleados por cosas de poca importancia.	0		1	100
44 Los jefes animan a los empleados a tener confianza en si mismos cuando surge un problema	1	100	0	
45 Aquí es importante realizar mucho trabajo.	1	100	0	
46 No se "meten prisas" para cumplir las tareas.	1	100	0	
47 Normalmente se explican al empleado los detalles de las tareas encomendadas.	1	100	0	
48 Se obliga a cumplir con bastante rigor las reglas y normas.	1	100	0	
49 Se han utilizado los mismos métodos durante mucho tiempo.	0		1	100
50 Sería necesaria una decoración nueva en el lugar de trabajo.	0		1	100
51 Aquí hay pocos voluntarios para hacer algo.	0		1	100
52 A menudo los empleados comen juntos a mediodía.	1	100	0	
53 Normalmente el personal se siente libre para solicitar un aumento de sueldo.	0		1	100
54 Generalmente los empleados no intentan ser especiales o independientes.	0		1	100
55 Se toma en serio la frase "el trabajo antes que el juego".	1	100	0	
56 Es difícil mantener durante tiempo el esfuerzo que requiere el trabajo.	1	100	0	
57 Muchas veces los empleados tienen dudas porque no saben exactamente lo que tienen que hacer	1	100	0	
58 Los jefes están siempre controlando al personal y le supervisan muy estrechamente.	1	100	0	
59 En raras ocasiones se intentan nuevas maneras de hacer las cosas.	0		1	100
60 Aquí los colores y la decoración hacen alegre y agradable el lugar de trabajo.	1	100	0	
61 En general, aquí se trabaja con entusiasmo.	1	100	0	
62 Los empleados con tareas muy distintas en esta organización no se llevan bien entre sí.	0		1	100
63 Los jefes esperan demasiado de los empleados.	1	100	0	
64 Se anima a los empleados a que aprendan cosas, aunque no sean directamente aplicables a su trabajo	1	100	0	

65 Los empleados trabajan muy intensamente.	1	100	0	
66 Aquí se pueden tomar las cosas con calma y no obstante realizar un buen trabajo.	1	100	0	
67 Se informa totalmente al personal de los beneficios obtenidos.	1	100	0	
68 Los jefes no suelen ceder a las presiones de los empleados.	1	100	0	
69 Las cosas tienden a continuar siempre del mismo modo.	1	100	0	
70 A veces hay molestas corrientes de aire en el lugar de trabajo.	0		1	100
71 Es difícil conseguir que el personal haga un trabajo extraordinario.	0		1	100
72 Frecuentemente los empleados hablan entre sí de sus problemas personales.	1	100	0	
73 Los empleados comentan con los jefes sus problemas personales.	0	100	0	
74 Los empleados actúan con gran independencia de los jefes.	1	100	0	
75 El personal parece ser muy poco eficiente.	1	100	0	
76 Siempre se tropieza uno con la rutina o con una barrera para hacer algo.	0		1	100
77 Las normas y los criterios cambian constantemente.	0		1	100
78 Se espera que los empleados cumplan muy estrictamente las reglas y costumbres.	1	100	0	
79 El ambiente de trabajo presenta novedades y cambios.	1	100	0	
80 El mobiliario esta, normalmente, bien colocado.	1	100	0	
81 De ordinario, el trabajo es muy interesante.	1	100	0	
82 A menudo, la gente crea problemas hablando de otros a sus espaldas.	0		1	100
83 Los jefes apoyan realmente a sus subordinados.	1	100	0	
84 Los jefes se reúnen regularmente con sus subordinados para discutir proyectos futuros.	0		1	100
85 Los empleados suelen llegar tarde al trabajo.	0		1	100
86 Frecuentemente, hay tanto trabajo que hay que hacer horas extraordinarias.	1	100	0	
87 Los jefes estimulan a los empleados para que sean precisos y ordenados.	0		1	100
88 Si un empleado llega tarde, puede compensarlo saliendo también más tarde.	1	100	0	
89 Aquí parece que el trabajo está cambiando siempre.	0		1	100
90 Los locales están siempre bien ventilados.	1	100	0	

FUENTE: Encuesta Directa

ELABORACIÓN: Janett Ibijés / Iván Onofre

TABLA No. 4

Obligaciones del Padre (Padres de Familia)

NUESTRA ESCUELA	1		2		3		4		5		NR	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1.1. Propone talleres para padres sobre el desarrollo del niño.	3	9,09	6	18,2	13	39,4	7	21,2	4	12,1	0	
1.2. Provee información, instrucción, asistencia para todas las familias que lo quieren o lo necesitan, no solo a los pocos padres que pueden asistir a talleres o reuniones en la escuela.	3	9,09	9	27,3	9	27,3	11	33,3	1	3,03	0	

1.3. Brinda información para familias, de forma útil y dirigida al éxito de los niños.	4	12,1	7	21,2	12	36,4	9	27,3	1	3,03	0	
1.4. Pregunta a familias por información sobre las metas, fortalezas, y talentos de los niños.	7	21,2	9	27,3	8	24,2	8	24,2	1	3,03	0	
1.5. Promueve programas de "visita a casa" o reuniones en la vecindad para ayudar a las familias a entender, la escuela y ayudar a la escuela a entender las familias.	24	72,7	5	15,2	2	6,06	1	3,03	0		1	3,03
1.6. Proporciona a las familias información en cómo desarrollar condiciones o ambientes que apoyen el aprendizaje.	12	36,4	8	24,2	7	21,2	4	12,1	2	6,06	0	
1.7. Respeta las diferentes culturas existentes en la escuela.	4	12,1	1	3,03	5	15,2	16	48,5	7	21,2	0	

FUENTE: Encuesta Directa

ELABORACIÓN: Janett Ibijés / Iván Onofre

TABLA No. 5
Comunicaciones (Padres de Familia)

NUESTRA ESCUELA	1		2		3		4		5		NR	
	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
2.1. Revisa la claridad, forma, y frecuencia de todas las comunicaciones y noticias, escritas y verbales.	1	3,03	7	21,2	8	24,2	9	27,3	8	24,2	0	
2.2. Desarrolla la comunicación para padres que no hablan el español muy bien, no leen, o necesitan letras grandes.	6	18,2	10	30,3	8	24,2	4	12,1	0		5	15,2
2.3. Está establecido un modo de comunicación claro y eficiente de escuela a casa y casa a escuela.	6	18,2	5	15,2	10	30,3	9	27,3	3	9,09		
2.4. Planifica una reunión formal con todos los padres por lo menos una vez al año.	2	6,06	2	6,06	7	21,2	11	33,3	11	33,3		
2.5. Aplica una encuesta anual para que las familias compartan información y preocupaciones sobre necesidades del estudiante y reacción hacia programas escolares y satisfacción con el involucramiento de los padres.	13	39,4	5	15,2	9	27,3	3	9,09	2	6,06	1	3,03
2.6. Existe una orientación para padres nuevos.	13	39,4	0		9	27,3	9	27,3	2	6,06		
2.7. Envía a la casa comunicaciones sobre el trabajo del estudiante, semanalmente o mensualmente para que el padre lo revise y de comentarios.	13	39,4	2	6,06	5	15,2	7	21,2	4	12,1	2	6,06
2.8. Provee información que es clara sobre el currículo, evaluación, niveles de logros y libreta de calificaciones.	3	9,09	2	6,06	6	18,2	14	42,4	8	24,2		
2.9. Se pone en contacto con familias de estudiantes con problemas académicos o de comportamiento.	5	15,2	5	15,2	9	27,3	10	30,3	4	12,1		
2.10. Desarrolla el plan y programa de la escuela sobre el involucramiento de familia y comunidad con participación de padres, educadores y otros.	5	15,2	5	15,2	12	36,4	7	21,2	3	9,09	1	3,03

2.11. Capacita a maestros, personal y directores de escuela en la importancia y utilidad de contribuciones de padres y modos de construir ese enlace entre la escuela y el hogar.	5	15,2	6	18,2	10	30,3	7	21,2	4	12,1	1	3,03
2.12. Desarrolla reglas que animen a todos los maestros que comuniquen frecuentemente a los padres sobre planes de currículo, expectativas sobre tareas y cómo pueden ayudar.	5	15,2	10	30,3	8	24,2	8	24,2	2	6,06		
2.13. Elabora regularmente un boletín con información ordinaria sobre eventos, organizaciones, juntas y ayuda para padres.	5	15,2	4	12,1	9	27,3	10	30,3	4	12,1	1	3,03
2.14. Envía comunicación por escrito en el idioma del padre de familia.	5	15,2	4	12,1	5	15,2	9	27,3	8	24,2	2	6,06

FUENTE: Encuesta Directa

ELABORACIÓN: Janett Ibjúes / Iván Onofre

TABLA No. 6

Voluntarios (Padres de Familia)

NUESTRA ESCUELA	1		2		3		4		5		NR	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
3.1. Aplica una encuesta anual para identificar intereses, talentos, y disponibilidad de padres como voluntarios para aprovechar sus destrezas/talentos según las necesidades de la escuela y su aula.	17	51,5	7	21,2	7	21,2	1	3,03	0		1	3,03
3.2. Provee un aula para padres/familias voluntarios y miembros de la familia para trabajar, reunirse y tener acceso a recursos sobre temas de interés y necesarias para padres.	16	48,5	7	21,2	6	18,2	3	9,09	0		1	3,03
3.3. Mantiene un horario flexible para los voluntarios y eventos escolares, para que los padres participen.	14	42,4	8	24,2	5	15,2	4	12,1	0		2	6,06
3.4. Da asesoramiento a los voluntarios para que usen su tiempo productivamente.	17	51,5	5	15,2	8	24,2	2	6,06	0		1	3,03
3.5. Reconoce a los voluntarios por su tiempo y esfuerzos.	17	51,5	5	15,2	6	18,2	3	9,09	0		2	6,06
3.6. Programa eventos de la escuela a diferentes horas durante el día y noche para que todas las familias puedan atender durante todo el año.	13	39,4	6	18,2	6	18,2	6	18,2	1	3,03	1	3,03
3.7. Reduce barreras para la participación de padres proveyendo transportación, cuidado de niños, horarios flexibles; y toma en cuenta las necesidades del padre que no habla español.	16	48,5	4	12,1	4	12,1	7	21,2	0		2	6,06
3.8. Fomenta a las familias y la comunidad que se involucren con la escuela de varios modos (asistiendo a las clases, dando charlas, dirigiendo actividades, etc.).	14	42,4	5	15,2	8	24,2	3	9,09	1	3,03	2	6,06

FUENTE: Encuesta Directa

ELABORACIÓN: Janett Ibjúes / Iván Onofre

TABLA No. 7
Aprendiendo en casa (Padres de Familia)

NUESTRA ESCUELA	1		2		3		4		5		NR	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
4.1. Proporciona información a las familias sobre como vigilar y discutir tareas en casa.	11	33,3	5	15,2	11	33,3	5	15,2	1	3,03		
4.2. Proporciona constante información específica a padres en cómo ayudar a los estudiantes con destrezas que ellos necesitan mejorar.	8	24,2	8	24,2	11	33,3	5	15,2	1	3,03		
4.3. Sugiere que los padres reconozcan la importancia de leer en casa y pide a padres que escuchen a sus hijos a leer, o leer en voz alta con los hijos.	6	18,2	8	24,2	7	21,2	11	33,3	1	3,03		
4.4. Promueven en las familias ayudar a sus hijos a fijar metas académicas, seleccionar cursos y programas escolares.	7	21,2	4	12,1	9	27,3	12	36,4	1	3,03		
4.5. Programa regularmente tareas interactivas que requiere que sus hijos, demuestren y discutan lo que están aprendiendo con miembros de su familia.	10	30,3	4	12,1	11	33,3	4	12,1	2	6,06	2	6,06

FUENTE: Encuesta Directa

ELABORACIÓN: Janett Ibjúes / Iván Onofre

TABLA No. 8
Tomando Decisiones (Padres de Familia)

NUESTRA ESCUELA	1		2		3		4		5		NR	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
5.1. Tiene activas a organizaciones como el comité de padres de familia.	2	6,06	4	12,1	8	24,2	12	36,4	6	18,2	1	3,03
5.2. Incluye a representantes de padres en los comités, equipo para mejorar la escuela u otros.	3	9,09	5	15,2	11	33,3	9	27,3	4	12,1	1	3,03
5.3. Tiene representantes de padres en comités al nivel de la comunidad.	9	27,3	7	21,2	9	27,3	4	12,1	3	9,09	1	3,03
5.4. Involucra a los padres en una forma organizada, a tiempo y continúa en el planeamiento, revisión y mejoramiento de programas escolares.	7	21,2	6	18,2	14	42,4	3	9,09	2	6,06	1	3,03
5.5. Involucra a padres en la revisión del currículo de la escuela.	12	36,4	6	18,2	6	18,2	5	15,2	1	3,03	3	9,09
5.6. Incluye a padres líderes de todas las razas, grupos étnicos, socioeconómico, y otros grupos de la escuela.	10	30,3	7	21,2	6	18,2	6	18,2	3	9,09	1	3,03
5.7. Desarrolla redes formales para enlazar a todas las familias con sus padres representantes.	11	33,3	8	24,2	6	18,2	6	18,2	1	3,03	1	3,03
5.8. Incluye a estudiantes y padres en grupos en donde se toman decisiones.	14	42,4	5	15,2	5	15,2	6	18,2	2	6,06	1	3,03
5.9. Trata el conflicto abiertamente y con respeto.	6	18,2	9	27,3	9	27,3	5	15,2	3	9,09	1	3,03
5.10. Pide a padres que están involucrados que se comuniquen con los padres que están menos involucrados y que den ideas en cómo involucrar a mas padres.	11	33,3	8	24,2	9	27,3	3	9,09	1	3,03	1	3,03

