



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
Modalidad Abierta y a Distancia

**Tema: Comunicación y colaboración familia-escuela
“Estudio realizado en la escuela San José, de la
ciudad de Cariamanga, cantón Calvas, provincia de
Loja”**

Tesis de Grado previa a la obtención
del título de Licenciadas en Ciencias
de la Educación

MENCIÓN: EDUCACIÓN BÁSICA

AUTORAS: Cecilia de Jesús Cueva Encalada
Lorena Mercedes Loaiza Campoverde

DIRECTOR DE TESIS: Dr. Fausto Aguirre Tirado

CENTRO UNIVERSITARIO ASOCIADO: CARIAMANGA

CARIAMANGA – ECUADOR
2009

CERTIFICACIÓN

Dr. Fausto Aguirre Tirado,
TUTOR DEL TRABAJO DE GRADO

CERTIFICO:

Haber revisado el presente informe de trabajo de fin de carrera, que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Ciencias de la Educación, Modalidad Abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja; por tanto, autorizo su presentación para los fines legales pertinentes.

Dr. Fausto Aguirre Tirado

Loja, 8 de diciembre del 2009

ACTA DE DECLARACIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS

Cecilia de Jesús Cueva Encalada y Lorena Mercedes Loaiza Campoverde, declaramos ser autoras del presente trabajo de fin de carrera y eximimos expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaramos conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad sobre la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis/trabajos de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

Cecilia de Jesús Cueva Encalada
AUTORA
C.I.: 1102737457

Lorena Mercedes Loaiza Campoverde
AUTORA
C.I.: 1103047989

AUTORÍA

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de investigación, son de exclusiva responsabilidad de sus autoras.

Cecilia de Jesús Cueva Encalada
AUTORA
C.I.: 1102737457

Lorena Mercedes Loaiza Campoverde
AUTORA
C.I.: 1103047989

DEDICATORIA

A Dios, por permitirnos vivir y tener una familia maravillosa.

A nuestros padres que con su bendición nos guían siempre por el camino del bien y de la superación.

A todos quienes supieron apoyarnos en el logro de una nueva meta personal y profesional.

GRACIAS

CECILIA Y LORENA

AGRADECIMIENTO

Mi más profundo agradecimiento a la Universidad Técnica Particular de Loja, por ofrecer y presentar la oportunidad con nuestros estudios superiores, sin dejar de lado nuestras actividades laborales.

A todos y cada uno de los profesores que fueron parte importante en nuestra formación diaria, de manera especial al Dr. Fausto Aguirre Tirado, director de tesis, quien con sus sabios y vastos conocimientos, dio rumbo y dirección al presente trabajo investigativo.

A todas las personas que en su debido momento fueron puntales y colaboradores incansables, durante todo nuestro período de formación superior y en el desarrollo del proceso investigativo.

¡A todos ustedes muchas gracias!

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Portada	i
Certificación	ii
Acta de cesión	iii
Autoría	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Índice de contenidos	vii
1. RESUMEN	1
2. INTRODUCCIÓN	3
3 MARCO TEÓRICO	6
4 MÉTODO	45
4.1. Contexto	45
4.2. Participantes	46
4.3. Recursos	46
4.4. Diseño y procedimiento	50
5. RESULTADOS OBTENIDOS	
5.1. Información sociodemográfica de los padres	52
5.2. Información sociodemográfica de la docente	53
5.3. Resultados de los alumnos	53
5.4. Resultados de los padres	53
5.5. Resultados de los profesores	55

6.	ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	64
6.1.	Situación actual de los contextos educativo, familiar y social del Ecuador.	77
6.1.1.	Contextualización de la familia y la escuela en el Ecuador.	77
6.1.2.	Instituciones responsables de la educación en el Ecuador.	78
6.1.3.	Instituciones responsables de la familia en el Ecuador.	78
6.2.	Familia	79
6.2.1.	Conceptualización de la familia	79
6.2.2.	Principales teorías sobre la familia	
6.2.3.	Tipos de familia	
6.2.4.	Familias y contexto social (relación y situación actual en el Ecuador.	80
6.2.5.	Familia y educación	81
6.2.6.	Relación familia – escuela: elementos claves	81
6.2.7.	Principales beneficios del trabajo con familias: orientación, formación e intervención	81
6.3.	Escuela	82
6.3.1.	Organización del sistema educativo ecuatoriano	
6.3.2.	Plan decenal de educación	83
6.3.3.	Instituciones educativas, generalidades	
6.3.4.	Rendimiento académico: factores que inciden en los niveles de logro académico.	84
6.3.5.	Factores socio–ambientales	87
6.3.6.	Factores intrínsecos del individuo	
6.3.7.	Principales beneficios del trabajo con	

	escuelas/docentes en el ámbito de la Orientación, formación e intervención.	
6.4.	Clima social	89
6.4.1.	Conceptualización de clima social	89
6.4.2.	Ámbitos de consideración para el estudio del clima social	90
a.	Clima social familiar	91
b.	Clima social laboral	
c.	Clima social escolar	
6.4.3.	Relación entre el clima social: familiar, laboral y escolar, con el desempeño escolar de los niños.	91 94
6.4.4.	Conceptualización de clima social	95
6.4.5.	Ámbitos de consideración para el estudio del clima social	96
d.	Clima social familiar	97
e.	Clima social laboral	
f.	Clima social escolar	97
6.4.6.	Relación entre el clima social: familiar, laboral y escolar con el desempeño escolar de los niños.	98
		101
7.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	103
8.	BIBLIOGRAFÍA	105
9.	ANEXOS	114

1. RESUMEN

La Universidad Técnica Particular de Loja en su Modalidad Abierta y a Distancia y a través de la Escuela de Ciencias de la Educación y del Programa Nacional de Investigación, ha permitido realizar el trabajo investigativo que versa sobre el tema “Comunicación y Colaboración Familia-Escuela “Estudio realizado en la Unidad Educativa “San José” de la ciudad de Cariamanga, cantón Calvas, durante el año lectivo 2009-2010”

La muestra seleccionada fue de veintitrés alumnos de quinto año de Educación Básica, y sus padres o representantes de éstos. La docente del quinto año y el director de la Unidad Educativa San José.

Los instrumentos de investigación aplicados a los alumnos, padres de familia, profesores y director de la escuela, fueron: El Cuestionario de Asociación entre Escuela, Familia y Comunidad, para medir cómo es que la escuela está involucrando a padres, miembros de la comunidad y estudiantes. El Cuestionario para Padres, para recabar información socio-demográfica, el marco y sistema educativo familiar y la relación con el centro educativo.

El Cuestionario para Profesores para obtener información socio-demográfica y aspectos sobre familia, escuela y comunidad.

Las Escalas de Clima Social Escolar (CES) Familiar (FES) y Laboral (WES): que evalúan las características socio-ambientales y las relaciones personales en familia y trabajo. Estas escalas evalúan las características socio-ambientales y las relaciones personales en familia, trabajo y centros escolares.

La Entrevista semi-estructurada para Directores, para tener la posibilidad de conocer e identificar sobre la relación escuela y familia, desde la perspectiva del Director de cada centro.

Los resultados obtenidos muestran una panorámica amplia de algunas características del contexto familiar y escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los alumnos y es así como los objetivos planteados en la investigación se cumplen, ya que se describe el clima social, escolar, familiar y laboral y el nivel medio de involucramiento de las familias y la escuela.

Lo que lleva a elaborar a recomendar que se planifique un proyecto de Escuela para padres, con el fin de dar apoyo y orientación a los padres en el mejor desempeño de su intervención en la asistencia a sus hijos para el mejor cumplimiento de su responsabilidad como estudiantes.

2. INTRODUCCIÓN

El trabajo de investigación desarrollado acerca de la familia, en la escuela “San José” de la ciudad de Cariamanga, con una muestra de de veintitrés alumnos y sus respectivos padres, destaca que contestan los padres el 26%, las madres el 65% y el 9% de representantes, siendo las mamás encargadas en su mayor parte de responsabilizarse de todo cuanto tiene que ver a los asuntos de los hijos en la escuela.

La familia es una célula social, con un gran significado donde el afecto y el apoyo satisfacen necesidades psicosociales difíciles de encontrar en otros grupos o instituciones sociales y si no existe ese entorno natural de amor para el bienestar de sus miembros y en especial de los niños, ¿qué efectos negativos se ocasionarán en su estabilidad personal, emocional y académica? Por lo que con la investigación se pretende conocer el clima social familiar y escolar de los niños del quinto año, el clima social laboral de los docentes y el nivel de involucramiento de las familias y la escuela.

La importancia de familias constituidas como grupos fundamentales de la sociedad, entraña la necesidad de que tenga la protección de ésta y del Estado y además los centros educativos deben establecer reuniones formales para conversar de la misión de la familia, así como de factores que inciden en el desenvolvimiento académico, social y psicológico de los niños. Se tiene además que orientar acciones de trabajo con los alumnos.

La investigación planteada por la Universidad Técnica Particular de Loja, como está diseñada y los objetivos que pretende, es la primera en su género, ya que se conoce que años anteriores la universidad realizó una investigación sobre la familia, pero ésta abarca ámbitos como el social, laboral, escolar y familiar que aporta valiosa información conducente a establecer estrategias y sobretodo proyectos de orientación a las familias en un plano real y objetivo.

Hay publicaciones interesantes de escuela para padres, de libros de orientación familiar, del clima social y laboral en forma general, pero la presente es una investigación con elementos diversos de la familia y sus responsabilidades en la

educación de sus hijos, cuyos resultados nos permite aportar en conjunto con recomendaciones que de seguro serán tomadas en cuenta.

Como profesionales de la educación se aspira que la presente investigación sea un pilar de fortaleza en la familia ecuatoriana porque tenemos la convicción de que la Universidad Técnica Particular de Loja, como “La Universidad Católica” a través de sus estudiantes y profesionales formados en ella, trabajaremos en mancomunidad para desarrollar actividades de apoyo a la familia, que redundará en bien de la niñez y juventud.

Aunque el sistema familiar ha cambiado, el papel de la familia en la socialización de las personas es determinante para el futuro del individuo. Familia y escuela son los responsables en conjunto de la formación de los estudiantes y si falta un elemento de apoyo, no puede haber ese equilibrio que se requiere en la enseñanza de responsabilidades comunitarias.

El trabajo realizado es una experiencia enriquecedora, porque ha permitido cerciorarnos de una realidad que hace tomar conciencia de la responsabilidad que tenemos en la noble misión de educar. El desarrollo de la investigación, ha sido posible gracias a la decidida colaboración del director de la escuela, los profesores, alumnos y padres de familia, que gustosos han colaborado en la aplicación de la encuestas.

La Universidad, a través del equipo de profesionales, entregó el material respectivo consistente en el Manual de trabajo de investigación, que ha orientado el desarrollo del informe de fin de carrera y las inquietudes que se han ido presentando han sido satisfechas con la asesoría de nuestro tutor.

Siendo los objetivos formulaciones explícitas que nos indican qué es lo que se quiere investigar, en el trabajo se plantea los siguientes: Describir el Clima Social (Familiar, Laboral y Escolar) y el nivel de involucramiento de las familias y las escuelas investigadas. Específicos: Identificar los niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños de 5to.año de educación básica. Conocer el clima social familiar en el que se desarrollan y el clima social laboral de los docentes del 5to.

año de educación básica. Conocer el clima social escolar de los niños de 5to.año de educación básica, que han sido logrados con la investigación, ya que con los resultados obtenidos una vez aplicados los instrumentos de investigación como son las encuestas a los profesores, padres de familia y alumnos; y, realizada la entrevista al director de la escuela, se ha podido ejecutar el análisis de datos, donde se establece el nivel aceptable de involucramiento de padres de familia en el desenvolvimiento académico de sus hijos y el clima social y laboral de la institución.

3. MARCO TEÓRICO

1. FAMILIA

a. Contextualización de la familia y la escuela en el Ecuador

“La familia cristiana es una comunión de personas, reflejo e imagen de la comunión del Padre y del Hijo en el Espíritu Santo”. Su actividad procreadora y educativa es reflejo de la obra creadora de Dios. “Las relaciones en el seno de la familia entrañan una afinidad de sentimientos, afectos e intereses que provienen sobretudo del mutuo respeto de las personas”¹, hace que se piense en la institución del matrimonio para que se una hombre y mujer y en el amor que se profesan sean los dadores de vida para formar la familia responsablemente, sabiendo que la vida en familia es la iniciación a la vida en sociedad y para lo cual, los padres deben guiar y enseñar a vivir con valores.

Beatriz Álvarez, hace una clasificación en torno a la estructura familiar, y destaca que la “Familia nuclear está formada por la pareja de origen y sus hijos”² relacionando este tipo de familia a la constituida por los padres y su descendencia con las responsabilidades, de deberes que cumplir y derechos que ejercer. En el Ecuador la familia ya no es la misma que antes, en el pasado había familias de seis o más hijos, actualmente el número más frecuente es tres, también se ve afectada la familia en la firmeza de relación de pareja, las separaciones y divorcios se han incrementado. Además la incorporación de la mujer al mercado de trabajo su acceso más amplio a la educación superior tienden a modificar la vida familiar.

Se da en algunos casos que el ambiente familiar, no es el más propicio para compartir, padres absorbidos en su trabajo, en sus problemas o en sus compromisos laborales, económicos, sociales, culturales, políticos, etc. no dan un espacio de calidez y atención a sus hijos. Expresa Juan Pablo II en la Exhortación Apostólica *Familiaris Consortio*, “Merece también nuestra atención el hecho de que en los países del

¹ Concilio Vaticano II. *Gaudium et spes*. 52. 1.

² Álvarez Beatriz, 2006:19

llamado Tercer Mundo a las familias les faltan muchas veces, bien sea los medios fundamentales para la supervivencia como son el alimento, el trabajo, la vivienda, las medicinas, bien sea las libertades más elementales. En cambio, en los países más ricos, el excesivo bienestar y la mentalidad consumísta, paradójicamente unida a una cierta angustia e incertidumbre ante el futuro, quitan a los esposos la generosidad y la valentía para suscitar nuevas vidas humanas; y así la vida en muchas ocasiones no se ve ya como una bendición, sino como un peligro del que hay que defenderse”³.

Invade a muchos jóvenes sentimientos de incertidumbre, antes de tomar la decisión de contraer matrimonio para formar una familia, escasea la descendencia que es estrictamente planificada y con la idea de que si no va bien, separarse es la solución. La familia ideal y cristiana instituida mediante el matrimonio, es igualada por la unión libre o de hecho, encontrándonos ante transformaciones profundas del concepto de familia.

El estado de duda o de ignorancia respecto al significado de familia y a la valoración de la vida conyugal y familiar, hace que se no se dé la importancia fundamental al establecimiento y solidez de la familia en muchos casos, como célula que construye la sociedad; y, si ésta no protege o apoya a la familia, está provocando su propia ruina.

La familia posee vínculos vitales y orgánicos con la sociedad, porque constituye su fundamento mediante su función de servicio a la vida. En efecto, de la familia nacen los ciudadanos, y éstos encuentran en ella la primera escuela de esas virtudes sociales, que son el alma de la vida y del desarrollo de la sociedad misma. Así la familia, en virtud de su naturaleza y vocación, lejos de encerrarse en sí misma, se abre a las demás familias y a la sociedad, asumiendo su función social.

La educación constituye un derecho humano fundamental, irrenunciable, en consecuencia se enfatiza en el derecho de toda persona a una educación de calidad, no solo en el ámbito educativo formal, sino la oportunidad de aprender a lo largo de

³ Juan Pablo II. *Ex.ap. Familiaris Conoirtio*

toda la vida, para ello es necesario que la escuela sea un espacio importante de cambio, de formación que afronte los desafíos de la educación ecuatoriana.

En las aulas escolares se observa la gran diversidad de situaciones individuales y familiares, la tarea docente es reconocer la realidad y generar un espacio para que se pueda ir trabajando conjuntamente con los padres, en la solución de problemas ya sea de aprendizaje como emocionales. De ahí la importancia de las relaciones familia-escuela.

Se requiere cambios en el sistema educativo, cambios en la normativa para adaptar a nuevos enfoques y objetivos, fortaleciendo y desarrollando políticas y programas educativos nacionales y locales, habiendo una flexibilización y actualización de los modelos educativos. También se debe fortalecer la cultura institucional educativa, su estructura, organización, gestión externa e interna, formación, actualización y eficiencia de los recursos humanos como: autoridades, supervisores, docentes. Se requiere la dotación de infraestructura y espacios de aprendizaje adecuados, así se puede ir potenciando las posibilidades de cada escuela como agente de cambio y desarrollo⁴.

b. Instituciones responsables de la educación en el Ecuador.

La educación en el Ecuador está bajo la responsabilidad del Ministerio de Educación, tanto la educación pública como la privada, en sus diferentes niveles, ya sea inicial, básica, bachillerato, superior. En la actualidad, y como expresión de un cierto consenso implícito, un nuevo discurso recorre las políticas educativas: la necesidad de implicación de las familias, no solo porque actualmente las escuelas por sí solas no puedan hacerse cargo de la educación del alumnado, por lo que se ven obligadas a apelar a la responsabilidad de otros agentes e instancias (la familia, en primer lugar); sino porque no pueden abdicar de su responsabilidad histórica primigenia de educar para la ciudadanía, por lo que no pueden hacerlo aisladamente por su cuenta. El discurso de construir una ciudadanía educada ofrece, actualmente, una base conceptual más potente para la relación entre la escuela y la comunidad que los de alianzas para salvar los problemas.

⁴ PROCETAL (2008) Hacia una educación de calidad en el Ecuador. p.75

La educación de niños y jóvenes está bajo la responsabilidad de los padres, maestros, medios de comunicación, comunidad en general, ya sea con una acción intencional como los dos primeros, siendo entonces una responsabilidad compartida, en la que deben actuar en conjunto armonizando y coordinando acciones a fin de tornarse más eficientes en la obra común de educar. Los padres muchas veces se quejan de la escuela, dicen que no educa, de los hijos, que no estudian, es deber de los padres acompañar la vida no solo escolar sino también la vida social y familiar de los hijos.

El papel del docente en la formación del estudiante es básico, dado que él mantiene contacto más prolongado en la escuela con los educandos; para desarrollar sus valores y saberes, de ahí que la comprensión, justicia, afectividad, juegan un papel importante para llevarlo al alumno a vencer desajustes, preocupaciones, y hacerlo enfrentar el futuro con optimismo y valor.

c. Instituciones responsables de familias en Ecuador

La familia tiene compromisos ineludibles con la educación, pues es la más directamente interesada en la formación de sus hijos. Los objetivos propuestos por la escuela no pueden ser indiferentes a los anhelos de la familia, ellas más que cualquier institución tiene derecho de intervenir en la mejora de la educación para sus hijos.

Muchas familias se sienten desligadas de la obligación de educar a sus hijos, por el solo hecho de mandarlos a la escuela y principalmente cuando son pagadas, de ahí que hay instituciones responsables de la familia para velar por el cumplimiento de sus deberes y que ejerzan también sus derechos como tal.

En el Ecuador como organismos encargados está el INNFA, como instituto nacional de la niñez y la familia que se encarga de la atención social, psicológica, de salud de la familia. El MIES, Ministerio de Inclusión Económica y social, igualmente atiende a la familia con el bono solidario a quien más necesita, con la dotación de la vivienda y con otros beneficios de salud y nutrición a las madres, lactantes y niños,

I. FAMILIA

a. Conceptualización de la familia

“La familia es la “célula original de la vida social” es la sociedad natural en que el hombre y la mujer son llamados al don de sí en el amor y en el don de la vida. La autoridad, la estabilidad y la vida en relación en el seno de la familia, constituyen los fundamentos de la libertad, de la seguridad, de la fraternidad en el seno de la sociedad. La familia es la comunidad en la que desde la infancia, se pueden aprender los valores morales, se comienza a honrar a Dios y a usar bien de la libertad. La vida de familia es iniciación a la vida en sociedad”⁵.

“La familia es un grupo fundamental de la sociedad y su entorno natural para el crecimiento y bienestar de sus miembros, en particular de los niños...”⁶ Definición que la compartimos ya que la familia es la base en la formación de la personalidad del individuo por cuanto al principio de su vida es el clima moral dentro de su hogar el que influye.

La familia “es el grupo primario de convivencia intergeneracional, “con relaciones de parentesco y con una experiencia de intimidad, que se extiende en los tiempos”⁷. En este concepto podemos apreciar a la familia como grupo principal en y para la vida de una sociedad, fundada sobre el amor matrimonial de los esposos, con la responsabilidad de velar por su descendencia, el reconocimiento del árbol genealógico y su relación con las generaciones de ascendencia y descendencia.

“La familia fundada y vivificada por el amor, es una comunidad de personas; del hombre y de la mujer esposos, de los padres y de los hijos, de los parientes. Su primer cometido es el de vivir fielmente la realidad de la comunión con el empeño constante de desarrollar una auténtica comunidad de personas. ...La familia es la fuente natural

⁵ Catecismo de la Iglesia Católica, p.487 cit. 2207

⁶ Álvarez G. Beatriz (2006) cita a Lopatka, 1989, pp. 34 y 36, cit. por Ríos González, 1994.

⁷ Álvarez G. Beatriz (2006) cita a Waxler y Mishler (1978 p.34)

de la que brota una cultura de la vida, el centro de convergencia de todos los valores que la protegen y el núcleo social básico de toda civilización al servicio de la vida”⁸.

La familia viene a ser entonces el pilar fundamental para la formación y supervivencia de la sociedad, donde las bases de la educación integral de la persona deben darse con la enseñanza vivencial, como cimientos firmes.

b. Principales teorías sobre la familia

Siguiendo el planteamiento de Martínez (1996) en los estudios sobre la familia se identifican dos perspectivas fundamentalmente: la psicológica y la sociológica, ambas se circunscriben al ámbito de la educación, ya que desde cualquiera de estos enfoques la finalidad última de toda socialización es la educación, la transmisión de conocimientos, cultura, valores y todo lo que nos hace humanos.

Los estudios interesados por los procesos de socialización de la familia contemplan las variables relativas a la persona, es decir, la edad, sexo, personalidad, inteligencia, etc., los entornos sociales en los que esta se desarrolla e interactúa: el propio núcleo familiar, la escuela, su localidad, los medios de comunicación, entre otros. También interesan las vías a través de las cuales se produce dicha socialización: el lenguaje, los modelos educativos y de crianza que desarrollan los distintos grupos familiares, las normas y tipos de disciplina que se aplican el marco axiológico en el que se producen estos procesos, de lo cual se tienen que conocer los resultados.

El enfoque de la *sociología funcionalista* tiene como interés principal las competencias sociales que deben desarrollar las personas para integrarse y interactuar en el marco social con éxito, ya que dicha adaptación asegurará la continuidad de las estructuras sociales vigentes. También en este sentido, interesan los métodos y procesos de aprendizaje y modificación de conducta, a través de los cuales se consigue dicha adaptación”⁹.

⁸ Lasanta Pedro. (1994) cita el Discurso a la Asamblea plenaria del Pontificio Consejo para la Familia. 10-VI-1988.

⁹ Álvarez G. Beatriz (2006) Breves comentarios sobre la familia. p.60-61

TEORÍAS DE LA FAMILIA COMO AGENTE DE SOCIALIZACIÓN
T. Sociológica-funcionalista
Autores: Parsons, Níkeles, Smith, Durkeim
Concepto: Cumple la función de reproducir las desigualdades sociales: a). Fomentando habilidades socialmente valoradas, b). Transmitiendo sentimientos de autoestima y competencia.
Resultados: Desarrollo <i>de</i> habilidades para integrarse en una estructura impuesta de normas y valores.

T. Socio-etnometodológica
Interpretación de las interacciones, que tienen lugar en cada situación; no generalización.
Autores: Blumer, Bell - chiltree/ Amato, Olson y Cubbin, Beitrán y otros, Edgar Smith
Concepto: Ejerce su influencia sobre los hijos en función de cómo éstos evalúan y perciben sus familias y las conductas de sus padres.
Resultados: Negociación simbólica del significado de la realidad

T. Psico-sociológica
Estudio de los procesos a través de los cuales se construye la personalidad, la competencia y las capacidades.
Erikson, Hinde, Bowiby, Bandura, Patterson y Cobb , Lautrey, Mussen, Marjoribanks
Socializa a través de:

- a), relaciones afectivas (orientación psicoanalítica, etológica);
- b). procesos de identificación, refuerzos y modelos (aprendizaje social observacional;
- c). estilos parentales;
- d). estructura familiar.

Capacitar a la persona para que reaccione y transforme los estímulos que le llegan de su entorno.

T. Sistémica

Se observa y estudia a la familia a través de las conductas individuales pero relacionadas con el entorno que les es propio.

Autores: Kofka, (Gestalt) - Lewin(T Campo), Dewey y Bentley (T. Transaccional)

Concepto: Se socializa a través de la interacción recíproca entre miembros de la familia y de las condiciones de control.

- Las actuaciones (conductas) de cada uno de los miembros están reguladas por sus consecuencias

Resultados: Desarrollo de habilidades para la comunicación e interacción entre los miembros de la familia.

(Tomado de Álvarez Beatriz (2006) pp. 60-61).

c. Tipos de familias**Tipos de familias****Familia nuclear**

“está formada por la pareja de origen y sus hijos. Una condición en este tipo de familia es que los miembros compartan un espacio de patrimonio comunes y adopten un compromiso de familia”.

Familia extensa, troncal o múltiple

“se designa al grupo en el que conviven varias generaciones bajo un mismo techo (padres, hijos, abuelos). Es uno de los modelos que, tradicionalmente, ha experimentado más difusión en las distintas sociedades”.

Familia agregada

“En este tipo de familia sus miembros conviven sin certificación oficial de su unión. En la mayor parte de las sociedades desarrolladas, su funcionamiento tiende a asimilarse al de las familias legalizadas”.

Familia monoparental

“Este tipo de familia puede establecerse por diversas razones, entre las más frecuentes: el fallecimiento o separación de uno de los miembros de la pareja. La forman un padre o madre y, al menos, un hijo

menor de dieciocho años. También puede darse el caso de que en estas familias convivan con otras personas bien sean familiares o amigos”.

Familia reconstituida

Formada por un padre o madre con un hijo, que proceden de un núcleo familiar anterior, ya disgregado, y que establecen una nueva familia con una nueva pareja. Las tendencias muestran que este tipo de familia es la más habitual después de las familias completas y monoparentales.

Familia sustitutoria

Es la familia que acoge a un niño de forma transitoria debido a alguna circunstancia de su ambiente familiar de rigen que lo hace inadecuado (violencia, carencia extrema, desastres naturales, etc.)

Familia adoptiva

Son aquellas en la que los padres e hijos están unidos por vínculos legales y no biológicos. La situación de adopción puede ser permanente o transitoria, en este último caso suele hablarse de de acogimiento familiar.

Martínez González y Álvarez González (2002)

g. Familia y contexto social (relación y situación actual en Ecuador)

En el Ecuador, las familias se identifican como estructuras que en su mayoría mantienen el equilibrio, se orientan a la estabilidad y no han sufrido cambios drásticos. Otras sí, han sufrido la desorganización por la migración de uno de los progenitores o de los dos.

La familia tiene características únicas, por las que decimos que no solamente es necesaria, sino que es la promotora del desarrollo personal, es fuerza viva de la sociedad. Un pensamiento de Margaret Mead, dice: El hogar es el lugar donde creamos el futuro, es ahí donde se debe lograr la armonía conyugal, el respeto, al amor, la fidelidad, la responsabilidad de criar a los hijos, educarlos en valores, darles atención, comprenderlos en las diversas situaciones en las que se encuentren, aceptarlos con sus diferencias individuales, comunicarse, orientarlos, idealmente así quisiéramos que sea una familia, el lugar donde tanto los esposos y los hijos aprendan, fomenten y practiquen valores, para que puedan vivirlos y testimoniarlos con los demás.

La importancia de la relación familiar en el futuro conductual del niño es vital. Es en el seno de la familia donde se producen poderosos procesos de socialización en los que el niño va aprendiendo conductas, valores, afectos, etc. Por todo ello, la relación afectiva de los primeros años, en especial con la madre, va a determinar, si no es adecuada, que el niño tenga mayor probabilidad de desarrollar o recibir conductas violentas¹⁰.

En los últimos tiempos especialmente con la crisis que afecta a todos, las familias ecuatorianas han recurrido a diversas estrategias para obtener recursos económicos adicionales, ya sea mediante la migración interna o internacional de algunos de sus miembros o con el uso más intensivo de la mano de obra disponible en los hogares. A pesar de ello, muchas unidades domésticas han fracasado en el intento por traspasar el umbral de la pobreza.

Hoy en día, se escucha y se ve cosas que suceden en los hogares, que nos parecen que son pesadillas, la familia está en dificultades, se debilitan los valores sobre los cuales debe apoyarse, los hijos nacen de padres que no viven juntos, divorcios, separaciones, situaciones de responsabilidad no compartida, nacimientos fuera de matrimonio, familias desintegradas, uno solo de los padres, que en su mayoría es la mujer encabeza el hogar con toda la problemática que esto significa,

¹⁰ Álvarez G. Beatriz (2006) Breves comentarios sobre la familia. cita a Rigby 1993

hijos abandonados, rechazados, maltratados, abusados física, psicológica y sexualmente.

