



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE IBARRA

MAESTRÍA GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Gestión pedagógica en el aula: “Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del Séptimo Año de Educación Básica del Centro Educativo Urbano: Colegio Británico Internacional de Amagásí del Inca, de la ciudad de Quito, cantón Quito, provincia de Pichincha y del Centro Educativo Rural: Educar 2000 de Sangolquí, cantón Rumiñahui, provincia Pichincha, en el año lectivo 2011-2012”

Tesis de grado

AUTORA:

Romero Camacho, Paola del Carmen, Ing.

DIRECTORA DE TESIS:

Álvarez Gálvez, Luz Esther, MSc.

CENTRO UNIVERSITARIO QUITO

2013

CERTIFICACIÓN

Máster.

Luz Esther Álvarez Gálvez

DIRECTORA DE TESIS DE GRADO

CERTIFICA:

Que el presente trabajo, denominado “CLIMA SOCIAL ESCOLAR, DESDE LA PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES Y PROFESORES DEL SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL CENTRO EDUCATIVO URBANO: COLEGIO BRITÁNICO INTERNACIONAL DE AMAGASÍ DEL I NCA, DE LA CIUDAD DE QUITO, CANTÓN QUITO, PROVINCIA DE PICHINCHA Y DEL CENTRO EDUCATIVO RURAL 2000 DE SANGOLQUÍ, CANTÓN RUMIÑAHUI, PROVINCIA DE PICHINCHA, EN EL AÑO LECTIVO 2011-2012”, realizado por el profesional en formación: Ing. Paola del Carmen Romero Camacho, cumple con los requisitos establecidos en las normas generales para la Graduación en la Universidad Técnica Particular de Loja, tanto en el aspecto de forma como de contenido, por lo cual me permito autorizar su presentación para los fines pertinentes.

Loja, 27 de febrero de 2013

.....
MSc. Luz Esther Álvarez Gálvez
DIRECTORA DE TESIS

CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Paola del Carmen Romero Camacho, declaro ser autora de la presente tesis y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente señala: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

Loja, 27 de febrero de 2013

.....

Ing. Paola del Carmen Romero Camacho
C.I. 1714382593

DEDICATORIA

A mi Padre Dios por su infinita protección y ayuda, a mi Alysa, angelito que siempre inspira mi camino y alivia los momentos duros que todos tenemos. A mis Padres por su imparcial respaldo a pesar de mis numerosos traspies. A mi hermano por todo su apoyo. A ti, por el horizonte lleno de ilusiones y de planes juntos.

PAOLA

AGRADECIMIENTO

A las autoridades de los dos establecimientos: Colegio Británico Internacional y Educar 2000 que facilitaron el trabajo de investigación para este aporte en el mundo de la educación. A mi tutora, que con sus buenos consejos, logré este informe. A la Universidad Técnica Particular de Loja por su guía y apoyo durante estos años de estudio.

PAOLA

INDICE

Portada	i
Certificación	ii
Cesión de derechos	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice	vi

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N°	Pág.
<i>Ilustración 1: Proceso socio-ambiental de la enseñanza</i>	13
<i>Ilustración 2: Áreas principales según Moos, Moos y Trickett</i>	16
<i>Ilustración 3: Características del trabajo Colaborativo</i>	25
<i>Ilustración 4: Distribución por sexo</i>	34
<i>Ilustración 5: Escala de edades</i>	34
<i>Ilustración 6: Croquis de ubicación, Col. Británico Internacional</i>	38
<i>Ilustración 7: Croquis de ubicación, Col. Educar</i>	38
<i>Ilustración 8: Distribución de ayuda para deberes</i>	39
<i>Ilustración 9: Nivel de educación de la madre</i>	40
<i>Ilustración 10: Nivel de educación del padre</i>	40
<i>Ilustración 11: Características de la Gestión Pedagógica – Docentes</i>	42
<i>Ilustración 12: Características de la Gestión Pedagógica – Investigadora</i>	44
<i>Ilustración 13: Clima en el aula tomado de la autoevaluación y de la observación en el aula</i>	50-51
<i>Ilustración 14: Habilidades y competencias docentes – autoevaluación docente</i>	53
<i>Ilustración 15: Habilidades y competencias docentes – evaluación de investigadora</i>	54
<i>Ilustración 16: Habilidades pedagógicas y didácticas – evaluación de estudiantes urbanos</i>	55-56
<i>Ilustración 17: Habilidades pedagógicas y didácticas – evaluación de los estudiantes rurales</i>	57-58

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°	Pág.
<i>Tabla 1: Tipos de educación escolarizada, subniveles y edades</i>	7
<i>Tabla 2: Segmentación por área geográfica</i>	34
<i>Tabla 3: Razones por ausencia de padre o madre</i>	39
<i>Tabla 4: Características de la Gestión Pedagógica – Centro Educativo Urbano, percepción de los estudiantes</i>	41
<i>Tabla 5: Características de la Gestión Pedagógica – Centro Educativo Rural, percepción de los estudiantes</i>	41
<i>Tabla 6: Características de la Gestión Pedagógica – Centro Educativo Urbano, percepción de los docentes</i>	42
<i>Tabla 7: Características de la Gestión Pedagógica – Centro Educativo Rural, percepción de los docentes</i>	42
<i>Tabla 8: Características de la Gestión Pedagógica – Centro Educativo Urbano, percepción de la investigadora/autora</i>	43
<i>Tabla 9: Características de la Gestión Pedagógica – Centro Educativo Rural, percepción de la investigadora/autora</i>	43
<i>Tabla 10: Características de la Gestión Pedagógica – Centro Educativo Urbano, percepción promedio</i>	45
<i>Tabla 11: Características de la Gestión Pedagógica – Centro Educativo Rural, percepción promedio</i>	45
<i>Tabla 12: Percepción del clima del aula – Centro Educativo Urbano – estudiantes</i>	46
<i>Tabla 13: Percepción del clima del aula – Centro Educativo Urbano – docente</i>	46
<i>Tabla 14: Percepción del clima del aula – Centro Educativo Rural – estudiantes</i>	47
<i>Tabla 15: Percepción del clima del aula – Centro Educativo Rural – docente</i>	48
<i>Tabla 16: Tipo de aula – Centro Educativo Urbano</i>	48
<i>Tabla 17: Tipo de aula – Centro Educativo Rural</i>	49
<i>Tabla 18: Actividades del plan de intervención – Colegio Rural</i>	70
<i>Tabla 19: Actividades del plan de intervención – Colegio Urbano</i>	71
<i>Tabla 20: Cronograma de actividades del plan de intervención – Colegio Urbano y Rural</i>	74

1. RESUMEN	1
2. INTRODUCCIÓN	2
3. MARCO TEÓRICO	6
3.1. LA ESCUELA EN EL ECUADOR	6
3.1.1. <i>Elementos claves</i>	7
3.1.2. <i>Factores de eficacia y calidad educativa</i>	7
3.1.3. <i>Estándares de calidad educativa</i>	8
3.1.4. <i>Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión de aprendizaje y el compromiso ético</i>	9
3.1.5. <i>Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: código de convivencia</i>	11
3.2. CLIMA ESCOLAR	12
3.2.1. <i>Factores socio-ambientales interpersonales en el centro escolar (aula de clase)</i>	12
3.2.2. <i>Clima social escolar: concepto, importancia</i>	13
3.2.3. <i>Factores de influencia en el clima</i>	14
3.2.4. <i>Clima social del aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett</i>	15
3.2.5. <i>Caracterización de las variables del clima de aula, propuestas por Moos y Trickett</i>	17
3.2.5.1. <i>Dimensión de relaciones</i>	17
3.2.5.1.1. <i>Implicación</i>	17
3.2.5.1.2. <i>Afiliación (AF)</i>	17
3.2.5.1.3. <i>Ayuda (AY)</i>	17
3.2.5.2. <i>Dimensión de autorrealización</i>	18
3.2.5.2.1. <i>Tareas (TA)</i>	18
3.2.5.2.2. <i>Competitividad (CO)</i>	18
3.2.5.2.3. <i>Cooperación (CP)</i>	18
3.2.5.3. <i>Dimensión de Estabilidad</i>	18
3.2.5.3.1. <i>Organización (OR)</i>	18
3.2.5.3.2. <i>Claridad (CL)</i>	19
3.2.5.3.3. <i>Control (CN)</i>	19
3.2.5.3.4. <i>Dimensión del cambio</i>	19
3.2.5.3.5. <i>Innovación (IN)</i>	19
3.3. GESTIÓN PEDAGÓGICA	19
3.3.1. <i>Concepto</i>	19
3.3.2. <i>Elementos que la caracterizan</i>	19
3.3.3. <i>Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula</i>	20

3.3.4. <i>Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima del Aula</i>	21
3.4. TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS DIDÁCTICO-PEDAGÓGICAS INNOVADORAS	21
3.4.1. <i>Aprendizaje cooperativo</i>	23
3.4.1.1. <i>Concepto</i>	24
3.4.1.2. <i>Características</i>	24
3.4.1.3. <i>Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo</i>	25
4. METODOLOGÍA	30
4.1. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	30
4.2. CONTEXTO	30
4.2.1. <i>Colegio Urbano: Colegio Británico Internacional</i>	30
4.2.2. <i>Colegio Rural: Educar 2000</i>	32
4.3. PARTICIPANTES	33
4.4. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	35
4.4.1. <i>Métodos</i>	35
4.4.2. <i>Técnicas</i>	35
4.4.3. <i>Instrumentos</i>	36
4.5. RECURSOS	36
4.5.1. <i>Recursos Humanos</i>	36
4.5.2. <i>Recursos Materiales</i>	37
4.5.3. <i>Institucionales</i>	37
4.5.4. <i>Económicos</i>	37
4.6. PROCEDIMIENTO	37
4.7. UBICACIÓN	37
4.7.1. <i>Localización de las unidades de investigación</i>	37
5. RESULTADOS: DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DICUSIÓN	39
5.1. DIAGNÓSTICO A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE	40
5.2. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS DE LAS CARACTERÍSTICAS DEL CLIMA DEL AULA	45
5.3. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS DE LAS HABILIDADES Y COMPETENCIAS DOCENTES	52
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	61
6.1. CONCLUSIONES	61
6.2. RECOMENDACIONES	62
7. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	66
7.1. TEMA	66

7.2. JUSTIFICACIÓN	66
7.3. OBJETIVOS	66
7.4. ACTIVIDADES	68
7.5. LOCALIZACIÓN Y COBERTURA ESPACIAL	71
7.6. POBLACIÓN OBJETIVO	71
7.7. SOSTENIBILIDAD DE LA PROPUESTA	72
7.8. PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN	73
7.8.1. <i>Socialización de la propuesta</i>	73
7.8.2. <i>Ejecución de la propuesta</i>	73
7.9. CRONOGRAMA	74
8. BIBLIOGRAFÍA	75
9. ANEXOS	77

1. RESUMEN

Esta investigación determina el “Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del Séptimo Año de Educación Básica de los centros educativos Colegio Británico Internacional y Educar 2000 de la ciudad de Quito, Provincia de Pichincha durante el año lectivo 2011-2012”. Uno de los objetivos principales es determinar conclusiones de las diferencias de clima y percepción en un colegio urbano y uno rural y delinear un plan de intervención en cada una de dichas instituciones.

Se realizó una investigación de campo, de tipo no experimental y los instrumentos utilizados fueron dos cuestionarios: el de clima social escolar (CES) de R.H. Moos, B.S. Moos y E.J. Trickett y el de evaluación a la gestión del aprendizaje por parte del estudiante.

El propósito de la investigación se centra en lo más dañino que es la falta de compromiso y la negación de ver la realidad dentro del aula de clase por parte del docente. El proyecto de intervención aporta con estrategias estudiadas en el marco teórico, todas ellas tienen un respaldo y una evidencia de efectividad, se creó tomando en cuenta la realidad y las posibilidades de cada colegio.

2. INTRODUCCIÓN

Aspectos como la interacción en clase, la metodología de la institución, la personalidad de estudiantes y el liderazgo de los docentes tienen relación e influencia en el clima que se vive en un aula de clase y la experiencia que vive el estudiante cuando aprende. Una de las preocupaciones mayores de los docentes, instituciones y padres es obtener buenos resultados y excelente rendimiento por parte de los estudiantes. Muchas veces esto se logra, pero en otros casos éste objetivo no puede ser alcanzado porque ese clima en el aula y la percepción del estudiante no son positivos.

El problema que se plantea es el determinar el tipo de clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del Séptimo Año de Educación Básica en un colegio rural y otro urbano. Para el efecto durante el año lectivo 2011-2012 se escogió un Colegio localizado al norte de Quito, el Británico Internacional y otro en el área rural de la ciudad, el Educar 2000. Lo que se pretende determinar es la diferencia entre las percepciones de estudiantes y docentes de cómo se vive el trabajo diario en el aula, el obtener datos de observaciones y encuestas, el analizar dichos hallazgos y el determinar un plan de acción para que el clima mejore y por ende las percepciones se modifiquen dando lugar a que el proceso de enseñanza sea positivo y efectivo.

Al inicio de esta investigación se dedicó al menos 45 horas a la investigación y búsqueda de materiales y fuentes bibliográficas individuales o de instituciones que puedan servir como base para arrancar el trabajo pero se determina que Ecuador no posee datos sólidos sobre hallazgos determinantes relacionados a la influencia del clima en el aula y de la gestión pedagógica en el sistema ecuatoriano. Prueba de esto es el hecho de que las herramientas entregadas por la Universidad son de origen extranjero con el lado positivo de que al menos han sido adaptadas para la realidad local.

Es interesante revisar el material de autores internacionales que basan el concepto de clima escolar en temas empresariales como el clima organizacional. De hecho Rodríguez en su libro de Diagnóstico Organizacional (2004) define el clima organizacional como “percepciones compartidas por los miembros de una organización

respecto al trabajo, al ambiente físico en que éste se da, las relaciones interpersonales que tienen lugar en torno a él y las diversas regulaciones formales que afectan a dicho trabajo, estas percepciones tienen gran impacto sobre el comportamiento de los miembros de dicha institución”. Al comparar este concepto con el de Cere (1993) en su producción “Evaluar el contexto educativo”, se parte de que “el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinados por aquellos factores o elementos estructurales, personales o funcionales de la institución, que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos”. Los dos conceptos coinciden con el factor de que se trata de una percepción producto del elemento estructural, proceso y funciones que cada persona tiene en el ambiente. De allí nace el concepto entonces del clima en el aula.

Del análisis de este concepto se desprenden varios estudios que han ido enriqueciendo el análisis y que buscan contribuir en estrategias y planes de acción para el mejoramiento del ambiente en el que se desarrollan los niños en un aula. Actualmente, por ejemplo el Doctor Sebastián Sánchez Fernández en España está realizando una investigación doctoral aún más profunda con relación a los factores cognitivo-motivacionales, rendimiento escolar y clima social del aula en alumnos con desventaja sociocultural para el desarrollo de un programa de intervención psico-educativa en contextos multiculturales propios de países Europeos, donde en las escuelas públicas se puede manejar un contexto muchísimo más diverso que en nuestro sistema.

Adicionalmente, según la Revista de Investigación Educativa Ríe existen más de 25 estudios en funcionamiento enfocados en la prevención de comportamientos disruptivos en contextos escolares. Estos programas se basan en el entrenamiento de habilidades socio-cognitivas que permiten reducir el riesgo de este tipo de realidades dentro de un aula de clase.

En el caso de la Universidad Técnica Particular de Loja y considerando que aporta en nuestro país con investigación, hallazgos y planes de mejoramiento encaminados a mejorar la educación y otros aspectos en el Ecuador, se considera que el aporte de este trabajo investigativo se suma al esfuerzo de otros que facilitarán la comparación

de varios centros educativos, diferentes realidades y cientos de alternativas para dar respuesta a una necesidad latente de nuestro medio. Estos estudios más tarde serán compartidos con los entes encargados de la valoración e implementación de éstas alternativas de mejoras, en concordancia con las políticas gubernamentales que rigen el sistema educativo nacional.

En las instituciones analizadas, en el caso de Educar 2000, jamás se realizó estudio alguno de investigación que permita determinar el clima social en un aula ni la gestión pedagógica de los maestros. En el caso del Británico Internacional, y considerando de que se trata de un colegio que fue calificado por la Organización del Bachillerato Internacional, el análisis de gestión pedagógica se realiza cada dos años con técnicas e instrumentos exclusivos de dicha organización, dejando desprovista a la institución educativa de algún tipo de herramienta local que pueda ser utilizada en otro momento para cumplir con los principios de mejoramiento continuo y retroalimentación que tiene la institución. Además, en cuánto al clima del aula y analizando los índices de deserción, sobre todo en primaria, se necesita este tipo de estudios para determinar en qué factores puede mejorar el proceder diario académico y de interrelación.

En el caso de los docentes de las dos instituciones, este trabajo aportará con estrategias de acciones directas para fortalecer los aspectos positivos del clima social y para aplacar los aspectos negativos que están alterando ese orden y sinergia que debería existir. Para los estudiantes, los hallazgos significarán la respuesta a muchas inquietudes, desajustes o situaciones que no se encuentran justamente concebidas en el tipo de experiencia que esperan del aprendizaje, considerando que éste es un proceso de interacción personal.

Para la investigadora, este trabajo se convierte en una oportunidad de aplicar lo estudiado y retar a su capacidad para diseñar planes de acción y de mejora especialmente para ser aplicados en su lugar de trabajo, el Británico Internacional y convertirlo en un aporte valioso para sus Directivos Académicos desde un puesto Administrativo clave como la Dirección de Admisiones y Proyectos. Esta oportunidad se fusiona con el tipo de trabajo que se realiza en el área de Mercadeo, parte del departamento antes mencionado.

Los recursos requeridos no fueron una limitante, de hecho la mayor inversión fue en tiempo preparatorio para el arranque de este estudio, la motivación más grande obviamente fue el aplicar para la obtención del título de Magíster adicional al hecho del gran aporte que se puede ofrecer a las dos instituciones que facilitaron esta investigación. Probablemente, la dificultad más grande enfrentada fue el alto índice de ausencias de los estudiantes en las instituciones y más en las fechas en las que la Universidad asignó a la investigación de este tema. Las encuestas, observación del aula e interacción con las autoridades y estudiantes se realizó en diciembre, cerca de la época de exámenes. Este período escolar se caracteriza por actividades que afectan la presencia de todos los estudiantes. De hecho en los dos colegios, el momento que se aplicaron las pruebas existían estudiantes ausentes. Por los calendarios de actividades propios de cada institución se imposibilitó totalmente el ingreso de la autora al aula de clase para la aplicación de los instrumentos a los estudiantes ausentes en las fechas de fin de año.

Los objetivos específicos que se plantearon y lograron en esta investigación fueron:

- Determinar las características del clima del aula desde la percepción de estudiantes y profesores en las instituciones investigadas.
- Identificar las características relacionadas con la gestión pedagógica desde la percepción de estudiantes y profesores en las instituciones investigadas.
- Enumerar los factores de relación que existen entre el clima en el aula y la gestión pedagógica tomando en cuenta la realidad de cada institución educativa.
- Delinear un plan de acción para cada institución que busque mejorar los factores de clima en el aula y de gestión pedagógica de acuerdo al tipo de establecimiento.

