



UNIVERSIDAD TECNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN ENTRE FAMILIA- ESCUELA “ESTUDIO EN CENTROS EDUCATIVOS Y FAMILIAS DEL ECUADOR EN LA ESCUELA VICTOR EMILIO ESTRADA DEL CANTÓN GUALAQUIZA”

TESIS DE GRADO
PREVIA A LA
OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE LICENCIADO EN
CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN

AUTORA:
SONIA JACKELINE CASTRO ERAS

MENCIÓN:
EDUCACIÓN INFANTIL

DIRECTORA:
LIC. ROSARIO REQUENA

CENTRO UNIVERSITARIO GUALAQUIZA

2009

CERTIFICACIÓN.

Licenciada: **Rosario Requena**
TUTORA DEL TRABAJO DE GRADO.

CERTIFICA:

Haber revisado el presente informe de trabajo de fin de carrera, que se ajusta a las normas establecidas por la escuela de Ciencias de la Educación, Modalidad Abierta, la Universidad Técnica Particular de Loja; por lo tanto, autoriza su presentación para los fines legales pertinentes.

Lic. -----

Loja, enero del 2010.

ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DE TESIS DE GRADO

“Yo, Castro Eras Sonia Jackeline, declaro ser autora del presente trabajo de fin de carrera y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos a acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis/trabajos de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

.....

Sonia Jackeline Castro Eras

Cédula de Identidad: 190042918-2

AUTORÍA

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de investigación, son de exclusiva responsabilidad de sus autoras.

Sonia Jackeline Castro Eras

190042918-2

DEDICATORIA

*A la persona que ha creído en
mí y en mis posibilidades
estando siempre a mi lado: mi
compañero y esposo Oscar
Zambrano, a las personitas que
dan sentido a todo: Francis,
Oscarito y Matías; y a los dos
seres que un día me vieron
nacer y pusieron toda su
esperanza e ilusión de verme
realizada: mis padres Luis y
María*

ÍNDICE

	PÁG.
Portada	i
Certificación.....	ii
Acta de cesión.....	iii
Autoría.....	iv
Dedicatoria.....	v
Índice de contenidos	vi
1. RESUMEN.....	1
2. INTRODUCCIÓN.....	5
3. MARCO TEÓRICO.....	9
3.1. SITUACIÓN ACTUAL SOBRE LOS CONTEXTOS EDUCATIVO, FAMILIAR Y SOCIAL DEL ECUADOR.....	10
3.1.1. Contextualización de la Familia y la Escuela del Ecuador.....	10
3.1.2. Instituciones responsables de la educación.....	13
3.1.3. Instituciones responsables de las Familias en el Ecuador.....	14
3.2. LA FAMILIA.....	15
3.2.1. Conceptualización de la familia.....	15
3.2.2. Principales teorías de la familia.....	16
3.2.3. Tipos de familia.....	17
3.2.4. Familia y contexto social (relación y situación actual en el Ecuador).....	18
3.2.5. Familia y educación.....	19
3.2.6. Relación Familia - escuela: elementos claves.....	20
3.2.7. Principales beneficios del trabajo con Familias: Orientación, Formación e Intervención.....	21
3.3. ESCUELA.....	23
3.3.1. Organización del Sistema Educativo Ecuatoriano.....	23
3.3.2. Plan Decenal de Educación.....	23
3.3.3. Instituciones Educativas – Generalidades.....	25

3.3.4.	Relación Escuela - Familia: elementos claves.....	26
3.3.5.	Rendimiento académico: Factores que inciden en los niveles del logro académico.....	26
3.3.6.	Principales beneficios del trabajo con Escuelas / docentes en el ámbito de la Orientación, Formación e Intervención.....	28
3.4.	CLIMA SOCIAL.....	31
3.4.1.	Conceptualización del clima social.....	31
3.4.2.	Ámbitos de consideración para el estudio del Clima Social.....	32
3.4.2.1.	Clima social familiar.....	32
3.4.2.2.	Clima social escolar.....	32
3.4.2.3.	Clima social laboral.....	34
3.4.3.	Relación entre el clima Social: Familiar, Laboral, y Escolar con el desempeño escolar de los niños.....	35
4.	MÉTODO.....	36
4.1.	Contexto.....	37
4.2.	Participantes.....	38
4.3.	Recursos.....	39
4.3.1.	Humanos.....	39
4.3.2.	Institucionales.....	39
4.3.3.	Materiales.....	39
4.3.4.	Económicos.....	39
4.4.	Diseño y procedimiento.....	40
5.	RESULTADOS OBTENIDOS.....	43
5.1	Resultados del cuestionario para padre: marco y sistema educativo familiar.....	44
5.2	Resultados sobre el cuestionario para profesores: cuestiones sobre familia, escuela y comunidad.....	52

5.3	Resultados del cuestionario asociación entre escuela, familia y comunidad.....	59
5.4	Resultados del clima social familiar de los niños de 5to AEB.....	71
5.5	Resultados del Clima social laboral de los profesores de 5to AEB.....	72
5.6	Resultados del clima social escolar de los niños de 5to AEB.....	74
5.7	Resultados del cuestionario aplicado al Director de la Escuela.....	77
6.	ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	80
6.1.	Situación actual de los contextos Educativo, Familiar y Social.....	81
6.2.	Niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación.....	81
6.3.	Clima social familiar de los niños de 5to. Año de educación básica.....	105
6.4.	Clima social laboral de los niños de 5to. Año de educación básica.....	106
6.5.	Clima social escolar de los niños de 5to. Año de educación básica.....	108
7.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	114
8.	BIBLIOGRAFÍA.....	117
9.	ANEXOS.....	122

RESUMEN

1. RESUMEN

Es indiscutible que la familia constituye el primer y más importante marco de desarrollo y adaptación infantil, y junto a ella la escuela y el colegio, son las instituciones que mejor están llamadas a complementar este proceso, de tal manera que el trabajo interrelacionado entre el centro escolar y el centro familiar es fundamental en la formación integral de los niños y jóvenes.

Es importante que las instituciones responsables de una educación de calidad a la hora de hacer sus planes y proyectos escolares involucren al padre de familia, de tal forma que se sienta parte activa y responsable en el beneficio de sus hijos y por consiguiente de la institución.

Este trabajo de investigación tiene como objetivo general identificar los niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños de 5to año de Educación Básica; y a su vez conocer el clima social familiar, el clima social escolar de los niños de 5to AEB y el clima social laboral de los docentes del mismo año.

La muestra estuvo formada por 36 alumnos matriculados en el 5to año de Educación General Básica, y 35 padres de familia representantes de los alumnos antes citados; además por un profesor, correspondiente al tutor de este nivel y al director del Centro Escolar. El procedimiento se basó en las directrices que la Universidad las determinó, el mismo que se sintetiza en los siguientes pasos: localización de la institución escolar, entrevista con el Director para requerir de su parte el apoyo personal y autorización legal para el desarrollo de la investigación, entrevista con el profesor dirigente del nivel, a fin de coordinar la aplicación de los cuestionarios a los niños y a él mismo, concurrencia en la fecha y hora prevista para aplicar los instrumentos, envío de los cuestionarios a los padres de familia a fin de que sean contestados por los mismos, con una carta de presentación, la aplicación del cuestionario a los niños para investigar el clima social escolar, luego la aplicación del cuestionario al profesor para indagar el clima social escolar, entrevista con el Director, luego se procedió a retirar los cuestionarios enviados a los padres de o representantes.

Los instrumentos aplicados fueron diseñados por la universidad, cuyos resultados se resumen de la siguiente manera: en la determinación de los niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de los hijos, este cuestionario fue aplicado tanto para padres como para maestros los resultados son diferentes; en el caso de los padres se puede deducir que , no se observa un nivel de involucramiento significativo en la educación de los niños de 5º año de E.B, porque los más altos porcentajes de las respuestas se ubican en el rango 1, esto es que no ocurre, pero también debemos señalar que hay porcentajes menores que indican un grado de involucramiento de los padres, sobre todo en la toma de decisiones; para el caso de las respuestas desde el punto de vista del profesor, se refleja una alta capacidad de interacción entre la escuela y los padres. Dentro de esta perspectiva cabe indicar que las respuestas de los profesores se sitúan en el rango de 4 y 5, es decir entre frecuentemente y siempre, situación que difiere ostensiblemente del criterio de los padres de familia o representantes.

En lo relacionado al clima social familiar, los resultados reflejan que las actitudes de los padres se enfatizan en las prácticas y valores de tipo ético y religioso, así mismo se da mucha importancia a la dirección familiar desde el establecimiento de reglas y procedimientos que fomentan el desarrollo de la competencia interna. Sobre el clima social laboral el resultado indica que éste se basa en que los profesores subrayan la trascendencia de una buena planificación, eficiencia y terminación de las tareas, como argumentos para tener un excelente clima social laboral, además de dar prioridad a la autonomía y entrega por su trabajo. Referente al clima social escolar, los resultados reflejan un muy buen grado de importancia que se da al esfuerzo para lograr una buena calificación, así como la dificultad para obtenerla, además la importancia que se da al orden, la organización y las buenas maneras en la realización de las tareas escolares. se aplicó además una encuesta a los padres de familia y el maestro para determinar algunas cuestiones que expongan el grado de relación entre la escuela, la familia y la comunidad, fruto de lo cual se manifiesta que si bien es cierto se observa un alto porcentaje de interacción entre estos tres elementos fundamentales, se hace necesario establecer otras estrategias que afiancen más los niveles de trabajo coordinado y que contribuyan a mejorar el clima social y de involucramiento.

La investigación arroja resultados que ayudarán a la institución a mejorar los niveles de convivencia y de involucramiento, se espera una respuesta positiva en los padres de familia, profesores y autoridades, en el sentido de servir de agentes constructores de mejores escenarios de vida institucional y, hacer otras investigaciones de similares características que sean indicadores de cambio general para elevar la calidad educativa de los estudiantes.

INTRODUCCIÓN

2. INTRODUCCIÓN

*“La manera como las escuelas se preocupan de sus hijos se refleja en la manera en que las escuelas se ocupan de las familias de los niños. Si los educadores simplemente ven a los niños como estudiantes, es más probable que ellos vean a la familia separada de la escuela...”*¹ Ante la pregunta ¿es positivo que la escuela y la familia se relacionen?, difícilmente encontraremos padres o profesores que respondan negativamente, sin embargo padres y profesores dan respuestas enfrentadas a cuestiones específicas sobre la forma de involucrarse y la forma de colaborar.

El sentido está en saber encontrarse y saber contribuir desde su rol en la formación adecuada de los niños y adolescentes, por eso al haber en las aulas escolares una gran diversidad de situaciones individuales y familiares, la tarea docente es reconocer la realidad y generar espacio para que se pueda ir trabajando conjuntamente con los padres, promoviendo pautas preventivas de posibles problemas de aprendizaje.

Una de las actividades que tiene presencia importante son los encuentros familiares como estrategia para mejorar la comunicación e implicación familiar, siendo un espacio interesante para la formación de puntos de cooperación familiar. Pues en otros lugares del continente dan cuenta de que a mayor colaboración e implicación de los padres en la escuela, mayor es el rendimiento académico y un mejor estímulo para la educación, así mismo se ha comprobado que los niños que mayores logros tienen, son aquellos cuyos padres apoyan sólidamente los programas y metas escolares. Debido a que en la mayoría de los casos las familias de los alumnos nunca o casi nunca tienen la oportunidad de conocerse y pero aún brindarse apoyo.

Ciertamente las prácticas educativas ocupan una parte muy importante de la actividad social y humanan. Sin embargo hay veces que la educación queda limitada a las tareas netamente escolares. Y si entendemos a la educación en el

¹ Joyce Epstein, citado por Manual de Trabajo de Investigación y elaboración del Informe de Fin de Carrera.

sentido más amplio de la palabra como el centro de apropiación cultural, parece claro que no solo incluye a la escuela sino a un sin número de relaciones como medios de comunicación, el grupo de amigos, sectas religiosas, etc. ejercen una considerable influencia educativa.

En base a todas estas investigaciones se ha fundamentado el origen del presente proyecto de Investigación, con un modelo de investigación tipo puzle, que responde a la necesidad de que en el Ecuador se realicen estudios sobre los ámbitos de relación y colaboración entre estas dos entidades sociales tan importantes para la formación de los futuros ciudadanos.

La presente indagación pretende desde la perspectiva de padres de familia o representantes, de docentes y de directivos, conocer los niveles de participación o implicación que promueve la escuela a las familias. Para conocer cómo se dan los niveles de participación es necesario introducirse en los centros educativos y familias a través del trabajo de campo, sólo así se podrá estar al tanto de su real participación

Por lo antedicho esta investigación busca determinar las maneras como los padres están involucrados en el quehacer educativo de la escuela Víctor Emilio Estrada, su manera del liderar dentro de la familia las actividades formativas, saber el clima social escolar y laboral en el que se desenvuelven los niños y los educadores a fin de proponer nuevas estrategias que coadyuven a mejorar estos niveles de convivencia (comunicación, trato, relaciones, guía, etc.). Estamos seguros de que si la escuela y la familia se vinculan de una manera abierta, creativa y pertinente, los niños de este centro escolar se sentirán mejor acompañados, ellos son el motivo de este trabajo de investigación.

El desarrollo de la presente investigación fue factible de realizar gracias a la predisposición del director del Plantel, a la colaboración total del profesor dirigente y a la generosa contribución de los padres de familia. Los mismos alumnos supieron estar abiertos a responder responsable el cuestionario a ellos aplicado. Este grado de factibilidad se traslada a la poca inversión económica que se requiere para este tipo de actividad dado que se lo realizó en un sitio urbano y en que la movilización no

requiere egresos significativos; así mismo el costo del material utilizado es de poco valor monetario

En definitiva se han obtenido los objetivos propuestos y lo que es más, con los resultados poder efectuar las mejores recomendaciones para que los directivos y los profesores puedan emprender varias alternativas para involucrar de manera más significativa a los padres y mejorar el clima social familiar, laboral y escolar para favorecer a los niños sujetos de la investigación.

MARCO TEÓRICO

3. MARCO TEÓRICO

3.1 Situación actual sobre los contextos Educativo, Familiar y Social del Ecuador

3.1.1 Contextualización de la Familia y la Escuela en el Ecuador

El Ministerio de Educación y Cultura en el apartado aprendamos a vivir en familia manifiesta que *“Todos los conocimientos intelectuales, la adquisición de hábitos habilidades, valores actitudes son parte de la formación de los y las estudiantes... Si quisiéramos destacar cual de los dos es más importante, los conocimientos o los hábitos diríamos que ambos son necesarios para que el estudiante pueda desenvolverse adecuadamente”*²

El tema de la familia y la escuela, ha sido considerado como dos instancias que tienen una misión que cumplir, está en sus manos el destino mismo del ciudadano presente y futuro, sin embargo pocos esfuerzos se han hecho para entretelar sus acciones. Se afirma reiteradamente que la Familia es la primera escuela de formación de los hijos y que la Escuela es el complemento de esta primera fase, por lo visto aquella es el sostén para ésta, al menos en teoría, pero la realidad es diferente. Particularmente en el Ecuador hay un acentuado divorcio entre estos elementos, y son muy pocas las señales de un trabajo coordinado y consistente.

La familia es el centro de la armonía y de los lazos emocionales, por otro lado la escuela es el centro del desarrollo del pensamiento, pero no podemos observarlas como dos instancias separadas, éstas forman a los niños y adolescentes armónicamente, consecuentemente las dos se complementan.

² MEC, Aprendamos a estudiar en familia, Proyecto Escuela para Padres, Quito Ecuador, 2006.

➤ **Situación de las familias en el Ecuador**

A continuación se enuncian sintéticamente algunas características, que referentes a la situación en las que se desarrolla la familia en el Ecuador, la cita Monseñor Vicente Cisneros³, a saber:

- Crisis económica por la recesión que afecta al país y al mundo.
- Separación de los miembros por efectos de la migración
- Pérdida de autoridad de los padres; los esposos llegan sin preparación al matrimonio.
- Carencia de valores morales y cívicos
- Alto índice de divorcios por diversas causas
- Crisis de espiritualidad
- Pérdida de identidad
- Alto índice de pobreza y desnutrición. Acotar

Al parecer son muchos los problemas que afectan a la familia Ecuatoriana como la crisis económica, la migración, el alto índice de divorcios, etc.; que hace que el bienestar de las familiar se vea afectadas sin poder encontrar salida posible a sus problemas; y lo que es más se alejen de los valores éticos y morales indispensable para una convivencia armónica, refugiándose en soluciones fáciles y poco conveniente al bienestar del núcleo familiar como son el alcoholismo, las drogas, etc.

➤ **Situación educativa en el Ecuador**

Según los foros y debates que en materia de educación se han generado, se deduce que la situación de la educación en el Ecuador ha sido dramática, en efecto, hay muchos factores que afectan al aprendizaje de los estudiantes, entre otros, el bajo nivel de escolaridad, persistencia del analfabetismo, mala calidad de la educación, mala infraestructura de los establecimientos, falta de materiales didácticos y una elevada tasa de repetición.

³ Monseñor, CISNEROS, Vicente, La Familia y su problemática, Cuenca-Ecuador, 2002

En la actualidad el nuevo gobierno de Rafael Correa, muestra nuevas alternativas para mejorar la educación, implementando material didáctico gratuito para las instituciones públicas, y la capacitación de nuevos maestros con conocimientos en tecnología, para que los estudiantes puedan acceder a nuevas alternativas educativas.

Una de las partes fundamentales para mejorar la educación es la infraestructura de las instituciones, efectivamente muchos establecimientos se encuentran en malas condiciones y el gobierno debe hacer algo con este problema que sí afecta mucho al aprendizaje de los estudiantes. Una práctica educativa desarrollada en ambientes antipedagógicos y desprovistos de una implementación necesaria no contribuye a un mejor dominio de conocimientos, a un mejor clima de convivencia y al desarrollo de actos didácticos indispensables para el elevar la calidad de los aprendizajes.

➤ **Calidad de la Educación en el Ecuador**

Para referir a la calidad de la educación en el Ecuador, viene al caso anotar los resultados del Informe del Progreso Educativo 2006, publicado por PREAL (Programa de Promoción de Reforma Educativa en América Latina), Fundación Ecuador y Contrato Social para la Educación.

En síntesis, el documento expone que *“aunque se han realizado importantes esfuerzos en este sentido durante las dos últimas décadas, todavía quedan niños y niñas, la mayoría en las áreas rurales, que aún no asisten a la escuela”*.⁴

Tal parece que los niños ecuatorianos están aprendiendo menos que en épocas pasadas y menos que otros niños de América Latina; peor aún si comparamos el nivel de educación con los países desarrollados. Si bien el Ecuador cuenta con estándares consensuados de contenido curricular, es

⁴ PREAL, Fundación Ecuador, Contrato Social por la Educación y Grupo FARO, Calidad con Equidad. El desafío de la Educación Ecuatoriana, Informe de Progreso Educativo, Ecuador, 2006.

necesario definir si los estándares actuales son pertinentes para construir la sociedad del futuro.

Es indispensable, asimismo, establecer un sistema de medición de las diferentes dimensiones de la calidad educativa para poder saber si la educación está transmitiendo los conocimientos o generando capacidades y competencias que se requieren para avanzar hacia el desarrollo y por ende una educación de calidad.

De igual forma, las escuelas no cuentan con los recursos necesarios, ni la infraestructura adecuada para poder crear un ambiente adecuado y motivador hacia el aprendizaje del estudiante.

3.1.2 Instituciones responsables de la educación en el Ecuador

Según SENPLADES⁵ En nuestro país el máximo organismo que regula y maneja el sector de educación es el Ministerio de Educación y Cultura, bajo este organismo son dirigidos y regularizados los organismos inferiores que a continuación se hace constar.

SECTOR	SUBSECTOR/TIPO DE INTERVENCIÓN	INSTITUCIONES RESPONSABLES
Educación	Infraestructura Servicios Equipos e Insumos Otros	<ul style="list-style-type: none">• Ministerio de Educación• Consejo Nacional de Educación Superior (CONESUP)• Direcciones Provinciales y Colegios• Dirección Nacional de Servicios Educativos (DINSE)• Instituto Nacional de Patrimonio Cultural• Museo Ecuatoriano de Ciencias

⁵ Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo SENPLADES, extraído el 11 de Diciembre del 2009 desde www.senplades.gov.ec/

		<p>Naturales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conjunto Nacional de Danza • Sistema Nacional de Archivos y Archivo Nacional • Sistema Nacional de Bibliotecas • Consejo Nacional de Cultura • Secretaría Nacional de Ciencia y Tecnología (SENACYT) • Escuelas • Colegios • Institutos Superiores Técnicos y Tecnológicos. • Conservatorios de Música • Universidades y Escuelas Politécnicas • Centros Infantiles-Maternales • Centros de Alfabetización • Centros Artesanales
<p>Fuente: SENPLADES 2009.</p>		

3.1.3 Instituciones responsables de las Familias en el Ecuador

Muchas son las instituciones responsables de velar por las familias ecuatorianas, entre ellas la iglesia como aquella organización que fortalece los valores éticos y religiosos que tanto falta nos hacen en esta época y contra ataca los anti valores que con su devastador accionar a sumergido a esta sociedad en el caos y la desesperación. Los mismos centros educativos desarrollan planes y programas que tiene como objetivo recuperar la organización familiar.

Mediante un diálogo realizado con el alcalde de Gualaquiza se ha podido recabar información de que a nivel de cantones también existe un departamento llamado “Patronato de acción Social” que brinda apoyo económico, psicológico y de ayuda a las familias y personas con escasos recursos económicos.

Según el Instituto Latinoamericano para la Familia LFAM⁶ , las siguientes son las instituciones relacionadas a la familia en el Ecuador a manera de síntesis:

INNFA

Cuya finalidad es contribuir a la protección integral de niños, niñas y adolescentes, en especial a los grupos más vulnerables.

Fundación INDI-GO

Encargada de implementar proyectos de desarrollo integral, con una activa participación de la familia campesina.

Fundación Proyecto Salesiana Chicos de la Calle

Su principal objetivo es servir y ayudar a los niños y niñas de la calle que se encuentran en especiales situaciones de riesgo, con propuestas educativas.

Fundación Centro Integral de la Familia

El CIF trabaja a favor de los individuos y familias poniendo un especial énfasis en los grupos humanos que requieren asesoría y apoyo terapéutico para desarrollar procesos de crecimiento saludable.

3.2 Familia

3.2.1 Conceptualización de Familia

Según la socióloga Minerva Donal, se entiende operacionalmente a la familia como "*toda convivencia bajo el mismo techo con ánimo de permanencia y ámbito de privacidad, sin considerar sexo, identidad, edad o parentesco legal*".⁷

⁶ ILFAM, extraído el 10 de Noviembre del 2009 desde <http://www.utpl.edu.ec/ilfamprueba/>

⁷ DONAL, Minerva, "Sociología de la Familia, en Diccionario Crítico de las Ciencias Sociales. Román Reyes (Director), Antrophos, Barcelona, 1988-1991.

Tal parece que no solo hacen familia los miembros que por naturaleza genética están ligados y permanecen bajo el mismo techo si no que incluye también a toda relación ya sea de trabajo, de vivienda, de estudio, etc. con la cual diariamente estamos en contacto y forman parte de nuestro entorno.

Las experiencias y actividades familiares en que se implican los más pequeños pasan a ser la fuente más importante de diversidad de conocimientos; se comienza a configurar la personalidad, se construyen las primeras capacidades, se fomenta las primeras motivaciones y es lo que el niño lleva a la escuela. Por eso la familia pasa a ser parte fundamental de la Educación.

3.2.2 Principales Teorías sobre la Familia

Para Andrey Hernández Batista, *“la familia en su devenir histórico ha atravesado por diferentes etapas resultando importante el impacto de la modernidad como punto de ruptura y superación en la representación de la familia, tanto en el plano teórico como en las prácticas cotidianas.”*⁸

Según este autor la organización familiar no es producto de un período corto de tiempo, sino que ha ido paso a paso configurando y desarrollando su estructura; desde las sociedades antiguas hasta la de hoy llamada familia moderna, con todo lo que esto implica.

Vidal, 1991, nos dice que *“en general se pueden distinguir tres grandes tiempos en la vida de una familia: el tiempo de constitución, que abarca cuestiones tales como elección de la pareja, matrimonio y cohabitación sin hijos, el tiempo de expansión, esto es de la llegada de los hijos, que implica la transición a la paternidad y la vida con ellos, y por último un tiempo de reducción, cuando los hijos se emancipan, la pareja vuelve a quedar sola y sin actividad laboral.”*⁹

⁸ BATISTA, H. Andrey, “La Familia en el Pensamiento sociológico del siglo XIX y XX. 2005.

⁹ Vidal, Raquel: *Conflicto psíquico y estructura familiar*. Montevideo, 1991.

Es dentro del grupo familiar en donde se aprenden los valores y se transmite la cultura, la cual será filtrada y orientada por cada sistema. La ubicación geográfica de este sistema familiar (rural o urbano) determina también ciertas características de la organización y los roles que en ella se dan.

La estructura familiar debe ser relativamente fija y estable para poder sustentar a la familia en sus tareas y funciones, protegiéndola de las fuerzas externas y dando un sentido de pertenencia a sus miembros; pero al mismo tiempo debe aceptar un grado de flexibilidad para poder acomodarse a las diversas situaciones de vida y de las distintas etapas del desarrollo por las que evoluciona la familia, con lo que facilitará el desarrollo familiar y los procesos de individualización.

3.2.3 Tipos de Familia

En este apartado, se expone una síntesis sobre la clasificación que nos propone José Saavedra¹⁰(2007), en relación a los tipos de familia, a saber:

- **La familia nuclear o elemental:** Se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.
- **La familia extensa o consanguínea:** se compone de más de una unidad nuclear, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás.
- **La familia mono parental:** es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Ya sea por divorciado de los padres, por un embarazo precoz, la familia de madre soltera; por último por el fallecimiento de uno de los cónyuges.

¹⁰ SAAVEDRA, José, Monografía: Familias: tipos y modos”, Extraído 10 de Septiembre del 2007 desde <http://www.monografias.com/trabajos26/tipos-familia/tipos-familia.shtml>

- **La familia de madre soltera:** Familia en la que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos/as.
- **La familia de padres separados:** Familia en la que los padres se encuentran separados. Se niegan a vivir juntos; pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren.

Desde la familia extensa, en que vivían nuestros antepasados reconocemos hoy a la familia nuclear (de padres e hijos) como la más predominante en todos los niveles sociales. Debido a la situación económica que atraviesa la sociedad en general, no existen garantías para poder formar, mantener y proveer lo que realmente es necesario y básico para una vida familiar digna y peor aun mantener una buena relación de convivencia con el resto de familia esto es tíos, abuelos, etc. en lo que se refiere al aspecto económico; sin embargo ya van existiendo con mayor frecuencia las familias de madre soltera, de padres separados debido a esta situación misma que cada vez va de mal en peor y los progenitores o padres tienen que emigrar a otros países en busca de mejoras; o en peores casos vienen los divorcios que realmente acaban con la estructura familiar.

3.2.4 Familia y Contexto Social (relación y situación actual en el Ecuador.)

Desde mi apreciación personal creo que es indudable que la familia ecuatoriana, desde su misma diversidad, dadas las regiones en las que viven, desentraña los mismos males de la sociedad: desorganización, crisis económica, falta de autoridad, carencia de valores, etc., por eso la situación por la que atraviesa la familia en el Ecuador es el reflejo de lo que está pasando en la sociedad: ¿de dónde provienen los sujetos que da vida a una sociedad?, o también se puede afirmar que la sociedad incide significativamente en la vida de las familias, altera su desarrollo y la condiciona a ciertas pautas de conducta.

La realidad en la que se debate la sociedad ecuatoriana es impresionante, pues de acuerdo al Sistema Integrado de Indicadores Sociales (SIISE) (2006); *“el 61.3% de la población ecuatoriana vive en condiciones de pobreza, y de este total el 31.9%, vive en situaciones de indigencia, con diferencias significativas entre la ciudad y el campo; así como brechas más profundas entre los sectores indígenas y afro descendientes en comparación con la población mestiza”*.¹¹

Esta realidad sentida por la sociedad es intolerable, pues los problemas estructurales como el desempleo, la pobreza, la inseguridad ciudadana, la corrupción, la baja calidad de la educación, de la salud, y la migración interna y externa, demandan políticas sociales que no se circunscriban en sanear únicamente la pobreza desde una versión de carencias materiales de la familia; sino que amplíe el radio de acción hacia la carencias espirituales, agravadas por la pérdida de valores éticos y morales en la sociedad.

3.2.5 Familia y Educación

La familia ha sido cuestionada por su poca actuación eficaz en ser el artífice de la educación primaria de los niños, de tal manera que su influencia sirva para formar a los miembros; pero para que esta sociedad surja y avance con prosperidad es necesario que la socialización de los niños y niñas llegue y se desarrolle de forma responsable capaz de formar individuos con futuro, íntegros y con valores.

La UTPL, en su publicación referida a La Educación y la Familia en el Siglo XXI, resalta que la familia está inmersa en un mar de cambios profundos, los mismos que afectan de forma distinta a los padres y a los hijos. La convulsión desencadenada por estos cambios acelerados puede hacer perder a la familia, si es que no lo han perdido ya algunas de las funciones más representativas y descubrir asimismo, otras nuevas para ajustarse con

¹¹ SIISE, Sistema Integrado de Indicadores Sociales, 2006.

éxito a los nuevos tiempos. Al menos, cuatro funciones parecen ser claves para la familia en esta nueva encrucijada de cambio de siglo: “*la función constituyente, la función acogedora, la función socializadora y la función libertadora*”.¹²

Para Ramos Aguilar M.C, (2002) “el lugar de estudio, la organización del tiempo, las técnicas de estudio y el ambiente familiar”.¹³ Son los factores influyentes en el rendimiento escolar.

Al parecer los elementos que influyen en la relación familia-escuela y por ende un buen rendimiento académico de los hijos van a depender, en gran medida, de la dedicación que el niño preste a las tareas escolares durante el tiempo que está en su casa, a la organización de su tiempo ya sea por iniciativa de él o por la ayuda de sus padres; se manifiesta también que la técnica de estudio implementada por parte de su maestro también juega un papel importante. Entonces se puede dar cuenta que estas dos entidades no pueden trabajar separadas es imprescindible su actuación en conjunto.