El conflicto de generaciones cada vez es más agudo, no hay comprensión entre padres e hijos o entre la pareja, las relaciones se resquebrajan, no buscan o no encuentran apoyo. Otros males que azotan a la familia, son: la pobreza, el desempleo, los vicios, etc.

h. Familia y educación

La influencia familiar en el rendimiento escolar es muy importante, pero tiene que estar vinculada al papel que desempeña la escuela, para que las dos instituciones optimicen las estrategias instructivas y formativas en miras a un objetivo común.

Pero no es raro encontrar el distanciamiento entre estos dos elementos fundamentales; mientras en la casa se inculca costumbres, valores, hábitos de estudio, en la escuela no hay mayor atención al carácter formativo del estudiante, los compañeros inducen a otras formas de comportamiento, etc. o puede darse lo contrario, que la escuela se esfuerza para que el alumno aprenda, no solo conocimientos sino hábitos, práctica de valores, buenas costumbres, en el hogar no hay el refuerzo, sino que más bien tiene vivencias contrarias.

Algunos investigadores citados por Beatriz Álvarez, señalan “una serie de variables que inciden en el desarrollo y rendimiento académico, como el nivel socioeconómico de la familia, grado de estructuración familiar, variables de tipo afectivo, cultural y valores familiares”¹¹.

La finalidad de la familia es hacer conciencia de la importancia de su misión educadora sin perder de vista los valores a cultivar en sus hijos, la presencia afectiva y efectiva de los padres en la vida y en la formación de los hijos especialmente en los primeros años es fundamental.

¹¹ Álvarez, 2006: p.91

- ◇ La armonía en la pareja, es el cimiento de un clima familiar que debe brindarse a los hijos.
- ◇ El nivel socioeconómico de la familia, es un factor que Beatriz Álvarez en su investigación ha constatado “que los mejores rendimientos aparecen en familias con niveles culturales altos” y es que esta comprobación la acogemos ya que los padres de familia que tienen un nivel de instrucción y educación mejor, aspiran para sus hijos la superación, mientras que lo contrario provoca conformidad con que avancen a terminar el colegio.
- ◇ La transmisión de valores familiares, “Educar al hombre, es hacerlo cada vez más perfecto” expresaba Santo Tomás de Aquino. “Las personas interiorizamos aquello que se valoraba en nuestra familia”¹². ¿Cómo se educa en la familia? Es deber y derecho de los padres “conocer al ser humano que han procreado, su razón de ser en el hogar, reflexionar que esta persona se hace mediante la educación, que incorpora los valores que la misma sociedad en la que tiene que integrarse exige.

Esta calidad de vida se refiere al desarrollo total del ser humano: en lo somático, espiritual, intelectual y moral. Desde la más tierna edad el ser humano tiene necesidad de ser reconocido por los que le dieron la vida, mediante su presencia acogedora, cariñosa y sobre todo comprometida.

Expresa Beatriz Álvarez, que la etapa de influencia única de la familia en transmisión de los valores no se prolonga demasiado en el tiempo, pues prácticamente en la primera infancia, se inicia la escolaridad y a partir de aquí la relación con el medio externo se da con más frecuencia y así mismo los aprendizajes, por lo que se reitera la colaboración y relación efectiva que debe haber entre familia y escuela.

- ◇ El afecto, el niño amado se va haciendo poco a poco capaz de amar a sus hermanos, padres, compañeros, amigos, a otras personas, a la naturaleza, etc. Es comunicativo, alegre, hace amigos y siente la felicidad de vivir. El psicólogo Max Weber, dice que no se trata de cualquier vida, sino de una calidad de vida, a la que le da el nombre de “estilo de vida” pero si las estadísticas evidencian

¹² Álvarez, 2006: p.92

datos de pobreza donde muchas familias no tienen agua, alimento, vivienda, ¿habrá bienestar personal y familiar?

- ◇ Los padres muestran gran interés por el desarrollo de sus hijos, pero también imponen su autoridad, teniendo posturas coercitivas y se detecta que hay poco diálogo entre padre e hijos y entre hermanos. Hay también padres que ejercen un estilo de autoridad paternal o maternal muy permisivo o indulgente, son muy flexibles, los dejan que actúen sin tener mayor control en ello, la disciplina deja mucho que desear y qué decir, esas actitudes se traslucen en agresividad y conductas poco adecuadas, los padres no se involucran en las responsabilidades educativas.

La participación de las familias en el sistema educativo, no es sólo de exigencia a las demandas de calidad, no se pueden considerar únicamente «clientes» de los servicios educativos, a los que ellas mismas demandan mayores funciones en lugar de ser parte activa en conjunción con el profesorado para hacer de la escuela el centro educativo que quieren para sus hijos, no se puede limitarse a exigir servicios sin intervención, no es cuestión de elegir la institución de preferencia sino de participar en ella para que se de la educación de calidad que se requiere.

Por esto, cuando los discursos sobre la calidad amenazan con diferenciar la oferta educativa substrayendo la educación de la esfera pública para situarla como un bien de consumo privado, se exhorta a reforzar la dimensión comunitaria y cívica de la escuela, revitalizando el modelo de gestión democrática de la educación, al tiempo que se articulan nuevas iniciativas y líneas de acción, en conjunción con las familias.

i. Relación familia-escuela: elementos claves

En el artículo Familia y educación: dos mundos a trabajar en común se expresa: En una sociedad desinstitucionalizada se puede cuestionar la tesis de la sociología clásica de la socialización como un proceso de interiorización normativa y cultural. De acuerdo con la sociología, el individuo incorpora los valores del sistema social, al tiempo que llega a ser autónomo. La socialización permite que los sujetos adquieran,

por medio de las instituciones (escuela, familia y, en su caso, iglesia), los valores que aseguren el funcionamiento social. El individuo llega a ser tal por la interiorización de normas y esquemas de actitudes comunes de la sociedad o de un grupo social determinado”¹³.

El individuo, correctamente socializado, debe ser capaz de actuar autónomamente, al tiempo que se adecua a las normas sociales establecidas. La construcción moral de los individuos ya no vendría dada por la interiorización de la autoridad moral de las normas y del autocontrol, que les permitía ser miembros de la sociedad. El proceso de «subjetivización» ya no camina paralelo al de socialización, hay de hecho una disociación. Esto hace que los individuos, en ausencia de modelos «prescriptivos», tengan que inscribir su acción en las situaciones dadas, haciendo frente a cada situación social con una diversidad de posibles acciones o posiciones.

Hay, entonces, una tensión entre las normas de la institución escolar y los códigos de la cultura juvenil. Esto hace especialmente penosa la tarea de educar. Si las reglas ya no están dadas y los antiguos ajustes han desaparecido, la propia motivación de los alumnos ha de ser construida por el maestro. Esta situación se agrava cuando se acumulan tareas que antes eran asumidas por la familia, llegando a pedir a la escuela lo que la familia ya no está en condiciones de dar (educación moral y cívica, orientación, afectividad).

Numerosos análisis sociológicos están poniendo de manifiesto cómo la capacidad educadora y socializadora de la familia se está eclipsando progresivamente, lo que convierte al centro educativo, como ha dicho Juan Carlos Tedesco (1995) en una «institución total»: asumir –no sin graves contradicciones– tanto la formación integral de la personalidad (formación moral, cívica y de socialización primaria), como el desarrollo cognitivo y cultural mediante la enseñanza de un conjunto de «saberes», ahora más inestables y complejos. Dado que el núcleo básico de socialización ya no está asegurado por la familia, se transfiere a los centros educativos, produciéndose una «primarización de la socialización secundaria de la escuela».

¹³ Antonio Bolívar en la Revista Educación, (pp.123)

Hay una tendencia creciente de las familias a *delegar la responsabilidad en el centro educativo*, dimitiendo –en parte– de sus funciones educativas primarias en este terreno. La apelación a que la escuela eduque en dichas dimensiones no puede entonces convertirse en un *recurso instrumental* por el que se transfieren a los centros educativos determinadas demandas y aspiraciones sociales que, en realidad, tienen su origen y lugar en un contexto social más amplio (extraescolar); por lo que también deben ser acometidas en estos otros ámbitos sociales e instancias más poderosas (medios de comunicación, estructuras de participación política, familia, etc.), acometiendo acciones paralelas. Si no se desea generar expectativas sociales infundadas de que todos los problemas van a ser resueltos con la sola intervención de la escuela, dejando a los docentes con una grave responsabilidad, se debe implicar (también por parte de los propios centros escolares) al resto de los agentes sociales y educativos.

Sin embargo, frente a la queja continuada del profesorado de la escasa participación de las familias en la educación de sus hijos, determinados análisis sociológicos muestran un alto grado de compromiso familiar así como niveles de confianza destacables en la escuela con respecto a la educación de sus hijos, percibiéndose incluso congruencia entre las actitudes fomentadas por el centro y la familia. Según estos estudios ambas instituciones suelen mantener actitudes convergentes, aunque en el caso de las familias desestructuradas que más precisan de dicha cooperación no hay mayor implicación.

La falta de apoyo explícito de la familia a la tarea educativa del profesorado, así como el modelo predominante de comunicación unidireccional entre escuela y familia mediante la transmisión de un conjunto de informaciones, pero permaneciendo una distancia social y física entre profesorado y familias, las responsabilidades compartidas entre familia y escuela pertenecen son en teoría más que en la práctica.

Los padres creen muchas veces que su presencia frecuente puede causar molestias o es una injerencia, por lo que se cohiben de ir al centro educativo. Ellos requieren que se les explique las cosas, así sería una forma de sentir verdaderamente que hay comunidad educativa. Que los padres pueden no estar capacitados para

intervenir en asuntos estrictamente curriculares, pero que se escuche sus opiniones, sin el ánimo de buscar problemas con los profesores

Muchas veces creen los profesores que el padre de familia es molesto y esta actitud a muchos de ellos les hace crear una actitud de indiferencia pensando en para qué meterse si “voy a tener más problemas”, si el profesor puede tomar a mal y hostigar al hijo, son razones que agudizan más bien los problemas con la tendencia creciente de las familias a *delegar la responsabilidad en el centro educativo*, dimitiendo –en parte– de sus funciones educativas primarias.

j. Principales beneficios del trabajo con familias: orientación, formación e intervención.

La comunicación en el ámbito familiar es la enseñanza – aprendizaje para relacionarse con los demás, en un proceso de socialización que afirma su personalidad; es el medio más eficaz para mantener las buenas relaciones entre padres e hijos, entre hermanos. La comunicación permite crecer en el amor, en el compartir, en la ayuda mutua.

Sin la comunicación no hay posibilidad de mantener una vida en común, podemos afirmar que la poca comunicación en la familia, refleja en la poca comunicación de los niños en la escuela, con sus compañeros y profesores. Hay que destacar también que en los centros educativos, los profesores dan poco o casi nada de espacio para conversar con los estudiantes, para saber sus problemas, alegrías, preocupaciones, intereses, los contactos se reducen a las preguntas de la clase, mientras tanto en la mayoría de profesores hay una actitud indiferente al acercamiento con los estudiantes. Y a quien no se le enseña a comunicarse no tendrá una vinculación efectiva con la comunidad donde vive.

El pedagogo Pestalozzi escribía, “el corazón se desarrolla amando, el espíritu pensando, las manos trabajando” es entonces que la sociabilidad se desarrolla practicándola y los padres tienen que dar ese testimonio a sus hijos con el ejemplo. La familia es quien educa en primera instancia a sus hijos moral y actitudinalmente. La base de los valores se aprenden en casa y se siguen cultivando, pero cuando ya se

dan divorcios, separaciones, abandono del padre o de la madre, abuso físico, los padres trabajan fuera del hogar, pasan en casa con la empleada o solos, etc. no puede ser el ambiente propicio para la práctica de valores.

Cuando van a la escuela las actitudes y valores a veces sufren un desajuste, si no están acordes con lo que ellos han venido viviendo, tienen que observar horarios establecidos, disciplina, respeto, obediencia, honradez, hábitos de aseo, puntualidad, etc. Otro factor son los compañeros que en ocasiones los inducen a cometer actos, que están reñidos con lo que ellos aprendieron en su hogar, o con las orientaciones que los profesores les dan, por lo que la familia es la fuente principal en el aprendizaje de valores y actitudes, sin que sea el único factor.

En síntesis, el aprendizaje social especialmente en las primeras etapas de vida, son la base para relacionarse positivamente con los miembros de la comunidad, los contactos afectivos y sociales en la familia y en la escuela favorecen el aprendizaje de la comunicación consigo mismo y con los demás, modelan el carácter y ayudan a vivir en sociedad.

La familia y la escuela estableciendo vínculos positivos apoya en la formación y socialización de los estudiantes, le orienta a descubrir su propia identidad, a auto-construirse como persona integrante de una sociedad, a reconocerse y aceptarse, enseñarle a ser alguien y no solamente a ser "algo" esto le produce el vacío de no sentirse persona, sino una cosa, a la que tienen que enseñarle que es el bien o el mal; la educación y la formación no puede reducirse a esto, sino a que los chicos tengan discernimiento sobre sus actos, respetando su individualidad y ayudándoles a descubrirla y a valorarse.

II. ESCUELA

a. Organización del sistema educativo ecuatoriano

La crisis económica de los años 80 contribuyó a empeorar los crónicos problemas del sistema educativo ecuatoriano. La gravedad de la crisis y los conflictos sociales y políticos que generó, llevaron a los gobiernos a concentrar su atención en las finanzas públicas. Todas sus energías fueron volcadas a la consecución de los llamados equilibrios macroeconómicos, requisito que se consideró indispensable para recuperar el crecimiento y abatir el perverso flagelo de la inflación. Además, los inevitables y costosos programas de ajuste que se hicieron con tal propósito, ocasionaron una caída del financiamiento de los programas sociales que, en general, sufrieron un severo deterioro, a lo que se sumó un empeoramiento de las condiciones de vida de la población.

La educación no escapó a estas secuelas negativas de la crisis económica. Al perder la atención que antes le otorgaban los poderes públicos, disminuyeron los recursos financieros que tradicionalmente venía recibiendo, los que si bien en los últimos años se han recuperado en algo, en términos reales siguen siendo inferiores a los de fines de la década de los años 70, a pesar de haberse incrementado la matrícula y multiplicado los requerimientos para que el sistema educativo imparta una mejor enseñanza.

A lo que se sumó el empobrecimiento de las familias. Padres y madres de los sectores populares y de la clase media, que habían perdido su empleo o sufrido la reducción del valor adquisitivo de sus salarios, se vieron forzados a retirar a sus hijos de los establecimientos educativos, para que contribuyeran con su trabajo a la subsistencia de los hogares; en otros casos, no pudieron proporcionarles los elementos necesarios para la realización de sus estudios.

La educación ecuatoriana, cuya calidad deja mucho que decir, empeoró como consecuencia de aquellos hechos, la escuela y los que la concluyen no obtienen un dominio razonable de las matemáticas y del idioma castellano. Los colegios no vinculan a los estudiantes con las ciencias ni los capacitan para que sean eficientes actores en la vida económica y buenos ciudadanos en la vida política. Las

universidades están lejos de ser el centro de la excelencia académica y del riguroso conocimiento científico. Todo ello, naturalmente, con las obvias excepciones de rigor.

La educación, en general, no imparte conocimientos a un nivel aceptable, suele tener un carácter meramente teórico, no inculca un espíritu de innovación, no incorpora el progreso técnico, no mejora las destrezas de los estudiantes y, como consecuencia, no permite que una vez que se incorporen al mundo del trabajo aporten eficazmente al progreso de las actividades productivas y a la consecución del desarrollo de los países.

Se espera que actualmente se den mejoras substanciales en el sistema educativo, ya que la educación, además, es un factor determinante de la equidad social. No existe ningún otro elemento que influya más en el monto del salario obtenido por trabajadores y empleados y, como consecuencia, en el nivel de ingreso y bienestar de sus familias.

Suele haber una relación estrecha entre las clases sociales y los niveles de enseñanza. Quienes no llegan a la escuela o la abandonan antes de concluirla están condenados a la pobreza extrema, los que alcanzan el colegio forman el principal contingente de los estratos popular y medio y aquellos que obtienen un título universitario ordinariamente ascienden a niveles sociales y económicos elevados.

La educación también tiene que ver con la calidad de la política y, por tanto, con la existencia de un buen gobierno. Contribuye a la buena administración de los entes estatales, a perfeccionar las instituciones democráticas y a mejorar la participación de los ciudadanos en la vida pública.

Toca al país definir y ejecutar una política educativa que permita obtener cambios en el más breve plazo posible, por tanto, es apremiante que la reforma de la educación, tan necesaria para el desarrollo, implicando el cumplimiento de las políticas educativas, elevando el nivel de enseñanza; mejorando la preparación de los maestros preocupándose de su actualización, revisar programas de estudio y dando el apoyo en infraestructura, tecnología, recursos didácticos, etc.

b. Plan decenal de educación

Las estadísticas que son parámetros alarmantes de la situación crítica en la que se encuentra la educación en el Ecuador, baja capacidad de gestión, administración concentradora y centralista, escasa infraestructura y equipamiento, falta de capacitación de los docentes y sobre todo una falta de conciencia personal y nacional para que cada persona se responsabilice de su papel que cumple en la formación de los demás.

De ahí que se resumen los principales nudos críticos del sector.

- Acceso limitado a la educación y falta de equidad.
- Baja calidad de la educación, poca pertinencia del currículo y débil aplicación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.
- Ausencia de estrategias de financiamiento y deficiente calidad del gasto.
- Infraestructura y equipamiento insuficientes, inadecuados y sin identidad cultural.
- Dificultades en la gobernabilidad del sector e inexistencia de un sistema de rendición de cuentas de todos los actores del sistema.

En el referéndum, los ecuatorianos dijimos SI al Plan decenal de Educación, cuyas líneas generales fueron acordadas por el Consejo Nacional de Educación, el 16 de junio del 2006.

POLÍTICAS DEL PLAN

N.	Política
Política N. 1:	Universalización de la educación infantil de 0 a 5 años de edad.
Porque los primeros años representan el momento más adecuado para ofrecer una educación temprana de calidad ya que en este período se desarrolla la inteligencia afectiva, cognitiva y psicomotriz y desarrolla su identidad.	

Política N. 2:	Universalización de la Educación General Básica de primero a décimo años.
Brindar educación de calidad, inclusiva y con equidad, a todos los niños y niñas para que desarrollen sus competencias de manera integral y se conviertan en ciudadanos positivos activos capaces de preservar el medio natural y cultural, lingüístico, sentirse orgullosos de su identidad pluricultural y multiétnica con enfoque de derechos.	
Política N. 3:	Incremento de la matrícula en el bachillerato hasta alcanzar al menos el 75% de la población en la edad correspondiente.
Formar a los jóvenes con competencias que le posibiliten continuar con los estudios superiores e incorporarse a la vida productiva, acordes con el desarrollo científico, tecnológico y las necesidades del desarrollo del país y del desarrollo humano.	
Política N. 4:	Erradicación del analfabetismo y fortalecimiento de la educación alternativa.
Garantizar el acceso, permanencia, continuación y conclusión efectiva de los estudios de la población con rezago educativo, a través de los programas nacionales de educación alternativa, considerando a la alfabetización como su punto de partida, en el marco de la atención a la diversidad, la inclusión educativa, el desarrollo y difusión cultural, la equidad de género, la identidad pluricultural y multiétnica y la conservación de la naturaleza, el manejo sustentable de los recursos naturales y la energía.	
Política N. 5:	Mejoramiento de la infraestructura física y el equipamiento de las instituciones educativas.
Aportar al mejoramiento de la calidad de los servicios educativos, con adecuados, recursos físicos y tecnológicos; complementar, adecuar y rehabilitar la infraestructura educativa para cumplir con las condiciones mínimas de confort; dotar de mobiliario y apoyos tecnológicos;	

Establecer un sistema de acreditación del recurso físico.	
Política N. 6:	Mejoramiento de la calidad y equidad de la educación e implementación del sistema nacional de evaluación.
Ofrecer a los ciudadanos igualdad efectiva de oportunidades, para compensar las desigualdades sociales, culturales, lingüísticas y educativas. A través de la educación de calidad y calidez.	
Implementar un sistema nacional de evaluación y rendición de cuentas.	
Política N. 7:	Revalorización de la profesión docente, desarrollo profesional, condiciones de trabajo y calidad de vida.
Estimular el ingreso a la carrera docente de las jóvenes generaciones y garantizar el acceso, promoción horizontal y vertical, a través de la formación inicial y el desarrollo profesional permanente, e impulsar un proceso de retiro y jubilación.	
Política N. 8:	Aumento del 0,5% anual en la participación del sector educativo en el PIB hasta alcanzar al menos el 6%.
El sistema educativo requiere contar con un financiamiento seguro y sostenible que permita cumplir con su objetivo fundamental que es brindar una educación de calidad.	

c. Instituciones educativas, generalidades

El Reglamento de la Ley Orgánica de Educación, en su capítulo VIII, Art. 60 dice: “Los establecimientos educativos tienen como misión, la formación humana y la promoción cultural; y están destinados a cumplir los fines de la educación, con sujeción a la ley y su reglamento.

Se clasifican:

Por el financiamiento:

- a) Oficiales: fiscales, municipales y de otras instituciones públicas.

- b) Particulares: pertenecen a personas naturales o jurídicas de derecho privado; pueden ser laicos o confesionales;
- c) Otros: los que cuentan con financiamiento parcial de entidades públicas y de las asociaciones de padres de familia; y los que cuentan con financiamiento parcial del estado y se rijan por convenios especiales.

Por la jornada de trabajo:

- a. Matutinos
- b. Vespertinos
- c. Nocturnos
- d. De doble jornada

Por el alumnado

- a. Masculinos
- b. Femeninos
- c. Mixtos

Por la ubicación geográfica:

- a. Urbanos y rurales

Por la cultura:

- a. Hispana e indígena

Los establecimientos de educación regular se denominan:

- Educación Inicial
- Educación Básica
- Bachillerato

- El subsistema escolarizado, que comprende: la educación regular, que comprende los niveles: básico, bachillerato y superior; la educación compensatoria y especial.
- No escolarizado, a través de programas especiales de enseñanza aprendizaje y difusión, mediante los esfuerzos e iniciativas públicos y privados.

La institución educativa se desarrolla en un medio social, político y económico determinado, que influye en su accionar y a su vez recibe su influencia. Toda institución educativa debe partir de objetivos y metas bien definidas. Pensando en elementos básicos en la tarea de una institución educativa, definiendo el tipo de hombre que queremos formar.

Además se la puede clasificar como un sistema abierto porque tiene relaciones dinámicas de entrada y salida (input-ouput) con el medio ambiente. Pensemos en cómo llegan los alumnos al establecimiento en su aspecto intelectual, emotivo, valorativo, cultural y cuál es la apreciación de los padres de familia, de los propios alumnos y de la sociedad al finalizar un determinado ciclo de estudios.

d. Relación escuela – familia: elementos claves

Aunque el sistema familiar ha cambiado, el papel de la familia en la socialización de las personas es determinante para el futuro del individuo. El cimiento de los valores, enseñanzas, prácticas sociales, está en el hogar, los padres son los primeros responsables de la educación de sus hijos. Familia y escuela son los responsables en conjunto de la formación de los estudiantes y si falta un elemento de apoyo, no puede haber ese equilibrio que se requiere en la enseñanza de responsabilidades comunitarias, razonamiento y uso recto de su libertad.

La escuela debe promover el acercamiento de los padres, ya que ellos acuden muy esporádicamente, van cuando se los convoca, a reuniones, fiestas, concursos, presentaciones, entrega de libretas, pero no hay un involucramiento más directo, ni tampoco hay una planificación de las actividades que se está proponiendo. Hoy con esta investigación hemos tomado conciencia de cuanto necesitamos espacios para aprender a ser mejores padres.

Por ejemplo, “los momentos y formas para intercambiar la información, pueden ser muy variados y con diferentes grados de formalidad. Si establecemos un orden de menor a mayor formalidad, tendremos que padres y educadores y/o tutor pueden relacionarse a través del *contacto informal*. A diario se producen varios de estos momentos: los espacios antes de entrar a clase y al final de la jornada, suelen ser

momentos para comentar temas cotidianos. También puede aprovecharse algún tiempo dentro de la propia aula. La *información sobre el niño*, datos por parte de la familia u observación de la conducta del hijo en interacción con el resto de compañeros, con los profesores, etc.

Otras técnicas mucho más formales son aquellas en las que se produce una cita formal previa para ofrecer a la familia: *informes individuales, realizar entrevistas, aplicar cuestionarios, dar informaciones generales a todas las familias, etc.*"¹⁴

La escuela a través del tiempo ha experimentado una serie de cambios y transformaciones, debido a algunos factores como: las reformas educativas y curriculares que se han ido dando, los programas de estudio, la inserción del primer año, (preparatoria) o preescolar, la jornada en antes doble hoy única, la profesionalización de los docentes, actitud de los padres de familia frente a las obligaciones con la educación de sus hijos, etc.

Cada Ministro de Educación de turno, en vista de que la educación no es tomada como una política de Estado, introduce reformas de alguna naturaleza, ya en el currículo o en la administración educativa, pero propiamente el aspecto educativo ha sido relegado a un segundo plano, o casi olvidado.

La escuela que está llamada a ser un vínculo de relación entre los integrantes, no cumple esta función generalmente. Siendo el centro educativo investigado pequeño en relación a la cantidad de alumnado y personal docente, tiene la ventaja de que la mayor parte de padres de familia se conocen, no se pudo detectar en la sesión realizada para aplicar las encuestas ningún aislamiento de unos a otros, más bien cooperaron y se integraron con satisfacción.

Esto nos hace reflexionar que la escuela está perdiendo un gran espacio de relacionar más a los padres de familia, con actividades de integración y orientación y que no solamente se limite el nivel de participación y encuentro entre padres cuando

¹⁴ Álvarez, Conceptos y breves comentarios sobre la familia. 2006, p.85

se los requiera en ayuda de construcción, limpieza, entregando recursos, llamados de atención por sus hijos, etc.

El rol de la familia y escuela en el proceso de formación es fundamental, ya que la educación como un compartir, un relacionarse mutuamente, hace que el ser humano sea un ser social y en la medida que se desarrolla su sociabilidad, crece como persona. Y, en la comunidad educativa a través de estas interrelaciones recíprocas hace posible la toma de conciencia de su corresponsabilidad de vivir en sociedad.

e. Rendimiento académico: factores que inciden en los niveles de logro académico.

1. Factores socio-ambientales

El nivel de escolaridad de las personas se constituye como una de las áreas más importantes para su desarrollo y el de las sociedades. Entre las razones que explican esta relación, se puede mencionar que la educación puede ser entendida como un fin en sí misma, ya que una sociedad más educada, es de por sí más desarrollada.

Además, la educación contribuye al crecimiento económico, debido al papel que desempeña en la formación de recursos humanos. La equidad en su acceso posibilita la reducción de las desigualdades sociales y la superación de la pobreza. Las carencias de capital humano redundan en una baja productividad laboral y trabajos mal remunerados. Por último, favorece la integración social, puesto que proporciona identidades comunes y contribuye a generar valores solidarios y humanistas.

Los niños y jóvenes de hogares de escasos recursos presentan importantes brechas en materia de logros en educación, al compararlos con la población de mayores ingresos, lo que es avalado por estudios que demuestran que la relación entre bajo rendimiento y el nivel socioeconómico es significativo en torno a la línea de la pobreza.

Es fundamental no perder de vista que el efecto de la escuela sobre los resultados académicos, es un factor de gran importancia, incluso decisivo, para niños

y jóvenes que provienen de hogares con menores recursos económicos y culturales. Otras investigaciones han demostrado que el sistema familiar corresponde al entorno más influyente y próximo en el aprendizaje precoz de los niños. En este sentido, la conexión entre familia y escuela garantiza el desarrollo temprano de habilidades claves para el buen rendimiento académico.

Si a la educación de los niños se incorpora el apoyo familiar, los resultados son significativamente más eficaces que cuando se trabaja solo con alumnos. La implicancia de la familia en la tarea educativa comprende la participación activa de los padres en los proyectos educativos de la escuela y en su rol como mediadores del aprendizaje, siendo la madre un fuerte predictor del rendimiento académico de los niños. Sin embargo, las familias de nivel socioeconómico bajo, deben lidiar con un conjunto de actitudes que dificultan su rol en el apoyo temprano del niño en el plano académico como la inestabilidad laboral, recursos materiales y financieros inadecuados, problemas maritales y familiares.

El papel de la familia en la educación y socialización del individuo es un factor de primer orden en el desarrollo de los grupos humanos; los procesos de socialización se producen a lo largo de toda la vida del sujeto, y no únicamente por la familia, además los propios padres son socializados por los hijos y todos los miembros, a su vez, están inmersos en contextos culturales más amplios desde los que hay que entender los esquemas específicos de socialización”¹⁵.

Hay alumnos inadaptados socialmente: resentidos, desconfiados, agresivos, insolentes, poco honrados, mentirosos, destructivos, etc. Inadaptados familiarmente: huidos del hogar, padres separados, madres abandonadas, violencia familiar, problemas económicos, etc.

