



**UNIVERSIDAD TECNICA PARTICULAR DE LOJA**  
La Universidad Técnica Particular de Loja

**ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA.**

**COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN ENTRE FAMILIA - ESCUELA.**

**“ESTUDIO REALIZADO A LOS NIÑOS DE 5tº AÑO DE EDUCACIÓN  
BÁSICA EN EL CENTRO EDUCATIVO OTTO AROSEMENA GÓMEZ DE LA  
CIUDAD DE CUENCA DURANTE EL PERIODO 2009.**

**TESIS DE GRADO PREVIO A  
LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO  
DE LICENCIADA EN CIENCIAS  
DE LA EDUCACIÓN.**

**AUTORES:**

**DEYSI CLARA MACAS MALDONADO**

**DELIA MARINA CAIMINAGUA CAIMINAGUA**

**MENCIÓN:**

**EDUCACIÓN BÁSICA**

**DIRECTOR:**

**LIC. JULIO ALVARADO CHAMBA**

**CENTRO UNIVERSITARIO LOJA**

**2009**

## **CERTIFICACIÓN.**

**Lic. Julio Alvarado Chamba**  
**TUTOR DEL TRABAJO DE GRADO**

### **CERTIFICA:**

Haber revisado el presente informe de trabajo de fin de carrera, que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Ciencias de la Educación, Modalidad Abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja; por tanto, autorizo su presentación para los fines legales pertinentes.

---

**Lic. Julio Alvarado Chamba**

Loja,.... de..... Del 2009

## **ACTA DE DECLARACIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS.**

Nosotros **DEYSI CLARA MACAS MALDONADO** y **DELIA MARINA CAIMINAGUA CAIMINAGUA** declaramos ser autoras del presente trabajo de fin de carrera y eximamos expresamente a la Universidad Técnica particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaramos conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis/trabajos de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional de la Universidad.

.....  
**DEYSI CLARA MACAS MALDONADO**  
**AUTORA**  
Cédula de identidad: 07045446600

.....  
**DELIA MARINA CAIMINAGUA CAIMINAGUA**  
**AUTORA**  
Cédula de identidad: 0704800382

## **AUTORÍA.**

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de trabajo de fin de carrera, son de exclusiva responsabilidad de su autor.

.....  
**DEYSI CLARA MACAS MALDONADO**  
**AUTORA**  
**Cédula de identidad: 07045446600**

.....  
**DELIA MARINA CAIMINAGUA CAIMINAGUA**  
**AUTORA**  
**Cédula de identidad: 0704800382**

## **DEDICATORIA.**

Esta tesis va dedicada a mis Padres y a mi familia, en honra a ellos, ya que me he esmerado para superarme y capacitarme para el bien de mi persona, familia y toda la sociedad, para considerarme una persona útil y valorar todo el esfuerzo de todos estos años, como una estudiante, para luego ser una profesional y recordar cada etapa de mi vida, con todos mis triunfos.

Dedico a todos los que me apoyaron y estuvieron en los buenos y malos momentos junto a mí, y pude aprender de ellos para que más tarde me permita desenvolverse como persona y profesional.

Deysi

## **DEDICATORIA.**

Mi gratitud a mi padre Dios, quien con su Espíritu Santo, ha sido mi guía, mi luz y fortaleza para emprender mis estudios.

A mis Padres quienes con su ejemplo de esfuerzo y sacrificio han sembrado en mí la semilla de superación.

A mi esposo Eduardo y a mi hijo José Luis, quienes han tenido que sacrificar su tiempo en los momentos más duros de mi carrera; por su cariño y ayuda incondicional.

Marina

## **AGRADECIMIENTO.**

Queremos sentar nuestro agradecimiento primero a Dios, quien siempre nos abrió sus puertas cuando lo hemos llamado; fueron muchas, entre ellas la culminación de nuestra ansiada Graduación, proyecto que está encaminado por tantas personas a las que dejamos nuestra gratitud ya que son las que imparten su sabiduría y justicia a la que siempre nos inclinamos, nos han sido de mucha utilidad todas sus sugerencias, recomendaciones para poner fin a nuestra carrera.

Hemos tenido apoyo de mucha gente de forma directa e indirecta, y en especial de la Universidad Técnica Particular de Loja, forjadoras de nuestra preparación.

A los Profesores, por su conocimiento impartido en cada una de sus cátedras, por último a nuestro Director de Tesis por ser voz y ejemplo de orientación.

## ÍNDICE

CERTIFICACIÓN	ii
ACTA DE DECLARACIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS	iii
AUTORÍA	iv
DEDICATORIAS	v
AGRADECIMIENTO	vii
INDICE	viii
Resumen	1
Introducción	2
Objetivos	4
Marco Teórico	5
I. Situación actual de los contextos educativo, familiar Y social del Ecuador	5
II. Familia	9
III. Escuela	18
IV. Clima Social	24
Métodos	28
Resultados	30
Discusión	48
Conclusión	55
Recomendaciones	57
Bibliografía	58
Anexos	59

## RESUMEN

La presente tesis trata del estudio de la vinculación de escuela – familia – y comunidad donde primero obtuvimos toda la información teórica para obtener los conocimientos necesarios; por medio de internet, libros, folletos, luego realizamos varias encuestas (Padres – alumnos – docentes) en la escuela Otto Arosemena Gómez de la ciudad de Cuenca donde obtuvimos información que existe un gran índice de migrantes, y al mismo tiempo padres de familia de escasos recursos económicos, que no prestan atención a los deberes de sus hijos son despreocupados, mientras que los docentes apoyan a los niños entusiasmándoles a continuar estudiando, también hemos llegado a conocer que la escuela no está integrada a la sociedad.

La escuela necesita apoyo de integración para que los padres presten atención a sus hijos porque debemos tener en cuenta que los niños son el futuro del mañana si los formamos bien y obtenemos unos profesionales nuestro país crecerá caso contrario tendremos personas mediocres, desempleados, e incluso delincuentes en nuestra sociedad.

## INTRODUCCIÓN

“La manera en que las escuelas de sus hijos se refleja en la manera en que las escuelas se ocupan de las familias de los niños. Si los educandos simplemente ven a los niños como estudiantes, es más probable que ellos vean a la familia separada de la escuela. Esto quiere decir que se espera que la familia haga su trabajo y deje a la educación de su niño a la escuela si los educadores ven a los estudiantes como niños, es más probable que ellos vean a ambos, la familia y la comunidad como socios con la escuela en la educación y el desarrollo del niño. Los socios reconocen su interés mutuo y responsabilidades para los niños, y ellos trabajan juntos para crear mejores programas y oportunidades para los estudiantes”<sup>1</sup>. (Joyce Epstein).

Al existir la necesidad de crear un vínculo de escuela – familia; familia – escuela hemos investigado en forma teórica y práctica por medio de encuestas realizadas en la escuela Otto Arosemena Gómez de la Ciudad de Cuenca para de esta manera forzar en el adelanto de nuestro país.

De esta manera nos permitimos conocer: la situación actual de las familias y la labor educativa que desarrollan los diversos docentes en la escuela en estudio, para así fomentar espacios de ayuda en beneficio de los niños y niñas de nuestro país.

Familia, escuela y comunidad conforman una unidad en que las sociedades van tejiendo los múltiples saberes acumulados y dotan de sentido a cada una de sus actividades.

---

<sup>1</sup> Joyce Epstein. (2009)

Es visto que en toda escuela centrándonos más en las aulas escolares se da una gran diversidad de situaciones individuales y familiares, para ello la tarea del docente es realizar un estudio y reconocer la realidad y generar un espacio para que se pueda ir trabajando conjuntamente con los padres, promoviendo pautas de posibles problemas de aprendizaje.

La investigación pretende desde la perspectiva de padres de familia o representantes, docentes y directivos para dar a conocer los niveles de participación o aplicación que promueve la escuela a las familias refiriéndose por participación a la acción social que consiste en intervenir en forma activa en decisiones y acciones relacionadas con la planificación que se desarrollan dentro del centro educativo y en el aula.

También se pudo constatar que la participación de todos los autores educativos se encuentran comprometidos ante la educación y el bienestar de los niños. Otra de las actividades que tiene presencia importante son los encuentros familiares como estrategia para mejorar la comunicación e implicación familiar, siendo un espacio muy importante para formación de redes de cooperación familiar

Se determina que la sociedad misma requiere del apoyo elementos fuertes como las familias y las escuelas estas son los pilares fundamentales para crecimiento de una sociedad en desarrollo de la sociedad ya que es propósito fundamental en las sociedades organizadas en las que operan las estructuras familiares y educativas

## **OBJETIVOS**

### **General:**

Describir el Clima Social (Familiar, Laboral y Escolar) y el nivel de involucramiento de las Familias y las Escuelas investigadas.

### **Específicos:**

- Identificar los niveles de involucramiento de los Padres de Familia en la educación de los niños de 5to. año de Educación Básica.
- Conocer el Clima Social, Familiar de los niños de 5to. año de Educación Básica.
- Conocer el Clima Social Laboral de los niños de 5to. año de Educación Básica.
- Conocer el Clima Social Escolar de los niños de 5to. año de Educación Básica.

## MARCO TEÓRICO

### I. Situación actual de los contextos educativo, familiar y social del Ecuador.

Como maestras por vocación que somos, estamos seguras que dependerá de todos que este nivel de la educación mejore y sólo llegando a un consenso de ideas y de arrimar el hombro todo, podemos llegar a obtener esos objetivos de calidad en la educación que buscamos. Los estudiantes tendrán que aprender a aprender, y eso lo harán con el ejemplo y la guía de sus maestros, la UNE deberá seguir defendiendo su clase, pero también deberá casa adentro revisar sus debilidades y fortalecer esa unidad que debe mantenerse para representar a su gremio, porque deben seguir manteniendo la unidad en función de sus conquistas, y el gobierno deberá también hacer una evaluación casa adentro, para seguir fortaleciendo el cambio, pero también debe revisar la forma de conducirse ante su pueblo, porque es ante él que rendimos cuentas. Las organizaciones deben mantenerse firmes, pero también deben controlarse. El poder no debe ser absoluto, el poder debe ser relativo, porque sólo así puede ser controlado.

Porque lo realmente importante es dejar huellas de un buen trabajo para lograr esa satisfacción interna que nos permite ser mejores y servir a los demás.

Lo realmente importante no son las evaluaciones, sino el proceso de mejoramiento en la calidad de la educación.

Lo realmente importante no son las protestas, sino la defensa de un derecho por mucho tiempo perseguido

Lo realmente importante no es la resistencia a una evaluación, sino que el gobierno logre entender que la imposición nunca lleva a un consenso ni a un acuerdo.

Lo realmente importante no es la evaluación al maestro, sino el cambio de la estructura organizacional de la educación.

Lo realmente importante no es quién tiene más poder, sino quién logra los cambios y los pone al servicio de su pueblo.

Lo realmente importante no son los grupos de gobierno ni de la oposición, sino usted, yo y el pueblo que esperamos los cambios y mantenemos la esperanza.

Porque, de los errores y de lo malo se aprende. Hasta ahora no hemos visto un despegue en el nivel de la educación, y de eso tenemos culpa todos: gobierno, UNE, maestros, comunidad, padres de familia y estudiantes, porque todos a través del tiempo hemos aportado para que la educación se mantenga en ese letargo, en ese avanzar lento en un mundo globalizado y tecnológico, pero no es sancionando, ni resistiéndonos al cambio como mejoramos, puesto que “los verdaderos procesos de evaluación tienen como objetivo primordial diseñar procesos de mejoramiento del desempeño, en lugar de buscar despidos y sanciones”.

**a. Contextualización de la familia y la escuela en el Ecuador.**

En nuestro país la mayoría de los padres no atribuyen a los maestros la suficiente “autoridad” para evaluar la conducta intelectual o social de sus hijos, y a menudo reaccionan aliándose con sus hijos “a toda costa”. Así mismo algunos docentes “acusar” a los padres de los problemas escolares de sus alumnos y no

consideran que haya en ellos o en la escuela demasiada responsabilidad al respecto.

Las familias esperan que la escuela los reemplace consolidando en sus hijos actitudes y comportamientos socialmente adecuados, a la vez que les enseñe lo pertinente, los contenga en sus problemas y los “prepare para la vida”.

Y esas expectativas recíprocas, a más de desmesuradas, suelen ser planteadas más en un clima hostil de ataque y defensa que en uno de comprensión mutua y propuesta de colaboración.

**b. Instituciones de la Educación en Ecuador.**

- ✎ Gobierno.
- ✎ Ministerio de Educación.
- ✎ Instituciones educativas (escuelas, colegios, Universidades)

**c. Instituciones responsables de familias en Ecuador.**

Consejo Nacional de Niñez y Adolescencia (CNNA), Fondo de Desarrollo Infantil, FODI; Fundación CRADES; Centro de Apoyo Social Municipal, CASMUL; Unidad en la Diversidad para el Desarrollo, DSIDE; Fundación Aprendamos a Crecer; FEPAS; Fundación Futuro y Equidad, y INNFA, son las instituciones responsables de proteger a las familias del Ecuador.

Los entes a cargo los estableció el Gobierno al incorporar la erradicación del trabajo infantil como componente de sus políticas en el Plan Nacional de

Desarrollo 2007-2010 elaborado por la Secretaría Nacional de Planificación del Desarrollo (Senplades). Este componente integra las acciones que cumplen los Ministerios de Trabajo y Empleo (MTE) y de Inclusión Económica y Social (MIES).

Tito Palma, viceministro de Trabajo y Empleo y encargado del tema de Trabajo Infantil del MTE, explica que cumpliendo con el mandato legal, esta cartera de Estado trabaja principalmente en dos proyectos que son: la erradicación del trabajo infantil en basurales y la eliminación del mismo problema en bananeras y minas.

