



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
SEDE IBARRA

MAESTRIA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

“Gestión, liderazgo y valores en la Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas de la Universidad Técnica del Norte de la ciudad de Ibarra, durante el año 2011 - 2012”

Tesis de grado

Autor:

Mónica Alexandra Ramírez Velastegui

Directora :

MSc. Luz Esther Álvarez Gálvez

Centro Universitario Tumbaco

2012

MSc. Luz Esther Álvarez Gálvez
DIRECTORA DE TESIS

CERTIFICA:

Que el presente trabajo, denominado: “Gestión, liderazgo y valores en la Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas de la Universidad Técnica del Norte de la ciudad de Ibarra, durante el año 2011 - 2012” realizado por el profesional en formación: Mónica Alexandra Ramírez Velastegui cumple con los requisitos establecidos en las normas generales para la Graduación en la Universidad Técnica Particular de Loja, tanto en el aspecto de forma como de contenido, por lo cual me permito autorizar su presentación para los fines pertinentes.

Loja, 09 de Octubre de 2012

.....
MSc. Luz Esther Álvarez Gálvez
DIRECTORA DE TESIS

Cesión de Derechos

Yo, Mónica Alexandra Ramírez Velastegui, declaro ser autor del presente trabajo y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

Loja, Octubre 2012

.....
Ing. Mónica Alexandra Ramírez Velastegui
CI. 1002571485

Agradecimiento

A Dios, a mi Familia de manera especial a mi esposo e hijos, por ayudarme a culminar con éxito mis estudios.

A la Universidad Técnica Particular de Loja, por darme la oportunidad de realizar mi postgrado, motivándome a la excelencia en el quehacer educativo.

A la Universidad Técnica del Norte y en especial a la Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas por las facilidades brindadas para realizar el presente trabajo.

Al personal docente de la Universidad Técnica Particular de Loja, por su incansable labor en beneficio de la población estudiantil del país.

A MSc. Luz Esther Álvarez Gálvez, que como Docente me impartió sólidos conocimientos en el postgrado y como Directora de Tesis fue la mentora de todo el proceso.

Mónica

Dedicatoria

Este trabajo que representa mis sacrificios y esfuerzos empleados en esta Maestría para el desarrollo y culminación del mismo, representando un compromiso arduo y a la vez gratificante va dedicado:

A los lectores en general esperando que el presente trabajo contribuya en parte al desarrollo, progreso y adelanto en la formación de profesionales de la Universidad Técnica del Norte en la Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas.

Mónica

Acta de Compromiso

Ibarra, 25 de Julio de 2011

En:

Ubicación: Quito

Decano de la FACULTAD DE INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES

Estimado:

Me dirijo a Ud. para solicitar de la manera más comedida se me ayude con la facilidad para la ejecución del proyecto de investigación. "GESTIÓN LIDERAZGO Y VALORES EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE EN LA FACULTAD DE INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES DE LA CIUDAD DE IBARRA, DURANTE EL AÑO 2011 - 2012, este es un proyecto que servirá de tesis de la Maestría en Gerencia y Liderazgo Educativo que estoy cursando, de esta investigación les informare el progreso y resultados y les hare participen de ellos, proyecto que aportará para un objetivo mutuo en beneficio al buen desempeño de nuestra querida Universidad Técnica del Norte.

Por la favorable atención que se digno dar a la presente anticipo mis agradecimientos y mis más altos sentimientos de consideración y estima.

Saludos cordiales

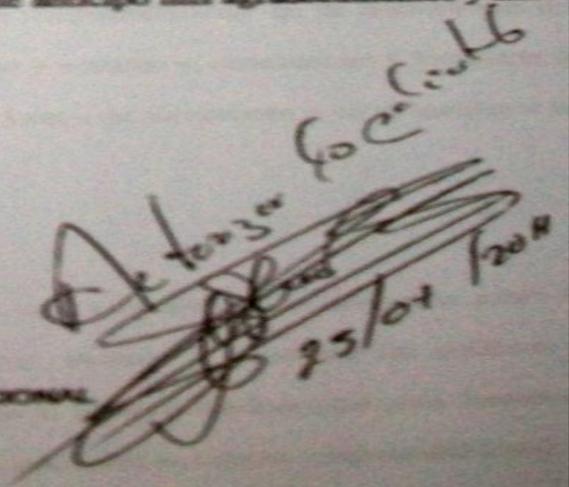


Mónica Martínez

18022571-485

MINISTRANTE EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

De 10:30 a 10:45
25/07/2011
1204



Índice de Contenidos

Cesión de Derechos	III
Agradecimiento	IV
Dedicatoria.....	V
Acta de Compromiso	VI
Indice de Contenidos	1
Indice de Figuras	4
Indice de Tablas.....	6
1. Introducción	8
2. Marco teórico	12
2.1. La Gestión.....	12
2.1.1. Definición.....	12
2.1.2. Gestión Educativa	12
2.1.3. Importancia.....	13
2.1.4. Tipos.....	14
2.2. Liderazgo	16
2.2.1. Definición.....	16
2.2.2. Liderazgo educativo	17
2.3. Diferencias entre Directivo y Líder	17
2.4. Los Valores y la Educación	19
2.4.1. Valores	19
2.4.2. Gestión de la calidad en valores.....	21
2.4.3. Nuevas Tendencias Tecnológicas para la educación del nuevo milenio	21
2.4.3.1. Servicios Peer to Peer	25
2.4.3.2. Blogs.....	25
2.4.3.3. Red social	26
2.4.3.4. Mundos Virtuales.	27
2.4.3.5. e-Learning.....	29
2.4.4. La educación en la actualidad	31

3.	Metodología	33
3.1.	Participantes.....	34
3.2.	Materiales e Instrumentos:.....	39
	La encuesta.....	39
	La observación directa	39
	La entrevista	40
3.3.	Método y Procedimiento:.....	40
4.	Resultados	42
4.1.	Diagnóstico	42
4.2.	La Facultad de Ingeniería Ciencias Aplicadas (FICA).....	44
4.3.	Los Instrumentos de Gestión Educativa en donde se evidencia la gestión en liderazgo y valores.....	45
4.4.	La estructura organizativa de la Facultad	46
4.5.	El ambiente de la Facultad y la convivencia con los valores.....	49
4.6.	Análisis FODA	53
	Fortalezas:	53
	Debilidades.....	54
	Oportunidades.	55
	Amenazas.	55
5.	Interpretación de Resultados	60
5.1.	De los directivos	60
5.2.	De los docentes	71
5.3.	De los estudiantes	81
6.	Discusión.....	90
7.	Conclusiones y Recomendaciones Generales	92
	Conclusiones.....	92
	Recomendaciones	94
8.	Propuesta.....	96
8.1.	Antecedentes	96
8.2.	Título de la Propuesta.....	97
8.3.	Justificación.....	97
8.4.	Objetivos del Proyecto	98

8.5.	Sostenibilidad de la propuesta.....	100
8.6.	Actividades:.....	100
8.7.	Sostenibilidad de la Propuesta.....	103
9.	Bibliografía.....	104
10.	Apéndices	107
®	Encuesta dirigida a las Autoridades	107
®	Encuesta dirigida a los Docentes.....	107
®	Encuesta dirigida a los Estudiantes	107

Índice de Figuras

Figura Nro 1. Inquietudes de un líder.....	16
Figura Nro 2. Diferencias entre un líder y un directivo	18
Figura Nro 3. Educación en Valores	20
Figura Nro 4. Uso de las TICs en la educación	22
Figura Nro 5. La educación en un mundo globalizado.....	24
Figura Nro 6. Ejemplo de una red basada en <i>peer-to-peer</i>	25
Figura Nro 7. Redes Sociales	26
Figura Nro 8. Método E-learning	31
Figura Nro 9. Como llegar a la Universidad Técnica del Norte.....	34
Figura Nro 10. Marco conceptual Filosófico de la UTN.....	50
Figura Nro 11. Encuesta Directivo – Primera pregunta-Autor Mónica R (2012)	60
Figura Nro 12. Encuesta Directivo – Segunda pregunta-Autor Mónica R (2012).....	61
Figura Nro 13. Encuesta Directivo – Cuarta pregunta- Autor Mónica R (2012).....	62
Figura Nro 14. Encuesta Directivo – Quinta pregunta- Autor Mónica R (2012).....	62
Figura Nro 15. Encuesta Directivo – Sexta pregunta- Autor Mónica R (2012).....	63
Figura Nro 16. Encuesta Directivo – Séptima pregunta - Autor Mónica R (2012).....	64
Figura Nro 17. Encuesta Directivo – Octava pregunta -Autor Mónica R (2012)	65
Figura Nro 18. Encuesta Directivo – Novena pregunta -Autor Mónica R (2012)	66
Figura Nro 19. Encuesta Directivo – Decima pregunta -Autor Mónica R (2012)	67
Figura Nro 20. Encuesta Directivo – Onceava pregunta ítem 4-Autor Mónica R (2012).....	68
Figura Nro 21. Encuesta Directivo – Onceava pregunta ítem 6-Autor Mónica R (2012).....	69
Figura Nro 22. Encuesta Directivo – Treceava pregunta – Item 1 -Autor Mónica R (2012).....	70
Figura Nro 23. Encuesta Directivo – Treceava pregunta – Item 2 -Autor Mónica R (2012).....	70
Figura Nro 24. Encuesta Docentes – Primera pregunta-Autor Mónica R (2012)	71
Figura Nro 25. Encuesta Docentes – Segunda pregunta-Autor Mónica R (2012)	72
Figura Nro 26. Encuesta Docentes – Tercera pregunta-Autor Mónica R (2012).....	73
Figura Nro 27. Encuesta Docentes – Cuarta pregunta-Autor Mónica R (2012)	73
Figura Nro 28. Encuesta Docentes – Quinta pregunta-Autor Mónica R (2012)	74
Figura Nro 29. Encuesta Docentes – Sexta pregunta-Autor Mónica R (2012)	75

Figura Nro 30. Encuesta Docentes – Séptima pregunta-Autor Mónica R (2012).....	75
Figura Nro 31. Encuesta Docentes – Octava pregunta-Autor Mónica R (2012).....	76
Figura Nro 32. Encuesta Docentes – Novena pregunta-Autor Mónica R (2012).....	76
Figura Nro 33. Encuesta Docentes – Decima pregunta-Autor Mónica R (2012).....	77
Figura Nro 34. Encuesta Docentes – Onceava pregunta-Autor Mónica R (2012).....	78
Figura Nro 35. Encuesta Docentes – Doceava pregunta-Autor Mónica R (2012).....	78
Figura Nro 36. Encuesta Docentes – Treceava pregunta-Autor Mónica R (2012).....	79
Figura Nro 37. Encuesta Docentes – Catorceava pregunta-Autor Mónica R (2012).....	79
Figura Nro 38. Encuesta Docentes – Quinceava pregunta-Autor Mónica R (2012).....	80
Figura Nro 39. Encuesta Docentes – Dieciseisava pregunta-Autor Mónica R (2012).....	80
Figura Nro 40. Encuesta Estudiante – Primera pregunta-Autor Mónica R (2012).....	81
Figura Nro 41. Encuesta Estudiante – Segunda pregunta-Autor Mónica R (2012).....	82
Figura Nro 42. Encuesta Estudiantes – Tercera pregunta-Autor Mónica R (2012).....	83
Figura Nro 43. Encuesta Estudiantes – Cuarta pregunta-Autor Mónica R (2012).....	83
Figura Nro 44. Encuesta Estudiantes – Quinta pregunta-Autor Mónica R (2012).....	84
Figura Nro 45. Encuesta Estudiantes – Sexta pregunta-Autor Mónica R (2012).....	84
Figura Nro 46. Encuesta Estudiante – Séptima pregunta-Autor Mónica R (2012).....	85
Figura Nro 47. Encuesta Estudiante – Octava pregunta-Autor Mónica R (2012).....	86
Figura Nro 48. Encuesta Estudiante – Novena pregunta-Autor Mónica R (2012).....	86
Figura Nro 49. Encuesta Estudiantes – Decima pregunta-Autor Mónica R (2012).....	87
Se puede visualizar que el	87
Figura Nro 50. Encuesta Estudiante – Onceava pregunta-Autor Mónica R (2012).....	87
Figura Nro 51. Encuesta Estudiante – Doceava pregunta-Autor Mónica R (2012).....	88
Figura Nro 52. Encuesta Estudiantes – Treceava pregunta-Autor Mónica R (2012).....	88
Figura Nro 53. Encuesta Estudiantes– Catorceava pregunta-Autor Mónica R (2012).....	89

Índice de Tablas

Tabla Nro. 1: Población estudiantil año académico 2011 – 2012	35
Tabla Nro. 2: Personal Administrativo año académico 2011 – 2012	35
Tabla Nro. 3: Planta Docente año académico 2011 – 2012	36
Tabla Nro. 4. Personal Directivo de la Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas, clasificados por GÉNERO.....	36
Tabla Nro. 5: Personal Directivo de la Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas, clasificados por EDAD.....	37
Tabla Nro. 6: Personal Docente de la Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas, clasificados por GÉNERO.....	37
Tabla Nro. 7: Personal Docente de la Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas, clasificados por EDAD.....	38
Tabla Nro. 8: Estudiantes de la Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas, clasificados por GÉNERO	38
Tabla Nro. 9 : Estudiantes de la Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas, clasificados por EDAD	39
Tabla Nro. 10 : Matriz FODA	56
.....	65

Resumen

El presente trabajo concentra sus esfuerzos para la investigación sobre gestión educativa, liderazgo educativo y gestión de la calidad en valores en la Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicada de la Universidad Técnica del Norte, para el fortalecimiento y mejora de la educación, respondiendo a las necesidades e iniciativas de la institución y sus miembros, motivando y guiando a la formación de profesionales logrando un verdadero desarrollo integral de la comunidad educativa, analizando, estudiando, planificando, planteando y evaluando un proyecto de mejoramiento educativo institucional, donde prime los valores humanos y guiados por un buen equipo de líderes correctamente capacitados y aptos que operen en beneficio de la visión y misión de la institución, este análisis de la gestión educativa dentro de la institución aportara sin duda para cambios de actitud y aptitud en falencias encontradas dentro del campus universitario.

1. Introducción

*“A las plantas las endereza el cultivo;
a los hombres, la educación”*

Jean J. Barthélemy

El trabajo de investigación se centra en el estudio de las relaciones y actuaciones de los miembros que influyen en la educación en nuestro medio siendo las autoridades, los docentes, personal administrativo y alumnos y que trabajan en busca de la formación y, específicamente, en las relaciones del entorno de la comunidad educativa de la Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas de la Universidad Técnica del Norte. Para ello se enfoca este trabajo investigativo, con una visión psicoeducativa, del estudio de la gestión de liderazgo y valores en la Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas que analice los diferentes escenarios y situaciones educativas; y de esta manera identificar y describir los mecanismos usados en la institución que operan en el quehacer educativo.

Con este trabajo se pretende analizar la situación actual en la Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas y mediante esto plantear una propuesta con responsabilidad en la elaboración del diagnóstico institucional basado en la gestión de liderazgo y valores para concienciar y fortalecer la gestión educativa de calidad entre las autoridades, en la toma de decisiones y en el ambiente de trabajo tanto de docentes, administrativos y alumnos.

Considerando que este contenido es uno de los temas más sensibles en la discusión sobre la calidad de la educación en la última década, en diseñar, evaluar y organizar las políticas y estrategias orientadas a la formación de los directivos, en el aspecto fundamental para favorecer la innovación en la gestión educativa, implicando en las autoridades nuevas responsabilidades y complejas demandas en el manejo administrativo-financiero de los recursos de la institución,

además la esencia de la institución obtener excelentes resultados en el aprendizaje de los alumnos y la toma de decisiones acertadas que tomen las autoridades para el buen funcionamiento de la institución.

Para cumplir con las exigencias que la sociedad actual demanda es importante que los Directivos de la Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicada ejerzan un rol activo, cumpliendo tanto los docentes, los estudiantes, y sus empelados con los requerimientos necesarios para ofrecer, entregar y reflejar una educación de calidad.

La finalidad de este proyecto está orientada y enfocada a la investigación y al estudio de la situación de la Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas, teniendo como propósito central del proyecto el “Analizar la capacidad de gestión y liderazgo integrado a los valores personales e institucionales y que fundamentalmente permitan contribuir a elevar la calidad de la educación en la Universidad Técnica del Norte específicamente en la Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas”.

Para el cumplimiento de este objetivo se pretende:

Investigar los referentes teóricos sobre gestión educativa, liderazgo educativo y gestión de la calidad en valores en la Universidad Técnica del Norte en la Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas.

Descubrir una actitud crítica para seleccionar, procesar y presentar información valiosa sobre la gestión, el liderazgo y valores en la Universidad Técnica del Norte en la Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas.

Determinar los roles y liderazgo de las autoridades y docentes en la ejecución de planes estratégicos y operativos de la Universidad Técnica del Norte en la Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas.

Partiendo de la siguiente frase “El verdadero viaje del descubrimiento no consiste en buscar nuevos paisajes sino en tener nuevos ojos” (Marcel Prout) puedo decir que en la actualidad se debe educar para la vida inculcando en los alumnos principalmente valores éticos, morales que le ayuden a desarrollarse conjuntamente con enseñanzas teóricas y técnicas que hagan del alumno una persona integra en todos los sentidos.

La sociedad y la cultura en que vivimos, fomentan y exigen que los alumnos se orienten a lograr éxitos y alcanzar una buena posición a ser más eficiente y tener valores de ética, de moral, tales como responsabilidad, honradez, valentía, creatividad, imaginación integridad entre otros.

Lo que se pretende con este trabajo de investigación es analizar la situación actual de la Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas y con los resultados obtenidos procurar mejorar la situación de la Facultad, Aportando con ideas y proyectos que conlleven a mejorarla.

La intención es que no solo se debe educar a científicos, eruditos aferrados a los libros, o especialistas apasionados por el conocimiento, sino cultivar una visión total de la vida, y la principal función de la educación debe ser crear seres humanos integrales y por lo tanto inteligentes, que la facultad transmita una educación que nos permita percibir lo esencial lo que “es” que sea inspirada en el amor para formar y entregar a la sociedad honrados y justos ciudadanos profesionales.

Por lo tanto la función de la institución conformada por los directivos, los docentes y el sector administrativo de la institución es producir un individuo que sepa cultivar los verdaderos valores y que aprenda a relacionarse positivamente con los demás y la sociedad, a través del ejemplo de

vida misma y de un buen liderazgo con principios éticos, morales, académicos y sociales, inculcando educación basada en el amor, amabilidad, y la razón, realizando el trabajo encomendado de cada integrante de la institución con el corazón, la razón y la moral.

Un liderazgo basado en valores dentro de la institución educativa tanto en autoridades como en docentes hacen que sus alumnos se formen para la vida rodeado de valores éticos, morales y académicos entregando así a la sociedad personas críticas, razonantes, éticas, profesionales, especialistas y morales, mientras todos los que se involucran en la educación de la facultad compartan, guíen, enseñen, aprendan, brinden amor y comprensión, disfruten y compartan los conocimientos y las experiencias vividas, en fin que todos los integrantes que forman en la educación de la Facultad cumplan y se entreguen de corazón a la profesión que realizan formando seres humanos con los mejores sentimientos y valores para la sociedad.

En esta sociedad globalizada debemos tratar de mantenernos involucrados y conectados en el medio haciendo uso de los beneficios que nos traen las diferentes tecnologías y medios disponibles para aplicarlos a la educación y así cumplir con el objetivo central de ofrecer una educación de calidad, mediante una excelente gestión educativa registrada por las autoridades, docentes, administrativos y alumnos de la institución.

Este proyecto se lo realizará en la Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas de la Universidad Técnica del Norte sede en la ciudad de Ibarra; cuenta con el apoyo y la autorización de las autoridades de la Facultad, por lo que los temas de investigación y el análisis de la situación actual de la institución encontrada de este trabajo es confiable y verídica.

Con este trabajo de investigación se intenta dar una evaluación actual de los métodos de gestión, académicos, administrativos, curriculares y financieros de la Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas para que con estos datos se pueda tomar decisiones y correcciones a las falencias y

errores cometidos en la actualidad y lograr que se formen profesionales y seres humanos íntegros y que se involucren con la sociedad siendo estos entes productivos, confiables y éticos para la comunidad.

2. Marco teórico

*“Dar amor, constituye en sí,
dar educación.”*
Eleonor Roosevelt

2.1.La Gestión

2.1.1. Definición: El concepto de gestión, por su parte, proviene del latín *gesio* y hace referencia a la acción y al efecto de gestionar o de administrar. De esta forma, la gestión supone un conjunto de trámites que se llevan a cabo para resolver un asunto, concretar un proyecto o administrar una organización ¹.

En conclusión puedo decir que gestión es la acción de coordinar todos los recursos disponibles de la institución para conseguir determinados objetivos, implica amplias y fuertes interacciones fundamentalmente entre el entorno, las estructuras, el proceso y los resultados que se deseen obtener.

Son guías para orientar la acción, previsión, visualización y empleo de los recursos y esfuerzos a los fines que se desean alcanzar, la secuencia de actividades que habrán de realizarse para lograr objetivos y el tiempo requerido para efectuar cada una de sus partes y todos aquellos eventos involucrados en su consecución.

2.1.2. Gestión Educativa: Partiendo del concepto de gestión ahora lo analizaré en el ámbito de la educación de ahí sale el termino gestión educativa esta se

¹ DEFINICIÓN DE GESTIÓN. [En línea]. Disponible en: <http://definicion.de/modelo-de-gestion/>[Consulta 16-08-2011 - 11:00 am]

relaciona con las decisiones de política educativa en la escala más amplia del sistema de gobierno y la administración de la educación.

La **Gestión Educativa**, debe tender al logro de los objetivos y metas educacionales, atendiendo las necesidades básicas de los alumnos, de los padres, de los docentes y de la comunidad toda, en pos de un modelo de país solidario, ético y participativo².

En resumen puedo definir a la gestión educativa como la habilidad de articular a cada uno de los actores institucionales con la finalidad de realizar procesos de transformación que permiten mejorar, fortalecer y desarrollar las capacidades y de esta manera lograr los objetivos institucionales.

2.1.3. Importancia: *Partiendo de esta frase "Ten en cuenta que el gran amor y los grandes logros requieren grandes riesgos.", (Dalai Lama)*

Se enunciar los beneficios que presenta la gestión en la labor educativa:

- Ⓜ Presentar un perfil integral, coherente y unificado de decisiones.
- Ⓜ Definir los objetivos institucionales, las propuestas de acción y las prioridades en la administración de recursos.
- Ⓜ Definir acciones para extraer ventajas a futuro; se consideran tanto las oportunidades y amenazas del medio en el que está inserta, como los logros y problemas de la misma organización.
- Ⓜ Comprometer a todos los actores institucionales.
- Ⓜ Definir el tipo de servicio educativo que se ofrece.

² DEFINICIÓN DE GESTIÓN EDUCATIVA. [En línea]. Disponible en: <http://uncpostgrado.jimdo.com/descargas/did%C3%A1ctica-universitaria/m%C3%B3dulo-2-gesti%C3%B3n-educativa/> [Consulta 12-09-2011 - 1:00 pm]

El desarrollo del proceso de la gestión en el proceso educativo es responsabilidad del director (pero no el que realiza todas las tareas), debe; sino es el encargado de:

- Ⓜ Planificar
- Ⓜ Controlar
- Ⓜ Definición de objetivos
- Ⓜ Decisiones para solucionar problemas
- Ⓜ La comunicación
- Ⓜ Capacitación del personal
- Ⓜ La influencia del poder.

2.1.4. Tipos: En el ámbito educacional o institucional la gestión educativa está constituida por cuatro Áreas de gestión:

- Ⓜ Área de Gestión Directiva
- Ⓜ Área de Gestión Pedagógica y Académica
- Ⓜ Área de Gestión de la Comunidad
- Ⓜ Área de Gestión Administrativa y Financiera

2.1.4.1. Gestión Directiva: Esta se refiere al como debe ser orientado el establecimiento o la institución educativa. En otras palabras su principal función es abarcar los siguientes puntos:

- Ⓜ Direccionamiento estratégico
- Ⓜ La cultura institucional

- ®El clima laboral dentro de la institución
- ®Las relaciones que tiene la institución con su entorno.
- ®Los directivos de la institución pueden organizar, desarrollar, y evaluar el funcionamiento general de la institución educativa.

El objetivo principal de esta gestión es ejercer el liderazgo y cuidar que todos los integrantes de la institución se orienten a cumplir con la misión y el logro de la visión institucional planteados.

2.1.4.2. Gestión Pedagógica y Académica: Esta se encarga de la esencia del trabajo de una institución educativa. Siendo la principal función abarcar los siguientes puntos:

- ®Evaluar, plantear y diseñar los procesos de diseño curricular
- ®Plantear, diseñar y evaluar prácticas pedagógicas institucionales.
- ®Diseñar gestión de clases
- ®Realizar un seguimiento académico
- ®Enfoca su acción para que los alumnos de la institución aprendan y desarrollen las competencias necesarias para el desempeño personal, profesional y social.

2.1.4.3. Gestión Administrativa y Financiera: Esta se encarga de los usos efectivos de los recursos de la institución educativa. En otras palabras su principal función es abarcar los siguientes puntos:

- ®La administración del entorno físico, los recursos, los servicios, los manejos del talento humano.
- ®Apoyo financiero y contable de la institución

2.1.4.4. Gestión de la Comunidad: Esta es la encargada de las relaciones entre la institución y la comunidad. la participación la convivencia, la inclusión, la prevención de riesgos.

2.2. Liderazgo

2.2.1. Definición: El liderazgo es un conjunto de capacidades que una persona tiene para influir en un grupo de personas determinado, haciendo que este equipo trabaje con entusiasmo en el logro de metas y objetivos, a través del tiempo se ha venido transformando e incluyendo diversos tópicos para fortalecer en la personalidad de un individuo y así poder llegar a ser un buen líder, una de las mejores herramientas que se pueden combinar con el liderazgo son los valores morales, éticos y humanos³.



Figura Nro 1. Inquietudes de un líder

Fuente: http://www.lideco.com/capacita/liderazgo_2de3.pdf

³ DEFINICIÓN DE LIDERAZGO. [En línea]. Disponible en: <http://es.wikipedia.org/wiki/Liderazgo> [Consulta 08-10-2011 - 09:00 am]

Hoy en día un dirigente es una persona con liderazgo y valores se entiende como un individuo que tiene la capacidad de tomar la iniciativa, gestionar, convocar, promover, incentivar, motivar y evaluar a un grupo o equipo.

