



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

Modalidad Abierta y a Distancia

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Tema:

**Comunicación y colaboración Familia-Escuela.
Estudio realizado en el Centro Educativo Luz de
América de la ciudad de Cariamanga cantón Calvas**

Trabajo de fin de carrera previo a la
obtención del grado de Licenciatura en
Ciencias de la Educación/ Mención:
EDUCACIÓN BÁSICA

Autoras:

MANUELA NOEMÍ ALEJANDRO SALINAS

JULIA MERCEDES ABRAHAM ONTANEDA

Tutor del Trabajo:

Dr. Fausto Aguirre Tirado

**CENTRO UNIVERSITARIO ASOCIADO CARIAMANGA
Cariamanga – Ecuador
2010**

CERTIFICACIÓN:

Dr. Fausto Aguirre Tirado,
TUTOR DEL TRABAJO DE GRADO

CERTIFICO:

Haber revisado el presente informe de trabajo de fin de carrera, que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Ciencias de la Educación, Modalidad Abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja; por tanto, autorizo su presentación para los fines legales pertinentes.

Dr. Fausto Aguirre Tirado,
TUTOR DEL TRABAJO DE GRADO

Loja 7 de diciembre de 2009

ACTA DE DECLARACIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS

"Nosotras, MANUELA NOEMÍ ALEJANDRO SALINAS y JULIA MERCEDES ABRAHAM ONTANEDA declaramos ser autoras del presente trabajo de fin de carrera y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaramos conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis/trabajos de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad"

Manuela Noemí Alejandro Salinas

C.I. N° 1712894714

AUTORA

Julia Mercedes Abraham Ontaneda

C.I. N° 1104135775

AUTORA

AUTORÍA

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de trabajo de fin de carrera, son de nuestra exclusiva responsabilidad.

Manuela Noemí Alejandro Salinas

C.I. N° 1712894714

AUTORA

Julia Mercedes Abraham Ontaneda

C.I. N° 1104135775

AUTORA

DEDICATORIA

El presente trabajo lo dedico a mi Dios, Ser Divino que siempre guía mis pasos; a mi familia, pilar fundamental y centro en torno al cual gira mi vida y todo mi universo.

A los maestros de la Universidad Técnica Particular de Loja, modalidad abierta por su encomiable labor.

A mis amigos, los cuales estuvieron a mi lado apoyándome siempre para culminar con éxitos mis estudios universitarios.

Con afecto

Manuela N. Alejandro S.

Con profundo cariño dedico este trabajo, con todo el corazón a mi Dios, a mi familia, a mis amigos y a todos quienes siempre apoyan y rodean mi vida llenándola de luz y que me han ayudado a cristalizar mi sueño de superación personal y profesional.

Con gratitud sincera

Julia M. Abraham O.

AGRADECIMIENTO

NUESTRO AGRADECIMIENTO:

A Dios

Al haber concluido este trabajo expresamos nuestro agradecimiento profundo a las autoridades de la UTP, en la persona de la Directora de la Escuela de Ciencias de la Educación, a todos los catedráticos de la Modalidad Abierta y a Distancia, por haber permitido cimentar nuestros conocimientos.

A la escuela fiscal Luz de América, en la persona de sus directivos, docentes, padres de familia y en especial a sus estudiantes ya que sin su colaboración no hubiera sido posible nuestra investigación.

Dejamos constancia de nuestra imperecedera gratitud al doctor Fausto Aguirre Tirado quien con su sabiduría abnegada y profesionalismo brindó su afecto, el apoyo y la dirección desinteresada en la realización y culminación de nuestro trabajo manteniendo en nosotras la idea firme de que quien triunfa no es el que nunca cae sino el que sabe levantarse y seguir a pesar de los fracasos.

MANUELA Y MERCEDES

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Portada	i
Certificación	ii
Acta de cesión	iii
Autoría	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Índice de contenido	vii
1. RESUMEN	1
2. INTRODUCCIÓN	4
2.1 Descripción	4
2.2 Antecedentes	5
2.3 Justificación	8
2.4 Factibilidad	10
2.5 Logro de Objetivos	11
3. MARCO TEÓRICO	
I. Situación actual de los contextos educativo, familiar y social del Ecuador	13
a. Contextualización de la familia y la escuela en el Ecuador	13
b. Institucionales responsables de la educación en Ecuador	14
c. Instituciones responsables de familias en Ecuador	15
II. Familia	
a. Conceptualización de familia	16
b. Principales teorías sobre familia	18
c. Tipos de familias	19
d. Familia y contexto social (relación y situación actual en Ecuador)	22
e. Familia y educación	24

f. Relación familia-escuela: elementos claves	25
g. Principales beneficios del trabajo con familias: orientación, formación e intervención	38
III. Escuela	
a. Organización del sistema educativo ecuatoriano	44
b. Plan decenal de educación	49
c. Instituciones educativas-generalidades	53
d. Relación escuela-familia: elementos claves	55
e. Rendimiento Académico: factores que inciden en los niveles de logro académico.	59
• Factores socio-ambientales	59
• Factores intrínsecos del individuo	60
f. Principales beneficios del trabajo con escuelas/docentes en el ámbito de la orientación, formación e intervención	62
IV. Clima Social	
a. Conceptualización de clima social	65
b. Ámbitos de consideración para el estudio del clima social	66
• Clima social familiar	66
• Clima social laboral	67
• Clima social escolar	69
c. Relación entre el clima social: familiar, laboral y escolar con el desempeño escolar	72
4. MÉTODO	
4.1. Contexto	74
4.2. Participantes	74
4.3. Recursos	74

4.4	Diseño y Procedimiento	75
5.	RESULTADOS OBTENIDOS	78
6.	ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	
6.1	Escala de clima social escolar “NIÑOS”	96
6.2	Escala de clima social escolar “PROFESORES”	96
6.3.	Escala de clima social LABORAL	97
6.4	Tabla de asociación familia, escuela comunidad	97
6.5	Asociación de profesores	98
6.6	Tabla socio demográfico para profesores	99
6.7	Tabla clima social familiar	101
6.8	Tabla socio demográfico para padres	101
6.9	Matriz de resultados de la entrevista a directivos	102
7.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
7.1	Conclusiones	105
7.2	Recomendaciones	106
8.	BIBLIOGRAFÍA GENERAL	107
9.	ANEXOS	109

1. RESUMEN

Las interacciones en la clase, el centro en el cual se desarrollan éstas, el liderazgo del profesor, su metodología, la personalidad y el rendimiento de los alumnos tienen una relación directa, que incide en el aprendizaje y el desenvolvimiento social del estudiante.

En efecto, un medio ambiente afable y activo puede conseguirse dentro de un contexto bien estructurado, que se caracterice por el enfoque sistemático de la enseñanza, por el orden, la flexibilidad y la equidad. Un clima social bien enfocado y una organización de esta naturaleza, combinado con diferentes métodos de enseñanza, cada uno de los cuales trate de conseguir objetivos particulares, da como resultado en los estudiantes una gran seguridad emocional, gusto por el aprendizaje y un buen rendimiento académico.

Podemos considerar el clima escolar como el conjunto de actitudes generales hacia y desde el aula, de tareas formativas que se llevan a cabo por el profesor y los alumnos y que definen un modelo de relación humana en la misma; es resultado de un estilo de vida, de unas relaciones e interacciones creadas, de unos comportamientos, que configuran los propios miembros del aula.

Abordar el tema es tarea compleja, pues se ramifica y viene determinado por un amplio entramado de variables y elementos de todo tipo que hay que tener muy en cuenta a la hora de su análisis; a saber: como el clima social creado en la familia, el laboral donde se desempeña el maestro, y el mismo clima creado dentro del aula, es decir, ambiental, personal, organizativos, entre otros.

Así, el clima social escolar queda condicionado por el tipo de prácticas que se realizan en el aula, por las condiciones físicas y ambientales de la misma, por la personalidad e iniciativas del profesor, por la homogeneidad o heterogeneidad del grupo, por el espíritu subyacente en todo el profesorado del Centro y la orientación que el Equipo Directivo da a sus funciones, del medio social en que se halle el Centro, la participación de los padres en la vida del mismo, su preocupación e interés en el seguimiento del proceso educativo de sus hijos, incluso de su propio poder adquisitivo.

Es indiscutible que la familia constituye el primer y más importante marco de desarrollo y adaptación infantil, de aquí se desprenden los primeros saberes y experiencias que el niño adquiere y sobre el cual el maestro en su aula se fundamenta para moldear dichos conocimientos, es por ello que la relación familia-escuela demuestra una vez más ser uno de los puntos más importantes sobre el cual el logro de aprendizajes competentes para la vida se muestra prioritario.

Este trabajo de investigación tiene el objetivo de conocer los elementos del clima social familiar, laboral y escolar que inciden directamente en el adecuado desarrollo personal y social de los niños.

La muestra estuvo formada por 12 niños de ambos sexos. Se analizaron el clima social escolar, familiar y laboral a través de la *escala de clima social: escolar (CES) "Niños", para la familia y profesores* de R.H. MOOS, B.S. MOOS Y E.J. TRIKCKETT con 90 variables cada una, atiende a la medida y descripción de la relaciones alumno profesor y profesor-alumno y a la estructura organizativa de la clase.

La asociación entre escuela, familia y comunidad con un instrumento diseñado para medir cómo es que la escuela está incluyendo a padres, miembros de la comunidad y estudiantes, es decir, evalúa las características socio-ambientales y las relaciones personales en la familia; además, dos cuestionarios de información socio-demográfica para profesores y padres de familia, dicho cuestionario está enfocado a descubrir aspectos relacionados con el estilo educativo y los resultados que el maestro obtiene en su quehacer formativo a más de ello, la colaboración que los padres prestan a la escuela y el conocimiento que tienen a cerca del uso y ventajas del manejo de la tecnología en el centro de estudios.

Se recogió la información también realizando una entrevista semiestructurada a los directivos de la escuela Luz de América en donde se realizó nuestra investigación.

Con la tabulación e interpretación realizada de los datos obtenidos en la actividad antes enunciada, se procedió a la discusión y análisis de los resultados lo que nos dio la oportunidad de comprobar que el clima social en el que se desenvuelven los estudiantes de dicha escuela es favorable ya que quedó demostrado que en un porcentaje significativo los niños son apoyados por sus padres y maestros quienes

planifican sus actividades para hacer que el clima escolar en el que se desarrollan sus labores académicas son adecuados para la adquisición de saberes útiles para la vida.

En cuanto se refiere al clima laboral los empleados mostraron marcada satisfacción con el desempeño de sus funciones y con la labor que sus directivos despliegan en beneficio de los infantes que allí se educan.

Los resultados indican también que el clima familiar es percibido como elevado en lo referente a lo moral-religioso y refiere a la importancia atribuida a las prácticas y valores de tipo ético o religioso, los niveles bajos en los cuestionamientos sobre el control y autonomía, evidencian una mayor adaptación, desarrollo y cuidado que pone la familia sobre el manejo de la misma.

2. INTRODUCCIÓN

2.1 DESCRIPCIÓN

Estudios sobre la participación de padres y madres en la vida escolar señalan que una implicación activa se materializa en una mayor autoestima de los niños, un mejor rendimiento escolar, mejores relaciones progenitores-hijos y actitudes más positivas de los padres hacia la escuela. Los efectos repercuten incluso en los mismos maestros, porque padres y madres consideran que los más competentes son quienes trabajan con la familia.

Por eso es tan necesaria la comunicación entre ambos: ayuda a tener la información de cuáles son los objetivos que se pretenden conseguir, de los métodos que se utilizan y del modo en que se desarrollan los procesos formativos y educativos. En la medida en que los centros escolares y las familias comparten, a su manera y con sus propios sistemas, el trabajo en la instauración de los valores, se puede pensar en que se aúnen esfuerzos para alcanzar el fin común, que se traduce en la formación de niños y niñas responsables, maduros y capaces de absorber, cada uno de acuerdo a sus capacidades, los conocimientos que les ofrece la escuela.

La necesidad de que en el contexto social ecuatoriano, se estudie los ámbitos de **"Escuela y Familia"** merece tener un espacio de investigación, puesto que es muy poco o nada se conoce trabajos en estos campos. Olvidando que el desarrollo óptimo de los integrantes de la familia y la escuela, repercutirá sin duda alguna en el adelanto y progreso de nuestro país.

La pertinencia de este proyecto de investigación, permitirá conocer la situación actual de las familias y conocer la labor educativa que desarrollan, así como estudiar a la escuela como institución formal de educación, puesto que si se conoce la situación de

estas dos instituciones se podrá fomentar espacios de ayuda a estos grupos, con la finalidad de apoyar su labor, revirtiendo en beneficios para los niños y niñas del Ecuador.

Por naturaleza la educación anticipa de alguna medida el futuro y lo predetermina, de forma que las decisiones que hoy se adopten sobre su orientación y su contenido tendrán repercusiones en el destino de la sociedad futura.

La familia y la escuela comparten un objetivo común; la formación integral y armónica de los niños y niñas a lo largo de los distintos períodos del desarrollo humano y del proceso educativo, estas dos agencias de socialización aportarán los referentes que les permitan integrarse en la sociedad ya que el trabajo conjunto promoverá pautas preventivas de posibles problemas de asimilación de los conocimientos.

2.2 ANTECEDENTES

Para contextualizar el presente proyecto de investigación es importante conocer que en el año 2003, la Universidad Nacional de Educación a Distancia-UNED de España, y la Universidad Técnica Particular de Loja-UTPL de Ecuador, realizaron un convenio de apoyo institucional, para la colaboración académica y de investigación. Desde entonces, se plantea en la UTPL, bajo la coordinación del Departamento MIDE II UNED, la necesidad de investigar sobre las relaciones de Comunicación y Colaboración Familia-Escuela en el Ecuador.

Para determinar el interés y pertinencia de este tema de investigación, se llevo a cabo en el 2006 un estudio sobre "**La relación de la familia con la escuela y su incidencia en el Rendimiento Académico**". Este constituyó la base para que el grupo de investigadores del I-INITAC (hoy Centro de Investigación de Educación y Psicología-CEP) puedan desarrollar la línea de investigación: Relación Familia Escuela la cual se la viene trabajando con una perspectiva académico – investigativo como parte del programa de doctorado en Educación de la UNED.

En la actualidad múltiples estudios y compilaciones intentan exponer la realidad de las relaciones existentes entre familia y escuela¹. Todos ellos coinciden en destacar la necesidad educativa de fomentar la cooperación entre las familias y los centros escolares, al mismo tiempo que resaltan los múltiples efectos positivos que conlleva tanto para los alumnos como para los padres, profesores, el centro escolar y por supuesto la comunidad en la que éste se asienta.

A lo largo de la historia se han sucedido importantes cambios en nuestra sociedad a nivel político, económico, cultural, ideológico, etc., sobre todo en los últimos 25 años. Es obvio, que estos cambios no han dejado de un lado a la familia y a la escuela.

Somos conscientes de que los primeros años de vida, junto a otras instancias socializadoras, la familia es la principal. Pero si partimos de la idea de que el ambiente familiar y escolar son los que más influyen en el desarrollo del individuo y su proceso educativo, es fundamental la colaboración entre todos aquellos que intervienen en el desarrollo y formación del niño.

Entre la escuela y la familia debe existir una estrecha comunicación para lograr una visión globalizada y completa del alumno, eliminando en la medida de lo posible discrepancias y antagonismos a favor de la unificación de criterios de actuación y apoyo mutuo, ya que por derecho y por deber tienen fuertes competencias educativas y necesariamente han de estar coordinados, siendo objeto, meta y responsabilidad de ambas instituciones construir una intencionalidad educativa común², se considera que si un profesor quiere educar, no tiene más remedio que contar con los padres y colaborar con ellos, para que los esfuerzos que él realiza en las horas de clase tengan continuidad en el resto del día; el hecho de que los padres carezcan de preparación o se dediquen a plantear banalidades no cambia el punto de partida, como tampoco cambia su enseñanza el hecho de que los alumnos a principio de curso carecen de preparación.

¹ Díez, 1982; Villalta, 1989; Fine, 1989; Martínez González (1994, 1995, 1996 y1997)

² Martínez y Fuster, 1995; Fuente, 1996

No se puede olvidar que en el momento en que los profesores piensan que los únicos que necesitan ser educados en la escuela son los alumnos, y no incluyen a los padres y a los mismos profesores, en ese mismo momento el centro comienza a hacer agua.

La participación de los padres en la vida escolar parece tener repercusiones tales como una mayor autoestima de los niños, un mejor rendimiento escolar, mejores relaciones padres-hijos y actitudes más positivas de los padres hacia la escuela. Los efectos se repercuten incluso en los mismos maestros, ya que los padres consideran que los más competentes son aquellos que trabajan con la familia.³

Isabel Dumestre en su artículo sobre: "La educación en el Ecuador en el siglo XXI", dice que históricamente la educación ha sido concebida como una metodología de enseñanza, para enfrentar el problema de la "incomunicación verbal" entre la escuela y el alumno. En el afán de preservar y fortalecer la identidad étnica, cultural y lingüística, como instrumentos de aprendizaje no exclusivos de la escuela sino primordialmente de las familias. Cita Dumestre, que en los últimos 30 años el Ministerio de Educación del Ecuador ha intentado alrededor de 18 reformas de diferente tipo, que no han llevado al sector educativo a tener los resultados deseados⁴.

La ineficiencia del sistema es evidente y se refleja en las tasas de repetición y deserción. Casi el 50% de niños matriculados en primer grado excede la edad apropiada para estar en ese grado debido a la repetición. La deserción por razones económicas, sobre todo en el área rural, ocurre a la edad en que los niños comienzan a trabajar (10 y 12 años).

Todos estos antecedentes constituyen el origen del presente proyecto de Investigación, que responde a la necesidad de que en el Ecuador se realicen estudios con un alto nivel de impacto en el desarrollo educativo y socio-económico, sobre todo por la necesidad imperiosa de conocer cómo está la relación entre las escuelas y las familias de nuestro país.

³ Pineault, 2001

⁴ Banco Mundial (1993). El desafío latinoamericano

2.3 JUSTIFICACIÓN

La familia ha sido siempre el primer agente de socialización en la vida del niño, tradicionalmente esto había sido así hasta la edad escolar, los 6 años; la escuela, como institución, era la encargada de proporcionar un contexto social más amplio a la vez que transmitía las pautas culturales propias del entorno social del niño. Pero desde hace unos pocos años se han producido una serie de fenómenos que han modificado esta acción socializadora.

Por ejemplo, un porcentaje cada vez mayor de las mujeres casadas trabaja fuera del hogar, lo que resta tiempo de presencia de los padres en el domicilio y obliga a las familias a hacer uso de diversos medios para el cuidado de sus hijos, como guarderías, cuidadores en la casa o parientes. El trabajo de la madre fuera del hogar afecta a los niños en edad escolar en la medida que es más frecuente que se vean obligados a seguir actividades extraescolares.

Pero hemos de tener presente que aunque todos los cambios que hemos ido mencionando están teniendo lugar, la familia sigue constituyendo un grupo humano en el que confluyen todo un conjunto de relaciones, vivencias e interacciones personales de difícil cuantificación. Y aunque nuestra sociedad, nuestro modelo de vida, ha ido modificando progresivamente la morfología familiar, bien mediante la reducción de la convivencia generacional o a través de la flexibilización de los planteamientos favoreciendo una coexistencia entre padres e hijos más permisivos y tolerante, la familia constituye uno de los núcleos sociales donde se ejerce una poderosa influencia sobre el individuo.

La implicación de la familia en la educación académica de los estudiantes siempre ha sido importante y hoy, si cabe, mucho más aún. Se sabe que la implicación familiar

positiva influye en las condiciones de los estudiantes para un óptimo aprendizaje, independientemente del curso en que se encuentren y hace disminuir la probabilidad de que el estudiante abandone la enseñanza secundaria.

Nuestro trabajo está orientado a colaborar con ideas y sugerencias para mejorar las relaciones familia-escuela que hasta ayer estaban venidas a menos y hoy con el paso del tiempo han mejorado notablemente ya que se ha logrado obtener un cambio de perspectiva sobre el aprendizaje escolar, desde el clásico modelo cognitivo al modelo de *aprendizaje auto regulado*, han supuesto también una nueva orientación para la investigación sobre la implicación familiar en el estudio y el aprendizaje escolar de los hijos.

En general, en estas investigaciones a través del apoyo que la Universidad Técnica Particular de Loja presta a sus estudiantes hace posible que mediante la obtención de resultados el centro educativo investigado pueda obtener pautas para enfrentar situaciones que se han puesto en evidencia y encontrarles posibles soluciones que les lleve a obtener cambios significativos en beneficio de sus educandos que son la principal razón de ser de una Institución.

Todo ello es posible gracias a la facilidad que los investigadores tienen al acceder a instrumentos (escalas, cuestionarios y entrevistas) previamente creados con la finalidad de recolectar datos que nos lleven a comprobar los supuestos y alcanzar objetivos planteados en este tema de estudio; cabe señalar que la escuela fiscal Luz de América asignado por la universidad fue muy colaboradora al prestarnos todos los contingentes y abrirnos sus puertas para obtener datos necesarios para nuestro trabajo.

Para lograr los objetivos planteados es necesario que la investigación se haga tomando en cuenta a estudiantes, padres de familia, profesores y directivos del centro educativo de manera que se logre obtener una información sustancial para evitar con ello falsear la verdad.

Es importante llegar a explicarnos, a la luz de unos resultados certeros las causas y consecuencias de los distintos comportamientos estudiantiles, familiares y sociales que forman partes del clima social familiar y escolar que rodea a nuestros infantes.

En fin, de lo que no cabe duda es que la implicación de la familia (social, estructural y funcional) en la educación de los hijos es un elemento crucial para el progreso de aquellos y un pilar esencial para que la escuela sea capaz de conseguir resultados óptimos.

2.4 FACTIBILIDAD

Los estudios que hacen referencia a la escuela y la familia han sido abandonados o simplemente analizados por separado, es por esta razón que a la Universidad Técnica Particular de Loja y en su afán de realizar un estudio que unifique los dos aspectos ha visto la necesidad de realizar una investigación completa en la mayoría de provincias del país, y nosotras como estudiantes de esta institución también nos hemos empeñado en participar activamente en esta investigación aportando desde nuestros lugares de trabajo y sociedad a dichos resultados.

Para la realización del presente trabajo se ha contado con la participación de los docentes y alumnos de la escuela fiscal Luz de América, la misma que está dirigida por la Lcda. María Teresa Cueva. En el año de educación básica dentro del cual realizaremos nuestro trabajo es el quinto año, ciclo que estuvo dirigido y guiado por la Lcda. Mercedes Sotomayor.

Los recursos que se utilizaron en el presente trabajo fueron diseñados por la universidad, los mismos que consistían en las encuestas para padres de familia, alumnos, profesores y directivos, dichas encuestas fueron entregadas para que se apliquen en los centros previamente establecidos por la misma Universidad.

La principal dificultad que nos tuvimos que enfrentar fue la paralización del sistema educativo por parte de la agremiación de profesores, para lo cual, como alumnas responsables y con el afán de sacar adelante esta investigación, nos dirigimos a cada uno de los hogares de los estudiantes para aplicar los cuestionarios, además visitamos puerta a puerta a los profesores y directivos de la escuela.

2.5 LOGRO DE OBJETIVOS

Específicos

- *Identificar los niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños de 5to. año de educación básica.*

Este objetivo lo conseguimos en un 95%, en el transcurso del análisis y determinación de este proceso. En este aspecto comentamos que un buen número de encuestados se muestran reacios a involucrarse o ser parte de la tarea educativa que esta institución despliega, sin embargo, también existe un significativo grupo de padres de familia que están prestos a ser parte de su tarea ya que están conscientes de su rol dentro de la educación de sus hijos.

- *Conocer el clima social familiar de los niños de 5to. año de educación básica.*

De igual modo, con los resultados de las encuestas realizadas, se alcanzó en un 90%. Sabemos sin duda que los estudiantes se sienten apoyados por parte de sus padres y a pesar que no todos apoyan con las obligaciones escolares en casa si lo hacen la gran mayoría, además se siente el cuidado y énfasis en lo referente a la práctica de principios y valores morales.

- *Conocer el clima social laboral de los docentes de 5to. año de educación básica.*

Pudimos en un 100% valorar esas actitudes y prácticas éticas de los docentes, lo que nos ha permitido sin duda, cuantificarlas y expresarlas en el conocimiento de su relación con directivos, familiares, amigos; con los contenidos, métodos y técnicas de enseñanza y evaluación del proceso. De igual forma, con el cumplimiento del calendario escolar, su relativa puntualidad, la vivencia de los aspectos reglamentarios.

Su aceptación a la labor que desempeñan, el trabajo, los retos que se imponen y la tolerancia con los estudiantes y compañeros de trabajo. También se evaluó la apreciación del docente sobre ciertos patrones comunes de la conducta social de las familias y alumnos. Finalmente algunos aspectos valorativos como el respeto, libertad, sentido común, honestidad y espiritualidad.

- *Conocer el clima social escolar de los niños de 5to. año de educación básica.*

En este objetivo se puede exteriorizar que el cumplimiento del mismo fue en el 100% ya que los niños mostraron la predisposición y libertad para manifestar sentimientos de apego e interés por la tarea educativa al cumplir sus obligaciones y aceptar que una de sus debilidades es la falta de disciplina y el esfuerzo solo por conseguir una nota, las relaciones sociales de ellos son relativamente buenas ya que por la cantidad (doce niños) las relaciones sociales son más homogéneas y no hay marcados dificultades entre ellos.

3. MARCO TEÓRICO

I. Situación actual de los contextos educativo, familiar y social del Ecuador.

a) Contextualización de la familia y la escuela en el Ecuador.

Los padres son los protagonistas y primeros responsables de la educación de los hijos, educación y familia constituyen un binomio inseparable, los padres por derecho natural son los primeros educadores y quienes tienen y están en la obligación de cumplir esta misión.

Los centros docentes deben ser complementos educativos de la familia, debiendo ayudar en forma prioritaria a los padres para que puedan ser de hecho lo que les corresponde por deber y derecho: ***Los primeros y principales educadores.***

La familia, por ser el núcleo social del cual participa el hombre, debe proporcionar orientaciones y estímulos que permita el desarrollo de los valores que los padres quieren para sus hijos.

La tarea educativa encuentra sus protagonistas naturales más próximos o inmediatos en los padres, porque ellos son, por principio, quienes más cerca se hallan de quien tiene el derecho a ser educados.

La ayuda o complementación que el centro educativo presta a la familia tiene sentido únicamente en virtud de la insuficiencia de esta última al llevar a cabo alguna de sus funciones, del mismo modo, lo que los padres esperan de los profesores no es simplemente que cumplan un encargo, sino también, y sobre todo, que compartan con ellos la responsabilidad de educadores de sus hijos.

Si los padres ven en el estudio no simplemente un vehículo para que los hijos se instruyan en unas determinadas materias o para que sean sólo buenos alumnos, sino además, un medio para su formación, entonces este estudio es una oportunidad educativa que enlaza directamente con las funciones de la familia y que, por consiguiente, no puede permitirse el lujo de desaprovechar.

Si el estudio fuese únicamente un medio de instrucción, podría dejarse casi enteramente en manos de los profesores.

Pero, en la medida en que ser buen estudiante y aprender a ser buena persona están íntimamente relacionados, los padres tienen aquí un papel muy importante, dado que la familia es el hábitat natural y el entorno más adecuado para nacer, crecer y morir como personas.

Es muy importante destacar la necesidad que existen de formar a los hijos en la responsabilidad, lo que les permitirá tomar decisiones libremente y que afectarán en sus comportamientos.

Es hora de comenzar a integrar la familia escuela, y la escuela a la familia, porque mutuamente necesitan trabajar, luchar, respaldarse y conseguir el fin último, que es la formación integral del ser humano.

b) Instituciones responsables de la educación en el Ecuador

La educación ha sido siempre en las sociedades una condición de posibilidad de la vida colectiva. Sólo a través de ella la sociedad logra mantenerse unida alrededor de los principios que le dan identidad y que dan coherencia a las acciones de los asociados (ideas de bien, de justicia, de cooperación, saberes compartidos sobre la naturaleza y sobre el mundo social, formas de relación y de reconocimiento). La educación permite la apropiación por las nuevas generaciones del acumulado de conocimientos y técnicas construidos y sintetizados a lo largo de la historia y, también, la generación de nuevos conocimientos que la sociedad requerirá para enfrentar problemas en el futuro.

Las sociedades dependen de la educación para mantener y para enriquecer su vida espiritual y su vida material. La educación debe hacer posible la construcción permanente de conocimiento, la ampliación de las posibilidades de desarrollo de las sociedades y el enriquecimiento constante de su capacidad de comprensión de sí mismas y de su entorno.

En la sociedad contemporánea, la preparación necesaria para intervenir eficazmente en el logro de los ideales sociales implica el acceso a conocimientos especializados y las formas de razonamiento que permitan juzgar con criterio de universalidad.

Las instituciones responsables de la educación cumplen una tarea fundamental en la formación de competencias que se requieren para la productividad creciente de la sociedad y para la vida democrática.

A ellas les compete responder a las necesidades sociales ya que para ello han sido creadas, a través de la suscripción de convenios específicos en los que se detallan actividades y compromisos asumidos por cada entidad que lo conforman.

Generar y difundir el conocimiento para alcanzar el desarrollo humano y construir una sociedad ecuatoriana justa, equitativa y solidaria, en colaboración con la comunidad es la meta fijada y el compromiso por cumplirse, ellas son:

- ✓ Ministerio de Educación
- ✓ Consejo Nacional de Educación Superior (CONESUP. Ahora CONUEP)
- ✓ Direcciones Provinciales y Colegios
- ✓ Dirección Nacional de Servicios Educativos (DINSE)
- ✓ Instituto Nacional de Patrimonio Cultural
- ✓ Museo Ecuatoriano de Ciencias Naturales
- ✓ Conjunto Nacional de Danza
- ✓ Sistema Nacional de Archivos y Archivo Nacional
- ✓ Sistema Nacional de Bibliotecas
- ✓ Consejo Nacional de Cultura
- ✓ Secretaría Nacional de Ciencia y Tecnología (SENACYT)

c) Instituciones responsables de familias en Ecuador

En todos los gobiernos desde la primera asamblea en 1830 han reconocido y protegido a la familia en su integridad como cédula fundamental de la sociedad, garantizando las condiciones que favorezcan integralmente la consecución de sus fines.

Se considera como núcleo generador de la familia tanto el matrimonio como la unión

de hecho estable y monogámica de un hombre y una mujer, estableciendo como una obligación del Estado propugnar la maternidad y paternidad responsable como política de Estado.

El Instituto de la Niñez y la Familia, INFA

Cumple un papel muy importante y dentro de su objetivo principal está el de establecer e impulsar acciones de mutuo interés, que resulten complementarias para coadyuvar al logro de sus respectivos roles institucionales, de apoyo a programas y proyectos que directa o indirectamente impactan en el desarrollo de la comunidad y en esencia de la familia. El acuerdo plantea mecanismos de cooperación, a través de la planificación, organización, promoción y ejecución de eventos de capacitación y profesionalización en las áreas inherentes a las actividades y necesidades identificadas por el INFA, además, el planteamiento contempló la unificación de proyectos como el denominado Operación de Rescate Infantil (ORI) y el Fondo de Desarrollo Infantil (FODI), que antes laboraban con la supervisión del Ministerio del Inclusión Económica y Social (MIES), pero ahora lo harán bajo la dirección del INFA.

II. Familia

a) Conceptualización de familia

Se considera a la familia como un conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos (padre, madre, hermanos, etc.) con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económico y social comunes, con sentimientos afectivos que los unen y aglutinan. Naturalmente pasa por el nacimiento, luego crecimiento, multiplicación, decadencia y trascendencia. A este proceso se le denomina ciclo vital de vida familiar.

Tiene además una finalidad: generar nuevos individuos a la sociedad.

El concepto de familia en consecuencia responde a varias ópticas jurídicas, morales, religiosas y sociales que sus integrantes deben conciliar como es su obligación en una normativa de la cual va a derivarse la estructura jurídica de la familia en normas sustantivas y como son el Código Civil, el Código de la Niñez y de la Adolescencia y

las leyes adjetivas a través de las cuales se exigen los derechos y obligaciones de los integrantes del núcleo familiar.

Matrimonio y familia son dos conceptos indisolublemente unidos y regulados desde la época en que Roma hizo prevalecer su genio jurídico, régimen en el cual el matrimonio puede definirse como la cohabitación de dos personas de distinto sexo con la intención de ser marido y mujer, procrear, educar a sus hijos; y, constituir entre ellos una comunidad absoluta de vida, concepto bajo el cual se desarrolla posteriormente el núcleo familiar que fue respetado y garantizado en el imperio romano pese a que en el apogeo de esta civilización los placeres (al margen de la normalidad) constituían en muchas regiones del imperio actividades propias de la vida cotidiana de sus habitantes.

Fundar una familia es el centro y el principal objetivo del matrimonio en donde se plasman todos los sueños y donde se hacen realidad las ilusiones de la pareja que responsablemente decidieron unirse para compartir las bondades y vicisitudes que la vida les ofrece.

Para quienes de una u otra forma compartimos el mensaje cristiano desde la óptica de la Iglesia Católica recuerdan los conceptos que Juan Pablo II vertía públicamente en relación a la familia *“No es posible manipular una institución tan natural, tan universal y tan fundamental como la familia sin causar graves daños a la estructura y a la estabilidad de la sociedad”*. *“La familia es la célula básica de la sociedad, es la cuna de la vida y del amor y es el lugar donde nace y crece el individuo. “¡Ninguna sociedad humana puede correr el riesgo de tratar con tolerancia cuestiones fundamentales relacionadas con la naturaleza del matrimonio y de la familia! Esta tolerancia moral no puede menos que lesionar las verdaderas intenciones de la paz y de la comunión entre la gente!”*⁵.

⁵ www.aquidiosesisdecuencia.org.ec

b) Principales teoría sobre Familia

Antropólogos y sociólogos han desarrollado diferentes teorías sobre la evolución de las estructuras familiares y sus funciones. Según éstas, en las sociedades más primitivas existían dos o tres núcleos familiares, a menudo unidos por vínculos de parentesco, que se desplazaban juntos en diferentes circunstancias. La familia era una unidad económica: los hombres eran cazadores, las mujeres se dedicaban a la agricultura, las artesanías y cuidado de los hijos.