Las diferencias individuales son imposibles de determinarlas a priori, que año tras año, se realice un examen investigativo, tanto, para la caracterización típica de cada

¹⁵ Álvarez, Conceptos y breves comentarios sobre la familia. 2006, cita a Lacasa. p.76

alumno como para determinar lo que la clase es como un todo, procurando obtener los mayores datos posibles.

En los jardines y escuelas, se estila aplicar una ficha para conocer al alumno y completarla con la colaboración del médico del lugar o del centro de salud más cercano y a la vez que se le dé atención y, se haga un seguimiento de su desarrollo físico.

En los colegios se facilita un poco más por la existencia del Departamento de orientación y bienestar estudiantil que según el Art.124 de la ley de educación "está integrado así: El Orientador que lo dirige, médico, trabajador social y otros profesionales necesarios"¹⁶

2. Factores intrínsecos del individuo

La escuela implica un conjunto de factores asociados al riesgo académico que afecta primordialmente a los niños de bajo nivel socioeconómico. En este sentido, las escuelas de áreas urbanas de bajos ingresos se caracterizan por la falta de recursos humanos, materiales, tecnológicos y financieros que impiden satisfacer las necesidades académicas de los niños. Así pues, los recursos otorgan mayores oportunidades de aprendizaje y mejoran el rendimiento académico Es conveniente un conocimiento de los alumnos como individuos, para que el tratamiento didáctico pueda darse de una manera diferenciada dentro de los parámetros de que a la educación regular

La orientación correcta de los alumnos por parte del profesor de clase o del equipo de orientación de la institución educativa, contribuirá a que sea menor el peligro de este tipo de dificultades didácticas.

Desde el punto de vista somático, hay diferencias en cuanto al correcto funcionamiento de los órganos de los sentidos, el estado de salud, de nutrición, resistencia, datos relativos al crecimiento y desarrollo, peso, estatura, etc.; a la capacidad de aprendizaje y de rendimiento. Se puede encontrar alumnos con defectos visuales, con

¹⁶ Ley Orgánica de Educación

defectos auditivos (pérdidas ligeras, moderadas o notables del oído), trastornos en el lenguaje; ya sea por deformidades, accidentes secuelas de enfermedades, traumas, etc. Hay también casos de enfermedades como: tuberculosis, epilepsia, desequilibrios glandulares, anemias, etc. Problemas que debe conocer el maestro para orientar al padre de familia y al alumno a buscar ayuda profesional, siendo también su función integrarlo en el proceso educativo, para no causar trastornos de conducta y de personalidad en el educando. Según el nivel mental, hay alumnos bien dotados intelectualmente, de inteligencia normal; y los menos dotados o de aprendizaje lento, dentro de las escuelas y colegios regulares.

f. Principales beneficios del trabajo con escuelas/docentes en el ámbito de la orientación, formación e intervención.

Actualmente en la Psicología como en otras especialidades se ha demostrado e identificado la importancia de las habilidades sociales o de las relaciones interpersonales en el éxito o el fracaso de las personas en la sociedad; como así mismo la influencia que en ellos genera el haber tenido un adecuado clima social familiar desde su infancia, por ser la familia el primer grupo social con quien tiene contacto el individuo y a partir de ella comienza a percibir adecuadamente los hechos sociales que cada vez son más complejos y es necesario que tenga mayor conocimiento y control de sus emociones para poder expresar de manera adecuada sus sentimientos para que pueda proyectarse en una mejor calidad de vida.

A lo largo de la vida del ser humano éste va adquiriendo una serie de habilidades que le permiten adaptarse a su medio, tanto físico como social; que en primera instancia es la familia, entre estas habilidades destacan aquellas que hacen posible interactuar con otras personas: las habilidades sociales, que son capacidades que posee el individuo para resolver sus propios problemas y los de su medio sin perjudicar a los demás.

Cuando se habla de habilidades sociales, se refiere a la destreza para actuar socialmente, compartiendo el movimiento y el cambio de una cultura o una sociedad concreta dentro de la realidad. En un congreso internacional sobre la familia en México, el español Pérez (2000), nos comenta que la realidad del ser humano es

primeramente familiar, antes que ciudadanos consumidores, somos seres familiares. La familia es un espacio de encuentro personal, de filiación, de donación en su significado más profundo y humano, llegando a la conclusión que la familia es un encuentro que da identidad.

En las últimas décadas el interés por el estudio de las habilidades sociales y el clima social familiar ha aumentado en forma significativa. Esto se debe probablemente a que estas dos variables son importantes para contar con una adecuada relación intra e interpersonal con nuestro entorno e influyen en la toma de nuestras decisiones; como bien se sabe es importante lograr desenvolverse de manera óptima en el medio en que uno interactúa cotidianamente, gracias a esta interacción las personas podrán afrontar situaciones difíciles expresándose adecuadamente, siempre y cuando uno tenga la capacidad para hacerlo.

Para muchos expertos ningún factor es tan significativo para el rendimiento académico como el clima-familiar (Baeza, 1999). La familia tiene gran importancia en el desarrollo tanto de la personalidad, como en el contacto interpersonal, además tiene efectos en la motivación hacia el estudio y de las expectativas de éxitos académicos en el futuro¹⁷.

III. CLIMA SOCIAL

a. Conceptualización de clima social

Con frecuencia la denominación dada al concepto de “clima” viene matizada por el contenido al que se aplica dicho concepto, y de la visión general como “la estructura básica de creencias, valores y expectativas mantenidas colectivamente por la mayoría de los miembros de una organización, los factores estructurales y contextuales influyen sobre el clima de las organizaciones pero sus efectos son mediatizados por la práctica y procesos organizaciones.

¹⁷ Papalia, Dianne (1998) Psicología del desarrollo. p.491.

El clima social recoge la dimensión de las relaciones interpersonales o sea lo que tiene que ver a la interrelación social entre las personas, que incluyen los aspectos externos de la relación, como expresiones de amistad, comportamientos de apoyo, de ayuda recíproca, la comunicación, etc. La importancia del factor afectivo se destaca también en el clima social de las organizaciones educativas, de tipo laboral, que crea en los que hacen, ya sea el centro educativo, la familia, la empresa u otro tipo de organización sentimientos de seguridad, de satisfacción, que propiamente constituye el clima social como una cultura de convivencia que incide en el bienestar o no de las personas.

b. Ámbitos de consideración para el estudio del clima social

Todas las familias tienen una estructura básica, unas características socio-ambientales determinadas, con un tipo de relaciones interpersonales entre sus miembros, unos valores y otros aspectos que tienen más o menos importancia para ellos y que nos describen el clima familiar¹⁸.

Los diferentes tipos de personalidad que reflejan los jóvenes, son resultado de la interacción del niño con sus padres y otros adultos significativos para él, las influencias de sus padres tienen sus efectos desde el comienzo de la vida, de tal modo que la personalidad del niño, comienza a formarse desde los primeros momentos de interacción familiar.

La forma en que los padres muestran su amor a los hijos, es fundamental para determinar el desarrollo afectivo para éstos, el sentimiento del niño de que es valioso como persona, constituye el centro de la personalidad y determina el uso que haga de sus habilidades, capacidades y aptitudes.

Una familia con un clima saludable es aquella que estimula el crecimiento de sus miembros, y por tanto de autoestima, es decir los hacen sentir personas capaces de todo, llenas de energía y bienestar, seguras de que son importantes.

¹⁸ RIDEP, vol. 9 N.1 2000.

Las conductas violentas, en todos los ámbitos del comportamiento humano, son las manifestaciones más evidentes del desajuste personal y social que sufren los individuos que los realizan. La incidencia de estos hechos violentos en ámbitos concretos como la escuela, suele producir gran alarma social y, en muchos casos, permanecen velados o su detección es difícil, por lo que han entrado en el campo de los intereses interventivos hace relativamente poco tiempo. Así, los primeros estudios de comportamiento agresivo, dañino, deliberado y persistente manifestada por los escolares.

Aunque existen argumentos naturalistas que explican la existencia en el comportamiento humano del factor agresividad como un componente más de la compleja naturaleza vio-social, se debe entender que un comportamiento de agresividad gratuita y cruel, que denigra y daña tanto al agresor como a la víctima, y que va más allá de la agresividad natural y de la aceptación de que vivimos en permanente conflicto con nosotros mismos y con los demás, es inaceptable. La violencia es el uso deshonesto, prepotente y oportunista de poder sobre el contrario.

Hay datos que indican que un número considerable de chicos está involucrado en hechos violentos, bien como víctimas o victimarios, como miembros del grupo agresor, o como agresor en solitario, de lo que se deduce los problemas psicológicos y de comportamiento.

c. Clima social familiar

La importancia de la relación familiar en el futuro conductual del niño se antoja vital. Es en el seno de la familia donde se producen poderosos procesos de socialización en los que el niño va aprendiendo conductas, valores, afectos, etc. Por todo ello, la relación afectiva de los primeros años, en especial con la madre, va a determinar, si no es adecuada, que el niño tenga mayor probabilidad de desarrollar o recibir conductas violentas¹⁹.

¹⁹ Álvarez, Conceptos y breves comentarios sobre la familia. 2006, cita a Rigby, p.80

Una excesiva permisividad o autoritarismo por parte de los padres, puede producir comportamientos agresivos, el castigo físico por parte de los padres, hace que sus hijos desarrollen conductas violentas, de ahí la responsabilidad e importancia familiar en evitarlas. Se observa entonces que cuando la vida familiar se rige por estrechas reglas, o las familias son conflictivas, el trato percibido, tanto de la familia como en la escuela, por los niños y adolescentes, es deficiente, además de aumentar la probabilidad de comportamientos sociales desadaptados por parte de los hijos.

Por el contrario, cuando en la vida familiar hay vías para la expresión de los sentimientos y se anima a que sus miembros actúen libremente, cuando los intereses culturales, así como los sociales y recreativos son cultivados, cuando se organizan las responsabilidades familiares y cuando hay cohesión, es decir, ayuda, compenetración y apoyo entre los miembros, la probabilidad de comportamientos victimizadores, o sufrir mal trato en la escuela y en la casa, es baja o nula.

Además de las características familiares, existen variables como el sexo y la edad que siguen manifestándose como elementos importantes en el comportamiento, las chicas son menos agresivas en lo físico que los varones, con la edad van decreciendo también las conductas agresivas, pero definitivamente un ambiente familiar responsable en el que los niños integren comportamientos positivos y adaptados es decisivo en la formación de la personalidad.

d. Clima social laboral

En los momentos actuales las organizaciones están obligadas a enfrentar nuevos retos enfocados a la satisfacción de sus trabajadores o clientes internos, quienes más que sus subordinados o empleados constituyen el eslabón fundamental en la cadena de la eficiencia y la sostenibilidad del mercado actual de competencia.

Las organizaciones de hoy en día están en constante cambio y evolución. La apertura de las empresas con respecto a la atención de las necesidades de sus trabajadores es un hecho en movimiento.

Dickens, expresa “Cuándo me preguntan ¿qué es clima laboral?, la mejor metáfora que consigo para explicarlo es relacionarlo con el sentimiento o estado de ánimo; esta es una buena manera de describirlo porque así como no podemos decretar la felicidad de las personas que nos rodean, tampoco podemos decretar o simplemente bajar “la línea” de que nuestros colaboradores -a partir de determinado momento- estén felices, motivados al logro y comprometidos con la organización, porque el Clima Laboral es producto de las percepciones y estas percepciones están matizadas por las actividades, interacciones y experiencias de cada uno de los miembros.

La importancia del conocimiento del clima laboral se basa en la influencia que este ejerce sobre la comportamiento de los trabajadores, siendo fundamental su diagnostico para el diseño de instrumentos de gestión de Recursos Humanos.

Concepto.- Por Clima Laboral se entiende “el conjunto de cualidades, atributos o propiedades relativamente permanentes de un ambiente de trabajo concreto que son percibidas, sentidas o experimentadas por las personas que componen la organización empresarial y que influyen sobre su conducta²⁰.

Frecuentemente este concepto se confunde con el de Cultura Empresarial, pero se diferencia en ser menos permanente en el tiempo aunque comparta una connotación de continuidad.

La importancia del conocimiento del clima laboral se basa en la influencia que este ejerce sobre la comportamiento de los trabajadores, siendo fundamental su diagnostico para el diseño de instrumentos de gestión de Recursos Humanos.

Las acciones a emprender son:

- Diagnóstico del clima laboral
- Diseño de instrumentos de gestión de recursos humanos

²⁰ MOGROVEJO, Jorge (2005) Cultura organizacional y desarrollo educativo. p.86

Considerando que las variables determinantes del clima laboral en una organización son diversas: información - comunicación, motivación, participación... etc., los instrumentos de gestión quedan definidos para cada una de estas áreas de gestión.

- **Motivación:** Identificación de los valores por los cuales los trabajadores estén motivados hacia la acción y cuál es la fuerza con la que operan.
- **Información-comunicación:** Identificación de los diferentes sistemas de comunicación y operatividad de los mismos.
- **Nivel de participación de los trabajadores:** en la definición de objetivos y aceptación de los mismos.

Un diagnóstico del clima laboral revela la percepción de los individuos respecto a estas dimensiones, siendo esta información fundamental a la hora de valorar los instrumentos de gestión de recursos humanos, que tienen que ser diseñados para conocer y resolver posibles conflictos y la consecución de objetivos institucionales.

e. Clima social escolar

El clima social escolar se refiere al escenario y a las condiciones ambientales en que se desarrollan las situaciones de la vida escolar, en la mayoría de los casos dramática, y con algunos intermedios que permiten la distensión de los actores. El clima puede ser muy nutritivo para el desarrollo personal y otras veces tóxico.

El clima social se refiere a la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el cual se desarrollan sus actividades habituales, en este caso, el colegio. Es la sensación que una persona tiene a partir de sus experiencias en el sistema escolar. La percepción del clima social incluye la percepción que tienen los individuos que forman parte del sistema escolar sobre las normas y creencias que caracterizan el clima escolar.

Los factores que se relacionan con un clima social positivo son: un ambiente físico apropiado, actividades variadas y entretenidas, comunicación respetuosa entre profesores y alumnos, y entre compañeros, capacidad de escucharse unos a otros, capacidad de valorarse mutuamente. Un clima social positivo es también aquel en que las personas son sensibles a las situaciones difíciles que puedan estar atravesando los demás, y son capaces de dar apoyo emocional. Un clima social positivo se asocia habitualmente a la inteligencia emocional que tengan los miembros del grupo para resolver sus conflictos en formas no violentas.

Hay distintas dimensiones del clima escolar que se relacionan con la percepción de los profesores, de los pares, de los aspectos organizativos y de las condiciones físicas en que se desarrollan las actividades escolares. Al hablar de clima social escolar nos referimos tanto a la percepción que los niños y jóvenes tienen de su contexto escolar como a la percepción que tienen los profesores de su entorno laboral.

La escuela, a veces inconscientemente, tiende a fomentar el éxito individual y la competitividad, ayudando a la adquisición del poder, (económico, político, religioso...) en el sistema social. Actualmente, tras una profunda reflexión sobre su error, parece que tiende a abrir nuevas vías de acción en las que se ven como áreas de trabajo escolar los valores solidarios, la inteligencia emocional, la igualdad de los sexos, el concepto de amistad.

Aún así, la labor de la institución educativa es bastante amplia, pues debe corregir los comportamientos agresivos que preconizan la sociedad y la familia y que son perjudiciales para el grupo social y para el mismo individuo.

Los patrones de violencia escolar han sufrido un considerable aumento en relación con la mayor conciencia de los derechos de los niños y adolescentes y con la disminución del rol autoritario de padres y profesores. La agresividad escolar es, a veces, una prolongación de la violencia de la propia sociedad manifestada en la calle. Existe una fuerte relación entre ambas y se puede considerar a la violencia escolar como un caso particular de la violencia general. Por ello, interviniendo en la escuela se reportarán beneficios a la comunidad.

f. Relación entre el clima social: familiar, laboral y escolar con el desempeño escolar de los niños.

La familia y la escuela son los dos contextos principales en los que transcurre la existencia de los más pequeños; ambos ámbitos dejarán una fuerte huella en el devenir del alumno adolescente.

La familia constituye el primer entorno educativo de los hijos y también el principal; pues dado que los padres aportan una acción continuada y estable, su papel es indudablemente muy significativo. No obstante, por la propia estructura y evolución socio-familiar, los centros escolares, se convierten en la pista central donde se van a desarrollar las experiencias de formación y educación de los hijos.

La familia como agente educativo, en la sociedad preindustrial la función educativa estaba implícita en los roles familiares. Al llegar la Revolución Industrial se produjeron cambios ideológicos y sociales que obligaron a la familia a modificar sus funciones. Se pasó de un modelo de familia tradicional a un nuevo modelo de familia acorde con las nuevas condiciones sociales como la incorporación de la mujer al mundo laboral, trabajo fuera de casa, horarios fijos, etc.

Estos cambios obligaron a las familias a ir relegando sus funciones educativas a instituciones públicas o privadas ajenas a ellas mismas; las cuales intentaron cubrir ese hueco que a partir de esos momentos se había abierto en la familia con respecto a la educación de sus descendientes.

Poco a poco, la institución escolar fue tomando más protagonismo en cuanto al papel educativo de la familia, es decir, que fue convirtiéndose en el principal agente educativo. Pero no fue hasta la década de los sesenta cuando se consideraron exhaustivamente las funciones o roles educativo de la familia respecto al desarrollo de los hijos. Fue en esta época cuando se reconoció que la calidad de las relaciones paterno-filiales constituía uno de los aspectos más importantes e influyentes en el aprendizaje infantil.

Este interés en valorar el papel educativo de la familia ha ido incrementándose hasta la actualidad. Hoy en día la mayoría de los expertos considera a la familia como el contexto social y educativo más importante del primer periodo de desarrollo de los

niños. Cataldo (1991) afirma que el aprendizaje y la socialización se inician en el seno familiar, estableciéndose así, los primeros puntos de referencia para la posterior escolarización. Por lo tanto, el reconocimiento de las responsabilidades y funciones educativas de la familia nos puede llevar a definirla como el primer agente educativo. La función educativa de la familia la podemos contemplar desde dos dimensiones diferentes y diferenciadoras: la formativa y la socializadora.

LA RELACIÓN FAMILIA-ESCUELA

Familia y Escuela mantienen una relación complementaria bajo un común denominador y objetivo primordial: lograr una educación de calidad para los hijos y alumnos respectivamente. Para ello es necesario llegar a acuerdos y aunar esfuerzos, no solo con el fin de aprovechar mejor los respectivos recursos, sino también para conseguir la continuidad que tal objetivo requiere.

Los padres pueden proporcionar información relevante sobre sus hijos, que sirva para dar contenido y sentido al trabajo que con ellos se desarrolla en el Centro. Del mismo modo, los profesores pueden colaborar con los padres en la búsqueda de respuestas a las necesidades que presentan los hijos en su desarrollo. Entendida desde este punto de vista, la participación de los padres en la escuela, constituye un aspecto básico e ineludible de su función educativa.

Pero la mayoría de las veces, a pesar de la evidencia y la necesidad, esta interacción familia-escuela no se produce, debido generalmente a la falta de comunicación, entendimiento y comprensión, tanto de la familia como de la escuela; reduciéndose exclusivamente a encuentros burocráticos y puntuales.

La existencia de un marco legal, que potencie, facilite y señale los mecanismos de interacción no sirve absolutamente para nada si se constata una falta de predisposición e implicación para la colaboración y la participación por parte de ambos elementos.

Las relaciones con los maestros de primaria eran muy familiares y sencillas, en la secundaria se complican. Por una parte hay que desplazarse; y además, los

horarios son rígidos y más extensos, lo que se suma a la sensación de que los profesores resultan más inaccesibles, con mucho trabajo, muchos alumnos a los que atender y con unas jerarquías más manifiestas y definidas. Ante esta situación, los padres se manifiestan poco dispuestos a entrevistarse con los tutores por voluntad propia.

4. MÉTODO

4.1. Contexto

La escuela fiscal **San José** está ubicada en la parroquia eclesiástica de **San Pedro Mártir** de la parroquia Cariamanga del Cantón Calvas, está dirigida por el Clero Lojano, fue fundada en el año 1960, ante la necesidad y anhelo ferviente de estudio y formación de la persona en todas sus capacidades; se crea como escuela parroquial nocturna, de tipo particular cuyo mentalizador fue el sacerdote español Alejandro García.

Para el año 1962, toma el carácter de diurna, creciendo paulatinamente hasta ser escuela completa, con apoyo del Estado con la mayoría de partidas fiscales. En 1993 se encarga la dirección al Padre Santiago Fernández, quien le dio mayor impulso, lo que significó la preferencia de la ciudadanía calvense. En la actualidad está bajo la dirección del Padre Máximo Calva Vicente, dinámico sacerdote que ha puesto todo su empeño y capacidad para que la educación sea de calidad y en ambientes adecuados.

En la actualidad cuenta con cuatrocientos cincuenta alumnos que se educan en el plantel y veintitrés profesores, una infraestructura completa y adecuada que brinda comodidad a los estudiantes y profesores.

La mayoría de los alumnos provienen de hogares de modestos recursos económicos, de condición social y cultural entre media y baja, pocos padres son los que han accedido a estudios superiores a nivel de pregrado y postgrado, por lo general son padres y madres que ejercen la docencia; otros solamente han cursado el bachillerato, habiendo casos también que se han quedado con sus estudios primarios.

La comunidad religiosa que regenta la institución, trabajan con mucho ánimo para ir adecuando poco a poco las aulas, baterías higiénicas, laboratorios, canchas y espacios recreativos. En el presente año se han propuesto a construir el salón social con proyección a integrar a los padres a una educación en conjunto, creando la

“Escuela para familias”, permitiendo la realización de talleres, conferencias, foros, etc. con los miembros de las familias que educan a sus hijos en la institución, la comunidad en general y así se pueda contar con un espacio para las reuniones de tipo familiar o social.

4.2. Participantes

Para el presente proceso investigativo la Universidad ha considerado asignar a cada egresado una institución educativa, en la cual se investigarán los siguientes sujetos:

- 23 niños (as) de 5to. año de educación básica
- 1 docente de 5to. año de educación básica
- 1 directivo de la institución
- 23 padres de familia y/o representantes de los niños (as) de 5to. año de educación básica.

Para contar con datos confiables y que no se dupliquen, la Universidad Técnica Particular de Loja, a través del Programa Nacional de Investigación, ha obtenido las referencias de las instituciones educativas, asignando a cada grupo o investigador/a, la institución donde se aplicó los instrumentos de investigación como son las encuestas y entrevista.

Para nosotras se determinó la investigación en la escuela “San José” de la ciudad de Cariamanga, por cuanto pertenecemos al Centro Universitario de esta ciudad. La escuela está conformada de veinte y tres docentes, contando profesores de año de Educación Básica y los profesores especiales de Cultura Física, Computación, Música e inglés.

4.3. Recursos

Al concretarse el estudio de la familia como problemática, que una vez sistematizada, ha sido planteada por la Universidad para la investigación, ha sido necesario valerse de algunos recursos para su desarrollo.

- **Recursos humanos:** Se han estructurado por parte del equipo planificador, algunos instrumentos que han sido aplicados a profesores, directivos, alumnos y padres de familia.
- **Recursos materiales:** Para la presente investigación se utilizaron los siguientes instrumentos:

- **Cuestionario de asociación entre escuela, familia y comunidad.**

Instrumento de autoría de: Karen Clark Salinas, Joyce L. Epstein, & Mavis G. Sanders, John Hopkins University, Deborah Davis & Inge Douglas, Northwest Regional Educational Laboratory.

Este instrumento fue diseñado para medir cómo es que la escuela está involucrando a padres, miembros de la comunidad y estudiantes. Esta medida es basada en los 6 tipos de involucramiento de Joyce Epstein (1995). Se podrá conocer las actividades propuestas desde la escuela, los puntos seleccionados demuestran que la escuela está enfrentando los retos para involucrar de diferentes maneras a todas las familias para mejorar el aprendizaje de los estudiantes.

- **Cuestionario para padres**

Tomado de: Cuestionario para padres de autoría de Beatriz Álvarez Gonzales y María de Codes Martínez (2003), docentes de la Universidad Nacional de Educación a Distancia-UNED (España) y grupo COFAMES. Adaptado para la presente investigación, por María Elvira Aguirre Burneo (2009), docente-investigadora de la Universidad Técnica Particular de Loja-UTPL (Ecuador).

Consta de preguntas objetivas, con algunos sub ítems para ser contestadas por el padre, la madre o el representante de la niña o del niño. Dichas preguntas se han agrupado en tres secciones de acuerdo a las dimensiones siguientes:

- Información sociodemográfica
- Marco y sistema educativo familiar
- Relación con el centro educativo

➤ **Cuestionario para profesores**

Tomado de: Cuestionario para padres de autoría de Beatriz Álvarez González y María de Codes Martínez (2003), docentes de la Universidad Nacional de Educación a Distancia-UNED (España) y grupo COFAMES. Adaptado por María Elvira Aguirre Burneo (2009), docente–investigadora de la Universidad Técnica Particular de Loja–UTPL (Ecuador).

Tiene como objetivo obtener información socio-demográfica y aspectos sobre familia, escuela y comunidad.

➤ **Escalas de clima social:**

Estas escalas fueron diseñadas y elaboradas en el Laboratorio de Ecología Social de la Universidad de Stanford (California), bajo la dirección de R.H. Moos y E. J. Trickett y adaptadas por la Sección de Estudios de TEA Ediciones, S.A., Fernández Ballesteros R. y Sierra B. Universidad Autónoma de Madrid. (1984). Se trata de escalas independientes que evalúan las características socio-ambientales y las relaciones personales en familia y trabajo. Estas escalas evalúan las características socio-ambientales y las relaciones personales en familia, trabajo y centros escolares.

○ **Escolar (-ES)**

Esta Escala evalúa el clima social en centros de enseñanza, atendiendo especialmente a la medida y descripción de las relaciones alumno-profesor y profesor-alumno y a la estructura organizativa de la clase. Consta de cuatro grandes dimensiones: Relaciones, Autorrealización, Estabilidad y Cambio.

- **Familiar (-ES)**

Se trata de una escala independiente que evalúa las características socio-ambientales y las relaciones personales en la familia; está agrupado en tres dimensiones fundamentales y diez sub-escalas de la administración individual o colectiva.

a. **Dimensión de relación:** Es la que evalúa el grado de comunicación, expresión e interacción en la familia. Compuesta por tres sub-escalas (cohesión expresividad y conflicto).

b. **Dimensión de desarrollo:** Evalúa la importancia al interior de la familia de ciertos procesos de desarrollo personal, que puede ser lamentado o no, por la vida en común. Compuesta por cinco sub-escalas (Autonomía, Actuación, Intelectual – Cultural, Social-Recreativa y Moral – Religiosa).

c. **Dimensión de estabilidad:** Proporciona información sobre la estructura y organización de la familia, sobre todo el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros, está compuesta por dos sub-escalas (Control y Organización).

- **Laboral (WES)**

Evalúa el ambiente social existente en diversos tipos y centros de trabajo. WES “consta de 90 opciones de selección alternativa es decir: Verdadero o Falso. Así mismo la escala está formada por diez sub-escalas que evalúan tres dimensiones fundamentales:

Relaciones: evalúan el grado en que los empleados están interesados y comprometidos en su trabajo.

Autorrealización: evalúa el grado en que se estimula a los empleados a ser autosuficientes y a tomar sus propias decisiones.

Estabilidad/Cambio: evalúa el grado en que los empleados conocen lo que se espera de su tarea diaria y cómo se les explican las normas y planes de trabajo y el grado en que el entorno físico contribuye a crear un ambiente de trabajo agradable.

➤ **Entrevista semi-estructurada para directores.**

Este instrumento ha sido construido en base a la entrevista a directivos, de autoría de Equipo COFAMES, Dra. Beatriz Álvarez G. y otros. (2006) y adaptado por María Elvira Aguirre, integrante del equipo COFAMES, doctoranda de la UNED–España y docente investigador de la Universidad Técnica Particular de Loja. La intención de aplicar la entrevista es para tener la posibilidad de conocer e identificar sobre la relación escuela y familia, desde la perspectiva del Director de cada centro.

4.4. Diseño y procedimiento

La investigación realizada es de corte socio-educativa, de tipo descriptivo, siendo el tema “Comunicación y colaboración Familia – Escuela” tiene un profundo sentido social ya que la familia constituye dentro de la sociedad uno de los elementos básicos de su evolución y educativa porque se relaciona su grado de participación e influencia en el rendimiento académico y especialmente en la formación de sus hijos. Es de tipo descriptivo porque los datos obtenidos a través de la aplicación de los instrumentos de investigación a estudiantes, padres de familia y profesores, ha permitido realizar un análisis e interpretación de resultados, para arribar a conclusiones, recomendaciones y proyecciones en el campo educativo.