El primero se realiza en el marco de un Acuerdo Nacional de Erradicación de Trabajo Infantil en Basurales, firmado por el MTE, INFA, Unicef, Centro de Desarrollo y Autogestión (DyA), Fundación Pro Niño y Municipios.

El segundo proyecto fue realizado en la provincia de El Oro, donde se identificaron 121 niños en situación de trabajo infantil y se dispuso el retiro inmediato de todos los menores de 15 años. Para estos proyectos se destinó el presupuesto de 462.000 dólares.

Y a pesar de que siguen existiendo cifras de niños y adolescentes que trabajan, Margarita Velasco, directora del Observatorio de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia (ODNA), destaca que a nivel nacional los registros demuestran que la problemática disminuye. Así, de un universo de 5'800.000 menores de edad mientras en 2001 el 7,1% de ellos ni estudiaba ni trabajaba, el año pasado ese número bajó a 6.6%. Comparando los mismos años la cantidad de niños que antes solo trabajaba era de 13.1%, ahora es de 7%. Y si previamente el 62.5% solo estudiaba, ahora el acceso educativo llega al 78%.

## **II. Familia.**

### **a. Conceptualización de la familia.**

La familia constituye el núcleo de la sociedad, representa el tipo de comunidad perfecta, pues en ella se encuentran unidos todos los aspectos de la sociedad: económicos, jurídicos, socioculturales, etc.

La familia es una institución que influye con valores y pautas de conducta que son presentados especialmente por los padres, los cuales van conformando un modelo de vida para sus hijos enseñando normas, costumbres, valores que contribuyan en la madurez y autonomía de sus hijos. Influyen de sobremanera en este espacio la religión, las buenas costumbres y la moral en cada uno de los integrantes más pequeños. Por ello, los adultos, los padres son modelos a seguir en lo que dicen y en lo que hacen. La importancia de valores morales como la verdad, el respeto, la disciplina, la autonomía, etc. hace que los hijos puedan enfrentar el mundo que les rodea de manera madura y protagónica.

En cuanto a las funciones que ella tiene, vemos que, independientemente del tipo de familia que se trate, ésta cumple ciertas características básicas que están relacionadas con lo que la familia hace. De hecho, como institución primordial de la sociedad, la familia desempeña ciertas funciones básicas que le son propias; éstas pueden variar en la forma cómo se expresen en el tiempo, pero en todas las épocas las familias las han ejercido.

En líneas generales, la familia se preocupa de la reproducción y del cuidado físico de sus miembros y está a cargo del bienestar y desarrollo psicológico y social de cada uno de ellos.

La familia está orgánicamente unida a la sociedad, en este sentido, transforma la sociedad, es revolucionaria al provocar cambios sustanciales. En la familia se hacen ciudadanos, y éstos encuentran en ella la primera escuela de las virtudes que engendran la vida y el desarrollo de la sociedad, constituyendo el lugar natural y el instrumento más eficaz de humanización de la sociedad; colabora de manera original y profunda en la construcción del mundo, haciendo una vida propiamente humana, en particular protegiendo y transmitiendo las virtudes y valores.

Está fundada en el amor, y esto es lo que mueve a todos sus miembros a construir día tras día una comunidad siempre renovada, en la cual todos tienen igual dignidad e importancia; el amor hace que la unidad familiar se dé basándose en la entrega de cada uno en favor de los demás. Es por ello que la familia es el lugar por excelencia donde todo ser humano aprende a vivir en comunidad con actitudes de respeto, servicio, fraternidad y afecto.

#### **b. Principales teorías sobre la familia.**

Son muchas las definiciones que hay de familia pero la mayoría plantea que es la estructura social básica donde padres e hijos/as se relacionan. Esta relación se basa en fuertes lazos afectivos, pudiendo de esta manera sus miembros formar una comunidad de vida y amor. Esta familia es exclusiva, única, implica una permanente entrega entre todos sus miembros sin perder la propia identidad. Entendemos de esta manera que lo que afecta a un miembro afecta directa o

indirectamente a toda la familia; por ello entonces que hablamos de sistema familiar, de una comunidad que es organizada, ordenada y jerárquica y muchas veces relacionada con su entorno.

La familia es el núcleo o el epicentro donde se forma la sociedad o el país. Por esta razón no debe ser maltratada, violada, esclavizada, ignorada por su color de piel, desterrada por sus orígenes o principios de religión. Tampoco debe ser odiada por el sitio donde se ubica o vive en este mundo.

La familia es un hecho social universal, ha existido siempre a través de la historia y en todas las sociedades. Es el primer núcleo social en el cual todo ser humano participa. Para su constitución requiere del encuentro y relación de un hombre y una mujer que quieren unirse, en un proyecto de vida común, mediante el afecto entre ellos o hacia los hijos que surgirán de su relación.

En el sentido técnico-jurídico, la familia, "es el conjunto de personas entre las cuales median relaciones de matrimonio o de parentesco (consanguinidad, afinidad o adopción) a las que la ley atribuye algún efecto jurídico". La familia se considera como la unidad social básica, donde el individuo se forma desde su niñez para que en su edad adulta se conduzca como una persona productiva para la sociedad donde se desarrolla.

### **c. Tipos de familia.**

Existen varias formas de organización familiar y de parentesco, entre ellas se han distinguido cuatro tipos de familias:

- ✂ **La familia nuclear o elemental:** es la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.
  
- ✂ **La familia extensa o consanguínea:** se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos.
  
- ✂ **La familia mono parental:** es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes. Ya sea porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por lo general la madre; por un embarazo precoz donde se configura otro tipo de familia dentro de la mencionada, la familia de madre soltera; por último da origen a una familia mono parental el fallecimiento de uno de los cónyuges.
  
- ✂ **La familia de madre soltera:** Familia en la que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos/as. Generalmente, es la mujer quien la mayoría de las veces asume este rol, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos. En este tipo de familia se debe tener presente que hay distinciones pues no es lo mismo ser madre soltera adolescente, joven o adulta.
  
- ✂ **La familia de padres separados:** Familia en la que los padres se encuentran separados. Se niegan a vivir juntos; no son pareja pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren. Por el bien de los hijos/as se niegan a la relación de pareja pero no a la paternidad y maternidad.

#### **d. Familia contexto social (relación y situación actual en Ecuador).**

En Ecuador al habla de familia hablamos de un núcleo de convivencia y solidaridad en la vida cotidiana; es un núcleo de complicidad en la corta distancia que permite afrontar adecuadamente los retos del mundo exterior; es el centro de un tipo de relación privilegiada, espontánea e intensa; es a la vez una escuela de convivencia para los hijos y la transmisora de valores y aprendizajes fundamentales que se realizan mediante las emociones primeras, los afectos fundamentales.

Una familia se define por su capacidad de dar respuesta a estas funciones y necesidades de una manera estable y duradera. Los elementos de emparejamiento acostumbran a ser elementos fundamentales en esta forma de convivencia, pero no siempre es el caso y no por eso se debe presuponer que la familia en cuestión no cumple adecuadamente sus funciones de soporte e integración social. De la cualidad de la convivencia, de la capacidad de dar soporte a todos sus miembros, dependerá la vitalidad y la bondad de cualquier familia. Y también su fragilidad, cuando ella misma no encuentra mecanismos de protección suficientes, que puedan garantizar que todos sus miembros sean solidarios. La familia proporciona a sus miembros, protección, compañía, seguridad y socialización.

#### **e. Familia y educación.**

Dentro de este grupo está Sánchez de Horcajo (1979) quién opina que el profesorado debe desempeñar, en cuanto cogestor de la educación con otros grupos participantes, el rol de animador. Con respecto al alumnado, el profesorado debe abandonar su rol de instructor por el de facilitador del

aprendizaje y, en este sentido, debe ser un experto en la práctica de la animación, en la dinámica y trabajo en grupo.

En relación con las familias, el profesorado desde ese rol de animador tendrá como misión suscitar e impulsar el acercamiento y la participación de los padres y las madres. En cuanto al rol de las familias, Sánchez de Horcajo (1979) opina que éste debe ser de colaborador y coeducador. Los padres y las madres deben intervenir para ayudar al profesorado a cumplir su rol específico. Así, deben aportar información sobre sus hijos e hijas y sobre el grupo de edad en el que éstos se encuentran, deben tener fácil acceso a la escuela y, en definitiva, deben tener deberes y derechos sobre la educación de sus hijos e hijas y, por consiguiente, deben también participar en la gestión de la misma.

Otras autoras que desde su experiencia directa como profesionales de la educación, han establecido una tipología de posibles roles que pueden asumir los padres y las madres, son García, Herrero y Blázquez (1991). Han observado como existen padres y madres que pueden responder a los siguientes perfiles:

- ✎ Rol de **colaborador** en la tarea educativa. Son padres y madres que tratan de conocer la realidad escolar del hijo.
- ✎ Rol de **protector** del hijo: juegan un papel exculpatorio y encubridor del hijo. Lo importante es ofrecer una buena imagen del niño, asegurar que trabaja, excusar los fallos e incluso justificar ante el profesor las faltas a clase.
- ✎ Rol de **juez** del proceso educativo: estos padres y madres le hacen saber al profesorado que siguen atentamente sus pasos, que controlan el desarrollo del programa, la calidad de las explicaciones, la equidad de las calificaciones.
- ✎ Rol **obsesivo o ansioso** por los resultados del hijo. Estos padres y madres viven obsesivamente la vida académica de los hijos e hijas. Están

constantemente preocupados y temerosos por un descenso en las calificaciones de sus hijos o por una carencia puntual que pueda perjudicarles en el futuro.

- ✎ Rol **indiferente** al centro escolar: Son padres y madres que bien sea por impotencia o bien por incredulidad ante las indicaciones del profesorado, se mantienen alejados del centro.
- ✎ Rol de **profesor particular**: son aquellos padres que asumen la total responsabilidad de la marcha escolar de sus hijos y constantemente le están revisando y ayudando en sus tareas, en sus exámenes, le dan explicaciones, etc.
- ✎ Rol **demandante de ayuda especial**: lo asumen aquellos padres que le confieren al profesorado una autoridad ante sus hijos que ellos son incapaces de mantener.
- ✎ Rol **desorientados y angustiados**: el rol que asumen aquellos padres que no se explican el cambio radical de actitud que experimentan sus hijos. Ante esta impotencia reclaman la colaboración del profesorado para controlar el comportamiento de sus hijos.
- ✎ Rol de **defensor** de los derechos de sus hijos e hijas.

#### f. **Relación Familia – Escuela: elementos claves.**

La familia y la escuela comparten un objetivo común; la formación integral y armónica del niño a lo largo de los distintos períodos del desarrollo humano y del proceso educativo, estas dos agencias de socialización aportarán los referentes que les permitan integrarse en la sociedad. Indiscutiblemente, estos sistemas de influencias necesitan converger para garantizar la estabilidad y el equilibrio para una formación adecuada de niños y adolescentes.

Los principales contextos educativos: familia y escuela tienen semejanzas y divergencias entre unos y otros;

- ✎ Objetivos educativos diferentes.
- ✎ Responsabilidades distintas.
- ✎ Tipo de actividades en cada entorno.
- ✎ Las relaciones que se establecen entre padres y educadores.

Si hoy reconocemos el papel decisivo de la escuela y la familia en la educación de los niños, este hecho no se ha comportado de la misma manera a lo largo de la historia. Anteriormente la familia era vista como primer y única institución encargada de la formación de las generaciones más jóvenes. La familia asumía la satisfacción de las necesidades infantiles, materiales y espirituales, así como la formación de valores y habilidades para la inserción a la vida adulta.

El contacto de la escuela-familia ha transitado por diferentes facetas. En otros momentos los padres han abogado por la exclusividad en cuanto a la formación de la personalidad de los hijos y los maestros aceptaban su influencia en el plano de la instrucción. En la actualidad identificamos a padres que depositan en los maestros mayor responsabilidad en la formación de los pequeños y maestros reclaman mayor participación de los padres en la preparación de sus hijos para la vida.

En otras posturas adoptadas por los principales actores de la trama educativa padres y maestros, observamos una visión reduccionista y rígida en contraste con las perspectivas integracionista que requiere del encuentro entre los educadores para potenciar las influencias y promover el desarrollo del educando. La dificultad conceptual para propiciar la interacción familia-escuela no radica en la sensibilización de estas instituciones sino en el planteamiento de qué entiende cada una de las partes por participación en el encuentro interactivo y como hacerlo.

A este complejo asunto se le añade variables tales como el nivel académico de los padres aunque los resultados de investigaciones no apuntan a una relación directa, es decir que padres con un nivel de escolarización bajo pueden mostrar interés y colaborar con la educación escolar de sus hijos y cooperar en las actividades o manifestar poca implicación en los temas escolares de los hijos depositando toda la responsabilidad en los maestros. Lo mismo ocurre con padres con un nivel superior de enseñanza. Tampoco el nivel socio-económico de estos correlaciona directamente con su integración en las actividades educativas de la escuela.

Las familias que adoptan un modelo poco flexible tanto en su relación con los hijos como con los maestros, dificultan la comunicación. Asimismo, los docentes también pueden asumir un modelo rígido y obstaculizarán los vínculos con los padres.

En la base de la relación educativa se encuentra la participación pero, entendida como una real interacción que trasciende a la asistencia a las reuniones o fiestas, la recogida de la boleta de calificaciones de los hijos.