3.2.6 Relación Familia-Escuela, elementos claves

En este apartado, se sintetizan los aspectos más relevantes de la relación familia escuela, en el texto publicado por Inmaculada Jiménez león¹⁴ (2008), a saber:

- Eficiencia en el servicio educativo.
- Formación sólida y diversificada.
- Trato cálido y deferente.

¹² UTPL, La educación y la familia en el Siglo XXI, Extraído el 7 de Septiembre del 2009 desde www.utpl.edu.ec/ilfam/images/stories/.../la

¹³ Aguilar Ramos, y Sánchez Rivas, Educación y Familia, “Entrevista” N° 05, Octubre del 2002, Málaga-España.

¹⁴ Inmaculada Jiménez León, la Relación Familia Escuela, Editorial Ittakus, Jaén – España, 2008.

- Apoyo por parte de las familias
- Participación de los padres al interior de las salas de clases.
- Espacios informativos y formativos.
- Relación de confianza familia-escuela y viceversa
- Familia, mantener una actitud activa y participativa

La dualidad familia-escuela, como elementos claves del proceso de formación de los niños y jóvenes, no siempre están en buen romance. La experiencia nos dice que deberían estar íntimamente ligados, no únicamente por la parte sentimental, sino por diversas estrategias de acción que permitan compartir obligaciones y responsabilidades.

Cabría preguntarse entonces ¿Cuál es el punto de encuentro entre estos educadores, padres y maestros? La respuesta por obvia que sea debe generar una actitud que nos convoque a todos.

3.2.7 Principales beneficios del trabajo con familias: orientación, formación e intervención

Según María José Lera¹⁵ los siguientes son los niveles de cooperación familia-escuela, en forma de resumen:

- Nivel 1: Reuniones, contactos telefónicos, Internet, notas,
- Nivel 2: Cooperación específica sobre el propio niño
- Nivel 3: Participar y organizar cursos para padres, en áreas que necesiten para mejorar la coordinación.
- Nivel 4: Participar en actividades extraescolares, sistemas de ayuda, tareas escolares.
- Nivel 5: Participar en el desarrollo del currículo escolar e implementación de programas de innovación educativa (competencias).
- Nivel 6 : Ser miembros de asociaciones de padres o de la comunidad

¹⁵ María José Lera, Niveles de cooperación familia-escuela. Extraído el 15 de Septiembre del 2009 <http://www.golden5.org/>

Al parecer existe un sin número de estrategias y maneras de intervenir con los padres de familia desde el contexto escolar. Sin embargo se debe tomar muy en cuenta varios aspectos importantísimos a la hora de intervenir con las familias y conocer acerca de las barreras que podrían afectar las buenas intenciones de los educadores como: por ejemplo el nivel social, educativo, el sector que se ubica la escuela, etc. para poder llegar a ellos de una forma adecuada, coordinada y efectiva de tal manera que se perciba ese interés de trabajar juntos en beneficio de sus hijos.

A continuación se redactan algunas estrategias generales de intervención con padres desde la Escuela:

- Incluir a los padres en cualquier trabajo escolar.
- Proporcionar Información a los padres.
- Atender las demandas de los padres en cuanto al Proyecto Escolar.
- Concretar el tipo de ayuda que se pide a los padres.
- Planificar el Calendario de Actividades Conjuntas.
- Reuniones periódicas profesor-padres.

3.3 Escuela

3.3.1 Organización del Sistema Educativo Ecuatoriano

Según el ministerio de Educación y Cultura MEC¹⁶, esta es la organización del Sistema Educativo Ecuatoriano que está en plena vigencia.

¹⁶ MEC Organización del sistema Educativo Ecuatoriano, Estriado el 16 de Septiembre del 2009 desde <http://www.educacion.gov.ec/CNIE/pdf/Estructura%20Sistema%20Educativo.pdf>

Rectoría	Sistema	Tipo		Nivel	Sostenimiento	Jurisdicción	
MINISTERIO DE EDUCACIÓN	EDUCACIÓN BÁSICA	ESCOLARIZADO	Regular	Educación Inicial	Fiscal	HISPANA	INTERCULTURAL
			Especial	Educación General Básica	Fisco misional		
			Popular Permanente	Básica	Municipal		
		Educación Artística					
No escolarizado	Popular Permanente	Particular					
CONESUP	SUPERIOR			Técnico Profesional			

3.3.2 Plan Decenal de Educación

El siguiente es el Plan Decenal de la Educación, el mismo que está en vigencia desde el gobierno de Alfredo Palacio, y que fue consultado al pueblo ecuatoriano en las urnas en la consulta popular de noviembre del 2006, expuesta en la página Web del Ministerio de Educación Ecuatoriano MEC¹⁷, en síntesis el Plan convertido en Políticas es el siguiente:

POLÍTICA 1: Universalización de la Educación Inicial de 0 a 5 años de edad

POLÍTICA 2: Universalización de la Educación General Básica de primero a décimo años

¹⁷ MEC, Ministerio de Educación, Plan decenal de Educación 2006-2015 (primera versión) Extraído el 2 de Septiembre del 2009 desde <http://www.educacion.gov.ec>.

POLÍTICA 3: Incremento de la Matrícula en el Bachillerato hasta alcanzar al menos el 75% de la población en la edad correspondiente

POLÍTICA 4: Erradicación del Analfabetismo y Fortalecimiento de la Educación continúa para adultos.

POLÍTICA 5: Mejoramiento de la Infraestructura Física y el Equipamiento de las Instituciones Educativas

POLÍTICA 6: Mejoramiento de Calidad y Equidad de la Educación e Implementación del Sistema Nacional de Evaluación

POLÍTICA 7: Revalorización de la Profesión Docente, Desarrollo Profesional, Condiciones de Trabajo y Calidad de Vida

POLÍTICA 8: Aumento del 0,5% anual en la participación del sector educativo en el PIB hasta alcanzar al menos el 6%

3.3.3 Instituciones educativas: generalidades

Para Ismael Vidales Delgado (2009), en el apartado formación de valores en la escuela citado por María Gutiérrez, *“el objetivo principal de la formación en valores, es que los niños lleguen a conseguir su autonomía moral”*.¹⁸

Según lo que manifiesta este autor se puede entender que uno de los objetivos primordiales de la escuela es de promover la formación en valores, como aprender a convivir y reconocerse a sí mismo y al “otro” como portador de derechos y responsabilidades y a interiorizar la importancia del cumplimiento de la norma como reguladora de la vida democrática. Tal aprendizaje es la capacidad para actuar de acuerdo con su conciencia y voluntad, sin olvidar que la autonomía individual termina donde comienza la

¹⁸ Ismael Vidales Delgado, Formación de Valores en la Escuela, 22 de abril del 2009, desde <http://www.expoknews.com/2009/04/06/formacion-de-valores-en-la-escuela/>

de los demás. Asimismo constituye en el proyecto de vida individual, social y de comportamiento ético y ciudadano.

¿Qué es una escuela pública de calidad?

La OCDE (1995), citado por Pere Marqués Graells (2002), define la educación de calidad como aquella que *"asegura a todos los jóvenes la adquisición de los conocimientos, capacidades destrezas y actitudes necesarias para equipararles para la vida adulta"*.¹⁹

La definición anterior se interpreta en el sentido que una escuela de calidad, no solo enfoca su trabajo hacia los conocimientos, es decir el saber conocer, sino que también incluye otros ámbitos de formación como son las destrezas y las actitudes, aspectos que le dan a la educación un sentido integrador, holístico; así mismo se aprecia un camino de preparación para la vida adulta, lo que se traduce en un avistamiento de futuro, prepararlos para afrontar los desafíos del mañana con las herramientas apropiadas del presente.

En el sentido amplio de la palabra, una institución educativa es el espacio, el lugar en el que se establece una relación en todos los ámbitos, entre educadores, administradores, estudiantes, padres de familia y la colectividad en general.

Se entiende que las instituciones educativas, por su propia naturaleza, es una organización social compleja con implicaciones sociales, políticas, educativas y culturales. En ella se desarrollan procesos que afianzan los valores de la familia y de la sociedad.

¹⁹ Pere Marqués Graells, Calidad e innovación educativa en los Centros, DIM, 2002.

3.3.4 Relación Familias-Escuelas, elementos claves

Tomando como guía las investigaciones realizadas por Funkhouse y González, durante treinta años, *“cuando las familias se involucran en la educación de sus hijos, ellos obtienen mejores resultados y calificaciones más altas en las pruebas”*²⁰

La experiencia dice que si las familias se unen al proyecto escolar, y se involucran en forma abierta y responsable en todas las actividades del Centro: como asistir a las escuela con mayor frecuencia, cumplir con sus tareas como padres, demuestran mejor actitud y comportamiento y apoyan firmemente sus objetivos; sus hijos que es el punto de convergencia entre estas dos entidades; obtendrán mejores resultados académicos, se graduaran con mayor frecuencia de la escuela secundaria, y tendrán mayor tendencia a continuar con sus estudios universitarios, que aquellos estudiantes con familias que ven a al escuela como un salida para desentenderse de la responsabilidad social y moral que implica formar un niño capas de ser un individuo productivo par si mismo y a la sociedad.

Entonces la familia como el apartador primario de conocimientos y experiencia más el complemento que es la escuela, son los elementos claves que giran sobre un mismo propósito asegurar el éxito del individuo.

3.3.5 Rendimiento académico: factores que inciden en los niveles de logro académico.

Valentín Martínez y Otero Pérez, manifiesta que algunos de los factores que influyen directamente en el rendimiento académico en la enseñanza

²⁰ FUNKHOUSE, J y GONZÁLEZ, M, Family Involvement Children’s Educations Successful Local Operoadres, OERI Us, Dep. of. Educations. Extraído 2 de Junio 2009 <http://www.ed.gov/pubs/FamInvolve/execsumm.html>

aprendizaje son: *“inteligencia personalidad, hábitos y técnicas de estudio, intereses profesionales, clima social escolar, ambiente familiar.”*²¹

Luego de dialogar con algunos profesionales de la educación en el cantón Gualaquiza, y de la experiencia como madre de familia, se considera que el rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquel que obtiene calificaciones positivas en los exámenes o las pruebas que debe rendir a lo largo de un curso, paralelo o nivel.

En otras palabras, el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud.

El mismo Estado se ve muy interesado en aplicar pruebas estandarizadas para clasificar a las instituciones educativas en base a los resultados obtenidos, como también se están aplicando pruebas y evaluaciones a los docentes. Saber lo que rinde el hijo de cualquier padre, es sin duda lo más importante para justificar todo un conjunto de acciones educativas, familiares, culturales y económicas.

Factores socio-ambientales:

A continuación se enuncian esquemáticamente algunos factores socio-ambientales que inciden en el rendimiento académico de los alumnos, a decir de algunos profesionales de la educación del cantón Gualaquiza, ellos son:

- El nivel económico de los padres.
- Preparación académica de los padres.

²¹ Valentín Martínez y Otero Pérez, Claves del Rendimiento Escolar, Extraído el 30 de Agosto del 2009 desde <http://comunidad-escolar.cnice.mec.es/700/tribuna.html>

- Ambiente familiar: agresividad, permisividad, violencia, diálogo, emociones, normas, costumbres, creencias, etc.
- Ambiente escolar: normas, métodos, horarios, seguimiento, clima social, relaciones, infraestructura, etc.
- Ambiente social: organizaciones, expresiones culturales, medios de comunicación, estereotipos, prejuicios, intereses, costumbres, etc.
- Ambiente natural: clima, recursos naturales, biodiversidad, nichos ecológicos, etc.

3.3.6 Beneficios del trabajo con escuelas/docentes en el ámbito de la orientación, formación e intervención

Hoy más que nunca, dice Mary Mabel Pombo, *“un profesional de la docencia debe ser capaz de ayudar propositivamente a otros a aprender, pensar, sentir, actuar y desarrollarse como personas. Por ello, la formación de los profesores se ha ampliado considerablemente, incursionando en diversos ámbitos relativos a muy diferentes esferas de la actuación docente...”*²²

Por lo expuesto es importante que la función del docente esté matizada por diversos actos, desde su misma posición personal, hasta la entrega total hacia los estudiantes, a un acompañamiento cercano, a brindar su amistad, a comunicarse con un lenguaje asertivo, entonces, resulta clave que debe estar preparado para enfrentar estos y otros aspectos inherentes a su rol; deducimos consecuentemente que el docente es un ente mediador de aprendizajes, de saberes, de actitudes y de proyectos de vida.

La función mediadora del docente y la intervención educativa, la profesión de la docencia enfrenta diversos retos y demandas. Es un clamor social que la tarea docente no se debe restringir a una mera transmisión de información, y que para ser profesor no es suficiente dominar una materia o disciplina. El

²² Mary Mabel Pombo, “La función mediadora del docente y la intervención educativa”, tomado de <http://www.reducativa.com/verarticulo.php?id=34>, en Diciembre del 2009.

acto de educar implica interacciones muy complejas, las cuales involucran cuestiones simbólicas, afectivas, comunicativas, sociales, de valores, etc.

Rodríguez Espinar²³ (1993) señala tres principios básicos de la orientación que en síntesis de menciona a continuación:

Principio de prevención. Se trata de actuar antes de que surja el problema. La prevención como concepto comunitario, pone su énfasis en el grupo o comunidad, mejorando las condiciones existentes o previniendo posibles problemas.

Principio de desarrollo. Implica una orientación que atienda a todos los aspectos del desarrollo humano, considerar al individuo en un continuo crecimiento y la orientación como un proceso continuo dirigido al desarrollo integral de la persona.

Principio de intervención social. Según este principio la orientación no sólo ha de tener en cuenta el contexto en que se realiza, sino también la posibilidad de intervenir sobre el propio contexto

Al parecer lo más importante y básico en la escuela es que todo tipo de problema que se suscite tenga un tratamiento adecuado y ponderado. Orientar la solución de las inconveniencias capaz de que puedan afrontar sus propios obstáculos; pasa por asumir tareas conjuntas tanto de padres como de maestros, si se trabaja aisladamente vanos serán los esfuerzos que cada parte lo establezca.

La formación en la escuela

Valentina Cantón Arjona, Correo del Maestro N° 19, manifiesta que “*educar es mucho más que instruir, es formar. Formar individuos conocedores y*

²³ Rodríguez ESPINAR, (1993) Principios de la Orientación, extraído el 29 de Agosto del 2009 desde <http://www.orientared.com>

*amantes de su colectivo, capaces de tomar decisiones éticas y capaces de ejercer su libertad...*²⁴

Se sabe que las escuelas y los maestros preocupados por apurar el conocimiento se han olvidado de los valores cívicos, morales, éticos, ambientales, culturales, religiosos, se impone más el saber sobre la capacidad de amar, de ser solidarios, de ser honestos, de ser mejores personas. Nuestro colectivo está lleno de grandes profesionales pero de pequeños ciudadanos, la mediocridad humana abunda y la grandeza escasea.

Porque formar es hacer historia, es tener un proyecto a largo plazo, hacer hombres capaces de defender el principio de la vida en todos los espacios en que se encuentren, pero también sabe que este principio a veces nos obliga a establecer prioridades, tiempos, recortes. Esto es algo que los maestros saben: no es posible enseñarlo todo y, mucho menos, con prisa.

3.4. Clima Social

3.4.1 Conceptualización de Clima Social

Álvarez, Cosullo y Pasman, P (1998). Dice *“el análisis del contexto es de excepcional importancia en el estudio de la conducta de un sujeto, tanto para caracterizar la conducta en sí misma como para captar el valor de significación de tal conducta toman al grupo social de referencia”*.²⁵

En los centros escolares el clima social se caracteriza por el tipo de relaciones interpersonales y laborales que se generan en los directivos, educadores y personal administrativo y de servicio. Las formas de

²⁴ Valentina Cantón Arjona, La formación en la escuela: tiempo y continuidades. Correo del Maestro Nº 19, diciembre de 1997.

<http://www.correodelmaestro.com/anteriores/1997/diciembre19/incert19.htm>

²⁵ ÁLVAREZ, Cosullo y PASMÁN, P., Adaptación de los Escolares de clima social y familiar, Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires, 1998.

manifestarse, de comunicarse, de contribuir en la convivencia de grupo, son indicadores para saber qué clima social se vive en un conglomerado humano.

Vista así, la conducta humana se da en un espacio significativo para el individuo, siendo el sujeto interactivo en el sentido que asimila, juzga e intenta modificar sus propios contextos a la vez que a sí mismo.

También se puede apreciar que es el grado de acuerdo o desacuerdo de los habitantes acerca de las relaciones interpersonales de los habitantes del lugar, acerca de la funcionalidad del espacio y de sus posibilidades de intervenir así como el grado de acuerdo y desacuerdo acerca de los principales problemas del lugar y sus soluciones.

3.4.2 Ámbitos de consideración para el estudio del Clima Social

3.4.2.1 Clima Social Familiar

David Moreno y Otros, 2009, señalan que *“el clima familiar está constituido por el ambiente percibido e interpretado por los miembros que integran la familia, y ha mostrado ejercer una influencia significativa tanto en la conducta, como el desarrollo social, físico...”*²⁶

Un clima social familiar para que sea efectivo debe sostenerse en algunos pilares fundamentales, que no son otra cosa que valores familiares, estos son: apertura total, confianza mutua, respeto a la individualidad, diálogo permanente, coherencia entre lo que se dice y se hace, ayuda mutua, trabajo en equipo, control emocional, lenguaje asertivo, buen uso del dinero, práctica de la espiritualidad, trato justo, tarea compartidas, solidaridad, respeto a horarios, etc. todo estos elementos son realidades que se viven diariamente y que forman parte de nuestro ambiente.

²⁶ David Moreno y Otros, Relación entre el clima familiar y el clima escolar, Extraído en Agosto del 2009, desde <http://www.ijpsy.com/volumen9/num1/226/relacion-entre-el-clima-familiar-y-el-clima-ES.pdf>

3.4.2.2 Clima Social Escolar

Para Aarón y Milicic N (1999), *“el clima social escolar se refiere a la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el cual se desarrollan sus actividades habituales, en este caso, la escuela.”*²⁷

El clima social escolar está ligado y condicionado a lo que se haga y deje de hacer en el aula, a las condiciones físicas y ambientales de la misma, a la personalidad del profesor, a la química del grupo, a las relaciones de amistad y compañerismo de los estudiantes, al interés que pongan los educadores y estudiantes, los primero por enseñar y los segundos por aprender, a las relaciones profesor-alumno, a las relaciones alumno-alumno, a las formas de relacionarse entre el educador y los padres. El clima social escolar es el poder adquisitivo de la institución para ser atractiva, confiable y prestigiada. Es el lugar pleno para convivir en el respeto y en el compartimiento

Pero también se dice que el clima social de una institución educativa corresponde a *“la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro)”*²⁸

El clima social escolar, desde esta perspectiva se presenta en dos caras: por un lado, si es positivo, los estudiantes se muestran seguros, confiados en sus propias fortalezas, saben que los maestros y sus propios compañeros contribuyen en su crecimiento: el aula y los ambientes escolares son espacios en los que se convive con autenticidad; la escuela es la torre en donde se afianzan los más altos valores humanos. Pero también si miramos hacia la otra cara de la moneda, nos daremos cuenta que un clima social escolar negativo es aquel que limita la libertad del alumnos, hay

²⁷ AARON, A y MILICIC N, Clima social Escolar y Desarrollo Personal, Chile, 1999.

²⁸ CORNEJO, y REDONDO, El Clima Social Escolar percibido por los Alumnos de Enseñanza Media, Chile, 2001.

desconfianza, celo y egoísmo; maestros y alumnos, cada quien elijen su propio camino, el trato es discriminatorio, se vive una atmósfera tensa y pesada. En síntesis diremos que el clima social escolar atrofia o fortalece la personalidad del estudiante.

3.4.2.3 Clima Social Laboral

Para Odalis Rojas (2008). La mejor explicación que da sobre *“el Clima Laboral es producto de las percepciones y estas percepciones están matizadas por las actividades, interacciones y experiencias de cada uno de los miembros.”*²⁹

Entonces para la autora antes mencionada el clima social laboral es el mundo de las emociones, del estado de ánimo, de la capacidad de vivir juntos en las diferencias, de trabajar con alto sentido de pertenencia y sabiendo que se trabaja para satisfacer necesidades individuales y colectivas.

Se considera que el clima social laboral de un centro escolar se mide por las relaciones que se establecen entre profesores, autoridades y empleados o trabajadores. Así cada individuo es una particularidad, es un micro mundo que forma un todo, en este caso, la escuela.

Por su parte, Ana María Herrero, manifiesta que *“La información de clima organizativo ha de interpretarse de manera global -existe un buen o mal clima- y todos los factores que conforman la percepción de clima están determinados en un sentido o en otro. Esto lleva a lo que hemos oído tantas veces: “Para qué voy a hacer un estudio de clima si yo ya sé lo que piensan mis empleados”*³⁰.

²⁹ ROJAS, Odalis, Clima Laboral, el estado de ánimo de la organización, www.gestiopolis.com. extraído el 7 de abril del 2008.

³⁰ HERRERO, Ana María, anaherrero@mantaner.com, 2007.

Lo expuesto por esta autora quiere mostrarnos que para que un clima laboral sea adecuado es importante que exista un adecuado clima emocional. Personas motivadas, profesores y personal motivado, mejoran su rendimiento en el trabajo, su autoestima es elevada y por ende los efectos de su labora se verán con mejores frutos.

Tal parece que los líderes educativos juegan un papel decisivo, ya que no solos son responsables de marcar el rumbo institucional, sino de dar a la misma una alta rentabilidad. No es solo cuestión del salario, sino de otras estrategias tales como: capacitación, comunicación, empatía, estímulos, reconocimientos, innovación, compartimientos, etc. No se debe olvidar que las escuelas están formados por seres humanos, y que por lo tanto hay mucha subjetividad en las relaciones interpersonales, así los aspectos psíquicos, familiares, sociales, educativos, económicos o coyunturales que rodean la vida de los integrantes influyen en la consideración del clima laboral escolar

3.4.3. Relación entre el Clima Social, Familiar, Laboral y Escolar con el desempeño escolar de los niños.

María de los Ángeles Llorente manifiesta, *“para que la familia despliegue su función educativa y consiguientemente se mejore el rendimiento escolar de los hijos necesitan varias condiciones: las relaciones entre sus miembros basadas en el amor, el cuidado y la atención; el diálogo abierto, respetuoso y cordial; la autoridad de los padres, etc.; no son hechos aislado, no es una casualidad, es la suma de una serie de agentes y factores.”*³¹

En primer lugar se menciona a la familia como el núcleo primario en la que se afianzan y de desarrollan valores y actitudes de los miembros, éstos acuden

³¹ LLORENTE, C, María de los Ángeles, El Rendimiento Escolar o la Trampa del Elefante,30 de Diciembre 2009 46002180@centres.cult.gva.es

al centro escolar para pulir, ampliar, complementar, acrecentar estos valores, entra en juego entonces el clima escolar, como un nicho ambiental, emocional, cognoscitivo, normativo, cultural, es aquí en donde se evidencian los desequilibrios o los equilibrios entre la familia y la escuela; es en ese momento que como agente central de esta relación, el docente es el responsable de ensamblar estos dos elementos dentro de un clima laboral adecuado y pertinente para que su labor sea eficiente y efectiva. A la postre qué se pretenda con este trabajo armónico y sincronizado, el desarrollo de las competencias estudiantiles, reflejado en un buen desempeño escolar.

El clima social que se vive en la familia, las relaciones sociales que se viven en la escuela y las relaciones laborales en las que se desenvuelven los maestros, a mi juicio, están estrechamente relacionadas, sobre todo el clima social escolar como respuesta o efecto del clima social familiar: el niño trasmite, expone, se manifiesta, lo que en la familia le inculca. Esta relación interconectada y bien encaminada no puede ocasionar otro efecto que no sea un buen desempeño académico de los alumnos.

MÉTODO

4. MÉTODO

4.1 contexto:

La escuela Víctor Emilio Estrada está ubicada en el cantón Gualaquiza, provincia de Morona Santiago. Es una de las escuelas más antiguas de la localidad, y dado su alto prestigio es la que más alumnos tiene en sus registros, alcanzando a 650, entre hombres y mujeres. Tomando como base el Plan Estratégico y por información del Director de la escuela, se anotan a continuación algunos datos que nos ayudan a conocer mejor el contexto al que pertenece la institución, a saber:

Niveles económicos

- Obreros 15%
- Agricultores 25%
- Ganaderos 35%
- Empleados Públicos 15%
- Otros 10%

Niveles educativos

- Superior 10%
- Medio Terminal 30%
- Medio Inconcluso 15%
- Básica Completa 30%
- Primaria Completa 10%
- Primaria Incompleta 05%

Niveles culturales

- Hogares mestizos 65%
- Afro ecuatorianos 10%

- Shuar 10%
- Otros 15%

Directivos: La institución cuenta con la presencia de un Director, como primera autoridad institucional; así mismo en la escuela se ha organizado la Comisión Técnico Pedagógica, cuya misión es velar por la parte académica de la institución; así mismo se ha conformado el Comité de Padres de Familia, el mismo que es conformado de los Comités de Grado o Paralelos, cuya función es coordinar con la administración algunas actividades de carácter social, deportivo y cultural. Es importante señalar que en este aspecto la escuela es asesorada externamente por un Supervisor Escolar, cuyo nombramiento corresponde a la Dirección Provincial de educación de Morona Santiago.

Docentes: Dentro de este aspecto es digno de resaltar que la totalidad de los educadores de este centro educativo, tienen el título docente, la mayoría a nivel de licenciatura, unos pocos de nivel técnico superior y dos maestros a nivel de bachillerato en ciencias de la educación.

Una particularidad de este centro educativo, a decir de algunas personas con quienes se ha dialogado es su alto nivel de compromiso y lealtad con la institución, destacándose en la parte cultural y social, de igual manera su prestigio académico le ha hecho merecer algunos reconocimientos locales y provinciales.

4.2 participantes:

Fue la universidad misma la que seleccionó a nivel nacional un centro educativo de acuerdo a la provincia y Cantón en la cual reside cada estudiante egresado en este caso se me asignó la escuela antes mencionada, pero si fue opcional escoger un Paralelo en el cual realizáramos nuestra investigación.

Escuela “Víctor Emilio Estrada”

5° Año de Educación Básica Paralelo “B”

- 36 Alumnos de 5° Año de Educación General Básica

- 35 Padres de Familia de los alumnos de 5º Año de Educación General Básica
- Profesor Dirigente
- Director de la Escuela

4.3 recursos:

4.3.1 Humanos

- Investigador
- Estudiantes
- Padres de Familia
- Asesor de la Universidad
- Director de la Escuela

4.3.2 Institucionales

- Directivos de la Universidad Técnica Particular de Loja
- Directivo de la Escuela Víctor Emilio Estrada

4.3.3 Materiales

- Material de oficina (papel, esferográficos, cuaderno de campo, etc.)
- Equipo de computación
- Cámara de fotografía
- Xerocopia dora

4.3.4 Económicos

- Aporte del investigador: 500,00 dólares

4.4 diseño y procedimientos:

El tipo de estudio tuvo las siguientes características:

- A.** No experimental: La investigación se realiza sin la manipulación deliberada de variables, pues solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.
- B.** Transaccional (transversal): Investigaciones que recopilan datos en un único momento.
- C.** Exploratorio: Se trata de una exploración inicial en un momento específico.
- D.** Descriptivo: En el proceso, se podrán indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población, estudios puramente descriptivos.

Los instrumentos que se utilizaron fueron los siguientes:

- ✓ Cuestionario de Asociación entre Escuela, Familia y Comunidad
- ✓ Cuestionario para Padres
- ✓ Cuestionario para Profesores
- ✓ Escalas de Clima Social
 - a) Escolar (CES)
 - b) Familiar (FES)
 - c) Laboral (WES)
- ✓ Entrevista semi-estructurada para el Director

Proceso de investigación

Búsqueda de la institución educativa. Se escogió un solo Paralelo, el "B" porque fue en esta en el cual su Profesor dirigente era bastante conocido ya que mis hijos fueron estudiantes de dicho profesor, consecuentemente se tuvo la plena confianza de encontrar un buen ambiente para realizar el trabajo.

Revisión Bibliográfica: A fin de reforzar la lectura del Manual elaborado por la UTPL, fue importante proceder a leer en revistas, textos, e investigar en Internet lo concerniente al tema, en este sentido no fue un obstáculo este paso, dadas la facilidades que en el medio sí existen, como fuentes de consulta.

Entrevista con el Director del Platel: A fin de solicitar su colaboración para efectuar la investigación, me entrevisté con el Director, en la persona del Prof. Wilson Ávila, de quien pude recabar toda clase de colaboración, no sin antes exponerle los objetivos del trabajo, y entregar la carta enviada por la Dirección General de Modalidad abierta. Luego de recibir la autorización verbal, requerí de la precitada autoridad la autorización por escrito, la misma que entregué a la Universidad en la Segunda Asesoría presencial.

Entrevista con el Dirigente de Curso: Fue importante este encuentro, debido a su grado de influencia en los niños y padres de familia. Fruto de este encuentro obtuve la nómina de niños para ser encuestados a fin de asignar códigos. Así mismo se aprovechó este encuentro para señalar el día y la hora en la que se aplicarán los cuestionarios a los niños y al mismo profesor.

Aplicación de los instrumentos: Se acudió en el día y la hora fijada para aplicar los instrumentos a los alumnos y al profesor sin haber novedades mayores, salvo algunos ítems que no fueron bien interpretados. Luego de este trabajo se envió los cuestionarios a los padres de familia conjuntamente adjuntando una carta de solicitud, con los mismos niños, para que un plazo de tres días fuera

contestado y devueltos con los mismos estudiantes. Finalmente en este mismo día procedí a entrevistarme con el Director del Plantel, quien con mucha generosidad fue contestando cada una de las preguntas que las iba planteando.

Retiro de instrumentos: Lugo de tres días retorné a la escuela a fin de recabar de los niños las encuestas contestadas por los padres, tarea que se la hizo sin ninguna novedad.