Por su parte, otros autores contemporáneos sostienen que el esquema de familia predominante en las sociedades industrializadas tiene también una base utilitaria, al permitir la transmisión de capitales económicos, simbólicos y sociales.

Los estudios históricos muestran que la estructura familiar ha sufrido pocos cambios a causa de la emigración a las ciudades y de la industrialización. El núcleo familiar era la unidad más común en la época preindustrial y aún sigue siendo la unidad básica de organización social en la mayor parte de las sociedades industrializadas modernas. Sin embargo, la familia moderna ha variado, con respecto a su forma más tradicional, en cuanto a funciones, composición, ciclo de vida y el papel de los padres⁶.

Emitir teorías acerca de la familia resulta un tanto complejo, ya que analizada desde diversos puntos de vista de acuerdo al enfoque que proporcionan las diferentes áreas del conocimiento no es posible construir una definición universal que involucre cada uno de los aspectos de la familia. Sin embargo, se hace posible una aproximación desde diversas disciplinas, áreas como la sociología y la antropología enfatizan en los aspectos sociales y culturales que muestran a la familia como una estructura social.

Otros enfoques desde la psicología y el psicoanálisis hacen énfasis principalmente en el individuo, donde la familia se constituye en el espacio donde se estructuran todos los aspectos referentes a la personalidad, es decir, la forma particular como cada individuo aprende a interactuar con su medio.

⁶ Beck-Gernsheim, E. (2003). La reinención de la familia. Barcelona, Paidós

El grupo familiar visto desde las ciencias sociales es el primer espacio con que el individuo cuenta para compartir con sus iguales, es decir, para entablar una relación de tipo social. Esta interacción está regulada por diversas normas y leyes que a su vez van caracterizando al grupo mismo y al individuo de acuerdo a la forma como le sean transmitidas y como éste las asuma y cumpla.

La manera como los individuos se integran en una familia y su proceso de formación han sido observados por diferentes áreas de las ciencias sociales, dando cada una diversas explicaciones y causas, la capacidad de establecer relaciones afectivas y de dependencia. Una economía compartida que asegure la satisfacción y la seguridad física, tanto del individuo como del grupo, son factores considerados de significativo valor para la configuración del grupo familiar de acuerdo a disciplinas como la antropología y la sociología.

Desde el punto de vista psicológico autores como Pichon Riviére definen a la familia como "una estructura social básica que se configura por el inter juego de papeles diferenciados, el cual constituye el modelo natural de interacción grupal". Desde este punto de vista la familia es el primer grupo social con el que cuenta el individuo, está inmerso en él desde su nacimiento, constituyéndose en el elemento básico para el desarrollo de su personalidad.

A pesar de la complejidad, diversificación de las formas, teorías, relaciones familiares y a pesar de los numerosos cambios que han tenido y tienen lugar en el grupo familiar, la ésta todavía constituye la principal red de relaciones y fuente de apoyo, continúa siendo para la mayoría de las personas uno de los aspectos más valorados de la vida y es uno de los principales determinantes del ajuste psicosocial de la persona.

c) Tipos de familias

Autores como Winnicott introducen el concepto de familia como la estructura determinante para el adecuado desarrollo de la personalidad del individuo, ya que es allí donde establece sus primeros vínculos con la realidad, con los otros y consigo mismo.

Uno de los aspectos de mayor investigación hace referencia a la estructura familiar, a su configuración. Autores como Erich Fromm y Virginia Gutiérrez de Pineda han construido modelos que permiten diferenciar diversos tipos de familia de acuerdo a su constitución.

Erich Fromm hace referencia a dos grupos diferentes en su constitución a los que de igual modo se les llama familia, pese a las diferencias en su conformación y funcionamiento, refiriéndose a la **familia conyugal o monogámica** y por otra parte a **la familia extensa o consanguínea** en la que se incluyen toda clase de parientes y cuyo funcionamiento no está claramente definido por su extensión.

En las últimas dos décadas diferentes disciplinas han avanzado significativamente en la comprensión de la estructura y el funcionamiento del sistema familiar, han explorado nuevas tipologías familiares que han surgido debido a los cambios sufridos por la estructura familiar bajo el influjo de los cambios sociales y culturales que se han venido presentando en las últimas décadas.

La familia es el núcleo o el epicentro donde se forma la sociedad o el país.

En algunas sociedades, sólo se permite la unión entre dos personas mientras que en otras es posible la poligamia y vínculos de consanguinidad, como la filiación entre padres e hijos o los lazos que se establecen entre los hermanos que descienden de un mismo padre. También puede diferenciarse la familia según el grado de parentesco entre sus miembros.

La Organización de las Naciones Unidas (1994), define los siguientes tipos de familia, que es conveniente considerar debido al carácter universal y orientador del organismo mundial:

- Familia nuclear, integrada por padres e hijos.
- Familias unparentales o mono parentales que se forman tras el fallecimiento de uno de los cónyuges, el divorcio, la separación, el abandono o la decisión de no vivir juntos.

- Familias polígamas, en la que el hombre vive con varias mujeres o con menos frecuencia, una mujer que se casa con varios hombres.
- Familias compuestas, que habitualmente incluye tres generaciones, abuelos, padres e hijos que viven juntos.
- Familias extensas, además de tres generaciones, otros parientes tales como tíos, tías, primos o sobrinos que viven en el mismo hogar.
- Familia reorganizada, que vienen de otros matrimonios o cohabitación de personas que tuvieron hijos con otras parejas.
- Familias migrantes, compuestas por miembros que proceden de otros contextos sociales, generalmente, del campo hacia la ciudad.
- Familias apartadas, cuando existe aislamiento y distancia emocional entre sus miembros.

Otros tipos de familias son: aquellas conformadas únicamente por hermanos, amigos (donde el sentido de la palabra "familia" no tiene que ver con un parentesco de consanguinidad, sino sobre todo con sentimientos como la convivencia, la solidaridad y otros), etc., quienes viven juntos en el mismo espacio por un tiempo considerable.

En muchas sociedades, principalmente en Estados Unidos y Europa occidental, también se presentan familias unidas por lazos puramente afectivos, más que sanguíneos o legales. Entre este tipo de unidades familiares se encuentran las familias encabezadas por miembros que mantienen relaciones conyugales estables no matrimoniales, con o sin hijos.

En nuestro país el tipo de familia que se forma está construida bajo el régimen de matrimonio civil, unión libre y en muchos casos el matrimonio eclesiástico vínculo que hace que la unión por amor sea el principal motivo de enlace donde se entretajan las demás relaciones sociales.

Por otra parte, la mera consanguinidad no garantiza el establecimiento automático de los lazos solidarios con los que se suele caracterizar a las familias. Si los lazos familiares fueran equivalentes a los lazos consanguíneos, un niño adoptado nunca podría establecer una relación cordial con sus padres adoptivos, puesto que sus

"instintos familiares" le llevarían a rechazarlos y a buscar la protección de los padres biológicos.

Los lazos familiares, por tanto, son resultado de un proceso de interacción entre una persona y su familia lo que quiera que cada sociedad haya definido por familia: familia nuclear o extensa; familia mono parental o adoptiva, etc. En este proceso se mezclan un fenómeno puramente biológico: es también y sobre todo, una construcción cultural, en la medida en que cada sociedad define de acuerdo con sus necesidades y su visión del mundo lo que constituye una "familia"⁷.

d) Familia y contexto social (relación y situación actual en Ecuador)

"La familia, el barrio y las iglesias son instancias de mediación que rompen el esquema alienante de las mega estructuras del Estado"⁸. En este contexto, la política social no sólo debe experimentar una revalorización, sino también demanda una reorientación y focalización de los grupos-meta para mitigar la pobreza por un lado, y al fortalecimiento de los valores éticos y morales, por otro. Antes de plantear una estrategia para fortalecer el rol de la familia en las dimensiones básicas de la vida y el desarrollo espiritual de los progenitores y de los hijos; conviene resaltar el nuevo perfil de los hogares ecuatorianos que sufren el impacto de la migración y la desintegración familiar, concepto que se aplica a hogares en situación de extrema pobreza con jefatura femenina por ausencia de padres, niños en el mercado laboral en lugar de estar en el sistema educativo, niños viviendo en las calles, embarazos prematuros en jóvenes adolescentes, aumento del consumo de drogas y alcohol e incremento de la violencia intrafamiliar entre otros gravísimos problemas que reclaman urgente atención del Estado y de la Iglesia.

Según el Censo de Población y Vivienda de 2001 (INEC), el tipo de familia de mayor presencia es la de naturaleza "nuclear" con el 63%, conformado por padre, madre con o sin, la madre, con o sin hijos más parientes; en el otro extremo los hogares sin núcleo el hijos. Le sigue en importancia la familia extendida con el 22.9% integrada por

⁷ es.wikipedia.org/wiki/familia

⁸ Ibarra, L. (2002) Educar en la escuela, educar en la familia. Realidad o utopía, Universidad de Guayaquil, Ecuador.

el padre 4.6%; las unipersonales absorben el 6% y las familias compuestas con el 4.6%. Como podemos observar, las familias nucleares mantienen su predominio todavía en el Ecuador tanto en las zonas urbanas como rurales. Como consecuencia de la migración, las familias nucleares mono parentales habitualmente con jefatura femenina están aumentando, al igual que las nucleares sin hijos, ya que los jóvenes emigran en busca de trabajo hacia las ciudades de mayor crecimiento económico como Quito, Guayaquil y Cuenca o al exterior, especialmente a Estados Unidos y España.

Entre otros problemas visibles que afronta la familia ecuatoriana son el divorcio temprano y frecuente del 7.5 % en 1996 al 9% en el 2005 por cada 10.000 habitantes. La maternidad y paternidad individuales, así como el aborto sufrido en mujeres menores de 25 años están en aumento, todo esto como resultados de las tensiones y transformaciones sociales de un mundo materializado, consumista y globalizado.

Situación que pone de manifiesto la necesidad de revalorizar ciertos espacios y el nuevo papel del Estado y la Iglesia como principales gestores en la restauración de la familia. La información estadística presentada no trata de discutir o reconocer la validez del hogar nuclear por su mejor desempeño, por su carácter "natural", por ser el éticamente adecuado o el paradigma moral, sino entender que éste es producto de un conjunto de condiciones históricas que, inserto en ellas, lo hacen naturalmente eficaz y socialmente conveniente. La importancia de la familia radica en la capacidad de transmitir principios, valores éticos y morales; hábitos a las futuras generaciones.

Se ha dicho siempre que la familia, tiene lugar la primera educación que recibe un niño, por lo tanto, la unión familiar, la estabilidad, la avenencia conyugal, el acuerdo en la crianza de los niños, el apoyo y la calidad de tiempo que los padres y madres deben dedicar a los hijos; contribuyen efectivamente a la estabilidad afectiva y social necesarias para su desarrollo y por ende contribuye al progreso del estado ecuatoriano.

e) Familia y educación

Tradicionalmente ha sido la familia la institución encargada de la formación de los más infantes. Sobre la familia recaía la responsabilidad de satisfacer la mayoría de las necesidades de los más pequeños. Otras destrezas eran adquiridas en contextos próximos como los talleres, las granjas o los gremios, pero, siempre bajo una estrecha tutela de la familia.

La experiencia de todos los países de mundo, señala que la educación es la estrategia más efectiva para lograr la equidad, el desarrollo humano, la afirmación de las identidades y la justicia social. La educación es el motor fundamental para lograr el crecimiento económico y la competitividad en los nuevos mercados globalizados. A nivel de las personas y las familias es uno de los mejores canales para romper las desigualdades, salir de la pobreza y desarrollar la movilidad social.

La educación toma responsabilidades dentro de una sociedad que tal vez no piensa estar ligada a la misma, pero no es posible progresar sin capacidades intelectuales, todo a nuestro alrededor necesita una destreza en cualquier ámbito pero no es justo que algunas personas no puedan estudiar debido a los altos costos que tiene nuestra educación que tal vez para algunos no sea significativo pero para otros represente el privarse de algo fundamental.

Una de las leyes fundamentales de la educación actual y de la pedagogía es la ley de adaptación, porque vale no solamente para la educación de los seres humanos como individuos, sino también para los grupos sociales, para diferentes tipos de cultura, que se conoce en épocas diferentes; por tanto, las exigencias deben ser fieles a sí mismas y al momento en que actúan.

La educación debe poseer el estilo y forma específica que mejor se adapte a las necesidades vitales del individuo, cuya vitalidad sea en lo humano y cultural; la personalidad del hombre sin egoísmo de género, debe desarrollarse sin inconvenientes partiendo de una disposición igualitaria que se enfoque a la situación psicopedagógica de cada ser; la personalidad cultural de un ser no llega a una

madurez fecunda y constructiva si no se encuentra el tipo de escuela que corresponde a su momento.

La evolución de nuestra educación se ve reflejada en los cambios sociales que paulatinamente con su desarrollo se van dando; la desaparición de lo que se podía llamar esclavitud frente a una nueva sociedad que busca enseñar a todos los grupos sociales sin distinción de raza; esta actitud nos lleva a un cambio muy significativo donde no existe diferencia social para educar a todas las personas, en el cual las mujeres ya no son más solo amas de casa sino que llegan a formar parte fundamental de nuestro desarrollo, a tal punto que hoy en día el número de estudiantes universitarios mujeres supera al de los hombres y cada día están más involucradas en todos los ambientes de trabajo y no solo los ejecutivos.

En conclusión, la educación es herencia más enriquecedora que la familia puede otorgar a sus miembros, ya que ella traerá como consecuencia grandes beneficios para el desarrollo y progreso para sí mismo, su familia y el país.

f) Relación familia-escuela: elementos claves

La escuela que necesitamos considera que la idea de “educación pública” no sólo significa la educación del público dentro de la escuela, sino también su educación fuera de ella. El cuerpo docente de la escuela no podrá ir más lejos ni más rápido de lo que permita la comunidad. Nuestra tarea es, en parte, alimentar la conversación para crear una visión colectiva de la educación.⁹

Si bien es hoy una necesidad reafirmar la función educativa de la escuela, hay también sin duda graves problemas para ejercerla. Ni la escuela es el único contexto de educación ni sus profesores y profesoras los únicos agentes, al menos también la familia y los medios de comunicación desempeñan un importante papel educativo.

Ante las nuevas formas de socialización y el poder adquirido por estos otros agentes en la conformación de la educación de los alumnos, la acción educativa se ve obligada a establecer de nuevo su papel formativo, dando un nuevo significado a su acción con

⁹ Eisner, 2002, p. 12.

nuevos modos. Entre ellos, la colaboración con las familias y la inserción con la comunidad se tornan imprescindibles.

En el contexto de los cambios actuales, no es sólo en el currículum donde hay que centrar los esfuerzos de mejora, paralelamente hay que actuar en la comunidad, si queremos volver a establecer la enseñanza en la sociedad del conocimiento. Una tradición secular, heredada de la modernidad ilustrada, continua empeñada en que la palanca clave del cambio es el currículum.

Pero, en una sociedad del conocimiento que divide contextos familiares desestructurados y capitales culturales diferenciados del alumnado que accede a los centros, es en la comunidad donde hay que situar muchos de los esfuerzos de mejora. Incrementar el capital social al servicio de la educación de los ciudadanos supone, en primer lugar, ponerla en conexión con la acción familiar, pero también extender sus escenarios y campos de actuación al municipio o ciudad, como modo de hacer frente a los nuevos retos sociales.

En un escenario educativo ampliado, dentro de una sociedad de la información, la escuela sola no puede satisfacer todas las necesidades de formación de los ciudadanos.

Sin duda, es preciso mejorar la organización y funcionamiento del sistema educativo; pero cargar toda la responsabilidad a los centros no nos lleva muy lejos, a lo sumo a incrementar la culpabilidad, insatisfacción y malestar. Sin desdeñar todo lo que cabe hacer en los propios centros educativos, la acción de madres y padres debe jugar un papel relevante a “resituarse” en nuestra actual coyuntura. Para no limitar la acción escolar espacial y temporalmente, se trata de crear una acción conjunta en la comunidad en la que se vive y educa. Sólo reconstruyendo la comunidad (en el centro escolar en primer lugar y más ampliamente en la comunidad educativa) cabe, con sentido, una educación para la ciudadanía.

La quiebra del consenso implícito que históricamente se ha dado entre las instituciones socializadoras básicas, sólo puede ser superada mediante la

recuperación de una acción comunitaria de dichos agentes e instituciones. Siendo ya imposible mantener la acción educativa de los centros recluida como una isla en el “espacio educativo ampliado” actual, se precisa poner en conexión las acciones educativas escolares con las que tienen lugar fuera del centro escolar y muy especialmente, en la familia. Asumir aisladamente la tarea educativa, ante la falta de vínculos de articulación entre familia, escuela y medios de comunicación, es una fuente de tensiones y desmoralización docente.

De ahí la necesidad de actuar paralelamente en estos otros campos, para no hacer recaer en la escuela responsabilidades que también están fuera. Y es que demandar nuevos servicios y tareas educativas a la escuela, para no limitarse a nueva retórica, debiera significar asumir una *responsabilidad compartida*, con la implicación directa de los padres y de la llamada “comunidad educativa”.

El ámbito afectivo de la familia es el nivel privilegiado para la primera socialización (criterios, actitudes y valores, claridad y constancia en las normas, autocontrol, sentido de responsabilidad, motivación por el estudio, trabajo y esfuerzo personal, equilibrio emocional, desarrollo social, creciente autonomía, etc.). En los primeros años, la familia es un vehículo mediador en la relación del niño con el entorno, jugando un papel clave que incidirá en el desarrollo personal y social. Pero esta institución integradora está hoy puesta en cuestión. Si antes estaba clara la división de funciones (la escuela enseña, la familia educa) hoy la escuela está acumulando ambas funciones y en determinados contextos está obligada a asumir la formación en aspectos de socialización primaria. No obstante, paradójicamente, el mayor tiempo de permanencia en el hogar familiar y el retraso de la edad de emancipación (en un alto porcentaje hasta los 30 años), hacen que la familia continúe desempeñando un papel educativo de primer orden¹⁰.

Hemos vivido un período en que, de modo consciente o inconsciente, se ha cargado a los centros escolares con todos los problemas que nos agobiaban, provocando insatisfacción con su funcionamiento y malestar de los docentes al no poder responder a tal cúmulo de demandas y sentirse culpados. Los cambios sociales en las familias han contribuido también a delegar la responsabilidad de algunas funciones educativas

¹⁰ Fontaine. A.M. (2000). *Partenariado familia-escuela y desarrollo de los niños*. Porto: ASA

primarias al centro educativo. Frente a esta tendencia, los nuevos enfoques apelan a planteamientos comunitarios, articulando la acción educativa escolar con otros ámbitos sociales y/o acometiendo acciones paralelas.

En esta situación, en la última década, y como expresión de un cierto consenso implícito, un nuevo discurso recorre las políticas educativas: la necesidad de implicación de las familias. No es sólo porque actualmente las escuelas por sí solas no puedan hacerse cargo de la educación del alumnado, por lo que se ven obligadas a apelar a la responsabilidad de otros agentes e instancias (la familia, en primer lugar); sino porque no pueden abdicar de su responsabilidad histórica primigenia de educar para la ciudadanía, por lo que no pueden hacerlo aisladamente por su cuenta. Situar estos discursos, contrastarlos con las realidades y prácticas vigentes y proponer vías de salida, son algunos de los objetivos de este artículo, dentro de unos límites espaciales.

Desinstitucionalización e individualización creciente de las familias

Numerosos informes sociológicos han ido dando cuenta de los cambios producidos en la familia, disminución de matrimonios, aumento de uniones libres, fragilidad de las uniones con aumento de divorcios, familias mono parentales y recompuestas, aumento de la edad media del matrimonio, descenso brusco de la natalidad, incremento de hijos nacidos fuera del matrimonio, incorporación masiva de la mujer al trabajo fuera del hogar con la consiguiente igualdad de estatus entre hombre y mujer, etc. Con todo, no estamos ante un final de la familia, sino ante una de las muchas mutaciones que ha tenido a lo largo de la historia en que, además del progresivo ocaso de la familia nuclear, el emparejamiento estable ha dejado de ser el modelo básico.

Junto a estos factores, y aún a riesgo de generalizar, hay algún otro que han contribuido a mermar la capacidad socializadora de la familia: la desestructuración del cuadro de ideas, valores y códigos de la vida cotidiana. El sistema uniforme de valores ha sido sustituido por otro más variable, con posible conflicto entre valores.

Igualmente se ha ido eclipsando un sentido de identidad y comunidad sobre las normas para educar a los hijos, hay inestabilidad e inseguridad en la pautas de

socialización a transmitir. Los adultos, han perdido la seguridad y la capacidad de definir qué quieren ofrecer como modelo de vida a las nuevas generaciones. Por último, los niños y niñas pasan largas horas fuera del espacio familiar, con otros agentes de socialización y además ha disminuido el contacto directo y la convivencia con los padres y hermanos.

En fin, para bien o para mal, la familia con la que la escuela ha de lidiar ya no es aquel pequeño núcleo donde el hombre desempeñaba el papel instrumental y la mujer el expresivo, dedicada por entero al cuidado de los hijos. Dichos comportamientos y actitudes, propios de la primera modernidad, se han ido desvaneciendo y su legitimidad se ha visto seriamente cuestionada. El puerto o lugar seguro a que arribar, propio de la modernidad, cada día es más una añoranza que una realidad. Si hay que reinventar a la familia ya no será optando por un nuevo modelo sino, a través de la supervivencia de múltiples formas de familia.¹¹

Mujer y hombre en la segunda modernidad tienen una necesidad imperiosa de individualizarse, a través de una autodeterminación, en la búsqueda continua de autorrealización e identidad. De una biografía más lineal, con un ciclo de vida predeterminado, se está pasando, con la ampliación de espacios, opciones y posibilidades sucesivas de autorrealización, a una "biografía de retazos", donde los comienzos y despedidas se van convirtiendo en una imagen más habitual.

Por su parte, la escuela francesa de Alain Touraine ha hablado de una crisis de la institución familiar en la des-modernización como un proceso paralelo de des-institucionalización y de desocialización. Por un lado, primariamente la familia no se vive en términos institucionales sino de comunicación entre los miembros; por otro, comienza a perder su estructura básica y su función primaria de socializar en un conjunto de normas y valores sociales. Esta desocialización se refiere a la desaparición de los papeles, normas y valores sociales mediante los que se construía el mundo vivido, que afecta en primer lugar a su capacidad socializadora. Las instituciones habrían perdido la capacidad de marcar las subjetividades, con su

¹¹ Beck-Gernsheim (2003)

progresiva debilidad para regular las conductas, lo que en el plano personal se vive como una pérdida de las apoyaturas que orientan la conducta de las personas. Las nuevas formas de regulación familiar son sin duda más débiles en los procesos de socialización, pero también porque, inmersas ellas mismas en el individualismo de la sociedad del riesgo, apelan a que sus hijos construyan creativamente sus propias trayectorias.

En una sociedad des institucionalizada se puede cuestionar la tesis de la sociología clásica de la socialización como un proceso de interiorización normativa y cultural.

De acuerdo con la sociología habitual, el individuo incorpora los valores del sistema social, al tiempo que llega a ser autónomo. La socialización permite que los sujetos adquieran, por medio de las instituciones (escuela, familia y, en su caso, iglesia), los valores que aseguren el funcionamiento social. Se postulaba una homología entre valores sociales y llegar a ser un miembro autónomo de esa sociedad. El individuo llega a ser tal por la interiorización de normas y esquemas de actitudes comunes de la sociedad o de un grupo social determinado. El individuo, correctamente socializado, debe ser capaz de actuar autónomamente, al tiempo que se adecua a las normas sociales establecidas.

El libro *La educación moral* de Durkheim podría ser la mejor muestra de estas tesis para la escuela pública. Desde otro ángulo, el psicoanálisis, por un lado, y la teoría evolutiva de Piaget, por otro, daban perfecta cuenta de los procesos de socialización y “subjektivización”.

A su vez, la desinstitucionalización conlleva un debilitamiento de los mecanismos de integración social a través de las instituciones, lo que provoca una desocialización. La construcción moral de los individuos ya no vendría dada por la interiorización de la autoridad moral de las normas y del autocontrol, que les permitía ser miembros de la sociedad.

El proceso de subjektivización ya no camina paralelo al de socialización, hay de hecho una disociación. Esto hace que los individuos, en ausencia de modelos prescriptivos, tengan que inscribir su acción en las situaciones dadas, haciendo frente a cada

situación social con una diversidad de posibles acciones o posiciones. Hay, entonces, una tensión entre las normas de la institución escolar y los códigos de la cultura juvenil. Esto hace especialmente penosa la tarea de educar. Si las reglas ya no están dadas y los antiguos ajustes han desaparecido, la propia motivación de los alumnos ha de ser construida por el maestro.

Esta situación se agrava cuando se acumulan tareas que antes eran asumidas por la familia, llegando a pedir a la escuela lo que la familia ya no está en condiciones de dar (educación moral y cívica, orientación, afectividad). Numerosos análisis sociológicos están poniendo de manifiesto cómo la capacidad educadora y socializadora de la familia se está eclipsando progresivamente, lo que convierte al centro educativo, como ha dicho Juan Carlos Tedesco (1995) en una "institución total": asumir no sin graves contradicciones tanto la formación integral de la personalidad (formación moral, cívica y de socialización primaria), como el desarrollo cognitivo y cultural mediante la enseñanza de un conjunto de "saberes", ahora más inestables y complejos. Dado que el núcleo básico de socialización ya no está asegurado por la familia, se transfiere a los centros educativos, produciéndose una primarización de la socialización secundaria de la escuela.

Hay una tendencia creciente de las familias a delegar la responsabilidad en el centro educativo, dimitiendo en parte de sus funciones educativas primarias en este terreno.

La apelación a que la escuela eduque en dichas dimensiones no puede entonces convertirse en un recurso instrumental por el que se transfieren a los centros educativos determinadas demandas y aspiraciones sociales que, en realidad, tienen su origen y lugar en un contexto social más amplio (extraescolar); por lo que también deben ser acometidas en estos otros ámbitos sociales e instancias más poderosas (medios de comunicación, estructuras de participación política, familia, etc.), acometiendo acciones paralelas.

Si no se desea generar expectativas sociales infundadas de que todos los problemas van a ser resueltos con la sola intervención de la escuela, dejando a los docentes con una grave responsabilidad, se debe implicar (también por parte de los propios centros escolares) al resto de los agentes sociales y educativos.

La participación educativa: nuevas condiciones, percepciones y realidades

De la reivindicación de una gestión democrática se está pasando a la preocupación por la calidad; de entender a los padres como co-gestores del centro educativo, a los padres como clientes.

Cuando la educación pública deja de estar cimentada en una cuestión ideológica de un modo propio de socialización de la ciudadanía, el asunto educativo se torna en saber de qué modo (imitando los de la educación privada) pueden hacerla funcionar mejor o hacerla más rentable. En fin, la lógica de la eficiencia (calidad) en la gestión o de la imagen para los usuarios, se impone sobre la antigua meta de integración de la ciudadanía.

Los padres y madres: ¿co-gestores o clientes?

Después de más de una década incentivando la participación de las familias en el sistema educativo, con el neoliberalismo creciente y las demandas de calidad, así como por los propios cambios en la subjetividad de la ciudadanía, las familias (particularmente las nuevas clases medias) empiezan a considerarse clientes de los servicios educativos, a los que ellas mismas demandan mayores funciones o, como suele decirse ahora, calidad. En lugar de ciudadanos activos que en conjunción con el profesorado contribuyen a configurar el centro público que quieren para sus hijos, un amplio conjunto de padres y madres se consideran clientes que como tales se limitan a exigir servicios y a elegir el centro que más satisface sus preferencias, a los que demandan mayores funciones, enfrentándose al propio profesorado cuando no se adecua a lo demandado.¹²

En los últimos años, se está pasando de la participación en la gestión, a una autonomía de los centros que posibilite mecanismos de mercado (demanda y elección) para generar la calidad deseada. De este modo se pide a los centros escolares progresivamente que, en primer lugar, se doten y, después declaren públicamente los

¹² Ballion, 1991; Pérez Díaz *et al.*, 2001, 4.

valores que van a promover como organizaciones, de modo que puedan servir de elemento diferenciador y necesario para la elección por los potenciales clientes. Se trata así de incrementar la autonomía de los centros, impeler a que tengan una personalidad propia, desregular la educación, dar a conocer los proyectos educativos para que elijan los potenciales clientes, y que sea la propia supervivencia en el mercado más allá de reformas e innovaciones el mecanismo generador de la calidad de enseñanza.

Se cree que esto también fuerza a situar el papel de las familias, al girar la participación en la gestión a la contribución activa en el diseño de la escuela que desean, si no quieren resignarse al papel de consumidores pasivos del producto que más les guste.

¿Cuál es el papel de los padres/madres, en este contexto?

Cabría, por una parte, en lugar de dar una orientación mercantil, retomar la autonomía concedida para convertir el centro escolar en lugar de expresión de los valores y preferencias de la propia comunidad local.

La participación en el contexto actual

Sucesivos informes e investigaciones sobre la participación de la comunidad escolar en los Consejos Escolares ponen de manifiesto de modo reiterado, la escasa participación de los padres y madres, así como el papel más bien formal de estos órganos, tanto en lo que respecta a los contenidos como a los procedimientos de participación.

La propuesta del director como líder pedagógico que vertebra a la comunidad escolar en torno a un proyecto educativo común, en un marco descentralizado y autónomo, no ha llegado a cuajar. Un modelo de liderazgo participativo en la dirección de los centros requiere, paralelamente, una cultura de colaboración del profesorado, donde los equipos directivos puedan convertirse en vertebradores de la dinámica colegiada de la escuela, capaces de propiciar el trabajo en equipo de los profesores y el ejercicio de la autonomía pedagógica y organizativa de los centros.

Para ejercer un liderazgo pedagógico se necesita rediseñar planes y programas curriculares, contextos laborales, articular nuevos espacios sociales, campos de decisión y dinámicas de apoyo coherentes, que generen un nuevo ejercicio de la profesionalidad docente.

Algunas voces sobre la participación y las relaciones con los centros

A modo de mirada impresionista o fenomenológica, vamos a recoger algunas voces de grupos de discusión de padres y madres, perteneciente a un estudio más amplio del que formamos parte, referidas a cómo ven (y juzgan) la relación entre familia y escuela. Estas voces no tienen más sentido que el ilustrativo. En ellas aparecen algunos de los malentendidos que han dado lugar a la falta de apoyo explícito de la familia a la tarea educativa del profesorado, así como el modelo predominante de comunicación unidireccional entre escuela y familia mediante la transmisión de un conjunto de informaciones, pero permaneciendo una distancia social y física entre profesorado y familias. Así, casi todos los centros manifiestan haber establecido reuniones formales con las familias, al menos una del tutor o tutora a comienzos del año lectivo. Pero las responsabilidades compartidas entre familia y escuela pertenecen al plano de la retórica discursiva, mientras que las prácticas no se alinean con tales discursos.

Redefinir la profesionalidad

La profesión docente tradicional tal vez distanciaba a los profesores de los padres, o incluso situaba a los primeros en un pedestal por encima de los segundos, pero el modelo neoliberal simplemente pone a los padres en contra de los profesores.

La profesionalidad clásica, en la que han sido socializados la mayor parte de los docentes, impide esta colaboración imprescindible. Cuando se parte, como regla inviolable, de que nadie cuestione ni se meta en su trabajo, cualquier intervención de las familias se toma como una agresión. Este profesionalismo imposibilita, de partida, la colaboración. Precisamente para no dejar que los padres se conviertan en meros

clientes de los servicios educativos, es preciso implicarlos activamente. Ir dando pasos para ver en ellos los más importantes aliados de la educación de sus hijos y en defensa de la educación pública, es un camino necesario a proseguir. “En interés de los propios profesores, éstos deben considerar a los padres no simplemente como gentes irritantes o a las que hay que apaciguar, sino que han de ver en ellos a sus más importantes aliados en el servicio de los hijos de estos mismos padres y en la defensa contra los ataques generalizados de los políticos a su profesión”¹³.

La cuestión de fondo es cómo pasar de considerar a los padres posibles adversarios, que vigilan y cuestionan la labor del profesorado y de la escuela, a socios y aliados políticos con intereses comunes en la defensa de una mejor educación para todos.

Ante los desafíos actuales se impone una movilización educativa de la sociedad civil, o un movimiento social amplio, que articule la sociedad civil en torno a la defensa de una cuestión de interés público, al tiempo que contribuya a crear la necesaria maniobra social educativa, en el que cada uno puede aportar algo para educar a la ciudadanía.

Relaciones y alianzas entre familias, escuela y comunidad

Las escuelas, especialmente aquéllas que están en contextos de desventaja, no pueden trabajar bien aisladas de las familias y de las comunidades respectivas. Es una evidencia establecida que, cuando las escuelas trabajan conjuntamente con las familias para apoyar el aprendizaje de los alumnos, estos suelen tener éxito. De ahí la apelación continúa a formar redes de colaboración que involucren a los padres en las tareas educativas.

El problema no es el objetivo sino cómo llegar hasta él. Si bien la literatura (particularmente anglosajona) está repleta de experiencias que describen programas de implicación de las familias, actividades realizadas y resultados conseguidos, el problema como siempre es su carácter situado y, por ello, la escasa posibilidad de transferencia a otros contextos.

¹³ Hargreaves (1999, p. 186)

Integración de servicios comunitarios

En contextos de desventaja, las escuelas públicas proveen de un amplio conjunto de servicios a los alumnos y a las familias, en conjunción con otras organizaciones de su comunidad: apertura de los centros fuera del horario lectivo, necesidades familiares básicas, servicios de salud; apoyo en general a las familias, educación de adultos, actividades culturales, etc.

Una vez realizado un diagnóstico de las necesidades de los alumnos y sus familias pueden ser conectados sistemáticamente con los servicios apropiados, para así partir del principio de que la educación requiere, para poder desarrollarse mínimamente, de comunidades saludables, por lo que se trata de proveer aquellos servicios que faltan.