Estos objetivos fueron alcanzados al cumplir con un cronograma de trabajo estricto, vigilando a cada paso el profesionalismo en el uso de técnicas e instrumentos, subrayando la objetividad e imparcialidad del estudio. Los planes de acción para cada institución fueron discutidos con las autoridades de cada Colegio para sondear previamente la factibilidad de los mismos y plantear soluciones que sean verdaderamente prácticas y aplicables en cada contexto.

3. MARCO TEÓRICO

3.1. LA ESCUELA EN EL ECUADOR

3.1.1. Elementos claves

El organismo rector de la educación en Ecuador es el Ministerio de Educación (ME), cuyo propósito general es “brindar servicios educativos de calidad a ciudadanos y ciudadanas de todas las nacionalidades y pueblos del país, a través de un proyecto educativo nacional, que fomente la unidad en la diversidad y el desarrollo de destrezas generales, básicas y específicas en los estudiantes, acorde a los estándares nacionales e internacionales, para potenciar el desarrollo cultural y socioeconómico del país” (página web del Ministerio, 2012). Los servicios educativos son ofertados por instituciones fiscales, fiscomisionales, municipales, particulares, laicas o religiosas, hispanas o bilingües interculturales, de ciclo costa y sierra.

El 29 de julio de 2012, se publicó la Ley Orgánica de Educación Intercultural que renovó ciertos aspectos de la administración y ejecución educativa. A continuación se resumen los artículos más relevantes de esta ley:

- Artículo 23 sobre la educación escolarizada ordinaria: que incluye la educación inicial, la educación general básica y el bachillerato
- Artículo 24 sobre la modalidad presencial: regida por el cumplimiento de normas de asistencia regular al establecimiento educativo; sometida a la normativa educativa sobre parámetros de edad, secuencia y continuidad de niveles, grados y cursos.
- Artículo 27 sobre la denominación de los niveles educativos. La tabla 1 presenta la división de grados y las edades correspondientes.
- Artículo 39 sobre las instituciones educativas. Según los niveles de educación, las instituciones educativas pueden ser: centros de educación inicial (subniveles 1 o 2 de educación inicial), escuela de educación básica (subniveles de preparatoria, básica elemental, básica media y básica superior, con opción de ofertar educación inicial), colegio de bachillerato o unidades educativas (cuando el servicio corresponde a dos o más niveles).

Tipo de educación	Subnivel	Grados	Edad
Educación inicial	Inicial 1		3 años
	Inicial 2		4 años
Educación general básica	Preparatoria	Primer grado	5 años
	Básica elemental	Segundo	6 años
		Tercero	7 años
		Cuarto	8 años
	Básica media	Quinto	9 años
		Sexto	10 años
		Séptimo	11 años
	Básica superior	Octavo	12 años
		Noveno	13 años
		Décimo	14 años
Bachillerato	-	Primero	15 años
	-	Segundo	16 años
	-	Tercero	17 años

Tabla 1: Tipos de educación escolarizada, subniveles y edades

Fuente: Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI)

Diseñado por Autora de Investigación

El resto de capítulos y artículos de la LOEI (2012) proveen los lineamientos para:

- La estructura del sistema educativo
- La organización y administración del sistema educativo
- Las regulaciones para el personal docente y administrativo

3.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa

Después del análisis de dos documentos importantes escritos por el Doctor Pere Marqués Graells (2011) sobre la “Calidad e Innovación Educativa en los Centros” y el de Javier Murillo (2009), quien es profesor e investigador de la Universidad Autónoma de Madrid, en su versión electrónica sobre los “Factores Asociados a la Eficacia Escolar”, se evidencia que ambos autores coinciden con el hecho de que al estudiar un grupo nutrido de escuelas que son eficientes y eficaces, se descubre que tienen una serie de características en común; una de ellas es que los docentes están altamente comprometidos con los objetivos escolares, otra que el clima escolar permite un adecuado desarrollo y el medio en general hace propicio el proceso de enseñanza-aprendizaje, tienen una buena infraestructura, existe una buena relación entre sus

miembros, se presenta identificación de los docentes con su institución generando estabilidad y sinergia de las partes.

Según la Investigación Iberoamericana sobre Eficiencia Escolar, los factores para alcanzar los parámetros de eficiencia y calidad son los siguientes:

- *Clima escolar y del aula.* Existencia de buenas relaciones entre los miembros, los estudiantes se sienten valorados, existen relaciones de amistad. No existe maltrato. Por ende el ambiente es bastante positivo.
- *Currículo de calidad.* Preparación, estructura de lecciones, actividades, enfoque en la diversidad, utilización de recursos didácticos, retroalimentación.
- *Participación de la comunidad escolar.* Sistema participativo, relación íntima con la comunidad, sentido de comunidad. Los miembros tienen claro cuál es la misión y visión, objetivos, etc. Los miembros se sienten comprometidos.
- *Gestión del tiempo.* Maximizan el tiempo invertido en asesorar a los estudiantes. Buena administración del tiempo dedicado para clases, evaluaciones y otras actividades, planificación flexible en el tiempo.
- *Desarrollo profesional de docentes.* Preocupación permanente de los docentes por seguir aprendiendo y mejorando, factor que se transmite a los estudiantes.
- *Dirección escolar.* A cargo de una persona comprometida, preparada que asume el liderazgo.
- *Altas expectativas.* Búsqueda del mejoramiento continuo.
- *Instalaciones y recursos.* Entorno físico, recursos didácticos útiles que evidencien el uso de tecnología y técnicas de punta.

3.1.3. Estándares de calidad educativa

El ME implementó la estrategia de establecer estándares de calidad educativa que buscan orientar, apoyar y monitorear la gestión del sistema educativo para el mejoramiento continuo. Según el artículo 14 del Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural, 2012, los estándares de calidad educativa son definidos por el Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional y serán expresados como logros esperados correspondientes a los estudiantes, a los profesionales del sistema y a los

establecimientos educativos. Estos estándares son diferentes para la educación inicial, básica y bachillerato.

Educación inicial: En la actualidad el ME está trabajando en la estructura de estos estándares que se enfocarán en ofrecer el bienestar infantil tomando en cuenta las cuatro dimensiones del ambiente de aprendizaje: física, funcional, relacional y temporal.

Educación básica y bachillerato: El ME está diseñando cuatro tipos de estándares relacionados con el aprendizaje, el desempeño directivo, el desempeño docente y la gestión escolar. Los estándares de aprendizaje se relacionan con los conocimientos, habilidades y actitudes que debe tener un estudiante en cuatro áreas del currículo nacional que involucran lengua, matemática, ciencias naturales y estudios sociales, así como el uso de las TIC. El ME también trabajará en estándares para lengua extranjera, formación ciudadana, educación artística y educación física más adelante.

Los estándares son complementados por los indicadores de calidad educativa (definidos por el Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional) que son evidencias para determinar que se hayan cumplido los estándares de calidad educativa y los indicadores de la calidad de la educación (definidos por el Instituto Nacional de Evaluación Educativa) que se nacen de los indicadores y los hacen operativos para los procesos de evaluación.

Lo importante de éstos estándares es que no son estáticos ya que pueden ser mejorados progresiva y sostenidamente. El Ministerio de Educación busca claramente fortalecer el mejoramiento de la calidad educativa y obtener resultados comparativos cuantitativos.

3.1.4. Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético

Por medio de su página web, el ME está trabajando en un modelo que contribuya en la mejora de las prácticas de enseñanza de la docencia en Ecuador, permitiendo a los estudiantes alcanzar los perfiles de egreso declarados en el currículo nacional. Este

modelo incluye cuatro dimensiones: el desarrollo curricular, la gestión del aprendizaje, el desarrollo profesional y el compromiso ético.

Según la LOEI (2012), es importante que los docentes cumplan con ciertos componentes que asegurarán la calidad de trabajo ofrecido en las aulas:

- *Capacidad profesional:* los docentes deben poseer posgrados y cursos de perfeccionamiento en su campo académico, tener cursos de perfeccionamiento recientes, demostrar conocimientos sobre la problemática del módulo, fundamentar científicamente los contenidos seleccionados, escoger bibliografía de respaldo, orientar la investigación formativa, realizar al menos una pasantía, participar en exposiciones de temas relacionados.
- *Capacidad pedagógica:* Para relacionarse con los estudiantes, para aplicar en la gestión de sus clases a través de la investigación formativa y realizando un seguimiento académico. Los docentes deben comunicar fácilmente, socializar la programación y responsabilidades con los estudiantes, brindar el apoyo necesario, aplicar un nivel de exigencia adecuado junto con un registro de actividades académicas, lograr un clima de trabajo adecuado con una previa planificación de actividades, utilizar laboratorios y áreas experimentales para transformar el módulo con la ayuda de herramientas informáticas para generar áreas de discusión y análisis, participar en diseños y cambios curriculares, elaborar documentos de apoyo, participar en proyectos de extensión social.
- *Práctica de valores:* los docentes deben poseer valores que propicien un ambiente favorable para la formación integral de los estudiantes y demostrar el cumplimiento de las obligaciones, practicar un conjunto de valores como la honestidad, tolerancia, respeto, lealtad y compromiso institucional, equidad, responsabilidad y solidaridad, crear oportunidades para que los estudiantes conozcan sus derechos y responsabilidades, cumplir con los procesos de evaluación, acreditación y calificación del aprendizaje, asistir normalmente a su trabajo académico y cumplir los horarios y calendarios establecidos, cumplir con la planificación, ser cordiales y solidarios con sus pares.

3.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: código de convivencia.

Según los acuerdos gubernamentales No. 182 del 22 de mayo del 2008 y el 324 – 11 del 15 de septiembre del 2011 que replican la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la Constitución Política del Ecuador, el Código de la Niñez y Adolescencia, el Plan Decenal de Educación en Ecuador, el deseo del Ministerio de Educación de iniciar un proceso de análisis y reflexiones sobre los reglamentos, clima escolar, prácticas pedagógicas y disciplinarias, conflictos internos, incidencia de los niveles de maltrato y deserción estudiantil, el ME crea el concepto del código de convivencia que regulará el diario vivir y las relaciones que existan dentro de un establecimiento educativo y será el parámetro de toda acción interna, de acuerdo al contexto, localización y tipo de establecimiento. Este código debe contener derechos y responsabilidades de los estudiantes, padres, madres y/o representantes legales y profesores. Para la construcción del Código de Convivencia se requiere tomar en cuenta conceptos como la democracia, la ciudadanía, la cultura del buen trato, los valores, la responsabilidad, el respeto y la solidaridad entre otros.

Según el ME, los directores y rectores junto con el Comité Institucional serán los responsables de su aplicación previa su presentación ante la Dirección Provincial de Educación. Su creación depende de la sección escolar a aplicarse, por ejemplo en la sección de Educación Básica los involucrados serán el Subdirector de Educación Básica, el Psicólogo Educativo, los Docentes representantes del Consejo Técnico, el Representante del Sector Administrativo y Servicios y el Presidente del Consejo Estudiantil. En el caso de la Sección del Bachillerato: el Vicerrector, el Coordinador del DOBE, el Inspector General, el Docente representante de la Asamblea de Profesores, un representante del Comité Central de Padres de Familia, un representante del Sector Administrativo y Servicios y el Presidente del Gobierno Estudiantil. Al tratarse de una Unidad Educativa el Vicerrector, el Director, el Coordinador del DOBE, el Inspector General, un Docente representante por cada nivel educativo, un representante del Comité Central de Padres de Familia, un representante del sector administrativo y servicios y el Presidente del Gobierno Estudiantil.

Estos miembros se encargarán del diagnóstico, elaboración del documento base y puesta en consideración de los demás actores y cesarán en funciones una vez que el ME apruebe el código de convivencia presentado.

3.2. CLIMA ESCOLAR

3.2.1. Factores socio-ambientales interpersonales en el centro escolar (aula de clase)

Cuando un aula tiene procesos y resultados positivos, es debido a algo más que un buen profesor y estudiantes dedicados. Por lo tanto, el secreto se devela al analizar qué factores tienen en común las aulas que obtienen tales resultados. Después de estudiar una de las publicaciones de Rodrigo Cornejo y Jesús M. Redondo sobre la Última Década en Educación se concluye que los factores en común son:

- Buena organización y adecuado funcionamiento en el aula
- La pobreza no siempre es el factor crítico que impide resultados positivos en educación. Considerando las potencialidades locales, los docentes deben enseñar en el aula motivando a los estudiantes a investigar y profundizar conocimientos relacionados con los productos, recursos, estructuras y formas de liderazgo de la zona.
- Se observa alta frecuencia y calidad de interacción con docentes y entre compañeros
- Cuando un aula tiene los recursos mínimos requeridos lo que predomina son las relaciones y procesos psicosociales y sus normas que caracterizan las interacciones propias de un aula.

Villa y Villar (1992) manifiestan que es importante "...analizar la negociación que existe entre profesor y alumno, la forma en la que se viabiliza la comunicación, la manera en la que se implementan los contenidos y como se manejan los métodos de enseñanza." Si todos estos procesos producen satisfacción personal, ésta satisfacción se convierte en motivación y la actitud cambia: se logra su participación en el proceso como lo presenta la figura 1.

3.2.2. Clima social escolar: concepto, importancia

El concepto de clima social escolar creció en las teorías administrativas y psicológicas. El clima se define según Cere (1993) como “un conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos”. Esas características psicosociales a las que hace referencia Cere están relacionadas al contexto en el cual se establecen las relaciones entre personas tras bastidores y las características de dichas relaciones. Es importante aclarar que cuando el ser humano percibe, éste construye una realidad que posee un clima, que al ser analizado se determina factores importantes relacionados con los diferentes actores educativos que son los alumnos, profesores, paradocentes o apoderados.



Ilustración 1: Proceso socio-ambiental de la enseñanza
Fuente: Villa y Villar (1992). El clima escolar percibido
Diseñado por la Autora

Cere destaca que la importancia del clima es comprender su dinámica y las conexiones que se proyectan de las relaciones para replicarlas en otras instituciones y lograr

resultados similares. De hecho la psicología educativa y la educación misma, como ciencias, están ya dedicando investigaciones enteras relacionadas con estos parámetros. El autor manifiesta que lo ideal es dividir el estudio en dos partes, primero analizar profundamente la entidad escolar o clima organizativo del centro y segundo analizar los procesos que ocurren en su interior, especialmente en el aula. Al comprender esta dinámica y establecer las mejoras o ajustes necesarios, se podrá delinear actividades y estrategias que nos permitan intensificar el clima positivo y hacerlo envolvente para que todos los actores se sientan satisfechos, motivados y que se alcance el objetivo de involucrarse en las actividades y razón de ser de cada institución.

3.2.3. Factores de influencia en el clima

Según un estudio de “Valoras UC”, que es un programa de la Escuela de Psicología de la Pontificia Universidad Católica de Chile, existen ciertas características positivas que pueden influenciar en el clima de un aula, y a su vez, en el de la entidad educativa:

- Conocimiento continuo, académico y social, mejora continua de conocimientos en el caso de estudiantes y profesores
- Respeto, confianza, moral alta y cohesión
- Oportunidad de input que permite el involucrarse en las decisiones al aportar ideas en el caso de profesores y estudiantes
- Renovación del ambiente en oportunidades de crecimiento, desarrollo y cambio
- Cuidado, ambiente de tipo familiar
- Reconocimiento y valoración
- Ambiente físico apropiado
- Realización de actividades variadas y entretenidas

Al regresar al concepto de clima social de Cere y recordar que se trata de una percepción, Arón y Milicic (2011) establecen ciertas características que pueden afectar a dicha percepción y por ende afectar el clima:

- Percepción de las condiciones físicas del ambiente escolar

- Percepción de la relación profesor – alumno
- Percepción de la relación entre alumnos
- Percepción de las actividades extra-curriculares

Las mismas autoras manifiestan que la ausencia de estas características es plasmada en estrés, irritación, desgano, depresión, falta de interés y una sensación de agotamiento físico en los estudiantes. Arón y Milicic (2011) expresan que en el caso del plantel docente se puede generar un clima negativo, con desmotivación, se disminuye su nivel de compromiso y las ganas de trabajar, existe desesperanza. Si se mezclan estos efectos en una misma institución, se provoca por lógica una tendencia a la deserción de estudiantes, alta rotación de docentes y por ende un declive en el número de estudiantes y en la calidad de enseñanza. Ni un buen plan de marketing estructurado podría salvar a una institución con estas características para alcanzar credibilidad y sostenibilidad en el entorno.

3.2.4. Clima social del aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett

Estas son las perspectivas que tienen algunos autores sobre los factores que influyen sobre el clima del aula:

Bernstein (1988): Basado en el contexto, circunstancias de origen, expectativas de futuro, percepción del servicio que obtienen en la institución, el alumno escoge un rol, asume una actitud y se predispone o no al logro. El ente educativo debe asignar al estudiante una posición social desde la cual el estudiante puede lograr lo que busca.

Stenhouse (1997): El profesor no es el generador del aprendizaje, su objetivo es darle sentido. Cuando los estudiantes se adueñan de ese sentido buscan involucrarse en el proceso y se sienten comprometidos con todos los pasos diseñados para su enseñanza. Este autor también manifiesta que al agrupar a estos estudiantes motivados, ellos pueden generar a su vez una presión en los demás que atraerá a más alumnos a este movimiento. Este virus se convierte en una cultura de aula más efectiva que la del propio docente. Stenhouse diferencia 4 normas que pertenecen al grupo:

disciplina, resultados esperados, actitudes ante el currículo, valor y calidad del trabajo en clase. Sin estas normas esa cultura de aula podría convertirse en anarquía.

Después del juicio de Stenhouse se determina que lo esencial es generar la cultura de aula más que el contenido mismo del curso. Es criterio de la autora que los contenidos curriculares deben ser analizados cuidadosamente para que hagan posibles esas normas. Es increíble pensar que los contenidos según la concepción de este autor se sujetan al clima social que se quiere lograr para que se genere un aprendizaje significativo en un ambiente agradable y satisfactorio para todos.

Martínez-Otero (1997): El rendimiento académico es mejor cuando los ambientes poseen normas claras y se cultiva la cooperación manteniendo cierto grado de autonomía. Se ratifica que el trabajo cooperativo logra también crear un mejor ambiente.

Ovejero (1993): señala que las técnicas de aprendizaje cooperativo han demostrado su eficacia ya que motivan, mejoran la autoestima y el funcionamiento de las capacidades intelectuales al mejorar la capacidad crítica y la calidad de procesamiento de información.

Moos, Moos y Trickett (1989): Identificaron nueve aspectos ubicados en cuatro áreas principales que ayudan a calibrar el aula:



Ilustración 2: Áreas principales según Moos, Moos y Trickett
 Fuente: Moos, Moos y Trickett (1989)
 Diseñado por: la Autora

Estos autores desarrollaron instrumentos fiables para analizar las variables relacionadas con los procesos de formación escolar.

