

**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
MODALIDAD ABIERTA
ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOEVALUACIÓN DEL SISTEMA DE EDUCACIÓN A
DISTANCIA DE LA ESCUELA DE CONTABILIDAD Y
AUDITORÍA DE LA UTPL, DESDE EL CRITERIO DE LOS
ALUMNOS, COMO POLÍTICA DE MEJORAMIENTO
DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN**

AUTORAS:

**Zoila Inés Quinde Cueva
Yolanda Genoveva Stopper Mosquera
Gladys Paulina Suárez Gómez**

MENCIÓN

**Educación Básica
Educación Básica
Educación Básica**

EDUCACIÓN BÁSICA

**DIRECTORA DE TESIS:
DRA. MARIANA BUELE**

CENTRO UNIVERSITARIO ASOCIADO: QUITO

2003 – 2004

CERTIFICACIÓN

Dra. Mariana Buele
DIRECTORA DE TESIS

CERTIFICA:

Haber revisado el presente informe de investigación, que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Ciencias de la Educación, Modalidad Abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja; por tanto, autorizo su presentación para los fines legales pertinentes.

.....
Dra. Mariana Buele
Loja, 29 de enero del 2004

ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DE TESIS DE GRADO

Conste por el presente documento la cesión de los derechos en Tesis de Grado, de conformidad con las siguientes cláusulas:

PRIMERA.- La Dra. Mariana Buele, por sus propios derechos, en calidad de **Director de Tesis**; y Las Alumnas Egresadas: Quinde Cueva Zoila Inés, Stopper Mosquera Yolanda Genoveva y Suárez Gómez Gladis Paulina, por sus propios derechos, en calidad de **autoras de Tesis**.

SEGUNDA.-

UNO.- Las señoras Quinde Cueva Zoila Inés, Stopper Mosquera Yolanda Genoveva y Suárez Gómez Gladis Paulina, realizaron la Tesis titulada **“Autoevaluación del Sistema de Estudios a Distancia de la UTPL, desde el Criterio de los Alumnos como Política de Mejoramiento de la Calidad de la Educación”**, para optar por el título de **Licenciados en Ciencias de la Educación, especialidad Educación Básica** en la Universidad Técnica Particular de Loja, bajo la dirección de la Profesora Dra. Mariana Buele.

DOS.- Es política de la Universidad que las tesis de grado se apliquen y materialicen en beneficio de la comunidad.

TERCERA.- Los comparecientes Dra. Mariana Buele, en calidad de Directora de Tesis y las señoras Quinde Cueva Zoila Inés, Stopper Mosquera Yolanda Genoveva y Suárez Gómez Gladys Paulina como autoras, por medio del presente instrumento, tiene a bien ceder en forma gratuita sus derechos en la Tesis de Grado Titulada **“Autoevaluación del Sistema de Estudios a Distancia de la UTPL, desde el Criterio de los Alumnos como Política de Mejoramiento de la Calidad de la Educación”**, a favor de la Universidad Técnica Particular de Loja; y, conceden autorización para que la Universidad pueda utilizar esta Tesis en su beneficio y-o de la comunidad, sin reserva alguna.

CUARTA.- Aceptación.- Las partes declaran que aceptan expresamente todo lo estipulado en la presente cesión de derechos.

Para constancia suscriben la presente cesión de derechos, en la ciudad de Loja, a los tres días del mes de febrero del año dos mil cuatro.

.....
DIRECTORA DE TESIS

.....
AUTORA

.....
AUTORA

.....
AUTORA

AUTORÍA

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de investigación, son de exclusiva responsabilidad de sus autores.

f.....
Zoila Inés Quinde Cueva
Ci: 171068189-9

f.....
Yolanda G Stopper Mosquera
Ci: 170600911-3

f.....
Gladis Paulina Suárez Gómez
Ci: 180245180-5

DEDICATORIA

Esta Tesis la dedicamos con todo nuestro amor y respeto a nuestros Padres, quienes con su amor, consejos y buen ejemplo nos han sabido guiar por el largo camino de la vida hacia una meta que de seguro será nuestro futuro y legado, quienes por entero se han dedicado a apoyarnos incondicionalmente.

También dedicamos este trabajo a nuestros amados esposos e hijos de quienes siempre recibimos aliento, comprensión y confianza.

AGRADECIMIENTO

Desde el fondo de nuestro corazón, queremos agradecer primero a Dios en quien hemos depositado toda nuestra confianza y quien nos ha dado la fuerza necesaria para emprender esta carrera y culminarla.

También agradecemos a nuestros padres y esposos, quienes han sabido apoyarnos y darnos el impulso necesario a lo largo de nuestra carrera que será un soporte para el resto de nuestra vida.

A nuestra querida Universidad y a su Personal Docente que nos han brindado sus sabias enseñanzas, les manifestamos nuestra imperecedera gratitud porque han forjado en nosotras unas personas útiles para nuestra familia, para la sociedad y la Patria.

Y, agradecemos también a todas las personas que de una u otra manera nos supieron brindar sus consejos y apoyo para la realización de ésta Tesis.

INDICE

PRELIMINARES:

| | |
|----------------|-----|
| Portada | I |
| Certificación | II |
| Acta de Cesión | III |
| Autoría | IV |
| Índice | VII |

CUERPO:

| | |
|---|-----------|
| 1. Resumen | 1 |
| 2. Introducción | 3 |
| 3. Metodología | 10 |
| 3.1 Reseña Histórica | 11 |
| 3.2 Participantes | 12 |
| 3.3 Materiales | 16 |
| 3.4 Diseño y Procedimiento | 16 |
| 4. Resultados | 18 |
| 5. Discusión | 41 |
| <i>5.1 La evaluación institucional desde el criterio de los egresados – investigadores</i> | 42 |
| 5.1.1 Antecedentes | 42 |
| 5.1.2 Justificación | 45 |
| 5.1.3 Tipos de evaluación y características | 48 |
| 5.1.4 Definición | 54 |
| <i>5.2 Los estándares de calidad desde el criterio de los egresados investigadores</i> | 56 |
| 5.2.1 Rol de la UTPL en el contexto educativo ecuatoriano y latinoamericano | 56 |
| 5.2.2 Criterios del egresado investigador sobre las fortalezas y emergencias de la UTPL | 59 |
| Requisitos Previos | 59 |
| Materiales impresos | 60 |
| Sistema de evaluación | 62 |
| Desarrollo personal y social | 64 |
| Otros elementos | 65 |
| 5.2.3 Definición del estándar de calidad | 68 |
| 5.2.4 Importancia de la carrera universitaria investigada | 69 |

| | |
|--|-----|
| 5.3 La UTPL y los estándares de calidad desde el criterio de los estudiantes investigados | 72 |
| 5.3.1 Identificación de los alumnos | 72 |
| 5.3.1.1 Perfil del alumno | 72 |
| 5.3.1.2 Motivaciones de los alumnos | 73 |
| 5.3.1.3 Expectativas de los alumnos | 74 |
| 5.3.1.4 Requisitos de ingreso y jornadas pedagógicas | 74 |
| 5.3.2 Identificación de los procesos educativos para el desarrollo del programa | 76 |
| 5.3.2.1 Criterio de los alumnos sobre el currículo | 76 |
| 5.3.2.2 Material impreso y estrategias metodológicas | 78 |
| 5.3.2.3 Atención tutorial | 79 |
| 5.3.2.4 Formas de trabajo de los alumnos en el proceso de formación | 79 |
| 5.3.2.5 Cambios significativos en la personalidad de los estudiantes | 80 |
| 5.3.2.6 Sistema de evaluación de aprendizajes | 80 |
| 5.4 El Alumno – Egresado | 82 |
| 5.4.1 En el desempeño laboral | 82 |
| 5.4.2 Autoevaluación de los egresados sobre el impacto de la carrera | 83 |
| 5.5 El Centro Universitario Asociado | 84 |
| 5.6 Conclusiones | 85 |
| 5.7 Recomendaciones | 88 |
| 6. Propuesta | 90 |
| 7. Bibliografía | 110 |
| 8. Anexos | 112 |
| 7.1 Formato de la encuesta aplicada a estudiantes | |
| 7.2 Formato de la encuesta aplicada a egresados | |
| 7.3 Formato del cuestionario de entrevista | |
| 7.4 Oficio sumillado por el Director del Centro de Educación Básica | |
| 7.5 Formato de la escala de estimación para la observación de la infraestructura | |
| 7.6 Formato de la encuesta de autoevaluación de profesores del centro investigado | |
| 7.7 Formato de la encuesta de autoevaluación de alumnos del centro investigado. | |

1. RESUMEN

1. RESUMEN

El tema de nuestra Tesis es “Autoevaluación del Sistema de Estudios a Distancia de la UTPL, como política de mejoramiento de la calidad de la educación”, aplicada a los estudiantes de quinto nivel de la Escuela de Contabilidad y Auditoría de la ciudad de Quito, en el ciclo académico abril – agosto del 2003. Hemos tomado como muestra poblacional quince alumnos de la misma Escuela, los cuales fueron asignados por la Universidad, además tres egresados y tres directores de instituciones educativas.

Para el proyecto educativo, se tomó como muestra quince profesores de la Unidad Educativa Tomás Moro y quince alumnos de la misma institución. Se utilizó como instrumentos de investigación, encuestas, entrevistas, fichas de observación e investigación bibliográfica.

En general, podemos concluir que la Universidad Técnica Particular de Loja, está realizando un trabajo bien planificado y organizado que lo ha conseguido a través de su larga trayectoria y experiencia enfocado al mejoramiento de la calidad de la educación de nuestro País mediante la autoevaluación constante que le permita garantizar un óptimo funcionamiento y eficacia en el logro de sus objetivos.

Respecto al proyecto educativo realizado, podemos concluir a través de los resultados obtenidos que la Institución investigada cumple con normas de calidad respecto a su infraestructura, personal docente y discente, de lo cual deducimos que el éxito obtenido por ella se debe a una buena organización basada en una autoevaluación permanente, lo que le permite tomar las decisiones correctas y oportunas.

2. INTRODUCCIÓN

2. INTRODUCCIÓN

La Universidad Técnica Particular de Loja, nace como respuesta a las necesidades de desarrollo en los campos de la ingeniería, economía, arquitectura, minería, etc., y como alternativa válida para el mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos de la región sur del País, contribuyendo a la solución de múltiples problemas sociales, políticos, económicos y educativos que ha vivido el Ecuador.

En los años setenta, frente a la problemática de no tener acceso a la educación un amplio sector del magisterio y siendo esto un obstáculo para el desarrollo educativo del país, se crea la Modalidad Abierta y a Distancia, constituyéndose en la primera Universidad con este sistema en el Ecuador. Primero brindó su educación a la formación de profesionales en Ciencias de la Educación, para luego ampliar su oferta educativa a otras ramas profesionales como Contabilidad y Auditoría, Ciencias Jurídicas y otras. A finales del año 1997, la comunidad de Misioneros y Misioneras Identes toman la administración de la Universidad y es así como con una reingeniería administrativa diversifican las carreras universitarias y buscan la tecnología de punta, favoreciendo la calidad de los servicios que ofrece este centro de estudios de nivel superior. Desde entonces, la UTPL se ha convertido en una de las mejores universidades que brinda este tipo de facilidades para la autorrealización personal de muchos ecuatorianos.

Esta larga trayectoria le ha exigido a la Universidad ejecutar procesos objetivos de evaluación institucional que permitan obtener juicios de valor con relación a las potencialidades y emergencias que pudieran tener en los diferentes ámbitos

La Universidad Técnica Particular de Loja desde 1999 ha incursionado en procesos de autoevaluación institucional, esto le ha permitido

desarrollarse en la gestión productiva y de servicios en diferentes escuelas.

En Agosto del 2002, la UTPL fue seleccionada por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), el Consorcio Red de Educación a Distancia (CREAD) y la Asociación Iberoamericana de Educación a Distancia (AIESAD) para ejecutar el Proyecto Centrovirtual para el Desarrollo de Estándares de Calidad de la Educación Superior a Distancia, cuyo objetivo es desarrollar una base para un sistema de acreditación y estándares de calidad para programas de educación superior y a distancia de América Latina y el Caribe.

En la actualidad la UTPL es ejecutora de un macroproyecto de investigación que le ha permitido perfeccionar y asegurar un sólido apoyo hacia el modelo de evaluación y analizar estándares de calidad de la Educación Superior a Distancia, lo cual implica un beneficio en el desarrollo de toda Iberoamérica.

Es por esta razón que las autoridades han visto la necesidad de planificar y ejecutar un proyecto de investigación sobre **Autoevaluación del Sistema de Educación a Distancia de la Escuela de Ciencias Contables y Auditoría, de Ciencias de la Educación y Lenguas de la UTPL, desde el criterio de los estudiantes, como política de mejoramiento de la calidad de la educación.**

La crisis de nuestra educación, común a toda América Latina, es el reflejo del deterioro de la economía; de la explosión demográfica, de las estructuras sociales extremadamente estratificadas de la adecuada orientación del sistema educativo. Por ello es inaplazable que la educación, a través de un permanente proceso de reforma inicie la superación de dichos problemas.

El proceso de transformación educativa que demanda la sociedad ecuatoriana para que sea compatible con la realidad económica, actual,

debe buscar los mecanismos técnicos y administrativos que aseguran estructuras flexibles y eficientes, que permita ofrecer al niño y al joven de hoy los instrumentos básicos y desarrollar los comportamientos intelectuales, tecnológicos y sociales necesarios para que desempeñe “rol” protagónico en la construcción de la nueva sociedad ecuatoriana.

Por ser la UTPL una institución de alto prestigio y de excelencia académica, ésta se ha preocupado por mantener estos niveles de eficacia y es así que desarrolla un proyecto de autoevaluación que le permita identificar fortalezas y debilidades para insertar un proceso de mejoramiento global y así continuar con su excelencia académica.

Es así que este proyecto es de gran valía para la Universidad ya que directivos de escuelas y profesores tomarían como un ejemplo de superación y lo ejecutarían en sus instituciones buscando llegar a una mejora educativa y lograr niveles de calidad y servicio elevados.

Así mismo los alumnos egresados de sus colegios buscarán una educación superior que cumpla con las nuevas tendencias ideológicas y tecnológicas y que les de las facilidades de estudio que brinda nuestra Universidad.

Nuestro sentir como investigadoras en este tema tan importante es, que es prioritario cumplir con una autoevaluación tanto personal como profesional para corregir actitudes erradas y destacar valores que nos permitan lograr ser mejores como individuos activos en la sociedad.

Debemos reconocer que la Universidad nos ha facilitado el ingreso al Programa de Egresados para obtener la Licenciatura, entregándonos una guía completa con todos los pasos a seguir para concretar la elaboración de la Tesis, aprovisionándonos de varios recursos como encuestas, entrevistas, procesos de elaboración, bibliografía, e información pertinente y actualizada.

Una limitación que tuvimos en el desarrollo de este proyecto fue la concordancia del tiempo por tener obligaciones y trabajo con diferentes horarios lo cual nos dificultó cumplir a cabalidad con el cronograma establecido en la guía de Tesis.

Logro de objetivos:

- * Interpretar y analizar los referente teórico conceptuales sobre la evaluación institucional, como fundamento para explicar críticamente la información recabada en la investigación de campo.
A través de una lectura comprensiva y colectiva se logró la interpretación y análisis de los conceptos de evaluación y calidad.
- * Describir las vivencias universitarias desde la visión de los egresados del Sistema de Educación a Distancia de la UTPL.
Por medio de las encuestas, pudimos tener una visión clara sobre las opiniones y experiencias de los egresados de la UTPL en su vida universitaria.
- * Determinar las características, necesidades, expectativas, satisfacciones y requisitos de los estudiantes investigados.
De acuerdo a sus experiencias y opiniones hemos podido determinar sus principales inquietudes y expectativas.
- * Analizar el mapa curricular de las escuelas en investigación, con la finalidad de determinar criterios de relación entre los ámbitos de la carrera y la necesidad dinámica de la realidad social y económica.
Pudimos analizar el mapa curricular de la escuela de Contabilidad y Auditoría la cual cuenta con todos los requisitos, visión, misión, mapa curricular acorde a la realidad del contexto nacional.
- * Reflexionar críticamente sobre la estructura y desarrollo del currículo de cada carrera. (Contabilidad y Auditoría)
El currículo de la carrera de Contabilidad y Auditoría está basado en tres ejes transversales: eje investigativo, metodológico y axiológico que

abarcan los campos contable y de auditoría, económico, científico, instrumental, gestión y sociocultural, permitiendo un alto nivel de conocimiento, valores y habilidades que le permitan desempeñarse con éxito en nuestra sociedad.

- * Evaluar el proceso del desempeño de los egresados, en la comunidad, en las instituciones públicas o privadas, con la finalidad de obtener criterios que favorecen el mejoramiento sostenido de los servicios educativos.

Lo hemos logrado visitándolos a cada uno de ellos en sus lugares de trabajo y a través de entrevistas a sus directivos que nos han dado cuenta de su desempeño en su campo laboral y cómo la Universidad ha sido gestora de su cometido.

- * Determinar el criterio de los alumnos investigados respecto a la calidad de servicios que presta el centro universitario asociado.

A través de las encuestas hemos podido determinar la calidad de servicio que ha brindado el CUA Quito y detectar aspectos positivos y negativos del mismo.

- * Proponer estrategias pedagógicas para mejorar las emergencias que se hayan detectado del proceso de la investigación.

A través del FODA se pueden determinar las fortalezas y debilidades y proponer estrategias que vayan en beneficio del proceso de investigación realizado.

- * Adquirir experiencias significativas en el ámbito de la autoevaluación institucional; y, diseñar y ejecutar un proyecto de autoevaluación para un Centro de Educación Básica.

Cumplimos con este objetivo, primero investigando y analizando lo que es un proceso de autoevaluación, y luego con estos conocimientos, se logró realizar el proyecto de autoevaluación aplicando parámetros y experiencias adquiridas.

- * Estructurar el informe de investigación (tesis) para su revisión, calificación y sustentación, como requisito previo al grado de Licenciado de Ciencias de la Educación o Lenguas.

Luego de un arduo trabajo de investigación, aplicación de encuestas, entrevistas, tabulación, etc., hemos logrado estructurar nuestro informe aplicando los conocimientos, experiencias, habilidades, siguiendo los procesos especificados en la guía proporcionada por la UTPL.

Durante la elaboración de nuestra investigación se nos presentaron algunos problemas como: dificultad en localizar a los estudiantes debido a que los números telefónicos en algunos casos no coincidían o no estaban actualizados, lo cual ocasionó pérdida de tiempo ya que tuvimos que acercarnos en algunas ocasiones a la Universidad para obtener los nuevos números. La coordinación de citas no fue muy rápida, debido a que los estudiantes no disponían de tiempo por su actividad laboral y en algunas ocasiones no asistieron a la cita por lo que tuvimos que concertar una nueva. La tabulación de encuestas resultó complicada y larga especialmente en los resultados sobre las asignaturas ya que llegó a incrementarse en la cantidad de diecisiete, lo cual creaba confusión.

En la investigación bibliográfica encontramos un poco de dificultad, ya que no existe mucha información actualizada sobre el tema de evaluación y autoevaluación.

La principal limitación que tuvimos fue la disponibilidad de tiempo, debido a nuestros deberes laborales, familiares y de salud.

3. ΜΕΤΟΔΟΛΟΓΪΑ

3. METODOLOGÍA

3.1 RESEÑA HISTÓRICA

La UTPL fue fundada por la Comunidad Marista Ecuatoriana el 3 de mayo de 1971 y administrada por la misma hasta octubre de 1997.

Actualmente se encuentra dirigida por la Comunidad de Misioneros Identes. La UTPL, mediante el Decreto Nro. 646 publicado en el Registro Oficial Nro. 217 del 5 de mayo de 1971 y al amparo del Modus Vivendi se constituye como persona jurídica autónoma, con finalidad social y pública, pudiendo impartir enseñanza, desarrollar investigaciones con libertad científico – administrativa, y participar en los planes de desarrollo del País, otorgar, reconocer y rivalidar grados académicos y títulos profesionales para la consecución de sus fines.