Implicación de las familias

Familia, escuela y comunidad son tres esferas que, de acuerdo con la propuesta de Epstein (2001), según el grado en que se “compartan intersecciones” y se solapen tendrán sus efectos en la educación de los alumnos. La colaboración entre estos agentes educativos es un factor clave en la mejora de la educación. Pero el grado de conexión entre estos tres mundos depende de las actitudes, prácticas e interacciones, en muchos casos sobre determinadas por la historia anterior. La situación sociocultural y las políticas y prácticas anteriores condicionan el grado de implicación y la forma y tipos de relación; por su parte, más internamente, las líneas de comunicaciones individuales e institucionales especifican cómo y dónde tienen lugar las interacciones entre escuela, familias y entorno.

Epstein basándose en la teoría de solapamiento entre esferas de influencia, identificó seis tipos de implicación de la escuela-familia-comunidad que son importantes para el aprendizaje de los alumnos y para hacer más efectiva la relación entre escuelas y familias:

- *Ejercer como padres*: ayudar a todas las familias a establecer un entorno en casa que apoye a los niños como alumnos y contribuya a las escuelas a comprender a las familias.
- *Comunicación*: diseñar y realizar formas efectivas de doble comunicación (familia escuela) sobre las enseñanzas de la escuela y el progreso de los alumnos.
- *Voluntariado*: los padres son bienvenidos a la escuela para organizar ayuda y apoyo en el aula, el centro y las actividades de los alumnos.
- *Aprendizaje en casa*: proveer información, sugerencias y oportunidades a las familias acerca de cómo ayudar a sus hijos en casa, en el trabajo escolar.
- *Toma de decisiones*: participación de los padres en los órganos de gobierno de la escuela.
- *Colaborar con la comunidad*: identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para apoyar a las escuelas, a los alumnos y a sus familias, así como de estos a la comunidad.

Modos de implicación de las familias

Si bien hay experiencias no del todo positivas, por no haber delimitado los respectivos ámbitos de responsabilidad y decisión, es preciso superar recelos mutuos, en unas nuevas percepciones y miradas, para organizar espacios y tiempos de relación y asesoramiento. Cuando hay quejas de que los padres no colaboran suficientemente o que les falta interés; también hay que preguntarse si desde los propios centros se hace todo lo posible en esta dirección.

Que los padres se impliquen más o menos depende también de los propios centros escolares. Al respecto, la investigación sugiere que los centros escolares pueden dar pasos para incrementar el papel de los padres y su sentido de eficacia para ayudar al aprendizaje de sus hijos; mostrar formas prácticas de implicarlos en el apoyo a las escuelas, profesores y alumnos; y adaptar las maneras de implicación a los requerimientos de la vida profesional y familiar¹⁴.

¹⁴ Hoover-Dempsey et al., 2005, p. 123

Trabajar por construir capital social

La teoría del “capital social” empleada en los últimos veinte años en Ciencias Sociales y surgida en el ámbito de la sociología de la educación, proporciona un marco relevante para explicar las causas y ventajas de la participación asociativa y ciudadana, así como sugerencias para establecer programas de desarrollo comunitario. En este sentido, el concepto de “capital social”, en su versión comunitaria, provee de un marco útil para pensar tanto el aislamiento interno y externo de las escuelas como para renovar el tejido social de las mismas, dentro de una movilización de la sociedad civil por una mejora de educación para todos.

Además del capital económico y del capital humano (habilidades o recursos con que cuenta una persona), el capital social, son los recursos con que cuenta una persona, grupo o comunidad, fruto de la confianza entre los miembros y de la formación de redes de apoyo mutuo y que, como los otros capitales, es a su nivel productivo por los efectos beneficiosos para que la comunidad y sus miembros puedan conseguir determinados fines. Este capital es producto de la interacción en la comunidad, no pudiendo ser producido por un individuo ni tampoco su uso está restringido individualmente. Unos autores subrayan una dimensión estructural (como un aspecto de determinadas estructuras sociales, más que de los individuos), mientras que otros destacan la dimensión cultural o de actitud, como la confianza entre la gente o la virtud cívica.

g) Principales beneficios del trabajo con familias: orientación, formación e intervención

El carácter complejo, inestable, contradictorio, conflictivo y turbulento de los contextos socializadores actuales exige, hoy más que nunca, la presencia de disciplinas y marcos de intervención que, como el de la Orientación Familiar, pueden ser aplicados desde cualquier ámbito o institución con el que la familia se halle en contacto. De este modo, colegios y asociaciones operando en el marco vecinal, instituciones locales, provinciales o nacionales y redes internacionales haciendo uso de los últimos avances en la tecnología de la comunicación, pueden erigirse en sedes desde las cuales los

profesionales involucrados con la Educación (investigadores, psicopedagogos, educadores) pueden entrar en contacto con la cambiante realidad y necesidades de los grupos familiares y generar el conocimiento necesario para optimizar los diseños de intervención que se demanden.

Nuevas perspectivas

Este conocimiento comportará nuevos enfoques y conceptualizaciones en torno a las cambiantes y diversas relaciones sociales del ámbito familiar y su relación con los patrones de comportamiento que las nuevas generaciones exhiben en los diversos ámbitos (familia, escuela, comunidad) y dimensiones personales (cognitiva, afectiva, social). Estas nuevas conceptualizaciones son una de las claves en la que los educadores y quienes se ocupan de su formación han de apoyarse para revisar sus propias prácticas profesionales a la luz de este conocimiento, con la finalidad de desarrollar pautas socializadoras equilibradas tanto en la familia como en las instituciones educadoras.

Se trata, pues, de abrirnos a las diversas realidades que circundan tanto a la familia como a sus miembros, no sólo con el fin de conocer e intervenir sobre el núcleo familiar a la luz de unos principios educativos, sino también de ser capaces de revisar y cambiar aquellos supuestos, recursos y prácticas educativas que deben ser revisadas sobre la base de este conocimiento. No debemos olvidar el papel que la exploración de las actuales dinámicas familiares puede jugar en el replanteamiento de los aspectos metodológicos, organizativos y relacionales del currículo. De este modo, se establece un feed-back continuado que ha de enriquecer tanto a los agentes de educación como a los sujetos de esas prácticas educadoras.

Por lo demás, la relevancia de la Orientación Familiar vinculada con la formación de educadores adquiere pleno sentido dentro de un mundo social complejo y aceleradamente cambiante, que requiere una capacitación específica y sistemática en una dimensión educadora que, como la Orientación Familiar, siempre estuvo indisoluble y naturalmente unida a la función educadora. Los buenos educadores siempre han sabido transformar la comunicación individual o grupal con las familias en

una práctica orientadora, tanto para los destinatarios como para su propio quehacer educativo. El reto actual consiste en adecuar las actuaciones.

La familia y la organización general de la enseñanza

Hoy por hoy, resulta inconcebible la cualificación de los servicios educativos al margen de la familia. El conocimiento de sus parámetros culturales es el punto de partida de cualquier proyecto educativo que se precie, así como de las programaciones docentes concretas: objetivos, contenidos, metodología, recursos, sistemas de evaluación, organización del tiempo, del espacio y de los roles docentes y discentes han de pasar por el tamiz de esos parámetros familiares. Esto no significa necesariamente ser esclavos de los mismos, adoptando una postura relativista por la que todo lo que sucede es inevitable y todo lo que podemos hacer como educadores es "adaptarnos".

Sin duda éste es mejor comienzo que ignorar la realidad manteniendo unos procesos de enseñanza-aprendizaje encorsetados y mecánicos, anclados en viejas realidades, principios y recursos, al margen de cualquier reflexión sobre los significados y efectos reales de nuestras actuaciones.

Pero el relativismo adaptativo no es más que el punto de partida de un diseño de intervención que precisa un conocimiento y reflexión profunda sobre lo que está sucediendo ahí fuera, para alcanzar un nuevo equilibrio en el que coexista la realidad con la utopía, en el que se reconozcan las diversas realidades en liza, y en el que se luche por aquellas finalidades educativas que deben ser mantenidas quizá bajo otras formas, métodos y recursos, respetando lo que haya de ser respetado y cambiando lo que haya de ser cambiado.

Por otra parte, el mejor de los diseños educativos, aquél que mira cara a cara a la realidad, sabiendo de dónde parte, a dónde quiere llegar y cómo hacerlo, puede ver seriamente comprometidos sus resultados si en el decurso de la acción comienza a dar la espalda a las familias.

La organización de un sistema relacional que contemple la comunicación periódica (individual y grupal), sistemática y positiva con las familias de los educandos, especialmente en el nivel más descentralizado e íntimo del aula, constituye una

estrategia educativa de primer orden. Comunicarles qué se hace con sus hijos, por qué se hace, las dificultades y los logros que los educadores encuentran en su quehacer cotidiano, y la necesidad de obtener la colaboración de las familias, puede servir para ofrecer el lado más humano, menos burocrático del profesorado y, por ende, de la institución. Aceptar sugerencias, estimular la expresión de las inquietudes y éxitos educativos de las propias familias, puede hacer mucho por la comprensión entre ambos estamentos, el aprendizaje mutuo y, en definitiva, la mejora de los procesos educativos que ambas instancias han de desarrollar en contextos bien diferenciados, pero unidos por un invisible cordón umbilical que el educando lleva consigo.

Con demasiada frecuencia asistimos a una huida defensiva del profesorado frente a las familias, manifestada, bien mediante un *contexto pasivo* por el que se rehúye toda comunicación con las familias que no sea demandada por éstas últimas, o bien mediante un *contexto disciplinario*, planificando las reuniones necesarias para alertar a las familias (individualmente o en grupo) únicamente en torno a lo que va mal en sus hijos.

Tanto el contexto pasivo como el disciplinario no hacen sino reafirmar la distancia con la que padres y madres perciben a la escuela, bloquear la comunicación entre ambos estamentos, dificultar la diversidad de posibilidades de colaboración de las familias y, en definitiva, reactivar las propias experiencias escolares e infantiles de los padres y madres, lo que resulta de todo punto incompatible con cualquier innovación educativa que se pretenda y para la que suele ser necesario el apoyo o consentimiento familiar; incompatible, en definitiva, con una definición alternativa de la escuela y sus prácticas.

Detrás, pues, del fracaso de muy elaborados intentos de acercar las familias a la escuela, nos encontramos con simples rutinas de este tipo, con fuertes e incompatibles contextos pasivos o punitivos largos años instalados, reafirmados e inconscientemente mantenidos por el profesorado.

Frente a todo ello, hemos de luchar por la creación y mantenimiento, por parte del profesorado, de un *contexto abierto* de comunicación periódica, sistemática y positiva con las familias de los educandos, de manera que éstas rompan progresivamente el vínculo establecido entre la comunicación con la escuela y la amenaza disciplinaria,

que sientan el espacio escolar como algo verdaderamente entrañable, que permite su expresión y valora su esfuerzo por desempeñar día a día su papel parental, que los acepta y valora desde una perspectiva personal, no de puro control de rol, no como una instancia dominante frente a la que no cabe más defensa que el propio dominio que, desde el clientelismo o conciencia de derechos ciudadanos puedan ejercer.

Se hace, pues, imperativa, la creación de una tercera vía de comunicación auténtica, y al margen de los juegos de poder que emergen con la mayor facilidad entre profesorado y familias para rellenar ese vacío comunicacional. Y es el profesorado el mayor responsable de que esto suceda, trascendiendo los actuales procesos de desprofesionalización y proletarización que padece, si es que aspira a seguir manteniendo su función educadora y no de mero control social.

Por lo que se refiere a la evaluación, el referente familiar sigue siendo imprescindible desde las modernas conceptualizaciones que van más allá de la evaluación sumativa del alumnado para aspirar a la excelencia educativa a través de la **evaluación inicial** (que nos permite la máxima adecuación programática), de la **evaluación formativa** (cuyo referente es la persona y no el grupo normativo), de la **evaluación de procesos** (que nos permite ir adaptando y mejorando nuestras actuaciones), y aún de la **evaluación institucional** (que da cuenta de las insuficiencias que acaban afectando y manifestándose en el aula y en el individuo). Todas ellas constituyen indicadores en los que las familias involucradas tienen mucho que decir y enseñar, si es que se les sabe preguntar, se aceptan sus respuestas, se elaboran sus significados y se traducen a nuevos diseños y actuaciones progresivamente refinadas.

Orientación familiar y participación escolar

La participación de los padres y madres en la toma de decisiones de la vida colegial ha traído de la mano tensiones institucionales hasta el momento desconocidas en el reducto habitualmente calmo de la escuela. Ese remanso tradicional de paz se ha visto repentinamente sacudido por los juegos tendentes al mantenimiento del control por parte del profesorado y los “contra juegos” por los que los padres y madres tratan de neutralizar lo que perciben como el mantenimiento ilegítimo de la hegemonía del profesorado. En esa dialéctica hoy por hoy habitual, especialmente en los centros públicos, se confunden fines y medios, y la lucha por la reafirmación de las

antagónicas definiciones que cada estamento mantiene de sí mismo sustituye y llega a pervertir las finalidades educativas, generando efectos que atentan claramente contra los intereses paternos, sin por ello dejar de mantener profundamente insatisfecho al profesorado.

Precisamente el análisis de los efectos reales y concretos, secuenciales y últimos, de esta dinámica interestamental, debería constituir uno de los puntos fundamentales de una Escuela de Padres. La conciencia por parte de éstos últimos del papel que sus actitudes de confrontación están jugando en el bloqueo, inhibición y formalismo (encubridor de una falta de implicación esencial) profesional del profesorado, surgirá inevitablemente de la reflexión sobre los hechos, secuencias y procesos históricos de cualquier centro educativo. No habrá más que ponerlos sobre la mesa y estimular el estudio de casos desde una perspectiva sistémica con un fuerte componente pragmático, atendiendo a las secuencias concatenadas de acciones y reacciones con efectos múltiples, casi siempre indeseados y, lo que es peor, ignorados. Sólo de este modo se conseguirá que los padres y madres resitúen la relación medios-fines, depuren de toda excrecencia “egótica” el papel participativo que mantienen en la escuela, y luchen de un modo más eficaz por aquellos que son sus verdaderos intereses como responsables de la educación de sus hijos, pasando, en definitiva, de un estilo de control a un estilo de colaboración.

En todo este discurso subyace la asunción de la inevitable autonomía que el profesorado, como cualquier profesional que desarrolla una función compleja, detenta, y que no es posible usurpar sino formalmente, como le ocurre a la instancia más poderosa que es la Administración Educativa. Si ésta ha de conformarse con el mero control formal (y aún así muy incompleto), no sustancial, del profesorado, los padres y madres deberían plantearse, en definitiva, si ellos son más poderosos que la propia Administración, y sacar sus propias conclusiones para la acción en la escuela.

La formación de los educadores reclama imperiosamente el conocimiento de los elementos sociológicos implicados en la fenomenología familiar contemporánea, sus implicaciones educativas, y un profundo análisis de las relaciones familia-escuela. Asimismo, la presencia de metodologías de investigación, intervención y comunicación con las familias (incluyendo la utilización de nuevas tecnologías) constituyen componentes irrenunciables del currículo de formación del profesorado. La

investigación-acción como estrategia metodológica fundamental, la reflexión sobre las coordenadas socio-culturales de las familias, sus posibilidades y límites, la traducción de todo ello a un fundamentado programa de actuación, y el conocimiento y control de los canales y procesos comunicativos configurará un nuevo profesional para un nuevo mundo.

III. Escuela

a) Organización del sistema educativo ecuatoriano

El sistema educativo ecuatoriano se rige por los principios de unidad, continuidad, secuencia, flexibilidad y permanencia; en la perspectiva de una orientación democrática, humanística, investigativa, científica y técnica, acorde con las necesidades del país. Además, tiene un sentido moral, histórico y social, inspirado en la nacionalidad, paz, justicia social y defensa de los derechos humanos. Está abierto a todas las corrientes del pensamiento universal.

De acuerdo con la Ley de Educación, el sistema educativo nacional es único; sin embargo, en rigor, hay dos sistemas: el del Ministerio de Educación y el Universitario.

El sistema educativo del Ministerio comprende dos subsistemas: el escolarizado y el no escolarizado.

El subsistema escolarizado comprende la educación que se imparte en los establecimientos determinados en la Ley y en los reglamentos generales y especiales; abarca:

- a) La educación regular hispana e indígena;
- b) La educación compensatoria; y,
- c) La educación especial.

La educación regular se desarrolla en un proceso continuo, a través de los siguientes niveles:

- a) Pe-primario;
- b) Primario;
- c) Medio, integrado por los ciclos: básico, diversificado y de especialización; y,

d) Superior, regido por las leyes especiales sobre la materia.

La educación regular se somete a las disposiciones reglamentarias sobre límite de edad, secuencia y duración de niveles y cursos.

La educación compensatoria tiene la finalidad esencial de restablecer la igualdad de oportunidades para quienes no ingresaron a los niveles de educación regular o no los concluyeron; permite que puedan ingresar al sistema regular, en cualquier época de su vida, de acuerdo con sus necesidades y aspiraciones.

La educación compensatoria comprende:

- a) Nivel primario compensatorio;
- b) Ciclo básico compensatorio;
- c) Ciclo diversificado compensatorio; y,
- d) Formación y capacitación a nivel artesanal, con sujeción a las disposiciones de la Ley de defensa del artesano y su reglamento.

La educación especial atiende a las personas excepcionales que por diversas causas no pueden adaptarse a la educación regular.

La educación no escolarizada favorece la realización de estudios fuera de las instituciones educativas, sin el requisito previo de un determinado currículo académico. Ofrece al hombre la oportunidad de formación y desarrollo en cualquier época de su vida.

Las instituciones educativas, tienen como misión la formación humana y la promoción cultural; y, están destinadas a cumplir los fines de la educación con sujeción a la ley y su reglamento.

Las instituciones educativas se clasifican:

Por el financiamiento:

- a) Oficiales: fiscales municipales y de otras instituciones públicas;
- b) Particulares: pertenecen a personas naturales o jurídicas de derecho privado, pueden ser laicos o confesionales;

- c) Otros: los que cuentan con financiamiento parcial de entidades públicas y de las asociaciones de padres de familia y los que cuentan con financiamiento parcial del Estado y se rigen por convenios especiales.

Por la jornada de trabajo:

- a) Matutinos
- b) Vespertinos;
- c) Nocturnos; y,
- d) De doble jornada.

Por el alumnado:

- a) Masculinos;
- b) Femeninos; y,
- c) Mixtos;

Por la ubicación geográfica:

- a) Urbanos; y
- b) Rurales.

Los establecimientos de Educación Regular se denominan:

- a) Jardín de infantes;
- b) Escuela;
- c) Colegio;
- d) Instituto pedagógico
- e) Instituto técnico

Los colegios comprenden el ciclo básico y el diversificado. Los institutos pedagógicos son de especialización post-bachillerato para la formación docente. Los institutos técnicos superiores implican, básicamente, el ciclo de especialización; pero, pueden contar también con los otros ciclos.

Los establecimientos que mantienen dos o más niveles se denominan unidades educativas.

Establecimientos del nivel pre-primario

La educación en los jardines de infantes dura un año lectivo y está destinada para niños de cinco a seis años de edad.

Los establecimientos de este nivel que dispongan de los recursos necesarios, pueden organizar un periodo anterior para niños de cuatro a cinco años.

Establecimientos del nivel primario

La educación en el nivel primario comprende seis grados, de un año lectivo cada uno, organizados en tres ciclos:

Primer ciclo: primero y segundo grados; Segundo ciclo: tercero y cuarto grados; Tercer ciclo: quinto y sexto grados.

Todos los establecimientos de este nivel tienen los seis grados. Las escuelas, por el número de profesores se clasifican en:

- a) Unidocentes: con un solo profesor;
- b) Pluridocentes: de dos a cinco profesores; y,
- c) Completas: con un profesor para cada grado o paralelo de primero a sexto.

Las escuelas cuentan con:

- a) Un director;
- b) Junta general de profesores;
- c) Consejo técnico;
- d) Comisiones especiales; y,
- e) Personal de servicio.

Establecimientos del nivel medio

El nivel medio comprende tres ciclos:

- a) Básico, obligatorio y común, con tres años de estudio;
- b) Diversificado, con tres años de estudio, que comprende, a su vez:
 - Carreras cortas post-ciclo básico, con uno a dos años de estudio; y,

- Bachillerato, con tres años de estudio; y,
- c)** De especialización, post-bachillerato, con dos años de estudio.

El ciclo básico consolida la cultura general, proporciona al alumno una orientación integral que le permite aprovechar al máximo sus potencialidades, decidir conscientemente acerca de la elección de la carrera profesional y vincularse con el mundo del trabajo.

Las carreras cortas son cursos sistemáticos, post ciclo básico, encaminadas a lograr, a corto plazo, formación ocupacional práctica. Funcionan adscritas a los establecimientos del nivel medio.

El bachillerato prepara profesionales de nivel medio, de acuerdo con los requerimientos del desarrollo del país; ofrece una formación humanística, científica y tecnológica que habilita al estudiante para que continúe estudios superiores o para que pueda desenvolverse eficientemente en los campos individual, social y profesional.

El plan de estudios del ciclo diversificado comprende un grupo de asignaturas comunes para todos los bachilleratos; y las de especialización, específicas para cada uno de ellos.

Los colegios y los institutos cuentan con las siguientes autoridades y organismos:

- Rector;
- Vicerrector;
- Inspector general;
- Consejo directivo;
- Junta general de directivos y profesores;
- Junta de profesores de curso;
- Junta de directores de área;
- Junta de profesores de área;
- Consejo de orientación y bienestar estudiantil;
- Secretaría
- Colecturía;
- Servicios generales; y,
- Unidades de producción.

El sistema educativo ecuatoriano está planificado con la única finalidad de formar personas capacitadas para cualquier ámbito profesional u ocupacional, ya que brinda la oportunidad a todos los individuos desde diferentes perspectivas a involucrarse y prepararse para mejorar su calidad de vida a través de la adquisición de conocimientos teórico-prácticos que los llevarán a obtener un sustento para sí y sus familias¹⁵.

b. Plan decenal de educación

El Plan decenal nace de la necesidad de continuar las políticas diseñadas por diferentes sectores. Desde el primer acuerdo nacional “Educación Siglo XXI”, firmado en abril de 1992 (el segundo y el tercero fueron firmados en junio de 1996 y noviembre de 2004, respectivamente), el Ecuador ha venido realizando grandes esfuerzos para definir, por lo menos en el sector educativo, una agenda de mediano y largo plazo.

Por el mandato ciudadano expresado en la consulta popular, del 26 de noviembre de 2006, ese anhelo de la sociedad se convirtió en una realidad concreta: la ciudadanía ecuatoriana convirtió las ocho políticas del plan decenal de educación (2006– 2015) en políticas de estado. En ese sentido, el país comprendió que debe hacer de la educación un compromiso de todos para cambiar la historia.

Para la ejecución del plan es imprescindible que, de entrada, se cumpla la política ocho que manifiesta que debe incrementarse el aumento del 0,5% anual en la participación del sector educativo en el PIB hasta el año 2012 o hasta alcanzar al menos el 6% o, de lo contrario, el plan no será ejecutado. En este sentido, el Presidente constitucional de la república, economista Rafael Correa, asumió el plan decenal como su plan de gobierno para los cuatro años de su gestión, que concluirá el 15 de enero del 2011, y se ha comprometido a impulsar la aprobación de los instrumentos legales que permitirán el financiamiento del plan.

Existe, la voluntad política del más alto nivel para que, superando los límites impuestos por una legislación que responde a un modelo económico que relegó la inversión en el sector social y, particularmente en educación y salud, el plan arranque fortalecido.

¹⁵ http://www.mec.gov.ec/noticias/abr/modelo_completo.pdf

Ciertamente las políticas educativas por sí solas no modifican las inequidades sociales que permanecen en la sociedad pero, no es menos cierto, una educación pública de calidad y calidez para el conjunto de la población sí contribuye a generar la esperanza de una vida mejor en las personas como país existe la necesidad de construir un sistema educativo que, en síntesis, sea capaz de ofrecer una educación de la más alta condición académica en América Latina y el mundo y que forme una ciudadanía socialmente responsable, plena de valores éticos y estéticos.

Políticas del plan decenal

- **Universalización de la educación inicial de 0 a 5 años.**

Líneas de acción:

1. Rectoría del ministerio de educación los subsistemas de educación hispano bilingüe en las diferentes modalidades del nivel.
2. Articulación de la educación inicial con la educación general básica.
3. Inclusión y ampliación de cobertura educativa en el nivel de educación inicial.
4. Implementación de educación infantil, familiar comunitaria o intercultural bilingüe.

- **Universalización de la educación general básica de primero a décimo.**

Líneas de acción:

1. Articulación con la educación inicial y el bachillerato. En el marco de la atención a la diversidad, la inclusión educativa, el desarrollo y difusión cultural, la identidad pluricultural y multiétnica y la preservación del medio ambiente.
2. Eliminación de barreras de ingreso al sistema fiscal de educación garantizando la gratuidad de la enseñanza.
3. Incremento de la tasa de retención, garantizando además la alimentación escolar.

- **Incremento de la población estudiantil del bachillerato hasta alcanzar al menos el 75% de los jóvenes en la edad correspondiente.**

Líneas de acción:

1. Construcción, implementación e interculturalización del nuevo modelo educativo para el bachillerato general y técnico, en articulación con la educación básica y superior del sistema hispano bilingüe.
2. Determinación de modelos educativos que desarrollen competencias de emprendimiento a través de la vinculación de la educación y el trabajo productivo.

- **Erradicación del analfabetismo y fortalecimiento de la educación de adultos.**

Líneas de acción:

1. Educación de adultos en lengua nativa para todos los pueblos y nacionalidades (años 1, 2 y 3).
2. Educación básica alternativa para los años del cuarto al décimo en castellana e indígena.
3. Reordenamiento y reformulación del bachillerato alternativo en modalidades presencial, a distancia y telesecundaria.

- **Mejoramiento de la infraestructura y el equipamiento de las Instituciones Educativas.**

Líneas de acción:

1. Racionalización del recurso físico: cobertura, optimización y mayor utilización de la capacidad instalada.
2. Calidad de la infraestructura educativa: Diseño (funcionalidad y estética), apropiadas tecnologías constructivas, mobiliario y apoyos tecnológicos.
3. Infraestructura con identidad acorde a la región y rescatando la tecnología arquitectónica de los diferentes pueblos.

- **Mejoramiento de la calidad y equidad de la educación e implementación de un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas del sistema educativo.**

Líneas de acción:

1. Desarrollo e implementación del sistema nacional de evaluación (medición de logros académicos, evaluación de la gestión institucional y evaluación del desempeño docente en función de estándares para todos los niveles y modalidades en el sistema).
2. Desarrollo e implementación de modelos pedagógicos que evolucionen y se adapten a las necesidades socio culturales y de desarrollo nacional.
3. Implementación de un sistema de rendición de cuentas de todos los actores sociales de la EIB.

- **Revalorización de la profesión docente y mejoramiento de la formación inicial, capacitación permanente, condiciones de trabajo y calidad de vida.**

Líneas de acción:

1. Revisión, actualización e interculturalización del currículo de formación inicial.
2. Desarrollo e implementación de un sistema de capacitación y desarrollo profesional permanente.
3. Establecimiento de una política de remuneración salarial acorde a los mercados laborales y realidad geográfica.
4. Formación y capacitación del personal intercultural bilingüe.

- **Aumento del 0,5% anual en la participación del sector educativo en el PIB hasta el año 2012, o hasta alcanzar al menos el 6% del PIB.**

Metas 2007

1. Aprobación de la ley de financiamiento de la educación.
2. Incremento del 0,5% del PIB en el sector educación.

El estado ecuatoriano requiere de políticas educativas para el mediano y largo plazo ya que al mantener un acceso limitado a la educación y la falta de equidad, acompañada de la baja calidad, poca pertinencia del currículo y débil aplicación de las

nuevas tecnologías de la información y comunicación hacen acompañadas de otras instancias que se dificulte el desarrollo y mejoramiento de este sector.

El plan parte de una propuesta escolar en un país en donde la escolarización tiene enormes falencias de calidad y calidez que no reduce a la educación y los aprendizajes a la escolarización, y porque, justamente, su flexibilidad en este punto, permite el desarrollo de una visión socialmente participativa del hecho educativo.

Propone que la población adulta analfabeta y de baja escolaridad acceda, en términos culturales, a la lectura y la escritura así como a la educación básica de tal manera que se motive a sí mismo como persona capaz de mayores aprendizajes significativos.

Busca el financiamiento de las políticas educativas a través de los recursos propios del país obtenidos de la riqueza petrolera, entre otras fuentes.

c) Instituciones educativas, generalidades

Las tendencias actuales hacia el cambio y transformación de las escuelas marcan como rumbo positivo el de la colegialidad y la reflexión crítica sobre la práctica y la cultura institucional.

Es interesante destacar una aparente discrepancia en la selección del término para definir la escuela. De simple escuela pasó con una visión más conservadora a "Institución escolar" y más actualmente, influido por la teoría de sistemas, como "Organización escolar".

Lidia Fernández, señala como elementos institucionales los siguientes:

- Un conjunto amplio de sujetos humanos.
- Un conjunto de producciones culturales.
- Un proceso: la socialización.
- Una tensión constante e inevitable entre los deseos de los individuos y las normas sociales establecidas.

Kamisky destaca en su definición la visión de proceso, al decir:

"Las instituciones son procesos que en tanto tales, se mueven, tiene "juego", lo cual implica conflictos, desajustes y presupone todo menos la armonía de un proceso fijo y estable".

Este proceso al que el autor citado alude nos trae la visión de la institución como un complejo sistema de interrelaciones.

Una organización que aspire a sobrevivir en el contexto actual debe mantener un dialogo con su público, capaz de interpretar las demandas que recibe y de responder a ellas. Pero para poder dialogar con el mercado, una organización deberá ser capaz de mantener su propio diálogo interno".

Las instituciones que cobraran relevancia en el futuro serán aquellas que aprovechen el entusiasmo y la capacidad de aprendizaje de la gente en todos los niveles de la organización.

El término de la palabra educación es muy amplio, por lo que es muy difícil de definir. El concepto de *educare* es el de *llenar, nutrir, alimentar*, el cual se relaciona con la educación, ya que se trata de transmitir conocimientos al individuo para que pueda desenvolverse por sí solo en la vida cotidiana, es decir, en la sociedad.

El individuo se encuentra vacío de conocimientos, por lo que necesita llenarse de ellos por medio de los educadores. Los educadores son cualquier persona que transmita unos conocimientos al individuo, sin tener que ser por ello un profesional. Es decir, los padres, por ejemplo, transmiten conocimientos a su hijo sin necesidad de que ellos tengan una preparación íntegra o un nivel de estudios elevado.

Este término de *educare*, es el que se emplea normalmente en los centros educativos, aunque no sólo utilizan este tipo de enseñanza, sino que también intentan sacar del niño todos los conocimientos que ha ido adquiriendo a lo largo de su vida, es decir, lo que han aprendido de sus familiares, así como de la gente y de las cosas que se encuentran en su entorno. Este es el caso de la otra versión etimológica de la palabra *educación*, la cual recibe el nombre de ***educere***.

La palabra *educere* es contraria a la palabra *educare* y su significado es el de *sacar fuera* los conocimientos que tiene el individuo, que como he dicho anteriormente trata de ver qué es lo que ha aprendido el niño a lo largo de su todavía corta vida.

Ambas versiones de la etimología de la palabra Educación presentan una antinomia, lo que quiere decir que poseen significados contrapuestos, pero a pesar de ello, en la práctica educativa se utilizan ambos términos para extraer del educando juicios valederos que mediante procesos afianzarán aprendizajes válidos para su vida.

Las instituciones educativas del país se han convertido en escenarios de encuentro de niños, niñas y adolescentes que viven en carne propia realidad es que los colocan en situación de riesgo y vulnerabilidad extrema.

Pero, ¿cuáles son los factores asociados a la calidad de la educación? Se consideran como aquellas variables de tipo educativo y estructural que inciden y tienen relación con el aprendizaje y el rendimiento escolar.

Es importante que las instituciones educativas conozcan que hay condiciones que no favorecen el crecimiento adecuado de los niños y que afectan sus posibilidades reales de permanecer y participar en experiencias educativas.

La pedagogía institucional se preocupa por las relaciones humanas y de la importancia del niño como ser individual. Por ello debe aprender en libertad respetando sus intereses.

El niño actúa con libertad cosa que es muy importante, ya que el niño no se siente presionado. Para ello debemos saber cuáles son sus necesidades, para adaptarlas a la hora de dar la clase.

El maestro debe ser uno más en la clase, pero no literalmente. El profesor puede ser muy bueno, pero siempre se le ha de tener un respeto, aunque no por ello deban de ser las clases rígidas. El profesor se puede comportar como un niño pequeño, pero siempre va a ser un profesor, y por ello ha de estar muy atento a cómo se desarrollan las clases, observando y evaluando a sus alumnos.

d) Relación escuela-familia: elementos claves

Tradicionalmente ha sido la familia la institución encargada de la formación de los más pequeños. Sobre la familia recaía la responsabilidad de satisfacer la mayoría de las necesidades infantiles. Otras destrezas eran adquiridas en contextos próximos como

los talleres, las granjas o los gremios, pero siempre bajo una estrecha tutela de la familia.

Lentamente la escuela se convierte en un contexto de desarrollo de la infancia y adquiere pleno sentido plantearse el tema de las relaciones entre la familia y la escuela.

Ante la pregunta ¿es positivo que la escuela y la familia se relacionen?, difícilmente encontraremos padres o profesores que respondan negativamente, aunque solo sea como una extensión lógica del adagio popular de que cuatro ojos ven más que dos.

Oliva y Palacios (1998) encontraron que el 92 % de los maestros de educación infantil afirmaban que los contactos con los padres tenían mucha importancia para su práctica profesional. En el mismo sentido, Sánchez y Romero (1997) informan que el 96 % de los padres de niños escolarizados en esta etapa creen que su colaboración con la escuela es muy importante. Sin embargo, la colaboración entre padres y educadores no forma parte de las tradiciones en educación infantil, son un mínimo porcentaje los que colaboran en las actividades de la escuela. La participación de las familias en secundaria todavía es más insatisfactoria.

Tanto la escuela como la familia tienen una meta común, ineludible, y aunque es altamente deseable no es menos complicada, por lo que parece aconsejable sugerir que se intente de forma conjunta.