FUENTE: Encuesta Directa

ELABORACIÓN: Janett Ibjúes / Iván Onofre

TABLA No. 9**Colaborando con la Comunidad (Padres de Familia)**

NUESTRA ESCUELA	1		2		3		4		5		NR	
	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
6.1. Ofrece a padres y estudiantes una agenda de programas sobre recursos y servicios de la comunidad.	16	48,5	4	12,1	6	18,2	4	12,1	2	6,06	1	3,03
6.2. Involucra a las familias en localizar y utilizar servicios de la comunidad.	15	45,5	4	12,1	7	21,2	4	12,1	1	3,03	2	6,06
6.3. Trabaja con negocios locales, industria y organizaciones comunitarias en programas para fortalecer el aprendizaje y desarrollo del estudiante.	14	42,4	9	27,3	8	24,2	1	3,03	0		1	3,03
6.4. Provee la oportunidad para que las familias obtengan servicios a través de comités de escuela, salud, recreación, entrenamiento para trabajo, y otras organizaciones.	17	51,5	3	9,09	8	24,2	2	6,06	1	3,03	2	6,06
6.5. Facilita su escuela para uso de la comunidad después de la jornada regular de clases.	17	51,5	3	9,09	8	24,2	2	6,06	1	3,03	2	6,06
6.6. Ofrece programas después de la jornada escolar para estudiantes.	19	57,6	4	12,1	7	21,2	2	6,06	0		1	3,03
6.7. Resuelve problemas de responsabilidades asignadas: fondos, personal, y locales para actividades en colaboración.	9	27,3	4	12,1	11	33,3	5	15,2	2	6,06	2	6,06
6.8. Utiliza recursos comunitarios como: negocios, bibliotecas, parques y museos para mejorar el ambiente de aprendizaje.	9	27,3	4	12,1	11	33,3	5	15,2	2	6,06	2	6,06

FUENTE: Encuesta Directa**ELABORACIÓN:** Janett Ibijés / Iván Onofre**TABLA No. 10****Respecto al estilo educativo que predomina entre los docentes de su centro:**

	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1.1 Exigente, con principios y normas rigurosas	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	100
1.2 Respetuoso, con los intereses del alumnado	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	100
1.3 Que ofrece amplia libertad e independencia al alumnado	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	100	0	0,00
1.4 Personalista, centrado en la auto responsabilidad de cada alumno	0	0,00	0	0,00	1	100	0	0,00	0	0,00

FUENTE: Encuesta Directa**ELABORACIÓN:** Janett Ibijés / Iván Onofre

TABLA No. 11**Los resultados académicos de sus estudiantes, están influidos sobre todo por**

	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
2.1 La capacidad intelectual	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	100
2.2 El nivel de esfuerzo personal	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	100
2.3 El nivel de interés y método de estudio principalmente	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	100
2.4 El estímulo y apoyo recibido, por parte del profesorado	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	100
2.5 La orientación apoyo ofrecida por la familia	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	100
2.6 La relación de colaboración entre familia y escuela	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	100

FUENTE: Encuesta Directa**ELABORACIÓN:** Janett Ibujés / Iván Onofre**TABLA No. 12****Para favorecer el desarrollo académico del alumnado, los profesores:**

	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
3.1 Supervisan su trabajo habitualmente	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	100
3.2 Mantienen contacto con las familias de los alumnos	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	100	0	0,00
3.3 Sólo se contactan con las familias cuando surge algún Problema respecto a sus hijos.	0	0,00	0	0,00	1	100	0	0,00	0	0,00
3.4 Desarrollan iniciativas (programas, proyectos, recursos) de apoyo al desarrollo académico.	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	100

FUENTE: Encuesta Directa**ELABORACIÓN:** Janett Ibujés / Iván Onofre**TABLA No. 13****Según su experiencia, las vías de comunicación más eficaces con las familias son a través de:**

	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
4.1 Notas en el cuaderno escolar-agenda del hijo	0	0,0	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	100
4.2 Llamadas telefónicas	0	0,00	0	0,00	1	100	0	0,00	0	0,00
4.3 Reuniones colectivas con las familias	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	100	0	0,00
4.4 Entrevistas individuales, previamente concertadas	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	100

4.5 E-Mail	1	100	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
4.6. Página web del centro	1	100	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
4.7 Estafetas, vitrinas, anuncios	1	100	0	0.00	0	0.00	0	0,00	0	0.00
4.8 Revista del centro educativo	1	100	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
4.9 Encuentros fortuitos (no planificados)	1	100	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

FUENTE: Encuesta Directa

ELABORACIÓN: Janett Ibjúes / Iván Onofre

TABLA No. 14

Según su experiencia, las vías de colaboración eficaces con las familias son:

	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	F	%	f	%
5.1 Jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad)	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	100
5.2 Participación de padres en actividades del aula	0	0,00	0	0.00	1	100	0	0.00	0	0.00
5.3 Reuniones colectivas con las familias	0	0.00	0	0.00	1	100	0	0.00	0	0.00
5.4 Participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo	0	0.00	0	0.00	0	0,00	1	100	0	0.00
5.5 Experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	0	0,00	0	0.00	1	100	8	0.00	0	0.00
5.6. Escuela para padres	0	0,00	0	0.00	1	100	13	0.00	0	0.00
5.7 Talleres formativos para padres	0	0,00	0	0,00	0	0.00	0	0,00	1	100
5.8 Actividades para padres con otras instituciones organismos	0	0.00	1	100	0	0.00	0	0.00	0	0.00

FUENTE: Encuesta Directa

ELABORACIÓN: Janett Ibjúes / Iván Onofre

Tabla No. 15

Participación de las familias en órganos colegiados del centro educativo.-los miembros del comité de padres de familia:

	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
6.1 Representar adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado.	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	100
6.2 Participan activamente en las decisiones que afectan al Centro Educativo.	0	0,00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	100
6.3 Promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos.	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	100
6.4 Participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo	0	0.00	0	0.00	0	0,00	1	100	0	0.00
6.5 Desarrollan experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje	0	0,00	0	0.00	1	100	0	0.00	0	0.00

6.6. Participan en Escuelas para padres talleres formativos	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	100
6.7 Organizan actividades para padres con otras instituciones organismos de la comunidad	0	0,00	1	100	0	0,00	0	0,00	0	0,00

FUENTE: Encuesta Directa

ELABORACIÓN: Janett Ibijés / Iván Onofre

TABLA No. 16

Utilización de las tecnologías de la información y comunicación (TIC's) y entornos virtuales de aprendizaje (EVA) en la escuela:

	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
7.1 En su centro se utiliza el Internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	100
7.2 Participa la Escuela en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC "s	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	100	0	0,00
7.3 Los docentes participan en actividades que implica el uso de las TIC" s.	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	100
7.4 A su juicio, las TIC" s constituyen un recurso que debe promoverse en la Escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	100
7.5 Las familias de su Centro Educativo tienen acceso al uso de las (TIC"s)	0	0,00	1	100	0	0,00	0	0,00	0	0,00

FUENTE: Encuesta Directa

ELABORACIÓN: Janett Ibijés / Iván Onofre

TABLA No. 17

Escala de Clima Social: Familiar (FES)

PREGUNTAS	VERDADERO		FALSO	
	f	%	f	%
1 En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros	33	100		
2 Los miembros de la familia se guardan sus sentimientos sin expresarlos a los demás	26	78,79	7	21,21
3 En nuestra familia peleamos mucho.	2	6,06	31	93,94
4 En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta	15	45,45	18	54,55
5 Creemos que es importante ser el mejor en las actividades que se realizan.	20	60,61	13	39,39
6 A menudo discutimos asuntos políticos y sociales.	20	60,61	13	39,39
7 Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.	9	27,27	24	72,73
8 En nuestra familia asistimos siempre a la iglesia.	13	39,39	20	60,61
9 Las actividades de nuestra familia se planifican cuidadosamente.	17	51,52	16	48,48
10 En nuestra familia pocas veces se dan órdenes para hacer alguna actividad.	19	57,58	14	42,42
11 Casi siempre nos quedamos en casa sin hacer nada.	30	90,91	3	9,09
12 En casa hablamos y nos ponemos de acuerdo antes de hacer alguna actividad.	28	84,85	5	15,15
13 En mi familia pocas veces mostramos nuestros enojos.	21	63,64	12	36,36

14 En mi familia nos impulsan para que hagamos cosas sin la ayuda de nadie.	30	90,91	3	9,09
15 Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.	29	87,88	4	12,12
16 Casi nunca asistimos al teatro o conciertos.	12	36,36	21	63,64
17 A menudo vienen amigos a visitarnos o a comer.	16	48,48	17	51,52
18 En mi casa no rezamos en familia.	22	66,67	11	33,33
19 Generalmente, somos muy ordenados y limpios.	26	78,79	7	21,21
20 En nuestra familia hay muy pocas reglas que cumplir.	21	63,64	12	36,36
21 Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.	30	90,91	3	9,09
22 En muy difícil desahogarse en casa sin molestar a alguien.	26	78,79	7	21,21
23 A veces los miembros de mi familia se enojan tanto que tiran las cosas.	8	24,24	25	75,76
24 En mi familia cada uno analiza las cosas por su propia cuenta.	4	12,12	29	87,88
25 Para nosotros no es muy importante el dinero que gana las personas que trabajan en la familia.	19	57,58	14	42,42
26 La formación académica es muy importante en nuestra familia, por ejemplo que los hijos vayan a la escuela, colegio o universidad.	33	100,00		0,00
27 Alguno de mi familia practica deportes: fútbol, baloncesto, voley, etc.	10	30,30	23	69,70
28 Acostumbramos hablar del significado religioso de la Navidad y de otras fiestas religiosas.	29	87,88	4	12,12
29 En mi casa muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando uno las necesita.	28	84,85	5	15,15
30 En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.	6	18,18	27	81,82
31 En mi familia hay un fuerte sentimiento de unión.	30	90,91	3	9,09
32 En mi casa comentamos nuestros problemas personales a nuestros padres, hermanos, hijos.	27	81,82	6	18,18
33 Los miembros de mi familia casi nunca demostramos estar enojados.	25	75,76	8	24,24
34 Cada uno entra y sale de casa cuando quiere.	2	6,06	31	93,94
35 Nosotros aceptamos los triunfos de los demás miembros de la familia.	33	100,00		0,00
36 Nos interesan poco las actividades culturales.	19	57,58	14	42,42
37 Frecuentemente vamos al cine, a competiciones deportivas, paseos, etc.	21	63,64	12	36,36
38 No creemos en el cielo ni en el infierno.	28	84,85	5	15,15
39 En mi familia la puntualidad es muy importante.	30	90,91	3	9,09
40 En casa las cosas se hacen de manera previamente establecidas.	24	72,73	9	27,27
41 Cuando hay que hacer algo en casa, nadie ofrece su ayuda.	28	84,85	5	15,15
42 En casa, cuando a alguno de los miembros de la familia se le ocurre hacer algo, lo hace enseguida.	22	66,67	11	33,33
43 Las personas de nuestra familia nos hacemos críticas frecuentemente unos a otros.	18	54,55	15	45,45
44 En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.	17	51,52	16	48,48
45 Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor	31	93,94	2	6,06
46 En mi casa, casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.	26	78,79	7	21,21
47 En mi casa, todos tenemos dos o más aficiones, como por ejemplo jugar fútbol, leer, ir al cine, etc.	29	87,88	4	12,12
48 En mi familia tenemos ideas muy claras sobre lo que está bien o mal.	32	96,97	1	3,03
49 En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.	28	84,85	5	15,15
50 En nuestra familia se pone mucho interés en cumplir las normas.	26	78,79	7	21,21
51 Las personas de mi familia nos ayudamos de verdad unas a otras.	31	93,94	2	6,06
52 En mi familia cuando uno se reprocha siempre hay otro que se siente afectado.	16	48,48	17	51,52
53 En mi familia a veces nos peleamos y hay golpes.	0	0,00	33	100,00

