



**Universidad Técnica Particular de Loja**  
*La Universidad Católica de Loja*

## **ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

Modalidad Abierta y a Distancia

**“COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN ENTRE FAMILIA-ESCUELA”,  
“Estudio realizado en la  
Unidad Educativa Cardenal Spellman Femenino de la ciudad de Quito”**

Informe de Trabajo de fin de carrera previo a la obtención del título de  
Licenciada en Ciencias de la Educación

Mención: **Educación Infantil**

Autora: **Rosalba Mercedes Vela Eguiguren**

Tutora del trabajo de grado: **Dra. Sandra Ludeña Reyes**

**CENTRO UNIVERSITARIO: QUITO**

Quito - Ecuador

2010

## CERTIFICACIÓN

*Dra. Sandra Ludeña Reyes*  
**TUTORA DEL TRABAJO DE GRADO**

**Certifica:**

Haber revisado el presente informe de trabajo de fin de carrera, que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Ciencias de la Educación, Modalidad Abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja; por tanto, autorizo su presentación para los fines legales pertinentes.

---

*Dra. Sandra Ludeña Reyes*

Loja, enero del 2010

## ACTA DE DECLARACIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo, Rosalba Mercedes Vela Eguiguren, declaro ser autora del presente trabajo de fin de carrera y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis / trabajos de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

---

*Rosalba Vela Eguiguren*

AUTORA

C.I.: 171211492-3

## AUTORÍA

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de trabajo de fin de carrera son de exclusiva responsabilidad de su autora.

---

*Rosalba Vela Eguiguren*

AUTORA

C.I.: 171211492-3

## **DEDICATORIA**

A mi angelito David,  
mi mayor inspiración.

A mi esposo Pablo.

A mis padres Alba y Eduardo,  
quienes han sido ejemplo  
de perseverancia y esfuerzo.

### **Inspirada en ellos comparto las siguientes frases:**

“La familia es la escuela profesional donde se enseñan  
las reglas de la vida”.

Belinda, 12 años.

Una familia es un grupo de personas que suelen vivir juntas y se ayudan  
entre sí para echar fuera los problemas. También te controlan  
para que no cometas faltas de ortografía.

Christopher, 9 años.

## AGRADECIMIENTO

Primero que nada agradezco a Dios, nuestro creador por haberme dado la oportunidad de crecer como persona durante esta linda etapa de mi vida y por haberme dado tan lindos y grandes regalos como mi familia, la salud, la constancia y la fe. Sin ellas no hubiera podido continuar por este camino. A mis padres y familiares, a mi esposo y mi hijo por su paciencia y amor.

Agradezco inmensamente a mi Directora de Escuela, Mgs. Luz Ivonne Zavaleta por su confianza en mí y su gran don de gente. A mi tutora de tesis, Dra. Sandra Ludeña por su ayuda y colaboración constante, por su paciencia y buen corazón. A mis maestros y maestras en esta linda carrera de Educación Infantil por todo su trabajo y sacrificio. En sí, a todos quienes hacen la Universidad Técnica Particular de Loja, ya que he encontrado en ella la gran posibilidad de avanzar en mi formación profesional más allá del tiempo y la distancia...

Doy gracias también a la Directora de la Unidad Educativa Bilingüe “Cardenal Spellman Femenino”, Sor Nery Chacha por su buena disposición, por su constante apoyo y por el interés en mi trabajo y a todo el personal de la Institución que ha colaborado en la realización del mismo; a padres, madres y familiares de las estudiantes del 5to. año de educación básica de tan prestigiosa Institución Educativa; todo esto ha constituido también una gran motivación para continuar y concluir con esta labor en bien de la Institución, de mi persona, de la UTPL y de mi querido país, Ecuador.

Que Dios bendiga sus hogares.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Certificación.....	ii
Acta de cesión.....	iii
Autoría.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Índice de contenidos.....	vii

### DESARROLLO DEL INFORME DE TRABAJO DE FIN DE CARRERA

1. Resumen.....	2
2. Introducción.....	5
3. Marco Teórico.....	12
3.1 Situación actual de los contextos educativo, familiar y social del Ecuador	
3.1.1 Contextualización de la Familia y la Escuela en el Ecuador.....	13
3.1.2 Instituciones responsables de la Educación en el Ecuador.....	15
3.1.3 Instituciones responsables de las Familias en el Ecuador.....	18
3.2 Familia	
3.2.1 Conceptualización de Familia.....	20
3.2.2 Principales teorías sobre Familia.....	20
3.2.3 Tipos de familias.....	22
3.2.4 Familia y contexto social (relación y situación actual en Ecuador).....	25
3.2.5 Familia y Educación.....	28
3.2.6 Relación Familia-Escuela (elementos claves).....	29
3.2.7 Principales beneficios del trabajo con familias:	
Orientación, Formación e Intervención.....	31
3.3 Escuela	
3.3.1 Organización del Sistema Educativo Ecuatoriano.....	32
3.3.2 Plan Decenal de Educación.....	33

3.3.3	Instituciones Educativas – Generalidades.....	35
3.3.4	Relación Escuela – Familia: elementos claves.....	36
3.3.5	Rendimiento Académico:	
	Factores que inciden en los niveles de logro académico.....	37
3.3.5.1	Factores socio-ambientales.....	37
3.3.5.2	Factores intrínsecos del individuo.....	40
3.3.6	Principales beneficios del trabajo con escuelas / docentes en el ámbito de la Orientación, Formación e Intervención.....	41
3.4	Clima Social	
3.4.1	Conceptualización de Clima Social.....	43
3.4.2	Ámbitos de consideración para el estudio de Clima Social.....	44
3.4.3	Clima Social Familiar.....	44
3.4.4	Clima Social Laboral.....	44
3.4.5	Clima Social Escolar.....	44
3.4.6	Relación entre el Clima Social: Familia, Laboral y Escolar con el desempeño escolar de los niños.....	45
4.	Método	
4.1	Contexto.....	47
4.2	Participantes.....	48
4.3	Recursos.....	49
4.4	Diseño y procedimiento.....	55
5.	Resultados obtenidos	
5.1	Situación actual de los contextos Educativo, Familiar y Social del Ecuador.....	58
5.1.1	Cuestionario Socio-demográfico para Padres .....	58
5.1.2	Cuestionario Socio-demográfico para Profesores .....	66
5.2	Niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños de 5to. Año de educación básica .....	73



5.2.1 Cuestionario de: Asociación familia, escuela y comunidad para padres..	74
5.2.2 Cuestionario de: Asociación familia, escuela y comunidad para Profesores .....	79
5.3 Clima social familiar de las niñas de 5to. Año de educación básica .....	85
5.3.1 Cuestionario de: Clima Social Familiar para Padres.....	85
5.4 Clima social laboral de los docentes del 5to. Año de Educación Básica .....	86
5.4.1 Cuestionario de: Clima Social Familiar para Profesores .....	86
5.5 Clima social escolar de las niñas de 5to. Año de educación básica .....	87
5.5.1 Cuestionario de: Clima Social Escolar para Alumnos .....	87
5.5.2 Cuestionario de: Clima Social Escolar para Profesoras .....	88
 6. Análisis, interpretación y discusión de resultados	
6.1 Situación actual de los contextos Educativo, Familiar y Social del Ecuador.....	90
6.2 Niveles de involucramiento de los padres de las niñas de 5to. año de educación básica.....	101
6.3 Clima social familiar de las niñas de 5to. año de educación básica.....	107
6.4 Clima social laboral de los docentes de 5to. año de educación básica.....	110
6.5 Clima social escolar de las niñas de 5to. año de educación básica.....	115
 7. Conclusiones y recomendaciones.....	124
Conclusiones.....	125
Recomendaciones.....	128
8. Bibliografía.....	133
9. Anexos.....	136

**DESARROLLO DEL  
INFORME DE TRABAJO DE FIN DE CARRERA**

## **RESUMEN**

## 1. RESUMEN

El *objetivo general* de la presente investigación, es describir el Clima Social Familiar, Laboral y Escolar de las niñas de 5to. Año de educación básica del paralelo C y el nivel de involucramiento de las familias y la Unidad Educativa “Cardenal Spellman Femenino” de la ciudad de Quito.

Para realizar este informe se ha utilizado como guía el material base proporcionado por la Universidad Técnica Particular de Loja que consiste en un Manual de Trabajo de Investigación, el cual contiene las pautas a seguir en el trabajo de fin de carrera.

La UTPL, por medio de las personas encargadas, realizó la distribución y asignación de escuelas a los egresados de la Escuela de Ciencias de la Educación y los documentos necesarios para poder ingresar a las distintas instituciones educativas.

A cada uno de los egresados, nos fue asignado un tutor o tutora, con quienes se ha mantenido contacto vía correo electrónico o vía telefónica, con la finalidad de despejar dudas e inquietudes en el transcurso de nuestro trabajo.

Por medio de dos asesorías presenciales, una en el mes de Agosto y otra en Noviembre de 2009, se ha podido tener contacto directo con los tutores y compañeros, gracias a lo cual ha sido posible tener una relación más cercana que ha facilitado considerablemente el proceso.

El Entorno Virtual de Aprendizaje – EVA de la UTPL ha sido de gran importancia para estar siempre informado con relación a documentos de apoyo, fechas importantes y requerimientos especiales por parte de la Universidad y los Departamentos encargados. Así también, por este medio ha sido posible descargar información de gran importancia para nuestro trabajo.

Con toda la información de la mano, se procedió a la investigación bibliográfica y posteriormente al trabajo de campo, donde se ha podido conocer la realidad

de la Institución Investigada y se ha podido hacer una relación muy importante con la información obtenida previamente, para así lograr hacer un análisis, interpretación y discusión de datos, lo cual constituye un gran aporte, no sólo para cada uno de los egresados, la UTPL y la U.E. Spellman Femenino, sino para nuestro país, Ecuador.

Basados en los resultados obtenidos en esta investigación podemos concluir que el nivel de involucramiento de los padres de familia en la educación de las niñas de 5to. año de educación básica, paralelo "C" de la Unidad Educativa "Cardenal Spellman Femenino" de la ciudad de Quito es muy bueno. Según la interpretación de los gráficos obtenidos en base a las encuestas realizadas a los padres de 37 niñas del grado, así como a la profesora encargada del año de básica, Lic. Soraya Plaza, tanto en la casa como en la escuela están recibiendo la atención y apoyo necesarios y lo hacen mediante una relación de firmeza y exigencia pero también de amor y cordialidad.

Finalmente, podemos concluir que el clima social familiar, laboral y escolar de las niñas de 5to. año de educación básica, paralelo "C", de la Unidad Educativa "Cardenal Spellman Femenino" está ubicado, según la escala jerárquica establecida, en "bueno" y "muy bueno", lo cual no sólo nos brinda satisfacción como futuros profesionales, al saber que este tipo de relación positivo sí puede darse en nuestras instituciones educativas, sino que además nos hace albergar la esperanza de que en un futuro, podremos ser apoyo y parte activa del cambio en la educación de nuestro Ecuador.

# **INTRODUCCIÓN**

## 2. INTRODUCCIÓN

Gran parte de la motivación de los niños y niñas al estudiar, proviene de la forma como éstos se sienten en su entorno, tanto en el hogar como en la escuela, lugar donde pasan gran parte de su tiempo y de donde obtienen grandes y lindas experiencias útiles para su futuro y para su vida.

El contacto permanente y fluído entre los padres, el estudiante, sus maestros y directivos se hace tan importante a la hora de educar ya que este proceso no ocurre únicamente en la escuela; todo momento y todo espacio en la vida de un niño debe propiciar nuevos aprendizajes y nuevas experiencias que conducirán al desarrollo y crecimiento de una persona íntegra y saludable tanto física, psicológica como espiritualmente.

En la labor educativa están involucrados varios factores que contribuyen a la formación de sus estudiantes, entre los cuales están los maestros, la familia, el estudiante, su escuela, su casa, la motivación, la alimentación, la salud, entre otros. Es importante comprender y tener claro en todo momento que todos estos factores hacen posible el desarrollo del niño y que si uno de ellos funciona adecuadamente, muy difícilmente se logrará formar a ese pequeño ser.

En nuestro país muy pocos estudios se han realizado sobre la comunicación que debe existir entre hogar y escuela y la implicación que esta tiene en la educación y formación de los niños. Todos hablan de que debe hacerse cambios y de que no hemos crecido en el campo educativo, pero muy pocas soluciones se dan y muy poco se ha realizado en este campo con la finalidad de mejorar la relación existente entre estos dos agentes tan importantes en la educación: escuela y familia.

Si bien es cierto, este es un campo poco estudiado, se ha logrado avanzar considerablemente en el tema debido a que desde el año 2003 se ha empezado un proceso de intenso trabajo en el campo de investigación en el tema de Colaboración y Comunicación entre las familias y la escuela y se lo ha

podido realizar debido a un convenio que la Universidad Técnica Particular de Loja firmó con la Universidad Nacional de Educación a Distancia – UNED de España para trabajar y colaborar en lo académico e investigativo.

Así también, con la finalidad de establecer si el tema era pertinente, en el año 2006 se realizó un estudio que sirvió como base para que se pudiera desarrollar esta línea de investigación: la Relación Familia – Escuela y es el I-UNITAC, hoy Centro de Investigación de Educación y Psicología – CEP quien ha trabajado incansablemente en este tema para dar su aporte al programa de doctorado en educación de la UNED.

En la actualidad existe la tendencia a pensar que para que mejore el sistema educativo de nuestro país debe hacerse cambios únicamente en el currículum, en la evaluación tanto del estudiante como del docente y de la Institución Educativa, pero nada o muy poco se ha hecho para conseguir un mejor ambiente de estudio y crecimiento para el niño, donde éste se sienta a gusto y seguro y sienta además que tiene a su favor la confianza de quienes lo quieren y reconocen sus capacidades. Estos deben ser sus padres o representantes y sus maestros y directivos.

Este estudio tiene un gran alcance en el campo de la investigación ya que al referirse a una problemática real, tema del cual mucho se ha hablado pero muy poco se ha hecho, se abrirá un nuevo espacio de diálogo y de acción donde cada uno de los involucrados, tanto padres de familia, como estudiantes, maestros y directivos, podrá encontrar las bases para desempeñar su papel con respeto, afecto y responsabilidad.

Para la Universidad Técnica Particular de Loja, esta labor investigativa será de gran importancia y trascendencia, ya que podrá sentar las bases para el desarrollo de programas relacionados con la Comunicación y colaboración entre familias y escuelas, que no quedarán para beneficio de la UTPL, sino que se proyectará a la sociedad en general y gracias a este trabajo será posible un nuevo futuro en el campo de educación en nuestro país y fuera de él.



Al ser el estudiante el mayor beneficiado con este estudio se ha visto la necesidad de plantear los problemas y buscar las mejores vías para encontrar soluciones en el campo de la comunicación entre la casa y la escuela, ya que en muchos casos no existe relación alguna entre maestros y padres de familia y mucho menos entre las familias de los niños, quienes al no tener contacto alguno, pierden su derecho de apoyarse y ayudarse mutuamente.

Así también la Unidad Educativa “Cardenal Spellman Femenino” tendrá en sus manos una herramienta muy útil al momento de analizar situaciones y tomar decisiones relacionadas con el quehacer educativo y contará con datos y resultados importantes que sin duda beneficiarán a las estudiantes y sus familias así como también a los maestros, directivos y a la comunidad educativa en general. Personalmente, he encontrado una gran motivación al participar en esta investigación ya que de alguna manera estoy tomando parte en el inicio de una gestión que con seguridad será de gran trascendencia en el campo socio-educativo de nuestro país.

Todavía se confunde cuál es la tarea de padres y educadores en la formación de los niños; se piensa que la formación en moral y valores depende únicamente de la escuela, cuando la realidad es que la formación inicia desde el nacimiento, y en la escuela muchas veces todavía erramos pensando o confiando que el pequeño tiene en su entorno familiar todo lo que necesita para crecer feliz. Pero no se llega a la comprensión total y racional de que lo que queremos o lo que creemos no es siempre lo que ocurre y se tiende a pensar que si el estudiante no avanza es porque el maestro no es bueno, o porque el contenido es difícil o porque la escuela no sirve. Y los maestros llegan también a argumentar que en la casa no existe colaboración, que el tiempo que se da a los pequeños es insuficiente o que las condiciones del hogar no son las apropiadas, sin ver que tal vez así sea pero que no existe opción y el niño continuará viviendo la realidad que le tocó porque no existe otra alternativa.

Constantemente se quiere ver “la astilla en el ojo ajeno y no se mira la viga en el propio”. Buscamos culpables y tenemos todo el tiempo buenas razones o

excusas por las cuales los estudiantes no avanzan, pero no nos hemos detenido a buscar la forma de lograr mejorar esas condiciones aunque no podamos cambiarlas, ya que muchas veces esa es la realidad en cada hogar, no la que esperamos.

Por esta razón, este tipo de estudios se hace tan necesario en nuestro medio debido a la necesidad de encontrar vías de mejora a nuestro sistema educativo. Más allá de pensar que podemos “cambiar” las cosas, lo cual no siempre ocurre o tal vez lo haga muy lentamente, pero sí podemos “mejorarlas”.

Conociendo la realidad de las familias ecuatorianas se puede llegar a identificar los problemas que contribuyen a un bajo rendimiento académico y se puede además buscar espacios para que tanto la escuela, como la familia y la comunidad educativa en general, trabajen conjuntamente en pro del desarrollo del estudiante.

Esta investigación a nivel nacional contribuye a realizar un estudio de cómo las familias ecuatorianas están participando el campo educativo y de qué manera están colaborando en la labor que tan noblemente y con tanto esfuerzo realiza la escuela como institución formal en la educación de niñas y niños ecuatorianos. A partir de estos resultados y con la información real en la mano, se podrá buscar alternativas para que tanto escuela y familia trabajen conjuntamente, por los mismos objetivos, donde el más beneficiado será ese pequeño ser en formación y al mismo tiempo, nuestro tan querido Ecuador.

Para realizar esta investigación ha sido necesario el apoyo incondicional de nuestra alma mater, la Universidad Técnica Particular de Loja y la comunicación constante con sus funcionarios quienes, a pesar de la distancia y la dificultad en el contacto permanente, han estado siempre apoyando nuestro trabajo. Por otra parte ha sido recurso importante e indispensable el trabajo en la Institución en la cual he realizado el trabajo de campo ya que sin su colaboración esta investigación no hubiera sido posible.

Así como he tenido factores positivos durante la investigación, se presentaron también aspectos negativos los cuales, si bien no han dificultado el trabajo de campo, pero sí lo retrasaron. Estos son la negación rotunda por parte del director del centro educativo asignado por la UTPL para la realización del trabajo de campo y el retraso en la asignación de un nuevo centro, problemas que pude superar ya que tuve la oportunidad de realizar el mismo en la Unidad Educativa Cardenal Spellman Femenino, Institución en la cual me eduqué hace varios años y que ha constituido una de las motivaciones más importantes, además del deseo de graduarme, para continuar preparándome en esta linda etapa de mi vida de estudiante y así poder continuarla de manera profesional.

Finalmente, debo mencionar también que al momento de aplicar las encuestas a las estudiantes, hubo confusión en varias preguntas debido a la ambigüedad de las mismas y a su complejidad y extensión. Aunque fueron explicadas, una a una a las niñas, hubo de todas maneras problema al contestar ya que varias preguntas tenían ya de antemano una negación y eso confundió a las niñas. De hecho, ocurrió esto también con las encuestas a las maestras. Sin embargo, se despejaron las dudas y trabajo de campo se cumplió como estaba previsto.

El objetivo general de esta investigación es hacer una descripción del clima social de la Unidad Educativa Cardenal Spellman Femenino, el cual se ha podido hacer gracias a la apertura de los directivos como de las maestras, además de la buena disposición por parte de las alumnas encuestadas y sus familiares. Algunos aspectos circunstanciales han interferido en la elaboración de las encuestas a algunas de las estudiantes y a sus respectivos padres de familia, puntualmente por el ausentismo que pudimos experimentar durante los días de las encuestas debido a problemas de salud específicos como problemas de vías respiratorias.

Debido a la cantidad de alumnas que conforman el 5to. año de básica asignado, el ingreso de datos a las tablas, la tabulación e interpretación de resultados ha tenido un retraso considerable, comparándolo con el mismo trabajo realizado por otros egresados con un promedio de 5 niños y niñas por

aula. Pero, consiente del beneficio personal relativo a la obtención de mi título profesional y el beneficio de la universidad y de toda la comunidad educativa, considero que este objetivo se ha logrado con éxito y sin complicaciones de fondo y que este aporte será de gran utilidad para futuras investigaciones.

## **MARCO TEÓRICO**

### **3. MARCO TEÓRICO:**

#### **3.1 Situación actual sobre los contextos Educativo, Familiar y Social del Ecuador**

##### **3.1.1 Contextualización de la Familia y la Escuela en el Ecuador**

La Fundación Ecuador realizó en 1996 un análisis de la crisis en la educación primaria fiscal ecuatoriana, trabajo que fue documentado y en el que se propone cambios fundamentales en la estructura del sector público educativo y se sugiere un consenso sobre la estrategia de la reforma, lo cual según el autor, parece ser uno de los mayores problemas a resolver en la actualidad.

Bien dijo Simón Bolívar: “La esclavitud es la hija de las tinieblas: un pueblo ignorante es un instrumento ciego de su propia destrucción”.

Es cierto que la “hiperignorancia” como la definió José Luis Cordeiro en “El desafío Latinoamericano” es el factor de destrucción de los pueblos más grande que haya existido.

Pero con comprenderlo y decirlo no se soluciona ni se erradica el problema ya que éste va mucho más allá de solo diagnosticar el mal.

Las formas en que la hiperignorancia se presenta son:

- bajo rendimiento académico,
- alta tasa de repetición,
- elevado número de niños que abandonan las aulas,
- bajo nivel de graduación de alumnos,
- pequeño porcentaje que continúa de primaria a secundaria,
- precaria estructura de los sistemas educativos,
- malos salarios de maestros y profesores,

- poca calificación del personal educativo,
- carencia de un propósito o visión para la educación,
- mal estado de los centros de enseñanza,
- falta de apoyo real y continuo del gobierno,
- indiferencia de la sociedad y apatía de los padres y representantes<sup>1</sup>.

Como podemos ver, al hablar de educación no solo se incluye a las escuelas, educadores y educandos. Va más allá, involucra también al gobierno, a las familias de los estudiantes y a la sociedad en general. Es un sistema tan complejo y con situaciones tan entrelazadas. La deserción estudiantil relacionada con la temprana edad a la que niños y niñas salen a trabajar en las calles, el personal mal remunerado, infraestructura inadecuada de las escuelas y el descuido y falta de comunicación por parte de padres de familia, representan graves problemas para el crecimiento de un Ecuador con una educación de calidad al alcance de todos.

Pero es muy poca la información que podemos tener en cuanto a estudios realizados en nuestro país ya que casi no se ha realizado estudios formales y su debida aplicación.

Por todo esto es urgente el trabajo en conjunto: escuela, familia, gobierno y sociedad en general, ya que solo de esta manera se podrá proponer innovadoras alternativas de trabajo que con toda seguridad contribuirán al crecimiento y desarrollo de nuestro Ecuador.

---

<sup>1</sup> Dumestre, Isabel, "La educación en el Ecuador en el Siglo XXI" [En línea], Tomado de: [http://www.usfq.edu.ec/profesores/hoeneisen/Ecuador\\_2050/educacion.htm](http://www.usfq.edu.ec/profesores/hoeneisen/Ecuador_2050/educacion.htm) [Consulta

2009-09-08]

### 3.1.2 Institucionales responsables de la Educación en Ecuador

#### **MIES: Ministerio de Educación del Ecuador.**

Su misión es “formar integral e integradamente seres humanos con competencias para la acción solidarios y éticos, respetuosos del entorno, desde el nivel inicial al bachillerato, en el marco de una propuesta pedagógica inclusiva e intercultural, acorde a las necesidades de la sociedad del conocimiento e información, que responda a estándares nacionales e internacionales de calidad, y permita el exitoso desenvolvimiento de los ciudadanos y ciudadanas de todas las nacionalidades y pueblos del país”<sup>2</sup>.

Busca brindar un Sistema Educativo que funcione bajo los principios de calidad y calidez y que “responda a la realidad multiétnica y pluricultural, a las necesidades del desarrollo del país”<sup>3</sup> pero que por sobre todo se base en la distribución de recursos de una manera equitativa, todo en favor del desarrollo socioeconómico y cultural del Ecuador.

Como uno de sus objetivos principales está el desarrollar competencias generales y específicas en los y las estudiantes pero siempre acordes con los estándares internacionales.

---

<sup>2</sup> Ministerio de Educación del Ecuador [2009]; Instituciones educativas, [en línea], tomado de <http://www.educacion.gov.ec/pages/interna> [Consulta 2009-09-08]

<sup>3</sup> Ministerio de Educación del Ecuador [2009]; Instituciones educativas, [en línea], tomado



de: <http://www.educacion.gov.ec/pages>

[Consulta 2009-09-08]

Su oferta educativa es amplia. Ofrece educación en los niveles de Educación Inicial, Educación General Básica y Bachillerato, así como también varios programas como Educación Ambiental, Educación para la Democracia, Educación Vial, Sexual, Escuela para Padres, Prevención de Abuso de Drogas, Educación Técnica, entre otros.

El MIES no ha excluido a ningún sector de la población ya que cuenta con programas especiales como: el Programa de Educación Básica para Jóvenes y Adultos, Educación Intercultural bilingüe y Educación para niños, niñas, adolescentes y jóvenes que presentan necesidades educativas especiales.

#### **CONESUP: Consejo Nacional de Educación Superior.**

Tiene como función principal definir la política de Educación Superior de nuestro país, además de “estructurar, planificar, regular, coordinar, controlar y evaluar el Sistema Nacional de Educación Superior”<sup>4</sup>.

#### **CIESPAL: Centro Internacional de Estudios Superiores de Comunicación para América Latina.**

Este organismo regional tiene su sede en Quito y trabaja en estrecha cooperación con varias instituciones de la región en el campo de la comunicación.

---

<sup>4</sup> Consejo Nacional de Educación Superior, [2009]; Instituciones educativas, [en línea],

tomado de: [http://www.conesup.net/mision.php\\_](http://www.conesup.net/mision.php_)

[Consulta 2009-09-08]

Tiene 40 años de vida en este campo y desde su creación en 1959 trabaja por el desarrollo de la comunicación, la información y la cultura en Latinoamérica. Es un organismo autónomo, sin fines de lucro que dedica sus esfuerzos a la formación profesional, producción de materiales educativos impresos, de audio y video y al campo de la comunicación en general.

### **CAB: Convenio Andrés Bello. Secretaría Nacional.**

El Convenio Andrés Bello es un Organismo Intergubernamental Internacional, que tiene la finalidad de lograr la integración educativa, científica, tecnológica y cultural de la población mediante proyectos y actividades específicas.

Algunos de los países que pertenecen a esta organización son Bolivia, Chile Colombia y Ecuador.

### **Comisión Nacional Ecuatoriana de la UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura). Secretaría Permanente.**

El propósito de la Comisión Nacional es mantener y desarrollar la colaboración entre el Ecuador y la UNESCO y coordinar las distintas actividades que se lleven a cabo en el país, de acuerdo con los programas de la Organización Internacional. Es además un organismo asesor del Gobierno en materias de educación, ciencia, cultura, comunicación e información.

### **OEI: Organización de Estados Iberoamericanos.**

“La Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI) es un organismo internacional de carácter gubernamental para la cooperación entre los países iberoamericanos

en el campo de la educación, la ciencia, la tecnología y la cultura en el contexto del desarrollo integral, la democracia y la integración regional”<sup>5</sup>.

Países como Argentina, Bolivia, Colombia, Brasil, Costa Rica y nuestro país Ecuador, entre otros, conforman el grupo de Estados Miembros en pleno derecho, mismos que actúan también como observadores. Tienen la sede central de la Secretaría General en Madrid y cuentan además con oficinas regionales. Ecuador tiene también la suya.