La UTPL basa su filosofía educativa en los principios del humanismo cristiano y en los derechos del hombre. Siendo una filosofía humanística y proyectivamente personalizada, considera al ser humano capaz de su realización plena, por lo mismo se esfuerza en comprender y atender los problemas académicos y humanos del estudiante.

Para la consecución de sus objetivos propone el esfuerzo personal acompañado de un sentir ético, así como la ayuda docente y metodológica con la que la Universidad pretende llegar a cada estudiante.

Su oferta académica es amplia, carreras que cumplen con perfiles profesionales y ocupan amplios campos ocupacionales.

3.2 PARTICIPANTES

Las personas participantes en esta investigación somos tres, todas dedicadas a la hermosa tarea de la docencia, dos de nosotras trabajamos en el nivel preescolar (Inés Quinde y Yolanda Stopper) y la última, Paulina Suárez en el nivel de educación primaria (3º de Básica), todas en el área de español.

Participaron además en nuestra investigación quince alumnos del quinto nivel de Contabilidad y Auditoría de la UTPL del ciclo Abril – Agosto del 2003, además tres egresados de Ciencias de la Educación de la misma Universidad, tres directivos de diferentes centros educativos de Quito; para nuestro Proyecto colaboraron el Director de la Unidad Educativa Tomás Moro, quince profesores de diferentes niveles y quince alumnos de séptimo de básica de la misma Institución.



DIRECTOR DE ESCUELA



**ESTUDIANTES DE QUINTO NIVEL DE
CONTABILIDAD Y AUDITORIA**



**ESTUDIANTE DE QUINTO NIVEL DE
CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**



PROYECTO EDUCATIVO



ENCUESTA A ESTUDIANTES Y PROFESORES



3.3 MATERIALES

Los instrumentos de investigación utilizados fueron: encuestas, aplicadas a los quince estudiantes de quinto nivel de Contabilidad y Auditoría, las mismas que se realizaron en forma personal, completadas por nosotras, con la finalidad de recoger todos los datos y experiencias vividas por ellos y así tener una clara idea del pensamiento y criterio acerca de la Universidad y su sistema de estudios; además se aplicaron entrevistas a egresados en Ciencias de la Educación y sus respectivos directores, mediante estas entrevistas queríamos conocer el desempeño laboral y criterio de los directivos acerca del mismo.

Además para la realización del Proyecto también utilizamos encuestas encaminadas a recolectar información necesaria para detectar fortalezas y debilidades y así proponer recomendaciones que vayan en beneficio de la Institución Educativa.

3.4 DISEÑO Y PROCEDIMIENTO

La investigación que realizamos se basó en la selección de varios métodos, procedimientos y técnicas que permitieron conducir hacia el conocimiento de la realidad educativa de la UTPL.

En su parte básica, este estudio sigue el método lógico con los procedimientos de observación, análisis y síntesis, aplicando contenidos teóricos conceptuales relacionados con la evaluación, analizando con profundidad los datos recabados en estas encuestas, entrevistas y observaciones directas.

Las técnicas de investigación se viabilizan a través de los instrumentos de recolección de información, tabulación, análisis, síntesis y resultados (informe) para luego obtener conclusiones y recomendaciones aplicables en el mejoramiento institucional.

Además para poder elaborar nuestra Tesis, primero tuvimos que asistir a la primera asesoría presencial, donde nos informaron las bases y la manera de desarrollar nuestra investigación, analizando paso a paso cada uno de los puntos de la guía didáctica junto a nuestra Directora de Tesis Dra. Mariana Buele. Terminada esta fase procedimos a la revisión bibliográfica básica que nos permitió conocer los aspectos teóricos fundamentales en que se basa la investigación.

Después contactamos a cada uno de los estudiantes, egresados y directivos para la realización de las encuestas y entrevistas propuestas por la UTPL, luego de lo cual realizamos la tabulación respectiva y la obtención de resultados para la redacción del informe y elaboración de conclusiones y recomendaciones.

Luego de la elaboración de la investigación, procedimos a realizar nuestro proyecto contactando previamente a la Directora de la Unidad Educativa para que se nos permita aplicar las encuestas a maestros y alumnos y observar dicha institución en los aspectos de infraestructura, personal docente y alumnado. También solicitamos a la Institución el PCI para la redacción de aspectos importantes del Proyecto. Luego de la recolección de la información, organizamos los resultados obtenidos y finalmente redactamos las potencialidades y emergencias para cada criterio.

Cumpliendo con el cronograma el mes de enero nos acercamos a la segunda asesoría presencial donde primero se nos dio indicaciones generales sobre la sustentación de la Tesis y aspectos administrativos de la UTPL para posteriormente rendir un examen sobre los aspectos teóricos de la guía didáctica y vivencias obtenidas en el desarrollo de la investigación. Luego de la prueba se nos revisó el borrador de la Tesis en donde se nos hizo algunas sugerencias para la elaboración del informe y levantamiento del texto original.

4. RESULTADOS

4.1. RESULTADOS DE LA ENCUESTA A ESTUDIANTES

Tabla 1 (Pregunta 3)

ALUMNOS POR EDAD

| Años cumplidos | Frecuencia (f) | Porcentaje (%) |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 18 – 22 | | |
| 23 – 27 | 7 | 46.6 |
| 28 – 32 | 4 | 26.6 |
| 33 – 37 | 2 | 13.3 |
| 38 – 42 | 2 | 13.3 |
| Más de 43 | | |
| Total | 15 | 100 |

Elaboración: Los autores

Fuente: Encuesta directa

Tabla 2 (Pregunta 4)

ALUMNOS DE ACUERDO AL ESTADO CIVIL

| Estado civil | f | % |
|---------------------|----------|----------|
| Soltero | 5 | 33.3 |
| Casado | 10 | 66.6 |
| Divorciado | | |
| Viudo | | |
| Unión libre | | |
| Total | 15 | 100 |

Elaboración: Los autores

Fuente: Encuesta directa

Tabla 3 (Pregunta 5)

ALUMNOS DE ACUERDO LA ZONA DE RESIDENCIA

| Lugar | f | % |
|---------------------|----------|----------|
| Cabecera cantonal | 15 | 100 |
| Cabecera parroquial | | |
| Recinto | | |
| Total | 15 | 100 |

Elaboración: Los autores

Fuente: Encuesta directa

Tabla 4 (Pregunta 6)**ALUMNOS POR CICLO DE ESTUDIOS: Abril – Agosto 2003**

| Ciclo | F | % |
|---------|----|-----|
| Segundo | | |
| Tercero | | |
| Cuarto | | |
| Quinto | 15 | 100 |
| Sexto | | |
| Séptimo | | |
| Octavo | | |
| Total | 15 | 100 |

Elaboración: Los autores**Fuente:** Encuesta directa**Tabla 5 (Pregunta 7)****INFORMACIÓN GENERAL DE LOS ALUMNOS INVESTIGADORES**

| Ciclo | SI | | NO | |
|---|----|------|----|------|
| | f | % | f | % |
| a. ¿Tuvo beca por gestión productiva? | | | 15 | 100 |
| b. ¿Tuvo beca por gestión académica? | | | 15 | 100 |
| c. ¿Posee computador en su casa? | 14 | 93.3 | 1 | 6.6 |
| d. ¿En caso que trabaje, posee computador en el trabajo? | 13 | 86.6 | 1 | 6.6 |
| e. ¿Tiene acceso a internet en su trabajo? | 3 | 20 | 12 | 80 |
| f. ¿Si trabaja tiene acceso a internet en su trabajo? | 9 | 60 | 4 | 40 |
| g. ¿Estudia y trabaja a la vez? | 13 | 86.6 | 2 | 13.3 |
| h. ¿Tiene cargas familiares? ¿Cuántas?..... | 12 | 80 | 3 | 20 |
| i. ¿Recibe información complementaria sobre su carrera en otra institución? | | | | |
| Nombre:..... | | | 15 | 100 |

Elaboración: Los autores**Fuente:** Encuesta directa

Tabla 6 (Pregunta 8)**CONOCIMIENTO DEL MANEJO DEL COMPUTADOR**

| Nivel de conocimiento | f | % |
|------------------------------|----------|----------|
| Básico | 1 | 6.6 |
| Medio | 8 | 53.3 |
| Superior | 6 | 40 |
| Ninguno | | |
| Total | 15 | 100 |

Elaboración: Los autores**Fuente:** Encuesta directa**Tabla 7 (Pregunta 9)****ALUMNOS POR ESPECIALIDAD DE BACHILLERATO**

| Especialidad | f | % |
|---------------------|----------|----------|
| Químico Biológicas | | |
| Físico Matemáticas | | |
| Ciencias Sociales | | |
| Comercio | 12 | 80 |
| Agropecuaria | | |
| Otro | 3 | 20 |
| Total | 15 | 100 |

Elaboración: Los autores**Fuente:** Encuesta directa**Tabla 8 (Pregunta 10)****TIPO DE COLEGIO DEL BACHILLERATO**

| Tipo de colegio | f | % |
|--------------------------|----------|----------|
| Fiscal | 9 | 60 |
| Fiscomisional | | |
| Particular | 6 | 40 |
| Municipal | | |
| A distancia | | |
| Por sus propios derechos | | |
| Total | 16 | 100 |

Elaboración: Los autores**Fuente:** Encuesta directa

Tabla 10 (Pregunta 11)

ESTUDIOS EN OTRA CARRERA UNIVERSITARIA

| Cursa estudios | F | % |
|-----------------------|----------|----------|
| Si | 2 | 13.3 |
| No | 13 | 86.6 |
| Total | 15 | 100 |

Elaboración: Los autores

Fuente: Encuesta directa

Tabla 11 (Pregunta 11)

INSTITUCIÓN EN LA QUE CURSA OTRA CARRERA UNIVERSITARIA

| Institución | F | % |
|--------------------|----------|----------|
| UTPL (Clásica) | | |
| Otra..... | 2 | 13.3 |
| Total | 2 | 13.3 |

Elaboración: Los autores

Fuente: Encuesta directa

Tabla 12 (Pregunta 12)

DISCAPACIDAD DE LOS ALUMNOS

| Discapacidad | F | % |
|---------------------|----------|----------|
| Si | 2 | 13.3 |
| No | 13 | 86.6 |
| Total | 15 | 100 |

Elaboración: Los autores

Fuente: Encuesta directa

Tabla 13 (Pregunta 12)

TIPO DE DISCAPACIDAD DE LOS ALUMNOS

| Tipo de discapacidad | f | % |
|-----------------------------|----------|----------|
| Auditiva | | |
| Visual | 2 | 13.3 |
| Física | | |
| Neurológica | | |
| Otra | | |
| Total | 2 | 13.3 |

Elaboración: Los autores

Fuente: Encuesta directa

Tabla 14 (Pregunta 13-14)

INFORMACIÓN GENERAL DE LOS ALUMNOS INVESTIGADORES

| Posee otro título académico | SI | | NO | |
|------------------------------------|-----------|----------|-----------|----------|
| | f | % | f | % |
| En la UTPL | | | 15 | 100 |
| En otra Universidad | 1 | 6.6 | 14 | 93.3 |

Elaboración: Los autores

Fuente: Encuesta directa

Tabla 15 (Pregunta 13)

TITULO ACADÉMICO UTPL *

| Título | f | % |
|------------------|----------|----------|
| Economista | - | - |
| Licenciado en... | - | - |
| Otros... | - | - |
| Total | 0 | 0 |

Elaboración: Los autores

Fuente: Encuesta directa

* No existieron resultados

A2. Motivación a los alumnos

Tabla 16 (Pregunta 15)

RAZONES PARA MATRICULARSE EN LA CARRERA UNIVERSITARIA

| Razones | SI | | NO | |
|--|----|------|----|------|
| | f | % | f | % |
| a. Porque en su localidad no existe la universidad clásica (clases presenciales) | | | 15 | 100 |
| b. Porque en su localidad no existe una oferta formativa similar a tu carrera | | | 15 | 100 |
| c. Porque le permite compaginar los estudios con obligaciones familiares | 11 | 73.3 | 4 | 26.6 |
| d. Porque le permite compaginar los estudios con actividades laborales | 15 | 100 | | |
| e. Por la independencia y autonomía que permite la enseñanza a distancia. | 14 | 93.3 | 1 | 6.6 |
| f. Por el prestigio que alcanzado el sistema de estudios a distancia de la UTPL. | 15 | 100 | | |
| g. Por ser una Universidad Católica | 8 | 53.3 | 7 | 46.6 |
| h. Por la seriedad y prestigio que mantiene la UTPL | 14 | 93.3 | 1 | 6.6 |
| i. Por la conveniencia económica personal y familiar | 9 | 60 | 6 | 40 |

Elaboración: Los autores

Fuente: Encuesta directa

Tabla 17 (Pregunta 16)

OTRAS RAZONES PARA MATRICULARSE EN LA CARRERA UNIVERSITARIA

| Otras Razones | SI | | NO | |
|---|----|------|----|------|
| | f | % | f | % |
| a. Porque el título le dará prestigio social | 9 | 60 | 6 | 40 |
| b. Porque es un reconocimiento de valía personal | 15 | 100 | | |
| c. Porque le permite ser más culto | 13 | 86.6 | 2 | 13.3 |
| d. Porque le permite estar mejor informado | 14 | 93.3 | 1 | 6.6 |
| e. Porque le anima y estimula su vida personal y social | 13 | 86.6 | 2 | 13.3 |
| f. Porque le permite acceder el campo laboral | 14 | 93.3 | 1 | 6.6 |
| g. Porque le aporta seguridad en el empleo | 12 | 80 | 3 | 20 |
| h. Porque es un medio para mejorar sus ingresos | 14 | 93.3 | 1 | 6.6 |
| i. Porque aumenta sus perspectivas de promoción profesional | 15 | 100 | | |
| j. Por contribuir al desarrollo local y de país | 14 | 93.3 | 1 | 6.6 |

Elaboración: Los autores

Fuente: Encuesta directa

Tabla 18 (Pregunta 17)**INFORMACIÓN SOBRE MATRICULAS**

| Cuestionamientos | SI | | NO | |
|---|----|------|----|------|
| | f | % | f | % |
| a. ¿Conoce los requisitos para matricularse? | 15 | 100 | | |
| b. ¿Esta enterado con anticipación de las fechas para la matrícula? | 13 | 86.6 | 2 | 13.3 |
| c. ¿Realiza personalmente la matrícula? | 15 | 100 | | |
| d. ¿En alguna ocasión ha incumplido uno o más requisitos? | 4 | 26.6 | 11 | 73.3 |

Elaboración: Los autores**Fuente:** Encuesta directa**Tabla 19 (Pregunta 18)****CRITERIO DE LOS ALUMNOS SOBRE LA ASESORIA DE SISTEMA**

| Criterios | SI | | NO | |
|---|----|------|----|------|
| | f | % | f | % |
| a. Conocer la visión y la misión de la UTPL | 14 | 93.3 | 1 | 6.6 |
| b. Conocer los principios del Sistema de Educación a Distancia | 14 | 93.3 | 1 | 6.6 |
| c. Informarse de los deberes y derechos de los estudiantes | 15 | 100 | | |
| d. Conocer el sistema de aprendizaje | 15 | 100 | | |
| e. Informarse del sistema de evaluación propuesto | 15 | 100 | | |
| f. Ejercitarse en el manejo de los textos básicos y guías didácticas | 13 | 86.6 | 2 | 13.3 |
| g. Enterarse de la reglamentación y funcionamiento del centro Universitario | 13 | 86.6 | 2 | 13.3 |
| h. Percatarse de las formas de comunicación entre el alumno y la UTPL | 13 | 86.6 | 2 | 13.3 |
| i. Entrar en un proceso de sensibilización sobre la responsabilidad como alumno | 14 | 93.3 | 1 | 6.6 |
| j. Informarse de la oferta de carreras que ofrece la UTPL | 13 | 86.6 | 2 | 13.3 |

Elaboración: Los autores**Fuente:** Encuesta directa

Tabla 20 (Pregunta 19)**CRITERIOS SOBRE LA JORNADA DE FORMACIÓN CRISTIANA**

| Criterios | SI | | NO | |
|--|----|------|----|------|
| | f | % | f | % |
| a. La sensibilidad personal | 6 | 40 | 3 | 20 |
| b. Analizar problemas de la vida cotidiana | 8 | 53.3 | 1 | 6.6 |
| c. El fortalecimiento espiritual | 5 | 33.3 | 4 | 26.6 |
| d. Mejorar las relaciones interpersonales, familiares y comunitarias | 7 | 46.6 | 2 | 13.3 |
| e. Auto – analizar su forma de conducta | 7 | 46.6 | 2 | 13.3 |
| f. Mejorar los niveles de autoestima | 7 | 46.6 | 2 | 13.3 |
| g. Fortalecer el proceso de personalización y socialización | 6 | 40 | 3 | 20 |
| h. Resultó intrascendente | 1 | 6.6 | 8 | 53.3 |

Elaboración: Los autores**Fuente:** Encuesta directa**Tabla 21 (Pregunta 20)****CRITERIOS SOBRE LOS CURSOS DE COMPUTACIÓN GENERAL**

| Criterios | SI | | NO | |
|--|----|------|----|------|
| | f | % | f | % |
| a. Ampliar sus conocimientos tecnológicos | 14 | 93.3 | 1 | 6.6 |
| b. Entrar en procesos de retroalimentación | 11 | 73.3 | 4 | 26.6 |
| c. Fortalecer la práctica profesional | 11 | 73.3 | 4 | 26.6 |
| d. Transferir los conocimientos a la vida práctica | 12 | 80 | 3 | 20 |
| e. Resultaron intrascendentes | 2 | 13.3 | 13 | 86.6 |

Elaboración: Los autores**Fuente:** Encuesta directa**Tabla 22 (Pregunta 21)****CRITERIOS SOBRE LOS CURSOS DE INGLES**

| Criterios | SI | | NO | |
|------------------------------------|----|------|----|------|
| | f | % | f | % |
| a. Necesarios | 12 | 80 | 2 | 13.3 |
| b. Indispensables | 10 | 66.6 | 4 | 26.6 |
| c. Complejos | 9 | 60 | 5 | 33.3 |
| d. Fáciles | 4 | 26.6 | 10 | 66.6 |
| e. Didácticamente bien programados | 2 | 13.3 | 12 | 80 |
| f. Pertinentes a la especialidad | 7 | 46.6 | 7 | 46.6 |

Elaboración: Los autores**Fuente:** Encuesta directa

Tabla 23 (Pregunta 22)

EJECUCIÓN DE LA PRACTICA PROFESIONAL O DOCENTE

| Ejecución | SI | | NO | |
|-----------|----|------|----|---|
| | f | % | F | % |
| a. Sí | 8 | 53.3 | | |
| b. No | 7 | 46.6 | | |
| Total | 15 | 100 | | |

Elaboración: Los autores

Fuente: Encuesta directa

Cuadro resumen 1. (Pregunta 22)

POTENCIALIDADES Y LIMITACIONES DE LA PRACTICA PROFESIONAL DOCENTE

| Potencialidades | Limitaciones |
|--|---|
| 1. La práctica ayuda con nuevos conocimientos | |
| 2. En la práctica se aprende mejor | Inseguridad realizar flujo de caja |
| 3. Más se aprende en la práctica | Algunas dudas, pero no relevantes |
| 4. Aprende mucho UTPL | Un poco inseguro / falta práctica |
| 5. Me a ayudado a desenvolverme en el trabajo | Ninguno |
| 6. Aplicar conocimientos al trabajo | Faltan otros conocimientos que aprendió en el trabajo |
| 7. Se aprende, adquiere experiencia, práctica | Ninguna, bastante experiencia |
| 8. Confianza que adquiere al dirigirse a las persona | Ninguna |

Elaboración: Los autores

Fuente: Encuesta directa

Tabla 24 (Pregunta 23)