**g. Principales beneficios del trabajo con familias: Orientación, formación e intervención.**

En resumen, el aprendizaje cooperativo adecuadamente aplicado, ayuda a transformar la estructura de las relaciones que se establecen en el aula, convirtiéndolas en un contexto de respeto mutuo que representa la antítesis del modelo de dominio-sumisión que conduce al acoso. Conviene tener en cuenta, además, que puede contribuir también a mejorar el rendimiento, puesto que enriquece las oportunidades académicas (dando, por ejemplo, la oportunidad de explicar) y la motivación por el aprendizaje. Conseguir mejorar las condiciones de crecimiento de sus hijos.

### **III. Escuela.**

#### **a. Organización del Sistema Educativo Ecuatoriano.**

Escuelas, colegios, universidades, centros de capacitación y otras instituciones en el área de educación y capacitación pueden sacar gran ventaja de los servicios web. Entre ellos se cuentan:

- ✎ Múltiples sitios web bajo una sola instalación, para publicación directa de información y proyectos por parte de las áreas o facultades y con amplias posibilidades de personalización de estructura y diseño.
- ✎ Plataformas de aprendizaje virtual.
- ✎ Sistemas de información electrónica entre profesores y padres.
- ✎ Publicación de notas, evaluaciones y tareas.
- ✎ Sistemas de inscripción y matriculación, información financiera y récord académico.

Correo electrónico para profesores, alumnos y ex-alumnos, con administración a través de una sencilla interfaz web.

#### **b. Plan Decenal de Educación.**

La 8 políticas educativas del Plan Decenal

1. Universalización de la Educación Inicial de 0 a 5 años.
2. Universalización de la Educación General Básica de primero a décimo.

3. Incremento de la población estudiantil del bachillerato hasta alcanzar al menos el 75% de los jóvenes en la edad correspondiente.
4. Erradicación del analfabetismo y fortalecimiento de la educación de adultos.
5. Mejoramiento de la infraestructura y el equipamiento de las instituciones educativas
6. Mejoramiento de la calidad y equidad de la educación e implementación de un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas del sistema educativo
7. Revalorización de la profesión docente y mejoramiento de la formación inicial, capacitación permanente, condiciones de trabajo y calidad de vida.
8. Aumento de 0.5% anual en la participación del sector educativo en el PIB hasta el año 2012, o hasta alcanzar al menos el 6% del PIB.

**c. Instituciones Educativas – generalidades.**

Entre las instituciones educativas tenemos el pre-quinder, escuelas, colegios, universidades., que son establecimientos de enseñanza para los niños, jóvenes de diferente sexo.

Las instituciones educativas es una concepción del aprendizaje como un proceso de adquisición individual de conocimientos, de acuerdo con las condiciones personales de cada estudiante. Supone la práctica del aprendizaje a través de la observación, la investigación, el trabajo y la resolución de problemas, en un ambiente de objetos y acciones prácticas

**d. Relación Escuela – Familia: elementos claves.**

El desafío que la escuela abra sus puertas a la realidad sociocultural de las familias contempla una valoración de la cultura popular, de modo que sea posible reconocer cuáles son las valoraciones de los padres acerca del ámbito escolar y de los hijos, como también que los padres puedan reconocer cuáles son las valoraciones que tienen los profesores acerca de su rol en la educación para alcanzar una alianza familia - escuela efectiva.

Una alianza efectiva entre familia y escuela implica una conexión entre:

- ✘ Un clima escolar - la atmósfera social y educativa de la escuela- positivo y el
- ✘ Involucramiento de los padres y familiares en el proceso educativo de los niños.

Es decir es la acción de la escuela como facilitadora de la participación de los padres en el proceso educativo.

La participación de los padres por una parte puede entenderse como un soporte al proceso educativo de acuerdo con los criterios que la escuela considere adecuados; y por otra, como un derecho, a partir del cual se considera que los padres poseen las competencias para participar en la toma de decisiones que afectan sus vidas y las de sus hijos.

En la práctica la participación de los padres ocurre a través de un rol activo de éstos en el proceso de aprendizaje ya sea en el hogar o en la escuela, o bien, por medio de la participación organizada de los padres en la gestión educativa y en el control de la eficacia del sistema.

El éxito escolar está fuertemente vinculado al rol del entorno familiar a través de los estilos y prácticas parentales, como también de las expectativas, creencias y atribuciones que los padres presentan acerca de los hijos en el ámbito académico.

Se entiende por estilo parental una constelación de actitudes que al ser comunicadas a los hijos crean un clima emocional en el cual se expresan las conductas de los padres, mientras que las prácticas parentales son conductas específicas dirigidas a una meta a través de las cuales los padres desempeñan sus funciones<sup>2</sup>. Al respecto, Barudy (1998) señala que la función parental contempla la posibilidad de satisfacer las múltiples necesidades de los hijos. La relación padres e hijos tiene una alta incidencia en el rendimiento académico y en la conducta escolar, pudiendo convertirse en un marcador psicológico positivo o negativo en el auto concepto del niño<sup>3</sup>

**e. Rendimiento Académico: Factores que inciden en los niveles de logro académico.**

Los factores que inciden en los niveles de logro académico son:

☞ **Factores socio – ambientales.**

Estudia las relaciones Hombre - Medio Ambiente en un aspecto dinámico, afirma que el hombre se adapta constantemente y de modo activo al ambiente donde vive, logrando su evolución y modificando su entorno.

---

<sup>2</sup> (Darling & Steinberg, 1993).

<sup>3</sup> (Alcalay, Flores, Milicic, Portales & Torretti, 2003).

Da cuenta de que la psicología del medio ambiente se interesa ante todo por el ambiente físico, pero que toma en consideración la dimensión social ya que constituye la trama de las relaciones hombre y medio ambiente; el ambiente físico simboliza, concretiza y condiciona a la vez el ambiente social.

El ambiente debe ser estudiado de una manera total para conocer las reacciones del hombre o su marco vital y su conducta en el entorno.

La conducta de un individuo en su medio ambiente no es tan solo una respuesta a un hecho y a sus variaciones físicas; sino que éste es todo un campo de posibles estímulos (Kemper, 2000 : 37).

#### ☞ **Factores intrínsecos del individuo.**

Los factores intrínsecos tratan de los deseos de las personas de hacer cosas por el hecho de considerarlas importantes o interesantes, vienen del entendimiento personal del mundo.

Son aquellos que configuran las características biológicas del individuo están determinados por los elementos genéticos que conforman la herencia biológica de individuo y que suponen el estrato básico o estructura de sustancias biológicas. Existen otros factores intrínsecos al individuo que intervienen de los riesgos de enfermar. Son aquellos relacionados con las diferentes condiciones del ciclo biológico del individuo.

Se habla en por tanto, de factores de riesgo en función a la edad y el sexo, ya que a cada momento del desarrollo del ciclo biológico del individuo, este a de enfrentarse a condiciones físicas diferentes, como son por ejemplo, la inmadurez del sistema inmunológico de los niños o el deterioro cardiovascular y muscular de los ancianos, sin olvidar aquellos ligados al sexo como por ejemplo los riesgos al embarazo, parto o puerperio de las mujeres.

Existen tres factores intrínsecos importantes.

- ✎ **Autonomía:** El impulso que dirige nuestras vidas, libertad para tener control sobre lo que hacemos
- ✎ **Maestría:** El deseo de ser mejor en algo que realmente importa
- ✎ **Propósito:** La intención de hacer lo que hacemos por servicio a algo más grande que nosotros mismos

**f. Principales beneficios del trabajo con escuelas/docentes en el ámbito de la orientación, Formación e Intervención.**

Estudios recientes indican que los alumnos sobresalen más en sus esfuerzos académicos y tienen actitudes más positivas respecto a la escuela, aspiraciones más altas y otros tipos de comportamientos positivos si tienen padres que se preocupan y les alientan a su educación formal (Epstein, 1995), como también si estos presentan altas expectativas y aspiraciones sobre su desempeño y resultados en lo académico.

#### **IV. Clima Social.**

##### **a. Conceptualización de Clima Social.**

El clima social que es un concepto y cuya operacionalización resulta difícil de universalizar, pretende describir las características psicosociales e institucionales de un determinado grupo asentado sobre un ambiente lo que establece un paralelismo entre la personalidad del individuo y el ambiente<sup>4</sup>

##### **b. Ámbitos de consideración para el estudio del Clima Social.**

###### **☞ Clima Social Familiar.**

Definen al clima social familiar por las relaciones interpersonales que se establecen entre los integrantes de la familia, lo que involucra aspectos de desarrollo, de comunicación, interacción y crecimiento personal, lo cual puede ser fomentado por la vida en común. También consideran la estructura y organización de la familia, así como el grado de control que regularmente ejercen unos miembros sobre los otros.

###### **☞ Clima Social laboral.**

El clima social laboral es la estructura relacional configurada por la interacción de todo el conjunto de factores que intervienen en el proceso de

---

<sup>4</sup> [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/Salud/Zavala\\_G\\_G/cap2.htm](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/Salud/Zavala_G_G/cap2.htm)

aprendizaje. Así, el contexto de la escuela y de la clase, las características físicas y arquitectónicas, los factores organizativos, las características del profesor y las características del estudiante, son según Moos, determinantes del clima de clase. La complejidad del clima social del aula pone de manifiesto la necesidad de elaborar instrumentos que faciliten su mediación.

**c. Relación entre el Clima Social: Familiar, Laboral y Escolar con el desempeño escolar de los niños.**

La salud y la educación son elementos que se relacionan con la calidad de vida de las poblaciones, pues favorecen su estado de salud, su capacidad para aprender y para aplicar los conocimientos adquiridos.

Algunos estudios han demostrado que la salud es fundamental en el desempeño escolar; cuando se presentan alteraciones tanto en su integridad física como emocional puede generar ausentismo y deserción escolar, disminución en la capacidad de concentración y por tanto, influir en su nivel de autoestima y en la imagen que proyecta.

Al hacer mención a la educación, necesariamente hay que referirse a la entidad educativa y a los diferentes elementos que están involucrados en el proceso enseñanza-aprendizaje como: los estudiantes, la familia y el ambiente social que lo rodea. La escuela según Levinger, brinda al estudiante la oportunidad de adquirir técnicas, conocimientos, actitudes y hábitos que promueven el máximo aprovechamiento de sus capacidades y contribuye a neutralizar los efectos nocivos de un ambiente familiar y social desfavorables.

El nivel socioeconómico y cultural del hogar y de la comunidad de donde proviene el escolar, determinan en parte, su nivel de información, experiencia y

rendimiento. Quien crece en un hogar donde se discuten las situaciones, se permite expresar sentimientos, se intercambian opiniones e informaciones, tiende a desarrollar un lenguaje más rico y fluido, a ganar seguridad y confianza frente a su grupo de iguales. También favorece la adquisición de valores, motivaciones y metas, los cuales coadyuvan a la mejor utilización de las capacidades del adolescente y a la satisfacción por el estudio y la escuela.

La auto percepción y satisfacción del estudiante hacia la actividad escolar, el interés del profesor por el aprendizaje de sus discípulos y las relaciones del estudiante con sus compañeros y educadores, el ambiente escolar agradable, amplio, comprensivo y estimulante, facilita al estudiante satisfacer ciertas necesidades básicas relacionadas con la edad, la habilidad y sus responsabilidades; favorece la motivación, la cultura y la socialización.

Un factor importante asociado con el rendimiento escolar, son los intereses del estudiante, de tal forma que van dándole más valor a determinadas materias, dedicándoles mayor tiempo, en detrimento de otras que consideran complejas o innecesarias y que estudiándolas se pierde tiempo. Por otra parte, en los años básicos se van creando vacíos o lagunas que obstaculizan los nuevos aprendizajes y se va acumulando la sensación de fracaso e incapacidad para esas áreas.

Otro aspecto a tener en cuenta es la actitud del profesor; aquellos que tienen presente la individualidad del estudiante, estimulan su crecimiento y aprendizaje y son comprensivos frente a sus dificultades, generan interés y motivación hacia el estudio.

Si la influencia de los elementos antes enunciados es desfavorable, estos pueden constituirse en factores de riesgo para la salud de estas personas, generar diversas alteraciones físicas y emocionales y contribuir a la producción de

bajo rendimiento académico, ausentismo y deserción escolar. Vale la pena señalar que no todos los estudiantes se ven afectados en la misma medida; por tanto, existen situaciones de menor rendimiento escolar y otras en las cuales es excelente<sup>5</sup>.

---

<sup>5</sup> <http://colombiamedica.univalle.edu.co/VOL31NO1/clima.html>

## MÉTODO

### **Contexto:**

La Universidad (UTPL) nos designo una escuela particular donde acudimos muy respetuosamente con el oficio pero la directora de la escuela se negó rotundamente ,en la cual nosotros comunicamos a nuestro director de tesis y dando contestación nos dio a escoger la escuela que esté presta a colaborar con el desarrollo de nuestro proyecto .En visto a esto acudimos a la escuela fiscal mixta Otto Arosemena Gómez que se encuentra localizada en la ciudad de Cuenca, conjuntamente con mi compañera nos dirigimos hacia el director de la escuela le comunicamos sobre nuestro proyecto y si nos podría dar la oportunidad de investigar a su escuela su contestación fue muy acogedora .Fue desde entonces empezamos a trabajar en nuestro proyecto con la ayuda del director nos dirigió al aula de quinto año de educación básica , nos presentamos ante todo el alumnado y la profesora del quinto año de educación básica ,y dimos a conocer nuestros objetivos y cuál era la participación de ellos y acordamos la fecha y horario que nosotros realizaríamos las encuestas a los estudiantes ,docentes directivos y padres de familia y así se fue desarrollando paso a paso el proyecto propuesto por nuestra Universidad .Durante el desarrollo de este proceso se pudo constatar que los docentes están consientes que los niños necesitan de apoyo, porque los padres son despreocupados y no les prestan atención a los niños, sin contar que algunos niños son hijos de padres migrantes que viven con familiares como tíos, abuelos y entre otros personas particulares

### **Participantes:**

Dando cumplimiento a los lineamientos de la Universidad dentro del proyecto planteado hemos realizado encuestas propuestas para el director, docente, estudiantes y padres de familia del quinto año de educación básica.