Para poder abordar este propósito, nos hemos propuesto como objetivo ir dando respuesta a los siguientes interrogantes: primero, ¿por qué escuelas y familias deberían aunar esfuerzos?, ¿qué beneficios se obtienen de esta colaboración? segundo, ¿cómo podemos caracterizar las relaciones padres-profesores?, ¿cómo las explican unos y otros? tercero, ¿qué formas concretas de colaborar tienen a su alcance padres y profesores?

Finalmente, nos proponemos exponer un marco más amplio que ayude a orientar y sistematizar los diversos intentos y acercamientos que tienen lugar en los centros escolares.

¿Existen razones para que escuelas y familias colaboren?

Existen numerosos y contundentes argumentos. La simple observación de que los niños pasan mucho tiempo en la escuela y de que la mayoría de las experiencias educativas suceden fuera de la escuela debería ser suficiente.

En primer lugar, nos encontramos con un importante número de cambios en la sociedad (urbanización, extensión de la escolarización, nuevas formas de ocio, cambios de la escuela y de la familia) que conllevan como principal consecuencia la pérdida de recursos tanto de las escuelas como de las familias para hacer frente a las nuevas situaciones.

En segundo lugar, los resultados de la investigación avalan ampliamente la importancia del hogar en los procesos educativos de los hijos.

En tercer lugar, porque los límites entre las experiencias de los niños en el hogar y las que experimentan en la escuela no están claros, tal y como han puesto de manifiesto los modelos ecológicos (idea de meso sistema) y las corrientes constructivistas (valor de los conocimientos y experiencias previas en los aprendizajes escolares, que unas veces tienen su origen en las aulas y otras, las más, en las calles y en los hogares).

¿Quién colabora con quién?

Padres y profesores no parecen ponerse de acuerdo en si la familia ha de actuar como apoyo psicopedagógico a la escuela o si la escuela ha de asumir que está al servicio de la familia. En cualquier caso, el hecho mismo de colaborar no debería cuestionarse. E aquí unos elementos claves para aclarar a breves rasgos esta interrogante

- 1) Desde la primera tesis se asume que la escuela necesita a la familia para cumplir sus fines. Lo que parece lógico porque la acción de la familia, en contraste con la escolar, se caracteriza por ser temprana (el currículo del hogar de los primeros 6 años es decisivo), continua y acumulativa (los mismos padres

durante toda la vida) y porque los padres pueden asegurar y extender el aprovechamiento académico de los hijos¹⁶.

- 2) Desde la segunda tesis se afirma que la escuela debería realizar los esfuerzos necesarios para adecuar sus expectativas a las necesidades de las familias y para incorporar a las prácticas escolares el currículo del hogar y los rasgos diferenciales de las familias.

La investigación ha mostrado importantes diferencias entre los profesores implicados y los no implicados. Los primeros se refieren a los padres en términos positivos y como una fuente de recursos para los hijos y aceptan como valioso lo que el estudiante realiza fuera de la escuela, mientras que los no implicados se esfuerzan por mantener un control sobre la enseñanza, lo que les exige guardar la distancia necesaria con los padres.

¿Qué medios pueden poner en marcha los profesores para incorporar las experiencias familiares?

En primer lugar, todos los canales de comunicación de carácter general como preguntar a los niños y a los padres, las reuniones y entrevistas, cumplimentar cuestionarios, emplear las agendas escolares, realizar visitas al hogar, las tutorías. El intercambio de información entre padres y maestros es la primera prioridad.

En segundo lugar, incorporando a los diseños instruccionales tanto las experiencias extraescolares de los alumnos como la participación de los padres (Dabas, 1998).

En tercer lugar, el tratamiento que se da a la familia y a la vida familiar como contenido curricular también es relevante.

Finalmente, hay que destacar que a pesar de las discrepancias que pueda existir o aparecer entre maestro padre de familia es importante mantener una relación de comunicación constante con miras a conseguir el mutuo apoyo que beneficiará a la persona más importante del quehacer educativo, como es el estudiante.

¹⁶ Motivándoles, restringiendo la TV, revisando los deberes, *428 Infancia y Aprendizaje*, 2003, 26 (4), pp. 425-4372

e) Rendimiento Académico: factores que indican en los niveles de logro académico

➤ Factores socio- ambientales

La mayor parte de los estudios realizados sobre los problemas de aprendizaje enfatizan la importancia de la influencia de la familia y de su condición social en tales resultados.

Esta visión del problema descansa en una tradición de estudios de los años 60 y que se interesó, de un modo particular, por los efectos que tienen las condiciones sociales de los estudiantes sobre su rendimiento escolar.

La escuela hace la diferencia

Este modo de analizar el problema se debió, en gran parte, a que la escuela no fue considerada como unidad de análisis y a la falta de desarrollo de métodos y técnicas de investigación de los procesos que ocurren en las aulas.

En los años 70 se inicia en la investigación educativa un período más optimista sobre la importancia de los procesos internos en los resultados académicos de los estudiantes. Numerosos estudios demostraron en Estados Unidos que niños provenientes de sectores pobres tenían rendimientos mejores que los esperados.

El cuestionamiento a los paradigmas de investigación estructuralista y el desarrollo de la investigación cualitativa y etnográfica contribuyeron enormemente a poner más atención en los procesos internos que en las determinaciones externas a la interacción pedagógica.

En América Latina los trabajos de E. Schiefelbein y J. Farrel (1973) son pioneros al abordar la problemática desde esta perspectiva. Estos autores demuestran que en países pobres o en desarrollo la escuela *sí hace la diferencia* y tiene un mayor impacto que en las sociedades desarrolladas.

Estudios comparativos entre países pobres y ricos (Heyneman y Loxley, 1982) y entre escuelas al interior de países (Himmel, 1982) demuestran que, pese a la importancia

de los factores sociales, el resultado académico de los sectores pobres depende centralmente de la calidad de la educación recibida en las escuelas.

En un estudio realizado en Chile, se demostró que existen fuertes diferencias en los aprendizajes en escuelas privadas y públicas, en perjuicio de estas últimas, lo cual explicaron, principalmente, por el capital cultural de las familias. No obstante, demostraron también que en los sectores pobres la escuela primaria tiene más efecto sobre los aprendizajes que en las escuelas del sector privado: son más efectivas porque la situación de aprendizaje y las posibilidades de adquisición de saberes y competencias depende más de la escuela que de la socialización y cultura familiar.

➤ **Factores intrínsecos del individuo**

El tema a investigar pretende relacionar el rendimiento académico con el funcionamiento familiar, estudios de investigación han relacionado el problema del rendimiento académico con muchos factores intrínsecos que abarcan desde los problemas personales y emocionales hasta una baja autoestima. El propósito de este estudio, es considerar ciertos factores extrínsecos cuando se trata del fracaso escolar, como conocer el funcionamiento y la calidad del clima familiar, averiguando sus grados de cohesión y adaptabilidad, sería beneficioso porque es uno de los tópicos al que se ha prestado poca atención, y sería razonable pensar que unos padres con un liderazgo limitado y/o ineficaz, faltos de claridad en sus funciones, familias donde se da una deficiente interacción y correspondencia afectiva entre sus miembros, podrían ejercer una influencia negativa en el niño, repercutiendo así en el normal desenvolvimiento del niño en la escuela.

Observar con un enfoque metodológico permite incrementar y profundizar el conocimiento respectivo de algunos patrones de conductas familiares y sociales que tipifican a las familias de los alumnos, que presentan rendimiento académico inadecuado, principalmente en el área rural.

En el ámbito práctico, la información generada, contribuirá a mejorar las estrategias de prevención e intervención propuestas, para modificar tales patrones familiares y

sociales que influyen en el rendimiento académico inadecuado, contribuyendo a la práctica profesional.

El problema del fracaso en el aprendizaje escolar ha sido ya planteado en todos los países donde se ha observado que gran número de alumnos presentan retrasos en uno, dos, tres y aún más años escolares y que estos retrasos dan lugar a efectos deplorables para el niño.

El Banco Mundial (1966) considera el rendimiento educativo desde el punto de vista de su utilidad, relacionando así lo cuantitativo con lo cualitativo (cuánto sabes y para qué sabes), lo considera como logro de los objetivos u obtención de puntajes o notas consideradas aprobatorias después de haber sido sometidas a un proceso de evaluación, sea mediante pruebas especiales o exámenes tradicionales, tales como participación en el trabajo educativo.

El rendimiento se considera basado en escalas, la capacidad del hombre está referida a sus habilidades y destrezas motoras por su importancia en toda clase de trabajo manual y su repercusión en la industria y la economía.

Secada (1972) sostiene que no podemos considerar el rendimiento solamente como resultado de la capacidad intelectual o de las aptitudes, sino también de las condiciones temperamentales y características del individuo. El rendimiento escolar es el resultado del mundo complejo del alumno, sus aptitudes, su personalidad, compañeros, su estado físico y su entorno considerando las situaciones de la vida con las que se encuentra.

Morales (1975) habla de rendimiento suficiente e insuficiente. Insuficiente cuando el rendimiento académico escolar no coincide (quedando por debajo) con el rendimiento esperado según lo pronosticado. En el caso que quede por debajo de lo esperado se habla de rendimiento insatisfactorio en el cual pueden haber intervenido diversos factores o bien aspectos relacionados con los métodos de enseñanza o modelos didácticos. Considera el rendimiento escolar como la capacidad intelectual del educando, donde demuestra capacidad de desarrollo psicológico y físico de su personalidad.

Así entendido, Secada (1971), en el problema del rendimiento académico inadecuado, intervendrían un elevado número de variables, además del nivel intelectual, las variables de personalidad (extroversión, introversión, ansiedad) y de motivación, cuya relación con el rendimiento académico no siempre es lineal, sino que está modulada por factores como nivel de escolaridad y aptitud. Otras variables que influyen en el rendimiento son los intereses, hábitos de estudio, relación profesor-alumno, autoestima, etc.

Además de factores de tipo intrínseco en el problema del rendimiento académico inadecuado, intervienen otros factores de tipo extrínseco, estos últimos son el medio ambiente donde se desenvuelve el niño y su familia, esta será la que va a producir consecuencias positivas o negativas en su conducta, pues el desarrollo del niño; se realiza paralelo a la superación de distintos conflictos que le son impuestos por la vida individual o su vida en sociedad, la relación dentro del ambiente familiar, constituye indudablemente, el aspecto esencial que va a condicionar todo proceso ulterior.

f) Principales beneficios del trabajo con escuelas/docentes en el ámbito de la orientación, formación e intervención.

La educación enfrenta ahora, uno de los debates más importantes de su historia al discutirse si es el mejor medio para la formación y el desarrollo del ser humano, ya que en la actualidad se plantea si la escuela es en realidad una promesa incumplida, porque nadie asegura que al terminarla obtendrá un buen empleo y bien remunerado, además de no poder ofrecer una calidad de vida digna y adecuada.

Ante esta realidad alguna vez nos hemos preguntado ¿Qué significa la educación? ¿Por qué vamos a la escuela? ¿Por qué aprendemos múltiples materias? Aprobamos exámenes y competimos por las mejores calificaciones. Se nos prepara para resolver exámenes y posteriormente ¿obtener un empleo? ¿Para comprender el proceso de la vida? ¿Cuáles son los verdaderos propósitos?

Si nos preparamos tan sólo para subsistir, perdemos el verdadero sentido de la vida y comprenderla es mucho más importante que pasar exámenes y volvernos diestros en matemáticas, en física o en lo que fuere.

Tanto si somos maestros como si somos estudiantes debemos preguntarnos ¿Cuál es el beneficio de ir a la escuela?, no sólo es todo lo que podemos lograr con los conocimientos y destrezas, hay que ir más allá, hay que desarrollar otras habilidades que nos permitan enfrentar el mundo, desarrollar nuestra inteligencia hacia la creatividad, el ser emprendedores, generar a partir de todo ello el autoempleo, ver el mundo que todos ven y pensar y crear lo que nadie ha pensado. Son importantes las calificaciones, sólo en la medida que nos permiten saber más y conocer y comprender todo lo que subyace a ellas, sus sutilezas. Dichas sutilezas referidas a lograr expresar en todo nuestro proceso formativo las sensaciones, los sentimientos y las emociones, pilares del desarrollo humano.

Generalmente las escuelas nos ayudan a prepararnos para entender sólo un pequeño rincón de nuestra formación; que nos permitirá encontrar un empleo, que nos lleve a acceder a una subsistencia y mejorar nuestra calidad de vida.

Ciertamente la educación no tiene sentido a menos que nos ayude a comprender la vasta extensión de la vida con todas sus sutilezas, con sus dolores y sus alegrías y con su extraordinaria belleza.

El propósito de la educación en las escuelas no sólo es ayudar a los estudiantes a que se ajusten al patrón de este orden social, su función es la de darles completa libertad para crecer y crear una sociedad diferente, libertad que les permita descubrir aquello que es valioso y verdadero, para que lleguen a ser inteligentes y tengan la capacidad de enfrentarse al mundo y comprenderlo, no simplemente ajustarse a él. No hay duda entonces que la meta es la de erradicar, tanto interna como externamente, ese miedo que destruye el pensamiento humano, es encontrar la relación humana, el amor, lo valioso de ser humano.

Y ¿qué hacer los docentes ante esta situación?

En cuanto a la función del docente, éste debe partir desde la concepción de que el estudiante es activo, que aprende de manera significativa, de modo que su papel se centra en elaborar y organizar experiencias didácticas que logren esos fines, no centrarse en enseñar exclusivamente información ni en tomar un papel único en relación con la participación de sus alumnos.

El docente debe preocuparse por el desarrollo, inducción y enseñanza de habilidades o estrategias cognitivas y meta cognitivas de los alumnos, es decir, el maestro debe permitir a los estudiantes experimentar y reflexionar sobre tópicos definidos o que surjan de las inquietudes de los educandos con un apoyo y retroalimentación continuos.

Además, el profesor debe estar profundamente interesado en promover en sus discípulos un aprendizaje significativo de los contenidos escolares, para ello es necesario que se ubique en calidad de mediador a guiarlos al encuentro de sus propósitos, como es el de conseguir que los alumnos logren un aprendizaje de verdad significativo.

Dentro del aprendizaje el maestro debe preocuparse no solamente en los contenidos de lo que se va enseñar, sino también en la manera que imparte, es decir, la manera cómo va a proporcionarle el acceso a la información que necesita.

De manera que lo anterior exige que el maestro tenga tanto el dominio del contenido del curso, como de las habilidades necesarias para diseñar el contexto que resulte eficaz para el aprendizaje de ese contenido y no solamente debe estar preparado para ser el guía del conocimiento y habilidades sino que puede y debe ir más allá, me refiero al enfoque humanístico que éste debe infundir a sus estudiantes de manera que éstos sientan que en el aula tienen no solamente al profesor sino también al orientador en quien pueden depositar su confianza.

La orientación y a la intervención psicopedagógica se define como un proceso de ayuda continua a lo largo de toda la vida dirigido a todas las personas en todos los aspectos para potenciar el desarrollo humano de la persona.

En este proceso en el que interviene el orientador, tutor, profesores, padres y puede ser que exista una serie de elementos que potencien la calidad educativa que se pretende conseguir y para obtener resultados positivos se procura implicar siempre a la trilogía educativa hogar, escuela y comunidad.

IV. Clima social

a) Conceptualización de clima social.

El interés suscitado por el campo del clima social está basado en la importancia del papel que parece estar jugando todo el sistema de los individuos que integran la organización sobre sus modos de hacer, sentir y pensar y, por ende, en el modo en que vive y se desarrolla.

Para Lewin, el comportamiento está en función de la interacción del ambiente y la persona, para este autor la definición más acertada es que clima social es la interacción entre ambiente y persona.

En 1950 Cornell viene a definir el clima como el conjunto de las percepciones de las personas que integran una organización.

Entonces, se puede concluir que, *Clima Social* es un conjunto de escenarios donde el individuo se desenvuelve. Éste debe ser propicio para lograr un grado de acuerdo o desacuerdo de entre los habitantes a cerca de las relaciones interpersonales y del lugar, a cerca de la funcionalidad del espacio y de sus posibilidades de intervenirlo así como el grado de acuerdo y desacuerdo a cerca de los principales problemas del lugar donde desarrollan su vida y sus posibles soluciones.

Los resultados de investigaciones muestran un alto clima negativo, una baja confianza en las instituciones y una alta percepción de problemas sociales como inseguridad y conseguir trabajo.

Todas las instituciones obtienen una mala evaluación y son los partidos políticos los de media más baja. No se encontraron diferencias significativas por género, edad o carrera de estudio.

La validez de criterio se corrobora entre dos mediciones de Clima Social así como también la validez convergente entre las medidas de clima emocional, la confianza en las instituciones y la percepción de problemas sociales.

b) Ámbitos de consideración para el estudio del Clima Social.

➤ Clima Social Familiar

La importancia de la relación familiar en el futuro conductual del niño es vital. Es en el seno de la familia donde se producen poderosos procesos de socialización en los que él va aprendiendo conductas, valores, afectos, etc. Por todo ello, la relación afectiva de los primeros años, en especial con la madre, va a determinar, si no es adecuado, que el niño tenga mayor probabilidad de desarrollar o recibir conductas violentas.

Una excesiva permisividad por parte de los padres, el no dejar claros los límites, puede producir comportamientos agresivos. Aunque el temperamento del chico ayude, un excesivo poder asertivo y el castigo físico por parte de los padres, hace que sus hijos desarrollen conductas violentas.

Si el niño ve que en su hogar se producen conductas de victimización o son maltratados por sus cuidadores, también tendrán más probabilidad de desarrollar y recibir comportamientos agresivos; de ahí la responsabilidad e importancia familiar en su evitación.

Observamos que cuando la vida familiar se rige por estrechas reglas, o las familias son conflictivas, el trato percibido, tanto de la familia como en la escuela, por los niños y adolescentes, es deficiente, además de aumentar la probabilidad de comportamientos sociales desadaptados por parte de los hijos. Cuando en la familia existen, por el contrario, vías para la expresión de los sentimientos y se anima a que sus miembros actúen libremente, cuando los intereses culturales, así como los sociales y recreativos son cultivados, cuando se organizan las responsabilidades familiares y cuando hay cohesión, es decir, ayuda, compenetración y apoyo entre los miembros, la probabilidad de comportamientos victimizadores, o sufrir maltrato en la escuela y en la casa, es baja o nula.

Entendemos, por todo lo expuesto, que es de gran importancia la creación y el fomento de un ambiente familiar responsable en el que los niños integren comportamientos positivos y adaptados. También puede ser adecuada y útil la

intervención en otras áreas próximas al ámbito en el que se desarrollan las conductas como son la escuela, compañeros, familias, etc.

Es un hecho evidente, constatado en todas las comunidades organizadas y en todos los grupos de mayor o menor número de miembros, que individuos pertenecientes a los mismos grupos sociales, atentan contra valores que la mayoría consideran fundamentales y dignos de respeto para mantener las bases de la convivencia.

Los fenómenos antisociales son inherentes al grupo social, de igual forma que la enfermedad lo es a la naturaleza humana. Sin embargo, la convivencia exige que estos fenómenos deban ser controlados y reducidos, en su frecuencia, con intervenciones de tipo social, jurídico, psicológico, etc.

Todas las familias tienen una estructura básica, unas características socio ambientales determinadas, con un tipo de relaciones interpersonales entre sus miembros, unos valores y otros aspectos que tienen más o menos importancia para ellos y que nos describen el clima familiar.

➤ **Clima social laboral**

En los últimos treinta años ha sido publicada una considerable cantidad de investigaciones sobre el clima organizacional y la satisfacción laboral. Entre otras razones, tal volumen de investigación se justifica por la relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral de los empleados con la productividad.

En los 30 últimos años se han realizado gran cantidad de investigaciones para estudiar el clima organizacional y la satisfacción laboral. Una característica de dichos estudios es haber sido efectuados en grandes empresas.

Los orígenes de la preocupación por el clima organizacional se sitúan en los principios de la corriente cognitiva en psicología, en el sentido de que el agotamiento de las explicaciones del comportamiento humano desde la perspectiva conductista produjo una reconciliación de la caja negra en que se había convertido a la persona. Ello plantea razonar acerca de la medida en que la percepción influye en la realidad

misma. Esta idea comenzó a moverse por todos los campos en los que la psicología tenía su papel, entre los que se halla, por supuesto, el campo del clima laboral

Al respecto se menciona que la reacción ante cualquier situación siempre está en función de la percepción que tiene ésta, lo que cuenta es la forma en que ve las cosas y no la realidad objetiva.

Entonces, la preocupación por el estudio de clima laboral partió de la comprobación de que toda persona percibe de modo distinto el contexto en el que se desenvuelve, y que dicha percepción influye en el comportamiento del individuo en la organización, con todas las implicaciones que ello conlleva.

Desde 1960, el estudio acerca de clima laboral se ha venido desarrollando, ofreciendo una amplia gama de definiciones del concepto. Así pues tenemos a diversos autores que han definido este campo.

Forehand y Von Gilmer (1964) definen al clima laboral “como el conjunto de características que describen a una organización y que la distinguen de otras, estas características son relativamente perdurables a lo largo del tiempo e influyen en el comportamiento de las personas en la organización”.

Schneider (1975) como “Percepciones o interpretaciones de significado que ayudan a la gente a encontrarle sentido al mundo y saber cómo comportarse”.

Weinert (1985), como “la descripción del conjunto de estímulos que un individuo percibe en la organización, los cuales configuran su contexto de trabajo”.

Por otro lado, la postura operacionalista o “fenomenológica” considera “al clima laboral como una dimensión fundada a partir de las percepciones de las personas, y que tiene existencia en cuanto que hay una visión compartida, extendida en el grupo o la organización, el clima laboral está fundado en un cierto nivel de acuerdo en la forma de percibir el ambiente, si bien no es un conjunto individual, sino grupal u organizacional que coincide con la visión socio cognitiva de las organizaciones”¹⁷.

¹⁷ Peiro y Prieto, 1996:84.

Para efectos de este estudio se tomó la definición dada por Guillén y Guil, (1999:166) quienes definen el clima organizacional como “la percepción de un grupo de personas que forman parte de una estructura y establecen diversas interacciones en un contexto laboral”.

Por otro lado, el clima laboral se ve influido por una multitud de variables. Y, además, estas variables o factores interaccionan entre sí de diversa manera según las circunstancias y los individuos. La apreciación que éstos hacen de esos diversos factores está, a su vez, influida por cuestiones internas y externas a ellos. Así, los aspectos psíquicos, anímicos, familiares, sociales, de educación y económicos que rodean la vida de cada individuo, intervienen en su consideración del clima laboral de su empresa.

Esos diversos aspectos, que se entrelazan en la vida de una persona, pueden hacerle ver la misma situación en positivo o en negativo, que viene siendo la percepción, abordada anteriormente. Los empleados, en muchas ocasiones no son plenamente objetivos, sino que sus opiniones están condicionadas por el cúmulo de todas esas circunstancias personales señaladas.

➤ **Clima social escolar**

El clima social escolar puede ser entendido “como el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos”¹⁸.

El clima social escolar se refiere a la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el cual se desarrollan sus actividades habituales, en este caso, el colegio. La percepción del clima social incluye la percepción que tienen los individuos que forman parte del sistema escolar sobre las normas y creencias que caracterizan el clima escolar.

¹⁸ Rodríguez, 2004:1-2

Se establece que son los diferentes actores quienes le otorgan un significado características psicosociales mencionadas, las cuales representan el contexto en el cual se desarrollan las relaciones sociales. Por lo tanto, el clima social de una institución educativa corresponde a la “percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan”¹⁹.

Por otro lado, se debe plantear que el clima social escolar puede ser estudiado desde una mirada centrada en la institución escolar (clima organizativo o de centro) o centrado en los procesos que ocurren en algún micro espacio al interior de la institución, especialmente la sala de clases (clima de aula), o desde ambas. Además, si el clima social escolar se define a través de las percepciones de los sujetos, es posible estudiarlo desde las percepciones que tienen los distintos actores educativos: alumnos, profesores, paradocentes o apoderados.

La escuela, a veces inconscientemente, tiende a fomentar el éxito individual y la competitividad, ayudando a la adquisición del poder, (económico, político, religioso) en el sistema social.

Actualmente, tras una profunda reflexión sobre su error, parece que tiende a abrir nuevas vías de acción en las que se ven como áreas de trabajo escolar los valores solidarios, la inteligencia emocional, la igualdad de los sexos, el concepto de amistad.

Aún así, la labor de la institución educativa es bastante amplia, pues debe corregir los comportamientos agresivos que preconizan la sociedad y la familia y que son perjudiciales para el grupo social y para el mismo individuo.

La agresividad escolar es, a veces, una prolongación de la violencia de la propia sociedad manifestada en la calle. Existe una fuerte relación entre ambas y podemos considerar a la violencia escolar como un caso particular de la violencia general. Por ello, interviniendo en la escuela se reportarán beneficios a la comunidad.

¹⁹ Cornejo y Redondo, 2001:4

También la familia, cuando está desestructurada, puede ser el elemento clave en las génesis de las conductas agresivas. Algunos autores afirman que el problema proviene de familias con dificultades, de padres erráticos y del uso de métodos disciplinarios duros y broncos. Además, se han demostrado los efectos sobre los comportamientos de los niños victimizadores de la falta de cohesión familiar y de la falta de la figura paterna.

Los hijos de padres emocionalmente inmaduros o desequilibrados aprenderán una serie de modelos de comportamientos igualmente inmaduros o descompensados.

Estos aprendizajes se producen en los primeros años de la vida y, por lo tanto, en la convivencia familiar, y supondrán la generalización de la agresividad a otras situaciones que le impedirán el desarrollo de una adecuada relación social.

Lo anterior, se ha llevado a cabo a partir de la convicción de que para lograr procesos de calidad en la educación no sólo se requiere mejor infraestructura, más y mejores materiales didácticos a disposición de los estudiantes, nuevos criterios de distribución del tiempo escolar. Es necesario también que la comunidad educativa esté dispuesta a construir y reconstruir pedagógicamente su estilo de convivencia, considerando la importancia que tiene la delegación de atribuciones; otorgando confianza y creando oportunidades de mayor protagonismo de los estudiantes en los procesos de resolución pacífica de conflictos y en los canales de participación.

Por otro lado, si bien se ha diseñado una política de convivencia escolar que orienta las diferentes acciones hacia objetivos estratégicos comunes, resulta relevante indagar acerca de la forma en que se configura la convivencia en los centros educativos, desde una perspectiva aplicada, ya que esto posibilita una retroalimentación del proceso de implementación de la política educativa.

Al respecto, la calidad de la convivencia en la institución escolar es un tema que tiene diferentes formas de abordaje: está el del currículo, que señala los objetivos de desarrollo personal y social como parte constituyente del trabajo de los subsectores de aprendizaje; el de la relación de la familia con la escuela; el de la influencia de los medios de comunicación de masas y del entorno geográfico y sociocultural. Influyen en la calidad de la convivencia en forma significativa los factores que configuran el clima escolar, el currículo oculto, la calidad y modalidades de relación que existen

entre las personas que forman parte de la comunidad educativa; los ceremoniales; los valores que el proyecto educativo pone en primer término; los estilos de gestión y las normas de convivencia.

c) Relación entre clima social: familiar, laboral y escolar con el desempeño escolar de los niños.

El clima familiar se relaciona indirectamente con el clima social y escolar del aula a través de las siguientes asociaciones: la calidad del clima familiar muestra una relación directa con el desarrollo de la empatía, la actitud hacia el profesorado y la escuela como figura e institución de autoridad formal, así como el ambiente dentro del desempeño laboral.

Por otra parte, estos comportamientos suelen desarrollarse en gran medida en el contexto escolar, afectando a su vez tanto la dinámica de la enseñanza como las relaciones sociales que se establecen en el aula y por consecuencia en la organización laboral.

Otro contexto de suma relevancia en el desarrollo psicosocial de niños y adolescentes es el entorno educativo formal. Al igual que en el caso de la familia, también en la escuela, el clima o conjunto de percepciones subjetivas que profesores y alumnos comparten acerca de las características del contexto escolar y del aula, influye en el comportamiento de los estudiantes.

Se considera que el clima social escolar y laboral es positivo cuando el individuo se siente cómodo, valorado y aceptado en un ambiente fundamentado en el apoyo, la confianza y el respeto mutuo entre profesorado, alumnos, familia y entre iguales. Por tanto, los principales elementos que constituyen el clima escolar son: la calidad de la relación profesor alumno y la calidad de la interacción entre compañeros.

Estudios previos han puesto de manifiesto que la interacción negativa entre profesores, alumnos y como consecuencia la familia puede traducirse en conductas antisociales y violentas en la escuela y por ende el panorama laboral desmejorará en la calidad y eficiencia de productividad.

Por otro lado, la amistad en el grupo de iguales en la escuela puede constituir tanto un factor de protección como de riesgo en el desarrollo de problemas de comportamiento; la amistad puede significar una oportunidad única para el aprendizaje de valores, actitudes y habilidades sociales como el manejo el conflicto y la empatía, pero también puede ejercer una influencia decisiva en la implicación en conductas violentas, si así es el comportamiento del grupo de iguales en el que el adolescente se vincula.

Sin embargo, la literatura científica presenta una laguna mucho mayor en relación con el análisis conjunto del rol desempeñado por la familia, la escuela y la sociedad en el ajuste comportamental adolescente y más aún en examinar cómo los problemas de conducta en la escuela pueden a su vez afectar el clima percibido en el aula, desencadenándose de ese modo una espiral de influencia negativa conducta ambiente.

Estos análisis nos permitirán avanzar en la comprensión de la asociación familia escuela y problemas de comportamiento en la adolescencia, lo que conlleva a su vez claras implicaciones prácticas para el desarrollo de programas más eficaces en la promoción de la convivencia escolar saludable y pacífica.

Ahondar en el conocimiento de estas relaciones puede traducirse, como venimos apuntando, en un claro beneficio para el diseño de estrategias preventivas frente al desarrollo de problemas de conducta en la escuela, así como dirigidas a la mejora del clima en el aula y, por ende, de la convivencia en los centros educativos.

El clima social es la estructura relacional configurada por la interacción de todo el conjunto de factores que intervienen en el proceso de aprendizaje. Así, el contexto de la escuela y de la clase, las características físicas y arquitectónicas, los factores organizativos, las características del profesor y las características del estudiante, son según Moos, determinantes del clima de clase. La complejidad del clima social del aula pone de manifiesto la necesidad de elaborar instrumentos que faciliten su mediación.

4. MÉTODO

4.1 Contexto

La escuela Fiscal Luz de América, promueve el aprendizaje, la seguridad y la conducta social apropiada, tiene un marcado enfoque académico y ayudan a los estudiantes a alcanzar metas y valores elevados, impulsa las relaciones positivas entre el personal y los estudiantes, y promueve la participación significativa de los padres y de la comunidad.

Actualmente cuenta con 17 profesores, 15 mujeres y 2 varones, los mismos que están distribuidos de la siguiente manera:

13 profesores para los distintos años de educación básica, profesores para materias especiales como: Entorno Natural y Social, Computación y una profesora para Labores.

Dentro de esta escuela se ha visto la necesidad de que cada uno de sus componentes esté organizado, existiendo de esta manera la conformación del comité Central de Padres de Familia y el consejo Estudiantil.

4.2 Participantes

La muestra de la investigación correspondiente al presente trabajo es de 12 encuestados, los mismos que forman parte de grupo de quinto año de educación básica del plantel antes mencionado. Hay que considerar que el tamaño de la muestra ha sido sugerido por el equipo de planificación de la UTPL ya que nuestro grupo es de dos integrantes.

4.3 Recursos

Los recursos utilizados en el presente trabajo investigativo se lo puede describir de la siguiente manera:

- Encuesta general a docentes de educación general básica, padres de familia y alumnos. Las mismas que pretenden conocer aspectos generales e informativos de cada uno de los encuestados, del establecimiento, de sus familias y el clima social en el que se desenvuelven. (Anexos del 1 al 9)

- La entrevista semiestructurada a la directora en cambio, trata de conocer las actividades que realiza el centro educativo para implicar a las familias dentro de la tarea educativa, la relación y clima social entre docentes-padres de familia y docentes-niños, estrategias para promover la comunicación entre familia, escuela y comunidad.
- Cabe señalar la utilización de las respectivas solicitudes de autorización emitidas por la Directora de la escuela de ciencias de la educación de la UTPL, a la directora del centro investigado, para aplicar las encuestas a niños, docentes y padres de familia (Anexos del 10 al 13)
- De igual modo, debe indicarse la utilización de una cámara fotográfica para captar los momentos de las encuestas, discos compactos para los diferentes trabajos y memoria flash. (Anexos 9 y 10)

4.4 Diseño y procedimiento

Este trabajo se lo elaboró utilizando la metodología cualitativa y cuantitativa, lo que nos ha permitido descubrir, indagar y comprender de mejor forma los enfoques del clima social de las familias, docentes y estudiantes de educación general básica del 5to. año de la escuela asignada para el efecto. El proceso es descriptivo ya que con el número de datos que se ha recogido en esta labor se los analizó en función de preceptos teóricos y fundamentos reales, esta es una investigación educacional, empírica y aplicada.

Con la utilización del *método descriptivo* logramos la observación sistemática y pudimos asimilar la realidad tal como se presenta el lugar de trabajo de cada uno de los encuestados, pudimos ver las condiciones en la cuales desarrollan su labor docente, materiales y hasta alumnos.

El método de la *observación* nos dio la oportunidad de mirar el contexto general de su realidad en la institución, su calidad corporativa, la forma como se llevan en cada una de ellas, la relación de acercamiento o de lejanía que hay con las

autoridades, entre los docentes y alumnos, docentes y padres de familia la relativa participación de la comunidad en el desarrollo institucional y la colaboración de ésta con el desempeño escolar.

Con el método *analítico* identificamos los datos que obtuvimos, lo que nos ayudó a la tabulación respectiva de los resultados de las encuestas. Pudimos categorizarlos y clasificarlos, identificar sus rangos y valores correspondientes expresados en los cuadros estadísticos y representaciones gráficas que se ha provisto para el efecto. Igualmente nos permitió el análisis de la problemática en conjunto para expresar nuestro punto de vista del problema que se analizó.