54 En mi familia cada uno confía en sí mismo cuando surge un problema.	22	66,67	11	33,33
55 En casa, nos preocupamos poco por los progresos en el trabajo o las calificaciones escolares.	31	93,94	2	6,06
56 Alguno de nosotros toca un instrumento musical, como guitarra, piano, etc.	21	63,64	12	36,36
57 Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o la escuela.	21	63,64	12	36,36
58 Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.	32	96,97	1	3,03
59 En casa nos aseguramos de que nuestras habitaciones queden limpias.	29	87,88	4	12,12
60 En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.	6	18,18	27	81,82
61 En mi familia existe poco espíritu de trabajo en grupo. Por ejemplo cuando hay que arreglar la casa, todos colaboran.	18	54,55	15	45,45
62 En mi familia los temas de pagos y dinero se hablan abiertamente.	30	90,91	3	9,09
63 Si hay algún desacuerdo en nuestra familia, tratamos de suavizar la situación y mantener la paz.	1	3,03	32	96,97
64 Los miembros de la familia se ayudan unos a otros a defender sus derechos.	32	96,97	1	3,03
65 En nuestra familia no nos preocupa mucho el tener éxito.	27	81,82	6	18,18
66 Las personas de mi familia vamos con frecuencia a las bibliotecas.	6	18,18	27	81,82
67 Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o interés. Por ejemplo curso de pintura, lectura, danza, etc.	20	60,61	13	39,39
68 En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que está bien o mal.	20	60,61	13	39,39
69 En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.	27	81,82	6	18,18
70 En mi familia cada uno puede hacer lo que quiera.	31	93,94	2	6,06
71 Realmente nos llevamos bien unos con otros.	32	96,97	1	3,03
72 Generalmente tenemos cuidado en lo que nos decimos unos a otros.	7	21,21	26	78,79
73 Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.	0	0,00	33	100,00
74 En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.	21	63,64	12	36,36
75 Una norma en mi familia es "primero el trabajo y después la diversión"	26	78,79	7	21,21
76 En nuestra familia ver la televisión es más importante que leer.	24	72,73	9	27,27
77 Los miembros de la familia salen mucho a la calle.	4	12,12	29	87,88
78 La Biblia es un libro muy importante en nuestra casa.	22	66,67	11	33,33
79 En mi familia al dinero no se administra con mucho cuidado.	26	78,79	7	21,21
80 Las reglas son bastante duras en nuestra casa, no hay flexibilidad.	1	3,03	32	96,97
81 En nuestra familia hay suficiente tiempo como para que cada uno reciba suficiente atención.	9	27,27	24	72,73
82 En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.	28	84,85	5	15,15
83 En mi familia creemos que no se consigue mucho alzando la voz.	7	21,21	26	78,79
84 En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.	29	87,88	4	12,12
85 En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficiencia en el trabajo o el estudio.	18	54,55	15	45,45
86 A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.	16	48,48	17	51,52
87 Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar la radio.	25	75,76	8	24,24
88 En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.	22	66,67	11	33,33
89 En mi casa, por lo general, las cosas de la mesa se recogen inmediatamente después de comer.	28	84,85	5	15,15
90 En mi casa uno no puede salirse con la suya.	20	60,61	13	39,39

FUENTE: Encuesta Directa

ELABORACIÓN: Janett Ibutés / Iván Onofre

TABLA No. 18

El estilo de educación que rige en su contexto familiar lo calificaría fundamentalmente como:

	1		2		3		4		5		NR	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1.1. Exigente y con normas rigurosas.	4	12,12	6	18,18	10	30,3	7	21,21	2	6,06	4	12,12
1.2. Total libertad y autonomía para todos los miembros.	5	15,15	6	18,18	9	27,27	8	24,24	2	6,06	3	9,09
1.3. Respetuoso, centrado en la autorresponsabilidad de cada hijo.	1	3,03			4	12,12	17	51,52	11	33,33		
1.4. Más centrado en las experiencias pasadas que en las previsiones de futuro.	7	21,21	6	18,18	9	27,27	6	18,18	2	6,06	3	9,09

FUENTE: Encuesta Directa

ELABORACIÓN: Janett Ibijés / Iván Onofre

TABLA No. 19

Los resultados académicos de su hija/o, están influidos sobre todo por:

	1		2		3		4		5		NR	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
2.1. La capacidad intelectual.					4	12,12	12	36,36	14	42,42	3	9,09
2.2. El nivel de esfuerzo personal.					1	3,03	17	51,52	14	42,42	1	3,03
2.3. El nivel de interés y método de estudio principalmente.			1	3,03	7	21,21	13	39,39	9	27,27	3	9,09
2.4. El estímulo y apoyo recibido, por parte del profesorado.			5	15,15	10	30,3	9	27,27	7	21,21	2	6,06
2.5. La orientación/apoyo ofrecida por la familia.					2	6,06	12	36,36	16	48,48	3	9,09
2.6. La relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela	1	3,03	3	9,09	5	15,15	14	42,42	8	24,24	2	6,06

FUENTE: Encuesta Directa

ELABORACIÓN: Janett Ibijés / Iván Onofre

TABLA No. 20**Para favorecer el desarrollo académico de sus hijos / a, los padres:**

	1		2		3		4		5		NR	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
3.1. Supervisan su trabajo habitualmente.					1	3,03	10	30,3	22	66,67		
3.2. Mantienen contacto con las familias de los alumnos.	4	12,12	5	15,15	10	30,3	7	21,21	4	12,12	3	9,09
3.3. Se contactan con los docentes cuando surge algún problema respecto a sus hijos.			5	15,15	2	6,06	13	39,39	10	30,3	3	9,09
3.4. Desarrollan iniciativas (programas, proyectos, recursos) de apoyo al desarrollo académico	3	9,09	5	15,15	11	33,33	8	24,24	3	9,09	3	9,09
3.5. Cooperación escuela – familia en el disfrute de recursos (instalaciones deportivas, biblioteca, espacios de reunión)	2	6,06	8	24,24	6	18,18	7	21,21	7	21,21	3	9,09
3.6. Cooperación escuela – familia en la programas específicos.	3	9,09	4	12,12	10	30,3	8	24,24	5	15,15	3	9,09
3.7. Colaboración/participación en actividades académicas (dentro o fuera del centro).	6	18,18	3	9,09	6	18,18	9	27,27	6	18,18	3	9,09

FUENTE: Encuesta Directa**ELABORACIÓN:** Janett Ibjés / Iván Onofre**TABLA No. 21****Ante las obligaciones y resultados escolares, nosotros (padres o representantes):**

	1		2		3		4		5		NR	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
4.1. Supervisamos su trabajo y le damos autonomía poco a poco.					6	18,18	10	30,3	15	45,45	2	6,06
4.2. Confiamos en su capacidad y responsabilidad como estudiante y como hijo.					5	15,15	15	45,45	13	39,39		
4.3. Mantenemos con el centro una relación y comunicación en función de momentos o circunstancias puntuales (ej.: hablar con algún profesor).			5	15,15	6	18,18	13	39,39	6	18,18	3	9,09

FUENTE: Encuesta Directa**ELABORACIÓN:** Janett Ibjés / Iván Onofre

TABLA No. 22

Según su experiencia, las vías de comunicación más eficaz con la escuela / docentes es a través de:

	1		2		3		4		5		NR	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
5.1. Notas en el cuaderno escolar - agenda del hijo.			2	6,06	4	12,12	15	45,45	12	36,36		
5.2. Llamadas telefónicas.	5	15,15	5	15,15	7	21,21	10	30,3	3	9,09	3	9,09
5.3. Reuniones colectivas con las familias.	5	15,15	5	15,15	8	24,24	9	27,27	3	9,09	3	9,09
5.4. Entrevistas individuales, previamente concertadas.	7	21,21	5	15,15	6	18,18	7	21,21	6	18,18	2	6,06
5.5. E-Mail.	17	51,52	3	9,09	2	6,06	4	12,12	3	9,09	4	12,12
5.6. Página web del centro.	19	57,58	3	9,09	2	6,06	3	9,09	2	6,06	4	12,12
5.7. Estafetas, vitrinas, anuncios.	15	45,45	7	21,21	4	12,12	2	6,06	1	3,03	4	12,12
5.8. Revista del centro educativo.	14	42,42	5	15,15	5	15,15	3	9,09	2	6,06	4	12,12
5.9. Encuentros fortuitos (no planificados)	13	39,39	5	15,15	6	18,18	4	12,12	1	3,03	4	12,12

FUENTE: Encuesta Directa

ELABORACIÓN: Janett Ibutés / Iván Onofre

TABLA No. 23

Según su experiencia, las vías de colaboración más eficaz con la escuela / docentes son:

	1		2		3		4		5		NR	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
6.1. Jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.)	1	3,03	3	9,09	2	6,06	13	39,39	12	36,36	2	6,06
6.2. Participación de padres en actividades del aula	3	9,09	7	21,21	6	18,18	11	33,33	5	15,15	1	3,03
6.3. Reuniones colectivas con los docentes.	5	15,15	8	24,24	5	15,15	8	24,24	4	12,12	3	9,09
6.4. Participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	5	15,15	5	15,15	6	18,18	10	30,3	4	12,12	3	9,09
6.5. Experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	9	27,27	4	12,12	5	15,15	9	27,27	3	9,09	3	9,09
6.6. Escuela para padres	3	9,09	3	9,09	6	18,18	11	33,33	8	24,24	2	6,06
6.7. Talleres formativos para padres	4	12,12	4	12,12	5	15,15	10	30,3	7	21,21	3	9,09
6.8. Actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	11	33,33	4	12,12	6	18,18	7	21,21	2	6,06	3	9,09

FUENTE: Encuesta Directa

ELABORACIÓN: Janett Ibutés / Iván Onofre

TABLA No. 24

Participación de las familias en órganos colegiados del centro educativo.-los miembros del comité de padres de familia:

	1		2		3		4		5		NR	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
7.1. Representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado.	5	15,15	8	24,24	6	18,18	11	33,33	2	6,06	1	3,03
7.2. Participan activamente en las decisiones que afectan al Centro Educativo.	3	9,09	6	18,18	9	27,27	10	30,3	4	12,12	1	3,03
7.3. Promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos.	5	15,15	5	15,15	8	24,24	11	33,33	2	6,06	2	6,06
7.4. Participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	4	12,12	9	27,27	9	27,27	4	12,12	3	9,09	4	12,12
7.5. Desarrollan experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	9	27,27	8	24,24	8	24,24	4	12,12	1	3,03	3	9,09
7.6. Participan en Escuela para padres / talleres formativos	1	3,03	11	33,33	5	15,15	9	27,27	4	12,12	3	9,09
7.7. Organizan actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	16	48,48	8	24,24	1	3,03	3	9,09	2	6,06	3	9,09

FUENTE: Encuesta Directa

ELABORACIÓN: Janett Ibutés / Iván Onofre

TABLA No. 25

Utilización de las tecnologías de la información y comunicación (TIC's) y entornos virtuales de aprendizaje (EVA) en la familia:

	1		2		3		4		5		NR	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
8.1. En su familia se utiliza el Internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos .	2	6,06	3	9,09	3	9,09	10	30,3	15	45,45		
8.2. Participa la Familia en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC's.	12	36,36	4	12,12	4	12,12	8	24,24	1	3,03	4	12,12
8.3. Los Padres participan en actividades que implica el uso de las TIC's.	8	24,24	5	15,15	6	18,18	6	18,18	5	15,15	3	9,09
8.4. A su juicio, las TIC's constituyen un recurso que debe promoverse en la Escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos.	5	15,15	2	6,06	4	12,12	8	24,24	10	30,3	4	12,12
8.5. Las familias de su Centro Educativo tienen acceso al uso de las (TIC's).	11	33,33	4	12,12	7	21,21	6	18,18	2	6,06	3	9,09

FUENTE: Encuesta Directa

ELABORACIÓN: Janett Ibutés / Iván Onofre

TABLA No. 26

Obligaciones del padre (Profesora)

	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1.1. Propone talleres o provee información para padres sobre el desarrollo del niño.	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	100
1.2. Provee información, instrucción, asistencia para todas las familias que lo quieren o lo necesitan, no solo a los pocos padres que pueden asistir a talleres o reuniones en la escuela.	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	100
1.3. Brinda información para familias, de forma útil y dirigida al éxito de los niños.	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	100	0	0.00
1.4. Pregunta a familias por información sobre las metas, fortalezas, y talentos de los niños.	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	100	0	0.00
1.5. Promueve programas de "visita a casa" o reuniones en la vecindad para ayudar a las familias a entender, la escuela y ayudar a la escuela a entender las familias.	0	0.00	0	0.00	1	100	0	0.00	0	0.00
1.6. Proporciona a las familias información en cómo desarrollar condiciones o ambientes que apoyen el aprendizaje.	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	100	0	0.00
1.7. Respeta las diferentes culturas existentes en la escuela.	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	100

FUENTE: Encuesta Directa

ELABORACIÓN: Janett Ibijés / Iván Onofre

TABLA No. 27

Comunicaciones (Profesora)

	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
2.1. Revisa la claridad, forma, y frecuencia de todas las comunicaciones y noticias, escritas y verbales.	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	100	0	0.00
2.2. Desarrolla la comunicación para padres que no hablan el español muy bien, no leen, o necesitan letras grandes.	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	100	0	0.00
2.3. Está establecido un modo de comunicación claro y eficiente de escuela a casa y casa a escuela.	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	100
2.4. Planifica una reunión formal con todos los padres por lo menos una vez al año.	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	100
2.5. Aplica una encuesta anual para que las familias compartan información y preocupaciones sobre necesidades del estudiante y reacción hacia programas escolares y satisfacción con el involucramiento de los padres.	0	0.00	0	0.00	1	100	0	0.00	0	0.00
2.6. Existe una orientación para padres nuevos.	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	100	0	0.00
2.7. Envía a la casa comunicaciones sobre el trabajo del estudiante, semanalmente o mensualmente para que el padre lo revise y de comentarios.	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	100	0	0.00
2.8. Provee información que es clara sobre el currículo, evaluación, niveles de logros y libreta de calificaciones.	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	100	0	0.00
2.9. Se pone en contacto con familias de estudiantes con problemas académicos o de comportamiento.	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	100	0	0.00