3.2.5. Caracterización de las variables del clima de aula, propuestas por Moos y Trickett

Después de analizar las indicaciones de estos autores, las áreas graficadas en la ilustración 2 pueden ser explicadas con la descripción a continuación. En cuanto a la puntuación se establece una escala del 1 al 10 para calificar la respuesta de la evaluación CES de Moos y Trickett. Se puede utilizar un gráfico de tendencias posteriormente para visualizar mejor los resultados obtenidos a través de esa evaluación.

3.2.5.1. Dimensión de relaciones

Evalúa si los alumnos están integrados en el aula, si se ayudan entre sí, si existe trabajo en equipo.

3.2.5.1.1. Implicación

Es el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y sobre todo participan y disfrutan del ambiente. Al sentirse implicados ellos toman parte de las acciones en clase con interés, cumpliendo las pautas establecidas.

3.2.5.1.2. Afiliación (AF)

Es el nivel de amistad entre los alumnos, nivel de ayuda entre sí, cantidad de conocimiento de cada uno, disfrute de trabajar juntos que provocará una mayor implicación y participación.

3.2.5.1.3. Ayuda (AY)

Es la preocupación y amistad del profesor con los alumnos (comunicación abierta, confianza por que escuchan las ideas de los estudiantes). Este es un elemento que coadyuvará a que los alumnos perciban que existe un líder organizando las actividades de clase, con quien pueden contar y a quien pueden acudir en caso de dudas o de requerir ayuda adicional.

3.2.5.2. Dimensión de autorrealización

Valora la importancia que se concede al cumplimiento de tareas y asignaturas. Es un factor que involucra satisfacción y tranquilidad al momento de cumplir con lo asignado.

3.2.5.2.1. Tareas (TA)

Es la importancia de las tareas programadas y el temario de cada materia. Al cumplir con las tareas, los estudiantes cumplen con una de las actividades que les ayudará a complementar lo visto en clase.

3.2.5.2.2. Competitividad (CO)

Grado de importancia que se da al hecho de lograr buenas calificaciones. En un aula, la competencia es sana y genera el mejoramiento de los grupos al comparar resultados individuales entre estudiantes. Esto se complementa aún más cuando el estudiante reconoce sus errores y cuida no caer en ellos nuevamente para lograr calificaciones destacadas dentro del aula.

3.2.5.2.3. Cooperación (CP)

El grado de trabajo en equipo para alcanzar los mismos objetivos comunes, resultado del nivel de integración de un aula y del tipo de liderazgo de los docentes que trabajan en diseñar actividades en las que se practique esta dimensión.

3.2.5.3. Dimensión de Estabilidad

Son las actividades conectadas al cumplimiento de objetivos y el funcionamiento adecuado de la clase.

3.2.5.3.1. Organización (OR)

Importancia del orden, distribución y buenas maneras de realización de tareas. Con una óptima organización se logra una mejor conexión entre temas estudiados en el aula y por ende un mejor entendimiento por parte de los estudiantes.

3.2.5.3.2. Claridad (CL)

Es la importancia del establecimiento y acatamiento de normas y que los estudiantes conozcan las consecuencias por su inobservancia. El profesor debe ser coherente con esta normativa.

3.2.5.3.3. Control (CN)

El grado en que el profesor es estricto al supervisar el accionar de sus estudiantes versus las normas establecidas al inicio de sus clases.

3.2.5.3.4. Dimensión de cambio:

Es el grado de diversidad, novedad y variación en las actividades normales de la clase.

3.2.5.3.5. Innovación (IN)

Es el grado en que los alumnos contribuyen en la planeación de actividades escolares y en sugerir los cambios como parte su creatividad. Esto lograr mejorar la percepción del estudiante del tipo de clase en la que se encuentra involucrado.

3.3. GESTIÓN PEDAGÓGICA

3.3.1. Concepto

Para Batista (2001), la gestión pedagógica es una “disciplina que estudia la organización del trabajo en el campo de la educación”. Para este autor se trata del quehacer cotidiano coordinado de acciones y recursos para potenciar el proceso pedagógico y didáctico realizado por los profesores en colectivo, para direccionar su práctica de acuerdo a los propósitos educativos de una institución. Está determinada por teorías generales de gestión y de educación. En este campo de acción, interactúan los planos de la teoría, de la política y de la pragmática.

3.3.2. Elementos que la caracterizan

Según Batista (2001), los principales elementos que la caracterizan son:

- Estructura económico social
- Características particulares de la institución
- Modelos de organización existente, preceptos normativos, sistemas de relación social, valores culturales
- Procesos de relación interpersonal, sectores sociales involucrados, relación interpersonal
- Participación individual, práctica grupal, trabajo individualizado, objetos de competencia

Al hablar de componentes, Batista (2001) también menciona a los siguientes elementos, que se pueden convertir en pasos a seguir para lograr el objetivo de mejoramiento:

- Liderazgo compartido
- Trabajo colaborativo
- Prácticas docentes
- Planeación Estratégica
- Evaluación para la mejora continua
- Participación social responsable
- Rendición de cuentas
- Libertad en la toma de decisiones

3.3.3. Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula

Según Hopkins y Reynolds (2006) la relación nace al tener el mismo objetivo de centrar la atención en la generación de dinámicas internas de cambio en el aula para lograr una perspectiva de un mejor aprendizaje. Se espera una cultura de colaboración entre los actores, se pueden aunar esfuerzos para hacer que el cambio sea sostenible y verdaderamente se logre la transformación de todas las prácticas. La relación también nace del hecho de que ambos conceptos buscan hacer una mejor escuela; al controlar los contextos inciertos y las condiciones cambiantes, logrando reinventar, sistematizar y mejorar continuamente los objetivos.

3.3.4. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y clima del aula

Hopkins & Reynolds (2006) sugieren que no importa el tipo de prácticas siempre y cuando puedan cumplir con ciertas características que aseguran el mejoramiento de la percepción en general de la labor y clima en el aula que son:

- Participación organizada y responsable en las actividades de aprendizaje
- Desarrollo de estrategias para fortalecer la autoestima positiva
- Desarrollo de un pensamiento autónomo y ofrecer espacios para ejercer la libertad de opinión
- Desarrollo del pensamiento
- Reconocimiento y respeto a la autoridad
- Influencia para la cooperación educativa de docentes, familia y agentes educativos
- Formación integral de estudiantes

3.4. TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS DIDÁCTICO - PEDAGÓGICAS INNOVADORAS

Se debe iniciar por entender el concepto de innovación. Angel Fidalgo (2007) en su publicación electrónica sobre innovación educativa indica que más que un proceso, se trata de un análisis de las aulas, de su organización y gestión de los centros, la dinámica de la comunidad y el nivel profesional docente. El objetivo de innovar es cambiar el presente, modificar concepciones y actitudes, renovar los métodos para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Como conclusión, la innovación se asocia directamente con los componentes ideológicos, cognitivos, éticos y afectivos. Al innovar se toca la subjetividad de los alumnos y profesores, de la comunidad en general y al desarrollo de su individualidad.

Como todo cambio, la innovación produce una resistencia natural que se materializa como:

- Inercia institucional, lo nuevo asusta e inquieta. Los docentes se caracterizan en la mayoría en ser más bien tradicionales en su forma de actuar.
- Individualismo, disfrazado de autonomía o independencia, más bien con tintes de aislamiento y soledad absolutos pero que da seguridad al docente.
- Corporativismo, pequeños grupos dentro de la institución escolar buscando más poder, recursos y legitimidad.
- Formación del profesorado, pueden existir vacíos en su formación inicial y permanente.
- Falta de un clima de confianza y consenso, con el objetivo de compartir objetivos y proyectos comunes que provocarán iniciativas.
- Intensificación del trabajo docente y control, muchas veces se piensa que las escuelas tienen la solución a los problemas de la sociedad y se ejerce cada vez más presión sobre ellas.
- Falta de apoyo hacia la administración educativa, incluyendo a los presupuestos de educación, recursos técnicos y humanos.

Por lo tanto, Fidalgo manifiesta que también existen lineamientos para hacer de la innovación una realidad:

- Mantener un equilibrio entre las prioridades de desarrollo del centro y el desarrollo de la autonomía personal del docente.
- El sentir el cambio depende de la actitud y de lo que hagan los docentes.
- Se requiere en paralelo asesoramiento, reflexión, investigación, formación y evaluación. Si se recibe gran cantidad de ayuda y calidad, se logrará eficacia en las innovaciones.
- La actitud debe incluir un nivel de crítica constructiva y transformadora.
- Se deben asumir los riesgos, la duda, la incertidumbre, el conflicto y el desacuerdo como fuentes de aprendizaje, oportunidades para recibir más información.
- El cambio es lento, paciencia.
- Se requiere cooperación, compromiso, diálogo, negociación y el compartir los objetivos y decisiones.

- Conectar permanentemente la teoría y la práctica.

Algunos ejemplos de técnicas innovadoras en el aula pueden incluir:

- Multimedia, para que los estudiantes interactúen con el computador para realizar actividades introductorias o de cierre
- Rincones
- Cines foros
- Videoconferencias
- Reportajes grabados o filmados por los estudiantes
- Contar, dibujar, pintar, escribir y construir una experiencia con títeres
- Aplicación de Cuisinaire y Tamgram
- Pedagogía interrogativa
- Proyectos de aula
- Aprendizaje lúdico
- Reciclaje
- Actividades con imágenes
- Exposiciones

3.4.1. Aprendizaje cooperativo

Según Kagan (1990), se trata de un enfoque que organiza y ordena las diferentes actividades para que se conviertan en una experiencia social y académica. Obviamente los estudiantes trabajan en grupo realizando tareas y resolviendo problemas de forma colectiva. Esto produce motivación, acrecienta el sentimiento de logro. Un precursor fue John Dewey quien creía que la interacción construía conocimientos así como la ayuda entre pares.

Es importante distinguir la diferencia entre el aprendizaje cooperativo y colaborativo. La diferencia es que en el colaborativo las diferentes decisiones, control y estructuras del grupo ayudarán a mejorar o crear aprendizaje, mientras que en el cooperativo es el profesor quien realiza la labor de diseño y control sobre la estructura de interacciones y resultados que se necesitan obtener. (Panitz, 2001)

3.4.1.1. Concepto

También según Kagan (1990) el aprendizaje cooperativo es un tipo de gestión del aula que alienta a la organización de los estudiantes de forma heterogénea para la organización de tareas y actividades para el aprendizaje en el aula. “La suma de las partes interactuando es mejor que la suma de las mismas partes solas” (Kagan, 1990).

Para el efecto existen dos corrientes, una americana denominada *Cooperative Learning* (Aprendizaje Cooperativo) la cual ha desarrollado multitud de instrumentos de trabajo en el aula para impulsar a los grupos para que trabajen en forma cooperativa, la otra corriente es francesa y se denomina *Contrat Didactique* (Contrato Didáctico) que tiene las mismas características sumado el hecho de que el docente es el que determina las estrategias para que los estudiantes las pongan en práctica. Lo importante es destacar que los estudiantes trabajan juntos para aprender de sus compañeros como de los otros grupos; de ahí nace una interacción espontánea.

Para que se trate de una concepción en firme, los fundamentos teóricos son:

- La Teoría de la Interdependencia Social: Kurt Kafka propuso que los grupos eran un todo dinámico en el que la interdependencia entre los miembros variaba.
- La Teoría del Desarrollo Cognitivo: Piaget, Vigostky. Cuando los individuos cooperan en el medio, ocurre un conflicto socio-cognitivo que crea un desequilibrio que estimula en desarrollo cognitivo.
- La Teoría del Desarrollo Conductista: Skinner, Blandura, Johnson y Johnson, Slavin. Se enfoca en los impactos que tienen los refuerzos y recompensas del grupo en el aprendizaje; se enfocaron en las contingencias grupales, en la imitación, en la necesidad de recompensar a los grupos para motivar a la gente para que aprendan en grupos.

3.4.1.2 Características

La ilustración número 3 esquematiza las características de este tipo de aprendizaje y destaca que cuando se trabaja en grupo se busca:

- Generar una interacción cara a cara
- Establecer responsabilidades individuales
- Crear una interdependencia positiva
- Desarrollar estrategias de orden social



Ilustración 3: Características del Trabajo Colaborativo
 Fuente: Kagan (1990)
 Diseñado por: la Autora

3.4.1.3 Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo

Las estrategias buscan que los estudiantes construyan descubran y extiendan su propio conocimiento. Todo esfuerzo del educador tiene la intención de desarrollar talentos y competencias en sus educados por medio de la interacción personal. Los objetivos para utilizar este tipo de aprendizaje serían:

- Aprender información nueva
- Lograr la solución de problemas

Según Johnson y Johnson (1993), el profesor realizaría el siguiente papel:

- Especificar los objetivos de la clase
- Tomar decisiones previas acerca de los grupos de aprendizaje, el arreglo del salón y distribución de materiales dentro del grupo
- Explicar la estructura de la tarea y de la meta a los estudiantes
- Iniciar la clase de aprendizaje cooperativo
- Monitorear la efectividad de los grupos de aprendizaje cooperativo e intervenir si es necesario
- Evaluar los logros de los estudiantes y ayudarlos en la discusión de lo eficaz que es la colaboración de unos con los otros

Algunas estrategias para aprendizaje cooperativo son:

- Técnica de lluvia de ideas (Woolfolk, 1998)

Ayuda a alentar la creatividad mediante la interacción, facilitando a que el alumno participe activamente en el desarrollo de un tema de crítica. Se forma el pensamiento crítico en la reunión plenaria final

MODALIDAD:

 - El grupo se plantea un problema a resolver
 - Los estudiantes se preparan para poder participar y poder delimitar un problema
 - Los miembros del grupo generan soluciones
 - No se permite evaluación para no descalificar ideas del grupo
 - Se fomenta la participación activa de todos
 - Se promueve la innovación
 - Se registran las ideas para realizar un resumen y que todos lo puedan ver
 - Se organiza una reunión plenaria final
- Mapa conceptual (OVAK Y OWIN, 1988)

Se trata de un recurso esquemático, técnica de enseñanza y aprendizaje. Favorece el protagonismo del estudiante, mejora la atención y aceptación del alumno, desarrolla la autoestima, mejora las habilidades cognitivas y sociales debido al trabajo en equipo y ayuda al aprendizaje significativo y ordenado jerárquicamente

MODALIDAD:

- Se utilizan elipses o rectángulos y un conjunto de ideas
- Red conceptual (Alagovski, 2002)
Instrumento que facilita la estructuración de conceptos e ideas principales de un tema y establece el consenso y comparte significados. Ayuda a consensuar codificaciones y estimula la síntesis al momento que el equipo presente el resultado de su trabajo
- Mapas semánticos (Eimlich y Ittelman, 2002)
Método que se activa y construye sobre la base del conocimiento previo de un grupo de estudiantes, por medio de diagramas que ayudan a un grupo a esquematizar, resumir, analizar o seleccionar la información. Se trata de un método eficaz para el aprendizaje de contenidos
- El resumen (Barriga y Hernández, 2002)
Versión breve del contenido que contiene los puntos más importantes de la información. Facilita el recuerdo y la comprensión de la información presentada
- Ficha de contenido (Uria, 1998)
Materiales con información tomada de las fuentes que nos llevarán a los contenidos originales. Activa y estimula el trabajo en equipo o cooperativo
- El subrayado (Gallego, 2001)
Seleccionan las ideas principales de un párrafo.
- La elaboración de textos (Gallego, 2001)
Desarrolla habilidades cognitivas como selección y creatividad consolidando en memoria a largo plazo el material recuperado. Propende la adquisición, conexión y relación con otros materiales
- Composición de textos (Barriga y Hernández, 2002)
Recursos que traduce el lenguaje presentado en ideas, pensamientos, sentimientos e impresiones, compone un texto en equipo donde se visualizan la creatividad y la organización
- Ilustraciones (Barriga y Hernández, 2002)
Expresan relación espacial de tipo reproductivo; representan objetos, procedimientos o procesos en forma real

Ejemplos prácticos de actividades de aprendizaje cooperativo incluyen los rompecabezas, cooperación guiada con ayuda del docente, role playing y estudio de casos.

Es importante también, según Johnson y Johnson (1993) el cuidar de los siguientes factores y perfeccionarlos:

- Relación docente y estudiante, en un ambiente empático dentro de un contexto de amistad y confianza
- El docente debe ser percibido cercano a los estudiantes y preocupado por su realidad, utilizar técnicas motivadoras para generar interés
- Ecología del aula
- Medir percepción de los estudiantes del ambiente creativo
- Estimular a recrear y experimentar un mundo con sus propios fenómenos
- Debe haber un ambiente ventilado, iluminado, organizado en cuanto a espacio y tiempo
- Organización y ambientación del aula
- Los espacios deben obedecer a crear un ambiente favorable para el trabajo cooperativo y solidario y para la adquisición de los valores propios de la convivencia.
- La disposición del aula y mobiliario debe estar orientada al auto-aprendizaje y al trabajo en grupo, para facilitar la toma de decisiones, la investigación y el actuar autónomo.
- Los alumnos asumen responsabilidades individuales y grupales
- Funcionamiento de un consejo de aula, brigadas ecológicas, delegados y otros
- Ambiente grato y estimulante, que se integra a la vida cotidiana del estudiante
- Organización por sectores de acuerdo a intereses, necesidades, espacios disponibles, materiales, recursos y áreas de aprendizaje
- Autocontrol de tareas y asistencia
- Sector para exposición de trabajos individuales y grupales
- Diario mural con varias secciones como deportes, ecología, noticias, etc. Se plasmarán las noticias de la vida escolar y de la comunidad

- Carpetas de meta-cognición
- Exposición de papelógrafos de sistematización
- Silencio, meditación personal y colectiva

4. METODOLOGÍA

4.1. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El tema de investigación es el “Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del Séptimo Año de Educación Básica de los centros educativos Colegio Británico Internacional y Educar 2000 de la ciudad de Quito, Provincia de Pichincha durante el año lectivo 2011-2012”.

El objetivo general de esta investigación es el conocer la gestión pedagógica y el clima social del aula, como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes del séptimo año de educación básica.

El tipo de investigación que se escogió fue la de campo, de tipo no experimental manipulando deliberadamente variables para obtener una imagen real y natural del entorno en el momento único en que los datos fueron recogidos. Los instrumentos que facilitaron la obtención de datos fueron dos tipos de cuestionarios ajustados para la aplicación a profesores y estudiantes: el cuestionario de clima social escolar (CES) de R.H. Moos, B.S. Moos y E.J. Trickett y el cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje por parte del estudiante. Estos métodos e instrumentos fueron escogidos puntualmente para alcanzar los objetivos mencionados anteriormente.