El método *sintético* nos ubicó en el origen de la problemática en sí. Logramos asociar nuestros puntos de vista y dar una valoración a cada aspecto con el cual trabajamos durante este labor, conseguimos abstraer por medio de operaciones intelectuales las cualidades de los objetos en estudio analizadas aisladamente, en su esencia y mirarlas en su contexto. Igualmente conceptos y valores que nos han dado una real facilidad de abordaje a lo que emprendimos.

Con la *inducción* nos facilitó dar forma desde los hechos particulares y generalizarlos en relación a lo que hemos investigado, pudimos corresponderlos con los objetivos de trabajo que sirvieron de base para la investigación, esto comparando con algunas teorías pedagógicas y aportes científicos que se han tomado en cuenta para darle sentido nuestro trabajo.

La deducción sirvió para generalizar los hechos investigados y aplicarlos a la realidad que logramos descubrir. Sin duda que estos últimos métodos, nos facilitaron deducir los datos aparecidos con carácter empírico y transformarlos en hechos científicos a partir de nuestro trabajo realizado.

El método *hermenéutico* se utilizó para la realización de la interpretación de los datos obtenidos de la bibliografía sugerida y la que el grupo de investigadores consideró oportuno incluir en la misma, obviamente sin apartarnos de los lineamientos y conceptualizaciones propuestos por la universidad y la

propuesta del grupo de investigadores; igualmente no se descuidó el aporte científico de direcciones electrónicas que en la actualidad dan mucha información al respecto.

Finalmente, el método *estadístico* ha sido el instrumento que nos ayudó a organizar en las tablas estadísticas toda la información recopilada en el proceso previo: encuestas y entrevista. Con este medio se nos facilitó la objetivización y comprensión de los datos que obtuvimos, con cuya verificación de las encuestas planteadas para este trabajo, presentamos el análisis correspondiente de cada rango, indicador y parámetros.

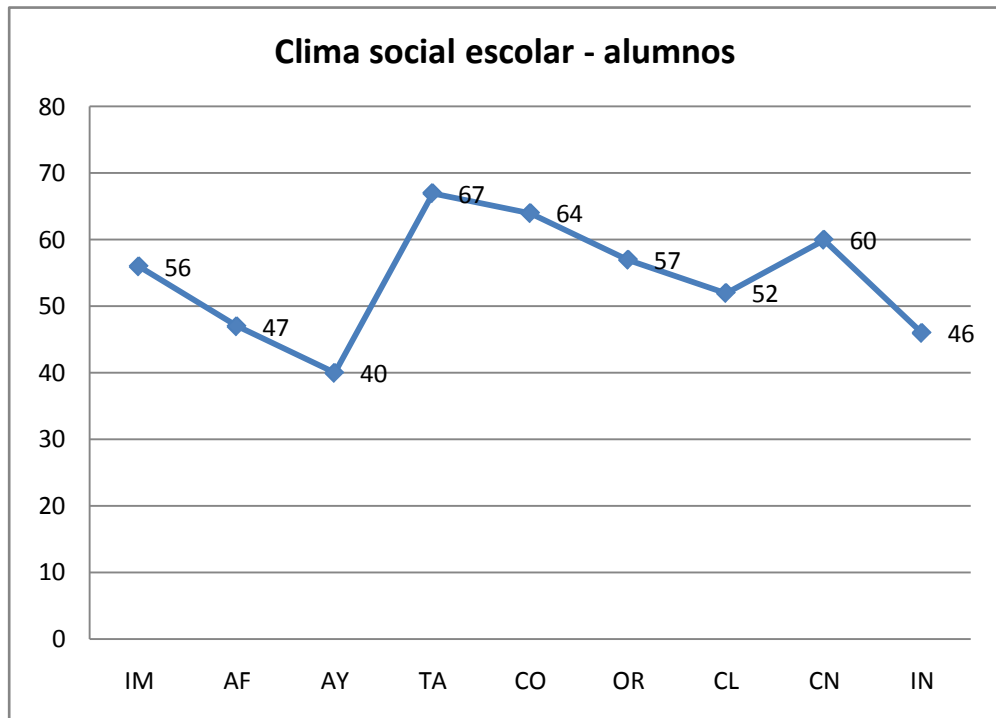
5. RESULTADOS OBTENIDOS

Tablas y gráficos finales "Clima social escolar - alumnos"

SUMATORIAS	
Sub - Escalas	TOTALES
IM	64
AF	77
AY	64
TA	78
CO	84
OR	71
CL	85
CN	81
IN	59

PROMEDIOS	
Sub-Escalas	PROMEDIO
IM	5,3
AF	6,4
AY	5,3
TA	6,5
CO	7,0
OR	5,9
CL	7,1
CN	6,8
IN	4,9

PERCENTILES	
Sub-Escalas	PERCENTIL
IM	56
AF	47
AY	40
TA	67
CO	64
OR	57
CL	52
CN	60
IN	46

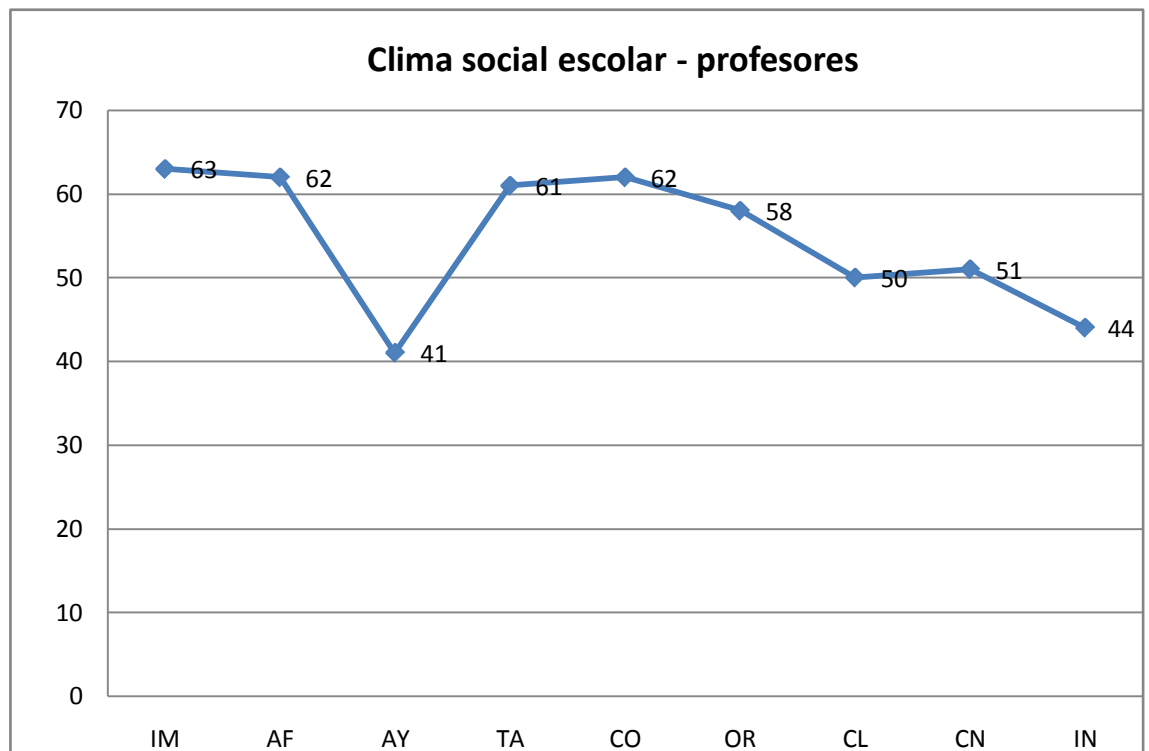


Tablas y gráficos finales "Clima social escolar - profesores"

SUMATORIAS	
Sub - Escalas	TOTALES
IM	10
AF	10
AY	7
TA	7
CO	7
OR	8
CL	8
CN	4
IN	4

PROMEDIOS	
Sub-Escalas	PROMEDIO
IM	10
AF	10
AY	7
TA	7
CO	7
OR	8
CL	8
CN	4
IN	4

PERCENTILES	
Sub-Escalas	PERCENTIL
IM	63
AF	62
AY	41
TA	61
CO	62
OR	58
CL	50
CN	51
IN	44

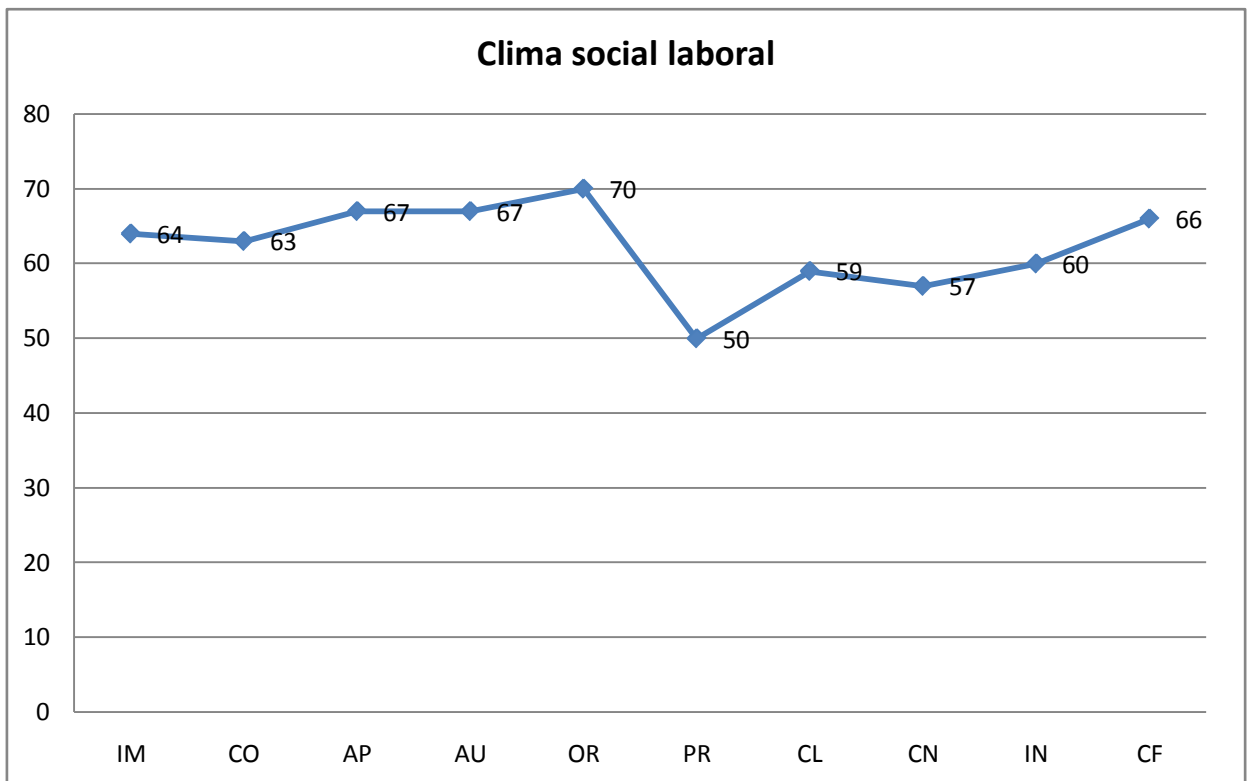


Tablas y gráficos finales "clima social laboral"

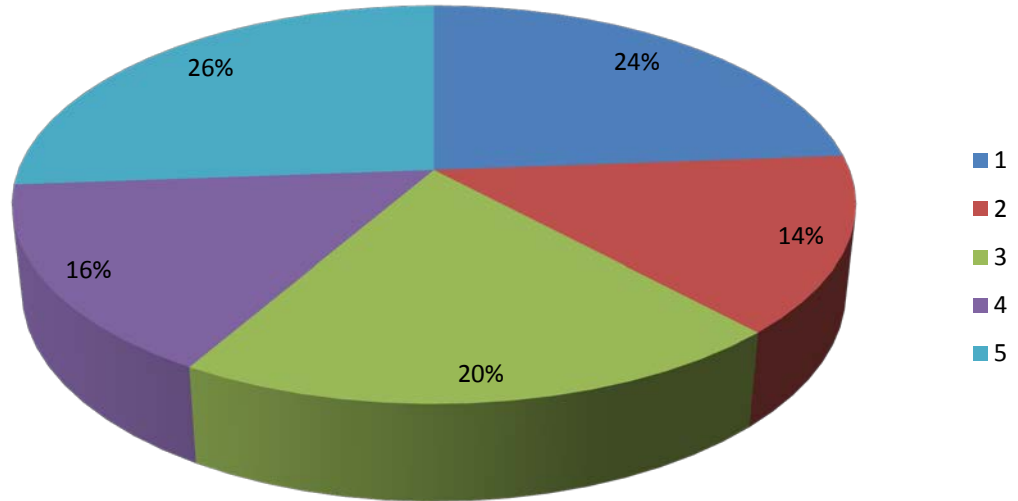
SUMATORIAS	
Sub - Escalas	TOTALES
IM	7
CO	7
AP	8
AU	7
OR	8
PR	4
CL	5
CN	6
IN	4
CF	8

PROMEDIOS	
Sub-Escalas	PROMEDIO
IM	7
CO	7
AP	8
AU	7
OR	8
PR	4
CL	5
CN	6
IN	4
CF	8

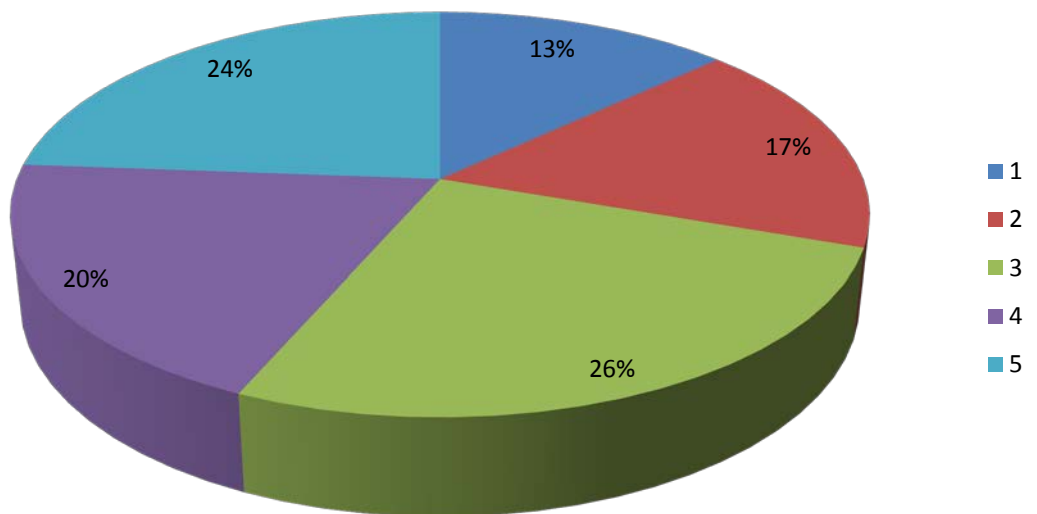
PERCENTILES	
Sub-Escalas	PERCENTIL
IM	64
CO	63
AP	67
AU	67
OR	70
PR	50
CL	59
CN	57
IN	60
CF	66



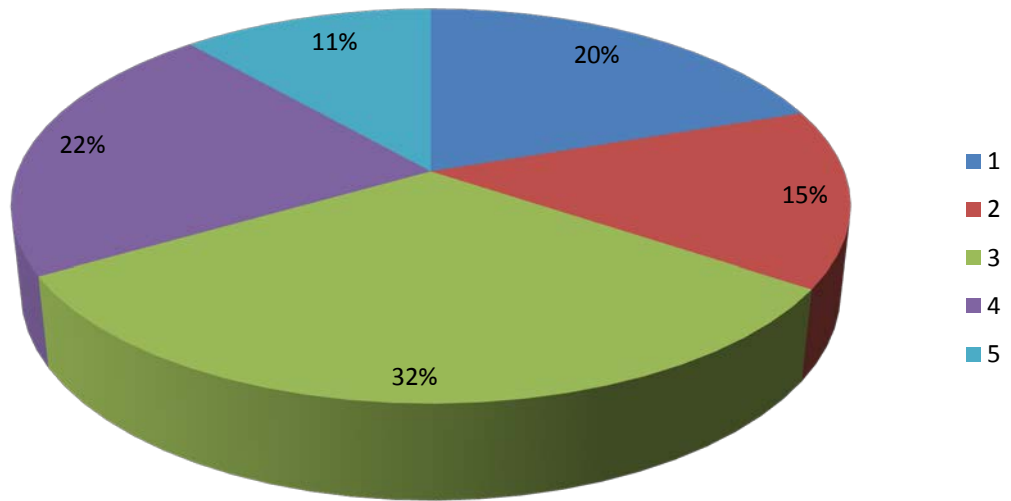
G1. Obligaciones del padre



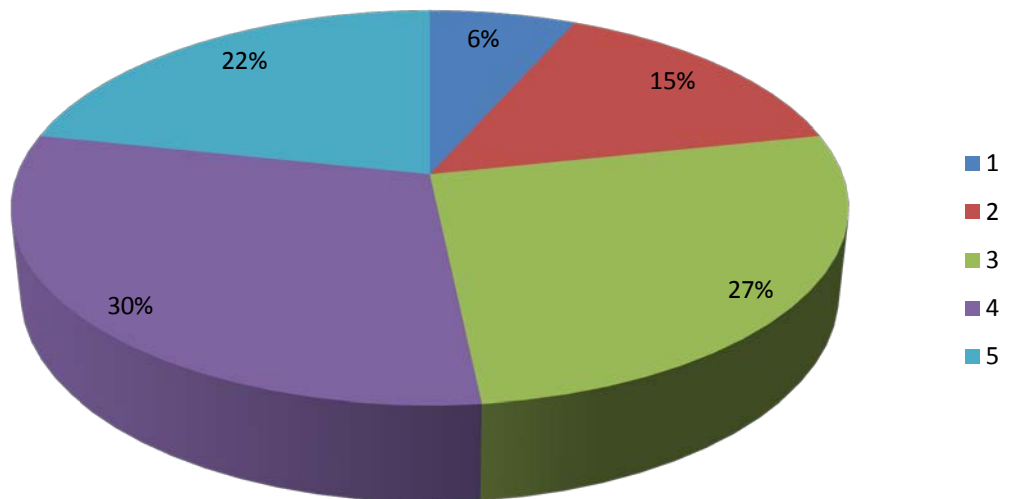
G2. Comunicaciones



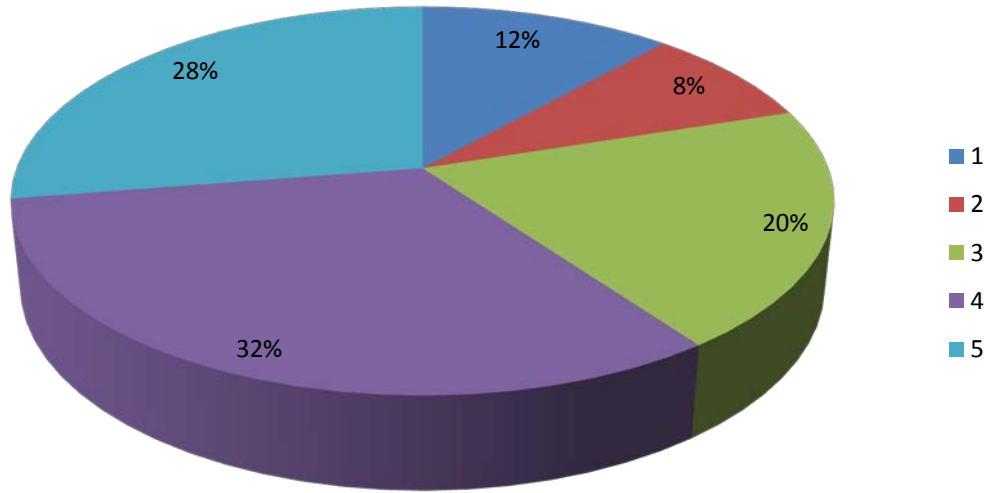
G3. Voluntarios



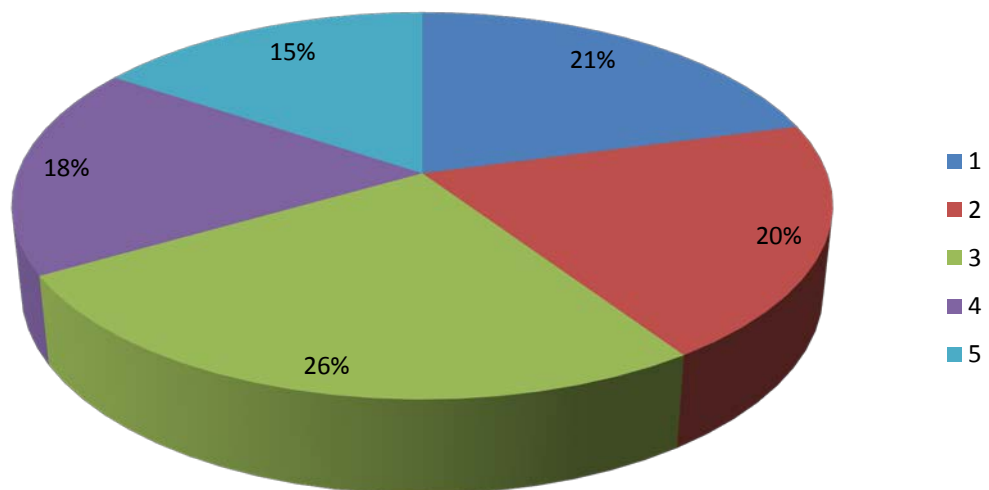
G4. Aprendiendo en casa



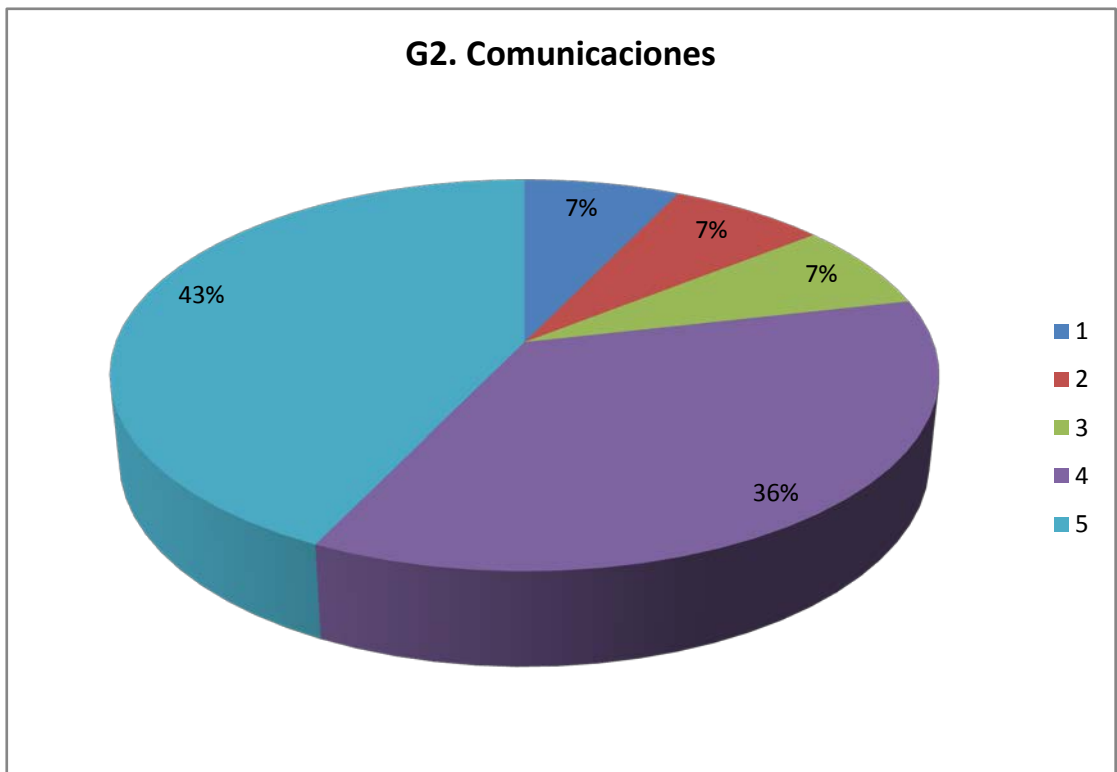
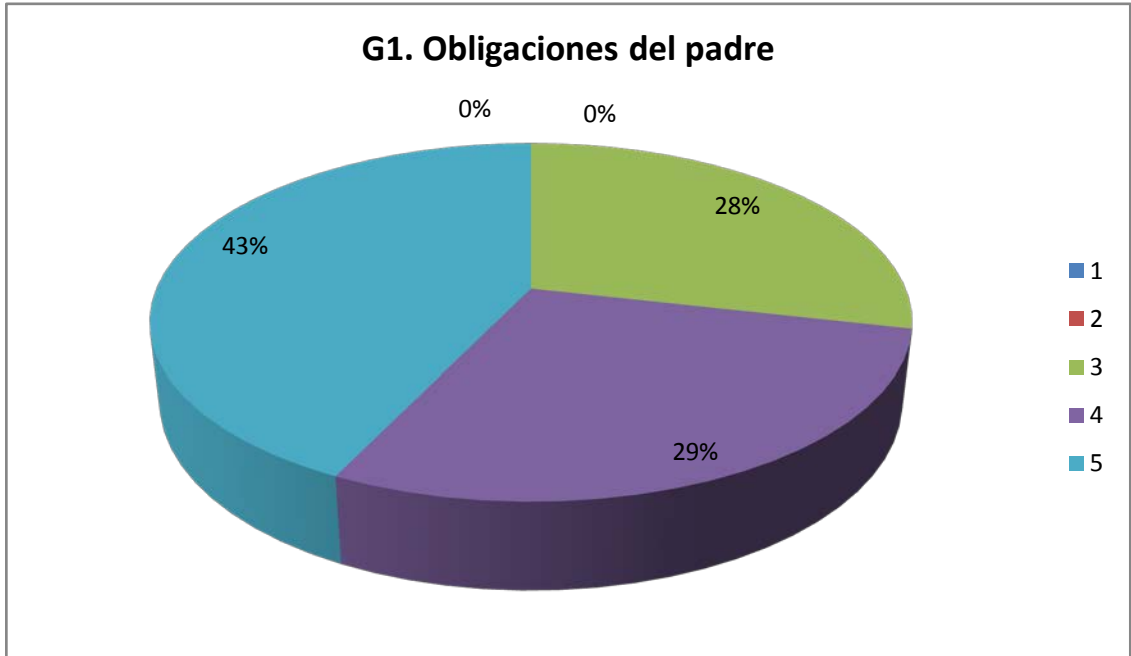
G5. Tomando decisiones

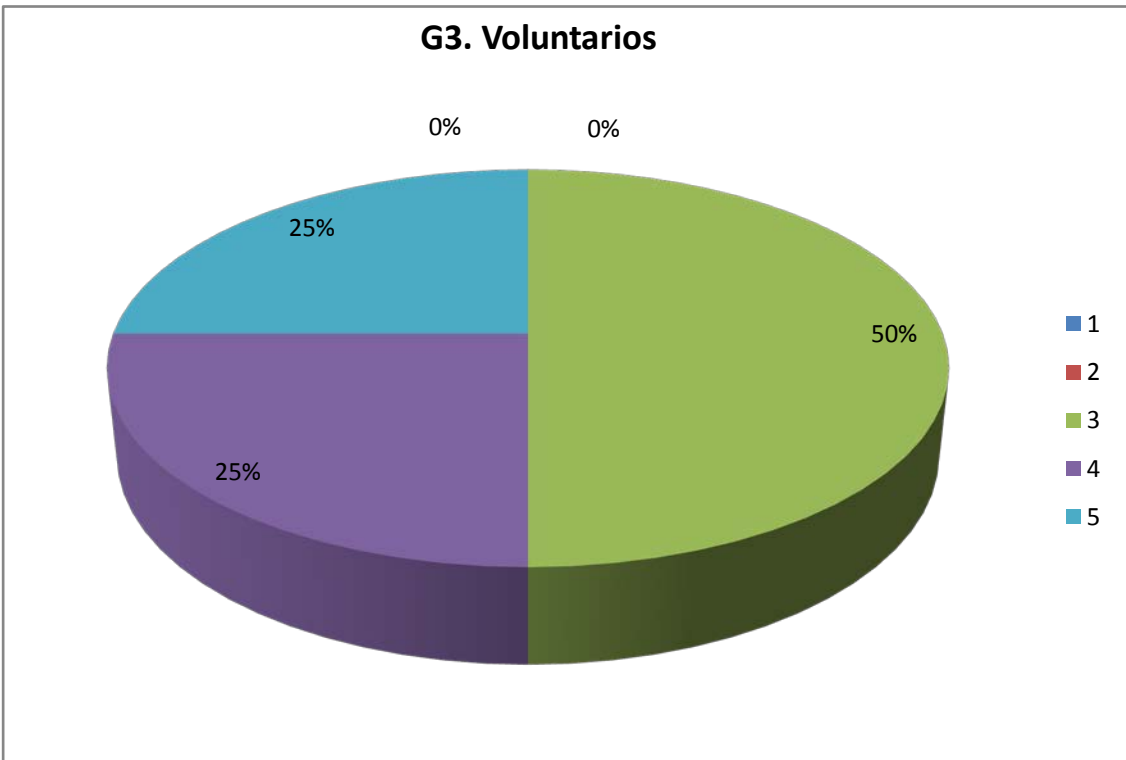
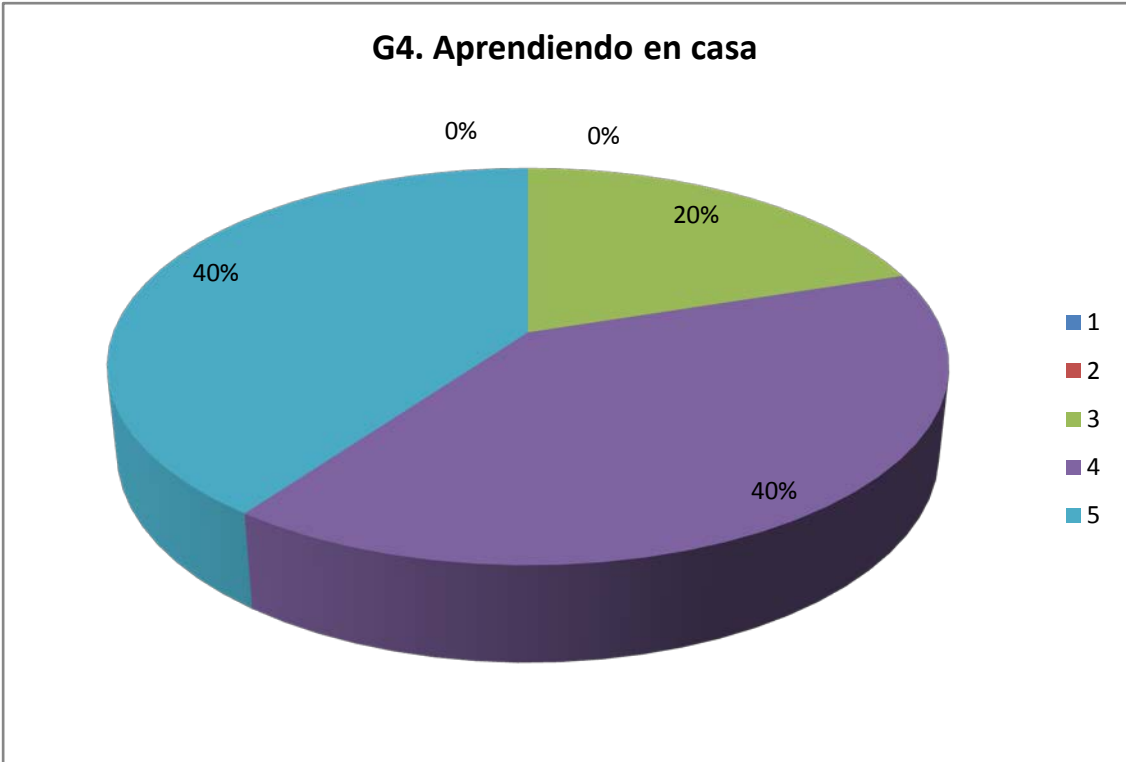