2.10. Desarrolla el plan y programa de la escuela sobre el involucramiento de familia y comunidad con participación de padres, educadores y otros.	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	100	0	0.00
2.11. Capacita a maestros, personal y directores de escuela en la importancia y utilidad de contribuciones de padres y modos de construir ese enlace entre la escuela y el hogar.	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	100	0	0.00
2.12. Desarrolla reglas que animen a todos los maestros que comuniquen frecuentemente a los padres sobre planes de currículo, expectativas sobre tareas y cómo pueden ayudar.	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	100	0	0.00
2.13. Elabora regularmente un boletín con información ordinaria sobre eventos, organizaciones, juntas y ayuda para padres.	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	100	0	0.00
2.14. Envía comunicación por escrito en el idioma del padre de familia.	1	100	0	0.00	0	0.00			0	0.00

FUENTE: Encuesta Directa

ELABORACIÓN: Janett Ibujés / Iván Onofre

TABLA No. 28

Voluntarios (Profesora)

	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
3.1. Aplica una encuesta anual para identificar intereses, talentos, y disponibilidad de padres como voluntarios para aprovechar sus destrezas/talentos según las necesidades de la escuela y su aula.	0	0.00	1	100	0	0.00	0	0.00	0	0.00
3.2. Provee un aula para padres/familias voluntarios y miembros de la familia para trabajar, reunirse y tener acceso a recursos sobre temas de interés y necesarias para padres.	0	0.00	1	100	0	0.00	0	0.00	0	0.00
3.3. Mantiene un horario flexible para los voluntarios y eventos escolares, para que los padres participen.	0	0.00	1	100	0	0.00	0	0.00	0	0.00
3.4. Da asesoramiento a los voluntarios para que usen su tiempo productivamente.	0	0.00	1	100	0	0.00	0	0.00	0	0.00
3.5. Reconoce a los voluntarios por su tiempo y esfuerzos.	0	0.00	1	100	0	0.00	0	0.00		
3.6. Programa eventos de la escuela a diferentes horas durante el día y noche para que todas las familias puedan atender durante todo el año.	0	0.00	1	100	0	0.00	0	0.00	0	0.00
3.7. Reduce barreras para la participación de padres proveyendo transportación, cuidado de niños, horarios flexibles; y toma en cuenta las necesidades del padre que no habla español.	0	0.00	1	100	0	0.00	0	0.00	0	0.00
3.8. Fomenta a las familias y la comunidad que se involucren con la escuela de varios modos (asistiendo a las clases, dando charlas, dirigiendo actividades, etc.).	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	100	0	0.00

FUENTE: Encuesta Directa

ELABORACIÓN: Janett Ibujés / Iván Onofre

TABLA No. 29**Aprendiendo en casa (Profesora)**

	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
4.1. Proporciona información a las familias sobre como vigilar y discutir tareas en casa.	0	0.0	0	0.00	0	0.00	1	100	0	0.00
4.2. Proporciona constante información específica a padres en cómo ayudar a los estudiantes con destrezas que ellos necesitan mejorar.	0	0,00	0	0.00	1	100	1	100	0	0.00
4.3. Sugiere que los padres reconozcan la importancia de leer en casa y pide a padres que escuchen a sus hijos a leer, o leer en voz alta con los hijos.	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	100	0	0.00
4.4. Promueven en las familias ayudar a sus hijos a fijar metas académicas, seleccionar cursos y programas escolares.	0	0.00	0	0.00	0	0,00	1	100	0	0.00
4.5. Programa regularmente tareas interactivas que requiere que sus hijos, demuestren y discutan lo que están aprendiendo con miembros de su familia.	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	100	0	0.00

FUENTE: Encuesta Directa**ELABORACIÓN:** Janett Ibutés / Iván Onofre**TABLA No. 30****Tomando decisiones (Profesora)**

	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
5.1. Tiene activas a organizaciones como el comité de padres de familia.	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	100	0	100
5.2. Incluye a representantes de padres en los comités, equipo para mejorar la escuela u otros.	0	0,00	0	0.00	0	0.00	1	100	0	0.00
5.3. Tiene representantes de padres en comités al nivel de la comunidad.	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	100	0	0.00
5.4. Involucra a los padres en una forma organizada, a tiempo y continúa en el planeamiento, revisión y mejoramiento de programas escolares.	0	0.00	0	0.00	0	0,00	1	100	0	0.00
5.5. Involucra a padres en la revisión del currículo de la escuela.	0	0,00	0	0.00	0	0.00	1	100	0	0.00
5.6. Incluye a padres líderes de todas las razas, grupos étnicos, socioeconómico, y otros grupos de la escuela.	0	0,00	0	0.00	0	0.00	1	100	0	0.00
5.7. Desarrolla redes formales para enlazar a todas las familias con sus padres representantes.	0	0,00	0	0,00	0	0.00	1	100	0	0.00
5.8. Incluye a estudiantes y padres en grupos en donde se toman decisiones.	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	100	0	0.00
5.9. Trata el conflicto abiertamente y con respeto.	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.00	0	0.00
5.10. Pide a padres que están involucrados que se comuniquen con los padres que están menos involucrados y que den ideas en cómo involucrar a mas padres.	0	0.00	0	0,00	0	0.00	1	0.00	0	0.00

FUENTE: Encuesta Directa**ELABORACIÓN:** Janett Ibutés / Iván Onofre

TABLA No. 31**Colaborando con la comunidad (Profesora)**

	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
6.1. Ofrece a padres y estudiantes una agenda de programas sobre recursos y servicios de la comunidad.	0	0.00	0	0.00	1	100	0	0.00	0	0.00
6.2. Involucra a las familias en localizar y utilizar servicios de la comunidad.	0	0,00	0	0.00	0	100	1	100	0	0.00
6.3. Trabaja con negocios locales, industria y organizaciones comunitarias en programas para fortalecer el aprendizaje y desarrollo del estudiante.	0	0.00	0	0.00	1	0.00	0	0.00	0	0.00
6.4. Provee la oportunidad para que las familias obtengan servicios a través de comités de escuela, salud, recreación, entrenamiento para trabajo, y otras organizaciones.	0	0.00	0	0.00	1	100	0	0.00	0	0.00
6.5. Facilita su escuela para uso de la comunidad después de la jornada regular de clases.	0	0,00	0	0.00	1	100	0	0.00	0	0.00
6.6. Ofrece programas después de la jornada escolar para estudiantes.	0	0,00	0	0.00	1	0.00	0	0.00	0	0.00
6.7. Resuelve problemas de responsabilidades asignadas: fondos, personal, y locales para actividades en colaboración.	0	0,00	0	0.00	1	0.00	0	0,00	0	0.00
6.8. Utiliza recursos comunitarios como: negocios, bibliotecas, parques y museos para mejorar el ambiente de aprendizaje.	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	100	0	0.00

FUENTE: Encuesta Directa**ELABORACIÓN:** Janett Ibujés / Iván Onofre

6. ANALISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los resultados arrojados por las encuestas realizadas a 33 niños, 33 padres de familia y una profesora del 5to. Año de Educación Básica del Pensionado Mixto “La Victoria” de la ciudad de Ibarra, serán analizados, interpretados y discutidos en el siguiente informe que se desarrollará a continuación.

Para el análisis, interpretación y discusión, nos serviremos de los resúmenes que nos presentan los gráficos estadísticos y las tablas de frecuencia-porcentaje, expuestas en el capítulo anterior.

La directora del centro educativo también fue encuestada, pero sus respuestas tendrán una mención aparte, al final de este capítulo.

6.1. CLIMA SOCIAL ESCOLAR (cuestionario: Escala de Clima Social: Escolar (CES) niños)⁶⁵

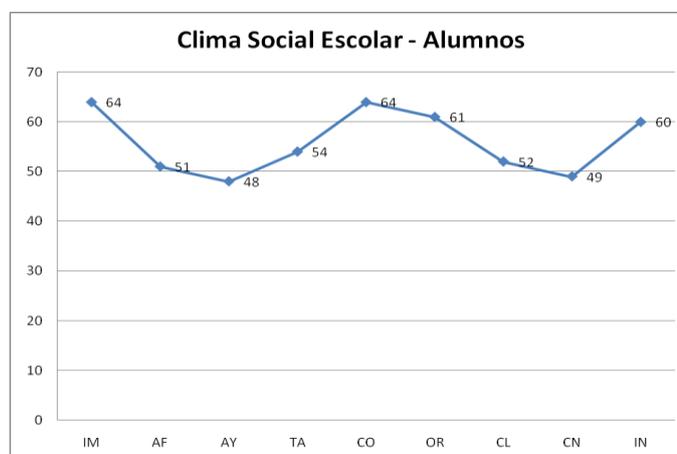
El cuestionario: Escala de Clima Social: Escolar (CES), que fue aplicado a los niños, consta de 90 ítems agrupados en cuatro grandes temas, que dejan ver las relaciones alumno-profesor y viceversa, así como la estructura organizativa de la clase.

Las tres primeras siglas (IM: Implicación, AF: Afiliación, AY: Ayuda) que el gráfico nos presenta, tienen que ver con las RELACIONES que existen entre los estudiantes; mientras que las siglas (TA: Tareas, CO: Competitividad), se relacionan con la AUTORREALIZACIÓN que se manifiesta en la importancia que se preste a la realización de tareas en la clase y temas de las asignaturas; las siglas del gráfico (OR: Organización, CL: Claridad, CN: Control) tienen que ver con la ESTABILIDAD, es decir, con el funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma; terminamos con la última de las siglas, IN: Innovación, que presenta el

⁶⁵ Cfr. RUDOLF H. MOOS, BERNICE S. MOOS y EDISON J. TRICKETT, Manual de Escalas de Clima Social, TEA. Ediciones S.A., Madrid 1984.

CAMBIO en las actividades de la clase. Para un análisis, interpretación y discusión más objetivos, nos ayudaremos de la Tabla 1. Ahora veamos el gráfico.

Gráfico 1:



Con respecto a las RELACIONES, observamos en el gráfico, que los niños muestran interés por las actividades que se desarrollan en la clase, sin embargo hay una baja en lo que a trabajo en equipo se refiere, así como en la ayuda y preocupación del profesor para con los alumnos. En lo referente a la AUTORREALIZACIÓN, vemos que hay un alza hacia el cumplimiento de las tareas programadas, lo que impulsa a una mayor competitividad. Hablando de la ESTABILIDAD, se ve como hay un declive a la hora de mantener el orden, la organización y las buenas maneras en la realización de las tareas, la baja continúa en lo referente a la importancia de las normas establecidas y cae aún más al ver el control del cumplimiento y la penalización de los infractores. Al final del gráfico se puede observar un alza con respecto al CAMBIO, donde se nota diversidad, variedad y novedad en las actividades de clase.

No deja de llamar la atención que los resultados más altos que se pueden observar son los de *implicación y competitividad*; así pues, los alumnos muestran un alto grado de interés por las actividades de la clase, quizá porque buscan esforzarse para lograr una buena calificación y estima entre los demás. Esta competitividad hace que los niños tiendan a un cierto egoísmo al momento de realizar sus tareas, como nos deja ver el resultado que se observa en la *afiliación*. Quizá, todo lo expuesto tenga que ver

con el ejemplo que reciben de parte del profesor, ya que el resultado de *ayuda* del profesor, presenta el índice más bajo de la gráfica, a esto se suman los resultados poco favorables en general, de las *tareas, organización, claridad y control*, de la clase.

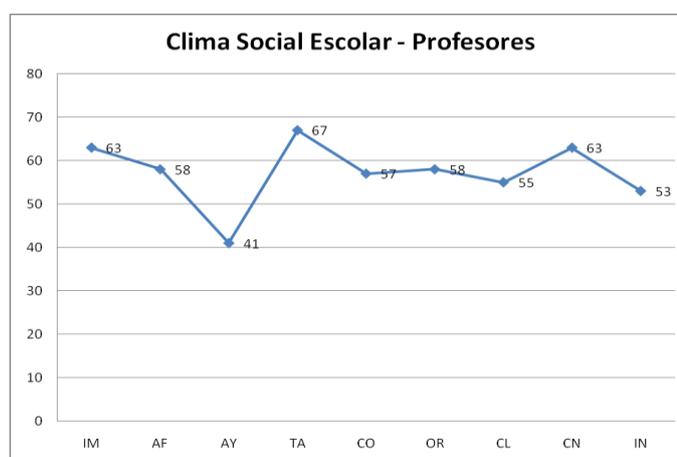
El *cambio*, presenta un buen puntaje, por lo que podemos concluir que hay variedad en las actividades de clase, lo cual es muy bueno, pero por los otros resultados vemos que está más bien perjudicando a las demás dimensiones de la formación, ya que el mucho cambio poco ayuda en las *tareas, organización, claridad y control*.