Ingreso de los datos en las Tablas: Esta tarea se la hizo conforme a los lineamientos fijados por la Universidad a través del Manual y por instructivos subidos a la página de la UTPL en el internet.

Análisis, interpretación y discusión de resultados: Esta fue la parte medular de la investigación porque se pudo contrastar la parte teórica con los resultados obtenidos, y en esta empresa de carácter estadística y de experiencia personal, se potencializó el sentido de la crítica personal y el conocimiento de lo que realmente estaba sucediendo en la escuela, fruto de lo cual deduzco la trascendencia que tiene el fortalecimiento de la relación entre la familia y la escuela, y lo poco que se hace para que esta relación esté más fortalecida.

Conclusiones y recomendaciones: Este trabajo resultó de la tarea anterior, y fue posible luego de trasladar el análisis y la discusión realizada al terreno de saber si se ha cumplido con los objetivos planteados al inicio de la investigación, y de igual manera a sintetizar en ideas claves los resultados obtenidos, para en función de ellos, proponer recomendaciones clara y concretas dentro de un marco de tiempo inmediato y mediato.

Redacción del Informe: este se lo realizó en base al manual diseñado por la UTPL.

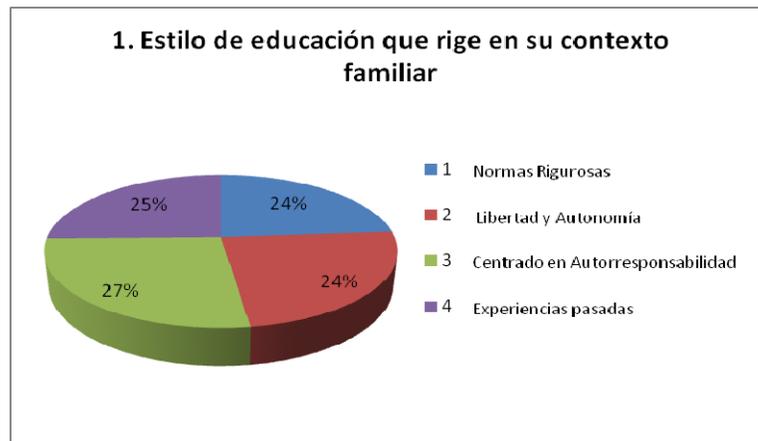
RESULTADOS OBTENIDOS

5. RESULTADOS OBTENIDOS

5.1 Resultado del cuestionario para padres: marco y sistema educativo familiar

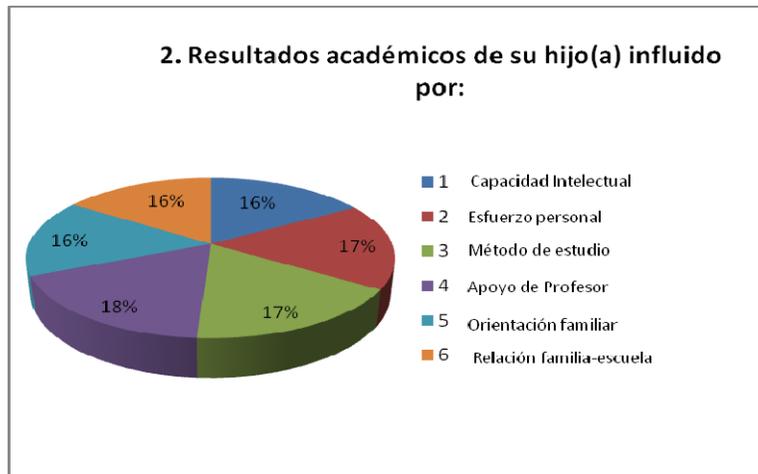
RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS PADRES DE FAMILIA

1. El estilo educativo que rige en su contexto familiar lo calificaría fundamentalmente como:



Los resultados de este gráfico nos señalan que el porcentaje mayor, el **27%** manifiestan que el estilo educativo familiar esta enmarcado en el respeto y la autorresponsabilidad de cada hijo, un **25%** a la autoridad que se basa en la experiencias pasadas y no en las previsiones futuras; y el **24%** mediante la total libertad y autonomía para con sus miembros, con normas exigentes y rigurosas.

2. Los resultados académicos de su hijo/o, están influidos por:



En esta ilustración sobre la pregunta 2, se puede observar que el factor que mayormente incide en el rendimiento de los hijos es el que corresponde al estímulo y apoyo recibido por parte del profesorado, en un porcentaje del **18%**, en su orden le sigue el **17%** de respuestas que corresponden al aspecto del nivel de esfuerzo personal, con el mismo porcentaje por el nivel de interés y método de estudio, a continuación, y con el mismo porcentaje del **16%** los siguientes factores: apoyo y orientación ofrecida por la familia, el esfuerzo intelectual y la relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela. Al parecer el profesor es uno de los actores principales en los resultados académicos del estudiante.

3. Para favorecer el desarrollo académico de sus hijos/a, los padres:



En este aspecto, que se refiere a las acciones de los padres para favorecer el desarrollo académico de sus hijos, los resultados obtenidos arrojan como el porcentaje más alto, esto es el **17%** la acción de dialogar con los docentes cuando surge algún problema, con un **16%**, el factor de supervisar los trabajos habitualmente; después un **15%** porque se establece una cooperación escuela-familia en programas específicos. Luego el **14%** porque mantienen contacto con las familias de los alumnos, otro **14%** porque existe una cooperación escuela-familia en el disfrute de recursos e instalaciones de la institución como biblioteca, canchas, etc. Y por último con un **13%** por la participación en las diferentes actividades académicas, dentro o fuera de ella.

4. Ante las obligaciones y resultados escolares, nosotros (padres o representantes):



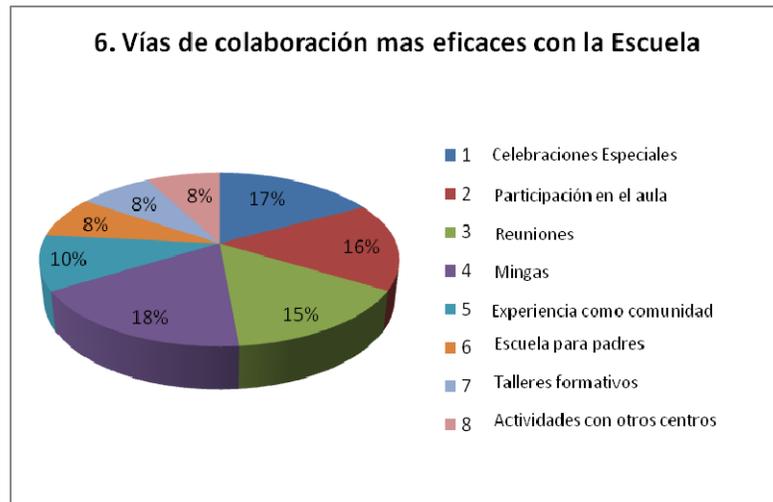
En esta ilustración, los resultados nos señalan que lo que mayormente hacen los padres ante las obligaciones y resultados escolares es el de confiar en la capacidad y responsabilidad de sus hijos, con el **37%** de respuesta, un no muy menor porcentaje, esto es el **32%** dice realizar una supervisión de los trabajos y otorgamiento paulatino de autonomía, finalmente un **31%** expresa mantener con el centro una relación y comunicación en función de momentos o circunstancias puntuales.

5. Según su experiencia, las vías de comunicación más eficaz con la Escuela/Docentes es a través de:



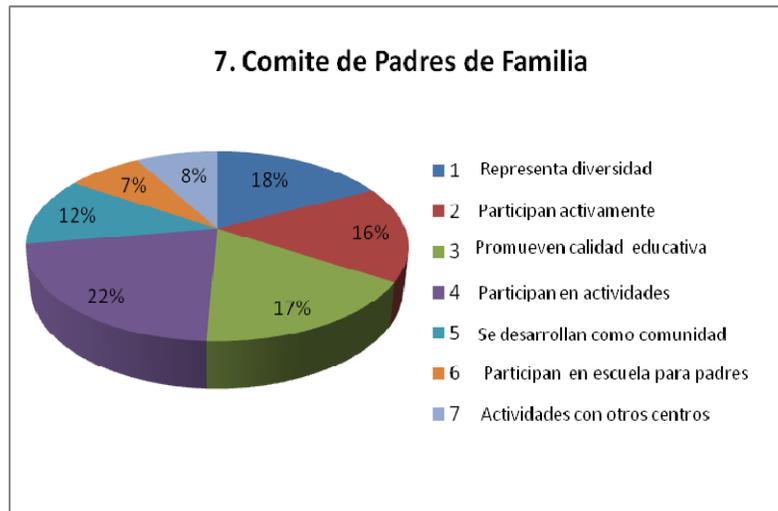
En lo referente a este aspecto en el gráfico anteriormente expuesto, los resultados muestran que la mejor vía de comunicación entre la escuela y los docentes es a través de la notas en el cuaderno escolar, con un **19%**, luego se encuentra las llamadas telefónicas, con el **15%**, seguidamente, las entrevistas previamente concertadas, con un **14%**, y con igual porcentaje, es decir con el **14%** las reuniones colectivas con las familias; hay un porcentaje del **10%** que manifiestan que los encuentros fortuitos se convierte también en una vía de comunicación desarrollada en esta intercomunicación escuela-familias. Y el **8%**, **6%** anuncios, revista del centro y Pagina web del centro respectivamente.

6. Según su experiencia, las vías de colaboración más eficaz con la escuela/Docente son:



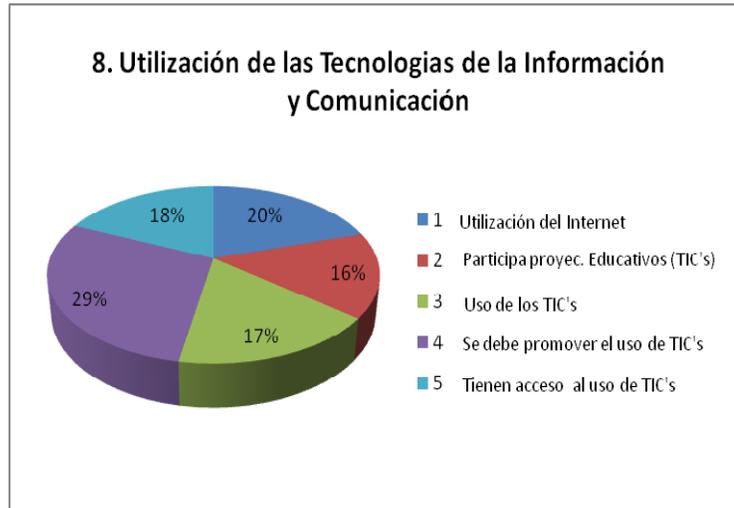
En esta ilustración, para los padres de familia la vía de colaboración más eficaz es mediante la participación en mingas o actividades puntuales del centro con un **18%**; seguidamente se observa con un porcentaje del **17%** a la participación en jornadas culturales y jornadas especiales, un **16%** mediante actividades desarrolladas dentro del aula, y con un **15%** se sitúa la actividad de reuniones colectivas con los docentes. Sin embargo un **8%** manifiesta que no existe escuela para padres, talleres formativos actividades con otras instituciones.

7. Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo. Los miembros del Comité de Padres de Familia:



Sobre este particular, los resultados de la investigación reflejan que el porcentaje más alto de respuestas que dan los padres corresponde a la participación en las mingas o actividades puntuales del centro, en un **22%**, seguidamente, con un **18%** en lo concerniente a la representación adecuada en el marco de la diversidad de étnica, con un **17%** en la promoción de iniciativas para mejorar el proceso educativo, y con un **16%**, en lo que se refiere a la participación activa en las decisiones que afectan al centro educativo. Los demás porcentajes alcanzado son mínimos el **12%** se desarrollan como comunidad, participan en escuela para padres un **7%** y el **8%** en actividades con otros centros.

8. Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) y Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en la Familia:

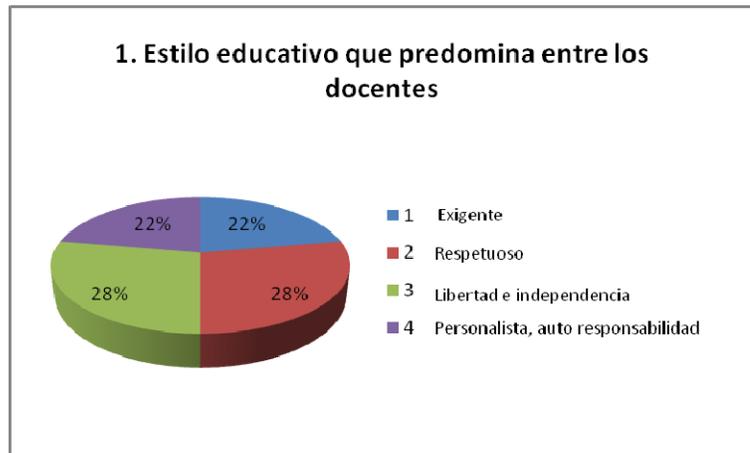


Sobre la utilización de las tecnologías de la información y comunicación, el gráfico muestra que un **29%** de padres de familia manifiesta que las Tics constituyen un recurso que debe promoverse en la escuela para mejorar la calidad de los procesos educativos; luego, se constata que un **20%** de los padres utiliza internet para acceder a informaciones y conocimientos; una **18%** de familias revelan que en su familia sí tienen acceso a las tics. Y en porcentajes menores, aducen participar en proyectos educativos de desarrollo a través de las TICs con el **18%** y además se ven involucrados en actividades que implican el uso de las mismas tecnologías el **17%**.

5.2 Resultado del cuestionario para profesores: cuestiones sobre familia escuela y comunidad.

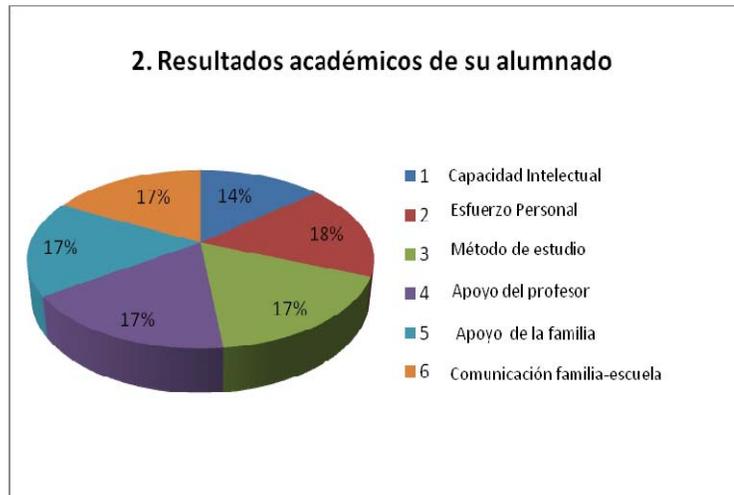
REULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS PROFESORES

1. Respecto al estilo educativo que predomina entre los docentes de su centro:



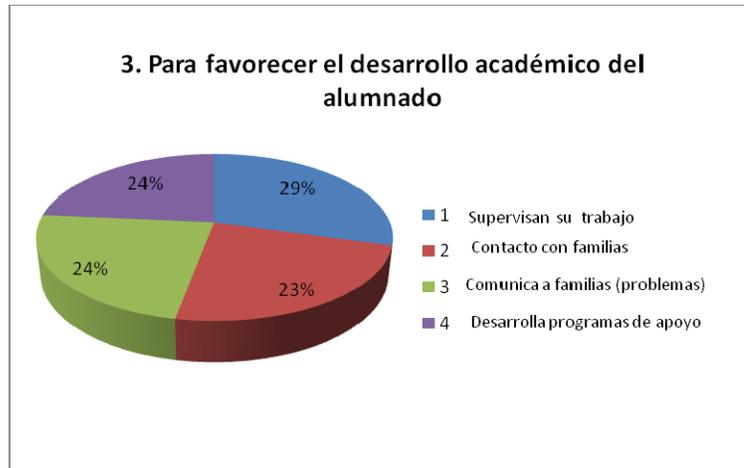
En este aspecto, los estilos educativos que mayor presencia se refleja en los docentes, con un porcentaje de **28%** cada uno, corresponde a ser respetuosos con los intereses de los educandos y ofrecer amplia libertad e independencia del alumnado; los otros estilos, es decir, ser exigente, con principios y normas rigurosas, y ser personalista, generando la autorresponsabilidad de cada alumno, alcanzan el **22%** cada uno.

2. Los resultados académicos de sus estudiantes, están influidos sobre todo por:



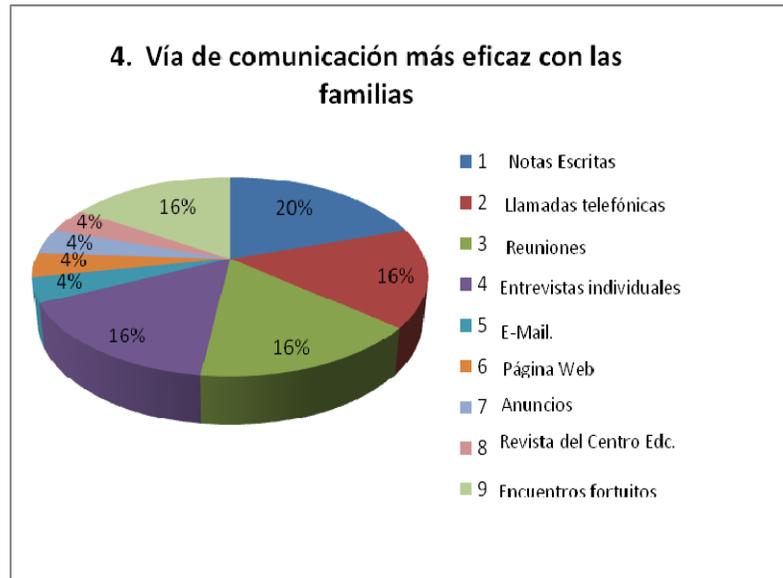
En esta ilustración, para los profesores los resultados académicos de sus alumnos se ven influenciados principalmente por el nivel de esfuerzo personal, con un **18%**, seguidamente se observa que los rangos 3,4,5,6 tienen un porcentaje similar, con un **17%**, esto es por el nivel de interés y método de estudio, por el estímulo y apoyo recibido por los educadores, por la relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela y por la orientación/apoyo ofrecida por la familia, siendo el más bajo porcentaje el factor derivado de la capacidad intelectual, en un **14%**. Se puede observar que existe un porcentaje bastante parejo en lo que respecta a este aspecto.

3. Para favorecer el desarrollo académico del alumnado, los profesores:



En este gráfico se puede observar que los profesores para desarrollar un buen nivel académico en sus estudiantes, supervisar sus trabajos habitualmente representado en un **29%**, la siguiente actuación, con un porcentaje del **24%** es el contactarse con las familias cuando surge algún problema con los hijos, con el mismo porcentaje la actuación de desarrollar iniciativas de apoyo al desarrollo académico. Y como una última opción ven la posibilidad de mantener contacto con la familia representado con el **23%**.

4. Según su experiencia, las vías de comunicación más eficaces con las familias son a través de:



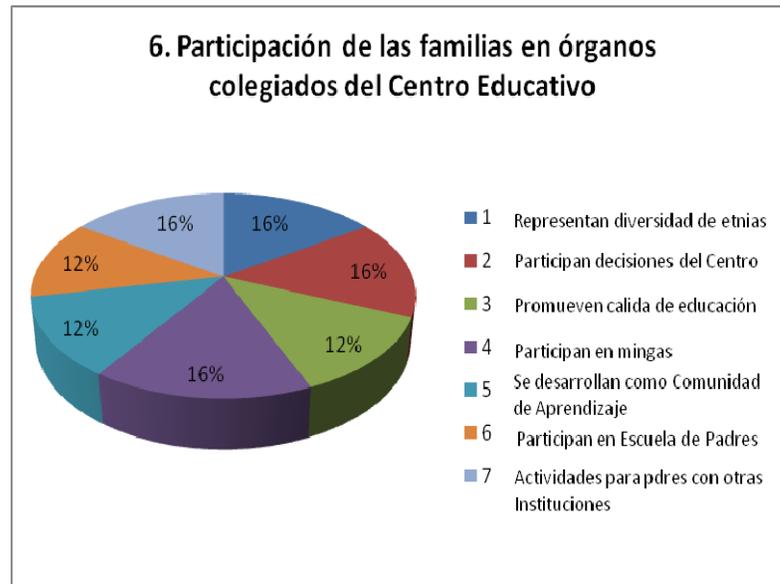
Según el criterio del maestro encuestado, la vía de comunicación que mayor eficiencia produce es la de enviar notas en los cuadernos escolares, con un **20%**, con un porcentaje del **16%** se encuentran las vías más eficaces de: llamadas telefónicas, reuniones colectivas con las familias, entrevistas individuales previamente concertadas y encuentros fortuitos, las otras vías representados en los rangos 5,6,7,8 alcanzan un mínimo porcentaje de **4%** cada uno, estos es por medio de E-mail, página Web, anuncios o vitrinas y revista del centro Escolar. Al parecer todavía no existe la utilización de las nuevas tecnologías como el internet por parte de la escuela excepto un porcentaje mínimo.

5. Según su experiencia, las vías de colaboración más eficaces con las familias son:



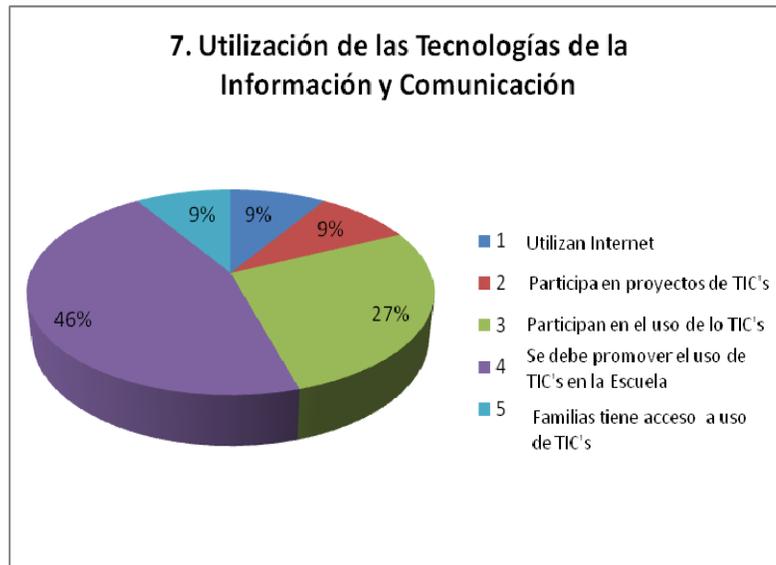
En lo referente a este aspecto y lo que el gráfico señala es lo siguiente: un **16%** responde que la vía de colaboración más eficaz con las familias son las jornadas culturales y celebraciones especiales, seguido con el **15%** cuatro vías de colaboración, a saber: participación de los padres en las actividades del aula, reuniones colectivas con las familias, participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo, y las actividades para padres con otras instituciones/organismos de la comunidad; el **12%** manifiesta que una manera de colaboración es a través de las experiencias como modelo de comunidad de aprendizaje. Pero el **11%** sumado los rangos 6 y 7 dice que existe Escuela y talleres formativos para padres.

**6. Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo.
Los miembros del Comité de Padres de Familia:**



Según los docentes, los miembros del Comité de Padres de Familia, con porcentajes iguales, es decir el **16%**, manifiestan que su participación se da en los siguientes términos: representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado, participan activamente en las decisiones que afectan al centro, participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo y organizan actividades para padres con otras instituciones/organismos de la comunidad, y con un mismo porcentaje también, esto es el **12%** los siguientes rasgos de participación del Comité: promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos, desarrollan experiencias a través de modelos como comunidades de aprendizaje y participan en escuelas para padres.

7. Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) y Entornos Virtuales de Aprendizaje EVA en la Escuela:

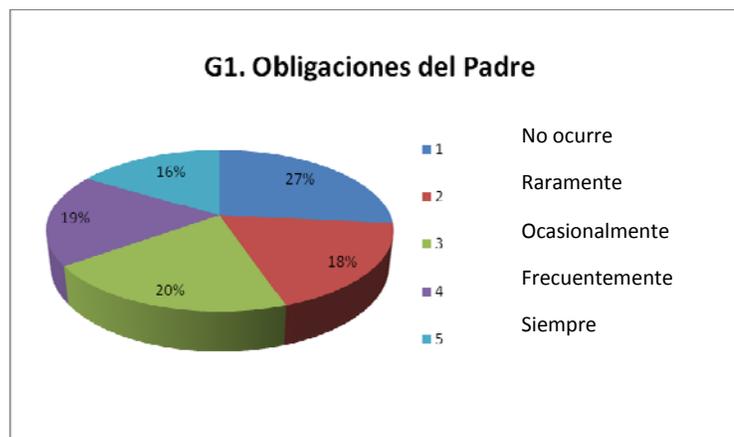


Según señala el gráfico, los maestros con un alto porcentaje del **46%**, expresan en sus respuestas que las tics constituyen un recursos que debe promoverse en la escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos, seguidamente, con un **27%** se sitúa el criterio de que los docentes sí participan en actividades que implica el uso de las Tics. Y los otros rangos con un porcentaje del **9%** cada uno manifiesta que las familias tienen acceso al uso de las Tic's, utilizan el internet y participan en proyectos educativos de desarrollo a través de las Tic's.

5.3 Resultados del cuestionario asociación entre escuela, familia y comunidad

RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS PADRES DE FAMILIA

OBLIGACIONES DEL PADRE: La Escuela ayuda a todas las familias a establecer un ambiente en el hogar que apoyen al niño como estudiante:



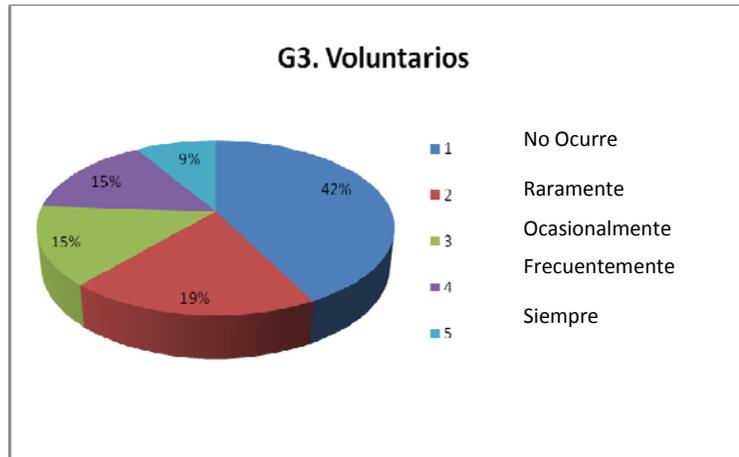
En el gráfico 1 sobre obligaciones del padre se puede apreciar que la escuela no está proporcionando a las familias del centro Educativo una información adecuada que ayude a desarrollar un ambiente de apoyo al niño como estudiante representado con un **27%**, el **20%** de los padres indican que ocasionalmente reciben este tipo de ayudas. Pero también se puede apreciar que un **19%** de encuestados frecuentemente recibe esta información, el **18%** raramente y el **16%** siempre.

COMUNICACIONES: La escuela utiliza modos efectivos de comunicación con la casa en referencia al programa escolar y el avance del niño.



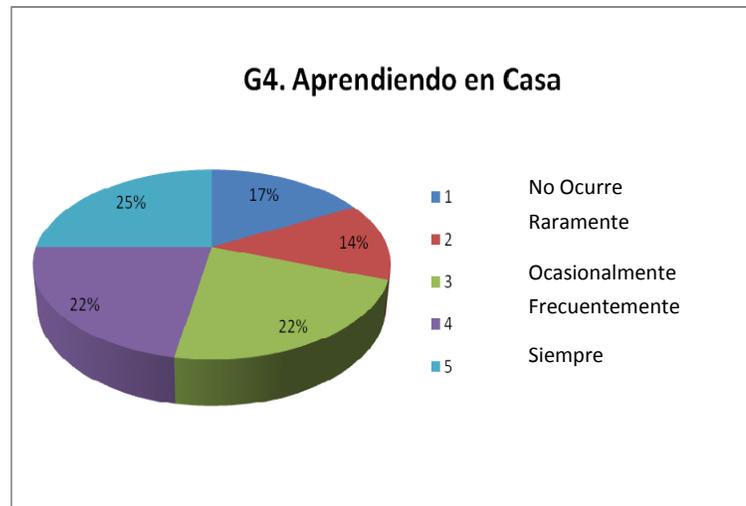
En este gráfico se puede apreciar que la escuela no está proporcionando modos efectivos de comunicación para escuela-casa y casa-escuela sobre el programa escolar y el avance de los niños con un **25%**; Sin embargo sumado el porcentaje de los rangos 4 y 5 alcanzan un **40%** deduciendo que este nivel de comunicación se da frecuentemente y siempre. Pero un 18% manifiesta que ocasionalmente y el **17%** raramente se cumple con esta obligación por parte del Docente y la escuela.

VOLUNTARIOS: La escuela recluta y organiza ayuda y apoyo de los padres.



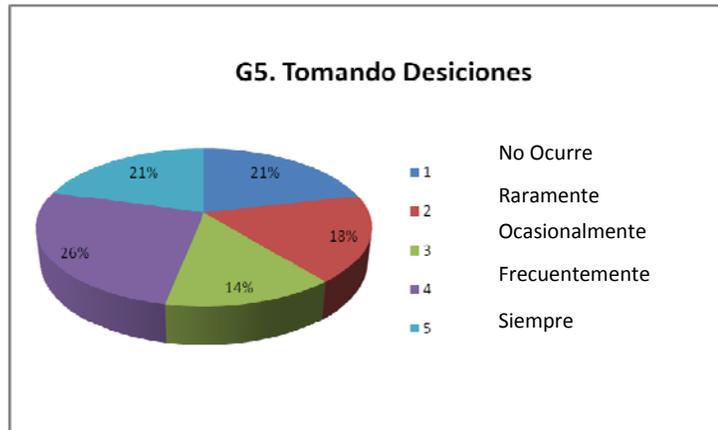
Sobre este aspecto el gráfico antes expuesto nos indica que un alto porcentaje de padres, el **42%** expresa que en la escuela no ocurre un proceso de reclutamiento de padres para involucrarles en algunas de las tareas escolares que podrían desempeñar; así mismo un importante **19%** expresa que este reclutamiento ocurre raramente; un **15%** ocasionalmente, otro **15%** frecuentemente, y un **9%** siempre.