4.2. CONTEXTO

4.2.1. Colegio Urbano: Colegio Británico Internacional

Es una institución educativa privada acreditada por la Organización del Bachillerato Internacional I.B.O. por medio de los programas PEP (Programa de Escuela Primaria), PAI (Programa de Años Intermedios) y el Diploma, programas que establecen adicionalmente estándares internacionales a los definidos localmente. El colegio cuenta con tres secciones que son Preescolar (desde maternal – 2 años, nursery – 3 años, pre-kinder y kinder o primero de básica), Primaria (desde segundo hasta séptimo de básica) y Bachillerato (de octavo de básica hasta tercero de bachillerato).

El Británico cuenta con varios niveles de tecnología, una infraestructura construida en cuatro hectáreas con canchas deportivas, espacios verdes y recreativos y mantiene programas de intercambio estudiantil con colegios de Europa. La educación es bilingüe (inglés y español) y se complementa con la suficiencia de un tercer idioma (francés o italiano). Los estudiantes reciben una formación empresarial con respaldo de organismos multilaterales y enfatizan la defensa del medio ambiente con el proyecto CIONUBI. Los egresados participan en el Programa de los 100 Mejores Talentos de América Latina de la Universidad Tecnológica de Monterrey de México, haciéndose acreedores al 90% de beca para estudiar en el extranjero.

Los atributos de los egresados son: indagadores, informados e instruidos, pensadores, buenos comunicadores, íntegros, de mentalidad abierta, solidarios, audaces, equilibrados y reflexivos. Esta información se completa con que los docentes se capacitan en forma permanente con expertos internacionales con programas On Site y fuera del país en cursos regionales con el respaldo de la Organización del Bachillerato Internacional. El personal administrativo está formado por personas capacitadas y alineadas a la imagen académica establecida en los párrafos anteriores.

En su plan estratégico se menciona que la misión del Colegio Británico es promover una educación internacional de vanguardia basada en el aprendizaje holístico, la comunicación efectiva, el entendimiento intercultural y el compromiso social; orientado a formar estudiantes bilingües, solidarios, creativos y ávidos de conocimiento.

En cuanto a la visión en el 2021 el Colegio Británico será un referente nacional e internacional en la formación de ciudadanos del mundo: íntegros, competentes y emprendedores. Será una institución altamente eficiente y sostenible, siendo la primera opción para estudiantes, profesores y padres de familia. Los valores corporativos son: empatía, respeto, integridad, compromiso y perseverancia.

La planta de staff es de 98 personas entre directivos, administrativos, docentes, servicios y mantenimiento. El número de estudiantes distribuidos desde los 2 a los 18 es de 505 para el período 2011-2012 con una proyección de crecimiento de hasta 570 para el 2012-2013. Su campus está ubicado en Las Camelias E18-21 y las Nueces en

Amagasi del Inca en Quito, Pichincha. Teléfonos 3261255 – 3261257 - 3261254.
www.colegiobritanico.edu.ec

4.2.2. Colegio Rural: Educar 2000

Esta propuesta fue fundada basada en el compromiso de estimular al máximo el potencial del niño sin sobreexigir sus etapas de maduración. El proyecto es bilingüe, laico y mixto, abierto a todas las comunidades. El colegio fue fundado por la compañía Educar 2000 Loza Rivadeneira S. A. en 1999 con el único fin de formar parte en el avance del país y aprovechar la excelente oportunidad de ejecutar la Reforma Curricular en la educación inicial y básica. En el 2003 se inició el bachillerato lo cual ha permitido brindar un servicio de educación personalizada continua. Con la finalidad de complementar este servicio y como respuesta a los pedidos de los padres de familia, se creó un centro de desarrollo infantil para niños de 2 a 4 años, con una estructura amplia que permita al máximo el desarrollo de sus habilidades y destrezas. Este colegio agrupa a maestros de vocación, con experiencia y principalmente con mística para reforzar la política de estado en cuanto a educación se refiere. La propuesta pedagógica de Educar 2000 se basa en:

- Desarrollo de una actitud de aprendizaje constante, que les permitirá incorporarse activamente a una sociedad competitiva en permanente evolución.
- Fortalecimiento de la autoestima, promoviendo el desarrollo del pensamiento crítico. Formación de estudiantes para que se conduzcan dentro de un marco de libertad responsable con límites claros y valores trascendentales.
- Enseñanza de principios éticos y morales a través del ejemplo, incluyendo el respeto, responsabilidad, valor, honestidad, solidaridad y amor por el trabajo intenso.
- Favorecimiento de la expresión a través de los diversos lenguajes, la literatura, el teatro la música y las bellas artes.

El mayor objetivo a lograrse es que los estudiantes razonen, ejerciten su libre pensamiento y cuestionen con cuidado, respetando ideas y creencias. Se responsabilizan por ofrecer en todos los niveles un servicio educativo sometido a un

constante proceso de actualización y perfeccionamiento del equipo docente, poniendo a disposición de alumnos y maestros el material y equipamiento necesario.

De acuerdo a su plan estratégico, su misión es formar estudiantes en base a sus diferencias individuales para que sean líderes autónomos, creativos, responsables y dinámicos en el futuro, desarrollar un concepto de educación que busca los medios y recursos para que en base a las aptitudes del individuo el proceso de aprendizaje sea no solo viable sino además duradero.

La visión: Se propone alcanzar en sus estudiantes el perfil excelente de un bachiller en ciencias que opten por carreras universitarias que apoyan el desarrollo del país. Sus valores son la proactividad, sinergia y asertividad.

Educar 2000 tiene un staff de 56 personas entre directivos, administrativos, docentes y personal de servicio con un estudiantado de 256 para el período 2011-2012. Está ubicado en la calle Atahualpa 453 y Av. General Rumiñahui en el Valle de los Chillos, vía Amaguaña en el sector de Salcoto en Salgolúí, Pichincha. Teléfonos 2087315. <http://www.educar.edu.ec/>

4.3. Participantes

Con respecto a los participantes, en el Colegio Británico Internacional, colegio urbano, se evaluaron 12 estudiantes de 14 en lista (dos estudiantes ausentes). En el Anexo 1 se presenta el listado de estudiantes con su nombre y código.

En el establecimiento rural, Educar 2000 se evaluaron 13 estudiantes de 14 (una estudiante ausente). En el Anexo 2 se presenta el listado de estudiantes con su nombre y código.

Para iniciar el análisis es importante arrancar con el análisis y comparación de las características socio-demográficas de las instituciones y de los estudiantes participantes.

En cuanto a la segmentación por área se determina que el colegio rural tiene un estudiante más en número que el urbano. Esta información se evidencia en la Tabla 2.

Segmentación por área		
Opción	Frecuencia	%
Inst. Urbana	12	48
Inst. Rural	13	52
TOTAL	25	100

Tabla 2: Segmentación por área geográfica
Diseñado por: la Autora

En la distribución de los estudiantes se evidencia que la mayoría son niños.



Ilustración 4: Distribución por sexo
Diseñado por: la Autora

Al analizar las edades se evidencia una concentración mayor en niños de 11 a 12 años, que es la edad propia de los niños que asisten al grado estudiado, es decir el séptimo de básica.

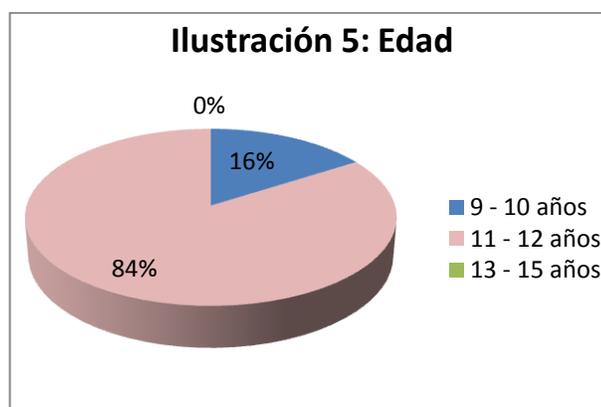


Ilustración 5: Escala de edades
Diseñado por: la Autora

4.4. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

4.4.1. Métodos

La metodología utilizada fue investigación no experimental también conocida como ex post facto, término que se origina en el latín y cuyo significado es después de ocurridos los hechos. Según Kerlinger (1983) se trata de una "... investigación sistemática en la que el investigador no tiene control sobre las variables independientes porque ya ocurrieron los hechos o porque son intrínsecamente manipulables," (p.269). En este tipo de investigación, el investigador utiliza la observación y no puede influenciar sobre las variables ni sus efectos (Hernández, Fernández y Baptista, 1991).

Se utilizó esta metodología ya que no se requirió de un experimento, la autora no tuvo control sobre ninguna variable y la investigación se centró únicamente en describir los hechos y con ellos dar respuesta a la pregunta central de este trabajo.

4.4.2. Técnicas

Se utilizó la observación y la encuesta para obtener una imagen real y natural del entorno en el momento único en que los datos fueron recogidos. Sierra y Bravo (1984), definen a la observación como: "la inspección y estudio realizado por el investigador, mediante el empleo de sus propios sentidos, con o sin ayuda de aparatos técnicos, de las cosas o hechos de interés social, tal como son o tienen lugar espontáneamente". La importancia de la observación según Van Dalen y Meyer (1981) es que "consideran que la observación juega un papel muy importante en toda investigación porque le proporciona uno de sus elementos fundamentales: los hechos".

Con respecto a la encuesta Garza (1988) dice que "... se caracteriza por la recopilación de testimonios, orales o escritos, provocados y dirigidos con el propósito de averiguar hechos, opiniones actitudes," (p. 183).

Se tomó en cuenta los conceptos de validez y confiabilidad para que los resultados sean los verdaderos y que las conclusiones, medidas correctivas y sugerencias sean las que efectivamente darán respuesta a la situación actual de la institución. Las técnicas son por lo tanto primarias dentro de un estudio cuantitativo y cualitativo.

En cuanto a la observación, se utilizó esta técnica para rescatar los factores importantes que respaldarían más tarde los hallazgos de las encuestas aplicadas, se ingresó a clases para ver la dinámica y relación de estudiantes con sus profesores

La investigación se apoyó también en métodos lógicos, inductivos, deductivos, analíticos y empíricos. Se aplicó un estudio psicométrico de un único momento para establecer la relación que existe entre las variables.

4.4.3. Instrumentos

Los instrumentos que facilitaron la obtención de datos fueron dos tipos de cuestionarios ajustados para la realidad Ecuatoriana y para la aplicación a profesores y estudiantes:

- El cuestionario de clima social escolar (CES – Classroom Environment Scale) de R.H. Moos, B.S. Moos y E.J. Trickett, desarrollada en 1974 con el objetivo de estudiar varios climas escolares y las relaciones profesor – alumno y alumno – alumno, así como el tipo de estructura organizativa de un aula. (Moos, Moos & Trickett, 1989, p. 12). Cuenta con 90 ítems que miden 9 sub-escalas diferentes como parte de cuatro grandes dimensiones.
- El cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje, herramienta entregada por la UTPL.
- Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente, a través de la observación de una clase por parte del investigador.

4.5. RECURSOS

4.5.1. Recursos Humanos

Participaron dos docentes y en total 25 estudiantes de las dos instituciones educativas. Se recibió el apoyo de los dos Directores Generales del Colegio Educar 2000 y del Colegio Británico Internacional. La autora realizó la observación y la aplicación de las herramientas.

4.5.2. Recursos materiales

Los materiales utilizados fueron una portátil, formatos de encuestas, materiales para entrevista, cámara de fotos.

4.5.3. Institucionales

Los recursos institucionales se centraron en el tiempo de los docentes y de los estudiantes. Se dedicaron en total 15 horas en cada colegio para la entrevista, observación y aplicación de encuestas.

4.5.4. Económicos

De origen de la autora, enfocados en movilización, impresiones, copias y anillados.

4.6. PROCEDIMIENTO

Se inició con la revisión del material que incluía teoría, los instrumentos, ubicación de cada institución y contacto previo con las instituciones educativas para fijar los días y las horas en las que se trabajaría internamente.

En el proceso mismo de investigación se dedicaron aproximadamente 3 horas con cada grupo, 3 días de observación, 1 día en cada colegio para entrevistas, 2 horas y media de conversación con las autoridades.

La etapa siguiente fue la tabulación, construcción de tablas, análisis de datos, conclusiones y plan de mejora para cada institución.

4.7. UBICACIÓN

4.7.1. Localización de las unidades de investigación

En el caso del colegio urbano, el Británico Internacional, está ubicado en Amagásí del Inca, en las calle de las Nueces E18-21 y de las Camelias. La ventaja de esta localización es que, a pesar de que se ubica cerca de la zona de colegios de Monteserrín, existen dos alternativas de acceso que facilitan el evadir el tráfico que se genera en las horas de ingreso y salida de los estudiantes. A continuación un croquis:

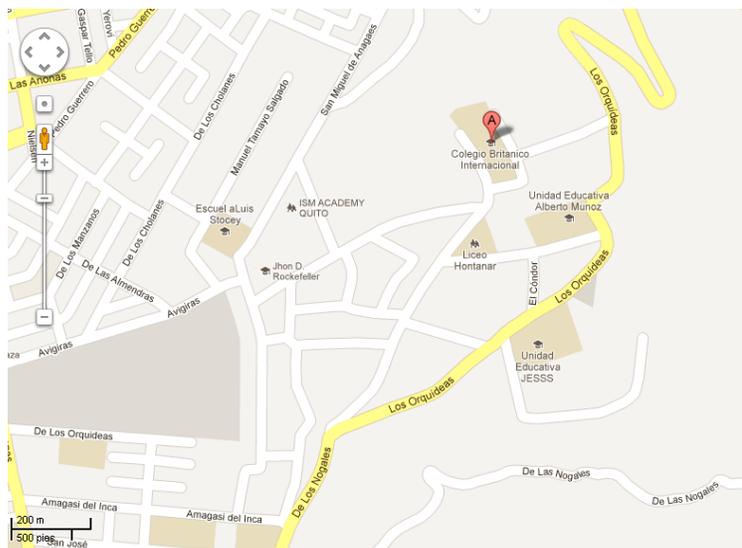


Ilustración 6: Croquis de ubicación, Colegio Británico Internacional
Fuente: Google maps

En el caso del colegio rural, se ubica en la Avenida Ilaló en Sangolquí a las afueras de San Rafael. El campus se encuentra distante, enfocándose en la zona periférica del Valle de los Chillos. A continuación un croquis de ubicación:

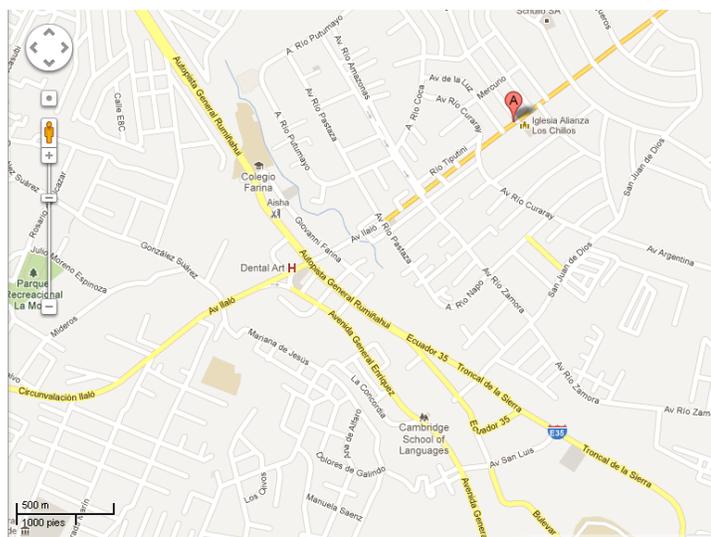


Ilustración 7: Croquis de ubicación, Colegio Educar
Fuente: Google maps

5. RESULTADOS: DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Previo a la discusión de los resultados es importante detallar ciertos aspectos que se midieron con las encuestas del CES y que son parte del medio en el que se desarrollan los estudiantes. El primer factor es con quién viven los alumnos, 21 estudiantes viven con sus padres, pero 4 lo hacen con otra persona, 2 porque sus padres viven en otra ciudad y 2 porque fallecieron.

Opción	Frecuencia	%
Vive en otro país	0	0
Vive en otra ciudad	2	8
Falleció	2	8
Divorciado	0	0
Desconozco	0	0
No contesta	21	84
TOTAL	25	100

Tabla 3: Razones por ausencia de padre o madre
Fuente y elaboración: la Autora

En el tema de ayuda y/o revisión de deberes, son los padres que participan en forma mayoritaria en la supervisión de los trabajos finales, seguidos por la madre y una auto revisión.

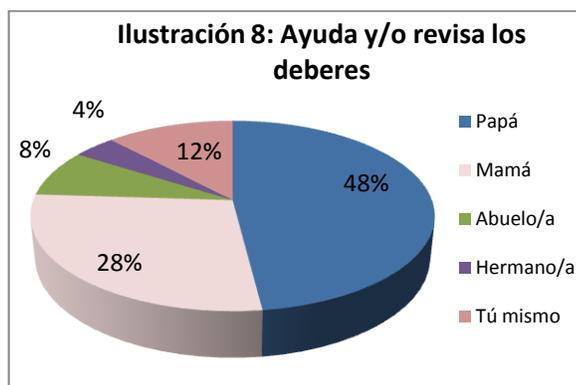


Ilustración 8: Distribución de ayuda para deberes
Fuente y elaboración: la Autora

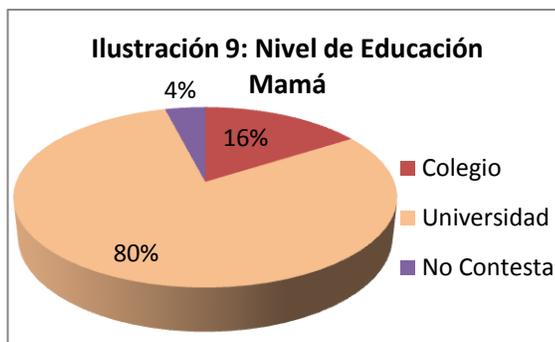


Ilustración 9: Nivel de educación de la Madre
Fuente y elaboración: la Autora

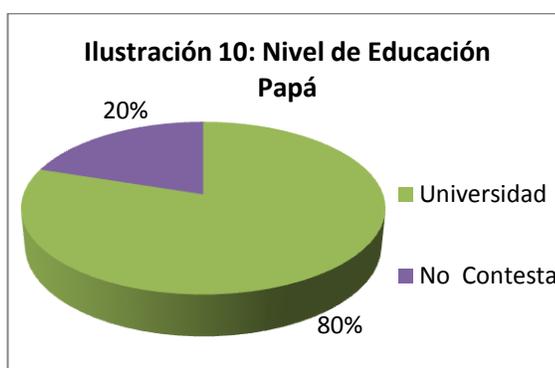


Ilustración 10: Nivel de educación del Padre
Fuente y elaboración: la Autora

Es importante recalcar que el nivel de educación universitario en el caso de padre y madre es similar ya que pertenecen a un nivel universitario. De todas formas se podría concluir que los estudiantes tienen más confianza en que los padres sean los que revisen los deberes en lugar de la madre.