Por ende, se puede afirmar que el concepto de líder siempre implica la existencia de un determinado vínculo entre una persona y otras o la relación de un grupo de individuos, caracterizado por la existencia de una ascendencia más o menos estable del líder sobre esas personas, donde tal ascendencia resulta mayor que la que posee cualquier otro miembro del grupo sobre éste.

2.2.2. Liderazgo educativo: En las Instituciones Educativas el liderazgo es el ejercicio de la actividad directiva, de forma eficaz y eficiente, sea éste personal, gerencial o institucional dentro del proceso administrativo y academia de la institución ⁴.

El éxito en el liderazgo educacional persigue conseguir un logro institucional que es el de ofrecer una educación de calidad o un proceso de calidad de aprendizaje en los alumnos.

2.3. Diferencias entre Directivo y Líder

Si se parte que el Directivo es aquella persona que tiene a su cargo la dirección de un organismo o institución tales como empresa, negocio, compañía, agrupación, o institución educativa, cuya misión es dirigir al personal o a los individuos de la

⁴ DEFINICIÓN DE LIDERAZGO EDUCATIVO. [En línea]. Disponible en: <http://www.buenastareas.com/ensayos/El-Concepto-De-Liderazgo-Educativo/1290590.html> [Consulta 03-11-2011 - 10:00 am]

institución y guiarlos de la mejor manera posible para que así puedan satisfacer el objetivo planteado.

Líder es la persona que se desempeña como guía o jefe del grupo y cuya característica de este es influir entre sus compañeros para conseguir incentivarlos y trabajen juntos para conseguir un objetivo común.

Pero es necesario que el director inspire en aquellos con los que trabaja, credibilidad, respeto y confiabilidad y de esta manera cumpla con su misión de ser un buen directivo y un buen líder.

Mientras que un líder implica que cumpla sus funciones de dirigir, influir y motivar a los empleados para que realicen tareas fundamentales y así logren cumplir con los objetivos de la organización de manera eficiente.

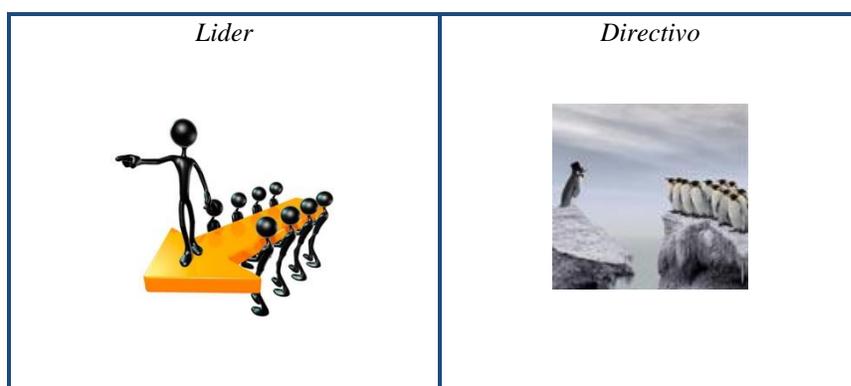


Figura Nro 2. Diferencias entre un líder y un directivo

Fuente: <http://catedraeccibuenlider.blogspot.com/2011/04/un-buen-lider.html>

Las diferencias fundamentales entre directivo y líder esta:

“Para el directivo, la autoridad es un privilegio de mando; para el líder, un privilegio de servicio. El directivo maneja a la gente; el líder la prepara. El

directivo sabe cómo se hacen las cosas; el líder enseña cómo deben hacerse. El directivo empuja al grupo y el líder va al frente.

La autoridad del Directivo, impone; la autoridad del líder subyuga y enamora. El directivo dice “vaya”; el líder dice “vayamos”. El directivo inspira temor; el líder inspira confianza. El directivo busca el culpable cuando hay un error y castiga, sanciona y reprende. El líder corrige pero comprende; castiga, pero enseña: sabe esperar”⁵

2.4. Los Valores y la Educación

2.4.1. Valores: Comprometidos todos en que la urgente necesidad y responsabilidad de formar a través del sistema educativo nacional ciudadanos y ciudadanas comprometidos, honestos, y solidarios se han creado políticas de gobierno para incidir en las prácticas democráticas de las personas en diferentes ámbitos de sus vidas, y la responsabilidad de formar, a través del sistema educativo nacional , y mediante la educación formar ciudadanos y ciudadanas conscientes reflexivos y comprometidos con la positiva transformación de la sociedad ecuatoriana mediante la interiorización y ejercicio continuo de principios, valores y prácticas democráticas en la comunidad educativa, fortaleciendo a los estudiantes para ser actores sociales de cambio.

En la actualidad, muy acertadamente La Universidad Técnica del Norte ha puesto entre sus premisas los ejes transversales, entre estos, los valores: que son aquellas cualidades que hacen que una persona sea aceptada.

⁵ DIFERENCIAS ENTRE LIDER Y DIRECTIVO. [En línea]. Disponible en: <http://www.vjrware.com/diferencia.html> [Consulta 18-08-2011 - 09:00 am]

Tomando en cuenta la siguiente frase “El valor de los valores” se puede decir que esta frase tiene razón toda nuestra formación y de nuestros actos depende de la formación que desde niños aprendimos ya que a los valores no hay que entenderlos para aplicarlos hay que aplicarlos para entenderlos y el resultado de esta aplicación serán las bases para edificar sólidamente la formación integral de cada una de las personas y abrir el camino para nuevas oportunidades que a menudo los llamamos enfrentar los problemas.

Y considero que muchas de las actividades que se realizan dentro de las aulas deben estar encaminadas a ayudar aplicar los valores y los alumnos muestren su responsabilidad, entusiasmo, generosidad, positivismo, solidaridad, ética, entre otros.

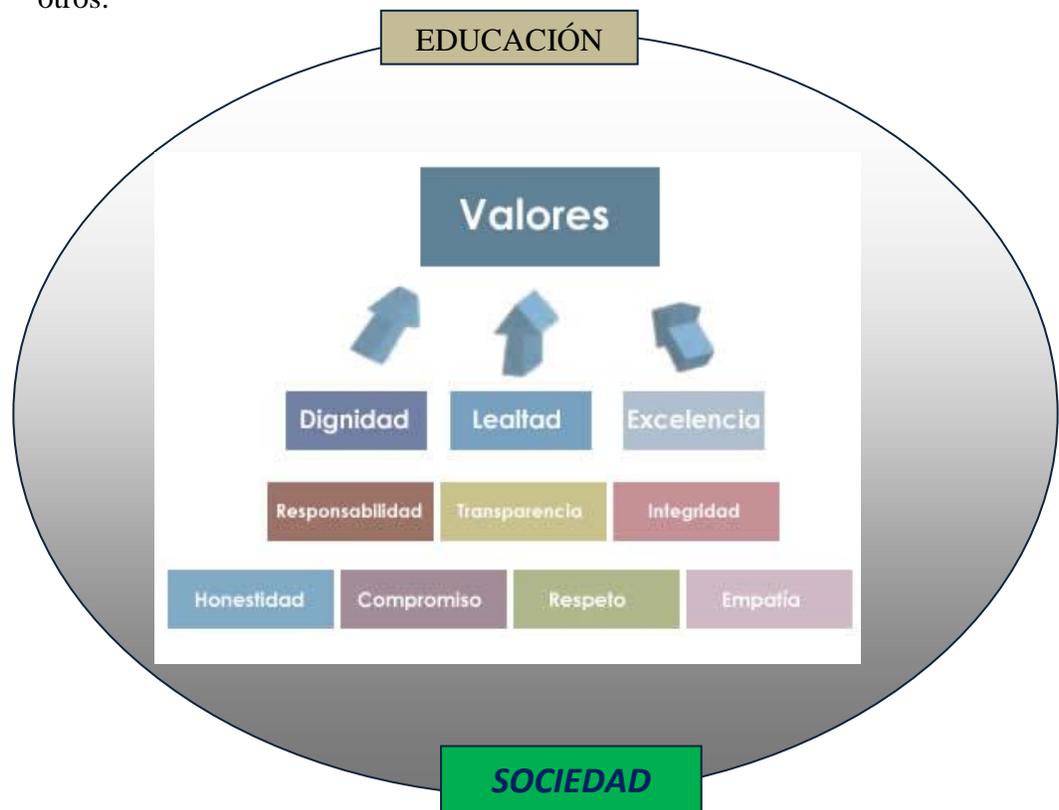


Figura Nro 3. Educación en Valores
Fuente: Elaboración propia Mónica Ramírez

2.4.2. Gestión de la calidad en valores: A pesar de que casi todo el mundo reconoce la importancia de la calidad para cualquier entidad productiva educacional o de servicio, de que todos los años un sin fin de profesionales cursan estudios sobre las técnicas y filosofías modernas de gestión de la calidad, de que cada día crecen más las empresas que proclaman tener departamentos de control de la calidad o de protección del consumidor, que certifican su sistemas de calidad como aptos para recibir el reconocimiento social, lo cierto es que son más los productos y servicios con mala calidad que los que gozan un elevado nivel de excelencia.

En la gestión educativa debemos tomar en cuenta diez actitudes básicas propuestas para obtener una vida llena de sentido y ser productivos para la sociedad actual.

Los valores éticos que los alumnos y futuros profesionales del país deben tener a mi criterio es ser veraz, ser justo, ser responsable, ser tolerante, ser dialogante, ser solidario, trabajar honradamente, mantener la palabra dada, ser crítico y aceptar la crítica, y estar abierto a la utopía... En si un ser humano debe tener un lema de hay que hacer el bien y evitar el mal.

La clave del éxito del país está en la formación de los futuros profesionales de nuestra nación.

2.4.3. Nuevas Tendencias Tecnológicas para la educación del nuevo milenio:



Figura Nro 4. Uso de las TICs en la educación

Fuente: <http://tendenciaslao26.blogspot.com/>

Las Nuevas Tecnologías se plantean así, como un hecho trascendente y apremiante. En primer lugar, porque derivan de una aceleración en los cambios y avances científico-técnicos y en segundo lugar, porque, paradójicamente, provocan cambios de todo tipo en las estructuras sociales, económicas, laborales e individuales⁶. Esta situación trae aparejada la creación de nuevos entornos de comunicación, tanto humanos como artificiales no conocidos hasta la actualidad. Se establecen nuevas formas de integración de los usuarios con las máquinas, se modifican los clásicos roles de receptor y transmisor de información y el conocimiento contextualizado se construye en la interacción que el sujeto y la máquina establecen. Así, el acceso y tratamiento de la información sin barreras espacio-temporales y sin condicionamientos, trae aparejado el surgimiento de un nuevo concepto de mediación educativa que afecta al modelo de relación entre el individuo, la cultura y la enseñanza (Martínez Sánchez, 1996).

⁶ APORTES DE TIC(TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN).. [En línea]. Disponible en: <http://educatics.blogspot.com/> [Consulta 18-09-2011 - 08:00 am]

Las Nuevas Tecnologías y su incorporación al ámbito educativo promueven la creación de nuevos entornos didácticos que afectan de manera directa tanto a los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje como al escenario donde se lleva a cabo el mismo. Este nuevo entorno, creado a partir de las Nuevas Tecnologías requiere, según Cabero Almenara (1996), un nuevo tipo de alumno; más preocupado por el proceso que por el producto, preparado para la toma de decisiones y elección de su ruta de aprendizaje. En definitiva, preparado para el auto aprendizaje, lo cual abre un desafío a nuestro sistema educativo, preocupado por la adquisición y memorización de información y la reproducción de la misma en función de patrones previamente establecidos.

Es por ello que las Nuevas Tecnologías aportan un nuevo reto al sistema educativo que consiste en pasar de un modelo unidireccional de formación, donde por lo general los saberes recaen en el profesor o en su sustituto el libro de texto, a modelos más abiertos y flexibles, donde la información situada en grandes bases de datos, tiende a ser compartida entre diversos alumnos. Frente a los modelos tradicionales de comunicación que se dan en nuestra cultura escolar, algunas de las tecnologías generan una nueva alternativa tendiente a modificar el aula como conjunto arquitectónico y cultural estable donde el alumno puede interactuar con otros compañeros y profesores que no tienen por qué estar situados en un mismo contexto espacial.

Esta nueva perspectiva espacio-temporal exige nuevos modelos de estructuras organizativas de las escuelas que determinen no sólo el tipo de información transmitida, valores y filosofía del hecho educativo, sino también cómo los

materiales se integran en el proceso de enseñanza-aprendizaje, las funciones que se le atribuyen y los espacios que se le concede.

De lo citado anteriormente se puede extraer varias ideas que nos despiertan interés en hacer un análisis sobre como actualmente las nuevas tecnologías han afectado nuestro entorno y especialmente el de la educación, siendo ahora el internet la herramienta que con pocos segundos proporciona un sinnúmero de información haciendo que los jóvenes de hoy tengan al instante una idea sobre cualquier tema y complicando en cierto modo la credulidad en el docente, esto se intensifica más aún si el docente no tiene un conocimiento y buen nivel de manejo de esta herramienta.

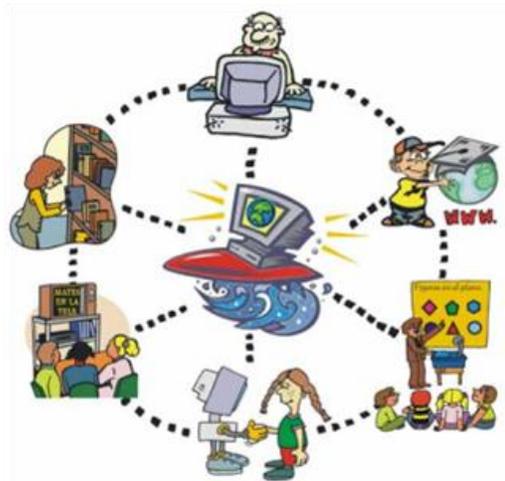


Figura Nro 5. La educación en un mundo globalizado

Fuente: <http://educacionmanuelruiz.blogspot.com/>

Como se dice en el argot popular de una manera un tanto cómica “si no puedes contra ellos úneteles” es ahora necesario que se tenga como maestro una clara idea de todas las nuevas herramientas y con esto podamos aprovechar sus beneficios. Por esto hago a continuación un listado de tecnologías y una breve descripción de su impacto y posibles usos en la educación:

- ® Servicios Peer to Peer
- ® Blogs
- ® Redes Sociales
- ® Mundos Virtuales
- ® e-Learning

2.4.3.1. Servicios Peer to Peer (Redes punto a punto). Es la actividad que genera más tráfico en la red. Se refiere a la comunicación entre iguales para el intercambio de ficheros en la red, donde el usuario pone a disposición del resto, sus contenidos y asume el papel de servidor. Las principales aplicaciones son eMule y Kazaa. La mayor parte de los ficheros intercambiados en las redes P2P son vídeos y audio, en diferentes formatos.

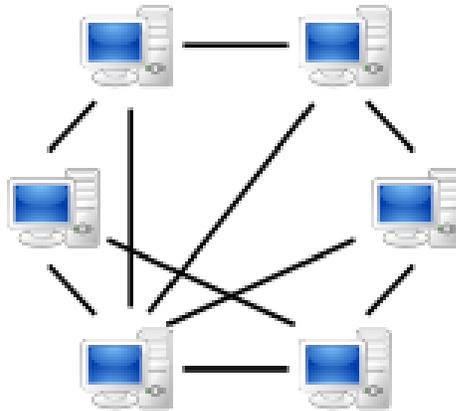


Figura Nro 6 . Ejemplo de una red basada en *peer-to-peer*

Fuente: <http://es.wikipedia.org/wiki/Peer-to-peer>

2.4.3.2. Blogs: Un blog, (en español también una bitácora) es un lugar web donde se recogen textos o artículos de uno o diversos autores ordenados de más moderno a más antiguo, y escrito en un estilo personal e informal. Es como

un diario, aunque muchas veces especializado, dedicado a viajes o cocina, por ejemplo. El autor puede dejar publicado lo que crea conveniente.

2.4.3.3. Red social



Figura Nro 7. Redes Sociales

Fuente: <http://www.10puntos.com/redes-sociales-mas-populares/>

Han aparecido desde hace pocos años un conjunto de servicios que permiten la creación de comunidades virtuales, unidas por intereses comunes. Se articulan alrededor de dos tipos de mecanismos:

Los etiquetados colectivos de información, para almacenar información de alguna manera (fotografías, bookmarks...). Un ejemplo sería el flickr

Las redes que permiten a los usuarios crear perfiles, lista de amigos y amigos de sus amigos. Las más conocidas son MySpace, Facebook, LinkedIn, Twitter.

Sus bases tecnológicas están basadas en la consolidación de aplicaciones de uso común en un único lugar. Se utilizan tecnologías estándares, como el correo electrónico y sus protocolos; http para facilitar las operaciones

de subir y bajar información, tanto si son fotos o si es información sobre el perfil. Las características del chat también están disponibles y permiten a los usuarios conectarse instantáneamente en modalidad de uno a uno o en pequeños grupos.

2.4.3.4. Mundos Virtuales Los Mundos Virtuales son una combinación de realidad virtual dentro de un entorno de chat, también se les conoce como Entornos Virtuales Multi-usuario (MUVES).

El término Mundo Virtual fue utilizado por los creadores del juego Ultima Online, de hecho los Mundos Virtuales nacieron y se desarrollaron inicialmente como entornos de juego, y desde un punto de vista técnico, son el producto de la combinación de un entorno gráfico 3D que incorpora sistemas de interacción social basados en chat desarrollados en el Mundo de Dominios Multi-usuario (MUDs).

Un MUD es un programa de ordenador sin gráficos, accesible por Telnet que no precisa de ningún software a excepción del cliente de Telnet para el acceso remoto, en el cual los usuarios pueden introducirse y explorar⁷.

En un MUD, cada usuario toma control de un personaje, encarnación, carácter, etc, computarizado. Se puede caminar alrededor, chatear con otros personajes, explorar y crear salas de conversación, descripciones e ítems.

Adicionalmente resaltamos algunas características principales de los mundos virtuales

⁷ DEFINICION DE MUDs (MUNDOS DE DOMINIO MULTIUSUARIOS).. [En línea]. Disponible en: <http://es.wikipedia.org/wiki/MUD> [Consulta 18-09-2011 - 03:00 pm]

- ® **Interactividad:** El usuario es capaz de comunicarse con el resto de usuarios con herramientas de texto y voz, y de interactuar con los ambientes 3D del mundo.
- ® **Persistencia:** Aunque ningún usuario esté conectado en el mundo virtual, el sistema sigue funcionando y no desaparece. El mundo virtual nos esperará guardando la última sesión y presentándola en el mismo punto cuando el usuario vuelva a conectarse.
- ® **Lúdico:** El mundo virtual permite que de forma sincrónica o asincrónica de desarrollen actividades lúdicas que aporten valores agregados a los procesos de formación
- ® **Editable:** los mundos virtuales permiten construir actividades de aprendizaje dinámicas, flexibles y escalables si necesidad de pasar por arduos procesos de producción, el docente puede generar contenidos en corto tiempo.

Los mundos virtuales generan nuevas formas de relación entre el estudiante y el docente, de manera que el docente deja de ser la única fuente de conocimiento para convertirse en un experto colaborando con el desarrollo de una actividad de aprendizaje, esto va directamente relacionado al cambio en los modelos de formación antiguos en donde los estudiantes presenciaban una clase magistral sentados en sillas mirando a la pizarra es decir que los mundos virtuales facilitan la adaptación de los nuevos modelos de formación.

Cuando un alumno se sumerge en un entorno 3d, éste está codificando cognitivamente el sonido, las señales y las relaciones espaciales del entorno así como su conducta participativa. El alumno está más emocionalmente

implicado y se comporta y actúa como lo haría en la realidad. Cuando esto sucede, permite al alumno codificar de manera más eficaz el aprendizaje para el futuro a la vez que se le suministran las claves necesarias para aplicar la experiencia obtenida en un ambiente 3D. Es lo que se entiende como “learning by doing” (aprender haciendo).

En ese momento muchas instituciones de educación superior están comprando islas en los mundos virtuales como Second Life, que sigue siendo el mundo virtual más popular. En un análisis más cercano se descubrió que la mayor parte de estas islas no se explotaban las posibilidades de aprendizaje puesto que la mayoría de las islas adquiridas por las instituciones se adquirieron con fines publicitarios más que por razones pedagógicas. Esto nos hizo recordar lo que sucedió en los años 90 con el Internet pues muchas organizaciones se abalanzaron a la compra de sitios web pero tomó tiempo para que descubrieran el verdadero potencial de la web.

2.4.3.5. e-Learning: Esta modalidad formativa a distancia a través de Internet o semipresencial (una parte de los procesos formativos se realizan de manera presencial), ha contribuido a que la formación llegue a un mayor número de personas. Entre las características más destacadas del e-Learning están:

- ® Desaparecen las barreras espacio-temporales. Los estudiantes pueden realizar un curso en su casa o lugar de trabajo, estando accesibles los contenidos cualquier día a cualquier hora. Pudiendo de esta forma optimizar al máximo el tiempo dedicado a la formación.

- ® Formación flexible. La diversidad de métodos y recursos empleados, facilita el que nos podamos adaptar a las características y necesidades de los estudiantes.
- ® El alumno es el centro de los procesos de enseñanza-aprendizaje y participa de manera activa en la construcción de sus conocimientos, teniendo capacidad para decidir el itinerario formativo más acorde con sus intereses.
- ® El profesor, pasa de ser un mero transmisor de contenidos a un tutor que orienta, guía, ayuda y facilita los procesos formativos.
- ® Contenidos actualizados. Las novedades y recursos relacionados con el tema de estudio se pueden introducir de manera rápida en los contenidos, de forma que las enseñanzas estén totalmente actualizadas.
- ® Comunicación constante entre los participantes, gracias a las herramientas que incorporan las plataformas e-Learning (foros, chat, correo-e, etc.).

Con las posibilidades que nos brinda la plataforma de e-Learning que la Universidad pone al servicio de toda su comunidad, la relación que se establece entre alumnos y entre profesor-alumno es fluida, generándose un verdadero ambiente de enseñanza-aprendizaje, compartiendo dudas, ideas, temas de interés, etc. y contribuyendo a paliar algunos de los inconvenientes de la enseñanza a distancia tradicional, como era el sentimiento de aislamiento y soledad que el alumno experimentaba a lo largo del proceso.

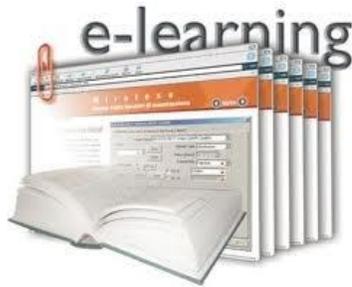


Figura Nro 8. Método E-learning

Fuente: <http://www.rhblog.com/2011/03/15/el-%E2%80%98e-learning%E2%80%99-se-apunta-a-las-redes-sociales/>

2.4.4. La educación en la actualidad: Basándome en el análisis de algunos personajes de la educación hare un análisis tomando como base algunos de sus escritos y publicaciones.

En el siglo XXI podemos observar con gran asombro como la globalización está influyendo en nuestra sociedad, economía, cultura, política, ciencia, tecnología, la educación, etc.

Al analizar todos estos cambios vertiginosos que están produciéndose, nos damos cuentas que la educación siempre seguirá jugando un papel muy importante y que cada docente tiene en sus manos el futuro de los niños y jóvenes en su quehacer educativo.

Es necesario que los docentes descubramos que nuestra tarea es ardua cuando se trata de orientar el aprendizaje de los alumnos permitiéndoles ser capaces de enfrentar la realidad que le rodea siendo críticos, creadores, constructores de su aprendizaje logrando desarrollar habilidades tales como: la reflexión, análisis, síntesis crítica, innovación y creatividad.

Vincular la tecnología existente creando nuestros propios modelos que se ajusten a la realidad donde nos desenvolvemos, permitir que los alumnos piensen

estratégicamente reflexionando sobre cómo están aprendiendo, generando en ello un pensamiento lateral y descubran qué les puede servir del aprendizaje dado.

Es indispensable lograr que los alumnos encuentren gusto por aprender y que ese aprendizaje sea transferido a situaciones propias de la vida cotidiana, que la disponibilidad y el proceso los lleve a la elaboración de nuevos aprendizajes y de atribuir sentido a lo que aprenden.

Se cree conveniente desarrollar la sensibilidad de los alumnos, creando disciplinas integradoras; respondiendo a una auténtica atención a la diversidad en la que se puedan identificar y establecer retos, ayudas y valoraciones propias de las características personales de cada uno de nuestros alumnos, permitiéndoles la interacción entre ellos, aumentando sus posibilidades de aprendizaje, trabajando en equipo potenciara entre otros el desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo, así como la adquisición de valores.

Que no se pierda en cada uno de nosotros los maestros, niños, jóvenes y sociedad en general, el valor más grande, que es el amor, valor que abarca todo bien y nos lleva a progresar pues nos permite descubrirnos, cuidarnos a nosotros mismos, cuidar y amar la naturaleza, ver a los demás como a nosotros mismos así tendremos más conciencia de lo que nuestro mundo necesita.

De este análisis enfocado en los impactos que la educación ha sufrido en la actualidad podemos rescatar el mensaje que nos deja, lo importante en este mundo globalizado incluyendo a la educación es los valores que dejemos y el amor por aprender e investigar puesto genera mejores estudiantes que serán activos en nuestra sociedad.

3. Metodología

*“El principio de la educación es
predicar con el ejemplo”*

Turgot

La Universidad Técnica del Norte es una institución con personería jurídica y de derecho público con plena autonomía que se rige a la Constitución Política del Estado, la Ley de Educación Superior, y otras leyes conexas. Tiene su sede principal en la ciudad de Ibarra, provincia de Imbabura Ecuador.

El 18 de julio de 1986 se crea la Universidad Técnica del Norte y como parte de la misma consta en el decreto de creación la Facultad de Ingeniería Textil.

Luego de veinte años, la actual denominación es Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas (FICA), con la Escuela de Ingeniería Textil, la Escuela de Ingeniería en Sistemas Computacionales y las recién creadas carreras de Electrónica, Mecatrónica e Industrial.

El compromiso de la Facultad para formar profesionales con un alto sentido humano de pensamiento crítico y con principios y valores que le permitan desenvolverse en el entorno actual y futuro.