APRENDIENDO EN CASA: La escuela provee información e ideas a las familias sobre cómo ayudar a los estudiantes en casa con tareas y otras actividades, decisiones y planeamiento curricular.



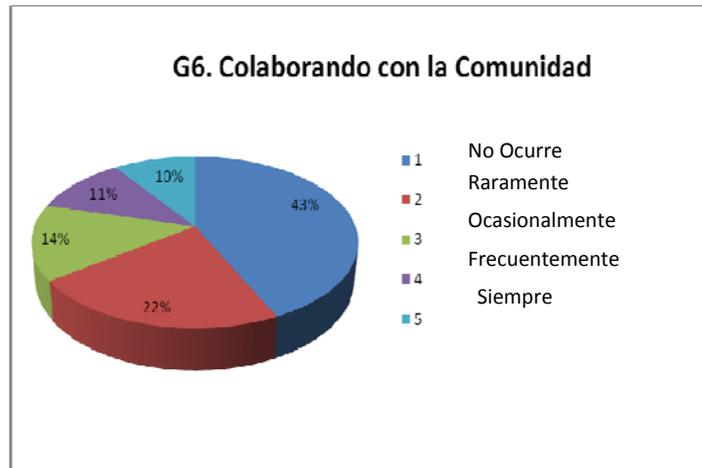
En relación a este tipo de tarea institucional, de proveer información e ideas a las familias sobre como ayudar a los estudiantes en casa con tareas y acciones curriculares, se puede apreciar que un **25%** de las respuestas se ubican en el rango 1, es decir que siempre, por otro lado se observa que en un porcentaje del **22%** se determina para el rango ocasionalmente, y así mismo un **22%** para el rango frecuentemente, esto indica que para algunos padres sí existe en la institución un interés por formar a los padres en su rol protagónico de coadyuvar en esta socialización del conocimiento académico y un **17%** y **14%** manifiesta que no ocurre o raramente existe tal ayuda.

TOMANDO DECISIONES: El Centro Escolar incluye a los padres en las decisiones, y desarrollando el liderazgo de padres y representantes.



En la toma de decisiones el gráfico señala que la escuela frecuentemente incluye a los padres de familia en las decisiones, dando paso al liderazgo de ellos con un **26%**; pero un significativo porcentaje del **21%** señala que esta inclusión no ocurre, otro **21%** que esta inclusión se da siempre. Sin embargo el **18%** manifiesta que raramente ocurre tal situación y con un **14%** se ubica el rango ocasionalmente.

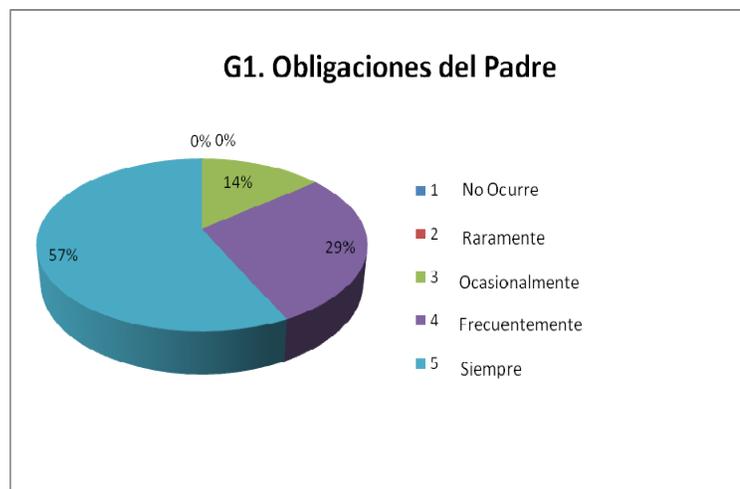
COLABORANDO CON LA COMUNIDAD: La Escuela Identifica e integra recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo.



En la ilustración antes expuesta y sobre el ámbito de colaborar con la comunidad los resultados reflejan que el más alto porcentaje con el **43%**, está ubicado en el rango de 1, es decir que la mayor cantidad de respuestas manifiestan que en la escuela no ocurre el hecho de integrar recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, tomando como referencia a los padres de familia; a continuación en un porcentaje del **22%** se expresa que esta integración es raramente, un **14%** ocasionalmente, un **11%** frecuentemente, y un **10%** siempre.

RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS PROFESORES SOBRE EL MISMO CUESTIONARIO

OBLIGACIONES DEL PADRE: La institución organiza ayudas a las familias para establecer una ambiente escolar que apoyan al niño como estudiante.



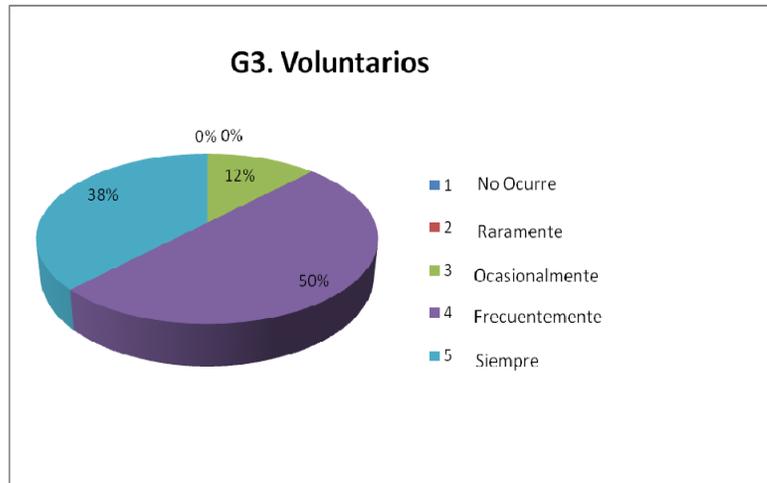
Encuestados los profesores sobre este aspecto, los resultados nos indican que el mayor porcentaje, el **57%** de ellos dicen que la institución siempre organiza ayudas a las familias para establecer una ambiente escolar favorable y de apoyo al estudiante; un **29%** se ubica en el rango frecuentemente la actuación de la institución, y un **14%** manifiesta que ocasionalmente se ofrecen estas ayudas.

COMUNICACIONES: La escuela utiliza modos efectivos de comunicación con la casa en referencia al programa escolar y el avance del niño.



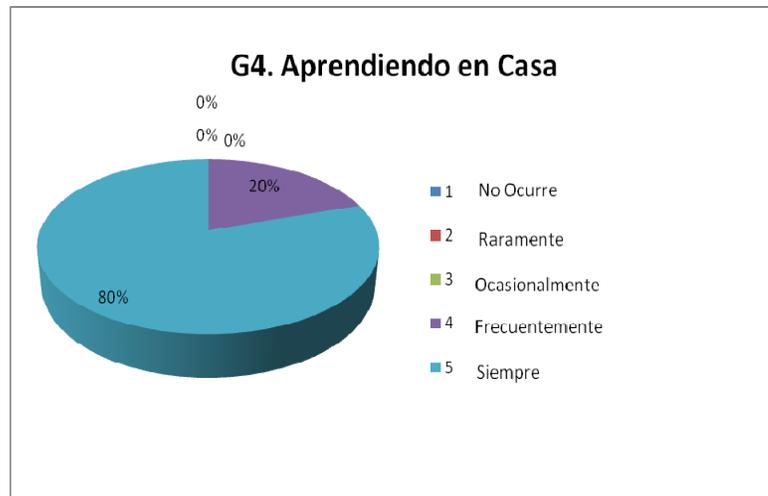
De acuerdo al gráfico 2 comunicaciones, el profesor manifiesta que el **50%** de respuestas dadas a cada aspecto confluyen en el criterio de que la escuela siempre utiliza modos efectivos de comunicación con la casa. Luego en segundo lugar se ubica el rango ocasionalmente, con un **29%**; el **14%** manifiesta que no ocurre una buena información acerca de los programas escolares y el avance escolar del niño. Y un **7%** la escuela utiliza frecuentemente modos efectivos de comunicación.

VOLUNTARIOS: La escuela recluta y organiza ayuda y apoyo de los padres.



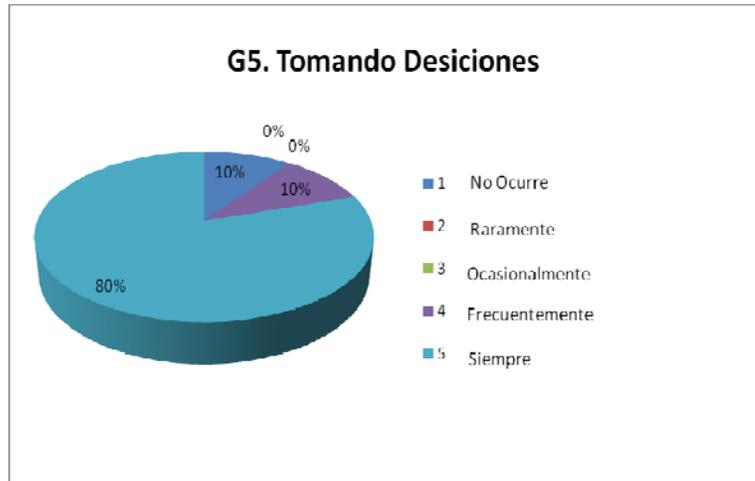
Los resultados del gráfico nos señalan que el rango de mayor puntaje es el 4, el que equivale al **50%**, lo cual quiere decir que para los profesores, la escuela requiere frecuentemente de la presencia de los padres en la institución; un **38%** en el rango de siempre y un bajo **12%**, la escuela ocasionalmente organiza este tipo de apoyo y ayuda a los padres.

APRENDIENDO EN CASA: La escuela provee información e ideas a las familias sobre cómo ayudar a los estudiantes en casa con tareas y otras actividades, decisiones y planeamiento curricular.



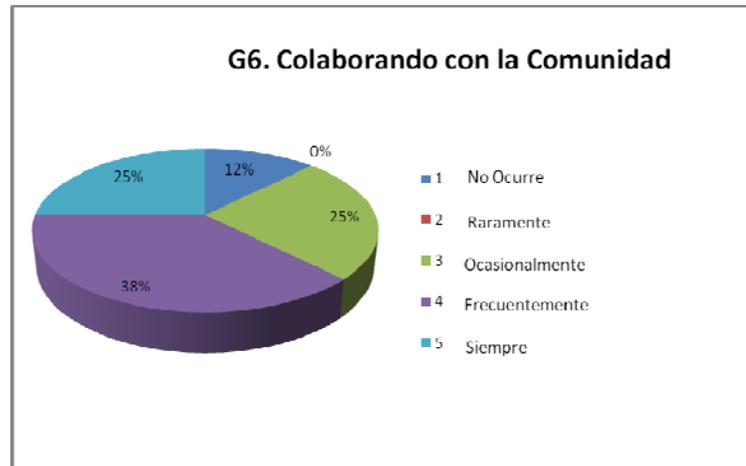
En este aspecto el grafico nos enseña que el **80%** de respuestas se ubican en el rango de siempre, es decir que la escuela si está proporcionando a los padres de familia sobre como ayudar a sus hijos en las tareas escolares. Y con un **20%** el rango de que frecuentemente este apoyo se esta cumpliendo por parte del profesor.

TOMANDO DECISIONES: El Centro Escolar incluye a los padres en las decisiones, y desarrollando el liderazgo de padres y representantes.



De la encuesta a los maestros y según esta ilustración el **80%** de las respuestas se ubican en el rango de 5, equivalente a siempre, esto significa que en la escuela para la toma de decisiones sí se les está tomando en cuenta a los padres de familia; un bajo porcentaje del **10%** dicen que nunca se les toma en cuenta en las decisiones, y también un **10%** que esta consideración es frecuente.

COLABORANDO CON LA COMUNIDAD: Identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo.



En este gráfico y sobre el aspecto de colaborar con la comunidad, el mayor porcentaje se ubica en el **38%** equivalente al criterio de que la actitud institucional en identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, es frecuente, el **25%** ocasionalmente, y un **25%** manifiesta que esta integración siempre ocurre en la Institución; sin embargo un **12%** dice que tal situación no ocurre.

5.4 Resultados del Clima Social Familiar de los niños de 5to año de Educación Básica

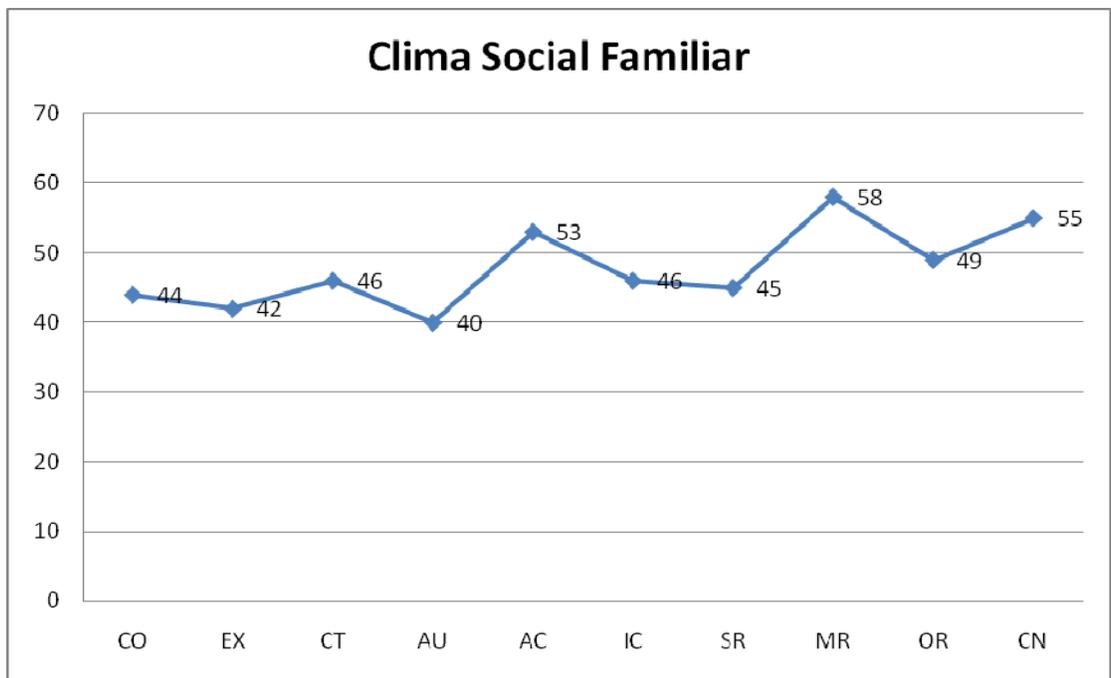
ESCALA DE CLIMA SOCIAL: FAMILIAR (FES)

RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS PADRES DE FAMILIA

SUMATORIAS	
Sub - Escalas	TOTALES
CO	210
EX	167
CT	101
AU	172
AC	231
IC	152
SR	127
MR	202
OR	217
CN	185

PROMEDIOS	
Sub-Escalas	PROMEDIO
CO	5,8
EX	4,6
CT	2,8
AU	4,7
AC	6,4
IC	4,2
SR	3,5
MR	5,6
OR	6,0
CN	5,1

PERCENTILES	
Sub-Escalas	PERCENTIL
CO	44
EX	42
CT	46
AU	40
AC	53
IC	46
SR	45
MR	58
OR	49
CN	55



El gráfico expuesto anteriormente nos indica que, la dimensión que mas se destaca es la de desarrollo, cuya sub-escala es Moral Religiosa **(MR)**, alcanzando el percentil más alto de **58** como valor, la misma que se refiere a que los padres de familia le dan un valor muy significativo a las prácticas y valores de tipo –ético y religioso. Es importante también hacer notar que en la dimensión de Desarrollo, la sub-escala Autonomía **(AU)** obtiene un percentil de **40**, es decir que en un bajo grado los miembros de una familia están seguros de sí mismos, son autosuficientes y toman sus propias decisiones. En general se puede observar que si existe un adecuado Clima Social Familiar en beneficio de sus hijos.

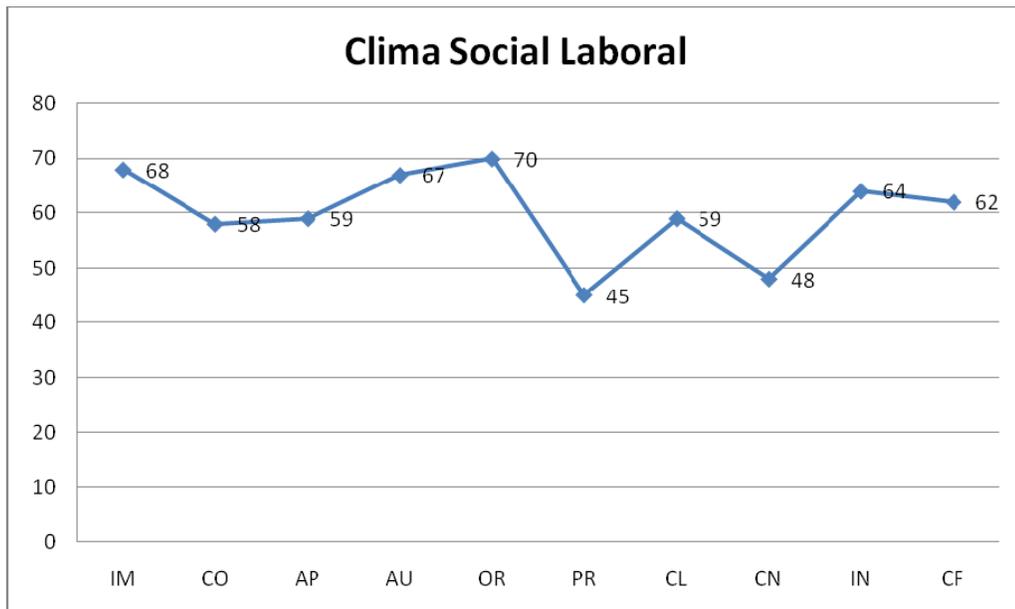
5.5 Resultados del Clima Social Laboral de los profesores de 5to año de educación Básica

ESCALA DE CLIMA SOCIAL: LABORAL (WES) **RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA AL DIRIGENTE DE GRADO**

SUMATORIAS	
Sub - Escalas	TOTALES
IM	8
CO	6
AP	6
AU	7
OR	8
PR	3
CL	5
CN	4
IN	5
CF	7

PROMEDIOS	
Sub-Escalas	PROMEDIO
IM	8
CO	6
AP	6
AU	7
OR	8
PR	3
CL	5
CN	4
IN	5
CF	7

PERCENTILES	
Sub-Escalas	PERCENTIL
IM	68
CO	58
AP	59
AU	67
OR	70
PR	45
CL	59
CN	48
IN	64
CF	62



Según esta ilustración, la dimensión que mas sobresale es la de autorrealización, cuya sub-escala es de Organización (**OR**), con un percentil de **70**, lo que permite señalar que se subraya en la trascendencia de una buena planificación, eficiencia y terminación de las tareas, como argumentos para tener un excelente clima social laboral, en la misma dimensión se puede observar que la sub-escala Presión (**PR**) alcanza un **45** de percentil; por tal razón se deduce que el grado de presión, urgencias en el trabajo no domina el ambiente labor. De tal manera se puede percibir que existe un adecuado Clima Social Laboral en la Escuela y entre los Docentes.

5.4 Resultados del Clima Social Escolar de los niños de 5to año de Educación Básica

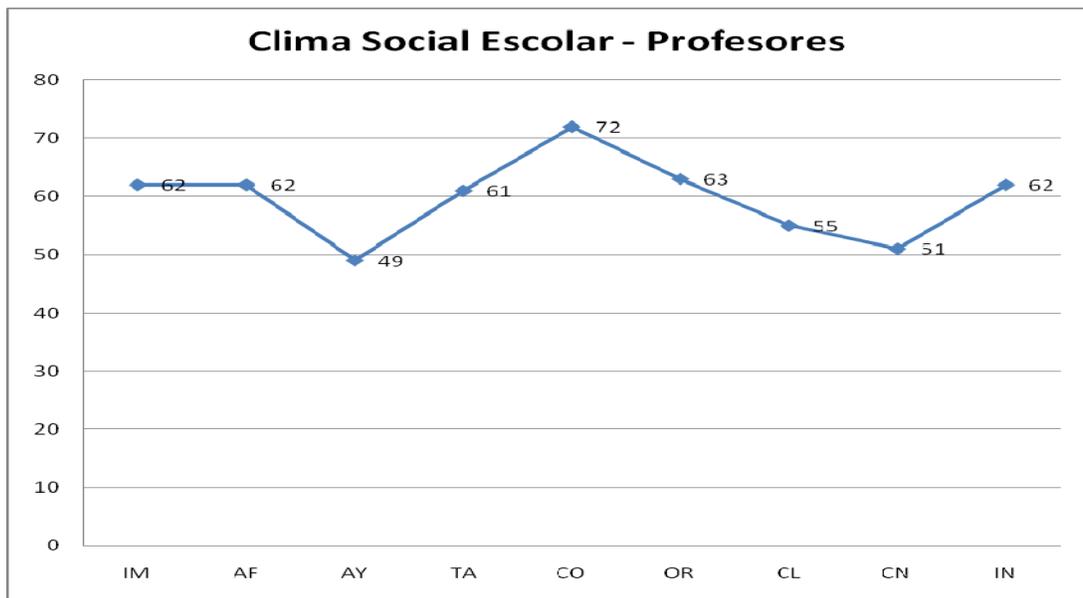
ESCALA DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES)

RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS PROFESORES

SUMATORIAS	
Sub - Escalas	TOTALES
IM	9
AF	10
AY	8
TA	7
CO	9
OR	9
CL	9
CN	4
IN	8

PROMEDIOS	
Sub-Escalas	PROMEDIO
IM	9
AF	10
AY	8
TA	7
CO	9
OR	9
CL	9
CN	4
IN	8

PERCENTILES	
Sub-Escalas	PERCENTIL
IM	62
AF	62
AY	49
TA	61
CO	72
OR	63
CL	55
CN	51
IN	62



Según los resultados del gráfico antes expuesto y de la entrevista realizada a los profesores sobre el Clima Social Escolar, la sub-escala de más alto percentil es la que corresponde a la competitividad (**CO**), cuyo valor se ubica en **72**, lo cual se refleja en un muy buen grado de importancia que se da al esfuerzo para lograr una buena calificación, así como la dificultad para obtenerla; pero la sub-escala de percentil **49** corresponde a la Ayuda (**AY**), nos señala que existe un bajo grado de amistad, preocupación y ayudas por parte del profesor hacia sus estudiantes, en lo que se refiere a la Dimensión de Relaciones. Sin embargo vale indicar que en general el Clima Social Escolar es bueno ya que la mayoría de los sub-escalas se ubican en los rangos de 41 a 60.

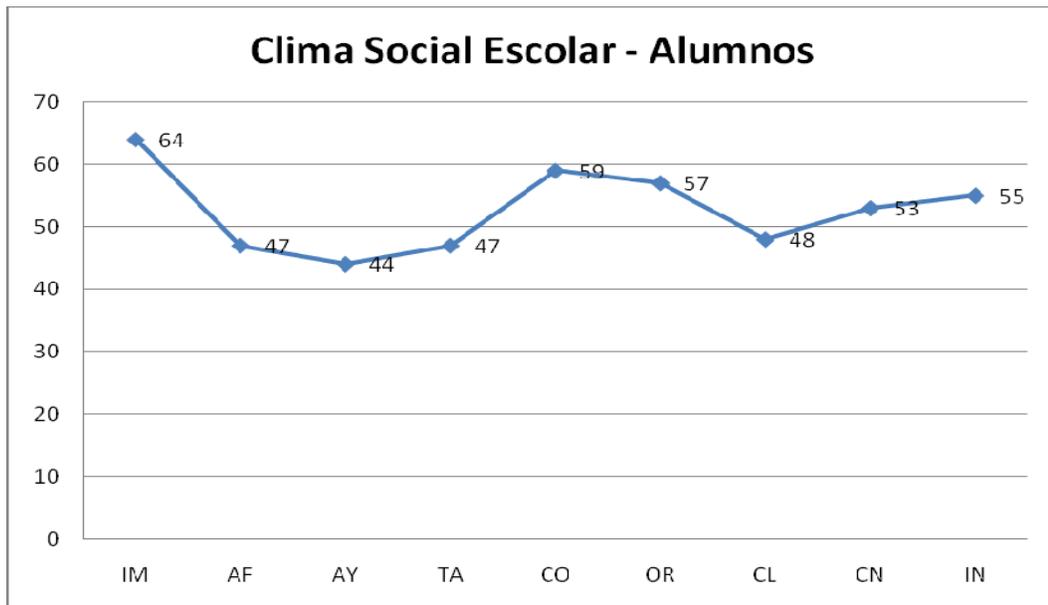
ESCALA DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) NIÑOS

RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS ALUMNOS

SUMATORIAS	
Sub - Escalas	TOTALES
IM	226
AF	227
AY	200
TA	196
CO	235
OR	205
CL	234
CN	200
IN	209

PROMEDIOS	
Sub-Escalas	PROMEDIO
IM	6,2
AF	6,3
AY	5,5
TA	5,4
CO	6,5
OR	5,6
CL	6,5
CN	5,5
IN	5,8

PERCENTILES	
Sub-Escalas	PERCENTIL
IM	64
AF	47
AY	44
TA	47
CO	59
OR	57
CL	48
CN	53
IN	55



En esta ilustración, la sub-escala de más alto percentil es la que corresponde a la implicación (**IM**), cuyo valor es de **64**, lo cual quiere decir que, según los estudiantes, el clima social escolar adecuado se alcanza por el interés hacia las actividades de la clase y participación de ellos en los coloquios y cómo disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias y la sub-escala ayuda (**AY**) con un percentil de **44**, nos señala que existe un bajo nivel de ayuda, preocupación, amistad entre sí y confianza en su profesor. Pero generalmente existe un buen Clima Social Escolar manifestado por los estudiantes encuestados.

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO APLICADO AL DIRECTOR DE LA ESCUELA

Centro educativo: Escuela Fiscal “V́ctor Emilio Estrada”

CUESTIONAMIENTOS	RESPUESTAS
1. ¿Qué actividades se llevan a cabo para implicar a las familias en los procesos educativos de sus hijos?	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones por paralelos • Asambleas Generales • Charlas Individuales en casos especiales (Departamento de Aula de Apoyo)
2. ¿Cómo describiría el clima social y de relación entre: padres y docentes-docentes y niños?	<ul style="list-style-type: none"> • Padres y docentes: <ul style="list-style-type: none"> ○ De buenas relaciones. ○ De corresponsabilidad. • Docentes y niños: <ul style="list-style-type: none"> ○ Familiar ○ Respeto mutuo.
3. ¿Existe en la institución grupos organizados de padres? ¿Qué cuestiones abordan? ¿Qué actividades promueven?	<ul style="list-style-type: none"> • Directivas por cada paralelo: <ul style="list-style-type: none"> ○ Actividades de aula • Comité Central: <ul style="list-style-type: none"> ○ Aspectos generales de la Escuela (necesidades) • Comité de alimentos: <ul style="list-style-type: none"> ○ Funcionamiento eficiente. • Autogestión en Gobiernos Seccionales y O.N.G.
4. ¿Qué estrategias y herramientas utiliza la escuela para promover la comunicación entre escuela-familia y comunidad?	<ul style="list-style-type: none"> • Convocatorias verbales o escritas. • Medios de difusión de la ciudad (radio)
5. ¿Qué tipo de herramientas relacionadas con las nuevas tecnologías. Cree usted se podría utilizar como una	<ul style="list-style-type: none"> • Telefonía (convencional o celular). • Correo electrónicos.

alternativa de comunicación entre la escuela/docentes y los padres?	
---	--

ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

6. ANALISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

6.1 Situación actual de los contextos educativo, familiar y Social del Ecuador

La familia es el centro de la armonía y de los lazos emocionales, por otro lado la escuela es el centro del desarrollo del pensamiento, sin embargo no podemos observarlas como dos instancias separadas, éstas forman a los niños y adolescentes armónicamente, consecuentemente las dos se complementan; han sido consideradas y ratificadas como dos instancias que tienen una misión y un propósito en común. Está en sus manos el destino mismo del ciudadano presente y futuro.

Se afirma reiteradamente que la Familia es la primera escuela de formación de los hijos y que la Escuela es el complemento de esta primera fase, por lo visto aquella es el sostén para ésta, al menos en teoría, pero la realidad es diferente. Particularmente en el Ecuador hay un acentuado divorcio entre estos elementos, y son muy pocas las señales de un trabajo coordinado y consistente.

La realidad sentida por la sociedad Ecuatoriana enmarcada en los problemas estructurales como la corrupción, el desempleo, la pobreza, la inseguridad ciudadana, la baja de calidad de la salud y la educación, y la migración interna y externa; demandan políticas de estado estables capaces de cambiar esta realidad insostenible, agravadas por la carencia de valores éticos y morales en la sociedad

De igual forma, la realidad educativa ecuatoriana en la que se encuentran las escuelas es realmente penosa; no cuentan con los recursos ni la infraestructura adecuada para poder crear un ambiente adecuado y motivador hacia el conocimiento y el aprendizaje del estudiante.

En la actualidad el nuevo gobierno de turno, muestra nuevas alternativas para mejorar la educación, implementando material didáctico gratuito para las instituciones públicas, la capacitación de nuevos maestros y la propuesta de un salario digno.

Es necesario que en esta época en la que tanto se habla de los avances tecnológicos de la información y comunicación sean interiorizados y bien utilizados en beneficio de la sociedad y no como un ente separador en la cual se tergiverse la información; y en el campo educativo los docentes utilicen como apoyo en la enseñanza aprendizaje, facilitando a los estudiantes la estructuración y valoración de estos instrumentos para que signifiquen una ayuda más y no caigan por el contrario en el mal uso.

6.2 Niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños de 5to año de educación básica.

Sobre el resultado de la encuesta aplicada a los padres de familia expuesta anteriormente en el numeral 5.1 se ha procedido a analizar, interpretar y discutir siguiendo el orden que ahí se expone pregunta y gráfico.

1. El estilo de educación que rige en su contexto familiar lo calificaría fundamentalmente como:

Los resultados de esta pregunta señalan que el porcentaje mayor, el 27% corresponde al estilo que se enmarca en el respeto y la autorresponsabilidad de cada hijo, luego le corresponde un 25% a la autoridad que se basa en la experiencias pasadas, a continuación y con el 24% mediante la exigencia y con normas rigurosas, finalmente con igual porcentaje, el 24% se ejerce con total libertad y autonomía.

De lo anotado, se desprende que hay una dispersión de las respuestas, podríamos decir que hay un equilibrio entre los diferentes estilos de dirección que rigen en el contexto familiar, sin embargo resalta el estilo basado en el respeto y la autorresponsabilidad, situación que es muy positiva. Pero también no podemos dejar de preocuparnos por los porcentajes que reflejan una autoridad con normas

rigurosas, lo que estaría dando paso a ciertos actos de intransigencia y clima de antipatía entre los miembros de la familia.

Al parecer los padres difieren bastante unos de otros en cuanto a las prácticas educativas que existe dentro de la familia; es a caso por la diferencia educativa, social, económica en la que se desarrolla la sociedad ecuatoriana. Sin embargo es imprescindible felicitar al porcentaje de padres que se basan en el respeto y la autorresponsabilidad para guiar a sus hijos.

2. Los resultados académicos de su hija/o, están influidos sobre todo por:

en cuanto se refiere a este aspecto, la encuesta aplicada nos muestran que el factor que mayormente incide en el rendimiento de los hijos es el que corresponde al estímulo y apoyo recibido por parte del profesorado, en un porcentaje del 18%, en su orden le sigue el 17% de respuestan que corresponden al aspecto del nivel de esfuerzo personal, con el mismo porcentaje por el nivel de interés y método de estudio, a continuación, y con el mismo porcentaje del 16% los siguientes factores: apoyo y orientación ofrecida por la familia, el esfuerzo intelectual y la relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela.

Este análisis realizado, se lo interpreta desde los factores de incidencia en el rendimiento escolar de los hijos, denotándose una *gran participación de los profesores como motivadores del aprendizaje de los niños y niñas*, sumándose a esto el esfuerzo e interés que anteponen los mismos estudiantes en el proceso educativo. situación que satisface plenamente a los padres en esta apreciación de la labor docente y que prevé una positiva visión de la labor académica del profesorado.

3. Para favorecer el desarrollo académico de sus hijos/as, los padres:

En este aspecto, que se refiere a las acciones de los padres para favorecer el desarrollo académico de sus hijos, los resultados obtenidos arrojan como el porcentaje más alto, esto es el 17% la acción de dialogar con los docentes cuando surge algún problema, a continuación, con un porcentaje del 16%, el factor de supervisar los trabajos habitualmente, después un 15% porque se establece una cooperación escuela-familia en programas específicos, luego el 14% porque

mantiene contacto con las familias de los alumnos, otro 14% porque existe una cooperación escuela-familia en el disfrute de recursos materiales.

Con este análisis se deduce que para los padres el diálogo con los maestros y la supervisión de los trabajos en la casa, son los factores que mejor favorecen el desarrollo académico de sus hijos, además que se reconoce también como importante la cooperación escuela – familia en programas específicos. por lo antedicho *sí se observa una vinculación importante entre la escuela y la familia acerca del rendimiento académico*, teniéndose presente que esta debe fortalecerse día a día.

La educación es en esencia, una tarea social y personal; resulta demasiado importante para dejarla sólo en manos de los maestros, por lo que los padres deben ser agentes activos ante el proceso educativo de sus hijos. La dinámica educativa nos incluye a todos, es una actividad permanente que integra a los niños, a los padres, a los maestros y a la comunidad en su conjunto.

4. Ante las obligaciones y resultados escolares, los padres o representantes:

En este tema, los resultados nos señalan que los que mayormente hacen los padres ante las obligaciones y resultados escolares es el de confiarse en la capacidad y responsabilidad de sus hijos, siendo un porcentaje significativo del 37%, un menor porcentaje, esto es el 32% dice realizar una supervisión de su trabajo y le damos autonomía poco a poco, finalmente un 31% expresa mantener con el centro una relación y comunicación en función de momentos o circunstancias puntuales.

Por lo expuesto, el tema de relación y comunicación entre la familia y el centro escolar no alcanza un mayor porcentaje, no así la actitud de los padres de confiar en la capacidad y responsabilidad de sus hijos; ¿no será acaso esta posición la más cómoda?, hipótesis que justifica una respuesta de esta naturaleza. en todo caso se hay un equilibrio en las respuestas que dan los padres en relación a las obligaciones y resultados escolares.

Estudios sobre la participación de padres y madres en la vida escolar señalan que una implicación activa se materializa en una mayor autoestima de los niños, un mejor rendimiento escolar, más relaciones progenitores y actitudes más positivas de los padres hacia la escuela. los efectos repercuten incluso en los mismos maestros, porque padres y madres consideran que los más competentes son quienes trabajan con la familia. por eso es tan necesaria la comunicación entre ambos: ayuda a tener la información de cuáles son los objetivos que se pretenden conseguir, de los métodos que se utilizan y el modo en que se desarrollan los procesos formativos y educativos.

En la medida en que los centros escolares y las familias comparten, a su manera y con sus propios sistemas, el trabajo en la instauración de los valores, se puede pensar en que se aúnan esfuerzos para alcanzar un fin común, que se traduce en la formación de chicos y chicas responsables, maduros y capaces de absorber, cada uno de acuerdo a sus capacidades, los conocimientos que les ofrece la escuela.

5. Según su experiencia, las vías de comunicación más eficaces con la escuela/docentes es a través de:

En referencia a este aspecto, los resultados muestran que la mejor vía de comunicación entre la escuela y los docentes es a través de las notas en el cuaderno escolar, con un 19%, luego se encuentra la vía de las llamadas telefónicas, con un 15%, seguidamente, las entrevistas previamente concertadas, con un 14%, y con igual porcentaje, es decir con el 14% las reuniones colectivas con las familias; hay un porcentaje del 10% que manifiestan que los encuentros fortuitos se convierte también en una vía de comunicación desarrollada en esta intercomunicación escuela-familias.

Interpretamos que las diferencias entre *las distintas vía de comunicación no guardan diferencias significativas*; lo que llama la atención es que no se considere el uso de la comunicación digital con mayor presencia, probablemente por la falta de instauración de programas informáticos o la habituación a esta importante herramienta de la sociedad del siglo del conocimiento. No dejamos de rescatar los niveles de acercamiento comunicacional que se desarrolla en el centro escolar y que merece un reconocimiento de los padres de familia.

Para Patricia Claudia Aristarain, (2007), "hay algunos canales de comunicación que se deben considerar en la relación escuela-familia, a saber: entrevistas, reuniones de trabajo, intercambios verbales espontáneos, cuadernos de comunicados, boletines, etc."³²

Viene al caso recalcar que la institución sí establece vínculos apropiados para relacionarse con los padres, esperándose que éste se fortalezca en la medida que se vayan atenuando los encuentros espontáneos y la escuela crea su página web y e-mail, versiones modernas de la comunicación.

6. según su experiencia, las vías de colaboración más eficaces con la escuela/docentes son:

Para los padres, la vía de colaboración más eficaz, dado que alcanza el 18% es mediante la participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo; seguidamente se observa con un porcentaje del 17% a la participación en jornadas culturales y celebraciones especiales, a continuación, con un porcentaje del 16% mediante participación de padres en actividades del aula, y con un 15% se sitúa la actividad de reuniones colectivas con los docentes. Por lo visto se puede apreciar que las vías de colaboración que resaltan en los resultados no tienen un porcentaje significativo, sin embargo se interpreta como un aceptable vinculación de los padres en la vida escolar. Llama mucho la atención la carencia de un programa para padres, lo cual afecta de alguna manera su formación en temas inherentes a su rol, así mismo, la poca participación en talleres formativos.

Los niveles de vinculación y colaboración de los padres hacia la escuela y los docentes es muy diversa, y depende mucho de las políticas institucionales, no es un desarrollo de compromisos meramente formales (entrega de libretas, cuotas, dar a conocer normas, etc.) sino que va por temas profundos como solución de problemas,

³² Patricia Claudia Aristarain, La Escuela y La Familia-Un verdadero equipo de trabajo, Infancia en Red, Extraído 30 de Diciembre 2009 <http://www.educared.org.ar/infanciaenred/Dilemas/dilemas2008/pdf/lospadres.pdf>

formación, capacitación, innovación, toma de decisiones, aspectos laborales, infraestructura, equipamiento, manejo de la comunicación, etc.

La relación familia y escuela emerge por la necesidad de complementar la acción educativa. Padres y maestros saben sus fortalezas y limitaciones y reconocen los beneficios que generan la complementariedad lograda si se entrecruzan los impactos educativos.

La participación de la familia en la escuela les confiere a los padres otra perspectiva sobre el niño y su educación y les aporta nuevas actitudes y diferentes estilos de relación y prácticas estimulantes, las que se acercan más a la visión de los educadores.

En la actualidad, la participación de los padres en la escuela se ha adoptado como un criterio de calidad y garantía de eficiencia de la acción educativa.

7. Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo. Los miembros del Comité de Padres de Familia:

Sobre este particular, los resultados de la investigación reflejan que el porcentaje más alto de respuestas que dan los padres corresponde a la participación en las mingas o actividades puntuales del centro, en un 22%, a continuación, con un 18% en lo concerniente a la representación adecuada en el marco de la diversidad de étnica, seguidamente, con un 17% en la promoción de iniciativas para mejorar el proceso educativo, y con un 16%, en lo que se refiere a la participación activa en las decisiones que afectan al centro educativo. Los demás porcentajes alcanzado son mínimos.

Según el gráfico existe participación e involucramiento, aunque no en porcentajes significativos, en lo concerniente a su presencia en las mingas, reconocimiento a la diversidad étnica, y llama la atención, que desde el colectivo de padres se generen iniciativas para mejorar al proceso educativo. sin embargo preocupa que participaciones como en talleres formativos, relaciones interinstitucionales y el

desarrollo de experiencias a través de modelos como comunidades de aprendizaje, no luzcan con porcentajes altos.

Por lo visto una de las falencias detectadas es que no se trabaja en escuela para padres, cuya institucionalización nace del mismo estado. Si bien estos espacios de encuentro tienen como propósitos contribuir al mejor ejercicio del rol paterno y materno, cada uno de ellos tiene la posibilidad de ofrecer y aportar elementos valiosos como resultado de su experiencia. Es desde esta mirada que las escuelas de padres buscan estimular la participación activa de padres, madres y cuidadores en las instituciones educativas, en la educación de sus hijos, y en el esfuerzo por contrarrestar los problemas que se presentan en la familia y sociedad.

El comité de padres de familia cumple un rol muy importante en la vida institucional. el pasado los ha ubicado como una reunión de personas para decidir sobre mingas, aportes para la navidad, y más celebraciones institucionales, pero no han sido verdaderos espacios para compartir las decisiones entre los directivos, maestros y la comunidad interesada. Entendemos que es el momento que la institución le asigne el verdadero rol que debe tener este cuerpo colegiado

8. Utilización de las TICS y Entornos Virtuales de Aprendizaje en la Familia:

Un 29% de padres de familia, que es un porcentaje importante dentro de los encuestados, manifiesta que las tics constituyen un recurso que debe promoverse en la escuela para mejorar la calidad de los procesos educativos; luego, se constata que un 20% de los padres utiliza internet para acceder a informaciones y conocimientos; una 18% de familias revelan que en su familia sí tienen acceso a las tics, y en porcentajes menores, aducen participar en proyectos educativos de desarrollo a través de las tics y además se ven involucrados en actividades que implican el uso de las mismas tecnologías.

Los padres de familia, con lo que responden a este punto, *están diciendo a las autoridades y educadores del centro escolar que no pierdan de vista a esta importante herramienta educativa, que los maestros deben adquirir destrezas sobre*

su uso en el proceso de aprendizaje, para ellos, es un imperativo que la calidad educativa pasa por su adquisición e implementación dentro de las aulas.

Las tic's constituyen sin duda alguna uno de los grandes avances de nuestra época; sin embargo, la falta de información que aún tienen muchos padres a la hora de enfrentarse a las nuevas tecnologías. Los riesgos de internet, el teléfono móvil, las videoconsolas y otras son incuestionables, pero no son mayores que los que existen en el mundo real, más bien al contrario. el problema es que ante ellos los padres a menudo se sienten desarmados e impotentes, incapaces de controlar unas herramientas que sus hijos, nativos digitales, suelen manejar con mucha más destreza que sus progenitores.

Las ventajas de las tic's en el ámbito familiar tienen aspectos muy positivos, aunque como ocurre con el resto de las tecnologías hay que darles un buen uso, evitando que constituyan la única forma de ocio, en perjuicio de otro tipo de actividades físicas, como practicar deportes y ejercicio, o salir con los amigos.

En lo que respecta a la encuesta aplicada a los profesores sobre cuestiones familia, escuela y comunidad expuesto en el numeral 5.2; se ha procedido a analizar, interpretar y discutir de la misma manera:

1. Estilo educativo que predomina en los docentes:

A decir de los docentes, los estilos que mayor presencia se refleja en los docentes, con un porcentaje de 28% cada uno, corresponde a ser respetuosos con los intereses de los educandos y ofrecer amplia libertad e independencia del alumnado; los otros estilos, es decir, exigente, con principios y normas rigurosas, personalista y centrado en la auto responsabilidad de cada alumno-a, alcanzan el 22% cada uno.

Con los resultados antes establecidos, nos podemos dar cuenta que prima en la mayoría de los profesores, su actitud de respeto a los intereses de los discentes y dar amplia libertad e independencia del alumnado, el estilo de aprendizaje que existe en el alumnado es democrático donde las decisiones son compartidas; esta autocrítica reflejada, la podemos interpretar como algo positivo en los educadores, por el sentido de ofrecer respeto a la personalidad de los estudiantes, pero también

preocupa la amplia libertad que se ofrece a los mismos, tendencia que puede generar actitudes de desentendimiento con su problemática, o provocar actos de libertinaje.

Sergio Uncala García (2008), cita tres estilos de aprendizaje, los mismos que se exponen sintéticamente: estilo autocrático (aquellos profesores/as que deciden por sí solos todas las actividades o tareas a realizar), estilo democrático (los profesores/as que planifican de acuerdo con los miembros del grupo, animando al grupo de alumnos/as a discutir, decidir, programar y distribuir las actividades) y el estilo laissez faire (estos profesores/as se caracterizan por la falta de participación general, manteniéndose al margen lo más posible, dejando la iniciativa a los alumnos/as, y sólo cuando se requiere su opinión, interviene para dar su consejo).³³

En base a la referencia teórica podemos afirmar que en los profesores hay tendencias a utilizar los dos primeros estilos, con mayor remarcación en el democrático.

2. Los resultados académicos de sus estudiantes, están influidos sobre todo por:

Para los profesores, los resultados académicos de sus alumnos se ven influenciados en mayor porcentaje por el nivel de esfuerzo personal, con un 18%, seguidamente se observa que cuatro influencias tienen un porcentaje similar, con un 17%, esto es por el nivel de interés y método de estudio, por el estímulo y apoyo recibido por los educadores, por la relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela y por la orientación/apoyo ofrecida por la familia, siendo el más bajo porcentaje la influencia derivada de la capacidad intelectual, en un 14%.

Estos porcentajes reflejan que hay una dispersión equitativa de las respuestas, viéndose que todas las influencias que se pidieron, tienen su escogitamiento, por lo tanto podemos deducir que para los profesores los factores mencionados en el

³³ Uncala García Sergio, Los estilos de Enseñanza del Profesor/a, Periódico Digital El Lapicero, Sevilla-España, Noviembre del 2008.

cuestionario tienen su grado de incidencia en los resultados académicos, pero si hay que recalcar que gracias al esfuerzo personal que pone cada estudiante en alcanzar las mejores calificaciones a influenciado directamente en los resultados académicos del alumnado.

Años atrás la experiencia cuenta que el aspecto económico jugaba un papel importante en los resultados académicos de los estudiantes, sin embargo esta situación a ido cambiando paulatinamente y hoy en día estudios de investigación como este reflejan que la mayor influencia se sitúa en el nivel de esfuerzo personal, más que otros factores que están en el entorno escolar.

3. Para favorecer el desarrollo académico de los estudiantes, los profesores:

Vemos que la mejor actuación que desarrollan los profesores para mejorar el desarrollo académico de sus alumnos, en un porcentaje del 29% es de supervisar sus trabajos habitualmente, la siguiente actuación, con un porcentaje del 24% es el de contactarse con las familias cuando surge algún problema con los hijos, con el mismo porcentaje la actuación de desarrollar iniciativas de apoyo al desarrollo académico.

Si comparamos los resultados obtenidos con los padres de familia, nos podremos dar cuenta que *hay acciones similares en los dos grupos, en el sentido de la supervisión de trabajos habituales y del contacto con las otra parte para solucionar los problemas que se presentaren*, en tal virtud, entendemos que hay responsabilidades compartidas en los padres y maestros. Resaltamos la tarea cercana del profesor con el alumno como ayuda, guía o tutor, misión encomendada a favorecer los procesos de inter-aprendizaje y promover una comunicación didáctica cercana.

Ser docente es algo complejo, difícil, duro a veces, pero gratificante en la mayoría de las ocasiones. El rol docente no pasa por considerarse a uno mismo como profesor, sino como educador, cuestión algo diferente. Ser un docente no implica dedicarse a dictar apuntes y consumir sus horas de clases, sino en entregarse en cada una de ellas, en descubrir a sus alumnos un universo de conocimiento sin explorar. Exige no

sólo ocupación profesional, sino también una vocación de servicio hacia el alumnado. El verdadero docente se esfuerza cada día en su práctica educativa para que sus alumnos utilicen sus recursos y hagan el mejor uso posible de sus posibilidades y potencialidades. Actualmente, desde una perspectiva pedagógica abierta y actual, el profesor tiene más responsabilidad en tareas de motivación, orientación y educación, que van más allá de las meramente instructivas.

Los padres de familia creemos que el rol docente debe configurar al profesor como el profesional de la enseñanza que demuestra poseer flexibilidad, adaptación, sensibilidad, con capacidad para dar respuestas a los problemas que se encuentra en el aula (profesionales y emocionales), capaz de observar lo que está ocurriendo en su contexto; con una actitud positiva, abierto al cambio y a la innovación, apto para comunicarse y transmitir de forma eficaz y positiva, y en definitiva, que sea capaz de conseguir en sus alumnos una motivación de aprendizaje, de modo que ellos mismos se sientan seguros y cómodos en sus clases.

4. Según su experiencia, las vías de comunicación más eficaces con las familias son a través de:

Según el criterio de los maestros encuestados, la vía de comunicación que mayor eficiencia produce es la de enviar notas en los cuadernos escolares, con un 20%, a continuación se encuentran cuatro vías con el mismo porcentaje del 16%, las cuales son: llamadas telefónicas, reuniones colectivas con las familias, entrevistas individuales previamente concertadas y reuniones colectivas con las familias, las otras vías alcanzan porcentajes menores al 10%.

Por lo señalado anteriormente, existe una similitud en las respuestas de los padres de familia, para quienes el *uso del cuaderno de cuadernos escolares para dar notas y las llamadas telefónicas* era la vía de mayor porcentaje. deducimos, a más de lo anotado que hay una tendencia a utilizar los encuentros o reuniones como un mecanismo para mejorar la comunicación institucional, parte sustancial para buscar soluciones que a diario se ocasionan en la vida estudiantil.

No se observa que se da mayor importancia a otros niveles de comunicación como son el internet, la página web de la escuela, los anuncios, las vitrinas... acaso existen mejores oportunidades para fortalecer el contacto con uno de los factores más importantes de la relación familia -escuela.

La implicación de las familias en la vida del centro, se alcanza aprendiendo a trabajar juntos en diversas actividades, que en relación con sus respectivas funciones, los padres y profesores pueden programar, asumiendo que un trabajo en equipo es un medio eficaz para estimularse y apoyarse mutuamente. Esto conlleva valorar el enriquecimiento que para el propio desarrollo personal supone la aportación de las ideas e iniciativas de los demás. La visión de un trabajo en colaboración mutua, parte de un concepto de cambio y mejora de la realidad, que puede ser modificada, a través de la acción conjunta de todos los implicados, a la vez que repercute en una mejora de la calidad de la enseñanza y de la vida escolar.

5. Según su experiencia, las vías de colaboración más eficaces con las familias son:

En lo referente a este aspecto los resultados son los siguientes: un 16% responde que la vía de colaboración más eficaz con las familias son las jornadas culturales y celebraciones especiales, seguidamente con el 15% corresponden a cuatro vías de colaboración, a saber: participación de los padres en las actividades del aula, reuniones colectivas con las familias, participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo, y las actividades para padres con otras instituciones/organismos de la comunidad.

La interpretación que se da a estos resultados reflejan una tradición común en casi todas las instituciones educativas, el inducir la colaboración de los padres en programas de fechas especiales, tales como navidad, día de la madre, día del maestro, día del niño, campeonatos, etc. vemos como algo de destacar que se involucra a los padres en las actividades del aula, llevado a cabo por el liderazgo desarrollado por los profesores dirigentes. En todo caso se observa una equilibrada colaboración de los padres en la vida institucional.

Aquellos padres que muestran una mayor participación en distintas actividades de colaboración organizadas por la escuela, suelen mostrar un incremento en su interés por la educación de sus hijos, conocen mejor el programa educativo, presentan una mayor capacidad para tomar decisiones relacionadas con la escuela a través de su participación en comités y asociación de padres, y se implican con más frecuencia en actividades en casa con sus hijos.

La familia ha ido vaciándose de cometidos y tareas, mientras que la escuela se va sobrecargando de responsabilidades que no le corresponden. Los maestros se han ido encargando progresivamente de la higiene y el aseo del niño, de su salud y su alimentación, de su conocimiento del entorno inmediato, y hasta de su educación vial. ¿Están los padres realmente tan ausentes de la vida cotidiana como para no poder enseñar a sus hijos cosas tan elementales en la vida? porque éstas son tareas, innegablemente, de los padres. La realidad es que a duras penas los centros podrán proporcionar una enseñanza de calidad si incorporan a su cometido tantas tareas que no les corresponden. Incluso en la formación de valores pareciera que muchos padres se remiten exclusivamente a lo que la escuela pueda lograr.

Resulta urgente, por tanto, articular nuevas formas de encuentro entre los padres y la escuela: para superar la pasividad y los supuestos implícitos de aquellos padres para quienes llevar un hijo a la escuela supone desentenderse de él.

6. Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo. Los miembros del Comité de Padres de Familia:

A juicio de los docentes, los miembros del comité de padres de familia, con porcentajes iguales, es decir el 16%, manifiestan que su participación se da en los siguientes términos: representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado, participan activamente en las decisiones que afectan al centro, participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo y organizan actividades para padres con otras instituciones/organismos de la comunidad, y con un mismo porcentaje también, esto es el 12% los siguientes rasgos de participación del comité: promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos

educativos, desarrollan experiencias a través de modelos como comunidades de aprendizaje y participan en escuelas para padres.

De los datos anteriores nos queda por decir que, según los profesores, *el comité de padres está cumpliendo su rol de participación a medias*, ya que por un lado se involucran en las decisiones del centro, pero otro lado descuidan su formación como padres, poco interés le ponen en el mejoramiento de la calidad de los procesos educativos.

Parece insuficiente el grado de participación de las familias en los órganos colegiados, sobre todo porque en la mayoría de los comités de grado y de escuela es muy alta la participación de las madres de familia.

7. Utilización de las TICs y Entornos Virtuales de Aprendizaje en la Escuela:

Según lo señalan los maestros un alto porcentaje, es decir el 46% de ellos, expresan en sus respuestas que las tic's constituyen un recursos que debe promoverse en la escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos, seguidamente, con un 27% se sitúa el criterio de que los docentes sí participan en actividades que implica el uso de las tic's, los otros porcentajes son menores al 10%.

Vemos en este aspecto que coinciden los criterios significativos emitidos por los padres y maestros en cuanto se refiere a la consideración de alto grado de promoción de las tecnologías de la información para incentivar la calidad y eficiencia de los procesos educativos, y fruto de este análisis se deriva la necesidad de que los profesores se preparen cada vez más en el uso de estas tecnologías.

Para reforzar lo antes analizado, leamos lo manifestado por Vicente soler Pérez (octubre del 2008) acerca de la relevancia de las tics.

“actualmente las tecnologías de la información y comunicación han llegado a un punto importantísimo en nuestra sociedad, ya que nos han permitido eliminar

barreras espaciales y temporales y al mismo tiempo nos han permitido llevar la información y comunicación por todo el mundo.”³⁴

Por tanto se afirma que el uso de instrumentos tecnológicos es una prioridad en la comunicación de hoy en día, ya que las tecnologías de la comunicación son una importante diferencia entre una civilización desarrollada y otra en vías de desarrollo.

Como consecuencia de esto, se sabe que los principales retos que tienen actualmente las instituciones educativas consiste en integrar las aportaciones de estos canales formativos que son las tic's en los procesos de enseñanza y aprendizaje, facilitando a los estudiantes la estructuración y valoración de estos instrumentos para que signifiquen una ayuda más y no caigan por el contrario en el mal uso.

También se aplicó el cuestionario para medir como es que la escuela está incluyendo a padres, miembros de la comunidad y profesores en beneficio del propio estudiante con el cuestionario “Asociación entre familias, escuela y comunidad”; tanto a padres de familia como a profesores de tal manera que se procedió a analizar, interpretar y discutir de acuerdo a los gráficos, numeral 5.1 y en el orden respectivo

³⁴ Vicente Soler Pérez, [Ventajas e inconvenientes de utilizar las TIC como recurso educativo](http://papimerjuparaunaabuenaeducacion.blogspot.com/2009/02/ventajas-e-inconvenientes-de-utilizar.html), 05 de febrero del 2009. <http://papimerjuparaunaabuenaeducacion.blogspot.com/2009/02/ventajas-e-inconvenientes-de-utilizar.html>.

En lo que respecta a los resultados del cuestionario asociación entre escuela, familia y comunidad expuesto en el numeral 5.3 aplicados tanto a padres de familia como a profesores; se ha procedido a analizar, interpretar y discutir de la misma manera:

Según manifiestan los padres de familia:

OBLIGACIONES DEL PADRE: la institución organiza ayudas a las familias para establecer un ambiente escolar que apoyan al niño como estudiante.

De la encuesta aplicada a los padres de familia de los estudiantes de 5º AEB, se deduce que la mayoría de ellos, esto es el 27%, responden que la escuela *no está incluyendo* a los padres a establecer un ambiente adecuado en el hogar que contribuya a apoyar al niño como estudiante; por otro lado se señala que un 20% de los padres indican que están recibiendo ayudas de la institución ocasionalmente; un 19% subrayan que estas ayudas son *frecuentes*; un 18% *raramente*, y un 16% que *siempre*.

Por lo expuesto, en las respuestas de los padres se notan cifras dispersas, si bien el mayor porcentaje corresponde a una escala negativa en lo referente a la vinculación, por otro lado algunos padres, en un porcentaje de 33% *responden entre siempre y frecuentemente*, en este aspecto sí se nota niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños, aunque no en porcentajes significativos.

Como madre de familia, se deduce que es indudable que todos los padres quieren que sus niños sean adultos exitosos y responsables. De igual manera, muchos padres desean involucrarse en la educación formal de sus hijos. Sin embargo, no saben, por dónde comenzar, cuándo encontrar el tiempo, o cómo establecer conexiones positivas con la escuela. Se necesita que estas dos importantes instituciones educativas trabajen juntamente, que sea imperativo que la escuela haga todos los esfuerzos para incluir a los padres en el compartimiento desde el hogar de los mismos niños. No está por demás charlas de motivación y organización como un mecanismo para impulsar involucramiento de los padres en la educación de sus hijos.

COMUNICACIONES: La escuela utiliza modos efectivos de comunicación con la casa en referencia al programa escolar y el avance del niño.

De los resultados obtenidos nos podemos dar cuenta que el rango 1, que equivale al 25% señala que *no ocurre modos efectivos de comunicación para la escuela-casa y casa-escuela* en relación al programa escolar y el avance del niño; sin embargo llama la atención que entre el rango 5 y el rango 4, el porcentaje sumado de los dos alcanza el 40%, deduciéndose que este nivel de comunicación se ubica entre *frecuente y siempre*, lo que predice un evidente sesgo en la respuesta; un 18% en el rango *ocasionalmente* y un 17% en el rango de *raramente*.

Con los resultados de este aspectos, se evidencia que la mayoría de los padres de familia están insatisfechos de la manera como la institución llega a ellos en materia de comunicación, a pesar de que un buen sector de padres, el 20% aduce estar plenamente satisfechos con la intercomunicación escuela familia; por lo antes dicho podemos afirmar que hay criterios divididos entre los padres de familia sobre este tema, pero los mayores rango nos permiten afirmar que en el nivel comunicacional no es significativo, pues hace falta diseñar planes y programas que activen un proceso de permanente diálogo entre estas dos instancias, ya sea por medios escritos o por audiovisuales.

Los esfuerzos de padres y maestros requieren una permanente y buena comunicación entre ambos. Cuando esta comunicación existe y es fructífera, los principales beneficiados son los niños. Reuniones, entrevistas, diálogos, cartas, normativas, boletines, etc., entre otras son algunas maneras de afianzar este encuentro. sin embargo a veces parece que este encuentro se transforma en un desencuentro por la ausencia de sinergia comunicacional, ocasionado por el recelo, el aislamiento y la poca confianza que la institución deposita en los padres, o viceversa.

VOLUNTARIOS: La escuela recluta y organiza ayuda y apoyo de los padres.

Sobre este aspecto las respuestas nos señalan que un alto porcentaje de padres, el 42% expresa en la encuesta que en la escuela no ocurre un proceso de reclutamiento de padres para involucrarles en algunas de las tareas escolares que podrían desempeñar; así mismo en el análisis inferimos que un importante 19% expresa que este reclutamiento ocurre *raramente*; un 15% *ocasionalmente*, otro 15% *frecuentemente*, y un 9% *siempre*.

Algo que se presenta con mucha frecuencia en los centros escolares es la presencia reiterada de ciertos padres de familia, quienes gozan de la simpatía de los educadores y directivos institucionales, por lo que no resultaría raro que este 30% de distribuidos entre *ocasionalmente* y *frecuentemente* sean este tipo de padres, y pequeño porcentaje del 9% sería los que siempre están siendo tomados en cuenta para cualquier tipo de involucramiento.

Se dice que la participación de los padres de familia influye considerablemente en la mejora del funcionamiento y en la calidad de la educación, pero tal parece que esto no está ocurriendo en la institución objeto del trabajo de investigación, al menos con la mayoría. Por lo tanto es importante que los padres estén preparados y exijan su presencia en la institución, como gestores de un trabajo cooperativo y reforzador de una relación de empatía que se construye sobre la base de la confianza mutua.

APRENDIENDO EN CASA: la escuela provee información e ideas a las familias sobre cómo ayudar a los estudiantes en casa con tareas y otras actividades, decisiones y planeamiento curricular

En relación a este tipo de tarea institucional, de proveer información e ideas a las familias sobre como ayudar a los estudiantes en casa con tareas y acciones curriculares, deducimos que un 25% de respuestas se ubican en el rango 1, es decir que no ocurre, por otro lado se observa que en un porcentaje del 20% se determina para el rango *ocasionalmente*, y así mismo un 20% para el rango *frecuentemente*, tal situación quiere decir que para algunos padres *sí existe en la institución un*

interés por formar a los padres en su rol protagónico de coadyuvar en esta socialización del conocimiento académico

Por lo visto, al igual que en los casos anteriores, en la escuela sigue observándose, a decir de los resultados, este fenómeno de dispersión de las respuestas; esta situación nos lleva a deducir que en la escuela hace falta mayores informaciones y procesos formativos para padres, de tal manera que éstos sean una real fortaleza en la formación de sus hijos.

En los últimos años, los medios de comunicación se hacen eco de noticias y estudios que muestran una desvinculación entre las familias y la educación que reciben sus hijos en las escuelas; a pesar de esta imagen negativa, proliferan las iniciativas y proyectos que persiguen la participación de los padres en la educación, sin olvidar que existe un porcentaje de familias que sí se implican en las actividades escolares y se preocupan por formar parte del proceso educativo en su totalidad, no sólo del académico

Algunas de estas iniciativas son las escuelas de padres y madres: cursos, talleres, charlas y coloquios que buscan fomentar la participación de los padres y profesorado, ofrecer conocimientos aplicados, poner en común las dudas y cuestiones y favorecer la interacción entre todos los agentes implicados en la formación de los niños y adolescentes.

TOMANDO DECISIONES: El Centro Escolar incluye a los padres en las decisiones, y desarrollando el liderazgo de padres y representantes.

en este aspecto los resultados nos arrojan que la mayoría de las respuestas dadas por los padres señalan que el 26% de ellos responden que la escuela *frecuentemente* incluye a los padres en las decisiones, dando paso al liderazgo de ellos; pero un significativo porcentaje del 21% señala que esta inclusión no ocurre, otro 21% que esta inclusión se da siempre.

Con este panorama de análisis, si se une los porcentajes de los rangos frecuente y siempre, obtenemos una sumatoria de 47%, lo cual quiere decir que en la escuela

hay un grado aceptable de inclusión a los padres en las decisiones. Conclusión que permite subrayar en la necesidad de mayores acciones.

El esfuerzo educativo conjunto de la escuela y del hogar y la participación de los padres en la escuela tienen un impacto positivo en los resultados escolares que obtienen los alumnos, por lo que la política educativa debería promover medidas que fomenten dicha cooperación tales como: estimular a los padres para que participen en el centro; por un lado, establecer políticas de información sobre diferentes aspectos educativos (los objetivos y planteamientos pedagógicos del centro, la programación anual, el progreso de sus hijos, etc.), y de promoción de su compromiso de ayudar a sus hijos en casa en las tareas relacionadas con el aprendizaje, y por otro lado, la existencia de estructuras o procedimientos para involucrarlos en las decisiones que se toman en los centros en relación con distintos aspectos (la organización del centro, el currículo, la planificación de actividades, los gastos y el personal).

Por su parte, el compromiso real de los padres con el centro se mide en términos de participación en las diferentes actividades escolares que tienen lugar en el mismo.

COLABORANDO CON LA COMUNIDAD: Identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo.

En este ámbito los resultados reflejan que el más alto porcentaje, el 43%, está ubicado en el rango de 1, es decir que la mayor cantidad de respuestas manifiestan que en la escuela no ocurre el hecho de integrar recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, tomando como referencia a los padres de familia; a continuación en un porcentaje del 22% se expresa que esta integración es raramente, un 14% *ocasionalmente*, un 11% *frecuente*, y un 10% siempre.

Por lo visto, en este aspecto la escuela, a decir de sus informantes padres de familia, no ofrece posibilidades mayores de ser un apoyo para acceder a servicios que la comunidad ofrece, y acoger estos para el proceso curricular de aula, siendo así es deducible este divorcio entre la escuela-comunidad-padres de familia.

Lo que hace que una comunidad sea algo más que un conjunto o agregado de personas, instituciones y entidades son los lazos que vinculan a unas y otras en densos entramados relacionales.

La conexión e intercomunicación entre la escuela y la comunidad posibilita comunidades integradas en las que la educación de todos sus miembros es una responsabilidad y un deber asumidos de forma colectiva.

Por tanto las escuelas se manifiestan como la fuente principal de participación comunitaria, la cual posibilita su desarrollo. Lo que significa, que la comunidad debe estar presente en las actividades educativas, haciendo uso racional del plantel y su entorno. Otro de los aspectos fundamentales en este proceso, es la comunicación entre la comunidad y la institución, es decir, que la escuela es útil para la comunidad y le sirve para fortalecer su capacidad de organización, reflexión, expresión y de acción. al mismo tiempo, permite su interacción con otros modos de ser, hacer y pensar.

Se impone la tarea de aprovechar la riqueza que significa tener un grupo de padres, su integración a la comunidad en la que vive y compartir responsabilidad educativa a la vez con el centro escolar. Aprovechar la riqueza social como el cúmulo de saberes y manifestaciones de convivencia debe ser un reto que cada centro o plantel.

En definitiva, desde el criterio de los padres de familia, no se observa un nivel de involucramiento significativo en la educación de los niños de 5º año de E.B, pues los más altos porcentajes de las respuestas se reflejan en el rango 1, esto es que no ocurre, pero también debemos señalar que hay porcentajes menores que indican un grado de involucramiento de los padres, sobre todo en la toma de decisiones.

Es importante que la escuela haga todo el esfuerzo posible en diseñar planes y programas donde realmente el padre de familia se sienta parte de la institución en la cual tiene puesta todas sus aspiraciones para con sus hijos.

En la encuesta aplicada a los profesores manifiestan que:

OBLIGACIONES DEL PADRE: La institución organiza ayudas a las familias para establecer una ambiente escolar que apoyan al niño como estudiante.

Encuestados los profesores sobre este aspecto, los resultados nos indican que el mayor porcentaje, el 57% de ellos dicen que la institución organiza ayudas a las familias para establecer una ambiente escolar favorable de apoyo; un 29% se ubica en la categoría de Muy Buena la actuación de la institución, y un 14% en la calificación de Buena.

Si comparamos las respuestas dadas por los padres, con las dadas por los educadores nos podremos dar cuenta que para los primeros la institución, en un 27% fortalece las obligaciones de los padres, en consecuencia aquí *se puede observar una falta de coherencia entre lo que manifiestan estos actores.*

Se deduce que es una necesidad de crear una buena imagen institucional, en este caso de dar respuestas que no se reflejan con la realidad, no nos conduce a dar pistas de solución a este evidente problema; sin embargo se debería buscar otras maneras de llegar a los padres como por ejemplo una comunicación acorde a su nivel cultural, económico, etc. Importa mucho además establecer modos de evidenciar toda clase de ayudas que se dan a las familias con el objetivo de evitar las incoherencias que se han detectado.

COMUNICACIONES: La escuela utiliza modos efectivos de comunicación con la casa en referencia al programa escolar y el avance del niño

En esta encuesta los profesores, informan que el 50% de respuestas dadas a cada aspecto confluyen en el criterio de que la escuela siempre utiliza modos efectivos de comunicación con la casa, lo que no concuerda con la manifestado por los padres de familia, para quienes el más alto porcentaje se ubica en el rango de 1, esto es que nunca la escuela aplica modos efectivos de intercomunicación. Luego en segundo lugar se ubica el rango 3, el cual en un 29% deduce que la efectividad de las comunicaciones es buena u ocasional.

Con estas diferentes respuestas podemos concluir que la institución si está siendo partícipe de este nivel positivo de comunicación, a decir de los maestros, pero no, a decir de los padres de familia, dando un criterio controversial entre estos dos elementos del proceso educativo.

VOLUNTARIOS: la escuela recluta y organiza ayuda y apoyo de los padres.

Los resultados de este aspecto nos señalan que el rango de mayor puntaje es el 4, el que equivale al 50%, lo cual quiere decir que para los profesores, la escuela requiere de la presencia de los padres frecuentemente, y un 38% en el rango de siempre.

Las diferencias en los porcentajes que se extraen de los padres de familia con los profesores nos conducen a inducir que la institución no trabaja exclusivamente por su propia cuenta sino que establece niveles de cooperación e involucramiento de los primeros a la escuela. De todas maneras para los educadores la visión es la misma, mejorar los niveles de inserción y buscar el apoyo de los padres de familia.

APRENDIENDO EN CASA: la escuela provee información e ideas a las familias sobre cómo ayudar a los estudiantes en casa con tareas y otras actividades, decisiones y planeamiento curricular

Los maestros sobre este particular responden en un 80% que la escuela siempre provee de información a las familias sobre cómo ayudar a los estudiantes en casa con tareas y otras actividades, decisiones y planteamiento, y un 20% que la escuela provee frecuentemente de la información. Datos estos que nos revelan un papel protagónico del centro escolar, pero que sin embargo no concuerda con las respuestas dadas por los padres de familia, pues en ellos, el criterio que mayoritariamente, el 25% no ocurre, consecuentemente nos enfrentamos a otra diversidad de respuestas, con diferentes enfoques con diferentes apreciaciones.

En todo caso lo claro es que *hay que trabajar mucho con las familias*, en el sentido de encontrar en los padres un querer aprender para coadyuvar con la formación de sus hijos. La parte académica es una de las aristas en las que mayores problemas tienen los padres a la hora de orientar las tareas, las razones son diversas, pero se

debe sobre todo a causas de formación cognitiva de los progenitores y la falta de interés de quienes administran las instituciones escolares.

TOMANDO DECISIONES: El Centro Escolar incluye a los padres en las decisiones, y desarrollando el liderazgo de padres y representantes.

De la encuesta a los maestros el 80% de las respuestas se organizan en el rango de 5, equivalente a siempre, esto significa que en la escuela para la toma de decisiones sí se les toma en cuenta a los padres de familia; un bajo porcentaje del 10% dicen que nunca se les toma en cuenta en las decisiones, y también un 10% que esta consideración es frecuente.

Siguiendo en la línea comparativa es clara la tendencia a diferenciar en las respuestas tanto los padres como los educadores; porque como se vio antes en las respuestas de los padres se expresa que sí se les toma en cuenta en un porcentaje menor, esto es el 26% se ubica en el rango de 4, o sea frecuentemente, y un 21% en el rango de ocasionalmente; a comparación de un 80% de los maestros

Al parecer en este aspecto es el único en el que padres de familia y maestros están trabajando juntos en parte en beneficio del estudiante por ende de la institución.

COLABORANDO CON LA COMUNIDAD: Identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo.

En este ámbito, el mayor porcentaje se ubica en el 38% equivalente al criterio de que la actitud institucional en identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, es frecuente, el 25% que es ocasional, y un 25% que siempre. En este caso estamos asistiendo a una disparidad de porcentajes, denotándose una heterogeneidad en las respuestas de los maestros, pero haciendo ver que la institución debe reforzar este nivel de colaboración con la comunidad.

Comparando con las respuestas dadas por los padres de familia, se observa una evidente disparidad, pues para éstos, la institución, en un 48%, no realiza ninguna

clase de vínculos de colaboración con la comunidad y un 22% en que raramente se dan este tipo de colaboración

Desde el criterio de los educadores de la escuela, el nivel promedio de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños de 5º año de EGB, es del 63%, porcentaje que refleja una alta capacidad de interacción entre la escuela y los padres. Dentro de esta perspectiva cabe indicar que las respuestas de los profesores se sitúan en el rango de 4 y 5, es decir entre frecuentemente y siempre, situación que confirma la determinación de los porcentajes.

Tomando como referencia el primer objetivo planteado al inicio de la investigación, se determina un bajo nivel de involucramiento de los padres de familia en la educación de sus hijos, desde el criterio de ellos mismos, y un significativo nivel de involucramiento, desde la perspectiva de los profesores.

6.3 Clima Social familiar de los niños de 5to año de educación básica

Para evaluar las características socio-ambientales y las relaciones personales en la familia de procedencia de los niños/as, se aplicó una encuesta de 90 afirmaciones para ser aplicada a los padres, cada una de ellas con la alternativa de falso o verdadero. Los resultados a continuación se analizan e interpretan de acuerdo numeral 5.4 respectivamente.

La dimensión que se destaca es la de desarrollo, cuya sub-escala es moral religiosa (MR), alcanzando el percentil más alto de 58 como valor, la misma que se refiere a que *los padres de familia le dan un valor muy significativo a las prácticas y valores de tipo –ético y religioso*, lo cual se puede explicar el tipo de sociedad que todavía se vive en el cantón, una pueblo conservador, con tradiciones y costumbres enmarcadas en la práctica de la religión católica mayoritariamente y una población estigmatizada y llena de estereotipos de corte social, espiritual y familiar. a continuación se observa el valor de 55, que corresponde a la dimensión de estabilidad, cuya sub-escala es de control (CN), la misma que se refiere al grado en que *la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos*, lo cual se puede entender como una misma consecuencia del resultado anterior,

pues no se puede esperar otra respuesta de una familia cuyas prácticas son ataviadas por la tradición y rigidez de los padres para poder controlar las relaciones de sus hijos, a través de reglas y normas internas con la intencionalidad de buscar el “bienestar familiar”. Así mismo por destacar el percentil cuyo valor es de 53, que corresponde también a la dimensión de desarrollo, la misma que contiene a la sub-escala de *actuación (AC)*.

Lo que se explica como el grado en que *las actividades se enmarcan en una estructura orientada a la acción o competitividad*, lo cual se puede entender como una proyección de la escuela en la familia, es decir, en el seno familiar se da paso a la competencia por alcanzar mejores sitios y grados de formación que permitan dar notoriedad personal y prestigio de grupo.

Lo analizado se interpreta como un clima social familiar bueno a pesar de que hay una tendencia a ejercer control familiar, al menos en los dos percentiles de mayor puntaje. Puede ser entendible desde el punto de vista de que los padres poco a poco van perdiendo el principio de autoridad y este fenómeno que en varias ocasiones es abordado en varios escenarios, termina con la práctica de estrategias de índole religioso; no nos extrañemos entonces que niños y niñas formados en el temor y amor de dios termina por convertirse en el turbante para mejorar el clima social familiar. La ética no se explica como un enfoque teórico, más como una práctica diaria de buen ejemplo desde los mismos padres, por eso siempre se dice que el hijo practica lo que ve.

Deducimos entonces que la mejor medicina para ejercer control a los hijos en el seno familiar es mejorar las relaciones intrafamiliares, estas mismas serán llevadas con éxito al ambiente escolar. El clima social escolar y familiar resulta que viven en una permanente simbiosis, es un puente de doble vía por donde transitan los alumnos, los padres y los maestros con un horizonte común: el crecimiento integral de los hijos.

6.4 Clima Social Laboral de los profesores del 5to año de educación básica.

De la misma manera para evaluar el clima social laboral, se aplicó una encuesta de 90 preguntas al profesor dirigentes del grado, cuyo instrumento consta de una serie de afirmaciones con alternativas de verdadero y falso. La escala está formada por diez sub-escalas que evalúan 3 dimensiones fundamentales: relaciones, autorrealización y estabilidad/cambio. A continuación se analiza e interpreta los resultados obtenidos respectivamente expuestos en el numeral 5.5.

La dimensión que resalta por el valor del percentil alcanzado es la de autorrealización, cuya sub-escala es de organización (*OR*), con valor de 70, lo que nos permite deducir que *se subraya en la trascendencia de una buena planificación, eficiencia y terminación de las tareas, como argumentos para tener un excelente clima social laboral*, es decir se le da mayor trascendencia a lo pedagógico que a lo emocional; para ellos prima más lo técnico que lo afectivo. Es menester también notar el alto valor que se le da a la dimensión de las relaciones, cuya sub-escala de implicación alcanza el percentil de 68, lo cual se expresa *el grado que los profesores se preocupan por su actividad y se entregan a ella, dándonos a entender que para ellos otro de los factores para mantener un clima social laboral eficiente es cumplir los trabajos profesionales con entrega, sacrificio y gran sentido de responsabilidad.*

Se ve entonces un involucramiento de los educadores por y para la institución. Merece destacarse el valor de 67, alcanzado para la sub-escala de autonomía, perteneciente a la dimensión de autorrealización, dándonos a entender que los profesores le dan un significado especial al grado de autosuficiencia y a tomar iniciativas propias; se ve este resultado como una práctica profesional de auto motivación, de sentirse capaz de innovarse, de crear alternativas pedagógicas, de no esperar que otros decidan las mejoras necesarias. finalmente creemos del caso resaltar el valor de 64 alcanzado por la sub-escala de innovación, perteneciente a la dimensión de estabilidad/cambio, leyéndose como el grado de *importancia que los docentes le dan a la variedad, el cambio y los nuevos enfoques*, es decir que para ellos es trascendente salir de la rutina; la tarea docente se interpreta como un acto de permanente innovación; la práctica educativa es vista como un desafío a

considerar las nuevas teorías y paradigmas educativos que se van estableciendo en el aula escolar.

Estos resultados evidencian un clima social laboral bueno y una clara tendencia a la supremacía de los valores profesionales y enteramente técnicos por sobre los valores de real convivencia. Llama la atención (sin decir que es algo alarmante) el poco interés a los aspectos relacionados con las interrelaciones personales entre profesores, autoridades y personal de apoyo. el clima social laboral es visto por los docentes como el saber hacer las cosas de la mejor manera, pero no como un saber convivir, acaso uno de los problemas acuciantes de la sociedad del siglo XXI, la falta de tolerancia, el egoísmo intelectual, la falta de empatía, la humildad intelectual, el trabajo cooperativo, entre otros, deben ser considerados por los educadores para hacer de las comunidades educativas un lugar en el que se viva en función del grupo, desde una actitud personal íntegra; podemos entonces decir que es clave el sentido del equilibrio, practicando un liderazgo personal y exigiendo un liderazgo institucional.

Los centros educativos deben ser lugares en donde se practique la resiliencia, como esa capacidad para resistir, tolerar la presión, los obstáculos y pese a ello hacer las cosas correctas, cuando todo parece actuar en nuestra contra se ha convertido en un concepto que debe iniciarse desde los maestros porque hoy día se sabe como primordial la necesidad de fortalecer a los niños interiormente para que puedan resistir a las dificultades de este mundo tan difícil, tan globalizado; fortalecerlos es informarlos, formarlos, favorecer las vivencias de cada etapa de crecimiento, físico y psíquico, sin apurar sus tiempos y conociendo sus potencias y sus características espirituales.

6.5 Clima Social Escolar de los niños de 5to año de educación básica

Para evaluar el clima social en la escuela se procedió a entrevistar a los profesores y alumnos con el mismo cuestionario, fruto de lo cual se obtuvieron los siguientes resultados que sea procedido a analizar, interpretar; de acuerdo a los resultados del numeral 5.6 y orden respectivo:

A decir de los **profesores**: la sub-escala de más alto percentil es la que corresponde a la competitividad, cuyo valor se ubica en 72, lo cual se refleja en un *muy buen grado de importancia que se da al esfuerzo para lograr una buena calificación, así como la dificultad para obtenerla*; con esto es propicio señalar que el clima social, desde la percepción de los profesores gira en mayor grado en la competencia, como un mecanismo interno que impulsa a los alumnos/as a mejorar su rendimiento en función de lo que los demás obtienen como puntuación.

Merece ser considerada también la sub-escala de organización, que alcanza un valor de 63, mismo que está ubicado en la relación de estabilidad, el mismo que da entender la importancia que se da al orden, la organización y las buenas maneras en la realización de las tareas escolares, lo cual denota el interés de los estudiantes en vivir un clima social escolar basado en su actitud ante lo académico. a continuación los percentiles que pueden también ser considerados como importantes son aquellos cuyos valores son los siguientes: implicación (interés por las actividades de clase, participación en coloquios y disfrute a plenitud de las tareas complementarias) con 62, con el mismo percentil de 62, la afiliación (nivel de amistad entre los alumnos y ayudas en las realización de tareas, es decir trabajo cooperativo) y con igual valor de 62, el percentil que evalúa el grado de interés que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y los cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno.

Es evidente la percepción que tienen los docentes sobre cómo se vive el clima social en la escuela, para quienes *la amistad y las ayudas que entre ellos se puedan generar no son lo prioritario*, antes la preocupación por las tarea, los deberes, tener un “buena nota”, en definitiva su visión se ubica desde su mundo de adulto y de su rol como docente.

a decir de gracia navarro, el contexto escolar se transforma en un núcleo que, transmite valores y sistemas de creencias, normas y hábitos de convivencia, crea condiciones para el desarrollo o inhibición de habilidades, fomenta estilos competitivos o solidarios, promueve expectativas positivas o negativas, crea confianza en el futuro y en los demás o crea desesperanza aprendida y desconfianza, afianza o modifica las primeras imágenes acerca de sí mismo,

fortalece o debilita la autoconfianza, crea ambientes protectores o precipita situaciones de riesgo.

Por lo tanto, ante los resultados de esta encuesta que se demuestra que no se fomenta valores éticos, tan imprescindibles hoy en día, como la solidaridad, el compañerismo, amor al prójimo, etc.; que tanta falta nos hacen para el bienestar del grupo en este caso de los estudiantes sea cual fuere su procedencia, urge crear espacios para la reflexión y el análisis de la formación en valores y de esta manera mejorar el clima social escolar.

En lo que respecta a los **estudiantes** investigados los resultados manifiestan que la sub-escala de más alto percentil es la que corresponde a la implicación, cuyo valor es de 64, lo cual quiere decir que, según los estudiantes, el clima social escolar adecuado se alcanza por el interés hacia las actividades de la clase y participación de ellos en los coloquios y cómo disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias- importante resulta el valor que los alumnos, al igual que los docentes, dan a la competitividad, con un valor del percentil que asciende a 59, lo que implica el interés por alcanzar buenas calificaciones y sortear cualquier dificultad que se presente con el fin de competir con los compañeros. y por último el valor que merece también ser resaltado el que se refiere a la organización, situación que a igual que el criterio de los docentes, es considerado como importante para mejorar el clima social escolar, su valor es de 57.

De estos valores que han sido resaltados, bien vale señalar que comparativamente con la encuesta realizada a los profesores, no hay diferencias significativas en la forma de manifestar el clima social escolar, por lo que volvemos a subrayar que no es considerado como prioritario el compañerismo, el trabajo en equipo, las relaciones de amistad entre iguales, y otros valores que son necesarios para mejorar la convivencia escolar.

Es importante anotar que la competencia si no es correctamente liderada por el docente, y asumida como un reto para la realización personal puede desencadenar egoísmos y sobrestimación, así como actitudes de vanidad y carencia de humildad

intelectual en los niños y niñas. De todas maneras no podemos dejar de valorar la autocrítica de los estudiantes en relación a estos factores de implicación en la vida social de la escuela.

Los maestros, padres de familia y las autoridades, debemos propiciar desde las normas y las actitudes pedagógicas y sociales, un real clima de convivencia, situaciones que vivifiquen el espíritu y desarrollen la creatividad intelectual sin perder de vista la sana competencia y el interés por ser mejores cada día.

Y por último para conocer e identificar sobre la relación escuela – familia, desde la perspectiva del **Director de la escuela**, se procedió a aplicar al precitado funcionario una encuesta de 5 preguntas abiertas, fruto de lo cual, se obtuvieron los resultados citado en el numeral 5.7 Se procedió a análisis e interpretación por pregunta.

Primera pregunta: ¿Qué actividades se llevan a cabo para implicar a las familias en los procesos educativos de sus hijos?

En relación a esta pregunta las respuestas se manifiestan en que las actividades de implicación son: reuniones con paralelos, asambleas generales y charlas individuales en casos especiales. Esta información nos conduce a pensar que en el centro escolar hace falta mayor tipo de acciones de implicación del los padres, por ejemplo no se lee escuela para padres, video-foros, convivencias, pasantías, etc. La actuación de involucramiento está centrada más en encuentros académicos y de orientación personal.

Segunda pregunta: ¿Cómo describiría el clima social y de relación entre: padres y docentes- docentes y niños?

Para el director de la escuela el clima social y de relación entre padres y docentes, docente y niños, es buena y de corresponsabilidad, para el primer caso, y de respeto mutuo para el segundo caso, por lo que deducimos que sí hace falta reforzar esta interrelación, puesto que como se dijo anteriormente, no se puede hacer un trabajo aislado; hoy más que nunca el profesor, el padre y el alumno arman el paradigma

contextual, el mismo que conduce a fomentar un excelente ambiente de trabajo para obtener excelentes resultados personales y académicos.

Tercera pregunta: ¿Existe en la institución grupos organizados de padres? ¿Qué cuestiones abordan? ¿Qué actividades promueven?

A decir de la primera autoridad institucional, las siguientes son las instituciones que existen en la escuela y las actividades que realizan, a saber:

- a. Directivas de paralelo: realizan actividades particulares de aula.
- b. Comité Central de Padres: abordan aspectos generales institucionales, según las necesidades.
- c. Comité de alimentos: se encargan del programa de colación escolar, y su funcionamiento es eficiente.

Todos estos organismos que funcionan en la escuela, lo dice el director, realizan autogestión en gobiernos seccionales y ONG,

Consideramos que no existe otra gama de asociacionismo de padres en la institución, importante resultaría que se den grupos de voluntariado, grupos de asistencia social, directivas de promoción de salud, etc. Estamos seguros que mientras más se involucren los padres en instancias de cooperación, mejor será el clima social institucional que se vivencia.

Cuarta pregunta: ¿Qué estrategias y herramientas utiliza la escuela para promover la comunicación entre escuela-familia y comunidad?

Sobre esta pregunta, la dirección responde que las estrategias y herramientas para promover la comunicación entre la escuela-familia-comunidad, se da mediante convocatorias verbales o escritas y a través de los medios de difusión de la ciudad. Se considera que esta respuesta se refiere únicamente a citaciones, pero no se observa una intercomunicación en otros ámbitos. La escuela tiene que penetrar en las familias y en la misma colectividad, por eso es clave hacer uso de otras herramientas que difunden la misión y la visión institucional, sus políticas y los

proyectos que se piensa establecer, estamos refiriéndonos a utilizar la misma radio, la televisión local, encuentros, periódicos, revistas de aniversario, etc.

Quinta pregunta: ¿Qué tipo de herramientas relacionadas con las nuevas tecnologías. Cree usted se podría utilizar como una alternativa de comunicación entre la escuela/docentes y los padres?

Sobre esta pregunta la respuesta señala que se podría utilizar el teléfono y el correo electrónico, como alternativas de comunicación entre la escuela-docentes y padres de familia. Sería importante establecer una campaña de alfabetización virtual, sobre todo en los padres, acerca del uso de las TIC's, y además la escuela debe crear su propia página web, como una herramienta de interrelación.

De la entrevista con el director, podemos sintetizar que si bien en la escuela se vive un clima social bueno y hay un aceptable nivel de involucramiento de los padres al centro, se hace necesario mejorar en estos ámbitos, ofreciendo alternativas de organización y haciendo del trabajo en equipo una política institucional. Además creemos que si hace falta un mayor ejercicio de liderazgo desde la alta gerencia afín de mejorar las relaciones interpersonales.

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Luego de haber encuestado a los padres de familia, a los docentes, estudiantes de 5º Año de EGB y al Director de la Escuela, se pudo tener fuentes concretas en relación al contexto familiar, educativo y social que se vive al interior de las familias y en la institución escolar, ante lo cual se describe tal realidad en función a los objetivos planteados, a manera de conclusiones.

CONCLUSIONES:

1. Tomando como referencia el primer objetivo de esta investigación, se determina un bajo nivel de involucramiento de los padres de familia en la educación de sus hijos, desde el criterio de ellos mismos, y un significativo nivel de involucramiento, desde la perspectiva de los profesores.
2. Sobre el clima social familiar de los niños de 5to A.E.B; se concluye que se caracteriza especialmente por la práctica de valores éticos y religiosos; en la actuación y control de las actividades familiares actitudes que son altamente satisfactorias. Por lo tanto se deduce que el clima familiar es el bueno.
3. En cuanto al clima social laboral de los docentes de esta institución, la investigación conduce a creer que este ambiente se vive en un constante nivel de implicación, organización e innovación de su labor como maestro y de las tareas en clase. Por lo tanto se deduce que se vive un adecuado nivel de clima social laboral.
4. En lo relacionado al clima social escolar que se vive en la escuela, principalmente se desarrolla en un ámbito de competitividad, implicación, organización y afiliación basadas en el esfuerzo por lograr las mejores calificaciones en sus tareas. En definitiva existe un buen Clima Social Escolar.

RECOMENDACIONES:

1. Involucrar a los padres de familia con la institución escolar mediante el establecimiento de otro tipo de actividades que no son cotidianas, tales como: foros, debates, mesas redondas, videos, conferencias, pasantías, talleres, etc.
2. Crear una página web institucional como un medio de comunicación ágil y propicia para mejorar los niveles de interacción entre la escuela y la familia.
3. Utilizar los medios de comunicación local, como la radio, la televisión y los periódicos ocasionales para difundir las políticas y estrategias institucionales, como un medio de acercamiento entre estos dos elementos importantes: escuela y familia.
4. Institucionalizar el programa de “Escuela para Padres”, como un espacio para abordar temas académicos, formativos, ambientales, éticos, espirituales y de liderazgo.
5. Motivar a los alumnos hacia la generación de un clima de convivencia basado en los valores, más que en la competencia y el interés supremo por las “buenas calificaciones”.
6. Promover niveles de concienciación en los docentes en su misión de generar un clima de convivencia con sus alumnos, en base a los pilares fundamentales de la educación del siglo XXI: el bien hacer, el bien ser, el bien conocer y el bien convivir.

8. BIBLIOGRAFÍA

8. BIBLIOGRAFÍA

1. AARON, A y MILICIC N, *Clima social Escolar y Desarrollo Personal*, Chile, 1999.
2. Aguilar Ramos, y Sánchez Rivas, *Educación y Familia*, "En la .revista" N° 05, Octubre del 2002, Málaga-España.
3. ÁLVAREZ, Cosullo, y PASMÁN, P., *Adaptación de los Escolares de clima social y familiar*, Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires, 1998.
4. BATISTA, H. Andrey, *La Familia en el Pensamiento sociológico del siglo XIX y XX*. 2005.
5. CANTÓN ARJONA, Valentina, *La formación en la escuela: tiempo y continuidades*. Correo del Maestro N° 19, diciembre de 1997.
<http://www.correodelmaestro.com/anteriores/1997/diciembre19/incert19.htm>
6. CLAUDIA ARISTARAIN Patricia, *La Escuela y La Familia-Un verdadero equipo de trabajo*, Infancia en Red, Extraído 30 Diciembre del 2009
<http://www.educared.org.ar/infanciaenred/Dilemas/dilemas2008/pdf/lospadres.pdf>
7. CORNEJO, y REDONDO, *El Clima Social Escolar percibido por los Alumnos de Enseñanza Media*, Chile, 2001.
8. DONAL, Minerva, *Sociología de la Familia*, en Diccionario Crítico de las Ciencias Sociales. Román Reyes (Director), Antrophos, Barcelona, 1988-1991.
9. ESPINAR, Rodríguez, *Principios de la Orientación*, (1993), extraído el 29 de Agosto del 2009 desde <http://www.orientared.com>
10. FERNÁNDEZ APARICIO Marta, *Clima educativo Ternura, paciencia, entusiasmo y sentido común darán excelentes resultados con los hijos*. Extraído el 30 de diciembre del 2009 desde
<http://www.heraldodesoria.es/index.php/mod.noticias/mem.detalle/idnoticia.24633>

11. FUNKHOUSE, J y GONZÁLEZ, M., Family *Involvement Children's Educations Successful Local Operoadres*, OERI Us, Dep. of. Educations. Extraído el 2 de Junio 2009 <http://www.ed.gov/pubs/FamInvolve/execsumm.html>
12. HERRERO, Ana María, anaherrero@mantaner.com, 2007
13. Organización del Sistema Educativo Ecuatoriano, Extraído el 16 de Septiembre del 2009 desde <http://www.educacion.gov.ec/CNIE/pdf/Estructura%20Sistema%20Educativo.pdf>
14. ILFAM, Extraído el 10 de Septiembre del 2009 <http://www.utpl.edu.ec/ilfamprueba/>
15. Inmaculada Jiménez León, *La Relación Familia Escuela*, Editorial Ittakus, Jaén – España, 2008
16. Joyce Epstein, citado por *Manual de Trabajo de Investigación y elaboración del Informe de Fin de Carrera*.
17. LLORENTE, C, María de los Ángeles, *El Rendimiento Escolar o la Trampa del Elefante*, Extraído el 30 de Diciembre del 2009 46002180@centres.cult.gva.es
18. María José Lera, *Niveles de cooperación familia-escuela*. Extraído el 15 de Septiembre del 2009 <http://www.golden5.org/>
19. MEC, *Aprendamos a estudiar en familia*, Proyecto Escuela para Padres, Quito Ecuador, 2006
20. MEC, Ministerio de Educación, *Plan decenal de Educación 2006-2015* (primera versión) Extraído el 2 de Septiembre del 2009 desde <http://www.educacion.gov.ec>.

21. Monseñor, CISNEROS, Vicente, La Familia y su problemática, Cuenca-Ecuador, 2002
22. MORENO David y Otros, Relación entre el clima familiar y el clima escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia, Agosto 2009 desde <http://www.iipsy.com/volumen9/num1/226/relacion-entre-el-clima-familiar-y-el-clima-ES.pdf>
23. PERE, Marqués Graells, Calidad e innovación educativa en los Centros, DIM, 2002.
24. POMBO Mary Mabel, “La función mediadora del docente y la intervención educativa”, tomado de <http://www.reeducativa.com/verarticulo.php?id=34>, en Diciembre 2009.
25. PREAL, Fundación Ecuador, Contrato Social por la Educación y Grupo FARO, Calidad con Equidad. El desafío de la Educación Ecuatoriana, Informe de Progreso Educativo, Ecuador, 2006.
26. Proyecto COFAMES 2007: Formación del Profesorado en Educación y Orientación Familiar. Colaboración a través de las TICS”.
27. ROJAS, Odalis, Clima Laboral, el estado de ánimo de la organización, www.gestiopolis.com, 07 de abril del 2008.
28. SAAVEDRA, José, Monografía: “Familias: tipos y modos”, 1 de junio del 2007. <http://www.monografias.com/trabajos26/tipos-familia/tipos-familia.shtml>
29. Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo SENPLADES, extraído el 11 de Diciembre del 2009 desde www.senplades.gov.ec/
30. SIISE, Sistema Integrado de Indicadores Sociales, 2006.

31. SOLER PÉREZ Vicente, [Ventajas e inconvenientes de utilizar las TIC como recurso educativo](http://papimerjuparaunabuenaeducacion.blogspot.com/2009/02/ventajas-e-inconvenientes-de-utilizar.html), 05 de febrero del 2009.
<http://papimerjuparaunabuenaeducacion.blogspot.com/2009/02/ventajas-e-inconvenientes-de-utilizar.html>.
32. UNCALA GARCÍA Sergio, *Los estilos de Enseñanza del Profesor/a*, Periódico Digital El Lapicero, Sevilla-España, Noviembre del 2008.
33. UTPL, *La educación y la familia en el Siglo XXI*, 2006.
34. VALENTÍN Martínez y OTERO Pérez, *Claves del Rendimiento Escolar*, Extraído el 30 de Agosto del 2009 desde <http://comunidad-escolar.cnice.mec.es/700/tribuna.html>
35. Vidal, Raquel: *Conflicto psíquico y estructura familiar*. Montevideo, 1991.
36. VIDALES DELGADO, Ismael, *Formación de Valores en la Escuela*, abril del 2009, <http://www.expoknews.com/2009/04/06/formacion-de-valores-en-la-escuela/>
37. UTPL, la educación en la Familia, Extraído el 7 de Septiembre del 2009 www.utpl.edu.ec/ilfam/images/stories/.../laeducacionenlafamilia

ANEXOS

9. ANEXOS

ANEXO N° 1

LISTADO DE ASIGNACIÓN DE CODIGOS NIÑOS

N°	CODIGO	APELLIDOS Y NOMBRES
1	MSVE101N01	Astudillo Choco Oscar Omar
2	MSVE101N02	Bustamante Aguilar Vismar Omar
3	MSVE101N03	Cabrera Plasencia Milton Rolando
4	MSVE101N04	Cabrera Delgado Darwin Alexander
5	MSVE101N05	Cacuango Quezada Erick Daniel
6	MSVE101N06	Calderón Lamulle Kevin Estéfano
7	MSVE101N07	Calle Loja Jonathan Fernando
8	MSVE101N08	Cambizaca Sánchez Anderson José
9	MSVE101N09	Japa Fernández Diego Patricio
10	MSVE101N10	Japa Fernández Cesar Fernando
11	MSVE101N11	Llanos Mosquera Cesar Eduardo
12	MSVE101N12	Ortega Zhunio José Fernando
13	MSVE101N13	Patiño Chuva Milton Lenin
14	MSVE101N14	Quilambaqui Barreto Anthony Josué
15	MSVE101N15	Quinde Román Adrian Marcelo
16	MSVE101N16	Rodas Montoya Miguel Angel
17	MSVE101N17	Sagbay Sancho Luis Felipe
18	MSVE101N18	Silva Jarro Sidney Edison
19	MSVE101N19	Brito Zhiminaycela Edith Nayeli
20	MSVE101N20	Buele Lanchi Mireya Cecibel

21	MSVE101N21	Cedillo Carreño Lorena Esthefanía
22	MSVE101N22	Correa Lindao Linda Michelle
23	MSVE101N23	Delgado Mosquera Nataly Rashelle
24	MSVE101N24	Hipo Lituma Michelle Lisbeth
25	MSVE101N25	León Torres Rubí Elizabeth
26	MSVE101N26	LLivicura Cajamarca Jocelyn Marileysi
27	MSVE101N27	Marca Vzhñay Lourdes Mariela
28	MSVE101N28	Molina Pozo Haudelyn Paola
29	MSVE101N29	Naula Fajardo Jessica Gabriela
30	MSVE101N30	Ortega Guamán Yalitza Aracelly
31	MSVE101N31	Saetama Nivicela Lisseth Estefanía
32	MSVE101N32	Samaniego Tello María Emilia
33	MSVE101N33	Suqui Morocho Katherine Nicole
34	MSVE101N34	Tibillín Quituisaca Katherine Gissela
35	MSVE101N35	Vasquez Paucar Rosa Elena
36	MSVE101N36	Yunga Uyaguari Kimberly Dayana

ANEXO N° 2

LISTADO DE ASIGNACIÓN DE CODIGOS REPRESENTANTES, DOCENTE Y DIRECTOR

N°	CODIGO	APELLIDOS Y NOMBRES
1	MSVE101P01	Astudillo Villavicencio Edgar Rubén
2	MSVE101P02	Aguilar Pretendón Yuri Yanessa
3	MSVE101P03	Plansencia Cochancela Nohemí Alejandrina
4	MSVE101P04	Delgado Guzmán Verónica Alexandra
5	MSVE101P05	Quezada Quezada Luz Noemí
6	MSVE101P06	Astudillo Rebeca
7	MSVE101P07	Calle Loja Rosa Elvira
8	MSVE101P08	Cambiza Sánchez Mercy Maricela
9	MSVE101P09	Fernández Guamán María Ana
10	MSVE101P10	Fernández Guamán María Ana
11	MSVE101P11	Mosquera Patiño Carmen Elizabeth
12	MSVE101P12	Zhunio Pillacela Melva Melania
13	MSVE101P13	Patiño Chuva Joel Gonzalo
14	MSVE101P14	Quilambaqui Lanchi José Ernesto
15	MSVE101P15	Román Nelly
16	MSVE101P16	Rodas Ramón Luis Isaac
17	MSVE101P17	Sagbay Mejía Manuel Isidro
18	MSVE101P18	Jarro Mora María Rosario
19	MSVE101P19	Zhuminaycela Pesantez Rosa Asunción
20	MSVE101P20	Lanchi Quezada Fanny Noemí

21	MSVE101P21	Carreño Jimenez Bersabe del Traánsito
22	MSVE101P22	Lindao Sánchez María Isabel
23	MSVE101P23	Mosquera Loja Jackeline Alexandra
24	MSVE101P24	Sánchez Targelia
25	MSVE101P25	Torres Serrano Gladis Patricia
26	MSVE101P26	Cajamarca Mariles Luz Amada
27	MSVE101P27	Vizhñay Paredes Sonia Jesenia
28	MSVE101P28	Gordón Yolanda
29	MSVE101P29	Naula Fajardo Sandra Patricia
30	MSVE101P30	Guamán Tréboles María Graciela
31	MSVE101P31	Saetama Nivicela Digna Emerita
32	MSVE101P32	Loja Concepción
33	MSVE101P33	Morocho Chillogalli Ligia Carmela
34	MSVE101P34	Quituisaca Suconota María Angelita
35	MSVE101P35	Paucar Tacuri Rosa Virginia
36	MSVE101P36	Uyaguari Barsallo Erlinda de Jesús
CODIGO DOCENTE Y DIRETIVO		
1	MSVE101D01	Prof. Carlos Pintado
1	MSVE101DR01	Prof. Wilson Avila

ANEXO N° 3

Código:



Universidad Técnica Particular de Loja *La Universidad Católica de Loja*

ESCALA DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "NIÑOS"
R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT

INSTRUCCIONES

A continuación encontrará frases que se refieren a actividades que realizan los alumnos y el profesor de esta aula de clase. Después de leer cada frase debe decidir si es verdadera o falsa.

Encierre con un círculo la palabra SI, si la frase es verdadera o un NO si la considera falsa. Pedimos total sinceridad.

1	Los alumnos ponen mucho interés en lo que se hace en el aula de clase.	SI	NO
2	En el aula de clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos a otros.	SI	NO
3	El profesor dedica poco tiempo a hablar con los alumnos.	SI	NO
4	Casi todo el tiempo de clase se dedica al tema de estudio del día.	SI	NO
5	En esta aula de clase, los alumnos no se sienten presionados para competir entre compañeros.	SI	NO
6	En esta aula de clase todo está muy bien organizado.	SI	NO
7	Hay un conjunto claro de normas que los alumnos tienen que cumplir	SI	NO
8	En esta aula de clase, hay pocas normas que cumplir.	SI	NO
9	En esta aula de clase siempre se están introduciendo nuevas ideas.	SI	NO
10	Los alumnos de este grado "están distraídos".	SI	NO
11	Los alumnos de este grado no están interesados en llegar a conocer a sus compañeros.	SI	NO
12	El profesor muestra interés personal por los alumnos.	SI	NO
13	Se espera que los alumnos hagan sus tareas escolares solamente en clase.	SI	NO
14	Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.	SI	NO
15	En este grado, los alumnos casi siempre están callados.	SI	NO
16	En esta aula de clase parece que las normas cambian mucho.	SI	NO
17	Si un alumno no cumple una norma en el grado, seguro que será castigado.	SI	NO
18	En esta aula de clase los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros.	SI	NO
19	A menudo los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase.	SI	NO
20	En este grado se hacen muchas amistades.	SI	NO

21	El profesor parece más un amigo que una autoridad.	SI	NO
22	A menudo en este grado dedicamos más tiempo a discutir actividades de fuera que temas relacionadas con las asignaturas de clase.	SI	NO
23	Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder las preguntas.	SI	NO
24	Los alumnos de esta aula pasan mucho tiempo jugando.	SI	NO
25	El profesor explica lo que le ocurrirá al alumno si no cumple las normas de clase.	SI	NO
26	En general, el profesor no es muy estricto.	SI	NO
27	Normalmente, en esta clase no se presentan nuevos o diferentes métodos de enseñanza.	SI	NO
28	En esta aula de clase la mayoría de los alumnos ponen realmente atención a lo que dice el profesor.	SI	NO
29	En este grado, fácilmente se forman grupos para realizar trabajos	SI	NO
30	El profesor exagera en sus obligaciones para ayudar a los alumnos.	SI	NO
31	En esta aula de clase es muy importante haber hecho una determinada cantidad de trabajos.	SI	NO
32	En este grado los alumnos no compiten con otros en tareas escolares.	SI	NO
33	A menudo, en este grado se forma un gran alboroto.	SI	NO
34	El profesor explica cuales son las normas de la clase.	SI	NO
35	Los alumnos pueden "tener problemas" con el profesor por hablar cuando no deben.	SI	NO
36	Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos creativos, originales	SI	NO
37	Muy pocos alumnos participan en las discusiones o actividades de clase	SI	NO
38	En este grado a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos.	SI	NO
39	A veces, el profesor "avergüenza" al alumno por no saber la respuesta correcta.	SI	NO
40	En esta aula de clase, los alumnos no trabajan mucho.	SI	NO
41	En esta clase si entregas tarde los deberes, te bajan la nota.	SI	NO
42	El profesor rara vez tiene que decir a los alumnos que se sienten en su sitio.	SI	NO
43	El profesor procura que se cumplan las normas establecidas en clase.	SI	NO
44	En este grado, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas.	SI	NO
45	Los alumnos no deciden sobre la forma de emplear el tiempo de clase.	SI	NO
46	Muchos alumnos se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o pasándose notas.	SI	NO
47	A los alumnos les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes.	SI	NO
48	El profesor habla a los alumnos como si se tratara de niños mucho más pequeños.	SI	NO
49	Generalmente en esta aula de clase todos hacemos lo que queremos.	SI	NO
50	En esta clase no son muy importantes las calificaciones.	SI	NO
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes.	SI	NO
52	Los alumnos podrán aprender algo más, según como se sienta el profesor ese día.	SI	NO
53	Los alumnos pueden tener problemas si no están en su sitio al comenzar la clase.	SI	NO

54	El profesor propone trabajos nuevos para que los hagan los alumnos.	SI	NO
55	A veces, los alumnos presentan a sus compañeros algunos trabajos que han hecho en clase.	SI	NO
56	En esta aula de clase los alumnos no tienen muchas oportunidades de conocerse unos a otros.	SI	NO
57	Si los alumnos quieren que se hable sobre un tema, el profesor busca tiempo para hacerlo.	SI	NO
58	Si un alumno falta a clases un par de días, tiene que recuperar lo perdido.	SI	NO
59	En este grado, a los alumnos no les importa que notas reciban otros compañeros.	SI	NO
60	Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer.	SI	NO
61	Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase.	SI	NO
62	Aquí, es más fácil que castiguen a los alumnos que en muchas otras clases.	SI	NO
63	En esta aula de clase se espera que los alumnos, al realizar sus trabajos sigan las normas establecidas.	SI	NO
64	En esta aula de clase, muchos de los alumnos parecen estar medio dormidos	SI	NO
65	En este grado, se tardan mucho tiempo en conocer a todos por su nombre	SI	NO
66	El profesor quiere saber qué es lo que les interesa aprender a sus alumnos.	SI	NO
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema	SI	NO
68	Los alumnos tienen que estudiar bastante para obtener buenas calificaciones.	SI	NO
69	En esta aula de clase rara vez se empieza puntual.	SI	NO
70	El profesor explica en las primeras semanas de clase las normas sobre lo que los alumnos podrán o no hacer.	SI	NO
71	El profesor soporta mucho a sus alumnos.	SI	NO
72	En este grado los alumnos pueden elegir el sitio donde sentarse.	SI	NO
73	A veces, los alumnos hacen trabajos extra por su propia cuenta.	SI	NO
74	Hay grupos de alumnos que no se sienten bien en esta clase.	SI	NO
75	El profesor no confía en los la alumnos.	SI	NO
76	Esta aula de clase parece más una fiesta que un lugar para aprender algo.	SI	NO
77	A veces, la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros.	SI	NO
78	En esta clase las actividades son planificadas clara y cuidadosamente.	SI	NO
79	En esta clase los alumnos no están siempre seguros de cuándo algo va contra las normas.	SI	NO
80	El profesor saca fuera de clase a un alumno si se porta mal.	SI	NO
81	En esta clase los alumnos hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades, tareas.	SI	NO
82	A sus alumnos realmente les agrada esta clase.	SI	NO
83	Algunos alumnos no se llevan bien entre ellos.	SI	NO
84	En esta clase, los alumnos deben tener cuidado con lo que dicen.	SI	NO

85	El profesor sigue el tema de la clase y no se desvía de él.	SI	NO
86	Generalmente, los alumnos pasan el año aunque no estudien mucho.	SI	NO
87	Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando	SI	NO
88	El profesor se comporta siempre igual con los que no siguen las normas.	SI	NO
89	Cuando el profesor propone una norma, la hace cumplir.	SI	NO
90	En esta clase se permite a los alumnos hacer los trabajos que ellos quieran.	SI	NO

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

ANEXO N° 4

Código:



Universidad Técnica Particular de Loja *La Universidad Católica de Loja*

ESCALA DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "PROFESORES"

R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT

INSTRUCCIONES:

A continuación encontrará frases que se refieren a actividades que realizan los alumnos y el profesor de esta aula de clase. Después de leer cada frase debe decidir si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco ponga V si es Verdadera y F si es Falsa cada una de las siguientes afirmaciones.

1	Los alumnos ponen mucho interés en lo que se hace en el aula de clase.	
2	En el aula de clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos a otros.	
3	El profesor dedica poco tiempo a hablar con los alumnos.	
4	Casi todo el tiempo de clase se dedica al tema de estudio del día.	
5	En esta aula de clase, los alumnos no se sienten presionados para competir entre ellos.	
6	En esta aula de clase todo está muy bien organizado.	
7	Hay un conjunto claro de normas que los alumnos tienen que cumplir	
8	En esta aula de clase, hay pocas normas que cumplir.	
9	En esta aula de clase siempre se están introduciendo nuevas ideas.	
10	Los alumnos de este grado "están distraídos".	
11	Los alumnos de este grado no están interesados en llegar a conocer a sus compañeros.	
12	El profesor muestra interés personal por los alumnos.	
13	Se espera que los alumnos hagan sus tareas escolares solamente en clase.	
14	Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.	
15	En este grado, los alumnos casi siempre están callados.	
16	En esta aula de clase parece que las normas cambian mucho.	
17	Si un alumno no cumple una norma en el grado, seguro que será castigado.	
18	En esta aula de clase los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros.	
19	A menudo los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase.	
20	En este grado se hacen muchas amistades.	
21	El profesor parece más un amigo que una autoridad.	
22	A menudo en este grado dedicamos más tiempo a discutir actividades de fuera que temas relacionadas con las asignaturas de clase.	
23	Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder las preguntas.	

24	Los alumnos de esta aula pasan mucho tiempo jugando.	
25	El profesor explica lo que le ocurrirá al alumno si no cumple las normas de clase.	
26	En general, el profesor no es muy estricto.	
27	Normalmente, en esta clase no se presentan nuevos o diferentes métodos de enseñanza.	
28	En esta aula de clase la mayoría de los alumnos ponen realmente atención a lo que dice el profesor.	
29	En este grado, fácilmente se forman grupos para realizar trabajos	
30	El profesor exagera en sus obligaciones para ayudar a los alumnos.	
31	En esta aula de clase es muy importante haber hecho una determinada cantidad de trabajos.	
32	En este grado los alumnos no compiten con otros en tareas escolares.	
33	A menudo, en este grado se forma un gran alboroto.	
34	El profesor explica cuales son las normas de la clase.	
35	Los alumnos pueden "tener problemas" con el profesor por hablar cuando no deben.	
36	Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos creativos, originales	
37	Muy pocos alumnos participan en las discusiones o actividades de clase	
38	En este grado a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos.	
39	A veces, el profesor "avergüenza" al alumno por no saber la respuesta correcta.	
40	En esta aula de clase, los alumnos no trabajan mucho.	
41	En esta clase si entregas tarde los deberes, te bajan la nota.	
42	El profesor rara vez tiene que decir a los alumnos que se sienten en su sitio.	
43	El profesor procura que se cumplan las normas establecidas en clase.	
44	En este grado, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas.	
45	Los alumnos no deciden sobre la forma de emplear el tiempo de clase.	
46	Muchos alumnos se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o pasándose notas.	
47	A los alumnos les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes.	
48	El profesor habla a los alumnos como si se tratara de niños mucho más pequeños.	
49	Generalmente en esta aula de clase todos hacemos lo que queremos.	
50	En esta clase no son muy importantes las calificaciones.	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los alumnos.	
52	Los alumnos podrán aprender algo más, según como se sienta el profesor ese día.	
53	Los alumnos pueden tener problemas si no están en su sitio al comenzar la clase.	
54	El profesor propone trabajos nuevos para que los hagan los alumnos.	
55	A veces, los alumnos presentan a sus compañeros algunos trabajos que han hecho en clase.	
56	En esta aula de clase los alumnos no tienen muchas oportunidades de conocerse unos a otros.	
57	Si los alumnos quieren que se hable sobre un tema, el profesor busca tiempo para hacerlo.	

58	Si un alumno falta a clases un par de días, tiene que recuperar lo perdido.	
59	En este grado, a los alumnos no les importa que notas saquen otros compañeros.	
60	Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer.	
61	Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase.	
62	Aquí, es más fácil que castiguen a los alumnos que en muchas otras clases.	
63	En esta aula de clase se espera que los alumnos, al realizar sus trabajos sigan las normas establecidas.	
64	En esta aula de clase, muchos de los alumnos parecen estar medio dormidos	
65	En este grado, se tardan mucho tiempo en conocer a todos por su nombre	
66	El profesor quiere saber qué es lo que les interesa aprender a sus alumnos.	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema	
68	Los alumnos tienen que estudiar bastante para obtener buenas calificaciones.	
69	En esta aula de clase rara vez se empieza puntual.	
70	El profesor explica en las primeras semanas de clase las normas sobre lo que los alumnos podrán o no hacer.	
71	El profesor soporta mucho a sus alumnos.	
72	En este grado los alumnos pueden elegir el sitio donde sentarse.	
73	A veces, los alumnos hacen trabajos extra por su propia cuenta.	
74	Hay grupos de alumnos que no se sienten bien en esta clase.	
75	El profesor no confía en los la alumnos.	
76	Esta aula de clase parece más una fiesta que un lugar para aprender algo.	
77	A veces, la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros.	
78	En esta clase las actividades son planificadas clara y cuidadosamente.	
79	En esta clase los alumnos no están siempre seguros de cuándo algo va contra las normas.	
80	El profesor saca fuera de clase a un alumno si se porta mal.	
81	En esta clase los alumnos hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades, tareas.	
82	A los alumnos realmente les agrada esta clase.	
83	Algunos alumnos no se llevan bien entre ellos.	
84	En esta clase, los alumnos deben tener cuidado con lo que dicen.	
85	El profesor sigue el tema de la clase y no se desvía de él.	
86	Generalmente, los alumnos pasan el año aunque no estudien mucho.	
87	Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando	
88	El profesor se comporta siempre igual con los que no siguen las normas.	
89	Cuando el profesor propone una norma, la hace cumplir.	
90	En esta clase se permite a los alumnos hacer los trabajos que ellos quieran.	

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

ANEXO N°5

Código:



Universidad Técnica Particular de Loja *La Universidad Católica de Loja*

ESCALA DE CLIMA SOCIAL: TRABAJO (WES)

R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT

INSTRUCCIONES:

En el espacio en blanco ponga V si es Verdadera y F si es Falsa cada una de las siguientes afirmaciones.

1	El trabajo es realmente estimulante.	
2	La gente se esfuerza en ayudar a los recién contratados para que estén a gusto.	
3	Los jefes suelen dirigirse al personal en tono autoritario.	
4	Son pocos los empleados que tienen responsabilidades algo importantes.	
5	El personal presta mucha atención a la terminación del trabajo.	
6	Existe una continua presión para que no se deje de trabajar.	
7	Las cosas están a veces bastante desorganizadas.	
8	Se da mucha importancia a mantener la disciplina y seguir las normas.	
9	Se valora positivamente el hacer las cosas de modo diferente	
10	A veces hace demasiado calor en el trabajo.	
11	No existe mucho espíritu de grupo.	
12	El ambiente es bastante impersonal.	
13	Los jefes suelen felicitar al empleado que hace algo bien.	
14	Los empleados poseen bastante libertad para actuar como crean mejor.	
15	Se pierde mucho tiempo por falta de eficacia.	
16	Aquí parece que las cosas siempre son urgentes.	
17	Las actividades están bien planificadas.	
18	En el trabajo se puede ir vestido con ropa extravagante si quiere.	
19	Aquí siempre se están experimentando ideas nuevas y diferentes.	
20	La iluminación es muy buena.	
21	Muchos parecen estar solo pendientes del reloj para dejar el trabajo.	
22	La gente se ocupa personalmente por los demás.	
23	Los jefes no alientan el espíritu crítico de los subordinados.	
24	Se anima a los empleados para que tomen sus propias decisiones.	
25	Muy pocas veces las "cosas se dejan para otro día".	

26	La gente no tiene oportunidad para relajarse.	
27	Las reglas y normas son bastante vagas y ambiguas.	
28	Se espera que la gente haga su trabajo siguiendo unas reglas establecidas.	
29	Esta empresa sería una de las primeras en ensayar nuevas ideas.	
30	El lugar de trabajo está terriblemente saturado de gente.	
31	La gente parece estar orgullosa de la institución.	
32	El personal raramente participan juntos en otras actividades fuera del trabajo.	
33	Normalmente los jefes valoran las ideas aportadas por el personal.	
34	La gente puede utilizar su propia iniciativa para hacer las cosas.	
35	Nuestro grupo de trabajo es muy eficiente y práctico.	
36	Aquí nadie trabaja duramente.	
37	Las responsabilidades de los jefes están claramente definidas.	
38	Los jefes mantienen una vigilancia bastante estrecha sobre los empleados.	
39	La variedad y el cambio no son especialmente importantes aquí.	
40	El lugar de trabajo es agradable y de aspecto moderno.	
41	Los empleados ponen gran esfuerzo en lo que hacen.	
42	En general, la gente expresa con franqueza lo que piensa.	
43	A menudo los jefes critican a los empleados por cosas de poca importancia.	
44	Los jefes animan a los empleados a tener confianza en si mismos cuando surge un problema.	
45	Aquí es importante realizar mucho trabajo.	
46	No se "meten prisas" para cumplir las tareas.	
47	Normalmente se explican al empleado los detalles de las tareas encomendadas.	
48	Se obliga a cumplir con bastante rigor las reglas y normas.	
49	Se han utilizado los mismos métodos durante mucho tiempo.	
50	Sería necesaria una decoración nueva en el lugar de trabajo.	
51	Aquí hay pocos voluntarios para hacer algo.	
52	A menudo los empleados comen juntos a mediodía.	
53	Normalmente el personal se siente libre para solicitar un aumento de sueldo.	
54	Generalmente los empleados no intentan ser especiales o independientes.	
55	Se toma en serio la frase "el trabajo antes que el juego".	
56	Es difícil mantener durante tiempo el esfuerzo que requiere el trabajo.	
57	Muchas veces los empleados tienen dudas porque no saben exactamente lo que tienen que hacer.	
58	Los jefes están siempre controlando al personal y le supervisan muy estrechamente.	
59	En raras ocasiones se intentan nuevas maneras de hacer las cosas.	
60	Aquí los colores y la decoración hacen alegre y agradable el lugar de trabajo.	
61	En general, aquí se trabaja con entusiasmo.	

62	Los empleados con tareas muy distintas en esta organización no se llevan bien entre sí.	
63	Los jefes esperan demasiado de los empleados.	
64	Se anima a los empleados a que aprendan cosas, aunque no sean directamente aplicables a su trabajo.	
65	Los empleados trabajan muy intensamente.	
66	Aquí se pueden tomar las cosas con calma y no obstante realizar un buen trabajo.	
67	Se informa totalmente al personal de los beneficios obtenidos.	
68	Los jefes no suelen ceder a las presiones de los empleados.	
69	Las cosas tienden a continuar siempre del mismo modo.	
70	A veces hay molestas corrientes de aire en el lugar de trabajo.	
71	Es difícil conseguir que el personal haga un trabajo extraordinario.	
72	Frecuentemente los empleados hablan entre sí de sus problemas personales.	
73	Los empleados comentan con los jefes sus problemas personales.	
74	Los empleados actúan con gran independencia de los jefes.	
75	El personal parece ser muy poco eficiente.	
76	Siempre se tropieza uno con la rutina o con una barrera para hacer algo.	
77	Las normas y los criterios cambian constantemente.	
78	Se espera que los empleados cumplan muy estrictamente las reglas y costumbres.	
79	El ambiente de trabajo presenta novedades y cambios.	
80	El mobiliario esta, normalmente, bien colocado.	
81	De ordinario, el trabajo es muy interesante.	
82	A menudo, la gente crea problemas hablando de otros a sus espaldas.	
83	Los jefes apoyan realmente a sus subordinados.	
84	Los jefes se reúnen regularmente con sus subordinados para discutir proyectos futuros.	
85	Los empleados suelen llegar tarde al trabajo.	
86	Frecuentemente, hay tanto trabajo que hay que hacer horas extraordinarias.	
87	Los jefes estimulan a los empleados para que sean precisos y ordenados.	
88	Si un empleado llega tarde, puede compensarlo saliendo también más tarde.	
89	Aquí parece que el trabajo está cambiando siempre.	
90	Los locales están siempre bien ventilados.	

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

ANEXO N°6

Código:



Universidad Técnica Particular de Loja La Universidad Católica de Loja

ASOCIACION ENTRE ESCUELA, FAMILIA Y COMUNIDAD

Karen Clark Salinas, Joyce L. Epstein, & Mavis G. Sanders, Johns Hopkins University,
Deborah Davis & Inge Douglas, Northwest Regional Educational Laboratory¹²

Este instrumento fue diseñado para medir cómo es que la escuela está incluyendo a padres, miembros de la comunidad, y estudiantes. Revise con cuidado la escala de calificaciones antes de dar un rango de su escuela en los 6 tipos de involucramiento. De entre los rangos marque una única respuesta que usted crea correspondiente, en cada uno de los literales; siendo cada rango:

1	2	3	4	5
<i>No ocurre</i>	<i>Raramente</i>	<i>Ocasionalmente</i>	<i>Frecuentemente</i>	<i>Siempre</i>

- OBLIGACIONES DEL PADRE:** Ayudar a todas las familias establecer un ambiente en el hogar que apoyen el niño como estudiante.

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
	1	2	3	4	5
1.1. Propone talleres o provee información para padres sobre el desarrollo del niño.					
1.2. Provee información, instrucción, asistencia para todas las familias que lo quieren o lo necesitan, no solo a los pocos padres que pueden asistir a talleres o reuniones en la escuela.					
1.3. Brinda información para familias, de forma útil y dirigida al éxito de los niños.					
1.4. Pregunta a familias por información sobre las metas, fortalezas, y talentos de los niños.					
1.5. Promueve programas de "visita a casa" o reuniones en la vecindad para ayudar a las familias a entender, la escuela y ayudar a la escuela a entender las familias.					
1.6. Proporciona a las familias información en cómo desarrollar condiciones o ambientes que apoyen el aprendizaje.					
1.7. Respeta las diferentes culturas existentes en la escuela.					

- COMUNICACIONES:** Diseñar modos efectivos de comunicación para escuela-a- casa y casa-a escuela sobre el programa escolar y el avance del niño.

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
2.1. Revisa la claridad, forma, y frecuencia de todas las comunicaciones y noticias, escritas y verbales.	1	2	3	4	5
2.2. Desarrolla la comunicación para padres que no hablan el español muy bien, no leen, o necesiten letras grandes.	1	2	3	4	5
2.3. Está establecido un modo de comunicación claro y eficiente de escuela a casa y casa a escuela.	1	2	3	4	5
2.4. Planifica una reunión formal con todos los padres por lo menos una vez al año.	1	2	3	4	5
2.5. Aplica una encuesta anual para que las familias compartan información y preocupaciones sobre necesidades del estudiante y reacción hacia programas escolares y satisfacción con el involucramiento de los padres.	1	2	3	4	5
2.6. Existe una orientación para padres nuevos.	1	2	3	4	5
2.7. Envía a la casa comunicaciones sobre el trabajo del estudiante, semanalmente o mensualmente para que el padre lo revise y de comentarios.	1	2	3	4	5
2.8. Provee información que es clara sobre el currículo, evaluación, niveles de logros y libreta de calificaciones.	1	2	3	4	5
2.9. Se pone en contacto con familias de estudiantes con problemas académicos o de comportamiento.	1	2	3	4	5
2.10. Desarrolla el plan y programa de la escuela sobre el involucramiento de familia y comunidad con participación de padres, educadores y otros.	1	2	3	4	5
2.11. Capacita a maestros, personal y directores de escuela en la importancia y utilidad de contribuciones de padres y modos de construir ese enlace entre la escuela y el hogar.	1	2	3	4	5
2.12. Desarrolla reglas que animen a todos los maestros que comuniquen frecuentemente a los padres sobre planes de currículo, expectativas sobre tareas y cómo pueden ayudar.	1	2	3	4	5
2.13. Elabora regularmente un boletín con información ordinaria sobre eventos, organizaciones, juntas y ayuda para padres.	1	2	3	4	5
2.14. Envía comunicación por escrito en el idioma del padre de familia.	1	2	3	4	5

3. **VOLUNTARIOS:** Recluta y organiza ayuda y apoyo de los padres

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
3.1. Aplica una encuesta anual para identificar intereses, talentos, y disponibilidad de padres como voluntarios para aprovechar sus destrezas/talentos según las necesidades de la escuela y su aula.	1	2	3	4	5
3.2. Provee un aula para padres/familias voluntarios y miembros de la familia para trabajar, reunirse y tener acceso a recursos sobre temas de interés y necesarias para padres.	1	2	3	4	5

3.3. Mantiene un horario flexible para los voluntarios y eventos escolares, para que los padres participen.	1	2	3	4	5
3.4. Da asesoramiento a los voluntarios para que usen su tiempo productivamente.	1	2	3	4	5
3.5. Reconoce a los voluntarios por su tiempo y esfuerzos.	1	2	3	4	5
3.6. Programa eventos de la escuela a diferentes horas durante el día y noche para que todas las familias puedan atender durante todo el año.	1	2	3	4	5
3.7. Reduce barreras para la participación de padres proveyendo transportación, cuidado de niños, horarios flexibles; y toma en cuenta las necesidades del padre que no habla español.	1	2	3	4	5
3.8. Fomenta a las familias y la comunidad que se involucren con la escuela de varios modos (asistiendo a las clases, dando charlas, dirigiendo actividades, etc.).	1	2	3	4	5

4. **APRENDIENDO EN CASA:** Provee información e ideas a familias sobre cómo ayudar a estudiantes en casa con tareas y otras actividades, decisiones y planeamiento relacionado al currículo.

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
4.1. Proporciona información a las familias sobre como vigilar y discutir tareas en casa.	1	2	3	4	5
4.2. Proporciona constante información específica a padres en cómo ayudar a los estudiantes con destrezas que ellos necesitan mejorar.	1	2	3	4	5
4.3. Sugiere que los padres reconozcan la importancia de leer en casa y pide a padres que escuchen a sus hijos a leer, o leer en voz alta con los hijos.	1	2	3	4	5
4.4. Promueven en las familias ayudar a sus hijos a fijar metas académicas, seleccionar cursos y programas escolares.	1	2	3	4	5
4.5. Programa regularmente tareas interactivas que requiere que sus hijos, demuestren y discutan lo que están aprendiendo con miembros de su familia.	1	2	3	4	5

5. **TOMANDO DECISIONES:** Incluye a padres en las decisiones, y desarrollando el liderazgo de padres y representantes.

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
5.1. Tiene activas a organizaciones como el comité de padres de familia.	1	2	3	4	5
5.2. Incluye a representantes de padres en los comités, equipo para mejorar la escuela u otros.	1	2	3	4	5
5.3. Tiene representantes de padres en comités al nivel de la comunidad.	1	2	3	4	5
5.4. Involucra a los padres en una forma organizada, a tiempo y continúa en el planeamiento, revisión y mejoramiento de programas escolares.	1	2	3	4	5
5.5. Involucra a padres en la revisión del currículo de la escuela.	1	2	3	4	5

5.6. Incluye a padres líderes de todas las razas, grupos étnicos, socioeconómico, y otros grupos de la escuela.	1	2	3	4	5
5.7. Desarrolla redes formales para enlazar a todas las familias con sus padres representantes.	1	2	3	4	5
5.8. Incluye a estudiantes y padres en grupos en donde se toman decisiones.	1	2	3	4	5
5.9. Trata el conflicto abiertamente y con respeto.	1	2	3	4	5
5.10. Pide a padres que están involucrados que se comuniquen con los padres que están menos involucrados y que den ideas en cómo involucrar a más padres.	1	2	3	4	5

6. **COLABORANDO CON LA COMUNIDAD:** Identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo.

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
6.1. Ofrece a padres y estudiantes una agenda de programas sobre recursos y servicios de la comunidad.	1	2	3	4	5
6.2. Involucra a las familias en localizar y utilizar servicios de la comunidad.	1	2	3	4	5
6.3. Trabaja con negocios locales, industria y organizaciones comunitarias en programas para fortalecer el aprendizaje y desarrollo del estudiante.	1	2	3	4	5
6.4. Provee la oportunidad para que las familias obtengan servicios a través de comités de escuela, salud, recreación, entrenamiento para trabajo, y otras organizaciones.	1	2	3	4	5
6.5. Facilita su escuela para uso de la comunidad después de la jornada regular de clases.	1	2	3	4	5
6.6. Ofrece programas después de la jornada escolar para estudiantes.	1	2	3	4	5
6.7. Resuelve problemas de responsabilidades asignadas: fondos, personal, y locales para actividades en colaboración.	1	2	3	4	5
6.8. Utiliza recursos comunitarios como: negocios, bibliotecas, parques y museos para mejorar el ambiente de aprendizaje.	1	2	3	4	5

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO N°7

Código:



CUESTIONARIO PARA PROFESORES

<p>Elaborado por:</p> <p>Grupo de Investigación COFAMES (versión española)</p> <p>Dir. Beatriz Álvarez González</p> <p>Investigadores principales:</p> <p>María de Codés Martínez González, M^á José Mudarra Sánchez, Juan Carlos Pérez González</p>	<p>Adaptado por:</p> <p>Grupo de Investigación COFAMES (versión ecuatoriana)</p> <p>Coordinadora: María Elvira Aguirre</p> <p>Investigadores principales:</p> <p>Alicia Costa, Silvia Vaca, Ana Cumandá Samaniego, Luz Ivonne Zabaleta, Fannery Suárez, Gonzalo Morales</p>
---	--

ADAPTADO POR: (2009)

María Elvira Aguirre Burneo.

I. **INFORMACIÓN SOCIO-DEMOGRÁFICA:** Encierre en un círculo la respuesta que le corresponda

- a. Sexo: 1) Masculino 2) Femenino
- b. Año de Nacimiento:
- c. Nivel de Estudios Realizados: 1) Pre-grado 2) Post-grado
- d. Tipo de Centro Educativo: 1) Fiscal 2) Particular
3) Municipal 4) Fiscomisional
- e. Ubicación del Centro Educativo: 1) Urbano 2) Rural
- f. N° de Alumnos en su Aula: 1) 1 – 15 2) 16 – 30 3) 31 o más
- g. Años de experiencia docente: 1) 1 – 5 2) 6 – 10
3) 11 – 15 4) 16 – 20
5) 21 – 25 6) 26 – 30 7) 31 o más

II. **CUESTIONES SOBRE FAMILIA, ESCUELA Y COMUNIDAD:** Encierre en un círculo el rango que corresponda, siendo cada rango:

1	2	3	4	5
<i>No ocurre</i>	<i>Raramente</i>	<i>Ocasionalmente</i>	<i>Frecuentemente</i>	<i>Siempre</i>

1. Respecto al estilo educativo que predomina entre los docentes de su centro:

	RANGOS				
1.1. Exigente, con principios y normas rigurosas.	1	2	3	4	5
1.2. Respetuoso, con los intereses del alumnado.	1	2	3	4	5
1.3. Que ofrece amplia libertad e independencia al alumnado.	1	2	3	4	5
1.4. Personalista, centrado en la auto responsabilidad de cada alumna-o	1	2	3	4	5

2. Los resultados académicos de sus estudiantes, están influidos sobre todo por:

	RANGOS				
2.1. La capacidad intelectual.	1	2	3	4	5
2.2. El nivel de esfuerzo personal.	1	2	3	4	5
2.3. El nivel de interés y método de estudio principalmente.	1	2	3	4	5
2.4. El estímulo y apoyo recibido, por parte del profesorado.	1	2	3	4	5
2.5. La orientación/apoyo ofrecida por la familia.	1	2	3	4	5
2.6. La relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela	1	2	3	4	5

3. Para favorecer el desarrollo académico del alumnado, los profesores:

	RANGOS				
3.1. Supervisan su trabajo habitualmente.	1	2	3	4	5
3.2. Mantienen contacto con las familias de los alumnos.	1	2	3	4	5
3.3. Sólo se contactan con las familias cuando surge algún problema respecto a sus hijos.	1	2	3	4	5
3.4. Desarrollan iniciativas (programas, proyectos, recursos) de apoyo al desarrollo académico	1	2	3	4	5

4. Según su experiencia, las vías de comunicación más eficaces con las familias son a través de:

	RANGOS				
4.1. Notas en el cuaderno escolar - agenda del hijo.	1	2	3	4	5
4.2. Llamadas telefónicas.	1	2	3	4	5
4.3. Reuniones colectivas con las familias.	1	2	3	4	5
4.4. Entrevistas individuales, previamente concertadas.	1	2	3	4	5
4.5. E-Mail.	1	2	3	4	5
4.6. Página web del centro.	1	2	3	4	5
4.7. Estafetas, vitrinas, anuncios.	1	2	3	4	5
4.8. Revista del centro educativo.	1	2	3	4	5
4.9. Encuentros fortuitos (no planificados)	1	2	3	4	5

5. Según su experiencia, las vías de colaboración más eficaces con las familias son:

	RANGOS				
5.1. Jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.)	1	2	3	4	5
5.2. Participación de padres en actividades del aula	1	2	3	4	5
5.3. Reuniones colectivas con las familias.	1	2	3	4	5
5.4. Participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
5.5. Experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
5.6. Escuela para padres	1	2	3	4	5
5.7. Talleres formativos para padres	1	2	3	4	5
5.8. Actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	5

6. Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo.-Los miembros del Comité de Padres de Familia:

	RANGOS				
6.1. Representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado.	1	2	3	4	5
6.2. Participan activamente en las decisiones que afectan al Centro Educativo.	1	2	3	4	55
6.3. Promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
6.4. Participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
6.5. Desarrollan experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
6.6. Participan en Escuela para padres / talleres formativos	1	2	3	4	55
6.7. Organizan actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	55

7. Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC´s) y Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en la Escuela:

	RANGOS				
7.1. En su centro se utiliza el Internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos .	1	2	3	4	5
7.2. Participa la Escuela en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC´s.	1	2	3	4	5
7.3. Los Docentes participan en actividades que implica el uso de las TIC´s.	1	2	3	4	5
7.4. A su juicio, las TIC´s constituyen un recurso que debe promoverse en la Escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
7.5. Las familias de su Centro Educativo tienen acceso al uso de las (TIC´s).	1	2	3	4	5

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

ANEXO N°8

Código:



Universidad Técnica Particular de Loja *La Universidad Católica de Loja*

ESCALA DE CLIMA SOCIAL: FAMILIAR (FES)

R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT

INSTRUCCIONES:

En el espacio en blanco ponga V si es Verdadera y F si es Falsa cada una de las siguientes afirmaciones.

1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros	
2	Los miembros de la familia se guardan sus sentimientos sin expresarlos a los demás	
3	En nuestra familia peleamos mucho.	
4	En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta	
5	Creemos que es importante ser el mejor en las actividades que se realizan.	
6	A menudo discutimos asuntos políticos y sociales.	
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.	
8	En nuestra familia asistimos siempre a la iglesia.	
9	Las actividades de nuestra familia se planifican cuidadosamente.	
10	En nuestra familia pocas veces se dan órdenes para hacer alguna actividad.	
11	Casi siempre nos quedamos en casa sin hacer nada.	
12	En casa hablamos y nos ponemos de acuerdo antes de hacer alguna actividad.	
13	En mi familia pocas veces mostramos nuestros enojos.	
14	En mi familia nos impulsan para que hagamos cosas sin la ayuda de nadie.	
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.	
16	Casi nunca asistimos al teatro o conciertos.	
17	A menudo vienen amigos a visitarnos o a comer.	
18	En mi casa no rezamos en familia.	
19	Generalmente, somos muy ordenados y limpios.	
20	En nuestra familia hay muy pocas reglas que cumplir.	
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.	
22	En muy difícil desahogarse en casa sin molestar a alguien.	
23	A veces los miembros de mi familia se enojan tanto que tiran las cosas.	
24	En mi familia cada uno analiza las cosas por su propia cuenta.	
25	Para nosotros no es muy importante el dinero que gana las personas que trabajan en la familia.	

26	La formación académica es muy importante en nuestra familia, por ejemplo que los hijos vayan a la escuela, colegio o universidad.	
27	Alguno de mi familia practica deportes: fútbol, baloncesto, voley, etc.	
28	Acostumbramos hablar del significado religioso de la Navidad y de otras fiestas religiosas.	
29	En mi casa muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando uno las necesita.	
30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.	
31	En mi familia hay un fuerte sentimiento de unión.	
32	En mi casa comentamos nuestros problemas personales a nuestros padres, hermanos, hijos.	
33	Los miembros de mi familia casi nunca demostramos estar enojados.	
34	Cada uno entra y sale de casa cuando quiere.	
35	Nosotros aceptamos los triunfos de los demás miembros de la familia.	
36	Nos interesan poco las actividades culturales.	
37	Frecuentemente vamos al cine, a competiciones deportivas, paseos, etc.	
38	No creemos en el cielo ni en el infierno.	
39	En mi familia la puntualidad es muy importante.	
40	En casa las cosas se hacen de manera previamente establecidas.	
41	Cuando hay que hacer algo en casa, nadie ofrece su ayuda.	
42	En casa, cuando a alguno de los miembros de la familia se le ocurre hacer algo, lo hace enseguida.	
43	Las personas de nuestra familia nos hacemos críticas frecuentemente unos a otros.	
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.	
45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor	
46	En mi casa, casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.	
47	En mi casa, todos tenemos dos o más aficiones, como por ejemplo jugar fútbol, leer, ir al cine, etc.	
48	En mi familia tenemos ideas muy claras sobre lo que está bien o mal.	
49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.	
50	En nuestra familia se pone mucho interés en cumplir las normas.	
51	Las personas de mi familia nos ayudamos de verdad unas a otras.	
52	En mi familia cuando uno se reprocha siempre hay otro que se siente afectado.	
53	En mi familia a veces nos peleamos y hay golpes.	
54	En mi familia cada uno confía en sí mismo cuando surge un problema.	
55	En casa, nos preocupamos poco por los progresos en el trabajo o las calificaciones escolares.	
56	Alguno de nosotros toca un instrumento musical, como guitarra, piano, etc.	
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o la escuela, como jugar fútbol, ir a curso de pintura, piano, etc.	
58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.	
59	En casa nos aseguramos de que nuestras habitaciones queden limpias.	
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.	

61	En mi familia existe poco espíritu de trabajo en grupo. Por ejemplo cuando hay que arreglar la casa, todos colaboran.	
62	En mi familia los temas de pagos y dinero se hablan abiertamente.	
63	Si hay algún desacuerdo en nuestra familia, tratamos de suavizar la situación y mantener la paz.	
64	Los miembros de la familia se ayudan unos a otros a defender sus derechos.	
65	En nuestra familia no nos preocupa mucho el tener éxito.	
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a las bibliotecas.	
67	Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o interés. Por ejemplo curso de pintura, lectura, danza, etc.	
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que está bien o mal.	
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.	
70	En mi familia cada uno puede hacer lo que quiera.	
77	Realmente nos llevamos bien unos con otros.	
72	Generalmente tenemos cuidado en lo que nos decimos unos a otros.	
73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.	
74	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.	
75	Una norma en mi familia es "primero el trabajo y después la diversión"	
76	En nuestra familia ver la televisión es más importante que leer.	
77	Los miembros de la familia salen mucho a la calle.	
78	La Biblia es un libro muy importante en nuestra casa.	
79	En mi familia al dinero no se administra con mucho cuidado.	
80	Las reglas son bastante duras en nuestra casa, no hay flexibilidad.	
81	En nuestra familia hay suficiente tiempo como para que cada uno reciba suficiente atención.	
82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.	
83	En mi familia creemos que no se consigue mucho alzando la voz.	
84	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.	
85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficiencia en el trabajo o el estudio.	
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.	
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar la radio.	
88	En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.	
89	En mi casa, por lo general, las cosas de la mesa se recogen inmediatamente después de comer.	
90	En mi casa uno no puede salirse con la suya.	

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

h. Su nivel social-económico lo considera:

1) Alto 2) medio 3) Bajo

i. Alguno de los miembros de la familia se dedica a la enseñanza: 1) SI 2) NO

¿Quién? 1) Padre 2) Madre 3) Representante

II. MARCO Y SISTEMA EDUCATIVO FAMILIAR:

Encierre en un círculo el rango que corresponda, siendo cada rango:

1 - <i>No ocurre</i>	2 - <i>Raramente</i>	3 - <i>Ocasionalmente</i>	4 - <i>Frecuentemente</i>	5 - <i>Siempre</i>
-------------------------	-------------------------	------------------------------	------------------------------	-----------------------

1. El estilo de educación que rige en su contexto familiar lo calificaría fundamentalmente como:

	RANGOS				
1.1. Exigente y con normas rigurosas.	1	2	3	4	5
1.2. Total libertad y autonomía para todos los miembros.	1	2	3	4	5
1.3. Respetuoso, centrado en la autorresponsabilidad de cada hijo.	1	2	3	4	5
1.4. Más centrado en las experiencias pasadas que en las previsiones de futuro.	1	2	3	4	5

2. Los resultados académicos de su hija/o, están influidos sobre todo por:

	RANGOS				
2.1. La capacidad intelectual.	1	2	3	4	5
2.2. El nivel de esfuerzo personal.	1	2	3	4	5
2.3. El nivel de interés y método de estudio principalmente.	1	2	3	4	5
2.4. El estímulo y apoyo recibido, por parte del profesorado.	1	2	3	4	5
2.5. La orientación/apoyo ofrecida por la familia.	1	2	3	4	5
2.6. La relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela	1	2	3	4	5

3. Para favorecer el desarrollo académico de sus hijos / a, los padres:

	RANGOS				
3.1. Supervisan su trabajo habitualmente.	1	2	3	4	5
3.2. Mantienen contacto con las familias de los alumnos.	1	2	3	4	5
3.3. Se contactan con los docentes cuando surge algún problema respecto a sus hijos.	1	2	3	4	5
3.4. Desarrollan iniciativas (programas, proyectos, recursos) de apoyo al desarrollo académico	1	2	3	4	5

3.5. Cooperación escuela – familia en el disfrute de recursos (instalaciones deportivas, biblioteca, espacios de reunión ...)	1	2	3	4	5
3.6. Cooperación escuela – familia en la programas específicos.	1	2	3	4	5
3.7. Colaboración/participación en actividades académicas (dentro o fuera del centro).	1	2	3	4	5

4. Ante las obligaciones y resultados escolares, nosotros (padres o representantes):

	RANGOS				
4.1. Supervisamos su trabajo y le damos autonomía poco a poco.	1	2	3	4	5
4.2. Confiamos en su capacidad y responsabilidad como estudiante y como hijo.	1	2	3	4	5
4.3. Mantenemos con el centro una relación y comunicación en función de momentos o circunstancias puntuales (ej.: hablar con algún profesor).	1	2	3	4	5

5. Según su experiencia, las vías de comunicación más eficaz con la Escuela / Docentes es a través de:

	RANGOS				
5.1. Notas en el cuaderno escolar - agenda del hijo.	1	2	3	4	5
5.2. Llamadas telefónicas.	1	2	3	4	5
5.3. Reuniones colectivas con las familias.	1	2	3	4	5
5.4. Entrevistas individuales, previamente concertadas.	1	2	3	4	5
5.5. E-Mail.	1	2	3	4	5
5.6. Página web del centro.	1	2	3	4	5
5.7. Estafetas, vitrinas, anuncios.	1	2	3	4	5
5.8. Revista del centro educativo.	1	2	3	4	5
5.9. Encuentros fortuitos (no planificados)	1	2	3	4	5

6. Según su experiencia, las vías de colaboración más eficaz con la Escuela / Docentes son:

	RANGOS				
6.1. Jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.)	1	2	3	4	5
6.2. Participación de padres en actividades del aula	1	2	3	4	5
6.3. Reuniones colectivas con los docentes.	1	2	3	4	5
6.4. Participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
6.5. Experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
6.6. Escuela para padres	1	2	3	4	5
6.7. Talleres formativos para padres	1	2	3	4	5
6.8. Actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	5

7. Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo.-Los miembros del Comité de Padres de Familia:

	RANGOS				
7.1. Representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado.	1	2	3	4	5
7.2. Participan activamente en las decisiones que afectan al Centro Educativo.	1	2	3	4	5
7.3. Promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
7.4. Participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
7.5. Desarrollan experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
7.6. Participan en Escuela para padres / talleres formativos	1	2	3	4	5
7.7. Organizan actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	5

8. Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC´s) y Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en la Familia:

	RANGOS				
8.1. En su familia se utiliza el Internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos .	1	2	3	4	5
8.2. Participa la Familia en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC´s.	1	2	3	4	5
8.3. Los Padres participan en actividades que implica el uso de las TIC´s.	1	2	3	4	5
8.4. A su juicio, las TIC´s constituyen un recurso que debe promoverse en la Escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
8.5. Las familias de su Centro Educativo tienen acceso al uso de las (TIC´s).	1	2	3	4	5

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

ANEXO N° 10

CÓDIGO:.....



Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

ENTREVISTA CON EL/LA DIRECTORA/A¹³

Centro.....

Entrevistador/a.....Fecha.....

1. ¿Qué actividades se llevan a cabo para implicar a las familias en los procesos educativos de sus hijos?

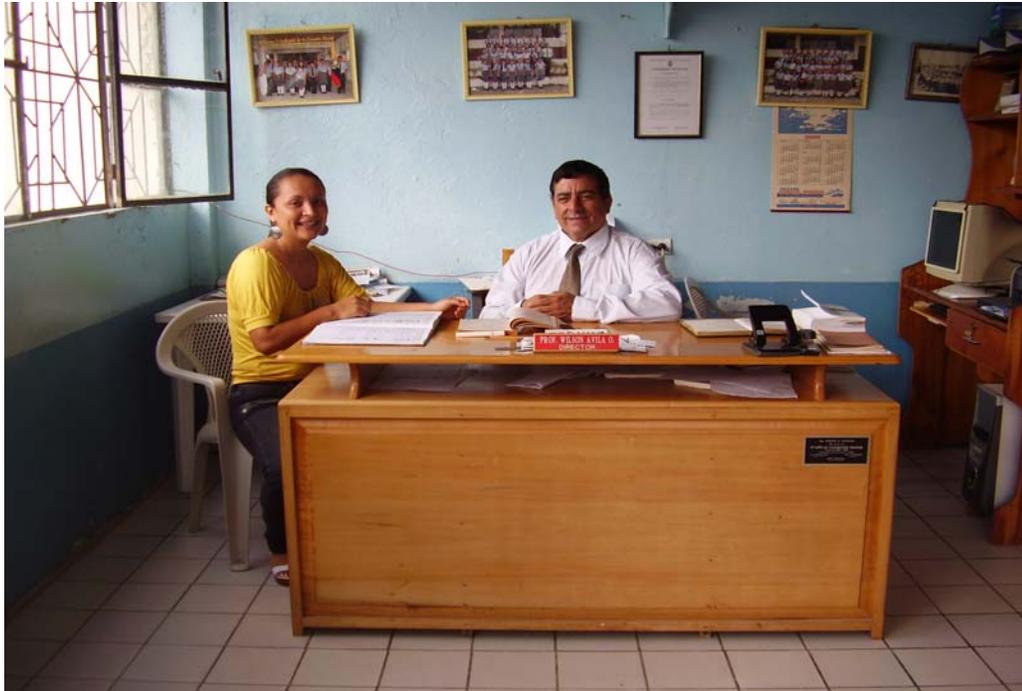
- 2.- ¿Cómo describiría el clima social y de relación entre:

Padres y docentes:

Docentes y niños:

ANEXO N° 11

Entrevista con el Director de la ESCUELA "VICTOR EMILIO ESTRADA"



ANEXO N° 12

Alumnos del 5to Año de Educación Básica Paralelo "B" y su Dirigente Lic. Carlos Pintado; foto tomada durante la aplicación de los cuestionarios.