Los resultados que la gráfica nos presenta, nos dejan ver un grupo de niños deseosos de aprender, sin embargo, este querer aprender les lleva a manifestar un cierto egoísmo al momento de ayudar a los demás compañeros en las tareas de aprendizaje, por lo que se debería trabajar más en virtudes humanas como son la amistad. El compañerismo, la solidaridad, etc.

6.2. CLIMA SOCIAL ESCOLAR PROFESORES (cuestionario: Escala de Clima Social: Escolar (CES) profesores)

El cuestionario: Escala de Clima Social Escolar (CES), se aplicó también al docente del 5to. Año de Educación Básica; este cuestionario, tanto en los ítems como en las siglas es el mismo que fue empleado en los niños. La Tabla 2, nos ayudará también en el análisis, interpretación y discusión. Observemos la gráfica:

Gráfico 2.



En la gráfica podemos ver que los niños presentan un buen grado de interés en las actividades que se desarrollan en la clase, logrando así una muy buena implicación, aunque con tendencia a la baja en lo que tiene que ver con trabajar en equipo, cayendo de manera notable en lo referente a la ayuda, preocupación y amistad del profesor para con los niños. En relación al cumplimiento de las tareas se observa un alza muy por encima de los demás resultados. Al momento de ver los resultados sobre el orden, la organización y las buenas maneras en la realización de las tareas, se observa una caída de 10 puntos, con una mínima alza en la importancia de las normas establecidas, volviendo a caer en la importancia que se da al establecimiento y seguimiento de las normas, produciéndose una gran alza en lo referente al control del cumplimiento de las normas y la penalización de los infractores. Termina el gráfico dejándonos ver una caída en lo referente a la innovación, al cambio, a la variedad y novedad en las actividades de clase.

El hecho de que el resultado más alto que la gráfica nos presenta sea el de las tareas, mientras que el más bajo sea el de la ayuda, nos hace pensar que el clima que se ha creado es el del simple cumplimiento de un programa, llevando a dejar de lado esa formación integral que se da a través de la amistad entra alumno profesor. Podemos pensar que el grado de interés que los alumnos muestran, podría darse más que por la innovación, cambio, variedad y novedad en las actividades de clase, por lo estricto del profesor en el cumplimiento de las normas y en la penalización de las infracciones. La claridad de las normas, en un resultado más o menos alto, así como de las consecuencias de su incumplimiento, hacen que la importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en las tareas escolares se mantengan en un buen nivel. Así pues, el alto resultado que arroja el grado de importancia que se da por lograr una buena calificación y estima, es de alguna manera manchado por el casi mismo resultado en el nivel de amistad y ayuda; manchado porque la amistad y ayuda podrían estar en un nivel más alto, ya que eso demostraría menos egoísmo al momento de alcanzar una calificación.

Los resultados en general nos muestran que el docente debe trabajar más en la ayuda, preocupación y amistad con los alumnos, así como en las iniciativas en las actividades de clase, manteniendo la importancia que tiene la terminación de las

tareas programadas y la reciedumbre en el cumplimiento de las normas, como lo ha venido haciendo.

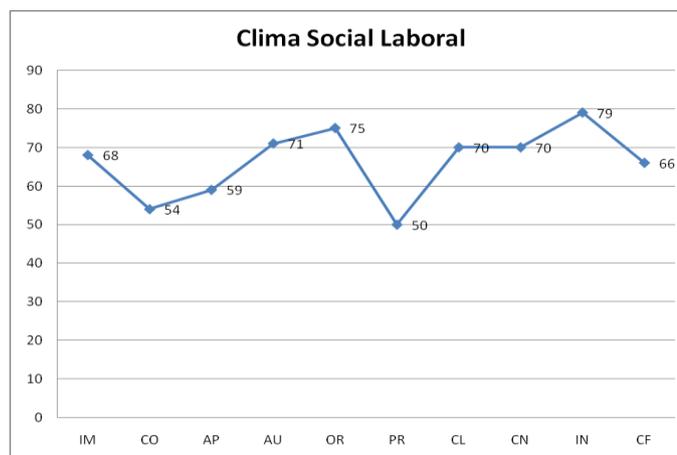
6.3. CLIMA LABORAL DE LOS PROFESORES (cuestionario: Escala del Clima Social: Trabajo WES)

El cuestionario: Escala del Clima Social: Trabajo (WES), fue aplicado a la docente del 5to. Año de Educación Básica y busca evaluar el ambiente social existente en el trabajo. WES “consta de 90 opciones de selección alternativa es decir: Verdadero o Falso. Así mismo la escala está formada por diez sub-escalas que evalúan tres dimensiones fundamentales”⁶⁶: Relaciones, Autorrealización y Estabilidad/Cambio.

Las siglas que se han empleado tienen los siguientes significados:

RELACIONES: Implicación (IM), Cohesión (CO), Apoyo (AP). AUTORREALIZACIÓN: Autonomía (AU), Organización (OR), Presión (PR). ESTABILIDAD / CAMBIO: Claridad (CL): Control (CN), Innovación (IN), Comodidad (CF). Para un análisis más objetivo, nos ayudaremos de la Tabla 3. Veamos el gráfico:

Gráfico 3:



⁶⁶ MOOS, R. y Colis. Manual de Escalas de Clima Social (FES, WES, CIES, CES). TEA Ediciones, S.A. Publicaciones de Psicología Aplicada. Madrid – España, 1984. Pág. 9

Sin ser los resultados más altos de la gráfica, la dimensión de RELACIÓN, presenta una implicación alta del docente, aunque hay una baja en la cohesión existente en la institución, con un alza en el apoyo que brinda la escuela para lograr un buen clima laboral. En cuanto a la AUTORREALIZACIÓN, vemos como la autonomía está entre los resultados más altos, acompañada de la organización, lo cual es favorecido por el muy bajo resultado de la presión. La ESTABILIDAD/CAMBIO, presenta un resultado favorable a la claridad y control con un incremento notorio en la innovación, para terminar con una caída en la comodidad, aunque este último sigue siendo un buen resultado.

La primera parte de la gráfica, nos hace ver que los docentes están interesados y comprometidos con sus labores, quizá por el apoyo que han encontrado en los directivos y el bajo grado de presión que domina el clima laboral; así vemos que, los docentes, se preocupan por su actividad y se dan a ella en un alto grado, apoyados por los directivos que buscan crear un buen clima social, aunque se nota también, un cierto descuido en la ayuda mutua entre docentes. Se aprecia claramente el alto grado de estímulo que reciben los docentes para tomar decisiones importantes y lograr así su autosuficiencia, la cual les permitirá alcanzar una buena planificación, eficiencia y terminación de las tareas, lo cual se da sin duda alguna, por el bajo grado de presión que hay en el ambiente laboral, logrando un alto grado de organización. La claridad con que se ha expuesto las normas, planes de trabajo y lo que se espera de los docentes, es lo que ha permitido un control adecuado de los objetivos, logrando la innovación el grado más alto de todas las gráficas, aunque con una caída en lo referente al ambiente físico, sin dejar de estar bien la infraestructura, pero esperando una mejora.

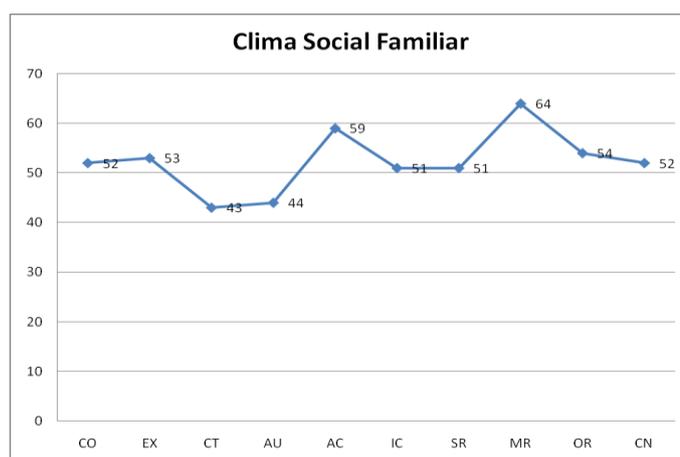
Podemos resumir diciendo, que los resultados de esta tabla han alcanzado un grado muy alto en innovación gracias al alto grado de la organización y de la autonomía, así como al de implicación. Es decir, cuando los directivos confían en sus trabajadores, estos se comprometen con la institución y se sienten parte de ella, logrando alcanzar metas que otros ni se las imaginan.

6.4. CLIMA SOCIAL DE LA FAMILIA (cuestionario: Escala del Clima Social en la Familia (FES))

El cuestionario: Escala del Clima Social: Familia (FES), se aplicó a 33 Padres de Familia de los niños del 5to. Año de Educación Básica. Este cuestionario pretende evaluar las características socio-ambientales y las relaciones personales en la familia. Consta de 90 ítems agrupados en tres dimensiones: Relación, Desarrollo y Estabilidad, que a su vez presentan diez sub-escalas de la administración individual o colectiva. Las siglas que encontramos en el gráfico tienen el siguiente significado:

RELACIÓN: Cohesión (CO), Expresividad (EX) y Conflicto (CT). DESARROLLO: Autonomía (AU), Actuación (AC), Intelectual – Cultural (IC), Social-Recreativa (SR) y Moral – Religiosa (MR). ESTABILIDAD: Organización (OR) y Control (CN). Para este análisis, nos ayudaremos también de la Tabla 17. Veamos el gráfico:

Gráfico 4:



La dimensión de RELACIÓN, presenta una cohesión en grado medio en las familias con una ligera alza en lo referente a la expresividad cayendo en 10 puntos en el grado de conflicto que se vive en la familia. Hablando del DESARROLLO, podemos observar como hay poco grado de autonomía y un alto grado de actuación en el hogar; en lo referente a lo intelectual-cultural como a lo social-recreativo, se ve un grado medio,

alcanzando el grado más alto de la gráfica lo moral-religioso. En cuanto a la ESTABILIDAD, la organización y el control presentan un grado medio.

El bajo grado de conflicto que presenta el gráfico no es suficiente para lograr entre los miembros de la familia un mayor grado de ayuda y buen trato entre ellos, así como de una más viva manifestación de lo que sienten y piensan los miembros de la familia. El alto grado en tema moral-religioso que presentan las familias, nos dan esperanza de una disminución en los conflictos y en la autonomía en el hogar. Con respecto a lo intelectual-cultural, social-recreativo, se mantiene un grado medio, que puede ser impulsado, para beneficio de la familia, aprovechando el buen grado de actuación que se nos presenta. Por otra parte, si se logra tener un mejor control, se podría mejorar la planificación, eficiencia y terminación de las tareas.

Los resultados nos dejan observar el alto grado en tema de moral y religión que tienen las familias, de seguir así, estos resultados podrían tender al alza, disminuyendo aún más el grado de conflicto y mejorando la cohesión entre los miembros del hogar.

6.5. ASOCIACIÓN ENTRE ESCUELA FAMILIA Y COMUNIDAD (cuestionario: Asociación entre Escuela, Familia y Comunidad, para profesores)

El cuestionario que aquí vamos a analizar, interpretar y discutir, fue aplicado a la profesora del 5to. Año de Educación Básica, este instrumento fue diseñado para medir cómo es que la escuela involucra a padres, comunidad y estudiantes; para esto hace uso de seis tipos de involucramiento: Obligaciones del Padre, Comunicaciones, Voluntarios, Aprendiendo en casa, Tomando decisiones y Colaborando con la comunidad. Los rangos van del 1 al 5, cuyo significado es el siguiente: 1 No ocurre, 2 Raramente, 3 Ocasionalmente, 4 Frecuentemente, 5 Siempre.

6.5.1. Obligaciones del Padre

Veremos el grado con que la escuela ayuda a los padres de familia a establecer un ambiente propicio en el hogar para el estudio de los hijos. Nos ayudaremos para el análisis de la Tabla 26. Observemos el gráfico:

Gráfico 5.

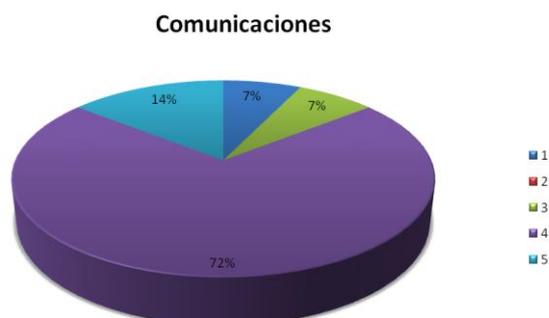
El gráfico nos deja ver como los padres son ayudados para la formación de los hijos en el hogar, con una frecuencia del 72%.

Esta institución presenta un alto grado de ayuda a los padres en fomentar un buen ambiente en el hogar para el desarrollo intelectual de los niños.

Los resultados que se presentan nos permiten ver una actividad fuerte y prominente por parte de la escuela hacia los padres de familia, lo cual repercutirá en el aprovechamiento intelectual de los niños; sin embargo, al analizar la Tabla 26, nos encontramos con que la escuela solo ocasionalmente promueve programas de “visita a casa”, sin duda porque no es costumbre en nuestro país este tipo de actividades, aunque por experiencia propia, podemos decir que es de gran ayuda en la formación de los alumnos.