La evaluación CES de profesores también genera datos demográficos importantes sobre los docentes. Los docentes fueron mujeres, una entre 31 y 40 años y la otra menor a 30 años. La más joven tiene menos de 10 años de experiencia y la otra docente entre 11 y 25 años de experiencia. Las dos tienen titulación de licenciatura.

5.1. DIAGNÓSTICO A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE

El diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente nace de la encuesta aplicada de la Gestión Pedagógica y de los resultados que se desprenden de la matriz automática facilitada por la UTPL. Existen tres puntos de vista para analizar la gestión pedagógica,

el de los estudiantes, el del propio docente y el de la investigadora. El objetivo es detectar los puntajes bajos y convertirlos en los puntos de mejora para lo que se crearán estrategias que serán parte del plan de mejora institucional.

Se inicia con el punto de vista de los estudiantes. La tabla 4 incluye los puntajes del centro urbano donde se observa que los puntajes más altos son el clima de aula y la aplicación de normas y reglamentos. En la tabla 5, en el caso del centro rural se determina que las tres dimensiones deben ser mejoradas evidentemente. En este caso, los estudiantes del centro urbano tienen una mejor percepción de su experiencia académica. En el caso del rural, uno de los factores de preocupación es el más bajo que involucra la aplicación de normas y reglamentos.

Tabla 4: CENTRO URBANO		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8,5
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,0
3. CLIMA DE AULA	CA	9,2

Tabla 4: Características de la Gestión Pedagógica – Centro Educativo Urbano, percepción de los estudiantes
 Datos ingresados por: la Autora
 Matriz automática Gestión Pedagógica-EVA Aplicada

Tabla 5: CENTRO RURAL		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	7,3
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	7,0
3. CLIMA DE AULA	CA	7,5

Tabla 5: Características de la Gestión Pedagógica – Centro Educativo Rural, percepción de los estudiantes
 Datos ingresados por: la Autora
 Matriz automática Gestión Pedagógica-EVA Aplicada

Los resultados de la apreciación de los docentes, en el caso del centro urbano y de la tabla 6 es similar a la apreciación de los estudiantes; se considera que la característica del desarrollo emocional es un aspecto que puede ser mejorada notablemente. En el caso de la tabla 7 y la percepción del docente en el centro rural, se evidencia que es notablemente mejor que la de los estudiantes, de hecho el docente califica tan alta su percepción que únicamente las habilidades pedagógicas y didácticas es la única característica que debería mejorarse al no alcanzar el puntaje de 10. Esto produce una

preocupación ya que la apreciación de los estudiantes y del docente en el centro rural son notablemente diferentes, sin conexión alguna.

Tabla 6: CENTRO URBANO		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,1
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	8,9
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,4
4. CLIMA DE AULA	CA	9,4

Tabla 6: Características de la Gestión Pedagógica – Centro Educativo Urbano, percepción de los docentes
 Datos ingresados por: la Autora
 Matriz automática Gestión Pedagógica-EVA Aplicada

Tabla 7: CENTRO RURAL		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,5
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	10,0
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	10,0
4. CLIMA DE AULA	CA	9,9

Tabla 7: Características de la Gestión Pedagógica – Centro Educativo Rural, percepción de los docentes
 Datos ingresados por: la Autora
 Matriz automática Gestión Pedagógica-EVA Aplicada

La ilustración 11 compara los datos del centro rural y del urbano, resumiéndose que la percepción del docente del centro rural es mucho más alta que la del urbano. Se recalca que las percepciones más cercanas fueron entre los estudiantes del centro urbano y su docente.

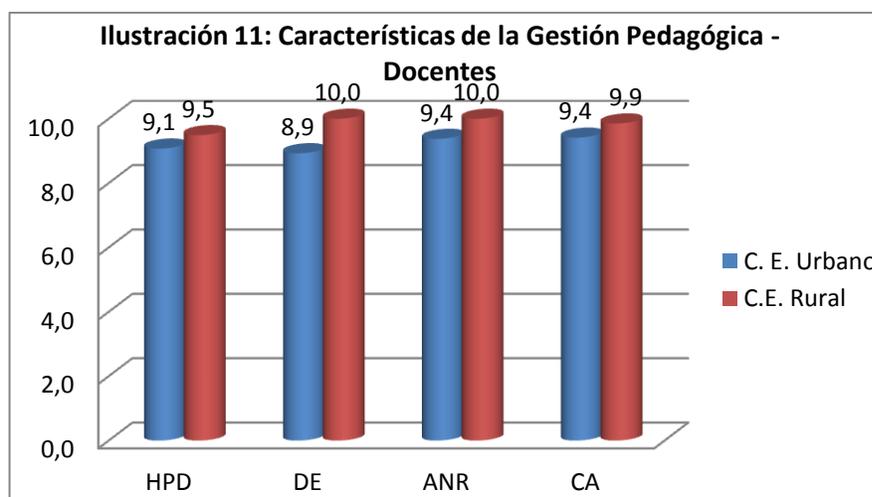


Ilustración 11: Características de la Gestión Pedagógica - Docentes
 Datos ingresados por: la Autora
 Matriz automática Gestión Pedagógica-EVA Aplicada

La tercera y última percepción es la de la autora. Después de realizar la observación en el aula se obtienen los siguientes resultados: la evaluación del centro urbano, resumida en la tabla 8 coincide con la percepción de estudiantes y de la docente, determinándose que existe una necesidad de mejorar las habilidades pedagógicas y didácticas en el aula. En el marco teórico se presentan técnicas y metodologías que pueden ser aplicadas para mejorar la percepción de estudiantes y del docente.

En el caso del centro rural, tabla 9, se evidencia una coincidencia con la percepción de los estudiantes, en la que se recomienda el mejoramiento de todas las áreas, especialmente la de aplicación de normas y reglamentos. Se evidencia nuevamente una contradicción comparada con la percepción del docente. Esto determina que la percepción del docente es la única que dista de la percepción de los estudiantes y de la investigadora. Es importante por lo tanto el reflexionar sobre el hecho de que el docente posee una apreciación completamente irreal; este factor empeora aún más la percepción de los estudiantes ya que al ser así, el docente no mejorará ningún aspecto porque según su criterio todo va bien en el aula, lo que es una evidencia de que existe resistencia al cambio.

Tabla 8: CENTRO URBANO		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	7,5
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	8,4
3. CLIMA DE AULA	CA	7,9

Tabla 8: Características de la Gestión Pedagógica – Centro Educativo Urbano, percepción de la investigadora/autora
 Datos ingresados por: la Autora
 Matriz automática Gestión Pedagógica-EVA Aplicada

Tabla 9: CENTRO RURAL		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	6,4
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	5,3
3. CLIMA DE AULA	CA	6,9

Tabla 9: Características de la Gestión Pedagógica – Centro Educativo Rural, percepción de la investigadora/autora
 Datos ingresados por: la Autora
 Matriz automática Gestión Pedagógica-EVA Aplicada

Al comparar las calificaciones entre el centro urbano y el rural se obtiene una mejor situación en el caso del colegio urbano, el Colegio Británico por parte de la investigadora, lo que coincide con la percepción de los estudiantes una vez más. Esta comparación se grafica en la ilustración 12.

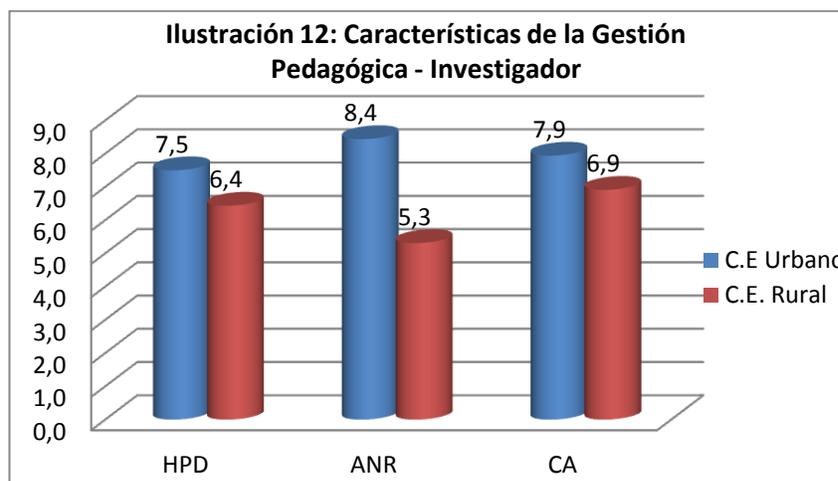


Ilustración 12: Características de la Gestión Pedagógica – Investigadora / Autora
 Datos ingresados por: la Autora
 Matriz automática Gestión Pedagógica-EVA Aplicada

Como resumen se presentan dos cuadros, el 11 y el 12 que permiten promediar las tres percepciones por parte de estudiantes, docentes e investigadora. En ellos se evidencia que en el caso del centro urbano existe una concordancia de resultados y se pueden establecer planes de mejoramiento continuo sobre todo en el caso de habilidades pedagógicas y didácticas, sin convertirse en un plan emergente. Se recomienda implementar un plan de mejora debido a la visión del Colegio Británico y su gran reto de ser un referente latinoamericano en tan corto tiempo.

En el caso del colegio rural existe la necesidad imperativa de implementar planes de mejoras en los puntos de habilidades pedagógicas y didácticas y en el campo de aplicación de normas y reglamentos junto con el reconocimiento por parte del docente de que existe un problema en su aula, de que su apreciación es errada y que requiere tomar responsabilidad en ser mucho más empático con sus estudiantes.

Tabla 10: GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO URBANO

Dimensiones		Docente	Estudiante	Investigador	Promedio
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,07	8,48	7,50	8,35
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	8,93	-	-	8,93
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,38	9,04	8,44	8,95
4. CLIMA DE AULA	CA	9,41	9,15	7,94	8,84

Tabla 10: Características de la Gestión Pedagógica – Centro Educativo Urbano, percepción promedio
 Datos ingresados por: la Autora
 Matriz automática Gestión Pedagógica-EVA Aplicada

Tabla 11: GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO RURAL

Dimensiones		Docente	Estudiante	Investigador	Promedio
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,49	7,27	6,44	7,73
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	10,00	-	-	10,00
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	10,00	7,04	5,31	7,45
4. CLIMA DE AULA	CA	9,85	7,51	6,91	8,09

Tabla 11: Características de la Gestión Pedagógica – Centro Educativo Rural, percepción promedio
 Datos ingresados por: la Autora
 Matriz automática Gestión Pedagógica-EVA Aplicada

5.2. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS DE LAS CARACTERÍSTICAS DEL CLIMA DEL AULA

La aplicación de las encuestas CES permitió generar resultados del clima del aula de acuerdo a la percepción de estudiantes y docentes. A continuación el análisis y discusión de dichos resultados.

En el centro urbano, el Colegio Británico Internacional, la percepción de estudiantes es que existe un nivel de clima que requiere ser mejorado, evidenciándose que el sentimiento de afiliación, de ayuda, de organización y de innovación no son una fortaleza; el control es percibido como el factor más de todos, sin estar necesariamente dentro de un puntaje sólidamente alto. Se requiere una intervención global para la mejora del clima del aula, el plan de intervención debe trabajar puntualmente en este aspecto. En la tabla 12 se ratifica estos hallazgos.

Tabla 12: ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
		sobre 10 puntos
IMPLICACIÓN	IM	5,42
AFILIACIÓN	AF	4,00
AYUDA	AY	4,00
TAREAS	TA	5,42
COMPETITIVIDAD	CO	5,67
ORGANIZACIÓN	OR	4,42
CLARIDAD	CL	5,58
CONTROL	CN	6,42
INNOVACIÓN	IN	4,17
COOPERACIÓN	CP	5,74

Tabla 12: Percepción del clima del aula – Centro Educativo Urbano – estudiantes
 Datos ingresados por: la Autora
 Matriz automática CES-EVA Aplicada

La percepción del docente es diferente. Su calificación determina que los factores de ayuda, tareas y cooperación pueden mejorar; resaltando que los factores de implicación, competitividad y control son fortalezas. Las sub-escalas están detalladas en la tabla 13.

Tabla 13: PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
		sobre 10 puntos
IMPLICACIÓN	IM	10,00
AFILIACIÓN	AF	8,00
AYUDA	AY	7,00
TAREAS	TA	7,00
COMPETITIVIDAD	CO	10,00
ORGANIZACIÓN	OR	9,00
CLARIDAD	CL	8,00
CONTROL	CN	9,00
INNOVACIÓN	IN	8,00
COOPERACIÓN	CP	7,73

Tabla 13: Percepción del clima del aula – Centro Educativo Urbano - docente
 Datos ingresados por: la Autora
 Matriz automática CES-EVA Aplicada

En el caso del centro educativo rural y la percepción de los estudiantes en el Educar 2000, los factores de implicación y organización son los más bajos y el factor de competitividad el más alto. Los puntajes en general también son bajos lo que genera un

plan de mejora sustancial para cada sub-escala. A pesar de que la competitividad presenta el puntaje más alto, no representa tampoco un valor de fortaleza. El detalle se presenta en la tabla 14.

Tabla 14: ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN sobre 10 puntos
IMPLICACIÓN	IM	4,46
AFILIACIÓN	AF	7,15
AYUDA	AY	5,23
TAREAS	TA	5,85
COMPETITIVIDAD	CO	7,54
ORGANIZACIÓN	OR	4,31
CLARIDAD	CL	6,38
CONTROL	CN	6,08
INNOVACIÓN	IN	5,92
COOPERACIÓN	CP	5,98

Tabla 14: Percepción del clima del aula – Centro Educativo Rural - estudiantes
Datos ingresados por: la Autora
Matriz automática CES-EVA Aplicada

En el caso de la percepción del docente se evidencia que el factor más bajo es el de control del aula, que requiere un plan emergente urgente. De hecho en las observaciones que se realizaron se pudo rescatar que el control era deficiente, los estudiantes requerían de mucha presión para iniciar el trabajo y por ende se perdía muchísimo tiempo del calculado y estimado para cada actividad.

El factor fortaleza es el de competitividad que coincide con la percepción de los estudiantes. El resto de sub-escalas también requieren un mejoramiento evidente. El plan de respuesta tiene que ser un plan con estrategias globales. Los detalles se presentan en la tabla 15.

Tabla 15: PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN sobre 10 puntos
IMPLICACIÓN	IM	8,00
AFILIACIÓN	AF	7,00
AYUDA	AY	8,00
TAREAS	TA	5,00
COMPETITIVIDAD	CO	9,00
ORGANIZACIÓN	OR	8,00
CLARIDAD	CL	9,00
CONTROL	CN	3,00
INNOVACIÓN	IN	7,00
COOPERACIÓN	CP	8,64

Tabla 15: Percepción del clima del aula – Centro Educativo Rural - docente
 Datos ingresados por: la Autora
 Diseñado por: Matriz automática CES-EVA Aplicada

Al analizar el tipo de aulas, el colegio urbano presenta un aula más bien equilibrada sin orientación definida; se resaltan ligeramente la competitividad, la organización y la estabilidad. Los puntajes son bajos por lo que se requiere una estrategia global para que los puntajes mejoren.

Tabla 16: TIPO DE AULAS		PUNTUACIÓN sobre 10 puntos
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	6,40
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	7,02
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	7,07
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	6,08
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	6,73

Tabla 16: Tipo de Aula – Centro Educativo Urbano
 Datos ingresados por: la Autora
 Matriz automática CES-EVA Aplicada

En cuanto al aula rural, se determina una ligera orientación a la cooperación. El resto de aspectos son similares con puntajes bajos.

Tabla 17: TIPO DE AULAS		PUNTUACIÓN
		sobre 10 puntos
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	6,64
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	6,85
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	6,13
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	6,46
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	7,31

Tabla 17: Tipo de Aula – Centro Educativo Rural
 Datos ingresados por: la Autora
 Matriz automática CES-EVA Aplicada

En el marco teórico se menciona y recalca la importancia de generar un clima positivo en el aula, se analizan los factores que influyen en él y se determinaron ciertas estrategias para lograr ese objetivo. En los dos centros se requiere la implementación de estrategias que mejoren el clima; esto tendrá relación en un futuro cercano con el mejoramiento de la percepción que estudiantes y profesores tengan de su trabajo en el aula. En el plan de intervención se enfocan estrategias dirigidas a visualizar los nuevos roles y compromisos de los docentes y dar una solución a esta situación.