- ▶ Luego de recibir la asesoría, cuyas indicaciones del procedimiento a seguir para el desarrollo de la tesis aportó claridad y comprensión.
- ▶ La Universidad a través del Internet, ha enviado información pertinente y luego el físico del Manual de trabajo de investigación y elaboración del informe de fin de carrera, que es la guía para desarrollar sistemática y secuencialmente la tesis.
- ▶ Ha sido preciso buscar bibliografía, además de la brindada por la Universidad, para la fundamentación teórica del tema.

- ▶ Una vez que se conoció la institución donde realizar la aplicación de los instrumentos de investigación, se solicitó la autorización del director de la escuela San José, una vez concedida, se tuvo una entrevista con la profesora del quinto año de educación básica, quien gustosa dio las facilidades debidas.
- ▶ Se preparó el material para las encuestas y la entrevista. Aplicadas las encuestas se procesó la información en las tablas Excel, datos que fueron remitidos al tutor de la tesis.
- ▶ Resultados que han sido analizados, realizando un análisis detallado y fundamentado, para arribar a las conclusiones, recomendaciones y proyecciones del tema en el campo educativo. Todos estos elementos en su conjunto constituyen la base para la redacción del informe de tesis.

5. RESULTADOS OBTENIDOS

DATOS DE LOS PADRES INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

a	b	c		d	e	f	g	h	i	
2	1958			1	3	3	2	2	2	
3	1970	2	Tía	1	3	3	3	2	2	
1	1967			1	3	2	3	2	2	
1	1968			1	2	3	3	2	2	
2	1979			1	2	3	3	3	1	2
1	1954			1	3	3	2	2	2	
1	1971			1	2	3	3	2	1	1
2	1976			1	3	3	2	2	2	
2	1968			1	2	3	2	2	2	
2	1978			1	3	3	2	2	2	
2	1976			1	3	3	3	2	1	1
2	1969			1	3	3	2	3	2	
2	1974			1	3	3	2	3	2	
2	1969			1	2	3	3	2	1	1
2	1957			1	2	3	3	2	2	
1	1971			1	5	1	2	3	2	
2	1973			1	3	3	2	2	2	
2	1967			1	3	3	3	2	1	1
3	1976	2	Tía	1	2	2	3	2	2	
1	1968			1	4	1	3	3	2	
2	1966			1	2	3	2	2	2	
2	1974			1	3	3	2	2	2	
2	1971			1	3	3	3	2	1	1

Fuente: Cuestionario para padres, aspecto socio-demográfico.

Elaboración: Cecilia Cueva y Lorena Loaiza.

- a. Persona que responde: 1.papa, 2. Mamá, 3. Representante. b. Año de nacimiento. c. parentesco
d. Residencia: 1. Urbana 2. Rural.
e. Nivel de estudios: 1. Sin estudios, 2. Primaria, 3. Secundaria, 4. Pregrado, 5. Postgrado.
f. Actividad laboral: 1) Sector público 2) Sector privado 3) Por cuenta propia 4) Sin actividad laboral
g. Nivel socioeconómico: 1) Alto 2) medio 3) Bajo
h. Algún miembro de la familia se dedica a la enseñanza: 1) si 2) no. ¿quién? 1) padre 2) madre

DATOS DE LA DOCENTE

N°	Código	INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA						
		a	b	c	d	e	f	g
1	LOSJ134d01	2	1963	1	2	1	2	3

Fuente: Cuestionario para profesores, aspecto socio-demográfico.
Elaboración: Cecilia Cueva y Lorena Loaiza.

- a. Sexo 1) masculino 2) femenino b. Año de nacimiento.
c. Nivel de estudios realizados: 1). Pregrado, 2). Postgrado.
d. Tipo de centro educativo: 1) Fiscal 2) Particular 3) Municipal 4) Fisco misional
e. Ubicación del Centro Educativo: 1) Urbano 2) Rural
f. N° de alumnos en el aula: 1) 1-15 2). 16-30 3) 31 o más.
g. Años de experiencia docente: 1) 1-5 2) 6-10 3) 11 – 15 4) 16 - 20

DATOS DE LOS ALUMNOS

"CLIMA SOCIAL ESCOLAR-ALUMNOS"

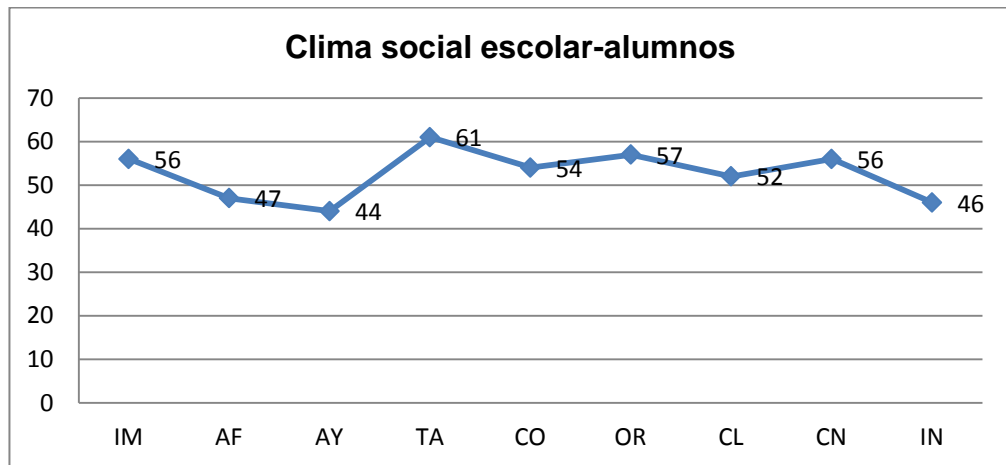
SUMATORIAS	
Sub-escalas	TOTALES
IM	110
AF	137
AY	130
TA	137
CO	142
OR	129
CL	160
CN	136
IN	102

PROMEDIOS

Sub-Escalas	PROMEDIO
IM	4,8
AF	5,9
AY	5,6
TA	5,9
CO	6,2
OR	5,6
CL	6,9
CN	5,9
IN	4,5

PERCENTILES

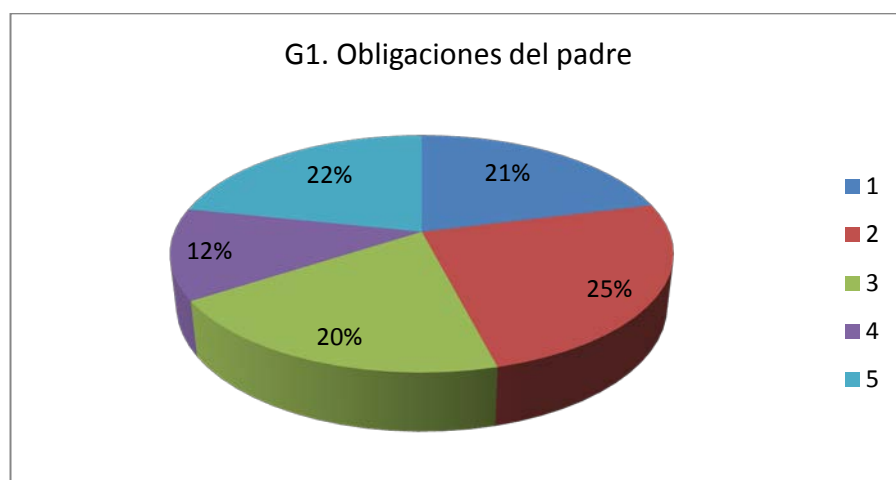
Sub-Escalas	PERCENTIL
IM	56
AF	47
AY	44
TA	61
CO	54
OR	57
CL	52
CN	56
IN	46



Según la teoría de Moss entre más alto sea el percentil obtenido mejor es el clima social, así se puede evidenciar en los resultados del cuestionario aplicado a los alumnos que en general los alumnos tienen un clima social escolar bueno, ya que todos los aspectos en la dimensión de relación, la implicación, afiliación y ayuda; en la dimensión de autorrealización, las tareas y competitividad; en la dimensión de estabilidad, la organización, la claridad y el control; y en la dimensión de cambio la innovación, están entre 41 a 60.

PADRES

ASOCIACIÓN ENTRE ESCUELA, FAMILIA Y COMUNIDAD

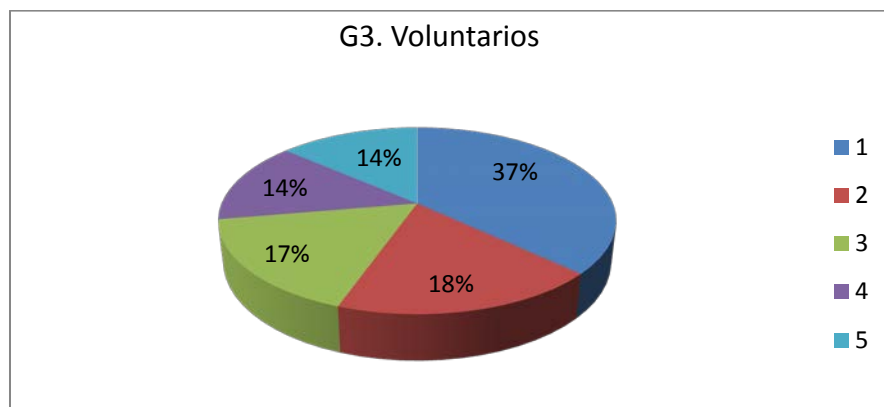


Al tener como más alto porcentaje del 25% el rango (2) en respuestas, se evidencia que los padres pocas veces o raramente cumplen con sus obligaciones, al

igual que otro 21% que no lo hace. Pero también existe un 22% que siempre efectúa las acciones de responsabilidad con sus hijos en la escuela y un 20% que ocasionalmente. Lo que se concluye que los padres no cumplen a cabalidad con sus obligaciones.



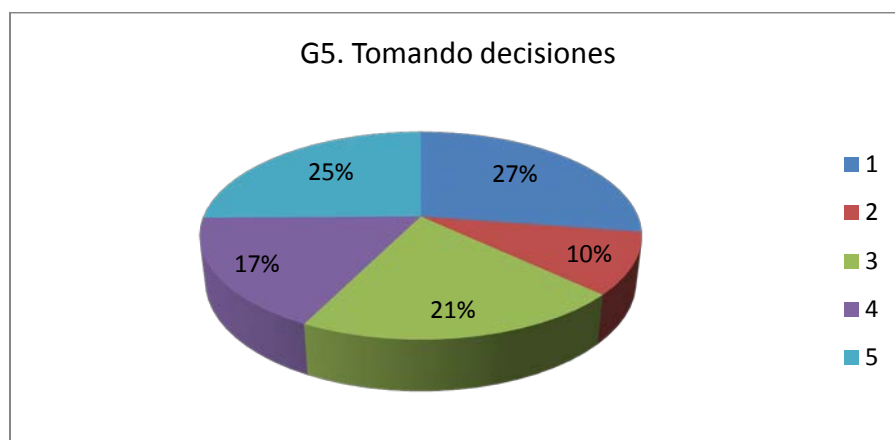
En cuanto a la comunicación para escuela – casa y viceversa, ésta se da de modo efectivo ya que el 26%, contesta que siempre se da.



La ayuda y apoyo de los padres dentro de los aspectos anotados no ocurre ya que un 37% señala en el rango (1). Un 18% y 17% lo hacen rara vez y ocasionalmente, lo que indica que trabajo voluntario no se da.



Si la escuela provee información e ideas a la familia sobre cómo ayudar a los estudiantes en casa, el 23% señala el 1 o sea que no ocurre y el 21% que raramente; pero también el 23% señala el 4 lo que quiere decir que para otros si se da esta información frecuentemente, dependerá de la asistencia de los padres a la escuela.



El 27% contesta el 1 que indica que la escuela no incluye a los padres en las decisiones de a misma, por lo tanto no fomenta el liderazgo de éstos.



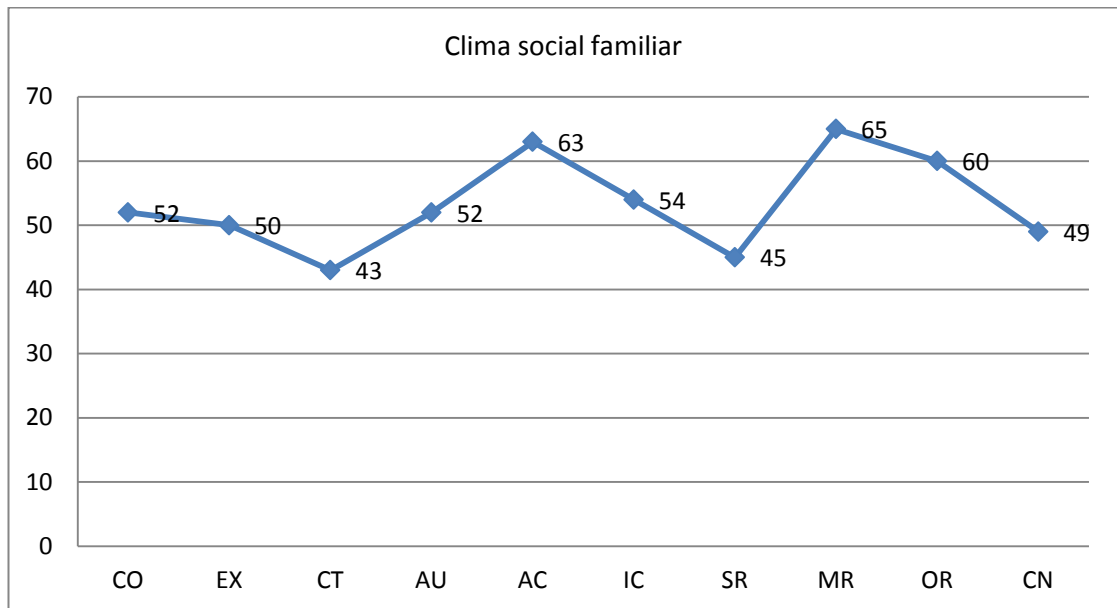
El 35% obtiene el 1 lo que indica que al padre de familia, no se lo integra en programas escolares, de servicio a la comunidad, de buenas prácticas familiares, ni de apoyo para orientar el aprendizaje del estudiante y su desarrollo.

PADRES
ESCALA CLIMA SOCIAL FAMILIAR (-ES)

SUMATORIAS	
Sub-escalas	TOTALES
CO	165
EX	129
CT	47
AU	140
AC	175
IC	123
SR	79
MR	154
OR	175
CN	106

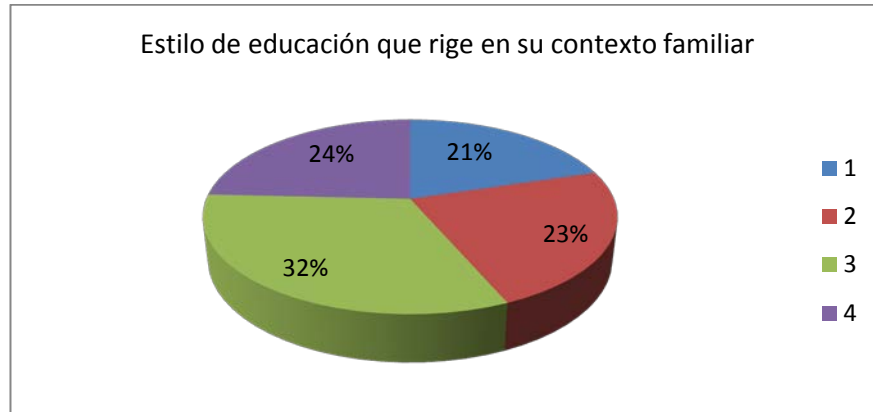
PROMEDIOS	
Sub-escalas	PROMEDIO
CO	7,2
EX	5,6
CT	2,1
AU	6,1
AC	7,6
IC	5,4
SR	3,4
MR	6,7
OR	7,6
CN	4,1

PERCENTILES	
Sub-escalas	PERCENTIL
CO	52
EX	50
CT	43
AU	52
AC	63
IC	54
SR	45
MR	65
OR	60
CN	49

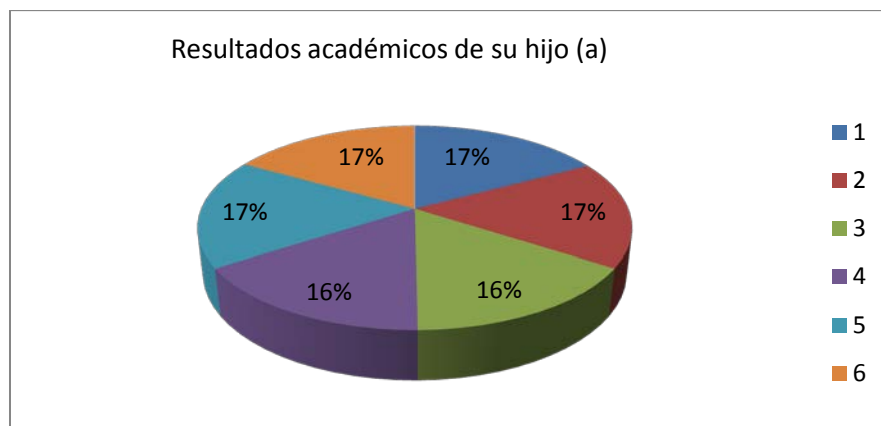


La presente escala evalúa las características socio-ambientales y las relaciones personales en la familia; agrupado los aspectos en la dimensión de relación, que toma en cuenta la cohesión, expresividad y conflicto, que están en la escala de bueno, en el rango del 41 al 60, teniendo más bajo perfil el conflicto. La dimensión de desarrollo señala como buena la autonomía, la actuación muy buena en el rango del 61 al 80, la actuación intelectual – cultural, social-recreativa, buena y moral – religiosa muy buena. Y en la dimensión de estabilidad, la organización y el control se considera como buenos.

CUESTIONARIO PARA PADRES INFORMACIÓN SOCIO-DEMOGRÁFICA



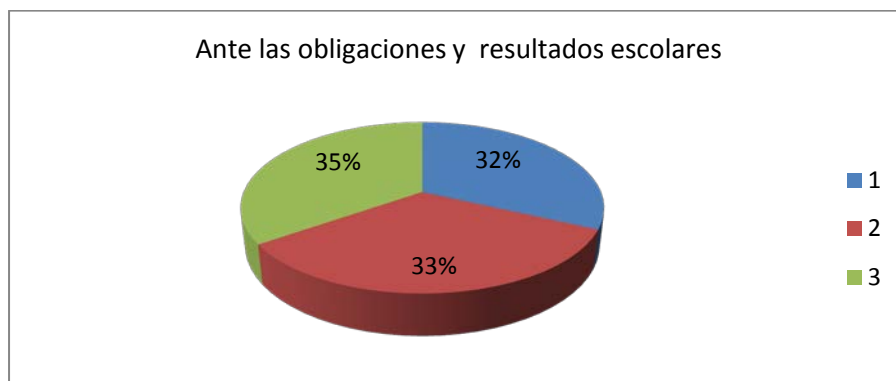
El estilo de educación que rige en su contexto familiar, lo califican como más centrado en las experiencias pasadas que en las previsiones de futuro con el 32%.



Los resultados académicos de su hijo (a), señalan en un porcentaje del 17% y 16% que están influidos por los aspectos de la capacidad intelectual, el nivel de esfuerzo personal, el nivel de interés y método de estudio principalmente, el estímulo y apoyo recibido, por parte del profesorado, la orientación/apoyo ofrecida por la familia y la relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela.



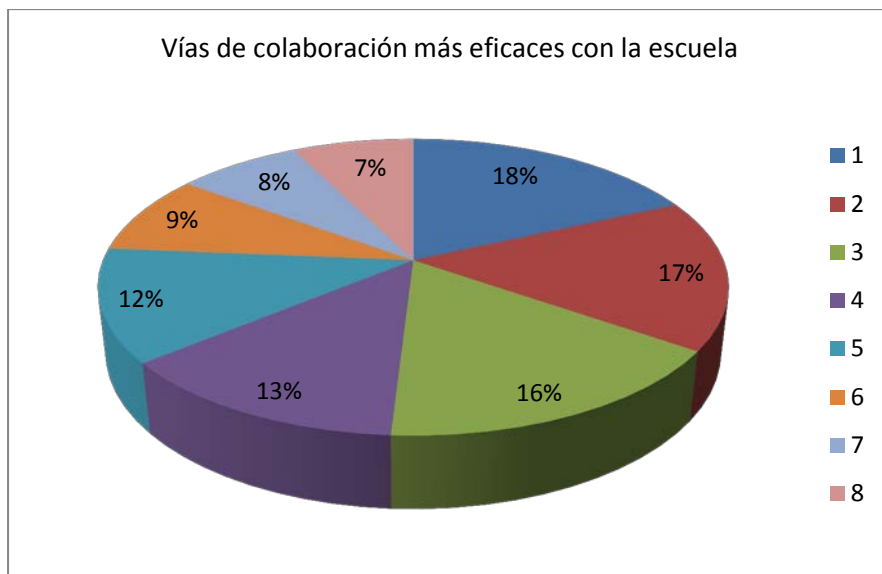
Las actividades que inciden en el rendimiento de su hijo (-a) el 16%, supervisan su trabajo habitualmente y se contactan con los docentes cuando surge algún problema respecto a sus hijos.



Ante las obligaciones y resultados escolares, el 35% opina que supervisan el trabajo del estudiante y le dan autonomía poco a poco.

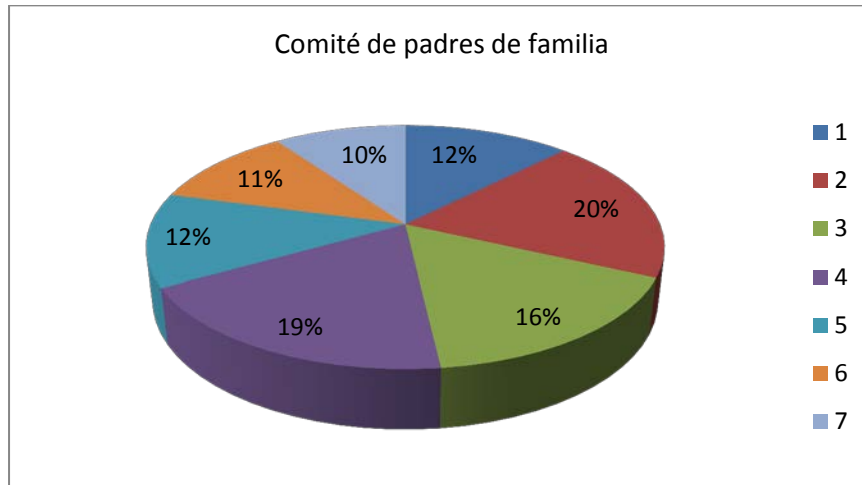


La comunicación con la escuela, se hacen más a través de notas en el cuaderno escolar - agenda del hijo, respondiendo ello el 24%.



Las vías de colaboración más eficaces con la escuela, opinan en un 18% que son las jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.) siguiéndole con el 17% la participación en actividades del aula.

LA PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS EN ÓRGANOS COLEGIADOS DEL CENTRO EDUCATIVO.- LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DE PADRES DE FAMILIA



El 20% manifiesta que participan en las decisiones que atañen al centro educativo, como mingas, o actividades puntuales que determinan.



La utilización de las tecnologías de la información y comunicación, el 33% cree a su juicio que constituyen un recurso que debe promoverse en la escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos, pero no tienen acceso a ellos, habiendo solamente el 22% que utiliza el internet como recurso para informarse y actualizar conocimientos.

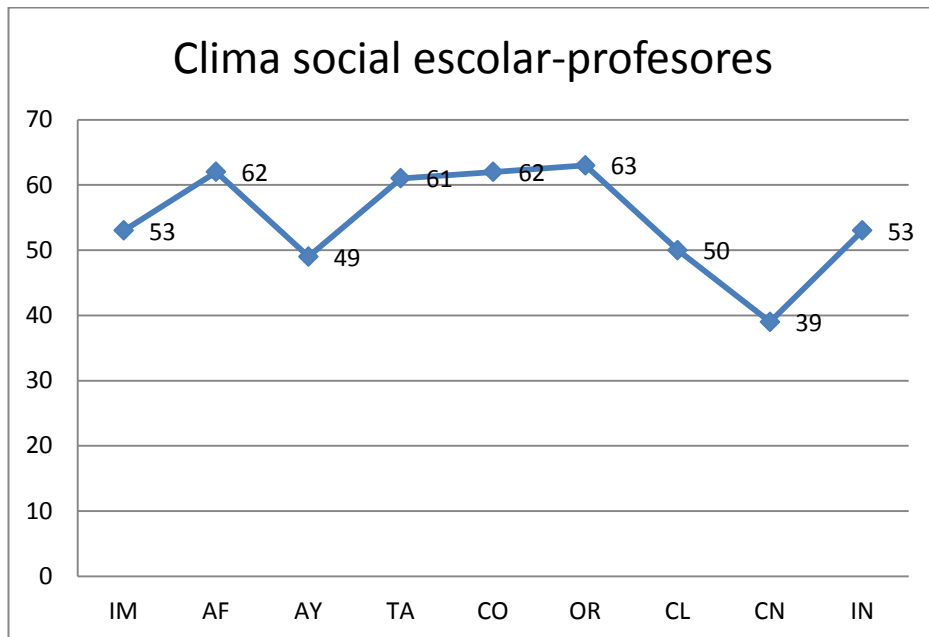
PROFESORES

ESCALA DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR PARA PROFESORES (CES)

SUMATORIAS	
Sub-escalas	TOTALES
IM	7
AF	10
AY	8
TA	7
CO	7
OR	9
CL	8
CN	2
IN	6

PROMEDIOS	
Sub-escalas	PROMEDIO
IM	7
AF	10
AY	8
TA	7
CO	7
OR	9
CL	8
CN	2
IN	6

PERCENTILES	
Sub-escalas	PERCENTIL
IM	53
AF	62
AY	49
TA	61
CO	62
OR	63
CL	50
CN	39
IN	53



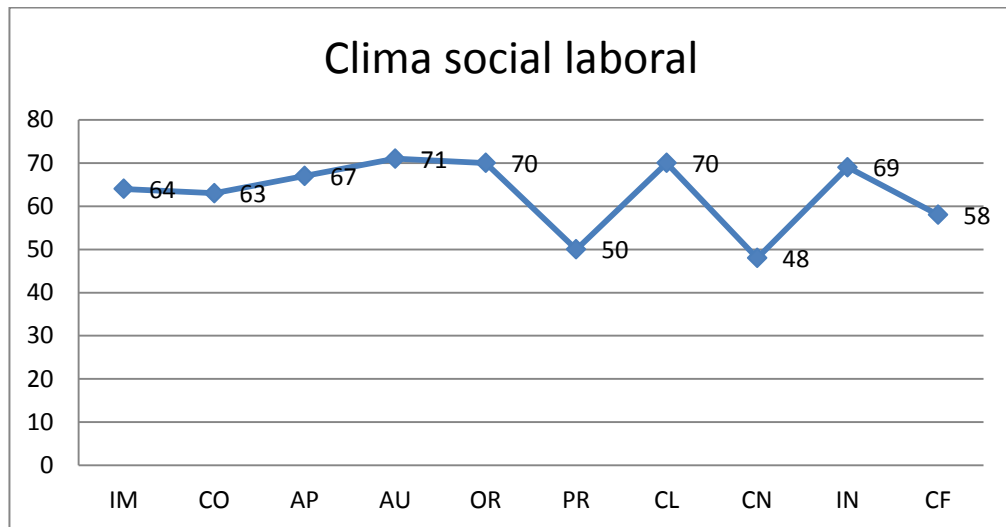
Según la teoría de Moss entre más alto sea el percentil obtenido mejor es el clima social, así se puede evidenciar en los resultados del cuestionario aplicado a los profesores que en general tienen un clima social escolar bueno, ya que todos los aspectos tanto en la dimensión de relación, la implicación, afiliación (muy buena) y ayuda; en la dimensión de autorrealización, las tareas y competitividad (muy buena); en la dimensión de estabilidad, la organización (muy buena), la claridad y el control; y en la dimensión de cambio la innovación, están entre 41 a 60.

ESCALA DE CLIMA SOCIAL: TRABAJO (WES)

SUMATORIAS	
Sub-escalas	TOTALES
IM	7
CO	7
AP	8
AU	8
OR	8
PR	4
CL	7
CN	4
IN	6
CF	6

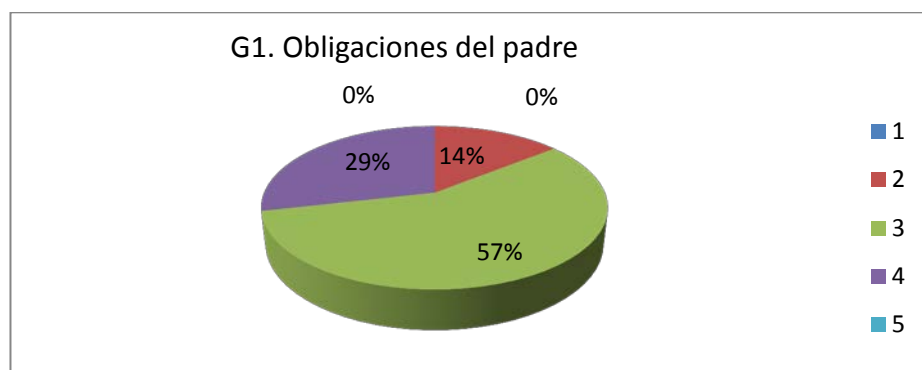
PROMEDIOS	
Sub-escalas	PROMEDIO
IM	7
CO	7
AP	8
AU	8
OR	8
PR	4
CL	7
CN	4
IN	6
CF	6

PERCENTILES	
Sub-escalas	PERCENTIL
IM	64
CO	63
AP	67
AU	71
OR	70
PR	50
CL	70
CN	48
IN	69
CF	58



Para establecer indicadores de calidad en el clima social laboral, se toma la teoría de Moss que determina que entre más alto sea el percentil obtenido mejor es el clima social, en este caso se comprueba que en general viven un clima social escolar MUY BUENO, ya que los aspectos tanto en la dimensión de relación, la implicación, cohesión y apoyo (muy buena); en la dimensión de autorrealización, la autonomía, organización (muy buena más no la presión que tiene rango más bajo como bueno; en la dimensión de estabilidad/cambio, la claridad (muy buena), el control (bueno); la innovación (muy buena) y la comodidad (buena), estipulando un promedio en la escala del 61 a 80, como muy bueno.