6.5.2. Comunicaciones

Aquí, analizaremos si los modos de comunicación que la institución ofrece entre escuela-casa, casa-escuela, ayudan verdaderamente al programa escolar y al avance del niño en el estudio. Para un mejor análisis, interpretación y discusión de los datos, recurriremos a la Tabla 27. Veamos la gráfica:

Gráfico 6.

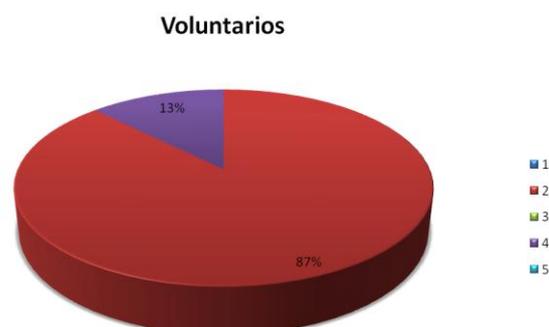
Podemos observar como la escuela presenta un 72% de comunicación con los padres de familia, a través de los distintos medios.

La frecuencia con la que la escuela se comunica con el padre de familia es como se puede ver, muy alta, lo que repercutirá en un mayor aprovechamiento en los estudios de los niños, ya que se ejercerá un mayor control de parte del padre de familia.

Si bien los resultados son favorables, para la institución en cuanto a la comunicación que mantiene con los padres, si que se podría mejorar en la aplicación de encuestas para que las familias puedan compartir información y las preocupaciones sobre los niños, así como el esforzarse en enviar las comunicaciones escritas en el idioma del padre de familia, pues todos estos esfuerzos ayudarían a mejorar aún más la comunicación entre padres-escuela, escuela-padres.

6.5.3. Voluntarios

Se analiza con la presente encuesta, en qué grado los padres y la escuela ayudan y apoyan la formación de los niños, nos ayudaremos para el análisis, interpretación y discusión de los datos, de la Tabla 28. Observemos la gráfica:

Gráfico 7.

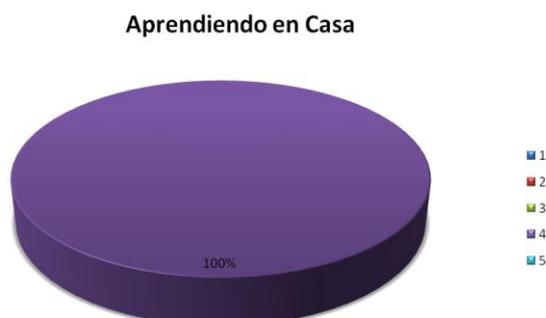
El gráfico nos presenta un arrollador 87%, en que raramente se da la ayuda y apoyo entre padres e institución.

Quizas la escuela si esté fomentando este tipo de ayuda, lo que puede ocurrir es que el momento ya de la ejecución no sepa como desarrollarlo o que no tenga una respuesta positiva por los padres de familia, al no ser compatible con los horarios.

Los resultados nos dejan ver que la ayuda y apoyo que la escuela brinda no son aún parte del programa, pero que se esfuerzan por caminar hacia ese ideal, ya que como observamos en la Tabla 28, la escuela fomenta a las familias y la comunidad que se involucren con la escuela de varios modos, quizás sin respuesta por parte de estos, como ya lo hemos anotado por falta de coordinación en horarios y lugares.

6.5.4. Aprendiendo en casa

Se pretende observar, analizar, interpretar y someter a discusión la ayuda que presta el profesor a los padres de familia, en lo referente a la elaboración de tareas y actividades en casa, para ello también nos ayudaremos de la Tabla 30. Veamos el gráfico:

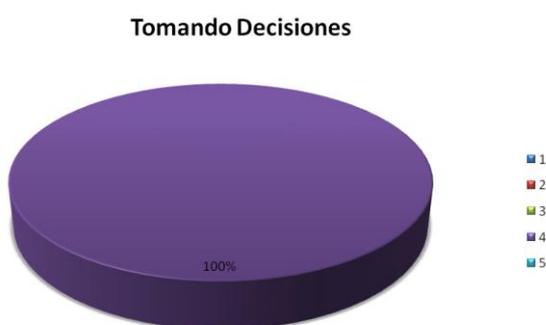
Gráfico 8.

La frecuencia con que el profesor presta ayuda a los padres en la formación de los hijos es el 100%. La entrega del profesor por hacer que los niños aprovechen al máximo su educación se deja ver en la frecuencia con que este está pendiente para ayudar a los padres.

Los resultados nos muestran una actividad fuerte en relación al aprendizaje en casa, sin embargo esto podría dar más de sí, convirtiendo lo que es frecuente en algo que sucede siempre.

6.5.5. Tomando Decisiones

La gráfica nos deja ver en qué medida los padres de familia participan de las decisiones que se toman en la escuela y en el aula, para su análisis, interpretación y discusión, observaremos también la Tabla 30.

Gráfico 9.

La frecuencia con que los padres de familia están implicados en la toma de decisiones es del 100%, según nos deja ver el gráfico.

Quizás es ya costumbre que los padres de familia en este campo estén como más involucrados, sobre todo en estos primeros años de la formación de sus hijos, sobre todo en la toma de decisiones a nivel de programas en la escuela.

Los resultados nos dejan ver que la participación de los padres en las decisiones se dan de forma frecuente más que de siempre, esto puede ocurrir por que los niños van ya creciendo y quienes más se involucran en estos menesteres son los nuevos padres de familia, con hijos más pequeños.

6.5.6. Colaboración con la comunidad

La gráfica nos permitirá observar como el profesor junto con la escuela, involucra a los padres de familia en la ayuda y apoyo a la comunidad. Para el análisis, interpretación y discusión de los resultados nos apoyaremos también en la Tabla 31.

Gráfico 10.



El mayor porcentaje de la gráfica nos deja ver como la colaboración con la comunidad es en un 75% ocasional y tan solo en un 25% frecuente.

Más que colaborar mínimamente con la comunidad, como lo deja ver el 25% de los resultados, se busca más bien como se puede aprovechar lo que la comunidad me ofrece para la educación de los niños.

Los resultados que se nos presentan a través de la gráfica nos permiten observar que la colaboración con la comunidad aún no es parte del programa escolar y que necesita una mejora urgente.

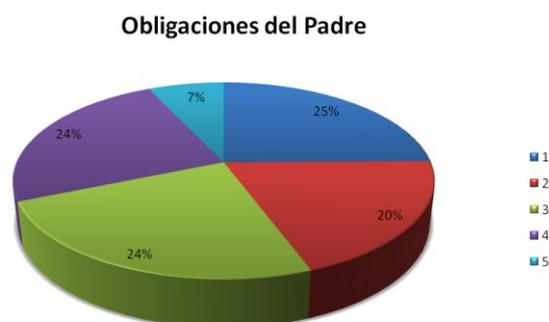
6.6. INVOLUCRAMIENTO DE PADRES DE FAMILIA CON EL DESARROLLO ACADÉMICO DE SUS HIJOS Y ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL CENTRO EDUCATIVO (cuestionario: cuestionario para padres)

El análisis, interpretación y discusión que se va a realizar a continuación, presenta los resultados de la encuesta hecha de 33 padres de familia del 5to. Año de Educación Básica. Al igual que el anterior, este fue diseñado para medir cómo la escuela involucra a padres, comunidad y estudiantes, para ello hace uso de seis tipos de involucramiento: Obligaciones del Padre, Comunicaciones, Voluntarios, Aprendiendo en casa, Tomando decisiones y Colaborando con la comunidad. Los rangos van del 1 al 5, su significado es el siguiente: 1 No ocurre, 2 Raramente, 3 Ocasionalmente, 4 Frecuentemente, 5 Siempre.

6.6.1. Obligaciones del Padre

Aquí observamos la medida en que la escuela ayuda a los padres de familia a establecer un ambiente propicio en el hogar, para el estudio de los hijos. Nos ayudaremos para el análisis de la Tabla 4. Observemos el gráfico:

Gráfico 11.



El gráfico nos deja ver una repartición del pastel bastante equilibrada en lo que tiene que ver con la ayuda que reciben los padres para la formación de los hijos en el hogar.

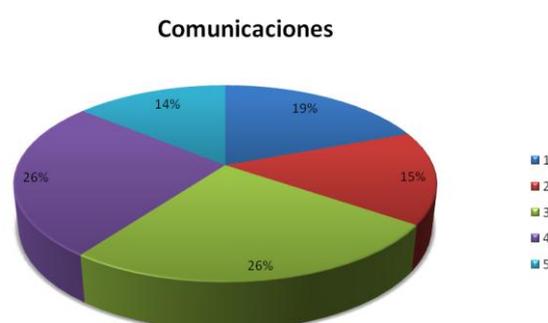
Si sumamos los rangos 1,2 y 3, tendremos como resultado que la medida en que la escuela ayuda a los padres de familia a establecer un ambiente propicio en el hogar, todavía no es parte de su programa escolar, a diferencia de los resultados que se obtuvieron al encuestar a la docente, donde la institución presenta una actividad fuerte y prominente.

Al analizar la Tabla 4, nos encontramos con que la escuela presenta el porcentaje más elevado (72,7%), al no estar ocurriendo “visita a casa”. Este descuido hace sin duda que el padre de familia no sienta cercana la escuela y toda ayuda que pueda recibir, sea de tipo exterior, de personas ajenas.

6.6.2. Comunicaciones

La grafica nos permite ver si los modos de comunicación entre escuela-casa, casa-escuela que la escuela ofrece, en qué medida ayudan al programa escolar y al avance del niño en el estudio. Recurriremos a la Tabla 5 para un mejor análisis, interpretación y discusión de los datos. Veamos el gráfico:

Gráfico 12.



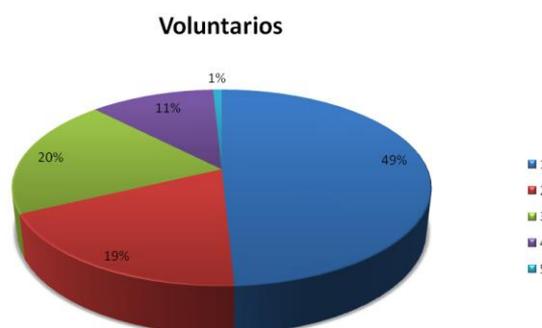
Si llegáramos a sumar los rangos 1,2 y 3, nos encontraríamos que el 60% está por debajo de lo ocasionalmente, mientras que solo el 14% nos dice que eso sucede siempre.

A primera vista observamos que la actividad escolar en lo que a la comunicación se refiere no es todavía parte del programa, a diferencia del resultado que arrojó la encuesta hecha a la profesora, donde la frecuencia alcanzaba el 72%. Sin embargo, revizando la Tabla 5 podemos ver que si se corrigen cosa puntuales como: el aplicar una encuesta anual para que las familias compartan información y preocupaciones sobre sus hijos, el que haya una orientación para padres nuevos y el que se envíe a la casa comunicaciones sobre el trabajo del estudiante, semanalmente o mensualmente para que el padre lo revise y de comentarios, se podrá lograr que la comunicación sea más fuerte y prominente.

6.6.3. Voluntarios

Aquí podremos ver en qué grado la escuela apoyan y ayudan a los padres de familia en la formación de los niños, para ello nos ayudaremos de la Tabla 6, para el análisis, interpretación y discusión de los datos. Observemos la gráfica:

Gráfico 13.



La falta de ayuda y apoyo en la formación de los niños alcanza el 49%, si a esto le sumamos 19% y el 20% de una ayuda rara y ocasional, vemos que el resultado es arrollador.

Tanto la gráfica como la tabla, nos indican que la actividad de voluntarios no es parte del programa, estos resultados coinciden aunque de forma más radical con los del gráfico 7.

La escuela debería proponer al respecto, en un corto plazo, estas ayudas que los padres reclaman para una mejor formación de sus hijos.

6.6.4. Aprendiendo en casa

Aquí se, analizará, interpretará y someterá a discusión la ayuda que da el profesor a las familias, con respecto a la elaboración de tareas y actividades en casa, para lo cual nos ayudaremos de la Tabla 7. Veamos el gráfico:

Gráfico 14.

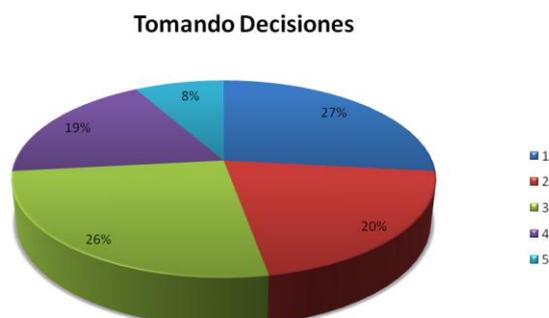


Tan solo el 3% de los padres de familia, manifiestan recibir siempre ayuda de la institución en las tareas de sus hijos en la casa, mientras que un 26%, dicen que esto nunca ocurre, manifestando un 48% que esto se da rara y ocasionalmente.

Los resultados que el gráfico arroja, nos dicen que la ayuda y apoyo en casa, que la institución ofrece a los padres, todavía no es parte del programa, mientras que por otra parte, al observar la Tabla 7, podemos decir que lo que más necesita es mejorar algunos de los puntos como el proporciona información a las familias sobre como vigilar y discutir tareas en casa.