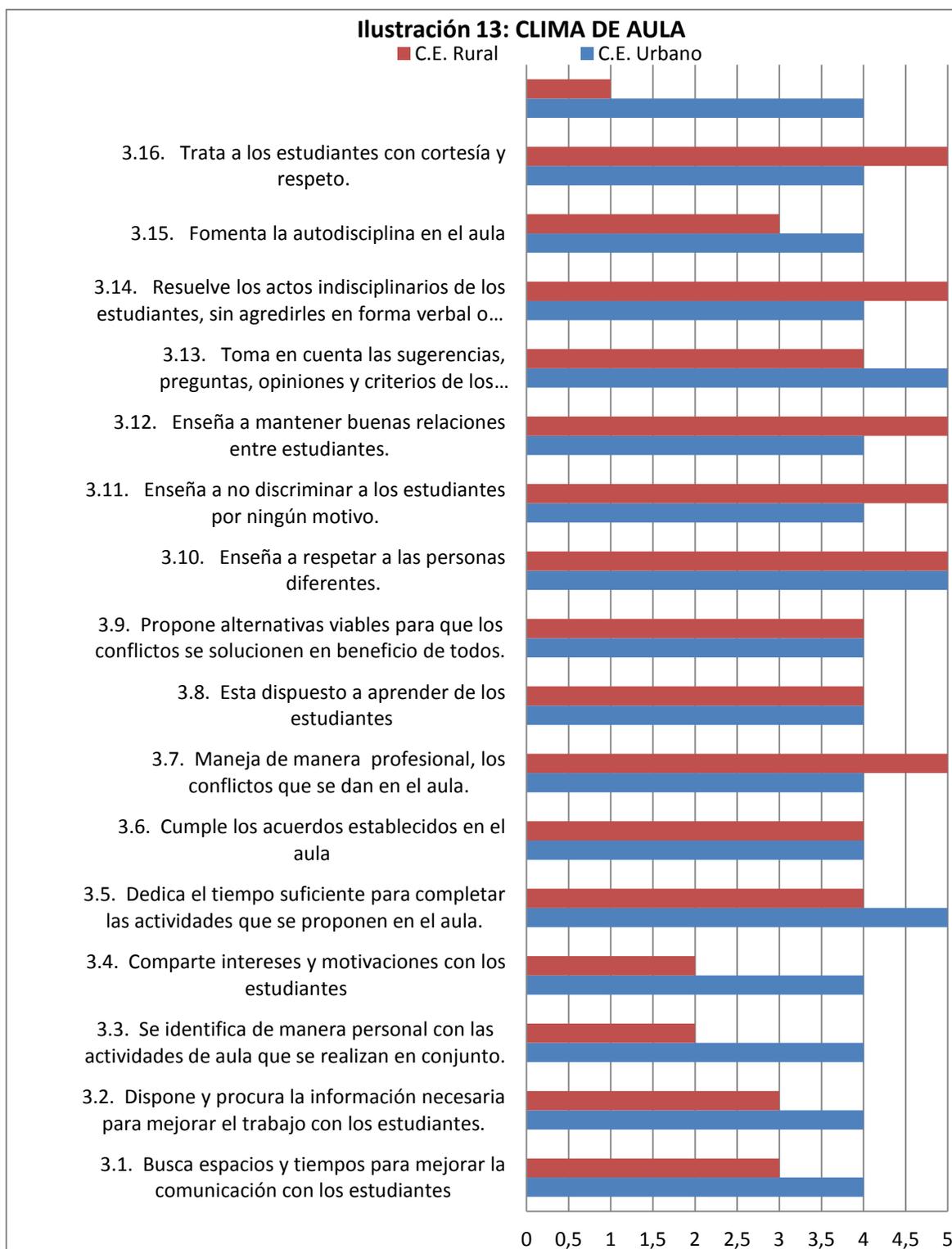


Ilustración 13: Clima en el aula tomado de la autoevaluación y de la observación en el aula
 Datos ingresados por: la Autora
 Matriz automática Gestión Pedagógica-EVA Aplicada

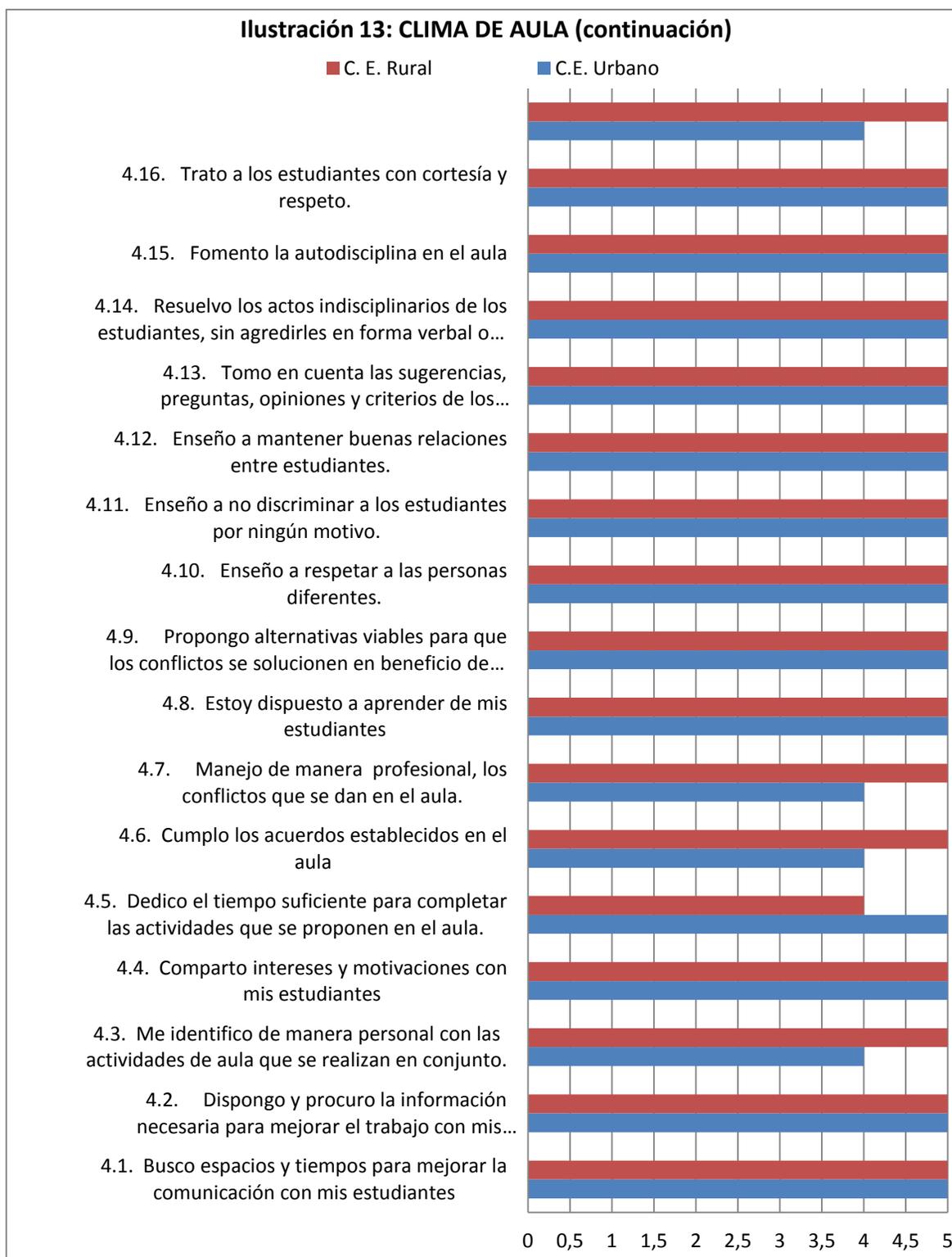


Ilustración 13: (continuación) Clima en el aula tomado de la autoevaluación y de la observación en el aula
 Datos ingresados por: la Autora
 Matriz automática Gestión Pedagógica-EVA Aplicada

En la ilustración 14 se determinan las mejoras que debe implementar el docente para contribuir en la mejora del clima en el aula. En el centro rural se requiere la mejora de los siguientes aspectos:

- Fomentar la auto disciplina en el aula.
- Compartir los intereses y motivaciones con los estudiantes.
- Identificarse de manera personal con las actividades que se realizan en conjunto.
- Disponer y procurar la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.
- Buscar espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes.

En el centro urbano se requiere fomentar la auto disciplina en el aula.

5.3. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS DE LAS HABILIDADES Y COMPETENCIAS DOCENTES

En la ilustración 15 se presenta un comparativo de las habilidades y competencias docentes en el Británico Internacional y del Educar 2000. Esta ilustración grafica las necesidades de mejoramiento en cada uno de los centros. En el urbano el factor principal es que el docente no explica los criterios de evaluación del área de estudio a sus estudiantes. En el centro rural, los factores principales de deficiencia son que el docente no promueve las competencias entre unos y otros ni exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo. Esto evidentemente afecta la percepción de los estudiantes de competitividad sobre la base de una igualdad de trabajo.

La práctica en el aula debe impulsar la competencia sana entre estudiantes, esto permite una mayor cohesión, la búsqueda automática del mejoramiento continuo y la creatividad. Está comprobado que la competencia sana con refuerzos permite que los estudiantes incluso se apoyen para que por medio del trabajo en equipo, por ejemplo, logren resultados sinérgicos. En la ilustración 16, se analiza la calificación de la investigadora/autora en el colegio urbano, donde se determina que los factores principales de mejora son:

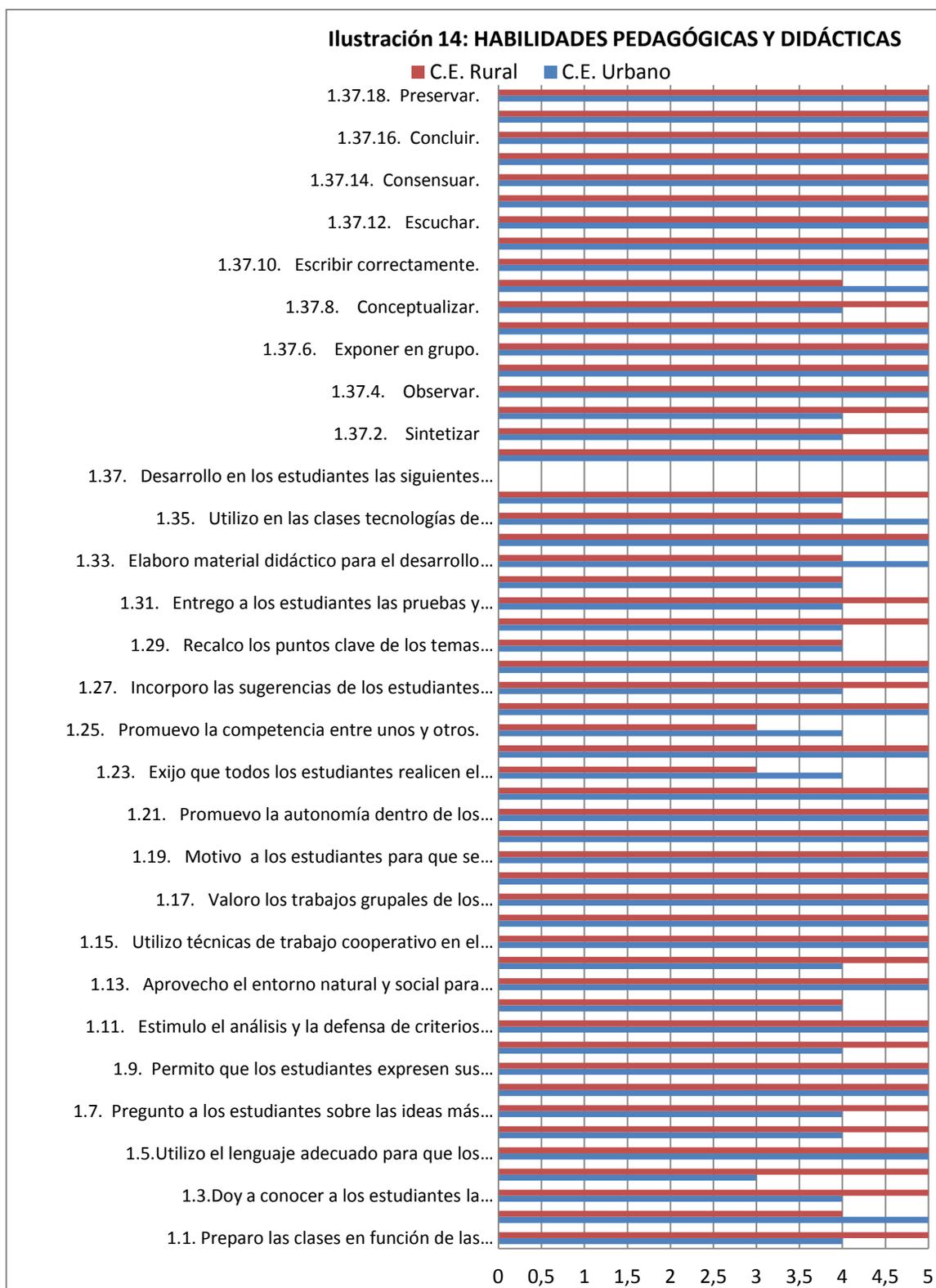


Ilustración 14: Habilidades y Competencias docentes - autoevaluación docente
 Datos ingresados por: la Autora
 Matriz automática Gestión Pedagógica-EVA Aplicada

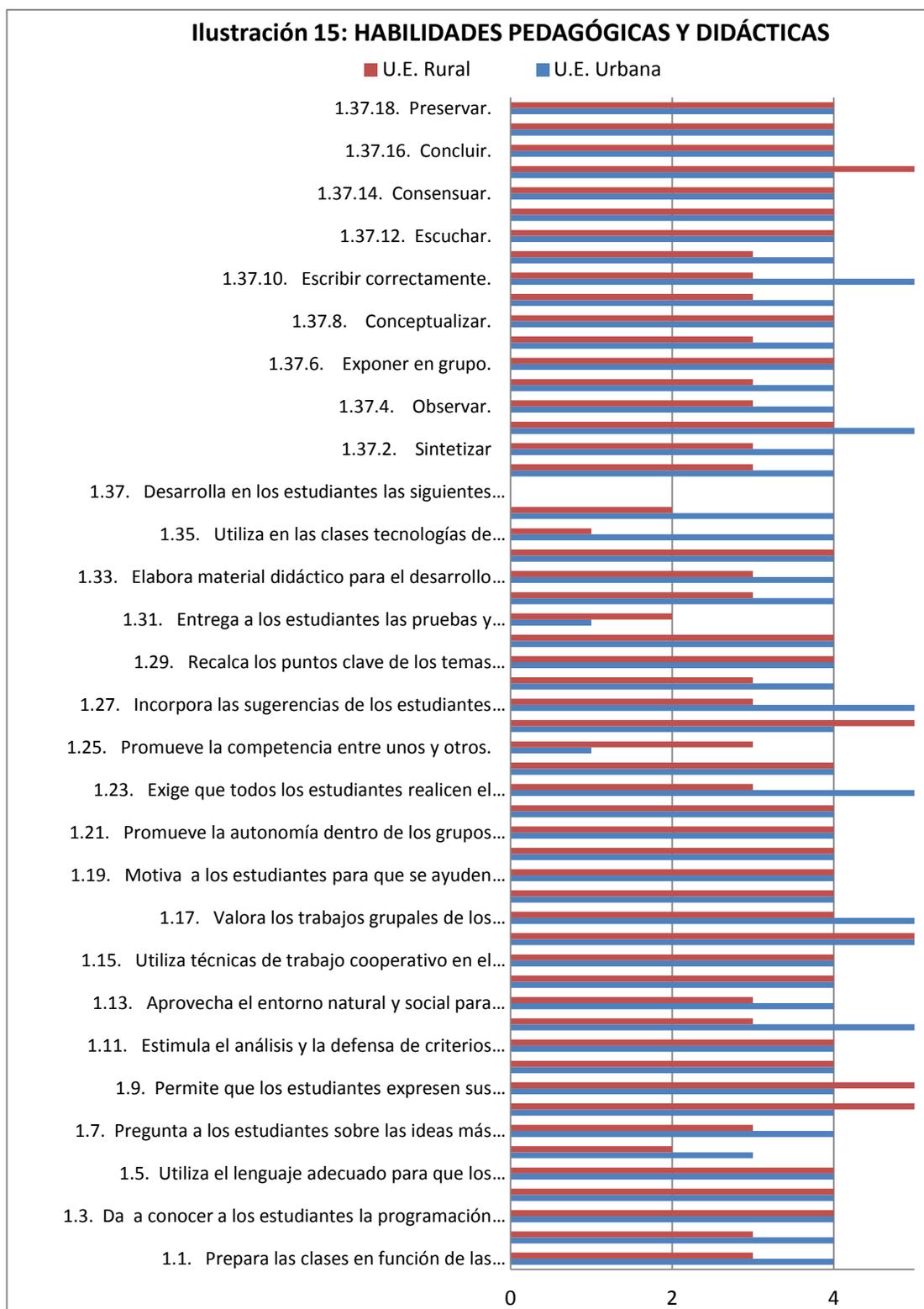
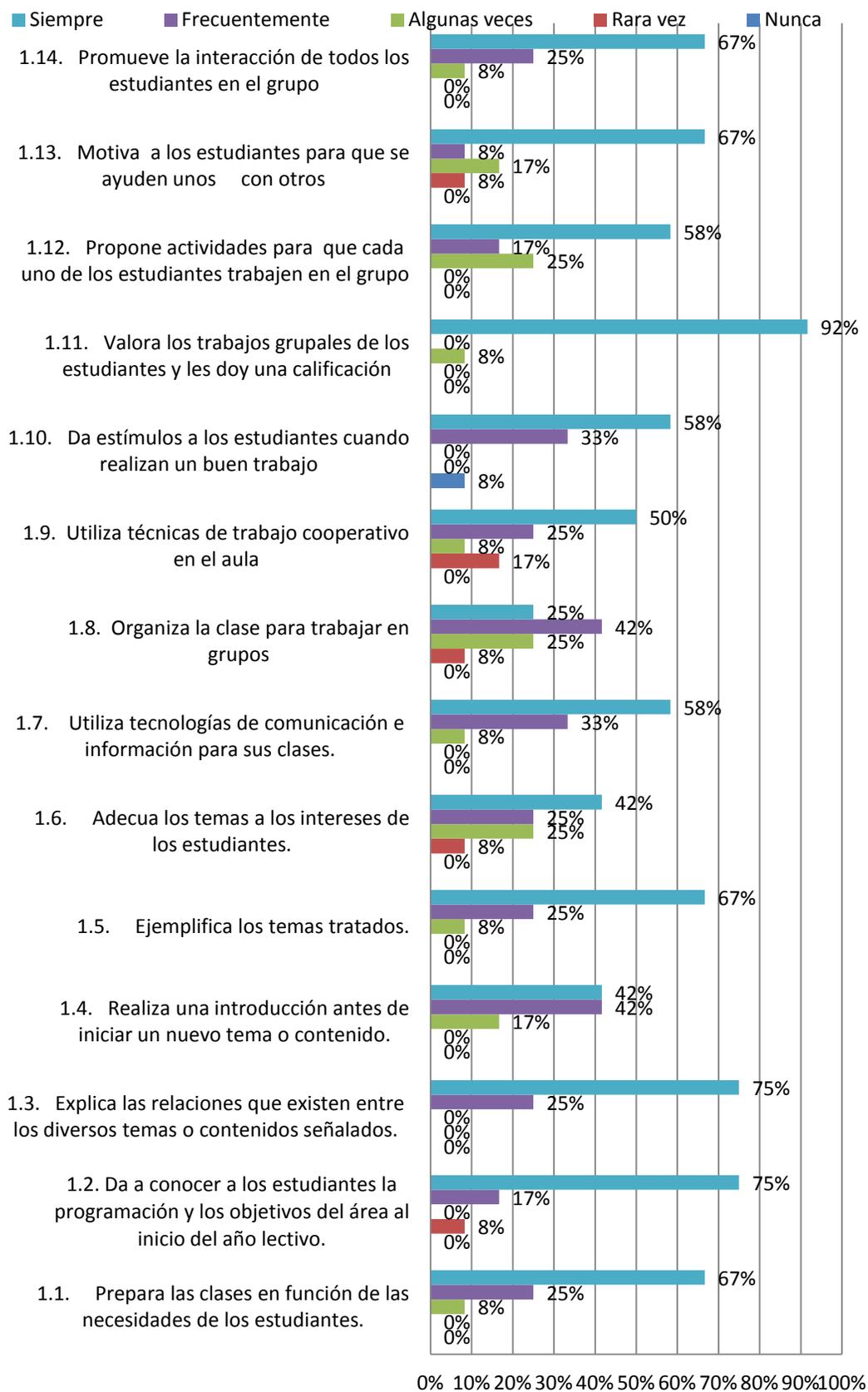


Ilustración 15: Habilidades y Competencias docentes – evaluación de la investigadora/autora
 Datos ingresados por: la Autora
 Matriz automática Gestión Pedagógica-EVA Aplicada

Ilustración 16: HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS, 1.1-1.14