### **Recursos Humanos.**

- ✎ Director.
- ✎ Docentes.
- ✎ Padres de familia.
- ✎ Alumnos.
- ✎ Encuestadoras.

### **Institución.**

- ✎ Escuela Otto Arosemena Gómez.

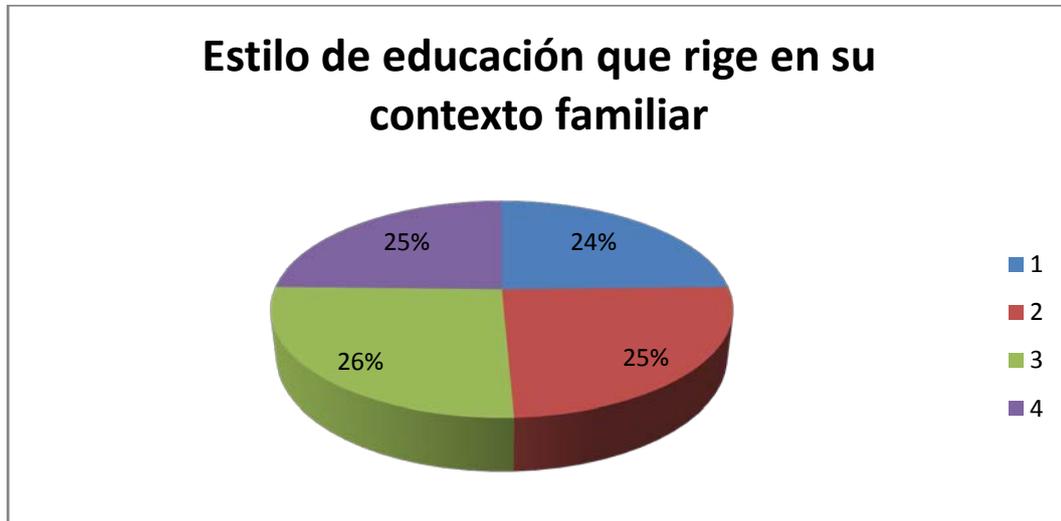
### **Materiales:**

- ✎ Copias de encuestas.
- ✎ Esfero.
- ✎ Borrador.
- ✎ Lápiz.
- ✎ Computadora.
- ✎ CD
- ✎ Memory.
- ✎ Papel boom

### **Económico.**

El dinero se obtuvo de las dos compañeras que realizamos las encuestas.

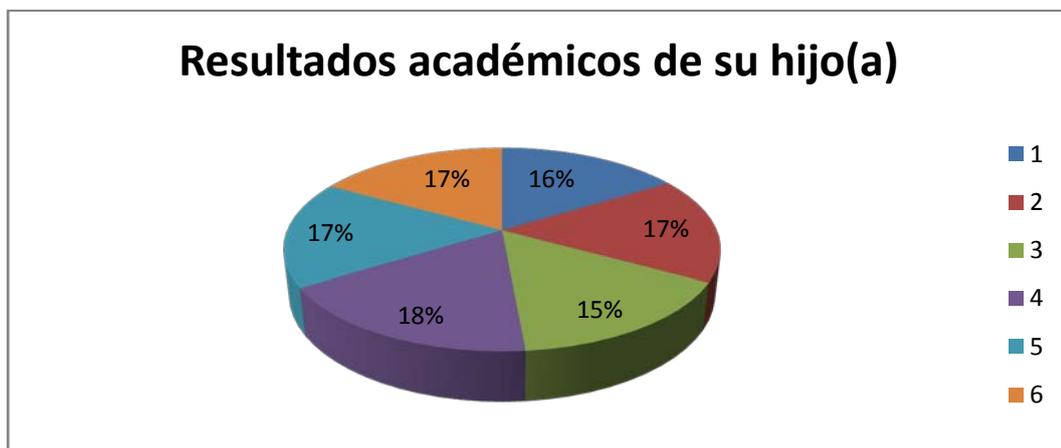
**RESULTADOS**  
**CUESTIONARIO PARA PADRES “Socio demográficas”**



ESTILO DE EDUCACION QUE RIGE EN SU CONTEXTO FAMILIAR

1 ■ 24% Exigente 2 ■ 25% Libertad 3 ■ 26% Respetuoso 4 ■ 25% Experiencias Pasadas

Este gráfico nos indica que el 26% se basa en el respeto, centrado en la autorresponsabilidad de cada hijo y el 24% que es exigente y con normas rigurosas.

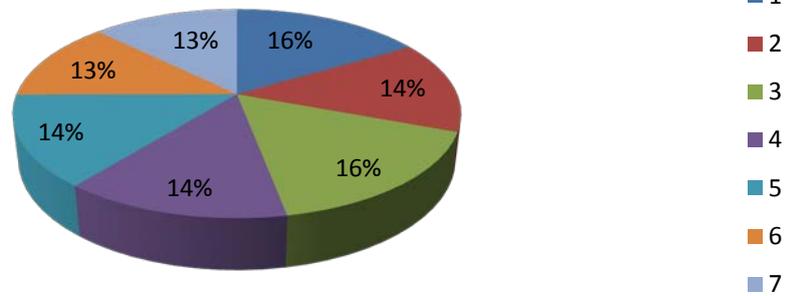


RESULTADOS ACADEMICOS DE SU HIJO(A)

1 ■ 16% Capacidad Intelectual 2 ■ 17% Esfuerzo 3 ■ 15% Interés 4 ■ 18% Estimulo y apoyo 5 ■ 17% Orientación 6 ■ 17% Colaboración.

Este gráfico se puede ver el estímulo y el apoyo recibido por parte del profesorado con el 18% que es el mayor porcentaje y el 15% que es el menor porcentaje en el nivel de interés y método de estudio.

## Actividades que inciden en el rendimiento de su hijo(a)

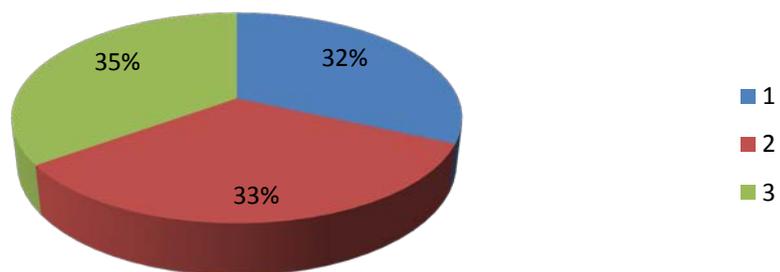


### ACTIVIDADES QUE INCIDEN EN EL RENDIMIENTO DE SU HIJO(A)

1 16% Supervisan trabajo 2 14% contacto con familias 3 16% Contacto con los docentes 4 14% Desarrollo de iniciativas 5 14% Cooperación escuela familia 6 13% Programas específicos 7 13% Participación

Este grafico se encuentra dividido en la siguiente manera 16% que supervisa su trabajo habitualmente de sus hijos y otro 16% se contactan con los docentes cuando surge algún problema de sus hijos el menor porcentaje también está dividido un 13% en la cooperación escuela familia y el otro 13% en la participación en actividades académicas.

## Ante las obligaciones y resultados escolares



### ANTE LAS OBLIGACIONES Y RESULTADOS ESCOLARES

1 32% Supervisar el trabajo 2 33% confianza y responsabilidad 3 35% Relación y comunicación.

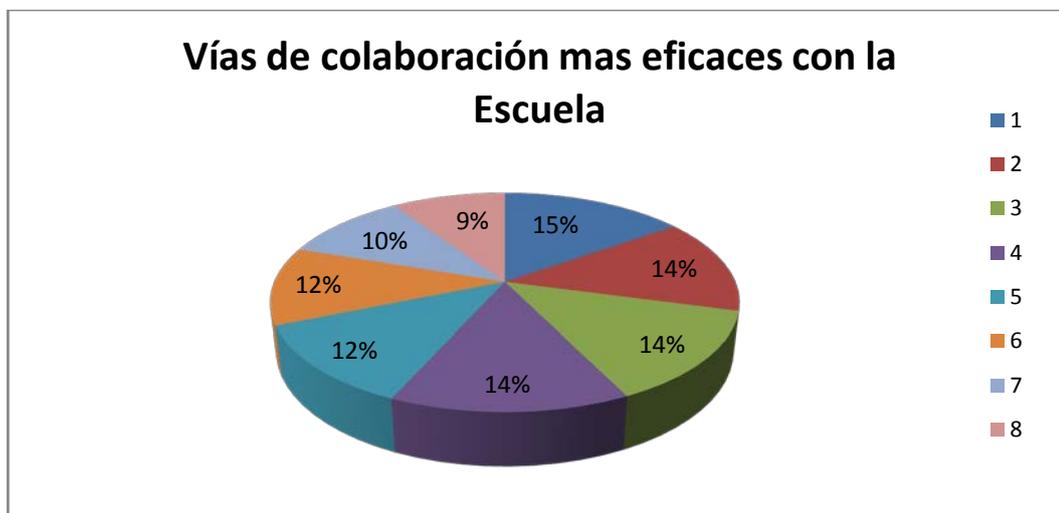
El grafico nos demuestra un 35% que es el mayor porcentaje en que mantienen una relación de comunicación con la escuela y un 32% que es el menor en que supervisan su trabajo y le dan autonomía poco a poco.



#### COMUNICACIÓN CON LA ESCUELA

1 20% Cuaderno escolar 2 19% Llamadas 3 17% Reuniones 4 12% Entrevistas 5 7% E-mail  
 6 5% Web 7 6% Estafetas 8 6% Revistas 9 8% Encuentros fortuitos

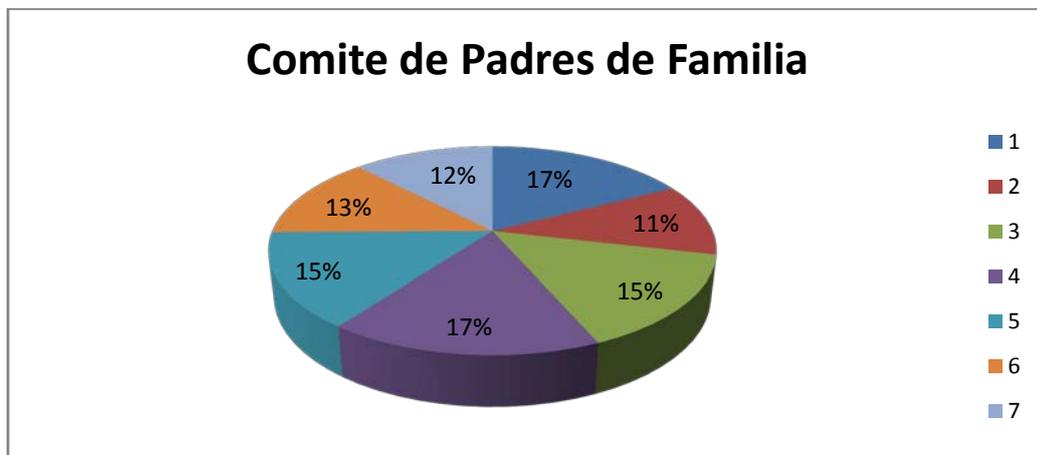
En este grafico se encuentra un mayor porcentaje de un 20% entre las vías de comunicación más eficaces notas en el cuaderno escolar y un 5% que es el menor que no existe una comunicación en la página web del centro.



#### VIAS DE COMUNICACIÓN MÁS EFICACES CON LA ESCUELA

1 15% Celebraciones 2 14% Participación de padres 3 14% Reuniones 4 14% Mingas 5 12% Comunidades de aprendizaje 6 12% Escuela padres 7 10% Talleres 8 9% Actividades.

El grafico demuestra un mayor porcentaje de un 15% en jornadas culturales y celebraciones especiales y un 9% que el menor entre actividades para padres con otras instituciones.



#### COMITÉ DE PADRES DE Familias

1 ■ 17% Diversidad de etnias 2 ■ 11% Participar activamente 3 ■ 15% Promueven iniciativas 4 ■ 17% Partear en mingas 5 ■ 15% Desarrollan experiencias 6 ■ 13% Cursos formativos 7 ■ 12% Organismos de comunidad.

El grafico demuestra que existe dos porcentajes mayores con el 17% entre la representación de la diversidad de etnias del alumnado y el otro 17% en participación en mingas del centro educativo y un 11% que es menor en la participación en las decisiones que afectan a la escuela.



#### UTILIZACION DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN

1 ■ 44% Utilización del internet 2 ■ 14% Proyectos educativos TIC's. 3 ■ 13% Uso del TIC's. 4 ■ 16% TIC's. 5 ■ 13% Familias tienen acceso al uso del TIC's.