G6. Colaborando con la comunidad

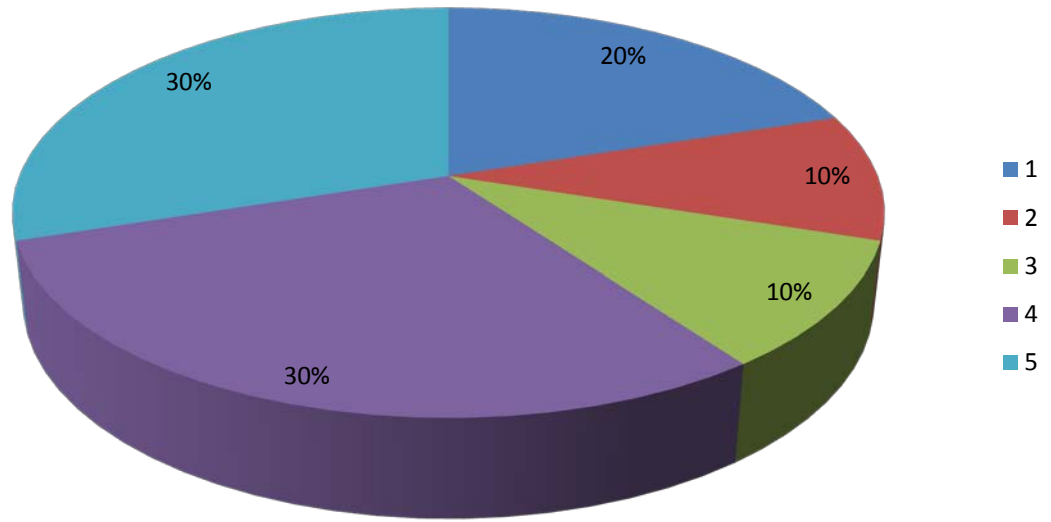


Asociación entre escuela familia y comunidad – profesores

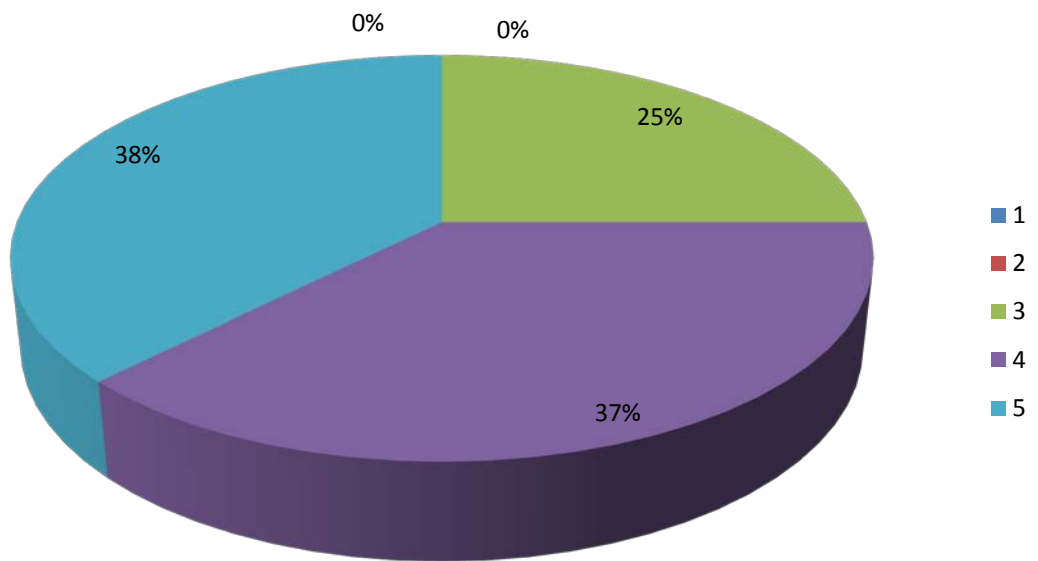




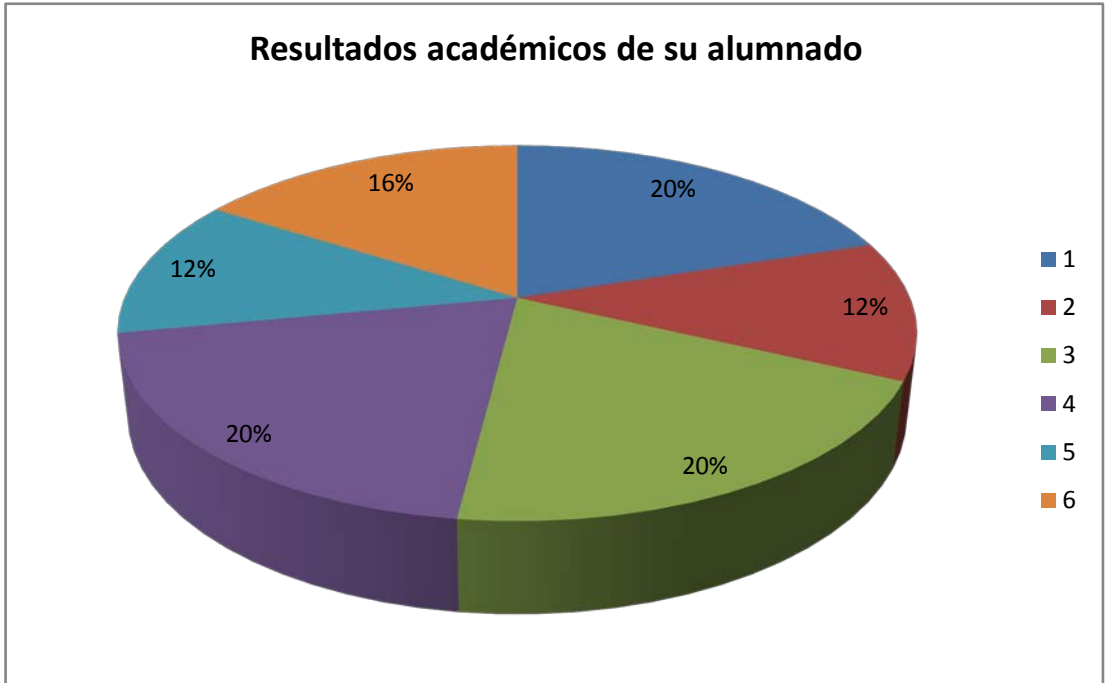
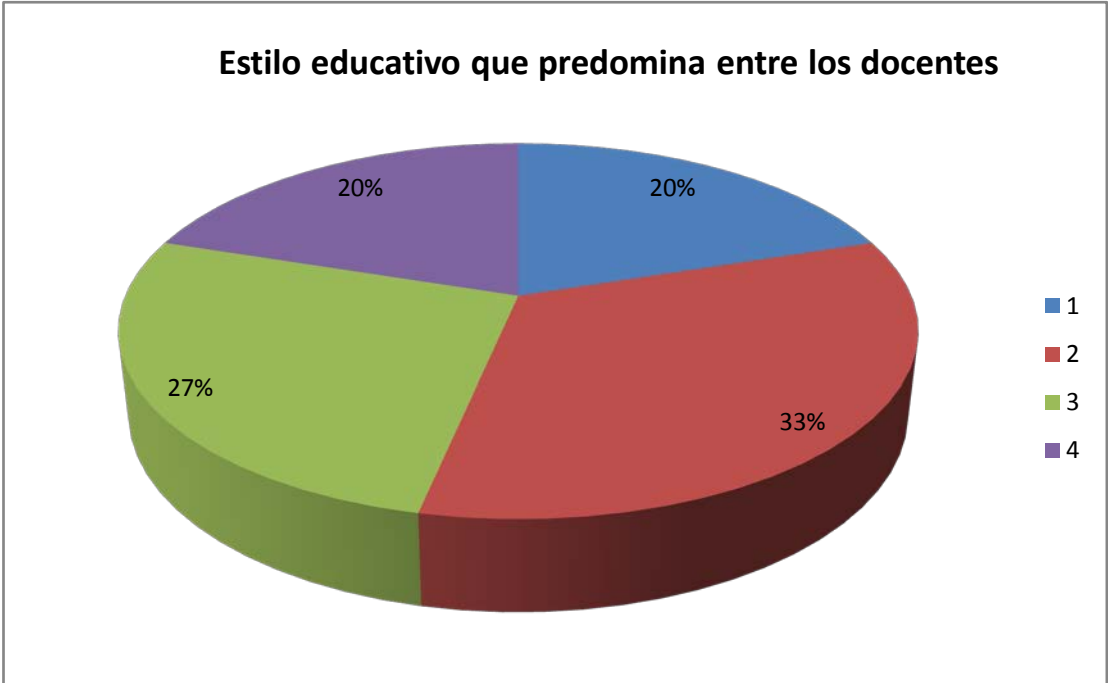
G5. Tomando decisiones



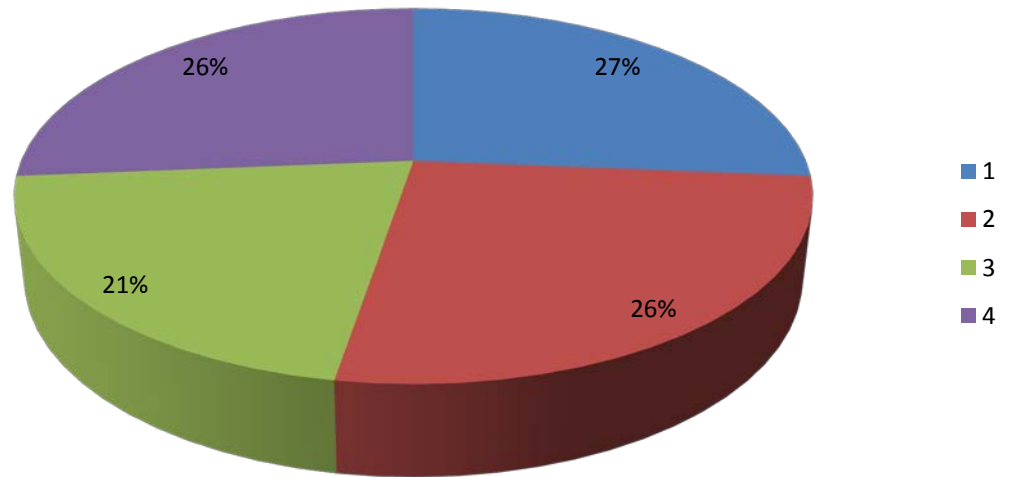
G6. Colaborando con la comunidad



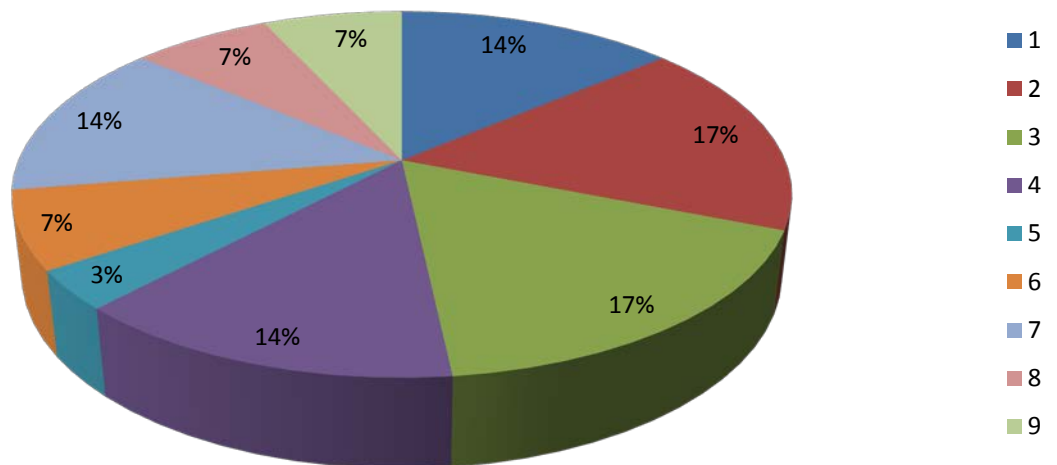
Información socio – demográfica

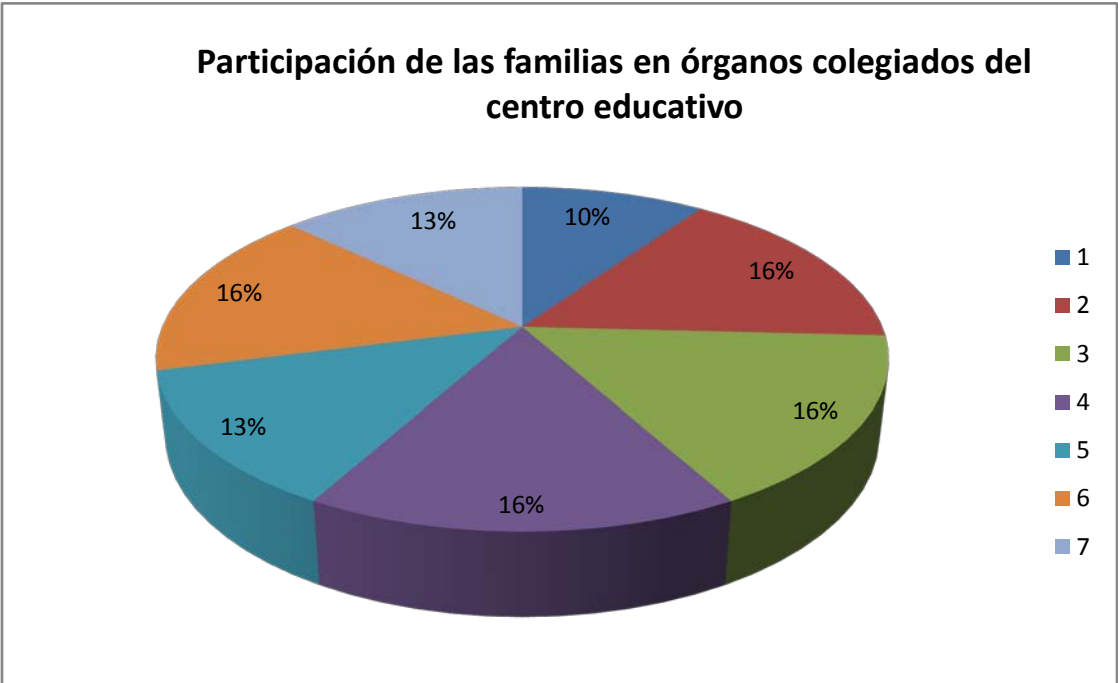
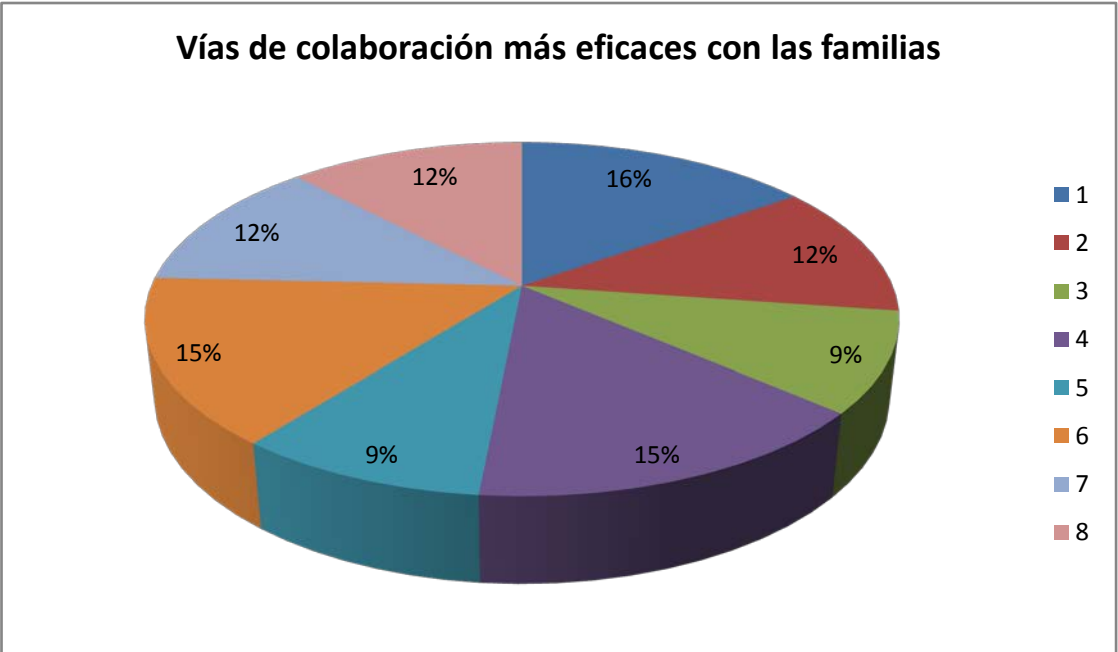


Para favorecer el desarrollo académico del alumnado



Vía de comunicación más eficaz con las familias





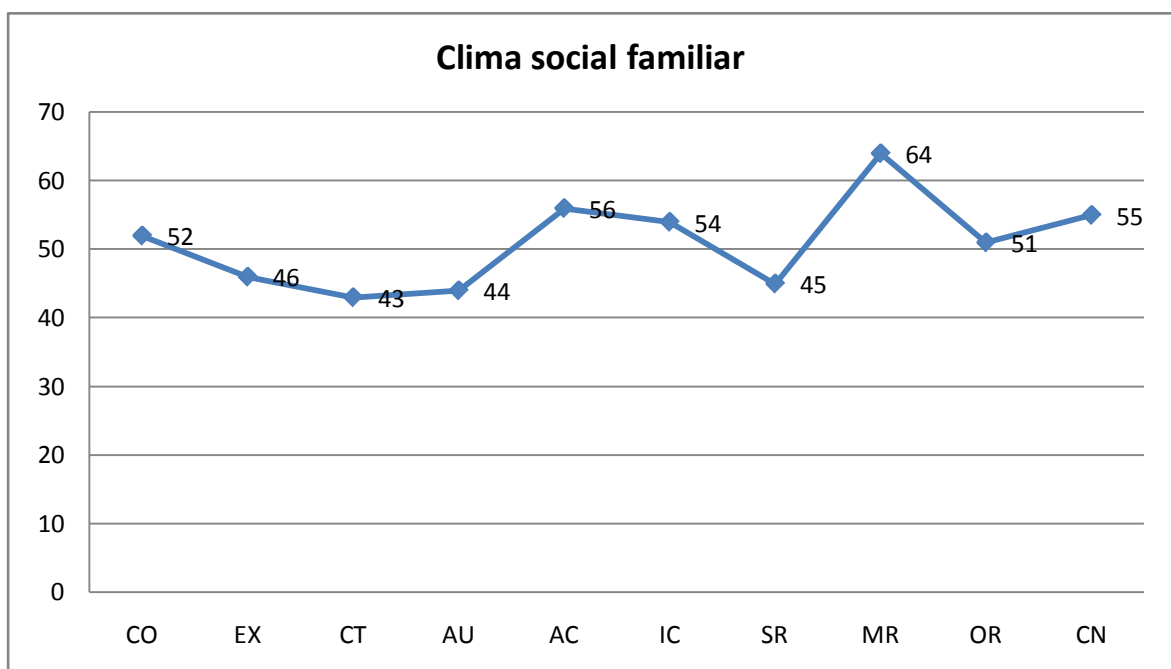


Tablas y gráficos finales "clima social familiar"

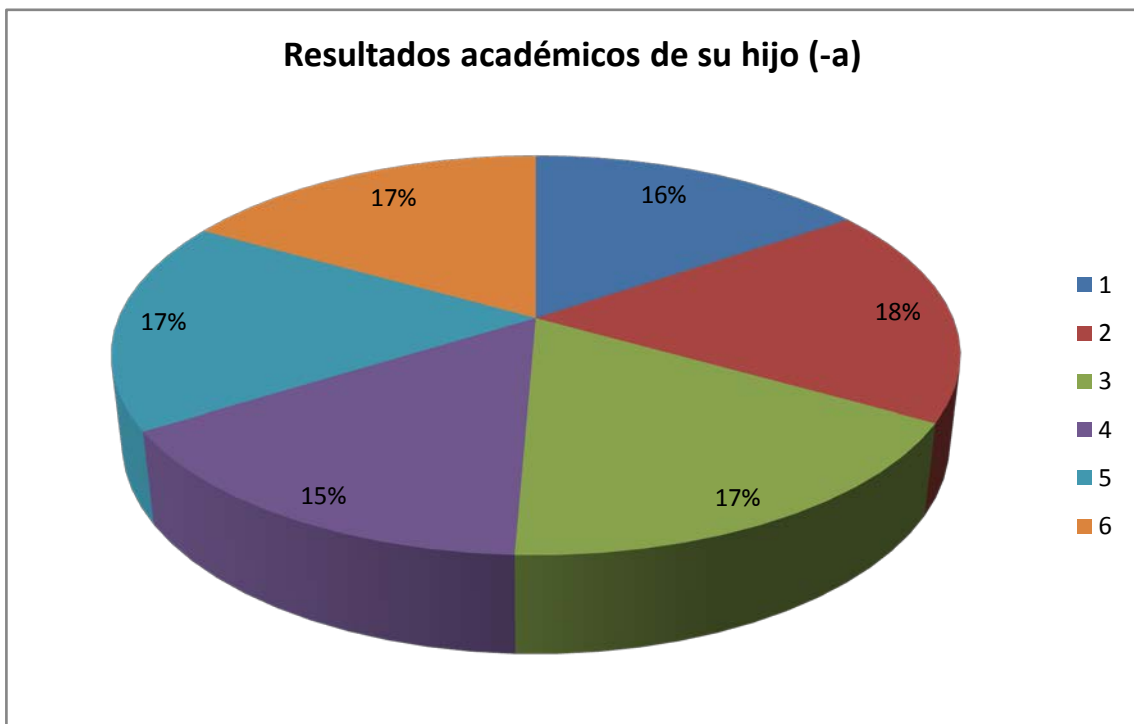
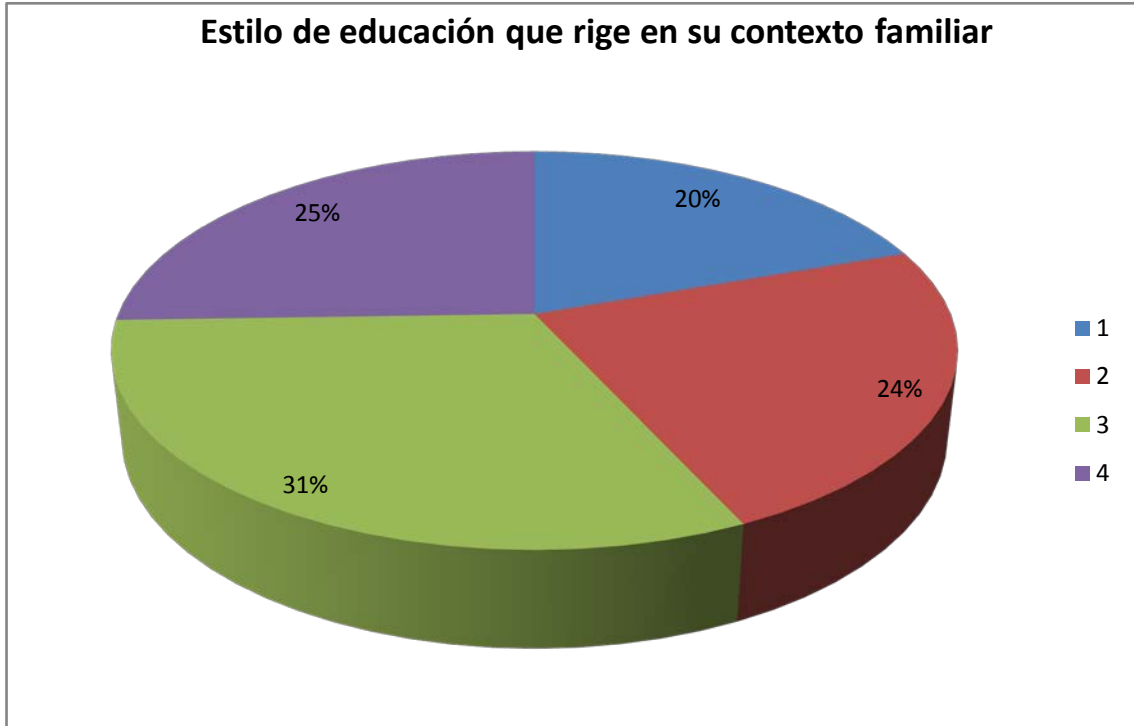
SUMATORIAS	
Sub-Escalas	TOTALES
CO	86
EX	64
CT	29
AU	62
AC	78
IC	71
SR	44
MR	79
OR	80
CN	64

PROMEDIOS	
Sub-Escalas	PROMEDIO
CO	7,2
EX	5,3
CT	2,4
AU	5,1
AC	6,5
IC	5,9
SR	3,7
MR	6,6
OR	6,7
CN	5,3

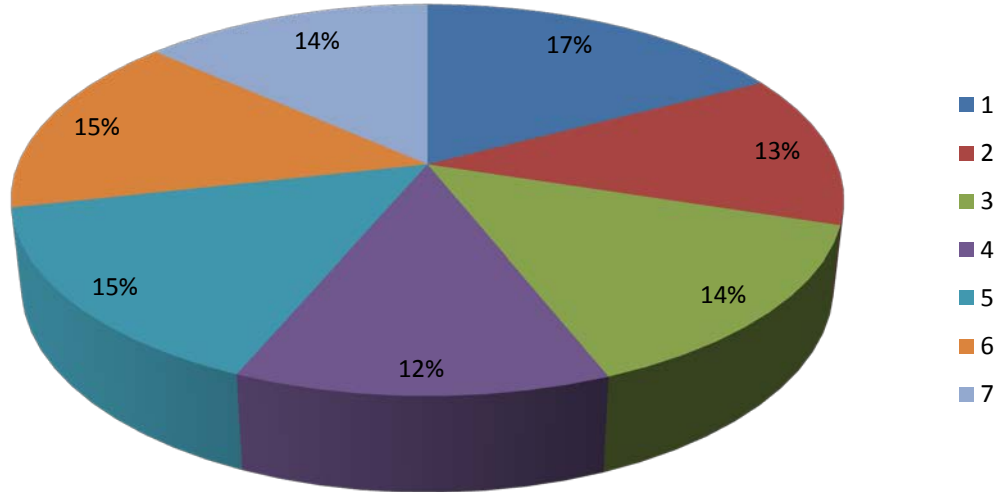
PERCENTILES	
Sub-Escalas	PERCENTIL
CO	52
EX	46
CT	43
AU	44
AC	56
IC	54
SR	45
MR	64
OR	51
CN	55



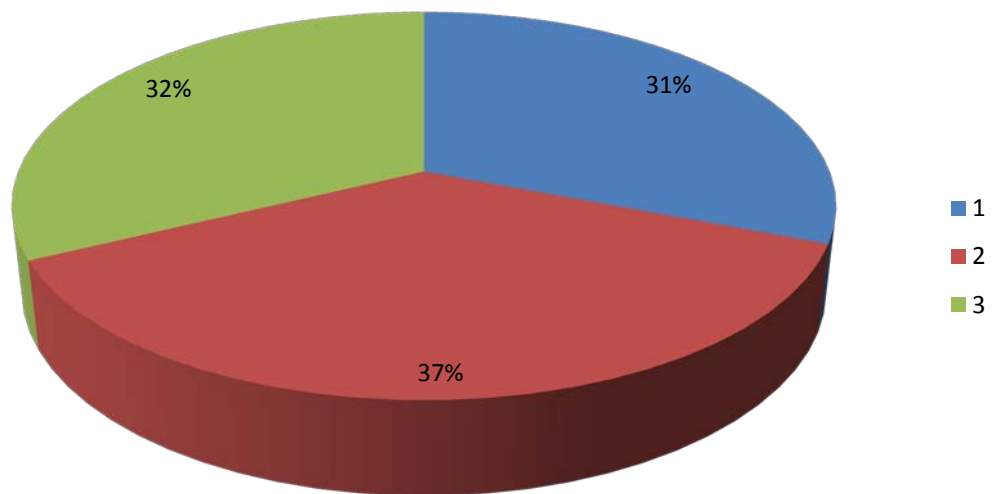
Información socio – demográfica: padres

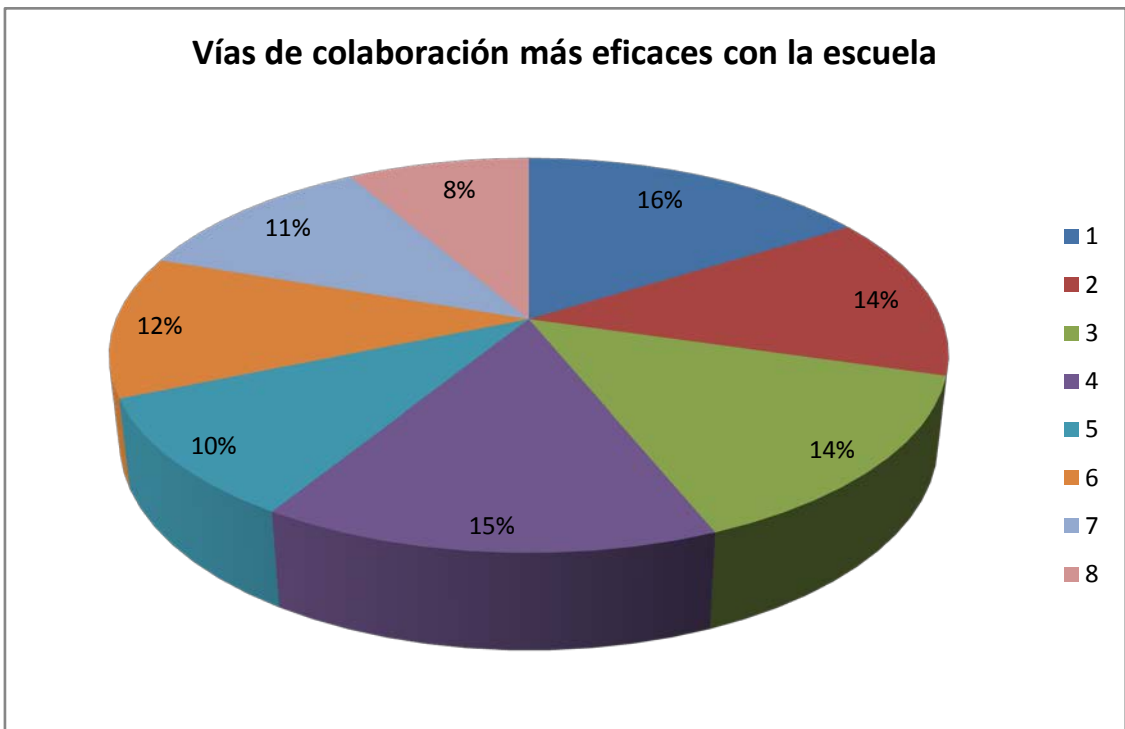


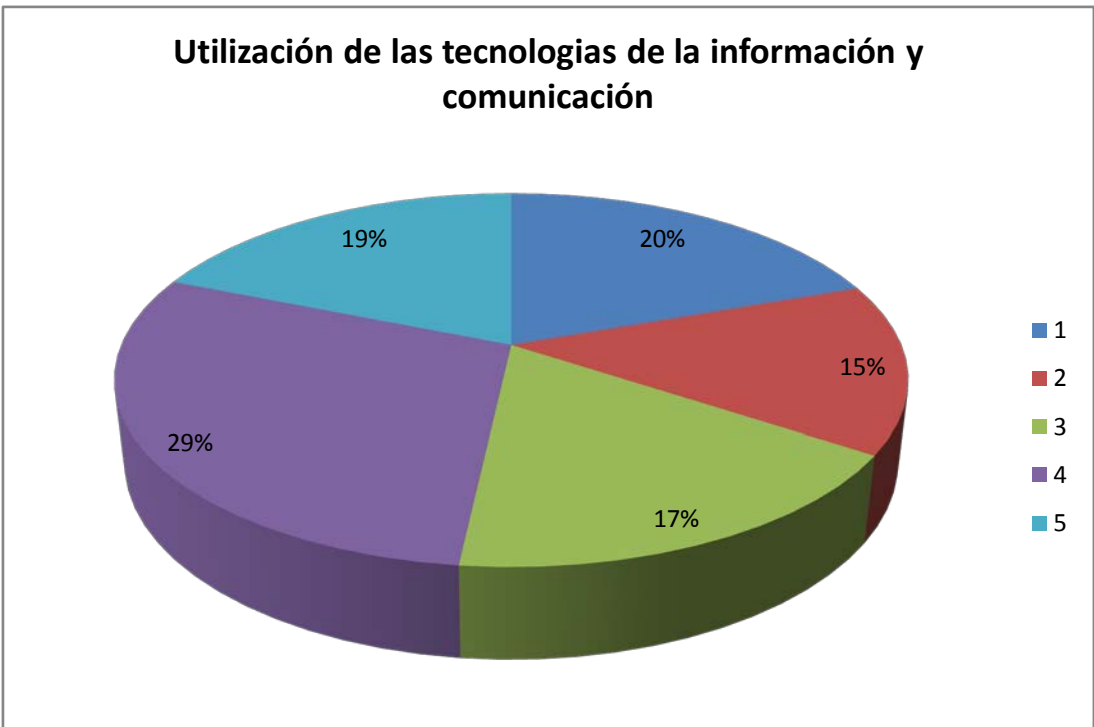
Actividades que inciden en el rendimiento de su hijo (-a)



Ante las obligaciones y resultados escolares







6. ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Con los resultados obtenidos a través de los parámetros e indicadores para cada instrumento de evaluación podemos decir que estamos en capacidad de inferir el siguiente análisis:

En lo que se refiere a:

6.1 Escala de clima social: Escolar “Niños”

El percentil más alto en este caso es el de Tareas (TA) 67% este valor es muy bueno, da un enfoque a la importancia con la que los alumnos observan la tarea y el énfasis que el maestro pone a cada tema tratado, pudiendo manifestar que las mismas son aceptadas y orientadas con el grado que ellos merecen. Los estudiantes dan mucha importancia a las notas que de ella se obtienen por lo tanto su aporte es esencial para su logro. Así mismo el percentil que hace referencia a la Competitividad (CO) 64% considerado también muy bueno, se muestra con la libertad suficiente para manifestarse el clima en este caso es propicio para el aprendizaje generando así que el nivel de competitividad sea importante a pesar de en algunos casos enfocarse únicamente en la obtención directa de notas para pasar el año. Por otro lado el rango que hace referencia a la Ayuda (AY) 40% a pesar de ser bajo indica que es muy bueno en razón de que las respuestas hacen referencia a cuestiones negativas que no se dan en el aula por tanto se puede afirmar que si hay interés y preocupación de su profesor dentro del aula.

6.2 Escala clima social escolar profesores

Dentro de la equivalencia del rango de percentiles se puede afirmar que los mismos están dentro del grupo considerado muy bueno, ya que la Implicación (IM) del 63% dice que es verdad que los estudiantes se muestran interesados por las actividades planificadas a pesar de que se distraen en algunos casos, la mayoría participa y son pocos los que no lo hacen. Afiliación (AF) 62% los maestros dicen que es verdad que los estudiantes entablan amistad y llegan a conocerse, disfrutan su amistad y existe

cooperación mutua en lo referente a tareas. Competitividad (CO) 62% los profesores en este rango manifiestan que los estudiantes demuestran interés al esforzarse por mejorar sus notas, a través de su participación. El rango que corresponde a la Ayuda (AY) es de 41% coincide con la escala tabulada para los alumnos al manifestar que los cuestionamientos negativos a los que se hace referencia en el cuestionario no se da en el aula por tanto si hay preocupación, interés y muestras de amistad entre maestros y alumnos.

6.3 Escala de clima social laboral

La equivalencia para este parámetro es de Muy Buena; en la Organización (OR) el 70% se puede interpretar ante este rango que en general todos trabajan intensamente en beneficio de su comunidad Escolar. Los rangos de, Apoyo (AP) en un 67% hacen notar que los empleados comprometidos en su trabajo se sienten bien porque afirman ser animados en el desempeño de su labor y en lo referente a la toma de decisiones y oportunidad de aportar con ideas positivas en el desarrollo y crecimiento institucional. Autonomía (AU) 67% también es un nivel muy bueno ya que hay libertad de actuación, se incentiva a tomar sus propias iniciativas para realizar trabajos o buscar alternativas de solución ante dificultades presentadas y los comparten con sus directivos en sanas discusiones. Se presenta un rango inferior Presión (PR) de 50% no hay una presión negativa por parte de la autoridad para la realización del trabajo más que la necesaria y propia que se requiere para mantener las cosas en su orden.