### **3.1.3 Institucionales responsables de las Familias en Ecuador.**

Luego de una intensa búsqueda de Instituciones responsables de la Familia en Ecuador la cual no ha sido fácil debido a la escasa información con que se cuenta, se ha encontrado que entre las más importantes están:

#### **INFA: Instituto Nacional de la Niñez y la Familia.**

Este organismo “es responsable de garantizar los derechos de niños, niñas y adolescentes en el Ecuador para el ejercicio pleno de su ciudadanía en libertad e igualdad de oportunidades”<sup>6</sup>.

Garantiza mediante sus propias estrategias la participación y el ejercicio de la ciudadanía mismas que se sustentan en el desarrollo de capacidades de los distintos actores sociales como son las familias, comunidades, niños, niñas y adolescentes.

---

<sup>5</sup> Organización de Estados Iberoamericanos [2009]; [en línea], Tomado de:  
<http://www.oei.es/acercaoei.htm> [Consulta 2009-09-08]

<sup>6</sup> Instituto Nacional de la Niñez y la Familia [2009]; [en línea], Tomado de: Tomado de:  
[http://www.infa.gov.ec/index.php\\_](http://www.infa.gov.ec/index.php_) [Consulta 2009-09-08]

**CEMOPLAF: Centro Médico de Orientación y Planificación Familiar.**

Esta institución privada sin fines de lucro brinda servicios en cuanto a planificación y salud a los sectores más desprotegidos y es reconocida a nivel nacional debido al profesionalismo y la calidad humana de sus empleados y directivos.

El CEMOPLAF promueve básicamente la salud de la madre y el niño y la paternidad responsable ya que reconoce el derecho de la pareja de decidir cuántos hijos pueden y desean tener para ofrecerles un futuro mejor y la posibilidad de tener acceso a una buena educación y una crianza enmarcada en amor, afecto y un dichoso porvenir.

**CIF: Centro Integral de la Familia.**

Es una organización cuya misión es brindar asesoría y apoyo integral a familias y a sus individuos que se encuentran vulnerables ante ciertas circunstancias facilitando así su crecimiento saludable. Cuenta con personal especializado en situaciones de conflicto, mediación, asesoría legal, programas de educación y talleres relacionados con temas de familia.

**FUNDAMYF: Fundación Mujer y Familia Andina.**

Este organismo trabaja con grupos sociales muy vulnerables como las mujeres y los diferentes grupos étnicos ecuatorianos a lo largo de todo el país, buscando la equidad de género, la inclusión y diversidad, mediante el desarrollo e implementación de proyectos productivos, pero todo esto desde una visión integral.

## **3.2 Familia**

### **3.2.1 Conceptualización de Familia**

El término familia en sociología se refiere a un grupo de personas que viven juntos y están emparentados entre sí. Este grupo puede ser numeroso o no y está conformado generalmente por ascendentes, descendientes y otros parientes y pueden o no vivir juntos.

La familia es la institución social básica, misma que tiene derechos y obligaciones reconocidos socialmente junto con sus descendientes. La mayoría de familias comunes está formada por padre, madre e hijos a los cuales se suman también abuelos, tíos, sobrinos y nietos, que no necesariamente viven en la misma casa.

Es de la familia de donde tenemos nuestros mejores recuerdos y de donde aprendimos a socializar en primera instancia. De ahí aprendimos costumbres, recibimos cariño, ejemplo y muestras de afecto para poder luego extenderlas a los demás. Por todo esto, grandes pensadores como Auguste Comte, considerado uno de los padres de la sociología, consideraba a la familia como un objeto de conocimiento de mucha importancia y otros la tomaron desde entonces como unidad de estudio.

### **3.2.2 Principales teorías sobre Familia**

Según Isidoro Alonso Hinojal podemos hablar de cinco enfoques teóricos:

- *El enfoque estructural – funcional* “concibe la familia como un sistema social formado por elementos o subsistemas interdependientes y en relación mutua a su vez con otros sistemas más amplios”<sup>7</sup>. Las unidades que esta teoría analiza son los sistemas y subsistemas sociales y procede de la Sociología y Antropología, siendo uno de los enfoques más aceptados hoy en día por los sociólogos.
- *El Proceso de Interacción* se refiere a la familia como unidad que se compone por personas que interactúan entre sí. Esta teoría ha sido aceptada desde hace varios años, por aquellos que están preocupados por situaciones familiares como roles, stress, comunicación y toma de decisiones, entre otros. La unidad de acción en esta teoría sería la acción y la conducta y las disciplinas preocupadas por ella la Sociología y la Psicología.
- *La Teoría del Ciclo Familiar* nació casualmente antes de realizarse las investigaciones del caso y tiene también como unidad de acción la interacción de sus miembros. Analiza las etapas del desarrollo y el ciclo familiar.

Esta teoría aborda temas especiales como el tiempo y centra su atención en el cambio familiar, tema que no ha sido muy analizado por otras teorías. Explica que el comportamiento actual es una manifestación de la acción pasada que ha sido modificada por la situación presente.

---

<sup>7</sup> HINOJAL, Isidoro Alonso, “*La Sociología de la Familia, Hoy*”, [En línea], Tomado de: [http://www.cepc.es/rap/Publicaciones/Revistas/2/Rep\\_155\\_164.pdf](http://www.cepc.es/rap/Publicaciones/Revistas/2/Rep_155_164.pdf), [Consulta 2009-09-19]

- *El Enfoque Institucional* tiene un carácter moralista y se puede decir que es el más antiguo de todos. Su interés central estaba en el estudio de la familia como Institución y analiza el comportamiento de sus miembros como una manifestación de los valores y de las necesidades humanas. La unidad de análisis es la propia institución y las disciplinas de origen la Sociología y la Antropología.
- *El Enfoque Situacional* “ve a la familia como una unidad de interacción, pero, en vez de enfocar ésta en sí misma, enfoca la situación social que afecta la conducta individual, es decir, la serie de estímulos externos a los miembros de la familia que actúan sobre ellos”<sup>8</sup>. Existen ocasiones en que se toman en cuenta estímulos que no necesariamente vienen de la familia, sino del exterior. En este enfoque la unidad de análisis es el individuo en una determinada situación social.

### 3.2.3 Tipos de familias

La clasificación de la familia toma un distinto matiz según cada cultura y según el tiempo. No existe rigidez en los tipos de familia pero a continuación detallo los más comunes:

- **Familia nuclear.-** Se refiere a aquella que se encuentra conformada por los cónyuges y sus hijos pequeños. Este es el tipo de familia más común en la actualidad.
-

<sup>8</sup> GÓMEZ JALDÓN, Celestino y DOMÍNGUEZ GÓMEZ, José Andrés, (2001), “*Sociología de la Educación*”, Madrid – España, Ediciones Pirámide.

- **Familia extensa.-** Es aquella en la que varias familias nucleares de distintas generaciones viven bajo un mismo techo. Aunque en la actualidad todavía podemos encontrar este tipo de familia, no es el más común. Antiguamente esto era lo normal.
- **Familia monoparental.-** Donde por cualquier causa, el o los hijos e hijas viven con un solo padre o madre.
- **Monogamia.-** Esta palabra proviene del griego *mono* que significa uno y *gamia* cuyo significado es pareja. Hasta hace poco lo usual y permitido dentro de lo que se considera como monogamia era la unión entre una mujer y un hombre, pero cada día, según la legislación de cada país se va dando apertura a las uniones entre personas del mismo sexo.
- **Poligamia.-** Del griego *poli* que significa muchos y *gamia*, pareja. Se refiere a la unión entre varias personas. Si un hombre se une con varias mujeres esto toma el nombre de poliginia y si una mujer vive en unión con varios hombres, poliandria. Si el grupo es mixto, llamamos a esta unión matrimonio de grupo.
- **Patriarcal.-** Esta es una “forma de organización social primitiva en que la autoridad se ejerce por un varón jefe de cada familia, extendiéndose esta poder a los parientes aun lejanos de un mismo linaje”<sup>9</sup>.

Si la toma de decisiones está en el padre, nos referimos a una forma de organización patriarcal.



---

<sup>9</sup> *La Enciclopedia Salvat*, (2004), Madrid – España, Salvat Editores, Vol. 15.

- **Matriarcal.-** Cuando la toma de decisiones recae sobre la madre. “Dícese de la autoridad de la matriarca y de sus manifestaciones” <sup>10</sup>.
- **Avuncular.-** *Avunculus* en latín significa tío materno, por lo cual si las decisiones son tomadas por parte de éste, el matrimonio toma el nombre de avuncular.
- **Patrilocal y Matrilocal.-** Para realizar esta clasificación tomamos en cuenta el lugar de residencia de las personas que conforman el matrimonio. Así, si viven en la casa del padre, es un matrimonio patrilocal y si viven donde la madre, será matrilocal. Antiguamente la costumbre de las familias extensas era vivir en la casa del padre.
- **Neolocal.-** Es la corriente actual. La pareja vive en una casa nueva para los dos, ya sea comprada, arrendada o prestada. No se acostumbra ya casi vivir donde los padres.
- **Endogamia.-** Es cuando por obligación del grupo o costumbre del mismo la persona se casa con alguien de su mismo círculo social.
- **Exogamia.-** Se refiere al matrimonio entre personas de grupos distintos.

---

<sup>10</sup> *La Enciclopedia Salvat*, (2004), Madrid – España, Salvat Editores, Vol. 13.

### **3.2.4 Familia y contexto social (relación y situación actual en Ecuador)**

En la actualidad podemos ver que las familias nucleares, monogámicas y neolcales predominan ya que la situación social, económica, política y económica ha dado un giro total. En nuestro país se adoptaron desde hace ya varios años nuevas costumbres que poco a poco han ido cambiando el modo de vivir de las y los ecuatorianos.

Lo que ocurría antiguamente con las familias extensas es solo un recuerdo que queda en la historia ya que hoy en día es muy común ver parejas con un solo hijo o hija, viviendo independientemente o niños viviendo únicamente con su padre o madre.

Vemos también a las personas salir de su modo de vida rural para llegar a la gran ciudad, abandonando sus tierras y sus bienes en busca de un mejor porvenir. Las mujeres hemos salido del techo hogareño y las actividades de la casa, para buscar en el mundo laboral mejores oportunidades tanto económicas como de crecimiento personal y profesional. La edad a la que concebimos a nuestros hijos también ha cambiado; antiguamente los bebés venían al mundo cuando los padres estaban en sus 20. Ahora es muy común concebirlos pasados los 30 años. Los horarios de trabajo, las distancias, las actividades extra que realizamos, las nuevas legislaciones relacionadas con el aborto y el divorcio también han cambiado radicalmente lo que conocíamos como “vida familiar”.

En nuestro país varios son los factores que influyen desde hace varios años en la estructura familiar. Por una parte tenemos la división de la pareja por divorcio o separación debidos al facilismo o a un matrimonio que no se ha basado en el amor sino en un compromiso adquirido por un hijo en camino, por conveniencia económica o social o simplemente

porque así como el matrimonio fue rápido, el divorcio también lo puede ser.

Otro factor que ha contribuido a la desintegración familiar, es la migración de nuestros compatriotas a otros países en busca de nuevas fuentes de trabajo, dejando su familia, hijos y pertenencias muchas veces indefinidamente. De esta manera los niños quedan a cargo de otros familiares, ocasionando así desinterés en las actividades escolares, bajo rendimiento escolar y problemas de salud física y mental.

Según se conoce, debido a la gran migración masculina que ha existido durante los últimos años, ha sido la madre quien ha asumido el rol de jefe de familia y aunque no existan datos actualizados, podemos ser testigos de que ahora son las mujeres quienes tienen que salir a trabajar fuera de la casa para así poder llevar el dinero a sus hogares y suplir la ausencia del hombre, muchas veces trabajando doble jornada y dejando a sus hijos a cargo de otros familiares quienes no siempre se responsabilizan por completo de los pequeños.

Los niños y niñas ecuatorianos, además de adolescentes y jóvenes, ante la falta de una imagen paterna o materna, o ambas, recurre a amistades no fiables, a drogas y pasatiempos que dañan su vida y su futuro. Entonces empieza un círculo vicioso en el que, al no tener ellos un ejemplo de familia estructurada, fiel, amorosa y comprometida, caen en la rutina de cambiar de pareja y terminar solos y sin ilusión.

Tenemos también el factor tiempo que influye en la cantidad de horas que pasamos en el trabajo y el poco tiempo que lo dedicamos a pasar el familia o en pareja.

Entonces los lazos familiares son débiles, la unión no es firme y el compromiso corre el peligro de desvanecerse.

El desempleo también tiene mucha relación con la ruptura de los lazos familiares ya que al no tener trabajo, el padre o la madre, o los dos, recurren al uso y abuso del alcohol o drogas, descuidando a sus hijos o dejándolos muchas veces con terceras personas quienes no siempre les dan el mejor trato y cuidados.

Uno de los sectores más golpeados por las crisis de los últimos tiempos es el laboral. Para el año 2000 por ejemplo, “la tasa de desempleo fue del 19% y la del subempleo entre el 50 y 60%”<sup>11</sup>.

También debe conocerse que por la forma en que las encuestas son aplicadas, se hace nulo el trabajo de las mujeres como aquellas que trabajan en el campo, ya que sus actividades muchas veces no son consideradas como domésticas y no se las toma en cuenta por lo tanto, para las estadísticas.

Además, en los estratos sociales más bajos, los niños son obligados a trabajar desde muy pequeños, perdiendo así sus mejores años y conociendo un mundo dañino de alcoholismo y drogas, tráfico y abuso de menores, formación de bandas juveniles y tendencia a la delincuencia.

Con esto podemos ver que la responsabilidad recae directamente sobre la familia, empezando por los padres para lograr así bases sólidas sobre las cuales construir una nueva sociedad.

---

- <sup>11</sup> HINOJAL, Isidoro Alonso, "*La Sociología de la Familia, Hoy*", [En línea], Tomado de: Vázquez, L. y Saltos N., [2001], "*Ecuador, su realidad*", Quito - Ecuador, Fundación José Peralta. [Consulta 2009-09-19]

Trabajos de investigación como el presente, contribuyen a encontrar las vías o alternativas de solución a los problemas de comunicación y relación entre la escuela y familias de los estudiantes, para empezar de esta manera a tomar medidas para mejorar el rendimiento académico de los niños y niñas de nuestro país.

### **3.2.5 Familia y Educación.**

Por lo expuesto anteriormente, crecer en valores es responsabilidad de la familia y sobre cada uno de sus miembros está el formarse y educarse para así poder formar y educar. Mucho se dice, al momento de buscar escuela para los hijos, que lo ideal es un lugar donde ellos "aprendan valores". Pero los valores y costumbres, buenos o no, se aprenden en la casa. La familia provee al niño "condicionamientos hereditarios que facilitan al niño el fundamento biológico de sus personalidad, constituyendo así la familia el nexo entre la comunidad y la personalidad de cada uno<sup>12</sup>".

Este nexo entre el niño y su personalidad se ve poco a poco reflejado en su actuar, cuando va a la escuela. Y existe tanta expectativa por este momento que cuando los niños llegan a su nuevo ambiente se suele suponer que llegará finalmente al ambiente donde aprenderá muchas cosas nuevas y asimilará conocimientos que de otra manera no lo hubiera podido hacer.

Se espera tanto de la escuela que muchas veces la decepción es grande ya que nos damos cuenta que los niños conocían ya muchas cosas y otros, muy poco.

---

<sup>12</sup> Aguirre Burneo, M., (2006), *“La Relación de la Familia y la Escuela y su incidencia en el rendimiento académico”*, Loja – Ecuador.

Se piensa que el mundo del conocimiento empieza en la escuela cuando en realidad empieza desde que nace el niño y continúa después en el nuevo ambiente escolar.

Comprendido esto, todo lo que se espera que sea la escuela, un apoyo, un complemento, una ayuda, no causará desilusiones en los hogares, al contrario, la familia pasa a ser un aliado en el proceso de educación que lleva la escuela pero que de alguna manera ya inició en la casa.

### **3.2.6 Relación Familia – Escuela: elementos claves.**

“En el estudio de la socialización de la persona, o dicho de otra forma, la manera en que cada uno nos vamos integrando en la sociedad como sujeto distinto de los demás, se puede hacer desde muchos puntos de vista”<sup>13</sup>. Cada autor puede hacer referencia a su punto de vista pero cualquiera que este sea todos coinciden en lo mismo: los dos elementos que intervienen en la socialización del niño desde que nace son los individuales, aquellos que cada uno trae con el nacimiento y los sociales o ambientales, que se dan a lo largo de toda la vida.

Cada una de las etapas de esta socialización se da en distintos momentos y bajo muy diferentes circunstancias pero aquella en la que todos nos iniciamos es el la familia. En ella, todas las experiencias que tenemos desde que llegamos al mundo son decisivas para el futuro de la persona y cuando ésta llega a la vida escolar, lo que hace es “llevar” todas esas vivencias y continuar en el nuevo ambiente con ellas.

---

<sup>13</sup> Gómez Jaldón, C. y Domínguez Gómez, J., (2001), *“Sociología de la Educación, Manual para Maestros”*, Ediciones Pirámide.

Cada una de las experiencias y actividades que el niño realiza en el entorno familiar, dentro de su casa o en el ambiente del hogar, es una situación significativa para él y pasa a ser algo nuevo con una utilidad real que lo anima a poner en práctica este nuevo conocimiento. Queda así sentada la base de su desarrollo que a futuro será el cimiento de otros nuevos y grandes conocimientos.

Pero no ocurre lo mismo en el momento en que el niño llega a la escuela y se encuentra con tanta información pero tan abstracta muchas veces, carente de utilidad para su vida cotidiana. Este es un dilema para las Instituciones Educativas, que en su constante interés por ofrecer grandes cosas, caen en la monotonía y escasez de buen material con el cual llegar a sus estudiantes.

El niño entonces lleva su bagaje de conocimientos adquiridos en el entorno familiar y encuentra muchas veces un muro, por el que es muy difícil “trepar” para encontrar si “hay algo” detrás. Para ayudarlo, debe salir a su encuentro el grupo de docentes y directivos que harán de este nuevo mundo, algo interesante para él.

Entonces, si por un lado tenemos familias distintas y por otro maestras y maestros muy diferentes unos de otros, debemos entender que la mejor relación se daría entre los integrantes de la familia y la escuela que tengan todo el deseo de velar por los niños, no por sus propias creencias, ideas e intereses. Debería haber de los dos lados apertura total, de manera que puedan interactuar y llegar a consensos en bien de los y las estudiantes y donde se valore siempre el trabajo del otro.

Influye además en el trabajo escolar si el estrato social es medio-alto ya que generalmente están de acuerdo con lo propuesto por la Institución y si no lo están, tienen los medios para poder expresarse y

hacerse escuchar; en algunos casos lo utilizan correctamente y en otros tienden a manipular con su cargo, nivel de educación o argumentan que ya que pagan una considerable pensión, tienen “derecho” a exigir. Asimismo, la clase social medio-baja suele tener otra forma de reclamar por lo que considera justo, que no siempre es la mejor manera de lograrlo. Se sienten amenazados por la escuela ya que suelen estar en una situación de inferioridad, a veces creada por ellos mismos debido a la baja autoestima.

Existen otras situaciones, como el número de miembros de la familia, la edad de los padres, divorcio, el trabajo de la madre fuera de la casa y el cambio de roles paternos, que influyen directamente en que la relación familia – escuela se dé de la manera más apropiada. Por lo tanto, con una mejor comunicación y con apertura de ambos lados, esta relación mejora considerablemente.

### **3.2.7 Principales beneficios del trabajo con familias: Orientación, formación e intervención.**

El trabajo de Orientación que se realiza con las familias de los estudiantes beneficia antes que a nadie, a los integrantes de la misma familia ya que al asistir a las sesiones, cada uno de los miembros reconoce su parte y la trabaja según se le guíe para mejorar cada uno de los aspectos en que esté fallando.

Otros beneficios serían:

- Estudiantes con amor a la vida, con valores e ideales propios.
- Estudiantes sanos psicológicamente, emocionalmente, físicamente.
- Estudiantes disciplinados, con buen comportamiento, un ejemplo para todos.
- Estudiantes agradecidos por su familia y por sus maestros.

Es necesario un trabajo “abordado desde la perspectiva



psicopedagógica aplicada al contexto familiar ecuatoriano con la finalidad de prevenir el bajo rendimiento académico, tomando en cuenta la relación familia – escuela como variable asociada.

Vale la pena tomar en cuenta el clima familiar en la relación entre padres e hijos, padre – madre, las estrategias educativas, todas estas como posibles situaciones que podrían incidir en el aprendizaje de los niños, niñas en la escuela”<sup>14</sup>.

### 3.3 Escuela

#### 3.3.1 Organización del Sistema Educativo Ecuatoriano.

El sistema educativo ecuatoriano está basado principalmente en los principios de unidad y flexibilidad, además de continuidad, enmarcando su acción en perspectivas hacia un vivir democrático, humanístico, científico y técnico, con aportes a la tecnología y la investigación. Está inspirado en la paz y justicia social y abierto a todo tipo de pensamiento.

Este sistema es único según lo señala la Ley de Educación pero en rigor, existen dos sistemas, el del Ministerio de Educación y el de la Universidad.

El sistema educativo del Ministerio está conformado por dos subsistemas que son el escolarizado y el no escolarizado.

***El subsistema escolarizado*** se refiere a aquellos establecimientos que determina la Ley y abarca tres tipos de educación que son, la Educación Regular Hispana e Indígena, la Educación Compensatoria y la Educación Especial.

La Educación Regular trabaja en un proceso continuo en los niveles pre-primario, primario, medio y superior.

---

<sup>14</sup> Aguirre Burneo, M., (2006), *“La Relación de la Familia y la Escuela y su incidencia en el rendimiento académico”*, Loja – Ecuador.

Por otro lado, la Educación Compensatoria brinda a las personas una oportunidad de ingresar a los niveles de educación regular o a aquel que no concluyeron, de manera que así puedan ingresar al sistema regular en cualquier momento de sus vidas según su deseo.

La Educación Compensatoria incluye los niveles primario compensatorio, ciclo básico compensatorio, ciclo diversificado compensatorio y el nivel de formación y capacitación artesanal.

La Educación Especial brinda oportunidades a personas excepcionales que por cualquier motivo no pueden adaptarse a la educación regular.

***El subsistema no Escolarizado*** se refiere a que sin requisito previo de un determinado currículo académico, la persona puede hacer sus estudios fuera de las instituciones educativas en cualquier época de su vida.

### **3.3.2 Plan Decenal de Educación**

El Plan Decenal de Educación fue propuesto por el Ministerio de Educación y Cultura, específicamente en el Consejo Nacional de Educación (CNE), el cual es un organismo consultivo del sector educativo formado por personeros de la Unión Nacional de Educadores, la Confederación de Colegios de Educación Católica, la Confederación de Colegios de Educación Particular Laica, el Consejo Nacional de Educación Superior y la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, organismos que invitaron a participar a UNICEF y al Ministerio de Economía para que con sus aportes se delinea el Plan Decenal de Educación 2006 – 2015.

Este trabajo recoge los principales aportes de Ministros de Educación de los años pasados y de representantes de los sectores políticos, sociales y económicos, lo cual ayudó a construir bases de trabajo para diez años posteriores.

Fue en el gobierno del Presidente Alfredo Palacio que se puso a conocimiento de la ciudadanía la Consulta Popular a cerca de ocho políticas educativas que cito a continuación:

- Universalización de la Educación Inicial de 0 a 5 años.
- Universalización de la Educación General Básica de primero a décimo.
- Incremento de la población estudiantil del Bachillerato hasta alcanzar al menos el 75% de los jóvenes en la edad correspondiente.
- Erradicación del analfabetismo y fortalecimiento de la educación de los adultos.
- Mejoramiento de la infraestructura y el equipamiento de las Instituciones Educativas.
- Mejoramiento de la calidad y equidad de la educación e implementación de un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas del sistema educativo.
- Revalorización de la profesión docente y mejoramiento de la formación inicial, capacitación permanente, condiciones de trabajo y calidad de vida.
- Aumento del 0,5% anual en la participación del sector educativo en el PIB hasta el año 2012, o hasta alcanzar al menos el 6% del PIB<sup>15</sup>.

El Plan Decenal fue aprobado mediante Consulta Popular por más del 66% de los votantes pero debido a la falta de presupuesto para campañas de comunicación, hubo un alto porcentaje de votos blancos.

---

<sup>15</sup> Tomado de: <http://www.educacion.gov.ec/pages/interna.php>

[Consulta 2009-09-22]

### **3.3.3 Instituciones Educativas – generalidades.**

Las instituciones educativas tienen la noble misión de formar al ser humano y contribuir en su promoción cultural. Están destinadas principalmente a cumplir los fines de la educación, sujetándose a la Ley y a su Reglamento.

Según Marcelo Albornoz la Institución Educativa “tiene por lo menos, tres dimensiones que no pueden omitirse en su análisis y ellos son, el sociogeográfico e histórico, el pedagógico-didáctico y el administrativo”.

La Institución Educativa desde su dimensión socio geográfica e histórica se refiere a su propia historia y las características de sus miembros, sin dejar de lado el efecto del medio ambiente.

La dimensión pedagógico didáctica está en relación con su ideario institucional, el perfil de los directivos, docentes y todos quienes hacen la Institución y por los métodos que ellos utilizan para cumplir el más importante de sus objetivos que es el enseñar.

Por último, la dimensión administrativa de la Institución se refiere al tipo de organización que ésta adopta para lograr cumplir con sus metas y objetivos.

Cualquiera que sea la dimensión que analicemos para comprender la Institución Educativa y debido a su complejidad, diversidad, además de su singularidad y su organización, no podemos dejar de lado todos los aspectos concernientes para su estudio. La escuela es en su sentido primario una Institución Social y la educación por ende, un proceso social.

A continuación veremos que las Instituciones Educativas se clasifican por:

**Financiamiento.-** En Oficiales (fiscales municipales y de otras instituciones públicas), Particulares (pertenecientes a personas naturales o jurídicas de derecho privado; son de carácter laico o confesional) y en aquellas que cuentan con financiamiento parcial de entidades públicas, del Estado o de los padres de familia. Estas últimas se rigen por convenios especiales.

**Jornada de trabajo.-** Matutinas, vespertinas, nocturnas y de doble jornada.

**El alumnado.-** En femeninas, masculinas y mixtas.

**Ubicación geográfica.-** Urbanos y rurales.

Existen establecimientos educativos que tienen dos o más niveles los cuales se denominan unidades educativas. Los colegios comprenden el ciclo básico y diversificado. Los institutos pedagógicos tienen la tarea de formar en especialización post-bachillerato al docente y los institutos técnicos superiores implican la especialización del profesional.

#### **3.3.4 Relación Escuela – Familia: elementos claves**

“Hay que tener presente que las actividades de aprendizaje no se realizan en el vacío, sino en un contexto social uno de cuyos elementos es la presencia de adultos y que cuando estamos en un contexto social es fundamental que la persona se sienta aceptado incondicionalmente por su interlocutor para que pueda sentirse a gusto, trabajar, escuchar y aceptar lo que este pueda decirle...”<sup>16</sup>.

---

<sup>16</sup> Alonso Tapia, J., (2005), *"Motivar en la escuela, motivar en la familia – Claves para el aprendizaje"*, Ediciones Morata, S.L., España.

Muchas veces la escuela espera que todos los niños y niñas sean iguales, con un comportamiento estándar, con situaciones familiares parecidas y colaboración por parte de padres y familiares. Pero esto no ocurre ya que a veces olvidamos que cada niño es un mundo y que viene de distinto tipo de familia, por lo cual todo lo que ocurre con él viene dado por su historia y su herencia familiar.

Una forma de relación entre escuela y familia son los encuentros que se dan a la hora de la salida o en festividades importantes. A este encuentro Ignasi Vila lo llama "trato informal"<sup>17</sup>.

Pero también existe el trato formal, el cual se da en reuniones de clase y entrevistas. En los grados inferiores, sobre todo en pre-escolar se da algo distinto: existe mucho más contacto de padres con maestras ya que generalmente tienen acceso para recoger a sus niños directamente de las clases y esto ayuda a fortalecer los lazos entre familiares y escuela.