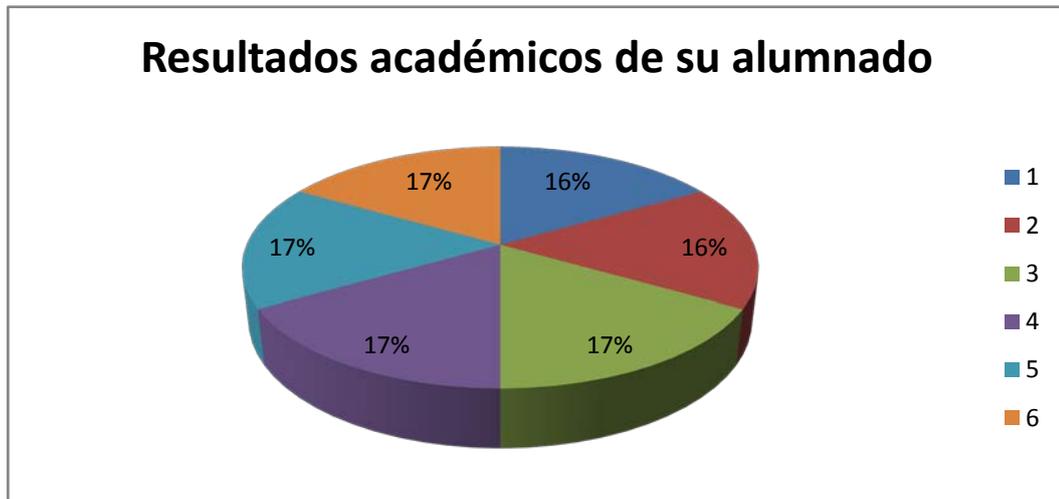
Este grafico representa que el 44% es el mayor porcentaje en el uso del internet como recurso para acceder a información de conocimientos y el menor porcentaje está dividido entre el 13% que los padres no participan en el uso del TIC s y otro 13% que las familias no tienen acceso al uso del TIC.

## CUESTIONARIO PARA PROFESORES



1 21% Normas rigurosas 2 27% Respetuosos 3 26% Libertad e independencia 4 26% Personalista

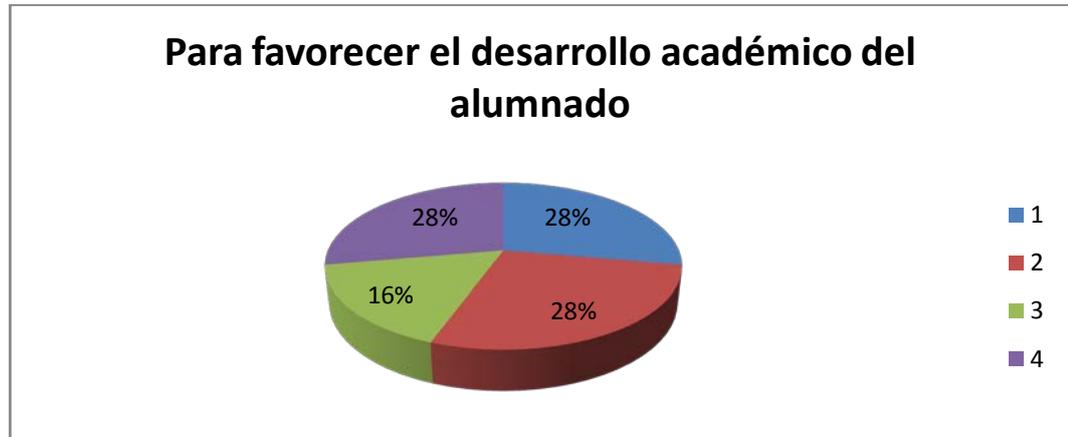
Este grafico nos demuestra un 27% que es el mayor porcentaje que el docente es respetuoso, con los intereses del alumnado y un 21% que es el menor exigente con principios y normas rigurosas.



### RESULTADOS ACADEMICOS DE SU ALUMNADO

1 16% Capacidad intelectual 2 16% Esfuerzo personal 3 17% Interés y método 4 17% Estimulo, apoyo  
5 17% Orientación 6 17% Colaboración y comunicación.

Analizando las preguntas nos da un mayor porcentaje de 17% pregunta 2.3 en un nivel de interés y el método de estudio 2.4 el estímulo y el apoyo recibido, del profesorado 2.5 la orientación ofrecida por la familia 2.6 la relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela y un 16% menor en las preguntas 2.1 en la capacidad intelectual 2.2 en el nivel de esfuerzo personal.



#### PARA FAVORECER EL DESARROLLO ACADEMICO DEL ALUMNADO

1 28% Supervisar el trabajo 2 28% Contacto con las familias 3 16% Contactan cuando surge problema 4 28% Programas, proyectos.

Este grafico representa un mayor porcentaje de 28% en tres preguntas 3.1 que supervisan su trabajo habitualmente 3.2 mantiene contacto con las familias de los alumnos 3.4 desarrollan iniciativas de apoyo y un 16% que es menor que solo se contactan con las familias cuando surgen un problema con respecto a sus alumnos.

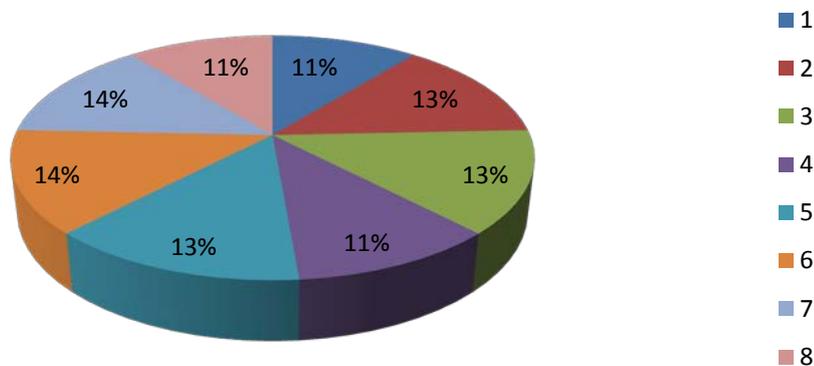


#### VIA DE COMUNICACIÓN MÁS EFICAZ CON LAS FAMILIAS

1 16% Agenda 2 10% Llamadas 3 16% Reuniones 4 16% Entrevistas 5 6% Email 6 10% Web 7 6% Estafetas 8 10% Revistas 9 10% Encuentros fortuitos

En el grafico podemos observar que el mayor porcentaje es del 16% en las siguientes preguntas 4.1 notas en el Cuaderno escolar 4.3 reuniones con las familias 4.4 entrevistas individuales y el menor porcentaje es de 6% en las preguntas 4.5 e-mail y en la pregunta 4.7 estafetas, vitrinas, anuncios.

## Vías de colaboración más eficaces con las familias

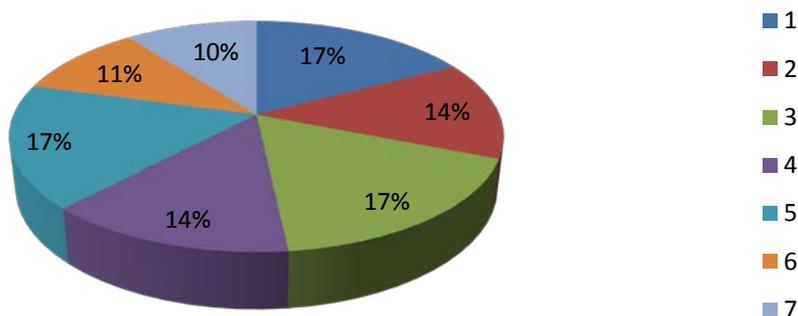


### VÍAS DE COLABORACION MÁS EFICACES CON LAS FAMILIAS

1 11% Celebraciones 2 13% Actividades padres 3 13% Reuniones 4 11% Mingas 5 13% Modelos 6 14% Escuela padres 7 14% Talleres 8 11% Actividades para padres

Este gráfico representa el mayor porcentaje con el 14% en las siguientes preguntas 5.6 existe escuela para padres 5.7 se elaboran talleres formativos para padres y el menor porcentaje que es del 11% en las preguntas 5.8 poca actividad para padres con otras instituciones 5.1 no participan en jornadas culturales y celebraciones especiales 5.4 poca asistencia en mingas o actividades del centro.

## Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo

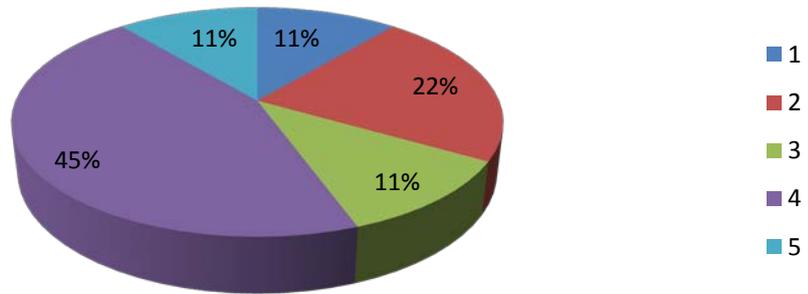


### PARTICIPACION DE LAS FAMILIAS EN ORGANOS COLEGIADOS DEL CENTRO EDUCATIVOS

1 17% Etnias 2 14% Decisiones del centro 3 17% Procesos educativos 4 14% Mingas o actividades 5 17% Desarrollan experiencias 6 11% Escuela padres 7 10% Organizan actividades para padres

El presente gráfico tiene el mayor porcentaje del 17% en las preguntas 6.1 representan adecuadamente la diversidad de etnias 6.3 promueven iniciativas que favorecen la calidad del proceso educativo 6.5 desarrollan experiencias a través de modelos como comunidades de aprendizaje y el menor porcentaje es el 11% en que no participan en escuela para padres talleres formativos.

## Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación



### UTILIZACIÓN DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACIÓN

1 ■ 11% internet 2 ■ 22% Proyectos educativos TIC's. 3 ■ 11% Docentes uso TIC's 4 ■ TIC's. 5 ■ 11% Familias del centro acceso del TIC's.

Este gráfico representa el mayor porcentaje del 45% las TIC/s constituyen un recurso que debe promoverse en la escuela el menor porcentaje es del 11% en las preguntas 7.1 en el centro se utiliza el internet como recurso para acceder a información 7.3 los docentes participan en actividades del uso de las TIC/s 7.5 las familias del centro educativo tienen acceso al uso de las TIC/s.

## CUESTIONARIO DE ASOCIACION ENTRE ESCUELA, FAMILIA Y COMUNIDAD



G1.OBLIGACIONES DEL PADRE

1 5% No ocurre 2 20% Raramente 3 30% Ocasionalmente 4 31% Frecuentemente 5 14% Siempre

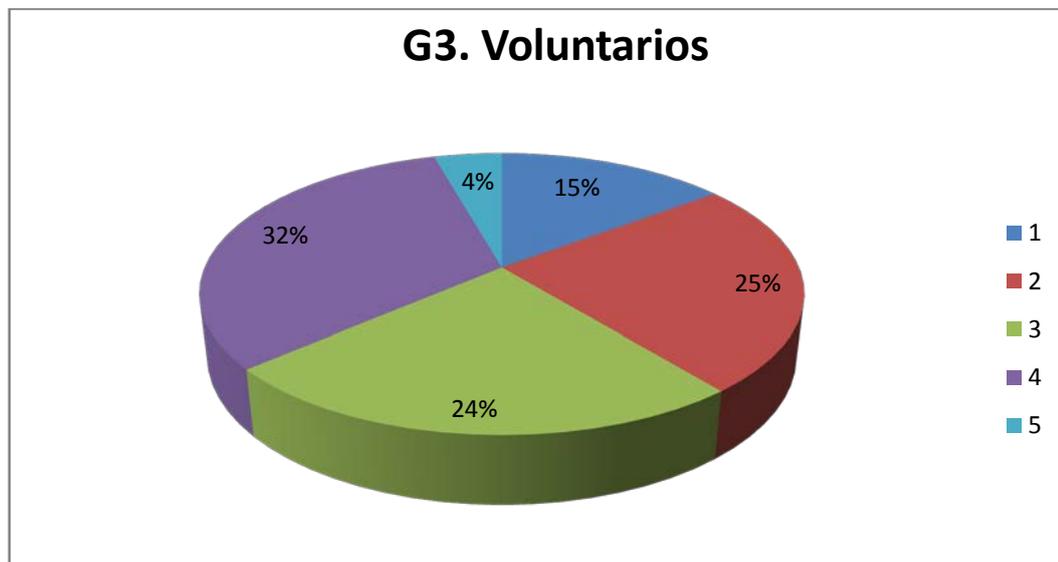
En este grafico nos indica que las familias ayudan a establecer un ambiente en el hogar que apoyan al niño con el 31% que significa que frecuentemente lo hacen y el 5% que no ocurre.



G2.COMUNICACIONES

1 5% No ocurre 2 11% Raramente 3 19% Ocasionalmente 4 26% Frecuentemente 5 39% Siempre

En este grafico nos indica que hay modos efectivos de comunicación para la escuela-casa y casa-escuela con un 39% que nos da a decir que siempre están en comunicación y un 5% que no ocurre.



#### G3. VOLUNTARIOS

1 15% Siempre 2 25% Raramente 3 24% Ocasionalmente 4 32% Frecuentemente 5 4% No ocurre

En este grafico nos damos cuenta que organizan ayuda y apoyo de los padres en una participación de un 32% que frecuentemente lo hacen y un 4% que no ocurre.