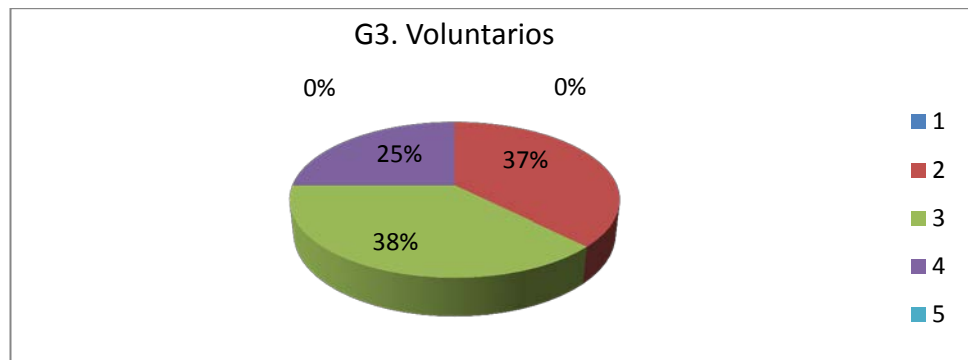
CUESTIONARIO DE ASOCIACIÓN ENTRE ESCUELA, FAMILIA Y COMUNIDAD



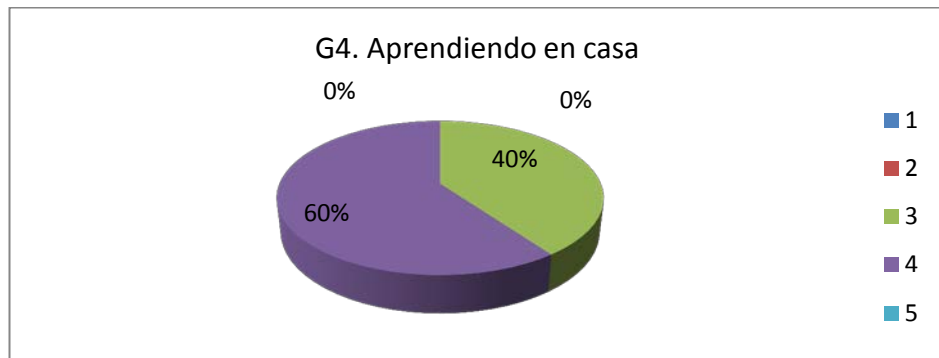
Desde la perspectiva de los profesores, el resultado del 57% indica que ocasionalmente los padres cumplen con sus obligaciones, ya que el mayor porcentaje lo obtiene el 3.



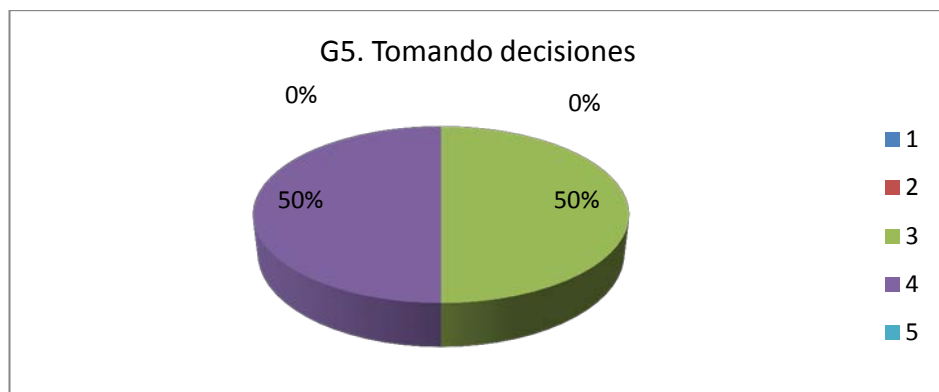
Los modos de comunicación tienen un rango del 57%, en la escala del cuatro, o sea que frecuentemente se da, estableciendo esa relación comunicativa entre la escuela y el hogar.



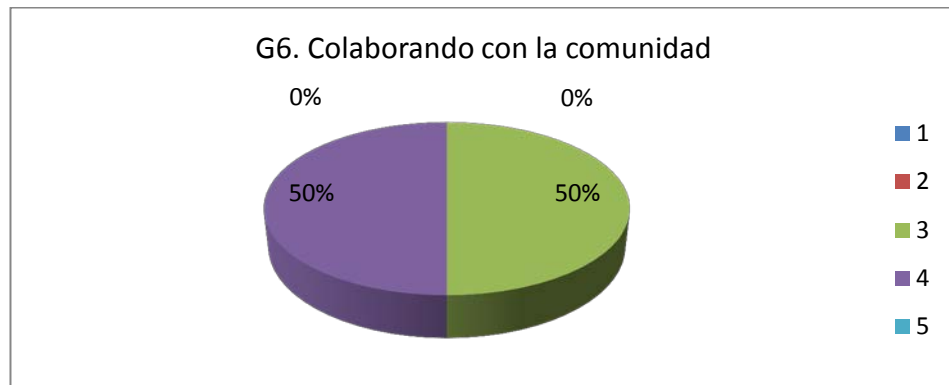
La organización, ayuda y apoyo de los padres, como voluntarios se da en la escala de rara vez y ocasionalmente, ya que el numeral 2 y 3, tienen el mayor porcentaje del 38% y 37% respectivamente.



Aprendiendo en casa, los profesores opinan en la escala 4 un 60%, que frecuentemente proveen información e ideas a las familias, sobre cómo ayudar a los estudiantes en casa con las tareas y otras actividades.

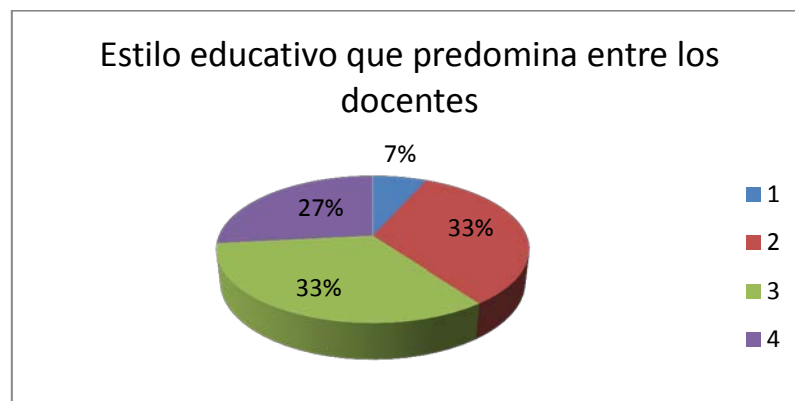


Tomando decisiones, los profesores opinan en el 50% porque señalan el 3 y el 4 igualmente, que ocasional y frecuentemente, incluyen a los padres en las decisiones de la escuela.

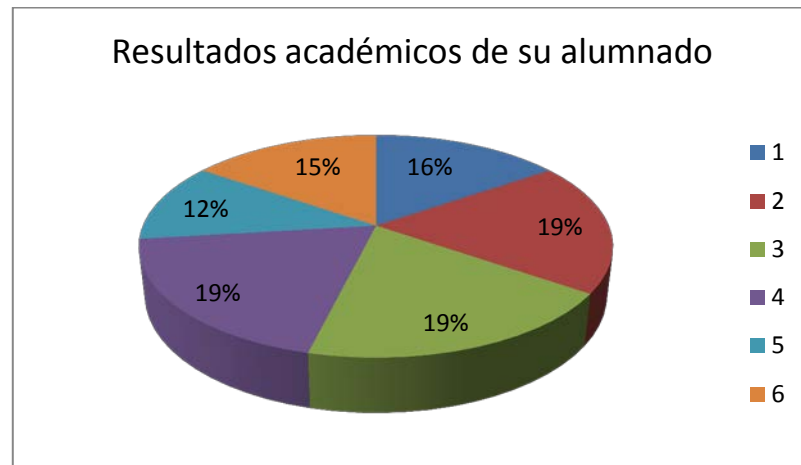


Colaborando con la comunidad, los profesores también consideran en el 50% porque señalan el 3 y el 4 igualmente, que ocasional y frecuentemente, integran recursos y servicios de la comunidad, para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje.

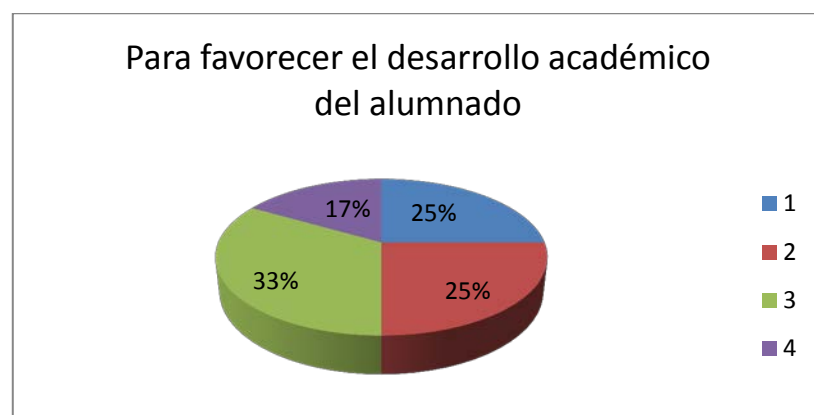
CUESTIONARIO PARA PROFESORES



Respecto al estilo educativo que predomina entre los docentes, según las opciones 1.2 y 1.3. expresan los profesores en un 33%, en estos dos aspectos, es respetuoso, con los intereses del alumnado y que ofrece amplia libertad e independencia al alumnado.



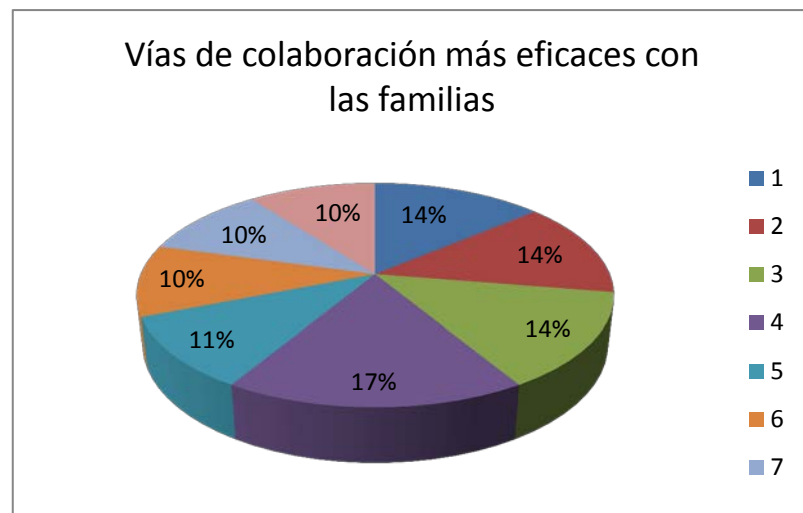
En cuanto a los resultados académicos de su alumnado, los numerales 2.2, 2.3, 2.4, tienen el 19%, por lo que consideran que influyen sobre todo el nivel de esfuerzo personal, el interés y método de estudio principalmente y el estímulo y apoyo recibido, por parte del profesorado.



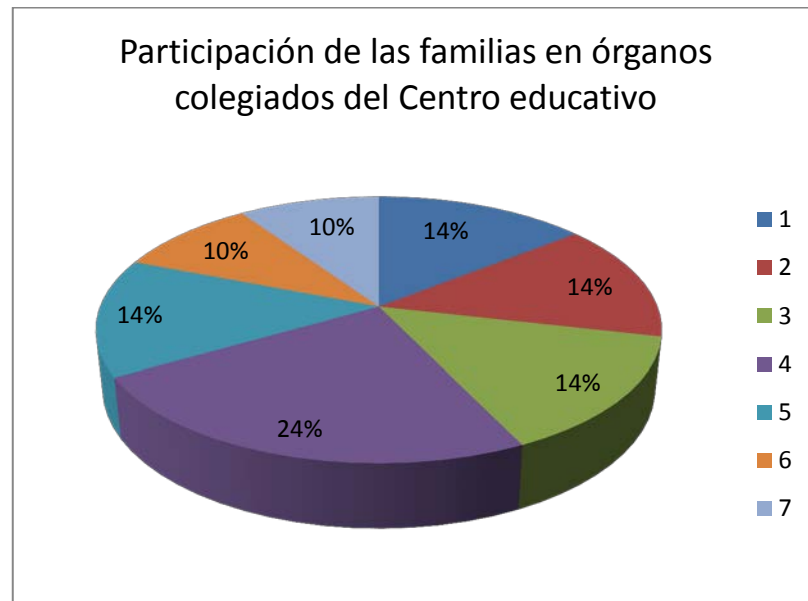
Acerca de que se hace para favorecer el desarrollo académico del alumnado, manifiestan en un 33% y 25% los numerales 3.3, 3.2 y 3.1 que indican que solamente se contactan con las familias cuando surge algún problema respecto a sus hijos, que supervisan su trabajo habitualmente y que aunque en menor rango mantienen contacto con las familias de los alumnos.



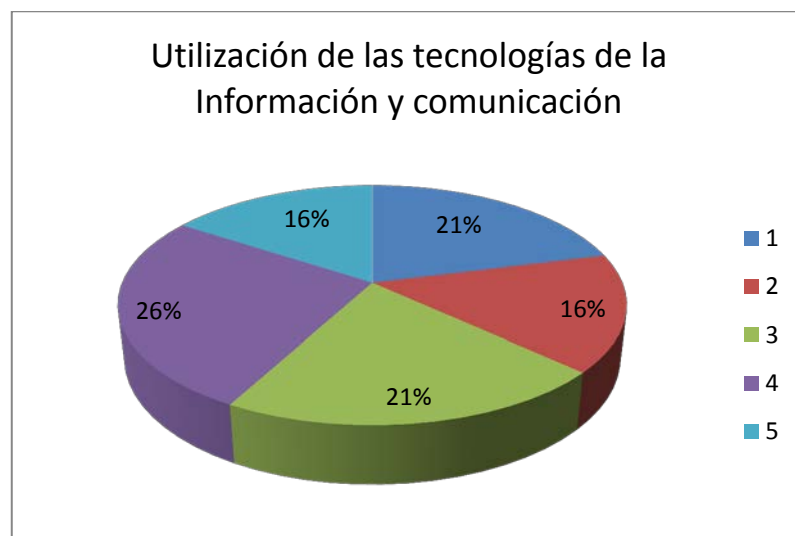
Las vías de comunicación más eficaces con las familias son en un 18% el numeral 4.4. revela que las entrevistas individuales, previamente concertadas, con los padres son las más efectivas y con el 14% el numeral 4.1. practica el envío de notas en el cuaderno escolar - agenda del hijo.



Las vías de colaboración más eficaces con las familias, con el 17% está el numeral 5.4. que destaca la participación de los padres en mingas o actividades puntuales del centro educativo. También con el 14% los numerales 5.3. 5.2, 5.1, que indican la participación de padres en actividades del aula y jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.)



La participación de las familias en órganos colegiados del Centro educativo, es a través de mingas o actividades puntuales del centro educativo, con un indicador del 24% para el numeral 6.4.



La utilización de las tecnologías de la información y comunicación, en el rango del 26%, consideran al punto 7.4 A como importante ya que a su juicio, las TIC's constituyen un recurso que debe promoverse en la escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos. Pero que los docentes (7.3, 7.1) participan en menor grado en actividades que implica el uso de las TIC's. y que en el centro educativo se utiliza el internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos.

ENTREVISTA A DIRECTIVO DE LA ESCUELA FISCAL “SAN JOSÉ”

1. **¿Qué actividades se llevan a cabo para implicar a las familias en los procesos educativos de sus hijos?**
 - Convivencias
 - Sesiones
 - Fiestas en honor a la familia
 - Charlas
 - Diálogos personales con los padres, profesores, alumnos.
 - Planificaciones escolares, involucrando a los padres de familia
2. **¿Cómo describiría el clima social y de relación entre:**

Padres y docentes:

 - El clima social es aceptable, llevadero, existe comunicación entre padres y docentes,
 - Hay también ciertas fricciones debido al permisivismo que hay por parte de los padres.

Docentes y niños:

 - La relación es muy cordial, de confianza, de respeto, existiendo un alto nivel de comunicación afectiva.
 - Se trabaja bastante la inteligencia emocional de los niños.
3. **¿Existe en la institución grupos organizados de padres? ¿Qué cuestiones abordan? ¿Qué actividades promueven?**
 - El comité central de padres de familia, y los de cada año y paralelo.
 - Estos comités ayudan en el funcionamiento académico y llevan a cabo actividades de integración, actividades para adecentamiento de la institución.
 - Ayudan a la elaboración del PEI y el FODA.
4. **¿Qué estrategias o herramientas utiliza la escuela, para promover la comunicación entre escuela/familia/comunidad?**
 - Diálogo interpersonal entre todos quienes integramos la comunidad educativa.
 - Participación de todos en actos que integran como son: día de la familia, día del maestro.
 - Las decisiones se toman en consenso con todos.
 - Los trabajos se realizan mediante trabajos comunitarios.

- Se organizan deportes con la colaboración de los padres de familia.

5. Qué tipo de herramientas relacionadas con las nuevas tecnologías, cree usted que se podría utilizar como una alternativa de comunicación entre la escuela/docentes y los padres.

- Se utiliza el internet, ya que la escuela cuenta con este medio.
- Se utilizan todos los medios de comunicación que promuevan la integración de todos.

6. ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

6.1. SITUACIÓN ACTUAL SOBRE LOS CONTEXTOS: EDUCATIVO, FAMILIAR Y SOCIAL DEL ECUADOR.

6.1.1. Contextualización de la familia y la escuela en el Ecuador

La familia es la primera escuela donde sus integrantes aprenden a relacionarse con los demás, a aceptar normas y valores del grupo, en donde se adquieren los hábitos y principios que son la guía para la formación de la personalidad del individuo. Por lo que el papel de la familia en la educación y socialización de la persona es un factor decisivo en el desarrollo de la sociedad.

La escuela como institución es relativamente joven, se la puede definir como el lugar de carácter público o privado donde los docentes guían a los alumnos en el aprendizaje de conocimientos y formación de hábitos. En el Ecuador la educación constituye un derecho humano fundamental, irrenunciable, en consecuencia se enfatiza en el derecho de toda persona a una educación de calidad, no solo en el ámbito educativo formal, sino la oportunidad de aprender a lo largo de toda la vida, para ello es necesario que la escuela sea un espacio importante de cambio, de formación que afronte los desafíos de la educación ecuatoriana.

La educación básica o sea los diez años son obligatorios y a los que la mayoría asisten, luego viene el bachillerato a los que muchos ya no acceden, al igual que a la educación superior. Las innovaciones en el sistema educativo son fundamentales, el fortalecimiento y desarrollo de políticas y programas educativos, al apoyo a la educación por parte del Estado en infraestructura e implementación, la organización, pero sobre todo es primordial la formación, actualización y eficiencia de los recursos humanos como: autoridades, supervisores, docentes y todos quienes trabajan en el sector educativo.

6.1.2. Instituciones responsables de la educación en el Ecuador

La educación en el Ecuador está bajo la responsabilidad del Ministerio de Educación, tanto la educación pública como la privada, en sus diferentes niveles, ya sea inicial, básica, bachillerato. La educación universitaria también tiene al apoyo del Estado pero está bajo la dirección del Consejo Nacional de Escuelas Superiores y Politécnicas (CONESUP).

En la actualidad, y como expresión de un cambio que quiere dar el gobierno, a través de reformas a las leyes, un nuevo discurso recorre las políticas educativas: la necesidad de implicación de las familias, no solo porque actualmente las escuelas por sí solas no puedan hacerse cargo de la educación del alumnado, por lo que se ven obligadas a apelar a la responsabilidad de otros agentes e instancias (la familia, en primer lugar); porque ella es la que en primera instancia tiene la responsabilidad de educar.

La educación de niños y jóvenes está bajo la responsabilidad de los padres, maestros, medios de comunicación, comunidad en general, ya sea con una acción intencional como los dos primeros, siendo entonces una responsabilidad compartida, en la que deben actuar en conjunto armonizando y coordinando acciones en la tarea de educar.

Los padres muchas veces se quejan de la escuela, dicen que no educa, de los hijos, que no estudian, es deber de los padres acompañar la vida no solo escolar sino también la vida social y familiar de los hijos.

El papel del docente en la formación del estudiante es básico, dado que él mantiene contacto más prolongado en la escuela con los educandos; para desarrollar sus valores y saberes, de ahí que la comprensión, justicia, afectividad, juegan un papel importante ya que la parte emocional es decisiva en el aprendizaje.

6.1.3. Instituciones responsables de la familia en el Ecuador

La familia tiene compromisos ineludibles con la educación, pues es la más directamente interesada en la formación de sus hijos. Los objetivos propuestos por la

escuela no pueden ser indiferentes a los anhelos de la familia, ellas más que cualquier institución tiene derecho de intervenir en la mejora de la educación para sus hijos.

La Constitución Política del Estado en su sección tercera sobre la familia, dice: “**Art. 37.-** El Estado reconocerá y protegerá a la familia como célula fundamental de la sociedad y garantizará las condiciones que favorezcan integralmente la consecución de sus fines. Esta se constituirá por vínculos jurídicos o de hecho y se basará en la igualdad de derechos y oportunidades de sus integrantes”²¹.

En el Ecuador existen múltiples organismos a nivel de gobierno central, provinciales y locales que velan por el bienestar de la familia, así por ejemplo está el INNFA, como instituto nacional de la niñez y la familia que se encarga de la atención social, psicológica, de salud de la familia y de conseguir becas para niños de escasos recursos. El MIES, Ministerio de Inclusión Económica y social, igualmente atiende a la familia con el bono solidario a quien más necesita, con la dotación de la vivienda y con otros beneficios de salud y nutrición a las madres, lactantes y niños. A nivel local los Municipios a través de los patronatos, se encargan de dar bienestar a la familia con servicios varios.

En la parte legal están los juzgados, los concejos de la niñez y adolescencia y algunas fundaciones y ONGs que ayudan a las familias, especialmente a las de mayor riesgo.

²¹ Constitución Política del Estado (2008)

6.2. FAMILIA

6.2.1. Conceptualización de la familia

Beatriz Álvarez cita a Waxler y Mishler (1978 p.34) que definen a la familia como “el grupo primario de convivencia intergeneracional, “con relaciones de parentesco y con una experiencia de intimidad, que se extiende en los tiempos”²². En este concepto se puede apreciar a la familia como grupo principal en y para la vida de una sociedad, fundada sobre la unión de la pareja, con la responsabilidad de velar por su descendencia, dar apoyo, contribuyendo a su formación, al desarrollo y transmisión de la cultura y a la integración sociocultural de las personas que estructuran una familia. base en la formación de la personalidad del individuo por cuanto al principio de su vida es el clima moral dentro de su hogar el que influye, la familia constituye el cimiento de la sociedad, ya que la estructuración de la misma, la conciencia sobre su responsabilidad en la crianza y educación adecuada de los hijos.

De la muestra tomada para la investigación que constituyen los veinte y tres estudiantes del quinto año de Educación Básica de la Unidad Educativa San José de la ciudad de Cariamanga, veintiuno que constituyen el 91,3%, viven con sus padres o con uno de ellos, solamente hay dos casos o sea el 8,7%, que tienen como representante a una tía, pero que es por situación de trabajo de sus padres que se ausentan durante la semana, lo que nos dice que en su mayoría son hogares estructurados.

6.2.2. Principales teorías sobre la familia

La familia es uno de los elementos básicos de la evolución de la sociedad, pero también en la evolución de los grupos familiares incide la transformación social, por lo que se puede decir que ambos agentes ejercen una influencia mutua.

A lo largo de la historia se han realizado diversas explicaciones teóricas sobre la familia, su estructura, la función que cumple o debe cumplir, la relación entre sus miembros, se citan algunas teorías como la teoría socio-etnometodológica, que enfoca

²² ÁLVAREZ, Beatriz, (2006): Conceptos y breves comentarios sobre la familia.p.17

la influencia que la familia ejerce sobre los hijos en función de cómo éstos evalúan y perciben sus familias y las conductas de sus padres. La teoría sistémica que observa y estudia a la familia a través de las conductas individuales pero relacionadas con el entorno que les es propio.

El enfoque de la *sociología funcionalista* “tiene como interés principal las competencias sociales que deben desarrollar las personas para integrarse y interactuar en el marco social”²³. Por lo que se enfoca: La teoría *sociológica*, que cumple la función de reproducir las desigualdades sociales;

En pueblos y ciudades pequeñas como es Cariamanga, donde viven las familias investigadas, no existe influencias poderosas de cambios acelerados, las familias siguen manteniendo tradiciones y costumbres, que se han ido transmitiendo de padres a hijos y generaciones.

En cuanto al nivel socioeconómico consideran el 21,7% que tienen un nivel bajo y el 78,3% nivel medio, ninguno alto, lo que nos da una visión de hogares modestos, que tienen pocos recursos, que viven también de los que les produce sus pequeñas huertas; quienes ya sea el padre o la madre trabajan por cuenta propia el 52,2% y en el sector privado el 41,8%, ninguno de ellos accede a un puesto en el sector público.

6.2.3. Tipos de familias

De la clasificación que realiza Martínez G. y Álvarez G. (2002) se identifican los tipos de familia como: la familia extensa o tradicional, troncal, nuclear, monoparental, agregada, reconstituida, adoptiva y sustitutoria. Una vez realizada la investigación, se puede establecer que existen:

- ◇ Familias nucleares: formadas por la pareja de origen y sus hijos. “Una condición en este tipo de familia es que los miembros compartan un espacio y patrimonio comunes y adopten un compromiso de familia”²⁴. De los datos obtenidos el 91,3% de las familias investigadas corresponden a este tipo.

²³ ÁLVAREZ, Beatriz, (2006): Conceptos y breves comentarios sobre la familia.pp.60-61

²⁴ ÁLVAREZ, Beatriz, (2006): Conceptos y breves comentarios sobre la familia.pp.20-21

- ◇ Familia sustitutoria: Es la familia que acoge a un niño de forma transitoria debido a alguna circunstancia de su ambiente familiar como en este caso el 8,7%, viven con una tía, ya que sus padres por motivo de trabajo tienen que salir a otro lugar.

6.2.4. Familia y contexto social (relación y situación actual en el Ecuador)

Los modelos de familia van cambiando según la cultura a la que ésta pertenezca, pero también según las épocas. Se escucha a veces decir que la familia está en crisis por diversos motivos o situaciones, opinión que no tiene fundamento ya que las generaciones se suceden, los modelos familiares cambian porque la falla como institución social, como grupo humano de convivencia, también lo hace.

En el Ecuador, las familias se identifican como estructuras que en su mayoría mantienen el equilibrio, pero se puede establecer como en toda sociedad diferentes tipos como las constituidas por padre, madre e hijos, las extensas que se dan especialmente en el medio rural donde se acogen a los abuelos y nietos, muchas que han sufrido la desintegración ya sea por divorcio, muerte de uno, por la migración de uno de los progenitores o de los dos, etc.

La familia tiene características únicas, por las que decimos que no solamente es necesaria, sino que es la promotora del desarrollo personal, es fuerza viva de la sociedad, Un pensamiento de Margaret Mead, dice: “El hogar es el lugar donde creamos el futuro”

En los últimos tiempos especialmente con la crisis económica que afecta a todos, las familias ecuatorianas han recurrido a diversas estrategias para obtener recursos económicos adicionales, ya sea mediante la migración interna o internacional de algunos de sus miembros o con el uso más intensivo de la mano de obra disponible en los hogares.

De todas maneras los hogares por diversos motivos, en forma general han descuidado la formación de los hijos, diariamente los informativos ya sea escritos, televisivos o experiencias cercanas se puede determinar el deterioro de los hogares.