Esto no siempre ocurre ya que las maestras suelen quejarse aduciendo que su trabajo no es valorado y por otro lado los familiares también se quejan diciendo que no conocen lo que ocurre dentro de las aulas.

### **3.3.5 Rendimiento Académico: Factores que inciden en los niveles de logro académico.**

#### **3.3.5.1 Factores socio – ambientales**

Según varios estudios analizados se ha encontrado que entre los factores socio – ambientales que más inciden en el rendimiento académico de los estudiantes están:

---

<sup>17</sup> Vila, Ignasi, (1998), *“Familia, Escuela y Comunidad”*, Editorial Horsori, Barcelona – España.

**El tamaño de las aulas y de las escuelas.-** Se ha visto que en escuelas más grandes, con más recursos, los estudiantes tienen mayores logros mientras que en escuelas pequeñas, con aulas de tamaño reducido, la capacidad para aprender disminuye de alguna manera ya que existe menos ventilación, más ruido y menor posibilidad de concentración por parte de los estudiantes.

**La relación maestro - alumno.-** Estos estudios muestran que la relación que existe entre el educando y el educador es muy relevante en cuanto a logros se refiere. Si la relación es de cordialidad, amabilidad y respeto y se valora el trabajo mutuo el resultado es positivo. Al contrario, en un ambiente de tensión, agresión o humillación el resultado será negativo.

Una gran parte de la motivación de nuestros niños por aprender “va a depender de los entornos de aprendizaje que los profesores crean en las aulas. Por eso va a ser importante un contacto fluído mediante el que compartir los objetivos que persiguen, las estrategias que utilizan, su percepción del progreso de nuestros hijos, lo que ellos esperan de nosotros y lo que nosotros esperamos de ellos. El modo en que transcurra esta relación y el modo en que nuestros hijos e hijas la perciban va a influir en el grado de apoyo que van a sentir, en sus expectativas de progreso y, a través de ello, en su interés y motivación por aprender”<sup>18</sup>.

**Método de enseñanza.-** Es más provechoso un método de enseñanza activo que uno pasivo para el rendimiento académico. Así también la colaboración de los padres desde la casa en cuanto a tareas y otras responsabilidades,

---

<sup>18</sup> Alonso Tapia, J., (2005), *“Motivar en la escuela, motivar en la familia – Claves para el aprendizaje”*, Ediciones Morata, S.L., España.

contribuyen a los logros académicos positivos.

**Tipo de escuela.**- Las escuelas urbanas, las que no son mixtas y las de tiempo completo tienen en la generalidad de los casos mejores resultados con sus alumnos; por otro lado, las escuelas que tienen doble turno presentan casi siempre un mejor grupo de estudiantes por la mañana ya que se tiende a enviar a los casos difíciles al turno de la tarde.

También influye la **distancia** entre la casa y la escuela ya que mientras más cerca está la escuela, el rendimiento es más alto.

Por otro lado se encuentra el **material educativo** utilizado el cual incide de alguna manera positivamente en el rendimiento de los estudiantes. Materiales como pizarras, mapas, accesorios y otros como servicios de electricidad, agua y mobiliario, presentan una relación positiva entre los alumnos y su rendimiento.

Otro factor que contribuye al rendimiento escolar es la **formación de los maestros y maestras**, su experiencia y el manejo de material didáctico además de su capacitación que en algunos estudios se ha visto que influye considerablemente. Asimismo, el ausentismo por parte de los maestros, influye en el rendimiento de los estudiantes de una manera negativa.

El **estatus socio económico** y el ingreso económico de los padres de familia o representantes, son factores que inciden en un buen porcentaje en los logros académicos de los estudiantes, así como el acceso a libros, material de estudio, televisión y computadora.



### 3.3.5.2 Factores intrínsecos del individuo

Tenemos además aquellos factores intrínsecos del individuo como son la **autoestima**, que en la mayoría de los casos influye en los estudiantes, quienes al saberse valorados, capaces y queridos, aumenta su rendimiento académico.

Otro de los factores que influyen positivamente es la **motivación** por parte de padres, maestros y el alumno mismo, quien es el más beneficiado al momento de aprender.

Aquellos alumnos que se ven en la necesidad de repetir el año, tienen también un problema grave y su rendimiento puede no ser favorable, si acompañados de la repetición de grado no existen planes de prevención y regularización. Esta medida no siempre soluciona el problema, al contrario, a veces crea mayores problemas.

La **salud** de los estudiantes es muy decisoria en lo que a rendimiento académico se refiere ya que este es más alto cuando los niños o niñas están bien nutridos y con buena salud. En la buena salud estamos hablando de buena visión, alimentación completa, cantidad de comidas diarias y atención por parte del médico en momentos requeridos.

Otro factor intrínseco del estudiante que nos ayuda a medir su rendimiento académico es el **IQ**, siglas en inglés que significa "Intelligence Quotient" y que consiste en un test para medir la inteligencia. Este IQ o coeficiente intelectual sumado a las habilidades del estudiante, incide en la posibilidad de que según el aumento o disminución de sus logros el rendimiento

sea alto o bajo.

### **3.3.6 Principales beneficios del trabajo con escuelas / docentes en el ámbito de la Orientación, Formación e Intervención.**

El papel de las escuelas en la vida de niños y niñas en la actualidad es muy importante ya que en gran parte se le ha cedido a éstas el cuidado y formación de los estudiantes y a su vez se le ha criticado y desmerecido como si estuviera familia y escuela en una constante competencia.

Hoy en día los niños pasan mucho tiempo, casi la mayor parte del día en la escuela; más que en su casa y es por esta razón que se presenta la necesidad urgente de que exista la colaboración y cooperación más que la lucha por el poder y la rebeldía de ambos lados. La realidad de las familias es que al pasar la mayor parte del tiempo en sus trabajos y al salir tarde de ellos, llegan a la casa por la noche, cuando los niños y ellos están tan cansados para compartir, que se ven limitados a un cruce de palabras para luego disponerse a dormir. No existe ya esa preocupación de los padres por las actividades de los niños y para evitar discutir, recurren a ser permisivos en cuanto a sus tareas y responsabilidades, con tal de culminar con el día y poder descansar.

En este sentido es muy importante la orientación familiar, la cual ayuda a crear este clima de colaboración entre padres, niños y profesores, clima tan necesario para el trabajo diario con los estudiantes y que sin una mediación, sería imposible de lograr.

Es entonces cuando la formación de los padres se hace imprescindible, muchas veces más que la de los hijos para mediante esta, conocer los mecanismos y vías de solución para tanto problema que se presenta y la cantidad de situaciones que a veces no se sabe

cómo tratar.

Los niños esperan ver en sus padres modelos a seguir por lo que la orientación familiar y la formación de los mismos, trae beneficios tanto en el plano personal como de pareja y familiar.

De esta manera los beneficiados serán los niños y en consecuencia toda la familia. Pero no se puede esperar mucho de aquellos niños que ante la ausencia de sus padres, su modelo ideal, deciden casi inconscientemente seguir el modelo de tanto personaje real o creado ya que tienen esa necesidad de seguir a alguien, de tener un referente, de reconocer en ellos un supuesto ejemplo. Es aquí cuando la orientación familiar ayuda tanto en la casa, como en la escuela a un mejor trabajo y mejor desenvolvimiento de niños y como producto de esto un alto rendimiento académico y un desenvolvimiento a nivel social, conductual y emocional esperado.

El proceso de educación de los niños nos incluye a todos: niños, profesores, padres de familia y la comunidad en general. Este proceso es responsabilidad de todos por lo que los padres de familia deben participar activamente, conociendo las actividades que realiza su hijo y el avance de este en la escuela, dándole seguridad y brindándole espacios de esparcimiento y de socialización que sean del disfrute de todos.

Pero todo esto se logra cuando la familia colabora con la escuela, conociendo su método de trabajo, sus objetivos y el modo en que se desarrollan los procesos de formación de su escuela. Si esto no ocurre con facilidad, puede ser necesaria la intervención de un equipo orientador, que actuará como mediador en las situaciones en las que no exista armonía en las relaciones o se requiera ayuda.

La orientación sirve para crear un buen clima entre alumnos, padres, profesores y comunidad para así fortalecer las relaciones, mejorar la

comunicación y estrechar los lazos y que aunque existan diferencias se pueda llegar a consensos en beneficio de los estudiantes y su entorno familiar.

Por otro lado tenemos el proceso de intervención el cual se ha venido utilizando “para referirnos a la acción que se ejerce al aplicar ciertos conocimientos en la solución de determinados problemas; se infiere que quienes los padecen carecen de los saberes y herramientas necesarios para enfrentarlos, por lo que dependen del experto para su resolución. Se ha hablado, por ejemplo, de intervención médica, intervención psicológica, intervención psicopedagógica, en esta última quizás a muchos les parezca que el término está correctamente aplicado, considerando que un especialista o equipo psicopedagógico accede a una escuela con el fin de hacer uso de los conocimientos disponibles en la solución de algunos problemas”<sup>19</sup>.

Es por esto que en la actualidad se recurre tanto a estos procesos de ayuda psicopedagógica ya que con los adelantos y nuevos conocimientos se puede tener un marco claro dentro del cual trabajar conjuntamente padres, maestros, niños y la comunidad, con la finalidad de llegar a acuerdos y encontrar soluciones a los problemas que se presenten a beneficio de nuestras nuevas generaciones.

### **3.4 Clima Social**

#### **3.4.1 Conceptualización de Clima Social.**

Se refiere a las circunstancias físicas, sociales, culturales, etc. y al grado de acuerdo o desacuerdo que tienen las personas de determinado lugar, acerca de sus actividades y sus posibilidades de intervenirlas así como también la solución a problemas de dicho lugar.

---

<sup>19</sup> Martín del Campo Martínez, S., *“El apoyo psicopedagógico a la escuela. ¿Intervenir sobre o trabajar con?”* Tomado de: <http://www.quadernsdigitals.net>  
[Consulta 2009-09-30]

### **3.4.2 Ámbitos de consideración para el estudio del Clima Social.**

En términos generales el contexto de la escuela y de la clase, las características físicas y arquitectónicas de esta, los factores organizativos, las características del profesor y las características del estudiante y las de su familia son determinantes del clima social.

La complejidad del clima social pone de manifiesto la necesidad de elaborar instrumentos que faciliten su mediación, proceso que es necesario cuando se trata de abordar temas que interesan a todos estos grupos.

### **3.4.3 Clima Social Familiar**

Se refiere al ambiente que se da en el hogar y ambiente familiar en general, el cual puede tener características muy positivas como la organización, la planificación de actividades, recreación, la expresividad, autonomía entre sus miembros y la facilidad para manejar o eliminar las situaciones de conflicto.

### **3.4.4 Clima Social Laboral**

Se refiere a la atmósfera social de una empresa u organización la cual hace referencia al grado de satisfacción que sus empleados o directivos encuentren en ella. El clima laboral afecta a las conductas de las personas dentro de la organización.

### **3.4.5 Clima Social Escolar**

Cornejo y Redondo (2001), señalan que “el clima escolar es el

conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico, confiere un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez, de los distintos procesos educativos”.

#### **3.4.6 Relación entre el Clima Social: Familiar, Laboral y Escolar con el desempeño escolar de los niños.**

Es muy importante que exista siempre un clima social escolar positivo para que el desarrollo de los niños y niñas en este ambiente sea positivo y creativo, que no limite su capacidad de innovar, de aprender, de crecer. Pero previamente, él debe tener ya una buena base en la cual apoyarse que es la crianza por parte de su familia y la estructura que esta le ha proporcionado para desarrollar todas sus capacidades y potencialidades. Este clima familiar debe también ser muy motivador y positivo para este niño, así como también lo debe ser para el maestro su clima laboral. De otra manera no habría armonía entre lo que se hace y se quiere lograr, además que el trabajo de los niños no puede ir separado del de los maestros y la escuela, ya que es en ella donde pasan gran parte de su vida.

Entonces, con un clima social familiar, laboral y escolar positivo, el rendimiento académico y actitudinal de los estudiantes será muy adecuado para que se pueda ver progreso y un avance significativo en su vida escolar y familiar.

## **MÉTODO**

## **4. MÉTODO**

### **4.1 Contexto**

La Unidad Educativa Bilingüe Cardenal Spellman Femenino es reconocida a nivel nacional por sus cincuenta años de vida a cargo de religiosas salesianas comprometidas por la educación y superación tanto a nivel académico como axiológico de sus estudiantes.

El grupo humano que conforma la Institución tiene como lema de trabajo y de vida “educar evangelizando y evangelizar educando” y es así que gracias al trabajo conjunto de sus directivos, personal docente, administrativo, de orientación, médico y padres de familia, se ha logrado mantener en el mismo nivel en el que empezó, todo en beneficio de las niñas y adolescentes que con tanto cariño y entusiasmo acuden diariamente a su querido colegio.

El nivel socio-económico de las familias de las niñas les permite gozar de un ambiente cálido y de respeto, donde el aprendizaje y buen rendimiento se hace posible gracias a estímulos internos y externos como la auto motivación y el reconocimiento de sus logros.

También ha sido posible la obtención del segundo lugar entre las Instituciones Educativas de Régimen Sierra, en las pruebas de medición de logros académicos SER Ecuador 2008, aplicadas a estudiantes de cuarto, séptimo y décimo años de Educación Básica y tercero de Bachillerato, diploma concedido a la Institución por el Ministro de Educación, Raúl Vallejo Corral en Mayo de 2009.

Los padres de familia son conscientes de sus derechos y deberes en la educación de sus hijas y son los principales responsables de su formación. Por esta razón se les motiva constantemente a educar y evangelizar con el testimonio de sus vidas. Además, existe un alto sentido de compromiso con la realidad socio económica y política del país y están siempre abiertos al servicio comunitario.



“La oferta educativa Spellman está destinada a la población estudiantil femenina, en los niveles de Educación Básica y Bachillerato: desde su origen tiene carácter bilingüe y durante cinco décadas se ha mantenido con excelente aceptación social en razón de los perfiles de las graduadas”<sup>20</sup>.

La educación en la U. E. Cardenal Spellman Femenino está al alcance de la población de la clase media y es muy accesible, tomando en cuenta la calidad de las ofertas. “La instalación consta de cinco edificios de dos y/o tres plantas con suficientes dependencias para el funcionamiento matutino de los diez grados de educación básica y tres de bachillerato”<sup>21</sup>.

Además pone a disposición de las estudiantes y sus familias las oficinas de Rectorado, Dirección de Educación Básica, Vicerrectorado, Inspecciones, Secretarías, Departamentos de Pastoral, Bibliotecas, Recepción, Capilla, canchas, salones de uso múltiple, bar, DOBE, dos patios, recreación infantil, teatro, enfermería y amplios parqueaderos con guardianía permanente.

## **4.2 Participantes**

En la conversación mantenida con la Directora de la Unidad Educativa Cardenal Spellman Femenino, Sor Nery Chacha y tras su aprobación para la realización del trabajo de campo en la Institución, fue ella misma quien me asignó el paralelo con el que trabajaría, quinto de básica “C”; este paralelo cuenta con 39 estudiantes.

No fue necesario recurrir a Inspectoría ya que la Hermana Directora, concedora del sistema de trabajo de la UTPL en lo que se refiere al campo de investigación, agilitó el trámite y tomó la decisión inmediatamente.

---

<sup>20</sup> “Ideario Institucional”, (2009), Unidad Educativa Cardenal Spellman Femenino.

<sup>21</sup> “Ideario Institucional”, (2009), Unidad Educativa Cardenal Spellman Femenino.

### 4.3 Recursos:

Entre los recursos **humanos** podemos mencionar a:

- Directora de la Institución
- Estudiantes de Quinto año de educación básica, paralelo C
- Padres de familia
- Profesora de grado
- Tutora de trabajo de investigación
- Otros funcionarios de la UTPL
- Egresada de UTPL

**Institución** en la cual se realizó la investigación:

- Unidad Educativa Cardenal Spellman Femenino

Entre los recursos **económicos** podemos citar:

- Dinero para copias de encuestas
- Sobres manila para el envío a los padres de familia
- Impresión de informe de investigación (primer borrador)
- Transporte
- Alimentación en horarios especiales de trabajo
- Uso de internet

Los **materiales** utilizados para la investigación son:

- Computadora fija y portátil
- Internet
- Grabadora
- Cds
- Hojas de papel bond
- Sobres manila
- Libros para obtener la información

- Calendario
- Teléfono celular y fijo
- Flash memory
- Anillados, espiraladora
- Impresora
- Copiadora
- Esferográficos
- Resaltador
- Aula
- Mesas
- Cuaderno de apuntes
- Carpeta de trabajo
- Cartas de autorización
- Tablas de ingreso de datos
- Hojas de registro de documentos analizados

**Medios de comunicación:** Recursos como la computadora, el internet, el celular, teléfono convencional y textos especializados también han sido de ayuda en este trabajo, ya que se ha hecho posible la comunicación con compañeros de estudio, con quienes ha sido muy interesante el intercambio de criterios e instrumentos que han sido en su momento, de gran utilidad.

La **información** necesaria e instrumentos básicos e indispensables para la investigación, proporcionados por la UTPPL como:

### **ESCALAS DE CLIMA SOCIAL**

Estas escalas fueron diseñadas y elaboradas en el Laboratorio de Ecología Social de la Universidad de Stanford (California), bajo la dirección de R.H. Moos y E. J. Trickett y adaptadas por la Sección de Estudios de TEA Ediciones, S.A., Fernández Ballesteros R. y Sierra B. Universidad Autónoma de Madrid (1984). Se trata de escalas independientes que evalúan las características socio-ambientales y las relaciones personales en familia y trabajo.

Estas escalas evalúan las características socio-ambientales y las relaciones personales en familia, trabajo y centros escolares.

### **ESCALA CLIMA SOCIAL EN EL CENTRO ESCOLAR (CES):**

Esta Escala evalúa el clima social en centros de enseñanza, atendiendo especialmente a la medida y descripción de las relaciones alumno-profesor y profesor-alumno y a la estructura organizativa de la clase. Se puede aplicar en todo tipo de centro escolar. El supuesto básico es que el acuerdo entre los individuos, al mismo tiempo que caracteriza el entorno, constituye una medida del clima ambiental y ejerce una influencia directa sobre la conducta.

La selección de los elementos se realizó teniendo en cuenta un concepto general de presión ambiental. Se pretendía que cada elemento identificase características de un entorno que podría ejercer presión sobre alguna de las áreas que comprende la escala.

Se emplearon diversos criterios para seleccionar los elementos y se eligieron los que presentaban correlaciones más altas con las sub escalas correspondientes, los que discriminaban entre clases y los que no eran característicos solamente de núcleos extremos. De este modo se construyó una escala de 90 ítems agrupados en cuatro grandes dimensiones: Relaciones, Autorrealización, Estabilidad y Cambio.

**Dimensión de Relaciones:** Evalúa el grado en que los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí. Consta de las sub escalas:

- **Implicación (IM):** Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y cómo disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias.
- **Afiliación (AF):** Nivel de amistad entre los alumnos y cómo se ayudan en sus

tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos.

- **Ayuda (AY):** Grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos (comunicación abierta con los escolares, confianza en ellos e interés por sus ideas).

**Dimensión de Autorrealización:** Es la segunda dimensión de esta escala; a través de ella se valora la importancia que se concede en la clase a la realización de tareas y a los temas de las asignaturas; comprende las subescalas:

- **Tareas (TA):** Importancia que se da a la terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de la asignatura.
- **Competitividad (CO):** Grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas.

**Dimensión de Estabilidad:** Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos: funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Integran la dimensión, las subescalas:

- **Organización (OR):** Importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.
- **Claridad (CL):** Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos.
- **Control (CN):** Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores. (Se tiene en cuenta también la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas).

**Dimensión de Cambio:** Evalúa el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase y consta de la sub-escala:

- **Innovación (IN):** Grado en el que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con

nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno.

### **ESCALA DEL CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA (FES):**

Se trata de una escala independiente que evalúa las características socio-ambientales y las relaciones personales en la familia; está agrupado en tres dimensiones fundamentales y diez sub-escalas de la administración individual o colectiva.

- **Dimensión de Relación:** Es la que evalúa el grado de comunicación, expresión e interacción en la familia. Compuesta por tres sub-escalas:
  - **Cohesión (CO):** Grado en el que los miembros de una familia están compenetrados y se ayudan y se apoyan entre sí.
  - **Expresividad (EX):** Grado en que se permite y anima a los miembros de la familia a actuar libremente y a expresar directamente sus sentimientos.
  - **Conflicto (CT):** Grado en el que se expresa libre y abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia.
- **Dimensión de Desarrollo:** Evalúa la importancia al interior de la familia de ciertos procesos de desarrollo personal, que puede ser lamentado o no, por la vida en común. Compuesta por cinco sub-escalas:
  - **Autonomía (AU):** Grado en el que los miembros de una familia están seguros de sí mismos, son autosuficientes y toman sus propias decisiones.
  - **Actuación (AC):** Grado en que las actividades (tal como escuela o trabajo) se enmarcan en una estructura orientada a la acción o competitividad.
  - **Intelectual - Cultural (IC):** Grado de interés en las actividades políticas, sociales, intelectuales y culturales.
  - **Social - Recreativa (SR):** Grado de participación en este tipo de actividades.
  - **Moral - Religiosa (MR):** Importancia que se da a las prácticas y valores de tipo ético y religioso.

**Dimensión de Estabilidad:** Proporciona información sobre la estructura y

organización de la familia, sobre todo el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros, está compuesta por dos sub-escalas:

- **Organización (OR):** Importancia que se da a una clara organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia.
- **Control (CN):** Grado en que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos.

### **ESCALA DE CLIMA SOCIAL TRABAJO (WES):**

Evalúa el ambiente social existente en diversos tipos y centros de trabajo. WES “consta de 90 opciones de selección alternativa es decir: Verdadero o Falso. Así mismo la escala está formada por diez sub-escalas que evalúan tres dimensiones fundamentales:

**Dimensión de Relaciones:** es una dimensión integrada por sub-escalas: que evalúan el grado en que los empleados están interesados y comprometidos en su trabajo y el grado en que la dirección apoya a los empleados y les anima a apoyarse unos a otros, las sub-escalas comprenden:

- **Implicación (IM):** Grado en que los empleados se preocupan por su actividad y se entregan a ella.
- **Cohesión (CO):** Grado en que los empleados se ayudan entre sí y se muestran amables con los compañeros.
- **Apoyo (AP):** Grado en que los jefes ayudan y animan al personal para crear un buen clima social.

**Dimensión de Autorrealización:** O también orientación hacia unos objetos, se aprecia por medio de sub-escalas, que evalúan el grado en que se estimula a los empleados a ser autosuficientes y a tomar sus propias decisiones; la importancia que se da a la buena planificación, eficiencia y terminación de las tareas y el grado en que la presión en el trabajo o la urgencia dominan el ambiente laboral.

- **Autonomía (AU):** Grado en que se animan a los empleados a ser

autosuficientes y a tomar iniciativas propias.

- **Organización (OR):** Grado en que se subraya una buena planificación, eficiencia y terminación de la tarea.
- **Presión (PR):** Grado en que la urgencia o la presión en el trabajo domina el ambiente laboral.

**Dimensión de Estabilidad/Cambio:** es la dimensión apreciada por sub-escalas. Estas evalúan el grado en que los empleados conocen lo que se espera de su tarea diaria y cómo se les explican las normas y planes de trabajo; el grado en que la dirección utiliza las normas y la presión para controlar a los empleados; la importancia que se da a la variedad, al cambio y a las nuevas propuestas y el grado en que el entorno físico contribuye a crear un ambiente de trabajo agradable.

- **Claridad (CL):** Grado en que se conocen las expectativas de las tareas diarias, y se explican las reglas y planes para el trabajo.
- **Control (CN):** Grado en que los jefes utilizan las reglas y las presiones para tener controlados a los empleados.
- **Innovación (IN):** Grado en que se subraya la variedad, el cambio y los nuevos enfoques.
- **Comodidad (CF):** Grado en que el ambiente físico contribuye a crear un ambiente laboral agradable.”

#### 4.4 Diseño y procedimiento

Como primer paso se realizó una investigación bibliográfica la cual ha sido de mucha importancia como punto de partida para el estudio de campo. La información inicial nos ha sido proporcionada a manera de archivos digitales por la UTPL y esto ha servido como una referencia para la consulta en libros y otros documentos tanto propios como de las bibliotecas que visité como complemento a



lo revisado previamente.

Después de la revisión bibliográfica procedí a la investigación de campo que consistió básicamente en aplicar las encuestas proporcionadas por la universidad tanto a padres de familia como a las estudiantes y profesora de grado.

Para este trabajo solicité a secretaría el listado de las estudiantes de quinto año de educación básica, paralelo "C" y procedí a enviar las encuestas a los padres de familia como nos fue indicado. Posteriormente realicé las encuestas a la profesora del grupo, la Lic. Soraya Plaza quien amablemente colaboró con mi trabajo.

Las encuestas de las estudiantes tomaron más tiempo debido a que fue imposible aplicarlas durante las últimas semanas del mes de Octubre ya que la Institución estaba atravesando por momentos de mucho trabajo y presión constante debido al proceso de acreditación de calidad en el que está inmersa. Lo mismo ocurrió con la entrevista a la Hermana Directora, quien al encontrarse con mucho trabajo, me solicitó la realizara a inicios del mes de Noviembre.

Luego de este trabajo de campo realicé el ingreso de los datos obtenidos y tabulaciones requeridas para el análisis de resultados donde se aplicó el proceso de investigación correlacional para medir el grado de relación existente y la participación que tienen las distintas familias en la escuela de sus hijas y así poder medir el grado de involucramiento en su desarrollo psico-pedagógico y en las distintas actividades comunes.

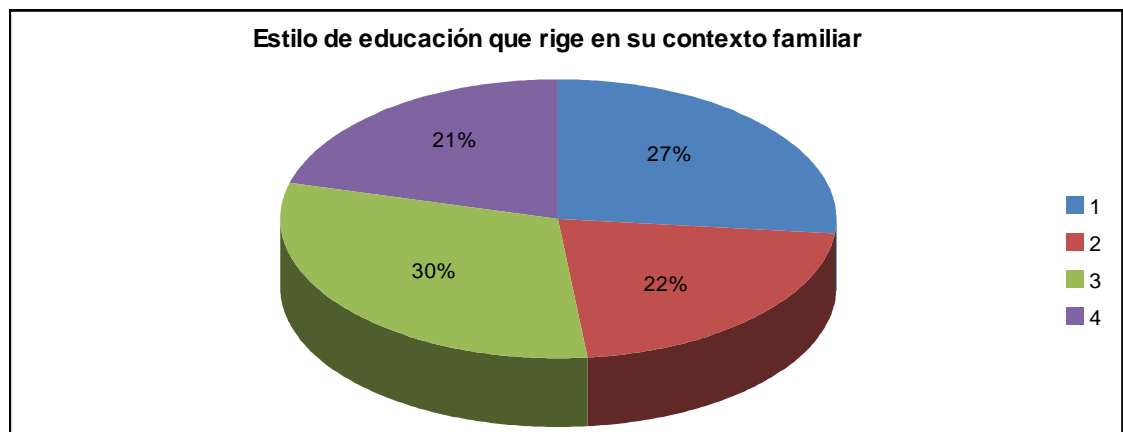
## **RESULTADOS OBTENIDOS**





## 5. RESULTADOS OBTENIDOS

### 5.1 Situación actual de los contextos Educativo, Familiar y Social del Ecuador.

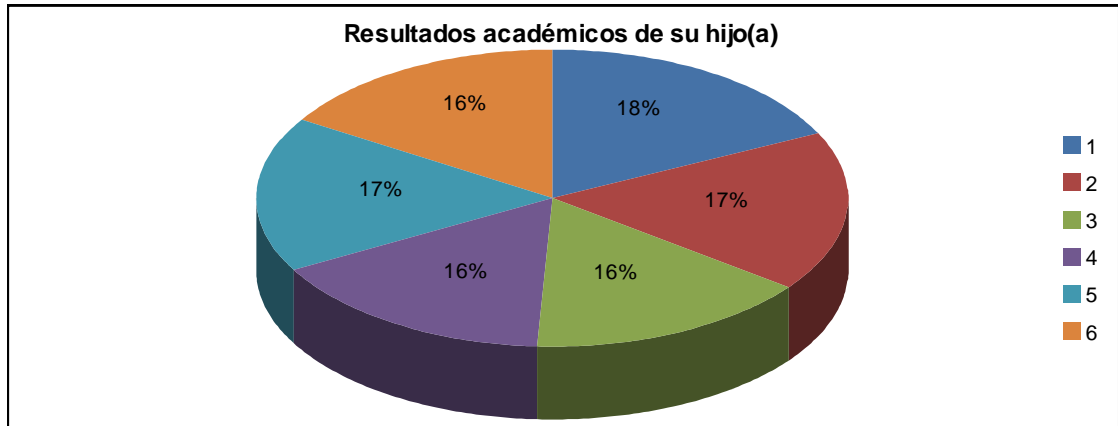
#### 5.1.1 Cuestionario Socio-demográfico para Padres.