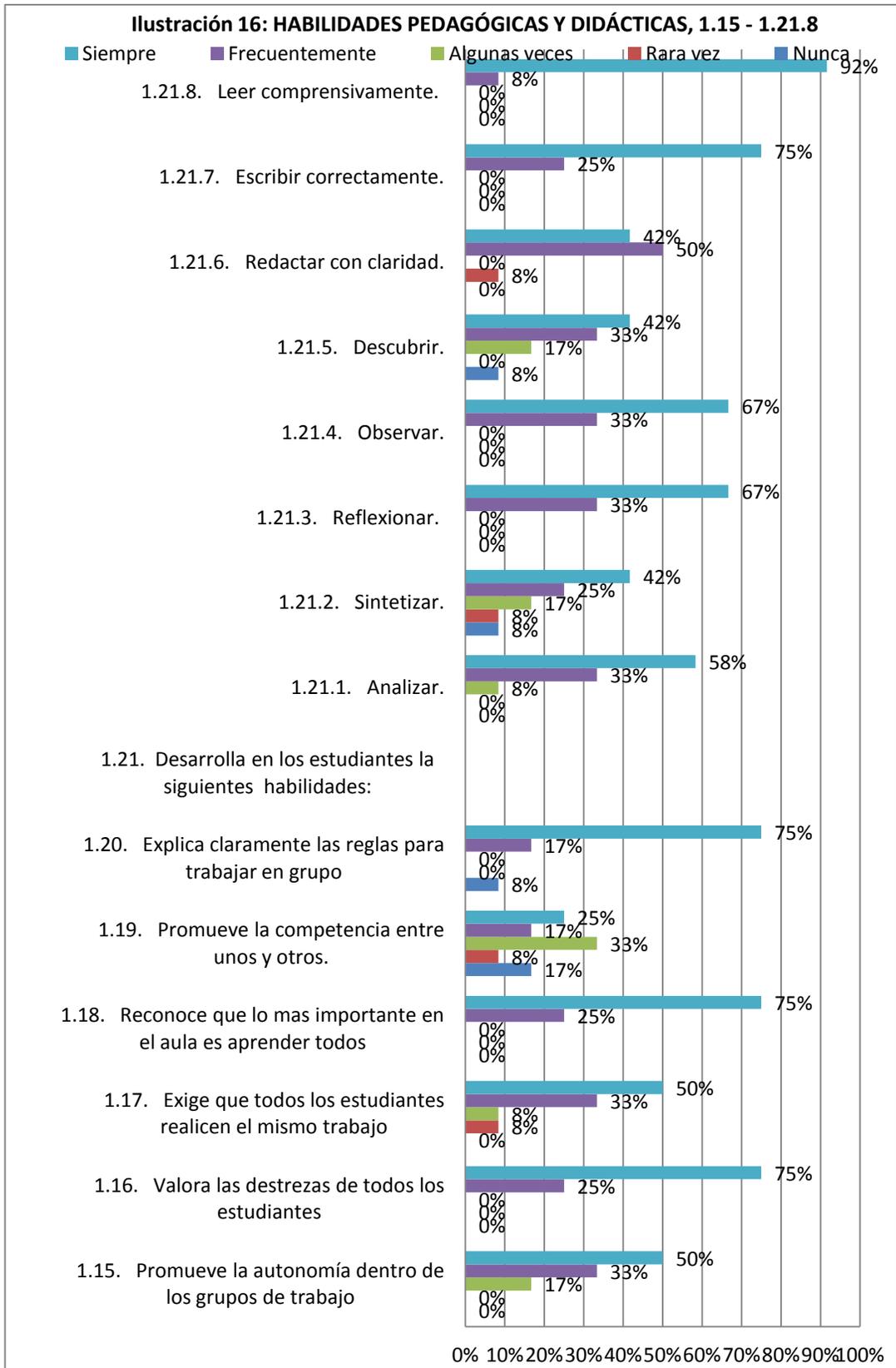
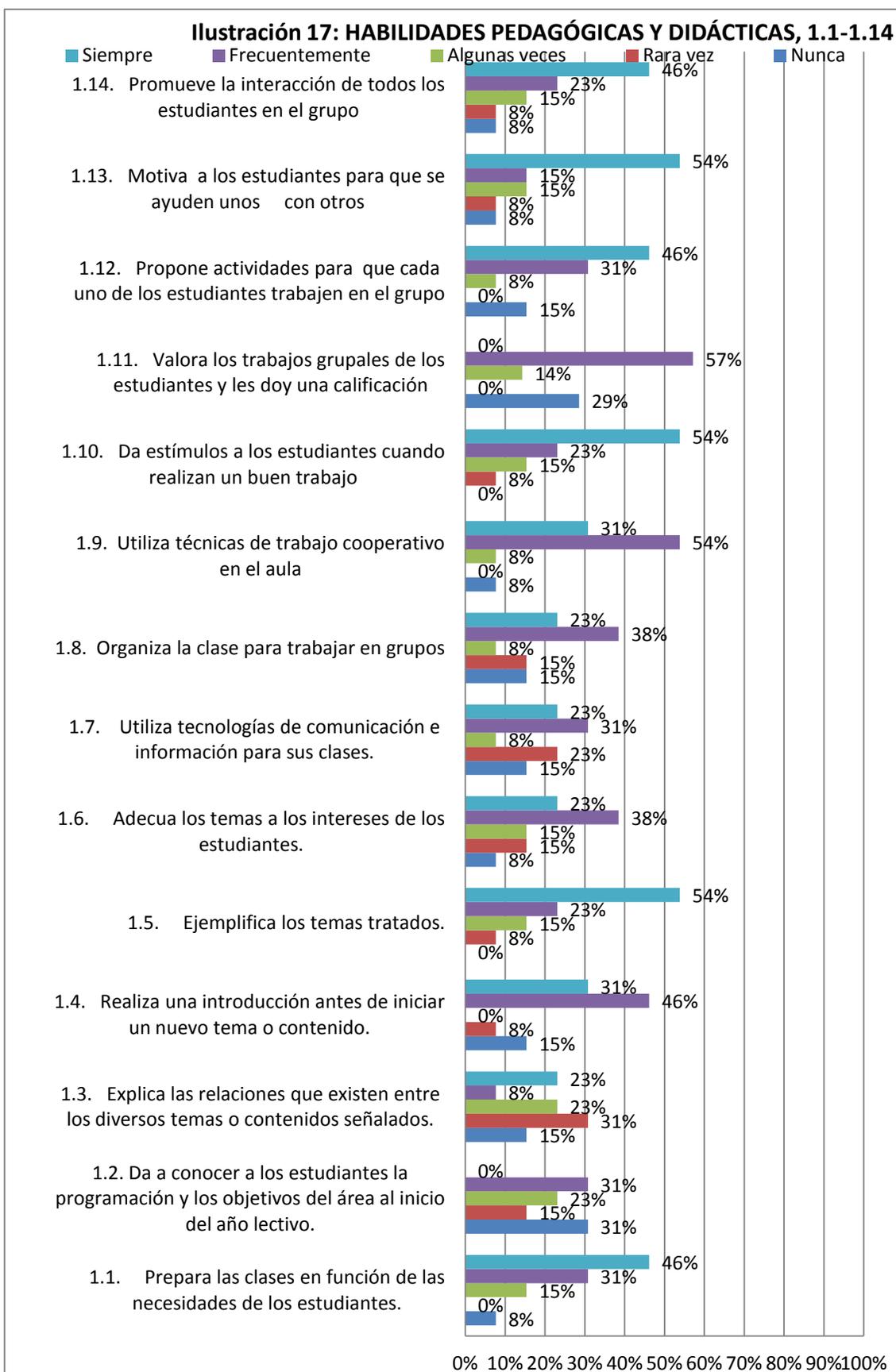


Ilustración 16: Habilidades pedagógicas y didácticas – evaluación de los estudiantes urbanos
 Datos ingresados por: la Autora
 Matriz automática Gestión Pedagógica-EVA Aplicada



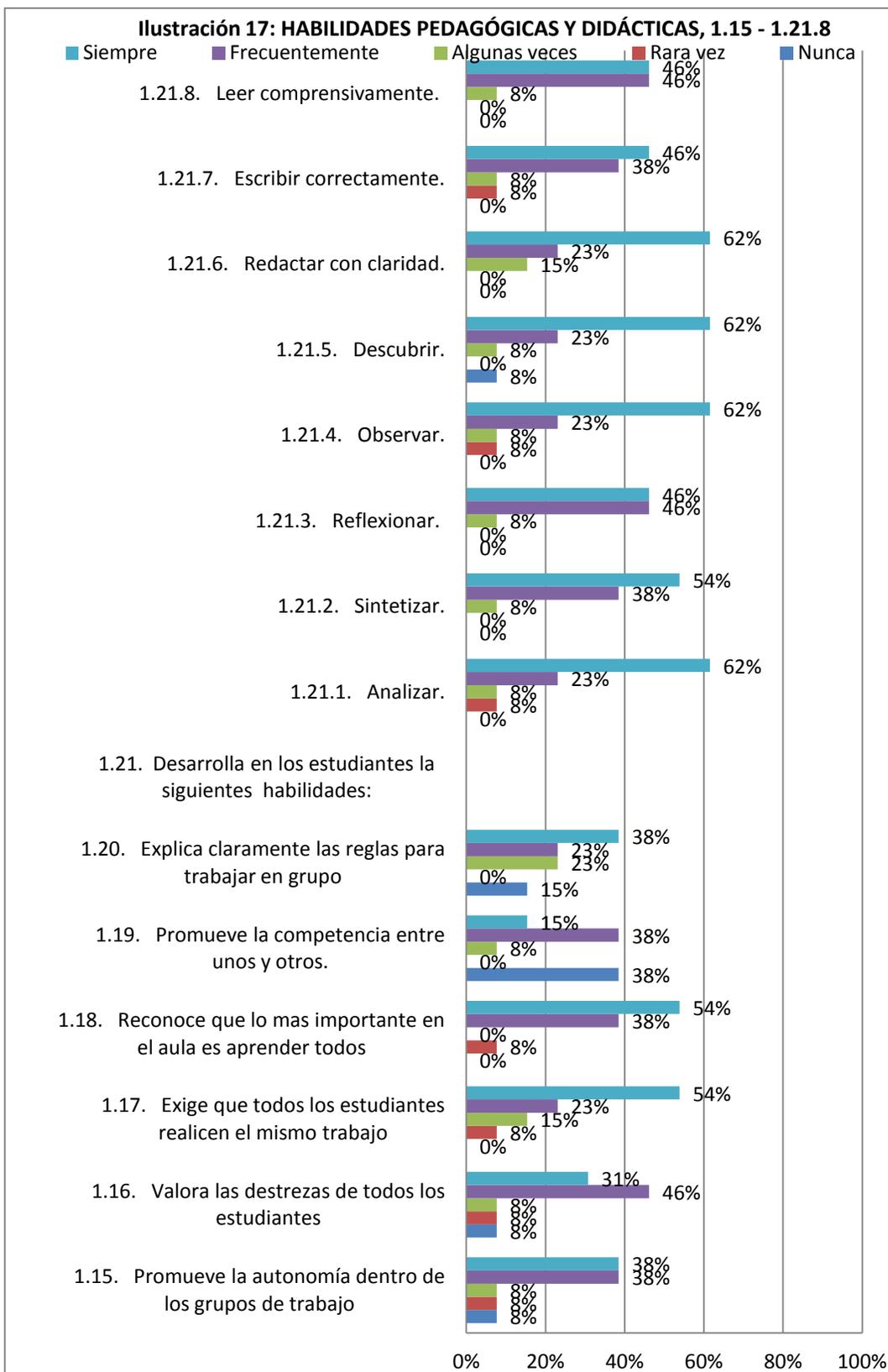


Ilustración 17: Habilidades pedagógicas y didácticas – evaluación de los estudiantes rurales
 Datos ingresados por: la Autora
 Matriz automática Gestión Pedagógica-EVA Aplicada

- Entregar a los estudiantes las pruebas y trabajos a tiempo
- Promover la competencia entre unos y otros
- Recordar a los estudiantes los temas tratados en clase

La evaluación por parte del estudiante genera las siguientes debilidades que esperan respuesta. En el Británico Internacional los estudiantes manifiestan que se requieren las siguientes mejoras:

- Utilizar técnicas de trabajo cooperativo en el aula
- Organizar la clase para trabajar en grupos
- Adecuar los temas a los intereses de los estudiantes
- Realizar una introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido
- Enseñar la destreza de redactar con claridad
- Enseñar el descubrimiento y la síntesis
- Promover la competencia entre unos y otros

En el caso del colegio rural, los factores principales de mejora son:

- Promover la interacción de todos los estudiantes en el grupo.
- Proponer actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo.
- Valorar los trabajos grupales de los estudiantes y darles una calificación.
- Utilizar técnicas de trabajo cooperativo en el aula.
- Organizar la clase para trabajar en grupos.
- Utilizar tecnologías de comunicación e información para sus clases.
- Adecuar los temas a los intereses de los estudiantes.
- Realizar una introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.
- Explicar las relaciones que existen entre los diversos temas o contenidos señalados.
- Dar a conocer a los estudiantes la programación y los objetivos del área al inicio del año lectivo.
- Preparar las clases en función de las necesidades de los estudiantes.

- Enseñar las destrezas de lectura comprensiva, escribir correctamente, la reflexión.
- Explicar claramente las reglas para el trabajo en equipo, considerando las potencialidades del entorno.
- Promover la competencia entre unos y otros.
- Valorar las destrezas de todos los estudiantes.
- Promover la autonomía dentro de los grupos de trabajo.

Todas estas mejoras son posibles siempre y cuando exista el compromiso de todos los integrantes de la comunidad educativa quienes son estudiantes, docentes, institución educativa y padres. Si no se convierten todas estas mejoras en parte del plan anual institucional y de los POAs preparados para cada materia tampoco serán llevados a cabo y peor aún, no existirá una metodología que permita el seguimiento y ajustes requeridos.

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. CONCLUSIONES

Estas son las conclusiones al finalizar el trabajo de investigación:

De los hallazgos del colegio rural, Educar 2000:

- Percepciones diferentes del docente comparada con la del estudiante e investigadora acerca del clima en el aula y la gestión docente.
- Insatisfacción de los estudiantes acerca de las habilidades del docente lo que afecta el clima en el aula
- Las notas del primer trimestre son bajas y pueden tener una conexión con los resultados del clima en el aula y la percepción de la gestión pedagógica de la docente.
- La convergencia entre los contenidos teóricos y los trabajos prácticos es débil debido a que no se toma en cuenta las potencialidades del entorno institucional y docente.

De los hallazgos del colegio urbano, Británico Internacional:

- El clima en el aula debe ser mejorado. Este factor podría tener conexión al hecho de que existe una rotación en primaria mayor al 5% que se considera el más alto de todas las secciones del colegio.
- La percepción de la docente sobre lo que pasa en el aula coincide en gran medida con las percepciones de los estudiantes y de la investigadora, lo que proyecta buenos resultados en la implementación del plan de remediación.
- La política de mejoramiento continuo del colegio Británico incluye acciones de cambio relacionados con el bienestar de los estudiantes para que repercuta en la estabilidad de las familias en la institución.
- La convergencia entre los contenidos teóricos y los trabajos prácticos es débil debido a que no se toma en cuenta las potencialidades del entorno institucional y docente.

- Incrementar el uso de las TICs en el aula.

6.2. RECOMENDACIONES

Las recomendaciones que se exponen a continuación pretenden aportar en el mejoramiento de las situaciones del colegio urbano y rural.

En el caso del colegio urbano, Británico Internacional:

- De acuerdo a la autoevaluación:
 - Explicar los criterios de evaluación del área de estudio
- Según la calificación de la investigadora/autora:
 - Entregar a los estudiantes las pruebas y trabajos a tiempo
 - Promover la competencia entre unos y otros
 - Recordar a los estudiantes los temas tratados en clase
- Según la percepción de los estudiantes:
 - Mejorar la organización de la clase para trabajar en grupos
 - Adecuar los temas a los intereses de los estudiantes
 - Mejorar las destrezas de:
 - Redacción con claridad
 - Descubrimiento
 - Síntesis
 - Análisis
 - Entregar a los estudiantes las pruebas y trabajos a tiempo
 - Promover la competencia entre unos y otros
 - Recordar a los estudiantes los temas tratados en clase
 - Proponer actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en grupo
 - Dar estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo
 - Utilizar técnicas de trabajo cooperativo en el aula
 - Utilizar técnicas de comunicación e información para sus clases
 - Exigir que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo
 - Promover la autonomía dentro de los grupos de trabajo

En el caso del colegio rural, Educar 2000:

- De acuerdo a la autoevaluación:
 - Promover las competencias entre unos y otros
 - Exigir que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo
- Según la calificación de la investigadora/autora:
 - Desarrollar las siguientes destrezas en los estudiantes:
 - Redactar con claridad
 - Lectura comprensiva
 - Escribir correctamente
 - Argumentar
 - Descubrir
 - Observar
 - Sintetizar
 - Analizar
 - Aprovechar el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes
 - Seleccionar los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio-afectivo de los estudiantes
 - Elaborar material didáctico para el desarrollo de las clases
 - Utilizar en las clases tecnologías de comunicación e información
 - Preparar las clases en función de las necesidades de los estudiantes con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria
 - Utilizar bibliografía actualizada
 - Reajustar programación en base a los resultados
 - Entregar a los estudiantes las pruebas y trabajos a tiempo
 - Recalcar los puntos clave de los temas tratados
 - Incorporar sugerencias de los estudiantes
 - Promover competencias entre unos y otros
 - Exigir que los estudiantes realicen el mismo trabajo
 - Exponer la relación que existe entre los diversos temas y contenidos enseñados

- Preguntar a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior
- Según la percepción de los estudiantes:
 - Proponer actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en grupo
 - Utilizar técnicas de trabajo cooperativo en el aula
 - Organizar la clase para trabajar en grupos
 - Utilizar técnicas de comunicación e información para sus clases
 - Adecuar los temas a los intereses de los estudiantes
 - Promover la interacción de todos los estudiantes en el grupo
 - Valorar los trabajos grupales de los estudiantes y les da una calificación
 - Realizar una introducción antes de iniciar un tema o contenido
 - Explicar las relaciones que existen entre los diversos temas o contenidos señalados
 - Dar a conocer a los estudiantes la programación y los objetivos del área al inicio del año lectivo
 - Preparar las clases en función de las necesidades de los estudiantes
 - Explicar claramente las reglas para trabajar en grupo
 - Promover la competencia entre unos y otros
 - Valorar las destrezas de todos los estudiantes
 - Promover la autonomía dentro de los grupos de trabajo
 - Desarrollar las siguientes destrezas en los estudiantes
 - Lectura comprensiva
 - Escritura correcta
 - Reflexión
 - Síntesis
 - Dar estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo
 - Motivar a los estudiantes para que se ayuden unos a otros
 - Ejemplificar los temas tratados
 - Reconocer que lo más importante en el aula es aprender de todos
 - Exigir que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo

Como se evidencia las recomendaciones en el caso del colegio rural son extensas y detalladas y la mayoría de veces repetitivas entre la calificación de la observación hecha por la investigadora y la percepción que tienen los estudiantes.

7. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

7.1. TEMA

Mejoramiento de la gestión pedagógica y del clima social del aula en las instituciones educativas Colegio Británico Internacional y Educar 2000.