La situación económica es un factor que afecta significativamente, entornos de responsabilidad no compartida, problemas de alcohol u otros vicios, desempleo o subempleo que afecta a la mayoría de ecuatorianos, familias desintegradas, mujeres que solas afrontan la responsabilidad del hogar con toda la problemática que esto significa, niños y jóvenes que no acceden a la educación en las escuelas o colegios, hijos abandonados, rechazados, maltratados, abusados física, psicológica y sexualmente, son problemas latentes que constituyen barreras para que la familia sea un referente de influencia positiva en las generaciones que constituyen el contexto social del país.

6.2.5. Familia y educación

La familia tiene características únicas, por las que decimos que no solamente es necesaria, sino que es la promotora del desarrollo personal, la responsabilidad de criar a los hijos, educarlos en valores, darles atención, comprenderlos en las diversas situaciones en las que se encuentren, aceptarlos con sus diferencias individuales, comunicarse, orientarlos, idealmente así quisiéramos que sea una familia, el lugar donde tanto los esposos y los hijos aprendan, fomenten y practiquen valores, para que puedan vivirlos y testimoniarlos en su proceder.

No es raro encontrar el distanciamiento entre escuela y familia; mientras en la casa se inculca costumbres, valores, hábitos de estudio, en la escuela no hay mayor atención al carácter formativo del estudiante, los compañeros inducen a otras formas de comportamiento, etc. o puede darse lo contrario, que la escuela se esfuerza para que el alumno aprenda, no solo conocimientos sino hábitos, práctica de valores, buenas costumbres, en el hogar no hay el refuerzo, sino que más bien tiene vivencias contrarias.

En la aplicación del cuestionario para padres el estilo de educación que rige en el contexto familiar, se determina como exigente y con normas rigurosas el 21%, total libertad y autonomía para todos los miembros el 23%, respetuoso, centrado en la autorresponsabilidad de cada hijo el 32% y más centrado en las experiencias pasadas que en las previsiones de futuro el 24%. De lo que se puede concluir que los padres respetan a sus hijos, les enseñan a ser responsables para que actúen a conciencia y

con la convicción de que el buen comportamiento y proceder, los hace desarrollarse como personas y responder mejor a la sociedad.

6.2.6. Relación familia-escuela: elementos claves

Juan Carlos Tedesco (1995) manifiesta que algunos estudios revelan que la “capacidad educadora y socializadora de la familia se está eclipsando progresivamente, lo que convierte al centro educativo, en una «institución total» asumiendo que debe encabezar la formación integral de la personalidad (formación moral, cívica y de socialización primaria), como el desarrollo cognitivo y cultural mediante la enseñanza de un conjunto de «saberes», ahora más inestables y complejos”²⁵, concepto erróneo ya que sociedad, familia y escuela deben encaminar juntos sus acciones en la formación de la persona, no se puede dejar únicamente a los docentes con la grave responsabilidad de educar.

Hay una tendencia creciente de las familias a *delegar la responsabilidad en el centro educativo*, dimitiendo –en parte– de sus funciones educativas primarias en este terreno. La apelación a que la escuela eduque en dichas dimensiones no puede entonces convertirse en un *recurso instrumental* por el que se transfieren a los centros educativos determinadas demandas y aspiraciones sociales que, en realidad, tienen su origen y lugar en un contexto social más amplio o sea extraescolar como la familia, el entorno que les rodea, los medios de comunicación, estructuras de participación política, etc.

Para que se de esa relación verdadera entre familia y escuela, se requiere considerar por los actores de las mismas: padres y maestros a nuestro modo de entender lo siguiente:

- o La escuela que no solo significa la educación del público dentro de la escuela, sino también su educación fuera de ella, afirmando la función educativa de la

²⁵ Revista de Educación, 339 (2006) p.119

escuela. La escuela investigada es regentada por una comunidad religiosa lo que hace que haya una preocupación constante de la vinculación con el hogar.

- o La familia, como el lugar privilegiado para la socialización, como mediadora en la relación del niño con el entorno para incidir positivamente en su desarrollo personal y social.
- o Los medios de comunicación, que tienen gran influencia en la formación de la persona, de los cuales se demanda ética como expresión de que quieren ayudar a construir una ciudadanía educada, ya que su espíritu mercantilista hace que pasen programas atentatorios, pero ahí debe haber de parte del Estado, control debido.

En el *cuestionario para padres* dentro del marco y sistema educativo familiar, el numeral 5 expresa sobre cuáles son las vías de comunicación más eficaces con la escuela/docentes, teniendo como resultados: que las notas en el cuaderno escolar - agenda del hijo, son las de mayor significación con el 24%, ya que es la forma de comunicar comúnmente a los padres de familia, luego las llamadas telefónicas con un porcentaje del 16% porque como tienen el registro de los teléfonos de la casa, se da para emergencias. Las reuniones colectivas con las familias y entrevistas individuales, previamente concertadas, tienen un rango del 10% o sea que ocurren raramente al igual que los encuentros fortuitos. Lo que corresponde E-Mail, página web del centro, estafetas, vitrinas, anuncios, revista del centro educativo señalan en un rango menor al 8% que significa que esto no ocurre y en caso de anuncios en la estafeta rara vez.

Las vías de colaboración más eficaces con la escuela/docentes son: Jornadas culturales y celebraciones especiales como el día de la familia, navidad, proclamación de abanderados, etc. están en un rango del 18%, ya que son fiestas que cada año se conmemoran y están contempladas en el calendario escolar, para la que padres y maestros preparan con esmero las participaciones.

Participación de padres en actividades del aula el 17%, las reuniones colectivas con los docentes el 16% y la participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo el 13%, que ocurren ocasionalmente, por cuanto los padres también

tienen su trabajo y no pueden estar constantemente asistiendo a la escuela, de ahí que el padre director considera todos estos aspectos para un cronograma de actividades consensuado.

Las experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje., escuela para padres, talleres formativos para padres, actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad, se dan en baja escala o por lo general no ocurren. Se debe tomar en consideración este aspecto, especialmente la escuela para padres que es tan importante para que haya la ayuda del padre que requiere el docente en el esfuerzo conjunto de educar.

La participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo.- los miembros del Comité de Padres de familia se manifiestan en un rango del 20% participan activamente en las decisiones que afectan al Centro Educativo, por ejemplo el comité ha realizado el proyecto para solventar el problema de las baterías sanitarias y adecuación del patio, que han gestionado y realizado en el presente año lectivo, con el 19% está la participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo a la que satisfactoriamente el Padre Director, expresa que todos asisten a un llamado de apoyo a su escuela. En un 16% promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos apoyando la gestión de adquisiciones de recursos didácticos, laboratorios y adecuación de aulas.

Los aspectos de: Desarrollo de experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje, participan en Escuela para padres / talleres formativos, actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad, tienen bajo rango lo que nos dice que rara vez no ocurren y que es un llamado para hacer una intervención en este sentido de apoyo por ejemplo a que se lleve a cabo la escuela para padres.

La manifestación de los padres de familia, de la confianza a quien dirige la institución y al personal docente, ya que la escuela que se espera es, que conociendo al alumno, se pueda desarrollar sus aptitudes, enseñarle a pensar, favorecer la adquisición de actitudes y valores que den sentido a la educación.

6.2.7. Principales beneficios del trabajo con familias: orientación, formación e intervención.

La presente investigación, hace que se analice las formas de conocer y relacionarse mejor con la familia, por lo que algunas preguntas *del cuestionario para padres* nos revelan el apoyo, formas y maneras de cómo la familia forma a los hijos en determinados aspectos como son: *el estilo de educación*, que se considera en muchos casos vertical, ya que la obediencia que los hijos deben a sus padres debe darse sin `decir palabra` porque al contestar el 21% -regido por principios y normas rigurosas-, está dándonos una pauta del sentido autoritario de muchos padres. Pero también el 24% expresa que centrado en las experiencias pasadas que en las previsiones de futuro considerados como un proceder de herencia, conforme los criaron y educaron, pero el 32% como ya se analizó ayudan a los hijos con amor y confianza, eso dice de que lo toman en cuenta a su niño/a como un ser pensante que sabe discernir entre lo correcto o incorrecto.

La comunicación en el ámbito familiar es la enseñanza – aprendizaje para relacionarse con los demás, en un proceso de socialización que afirma su personalidad; es el medio más eficaz para mantener las buenas relaciones entre padres e hijos, entre hermanos. La comunicación permite crecer en el amor, en el compartir, en la ayuda mutua.

Sin la comunicación no hay posibilidad de mantener una vida en común, se puede afirmar que la poca comunicación en la familia, refleja la poca comunicación de los niños en la escuela, con sus compañeros y profesores. Hay que destacar que en los centros educativos, los profesores generalmente dan poco o casi nada de espacio para conversar con los estudiantes, para saber sus problemas, alegrías, preocupaciones, intereses, los contactos se reducen a las preguntas de la clase, mientras tanto en la mayoría de profesores hay una actitud indiferente al acercamiento con los estudiantes, casi solo se preocupan de impartir información de los contenidos de estudio con el ánimo de llenar los programas de estudio, muchos no ven al estudiante como persona con sus esferas cognitiva, psicomotriz y especialmente afectiva. Y a quien no se le enseña a comunicarse no tendrá una vinculación afectiva ni efectiva con la comunidad donde vive.

6.3. ESCUELA

6.3.1. Organización del sistema educativo ecuatoriano

Los antecedentes del Ministerio de Educación y Cultura se remontan a la época de formación de la República. Cuando se constituye el Ecuador en 1830, la entidad estatal encargada de la organización del sistema educativo era la Dirección General de Estudios, a través del tiempo y los gobiernos de turno han ido teniendo algunas reformas pero su espíritu es la atención a la educación, orientándose a la consecución de objetivos:

El Sistema Educativo Ecuatoriano está compuesto por los niveles inicial, básico, bachillerato y modalidades educativas presencial, semipresencial y a distancia, y comprende las políticas, los programas, los proyectos, los actores, las instituciones ya sea fiscales, fiscomisionales o privadas y los recursos que se requieren para cumplir con los fines del sistema.

6.3.2. Plan decenal de educación

Las estadísticas que son parámetros alarmantes de la situación crítica en la que se encuentra la educación en el Ecuador, baja capacidad de gestión, administración concentradora y centralista, escasa infraestructura y equipamiento, falta de capacitación de los docentes y sobre todo una falta de conciencia personal y nacional para que cada persona se responsabilice de su papel que cumple en la formación de los demás.

De ahí que se resumen los principales nudos críticos del sector.

- Acceso limitado a la educación y falta de equidad.
- Baja calidad de la educación, poca pertinencia del currículo y débil aplicación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.
- Ausencia de estrategias de financiamiento y deficiente calidad del gasto.
- Infraestructura y equipamiento insuficiente, inadecuado y sin identidad cultural.
- Dificultades en la gobernabilidad del sector e inexistencia de un sistema de rendición de cuentas de todos los actores del sistema.

En el referéndum, los ecuatorianos dijimos SI al Plan decenal de Educación, cuyas líneas generales fueron acordadas por el Consejo Nacional de Educación, el 16 de junio del 2006 y que se resumen así: “para la universalización de la Educación Infantil de 0 a 5 años de edad y de la Educación Básica de primero a décimo años. Incremento de la matrícula en el bachillerato hasta alcanzar al menos el 75% de la población en la edad correspondiente. La erradicación del analfabetismo y fortalecimiento de la educación alternativa. El mejoramiento de la infraestructura física y el equipamiento de las instituciones educativas. El mejoramiento de la calidad y equidad de la educación e implementación del sistema nacional de evaluación. La revalorización de la profesión docente, desarrollo profesional, condiciones de trabajo y calidad de vida. Y el aumento del 0,5% anual en la participación del sector educativo en el PIB hasta alcanzar al menos el 6%”²⁶.

6.3.3. Instituciones educativas, generalidades

La Ley Orgánica de Educación, en su capítulo VIII, Art. 60 clasifica a las instituciones educativas. Por el financiamiento: en a.- oficiales: fiscales, municipales y de otras instituciones públicas. b.- Particulares: pertenecen a personas naturales o jurídicas de derecho privado; pueden ser laicos o confesionales; c.- Otros: los que cuentan con financiamiento parcial de entidades públicas y de las asociaciones de padres de familia; y los que cuentan con financiamiento parcial del Estado y se rijan por convenios especiales.

Por la jornada de trabajo: en matutinos, vespertinos, nocturnos y de doble jornada. Por el alumnado: masculinos, femeninos y mixtos. Por la ubicación geográfica: Urbanos y rurales. Por la cultura: hispana e indígena. La Unidad Educativa San José, de la ciudad de Cariamanga, motivo de investigación, atiende a estudiantes de educación básica y bachillerato, cuenta con las partidas fiscales y está dirigido por el sacerdote Padre Máximo Calva, quien entrega todo su esfuerzo en bien de la comunidad educativa, el personal docente trabaja con responsabilidad, los niños y niñas son tratados con calidez, por eso tiene gran aceptación de los padres para que sus hijos se eduquen en esta institución.

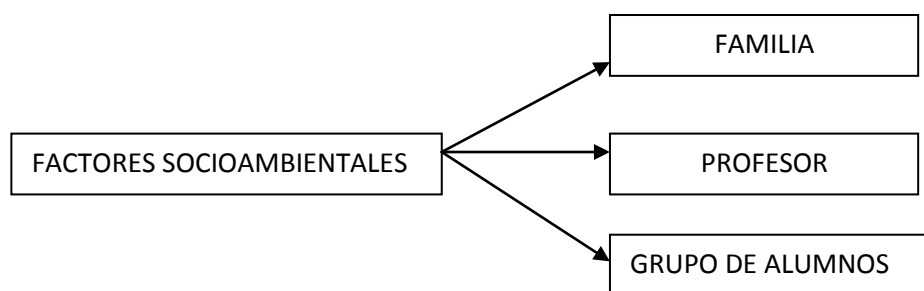
²⁶ Plan decenal de Educación (2006)

6.3.4. Rendimiento académico: factores que inciden en los niveles de logro académico.

El rendimiento académico refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo y al mismo tiempo, una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia y alumnos”²⁷. Hay factores que inciden significativamente en los niveles de logro académico,

a. Factores socio-ambientales

Los niños no van a la escuela como un ser aislado ni con vacío social, en todos los aspectos de su desarrollo tanto físico, cognoscitivo y social inciden factores y características propias y los de su medio inmediato y mediato como los factores socio-ambientales, que en primer lugar se consideran el nivel más cercano como: La familia, que incluye las relaciones con los padres, hermanos, personas que cuidan al niño. Los maestros, cuyas actitudes con los niños afectan el desempeño escolar de cada uno de éstos y los compañeros de clase:



²⁷ html.rincondelvago.com/rendimiento-academico

a. La familia

Es de mucha importancia el rol de la familia en varias actividades relacionadas con la escuela. En el *cuestionario de Asociación entre escuela familia y comunidad*, para conocer si los padres reciben ayuda de la escuela que les ayude a establecer un ambiente en el hogar que apoye el niño como estudiante, manifiestan en el aspecto de obligaciones del padre, donde se determina si la escuela provee información para padres sobre el desarrollo del niño, que sea útil y dirigida al éxito de los niños, si pregunta a familias por las metas, fortalezas, y talentos de los niños, si provee asistencia para todas las familias que lo quieren o lo necesitan, de cómo desarrollar condiciones o ambientes que apoyen el aprendizaje, si promueven programas de “visita a casa” o reuniones en la vecindad para ayudar a las familias a entender, la escuela y ayudar a la escuela a entender las familias, respetándose mutuamente, los resultados evidencian que en el rango de que esto se da siempre está el 22%, frecuentemente el 12%, ocasionalmente el 20%, raramente el 25% y que no ocurre el 21%, porcentajes que en promedio la escuela está colaborando poco con los padres para orientarles a que motiven y respondan adecuadamente al nivel de logros de sus hijos.

En el cuarto aspecto del cuestionario, *aprendiendo en casa*, cuyo objetivo es conocer si la escuela provee información e ideas a familias sobre cómo ayudar a estudiantes en casa con tareas y otras actividades, decisiones y planeamiento relacionado al currículo, con preguntas de que si proporcionan información a las familias sobre como vigilar y discutir tareas en casa, ayudar al desarrollo de destrezas, a leer en casa, a promover metas y tareas interactivas para que el niño demuestre lo aprendido, los padres contestan:

En el rango de siempre el 19%, de frecuentemente el 23%, ocasionalmente el 14%, sucede raramente el 21% y no ocurre el 23%, en nuestra opinión son resultados poco significativos que merecen atención, ya que la escuela no apoya a los padres en la orientación que requieren para poder ayudar en casa en la tarea educativa de sus hijos, porque se debe considerar que si la escuela solicita fundamentadamente la intervención de la familia se debe emprender en proporcionar información de cómo hacerlo.

Es importante resaltar que el nivel socioeconómico de las familias, incide en el nivel de logro académico, los factores de pobreza, precariedad de la salud, poca alimentación, dificultan al acceso a la escuela, la permanencia en ella, los resultados de aprendizaje. El 52% de las familias investigadas en están en el nivel bajo, trabajando por cuenta propia el 74%. El 48% señalan que tienen un nivel socioeconómico medio, trabajando el 26% en el sector público, teniendo el 57% estudios secundarios y el 35% estudios a nivel primario. Resultados que demuestran que la mayoría de los niños provienen de hogares de pocos ingresos económicos y sin empleo; también se puede destacar que el capital cultural de la familia donde proceden no es satisfactorio por lo que la escuela tiene que interesarse en promover proyectos de apoyo, en cuanto a las distancias a la escuela no se dan ya que todos viven en el sector urbano.

b. El profesor

Es fundamental no perder de vista que el efecto de la escuela sobre los resultados académicos, es un factor de gran importancia, incluso decisivo, para niños y jóvenes y más aún de niños y jóvenes que provienen de hogares con menores recursos económicos y culturales. Es obligación del docente ser el formador de las nuevas generaciones y hacerlo con sabiduría, habilidad y tacto”²⁸. Un docente debe principalmente saber transmitir los valores que permitan a los alumnos desarrollarse como seres humanos.

La actitud pedagógica del docente hace que pueda incorporar una variedad de estrategias y técnicas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, involucrando a los estudiantes en la construcción del conocimiento como artífices directos del mismo. La relevancia del aprendizaje juega un papel muy importante, éste no puede estar desligado de la vida del alumno y la sociedad.

En el cuestionario para profesores, el aspecto tres, referido a qué hace para favorecer el desarrollo académico del alumnado, el 25% dice que supervisa el trabajo del estudiante habitualmente, el 25% si mantiene contacto con las familias de los alumnos

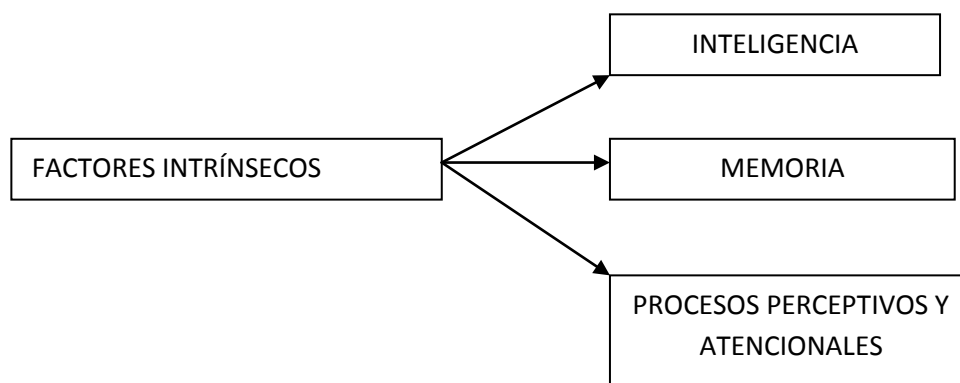
²⁸ Equipo cultural (s/f) Guía de acción docente p.41

el 33% que solo se contactan cuando hay problemas y el 17% que si desarrolla iniciativas (programas, proyectos, recursos) de apoyo al desarrollo académico; hay una respuesta, respuesta que indica que si bien hay comunicación con las familias, hace falta que la escuela emprenda en programas de apoyo, para indicar al padre de familia estrategias de trato y acompañamiento en la educación de sus hijos.

c. El grupo de alumnos

En una sociedad pequeña como es Cariamanga donde casi todos se conocen el grupo de compañeros también son amigos y se relacionan, el grupo de compañeros tiene una gran influencia en el desarrollo de las destrezas de sociabilidad del niño, les permite ampliar las relaciones que les ayuda a sentirse motivados, aprenden diferentes actividades, juegos, construyen su autoestima y a vivir en comunidad. El profesor no puede descuidar comportamientos que son regulares como agresión física, agresión verbal, burlas, fastidio, egoísmo, etc. que hay que ir orientando para que no se conviertan en efectos negativos.

b. Factores intrínsecos del individuo:



El desarrollo intelectual, cognitivo, psicosocial y físico del niño, son factores que intervienen en el desarrollo académico, se ha tomado en cuenta la inteligencia, la memoria, los procesos perceptivos y atencionales. La inteligencia “como capacidad de

resolver satisfactoriamente problemas y retos, y de crear nuevos”²⁹. Hoy se habla de las inteligencias múltiples como un conjunto de capacidades que tenemos las personas, pero que si las compartimos, no se desarrollan por igual en todos. El docente debe ir descubriendo en sus alumnos para qué actividad son mejores, unos haciendo amigos, otros manejando bien el lenguaje, algunos para las matemáticas, etc. hay autores que describen algunos tipos de inteligencia como: inteligencia lingüística, musical, lógico-matemática, corporal, espacial, interpersonal, interpersonal, naturalista, cada una enfocada al mayor desarrollo de una capacidad.

La memoria, como proceso de almacenamiento y recuperación de la información en el cerebro, básico en el aprendizaje y en el pensamiento. El temperamento como “constitución particular de cada individuo, que resulta del predominio fisiológico de un sistema orgánico”³⁰ el comportamiento dirigido por el temperamento se relaciona con el logro, puede darse que los niños que se dedican al trabajo por su propia cuenta, refuerzan su comportamiento motivándose hacia esfuerzos mayores o puede haber actitudes indiferentes. La atención es otro proceso del pensamiento que puede ser voluntaria o involuntaria, de ella depende gran parte la comprensión y que se capte, para que se dé el aprendizaje, el mismo que tiene que reforzarse para que no haya olvido.

6.3.5. Principales beneficios del trabajo con escuelas/docentes en el ámbito de la orientación, formación e intervención.

La familia tiene gran importancia en el desarrollo tanto de la personalidad, como en el contacto interpersonal, además tiene efectos en la motivación hacia el estudio y de las expectativas de éxitos académicos en el futuro (Papalia, 1998), por lo que escuela y hogar tienen que vincularse en un trabajo conjunto, que vaya directamente en beneficio de la educación de los niños y niñas.

En el cuestionario para profesores el numeral cinco y seis, se encaminan a las vías de colaboración más eficaces con las familias y la participación de éstas en órganos colegiados del centro educativo, teniendo una respuesta en el rango del 17%

²⁹ MIRANDA, Jorge (2008 Inteligencia múltiples. p.5

³⁰ Encarta 2009

de que los padres de familia, más participan en mingas o en actividades puntuales de la escuela, el 14% señalan su participación en celebraciones especiales, actividades del aula y reuniones colectivas ya sea para organizar eventos, entrega de libretas, etc. Es importante que se interesen por asistir pero es más aún que se involucren en las acciones que se emprendan, habiendo así una mayor identificación y compromiso con su escuela.

En cuanto a la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación en la escuela, se expresa en un rango del 24%, que las TIC's constituyen un recurso que debe promoverse en la escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos, por el momento solamente se les da como área de estudio, pero los profesores todavía no aprovechan la tecnología y variedad de programas, para la enseñanza de las demás áreas. Por eso apenas en un 14%, responden que se utiliza el Internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos y que los docentes participan en actividades que implica el uso de la TICs. Hoy el docente ve la necesidad de aprender a manejar la computadora porque se da casi generalmente que los alumnos conocen más al respecto.

6.4. CLIMA SOCIAL

6.4.1. Conceptualización de clima social

El clima social recoge la dimensión de las relaciones interpersonales o sea lo que tiene que ver a la interrelación social entre las personas, que incluyen los aspectos externos de la relación, como expresiones de amistad, comportamientos de apoyo, de ayuda recíproca, la comunicación, etc.

La importancia del factor afectivo se destaca también en el clima social de las organizaciones educativas, de tipo laboral, que crea en los que hacen, ya sea el centro educativo, la familia, la empresa u otro tipo de organización, sentimientos de seguridad, de satisfacción, que propiamente constituye el clima social como una cultura de convivencia que incide en el bienestar o no de las personas.

6.4.2. Ámbitos de consideración para el estudio del clima social

a. Clima social familiar

Todas las familias tienen una estructura básica, unas características socio-ambientales determinadas, con un tipo de relaciones interpersonales entre sus miembros, unos valores y otros aspectos que tienen más o menos importancia para ellos y que nos describen el clima familiar”³¹ La importancia de la relación familiar en el futuro conductual del niño es determinante para los procesos de socialización en los que el niño va aprendiendo conductas, valores, afectos, etc.

Con la aplicación del cuestionario *Escala Clima Social Familiar* (FES) a los padres, se está evaluando las características socio-ambientales y las relaciones personales en la familia, La presente escala evalúa las características socio-ambientales y las relaciones personales en la familia, agrupado los aspectos en la dimensión de relación que valora el grado de comunicación, expresión e interacción en la familia; toma en cuenta la cohesión 52, expresividad 50 y conflicto 43, que están en la escala de bueno, en el rango del 41 al 60, teniendo más bajo perfil el conflicto. La dimensión de desarrollo evalúa la importancia al interior de la familia de ciertos procesos de desarrollo personal, que puede ser lamentado o no, por la vida en común. Señala como buena la autonomía 52, la actuación 63 muy buena en el rango del 61 al 80, la actuación intelectual –cultural 54, social-recreativa 45, buena y moral– religiosa 65 muy buena. Y en la dimensión de estabilidad, la organización y el control se considera como buenos.

b. Clima social laboral

El clima social laboral se puede definir “como el conjunto de cualidades, atributos o propiedades relativamente permanentes de un ambiente de trabajo concreto que son percibidas, sentidas o experimentadas por las personas que componen la organización y que influyen sobre su conducta”³². El ambiente de trabajo afecta el contexto sociológico de la institución, donde fundamentalmente la conducta personal del maestro y su trabajo responsable, permiten que obtenga el reconocimiento que motiva a la tarea cotidiana que va en bien de los estudiantes.

³¹ (RIDEP • Vol. 9 • N° 1 • Año 2000)

³² MOGROVEJO, Jorge (2005) Cultura organizacional y desarrollo educativo. p.86

La escala para medir el clima social de trabajo (WES) de Rudolf H. Moos, evalúa el ambiente social existente en diversos tipos y centros de trabajo en tres dimensiones fundamentales: De **Relaciones**: es una dimensión integrada por las sub-escalas: Implicación, Cohesión y Apoyo, que evalúan el grado en que los empleados están interesados y comprometidos en su trabajo y el grado en que la dirección apoya a los empleados y les anima a apoyarse unos a otros, que en la investigación tienen un percentil de: Implicación, 64 muy bueno el grado en que los empleados se preocupan por su actividad y se entregan a ella. Cohesión, 63 – muy bueno grado en que los empleados se ayudan entre sí y se muestran amables con los compañeros Apoyo, 67- muy bueno el grado en que los jefes ayudan y animan al personal para crear un buen clima social.

De **Autorrealización**: evalúa el grado en que se estimula a los empleados a ser autosuficientes y a tomar sus propias decisiones, se aprecia por medio de las sub-escalas Autonomía, 71- muy bueno grado en que se animan a los empleados a ser autosuficientes y a tomar iniciativas propias. Organización, 70- muy bueno grado en que se subraya una buena planificación, eficiencia y terminación de la tarea. Presión, 50 – bueno el grado en que la urgencia o la presión en el trabajo domina el ambiente laboral

De **Estabilidad/cambio**, evalúa el grado en que los empleados conocen lo que se espera de su tarea diaria y cómo se les explican las normas y planes de trabajo, apreciada por las sub-escalas: Claridad, 70 – muy bueno el grado en que se conocen las expectativas de las tareas diarias, y se explican las reglas y planes para el trabajo. Control, 48- bueno el grado en que los jefes utilizan las reglas y las presiones para tener controlados a los empleados. Innovación, 69 – muy bueno el grado en que se subraya la variedad, el cambio y los nuevos enfoques. Comodidad, 58 – bueno el grado en que el ambiente físico contribuye a crear un ambiente laboral agradable.

c. Clima social escolar

La escala clima social en el centro escolar (CES): evalúa el clima social en centros de enseñanza, atendiendo especialmente a la medida y descripción de las relaciones alumno-profesor y profesor-alumno y a la estructura organizativa de la

clase. Los principios utilizados en el desarrollo de la escala se derivan básicamente de las aportaciones teóricas de Henry Murray (1938) y de su conceptualización de la presión ambiental. El supuesto básico es que el acuerdo entre los individuos, al mismo tiempo que caracteriza el entorno, constituye una medida del clima ambiental y que este clima ejerce una influencia directa sobre la conducta. La escala consta de 90 ítems agrupados en cuatro grandes dimensiones: Relaciones, Autorrealización, Estabilidad y Cambio.