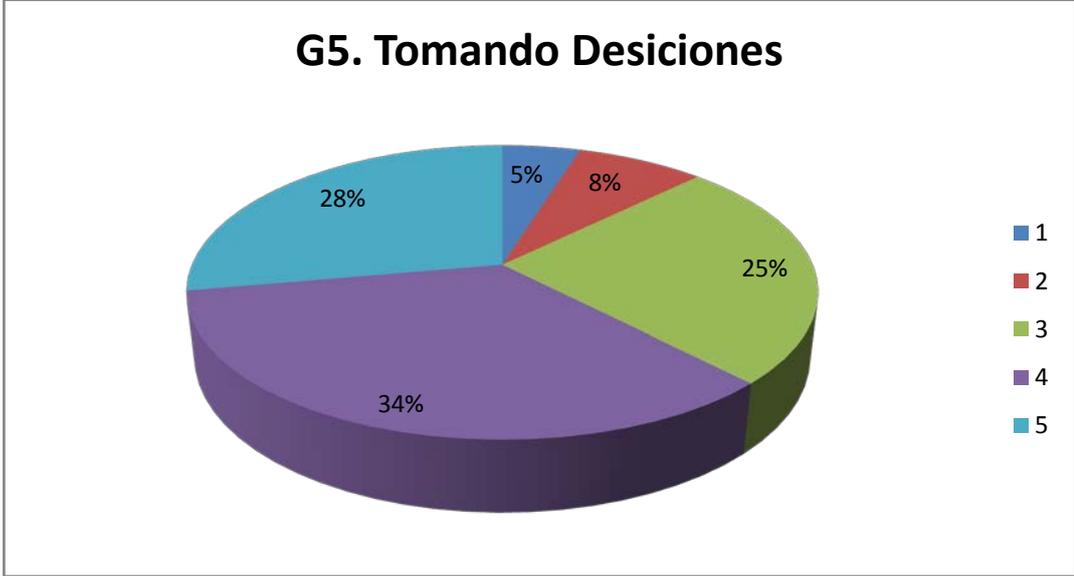


#### G4. APRENDIENDO EN CASA

1 3% No ocurre 2 13% Raramente 3 23% Ocasionalmente 4 37% Frecuentemente 5 24% Siempre

Este grafico nos demuestra que provee información e ideas a familias como ayudar a estudiantes en casa con las tareas con un 37% que frecuentemente están cumpliendo y un 3% que no ocurre.

### G5. Tomando Desiciones

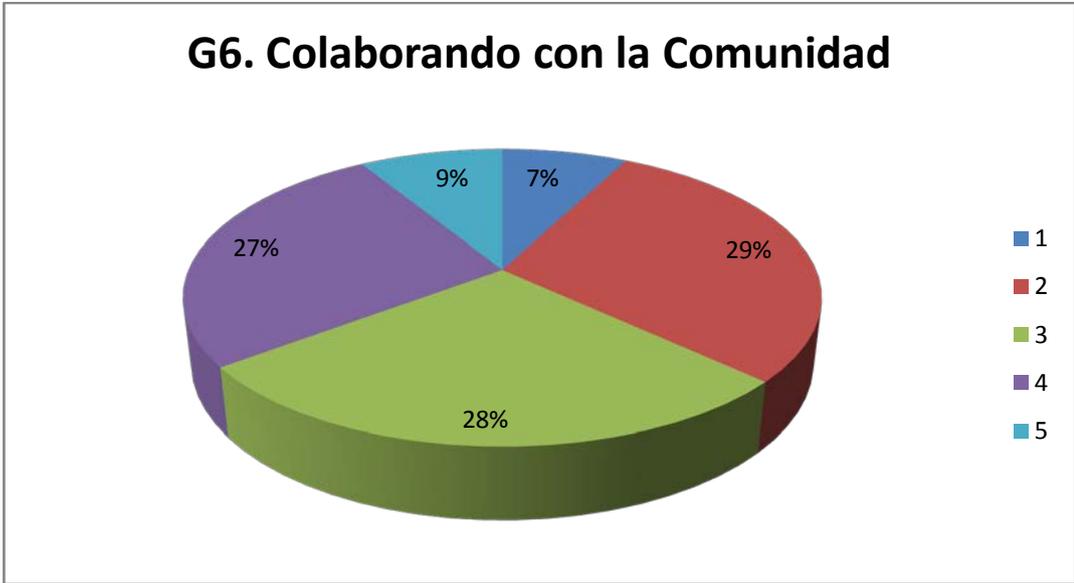


G5. TOMANDO DECISIONES

1 5% No ocurre 2 8% Raramente 3 25% Ocasionalmente 4 34% Frecuentemente 5 28% Siempre

En relación a este grafico encontramos que los padres incluyen en forma organizada para el desarrollo y adelanto de la escuela con un 34% que frecuentemente lo realizan y un 5% que no ocurre.

### G6. Colaborando con la Comunidad

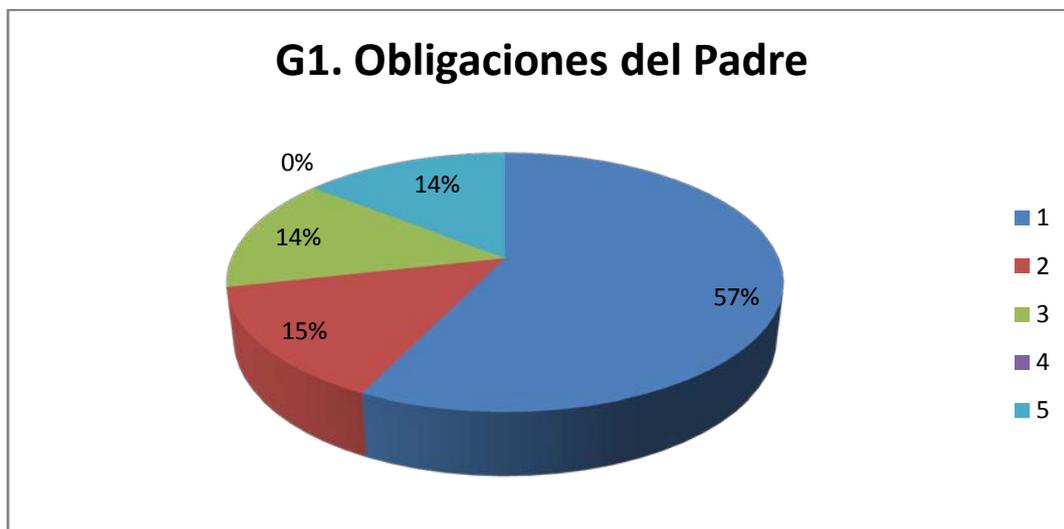


G6. COLABORANDO CON LA COMUNIDAD

1 7% No ocurre 2 29% Raramente 3 28% Ocasionalmente 4 27% Frecuentemente 5 9% Siempre

En este grafico podemos ver que integran a padres y estudiantes de la comunidad en programas escolares con un 29% que nos viene a dar que raramente lo hacen y un 7% que no ocurre.

## CUESTIONARIO DE ASOCIACION ENTRE ESCUELA, FAMILIA Y COMUNIDAD



G1. OBLIGACIONES DEL PADRE (Profesor)

1 57% No ocurre 2 15% Raramente 3 14% Ocasionalmente 4 14% Frecuentemente 5 0% no existe

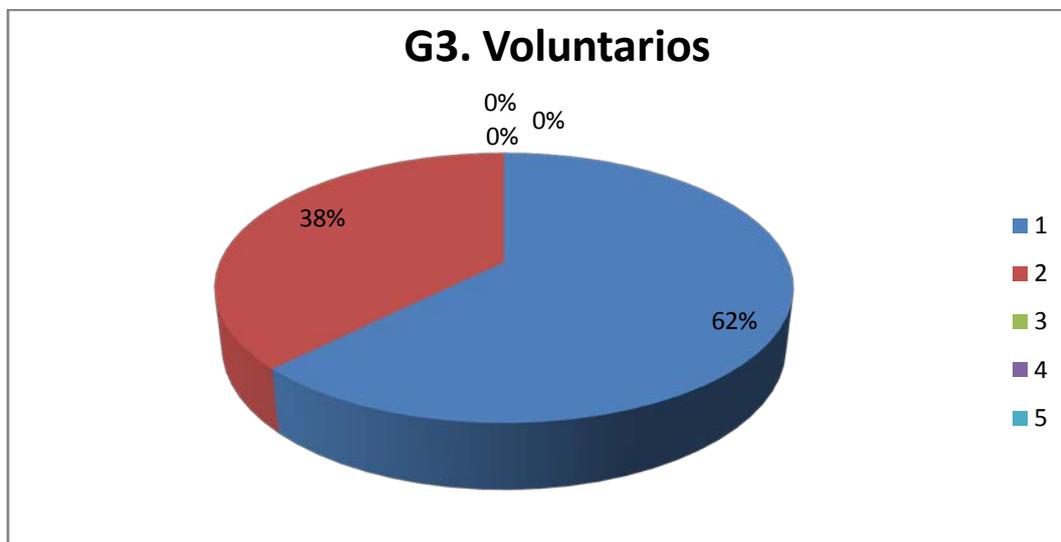
Este grafico nos demuestra que el 57% no ocurre en las familias un ambiente de hogar en el apoyo del niño y un 0% que no existe.



G2. COMUNICACIONES

1 22% No ocurre 2 7% Raramente 3 14% Ocasionalmente 4 14% Ocasionalmente 5 43% Siempre

En este grafico podemos ver que hay un 43% que siempre existe la comunicación para la escuela-casa y casa-escuela en el avance del niño y un 7% que raramente existe.



#### G3. VOLUNTARIOS

1 ■ 62% No ocurre    2 ■ 38% Raramente

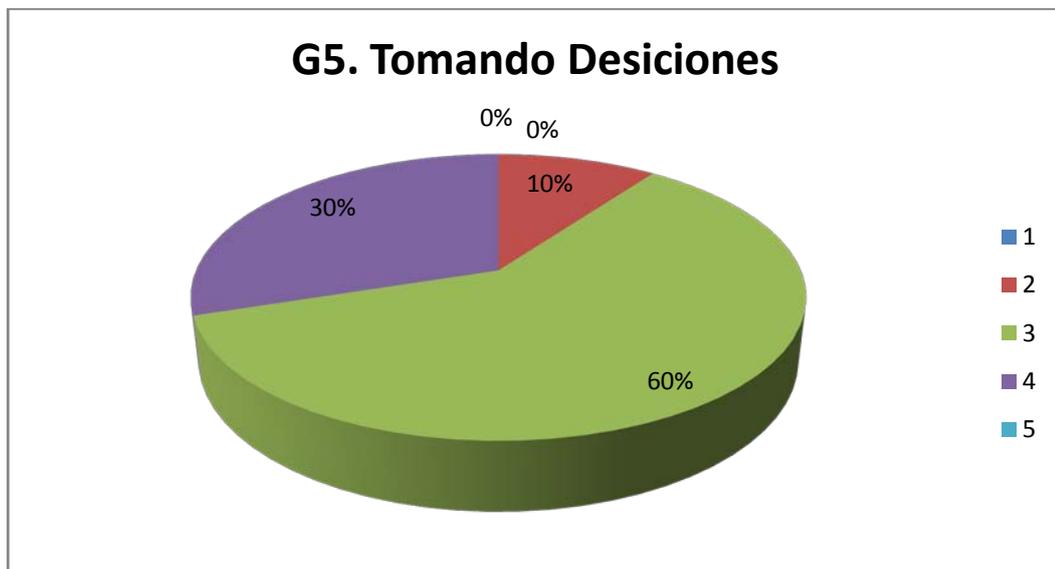
Este grafico interpreta que el 62% no ocurre porque no existe participación de los padres y un 38% que rara vez se involucran con la escuela.



#### G4. APRENDIENDO EN CASA

2 ■ 80% Raramente    3 ■ 20% Ocasionalmente

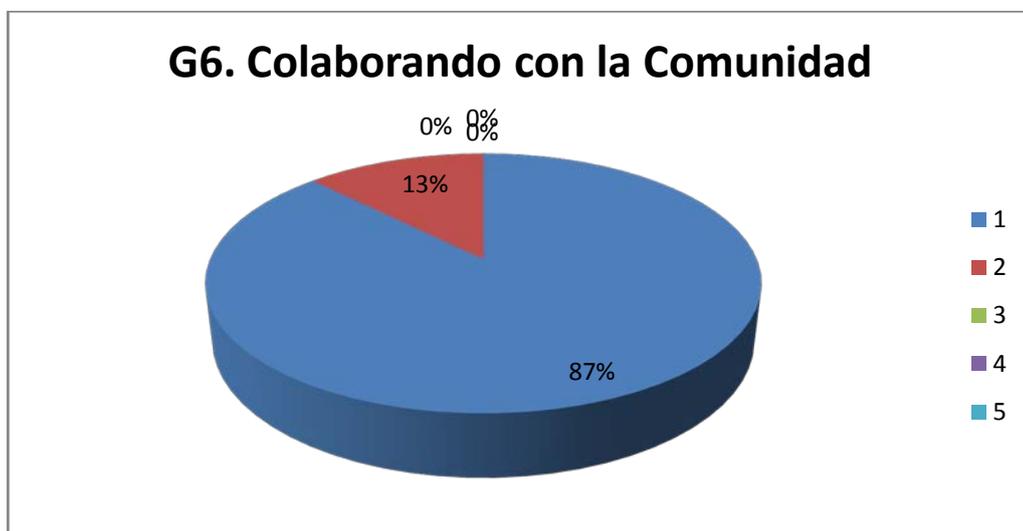
Analizando los resultados de este grafico se puede observa que hay un 80% que raramente las familias ayudan a sus hijos con las tareas en casa y 20% que ocasionalmente lo vienen haciendo estas familias.



#### G5. TOMANDO DECISIONES

2 ■ 10% Raramente 3 ■ 60% Ocasionalmente 4 ■ 30% Frecuentemente

Con los porcentajes obtenidos en el grafico el 60% ocasionalmente se incluye a padres en las decisiones en el desarrollo para el mejoramiento de la escuela y un 10% que raramente se lo viene involucrando a los padres en el currículo de la escuela.