##### Estilo de Educación que rige en su contexto familiar.



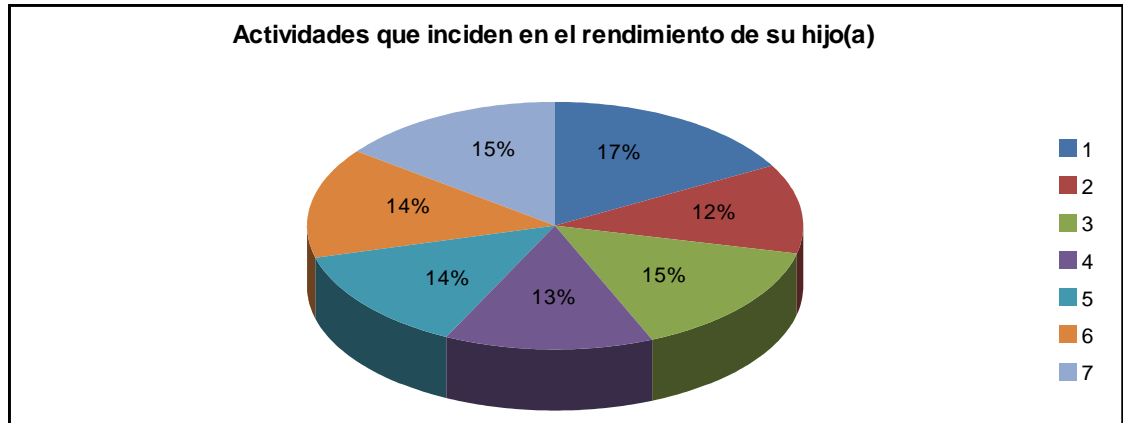
- |                                                                                     |                                                                                       |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|  | 1. <i>Exigente y con normas rigurosas</i> =                                           | 27% |
|  | 2. <i>Total libertad y autonomía para todos los miembros</i> =                        | 22% |
|  | 3. <i>Respetuoso, centrado en la autorresponsabilidad de cada hijo</i> =              | 30% |
|  | 4. <i>Más centrado en las experiencias pasadas que en las previsiones de futuro</i> = | 21% |








### Resultados académicos de su hija.



	1. <i>La capacidad intelectual =</i>	18%
	2. <i>El nivel de esfuerzo personal =</i>	17%
	3. <i>El nivel de interés y método de estudio principalmente=</i>	16%
	4. <i>El estímulo y apoyo recibido por parte del profesorado=</i>	16%
	5. <i>La orientación / apoyo ofrecida por la familia =</i>	17%
	6. <i>La relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela =</i>	16%

### Actividades que inciden en el rendimiento de su hijo(a).



	1. Supervisan su trabajo habitualmente =	17%
	2. Mantienen contacto con las familias de los alumnos =	12%
	3. Se contactan con los docentes cuando surge algún problema respecto a sus hijos =	15%
	4. Desarrollan iniciativas (programas, proyectos, recursos) de apoyo al desarrollo académico =	13%
	5. Cooperación escuela-familia en el disfrute de recursos (instalaciones deportivas, biblioteca, espacios de reunión...) =	14%
	6. Cooperación escuela-familia en los programas específicos =	14%
	7. Colaboración / participación en actividades académicas (dentro o fuera del centro) =	15%

### Ante las obligaciones y resultados escolares.



1. *Supervisamos su trabajo y le damos autonomía poco a poco =*

33%



2. *Confiamos en su capacidad y responsabilidad como estudiante y como hijo =*

35%












3. *Mantenemos con el centro una relación y comunicación en función de momentos o circunstancias puntuales (ej.: hablar con algún profesor) =*

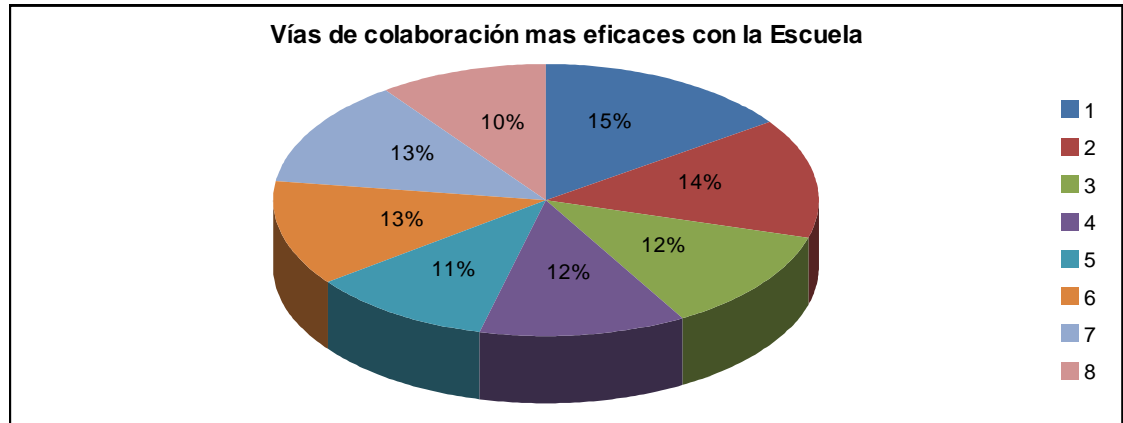
32%

### Comunicación con la Escuela.



	1. Notas en el cuaderno escolar – agenda del hijo =	16%
	2. Llamadas telefónicas =	9%
	3. Reuniones colectivas con las familias =	12%
	4. Entrevistas individuales, previamente concertadas =	16%
	5. E-mail =	9%
	6. Página web del centro =	8%
	7. Estafetas, vitrinas, anuncios =	10%
	8. Revista del centro educativo =	12%
	9. Encuentros fortuitos (no planificados) =	8%

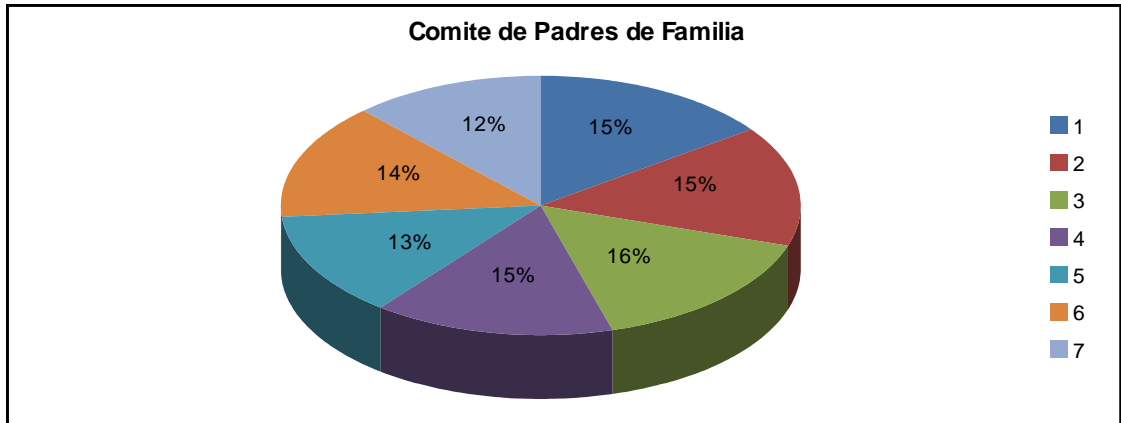
### Vías de colaboración más eficaces con la Escuela.










	<i>1. Jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.)</i>	15%
	<i>2. Participación de padres en actividades del aula</i>	14%
	<i>3. Reuniones colectivas con los docentes =</i>	12%
	<i>4. Participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo =</i>	12%
	<i>5. Experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje =</i>	11%
	<i>6. Escuela para padres =</i>	13%
	<i>7. Talleres formativos para padres =</i>	13%
	<i>8. Actividades para padres con otras instituciones/ organismos de la comunidad =</i>	10%

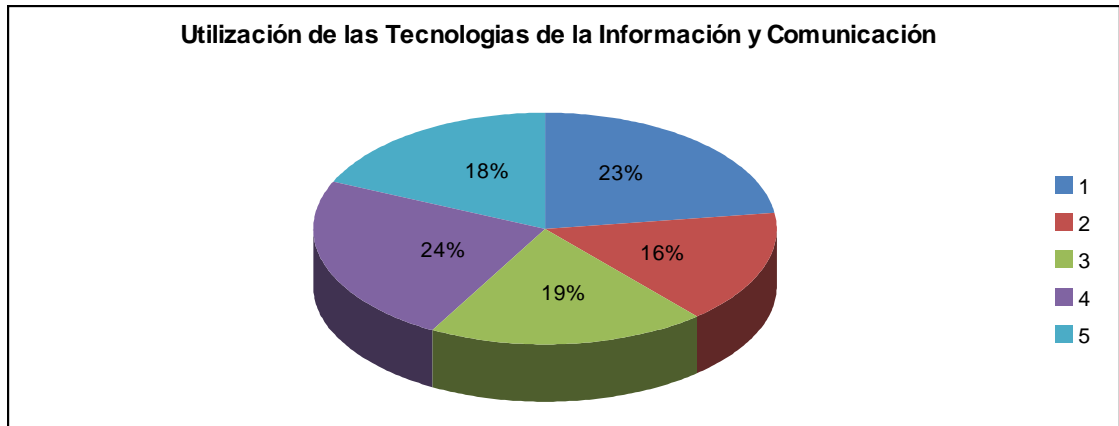







### Comité de Padres de Familia.



- |                                                                                     |                                                                                             |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|    | 1. Representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado =                         | 15% |
|  | 2. Participan activamente en las decisiones que afectan al Centro Educativo =               | 15% |
|  | 3. Promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos =              | 16% |
|  | 4. Participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo =                      | 15% |
|  | 5. Desarrollan experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje =           | 13% |
|  | 6. Participan en Escuela para padres / talleres formativo =                                 | 14% |
|  | 7. Organizan actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad = | 12% |

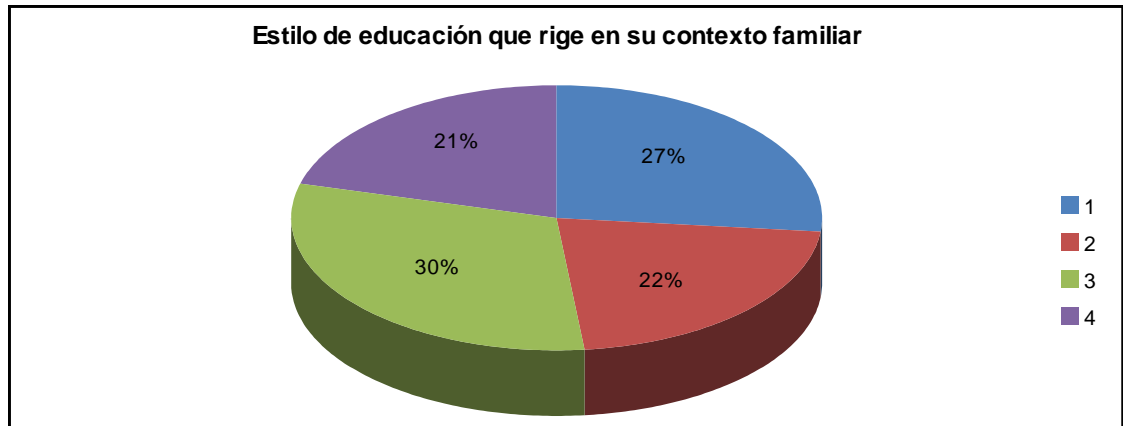
### Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación.







- |                                                                                     |                                                                                                                                                              |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|    | <i>1. En su familia se utiliza el Internet como recurso a información y actualización de conocimientos=</i>                                                  | <b>23%</b> |
|  | <i>2. Participa la Familia en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC´s =</i>                                                                 | <b>16%</b> |
|  | <i>3. Los Padres participan en actividades que implica el uso de las TIC´s =</i>                                                                             | <b>19%</b> |
|  | <i>4. A su juicio, las TIC´s constituyen un recurso que debe promoverse en la Escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos =</i> | <b>24%</b> |
|  | <i>5. Las familias de su Centro Educativo tienen acceso al uso de las (TIC´s) =</i>                                                                          | <b>18%</b> |

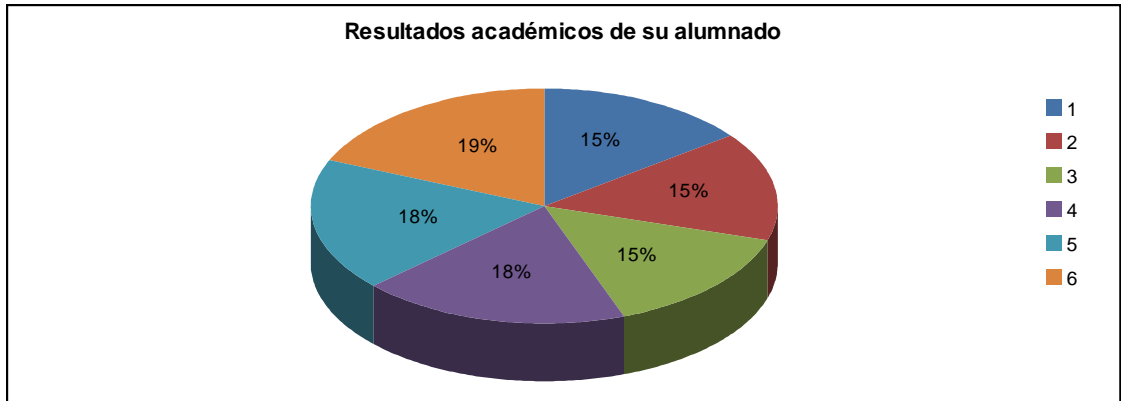
### 5.1.2 Cuestionario Socio-demográfico para Profesores







Estilo educativo que predomina entre los docentes.



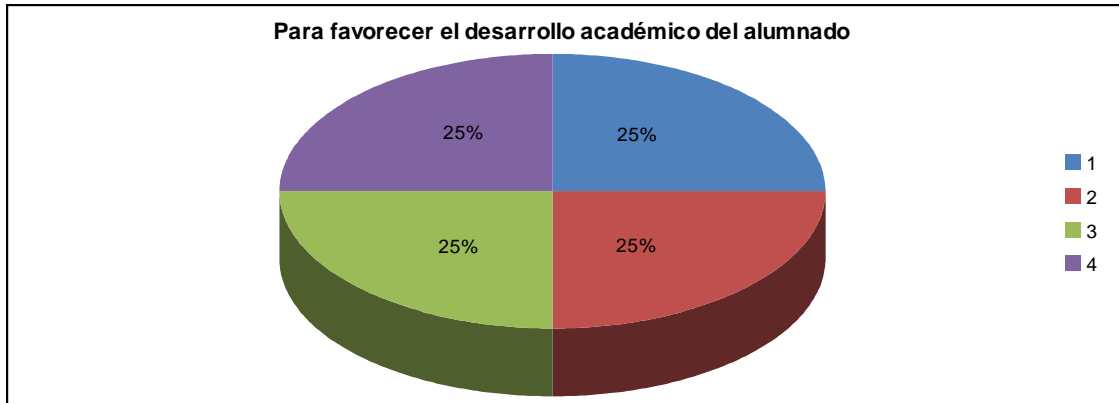
- |                                                                                     |                                                                              |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----|
|  | 1. <i>Exigente, con principios y normas rigurosas</i> =                      | 27% |
|  | 2. <i>Respetuoso con los intereses del alumnado</i> =                        | 26% |
|  | 3. <i>Que ofrece amplia libertad e independencia al alumnado</i> =           | 21% |
|  | 4. <i>Personalista, centrado en la auto responsabilidad de cada alumna</i> = | 26% |

### Resultados académicos de su alumnado.



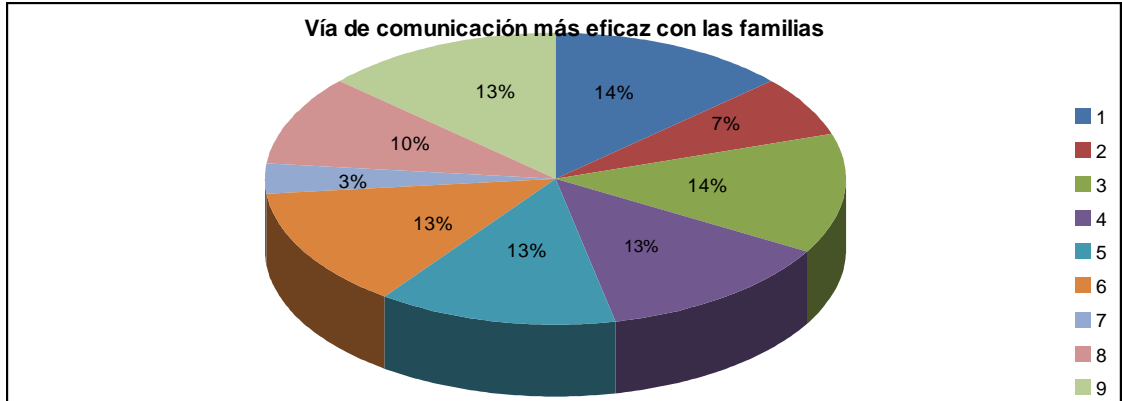
	<i>1. La capacidad intelectual =</i>	<i>15%</i>
	<i>2. El nivel de esfuerzo personal =</i>	<i>15%</i>
	<i>3. El nivel de interés y método de estudio principalmente=</i>	<i>15%</i>
	<i>4. El estímulo y apoyo recibido por parte del profesorado=</i>	<i>18%</i>
	<i>5. La orientación / apoyo ofrecida por la familia =</i>	<i>18%</i>
	<i>6. La relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela =</i>	<i>19%</i>










**Para favorecer el desarrollo académico del alumnado.**



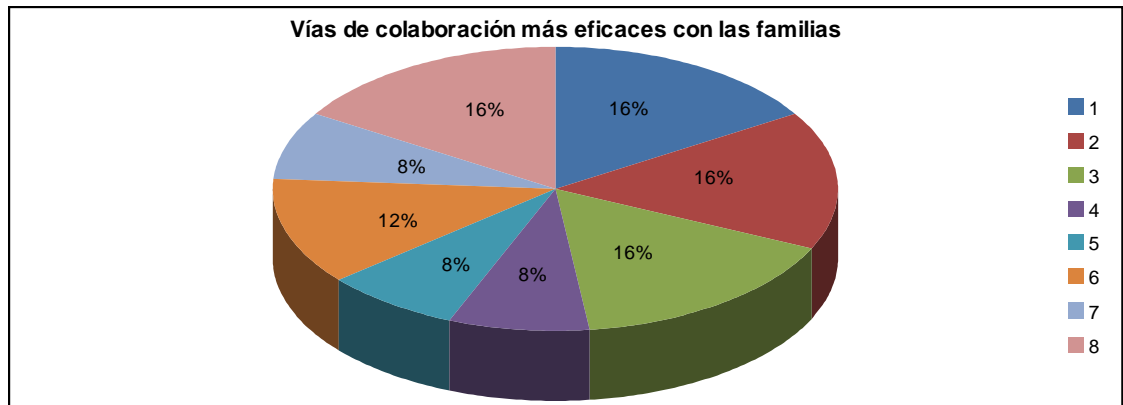
- 
- 1. *Supervisan su trabajo habitualmente* = 25%
- 2. *Mantienen contacto con las familias de las alumnas* = 25%
- 3. *Solo se contactan con las familias cuando surge algún problema respecto a sus hijas* = 25%
- 4. *Desarrollan iniciativas (programas, proyectos, recursos) de apoyo al desarrollo académico* = 25%

**Vía de comunicación más eficaz con las familias.**



-  1. Notas en el cuaderno escolar – agenda del hijo = 1%
-  2. Llamadas telefónicas = 7%
-  3. Reuniones colectivas con las familias = 14%
-  4. Entrevistas individuales, previamente concertadas = 13%
-  5. E-mail = 13%
-  6. Página web del centro = 13%
-  7. Estafetas, vitrinas, anuncios = 3%
-  8. Revista del centro educativo = 10%
-  9. Encuentros fortuitos (no planificados) = 13%

### Vías de colaboración más eficaces con las familias.



1. *Jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.) =*

16%



2. *Participación de padres en actividades del aula =*

16%



3. *Reuniones colectivas con las familias =*

16%



4. *Participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo =*

8%



5. *Experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje =*

8%



6. *Escuela para padres =*

12%



7. *Talleres formativos para padres =*

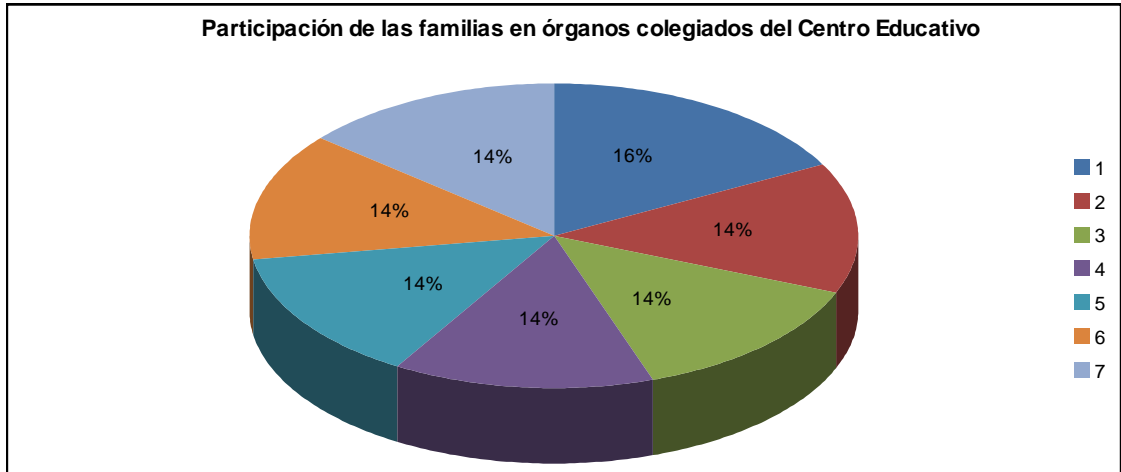
8%



8. *Actividades para padres con otras instituciones/ organismos de la comunidad =*

16%

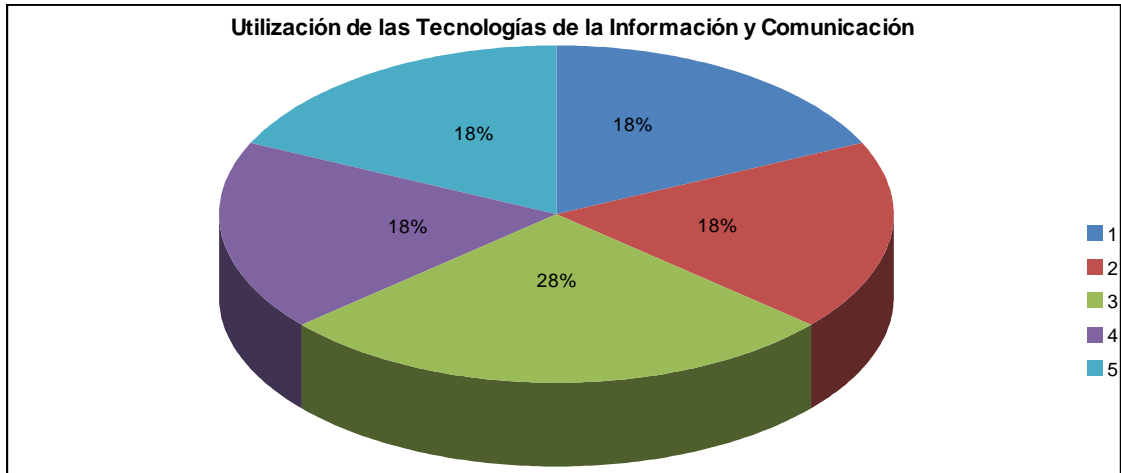
**Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo.**



- 1. Representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado = 16%
- 2. Participan activamente en las decisiones que afectan al Centro Educativo = 14%
- 3. Promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos = 14%
- 4. Participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo = 14%
- 5. Desarrollan experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje = 14%
- 6. Participan en Escuela para padres / talleres formativos = 14%
- 7. Organizan actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad = 14%



### Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación.



1. En su centro se utiliza el Internet como recurso a información y actualización de conocimientos = 18%



2. Participa la Escuela en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC's = 18%



3. Los docentes participan en actividades que implica el uso de las TIC's = 28%



4. A su juicio, las TIC's constituyen un recurso que debe promoverse en la Escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos = 18%

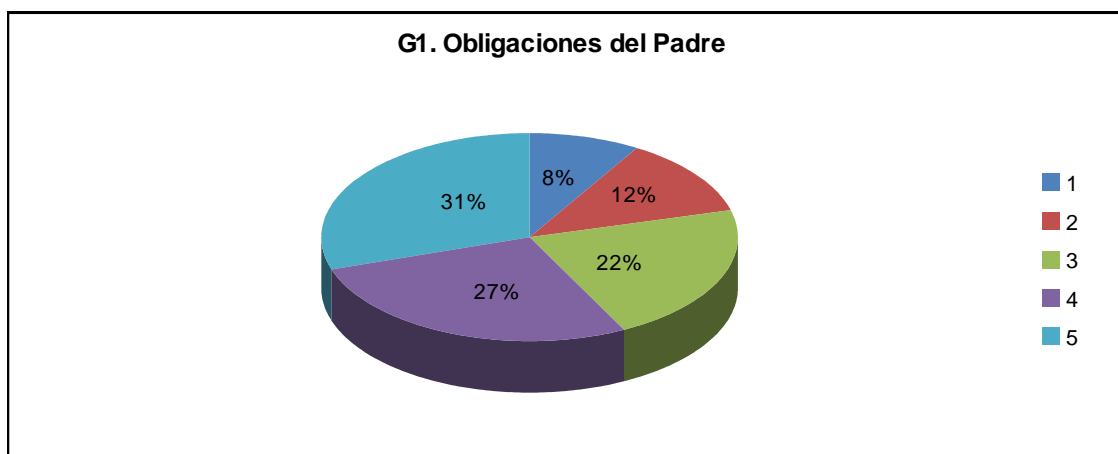


5. Las familias de su Centro Educativo tienen acceso al uso de las (TIC's) = 18%






## 5.2 Niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños de 5to. Año de educación básica.

### 5.2.1 Cuestionario de: Asociación familia, escuela y comunidad para padres.

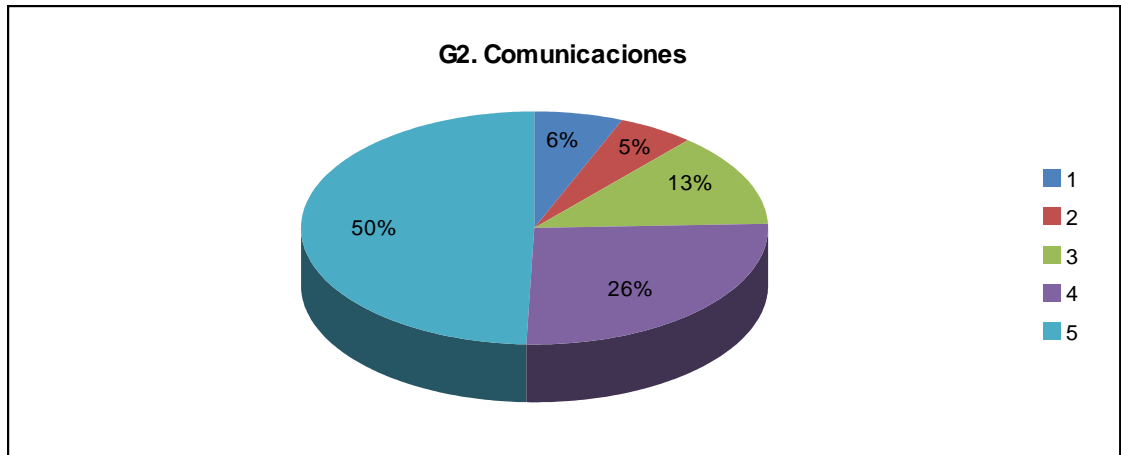
#### Obligaciones del Padre.








#### Nuestra escuela:

	1	<i>No ocurre =</i>	8%
	2	<i>Raramente =</i>	12%
	3	<i>Ocasionalmente =</i>	22%
	4	<i>Frecuentemente =</i>	27%
	5	<i>Siempre =</i>	31%

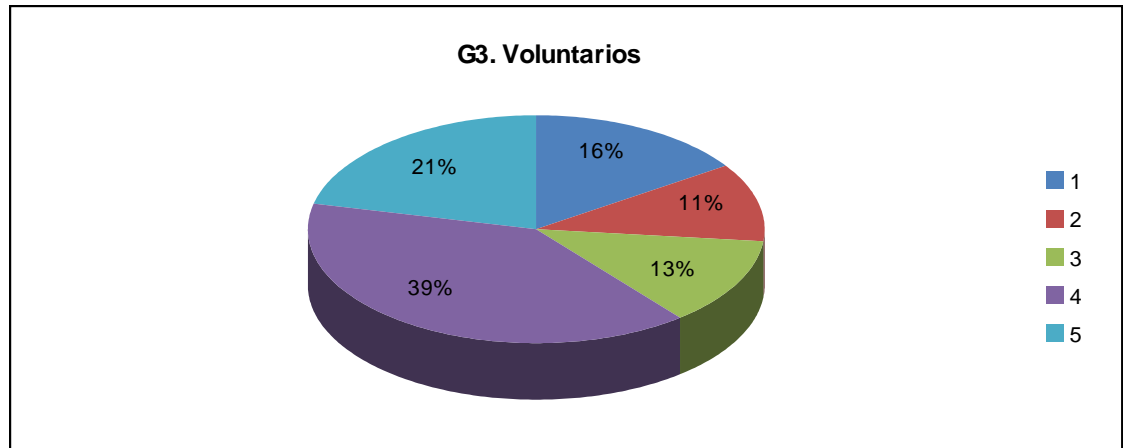
## Comunicaciones.








### Nuestra escuela:

	1	<i>No ocurre =</i>	6%
	2	<i>Raramente =</i>	5%
	3	<i>Ocasionalmente =</i>	13%
	4	<i>Frecuentemente =</i>	26%
	5	<i>Siempre =</i>	50%

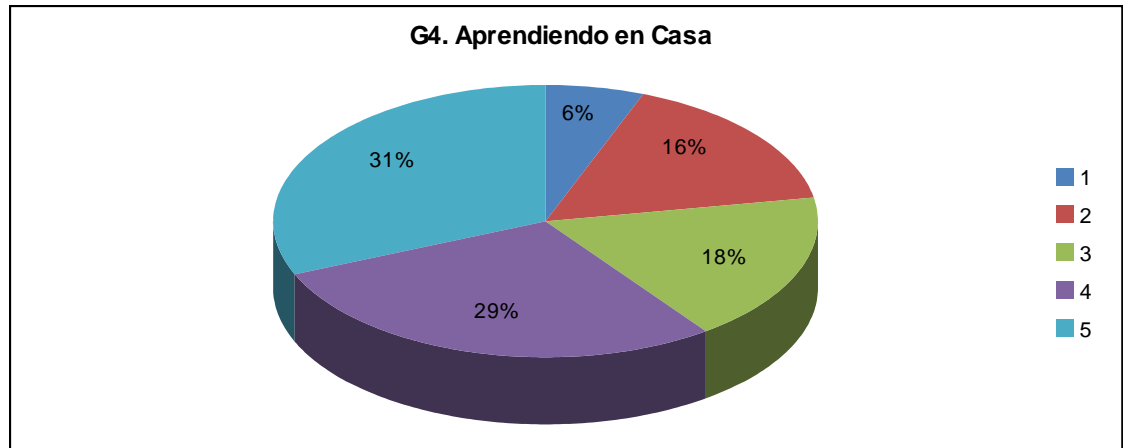
## Voluntarios.








### Nuestra escuela:

	1	<i>No ocurre =</i>	16%
	2	<i>Raramente =</i>	11%
	3	<i>Ocasionalmente =</i>	13%
	4	<i>Frecuentemente =</i>	39%
	5	<i>Siempre =</i>	21%

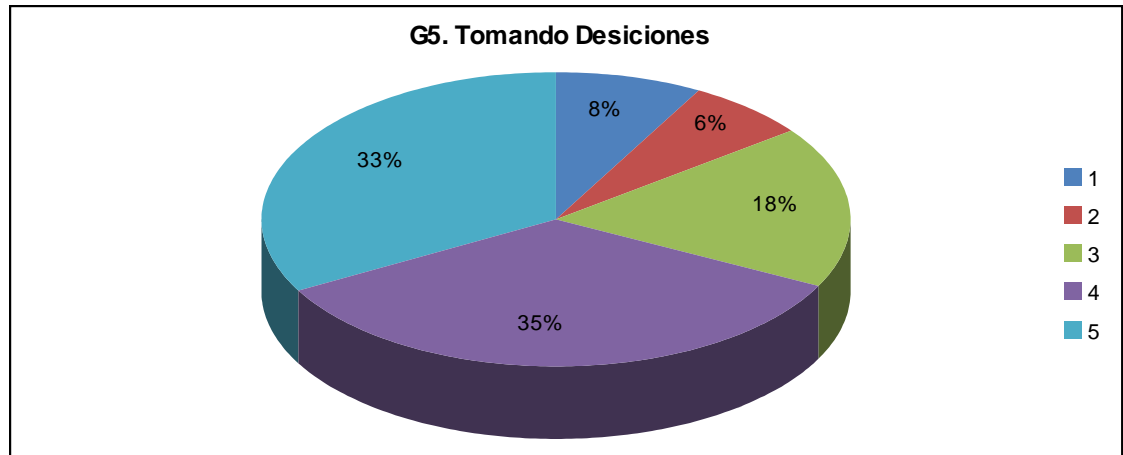
### Aprendiendo en casa.








#### Nuestra escuela:

	1	<i>No ocurre =</i>	6%
	2	<i>Raramente =</i>	16%
	3	<i>Ocasionalmente =</i>	18%
	4	<i>Frecuentemente =</i>	22%
	5	<i>Siempre =</i>	31%

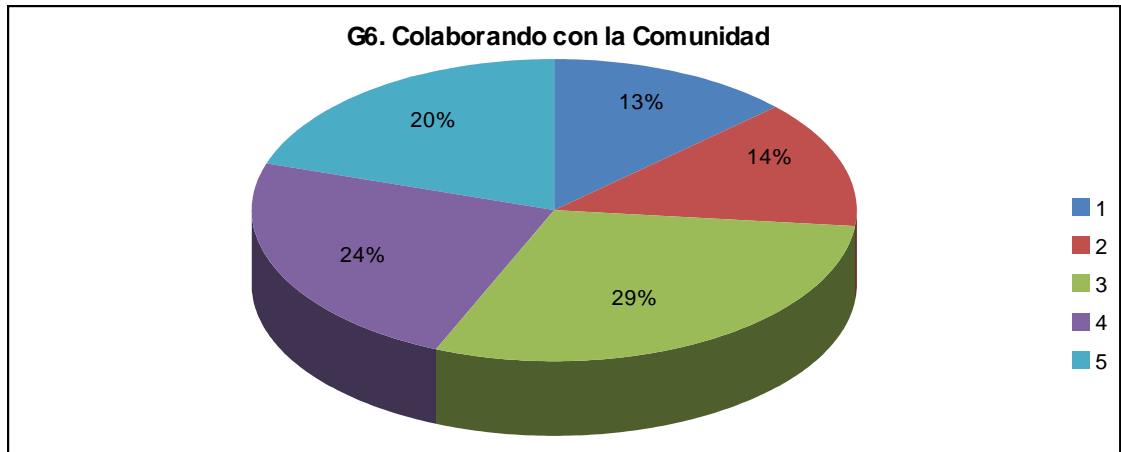
### Tomando decisiones.








#### Nuestra escuela:

	1	<i>No ocurre =</i>	8%
	2	<i>Raramente =</i>	6%
	3	<i>Ocasionalmente =</i>	18%
	4	<i>Frecuentemente =</i>	35%
	5	<i>Siempre =</i>	33%

### Colaborando con la Comunidad.

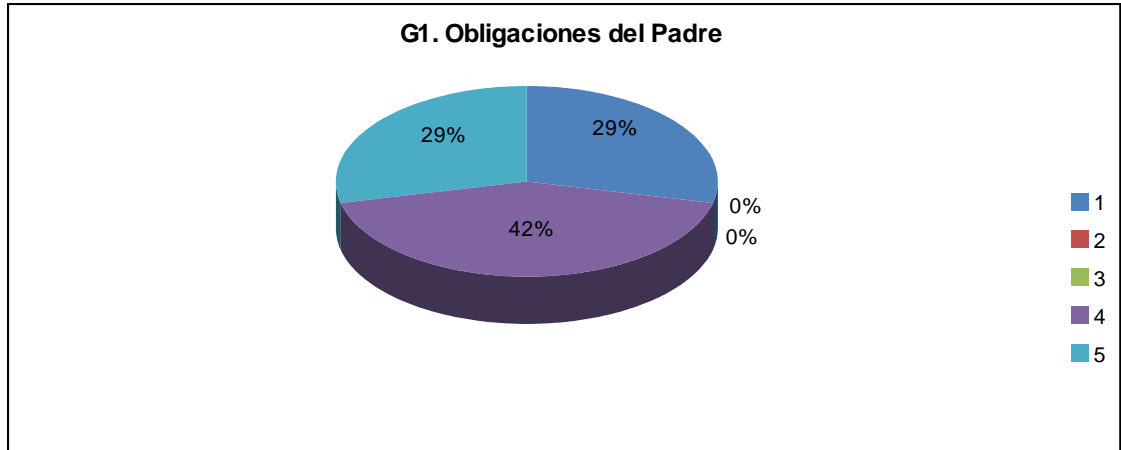


#### Nuestra escuela:






	1	<i>No ocurre =</i>	13%
	2	<i>Raramente =</i>	14%
	3	<i>Ocasionalmente =</i>	29%
	4	<i>Frecuentemente =</i>	24%
	5	<i>Siempre =</i>	20%

## 5.2.2 Cuestionario de: Asociación familia, escuela y comunidad para Profesores.

### Obligaciones del Padre.

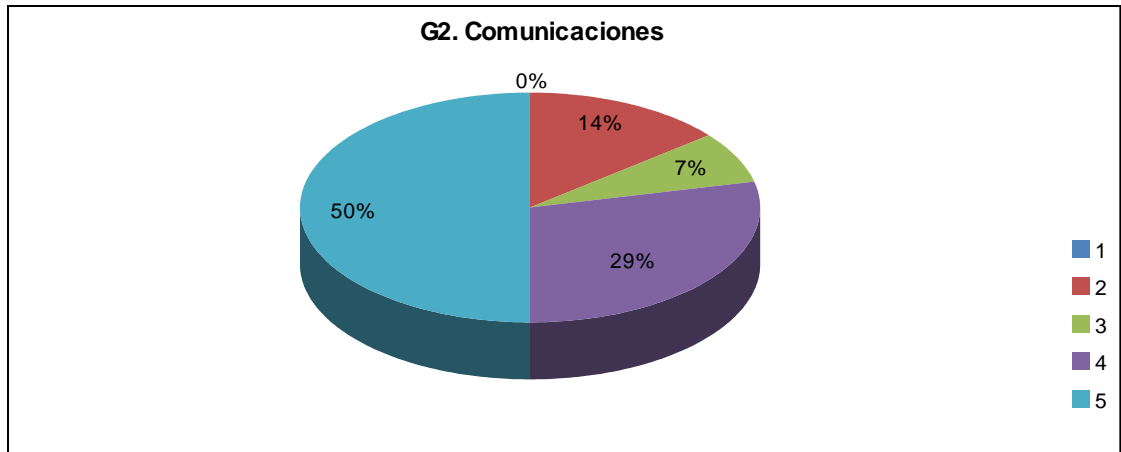


#### Nuestra escuela:






	1	<i>No ocurre =</i>	29%
	2	<i>Raramente =</i>	0%
	3	<i>Ocasionalmente =</i>	0%
	4	<i>Frecuentemente =</i>	42%
	5	<i>Siempre =</i>	29%



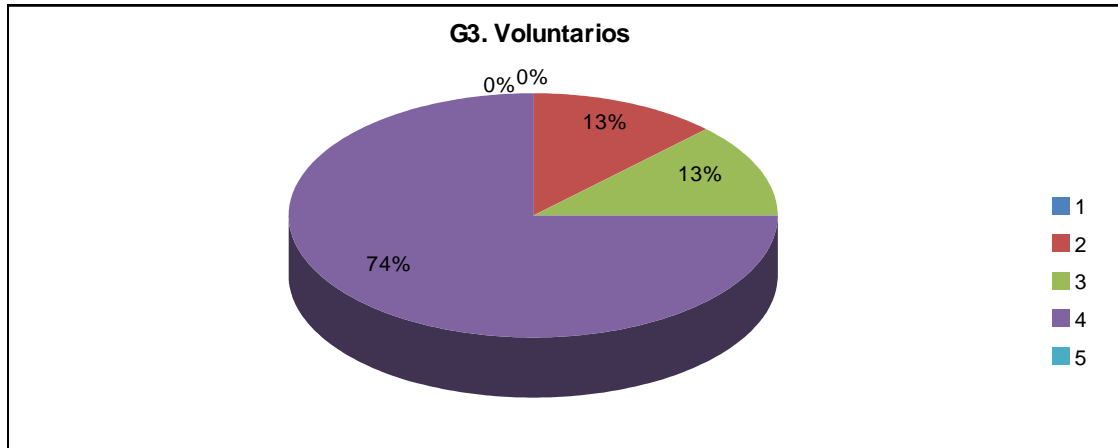
## Comunicaciones.








### Nuestra escuela:

	1	<i>No ocurre</i> =	0%
	2	<i>Raramente</i> =	14%
	3	<i>Ocasionalmente</i> =	7%
	4	<i>Frecuentemente</i> =	29%
	5	<i>Siempre</i> =	50%

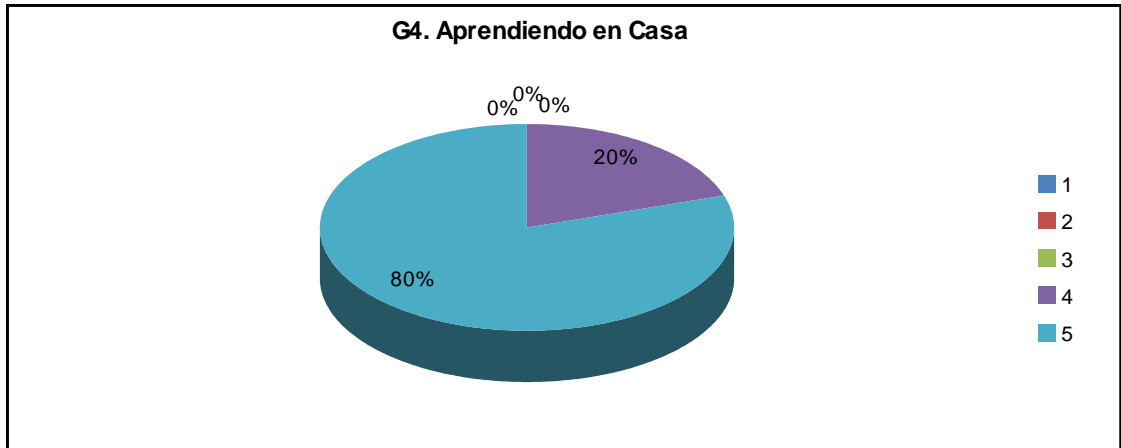
**Voluntarios.**








**Nuestra escuela:**

	1	No ocurre =	0%
	2	Raramente =	13%
	3	Ocasionalmente =	13%
	4	Frecuentemente =	74%
	5	Siempre =	0%

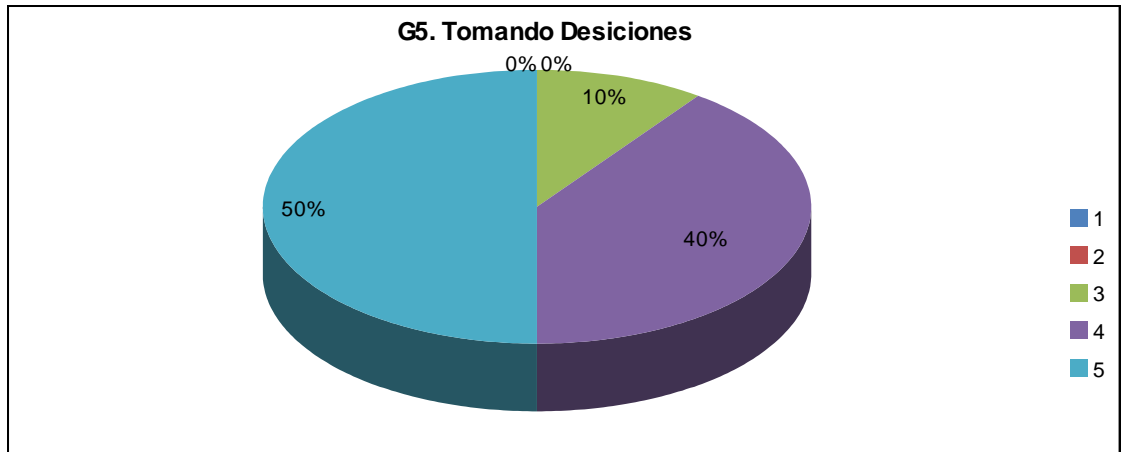
**Aprendiendo en casa.**








**Nuestra escuela:**

	1	No ocurre =	0%
	2	Raramente =	0%
	3	Ocasionalmente =	0%
	4	Frecuentemente =	20%
	5	Siempre =	80%

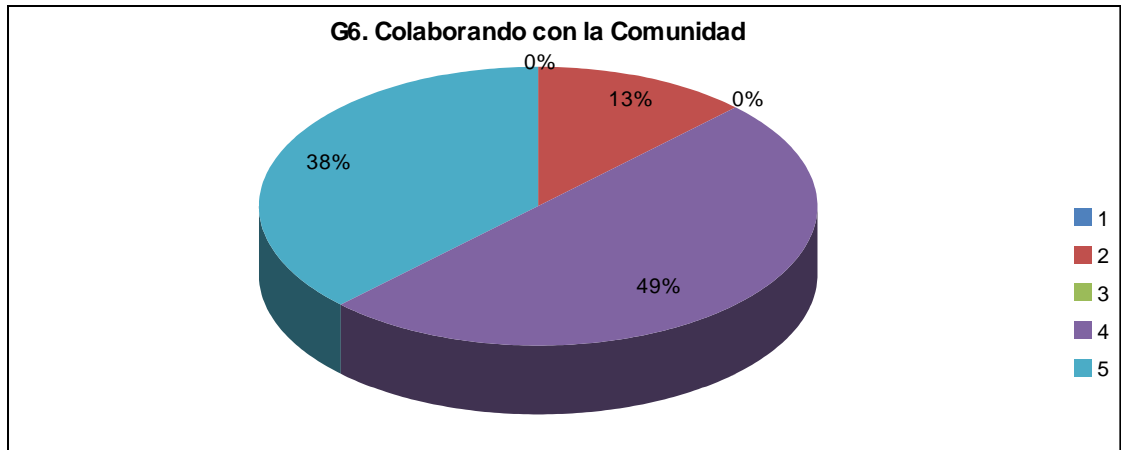
**Tomando Decisiones.**








**Nuestra escuela:**

	1	<i>No ocurre =</i>	0%
	2	<i>Raramente =</i>	0%
	3	<i>Ocasionalmente =</i>	10%
	4	<i>Frecuentemente =</i>	40%
	5	<i>Siempre =</i>	50%

### Colaborando con la Comunidad.

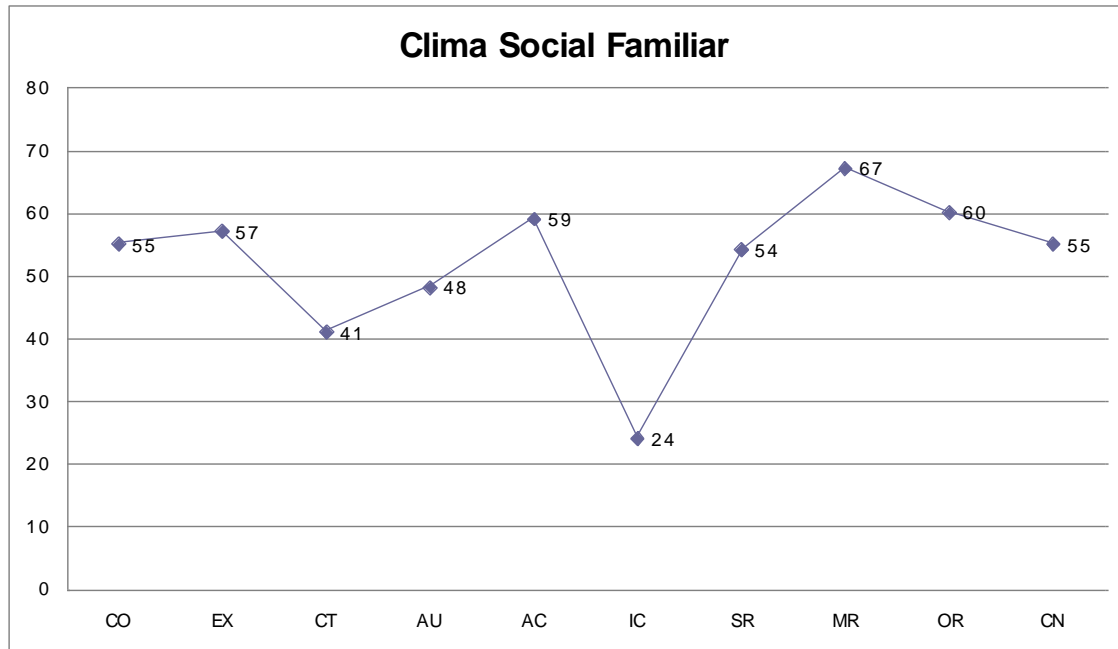


#### Nuestra escuela:

	1	No ocurre =	0%
	2	Raramente =	13%
	3	Ocasionalmente =	0%
	4	Frecuentemente =	49%
	5	Siempre =	38%

### 5.3 Clima social familiar de las niñas de 5to. Año de educación básica.

#### 5.3.1 Cuestionario de: Clima Social Familiar para Padres.

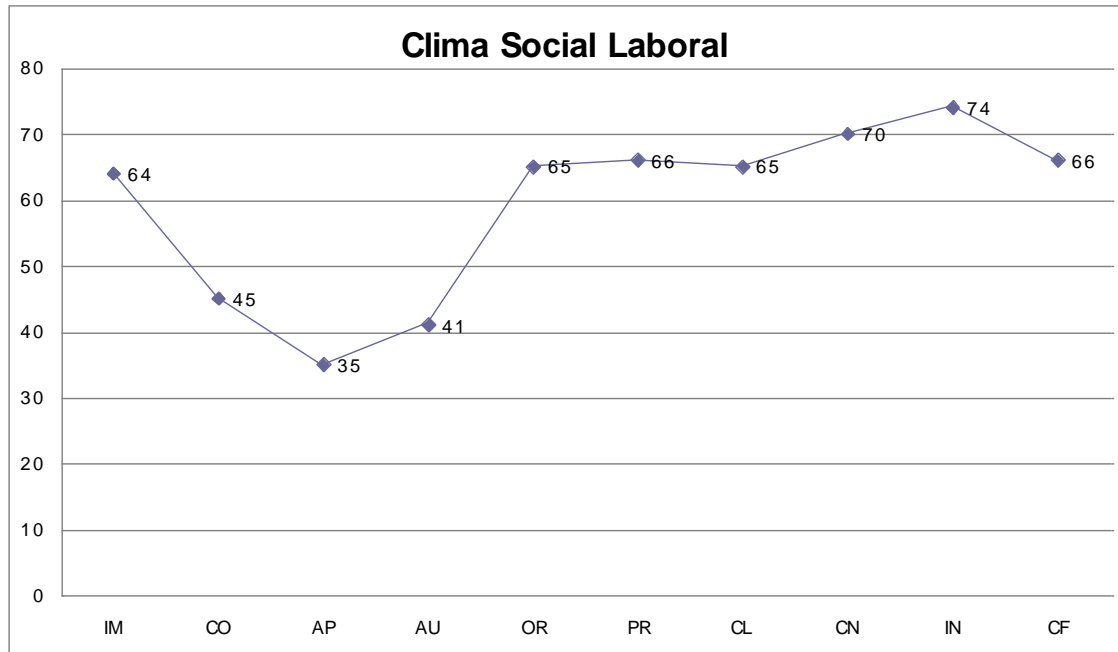


#### Equivalencias:

<i>0 - 20</i>	<i>Malo</i>
<i>21 - 40</i>	<i>Regular</i>
<i>41 - 60</i>	<i>Bueno</i>
<i>61 - 80</i>	<i>Muy bueno</i>
<i>81 - 100</i>	<i>Excelente</i>

## 5.4 Clima social laboral de los docentes del 5to. Año de Educación Básica.

### 5.4.1 Cuestionario de: Clima Social Familiar para Profesores.

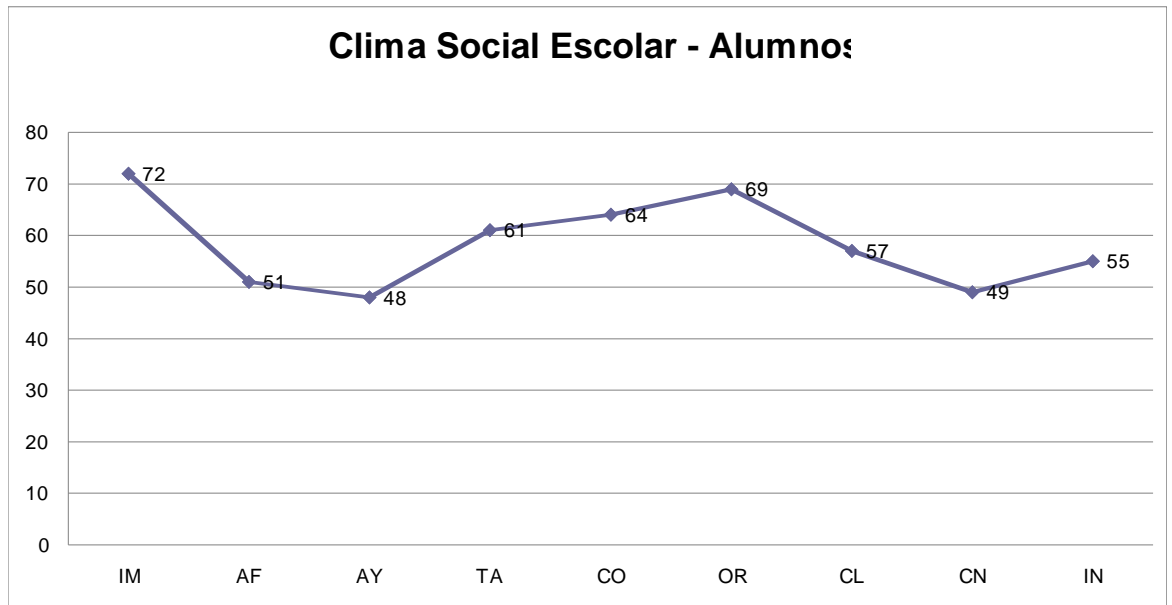


#### Equivalencias:

0 - 20	<i>Malo</i>
21 - 40	<i>Regular</i>
41 - 60	<i>Bueno</i>
61 - 80	<i>Muy bueno</i>
81 - 100	<i>Excelente</i>

## 5.5 Clima social escolar de las niñas de 5to. Año de educación básica.

### 5.5.1 Cuestionario de: Clima Social Escolar para Alumnos.

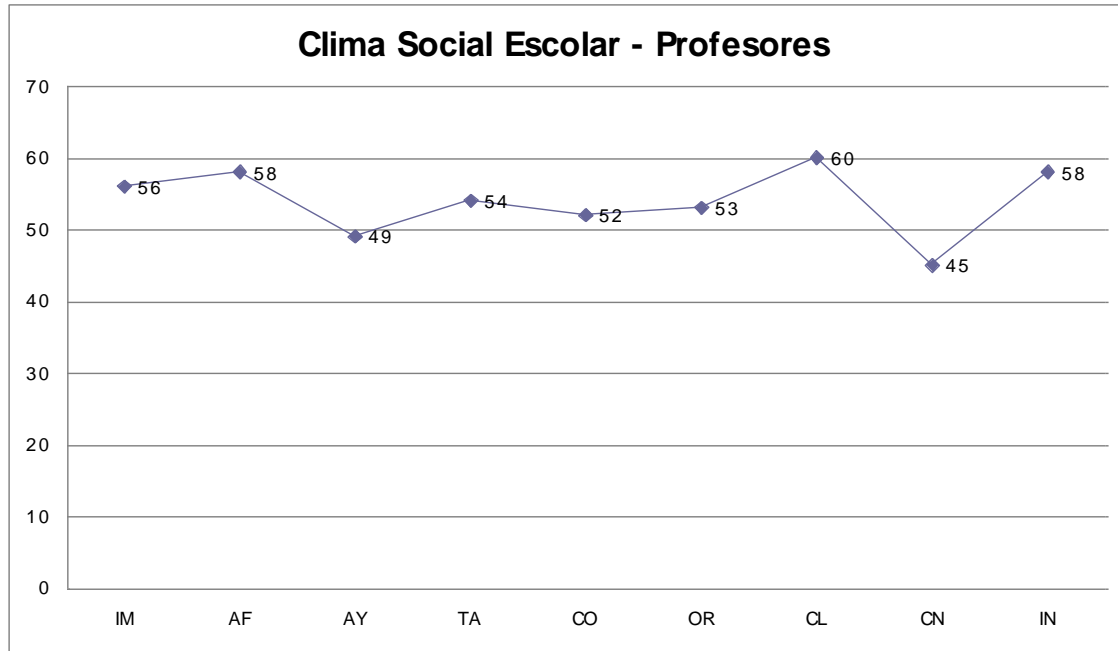


#### Equivalencias:

0 - 20	<i>Malo</i>
21 - 40	<i>Regular</i>
41 - 60	<i>Bueno</i>
61 - 80	<i>Muy bueno</i>
81 - 100	<i>Excelente</i>



### 5.5.2 Cuestionario de: Clima Social Escolar para Profesoras.



#### Equivalencias:

0 - 20	Malo
21 - 40	Regular
41 - 60	Bueno
61 - 80	Muy bueno
81 - 100	Excelente

**ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y  
DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

## **6. ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

### **6.1 Situación actual de los contextos Educativo, Familiar y Social del Ecuador.**

Nuestro querido país, Ecuador, es pequeño en tamaño pero muy grande en corazón, rico en maravillas naturales y envidiable en cuanto a calidez humana... tal vez todo esto sea real, pero merece más de nuestra atención: merece nuestra acción.