6.6.5. Tomando Decisiones

Se analizará, interpretará y discutirá, en qué medida los padres de familia participan de las decisiones que se toman en la institución y de manera más específica en el aula, para esto observaremos también la Tabla 8.

Gráfico 15.

Los datos recogidos nos dejan ver como los porcentajes bajos corresponden a los rangos: siempre y frecuentemente, mientras que los más altos son los de los rangos: raramente, ocasionalmente y no ocurre, este último con el de mayor porcentaje, 27% , en cuanto a que los padres de familia están implicados en la toma de decisiones.

Los resultados nos muestran que los padres de familia no se sienten implicados en la toma de decisiones, por lo que esta actividad no es parte del programa y al observar la Tabla 8, no se ve una esperanza de mejora, ya que son algunos campos los que deben de ser replanteados por la institución.

6.6.6. Colaboración con la comunidad

El involucramiento de los padres de familia en la ayuda y apoyo a la comunidad y como el profesor junto con la escuela han colaborado en esta, será aquí analizados, interpretados y discutidos con el apoyo de la Tabla 9, para una mayor objetividad.

Gráfico 16.

Los rangos de frecuentemente y siempre, apenas suman el 12% del total de respuestas, mientras que el mayor porcentaje lo tiene el rango: nunca ocurre, con el 44%, lo cual permite ver que la colaboración es casi nula.

La suma de los tres primeros rangos es tan arrolladora que podríamos decir que aquí la institución tiene un gran trabajo, más que para mejorar, para empezar a plantearse en serio, pues se ve que la colaboración con la comunidad no está aún en los programas de la escuela, siendo una grave omisión, que deberá ser asumida lo antes posible, para lograr una formación integral de los alumnos. A esto se suma la observación hecha a la Tabla 9, donde se confirma lo antes dicho.

6.7. Cuestionarios Socio-demográficos para Padres

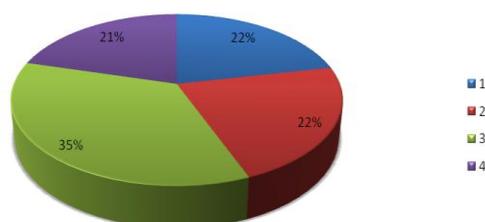
Los datos que aquí van a analizarse pertenecen al cuestionario para padres, que tiene dos partes: la información socio-demográfica y el marco y sistema educativo familiar. Los resultados de la segunda parte son los que se analizarán, interpretarán y discutirán en esta sección. Este cuestionario fue aplicado a 33 padres de familia de los niños del 5to. Año de Educación Básica.

6.7.1. Estilo de educación que rige en su contexto familiar

Aquí podremos analizar el estilo de educación que rige en el contexto de la familia, para ello nos ayudaremos de la Tabla 18.

Gráfico 17.

Estilo de educación que rige en su contexto familiar



La gráfica junto con la Tabla 18, nos permiten observar como el estilo de educación en las familias del 5to. Año de Educación Básica, es respetuosa y centrada en la autorresponsabilidad de cada niño, a lo que se suma la exigencia por parte de los padres, con una cierta libertad y autonomía.

6.7.2.Resultados académicos

Se analizará cual es la principal influencia en los resultados académicos de los niños, para esto nos ayudaremos de la Tabla 19.

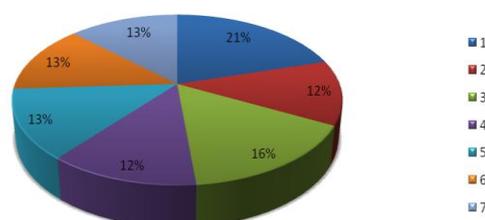
Gráfico 18.



Por el gráfico podemos deducir que la influencia en los resultados académicos están bien repartidos, en las seis posibilidades que el cuestionario ofrece, sin embargo, al observar la Tabla 19, concluimos que destaca el nivel de esfuerzo personal que el niño pone, con un apoyo y orientación grandes por parte de la familia, seguidos por la capacidad intelectual, el método de estudio y el interés que se presta a este, mientras que por otra parte se observa que el estímulo y apoyo recibidos por la profesora son simplemente ocasionales y deberán mejorar.

6.7.3.Actividades que inciden en el rendimiento

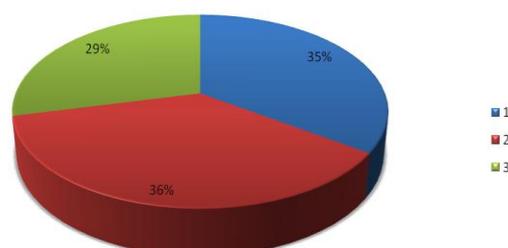
Aquí se analizarán, interpretarán y discutirán las principales actividades que favorecen el desarrollo académico del niño, nos ayudaremos para lograr una mayor objetividad de la Tabla 20.

Gráfico 19.**Actividades que inciden en el rendimiento de su hijo(a)**

A primera vista podemos observar que las actividades que favorecen el desarrollo intelectual del niño están como muy parejas, sin embargo se ve que siempre los padres de familia supervisan los trabajos de sus hijos y con frecuencia se ponen en contacto con la profesora cuando surge algún problema. Por otra parte vemos que ocasionalmente se mantiene contacto con los padres de los alumnos y se desarrollan de apoyo al desarrollo académico, mientras que raramente hay una cooperación escuela – familia, esto último debe mejorarse.

6.7.4. Ante las obligaciones y resultados escolares

Esta sección de la encuesta nos hará descubrir el grado de responsabilidad de los padres y representantes ante las obligaciones y resultados escolares, para esto nos apoyaremos de la Tabla 21.

Gráfico 20.**Ante las obligaciones y resultados escolares**

El gráfico y la tabla, nos deja ver que los padres confían frecuentemente en la capacidad y responsabilidad de sus hijos, sin embargo supervisan siempre sus trabajos y les ofrecen poco a poco autonomía, a la vez que mantienen con la institución una relación y comunicación frecuente en cuestiones puntual.

6.7.5. Comunicación con la Escuela

Se analizará, interpretará y discutirá aquí, las vías de comunicación más eficaces que tienen los padres de familia con la profesora y la escuela, nos ayudaremos para este estudio de la Tabla 22.

Gráfico 21.

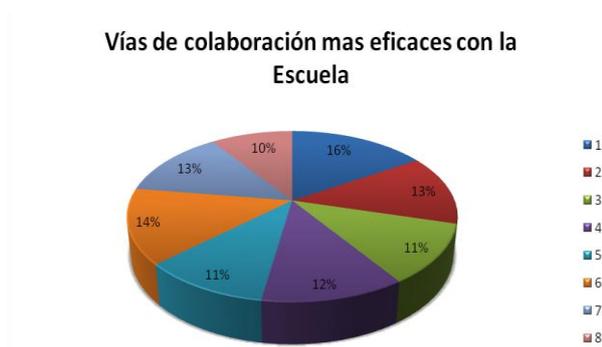


Como podemos observar, lo más frecuente, quizá por tradición, son las notas en el cuaderno del niño, seguidas de las llamadas telefónicas, las reuniones de padres de familia y las entrevistas individuales, mientras que las que nunca ocurren son en un primer lugar, las comunicaciones a través de la página web de la escuela, así como el E-mail, los anuncios, las revistas de la institución y los encuentros fortuitos. Estas últimas deberían ser para la institución un reto a conseguir.

6.7.6. Vías de colaboración

A continuación se buscará conocer cuáles son las vías de colaboración más eficaces, que tiene la escuela y la profesora, para con los padres de familia, para este análisis, interpretación y discusión nos apoyaremos en la Tabla 23.

Gráfico 22.



Aunque la gráfica nos deja divisar un panorama como muy equilibrado, yendo a la tabla podemos deducir mejor los resultados que se nos presenta, así pues, vemos que las jornadas culturales y celebraciones tradicionales son las más frecuentes y las que más colaboración presentan, seguidas de la Escuela para Padres y de talleres formativos para padres. Por otra parte, la vía de colaboración que casi nunca ocurre es la actividad para padres con otras instituciones, por lo que se debería mejorar en este aspecto de la colaboración.

6.7.7. Comité de Padres de Familia

El grado de participación de los padres de familia o representantes en organismos colegiales del la Institución, serán analizados, interpretados y discutidos a continuación, para ello nos ayudaremos también de la Tabla 24.

Gráfico 23.



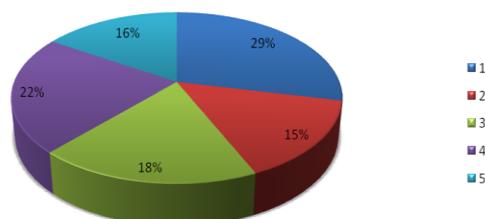
El gráfico nos dice que los padres de familia y representantes participan con mucha frecuencia y activamente en las decisiones que afectan a la Institución. Así también, vemos que esta representatividad se da en la diversidad de etnias, en cómo se promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos en la educación y en la participación frecuente en la Escuela para Padres. Ocasionalmente los padres colaboran en mingas, mientras que casi no ocurre el que se organice actividades con otras instituciones en las que participen los padres o representantes, esto sin embargo puede corregirse y mejorar como nos lo deja ver la tabla 24.

6.7.8. Utilización de las nuevas tecnologías

Para los siguientes análisis, interpretación y discusión, haremos uso así mismo de la Tabla 25, para lograr una mayor objetividad en la utilización de las nuevas tecnologías y entornos virtuales de aprendizaje.

Gráfico 24.

Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación



En el mundo actual, la utilización del Internet como recurso para conseguir información y estar actualizado, se ha tornado casi indispensable, así podemos ver en la gráfica. Los padres de familia han visto que TIC's son un recurso que debe ser promovido en la Institución para lograr mayor calidad y eficacia en los procesos educativos. Por otra parte podemos observar a través de la tabla 25, que casi no ocurre el que las familias del Centro Educativo tengan acceso al uso de las TIC's. Esto sin duda debe mejorar, ya que si no nos embarcamos la Institución sufriría en su proceso educativo y perdiendo prestigio en relación a las otras instituciones.

6.8. Cuestionarios Socio-demográficos para Profesores

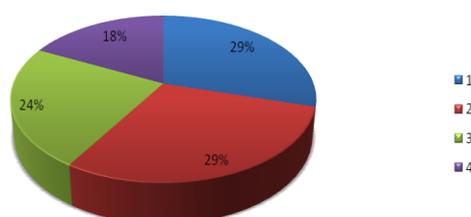
El análisis, interpretación y discusión, de los datos arrojados por la encuesta socio-demográfica a la profesora del 5to. Año de Educación Básica, nos permitirá tener una mayor visión de esta investigación.

6.8.1. Estilo educativo entre docentes

El estilo de educación que predomina entre los docentes de esta escuela podrá ser analizado, interpretado y discutido. Para ello nos ayudaremos del gráfico y de la Tabla 10.

Gráfico 17.

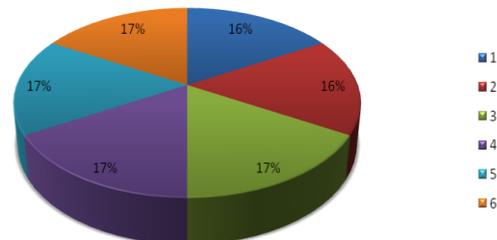
Estilo educativo que predomina entre los docentes



Los profesores de esta Institución, presentan siempre un estilo educativo exigente, con principios y normas rigurosas, pero a la vez respetuosos con los intereses del niño. Aunque existe la rigurosidad, con frecuencia hay libertad e independencia en el alumno. En ocasiones se fomenta la auto-responsabilidad en el niño, este último punto podría mejorarse.

6.8.2. Resultados académicos del alumnado

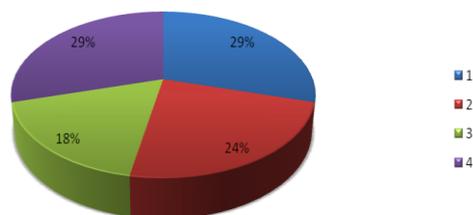
A continuación se analizará que es lo que más influye en los resultados académicos de los estudiantes, para lo cual nos ayudaremos de la Tabla 11.

Gráfico 18.**Resultados académicos de su alumnado**

Podemos decir después de observar el gráfico, que es el complemento de todos los elementos, como son: la capacidad intelectual, el nivel de esfuerzo personal, el interés y método de estudio, el estímulo y apoyo recibido por el profesor, la orientación y apoyo ofrecidos en casa y la colaboración entre familia y escuela, los que han influido en los resultados académicos de los niños.

6.8.3. Favorecer el desarrollo académico del alumno

Se buscará establecer, que es lo que favorece el desarrollo académico del niño, para lo cual recurriremos al gráfico y a la Tabla 12.