Según la teoría de Moss entre más alto sea el percentil obtenido mejor es el clima social, así se puede evidenciar en los resultados del cuestionario aplicado a los profesores que en general tienen un clima social escolar bueno, ya que todos los aspectos tanto en la dimensión de relación, la implicación se evalúa como bueno el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y cómo disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias; afiliación (muy buena) y ayuda; en la dimensión de autorrealización, las tareas y competitividad (muy buena); en la dimensión de estabilidad, la organización (muy buena), la claridad y el control; y en la dimensión de cambio la innovación, están entre 41 a 60.

En cuanto a los alumnos, así mismo en la dimensión de relaciones que evalúa el grado en que los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí. Implicación 56 bueno, afiliación: 47- bueno el nivel de amistad entre los alumnos y cómo se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos, ayuda 44 bueno el grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos.

De autorrealización, es la segunda dimensión de esta escala; a través de ella se valora la importancia que se concede en la clase a la realización de tareas y a los temas de las asignaturas; comprende las sub-escalas: Tareas: 61 muy bueno el grado de importancia que se da a la terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de la asignatura. Competitividad 54 bueno el grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas.

De estabilidad, evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos: funcionamiento adecuado de la clase, integran la: Organización: 57 bueno el grado de importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares. Claridad: 52 bueno el grado de importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos. Control: 56 bueno el grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores. Cambio: 46 bueno el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase.

d. Relación entre el clima social: familiar, laboral y escolar con el desempeño escolar de los niños.

La vida diaria presenta una serie de alternativas para que como padres de familia se tome interés en el quehacer educativo, como un elemento de acercamiento mayor a la responsabilidad y compromiso de educar a nuestros hijos.

En la dimensión de relación, los aspectos de cohesión, expresividad y conflicto tienen poca significación, lo que nos dice que el grado ayuda, comunicación, es escasa y también no se dan mayores conflictos.

En la dimensión de desarrollo, que evalúa la importancia de ciertos procesos de desarrollo personal, es la actuación en general, moral y religiosa la que resalta con mayor aceptación en un rango de 63. La autonomía, la actuación, Intelectual – Cultural, con menor rango en promedio de 50.

En conclusión, podemos señalar que si la escuela no promueve el acercamiento de los padres, éstos por su propia cuenta no lo van a hacer y se está perdiendo un valioso espacio de compartir experiencias y ayudar al mejor desarrollo de los estudiantes.

Del análisis de preguntas anteriores, vemos que la escuela ocupa el lugar central en la vida de los estudiantes, de ahí que el clima institucional para que el docente

desarrolle un trabajo de mejor calidad es importante. En la aplicación de cuestionario para establecer el clima social laboral, se tiene que en el campo de las relaciones, los aspectos de implicación, cohesión y apoyo, que evalúan el grado en que los empleados están interesados y comprometidos en su trabajo y el apoyo que reciben de la dirección del plantel, es satisfactorio, ya que se tiene un percentil promedio de 65, lo que hay preocupación por la actividad que desempeñan los profesores, buenas relaciones con los compañeros y motivación de la autoridad.

En el ámbito de la autorrealización, se estimula a los empleados a ser autosuficientes y a tomar sus propias decisiones, así hay autonomía, organización con una planificación de actividades, con un percentil de 70 y poca presión, por cuanto la responsabilidad de cada uno, hace que cumplan sus funciones sin que requieran que los obliguen.

En cuanto a la estabilidad/Cambio, los profesores conocen lo que se espera de su tarea diaria, requieren control pero sin exageraciones, necesitan estar siempre innovándose, en lo que si hace falta mayor frecuencia en cursos de actualización, ya que los sistemas de enseñanza en el Ecuador, tienen muchos cuestionamientos por el memorismo, el verbalismo y la poca práctica y aplicabilidad de lo que la escuela o el colegio enseñan trabajan en un ambiente físico agradable, aunque no es amplio.

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

- La escuela poco promueve actividades para el acercamiento de los padres, ya que no hay proyectos de involucramiento, ni de asesoramiento.
- Los padres contestan el cuestionario Asociación entre escuela, familia y comunidad, donde se evidencia que rara vez cumplen con sus obligaciones.
- Las vías de comunicación más eficaces con las familias son a través de notas en el cuaderno o entrevistas con los padres.
- Las vías de colaboración, se dan a través de mingas, reuniones colectivas, y celebraciones especiales como navidad, día de la familia.
- Los padres de familia, si participan en los comités de padres de familia, tanto en el central como en el de grado, pero no hay una participación en las decisiones que conciernen a la escuela, ni participan en escuelas para padres.
- La utilización de las tecnologías de la comunicación y la información, la creen importante pero no se da.
- Los profesores valoran el apoyo de la familia y la supervisión en tareas de casa.
- Los profesores reciben el apoyo de la dirección del plantel, hay preocupación por la actividad que desempeñan, buenas relaciones con los compañeros y motivación de la autoridad.
- En el ámbito de la autorrealización, se estimula a los docentes a mejorar, planifican las actividades, no teniendo casi presión, por cuanto la responsabilidad de cada uno, hace que cumplan sus funciones sin que requieran que los obliguen.

RECOMENDACIONES

- Que los padres de familia se involucren más en las actividades de la escuela, cumplan sus obligaciones en apoyo al desarrollo académico sus hijos, supervisen el trabajo habitualmente y se contacten con los docentes frecuentemente, no sólo cuando hayan problemas.
- Que la escuela provea información e ideas a la familia sobre cómo ayudar a los estudiantes en casa, se los integre en programas escolares, de servicio a la comunidad, de buenas prácticas familiares, de apoyo, para orientar el aprendizaje del estudiante y su desarrollo.
- Que se promueva la formación de Escuela para padres, como forma de orientar y que se dé una comunicación más fluida entre profesores, padres y estudiantes.

8. BIBLIOGRAFÍA

1. Aguirre, María Elvira y otros (2009) “Manual de trabajo de investigación y elaboración del informe de fin de carrera”. Loja – Ecuador, Editorial UTPL.
2. Álvarez González, Beatriz (2006) “Conceptos y breves comentarios sobre la familia”. Loja – Ecuador: Editorial UTPL.
3. Bolívar, Antonio. (2006) “Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar” disponible en la Revista de Educación, 339 pp.119 – 146.
4. Catecismo Social de la Iglesia
5. Contreras, Cecilia. (2005) “Escuela para padres”. Lima – Perú. Editora Palomino.
6. Duque, Hernando. (1993) “La vida en familia”. Santa Fe de Bogotá, D.C. Colombia: Editorial San Pablo.
7. Lasanta, Pedro Jesús (1994) “La familia futuro de la sociedad” Madrid – España. Ediciones Palabra S.A.
8. Ley Orgánica de Educación
9. Papa Juan Pablo II, Exhortación apostólica “Familiaris Consortio”.

9. ANEXOS



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACION

Loja, septiembre del 2009

Señor(a)
DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO
 En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral de los países y las regiones, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, que en esta oportunidad propone la Investigación Nacional sobre: "COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN ENTRE FAMILIA-ESCUELA" ESTUDIO EN CENTROS EDUCATIVOS Y FAMILIAS ECUATORIANAS, la importancia de estudiar este tema, imprime un nivel de pertinencia dentro de la contextualización, sobre los ámbitos de relación y colaboración entre estas dos instituciones.

Esta investigación pretende desde la perspectiva de *padres de familia o representantes y de los docentes, conocer los niveles de participación o implicación que promueve la escuela a las familias. Para conocer cómo se dan estos niveles de participación es necesario adentrarse en los centros educativos y familias a través del trabajo de campo*, con éste conoceremos la real participación, en función de la transmisión de información, como a la pertinencia o implicación de padres y de docentes. Se plantea que la participación significa que todos los actores educativos se encuentran comprometidos en la educación y bienestar de los niños.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al(los) egresado(s) de nuestra escuela el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la recolección de datos; nuestros egresados están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación de campo.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,
 DIOS, PATRIA Y CULTURA

Mg. María Elvira Aguirre Burneo

DIRECTORA DE LA ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CIENCIAS DE LA EDUCACION



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACION

Loja, septiembre 2009

Oficio No. 0495- CC.EE.

Señor (a)

PADRE/MADRE DE FAMILIA O REPRESENTANTE

Presente.-

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país y las regiones, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología y de la Escuela de Ciencias de la Educación, que en esta oportunidad se encuentra trabajando en la Investigación Nacional sobre: **“COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN ENTRE FAMILIA-ESCUELA” ESTUDIO EN CENTROS EDUCATIVOS Y FAMILIAS ECUATORIANAS.** La importancia de estudiar este tema, imprime un nivel de pertinencia dentro de la contextualización, sobre los ámbitos de relación y colaboración entre estas dos instituciones.

Esta investigación pretende desde la perspectiva de *padres de familia o representantes, conocer los niveles de participación o implicación que promueve la escuela a las familias.* Para conocer cómo se dan estos niveles de participación es necesario conocer desde la perspectiva de ustedes padres de familia, la real participación e implicación en las actividades de los centros educativos.

Desde esta perspectiva me permito solicitar su colaboración en el desarrollo de los cuestionarios adjuntos; confiamos que la información veraz que nos proporcione garantice la seriedad y validez de la recolección de datos y coadyuve al diagnóstico de esta temática, con la finalidad de generar propuestas que mejoren la realidad educativa de los centros educativos del país. Además indico que mantendremos la reserva del caso con los datos proporcionados por ustedes.

Por la favorable aceptación, expreso los sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,
 DIOS, PATRIA Y CULTURA

MARIA ELVIRA AGUIRRE BURNEO

Mg. María Elvira Aguirre Burneo

**DIRECTORA DE LA ESCUELA DE
 CIENCIAS DE LA EDUCACION**



UNIDAD EDUCATIVA
"MONSEÑOR SANTIAGO FERNÁNDEZ GARCÍA"
ESCUELA FISCOMISIONAL "SAN JOSÉ"
FUNDADA EN 1960

Oficio N° 349-UEMSPG-EF
Cariamanga, 25 de septiembre del 2009

Mg.
María Elvia Aguirre Burneo
**DIRECTORA DE LA ESCUELA DE
CIENCIAS DE LA EDUCACION**
Ciudad.

De mi consideración:

Acuso recibo de su atento pedido, de solicitud para que la Prof. Lorena Loaiza Campoverde y Prof. Cecilia Cueva Encalada, alumnas de la Universidad Técnica Particular de Loja especialidad Ciencias Básica modalidad Abierta, me permitan autorizarme para que realicen los instrumentos de investigación en el 5to. Año de educación básica de mi institución.

Atentamente.


Padre Máximo Calva
DIRECTOR

Av. Universitaria

Telefax: 2 687 - 058

CARIAMANGA - LOJA - ECUADOR

LISTA DE NIÑOS CON ASIGNACIÓN DE CÓDIGOS

Nº	Código	Apellidos y nombre
01	LOSJ134N01	BALLESTEROS VALLADARES MIGUEL ÁNGEL
02	LOSJ134N02	CONDE TORRES MARCO ANTONIO
03	LOSJ134N03	CORREA AGUILAR CRISTHIAN ALEXANDER
04	LOSJ134N04	CORREA VÉLEZ BRYAN ESTUARDO
05	LOSJ134N05	CORREA VÉLEZ MICHAEL ESTEBAN
06	LOSJ134N06	CUMBICUS TORRES JACK MICHAEL
07	LOSJ134N07	DÍAZ CORREA DENIS FABIÁN
08	LOSJ134N08	DÍAZ VERA FRANCISCO MAYEL
09	LOSJ134N09	GONZAGA TINITANA CRISTHIAN ALEXANDER
10	LOSJ134N10	JIMÉNEZ ONTANEDA JORGE LUIS
11	LOSJ134N11	LEÓN SARANGO BRYAN MANUEL
12	LOSJ134N12	MOLINA TINITANA SEGUNDO MICHAEL
13	LOSJ134N13	NOVILLO SARANGO YANDRY JAVIER
14	LOSJ134N14	ONTANEDA YAGUANA EDWIN BRYAN
15	LOSJ134N15	ROMERO PARDO BYRON STEEVEN
16	LOSJ134N16	SARANGO MALACATUS KEVIN JAVIER
17	LOSJ134N17	TORRES VALERIANO JOSÉ LUIS
18	LOSJ134N18	VILLAFUERTE SUÁREZ VLADIMIR VINICIO
19	LOSJ134N19	AGUILAR JIMÉNEZ CAROLINA LISBETH
20	LOSJ134N20	BETANCOURTH SARANGO ALEJANDRA DEL CARMEN
21	LOSJ134N21	CORREA ALEJANDRO CARLA DEL CISNE
22	LOSJ134N22	ONTANEDA YAGUANA LISBETH DEL CISNE
23	LOSJ134N23	QUEZADA VELÁSQUEZ GLADIS ANABEL

FOTOGRAFÍAS DE LA ESCUELA SAN JOSÉ



Escuela San José – Cariamanga



Las investigadoras, profesora y niños del quinto año



Niños escuchando la explicación para el desarrollo del cuestionario



Profesora con los cuestionarios



Recepción de los cuestionarios



Atención del director de la escuela

MODELOS DE CUESTIONARIOS Y ENCUESTAS

Código:



Universidad Técnica Particular de Loja

La Universidad Católica de Loja

ESCALA DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) “NIÑOS”

R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT

INSTRUCCIONES

A continuación encontrará frases que se refieren a actividades que realizan los alumnos y el profesor de esta aula de clase. Después de leer cada frase debe decidir si es verdadera o falsa. Encierre con un círculo la palabra SI, si la frase es verdadera o un NO si la considera falsa. Pedimos total sinceridad.

1	Los alumnos ponen mucho interés en lo que se hace en el aula de clase.	SI	NO
2	En el aula de clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos a otros.	SI	NO
3	El profesor dedica poco tiempo a hablar con los alumnos.	SI	NO
4	Casi todo el tiempo de clase se dedica al tema de estudio del día.	SI	NO
5	En esta aula de clase, los alumnos no se sienten presionados para competir entre compañeros.	SI	NO
6	En esta aula de clase todo está muy bien organizado.	SI	NO
7	Hay un conjunto claro de normas que los alumnos tienen que cumplir	SI	NO
8	En esta aula de clase, hay pocas normas que cumplir.	SI	NO

9	Casi todo el tiempo de clase se dedica al tema de estudio del día.		
10	En esta aula de clase siempre se están introduciendo nuevas ideas.	SI	NO
11	Los alumnos de este grado “están distraídos”.	SI	NO
12	Los alumnos de este grado no están interesados en llegar a conocer a sus compañeros.	SI	NO
13	El profesor muestra interés personal por los alumnos.	SI	NO
14	Se espera que los alumnos hagan sus tareas escolares solamente en clase.	SI	NO
15	Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.	SI	NO
16	En esta aula de clase parece que las normas cambian mucho.	SI	NO
17	Si un alumno no cumple una norma en el grado, seguro que será castigado.	SI	NO
18	En esta aula de clase los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros.	SI	NO
19	A menudo los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase.	SI	NO
20	En este grado se hacen muchas amistades.	SI	NO
21	El profesor parece más un amigo que una autoridad.	SI	NO
22	A menudo en este grado dedicamos más tiempo a discutir actividades de fuera que temas relacionadas con las asignaturas de clase.	SI	NO
23	Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder las preguntas.	SI	NO
24	Los alumnos de esta aula pasan mucho tiempo jugando.	SI	NO
25	El profesor explica lo que le ocurrirá al alumno si no cumple las normas de clase.	SI	NO
26	En general, el profesor no es muy estricto.	SI	NO
27	Normalmente, en esta clase no se presentan nuevos o diferentes métodos de enseñanza.	SI	NO

28	En esta aula de clase la mayoría de los alumnos ponen realmente atención a lo que dice el profesor	SI	NO
29	En este grado, fácilmente se forman grupos para realizar trabajos	SI	NO
30	El profesor exagera en sus obligaciones para ayudar a los alumnos.	SI	NO
31	En esta aula de clase es muy importante haber hecho una determinada cantidad de trabajos.	SI	NO
32	En este grado los alumnos no compiten con otros en tareas escolares.	SI	NO
33	A menudo, en este grado se forma un gran alboroto.	SI	NO
34	El profesor explica cuales son las normas de la clase.	SI	NO
35	Los alumnos pueden “tener problemas” con el profesor por hablar cuando no deben.	SI	NO
36	Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos creativos, originales	SI	NO
37	Muy pocos alumnos participan en las discusiones o actividades de clase	SI	NO
38	En este grado a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos.	SI	NO
39	A veces, el profesor “avergüenza” al alumno por no saber la respuesta correcta.	SI	NO
40	En esta aula de clase, los alumnos no trabajan mucho.	SI	NO
41	En esta clase si entregas tarde los deberes, te bajan la nota.	SI	NO
42	El profesor rara vez tiene que decir a los alumnos que se sienten en su sitio.	SI	NO
43	El profesor procura que se cumplan las normas establecidas en clase.	SI	NO
44	En este grado, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas.	SI	NO
45	Los alumnos no deciden sobre la forma de emplear el tiempo de clase.	SI	NO
46	Muchos alumnos se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o pasándose notas.	SI	NO
47	A los alumnos les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes.	SI	NO
48	El profesor habla a los alumnos como si se tratara de niños mucho más	SI	NO

	pequeños.		
49	Generalmente en esta aula de clase todos hacemos lo que queremos.	SI	NO
50	En esta clase no son muy importantes las calificaciones.	SI	NO
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes.	SI	NO
52	Los alumnos podrán aprender algo más, según como se sienta el profesor ese día.	SI	NO
53	Los alumnos pueden tener problemas si no están en su sitio al comenzar la clase.	SI	NO
54	El profesor propone trabajos nuevos para que los hagan los alumnos.	SI	NO
55	A veces, los alumnos presentan a sus compañeros algunos trabajos que han hecho en clase.	SI	NO
56	En esta aula de clase los alumnos no tienen muchas oportunidades de conocerse unos a otros.	SI	NO
57	Si los alumnos quieren que se hable sobre un tema, el profesor busca tiempo para hacerlo.	SI	NO
58	Si un alumno falta a clases un par de días, tiene que recuperar lo perdido.	SI	NO
59	En este grado, a los alumnos no les importa que notas reciban otros compañeros.	SI	NO
60	Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer.	SI	NO
61	Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase.	SI	NO
62	Aquí, es más fácil que castiguen a los alumnos que en muchas otras clases.	SI	NO
63	En esta aula de clase se espera que los alumnos, al realizar sus trabajos sigan las normas establecidas.	SI	NO
64	En esta aula de clase, muchos de los alumnos parecen estar medio dormidos	SI	NO
65	En este grado, se tardan mucho tiempo en conocer a todos por su nombre	SI	NO

66	El profesor quiere saber qué es lo que les interesa aprender a sus alumnos.	SI	NO
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema	SI	NO
68	Los alumnos tienen que estudiar bastante para obtener buenas calificaciones.	SI	NO
69	En esta aula de clase rara vez se empieza puntual.	SI	NO
70	El profesor explica en las primeras semanas de clase las normas sobre lo que los alumnos podrán o no hacer.	SI	NO
71	El profesor soporta mucho a sus alumnos.	SI	NO
72	En este grado los alumnos pueden elegir el sitio donde sentarse.	SI	NO
73	A veces, los alumnos hacen trabajos extra por su propia cuenta.	SI	NO
74	Hay grupos de alumnos que no se sienten bien en esta clase.	SI	NO
75	El profesor no confía en los la alumnos.	SI	NO
76	El profesor soporta mucho a sus alumnos.	SI	NO
77	En este grado los alumnos pueden elegir el sitio donde sentarse.	SI	NO
78	A veces, los alumnos hacen trabajos extra por su propia cuenta.	SI	NO
79	Hay grupos de alumnos que no se sienten bien en esta clase.	SI	NO
80	El profesor no confía en los la alumnos.	SI	NO
81	En esta clase los alumnos hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades, tareas.	SI	NO
82	A sus alumnos realmente les agrada esta clase.	SI	NO
83	Algunos alumnos no se llevan bien entre ellos.	SI	NO
84	En esta clase, los alumnos deben tener cuidado con lo que dicen.	SI	NO
85	El profesor sigue el tema de la clase y no se desvía de él.	SI	NO
86	Generalmente, los alumnos pasan el año aunque no estudien mucho.	SI	NO
87	Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando	SI	NO

88	El profesor se comporta siempre igual con los que no siguen las normas.	SI	NO
89	Cuando el profesor propone una norma, la hace cumplir.	SI	NO
90	En esta clase se permite a los alumnos hacer los trabajos que ellos quieran.	SI	NO

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Código:



Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

ESCALA DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) “PROFESORES”

R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT

INSTRUCCIONES:

A continuación encontrará frases que se refieren a actividades que realizan los alumnos y el profesor de esta aula de clase. Después de leer cada frase debe decidir si es verdadera o falsa. En el espacio en blanco ponga V si es Verdadera y F si es Falsa cada una de las siguientes afirmaciones.

1	Los alumnos ponen mucho interés en lo que se hace en el aula de clase.	
2	En el aula de clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos a otros.	
3	El profesor dedica poco tiempo a hablar con los alumnos.	
4	Casi todo el tiempo de clase se dedica al tema de estudio del día.	
5	En esta aula de clase, los alumnos no se sienten presionados para competir entre ellos.	
6	En esta aula de clase todo está muy bien organizado.	
7	Hay un conjunto claro de normas que los alumnos tienen que cumplir	
8	En esta aula de clase, hay pocas normas que cumplir.	
9	En esta aula de clase siempre se están introduciendo nuevas ideas.	
10	Los alumnos de este grado “están distraídos”.	
11	Los alumnos de este grado no están interesados en llegar a conocer a sus compañeros.	

12	El profesor muestra interés personal por los alumnos.	
13	Se espera que los alumnos hagan sus tareas escolares solamente en clase.	
14	Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.	
15	En este grado, los alumnos casi siempre están callados.	
16	En esta aula de clase parece que las normas cambian mucho.	
17	Si un alumno no cumple una norma en el grado, seguro que será castigado.	
18	En esta aula de clase los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros.	
19	A menudo los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase.	
20	En este grado se hacen muchas amistades.	
21	El profesor parece más un amigo que una autoridad.	
22	A menudo en este grado dedicamos más tiempo a discutir actividades de fuera que temas relacionadas con las asignaturas de clase.	
23	Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder las preguntas.	
24	Los alumnos de esta aula pasan mucho tiempo jugando.	
25	El profesor explica lo que le ocurrirá al alumno si no cumple las normas de clase.	
26	En general, el profesor no es muy estricto.	
27	Normalmente, en esta clase no se presentan nuevos o diferentes métodos de enseñanza.	
28	En esta aula de clase la mayoría de los alumnos ponen realmente atención a lo que dice el profesor.	
29	En este grado, fácilmente se forman grupos para realizar trabajos	
30	El profesor exagera en sus obligaciones para ayudar a los alumnos.	
31	En esta aula de clase es muy importante haber hecho una determinada cantidad de	

32	En este grado los alumnos no compiten con otros en tareas escolares.	
33	A menudo, en este grado se forma un gran alboroto.	
34	El profesor explica cuales son las normas de la clase.	
35	Los alumnos pueden “tener problemas” con el profesor por hablar cuando no deben.	
36	Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos creativos, originales	
37	Muy pocos alumnos participan en las discusiones o actividades de clase	
38	En este grado a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos.	
39	A veces, el profesor “avergüenza” al alumno por no saber la respuesta correcta.	
40	En esta aula de clase, los alumnos no trabajan mucho.	
41	En esta clase si entregas tarde los deberes, te bajan la nota.	
42	El profesor rara vez tiene que decir a los alumnos que se sienten en su sitio.	
43	El profesor procura que se cumplan las normas establecidas en clase.	
44	En este grado, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas.	
45	Los alumnos no deciden sobre la forma de emplear el tiempo de clase.	
46	Muchos alumnos se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o pasándose notas.	
47	A los alumnos les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes.	
48	El profesor habla a los alumnos como si se tratara de niños mucho más pequeños.	
49	Generalmente en esta aula de clase todos hacemos lo que queremos.	
50	En esta clase no son muy importantes las calificaciones.	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los alumnos.	
52	Los alumnos podrán aprender algo más, según como se sienta el profesor ese día.	

53	Los alumnos pueden tener problemas si no están en su sitio al comenzar la clase.	
54	El profesor propone trabajos nuevos para que los hagan los alumnos.	
55	A veces, los alumnos presentan a sus compañeros algunos trabajos que han hecho en clase.	
56	En esta aula de clase los alumnos no tienen muchas oportunidades de conocerse unos a otros	
57	Si los alumnos quieren que se hable sobre un tema, el profesor busca tiempo para hacerlo.	
58	Si un alumno falta a clases un par de días, tiene que recuperar lo perdido.	
59	En este grado, a los alumnos no les importa que notas saquen otros compañeros.	
60	Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer.	
61	Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase.	
62	Aquí, es más fácil que castiguen a los alumnos que en muchas otras clases.	
63	En esta aula de clase se espera que los alumnos, al realizar sus trabajos sigan las normas establecidas.	
64	En esta aula de clase, muchos de los alumnos parecen estar medio dormidos	
65	En este grado, se tardan mucho tiempo en conocer a todos por su nombre	
66	El profesor quiere saber qué es lo que les interesa aprender a sus alumnos.	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema	
68	Los alumnos tienen que estudiar bastante para obtener buenas calificaciones	
69	En esta aula de clase rara vez se empieza puntual.	
70	El profesor explica en las primeras semanas de clase las normas sobre lo que los alumnos podrán o no hacer.	

71	El profesor soporta mucho a sus alumnos.	
72	En este grado los alumnos pueden elegir el sitio donde sentarse.	
73	A veces, los alumnos hacen trabajos extra por su propia cuenta.	
74	Hay grupos de alumnos que no se sienten bien en esta clase.	
75	El profesor no confía en los la alumnos.	
76	Esta aula de clase parece más una fiesta que un lugar para aprender algo.	
77	A veces, la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros.	
78	En esta clase las actividades son planificadas clara y cuidadosamente.	
79	En esta clase los alumnos no están siempre seguros de cuándo algo va contra las normas	
80	El profesor saca fuera de clase a un alumno si se porta mal.	
81	En esta clase los alumnos hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades, tareas.	
82	A los alumnos realmente les agrada esta clase.	
83	Algunos alumnos no se llevan bien entre ellos.	
84	En esta clase, los alumnos deben tener cuidado con lo que dicen.	
85	El profesor sigue el tema de la clase y no se desvía de él.	
86	Generalmente, los alumnos pasan el año aunque no estudien mucho.	
87	Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando	
88	El profesor se comporta siempre igual con los que no siguen las normas.	
89	Cuando el profesor propone una norma, la hace cumplir.	
90	En esta clase se permite a los alumnos hacer los trabajos que ellos quieran.	

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Código:



Universidad Técnica Particular de Loja

La Universidad Católica de Loja

ESCALA DE CLIMA SOCIAL: TRABAJO (WES)

R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT

INSTRUCCIONES:

En el espacio en blanco ponga V si es Verdadera y F si es Falsa cada una de las siguientes afirmaciones

1	El trabajo es realmente estimulante.	
2	La gente se esfuerza en ayudar a los recién contratados para que estén a gusto.	
3	Los jefes suelen dirigirse al personal en tono autoritario.	
4	Son pocos los empleados que tienen responsabilidades algo importantes.	
5	El personal presta mucha atención a la terminación del trabajo.	
6	Existe una continua presión para que no se deje de trabajar.	
7	Las cosas están a veces bastante desorganizadas.	
8	Se da mucha importancia a mantener la disciplina y seguir las normas.	
9	Se valora positivamente el hacer las cosas de modo diferente	
10	A veces hace demasiado calor en el trabajo.	
11	No existe mucho espíritu de grupo.	
12	El ambiente es bastante impersonal.	
13	Los jefes suelen felicitar al empleado que hace algo bien.	

14	Los empleados poseen bastante libertad para actuar como crean mejor.	
15	Se pierde mucho tiempo por falta de eficacia.	
16	Aquí parece que las cosas siempre son urgentes.	
17	Las actividades están bien planificadas.	
18	En el trabajo se puede ir vestido con ropa extravagante si quiere.	
19	Aquí siempre se están experimentando ideas nuevas y diferentes.	
20	La iluminación es muy buena.	
21	Muchos parecen estar solo pendientes del reloj para dejar el trabajo.	
22	La gente se ocupa personalmente por los demás.	
23	Los jefes no alientan el espíritu crítico de los subordinados.	
24	Se anima a los empleados para que tomen sus propias decisiones.	
25	Muy pocas veces las "cosas se dejan para otro día".	
26	La gente no tiene oportunidad para relajarse.	
27	Las reglas y normas son bastante vagas y ambiguas.	
28	Se espera que la gente haga su trabajo siguiendo unas reglas establecidas.	
29	Esta empresa sería una de las primeras en ensayar nuevas ideas.	
30	El lugar de trabajo está terriblemente saturado de gente.	
31	La gente parece estar orgullosa de la institución.	
32	El personal raramente participa juntos en otras actividades fuera del trabajo.	
33	Normalmente los jefes valoran las ideas aportadas por el personal.	
34	La gente puede utilizar su propia iniciativa para hacer las cosas.	
35	Nuestro grupo de trabajo es muy eficiente y práctico.	
36	Aquí nadie trabaja duramente.	
37	Las responsabilidades de los jefes están claramente definidas.	