7.2. JUSTIFICACIÓN

Es de interés particular estudiar este problema ya que al investigar sus causas y efectos se puede determinar un plan de mejora que provoque efectos evidentes en la percepción del clima del aula y la gestión pedagógica por parte de los estudiantes y docentes. La competencia que existe entre establecimientos privados de educación exige que las instituciones ofrezcan un servicio educativo de primera, factor que puede ser alcanzado cuando existe un diagnóstico positivo de la gestión académica. Los involucrados: estudiantes, padres de familia, docentes y directivos deben tomar parte de dicha evaluación para que con sus observaciones se pueda mejorar e implementar estrategias que alcancen los objetivos planteados.

Las alternativas de solución son muy claras si se toma como fundamento el hecho de la que experiencia docente es un elemento clave para lograr un proceso de enseñanza-aprendizaje de calidad, permitiendo que el estudiante asimile los conocimientos impartidos de una forma en la que la experiencia del docente formula una enseñanza práctica y real, por lo tanto:

- En el caso del colegio rural, Educar 2000 se sugiere el cambio de docente, proceso que debe incluir un entrenamiento adecuado del docente referente a la metodología aplicada por el colegio y posteriormente la implementación de un sistema de revisión/observación de las aulas para monitorear permanentemente el proceso educativo. Esta alternativa es sugerida debido a los puntajes tan bajos en la percepción general de estudiantes e investigadora y la miopía que existe por parte del docente en su percepción de lo que está sucediendo en las áreas de importancia pedagógica.

- En el colegio urbano, Británico Internacional se recomienda aplicar un plan de fidelización de estudiantes que incluya estrategias de mejora en el clima de aula y un sistema de retroalimentación permanente relacionado con las habilidades y técnicas utilizadas por el docente en el aula. Para ello se utilizará un plan de observación y evaluación de clases constante con la ayuda de un observador y la participación de los estudiantes. Se debe plantear índices de gestión superiores a los 8 puntos en todos los aspectos evaluados por mejorar para que se produzcan efectos en la percepción general. Se considera que la mejora es posible ya que el docente está consciente de la realidad y el clima de aula tiene aspectos que pueden ser pausadamente mejorados con simples acciones.

7.3. OBJETIVOS

Se presenta a continuación un análisis para cada tipo de colegio como respuesta a la realidad diferente que vive cada uno de ellos:

- Rural:
 1. Generar un plan de mejora continua con la detección de aspectos de cambio para cada ciclo escolar. En este caso, entrevistar y contratar al docente para séptimo con promoción interna o búsqueda externa
 2. Revisar los manuales de inducción general.
 3. Establecer índices objetivo de 8 puntos (80%) en la aplicación del CES y Gestión Pedagógica como herramientas de evaluación cada trimestre, incluyendo auto-evaluación, observación para monitoreo y participación de estudiantes, durante todo el año escolar.
 4. Diseñar medidas de mejoramiento.
- Urbano
 1. Priorizar cinco puntos a mejorar por trimestre con el establecimiento de índices objetivo de 8 puntos (80%) en los resultados de la aplicación del CES y Gestión Pedagógica, lo cual será el resultado de la implementación del plan. Se utilizarán un sistema de monitoreo trimestral que incluya una auto-evaluación, observación para monitoreo y participación de estudiantes.

2. Diseñar medidas de mejoramiento al finalizar cada aplicación de instrumentos.

7.4. ACTIVIDADES

A continuación las actividades propuestas para el colegio rural, Educar 2000:

Objetivos específicos	Metas	Actividades	Metodología	Evaluación	Indicadores de cumplimiento
1. Detectar las recomendaciones para el siguiente ciclo escolar e implementar un nuevo plan de mejoras	Para los índices que se mantengan menores a 8 puntos (80%) vs estándar interno	Recomendaciones para los resultados CES y Gestión Pedagógica	Comparación de índices con estándar y creación de medidas de solución y mejora	Control anual	Listado de recomendaciones para el siguiente ciclo escolar
2. Seleccionar un docente que cumpla el perfil para el séptimo de básica siguiendo un proceso interno y externo	Contratación del docente de acuerdo al perfil requerido para que su incorporación sea el 27 de agosto, 2012	<p>Generar una terna de externos</p> <p>Generar dos opciones internas</p> <p>Evaluar destrezas con PMA y entrevistar</p> <p>Comparar resultados con perfil de puesto</p> <p>Contratación de docente con autorización de directivos</p>	<p>Entrevista</p> <p>Aplicación de evaluación PMA y otros medidores de desempeño</p> <p>Descarte entre ternas de los candidatos que no cumplen con el perfil</p>	<p>Puntajes en percentiles superiores en PMA y en las otras mediciones</p> <p>5 años mínimo de experiencia en grado</p>	Incorporación del docente el 27 de agosto, 2012
3. Revisar y actualizar los manuales de inducción	Entrega de revisión hasta el 15 de agosto	Revisión de manual vs visión y misión institucional, necesidades evidenciadas en la evaluación y autoevaluación por parte de estudiantes, docente e investigadora	<p>Análisis y lectura detallada de los manuales</p> <p>Redacción de las nuevas características que se deben incluir en los manuales</p>	Revisión de inclusión de visión en los parámetros de inducción	Manual revisado hasta el 15 de agosto, 2012
4. Establecer índices objetivo de 8 puntos (80%) y controlar	Índices de 8 puntos (80%) para cada parámetro	Aplicación del CES y Gestión Pedagógica como herramientas de	<p>Observación</p> <p>Aplicación de encuestas a</p>	<p>CES Profesores</p> <p>Gestión Pedagógica</p>	Reporte trimestral de resultados

su cumplimiento	medido con los instrumentos	evaluación cada trimestre, por parte del docente, supervisor y estudiantes	estudiantes Autoevaluación		
<p>5. Diseñar medidas de mejoramiento para cinco puntos que requieran mejoramiento (2 para la gestión y 3 para el clima):</p> <p>a. Implementar un sistema de trabajo cooperativo en el aula (una característica del constructivismo)</p> <p>b. Implementación del uso de TICs</p> <p>c. Considerar en la planificación de cada unidad la inserción de una introducción donde se entreguen detalles del tema, objetivos y contenidos</p> <p>d. Implementar un sistema de organización en el aula donde se involucren a los estudiantes en un sistema rotativo semanal</p> <p>e. Utilización de un plan de fidelización para los estudiantes del Educar 2000</p>	<p>Elevar los índices al menos a 8 puntos (80%)</p>	<p>Medidas para los resultados de CES y Gestión Pedagógica que requieran mejoras</p> <p>a. En cada unidad se debe integrar una actividad de trabajo cooperativo que sea evaluada y cuyos resultados retroalimenten al estudiante</p> <p>b. Dotar de computadores y sistemas de Mimio en cada aula-integrar una política en la planificación de clase en la que se debe ocupar una opción del Mimio en cada unidad</p> <p>c. En el planificador se controlará que se incluya un paso de introducción antes de entrar a cada contenido</p> <p>d. Implementar el sistema de grupos de control semanal que se harán cargo de preparar los materiales, recogerlos, encender las herramientas de TIC, etc</p> <p>e. Creación de competencias académicas y/o artísticas</p>	<p>Comparación de índices con estándar y creación de medidas de solución y mejora</p> <p>Introducción de las estrategias con control del supervisor de sección y retroalimentación permanente al docente</p>	<p>Control trimestral</p>	<p>Listado de medidas a implementarse trimestralmente</p>

		internas motivadoras que promuevan la unidad			
--	--	----------------------------------------------	--	--	--

Tabla 18: Actividades del plan de intervención – colegio Rural
Datos ingresados por: la Autora
Diseñado por: UTPL

A continuación las actividades propuestas para el colegio urbano, Británico Internacional:

Objetivos específicos	Metas	Actividades	Metodología	Evaluación	Indicadores de cumplimiento
<p>1. Priorizar cinco puntos a mejorar durante el 2012-2013 con establecimiento de índices objetivo de 8 puntos (80%) en la aplicación del CES (3) y Gestión Pedagógica (2)</p> <p>a. Implementación de un plan de mejora para elevar la percepción de afiliación en el aula</p> <p>b. Implementar estrategias para trabajo cooperativo en el aula</p> <p>c. Implementar un sistema de organización dentro del aula donde los estudiantes se involucren en las actividades organizativas del aula</p> <p>d. Adecuar temas de interés de los estudiantes</p> <p>e. Realizar una introducción antes de iniciar un nuevo tema</p>	<p>Elevar los índices al menos a 8 puntos (80%) en los cinco puntos escogidos</p>	<p>Medidas para los resultados de CES y Gestión Pedagógica que requieran mejoras</p> <p>a. Creación de competencias académicas y/o artísticas internas motivadoras que promuevan la unidad en el aula</p> <p>b. En cada unidad se debe integrar una actividad de trabajo cooperativo que será evaluada y cuyos resultados se retroalimenten al estudiante</p> <p>c. Implementar el sistema de grupos de control semanal que se harán cargo de preparar los materiales, recogerlos, encender las herramientas de TIC, etc.</p> <p>d. Realizar un sondeo oral o escrito al inicio</p>	<p>Comparación de índices con estándar y creación de medidas de solución y mejora</p> <p>Introducción de las estrategias con control del supervisor de sección y retroalimentación permanente al docente</p>	<p>Control trimestral</p>	<p>Listado de medias a implementarse trimestralmente o mejoras requeridas en los cinco puntos escogidos para la mejora anual</p>

		de cada lección o unidad para determinar el interés particular de cada estudiante y tomarlos en cuenta en las actividades diseñadas para cada lección e. En el planificador se controlará que se incluya un paso de introducción antes de entrar a cada contenido			
2. Generar recomendaciones para el siguiente ciclo escolar e implementar el plan de mejoras	Para los índices que se mantengan menores a 8 puntos (80%) vs estándar interno	Recomendaciones para los resultados CES y Gestión Pedagógica	Comparación de índices con estándar y creación de medidas de solución y mejora	Control anual	Listado de recomendaciones para el siguiente ciclo escolar

Tabla 19: Actividades del plan de intervención – colegio Urbano
Datos ingresados por: la Autora
Diseñado por: UTPL

7.5. LOCALIZACIÓN Y COBERTURA ESPACIAL

Se aplicará en la ciudad de Quito en la dirección donde se ubica el Colegio Británico Internacional y en área rural donde se ubica el Colegio Educar 2000; instituciones donde se realizó la investigación y donde se requiere el plan de intervención.

7.6. POBLACIÓN OBJETIVO

Estudiantes del séptimo de básica de cada colegio investigado, docentes, directivos educativos de cada institución y por agregado padres de familia de los estudiantes involucrados, procesos de enseñanza que quedan establecidos para cada año.

7.7. SOSTENIBILIDAD DE LA PROPUESTA

Es importante resaltar que se rescata de las conversaciones mantenidas con las autoridades de cada plantel el alto nivel de compromiso y entusiasmo que presentan con relación a la implementación y ejecución de la propuesta, convirtiéndose en proyecto piloto para cada institución con miras de extenderlo al resto de grados de los dos colegios: Británico Internacional y Educar 2000.

Humanos:

- Participación de las autoridades académicas de cada institución en especial rector, coordinador de sección primaria y representante del departamento de recursos humanos
- Estudiantes a ser evaluados trimestralmente
- Docente participante y responsable de cada séptimo de básica
- Supervisor escogido en cada institución para el control y generación de resultados trimestrales y anuales

Tecnológicos:

- Computador donde se registren los hallazgos
- Cámara fotográfica para documentar plan de intervención

Físicos:

- Espacios donde se realicen las encuestas y la observación
- Espacios donde se generen las reuniones de retroalimentación

Económicos:

- Los involucrados en recursos de oficina, tiempo, etc.

Organizacionales:

- Compromiso y orientación a objetivos

7.8. PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN

La inversión es bastante limitada debido a que los procesos requeridos necesitan tiempo de los involucrados que es cubierto de todas maneras por cada institución debido a que pertenecen a ellas. En el caso de la recontractación de un docente en el colegio Educar 2000, se requiere una inversión inicial en talleres de inducción y probablemente en un sueldo o remuneración mayor a la de la docente actual para que el puesto sea atractivo para otro tipo de profesionales con más experiencia y preparación.

7.8.1. Socialización de la propuesta

El éxito en la ejecución de un plan es el paso previo de socializar la propuesta en todos los ámbitos de la comunidad, incluyendo estudiantes, docentes, administrativos, directivos y padres de familia. De esta forma si en el futuro se requiere realizar evaluaciones de seguimiento, éste paso se facilitará al contar con el apoyo de los miembros de la comunidad educativa. Lo importante en un proceso de socialización es enfocar los objetivos del plan, los procesos que se seguirán y las medidas de ajuste en caso de desviación, complementando esta información con una explicación clara del papel que tendrá cada individuo en el proceso y la importancia de su participación.

7.8.2. Ejecución de la propuesta

Existen algunos métodos para asegurar una ejecución exitosa:

- Involucrar a los miembros de la comunidad educativa en el diseño del plan, escuchando sus ideas e incluyéndolas dentro de lo posible dentro de la propuesta.
- Retroalimentar permanentemente a los involucrados sobre el proceso.
- Generar plazos que se cumplan para el alcance de objetivos.
- Controlar los índices de gestión.

7.9. CRONOGRAMA

A continuación el cronograma de actividades de acuerdo a cada propuesta de plan de mejora.

Estrategia	Actividades	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul
Entrevistar y contratar al docente para séptimo con promoción interna o búsqueda externa.	Generar una terna de externos													
	Generar dos opciones internas													
	Evaluar destrezas con PMA y entrevistar													
	Escoger el candidato con ayuda de directivos													
Revisar y actualizar los manuales de inducción	Revisión de manual vs visión y misión institucional													
Establecer índices objetivo de 8 puntos (80%) y controlar su cumplimiento	Aplicación del CES y Gestión Pedagógica como herramientas de evaluación cada trimestre													
	Participación del docente, supervisor y estudiantes, trimestral													
Diseñar medidas de mejoramiento	Medidas para los resultados de CES y Gestión Pedagógica													
Detectar las recomendaciones para el siguiente ciclo escolar e implementar un nuevo plan de mejoras	Recomendaciones para los resultados CES y Gestión Pedagógica													
Priorizar cinco puntos a mejorar por trimestre con establecimiento de índices objetivo de 8 puntos (80%) en la aplicación del CES y Gestión Pedagógica	Aplicación del CES y Gestión Pedagógica como herramientas de evaluación cada trimestre													
	Participación del docente, supervisor y estudiantes, trimestral													
Diseñar medidas de mejoramiento	Medidas para los resultados de CES y Gestión Pedagógica													
Generar recomendaciones para el siguiente ciclo escolar e implementar el plan de mejoras	Recomendaciones para los resultados CES y Gestión Pedagógica													
Evaluación e informe final	Recomendaciones de ajuste													

Tabla 20: Cronograma de actividades del plan de intervención – colegio urbano y rural
Datos ingresados y diseñado por: la Autora

8. BIBLIOGRAFÍA

FUENTES ELECTRÓNICAS

Sobre educación, disponible en <http://www.oei.es/noticias/spip.php?article4038>

Sobre clima social escolar, disponible en

https://docs.google.com/viewer?a=v&q=cache:EvlikbCZTYwJ:www.educarchile.c/~/UserFiles/P0001/File/clima_social_escolar.pdf+factores+de+influencia+en+el+clima+escolar&hl=es&gl=ec&pid=bl&srcid=ADGEEShue4IQImTim7dcFNeVb59gj-QCTC_U5kRUncA3mPZp2cFbEq6tLKdU3SqtBKIVB_5OvIV-A2dvr674LVp0gm6ACrSUBRh5tDko_t78tZJ-KuoO_N8FgLSAKnNe1QbhBR-SYoe-&sig=AHIEtbSEDh0pntdhSK3tGd5YtSgtYIK7IQ

Gestión pedagógica, disponible en

<http://es.scribd.com/doc/60126444/15/Gestion-pedagogica>

Kagan, Spencer. (2003). Online Magazine.

www.kaganonline.com/free_articles/dr_spencer_kagan/ASK21.php

Innovación educativa, disponible en

innovacioneducativa.wordpress.com/2007/01/09BF/AngelFidago

FUENTES FÍSICAS

Arón y Milicic. (1999). Clima escolar y desarrollo personal (1era ed.). España: Andrés Bello.

Batista, T. (2001). La formación de valores mediante el paradigma (1era ed.) Cuba: XXI.

Bernstein, B. (1988). Clases, códigos y control II: hacia una teoría de las transmisiones educativas (1era ed.). Inglaterra: Akal.

Bronfenbrenner, Urie. (1975). Influences on human development (2da ed.). New York: Holt, R. W.

Cere. (1993). Evaluar el contexto educativo (2da ed.). Vitoria: Gobierno Vasco.

Cornejo, Rodrigo y Redondo, Jesús. (2001). Última década (15ta ed.). Viña del Mar: CIDPA.

Gardner, Howard. (1994). Estructuras de la mente: la teoría de las inteligencias múltiples (8ava ed.). Fondo de Cultura Económica.

Gimeno, J. (2003). El alumno como invención. Madrid: Morata.

Hernández, Fernández, Baptista. (1991). Metodología de la investigación educativa (4ta ed.). México: McGraw-Hill.

Hopkins & Reynoldlds. (2006). El trabajo en equipo (1era ed.). New Jersey: Common Summonds.

Johnson & Johnson. (1993). Cooperative Learning and Teaching (4ta ed.). UK: Cambridge University Press.

Kagan, M. (1990). Cooperative Learning (4ta ed.) New Jersey: Prentice-Hall.

Kerlinger, K. (1983). Investigación Postfacto. Publicación de Learning Magazine. Vol 5.

Legislación Educativa.

Moos, R.H. y Trickett, E.J. (1986). Classroom Environment Scale Manual: An Overview. Palo Alto C.A.: Consulting Psychologists Press.

Panitz, T. y Panitz, P. (1998). Encouraging the use of collaborative learning in higher education (1era ed.). New York: Garland Publishing.

Sherif y Sherif. (1976). Psicología de los grupos (8ava ed.). Mexico: Trillas.

Stenhouse, L. (1997). Cultura y educación. Colombia: MCEP.

Villa y Villar. (1992). El clima escolar percibido. España: Redalyc.

ANEXOS





UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA



Loja, noviembre del 2011

Señor(a)
DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre "Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica. Estudio del centro educativo que usted dirige"

Esta información pretende recoger datos que permitan Conocer las relaciones entre profesor-estudiantes y la estructura organizativa de la clase (*clima escolar de aula*), como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se produce el proceso educativo de los estudiantes y *la gestión pedagógica* del profesor del séptimo año de educación básica. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al maestrante del postgrado de Gerencia y Liderazgo Educativo el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la investigación, los estudiantes de postgrado, están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación científica.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,
DIOS, PATRIA Y CULTURA

MARIA ELVIRA AGUIRRE DE BURNEO

Mg. María Elvira Aguirre Burneo
DIRECTORA DEL POSTGRADO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Aprobado
José A. Hilbrand
11 de enero de 2012