#### G6. COLABORANDO CON LA COMUNIDAD

1 ■ 87% No ocurre 2 ■ 13% Raramente

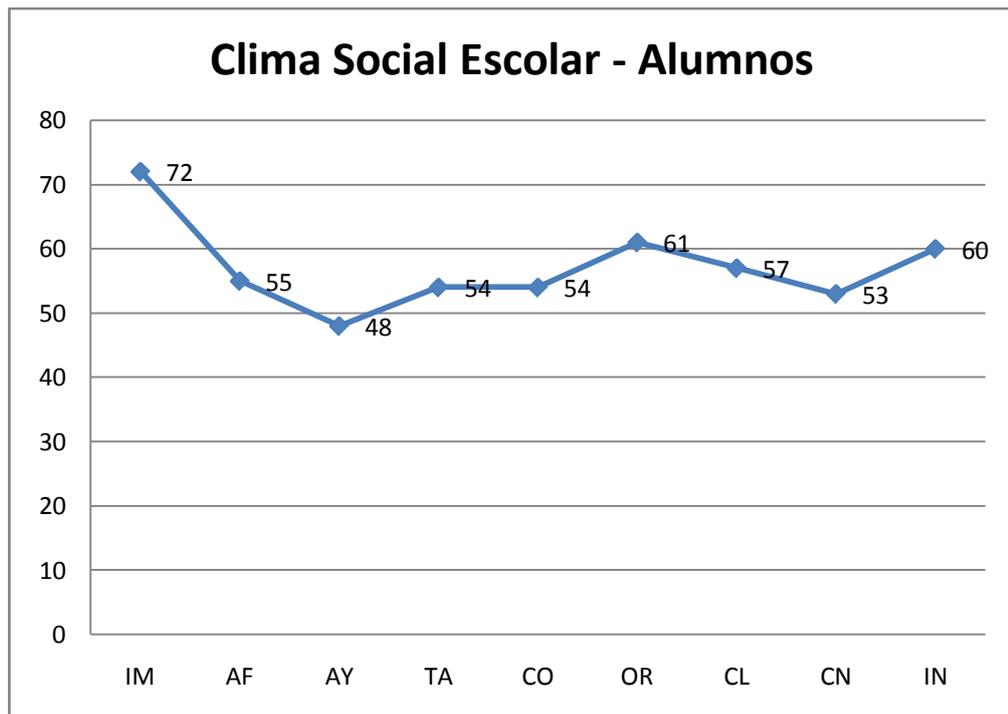
Nos damos cuenta en el grafico que 87% no ocurre la oportunidad para que las familias integren en los servicios de la comunidad al aprendizaje y un 13% que raramente se involucran

**TABLA Y GRAFICOS FINALES “CLIMA SOCIAL ESCOLAR ALUMNOS”**

SUMATORIAS	
Sub - Escalas	TOTALES
IM	164
AF	162
AY	149
TA	128
CO	144
OR	138
CL	182
CN	135
IN	147

PROMEDIOS	
Sub-Escalas	PROMEDIO
IM	7.13
AF	7.04
AY	6.47
TA	5.56
CO	6.26
OR	6
CL	7.91
CN	5.86
IN	6.39

PERCENTILES	
Sub-Escalas	PERCENTIL
IM	72
AF	55
AY	48
TA	54
CO	54
OR	61
CL	57
CN	53
IN	60



IM: 72% Implicación AF: 55% Afiliación AY: 48% Ayuda TA: 54% Tareas CO: 54% Competitividad OR: 61% Organización CL: 57% Claridad CN: 53% Control IN: 60% Innovación

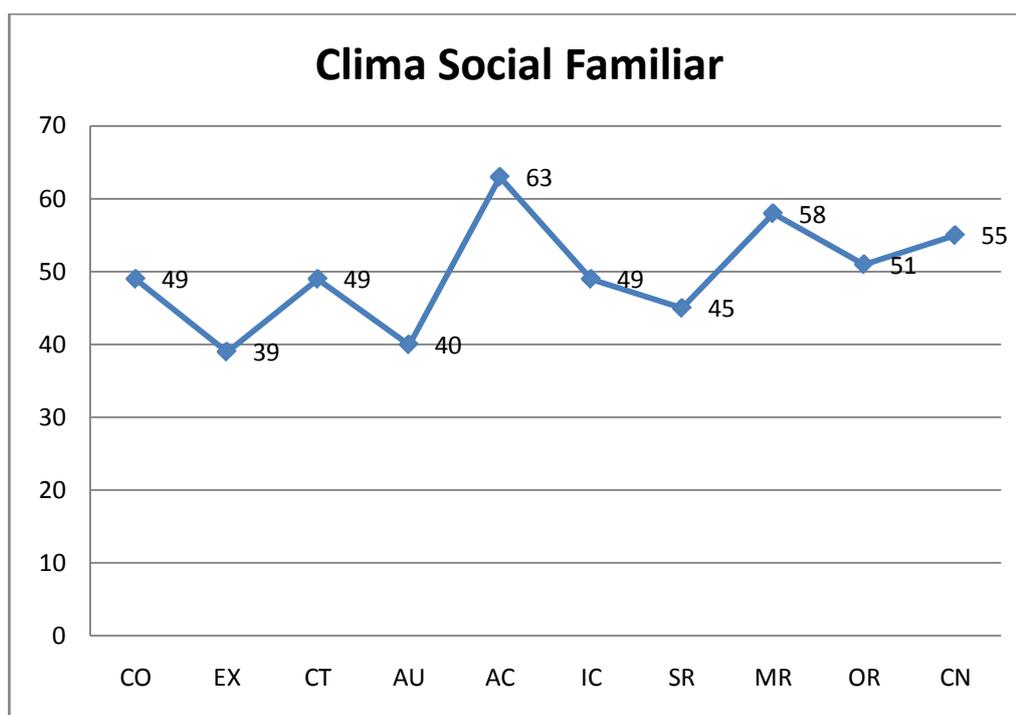
El grafico expuesto nos indica que en general los alumnos tienen un clima social “bueno” de acuerdo a la escala jerárquica establecida ya que la mayoría de la sub-escalas se ubica en los rangos de 41 a 60 sin embargo hay que tomar ciertos puntos altos en la implicación IM que los alumnos muestran un bajo interés por las actividades de clase y en puntos bajos como en la de ayuda AY.

### TABLAS Y GRÁFICOS FINALES "CLIMA SOCIAL FAMILIAR"

SUMATORIAS	
Sub - Escalas	TOTALES
CO	158
EX	103
CT	73
AU	113
AC	177
IC	113
SR	85
MR	136
OR	150
CN	116

PROMEDIOS	
Sub-Escalas	PROMEDIO
CO	6.86
EX	4.47
CT	3.17
AU	4.91
AC	7.69
IC	4.91
SR	3.69
MR	5.91
OR	6.52
CN	5.04

PERCENTILES	
Sub-Escalas	PERCENTIL
CO	49
EX	39
CT	49
AU	40
AC	63
IC	49
SR	45
MR	58
OR	51
CN	55



CO: 49% Cohesión EX: 39% Expresividad CT: 49% Conflicto AU: 40% Autonomía AC: 63% Actuación IC: 49% Intelectual Cultural SR: 45% Social Recreativa MR: 58% Moral Religiosa OR: 51% Organización CN: 55% Control

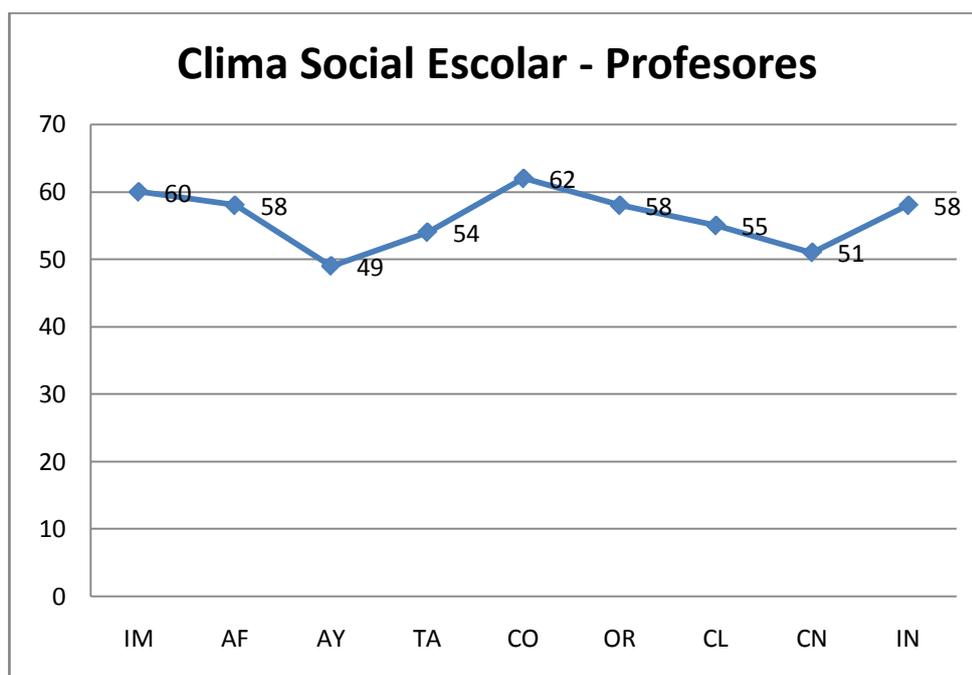
Este grafico nos indica las características socio-ambientales y las relaciones personales en la familia tiene un clima familiar "bueno" ya que la mayoría de sub-escalas se ubica en los rangos de 41 a 60, se toma en cuenta ciertos puntos altos como de la actuación AC que hay un bajo grado en las actividades que se enmarca en una estructura orientada tal como escuela o trabajo. Puntos bajos como en las de expresividad EX y autonomía AU.

### TABLAS Y GRÁFICOS FINALES "CLIMA SOCIAL ESCOLAR - PROFESORES"

SUMATORIAS	
Sub - Escalas	TOTALES
IM	9
AF	9
AY	8
TA	6
CO	7
OR	8
CL	9
CN	4
IN	7

PROMEDIOS	
Sub-Escalas	PROMEDIO
IM	9
AF	9
AY	8
TA	6
CO	7
OR	8
CL	9
CN	4
IN	7

PERCENTILES	
Sub-Escalas	PERCENTIL
IM	60
AF	58
AY	49
TA	54
CO	62
OR	58
CL	55
CN	51
IN	58



IM: 60% Implicación AF: 58% Afiliación AY: 49% Ayuda TA: 54% Tareas CO: 62% Competitividad OR: 58% Organización CL: 55% Claridad CN: 51% Control IN: 58% Innovación

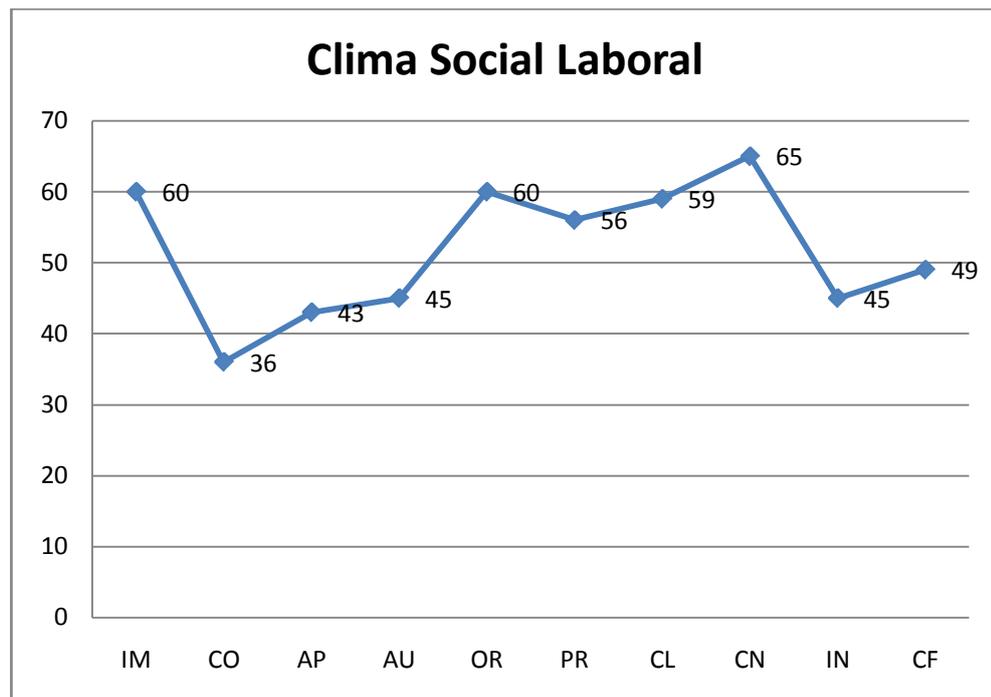
Este grafico nos indica que el clima social escolar-profesor es "bueno" ya que la mayoría de las sub-escalas se ubica en los rangos de 41 a 60 se toma en cuenta ciertos puntos altos como la de cohesión CO se manifiesta un percentil alto significa que hay un bajo grado de los miembros de una familia que están compenetrados y se ayudan- apoyan entre si y en puntos bajos ayuda AY.

### TABLAS Y GRÁFICOS FINALES "CLIMA SOCIAL LABORAL"

SUMATORIAS	
Sub - Escalas	TOTALES
IM	6
CO	1
AP	2
AU	2
OR	6
PR	5
CL	5
CN	8
IN	1
CF	4

PROMEDIOS	
Sub-Escalas	PROMEDIO
IM	6
CO	1
AP	2
AU	2
OR	6
PR	5
CL	5
CN	8
IN	1
CF	4

PERCENTILES	
Sub-Escalas	PERCENTIL
IM	60
CO	36
AP	43
AU	45
OR	60
PR	56
CL	59
CN	65
IN	45
CF	49



IM: 60% Implicación CO: 36% Cohesión AP: 43% Apoyo AU: 45% Autonomía OR: 60% Organización PR: 56% Presión CL: 59% Claridad CN: 65% Control IN: 45% Innovación CF: 49% Comodidad

Este grafico nos indica que el clima social laboral es "bueno" ya que la mayoría de las sub-escalas se ubican en los rangos 41 a 60 se toma en cuenta ciertos puntos altos como el de control CN que hay un bajo grado en que los jefes utilizan las reglas y las presiones para tener controlado a los empleados y en puntos bajos como de cohesión CO.