6.4 Tabla asociación familia, escuela, comunidad padres

La interpretación de estos parámetros se realizarán en base de los porcentajes más altos OBLIGACIONES DEL PADRE: Entre no ocurre 24% y el rango correspondiente a siempre, el 26% dice ser constantemente tomado en cuenta como parte de la comunidad educativa que busca mejorar la calidad de la educación en cada uno de sus representados. Por tanto el padre de familia si está cumpliendo con sus obligaciones.

COMUNICACIONES (ocasionalmente) el 26% es el porcentaje más alto y opina que de vez en cuando hay reuniones de padres en donde se informa del desenvolvimiento de sus representados y del adelanto de la comunidad, siendo éste el porcentaje

mayoritario, es decir, que el centro educativo tiene que buscar alternativas de mejoramiento de la calidad comunicativa entre padres, maestros y alumnos.

VOLUNTARIOS: el 32% manifiesta que pocas veces (ocasionalmente) participan en proyectos de apoyo a la institución, siendo este indicador el más alto nos muestra que no se está aportando totalmente en forma activa en el desarrollo de actividades tendientes al mejoramiento educativo.

APRENDIENDO EN CASA 30% muestran que con frecuencia la información que provee la escuela en lo referente al desempeño que en casa deben los padres dar a sus hijos en las obligaciones escolares, el centro educativo está cumpliendo con su trabajo de guiar y proporcionar datos necesarios a los padres de familia para que éstos a su vez sirvan de apoyo a sus hijos en lo referente a tareas en casa.

TOMANDO DECISIONES (frecuentemente) con el 32% destaca que la escuela si involucra a los padres de familia al mismo tiempo que incentiva a los menos involucrados a formar parte de la tarea educativa, están de acuerdo en indicar que la institución educativa los incluye activamente en el desarrollo de acciones que van en beneficio de sus hijos.

COLABORANDO CON LA COMUNIDAD (frecuentemente) el 26% con sus respuestas demuestran que la escuela apoya a la comunidad a través de la integración de recursos y servicios con la finalidad de reforzar la enseñanza de los niños; se promueve la organización de comités de escuela, salud y otros que servirán para mejorar las relaciones sociales entre familia, profesores y estudiantes para obtener beneficios mutuos.

6.5 Tabla asociación de profesores:

En la encuesta a profesores con respecto a los mismos parámetros anteriores la interpretación se la realiza bajo los resultados arrojados en los niveles superiores de los porcentajes:

OBLIGACIONES DEL PADRE: (siempre) el 43% de los docentes encuestados dicen ser tomadas en cuenta por parte de los padres de familia las propuestas de la comunidad educativa que busca mejora la calidad de la educación en cada uno de sus representados.

COMUNICACIONES con este resultado la escuela demuestra que (siempre) en el 43% son aceptadas las comunicaciones que en todo sentido envía el establecimiento con miras a establecer un buen funcionamiento en las relaciones escuela-familia.

VOLUNTARIOS: el 50% (ocasionalmente) de los padres de familia presta su aporte voluntario a actividades que el centro escolar promueve durante el desarrollo escolar; nos indica que en una buena parte el enlace entre escuela y el hogar es aceptado en lo referente al desenvolvimiento de sus hijos.

APRENDIENDO EN CASA (frecuentemente) 40% y (siempre) 40% son dos respuestas que coinciden pudiendo decir que los padres se involucran con regularidad en el trabajo de sus hijos y aportan de esta manera con su educación; ayudan a sus representados de forma interactiva en el desempeño escolar y conocen de sus alcances educativos.

TOMANDO DECISIONES (frecuentemente) 30% y (siempre) 30% de los padres de familia son entes activos dentro del centro escolar y buscan su adelanto y mejoramiento; se involucran activamente en el quehacer educativo y colaboran en todo lo concerniente a su labor y forman parte de ella.

COLABORANDO CON LA COMUNIDAD (frecuentemente) 37% este valor indica que gran parte de los padres de familia y por ende sus estudiantes acceden a colaborar mutuamente en la solución de problemas que surgen dentro del desempeño escolar.

6.6 Tabla sociodemográfico para profesores

Ante estos parámetros los datos que arrojan en la investigación es el siguiente:

ESTILO EDUCATIVO QUE PREDOMINA ENTRE LOS DOCENTES el 33% nos deja interpretar que se rigen bajo las normas del respeto a los intereses del estudiante al contrario de otras respuestas (20%) que manifiestan que algunos profesores se manejan con un estilo riguroso y exigente; y otros con el mismo porcentaje dicen ser personalistas y centrado únicamente en la auto responsabilidad que los alumnos deben tener.

RESULTADOS ACADÉMICOS DE SU ALUMNADO ESTÁN INFLUIDOS SOBRE TODO POR: nivel de interés, método de estudio principalmente, por el estímulo y apoyo recibido, por parte del profesorado estos son dos indicadores que coinciden en el puntaje más alto de 20% en contra del 12% (así mismo dos indicadores) que dicen que es por el nivel de esfuerzo personal, la orientación y apoyo ofrecido por la familia.

PARA FAVORECER EL DESARROLLO ACADÉMICO DEL ALUMNADO, LOS PROFESORES: Dicen el 27% que supervisan su trabajo habitualmente; surgiendo puntajes relativamente altos del 26% que manifiestan tener contacto con las familias de los alumnos y desarrollar iniciativas como programas, proyectos, recursos de apoyo al desarrollo académico. En un nivel inferior el 21% solo se contactan con las familias cuando surge algún problema respecto a sus hijos

LAS VIAS DE COMUNICACIÓN MÁS EFICAZ CON LAS FAMILIAS SON A TRAVÉS DE: el 17% dicen ser a través de llamadas telefónicas y coinciden en puntaje con otro que dice que la mejor Vía de comunicación son las reuniones colectivas con las familias; un mínimo porcentaje (3%) utilizan el e-mail como medio de contacto con la escuela.

LAS VIAS DE COLABORACIÓN MÁS EFICACES CON LAS FAMILIAS SON: el 16% opinan que son las jornadas culturales y celebraciones especiales como navidad, día del niño, día de la madre, entre otras, las mejores vías de colaboración de la familia con la escuela; un mínimo porcentaje (9%) mencionan reuniones colectivas con las familias y experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje

PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS EN ÓRGANOS COLEGIADOS DEL CENTRO EDUCATIVO.- LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DE PADRES DE FAMILIA: cuatro de los siete indicadores coinciden en un 16% en que las familias participan activamente en las decisiones que afectan al Centro Educativo; promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos; son parte de mingas o actividades puntuales y participan en escuela para padres o talleres formativos. El nivel inferior indica que el 10% representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado.

UTILIZACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC's) Y ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE (EVA) EN LA ESCUELA El 30% de los docentes participan en actividades que implican el uso de las TIC's; el mismo porcentaje coincide en que las TIC's constituyen un recurso que debe promoverse en la escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos; 10%, dos indicadores coinciden en que ellos y las familias utilizan el internet en su centro como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos.

6.7 Tabla de clima social familiar

Este puntaje del 64% se encuadra en el nivel del Muy Bueno, en lo referente a la Moral religiosa nos indica una marcada tendencia hacia la espiritualidad, al cumplimiento de principios morales cuya costumbre y creencias están bien definidas por la observancia y práctica de los mismos. De todos los rangos es el más alto ello nos hace concluir que el clima familiar en este rango es elevado y priorizado dentro de cada hogar perteneciente al Centro Escolar estudiado. Por el contrario los rangos más inferiores que hacen referencia al Control (CT) 43% y la Autonomía (AU) 44% se muestra que son falsas las afirmaciones que se emiten en el cuestionario ya que si hay al interior de la familia un positivo control y desarrollo personal.

6.8 Tabla sociodemográfico para padres

ESTILO DE EDUCACIÓN QUE RIGE EN SU ENTORNO LO CALIFICARÍA FUNDAMENTALMENTE COMO: El 31% opina que su estilo se enfoca dentro del respeto, se centra en cimentar la auto responsabilidad de cada hijo para que su desempeño tanto en la escuela como el hogar se manifieste en el resultado de los aprendizajes adquiridos; por el contrario el 20% se muestra exigente y con normas rigurosas en la educación de sus hijos.

RESULTADOS ACADÉMICOS DE SU HIJO(A) ESTÁN INFLUIDOS SOBRE TODO POR: El 18% manifiesta que su nivel académico es el resultado del esfuerzo personal que los estudiantes imprimen en sus aprendizajes. El 16% que es el puntaje inferior hace visible que se debe a la capacidad intelectual de cada estudiante.

ACTIVIDADES QUE INCCIDEN EN EL RENDIMIENTO DE SU HIJO(A) para favorecer el desarrollo académico de sus hijos/a, los padres: el 17% supervisan el trabajo que sus hijos realizan de manera habitual; por el contrario el 12% que es el puntaje inferior un parte de los padres de familia desarrollan iniciativas (programas, proyectos, recursos) de apoyo al desarrollo académico.

ANTE LAS OBLIGACIONES Y RESULTADOS ESCOLARES, LOS PADRES O REPRESENTANTES: 37% que corresponde al nivel de puntaje superior confían en la capacidad y responsabilidad de sus hijos; mas, el 31% que representa el puntaje inferior supervisan el trabajo y le dan la autonomía poco a poco.

COMUNICACIÓN CON LA ESCUELA Los encuestados manifiestan que las mejores vías de comunicación más eficaces con la escuela y docentes es a través de las notas

en el cuaderno escolar- agenda del hijo este puntaje corresponde al 19% que es el nivel más alto dentro de los resultados; 6% opinan que por e-mail y página Web del centro.

VÍAS DE COLABORACIÓN MÁS EFICACES CON LA ESCUELA son: 16% jornadas culturales y celebraciones especiales tales como: día de la familia, navidad, etc.; mientras el 8% (puntaje mínimo) dicen que es más eficaz la colaboración en actividades para padres con otras instituciones y organismos de la comunidad.

COMITÉ DE PADRES DE FAMILIA el 18% de los encuestados participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo; el 12% (nivel inferior) organizan actividades para padres con otras instituciones y organismos de la comunidad.

UTILIZACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC's) Y ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE (EVA) EN LA FAMILIA: 29% a su juicio dicen que las TIC's constituyen un recurso que debe promoverse en la escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos; contra el 15% participa la familia en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC's

6.9 Matriz de resultados de las entrevistas a directivos

Centro educativo: Luz de América

Entrevistador/a: Julia Mercedes Abraham Ontaneda y Manuela Noemí Alejandro Salinas

CUESTIONAMIENTOS	RESPUESTAS
	<ul style="list-style-type: none"> • Se realizan reuniones periódicas: comienzo de año escolar, cada trimestre, día del niño, navidad. También, visitas a hogares, entrevistas, charlas para abordar temas que involucran a los padres y a la familia en la formación de los niños. La autoridad que regenta este establecimiento se está preocupando por mantener una

	relación equilibrada entre la familia y la escuela.
<p>2. ¿Cómo describiría el clima social y de relación entre: padres y docentes-docentes y niños?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Padres y docentes: El grupo es heterogéneo tanto el de niños como el de padres de familia hay una relación positiva enmarcada en un ambiente de comprensión y ayuda mutua pero el padre de familia la actitud negativa y no cooperadora. Falta intervención motivadora por parte del docente para hacer que los padres de familia se involucren en forma activa en el quehacer educativo. • Docentes y niños: buen ambiente, nos llevamos bien, confianza enseñamos con amor y calidez y responsabilidad. Al brindar la confianza necesaria ellos están propiciando el ambiente adecuado para que los niños desarrollen sus capacidades intelectuales y sociales.
<p>3. ¿Existe en la institución grupos organizados de padres?</p> <p>¿Qué cuestiones abordan?</p> <p>¿Qué actividades promueven?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comité central de padres de familia, directivas de aula en cada paralelo y en esas reuniones se establecen temas como el respeto solidaridad, responsabilidad, deberes de los padres de familia frente a la escuela, sus derechos, se promueven actividades para participar en celebración del día

	<p>del niño, navidad. Autogestión ante organismos gubernamentales y no gubernamentales.</p> <p>Al involucrar a los representantes en actividades tendientes a lograr el mejoramiento institucional los únicos beneficiados con estas adquisiciones, son los estudiantes.</p>
<p>4. ¿Qué estrategias y herramientas utiliza la escuela para promover la comunicación entre escuela-familia y comunidad?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Involucrarlos en el comité central de padres de familia, reuniones charlas entrevistas, hora sociales semana cultural, programas de la comunidad y mingas. <p>Nos parece que son buenos instrumentos con los que se hace que el representante se mantenga en constante comunicación con la escuela y por ende con el trabajo que ésta despliega.</p>
<p>5. ¿Qué tipo de herramientas relacionadas con las nuevas tecnologías, cree usted se podría utilizar como una alternativa de comunicación entre la escuela/docentes y los padres?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Videos educativos talleres de trabajo para la confección de materiales didácticos, escuela para padres, aulas virtuales. <p>Son excelentes recursos con los cuales el centro educativo da apertura para que tanto estudiantes como padres de familia estén acordes con los avances tecnológicos que ella ofrece en favor de toda la comunidad educativa.</p>

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

a. CONCLUSIONES

- ✓ Los percentiles superiores en los resultados arrojados con el instrumento de evaluación que mide el clima social escolar para alumnos dirige su importancia a las manifestaciones de satisfacción por el trabajo que la escuela realiza en su beneficio en lo referente a las tareas, nivel de competitividad y ayuda que el maestro les presta.
- ✓ El clima social dentro del aula desde el punto de vista del profesor manifiesta que la empatía existente entre compañeros es muy buena, por lo tanto, hay un ambiente adecuado para que las actividades planificadas por el maestro se cumplan en su totalidad, ello se ve reflejado en el interés y esfuerzo que ponen por mejorar sus notas y ser parte activa en clase.
- ✓ Dentro del clima laboral el desempeño en el trabajo es generalmente bueno, de acuerdo a la cuantificación expresada en los resultados de la aplicación de la correspondiente encuesta. Cuentan con el apoyo de las autoridades, padres de familia, alumnos y compañeros de trabajo, además, mantienen la libertad de actuación y organización en cuanto se refiere a la culminación exitosa de los objetivos planteados en cada planificación y actividad cultural, social y religiosa.
- ✓ En el nivel de relación familia-escuela el apoyo que ésta presta es bueno, la gran mayoría de familias participan en las actividades que la escuela prepara para integrarlos y mantenerlos involucrados.
- ✓ En lo referente al clima social maestros-familia hay una favorable aceptación al trabajo que el maestro despliega en beneficio de los estudiantes, son pocos los padres de familia que aún no se involucran en el trabajo productivo que la escuela necesita.

- ✓ La familia y la comunidad educativa muestran la sana armonía entre las dos partes tanto en el cumplimiento de los principios morales y respeto por su religión como por el alcance de un mismo objetivo que es lograr el mejor desempeño y adelanto en la calidad de educación que imparten.

b. RECOMENDACIONES

- Continuar propiciando espacios para que el resto de empleados que no se sienten apoyados por las autoridades se involucren y sean parte de la misma en igualdad de condiciones que los demás.
- Mantener la motivación dentro de clases a través de la aplicación de talleres prácticos que despierten el interés de los estudiantes al mismo tiempo que desarrollen el razonamiento, creatividad y generen aprendizajes competentes aplicables a su desenvolvimiento diario.
- Generar actividades en las que se involucren en lo posible a todos los padres de familia y se conviertan en el principal apoyo que la escuela necesita para cumplir en su totalidad con la labor en la que se encuentra inmersa.
- Continuar con las charlas motivadoras a través de la escuela para padres a fin de que las familias comprometidas y las menos comprometidas concienticen en la importancia que su aporte presta a la tarea educativa que la escuela brinda a sus estudiantes.
- Tener como regla fundamental la práctica de valores esenciales para la vida
- Concientiar a los docentes, familia y alumnos sobre la importancia de educar con el ejemplo y hacer de esta una práctica diaria y cotidiana.

8. BIBLIOGRAFÍA

- Alberdi, I. (1999). La nueva familia española. Madrid: Taurus.
- Beck, U. y Beck-Gernsheim, E. (2001). El normal caos del amor: Las nuevas formas de la relación amorosa. Barcelona: Paidós.
- Flaquer, L. (1998). El destino de la familia. Barcelona: Ariel.
- Gracia, E. (2002). Las víctimas invisibles de la violencia familiar: El extraño iceberg de la violencia doméstica. Barcelona: Paidós.
- Gracia, E. y Musitu, G. (1993). El maltrato infantil: un análisis ecológico de los factores de riesgo. Madrid: Ministerio de Asuntos Sociales
- Goody, J. (2000). La familia europea. Barcelona: Crítica.
- HC Lindgren - México, Trillas, 1980 -Introducción a la psicología social
- Kertzer, D. I y Barbagli, M. (Comps.) (2002). Historia de la familia europea (Volúmenes 1, 2 y 3). Barcelona: Paidós.
- Labrador F. J., Rincón P. P., de Luis, P. y Fernández-Velasco, R. (2004).
- Mujeres víctimas de la violencia doméstica: Programa de actuación. Madrid: Pirámide.
- Lila, M., Buelga, S., y Musitu, G. (2006). Las relaciones entre padres e hijos en la adolescencia. Madrid. Pirámide.
- L Benites - Lima. UPSMP. Tesis de Maestría, 1999 , Tipos de Familia, Clima Social Familiar y Asertividad en Adolescentes
- Martín, E. (2000). Familia y sociedad. Madrid: Rialp.
- Mullender, A. (2000). La violencia doméstica. Barcelona: Paidós.
- Musitu, G. y Allatt, P. (1994). Psicociología de la familia. Valencia: Albatros.
- Musitu, G., Buelga, S., Lila, M. y Cava, M. J. (2001). Familia y adolescencia. Madrid: Síntesis.

- Ripol-Millet, A. (2001). Familias, trabajo social y mediación. Barcelona: Paidós.
- Segalen, M. (1992). Antropología histórica de la familia. Madrid: Taurus
- SISTEMA EDUCATIVO Nacional del Ecuador: 1994/ Ministerio de Educación y Cultura del Ecuador y Organización de Estados Iberoamericanos; [informe realizado por Carlos Poveda Hurtado... (et. al.)].- Quito, 1994. 1. Ecuador
- UNESCO, (1990). Conferencia Mundial sobre Educación para todos: satisfacción de las Necesidades Básicas de Aprendizaje.
- www.utpl.edu.ec/iunitac/images/pdfs/RELACIONFAMILIAESCUELA.
- www.utpl.edu.ec/ilfam/images/.../lafamiliacomoescueladevalores.
- www.hoy.com.ec/.../el-clima-laboral-tiene-sus-top-269018-269018.html
- www.servicios.pucese.net/EncuestaClimaLab
- www.hoy.com.ec/...ecuador/la-familia-es-una-escuela-permanente
- www.hoy.com.ec/...ecuador/la-situación-laboral

Anexos



Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

ESCALA DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "NIÑOS"
R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT

INSTRUCCIONES

A continuación encontrará frases que se refieren a actividades que realizan los alumnos y el profesor de esta aula de clase. Después de leer cada frase debe decidir si es verdadera o falsa.

Encierre con un círculo la palabra SI, si la frase es verdadera o un NO si la considera falsa. Pedimos total sinceridad.

1	Los alumnos ponen mucho interés en lo que se hace en el aula de clase.	SI	NO
2	En el aula de clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos a otros.	SI	NO
3	El profesor dedica poco tiempo a hablar con los alumnos.	SI	NO
4	Casi todo el tiempo de clase se dedica al tema de estudio del día.	SI	NO
5	En esta aula de clase, los alumnos no se sienten presionados para competir entre compañeros.	SI	NO
6	En esta aula de clase todo está muy bien organizado.	SI	NO
7	Hay un conjunto claro de normas que los alumnos tienen que cumplir	SI	NO
8	En esta aula de clase, hay pocas normas que cumplir.	SI	NO
9	En esta aula de clase siempre se están introduciendo nuevas ideas.	SI	NO
10	Los alumnos de este grado "están distraídos".	SI	NO
11	Los alumnos de este grado no están interesados en llegar a conocer a sus compañeros.	SI	NO
12	El profesor muestra interés personal por los alumnos.	SI	NO
13	Se espera que los alumnos hagan sus tareas escolares solamente en clase.	SI	NO
14	Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.	SI	NO
15	En este grado, los alumnos casi siempre están callados.	SI	NO
16	En esta aula de clase parece que las normas cambian mucho.	SI	NO
17	Si un alumno no cumple una norma en el grado, seguro que será castigado.	SI	NO
18	En esta aula de clase los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros.	SI	NO
19	A menudo los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase.	SI	NO
20	En este grado se hacen muchas amistades.	SI	NO

21	El profesor parece más un amigo que una autoridad.	SI	NO
22	A menudo en este grado dedicamos más tiempo a discutir actividades de fuera que temas relacionadas con las asignaturas de clase.	SI	NO
23	Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder las preguntas.	SI	NO
24	Los alumnos de esta aula pasan mucho tiempo jugando.	SI	NO
25	El profesor explica lo que le ocurrirá al alumno si no cumple las normas de clase.	SI	NO
26	En general, el profesor no es muy estricto.	SI	NO
27	Normalmente, en esta clase no se presentan nuevos o diferentes métodos de enseñanza.	SI	NO
28	En esta aula de clase la mayoría de los alumnos ponen realmente atención a lo que dice el profesor.	SI	NO
29	En este grado, fácilmente se forman grupos para realizar trabajos	SI	NO
30	El profesor exagera en sus obligaciones para ayudar a los alumnos.	SI	NO
31	En esta aula de clase es muy importante haber hecho una determinada cantidad de trabajos.	SI	NO
32	En este grado los alumnos no compiten con otros en tareas escolares.	SI	NO
33	A menudo, en este grado se forma un gran alboroto.	SI	NO
34	El profesor explica cuales son las normas de la clase.	SI	NO
35	Los alumnos pueden "tener problemas" con el profesor por hablar cuando no deben.	SI	NO
36	Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos creativos, originales	SI	NO
37	Muy pocos alumnos participan en las discusiones o actividades de clase	SI	NO
38	En este grado a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos.	SI	NO
39	A veces, el profesor "avergüenza" al alumno por no saber la respuesta correcta.	SI	NO
40	En esta aula de clase, los alumnos no trabajan mucho.	SI	NO
41	En esta clase si entregas tarde los deberes, te bajan la nota.	SI	NO
42	El profesor rara vez tiene que decir a los alumnos que se sienten en su sitio.	SI	NO
43	El profesor procura que se cumplan las normas establecidas en clase.	SI	NO
44	En este grado, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas.	SI	NO
45	Los alumnos no deciden sobre la forma de emplear el tiempo de clase.	SI	NO
46	Muchos alumnos se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o pasándose notas.	SI	NO
47	A los alumnos les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes.	SI	NO
48	El profesor habla a los alumnos como si se tratara de niños mucho más pequeños.	SI	NO
49	Generalmente en esta aula de clase todos hacemos lo que queremos.	SI	NO
50	En esta clase no son muy importantes las calificaciones.	SI	NO
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes.	SI	NO
52	Los alumnos podrán aprender algo más, según como se sienta el profesor ese día.	SI	NO
53	Los alumnos pueden tener problemas si no están en su sitio al comenzar la clase.	SI	NO

54	El profesor propone trabajos nuevos para que los hagan los alumnos.	SI	NO
55	A veces, los alumnos presentan a sus compañeros algunos trabajos que han hecho en clase.	SI	NO
56	En esta aula de clase los alumnos no tienen muchas oportunidades de conocerse unos a otros.	SI	NO
57	Si los alumnos quieren que se hable sobre un tema, el profesor busca tiempo para hacerlo.	SI	NO
58	Si un alumno falta a clases un par de días, tiene que recuperar lo perdido.	SI	NO
59	En este grado, a los alumnos no les importa que notas reciban otros compañeros.	SI	NO
60	Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer.	SI	NO
61	Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase.	SI	NO
62	Aquí, es más fácil que castiguen a los alumnos que en muchas otras clases.	SI	NO
63	En esta aula de clase se espera que los alumnos, al realizar sus trabajos sigan las normas establecidas.	SI	NO
64	En esta aula de clase, muchos de los alumnos parecen estar medio dormidos	SI	NO
65	En este grado, se tardan mucho tiempo en conocer a todos por su nombre	SI	NO
66	El profesor quiere saber qué es lo que les interesa aprender a sus alumnos.	SI	NO
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema	SI	NO
68	Los alumnos tienen que estudiar bastante para obtener buenas calificaciones.	SI	NO
69	En esta aula de clase rara vez se empieza puntual.	SI	NO
70	El profesor explica en las primeras semanas de clase las normas sobre lo que los alumnos podrán o no hacer.	SI	NO
71	El profesor soporta mucho a sus alumnos.	SI	NO
72	En este grado los alumnos pueden elegir el sitio donde sentarse.	SI	NO
73	A veces, los alumnos hacen trabajos extra por su propia cuenta.	SI	NO
74	Hay grupos de alumnos que no se sienten bien en esta clase.	SI	NO
75	El profesor no confía en los la alumnos.	SI	NO
76	Esta aula de clase parece más una fiesta que un lugar para aprender algo.	SI	NO
77	A veces, la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros.	SI	NO
78	En esta clase las actividades son planificadas clara y cuidadosamente.	SI	NO
79	En esta clase los alumnos no están siempre seguros de cuándo algo va contra las normas.	SI	NO
80	El profesor saca fuera de clase a un alumno si se porta mal.	SI	NO
81	En esta clase los alumnos hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades, tareas.	SI	NO
82	A sus alumnos realmente les agrada esta clase.	SI	NO
83	Algunos alumnos no se llevan bien entre ellos.	SI	NO
84	En esta clase, los alumnos deben tener cuidado con lo que dicen.	SI	NO

85	El profesor sigue el tema de la clase y no se desvía de él.	SI	NO
86	Generalmente, los alumnos pasan el año aunque no estudien mucho.	SI	NO
87	Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando	SI	NO
88	El profesor se comporta siempre igual con los que no siguen las normas.	SI	NO
89	Cuando el profesor propone una norma, la hace cumplir.	SI	NO
90	En esta clase se permite a los alumnos hacer los trabajos que ellos quieran.	SI	NO

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!



Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

ESCALA DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "PROFESORES"

R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT

INSTRUCCIONES:

A continuación encontrará frases que se refieren a actividades que realizan los alumnos y el profesor de esta aula de clase. Después de leer cada frase debe decidir si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco ponga V si es Verdadera y F si es Falsa cada una de las siguientes afirmaciones.

1	Los alumnos ponen mucho interés en lo que se hace en el aula de clase.	
2	En el aula de clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos a otros.	
3	El profesor dedica poco tiempo a hablar con los alumnos.	
4	Casi todo el tiempo de clase se dedica al tema de estudio del día.	
5	En esta aula de clase, los alumnos no se sienten presionados para competir entre ellos.	
6	En esta aula de clase todo está muy bien organizado.	
7	Hay un conjunto claro de normas que los alumnos tienen que cumplir	
8	En esta aula de clase, hay pocas normas que cumplir.	
9	En esta aula de clase siempre se están introduciendo nuevas ideas.	
10	Los alumnos de este grado "están distraídos".	
11	Los alumnos de este grado no están interesados en llegar a conocer a sus compañeros.	
12	El profesor muestra interés personal por los alumnos.	
13	Se espera que los alumnos hagan sus tareas escolares solamente en clase.	
14	Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.	
15	En este grado, los alumnos casi siempre están callados.	
16	En esta aula de clase parece que las normas cambian mucho.	
17	Si un alumno no cumple una norma en el grado, seguro que será castigado.	
18	En esta aula de clase los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros.	
19	A menudo los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase.	
20	En este grado se hacen muchas amistades.	
21	El profesor parece más un amigo que una autoridad.	
22	A menudo en este grado dedicamos más tiempo a discutir actividades de fuera que temas relacionadas con las asignaturas de clase.	
23	Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder las preguntas.	

24	Los alumnos de esta aula pasan mucho tiempo jugando.	
25	El profesor explica lo que le ocurrirá al alumno si no cumple las normas de clase.	
26	En general, el profesor no es muy estricto.	
27	Normalmente, en esta clase no se presentan nuevos o diferentes métodos de enseñanza.	
28	En esta aula de clase la mayoría de los alumnos ponen realmente atención a lo que dice el profesor.	
29	En este grado, fácilmente se forman grupos para realizar trabajos	
30	El profesor exagera en sus obligaciones para ayudar a los alumnos.	
31	En esta aula de clase es muy importante haber hecho una determinada cantidad de trabajos.	
32	En este grado los alumnos no compiten con otros en tareas escolares.	
33	A menudo, en este grado se forma un gran alboroto.	
34	El profesor explica cuales son las normas de la clase.	
35	Los alumnos pueden "tener problemas" con el profesor por hablar cuando no deben.	
36	Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos creativos, originales	
37	Muy pocos alumnos participan en las discusiones o actividades de clase	
38	En este grado a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos.	
39	A veces, el profesor "avergüenza" al alumno por no saber la respuesta correcta.	
40	En esta aula de clase, los alumnos no trabajan mucho.	
41	En esta clase si entregas tarde los deberes, te bajan la nota.	
42	El profesor rara vez tiene que decir a los alumnos que se sienten en su sitio.	
43	El profesor procura que se cumplan las normas establecidas en clase.	
44	En este grado, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas.	
45	Los alumnos no deciden sobre la forma de emplear el tiempo de clase.	
46	Muchos alumnos se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o pasándose notas.	
47	A los alumnos les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes.	
48	El profesor habla a los alumnos como si se tratara de niños mucho más pequeños.	
49	Generalmente en esta aula de clase todos hacemos lo que queremos.	
50	En esta clase no son muy importantes las calificaciones.	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los alumnos.	
52	Los alumnos podrán aprender algo más, según como se sienta el profesor ese día.	
53	Los alumnos pueden tener problemas si no están en su sitio al comenzar la clase.	
54	El profesor propone trabajos nuevos para que los hagan los alumnos.	
55	A veces, los alumnos presentan a sus compañeros algunos trabajos que han hecho en clase.	
56	En esta aula de clase los alumnos no tienen muchas oportunidades de conocerse unos a otros.	
57	Si los alumnos quieren que se hable sobre un tema, el profesor busca tiempo para hacerlo.	

58	Si un alumno falta a clases un par de días, tiene que recuperar lo perdido.	
59	En este grado, a los alumnos no les importa que notas saquen otros compañeros.	
60	Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer.	
61	Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase.	
62	Aquí, es más fácil que castiguen a los alumnos que en muchas otras clases.	
63	En esta aula de clase se espera que los alumnos, al realizar sus trabajos sigan las normas establecidas.	
64	En esta aula de clase, muchos de los alumnos parecen estar medio dormidos	
65	En este grado, se tardan mucho tiempo en conocer a todos por su nombre	
66	El profesor quiere saber qué es lo que les interesa aprender a sus alumnos.	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema	
68	Los alumnos tienen que estudiar bastante para obtener buenas calificaciones.	
69	En esta aula de clase rara vez se empieza puntual.	
70	El profesor explica en las primeras semanas de clase las normas sobre lo que los alumnos podrán o no hacer.	
71	El profesor soporta mucho a sus alumnos.	
72	En este grado los alumnos pueden elegir el sitio donde sentarse.	
73	A veces, los alumnos hacen trabajos extra por su propia cuenta.	
74	Hay grupos de alumnos que no se sienten bien en esta clase.	
75	El profesor no confía en los la alumnos.	
76	Esta aula de clase parece más una fiesta que un lugar para aprender algo.	
77	A veces, la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros.	
78	En esta clase las actividades son planificadas clara y cuidadosamente.	
79	En esta clase los alumnos no están siempre seguros de cuándo algo va contra las normas.	
80	El profesor saca fuera de clase a un alumno si se porta mal.	
81	En esta clase los alumnos hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades, tareas.	
82	A los alumnos realmente les agrada esta clase.	
83	Algunos alumnos no se llevan bien entre ellos.	
84	En esta clase, los alumnos deben tener cuidado con lo que dicen.	
85	El profesor sigue el tema de la clase y no se desvía de él.	
86	Generalmente, los alumnos pasan el año aunque no estudien mucho.	
87	Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando	
88	El profesor se comporta siempre igual con los que no siguen las normas.	
89	Cuando el profesor propone una norma, la hace cumplir.	
90	En esta clase se permite a los alumnos hacer los trabajos que ellos quieran.	

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!



Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

ESCALA DE CLIMA SOCIAL: TRABAJO (WES)

R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT

INSTRUCCIONES:

En el espacio en blanco ponga V si es Verdadera y F si es Falsa cada una de las siguientes afirmaciones.

1	El trabajo es realmente estimulante.	
2	La gente se esfuerza en ayudar a los recién contratados para que estén a gusto.	
3	Los jefes suelen dirigirse al personal en tono autoritario.	
4	Son pocos los empleados que tienen responsabilidades algo importantes.	
5	El personal presta mucha atención a la terminación del trabajo.	
6	Existe una continua presión para que no se deje de trabajar.	
7	Las cosas están a veces bastante desorganizadas.	
8	Se da mucha importancia a mantener la disciplina y seguir las normas.	
9	Se valora positivamente el hacer las cosas de modo diferente	
10	A veces hace demasiado calor en el trabajo.	
11	No existe mucho espíritu de grupo.	
12	El ambiente es bastante impersonal.	
13	Los jefes suelen felicitar al empleado que hace algo bien.	
14	Los empleados poseen bastante libertad para actuar como crean mejor.	
15	Se pierde mucho tiempo por falta de eficacia.	
16	Aquí parece que las cosas siempre son urgentes.	
17	Las actividades están bien planificadas.	
18	En el trabajo se puede ir vestido con ropa extravagante si quiere.	
19	Aquí siempre se están experimentando ideas nuevas y diferentes.	
20	La iluminación es muy buena.	
21	Muchos parecen estar solo pendientes del reloj para dejar el trabajo.	
22	La gente se ocupa personalmente por los demás.	
23	Los jefes no alientan el espíritu crítico de los subordinados.	
24	Se anima a los empleados para que tomen sus propias decisiones.	
25	Muy pocas veces las "cosas se dejan para otro día".	