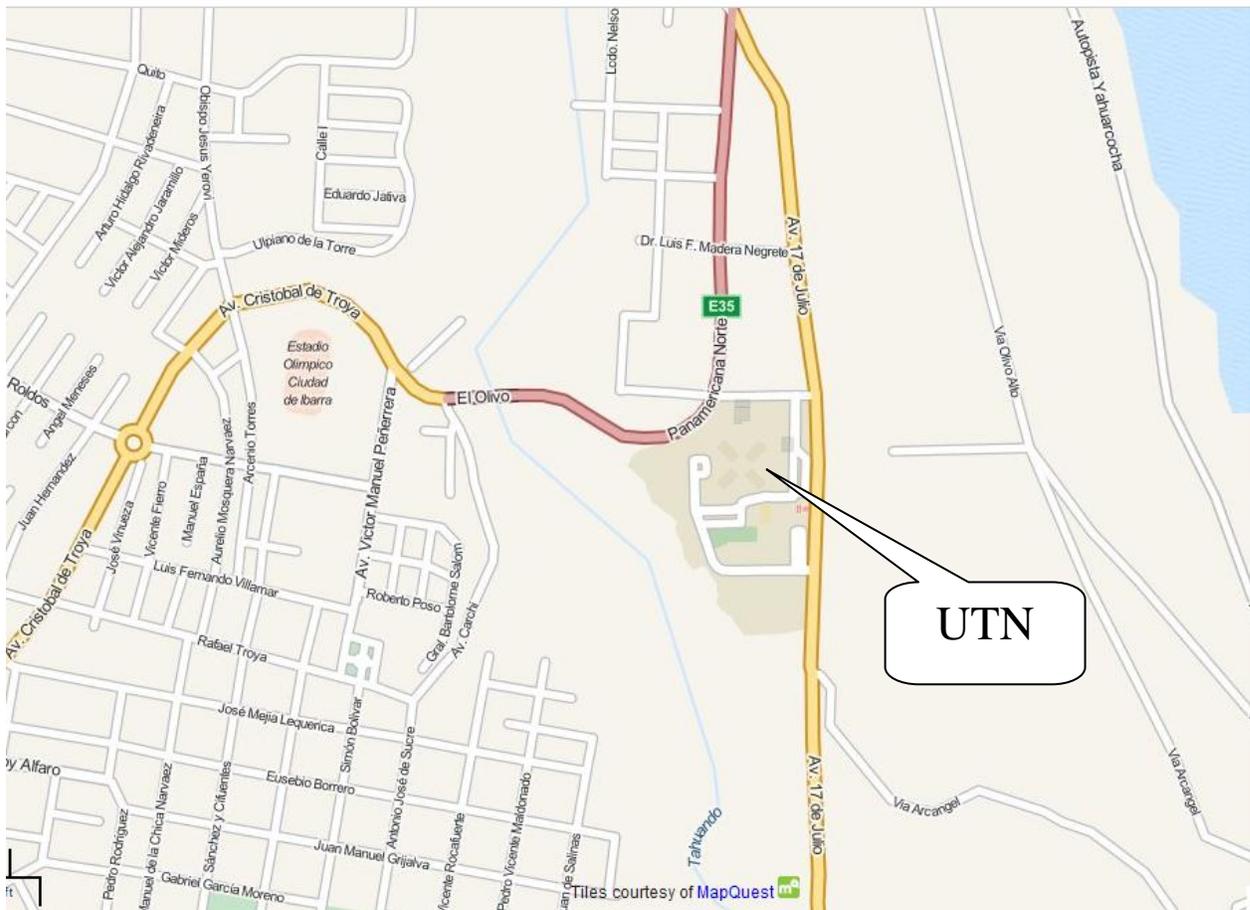


Figura Nro 9. Como llegar a la Universidad Técnica del Norte

Fuente: <http://www.openstreetmap.org/>

3.1. Participantes

En este trabajo para la recolección de datos se utilizó entrevistas y encuestas que se aplicaron a una muestra de la Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas que representa la totalidad de los integrantes de la facultad. Las encuestas fueron realizadas a las autoridades de la

facultad (Decano, Subdecano, Directores de Escuela, Miembros del Consejo Directivo de la Facultad), docentes de la facultad y a estudiantes de la misma.

Tabla Nro. 1: Población estudiantil año académico 2011 – 2012

FACULTADES	ESTUDIANTES	
	TOTAL	%
Ingeniería en Ciencias Aplicadas	1046	15
Ciencias Económicas y Administrativas	1816	26
Ingeniería en Ciencias Agropecuarias y Ambientales	640	9
Educación , Ciencia y Tecnología	2675	38
Ciencias de la Salud	874	12
Total Universidad	7051	100

Fuente: Sistema de recaudaciones Octubre 2011

Elaboración Propia: Mónica Ramírez

Al examinar a la población estudiantil, podemos decir que la Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas cuenta con 1046 alumnos de un total de 7051 alumnos que tiene la Universidad Técnica del Norte.

Tabla Nro. 2: Personal Administrativo año académico 2011 – 2012

FACULTADES	NOMBRAMIENTO	
	TOTAL	%
Planta Central	153	67
Ingeniería en Ciencias Aplicadas	9	5
Ciencias Económicas y Administrativas	10	5
Ingeniería en Ciencias Agropecuarias y Ambientales	19	8
Educación , Ciencia y Tecnología	21	9
Ciencias de la Salud	15	6
Total Universidad	227	100

Fuente: Rol de Pagos Septiembre 2011

Elaboración Propia: Mónica Ramírez

Al estudiar el personal administrativo, podemos decir que la Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas cuenta con 9 personas encargadas del sector administrativo y también reciben apoyo de 153 personas que se encuentran laborando en la Planta Central de la Universidad Técnica del Norte.

Tabla Nro. 3: Planta Docente año académico 2011 – 2012

FACULTADES	NOMBRAMIENTO	
	TOTAL	%
Ingeniería en Ciencias Aplicadas	38	5
Ciencias Económicas y Administrativas	29	5
Ingeniería en Ciencias Agropecuarias y Ambientales	54	8
Educación , Ciencia y Tecnología	77	9
Ciencias de la Salud	47	6
Total Universidad	245	100

Fuente: Rol de Pagos Septiembre 2011

Elaboración Propia: Mónica Ramírez

Al analizar el personal docente, podemos decir que la Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas cuenta con 38 docentes de nombramiento de un total de 245 docentes de nombramiento que tiene la Universidad Técnica del Norte.

Tabla Nro. 4. Personal Directivo de la Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas, clasificados por GÉNERO

GÉNERO	Frecuencia (f)	%
Femenino	1	11
Masculino	9	89
Total	9	100

Fuente: Encuestas realizadas en la Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas.

Elaboración Propia: Mónica Ramírez

Al observar al personal administrativo de la facultad se observa que el 89% de los involucrados son del género masculino, y únicamente el 11% pertenecen al género femenino.

Tabla Nro. 5: Personal Directivo de la Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas, clasificados por EDAD

EDAD (AÑOS CUMPLIDOS)	Frecuencia (f)	%
21 - 24 años	1	11
36 – 40 años	1	11
41 – 45 años	2	22
46 – 50 años	1	11
51 – 55 años	4	45
Total	9	100

Fuente: Encuestas realizadas en la Facultad de Ciencias Aplicadas.
Elaboración Propia: Mónica Ramírez

Al analizar al personal administrativo de la facultad se observa que el rango de edad de 51-55 años representa el 45% de las autoridades, seguido por el rango de 41-46 años con un 22%, luego con un porcentaje de 11% el rango de 21-24 años, con igual porcentaje se encuentran los comprendidos en el rango de 36-40 años y 46-50 años.

Tabla Nro. 6: Personal Docente de la Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas, clasificados por GÉNERO

GENERO	Frecuencia (f)	%
Femenino	3	15
Masculino	17	85
Total	20	100

Fuente: Encuestas realizadas en la Facultad de Ciencias Aplicadas.
Elaboración Propia: Mónica Ramírez

Al investigar al personal docente de la facultad se observa que el 85% de los docentes de género masculino representa a 17 docentes y el 15% restante de docentes es de género femenino que representa a 3 docentes.

Tabla Nro. 7: Personal Docente de la Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas, clasificados por EDAD

EDAD (AÑOS CUMPLIDOS)	Frecuencia (f)	%
25 – 30 años	4	20
31 – 35 años	5	25
36 – 40 años	4	20
46 – 50 años	2	10
51 – 55 años	4	20
56 – 60 años	1	5
Total	20	100

Fuente: Encuestas realizadas en la Facultad de Ciencias Aplicadas.

Elaboración Propia: Mónica Ramírez

Al analizar al personal docente de la facultad se observa que el rango de edad de 31-35 años involucra al 25% de los docentes, seguido por el rango 25-30, 36-40 y 51-55 años que representa el 20% de los docentes, el 10% se encuentran en un rango de 46-50 años y el 5% del total de docentes en el rango de 56-60 años de edad.

Tabla Nro. 8: Estudiantes de la Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas, clasificados por GÉNERO

GÉNERO	Frecuencia (f)	%
Femenino	8	40
Masculino	12	60
Total	20	100

Fuente: Encuestas realizadas en la Facultad de Ciencias Aplicadas.

Elaboración Propia: Mónica Ramírez

Al estudiar a la muestra de alumnos de la facultad de un total de 1000 estudiantes existentes en la Facultad, corresponden el 60% de los estudiantes al género masculino y el 40% al género femenino.

Tabla Nro. 9 : Estudiantes de la Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas, clasificados por EDAD

EDAD (AÑOS CUMPLIDOS)	Frecuencia (f)	%
15 – 20 años	7	35
21 - 24 años	9	45
25 – 30 años	4	20
Total	20	100

Fuente: Encuestas realizadas en la Facultad de Ciencias Aplicada
Elaboración Propia: Mónica Ramírez

Analizando a los alumnos de la institución, el 45% del total de estudiantes se encuentra en el rango de edades de 21-24 años, el 35% en el rango de 15-20 años de edad y el 20% restante entre 25-30 años de edad cumplidos.

3.2. Materiales e Instrumentos:

Para la recolección de información empírica se seleccionarán y utilizarán las siguientes técnicas e instrumentos:

La encuesta, utilizada para la obtención de datos de las autoridades, docentes y de los estudiantes de la Facultad donde se está realizando la investigación, esta información servirá para ver la situación actual y analizar la educación en la Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas.

La observación directa, por medio de un registro sistemático y confiable sobre la información necesaria en relación a los documentos de planificación curricular, pedagógica, y de constitución de la Facultad y de la Universidad, desde ese conocimiento puedo describir y sostener la investigación. Para la observación, se utilizó una guía de observación

y la codificación necesaria para poder analizar los datos y así lograr los resultados vinculados con los objetivos planteados en la investigación de este trabajo.

La entrevista, utilizada para la obtención de información o de datos de las autoridades y de la Facultad en general donde se realizó la investigación, mediante testimonios reales realizados al Decano, Docentes y Alumnos de la institución.

3.3. Método y Procedimiento:

El trabajo se basa en un estudio descriptivo y exploratorio basado en la realidad de la Universidad Técnica del Norte específicamente en la Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas y en la información disponible acerca de la gestión académica, administrativa y financiera de la Facultad. La información se recopila de diferentes medios, Se inicia la investigación con la revisión de aportes bibliográficos (referencias bibliográficas de la Institución), investigación documental (libros, reglamentos, códigos, revistas, referencia documental de la Institución), obtener información relevante y confiable exige la investigación de campo (encuestas y entrevistas con autoridades e integrantes involucrados en el tema de interés de la Institución); todo esto permite realizar un análisis de datos para el cumplimiento del objetivo planteado.

Durante todas las etapas del proyecto aplicando feedback se realizó:

- ® Consultas técnicas, bibliográficas y recopilación de la información relacionada con los aspectos teóricos y legales de la institución.
- ® Análisis e investigación de la situación actual de la institución por medio de documentos de la Universidad tales como reglamento interno, código de ética, plan estratégico de la institución entre otros.
- ® Análisis de la educación actual en nuestro país.

- ® Determinación de especificaciones y requerimientos necesarios para implementar y ofrecer una educación de calidad.
- ® Documentación permanente de los resultados con el objetivo de realizar análisis y comparaciones.
- ® Desarrollo de una propuesta valida corrigiendo errores existentes en la institución

4. Resultados

"La excelencia de un líder, se mide por la capacidad para transformar los problemas en oportunidades"
Peter Drucker

4.1. Diagnóstico

Considerando el tema de gestión y valores dentro de la educación y especialmente dentro de la Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas estimo que los valores humanos son muy importantes y se lo debe enfocar desde la perspectiva de tres dimensiones: Desde el punto de vista filosófico, desde el punto de vista de las comunicaciones en la educación entre los integrantes de la sociedad, y desde el punto de vista de nuevas tecnologías. Por otro lado, es imprescindible enfocarse tanto social como individualmente.

En la sociedad ecuatoriana en la actualidad las personas que pertenecemos a una sociedad en países subdesarrollados tenemos una característica que permite identificarnos con facilidad; como es lógico no es posible estandarizar los parámetros que rigen nuestra conducta; sin embargo, es posible enderezar nuestra conducta y nuestro comportamiento basándose en principios éticos y morales. Podemos construir parámetros ideales que encaminen nuestros actos enfocados al bien común.

A continuación se analizará las dimensiones sociales e individuales que permitan tomar acciones para una educación masiva o enfocada y centralizada en los valores humanos, que coadyuve a optimizar las relaciones humanas para el logro de una mejor vida social dentro del respeto mutuo entre las instituciones, empresas, así como los profesionales de diferentes especialidades que prestan sus servicios como integrantes de esta sociedad, y su trabajo o profesión la hagan con moral y honestidad.

Por estas razones se puede decir que nuestro país necesita profesionales en todas las áreas del conocimiento que le permitan afrontar el desarrollo que exige la sociedad e ir de la mano con los nuevos avances tecnológicos.

En lo regional la Universidad Técnica del Norte que se encuentra ubicada en la ciudad de Ibarra, la mayor parte de la población estudiantil procede de la provincia de Imbabura aunque también registra estudiantes del Carchi y de Pichincha, y es así como la institución y en especial la Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas se relaciona a través de algunos proyectos de vinculación la colectividad que se desarrollan en este mismo ámbito.

Analizando una breve reseña histórica la Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas y de la Universidad Técnica del Norte en sus 21 años de existencia es rica en desafíos y retos desde su creación, pues cabe recordar que algunos años debieron transcurrir en una etapa inicial en que no existía ninguna legalidad en el funcionamiento de la Universidad pues en agosto de 1978 centenares de estudiantes iniciaron el primer curso pre-universitario en coordinación con el frente de pro-creación. Acto seguido de esto se logró legalizar la presencia institucional siendo acogidos como Extensión Universitaria de la Universidad Nacional de Loja y luego de varias jornadas de lucha alcanzar el propósito de contar con una Universidad Autónoma, creada oficialmente mediante Ley N 43 publicada en el Registro Oficial N 482 del 18 de Julio de 1986, como se describe en el estatuto de la institución.

Desde ese entonces el crecimiento de la Universidad Técnica del Norte no se ha detenido, registrándose la siguiente información para el presente año:

La Universidad cuenta con las siguientes facultades:

- ® Facultad de Ingeniería Ciencias Aplicadas (FICA)
- ® Facultad Ciencias Administrativas y Económicas (FACAE)

- ® Facultad en Ingeniería en ciencias Agropecuarias y Ambientales (FICAYA)
- ® Facultad en Educación Ciencia y Tecnología (FECYT)
- ® Facultad en ciencias de las Salud.
- ® Postgrados

4.2. La Facultad de Ingeniería Ciencias Aplicadas (FICA) Este trabajo de

investigación se realizó en la Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicada, esta facultad cuenta con las siguientes carreras:

- ® Ingeniería en Sistemas Computacionales.
- ® Ingeniería Textil
- ® Ingeniería en Diseño Textil y Moda
- ® Ingeniería en Mecatrónica
- ® Ingeniería en Electrónica y Redes de Comunicación
- ® Ingeniería Industrial

Cuyo objetivo principal de la Facultad es:

1. Formar a profesionales capaces de resolver problemas.
2. Forma profesionales de alta calidad que se encuentren listos para liderar una de las áreas más importantes que existe en nuestro medio como es ir a la vanguardia de la tecnología, para esto los estudiantes se capacitarán en el desarrollo de la responsabilidad social educándolo con valores éticos, morales, altamente capacitados en conocimientos técnicos, elevado espíritu empresarial y compromiso con el desarrollo del país.

“A la Facultad asisten 1000 estudiantes y para atender a esta población estudiantil laboran 13 empleados, 38 profesores titulares y 12 contratados.

La permanente actualización de conocimientos del personal docente y del personal administrativo garantiza la calidad académica que se imparte a nuestros estudiantes. El 90% de profesores tiene título de cuarto nivel.”⁸

El sistema de estudios es semestral y la modalidad créditos. El estudiante debe aprobar 10 niveles, desarrollar y defender su tesis de grado para obtener el título de Ingeniero en la especialidad elegida.

El reglamento de créditos vigente facilita realizar avances para disminuir el tiempo de duración de la carrera.

La revisión del perfil profesional en todas las carreras es permanente para así responder a los retos de la globalización del conocimiento.

4.3. Los Instrumentos de Gestión Educativa en donde se evidencia la gestión en liderazgo y valores:

La gestión de la Facultad de Ciencias Aplicadas está basada de acuerdo a los documentos referenciales de la institución estos están tipificados y tratan de que en la institución inculque a los alumnos principios académicos, técnicos y personales; es decir principios, conocimientos y valores, esto lo encontramos legalmente constituido en manuales de la Facultad, códigos de ética, plan estratégico de la Facultad vigente hasta el año 2012, plan operativo anual de la Facultad, proyectos educativos institucionales, y los reglamentos internos de la Facultad.

⁸ DATOS ESTADISTICOS DE ESTUDIANTES, DOCENTES Y EMPELADOS DE LA FICA(2011). [Doc. Plan estratégico de Desarrollo Institucional 2008-2011].[pág. 26 - 29] [Consulta 14-08-2011 14:00 pm]

4.4. La estructura organizativa de la Facultad de Ingeniería en Ciencias

Aplicadas

La Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas – FICA es una de las principales Facultades de la Universidad siendo la que ha traído mayores logros tanto académicos como en los profesionales que han salido de ella.

La Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas tiene establecido como su Organigrama General el siguiente:

1. Honorable Consejo Académico
2. Decano
3. Subdecano
4. Directores de Escuela
5. Docentes – Estudiantes y Empleados

En este organigrama se establece la jerarquía institucional con la cual se guía la Facultad para las actualizaciones del Pensum, entrega de Título y demás temas relacionados con la administración. Cada uno de los miembros dentro de esta jerarquía tiene sus funciones muy bien delimitadas siendo esto una ayuda al momento de tratar situaciones del día a día del estudiante como también en problemas críticos que se necesita de toma de decisiones para generar cambio de acciones.

Las autoridades de la Facultad son elegidas democráticamente, logrando de esta manera que sean apoyadas mayoritariamente al asumir su cargo. Con esto se logra fortalecer el liderazgo minimizando la resistencia a cambios y decisiones necesarias en todo proceso de crecimiento y desarrollo.

Es muy importante recalcar que estos procesos democráticos también participan los estudiantes de una manera activa. Con lo que de otra forma al tener ya las autoridades elegidas ellos también están llamados a apoyar su gestión.

En la denominación de sus autoridades la presentación de candidatos y personas que le apoyan cumplen con todas los requisitos legalmente reglamentados en las documentos institucionales que rigen en la Facultad.

Un valioso aporte que da muestras de la gestión de La Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas es la creación del CEC- Centro de Capacitación Continua. El cual tiene como principales objetivos proveer de cursos prácticos tanto a estudiantes como a docentes sobre tecnologías de última generación que ayudan a mantener al día en la competencia de tener personal actualizado y competitivo que esté listo a servir a la sociedad.

Para poder analizar los valores de la de La Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas se debe iniciar por mencionar su misión y visión:

4.4.1. Misión: *“La Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas es una unidad académica de la Universidad Técnica del Norte, de carácter público, que contribuye al desarrollo del conocimiento y atiende las necesidades de las provincias de Imbabura, Carchi y del país. Para esto, forma profesionales especializados en Ingeniería en Sistemas, Textil, Electrónica y Redes de Comunicación y Mecatrónica.*

Preparados de manera científica, técnica, humanista, que generen ciencia, tecnología, en armonía con el medio ambiente y tengan conciencia social.”⁹

4.4.2. Visión: *“La Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas hasta 2015 aspira ser una unidad académica de alta formación profesional que genere conocimientos a través de procesos de investigación, cuyos profesionales serán capaces de interactuar con el medio y liderar de manera participativa transformaciones sociales y generar sus propias fuentes de trabajo.”¹⁰*

Tanto la misión como la visión se encuentran orientadas a un nivel casi exclusivamente académico en el cual no se está tomando en cuenta la parte de los valores. Siendo esto un grave error pues para construir un mejor país no se lo puede hacer con excelentes profesionales pero con pocos valores éticos y morales. Si bien es claro que tanto Misión y Visión no hacen a la Facultad es claro también que esto dice mucho de los lineamientos que tienen sus autoridades y como están guiando a sus estudiantes.

Esto ha generado que en la de La Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas se dé un especial énfasis a lo técnico, profesional, académico pero dejando a un lado algunos importantes aspectos personales. En el duro camino hacia la excelencia profesional se ve que este no es solo un problema de esta Facultad sino de muchas instituciones de 3er nivel que sutilmente empiezan a dejar de lado estos temas también importantes. Aunque es

⁹ MISIÓN. (2011). Doc Plan Estratégico de Desarrollo Institucional]. [pag 4] [En línea]. Disponible en: http://www.utn.edu.ec/index.php?option=com_content&task=blogcategory&id=22&Itemid=61 [Consulta 28-08-2011 20:00 pm]

¹⁰ VISION. (2011). Doc Plan Estratégico de Desarrollo Institucional]. [pag 4] [En línea]. Disponible en: http://www.utn.edu.ec/index.php?option=com_content&task=blogcategory&id=22&Itemid=61 [Consulta 28-08-2011 20:00 pm]

complicado entender que sea importante para una Facultad de Ciencias Aplicadas pero se ha visto un sinnúmero de veces que a nuestros profesionales les falta la tan necesaria ética profesional.

Ciertamente no estamos diciendo que se carezca totalmente de valores en La Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas pues existen excelentes profesionales como docentes que son ejemplo para los estudiantes, solo es una observación a sus autoridades pues han dejado entrever que es necesario incluir claramente políticas institucionales sobre esto y sobre todo difundirlos y ponerlos en práctica.

4.5. El ambiente de la Facultad y la convivencia con los valores

La planificación estratégica que rige en las universidades contemporáneas tiene varios propósitos, uno de ellos es disponer de una herramienta eficaz de diagnóstico, análisis, reflexión y con esto válido para la toma de decisiones y apto para la corrección de errores y falencias acerca del presente, el cambio que se debe aplicar y que se debe recorrer en el futuro como entidad educativa. Para esto los universitarios deben mantener una cultura de calidad en todas las actividades que se realicen en la institución.

En este marco puedo definir aspectos trascendentales como los principios y los valores que rigen en la Universidad Técnica del Norte y en la Facultad de Ciencias Aplicadas, como grandes referentes del camino que tiene que recorrer como Institución educativa en los años venideros.

La Facultad consta con la declaratoria de los Principios que son aquellas verdades fundamentales relacionadas con el desarrollo y la gestión organizacional, universalmente aceptadas por su aplicación, sobre estos se fundamenta la condición humana y organizacional, regulan la vida en sociedad y la convivencia entre sus miembros.

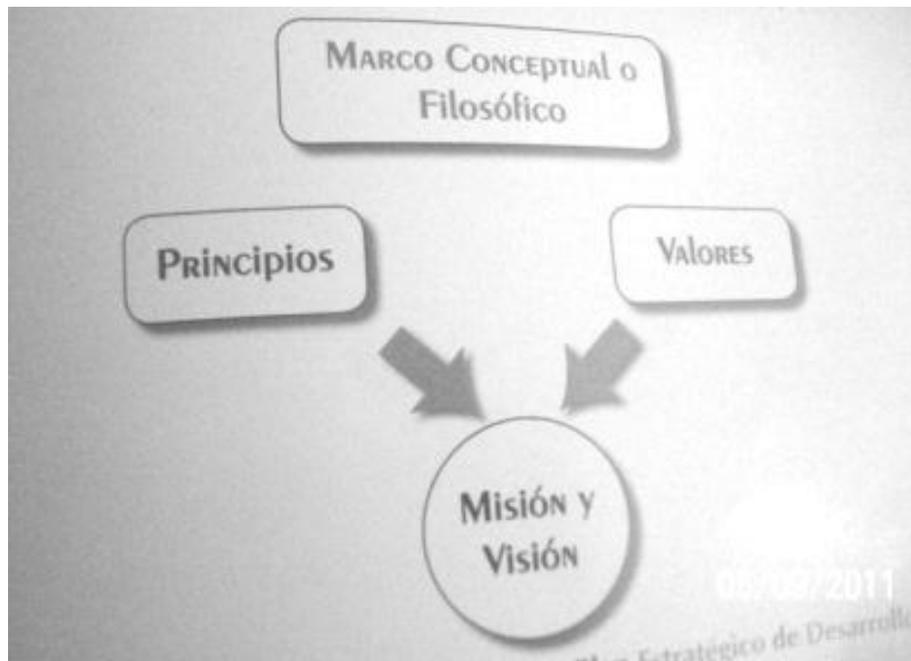


Figura Nro 10. Marco conceptual Filosófico de la UTN
Fuente: [Doc Plan Estratégico de Desarrollo Institucional]. [pag 33]

Para la Universidad Técnica del Norte es nuestra identidad dentro de la sociedad, quiénes somos, cuál es nuestro pensamiento, nuestra filosofía, nuestra idiosincrasia, cómo nos identifican en nuestro entorno, a qué público sirve, que necesidades satisface y qué tipo de servicios ofrece; por ello la misión es el marco de referencia que orienta sus acciones y enlaza lo deseado con lo posible. Dentro de la formación institucional y educacional los valores institucionales son los pilares más importantes de cualquier organización, es por ello que la grandeza de la universidad, tiene como cimientos fundamentales los valores que rigen y se practican en todos sus estamentos, siendo la garantía que se brinda a todos sus actores internos y externos de la facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas. Es el código de conducta que se hace deseable en la práctica cotidiana de los miembros de la Universidad.