Sabemos mucho de lo que tenemos pero muy poco apreciamos estos regalos ya que con frecuencia se cree que solo las riquezas y el dinero hacen de un país grande y poderoso. Pero la verdadera riqueza consiste en la educación, en la preparación, en el crecimiento como persona y como profesional. Lamentablemente, la situación actual de nuestro país, así como la de otros países latinoamericanos, impide que las personas se desarrollen y tengan un nivel de preparación acorde a sus expectativas y sueños.

Existe un sistema muy complejo dentro del cual toma parte la escuela, como institución formal de educación, la familia, como cuna del saber y del amor y la comunidad y la sociedad; y es este sistema que muchas veces se ha encargado de "dar" a los que ya tienen y "quitar" a los que no. Existe mucha discordancia en cuanto a lo que se espera tener y a lo que en realidad se llega a tener debido a la desigualdad social y económica y a la injusticia existente en varios ámbitos en nuestro país.

Partiendo de la estructura social más importante que es la familia, hemos visto que ya no existe en la actualidad la fuerza y la imponentia de ésta dentro de la sociedad, a veces debido a la desintegración y otras por falta de integración. En nuestro país era muy común encontrar familias nucleares a todo nivel, muy bien estructuradas donde el padre trabajaba mientras la madre cuidaba de los hijos, que generalmente eran muchos; hoy en día, sin criticar nuestra realidad, pero anhelando viejos tiempos, considero que la necesidad de salir a trabajar, tanto del padre como de la madre, han dejado a los hijos a cargo de terceras personas que

no siempre les brindan el amor, la ternura, la paciencia y las enseñanzas que estos necesitan; contrario a esto, muchas veces lo hacen por obligación o por necesidad, situación que no favorece encuentros afectivos y de buena comunicación, sino mas bien deseos de salir pronto en busca de “mejor” vida.

Es muy común en la actualidad la existencia de familias monoparentales, donde por cualquier circunstancia el o los niños viven únicamente con su padre o con su madre. Esto se da muchas veces debido a la migración, lo que también a provocado en nuestro país un alto porcentaje de deserción escolar, desmotivación en lo relacionado a los estudios y una gran desestructuración del sistema educativo y familiar en el Ecuador.

Muchos de estos factores han sido los causantes del desinterés que existe en ciertos sectores con respecto a la educación y a la superación y es por estas razones que también se tiende a sobrevalorar las oportunidades que otros países ofrecen versus las que el nuestro brinda, sin detenernos a pensar que todo tiene su precio y que a cambio de ciertas riquezas, existe pobreza a nivel familiar y afectivo. Esto influye también en el deseo de superación que simplemente desaparece, al considerar que las cosas ya no tienen sentido si ya no existe lo que es primordial en la vida: el amor, la preocupación, el interés por el otro, el apoyo mutuo, los cuidados y la unión familiar.

Frente a este contexto, considero válida y alentadora la investigación realizada en la Unidad Educativa Cardenal Spellman de la ciudad de Quito, cuyo estudio me ha dado una luz y una gran fuerza para entender que no es a todo nivel que el sistema educativo está en decadencia y que en algunos sectores todavía existe la apertura tanto de padres de familia, como de directivos y estudiantes para avanzar en la noble tarea de la vida, que es la educación.

Al momento de aplicar el Instrumento de **información socio-demográfica a los padres de familia** de las niñas del 5to. año de educación básica de la Institución hemos podido obtener información relevante, si consideramos como punto de partida que la familia es el primer medio social en el que el niño se desenvuelve desde el momento de su nacimiento y es el medio del cual obtiene grandes bases

para crecer como individuo útil a la sociedad y a sí mismo, como son los valores.

De la muestra pude observar que la gran mayoría de las niñas viene de hogares bien conformados donde lo primordial es el cariño, los cuidados y sobre todo, un modelo a seguir que con mucha seguridad les servirá de referente durante toda su vida. Todo esto incide en su formación y en su rendimiento, según pude notar cuando entrevisté a su maestra y al revisar el promedio académico general del grado correspondiente a muy bueno.

La edad de los padres es también factor importante al momento de asumir retos importantes en la vida de las niñas ya que al contar con toda la energía y el gusto por la innovación, pasan de ser simples expectadores de la vida estudiantil de sus hijas, a ser actores principales de ésta, brindando así a las niñas la posibilidad de crecer bajo un ambiente de acogimiento y de cuidado, muy alejado de lo que por otra parte sería el desinterés y abandono o a pensar que todo el trabajo de formación se debe dejar únicamente a la escuela.

Otro factor que incide en un buen rendimiento académico de las niñas es el lugar de residencia que en general está dentro de los perímetros urbanos, lo cual nos permite comprender que estas familias están dotadas de todas las facilidades y comodidades que exige el medio en la actualidad y que favorece, sin duda un ambiente propicio para aprender y para generar nuevos conocimientos.

De lo analizado de la actividad laboral de los padres, ésta es tanto en el sector privado como en el público pero de cualquier manera, nos da una idea clara de que los padres están en la capacidad económica de adquirir todo lo que sus hijos requieren para una buena educación como uniformes, libros, otros materiales, pago de pensiones y cuotas a la Institución Educativa y que además tienen cierta seguridad y estabilidad que les permitirá continuar haciéndolo mientras sus hijas estén a su cargo.

Finalmente, el nivel socio económico de estas les permite acceder a muchos recursos que de otra manera no podrían, como es una buena alimentación, casas o departamentos cómodos, propios o arrendados, equipos electrónicos como la

computadora, impresora, escáner, equipo de música, teléfonos convencional y celulares, auto y otros elementos no indispensables pero que contribuyen a mejorar el estilo de vida de estas familias.

Ahora veamos los resultados obtenidos en las encuestas, los cuales nos indican que el **estilo de paternidad** que rige en las familias de las niñas de la Unidad Educativa “Cardenal Spellman Femenino” de la ciudad de Quito es el de “respetuoso, centrado en la autorresponsabilidad de cada hijo” con un 30%, seguido por la “exigencia y rigurosidad en las normas” con un 27%. Al revisar los datos obtenidos de las encuestas realizadas a padres de familia, se ha podido notar que existe uniformidad entre la mayoría de familias y que es muy importante en ellas las pautas que dan a sus hijas en su entorno familiar, para que exista una buena disposición y buen rendimiento en su vida escolar. Así también se da importancia a las normas puestas en casa ya que de alguna manera coinciden con aquellas que propone la escuela, creando así un ambiente de colaboración por parte de la familia y los maestros de las niñas.

Los **resultados académicos** de las niñas están influidos sobre todo por su “capacidad intelectual”, característica que supera a las demás con un 18% además del “nivel de esfuerzo personal” y “la orientación y apoyo ofrecido por la familia”, características que con un 17% muestran también su gran importancia en los resultados académicos de las niñas. Existe un porcentaje menor del 16% donde podemos ver que el “nivel de interés y método de estudio”, “el estímulo y apoyo del profesorado” y “la relación de colaboración y comunicación entre la familia y escuela”, se encuentran en un nivel que, a pesar de ser menor, es también de importancia al momento de analizar el desempeño académico de las niñas.

**Para favorecer el desarrollo académico de sus hijas**, los padres realizan una “supervisión de su trabajo habitualmente”, lo cual destaca con un 17%, mientras que el menor porcentaje es del 12% y está relacionado con el “escaso contacto con las familias de las demás alumnas”. Se ha visto la importancia que la supervisión de los trabajos de las niñas en casa es muy importante y que ésta se da aunque los padres no pasen con sus hijas en casa. En los casos donde las

niñas pasan a cargo de terceras personas por la tarde, la supervisión es realizada de todas maneras, es así que cuando existe la oportunidad, los padres buscan un momento de encuentro con las maestras en su horario de atención, para conocer el desempeño de sus niñas y buscar mecanismos de ayuda aunque no estén todo el tiempo con ellas.

Por otra parte, en un porcentaje del 14% podemos ver que tanto la “cooperación escuela-familia en el disfrute de recursos” como en “programas específicos” contribuye también de forma significativa a la motivación e integración y por lo tanto al rendimiento de las niñas debido a que los padres de familia están siempre participando en actividades permanentes como en el “minuto cívico” que se realiza los días martes, donde cada grupo de estudiantes presenta el tema de la semana de la forma más atractiva y dinámica, creando así el interés y la expectativa de padres de familia, niñas, maestros y autoridades.

Así también existen espacios donde los padres de familia pueden participar activamente y en relación directa con la institución educativa, como por ejemplo en festividades navideñas, con la elaboración de nacimientos por parte de los comités de grado encargados; organización de peñas con la finalidad de compartir momentos de diversión; encuentros deportivos donde padres y madres pueden presenciar el desempeño de sus hijas; reuniones en horario de atención a padres, etc.

***Ante las obligaciones y resultados escolares***, los padres o representantes “confían en la capacidad de las niñas y responsabilidad como estudiantes y como hijas” en un alto porcentaje, de un 35%. En un porcentaje intermedio los padres “supervisan el trabajo de las niñas y poco a poco les dan autonomía” y esto se ve reflejado en un 33% mientras que en un 32%, lo cual no representa una gran diferencia, los padres “mantienen con la Institución una relación y comunicación en función de momentos o circunstancias puntuales”, por ejemplo cuando tienen que hablar con algún profesor o profesora en casos especiales, o para conocer el desempeño de sus niñas; de esta manera existe un encuentro cercano permanente entre padres de familia o representantes y la escuela.

Si hacemos una relación entre estas tres opciones podemos ver que la diferencia en porcentaje difiere muy poco. Esto se debe a que existe, en todo momento la necesidad de conocer las obligaciones y asumirlas por parte de padres de familia o representantes. Entonces, al ser una relación de cordialidad pero también de responsabilidad, se promueve que cada parte haga su trabajo y lo cumpla, todo en favor de las estudiantes y sus resultados escolares.

Según la experiencia de los padres de familia, las **vías de comunicación más eficaces con la escuela** y los docentes es a través de “notas en la agenda escolar” y “entrevistas individuales previamente concertadas” las cuales predominan con un 16% cada una. Este es el mecanismo más eficaz ya que cualquier inquietud por parte de los padres como de los maestros, es conocida de inmediato con el fin de dar la solución más apropiada y en el menor tiempo posible.

Existe un porcentaje intermedio que varía entre 12% (Reuniones colectivas con las familias, como en entrega de reportes), 12% (por medio de la Revista que tiene el nombre de Ideario Institucional, donde se encuentra la agenda de todo el año escolar con pautas a seguir e indicaciones generales que puede tomar el padre de familia como referencia), los anuncios en carteleras con un 10% y un 9% mediante llamadas telefónicas (únicamente en casos de extrema urgencia, como en asuntos de carácter médico o de algún comportamiento excepcional). Estas no son formas muy comunes de comunicación, sin embargo son de gran importancia.

Con un porcentaje bajo del 8% podemos decir que los “encuentros fortuitos, no planificados”, así como la “página web de la institución” y la comunicación vía “e-mail”, con el 9%, no son las formas más utilizadas por parte de padres de familia.

**Las vías de comunicación más eficaces con la escuela y los docentes** sería por medio de “Jornadas culturales y celebraciones especiales”, con un 15%, como por ejemplo las convivencias que realiza todos los años, cada paralelo en la Institución; programas navideños, día de los Difuntos, los Minutos Cívicos, donde participan los padres de familia como expectadores, con la facilidad de llegar tanto a profesores como a directivos en un ambiente de sana convivencia y cordialidad.



Así también en un 14%, toma un lugar especial la “participación de los padres de familia en actividades del aula”, como salidas pedagógicas planificadas con anticipación y otras. En un nivel intermedio, con un 13% tenemos los “talleres formativos” que se realizan en cada sesión de entrega de reportes, donde los padres intervienen activamente, dándoles el espacio para participar y dar a conocer sus puntos de vista. En un 12% se sitúan las “reuniones colectivas con los docentes”, lo cual se da en casos muy puntuales; la “participación en mingas y otras actividades” con un 12%.

Finalmente, según los datos obtenidos, las vías de colaboración no tan efectivas corresponden a las “experiencias a través de comunidades de aprendizaje”, con un 11% y a “actividades para padres con otras instituciones u organismos de la comunidad.

Con relación a la **Participación de las familias en órganos colegiados de la Institución**, los miembros del Comité de Padres de Familia “promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos” en un 16%, “representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado” en un 15% y “participan activamente en las decisiones que afectan al centro educativo” y en “mingas” con un 15% también.

Con un 14% podemos ver que “participan también en los talleres formativos” que se organizan con una frecuencia mensual o bimensual según el tipo de reunión; también “organizan actividades para padres con otras instituciones u organismos” o con el apoyo de ellas, en un 12%.

En lo relacionado con la **utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC`s) y Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en la familia**, podemos ver que si bien el “Internet es utilizado como recurso de información y actualización de conocimientos”, según el 23% lo ha indicado, un 24% considera que las “TIC`s constituyen un recurso que debe promoverse en la Escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos” y se hace necesario a la hora de realizar tareas, investigaciones, e incluso para mantener una relación y comunicación permanente tanto con maestros como directivos y

otros padres de familia de la Institución.

Según el 19% podemos conocer que los “padres participan en actividades que implican el uso de las TIC’s” y según un 18% las “familias en la Unidad Educativa tienen acceso a ellas”. Pero un 16% considera que “la familia participa en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC’s”.

Al ser aplicado el **cuestionario Socio-demográfico para profesores** encontramos datos muy importantes que nos llevan a relacionarlos con aquellos datos obtenidos en el mismo cuestionario aplicado a padres de familia. La docente encuestada es una mujer joven de 33 años, con un nivel socio-económico medio, que vive en un sector bien ubicado de la ciudad de Quito, con preparación docente y en el idioma inglés, lo cual hace que tenga muchas aptitudes para desenvolverse de la mejor manera con su grupo de trabajo, el quinto año de educación básica, paralelo “C”. Adicionalmente, enseña inglés a un sexto año de básica, lo cual indica que tiene la preparación necesaria para cumplir con lo esperado de una maestra.

Según los datos obtenidos relacionados con sus respuestas a las preguntas del cuestionario, podemos ver que, con respecto ***al estilo educativo que predomina entre los docentes de la Institución***, el mayor porcentaje está entre el 27% con “exigencia y con principios y normas rigurosas” y el 26% donde es de gran importancia “el respeto con los intereses del alumnado” y “centrado en la autoresponsabilidad de cada niña”. El menor valor corresponde al 21% que considera que “no se ofrece amplia libertad e independencia a las niñas”. Esto puede darse puntualmente en trabajos especiales, donde se requiere la creatividad y la originalidad, pero no es el estilo que rige en la Institución.

Los ***resultados académicos de las estudiantes están influidos*** sobre todo por “el estímulo y apoyo recibido por parte del profesorado”, la orientación y apoyo ofrecido por la familia” y la “relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela”, ésta última con un 19% y las dos anteriores con un 18%. Es muy importante para las alumnas el ser reconocidas y aceptadas por sus maestros ya que esto les proporciona la motivación y el interés necesarios a la

hora de estudiar. Muchas veces es mayor la necesidad de ser aceptadas por sus profesoras que por sus propios padres de familia. Y esto ocurre a simple vista en la relación existente entre las niñas y sus maestras o maestros especiales, como en el caso de Cultura Estética, Cultura Física, Cultura Religiosa y Computación, donde existe apertura de ambos lados para expresar inquietudes y necesidades.

Con un 15% podemos ver que tanto “la capacidad intelectual”, como el “nivel de esfuerzo personal” y “el nivel de interés y método de estudio”, si bien no predominan pero se encuentran en un porcentaje de importancia al momento de medir los resultados académicos de las niñas.

***Para favorecer el desarrollo académico del alumnado***, las profesoras realizan su trabajo de distintas maneras, todas según este estudio con un 25%, un valor que indica el grado de importancia por igual que tiene cada una de las actividades: “las profesoras supervisan el trabajo de las niñas habitualmente”, “mantienen contacto con las familias de las alumnas”, se comunican con ellas cuando surge algún problema” y “desarrollan iniciativas de apoyo al desarrollo académico”, como recuperaciones pedagógicas después de evaluaciones, visitas pedagógicas que junto con padres de familia contribuyen al aprendizaje y a recibir nuevas experiencias de conocimiento y otras.

Según las profesoras, ***las vías de comunicación más eficaces con las familias son por medio de*** “notas en el diario escolar de las alumnas” con un 14%, así como también “reuniones colectivas con las familias” como es el caso de sesiones de entrega de reportes de calificaciones, momentos que son generalmente los apropiados para enriquecerse con las opiniones de cada padre de familia. Con un 13% tenemos las “entrevistas individuales previamente concertadas” que suelen llevarse a cabo una o dos veces semanalmente con los padres que lo requieren o que el profesor solicita y donde se exponen los puntos de interés o de preocupación con la finalidad de buscar soluciones lo antes posible a los problemas diagnosticados. Con un 13% tenemos también la comunicación “vía e-mail” y “página web” que se produce entre algunos profesores y padres de familia o entre padres y directivos. Personalmente considero que estas dos últimas formas de comunicación se dan con dificultad ya que no existe acceso

permanente al internet en horas de clase y tampoco los recursos necesarios para que todos los maestros tengan acceso a él. Por lo tanto, queda para horarios extracurriculares el uso de estos mecanismos de comunicación, lo cual no es siempre lo más oportuno.

En un 13% se da también el caso de los “encuentros fortuitos, no planificados” que se presentan como oportunidades de comunicación muy limitada por el tiempo y las circunstancias. No siempre existe privacidad, no es el lugar adecuado y tampoco se tiene a la mano toda la información necesaria para proceder con la entrevista según los parámetros reglamentarios.

Finalmente, un porcentaje muy bajo de maestros considera que la comunicación más efectiva sea mediante “el ideario institucional” (10%), el cual es meramente informativo, “llamadas telefónicas” (7%) lo cual se realiza solo en casos de emergencia médica, “anuncios en carteleras (3%), que muy pocas personas leen detenidamente por la necesidad de atender asuntos de interés de la manera más rápida y oportuna, aludiendo que la lectura de estos medios toma mucho tiempo del cual no se dispone en la mayoría de los casos.

Según la profesora encuestada, **las vías de colaboración más eficaces con la familia son:** “las jornadas culturales y celebraciones especiales” como el Día de los Difuntos y Navidad, la “participación de padres en actividades del aula” como la colada morada, “reuniones colectivas con las familias” como la sesión de entrega de reportes y “actividades para padres con otras instituciones u organismos de la comunidad” como visitas pedagógicas o culturales. Todos con un 16%.

Por otra parte, con un porcentaje bajo del 8% tenemos que las vías de colaboración como “mingas o actividades puntuales en la Institución” como en los minutos cívicos; los “talleres formativos”, los cuales si bien tienen importancia en el momento y los temas son muy interesantes, no contienen temas de la vida cotidiana como salud física, salud mental y emocional, comportamiento de las niñas, comportamiento de los padres. Es necesario además de el enriquecimiento espiritual, el cual es indispensable, nutrir también a los padres de familia con

información que puede beneficiarles en el trabajo con sus niñas en casa y fuera de ella.

En lo relacionado con **la participación de las familias en órganos colegiados de la Institución**, podemos ver que los miembros del Comité de Padres de familia “representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado”, lo cual se ve reflejado en el 16%. Asimismo, con un 14% en cada opción, ellos “participan en las decisiones que afectan a la escuela”, “promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos”, “participan en talleres formativos” y “organizan actividades para padres con otras instituciones y organismos de la comunidad”.

En el gráfico relacionado con la **utilización de las TIC´s y EVA en la escuela**, un 28% considera que los docentes participan en actividades que implican el uso de ellas. Esto es necesario debido al avance científico y tecnológico de los últimos tiempos y a la necesidad de estar permanentemente actualizados.

Por otra parte, el “uso del internet como recurso de información y actualización de conocimientos” dentro de la escuela no se hace posible con facilidad debido a la falta de un espacio y recursos necesarios para lograrlo. Esto, según un 18%, así como también: “la escuela participa en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC´s”, lo cual no siempre ocurre; las TIC´s constituyen un recurso que debe promoverse en la escuela para incentivar la calidad y la eficacia de los procesos educativos”, pero esto todavía no se logra. El maestro hace uso, por ejemplo del internet desde su casa, donde puede hacer sus investigaciones pero no puede lograr que sus estudiantes participen directamente de ellas y si lo hace, ocurre extemporáneamente, lo cual no siempre es lo más adecuado. Además, existen espacios en la web que únicamente funcionan con una conexión a internet y las niñas no pueden acceder mientras están en la escuela con su maestro como guía. Tienen que hacerlo desde sus casas, donde no siempre cuentan con la ayuda y dirección necesarias.

Las familias de la Institución tienen acceso a las TIC´s, pero no todas. Según un 18% las familias de las niñas recurren al internet y si lo hacen es por asuntos de

trabajo, mas no por cuestiones relacionadas con la escuela de sus hijas.

De todas maneras resulta un tema de interés los resultados arrojados por las encuestas, donde se evidencia que sí existe la utilización de tecnologías de la información por parte de maestros, profesores y alumnas, lo cual es bastante alentador ya que solemos pensar que este recurso está únicamente de la mano de quienes tienen acceso a estas tecnologías, pero según los datos obtenidos podemos ver que aunque hay familias y maestros que no cuentan con esta posibilidad, buscan las maneras de acceder a estos medios para realizar un mejor trabajo, ya sea de investigación y planificación como en el caso de las maestras o de investigación para la realización de tareas o para preparar proyectos, por parte de las alumnas con la ayuda de sus padres o representantes.

## **6.2 Niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de las niñas de 5to. año de educación básica.**

Antiguamente y con gran decepción lo menciono, era conocido que en un gran porcentaje de alumnos pasaban de año no debido a su desempeño en la escuela sino a los “favores” y “regalos” que muchas veces el padre de familia hacía al maestro con el fin de que su hijo se mantenga en un nivel que la sociedad exigía y que la misma familia no descansaba hasta conseguirlo. El rendimiento académico a los alumnos era todo lo que importaba, sin pensar en sus gustos, su vocación, sus propios intereses. Así, si un niño no lograba obtener las calificaciones y promedios esperados, era muy común la visita del padre de familia con un obsequio al maestro y pidiéndole que le “suba unos puntitos” que necesitaba.

Todo esto ocurría debido a que se creía que el futuro de los estudiantes dependía únicamente de una libreta de calificaciones excelente. Y talvez no solo se creía, sino que además estaba ocurriendo. No es de sorprenderse que esta situación todavía se presencie en el presente en ciertos sectores, pero justamente este estudio ha sido realizado en diferentes escuelas, estudiantes de todas las condiciones sociales y económicas, para así tener una base sobre la cual actuar y abrir nuevas vías de trabajo conjunto, donde no solo se valore una nota sino

además el gran esfuerzo realizado por el estudiantado, el sacrificio de los padres de familia para que sus hijos tengan un futuro mejor y la gran labor de maestros y directivos en esta gran y noble tarea que es la educación.

Esto se logrará cuando se evidencie que el involucramiento de los padres de familia en los procesos educativos es positivo y no únicamente participativo. Porque es necesario que se generen nuevas formas de participación y colaboración por parte de los padres de familia para que la comunicación con quienes forman el entorno escolar del niño, les lleve a nuevas propuestas y a nuevas soluciones en los problemas del día a día.

He podido ver que en la Unidad Educativa Cardenal Spellman Femenino, este tipo de trabajo participativo y colaborativo entre padres de familia, maestros y los directivos, permite que se cree un ambiente de calidez donde se puede buscar permanentemente mecanismos de comunicación y de apoyo, buscando siempre el beneficio de las niñas, mas no el beneficio propio.

Al ser aplicado el **cuestionario de Asociación familia, escuela y comunidad para padres** podemos ver que éste arroja resultados muy importantes en lo relacionado a sus obligaciones para con sus hijas y para con la Institución y sus directivos.

En lo relacionado con la dimensión ***obligaciones del padre***, el gráfico nos indica que éste está ayudando “siempre” según el 31% obtenido en las encuestas y el 27% que corresponde a que lo hace “frecuentemente”. De lo observado y según los resultados obtenidos, los padres de familia ayudan a sus hijas en un gran porcentaje, dándoles apoyo en lo relacionado con el cumplimiento de sus obligaciones con la escuela, a diferencia de aquellos porcentajes del 22% donde “ocasionalmente” lo hacen debido a sus horarios de trabajo, quedando así las niñas a cargo de otros familiares o centros de cuidado de niños, quienes no siempre son el referente ideal de responsabilidad, además que los padres pasan a ser controladores de las tareas de las niñas más que un apoyo y respaldo en el trabajo de sus hijas.

En casos especiales, no existe en el hogar un ambiente que contribuya al desarrollo de la niña como estudiante, como vemos en el gráfico en un porcentaje del 8% (no ocurre) o el 12% que corresponde a que ocurre pero “raramente”.

En el gráfico de **comunicaciones** podemos ver que en un 50% (es decir “siempre”) existe colaboración escuela – casa y casa – escuela con la finalidad de lograr el avance de las niñas, proponiendo nuevas formas de comunicación que contribuyan al mejor desempeño escolar.

El 26% ha respondido que lo hace “frecuentemente”, con el 26% lo cual también es alentador; no así el 13%, donde lo hacen “ocasionalmente” debido a que sus actividades laborales y el poco tiempo para supervisar el trabajo de sus hijas no les permite estar en contacto permanente con el trabajo de las niñas. Un porcentaje del 5% y del 6% se refiere a que esta comunicación ocurre “raramente” o “no ocurre”, respectivamente.

De acuerdo a la interpretación de rangos, donde 4 es igual a “frecuentemente” y 1 es igual a “no ocurre”, podemos ver que existe en la escuela apoyo y colaboración por parte de padres de familia como es el caso de un grupo de padres **voluntarios** quienes frecuentemente están al servicio de la escuela para colaborar con actividades que benefician y contribuyan al desempeño escolar de sus hijas.

Por una parte podemos mencionar el Comité Central de Padres de Familia, quienes se encargan de las actividades sociales y culturales a realizarse en la Escuela brindándole así un clima familiar y de colaboración tanto a padres, como a maestros y directivos.

Tenemos también el comité de grado, donde el o los padres de familia elegidos, buscan realizar actividades en beneficio de sus hijas, como son las visitas pedagógicas realizadas generalmente una por trimestre; la celebración del día de Difuntos por ejemplo, la misma que contribuye a rescatar nuestras tradiciones y donde las niñas se encuentran muy motivadas, lo mismo que contribuye a su mejor desempeño académico.



Estos grupos de voluntarios siempre trabajan conjuntamente para lograr cumplir con una planificación que se realiza al inicio del año escolar, donde se determinan los recursos técnicos, humanos y económicos que se necesitan y mediante reuniones permanentes, se determinan los detalles, como por ejemplo: el lugar a ser visitado, quién hace la reservación, cuál será el mecanismo en lo relacionado con transporte, el presupuesto requerido, etc.

Por otra parte, la Institución cuenta también con un grupo muy importante de voluntarios llamados los “Caballeros de la Virgen”, quienes son un grupo de hombres muy devotos y entregados a Dios y a la Virgen María y proveen ayuda a los más necesitados que pueden ser personas de la misma Institución quienes por alguna crisis familiar, económica o de salud no pueden resolverlo por su propia cuenta.

Finalmente existe un grupo de padres de familia voluntarios que acompañan en convivencias y se involucran directamente en los procesos y actividades de la escuela con mucha alegría y buena disposición.

Según nos indica el 31% de los encuestados, “siempre” hay apoyo por parte de la escuela con lo relacionado a ideas de cómo las familias pueden ayudar en casa a las niñas con sus tareas y otras actividades, **aprendiendo en casa** y solo el 6% indica que “no ocurre”, tal vez de acuerdo con su propia experiencia donde con seguridad no asisten nunca a la escuela y muy poco se interesan por las actividades relacionadas con ella. El 22% indica que la escuela proporciona “frecuentemente” la información necesaria a las familias acerca de cómo ayudarles con sus tareas escolares y otras actividades planificadas.

Solo entre el 18% y el 16% han respondido que ésto ocurre “ocasionalmente” y “raramente”, respectivamente lo cual debe estar relacionado con casos muy especiales donde, por asuntos de trabajo, de salud o familiares, los responsables de la atención de las niñas en casa, no pueden estar constantemente informados, por lo tanto están siempre lejos de conocer cuál es la realidad del entorno escolar de las niñas.

La Unidad Educativa “Cardenal Spellman Femenino” está siempre alentando a padres de familia y representantes de las niñas a reconocer la importancia de ciertas actividades que preparan el terreno para sembrar nuevos conocimientos y que son de gran importancia para el desarrollo intelectual de sus hijas como lo es la lectura. Por esta razón pide a los padres que realicen lecturas en familia como es el caso de los años inferiores, específicamente Primero de básica, donde las niñas tienen un libro de meditación llamado “Los amigos de Jesús” el cual contiene muchas actividades a ser realizadas por las niñas, a la vez que pueden compartir en familia por medio de pequeñas lecturas, muy apropiadas para su edad, fomentando así el amor por la lectura y el gusto por realizar actividades de carácter espiritual en familia. Generalmente el trabajo realizado en clase, se envía semanalmente a casa para que las niñas compartan con sus padres y hermanos sus nuevos aprendizajes y experimenten en familia las enseñanzas de Jesús.

Así también, existen otro tipo de actividades en textos o en materiales especiales que fomentan la participación de la familia, tanto en lo relacionado con la lectura, la matemática (como juegos de cálculo en familia), el lenguaje, etc. actividades que son muy apropiadas para que la familia se involucre y colabore con el aporte que la escuela brinda diariamente.

De acuerdo con la interpretación de rangos, donde 4 es igual a “frecuentemente” vemos que la escuela incluye a los padres de familia en la **toma de decisiones** importantes. Así opina el 35% donde por propia experiencia manifiestan que tanto directivos como maestros, ayudan a los padres y otros familiares a que sean parte activa en el desarrollo de actividades dentro de la Institución, lo cual contribuye permanentemente al desarrollo de líderes y a la colaboración por parte de ellos en la programación de actividades.

La escuela además intenta incluir siempre en sus grupos formales de trabajo a todos los padres o madres de familia que deseen colaborar con las actividades que favorezcan y permitan el desarrollo de las estudiantes y lo hace sin excluir a las personas por su grupo étnico, nivel social o económico, sino permitiendo que toda persona que pueda colaborar y así lo desee, sea capaz de aportar con nuevas ideas para el bien de sus hijas y de las demás niñas.

Solo un 8% y un 6% opinan que esta inclusión de padres y representantes en la toma de decisiones relacionadas con la Institución “no ocurre” o se da “raramente”; así también, el 18% opina que lo hace “ocasionalmente” y un 33%, muy cercano al 35% que corresponde a frecuentemente, opina que la escuela “siempre” incluye a los padres y representantes en las decisiones escolares.

En lo relacionado con la **colaboración de los padres con la comunidad**, según los resultados obtenidos de las encuestas, sólo un 20% opina que esto ocurre “siempre” y el 29% opina que “ocasionalmente”.

La escuela debería, según estos resultados ofrecer a los padres de familia mayor información en cuanto a actividades sociales y culturales en la comunidad, para que por medio de ella puedan acceder a otro tipo de servicios a los que generalmente no lo hacen simplemente por desconocimiento.

Otro aspecto en que la escuela podría contribuir involucrando a las familias, es brindándoles la oportunidad de obtener servicios a través de comités de escuela, salud, recreación y otras organizaciones, a las que es la escuela quien generalmente tiene mayor acceso.

Si bien es cierto que la escuela utiliza ciertos recursos comunitarios como museos y parques, es también necesario que se amplíe los mismos a bibliotecas, entidades públicas importantes y negocios, para que se pueda mejorar el ambiente de aprendizaje, ya que es de estas experiencias reales y de contacto con el entorno de donde se obtiene el mayor provecho.

Por otra parte, aunque existe un espacio y un tiempo asignado para el trabajo en actividades deportivas y culturales extracurriculares, no hay en la escuela programas de estudio después de la jornada escolar por lo cual las niñas que lo requieren, suelen asistir a centros infantiles o de tareas dirigidas en busca del apoyo necesario para el estudio, no siendo lo más adecuado debido a la falta de profesionalismo de éstos, como es el caso de aquellos que ofrecen como segunda lengua el inglés pero sus profesoras no tienen siempre el nivel esperado para las niñas de la Institución.

Tampoco existe el uso de las instalaciones de la Institución para uso de la comunidad como lo hacen otras escuelas, pero sí lo hacen para el trabajo con grupos que lo requieren como las chicas del Oratorio, que asisten eventualmente a capacitarse y es la Institución quien facilita el espacio y otros recursos.

### **6.3 Clima Social familiar de las niñas de 5to. año de educación básica.**

Todos los estudios realizados sobre el tema apuntan a que el buen desempeño académico de los niños y un comportamiento adecuado dentro del entorno escolar, dependen del ambiente del cual provienen donde lo principal es la autonomía de cada uno de sus integrantes y la capacidad de organización de las actividades, además de que dedican buena parte del tiempo a la recreación y a otras formas de distracción, que contribuyen a una relación positiva, de afecto, tolerancia y amor, características que favorecen su ambiente familiar y que ayudan a manejar correctamente las situaciones de conflicto, evitando así problemas como peleas y discusiones que lo único que hacen es generar más problemas.

Es así entonces que al obtener los resultados de la **Escala de Clima Social Familiar para padres** y luego de revisarlos y analizarlos podemos decir que en general la familia tiene un clima familiar “bueno”, lo cual se demuestra en 9 de 10 sub-escalas que en este caso se encuentran en el rango de 41 a 60. Pero hay que tomar en cuenta también que existe también un punto bajo, donde el percentil de IC (Interés Cultural) se ubica en el rango de 21 a 40 que corresponde a “regular”.

Si realizamos un análisis de la **Dimensión de relaciones** de las familias encuestadas vemos que las sub-escalas se encuentran en el percentil de 41 a 60 por lo que consideramos que el grado de comunicación, expresión e interacción de los miembros de la familia es aceptable.

Esto nos dice claramente que los integrantes de las familias de las estudiantes de la Unidad Educativa “Cardenal Spellman Femenino” están compenetrados entre sí y las niñas tienen la posibilidad de llegar a sus padres con una relación de comunicación y armonía (CO). La gran mayoría se animan entre sí a expresar sus

sentimientos y emociones, así como también se les permite actuar libremente respetando sus propias ideas.

Estas familias tienen la capacidad de expresar libremente sus sentimientos e inquietudes (EX), pero el hecho de que el resultado obtenido sea un percentil ligeramente bajo con relación a los demás (41), significa que existe algún grado de conflicto entre los miembros de estas familias (CT). Es decir, los padres de familia en algunos casos son rígidos y establecen reglas muy firmes en el hogar, lo cual podría causar problemas, eventualmente. El percentil no se encuentra muy bajo, por lo tanto podríamos decir que existe cierto clima de rigidez pero de tolerancia y cariño al mismo tiempo en los hogares de estas niñas. Esto contribuye a que las situaciones se manejen de una mejor manera, sin llegar a un estado de conflicto grave o permanente.

Analizando la **Dimensión de desarrollo** y sus 5 sub-escalas vemos que 4 de ellas se encuentran en un rango de 41 a 80, correspondiente a bueno y muy bueno, lo cual nos indica que dentro de estas familias es muy importante el desarrollo personal. Solo una de ellas, la sub-escala intelectual-cultural está dentro de la calificación de regular, lo cual nos da un indicio de que este tipo de actividades no son las que más interesan a los padres de familia y a sus hijas.

Vemos que el grado en que las familias y sus miembros están seguros de sí mismos y toman sus propias decisiones (AU) está ubicado en un rango de 41 a 60 que corresponde a "bueno". Aquí cada miembro se muestra como un ser autosuficiente, capaz de realizar sus propias actividades y cumplir con sus tareas satisfactoriamente, sin que sea necesario el control excesivo por parte de otras personas.

El grado en que las actividades escolares y de trabajo de cada uno de los miembros de las familias de la escuela se encuentra, está ubicado en el rango de 41 a 60 que corresponde a "bueno". Por estar muy alto el percentil, casi podríamos decir que pertenece al rango de "muy bueno", lo cual demuestra que los miembros de las familias, generalmente se encuentran orientados a la acción y competitividad que en el mundo actual se hacen tan necesarias (AC).

El grado de interés en las actividades políticas, sociales, intelectuales y culturales es, dentro de esta dimensión (IC) y en la escala en general, el más bajo, ubicándose en el rango de 21 a 40 que corresponde a “regular”.

Parece ser que los padres de familia están brindando mayor atención a los estudios de sus hijas y al control de las responsabilidades escolares, que a otro tipo de actividades. Esto también se debe al exceso de responsabilidades en el trabajo y a la gran carga horaria laboral, lo cual no les permite interesarse mucho por actividades que demandan más tiempo y dinero.

Además, la situación de la actual en nuestro país ha creado una actitud de completa apatía en gran parte de las familias debido a la inestabilidad política y económica que atravesamos y ocasionada también por tanto cambio importante que se ha venido dando en el Ecuador con el gobierno actual.

El grado en que los padres de familia y sus hijas participan en actividades sociales y recreativas (SR) está ubicado en el rango de 41 a 60 con un percentil alto que corresponde a “bueno”. Este tipo de actividades son de gran importancia y contribuyen también al buen desempeño académico de las niñas.

El grado de importancia que se da en los padres de las niñas de la Unidad Educativa “Cardenal Spellman Femenino” a las prácticas y valores de tipo religioso (MR) es la más alta dentro de esta dimensión y de la escala total y corresponde a “muy bueno”, percentil que se encuentra ubicado en un rango de 61 a 80. Todos los actos de tipo religioso y espiritual tienen gran importancia y trascendencia en estas familias ya que tanto las niñas como sus padres crecen con referentes muy importantes como Don Bosco, María Mazzarello, Santo Domingo Sabio y otros líderes religiosos.

La **Dimensión de estabilidad** nos proporciona cierta información sobre la organización familiar y está compuesta por dos sub-escalas que nos muestran el grado de importancia que se da a la planificación de actividades y los procedimientos establecidos en familia para un control en la aplicación de normas y reglas.

El grado de importancia que se da a una clara organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de cada una de las familias (OR) está ubicado en un rango de 60, lo cual significa que es “bueno” y que podría estar dentro de “muy bueno”.

El grado en que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos (CN) se encuentra en un rango de 41 a 60, que se refiere a “bueno”. Tanto las estudiantes como los padres de familia se rigen a las mismas normas, previamente establecidas y muy claras, que dan los parámetros para comportarse, evitando así problemas por no llegar a acuerdos. Cuando las reglas, aunque rígidas, son claras es más fácil cumplirlas y que las partes coincidan y se comprendan.

Es muy importante entonces, conocer cuál es el clima social familiar de las niñas de la Unidad Educativa Cardenal Spellman Femenino y los aportes que los resultados obtenidos nos dejan para poder comprender la realidad de estas familias y poder, a partir de estos resultados, realizar propuestas de mejora tanto en lo que se refiere a comportamiento en la escuela como en el entorno inmediato donde las niñas se desenvuelven, así como también en el desempeño académico, que en algunos casos puede no ser el deseable.

La escala jerárquica nos indica que en general la escuela tiene un clima social “muy bueno”, lo cual se demuestra en 7 de 10 sub-escalas que en este caso se encuentran en el rango de 61 a 80. Pero hay que tomar en cuenta también que existe también 2 puntos medios, donde los percentiles de CO (Cohesión) y de AU (Autonomía) se ubican en el rango de 41 a 60 que corresponde a “bueno”. Finalmente podemos ver un punto, el más bajo de esta escala que se ubica en el rango de 21 a 40 y corresponde a “regular”.

#### **6.4 Clima Social laboral de las profesoras de 5to. año de educación básica.**

El Clima Social Laboral se refiere a la atmósfera que una organización ofrece a sus empleados y el grado de satisfacción que éstos encuentren en ella, afectando

positiva o negativamente a todas las personas que están involucradas dentro de la Organización. Mientras mejor sea el clima de la organización, mejor será el desempeño de sus empleados, su eficiencia y su grado de compromiso con ella.

Al aplicar el instrumento de recogida de datos, vemos en el caso de la Unidad Educativa “Cardenal Spellman Femenino” que la escala jerárquica nos indica que en general la escuela tiene un clima social “muy bueno”, lo cual se demuestra en 7 de 10 sub-escalas que en este caso se encuentran en el rango de 61 a 80. Pero hay que tomar en cuenta también que existe también 2 puntos medios, donde los percentiles de CO (Cohesión) y de AU (Autonomía) se ubican en el rango de 41 a 60 que corresponde a “bueno”. Finalmente podemos ver un punto, el más bajo de esta escala que se ubica en el rango de 21 a 40 y corresponde a “regular”.

La ***Dimensión de relaciones*** evalúa el grado de compromiso existente entre los empleados de la Institución y según vemos, que las tres sub-escalas se encuentran en tres diferentes rangos, lo cual nos invita a analizarlos uno a uno.

El grado en que los empleados de la Institución se preocupan por su actividad y se entregan a ella (IM) está ubicado en un rango de 61 a 80 que corresponde a “muy bueno”. Cada uno se dedica con esfuerzo y alegría a realizar su trabajo y a desempeñar su función de la manera más responsable sin necesidad de que los directivos controlen cada actividad. Esto se debe al grado de compromiso que demuestran tanto docentes como directivos y empleados de servicios generales como limpieza, secretaría y administrativos.

El grado en que los empleados se muestran amables entre sí (CO) está ubicado en el rango de 41 a 60, que corresponde a “bueno”. Se puede ver a profesores y profesoras trabajar de una forma cooperativa y solidaria, a excepción de ciertos casos en los que cada uno desempeña su función de manera aislada.

La amabilidad es uno de los valores más importantes en la Unidad Educativa “Cardenal Spellman Femenino”. Inspirados en las enseñanzas de su patrono, San Juan Bosco, tanto maestros como directivos tienen como firme convicción y modo de vida la amabilidad, que se puede notar en general en la Institución entre



empleados y alumnas.

El grado en que las autoridades animan al personal para crear un buen clima social (AP) está en el rango de 35, el cual se encuentra como el percentil más bajo de la escala y corresponde a “regular”.

En lo relacionado con la **Dimensión de autorealización** podemos decir que el grado en que los directivos animan a los empleados a ser autosuficientes y a tomar iniciativas propias (AU) está ubicado en el rango de 41 a 60, en el límite inferior de éste que corresponde a “bueno”. Los directivos son muy enfáticos con los empleados en hacer cumplir las obligaciones laborales según lo que se encuentra establecido. De esta manera, todo se hace con claridad, evitando confusiones o conveniencias personales, ya que cualquier decisión a tomar para la consideración de Dirección, Coordinación, Asesoría Académica, Inspección, o según el departamento que corresponda y es éste el encargado de dar la última palabra. Esto ocurre más en el área académica, donde existe mayor rigidez en cuanto a nuevas propuestas e iniciativas propias, pero en otros ámbitos como el cultural y social existe mayor flexibilidad.

El grado en que las planificaciones se llevan a cabo, así como la terminación y el cumplimiento de tareas con eficiencia y eficacia se da, está en el rango de 61 a 80 que corresponde a “muy bueno”. La Institución se encarga de hacer cumplir las obligaciones a cada uno de los empleados, quienes lo hacen con gusto y en el tiempo establecido.

El grado en que la presión (PR) en el trabajo domina el ambiente laboral está ubicado en el rango de 61 a 80 que corresponde a “muy bueno” lo cual significa que existe en la Institución mucha carga de trabajo y obligaciones que en ocasiones hacen que el ambiente sea pesado y lleno de tensión. Esto se debe a que en el año lectivo que está transcurriendo, el 2009 – 2010 la Institución ha venido atravesando por mucho trabajo debido al proceso de acreditación de calidad, donde la exigencia es mayor cada vez y tanto profesores como directivos han tenido que aunar esfuerzos con el fin de representar de la mejor manera a la Institución. La urgencia en la elaboración de documentos y la premura del tiempo

han hecho que estos tres primeros meses del año escolar sean aún más fuertes que aquellos que tuvieron el año pasado al celebrar el cincuentenario de la creación de la Unidad Educativa, donde de hecho, hubo también mucho trabajo y gran presión.

Dentro de lo que corresponde a la ***Dimensión de estabilidad / cambio***, podemos encontrar datos interesantes como los siguientes:

El grado en que se conocen las expectativas de las tareas diarias y se explican las reglas y planes de trabajo (CL) se encuentra en un rango de 61 a 80 correspondiendo a “muy bueno”, lo cual nos muestra que dentro de la Institución se informa con claridad a los empleados cada una de las actividades a realizarse según el día, el mes o el trimestre, además de aquellas que están ya establecidas desde el inicio del año y que constan en el Ideario, el cual contiene todas las actividades sociales, culturales, religiosas, cívicas y académicas a realizarse en la Institución y que brindan un panorama claro con pautas a seguir tanto por maestros como estudiantes y sus padres de familia o representantes.

El grado en que los jefes utilizan las reglas para tener controlados a los empleados (CN) se ubica en un rango de 61 a 80 que corresponde a “muy bueno”. Al ubicarse en una posición alta dentro de la escala, significa que es muy común ver que las presiones debido a la cantidad de trabajo, son muy fuertes. Además, no ha sido posible el descanso en otro tipo de actividades fuera de la Institución debido a que el personal se ha visto envuelto en mucha presión sin quedarle energía ni tiempo para actividades de tipo recreativo. Esto se ha vuelto un círculo vicioso y con más trabajo cada vez, menos tiempo libre y menor posibilidad de descanso real.

Otro inconveniente que ha hecho que estos niveles de presión suban ha sido la frecuencia de reuniones fuera de horario normal de trabajo, que ha llevado al cansancio físico y mental a más de un docente. Para conocer la opinión de otros profesores, se ha realizado de una manera informal el mismo tipo de encuesta, con lo que hemos podido evidenciar lo antes mencionado.

Es alentador decir que esta situación ha mejorado notablemente desde el inicio del año escolar hasta estos días debido a que el proceso de acreditación de calidad en el que se encuentra inmersa la Institución está por terminar y eso demanda mucho menos tiempo fuera de horario laboral tanto de docentes como de directivos. De esta manera y respetándose los horarios de trabajo, los docentes se sentirán satisfechos y muy contentos de continuar con sus actividades dentro y fuera de la Institución.

El grado en que se da variedad a lo tradicional y a lo establecido (IN) se sitúa en un rango de 61 a 80 que corresponde a “muy bueno”. Los aportes nuevos se dan con frecuencia y lo original parece sobresalir. A pesar de ser una Institución de corte tradicional, con muchos años en el medio educativo, está abierto a cambios y constante búsqueda de nuevos retos y nuevos enfoques. Es también, debido al estilo de trabajo activo y comunicativo de las religiosas salesianas, que hay también apertura a ideas y propuestas novedosas.

El grado de comodidad (CF) que hay en la Institución se ubica en el rango de 61 a 80 que corresponde a “muy bueno”. El ambiente físico contribuye a crear un clima laboral agradable ya que todos los espacios son de alguna manera espaciosos, pero sobre todo son iluminados, limpios y bien decorados.

Existen aulas que por encontrarse ubicadas en el edificio antiguo son menos espaciosas, pero no es un motivo de preocupación ya que las maestras han logrado hacer que las niñas y ellas se sientan cómodas para trabajar. A pesar de ser un edificio antiguo se encuentra en muy buen estado. Las construcciones más nuevas, son en realidad más espaciosas e iluminadas, favoreciendo la comodidad de las maestras al trabajar.

Con estos resultados de la mano puedo decir que en la medida en que un docente se sienta en su lugar de trabajo, con un clima laboral adecuado, así también logrará hacer sentir a sus estudiantes, quienes recibirán de él lo mejor que un alumno pueda esperar de quien considera su guía y su modelo a seguir.

## 6.5 Clima Social Escolar

Esta escala evalúa el clima social de los centros escolares, especialmente las relaciones alumno – profesor y profesor – alumno, así como también la organización de la clase. Aquí nos interesa evaluar el clima social escolar de las niñas encuestadas y sus maestras, realizando un análisis y un estudio comparativo de ciertos factores estructurales y funcionales de la Institución que determinan el grado de relación existente entre dichos agentes.

Para empezar con este estudio haremos un análisis **del clima social escolar de las niñas del 5to. año de educación básica**, el cual es en general “bueno” ya que 5 de los percentiles se encuentran en este rango, mientras que 4 de ellos se ubican en el rango de 61 a 80, correspondiendo a “muy bueno”.

Si analizamos la **Dimensión de relaciones** podemos decir que el grado en que las niñas están integradas en su clase y se ayudan y apoyan entre sí (IM) está ubicado en un rango de 61 a 80 correspondiente a la categoría de “muy bueno”. Las niñas forman un grupo homogéneo de trabajo y compañerismo, donde se apoyan constantemente y se solidarizan con sus amigas si la circunstancia no les favorece.

El nivel de amistad entre las alumnas y cómo se ayudan entre ellas para hacer sus tareas (AF), se encuentra en un rango de 41 a 60 que corresponde a “bueno”, lo cual nos indica que las niñas se conocen muy bien entre ellas a pesar de ser una clase numerosa y disfrutan trabajando juntas en cualquier actividad.

El grado de ayuda entre niñas (AY) y por parte de las profesoras tanto de inglés como de español, con quienes comparten la mitad de la jornada respectivamente, se ubica en un rango de 41 a 60 que corresponde a “bueno”. La amistad que brindan las maestras, así como también las profesoras tecno-prácticas, crea un gran vínculo y una relación de trabajo armónica, donde prevalece la comunicación abierta y la preocupación por su trabajo.

Dentro de la **Dimensión de Autorealización** encontramos dos sub-escalas que coinciden en la calificación de “muy bueno” y corresponden a la importancia que se da a la terminación de tareas programadas (TA), donde las niñas se esfuerzan por cumplir diariamente sus tareas y lo hacen con mucha dedicación y Competitividad (CO) que tiene relación con el grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima por parte de sus compañeras y maestras. Cada niña se empeña mucho en lograr sobresalir con una buena nota, un buen comportamiento y al participar en clase o en algún evento. Esto hace que se genere en ellas el sentido de sana competencia, con lo cual van aprendiendo a superar sus propias dificultades y a crecer como personas.

Dentro de la **Dimensión de estabilidad** tenemos:

La importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas (OR), sub-escala que está ubicada en un rango de 61 a 80, es decir, corresponde a “muy bueno”. Las tareas son parte importante de la enseñanza en el Spellman, debido a que no únicamente se analiza el contenido sino que además se da un valor adicional a la presentación, al orden, aseo y el grado de interés que se ha puesto en la tarea al realizarla. Éstas tienen que llegar a la clase firmadas por los padres o representantes y su calificación dependerá del grado de cumplimiento que ha tenido, tomando en cuenta todos los aspectos antes mencionados.

El grado de importancia que se da en la Unidad Educativa “Cardenal Spellman Femenino” al seguimiento de las normas previamente establecidas y muy claras en cuanto a horarios, uso de uniformes, sistema de calificación de tareas y pruebas y otros aspectos de importancia en la jornada escolar (CL), está ubicado en un rango de 41 a 60, el cual corresponde a “bueno”.

Pero no únicamente el profesor o profesora es quien debe conocer las reglas con claridad, acatarlas y cumplirlas, sino que las estudiantes son también quienes deben conocer acerca de estas normativas y las consecuencias en caso de incumplirlas.

Los maestros son además coherentes con lo que está impuesto y cumplen con su palabra, sancionando a quien ha pasado por sobre las reglas y llamando a sus padres o representante para tomar medidas al respecto y las niñas asumen su responsabilidad de la mejor manera, ya que desde el principio son concientes de que si incurren en un error, eso tendrá su consecuencia.

El grado en que la profesora es estricta en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y su penalización (CN), está ubicado en un rango de 41 a 60 que corresponde a “bueno”.

No existe mayor dificultad en cuanto al control en el cumplimiento de las normas ya que la maestra lo hace de una forma en que todas las niñas colaboran apoyando la labor de la maestra. En caso de incumplirlas, ella busca la forma de realizar un mejor control y toma las medidas correctivas a tiempo para evitar que el problema persista y tener que aplicar nuevos correctivos.