26	La gente no tiene oportunidad para relajarse.	
27	Las reglas y normas son bastante vagas y ambiguas.	
28	Se espera que la gente haga su trabajo siguiendo unas reglas establecidas.	
29	Esta empresa sería una de las primeras en ensayar nuevas ideas.	
30	El lugar de trabajo está terriblemente saturado de gente.	
31	La gente parece estar orgullosa de la institución.	
32	El personal raramente participan juntos en otras actividades fuera del trabajo.	
33	Normalmente los jefes valoran las ideas aportadas por el personal.	
34	La gente puede utilizar su propia iniciativa para hacer las cosas.	
35	Nuestro grupo de trabajo es muy eficiente y práctico.	
36	Aquí nadie trabaja duramente.	
37	Las responsabilidades de los jefes están claramente definidas.	
38	Los jefes mantienen una vigilancia bastante estrecha sobre los empleados.	
39	La variedad y el cambio no son especialmente importantes aquí.	
40	El lugar de trabajo es agradable y de aspecto moderno.	
41	Los empleados ponen gran esfuerzo en lo que hacen.	
42	En general, la gente expresa con franqueza lo que piensa.	
43	A menudo los jefes critican a los empleados por cosas de poca importancia.	
44	Los jefes animan a los empleados a tener confianza en si mismos cuando surge un problema.	
45	Aquí es importante realizar mucho trabajo.	
46	No se "meten prisas" para cumplir las tareas.	
47	Normalmente se explican al empleado los detalles de las tareas encomendadas.	
48	Se obliga a cumplir con bastante rigor las reglas y normas.	
49	Se han utilizado los mismos métodos durante mucho tiempo.	
50	Sería necesaria una decoración nueva en el lugar de trabajo.	
51	Aquí hay pocos voluntarios para hacer algo.	
52	A menudo los empleados comen juntos a mediodía.	
53	Normalmente el personal se siente libre para solicitar un aumento de sueldo.	
54	Generalmente los empleados no intentan ser especiales o independientes.	
55	Se toma en serio la frase "el trabajo antes que el juego".	
56	Es difícil mantener durante tiempo el esfuerzo que requiere el trabajo.	
57	Muchas veces los empleados tienen dudas porque no saben exactamente lo que tienen que hacer.	
58	Los jefes están siempre controlando al personal y le supervisan muy estrechamente.	
59	En raras ocasiones se intentan nuevas maneras de hacer las cosas.	
60	Aquí los colores y la decoración hacen alegre y agradable el lugar de trabajo.	
61	En general, aquí se trabaja con entusiasmo.	

L33

62	Los empleados con tareas muy distintas en esta organización no se llevan bien entre sí.	
63	Los jefes esperan demasiado de los empleados.	
64	Se anima a los empleados a que aprendan cosas, aunque no sean directamente aplicables a su trabajo.	
65	Los empleados trabajan muy intensamente.	
66	Aquí se pueden tomar las cosas con calma y no obstante realizar un buen trabajo.	
67	Se informa totalmente al personal de los beneficios obtenidos.	
68	Los jefes no suelen ceder a las presiones de los empleados.	
69	Las cosas tienden a continuar siempre del mismo modo.	
70	A veces hay molestas corrientes de aire en el lugar de trabajo.	
71	Es difícil conseguir que el personal haga un trabajo extraordinario.	
72	Frecuentemente los empleados hablan entre sí de sus problemas personales.	
73	Los empleados comentan con los jefes sus problemas personales.	
74	Los empleados actúan con gran independencia de los jefes.	
75	El personal parece ser muy poco eficiente.	
76	Siempre se tropieza uno con la rutina o con una barrera para hacer algo.	
77	Las normas y los criterios cambian constantemente.	
78	Se espera que los empleados cumplan muy estrictamente las reglas y costumbres.	
79	El ambiente de trabajo presenta novedades y cambios.	
80	El mobiliario esta, normalmente, bien colocado.	
81	De ordinario, el trabajo es muy interesante.	
82	A menudo, la gente crea problemas hablando de otros a sus espaldas.	
83	Los jefes apoyan realmente a sus subordinados.	
84	Los jefes se reúnen regularmente con sus subordinados para discutir proyectos futuros.	
85	Los empleados suelen llegar tarde al trabajo.	
86	Frecuentemente, hay tanto trabajo que hay que hacer horas extraordinarias.	
87	Los jefes estimulan a los empleados para que sean precisos y ordenados.	
88	Si un empleado llega tarde, puede compensarlo saliendo también más tarde.	
89	Aquí parece que el trabajo está cambiando siempre.	
90	Los locales están siempre bien ventilados.	

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Código:



Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

ASOCIACION ENTRE ESCUELA, FAMILIA Y COMUNIDAD

Karen Clark Salinas, Joyce L. Epstein, & Mavis G. Sanders, Johns Hopkins University,
Deborah Davis & Inge Douglas, Northwest Regional Educational Laboratory¹²

Este instrumento fue diseñado para medir cómo es que la escuela está incluyendo a padres, miembros de la comunidad, y estudiantes. Revise con cuidado la escala de calificaciones antes de dar un rango de su escuela en los 6 tipos de involucramiento. De entre los rangos marque una única respuesta que usted crea correspondiente, en cada uno de los literales; siendo cada rango:

1	2	3	4	5
<i>No ocurre</i>	<i>Raramente</i>	<i>Ocasionalmente</i>	<i>Frecuentemente</i>	<i>Siempre</i>

1. **OBLIGACIONES DEL PADRE:** Ayudar a todas las familias establecer un ambiente en el hogar que apoyan el niño como estudiante.

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
1.1. Propone talleres o provee información para padres sobre el desarrollo del niño.	1	2	3	4	5
1.2. Provee información, instrucción, asistencia para todas las familias que lo quieren o lo necesitan, no solo a los pocos padres que pueden asistir a talleres o reuniones en la escuela.	1	2	3	4	5
1.3. Brinda información para familias, de forma útil y dirigida al éxito de los niños.	1	2	3	4	5
1.4. Pregunta a familias por información sobre las metas, fortalezas, y talentos de los niños.	1	2	3	4	5
1.5. Promueve programas de "visita a casa" o reuniones en la vecindad para ayudar a las familias a entender, la escuela y ayudar a la escuela a entender las familias.	1	2	3	4	5
1.6. Proporciona a las familias información en cómo desarrollar condiciones o ambientes que apoyen el aprendizaje.	1	2	3	4	5
1.7. Respeta las diferentes culturas existentes en la escuela.	1	2	3	4	5

2. **COMUNICACIONES:** Diseñar modos efectivos de comunicación para escuela-a- casa y casa-a escuela sobre el programa escolar y el avance del niño.

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
2.1. Revisa la claridad, forma, y frecuencia de todas las comunicaciones y noticias, escritas y verbales.	1	2	3	4	5
2.2. Desarrolla la comunicación para padres que no hablan el español muy bien, no leen, o necesitan letras grandes.	1	2	3	4	5
2.3. Está establecido un modo de comunicación claro y eficiente de escuela a casa y casa a escuela.	1	2	3	4	5
2.4. Planifica una reunión formal con todos los padres por lo menos una vez al año.	1	2	3	4	5
2.5. Aplica una encuesta anual para que las familias compartan información y preocupaciones sobre necesidades del estudiante y reacción hacia programas escolares y satisfacción con el involucramiento de los padres.	1	2	3	4	5
2.6. Existe una orientación para padres nuevos.	1	2	3	4	5
2.7. Envía a la casa comunicaciones sobre el trabajo del estudiante, semanalmente o mensualmente para que el padre lo revise y de comentarios.	1	2	3	4	5
2.8. Provee información que es clara sobre el currículo, evaluación, niveles de logros y libreta de calificaciones.	1	2	3	4	5
2.9. Se pone en contacto con familias de estudiantes con problemas académicos o de comportamiento.	1	2	3	4	5
2.10. Desarrolla el plan y programa de la escuela sobre el involucramiento de familia y comunidad con participación de padres, educadores y otros.	1	2	3	4	5
2.11. Capacita a maestros, personal y directores de escuela en la importancia y utilidad de contribuciones de padres y modos de construir ese enlace entre la escuela y el hogar.	1	2	3	4	5
2.12. Desarrolla reglas que animen a todos los maestros que comuniquen frecuentemente a los padres sobre planes de currículo, expectativas sobre tareas y cómo pueden ayudar.	1	2	3	4	5
2.13. Elabora regularmente un boletín con información ordinaria sobre eventos, organizaciones, juntas y ayuda para padres.	1	2	3	4	5
2.14. Envía comunicación por escrito en el idioma del padre de familia.	1	2	3	4	5

3. **VOLUNTARIOS:** Recluta y organiza ayuda y apoyo de los padres

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
3.1. Aplica una encuesta anual para identificar intereses, talentos, y disponibilidad de padres como voluntarios para aprovechar sus destrezas/talentos según las necesidades de la escuela y su aula.	1	2	3	4	5
3.2. Provee un aula para padres/familias voluntarios y miembros de la familia para trabajar, reunirse y tener acceso a recursos sobre temas de interés y necesarias para padres.	1	2	3	4	5

3.3. Mantiene un horario flexible para los voluntarios y eventos escolares, para que los padres participen.	1	2	3	4	5
3.4. Da asesoramiento a los voluntarios para que usen su tiempo productivamente.	1	2	3	4	5
3.5. Reconoce a los voluntarios por su tiempo y esfuerzos.	1	2	3	4	5
3.6. Programa eventos de la escuela a diferentes horas durante el día y noche para que todas las familias puedan atender durante todo el año.	1	2	3	4	5
3.7. Reduce barreras para la participación de padres proveyendo transportación, cuidado de niños, horarios flexibles; y toma en cuenta las necesidades del padre que no habla español.	1	2	3	4	5
3.8. Fomenta a las familias y la comunidad que se involucren con la escuela de varios modos (asistiendo a las clases, dando charlas, dirigiendo actividades, etc.).	1	2	3	4	5

4. **APRENDIENDO EN CASA:** Provee información e ideas a familias sobre cómo ayudar a estudiantes en casa con tareas y otras actividades, decisiones y planeamiento relacionado al currículo.

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
4.1. Proporciona información a las familias sobre como vigilar y discutir tareas en casa.	1	2	3	4	5
4.2. Proporciona constante información específica a padres en cómo ayudar a los estudiantes con destrezas que ellos necesitan mejorar.	1	2	3	4	5
4.3. Sugiere que los padres reconozcan la importancia de leer en casa y pide a padres que escuchen a sus hijos a leer, o leer en voz alta con los hijos.	1	2	3	4	5
4.4. Promueven en las familias ayudar a sus hijos a fijar metas académicas, seleccionar cursos y programas escolares.	1	2	3	4	5
4.5. Programa regularmente tareas interactivas que requiere que sus hijos, demuestren y discutan lo que están aprendiendo con miembros de su familia.	1	2	3	4	5

5. **TOMANDO DECISIONES:** Incluye a padres en las decisiones, y desarrollando el liderazgo de padres y representantes.

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
5.1. Tiene activas a organizaciones como el comité de padres de familia.	1	2	3	4	5
5.2. Incluye a representantes de padres en los comités, equipo para mejorar la escuela u otros.	1	2	3	4	5
5.3. Tiene representantes de padres en comités al nivel de la comunidad.	1	2	3	4	5
5.4. Involucra a los padres en una forma organizada, a tiempo y continúa en el planeamiento, revisión y mejoramiento de programas escolares.	1	2	3	4	5
5.5. Involucra a padres en la revisión del currículo de la escuela.	1	2	3	4	5

5.6. Incluye a padres líderes de todas las razas, grupos étnicos, socioeconómico, y otros grupos de la escuela.	1	2	3	4	5
5.7. Desarrolla redes formales para enlazar a todas las familias con sus padres representantes.	1	2	3	4	5
5.8. Incluye a estudiantes y padres en grupos en donde se toman decisiones.	1	2	3	4	5
5.9. Trata el conflicto abiertamente y con respeto.	1	2	3	4	5
5.10. Pide a padres que están involucrados que se comuniquen con los padres que están menos involucrados y que den ideas en cómo involucrar a mas padres.	1	2	3	4	5

6. **COLABORANDO CON LA COMUNIDAD:** Identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo.

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
	1	2	3	4	5
6.1. Ofrece a padres y estudiantes una agenda de programas sobre recursos y servicios de la comunidad.	1	2	3	4	5
6.2. Involucra a las familias en localizar y utilizar servicios de la comunidad.	1	2	3	4	5
6.3. Trabaja con negocios locales, industria y organizaciones comunitarias en programas para fortalecer el aprendizaje y desarrollo del estudiante.	1	2	3	4	5
6.4. Provee la oportunidad para que las familias obtengan servicios a través de comités de escuela, salud, recreación, entrenamiento para trabajo, y otras organizaciones.	1	2	3	4	5
6.5. Facilita su escuela para uso de la comunidad después de la jornada regular de clases.	1	2	3	4	5
6.6. Ofrece programas después de la jornada escolar para estudiantes.	1	2	3	4	5
6.7. Resuelve problemas de responsabilidades asignadas: fondos, personal, y locales para actividades en colaboración.	1	2	3	4	5
6.8. Utiliza recursos comunitarios como: negocios, bibliotecas, parques y museos para mejorar el ambiente de aprendizaje.	1	2	3	4	5

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Código:



QUESTIONARIO PARA PROFESORES

Elaborado por: Grupo de Investigación COFAMES (versión española) Dir. Beatriz Álvarez González Investigadores principales: María de Codés Martínez González, M ^a José Mudarra Sánchez, Juan Carlos Pérez González	Adaptado por: Grupo de Investigación COFAMES (versión ecuatoriana) Coordinadora: María Elvira Aguirre Investigadores principales: Alicia Costa, Silvia Vaca, Ana Cumandá Samaniego, Luz Ivonne Zabaleta, Fannery Suárez, Gonzalo Morales
---	--

ADAPTADO POR: (2009)

María Elvira Aguirre Burneo.

I. **INFORMACIÓN SOCIO-DEMOGRÁFICA:** Encierre en un círculo la respuesta que le corresponda

- a. Sexo: 1) Masculino 2) Femenino
- b. Año de Nacimiento:
- c. Nivel de Estudios Realizados: 1) Pre-grado 2) Post-grado
- d. Tipo de Centro Educativo: 1) Fiscal 2) Particular
3) Municipal 4) Fiscomisional
- e. Ubicación del Centro Educativo: 1) Urbano 2) Rural
- f. N° de Alumnos en su Aula: 1) 1 – 15 2) 16 – 30 3) 31 o más
- g. Años de experiencia docente: 1) 1 – 5 2) 6 – 10
3) 11 – 15 4) 16 – 20
5) 21 – 25 6) 26 – 30 7) 31 o más

II. **CUESTIONES SOBRE FAMILIA, ESCUELA Y COMUNIDAD:** Encierre en un círculo el rango que corresponda, siendo cada rango:

1	2	3	4	5
<i>No ocurre</i>	<i>Raramente</i>	<i>Ocasionalmente</i>	<i>Frecuentemente</i>	<i>Siempre</i>

1. Respecto al estilo educativo que predomina entre los docentes de su centro:

	RANGOS				
1.1. Exigente, con principios y normas rigurosas.	1	2	3	4	5
1.2. Respetuoso, con los intereses del alumnado.	1	2	3	4	5
1.3. Que ofrece amplia libertad e independencia al alumnado.	1	2	3	4	5
1.4. Personalista, centrado en la auto responsabilidad de cada alumna-o	1	2	3	4	5

2. Los resultados académicos de sus estudiantes, están influidos sobre todo por:

	RANGOS				
2.1. La capacidad intelectual.	1	2	3	4	5
2.2. El nivel de esfuerzo personal.	1	2	3	4	5
2.3. El nivel de interés y método de estudio principalmente.	1	2	3	4	5
2.4. El estímulo y apoyo recibido, por parte del profesorado.	1	2	3	4	5
2.5. La orientación/apoyo ofrecida por la familia.	1	2	3	4	5
2.6. La relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela	1	2	3	4	5

3. Para favorecer el desarrollo académico del alumnado, los profesores:

	RANGOS				
3.1. Supervisan su trabajo habitualmente.	1	2	3	4	5
3.2. Mantienen contacto con las familias de los alumnos.	1	2	3	4	5
3.3. Sólo se contactan con las familias cuando surge algún problema respecto a sus hijos.	1	2	3	4	5
3.4. Desarrollan iniciativas (programas, proyectos, recursos) de apoyo al desarrollo académico	1	2	3	4	5

4. Según su experiencia, las vías de comunicación más eficaces con las familias son a través de:

	RANGOS				
4.1. Notas en el cuaderno escolar - agenda del hijo.	1	2	3	4	5
4.2. Llamadas telefónicas.	1	2	3	4	5
4.3. Reuniones colectivas con las familias.	1	2	3	4	5
4.4. Entrevistas individuales, previamente concertadas.	1	2	3	4	5
4.5. E-Mail.	1	2	3	4	5
4.6. Página web del centro.	1	2	3	4	5
4.7. Estafetas, vitrinas, anuncios.	1	2	3	4	5
4.8. Revista del centro educativo.	1	2	3	4	5
4.9. Encuentros fortuitos (no planificados)	1	2	3	4	5

5. Según su experiencia, las vías de colaboración más eficaces con las familias son:

	RANGOS				
5.1. Jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.)	1	2	3	4	5
5.2. Participación de padres en actividades del aula	1	2	3	4	5
5.3. Reuniones colectivas con las familias.	1	2	3	4	5
5.4. Participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
5.5. Experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
5.6. Escuela para padres	1	2	3	4	5
5.7. Talleres formativos para padres	1	2	3	4	5
5.8. Actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	5

6. Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo.-Los miembros del Comité de Padres de Familia:

	RANGOS				
6.1. Representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado.	1	2	3	4	5
6.2. Participan activamente en las decisiones que afectan al Centro Educativo.	1	2	3	4	55
6.3. Promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
6.4. Participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
6.5. Desarrollan experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
6.6. Participan en Escuela para padres / talleres formativos	1	2	3	4	55
6.7. Organizan actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	55

7. Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC´s) y Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en la Escuela:

	RANGOS				
7.1. En su centro se utiliza el Internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos .	1	2	3	4	5
7.2. Participa la Escuela en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC´s.	1	2	3	4	5
7.3. Los Docentes participan en actividades que implica el uso de las TIC´s.	1	2	3	4	5
7.4. A su juicio, las TIC´s constituyen un recurso que debe promoverse en la Escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
7.5. Las familias de su Centro Educativo tienen acceso al uso de las (TIC´s).	1	2	3	4	5

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Código:



Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

ESCALA DE CLIMA SOCIAL: FAMILIAR (FES)

R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT

INSTRUCCIONES:

En el espacio en blanco ponga V si es Verdadera y F si es Falsa cada una de las siguientes afirmaciones.

1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros	
2	Los miembros de la familia se guardan sus sentimientos sin expresarlos a los demás	
3	En nuestra familia peleamos mucho.	
4	En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta	
5	Creemos que es importante ser el mejor en las actividades que se realizan.	
6	A menudo discutimos asuntos políticos y sociales.	
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.	
8	En nuestra familia asistimos siempre a la iglesia.	
9	Las actividades de nuestra familia se planifican cuidadosamente.	
10	En nuestra familia pocas veces se dan órdenes para hacer alguna actividad.	
11	Casi siempre nos quedamos en casa sin hacer nada.	
12	En casa hablamos y nos ponemos de acuerdo antes de hacer alguna actividad.	
13	En mi familia pocas veces mostramos nuestros enojos.	
14	En mi familia nos impulsan para que hagamos cosas sin la ayuda de nadie.	
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.	
16	Casi nunca asistimos al teatro o conciertos.	
17	A menudo vienen amigos a visitarnos o a comer.	
18	En mi casa no rezamos en familia.	
19	Generalmente, somos muy ordenados y limpios.	
20	En nuestra familia hay muy pocas reglas que cumplir.	
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.	
22	En muy difícil desahogarse en casa sin molestar a alguien.	
23	A veces los miembros de mi familia se enojan tanto que tiran las cosas.	
24	En mi familia cada uno analiza las cosas por su propia cuenta.	
25	Para nosotros no es muy importante el dinero que gana las personas que trabajan en la familia.	

26	La formación académica es muy importante en nuestra familia, por ejemplo que los hijos vayan a la escuela, colegio o universidad.	
27	Alguno de mi familia practica deportes: fútbol, baloncesto, voley, etc.	
28	Acostumbramos hablar del significado religioso de la Navidad y de otras fiestas religiosas.	
29	En mi casa muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando uno las necesita.	
30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.	
31	En mi familia hay un fuerte sentimiento de unión.	
32	En mi casa comentamos nuestros problemas personales a nuestros padres, hermanos, hijos.	
33	Los miembros de mi familia casi nunca demostramos estar enojados.	
34	Cada uno entra y sale de casa cuando quiere.	
35	Nosotros aceptamos los triunfos de los demás miembros de la familia.	
36	Nos interesan poco las actividades culturales.	
37	Frecuentemente vamos al cine, a competiciones deportivas, paseos, etc.	
38	No creemos en el cielo ni en el infierno.	
39	En mi familia la puntualidad es muy importante.	
40	En casa las cosas se hacen de manera previamente establecidas.	
41	Cuando hay que hacer algo en casa, nadie ofrece su ayuda.	
42	En casa, cuando a alguno de los miembros de la familia se le ocurre hacer algo, lo hace enseguida.	
43	Las personas de nuestra familia nos hacemos críticas frecuentemente unos a otros.	
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.	
45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor	
46	En mi casa, casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.	
47	En mi casa, todos tenemos dos o más aficiones, como por ejemplo jugar fútbol, leer, ir al cine, etc.	
48	En mi familia tenemos ideas muy claras sobre lo que está bien o mal.	
49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.	
50	En nuestra familia se pone mucho interés en cumplir las normas.	
51	Las personas de mi familia nos ayudamos de verdad unas a otras.	
52	En mi familia cuando uno se reprocha siempre hay otro que se siente afectado.	
53	En mi familia a veces nos peleamos y hay golpes.	
54	En mi familia cada uno confía en sí mismo cuando surge un problema.	
55	En casa, nos preocupamos poco por los progresos en el trabajo o las calificaciones escolares.	
56	Alguno de nosotros toca un instrumento musical, como guitarra, piano, etc.	
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o la escuela, como jugar fútbol, ir a curso de pintura, piano, etc.	
58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.	
59	En casa nos aseguramos de que nuestras habitaciones queden limpias.	
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.	

61	En mi familia existe poco espíritu de trabajo en grupo. Por ejemplo cuando hay que arreglar la casa, todos colaboran.	
62	En mi familia los temas de pagos y dinero se hablan abiertamente.	
63	Si hay algún desacuerdo en nuestra familia, tratamos de suavizar la situación y mantener la paz.	
64	Los miembros de la familia se ayudan unos a otros a defender sus derechos.	
65	En nuestra familia no nos preocupa mucho el tener éxito.	
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a las bibliotecas.	
67	Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o interés. Por ejemplo curso de pintura, lectura, danza, etc.	
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que está bien o mal.	
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.	
70	En mi familia cada uno puede hacer lo que quiera.	
77	Realmente nos llevamos bien unos con otros.	
72	Generalmente tenemos cuidado en lo que nos decimos unos a otros.	
73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.	
74	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.	
75	Una norma en mi familia es "primero el trabajo y después la diversión"	
76	En nuestra familia ver la televisión es más importante que leer.	
77	Los miembros de la familia salen mucho a la calle.	
78	La Biblia es un libro muy importante en nuestra casa.	
79	En mi familia al dinero no se administra con mucho cuidado.	
80	Las reglas son bastante duras en nuestra casa, no hay flexibilidad.	
81	En nuestra familia hay suficiente tiempo como para que cada uno reciba suficiente atención.	
82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.	
83	En mi familia creemos que no se consigue mucho alzando la voz.	
84	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.	
85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficiencia en el trabajo o el estudio.	
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.	
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar la radio.	
88	En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.	
89	En mi casa, por lo general, las cosas de la mesa se recogen inmediatamente después de comer.	
90	En mi casa uno no puede salirse con la suya.	

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

h. Su nivel social-económico lo considera:

1) Alto 2) medio 3) Bajo

i. Alguno de los miembros de la familia se dedica a la enseñanza: 1) SI 2) NO

¿Quién? 1) Padre 2) Madre 3) Representante

II. MARCO Y SISTEMA EDUCATIVO FAMILIAR:

Encierre en un círculo el rango que corresponda, siendo cada rango:

1 - <i>No ocurre</i>	2 - <i>Raramente</i>	3 - <i>Ocasionalmente</i>	4 - <i>Frecuentemente</i>	5 - <i>Siempre</i>
-------------------------	-------------------------	------------------------------	------------------------------	-----------------------

1. El estilo de educación que rige en su contexto familiar lo calificaría fundamentalmente como:

	RANGOS				
1.1. Exigente y con normas rigurosas.	1	2	3	4	5
1.2. Total libertad y autonomía para todos los miembros.	1	2	3	4	5
1.3. Respetuoso, centrado en la autorresponsabilidad de cada hijo.	1	2	3	4	5
1.4. Más centrado en las experiencias pasadas que en las previsiones de futuro.	1	2	3	4	5

2. Los resultados académicos de su hija/o, están influidos sobre todo por:

	RANGOS				
2.1. La capacidad intelectual.	1	2	3	4	5
2.2. El nivel de esfuerzo personal.	1	2	3	4	5
2.3. El nivel de interés y método de estudio principalmente.	1	2	3	4	5
2.4. El estímulo y apoyo recibido, por parte del profesorado.	1	2	3	4	5
2.5. La orientación/apoyo ofrecida por la familia.	1	2	3	4	5
2.6. La relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela	1	2	3	4	5

3. Para favorecer el desarrollo académico de sus hijos / a, los padres:

	RANGOS				
3.1. Supervisan su trabajo habitualmente.	1	2	3	4	5
3.2. Mantienen contacto con las familias de los alumnos.	1	2	3	4	5
3.3. Se contactan con los docentes cuando surge algún problema respecto a sus hijos.	1	2	3	4	5
3.4. Desarrollan iniciativas (programas, proyectos, recursos) de apoyo al desarrollo académico	1	2	3	4	5

3.5. Cooperación escuela – familia en el disfrute de recursos (instalaciones deportivas, biblioteca, espacios de reunión ...)	1	2	3	4	5
3.6. Cooperación escuela – familia en la programas específicos.	1	2	3	4	5
3.7. Colaboración/participación en actividades académicas (dentro o fuera del centro).	1	2	3	4	5

4. Ante las obligaciones y resultados escolares, nosotros (padres o representantes):

	RANGOS				
4.1. Supervisamos su trabajo y le damos autonomía poco a poco.	1	2	3	4	5
4.2. Confiamos en su capacidad y responsabilidad como estudiante y como hijo.	1	2	3	4	5
4.3. Mantenemos con el centro una relación y comunicación en función de momentos o circunstancias puntuales (ej.: hablar con algún profesor).	1	2	3	4	5

5. Según su experiencia, las vías de comunicación más eficaz con la Escuela / Docentes es a través de:

	RANGOS				
5.1. Notas en el cuaderno escolar - agenda del hijo.	1	2	3	4	5
5.2. Llamadas telefónicas.	1	2	3	4	5
5.3. Reuniones colectivas con las familias.	1	2	3	4	5
5.4. Entrevistas individuales, previamente concertadas.	1	2	3	4	5
5.5. E-Mail.	1	2	3	4	5
5.6. Página web del centro.	1	2	3	4	5
5.7. Estafetas, vitrinas, anuncios.	1	2	3	4	5
5.8. Revista del centro educativo.	1	2	3	4	5
5.9. Encuentros fortuitos (no planificados)	1	2	3	4	5

6. Según su experiencia, las vías de colaboración más eficaz con la Escuela / Docentes son:

	RANGOS				
6.1. Jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.)	1	2	3	4	5
6.2. Participación de padres en actividades del aula	1	2	3	4	5
6.3. Reuniones colectivas con los docentes.	1	2	3	4	5
6.4. Participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
6.5. Experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
6.6. Escuela para padres	1	2	3	4	5
6.7. Talleres formativos para padres	1	2	3	4	5
6.8. Actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	5

7. Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo.-Los miembros del Comité de Padres de Familia:

	RANGOS				
	1	2	3	4	5
7.1. Representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado.	1	2	3	4	5
7.2. Participan activamente en las decisiones que afectan al Centro Educativo.	1	2	3	4	5
7.3. Promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
7.4. Participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
7.5. Desarrollan experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
7.6. Participan en Escuela para padres / talleres formativos	1	2	3	4	5
7.7. Organizan actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	5

8. Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC´s) y Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en la Familia:

	RANGOS				
	1	2	3	4	5
8.1. En su familia se utiliza el Internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos .	1	2	3	4	5
8.2. Participa la Familia en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC´s.	1	2	3	4	5
8.3. Los Padres participan en actividades que implica el uso de las TIC´s.	1	2	3	4	5
8.4. A su juicio, las TIC´s constituyen un recurso que debe promoverse en la Escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
8.5. Las familias de su Centro Educativo tienen acceso al uso de las (TIC´s).	1	2	3	4	5

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!



Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

ENTREVISTA CON EL/LA DIRECTORA/A¹³

Centro.....
Entrevistador/a..... Fecha.....

1. ¿Qué actividades se llevan a cabo para implicar a las familias en los procesos educativos de sus hijos?

- 2.- ¿Cómo describiría el clima social y de relación entre:

Padres y docentes:

Docentes y niños:

L

3. ¿Existe en la institución grupos organizados de padres? ¿Qué cuestiones abordan? ¿Qué actividades promueven?

- 4.- Qué estrategias o herramientas utiliza la escuela para promover la comunicación entre escuela/ familia / comunidad.

- 5.- Qué tipo de herramientas relacionadas con las nuevas tecnologías. Cree usted que se podría utilizar como una alternativa de comunicación entre la escuela/docentes y los padres.



**CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE CLIMA SOCIAL ESCOLAR A NIÑOS DE LA ESCUELA
LUZ DE AMÉRICA**



**CUESTIONARIO A LA PROFESORA DE QUINTO AÑO BÁSICA
ESCUELA LUZ DE AMÉRICA**



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACION

Loja, septiembre del 2009

Señor(a)
DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral de los países y las regiones, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, que en esta oportunidad propone la Investigación Nacional sobre: "COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN ENTRE FAMILIA-ESCUELA" ESTUDIO EN CENTROS EDUCATIVOS Y FAMILIAS ECUATORIANAS, la importancia de estudiar este tema, imprime un nivel de pertinencia dentro de la contextualización, sobre los ámbitos de relación y colaboración entre estas dos instituciones.

Esta investigación pretende desde la perspectiva de *padres de familia o representantes y de los docentes, conocer los niveles de participación o implicación que promueve la escuela a las familias. Para conocer cómo se dan estos niveles de participación es necesario adentrarse en los centros educativos y familias a través del trabajo de campo*, con éste conoceremos la real participación, en función de la transmisión de información, como a la pertinencia o implicación de padres y de docentes. Se plantea que la participación significa que todos los actores educativos se encuentran comprometidos en la educación y bienestar de los niños.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al(los) egresado(s) de nuestra escuela el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la recolección de datos; nuestros egresados están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación de campo.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,
DIOS, PATRIA Y CULTURA

Mg. María Elvira Aguirre Burneo
**DIRECTORA DE LA ESCUELA DE
CIENCIAS DE LA EDUCACION**



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACION

Loja, septiembre 2009
Oficio No. 0495- CC.EE.

Señor (a)
PADRE/MADRE DE FAMILIA O REPRESENTANTE
Presente.-

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país y las regiones, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología y de la Escuela de Ciencias de la Educación, que en esta oportunidad se encuentra trabajando en la Investigación Nacional sobre: **“COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN ENTRE FAMILIA-ESCUELA” ESTUDIO EN CENTROS EDUCATIVOS Y FAMILIAS ECUATORIANAS.** La importancia de estudiar este tema, imprime un nivel de pertinencia dentro de la contextualización, sobre los ámbitos de relación y colaboración entre estas dos instituciones.

Esta investigación pretende desde la perspectiva de *padres de familia o representantes, conocer los niveles de participación o implicación que promueve la escuela a las familias.* Para conocer cómo se dan estos niveles de participación es necesario conocer desde la perspectiva de ustedes padres de familia, la real participación e implicación en las actividades de los centros educativos.

Desde esta perspectiva me permito solicitar su colaboración en el desarrollo de los cuestionarios adjuntos; confiamos que la información veraz que nos proporcione garantice la seriedad y validez de la recolección de datos y coadyuve al diagnóstico de esta temática, con la finalidad de generar propuestas que mejoren la realidad educativa de los centros educativos del país. Además indico que mantendremos la reserva del caso con los datos proporcionados por ustedes.

Por la favorable aceptación, expreso los sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,
DIOS, PATRIA Y CULTURA

Mg. María Elvira Aguirre Burneo
**DIRECTORA DE LA ESCUELA DE
CIENCIAS DE LA EDUCACION**

Escuela Fiscal “Luz de América”

Cariamanga, 22 de septiembre del 2009

Universidad Técnica Particular de Loja

Escuela de Ciencias de la Educación

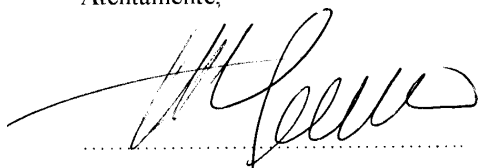
Ciudad.

De mi consideración:

Yo CUEVA CHUQUIMARCA MARIA TERESA Directora de la Escuela “**LUZ DE AMÉRICA**”, A petición verbal y escrita por parte de las Sras. Estudiantes: Abraham Ontaneda Julia Mercedes y Alejandro Salinas Manuela Noemí, autorizo la realización del Programa Nacional de Investigación: **COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN FAMILIA-ESCUELA “ESTUDIO EN CENTROS EDUCATIVOS Y FAMILIAS DEL ECUADOR”**, la misma que se realizará en el Quinto Año de Educación Básica.

Es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad, y autorizo a la parte interesada la utilización del presente documento para lo que crean necesario.

Atentamente,



Lcda. María Teresa Cueva Chuquimarca

CI: 1100431962