La Universidad Técnica del Norte y en especial la Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas se guía por los siguientes principios y valores:

4.5.1. Los Principios¹¹: Compromiso social, Democracia, Pluralismo, Criticidad, Eticidad, Aprendizaje, Cultura, Humanismo, Ecologismo. Son estos los que dentro de las aulas se deberían tener como principales entes de la educación, sin dejarlos de lado y concentrarnos en el ámbito académico, estos principios ayudan a que los miembros de la facultad tengan un excelente convivir con los integrantes de la sociedad y sean entes productivos y confiables para nuestro país.

4.5.2. Los Valores¹²: Honestidad, Respeto, Justicia, Responsabilidad, Laboriosidad, Creatividad, Perseverancia, Paz, Tolerancia, Libertad, Lealtad, Solidaridad. Estos también deben ser los pilares fundamentales dentro de las aulas impartiendo a los alumnos y futuros profesionales del país estos valores éticos y morales que forman al ser humano integro.

4.5.3. Modelo Educativo: El compromiso de la Universidad y de la Facultad en la formación de profesionales es dar respuesta al atraso y dependencia en que vive el país y la región; por lo tanto, con su acción educadora se constituye en una institución líder y promotora del progreso económica, social, educativo, cultural y humano. Su misión esencial es generar pensamiento y producir conocimiento científico, tecnológico, técnico, moral y cultural. Por eso la importancia de brindar una educación integral y la misión de las autoridades de no olvidar que su gestión es

¹¹ VALORES DE LA UNIVERSIDAD. (2011). [Doc Plan Estratégico de Desarrollo Institucional]. [pag 38-40][Consulta 24-08-2011 21:00 pm]

¹² VALORES DE LA UNIVERSIDAD. (2011). [Doc Plan Estratégico de Desarrollo Institucional]. [pag 38-40][Consulta 24-08-2011 21:00 pm]

destinada a este enfoque y sus acciones no deben desenfocarse de este principal objetivo que tiene la Facultad.

Es por eso que se debe apoyar a adoptar un nuevo Modelo Educativo que sirva para el desarrollo humano para construcción de una cultura alternativa que afronte los conflictos mundiales y locales del país. Que sirve para contribuir a superar la pobreza, la injusticia, la desigualdad, la falta de equidad, y oportunidades para las grandes mayorías.

El modelo Educativo de Desarrollo Humano, como modelo liberador propositivo esta en el servicio del hombre, de sus pueblos y culturas. Pretende formar seres humanos íntegros, capacitados en el área de su especialización científico-tecnológico-técnica; hombres y mujeres críticos, dinámicos actores comprometidos con el cambio social y el progreso de su país. Gestores de procesos de unidad en la diversidad; entes sensibles, solidarios, capaces de producir bienes materiales, de construir sociedades de bienestar y predispuestos a convivir en armonía con la naturaleza.

4.5.4. Modelo Pedagógico: En la intermediación que se realiza entre una realidad educativa y diversas propuestas teóricas para interpretar, comprende, representar, y explicar las relaciones pedagógicas y didácticas planteadas entre diversos sujetos y los factores del quehacer educativo.

La Universidad Técnica del Norte, y en especial la Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas adoptan el modelo Pedagógico socio-critico que tiene una concepción del hombre que parte de considerarlo como ser social, que se hace en las

relaciones con los otros hombres. Sus habilidades, actitudes e inteligencia son producto de las relaciones del contexto social.

La finalidad de la educación que imparte la facultad es enmarcar en el desarrollo pleno de las potencialidades del hombre hasta alcanzar su libertad e identidad. La metodología se basa en la utilización de la investigación como técnica didáctica básica para llevar a la educación a tomar posición de cuestionamiento ante lo dado.

Este método pedagógico lo considera al docente como un ente transportador de la información técnica y con su ejemplo de vida transportador de los principios y valores que deben tener todas las personas integrantes de una sociedad justa y equilibrada, en sus clases enfocarse en la formación académica de sus alumnos conjuntamente con la formación personal rica en valores y principios éticos y morales.

4.6. Análisis FODA

Conjuntamente con las autoridades, los docentes, los empleados y los estudiantes analizando los principales problemas de la Facultad y de la observación de campo realizada se puede obtener un diagnóstico de lo que sucede en la actualidad dentro de la institución.

Con esta información se deduce la siguiente matriz FODA.

Fortalezas:

- ® Normalización de planta docente y administrativa, que en un 90% poseen títulos de 4 nivel.

- ® Organización departamental, que garantiza la especialización de los docentes y hace más eficiente la asignación de los recursos presupuestarios.
- ® Apoyo informático en el campo docente, de la investigación y de la administración.
- ® Biblioteca Moderna Virtual, que favorezca para tener profesionales actualizados técnicamente con herramientas de última tecnología.
- ® Fuerte imagen Institucional que tiene la Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas en la región.
- ® Disponibilidad de recursos humanos capacitados.
- ® Prestigio y Liderazgo institucional, fuertemente reconocido en el norte del país frente a las universidades similares en la ciudad de Ibarra.
- ® La Facultad cuenta con reglamentos, y documentación referencial de la institución que colabora y coadyuva a la fomentación de los principios y valores.
- ® La predisposición de las autoridades para implementar políticas que fomente el cumplimiento de los principios y valores institucionales.

Debilidades

- ® Falta de instrumentos institucionales tales materiales (herramientas tecnológicas) y humanos; adecuados de control de gestión que permitan tanto resaltar aspectos positivos como señalar falencias y debilidades, sirviendo de documento objetivo para proponer estrategias de mejoramiento de la Universidad.
- ® Insuficiente compromiso de la universidad con los problemas locales y regionales.
- ® Limitada comunicación organizacional
- ® Existencia de pocos docentes investigadores

- ® Existencia de docentes con ideas poco innovadoras y renovadas que permitan formar profesionales altamente actualizados y éticamente preparados.
- ® Poco conocimiento y difusión en los docentes y autoridades de los principios y valores institucionales de la Facultad.

Oportunidades.

- ® La considerable inversión del Gobierno que representa para la Universidad y en especial para la Facultad una posibilidad atractiva de generar recursos alternativos a los tradicionales, y de esta manera la elaboración y ejecución de más proyectos institucionales.
- ® Posibilidades para la suscripción de convenios y proyectos para resolver problemas sociales.
- ® Existencias de redes, semilleros y centros de investigación y de iniciativa para la creación de proyectos donde los alumnos puedan demostrar sus conocimientos y sus valores.
- ® Desarrollo tecnológico y automatización en procesos administrativos evidenciándose la gestión de las autoridades.
- ® Generación de entes productivos y líderes para la sociedad.
- ® Creación, seguimiento y mejoramiento en el campo pedagógico, y ético.
- ® Creación, seguimiento y mejoramiento en la gestión educativa y en la gestión administrativa de la institución.

Amenazas.

- ® Deserción de Docentes generando retrasos en la aplicación de las políticas y métodos establecidos por la Facultad.

- ® Muy leve ejecución de planes y proyectos de capacitación.
- ® Situaciones donde se muestra débil transparencia, debido a la falta de políticas oportunamente establecidas y controladas.
- ® Equipamiento disponible comienza a mostrar una relativa obsolescencia que, de no concretarse un programa de desarrollo futuro, va a afectar la calidad de la educación y la investigación.
- ® Existencias de leyes y reglamentos no conceptualizados adecuadamente.
- ® Ingerencia de organizaciones partidistas y sectoriales.
- ® Que el Gobierno de turno no asigne el presupuesto necesario para cumplir con el objetivo de la institución

Tabla Nro. 10 : Matriz FODA

ASPECTOS	Factores Internos		Factores Externos	
	FORTALEZAS	DEBILIDADES	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
Docentes y Actitud	<p>F1. Normalización de planta docente y administrativa, que en un 90% poseen títulos de 4 nivel.</p> <p>F2. Disponibilidad de recursos humanos capacitados.</p>	<p>D1. Limitada comunicación organizacional</p> <p>D2. Existencias de pocos docentes investigadores</p> <p>D3. Existencia de docentes con ideas poco innovadoras y renovadas que</p>	<p>O1. Existencias de redes, semilleros y centros de investigación y de iniciativa para la creación de proyectos donde los alumnos puedan demostrar sus conocimientos y sus valores</p> <p>O2. Creación, seguimiento y mejoramiento en el campo pedagógico,</p>	<p>A1. Deserción de Docentes generando retrasos en la aplicación de las políticas y métodos establecidos por la Facultad</p>

		permitan formar profesionales altamente actualizados y éticamente preparados	y ético	
Servicios	F3. Organización departamental, que garantiza la especialización de los docentes y hace más eficiente la asignación de los recursos presupuestarios	D4. Insuficiente compromiso de la universidad con los problemas locales y regionales	O3. Posibilidades para la suscripción de convenios y proyectos para resolver problemas sociales O4. Existencias de redes, semilleros y centros de investigación y de iniciativa para la creación de proyectos donde los alumnos puedan demostrar sus conocimientos y sus valores. O5. Generación de entes productivos y líderes para la sociedad	A2. Que el Gobierno de turno no asigne el presupuesto necesario para cumplir con el objetivo de la institución
Autoridades y Actitud	F4. Apoyo informático en el campo docente, de la	D5. Poco conocimiento y difusión en los docentes y	O6. La considerable inversión del Gobierno que representa para la	A3. Muy leve ejecución de planes y proyectos de

	<p>investigación y de la administración.</p> <p>F5. Fuerte imagen Institucional que tiene la Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas en la región</p> <p>F6. Prestigio y Liderazgo institucional, fuertemente reconocido en el norte del país frente a las universidades similares en la ciudad de Ibarra.</p> <p>F7. La predisposición de las autoridades para implementar políticas que fomenten el cumplimiento de los principios y valores institucionales</p>	<p>autoridades de los principios y valores institucionales de la Facultad</p>	<p>Universidad y en especial para la Facultad una posibilidad atractiva de generar recursos alternativos a los tradicionales, y de esta manera la elaboración y ejecución de más proyectos institucionales</p> <p>O7. Desarrollo tecnológico y automatización en procesos administrativos evidenciándose la gestión de las autoridades</p>	<p>capacitación.</p> <p>A4. Situaciones donde se muestra débil transparencia, debido a la falta de políticas oportunamente establecidas y controladas</p> <p>A5. Ingerencia de organizaciones partidistas y sectoriales</p>
Infraestructura	<p>F8. Biblioteca Moderna Virtual, que colabore para</p>	<p>D6. Falta de instrumentos institucionales tales materiales</p>		<p>A6. Equipamiento o disponible comienza a mostrar una</p>

	tener profesionales actualizados técnicamente con herramientas de última tecnología	(herramientas tecnológicas) y humanos; adecuados de control de gestión que permitan tanto resaltar aspectos positivos como señalar falencias y debilidades, sirviendo de documento objetivo para proponer estrategias de mejoramiento de la Universidad		relativa obsolescencia que, de no concretarse un programa de desarrollo futuro, va a afectar la calidad de la educación y la investigación
Reglamentos	F9. La Facultad cuenta con reglamentos, y documentación referencial de la institución que colabora y coadyuva a la fomentación de los principios y valores		O8. Creación, seguimiento y mejoramiento en la gestión educativa y en la gestión administrativa de la institución	A7. Existencias de leyes y reglamentos no conceptualizados adecuadamente

Fuente: Análisis de Gestión educativa de la Facultad de Ciencias Aplicada
Elaboración Propia: Mónica Ramírez

5. Interpretación de Resultados

"Educar no es fabricar adultos según un modelo sino liberar en cada hombre lo que le impide ser él mismo, permitirle realizarse según su genio singular"
Olivier Rebou

5.1. De los directivos

La recolección de la información es de fuentes primarias ya que se utilizó como técnica una encuesta a través de la modalidad de cuestionario, este consta de 14 ítems, que se presenta en el Anexo N° 1. Se organiza para proceder a la interpretación de los datos que lo describo en el orden del formulario de preguntas expuesto.

1. ¿Cómo están organizados los equipos de trabajo en la FICA?

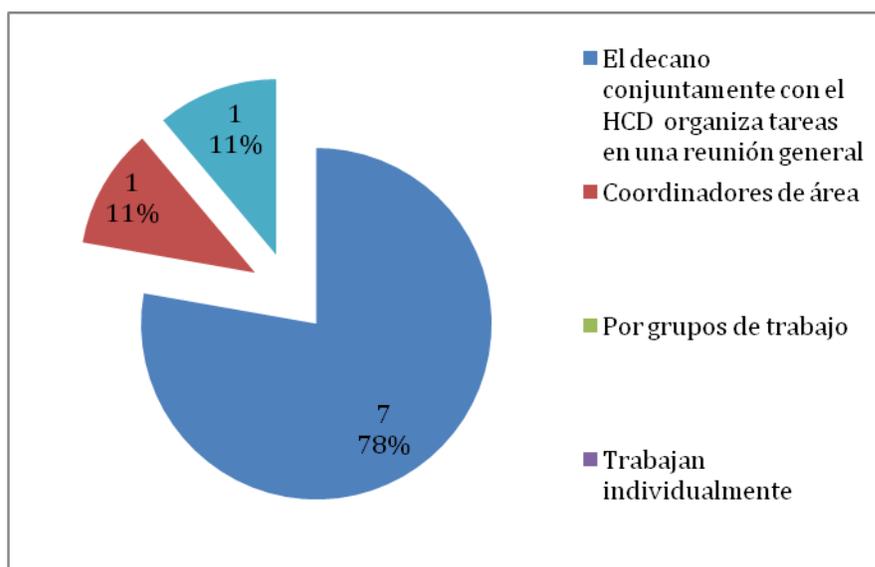


Figura Nro 11. Encuesta Directivo – Primera pregunta-Autor Mónica R (2012)

La mayoría de las autoridades tiene claro como esta organizado los equipos de trabajo en la FICA, viéndose reflejado en sus respuestas como se representa en la Figura 11 donde el 78% de las autoridades opinan que el decano conjuntamente con el honorable Consejo Directivo (HCD) organiza las tareas en una reunión general. El 11% opina que el trabajo realiza la coordinación de área. El otro 11% restante considera que es un proceso que se trabaja por carreras.

2. Para medir el tamaño de la organización que Ud. dirige, usted toma en cuenta

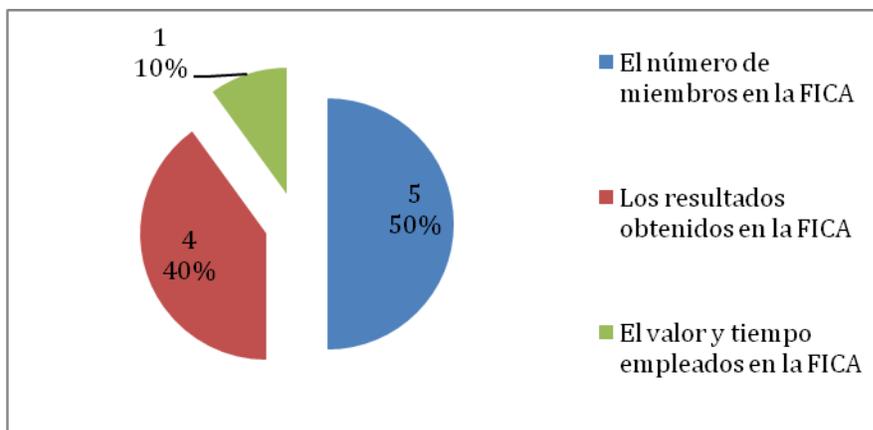


Figura Nro 12. Encuesta Directivo – Segunda pregunta-Autor Mónica R (2012)

Las opiniones están divididas entre las autoridades al considerar el tamaño de la organización que dirigen, La figura 12 muestra que el 50% de las autoridades opinan que se mide por el número de miembros que tiene la institución, seguidamente por un 40% que opinan que el tamaño de la institución se basa por los resultados obtenidos de la misma y finalmente el 10% dice que es por el valor y tiempo empleado de los recursos en la institución

3. Las tareas de los miembros de la FICA se encuentran escritas en un manual de normas, reglas y procedimientos.

Se puede tener una gran notoriedad en que todas las actividades realizadas en la FICA se basan en manuales, reglas y normas prescritas. Y todas las autoridades manifiestan que las tareas y acciones a realizarse se encuentran escritas en normas, reglamentos y procedimientos.

4. El clima de respeto y consenso en la toma de decisiones de la facultad está liderado por él.

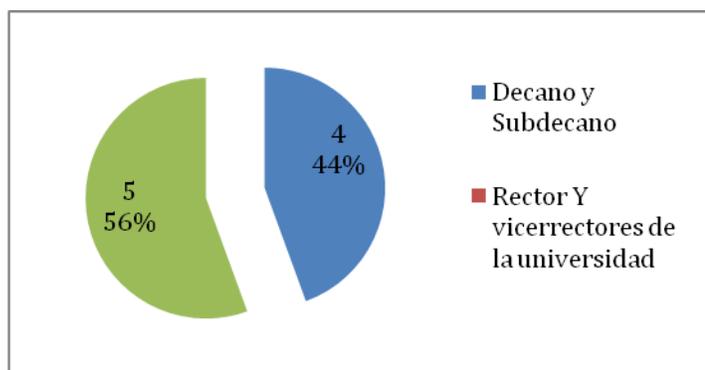


Figura Nro 13. Encuesta Directivo – Cuarta pregunta- Autor Mónica R (2012)

Las opiniones están divididas entre las autoridades en la visión del liderazgo ya que como podemos ver en la Figura 13 , el 56% de las autoridades opinan que la toma de decisiones en la facultad esta liderado por el Honorable Consejo Directivo, y el 44% opinan que las acciones a tomarse lo lidera el Decano y Subdecano dependiendo del caso.

5. Para la resolución de conflictos y promover soluciones pertinentes y oportunas en el tiempo usted delega la toma de decisiones a un grupo de colaboradores

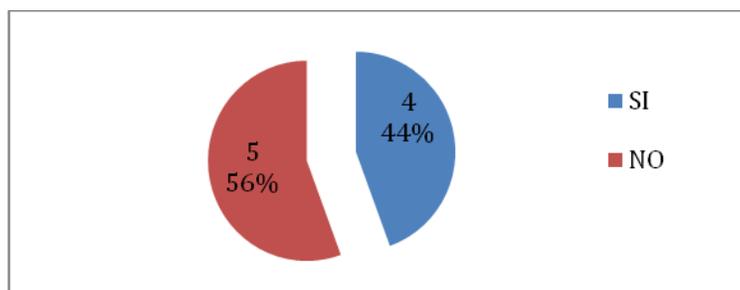


Figura Nro 14. Encuesta Directivo – Quinta pregunta- Autor Mónica R (2012)

Se puede visualizar que para resolver conflictos y promover soluciones pendientes y oportunas un 44% de las autoridades consideran que las acciones se delega a un grupo de colaboradores pero un 56% opinan que estas situaciones se las resuelve personalmente, adicionalmente mediante técnicas como las entrevistas supieron manifestar que esto es relativo y depende mucho del criterio y de la situación.

6. Su administración y liderazgo de la FICA promueve.

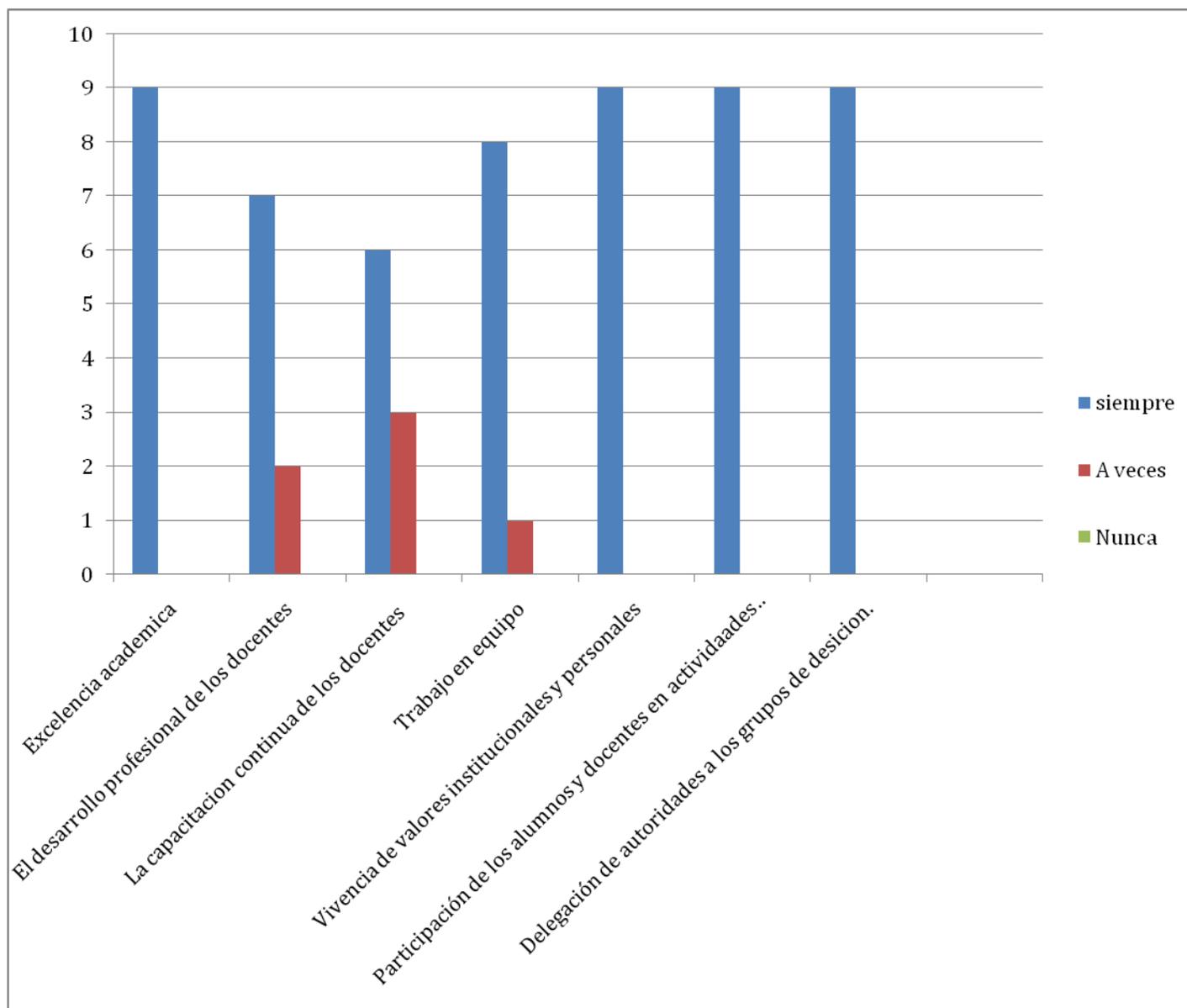


Figura Nro 15. Encuesta Directivo – Sexta pregunta- Autor Mónica R (2012)

En la Figura 15. Se puede visualizar que los directivos de la FICA en su accionar siempre promueven la excelencia académica, la vivencia de valores institucionales y personales, la participación de los alumnos y docentes en actividades programadas y la delegación de autoridades a los grupos de decisión, la mayoría de veces promueven el Trabajo en equipo, La capacitación continua a los docentes, y el desarrollo profesional de los docentes.

7. Las habilidades de liderazgo que se requieren para dirigir una institución.

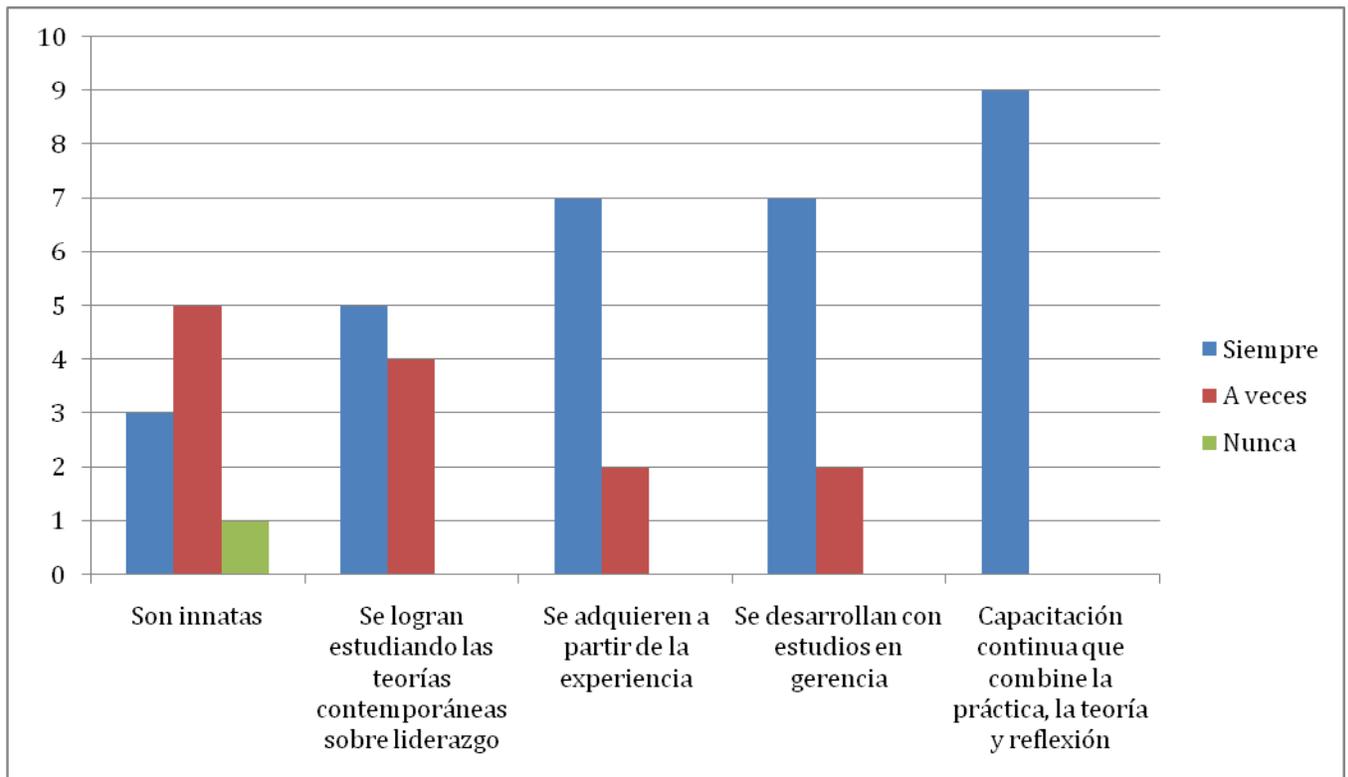


Figura Nro 16. Encuesta Directivo – Séptima pregunta - Autor Mónica R (2012)

Se puede visualizar en la Figura 16 que en los directivos de la FICA las habilidades de liderazgo para dirigir en un 100% siempre se adquieren por la capacitación continua que combina la práctica, la teoría y la reflexión, y la mayoría de veces se adquiere por la experiencia, se logran estudiando teorías de liderazgo, o por desarrollar estudios de gerencia, pero opinan que no siempre las habilidades son innatas.