En el caso de deberes por ejemplo, la maestra los envía diariamente pero si existe incumplimiento, lo notifica en el diario escolar y en el cuaderno con fecha y firma, de tal manera que la estudiante tiene una oportunidad para entregarlo pero restándole puntos al deber. En lo que corresponde a uso del uniforme y accesorios como el mandil o las vinchas que según el uniforme debe usar, las reglas son muy claras y si las incumple, el llamado de atención es inevitable. Adicional a ésto, la estudiante no tiene permitido llevar esmalte de uñas ni maquillaje, salir al baño cada vez que lo desee, tener el cabello pintado de colores extravagantes, etc. Si se incumple, el llamado de atención primeramente es para la estudiante y luego a su representante para tomar las medidas pertinentes.

Cuando las niñas rinden sus pruebas o exámenes, primero la maestra informa acerca de las reglas que deberán seguir para evitar problemas futuros. Por ejemplo, está prohibido pedir materiales a sus compañeras ya que esto puede ser una oportunidad de copia; cualquier cosa deberá preguntar directamente a la maestra o pedírselo a ella. Si la profesora encuentra a la niña copiando o en intento de copia, retirará automáticamente el examen, la nota será cero y se notificará inmediatamente al padre de familia. Adicional a esto, a medida que las

niñas terminan su examen deben salir de la clase, quedándose únicamente quien no ha terminado.

Así, estando claras las reglas tanto para estudiantes como para sus padres de familia, no existe razón alguna para su incumplimiento y si esto se da, la maestra lo hace conocer de inmediato y se toman acciones.

En lo relacionado con la **Dimensión de Cambio** tenemos que el grado en que las alumnas contribuyen a planear las actividades escolares y a variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad de la alumna (IN) está ubicado en el rango de 41 a 60 que corresponde a “bueno”. Es muy importante para las maestras el trabajo creativo por parte de las estudiantes y ellas se esfuerzan por aportar de una forma original, con toda su imaginación e interés.

Así también, la maestra ofrece estímulos a sus alumnas cuando ellas llevan a la clase una tarea realizada con mucha creatividad, con diagramas y otros organizadores gráficos, dibujos, recortes, etc. y como estímulo les ofrece uno o dos puntos más, lo cual para las niñas es el mejor estímulo que pueden recibir.

Por otra parte tenemos que el **clima social escolar de las profesoras del 5to. año de educación básica**, es en general “bueno” ya que 10 percentiles se encuentran en este rango, siendo el más alto el de Claridad (CL) con un percentil de 60 y el más bajo Control (CN) con 45.

Dentro de la **Dimensión de relaciones** tenemos, según las maestras encuestadas formal e informalmente y los resultados obtenidos, el grado en que las profesoras del 5to. año de educación básica de la Unidad Educativa “Cardenal Spellman Femenino” se ayudan y apoyan entre sí está ubicado en un rango de 41 a 60 correspondiente a la categoría de “bueno”. Las maestras forman un grupo de trabajo donde prima el compañerismo y donde se apoyan constantemente.

La sub-escala de Implicación (IM) mide el grado en que las niñas muestran interés por las actividades de la clase y el grado de disfrute de su ambiente. Con un

percentil de 56, en una categoría de “bueno” podemos ver que las maestras están de acuerdo en que las niñas disfrutaran de su entorno escolar y del trabajo con sus compañeras de clase.

El nivel de amistad entre las alumnas y cómo se ayudan entre ellas para hacer sus tareas (AF), se encuentra en un rango de 41 a 60 que corresponde a “bueno”, lo cual nos indica que las maestras consideran que las niñas disfrutaban trabajando juntas en las actividades propuestas.

El grado de ayuda entre las niñas (AY), según sus maestras se ubica en un rango de 41 a 60 que corresponde a “bueno”. Este resultado coincide con aquel obtenido en las encuestas realizadas a las alumnas, donde el percentil es apenas un punto menor, 48.

En la ***Dimensión de autorealización*** tenemos que:

La importancia que se da a la terminación de tareas (TA) está dentro del rango de 41 a 60 y corresponde a “bueno”. Según sus maestras, las niñas se esfuerzan por cumplir diariamente sus tareas de la mejor manera. Este resultado apenas varía un poco con aquel obtenido en las encuestas de las estudiantes, donde el percentil fue 61, correspondiendo a la categoría de “muy bueno”.

El grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima por parte de sus compañeras y maestras (CO) está ubicado en un rango de 41 a 60, es decir en el de “bueno”. Para la maestra, el hecho de que cada niña haga su mejor esfuerzo por sobresalir, es muy importante y de alguna manera tiene relación con el resultado obtenido de las encuestas a las niñas. En los resultados de las encuestas a maestros vemos que el percentil está ligeramente más bajo que en el cuestionario de las niñas, donde el resultado es “muy bueno” con un percentil de 64.

En cuanto a la ***Dimensión de estabilidad*** encontramos los siguientes resultados:

La importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la



realización de las tareas (OR) por parte de las profesoras, está ubicada en un rango de 41 a 60, es decir, corresponde a “bueno”. Este resultado (percentil 53) difiere de alguna manera con el resultado obtenido de las encuestas aplicadas a las estudiantes, donde ellas consideran que se da mucho interés a la buena presentación de sus tareas y existe mucha exigencia en este sentido. El resultado (percentil 61) corresponde a la categoría de “muy bueno”, que si bien es cierto difiere un poco en datos numéricos, no es muy grande la diferencia en cuanto a categoría.

El grado de importancia que se da en la Unidad Educativa “Cardenal Spellman Femenino” al seguimiento de las normas previamente establecidas y muy claras (CL) en cuanto a horarios, uso de uniformes, sistema de calificación de tareas y pruebas y otros aspectos de importancia en la jornada escolar, está ubicado en un rango de 41 a 60, el cual corresponde a “bueno”. En esto coinciden casi totalmente las estudiantes y las maestras, ya que en el primer caso el percentil obtenido es 57 y en el segundo 60. Vemos que la diferencia es mínima y las dos partes coinciden casi por completo en que todo lo relacionado con aspectos disciplinarios, cumplimiento de tareas y reglas establecidas se debe mantener, caso contrario, es de conocimiento de niñas, maestras y padres de familia que en caso de incumplir, la sanción será inevitable.

El grado en que la profesora es estricta en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y su penalización (CN), está ubicado en un rango de 41 a 60 que corresponde a “bueno”. Aquí hago referencia al desarrollo de tareas, uso de uniformes, control de uniformes, no uso de maquillaje y accesorios fuera de lo permitido, comportamiento adecuado, rendimiento de evaluaciones y demás aspectos importantes.

Según los datos obtenidos en la **Dimensión de cambio** tenemos, según las maestras que, el grado en que las alumnas contribuyen a planear las actividades escolares con algo de variedad (IN) está ubicado en el rango de 41 a 60 que corresponde a “bueno”. Es muy importante para las maestras el trabajo creativo por parte de las estudiantes y ellas se esfuerzan por aportar e innovar, con toda su imaginación e interés. Así también, la maestra ofrece estímulos a sus alumnas

cuando ellas llevan a la clase una tarea realizada con mucha creatividad, con diagramas y otros organizadores gráficos, dibujos, recortes, etc. y como estímulo les ofrece uno o dos puntos más, lo cual para las niñas es el mejor estímulo que pueden recibir.

Es entonces, de acuerdo a los resultados obtenidos en las escalas de clima social escolar aplicadas tanto a las niñas como a las maestras de la Unidad Educativa Bilingüe “Cardenal Spellman Femenino”, muy importante la manera como las niñas se sienten en su entorno escolar y cómo esa apreciación de este clima escolar influye de manera positiva tanto en sus resultados académicos como en su comportamiento y actitudes para con los demás.

Por esta razón considero de gran importancia realizar un *resumen comparativo* entre las dos escalas para lograr tener una visión más clara de la armonía que existe en cuanto a las respuestas y la coherencia que en todo momento hemos podido apreciar en cuanto a las opiniones de las maestras y las niñas encuestadas.

**Sub-escalas en las cuales existe diferencias considerables, pero no de gran trascendencia:**

**IMPLICACIÓN (IM):** Las niñas opinan que muestran gran interés por las actividades de la clase y que disfrutan del ambiente de clase (resultado: 72 que corresponde a MB), mientras que la maestra considera que no lo hacen totalmente (56 = Bueno).

Puntos de diferencia: 16

**ORGANIZACIÓN (OR):** Las niñas consideran que le están dando mucha importancia al orden y organización a las tareas escolares (69 = MB), mientras que la maestra opina que no se le da toda la importancia que estos aspectos requieren (53 = B).

Puntos de diferencia: 16

COMPETITIVIDAD (CO): Las niñas creen que su mayor esfuerzo debe estar centrado en lograr buenas calificaciones y estima (64 = MB) mientras que su maestra cree que si bien es cierto, es necesaria una buena calificación, no lo es todo y que se requieren otro tipo de cualidades para lograr tener éxito como estudiante (52=B).

Puntos de diferencia: 12

**Sub-escalas en las cuales existe alguna diferencia menor:**

AFILIACIÓN (AF): Las niñas consideran que se conocen muy bien entre amigas y que existe un alto grado de colaboración y disfrute al realizar las tareas juntas (51 = B) y las maestras coinciden (58 = B).

Puntos de diferencia: 7

**Sub-escalas en las cuales existen mínimas diferencias:**

CONTROL (CN): Tanto niñas como profesoras están concientes de que debe existir un control riguroso en cuanto al cumplimiento de las reglas y la penalización si fuera el caso.

Puntos de diferencia: 4

CLARIDAD (CL): Las niñas y sus maestras le dan de igual manera importancia al establecimiento y seguimiento de normas claras y las consecuencias por incumplimiento de ellas.

Puntos de diferencia: 3

INNOVACIÓN (IN): Las estudiantes y sus maestras contribuyen a planear las actividades escolares y es la maestra quien con estímulos y nuevas técnicas evalúa el esfuerzo de las niñas. Las dos partes están de acuerdo.

Puntos de diferencia: 3

AYUDA (AY): Tanto las niñas como sus profesoras coinciden en el grado de ayuda, preocupación y amistad de la profesora por sus alumnas y en la comunicación existente entre ellas, lo cual afianza su relación y les proporciona

confianza y seguridad.

Puntos de diferencia: 1

Es importante notar en estos resultados la relación que existe entre la información obtenida gracias a la aplicación de los instrumentos a las niñas de 5to. año de educación básica del paralelo C, sus padres o representantes y las maestras y directivos de la Unidad Educativa “Cardenal Spellman Femenino”. Es en sí un resultado alentador ya que la mayoría de valores se encuentran en rangos correspondientes a categorías de “bueno” o “muy bueno” lo cual significa que el clima social familiar, laboral y escolar es propicio para que el desempeño escolar de las niñas de la escuela sea el esperado.

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## 7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### CONCLUSIONES

- Basándome en los resultados obtenidos de **los cuestionarios socio-demográficos para padres y para profesoras**, podemos concluir que tanto el grupo de padres de familia como la maestra encuestada vienen de un estrato socio-económico bueno, que les permite acceder a recursos que el medio ofrece, casi sin problemas y estar siempre en la capacidad de brindar lo mejor de sí a sus hijas y estudiantes, de manera que ellas tengan frente a sí un buen referente al momento de estudiar y de construir sus vidas.

Entonces este estudio indica que los resultados académicos de las estudiantes están influidos por el apoyo y estímulo constante de sus padres, maestras y que la motivación y reconocimiento a su esfuerzo vale mucho más a la hora de estudiar que la presión y la aplicación de reglas severas. Vemos que existe una relación positiva, de trabajo conjunto y colaborativo entre padres de familia, maestros y directivos, lo cual proporciona un ambiente favorable de estudio para las niñas tanto en su casa como en la escuela.

- Analizando los **niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de sus hijas**, se hace necesaria una propuesta de intervención donde se generen espacios y momentos que ofrezcan a los padres un nuevo reto: la formación en educación, pero no como se lo ha venido haciendo ahora, donde el único involucrado es el maestro, sino que sean padres y familiares parte principal de este proceso y pieza clave en la formación de sus hijas.

Es importante que en este proceso se capacite a los maestros en temas relacionados con el trabajo con familias y que además en los pénsum de estudios de las universidades se incluyan estas propuestas innovadoras para que así los nuevos profesionales en las diferentes ramas de la educación puedan tener bases sólidas en todo lo relacionado con el involucramiento de los padres como parte indispensable del proceso educativo de sus hijas.

He podido concluir que un buen porcentaje de padres de familia de las niñas de 5to. año de educación básica de la Unidad Educativa “Cardenal Spellman Femenino” están involucrados con las actividades y procesos escolares y es bastante alentador el poder decir que ellos buscan los mecanismos de encuentro y colaboración con los profesores y directivos para participar de forma activa y permanente en todo lo relacionado con actividades dentro de la Institución, las mismas que no solo informan, sino que también forman.

- Según los resultados obtenidos puedo concluir que el **clima social familiar de las niñas** del 5to. Año de básica de la U.E. Spellman está basado en el respeto, buen grado de comunicación, apoyo mutuo y la libertad de sus miembros de poder expresar sus sentimientos y emociones de una forma abierta y sincera. Así también vemos que los padres de estas niñas no tienen mucho interés en situaciones de la vida social, cultural y política de nuestro país, pero dado que el resultado en la escala dentro de esta dimensión es regular, merece nuestra atención y nuevas propuestas para lograr motivar a las familias a la participación en este tipo de actividades, así como en las recreativas que favorecen el desempeño académico de las niñas y su relación con los miembros de su familia.
- En términos generales, puedo decir que el **clima social escolar de estas estudiantes** corresponde a muy bueno y lo evidenciamos en ciertos aspectos que de alguna manera coinciden y se manejan de forma similar tanto en casa como escuela como son: el claro sentido de responsabilidad y las reglas que son aplicadas con igual rigurosidad en los dos entornos.

Existen casos en que el desconocimiento de ciertos temas por parte de los padres de familia hace que pierdan interés en el proceso educativo de sus hijas, como puede ocurrir con el idioma inglés, área en la que la Institución tiene gran reconocimiento por muchas décadas. Cuando ellos desconocen el idioma, muy difícilmente pueden ayudar a sus hijas en los estudios, tendiendo a bajar el nivel académico y desmotivando a las niñas. Por esto es recomendable que exista apoyo por parte de las docentes a padres de familia para el trabajo en casa, sobre todo si se refiere a una segunda lengua.

- El **clima social laboral de las profesoras** de la Unidad Educativa “Cardenal Spellman Femenino”, es según los resultados muy bueno. Dentro de la dimensión de relaciones podemos ver que cada maestra se preocupa por su actividad a realizar y lo hace de manera muy comprometida, sin requerir presión ni exigencias por parte de los directivos, ya que en el personal predomina el sentido de responsabilidad y de cumplimiento de tareas encomendadas. Así también he podido apreciar en este período de trabajo que la relación entre colegas es cooperativa y armónica, pero también se ha percibido actitudes de alguna manera negativas ya que en ciertos casos se tiende a trabajar individualmente olvidando la necesidad de un buen trabajo en equipo, con el cual se logra mejores resultados en el campo de la enseñanza.

El grado de comodidad que ofrece la Institución está ubicado dentro del rango de muy bueno, considerando que la iluminación y limpieza contribuyen a un clima general muy acogedor, pero también pude observar que en ciertos lugares del edificio antiguo, todavía existe la necesidad de ampliar los espacios o reubicar las aulas para contar con más claridad y aireación.

Las maestras y maestros de la Unidad Educativa “Cardenal Spellman Femenino”, cuentan con un clima laboral agradable y consideran que aunque aún existen ciertas deficiencias en algunos aspectos, son de cualquier forma manejables, lo cual les lleva a sentirse motivados y a realizar un trabajo de calidad pero sobre todo de calidez.

- **El clima social escolar de las niñas y maestras** del 5to. Año de educación básica es muy bueno formando un grupo muy integrado donde lo principal es la ayuda, la colaboración, la sinceridad y compañerismo. Juntas se esfuerzan por cumplir con sus tareas y por seguir las normas previamente establecidas, las cuales son muy bien conocidas y acatadas, tanto por las alumnas como por sus padres y familiares. Las maestras dan importancia al esfuerzo que realizan las alumnas así como al orden y buenos modales, además de las reglas que, al ser conocidas por todos, no les resultan muy difícil cumplir.



## RECOMENDACIONES

Ahora, si bien los resultados obtenidos nos dan una idea de que la relación de colaboración familia – escuela existe y es buena, también tenemos ciertos puntos sobre los cuales centrarnos para lograr mejorarla.

- La forma en que hasta ahora han venido trabajando los padres de familia con sus hijas ha estado siempre basada en ciertos pilares básicos como la autoridad, el amor, la paciencia y el ejemplo por lo cual sería conveniente crear un nuevo espacio en el que tanto padres de familia, como estudiantes y maestras puedan interactuar y compartir experiencias que podrían ser enriquecedoras para otras familias; como alternativa se pueden tomar los talleres formativos que se realizan trimestralmente pero no únicamente enfocados hacia temas espirituales o religiosos sino que se aborden temas de orden psicológico, actitudinal, valores para la vida abordados de forma práctica; de salud física y emocional, relacionados con innovaciones en la educación; es decir, existe un sinnúmero de opciones con las que se puede trabajar para lograr el interés de padres de familia y maestros.

De aquí la importancia que tanto educadores como pedagogos trabajen en la misma línea con la finalidad de diseñar proyectos en los que los padres de familia participen activamente en la vida escolar de sus hijos y no se excluyan de ella por temor a no encajar o a tener opiniones distintas a los de los demás padres de familia.

- Considero conveniente la estructuración formal de escuelas para padres que estén basadas en un proyecto anual y que según el año o los años de básica se realicen con profesional calificado que podría ser incluso tomado del mismo grupo de padres. Así se abriría una puerta para la formación de nuevas relaciones profesionales y se crearía una red interna muy fuerte donde ellos se apoyen mutuamente.

Sugiero además el diseño e implementación de talleres especiales por períodos, lo cual asegura mejorar las relaciones existentes entre padres de

familia y maestros además que podría ser un ambiente de distensión y distracción ideal para hablar sobre temas que tanto interesan a los padres de familia con respecto al desempeño de sus hijas y a los procesos diarios en los que ellas están envueltas.

Estos talleres serían realizados trimestralmente y se pueden diseñar según el tema que se encuentre en auge. Un ejemplo de esto sería: Noviembre (taller de manualidades navideñas), Marzo (bordados), Abril (moldeado de figuras en porcelana). Se puede planificar cada taller para que cada madre o padre de familia pague una inscripción y los encargados de realizarlo adquieran los materiales y elaboren los certificados. Esto, lejos de tener un carácter lucrativo, llevaría a las personas a un encuentro e intercambio de experiencias que con seguridad facilitará el trabajo y llenará de motivación a los involucrados.

Por otro lado se podría dar fuerza al uso de las TIC`S como en el caso de la página web de la Institución, que podría tomar una nueva dirección pasando a ser un "sitio web" donde tanto maestros y directivos como padres de familia y estudiantes, tengan libre acceso mediante una clave personal; este recurso sería de gran utilidad para la elaboración de material e investigación por parte de maestros, revisión de trabajos y tareas especiales, consultas por parte de estudiantes y para despejar inquietudes y mantener contacto entre maestros y padres de familia.

El uso de este sitio web requiere la implementación de un nuevo centro de cómputo, donde con algunos equipos se puede dar servicio a todo el profesorado haciendo uso de éste en horarios pre establecidos y mediante un control interno muy bien realizado por parte del Departamento de Inspección con tiempos y horarios. Este centro de cómputo podría estar formado inicialmente por 3 computadoras, dos impresoras, un escáner y acceso a internet dedicado, además del espacio físico ubicado en algún sitio estratégico y cercano, para así poder brindar un mejor servicio tanto a padres de familia como a estudiantes.

- La escuela puede ser quien proporcione a los padres de familia la información necesaria en cuanto a actividades sociales y culturales que nuestro medio ofrece, de tal manera que las familias puedan acceder a este tipo de servicios que en muchos de los casos son gratuitos y que normalmente no lo hacen por desconocimiento. Sugiero se haga el contacto con la Corporación Metropolitana de Turismo, quienes tiene como uno de sus productos la Revista Quito Cultura, la misma que circula gratuitamente mes a mes y contiene todos los datos relacionados con museos, parques, visita a iglesias, exposiciones y eventos especiales relacionados en su mayoría con el arte, además de información acerca de talleres, cursos y visitas a sitios de interés para toda la familia.

En este sentido sugiero que la familia participe en mayor cantidad de actividades recreativas, deportivas, culturales y de ocio, como por ejemplo asistir a eventos especiales como obras de teatro, presentaciones artísticas de baile, música y pintura, visitas a museos; también es recomendable realizar deporte en familia o simplemente ir al cine; todo esto contribuye a fortalecer lazos de unión entre los miembros de familias que se quieren pero no tienen o no han buscado el tiempo para estar juntos.

- Basándome en los resultados obtenidos, sugiero mantener el mismo estilo de organización y seguimiento de normas y reglas tanto en la casa como en la escuela, lo cual beneficia a las estudiantes y les da un piso firme sobre el cual caminar, conociendo de antemano qué es lo que se espera de ellas y cómo se lo espera.

Otra recomendación sería diseñar algún tipo de sistema de comunicación con los padres, que les permita conocer y comprender muchas de las técnicas que se manejan en clase y sugerencias que se desee hacer en cuanto a programas educativos en televisión, sitios web de apoyo para el estudio como en el caso de una segunda lengua y lecturas importantes de acuerdo a las edades y temáticas.

Finalmente se sugiere realizar lecturas de interés familiar, las mismas que pueden ser guiadas desde el aula por parte de la profesora, realizando comentarios, resúmenes y análisis por capítulos en clase para verificar el cumplimiento y comprensión de las mismas. Esto, además de unir a las familias, contribuye a la formación de las niñas en la cultura lectora, muy importante estos días en que se ha perdido de alguna manera debido al uso y abuso del internet y la facilidad que proporciona esta herramienta en lo relacionado con tareas e investigación.

- Para fortalecer las relaciones existentes entre el personal de la Institución se hace necesario planificar actividades que contribuyan a la integración y diversión, donde se deje de lado lo laboral para buscar espacios y momentos que generen encuentros de carácter social y amistoso y se pueda empezar a sembrar nuevas relaciones de amabilidad, cortesía y sinceridad; ésto puede hacerse mediante paseos organizados con todo el personal, talleres de carácter motivacional, reuniones informales donde se realicen dinámicas de integración y salidas de orden recreacional.

Refiriéndonos al grado de comodidad, sería aconsejable mejorar la ventilación en algunos de los espacios y cambio de color en ciertos lugares, sobre todo en la construcción más antigua para invitar tanto a alumnas como a maestros a trabajar con mayor interés. Según estudios realizados en cuanto a diseño, textura, color y formas, es conocido que mientras un ambiente sea aceptado por el sentido de la vista, el cambio se percibirá por todos los sentidos, favoreciendo el clima general y haciéndolo más confortable.

También se ha visto la necesidad de hacer una revisión del material con el que cuenta la biblioteca actual y proponer la adquisición de nuevos textos y otros materiales de uso diario como libros, cuentos, revistas, cds de información, cds de música, películas y documentales, que hoy en día la Institución no proporciona y que sería aconsejable se implemente y se permita al docente realizar las labores investigativas con material físico, que adicional al uso de internet, sigue siendo muy importante en la actualidad.

Otro aspecto que desde el punto de vista de maestra considero se debería implementar, es una sala tipo taller que proponga actividades variadas para cada edad y permita el trabajo creativo y propositivo por parte del estudiantado, claro, con la guía y supervisión de la maestra. Un ejemplo de esto sería una sala donde haya material para dramatización como disfraces y accesorios que brinden la oportunidad a las estudiantes de realizar representaciones de acuerdo a los contenidos que se desee abordar. Adicionalmente se puede contar con títeres para uso de las niñas más pequeñas para que a medida de avanzan en el proceso, les resulte más fácil y natural el encontrar formas de expresión y facilidad en la utilización del lenguaje. Con este tipo de recursos podrán expresar sus sentimientos y emociones sin que necesariamente tengan que hablar sobre ellas.

- El clima social escolar de alumnas y profesoras es bueno en términos generales por lo que sugiero que se mantengan los mecanismos de trabajo existentes en la actualidad y que se dé más fuerza a las propuestas creativas, donde la niña será quien genere las ideas y su maestra guíe el proceso, de tal manera que se les proporcione a las estudiantes nuevas formas de expresión y de conocimiento del tema de estudio. Esto contribuirá a que la relación sea siempre positiva como hasta ahora pero sobre todo sobrellevadera en situaciones de conflicto.

Concluyo este trabajo citando una frase muy motivadora de Concepción Arenal (1820-1893), escritora y socióloga española: *“El amor es para el niño como el sol para las flores; no le basta pan, necesita caricias para ser bueno y ser fuerte”*. Todo lo que le demos a los niños, ellos darán a la sociedad... y mejor aún si lo hacemos de manera conjunta la familia y la escuela.

## **BIBLIOGRAFÍA**

## 8. BIBLIOGRAFÍA

Aguilar Feijoo, R. (1996), Metodología de la Investigación Científica, Loja - Ecuador, Editorial de la Universidad Técnica Particular de Loja.

Goleman, D. (1996), La inteligencia emocional, Buenos Aires - Argentina, Javier Vergara Editor S. A.

Gómez Jaldón, C. y Domínguez Gómez, J. A. (2001), Sociología de la Educación, Manual para Maestros, Madrid - España, Ediciones Pirámide.

Gómez Jaldón, C. y Domínguez Gómez, J. A. (2001), Sociología de la Educación, Libro de ejercicios, Madrid - España, Ediciones Pirámide.

Guerrero Jiménez, G. Compilación (2007), Ética social y profesional, Loja - Ecuador, Editorial de la Universidad Técnica Particular de Loja.

La Aventura de ser Padres, (2007), Quito - Ecuador, Empresa Editora El Comercio S.A.

La Enciclopedia (2004), Volúmen 5, Madrid - España, Salvat Editores.

López, F., Etxebarria, I., Fuentes, M. y Ortiz, M., (2001), Desarrollo Afectivo y Social, Madrid - España, Ediciones Pirámide.

Mañe, P., Familias Felices, Madrid - España, Ediciones 29.

Vásquez, B., (2002), El libro de los valores, Bogotá - Colombia, Casa Editorial El Tiempo.

Vásquez, L. y Saltos N. (2001), Ecuador: su realidad, Quito - Ecuador, Fundación José Peralta, Artes Gráficas Silva.

Vila, I. (1998), Familia, Escuela y Comunidad, Cuadernos de Educación, Barcelona - España, Editorial Horsori.

Woolfson, R., (2004), Entender a su hijo, Barcelona - España, Parramón Ediciones.



## **ANEXOS**

## 9. ANEXOS

- ANEXO # 1: OFICIOS DE AUTORIZACIÓN:
- Directora de la Unidad Educativa “Cardenal Spellman Femenino”
  - Padres de familia encuestados
- ANEXO # 2: Datos Institucionales
- ANEXO # 3: Autorización Directora de U.E. Cardenal Spellman F.
- ANEXO # 4: INSTRUMENTO PARA DIRECTORES:  
Entrevista semi-estructurada con la Directora de la Unidad Educativa “Cardenal Spellman Femenino”
- ANEXO # 5: Matriz de resultados de la entrevista a Directivos
- ANEXO # 6: INSTRUMENTO PARA NIÑOS:  
Escala de Clima Social Escolar para Alumnos (CES)
- ANEXO # 7: INSTRUMENTOS PARA PROFESORES:
- Cuestionario de Asociación Familia, Escuela y Comunidad
  - Cuestionario Socio-demográfico
  - Escala de Clima Social Laboral (WES)
  - Escala de Clima Social Escolar (CES)
- ANEXO # 8: INSTRUMENTOS PARA PADRES DE FAMILIA:
- Escala de Clima Social Familiar (FES)
  - Cuestionario Socio-demográfico
  - Cuestionario de Asociación Familia, Escuela y Comunidad
- ANEXO # 9: Listado de asignación de códigos de niñas

ANEXO # 10: Baremos para la interpretación de datos de instrumentos de  
Clima Social (FES, WES, CES)

ANEXO # 11: Fotografías