CRITERIOS SOBRE EL DISEÑO DEL CURRÍCULO

| Criterio | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |
|--|---|---|---|------|---|------|----|------|---|------|
| | f | % | f | % | f | % | f | % | f | % |
| a. Se ajusta al ámbito ocupacional de su carrera | | | | | 4 | 26.6 | 4 | 26.6 | 7 | 46.6 |
| b. Está vinculado con el ámbito económico | | | | | 3 | 20 | 6 | 40 | 6 | 40 |
| c. Apunta hacia el ámbito científico instrumental | | | 2 | 13.3 | 7 | 46.6 | 4 | 26.6 | 2 | 13.3 |
| d. Se orienta hacia procesos de gestión | | | | | 6 | 40 | 6 | 40 | 3 | 20 |
| e. Considera el ámbito sociocultural | | | | | 9 | 60 | 1 | 6.6 | 5 | 33.3 |
| f. Promociona el desarrollo de procesos didáctico - pedagógicos | | | 1 | 6.6 | 8 | 53.3 | 2 | 13.3 | 5 | 33.3 |
| g. Se ajusta a las innovaciones psicopedagógicas y tecnológicas. | | | 1 | 6.6 | 4 | 26.6 | 7 | 46.6 | 3 | 20 |
| h. Se orienta hacia la información de un ser integral. | | | | | 2 | 13.3 | 11 | 73.3 | 2 | 13.3 |

Elaboración: Los autores

Fuente: Encuesta directa

Tabla 25 (Pregunta 24)

CRITERIOS SOBRE LOS OBJETIVOS DE LA CARRERA

| Criterios | SI | | NO | |
|---|----|------|----|------|
| | F | % | f | % |
| a. Al perfil de alumnos que ingresan a la carrera | 12 | 80 | 3 | 20 |
| b. Al perfil profesional que se quiere obtener | 15 | 100 | | |
| c. Al perfil que demanda el mercado laboral | 13 | 86.6 | 2 | 13.3 |
| d. Al logro de aprendizajes en cada asignatura | 15 | 100 | | |
| e. Al logro de competencias teórico científicas | 12 | 80 | 3 | 20 |
| f. A la formación personal y social | 15 | 100 | | |

Elaboración: Los autores

Fuente: Encuesta directa

B.2. Criterio acerca del material impreso y de las estrategias metodológicas para el estudio:

Tabla 26 (Pregunta 25)

CRITERIOS SOBRE LOS TEXTOS BÁSICOS

| Asignatura (<i>texto</i>) | Ciclo | Adecuado | | Vocabulario Claro | | Actualizados | | Ajustados programa | | Ajustados a la realidad | |
|--|-------|----------|------|-------------------|------|--------------|------|--------------------|------|-------------------------|------|
| | | Si % | No % | Si % | No % | Si % | No % | Si % | No % | Si % | No % |
| Doctrina | 2 | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | |
| Estadística II | 3 | | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | | 100 |
| Entorno Económico | 4 | 100 | | 100 | | 50 | 50 | 100 | | 100 | |
| Investigación Operativa | 4 | 75 | 25 | 50 | 50 | 100 | | 100 | | 100 | |
| Administración Básica | 4 | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | |
| Legislación y Práctica Tributaria | 4 | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | |
| Inglés II | 4 | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | |
| Atlas IV | 4 | 66.6 | 33.3 | 66.6 | 33.3 | 100 | | 100 | | 100 | |
| Contabilidad de Costos II | 5 | 60 | 40 | 60 | 40 | 100 | | 90 | 10 | 90 | 10 |
| Administración de Recursos Humanos | 5 | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | | 50 | 50 |
| Finanzas I | 5 | 83.3 | 16.6 | 100 | | 100 | | 83.3 | 16.6 | 100 | |
| Inglés III | 5 | 50 | 50 | 50 | 50 | 100 | | 75 | 25 | 75 | 25 |
| Organización Contable | 5 | 80 | 20 | 60 | 40 | 60 | 40 | 100 | | 80 | 20 |
| Legislación Contratación Pública y Administración Financiera y Control | 5 | 57.1 | 42.9 | 85.7 | 14.3 | 57.1 | 42.9 | 100 | | 71.4 | 28.6 |
| Finanzas II | 6 | 80 | 20 | 80 | 20 | 80 | 20 | 80 | 20 | 80 | 20 |
| Ética Profesional | 6 | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | |
| Auditoría I | 6 | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | |

Elaboración: Los autores

Fuente: Encuesta directa

Tabla 27 (Pregunta 26)

CRITERIOS SOBRE LAS GUÍAS DIDÁCTICAS

| Asignaturas | Ciclo | Comprender Contenidos | | Ampliar vocabulario | | Aclarar Conceptos | | Coherencia Texto-Guía | | Comprender Mensajes Profesor | | Realizar Procesos Autoeval. | |
|------------------------------------|-------|-----------------------|------|---------------------|------|-------------------|------|-----------------------|------|------------------------------|------|-----------------------------|------|
| | | Si % | No % | Si % | No % | Si % | No % | Si % | No % | Si % | No % | Si % | No % |
| Doctrina | 2 | 100 | | 100 | | | 100 | 100 | | 100 | | 100 | |
| Estadística II | 3 | 100 | | 100 | | | 100 | 100 | | 100 | | 100 | |
| Entorno Económico | 4 | 100 | | 100 | | 50 | 50 | 100 | | 100 | | 100 | |
| Investigación Operativa | 4 | 100 | | 75 | 25 | 100 | | 75 | 25 | 100 | | 100 | |
| Administración Básica | 4 | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | |
| Legislación y Práctica Tributaria | 4 | 100 | | 80 | 20 | 80 | 20 | 80 | 20 | 100 | | 80 | 20 |
| Inglés II | 4 | 100 | | 66.6 | 33.3 | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | |
| Atlas IV | 4 | 66.6 | 33.3 | 100 | | 33.3 | 66.6 | 100 | | 100 | | 100 | |
| Contabilidad de Costos II | 5 | 60 | 40 | 80 | 20 | 70 | 30 | 80 | 20 | 50 | 50 | 90 | 10 |
| Administración de Recursos Humanos | 5 | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | | 75 | 25 |
| Finanzas I | 5 | 100 | | 83.3 | 16.6 | 100 | | 83.3 | 16.6 | 100 | | 100 | |
| Inglés III | 5 | 25 | 75 | 75 | 25 | 75 | 25 | 50 | 50 | 75 | 25 | 50 | 50 |
| Organización Contable | 5 | 80 | 20 | 80 | 20 | 80 | 20 | 60 | 40 | 80 | 20 | 80 | 20 |
| Legis. Contratación Pública | 5 | 85.7 | 14.3 | 71.4 | 28.6 | 71.4 | 28.6 | 85.7 | 14.3 | 57.1 | 42.9 | 71.4 | 28.6 |
| Finanzas II | 6 | 80 | 20 | 80 | 20 | 80 | 20 | 100 | | 100 | | 100 | |
| Ética Profesional | 6 | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | |
| Auditoría I | 6 | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | |

Elaboración: Los autores

Fuente: Encuesta directa

Tabla 28 (Pregunta27)

CRITERIOS SOBRE EL MATERIAL COMPLEMENTO

| El material complementario para el aprendizaje lo considera: | Adecuado | | | | Actualizado | | | | Ajustado al programa | | | |
|--|----------|------|----|-----|-------------|------|----|-----|----------------------|------|----|------|
| | SI | | NO | | SI | | NO | | SI | | NO | |
| | f | % | f | % | f | % | f | % | f | % | F | % |
| a. Video | 7 | 46.6 | 1 | 6.6 | 7 | 46.6 | 1 | 6.6 | 6 | 40 | 1 | 6.6 |
| b. CD | | | 1 | 6.6 | | | 1 | 6.6 | | | 1 | 6.6 |
| c. Cassette | 4 | 26.6 | 6 | 40 | 7 | 46.6 | 3 | 20 | 5 | 33.3 | 5 | 33.3 |
| d. Diskette | 2 | 13.3 | | | 2 | 13.3 | | | 2 | 13.3 | | |
| e. Separa impresa | 1 | 6.6 | 1 | 6.6 | 1 | 6.6 | 1 | 6.6 | 1 | 6.6 | 1 | 6.6 |

Elaboración: Los autores

Fuente: Encuesta directa

B.3. Atención tutorial

Tabla 28 (Pregunta28)

SOLICITUD PARA ATENCIÓN TUTORIAL

| Solicitud | f | % |
|-----------|----|------|
| Sí | 11 | 73.3 |
| No | 4 | 26.6 |
| Total | 15 | 100 |

Elaboración: Los autores

Fuente: Encuesta directa

Tabla 30 (Pregunta29)

FRECUENCIA DE LA SOLICITUD DE TUTORIAS

| Frecuencia del ciclo | f | % |
|----------------------|----|------|
| a. 1-3 veces | 10 | 66.6 |
| b. 4-6 veces | | |
| c. 7-9 veces | 1 | 6.6 |
| d. Más de 9 veces | | |
| e. Ninguna | | |
| Total | 11 | 73.2 |

Elaboración: Los autores

Fuente: Encuesta directa

Cuadro Resumen 2 (Pregunta 30)

ASIGNATURA Y RAZONES PARA LAS TUTORIAS

| Nombre de la asignatura | Razones para la tutoría |
|--|--|
| a. Entorno Económico | • No se entiende gráficos / confuso |
| b. Invest. Operativo/Estadística II/Costos | • No se entiende los textos / fórmulas |
| c. Costos II | • A veces no se entiende los textos |
| d. Inglés | • Textos complicados |
| e. Finanzas | • No satisfacen inquietudes textos y guías |

Elaboración: Los autores

Fuente: Encuesta directa

Tabla 31 (Pregunta 31)

MEDIOS DE COMUNICACIÓN UTILIZADOS PARA LAS ASESORIAS

| Medios de comunicación utilizados | SI | | NO | |
|--|----|------|----|------|
| | f | % | f | % |
| a. Fax | | | 12 | 80 |
| b. Teléfono | 9 | 60 | 3 | 20 |
| c. Correo Electrónico | | | 12 | 80 |
| d. Comunicación escrita (oficio o carta) | | | 12 | 80 |
| e. En forma personal | 11 | 73.3 | 1 | 6.6 |
| f. Aulas virtuales | 2 | 13.3 | 10 | 66.6 |

Elaboración: Los autores

Fuente: Encuesta directa

Tabla 32 (Pregunta 32)

CRITERIOS SOBRE LAS TUTORIAS

| Criterios | SI | | NO | |
|---|----|------|----|------|
| | f | % | f | % |
| a. Se llevan de acuerdo al horario determinado en la guía didáctica | 5 | 33.3 | 8 | 53.3 |
| b. Sirven para aclarar inquietudes de los alumnos | 12 | 80 | 1 | 6.6 |
| c. Orientan en la comprensión de procesos y resolución de problemas | 12 | 80 | 1 | 6.6 |
| d. Son atendidas en forma inmediata | 5 | 33.3 | 8 | 53.3 |
| e. Despiertan confianza y seguridad en los alumnos | 8 | 53.3 | 5 | 33.3 |

Elaboración: Los autores

Fuente: Encuesta directa

Tabla 33 (Pregunta33)**FORMAS DE ESTUDIAR**

| Formas | f | % |
|---------------|----------|----------|
| a. Solo | 11 | 73.3 |
| b. En pareja | 1 | 6.6 |
| c. En equipo | 3 | 20 |
| Total | 15 | 100 |

Elaboración: Los autores**Fuente:** Encuesta directa**Tabla 34 (Pregunta34)****NUMERO DE HORAS QUE DEDICA PARA LOS ESTUDIOS**

| Horas diarias | f | % |
|----------------------|----------|----------|
| a. 1 hora | 4 | 26.6 |
| b. 2 horas | 8 | 53.3 |
| c. 3 horas | 1 | 6.6 |
| d. Más de tres horas | 2 | 13.3 |
| Total | 15 | 100 |

Elaboración: Los autores**Fuente:** Encuesta directa**Tabla 35 (Pregunta35)****FORMAS PARA REFORZAR Y AMPLIAR APRENDIZAJES**

| Formas | f | % |
|-------------------------------|----------|----------|
| a. ¿Concorre a la biblioteca? | 7 | 46.6 |
| b. ¿Consulta al Internet? | 7 | 46.6 |
| c. ¿Consulta a profesionales? | 11 | 73.3 |

Elaboración: Los autores**Fuente:** Encuesta directa

B.5. Cambios significativos en la personalidad del estudiante

Tabla 36 (Pregunta 36)

LOGROS ALCANZADOS MEDIANTE EL SISTEMA DE ESTUDIOS A DISTANCIA

| Logros | SI | | NO | |
|--|----|------|----|------|
| | f | % | f | % |
| a. Desarrollar su creatividad | 14 | 93.3 | 1 | 6.6 |
| b. Actuar libre y responsablemente | 15 | 100 | | |
| c. Descubrir, valorar y respetar su personalidad | 13 | 86.6 | 2 | 13.3 |
| d. Aprender a aprender para actuar con autonomía | 14 | 93.3 | 1 | 6.6 |
| e. Aprender a desaprender como un proceso de innovación | 12 | 80 | 3 | 20 |
| f. Llegar al conocimiento por la actividad personal | 14 | 93.3 | 1 | 6.6 |
| g. Buscar sistemáticamente la verdad y defenderla | 14 | 93.3 | 1 | 6.6 |
| h. Potenciar tus capacidades personales y sociales | 15 | 100 | | |
| i. Tener una visión de lo que constituye la persona humana | 13 | 86.6 | 2 | 13.3 |

Elaboración: Los autores

Fuente: Encuesta directa

B.6. Criterio de los alumnos respecto al sistema de evaluación

Tabla 37 (Pregunta 37)

CARACTERIZACION DE LA EVALUACIONES A DISTANCIA

| Asignaturas | Ciclo | Estrategia Aprendizaje | | Capacitación Evaluaciones Presenciales | | Didácticamente Planificados | | Coherencia Objetivos-Contenidos | | Desarrollo Destrezas Intelectuales | | Facilitar Transferencia Conocimientos | |
|------------------------------------|-------|------------------------|------|--|------|-----------------------------|------|---------------------------------|------|------------------------------------|------|---------------------------------------|------|
| | | Si % | No % | Si % | No % | Si % | No % | Si % | No % | Si % | No % | Si % | No % |
| Doctrina | 2 | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | |
| Estadística II | 3 | | 100 | | 100 | | 100 | 100 | | | 100 | | 100 |
| Entorno Económico | 4 | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | |
| Investigación Operativa | 4 | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | |
| Administración Básica | 4 | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | |
| Legislación y Práctica Tributaria | 4 | 100 | | 75 | 25 | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | |
| Inglés II | 4 | 100 | | 100 | | 100 | | 66.7 | 33.3 | 100 | | 100 | |
| Atlas IV | 4 | 66.7 | 33.3 | 66.7 | 33.3 | 100 | | 66.7 | 33.3 | 100 | | 66.7 | 33.3 |
| Contabilidad de Costos II | 5 | 85.7 | 14.3 | 85.7 | 14.3 | 100 | | 71.4 | 28.6 | 85.7 | 14.3 | 100 | |
| Administración de Recursos Humanos | 5 | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | |
| Finanzas I | 5 | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | |
| Inglés III | 5 | 100 | | 50 | 50 | 75 | 25 | 50 | 50 | 50 | 50 | 75 | 25 |
| Organización Contable | 5 | 80 | 20 | 100 | | 100 | | 80 | 20 | 80 | 20 | 80 | 20 |
| Legis. Contratación Pública | 5 | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | |
| Finanzas II | 6 | 100 | | 100 | | 80 | 20 | 80 | 20 | 100 | | 100 | |
| Ética Profesional | 6 | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | |
| Auditoría I | 6 | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | |

Elaboración: Los autores

Fuente: Encuesta directa

Tabla 38 (Pregunta 38)

CRITERIOS SOBRE LAS EVALUACIONES PRESENCIALES

| Asignatura | Ciclo | Didácticamente elaboradas | | Pertinentes | | Evaluar Aprendizajes Significativo | | Dosificadas Al tiempo | | Lenguaje Fluido y claro | |
|--|-------|---------------------------|----|-------------|------|------------------------------------|------|-----------------------|-----|-------------------------|------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | Si | No | Si | No |
| | | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % |
| Doctrina | 2 | 100 | | 100 | | | 100 | 100 | | 100 | |
| Estadística II | 3 | 100 | | | 100 | | 100 | | 100 | 100 | |
| Entorno Económico | 4 | 100 | | 100 | | 50 | 50 | 100 | | 100 | |
| Investigación Operativa | 4 | 100 | | 100 | | 75 | 25 | 100 | | 100 | |
| Administración Básica | 4 | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | |
| Legislación y Práctica Tributaria | 4 | 100 | | 100 | | 60 | 40 | 100 | | 100 | |
| Inglés II | 4 | 100 | | 100 | | 66.7 | 33.3 | 100 | | 100 | |
| Atlas IV | 4 | 100 | | 66.7 | 33.3 | 100 | | 100 | | 100 | |
| Contabilidad de Costos II | 5 | 100 | | 90 | 10 | 100 | | 90 | 10 | 90 | 10 |
| Administración de Recursos Humanos | 5 | 100 | | 75 | 25 | 100 | | 100 | | 75 | 25 |
| Finanzas I | 5 | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | | 83.3 | 16.7 |
| Inglés III | 5 | 50 | 50 | 75 | 25 | 50 | 50 | 100 | | 50 | 50 |
| Organización Contable | 5 | 100 | | 100 | | 80 | 20 | 100 | | 100 | |
| Legislación Contratación Pública y Administración Financiera y Control | 5 | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | | 85.7 | 14.3 |
| Finanzas II | 6 | 80 | 20 | 80 | 20 | 100 | | 100 | | 100 | |
| Ética Profesional | 6 | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | |
| Auditoría I | 6 | 100 | | 100 | | 100 | | 50 | 50 | 50 | 50 |

Elaboración: Los autores

Fuente: Encuesta directa

Tabla 39 (Pregunta 39)

CRITERIOS SOBRE LA REVISIÓN DE LAS EVALUACIONES A DISTANCIA

| Asignatura | Ciclo | Dominio Contenidos programáticos | | Objetividad en el proceso | | Exactitud en la asignación de puntajes | | Observaciones adecuadas | |
|--|-------|----------------------------------|------|---------------------------|----|--|------|-------------------------|------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | Si | No |
| | | % | % | % | % | % | % | % | % |
| Doctrina | 2 | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | |
| Estadística II | 3 | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | |
| Entorno Económico | 4 | 100 | | 100 | | 100 | | 50 | 50 |
| Investigación Operativa | 4 | 100 | | 75 | 25 | 75 | 25 | 75 | 25 |
| Administración Básica | 4 | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | |
| Legislación y Práctica Tributaria | 4 | 100 | | 100 | | 80 | 20 | 80 | 20 |
| Inglés II | 4 | 100 | | 100 | | 66.7 | 33.3 | 66.7 | 33.3 |
| Atlas IV | 4 | 100 | | 100 | | 100 | | 33.3 | 66.7 |
| Contabilidad de Costos II | 5 | 100 | | 100 | | 60 | 40 | 20 | 80 |
| Administración de Recursos Humanos | 5 | 100 | | 100 | | 100 | | 50 | 50 |
| Finanzas I | 5 | 83.3 | 16.7 | 100 | | 66.7 | 33.3 | 33.3 | 66.7 |
| Inglés III | 5 | 100 | | 50 | 50 | 25 | 75 | 25 | 75 |
| Organización Contable | 5 | 100 | | 100 | | 80 | 20 | | 100 |
| Legislación Contratación Pública y Administración Financiera y Control | 5 | 100 | | 100 | | 71.4 | 28.6 | 28.6 | 71.4 |
| Finanzas II | 6 | 100 | | 80 | 20 | 60 | 40 | 60 | 40 |
| Ética Profesional | 6 | 100 | | 100 | | 100 | | 100 | |
| Auditoría I | 6 | 100 | | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 |

Elaboración: Los autores

Fuente: Encuesta directa

Tabla 40 (Pregunta 40)**CRITERIOS SOBRE LOS HORARIOS PARA EVALUACIONES PRESENCIALES**

| Criterios | SI | | NO | |
|---|----|------|----|------|
| | f | % | f | % |
| a. A la distribución de las asignaturas en los dos días | 13 | 86.6 | 2 | 13.3 |
| b. Al tiempo de evaluación por asignatura | 14 | 93.3 | 1 | 6.6 |

Elaboración: Los autores**Fuente:** Encuesta directa**Tabla 41 (Pregunta 41)****CRITERIOS SOBRE EL PROCESO DE LAS EVALUACIONES PRESENCIALES**

| Criterios | SI | | NO | |
|---|----|------|----|------|
| | f | % | F | % |
| a. En aulas adecuadas al número de alumnos | 13 | 86.6 | 2 | 13.3 |
| b. Utilizando pupitres adecuados a la edad de los alumnos | 14 | 93.3 | 1 | 6.6 |
| c. En un ambiente de motivación y concentración | 13 | 86.6 | 2 | 13.3 |
| d. Ajustando a las normas éticas que requiere el proceso | 14 | 93.3 | 1 | 6.6 |

Elaboración: Los autores**Fuente:** Encuesta directa**Tabla 42 (Pregunta 42)****CRITERIOS SOBRE EL CENTRO UNIVERSITARIO**

| Criterios | SI | | NO | |
|---|----|------|----|------|
| | f | % | F | % |
| a. ¿Conoce el organigrama del Centro Universitario? | 7 | 46.6 | 8 | 53.3 |
| b. ¿Está enterado de las funciones que debe cumplir el Coordinador? | 4 | 26.6 | 11 | 73.3 |
| c. ¿Participa activamente en las actividades planificadas por CUA? | 1 | 6.6 | 14 | 93.3 |
| d. ¿El ambiente físico donde funciona el centro es adecuado? | 15 | 100 | | |
| e. ¿La atención que presta el centro es oportuna? | 12 | 80 | 3 | 20 |
| f. ¿La biblioteca del CUA es funcional a su especialidad? | 4 | 26.6 | 8 | 53.3 |
| g. ¿Ha colabora en actividades de autogestión? | 2 | 13.3 | 13 | 86.6 |
| h. ¿Se refleja en el Coordinador la capacidad de liderazgo? | 4 | 26.6 | 9 | 60 |
| i. ¿Recibe a tiempo los materiales de estudio? | 3 | 20 | 12 | 80 |

Elaboración: Los autores**Fuente:** Encuesta directa

4.2. RESULTADOS DE LA ENCUESTA A EGRESADOS
RAZONES POR LAS QUE DECIDIO ESTUDIAR LA CARRERA EN LA UTPL,
SISTEMA DE ESTUDIOS A DISTANCIA

| |
|--|
| RAZONES |
| 1. Por la facilidad de horario |
| 2. Por superación y comodidad de estudio a distancia |
| 3. Por facilidad de continuar los estudios sin necesidad de estar presentes |

Tabla 43

LOGROS ALCANZADOS DURANTE LA CARRERA UNIVERSITARIA, SEGÚN
EL CRITERIO DE LOS EGRESADOS

Escala valorativa: 1 = muy bajo, 2 = bajo, 3 = normal, 4 = alto, 5 = muy alto

| Logros | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 | |
|--|---|------|---|------|---|------|---|------|---|------|
| | f | % | f | % | f | % | F | % | F | % |
| a. Empezar en acciones institucionales propias de su carrera. | | | | | 1 | 33.3 | | | 2 | 66.6 |
| b. Desarrollar la creatividad en la búsqueda de nuevas oportunidades de trabajo y gestión | | | | | 1 | 33.3 | 2 | 66.6 | | |
| c. Mejorar la capacidad reflexiva sobre aspectos socio económicos, tributarios y pedagógicos. | | | | | | | 1 | 33.3 | 2 | 66.6 |
| d. Incorporar metodologías para el desempeño profesional. | | | | | | | | | 3 | 100 |
| e. Generar y desarrollar proyectos de inversión y desarrollo | | | | | 2 | 66.6 | | | 1 | 33.3 |
| f. Utilizar herramientas administrativas, legales, financieras y pedagógicas actualizadas | | | | | 1 | 33.3 | 2 | 66.6 | | |
| g. Brindar asesorías en el área de profesión | | | | | 1 | 33.3 | 1 | 33.3 | 1 | 33.3 |
| h. Ascender de categoría en el trabajo | | | | | | | 1 | 33.3 | 2 | 66.6 |
| j. Tener mejor retribución económica | | | | | | | 1 | 33.3 | 2 | 66.6 |
| k. Desarrollar actitudes crítico – reflexivas frente a la realidad | | | | | | | 1 | 33.3 | 2 | 66.6 |
| l. Mejorar las relaciones interpersonales | | | 1 | 33.3 | | | 2 | 66.6 | | |
| m. Asumir una actitud de respeto, nuevo diálogo y cuidado del medio ambiente | 1 | 33.3 | | | | | | | 2 | 66.6 |
| n. Interpretar y aceptar las diferencias con otras culturas y formas de vida | 1 | 33.3 | | | | | 1 | 33.3 | 1 | 33.3 |
| o. Manejar y superar conflictos desde lo humano | | | | | | | 2 | 66.6 | 1 | 33.3 |
| p. Actuar con solidaridad y reciprocidad en el grupo social. | | | | | | | 1 | 33.3 | 2 | 66.6 |
| q. Autocriticar sus verdades y actuaciones | | | | | | | 1 | 33.3 | 2 | 66.6 |
| r. Trabajar en equipo | | | | | 2 | 66.6 | | | 1 | 33.3 |
| t. Cambiar de trabajo o de función | 1 | 33.3 | | | | | 2 | 66.6 | | |

4.3. RESULTADOS DE LA ENTREVISTA A JEFES INSTITUCIONALES O DIRECTORES DE ESCUELA

Cuadro resumen 4.

RESULTADOS DE ENTREVISTA A DIRECTIVOS O EMPLEADOS

| Cuestionamientos | Potencialidades | Emergencias |
|--------------------------------------|---|---|
| 1. Relaciones interpersonales | Cordialidad, respeto, colaboración mutua. | Actitud fría, visión aislada del entorno educativo |
| 2. Nivel de compromiso | Retribuye su preparación con la ayuda académica a los estudiantes. | No se debe a lo recibido en la Universidad |
| 3. Formación Profesional | Depende del deseo de superación del estudiante | Formación teórica, no existe mucha práctica. |
| 4. Razones de trabajo | Vocación porque se prepara y educa para ser docente | Palancas, docentes empíricos |
| 5. Sugerencias | Es un sistema de estudios que permite la mejora continúa | Enseñanza teórico – práctica acorde a la realidad y hacer pasantía |

Elaboración: Los autores

Fuente: Encuesta directa

5. DISCUSIÓN

5. DISCUSIÓN

5.1 LA EVALUACIÓN INSTITUCIONAL DESDE EL CRITERIO DE LOS EGRESADOS – INVESTIGADORES

5.1.1. Antecedentes

La evaluación es una de las partes más necesarias del quehacer educativo. Sin ello no sería posible cotejar el valor de nuestro trabajo. Sea de manera formal o informal, de algún modo es necesario evaluar los resultados de la gestión de la institución. Las razones serían:

En relación a Liderazgo:

- a) La preocupación por la eficacia que en los últimos años ha penetrado en las instituciones, a consecuencia de la acción que la sociedad ejerce sobre ellas, justifica la importancia que la autoevaluación ha tomado para el mejoramiento de la calidad de sus servicios.
- b) La Institución identifica, gestiona y revisa su sistema de calidad a través del grado de contribución y efectividad de sus procesos, con el fin de alcanzar los objetivos propuestos para el cumplimiento de su misión.

Con el fin de mejorar la calidad en su funcionamiento y procesos internos, que le lleven a obtener una certificación internacional ISO 9000 que permita garantizar la excelencia; mediante el cual podemos alcanzar la “garantía” de que una institución se halle bien estructurada y que sus resultados respondan a los objetivos y necesidades del cliente.

- c) La necesidad de alcanzar un proceso integral, permanente y sistemático para alcanzar la calidad total de la institución.

En cuanto a Currículo:

- d) Porque una institución se plantea como una de las tareas prioritarias, la realización de acciones que le lleven a conocer el resultado de su esfuerzo y, con ello, establecer el grado de acercamiento entre lo planificado y lo realizado.
- e) Las políticas y estrategias que se refieren a la misión, visión, valores de una institución así como la forma en que estos se implantan en los proyectos institucionales, hace necesario realizar una autoevaluación constante de cada uno de los procesos guiados a través de una dirección estratégica que permita el cumplimiento de los planes y objetivos a largo plazo.
- f) Identificar el FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas) de la institución para mejorar la calidad y ofrecer un mejor servicio al cliente. , factor importante y prioritario en toda institución para tomar decisiones de cambio o mejoramiento de gestión y por medio del cual se puede planificar y programar acciones que lleven a alcanzar una calidad total.

Mediante esta técnica se puede consolidar la institución creando credibilidad y respetabilidad frente a organismos externos y por tanto, generando demanda de sus servicios.

En cuanto a Infraestructura:

- g) Identificar falencias en la infraestructura con el fin de mejorarla y mantenerla para brindar una plena satisfacción de servicio al cliente.

Respecto a Servicios Básicos:

- h) Con el fin de que la institución gestione y utilice sus recursos de una manera eficaz y eficiente, la autoevaluación deberá mostrar cómo se actúa para mejorar de manera continua la gestión de los recursos.
- i) La preocupación de la institución sobre los resultados que está obteniendo con relación a sus clientes quienes se benefician directamente de las actividades del centro.

Nivel Socio – Económico y Cultural:

- j) Autoevaluar el desempeño del personal, para detectar necesidades en la capacitación y ofrecer actualización permanente y continua, mejorando el entorno cultural, social y de trabajo.

Y finalmente Recursos Humanos:

- k) La autoevaluación deberá mostrar cómo el centro deberá desarrollar todo el potencial de su personal y cómo realiza su gestión para la mejora continua de la institución.

La autoevaluación institucional es importante ya que la misma es la base para el éxito de toda institución. Si se tiene un personal bien capacitado, en un ambiente agradable, con motivaciones permanentes, eso se proyectará en el éxito e imagen de la institución.

5.1.2. Justificación

Al realizar un proceso de autoevaluación institucional se pueden obtener los siguientes beneficios de trascendencia:

- * **Determinar con especificidad las fortalezas y debilidades institucionales mediante la aplicación del FODA**, lo cual nos permite tener una visión precisa del estado en que se encuentra dicha institución y así planificar actividades para alcanzar el mejoramiento de la calidad y asegurar éxito y satisfacción en su gestión.
- * **Establecer estándares de calidad, eficacia y eficiencia institucional**, mediante la aplicación del ISO 9000 que permitirá obtener una imagen de alta calidad y credibilidad.
- * **Mejorar el clima organizacional**, estableciendo prioridades, un orgánico funcional, procedimientos, objetivos, control de documentación, un modelo de dirección estratégica que conste de: objetivos generales, evaluación interna – externa, estrategias funcionales sujetas a evaluación, políticas, recursos, tecnología, mediante un sistema de gestión de calidad, etc.
- * **Proponer referentes que nos ayuden a mejorar**, mediante una capacitación constante, auditorías internas – externas, planificación de estrategias de mejoramiento, con el fin de que el empleado disponga de algunos elementos operativos que le permita aplicar y cumplir con los requisitos de la organización.

Para planificar y ejecutar un proceso de autoevaluación institucional se requiere de algunos recursos básicos, como:

- * **“Decisión de la Directiva” de emprender un serio proceso de autoevaluación**, frente a la necesidad de fortalecer la imagen y

proyectar un servicio de calidad, mediante una evaluación interna que tome en cuenta todos los aspectos que conciernan a la institución como infraestructura, organización, administración, cumplimiento de normas, eficacia en el servicio, utilización de recursos, etc.

- * **Plantear un objetivo real por el cual se pretende realizar dicho proyecto**, que nos indique los valores o resultados deseados por la organización y donde se plantee la visión que defina el estado futuro de la misma así como la misión que determine la razón fundamental de la existencia de la organización.

- * **Proponer las técnicas (recursos de obtención de información) que se van a utilizar**, como por ejemplo: **encuestas**, internas y externas que sirvan para identificar las debilidades y fortalezas del servicio que ofrece la institución, planificando estrategias para mejorar estas debilidades y consolidando las fortalezas, **entrevistas** personalizadas, **observaciones** siendo una técnica que recoge datos, informaciones de un sujeto, situación, o de un proceso evaluado, por tanto ofrece información permanente acerca de lo que ocurre en su entorno.

- * **Delimitar el ámbito en el cual se realizará el proyecto**, que tenga en cuenta la infraestructura, recursos humanos, visión y misión de la institución.

- * **Conformar un “equipo coordinador” del proyecto de autoevaluación institucional**, que de manera conjunta y coordinada viabilicen acciones fundamentales para conseguir buenos resultados.

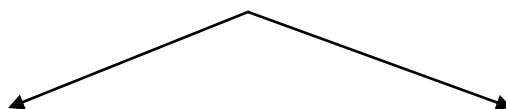
En un proceso de autoevaluación institucional se pueden presentar algunos riesgos:

- * Los riesgos dependen del ámbito o enfoque que plantee la autoevaluación, estos pueden darse en diferentes aspectos de estructura organizativa, coordinación, clima institucional, innovación de infraestructura, servicios y financiación, etc.
- * La autoevaluación puede llegar a ser orientada a cuestiones de orden subjetivo y no técnico, por lo que puede restar confiabilidad en los resultados.
- * Los resultados pueden salirse de contexto al no tener un claro conocimiento de la misión y visión institucional o cuando éstas abarcan un ámbito muy extenso y por lo tanto se convierten en proyectos institucionales inalcanzables.
- * Las personas encargadas de llevar a cabo la autoevaluación institucional deben poseer un liderazgo ético, positivo y funcional, para analizar cómo el comportamiento y la actuación del equipo directivo y del resto de los responsables guían a dicha institución hacia la gestión de la calidad
- * Los procesos de autoevaluación institucional pueden ser poderosas herramientas, debidamente utilizadas, porque mejoran los estándares de “efectividad”; sino son utilizadas adecuadamente, pueden generar inestabilidad emocional y laboral, ¡el punto es correr o no, el riesgo!
- * El personal puede llegar a tener temor a represalias ante la sinceridad y honestidad, por lo que prefiere mantenerse al margen de situaciones que comprometan su estabilidad en la institución

5.1.3. Tipos de Evaluación y Características.

Se pueden determinar y caracterizar varios tipos de evaluación dependiendo de la procedencia y criterios de varios investigadores:

a) SEGÚN LA METODOLOGÍA

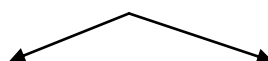


Juicio de Experto:

- Visión Tradicional
- Emite “juicios” de valor por parte de un “experto”
- Autoridad vertical, no diálogo
- Resultados subjetivos, no confiables, ambiguos
- De fácil implementación

Medición:

- Apreciaciones limitadas a instrumentos de medida
- Información manejada matemática y estadísticamente
- Valoración solamente de variables medibles
- Se resta importancia a variables intangibles
- Está enmarcada en el movimiento científico
- Estadísticamente objetiva y confiable



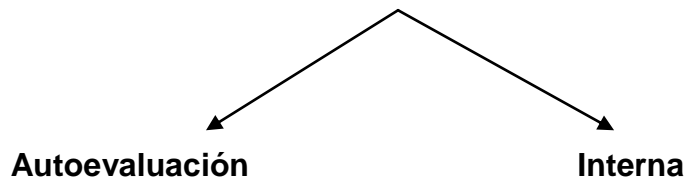
Congruencia entre objetivos y resultados

- Determina en qué medida se alcanzan los objetivos:
 1. Mide resultados obtenidos de acuerdo a acciones realizadas
 2. Compara resultados con objetivos y metas programadas
 3. Analiza variaciones y determina causas
 4. Identifica y lleva a la práctica medidas correctivas
- Brinda facilidades para la retroalimentación
- Establece relación única de causa-efecto entre objetivo y resultado

Concepto sistémico o cibernético

- Se basa en la Congruencia entre objetivos y resultados
- Analiza intereses de involucrados desde la planificación hasta las conclusiones
- Decisiones tomadas de acuerdo a los componentes de un sistema (insumos, procesos, productos)
- Evaluación + toma de decisiones = soluciones prácticas
- Desventaja: diseño complejo y dificultad de administrar correctamente los instrumentos

b) SEGÚN EL ORIGEN DEL EVALUADOR



- Evaluación realizada por los responsables de ejecutar las acciones pre- determinadas
- Proceso de reflexión profunda, propia observación y autocrítica. Evaluación a sí mismo.
- Requiere claridad, honestidad y sinceridad en el autoexamen
- Necesita modestia y practicabilidad en las conclusiones y propósitos de mejoramiento
- Examina resultados medibles y no medibles
- Abarca en forma integral todas las variables
- Dificultad de tomar distancia de las propias decisiones, incorporar nuevos paradigmas en el proceso de valoración y planificación futura y demostrar confiabilidad en resultados

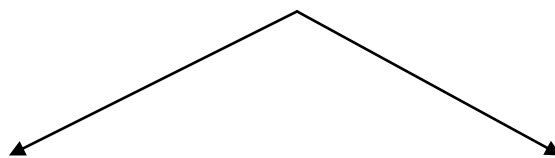
- Realizada por evaluadores individuales o comites designados para el efecto
- Similar a la denominada Autoevaluación institucional
- Mejora flujos de información, procesos de planificación y control, estrategias de trabajo
- Ofrece mayor objetividad y confiabilidad en los resultados que la autoevaluación por ser institucional
- Corre el riesgo de caer en la autosatisfacción y auto justificación



Externa

- Realizada por expertos que no tienen relación directa con el trabajo de la institución
- Juzga procesos específicos o determinados aspectos del desarrollo de la organización
- Evaluador está revestido de autoridad
 - Imparcial, crítica y objetiva
 - Recomendaciones podrían tener mayor aceptación
- Evaluador puede pasar por alto realidades importantes por falta de conocimiento y tiempo, lo que llevaría a formular juicios o hipótesis poco convenientes

c) SEGÚN LA RIGIDEZ DEL DISEÑO



Informal

- Llamada también flexible o espontánea
- Ocurre en cualquier momento lugar o método
- Estrecha relación entre análisis de comportamiento y retroalimentación
- Estimula el desempeño deseable
- No se realiza mediante informe escrito o planificación detallada
- Da preferencia a variables cualitativas
- Sirven para la autoevaluación Institucional continua

Formal

- Denominada también sistemática o institucional
- Planificación y organización detalladas
- Por lo general se genera a nivel directivo
- Métodos cuantitativos y cualitativos
- Informe final escrito
- Mayor objetividad, resultados claros

Es importante diferenciar los términos autoevaluación y evaluación externa:

Autoevaluación

- Es personal
- Realizada por directos responsables de ejecutar acciones
- Proceso de reflexión profunda propia observación y autocrítica
- Dificultad de aceptar cambios o tratar de evitarlos poniendo pretextos
- Resultados no confiables por ser subjetivos
- Mayor información sobre procesos y factores por estar inmerso en ellos

Evaluación Externa

- Es institucional
- Realizada por expertos que no tienen relación directa con la institución
- Juzga un proceso específico o determinados aspectos del desarrollo de la institución
- Recomendaciones del evaluador externo tienen mayor acogida para realizar cambios
- Evaluador imparcial y por tanto con mayor objetividad.
- Se pueden pasar por alto realidades importantes por falta de tiempo o conocimiento de la situación institucional.

Las características de la evaluación de acuerdo a Alonso Moreno, son y se ejemplifican así:

- Definir claramente los objetivos y sus indicadores al momento de planificar una evaluación. Por ejemplo, al principio del año escolar se realiza una evaluación diagnóstica con el objeto de saber con qué conocimientos previos llegan los alumnos, para así realizar una planificación que se ajuste a la realidad de los mismos.
- La evaluación en la docencia, no es completamente objetiva y neutral. Por ejemplo, la institución en donde laboramos se realizó una evaluación al personal docente, la misma que fue subjetiva, generando descontento y desmotivación ya que primó una apreciación personal del evaluador, por lo que sería conveniente que los evaluadores sean personas imparciales o ajenas a la institución.
- La efectividad de la evaluación dependerá de la valoración que se de a los resultados (aspectos externos) y a los procesos (aspectos internos). Un ejemplo claro se da en la evaluación de una operación matemática o resolución de un problema, cuando el niño realiza el proceso de la resolución del problema correctamente y llega a una respuesta acertada. En ese momento el evaluador debe tomar en cuenta los dos aspectos: externo e interno, esto es, el resultado y el proceso.
- Se necesitan instrumentos para medir o percibir los hechos medibles y los no medibles. Ejemplo: siempre que vamos a evaluar a un niño, tomamos en cuenta no solo los aspectos medibles que se pueden cristalizar en una prueba o examen, sino también los no medibles y que nos pueden decir mucho, como la observación, creatividad, responsabilidad, capacidad de síntesis y análisis, etc., para no caer en el riesgo de cuantificar el

desempeño de un alumno y dejar de lado los aspectos de formación integral del mismo.

- Los procesos de control deben ser económicos, significativos, apropiados, congruentes, oportunos y sencillos, y deben tener carácter operativo. Por ejemplo, en la institución donde trabajamos, se está llevando a cabo un proyecto para mejorar su calidad, el cual es económico ya que participan voluntariamente el personal docente de manera activa, significativo porque toma en cuenta aspectos relevantes a la institución, apropiado a las características del centro, congruente porque también va de acuerdo a su entorno, oportuno al estar inmerso en un medio que exige calidad y competitividad en sus servicios y sencillo ya que no necesita de técnicas complicadas ni personal especializado, y es operativo ya que es aplicable a todo tipo de institución.
- Los recursos invertidos en la evaluación deben guardar proporción con los beneficios que se derivan de sus resultados. Por ejemplo, en una de las instituciones donde trabajamos se ha invertido en la implantación del modelo ISO 9001: 2000, el que propone una constante evaluación que va en beneficio del centro ya que se tiende a la mejora continua, cumpliendo con los requisitos del cliente y los legales reglamentarios del país.
- Las evaluaciones deben enfocarse en aspectos significativos, de importancia para la vida de la institución y no en hechos triviales. Por ejemplo, en la evaluación de la institución se ha tomado en cuenta aspectos significativos tales como: capacitación del personal, infraestructura, dotación de recursos, desempeño laboral, incentivo económico, los mismos que favorecen en el desarrollo y crecimiento institucional, y no hechos triviales que no son relevantes en la vida de la institución.

- La evaluación debe ser adaptada y apropiada a condiciones culturales, económicas y sociales específicas de la institución. Por ejemplo: la celebración de Halloween no se la llevará a cabo en nuestra institución por considerarla una fiesta no acorde con nuestras costumbres y tradiciones, en su lugar se ha lanzado una campaña de rescate y valoración de nuestra cultura, porque al observar a los niños alienados frente a costumbres de otros países, hemos podido evaluar que no existe una identidad hacia lo nuestro.
- Las medidas e instrumentos utilizados deben ser congruentes con los fenómenos que se quieren medir. Por ejemplo, al rendir los exámenes en la UTP, cada ítem tenía una valoración exacta que el profesor calificaba de manera precisa y si era necesario, utilizando decimales, dependiendo de la calidad de la respuesta, es así que la suma reflejaba el valor real de la evaluación.
- Las evaluaciones deben ser oportunas. Ejemplo: cuando nos evalúan una clase, la devolución de esa evaluación debe ser inmediata, de tal forma que la información sea oportuna para lograr una verdadera retroalimentación y aplicación de mejoras.
- Las evaluaciones muy complejas son fuente de confusión e ineficacia. Ejemplo: Esto se da en los exámenes acumulativos ya que tienden a ser evaluaciones complejas y extensas que en lugar de medir el aprendizaje real, logra confundir y cansar al estudiante, convirtiéndose en una evaluación poco confiable.
- La evaluación debe ser operativa. Ejemplo: la evaluación que nos hacen nuestros superiores debe regirse de acuerdo a un proceso de asesoría y aprendizaje y no como una demostración de poder o de estado de ánimo del evaluador que con una calificación subjetiva se tome represalias con alguna persona.

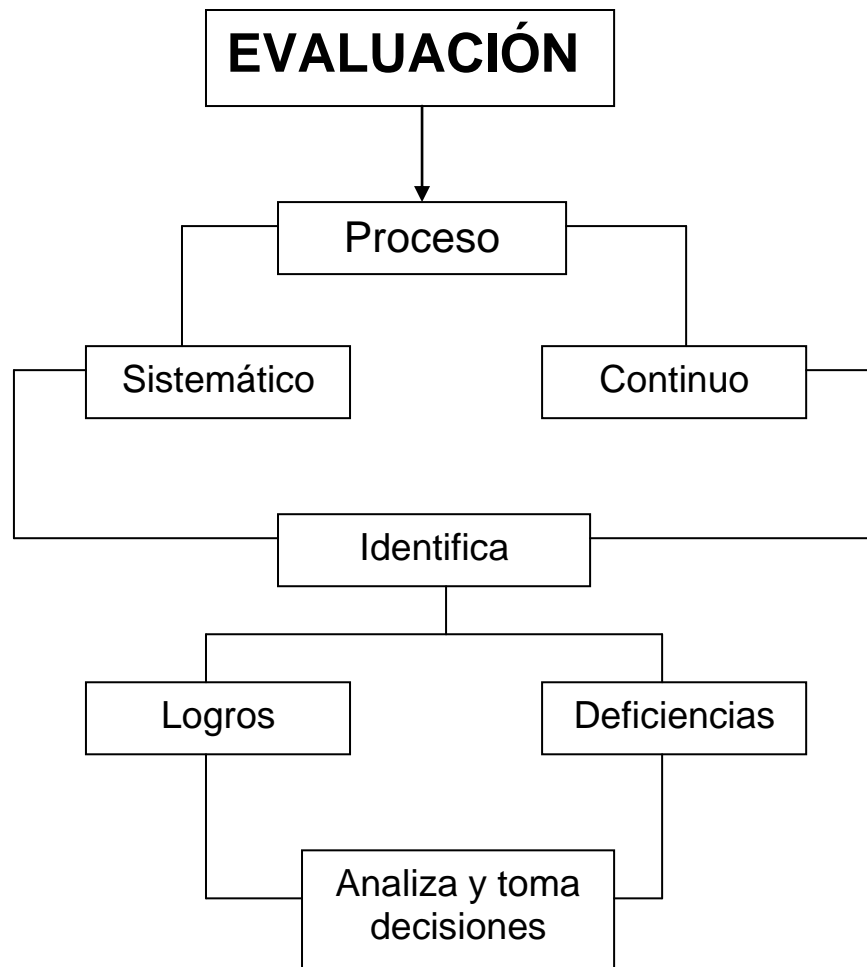
5.1.4 Definición

La evaluación es:

- * Verificación de todo lo que una persona ha aprendido en el proceso de aprendizaje.
- * Es una confirmación de haber asimilado o entendido los conocimientos adquiridos con la finalidad de reforzarlos o aclararlos.
- * Es un procedimiento social dentro del área académico – laboral y personal entregando los conocimientos adquiridos durante un periodo aprehendido.
- * Reunión, conjunto de conocimientos adquiridos en cierto momento.
- * Es un juicio de valor sobre los conocimientos que se han adquirido.
- * Debe ser personalizada, conjunto de todo lo que se aprende, retrospección de actos y conocimientos en vías de mejora.
- * Medir estándares para mejorar o cambiar para bien.
- * Es el medio por el cual podemos demostrar nuestros conocimientos aprendidos.

A nuestro juicio la evaluación es:

Un proceso sistemático y continuo que identifica, analiza, y toma decisiones respecto a resultados en logros y deficiencias detectados en diferentes ámbitos.



5.2 LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD DESDE EL CRITERIO DE LOS EGRESADOS – INVESTIGADORES

5.2.1 Rol de la UTPL en el contexto educativo ecuatoriano y latinoamericano

Los sueños deben tener un papel muy importante en nuestra vida universitaria, ya que a través de ellos podemos lograr nuestros objetivos.

Al soñar estamos fijándonos metas, construyendo en nuestras mentes el futuro mejor que deseamos para nosotros mismos y la sociedad.

A través de los sueños podemos trazar el camino que hemos de seguir y con la mirada adelante no desistir en nuestro empeño por ser mejores, y a pesar de los obstáculos y caídas que tengamos en este camino, levantarnos, aprender de nuestros errores y seguir adelante con mayor empeño y fuerza de voluntad por alcanzar esas metas.

Soñar con los pies sobre la tierra donde esté implicado el amor, proyectándonos hacia lo mejor y conseguir nuestros objetivos más nobles, con creatividad, buscando proyectarnos como personas, como hijos de Dios. Realizar nuestro proyecto de vida mediante la superación continua y cultivando las virtudes más nobles.

En la consecución de nuestros sueños podemos hacer partícipes a los demás, soñar juntos y unir esfuerzos, ideas, trabajo para la realización de los mismos, “la unión hace la fuerza”. Trabajar porque nuestros sueños se hagan realidad es el primer escalón para que nuestra sociedad crezca, porque si cada uno consigue realizar sus sueños, es ya un aporte positivo y generador de riqueza, en el amplio sentido de la palabra, que beneficiará a la sociedad.

Desde sus orígenes la gran misión de la Universidad ha sido: “Buscar la verdad y formar al hombre a través de la ciencia, para que sirva a la

sociedad”. La Universidad a través del tiempo ha sido un ente importante en la transformación y crecimiento de la sociedad, ya que es prácticamente el elemento clave en el desarrollo de la cultura del conocimiento, siempre en búsqueda del saber, de la verdad, que permita que la sociedad aporte de manera productiva a un cambio positivo en la misma. Toda esta búsqueda de la verdad basada en la formación integral de la persona, en sus valores, de una manera ética, que permita que el mismo sea un ser creativo, emprendedor, capaz de generar proyectos, empresas, ideas que vayan en beneficio de todos.

Una formación que no se quede solamente en teoría sino que se lleve a la práctica, donde la persona investigue, busque conocer más, hacer realidad los proyectos y sueños de formar un mundo mejor donde se conjugue la ciencia, el saber, la tecnología, con lo ético, la actitud crítica y reflexiva, los valores y el amor.

Para conseguir este desarrollo, las universidades siempre han procurado la excelencia académica de sus estudiantes, cambio positivo en sus estructuras mentales mediante el esfuerzo personal, superación, compromiso social y búsqueda de valores que sean el centro de la ciencia, la cultura y el desarrollo social.

Actualmente, en este nuevo principio de siglo se pueden observar algunas tendencias socio – culturales que favorecen al desarrollo de la sociedad, entre ellas podemos nombrar a *los valores*, que en el siglo anterior se pudo observar que prácticamente hubo una ausencia de ellos y los cuales no podemos olvidar que son muy importantes y son la base para el desarrollo y conformación de la sociedad. En la actualidad todos nos apoyamos en la necesidad de volver a ellos ya que son el fundamento que nos permite ver con claridad el camino a seguir. La *organización de instituciones y grupos*, donde se está pasando de una forma de administración rígida, basada en muchas leyes y reglamentos, a una gestión flexible, dinámica, donde haya colaboración de grupo de manera responsable. En el *servicio*, donde la acción de las personas e

instituciones sea honesta, abierta a brindar un verdadero apoyo y ayuda a los demás, sin hipocresía, palabras vacías o promesas que no se llevan a cabo. En suma, ir de lo dicho a los hechos. En la *ciencia*, ahora que hay muchos avances en la tecnología, utilizarla pero de una manera conciente, que vaya en beneficio de todos y no solo de unos pocos; es decir utilizar la ciencia con conciencia.

Además de estas tendencias generales, el desarrollo de la Metafísica está vigente en este siglo XXI, ya que ahora más que nunca la reflexión humana necesita de respuestas que integren el rompimiento que ha habido entre todos los ámbitos, en la historia moderna.

Para tener cultura no basta con desarrollar la ciencia y utilizar técnicas o basarnos solo en la economía, ni siquiera la dimensión religiosa por sí sola nos puede dar la autonomía y autosuficiencia que pretendemos y que nos permita una convivencia plena. Es aquí donde la metafísica con su impulso profundo del espíritu humano sirve de unión, de equilibrio para la sociedad humana y su pensamiento. Nos hace ver nuestras grandezas y virtudes al proyectarnos con el pensar hacia el infinito, así como nuestras limitaciones al percatarnos que no podemos disminuir la realidad a nuestras fórmulas, de ahí que debemos ser modestos en nuestro pensar y vivir, para así no caer en la sobrevaloración de la ciencia o por el contrario no encontrar el camino.

Es por eso que la universidad tiene un papel muy importante como orientadora, donde puede corregir o mejorar el pensamiento, las acciones, para contribuir a un progreso real. La metafísica puede ser ese faro orientador en que las universidades pueden apoyarse para poder integrar cada sector de investigación aplicada a la vida, como son las ciencias físicas, biológicas y sociales; la reflexión en torno a la medicina, al derecho, a la economía, las artes y la pacífica convivencia de los pueblos; y las tradiciones religiosas que canalizan los anhelos más íntimos del ser humano. La metafísica, a la cabeza del humanismo vital,

está en el centro de la aclaración de quién es y cómo es la persona humana, protegiéndola de cualquier manipulación o atentado a su vida.

5.2.2 Criterios del egresado investigador sobre las fortalezas y emergencias de la UTPL.

Requisitos Previos:

La información del Sistema de Estudios a Distancia se da por varios canales como la prensa, trípticos, folletos, etc., y es adecuada ya que informa de manera amplia al estudiante en cuanto a las carreras que ofrece, indicando objetivos, pènsun, etc. Nosotros conocimos la UTPL a través de compañeros de labores, familiares y amistades que estudiaron en esta Institución, los cuales nos dieron las mejores referencias sobre la organización y facilidades de estudio además de su prestigio, por lo que decidimos formar parte de ella desde los años 1998 y 2002. Durante este tiempo se nos ha facilitado el estudio por su sistema de educación a distancia que nos ha permitido compaginar actividades laborales, familiares y de estudios.

Los requisitos de matrícula son suficientes y necesarios para un correcto registro por parte de la UTPL, y la forma de matriculación no supone mayores inconvenientes, al menos que se deje para último momento. Sugerimos que se centralice los cobros de matrículas y trámites dentro de la misma Universidad para facilitar y optimizar el tiempo. Nuestra experiencia respecto a los requisitos de matrícula fueron: Copia de la cédula, tres fotos tamaño carnet, formulario de matrícula, comprobante de pago de matrícula del Banco de Loja y como requisito de ingreso a la Universidad el certificado de egresamiento por un lado y el título de Profesora de Educación Básica por otro; requisitos que son accesibles y no difíciles de conseguir.

Consideramos que el trabajo de la Prejornada es de importancia ya que permite al estudiante conocer el sistema de trabajo y evaluaciones para

los periodos académicos, de una forma clara y objetiva, además de la misión y visión de la UTPL. A nosotros nos fue de gran ayuda ya que nos orientó en todos los aspectos y actividades que debíamos cumplir de acuerdo al cronograma establecido por la Universidad además de su propuesta educativa.

El retiro de material bibliográfico presenta varias deficiencias en cuanto al cumplimiento de fechas de entrega en especial en los últimos días de matrícula, lo que complica realizar a tiempo los trabajos, alterando la planificación del estudiante. Sugerimos prever la elaboración de material suficiente y enviarlo a tiempo a los CUA para evitar inconvenientes. En lo personal no tuvimos mayores inconvenientes ya que siempre retiramos el material al inicio de cada período de matriculación. Sin embargo, cuando la Universidad funcionaba en el antiguo local, debido al poco espacio se nos dificultaba agilizar trámites por la aglomeración de estudiantes, felicitamos a la UTPL por haberse situado en un espacio que cumple con las expectativas de funcionalidad, espacio y organización.

No recibimos la Jornada de Formación Religiosa, debido a que ingresamos a niveles superiores por tener un nivel académico aprobado y por tanto validado por la UTPL para el estudio de uno y tres semestres, respectivamente, previo a la Licenciatura en Educación Básica.

Material Impreso:

- * Textos básicos para el aprendizaje.

Los textos, básicamente, presentan información adecuada y pertinente, pero se encuentran deficiencias en cuanto a ortografía y sintaxis en algunos de los textos e incluso en las autoevaluaciones que se presentan en dichos textos. Esto debe ser una recomendación para los profesores que los elaboran y para que las revisiones se hagan de

manera minuciosa y así velar por el prestigio profesional y de la Universidad. Los textos que más nos gustaron fueron: Transversalidad del Currículo, por estar diseñado de una manera didáctica, permitía involucrarse de forma amena e integral, Diseño y evaluación de proyectos, porque explicaba de una manera muy precisa su contenido el cual era descriptivo e incluía cuadros conceptuales, resúmenes aclaratorios, etc. Por el contrario, nos parecieron complicados los libros de Dificultades del aprendizaje y Estadística Inferencial, ya que sus contenidos no eran lo suficientemente claros que llegamos a contratar un profesor particular para que nos orientara en el aprendizaje (Estadística I.) por no existir tutorías en aquel tiempo.

* Guías Didácticas.

Estos documentos nos han ayudado a guiar a cada una de nosotras en nuestros estudios, porque constituyeron un apoyo del texto básico y además contenían ejercicios de autoevaluación que nos ha preparado para la evaluación presencial; pero es necesario que se revisen los contenidos de éstos antes de la impresión, ya que en ocasiones presentan errores sintácticos que dificultan la comprensión de los enunciados. Solamente una acotación, que la Guía didáctica de Dificultades del Aprendizaje no tenía mucha relación con el texto básico por lo que no ayudó mucho en la aclaración de conceptos, a pesar de que la guía estuvo bien estructurada.

* Material complementario para el aprendizaje.

Tuvimos la oportunidad de obtener como material complementario cassettes y video, los cuales nos parecieron adecuados, actualizados y de acuerdo al tema tratado; por lo tanto, es un material de apoyo importante y necesario para el aprendizaje. El cassette en mención contenía canciones referentes a la paz y el video era sobre la estructuración y funcionamiento de la UTPL, lo cual nos permitió conocer y ampliar conceptos e ideas sobre estos temas.

Sistema de Evaluación:

- * Diseño y calidad de las pruebas a distancia.

Por lo general, las pruebas a distancia cumplieron con el objetivo de evaluación y estaban bien diseñadas con una alta calidad, aunque a veces contenían ítems que nos confundían, lo cual ocasionó pérdida de tiempo, concentración e inseguridad. Estas pruebas requerían de una lectura comprensiva y minuciosa para poder responder a cada una de las interrogantes y en ocasiones buscar el apoyo de compañeros y profesionales, especialmente en Estadística Inferencial que fue la materia más difícil por su contenido técnico.

- * Diseño y calidad de las pruebas presenciales.

Las pruebas presenciales estaban bien elaboradas y tomaban en cuenta aspectos significativos de lo planteado en el texto y guía. La parte de ensayo nos permitía expresar ideas y desarrollar nuestro criterio en base a la materia, mientras que la objetiva nos ayudó en el refuerzo de conocimientos, pero en ocasiones tendían a confundirnos por utilizar frases o contenidos similares o juegos de palabras semejantes a la respuesta correcta.

- * Diseño y calidad de las pruebas supletorias.

Son pruebas más complejas que requieren de mayor profundización de contenidos por nuestra parte y donde su diseño y calidad son de igual manera que las pruebas presenciales y a distancia. En una oportunidad nos quedamos a una prueba supletoria por no reunir el puntaje establecido por la UTPL, lo que nos ocasionó malestar emocional, sin embargo es una buena opción para recuperar puntajes e inclusive superarlo.

- * Pertinencia de los horarios de exámenes.

Los horarios de exámenes estaban bien distribuidos de acuerdo a la hora y el día y según orden de lista, por lo que nos parece que son pertinentes. El único punto que podemos sugerir, es que se tome en cuenta la dificultad y extensión de las materias para distribuir las adecuadamente.

- * Honradez en las evaluaciones presenciales.

En cuanto a la honradez, podemos decir que la resolución de las pruebas por parte de los alumnos dependen mucho de la ética del profesor y del mismo alumno, ya que en algunas ocasiones si se dan casos de copia. En nuestro caso acatamos con responsabilidad y ética esta norma tan importante de la UTPL.

- * Calificación y devolución de las evaluaciones.

Respecto a la calificación de las evaluaciones podemos decir que por lo general son justas, sin embargo, hay ocasiones en que si existió algún error, no fueron aclarados con observaciones explicativas por parte del profesor y esto no nos permitía tener una retroalimentación adecuada.

En cuanto a la devolución de las evaluaciones, consideramos que eran por lo general entregadas a destiempo, lo que nos dificultó la debida preparación en caso de necesitar rendir algún examen.

- * Promoción de las asignaturas.

Es un proceso adecuado, que da la oportunidad a los alumnos de alcanzar el puntaje necesario para ser promovidos en las asignaturas; esto nos permitió mantener la motivación frente al esfuerzo que requiere dicho proceso.

Desarrollo personal y social

- * Preparación para el desempeño profesional y laboral

En este punto debemos anotar que la actual realidad social, política, económica, cultural y la globalización exigen un nuevo perfil profesional, actitudes innovadoras, valores, responsabilidades y compromiso ante el nuevo contexto mundial, de modernización en la formación profesional, para esto los centros de formación superior se ven obligados a replantear los currículos, mejorar la calidad no solamente tomando en cuenta las potencialidades de los mercados educativos, sino también los mercados profesionales, éticos, equitativos, democráticos, innovadores, críticos, reflexivos, creativos con visión holística, capaces de insertarse en los campos científicos y tecnológicos en este mundo globalizado; capaces de generar conocimientos para su cultura y para sí mismos. Por lo descrito anteriormente podemos decir que la UTPL nos ha permitido un crecimiento a nivel personal, laboral, intelectual y social insertándonos de manera productiva en los diferentes ámbitos en especial el educativo que es nuestro campo y por el cual nos hemos preparado y con el cual aportamos productivamente a nuestro País.

- * Cambio de actitudes y vivencia de valores.

La sociedad demanda un verdadero proceso de cambio de paradigmas en la reforma universitaria, los elementos que inciden en este cambio son la globalización del conocimiento y el desarrollo de la informática y las telecomunicaciones, además se avizora un cambio de actitud encaminadas a aspectos proactivos, siendo la acción y el liderazgo producto de la capacidad de gestión, convirtiéndose en un espíritu pionero, descubridor, dando apertura a las inteligencias múltiples e inteligencia emocional.

En cuanto a valores, es un punto primordial a rescatar en nuestra sociedad, ya que es evidente la carencia de éstos, la universidad católica pretende rescatarlos mediante la palabra de Cristo y una gran

dedicación a la formación integral para que sea la base de un profesional comprometido con la sociedad, con enfoques nuevos que promueven en nosotros los estudiantes, principios espirituales, éticos y humanísticos.

- * Capacidad de autogestión y liderazgo comunitario.

Si la universidad provee a la sociedad de elementos capacitados en todos los puntos antes mencionados, estos serán capaces de emprender en todos los campos profesionales, demostrando liderazgo tanto en aspectos cognitivos, sociales, espirituales, etc.

La UTPL nos ha ayudado a cumplir como profesionales aptos para realizar autogestiones en las diferentes situaciones problemáticas que se presentan en nuestro ambiente laboral que es el educativo.

- * Capacidad de emprender

Emprender nuevas empresas de trabajo, participar activamente es un reto planteado a un egresado de la UTPL ., el estudio en esta prestigiosa Universidad y la obtención del título, nos permitirá en un futuro poder emprender en la creación de una organización educativa propia que cumpla con las expectativas de desarrollo del País.

Otros elementos:

- * Sistemas de comunicación

Los medios de comunicación que están al alcance del estudiante son:

- Fax
- Teléfono
- Correo electrónico
- Comunicación escrita (oficio o carta)
- En forma personal
- Aulas virtuales

Estos sistemas de comunicación facilitan realizar trámites, satisfacer inquietudes, adquirir nuevos conocimientos (aulas virtuales), siempre y cuando los canales faciliten una comunicación satisfactoria y en el momento adecuado. Nuestra experiencia con estos sistemas de comunicación fue limitada, por cuanto solo utilizamos el fax, por cierto muy eficiente ya que permitió la comunicación y respuesta inmediata a requerimientos urgentes, el correo electrónico nos permitió consultar notas sin tener que acudir a la Universidad, ahorrando tiempo y dinero y por último el teléfono el mismo que no facilita una buena comunicación a la UTPL porque no existe una atención inmediata y efectiva, por lo que sugerimos una reorganización en cuanto a este aspecto.

- * Asesoramiento por parte de profesores tutores y/o profesores de la sede central

Existe un especial asesoramiento en los procesos académicos de inglés y computación en los centros universitarios.

En la sede central se dan consultas ocasionales en los horarios asignados en la guía correspondiente, según requerimientos de refuerzo de las diferentes materias por parte del alumno.

Personalmente no hemos requerido de un asesoramiento tutorial sin embargo, algunos compañeros nos han comentado que al ser requeridos los profesores o tutores no se encuentran disponibles y no cumplen con los horarios establecidos.

- * Aulas virtuales

Es un sistema de video satelital que cuenta con un centro de transmisión donde el profesor puede dar una clase-conferencia y ser difundida al mismo tiempo real a 22 salas, distribuidas en diferentes ciudades del país. Nos parece una muy buena iniciativa que la Universidad se preocupe por innovar su forma de impartir enseñanza por medio de la tecnología, planteando la búsqueda de nuevos paradigmas que responden a nuevas realidades como la globalización, lo que implica un

cambio de actitud en el aprovechamiento del estudiante. Personalmente no hemos tenido la grata experiencia de utilizar este novedoso y moderno sistema.

* Funcionamiento del centro universitario asociado

El Centro Universitario Asociado de Quito, está ubicado en un lugar estratégico ya que facilita el acceso y afluencia de estudiantes de diferentes partes de la ciudad y alrededores, su infraestructura es adecuada y brinda el servicio necesario aunque no descentralizado de la ciudad de Loja, lo cual ocasiona pérdida de tiempo.

Además de acuerdo a nuestra experiencia sugerimos que el personal que atiende en ventanilla del CUA Quito, sea más cordial y agiliten los trámites requeridos por el estudiante.

Como conclusión podemos decir que la UTPL ha ido creciendo día a día en el mejoramiento de la calidad de sus servicios, impartiendo una buena educación de acuerdo a las innovaciones tecnológicas y globalizadas que le permiten ser reconocida a nivel internacional en especial en su modalidad abierta y a distancia donde fue pionera en Latinoamérica, permitiendo a los ecuatorianos que viven en el extranjero cumplir con su objetivo de educarse. La organización en cuanto a la entrega de textos, guías, exámenes, informativos, trípticos, etc, a cada uno de los CUA, refleja un excelente trabajo y responsabilidad, demostrando así la preocupación por mejorar su calidad. Al internacionalizarse la Universidad cumple con acciones diversas como convenios para programas académicos conjuntos con universidades de otros países, formación e intercambio de docentes y estudiantes, programa de desarrollo de estándares de calidad para la educación a distancia en América Latina y el Caribe, etc., lo que proyecta un buen futuro para las nuevas generaciones.

5.2.3 Estándar de calidad

Un estándar de calidad puede ser entendido como el nivel o grado definido como necesario e indispensable para que algo pueda considerarse aceptable, están asociados directamente con la calidad. Son necesarios para garantizar que un servicio funcione y reúna unas condiciones básicas o mínimas para un buen funcionamiento y satisfacción del cliente.

Son todas las actividades planificadas y sistemáticas aplicadas dentro del sistema de la calidad y manifiestamente necesarias para inspirar la confianza adecuada en que una organización cumplirá los requisitos de la calidad.

Un estándar representa el nivel de desempeño esperado y alcanzable, comparable con el nivel de desempeño actual.

Calidad es la esencia de una entidad, las características o propiedades que la hace particular, y que le dan categoría o jerarquía. Por lo tanto, calidad requiere un modelo estándar como punto de referencia donde se pueda ajustar con bastante certeza y eficiencia. Es superar el modelo para conseguir resultados de más alto nivel.

En educación, la calidad es poder conseguir objetivos y metas valiosas a través de procesos apropiados en forma eficiente.

Los estándares deben ser:

- * Alcanzables (como recursos disponibles)
- * Claros y explícitos
- * Simples (sencillos de entender)
- * Realísticos y aceptables
- * Congruentes con los objetivos institucionales y principios del servicio
- * Controlados con mediciones específicas

¿Por qué usar estándares de calidad?

- * Es una obligación moral de cada proveedor el prestar servicios de calidad a todos los usuarios
- * Para evaluar la calidad de su trabajo
- * Para buscar la excelencia profesional
- * Para valorar y comparar nuestro desempeño actual con uno deseado
- * Para ayudarnos a entender las causas de un bajo o buen desempeño

5.2.4 Importancia de la carrera universitaria.

La escuela de Contabilidad y Auditoría en su misión enfocada en el humanismo cristiano que busca la verdad para formar al hombre a través de la ciencia para que sirva a la sociedad y consolide la calidad profesional para que sea un ente que se integre a la colectividad aportando al desarrollo sustentable del país mediante la formación profesional, alcanzando un alto nivel de conocimientos, valores y habilidades que le permitirán insertarse y desempeñarse con éxito tanto en sectores privados como gubernamentales.

El perfil profesional se enmarca en los siguientes aspectos:

- * Capacidad para aplicar principios de Contabilidad y Auditoría en la eficiencia administrativa y financiera de una empresa pública o privada.
- * Capacidad analítica y creativa para gestionar y controlar los niveles de organización.
- * Capacidad para desarrollar proyectos de inversión tomando en cuenta el entorno económico del país y del mundo, utilizando herramientas administrativas, legales y financieras actuales.
- * Habilidad para planificar, organizar, dirigir y controlar negocios en un entorno de economía de cambios continuos, globalizados y competitivos.

Su campo ocupacional es amplio ya que se puede desempeñar profesionalmente en empresas privadas o públicas, en área de finanzas, tesorería y administrativo, además le permite ofrecer sus servicios profesionales en forma independiente de contabilidad, auditoría, asesoría, consultoría, diseño, instalación y supervisión de sistemas de organización.

El pènsum de estudios abarca las áreas más importantes en el desarrollo humano y profesional del estudiante estas son: área contable y auditoría, económica, científico-instrumental, de gestión y sociocultural, insertado en el eje investigativo, metodológico y axiológico.

Importancia y prospectiva de la carrera.

La carrera de Contabilidad y Auditoría es hoy por hoy una profesión que en todas las áreas del quehacer económico- social tiene mucho que ver en como se llevan y efectúan diariamente los registros contables y como estos inciden luego en los estados financieros.

En pleno siglo XXI toda Unidad Empresarial demanda que su gestión se la canalice con un adecuado registro contable pormenorizado que refleje al final de un ejercicio económico balances o estados de situación y resultados confiables y que estén sujetos a auditorías en cualquier momento.

Los procedimientos y prácticas contables, deberán estar de acuerdo a normas estandarizadas y de aplicación general , todas, más aún en el actual entorno de globalización total, en donde existen paquetes informáticos y están vigentes en cualquier parte del planeta y que continuamente sufren cambios, acordes a las necesidades de un mundo cambiante.

En nuestros países tercermundistas , la carrera de Contabilidad y auditoría a dado oportunidades a muchos individuos, para que estos

desarrollen redes de servicios de consultoría en una variedad de empresas públicas y privadas.

En Instituciones Estatales, la carrera de Contabilidad y auditoría cumple un papel protagónico en la medida de que al llevarse un registro de todos los movimientos financieros, estos luego son sujeto de exámenes especiales tanto de Instituciones de control nacional como extranjeras, que cumpliendo políticas neoliberales como las establecidas por el Fondo Monetario Internacional (FMI) u otros organismos internacionales requieren periódicamente exámenes de auditoría los mismos que deberán ser vigilados y guiados por los especialistas de cada una de las instituciones nacionales, a fin de demostrar que el país está cumpliendo con las políticas establecidas, generalmente en cartas de intención que marcan lineamientos a seguirse.

En resumen la carrera de Contabilidad y Auditoría es vital en el quehacer de cualquier unidad productiva ya que ésta puede vincularse comercialmente en tiempo real con otra unidad productiva en cualquier sitio del planeta y de cómo se registran las transacciones comerciales, dependerá el éxito en la consecución de utilidades.

5.3 LA U.T.P.L. Y LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD DESDE EL CRITERIO DE LOS ESTUDIANTES INVESTIGADOS.

5.3.1. Identificación de los Alumnos

5.3.1.1 Perfil del alumno

Según los resultados de la encuesta a estudiantes que cursaron el quinto nivel de Contabilidad y Auditoría del ciclo Abril – Agosto 2003, el 100% pertenecen al Centro Asociado Quito y residen en Quito, cabecera cantonal y se investigaron quince estudiantes de ellos.

46.6% de los alumnos oscilan entre las edades de 23 y 27 años, lo que nos indica que la mayoría de estudiantes son jóvenes y que en menor porcentaje los estudiantes son personas de edad madura que deciden retomar sus estudios y profesionalizarse, por tanto poseen una personalidad formada.

Se puede observar además que el 66.6% de estudiantes son casados lo cual indica que la modalidad a distancia les facilita el estudio y asumen sus responsabilidades.

El 80% son bachilleres en Comercio lo que nos indica que escogieron una carrera universitaria de acuerdo a su especialidad en el bachillerato.

El 60% proviene de un colegio fiscal y el 40% de un particular, lo que indica que existe una afluencia significativa a la Universidad de estudiantes de diferentes estratos sociales, religiosos y económicos.

El 86.6% estudia y trabaja a la vez lo que denota que la Universidad con su sistema de estudios a distancia les permite realizar simultáneamente las dos actividades, lo que nos indica que las personas buscan su profesionalización y actualización permanente para acceder a un mejor nivel profesional, laboral y económico.

En cuanto a la discapacidad, el 13.3% adolece de problemas visuales leves, pero este ítem nos ha hecho reflexionar que existen personas discapacitadas físicamente a las cuales con la modalidad a distancia que ofrece la Universidad se les facilita el acceso al estudio y la culminación de una carrera para insertarse de manera productiva en la sociedad.

5.3.1.2 Motivaciones de los alumnos.

Según los alumnos investigados, podemos deducir que las mayores motivaciones son:

El prestigio que ha alcanzado el sistema de estudios a distancia de la UTPL (100%), por lo que nos damos cuenta que todos se sienten satisfechos y motivados a estudiar en esta universidad por las facilidades que ofrece y por su seriedad y servicio que le han dado ese crédito.

Permite compaginar los estudios con actividades laborales, (100%) y familiares (73.3) siendo esto de gran motivación para las personas que trabajan y que por su horario laboral, no pueden asistir a una Universidad convencional.

Por la independencia y autonomía que permite la enseñanza a distancia (93.3%), este porcentaje representa que el estudiante puede realizar las actividades de aprendizaje de una manera responsable y comprometida, repartiendo su tiempo de la mejor manera posible, y así compaginar las dos actividades.

5.3.1.3 Expectativas de los alumnos.

Entre las principales expectativas que los alumnos poseen respecto a su carrera, encontramos:

El 100% de los alumnos escogió matricularse en esta carrera universitaria, porque es un reconocimiento de valía personal, además es un medio para mejorar los ingresos (93.3%), permite acceder al campo laboral y estar mejor informado (93.3%), ya que los estudiantes al poseer un diploma académico incrementan la autoestima y esto les permite mejorar profesional y económicamente, desenvolverse con mayor eficiencia y seguridad, accediendo a un estatus laboral o aspirar a un mejor trabajo y de esta manera aportar con el crecimiento del País.

5.3.1.4 Requisitos de ingreso y jornadas pedagógicas.

Los estudiantes que ingresan a la UTPL conocen los requisitos para matricularse (100%) y todos realizan su matrícula personalmente, para evitar inconvenientes de última hora.

En las jornadas de asesoría de sistema, el 100% está informado sobre los deberes y derechos de los estudiantes; así como del sistema de aprendizaje y evaluación. Esto permite al estudiante tener una visión clara de lo que puede y debe hacer y cómo lo debe hacer.

La mayoría (93.3%), conocen la visión y la misión de la UTPL, así como los principios de la educación a distancia. Lo que permite tener una meta u horizonte donde apoyarse.

La jornada de formación cristiana fue tomada por el 60% de los alumnos, este porcentaje nos indica que más de la mitad estaban debidamente informados sobre el cumplimiento de este requisito que

según ellos les ayudó a su enriquecimiento espiritual, analizar problemas de la vida cotidiana y mejorar niveles de autoestima y conducta.

El 93% de estudiantes pudo ampliar sus conocimientos tecnológicos y transferirlos a la vida práctica, por lo que los cursos de computación son una herramienta importante para el desenvolvimiento eficaz en la práctica profesional y en la vida diaria. Además la tecnología nos permite estar inmersos en la globalización.

En cuanto a los niveles de inglés, el 80% piensa que son necesarios, indispensables el 66.6% y complejos el 60%. Esta materia es muy importante y necesaria en la actualidad, pero de acuerdo a los datos obtenidos concluimos que existen dificultades en el aprendizaje de este idioma extranjero debido a textos poco comprensibles y guías no acordes al texto. Sugerimos buscar medio más didácticos y simples para la enseñanza.

Han realizado la práctica profesional el 53.3%, esto corresponde prácticamente a la mitad de alumnos encuestados, los cuales han manifestado que les ha ayudado a desenvolverse en el trabajo aplicando conocimientos recibidos, pero también han sentido cierta inseguridad o dudas en ciertos casos por la diferencia que existe en la aplicación real de los conocimientos en el trabajo o práctica laboral.

Podemos concluir que la mayoría de estudiantes accede a esta Universidad por su prestigio y nivel académico, por mejorar su estatus laboral y social, porque le permite compaginar su estudios con actividades laborales y familiares y así al culminar su carrera poder acceder al campo productivo del País.

5.3.2. Identificación de los procesos educativos para el desarrollo del programa.

5.3.2.1 Criterio de los alumnos sobre el currículo.

El 46.6% , siendo el mayor porcentaje, considera que el diseño del currículo de su carrera se ajusta de una manera cabal al ámbito ocupacional, mientras que el 26.6% respectivamente considera que se ajusta de una manera normal a alta.

En el ámbito económico el 40% respectivamente piensa que está vinculado el currículo dentro de un margen alto a muy alto a diferencia del 20% que lo considera normal.

El 46.6% de los alumnos, que son la mayoría, piensa que el diseño del currículo apunta de manera normal hacia el ámbito científico instrumental.

El 40% respectivamente piensa que el currículo se orienta hacia procesos de gestión en una escala de evaluación de normal a alto.

El 60% considera el ámbito sociocultural en un grado normal dentro del diseño del currículo.

El 53.3% ubica a la promoción del desarrollo de procesos didácticos-pedagógicos en un nivel normal.

El 46.6% considera que el diseño del currículo se ajusta a las innovaciones psicopedagógicas y tecnológicas en un nivel alto.

Y el 73.3% considera que el currículo se orienta hacia la formación de un ser integral en un nivel alto.

De acuerdo a nuestros alumnos encuestados podemos deducir que el diseño del currículo está bien estructurado y orientado hacia los diferentes ámbitos de formación humana y profesional.

Sobre el criterio de los alumnos en relación a los objetivos de la carrera el 80% piensa que si está de acuerdo al perfil de alumnos que ingresan a la carrera.

El 100% están de acuerdo que los objetivos se ajustan al perfil profesional que se quiere obtener.

El 86.6% opina que los objetivos si están de acuerdo al perfil que demanda el mercado laboral.

El 100% piensa que los objetivos se ajustan al logro de aprendizajes en cada asignatura.

El 80% considera que el logro de competencias teórico-científicas se ajusta a los objetivos de la carrera.

El 100% piensa que los objetivos se ajustan a la formación personal y social.

Por lo mencionado anteriormente, se puede concluir que los objetivos de la carrera en un alto porcentaje se ajustan al perfil profesional y laboral que se quiere obtener en los alumnos, y que los alumnos quieren obtener al culminar su carrera.

5.3.2.2 Material impreso y estrategias metodológicas.

El 100% alumnos encuestados opina que los textos básicos de Doctrina, Estadística II, Administración Básica, Legislación y Práctica Tributaria, Inglés II, Etica Profesional y Auditoría I, son adecuados, con un vocabulario claro, que son actualizados, ajustados al programa y a la realidad.

En cuanto a las guías didácticas, El 100% coincide en que las asignaturas de Doctrina, Estadística II, Administración Básica, Etica Profesional y Auditoría I, ayudan a comprender los contenidos del texto básico, a ampliar su vocabulario, guardan coherencia con el texto, permiten comprender mensajes del profesor y realizar procesos de auto evaluación.

De esto podemos deducir, que el material impreso en su mayoría está bien estructurado, con contenidos acordes a la realidad que orientan el autoaprendizaje en las asignaturas.

De acuerdo a las encuestas también podemos decir, que el 42.9% piensa que los textos de la asignatura: Legislación Contratación Pública y Administración Financiera y Control, no son adecuados, actualizados y es difícil la comprensión de los mensajes del profesor.

En cuanto a las estrategias metodológicas los alumnos utilizan como material complementario especialmente videos por ser adecuados (46.6%), actualizados (46.6%) y ajustados al programa (40%); y en cuanto a los CDs, diskettes y separata impresa, no han sido utilizados porque no ha sido parte del material de estudio que facilita el CUA..

5.3.2.3 Atención tutorial.

El 73.3% de los alumnos encuestados ha solicitado atención tutorial de los cuales el 53.3% opina que no se lleva de acuerdo al horario determinado en la guía didáctica, el 80% piensa que las tutorías sirven para aclarar inquietudes de los alumnos, así como orientar en la comprensión de procesos y resolución de problemas. El 53.3% piensa que no son atendidas en forma inmediata, y el 53.3% coinciden en que despiertan confianza y seguridad en los alumnos.

De acuerdo a estos datos podemos decir que las tutorías no se están cumpliendo de acuerdo al horario determinado y no se da un respectivo asesoramiento en los procesos académicos de la manera establecida, por lo que se sugiere mejorar la atención tutorial dando más acceso y facilidades a los alumnos para despejar inquietudes académicas.

5.3.2.4 Formas de trabajo de los alumnos en su proceso de formación

En cuanto a las formas de trabajo de los alumnos, el 73.3% prefiere hacerlo solo, el 53.3% dedica 2 horas diarias al estudio y para reforzar y ampliar aprendizajes, el 46.6% concurre a la biblioteca y realiza consultas por internet. El 73.3% consulta a profesionales.

Respecto a estos resultados concluimos que la mayoría por sus diversas ocupaciones y por el tiempo que demanda el organizarse grupalmente, prefieren estudiar en forma individual, y un alto índice de estudiantes prefieren consultar a profesionales por el nexo laboral que tienen.

Además por ser un sistema de estudios a distancia, no permite un contacto más directo con los demás estudiantes. Respecto a la responsabilidad, la mayoría dedica por lo menos dos horas de estudio para realizar sus evaluaciones a distancia y prepararse para los exámenes, pero vemos que en menor porcentaje, los estudiantes concurren a la biblioteca o consultan al internet.

5.3.2.5 Cambios significativos en la personalidad de los estudiantes.

Los cambios más significativos de personalidad, que han alcanzado los alumnos mediante el sistema de estudios a distancia son: El 100% ha logrado actuar libre y responsablemente y potenciar sus capacidades personales y sociales, el 93.3% ha logrado desarrollar su creatividad, aprender a aprender para actuar con autonomía, llegar al conocimiento por la actividad personal y buscar sistemáticamente la verdad y defenderla.

Podemos ver que la mayoría de estudiantes coinciden en que el sistema les ha permitido desarrollarse y superar límites y barreras mediante la potenciación de sus capacidades que les permite esforzarse con autonomía y responsabilidad para la consecución de sus objetivos.

5.3.2.6 Sistema de evaluación del aprendizaje.

Sobre el sistema de evaluación del aprendizaje presencial, el 100% de los estudiantes encuestados piensa que la evaluaciones de las asignaturas: Doctrina, Estadística II, Administración Básica, Ética Profesional, están elaboradas didácticamente, que son pertinentes, que permiten evaluar aprendizajes significativos, que están dosificadas al tiempo y tienen un lenguaje fluido y claro.

En cuanto a las evaluaciones a distancia, en igual forma el 100% de los estudiantes consideran que en la asignaturas: Doctrina, Estadística II, Administración Básica, Ética Profesional, existe dominio de contenidos programáticos y objetividad en el proceso, exactitud en la asignación de puntajes y observaciones adecuadas. Aunque en Atlas IV (66.7%), Finanzas I (66.7%), Legislación Contratación Pública (71.4%), los alumnos piensan que no existen observaciones adecuadas en sus evaluaciones a distancia.

Acerca de los horarios en las evaluaciones presenciales, el 93.3% opina que el tiempo dado a cada asignatura es adecuado y el 86.6% piensa que la distribución de las asignaturas en los dos días es el adecuado.

Como conclusión general podemos afirmar que los procesos educativos están planeados estratégicamente con un currículo adecuado a las innovaciones tecnológicas, ajustado al ámbito profesional y la formación personal y social. Para obtener esta calidad en la educación, la UTPL cuenta con material impreso y estrategias metodológicas que en su mayoría cumplen con las expectativas de los estudiantes. En cuanto a la atención tutorial se necesita hacer una mejora, atendiendo a las necesidades requeridas de los alumnos en los horarios establecidos y de una manera puntual.

La mayoría de alumnos son personas con criterio formado, responsables de sus acciones, con hábitos de estudio y por lo tanto autónomos y organizados; además la UTPL ha ayudado a fortalecer su personalidad por ser una Universidad Católica, cimentada en valores, fomentando en sus alumnos la creatividad, libertad, superación sin límites, investigación, etc.

De los resultados obtenidos además podemos concluir que las evaluaciones tanto presenciales como a distancia en especial en las asignaturas: Doctrina, Estadística II, Administración Básica y Ética Profesional, están bien estructuradas y brindan al alumno retroalimentación, guía y seguridad en cuanto a procesos y contenidos.

5.4 EL ALUMNO – EGRESADO

5.4.1 En el desempeño laboral

Los directores encuestados respecto a las relaciones interpersonales del egresado o alumno de la UTPL, que trabaja en su institución opinan que las relaciones que se establecen entre un egresado de la UTPL y los demás miembros de la institución educativa son de cordialidad, respeto y colaboración mutua, aspectos que benefician el éxito de las labores escolares.

Podemos señalar que los egresados de la UTPL han adquirido un compromiso serio con la institución ya que tratan en lo posible de retribuir la ayuda que se les ha brindado, mejorando el nivel académico de los estudiantes.

Se ha observado que existe una ligera mejoría respecto a la formación profesional de los egresados, sin embargo, se sugiere que la preparación sea permanente y responsable.

Las razones por las cuales están trabajando egresados o estudiantes de la UTPL en las instituciones son varias, en especial porque se están especializando y preparando para desempeñarse como maestros; por razones económicas y porque les gusta ejercer su profesión.

La sugerencia ofrecida por los directivos a la UTPL, para obtener un recurso humano acorde a las exigencias de la sociedad actual, es impartir una enseñanza más práctica y acorde con la realidad de nuestro país, con profesores que cuenten con una verdadera capacidad catedrática y especializados en la materia que van a dictar.

5.4.2 Auto evaluación de los egresados sobre el impacto de la carrera.

Analizados los resultados de la encuesta a los egresados hemos podido observar que al 100% de ellos, la carrera les ha permitido incorporar metodologías para el desempeño profesional.

El 66.6% han logrado emprender en acciones institucionales propias de su carrera, mejorar la capacidad reflexiva sobre aspectos socioeconómicos, tributarios y pedagógicos, ascender de categoría en el trabajo, alcanzar una mejor retribución económica, desarrollar actitudes crítico reflexivas frente a la realidad, asumir una actitud de respeto, nuevo diálogo y cuidado del medio ambiente, actuar con solidaridad y reciprocidad en el grupo social y autocriticar sus verdades y actuaciones.

De esto podemos concluir que la UTPL ha contribuido a que los estudiantes que han egresado de ella, posean una actitud que enfrenta retos, asume responsabilidades frente a sí mismo y al entorno donde vive, actuando con solidaridad, respeto, viviendo en armonía, con estabilidad laboral, deseos de superación y forjándose cada vez un futuro prometedor que contribuye a las exigencias de un País en desarrollo.

5.5 EL CENTRO UNIVERSITARIO ASOCIADO

5.5.1 Opinión de los alumnos respecto a la organización del centro universitario, de la calidad de atención a los alumnos, equipamiento y funcionalidad de la biblioteca, características del ambiente físico y capacidad de autogestión.

En cuanto a la opinión de los alumnos respecto a la organización del centro Universitario, el 53.3% no conoce el organigrama del CUA, por lo que recomendamos realizar campañas de información o trípticos, así como exhibirlo en un lugar estratégico para el conocimiento del mismo.

El 80% piensa que la atención que presta el centro es oportuna, es decir en el tiempo esperado, facilitando las gestiones requeridas por los alumnos y por lo tanto satisfaciendo sus necesidades.

El 53.3% coincide en que la biblioteca del CUA no es funcional a su especialidad, ya que no existe la suficiente cantidad de libros y material bibliográfico que permita a los alumnos la investigación adecuada de los diferentes temas propuestos en las guías, textos, evaluaciones a distancia o temas que ayuden a ampliar los conocimientos y disipar dudas.

El 100% de los encuestados está de acuerdo en que el ambiente físico donde funciona el centro es adecuado, ya que es amplio, funcional, ubicado en un lugar estratégico de fácil acceso desde las diferentes zonas de la ciudad y alrededores, con diferentes áreas como: administrativas, de estudio, información, investigación, parqueadero, etc., que cumplen con las necesidades requeridas por los estudiantes y personal que labora en dicho centro.

El 86.6% no ha colaborado en actividades de autogestión, ya que a nuestro parecer se necesita mayor información al respecto para que los alumnos puedan participar activamente en las mismas.

5.6 CONCLUSIONES

La elaboración de este informe nos ha permitido analizar aspectos importantes sobre la autoevaluación y evaluación institucional, la calidad, alcance y logro de los mismos en el ámbito educacional y profesional. Hemos podido conocer la realidad por la cual atraviesa la Universidad en su Escuela de Contabilidad y Auditoría, encontrando fortalezas y debilidades que permiten tener una visión más amplia sobre los aspectos que se deben mejorar o conservar para mantener el renombrado estatus que a lo largo de su trayectoria educativa ha logrado conseguir.

- * Como fortalezas hemos podido observar que la mayoría de alumnos se encuentra satisfecho con el sistema de educación a distancia ya que les permite compaginar sus estudios con sus diversas actividades y además acceder a una educación de calidad.
- * Como debilidades notamos algunas falencias de organización y comunicación de la Sede Central hacia el CUA Quito, ocasionando ciertos inconvenientes como pérdida de tiempo, de documentos, o demora en entrega de trabajos evaluados o notas, además de algunos errores sintácticos en la impresión de ciertos textos.
- * La Universidad se ha preocupado de fortalecer y rediseñar de acuerdo a las innovaciones y exigencias que demanda la competencia a nivel nacional e internacional respecto a calidad de educación y formación de profesionales con un perfil integral, humanístico y cristiano.
- * La autoevaluación institucional es importante ya que la misma es la base para el éxito de toda institución. Si se tiene un personal bien capacitado, en un ambiente agradable, con motivaciones

permanentes, eso se proyectará en el éxito e imagen de la institución.

- * A nuestro juicio la evaluación es: Un proceso sistemático y continuo que identifica, analiza, y toma decisiones respecto a resultados en logros y deficiencias detectados en diferentes ámbitos.

- * La UTPL ha ido creciendo día a día en el mejoramiento de la calidad de sus servicios, impartiendo una buena educación de acuerdo a las innovaciones tecnológicas y globalizadas que le permiten ser reconocida a nivel internacional en especial en su modalidad abierta y a distancia donde fue pionera en Latinoamérica, permitiendo a los ecuatorianos que viven en el extranjero cumplir con su objetivo de educarse. La organización en cuanto a la entrega de textos, guías, exámenes, informativos, trípticos, etc, a cada uno de los CUA, refleja un excelente trabajo y responsabilidad, demostrando así la preocupación por mejorar su calidad. Al internacionalizarse la Universidad cumple con acciones diversas como convenios para programas académicos conjuntos con universidades de otros países, formación e intercambio de docentes y estudiantes, programa de desarrollo de estándares de calidad para la educación a distancia en América Latina y el Caribe, etc., lo que proyecta un buen futuro para las nuevas generaciones.

- * Los objetivos de la carrera en un alto porcentaje se ajustan al perfil profesional y laboral que se quiere obtener en los alumnos, y que los alumnos quieren obtener al culminar su carrera.

- * Los procesos educativos están planeados estratégicamente con un currículo adecuado a las innovaciones tecnológicas, ajustado al ámbito profesional y la formación personal y social. Para obtener esta calidad en la educación, la UTPL cuenta con

material impreso y estrategias metodológicas que en su mayoría cumplen con las expectativas de los estudiantes. En cuanto a la atención tutorial se necesita hacer una mejora, atendiendo a las necesidades requeridas de los alumnos en los horarios establecidos y de una manera puntual.

- * La mayoría de alumnos son personas con criterio formado, responsables de sus acciones, con hábitos de estudio y por lo tanto autónomos y organizados; además la UTPL ha ayudado a fortalecer su personalidad por ser una Universidad Católica, cimentada en valores, fomentando en sus alumnos la creatividad, libertad, superación sin límites, investigación, etc.

- * De los resultados obtenidos en las encuestas, podemos concluir que las evaluaciones tanto presenciales como a distancia en especial en las asignaturas: Doctrina, Estadística II, Administración Básica y Ética Profesional, están bien estructuradas y brindan al alumno retroalimentación, guía y seguridad en cuanto a procesos y contenidos.

5.7 RECOMENDACIONES

- * Después del análisis de los resultados y de acuerdo a las conclusiones recabadas, nos permitimos sugerir algunas recomendaciones para el mejoramiento de la calidad de la educación en la UTPL.
- * Primero sería importante que mantengan siempre en alto el buen prestigio de la UTPL alcanzado a través de los años y que le ha permitido estar en un sitio preferencial ya que siempre se ha preocupado por innovar y buscar alternativas de mejoramiento de la educación pensando siempre en la autorrealización de la persona en sí.
- * Es muy meritorio que en busca de llegar a todos los rincones de la Patria, han creado Centros Universitarios Asociados como aulas virtuales, que permiten el acceso de cada vez más estudiantes, por lo que recomendamos, en vista de la gran afluencia de estudiantes de todas partes del país, descentralizar actividades importantes como seminarios, defensas, graduaciones, etc., ya que para la mayoría de estudiantes es difícil el traslado y estadía tanto por sus ocupaciones laborales como por el aspecto económico.
- * La mayoría de textos y guías contienen información muy importante, actualizada, útil para el aprendizaje, por lo que sería necesario la revisión minuciosa de su contenido para evitar errores de impresión.
- * Las tutorías en el CUA deberían tener un horario establecido y respetarlo, cumpliendo así con el estudiante que necesita de este apoyo.
- * Tomar en cuenta el aspecto didáctico de la asignatura de Inglés, ya que algunas veces su contenido es bastante avanzado, dificultando

la comprensión y por tanto el rendimiento y calificación de las evaluaciones.

- * La UTPL, debe continuar con los Programas de Egresados de Modalidad Abierta y a Distancia, ya que es una gran ayuda para el estudiante que quiere obtener su título profesional.

6. *PROPUESTA*

6. PROPUESTA

6.1 Elabore y ejecute un proyecto de mejoramiento educativo orientado a evaluar un Centro de Educación Básica, en los ámbitos de: infraestructura, docentes y alumnado.

6.1.1 Datos de identificación:

| | |
|-------------------------------------|--|
| <i>Nombre del Centro Educativo:</i> | Unidad Educativa "Tomás Moro" |
| <i>Tipo de Institución:</i> | Particular Mixto |
| <i>Jornada de Trabajo:</i> | Matutina |
| <i>Ubicación:</i> | Av. Carlos Arcos Franco E 13-120 y Av. De las Orquídeas. |

6.1.2 Contexto institucional:

Antecedentes:

La Unidad Educativa Tomás Moro fue fundada en 1990, por tanto está cursando su 14º año de funcionamiento. Se inició con la Sección Primaria completa, Ciclo Básico y Primer curso de Ciclo Diversificado, con un total de 220 alumnos, en 1991 se abrió la Sección Preescolar; actualmente cuenta con 960 alumnos. En los primeros años de funcionamiento la Institución se reguló por lo dispuesto en la ley de educación y su reglamento. Actualmente, la Institución cuenta con un proyecto educativo propio aprobado por el MEC, cuyo marco ideológico se fundamenta en la concepción antropológica que se asume como punto de partida.

La Unidad Educativa Tomás Moro está situada en un barrio urbano de la ciudad de Quito. El cual está habitado por familias de clase media y media-alta, además es un sector en el que se encuentran varios colegios de la capital. Los alumnos de la Unidad Educativa Tomás Moro habitan

en diferentes sectores de la ciudad y de la periferia. Cuenta con 960 estudiantes, distribuidos en 3 niveles: Preescolar, primaria y secundaria.

La tasa de ocupación es de 94%. El personal de la institución se distribuye de la siguiente manera:

- * Profesorado: 101
- * Orientación: 5
- * Secretaría: 6
- * Administración: 5
- * Servicio: 11

Para la labores de seguridad se ha contratado a una empresa dedicada a ese rubro.

En el centro existen 43 paralelos, de los cuales son: preescolar 2, Primaria 18 y Secundaria 19.

Las instalaciones con las que cuenta la Unidad educativa son:

- * Salas de Tecnología y Recursos: 7
- * Laboratorios de Física, Química y Biología:3
- * Espacios de esparcimiento y deportivos: 9
- * Sala de Arte: 1
- * Biblioteca: 1 (10.400 volúmenes)
- * Sala de audiovisuales: 2
- * Auditorio: 1
- * Gimnasio: 1
- * Laboratorios informáticos con 90 computadoras conectadas al internet 24 horas, con servidor propio.

La Unidad educativa Tomás Moro ofrece el servicio complementario de: Médico y Orientación Pedagógica.

Diagnóstico: En los años iniciales, es decir hacia la década del ochenta, la mentalidad pedagógica estaba centrada en la teoría de Freinet, con el aporte a lo que en América Latina y en Ecuador, se denominó la Pedagogía Activa, siendo éste el pilar esencial del sistema educativo que mantuvo en ejercicio la enseñanza de la Unidad Educativa. En este contexto el principal problema fue lograr que los docentes conozcan de la innovación y del manejo de este sistema pedagógico, que para aquellos años no era aún conocida en el país, pero que fue traída desde Francia por los fundadores del establecimiento. Introducir un nuevo modelo pedagógico en la institución, ha sido difícil, debido a que los docentes han sido reacios a aceptar el cambio, quizá con el paso de los años se ha logrado este objetivo, a pesar de la presencia de maestros jóvenes y recientemente incorporados.

La nueva etapa de la Unidad Educativa Tomás Moro es mantener la calidad académica a través de la aplicación de una pedagogía actual, una teoría globalizadora con ejercicio conceptual básico y con alternativas de seguir avanzando en el desarrollo de la enseñanza - aprendizaje en beneficio de la comunidad educativa.

Misión y visión del centro educativo.

MISIÓN:

La misión de la Unidad Educativa Tomás Moro, es formar seres humanos concientes de sí mismos, responsables y comprometidos con su familia y con la sociedad, capaces de liderar a través del conocimiento significativo y del trabajo honesto, el desarrollo sustentable del país y mejorar la calidad de vida de la comunidad.

VISIÓN:

En el año 2010, la Unidad Educativa Tomás Moro ha consolidado su proyecto educativo que responde con solvencia a normas internacionales de calidad.

La Unidad, a través de un proceso continuo de capacitación humana y técnica, ha integrado y consolidado un equipo de trabajo comprometido, estable y humanamente satisfecho, que ofrece a sus educandos una formación integral de calidad, ética y orientada al desarrollo del pensamiento crítico y creativo, en un campus funcional debidamente equipado.

Los estudiantes tienen conciencia de su entorno y de la diversidad humana; asumen el respeto todos sus integrantes con sentido de justicia, responsabilidad y apertura; y están capacitados para insertarse, activamente, en la realidad nacional y universal.

Las familias de los educandos han asumido concientemente la propuesta educativa de la institución y complementan e impulsan, desde su rol, el cumplimiento de la misión.

Justificación del Proyecto

Los índices de escolarización alcanzados por el país demuestra que se ha realizado en las dos últimas décadas, un significativo esfuerzo por ampliar cada vez más la cobertura del sistema. El proceso de transformación educativa que demanda la sociedad ecuatoriana para que sea compatible con la realidad económica actual, debe buscar los mecanismos técnicos y administrativo que aseguren estructuras flexibles y eficientes, que permitan ofrecer al joven y al niño de hoy los instrumentos básicos y desarrollar los comportamientos intelectuales, tecnológicos y sociales necesarios para que desempeñe “rol” protagónico en la construcción de la nueva sociedad ecuatoriana.

Es importante incorporar este enfoque el análisis y solución de las necesidades de la Escuela; ya que éste sistema debe ser estudiado como un todo integral y en relación a su ambiente. Muchos de los errores del Sistema Educativo se han debido a la tendencia a resolver

sus problemas atacando partes aisladamente ignorando las relaciones y dependencias mutuas de sus componentes y las relaciones y dependencias del Sistema Educativo con su ambiente.

La escuela es una realidad en constante evolución, consecuencia de sus relaciones con el entorno y de su especial naturaleza. El tener una personalidad propia que le marca orientaciones y el participar del dinamismo del entorno obligan a regular y reconsiderar constantemente las interacciones que se establecen. De hecho, la propia vitalidad institucional o la presión sobre la institución potencian conflictos que, muchas veces, son la base del cambio y evolución.

Pretendemos estudiar la eficacia de un programa educativo o de una institución y el aprendizaje de los alumnos como efecto del proceso de enseñanza aprendizaje en el que está inserto, es obvio que necesitamos criterios, indicadores que nos permitan formular juicios y tomar decisiones para realizar una autoevaluación institucional. Es importante indicar que la autoevaluación es una de las partes más necesarias de la labor educativa porque permite una propia observación y autocrítica para detectar debilidades y fortalezas, y también de determinación para planificar un mejoramiento continuo.

Objetivos:

Objetivo General:

Desarrollar un Proyecto de Autoevaluación Institucional que involucre a todos los miembros de la Unidad Educativa Tomás Moro, que gobierne a futuro las acciones institucionales, de inmediato, mediato y largo plazo, desde la perspectiva de sus docentes y alumnos.

Objetivos Específicos:

- Superar la calidad y capacidad de trabajo educativo en cada uno de los docentes, mediante la capacitación y compromiso laboral y de esta manera alcanzar la excelencia académica.
- Alcanzar el aporte y compromiso permanente de los alumnos mediante la conciencia de sí mismos, de su entorno y la diversidad humana para insertarlos en la sociedad de una manera productiva.
- Determinar las áreas de mejora en la infraestructura, para tomar acciones de renovación y equipamiento según el caso.

Criterios, estándares e indicadores:

| CRITERIO | ESTÁNDAR | INDICADORES | ESCALA DE ESTIMACIÓN | | | | | |
|--------------------------------|------------------------|--|---|-------|-------|-------|-------|-------|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 1. INFRAESTRUCTURA | 1.1 Aulas Escolares | 1.1.1 Iluminación | | | X | | | |
| | | 1.1.2 Ventilación | | | X | | | |
| | | 1.1.3 Tamaño | | | X | | | |
| | 1.2 Canchas Deportivas | 1.2.1 Tamaño | | | X | | | |
| | | 1.2.2 Cantidad | | | X | | | |
| | | 1.2.3 Mantenimiento | | | | X | | |
| | 1.3 Espacios verdes | 1.3.1 Cantidad | | X | | | | |
| | | 1.3.2 Mantenimiento | | | | X | | |
| | | 1.3.3 Tamaño | | X | | | | |
| | 1.4 Biblioteca | 1.4.1 Tamaño | | X | | | | |
| | | 1.4.2 Abastecimiento de libros | | | X | | | |
| | | 1.4.3 Funcionalidad | | | X | | | |
| | 1.5 Laboratorios | 1.5.1 Cantidad | | | X | | | |
| | | 1.5.2 Específicos por área | | | X | | | |
| | | 1.5.3 Equipamiento | | | X | | | |
| | 1.6 Bar escolar | 1.6.1 Plan nutricional | | | X | | | |
| | | 1.6.2 Higiene | | | | X | | |
| | | 1.6.3 Alimentos frescos | | | X | | | |
| | 2. PERSONAL DOCENTE | 2.1 Perfil personal y profesional | 2.1.1 Título (s) profesional (es) | 6.7% | | 20% | 33.3% | 40% |
| | | | 2.1.2 Seguridad en el desempeño profesional | | 6.7% | 20% | 46.7% | 26.7% |
| | | | 2.1.3 Planificación | | | 20 | 26.7% | 53.3 |
| | | | 2.1.4 Capacitación | | 6.7% | 20 | 40% | 33.3% |
| | | 2.2 Práctica Docente | 2.2.1 Experiencia | | 20% | 6.7% | 20% | 53.3% |
| | | | 2.2.2 Satisfacción en área o nivel que ejerce | | | | 60% | 40% |
| 2.2.3 Motivación | | | | | 6.7% | 60% | 33.3% | |
| 2.2.4 Cumplimiento de procesos | | | | | 33.3% | 33.3% | 33.3% | |
| 2.3 Procesos de evaluación | | 2.3.1 Instrumentos de evaluación | | | 13.3% | 33.3% | 53.3% | |
| | | 2.3.2 Evaluación continua | | | 13.3% | 26.7% | 60% | |
| | | 2.3.3 Evaluación enfocada a contenidos | 6.7% | 13.3% | 53.3% | 6.7% | 26.7% | |
| | | 2.3.4 Evaluación enfocada a destrezas | | | | 26.7% | 73.3% | |
| 3. ALUMNADO | | 3.1 Perfil de los alumnos | 3.1.1 Responsabilidad | | 6.7% | 53.3% | 33.3% | 6.7% |
| | | | 3.1.2 Hábitos de trabajo | 6.7% | 33.3% | 26.7% | 13.3% | 20% |
| | | | 3.1.3 Respeta su entorno | | 6.7% | 33.3% | 40% | 20% |
| | 3.1.4 Disciplina | | | 6.7% | 20% | 40% | 33.3% | |
| | 3.2 Intereses | 3.2.1 Actividades de clase | | 6.7% | 33.3% | 33.3% | 26.7% | |
| | | 3.2.2 Expresión corporal | 26.7% | 20% | | 13.3% | 40% | |
| | | 3.2.3 Actividades extracurriculares | 6.7% | 13.3% | 26.7% | 26.7% | 26.7% | |

| | | | | | | | |
|---|--|---------------------|------|-------|-------|-------|------|
| | | 3.2.4 Investigación | | 33.3% | 20% | 40% | 6.7% |
| 3.3 Destrezas generales en el área de Lenguaje y Comunicación | | 3.3.1 Escuchar | | | 26.7% | 53.3% | 20% |
| | | 3.3.2 Leer | 6.7% | 6.7% | 13.3% | 53.3% | 20% |
| | | 3.3.3 Escribir | | | 66.7% | 13.3% | 20% |
| | | 3.3.4 Hablar | | 33.3% | 26.7% | 20% | 20% |

Nota: Los porcentajes han sido calculados sobre una muestra de 15 estudiantes y 15 profesores de la Unidad Educativa Tomás Moro.

La escala de estimación está estructurada de la siguiente manera:
1=muy bajo; 2=bajo; 3=normal; 4=alto; 5=muy alto

Recursos

Recursos Humanos: los recursos humanos que participaron en el proyecto fueron 5 profesores de preescolar, 5 de primaria y 5 de Secundaria, lo que da un total de 15 profesores encuestados de la Unidad Educativa Tomás Moro. Además hemos tomado como muestra 15 alumnos del séptimo año de educación básica de la misma Institución.

Recursos materiales: Hemos necesitado para la realización del Proyecto, hojas de papel bond tamaño INEN, computadora, impresora, copiadora, esferos, cámara fotográfica, rollo, PCI y PEI de la Institución, diskettes, internet.

| | | |
|---------|-------------------------|---------------|
| Costos: | Copias: | \$3,00 |
| | rollo fotográfico: | \$3,00 |
| | 50 hojas de papel bond: | \$2,00 |
| | Revelado: | \$5,00 |
| | 3 Diskettes: | <u>\$1,50</u> |
| | Total: | \$14,50 |

Cronograma de actividades:

Lunes 1 de diciembre: Entrevista con el Director de la Unidad Educativa para concordar el día y la hora apropiada para la aplicación de las encuestas a alumnos y profesores

Martes 2 de diciembre: Elaboración de encuestas para estudiantes y docentes y guía de observación de la infraestructura

Lunes 8 de diciembre: Aplicación de encuestas, observación de infraestructura del colegio y toma de fotos.

Martes 9 de diciembre: tabulación de instrumentos de evaluación

Jueves 12 de diciembre: elaboración del proyecto con el análisis de los resultados y documentos adquiridos de la institución.

Ejecución

Los instrumentos de investigación fueron aplicados según el cronograma.

Resultados

RESULTADOS DE LA ESCALA DE ESTIMACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA

| Estándar | Potencialidades | Emergencias |
|--------------------|--|--|
| Aulas Escolares | Buena ventilación, iluminación y tamaño | Ninguna |
| Canchas Deportivas | Muy buen mantenimiento y adecuada cantidad de canchas en Primaria y Secundaria | Emergencia menor: Aumento de canchas en la sección Preescolar |
| Espacios Verdes | Existe preocupación por un buen mantenimiento en las áreas verdes | Se necesita incrementar espacios verdes de adecuado tamaño en las tres secciones |
| Biblioteca | Buen sistema de prestación de libros y abastecimiento adecuado | Se necesita construir un lugar más amplio para la biblioteca |
| Laboratorio | Existen laboratorios para todas las áreas | Solamente en laboratorio de biología se necesita mayor equipamiento |
| Bar Escolar | Los alimentos que se expenden son de buena | Emergencia menor: agilizar el servicio |

| | | |
|--|----------------------------|--|
| | calidad, frescos y limpios | |
|--|----------------------------|--|

**RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A
DOCENTES**

| Estándar | Potencialidades | Emergencias |
|-------------------------------|--|--|
| Perfil personal Y profesional | La mayoría de docentes cumplen el perfil requerido | En bajo porcentaje, se necesita mayor capacitación y obtención de título |
| Práctica Docente | Se cumple con procesos de planificación | Falta de experiencia en bajo porcentaje |
| Procesos de Evaluación | Encaminados al desarrollo de destrezas | No hay emergencias relevantes |

**RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A
ALUMNOS**

| Estándar | Potencialidades | Emergencias |
|---|---|---|
| Perfil de Los alumnos | Se cumple normas del colegio y se cuida de su ambiente | Se necesita reforzar hábitos de estudio |
| Intereses | Existe motivación en las actividades de clase y extracurriculares | Mayor motivación en actividades de investigación. Participación en actividades culturales |
| Destrezas Generales En el área de Lenguaje y Comunic. | Las destrezas de escuchar y leer, tiene buen nivel de desarrollo | Incrementar ejercicios en la destreza hablar |

Recomendaciones.

Infraestructura:

Aulas Escolares: Se recomienda a la Institución, mantener estas condiciones de iluminación, ventilación y tamaño en las aulas, ya que beneficia la estancia y concentración de los alumnos.

Se recomienda mantener el número adecuado de alumnos para el tamaño de estas aulas.

Canchas Deportivas: Respecto a las potencialidades es importante mantenerlas en buen estado para el máximo aprovechamiento de las mismas.

El buen número de canchas deportivas, es una motivación para que los alumnos incursionen en el deporte.

Es necesario crear más espacios deportivos en el área de preescolar, ya que desde temprana edad es necesario incentivar el deporte.

Además es necesario la creación de nuevas canchas en esta sección para poder optar por más alternativas lúdicas y mayor espacio.

Espacios verdes: Se recomienda continuar con la preocupación hasta ahora dada a los espacios verdes en cuanto al mantenimiento.

El personal de mantenimiento debe contar siempre con las herramientas necesarias para facilitar su trabajo.

Es necesario incrementar espacios verdes para el sano esparcimiento de los alumnos.

Los espacios verdes propician un ambiente sano y ecológico por lo que se debe tomar muy en cuenta la creación de los mismos.

Biblioteca: Se recomienda mantener el sistema de prestación de libros porque es funcional.

A pesar de tener un buen abastecimiento, es necesario siempre adquirir libros actualizados.

Es importante crear un espacio de lectura e investigación más amplio para mayor comodidad y concentración de los usuarios.

Incentivar permanentemente al alumnado la concurrencia a dicho lugar y así promover el desarrollo intelectual.

Laboratorios: No se debe descuidar la implementación y actualización de material en cada laboratorio.

La existencia de laboratorios en todas las áreas, permite realizar proyectos y experimentos que despierta el interés y aprendizaje de los alumnos.

Sugerimos implementar el laboratorio de biología, con material novedoso y actualizado que motive al alumno.

La institución debe preocuparse por adquirir el suficiente material de acuerdo al número de alumnos que participan en cada laboratorio.

Bar escolar: Es importante mantener la calidad de los alimentos, ya que incide directamente en la salud del personal y alumnado.

Existe una buena organización en la adquisición de los productos necesarios para el consumo diario.

Sugerimos organizar la distribución del personal de servicio para agilizar la atención al personal docente, administrativo y alumnado.

Se recomienda mantener el mismo menú nutritivo de preescolar tanto para primaria como para secundaria.

Personal Docente:

Perfil personal y profesional: Es importante que la institución cuente con personal capacitado, idóneo y con deseos de superación.

Es meritorio que la Unidad Educativa colabore y apoye la preparación del personal docente, para la culminación de sus estudios.

Se recomienda que la Institución invierta en capacitación periódica del personal docente sobre temas aplicables a la realidad.

Buscar un modelo de evaluación del perfil profesional y personal del docente, estandarizado y objetivo para evitar juicios errados.

Práctica docente: Los docentes deben seguir con su actitud responsable en el cumplimiento de sus planificaciones ajustadas a los programas curriculares.

Es muy importante ubicar al personal docente en su área y nivel de especialización para que su desempeño sea óptimo.

Se necesita dar oportunidad de adquirir experiencia al personal nuevo para su buen desempeño y seguridad.

Debe haber incentivos no solamente económicos sino morales ante la responsabilidad y cumplimiento eficaz de la práctica docente.

Procesos de evaluación: El personal docente debe continuar con su método de evaluación enfocado en el desarrollo de destrezas y no solamente contenidos.

Es importante la revisión constante de los contenidos de mínimos básicos para obtener una visión objetiva de lo que se quiere lograr en el alumno.

Se recomienda evitar el uso de instrumentos de evaluación tradicionales que no permiten percibir el conocimiento real del alumno.

Alumnos:

Perfil de los alumnos: Los alumnos han alcanzado un nivel de responsabilidad y madurez que se refleja en el cumplimiento de las normas lo que nos permite sugerir que se continúe concientizando estos valores.

Se recomienda motivar a los alumnos con campañas de protección del ambiente y cuidado de los bienes materiales del colegio.

Se necesita reforzar hábitos de estudio para optimizar y organizar su tiempo libre y de trabajo.

Crear en el alumno autodisciplina como un valor que le permita lograr ser un ente autónomo con deberes y derechos.

Intereses: Mantener la motivación en las actividades de clase y extracurriculares para un mejor esparcimiento y satisfacción personal y grupal.

Buscar actividades que sean de interés de acuerdo a la edad del alumno.

Introducir temas motivadores que inciten a la investigación.

Organizar talleres, concursos, gymkhanas, obras teatrales y demás actividades culturales y deportivas que permitan la participación libre del alumno de acuerdo a su interés o habilidad.

Destrezas generales en el área de Lenguaje y Comunicación: Continuar enfatizando y desarrollando de manera permanente las destrezas de escuchar y leer ya que es una fortaleza primordial.

Crear actividades como el club de periodismo donde el alumno pueda expresar sus ideas y relacionarse con noticias, novedades, etc., que le ayuden a desarrollar su lenguaje tanto oral como escrito.

Fomentar periódicamente actividades que incluyan foros, mesas redondas, discusiones, dramatizaciones, etc., que permitan el desarrollo de su expresión oral.

Incentivar el gusto por la lectura y desarrollar su imaginación y creatividad.



AULAS ESCOLARES



LABORATORIO DE BIOLOGÍA



LABORATORIOS DE COMPUTACIÓN primaria



LABORATORIO COMPUTACION secundaria



CANCHAS DEPORTIVAS



ÁREAS VERDES



BAR ESCOLAR

7. BIBLIOGRAFÍA

8. BIBLIOGRAFÍA

ALBUJA DEL POZO, Rafael (1998), **Manual de Evaluación del Aprendizaje: Orientaciones técnicas para evaluar en la Reforma Curricular**, revisión y edición 2ª, EB.PRODEC, Quito, 25pp.

LÓPEZ MOJARRO, Miguel (2001). **Colección Gestión de Calidad: a la calidad por la evaluación**. Segunda reimpresión, Editorial Praxis S:A., Barcelona, 194 pp.

MUÑOZ, Alberto y Otro (1996). **Técnicas Básicas de Programación**. Editorial Escuela Española, S:A. Madrid, España, 356pp.

OCAMPO, Victor y otros. **Boletín N° 4**. Comisión Técnico Pedagógica de la Unidad Educativa Manuela Cañizares.

RUIZ, José María (1990), **Organización de Estados Iberoamericanos. Para la educación, la ciencia y la cultura: La evaluación institucional en un Centro de Educación Primaria**,

RUBIO GÓMEZ, María José. (2002). **Documentos**, Editorial UTPL, Loja, Ecuador, 84 pp.

SANTOS GUERRA, Miguel Ángel (1996). **Evaluación Educativa, un enfoque práctico de la evaluación de alumnos, profesores, centros educativos y materiales didácticos**. Editorial Magisterio del Río de la Plata, Buenos Aires, Argentina, 270 pp.

TORRES MORA, Jenni (1998). **Didáctica Especial**. Editorial UTPL, Loja, Ecuador, 327 pp.

TÚQUERREZ, Carlos y otros (2001). **Evaluación del aprendizaje**. Editorial Universidad Tecnológica Indoamérica, Quito, 64 pp.

UTPL, (agosto y septiembre 2002). **Informativo**

UTPL, (marzo, abril, mayo y junio 2003). **Informativo**.

UNIDAD EDUCATIVA TOMÁS MORO (2003). **PCI**.

VELÁSQUEZ, Gladys. **Evaluación educativa y del aprendizaje**. III Jornadas Internacionales Educación de cara al futuro. Folleto

9. ANEXOS