8. Para mejorar el desempeño y progreso de la Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas, Ud. como directivo promueve:

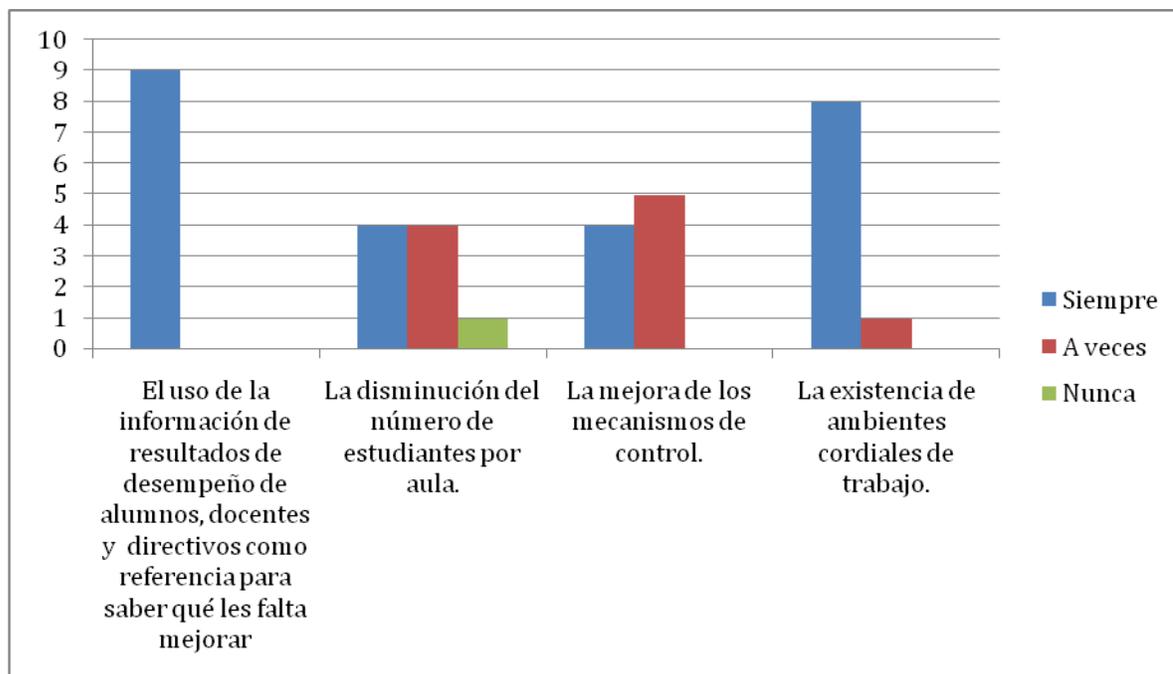


Figura Nro 17. Encuesta Directivo – Octava pregunta -Autor Mónica R (2012)

Se puede visualizar en la Figura 17 que en los directivos de la FICA para mejorar el desempeño y progreso de la FICA promueven siempre el uso de la información de resultados de desempeño de alumnos, docentes y directivos como referencia para saber que les falta para mejorar, la mayoría de veces promueven la existencia de ambientes cordiales de trabajo pero no siempre pretenden disminuir el número de estudiantes por aula y mejorar mecanismos de control.

9. De los diferentes órganos escritos a continuación, ¿cuáles se encuentran en su institución universitaria en la FICA?

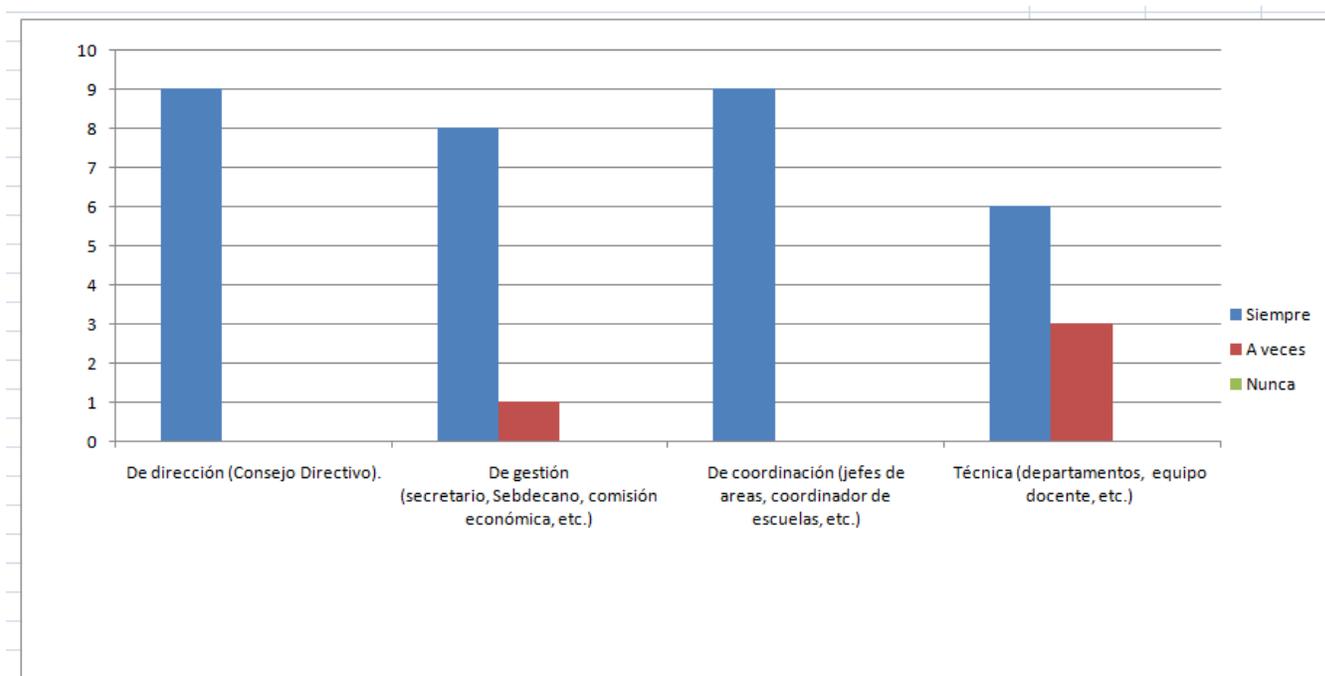


Figura Nro 18. Encuesta Directivo – Novena pregunta -Autor Mónica R (2012)

En la Figura 18 se puede visualizar que siempre se encuentran órganos de Dirección y Gestión en la FICA para la acción o actividades dentro de la institución y a veces los órganos de Coordinación y Técnicas.

10. El equipo educativo o equipo de docentes de la FICA es el encargado de:

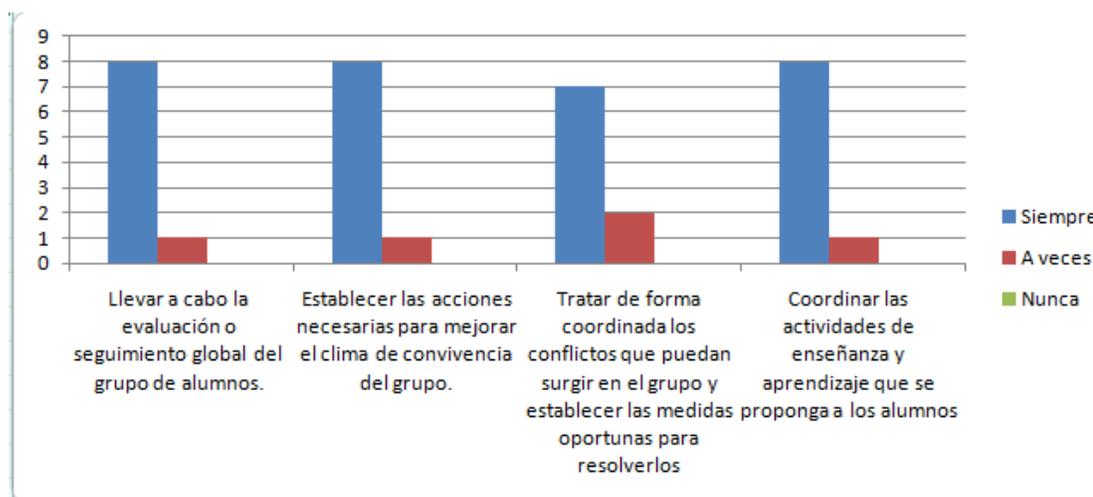


Figura Nro 19. Encuesta Directivo – Decima pregunta -Autor Mónica R (2012)

En la Figura 19, se visualiza que casi siempre el equipo docente es el encargado de llevar a cabo la evaluación o seguimiento global del grupo de alumnos, establecer las acciones necesarias para mejorar el clima de convivencia del grupo, tratar de forma coordinada los conflictos que puedan surgir en el grupo y establecer las medidas oportunas para resolverlos y coordinar las actividades de enseñanza y aprendizaje que se proponga a los alumnos.

11. Los departamentos, escuelas y areas de la FICA, son los encargados de

Organizar y desarrollar las enseñanzas propias de cada materia.

Se considera en un 100% que las áreas de la facultad son las encargadas de organizar y desarrollar las enseñanzas da cada materia

Formular propuestas al equipo directivo o el claustro referente a la elaboración de los proyectos, planes y programaciones de la facultad

Se considera en un 100% que las áreas de la facultad son las encargadas de formular propuestas al equipo directivo.

Elaborar la programación de metodologías de enseñanzas

Se considera en un 100% que las áreas de la facultad son las encargadas de elaborar una programación de metodología.

Mantener actualizada la metodología

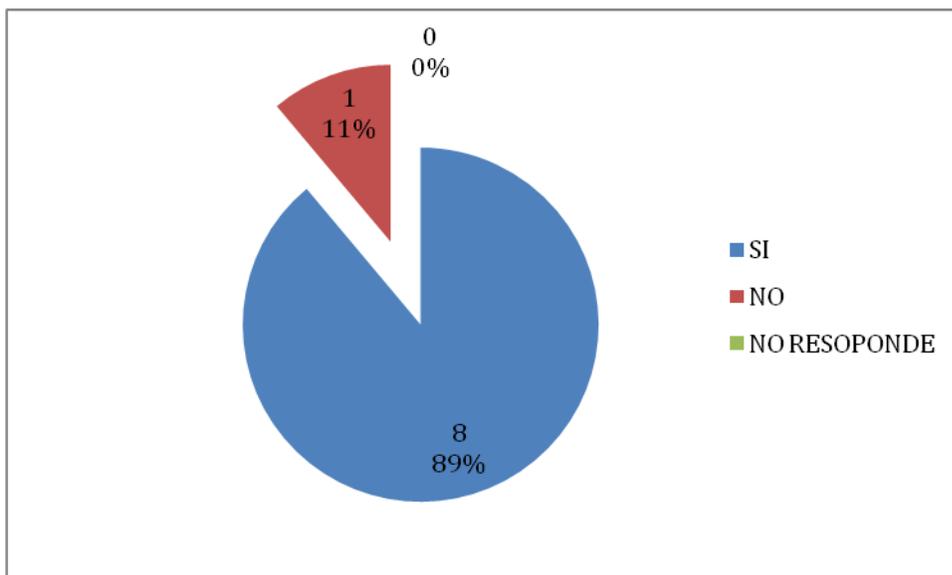


Figura Nro 20. Encuesta Directivo – Onceava pregunta ítem 4-Autor Mónica R (2012)

Se considera en un gran porcentaje el 89% mantienen actualizada, y un 11% no tienen actualizadas la metodología de enseñanza aprendizaje que implantan los docentes para la enseñanza a los estudiantes.

Promover la investigación educativa y proponer actividades de perfeccionamiento para sus alumnos y los docentes.

Se considera en un 100% que en la FICA se promueve la investigación, y el perfeccionamiento de los alumnos y docentes

Elaborar una memoria periódica en la que se valore el desarrollo de la programación didáctica, la práctica docente y los resultados obtenido

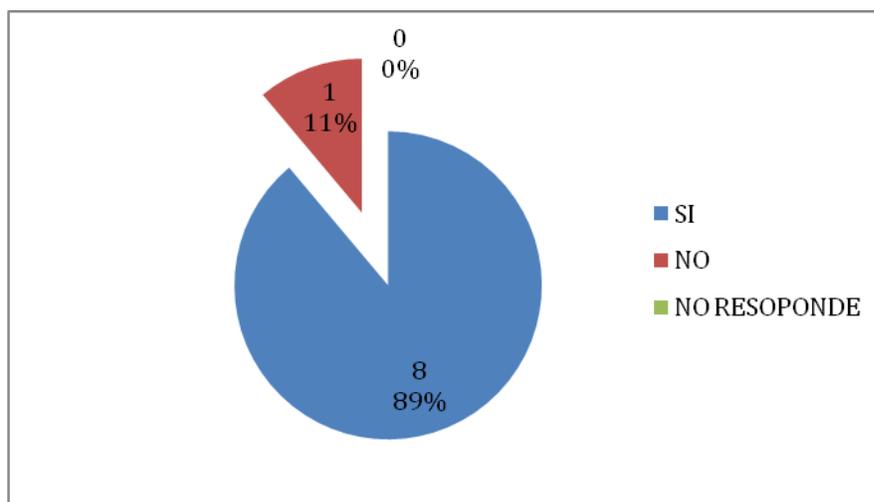


Figura Nro 21. Encuesta Directivo – Onceava pregunta ítem 6-Autor Mónica R (2012)

Se considera en un 89% de opiniones si se elabora memorias en la que valora el desarrollo de la programación didáctica y un 11% que o se elabora estas memorias periódicas.

Las áreas, departamentos y escuelas formulan propuestas al equipo directivo.

Se considera que el 100% de los directivos de las áreas de la facultad y de las escuelas de la facultad formulan propuestas al equipo directivo de la facultad y de la Universidad permanentemente.

12. La gestión pedagógica en el Centro Educativo, fomenta la producción de diagnósticos y de soluciones propias y adecuadas a la diversidad y potencialidades de la comunidad y del entorno geográfico..

Se considera en un 100% que la gestión pedagógica fomenta la producción y solución del entorno, cumpliendo o tratando de cumplir con el objetivo de la institución de fomentar entes productivos y creativos para la sociedad..

13. En la FICA se ha realizado:

Reingeniería de procesos

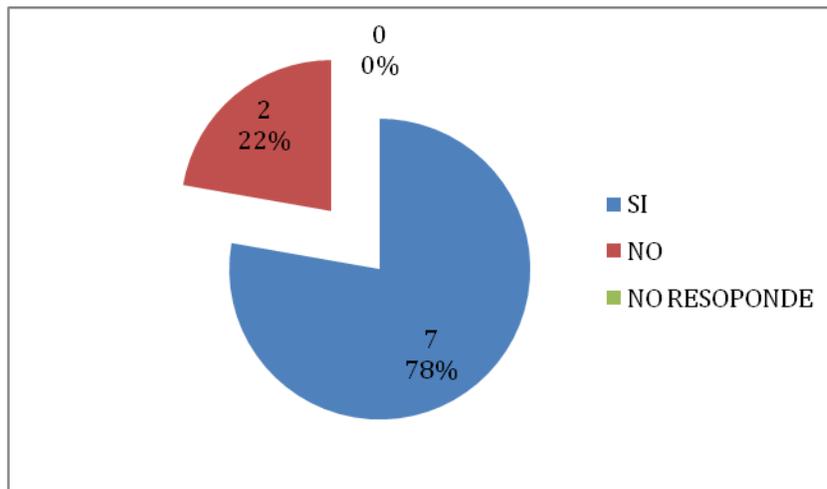


Figura Nro 22. Encuesta Directivo – Treceava pregunta – Item 1 -Autor Mónica R (2012)

Los directivos manifiestan que si se realiza reingeniería de procesos en un 78 % y un 22% opinan que no se ha realizado procesos de reingeniería en sus áreas, lo que se deduce que no en todas las áreas de la facultad se han realizado reingeniería de procesos.

Plan estratégico

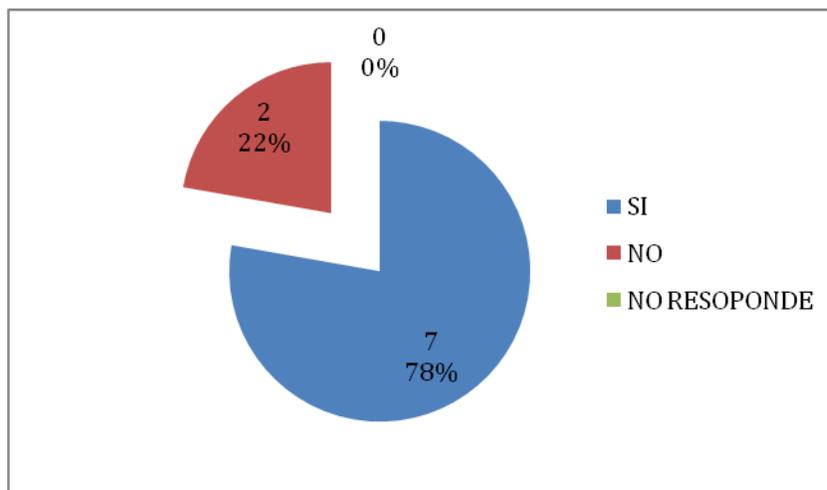


Figura Nro 23. Encuesta Directivo – Treceava pregunta – Item 2 -Autor Mónica R (2012)

Los directivos manifiestan si existe un plan estratégico para sus actividades en un 78 % y que no existe plan estratégico para actividades en un 22%.

Plan operativo

Los directivos manifiestan que si existe un plan operativo en un 100%

Proyecto de capacitación dirigido a los directivos y docentes

Los directivos manifiestan si existe un proyecto de capacitación dirigido a docentes y directivos en un 100%

5.2. De los docentes

La recolección de la información es de fuentes primarias ya que se utilizó como técnica una encuesta a través de la modalidad de cuestionario, dicho cuestionario consta de 16 ítems, como podemos ver en el anexo N° 2. Después de recolectar esta información se analiza y organiza para poder cuantificar los datos obtenidos.

1. El rol del docente líder se define como una persona que posee la actitud y las habilidades para cuestionar las órdenes existentes.

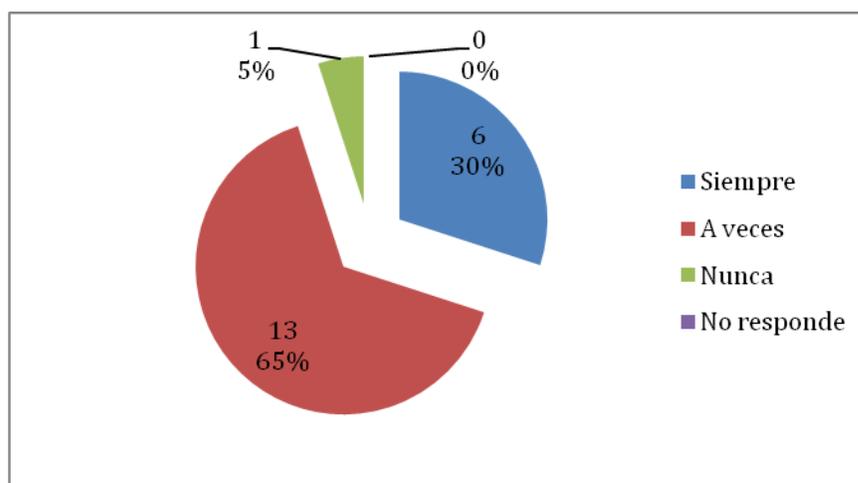


Figura Nro 24. Encuesta Docentes – Primera pregunta-Autor Mónica R (2012)

Hay una variación de opiniones pero el 65% de los docentes encuestados opina que siempre el docente líder es aquel que posee las habilidades para cuestionar las órdenes existentes en la institución, el 30% de los docentes opinan que a veces se los considera a los docentes líderes cuando poseen estas actitudes, tal como se puede visualizar en la figura 24.

2. El liderazgo en la FICA está intrínsecamente ligado a la búsqueda de la innovación y el cambio a través del cuestionamiento constante de transformar las formas habituales de la escolarización

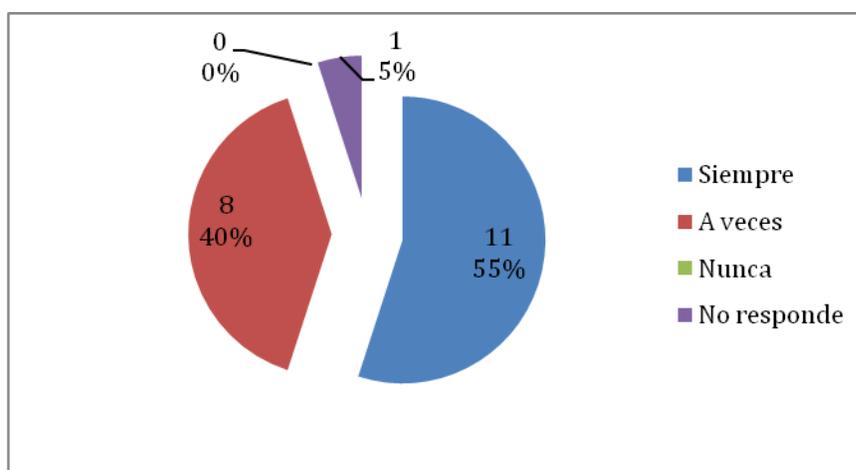


Figura Nro 25. Encuesta Docentes – Segunda pregunta-Autor Mónica R (2012)

Como se puede ver en la figura 25 existe una variación de respuestas entre el personal docente, el 55% de los educadores encuestados opina que siempre el liderazgo de la FICA esta ligado a la innovación y el cambio, el 40% de los docente creen que a veces y el 5% de los encuestados no responde a esta pregunta.

3. La gerencia educativa se, promueve en la comunidad en general la importancia de brindar a los estudiantes un ambiente de aprendizaje agradable, armónico, seguro y estimulante

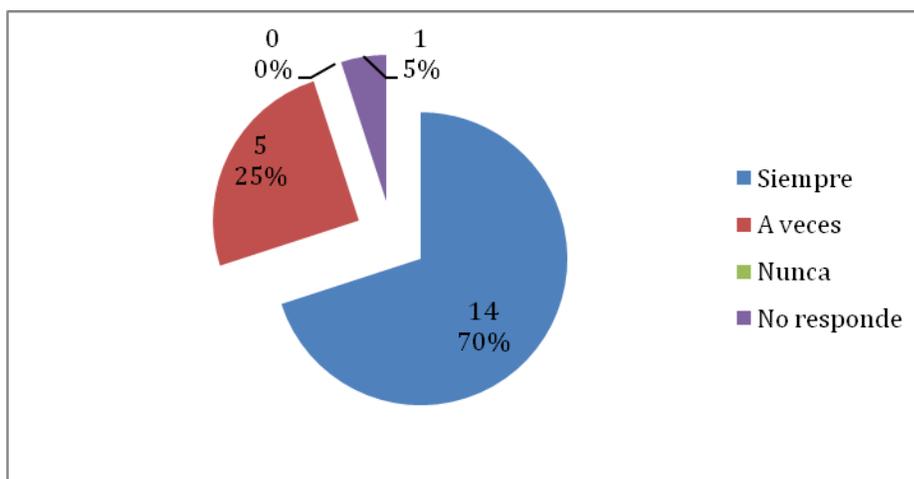


Figura Nro 26. Encuesta Docentes – Tercera pregunta-Autor Mónica R (2012)

En los docente se logra captar que el 70% de estos, opina que siempre la gerencia educativa de la institución promueve la importancia de brindar a los estudiantes ambientes agradables, seguros y estimulantes para la enseñanza, el 25% de los encuestados cree que a veces la gerencia educativa de la institución promueve este objetivo de la institución y el 5% de los docentes encuestados no responden a esta pregunta.

4. Los directivos y docentes promueven la investigación a nivel educativo porque es un producto de la participación colectiva donde se integran docentes – estudiantes - comunidad con el fin de desarrollar y materializar metas de la FICA.

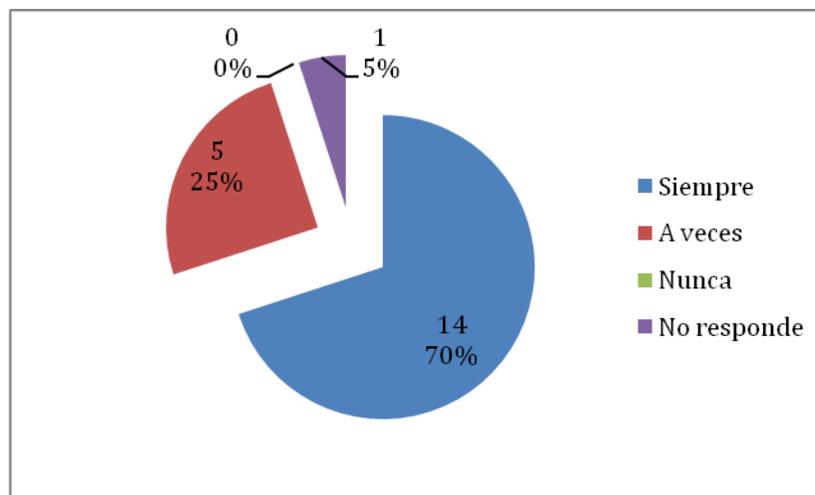


Figura Nro 27. Encuesta Docentes – Cuarta pregunta-Autor Mónica R (2012)

Hay una variación de opiniones entre los docentes el 70% de los educandos encuestados opina que siempre entre los directivos y los docentes se promueve la investigación a nivel educativo, mientras que el 25% creen que a veces en la institución se promueve a la investigación y el 5% no responden a esta pregunta, tal como se muestra en la figura 27.