38	Los jefes mantienen una vigilancia bastante estrecha sobre los empleados.	
39	La variedad y el cambio no son especialmente importantes aquí.	
40	El lugar de trabajo es agradable y de aspecto moderno.	
41	Los empleados ponen gran esfuerzo en lo que hacen.	
42	En general, la gente expresa con franqueza lo que piensa.	
43	A menudo los jefes critican a los empleados por cosas de poca importancia.	
44	Los jefes animan a los empleados a tener confianza en si mismos cuando surge un problema.	
45	Aquí es importante realizar mucho trabajo.	
46	No se "meten prisas" para cumplir las tareas.	
47	Normalmente se explican al empleado los detalles de las tareas encomendadas.	
48	Se obliga a cumplir con bastante rigor las reglas y normas.	
49	Se han utilizado los mismos métodos durante mucho tiempo.	
50	Sería necesaria una decoración nueva en el lugar de trabajo.	
51	Aquí hay pocos voluntarios para hacer algo.	
52	A menudo los empleados comen juntos a mediodía.	
53	Normalmente el personal se siente libre para solicitar un aumento de sueldo.	
54	Generalmente los empleados no intentan ser especiales o independientes.	
55	Se toma en serio la frase "el trabajo antes que el juego".	
56	Es difícil mantener durante tiempo el esfuerzo que requiere el trabajo.	
57	Muchas veces los empleados tienen dudas porque no saben exactamente lo que tienen que hacer.	
58	Los jefes están siempre controlando al personal y le supervisan muy estrechamente.	

59	En raras ocasiones se intentan nuevas maneras de hacer las cosas.	
60	Aquí los colores y la decoración hacen alegre y agradable el lugar de trabajo.	
61	En general, aquí se trabaja con entusiasmo.	
62	Los empleados con tareas muy distintas en esta organización no se llevan bien entre sí.	
63	Los jefes esperan demasiado de los empleados.	
64	Se anima a los empleados a que aprendan cosas, aunque no sean directamente aplicables a su trabajo.	
65	Los empleados trabajan muy intensamente.	
66	Aquí se pueden tomar las cosas con calma y no obstante realizar un buen trabajo.	
67	Se informa totalmente al personal de los beneficios obtenidos.	
68	Los jefes no suelen ceder a las presiones de los empleados.	
69	Las cosas tienden a continuar siempre del mismo modo.	
70	A veces hay molestas corrientes de aire en el lugar de trabajo.	
71	Es difícil conseguir que el personal haga un trabajo extraordinario.	
72	Frecuentemente los empleados hablan entre sí de sus problemas personales.	
73	Los empleados comentan con los jefes sus problemas personales.	
74	Los empleados actúan con gran independencia de los jefes.	
75	El personal parece ser muy poco eficiente.	
76	Siempre se tropieza uno con la rutina o con una barrera para hacer algo.	
77	Las normas y los criterios cambian constantemente.	
78	Se espera que los empleados cumplan muy estrictamente las reglas y costumbres.	
79	El ambiente de trabajo presenta novedades y cambios.	

80	El mobiliario esta, normalmente, bien colocado.	
81	De ordinario, el trabajo es muy interesante.	
82	A menudo, la gente crea problemas hablando de otros a sus espaldas.	
83	Los jefes apoyan realmente a sus subordinados.	
84	Los jefes se reúnen regularmente con sus subordinados para discutir proyectos futuros.	
85	Los empleados suelen llegar tarde al trabajo.	
86	Frecuentemente, hay tanto trabajo que hay que hacer horas extraordinarias.	
87	Los jefes estimulan a los empleados para que sean precisos y ordenados.	
88	Si un empleado llega tarde, puede compensarlo saliendo también más tarde.	
89	Aquí parece que el trabajo está cambiando siempre.	
90	Los locales están siempre bien ventilados.	

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!



Código:

Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

ASOCIACION ENTRE ESCUELA, FAMILIA Y COMUNIDAD

Karen Clark Salinas, Joyce L. Epstein, & Mavis G. Sanders, Johns Hopkins University,

Deborah Davis & Inge Douglas, Northwest Regional Educational Laboratory¹²

Este instrumento fue diseñado para medir cómo es que la escuela está incluyendo a padres, miembros de la comunidad, y estudiantes. Revise con cuidado la escala de calificaciones antes de dar un rango de su escuela en los 6 tipos de involucramiento. De entre los rangos marque una única respuesta que usted crea correspondiente, en cada uno de los literales; siendo cada rango:

1	2	3	4	5
No ocurre	Raramente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Siempre

1. OBLIGACIONES DEL PADRE: Ayudar a todas las familias establecer un ambiente en el hogar que apoyan el niño como estudiante.

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
1.1. Propone talleres o provee información para padres sobre el desarrollo del niño.	1	2	3	4	5
1.2. Provee información, instrucción, asistencia para todas las familias que lo quieren o lo necesitan, no solo a los pocos padres que pueden asistir a talleres o reuniones en la escuela.	1	2	3	4	5
1.3. Brinda información para familias, de forma útil y dirigida al éxito de los niños.	1	2	3	4	5
1.4. Pregunta a familias por información sobre las metas, fortalezas, y talentos de los niños.	1	2	3	4	5

1.5. Promueve programas de “visita a casa” o reuniones en la vecindad para ayudar a las familias a entender, la escuela y ayudar a la escuela a entender las familias.	1	2	3	4	5
1.6. Proporciona a las familias información en cómo desarrollar condiciones o ambientes que apoyen el aprendizaje	1	2	3	4	5
1.7. Respeta las diferentes culturas existentes en la escuela.	1	2	3	4	5

2. COMUNICACIONES: Diseñar modos efectivos de comunicación para escuela-a- casa y casa-a escuela sobre el programa escolar y el avance del niño.

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
2.1. Propone talleres o provee información para padres sobre el desarrollo del niño.	1	2	3	4	5
2.2. Provee información, instrucción, asistencia para todas las familias que lo quieren o lo necesitan, no solo a los pocos padres que pueden asistir a talleres o reuniones en la escuela.	1	2	3	4	5
2.3. Brinda información para familias, de forma útil y dirigida al éxito de los niños.	1	2	3	4	5
2.4. Pregunta a familias por información sobre las metas, fortalezas, y talentos de los niños.	1	2	3	4	5
2.5. Promueve programas de “visita a casa” o reuniones en la vecindad para ayudar a las familias a entender, la escuela y ayudar a la escuela a entender las familias.	1	2	3	4	5
2.6. Proporciona a las familias información en cómo desarrollar condiciones o ambientes que apoyen el aprendizaje	1	2	3	4	5
2.7. Envía a la casa comunicaciones sobre el trabajo del estudiante, semanalmente o mensualmente para que el padre lo revise y de comentarios.	1	2	3	4	5
2.8. Provee información que es clara sobre el currículo, evaluación, niveles de logros y libreta de calificaciones	1	2	3	4	5

2.9. Se pone en contacto con familias de estudiantes con problemas académicos o de comportamiento	1	2	3	4	5
2.10. Desarrolla el plan y programa de la escuela sobre el involucramiento de familia y comunidad con participación de padres, educadores y otros	1	2	3	4	5
2.11. Capacita a maestros, personal y directores de escuela en la importancia y utilidad de contribuciones de padres y modos de construir ese enlace entre la escuela y el hogar	1	2	3	4	5
2.12. Desarrolla reglas que animen a todos los maestros que comuniquen frecuentemente a los padres sobre planes de currículo, expectativas sobre tareas y cómo pueden ayudar.	1	2	3	4	5
2.13. Elabora regularmente un boletín con información ordinaria sobre eventos, organizaciones, juntas y ayuda para padres.	1	2	3	4	5
2.14. Envía comunicación por escrito en el idioma del padre de familia.	1	2	3	4	5

3. VOLUNTARIOS: Recluta y organiza ayuda y apoyo de los padres

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
3.1. Aplica una encuesta anual para identificar intereses, talentos, y disponibilidad de padres como voluntarios para aprovechar sus destrezas/talentos según las necesidades de la escuela y su aula.	1	2	3	4	5
3.2. Provee un aula para padres/familias voluntarios y miembros de la familia para trabajar, reunirse y tener acceso a recursos sobre temas de interés y necesarias para padres	1	2	3	4	5
3.3. Mantiene un horario flexible para los voluntarios y eventos escolares, para que los padres participen.	1	2	3	4	5
3.4. Da asesoramiento a los voluntarios para que usen su tiempo.	1	2	3	4	5
3.5. Reconoce a los voluntarios por su tiempo y esfuerzos.	1	2	3	4	5
3.6. Programa eventos de la escuela a diferentes horas durante el día y noche	1	2	3	4	5

3.7. Reduce barreras para la participación de padres proveyendo transportación, cuidado de niños, horarios flexibles; y toma en cuenta las necesidades del padre que no habla español	1	2	3	4	5
3.8. Fomenta a las familias y la comunidad que se involucren con la escuela de varios modos (asistiendo a las clases, dando charlas, dirigiendo actividades, etc.).	1	2	3	4	5

4. APRENDIENDO EN CASA: Provee información e ideas a familias sobre cómo ayudar a estudiantes en casa con tareas y otras actividades, decisiones y planeamiento relacionado al currículo.

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
4.1. Proporciona información a las familias sobre como vigilar y discutir tareas en casa.	1	2	3	4	5
4.2. Proporciona constante información específica a padres en cómo ayudar a los estudiantes con destrezas que ellos necesitan mejorar.	1	2	3	4	5
3.3. Sugiere que los padres reconozcan la importancia de leer en casa y pide a padres que escuchen a sus hijos a leer, o leer en voz alta con los hijos.	1	2	3	4	5
3.4. Promueven en las familias ayudar a sus hijos a fijar metas académicas, seleccionar cursos y programas escolares	1	2	3	4	5
3.5. Programa regularmente tareas interactivas que requiere que sus hijos, demuestren y discutan lo que están aprendiendo con miembros de su familia.	1	2	3	4	5

4. TOMANDO DECISIONES: Incluye a padres en las decisiones, y desarrollando el liderazgo de padres y representantes.

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
5.1. Tiene activas a organizaciones como el comité de padres de familia.	1	2	3	4	5
5.2. Incluye a representantes de padres en los comités, equipo para mejorar la escuela u otros	1	2	3	4	5
5.3. Tiene representantes de padres en comités al nivel de la comunidad.	1	2	3	4	5
5.4. Involucra a los padres en una forma organizada, a tiempo y continúa en el planeamiento, revisión y mejoramiento de programas escolares.	1	2	3	4	5
5.5. Involucra a padres en la revisión del currículo de la escuela.	1	2	3	4	5
5.6. Incluye a padres líderes de todas las razas, grupos étnicos, socioeconómico y otros grupos de la escuela.	1	2	3	4	5
5.7. Desarrolla redes formales para enlazar a todas las familias con sus padres representantes.	1	2	3	4	5
5.8. Incluye a estudiantes y padres en grupos en donde se toman decisiones.	1	2	3	4	5
5.9. Trata el conflicto abiertamente y con respeto.	1	2	3	4	5
5.10. Pide a padres que están involucrados que se comuniquen con los padres que están menos involucrados y que den ideas en cómo involucrar a mas padres.	1	2	3	4	5

5. **COLABORANDO CON LA COMUNIDAD:** Identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo.

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
6.1. Ofrece a padres y estudiantes una agenda de programas sobre recursos y servicios de la comunidad	1	2	3	4	5
6.2. Involucra a las familias en localizar y utilizar servicios de la comunidad.	1	2	3	4	5
6.3. Trabaja con negocios locales, industria y organizaciones comunitarias en programas para fortalecer el aprendizaje y desarrollo del estudiante.	1	2	3	4	5
6.4. Provee la oportunidad para que las familias obtengan servicios a través de comités de escuela, salud, recreación, entrenamiento para trabajo, y otras organizaciones.	1	2	3	4	5
6.5. Facilita su escuela para uso de la comunidad después de la jornada regular de clases.	1	2	3	4	5
6.6. Ofrece programas después de la jornada escolar para estudiantes.	1	2	3	4	5
6.7. Resuelve problemas de responsabilidades asignadas: fondos, personal, y locales para actividades en colaboración.	1	2	3	4	5
6.8. Utiliza recursos comunitarios como: negocios, bibliotecas, parques y museos para mejorar el ambiente de aprendizaje	1	2	3	4	5

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

II. CUESTIONES SOBRE FAMILIA, ESCUELA Y COMUNIDAD: Encierre en un círculo el rango que corresponda, siendo cada rango:

1	2	3	4	5
No ocurre	Raramente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Siempre

1. Respecto al estilo educativo que predomina entre los docentes de su centro:

	RANGOS				
1.1. Exigente, con principios y normas rigurosas.	1	2	3	4	5
1.2. Respetuoso, con los intereses del alumnado.	1	2	3	4	5
1.3. Que ofrece amplia libertad e independencia al alumnado.	1	2	3	4	5
1.4. Personalista, centrado en la auto responsabilidad de cada alumna-o	1	2	3	4	5

2. Los resultados académicos de sus estudiantes, están influidos sobre todo por:

	RANGOS				
2.1. La capacidad intelectual.	1	2	3	4	5
2.2. El nivel de esfuerzo personal.	1	2	3	4	5
2.3. El nivel de interés y método de estudio principalmente.	1	2	3	4	5
2.4. El estímulo y apoyo recibido, por parte del profesorado.	1	2	3	4	5
2.5. La orientación/apoyo ofrecida por la familia.	1	2	3	4	5
2.6. La relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela	1	2	3	4	5

3. Para favorecer el desarrollo académico del alumnado, los profesores:

	RANGOS				
3.1. Supervisan su trabajo habitualmente.	1	2	3	4	5
3.2. Mantienen contacto con las familias de los alumnos.	1	2	3	4	5
3.3. Sólo se contactan con las familias cuando surge algún problema respecto a sus hijos.	1	2	3	4	5
3.4. Desarrollan iniciativas (programas, proyectos, recursos) de apoyo al desarrollo académico	1	2	3	4	5

4. Según su experiencia, las vías de comunicación más eficaces con las familias son a través de:

	RANGOS				
4.1. Notas en el cuaderno escolar - agenda del hijo.	1	2	3	4	5
4.2. Llamadas telefónicas.	1	2	3	4	5
4.3. Reuniones colectivas con las familias.	1	2	3	4	5
4.4. Entrevistas individuales, previamente concertadas.	1	2	3	4	5
4.5. E-Mail.	1	2	3	4	5
4.6. Página web del centro.	1	2	3	4	5
4.7. Estafetas, vitrinas, anuncios.	1	2	3	4	5
4.8. Revista del centro educativo.	1	2	3	4	5
4.9. Encuentros fortuitos (no planificados)	1	2	3	4	5

5. Según su experiencia, las vías de colaboración más eficaces con las familias son:

	RANGOS				
5.1. Jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.	1	2	3	4	5
5.2. Participación de padres en actividades del aula	1	2	3	4	5
5.3. Reuniones colectivas con las familias.	1	2	3	4	5
5.4. Participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
5.5. Experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
5.6. Escuela para padres	1	2	3	4	5
5.7. Talleres formativos para padres	1	2	3	4	5
5.8. Actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad	1	2	3	4	5

6. Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo.-Los miembros del Comité de Padres de Familia:

	RANGOS				
6.1. Representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado.	1	2	3	4	5
6.2. Participan activamente en las decisiones que afectan al Centro Educativo.	1	2	3	4	5
6.3. Promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
6.4. Participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
6.5. Desarrollan experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje	1	2	3	4	5

6.6. Participan en Escuela para padres / talleres formativos	1	2	3	4	5
6.7. Organizan actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	5

7. Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) y Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en la Escuela:

	RANGOS				
7.1. En su centro se utiliza el Internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos.	1	2	3	4	5
7.2. Participa la Escuela en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC's.	1	2	3	4	5
7.3. Los Docentes participan en actividades que implica el uso de las TIC's.	1	2	3	4	5
7.4. A su juicio, las TIC's constituyen un recurso que debe promoverse en la escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
7.5. Las familias de su Centro Educativo tienen acceso al uso de las (TIC's).	1	2	3	4	5

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Código:



Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

ESCALA DE CLIMA SOCIAL: FAMILIAR (-ES)

R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT

INSTRUCCIONES:

En el espacio en blanco ponga V si es Verdadera y F si es Falsa cada una de las siguientes afirmaciones.

1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros	
2	Los miembros de la familia se guardan sus sentimientos sin expresarlos a los demás	
3	En nuestra familia peleamos mucho.	
4	En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta	
5	Creemos que es importante ser el mejor en las actividades que se realizan.	
6	A menudo discutimos asuntos políticos y sociales.	
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.	
8	En nuestra familia asistimos siempre a la iglesia.	
9	Las actividades de nuestra familia se planifican cuidadosamente.	
10	En nuestra familia pocas veces se dan órdenes para hacer alguna actividad.	
11	Casi siempre nos quedamos en casa sin hacer nada.	
12	En casa hablamos y nos ponemos de acuerdo antes de hacer alguna actividad.	

13	En mi familia pocas veces mostramos nuestros enojos.	
14	En mi familia nos impulsan para que hagamos cosas sin la ayuda de nadie.	
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.	
16	Casi nunca asistimos al teatro o conciertos.	
17	A menudo vienen amigos a visitarnos o a comer.	
18	En mi casa no rezamos en familia.	
19	Generalmente, somos muy ordenados y limpios.	
20	En nuestra familia hay muy pocas reglas que cumplir.	
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.	
22	En muy difícil desahogarse en casa sin molestar a alguien.	
23	A veces los miembros de mi familia se enojan tanto que tiran las cosas.	
24	En mi familia cada uno analiza las cosas por su propia cuenta.	
25	Para nosotros no es muy importante el dinero que gana las personas que trabajan en la familia	
26	La formación académica es muy importante en nuestra familia, por ejemplo que los hijos vayan a la escuela, colegio o universidad	
27	Alguno de mi familia practica deportes: fútbol, baloncesto, vóley, etc.	
28	Acostumbramos hablar del significado religioso de la Navidad y de otras fiestas religiosas.	
29	En mi casa muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando uno las necesita.	
30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.	
31	En mi familia hay un fuerte sentimiento de unión.	
32	En mi casa comentamos nuestros problemas personales a nuestros padres, hermanos, hijos.	
33	Los miembros de mi familia casi nunca demostramos estar enojados.	

34	Cada uno entra y sale de casa cuando quiere.	
35	Nosotros aceptamos los triunfos de los demás miembros de la familia.	
36	Nos interesan poco las actividades culturales.	
37	Frecuentemente vamos al cine, a competiciones deportivas, paseos, etc.	
38	No creemos en el cielo ni en el infierno.	
39	En mi familia la puntualidad es muy importante.	
40	En casa las cosas se hacen de manera previamente establecidas.	
41	Cuando hay que hacer algo en casa, nadie ofrece su ayuda.	
42	En casa, cuando a alguno de los miembros de la familia se le ocurre hacer algo, lo hace enseguida.	
43	Las personas de nuestra familia nos hacemos críticas frecuentemente unos a otros.	
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.	
45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor	
46	En mi casa, casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.	
47	En mi casa, todos tenemos dos o más acciones, como por ejemplo jugar fútbol, leer, ir al cine, etc.	
48	En mi familia tenemos ideas muy claras sobre lo que está bien o mal.	
49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.	
50	En nuestra familia se pone mucho interés en cumplir las normas.	
51	Las personas de mi familia nos ayudamos de verdad unas a otras.	
52	En mi familia cuando uno se reprocha siempre hay otro que se siente afectado.	
53	En mi familia a veces nos peleamos y hay golpes.	
54	En mi familia cada uno confía en sí mismo cuando surge un problema	
55	En casa, nos preocupamos poco por los progresos en el trabajo o las	

	calificaciones escolares.	
56	Alguno de nosotros toca un instrumento musical, como guitarra, piano, etc.	
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o la escuela, como jugar fútbol, ir a curso de pintura, piano, etc.	
58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.	
59	En casa nos aseguramos de que nuestras habitaciones queden limpias.	
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.	
61	En mi familia existe poco espíritu de trabajo en grupo. Por ejemplo cuando hay que arreglar la casa, todos colaboran.	
62	En mi familia los temas de pagos y dinero se hablan abiertamente.	
63	Si hay algún desacuerdo en nuestra familia, tratamos de suavizar la situación y mantener la paz.	
64	Los miembros de la familia se ayudan unos a otros a defender sus derechos.	
65	En nuestra familia no nos preocupa mucho el tener éxito.	
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a las bibliotecas.	
67	Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o interés. Por ejemplo curso de pintura, lectura, danza, etc.	
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que está bien o mal.	
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.	
70	En mi familia cada uno puede hacer lo que quiera.	
71	Realmente nos llevamos bien unos con otros.	
72	Generalmente tenemos cuidado en lo que nos decimos unos a otros.	
73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.	
74	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.	

75	Una norma en mi familia es “primero el trabajo y después la diversión”	
76	En nuestra familia ver la televisión es más importante que leer.	
77	Los miembros de la familia salen mucho a la calle.	
78	La Biblia es un libro muy importante en nuestra casa.	
79	En mi familia al dinero no se administra con mucho cuidado.	
80	Las reglas son bastante duras en nuestra casa, no hay flexibilidad	
81	n nuestra familia hay suficiente tiempo como para que cada uno reciba suficiente atención..	
82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.	
83	En mi familia creemos que no se consigue mucho alzando la voz.	
84	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.	
85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficiencia en el trabajo o el estudio.	
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.	
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar la radio.	
88	En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.	
89	En mi casa, por lo general, las cosas de la mesa se recogen inmediatamente después de comer.	
90	En mi casa uno no puede salirse con la suya.	

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Proyecto COFAMES. COLABORACIÓN FAMILIA-ESCUELA. Formación del Profesorado en Orientación Familiar a través de las TIC's. Desarrollado con financiación de la Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI). Proyecto con nº de registro 5784/06.

Código:



Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

CUESTIONARIO PARA PADRES

<p>Elaborado por: Grupo de Investigación COFAMES (versión española) Dir. Beatriz Álvarez González Investigadores principales: María de Codés Martínez González, M^a José Mudarra Sánchez, Juan Carlos Pérez González</p>	<p>Adaptado por: Grupo de Investigación COFAMES (versión ecuatoriana) Coordinadora: María Elvira Aguirre Investigadores principales: Alicia Costa, Silvia Vaca, Ana Cumandá Samaniego, Luz Ivonne Zabaleta, Fannery Suárez, Gonzalo Morales</p>
--	---

ADAPTADO POR: (2009)

María Elvira Aguirre Burneo

I: INFORMACIÓN SOCIO-DEMOGRÁFICA: Encierre en un círculo la respuesta que le corresponda

a. Persona que responde: 1) Papá 2) Mamá 3) Representante

b. Año de Nacimiento:

c. Si no es el padre ni la madre del niño (a) que parentesco tiene:

1) Hermano(a) 2) Tía(o) 3) Abuela(o) 4) Otro.....

d. En caso de ser representante indique porque asumió esta responsabilidad:

1) La circunstancia laboral del padre y/ o madre requiere ausencias prolongadas del hogar familiar (no migración)

1. El estilo de educación que rige en su contexto familiar lo calificaría fundamentalmente como:

	RANGOS				
1.1. Exigente y normas rigurosas.	1	2	3	4	5
1.2. Total libertad y autonomía para todos los miembros...	1	2	3	4	5
1.3. Respetuoso, centrado en la autorresponsabilidad de cada hijo.	1	2	3	4	5
1.4. Más centrado en las experiencias pasadas que en las previsiones de futuro.	1	2	3	4	5

2. Los resultados académicos de su hija/o, están influidos sobre todo por:

	RANGOS				
2.1. La capacidad intelectual.	1	2	3	4	5
2.2. El nivel de esfuerzo personal.	1	2	3	4	5
2.3. El nivel de interés y método de estudio principalmente.	1	2	3	4	5
2.4. El estímulo y apoyo recibido, por parte del profesorado.	1	2	3	4	5
2.5. La orientación/apoyo ofrecida por la familia.					
2.6. La relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela					

3. Para favorecer el desarrollo académico de sus hijos / a, los padres:

	RANGOS				
3.1. Supervisan su trabajo habitualmente.	1	2	3	4	5
3.2. Mantienen contacto con las familias de los alumnos.	1	2	3	4	5
3.3. Se contactan con los docentes cuando surge algún problema respecto a sus hijos.	1	2	3	4	5

3.4. Desarrollan iniciativas (programas, proyectos, recursos) de apoyo al desarrollo académico	1	2	3	4	5
3.5. Cooperación escuela – familia en el disfrute de recursos (instalaciones deportivas, biblioteca, espacios de reunión ...)	1	2	3	4	5
3.6. Cooperación escuela – familia en la programas específicos.	1	2	3	4	5
3.7. Colaboración/participación en actividades académicas (dentro o fuera del centro)	1	2	3	4	5

4. Ante las obligaciones y resultados escolares, nosotros (padres o representantes):

	RANGOS				
4.1. Supervisamos su trabajo y le damos autonomía poco a poco.	1	2	3	4	5
4.2. Confiamos en su capacidad y responsabilidad como estudiante y como hijo	1	2	3	4	5
4.3. Mantenemos con el centro una relación y comunicación en función de momentos o circunstancias puntuales (ej.: hablar con algún profesor).	1	2	3	4	5

5. Según su experiencia, las vías de comunicación más eficaz con la Escuela / Docentes es a través de:

	RANGOS				
5.1. Notas en el cuaderno escolar - agenda del hijo.	1	2	3	4	5
5.2. Llamadas telefónicas.	1	2	3	4	5
5.3. Reuniones colectivas con las familias.	1	2	3	4	5
5.4. Entrevistas individuales, previamente concertadas.	1	2	3	4	5
5.5. E-Mail.	1	2	3	4	5
5.6. Página web del centro.	1	2	3	4	5

5.7. Estafetas, vitrinas, anuncios.	1	2	3	4	5
5.8. Revista del centro educativo.	1	2	3	4	5
5.9. Encuentros fortuitos (no planificados)	1	2	3	4	5

6. Según su experiencia, las vías de colaboración más eficaz con la Escuela /
Docentes son:

	RANGOS				
6.1. Jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.)	1	2	3	4	5
6.2. Participación de padres en actividades del aula	1	2	3	4	5
6.3. Reuniones colectivas con los docentes.	1	2	3	4	5
6.4. Participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
6.5. Experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
6.6. Escuela para padres	1	2	3	4	5
6.7. Talleres formativos para padres	1	2	3	4	5
6.8. Actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	5

7. Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo.-Los miembros del Comité de Padres de Familia:

	RANGOS				
7.1. Representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado.	1	2	3	4	5
7.2. Participan activamente en las decisiones que afectan al Centro Educativo	1	2	3	4	5

7.3. Promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
7.4. Participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
7.5. Desarrollan experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
7.6. Participan en Escuela para padres / talleres formativos	1	2	3	4	5
7.7. Organizan actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	5

8. Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) y Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en la Familia:

	RANGOS				
8.1. En su familia se utiliza el Internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos.	1	2	3	4	5
8.2. Participa la Familia en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC's.	1	2	3	4	5
8.3. Los Padres participan en actividades que implica el uso de las TIC's.	1	2	3	4	5
8.4. A su juicio, las TIC's constituyen un recurso que debe promoverse en la Escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
8.5. Las familias de su Centro Educativo tienen acceso al uso de las (TIC's).	1	2	3	4	5

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

MATRIZ DE RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS A DIRECTIVOS

Centro educativo:

Entrevistador/a

Fecha:

CUESTIONAMIENTOS	RESPUESTAS
1. ¿Qué actividades se llevan a cabo para implicar a las familias en los procesos educativos de sus hijos?	•
2. ¿Cómo describiría el clima social y de relación entre: padres y docentes-docentes y niños?	<ul style="list-style-type: none"> • Padres y docentes: • Docentes y niños:
3. ¿Existe en la institución grupos organizados de padres? ¿Qué cuestiones abordan? ¿Qué actividades promueven?	•
4. ¿Qué estrategias y herramientas utiliza la escuela para promover la comunicación entre escuela-familia y comunidad?	•
5. ¿Qué tipo de herramientas relacionadas con las nuevas tecnologías, cree usted se podría utilizar como una alternativa de comunicación entre la escuela/docentes y los padres?	•

TABLA DE ASOCIACIÓN FAMILIA, ESCUELA Y COMUNIDAD

CODIGO	1. OBLIGACIONES DEL PADRE							2. COMUNICACIONES														3. VOLUNTARIOS							
	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10	2.11	2.12	2.13	2.14	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6	3.7	3.8

4. APRENDIENDO EN CASA					5. TOMANDO DECISIONES										6. COLABORANDO CON LA COMUNIDAD							
4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6	5.7	5.8	5.9	5.10	6.1	6.2	6.3	6.4	6.5	6.6	6.7	6.8