## DISCUSIÓN

En el estilo de educación que rige en su contexto familiar y el docente, se pudo verificar que son respetuosos y cumplen las responsabilidades que tienen por sus hijos que la minoría de los padres no atribuye a los maestros para evaluar la conducta intelectual o social de sus hijos, y a menudo reaccionan aliándose con sus hijos.

Dentro de los resultados académicos de sus hijos, podemos observar que la participación de los padres ocurre otra vez de un rol activo de estos en el proceso de aprendizaje ya sea en el hogar o en la escuela.

Actividades que inciden en el rendimiento de su hijo, no hay mucha diferencia en los porcentajes obtenidos, ya que estos nos muestran que supervisan su trabajo y se contactan con los docentes cuando surge algún problema.

Ante las obligaciones y resultados escolares estos padres adoptan un modelo poco flexible tanto en su relación con los hijos como con los docentes, es por esto que se dificulta la comunicación.

Vías de comunicación con la escuela y familias se basan en la relación de docentes y padres de familia, más eficaz son las notas en el cuaderno y las entrevistas individuales del docente al padre de familia o representante; esto nos ayuda a tener una buena comunicación con el establecimiento.

En las vías de colaboración más eficaz con la escuela y familia, estas nos dicen que colaboran en jornadas deportivas, culturales y celebraciones especiales que participan en el aula y como también en las mingas del establecimiento.

Participación de las familias en órganos colegiados del centro educativo se viene representando adecuadamente por la diversidad de etnias del alumnado, se organizan para las mingas puntualmente y también desarrolla en experiencias a través de modelos como comunidades de aprendizaje con las familias. De acuerdo a los criterios que la escuela considere adecuado en el proceso de aprendizaje pero siempre por medio de la participación organizada de los padres en la gestión educativa y en la ayuda de trabajos que se da por medio de la institución.

Utilización de las tecnologías de la información y comunicación dentro del establecimiento muy poco se utiliza el internet como recurso de información, ocasionalmente participan en proyectos educativos a través de las TIC.S. Que siempre le consideran a las TIC.S. Como recurso que debe promoverse en la escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos.

En cuanto al estilo de educación que rige en su contexto escolar, se pudo verificar que sus alumnos son respetuosos y cumplen las responsabilidades que tienen por estos.

En cuanto a la minoría de los docentes se atribuye que no son muy exigentes con sus alumnos al dar principios y normas rigurosas de estudio.

Dentro de los resultados académicos de los docentes, podemos observar que la participación de los alumnos ocurre otra vez de un rol activo de estos en el proceso de aprendizaje en la escuela.

Actividades que inciden en el rendimiento de sus alumnos, estos nos muestran que los docentes supervisan su trabajo y se contactan con los padres de familia cuando surge algún problema.

Ante las obligaciones y resultados escolares estos profesores adoptan un modelo poco flexible tanto en su relación con los alumnos como con los Padres de Familia, es por esto que se dificulta la comunicación.

Vías de comunicación con la escuela y familias se basan en la relación de docentes y padres de familia.

Más eficaz son las notas en el cuaderno y las entrevistas individuales del docente al padre de familia o representante; esto nos ayuda a tener una buena comunicación con el establecimiento.

En cuanto a la colaboración que los docentes necesitan en la escuela por parte de las familias, estos nos dicen que sí colaboran en jornadas deportivas, culturales y celebraciones especiales que participan en el aula y como también en las mingas del establecimiento.

El docente hace relación con la escuela a los talleres formativos para padres, esto nos indica que los padres y docentes facilitan la colaboración para el proceso del aprendizaje.

La participación de los docentes en órganos colegiados del centro educativo se viene representando adecuadamente, se organizan para las mingas puntualmente y también se desarrollan en experiencias a través de modelos como comunidades de aprendizaje con las familias.

Por parte de los docentes, la utilización de la tecnología de la información y comunicación dentro del establecimiento muy poco se utiliza el internet como recurso

de información, ocasionalmente participan en proyectos educativos a través de las TIC.S. Que siempre le consideran a las TIC.S. Como recurso que debe promoverse en la escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos.

Con respecto a las obligaciones de los padres; nos indican los docentes que frecuentemente las familias cumplen con las mismas y son responsables ante sus hijos.

Dentro de los modos efectivos de comunicación para la escuela–casa y casa-escuela coinciden con el docente y los padres de familia que siempre tienen una buena comunicación.

Como voluntarios los padres afirman que frecuentemente se reúnen para trabajar y aprovechar la participación en el involucramiento con la escuela de varios modos.

Sobre el aprendiendo en casa las familia afirman que frecuentemente ayudan a sus hijos a fijar metas académicas y como también vigilan las tareas.

Tomando decisiones se pudo constatar que los padres están frecuentemente incluidos en las decisiones y desarrollo de sus hijos.

El liderazgo de padres y representantes en el Comité de Padres de Familia, en el planeamiento y revisión del currículo de la escuela, se trata abiertamente con el respeto que se merecen tanto los estudiantes y padres de familia.

Después de la jornada diaria los padres no se involucran en utilizar servicios de la comunidad para reforzar programas escolares en el desarrollo del aprendizaje del estudiante.

Dentro de la actitud del profesor, aquellos que tienen presente la individualidad del estudiante estimulan su crecimiento y aprendizaje y son comprensivos frente a sus dificultades ya que estos generan la motivación y el interés al estudio.

El docente nos da conocer que no cumplen con sus obligaciones de padres que más bien esperan que la escuela los reemplace consolidando en sus hijos actitudes y comportamientos adecuados y los prepare para la vida.

En base a la relación educativa se encuentra la comunicación para mejorar y enriquecer las oportunidades académicas y conseguir mejores condiciones de crecimiento para sus alumnos.

El docente nos dice que no ocurre o que raramente participan en programas, eventos de la escuela a diferentes horas en el día y noche y que no se aprovecha las destrezas, talentos según las necesidades de la escuela y en el aula, se debe fomentar en base a los voluntarios un aprendizaje cooperativo adecuadamente aplicando, ayudando a transformar la estructura de las relaciones que se establecen en la escuela y en el aula.

El docente sugiere que los padres reconozcan la importancia de aprender en casa porque esto raramente sucede con sus hijos y que muestren el interés de ayudar en las tareas diarias.

En la Colaboración con la comunidad, ocurre raramente que los docentes presten la facilidad de su escuela para el uso de la comunidad.

Dentro del clima escuela-alumnos, hemos podido constatar que se encuentra en un estado escolar muy bueno, los alumnos muestran interés por las actividades de las clases, esto quiere decir que se están motivados para colaborar y aprender en su Centro Educativo, ya que el docente brinda la oportunidad al estudiante de adquirir técnicas, conocimientos, actitudes y hábitos que promueven el máximo aprovechamiento de sus capacidades y contribuyen a neutralizar los efectos nocivos de un ambiente familiar y social desfavorables.

Ya que un factor importante en el clima social son el interés que el alumno pone hacia el estudio dándole valor a todas sus materias, dedicándoles mayor tiempo a sus trabajos y sentir satisfacción por el estudio y la escuela.

Sobre el clima social del docente, la preocupación y amistad del profesor con respecto a los alumnos sobre el cumplimiento de las normas y sobre la realización en las tareas programadas que le pone al frente para poder verificar el esfuerzo de cada alumno, es buena ya que tiene presente la individualidad del estudiante, lo cual sirve para estimular su crecimiento y aprendizaje y además son comprensivos frente a las dificultades de todo su alumnado, ya que genera el interés y motivación hacia el estudio.

El docente también enseña a sus alumnos a cumplir las normas, valores, motivaciones y metas a desarrollar a sus alumnos un lenguaje mas claro dándoles seguridad y confianza para que así crezca en un ambiente escolar agradable.

En el Clima familiar, las relaciones personales entre familia-docentes, se muestran amables y animan el grado de comunicación que contribuye a crear un ambiente de trabajo agradable casi nunca se comentan los problemas personales a los alumnos, padres de familia y docente, el clima social laboral por las relaciones interpersonales que se establecen entre los integrantes de la familia lo que involucra aspectos de desarrollo, comunicación, interacción y crecimiento personal.

También se consideran la estructura y organización de la familia, así como el grado de control que regularmente ejercen unos miembros sobre los otros.

En el clima social-laboral se presenta una estructura de interacción de todo el conjunto de factores que intervienen en el proceso de aprendizaje. Así el contexto de la escuela y de la clase, son factores organizativos que manifiestan la necesidad de elaborar instrumentos que faciliten su mediación.

Las características del profesor como las características del estudiante son determinantes en el clima de clases.

La parte gratificante de ser profesor es porque se encuentran comprometidos en su trabajo y se les anima a apoyarse unos a otros estimulando a tomar sus propias decisiones manteniendo una buena planificación, eficiencia y terminación de las tareas.

La planificación de los docentes se puede llegar a concluir con la realización de normas que contribuyan en el aprendizaje de los alumnos y así manifestar su satisfacción sobre el trabajo y los logros realizados, pero con el respeto y el amor que manifiestan a sus alumnos.

## CONCLUSIONES

Luego de un exhaustivo análisis del Trabajo de Investigación que hemos realizado por medio de las encuestas en el Centro Educativo “Otto Arosemena Gómez” de la ciudad de Cuenca, a los niños de 5to. Año de Educación Básica, a Padres de Familia, Profesores y al Director de dicha Institución, hemos llegado a diferentes resultados, los cuales nos servirán para la conclusión y recomendaciones que daremos sobre cada uno de los problemas que se han presentado durante el trayecto de investigación de campo y a su vez sobre los resultados de las encuestas realizadas.

Uno de los problemas que se nos presentó al inicio de la investigación de campo, la misma que teníamos que realizar en el Centro designado por la Universidad, que fue el “Centro Educativo San Andrés”; donde tuvimos un rechazo rotundo por parte de la Directora del Plantel, la cual nos dio diferentes excusas para no prestarnos su colaboración.

Por este motivo tuvimos que pedir autorización al Tutor de la Tesis para que podamos hacer nuestra investigación en otro Centro Educativo, teniendo la aceptación de la Escuela “Otto Arosemena Gómez”.

En referencia a las encuestas realizadas, hemos observado que un porcentaje de Padres de Familia está involucrado con los estudios de sus hijos en un porcentaje promedio del 30% al 40%, pero en lo que se refiere a las reuniones de Padres de Familia organizadas por las Escuelas cuando es necesario, el porcentaje de asistencias de los mismos es muy baja teniendo un promedio del 15% de personas que siempre están presentes.

Por otra parte los Comités de Padres de Familia no están muy involucrados en el desarrollo de los niños, ni del Centro Educativo que pertenecen; como por ejemplo en las mingas y programas realizados en diferentes fechas del año.

Con respecto a la información por Internet que necesitan los niños en la actualidad, hemos podido observar que un promedio del 40% de Padres de Familia colabora con sus hijos en dichas investigaciones y un porcentaje menor que no lo hace por diferentes razones.

Según los resultados dados por los profesores sabemos que no existe un ambiente hogareño para los niños en un porcentaje alto del 57%.

Podemos concluir en que existe un porcentaje menor de Padres involucrados con sus hijos, pero los Docentes están más en contacto con las necesidades estudiantiles de sus alumnos.

## RECOMENDACIONES

Como recomendación principal podríamos sugerir a la Universidad que tenga contacto con las Instituciones Educativas y se les dé una charla a sus Profesores y Directores, antes de que los Estudiantes vayamos a hacerles las encuestas; con el fin de informales bien de qué se trata la investigación y sobre todo hacerles saber que las preguntas no les perjudicará en nada ni a ellos ni al Establecimiento Educativo. Así cuando vayamos los estudiantes a pedirles su colaboración ya no nos rechazarían.

Acerca de las encuestas realizadas, el porcentaje de Padres que colaboran con sus hijos en sus estudios, es bajo. Sería conveniente dictar charlas para Padres sobre la ayuda que deben brindar a sus hijos, en la educación y en todos los aspectos de sus vidas.

Sobre los Comités de Padres de Familia, también debería existir mayor colaboración de ellos para con los niños y Educadores, con respecto a organizar talleres de estudio, reuniones de grupos para estudios y diferentes otras actividades para ayudar a los niños a estudiar mejor; de esta manera podrían contar los Estudiantes y Maestros con su apoyo en diferentes áreas.

También se podrían organizar cursos para Padres sobre el Internet, que ahora es tan necesario, ya que algunos Padres de Familia no pueden ayudar en estas tareas a sus hijos por falta de conocimientos sobre la nueva tecnología, así como también se deben organizar charlas con respecto a su comportamiento en familia, y así fomentar la tranquilidad y felicidad que los estudiantes necesitan en sus casas, con lo que se desempeñarán mejor en sus estudios.

## BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez González (2003), Orientación Familiar. Intervención con familias ...Madrid, Editorial Sanz y Torres
- Alcalay, Flores, Milicic, Portales & Torretti, 2003.
- <http://colombiamedica.univalle.edu.co/VOL31NO1/clima.html>
- Darling & Steinberg, 1993.
- Gómez A. 2006
- Jeyce Epstein, 2009.
- Nancy Crespo y área de educomunicación del ministerio de Educación.
- [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/Salud/Zavala\\_G\\_G/cap2.htm](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/Salud/Zavala_G_G/cap2.htm)

# **ANEXOS**