5. Resistencia o escepticismo en los alumnos cuando se intenta llevar a cabo nuevos métodos de enseñanza.

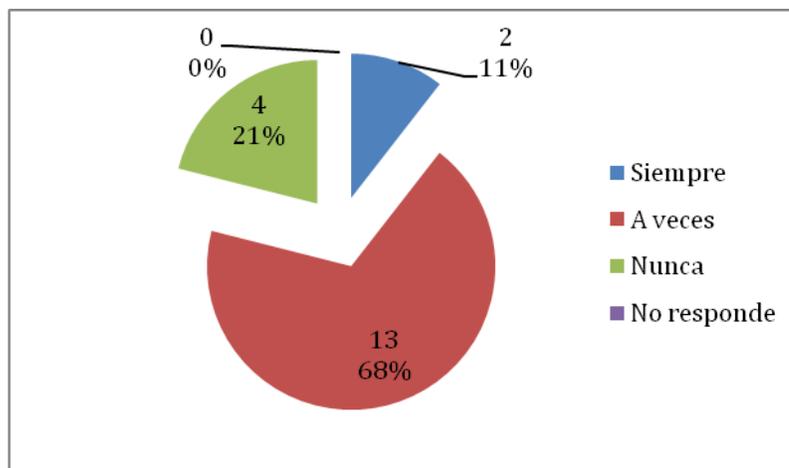


Figura Nro 28. Encuesta Docentes – Quinta pregunta-Autor Mónica R (2012)

Entre los encuestados existe una variación de opiniones el 68% de los docentes encuestados opina que a veces si existe resistencia o escepticismo entre los alumnos a los cambios en el proceso de enseñanza, el 21% de los encuestados opinan que nunca se muestra en los alumnos resistencia a cambios en procesos de enseñanza aprendizaje y el 11% opinan que siempre los alumnos muestran resistencia a los cambios, tal como muestra la figura 28.

6. Trabajo en equipo, para tomar de decisiones de cambio de metodologías de enseñanza aprendizaje.

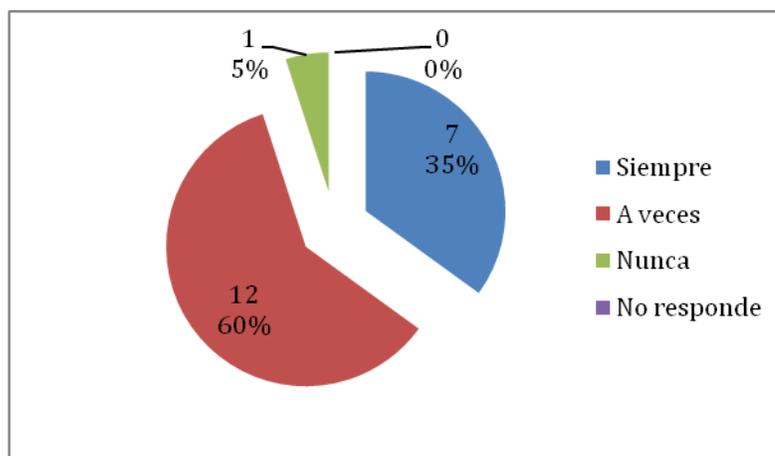


Figura Nro 29. Encuesta Docentes – Sexta pregunta-Autor Mónica R (2012)

De acuerdo a la figura 29 se puede visualizar que el 55% de los docentes encuestados opina que a veces se aplica el trabajo en grupo para tomar decisiones de cambios en procesos de enseñanza aprendizaje, el 35% de los encuestados opinan que siempre se aplica el trabajo en grupo y el 5% opinan que nunca se aplica el trabajo en grupo.

7. . En el proceso de enseñanza aprendizaje los valores es el eje transversal de la formación integral del estudiante.

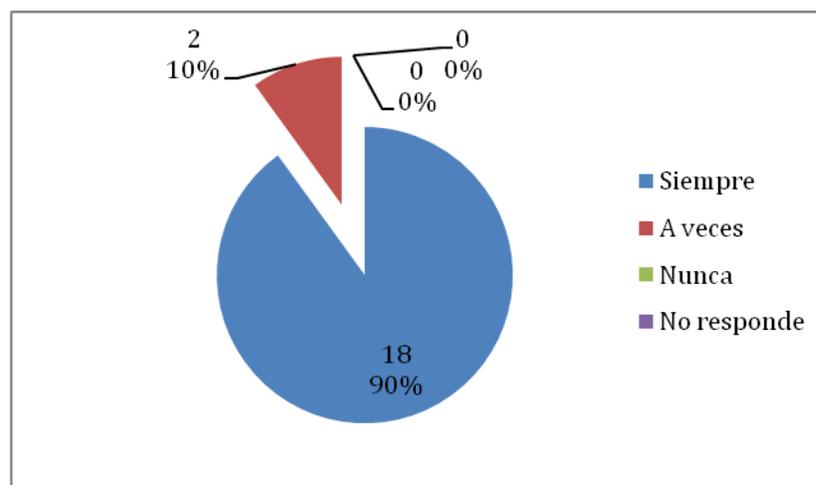


Figura Nro 30. Encuesta Docentes – Séptima pregunta-Autor Mónica R (2012)

En un 90% de los docentes encuestados opina que siempre los valores morales son el eje de la formación integral de los alumnos y apenas un 10% creen que o siempre los valores son el eje en la formación integral del alumno y de acuerdo a unas entrevistas realizadas con algunos docentes opinan que también influye los conocimientos técnicos.

8. Resistencia en los compañeros o directivos cuando intento desarrollar nuevos métodos de enseñanza.

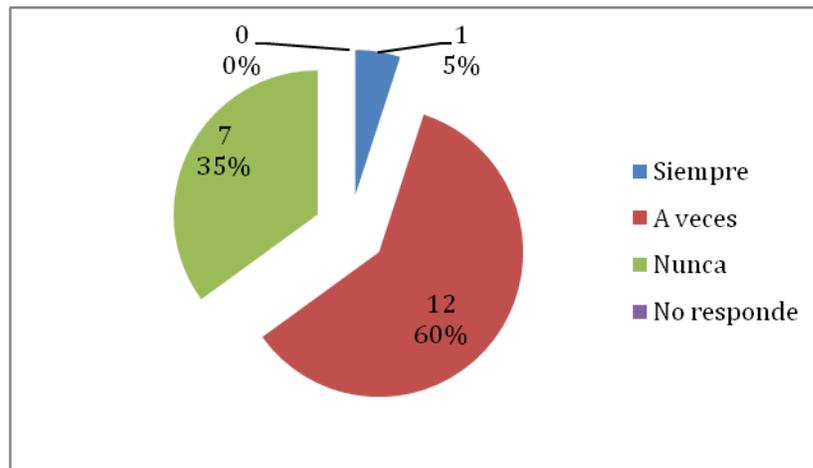


Figura Nro 31. Encuesta Docentes – Octava pregunta-Autor Mónica R (2012)

Como muestra la figura 31 se observa que el 60% de los docentes encuestados opina a veces si se presenta entre los docentes y en los directivos actitudes de resistencia a cambios en procesos de enseñanza aprendizaje, el 35% de los encuestados a notado que sus colegas y los directivos siempre están abiertos a los cambios en procesos de enseñanza aprendizaje y apenas un 5% de encuestados opinan que los compañeros y los directivos siempre muestran resistencia a cambios en los procesos de enseñanza

9. Sentirme poco integrado en la institución y entre los compañeros.

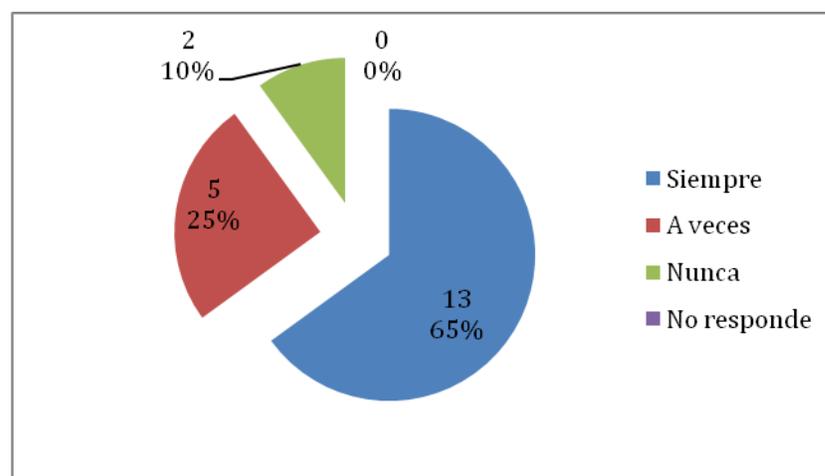


Figura Nro 32. Encuesta Docentes – Novena pregunta-Autor Mónica R (2012)

Como podemos mirar en la figura 32, se puede ver que existe una variación en las opiniones de su sentimiento de integración el 65% de los docentes encuestados opina que se sienten poco integrados en la institución, y apenas el 10% de los encuestados opinan que si se sienten integrados en la institución con sus compañeros.

10. Desacuerdo continuo en las relaciones con las autoridades de la FICA.

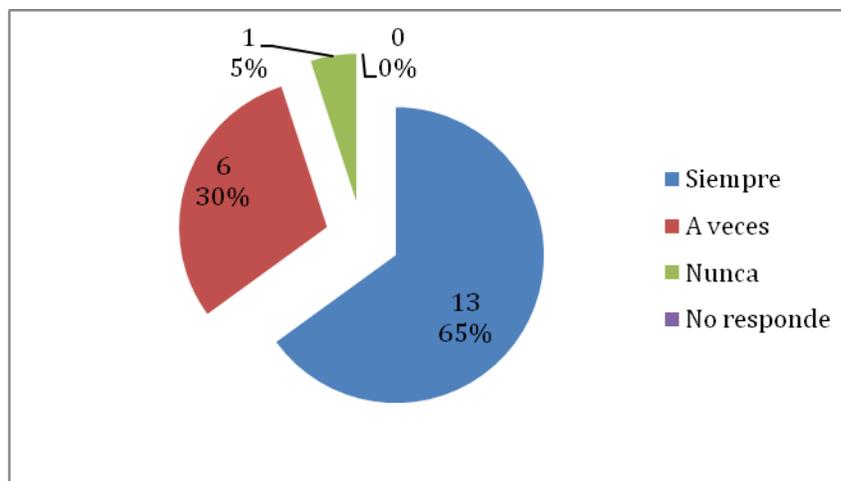


Figura Nro 33. Encuesta Docentes – Decima pregunta-Autor Mónica R (2012)

Como se observa en la figura 33 se visualiza que entre el personal docente encuestado podemos ver que el 65% de los docentes encuestados opina que siempre existe desacuerdos entre las autoridades en la toma de decisiones y el 5% opinan que entre las autoridades nunca existe desacuerdos en su accionar.

11. Admiro el liderazgo y gestión de las autoridades de la FICA.

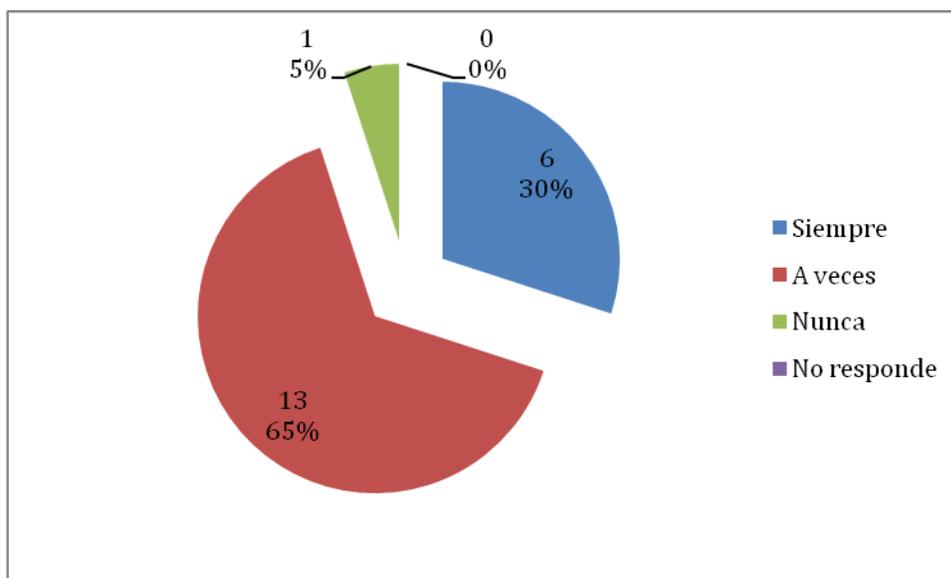


Figura Nro 34. Encuesta Docentes – Onceava pregunta-Autor Mónica R (2012)

De acuerdo a la figura 34 se puede decir que el 65% de los encuestados sienten admiración por el liderazgo y la gestión actual de la institución en todas sus actividades.

12. Me siento comprometido con las decisiones tomadas por las autoridades de la FICA.

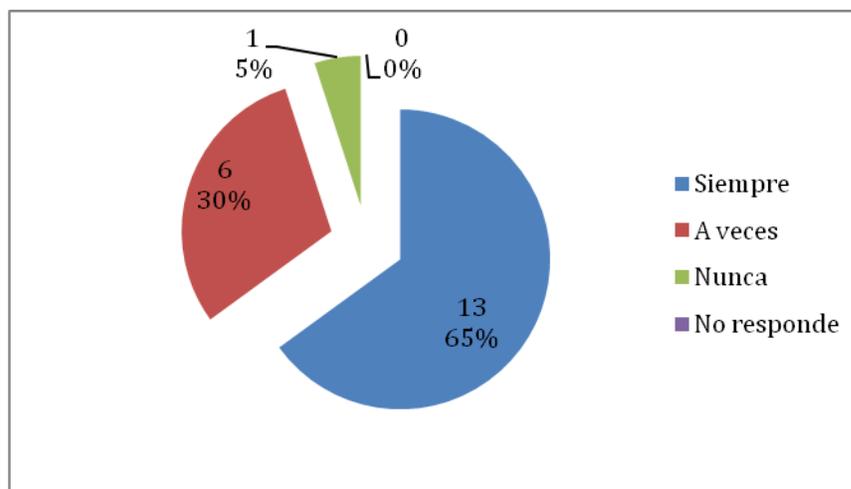


Figura Nro 35. Encuesta Docentes – Doceava pregunta-Autor Mónica R (2012)

Entre los docente se siente que el 65% de los docentes encuestados opina que siempre se encuentran comprometidos con las de cisiones tomadas por las autoridades, y un reducido pero importante 5% no se sienten comprometidos con las decisiones que toman las autoridades de la institución

13. Los directivos mantienen liderazgo y gestión en el área académica.

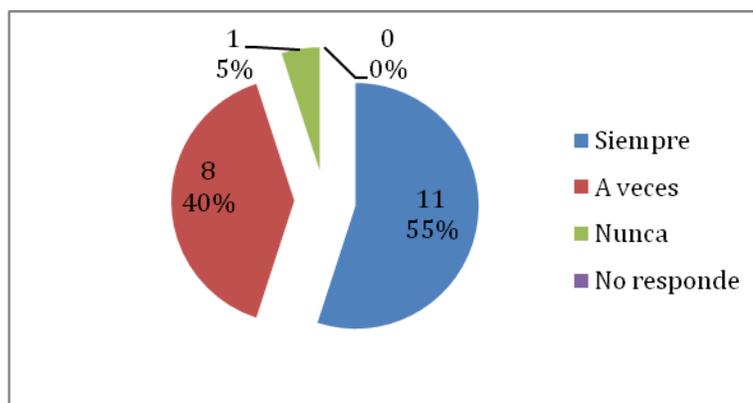


Figura Nro 36. Encuesta Docentes – Treceava pregunta-Autor Mónica R (2012)

Como se mira la figura 36, se visualiza que el 55% de los docentes encuestados opina que los directivos de la institución si realizan su gestión en el área académica de la formación de los alumnos, y un 5% de encuestados opinan que no aplican la gestión los líderes de la institución en el área académica

14. Los directivos mantiene liderazgo y gestión en el área administrativa-financiera.

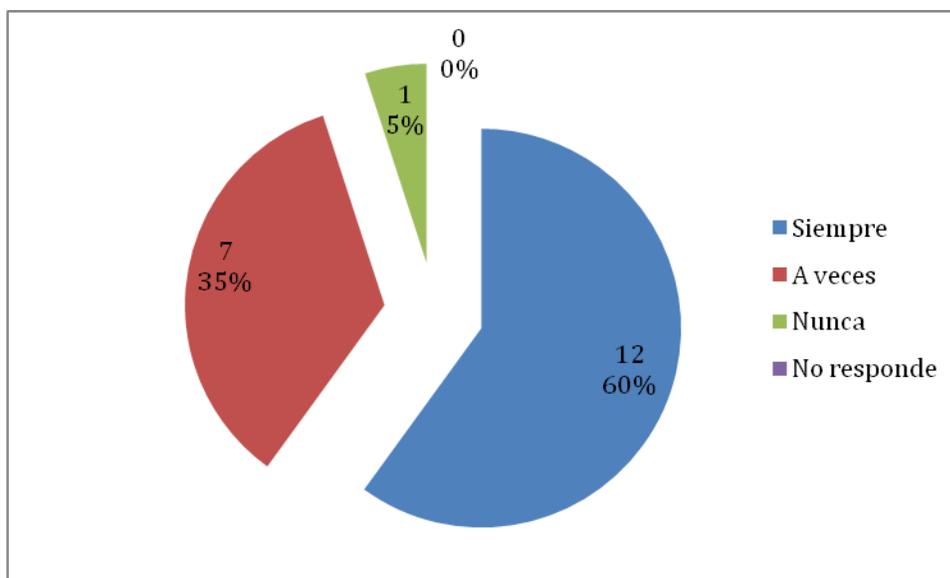


Figura Nro 37. Encuesta Docentes – Catorceava pregunta-Autor Mónica R (2012)

Como se mira la figura 37, se visualiza que el 60% de los docentes encuestados opina que los directivos de la institución si realizan su gestión en el área administrativa financiera y un 5% de encuestados opinan que no aplican la gestión los líderes de la institución en el área administrativa financiera.

15. Actividades de integración en los ámbitos deportivo y sociocultural con la participación de autoridades, docentes y estudiantes.

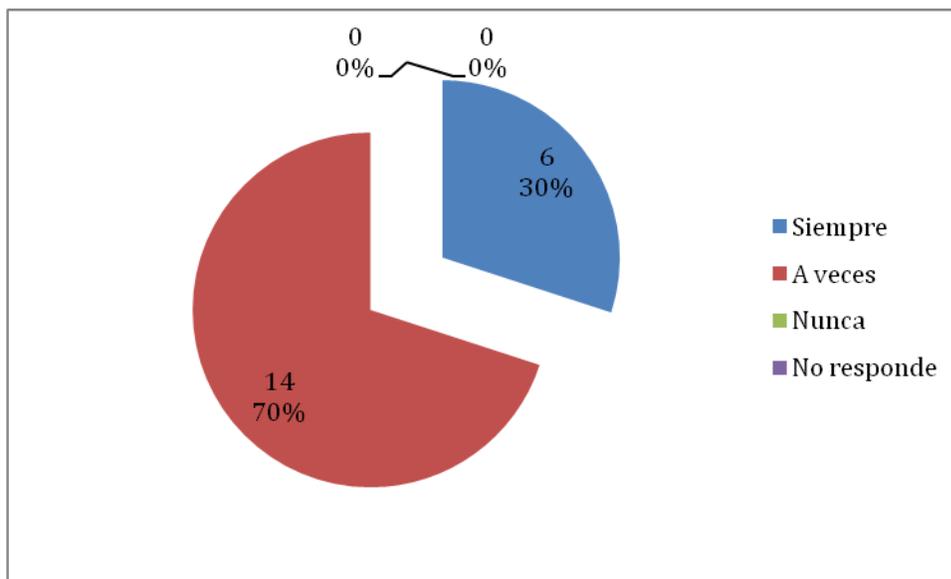


Figura Nro 38. Encuesta Docentes – Quinceava pregunta-Autor Mónica R (2012)

Como se muestra en la figura 38, se puede mirar que el 70% de los docentes encuestados opina que con frecuencia si se realizan actividades de integración en la institución.

16. Los valores predominan en las decisiones de los directivos y docentes.

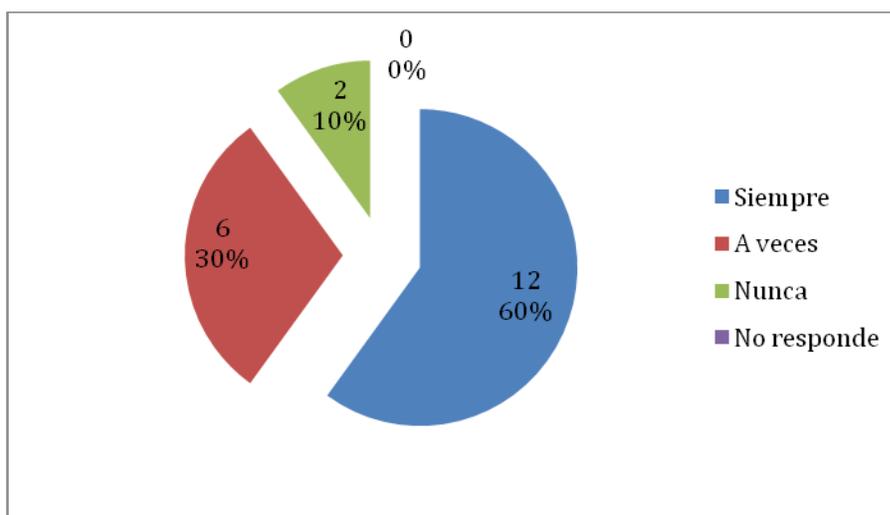


Figura Nro 39. Encuesta Docentes – Dieciseisava pregunta-Autor Mónica R (2012)

Como se muestra en la figura 39 se puede ver que el 60% de los docentes encuestados opina que siempre los valores predominan en las decisiones de los directivos de la institución y también opinan un 10% de los encuestados que no siempre los valores predominan en las decisiones de las autoridades de la institución.

5.3. De los estudiantes

La recolección de la información es de fuentes primarias ya que se utilizó como técnica una encuesta a través de la modalidad de cuestionario, dicho cuestionario consta de 14 ítems, como podemos ver en el anexo N° 3, aplicados a una muestra de estudiantes de la institución. Después de recolectar esta información se analiza y organiza para matemáticamente cuantificarlos.

1. El Decano y el HCD de la Facultad tiene en cuenta las opiniones de los docentes y estudiantes de la universidad.

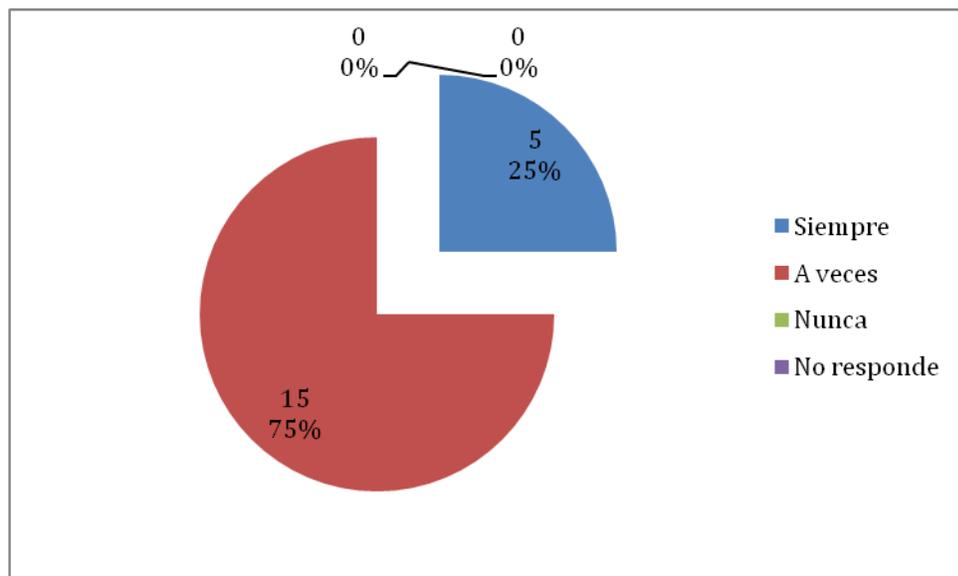


Figura Nro 40. Encuesta Estudiante – Primera pregunta-Autor Mónica R (2012)

Como se mira en la figura 40 podemos ver que el 75% de los estudiantes encuestados opina que las autoridades de la institución si toman en cuenta a los docentes y a las alumnos de la institución en la toma de decisiones.

2. Las autoridades hablan más que escuchan los problemas de los estudiantes de la universidad.

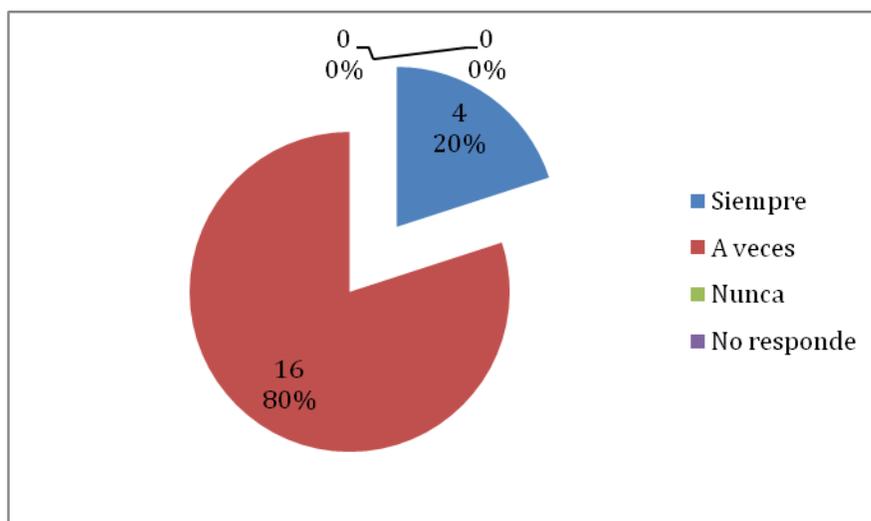


Figura Nro 41. Encuesta Estudiante – Segunda pregunta-Autor Mónica R (2012)

Se puede ver que el 80% de los estudiantes encuestados opina que hablan las autoridades más que escuchar los problemas de los alumnos y el 20 % de los encuestados creen que no se les escucha sus problemas

3. El liderazgo conductual orientado a la realización de tareas es el que observas cotidianamente en el ambiente universitario.