Gráfico 19.**Para favorecer el desarrollo académico del alumnado**

Podemos decir después de observar el gráfico, que es el complemento de todos los elementos, como son: la capacidad intelectual, el nivel de esfuerzo personal, el interés y método de estudio, el estímulo y apoyo recibido por el profesor, la orientación y

apoyo ofrecidos en casa y la colaboración entre familia y escuela, los que han influido en los resultados académicos de los niños

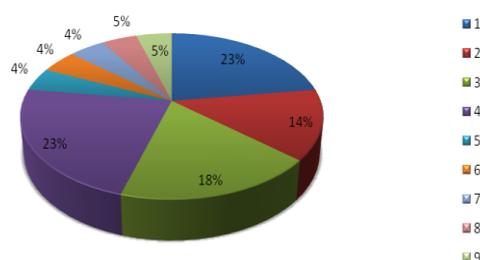
Los profesores, en su esfuerzo por favorecer el desarrollo académico de los alumnos, sobre todo supervisan su trabajo de manera habitual y desarrollan iniciativas de apoyo a este desarrollo. Por otra parte aunque de manera solo frecuente, mantienen contacto con las familias de los niños y ya de un modo ocasional se contactan con las familias cuando surgen problemas, esto último nos deja ver que los profesores están muy pendientes de llegar a l padre de familia antes de que los problemas se den, lo cual es digno de alabar.

6.8.4. Vía de comunicación con las familias

Con el análisis, interpretación y discusión de este gráfico, se busca establecer cuál es la vía de comunicación más eficaz con los padres de familia, por parte de los profesores de la Institución. Nos ayudará par ello la Tabla 13.

Gráfico 20.

Vía de comunicación más eficaz con las familias



Sin lugar a dudas, la vía más eficaz para poderse comunicar los profesores con los padres de familia y representantes, son las notas en el cuaderno del niño, junto con las entrevistas individuales, pues estas siguen siendo las más directas y fáciles, ya que las otras como son el e-mail, páginas web, etc., presentan una cierta complicación ya que se necesita en primer lugar saber algo de computación y luego tener acceso a

internet. Siguen a las primeras, las reuniones colectivas que se realizan con frecuencia, mientras que las llamadas telefónicas suceden ocasionalmente.

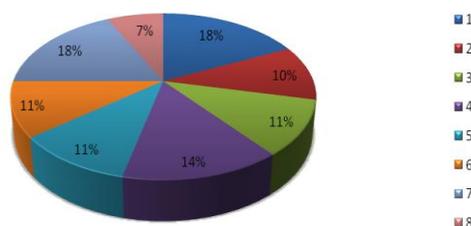
Como se ve, lo clásico sigue en vigencia, por lo que respetando estas vías es necesario fomentar las nuevas tecnologías.

6.8.5. Vía de colaboración con las familias

Se busca establecer cuál es la vía de colaboración con mayor efectividad en la relación con las familias, este análisis, interpretación y discusión deberá realizarse con el apoyo de la Tabla 14.

Gráfico 21.

Vías de colaboración más eficaces con las familias



Podemos observar como los padres de familia acuden siempre a las jornadas culturales y celebraciones especiales, así como a los talleres de formación para padres, lo que hacen de estas vías de colaboración las más eficaces. La participación de padres en actividades de aula, las reuniones colectivas con las familias, las experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje y la escuela para padres, se dan de forma ocasional. No deja de llamar la atención que las actividades para padres no incluyan otras instituciones, se den raramente. Esta ultima parte, nos permite ver en las colaboraciones, una debilidad que puede ser superada, pues la Institución debe abrirse más con los otros organismos de la comunidad, ya que esto le ayudaría a conocer otras vías de colaboración en las cuales pueda incursionar.

6.8.6. Participación en el Comité de Padres de Familia

Aquí podemos apreciar, la participación que tiene los padres en la organización de la escuela, a través del comité de Padres o de órganos colegiados de la Institución. Nos ayudaremos de la Tabla 15.

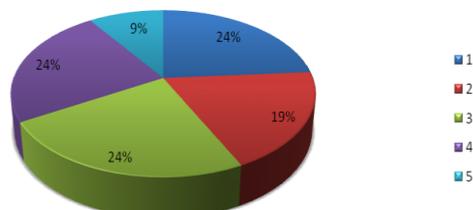
Gráfico 22.



Después de analizar el gráfico podemos concluir que la participación de las familias en organismos colegiados del Centro Educativo, está siempre representada por las etnias de nuestra provincia, las cuales intervienen en las decisiones que afectan al centro, promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos y participan en Escuelas para padres y talleres formativos. Sin embargo, raramente se organizan actividades para padres con otras instituciones y organismos de la comunidad. Esto último nos hace ver que debemos mejorar e involucrarnos con las otras organizaciones de las que tenemos mucho que aprender.

6.8.7. Utilización de las tecnologías en la Escuela

Se buscará analizar, interpretar y discutir cuales son las tecnologías más utilizadas por la Escuela, los profesores y las familias. Nos apoyaremos para esto en la Tabla 16.

Gráfico 23.**Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación**

El uso de las nueva tecnologías en el centro siempre se utilizan, sobre todo el internet, como recurso para obtener información y estar actualizados, esto hace que los profesores participen de actividades donde el uso de las TICs se da siempre, por lo que esto debe ser más promovido aún, para lograr mayor calidad y eficacia en los procesos educativos. Es raro sin embargo, que las familias tengan acceso a las TICs; esto deberá ser superado, ya que ayudaría no solo a mejorar la calidad de la Institución sino que también haría más ágil la obtención de información sobre la escuela.

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Sin lugar a dudas, se han logrado los objetivos trazados: describir el clima social (Familiar, Laboral y Escolar) y el nivel de involucramiento de las familias y la escuela. Los datos arrojados de la investigación de campo, nos llevan a descubrir los logros y falencias en el sistema educativo, pero son estos mismos datos los que nos darán las posibles soluciones para el bien de los educandos, de los educadores, de la familia y de la sociedad.

Después de observar detenidamente los resultados y de haber realizado el análisis, interpretación y discusión, de la presente investigación.

Los resultados en relación a las familias, como son: el que el 100% diga que hay un apoyo y ayuda en casa, que el 100% manifieste que es muy importante la educación en la familia, que un 94% deje ver que las discusiones en casa no sean frecuentes, que el 85% recurra al diálogo antes de realizar alguna actividad, que 91% viva las virtudes como la puntualidad, que el 94% se preocupe de los progresos en los trabajos y calificaciones; hunden su raíz en el nivel de educación que presentan los padres de familia.

El que un padre de familia tenga unos estudios superiores favorece a la educación de los hijos, pues siempre se buscará: una formación de calidad para los niños y que estos rindan cada vez más. Esto da lugar a que se lleven bien unos con otros, que exista en el hogar una buena relación entre los miembros.

El hecho de que se esté dando, en relación al clima social laboral, solo ocasionalmente una educación personalizada a los alumnos, así como el que se llame a los padres solo cuando surge algún problema, así como el que la participación de los padres en las actividades del aula sea muy de repente y que la escuela para padres se realice en contadas ocasiones, nos hace ver que de parte de la escuela queda mucho por hacer.

Por otra parte, al observar a los alumnos, se puede apreciar que el 97% le agradan las nuevas ideas que se van introduciendo en el aula por parte del profesor, así también el 97% se esfuerza mucho para obtener las mejores calificaciones y ser los primeros en responder las preguntas, lo que nos hace pensar que hay un gran compromiso por parte de la profesora por lograr una educación de calidad entre sus alumnos.

Así, podemos llegar a concluir que:

- La buena formación intelectual de los padres repercute favorablemente en los hijos, logrando un buen nivel escolar en ellos, aunque no se puede olvidar que esta formación en los padres trae consigo el que ellos trabajen, reduciendo el estar con sus hijos a muy pocas horas en el día y en algunos casos a la semana.
- La poca frecuencia de reuniones personales y colectivas con los padres de familia, quizá como consecuencia de lo antes mencionado, hace que los padres de familia se involucren muy poco en las decisiones de la Institución, trayendo como consecuencia el que los padres no queden del todo satisfechos con la formación que están recibiendo sus hijos.
- Esa lucha por lograr los primeros puestos en el aula, puede producir en los alumnos una competitividad desordenada que traería como consecuencias el que los niños se tornen individualistas, egoístas, con un posterior perjuicio para ellos, la familia y la sociedad.
- El esfuerzo que la profesora hace con los niños por lograr en ellos una educación de calidad, se puede ver truncado al no poder completar la formación de estos con sus padres a través de las escuelas para padres.

Las recomendaciones que a continuación presentamos, esperamos contribuyan al mayor involucramiento de los padres de familia en la formación de sus hijos, así como a seguir manteniendo una buena relación con la Institución, para lograr que los educandos, educadores, familia y sociedad, alcancen su pleno desarrollo.

- En orden al tema investigado, recomendamos se profundice un poco más en el tiempo que pasan los padres con sus hijos. Así también, en el uso del internet

por parte de los niños, sus ventajas y desventajas, y como esto está ayudando o perjudicando a los alumnos en su lectura y escritura.

- Para lograr un mayor involucramiento de los padres en la educación de sus hijos, se podría volver a las ya desaparecidas “sabatinas”, en las que los padres de familia se preparaban con sus hijos para exponer un tema los días sábados en la escuela, esto ayudaba a que padres e hijos, trabajen juntos, enriqueciendo su relación.
- Los trabajos en equipo, pueden ayudar a superar los egoísmos y el querer ser reconocidos de forma individual, así también se recomienda el fomentar la solidaridad en épocas concretas como son la Navidad, la Cuaresma, etc.
- Recomendamos el fomentar talleres o escuelas para padres, donde se hable a estos de los valores de la familia, así como del buen uso de las nuevas tecnologías.

8. BIBLIOGRAFÍA

AGUIRRE, M.E., Manual de trabajo de investigación y elaboración del informe de fin de carrera, UTPL, Loja 2009.

BARRAYCOA J., Revista Verbo n. 475-476, Madrid mayo-junio-julio 2009.

BENEDICTO XVI, Carta Encíclica Caritas in Veritate, Palabra 2009.

BENEDICTO XVI, Discurso en el Congreso sobre la familia, Políglota Vaticana, Ciudad del Vaticano 2008.

BENEDICTO XVI, Homilía en la Catedral de Munich, Políglota Vaticana, Ciudad del Vaticano 2006.

BOLÍVAR A., Revista de Educación, 339 (2006)

CADAHÍA J., La Familia: Matrimonio, Hogar, Hijos., Palabra, Madrid 1975.

COMPENDIO DE LA DOCTRINA SOCIAL DE LA IGLESIA, BAC, Madrid 2005.

CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR, Corp. Estudios y Publicaciones, Quito 2009

ESCRIVÁ DE BALAGUER J., Es Cristo que Pasa, RIALP, Madrid 1997.

GARCÍA HOZ V., Principios de Pedagogía Sistemática, RIALP, Madrid 1978.

GARCÍA HOZ V., Diccionario de Pedagogía Labor, Barcelona 1964.

GARCÍA HOZ, La pedagogia in Mons. Escrivá de Balaguer, en "Studi Cattolici" 182-183 (1976), pp. 260-266.

GÓMEZ PAREDES M.I., Pedagogos Cristianos, UTPL, Loja 2002.

IZQUIERDO C. (dir.), Diccionario de Teología, EUNSA, Pamplona 2007.

JUAN PABLO II, Catecismo de la Iglesia Católica, Asociación de Editores del Catecismo, Bilbao 2005

JUAN PABLO II, Familiaris Consortio, Políglota Vaticana, Ciudad del Vaticano 1981.

LECLERCQ J., La Familia, Herder, Barcelona 1961.

NOTA DEL COMITÉ EJECUTIVO DE LA CONFERENCIA EPISCOPAL ESPAÑOLA, En favor del verdadero matrimonio, Madrid, 15 de julio de 2004.

PONTIFICIO CONSEJO PARA LA FAMILIA, Familia, matrimonio y “uniones de hecho”, julio 26 de 2000.

PROGRAMA NACIONAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR, Renovación del pacto educativo entre la familia y la escuela.

Revista de Educación, 339/2006.

RIVERA M. y MILICIC N., Psykhe v.15 n.1 Santiago mayo 2006

RUBIO GÓMEZ M.J., Orientación y Metodología para la Educación a Distancia, UTPL, Loja 2005.

SARMIENTO A. (dir.), Cuestiones Fundamentales sobre Matrimonio y Familia, EUNSA, Pamplona 1980.

SARMIENTO A., Enchiridion Familiae IX, EUNSA, Pamplona 2003, pp. 7323-7324. Del discurso de Juan Pablo II, a las Asociaciones de Padres de Alumnos de las Escuelas Católicas de Italia, 6 junio 1998.

V.V.A.A. Concilio Ecuménico Vaticano II, BAC, Madrid 2004.

V.V.A.A., Gran Enciclopedia Rialp, RIALP, Madrid 1993.

VV.AA., Enciclopedia de la Religión Católica, Dalmau y Jover, Barcelona 1952.

PÁGINAS WEB

www.aredrh.com

www.Día/net.unirioja-es

www.educacion.gov.ec

www.ellitoral.com

www.encuentra.com

www.es.wikipedia.org

www.explored.com.ec

www.grilk.com

www.iglesiaecuador.org.ec

www.lafamilia.info

www.mdp.edu.ar

www.mies.gov.ec

www.monografias.com

www.oei.org.co/quipu

www.opusdei.org

www.pie.cl

www.sontushijos.com

9. ANEXOS