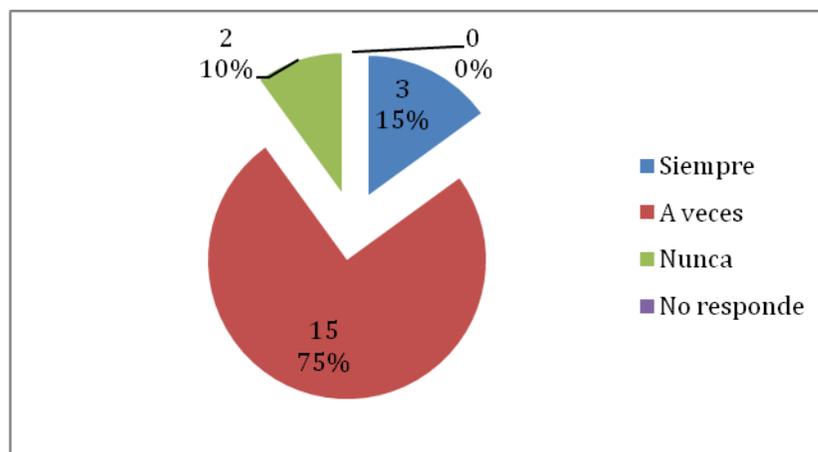


Figura Nro 42. Encuesta Estudiantes – Tercera pregunta-Autor Mónica R (2012)

De acuerdo a la opinión de los estudiante se llega a la conclusión que el 75% de los estudiantes encuestados opina que si se observa un liderazgo conductual en la realización de tareas en el quehacer educativo, y un 20% de encuestados piensa que nunca se ve reflejado el liderazgo conductual en la institución.

4. Rara vez se llevan a cabo nuevas ideas o técnicas de aprendizaje en las aulas.

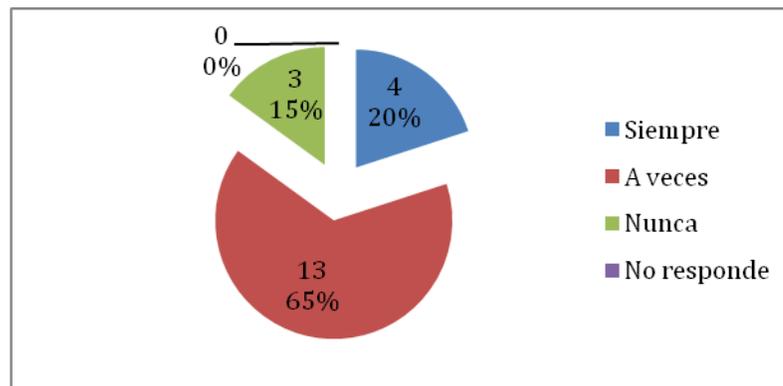


Figura Nro 43. Encuesta Estudiantes – Cuarta pregunta-Autor Mónica R (2012)

Se puede ver en la figura 56 que el 65% de los estudiantes encuestados opina a veces si se realizan nuevas tenias de aprendizaje en las aulas y un 15% de los encuestados dicen que nunca han experimentado nuevas ideas o cambios en las técnicas de enseñanza aprendizaje en el aula.

5. En las clases se espera que los alumnos hagan el mismo trabajo, de la misma forma, y en el mismo tiempo.

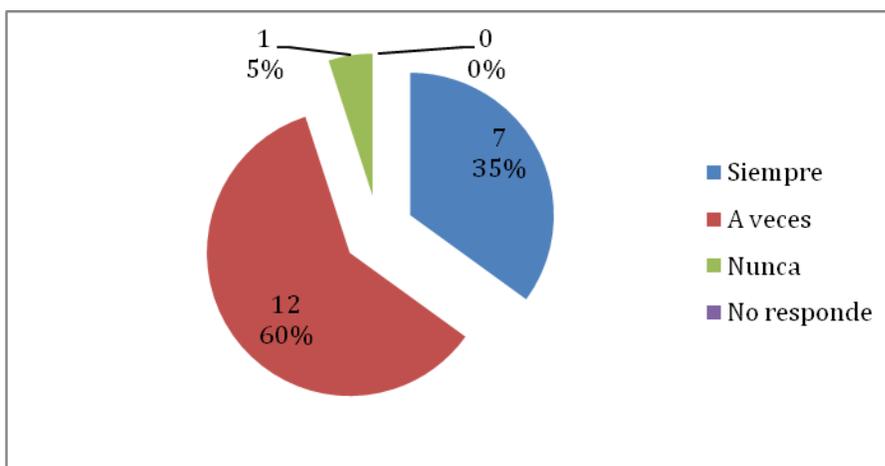


Figura Nro 44. Encuesta Estudiantes – Quinta pregunta-Autor Mónica R (2012)

Se puede ver que el 75% de los estudiantes encuestados opina que los docentes esperan que los alumnos hagan el mismo trabajo, de la misma manera y en el mismo tiempo que siempre, así como se muestra en la figura 44.

6. Los docentes inician la clase con frases de motivación en “valores y virtudes“, considerando la realidad del entorno familiar y/o comunitario.

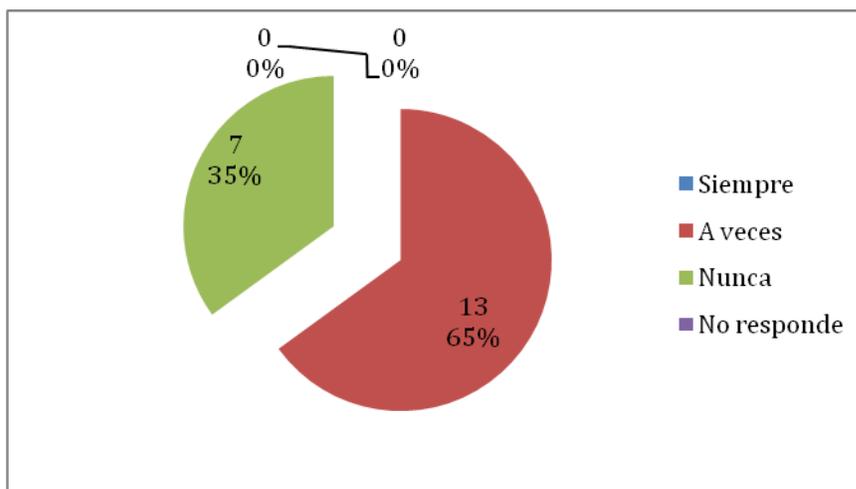


Figura Nro 45. Encuesta Estudiantes – Sexta pregunta-Autor Mónica R (2012)

Dentro de las aulas los alumnos se sienten motivados y con mejor actitud en el proceso de enseñanza al recibir de sus maestros frases de motivación o charlas motivacionales pero también hay un 35% de los encuestados que dicen nunca haber recibido charlas motivacionales por parte de los docentes.

7. El docente propone actividades innovadoras para que los estudiantes las desarrollen dentro y fuera del aula y en el sector profesional.

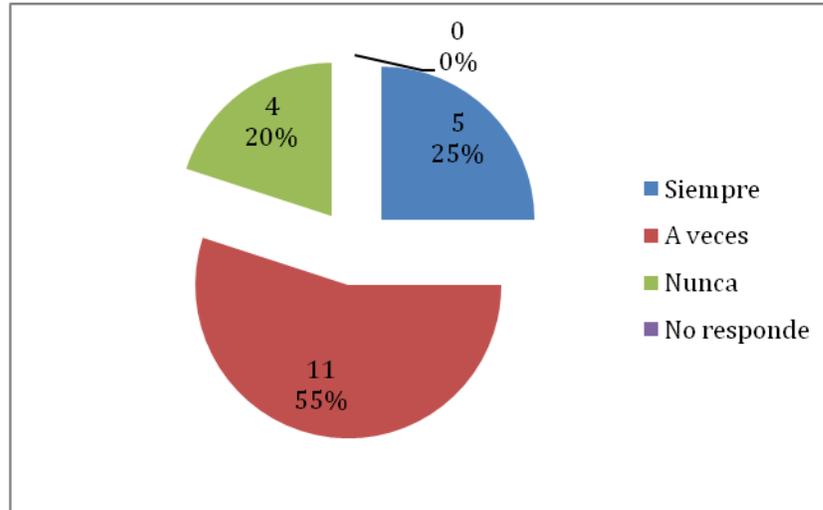


Figura Nro 46. Encuesta Estudiante – Séptima pregunta-Autor Mónica R (2012)

Como se m ira en la figura 46, se puede ver que dentro de los encuestados piensan el 55% de los estudiantes promueven a realizar actividades innovadoras que forman u personalidad tanto personal y profesional pero también hay un 20% de los encuestados que dicen que los docentes no promueven a realizar actividades innovadoras y diferentes en su formación.

8. Los métodos de enseñanza se caracterizan por la innovación, la variedad, la participación y la interacción con el docente y con la comunidad donde se ejerce el ambiente profesional.

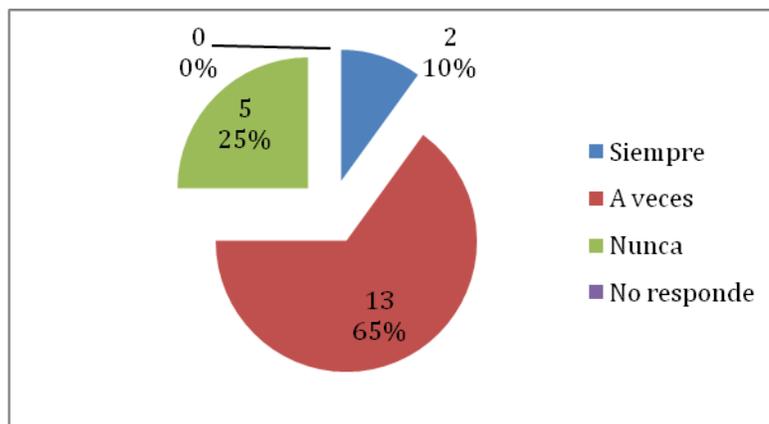


Figura Nro 47. Encuesta Estudiante – Octava pregunta-Autor Mónica R (2012)

Como se mira en la figura 47 se puede ver que el 65% de los estudiantes encuestados opina que en los métodos de enseñanza aprendizaje si se caracterizan por la innovación, la variedad y la participación para la integración del profesional en la comunidad pero un 25% de los encuestados opinan que los métodos no son nada innovadores y mejor son rutinarios y no ayudan mucho en la integración del alumno a la comunidad.

9. Los docentes se interesan por los problemas de los estudiantes.

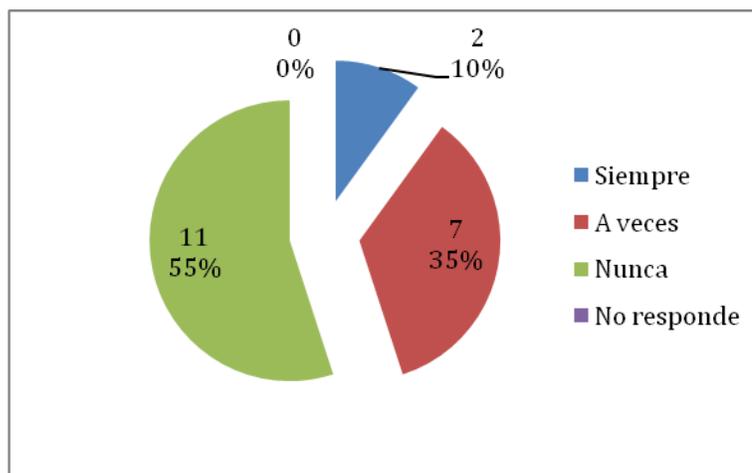


Figura Nro 48. Encuesta Estudiante – Novena pregunta-Autor Mónica R (2012)

La figura 48 muestra que el 55% de los estudiantes encuestados opina que los docentes nunca se interesan por sus problemas y apenas un 10% de los encuestados consideran que si se han interesado en sus problemas.

10. En las clases se dan oportunidades para que los estudiantes expresen su opinión.

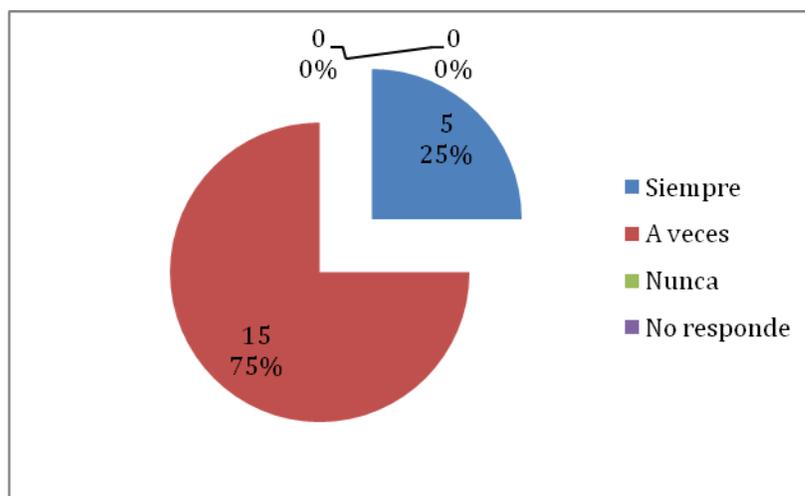


Figura Nro 49. Encuesta Estudiantes – Decima pregunta-Autor Mónica R (2012)

Se puede visualizar que el 75% de los estudiantes encuestados opina que si pueden expresar sus opiniones dentro del aula y nadie se siente que no pueden expresar sus opiniones dentro del aula.

11. Es el docente quien decide qué se hace en clases.

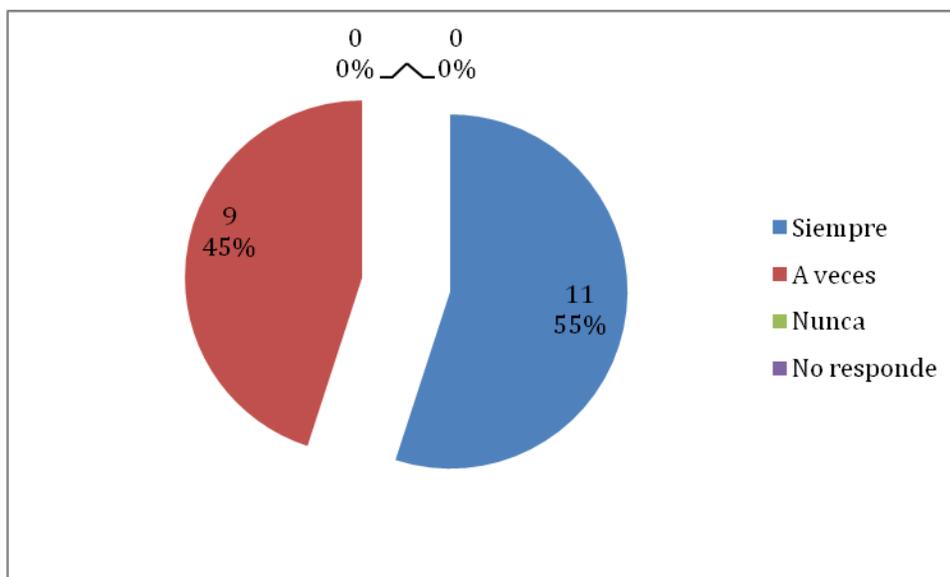


Figura Nro 50. Encuesta Estudiante – Onceava pregunta-Autor Mónica R (2012)

En la mayoría de los encuestados sienten que el docente es quien decide que se debe hacer en el aula mientras se dita las clases, tal como se muestra en la figura 50.

12. Se realizan trabajos en grupo (en equipo) con instrucciones claras y participación del docente.

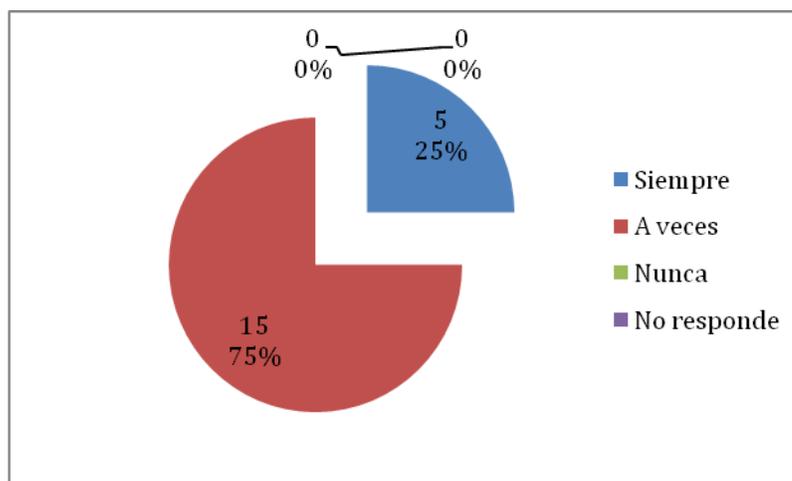


Figura Nro 51. Encuesta Estudiante – Doceava pregunta-Autor Mónica R (2012)

En la mayoría de los encuestados sienten que el docente plantea trabajos en grupo con idea e instrucciones claras en el que participan los alumnos y los docentes mientras se da el proceso de enseñanza aprendizaje, tal como se muestra en la figura 51.

13. Los docentes se sienten comprometidos con la gestión y liderazgo de las autoridades de la facultad.

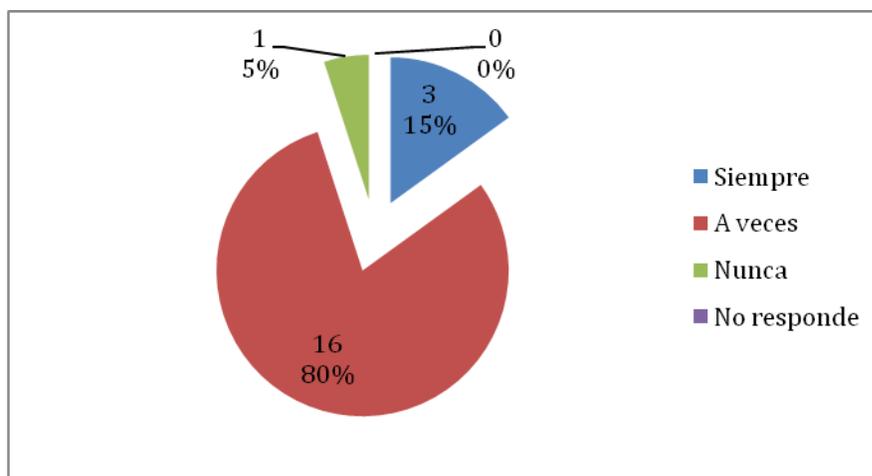


Figura Nro 52. Encuesta Estudiantes – Treceava pregunta-Autor Mónica R (2012)

Como se muestra en la figura 52, el 80% de los estudiantes encuestados opina que los docentes si se sienten comprometidos con la gestión y las autoridades de la institución pero un 5% creen que sus docentes no se sienten comprometidos con la gestión de las autoridades de la institución.

14. La ética y los valores se enseñan con el ejemplo.

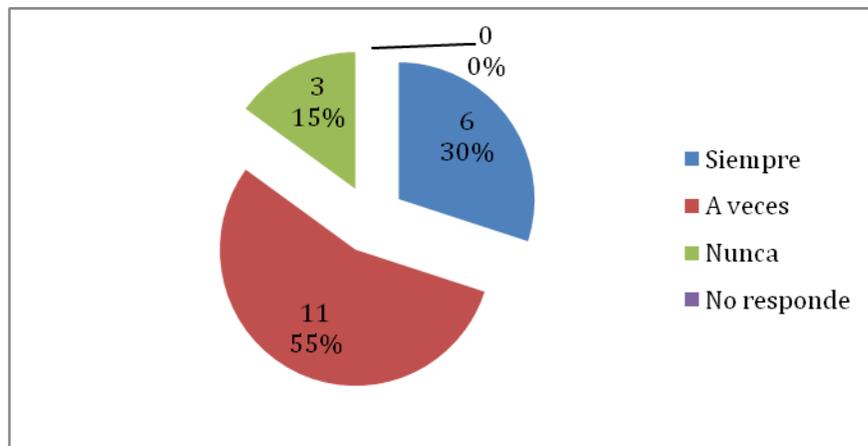


Figura Nro 53. Encuesta Estudiantes– Catorceava pregunta-Autor Mónica R (2012)

En la figura 53, podemos ver que el 55% de los estudiantes encuestados opina que sus docentes enseñan los valores con ejemplo de vida, y también un 15% de estudiantes encuestados opinan que nunca han visto en los docentes que la ética y los valores se enseñan con el ejemplo de vida.

6. Discusión

"El mejor momento del día es ahora"
Pierre Bonnard

Este trabajo se realizó en la Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas gracias al apoyo prestado por el señor Decano de la Facultad el Eco. Winston Oviedo, los docentes, y los alumnos de la misma, a quienes les manifiesto mi más sincero agradecimiento por el importante respaldo ofrecido a este proyecto de investigación. Teniendo como propósito central del proyecto el Analizar la capacidad de gestión y liderazgo integrado a los valores personales e institucionales y que fundamentalmente permitan contribuir a elevar la calidad de la educación en la Universidad Técnica del Norte específicamente en esta facultad.

De acuerdo con los resultados encontrados se evalúa y analiza la gestión académica y administrativa de la Facultad, cuya información fue recabada mediante diferentes medios, se realizó la investigación bibliográfica (referencias bibliográficas de la Institución), investigación documental (libros, reglamentos, códigos, revistas, referencia documental de la Institución), e investigación de campo (encuestas y entrevistas con autoridades, docentes y estudiantes involucrados en el tema de interés de la Institución)

De los resultados obtenidos puedo decir que existe una correlación entre la actitud de compromiso de los integrantes de la institución y el desempeño en sus actividades, lo que muestra que los miembros de la institución tanto autoridades, docentes y estudiantes están comprometidos con la institución, siendo lo ideal que lo consideren a las metas institucionales como metas propias personales y así se vea reflejado en un 100% el desempeño laboral en una actitud de compromiso de sus miembros.

La actitud de compromiso de las autoridades, docentes y estudiantes esta dada por los beneficios y estabilidad que la institución brinde debiendo mantener actualizados de acuerdo a las necesidades actuales y presentes los planes, programas, reglas de gestión y acción en la institución además hacer que los miembros de la institución se sientan como parte activa, importante e involucrada de la institución.

La dirección, administración y el desempeño de la institución nos muestra una correlación significativa en el análisis de los datos, logrando encontrar deficiencias y limitaciones en ciertas actividades de gestión, academias, o de conocimientos o actitudes psicológicas de los integrantes de la institución.

Las limitaciones que tuvo esta investigación es el poco tiempo disponible para resolver y aplicar las técnicas de investigación, ya que se estableció una muestra muy pequeña para el total de la población universitaria, y de la situación actual de la institución.

7. Conclusiones y Recomendaciones Generales

*"La educación es la preparación
a la vida completa"*
Olivier Rebou

Conclusiones

- ® La situación actual de la institución se deja marcada por una gestión de liderazgo en donde participan casi en su mayoría miembros de sexo masculino, donde la toma de decisiones se las realiza en reunión del Honorable Consejo Directivo, basadas en procedimientos, normas y reglas establecidas, en la mayoría de las autoridades se considera que para resolución de conflictos que no amerite reunión del HCD las asumen y las toman unitariamente y en otros casos consultan a su equipo de colaboradores, siendo lo mas aconsejable la toma de decisiones mediante un consenso entre los involucrados y el equipo de colaboradores, basándose y guiándose siempre en los estatutos y reglas vigentes tanto internas como externas de la institución.

- ® Se puede ver también que la gestión y administración promueve la excelencia académica, la capacitación de docentes, la vivencia de valores institucionales y personales y trabajos en grupos, debiendo ser las autoridades y los docentes un fiel reflejo de excelencia transmitiendo e impartiendo con ejemplo de vida.

- ® Las habilidades de liderazgo que poseen las autoridades en un porcentaje son innatas pero en muy bajo índice se deben a estudios realizados en gerencia educativa, ya que las autoridades de la institución en su mayoría son técnicos especializados en la rama de ingeniería, implicando esto que en los reglamentos de la institución se considere la administración de la FICA personas con títulos de 4 nivel en áreas de gestión y liderazgo educativo.

- ® Para mejorar el desempeño y progreso de la institución las autoridades promueven la mejora continua de los mecanismos de control y una mejor y adecuada existencia de ambientes agradables de trabajo, debiendo considerar el uso de herramientas tecnológicas y recursos humanos para el eficiente control y gestión, asignando al presupuesto anual rubros para este tipo de consideraciones.

- ® La gestión educativa de la institución está en un proceso de maduración, donde la participación debe ser el compromiso por parte de las autoridades donde priorice actividades que desarrollen formas de gestión educativa comunitaria, y así lograr óptimos resultados dentro del ente educativo.

- ® Es obligatorio adoptar un modelo de gestión educativa con todos sus enfoques conceptuales y sus paradigmas actitudinales si se desea preparar talento humano para las generaciones venideras que penetran cada vez más rápidamente a todos los espacios de la vida personal y colectiva.

Recomendaciones

- ® Para una excelencia academia técnica se debe programar y planificar procesos de capacitación tanto de docentes y estudiantes para que mediante seminarios, semilleros, proyectos, puedan estos vincularse con la comunidad, con su entorno y puedan ofrecer soluciones a las necesidades reales de la sociedad, haciendo de los docentes y de los alumnos entes investigativos y productivos.

- ® Los docentes en sus aulas deben prestar mayor atención a sus alumnos, y también diseñar métodos de enseñanza aprendizaje propicio donde se inculque en el alumno la motivación, y los valores éticos en su aprendizaje.

- ® Como podemos ver la integración y la participación de todos los miembros de la institución hacen que la educación y la institución progrese y mejore para beneficio tanto personal como de la sociedad en general.

- ® La formulación y vigencia de estatutos claros que permitan una calidad de vida de educación bien regularizados y reglamentados, y difundidos en el medio educativo institucional, ayuda a que mejora las condiciones de vida en la institución y estas se ven reflejadas en la sociedad.

- ® Sería una muy buena opción implementar y mantener el modelo de equidad de género en el área administrativa de la institución atendiendo de manera eficiente sus requerimientos para fortalecer la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres en el ámbito laboral educativo

- ® Una capacitación constante de los líderes y autoridades de la institución para que tengas pautas, tácticas y estrategias de liderar un centro de educación de calidad.

- ® Los directivos de la Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas de la Universidad Técnica del Norte deben tener mayor relación con docentes y los estudiantes a fin de conocer su realidad y sus vivencias.

8. Propuesta

"Excelente maestro es aquel que, enseñando poco, hace nacer en el alumno un deseo grande de aprender"

Arturo Graf

Considerando que la educación es la responsable de la formación de miles de personas (niños, jóvenes y adultos), que indirectamente tiene en sus manos el futuro de nuestro país. El subdesarrollo del Ecuador, se debe en gran medida al sistema educativo vigente, se considera que un país con educación logra tener gente con capacidades de generar y liderar empresas exitosas que puedan procesar la materia prima dando un valor agregado a las riquezas y bondades que tiene el país.

Este trabajo investigativo tiene la única intención de aportar con directrices e ideas para una educación de calidad siendo tarea de todos quienes conforman el quehacer educativo, tomando en cuenta recursos humanos y esfuerzos en el ámbito educativo, financiero y administrativo de la institución, planteando capacitaciones tanto personales como profesionales en las pedagogías usadas mediante uso de herramientas innovadoras tecnológicas y con planeación de proyectos de motivación laboral, personal y emocional de todos los integrantes de la institución directivos, docentes, alumnos y administrativos.

8.1. Antecedentes

Pues al considerar que la educación es el pilar fundamental para el progreso y desarrollo del país.

Muchos son los diagnósticos que se da sobre la problemática educativa, coincidiendo todos en que, nuestra educación en general es muy teórica, memorista, verbalista, etc; en resumen que destruyendo la creatividad y el poder innato de investigación del estudiante convirtiéndole en un ser receptor y repetidor de teorías científicas y tecnológicas, socioculturales.

Este trabajo ha motivado a realizar un proceso de investigación buscando nuevas posibilidades de gestión y liderazgo, nuevas alternativas de enseñar, y se ha venido analizando, sistematizando ideas que nos ayuden y corroboren a una mejor calidad de educación.

Por ello es urgente que se implante nuevas tendencias de liderazgo de gestión, asignando a personas altamente capacitadas no solo teóricamente sino con un alto grado de ayuda y colaboración al prójimo y a su entorno, para que los niños, jóvenes y adultos que se encuentran educando se sientan motivados y se integren a solucionar la situación de nuestro país con criterios éticos, morales y teóricos claramente definidos y establecidos en su personalidad y en su formación profesional, que con sus aptitudes y capacidades utilicen el conocimiento y los valores para construir su futuro y perfeccionar el presente en el que habitan.

Para esta alternativa se pretende mantener altos grados de desempeño en las actividades; en los docentes hacer su trabajo de la mejor manera motivando al alumno a ser personas de bien y con criterios éticos personales y profesionales. A los alumnos percibir esta información y aplicarla en su beneficio y en el beneficio social.

8.2. Título de la Propuesta

“PLAN DE CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PERSONAL Y PROFESIONAL DE DOCENTES Y ALUMNOS DE LA FACULTAD; EN PEDAGOGIAS NUEVAS, UTILIZANDO HERRAMIENTAS INNOVADORAS INFORMATICAS Y PLANES DE MOTIVACION EDUCATIVA, LABORAL Y EMOCIONAL - TEAM UP”

8.3. Justificación

El Plan Estratégico de Desarrollo Institucional, tiene como misión fundamental el transformar la institución universitaria en una academia, para lo cual es necesario elevar el nivel académico en todos sus niveles, un instrumento válido para este fin es la investigación científica y tecnológica y la inculcación de valores éticos y morales en la educación. Para orientar todos sus recursos humanos hacia un proceso transformador e innovador, es imprescindible la capacitación continua

a todos los actores involucrados en el proceso enseñanza – aprendizaje, y de manera especial en la formación tanto profesional como personal de los docentes, de los alumnos y de las autoridades en general.

Se debe seguir una técnica o una secuencia “ informar -formar-implicar-involucrar “ para lograr primeramente la preparación del profesorado, y luego su compromiso en su actitud. La diferencia entre implicar e involucrar es la que existe entre hacer abluciones en el borde o sumergirse en la "piscina" en este caso del quehacer educativo.

Se hace pues necesaria una nueva concepción de la formación académica, centrada en el aprendizaje del alumno, y una revalorización de la función docente del profesor universitario que incentive su motivación y que reconozca los esfuerzos encaminados a la mejora de la calidad y la innovación educativa.

El profesorado para alcanzar plenamente los objetivos que tiene la institución de una educación de calidad debe inicialmente propiciarse la renuncia a los hábitos ya establecidos fomentando una actitud abierta, receptiva, progresista, favoreciendo su aptitud ante la nueva situación en la institución es decir una actitud abierta al cambio tanto de docentes, alumnos y autoridades de las misma. Además del abandono de la clase teórica como vía casi exclusiva de impartir enseñanzas y cambiar la metodología de impartición de clases prácticas donde el principal motor de acción y de enseñanza es mediante la práctica y la investigación, y nunca olvidar ni dejar de lado la formación integral del estudiante, poniendo mayor énfasis en el mercado laboral y en el aprendizaje de nuevas técnicas pedagógicas encaminadas a la situación social y actual de su entorno y la comunidad.

Existen varios factores que definen o enmarcan el concepto de calidad. Siendo estos por ejemplo el liderazgo a nivel institucional, las políticas educativas de cada institución, la filosofía educativa que tenga la organización, la actitud y aptitud de los miembros que conforman la educación tales como autoridades, docentes, alumnos y personal administrativo de la institución, y lo mas relevante y factor primordial es los resultados que tenga la institución. Adicionalmente (artículo de Jaume Serrano) considera que el número de titulados de un nivel educativo y su actividad laboral luego de terminar sus estudios podría ser un ejemplo de factores de resultados muy importante a tomarse en cuenta al igual que la formación del personal docente.

8.4. Objetivos del Proyecto

Generales.

- ® Elaboración y difusión de un documento fruto de una amplia participación en el que se hagan propuestas detalladas y temporalizadas tendentes a informar, formar e involucrar al profesorado universitario, a las autoridades y a los alumnos en el nuevo marco de

enseñanza aprendizaje que supondrá una educación de calidad y una excelente gestión de liderazgo institucional.

- ® Planificar y buscar su respectivo autofinanciamiento y ejecutar el programa de capacitación anual dirigido especialmente a los docentes universitarios, estudiantes y personal administrativo de la institución.
- ® Contribuir a la modernización de las enseñanzas universitarias en nuestro país y específicamente en la Facultad de ingeniería en Ciencias Aplicadas.

Específicos

- ® Impulsar la formación personal, técnica y profesional de los docentes investigadores, estudiantes, y personal administrativo de la institución.
- ® Identificar y priorizar eventos de capacitación, sobre la base de los problemas que tiene la Facultad , la Universidad y la Región norte del país.
- ® Actualizar permanentemente los conocimientos científicos y tecnológicos especialmente en los docentes , alumnos investigadores.
- ® Mejorar la imagen de la Institución Universitaria a través de la oferta de servicios profesionales a la comunidad universitaria y a la sociedad en general.
- ® Seleccionar el tipo de capacitación, acorde a las políticas y líneas prioritarias de la institución dependiendo de los niveles jerárquicos y ocupacionales de los recursos en la institución sean estos impulsados por nuestra institución, así como también por el SENACYT y otras entidades que gestionan la educación superior en el país.
- ® Buscar la formación de líderes profesionales y técnicos en áreas específicas.
- ® Incentivar a los docentes investigadores y/o estudiantes, a través de becas o pasantías de estudio.
- ® Implementar la metodología del PACIE (PRESENCIA, ALCANCE, CAPACITACION, INTERACCION, E-LEARNING) para la capacitación del personal docente y alumnado de la Facultad.

- ® Establecer en la Facultad un plan de capacitación docente organizado y con elementos de evaluación críticos que analicen y que trabajen en post del entorno real de la comunidad.

8.5. Sostenibilidad de la propuesta

Para cumplir en forma eficiente los objetivos de la propuesta, es importante considerar algunos aspectos básicos:

- ® a. Planificación de los Eventos de Capacitación.
- ® b. Preparación de la Logística.
- ® c. Estructura del Plan de Capacitación
- ® d. Gestión Económica
- ® e. Evaluación y Seguimiento
- ® f. Certificación en base a Productos Obtenidos.

8.6. Actividades:

Para la ejecución y puesta en marcha esta propuesta se debe considerar los puntos antes mencionados:

- ® Para: *PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS DE CAPACITACIÓN*

Aprobada la propuesta de capacitación, para el período académico 2012, se procederá a organizar y ejecutar cada uno de los eventos de capacitación, formalizando la presencia de expertos, en temas previamente seleccionados quienes actuarán como facilitadores del evento, en base a este resultado se negociará con las autoridades de la Facultad con la finalidad de contar con su aval y su posterior financiamiento para el desarrollo del los eventos.

La participación en los diferentes eventos de capacitación se regirá en los siguientes aspectos:

- a) Se dará prioridad a los docentes y estudiantes investigadores y personal administrativo de la Facultad

b) Se coordinará todos los eventos de capacitación con las autoridades de la Facultad, Vicerrector Académico de la Universidad, area de recursos humanos, y Coordinadores de Investigación de las Facultades.

c) Se promocionará con oportunidad cada evento de capacitación dentro de la Facultad.

® Para : *PREPARACIÓN DE LA LOGÍSTICA*

Todo lo relacionado a la logística, preparación de documentos, promoción, inscripción de participantes y certificación será a cargo del responsable de esta propuesta, dependiendo de la cantidad de asistentes a cada evento de capacitación se procederá a solicitar el uso de: - La sala de Conferencias “José Martí”, el Auditorio “Agustín Cueva” y/o la sala de conferencias de la facultad , - La gestión de materiales y audiovisuales: proyector, computador, pizarra de tiza líquida, conforme a los requerimientos de los facilitadores del evento, - Material bibliográfico, copias de documentos, magnético, - Material para la promoción del evento académico (boletines de prensa, trípticos, radio, UTV)

Los organizadores se encargarán de entregar toda la documentación a los participantes, para de capacitación se establecerá una agenda de trabajo.

® Para : *ESTRUCTURA DEL PLAN DE CAPACITACIÓN*

Plan de Capacitación permanente para este año académico,

N	Temática y Proceso
1	Formulación, Elaboración y Ejecucion de la propuesta TEAM UP
2	Elaboración de informes Técnicos, Científicos, y emocionales que eleven el autoestima.
3	Talleres de motivación, liderazgo, práctica laboral, e investigación en el aula.
4	Uso de recursos de la institución, así como redes, base de datos de investigación científica y tecnológica, para poner en práctica en la vida cotidiana

5	Análisis Financiero, presupuestario, y comercio exterior para proyectos prácticos de Inversión planteados tanto por docentes investigadores como por alumnos investigadores y críticos.
6	Talleres de la importancia de la lectura, la cultura, el entorno, la familia y los valores.
7	Definición de filosofía educativa clara y bien delimitada por los participantes, implantando así metodologías pedagógicas y académicas para el proceso enseñanza aprendizaje.

® Para : *GESTION ECONOMICA*

Previo a la aprobación de la planificación sobre el evento de capacitación, se detallará el costo de organización de cada uno de los cursos y/o seminarios taller. Así mismo el costo por participante será diferente entre docente, estudiante y un asistente particular.

El autofinanciamiento para personal de la institución se sacara del presupuesto de la facultad y para participantes particulares tendrá un costo adicional.

® Para: *EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO*

Todos los eventos de capacitación tendrán su respectiva acreditación, evaluación y seguimiento, lo cual garantizará la calidad y el nivel del curso.

® Para: *CERTIFICACION EN BASE A PRODUCTOS OBTENIDOS*

Cada evento de capacitación tendrá su respectiva acreditación a través de un certificado otorgado por el Centro Institucional de Ciencia, Investigación y Tecnología de la Universidad, en este documento se indicará el nombre del evento, número de horas, fecha. Este certificado estará avalado por las principales autoridades de la institución y así como por el facilitador (es) del evento.

Solamente se entregará dicha certificación a las personas que hayan aprobado el curso o seminario – taller.

8.7. Sostenibilidad de la Propuesta

- ® **Coordinador de Propuesta:** Responsable principal de la gerencia, diseño, programación, supervisión y evaluación de la propuesta.

- ® **Docentes:** Responsables de la planificación e implementación del apoyo académico a los estudiantes

- ® **Autoridades:** Responsables de gestionar y controlar el correcto y eficaz funcionamiento de estos cursos.

- ® **Recursos materiales:** Indispensables para la ejecución de la propuesta

- ® **Facilitadores:** Responsables de llevar a cabo los semilleros y los cursos, de dictar, y transmitir la actitud del cambio.

9. Bibliografía

Artículos

Sanfeliu, Federico María, [Artículo] 10 valores éticos (Marzo 2011), *Revista Ser Familia* [pag (44-45)]

Bottasso, P. Juan, [Artículo] El secreto del Éxito (Junio 2011), *Revista Ser Familia* [pag (8-9)]

Fuente bibliográfica

Universidad Técnica del Norte (2008), Información para el Análisis situacional de la Institución.[Doc] *Plan Estratégico de Desarrollo Institucional* , [pag (1-62)]

Universidad Técnica del Norte (2004), Información para el Análisis situacional de la Institución. .[Doc] *Estatuto Orgánico UTN*, [pag (1-124)]

ACEVEDO Almonacid: Análisis de sistemas y el desarrollo de sistemas informáticos. Editorial Ecogestión, 1992, citado por Millán, C.

FAYOL, Henry: “Principios de Administración General e Industrial” (1916)

Guía

Alvarez,Luz Esther , Diseño y planificación del trabajo de investigación[Doc] Disponible Guía Didáctica Instructivo para la elaboración de Tesis Proyecto de Grado 1 [Consulta Julio,Agosto, Septiembre 2011]

Internet

Definiciones y especificación de Liderazgo.[En línea]. Disponible <http://www.monografias.com/trabajos13/lidered/lidered.shtml> [Consulta 1-08-2011]

Definición y especificaciones de gestión educativa <http://www.gestiopolis.com/recursos2/documentos/fulldocs/ger/valgescal.htm> [Consulta 2-08-2011]

Definiciones y especificación de Liderazgo Educativo. [En línea]. Disponible <http://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/viewFile/112/109> [Consulta 4-08-2011]

Definiciones y especificación de Liderazgo Educativo. [En línea]. Disponible http://www.elplan.org/files/el_liderazgo_educacional.doc [Consulta 5-08-2011]

Información para el Análisis situacional de la Institución [En línea]. Disponible <http://www.utn.edu.ec/index.php> [Consulta 15-08-2011]

Educación en valores [En línea]. Disponible <http://www.monografias.com/trabajos21/educacion-en-valores/educacion-en-valores.shtml> [Consulta 17-08-2011]

Definiciones y argumentaciones de gestión de calidad en valores. [En línea]. Disponible <http://www.gestiopolis.com/recursos2/documentos/fulldocs/ger/valgescal.htm> [Consulta 8-08-2011]

Liderazgo y Motivación [En línea]. Disponible http://www.lideco.com/capacita/liderazgo_2de3.pdf [Consulta 2-09-2011]

Nuevas tendencias tecnológicas [En línea]. Disponible <http://www.slideshare.net/jccl365/nuevas-tendencias-ii-5290663> [Consulta 3-09-2011]

Situación de la educación actual. [En línea]. Disponible <http://www.educacion.gov.ec/> [Consulta 4-08-2011]

Textos

Vicerrectorado Académico (Enero 2008) Información para el Análisis situacional de la Institución. [Revista]. *La UTN hacia dónde va?* [pag (1- 23)]

Club de Periodismo (2009), Artículos de valores, educación de calidad y proceso educativo de la UTN. [Revista] *Universidad Técnica del Norte Anuario 2009 – 2010* [pag (8-10, 56-58)]

Facultad de Ingeniería en Ciencias Aplicadas(2011),Experiencias Educativas, Artículo educar en valores. [Revista] *Boletín UTN Universidad Técnica del Norte marzo – abril 2011* [pag (7-8,32-34)]

10. Apéndices

- ® Encuesta dirigida a las Autoridades
- ® Encuesta dirigida a los Docentes
- ® Encuesta dirigida a los Estudiantes

APPENDICES

ENCUESTA A AUTORIDADES

La presente encuesta, ha sido diseñada con fines de investigación.

Respetuosamente solicito a Ud. Contestar el siguiente cuestionario. Sus respuestas serán de gran validez para la investigación.

Le pedimos que **LEA ATENTAMENTE** cada una de estas situaciones.

Marque con una **X** la opción que se ajuste a la realidad de la Universidad.

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN:

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE				
Provincia: Imbabura				
Cantón: Ibarra				
Sector: Urbano				
Tipo de Establecimiento: Público - Universidad				
Sexo: Masculino ()		Femenino ()		
Edad: 15-20 años ()		21-24 años ()	25 -30 años ()	31-35 años ()
36-40 años ()		41-45 años ()	46-50 años ()	51-55 años ()
56-60 años ()		61 y más ()		
Función:				

2. CUESTIONARIO:

1. ¿Cómo están organizados los equipos de trabajo en la FICA?

- a. El Decano conjuntamente con el HCD organiza tareas en una reunión general ()
- b. Coordinadores de área ()
- c. Por grupos de trabajo ()
- d. Trabajan individualmente ()
- e. Otros
(indique).....

2. Para medir el tamaño de la organización que Ud. dirige, usted toma en cuenta:

- a. El número de miembros en la FICA ()
- b. Los resultados obtenidos en la FICA ()
- c. El valor y tiempo empleados en la FICA ()
- d. Otros
(especifique).....

3. Las tareas de los miembros de la FICA se encuentran escritas en un manual de normas, reglas y procedimientos.

SI () NO ()

4. El clima de respeto y consenso en la toma de decisiones de la facultad está liderado por el:

- a. Decano y Subdecano ()

- b. Rector Y vicerrectores de la universidad ()
- c. Honorable Consejo Directivo ()

5. Para la resolución de conflictos y promover soluciones pertinentes y oportunas en el tiempo usted delega la toma de decisiones a un grupo de colaboradores.

SI () NO ()

6. Su administración y liderazgo de la FICA promueve:

Se promueve	Siempre	A veces	Nunca
Excelencia académica			
El desarrollo profesional de los docentes			
La capacitación continua de los docentes			
Trabajo en equipo			
Vivencia de valores institucionales y personales			
Participación de los alumnos y docentes en las actividades programadas			
Delegación de autoridad a los grupos de decisión			

7. Las habilidades de liderazgo requeridas para dirigir una institución:

Se promueve	Siempre	A veces	Nunca
Son innatas.			
Se logran estudiando las teorías contemporáneas sobre liderazgo			
Se adquieren a partir de la experiencia.			
Se desarrollan con estudios en gerencia			
Capacitación continua que combine la práctica, la teoría y reflexión			

8. Para mejorar el desempeño y progreso de la institución universitaria (FICA), usted como directivo promueve:

Se promueve	Siempre	A veces	Nunca

El uso de la información de resultados de desempeño de alumnos, docentes y directivos como referencia para saber qué les falta mejorar.			
La disminución del número de estudiantes por aula.			
La mejora de los mecanismos de control.			
La existencia de ambientes cordiales de trabajo			

9. De los diferentes órganos escritos a continuación, ¿cuáles se encuentran en su institución universitaria en la FICA?

Se promueve	Siempre	A veces	Nunca
De dirección (Consejo Directivo)			
De gestión (secretario, Sebdecano, comisión económica, etc.)			
De coordinación (jefes de áreas, coordinador de escuelas, etc.)			
Técnica (departamentos, equipo docente, etc.)			
Otros (¿cuáles?)			

10. El equipo educativo o equipo de docentes de la FICA es el encargado de:

Se promueve	Siempre	A veces	Nunca
Llevar a cabo la evaluación o seguimiento global del grupo de alumnos.			
Establecer las acciones necesarias para mejorar el clima de convivencia del grupo.			
Tratar de forma coordinada los conflictos que puedan surgir en el grupo y establecer las medidas oportunas para resolverlos			
Coordinar las actividades de enseñanza y aprendizaje que se proponga a los alumnos			

Las preguntas 11, 12 y 13 deben ser respondidas con términos sí o no

11. Los departamentos, escuelas y áreas de la FICA, son los encargados de:

- a. (____) Organizar y desarrollar las enseñanzas propias de cada materia
- b. (____) Formular propuestas al equipo directivo o el claustro referente a la elaboración de los proyectos, planes y programaciones de la facultad.
- c. (____) Elaborar la programación de metodologías de enseñanzas
- d. (____) Mantener actualizada la metodología
- e. (____) Promover la investigación educativa y proponer actividades de perfeccionamiento para sus alumnos y los docentes.
- f. (____) Elaborar una memoria periódica en la que se valore el desarrollo de la programación didáctica, la práctica docente y los resultados obtenidos
- g. (____) Las áreas, departamentos y escuelas formulan propuestas al equipo directivo.

12. La gestión pedagógica en el Centro Educativo, fomenta la producción de diagnósticos y de soluciones propias y adecuadas a la diversidad y potencialidades de la comunidad y del entorno geográfico.

Si ()

No ()

13. En la FICA se ha realizado:

- a. Un reingeniería de procesos (____)
- b. Plan estratégico (____)
- c. Plan operativo Anual (____)
- d. Proyecto de capacitación dirigido a los directivos y docentes. (____)

GRACIAS POR SU COLABORACION

Sr. Docente:

Le pedimos que **LEA ATENTAMENTE** cada una de estas situaciones. **SEGÚN SU PROPIA EXPERIENCIA PERSONAL.**

Cada pregunta tiene tres posibles respuestas señale con una **X** su respuesta

1. Siempre

2. A veces

3. Nunca

3. DATOS DE IDENTIFICACIÓN:

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE			
Provincia: Imbabura			
Cantón: Ibarra			
Sector: Urbano			
Tipo de Establecimiento: Público - Universidad			
Sexo: Masculino ()		Femenino ()	
Edad: 20-24 años ()	25 -30 años ()	31-35 años ()	36-40 años ()
41-45 años ()	46-50 años ()	51-55 años ()	
56-60 años ()	61 y más ()		

4. CUESTIONARIO

DECLARACIONES	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1. El rol del docente líder se define como una persona que posee la actitud y las habilidades para cuestionar las órdenes existentes.			
2. El liderazgo en la FICA está intrínsecamente ligado a la búsqueda de la innovación y el cambio a través del cuestionamiento constante de transformar las formas habituales de la escolarización.			
3. La gerencia educativa se, promueve en la comunidad en general la importancia de brindar a los estudiantes un ambiente de aprendizaje agradable, armónico, seguro y estimulante			
4. Los directivos y docentes promueven la investigación a nivel educativo porque es un producto de la participación colectiva donde se integran docentes – estudiantes - comunidad con el fin de desarrollar y materializar metas de la FICA.			

5. Resistencia o escepticismo en los alumnos cuando se intenta llevar a cabo nuevos métodos de enseñanza			
6. Trabajo en equipo, para tomar de decisiones de cambio de metodologías de enseñanza aprendizaje.			
7. En el proceso de enseñanza aprendizaje los valores es el eje transversal de la formación integral del estudiante.			
11. Resistencia en los compañeros o directivos cuando intento desarrollar nuevos métodos de enseñanza.			
12. Sentirme poco integrado en la institución y entre los compañeros			
13. Desacuerdo continuo en las relaciones con las autoridades de la FICA.			
11. Admiro el liderazgo y gestión de las autoridades de la FICA.			
12. Me siento comprometido con las decisiones tomadas por las autoridades de la FICA.			
13. Los directivos mantienen liderazgo y gestión en el área académica			
14. Los directivos mantiene liderazgo y gestión en el área administrativa-financiera			
15. Actividades de integración en los ámbitos deportivo y sociocultural con la participación de autoridades, docentes y estudiantes.			
16. Los valores predominan en las decisiones de los directivos y docentes.			

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ENCUESTA A ESTUDIANTES

Estudiante:

Con este cuestionario intentare cavar sus opiniones acerca de la ADMINISTRACIÓN, GESTIÓN Y LIDERAZGO DE LAS AUTORIDADES DE LA FICA en que actualmente se encuentra.

El cuestionario evalúa su percepción sobre el AMBIENTE REAL / CLIMA UNIVERSITARIO DE LA FICA que existe en la universidad.

Le pedimos que **LEA ATENTAMENTE** cada una de estas situaciones.

Cada pregunta tiene tres posibles respuestas señale con una **X** su respuesta

4. Siempre

5. A veces

6. Nunca

5. DATOS DE IDENTIFICACIÓN:

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE				
Provincia: Imbabura				
Cantón: Ibarra				
Sector: Urbano				
Tipo de Establecimiento: Público - Universidad				
Sexo: Masculino ()		Femenino ()		
Edad: 15-20 años ()	21-24 años ()	25 -30 años ()	31-35 años ()	
) 36-40 años ()	41-45 años ()	46-50 años ()	51-55 años ()	
años ()	56-60 años ()	61 y más ()		

6. CUESTIONARIO

<i>DECLARACIONES</i>	<i>Siempre</i>	<i>A veces</i>	<i>Nunca</i>
1. El Decano y el HCD de la Facultad tiene en cuenta las opiniones de los docentes y estudiantes de la universidad.			
2. Las autoridades hablan más que escuchan los problemas de los estudiantes de la universidad.			
3. El liderazgo conductual orientado a la realización de tareas es el que observas cotidianamente en el ambiente universitario.			
4. Rara vez se llevan a cabo nuevas ideas o técnicas de			

aprendizaje en las aulas.			
5. En las clases se espera que los alumnos hagan el mismo trabajo, de la misma forma, y en el mismo tiempo.			
6. Los docentes inician la clase con frases de motivación en “valores y virtudes“, considerando la realidad del entorno familiar y/o comunitario.			
7. El docente propone actividades innovadoras para que los estudiantes las desarrollen dentro y fuera del aula y en el sector profesional.			
8. Los métodos de enseñanza se caracterizan por la innovación, la variedad, la participación y la interacción con el docente y con la comunidad donde se ejerce el ambiente profesional.			
9. Los docentes se interesan por los problemas de los estudiantes.			
10. En las clases se dan oportunidades para que los estudiantes expresen su opinión.			
11. Es el docente quien decide qué se hace en clases.			
12. Se realizan trabajos en grupo (en equipo) con instrucciones claras y participación del docente.			
13. Los docentes se sienten comprometidos con la gestión y liderazgo de las autoridades de la facultad.			
14. La ética y los valores se enseñan con el ejemplo.			

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN