



## **UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

*La Universidad Católica de Loja*

### **PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE IBARRA**

#### **MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL**

**Gestión pedagógica en el aula: Clima Social Escolar, Desde la percepción de Estudiantes y Profesores del Séptimo Año de Educación Básica de los Centros Educativos: Escuela Nicanor Merchán (urbano) del cantón San Fernando y Escuela Agustín Crespo Heredia (rural) de la parroquia San Gerardo, cantón Girón, provincia del Azuay. Año Lectivo 2011-2012.**

**Tesis de grado**

**AUTOR:**

**Romero Valdez, Manuel Mesías**

**DIRECTORA:**

**Espinoza Cordero, Jinna del Rocío, Mgs.**

**CENTRO UNIVERSITARIO CUENCA**

**2013**

## CERTIFICACIÓN

Loja, 22 de febrero 2012

Mgs.

Jinna Espinoza Cordero

DIRECTORA DE TESIS

CERTIFICA:

Haber realizado el seguimiento del informe de investigación tema: "GESTIÓN PEDAGÓGICA EN EL AULA: CLIMA SOCIAL ESCOLAR, DESDE LA PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES Y PROFESORES DEL SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LOS CENTROS EDUCATIVOS: NICANOR MERCHÁN DEL CANTÓN SAN FERNANDO Y AGUSTÍN CRESPO HEREDIA DE LA PARROQUIA SAN GERARDO, CANTÓN GIRÓN, PROVINCIA DEL AZUAY, AÑO LECTIVO 2011-2012, ejecutado por el Maestrante ROMERO VALDEZ MANUEL MESÍAS, mismo que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Ciencias de la Educación, modalidad Abierta y a Distancia, de la Universidad Técnica Particular de Loja, por tanto; autoriza su impresión.

---

Mgs. Jinna Espinoza Cordero.

DIRECTORA DE TESIS

## ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DE TESIS DE GRADO

### CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Manuel Mesías Romero Valdez, declaro ser autor de la presente tesis y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: "Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad".

Loja, 22 de febrero 2013.

f) \_\_\_\_\_

Autor: Romero Valdez Manuel Mesías.

Cédula: 0301090536

## AUTORÍA

Las ideas, conceptos y contenidos que se exponen en el presente informe de investigación, son de exclusiva responsabilidad de su autor.

f) \_\_\_\_\_

Manuel Mesías Romero Valdez.

CI: 030109053-6

## DEDICATORIA

Este trabajo de investigación, el cual demandó esfuerzo, horas intensas de búsquedas, fugaces descansos para volver a reiniciar por no dejar escapar un ideal en lo profesional, lo dedico a mi familia que les he privado de compartir momentos de vida, a mis padres que me forjaron con la fuerza del persistir y a los maestros de siempre que derrotan la ignorancia con su vocación y mística por construir un mundo más humano y digno de disfrutar.

Manuel Mesías Romero Valdez

## AGRADECIMIENTO

Exteriorizo mi permanente agradecimiento a mis padres y hermanos que con su comprensión, y palabras indujeron a conquistar una meta más en mi vida profesional; vaya mi reconocimiento y gratitud a la Universidad Técnica Particular de Loja, como testimonio a la calidad académica impartida por los tutores durante el proceso de formación. Expreso con profunda admiración y calidez humana, mis gracias a la Mgs, Jinna del Rocío Espinoza Cordero, por sus orientaciones oportunas y sus aciertos en su rol de Directora; a las autoridades de los centros educativos: “Nicanor Merchán” y “Agustín Crespo Heredia”, a los niños y docentes, quienes con sus aportes permitieron compartir vivencias académicas, a la vez que coadyuvaron acercarme a sus realidades para mediante una propuesta mejorar sus climas de aula y juntos labrar la tan necesaria calidad académica. Finalmente a las apreciadas compañeras y compañeros de la maestría, que el arte de enseñar sea siempre la gran hazaña por alcanzar ideales y construir vidas para el bien de la sociedad.

Autor

Manuel Mesías Romero Valdez

# ÍNDICE DE CONTENIDOS

Páginas

## Contenido

|                                                                                                                                                                                 |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| CERTIFICACIÓN .....                                                                                                                                                             | i   |
| ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DE TESIS DE GRADO .....                                                                                                                              | ii  |
| CESIÓN DE DERECHOS .....                                                                                                                                                        | ii  |
| AUTORÍA.....                                                                                                                                                                    | iii |
| DEDICATORIA .....                                                                                                                                                               | iv  |
| AGRADECIMIENTO .....                                                                                                                                                            | v   |
| ÍNDICE DE CONTENIDOS.....                                                                                                                                                       | vi  |
| 1. RESUMEN EJECUTIVO .....                                                                                                                                                      | xii |
| 2. INTRODUCCIÓN.....                                                                                                                                                            | 1   |
| 3. MARCO TEÓRICO .....                                                                                                                                                          | 6   |
| 3.1. LA ESCUELA EN ECUADOR .....                                                                                                                                                | 6   |
| 3.1.1. Elementos claves .....                                                                                                                                                   | 8   |
| 3.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa .....                                                                                                                           | 12  |
| 3.1.3. Estándares de Calidad Educativa .....                                                                                                                                    | 16  |
| 3.1.4. Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y el<br>compromiso ético .....                                                                  | 20  |
| 3.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula (Código de convivencia, acuerdos No.<br>182 del 22 de mayo del 2008; el 324-11 del 15 de septiembre /2011). ..... | 30  |
| 3.2. CLIMA ESCOLAR.....                                                                                                                                                         | 34  |
| 3.2.1. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase).....                                                                                   | 34  |
| 3.2.2. Clima social escolar: concepto, importancia.....                                                                                                                         | 39  |
| 3.2.3. Factores de influencia en el clima. ....                                                                                                                                 | 42  |
| 3.2.4 Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett. ....                                                                             | 45  |
| 3.2.5. Caracterización de las variables del clima de aula, propuesta por Moos y Trickett .....                                                                                  | 48  |
| 3.2.5.1. Dimensión de relaciones:.....                                                                                                                                          | 49  |
| 3.2.5.2. Implicación (IM): .....                                                                                                                                                | 49  |
| 3.2.5.3. Afiliación (AF).....                                                                                                                                                   | 49  |
| 3.2.5.4. Ayuda (AY):.....                                                                                                                                                       | 49  |
| 3.2.5.2. Dimensión de autorrealización:.....                                                                                                                                    | 49  |
| 3.2.5.2.1. Tareas (TA).....                                                                                                                                                     | 49  |
| 3.2.5.2.2. Competitividad (CO) .....                                                                                                                                            | 49  |
| 3.2.5.2.3. Cooperación (CP) .....                                                                                                                                               | 50  |

|                                                                                           |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 3.2.5.3. Dimensión de estabilidad.....                                                    | 50  |
| 3.2.5.3.1. Organización (OR).....                                                         | 50  |
| 3.2.5.3.2. Claridad (CL) .....                                                            | 50  |
| 3.2.5.3.3. Control (CN).....                                                              | 50  |
| 3.2.5.3.4. Dimensión de cambio:.....                                                      | 51  |
| 3.2.5.3.5. Innovación (IN) .....                                                          | 51  |
| 3.3. GESTIÓN PEDAGÓGICA.....                                                              | 51  |
| 3.3.1. Concepto .....                                                                     | 51  |
| 3.3.2. Elementos que la caracterizan .....                                                | 51  |
| 3.3.3. Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula.....                       | 54  |
| 3.3.4. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula..... | 59  |
| 3.4. TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS DIDÁCTICO-PEDAGÓGICAS INNOVADORAS .....                       | 62  |
| 3.4.1. Aprendizaje Cooperativo.....                                                       | 62  |
| 3.4.2. Concepto .....                                                                     | 65  |
| 3.4.3. Características .....                                                              | 67  |
| 3.4.4. Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo .....                          | 69  |
| 4. METODOLOGÍA.....                                                                       | 77  |
| 4.1. Contexto .....                                                                       | 77  |
| 4.2. Diseño de investigación.....                                                         | 78  |
| 4.3. Participantes.....                                                                   | 79  |
| DATOS INFORMATIVOS DE LOS ESTUDIANTES .....                                               | 80  |
| 4.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación:.....                              | 87  |
| 4.4.2. Técnicas .....                                                                     | 89  |
| 4.4.3. Instrumentos .....                                                                 | 90  |
| 4.5. Recursos .....                                                                       | 91  |
| 4.5.1. Humanos .....                                                                      | 91  |
| 4.5.2. Materiales .....                                                                   | 91  |
| 4.5.3. Institucionales .....                                                              | 92  |
| 4.5.4. Económicos .....                                                                   | 92  |
| 4.6. Procedimiento .....                                                                  | 92  |
| 5. RESULTADOS: DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN. ....                                    | 95  |
| 5.1. Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente.....                            | 95  |
| 5.2. Análisis y discusión de resultados de las características del clima de aula.....     | 112 |
| 5.3. Análisis y discusión de resultados de la gestión del aprendizaje del docente. ....   | 124 |
| 6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....                                                   | 184 |

|                                    |     |
|------------------------------------|-----|
| 6.1 Conclusiones.....              | 184 |
| 6.2 Recomendaciones .....          | 185 |
| 7. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.....  | 186 |
| 8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... | 204 |
| 9. ANEXOS.....                     | 211 |

## ÍNDICE DE TABLAS, GRÁFICOS Y FOTOS.

| <b>TABLAS:</b>                                                                                                                        | <b>Pág.</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Tabla 1: Segmentación por áreas                                                                                                       | 80          |
| Tabla 2: Sexo de los estudiantes encuestados.                                                                                         | 80          |
| Tabla 3: Edad de los estudiantes.                                                                                                     | 81          |
| Tabla 4: Lugar de estadía de los padres que están ausentes.                                                                           | 81          |
| Tabla 5: La persona que ayuda y revisa los deberes en el hogar.                                                                       | 82          |
| Tabla 6: Nivel de estudio de la mamá de los estudiantes.                                                                              | 82          |
| Tabla 7: Nivel de estudio de los padres de los estudiantes.                                                                           | 83          |
| Tabla 8: Tipo de centro educativo.                                                                                                    | 83          |
| Tabla 9: Lugar de trabajo de los docentes relacionados al área urbana y rural.                                                        | 84          |
| Tabla 10: Sexo de los docentes.                                                                                                       | 84          |
| Tabla 11: Edad de los docentes encuestados.                                                                                           | 84          |
| Tabla 12: Años de experiencia de los docentes.                                                                                        | 85          |
| Tabla 13: Nivel de estudio de los docentes.                                                                                           | 85          |
| Tabla 14: Datos socio-demográficos de los docentes participantes.                                                                     | 86          |
| Tabla 15: Datos socio demográficos de los centros educativos participantes                                                            | 87          |
| Tabla 16: Recursos económicos.                                                                                                        | 92          |
| Tabla 17: Desarrollo emocional de los docentes de los centros (U - R)                                                                 | 129         |
| Tabla 18: Aplicación de normas y reglamentos por los docentes,                                                                        | 131         |
| Tabla 19: Percepción del clima de aula por parte de los docentes.                                                                     | 132         |
| Tabla 20: Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante del centro educativo urbano “Nicanor Merchán”. | 135         |
| Tabla 21: Habilidades pedagógicas – didácticas del centro urbano.                                                                     | 138         |
| Tabla 22: Aplicación de normas y reglamentos en el centro Nicanor Merchán.                                                            | 141         |
| Tabla 23: Percepción del clima de aula por los estudiantes del centro urbano.                                                         | 144         |
| Tabla 24: Habilidades pedagógicas y didácticas por los estudiantes del centro rural “Agustín Crespo Heredia”.                         | 149         |
| Tabla 25: Habilidades pedagógicas y didácticas por los estudiantes del centro rural.                                                  | 153         |

|                                                                                                                                                                                         |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabla 26: Aplicación de normas y reglamentos desde los estudiantes (C R) “Agustín Crespo Heredia”.                                                                                      | 156 |
| Tabla 27: Percepción del clima de aula de los estudiantes del centro rural.                                                                                                             | 159 |
| Tabla 28: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Aplicación de Normas y Reglamentos de los centros educativos urbano y rural desde el criterio del investigador. | 173 |
| Tabla 29: Observación sobre el clima de aula a los docentes por el investigador.                                                                                                        | 174 |
| Tabla 30: Gestión pedagógica del centro educativo urbano.                                                                                                                               | 180 |
| Tabla 31: gestión pedagógica del centro educativo rural.                                                                                                                                | 182 |
| Tabla 32: Valoración total del clima de aula y gestión pedagógica.                                                                                                                      | 183 |
| Tabla 33: Presupuesto estimativo para la realización de talleres.                                                                                                                       | 196 |
| <b>FICHAS:</b>                                                                                                                                                                          |     |
| Ficha 1.- Observación a la gestión de aprendizaje del docente por parte del investigador en la escuela urbana “Nicanor Merchán”.                                                        | 96  |
| Ficha 2.- Observación a la gestión de aprendizaje del docente por parte del investigador en la escuela rural “Agustín Crespo Heredia”.                                                  | 100 |
| Ficha 3.- Matriz de diagnóstico a la gestión de aprendizaje del docente del séptimo año de educación general básica de la escuela urbana “Nicanor Merchán”                              | 104 |
| Ficha 4.- Matriz de diagnóstico a la gestión de aprendizaje del docente del séptimo año de educación general básica de la escuela rural “Agustín Crespo Heredia”.                       | 107 |
| Cuadro comparativo de semejanza y diferencias entre los procesos educativos de los centros: “Nicanor Merchán” y “Agustín Crespo Heredia”.                                               | 110 |
| Matriz sobre planificación general de actividades y talleres.                                                                                                                           | 192 |
| <b>GRÁFICOS:</b>                                                                                                                                                                        |     |
| Gráfico 1.- Tendencia del clima de aula de los estudiantes del centro urbano.                                                                                                           | 112 |
| Gráfico 2: tendencia del clima de aula desde el docente del centro urbano “Nicanor Merchán”.                                                                                            | 113 |
| Gráfico 3: Tendencia del clima de aula de los estudiantes del centro rural.                                                                                                             | 114 |

|                                                                                                                                                                                    |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gráfico 4: Tendencia del clima de aula desde el docente del centro rural “Agustín Crespo Heredia”                                                                                  | 115 |
| Gráfico 5: Autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente.                                                                                                                | 124 |
| Gráfico 6: Observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador.                                                                                        | 170 |
| Gráfico 7: Características de la gestión pedagógica desde la percepción del docente.                                                                                               | 176 |
| Gráfico 8: Características de la gestión pedagógica desde la percepción de los estudiantes.                                                                                        | 178 |
| Gráfico 9: Características de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador.                                                                                          | 179 |
| FOTOS:                                                                                                                                                                             |     |
| Foto 1.- Fachada de la Escuela “Nicanor Merchán”, del cantón San Fernando, provincia del Azuay.                                                                                    | 223 |
| Foto 2.- Estudiantes del Séptimo año de E.G.B. Con el docente Fausto Quezada.                                                                                                      | 223 |
| Foto 8.- Instantes en que se explica a los estudiantes de la Escuela “Agustín Crespo Heredia”, sobre cómo responder los cuestionarios del clima social: Escolar (CES) Estudiantes. | 224 |
| Foto 9.- Estudiantes de la Escuela “Agustín Crespo Heredia” contestando los cuestionarios.                                                                                         | 224 |
| Foto 10.- Estudiantes del Sexto y Séptimo Año de E.G.B. de la Escuela rural “Agustín Crespo Heredia”, recibiendo clases con la Lic. Fanny Beltrán                                  | 225 |

## **1. RESUMEN EJECUTIVO**

La gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores de educación básica, se desarrolló en los centros educativos: “Nicanor Merchán” y “Agustín cresco Heredia” del cantón San Fernando y la parroquia “San Gerardo” del cantón Girón, de la provincia del Azuay, ambas instituciones son mixtas, fiscales y laboran en jornada matutina.

El objetivo central consistió en conocer: el clima social de aula, la gestión pedagógica y la descripción del ambiente en el que se desarrolla el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del séptimo año.

La investigación se basó en los métodos analítico, sintético, inductivo, deductivo, estadístico, hermenéutico y descriptivo; apoyándose en técnicas como la lectura, observación y la encuesta; y los instrumentos: cuestionarios conceptuales de la escala de clima social escolar de Moost y Trickett

Para superar las debilidades detectadas, se elaboró una propuesta: Innovación de estrategias para mejorar la gestión pedagógica y clima social de aula en los centros educativos, durante el período lectivo 2012-2013; Al amable lector se invita a revisar este trabajo cuyo objetivo es mejorar la calidad educativa.

## 2. INTRODUCCIÓN

Las actuales circunstancias históricas de globalización y que viene generándose en el mundo, en todos los órdenes, han determinado que las sociedades de la información y comunicación se desarrollen a ritmos nunca antes experimentados, donde las actividades humanas deben ser efectivas, que arrojen resultados medibles. Un aliado estratégico del ser humano para el desenvolvimiento en las infinitas áreas, hoy en día, viene a ser las Tecnologías de la Información y Comunicación TICs; gracias a este sistema tecnológico, el envío y recepción de información es inmediato, lo cual influye en el comportamiento de las sociedades y en los hábitos de las personas; este acceso veloz al conocimiento, al aprender de otras culturas, los sistemas de educación que es lo que nos interesa, han visto la necesidad de responder a las exigencias de las sociedades.

Bajo este panorama mundial, el Ecuador, el 20 de octubre del 2008, aprueba una nueva Constitución, inaugurando transformaciones en el sistema educativo nacional, paralelamente se dictamina la Ley Orgánica de Educación Intercultural LOIE, la misma que viene a normar la nueva estructura de la educación ecuatoriana, realiza cambios drásticos con jornadas de ocho horas de trabajo docente y refuerza el Plan Decenal de Educación; sumado a estos cambios el Código de la Niñez y la Adolescencia, Consejo Cantonal de la Niñez y la Adolescencia, la Junta Cantonal y la Institucionalización de los Códigos de Convivencia en cada plantel, toda esta estructura legal busca protección de derechos de los sectores más vulnerables de la sociedad niños, niñas y adolescentes, pero también la participación activa de los padres de familia en la educación y formación de los hijos, a la vez que a los niveles del sistema educativo se exige calidad en la educación con calidez humana.

Bajo estas circunstancias la acción del docente tiene una mayor responsabilidad que implica un desempeño a cabalidad dentro de las instituciones. Es innegable la labor que ha venido forjando el maestro con las limitaciones y las adversas situaciones que las ha afrontado con vocación y mística. Hoy su rol trasciende fuera del plantel

y fuera del aula, por lo tanto se comienza escribir una nueva historia en lo que educación se refiere en el país.

El presente trabajo sobre: “Gestión Pedagógica en el aula: Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica”, tiene su razón de ser, admite mirar el contexto de la educación ecuatoriana, el enfoque que se pretende dar a esta investigación es significativa, para entender el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje, al ubicar a sus actores en el escenario mismo de los hechos como es el aula.

El objetivo general es “conocer la gestión pedagógica y el clima social de aula, como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes del séptimo año de educación básica” de las escuelas: “Nicanor Merchán” del cantón San Fernando y “Agustín Crespo Heredia” de la parroquia San Gerardo del Cantón Girón; este objetivo orienta hacia dónde se encaminan los esfuerzos del investigador, los objetivos específicos señalan indagar el basamento teórico referido a la gestión pedagógica y al clima social imperante en el salón de clases, además llevar a cabo un diagnóstico en relación a la gestión pedagógica de los maestros de los séptimos años de educación básica de los centros educativos mencionados, considerando la autoevaluación docente y observación de la clase. Además desarrollar un análisis y proceder a describir las diferentes percepciones que se tiene como características del clima de aula, sin dejar de plantear una propuesta de mejora en cuanto a innovar estrategias que sirvan para aplicar en el ambiente escolar por parte de los docentes.

Al manifestar en líneas arriba, que la educación en el Ecuador, requiere calidad e innovadoras formas de abordar desde la problemática (maestro) “gestión pedagógica y el clima social en el aula”, las dos realidades se muestran interdependientes, dos variables que no se pueden aislar para su comprensión, se ha insistido con sobrada razón que la interacción docente-alumno es vital dentro de un proceso enseñanza-aprendizaje, al igual que el grado de confianza y afecto que se muestren educador y educandos. Es una realidad innegable que la acción del docente es crear interacción

entre sus estudiantes, consolidar valores, interaprendizaje, ser comunicantes, dar espacios hacia una convivencia armónica y esto es posible llevar a efecto con una práctica docente innovadora. También los centros educativos deberían acoplarse a las nuevas modalidades de integración y desintegración familiar, asumiendo nuevos roles en cuanto a buscar auténtica socialización de niños y adolescentes, formados para integrarse de manera positiva en el contexto social.

Investigaciones serias referidas a la gestión pedagógica en el aula se han llevado a cabo a nivel internacional, pero, no se han desarrollado en el país, siendo una necesidad tratarla considerando a los verdaderos actores del proceso, en esta oportunidad a docentes y alumnos del Séptimo Año de Educación General Básica; sin pretender agotar el tema sino abriendo un abanico de posibles estudios que vendrían a dar pautas para mejorar la calidad de la enseñanza en los centros educativos. En el Ecuador, se han hecho estudios sobre evaluación, liderazgo educativo, gerencia educativa en escuelas unidocentes, pero, en gestión pedagógica y clima escolar centrado en el aula quizá algunas pinceladas sobre el tema, sin llegar a concretas investigaciones de campo. (Bustamante, 1997).

Si el problema central radica en el clima escolar y la gestión pedagógica en el aula, es pertinente que el presente trabajo investigativo apunta despejar dudas y una serie de inquietudes enfocadas desde la percepción de estudiantes y profesores del Séptimo Año de Educación Básica, en torno al aula, sus características, el trabajo académico ejercido por el docente, las prácticas que motivan a disponer de un ambiente positivo para un aprendizaje significativo, el trabajo cooperativo o colaborativo acaso sirven para mejorar la enseñanza-aprendizaje, etc. Es indudable que el clima social, es relevante en las actividades humanas más aún al tratarse de proceso enseñanza-aprendizaje, que se convierte en motivador y elemento de cambio.

Es trascendente que la Universidad Técnica Particular de Loja, UTPL, como una universidad aliada de las grandes transformaciones, sea la pionera en emprender estudios de esta envergadura y que de seguro vendrán a poner más orden en un

“aula ruidosa”, donde a criterio del investigador, el tedio y la fatiga se han instalado en los centros educativos, por falta de una real gestión pedagógica. Para los centros educativos que abrieron sus puertas con generosidad significará, una palmada de esperanza porque se comprometieron ser mejores escuelas, escuelas donde sea posible encontrar calidez humana, empeñadas a acompañarles en los aprendizajes de sus estudiantes, sin abandonarles en sus desaciertos e interrogantes.

Este esfuerzo investigativo posibilitará que los docentes del Séptimo Año, mirando el ejercicio pedagógico del pasado encuentren innovadoras estrategias donde sea posible una convivencia digna para una niña o niño. Para el investigador es una oportunidad de crecer desde el punto de vista profesional; y ser un requisito estipulado por la Universidad previo a la obtención del Título de Magister en Gerencia y Liderazgo Educacional. También servirá a los maestros para aplicar estrategias en la cotidianidad de su trabajo que tanta falta hace en el actual contexto de la educación, permitirá apoyar la calidad educativa con calidez, por considerar que falta mucho por aportar como docentes en bien de la sociedad, y para el bien de los niños y jóvenes del país en procura de contar con ciudadanos cultivadores de valores sólidos, dueños de competencias, destrezas y habilidades.

La presente investigación demandó esfuerzo, dedicación, responsabilidad y una alta dosis de auto motivación; fue posible contar a tiempo con las fuentes bibliográficas proporcionadas por el equipo de investigación de la Universidad, a través del Entorno Virtual de Aprendizaje EVA, resultó ser este aporte significativo, en razón que existe limitada bibliografía sobre el tema. Al implantar la jornada de ocho horas de trabajo docente en las instituciones educativas, resultó difícil tramitar los permisos para asistir a Los centros educativos, en especial la Escuela “Agustín Crespo Heredia” por encontrarse en otra jurisdicción cantonal, debido a que no existen centros educativos cercanos con diez estudiantes como mínimo conforme así lo estableció el proyecto, es oportuno reconocer la apertura de los señores directores de las instituciones que supieron apoyar la presente investigación.

Es pertinente indicar que los objetivos planteados en este trabajo investigativo, se han cumplido de forma satisfactoria, al igual que los fundamentos teóricos una vez

que el investigador ha revisado las fuentes disponibles tanto en el Entorno Virtual de Aprendizaje EVA, páginas del internet y material impreso publicado por el Ministerio de Educación del Ecuador, esta teoría sirvió de base para proceder a un análisis e interpretación de la información recabada en las escuelas: “Nicanor Merchán (urbana) y “Agustín Crespo Heredia” (rural).

En lo relacionado al objetivo de diagnóstico de la gestión pedagógica en el aula, se ha cumplido, en razón que los dos maestros de los Séptimos Años de las escuelas mencionadas y los estudiantes han proporcionado información a través de los Cuestionarios de Clima Social: Escolar (CES) Profesores, estudiantes, luego de un análisis se determinó cómo lo desarrollan la interrelación con los alumnos; además se complementó el diagnóstico con la asistencia a clases de observación dictadas por los docentes, en donde el investigador ha presenciado el trabajo, la motivación y el proceso de enseñanza en los entornos educativos.

En cuanto al tercer objetivo específico, referente a analizar y describir las percepciones que tienen de las características del clima de aula (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, organización, claridad, control, innovación y cooperación) de los profesores y estudiantes. Se ha cumplido a cabalidad una vez descrito y procedido al análisis de cada una de las dimensiones, determinándose las características en cada una de las instituciones.

En seguida se realizó un estudio comparativo de las características del clima de aula en los entornos educativos, donde se han evidenciado las deficiencias y fortalezas con las que cuenta cada institución, en relación a las dimensiones estudiadas de esta manera se ha cumplido con el cuarto objetivo. Una vez que se han identificado las debilidades, se ha elaborado una propuesta para mejorar el clima de aula, con el fin de incidir en la práctica pedagógica en torno al proceso enseñanza-aprendizaje y que facilite la interacción entre estudiantes y ofrezcan a los profesores un modelo eficaz de aprendizaje cooperativo adaptado al salón de clases de los centros educativos estudiados.

### 3. MARCO TEÓRICO

#### 3.1. LA ESCUELA EN ECUADOR

La realidad de la educación en el Ecuador no es nada gratificante, ni fácil de abordarla, al contrario es compleja de entender porque no se le ha dado una verdadera política educativa de parte de los gobiernos de turno, no habido un verdadero Plan de Educación que admita articular el sistema de educación en el país de manera orgánica, sistemática y con resultados desde la creación de la república.

Durante décadas la estructura educativa ha venido funcionando como enseñanza primaria, secundaria y universitaria, el nivel básico con escuelas: Urbanas, urbano marginales, y rurales, éstas a su vez escuelas pluridocentes, unidocentes, Centros Educativos Matrices (CEM). El nivel secundario conformado por colegios: Urbanos, rurales; tanto fiscales, municipales, particulares y fiscomisionales y el nivel superior integrado por universidades: Particulares, estatales (presenciales, semipresenciales y a distancia).

Ha tenido que transcurrir muchos años para que el sistema educativo en el Ecuador haya experimentado cambios reales, antes de 1950 se decía: “ *No tenemos locales adecuados, no tenemos útiles de enseñanza, no tenemos personal idóneo, ni textos, no tenemos programas, no tenemos un sistema pedagógico racional y directo que haga de la escuela lo que debe ser: Un estimulante y vigorizador del alma infantil, un centro atrayente donde el niño encuentre algo como una función de la labor de su desenvolvimiento físico, moral e intelectual*” (En línea) maito:quipu@oei.es (consulta 20 de septiembre de 2012: 18:30). El sistema educativo bajo ese contexto ofrecía una formación poco alentadora en las aulas y centros de educación donde el maestro no disponía de una formación profesional, tampoco de materiales didácticos para la enseñanza.

La experiencia como docente enseña que cada nivel trabajaba por su cuenta, sin que haya una secuencia académica que busque generar desde los niveles iniciales reales cambios en los educandos, a pesar que el “interés común” de toda institución educativa sea alcanzar la formación integral del hombre y la mujer en lo cognitivo, procedimental y actitudinal hasta formar personas comprometidas con la transformación social, con el bienestar, la paz, el progreso y una alta sensibilidad para ser útil a la sociedad desde su formación.

Los procesos educativos en el Ecuador, tienen su particular historia en cada plantel y en cada aula; no es posible comparar una escuela de campo que dispone de una sola maestra para los siete grados con un centro educativo de las zonas urbanas que disponen con todos los servicios básicos incluido tecnología de punta y sistemas de internet, infraestructura adecuada, material didáctico innovador, etc. Lo expresado no pretende decir que el maestro de las zonas rurales no responde con sus compromiso de educar, al contrario se enfatiza en el hecho de contar con menos recursos, oportunidades para desarrollar la enseñanza en mejores condiciones, por las visibles carencias que tienen desde la misma infraestructura y la atención y el servicio que debe brindar a grados diferentes.

Los grandes problemas educacionales en los niveles básico y bachillerato no han sido solucionados de forma que satisfaga las necesidades de la sociedad, incluso hasta la actualidad, quizá obedezcan desde una visión general a las metodologías, se privilegia la memorización sin desarrollar el pensamiento crítico, programaciones curriculares alejadas de la vida concreta; materiales y textos inapropiados y poco coherentes con metodologías activas, faltos de trabajos en equipos, capacitación a maestros sin mayor eficacia, escuelas con multigrados que no disponen de estrategias para un trabajo efectivo, lugares geográficos distantes poco atractivos para docentes calificados, altos porcentajes de estudiantes que leen sin entender, ni son competentes en resolver problemas básicos de cálculos con lo cual se evidencia la falta de aprendizajes significativos. (Bustamante, 1997).

Es digno de resaltar que la actual Ley Orgánica de Educación Intercultural LOEI, en el artículo 5, manifiesta la educación como obligación de estado: *“El estado tiene la obligación ineludible e inexcusable de garantizar el derecho a la educación, a los habitantes del territorio ecuatoriano y su acceso universal a lo largo de la vida, para lo cual generará las condiciones que garanticen la igualdad de oportunidades para acceder, permanecer, movilizarse y egresar de los servicios educativos”*, notamos que el estado pasa a garantizar el acceso al sistema educativo bajo condiciones de igualdad, pero también en ambientes propicios que faciliten los procesos de enseñanza-aprendizaje. Además el Ministerio de Educación, actualmente viene generando un fecundo trabajo para propiciar en todos sus niveles calidad educativa con calidez humana, y lo que es más impulsando escuelas del milenio dotadas con tecnologías de punta y cuerpos docentes altamente calificados contrastando con un pasado de subdesarrollo educativo.

### **3.1.1. Elementos claves**

El proceso educativo en el Ecuador a través del tiempo, se ha venido desarrollando con limitaciones desde el presupuestario para atender requerimientos básicos como es infraestructura, cuestionando la preparación de los docentes en cuanto a su desempeño. En la actualidad se ha dado paso a los nuevos paradigmas, enfoques, modelos educativos, corrientes y las teorías del aprendizaje en sus diferentes versiones, gracias a estas investigaciones en torno a cómo aprenden o asimilan los niños; han permitido aplicar en la escuela diferentes modelos, siendo el modelo contextual el más reciente, el mismo que recomienda contar con los aprendizajes previos del niño y los elementos contextuales para consolidar los conocimientos.

Toda investigación y experimentación en el campo de la educación propiciado la búsqueda de una educación de calidad, en países desarrollados no es novedoso que se apliquen estándares de desempeños a los miembros de la comunidad educativa, para determinar la eficacia y eficiencia en el proceso enseñanza-aprendizaje.

El esfuerzo que se viene impulsando en el país para mejorar la educación, se evidencia con el plan decenal de la educación que va hasta el año 2015, donde se proyecta importantes avances; además en la nueva constitución aprobada en el año 2008, se enfatiza en el fortalecimiento de potencialidades y capacidades individuales y el aseguramiento de la calidad de la educación, con la participación activa de las familias, estudiantes y docentes en los procesos de educación.

Bajo este contexto los **elementos claves** para el proceso enseñanza-aprendizaje, se tiene como primer elemento, el sector de **los estudiantes** (niños, niñas, adolescentes, y jóvenes), quienes esperan que se les propicie de competencias necesarias para su desenvolvimiento escolar y social, adquiriendo destrezas, habilidades y capacidades, sin descuidar también su formación humanística y en valores, haciendo posible una convivencia armónica dentro de la sociedad. Además: “El alumno es quien tiene que construir sus conocimientos, y esto es aprender. Resalta, pues, su papel activo” (Gómez, 2005, p.100).

Otro de los elementos fundamentales es **el docente**: “Un educador maduro pedagógicamente puede comunicarse con cualquier interlocutor y tender puentes con él, entre él y los temas a aprender, entre él y las capacidades a desarrollar, entre él y sus compañeros, entre él y el contexto, entre él y los materiales, de él consigo mismo” (Prieto, 2004, P.90). Los maestros con su trabajo profesional, ético, aportan al desarrollo de la sociedad; ellos con sus procesos de enseñanza innovadores, creativos; con la aplicación de métodos, técnicas y estrategias hacen que los alumnos asimilen aprendizajes significativos, hoy en día, se puntualiza que el maestro es un profesional en permanente desarrollo y actualización, quien debe rendir cuentas a la sociedad de su desempeño académico.

Cabe mencionar que “El papel del profesor es ofrecer distintas formas de trabajar y aprender. Enseñar se convierte en fomentar alternativas de pensamiento”, (Gómez, 2005, p.100), como un tercer elemento clave, se cita al **padre de familia**, quienes corresponsal del proceso educativo, propiciando al alumno un ambiente familiar de

tranquilidad, seguridad y apoyo permanente para el aprendizaje, respetando sus derechos consagrados en el Código de la Niñez y Adolescencia.

Es pertinente expresar que este triángulo educativo se complementa con los siguientes elementos: Un marco jurídico que regule y legisle la actividad educativa como reza en la Constitución de la República, aprobada en el 2008 en Montecristi, donde en el artículo 26 del referido marco legal se destaca que: *“La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo”*.

Además en el artículo 27 se enfatiza que: *“La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar. La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional”*.

También en la Ley Orgánica de Educación Intercultural Bilingüe del Ecuador (2011) en los artículos 7 y 8 relacionados a Derechos y Obligaciones respectivamente se resalta al estudiante como el centro del proceso educativo a quien se debe conceder servicios educativos de calidad, pero debiendo éste cumplir su rol histórico de estudiante.

En el tema de los derechos se destaca recibir una educación de calidad con calidez, ser evaluados considerando su diversidad, sus diferencias individuales, culturales y

lingüísticas; tener apoyo pedagógico y tutorías académicas, ser tratado con respeto, justicia y dignidad a más de ser elegidos como parte de los Consejos Estudiantiles, etc. Entre otros derechos.

En cuanto a las obligaciones de los estudiantes, está asistir a clases y cumplir con sus tareas académicas, ser evaluados, demostrar honestidad académica, usar y cuidar los bienes facilitados por la institución, conceder un trato digno con respeto a los miembros de la comunidad educativa, fundamentar sus opiniones, promover la armonía institucional y los conflictos resolverlos pacíficamente, participar en los procesos democráticos estudiantiles y respetar las Leyes, Reglamentos y Códigos de Convivencia, etc.

Al contar con estos instrumentos legales que posibilitan generar cambios en el sistema de educación incluyendo a los miembros de la comunidad educativa, expresamente se subraya que no solo el profesor es responsable de la formación de los educandos sino también existe corresponsabilidad, conforme señala el artículo 39 del Código de la Niñez y la Adolescencia (2003), al referirse sobre Derechos y Deberes de los progenitores con relación al derecho a la educación, expresa: *“son derechos y deberes de los progenitores y demás responsables de los niños, niñas y adolescentes: 1. Matricularlos en los planteles educativos; 2. Seleccionar para sus hijos una educación acorde a sus principios y creencias; 3. Participar activamente en el desarrollo de los procesos educativos; 4.-Controlar la asistencia de sus hijos, hijas o representados a los planteles educativos; 5. Participar activamente para mejorar la calidad de la educación”* etc.

Integrado a todas estas disposiciones legales, un currículo acorde a la realidad social que vivimos, el mismo que resulte práctico, una infraestructura básica y funcional; recursos tecnológicos y climas sociales de aula que admitan al docente cumplir con su tarea bajo condiciones didácticas - pedagógicas con eficacia y eficiencia, en pro de cumplir los estándares internacionales; partiendo de estas condiciones será posible mejorar la calidad educativa, calidad que la sociedad y las familias demandan de los centros educativos.

### 3.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa

Una escuela eficaz es la que dispone de un conjunto de elementos que se conjugan y parten desde su forma de ser, pensar y actuar; a la vez que se sustentan en una cultura donde se asumen compromisos desde los docentes y comunidad educativa en su conjunto. Es pertinente indicar: *“Que la educación es un proceso humano. Por lo tanto, calidad educativa es calidad humana. Lo que da sentido y valor a la escuela es promover la excelencia en las personas que forma. Si la acción educativa “vale”, es porque tiene valores implícitos; los valores son, por tanto, aquello que marca la calidad del proceso educativo. La educación de excelencia es, finalmente, educación en valores”* (Chavarría, 2011, p. 83).

Los procesos de enseñanza – aprendizaje deben darse dentro de un buen clima escolar y un desempeño adecuado del equipo de maestros. Para que una institución subsista en medio de la ineficacia es suficiente que un elemento falle, por ejemplo que no haya una infraestructura necesaria y suficiente, ausencia de compromiso de los educadores y problemas de relacionamiento entre sus miembros.

*“Una educación de calidad se expresa en la organización y vida escolar, en las condiciones físicas y ambientales de la escuela, donde se garantiza el bienestar de las personas, mejorando el trabajo en el aula para lograr buenos resultados en el rendimiento de las alumnas y alumnos”* (Bustamante, 1997, p. 31).

Las diferentes investigaciones llevadas a cabo señalan los siguientes factores como determinantes para que una escuela se la considere como eficaz:

**Sentido de comunidad:** Es posible hablar de una escuela eficaz, cuando el conjunto de la comunidad escolar se preocupa por una formación integral de todos sus estudiantes, conocen cuál es su misión, sus valores, qué objetivos educativos se buscan alcanzar y esto porque han participado en su elaboración, además se dispone de un proyecto educativo de calidad que es necesario impulsar desde el sector de los docentes. Es menester resaltar que los profesores son el pilar

fundamental para generar compromisos con la escuela, alumnos y sociedad; aquí el trabajo en equipo y la toma de decisiones por la totalidad de sus miembros se perciben como parte de una escuela eficaz.

**Clima escolar y de aula:** Otro de los factores importantes para una escuela eficiente, es que entre sus miembros se den excelentes relaciones humanas, donde los estudiantes se sientan cómodos, alegres, por acudir al ambiente escolar; donde desaparezcan las restricciones de diálogo abierto y franco con sus profesores, y éstos a su vez asistan predispuestos a laborar satisfechos de pertenecer a la institución, porque no hay confrontaciones, ni violencia de ninguna naturaleza.

Además se *“entiende por clima social las **relaciones interpersonales** (en lo que tienen de relación social) entre profesores con los directores y de todos ellos con los alumnos y padres, tanto en los aspectos formales como informales. Mientras que el clima organizativo se refiere a las características materiales y funcionales de la organización. Las características funcionales se refieren a las normas formales o informales, valores y conductas asociadas a la administración de la escuela”* (Cid, 2004, P 119); el trabajo de aprendizaje debe contar con un clima de aula positivo, aquí el respeto mutuo y la cordialidad entre el maestro y el alumno son básicos, la paz y la tranquilidad admiten crear espacios para aprender.

Al clima escolar se le atribuye como un factor fundamental para propiciar eficacia y calidad tal como se señala a continuación: *“El clima es el punto de encuentro de dos movimientos aparentemente contrapuestos como son el movimiento de las escuelas eficaces en cuanto el clima es uno de los factores de la misma, y el movimiento de mejora de la escuela en cuanto para mejorar la eficacia es preciso mejorar el clima. Como es sabido ambos movimientos confluyen en el movimiento de la Mejora de la Eficacia Escolar. Como conclusión podemos decir que el clima es la pieza clave de la eficacia, calidad y mejora del centro escolar. Por ello, es necesario conocerlo y describirlo para, si es el caso, intervenir y mejorarlo”* (Cid, 2004. P. 116).

**Dirección escolar:** Quien administra la escuela debe contar con algunas cualidades, habilidades y conocimientos para mantener y sostener la eficiencia de un establecimiento en bien de sus estudiantes. La persona que dirige poseerá liderazgo, compromiso de trabajo con el plantel, docentes y alumnos; realizarán una administración democrática, compartida con trabajo responsable y donde haya fluidez de información entre los miembros de la comunidad escolar. Debiendo también prestar asesoría pedagógica en las aulas de manera oportuna, organizar los actos, preocuparse por el desarrollo profesional de los docentes; involucrar a los padres de familia, profesores y alumnos en el desempeño académico, en la toma de decisiones y en las diversas actividades de la comunidad educativa.

**Un currículo de calidad:** La metodología utilizada por el maestro determina cuándo se dispone de un aula eficaz, con una planificación adecuada, con el planteamiento de los objetivos de la clase de manera clara y que los alumnos tengan conocimiento. Aquí se toma en cuenta los conocimientos previos que tienen los educandos a la hora del aprendizaje, se debe propiciar la participación activa de los estudiantes y una fluida interacción maestro-alumno, integrando una variedad de actividades a desarrollar, no debe darse prácticas excluyentes, la atención será para todos por igual, dando más énfasis a los alumnos que muestren dificultades en su aprendizaje.

Oportuno será en una escuela eficaz dar a conocer el proceso evaluativo y el uso de recursos variados incluido las TICs, éstas últimas es un gran soporte para el proceso del aprendizaje, con insistencia se manifiesta que: *“la educación tecnológica se hace siempre de cara al futuro...La tecnología en la sociedad constituye el acervo más importante para el aprendizaje que pretendemos...Nacemos y crecemos en un ambiente tecnológico, con relación al cual vivimos en primer lugar un aprendizaje informal que, con sus limitaciones, nos asegura ciertas formas de utilización, relación y apropiación. En una tarea educativa sistemática es necesario ir más allá, pero siempre sobre esa base”* (Prieto, 2004, p.112), hoy en día es una necesidad que las instituciones educativas dispongan de medios tecnológicos para una mejora sustancial de los procesos educativos y del rendimiento de los estudiantes.

**Gestión del tiempo:** El manejo del tiempo es fundamental en el aula para el aprendizaje, porque la buena gestión del tiempo es determinante para el desarrollo cognitivo del estudiante. Las escuelas eficientes son aquellas en que los días de pérdidas de clase son mínimas, la puntualidad con que se inicia el proceso de enseñanza – aprendizaje admite aprovechar realmente el tiempo, reduciendo al máximo el tiempo destinado a organizar y poner disciplina, igual mientras menos interrupciones provocadas dentro del aula o desde fuera permitirá un mejor aprendizaje.

**Participación de la comunidad escolar:** La participación en la vida de la institución y en la toma de decisiones por parte de todos sus miembros es básico para un funcionamiento adecuado. Se debe valorar los aportes de cada uno de los sectores, involucrándolos de manera formal en todo aquello que concierne en el buen vivir institucional con el objetivo de cumplir la misión y visión de la organización educativa.

**Desarrollo profesional de los docentes:** Para tener en nuestras sociedades escuelas eficientes y de calidad, se requiere que los docentes de manera permanente se preparen y se actualicen conforme lo plantea la Constitución (2008) y la Ley Orgánica de Educación Intercultural, los beneficiados directos son los niños, niñas y adolescentes.

**Altas expectativas:** Si el docente confía que aprenderán sus alumnos y esa es la expectativa dada en el aula de clase, el aprendizaje se llevará de manera efectiva, de igual forma si existe una relación de afecto docente-alumno, este nivel de relacionamiento mejorará el autoestima de los educandos, redundando en un mejor rendimiento académico.

**Instalaciones y recursos:** Para hablar de calidad educativa y una formación integral de sus educandos, es pertinente que la institución disponga de los recursos didácticos suficientes y necesarios, pero ante todo cuente con una infraestructura

adecuada y condiciones ambientales satisfactorias. Se manifiesta que las condiciones del aula son factores determinantes para el aprendizaje, debiendo una aula disponer de iluminación, ventilación, limpieza, temperatura óptima, una cultura de orden; recursos fáciles de usarlos y en el mejor de los casos el apoyo de las TICs (Murillo. 2005).

Para lograr calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje se debe desarrollar aprendizajes significativos, disponer de programas adecuados de estudio debidamente diseñados, usar métodos que permita reevaluar el papel del profesor y del alumno en el proceso de enseñanza, utilizar los medios que satisfagan las necesidades de estrategias en lo pedagógico para la correspondiente asimilación de conocimientos, que haya una motivación por aprender. (Martínez, 2010).

### **3.1.3. Estándares de Calidad Educativa**

En la constitución política de nuestro país, en el Art. 27 textualmente se indica que la educación será: *“Participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez”*, es decir se encuentra consagrado que a este servicio deben acceder todas y todos sin discriminación de ninguna naturaleza; pero enfatizando que debe ser de calidad con un trato digno hacia sus usuarios.

En la actualidad, conviene indicar que en los estudios sobre currículo se habla con persistencia sobre los estándares los cuales: *“enfatan ayudar a los estudiantes a comprender cómo funcionan las disciplinas, incluyendo cómo se generan en la disciplina el conocimiento nuevo y la comprensión. Los estándares, a través de todas las áreas de las disciplinas, recomiendan sumergir a los estudiantes en las actividades de las disciplinas, esto es, los estándares esperan que los estudiantes sean capaces de usar el conocimiento de una disciplina para fines más allá del salón de clases”* (Posner, 2005, p 98), los conocimientos científicos adquiridos por los educandos en su formación deberán servir para tomar decisiones en sus vidas.

Es oportuno manifestar que los estándares vienen a ser orientaciones que determinan metas a ser alcanzadas para llegar a tener una educación de calidad; estos estándares posibilitarán constatar ya sean actitudes, saberes, destrezas y habilidades de los profesores, estudiantes y autoridades educativas; cuyos desempeños se pueden observar y evaluar en los contextos en los que éstos actúan. No podemos dejar de considerar los factores de calidad según la UNESCO, que plantea a la educación como un bien público, siendo un derecho humano en la que no se puede excluir, porque gracias a la educación se desarrolla la persona y la sociedad, dando paso al disfrute de otros derechos como acceder a un trabajo digno, salud, alimentación, la no proliferación del trabajo infantil, la protección, etc.

Al hablar de derecho a la educación debe ésta ser obligatoria y gratuita como se viene impulsando en el Ecuador, debiendo ser universal, de calidad, concediendo las mismas oportunidades a todos, con un trato digno, solo así será posible salir de la escala de la pobreza. La educación debe tener un carácter universal, sin discriminación con igualdad de oportunidades, permitiendo que toda persona acceda ésta, sin que sufra discriminación aunque pertenezca a grupos minoritarios, la calidad de educación en ningún momento será menor a la de los demás. Toda persona tendrá derecho a la participación, desarrollando la educación un sinnúmero de capacidades y pueda participar con éxito en su vida, al igual que en los procesos democráticos.

Asimismo tendrá derecho a un trato justo y a una educación que sea incluyente, que acepte en iguales condiciones a todos los alumnos, que no se margine por su posición económica, racial, social, cultural, por su discapacidad, etc. además no haya discriminación hacia aquellos que acuden regularmente a clases por sus bajos rendimientos porque hay factores que determinan su bajo nivel. El afán es que reciban una educación de calidad, mejorando las relaciones entre compañeros de contextos diferentes. Toda persona tiene el derecho a una educación de calidad que permita el aprendizaje a lo largo de la vida (Blanco, 2007); siendo fundamental que la educación sea de excelencia, que brinde el desarrollo de las capacidades a las personas, cuyos aprendizajes sean pertinentes, útiles y válidos para crecer en sociedad.

A continuación veremos lo que la UNESCO, considera educación de calidad, es oportuno manifestar que toda sociedad y estado aspira o busca la excelencia académica y hacia allá apunta toda reforma educativa, siempre se estará cuestionando la falta de calidad porque al ritmo que la sociedad alcanza metas se anhela más, debido a los cambios de toda índole que se van operando a nivel del mundo, también los elementos ideológicos, políticos, culturales, sus concepciones entre otros son los que determinan la calidad en la educación.

A nivel de América Latina, la calidad de la educación lo relacionan con los conceptos de “Eficiencia y eficacia” resaltando la cobertura, el porcentaje de terminación de estudios, la deserción, repetición, los aprendizajes logrados en Lenguaje y Matemáticas. La UNESCO para América Latina y el Caribe, ha puntualizado cinco concepciones para considerar una educación de calidad desde el enfoque de los derechos (UNESCO/OREAL C 2007), los que a continuación se explican:

**Relevancia:** Resalta las finalidades, contenidos y que tiene que ver con el nivel de necesidades satisfechas, aquí tiene gran importancia la selección de aprendizajes aunque en la sociedad de la información y el conocimiento pierden vigencia con rapidez, amerita entonces que los conocimientos enseñados sirvan para desarrollarse en la sociedad como personas útiles.

**Pertinencia:** Es necesario que sean flexibles los currículos, las metodologías, las ofertas educativas con el ánimo que admitan acoplarse a las necesidades de los estudiantes y éstos puedan construirse como personas que son parte de contextos locales, regionales y nacionales con sus diversidades; no siendo posible trabajar con currículos rígidos por las diversas realidades en que transcurre la vida de los niños, niñas y adolescentes.

**Equidad.-** Será de calidad una educación cuando todos sin exclusiones puedan acceder al conocimiento en los centros educativos, sin considerar prejuicios de ninguna naturaleza, sean raciales, económicos, de lugar de procedencia, o con capacidades especiales; todos deben recibir el apoyo para que tenga igualdad de condiciones y oportunidades de aprendizaje que los demás, practicando así una educación inclusiva.

**Eficacia escolar desde el enfoque de la calidad de la educación.-** Es menester manifestar que cada plantel debería disponer de las mismas oportunidades en cuanto a recursos, sin que hayan privilegiados y excluidos; es decir contar con laboratorios, TICs, recursos didácticos, infraestructura funcional y suficiente, etc. incluso con espacios recreativos y agradables para el desarrollo de los estudiantes.

**Eficacia y eficiencia.-** Son factores básicos e imprescindibles de la calidad en la educación, la **eficacia** busca alcanzar logros en metas tanto en equidad, relevancia y pertinencia; mientras que la **eficiencia** optimiza los recursos asignados de manera adecuada, por lo tanto *“una escuela eficaz es aquella que tiene claro cuál es su misión y ésta se encuentra centrada en lograr el aprendizaje integral, de conocimientos y valores, de todos sus alumnos. En efecto, esta escuela ha formulado de forma explícita sus objetivos educativos y toda la comunidad escolar los conoce y comparte, en gran medida porque en su formulación han participado todos sus miembros”* (Murillo, 2005, P.37.).

El Ministerio de Educación de Ecuador, como estándares de calidad enmarca a los niveles: inicial, básica y bachillerato cuyo objetivo es monitorear, apoyar y orientar todas las actividades de los involucrados, lo cual posibilitará medir los logros y metas alcanzados por los estudiantes. Ahora los estándares en las instituciones se aplicarán además del alumnado a través de procesos de aprendizaje, se determinará el desempeño a los docentes y administradores, al igual que a la gestión de los centros educativos.

El estándar de aprendizaje tiene que ver con las áreas básicas de: Lengua y Literatura, Matemáticas, Ciencias Naturales y Estudios Sociales; los estándares de desempeño profesional, buscarán medir tanto conocimientos, actitudes y una serie de habilidades de los profesores y directivos, los de gestión escolar pretenderán medir la gestión que coadyuva a la formación académica; existen otros estándares que se sumarán paulatinamente como son: tecnologías de la información y comunicación TICs.

Los estándares señalados de manera continua se llevarán a efecto en todo el territorio nacional y sus resultados serán conocidos por los padres de familia, quienes sabrán si sus hijos reciben una educación buena, mala o regular, mientras todos no reciban una educación en las mismas condiciones y oportunidades será una utopía hablar de educación de calidad en el Ecuador.

#### **3.1.4. Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético**

Los estándares de desempeño profesional, según el Ministerio de educación, sirven para: *“Guiar, reflexionar, evaluar y autoevaluar; diseñar y ejecutar estrategias de mejoramiento; tomar decisiones en cuanto a: “Evaluación, apoyo y asesoría, certificación, concurso de méritos y oposición para el ingreso al magisterio, formación inicial, formación continua y desarrollo profesional educativo”* (Ministerio de Educación, 2011). Lo expresado sirve para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje y tomar decisiones básicas en lo relacionado al campo educativo.

Los estándares de calidad como se anota buscan medir los desempeños de docentes como de las autoridades de los centros educativos, desde el gobierno nacional se pretende, hoy en día, que estos mecanismos de estandarización sean aplicados a todo los niveles del sistema educativo nacional, comenzando desde educación inicial hasta la universidad, en este proceso estarían inmersos

estudiantes, maestros, personal administrativo, etc. La educación de calidad es un compromiso de toda la sociedad ecuatoriana, por algo se ha consagrado en la Constitución de la República del Ecuador, aprobada en el año 2008, en su Artículo 27, de la sección cuarta- Cultura y Ciencia:

*“La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar”,* en el artículo citado se explicita lo que se pretende con la educación en cuanto a la formación del futuro ciudadano que sea responsable y que admita construir una sociedad democrática, justa, que resuelva las controversias con medios pacíficos, etc.

El término estándar, “tiene tres usos comunes”, pero a la vez con propósitos y significados diferentes. Así se tiene Estándar de contenido (o estándares curriculares), hacen una ligera descripción lo que el profesor debe enseñar, y lo que se espera que los estudiantes aprendan. Dichos estándares dan cuenta de las destrezas y conocimientos que se deberían impartir a los alumnos, estos llamados estándares deberían ser “medibles” y así puedan los alumnos demostrar su conocimiento y dominio, según lo planteado por el Ministerio de Educación.

Además se tiene estándares de desempeño escolar, y son los que determinan el nivel de logro alcanzado o el grado de dominio, terminan por dar a conocer la clase de desempeño si es “sobresaliente”, “inadecuado” o “aceptable”, los mencionados estándares son evidencias que se tienen por ejemplo: un experimento, un examen, un ensayo, etc. donde el alumno demostraría sus destrezas o conocimientos. Los estándares de oportunidad para aprender tienen que ver con los programas, el personal, recursos que los centros de educación deberían disponer para un aprovechamiento y dominio de aprendizajes (Baeza, 2006).

Los mencionados estándares en la práctica se interrelacionan y se complementan para alcanzar sus objetivos como es mejorar el rendimiento académico. Hay autores que recomiendan que los estándares deben tener relación con los estándares internacionales de calidad, además ser rigurosos, responder a la realidad, al tiempo disponible para la enseñanza, enfatizando las destrezas y los conocimientos básicos, a su vez tendrán niveles mínimos y máximos de exigencia.

Los estándares serán redactados con claridad, y fáciles de entender por todos los miembros de la comunidad educativa, siendo “simples”, “claros” y “precisos”, pudiendo ser flexibles para que haya la posibilidad de trabajar con creativos métodos de enseñanza. Es recomendable cierto grado de coherencia entre los estándares que hacen referencia al desempeño docente con los del currículo, es decir, aquello que los profesores deben “saber y hacer”, y los que los alumnos aprendieron y saben hacer, también habrá una línea de correlación con los recursos didácticos utilizados, métodos y los procesos de evaluación.

La evaluación responderá a los estándares en cuanto al cumplimiento o no de expectativas, siendo un instrumento que informa sobre logros concretos tanto de habilidades, conocimientos, destrezas y dominios por parte de los alumnos. A continuación es oportuno señalar lo planteado por el Ministerio de Educación del Ecuador en torno al rol del docente, al referirse al desarrollo personal: Esta dimensión está compuesta por tres descripciones generales de desempeño que son necesarias para su desarrollo profesional (Ministerio de Educación de Ecuador, 2011).

- 1) *“Mantenerse actualizado respecto a los avances e investigaciones en la enseñanza de su área del saber,*
- 2) *Colaborar con otros miembros de la comunidad educativa, y*
- 3) *Reflexionar acerca de su labor, sobre el impacto dela misma en el aprendizaje de sus estudiantes”.*

Para cada una de estas descripciones generales se detallan estándares específicos, como se puede apreciar seguidamente:

#### **a.- Estándares Generales Estándares Específicos**

De acuerdo al Ministerio de Educación, los estándares de calidad educativa *“Son descripciones de los logros esperados de los diferentes actores e instituciones del sistema educativo. En tal sentido, son orientaciones de carácter público, que señalan las metas para conseguir una educación de calidad”* (Ministerio de Educación, 2011)

Como se aprecia los estándares buscan determinar los desempeños y logros para la consecución de metas trazadas. En relación a los docentes, según la cartera de estado mencionada, para alcanzar calidad, éstos deben cumplir lo señalado en los tres estándares generales y que a su vez se subdividen en específicos. El primer estándar se refiere a que si el educador se mantiene actualizado en su área del saber, participa en procesos de formación profesional, si los conocimientos adquiridos son aplicados en su práctica cotidiana, y si utiliza las TICs en su formación.

Además si el docente tiene una actitud colaborativa con los demás miembros de la comunidad educativa en cuanto a lograr eficacia en la institución tanto en políticas de enseñanza, desarrollo comunitario y profesional. Debiendo el maestro dar lugar a nuevas formas de aprendizaje en el aula y su entorno, disponer de eficientes canales de comunicación como promover en el salón de clases y en la institución de una permanente cultura de aprendizaje.

También los estándares dan cuenta si el docente auto reflexiona antes, durante y después del proceso de enseñanza-aprendizaje sobre el impacto en el aprendizaje de los estudiantes, debiendo ser lo suficientemente analítico y maduro para efectivizar reajustes de ser necesario en sus clases; asimismo investigar sobre innovadores procesos de enseñanza-aprendizaje y la adquisición de estrategias

para poner en práctica en el aula, en fin el docente debe auto valorarse y tener siempre presente que es un agente de cambio.

Los estándares son criterios establecidos que dan información sobre lo que los planteles deberían hacer para llegar al éxito, Se pretende alcanzar la calidad educativa o la excelencia académica gracias al trabajo desplegado por profesores y profesoras en todos los niveles, para lo cual como profesionales preparados para la formación de niñas, niños y adolescentes, todas sus acciones deberían tener un mínimo de requisitos o un perfil básico, proyectando alcanzar aprendizajes significativos.

Los docentes estamos llamados a tener desempeños indispensables o básicos para elevar el nivel de enseñanza, posibilitando la asimilación de conocimientos por parte de los educandos, también los estándares sirven para conocer el grado de preparación que un maestro que se está iniciando en la docencia dispone o simplemente para aplicarlos aquellos que se encuentran desempeñando en los diferentes niveles la formación de estudiantes tal cual se aprecia en líneas precedentes y conforme lo señala el Ministerio de Educación.

El docente al ser un profesional de la enseñanza no solo que tiene un compromiso con los niños y los jóvenes, también lo tiene con la sociedad porque su trabajo coadyuva para el desarrollo y el progreso de ésta en todos los campos, su labor debe ser “bien ejecutada”, incluso en su desempeño académico procurará demostrar, actuar y practicar la ética con total libertad. Los actos éticos deberían imponerse en cada acción que realice en su vida, sin caer en actos inmorales que afecten su dignidad.

Los estándares de calidad educativa de acuerdo a lo planteado por el Ministerio de Educación, hacen referencia a logros que se pretende alcanzar por los docentes y

los centros educativos; es de dominio público todas las metas a lograr para poder llegar a una verdadera educación de calidad.

Los estándares relacionados al desempeño docente tienen que ver con los conocimientos, actitudes, habilidades y competencias que deberían disponer para cumplir el proceso enseñanza-aprendizaje, también los directivos cuentan con estándares, los mismos que describen lo que tendría que hacer un Rector y un Director, contando primero con un liderazgo que admita enrumbar a los profesores a un adecuado desempeño de sus funciones, para que los estudiantes lleguen a los mayores niveles de aprendizaje, y la capacidad de gestión institucional para la consecución de metas y objetivos.

En cuanto a la Dimensión de la gestión del aprendizaje, el Ministerio de Educación, menciona que hace referencia al ámbito del desarrollo de los profesores y los directivos, en su fase de preparación para un cabal cumplimiento de sus roles. El Estándar General, en cambio engloba los conocimientos, habilidades, y actitudes que tienen los docentes y directivos, a sabiendas que un profesor debe actualizarse de manera permanente en su área de enseñanza. Estándar específico, trata de un descriptor más concreto, que busca observar la competencia, es decir, el docente en su práctica cotidiana, busca aplicar todos aquellos conocimientos asimilados en sus etapas de formación como por su experiencia adquirida.

De acuerdo a las fuentes del Ministerio de Educación. Los estándares referidos al desempeño docente, es preciso indicar que cuenta con cuatro dimensiones que son: 1-Desarrollo Curricular. 2- Gestión del aprendizaje. 3-Desarrollo profesional. 4- Compromiso ético; los estándares sumados por cada dimensión dan un total de 14 generales y 72 estándares específicos. A continuación se refiere a la gestión del aprendizaje como se indicó, esta dimensión dispone de cuatro estándares los que se detallan a continuación:

a)El docente planifica para el proceso de enseñanza-aprendizaje. La responsabilidad de un maestro es acudir ante sus estudiantes, con su planificación previa, sabiendo qué conocimientos se van a impartir, qué actividades se desarrollarán en el salón de clases, qué métodos y estrategias aplicará, con anticipación tendrá conocimiento de los tiempos requeridos para cada actividad, etc.

b)El docente crea un clima de aula adecuado para la enseñanza y el aprendizaje: La misión del profesor es generar un clima escolar de aula apto para la enseñanza, y que los estudiantes puedan asimilar aprendizajes significativos, porque si existe confrontación entre alumnos, irrespeto, poca tolerancia es probable que será imposible enseñar y aprender en esas condiciones.

c)El docente actúa de forma interactiva con sus alumnos en el proceso de enseñanza-aprendizaje: Se ha hablado en reiteradas ocasiones que el profesor debe ser un permanente comunicador, abierto al diálogo, crítico, creativo, posibilitando la comunicación entre pares, orientando equipos de trabajo en el aula, buscando la participación activa de cada estudiante; priorizando su interés en aquellos alumnos que tengan problemas en la asimilación de conocimientos.

d)El docente evalúa, retroalimenta, informa y se informa de los procesos de aprendizaje de los estudiantes: Si la evaluación es un proceso permanente, de reorientación, de ajuste, que busca información acertada para determinar si los aprendizajes están teniendo lugar y si éstos son significativos, caso contrario se deberá desarrollar procesos de retroalimentación, será necesario entonces contar con información valiosa que admita un replanteamiento del proceso de enseñanza para la consecución de logros académicos.

También se habla del **compromiso ético**, esta dimensión encierra cuatro estándares que son: a) El docente tiene altas expectativas respecto del aprendizaje de todos los estudiantes: La formación ética de un maestro es que todos los alumnos reciban una educación de calidad, siendo ésta inclusiva, participativa, y

justa; teniendo la plena convicción que todos los educandos son capaces de aprender y que responderán las expectativas del docente, esforzándose el educador de aplicar estrategias metodológicas que permitan la comprensión y asimilación de conocimientos.

A criterio del investigador, la vida académica es el espacio propicio para el cultivo de las virtudes humanas en cada momento, más aún al trabajar con niñas, niños y adolescentes, quienes aprenden observando, escuchando y analizando los comportamientos de los adultos, pero, también es importante que al desempeñar la docencia con criterios éticos, es posible conseguir la confianza en sus educandos, en los padres de familia y directivos, asimismo da paso a la excelencia humana e impulsa a construir dignidad en una organización.

Se tendría actuaciones éticas cuando el maestro planifica sus clases, practica la justicia y la verdad en el aula, dejando que cada alumno demuestre sus potencialidades, participe en iguales condiciones, no haya discriminación, los ambientes escolares sean de armonía y desaparezca la mentira, el engaño, el soborno, etc. El buen comportamiento de todos los miembros de la comunidad educativa debe brillar porque aquello engrandece a las instituciones y fortalece la dignidad de las personas.

Nuestra práctica escolar es preciso adornar con la siguiente regla de oro *“No hagas a los demás lo que no te gustaría que te hicieran contigo”* (Guillen, M. 2010.P 4), la frase denota y connota igualdad, que cada ser humano merece un trato digno donde no haya humillación, sino respeto, armonía y felicidad. En la profesión del magisterio el cultivo del bien, la verdad, la justicia, y la integridad debe también ser parte de la enseñanza-aprendizaje por ser virtudes; mientras que el engaño, la estafa son vicios a ser desterrados porque trasmite desconfianza y falta de credibilidad, según señala el autor citado.

Si un maestro hace el mejor bien será considerada “excelente persona”, según sus actuaciones se catalogará como buena o mala persona. Si un maestro enseña con

afecto, incluyendo a los menos favorecidos en su actividad quiere decir que hace el bien, que practica la ética dentro de la institución, a la vez que enriquece su vida con mayor humanismo.

b) El docente se compromete con la formación de sus estudiantes como seres humanos y ciudadanos en el marco del buen vivir, *“La educación debe estructurarse en torno a cuatro aprendizajes fundamentales que en el transcurso de la vida serán para cada persona, en cierto sentido , los pilares del conocimiento: aprender a conocer, es decir adquirir los conocimientos de la comprensión, aprender a hacer, para poder influir sobre el propio entorno, aprender a vivir juntos, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas, por último aprender a ser”* (Chavarría, 2011. P. 24).

Lo fundamental es que se forme a los estudiantes en valores de respeto a las leyes y normas que rigen la vida democrática, con tolerancia, responsabilidad, etc. En especial siendo éticos en las actuaciones, practicando lo que es la justicia y el bien.

Ético será el buscar la eficiencia y eficacia dentro del centro educativo para su crecimiento y logros en todos los órdenes, cuando aporte con ideas, proyectos, cuando se busque humanizar a los demás miembros de la comunidad educativa, permitiéndoles ser “mejores personas”, ahí también se estaría cumpliendo con un rol ético. En nuestra sociedad, no es fácil mantenerse dentro del bien, o trabajar para el bien, porque las estrategias del mal rondan los ambientes, buscan sofisticadas formas de engaño cada vez más sutiles, pero ahí está la tarea cumbre del maestro, nunca dar el brazo a torcer ante insinuaciones corruptas, engañosas, antimorales, etc.

El ambiente institucional y el ambiente del aula serán siempre los espacios predilectos para formar la mente de los educandos con patrones de respeto a la cultura nuestra, enseñando prácticas de justicia, de valores que permitan trabajar para que los centros de enseñanza sean espacios acogedores de la verdad y se

pueda formar a la persona comprometida por la transformación social y económica en bien de los demás.

Si hemos referido que la ética está en todas nuestras actuaciones, ésta además es motivo de estudio en varias ciencias como: Psicología, Sociología, Jurisprudencia, Teología, etc. Pero, se refleja con mayor razón e intensidad en un establecimiento educativo, por lo tanto *“una organización es más humana o mejor, en sentido ético, en la medida en que contribuya al bien común y al desarrollo humano de quienes la integran”* (Guillen. 2010. P.9).

c)El docente enseña con valores garantizando el ejercicio permanente de los derechos humanos: Una sociedad sin valores sería un caos, por lo tanto en una sociedad de la información y el conocimiento se requiere practicar valores; ahora más que nunca que los anti valores invaden la vida de las familias, debilitan la moral de las instituciones, y hacen tambalear a la sociedad con impactos de corrupción; es aquí cuando el maestro es el ejemplo a ser observado por el alumno, pero también a enseñar dentro del aula a privilegiar, la paz, la libertad, la solidaridad etc.

d)El docente se compromete con el desarrollo de la comunidad más cercana siendo el docente el profesional que observa, siente, vive los problemas, cerca de la comunidad, siendo él la fortaleza de ese cambio urgente y necesario. Muchas carencias y dificultades con voluntad y conocimiento será posible trastocar para el bien de niños y jóvenes.

Las circunstancias actuales de la sociedad, ha visto la necesidad de contar con descripciones claras y transparentes para determinar una educación de calidad en los niveles básico y bachillerato, de esta manera al saber qué se debe hacer para tener una educación de excelencia, todo el conjunto de la sociedad aunará esfuerzos en pro de la calidad en el campo educacional. Los estándares tienen una función trascendente como es para “orientar, apoyar y monitorear” el trabajo de

todos los involucrados en el sistema educativo, pero de manera sistemática y permanente.

El Ecuador con el propósito de mejorar la calidad de la educación, ha tenido que desarrollar un proceso de estudio, comenzando con un trabajo de “investigación inicial”, tomando referentes de otros países que lo aplican, consultas bibliográficas, y un marco legal que admita efectivizar; pero sumado a esto se ha recibido los aportes de expertos en la temática, a la vez que una intensa labor de socialización de la propuesta y “consulta” a la comunidad educativa nacional y la sociedad.

**3.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula (Código de convivencia, acuerdos No. 182 del 22 de mayo del 2008; el 324-11 del 15 de septiembre /2011).**

Conforme la sociedad va evolucionando, se van operando cambios en las instituciones del estado, como también se va legislando a favor de los sectores, que antes pasaban quizá desapercibidos. El Código de la Niñez y Adolescencia, Capítulo III, sobre Derechos Relacionados con el Desarrollo, artículo 37; donde se habla del Derecho a la educación, se menciona que *“los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad. Este derecho demanda de un sistema educativo:*

*1. Garantice el acceso y permanencia de todo niño y niña a la educación básica, así como del adolescente hasta el bachillerato o su equivalente. 2. Respete las culturas y especificidades de cada región. 3. Contemple propuestas educacionales flexibles y alternativas para atender las necesidades de todos los niños, niñas y adolescentes, con prioridad de quienes tienen discapacidad, trabajan o viven una situación que requiera mayores oportunidades para aprender”.* Como se evidencia actualmente los niños, niñas y adolescentes son considerados sujetos de derechos, con una serie de garantías y responsabilidades, estando amparados bajo un marco legal que les protege.

La Ministra de Educación, Rosa María Torres, en agosto del 2003, dispuso mediante Acuerdo No 1962, la elaboración de Códigos de Convivencia en las Instituciones educativas del país, luego con el Acuerdo Ministerial No 182, de mayo del 2007, el Ministro de Educación, Raúl Vallejo, en el artículo 1. Menciona, institucionalizar el Código de Convivencia (instrumento que debe ser elaborado, aplicado, evaluado y mejorado continuamente) en todos los planteles educativos del país, en las diferentes modalidades del sistema, como un instrumento de construcción colectiva por parte de la comunidad educativa que fundamente las normas del Reglamento Interno y se convierta en el nuevo modelo de coexistencia de dicha comunidad.

Los derechos de los niños, niñas y adolescentes, han sido debatidos en varios foros internacionales donde se han planteado, que ellos deben ir creciendo para adquirir una vida autónoma e independiente dentro de la sociedad, recibiendo una educación en valores sean estos de respeto, dignidad, tolerancia, paz, democracia, libertad, equidad, etc. Es de trascendencia que la convivencia en el campo de la educación tenga un tratamiento especial como un proyecto flexible, el mismo que puede ir mejorando creativamente con el aporte de los miembros de la comunidad educativa.

Un Código de Convivencia de manera general viene a ser una estructura de principios, que pretende guiar los comportamientos de las personas dentro de la sociedad, procurando vivir en democracia y en ambientes de armonía. Al relacionar al campo de la educación, a criterio del investigador, es un proceso en el que participan estudiantes, padres de familia, docentes, directivos; cuyo afán es la búsqueda de alcanzar aprendizajes significativos que sirvan para la vida, siendo un instrumento de consensos que trata de solucionar las controversias y problemas surgidos en el ambiente escolar mediante el diálogo franco, abierto, respetando los derechos de los niños y adolescentes sin prácticas discriminatorias, ni excluyentes, y procurando que participen en la vida democrática de los centros educativos.

En el Artículo 45 de la Constitución, aprobada el 20 de octubre del 2008, en su parte final se anota textualmente: *“El estado garantizará su libertad de expresión y*

*asociación, el funcionamiento libre de los Consejos Estudiantiles y demás formas asociativas”.*

La institucionalización de los Códigos de Convivencia, desde su puesta en vigencia viene proyectando un cambio de cultura escolar, incluido las prácticas pedagógicas y disciplinarias dentro del aula, precisamente porque se exige una educación de calidad con calidez; donde los maltratos físicos, psicológicos o verbales no deben tener cabida en el salón de clase por parte del profesor. El proceso de enseñanza-aprendizaje deberá desarrollarse en una atmósfera de participación, respeto, armonía con el objetivo que los niños, las niñas y adolescentes tengan confianza y seguridad dentro del aula.

El Código de Convivencia no es un instrumento sancionador, es un instrumento de consensos donde se busca la paz, la tranquilidad, la concordia entre todos los miembros de la comunidad educativa, dejando que sus actores con actitudes positivas alcancen los máximos logros académicos con calidad humana. Por ello cada sector tiene sus compromisos y su corresponsabilidad en torno al desempeño académico de los estudiantes y docentes.

Los alumnos tienen derecho a ser tratados con dignidad, respeto, a una enseñanza con eficiencia, con métodos activos y participativos, a una educación inclusiva, participativa e integradora; es por ello que el Acuerdo Ministerial 182 expedido por el Ministerio de Educación del Ecuador, el 22 de mayo del 2007, indica en el Art. 6 *“DECLARAR que los padres, las madres y/o representantes legales entre otros, tienen la responsabilidad de:*

- a. Promover una actitud positiva hacia el estudio y hacia las expectativas de la institución con respecto a la conducta de sus hijos.*

- b. Interesarse por el progreso académico de sus hijos, las tareas enviadas a casa y las actividades escolares a las que son convocados.*
- c. Asegurarse que sus hijos asistan a clases puntualmente y que lleguen al colegio con los materiales necesarios para sus tareas”.*

Conforme al punto de vista del autor, es evidente que los señores padres de familia tienen sus responsabilidades, incluso velar por la puntualidad, el progreso académico de sus hijos, su conducta, que trasladen los materiales necesarios al plantel para sus actividades académicas, etc. Los maestros planificarán sus clases, con técnicas apropiadas para la enseñanza y acompañarán permanentemente a los alumnos en su proceso de aprendizaje de acuerdo a los objetivos institucionales y del currículo, poniendo especial atención en los casos especiales que requieran un aprendizaje de permanente apoyo, mejorando la autoestima de los educandos, siendo muy sensibles a las necesidades y comunicando oportunamente a los señores padres de familia sobre los problemas de sus hijos en cuanto al desempeño académico y de disciplina etc.

Actualmente ningún docente puede excluir de una aula a un estudiante, tampoco puede infringir maltrato alguno, aunque el clima escolar o de clase sufra alteraciones por la disciplina de ciertos alumnos que proceden de hogares disfuncionales sea por la migración, divorcios, es decir de familias disgregadas, volviéndose complejo el trabajo en un salón de clases, siendo el profesor quien tiene la enorme responsabilidad de aplicar estrategias que lleven a una práctica didáctica de aprendizajes significativos.

Conviene resaltar que los conceptos que guiaron la construcción de los Códigos de Convivencia, según el Acuerdo Ministerial No. 182 del 22 de mayo del 2007, fueron: *“Democracia, ciudadanía, cultura del buen trato, valores, equidad de género, comunicación, disciplina y autodisciplina, honestidad académica y uso de tecnología”*; todo esto con enfoque de derechos humanos e inclusión, protección integral de niños, niñas y adolescentes.

Los maestros estamos llamados a cumplir con nuestro rol protagónico atendiendo a todos *“los estudiantes con necesidades educativas especiales, quienes esperan que sus maestros y maestras demos respuestas oportunas y de forma amable a sus necesidades, para no quedarse excluidos o segregados del aprendizaje del entorno”* (Santos, M. Poraluppi G, 2009, p. 25). El Código de Convivencia es perfectible y podrá ir cambiando de acuerdo a las necesidades institucionales conforme se ha anotado líneas anteriores, a la vez que el clima escolar en el aula será de interrelación maestro-alumno, de comunicación fluida, con calidez, diálogo permanente y una enseñanza-aprendizaje con métodos, técnicas y estrategias activas. A criterio del investigador, es conveniente disponer de un código de convivencia consensuado y específico para su aplicación dentro del aula o si es posible para cada asignatura con lo cual los estudiantes y los maestros sabrán a qué atenerse y cómo actuar.

## **3.2. CLIMA ESCOLAR**

### **3.2.1. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase)**

El clima escolar está condicionado por un sinnúmero de variables como la estructura de la organización educativa, las formas de trabajar de sus miembros, el liderazgo que haya, las características que tengan tanto docentes como alumnos, incluso el contexto social en el que está integrado el plantel, son éstas las que van a determinar el ambiente.

Como se puede notar hay una serie de elementos que determinan el ambiente escolar desde su estructura en su orgánico funcional, pasando por la peculiaridades de sus miembros de la comunidad educativa, siendo así para que funcione bajo ambientes agradables una institución no se puede descuidar ningún aspecto que

incida o que afecte el clima institucional, porque también repercute en el microclima del aula.

Profundizando el tratamiento del clima escolar, éste depende de todas las actividades que se llevan a efecto en el salón de clases por sus condiciones y ambiente, por la creatividad, preparación y liderazgo del docente, por el grupo de estudiantes tanto en sus diferencias y semejanzas; pero inciden también las cualidades del cuerpo docente que el plantel dispone con sus reales compromisos con el centro educativo, el carisma que muestran sus directivos y sus formas de trabajo, de las claras orientaciones que den en cuanto a normas, reglamentos y principios que se deban cumplir, se incluyen los derechos y deberes que todos los estudiantes conozcan y su grado de cumplimiento.

Con estos antecedentes, además tiene que ver el medio social en el que se encuentra inserto el plantel, el nivel de involucramiento de los padres de familia en lo relacionado a preocupación, atención permanente, nivel de relacionamiento y ayuda por el adelanto académico de sus hijos y el ambiente agradable o desagradable que se percibe en la vida institucional.

Un sistema de educación pretende es disponer de un clima escolar, que favorezca desde todo punto de vista el proceso enseñanza-aprendizaje de los alumnos, para alcanzar eficacia en la enseñanza, por ello es necesario conocer el contexto que le rodea al plantel, ya sea la presencia de entornos culturales, recreativos, institucionales donde los alumnos con seguridad puedan verse beneficiados en lo que a formación se refiere.

El salón de clase es el espacio en el que se aprende desde el punto de vista cognitivo, procedimental o actitudinal, en el aula deben darse constantemente estímulos positivos, un ambiente de encuentro con el entusiasmo, con el gusto por enseñar y aprender. En caso de haber maestros democráticos y que actúen

motivando la autoestima el rendimiento será mayor, pero en caso de un maestro y clima autoritarios dará lugar indirectamente a la violencia entre iguales.

Los administradores paulatinamente deben ir asumiendo nuevas visiones de cómo contar con diseños de aulas funcionales, en cuanto a dimensiones, clases de pupitres; pero lo que es pertinente mejorar en el aula se lo debe ejecutar sin prórroga como son: iluminación, temperatura, aireación, recursos didácticos, tecnológicos; al punto que los estudiantes y maestros conozcan todo lo útil que se tiene a mano, etc.

En la actualidad se manifiesta que *“Los procesos educativos al interior de las escuelas son el ámbito de mayor peso para promover los aprendizajes, después del contexto sociocultural. Dentro de los procesos educativos destaca el clima escolar por su consistencia en predecir el rendimiento académico, pues aparece significativo en 70 % de los modelos multinivel para los países.*

*El clima escolar es una medida compleja, que denota el trabajo de docentes y directivos para crear una comunidad educativa acogedora y respetuosa para los estudiantes. Detrás de un clima escolar favorable suele haber una sólida organización de la escuela, prácticas docentes que atienden a las necesidades de los estudiantes y otros rasgos de la escuela que son difíciles de medir. Por ello, se podría afirmar que un buen clima escolar se construye a partir de la labor mancomunada de directivos y docentes con el objeto común de generar condiciones favorables para el aprendizaje”* (Treviño, E. Valdés H, Castro M, 2010. p. 15)

A continuación es preciso referirnos a la interrelación entre docente – alumno, todos sabemos cuál es el rol que le corresponde al profesor: él enseña, orienta, guía, asesora, etc. El rol del alumno es el que: aprende, asimila, cuestiona, participa, y construye su aprendizaje, desde el punto de vista del autor los dos vienen a constituir un equipo de trabajo, tienen responsabilidades, visiones diferentes del mundo y la vida, características únicas, los dos están llamados a sostener una comunicación fluida, armónica, abiertos todo el tiempo al diálogo, en el salón de

clases debe haber *“colaboración, confianza, satisfacción, empatía, sentido de justicia, autonomía, igualdad, sinceridad, espontaneidad, orden personal, buen nivel de convivencia, respeto, compañerismo, generosidad, flexibilidad, tolerancia..”*(Oliva, 1998. p. 2).

El profesor antes de comenzar con su proceso de enseñanza, requiere conocer a sus alumnos de manera individual para que pueda tratarlo por su nombre, tener una idea de dónde viene, conocer sus aspiraciones, sus expectativas, su familia, nivel de preparación de sus progenitores, en dónde ellos trabajan o/a qué se dedican. Observar al alumno si se integra a sus compañeros o si permanece aislado, determinar los potenciales líderes, si hay comunicación entre unos y otros; ya en el proceso de enseñanza tener en cuenta el grado de participación de cada uno o si en los grupos se genera aceptación o antipatía.

La acción del profesor será coadyuvar a la integración de aquellos alumnos poco comunicativos y posiblemente rechazados, y aquí vendrá la propuesta de trabajar en equipos donde haya la armonía, la ayuda mutua, la comprensión, la participación de todos, y lo que es la responsabilidad frente a una tarea encomendada; porque tenemos que tener claro que: *“inclusión es el proceso de identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes, a través de la mayor participación en el aprendizaje, en las culturas y en las comunidades, y reduciendo la exclusión en la educación”* (Santos, M. Portaluppi G. 2009. p. 26).

Es pedagógico que se respete el ritmo de aprendizajes de cada alumno, quizá en el aula existen estudiantes que asimilan rápidamente los nuevos conocimientos, a ellos se propiciará tareas más complejas, mientras que los que aprenden despacio, las tareas serán más simples, cabe señalar que hoy en día, se viene hablando mucho de inclusión y eso se debe practicar en el aula, para que no se sientan excluidos de los aprendizajes y de sus derechos a las que tiene toda niña, niño, y adolescentes como es a una educación de calidad.

El profesor es el primero que deberá averiguar el porqué de la ausencia de un estudiante, en caso de enfermedad buscar el medio de demostrar su afecto, interés por el bienestar de un alumno, o si se destacó en cualquier actividad felicitarle por sus éxitos, aquello crea fuertes lazos de mejora del clima del aula en lo posterior.

También es pertinente desde un inicio del año escolar, dar a conocer cómo estarán organizadas las actividades curriculares. Aquí será oportuno consensuar sobre diferentes aspectos para el buen funcionamiento del proceso de aprendizaje, incluido cuándo serán comportamientos aceptables y cuándo serán censurables, cada uno estará regulado por normas previamente establecidas por el profesor y alumnos. Tampoco se debe descuidar la distribución del conjunto de alumnos en el aula, sea por parejas, por equipos de trabajo, grados de interés por el estudio, necesidades, y capacidades, etc.

En lo concerniente a las evaluaciones deben tener conocimiento todos los estudiantes, los padres de familia y el cuerpo de docentes, siendo este un factor de importancia dentro del clima de clase, donde “ *Todo es revisable, valorable, y evaluable: los contenidos, las tareas, los materiales, los comportamientos, la validez de las normas, la programación, la labor del profesor...para poder ajustar y adaptar sobre la marcha todo aquello que no funciona y dificulte un ambiente de trabajo agradable*” (Oliva, 1998. p 4).

De acuerdo al punto de vista del investigador, los alumnos tienen todo el derecho de ir conociendo sus avances y rendimientos, en caso de surgir problemas en el aprendizaje, el maestro ensayará nuevas estrategias, buscará acoplarse al ritmo de asimilación y determinará a los alumnos que tienen problemas, debiendo reforzarlos en algunos casos aumentar o disminuir tareas, siempre creando ambientes de comprensión, confianza; a la vez también escuchando los comentarios, sugerencias de los alumnos, de esta manera propiciando un clima escolar de real convivencia humana en la que docentes y estudiantes se sientan satisfechos por aprender y por enseñar.

### 3.2.2. Clima social escolar: concepto, importancia

#### Concepto:

*“Es el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos”.*(Rodríguez, 2004, p. 1).

Existen otros autores que hacen referencia al tema, desde diferentes enfoques, así tenemos: Al hablar sobre la escuela como contexto socializador Gonzalo Musitu, David Moreno y María Martínez, manifiestan que *“El clima está constituido por el ambiente percibido e interpretado de los miembros que integran una organización (en este caso la escuela), y a su vez, ejerce una importante influencia en los comportamientos de los alumnos y profesores en ese contexto (Martínez, 1996), así como en su desarrollo social, físico, e intelectual”* (Schwarthy Pollishuke,1995)

Considerando el criterio del autor, los investigadores que han realizado estudios sobre el clima social escolar, lo hacen quizá desde dos perspectivas, unos enfocan considerando el clima a partir de la totalidad de la institución educativa (meso contexto - escuela) y otros la abordan centrados a los acontecimientos del aula (micro contexto) generados por el profesor y los alumnos, se evidencia que los dos se complementan y que los dos inciden en la mejora de un clima social escolar.

No es nada fácil una definición exacta de clima social, por ello es que varios autores buscan conceptualizar desde sus concepciones, la siguiente definición se muestra más íntegra: *“Las relaciones interpersonales (en lo que tiene de relación social) entre profesores, de los profesores con los directores y de todos ellos con los alumnos y*

*padres, tanto en los aspectos formales como informales. Mientras que el clima organizativo se refiere a las características materiales y funcionales de la organización en tanto que organización. Las características funcionales se refieren tanto a las normas formales o informales, valores y conductas asociadas a la administración de la escuela” (Cid, A. 2004. p. 119).*

**Importancia:** Conviene destacar que en un clima escolar lo que sobresale son las características psicosociales que cada institución tiene, considerando el grado de desarrollo emocional y el grado de sociabilidad que poseen los docentes y los estudiantes, y estos elementos vienen a ser favorables para el proceso de enseñanza – aprendizaje de calidad; de esta manera se llega a configurar un clima escolar de desarrollo de potencialidades, confianza, mejora la autoestima para el aprendizaje y proyecta a trabajar contenidos útiles y significativos para los estudiantes.

El clima social escolar, es trascendente en la vida de un centro educativo, de ahí que en múltiples ocasiones se hayan incluso llevado a efecto investigaciones a todo nivel sobre este tema, diversas disciplinas como la Psicología, pedagogía y Sociología han abordado desde sus enfoques, justamente porque se ha concluido que incide en la calidad de desarrollo académico que ofrece una institución a sus estudiantes.

Uno de los estudios serios en relación a esta temática ha sido la Escala de Clima Social Escolar (CES) desarrollado en un principio por Moos / Trickett (1979), siendo su objetivo central disponer de un instrumento confiable que determine las variables o aspectos determinantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje en una institución escolar.

Resulta desde todo punto de vista, resaltar los éxitos académicos alcanzados por países como Finlandia, Cuba, Canadá, República de Corea, que han sido

públicamente referenciados en el Brasil en el 2004, por la UNESCO, en el IV Reunión del “Programa Educación Para Todos”, donde los estudiosos coinciden que el “Éxito” de los países, es resultado del “Clima Escolar” positivo, es decir, condiciones contextuales del centro educativo, sumado al clima escolar del aula admite un elevado rendimiento académico de los educandos, al margen de los recursos didácticos que el plantel disponga y el desempeño de los administradores.

La práctica escolar debe estar matizada de una búsqueda permanente de un clima escolar apropiado donde se trabaje con afectividad, consideración, donde la vida social en el aula sea intensa y se motive la esfera cognitiva para alcanzar logros académicos gracias a una efectiva relación profesor y estudiante, cuya interrelación da lugar a un estado de bienestar psíquico.

A continuación se anota la siguiente cita en referencia a que: *“El factor más gravitante de lo que ocurre en el aula es el “clima emocional”, vale decir, la calidad de la relación alumno-profesor, la relación entre los alumnos y con el medio, lo que a su vez, genera un espacio estimulante, tanto para los aprendizajes educativos, como para la convivencia social”* (Cassasus, 2003)

Finalmente por la importancia que tiene el clima social en el desarrollo de las actividades académicas, se lo considera como percepción: *“ que los estudiantes tienen de los distintos ambientes en que desarrollan sus actividades habituales y que favorecen o no a su aprendizaje y su permanencia en la escuela, tiene que ver con el nivel de bienestar colectivo de un grupo, por lo tanto, el clima escolar también es percibido por los maestros y directivos y demás actores de la escuela o centro educativo, incluso por sus visitantes. Todos podemos percibir si el ambiente es tenso o bullicioso, o si es relajado, alegre, amable; podemos percibir si hay humor entre estudiantes y maestros/as o no; podemos ver si hay relaciones rígidas, excesivamente formales, o hay relaciones distendidas, espontáneas”*. (Santos, M. Portaluppi G. 2009. p. 8)

Incontables experiencias enfocadas desde los ámbitos de la investigación, concuerdan sobre la necesidad de un clima escolar favorable para alcanzar aprendizajes significativos, desarrollo de destrezas, fomento de las habilidades, etc. Desde el criterio del autor, es hora que nuestro sistema acoja estas enseñanzas en pro de la calidad educativa y un desempeño exitoso de sus estudiantes, porque debemos crear ambientes de armonía, de entendimiento donde los estudiantes se sientan motivados y acompañados en el proceso de enseñanza-aprendizaje; en caso de no contar con aquello se generarán ambientes tensos, irritables, depresivos, con desgaste psíquico y el estrés enfermedad de nuestros días.

### **3.2.3. Factores de influencia en el clima.**

Una institución educativa es un centro de dinámica social, de participación democrática, de trabajo en equipo, de inclusión; por lo tanto, aquí coinciden una serie de factores que terminan de incidir en el clima escolar cuyo propósito debería ser la creación de un ambiente agradable para el proceso enseñanza-aprendizaje como hemos referido líneas arriba, se citan los siguientes factores que participan en la vida institucional: Los alumnos organizados en el Gobierno Escolar, los padres de familia agrupados en el Comité Central, los profesores como parte del Consejo Escolar (Rodríguez, 2004).

Ahora estas participaciones legalmente son reconocidas dentro incluso de la Ley Orgánica de Educación Intercultural y su Reglamento, quizá su accionar está direccionado a apoyar el trabajo administrativo de sus autoridades. Por experiencia en el campo educativo, por ejemplo, el Comité Central de Padres de Familia, su rol ha sido colaborar económicamente para la adquisición de algún bien para el plantel, apoyar las efemérides; igual podríamos decir que el Gobierno Escolar, ha tenido su espacio en jornadas deportivas, festivas, académicas, etc. Pero, ni los padres de familia, ni los estudiantes se los ha implicado en temas de currículo, evaluación, estrategias de enseñanza-aprendizaje para la consecución de logros académicos y

mejorar los procesos enseñanza-aprendizaje, a sabiendas que su participación debe ser un proceso de aprendizaje en pro de la excelencia académica.

Conforme el criterio del investigador, quien administra el centro educativo debe ejercer un liderazgo democrático en el que puedan los demás miembros de la comunidad educativa, tener mayor injerencia en cuanto a realizar propuestas para mejorar el clima escolar, puedan opinar, debatir con altura y respeto donde las decisiones sean tomadas por consensos sin imposiciones, se puedan realizar trabajos en equipos asumiendo responsabilidades; muchas veces es preferible que haya oposición positiva y propositiva a la vez para la solución de problemas y que admite crecer a la institución.

Todo esfuerzo estaría encaminado a cambiar y mejorar, será posible aquello cuando se conceda mayor poder de decisión a profesores, padres de familia y estudiantes porque ellos son los constructores de un mejor porvenir dentro del centro educativo, siempre y cuando lo planeado, lo consensuado se lleve a la práctica; la creatividad, la innovación nacerá en la misma aula con los verdaderos protagonistas de la enseñanza-aprendizaje, considerando el contexto inmediato.

Los climas escolares, podrán facilitar el proceso enseñanza-aprendizaje, si éstos son positivos, cuando hay la percepción que existe respeto mutuo, confianza entre estudiantes y profesores, se da el deseo de cumplir con las tareas, se evidencia autodisciplina y un afán de pertenencia al plantel; la institución crece y se desarrolla, no permanece estática es dinámica y se percibe una atmósfera familiar, de atracción, de ayuda y cooperación de parte de los profesores hacia sus estudiantes, se dan procesos comunicativos de alta consideración entre los miembros de la comunidad educativa.

Es oportuno y necesario referir las dimensiones que lo componen el clima escolar siendo las siguientes: Ambiente físico, referente al local donde funciona el plantel, la

forma cómo están distribuidos las aulas, laboratorios, los espacios recreativos y el aspecto cómo se presenta ante las personas que lo visitan.

**Las relaciones entre los estudiantes**, enfatiza a cómo se vinculan los estudiantes con sus pares, si existe confianza o desconfianza; respeto o irrespeto, si son aceptados, rechazados o amenazados por parte de sus compañeros de aula, si el nivel de comunicación es participativo e integrador.

**Las interacciones con las experiencias de aprendizaje en cuanto al currículo**, aquí estas interacciones pueden ser de cooperación o que dificultan el trabajo de los demás, mostrándose en algunos casos actitudes intolerantes, lo cual alterará el clima de aula, generando desinterés y actitudes de no participar en los aprendizajes.

**Interacción maestro-estudiante** dentro y fuera de la clase; en el aula es posible evidenciar el grado de interacción, que puede ser de confianza o desconfianza; de respeto y valoración del maestro o al contrario de desvaloración, siendo objeto de mofa o burla, la comunicación juega un papel fundamental para un buen relacionamiento, a sabiendas que el acto de enseñar es un acto de comunicación.

**La forma en que los estudiantes responden a las reglas y normas de convivencia:** Este punto tiene un gran significado, aquí los alumnos tienen claro el acatamiento de las disposiciones o las mismas no se las cumple, siendo un aspecto muy revelador del clima en el aula, al estar inmersos dentro de un centro educativo para su normal funcionamiento y orden existen principios y normas que todos sus miembros estamos llamados a cumplir más aún en el salón de clase.

La sensibilidad de los docentes para asistir con la oportunidad del caso, ante eventos que terminen vulnerando los derechos de algunos estudiantes que por cualquier motivo son objeto de maltrato por los demás, el trabajo del maestro va

encaminado a conseguir ambientes escolares positivos incluso por salud emocional tanto para alumnos como para los educadores. (Santos M. Portaluppi G. 2009).

### **3.2.4 Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett.**

El clima social del aula en muchas de las veces no es del todo agradable, ni espacio propicio para un óptimo desempeño de estudiantes y maestros en el campo académico, porque en el aula afloran un sinnúmero de inconvenientes tales como conductas que no se adaptan dentro del tejido social del salón de clases, lo cual provoca roces, confrontación, y desencadena el surgimiento de altercados interpersonales entre alumnos que alteran el clima escolar.

Conforme se desarrolla el rendimiento académico es necesario que se trabaje por una convivencia aceptable y tolerante entre el conjunto de alumnos, y el profesor. En la práctica cotidiana y profesional de un maestro es frecuente encontrarse con grados de enemistad entre compañeros, agresiones físicas y verbales; irrespeto a principios, valores y normas del centro educativo, falta de interés por el aprendizaje, incluso alumnos con carencia de una nutritiva alimentación, etc.

A criterio del autor, lo descrito hace incontrolable el salón de clases, se llega a extremos en que un docente se siente impotente de iniciar y peor avanzar en sus horas de clase, debido a que no se dispone de estrategias de cómo tratar esos problemas, que son generados por un grupo de estudiantes que concitan la atención de los demás de esa manera; se requiere entonces, trabajar por parte del equipo de docentes con unas mismas estrategias, con el propósito de revertir las conductas que no favorecen el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Estos inconvenientes de falta de adaptabilidad de los estudiantes en el aula, ha propiciado estudios de varios investigadores, por los múltiples problemas existentes

sea en el contexto en general, macro contexto (sociedad), meso contexto (plantel) y micro contexto (aula); en fin hay un sinnúmero de elementos que coadyuvan a generar un favorable clima social escolar, como también otros que degeneran este clima.

Frente a esta realidad se han dado varios estudios y experimentos fundamentalmente el proyecto de investigación: Adaptación de la Escala de Clima Social Escolar – CES, impulsado por Moss y Trickett en 1979, de esta manera cada autor ha dado su aporte desde sus particulares puntos de vista y enfoques, a continuación se trata ciertos conceptos en torno al clima social de aula:

Conviene manifestar que el clima social del aula es: *“El ambiente social que se vive en un escenario educativo, cuya calidad depende de las características de las relaciones entre los agentes educativos, las formas específicas de organización de la institución, las escalas axiológicas que circulan en los agentes educativos y el contexto socioeconómico y político en donde se inserta”* (Prado y Ramírez. 2009).

Este concepto responde a las teorías psicosociales, por tener elementos intrínsecos e extrínsecos sobre la realidad. Otro estudioso expresa que educar es la actividad de adaptar al individuo al ambiente social (Piaget, 1996) con lo cual se puede indicar que la educación ayuda al ser humano para su adaptabilidad a la sociedad.

Además se habla que: *“Cada profesor dentro de su clase marca de una forma y otra, unas pautas de conducta para sus alumnos, a fin de poder desarrollar el proceso de aprendizaje. La forma como se determina estas pautas depende de la personalidad del educador, del área del que está encargado y de sus alumnos”* (Gómez T, Mir, V, Serrats G, 2005, p 250) El autor enfatiza, que los rasgos de la personalidad al ser estudiados, determinan las conductas y formas de comportamiento en los grupos sociales, especialmente en los centros educativos que es donde se evidencian con sus formas de ser.

En un plantel los grados de relacionamiento, tolerancia entre educandos, incluido las percepciones que sus miembros tienen en referencia al clima escolar de aula, depende para que haya un buen ambiente de desempeño tanto del docente como del alumno. Es en el aula el escenario propicio para que el diálogo, la motivación se prioricen, y el docente con el alumno establezcan verdaderas relaciones de comunicación, entendimiento y aprendizajes, resaltando que el ambiente y la calidez humana cooperan para promover aprendizajes significativos, trabajo en equipos donde todos sean responsables de asimilar conocimientos, que cada uno responda de su aprendizaje, de su actitud frente a los demás, y del éxito en el aula, etc.

El equilibrio emocional del docente tiene mucho que ver en la construcción de un clima social favorable, porque si él acude planificando sus actividades, con plena consciencia qué va hacer, cómo, porqué y para qué, entonces el alumno se motivará, si hay improvisación es posible que el clima escolar muchas veces se torne inapropiado. La actitud del docente en ocasiones es captado de inmediato por los estudiantes, en razón que *“Se aprende de un educador capaz de establecer relaciones empáticas con sus interlocutores. La empatía significa una comunicación constante, un ponerse en el lugar del otro para apoyando en su tarea de construir su ser en el aprendizaje”* (Prieto D, 2004, p, 99).

Conforme al criterio del autor, un factor que debe ser controlado apenas se den los hechos es el caso de la disciplina, si un docente no asume una personalidad de autoridad en el aula, es probable que los alumnos superen sus límites, siendo importante entonces que con franqueza se les den a conocer sus derechos, pero también sus obligaciones, aunque hoy en nuestra realidad se viene generando la creación de acuerdos de corresponsabilidad: Padres de familia, estudiantes y docentes, con los Códigos de Convivencia, se busca regular los comportamientos bajo un marco de diálogo y respeto de cada uno de los miembros de la comunidad educativa.

Moos, R. Trickett, E. (1974), para definir el clima escolar se sirvieron de dos variables: 1. Los aspectos consensuados entre los individuos. *“Las características*

*del entorno en donde se dan los acuerdos entre los sujetos: El clima surgido a partir de esta ecuación afecta el comportamiento de cada uno de los agentes educativos”, la deducción primera es que previamente debe darse consensos, entendimientos básicos en un contexto agradable, positivo, porque sencillamente sino existe aquello los comportamientos no aportarían en bien de los desempeños”.*

Además se insiste que los sujetos aprenden en su interacción con el mundo, el contexto y experiencias que viven; por ello se plantea que *“El constructivismo no es un método de enseñanza. Es una propuesta para promover el aprendizaje en los sujetos, un modo en que la cultura le ofrece a los educandos para aprender en los contextos educativos y fuera de ellos”* (Posso, 2010. p. 84), de esta manera se prioriza que los contextos inciden en el aprendizaje de los estudiantes.

### **3.2.5. Caracterización de las variables del clima de aula, propuesta por Moos y Trickett**

Hoy en día, los enfoques a mejorar los procesos de enseñanza se han vertido desde varios proyectos investigativos, para aquello se han puntualizado ciertos aspectos, pero antes se indica que *“El concepto de clima cobra especial importancia, al admitirse la necesidad de generar climas abiertos y de colaboración si queremos que las organizaciones educativas se conviertan en centros de mejora escolar y aprendizajes duraderos. El trabajo en equipo y la coordinación de funciones y procesos se constituyen en elementos esenciales del desarrollo institucional, por lo que las características del clima del centro van a influir de manera decisiva en la mejora del mismo”* (Murillo P, Becerra S. 2009. P. 379). A continuación se aborda lo planteado por Moos y Trickett, en 1979, al considerar el aula como escenario de clase, sumado la percepción de los estudiantes. A continuación se tienen las cuatro dimensiones: Relaciones, autorrealización, estabilidad y cambio.

### **3.2.5.1. Dimensión de relaciones:**

**3.2.5.2. Implicación (IM):** Es el grado de interés, dedicación y responsabilidad que el alumno tiene para aprender, realizar trabajos cooperativos donde aflore la ayuda mutua, la solidaridad en búsqueda de soluciones, siempre asistido por el acompañamiento y motivación del profesor.

**3.2.5.3. Afiliación (AF):** En esta sub categoría, es posible determinar el nivel de relación, amistad y conocimiento que cada alumno tiene de sus compañeros y que es un elemento clave para emprender trabajos cooperativos, donde es posible evidenciar el sentirse bien al realizar tareas entre sus compañeros.

**3.2.5.4. Ayuda (AY):** A más del permanente acompañamiento que el educador debe proporcionar a cada uno de los alumnos, en un proceso de aprendizaje es imposible descartar la colaboración de sus compañeros cuando realizan trabajos en grupo, o simplemente cuando se ve en la necesidad de aclarar el cómo desarrollar la tarea o actividad, por lo tanto la ayuda mutua es necesaria para generar confianza y empatía, valorando por parte del docente las ideas o soluciones que propicie.

### **3.2.5.2. Dimensión de autorrealización:**

**3.2.5.2.1. Tareas (TA):** En esta variable se determina que si el profesor es un fiel cumplidor del currículo, si en el aula prioriza sobremanera los contenidos planificados (casi todo el tiempo de clase se dedica a la lección del día) o si enfoca otros temas que interesen a los alumnos o si atiende las inquietudes de los mismos, a sabiendas que puede trabajar ejes transversales.

**3.2.5.2.2. Competitividad (CO):** Es común observar en las aulas de clase que existen alumnos que buscan obtener las mejores notas, presentar los mejores trabajos, tener un desempeño académico excelente; lo cual lleva a otros alumnos

emular esas actuaciones, por lo tanto se genera cierto nivel de competencia entre sí, puede que el docente mediante estímulos lleve a desarrollar esas capacidades y hábitos.

**3.2.5.2.3. Cooperación (CP):** Si al conformar grupos de trabajo existe la predisposición de los estudiantes para consensuar y ponerse de acuerdo en las tareas asignadas por el profesor, al igual que si todos colaboran o si unos pocos son los esforzados para cumplir con la tarea. Las características subrayadas de Moos y Trickett, como se observa son las variables notorias dentro de un clima de aula que se viven de manera cotidiana y que de ellas depende para propiciar aprendizajes duraderos en la formación de los estudiantes (Andrade, 2012).

### **3.2.5.3. Dimensión de estabilidad:**

**3.2.5.3.1. Organización (OR):** Esta variable observa si hay orden incluso en la disposición de los pupitres en el aula, si existe organización en cuanto tareas, cumplimiento de procedimientos para el desarrollo de contenidos, secuencia didáctica en el proceso enseñanza-aprendizaje, etc.

**3.2.5.3.2. Claridad (CL):** Hace referencia a que si las leyes, normas y procedimientos que rige al centro educativo son conocidos, y si al inicio del año escolar se dan a conocer de manera clara, igual si tienen conocimiento cabal sobre las normas que se disponen en el salón de clases (conjunto claro de normas que los alumnos tienen que cumplir), y las consecuencias en caso de no cumplir.

**3.2.5.3.3. Control (CN):** Depende de la autoridad que imponga el profesor, si es permisivo o si es estricto en cuanto al cumplimiento de normas en el aula, reglamentos y leyes, o simplemente si deja actuar y deja pasar sin que haya sanción

#### **3.2.5.3.4. Dimensión de cambio:**

**3.2.5.3.5. Innovación (IN):** Esta variable determina si existe siempre “algo nuevo”, innovación de métodos, técnicas y estrategias empleadas por el docente o si el alumno, también busca ser creativo en exponer temas de trabajo o presentación de tareas.

### **3.3. GESTIÓN PEDAGÓGICA**

#### **3.3.1. Concepto**

*“Es el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinados por aquellos factores o elementos estructurales, personales, funcionales de la institución que integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante a la vez de distintos procesos educativos”.* (Alarcón, Romagnoli, 2006, p. 2 )

Conforme al criterio del autor, se refiere a todas las acciones que el maestro desarrolla en el aula para alcanzar un proceso educativo de aprendizaje duradero, utilizando en la enseñanza un conjunto de habilidades didácticas para que los alumnos asimilen nuevos conocimientos en base a los que dispone, pero también empleando estrategias y técnicas que involucren a los educandos en las actividades académicas.

#### **3.3.2. Elementos que la caracterizan**

La gestión pedagógica desarrollada por el docente es de vital importancia dentro de un proceso de enseñanza, comenzando desde la actitud positiva y equilibrio emocional que tiene el educador, incluido la predisposición del alumno para aprender. Para una buena gestión pedagógica los elementos indispensables son:

**Disponer de un aula funcional** que preste todas las facilidades, siendo lugar cómodo y apropiado donde los alumnos se sientan cómodos y a gusto (ventilación, aireación, luz, temperatura); para trabajar en grupos cooperativos pequeños, cada grupo ocupará un espacio y de manera independiente podrán interactuar. Además de disponer de un ambiente escolar digno, es pertinente contar con los recursos o materiales necesarios en el salón de clase, incluidos las Tics, el contar con una buena aula física y materiales suficientes predisponen a un trabajo gratificante a alumnos y docentes.

Uno de los elementos que define un aula eficaz es la **metodología didáctica** empleada por el maestro en el proceso enseñanza-aprendizaje, en razón que fomenta y favorece el desarrollo de los alumnos; en virtud de ello es conveniente manejar metodologías activas, de participación, de involucramiento para generar pensamientos críticos en los estudiantes.

La didáctica del pensamiento crítico coadyuva a fortalecer la meta cognición y auto evaluación, este proceso busca un aprendizaje activo-significativo fundamentado en formular preguntas, plantear retos, debatir, crear, resolver, interpretar, etc. Resulta ser entonces un aprendizaje basado en problemas, por lo tanto acude el maestro al salón de clase con una microplanificación debidamente organizada y estructurada, con objetivos claros, donde los alumnos tendrán una activa participación, con actividades variadas, produciéndose una intensa interrelación entre estudiantes y el maestro, pero también reforzando aquellos alumnos que tienen dificultades en asimilar los conocimientos.

El docente como buen organizador y planificador de la actividad educativa, debe considerar el tiempo que dure cada una de las tareas para que este recurso sea aprovechado al máximo en el aula, sin descuidar que las tareas a cumplir, dependerá del favorable clima escolar que se ha creado, es decir, del grado de colaboración y actitud positiva que muestren los alumnos; procurando anular casos de indisciplina, controversias, problemas socio-emocionales que perjudican un

desempeño eficiente de alumnos y profesores. Es estimulante que los involucrados en el proceso enseñanza-aprendizaje alcancen altos niveles de comunicación, confianza e interrelación en pro de aprendizajes significativos.

*“Para lograr un aprendizaje duradero y significativo, es necesario planificar cursos que signifiquen un reto para los educandos, que tengan formas activas de aprendizaje, que provoquen el diálogo y que tengan un buen sistema de retroalimentación y evaluación”* (Creamer, M, 2009, p. 49).

Es pedagógico que después de todo proceso de enseñanza-aprendizaje, se desarrollen prácticas de evaluación, para tener información si los procesos didácticos, metodológicos, generaron enseñanza en los alumnos, o si conviene reforzar ciertos conocimientos que no fueron asimilados, debiendo reforzarlos en la medida que el alumno aprenda de acuerdo a su ritmo de aprendizaje.

Actualmente el proceso enseñanza-aprendizaje es más complejo, no solo es suficiente disponer de materiales didácticos, planificación del maestro, métodos activos, técnicas, estrategias, aulas funcionales, objetivos institucionales, objetivos de áreas, actividades etc. A toda esta realidad se ha sumado el ambiente escolar, las interrelaciones, el clima de aula, estos últimos aspectos son trascendentes para propiciar aprendizajes y alcanzar los objetivos curriculares.

Es preciso señalar que: *“ La función del profesor es la de desarrollar en el alumno la capacidad de “aprender a aprender”, es decir, guiarle para que aprenda hacer uso de sus propias herramientas cognitivas para acercarse, descubrir, transformar , y hacer suyo los distintos objetivos de conocimientos”* (Chavarría, M, 2011, p. 34).

A criterio del autor, es inevitable desconocer los acelerados cambios ocurridos en la sociedad, los avances tecnológicos, la globalización de la economía, todos estos factores, han provocado también crisis y cambios desde la familia, la institución

educativa, hasta que el aula es el reflejo de lo que realmente pasa de manera general; como hemos referido en el apartado anterior donde el clima escolar del aula se vuelve intolerante y nocivo para el aprendizaje, produciéndose verdaderas rupturas entre pares y confrontaciones con sus profesores, donde la violencia, la falta de valores lleva a que los ambientes escolares sean válvulas de escape a tensiones de los estudiantes, siendo de gran valía que se ensayen nuevas estrategias de enseñanza-aprendizaje. En los centros educativos se dan climas escolares de aula que favorecen el proceso enseñanza, mientras que otros entorpecen o retardan los procesos en perjuicio de los estudiantes.

### **3.3.3. Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula**

El aula es el escenario natural donde los desempeños tanto de docentes como de estudiantes tienen que concretarse y evidenciarse; actualmente se exige y se presiona al docente para que mejore su rendimiento académico y por ende de los educandos, pero, sin limitarse únicamente al plano cognitivo, sino también a mejorar las relaciones sociales, y el nivel de afectividad entre pares. La pregunta es cómo llegar al máximo rendimiento si ingresan a la escuela alumnos con graves problemas de: *“desarrollo, rendimiento, motivación o comportamiento”* (Roeders P, 2006, p.30 ).

Se habla que la escuela y de manera específica el maestro promoverá en los alumnos “buenos” o “malos” la autonomía, el grado de responsabilidad, creatividad y aprendizajes significativos; la misión del educador se encamina desde el inicio entonces a planificar y preparar sus clases con una metodología activa para que los procesos a aplicarse en el aula tenga efectos que produce la práctica de la enseñanza diaria.

*“La planificación curricular es uno de los factores indispensables para enseñar de manera efectiva, pero ¿Por qué y para qué planificar?. Porque la forma en que lo*

*planificamos diariamente y la manera de organizar una clase es un aspecto clave que afecta positiva o negativamente el proceso de aprendizaje en nuestros estudiantes”* (Creamer, M, 2009, p. 49).

Las exigencias se viene generando desde la sociedad y las del Ministerio de Educación por cumplir metas de calidad, desde los desempeños de docentes y estudiantes, integrados los de índole socio-emocional que los alumnos trasladan desde las familias, aulas masificadas, espacios restringidos, limitados recursos didácticos, etc. posiblemente llevan al maestro a utilizar en unos casos métodos tradicionales para la enseñanza (clase magistral) sin aplicar una educación personalizada, donde *“La formación de un maestro supone integración y equilibrio entre su saber , su hacer y su ser; es decir, entre su preparación científico-académica, su habilitación didáctica y su formación ética”* (Chavarría, 2011, p. 76).

Es un reto el desempeño del profesor bajo estas circunstancias, por lo tanto su rol será de orientador, facilitador, de guía; pero también el responsable directo del proceso didáctico en el aula de éxito o de fracaso recae en el educador, quien irá generando una atmósfera de cooperación entre los alumnos, aunque en ciertas aulas se crean ambientes de rivalidad y competencias.

La práctica educativa diaria hace que se trabaje en asesoría de grupos y de manera individual; lo aconsejable en el momento actual es privilegiar la enseñanza en equipos, este procedimiento admite estrechar lazos de confianza entre educandos, tiende a desaparecer los prejuicios sociales, provoca una actitud positiva hacia la escuela, la amistad crece entre pares, esta realidad repercute en el rendimiento, posibilita una comunicación fluida y libre sin cohibirse, origina explicaciones, exposición de ideas, arribando a creativas soluciones, comprenden el contexto y adquieren conocimientos en base a su interrelación; lo cual no se consigue en una enseñanza individualizada.

Hoy, existen obstáculos en los espacios escolares que impiden un verdadero clima de relaciones y convivencia que coadyuven a la mejora de aprendizajes duraderos siendo necesario utilizar estrategias de trabajos en equipo, coordinación de todas las instancias involucradas en la formación; considerando que la institución educativa es una “unidad” conformada por dos elementos principales:

a) *“Sistema organizativo: constituido por todos los procesos de comunicación e intercambios comunicativos que subyace en el funcionamiento de la escuela (conversaciones formales e informales, información objetiva y subjetiva, actitudes, comentarios directos e indirectos, etc.), que ésta en su devenir produce, y que contiene los elementos esenciales del clima social”.*

b) *“El entorno del sistema organizativo, que comprende a todos los que forman parte de la organización educativa (miembros de los equipos directivos de los centros, alumnado, ex alumnos, familias, docentes...), así como los recursos que permiten y mantienen el funcionamiento del centro (infraestructura, materiales fungibles, recursos tecnológicos, reglamentos, etc.). Así pues, el entorno del sistema organizativo considera a las personas, objetos y elementos entre los que se desarrollarán los procesos que van a constituir el sistema organizativo, y con él el clima del centro”* (Murillo, P. Becerra S, 2009. p. 380).

Desde este enfoque, no es posible expresar de manera aislada la gestión pedagógica y el clima del aula, sin considerar estos elementos del sistema organizativo y el entorno que inciden en la manera de encarar la actividad docente en el aula, en razón que estos circuitos de comunicación establecen estructuras, conceden identidad, dando soporte y cierta estabilidad a su funcionamiento; en este contexto cabe mencionar que el aula es el espacio que está influenciado por la cultura escolar que se percibe en el establecimiento; donde el maestro para abordar un tema nuevo de enseñanza debe poseer procesos activos y estrategias que consigan atraer la atención de los alumnos, porque ellos estarán concentrados en otras actividades.

A criterio del autor, no existe aula perfecta e ideal, en que todos los estudiantes asimilen los conocimientos por igual, comprendan o manejen las mismas destrezas y competencias, es entonces cuando el profesor diagnosticará en el transcurso de impartir los aprendizajes, quién no asimiló, qué parte hay que reforzar y podrá ejecutar tareas en grupos de colaboración para que se fijen dichos conocimientos, en este ambiente relajado será posible que los alumnos mutuamente se expliquen y colaboren en el aula.

Con el propósito de gestionar un clima idóneo en el aula, la experiencia enseña que las asignaturas que demandan mayor concentración deben impartirse en las primeras horas de la mañana, y las asignaturas de cultura estética, cultura física, talleres, o materias que exijan poca concentración es preferible dejar para las horas finales de la jornada.

La socialización juega un papel preponderante en un proceso educativo, donde la acción del docente será estimular los lazos de interrelación entre alumnos en el centro educativo, por ser reales apoyos en el aprendizaje y creando seguridad, confianza, y en este ambiente de armonía los alumnos expresan sus opiniones, inquietudes, formulan preguntas, se vuelven creativos, etc. La escuela ha descuidado trabajar en la socialización para la mejora del proceso enseñanza-aprendizaje, dejando a lado las habilidades sociales que los estudiantes tienen sin considerar que son fundamentales para la práctica pedagógica y para gestionar un clima escolar positivo y procurar aprendizajes significativos.

Los problemas de adaptación de los alumnos en el aula se dan por falta de socialización con sus similares, surgiendo alteraciones emocionales, pero, la estructura actual de la escuela no estimula la interrelación entre compañeros, por ello no es posible extraer ventaja para el desarrollo de aprendizajes, habilidades y mayor comprensión en el salón de clases.

Con sobrada razón se manifiesta que: *“la realidad educativa ha cambiado. Hace algo más de 20 años la organización de poderes dentro del aula era radicalmente distinta lo que se observa en la actualidad. Hoy en día casi no resulta extraño escuchar o leer como los alumnos pueden permitirse distintas formas de agresión verbal, física y psicológica con respecto a los docentes, y en especial hacia sus compañeros.*

*Cabe destacar, que últimamente estamos siendo testigos de actuaciones francamente agresivas entre compañeros, y en ocasiones de alumnos y alumnas hacia el profesorado. En esta realidad educativa, cabe preguntarse entonces, si en la actualidad operan adecuadamente los mecanismos de mediación o arbitraje, que supuestamente han de estar presentes en todo proceso de enseñanza-aprendizaje, si están los docentes debidamente formados para actuar frente a episodios de ruptura de las interacciones sociales, así, como si poseen herramientas adecuadas para mediar ante un conflicto”* (Murillo, P. Becerra S, 2009. p. 384).

Si ese es el panorama que se vive en la cotidianidad del aula, conforme a criterio del autor el maestro debe desplegar un sinnúmero de virtudes para encarrilar el proceso de enseñanza, con el objetivo de reconcentrar a los estudiantes en la actividad académica, además demanda un equilibrio del educador, en lo emocional por manejarse en un nivel de agotamiento, estrés y malestar debido a las exigencias a cumplir dentro de los centros educativos, a más del trabajo didáctico-pedagógico en el aula, preparará sus clases, elaborará instrumentos de evaluación, los corregirá, pruebas, exámenes, tareas, atenderá a padres de familia, tratará casos especiales de los alumnos, impartirá tutorías, asesorará a los alumnos, redactará informes, asistirá a reuniones de área, juntas generales, juntas de curso, incluido actividades de desarrollo profesional.

Este trabajo compartido en actividades curriculares y extracurriculares terminan por desgastar el ánimo y lucidez del maestro, que a veces no cumple a cabalidad su trabajo por la multiplicidad de funciones que le han asignado desde el sistema educativo y quizá este peso, estrés y agotamiento se refleja en el clima del centro educativo y en el aula escolar.

En fin la relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula, es determinante como hemos visto para que se efectivice aprendizajes duraderos, el maestro deberá planificar, organizar, ejecutar y evaluar el proceso enseñanza-aprendizaje, en relación a los contenidos a ser enseñados, dependerá además de las técnicas, métodos empleados, como a la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación Tics, proveyendo de conocimientos funcionales que vayan a servir para la vida, incluyendo valores que consoliden la personalidad del educando.

La gestión pedagógica tienen que ver en propiciar la enseñanza bajo climas de confianza entre docente-alumno, y donde los padres de familia estén satisfechos que sus hijos reciben una educación de calidad con calidez humana, sin que nada se haga sin planificar y sin considerar que el centro del proceso educativo es el alumno, pero un alumno motivado, activo, cooperante en la construcción de su aprendizaje.

*“El estudiante no está solo en el aula, el colegio o el hogar. Comparte su aprender. La clase catedrática no permite la socialización o, por lo menos, es mínima; en la clase moderna adquiere gran importancia la socialización del aprendizaje a través del trabajo grupal, la investigación compartida, la confrontación de ideas, problemas y soluciones. El educando no aprende solo, ni para sí mismo sino que lo lleva a cabo en compañía y para los otros, creando una dinámica de recíproco aprendizaje-enseñanza”.*(Estévez C, 1997. p.27).

#### **3.3.4. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula.**

Hoy en día desde varias áreas de estudio se viene generando debates y propuestas de cómo el docente tiene que encarar el aula de clase, no basta con que se planifique, se trabaje con métodos y técnicas innovadoras, sino que debe disponer

de estrategias para que pueda el maestro desarrollar su trabajo en el aula por la serie de conflictos que diariamente afloran tal cual lo enuncia María Ríos Gonzales del Programa Golden 5; quien manifiesta que existen cinco áreas que influyen en la dinámica del aula y que son: 1. Gestión del aula. 2. Construyendo relaciones. 3. Clima social. 4. Aprendizaje ajustado. 5. Relaciones familia-escuela.

En cuanto a la primera hace referencia a la **creación de un “buen clima en el aula”**, el mismo que admita el proceso de aprendizaje de los estudiantes con actitudes positivas, magnificando éstas y disminuyendo las negativas, las que pasarán desapercibidas. El mencionado programa busca dar pautas en el desarrollo de la clase, flujo y continuidad sin detener el proceso cuando asoman conductas negativas, pero, al presentarse conductas positivas, alabar éstas delante de toda la clase. Trabajar como actividad (resolución de problemas en niveles bajos, en privado, en voz baja), anclar y proyectar, *“finalizar la clase anclando lo trabajado ese día y anticipando lo que se va a trabajar el próximo día”*.

**Construyendo relaciones:** En este punto se buscará crear una “relación positiva entre estudiantes y profesor”, además llamarlo por su nombre al alumno, e interesarse por aspectos que nada tenga que ver con los asuntos de la clase, de igual manera ni siquiera mencionar los inconvenientes de la clase anterior al siguiente día.

**Clima social:** El principal objetivo es contar con un adecuado ambiente de aula para el proceso de enseñanza-aprendizaje, en procura que haya motivación, autoestima y en general armónicas relaciones entre pares y maestro. De acuerdo al Programa Golden, que venimos analizando, las claves para este punto es: Alcanzar un cabal conocimiento del alumno, realizar trabajos cooperativos, plantearse reglas positivas, admitir que cualquier estudiante sea el centro de la clase demostrando interés en torno a su persona.

**Aprendizaje ajustado:** El propósito es elevar el rendimiento académico de cada uno de los estudiantes, motivando y mejorando su autoestima. Para este punto se propone algunos pasos claves como son: Dejando que los estudiantes elijan las actividades a desarrollar en el aula de entre varias alternativas, impulsar una evaluación privada sin que sepan sus pares, dar tareas individualizadas y ayudas mutuas para la solución de problemas.

**Relaciones familia-escuela:** El afán es que la familia y escuela deben trabajar de manera cooperativa. Entre las recomendaciones dadas están: Contactos regulares, mediante llamadas telefónicas, notas o mensajes escritos en tonos positivos, intercambio de información, trabajos colaborativos entre padres, estudiantes y docentes. (Gonzales, 2010).

El maestro como un profesional de la educación es el que desarrolla un sinnúmero de actividades todas ellas encaminadas a la búsqueda de un clima armónico para la enseñanza-aprendizaje; primero su trabajo comienza con una planificación anual en el que se integran los bloques curriculares para el año en una determinada asignatura, seguidamente una planificación por bloques curriculares con sus respectivos perfiles de salida, y finalmente una micro planificación para la hora clase donde se detallan:

Eje transversal, eje curricular integrador de aprendizaje, bloque curricular, destrezas con criterio de desempeño, objetivos educativos específicos, incluyendo sus componentes que son: Actividades de aprendizaje y/o estrategias metodológicas de: *“Anticipación, construcción del conocimiento y consolidación”* (Guillén, 2009, P. 60), recursos, e indicadores de evaluación, los contenidos y estructuras diseñados por el Ministerio de Educación, responden a los intereses y a los aspectos cognitivos y socio-afectivo de los estudiantes de Educación Básica.

En segundo lugar, el docente debe atender todas las inquietudes que se presentan en el aula de clase, respetando sus comentarios y puntos de vista, convirtiendo el

ambiente escolar en un espacio de diálogo y respeto por las diferentes opiniones vertidas por los estudiantes y en muchas ocasiones siendo un mediador de conflictos en el salón de clase; pero también relaciona los nuevos contenidos con los ya aprendidos; otra de las prácticas a aplicarse es el uso de estrategias de trabajo cooperativo al punto que sea el alumno el que vaya descubriendo el conocimiento con autonomía, permitiendo la resolución de problemas y a la vez estimulando sus avances.

Siempre el aula es el espacio ideal para aplicar técnicas innovadoras de enseñanza-aprendizaje, de descubrimientos enriquecedores donde el profesor es guía y orientador, pero a la vez los aportes de los alumnos dinamizan y generan participación, confianza en el aula y se llega a mejorar el autoestima porque se reconocen las destrezas y logros alcanzados.

### **3.4. TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS DIDÁCTICO-PEDAGÓGICAS INNOVADORAS**

#### **3.4.1. Aprendizaje Cooperativo.**

*Actualmente: “se intenta superar la idea muy arraigada de que el profesor enseña y el alumno aprende, es decir, de que es el profesor quien se considera como poseedor de los conocimientos que debe transmitir al alumnado. Su función ya no consiste en un simple salto de los conocimientos desde su cabeza hasta la del alumno. Esa fórmula se sustituye por otra muy distinta: el profesor enseña y aprende, el alumno aprende y enseña. Ambos contribuyen a desarrollar el proceso de aprendizaje y ambos convergen en un mismo punto: aprende a aprender; cada uno en su nivel de madurez” (Ontoria A, Gómez J, Molina A, 2000. p. 184).*

Frente a esta concepción, para alcanzar un exitoso rendimiento dentro de un grado o curso, se requiere que se trabaje no de manera aislada, sino aunando esfuerzos conjuntos y siendo parte de equipos de trabajo cooperativo. El ejercicio cooperativo

exige aplicar en el salón de clases, grupos pequeños de alumnos sean estos homogéneos y heterogéneos, donde la suma de esfuerzos dé como resultado el cumplimiento de una tarea encomendada, donde cada uno de sus integrantes aporten para concretar su aprendizaje personal y la de los demás.

El aprendizaje cooperativo no es igual al aprendizaje competitivo o individualista; el primero se acopla a cualquier asignatura, programa, trabajo didáctico, etc. que haya sido debidamente orientado para su ejecución, dando la posibilidad que los alumnos vayan construyendo su aprendizaje de acuerdo a su propio ritmo y cuya evaluación el maestro lo sabrá valorar mediante normas prefijadas. En cambio el aprendizaje competitivo, se lo hace de manera aislada, cada alumno busca a su manera asimilar los conocimientos sin que medie la interrelación, es decir, la comunicación entre sus compañeros, tan solo es un esfuerzo personal, hasta cierto punto egoísta.

De acuerdo a Johnson D, Johnson R, Holubec E (1999) al aprendizaje cooperativo, lo clasifican en tres grandes grupos que a continuación se expresa:

a) **Los grupos formales de aprendizajes cooperativos:** Su tiempo de trabajo puede ir de una hora clase, hasta un reducido número de semanas, persigue este grupo cumplir objetivos comunes, trabajan hasta concluir con su tarea. Este tipo de grupo admite la destacada participación de cada uno de sus integrantes como también llevar adelante un sinnúmero de actividades de inicio, llegando a concretar sus estructuras conceptuales de aprendizaje.

b) **Los grupos informales de aprendizaje cooperativo:** Es de limitada acción, se agota en una hora clase, es quizá utilizado para que los alumnos concentren su atención en lo que el maestro expone, ilustra, y así puedan procesar cognitivamente. Son contados minutos que disponen los estudiantes antes de la apertura y cierre de la clase para que ellos organicen, dialoguen, expliquen y sinteticen lo enseñado por el docente, en mayor medida se puede utilizar en clases expositivas.

c) **Los grupos de base cooperativos tienen un funcionamiento de largo plazo:** La vida de estos grupos puede ser de un año escolar, sus miembros son

permanentes, su trabajo consiste en apoyarse entre sí, permanecer unidos en todas sus tareas, su afán es obtener elevados niveles de rendimiento académico; crean fuertes lazos de solidaridad, de interrelación, de cumplir a cabalidad con sus obligaciones escolares, además de practicar valores, ser tolerantes y alcanzar un óptimo desarrollo cognitivo. Una vez que se comienza estructurando labores con grupos cooperativos, los alumnos van adquiriendo destrezas automáticas para manejarse en estos ambientes de participación directa y compromiso con los demás.

Al conformar grupos cooperativos en el aula, no quiere decir que se garantiza su trabajo, ni tampoco que el clima escolar en el aula se mejora, puede ser que en algunos casos aquello ocurra; en otras ocasiones se altera, por ello el maestro debe conocer cuándo realmente se tienen grupos cooperativos y con qué tipo de grupo se puede trabajar, en razón que existen grupos de pseudoaprendizaje que asumen actitudes de rivalidad y desconfianza, a pesar que al inicio han acordado sumar esfuerzos para cumplir con sus tareas.

Otro tipo de grupo que aparece, es el de **aprendizaje tradicional**: La percepción de los estudiantes es que serán evaluados de forma individual, solo establecen contacto para conocer en qué consiste la tarea, pero no para enseñar a los que no saben, en este grupo, hay estudiantes que tan solo se aprovechan del esfuerzo de los más responsables y sobresalientes. Existe un tercer grupo de **aprendizaje cooperativo**, sus integrantes conocen que la responsabilidad de sus tareas recae en todos, por lo tanto debe haber esfuerzos conjuntos, las características de este grupo son:

- 1) Máximo esfuerzo de cada miembro para que sobresalga el grupo.
- 2) Todos son responsables en la búsqueda de un excelente trabajo.
- 3) Aquí, se producen ayudas reales entre sus miembros no solo en la parte académica, sino en lo personal.
- 4) Se enfatiza en la interrelación, lo cual va a potenciar su trabajo en equipo con el fin lograr metas.
- 5) Se evidencia los logros alcanzados, y están conscientes que el equipo funcionó.

Un cuarto grupo es el de **aprendizaje cooperativo de alto rendimiento**: Este equipo de trabajo es el que mejor desempeño alcanza por el grado de compromiso que cada miembro asume para llegar al éxito propuesto. Sus integrantes se manifiestan de la siguiente manera: *“No solo confiamos unos en otros, no sólo nos respetábamos mutuamente, sino que a cada uno lo importaban mucho los demás miembros del equipo. Si veíamos que alguno estaba pasando por un mal momento, no vacilábamos en ofrecerle ayuda”* (Johnson D, Johnson R, Holubec E, 1999, p 5)

Conviene entonces que el maestro sepa qué tipo de grupos quiere forjar, para que los alumnos puedan integrarse verdaderamente en auténticos grupos cooperativos donde se determine logros comunes, haya aprendizaje entre los unos y los otros, así cada uno cumplirá su rol con responsabilidad.

### 3.4.2. Concepto

Al aprendizaje cooperativo lo definen como: *“Un método y un conjunto de técnicas de conducción del aula en la cual los estudiantes trabajan en unas condiciones determinadas en grupos pequeños desarrollando una actividad de aprendizaje y recibiendo una evaluación de los resultados conseguidos”* (Lobato, 1997. p. 61).

Analizar lo conceptualizado, aunque se tengan conformados los grupos nada hace prever que el trabajo sea cooperativo dentro del aula, porque entre sus miembros debe haber una fluida comunicación, confianza e interrelación necesaria, donde el desarrollo de las actividades sean autoevaluadas de manera conjunta. Se tendrá un aula cooperativa cuando existan comportamientos y actitudes de intercambio de conocimientos, datos informativos, materiales, aportes individuales, con el ánimo de cumplir con los objetivos trazados por el profesor.

En un aula de trabajos en equipo, es fundamental que los estímulos no falten, porque incentiva a fortalecer y reconocer los logros alcanzados. El docente acudirá al salón de clase, planificando las actividades a desarrollar en la misma, y esas

actividades posibilitarán la labor de cooperación entre los alumnos de manera que cada uno cumpla su tarea; la motivación intrínseca viene a ser un elemento que mejora las relaciones humanas entre los miembros y por el éxito obtenido en el grupo genera autoestima.

Otra de las definiciones sobre trabajo cooperativo tenemos: *“La cooperación consiste en trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes. En una situación cooperativa, los individuos procuran obtener resultados que sean beneficiosos para ellos mismo y para los demás miembros del grupo. El aprendizaje cooperativo es el empleo didáctico de grupos reducidos en los que los alumnos trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y la de los demás. Este método contrasta con el aprendizaje competitivo, en el que cada alumno trabaja en contra de los demás para alcanzar objetivos escolares tales como una calificación de “10” que solo uno o algunos pueden obtener, y con el aprendizaje individualista, en el que los estudiantes trabajan por su cuenta para lograr metas de aprendizaje desvinculadas de los demás alumnos”* (Jonhson D, Jonhson R, Holubec E, 1999, p. 3).

El trabajo en grupo beneficia a todos sus integrantes, cada estudiante se esfuerza al máximo para alcanzar aprendizajes a favor de sí mismo como de los demás, este tipo de trabajo se opone al individualista, que tan solo le interesa tener logros personales sin importar que los demás comprendan o asimilen, peor aún acudir en su ayuda para que aprendan.

En los trabajos cooperativos el maestro deposita autoridad en un miembro del grupo, hace que se manejen con libertad y autonomía, quedando en las manos de los educandos la forma de abordar el conocimiento, las tareas, los materiales a utilizar; el profesor orientará el trabajo en la medida que se llegue a problemas difíciles de superar.

Es fundamental resaltar que: *“la tarea más importante para el docente es la supervisión de los diferentes procesos en el aula, lo cual significa que el trabajo en*

*los grupos debe ser vigilado, tomando en cuenta que realmente debe tratarse de cooperar y no sentarse juntos para trabajar individualmente. Los procesos en grupo deben ser orientados cuando sea necesario. También es tarea del docente demostrar que un grupo ha trabajado bien mediante un premio o, por ejemplo, con frases de elogio” (Roeders, 2006, p. 93).*

### **3.4.3. Características**

En el centro educativo siempre se habla de la eficacia y eficiencia que debe procurarse en todos los ámbitos del qué hacer cotidiano, con el propósito fundamental de lograr la calidad de la educación a favor de las niñas, niños y adolescentes. El recurso tiempo se debe priorizar al máximo en el aula de clase, por ello el docente, al trabajar con grupos cooperativos, deberá tener presente las siguientes características básicas para que funcione a cabalidad un grupo, las mismas que a continuación describen:

a) **Interdependencia positiva:** Es un elemento clave en el trabajo cooperativo, porque el estudiante debe saber que su esfuerzo y calidad de desempeño, va a redundar en su beneficio como del equipo, por lo tanto el docente explicará claramente en qué consiste la tarea y cuál es el objetivo a cumplirse.

b) **Los grupos se constituyen según criterios de heterogeneidad:** aquí se considerará las características y habilidades personales de cada uno de los miembros del grupo, con el ánimo que todos aporten y trabajen, de esta manera sus diferencias enriquecerán al grupo.

c) La función de liderazgo es responsabilidad compartida de todos los miembros que asumen roles diversos de gestión y funcionamiento; cabe resaltar que existe una responsabilidad individual y grupal, por ser valores que hacen grande a las

personas, porque si no se practica se incumplirán obligaciones las que acarrearán consecuencias unas más graves que otras.

A criterio del autor, la responsabilidad se presenta en toda actividad humana, en especial en el campo de la educación en procura de aprendizajes, cuyo papel del estudiante es prepararse, cumplir con sus tareas académicas. Partiendo de este contexto en el aula de clase, para desempeñarse en grupos de trabajo cooperativo, se requiere de una elevada responsabilidad de cada uno de los miembros, para que las tareas asignadas sean ejecutadas, todos conocen cuál es el objetivo del grupo, se podrá evaluar los esfuerzos individuales que sumados determinarán el éxito, permitirá saber quién de los miembros necesita refuerzo, y aliento de sus compañeros. Este actuar del grupo admite que aprendan juntos para que el estudiante vaya adquiriendo autonomía, destrezas y un comportamiento en sintonía con las demandas sociales.

*d) Generar una interrelación positiva entre los miembros del grupo.*

*e) Desarrollo de competencias relacionales necesarias en un trabajo cooperativo tales como: confianza, comunicación eficaz, gestión de conflictos, solución de problemas, toma de decisiones.*

*f) Evaluación del grupo de manera individual. (Lobato, 1997. p. 61).*

Johnson D, Johnson R, Holubec E, coincide con Lobato Clemente, en cuanto a la interdependencia positiva, responsabilidad y evaluación como características del aprendizaje cooperativo; además de aquello resaltan también los siguientes elementos que son:

**a) Interacción estimuladora:** El proponerse a trabajar en grupo cooperativo, demanda acoplarse y emprender una aventura colectiva, cada miembro aporta talento, desempeño para que se cristalice el éxito del grupo, ellos comparten recursos sin antagonismos, ni confrontaciones, al contrario se dejan guiar, asesorar, apoyar; todo por aprender unos de otros, en este clima escolar fluyen las

explicaciones, los argumentos, los análisis, las conceptualizaciones; es decir, se busca aprendizajes significativos, sin descartar los contextos.

b) **Técnicas interpersonales y de equipo:** Trabajar en equipo no es igual que hacerlo de manera individual, se requiere conocer técnicas de relacionamiento, tolerancia, convivir juntos, aceptarse porque el grupo por su cuenta tiene que asumir decisiones, organizarse, aprender a conducirse, comunicarse con efectividad bajo un clima escolar de confianza, confrontar con respeto y llegar a acuerdos mínimos para emprender sus tareas.

c) Finalmente la evaluación, es una característica importante de los grupos cooperativos, porque aquí, se evalúa si se cumplieron los objetivos; si hubo el aporte de cada miembro, cuál era la calidad de relacionamiento entre sí, cuáles fueron las actitudes positivas y cuáles hay que cambiarlas, en fin qué problemas frecuentes se tuvieron, etc. Esta evaluación ayudará a buscar la eficacia en los aprendizajes, en bien de sus miembros. (Johnson D, Johnson R, Holubec E, 1999. p. 6-7).

Es importante manifestar que en los grupos de trabajo cooperativo se proporciona un lugar donde los alumnos se integran, emiten sus criterios, hacen sus aportes, los docentes también aprenden, aquí se valora lo expresado por sus miembros, pero también se evoca conocimientos y experiencias del pasado para enriquecer el trabajo cooperativo de esa manera los estudiantes construyen su propio aprendizaje.

#### **3.4.4. Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo**

El trabajo cooperativo en sí tiene múltiples ventajas, se acrecienta el rendimiento académico de los alumnos, los aprendizajes son duraderos, se promueven relaciones humanas positivas, se desarrollan niveles de razonamiento y

pensamiento crítico, se afianzan los lazos entre sus miembros, se practican valores de solidaridad, tolerancia al igual que se mejora el nivel de comunicabilidad entre sus integrantes

*En el trabajo grupal “se progresa más en las formas de aprendizaje cooperativo que en sistemas de instrucción clásicos y –en menor medida- en comparación con sistemas individualizadores. Esto se puede destacar, por ejemplo, para habilidades de ortografía, vocabulario, cálculo y matemáticas, conocimiento acerca de la historia y del mundo contemporáneo. El incremento no solo se manifiesta en una mayor base de conocimientos del alumno, que se constituye de una manera más efectiva, sino también en el logro de niveles más altos de raciocinio y especialmente en una mayor capacidad de razonamiento crítico de los alumnos”. (Roeders, 2006. p. 48).*

Para desarrollar el trabajo cooperativo, el maestro debe comenzar organizando los grupos como también las siguientes actividades: Designando un nombre al equipo, estableciendo las normas que las regirá, determinando sus roles y funciones, los planes del equipo, los planes del trabajo personal, y reflexiones de parte de los miembros del equipo. (Benito, 2007).

Ahora el aprendizaje cooperativo requiere ciertas competencias que el docente debe manejarlas, comenzando desde la estructuración de grupos de trabajo heterogéneos (tres o cuatro alumnos), conocimiento de las capacidades de cada estudiante con el afán que se fomente un clima escolar apropiado para la interrelación a sabiendas que se pretende conseguir aprendizajes significativos.

Para iniciar en el aula con un aprendizaje cooperativo, es necesario que se planifique las actividades, y que el salón de clase preste las facilidades de espacio por ejemplo, en vista que cada grupo, una vez integrados sus miembros necesitan comunicarse, discutir, consensuar.

Además, con antelación el maestro dispondrá de los materiales suficientes necesarios para cada equipo de esta forma aproveche al máximo el tiempo que dispone para la clase. Una vez organizados, se les comunicará con claridad sobre los objetivos del trabajo a ser logrados, las actividades que se deben distribuir entre sus miembros, siempre procurando ayudas mutuas.

El Grupo de Investigación de Sharan y Sharan, citado por Lobato (1997). En sus estudios destacan cuatro aspectos básicos de la interrelación grupal y que son: la investigación, la interacción, la interpretación, la motivación intrínseca. Según estos autores el punto de partida de toda actividad de aprendizaje es la organización de una investigación, suscitadora de una motivación intrínseca, una interacción y una confrontación para poder llevarla a término.

La interacción tiene por objeto la investigación, la repartición de los contenidos descubiertos y el placer de descubrirlos. Los problemas y los interrogantes son afrontados buscando junto a los otros los contenidos, interpretándolos, discutiéndolos y, por esto, estimulados por el interés de conocer. La motivación por conocer es manifestada por una curiosidad movida por interrogantes y problemas, y mantenida por la interacción y la confrontación.

#### **a. La investigación**

El aprendizaje puede suceder de muchos modos y mediante diversas secuencias cognitivas o procedimentales. La investigación como actividad es el procedimiento elegido como actividad de aprendizaje y constituye el contexto que orienta la actividad, las interacciones, las evaluaciones, el aprendizaje y la motivación intrínseca.

#### **b. La interacción**

La posibilidad de comunicar, de interactuar, de intercambiar opiniones, de discutir es un elemento fundamental del trabajo en grupo. Si bien es un elemento importante, la interacción en el trabajo cooperativo es una competencia que no ha de ser supuesta en el profesorado como en el alumno. Tanto uno como otro deben coordinar su modelo de comunicarse de manera que faciliten y hagan eficaz la cooperación. El profesorado debe promover sobre todo algunas competencias de interacción:

- Crear un clima y un ambiente de comunicación en el grupo en el que se puedan expresar libremente las propias ideas y sentimientos, expresarse sin descalificar o juzgar a los demás...

- Desarrollar las competencias comunicativas de los estudiantes como hablar concisamente, escucharse activamente, reflexionar sobre lo escuchado, participar sin monopolizar la discusión, buscar el consenso para llegar a acuerdos mínimos entre sus integrantes.

- Ayudar al alumnado a reflexionar sobre la actividad desarrollada en el grupo. La interacción y la actividad que desarrolla el grupo son muy importantes en relación a los objetivos y resultados que se desean conseguir. Tanto el profesor como los alumnos tienen necesidad de un tiempo de reflexión para examinar constantemente el trabajo y la comunicación en el grupo: identificar las situaciones disfuncionales, analizar su disfuncionalidad y cómo evitarla en ocasiones sucesivas, pensar cómo generalizar las habilidades particularmente eficaces y positivas y, por último, determinar un objetivo concreto y práctico que mejore el trabajo y la interacción del grupo.

- Organizar actividades que faciliten el aprendizaje interactivo, es decir: que todos los alumnos puedan fácilmente participar, y que tengan necesidad y oportunidad de confrontarse, discutir elaborar conjuntamente los conocimientos adquiridos,

presentar los respectivos puntos de vista, encontrar una articulación entre varios conocimientos, etc.; que las tareas y la actividad no presenten una solución precisa y bien definida, sino compleja y con posibilidad de soluciones diversas.

-Formar grupos según las características individuales del alumnado, de las tareas a desarrollar y el periodo durante el cual los miembros de los grupos deban trabajar conjuntamente.

### **c. La interpretación**

No se da aprendizaje sin actividad cognitiva. El grupo para aprender debe desarrollar procesos cognitivos de comprensión, interpretación o integración. Deben confrontar y elaborar el significado de los conocimientos conseguidos en función de la pertinencia del problema o cuestión propuestos.

### **d. La motivación intrínseca**

La motivación no es una estrategia del aprendizaje, sino un componente fundamental del proceso. Provee de los recursos para el empeño, la continuidad, el compromiso, la orientación en las acciones que se plantean. Mientras la motivación extrínseca insta a la acción para conseguir un premio o evitar un castigo, la intrínseca mueve por la gratificación que la misma acción conlleva.

Otros estudiosos del trabajo cooperativo plantean ciertas condiciones y que son:

*a) “Modificar los prejuicios de los alumnos y del profesor; en cuanto a su reducida capacidad y habilidades que disponen.*

*b) Preparar a los alumnos a la cooperación por medio de la enseñanza de las competencias cooperativas específicas.*

*c)Organizar tareas complejas: Para que todos participen en las tareas, el docente debe programar tareas un tanto complejas, en las que sea posible aplicar diversas habilidades y capacidades.*

*d)Dar a cada miembro del grupo el rol o tarea a desempeñar: El profesor debe preparar las instrucciones de las tareas para cada grupo.*

*e)Evaluar y optimizar el trabajo de grupo: Hacer un seguimiento y evaluación de cómo se ha realizado la tarea, cómo los alumnos han trabajado, qué procesos se han desarrollado y qué conductas se han observado, siendo importante conocer para posteriores trabajos cooperativos” (Lobato, C, 1997, p 69).*

A criterio del autor, es pertinente que el docente promueva valores que se requiere para trabajar en aprendizajes cooperativos, sin que haya prejuicios que afloren hablando de los adolescentes, en vista que entre niños pasan desapercibidos ciertas diferencias, éstas acentuándose en grados o cursos superiores sea por el género, posición económica, empatía, grado de relacionamiento, etc.

Una estrategia clave para que funcionen los grupos, es que sus miembros no deben ser sólo de alumnos “excelentes”, sino combinarlos entre más destacados y menos, para que se produzca la necesidad de enseñarse entre sus integrantes y a la vez que cada uno tenga su rol que cumplir con responsabilidad, porque si no ocurre colaboración, si hay esfuerzos tan solo de unos y los demás no participan, no aportan, se pierde el interés de trabajar en grupos y eso se debería evitar.

Se recomienda por parte de algunos investigadores organizar tareas complejas, asignándoles roles específicos a cada uno para que se impongan retos, empeños y puedan aprender, al buscar la forma de solucionar lo planteado, con ello el profesor

posibilitará al alumno el trabajar con múltiples habilidades, haciendo que las tareas sean concretas.

El maestro debe enseñar a manejar y procesar información, para que se les facilite las actividades en grupo; porque algo que no entienden los alumnos y no reciben orientaciones convincentes, pierden interés y dan lugar a eventos de indisciplina. Siendo la tarea del facilitador de integrarlos y motivarlos, posibilitándoles avanzar a los grupos; rediseñar las clases de acuerdo a las necesidades que tienen los estudiantes en cuanto a la asignatura y permanentemente realizar diagnósticos sobre los problemas que vayan surgiendo, y haciendo intervenciones del docente en el momento oportuno para conseguir eficiencia. Para un cabal cumplimiento de las actividades requiere que existan normas que regulen los comportamientos de sus integrantes, que las tareas tengan un tiempo establecido para abordarlas, que existan actitudes éticas y se llegue al éxito esperado.

A los alumnos se los debe proporcionar las estrategias, técnicas y métodos apropiados para que sus tareas sean llevaderas, se los debe acompañar en su proceso de aprendizaje dentro de los grupos, procurando que las expectativas lleven a feliz término, siempre buscando innovar sea en una o varias asignaturas de esa manera se irá construyendo el conocimiento, y efectuando una retroalimentación oportuna de todos los grupos.

Las autoridades del centro educativo harán esfuerzos para que sus maestros reciban desarrollo profesional sobre aprendizajes cooperativos, y así el equipo de docentes sean capacitados en cuanto a manejos de grupos cooperativos, pudiendo cada vez ser eficaces y eficientes en el cumplimiento de sus obligaciones académicas.

Conforme al punto de vista del investigador, es preciso que en la reunión de docentes, reuniones de áreas se dialogue, se discuta y arribe a consensos sobre cómo mejorar la práctica de los aprendizajes cooperativos, porque de ese trabajo dependerá la calidad de educación ofertado por el plantel. Aquí, de manera general

se involucrarían directivos, docentes, estudiantes y padres de familia para que conozcan de cerca cómo se llevan los procesos de enseñanza-aprendizaje, pero que tengan conocimiento además sobre las carencias en cuanto a materiales o recursos que se necesitan y que no se disponen.

Se debe mencionar que las agrupaciones de los estudiantes en el aula es para procurar aprendizajes mutuos, se habla que los grupos pueden ser homogéneos o heterogéneos lo cual para algunos estudiosos no influye: *“una enseñanza pobre no es eficaz ni en grupos homogéneos ni heterogéneos; con una enseñanza excelente, cualquiera puede tener éxito”* (Gonzales, 2003, p.99), se indica que no solo se trata de agrupar, sino que apliquen estrategias de cómo aprender para que los educandos construyan el conocimiento.

En estudios realizados se han determinado que estudiantes con bajo nivel intelectual enriquecen las tareas en grupos; lo cual con aprendizajes tradicionales no se visibilizan, no así en aprendizajes cooperativos que despierta la curiosidad por las ideas y opiniones vertidas de sus integrantes, se maneja mayor información que la del simple libro utilizado en clase, se implican mayormente en cuanto a las tareas, existe un mayor desarrollo afectivo dentro como fuera del aula por los trabajos que tienen que realizar, asumen actitudes positivas hacia la asignatura y lugar a mayor comunicación y apoyo con el profesor.

En conclusión con el trabajo cooperativo, se produce un mejor desempeño, y mayor rendimiento académico de los estudiantes, los conocimientos asimilados son duraderos, se genera una motivación intrínseca, pero también se producen niveles de razonamiento y desarrollo del pensamiento crítico lo cual representa un logro del centro educativo, del maestro y el educando.

## 4. METODOLOGÍA

### 4.1. Contexto:

La investigación se realizó en la Escuela Fiscal Mixta “Nicanor Merchán”, del centro urbano del cantón San Fernando, provincia del Azuay, cuyo año de fundación es el 01 de enero de 1912, siendo 100 años de existencia, sus directores han sido en el orden que se les enuncia: Profesor. Miguel Sempértegui, José María Quito, Profesor. Julio Quito y actualmente la Profesora. Silvia Melania Peña Calle.

La Escuela cuenta con ocho docentes y ocho grados, incluido Primero de Básica, con un número de 100 estudiantes; al preguntar a la señora Directora, cuáles han sido sus principales logros, supo manifestar: “La formación y capacitación de los niños, quienes han ocupado los primeros lugares a nivel de la provincia”. La misión de la Escuela “Nicanor Merchán” (urbana) es: “Formar a los niños y niñas en destrezas, habilidades y práctica de valores, para alcanzar ciudadanos útiles a la sociedad”. La visión es: “Preparar a los alumnos para el desarrollo de sus capacidades, brindando una educación inclusiva, de calidad con calidez”.

Además se indica que los miembros de la comunidad educativa son colaboradores; al revisar las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, y Amenazas FODA institucional, el centro educativo como Fortalezas tiene: Padres de familia cooperadores, estudiantes dispuestos al cambio, espacio físico amplio y un moderno laboratorio de computación. Oportunidades, apoyo del Ilustre Municipio de San Fernando, Consejo Provincial, DINSE y Padres de Familia. Debilidades, el reducido número de alumnos (100 estudiantes) y poca unidad de criterios entre los maestros. Amenazas: la migración, escasa valoración de la comunidad hacia la escuela, y la inestabilidad de los profesores. La población que atiende el centro educativo es urbano-marginal y acuden de los sectores aledaños al cantón.

El centro educativo rural, investigado es la Escuela Fiscal Mixta “Agustín Crespo Heredia”, de la parroquia San Gerardo, del cantón Girón, provincia del Azuay, el año

de creación fue en 1954 a decir de sus autoridades, sus Directores fueron los profesores: Efraín Espinoza, Arcecio Pauta, Mirian Moscoso, Manuel Jiménez, Profesor Andrés Aguilar y profesora Gladis Tenezaca.

Son siete profesores que laboran en la Escuela rural, cuenta con 94 alumnos. La Visión del centro educativo es: “Alcanzar una educación con igualdad de oportunidades de niños y niñas en los aspectos cognitivo, afectivo y psicomotor, de acuerdo a los avances tecnológicos que exige la sociedad y de esta forma el educando podrá enfrentarse a las nuevas realidades sin mayores dificultades”. Misión: “Es preparar al niño para la vida con una educación de calidad, sirviendo a los educandos, padres de familia y comunidad; demostrando interés por el trabajo, fortaleciendo las prácticas de valores y un cambio de actitud de los docentes, innovando las estrategias de aprendizaje, coadyuvando esfuerzos con entidades de desarrollo para la ejecución de proyectos que vayan en beneficio de la institución”.

Las Fortalezas que tiene la institución a criterio de su Directora, en vista que no disponen son: Desayuno escolar, maestros titulados, colaboración de los padres de familia, apoyo de las Organizaciones No Gubernamentales ONGs, Junta Parroquial de San Gerardo y el Ilustre Municipio de Girón. La población a la que atiende la Escuela es del centro parroquial, sectores aledaños y otros lugares, cuyas familias acuden al lugar por motivos de trabajo, indicando que los niños y niña proceden de hogares socioeconómicos bajos, sumado a esta realidad la migración al extranjero.

**4.2. Diseño de investigación:** En el presente trabajo investigativo han sido objeto de estudio los alumnos de los Séptimos Años de Educación Básica de los centros educativos: “Nicanor Merchán” (Escuela urbana del Cantón San Fernando), y “Agustín Crespo Heredia” (Escuela rural de la parroquia “San Gerardo” del cantón Girón), incluido los docentes de los referidos centros educativos, durante el año lectivo 2011-2012.

Este estudio tuvo las siguientes características: de carácter **experimental**, porque no existió manipulación deliberada sobre las variables por parte del investigador, se observaron los procesos educativos desarrollados y se pasó a una fase de análisis y descripción de los hechos.

Además fue un estudio **Transeccional** (transversal), precisamente porque se ha procedido a recopilar los datos en los establecimientos educativos en un momento único. También es un trabajo **Exploratorio**, en razón que obedeció a una exploración inicial en un tiempo específico.

**Descriptivo:** En esta investigación se indagaron las incidencias de las modalidades o niveles de una o más variables en la población de estudiantes y docentes de los Séptimos Años de Educación Básica, durante el año lectivo 2011-2012. Por lo tanto, la investigación es de tipo Exploratorio y Descriptivo, en razón que permitió explicar y caracterizar la realidad de la Gestión Pedagógica del Docente y su relación con el clima de aula, admitiendo conocer la realidad del proceso enseñanza-aprendizaje. El tema se presta para profundizar en el campo socioeducativo, es decir el aspecto social que se vive en el plantel y la educación enfocada en el contexto institucional, con énfasis en un análisis crítico. (Andrade, 2011)

**4.3. Participantes:** Esta investigación se la realizó como se señala líneas arriba en dos centros educativos la Escuela Fiscal Mixta “Nicanor Merchán”, que es un centro educativo urbano del Cantón San Fernando, Provincia del Azuay, en esta institución se trabajó con 15 niños y un docente del Séptimo Año de Educación Básica; la jornada de trabajo es matutina. La característica de esta escuela es que acoge en sus aulas estudiantes de la zona urbano-marginal, pero, que buscan superarse. El docente investigado se muestra un maestro innovador, inclusivo y que se considera “buen amigo de los alumnos”.

El segundo centro educativo investigado, fue la Escuela Fiscal Mixta “Agustín Crespo Heredia”, de la parroquia San Gerardo, del cantón Girón, Provincia del

Azuay; su jornada de labor docente es matutina, en este establecimiento se investigó a diez estudiantes y la maestra Lcda. Lina Beltrán Osorio, los investigados se caracterizan como activos, participativos y ansiosos por aprender. A continuación se ilustran los datos informativos básicos de los estudiantes y docentes investigados de las dos instituciones.

### **DATOS INFORMATIVOS DE LOS ESTUDIANTES**

TABLA Nro. 1

**Tabla 1: Segmentación por área**

| <b>OPCIÓN</b> | <b>FRECUENCIA</b> | <b>%</b>   |
|---------------|-------------------|------------|
| <b>Urbana</b> | <b>15</b>         | <b>60</b>  |
| <b>Rural</b>  | <b>10</b>         | <b>40</b>  |
| <b>Total</b>  | <b>25</b>         | <b>100</b> |

**Fuente:** Directores de los centros educativos.

**Elaborado por:** Manuel Mesías Romero Valdez.

Son 25 estudiantes encuestados sumadas las dos instituciones (100 %), un 60 % corresponden a la Escuela “Nicanor Merchán” y un 40 % a la Escuela “Agustín Crespo”, el porcentaje revela que mayor número de estudiantes pertenecen a la Escuela urbana y en menor porcentaje a la Escuela rural.

TABLA Nro. 2

**Tabla 2. Sexo de los estudiantes encuestados.**

| <b><u>P 1.3</u></b> |                   |            |
|---------------------|-------------------|------------|
| <b>Opción</b>       | <b>Frecuencia</b> | <b>%</b>   |
| Niña                | 12                | 48         |
| Niño                | 13                | 52         |
| <b>TOTAL</b>        | <b>25</b>         | <b>100</b> |

**Fuente:** Encuesta a estudiantes de los centros educativos.

**Elaborado por:** Manuel Mesías Romero Valdez.

De los 25 estudiantes encuestados de los dos centros educativos, se puede observar que un 48 % son niñas y un 52 % niños; lo cual indica que existe una mayor población de niños en las dos instituciones en lo referente a los Séptimos Años de Educación Básica.

TABLA Nro. 3

**Tabla 3. Edad de los estudiantes.**

| <b><u>P 1.4</u></b> |                   |          |
|---------------------|-------------------|----------|
| <b>Opción</b>       | <b>Frecuencia</b> | <b>%</b> |
| 9 - 10 años         | 5                 | 20       |
| 11 - 12 años        | 19                | 76       |
| 13 - 15 años        | 1                 | 4        |
| TOTAL               | 25                | 100      |

**Fuente:** Encuesta a estudiantes de los centros educativos.

**Elaborado por:** Manuel Mesías Romero Valdez.

En cuanto a la edad de los estudiantes, se distribuye un 4 % que pertenecen a una población de 13 a 15 años, un 20 % de 9 a 10 años y un 76 % corresponde a la edad de 11 a 12 años, con lo cual se demuestra que la mayoría regularmente no han reprobado ningún año escolar.

TABLA Nro. 4

**Tabla 4: Lugar de estadía de los padres que están ausentes de los estudiantes.**

| <b><u>P 1.6</u></b> |                   |          |
|---------------------|-------------------|----------|
| <b>Opción</b>       | <b>Frecuencia</b> | <b>%</b> |
| Vive en otro país   | 7                 | 28       |
| Vive en otra ciudad | 5                 | 20       |
| Falleció            | 1                 | 4        |
| Divorciado          | 0                 | 0        |
| Desconozco          | 5                 | 20       |
| No contesta         | 7                 | 28       |
| TOTAL               | 25                | 100      |

**Fuente:** Encuesta a estudiantes de los centros educativos.

**Elaborado por:** Manuel Mesías Romero Valdez.

Como se observa en la tabla 4, en lo que respecta a la presencia o ausencia de sus padres, los estudiantes contestan un 28 % con padres que viven en otro país, un 20 % indican que viven en otras ciudades, 4 % indican que falleció y un 28 % no contestan; un 20 % desconocen dónde se encuentran sus padres, en consecuencia

se evidencia el fenómeno de la migración y desconocimiento sobre la situación de los padres.

TABLA Nro. 5

**Tabla 5: La persona que ayuda y revisa los deberes en el hogar.**

| <b><u>P 1.7</u></b> |                   |            |
|---------------------|-------------------|------------|
| <b>Opción</b>       | <b>Frecuencia</b> | <b>%</b>   |
| Papá                | 0                 | 0          |
| Mamá                | 11                | 44         |
| Abuelo/a            | 4                 | 16         |
| Hermano/a           | 3                 | 12         |
| Tío/a               | 2                 | 8          |
| Primo/a             | 0                 | 0          |
| Amigo/a             | 1                 | 4          |
| Tú mismo            | 4                 | 16         |
| No contesta         | 0                 | 0          |
| <b>TOTAL</b>        | <b>25</b>         | <b>100</b> |

Fuente: Encuesta a estudiantes de los centros educativos.

Elaborado por: Manuel Mesías Romero Valdez.

Respecto a quién ayuda en las tareas académicas en los hogares; los estudiantes responden: 4 % ayudan los amigos, un 8 % tío o tía, hermana o hermano un 12 %, un 16 % el mismo estudiante, un 16 % el abuelo u abuela y un 44 % mamá. Se observa que las madres son las que mayormente ayudan los deberes a sus hijos y controlan, mientras que el padre ni siquiera interviene en el apoyo académico.

TABLA Nro. 6

**Tabla 6: Nivel de estudios de la mamá de los estudiantes.**

| <b><u>P 1.8.a</u></b> |                   |            |
|-----------------------|-------------------|------------|
| <b>Opción</b>         | <b>Frecuencia</b> | <b>%</b>   |
| Escuela               | 18                | 72         |
| Colegio               | 6                 | 24         |
| Universidad           | 0                 | 0          |
| No Contesta           | 1                 | 4          |
| <b>TOTAL</b>          | <b>25</b>         | <b>100</b> |

Fuente: Encuesta a estudiantes de los centros educativos.

Elaborado por: Manuel Mesías Romero Valdez.

El nivel de educación de las madres, un 4 % de estudiantes encuestados no contestan, un 24 % responden que tienen educación secundaria y un 72 % apenas el nivel primario. Se evidencia que la mayoría de madres no han tenido posibilidades de superarse, pero son las que más ayudan en los deberes a los hijos.

TABLA Nro. 7

**Tabla 7: Nivel de estudios del padre de los estudiantes.**

| <b><u>P 1.8.b</u></b> |                   |            |
|-----------------------|-------------------|------------|
| <b>Opción</b>         | <b>Frecuencia</b> | <b>%</b>   |
| Escuela               | 14                | 56         |
| Colegio               | 5                 | 20         |
| Universidad           | 1                 | 4          |
| No Contesta           | 5                 | 20         |
| <b>TOTAL</b>          | <b>25</b>         | <b>100</b> |

Fuente: Encuesta a estudiantes de los centros educativos.

Elaborado por: Manuel Mesías Romero Valdez.

El nivel de preparación de los padres, un 4 % tienen estudios universitarios, un 20 % no contesta, un 20 % estudios secundarios y un 56 % estudios primarios. Comparativamente con la preparación de las madres, es posible manifestar que de manera general alcanzan mayores niveles de preparación.

TABLA Nro. 8

**Tabla 8: Tipo de centro educativo.**

| <b><u>P 1.3</u></b> |                   |            |
|---------------------|-------------------|------------|
| <b>Opción</b>       | <b>Frecuencia</b> | <b>%</b>   |
| Fiscal              | 2                 | 100        |
| Fiscomisional       | 0                 | 0          |
| Municipal           | 0                 | 0          |
| Particular          | 0                 | 0          |
| <b>TOTAL</b>        | <b>2</b>          | <b>100</b> |

Fuente: Encuesta a docentes de los centros educativos.

Elaborado por: Manuel Mesías Romero Valdez.

Los dos profesores encuestados de los centros educativos pertenecen al régimen fiscal, representan el 100 %.

TABLA Nro. 9

Tabla 9: Lugar de trabajo de los docentes relacionados al área urbana y rural.

| <b><u>P 1.4</u></b> |                   |            |
|---------------------|-------------------|------------|
| <b>Opción</b>       | <b>Frecuencia</b> | <b>%</b>   |
| Urbano              | 1                 | 50         |
| Rural               | 1                 | 50         |
| <b>TOTAL</b>        | <b>2</b>          | <b>100</b> |

Fuente: Encuesta a docentes de los centros educativos.

Elaborado por: Manuel Mesías Romero.

Se observa la escuela urbana, representa un 50 %, y la rural un 50 %, dando un porcentaje del 100 %

TABLA Nro. 10

Tabla 10: Sexo de los docentes

| <b><u>P 1.6</u></b> |                   |            |
|---------------------|-------------------|------------|
| <b>Opción</b>       | <b>Frecuencia</b> | <b>%</b>   |
| Masculino           | 1                 | 50         |
| Femenino            | 1                 | 50         |
| <b>TOTAL</b>        | <b>2</b>          | <b>100</b> |

Fuente: Encuesta a docentes de los centros educativos.

Elaborado por: Manuel Mesías Romero Valdez.

En relación al sexo de los docentes encuestados, se aprecia que el 50 % es femenino y que pertenece a la Escuela rural y el 50 % es de sexo masculino, pertenece a la Escuela urbana.

TABLA Nro. 11

Tabla 11: Edad de los docentes encuestados.

| <b><u>P 1.7</u></b> |                   |            |
|---------------------|-------------------|------------|
| <b>Opción</b>       | <b>Frecuencia</b> | <b>%</b>   |
| Menos de 30 años    | 0                 | 0          |
| 31 a 40 años        | 1                 | 50         |
| 41 a 50 años        | 0                 | 0          |
| 51 a 60 años        | 1                 | 50         |
| más de 61 años      | 0                 | 0          |
| <b>TOTAL</b>        | <b>2</b>          | <b>100</b> |

Fuente: Encuesta a docentes de los centros educativos urbano y rural.

Elaborado por: Manuel Mesías Romero Valdez.

Se observa en la tabla 11, el 50 % comprende de 51 a 60 años y el otro 50 % de 31 a 40 años, siendo esa la relación en cuanto a la edad de los profesores encuestados.

TABLA Nro. 12

Tabla 12: Años de experiencia de los docentes.

| <b><u>P 1.8</u></b> |                   |            |
|---------------------|-------------------|------------|
| <b>Opción</b>       | <b>Frecuencia</b> | <b>%</b>   |
| Menos de 10 años    | 0                 | 0          |
| 11 a 25 años        | 2                 | 100        |
| 26 a 40 años        | 0                 | 0          |
| 41 a 55 años        | 0                 | 0          |
| más de 56 años      | 0                 | 0          |
| <b>TOTAL</b>        | <b>2</b>          | <b>100</b> |

Fuente: Encuesta a los docentes de los centros educativos urbano y rural.

Elaborado por: Manuel Mesías Romero Valdez.

Los años de experiencia de los dos docentes están entre los 11 a 25 años, dando un porcentaje del 100 %, lo cual indica que tienen experiencia en el campo de la enseñanza-aprendizaje.

TABLA Nro. 13

Tabla 13: Nivel de estudios de los docentes.

| <b><u>P 1.9</u></b>    |                   |            |
|------------------------|-------------------|------------|
| <b>Opción</b>          | <b>Frecuencia</b> | <b>%</b>   |
| Profesor               | 0                 | 0          |
| Licenciado             | 1                 | 50         |
| Magister               | 1                 | 50         |
| Doctor de tercer nivel | 0                 | 0          |
| Otro                   | 0                 | 0          |
| <b>TOTAL</b>           | <b>2</b>          | <b>100</b> |

Fuente: Encuesta a los docentes.

Elaborado por: Manuel Mesías Romero Valdez.

El nivel de estudio de los docentes encuestados, se observa que el 50 % tiene el título de Licenciado y el otro 50 % dispone del título de Magister; los dos maestros son profesionales del campo educativo.

TABLA Nro. 14

**Tabla 14: Datos socio – demográficos de los docentes participantes.**

| Institución educativa | Sexo      |          | Edad | Años de experiencia laboral | Nivel de estudios |            |          |
|-----------------------|-----------|----------|------|-----------------------------|-------------------|------------|----------|
|                       | Masculino | Femenino |      |                             | Profesor          | Licenciado | Magister |
| Urbana                | X         |          | 56   | 15                          |                   |            | X        |
| Rural                 |           | X        | 40   | 19                          |                   | X          |          |

Fuente: Cuestionario de clima social escolar (CES) “Profesores”

Elaborado por: Manuel Mesías Romero Valdez.

En la tabla 14, se observa que el personal docente participante en la investigación es de sexo masculino en el centro urbano y femenino en el rural; en cuanto a la edad el docente urbano tiene 56 años, y dispone de 15 años de labor docente; en cambio la docente de la rural cuenta con 40 años, pero con 19 años de servicio. Un dato importante es el nivel de preparación que cuentan los docentes, es decir tienen preparación académica. El profesor de la urbana cuenta para su haber un título de cuarto nivel (Magister) y el de la rural tiene el título de Licenciada.

Es digno de resaltar que la preparación que disponen los dos maestros no es una garantía de ofrecer un servicio de calidad educativa a sus estudiantes, debido a que influyen varios factores como son: Capacidad de manejar y trabajar con el grupo de estudiantes, aplicación de metodologías, estrategias y técnicas didácticas acertadas, material didáctico disponible, infraestructura, actualización de conocimientos en las respectivas áreas que imparten, apoyo de los padres de familia en las tareas en casa, etc.

TABLA Nro. 15

**Tabla 15: Datos socio – demográficos de los centros educativos participantes**

| Institución educativa    | Ubicación geográfica |              |             | Tipo de centro educativo |               |            | Área   |       | N.de estudiantes en el aula investigada |
|--------------------------|----------------------|--------------|-------------|--------------------------|---------------|------------|--------|-------|-----------------------------------------|
|                          | Provincia            | Cantón       | Parroquia   | Fiscal                   | Fiscomisional | Particular | Urbana | Rural |                                         |
| “Nicanor Merchán”        | Azuay                | San Fernando |             | X                        |               |            | X      |       | 15                                      |
| “Agustín Crespo Heredia” | Azuay                | Girón        | San Gerardo | X                        |               |            |        | X     | 10                                      |

Fuente: Cuestionario de clima social escolar (CES) “Profesores”

Elaborado por: Manuel Mesías Romero Valdez.

En la tabla 15, se aprecian datos importantes de los centros educativos participantes donde se investigó. En el caso de la Escuela “Nicanor Merchán”, se observa que pertenece a la provincia del Azuay, cantón San Fernando, se trata de un centro urbano con sostenimiento fiscal, con un número de 15 estudiantes del Séptimo Año de Educación General Básica, participando todos en el presente estudio.

La Escuela “Agustín Crespo Heredia”, como se observa en la tabla, pertenece a la provincia del Azuay, cantón Girón, parroquia San Gerardo, es un centro educativo fiscal del área rural, el número de estudiantes del Séptimo Año de Educación General Básica es de 10 estudiantes, quienes participaron en su totalidad en la investigación.

#### **4.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación:**

**4.4.1. Métodos.** Se utilizaron varios métodos como los que a continuación se los describe (Andrade, 2011):

**Método Descriptivo:** Este método coadyuva a explicar y analizar cada uno de los componentes del objeto de investigación, siendo en este caso los estudiantes y

docentes de las escuelas urbanas: “Nicanor Merchán” y rural “Agustín Crespo Heredia”; se utilizó este método para describir los datos informativos de los participantes en el proceso investigativo. Una parte de la investigación fue factible realizar con el método descriptivo, éste contribuyó explicar el objeto de investigación de los centros educativos citados.

**Método Analítico – Sintético:** Esta metodología, facilitó descomponer el todo en sus partes constitutivas para analizar cada uno de sus componentes, pero, posibilita a su vez sintetizar, unir las partes para tener una visión de conjunto; cabe mencionar que los procesos de análisis y síntesis permitieron comprender los hechos y la realidad. Se empleó este método al analizar la percepción del clima de aula de estudiantes y profesores.

**Método Inductivo y el Deductivo:** El método inductivo parte de casos particulares para llegar a generalizaciones, mientras que el método deductivo va de lo general a lo particular para al fin extraer conclusiones. El método fue utilizado en el momento de abordar las características de la gestión pedagógica de estudiantes y docentes de los centros educativos investigados.

**Método Estadístico:** En el transcurso de la investigación este método, sirve para organizar toda la información recopilada, valiéndose para aquello de los instrumentos de investigación, a la vez que hace viable los procesos de validez y confiabilidad de los resultados a los cuales se llega, se utilizó para recabar la información de campo en los centros educativos: “Nicanor Merchán” (urbano) y “Agustín Crespo Heredia” (rural) a nivel de estudiantes y docentes.

**Método Hermenéutico:** El mismo que sirvió para trabajar en la recopilación y la posterior interpretación de la bibliografía encontrada, información que admitirá trabajar el marco teórico; y luego hará posible el análisis de toda la información empírica relacionando con el marco teórico, este método fue utilizado en el momento que se consultó las diferentes fuentes bibliográficas como las fuentes electrónicas

para disponer de fundamentos teóricos básicos que permita interpretar la investigación de campo.

#### 4.4.2. Técnicas

Las técnicas utilizadas fueron: Investigación de campo, de observación, técnica de investigación bibliográfica y la encuesta realizada a estudiantes y docentes, las que sirvieron para fundamentar el marco teórico, y demás procesos de investigación, se utilizó la lectura y subrayado, resaltando los principales conceptos, teorías, experiencias que se han desarrollado sobre la “gestión pedagógica y clima de aula”. Los gráficos y esquemas han posibilitado realizar síntesis sobre los aportes teóricos para una mayor comprensión y disponer de elementos de juicio del proceso pedagógico y el clima escolar, de la calidad educativa, de los estándares, etc.

Una importante técnica utilizada ha sido la **observación** para conocer con anticipación el objeto del trabajo, por aplicarse en un proceso planificado, siendo directa en la recepción de información sin que haya intermediarios que interfieran o tergiversen los datos. La técnica de observación permitió al investigador analizar y, examinar cada detalle dentro del salón de clase, es decir, fue posible determinar la acción pedagógica generada por el docente y la reacción asumida por los alumnos, esta técnica permitió conocer el clima escolar de las dos instituciones, de manera concreta en el salón de clase, pudiendo asimilar las interrelaciones, su contexto, sus estrategias siendo provechoso para diagnosticar el clima escolar y la práctica pedagógica.

Otra técnica pedagógica utilizada fue la encuesta, que consistió en un cuestionario elaborado con antelación, con preguntas concretas, siendo su fin obtener información de campo donde estudiantes y docentes contestaron los ítems; esta información permitió analizar e interpretar y extraer conclusiones sobre la gestión pedagógica y el clima escolar, al contar con respuestas concretas, también admitió fácilmente tabular las mismas.

#### 4.4.3. Instrumentos

Los instrumentos aplicados para el presente estudio fueron:

a) **Cuestionarios de clima social escolar CES de Moss y Trickett** (adaptación ecuatoriana) para profesores y estudiantes. Siendo el objetivo de este instrumento, según la Guía Didáctica, Proyecto de Investigación I: “Evaluar el clima social en centros de enseñanza, considerando las relaciones alumno-profesor y profesor-alumno y a la estructura organizativa del aula”. Este instrumento consta de las siguientes partes:

Relaciones: Evalúa el grado en que los estudiantes están interrelacionados en la clase.

b) **Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente:** Instrumento que ha sido diseñado por el Ministerio de Educación del Ecuador, para la evaluación docente, su objetivo es conocer el desempeño profesional, con el propósito de mejorar la práctica docente en el aula; constando de las siguientes partes: Habilidades pedagógicas y didácticas, desarrollo emocional, aplicación de normas y reglamentos y clima de aula.

c) Cuestionario de **evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante**. Instrumento diseñado por el Ministerio de Educación del Ecuador, para la evaluación docente su propósito es “reflexionar sobre el desempeño docente en el aula con el fin de mejorar la práctica pedagógica del docente en el aula”. Sus partes son: 1. Habilidades pedagógicas y didácticas. 2.-Aplicación de normas y reglamentos. 3. Clima de aula.

d) Cuestionario: **Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador**. Tomado del Ministerio de Educación del Ecuador

(2011). Instrumentos para la evaluación docente. El objetivo de este instrumento “es observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente”. Consta de los siguientes apartados: Habilidades pedagógicas y didácticas. Aplicación de normas y reglamentos y Clima de aula.

e) Instrumento: **Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente** del Séptimo Año de Educación Básica del centro educativo. El objetivo de esta matriz es determinar las fortalezas, debilidades, causas, efectos y alternativas para mejorar; en las tres dimensiones: habilidades pedagógicas y didácticas, aplicación de normas y reglamentos y clima de aula.

## **4.5. Recursos**

### **4.5.1. Humanos**

- Docentes.
- Estudiantes.
- Investigador.
- Directores de las escuelas.
- Directora de Tesis.

### **4.5.2. Materiales**

- Cuestionarios.
- Cámara de fotos.
- Fichas de observación.
- Guías didácticas de los Proyectos I y II.
- Computadora – Impresora.
- Plataforma informática del EVA.
- Materiales de escritorio: Papel, bolígrafo, Lápiz, borrador, resaltador.
- Cuaderno de campo, etc.
- Vehículo.

#### 4.5.3. Institucionales

- Escuela “Nicanor Merchán” (Urbano).
- Escuela “Agustín Crespo Heredia” (Rural).
- Universidad Técnica Particular de Loja.
- Colegio Nacional Agropecuario “Galo Plaza Lasso”.

#### 4.5.4. Económicos

Los gastos que se detallan a continuación son del investigador.

TABLA Nro. 16

Tabla 16: Recursos económicos.

| ITEM             | DESCRIPCIÓN                                       | CANTIDAD | PRECIO UNITARIO | UNIDAD      | PRECIO TOTAL |
|------------------|---------------------------------------------------|----------|-----------------|-------------|--------------|
| 1                | Transporte                                        | 8        | \$ 40.00        | Transporte  | \$ 40.00     |
| 2                | Impresiones                                       | 600      | \$ 0.5          | Suministros | \$ 30        |
| 3                | Fotocopias                                        | 600      | \$ 0.2          | Suministros | \$ 12        |
| 4                | Materiales de oficina                             | 8        | \$ 2            | Suministros | \$ 16        |
| 5                | Anillados                                         | 5        | \$ 3            | Suministros | \$ 15        |
| 6                | Otros (energía eléctrica, internet, celular etc.) | 4        | \$ 15           | Suministros | \$ 60        |
| SUBTOTAL         |                                                   |          |                 |             | \$ 173       |
| Imprevistos 10 % |                                                   |          |                 |             | \$ 20        |
| TOTAL            |                                                   |          |                 |             | \$ 193       |

Fuente: Investigador.

Elaborado por: Manuel Mesías Romero Valdez.

#### 4.6. Procedimiento

Es fundamental manifestar que para la presente investigación comenzó con la videoconferencia virtual sobre el Proyecto de Investigación I, en la misma que el Equipo de Investigación, dieron las directrices necesarias (Mgs. Lucy Andrade V y Economista. Cristian Labanda). En primera instancia fue necesario recopilar y sistematizar la información, para aquello se partió dando cumplimiento a los

instructivos correspondientes, cronograma. La fase inicial consistió en seleccionar dos centros educativos urbano y rural (Fiscal, fiscomisional, municipal, particular), de la provincia donde reside el maestrante; seleccionado que fuese los establecimientos se recabó la información en cuanto a dirección, jornada de trabajo, hora de atención, nombre de sus Directores, etc.

Para el trabajo de campo, se tuvo dos momentos. El primero, fue entrevistarse con los Directores de las escuelas, cuyo propósito fue solicitar la colaboración de los centros educativos para la investigación, dando a conocer los objetivos de la U.T.P.L. y solicitar la autorización con un Visto Bueno, indicando cómo se desarrollará la investigación con los estudiantes de los Séptimos Años de Educación Básica y sus respectivos docentes, a lo cual no hubo inconvenientes sino más bien el beneplácito para colaborar en cuanto a requerimientos.

Los referidos Directores, de manera cordial invitaron a los profesores de los Séptimos Años para coordinar todos los detalles, a quienes se les explicó los objetivos, procedimientos, el tema del Proyecto de Investigación e incluso acordando los días y horas para concretar el trabajo de campo; al finalizar el proceso investigativo se elaboraría una propuesta de mejora.

En el segundo momento, se acudió a los centros educativos en la fecha y hora acordados para dar cumplimiento a los cronogramas, es pertinente indicar que con la debida anticipación se bajó del Entorno Virtual de Aprendizaje de la Universidad Técnica Particular de Loja, los cuestionario descritos en los recursos, asunto materiales con el número necesario de fotocopias.

Fue preciso explicar a cada grupo de estudiantes el procedimiento de llenar las respectivas matrices (Cuestionario de Clima Social Escolar CES de Moss y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes. Cuestionario de Evaluación a la Gestión del Aprendizaje del Docente por parte del Estudiante), de igual manera se instruyó a los docentes para que ellos trabajen simultáneamente en otro espacio (Cuestionario

de Clima Social Escolar CES de Moss y Trickett, adaptación ecuatoriana para Profesores. Cuestionario de Autoevaluación a la Gestión del Aprendizaje del Docente).

En fechas posteriores se acudió a los establecimientos para la observación de las clases dictadas por los docentes del Séptimo Año de Educación General Básica, de esta manera proceder a llenar la Ficha de Observación a la Gestión de Aprendizaje del educador por parte del Investigador, acción ejecutada en los dos centros educativos.

Mientras se desarrollaban estas actividades, en otro ámbito se venía trabajando el marco teórico del Proyecto de Investigación, siendo pertinente investigar en fuentes bibliográficas, realizando lecturas comprensivas, subrayados, esquemas, cuadros sinópticos; para la búsqueda de fundamentos teóricos se tuvo que bajar el material virtual del EVA, investigar en el internet en búsqueda de fuentes serias que propicien luces para el desarrollo del trabajo.

Al disponer de toda la información de campo, y dando cumplimiento a las orientaciones oportunas del Equipo de Investigación, se procedió a tabular la información recabada de los estudiantes y docentes, ingresando los datos a las matrices en Excel, lo cual de acuerdo a lo dispuesto se iba configurando de manera automática las tablas y gráficos, los mismos que se los procedió a su análisis correspondiente en relación con los objetivos del trabajo propuesto y el marco teórico consultado, para en base a la reflexión personal arribar a las conclusiones y recomendaciones.

## **5. RESULTADOS: DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.**

### **5.1. Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente.**

El presente diagnóstico se basa en el resultado de cada una de las habilidades pedagógicas, que practican los maestros de los Séptimos Años de los centros educativos investigados, conforme a la observación desarrollada por el investigador, lo cual ha permitido identificar tanto: Fortalezas, debilidades, causas, efectos y las posibles alternativas referentes a cada dimensión, de esta manera de acuerdo al proceso de gestión de los docentes se evidencian las principales características.

Enseguida se dispone de las dos fichas de observación que conciernen a la gestión del aprendizaje, las mismas que fueron trabajadas por el investigador, aplicadas a los maestros de los Séptimos Años de Educación General Básica: Magister Fausto Quezada de la Escuela “Nicanor Merchán” (urbana) y Licenciada. Fanny Lina Beltrán, del Centro Educativo “Agustín Crespo Heredia” (rural), correspondiente al año lectivo 2011-2012.

## Ficha 1.-Observación a la gestión de aprendizaje por el investigador (CU)

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

| Prov. |   | Aplicante |   |   | Escuela |   | Docente |   |   |
|-------|---|-----------|---|---|---------|---|---------|---|---|
| 0     | 1 | 0         | 6 | 6 | N       | M | D       | 0 | 1 |

### Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador.

Ministerio de Educación del Ecuador. (2011). Instrumentos para la evaluación del docente. Quito. Sistema Nacional de Evaluación.

**NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:** Escuela Fiscal Mixta “Nicanor Merchán”

### OBJETIVO

Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.

#### INSTRUCCIONES

- a.- Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
- b.- Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
- c.- Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
- d.- Utilice la siguiente tabla de valoración:

| TABLA DE VALORACIÓN |          |               |                |         |
|---------------------|----------|---------------|----------------|---------|
| 1                   | 2        | 3             | 4              | 5       |
| Nunca               | Rara vez | Algunas veces | Frecuentemente | Siempre |

### DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

| 1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS.<br>El docente:                                                                                    | VALORACIÓN |   |   |   |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---|---|---|---|
|                                                                                                                                            | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria. |            |   |   |   | X |
| 1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.                  |            |   |   |   | X |
| 1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.                               |            |   |   | X |   |
| 1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio.                                                                              |            |   |   | X |   |
| 1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.                                                                  |            |   |   |   | X |

|                                                                                                                   |  |  |   |   |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---|---|---|
| 1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.                                          |  |  |   |   | X |
| 1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.               |  |  | X |   |   |
| 1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.                                   |  |  |   |   | X |
| 1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.                                            |  |  |   |   | X |
| 1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.                                                 |  |  |   |   | X |
| 1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.                           |  |  |   |   | X |
| 1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.                          |  |  |   | X |   |
| 1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.       |  |  |   |   | X |
| 1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos.                                                                  |  |  |   |   | X |
| 1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula.                                                         |  |  |   |   | X |
| 1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo.                                             |  |  |   | X |   |
| 1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les da una calificación.                                  |  |  |   | X |   |
| 1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo.                              |  |  |   | X |   |
| 1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros.                                                 |  |  |   |   | X |
| 1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo.                                               |  |  |   |   | X |
| 1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo.                                                      |  |  |   |   | X |
| 1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes.                                                              |  |  |   |   | X |
| 1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo.                                                  |  |  |   |   | X |
| 1.24. Reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos.                                                |  |  |   |   | X |
| 1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.                                                                 |  |  |   | X |   |
| 1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo.                                                      |  |  |   |   | X |
| 1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.                                    |  |  | X |   |   |
| 1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes. |  |  |   |   | X |
| 1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en clase.                                                    |  |  |   |   | X |
| 1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.                                               |  |  |   |   | X |
| 1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.                                      |  |  | X |   |   |
| 1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.                               |  |  |   | X |   |
| 1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.                                                |  |  |   |   | X |
| 1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.                                                    |  |  |   |   | X |
| 1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.                                            |  |  |   |   | X |

|                                                                 |          |          |          |           |           |
|-----------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|-----------|-----------|
| 1.36. Utiliza bibliografía actualizada.                         |          |          |          | X         |           |
| 1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades: |          |          |          |           |           |
| 1.37.1. Analizar.                                               |          |          |          |           | X         |
| 1.37.2. Sintetizar.                                             |          |          |          | X         |           |
| 1.37.3. Reflexionar.                                            |          |          |          |           | X         |
| 1.37.4. Observar.                                               |          |          |          |           | X         |
| 1.37.5. Descubrir.                                              |          |          |          |           | X         |
| 1.37.6. Exponer en grupo.                                       |          |          |          |           | X         |
| 1.37.7. Argumentar.                                             |          |          |          |           | X         |
| 1.37.8. Conceptualizar.                                         |          |          |          |           | X         |
| 1.37.9. Redactar con claridad.                                  |          |          | X        |           |           |
| 1.37.10. Escribir correctamente.                                |          |          |          | X         |           |
| 1.37.11. Leer comprensivamente.                                 |          |          |          |           | X         |
| 1.37.12. Escuchar.                                              |          |          |          |           | X         |
| 1.37.13. Respetar.                                              |          |          |          |           | X         |
| 1.37.14. Consensuar.                                            |          |          |          |           | X         |
| 1.37.15. Socializar.                                            |          |          |          |           | X         |
| 1.37.16. Concluir.                                              |          |          |          |           | X         |
| 1.37.17. Generalizar.                                           |          |          |          |           | X         |
| 1.37.18. Preservar.                                             |          |          |          |           | X         |
| <b>Total</b>                                                    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>4</b> | <b>11</b> | <b>39</b> |

#### DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

| 1. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS<br>El docente.                                            | VALORACIÓN |          |          |          |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|----------|----------|----------|
|                                                                                                 | 1          | 2        | 3        | 4        | 5        |
| 2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.                |            |          | X        |          |          |
| 2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula.                                  |            |          |          |          | X        |
| 2.3. Planifica y organiza las actividades del aula.                                             |            |          |          |          | X        |
| 2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades. |            |          |          |          | X        |
| 2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.                                   |            |          |          |          | X        |
| 2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes.                                    |            |          |          |          | X        |
| 2.7. Llega puntualmente a todas las clases.                                                     |            |          |          |          | X        |
| 2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor.                                               |            |          |          |          | X        |
| <b>Total</b>                                                                                    | <b>0</b>   | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>7</b> |

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

| <b>3.CLIMA DEL AULA</b><br><b>El docente.</b>                                                                   | <b>VALORACIÓN</b> |          |          |          |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------|----------|----------|-----------|
|                                                                                                                 | <b>1</b>          | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b>  |
| 3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes.                                 |                   |          |          |          | X         |
| 3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.                    |                   |          |          | X        |           |
| 3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.                  |                   |          |          | X        |           |
| 3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes.                                                     |                   |          |          |          | X         |
| 3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.                    |                   |          |          |          | X         |
| 3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula.                                                               |                   |          |          |          | X         |
| 3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.                                        |                   |          |          |          | X         |
| 3.8. Está dispuesto a aprender de los estudiantes.                                                              |                   |          |          |          | X         |
| 3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.                  |                   |          |          | X        |           |
| 3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.                                                              |                   |          |          |          | X         |
| 3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.                                              |                   |          |          |          | X         |
| 3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.                                                    |                   |          |          |          | X         |
| 3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.                      |                   |          |          |          | X         |
| 3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.          |                   |          |          |          | X         |
| 3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula.                                                                     |                   |          |          |          | X         |
| 3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.                                                           |                   |          |          |          | X         |
| 3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes. |                   |          |          | X        |           |
| <b>Total.</b>                                                                                                   | <b>0</b>          | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>4</b> | <b>13</b> |

Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de evaluación: 13/12/2011.

## Ficha 2.-Observación a la gestión del aprendizaje por el investigador (C R)

### UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

| Prov. |   | Aplicante |   |   | Escuela |   | Docente |   |   |
|-------|---|-----------|---|---|---------|---|---------|---|---|
| 0     | 1 | 0         | 6 | 6 | A       | C | D       | 0 | 1 |

### Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador.

Ministerio de Educación del Ecuador. (2011). Instrumentos para la evaluación del docente. Quito. Sistema Nacional de Evaluación.

**NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:** Escuela “Agustín Crespo Heredia”.

#### OBJETIVO

Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.

#### INSTRUCCIONES

- a.- Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
- b.- Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
- c.- Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
- d.- Utilice la siguiente tabla de valoración:

#### TABLA DE VALORACIÓN

| 1     | 2        | 3             | 4              | 5       |
|-------|----------|---------------|----------------|---------|
| Nunca | Rara vez | Algunas veces | Frecuentemente | Siempre |

#### DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

| 2. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS.<br>El docente:                                                                                  | VALORACIÓN |   |   |   |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---|---|---|---|
|                                                                                                                                          | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.1Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria. |            |   |   | X |   |
| 1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.                |            |   | X |   |   |
| 1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.                             |            |   | X |   |   |
| 1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio.                                                                            |            |   | X |   |   |
| 1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.                                                                |            |   |   |   | X |

|                                                                                                                   |   |  |   |   |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|---|---|---|
| 1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.                                          |   |  |   |   | X |
| 1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.               |   |  |   |   | X |
| 1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.                                   |   |  |   | X |   |
| 1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.                                            |   |  |   |   | X |
| 1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.                                                 |   |  | X |   |   |
| 1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.                           |   |  |   |   | X |
| 1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.                          |   |  |   |   | X |
| 1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.       |   |  |   |   | X |
| 1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos.                                                                  |   |  |   | X |   |
| 1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula.                                                         |   |  |   |   | X |
| 1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo.                                             |   |  |   | X |   |
| 1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les da una calificación.                                  |   |  | X |   |   |
| 1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo.                              |   |  | X |   |   |
| 1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros.                                                 |   |  |   |   | X |
| 1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo.                                               |   |  |   |   | X |
| 1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo.                                                      |   |  | X |   |   |
| 1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes.                                                              |   |  |   |   | X |
| 1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo.                                                  |   |  |   |   | X |
| 1.24. Reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos.                                                |   |  |   |   | X |
| 1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.                                                                 |   |  |   |   | X |
| 1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo.                                                      |   |  |   | X |   |
| 1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.                                    |   |  | X |   |   |
| 1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes. |   |  |   |   | X |
| 1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en clase.                                                    |   |  |   |   | X |
| 1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.                                               |   |  |   |   | X |
| 1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.                                      |   |  |   | X |   |
| 1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.                               |   |  |   | X |   |
| 1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.                                                |   |  |   |   | X |
| 1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.                                                    |   |  |   |   | X |
| 1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.                                            | X |  |   |   |   |
| 1.36. Utiliza bibliografía actualizada.                                                                           |   |  |   | X |   |
| 1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:                                                   |   |  |   |   |   |

|                                  |          |          |          |           |           |
|----------------------------------|----------|----------|----------|-----------|-----------|
| 1.37.1. Analizar.                |          |          |          |           | X         |
| 1.37.2. Sintetizar.              |          |          |          | X         |           |
| 1.37.3. Reflexionar.             |          |          |          |           | X         |
| 1.37.4. Observar.                |          |          |          |           | X         |
| 1.37.5. Descubrir.               |          |          |          |           | X         |
| 1.37.6. Exponer en grupo.        |          |          | X        |           |           |
| 1.37.7. Argumentar.              |          |          |          |           | X         |
| 1.37.8. Conceptualizar.          |          |          |          |           | X         |
| 1.37.9. Redactar con claridad.   |          |          |          |           | X         |
| 1.37.10. Escribir correctamente. |          |          |          |           | X         |
| 1.37.11. Leer comprensivamente.  |          |          |          |           | X         |
| 1.37.12. Escuchar.               |          |          |          |           | X         |
| 1.37.13. Respetar.               |          |          |          | X         |           |
| 1.37.14. Consensuar.             |          |          |          |           | X         |
| 1.37.15. Socializar.             |          |          |          |           | X         |
| 1.37.16. Concluir.               |          |          |          |           | X         |
| 1.37.17. Generalizar.            |          |          |          |           | X         |
| 1.37.18. Preservar.              |          |          |          |           | X         |
| <b>Total</b>                     | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>9</b> | <b>10</b> | <b>34</b> |

## DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

| 2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS<br>El docente.                                            | VALORACIÓN |          |          |          |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|----------|----------|----------|
|                                                                                                 | 1          | 2        | 3        | 4        | 5        |
| 2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.                |            | X        |          |          |          |
| 2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula.                                  |            |          |          |          | X        |
| 2.3. Planifica y organiza las actividades del aula.                                             |            |          |          |          | X        |
| 2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades. |            |          |          | X        |          |
| 2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.                                   |            |          |          |          | X        |
| 2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes.                                    |            |          |          | X        |          |
| 2.7. Llega puntualmente a todas las clases.                                                     |            |          |          |          | X        |
| 2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor.                                               |            |          |          |          | X        |
| <b>Total</b>                                                                                    | <b>0</b>   | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>2</b> | <b>5</b> |

### DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

| 3.CLIMA DEL AULA<br>El docente.                                                                                 | VALORACIÓN |          |          |          |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|----------|----------|-----------|
|                                                                                                                 | 1          | 2        | 3        | 4        | 5         |
| 3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes.                                 |            |          |          |          | X         |
| 3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.                    |            |          |          | X        |           |
| 3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.                  |            |          |          | X        |           |
| 3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes.                                                     |            |          |          | X        |           |
| 3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.                    |            |          |          |          | X         |
| 3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula.                                                               |            |          |          |          | X         |
| 3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.                                        |            |          |          |          | X         |
| 3.8. Está dispuesto a aprender de los estudiantes.                                                              |            |          | X        |          |           |
| 3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.                  |            |          |          | X        |           |
| 3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.                                                              |            |          |          |          | X         |
| 3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.                                              |            |          |          |          | X         |
| 3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.                                                    |            |          |          |          | X         |
| 3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.                      |            |          |          | X        |           |
| 3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.          |            |          |          |          | X         |
| 3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula.                                                                     |            |          |          |          | X         |
| 3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.                                                           |            |          |          |          | X         |
| 3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes. |            |          |          |          | X         |
| <b>Total</b>                                                                                                    | <b>0</b>   | <b>0</b> | <b>1</b> | <b>5</b> | <b>11</b> |

Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de evaluación: 09/12/2011.

### Ficha 3.-Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del centro urbano.

#### MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA

#### ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

#### MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del Séptimo Año de Educación Básica del centro educativo: Escuela Fiscal Mixta “Nicanor Merchán” (urbana), año lectivo 2011- 2012.

#### Código

| Prov. |   | Aplicante |   |   | Escuela |   | Docente |   |   |
|-------|---|-----------|---|---|---------|---|---------|---|---|
| 0     | 1 | 0         | 6 | 6 | N       | M | D       | 0 | 1 |

En la siguiente matriz establezca el diagnóstico de la gestión del aprendizaje observada, identificando fortalezas y debilidades encontradas en relación a cada uno de los aspectos que caracterizan o no al docente en el proceso de gestión.

| DIMENSIONES                                                 | FORTALEZAS                                                                                   | CAUSAS                                                                                  | EFECTOS                                                        | ALTERNATIVAS |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------|
| 1.Habilidades pedagógicas y didácticas (ítems 1.1. a 1.37). | 1. Docente se vale del entorno natural y social para propiciar aprendizajes significativos.  | 1.Disponer de variedad de materiales para la práctica académica.                        | 1. Alcanzar aprendizajes significativos y duraderos.           |              |
|                                                             | 2. Privilegia el trabajo en grupos; aplica técnicas cooperativas.                            | 2.Contar en el aula con pocos estudiantes (15).                                         | 2.Integración, participación se entreayudan mutuamente.        |              |
|                                                             | 3. Proceso enseñanza-aprendizaje que motiva.                                                 | 3. Aplica en el aula dinámicas de inclusión.                                            | 3. Interés por los temas de clase.                             |              |
|                                                             | 4. Apropiado uso de la metodología, con oportunas estrategias en la enseñanza.               | 4.Planificación de la clase.                                                            | 4. Asimilación de conocimientos y aprendizajes significativos. |              |
|                                                             | 5. Desarrollo de habilidades de: Análisis, reflexión, observación, descubrir, argumentación. | 5. Suficiente autonomía en los trabajos en grupo para la construcción de conocimientos. | 5.Estudiantes con competencias                                 |              |
|                                                             | 6. Propicia el debate con                                                                    | 6.Docente                                                                               | 6.Alumnos                                                      |              |

|                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                        | <p>altura.</p> <p><b>DEBILIDADES</b></p> <p>1.Falta realizar una retroalimentación sobre los conocimientos enseñados en la clase anterior como un refuerzo necesario para posibilitar un aprendizaje duradero.</p> <p>2.Las pruebas y trabajos calificados no se devuelven a los alumnos con la oportunidad para ser revisados por éstos.</p> <p>3.En los trabajos de grupo, falta asignar roles y funciones a los miembros de los grupos, para que aporten en el desarrollo de las actividades.</p> | <p>receptivo, dinámico y motivador.</p> <p>1.Pretende cumplir con la programación y avance en los temas.</p> <p>2. Múltiples tareas extracurriculares que debe cumplir.</p> <p>3.Conceder autonomía a los grupos de trabajo.</p> | <p>motivados y un clima escolar apropiado para el aprendizaje.</p> <p>1.Los alumnos no relacionan los temas y conocimientos.</p> <p>2.Estudiantes desmotivados en cuanto a lograr buenas calificaciones</p> <p>3.Trabajan pocos y no todos lo cumplen las tareas.</p>           | <p>1.Hacer constar en la planificación que se dedique unos cinco minutos a retroalimentar.</p> <p>2.Priorizar la calificación de las tareas en el tiempo extracurricular.</p> <p>3.Diseñar tareas para los miembros de los grupos</p> |
| <p><b>2.Aplicación de normas y reglamentos (ítems 2.1. al 2.8)</b></p> | <p>1.Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula.</p> <p>2.El profesor sí dispone de la planificación curricular y de clase.</p> <p>3.El docente es puntual a la hora de comenzar sus clases</p> <p><b>DEBILIDADES</b></p> <p>1.Falta aplicar el Reglamento Interno en las actividades del aula para mejorar el clima escolar.</p>                                                                                                                                                      | <p>1.Existe cumplimiento de la normativa vigente.</p> <p>2.Propicia un clima escolar apropiado para el proceso enseñanza.</p> <p>3.Cumple con la ley y es parte de su ética.</p> <p>1. Está en el Reglamento.</p>                | <p>1.Coherente avance de la asignatura en cuanto al proceso enseñanza-aprendizaje.</p> <p>2.Los estudiantes saben que los acuerdos deben ser cumplidos.</p> <p>3.Es un ejemplo para sus estudiantes.</p> <p>1.Se carece de procedimientos formales y normados para aplicar.</p> |                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                           |
| <b>3.CLIMA DE AULA (ítems 3.1 al 3.17)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>1. Armónicas relaciones humanas entre estudiantes y profesor.</p> <p>2.Trata de manera profesional los conflictos que se dan en el aula.</p> <p>3.Enseña a respetar a las personas diferentes.</p> <p>4.Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.</p> <p><b>DEBILIDADES</b></p> <p>1.Poca preocupación del profesor ante la ausencia o falta de los estudiantes a clases; los padres de familia ocasionalmente acuden a la institución para conocer el rendimiento y el comportamiento de sus hijos por no ser notificados.</p> | <p>1. Se prioriza la comunicación fluida.</p> <p>2.El docente conoce los procesos para la solución de conflictos.</p> <p>3.Docente, conoce los procesos didáctico-pedagógicos.</p> <p>4.El profesor aplica procesos de convivencia.</p> <p>1.Los padres de familia no disponen de tiempo para concurrir al centro educativo.</p> | <p>1. Un clima escolar idóneo para el proceso enseñanza-aprendizaje.</p> <p>2.Respeto y consideración a los compañeros.</p> <p>3.Aplica la educación inclusiva.</p> <p>4.Ambiente de confianza y seguridad para la enseñanza.</p> <p>1.Desconocen los padres de familia sobre el Código de la Niñez y Adolescencia y los deberes de los representantes.</p> | <p>1.Socializar a los representantes sobre los deberes y derechos que tienen los niños y adolescentes</p> |
| <p><b>Observaciones:</b></p> <p>Por el número de alumnos (15) el docente conoce bien a cada estudiante, esta realidad admite que intervengan todos, incluso el pasar a desarrollar tareas en el pizarrón. Es pertinente conceder mayor atención a los alumnos que llegan atrasados y que tienen problemas económicos, para ellos el centro educativo debe apoyarles con un desayuno escolar. Además falta de los representantes apoyar a sus hijos en las tareas académicas.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                           |

**Ficha 4: Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del centro rural**  
**MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL**

Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del Séptimo Año de Educación Básica del centro educativo: Escuela Fiscal Mixta “Agustín Crespo Heredia” (rural), año lectivo 2011- 2012.

**Código**

| Prov. |   | Aplicante |   |   | Escuela |   | Docente |   |   |
|-------|---|-----------|---|---|---------|---|---------|---|---|
| 0     | 1 | 0         | 6 | 6 | A       | C | D       | 0 | 1 |

En la siguiente matriz establezca el diagnóstico de la gestión del aprendizaje observada, identificando fortalezas y debilidades encontradas en relación a cada uno de los aspectos que caracterizan o no al docente en el proceso de gestión.

| DIMENSIONES                                                       | FORTALEZAS                                                                                   | CAUSAS                                   | EFFECTOS                                                    | ALTERNATIVAS |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>1.Habilidades pedagógicas y didácticas (ítems 1.1. a 1.37)</b> | 1.El docente realiza procesos de retroalimentación antes de comenzar un nuevo tema de clase. | 1.Profesor conocedor de la didáctica.    | 1.Relaciona los conocimientos anteriores con los nuevos.    |              |
|                                                                   | 2.Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula.                                        | 2.Tiene preparación pedagógica.          | 2.Mejora la interrelación y socialización                   |              |
|                                                                   | 3.Motiva a los estudiantes a que se ayuden unos con otros.                                   | 3.Maestro estimulador a los estudiantes. | 3. Interés de los estudiantes para el proceso de enseñanza. |              |
|                                                                   | 4.Elabora material didáctico para las clases.                                                | 4. Preparación didáctica y actualizado.  | 4.Se logra aprendizajes y significativos.                   |              |
|                                                                   | 5.Realiza al final de la clase                                                               | 5. Preparación pedagógica.               | 5.Retroalimentación                                         |              |

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                         | <p>resúmenes de los temas tratados.</p> <p><b>DEBILIDADES</b></p> <p>1.El docente no utiliza ni aplica las Tics en el proceso de enseñanza para impartir los conocimientos.</p> <p>2.Escasa planificación para el desarrollo de los trabajos grupales en el aula en cuanto a puntualizar de manera concreta las actividades.</p> <p>3.Poco estímulo a los estudiantes cuando trabajan en grupo.</p> <p>4.Docente imparte clases al Sexto y Séptimo Año de E.G.B.</p> | <p>1.El plantel no cuenta con un profesor de computación.</p> <p>2.Desconocimiento de estrategias en cuanto a trabajos en grupo.</p> <p>3.Insuficiente motivación en el aula.</p> <p>4.Falta de partida docente.</p> | <p>1.El servicio educativo no es de calidad.</p> <p>2.Aprendizaje poco significativo</p> <p>3.Tedio y poco interés en clases de los estudiantes.</p> <p>4.Los estudiantes no reciben una educación de calidad.</p>                             | <p>1.Solicitar asignación de una partida para profesor de computación</p> <p>2.Actualización pedagógica.</p> <p>3.Taller sobre dinámicas y técnicas de motivación.</p> <p>4. Gestionar la creación de una partida.</p> |
| <p><b>2. Aplicación de normas y reglamentos (ítems 2.1. al 2.8)</b></p> | <p><b>1.Presenta la planificación y organización de actividades en el aula.</b></p> <p>2.Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula.</p> <p>3.Responsable con sus labores docentes.</p> <p><b>DEBILIDADES</b></p> <p>1.Falta contar con normas conocidas y aprobadas por la comunidad educativa.</p> <p>2.A los alumnos no se les explica las normas y</p>                                                                                             | <p>1.Cumple con la normativa legal como maestro.</p> <p>2.Aplica lo acordado entre los estudiantes.</p> <p>3.Practica la ética.</p> <p>1.Reglamento Interno en elaboración.</p> <p>2.Negligencia administrativa.</p> | <p>1.Adecuado proceso enseñanza-aprendizaje.</p> <p>2.Clima de aula apropiado para la enseñanza.</p> <p>3.Los estudiantes aprenden del ejemplo.</p> <p>1.Casos de indisciplina no son sancionados.</p> <p>2. Alteración del clima de aula.</p> | <p>1.Elaborar y aprobar el Reglamento Interno.</p> <p>2.Diseñar un tríptico para entregar a los estudiantes con</p>                                                                                                    |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | reglas que rigen en el aula para mejorar el clima escolar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                          | las normas a cumplir.                                                                                                                            |
| <b>3.CLIMA DE AULA (ítems 3.1 al 3.17)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>1.Se practica una fluida comunicación con los estudiantes.</p> <p>2.El docente enseña a no discriminar.</p> <p>3.Resuelve los actos de indisciplina sin agresiones de ninguna naturaleza.</p> <p><b>DEBILIDADES</b></p> <p>1.El docente no dispone de un gran número de estrategias o alternativas para la solución de conflictos.</p> <p>2. Indisposición de parte del docente para aprender de los estudiantes</p> | <p>1.Fomento de relaciones humanas de confianza.</p> <p>2.Se practican valores.</p> <p>3. Preparación docente.</p> <p>1.Desconocimiento del proceso de toma de decisiones.</p> <p>2.Presencia de prejuicios.</p> | <p>1.Confianza y seguridad para consultar al docente.</p> <p>2.Se fomenta la integración y compañerismo.</p> <p>3.Clima de aula propicio para el proceso didáctico.</p> <p>1.Poca efectividad en la solución de conflictos.</p> <p>2.Temor de los estudiantes expresarse en público.</p> | <p>1.Conocer de estrategias para la solución de problemas escolares.</p> <p>2.Involucrar a los alumnos más en clase y trabajos cooperativos.</p> |
| <p><b>Observaciones:</b></p> <p>Conviene manifestar que la Lcda. Fanny Lina Beltrán Osorio, trabaja simultáneamente con Sexto y Séptimo Año de Educación General Básica, en un mismo salón de clases, para el proceso enseñanza-aprendizaje dispone de un pizarrón para cada grupo de estudiantes; lo cual demanda un mayor esfuerzo intelectual para ofrecer una enseñanza de calidad.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                  |

**Cuadro comparativo: Semejanzas y diferencias entre los centros educativos Escuela “Nicanor Merchán” (urbano) y Escuela “Agustín Crespo” (rural)**

DIAGNÓSTICO A LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DE LOS DOCENTES EN LAS AULAS OBSERVADAS POR EL INVESTIGADOR. (CUADRO COMPARATIVO DE SEMEJANZAS Y DIFERENCIAS ENTRE LOS PROCESOS EDUCATIVOS DE LOS CENTROS URBANO Y RURAL.

| SEMEJANZAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | DIFERENCIAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ESCUELA URBANA “Nicanor Merchán”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ESCUELA RURAL “Agustín Crespo Heredia”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>-Los dos maestros pertenecen a centros educativos fiscales y trabajan con el Séptimo Año de Básica.</p> <p>-Tratan con respeto y por el nombre a los estudiantes, los dos profesores motivan a que participen en clase, le hacen pasar a la pizarra para que demuestren lo aprendido. Buscan dar confianza.</p> <p>-En las dos aulas existe un clima escolar apropiado para el aprendizaje, colaboran los alumnos acatando las tareas, sin alterar la disciplina.</p> <p>-Los dos profesores aplican habilidades pedagógicas y didácticas en el proceso de aprendizaje. Ayudan a pensar, analizar, definir conceptos.</p> <p>-Los maestros demuestran dominar los contenidos a impartir y saben cómo utilizar los tiempos en el desarrollo de las actividades.</p> | <p>-El profesor de la Escuela urbana “Nicanor Merchán”, trabaja tan solo con el Séptimo Año de E. G. B.</p> <p>-El profesor Fausto Quezada, imparte sus clases con recursos tecnológicos (proyector – computador).</p> <p>-En la escuela urbana se atiende a todos los alumnos, proporcionando una educación personalizada.</p> <p>-Existe mayor participación e intervención de los alumnos de la escuela urbana. Aquí hay mayor facilidad comunicativa.</p> <p>-Los alumnos de la escuela “Nicanor Merchán”, trabajan en equipo, de la misma manera exponen en plenaria.</p> | <p>-La profesora del centro rural presta sus servicios al Sexto Año de Básica y al Séptimo Año.</p> <p>-La profesora Fanny Beltrán, lo utiliza cartelones y en mayor medida la pizarra.</p> <p>-En la escuela rural, busca trabajar el mismo tema de estudio con los dos grados que imparte clases, limitando la atención a pocos estudiantes.</p> <p>-En el centro rural, aún se cohiben los niños, ellos tienen temor a equivocarse.</p> <p>-Los alumnos de la escuela rural, lo hacen de manera individual y presentan sus tareas a la profesora.</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>-Utilizan los mismos textos para las cuatro áreas básicas: Lengua y Literatura, Matemáticas, Ciencias Sociales y Ciencias Naturales.</p> <p>-Atienden con cortesía las inquietudes de los estudiantes durante el proceso de enseñanza.</p> <p>-Los dos profesores utilizan material didáctico, elaborado y preseleccionado para sus clases.</p> <p>Relacionan los nuevos conocimientos con los anteriores, para alcanzar una mejor comprensión por parte de los estudiantes y se los refuerza de manera permanente.</p> <p>-Se los estimula a los alumnos cuando han alcanzado aprendizajes.</p> <p>-Los maestros aplican las tres dimensiones que son: habilidades pedagógicas y didácticas, normas y clima del aula no en un 100 %, pero sí en un alto porcentaje como se aprecia en las fichas de observación.</p> | <p>-En la escuela urbana, no hace falta llamar la atención sino que cada uno se preocupa por cumplir la tarea.</p> <p>-En la escuela urbana al trabajar en grupos se fomenta la competencia entre sí.</p> <p>-La clase dada por el profesor, luego de plantear los objetivos y tema, dio paso a una lluvia de ideas.</p> <p>-Una vez desarrollado el tema por los grupos en la plenaria, existe mucho interés de los estudiantes por participar.</p> <p>-Los estudiantes del centro urbano disponen de material de su propiedad para sus clases.</p> <p>-En el aula del centro urbano se da poca retroalimentación sobre los contenidos enseñados y aprendidos por los estudiantes.</p> | <p>-La profesora Fanny Beltrán, constantemente llama a practicar el respeto hacia sus compañeros.</p> <p>-En la escuela "Agustín Crespo Heredia", al trabajar individualmente, hay competencia entre pares por terminar las tareas.</p> <p>-La profesora rural, planteó los objetivos y el tema, directamente comenzó su explicación.</p> <p>Se requiere mayor motivación por la profesora para que los estudiantes participen en clases.</p> <p>La profesora exhibe material elaborado por ella, para su actividad académica.</p> <p>-En el centro rural se relaciona los contenidos de clases anteriores con los actuales, haciendo refuerzos constantes para lograr aprendizajes significativos.</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.2. Análisis y discusión de resultados de las características del clima de aula

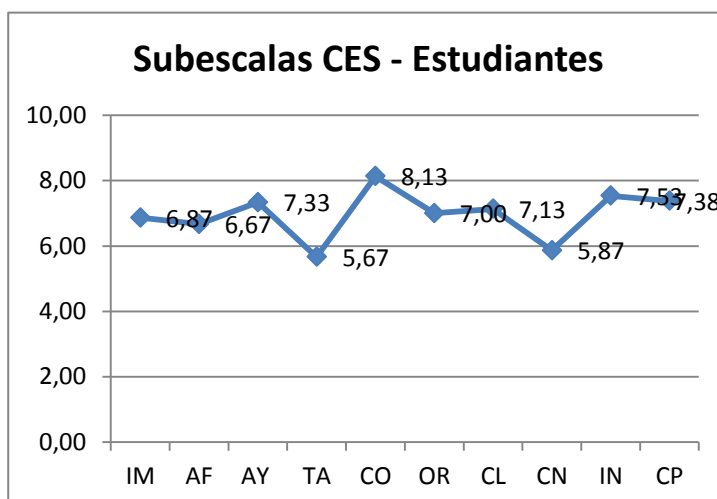
### PERCEPCIÓN DEL CLIMA DE AULA DE ESTUDIANTES Y PROFESORES DEL CENTRO EDUCATIVO URBANO

GRÁFICO Nro. 1

**Gráfico 1.- Tendencia del clima de aula de los estudiantes del centro urbano.**

| ESTUDIANTES    |    |            |
|----------------|----|------------|
| SUBESCALAS     |    | PUNTUACIÓN |
| IMPLICACIÓN    | IM | 6,87       |
| AFILIACIÓN     | AF | 6,67       |
| AYUDA          | AY | 7,33       |
| TAREAS         | TA | 5,67       |
| COMPETITIVIDAD | CO | 8,13       |
| ORGANIZACIÓN   | OR | 7,00       |
| CLARIDAD       | CL | 7,13       |
| CONTROL        | CN | 5,87       |
| INNOVACIÓN     | IN | 7,53       |
| COOPERACIÓN    | CP | 7,38       |

**Fuente:** Encuesta a estudiantes. **Elaborado por:** Manuel Mesías Romero Valdez.

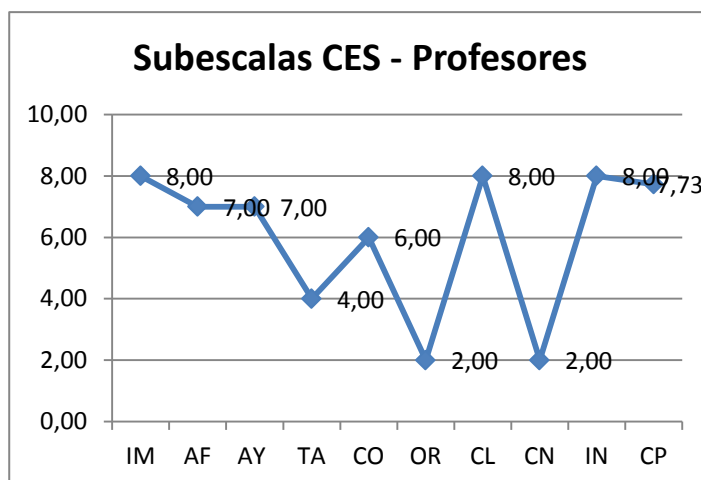


Los estudiantes de la Escuela urbana, señalan que desarrollan la dimensión de competitividad, es decir, tratan de alcanzar buenas calificaciones 8.13 puntos, seguidas de innovación con 7.53 puntos, cooperación dándose un alto grado de integración e interacción y participación en el aula 7.38 puntos, existe además ayuda de parte del profesor 7.33 puntos. En la dimensión de control, la percepción de los estudiantes es que el profesor no es muy estricto en el cumplimiento de normas, siendo la dimensión que alcanza un 5.87 de puntaje, pero en cuanto a tareas es donde la percepción, muestra la mediana importancia que se presta a esta actividad en el aula con 5.67 puntos.

Gráfico Nro. 2

**Gráfico 2: Tendencia del clima de aula desde el docente - centro urbano.**

| PROFESORES     |    |            |
|----------------|----|------------|
| SUBESCALAS     |    | PUNTUACIÓN |
| IMPLICACIÓN    | IM | 8,00       |
| AFILIACIÓN     | AF | 7,00       |
| AYUDA          | AY | 7,00       |
| TAREAS         | TA | 4,00       |
| COMPETITIVIDAD | CO | 6,00       |
| ORGANIZACIÓN   | OR | 2,00       |
| CLARIDAD       | CL | 8,00       |
| CONTROL        | CN | 2,00       |
| INNOVACIÓN     | IN | 8,00       |
| COOPERACIÓN    | CP | 7,73       |



**Fuente:** Encuesta al docente de las Escuelas "Nicanor Merchán" (urbana) y "Agustín Crespo Heredia" (rural).  
**Elaborado por:** Manuel Mesías Romero Valdez.

El profesor de la escuela urbana conforme al gráfico 16 y a la subescala, demuestra que mayor dedicación entrega a la dimensión implicación, que mide el grado que los estudiantes muestran interés por la clase, también resalta que es claro en el acatamiento de normas por parte de los estudiantes, a la vez que manifiesta sus consecuencias en el caso de no cumplirlas, la tercera dimensión que brinda mayor atención es la innovación, con lo cual indica que busca el cambio, está actualizándose y mejorando su práctica pedagógica; estas tres dimensiones son las que más elevado nivel tienen 8 puntos.

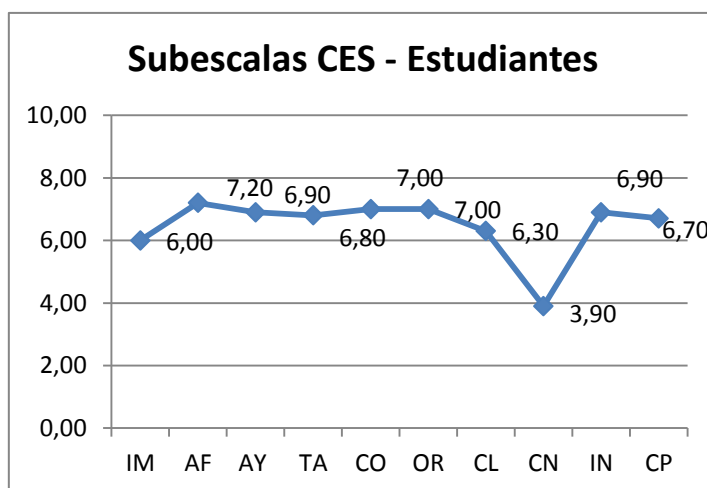
Las dos dimensiones que llegan a un nivel bajo de 2 en puntuación son: Organización y control, la primera indica que no enseña al estudiante a ser organizado en sus tareas, mientras que en cuanto al control, relacionado al cumplimiento de normas existe una contradicción con la dimensión de claridad, tan solo se enfatiza verbalmente en que deben cumplirse las normas, pero en la práctica no se aplican. En afiliación y ayuda tienen 7 en puntuación; competitividad 6 y cooperación 7.73.

## PERCEPCIÓN DEL CLIMA DE AULA DE ESTUDIANTES Y PROFESORES DEL CENTRO EDUCATIVO RURAL

GRÁFICO Nro. 3

**Gráfico 3: Tendencia del clima de aula de los estudiantes del centro rural.**

| <b>ESTUDIANTES</b> |    |                   |
|--------------------|----|-------------------|
| <b>SUBESCALAS</b>  |    | <b>PUNTUACIÓN</b> |
| IMPLICACIÓN        | IM | 6,00              |
| AFILIACIÓN         | AF | 7,20              |
| AYUDA              | AY | 6,90              |
| TAREAS             | TA | 6,80              |
| COMPETITIVIDAD     | CO | 7,00              |
| ORGANIZACIÓN       | OR | 7,00              |
| CLARIDAD           | CL | 6,30              |
| CONTROL            | CN | 3,90              |
| INNOVACIÓN         | IN | 6,90              |
| COOPERACIÓN        | CP | 6,70              |



**Fuente:** Encuesta a los estudiantes de Escuelas “Nicanor Merchán” (urbana) y “Agustín Crespo Heredia” (rural).

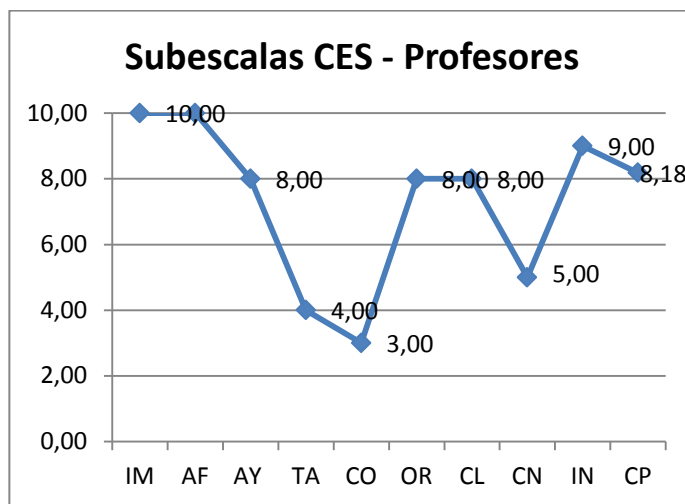
**Elaborado por:** Manuel Mesías Romero Valdez.

La percepción de los estudiantes sobre el clima de aula es que se trabaja en mayor medida en las dimensiones de: Afiliación, competitividad, y organización, siendo su nivel de 7 puntos, es decir, que los alumnos se relacionan amistosamente entre sus pares para el desarrollo de sus tareas, buscan siempre tener buenas calificaciones y realizar sus tareas en orden. La dimensión que tiene un nivel de 3.90, de puntuación es control, cuya percepción es que no hay cumplimiento de normas, ni penalización a las mismas, las demás dimensiones se mantienen en un nivel intermedio. Implicación (6,00), ayuda (6,90), tareas (6,80), claridad (6,30), innovación (6,90) y cooperación (6,70).

## GRAFICO Nro. 4

**Gráfico 4: Tendencia del clima de aula desde el docente del centro rural.**

| PROFESORES     |    |            |
|----------------|----|------------|
| SUBESCALAS     |    | PUNTUACIÓN |
| IMPLICACIÓN    | IM | 10,00      |
| AFILIACIÓN     | AF | 10,00      |
| AYUDA          | AY | 8,00       |
| TAREAS         | TA | 4,00       |
| COMPETITIVIDAD | CO | 3,00       |
| ORGANIZACIÓN   | OR | 8,00       |
| CLARIDAD       | CL | 8,00       |
| CONTROL        | CN | 5,00       |
| INNOVACIÓN     | IN | 9,00       |
| COOPERACIÓN    | CP | 8,18       |



**Fuente:** Encuesta al docente de la Escuela "Nicanor Merchán" (urbana).

**Elaborado por:** Manuel Mesías Romero Valdez.

La percepción de la profesora de la escuela rural en las dimensiones: implicación, afiliación tienen el máximo nivel de 10 puntos, en innovación 9 puntos; en ayuda, organización, claridad, cooperación alcanzan un nivel 8 de puntuación sobre 10. Significa que los alumnos en sus clases muestran interés por aprender, se privilegia el trabajo en grupos que en sus clases busca innovación. Además se desarrollan las dimensiones de trabajos colaborativos, adquieren los estudiantes hábitos de presentar sus tareas en orden, evalúa la integración e interacción de los pares en el aula. La dimensión de competitividad es la que menos nivel alcanza con 3 puntos, por lo tanto, indica que se asigna poca importancia a que los estudiantes alcancen una buena calificación.

A continuación pasamos analizar el clima social del aula donde es posible conocer el grado de relación que existe entre maestros y estudiantes, que favorecen o dificultan el proceso enseñanza-aprendizaje de los dos centros educativos investigados escuela urbana y rural, considerando que *"El clima de clase es el contexto social inmediato en el que cobran sentido todas las actuaciones de alumnos y profesores. Puede facilitar o dificultar en gran medida el trabajo del profesor y los alumnos"* (Vaello, 2005, p. 9).

En referencia a la primera variable, implicación, “Los alumnos ponen mucho interés en lo que hacen en esta clase”, la percepción de los estudiantes es de 6.87 de puntuación frente a 8 que tiene el profesor, lo cual nos expresa que los estudiantes tienen limitado interés por las actividades que se desarrollan en clases, mientras el docente demuestra tener mayor consciencia sobre las mismas.

En afiliación los estudiantes alcanzan una puntuación de 6.67; el maestro en esta dimensión tiene como resultado 7 de puntuación. La percepción de los alumnos en cuanto al grado de amistad entre compañeros no es tan elevada como debería ser para que se cuente con un óptimo clima social de clases, incluso el maestro tampoco está satisfecho con el nivel de amistad, ni con el relacionamiento de los alumnos dentro de las actividades en grupo.

En la dimensión de ayuda, la puntuación de los estudiantes es de 7.33 y la del maestro llega a 7, según los educandos la percepción es que el profesor les ayuda en sus tareas, pero, también existen lazos de amistad con él y una fluida comunicación; en cambio para el docente falta estrechar lazos de amistad con los estudiantes, mejorando a la vez el nivel de ayuda en el proceso enseñanza-aprendizaje.

El resultado alcanzado por los estudiantes en la dimensión de tareas es de 5.67 de puntuación, mientras que la del docente llega a obtener la puntuación de 4 conforme se evidencian los datos en el gráficos 4; la percepción de los alumnos supera a la del profesor, éste está consciente que no brinda importancia a la conclusión de las tareas en el aula sino a la programación anual. Los alumnos sí demuestran dar más importancia a la terminación de las tareas.

Al revisar la dimensión de competitividad “aquí los alumnos no se sienten presionados para competir entre ellos”, el resultado que alcanzan los estudiantes es

de 8.13 en puntuación, en contraste con el docente que dispone de 6, al analizar los datos vemos que la percepción de los alumnos supera a la del maestro, dando más importancia al esfuerzo por alcanzar buenas calificaciones, en cambio el docente no asigna tanta relevancia, ni al esfuerzo, ni a la calificación.

Al analizar la dimensión de organización como fundamento del clima social, la puntuación obtenida por los alumnos es de 7, en comparación con la percepción del docente que llega a 2. Aquí se observa una gran diferencia donde los estudiantes sí dan importancia a presentar las tareas en orden de manera pulcra y organizada; en cambio el maestro demuestra no dar relevancia a la presentación de deberes, tareas y trabajos.

En relación a la claridad, *“Para obtener éxitos académicos y óptimos resultados de aprendizaje, los alumnos necesitan tener tanto “voluntad”, como “habilidad”, lo cual refleja el grado de interrelación existente entre lo afectivo –motivacional y lo cognitivo dentro del aprendizaje escolar”* (González, 2003, p. 251). En esta dimensión los estudiantes obtienen 7.13 como puntuación, en comparación con la del maestro cuya percepción alcanza 8 en esta dimensión, con ello se indica que el educador sí da importancia a fijar y dar seguimiento en cuanto a normas se refiere para mantener un clima escolar apropiado que coadyuve al proceso enseñanza-aprendizaje.

En la dimensión de control, el criterio de los alumnos es de 5.87 de puntuación, en contraste el docente llega a tener una percepción de 2, al hacer un análisis se observa en el respectivo gráfico, que los alumnos superan con 3.87 al criterio del profesor, indicando que al maestro falta imponer autoridad, en razón que no es estricto en cuanto al cumplimiento de normas, peor aún en la aplicación de sanciones.

En lo concerniente a innovación, “aquí siempre se están introduciendo nuevas ideas”, el criterio de los estudiantes alcanza una puntuación de 7.33, en contraste a que el maestro tiene un 8, lo cual evidencia que éste último sí innova, cambia en sus procesos de enseñanza-aprendizaje, aunque no están distantes los alumnos, demuestran estar también en la senda correcta a sabiendas que en todos los órdenes se producen vertiginosos cambios y transformaciones más aún en el campo de la educación.

Nos toca abordar la cooperación, *“Para aprender y mejorar el rendimiento es imprescindible saber cómo hacerlo, lo cual precisa el disponer de las capacidades, conocimientos, estrategias y destrezas necesarias (variables cognitivas); pero además, es necesario querer hacerlo, tener la disposición, intención y motivación suficientes (variables motivacionales) que permitan poner en marcha los mecanismos cognitivos en la dirección de los objetivos o metas que se pretenden alcanzar”* (González, 2003, p. 251). La dimensión de cooperación a criterio de los estudiantes llegan a una puntuación de 7.38, mientras que la del profesor alcanza 7.73; la diferencia es mínima, en todo caso se observa que en el aula existe interacción y una constante participación en las actividades de clase tanto por estudiantes y maestro.

A continuación se procede a determinar el clima social escolar en la escuela del centro educativo rural, en la que fueron encuestados los estudiantes del Séptimo Año de Educación Básica y su maestra. *“muchos de los problemas de motivación, falta de compromiso y mal comportamiento corresponden a una ausencia de aplicación de un estilo de gestión altamente controlador y políticas disciplinarias”* (Prado, Ramírez, Ortiz, 2010. P. 6). Al referirnos a la dimensión de implicación, los alumnos tienen una puntuación de 6, la percepción de la maestra es 10; al analizar se demuestra mediano interés por las actividades de clase sin participar al ciento por ciento, en cambio la maestra hace esfuerzos por motivar y actuar en el salón de clases.

Afiliación, al ser una importante dimensión del clima de aula, la misma debe desarrollarse mediante lazos de amistad entre alumnos para que trabajen en grupos y se propicien ayudas mutuas, la puntuación de los estudiantes es 7.20 en comparación de 10 de la maestra, que apoya a los educandos en los procesos didácticos de manera permanente, también se nota que los estudiantes se apoyan en las tareas por el grado de integración que han establecido. No olvidemos que “el factor más gravitante de lo que ocurre en el aula es el *“clima emocional”, vale decir, la calidad de la relación alumno-profesor, la relación con los alumnos y con el medio, lo que a su vez, genera un espacio estimulante, tanto para los espacios educativos, como para la convivencia social*” (Alarcón, Romagnoli, 2006, p. 4).

En cuanto a la dimensión de ayuda, los estudiantes obtienen la puntuación de 6.90, frente al 10 de la maestra, siendo la diferencia amplia; la percepción que los alumnos dan a conocer es que sí existe amistad y un nivel aceptable de comunicación con la profesora, ésta a su vez con su trabajo en el aula, a más de brindar ayuda, se relaciona con los alumnos de forma amistosa.

En referencia a la competitividad, los estudiantes alcanzan la puntuación de 7 en contraste con la del docente que alcanza una percepción de 3, la diferencia es de 4 puntos; como se observa los alumnos se empeñan y están conscientes de la importancia que representa tener buenas notas, para la maestra según la puntuación no es importante reconocer el empeño que ponen los alumnos, tampoco el obtener buenas notas, no considera las dificultades que deben superar para conseguir una excelente calificación.

Los resultados emitidos en torno a la organización como dimensión del clima social, de parte de los estudiantes llegan a una puntuación de 7, frente a 8 registrada por la docente, como es lógico la maestra supera en este criterio por ser la persona que instruye, incluso en cómo presentar una tarea académica, el orden que deben seguir, la distribución de la misma, sus componentes, etc. pero se observa que los alumnos responden de una manera adecuada porque la diferencia entre alumnos y educadora es apenas de un punto.

En la dimensión de claridad, los estudiantes se pronuncian con un criterio de 6.30, en comparación que la docente tiene 8 en puntuación, se observa que la maestra sí da importancia a que cumplan las normas fijadas, falta de los educandos poner su parte. Esta dimensión se refiere a la *“Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Por ejemplo, “Hay un conjunto de normas claras que los alumnos tienen que cumplir”.*(Cassullo, 1998, P. 12)

En lo referente a la dimensión de control, los estudiantes de la escuela rural alcanzan una puntuación de 3.90 y el criterio de la docente es de 5; los alumnos saben que al no cumplir las normas y reglas van a tener sanciones, pero a pesar de ese conocimiento no les pasa nada siendo tan solo una advertencia, porque la maestra no cumple con la sanción; si esta dimensión no es mejorada el clima social de aula se deteriorará. Tenemos que considerar *“los problemas de disciplina en el aula dificultan el desempeño del rol de instructor del profesor y, además, con frecuencia el profesor informa de no disponer de los recursos necesarios para controlar estas situaciones disruptivas-falta de atención, agresión entre iguales, violación de las normas escolares, etc. Como consecuencia el profesor desarrolla una percepción y unas expectativas más negativas de los niños disruptivos”* (Cava, Musitu, 2001, p. 8).

Innovación, el criterio de los alumnos en torno a esta dimensión es de 6.90, de la profesora es de 9 en la puntuación; se entiende por innovación todo aquello que busca el cambio, a trabajar de manera diferente, haciendo propuestas nuevas, utilizando métodos y técnicas inusuales, desarrollando modificaciones en las planificaciones etc. Desde la percepción de la maestra existe innovación, en los estudiantes se observa que no se estacionan en el inmovilismo, siendo activos se dan sugerencias, a la vez que participan en los procesos de aprendizaje.

La cooperación, dimensión importante del clima social del aula, donde observamos que los alumnos del centro rural alcanzan un criterio de 6.70, en comparación con el

8.18 de la maestra; aquí se valora el nivel de integración y participación en todas las actividades organizadas por el profesor en el aula; notamos que la maestra trabaja para la integración, pero, no en un nivel que sería el ideal de 10, el aporte de los estudiantes se queda en un nivel intermedio, motivándoles mejorarían su desempeño en los grupos cooperativos.

## **DISCUSIÓN:**

Al realizar un análisis comparativo entre los estudiantes de las dos escuelas encuestadas, relacionadas a la percepción sobre el clima de aula, en la primera dimensión que tiene que ver con la implicación, referente al grado de interés que los alumnos muestran en clase, los estudiantes de la escuela urbana tienen más interés por trabajar en el aula, ellos alcanzan un puntaje de 6.8; mientras que los estudiantes de la zona rural llegan a obtener 6 puntos sobre 10, lo cual no es posible hablar de gran diferencia sino de relativa. En cuanto a la dimensión de afiliación o nivel de amistad entre los estudiantes para la ejecución de tareas, los estudiantes de la escuela rural superan en puntaje con 7.20, frente a 6.67 de la escuela urbana, lo cual quiere decir que existe mejor relación entre alumnos de la zona rural.

Al analizar la relación entre estudiantes y docentes, de acuerdo a la percepción que tienen los primeros, se observa de acuerdo a los gráficos, que los estudiantes de la escuela urbana obtienen un mayor puntaje de 7.33, frente a 6.90 de los alumnos de la escuela rural, por lo tanto mejor ayuda del profesor reciben los de la zona urbana. En cuanto al cumplimiento de las tareas y la importancia dada por el profesor, la percepción que tienen los alumnos de la escuela rural, es superior cuyo puntaje es de 6.80, en relación a la urbana que suma 5.67, demostrándose que mayor exigencia proviene en el cumplimiento de tareas del profesor de la escuela rural.

Los alumnos que buscan lograr una buena calificación (competitividad) pertenecen a la escuela urbana, cuyo puntaje llega a 8.13; mientras que los de la escuela rural son de 7 puntos, demostrando los primeros tener mayor preocupación por las

buenas notas. Organización, en cuanto a esta dimensión, las dos escuelas obtienen igual número de puntos siendo de 7, evidenciando que en los dos casos se da importancia al orden en la presentación de tareas y trabajos.

En la dimensión de claridad, la escuela urbana tiene 7.13 de percepción y la escuela rural obtiene un puntaje de 6.30. Se muestra que los estudiantes conocen las normas establecidas, sus consecuencias en caso de transgredir, por lo tanto quienes tienden a cumplir son los alumnos de la escuela urbana.

Control, en esta dimensión la escuela rural es la que registra menos puntaje con 3.90, mientras que la escuela urbana alcanza un 5.87; es preocupante para los dos casos, puesto que los maestros demuestran no ser estrictos en sus controles como también en el cumplimiento de normas, a criterio del investigador es posible que se deba a la nueva Ley Orgánica de Educación Intercultural.

Innovación: La percepción que tienen los estudiantes en cuanto a cambio, variación o novedad, son los de la escuela urbana los que tienen 7.53 puntos, frente a 6.90 de la rural, la escuela urbana experimenta cambios en la forma de concebir el proceso enseñanza-aprendizaje más que en la rural. Finalmente en cuanto a la dimensión de cooperación, la escuela urbana trabaja con más frecuencia en grupos, su puntaje es de 7.38, en relación a 6.70 de la escuela rural. En conclusión podemos decir que los estudiantes de la escuela urbana alcanzan mayor puntaje en: Implicación, ayuda, competitividad, claridad, control, innovación y cooperación; en cambio los estudiantes de la escuela rural superan en las dimensiones de: Afiliación y tareas.

### **Discusión desde la percepción de los profesores:**

En cuanto a las dimensiones de implicación (grado de interés mostrado por los alumnos en las clases) y afiliación (nivel de amistad entre pares y ayudas para realizar las tareas), el profesor de la escuela rural registra una percepción de 10 sobre 10; el docente de la escuela urbana 8 y 7 respectivamente. Se evidencia que

desde el nivel de percepción de la maestra de la zona rural, existe interés por las clases, colaboración en las tareas y amistad entre sus estudiantes.

Ayuda, la maestra de la zona rural en esta dimensión tiene 8 de percepción, frente a 7 del profesor de la urbana. En cuanto al desarrollo y culminación de tareas, los dos profesores alcanzan 4 puntos, estando en un mismo nivel. En lo relacionado a competitividad es decir, al grado de importancia por alcanzar buenas calificaciones, la profesora de la escuela rural tiene 3, superando el maestro de la urbana que registra 6 puntos de percepción sobre 10; se ratifica lo manifestado por los alumnos de la escuela rural que no dan mayor importancia a lograr buenas calificaciones.

En la dimensión de organización, el profesor de la escuela urbana tiene la mínima percepción de 2, lo cual es un indicador que no se trabaja en esta dimensión en el aula, mientras que la profesora de la escuela rural, indica que sí se empeña en esta actividad, registra 8 puntos. Los dos profesores alcanzan igualdad en puntos en cuanto a la dimensión de claridad, obteniendo 8 puntos.

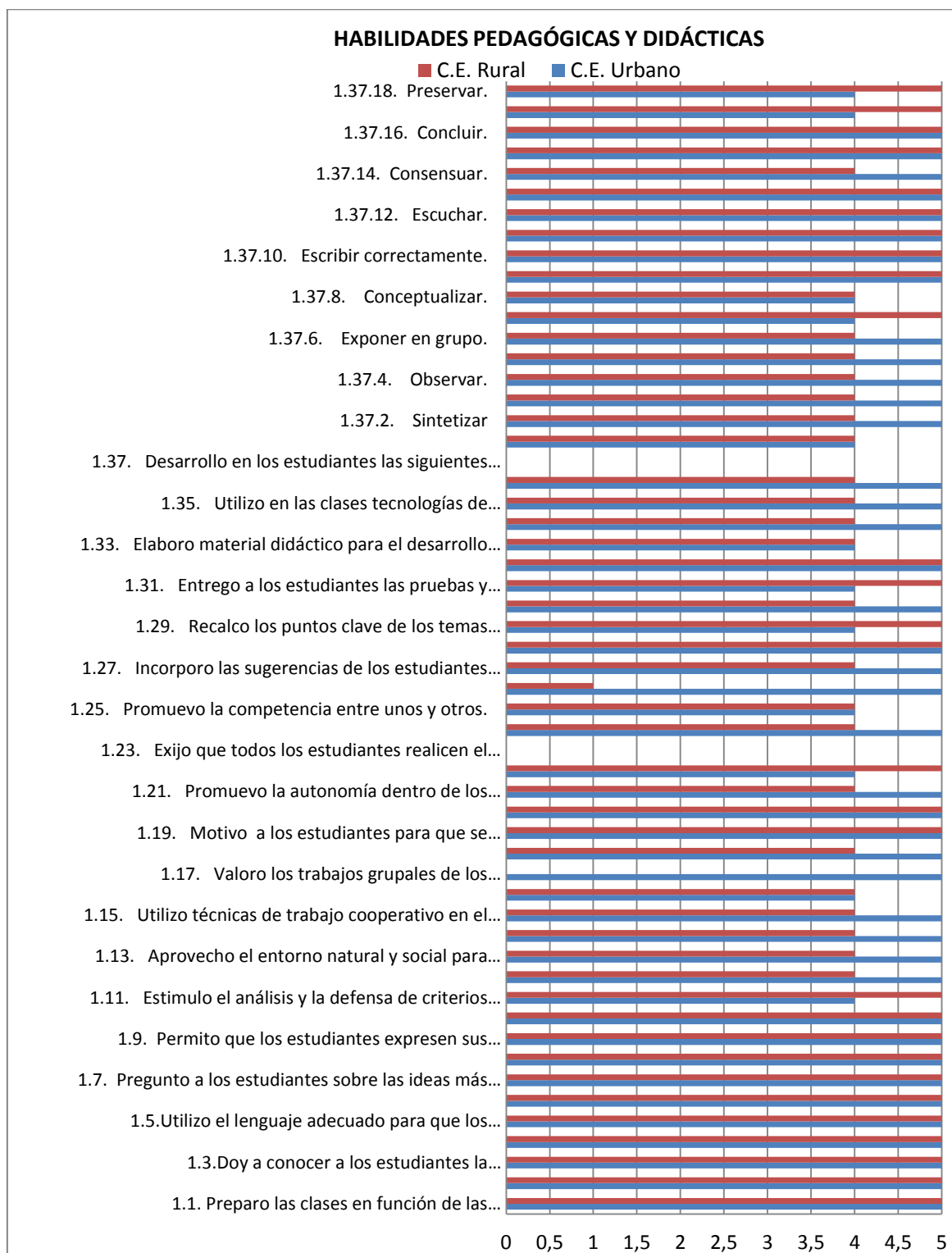
En cuanto al control que se debe dar en el aula de clase, el profesor de la zona urbana tiene un puntaje de 2, mientras que la profesora de la zona rural registra 5; una vez más se ratifica que esta dimensión es una debilidad de las dos instituciones educativas, siendo delatada esta percepción como baja tanto por los estudiantes y profesores encuestados y que requiere ser superada para mejorar el clima de aula.

Innovación: La profesora de la zona rural supera con 9 puntos al profesor de la urbana que tiene un puntaje de 8, evidenciando que existe cambios, actualización en el proceso enseñanza-aprendizaje. En cooperación la escuela rural supera con 8.18 puntos, en relación de 7.73 de la escuela urbana. En síntesis la profesora de la escuela rural tiene mayor puntaje en cuanto a percepción en las dimensiones: Implicación, afiliación, ayuda, organización, control, innovación y cooperación y el profesor de la escuela urbana tan solo alcanza mejor puntaje en competitividad con 6 puntos siendo un indicador de cuál es el clima de aula en cada institución.

### 5.3. Análisis y discusión de resultados de la gestión del aprendizaje del docente.

GRÁFICO Nro. 5

#### Gráfico 5: AUTOEVALUACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE



**Fuente:** autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente del centro urbano y rural.

**Elaborado por:** Manuel Mesías Romero Valdez.

Con el propósito de facilitar el análisis de las habilidades pedagógicas y didácticas, se ha realizado por separado el estudio de cada uno de los docentes, de esta manera se determinará cómo han procedido a autoevaluarse, considerando que son 54 ítems, donde cada ítem refleja la realidad pedagógica y didáctica que ocurre en el aula de clase en sus prácticas diarias.

El maestro encuestado de la escuela urbana, señala que siempre prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los mismos, aunque desde el Ministerio de Educación, se distribuyen actualmente los textos de las cuatro áreas básicas: Matemáticas, Lengua y Literatura, Ciencias Naturales y Ciencias Sociales. Afirma de acuerdo al gráfico 5, que siempre da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura al inicio del año lectivo, explicando además los criterios de evaluación de la respectiva área de estudio y mediante un nivel de lenguaje apropiado imparte sus clases.

Se manifiesta que siempre recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior, incluido las ideas fundamentales, realizando una breve introducción antes de impartir un nuevo tema de clase, lo cual a criterio del investigador es apropiado desde el punto de vista didáctico. Siempre está de acuerdo que los estudiantes den a conocer sus inquietudes y preguntas, generando una activa participación en el aula, con lo cual propician el respeto a las ideas ajenas y a un debate que es saludable para el proceso enseñanza-aprendizaje.

En el ítem que si “Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos”, afirma que lo hace frecuentemente; además al contestar el ítem 12 referido a “Expongo las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados”, indica que siempre lo está relacionando, para que los estudiantes asimilen los conocimientos, dando valía a los conocimientos previos y así fijar nuevos aprendizajes. También afirma que siempre hace uso del “entorno natural y social” con el afán de alcanzar aprendizajes significativos, organiza equipos de

trabajo donde aplica técnicas de cooperación tales como asignar roles a cada uno de los miembros, orientar las actividades para alcanzar objetivos concretos.

El docente de la escuela urbana, anota que frecuentemente estimula a los alumnos que realicen buenos trabajos; aunque indica siempre, valorar “los trabajos grupales y dar una calificación”, además que propone nuevas actividades para que trabajen en grupo, en sus horas de clase motiva a los estudiantes a realizar tareas colaborativas; a la vez que alienta a la interacción entre compañeros, de esa manera por su cuenta construyan el conocimiento, con ello promoviendo la “autonomía dentro de los grupos de trabajo”.

Afirma que frecuentemente, “valora las destrezas de los estudiantes”, es decir, sus capacidades y competencias adquiridas durante el proceso enseñanza-aprendizaje. Señala que siempre busca que todos aprendan en el aula y que nadie quede rezagado en cuanto asimilar conocimientos, pero, que frecuentemente, promueve “la competencia entre unos y otros”. Al mismo tiempo señala que siempre explica “claramente las reglas para trabajar en equipo”, lo cual a opinión del investigador da la directrices de cómo trabajar, qué hacer y a qué resultados arribar.

El profesor de la escuela urbana afirma que siempre incluye las inquietudes y sugerencias de los estudiantes en el aula de clase, a la vez que explica la importancia de los temas tratados para los nuevos aprendizajes como también la utilidad para la vida. Señala además que una vez dadas las clases, siempre recalca los aspectos claves de los temas impartidos para una mayor fijación de conocimientos y de igual manera indica que efectúa un resumen sobre los temas aprendidos.

Menciona que frecuentemente devuelve tanto pruebas como trabajos a tiempo con sus respectivas calificaciones para que los estudiantes conozcan en qué acertaron, así mismo manifiesta realizar reajustes en la programación siempre, luego de conocer los resultados de la evaluación ejercida. Los maestros en las escuelas

suelen diseñar material didáctico para la enseñanza, en esta parte el profesor encuestado indica que lo hace frecuentemente.

El profesor urbano afirma que siempre se vale de: material didáctico apropiado para la enseñanza dependiendo de la temática, tecnología de la información y comunicación, bibliografía actualizada. En cuanto a la pregunta “desarrollo en los estudiantes las siguientes habilidades”, afirma que frecuentemente lo desarrolla el análisis; mientras que siempre enseña a los estudiantes a sintetizar, reflexionar, observar, descubrir y exponer en grupos, conforme al criterio del autor, son destrezas básicas para la comprensión de textos y asimilación de conocimientos. Mientras que el argumentar y el conceptualizar lo hace frecuentemente.

Según la autoevaluación del docente de la escuela urbana, afirma que siempre enseña a sus alumnos las siguientes habilidades que son: Escribir correctamente, leer comprensivamente, escuchar, respetar, consensuar, socializar, concluir, generalizar y preservar.

En lo referente a las habilidades pedagógicas y didácticas de la maestra de la escuela rural. Se afirma que siempre prepara las clases, considerando las necesidades de los alumnos, selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socioafectivo de los estudiantes, además que siempre socializa con los educandos la respectiva programación y objetivos de la asignatura al comienzo del año lectivo; y en sus actividades didácticas utiliza un lenguaje que comprendan y entiendan sus alumnos.

Señala también que siempre busca: Retroalimentar a los alumnos los temas estudiados en la clase anterior, se preocupa en preguntar sobre las ideas más importantes de la clase anterior, y antes de abordar un tema nuevo siempre hace una breve introducción; a criterio del investigador, para conocer cuánto conocen sobre el mismo los educandos. Admite que den a conocer inquietudes, que

participen con preguntas, a la vez que se propicia el respeto hacia las ideas ajenas, incentivando a sostener debates que coadyuvan para el proceso de la enseñanza-aprendizaje como también anima siempre a defender las ideas que los educandos tienen sobre un tema determinado.

La profesora encuestada de la escuela rural, al contestar el ítem 12, preguntado si relaciona los diferentes contenidos con los variados temas impartidos en el aula, señala que lo hace frecuentemente, así también aprovecha “el entorno natural y social para el aprendizaje” a criterio del investigador se trata de una fortaleza. En lo referente a organizar grupos de trabajo, aplicar técnicas cooperativas y estimular a los estudiantes, afirma que lo hace frecuentemente de acuerdo a la valoración asignada. Además manifiesta que frecuentemente desarrolla las siguientes actividades: Proponer tareas para que trabajen en grupo, motivar a los alumnos para que se ayuden mutuamente entre sí con responsabilidad, promover el intercambio de ideas y puntos de vista dentro del grupo de trabajo, generando así la autonomía de los miembros del equipo.

La profesora indica también que siempre valora “las destrezas de todos los estudiantes” , en razón que cada uno tiene sus habilidades o competencias. En referencia a los siguientes ítems: “Reconozco que lo más importante en el aula es aprender todos”, “promuevo la competencia entre unos y otros” la maestra asigna una valoración de frecuentemente. En el ítem “Explico claramente las reglas para trabajar en equipo”, la docente emite una valoración de nunca, siendo el nivel mínimo al que se llega, a criterio del investigador, resulta oportuno que debe mejorarse esta debilidad para que se tenga un trabajo efectivo con el grupo y no se perjudique a los estudiantes.

La docente de la zona rural consigna una valoración de frecuentemente en los siguientes ítems: “Incorpora la sugerencia de los estudiantes al contenido de las clases”, “explico la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes”, “ Recalco los puntos clave de los temas tratados en clase”, “Realizo al final de la clase resúmenes de los temas tratados”. Conforme al criterio del autor, la maestra siempre debería considerar el punto de vista de los

alumnos en sus clases para que éstos desarrollen el pensamiento crítico, como también recalcar la importancia de los temas, los cuales van a servir para su vida futura, además de realizar una síntesis de lo tratado en el aula para reforzar su aprendizaje.

En cuanto a si entrega a tiempo las pruebas y trabajos calificados y si realiza una reprogramación en base a los resultados obtenidos, la valoración asignada por la maestra es de siempre. Mientras que si elabora material didáctico, empleo de tecnologías de la comunicación e información, si trabaja con material didáctico apropiado a cada temática y si utiliza bibliografía apropiada, la referida maestra señala que frecuentemente.

Contesta la docente de la escuela rural que desarrolla las siguientes habilidades frecuentemente en sus horas de clase: Analizar, sintetizar, reflexionar, observar, descubrir, exponer en grupo, argumentar, conceptualizar y consensuar. Pero, que redactar con claridad, escribir correctamente, leer comprensivamente, escuchar, respetar, lo cumple siempre. Manifiesta además que las habilidades de socializar, concluir, generalizar y preservar lo realiza siempre en sus actividades diarias.

### **TABLA Nro. 17.**

**Tabla 17: Desarrollo emocional de los docentes de los centros urbano y rural.**

| <b>DESARROLLO EMOCIONAL</b> (valoración de 1 a 5)<br>(Siempre 5. frecuentemente 4. algunas veces 3. Rara vez 2. Nunca 1.) | <b>C.E.<br/>Urbano</b> | <b>C.E<br/>Rural</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------|
| 2.1.Disfruto al dictar las clases.                                                                                        | 5                      | -                    |
| 2.2.Siento que a los estudiantes les gusta mi clase.                                                                      | 5                      | 4                    |
| 2.3.Me gratifica la relación afectiva con los estudiantes.                                                                | 5                      | 4                    |
| 2.4.Puedo tomar iniciativas y trabajar con autonomía en el aula.                                                          | 4                      | 4                    |
| 2.5.Me siento miembro de un equipo con mis estudiantes con objetivos definidos.                                           | 5                      | 5                    |
| 2.6.Me preocupo porque mi apariencia personal sea la mejor.                                                               | 5                      | 4                    |
| 2.7.Demuestro seguridad en mis decisiones.                                                                                | 5                      | 4                    |

**Fuente:** Encuesta a los docentes de los centros educativos urbano y rural.

**Elaborado por:** Manuel Mesías Romero Valdez.

En referencia al desarrollo emocional el profesor de la escuela urbana dice que siempre disfruta al impartir las clases, igual ocurre con la profesora de la escuela rural. En lo relacionado a que si gusta las clases a los estudiantes, el profesor encuestado de la urbana dice que siempre, mientras que la profesora de la rural responde frecuentemente les gusta sus clases como se observa en la tabla 17, lo cual revela de si los estudiantes están conformes en cuanto a la metodología, la forma de abordar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Al contestar la pregunta sobre si “gratifica la relación afectiva con los estudiantes”, el docente de la escuela urbana indica que siempre, la profesora de la rural menciona que frecuentemente, demostrando que mayor grado de afectividad se da entre estudiante y profesor de la escuela urbana.

Al refererirse a la pregunta 4 de este bloque, relacionado a “que si puedo tomar iniciativas y trabajar con autonomía en el aula”, los dos profesores mencionan que frecuentemente, lo cual indica que sí se puede innovar en el salón de clase, abordar de manera diferente los temas a impartir, pero en cuanto a tener autonomía, ésta es limitada. Además en la tabla 17, en el ítem “Me siento miembro de un equipo con mis estudiantes con objetivos definidos”, los dos profesores encuestados expresan que siempre se sienten parte de los equipos de trabajo de los estudiantes, lo cual permite mejorar el clima del aula.

En la pregunta relacionada a la apariencia personal, el docente de la escuela urbana señala que siempre se preocupa de la forma de presentarse ante sus estudiantes; en cambio la profesora de la zona rural manifiesta que frecuentemente. En la pregunta 7, que tiene que ver con “Demuestro seguridad en mis decisiones”, el profesor encuestado de la urbana menciona que siempre, que sus decisiones al tomarlas lo hace con seguridad; mientras que la profesora de la rural dice tener seguridad frecuentemente cuando las toma, es decir, no está tan segura de sus decisiones.

TABLA Nro. 18

Tabla 18: Aplicación de normas y reglamentos por los docentes.

| <b>APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS</b><br>(valoración de 1 a 5) (Siempre 5. frecuentemente 4. algunas veces 3. Rara vez 2. Nunca 1.) | <b>C.E. Urbano</b> | <b>C.E Rural</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|
| <b>3.1.Aplico el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.</b>                                                  | 4                  | 4                |
| <b>3.2.Cumplo y hago cumplir las normas establecidas en el aula.</b>                                                                    | 5                  | 4                |
| <b>3.3.Planifico y organizo las actividades en el aula.</b>                                                                             | 5                  | 4                |
| <b>3.4.Entrego a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.</b>                                   | 5                  | 4                |
| <b>3.5.Planifico mis clases en función del horario establecido por las autoridades.</b>                                                 | 5                  | 4                |
| <b>3.6.Explico las normas y reglas del aula a los estudiantes.</b>                                                                      | 5                  | 4                |
| <b>3.7.Llego puntualmente a todas mis clases.</b>                                                                                       | 5                  | 5                |
| <b>3.8.Falto a mis clases solo en caso de fuerza mayor.</b>                                                                             | 5                  | -                |

**Fuente:** Encuesta a los docentes de los centros educativos urbano y rural.

**Elaborado por:** Manuel Mesías Romero Valdez.

Los dos maestros encuestados al referirse a si “Aplican el reglamento interno de la institución en las actividades del aula” dicen aplicar frecuentemente. Al contestar la pregunta dos el docente de la escuela urbana indica que siempre “cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula”, mientras que la profesora de la escuela rural cumple y hace cumplir frecuentemente.

En cuanto a planificar y organizar las actividades del aula, el profesor de la zona urbana, según la tabla 18 lo hace siempre, el docente de la zona rural, planifica y organiza de manera frecuente. Al contestar si presentan las calificaciones en los tiempos previstos, el docente de la escuela urbana indica que siempre lo hace; en cambio la profesora de la escuela rural entrega las notas frecuentemente.

Al contestar la pregunta 5 relacionado a si planifica las clases en función del horario establecido, según la tabla 18, siempre lo planifica el profesor de la escuela urbana y frecuentemente lo hace la profesora rural. En cuanto a si explica las normas y reglas del aula a los estudiantes, manifiesta que siempre lo explica el docente de la zona urbana y frecuentemente lo explica la profesora encuestada de la escuela rural.

Al contestar la pregunta 7, referente a que si llega puntualmente a las horas de clase, los dos maestros indican que siempre llegan. Al contestar la pregunta 8 sobre si falta a las clases solo en caso de fuerza mayor, el docente de la escuela urbana indica que siempre lo hace en caso de fuerza mayor, pero, la profesora de la escuela rural no contesta conforme se evidencia.

TABLA Nro. 19

**Tabla 19: Percepción del clima de aula por parte de los docentes.**

| <b>CLIMA DE AULA</b> (valoración de 1 a 5) (Siempre 5. frecuentemente 4. algunas veces 3. Rara vez 2. Nunca 1.) | <b>C.E. Urbano</b> | <b>C.E Rural</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|
| 4.1.Busco espacios y tiempos para mejorar la comunicación con mis estudiantes.                                  | 5                  | 5                |
| 4.2.Dispongo y procuro la información necesaria para mejorar el trabajo con mis estudiantes.                    | 4                  | 5                |
| 4.3.Me identifico de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.                   | 5                  | 5                |
| 4.4.Comparto intereses y motivaciones con mis estudiantes.                                                      | 5                  | 5                |
| 4.5.Dedico el tiempo suficiente para completar las actividades que me propongo en el aula.                      | 4                  | 5                |
| 4.6.Cumplo los acuerdos establecidos en el aula.                                                                | 5                  | 5                |
| 4.7.Manejo de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.                                         | 4                  | 5                |
| 4.8.Estoy dispuesto a aprender de mis estudiantes.                                                              | 5                  | 5                |
| 4.9.Propongo alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.                  | 4                  | 5                |
| 4.10.Enseño a respetar a las personas diferentes.                                                               | 4                  | 5                |
| 4.11.Enseño a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo                                                | 4                  | 5                |
| 4.12.Enseño a mantener buenas relaciones entre los estudiantes.                                                 | 5                  | 5                |
| 4.13.Tomo en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de mis estudiantes.                       | 5                  | 5                |
| 4.14.Resuelvo los actos indisciplinarios de mis estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física.           | 4                  | 5                |
| 4.15.Fomento la autodisciplina en el aula.                                                                      | 5                  | 5                |
| 4.16.Trato a mis estudiantes con cortesía y respeto.                                                            | 5                  | 5                |
| 4.17.Me preocupa por la ausencia o falta de mis estudiantes; llamo a los padres de familia y/o representantes.  | 5                  | 4                |

**Fuente:** Encuesta a los docentes de los centros educativos urbano y rural.

**Elaborado por:** Manuel Mesías Romero Valdez.

El clima de aula tiene que ver con el nivel de interacción, relacionamiento, comunicación, y conducta de profesores y alumnos dentro del salón de clase como con la comunidad. En la tabla 19 los dos maestros encuestados responden 17 ítems, los mismos que a continuación pasamos a analizar. Al contestar el primer ítem, los dos profesores coinciden que siempre “buscan espacios y tiempos” para estrechar lazos de comunicación con los educandos.

Al referirse a que si “dispongo y procuro la información necesaria para mejorar el trabajo con mis estudiantes”, el maestro de la zona urbana menciona que frecuentemente lo realiza, mientras que la profesora de la escuela rural señala que siempre lo hace, a criterio del investigador en pro de mejorar el clima en el aula. En lo referente a que si se identifica personalmente el docente con las actividades del aula que se realizan en conjunto, consignan los dos maestros que siempre se identifican, es decir, que participan en las actividades conjuntamente con los señores estudiantes; pero también compartiendo siempre intereses y motivaciones.

La docente de la escuela rural afirma que siempre “dedica el tiempo suficiente para completar las actividades que se propone en el aula”, con lo cual refiere que ninguna actividad queda inconclusa, en cambio el de la urbana lo hace frecuentemente. Enseguida los dos profesores puntualizan que siempre “cumplen los acuerdos establecidos en el aula”, es digno de felicitar que todo acuerdo al que se llegue entre profesores y estudiantes se respeten de esa manera predicando con el ejemplo.

Al contestar el ítem referido a si se manejan profesionalmente los conflictos que se dan en el aula, la profesora rural afirma que siempre, en cambio el docente de la escuela urbana lo hace frecuentemente. A criterio del investigador, es pertinente intermediar con la oportunidad del caso para resolver las controversias entre las partes dentro de los principios del diálogo, respeto y el buen vivir.

Los dos maestros siempre “están dispuestos aprender de sus estudiantes”, siempre la profesora de la zona rural “propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficios de todos”, frecuentemente lo afirma hacer el del centro urbano. “Enseño a respetar a las personas diferentes”, el del centro rural indica que siempre, el del centro urbano señala que frecuentemente.

La docente de la escuela rural indica que siempre enseña a sus estudiantes a no discriminar, el del centro urbano refiere que frecuentemente enseña, cabe mencionar que el Código de Convivencia, busca la inclusión de todas y todos, concediendo oportunidades para que se desarrollen y formen sus personalidades dentro del respeto hacia los demás y el sistema educativo está llamado a inculcar desde los primeros años sin relegar a nadie peor por nivel socioeconómico, racial o religioso. Los dos maestros dicen que siempre enseñan a sus educandos a tener buenas relaciones entre estudiantes, como también a considerar las sugerencias, opiniones y criterios de los mismos.

La profesora del centro rural indica que siempre resuelve “los actos de indisciplina sin agredir en forma verbal o física”, el del centro urbano afirma hacerlo frecuentemente. Además los dos educadores manifiestan que siempre fomentan la autodisciplina en el aula y que ellos brindan un trato con cortesía y respeto a sus estudiantes todo el tiempo. La profesora de la escuela rural cuando un estudiante falta siempre llama al representante, el docente del centro urbano lo hace frecuentemente.

Se puede concluir que los dos educadores con respecto a la autoevaluación del clima de aula, están en un buen nivel; y desde el punto de vista la valoración sobre las 17 dimensiones que se evalúan, es importante manifestar que la profesora del centro educativo rural cuenta con la asignación de siempre en un número de 16 ocasiones, siendo un indicador que en cuanto al clima escolar está mejor en comparación con el centro educativo urbano, al observar la tabla 19, se evidencia que tiene una asignación de siempre en número de 10 y frecuentemente en un número de 7

# EVALUACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE POR PARTE DEL ESTUDIANTE DEL CENTRO EDUCATIVO URBANO “NICANOR MERCHÁN”

TABLA Nro. 20

| <b>HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS.</b>                                       | <b>Siempre</b> | <b>Frecuentemente</b> | <b>Algunas veces</b> | <b>Rara vez</b> | <b>Nunca</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|----------------------|-----------------|--------------|
| 1.1.Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes.           | 53%            | 27%                   | 13%                  | 7%              | 0%           |
| 1.2.Da a conocer a los estudiantes la programación y los objetivos del área.       | 47%            | 27%                   | 0%                   | 27%             | 0%           |
| 1.3.Explica las relaciones entre los diversos temas y contenidos señalados.        | 27%            | 47%                   | 0%                   | 20%             | 7%           |
| 1.4.Realiza una introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.           | 47%            | 40%                   | 13%                  | 0%              | 0%           |
| 1.5.Ejemplifica los temas tratados.                                                | 53%            | 13%                   | 20%                  | 13%             | 0%           |
| 1.6.Adecúa los temas a los intereses de los estudiantes.                           | 53%            | 13%                   | 13%                  | 20%             | 0%           |
| 1.7.Utiliza las tecnologías de comunicación e información para sus clases.         | 53%            | 27%                   | 7%                   | 13%             | 0%           |
| 1.8.Organiza la clase para trabajar en grupos.                                     | 60%            | 7%                    | 33%                  | 0%              | 0%           |
| 1.9.Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula.                            | 67%            | 0%                    | 33%                  | 0%              | 0%           |
| 1.10.Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo.               | 53%            | 20%                   | 20%                  | 7%              | 0%           |
| 1.11.Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación.   | 80%            | 13%                   | 7%                   | 0%              | 0%           |
| 1.12.Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabaje en el grupo. | 47%            | 27%                   | 13%                  | 13%             | 0%           |
| 1.13.Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros.                   | 67%            | 0%                    | 27%                  | 7%              | 0%           |
| 1.14.Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo.                 | 40%            | 53%                   | 7%                   | 0%              | 0%           |

Fuente: Encuesta a los estudiantes del centro educativo urbano.

Elaborado por: Manuel Mesías Romero Valdez.

Los estudiantes encuestados del centro urbano fueron 15 lo cual nos da el 100 %, a continuación para el presente análisis nos referiremos a cada ítem que consta en la tabla 20. En relación al ítem 1.1. El maestro prepara las clases tomando en cuenta las necesidades de los estudiantes, la percepción que tienen es siempre un 53 %, frecuentemente 27 %, algunas veces un 13 % y rara vez un 7 %; lo cual amerita mejorar para el bien de los educandos. Ítem 1.2. En cuanto a si da a conocer la

programación y los objetivos del área al inicio del año, los encuestados responden conforme se puede observar en la tabla: Siempre 47 %, frecuentemente 27 % y rara vez 27 %, conviene socializar de parte del maestro los programas y objetivos al inicio del año.

En relación al ítem 1.3. Si explica las relaciones entre los diversos temas o contenidos, la percepción es siempre 27 %, frecuentemente 47 %, rara vez 20 %, nunca 7 %. Es pertinente mencionar que los porcentajes son preocupantes, se muestra como una debilidad en razón que los contenidos de aprendizaje requieren una interrelación para su fijación. Ítem 1.4. Si el maestro realiza una introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido, los encuestados señalan: siempre 47 %, frecuentemente 40 %, algunas veces 13 %; el docente siempre debería hacer una introducción antes de tratar un nuevo contenido, incluso haciendo una especie de diagnóstico para conocer cuánto conoce el alumno.

Preguntado si ejemplifica los temas tratados (ítem 1.5), los encuestados responden: siempre 53 %, frecuentemente 13 %, algunas veces 20 % y rara vez 13 %; a criterio del investigador mientras más ejemplos se pueda exponer en el aula, los estudiantes asimilan fácilmente los conocimientos, es menester que el profesor mejore estos bajos porcentajes para alcanzar óptimos resultados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Ítem 1.6. Adecúa los temas a los intereses de los estudiantes, siempre responde un 53 %, frecuentemente 13 %, algunas veces 13 % y rara vez el 20 %, notamos que los temas tratados en clase están alejados de los intereses de los educandos, a pesar que en estos últimos años el Ministerio de Educación, estructura, diseña y entrega a los estudiantes de educación básica los textos de las áreas de: Matemáticas, Lengua y Literatura, Ciencias Naturales y Ciencias Sociales.

En referencia al ítem 1.7. Utiliza tecnología de comunicación e información para sus clases, los encuestados contestan siempre 53 %, frecuentemente 27 %, algunas

veces 7 %, y rara vez el 13 %. La percepción de los estudiantes en torno al uso de la TICs es baja, por lo tanto amerita aprovechar los recursos tecnológicos que dispone la institución para las clases. En cuanto al ítem 1.8. Organiza la clase para trabajar en grupos, la percepción es la siguiente: Siempre 60 %, frecuentemente 7 %, algunas veces el 33 %, éste último porcentaje es elevado siendo pertinente que se priorice esta técnica porque coadyuva a la construcción del conocimiento a partir del propio alumno.

En relación al ítem 1.9. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula, la percepción es de siempre 67 % y algunas veces 33 %, se demuestra que el maestro en su actividad docente emplea técnicas para el trabajo grupal. En el ítem 1.10. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo, como se puede ver en la tabla los porcentajes son: Siempre 53 %, frecuentemente el 20 %, algunas veces el 20 %, rara vez el 7 %. Falta que el docente estimule lo suficiente, luego del esfuerzo desarrollado por los educandos.

Ítem 1.11. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les da una calificación, la percepción que se tiene es siempre 80 %, frecuentemente el 13 %, algunas veces 7 %, con ello se demuestra que sí existe valoración de los trabajos por el docente, aunque un 7 % indica que se valora algunas veces. En el ítem 1.12. Que trata sobre si el maestro propone actividades individuales para que trabajen en grupo, responden que siempre presenta actividades un 47 %, frecuentemente 27 %, algunas veces 13 %, y dice un 13 % que rara vez propone actividades, debiendo el docente asignar responsabilidades a cada alumno para que cumpla en el equipo.

Ítem 1.13. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros, un 67 % de alumnos indican que siempre les motiva, un 27 % afirman frecuentemente les alienta para que se ayuden mutuamente y un 7 % manifiestan que algunas veces les motivan. En lo relacionado al ítem 1.14. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo; un 40 % afirman que siempre promueve el docente la interacción de todos, un 53 % afirma que promueve frecuentemente, y un 7 % indican que promueve algunas veces.

TABLA Nro. 21

**Tabla 21: Habilidades pedagógicas y didácticas centro urbano.**

| <b>HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS.</b>                      | <b>Siempre</b> | <b>Frecuentemente</b> | <b>Algunas veces</b> | <b>Rara vez</b> | <b>Nunca</b> |
|-------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|----------------------|-----------------|--------------|
| 1.15.Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo.       | 33%            | 27%                   | 13%                  | 27%             | 0%           |
| 1.16.Valora las destrezas de todos los estudiantes.               | 60%            | 27%                   | 0%                   | 7%              | 7%           |
| 1.17.Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo.   | 87%            | 0%                    | 13%                  | 0%              | 0%           |
| 1.18.Reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos. | 100%           | 0%                    | 0%                   | 0%              | 0%           |
| 1.19.Promueve la competencia entre unos y otros.                  | 7%             | 20%                   | 7%                   | 13%             | 53%          |
| 1.20.Explica claramente las reglas para trabajar en grupo.        | 86%            | 7%                    | 7%                   | 0%              | 0%           |
| 1.21.Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades.    |                |                       |                      |                 |              |
| 1.22.1.Analizar                                                   | 36%            | 0%                    | 64%                  | 0%              | 0%           |
| 1.21.2.Sintetizar.                                                | 47%            | 20%                   | 27%                  | 0%              | 7%           |
| 1.21.3.Reflexionar.                                               | 67%            | 0%                    | 20%                  | 7%              | 7%           |
| 1.21.4.Observar.                                                  | 47%            | 33%                   | 20%                  | 0%              | 0%           |
| 1.21.5.Descubrir.                                                 | 64%            | 21%                   | 7%                   | 7%              | 0%           |
| 1.21.6.Redactar con claridad.                                     | 67%            | 7%                    | 20%                  | 7%              | 0%           |
| 1.21.7.Escribir correctamente.                                    | 80%            | 13%                   | 0%                   | 0%              | 7%           |
| 1.21.8.Leer comprensivamente.                                     | 87%            | 7%                    | 7%                   | 0%              | 0%           |

**Fuente:** Encuesta a los estudiantes del centro educativo urbano.

**Elaborado por:** Manuel Mesías Romero Valdez.

Ítem 1.15. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo; un 33 % afirma que siempre promueve la autonomía, un 27% sostiene promover frecuentemente, un 13 % indica que lo hace algunas veces y un 27% manifiesta promover la autonomía rara vez, lo cual demuestra que en esta dimensión se debe trabajar en el aula. Ítem 1.16. Valora las destrezas de todos los estudiantes; en cuanto a este ítem los alumnos de la escuela urbana, un 60 % afirman que siempre el maestro valora las destrezas, un 27 % expresa que frecuentemente valora, un 7 % afirma que nunca valora las destrezas. Este último porcentaje expresa una debilidad pedagógica que debe superarse.

Ítem 1.17. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo. Un 87 % de alumnos encuestados afirman que siempre exige que cumplan el mismo trabajo, un 13 % expresan que exige algunas veces; podemos observar en la tabla 21 que sí existe exigencia para la realización del mismo trabajo. Ítem 1.18. Reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos. Es digno de resalta que el 100 % de estudiantes afirman, que siempre el docente enfatiza la importancia de aprender todos los educandos en el aula.

Ítem 1.19. Promueve la competencia entre unos y otros. Un 7 % de encuestados manifiestan que siempre promueve la competencia entre unos y otros, un 20 % afirma que promueve frecuentemente, un 7 % indican que promueve algunas veces, un 13 % expresan que promueve la competencia rara vez y un 53 % afirman que nunca promueve la competencia entre estudiantes. Si tomamos como negativo este último porcentaje es pertinente trabajar en esta dimensión para bien de los educandos.

Ítem 1.20. Explica las reglas claramente para trabajar en equipo. Del total de estudiantes encuestados de la escuela urbana, un 86 % afirman que siempre les explica las reglas de manera clara, un 7 % manifiestan que frecuentemente les comunica y un 7 % expresan que les da a conocer las reglas para trabajar en grupos. En esta dimensión un alto porcentaje confirma que el maestro previo al trabajo en equipo sí explica con claridad la normativa de cómo proceder frente a los demás.

Ítem 1. 21.2. Desarrolla en los estudiantes la habilidad de analizar. Un 36 % de los estudiantes encuestados afirman que siempre les enseña a analiza, y un 64 % manifiesta que frecuentemente les desarrolla la habilidad de analizar. Es importante que siempre el docente trabaje esta dimensión por ser una aptitud requerida para futuros aprendizajes. Ítem 1.21.2. Desarrolla en los estudiantes la habilidad de sintetizar. En la vida del escolar es fundamental que se desarrolle esta habilidad, de

acuerdo a los encuestados, un 47 % afirma que siempre el profesor les enseña a analizar, un 20% expresa que frecuentemente, un 27 % reconoce que les indica analizar y un 7 % afirma que nunca desarrolla la habilidad de analizar.

Ítem 1.21.3. Desarrolla en los estudiantes la habilidad de reflexionar. Un 67 % afirman que siempre el maestro les enseña a reflexionar, un 20 % manifiestan que algunas veces en clase desarrolla la habilidad de reflexionar, un 7 % indican rara vez les inculca esta habilidad y un 7 % señalan que nunca les induce a la reflexión. Ítem 1.21.4. Desarrolla en los estudiantes la habilidad de observar. Del total de encuestados, un 47 % afirman que siempre les desarrolla la observación, un 33 % les indica que les enseña frecuentemente y un 20 % reconoce que les enseña algunas veces.

Ítem 1.21.5. Desarrolla en los estudiantes la habilidad de descubrir. A nivel de encuestados un 64 % afirma que siempre desarrollan la habilidad de descubrir, un 21% expresa que les enseña el maestro a descubrir, un 7 % da cuenta que algunas veces desarrollan la habilidad y un 7 % restante afirma que rara vez les enseña. A criterio del investigador, son habilidades básicas el analizar, sintetizar, reflexionar, observar, y descubrir; las mismas que ameritan dominarlas por los educandos, pero como observamos en la tabla 21 incluso sintetizar y reflexionar se llega a tener porcentajes de 7 % que mencionan que nunca desarrollan dichas habilidades, lo cual son deficiencias a superar.

Ítem 1.21.6. Redactar con claridad. Del total de alumnos encuestados el 67 % afirman que siempre les enseña a redactar con claridad, el 7 % indican que frecuentemente, el 20 % algunas veces, y un 7 % expresan que rara vez les enseñan. Sumado los dos últimos porcentajes dan un total de 27 %, lo cual es una cifra elevada, siendo necesario trabajar en esta dimensión.

Ítem 1.21.7. Escribir correctamente. Un 80 % afirma que siempre el profesor enseña a escribir correctamente, un 13 % expresa que frecuentemente les desarrolla la

habilidad de escribir correctamente y un 7 %, indica que nunca enseña el maestro a escribir de manera correcta, este último porcentaje en comparación con las dos primeras es una cifra mínima, pero, conviene reforzar esta habilidad para alcanzar la excelencia.

Ítem 1.21.8. Leer comprensivamente. Esta es una habilidad que debe ser enfatizada en la escuela a sabiendas que es un requisito para futuros aprendizajes, del total de encuestados el 87 % afirman que el profesor les enseña leer comprensivamente, un 7% expresan que enseña frecuentemente y un 7 % señalan que les enseña algunas veces.

TABLA Nro. 22

**Tabla 22: Aplicación de normas y reglamentos en el centro “Nicanor Merchán**

| <b>APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS</b>                                                      | <b>Siempre</b> | <b>Frecuentemente</b> | <b>Algunas veces</b> | <b>Rara vez</b> | <b>Nunca</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|----------------------|-----------------|--------------|
| 2.1.Aplica el reglamento interno en las actividades del aula.                                  | 60%            | 33%                   | 7%                   | 0%              | 0%           |
| 2.2.Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula.                                  | 67%            | 33%                   | 0%                   | 0%              | 0%           |
| 2.3.Planifica y organiza las actividades del aula.                                             | 47%            | 20%                   | 33%                  | 0%              | 0%           |
| 2.4.Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades. | 67%            | 0%                    | 13%                  | 13%             | 7%           |
| 2.5.Planifica las clases en función del horario establecido.                                   | 53%            | 13%                   | 13%                  | 20%             | 0%           |
| 2.6.Explica las normas y regla del aula a los estudiantes.                                     | 67%            | 27%                   | 0%                   | 7%              | 0%           |
| 2.7.Llega puntualmente a todas las clases.                                                     | 33%            | 20%                   | 7%                   | 27%             | 13%          |
| 2.8.Falta a clases solo en caso de fuerza mayor                                                | 80%            | 20%                   | 0%                   | 0%              | 0%           |

**Fuente:** Encuesta a los estudiantes del centro educativo urbano.

**Elaborado por:** Manuel Mesías Romero Valdez.

Ítem 2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula. Los estudiantes encuestados de la escuela urbana, un 60 % afirman que siempre aplica el reglamento interno, un 33 % señala que lo aplica frecuentemente, y un 7 %

manifiestan algunas veces el docente aplica lo normado en el Reglamento, a pesar que el maestro es el llamado a cumplir y hacer cumplir lo establecido en dicho instrumento legal.

Ítem 2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula. De los estudiantes encuestados, afirman que el maestro siempre cumple y hace cumplir las normas en un 67 %, mientras que un 33 % manifiestan que cumple frecuentemente, es importante que en el aula todos los alumnos conozcan sus deberes y derechos para el cumplimiento de los mismos de esa manera no se altere la disciplina.

Ítem 2.3. Planifica y organiza las actividades del aula. Para que haya un adecuado proceso enseñanza-aprendizaje es básico que haya planificación y organización, un 47 % de encuestados afirman que siempre el docente cumple con las etapas descritas, un 20 % manifiesta frecuentemente el maestro planifica y organiza, y un 33 % señala algunas veces.

Ítem 2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades. Un 67 % de los encuestados afirman que siempre se entrega las calificaciones con la oportunidad, un 13 % indica que algunas veces entrega, un 13% que rara vez entrega el docente las calificaciones a los estudiantes y un 7 % afirma que nunca entrega. El maestro está en la obligación de dar las calificaciones a sus estudiantes porque es un derecho que les asiste, pero, es preocupante que exista un porcentaje del 7 % de alumnos que señalen que el maestro nunca les entrega.

Ítem 2.5. Planifica las clases en función del horario establecido. Un 53 % de estudiantes encuestados afirman que siempre planifica el docente las clases, un 13 % manifiestan que frecuentemente planifica, un 13 % que algunas veces planifica las clases en función al horario, y un 20 % señala que rara vez planifica. La falta de planificación a criterio del investigador es una debilidad, en vista que de la planificación depende el éxito o fracaso de la actividad pedagógica, no existe

justificación alguna para esta falta, más aún 20 % de estudiante dan cuenta que no se ejecuta esa actividad.

Ítem 2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes. En esta dimensión el 67 % de estudiantes encuestados afirman que siempre les explica las normas y reglas, el 27 % indican que frecuentemente les explica el docente, y el 7 % manifiestan que nunca les explica las normas y reglas; al observar este último porcentaje es posible que el maestro no sea preciso en dar o transmitir la información, debiendo recalcar en las normas y reglas a cumplir dentro del aula para una mejor convivencia.

Ítem. 2.7. Llega puntualmente a todas las clases. En lo referente a la puntualidad del docente, los alumnos encuestados, afirman que siempre llega puntualmente el 33%, un 20 % indican que llega frecuentemente puntual, el 7 % expresa que llega algunas veces puntual, pero el 27 % manifiesta que el maestro llega rara vez puntual y un 13 % afirma que nunca llega puntual a clases el maestro. En esta dimensión como observamos en la tabla 22, notamos que no acude a clases de manera puntual, lo cual es percibido por los alumnos en las diferentes valoraciones como una debilidad, a pesar que incluso el Ministerio de Educación evalúa este aspecto.

Ítem 2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor. Los alumnos encuestados afirman en un porcentaje de 80 % que siempre falta a clases solo en casos de fuerza mayor y un 20 % afirman que falta a clases frecuentemente. Un alto porcentaje de alumnos tienen la percepción que por fuerza mayor el docente no llega al plantel a cumplir con sus obligaciones.

TABLA Nro. 23

Tabla 23: Percepción del clima de aula por los estudiantes del centro urbano.

| <b>CLIMA DE AULA</b>                                                                                            | <b>Siempre</b> | <b>Frecuentemente</b> | <b>Algunas veces</b> | <b>Rara vez</b> | <b>Nunca</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|----------------------|-----------------|--------------|
| 3.1.Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes.                                  | 67%            | 33%                   | 0%                   | 0%              | 0%           |
| 3.2.Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.                     | 60%            | 20%                   | 7%                   | 13%             | 0%           |
| 3.3.Se identifica de manera personal con las actividades del aula que se realiza en clase.                      | 53%            | 13%                   | 33%                  | 0%              | 0%           |
| 3.4.Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes.                                                      | 60%            | 0%                    | 7%                   | 7%              | 27%          |
| 3.5.Dedica el tiempo suficiente para completar las actividades que se propone.                                  | 50%            | 14%                   | 29%                  | 7%              | 0%           |
| 3.6.Cumple los acuerdos establecidos en el aula.                                                                | 80%            | 13%                   | 0%                   | 7%              | 0%           |
| 3.7.Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.                                         | 73%            | 27%                   | 0%                   | 0%              | 0%           |
| 3.8.Està dispuesto a aprender de los estudiantes.                                                               | 86%            | 7%                    | 0%                   | 7%              | 0%           |
| 3.9.Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de los estudiantes.         | 79%            | 7%                    | 0%                   | 7%              | 7%           |
| 3.10.Enseña a respetar a las personas diferentes.                                                               | 87%            | 13%                   | 0%                   | 0%              | 0%           |
| 3.11.Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.                                               | 79%            | 7%                    | 7%                   | 7%              | 0%           |
| 3.12.Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.                                                     | 93%            | 0%                    | 7%                   | 0%              | 0%           |
| 3.13.Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.                       | 80%            | 13%                   | 7%                   | 0%              | 0%           |
| 3.14.Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredir en forma verbal.                       | 80%            | 20%                   | 0%                   | 0%              | 0%           |
| 3.15.Fomenta la autodisciplina en el aula.                                                                      | 73%            | 13%                   | 7%                   | 0%              | 7%           |
| 3.16.Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.                                                            | 87%            | 7%                    | 0%                   | 0%              | 7%           |
| 3.17.Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes ; llama a los padres de familia y/o representantes. | 80%            | 13%                   | 7%                   | 0%              | 0%           |

Fuente: Encuesta a los estudiantes de la "Escuela Nicanor Merchán" (urbano) y "Agustín Crespo" (rural)

Elaborado por: Manuel Mesías Romero Valdez.

Ítem 3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes. El 67 % de los estudiantes encuestados de la escuela urbana afirman que siempre el docente busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación, y un 33 % manifiestan que frecuentemente busca espacios y tiempos. Conforme a la tabla 23, se evidencia que el maestro busca estar en contacto con los alumnos para volver agradable el clima de aula.

Ítem 3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes. Un 60 % de estudiantes encuestados afirman que siempre el docente dispone y procura la información para mejorar el trabajo con los estudiantes, un 20 % señalan que frecuentemente dispone y procura la información, un 7 % manifiestan que algunas veces dispone y procura la información necesaria y un 13 % indican que rara vez el maestro tiene y busca la información para la mejora del trabajo en el aula. Es conveniente que en base al diálogo, la acertada información fluya la comunicación entre estudiantes y docente.

Ítem 3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto. Del total de encuestados un 53 % afirman que siempre busca identificarse de manera personal con las actividades que se hacen en conjunto, mientras que el 13 % indican que frecuentemente se identifica y un 33 % expresan que algunas veces se identifica el maestro con las actividades que se realizan en conjunto, es decir, el último porcentaje que resulta elevado, amerita mayor trabajo en esta dimensión.

Ítem. 3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes. El 60 % de estudiantes encuestados afirman que siempre comparte intereses y motivaciones, el 7% indica que algunas veces comparte, otro 7 % manifiestan que rara vez comparte y un 27 % señalan que nunca comparte ni intereses, ni motivaciones; este último porcentaje da cuenta que el maestro debe tener mayor grado de relacionamiento con los estudiantes para mejorar el clima escolar por ser un número importante.

Ítem .3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se propone en el aula. El 50 % de los encuestados afirman que siempre dedica el tiempo suficiente el maestro para realizar las actividades en el aula, un 14 % manifiestan que frecuentemente dedica el tiempo, un 29 % expresan que algunas veces el maestro concede tiempo para las actividades propuestas en el aula, y un 7 % refieren que rara vez dedica tiempo para lo planeado en la clase. A criterio del autor es una debilidad que no dedique tiempo suficiente para los trabajos con los alumnos en el aula.

Ítem. 3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula. Un 80 % de alumnos encuestados afirman que siempre el maestro cumple los acuerdos dados en el aula, lo cual es un acierto, un 13 % expresa que frecuentemente lo cumple y un 7 % anuncia que rara vez lo hace, por lo tanto, el docente está llamado a dar ejemplo a los alumnos para que ellos emulen lo realizado por su profesor.

Ítem. 3.7. Maneja de manera profesional los conflictos que se dan en el aula. En cuanto a esta dimensión el 73 % de los encuestados afirman que siempre maneja profesionalmente los conflictos, y tan solo un 27 % expresa que frecuentemente lo hace de manera profesional el maestro. El manejo de los conflictos demanda ser cauto y tener habilidad, requiere estar preparado para intermediar de forma positiva en la solución de los conflictos dados en el salón de clase.

Ítem. 3.8. Está dispuesto a aprender de los estudiantes. En cuanto a este ítem, el 87% afirma que el docente siempre está dispuesto a aprender de sus educandos, el 7 % expresa frecuentemente estar dispuesto aprender y un 6 % señala que rara vez el docente tiene disposición, cabe puntualizar que el 87 %, es un porcentaje elevado e indicador determinante que da cuenta sobre su predisposición para asimilar de sus alumnos.

Ítem. 3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos. Del total de encuestados el 80 %, expresan que siempre el

maestro propone alternativas para solucionar los conflictos en bien de todos, el 7 % manifiestan que frecuentemente se plantea alternativas para resolver conflictos y un 7 % indican que rara vez el docente propone alternativas de solución que beneficien a los demás.

Ítem. 3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes. El 87 % de los encuestados expresan que siempre el maestro enseña a respetar a las personas, lo cual es un porcentaje elevado, siendo un indicador que se trabaja en valores, y un 13 %, afirma que frecuentemente el docente enseña a respetar a las personas diferentes, siendo digno de resaltar la labor del educador en esta dimensión, por mejorar el clima de aula.

Ítem. 3. 11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo. Del total de encuestados, el 79 % afirma que siempre enseña el profesor a no discriminar a los educandos, el 7 % expresan que frecuentemente les enseña, el 7 %, manifiestan que algunas veces enseña a no discriminar y el restante 7 %, señala que nunca les enseña a no discriminar; conviene que esta dimensión necesita mayor refuerzo para evitar en el aula discriminaciones, más aún cuando se habla de una educación inclusiva.

Ítem. 3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes. Un 93 % afirma que siempre el docente enseña a sostener buenas relaciones humanas entre los demás compañeros, mientras que el 7 % expresan que algunas veces enseña a tener armónicas relaciones humanas entre alumnos, con el afán de lograr una convivencia pacífica.

Ítem. 3. 13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes. En esta dimensión del total de alumnos encuestados, afirman que el 80%, el maestro siempre considera las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios para el desarrollo de sus clases, el 13 % expresa que frecuentemente toma en

cuenta las opiniones de los alumnos, y un 7 % indica que algunas veces da crédito a lo expresado por los educandos.

Ítem. 3. 14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física. Un 80 % de encuestados afirman que el maestro siempre resuelve los actos de indisciplina sin llegar a agresiones de ninguna naturaleza, demostrando que sabe cómo resolver mediante el diálogo y la mediación, el 20 % restante manifiestan que frecuentemente el docente resuelve la indisciplina sin agresiones ni verbal ni física.

Ítem 3. 15. Fomenta la autodisciplina en el aula. El 73 % de los encuestados afirman que siempre fomenta la autodisciplina en el salón de clase, el 13 % expresa que frecuentemente fomenta, el 7 % señala fomentar la autodisciplina algunas veces y finalmente el 7 %, indica que nunca el maestro fomenta en el aula la autodisciplina; es necesario trabajar en esta dimensión para evitar actos indisciplinarios que impiden mantener un buen clima de aula.

Ítem 3. 16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto. Del total de encuestados el 87 % afirman que el docente siempre trata con cortesía y respeto, el 7 % manifiesta que frecuentemente trata con cortesía y respeto, y el 7 % de alumnos expresan que nunca trata el profesor con cortesía y respeto, existe un 7 % el cual percibe como una realidad que no se trabaja en esta dimensión, debiéndose fortalecer la misma.

Ítem. 3. 17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes, llama a los padres de familia y / o representantes. Un 80 % de encuestados afirman que siempre existe la preocupación por la ausencia o falta, llamándoles a los padres de familia, un 13 % expresan que frecuentemente el docente se preocupa por la ausencia y llama a los padres de familia, y un 7 % manifiesta que algunas veces hay el interés del profesor cuando los estudiantes faltan. A criterio del investigador es básico que haya el interés por la ausencia de un estudiante, donde es oportuno

conversar con el representante para conocer las causas y las repercusiones que acarrea en el futuro.

TABLA Nro. 24

Tabla 24: Habilidades pedagógicas y didácticas por los estudiantes del centro rural.

| <b>HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS.</b>                                                           | <b>Siempre</b> | <b>Frecuentemente</b> | <b>Algunas veces</b> | <b>Rara vez</b> | <b>Nunca</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|----------------------|-----------------|--------------|
| 1.1.Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes.                               | 100%           | 0%                    | 0%                   | 0%              | 0%           |
| 1.2.Da a conocer a los estudiantes la programación y los objetivos del área al inicio del año lectivo. | 70%            | 30%                   | 0%                   | 0%              | 0%           |
| 1.3.Explica las relaciones entre los diversos temas y contenidos señalados.                            | 50%            | 50%                   | 0%                   | 0%              | 0%           |
| 1.4.Realiza una introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.                               | 60%            | 20%                   | 20%                  | 0%              | 0%           |
| 1.5.Ejemplifica los temas tratados.                                                                    | 80%            | 10%                   | 10%                  | 0%              | 0%           |
| 1.6.Adecúa los temas a los intereses de los estudiantes.                                               | 90%            | 10%                   | 0%                   | 0%              | 0%           |
| 1.7.Utiliza las tecnologías de comunicación e información para sus clases.                             | 50%            | 10%                   | 20%                  | 0%              | 20%          |
| 1.8.Organiza la clase para trabajar en grupos.                                                         | 70%            | 20%                   | 10%                  | 0%              | 0%           |
| 1.9.Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula.                                                | 20%            | 30%                   | 40%                  | 0%              | 10%          |
| 1.10.Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo.                                   | 70%            | 20%                   | 0%                   | 0%              | 10%          |
| 1.11.Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación.                       | 0%             | 0%                    | 100%                 | 0%              | 0%           |
| 1.12.Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabaje en el grupo.                     | 90%            | 0%                    | 10%                  | 0%              | 0%           |
| 1.13.Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros.                                       | 100%           | 0%                    | 0%                   | 0%              | 0%           |
| 1.14.Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo.                                     | 50%            | 50%                   | 0%                   | 0%              | 0%           |

Fuente: Encuesta a los estudiantes del centro educativo rural.

Elaborado por: Manuel Mesías Romero Valdez.

Ítem 1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes. El 100% de los encuestados sostienen que el maestro siempre prepara las clases considerando las necesidades de los educandos, lo cual demuestra el grado de

responsabilidad y compromiso de parte de la profesora para con el desarrollo de sus actividades profesionales.

Ítem 1.2. Da a conocer a los estudiantes la programación y los objetivos del área al inicio del año lectivo. El 70 % de los estudiantes encuestados afirman que siempre el profesor les informa sobre la programación y los objetivos a cumplirse en las áreas de estudio; el 30 % sostienen que frecuentemente les da a conocer. Como se evidencia en la tabla 24, la maestra cumple en socializar el programa y objetivos del año escolar.

Ítem. 1. 3. Explica las relaciones que existen entre los diversos temas o contenidos señalados. El 50 % de los encuestados afirman que siempre explica las relaciones entre los diferentes temas y contenidos, al mismo tiempo, el restante 50 % sostiene que frecuentemente la profesora les da a conocer las relaciones entre los diferentes temas y contenidos enseñados.

Ítem. 1. 4. Realiza una introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido. En esta dimensión el 60 % de encuestados sostienen que siempre la maestra les desarrolla una introducción al iniciar un nuevo tema de estudio, el 20 % manifiesta que frecuentemente se hace una introducción antes de conocer un nuevo tema, mientras que el 20 % restante expresa algunas veces realiza una introducción para iniciar un nuevo tema de estudio, siendo recomendable ejecutar esta actividad para ambientar el aula.

Ítem. 1. 5. Ejemplifica los temas tratados. Al contestar sobre esta habilidad pedagógica y didáctica, el 80 % afirman que la maestra siempre les explica con ejemplos, el 10 % señalan frecuentemente les ejemplifica las clases tratadas, mientras que el restante 10 % sostienen algunas veces la profesora enseña las clases partiendo de ejemplos para una mayor comprensión.

Ítem. 1. 6. Adecúa los temas a los intereses de los estudiantes. Un 90 % manifiestan que la maestra siempre adecúa los temas a ser impartidos a los intereses que los alumnos tienen, como se observa en la tabla 24, es un elevado porcentaje de estudiantes que se pronuncian en torno a esta dimensión, y un 10 % restante afirma que frecuentemente considera los intereses de los alumnos.

Ítem. 1. 7. Utiliza tecnologías de comunicación e información para sus clases. Los estudiantes de la escuela rural, expresan el 50 % que siempre utiliza la profesora tecnologías de la comunicación e información para la enseñanza, un 10 % manifiestan que frecuentemente hace uso de la tecnología, un 20 %, afirma que algunas veces utiliza las tecnologías de la información y comunicación en sus actividades docentes, y un 20 % señala que nunca hace uso de la tecnología en sus clases, lo cual es preocupante a pesar de los grandes esfuerzos realizados por el Ministerio de Educación para proveer de una educación de calidad a todos los estudiantes, esta dimensión es una debilidad a ser superada.

Ítem. 1. 8. Organiza la clase para trabajar en grupos. En esta dimensión los estudiantes encuestados contestan, el 70 % afirma que siempre la maestra les organiza para trabajar en grupos, el 20 % señalan que frecuentemente los hace trabajar en equipos, y un 10 % expresan que algunas veces les distribuye en grupos para realizar actividades en el aula, de acuerdo a los datos de la tabla 24, se confirma que sí existe trabajo cooperativo en la escuela rural.

Ítem. 1. 9. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula. En relación a esta habilidad pedagógica y didáctica; un 20 % afirma que siempre la maestra utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula, un 30 % de los encuestados señalan que frecuentemente utiliza técnicas de cooperación, el 40 % manifiesta que algunas veces la maestra utiliza técnicas y el 10 % sostiene que nunca utiliza técnicas de trabajo cooperativo. Los datos demuestran una deficiencia y una debilidad pedagógica a ser superada.

Ítem. 1. 10. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo. En referencia a este ítem. Un 70 % afirma que siempre la maestra les estimula cuando los trabajos han sido bien realizados, el 20 % sostiene que frecuentemente la profesora estimula y un 10 % afirma que nunca reciben estímulos al realizar un buen trabajo, conviene para mejorar la práctica pedagógica y calidad educativa se les estimule en mayor medida los esfuerzos de los educandos.

Ítem. 1. 11. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les da una calificación. Del total de alumnos encuestados, el 100 % afirman que siempre la docente sabe valorar los trabajos grupales concediéndoles una calificación y reconociendo de esa manera sus esfuerzos y progresos académicos, a esta dimensión como se observa la maestra cumple a satisfacción con las expectativas de los estudiantes.

Ítem. 1. 12. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabaje en el grupo. En torno a esta habilidad pedagógica y didáctica, el 90 % sostiene que siempre la docente propone de un sinnúmero de actividades o roles a ser cumplidas de manera individual dentro del grupo, y el 10 % manifiesta que frecuentemente se propone de actividades. Es un acierto y fortaleza asignar tareas a cada estudiante.

Ítem. 1. 13. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros. Del total de estudiantes encuestados el 100 % afirman que la maestra siempre les motiva a los estudiantes a que se ayuden mutuamente para el desarrollo de las tareas, fomentando el compañerismo.

Ítem. 1. 14. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo. Al contestar esta pregunta, el 50 % de estudiantes encuestados afirman que siempre la maestra busca promover la interacción en el aula y el restante 50 % expresa que frecuentemente promueve la interacción entre los miembros, de esa manera se produce el intercambio de ideas entre compañeros

TABLA Nro. 25

Tabla 25: Habilidades pedagógicas y didácticas por los estudiantes del centro rural.

| HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS.                             | Siempre | Frecuentemente | Algunas veces | Rara vez | Nunca |
|-------------------------------------------------------------------|---------|----------------|---------------|----------|-------|
| 1.15.Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo.       | 50%     | 40%            | 10%           | 0%       | 0%    |
| 1.16.Valora las destrezas de todos los estudiantes.               | 90%     | 0%             | 10%           | 0%       | 0%    |
| 1.17.Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo.   | 40%     | 40%            | 20%           | 0%       | 0%    |
| 1.18.Reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos. | 90%     | 0%             | 0%            | 0%       | 10%   |
| 1.19.Promueve la competencia entre unos y otros.                  | 10%     | 70%            | 20%           | 0%       | 0%    |
| 1.20.Explica claramente las reglas para trabajar en grupo.        | 100%    | 0%             | 0%            | 0%       | 0%    |
| 1.21.Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades.    |         |                |               |          |       |
| 1.22.1.Analizar                                                   | 70%     | 30%            | 0%            | 0%       | 0%    |
| 1.21.2.Sintetizar.                                                | 50%     | 30%            | 0%            | 20%      | 0%    |
| 1.21.3.Reflexionar.                                               | 70%     | 20%            | 10%           | 0%       | 0%    |
| 1.21.4.Observar.                                                  | 60%     | 30%            | 10%           | 0%       | 0%    |
| 1.21.5.Descubrir.                                                 | 70%     | 10%            | 20%           | 0%       | 0%    |
| 1.21.6.Redactar con claridad.                                     | 50%     | 40%            | 10%           | 0%       | 0%    |
| 1.21.7.Escribir correctamente.                                    | 90%     | 10%            | 0%            | 0%       | 0%    |
| 1.21.8.Leer comprensivamente.                                     | 100%    | 0%             | 0%            | 0%       | 0%    |

**Fuente:** Encuesta a los estudiantes del centro educativo rural "Agustín Crespo Heredia"

**Elaborado por:** Manuel Mesías Romero Valdez.

Ítem 1. 15. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo. En cuanto a esta dimensión, el 50 % afirma que siempre promueve la maestra autonomía dentro de los grupos de trabajo, el 40 % sostiene que frecuentemente alienta la autonomía al trabajar en grupos en el aula y el 10 % expresa que algunas veces se promueve dentro de los equipos de trabajo la autonomía de los alumnos, dando libertad a la libre exposición de ideas.

Ítem 1. 16. Valora las destrezas de todos los estudiantes. En cuanto al desarrollo de esta habilidad pedagógica y didáctica, el 90 % de los encuestados manifiestan que

siempre la maestra valora las destrezas de los educandos, y el 10 % señala que algunas veces valora las competencias de todos; observamos en el gráfico 14 la elevada percepción de los alumnos en cuanto a la valoración de las destrezas por parte de la profesora.

Ítem. 1. 17. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo. Del total de estudiantes encuestados, el 40 % afirma que siempre exige a los estudiantes realicen el mismo trabajo, el 40 % expresa que frecuentemente exige hacer la misma actividad y el 20 % señala que algunas veces el maestro exige a los educandos desarrollar el mismo trabajo.

Ítem. 1. 18. Reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos. En relación a esta importante dimensión, cabe manifestar que el 90 % de los estudiantes encuestados afirman que siempre la maestra, reconoce la importancia que todos aprendan en el aula, porque esa es la misión de la escuela, mientras que el 10 % señala que nunca reconoce. Esta última percepción del 10 % debe revertirse para el bien del proceso pedagógico.

Ítem. 1. 19. Promueve la competencia entre unos y otros. En relación a esta habilidad el 10 % de los encuestados manifiestan que siempre la maestra promueve la competencia entre compañeros, el 70 % afirma promover frecuentemente la competencia unos con otros y el 20 % señala que algunas veces se busca promover la competencia de parte de la educadora, al observar los resultados en torno a esta pregunta se requiere motivación y promoción en el aula para lograr mejores resultados.

Ítem. 1. 20. Explica claramente las reglas para trabajar en grupo. El 100 % de estudiantes afirman que siempre el docente explica con claridad las reglas el momento que se trabaja en equipos, convirtiéndose esta habilidad en una fortaleza que coadyuva al proceso enseñanza-aprendizaje.

Ítem. 1. 21.1. Desarrolla en los estudiantes la habilidad de analizar. En referencia a esta dimensión, el 70 % sostiene que siempre la maestra enseña a analizar y el restante 30 % manifiesta que frecuentemente les instruye para el análisis, como se observa en la tabla 25, sí se trabaja en esta habilidad dentro de la escuela rural.

Ítem. 1. 21.2. Desarrolla en los estudiantes la habilidad de sintetizar. Del total de estudiantes encuestados, el 50 % indica que siempre les desarrolla la habilidad de sintetizar, el 30 % señalan que frecuentemente les enseña y el 20 % afirma que rara vez la profesora les instruye en esta habilidad, el aprender a sintetizar es importante para acceder a nuevos aprendizajes, por lo tanto la escuela debe trabajar en esta dimensión.

Ítem. 1. 21.3. Desarrolla en los estudiantes la habilidad de reflexionar. En referencia a esta habilidad, el 70 % afirma que siempre la maestra desarrolla la reflexión en sus horas de clase, el 20 % manifiesta que frecuentemente les enseña y el 10 % restante indica que algunas veces trabajan ejercicios de reflexión.

Ítem. 1. 21. 4. Desarrolla en los estudiantes la habilidad de observar. El 60 % afirman que siempre les enseña a observar como una habilidad básica, el 30 % manifiestan que frecuentemente desarrolla la profesora esta dimensión, mientras que el 10 % expresan que algunas veces trabajan la observación, resultando ser una habilidad que de manera permanente se debe enseñar.

Ítem. 1. 21. 5. Desarrolla en los estudiantes la habilidad de Descubrir. Haciendo alusión a esta habilidad, el 70 % de encuestados, afirman que la maestra les enseña siempre a descubrir como destreza pedagógica y didáctica, el 10 % expresan que frecuentemente desarrollan esta dimensión, y el 20 % manifiestan que algunas veces trabajan en actividades de descubrir en el salón de clase.

Ítem. 1. 21. 6. Desarrolla en los estudiantes la habilidad de redactar con claridad. En relación a esta dimensión, el 50 % expresa que siempre les enseña a redactar con claridad los textos, el 40 % afirma que frecuentemente ponen en práctica esta habilidad y el 10 % manifiesta que la maestra algunas veces les inculca redactar con claridad, siendo importante aprender a redactar para la comunicación escrita.

Ítem. 1. 21. 7. Desarrolla en los estudiantes la habilidad de escribir correctamente, el 90 % indican que la profesora siempre les enseña a escribir el 10 % afirman que frecuentemente les enseña a desarrollar esta habilidad pedagógica y didáctica tan necesaria para aprendizajes futuros.

Ítem. 1. 21. 8. Desarrolla en los estudiantes la habilidad de leer comprensivamente, del total de encuestados el 100 % afirma que siempre la maestra les enseña a desarrollar la habilidad de leer comprensivamente.

TABLA Nro. 26

Tabla 26: Aplicación de normas y reglamentos desde los estudiantes (C R)

| <b>APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS</b>                                                      | <b>Siempre</b> | <b>Frecuentemente</b> | <b>Algunas veces</b> | <b>Rara vez</b> | <b>Nunca</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|----------------------|-----------------|--------------|
| 2.1.Aplica el reglamento interno en las actividades del aula.                                  | 80%            | 10%                   | 10%                  | 0%              | 0%           |
| 2.2.Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula.                                  | 90%            | 10%                   | 0%                   | 0%              | 0%           |
| 2.3.Planifica y organiza las actividades del aula.                                             | 80%            | 10%                   | 10%                  | 0%              | 0%           |
| 2.4.Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades. | 60%            | 30%                   | 10%                  | 0%              | 0%           |
| 2.5.Planifica las clases en función del horario establecido.                                   | 60%            | 30%                   | 10%                  | 0%              | 0%           |
| 2.6.Explica las normas y regla del aula a los estudiantes.                                     | 90%            | 10%                   | 0%                   | 0%              | 0%           |
| 2.7.Llega puntualmente a todas las clases.                                                     | 70%            | 30%                   | 0%                   | 0%              | 0%           |
| 2.8.Falta a clases solo en caso de fuerza mayor                                                | 30%            | 30%                   | 0%                   | 30%             | 10%          |

**Fuente:** Encuesta a los estudiantes del centro educativo rural "Agustín Crespo Heredia"

**Elaborado por:** Manuel Mesías Romero Valdez.

Ítem. 2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula. En cuanto a esta dimensión, del total de encuestados el 80 % afirman que siempre la maestra sí aplica el reglamento interno en el proceso enseñanza-aprendizaje del aula, el 10 % manifiesta que frecuentemente aplica el reglamento y el restante 10 % señala que algunas veces, la maestra aplica en las clases el reglamento interno de la escuela.

Ítem. 2. 2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula. Del total de estudiantes encuestados, el 90 % expresa que siempre cumple y hace cumplir las normas la profesora en el aula, y el 10 % afirma que frecuentemente cumple y hace cumplir, como se observa en la tabla 26, la maestra sí considera las normas para mantener la disciplina en el aula.

Ítem. 2. 3. Planifica y organiza las actividades en el aula. En relación a esta dimensión, el 80 % de los estudiantes encuestados afirman que siempre la profesora planifica y organiza todas las actividades en el aula, el 10 % manifiestan que frecuentemente planifica y organiza, y el 10 % indica que algunas veces cumple con la planificación y la organización. Es el trabajo de los docentes el saber qué, cómo, cuándo y para qué enseñar.

Ítem. 2. 4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades. La percepción que tienen los alumnos en cuanto a esta dimensión, el 60 % de encuestados afirman que siempre entrega las calificaciones en los tiempos señalados por las autoridades, el 30 % manifiestan que frecuentemente la maestra presenta las notas de las evaluaciones y un 10 % expresan que algunas veces da las calificaciones en los tiempos puntualizados por las autoridades.

Ítem. 2. 5. Planifica las clases en función del horario establecido. En cuanto a esta dimensión, el 60 % indica que siempre la maestra planifica sus clases en sujeción al

horario establecido, el 30 % expresa que frecuentemente planifica las clases de acuerdo al horario y un 10 % manifiesta que algunas veces lo diseña la planificación considerando el horario.

Ítem. 2. 6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes. La percepción de los encuestados es, el 90 % afirman que siempre la maestra socializa sobre las normas y reglas con las que actuarán dentro del aula, el 10 % sostienen que frecuentemente explica sobre las normas y reglas. Para preservar la disciplina dentro del aula, es pertinente hablar claramente las normas que rigen en el salón de clase.

Ítem. 2. 7. Llega puntualmente a todas las clases. En referencia a esta dimensión, el 70 % afirma que siempre llega la maestra puntualmente a clases, mientras que un 30 % manifiesta que frecuentemente llega con puntualidad para iniciar las clases.

Ítem. 2. 8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor. La percepción de los estudiantes es, el 30 % afirma que siempre falta a clases tan solo en casos de fuerza mayor, el 30 % indica que frecuentemente falta en casos de fuerza mayor, el 30 % manifiesta que rara vez falta a clases, y un 10 % sostiene que nunca falta a clases en caso de fuerza mayor.

Un docente profesionalmente ético se ausenta del plantel por casos tan solo urgentes; de esa manera sin perjudicar a los estudiantes, en vista que al interrumpir clase la experiencia nos enseña que los educandos pierden interés y resulta difícil retomar el ritmo del proceso enseñanza-aprendizaje frente a lo cual el principal responsable es el maestro que no hace conciencia que siempre debe estar en su lugar de trabajo.

TABLA Nro. 27

Tabla 27: Percepción del clima de aula de los estudiantes del centro rural.

| <b>CLIMA DE AULA</b>                                                                                            | <b>Siempre</b> | <b>Frecuentemente</b> | <b>Algunas veces</b> | <b>Rara vez</b> | <b>Nunca</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|----------------------|-----------------|--------------|
| 3.1.Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes.                                  | 70%            | 30%                   | 0%                   | 0%              | 0%           |
| 3.2.Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.                     | 80%            | 10%                   | 10%                  | 0%              | 0%           |
| 3.3.Se identifica de manera personal con las actividades del aula que se realiza en clase.                      | 50%            | 40%                   | 10%                  | 0%              | 0%           |
| 3.4.Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes.                                                      | 60%            | 20%                   | 20%                  | 0%              | 0%           |
| 3.5.Dedica el tiempo suficiente para completar las actividades que se propone.                                  | 90%            | 10%                   | 0%                   | 0%              | 0%           |
| 3.6.Cumple los acuerdos establecidos en el aula.                                                                | 90%            | 10%                   | 0%                   | 0%              | 0%           |
| 3.7.Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.                                         | 70%            | 20%                   | 10%                  | 0%              | 0%           |
| 3.8.Està dispuesto a aprender de los estudiantes.                                                               | 70%            | 30%                   | 0%                   | 0%              | 0%           |
| 3.9.Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de los estudiantes.         | 80%            | 20%                   | 0%                   | 0%              | 0%           |
| 3.10.Enseña a respetar a las personas diferentes.                                                               | 100%           | 0%                    | 0%                   | 0%              | 0%           |
| 3.11.Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.                                               | 80%            | 10%                   | 10%                  | 0%              | 0%           |
| 3.12.Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.                                                     | 60%            | 30%                   | 10%                  | 0%              | 0%           |
| 3.13.Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.                       | 70%            | 30%                   | 0%                   | 0%              | 0%           |
| 3.14.Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredir en forma verbal.                       | 80%            | 20%                   | 0%                   | 0%              | 0%           |
| 3.15.Fomenta la autodisciplina en el aula.                                                                      | 60%            | 30%                   | 0%                   | 10%             | 0%           |
| 3.16.Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.                                                            | 100%           | 0%                    | 0%                   | 0%              | 0%           |
| 3.17.Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes ; llama a los padres de familia y/o representantes. | 40%            | 40%                   | 20%                  | 0%              | 0%           |

**Fuente:** Encuesta a los estudiantes del centro educativo rural "Agustín Crespo Heredia"

**Elaborado por:** Manuel Mesías Romero Valdez.

Ítem. 3. 1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes. En relación a la primera dimensión del clima de aula, del total de encuestados, el 70 % sostiene que siempre la maestra busca espacios de tiempo para comunicarse con los estudiantes, el 30 % afirma que frecuentemente busca tiempo para mejorar la comunicación con los estudiantes. Es de gran importancia mantener espacios fluidos de comunicación entre docente y educandos porque admite crear lazos de confianza.

Ítem. 3. 2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes. La percepción que tienen los encuestados es, 80 % manifiestan que siempre se dispone y procura la información para mejorar el trabajo, el 10 % sostienen que frecuentemente la maestra dispone y procura la información y el 10 % indica que algunas veces se dispone y se procura la información.

Ítem. 3. 3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto. En cuanto a esta dimensión el 50 % afirma que siempre la maestra se identifica de manera personal con las actividades de aula al efectuar trabajos en grupos, el 40 % manifiesta que frecuentemente se identifica con las actividades de aula y el 10 % indican que algunas veces busca identificarse con las actividades de aula en conjunto.

Ítem. 3. 4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes. La percepción que se tiene es, el 60 % afirma que siempre la profesora comparte intereses y motivaciones, el 20 % sostiene que frecuentemente comparte con los estudiantes intereses y motivaciones y el 20 % indica que algunas veces participa de intereses y motivaciones. Se demuestra en la tabla 27 cómo la educadora busca mejorar el clima de aula gracias a las relaciones creadas con los alumnos.

Ítem. 3. 5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula. Del total de alumnos encuestados, el 90 % afirma que siempre

la maestra dedica el tiempo para realizar las actividades en el aula, mientras que el 10 % sostiene que frecuentemente concede tiempo para ejecutar las tareas.

Ítem. 3. 6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula. El 90 % afirma que la maestra siempre cumple los acuerdos dados en el aula, el 10 % manifiesta que frecuentemente cumple con los acuerdos. La percepción que tienen los estudiantes es elevada en cuanto a que la maestra da cumplimiento a lo acordado por todos en el salón de clase.

Ítem. 3. 7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula. El 70% de los estudiantes encuestados, manifiestan que siempre la maestra maneja profesionalmente, el 20 % sostienen que frecuentemente maneja los conflictos dados en el aula, y el 10 % afirman que algunas veces se resuelven los conflictos de manera profesional por parte de la profesora. Esta dimensión, debe recibir la mayor atención por parte del docente por incidir drásticamente en el clima escolar.

Ítem. 3. 8. Está dispuesto a aprender de los estudiantes. La percepción de los encuestados es, el 70 % indica que siempre la maestra tiene la disposición de aprender de los estudiantes, el 30 % restante, expresa que frecuentemente, con lo cual se demuestra que existe la apertura para asimilar sean inquietudes, aprendizajes de los alumnos.

Ítem. 3. 9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos. En esta dimensión, el 80 % afirma que siempre propone alternativas para resolver conflictos por parte de la educadora, el 20 % sostiene que frecuentemente se plantea varias alternativas para solucionar los conflictos que vaya en beneficio de todos. Como se observa en la tabla 27, la maestra impulsa varias alternativas con el ánimo de solucionar los problemas que alteren la armonía del aula.

Ítem. 3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes. El 100 % de estudiantes encuestados afirman que siempre la profesora enseña a respetar a las personas, este proceder de la educadora es un acierto para mantener un clima de aula con respeto y consideración.

Ítem. 3. 11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo. En esta dimensión, el 80 % de estudiantes sostienen que siempre la maestra enseña a no discriminar a sus compañeros, el 10 % manifiesta que frecuentemente les enseña a no discriminar y el 10 % expresa que algunas veces les inculca a no discriminar por ningún motivo; en este plantel de manera permanente debe evitarse la discriminación al ciento por ciento con el objetivo de generar climas de aula apropiados para la enseñanza-aprendizaje.

Ítem. 3. 12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes. La percepción que tienen los encuestados es, 60 % afirman que siempre les enseña a tener buenas relaciones entre alumnos, el 30 % expresan que frecuentemente les enseña a mantener armónicas relaciones humanas y el 10 % indican que algunas veces les enseña la maestra a manejarse con buenas relaciones humanas. En esta dimensión para obtener un clima de aula que admita un proceso enseñanza-aprendizaje positivo debe trabajarse en esta dimensión.

Ítem. 3. 13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes. Referente a esta dimensión, la percepción que se tiene es, el 70 % afirma que la maestra siempre considera las sugerencias, preguntas, opiniones de los estudiantes, el 30 % señalan que frecuentemente acoge las sugerencias, criterios y opiniones de los educandos. De acuerdo a los porcentajes se afirma que la profesora tiene apertura para trabajar con los alumnos y mejorar el clima de aula.

Ítem. 3. 14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal y física. El 80 % expresan que siempre de parte de la maestra se resuelven los actos de indisciplina sin caer en agresiones de ninguna naturaleza,

mientras que el 20 % manifiestan que frecuentemente se resuelve los acontecimientos de indisciplina sin agresiones.

Ítem. 3. 15. Fomenta la autodisciplina en el aula. La percepción de los estudiantes de la escuela rural es, el 60 % expresa que siempre se fomenta la autodisciplina en el salón de clase, el 30 % manifiesta que frecuentemente se fomenta y un 10 % indica que rara vez se fomenta la autodisciplina por parte de la profesora, conviene formar en los niños hábitos de buen comportamientos siendo necesario fortalecer esta dimensión.

Ítem. 3. 16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto. El 100 % de los estudiantes encuestados, afirman que siempre trata a los alumnos con cortesía y respeto la profesora, esta percepción es un signo de buen trato hacia los educandos.

Ítem. 3. 17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y / o representantes. El 40 % de los encuestados afirman que siempre existe preocupación de la maestra cuando un niño o niña falta, llamándoles a los representantes para averiguar su ausencia, un 40 % expresa también que frecuentemente se preocupa por la falta de los alumnos a clase, a la vez que convoca la maestra a los representantes y un 20 %, señala que algunas veces se preocupa por la ausencia de sus educandos, al igual que llama a los padres de familia para conversar. La falta de cualquier estudiante debe ser motivo de consulta por parte del profesor hacia los padres, debiéndose trabajar en esta dimensión.

## DISCUSIÓN

La presente investigación de campo se realizó en dos centros educativos primarios. Escuela Fiscal Mixta “Nicanor Merchán” (urbana) y Escuela “Agustín Crespo Heredia” (rural), los dos maestros son profesionales de la educación, sus títulos

corresponden a tercero y cuarto nivel (tabla 13). El trabajo de investigación se fundamenta en un marco teórico, el mismo que nos permitió interpretar, analizar, comparar la información obtenida del estudio de campo, acercándonos a la realidad educativa de cómo desarrollan el proceso enseñanza-aprendizaje desde sus diferentes ámbitos: Habilidades pedagógicas, aplicación de normas y reglamentos, clima de aula; considerando las percepciones de estudiantes, docentes e investigador en las temáticas aludidas para proponer alternativas de solución a la problemática detectada.

En los análisis correspondientes, hemos visto fortalezas y debilidades, aquí puntualizaremos las dimensiones más críticas, igual en momentos se enfatizará los niveles máximos de desempeño. En el apartado de las habilidades pedagógicas, donde el docente desarrolla sus capacidades, conocimientos y destrezas necesarias para trabajar en el aula con los estudiantes; es en esta instancia que demanda conocer los intereses, inquietudes, opiniones de todos con quienes va a trabajar, debiendo siempre demostrar tolerancia y comprensión durante el proceso enseñanza-aprendizaje.

En lo relacionado a si el maestro “prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria”, es conveniente manifestar que *“una educación de calidad es aquella que logra resultados útiles en los aprendizajes de las niñas y niños. Esto es, un conjunto de herramientas, habilidades y destrezas, valores, prácticas y contenidos relevantes para la vida de las personas”* (Crespo C, 1997, p 47), el 100 %, de educandos del centro rural expresan de manera positiva en donde los conocimientos enseñados para ellos tienen relación con problemas de la vida real (tabla 27), y los estudiantes del centro urbano señalan que en un 53 % el docente planifica sus clases en función de sus necesidades (tabla 20); en cambio los dos educadores afirman que siempre toman en cuenta las necesidades de aprendizaje de sus alumnos (gráfico 5), en esta parte el investigador anota que la profesora de la escuela rural algunas veces lo cumple en función de los estudiantes (tabla 17).

En el ítem 1.16. “Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo”. El criterio de los educandos de la escuela rural es positivo al afirmar el 90 % que reciben estímulos al realizar un buen trabajo (tabla 24), la percepción en torno a esta realidad del centro urbano es que un 7 % expresan que nunca se le concede estímulo alguno a sus esfuerzos (tabla 20). Los educadores y el investigador señalan que frecuentemente se reconoce y se recompensa (gráfico 5). A criterio del investigador es preciso que esta dimensión sea trabajada en mayor medida porque admite al estudiante superar retos planteados en el aula, y en caso de no hacerlo se desmotiva, pierde interés en los procesos. *“El aprendizaje y rendimiento académico están condicionados por el ajuste de una serie de variables personales y contextuales (socioambientales, institucionales, e instruccionales)”* (González, 2003, p. 255).

Observamos como dato preocupante en torno al ítem 1.13. En cuanto a “motivo a los estudiantes para que se ayuden unos con otros”. Los educandos del centro rural afirman que el maestro les motiva siempre un 7 %, pero, un 53 % dan cuenta que nunca les motiva el docente, se consigue un mejor rendimiento académico cuando hay la suficiente motivación; en torno a esta dimensión el criterio de los alumnos de la escuela urbana es rara vez 7 % y su percepción máxima es 67 %, aunque los educadores e investigador manifiestan que siempre les motivan los maestros. Es pertinente considerar que *“El clima escolar resulta directamente proporcional al grado en que los estudiantes perciben en que sus docentes les apoyan, con expectativas claras y justas frente a sus individualidades”* (Prado, Ramírez, Ortiz, 2010, p 3).

En el aula de clases lo ideal es que el maestro trabaje con métodos y técnicas cooperativas para alcanzar de sus alumnos logros académicos, donde *“las actividades propuestas en el aula deben exigir la cooperación de los miembros del grupo sin necesidad de que trabajen físicamente juntos, en efecto, los miembros pueden trabajar en algunos momentos solos, en otros entre parejas o juntos pero en grupos pequeños, distribuyéndose las tareas y la responsabilidad o llevándolas a término juntamente, ayudando al vecino o no según los objetivos que el profesor intenta conseguir”* (Lobato, 1997, p. 62)

Al analizar el ítem: “Propongo actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo”. Los del centro urbano el 47 % se pronuncian de manera positiva, mientras que un 13 % da cuenta que rara vez dispone de actividades (ver tabla 20), de igual manera ocurre con los estudiantes del centro rural, quienes en un 90 % concuerdan con la propuesta de actividades de trabajo individualizado, pero un 10 % sostienen que nunca el maestro les asigna actividades para trabajar en grupos (ver tabla 24); el criterio del investigador es que el maestro de la escuela rural lo presenta algunas veces, el de la urbana frecuentemente y de acuerdo a la autoevaluación de los docentes, indica que frecuentemente presenta actividades la profesora del centro rural a comparación de la urbana que siempre lo hace (ver gráfico 5). Es necesaria que esta dimensión sea trabajada con mayor dedicación en los entornos educativos.

Al realizar un análisis de si el maestro “explica claramente las reglas para trabajar en grupo”, observamos que en ciertos casos se detalla lo que tienen que efectuar los estudiantes y en otros no se aplica correctamente las técnicas para este tipo de trabajo. Los criterios del centro urbano del nivel bajo es algunas veces dando como resultado un 7 % y el máximo porcentaje es del 86 % (ver tabla 21 ), lo positivo se anuncia de los estudiantes del centro rural con el 100 %, donde se manifiesta que la maestra sí les explica qué hacer, cómo desarrollar el trabajo en grupos (ver tabla 25) , aunque el criterio del investigador es que frecuentemente la maestra rural clarifica las reglas para las actividades grupales, además podemos darnos cuenta que esta dimensión está relacionada con la anterior.

En la educación actual, de manera permanente se habla de la “utilización en las clases de tecnologías de comunicación e información” para propiciar una educación de calidad conforme lo plantea también la UNESCO, se observa que esta dimensión es una deficiencia en las dos instituciones objeto de nuestro estudio. En el centro rural el 20 % de los niños, niñas manifiestan que nunca la maestra utiliza la tecnología (ver tabla 24), en el urbano afirma un 13 % que rara vez utiliza las Tics, (ver tabla 20), la maestra de la rural señala que frecuentemente utiliza en sus actividades y el del centro urbano que siempre (ver gráfico 5), en la observación del investigador se afirma que nunca se utiliza las Tics en el centro rural. (ver gráfico 6).

Es importante referirnos a lo planteado por Jorge Vergara (Clima Social en los Centros de Educativos de la Municipales de la Comuna de Toltén, región de Araucanía) que la relación alumna/o – alumna/o, es de especial importancia debido a los lazos afectivos y de comunicación que se establecen dentro del grupo, ya que de esta relación de entre iguales surgen, valores, normas, inquietudes, y unos deseos compartidos, es pertinente este punto de vista del mencionado autor al tratar el ítem “promueve la competencia entre unos y otros”, en el centro urbano un 53 % afirma que nunca promueve el maestro y apenas un 7 % señala que promueve, lo cual es necesario que se tomen los correctivos de parte del docente; el 20 % del centro rural indican que algunas veces promueve competencias entre unos y otros (ver tabla 25), los dos maestros manifiestan que lo hacen frecuentemente (ver gráfico 5) y el investigador señala que el maestro de la zona urbana emprende competencias frecuentemente (ver gráfico 6).

*“El clima escolar en la actualidad no es una referencia abstracta, sino un campo de estudio que se vincula con procesos de innovación y de cambio escolar relacionados con la preocupación de los centros y de sus responsables, desde las diferentes administraciones públicas, de favorecer unas condiciones organizativas, de convivencia, de gestión, que hagan posible que todo el alumnado encuentre su lugar para aprender”* (Hernández, Sancho, 2004, p. 14), el estudiante acude al establecimiento porque necesita aprender, conocer la realidad y prepararse para servir a la sociedad, vemos en el ítem 1.21. “Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades: Analizar, sintetizar, reflexionar, observar, descubrir...”.

Los estudiantes de la escuela urbana, el 7 % afirman que nunca su maestro desarrolla las habilidades de sintetizar y reflexionar, siendo habilidades básicas y necesarias para futuros aprendizajes, pero también las otras habilidades tienen bajos niveles que necesitan ser revisados (ver tabla 21), en el centro rural los máximos niveles que alcanzan estas habilidades son de 70 % a criterio de los alumnos aunque se indica que un 20 % rara vez se desarrolla la síntesis y el resto de habilidades se desarrollan algunas veces en un 10 % (ver tabla 25). La maestra

del centro rural está consciente que desarrolla el análisis, la síntesis, la reflexión, y la observación frecuentemente.

En cuanto se refiere a la aplicación de normas y reglamentos, de los ocho ítems que consta este instrumento, priorizaremos el criterio de los estudiantes, son cuatro dimensiones que han resultado ser los más críticos, los mismos que de inmediato se analizan en vista que han alcanzado el nivel mínimo de las valoraciones.

Toda organización tiene un marco legal para su funcionamiento, el que debe ser cumplido por todos sus miembros y aplicado por sus administradores para su permanencia, en esta ocasión cuando nos referimos si el docente “Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades”, el criterio del centro urbano expresa que un 7 % nunca el docente entrega las calificaciones oportunamente (ver tabla 22), mientras el 10 % del centro rural afirma que algunas veces informa las calificaciones ( ver tabla 26), según el autor se está actuando contra el derecho de los estudiantes de conocer sus evaluaciones en los tiempos previsto por las autoridades. En torno a esta dimensión la docente del centro rural manifiesta cumplir frecuentemente, quien coincide con el criterio del investigador, no así el del centro urbano quien señala que siempre cumple con esta disposición (ver tabla 18).

“Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes”, un 7 % de los educandos de la escuela urbana afirman que rara vez dan a conocer las normas dentro del aula (ver tabla 22), los de la escuela rural un 10 % señalan que frecuentemente les informan y un 90 % que siempre les comunican (ver tabla 26), en esta dimensión los que mejor informados se encuentran son los estudiantes de la zona rural. En la autoevaluación la profesora de la escuela rural afirma que frecuentemente les explica las normas y reglas, y el de la escuela urbana manifiesta cumplirlo siempre (ver tabla 18), el criterio del investigador es que la maestra rural lo explica frecuentemente y el de la urbana siempre. En definitiva donde debe mejorar esta dimensión es en el centro urbano.

La dimensión “llega puntualmente a todas las clases”, no podemos desconocer que hoy en día los maestros fiscales debemos laborar ocho horas, de acuerdo a la nueva Ley de Educación, cumpliendo el horario establecido en común acuerdo con los miembros de la comunidad educativa, realizando actividades curriculares y extracurriculares dentro del establecimiento. Un 13 % de las niñas y niños de la escuela urbana afirman que nunca es puntual el maestro (ver tabla 22), los del centro rural en un porcentaje de 30 % señala que frecuentemente llega a tiempo a clases (ver tabla 26), la docente de la rural manifiesta que llega frecuentemente, mientras que el de la urbana señala que siempre es puntual (ver tabla 18), para el criterio del investigador los dos docentes están puntuales. (Ver tabla 28).

Es fundamental considerar que *“Educar significa preparar a los estudiantes para una participación activa y completa en la comunidad. Educar incluye desarrollar actividades físicas y promover amistades y relaciones sociales positivas, así como también promover la participación en actividades de deporte, entre otras”* (Kennedy, McLaughlin, 2005, p. 3).

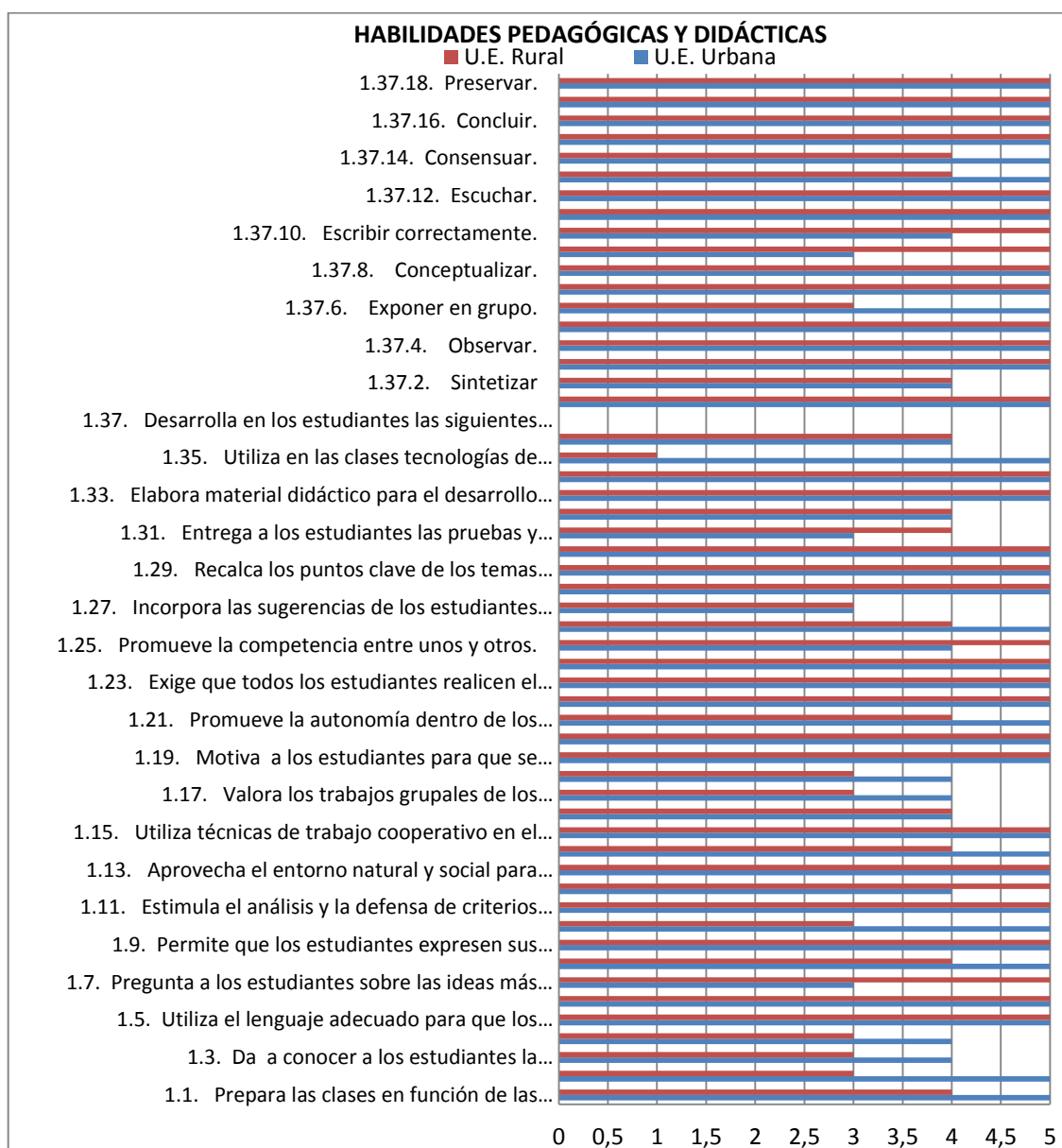
Partiendo de esta realidad, enseguida se analiza tres ítems en relación al clima de aula, los cuales son los más críticos por alcanzar los niveles bajos de acuerdo a los criterios de los estudiantes: “Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes”. Un 27 % afirma que nunca el maestro comparte intereses y motivaciones, esta percepción es de los alumnos del centro urbano (tabla 23) y un 60 % refiere que sí comparte, los del centro rural el 20 % afirman que algunas veces comparte y el nivel máximo es 60 %, (ver tabla 27), los dos maestros sostienen que siempre dialogan, se interesan por lo que hacen sus alumnos a la vez que les motivan (ver tabla 19), igual es el criterio del investigador (ver tabla 29); en esta dimensión la escuela urbana supera ligeramente a la rural en la apreciación.

El código de la Niñez y Adolescencia dispone sobre la protección integral que el “Estado, la sociedad y la familia deben garantizar a todos los niños niñas y adolescentes que viven en el Ecuador, con el fin de lograr su desarrollo integral, el disfrute pleno de sus derechos, en un marco de libertad, dignidad y equidad”. En

el ítem “trata a los estudiantes con cortesía y respeto”, un 7 % del centro urbano afirma que nunca y de manera positiva se expresa un 87 % (ver tabla 23), al igual que lo hacen los estudiantes del centro rural cuyo criterio es del 100 % afirmativo, en que ellos reciben un buen trato de respeto y consideración de parte de su maestra (ver tabla 27); los docentes indican que siempre brindan un trato adecuado a los educandos (ver tabla 29), de la misma forma el investigador refiere que el trato es siempre de calidez humana por parte de los educadores ( ver tabla 29)

#### OBSERVACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE POR PARTE DEL INVESTIGADOR

Gráfico 6: Observación a la gestión del aprendizaje del docente por el investigador.



**Fuente:** Gráfico de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador.

**Elaborado por:** Manuel Mesías Romero Valdez.

El presente análisis se realiza considerando las dimensiones que han sido valoradas con niveles bajos por parte del investigador. En el gráfico 6 que trata sobre habilidades pedagógicas y didácticas en el ítem 1.35 referente a “utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información”, a la docente del centro educativo rural se le asigna 1 equivalente a nunca, y en este mismo ítem al profesor de la unidad educativa urbana se le asigna 5 equivalente a siempre. A criterio del investigador, resulta impostergable que los alumnos de la escuela rural tengan acceso a las Tics, y así mejoren su calidad en la educación.

En lo que respecta al ítem 1.2. El docente “selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes”, a la maestra de la escuela rural, se le asigna 3, equivalente a algunas veces, en este mismo ítem al profesor de la unidad educativa urbana se asigna que siempre por el hecho que selecciona el tema de clase considerando los intereses de los alumnos.

En el ítem 1.3. “Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año escolar”, la profesora de la escuela rural algunas veces manifiesta dar a conocer, en cambio el docente de la escuela urbana indica frecuentemente; a pesar que en los instrumentos de evaluación elaborado por el Ministerio de Educación precisa que se debe al inicio del año socializar con los estudiantes y toda comunidad educativa.

En cuanto a si preguntan los profesores sobre “las ideas importantes vistas en la clase anterior”, la maestra de la escuela rural cumple siempre, no así el de la escuela urbana que lo hace algunas veces, siendo pertinente que en el desarrollo de las nuevas clases se tenga que relacionar lo estudiado antes. En cuanto al ítem 1.10. “Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes”, se le asigna a la docente rural un 3 equivalente a algunas veces y al de la unidad educativa urbana lo hace siempre.

En el ítem 1.17. “valora los trabajos grupales de los estudiantes y les da una calificación”, a la profesora de la unidad educativa rural se le asigna algunas veces y al de la urbana frecuentemente; debiéndose mejorar esta dimensión como reconocimiento al esfuerzo de los educandos. En cuanto al ítem 1.18. “propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en grupo” la docente rural lo hace algunas veces y frecuentemente el profesor urbano. Conforme al criterio del autor es oportuno que se asignen roles a cada miembro del equipo y se aproveche de mejor manera el trabajo cooperativo porque admite desarrollar un sinnúmero de habilidades.

En el ítem 1.27. “Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases”, los dos maestros cumplen algunas veces con esta dimensión, debiendo por tanto considerar las inquietudes, opiniones, criterios de los educandos dentro de los contenidos de la clase. En referencia al ítem 1.31. “Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo”, frente a esta dimensión la profesora rural lo cumple frecuentemente, el profesor de la urbana lo hace algunas veces.

Al valorar el desarrollo en los estudiantes de las siguientes habilidades: “Exponer en grupo” a esta dimensión se lo asigna un 3 equivalente a que cumple, algunas veces a la profesora de la unidad educativa rural y siempre al docente de la urbana. En cuanto a “Redactar con claridad” siempre lo cumple la docente de la escuela rural y algunas veces el docente de la escuela urbana.

Seguidamente el análisis se lo realiza de los ítems cuya valoración es de 4 equivalente a frecuentemente. De acuerdo al ítem 1.12. “Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados”, a la profesora rural se lo asigna que siempre relaciona los temas y contenidos en el transcurso de la clase, en cambio el de la urbana lo hace frecuentemente en sus clases. En el ítem “aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje” frecuentemente lo propicia la maestra de la zona rural y siempre el de la zona urbana. En referencia al ítem 1.16. “Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo” los dos maestros hacen frecuentemente.

En relación a que si “promueve la autonomía dentro de los grupos. Al igual que si explica claramente las reglas para trabajar en equipo”, a la docente de la rural se asigna frecuentemente en los dos casos y al de la urbana siempre. De acuerdo al ítem 1.25. “promueve la competencia entre unos y otros” la docente rural lo hace siempre y el docente urbano frecuentemente. En el ítem 1.32. “Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación”. Los dos maestros lo reajustan frecuentemente. Además en cuanto al uso de la bibliografía actualizada y la dimensión de sintetizar se les asigna que los dos docentes lo realizan frecuentemente.

En las dimensiones de “Respetar y consensuar” a la docente de la unidad educativa rural se le asigna que lo enseña frecuentemente, mientras que en las mismas dimensiones de respeto y consenso, se le asigna al profesor urbano que lo ejecuta siempre. En habilidades pedagógicas y didácticas la Profesora de la unidad educativa rural tiene la siguiente valoración de 54 ítems: En 1 ítem (nunca), 8 ítems (algunas veces), 11 ítems (frecuentemente), 24 ítems (siempre). En comparación con el docente de la unidad educativa urbana cuya valoración es como sigue: 4 ítems (algunas veces), 11 ítems (frecuentemente), 39 ítems (siempre).

TABLA Nro. 28

**Tabla 28: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Aplicación de Normas y Reglamentos (ANR) de los centros educativos urbano y rural desde el criterio del investigador.**

| <b>APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS</b>                                                      | <b>C.E.<br/>Urbano</b> | <b>C.E<br/>Rural</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------|
| 2.1.Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.                | 5                      | 4                    |
| 2.2.Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula.                                  | 5                      | 3                    |
| 2.3.Planifica y organiza las actividades en el aula.                                           | 4                      | 3                    |
| 2.4.Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades. | 4                      | 3                    |
| 2.5.Planifica las clases en función del horario establecido.                                   | 5                      | 5                    |
| 1.6.Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes.                                    | 5                      | 5                    |
| 2.7.Llega puntualmente a todas las clases.                                                     | 3                      | 5                    |
| 2.8..Falta a clases solo en caso de fuerza mayor.                                              |                        |                      |

**Fuente:** Ficha de observación sobre aplicación de normas y reglamentos a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador.

**Elaborado por:** Manuel Mesías Romero Valdez.

Para el análisis sobre la aplicación de normas y reglamentos por parte del investigador, se considera en esta parte los ítems que tienen la asignación más baja, dado que en las instituciones educativas existen Reglamentos Internos, Códigos de Convivencia y la Ley Orgánica de Educación Intercultural LOEI, y Reglamento.

En el ítem 2.1. Relacionado a si “Aplica el Reglamento Interno” de la institución en las actividades del aula”, a la maestra rural se valora rara vez, y al docente de la urbana se valora con 3 equivalente a algunas veces; en los dos casos hay una debilidad en la aplicación del Reglamento Interno. En el ítem 2.4 “Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades” la maestra rural lo hace frecuentemente y el de la escuela urbana siempre. Finalmente en el ítem 2.6. “Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes”, se le asigna en esta dimensión a la profesora rural un 4 equivalente a frecuentemente y al profesor urbano se indica que siempre. En los restantes ítems como se observa han sido valorados con 5 equivalentes a siempre.

**Tabla 29: Observación sobre el clima de aula al docente por parte del investigador.**

| <b>CLIMA DE AULA</b> (valoración de 1 a 5)                                                                     | <b>C.E. Urbano</b> | <b>C.E Rural</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|
| 3.1.Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes.                                 | 5                  | 5                |
| 3.2.Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.                    | 4                  | 4                |
| 3.3.Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.                  | 4                  | 4                |
| 3.4.Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes.                                                     | 5                  | 4                |
| 3.5.Dedica el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.                     | 5                  | 5                |
| 3.6.Cumple con los acuerdos establecidos en el aula.                                                           | 5                  | 5                |
| 3.7.Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.                                        | 5                  | 5                |
| 3.8.Está dispuesto a aprender de los estudiantes.                                                              | 5                  | 3                |
| 3.9.Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.                  | 4                  | 4                |
| 3.10.Enseña a respetar a las personas diferentes.                                                              | 5                  | 5                |
| 3.11.Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo                                               | 5                  | 5                |
| 3.12.Enseña a mantener buenas relaciones entre los estudiantes.                                                | 5                  | 5                |
| 3.13.Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.                      | 5                  | 4                |
| 3.14.Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física.          | 5                  | 5                |
| 3.15.Fomenta la autodisciplina en el aula.                                                                     | 5                  | 5                |
| 3.16.Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.                                                           | 5                  | 5                |
| 3.17.Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes. | 4                  | 5                |

**Fuente:** Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador.

**Elaborado por:** Manuel Mesías Romero Valdez.

En lo que respecta al clima de aula se procede analizar primero la unidad educativa rural, considerando desde el nivel más bajo con el que se ha valorado a cada ítem. El ítem 3.8. Referente a “Está dispuesto aprender de los estudiantes”, el evaluador asigna un 3 equivalente a algunas veces, a criterio del investigador, se determina que la maestra no considera valioso los conocimientos dados por los estudiantes.

En los siguientes ítems “Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes”, “Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes”, “Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos”, “Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes” en estas dimensiones la valoración dada por el investigador es de frecuentemente, aunque conforme al criterio del autor debería siempre desarrollarse estas actividades para favorecer el buen clima de aula, en pro de un adecuado proceso de enseñanza-aprendizaje.

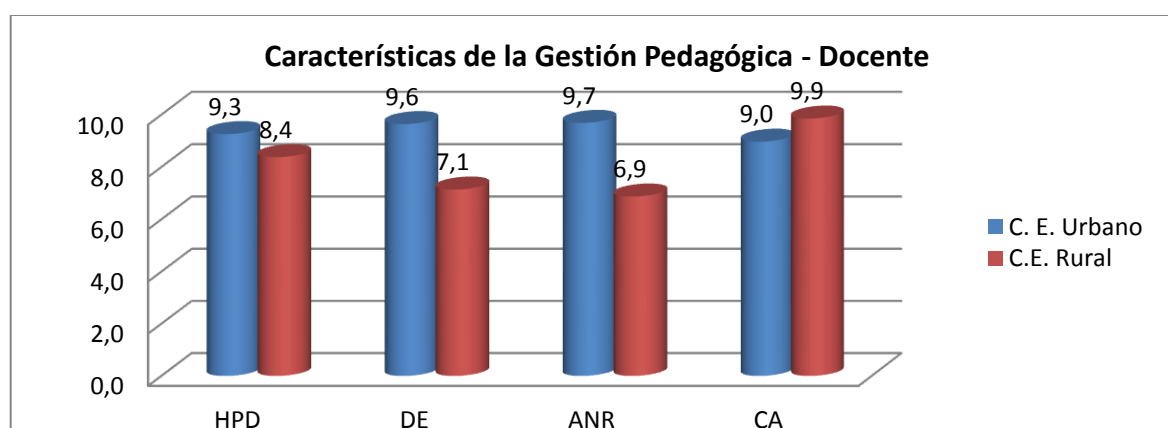
En cuanto al docente de la unidad educativa urbana los ítems que han sido valorados con frecuentemente son los siguientes: “Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes”, “Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto”, “Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos”, cabe mencionar estos ítems coinciden con los del docente de la escuela rural, siendo pertinente dar importancia a cada una de ellos para mejorar el clima escolar y por ende el rendimiento académico. Además frente a cuando un alumno falta a la escuela y si existe la preocupación en llamar al padre de familia por parte del docente de la zona urbana, en relación a esta última dimensión se lo ha asignado una valoración de frecuentemente.

## CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DESDE LA PERCEPCIÓN DEL DOCENTE

**Gráfico Nro. 7**

| CENTRO URBANO                           |     |            |
|-----------------------------------------|-----|------------|
| Dimensiones                             |     | Puntuación |
| 1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS | HPD | 9,3        |
| 2. DESARROLLO EMOCIONAL                 | DE  | 9,6        |
| 3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS   | ANR | 9,7        |
| 4. CLIMA DE AULA                        | CA  | 9,0        |

| CENTRO RURAL                            |     |            |
|-----------------------------------------|-----|------------|
| Dimensiones                             |     | Puntuación |
| 1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS | HPD | 8,4        |
| 2. DESARROLLO EMOCIONAL                 | DE  | 7,1        |
| 3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS   | ANR | 6,9        |
| 4. CLIMA DE AULA                        | CA  | 9,9        |



**Fuente:** Centros educativos "Nicanor Merchán" (urbano) y "Agustín Crespo Heredia" (rural).

**Elaborado por:** Manuel Mesías Romero Valdez.

Los procesos de enseñanza y aprendizaje demanda del maestro de un conjunto de habilidades, conocimientos, capacidades y destrezas, las mismas que se requiere para trabajar con el alumno; el profesor se convierte en líder del acto educativo: *"En la medida que el profesor emita valoraciones positivas sobre sus alumnos posibilitará que estas sucedan con mayor frecuencia a la vez que cambiará las percepciones del grupo sobre estos alumnos, el alumno tendrá entonces expectativas más altas sobre sus posibilidades y capacidades y de igual forma el grupo"* (González, 2005, p 2).

Al analizar el primer apartado que hace referencia a la gestión pedagógica desde las percepciones de los docentes, comenzaremos indicando en primera instancia, la

puntuación general del centro urbano es de 9.3, en torno a esta realidad; mientras que la del centro rural en esta misma temática alcanza un 8.4 en puntuación, la ventaja se observa que lleva el docente del centro urbano (ver gráfico 7), es decir, al hacer una reflexión en torno a estos datos podemos mencionar, quien mejor trabaja en el aula con sus alumnos desde esta dimensión es el profesor del centro urbano.

En torno al segundo apartado de desarrollo emocional, se evidencia que el docente del centro urbano alcanza una puntuación de 9.6; y el docente del centro rural obtiene 7.1, el profesor que mejor disfruta de sus clases, se identifica con los estudiantes, se siente bien emocionalmente sería el que mayor puntaje dispone y en este caso es del centro urbano.

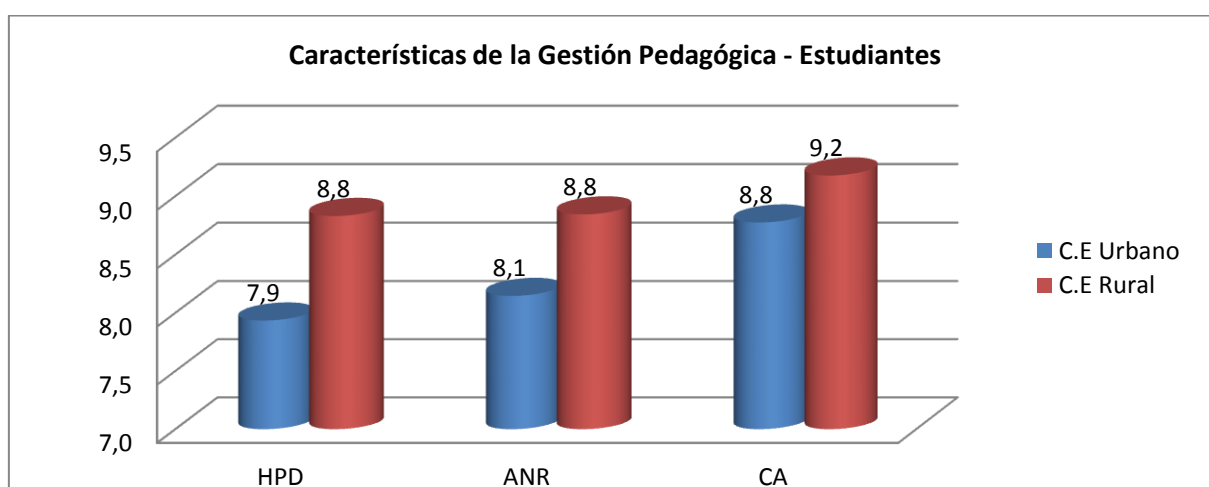
Al comparar el apartado de aplicación de normas y reglamentos entre los dos centros educativos, la puntuación en el urbano es de 9.7; y la del centro rural es de 6.9, el centro que hace cumplir las normas y reglamento es el urbano, al obtener una diferencia de al menos 2 puntos. Es importante mencionar que toda organización tiene su organigrama para un buen funcionamiento, disponiendo de visión, misión, y trazando sus objetivos y metas a cumplirse a corto o largo plazo.

El apartado de clima de aula entre los dos centros de acuerdo al criterio de los profesores es: para el centro urbano de 9.0 en puntuación y el centro rural obtiene un resultado de 9.9; con ello se indica que un mejor clima de aula se tiene en el centro rural, donde fluye la comunicación, existen una mejor relación entre maestro y alumno, debido a que el proceso de enseñanza-aprendizaje es quizá más personalizado por el reducido número de estudiantes, además que los conflictos son resueltos de manera pacífica, etc.

## CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES.

**GRÁFICO Nro. 8**

| CENTRO URBANO                           |     |            | CENTRO RURAL                            |     |            |
|-----------------------------------------|-----|------------|-----------------------------------------|-----|------------|
| Dimensiones                             |     | Puntuación | Dimensiones                             |     | Puntuación |
| 1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS | HPD | 7,9        | 1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS | HPD | 8,8        |
| 2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS   | ANR | 8,1        | 2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS   | ANR | 8,8        |
| 3. CLIMA DE AULA                        | CA  | 8,8        | 3. CLIMA DE AULA                        | CA  | 9,2        |



**Fuente:** Centros educativos "Nicanor Merchán" (urbano) y "Agustín Crespo Heredia" (rural).

**Elaborado por:** Manuel Mesías Romero Valdez.

La percepción que tienen los estudiantes en el apartado de habilidades pedagógicas y didácticas, del centro urbano es de 7.9 en cuanto a puntuación, la del centro rural es de 8.8, los resultados obtenidos por este último centro superan a los del centro urbano, lo cual nos informa a criterio de los estudiantes que una mejor gestión pedagógica lo realiza la maestra del centro rural.

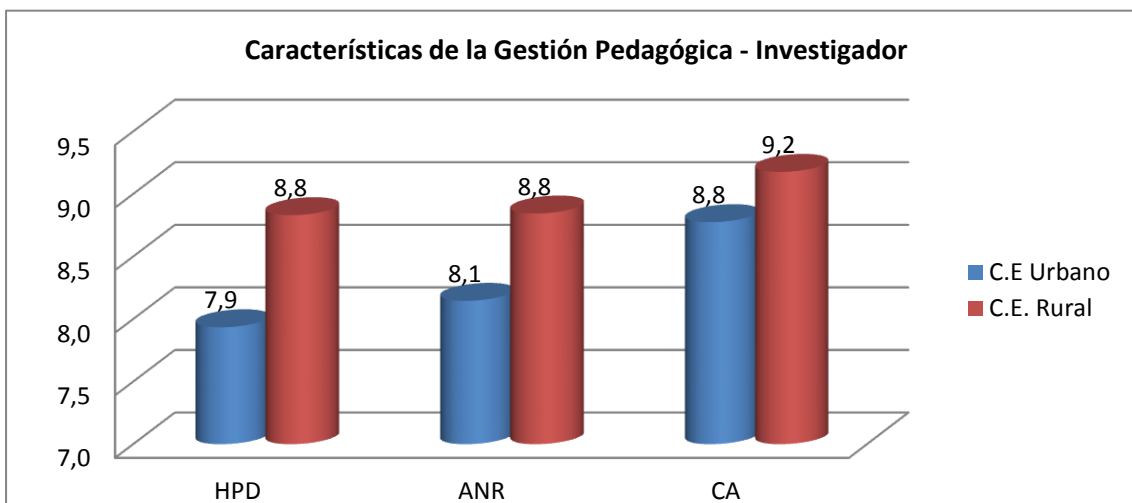
En cuanto a la percepción de aplicación de normas y reglamentos, la percepción que tienen los estudiantes es la siguiente: centro urbano 8.1 de puntuación y del centro rural alcanza 8.8; la diferencia como se observa es mínima de acuerdo a las tablas y gráficos (ver gráfico 8), es pertinente mencionar que los dos centros educativos de acuerdo al criterio de los alumnos sí aplican la normativa dentro de sus aulas.

La percepción del clima de aula desde los estudiantes, los resultados son: Centro urbano 8.8 de puntuación y en el centro rural es de 9.2, a decir de los alumnos donde mejor clima de aula se dispone es en este último, aunque la diferencia es un porcentaje mínimo en este ámbito.

## CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DESDE LA PERCEPCIÓN DEL INVESTIGADOR

**GRÁFICO Nro. 9**

| CENTRO URBANO                           |     |            | CENTRO RURAL                            |     |            |
|-----------------------------------------|-----|------------|-----------------------------------------|-----|------------|
| Dimensiones                             |     | Puntuación | Dimensiones                             |     | Puntuación |
| 1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS | HPD | 7,9        | 1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS | HPD | 8,8        |
| 2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS   | ANR | 8,1        | 2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS   | ANR | 8,8        |
| 3. CLIMA DE AULA                        | CA  | 8,8        | 3. CLIMA DE AULA                        | CA  | 9,2        |



**Fuente:** Centros educativos "Nicanor Merchán" (urbano) y "Agustín Crespo Heredia" (rural).

**Elaborado por:** Manuel Mesías Romero Valdez.

Desde el criterio del investigador en cuanto a las habilidades pedagógicas, las percepciones son las siguientes, los del centro urbano reciben una puntuación de 7.9, y del centro rural suma 8.8; desde este punto de vista, el docente que hace mejor gestión pedagógica en el aula a simple vista sería la maestra del centro rural, manifestándose que planifica sus clases, realiza un proceso pedagógico aplicando

métodos y técnicas de estudio, a la vez que desarrolla una serie de habilidades cognitivas, etc.

La percepción que tiene el investigador en lo relacionado a normas y reglamentos, el centro urbano obtiene como puntuación 8.1 y el centro rural alcanza un 8.8, en esta dimensión se expresa que de parte de la docente de la escuela rural, existe un mayor grado en relación a cumplir con las normativa legal fijadas para el sistema educativo.

En relación a la dimensión del clima de aula, la percepción del investigador en este apartado es que el centro urbano alcanza 8.8 de puntuación, la del centro rural un 9.2, demostrando que sí existen buenas relaciones entre educadores y educandos como también valores de convivencia, donde los conflictos se resuelven de manera pacífica, aunque en este apartado la profesora de la rural denota crear un clima idóneo y en menor medida el docente de la urbana.

## GESTIÓN PEDAGÓGICA DEL CENTRO EDUCATIVO URBANO

TABLA Nro. 30

Tabla 30

| GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO URBANO |     |         |            |              |          |
|----------------------------------------------|-----|---------|------------|--------------|----------|
| Dimensiones                                  |     | Docente | Estudiante | Investigador | Promedio |
| 1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS      | HPD | 9,26    | 7,93       | 9,12         | 8,77     |
| 2. DESARROLLO EMOCIONAL                      | DE  | 9,64    | -          | -            | 9,64     |
| 3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS        | ANR | 9,69    | 8,15       | 9,38         | 9,07     |
| 4. CLIMA DE AULA                             | CA  | 8,97    | 8,77       | 9,41         | 9,05     |

**Fuente:** Centros educativos "Nicanor Merchán" (urbano) y "Agustín Crespo Heredia (rural).

**Elaborado por:** Manuel Mesías Romero Valdez.

La tabla nos ilustra sobre las percepciones de cada uno de los participantes en el estudio de investigación; haciendo un análisis global sobre la primera dimensión que se refiere a "habilidades pedagógicas y didácticas", donde la percepción del docente tiene un puntaje de 9.26, el estudiante alcanza un 7.93 y el investigador dispone de 9.12, siendo el promedio global de 8.77.

De acuerdo a la percepción de los estudiantes que logra un 7.93 de puntaje, dan a conocer que el docente debe tener mayor incidencia en el proceso enseñanza-aprendizaje con técnicas y estrategias que motiven, involucren en mejor medida a los estudiantes, para el docente y el investigador tampoco llega a satisfacer el 100% de expectativas aunque en los dos casos supera el puntaje de 9.

En la dimensión de “desarrollo emocional”, solo corresponde la evaluación al docente, lo cual alcanza un puntaje de 9.64, siendo un indicador que existe un autocontrol al impartir sus clases en el aula, pero también, un adecuado comportamiento y trato con los estudiantes, siendo importante que el docente sea tolerante y paciente.

En lo relacionado a la dimensión de “Aplicación de normas y reglamentos” el docente urbano llega a obtener un puntaje de 9.69, la percepción del estudiantes es de 8.15, siendo menor a la del docente y el investigador; aquí el educando sabe que existen normas y reglas en el aula, pero que no son cumplidas a cabalidad porque conoce que el docente no penaliza y no aplica en muchas ocasiones. Mientras que para el investigador la percepción es de 9.38 que a criterio de él el maestro aplica normas y reglamentos que rigen la vida escolar, el promedio general es de 9.5.

En la dimensión de “clima de aula” el docente obtiene un puntaje de 8.97, en comparación del estudiante que tiene 8.77, la diferencia es mínima, siendo un indicador que en ciertas dimensiones el maestro debe procurar mejorar su accionar en el salón de clases. La percepción del investigador es de 9.41, la suma de los tres participantes alcanza 9.05 de logros.

## GESTIÓN PEDAGÓGICA CENTRO EDUCATIVO RURAL

Tabla 31

| GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO RURAL |     |         |            |              |          |
|---------------------------------------------|-----|---------|------------|--------------|----------|
| Dimensiones                                 |     | Docente | Estudiante | Investigador | Promedio |
| 1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS     | HPD | 8,38    | 8,83       | 8,52         | 8,58     |
| 2. DESARROLLO EMOCIONAL                     | DE  | 7,14    | -          | -            | 7,14     |
| 3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS       | ANR | 6,88    | 8,84       | 8,44         | 8,05     |
| 4. CLIMA DE AULA                            | CA  | 9,85    | 9,18       | 8,97         | 9,33     |

**Fuente:** Centros educativos “Nicanor Merchán” (urbano) y “Agustín Crespo Heredia (rural).

**Elaborado por:** Manuel Mesías Romero Valdez.

En la dimensión “habilidades pedagógicas y didácticas”, la profesora alcanza una puntuación de 8.38, el estudiante 8.38 y el investigador 8.52, dando un promedio global de 8.50. Los tres participantes del proceso casi coinciden en esta percepción, siendo preciso que la maestra trabaje mejor esta dimensión por corresponder al proceso didáctico desarrollado en el aula.

En cuanto al “desarrollo personal” y que tan solo se refiere a su autoevaluación obtiene una puntuación de 7.14, esta percepción denota que hace falta mejor en el ámbito emocional para poder trabajar con las niñas y niños. A criterio del investigador puede deberse a que labora con sexto y séptimo año de educación básica y de alguna manera exige un mayor desgaste emocional incluso desde el punto de vista profesional.

En la dimensión “aplicación de normas y reglamentos”, la misma profesora reconoce de acuerdo a la tabla que existe deficiencia en esta dimensión de manera general por alcanzar una puntuación de 6.88; la percepción del estudiante es de 8.84 y del investigador es 8.44, dando un promedio global de 8.05. Es preciso mejorar en el aula el cumplimiento de normas y reglamentos por parte de la maestra para evitar mayores conflictos; quizá esta baja puntuación se deba a los cambios drásticos que se han operado por la nueva Ley Orgánica de Educación y el nuevo Reglamento en el que sustancialmente se plantea la evaluación a los docentes por los miembros de la comunidad educativa (evaluación interna y externa), lo cual ha determinado que el maestro deje de presionar a los estudiantes en cuanto a cumplimiento de normas.

En el “clima de aula”, el docente obtiene 9.85, el estudiante 9.18, demostrando que se dispone de un aceptable clima escolar en el que es posible desarrollar procesos educativos duraderos; para el investigador la percepción alcanza a 8.97, y un promedio global de 9.33. Demuestra que la gestión educativa de la maestra es aceptable, pero que en algunas dimensiones del clima es posible mejorar.

A continuación se ilustra en la tabla 32; los promedios de valoración total relacionados al clima de aula y gestión pedagógica de los centros educativos: Nicanor Merchán (urbana) del cantón San Fernando y Agustín Crespo Heredia (rural), de la parroquia San Gerardo, provincia del Azuay y que han sido objeto de estudio en este proyecto investigativo.

TABLA Nro. 32.

Tabla 32: Valoración total del clima de aula y gestión pedagógica.

| CLIMA DE AULA |                |               | GESTIÓN PEDAGÓGICA |                |               |
|---------------|----------------|---------------|--------------------|----------------|---------------|
| Participantes | Plantel urbano | Plantel rural | Dimensiones        | Plantel urbano | Plantel rural |
| Estudiantes   | 6.95           | 6.47          | HPD                | 8.77           | 8.58          |
| Docentes      | 5.97           | 7.31          | DE                 | 9.64           | 7.14          |
| Investigador  | -              | -             | ANR                | 9.07           | 8.05          |
|               |                |               | CA                 | 9.05           | 9.33          |
| Total         | 6.46           | 6.89          | Total              | 9.13           | 8.24          |

**Fuente:** Elaboración propia considerando los resultados y valores de tablas anteriores.

**Elaborado por:** Manuel Mesías Romero Valdez.

Como se observa en la tabla el clima de aula desde la percepción de los estudiantes, el plantel urbano tiene una puntuación total de 6.95, la rural alcanza a 6.47; en la de los docentes el clima de aula la puntuación es del urbano 5.97, superado por la maestra del centro rural con 7.31, la mayor percepción de docente y estudiantes la tiene la escuela rural con 6.89 frente a 6.46 de la urbana. Mientras que en la gestión pedagógica la puntuación mayor considerando estudiantes, docente e investigador es de 9.13 y la rural alcanza una puntuación de 8.24.

## **6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **6.1 Conclusiones**

- En el centro educativo urbano, en cuanto a las percepciones del clima de aula de estudiantes y profesor, se muestra que en las dimensiones: Tareas (estudiantes tienen una puntuación de 5.67 y profesor 4), organización (estudiantes 7 y profesor 2) y control (estudiantes 5.87 y profesor 2), las puntuaciones son debilidades que se manifiestan como problemas en especial en organización y control por parte del profesor, aunque las demás dimensiones relativamente superan el nivel medio.
- En lo referente al centro educativo rural, observamos que las percepciones del clima de aula de estudiantes y maestra, no son las ideales, se dispone de puntuaciones críticas en las siguientes dimensiones: Competitividad (estudiantes 7 y profesora 3), tareas (estudiantes 6.80 y profesora 4) y control (estudiantes 3.90 y profesora 5), los demás alcanzan niveles superiores a 5 en puntuación.
- En las dos instituciones educativas investigadas, en lo referente a habilidades pedagógicas y didácticas que el maestro debe conocer y manejar para su desempeño académico, se observa que desconoce la aplicación de estrategias o técnicas de trabajo cooperativo.
- En el centro urbano se ha determinado que el 53 % de estudiantes, manifiestan que el docente nunca motiva para el desarrollo de actividades colaborativas entre compañeros; en el centro rural señalan que en un porcentaje del 20 afirman que algunas veces les motivan.

- En el centro rural, en el ámbito de aplicación de normas y reglamentos, la percepción del docente alcanza una puntuación de 6.9, de los estudiantes un 8.8 y del investigador 8.8 de puntuación, siendo un nivel crítico, debiéndose reforzar para que se facilite el proceso enseñanza-aprendizaje.
- En cuanto al clima de aula, en la dimensión “comparte intereses y motivaciones con los estudiantes”, en el centro urbano expresan un 27 % que nunca el maestro comparte, lo cual debe cambiar para mejorar el clima de aula y obtener mejores desempeños en lo académico.

## 6.2 Recomendaciones

- Se debe trabajar en capacitar a los docentes en las dimensiones de tareas, organización y control, para superar éstas debilidades con la aplicación de estrategias, fortaleciendo el rol del profesor en el centro educativo urbano.
- Capacitar a los docentes del centro educativo rural en las dimensiones de: Competitividad, tareas y control, por ser las deficiencias registradas en el aula de clase, de esa manera será posible trabajar con parámetros claros.
- Organizar un taller que enfoque técnicas y estrategias de aprendizaje cooperativo, para alcanzar aprendizajes significativos donde los estudiantes construyan el conocimiento y adquieran autonomía siendo capaces de tomar decisiones por su propia cuenta.
- Planificar un taller destinado a los docentes en la utilización de estrategias sobre cómo motivar a los estudiantes y crear climas sociales de confianza, autoestima y respeto para alcanzar calidad educativa, y a la vez admita resolver los múltiples problemas generados en el aula.

## 7. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

### **Título de la propuesta:**

Aplicación de estrategias innovadoras sobre: El rol del docente en el aula, motivación, autoestima e inclusión y trabajo cooperativo; mediante la organización de talleres dirigido a los docentes para mejorar la gestión pedagógica y el clima social de aula en los centros educativos fiscales: “Nicanor Merchán”, (urbana) cantón San Fernando y “Agustín Crespo Heredia” (rural) parroquia San Gerardo, provincia del Azuay; durante el período lectivo 2012-2013.

### **Justificación:**

La presente propuesta está trabajada en base a las dimensiones que requieren ser fortalecidas en el aula por parte del docente como son: Tareas, organización, control, competitividad y trabajo cooperativo conforme se describe en el apartado de las conclusiones y recomendaciones, cuyas percepciones a las que se llega no son satisfactorias ni para la escuela del centro urbano ni la escuela rural, resultando una necesidad que el maestro sea capacitado por medio de talleres sobre las referidas dimensiones.

El contexto actual de la educación en el país, no es el mismo como hace años atrás, donde el maestro era el principal protagonista del acontecer educativo, era el centro, todo se movía alrededor de su persona, enseñaba lo que subjetivamente pensaba ser bueno para la vida de los estudiantes, esta realidad ha cambiado, se han operado grandes transformaciones por mejorar la educación.

Los centros educativos y los docentes tienen mayores exigencias: *“Hoy día, el protagonista del proceso educativo es el educando, y el educador ha pasado a ser su facilitador, su conductor, su animador...los métodos o enfoques pedagógicos*

*preferidos se han definido de formas diversas, como aprendizajes mediante la experiencia, aprendizaje mediante la investigación, aprendizaje mediante el descubrimiento y aprendizaje en clase abierta” (Chavarría, 2011, p. 14).*

A los niños y niñas se les debe enseñar lo que les vaya a servir en sus vidas, conocimientos que trasciendan con metodologías apropiadas y estrategias válidas, posibilitando a que los estudiantes desencadenen su creatividad, participen y actúen en un mundo cada vez cambiante; pero para aquello deben desarrollar competencias, destrezas y habilidades cognitivas, procedimentales y actitudinales que favorezcan construir su personalidad.

Son los maestros los llamados a despertar el interés por el estudio, y será su cambio de proceder y actuar ante sus estudiantes, quienes generen nuevas formas de aprender, nuevas motivaciones; pero ante todo con innovadoras estrategias de enseñanza-aprendizaje, promoviendo una educación de calidad con calidez humana.

Es fundamental realizar un estudio pormenorizado de los problemas dentro de las aulas, en razón que un establecimiento como institución educadora debe propiciar una enseñanza-aprendizaje, en un marco de clima de aula apropiado, donde estudiantes y maestros trabajen en un ambiente de respeto mutuo, y a la vez los conocimientos se desarrollen de manera sistemática y metódica.

En los dos centros educativos investigados se han notado problemas o debilidades en las dimensiones: Tareas, organización, control y competitividad; siendo pertinente que los maestros mejoren la realidad del clima de aula, programando de manera conveniente las planificaciones; y enseñando a los estudiantes a presentar sus tareas escolares con una estructura adecuada, a la vez que los maestros deberían puntualizar en el cumplimiento de normas que el centro escolar maneja.

Otro de los problemas a solucionar es en cuanto a las habilidades pedagógicas y didácticas, al no aplicar estrategias y técnicas en trabajos cooperativos, siendo oportuno aprovechar estas instancias de integración, relacionamiento y socialización; orientando de mejor manera a que los estudiantes desarrollen competencias para la construcción del conocimiento de manera autónoma y eficiente.

El propósito de determinar estos problemas en el clima de aula y en el campo pedagógico y didáctico, es descubrir las causas que lo originan, pero también sus consecuencias en el ámbito de la enseñanza-aprendizaje; y partiendo de este conocimiento realizar una propuesta de intervención en las mencionadas instituciones, para mejorar los procesos y así dar cumplimiento a una de las políticas del Plan Decenal de Educación, en cuanto a *“Mejoramiento de la calidad y equidad de la educación...”* (Ministerio de Educación).

La propuesta consiste en mejorar la calidad educativa en los centros educativos, para aquello es pertinente desarrollar talleres sobre: El rol del docente en el aula de clase, el mismo que debe mantener un permanente liderazgo en procura de alcanzar niveles de enseñanza eficaz con eficiencia, además de emplear medios de motivación y autoestima. Es conveniente organizar un taller sobre uso e innovación de estrategias y técnicas para el desarrollo de trabajos cooperativos con el fin de propender a una mejora sustancial de aprendizajes significativos por parte de los estudiantes, debiendo ellos construir los conocimientos con autonomía.

### **3. Objetivos de la propuesta**

La presente propuesta busca mejorar el clima de aula mediante el desarrollo profesional de los docentes, al utilizar para sus clases innovadoras estrategias, incluso dentro de las labores grupales y colaborativas, además de una motivación permanente de los estudiantes en los procesos de enseñanza. Los objetivos que el investigador ha planteado son:

## General

- Mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje en los centros educativos, procediendo a capacitar a los docentes mediante el desarrollo de talleres académicos para que ellos apliquen en el aula un conjunto de estrategias innovadoras, para mejorar el clima y el trabajo cooperativo en los centros educativos: “Nicanor Merchán” y “Agustín Crespo Heredia” por medio de talleres de desarrollo profesional durante el año lectivo 2012-2013.

## Específicos

- Organizar un taller pedagógico sobre el rol del docente y liderazgo que debe practicar y mantener en el aula, a sabiendas que hoy en día su función es de facilitador y orientador de los procesos de enseñanza, sin perder su autoridad y exigencia de cumplimiento de roles a los estudiantes.
- Trabajar en mejorar el clima de aula mediante la adquisición de competencias por parte de los maestros, para disponer de ambientes agradables en los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- Desarrollar un taller sobre estrategias a ser utilizadas en los trabajos cooperativos dirigidos a los docentes, posibilitando que éstos organicen, distribuyan y asignen funciones a cada uno de los miembros del grupo y al final se valore los aportes consignados individualmente en las tareas grupales.
- Organizar un taller sobre estrategias de motivación, autoestima e inclusión, mismo que a través de su ejecución permitirá que todos los estudiantes se

interesen, participen, se involucren e interactúen con mayor libertad en las clases, obteniendo así mejores resultados en su desempeño.

#### **4. Actividades**

Las actividades que a continuación se detallan están relacionadas a las reales posibilidades que los dos centros educativos investigados tienen al momento, con el propósito de pasar de una situación concreta hacia una cuestión ideal.

**a.** Desarrollar un diagnóstico de la realidad educativa, en cuanto a la percepción de los estudiantes y docentes de los Séptimos Años de Educación General Básica de los centros educativos: “Nicanor Merchán” (urbana) y “Agustín Crespo Heredia” (rural), relacionado al Clima de Aula y a las Habilidades pedagógicas y Didácticas.

**b.** Elaboración de la propuesta de mejora a cargo del investigador, la misma que sirva de fundamento para organizar y programar talleres encaminados a fortalecer el desarrollo profesional de los docentes, para que apliquen estrategias y sean eficaces y eficientes en cuanto a su desempeño en las clases.

**c.** Socializar la propuesta y someter a aprobación de la Comisión Técnico Pedagógica y Directora de cada Institución a fin de concienciar sobre los beneficios que tendría para la comunidad educativa la implementación y ejecución de dicha propuesta.

**d.** Planificar y ejecutar el taller: “Liderazgo del docente en el aula”, luego del diagnóstico sobre la percepción de los estudiantes y profesores del Séptimo de Básica, se determinó las debilidades en las dimensiones: Tarea, control, competitividad y organización, lo cual amerita que el maestro lidere los procesos, enfatizando en los mencionados criterios.

**e.** Planificar, organizar y ejecutar el taller: “Motivación, autoestima e inclusión”, también en el análisis del diagnóstico esta dimensión requiere ser trabajada, para que los estudiantes se interesen, participen y se involucren en mayor medida en el proceso de enseñanza.

**f.** Diseñar y ejecutar el taller: “Estrategias innovadoras para aplicar en trabajos cooperativos en procura de aprendizajes significativos”. Es innegable que el trabajo grupal se ejecuta en las aulas, pero, éste no es eficaz, ni efectivo como se esperaría, debido principalmente a que no se dispone de estrategias para desarrollar y alcanzar la construcción del conocimiento por parte de cada uno de los miembros del equipo, donde haya mayor protagonismo e interacción de los propios estudiantes.

### Matriz sobre planificación general de actividades y talleres.

| Objetivos específicos.                                                                                                     | Metas                                                        | Actividades                                                                                                       | Metodología                                                                                                                                              | Evaluación                                                                                 | Indicadores de cumplimiento.                                                                                       | Logros esperados                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Realizar un diagnóstico de la gestión pedagógica del aula, desde la autoevaluación docente y observación del investigador. | El 100 % de estudiantes y docentes del séptimo Año de E.G.B. | Diagnosticar la realidad de la educación de los centros educativos.                                               | -Observación del proceso enseñanza-aprendizaje.<br>-Contestar los cuestionarios.<br>-Autoevaluación del docente.                                         | Matrices contestadas.                                                                      | -Cuestionarios contestados. respondidos.<br>-Control de asistencia.<br>-Registro de actividades en el leccionario. | Disponer de un diagnóstico real sobre la gestión pedagógica.                                                                                  |
| Elaborar una propuesta de mejora para los centros educativos que consiste en organizar talleres                            | Cubrir el 100 % de docentes, de los planteles.               | Elaboración de la propuesta de mejora a cargo del investigador para la mejora del clima de aula.                  | -Análisis de la investigación de campo.<br>-Planteamiento de objetivos y recomendaciones.<br>-Estructura de la propuesta.                                | Aplicación del documento diseñado.                                                         | Documento de la propuesta.                                                                                         | Mejorar el clima escolar y la gestión pedagógica.                                                                                             |
| Conocer y aprobar la propuesta de mejoras por parte de la Directora y la Comisión Técnico Pedagógica.                      | Se apruebe la propuesta en su integridad.                    | Propuesta conocida y aprobada por la Comisión Técnico Pedagógica y la Directora de cada una de las instituciones. | -La propuesta sea socializada<br>-Presentar a la autoridad de los centros educativos la propuesta.<br>-Análisis, discusión y aprobación de la propuesta. | Aprobación de la propuesta.                                                                | Convocatorias.<br><br>-Actas de reunión de la Comisión Técnico Pedagógica.                                         | Aprobación y ejecución de la propuesta.                                                                                                       |
| Diseñar y ejecutar el taller, "Liderazgo del docente en el aula".                                                          | Un taller sobre "El Liderazgo del Docente en el aula".       | Ejecución del taller: "Rol del docente y liderazgo para mejorar el clima de aula".                                | Presentación. Saludo de Bienvenida. Registro de participantes. Desarrollo.                                                                               | Evaluación final del taller mediante la aplicación de fichas sobre la eficacia del taller. | Hoja de asistencia. Trabajos de grupo. Prueba de evaluación.                                                       | Luego del taller que el docente aplique las estrategias de liderazgo educativo para mejorar la gestión pedagógica y el clima social del aula. |
| Elaborar y desarrollar el taller de motivación, autoestima e inclusión.                                                    | Un taller de "Motivación, autoestima e inclusión".           | Realización del taller: Motivación, autoestima e inclusión.                                                       | Presentación. Saludo de Bienvenida. Registro de participantes. Desarrollo.                                                                               | Evaluación final del taller sobre la eficacia del taller.                                  | Ficha de inscripción al taller. Prueba de evaluación.                                                              | Contar con alumnos motivados, dispuestos a coadyuvar en la gestión pedagógica.                                                                |
| Diseñar el taller de estrategias innovadoras para el trabajo grupal.                                                       | Un taller sobre "Estrategias para trabajo cooperativo".      | Ejecutar el taller: Estrategias innovadoras para aplicar en trabajos cooperativos.                                | Presentación. Saludo de Bienvenida. Registro de participantes. Desarrollo.                                                                               | Evaluación final del taller sobre la eficacia del taller.                                  | Ficha de inscripción al taller. Prueba de evaluación.                                                              | Utilizar estrategias de trabajo cooperativo para la construcción autónoma de conocimientos                                                    |

## **5. Localización y cobertura espacial**

La presente propuesta se ejecutará en el período 2012-2013, en la Escuela Fiscal Mixta “Nicanor Merchán”, ubicada en el cantón San Fernando, y en la Escuela Fiscal “Agustín Crespo Heredia” de la parroquia San Gerardo, cantón Girón. Los dos centros pertenecen a la provincia del Azuay.

## **6. Población objetivo**

La presente propuesta pretende mejorar el clima de aula considerando las dimensiones que menos percepción han alcanzado de acuerdo al criterio de estudiantes y docentes; como también procurando aplicar habilidades pedagógicas y didácticas, que permitan conceder a los estudiantes un servicio educativo de calidad conforme los estándares planteados por el Ministerio de Educación.

### **a. Los docentes**

Es preciso señalar que son un total de 15 maestros de los dos centros educativos: “Nicanor Merchán” (urbana) y “Agustín Crespo Heredia” (rural), los que serán capacitados y actualizados en los talleres, por ser los responsables directos de las actividades académicas, quienes luego deberán replicar en el aula de clase. La población estudiantil beneficiaria será aproximadamente de 200 estudiantes. Además participarán las señoras Directoras de las instituciones.

## **7. Sostenibilidad de la propuesta**

Los recursos que permitirán desarrollar la propuesta son:

- **Talento humano**

Concierne a que participarán los 15 docentes de los centros educativos: “Nicanor Merchán” (urbano) y “Agustín Crespo Heredia” (rural), instituciones donde se implementó la investigación, las dos directoras de los centros educativos y el facilitador de los talleres que es el investigador.

- **Tecnológicos**

Para ejecutar los talleres se utilizarán: Computador, proyector, Cd, flash memory, diapositivas, etc.

- **Materiales**

Fotocopias de material didáctico impreso y de oficina.

Computadora, proyector, Cd, matrices de inscripción, pizarrón de tiza líquida y bolígrafos. etc.

- **Físicos**

Se aprovecharán las instalaciones con las que cuentan los centros educativos: Aulas, centros de computación con internet, sala de profesores, etc.

- **Económicos**

La inversión total es de 300 dólares, mismos que serán financiados con gestiones ante el Consejo Cantonal de la Niñez y Adolescencia del cantón San Fernando para la Escuela “Nicanor Merchán” (urbana) y al gobierno autónomo de la Junta Parroquial de “San Gerardo”, en el caso de la Escuela “Agustín Crespo Heredia” (rural), cabe mencionar que el investigador aportará

con el 30 % del valor total, recursos que se invertirán para suministros de oficina y el desarrollo de los talleres.

- **Organizacionales**

Es importante manifestar que la coordinación y ejecución de esta propuesta lo llevará a cabo la señora Supervisora del plantel con la colaboración permanente de la Comisión Técnico-Pedagógica nombrada en el establecimiento, previa autorización de las Directoras de los centros educativos, la asistencia a los respectivos talleres será valorada como parte del desarrollo profesional.

## **8. Presupuesto**

El presente cálculo presupuestario es estimativo, cuya línea de financiamiento será posible gestionar ante el Consejo Cantonal de la Niñez y la Adolescencia del cantón San Fernando para la escuela “Nicanor Merchán” (urbana) y al gobierno autónomo de la Junta Parroquial de “San Gerardo”, en el caso de la escuela “Agustín Crespo Heredia”(rural).

## PRESUPUESTO ESTIMATIVO PARA LA REALIZACIÓN DE TALLERES

**TABLA Nro. 33**

| Actividades                                                                                                                     | Recursos                                                                 |                                                                    | Total             |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------|--------|
|                                                                                                                                 | Talento humano                                                           | Materiales                                                         | Costo             |        |
| Elaboración de la propuesta a cargo del investigador.                                                                           | Investigador.                                                            | Computador<br>Proyector.<br>Impresiones<br>Material de escritorio. | 5<br>50           | 55     |
| Propuesta conocida y aprobada por la Comisión Técnico Pedagógica y la Directora.                                                | -Miembros de la Comisión Técnico Pedagógica.<br>Directora de la escuela. | Copias.<br>Cd.                                                     | 8<br>9            | 17     |
| Ejecución del taller: Liderazgo del docente en el aula.                                                                         | Investigador.                                                            | Video-Cd.<br>Copias.<br>Material de escritorio.<br>Refrigerios.    | 3<br>8<br>5<br>60 | 76     |
| Realización del taller: Motivación, autoestima e inclusión.                                                                     | Investigador.                                                            | Video-Cd.<br>Copias.<br>Material de escritorio.<br>Refrigerio.     | 3<br>8<br>5<br>60 | 76     |
| Desarrollo del taller: Estrategias innovadoras para aplicar en trabajos cooperativos en procura de aprendizajes significativos. | Investigador.                                                            | Video-Cd.<br>Copias.<br>Material de escritorio.<br>Refrigerio.     | 3<br>8<br>5<br>60 | 76     |
| Total                                                                                                                           |                                                                          |                                                                    |                   | \$ 300 |

## 9. Cronograma de la propuesta

| ACTIVIDADES                                                                                                                     | AÑO LECTIVO 2012-2013. |      |      |      |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------|------|------|------|
|                                                                                                                                 | PRIMER QUIMESTRE.      |      |      |      |      |
| Elaboración de la propuesta a cargo del investigador.                                                                           | SEP.                   | OCT. | NOV. | DIC. | ENE. |
|                                                                                                                                 | X                      |      |      |      |      |
| Propuesta conocida y aprobada por la Comisión Técnico Pedagógica y la Directora.                                                |                        | X    |      |      |      |
| Ejecución del taller: Rol del docente y liderazgo para mejorar el clima de aula.                                                |                        |      | X    |      |      |
| Realización del taller: Motivación, autoestima e inclusión.                                                                     |                        |      |      | X    |      |
| Desarrollo del taller: Estrategias innovadoras para aplicar en trabajos cooperativos en procura de aprendizajes significativos. |                        |      |      |      | X    |

## PRIMER TALLER

## LIDERAZGO DEL DOCENTE EN EL AULA.

**Duración:** 1 día.

**Fecha:** Lunes 12 de noviembre de 2012.

**Nombre del evento:** Taller: Liderazgo del docente en el aula.

**Objetivo:** Establecer con claridad sobre el rol del profesor y liderazgo que debe impulsar en el aula de clase.

| HORARIO             | ACTIVIDAD                                                                                                                                                                                 | METODOLOGÍA                                                                                                                                                                                                                                  | RECURSOS                                                                              | RESPONSABLES               |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 07h30<br>A<br>08h00 | Presentación de cada uno de los participantes.                                                                                                                                            | -Bienvenida a los presentes.<br>-Inauguración del taller.<br>-Criterios de los participantes a partir de sus expectativas.<br>-Explicación en torno a los objetivos del evento.<br>-Acuerdos y Compromisos de trabajo con los participantes. | -Papelotes.<br>-Marcadores.<br>-Cinta adhesiva.<br>-Copias.<br>-Pizarra tiza líquida. | Lcdo. Manuel Mesías Romero |
| 08h00<br>A<br>08h45 | El rol del maestro como autoridad y líder del clima de aula.<br>Función académica: Planificación de clases, uso de métodos y técnicas, trabajo colectivo, el juego como método didáctico. | -Estructurar grupos de trabajo.<br>-Puntualizar las tareas a ejecutar.<br>-Consensuar criterios en la plenaria.                                                                                                                              | -Papelotes.<br>-Marcadores.<br>-Cinta adhesiva.<br>-Copias.<br>-Proyector.            | Lcdo. Manuel Mesías Romero |
| 08h45               | El maestro: como gestor del clima de aula en cuanto a                                                                                                                                     | -Proyección de diapositivas.                                                                                                                                                                                                                 | -Proyector.<br>-Computadora.                                                          |                            |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                        |                                                                                            |                             |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| A<br>9h30           | tareas y organización.                                                                                                                                                                                                                                                                                 | -Formar grupos de trabajo.<br>-Formular tareas para cada grupo.<br>-Socializar los aportes de cada grupo.                                                                              | -Flash memory.<br>-Papelotes.<br>-Marcadores.<br>-Pizarra.<br>-Borrador.                   | Lcdo. Manuel Mesías Romero. |
| 9h30<br>A<br>10h00  | Receso y refrigerio                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                        |                                                                                            |                             |
| 10h00<br>A<br>10h45 | Análisis sobre el control en los centros educativos y alternativas para mejorar esta dimensión en la práctica docente.                                                                                                                                                                                 | -Establecer grupos de trabajo.<br>-Fijar actividades.<br>-Asignar tareas.<br>-Exposición de aportes y llegar a consensos.                                                              | -Proyector.<br>-Computadora.<br>-Flash memory.<br>-Papelotes.<br>-Marcadores.<br>-Pizarra. | Lcdo. Manuel Mesías Romero. |
| 10h45<br>A<br>11h30 | Establecer estrategias para mejorar el clima de aula en los centros educativos.<br>Abordar ejes transversales, estimular a los estudiantes a presentar trabajos con calidad, impulsar tareas cooperativas, diseñar un código de convivencia de aula, socializar sobre las normas y reglas a cumplirse. | -Establecer grupos de trabajo.<br>-Fijar actividades.<br>-Asignar tareas.<br>-Exposición de aportes y llegar a consensos.                                                              | -Papelotes.<br>-Marcadores.<br>Esferográficos.<br>-Borrador.<br>-Pizarra.                  | Lcdo. Manuel Mesías Romero. |
| 11h30<br>A<br>12h45 | Evaluación del taller.<br><br>Clausura.                                                                                                                                                                                                                                                                | - Propiciar una plenaria.<br>- Consensuar sobre la mejora del clima de aula.<br>-Formular criterios, opiniones, sugerencias y acordar prácticas docentes que mejoren el clima de aula. | -Pizarra.<br>-Borrador.                                                                    | Lcdo. Manuel Mesías Romero. |

## SEGUNDO TALLER

## MOTIVACIÓN, AUTOESTIMA E INCLUSIÓN

**Duración:** 1 día.

**Fecha:** Jueves 15 de noviembre de 2012.

**Nombre del evento:** Taller: Motivación, Autoestima e Inclusión.

**Objetivo:** Aplicar estrategias en el aula para que los estudiantes se interesen, se involucren en los procesos de enseñanza-aprendizaje, recibiendo la suficiente motivación de su maestro y autoestima sin ser excluidos.

| HORARIO             | ACTIVIDAD                                                                                                                                                                                                                                                  | METODOLOGÍA                                                                                                                                                                                                            | RECURSOS                                                                                                        | RESPONSABLES               |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 07h30<br>A<br>08h00 | Dinámica de integración                                                                                                                                                                                                                                    | -Bienvenida a los presentes.<br>-Inauguración del taller.<br>-Criterios de los participantes a partir de sus expectativas.<br>-Explicación en torno a los objetivos del evento.<br>-Acuerdos y compromisos de trabajo. | -Videos de motivación.<br>-Papelotes.<br>-Marcadores.<br>-Cinta adhesiva.<br>-Copias.<br>-Pizarra tiza líquida. | Lcdo. Manuel Mesías Romero |
| 08h00<br>A<br>08h45 | Estrategias para mejorar la motivación: Apoyo a los estudiantes a reconocer las emociones de los demás. Inculcar a manejar conflictos mediante el diálogo, propiciar encuentros que favorezcan la tolerancia, la inclusión y el desarrollo socio-personal. | -Estructurar grupos de trabajo de tres personas.<br>-Puntualizar las tareas a ejecutar.<br>-Consensuar criterios en la plenaria.                                                                                       | -Papelotes.<br>-Marcadores.<br>-Cinta adhesiva.<br>-Copias.<br>-Proyector.                                      | Lcdo. Manuel Mesías Romero |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                          |                             |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 08h45<br>A<br>9h30  | Definir lo que es autoestima y trabajar las siguientes estrategias: Cómo brindar un trato equitativo, de confianza y de calidez a los alumnos, cómo promover relaciones interpersonales satisfactorias en el aula, cómo inculcar a valorar a los demás y auto valorarse. | -Proyección de diapositivas.<br>-Formar grupos de trabajo.<br>-Formular tareas para cada grupo.<br>-Socializar los aportes de cada grupo.                                              | -Proyector.<br>-Computadora.<br>-Flash memory.<br>-Papelotes.<br>-Marcadores.<br>-Pizarra.<br>-Borrador. | Lcdo. Manuel Mesías Romero. |
| 9h30<br>A<br>10h00  | Receso y refrigerio                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                          |                             |
| 10h00<br>A<br>10h45 | -La calidad educativa, desde la perspectiva de educación para todos en iguales condiciones. Definir la inclusión educativa, desde la experiencia docente en las instituciones.                                                                                           | -Establecer grupos de trabajo.<br>-Fijar actividades.<br>-Asignar tareas.<br>-Exposición de aportes y llegar a consensos.                                                              | -Proyector.<br>-Computadora.<br>-Flash memory.<br>-Papelotes.<br>-Marcadores.<br>-Pizarra.               | Lcdo. Manuel Mesías Romero. |
| 10h45<br>A<br>11h30 | Estrategias para mejorarla inclusión educativa: Atención a la diversidad, dar tutoría, a los estudiantes con problemas de aprendizaje, fortalecer las relaciones entre los estudiantes y docente dentro y fuera del aula.                                                | -Establecer grupos de trabajo.<br>-Fijar actividades.<br>-Asignar tareas.<br>-Exposición de aportes y llegar a consensos.                                                              | -Papelotes.<br>-Marcadores.<br>Esferográficos.<br>-Borrador.<br>-Pizarra.                                | Lcdo. Manuel Mesías Romero. |
| 11h30<br>A<br>12h45 | Evaluación del taller.<br><br>Clausura.                                                                                                                                                                                                                                  | - Propiciar una plenaria.<br>- Consensuar sobre la mejora del clima de aula.<br>-Formular criterios, opiniones, sugerencias y acordar prácticas docentes que mejoren el clima de aula. | -Pizarra.<br>-Borrador.                                                                                  | Lcdo. Manuel Mesías Romero. |

## TERCER TALLER

### ESTRATEGIAS INNOVADORAS QUE FOMENTEN EL TRABAJO COOPERATIVO

**Duración:** 1 día.

**Fecha:** Miércoles 28 de noviembre de 2012.

**Nombre del evento:** Taller: Estrategias Innovadoras que Fomenten el Trabajo Cooperativo en el aula.

**Objetivo:** Aplicar estrategias y procedimientos idóneos en los trabajos cooperativos, con el propósito de alcanzar aprendizajes significativos donde los estudiantes construyan sus propios conocimientos.

| HORARIO             | ACTIVIDAD                                                                                                                                             | METODOLOGÍA                                                                                                                                                                                                                                            | RECURSOS                                                                                                        | RESPONSABLES                |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 07h30<br>A<br>08h00 | Dinámica de integración.                                                                                                                              | -Saludo de bienvenida a los docentes participantes.<br>-Inauguración del taller.<br>-Expresión de expectativas de los participantes.<br>-Explicación en torno a los objetivos del evento.<br>-Acuerdos y Compromisos de trabajo con los participantes. | -Videos de motivación.<br>-Papelotes.<br>-Marcadores.<br>-Cinta adhesiva.<br>-Copias.<br>-Pizarra tiza líquida. | Lcdo. Manuel Mesías Romero  |
| 08h00<br>A<br>08h45 | Importancia de los trabajos en grupo para el desarrollo del pensamiento crítico.<br>Ventajas                                                          | -Estructurar grupos de trabajo de tres personas.<br><br>-Puntualizar las tareas a ejecutar.<br><br>-Consensuar criterios en la plenaria.                                                                                                               | -Papelotes.<br>-Marcadores.<br>-Cinta adhesiva.<br>-Copias.<br>-Proyector.                                      | Lcdo. Manuel Mesías Romero  |
| 08h45<br>A<br>9h30  | Principios básicos del aprendizaje cooperativo:<br>-Actitud de respeto a los demás y a las reglas.<br>-Compartir responsabilidades.<br>-Desarrollo de | -Proyección de diapositivas.<br>-Formar grupos de trabajo.<br>-Formular tareas para cada grupo.<br>-Socialización.                                                                                                                                     | -Proyector.<br>-Computadora.<br>-Flash memory.<br>-Papelotes.<br>-Marcadores.<br>-Pizarra.<br>-Borrador.        | Lcdo. Manuel Mesías Romero. |

|                     |                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                              |                             |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                     | destrezas intelectuales, sociales y emocionales.                                                                                          |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                              |                             |
| 9h30<br>A<br>10h00  | Receso y refrigerio                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                              |                             |
| 10h00<br>A<br>10h45 | Las metodologías cooperativas que se aplican en el aula:<br>Métodos de casos.<br>Métodos de proyectos.                                    | -Establecer grupos de trabajo.<br>-Fijar actividades.<br>-Asignar tareas.<br>-Exposición de aportes y llegar a consensos.                                                            | -Diapositivas.<br>-Proyector.<br>-Computadora.<br>-Flash memory.<br>-Papelotes.<br>-Marcadores.<br>-Pizarra. | Lcdo. Manuel Mesías Romero. |
| 10h45<br>A<br>11h30 | Estrategias para los trabajos cooperativos.: Debates, aprendizaje basado en problemas, solución de casos, análisis y discusión en grupos, | -Establecer grupos de trabajo.<br>-Fijar actividades.<br>-Asignar tareas.<br>-Exposición de aportes y llegar a consensos.                                                            | -Papelotes.<br>-Marcadores.<br>Esferográficos.<br>-Borrador.<br>-Pizarra.<br>-Copias.                        | Lcdo. Manuel Mesías Romero. |
| 11h30<br>A<br>12h15 | Técnicas grupales para una atmósfera eficaz: Lluvia de ideas, taller pedagógico, preguntas en pares y rompecabezas de temas.              | Establecer grupos de trabajo.<br>-Fijar actividades.<br>-Asignar tareas.<br>-Exposición de aportes y llegar a consensos.                                                             | -Papelotes.<br>-Marcadores.<br>Esferográficos.<br>-Borrador.<br>-Pizarra.<br>-Copias.                        | Lcdo. Manuel Mesías Romero. |
| 12h15<br>A<br>13h00 | Evaluación del taller.<br><br>Clausura.                                                                                                   | - Plenaria.<br>- Consensuar sobre estrategias de mejora para aplicar en los trabajos cooperativos en el aula.<br>-Socialización de criterios y puntos de vista de los participantes. | -Pizarra.<br>-Borrador.                                                                                      | Lcdo. Manuel Mesías Romero. |

## 8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### Libros

- ALARCÓN, Cristina y ROMAGNOLI, Claudia, (2006) El Clima Escolar como Plataforma de Cambio. Documentos Valores UC. Pontificia Universidad Católica de Chile.
- BAEZA, J, PÉREZ, M y REYES, L (2006) Estándares de Desempeño Docente.
- BENITO COLAS, Luz M y BEAMONTE SAN AGUSTÍN, Luis M, (2007), El Aula Como Espacio de Cooperación, III Jornadas Provinciales: “Aprendizaje Cooperativo como Propuesta de Atención a la Diversidad”, Zaragoza.
- BLANCO, R, (2008). Construyendo las bases de la Inclusión y la Calidad de la Educación en la Primera Infancia. Revista de Educación, 347. En Prensa
- BUSTAMANTE, J, (1997). Manual de Gerencia Educativa para una Escuela de Calidad. Ministerio de Educación/ UNICEF. Octubre, 1997. Primera Edición. Quito-Ecuador.
- CASSULLO G, (1998). Algunas Consideraciones Acerca del Concepto de Clima Social y su Evaluación. Universidad de Buenos Aires. Facultad de Psicología. Módulo 1. Cátedra 1.
- CHAVARRÍA OLARTE, Marcela, (2011), Educación en un Mundo Globalizado. Retos y Tendencias del Proceso Educativo, Trillas. Reimpresión, México.
- CAVA M, MUSITU G, (2001). Autoestima y Percepción del Clima Escolar en Niños con Problemas de Integración Social en el Aula. Revista Psicológica en Curso para Docentes. (2009). Modelos pedagógicos. Teorías. Grupo Santillana No 6. Guayaquil-Ecuador. Imprenta Mariscal.

- CID SABUCEDO, Alfonso, (2004), El Clima Escolar como Factor de Calidad en los Centros de Educación Secundaria de la Provincia de Ourense, su Estudio desde la Perspectiva de la Salud. Ríe. Vol 22-1. Universidad de Vigo.
- CREAMER M, (2009), Curso Didáctica del Pensamiento Crítico. Programa de Formación Continua del Magisterio Fiscal. Quito- Ecuador. DINSE.
- CRESPO CARLOS, (1997). Programa de Mejoramiento de la Calidad de Escuela Unidocente. Guías de Formación Docente Manual 1. Quito – Ecuador. DINSE.
- Curso para Docentes. (2009). La Mediación Pedagógica. Grupo Santillana No 4. Guayaquil-Ecuador. Imprenta Mariscal.
- Curso para Docentes. (2009) ¿Qué es Enseñar y Qué es Aprender”. Grupo Santillana (02). Guayaquil-Ecuador.
- ESPARZA M, ABAD S, LUDEÑO F, (2009). Código de Convivencia. Guía Metodológica Provincia de Loja. Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia, MIES, INFA, Plan Internacional y CARE.
- ESTÉVEZ SOLANO, Cayetano, (1998).Evaluación Integral por Procesos. Una Experiencia Construida Desde y en el Aula. Cooperativa Editorial Magisterio, Bogotá-Colombia.
- GÓMEZ MASDEVALL, Teresa; MIR I COSTA, Victoria; SERRATS I PARETAS, María Gracia, (2005).Propuestas de Intervención en el Aula 02. Técnicas Para Lograr un Clima Favorable en la Clase. Lima-Perú. Editorial: El Comercio.
- GONZÁLEZ A, (2003), Rendimiento Escolar. El Rendimiento Escolar un Análisis de las Variables. Revista Galego-Portuguesa de Psicología en Educación No 7 (Vol. 8). Año 2003 ISSN 1138-1663.Universidad de Oviedo.
- GUILLEN PARRA, Manuel, (2006). Ética en las Organizaciones. Construyendo Confianza. Madrid-España. Imprenta Fareso S. A.

- HERNÁNDEZ, F, SANCHO J. (2004). El Clima Escolar en los Centros Secundarios: Más Allá de los Tópicos. Ministerio de Educación y Ciencia. Centro de Investigación y Documentación Educativa CIDE. Barcelona-España.
- JHONSON DAVID W, JHONSON Roger T, HOLUBECEdythe, (1999).El Aprendizaje Cooperativo en el Aula. Buenos Aires -Argentina. Editorial Paidós.
- KENNEDY J, MCLLAUGHLIN. (2005). Guía de Educación Inclusiva. Todos podemos aprender. Proyecto EXCELL, Excelencia de la Educación en el Aula a Nivel Local. USAID del Pueblo de los Estados Unidos de América.
- MARTÍNEZ SÁNCHEZ, Francisco y PRENDES ESPINOSA, Paz, (2007). Nuevas Tecnologías y Educación. Pearson Educación, S.A. Madrid.
- MURILLO, F, (2005). La investigación Sobre Eficacia Escolar: Barcelona-España. Octaedro.
- MUSITU OCHOA, Gonzalo, MORENO David, y MRTINEZ María,(1990) Mesas Redondas. La Escuela Como Contexto Socializador. Universidad de Valencia.
- ONTORIA PEÑA, Antonio, R. GÓMEZ, Juan Pedro y MOLINA RUBIO, Ana (2006). Potenciar la Capacidad de Aprender a Aprender. Lima-Perú: Alfaomega.
- POSNER, George J, (2005), Análisis del Currículo, McGrawHILL. Tercera Edición. México.
- PRIETO CASTILLO, Daniel, (2004), La Comunicación en la Educación, Icrj. La Crujía. Segunda Edición. Buenos Aires-Argentina.
- Ríos M. (2010). Programa Golden 5: Hacia la Mejora de la Prácticas Educativas. Revista Digital Sociedad de la Información. No 23. Nov.Edita Cefalea. (Casasimarro-Cuenca) <http://www.Sociedaddela información.com>

- ROEDERS, Paúl, (2006). Aprendiendo Juntos. Colección para Educadores. Lima-Perú. Alfaomega.
- SANTOS J. M, PORTALUPPI B, G. (2009). Curso de Inclusión Educativa. Programa de Formación continua del Magisterio Fiscal. Ministerio de Educación. Centro Gráfico Ministerio de Educación-DINSE. Quito - Ecuador.
- Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo. 2004-2007. Análisis Curricular Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE). UNESCO. Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe. Impresión gráfica FUNNY. Santiago de Chile 2005.
- TEIXIDÓSABALLS. (2005). El Clima Escolar Dimensiones y Factores. Universidad de Girona.
- TREVIÑO, Ernesto, VALDES, Héctor, CASTRO, Mauricio, COSTILLA, Roy, PARDO, Carlos, y DONOSO RIVAS, Francisca, (2010), Factores Asociados. Al Logro Cognitivo de los Estudiantes de América Latina y el Caribe. UNESCO. Santiago de Chile.
- VAEELLO ORTS, J, (2006). El Clima de Clase: Problemas y Soluciones. Santillana.
- WILSON, J.D. (1992) Cómo Evaluar la Calidad de la Enseñanza. Paidòs. Barcelona.

### **Guías y Revistas**

- ANDRADE VARGAS, Lucy Deyanira, (2011), Guía Didáctica. Proyecto de Investigación I. Loja: UTPL.
- ANDRADE VARGAS, Lucy Deyanira, (2011), Guía Didáctica. Proyecto de Investigación II. Loja: UTPL.
- GONZÁLEZ A, (2003), Rendimiento Escolar. El Rendimiento Escolar un Análisis de las Variables. Revista Galego-Portuguesa de Psicología en Educación No 7 (Vol. 8). Año 2003 ISSN 1138-1663.Universidad de Oviedo.

- GONZALES PIENDA, Julio Antonio, (2003), El Rendimiento Escolar. Un Análisis de las Variables que lo Condicionan. Revista Galego – Portuguesa de Psicología e Educación. No. 7. Vol. 8. Año 7\_o.
- La Pizarra. Revista Pedagógica Trimestral del Ministerio de Educación del Ecuador. (Junio-Septiembre 2009). Quito-Ecuador.
- LOBATO FRAILE, Clemente, (1997) Hacia una Comprensión del Aprendizaje Cooperativo. Revista Psicodidáctica, No 4. pp. 59-76 Universidad del País Vasco. España.
- La Pizarra. Revista Pedagógica Trimestral del Ministerio de Educación del Ecuador. (Junio-Septiembre 2009). Quito-Ecuador.
- Martínez Sánchez F, (2010), Guía Didáctica. Tecnología Educativa para la Gestión. Loja-Ecuador: UTPL.
- PRADO DELGADO, Víctor Manuel, (2010), Adaptación y Validación de la Escala de Clima Social Escolar CES. Vol. 10. N-o 2 . p p 1-13. Revista Electrónica “Actualidades Investigativas en Educación”.
- PRADO, V, RAMÍREZ M, ORTIZ M, (2010) Adaptación y Validación de la Escala de Clima Social escolar (CES). Volumen 10, Número 2, pp-1-13. Revista Electrónica publicada por el Instituto de Investigación en Educación Universidad de Costa Rica. ISSN 1409-4703. Disponible <http://revista.inie.ucr.ac.cr>
- POSSO YÉPEZ, Miguel A, (2010), Guía Didáctica. Modelos Pedagógicos y Diseño Curricular. Loja: UTPL.
- RÍOS GONZALES, María, (2010), Programa Golden 5: Hacia la Mejora de las Prácticas Educativas. Revista Digital Sociedad de la Información. Casasimarro- Cuenca. [http:// www.sociedaddelainformacion.com](http://www.sociedaddelainformacion.com)
- RODRIGUEZ GARRAN, Noelia, (2004), El Clima Escolar. Revista Número 7, volumen 3. Revista Digital. Investigación - Educación.

- Trascender. Revista de la Asociación Nacional de planteles Educativos Experimentales. Revista 2. (Mayo de 2007). Impresión/ Ediciones Ecuador del Futuro.

### Fuentes Legales

- Acuerdo No 182, del Ministerio de Educación del Ecuador, del 22 de mayo del 2007.
- Acuerdo No 382-11, del Ministerio de Educación del Ecuador, del 14 de noviembre del 2011
- Código de la Niñez y Adolescencia. (2003). Quito – Ecuador.
- Constitución Política del Ecuador, Asamblea Nacional Constituyente, Montecristi, Ecuador 2008.
- Ley Orgánica de Educación Intercultural, Segundo Suplemento, Quito 2011.

### Internet

- ✓ Ministerio de Educación del Ecuador. Calidad Educativa. [www.educacion.gob.ec](http://www.educacion.gob.ec) Estándares de la calidad Educativa. [Consulta 06-07-2012]
- ✓ Ministerio de Educación del Ecuador. Estándares de desempeño docente. Recuperado.[http://www.educarecuador.ec/estándares-de-desempeño-profesional/estándares-desempeño-docente-pes.html](http://www.educarecuador.ec/estandares-de-desempeno-profesional/estandares-desempeno-docente-pes.html).
- ✓ OLIVA JOSÉ, (1998) Clima Social en el Aula Didáctica.c:/users/e q18/AppData/loca/kemp/Rar \$ Ex 07.359/INFORMACION 3/ clima-social-en – el-aula.htm
- ✓ [www.educacion.gob.ec](http://www.educacion.gob.ec) Estándares de la calidad Educativa. Estándares de Desempeño Docente. Estándares de Desempeño Directivo. [Consulta 14-06-2012]
- ✓ [http://www.oei.es/docentes/articulos/estandares\\_desempeno\\_docente\\_reyes.pdf](http://www.oei.es/docentes/articulos/estandares_desempeno_docente_reyes.pdf) [Consulta 09-02-2012]

- ✓ [Htt://www.canjeecuadorestana.com/documentos/metod/Gu%Eda%20de%20Construcc%F3n%20C%digos%20Convivencia%20\(Loja\).pdf](http://www.canjeecuadorestana.com/documentos/metod/Gu%Eda%20de%20Construcc%F3n%20C%digos%20Convivencia%20(Loja).pdf) [consulta 15-12-2011
- ✓ C:/User/AppData/Local/Temp/Rar\$EX07.359/INFORMACION3clima-social-en-el-aula.htm [consulta 20-12-2012
- ✓ <http://www.oei.es/noticias/spip.php?article8290> [consulta 01-02-2012
- ✓ <http://www.hezkuntza.ejgv.euskadi.net/r43-2459/eu/contenidos/informacion/dig2/eu5614/adjuntos/bakea/ca-clima-escolar.htm>. [Consulta 08-03-2012
- ✓ Código de Convivencia. Guía Metodológica. Loja 2009. Supervisión Educativa de Loja, Concejo Nacional de la Niñez y Adolescencia, MIES-INFA, Plan Internacional y CARE. <http://andes.info.ec/sociedad/gobierno-del-ecuador-presenta-nuevo-estandar-de-calidad-educativa-125025.htm>[ Consulta 11-02-2011
- ✓ <http://www.oei.es/noticias/spin.php?article8290>
- ✓ <http://riuma.uma.es> maito:quipu@oei.es (consulta 20 de septiembre de 2012: 18:30)

## 9. ANEXOS

### FICHA DE INSCRIPCIÓN DE LOS DOCENTES

**Nombre del Taller:** Rol del Docente y Liderazgo para Mejorar el Clima de Aula.

**Lugar:** Centro educativo “Nicanor Merchán”

**Fecha:** Lunes 12 de noviembre de 2012.

**Hora:** 7h30 – 12hh45.

**Responsable:** Lic. Manuel Mesías Romero V.

| No | Apellidos y Nombres | Número de Cédula. | Firma |
|----|---------------------|-------------------|-------|
| 1  |                     |                   |       |
| 2  |                     |                   |       |
| 3  |                     |                   |       |
| 4  |                     |                   |       |
| 5  |                     |                   |       |
| 6  |                     |                   |       |
| 7  |                     |                   |       |
| 8  |                     |                   |       |
| 9  |                     |                   |       |
| 10 |                     |                   |       |
| 11 |                     |                   |       |
| 12 |                     |                   |       |
| 13 |                     |                   |       |
| 14 |                     |                   |       |
| 15 |                     |                   |       |
| 16 |                     |                   |       |
| 17 |                     |                   |       |
| 18 |                     |                   |       |
| 19 |                     |                   |       |
| 20 |                     |                   |       |

Directoras de los centros educativos.

Lic. Manuel Mesías Romero

## FICHA DE INSCRIPCIÓN DE LOS DOCENTES

**Nombre del Taller:** MOTIVACIÓN, AUTOESTIMA E INCLUSIÓN

**Lugar:** Centro educativo “Nicanor Merchán”

**Fecha:** Jueves 15 de noviembre de 2012.

**Hora:** 7h30 – 12hh45.

**Responsable:** Lic. Manuel Mesías Romero V.

| No | Apellidos y Nombres | Número de Cédula. | Firma |
|----|---------------------|-------------------|-------|
| 1  |                     |                   |       |
| 2  |                     |                   |       |
| 3  |                     |                   |       |
| 4  |                     |                   |       |
| 5  |                     |                   |       |
| 6  |                     |                   |       |
| 7  |                     |                   |       |
| 8  |                     |                   |       |
| 9  |                     |                   |       |
| 10 |                     |                   |       |
| 11 |                     |                   |       |
| 12 |                     |                   |       |
| 13 |                     |                   |       |
| 14 |                     |                   |       |
| 15 |                     |                   |       |
| 16 |                     |                   |       |
| 17 |                     |                   |       |
| 18 |                     |                   |       |
| 19 |                     |                   |       |
| 20 |                     |                   |       |

Directoras de los centros educativos.

Lic. Manuel Mesías Romero

## FICHA DE INSCRIPCIÓN DE LOS DOCENTES

**Nombre del Taller:** Estrategias Innovadoras que Fomenten el Trabajo Cooperativo.

**Lugar:** Centro educativo “Nicanor Merchán”

**Fecha:** Miércoles de noviembre de 2012.

**Hora:** 7h30 – 13h00.

**Responsable:** Lic. Manuel Mesías Romero V.

| No | Apellidos y Nombres | Número de Cédula. | Firma |
|----|---------------------|-------------------|-------|
| 1  |                     |                   |       |
| 2  |                     |                   |       |
| 3  |                     |                   |       |
| 4  |                     |                   |       |
| 5  |                     |                   |       |
| 6  |                     |                   |       |
| 7  |                     |                   |       |
| 8  |                     |                   |       |
| 9  |                     |                   |       |
| 10 |                     |                   |       |
| 11 |                     |                   |       |
| 12 |                     |                   |       |
| 13 |                     |                   |       |
| 14 |                     |                   |       |
| 15 |                     |                   |       |
| 16 |                     |                   |       |
| 17 |                     |                   |       |
| 18 |                     |                   |       |
| 19 |                     |                   |       |
| 20 |                     |                   |       |

Directoras de los centros educativos.

Lic. Manuel Mesías Romero.



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA



Loja, diciembre del 2011

Señor(a) Prof. Silvia Peña.  
**DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO "NICANOR MERCHÁN"**  
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre **"Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica. Estudio del centro educativo que usted dirige"**

Esta información pretende recoger datos que permitan Conocer las relaciones entre profesor-estudiantes y la estructura organizativa de la clase (*clima escolar de aula*), como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se produce el proceso educativo de los estudiantes y *la gestión pedagógica* del profesor del séptimo año de educación básica. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al maestrante del postgrado de Gerencia y Liderazgo Educativo el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la investigación, los estudiantes de postgrado, están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación científica.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,  
DIOS, PATRIA Y CULTURA

Maria Elvira Aguirre Burneo

Mg. María Elvira Aguirre Burneo  
**DIRECTORA DEL POSTGRADO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

Recibo el  
6 de diciembre  
2011  
[Firma]  
Autorizado





UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA



Loja, 02 diciembre del 2011

*Autorizado*

Señor(a) Profesora Gladys Tenesaca  
DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO "AGUSTÍN CRESPO HEREDIA"  
San Gerardo.  
Su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre "Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica. Estudio del centro educativo que usted dirige"

Esta información pretende recoger datos que permitan conocer las relaciones entre profesor-estudiantes y la estructura organizativa de la clase (*clima escolar de aula*), como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se produce el proceso educativo de los estudiantes y *la gestión pedagógica* del profesor del séptimo año de educación básica. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al maestrante del postgrado de Gerencia y Liderazgo Educativo el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la investigación, los estudiantes de postgrado, están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación científica.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,  
DIOS, PATRIA Y CULTURA

*Maria Elvira Aguirre Burneo*

Mg. María Elvira Aguirre Burneo  
DIRECTORA DEL POSTGRADO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**RECIBI**

02 DIC 2011

DIRECTOR (A)

**CERTIFICADO INSTITUCIONAL**  
**ESCUELA FISCAL MIXTA "NICANOR MERCHÁN"**

SAN FERNANDO-PROVINCIA DEL AZUAY

Teléfono. 2279-113

San Fernando, 21 de agosto de 2012.

YO, SILVIA MELANIA PEÑA CALLE, EN MI CALIDAD DE DIRECTORA DE LA ESCUELA FISCAL MIXTA "NICANOR MERCHÁN", DEL CANTÓN SAN FERNANDO, PROVINCIA DEL AZUAY.

A petición verbal de parte interesada.

**CERTIFICO:**

Qué, el Licenciado Romero Valdez Manuel Mesías, portador de la cédula de identidad 030109053-6, estudiante maestrante de la Universidad Técnica Particular de Loja, quien realizó el Diagnóstico del Clima de Aula y Habilidades Pedagógicas - Didácticas, a estudiantes y docente del Séptimo Año de Educación General Básica, además participó en la observación de clases demostrativas y diseñó una propuesta alternativa para promover el mejoramiento de las Habilidades Pedagógicas y Didácticas y Clima de Aula para el período lectivo 2012-2013. Propuesta que servirá para alcanzar calidad académica en los estudiante de la institución.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad, autorizando al portador de la presente en lo que estime necesario.

Atentamente,



Profesora. Silvia Peña Calle.

DIRECTORA DEL PLANTEL



**ESCUELA "AGUSTÍN CRESPO HEREDIA"****SAN GERARDO-PROVINCIA DEL AZUAY**

Teléfono. 3054004

Email: agustincrespoherediasangerardo@hotmail.com

San Gerardo, 21 de agosto de 2012.

Yo, Gladis del Carmen Tenezaca Valdez, en mi calidad de Directora de la Escuela "Agustín Crespo Heredia", de la parroquia San Gerardo, cantón Girón, provincia del Azuay.

**A petición verbal de parte interesada.****CERTIFICO:**

Qué, el Licenciado Romero Valdez Manuel Mesías, portador de la cédula de identidad No. 030109053-6, estudiante maestrante de la Universidad Técnica Particular de Loja, el referido estudiante realizó el Diagnóstico del Clima de Aula y Habilidades Pedagógicas - Didácticas, a estudiantes y docente del Séptimo Año de Educación General Básica, el seis de diciembre de 2011. Además asistió a clases de observación, comprometiéndose diseñar una propuesta alternativa para promover el mejoramiento de las Habilidades Pedagógicas y Didácticas y Clima de Aula para el período lectivo 2012-2013. La propuesta a presentar en el plantel servirá para mejorar la calidad académica de las niñas y niños que se preparan en la institución.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad, autorizando al portador de la presente hacer uso de la misma en lo que creyere pertinente.

**Atentamente,****Profesora. Gladis del Carmen Tenezaca Valdez.****DIRECTORA DEL PLANTEL**

## ESCUELA FISCAL MIXTA "NICANOR MERCHÁN"

CANTÓN SAN FERNANDO, PROVINCIA DEL AZUAY. TEL: 2279-113

### LISTADO CON ASIGNACIÓN DE CÓDIGOS DE ESTUDIANTES DEL SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA

| ORDEN | CÓDIGO | APELLIDOS Y NOMBRES                     | CIENCIAS<br>NATURALES | CIENCIAS<br>SOCIALES | LENGUA Y<br>LITERATURA | MATEMÁTICAS |
|-------|--------|-----------------------------------------|-----------------------|----------------------|------------------------|-------------|
| 1     | E 01   | Inga Quinga Sofía<br>Alexandra.         | 18,00                 | 18,80                | 18,30                  | 18,30       |
| 2     | E 02   | Loja Carchipulla<br>Mariana de Jesús.   | 18,50                 | 17,50                | 18,30                  | 18,50       |
| 3     | E 03   | Loja Carchipulla<br>Karla Natali.       | 18,80                 | 18,50                | 18,00                  | 16,80       |
| 4     | E 04   | Monge Guambaña<br>Jennifer Natali.      | 19,80                 | 20                   | 19,50                  | 19,80       |
| 5     | E 05   | Chalco Morocho<br>Diana Valeria.        | 20                    | 20                   | 19,80                  | 19,50       |
| 6     | E 06   | Quezada Montaña<br>Norma Gabriela.      | 18,30                 | 17,80                | 18,50                  | 18,50       |
| 7     | E 07   | Ríos Suscal Taly<br>Gisel.              | 17,30                 | 18,80                | 18,00                  | 18,80       |
| 8     | E 08   | Cedillo Loja José Luis                  | 16,50                 | 17,30                | 17,00                  | 17,00       |
| 9     | E 09   | Gualpa Giñin Omar<br>Yazmanny.          | 19,50                 | 19,50                | 20                     | 19,30       |
| 10    | E 10   | Lozada Carchipulla<br>Manuel Bayron.    | 17,80                 | 18,00                | 18,00                  | 15,80       |
| 11    | E 11   | Monge Arévalo<br>Wilmer Benjamín.       | 18,50                 | 19,50                | 19,50                  | 19,00       |
| 12    | E 12   | Pasato Montaña<br>César Bernardo.       | 18,00                 | 19,00                | 17,50                  | 16,80       |
| 13    | E 13   | Piedra Nieves<br>Jonnathan Adrián.      | 18,30                 | 18,00                | 18,00                  | 19,00       |
| 14    | E 14   | Suscal Tacuri Jessica<br>Patricia.      | 16,50                 | 18,30                | 17,80                  | 16,80       |
| 15    | E 15   | Villavicencio Urbina<br>Edwin Patricio. | 18,30                 | 18,50                | 18,00                  | 18,30       |

### CERTIFICACIÓN

En calidad de profesor del Séptimo Año de Educación General Básica, de la Escuela Fiscal "Nicanor Merchán", del Cantón San Fernando, Provincia del Azuay; tengo a bien CERTIFICAR, que el listado de alumnos y las notas del primer Trimestre consignadas en el presente documento son las que constan en el correspondiente registro de calificaciones,

de calificaciones, notas que pertenecen a las siguientes asignaturas: Ciencias Naturales, Ciencias Sociales, Lengua y Literatura, y Matemáticas.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad.

Atentamente,



Magister. Fausto Tobías Quezada Quezada.

PROFESOR DEL SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA.

San Fernando, a 5 de enero de 2012.





## ESCUELA "AGUSTÍN CRESPO HEREDIA"

SAN GERARDO-GIRÓN-AZUAY  
2290-460; E-MAIL: agustincrespoherediasangerardo@hotmail.com

### LISTADO COM ASIGNACIÓN DE CÓDIGOS DE ESTUDIANTES DEL SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA

San Gerardo, 3 de enero del 2012

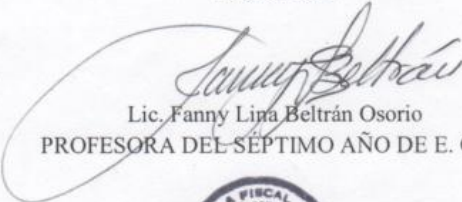
| ORDEN | CÓDIGO | APELLIDOS Y NOMBRES                  | CCNN  | EES   | LENGUA Y LITERATURA | MATEMÁTICA |
|-------|--------|--------------------------------------|-------|-------|---------------------|------------|
| 1     | E 01   | Maisincho Panjón Johnny Martin       | 19,02 | 18,88 | 16,42               | 18,79      |
| 2     | E 02   | Nasqui Pillacela Josseline Elizabeth | 19,24 | 19,05 | 17,63               | 17,70      |
| 3     | E 03   | Naulaguari Arévalo Adriana Elizabeth | 17,64 | 18,13 | 15,49               | 15,56      |
| 4     | E 04   | Naulaguari Maisincho Elvis Martín    | 17,44 | 16,80 | 15,20               | 16,37      |
| 5     | E 05   | Panjón Arévalo Jessica Aracely       | 13,23 | 10,69 | 9,86                | 12,63      |
| 6     | E 06   | Panjón Barreto Jonnathan Adrián      | 19,53 | 19,04 | 17,01               | 18,22      |
| 7     | E 07   | Panjón Panjón Christian Armando      | 15,53 | 13,96 | 13,52               | 16,12      |
| 8     | E 08   | Panjón Panjón Gladys Estefanía       | 16,20 | 18,18 | 15,24               | 16,86      |
| 9     | E 09   | Panjón Násquez Silvana Estefanía     | 18,4  | 18,8  | 16,58               | 16,83      |
| 10    | E 10   | Panjón Quituisaca Johanna Maribel    | 19,42 | 18,78 | 16,35               | 18,25      |

### CERTIFICACIÓN

Yo, Fanny Lina Beltrán Osorio, como Profesora del Séptimo Año de Educación General Básica de la escuela fiscal mixta "Agustín Crespo Heredia", de la parroquia San Gerardo perteneciente al cantón Girón de la provincia del Azuay; por petición de la Universidad Técnica Particular de Loja y el maestrante Manuel Mesías Romero Valdez, CERTIFICO, que el listado de estudiantes y las calificaciones pertenecen al Primer Trimestre, de las asignaturas de Ciencias Naturales, Estudios Sociales, Lengua y Literatura y Matemática.

Es lo que puedo certificar en honor a la verdad.

Atentamente

  
Lic. Fanny Lina Beltrán Osorio  
PROFESORA DEL SÉPTIMO AÑO DE E. G. B.



**CERTIFICACIÓN**

Loja, 6 de noviembre de 2012

Mgs:

Jinna Espinoza Cordero

**DIRECTORA DE TESIS**

**CERTIFICA:**

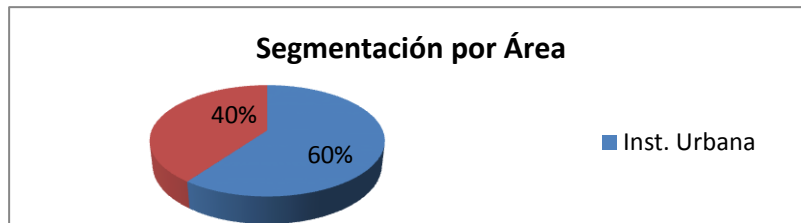
Haber realizado el seguimiento del informe de investigación, tema: "GESTIÓN PEDAGÓGICA EN EL AULA: CLIMA SOCIAL ESCOLAR, DESDE LA PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES Y PROFESORES DEL SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LOS CENTROS EDUCATIVOS: NICANOR MERCHÁN DEL CANTÓN SAN FERNANDO Y AGUSTÍN CRESPO HEREDIA DE LA PARROQUIA SAN GERARDO, CANTÓN GIRÓN, PROVINCIA DEL AZUAY. AÑO LECTIVO 2011-2012.", ejecutado por el Maestrante ROMERO VALDEZ MANUEL MESÍAS, mismo que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Ciencias de la Educación, Modalidad Abierta y a Distancia, de la Universidad Técnica Particular de Loja; por tanto, autoriza su impresión.



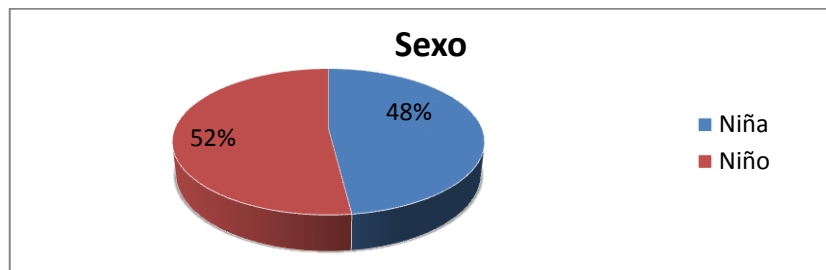
Mgs. Jinna Espinoza Cordero

**DIRECTORA DE TESIS**

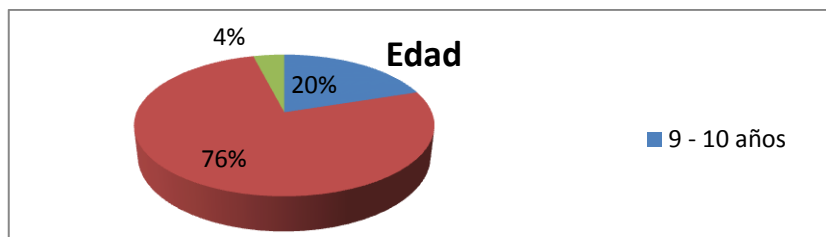
## GRÁFICOS INSTITUCIONES POR ÁREA



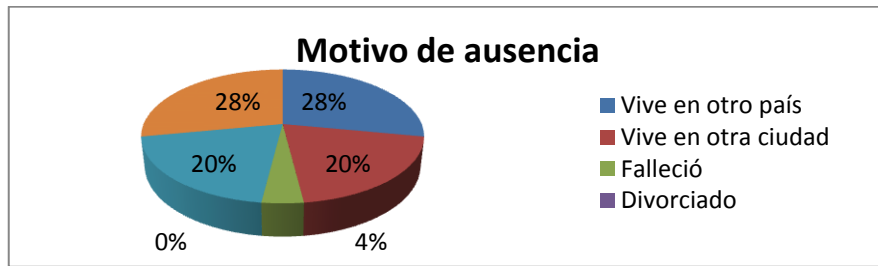
### SEXO DE LOS ESTUDIANTES ENCUESTADOS.



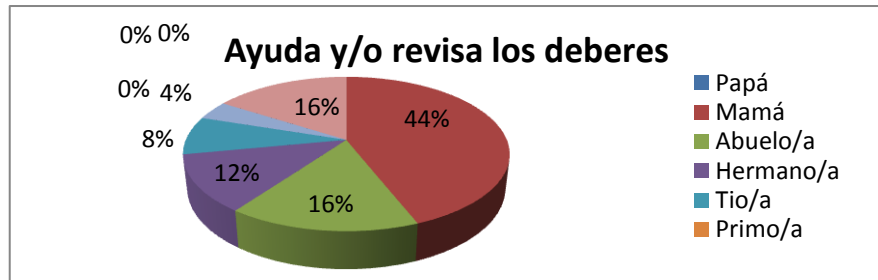
### EDAD DE LOS ESTUDIANTES.



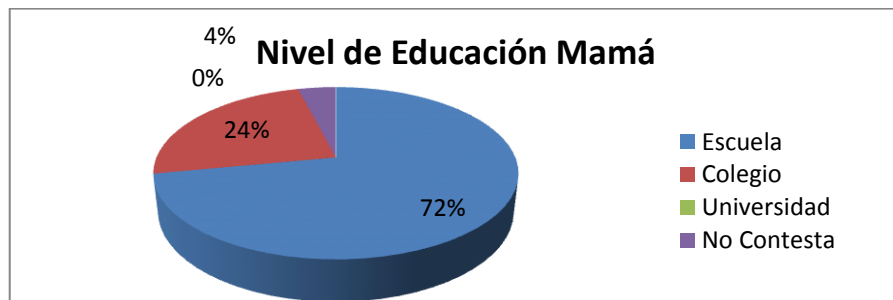
### LUGAR DE ESTADÍA DE LOS PADRES QUE ESTÁN AUSENTES DE LOS ESTUDIANTES.



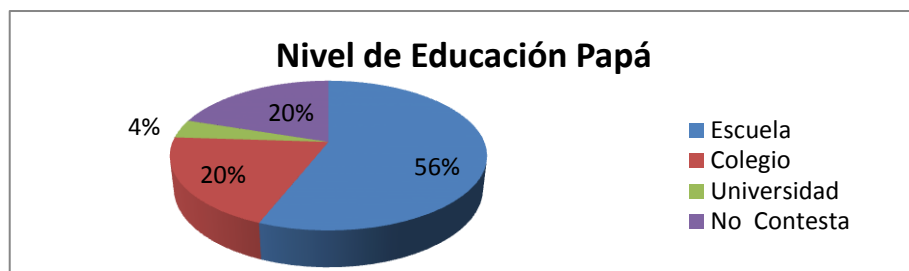
**PERSONA QUE AYUDA Y REVISA LOS DEBERES EN EL HOGAR.**



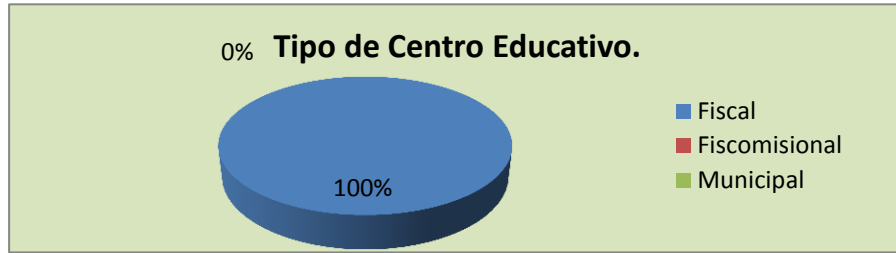
**NIVEL DE ESTUDIOS DE LA MAMÁ DE LOS ESTUDIANTES.**



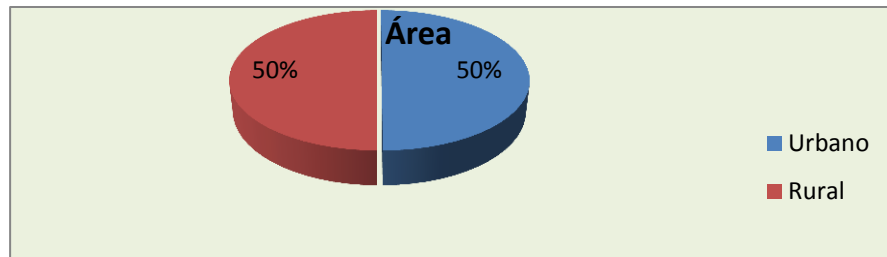
**NIVEL DE ESTUDIOS DEL PADRE DE LOS ESTUDIANTES.**



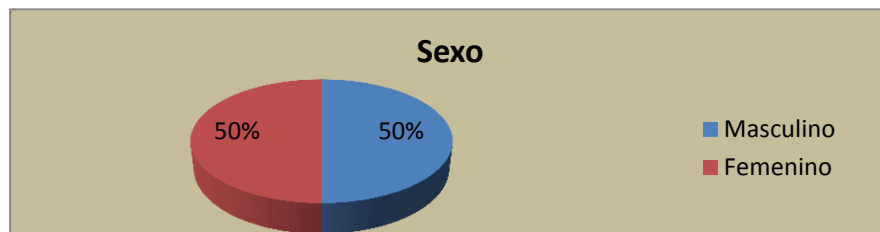
**TIPO DE CENTRO EDUCATIVO.**



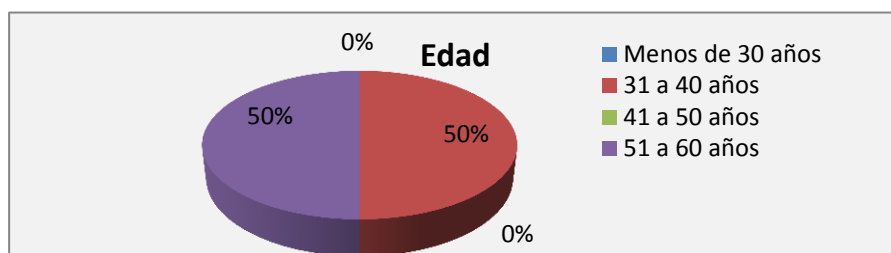
**LUGAR DE TRABAJO DE LOS DOCENTES RELACIONADOS AL ÁREA URBANA Y RURAL.**



**SEXO DE LOS DOCENTES**



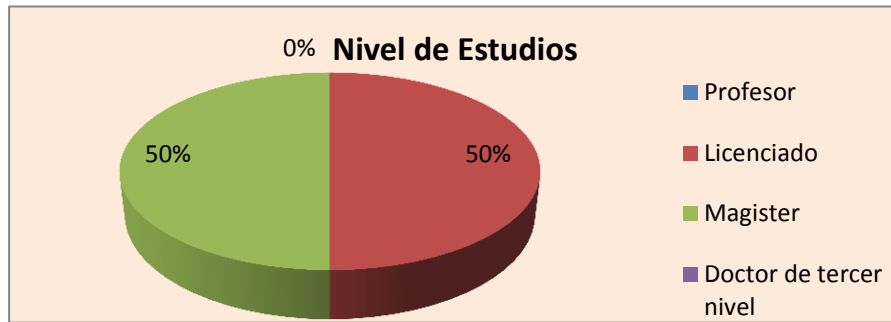
**EDAD DE LOS DOCENTES ENCUESTADOS.**



**AÑOS DE EXPERIENCIA DE LOS DOCENTES.**



**NIVEL DE ESTUDIO DE LOS DOCENTES**



**FACHADA DE LA ESCUELA FISCAL MIXTA “NICANOR MERCHÁN” DEL CANTÓN SAN FERNANDO, PROVINCIA DEL AZUAY**



**Foto 1**

**ESTUDIANTES DEL SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA CON EL PROFESOR MAGISTER FAUSTO QUEZADA EN MOMENTOS QUE TRABAJAN EN EQUIPOS.**



Foto 2

**INSTANTES EN QUE SE EXPLICA A LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA “AGUSTÍN CRESPO” SOBRE CÓMO RESPONDER LOS CUESTIONARIOS DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) “ESTUDIANTES”**



Foto 3

### ESTUDIANTES CONTESTAN LOS CUESTIONARIOS



Foto 4

### ESTUDIANTES DEL SEXTO Y SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA RECIBIENDO CLASES DE LA LICENCIADA FANNY BELTRÁN



Foto 5

Código:

| Prov | Aplicante | Escuela | Docente |
|------|-----------|---------|---------|
|      |           |         |         |



**Universidad Técnica Particular de Loja**  
*La Universidad Católica de Loja*

**CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "PROFESORES"**  
 R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

**1. INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA.** Marque una (x) y responda lo solicitado, según sea el caso.

**Del centro**

|                                      |        |        |                                     |               |           |            |                 |       |                                           |
|--------------------------------------|--------|--------|-------------------------------------|---------------|-----------|------------|-----------------|-------|-------------------------------------------|
| <b>1.1 Nombre de la Institución:</b> |        |        |                                     |               |           |            |                 |       |                                           |
| <b>1.2 Ubicación geográfica</b>      |        |        | <b>1.3 Tipo de centro educativo</b> |               |           |            | <b>1.4 Área</b> |       | <b>1.5 Número de estudiantes del aula</b> |
| Provincia                            | Cantón | Ciudad | Fiscal                              | Fiscomicional | Municipal | Particular | Urbano          | Rural |                                           |
|                                      |        |        |                                     |               |           |            |                 |       |                                           |

**Del profesor**

|                                                                              |  |               |                         |             |  |                                        |  |                       |
|------------------------------------------------------------------------------|--|---------------|-------------------------|-------------|--|----------------------------------------|--|-----------------------|
| <b>1.6 Sexo</b>                                                              |  |               | <b>1.7 Edad en años</b> |             |  | <b>1.8 Años de experiencia docente</b> |  |                       |
| Masculino                                                                    |  | Femenino      |                         |             |  |                                        |  |                       |
| <b>1.9 Nivel de Estudios (señalar únicamente el último título adquirido)</b> |  |               |                         |             |  |                                        |  |                       |
| 1. Profesor                                                                  |  | 2. Licenciado |                         | 3. Magíster |  | 4. Doctor de tercer nivel              |  | 5. Otro (Especifique) |

**INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO**

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

| CUESTIONARIO |                                                                                                                                                         | Rta. |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1            | Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula                                                                                       |      |
| 2            | En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.                                                                     |      |
| 3            | El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes                                                                                        |      |
| 4            | Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día                                                                                              |      |
| 5            | En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros                                                               |      |
| 6            | En esta aula, todo está muy bien ordenado.                                                                                                              |      |
| 7            | En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir                                                                                  |      |
| 8            | En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.                                                                                                             |      |
| 9            | En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas                                                                                                             |      |
| 10           | Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"                                                                                                       |      |
| 11           | Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros                                                                           |      |
| 12           | El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes                                                                                                |      |
| 13           | Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula                                                                          |      |
| 14           | Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones                                                                 |      |
| 15           | En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio                                                                                            |      |
| 16           | En esta aula, parece que las reglas cambian mucho                                                                                                       |      |
| 17           | Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado                                                                                  |      |
| 18           | En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día                                                                                          |      |
| 19           | Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase                                                                                           |      |
| 20           | En esta aula, se hacen muchas amistades                                                                                                                 |      |
| 21           | El profesor, parece más un amigo que una autoridad                                                                                                      |      |
| 22           | En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc. |      |
| 23           | Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor                                                |      |
| 24           | Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando                                                                                                |      |
| 25           | El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula                                                              |      |
| 26           | Por lo general, el profesor, no es muy estricto                                                                                                         |      |
| 27           | En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días                                                                 |      |

|    |                                                                                                         |  |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 28 | En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor              |  |
| 29 | En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas                |  |
| 30 | El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula                                       |  |
| 31 | En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas                              |  |
| 32 | En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros                                         |  |
| 33 | Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto                                                  |  |
| 34 | El profesor, explica cuáles son las reglas del aula                                                     |  |
| 35 | Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho                             |  |
| 36 | Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos                       |  |
| 37 | Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula                                       |  |
| 38 | En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades                                 |  |
| 39 | A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta            |  |
| 40 | En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces                                                       |  |
| 41 | En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes                                     |  |
| 42 | El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos                   |  |
| 43 | El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula                                   |  |
| 44 | En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas                                            |  |
| 45 | Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase               |  |
| 46 | Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles                |  |
| 47 | A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes                               |  |
| 48 | El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños                               |  |
| 49 | Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos                                                      |  |
| 50 | En esta aula, las notas no son muy importantes                                                          |  |
| 51 | Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes                      |  |
| 52 | Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día                           |  |
| 53 | Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase                   |  |
| 54 | El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes                                 |  |
| 55 | A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros              |  |
| 56 | En esta aula, ¿los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros?             |  |
| 57 | El profesor, ¿siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase?                               |  |
| 58 | Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse                                     |  |
| 59 | A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros                      |  |
| 60 | Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene qué hacer           |  |
| 61 | Hay reglas claras para hacer las tareas en clase                                                        |  |
| 62 | En esta aula, castigan más fácilmente que en otras                                                      |  |
| 63 | En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas   |  |
| 64 | En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos                                               |  |
| 65 | En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros                            |  |
| 66 | Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender                                     |  |
| 67 | A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias  |  |
| 68 | Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones                               |  |
| 69 | En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente                                                   |  |
| 70 | El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula         |  |
| 71 | El profesor, soporta mucho a los estudiantes                                                            |  |
| 72 | En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse                                 |  |
| 73 | A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta                             |  |
| 74 | Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula                                          |  |
| 75 | El profesor, desconfía de los estudiantes                                                               |  |
| 76 | Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo                                        |  |
| 77 | A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros                            |  |
| 78 | En esta aula, las actividades son claras                                                                |  |
| 79 | Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase                                          |  |
| 80 | El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal                                |  |
| 81 | En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas           |  |
| 82 | A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula                                               |  |
| 83 | Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula                                    |  |
| 84 | En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen                                      |  |
| 85 | El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas                        |  |
| 86 | Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho                                     |  |
| 87 | Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase                                                 |  |
| 88 | El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas                                |  |
| 89 | Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor                                          |  |
| 90 | En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas                                      |  |
| 91 | En esta aula, los estudiantes, piden ayuda a sus compañeros cuando no pueden realizar una tarea         |  |
| 92 | Si un estudiante falta a clase un par de días, sus compañeros le prestan los cuadernos y le explican el |  |
| 93 | En esta aula, los estudiantes, piden ayuda únicamente al profesor cuando no pueden realizar una tarea   |  |
| 94 | Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros                                      |  |

|     |                                                                                                                |  |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 95  | En esta aula, unos estudiantes, esconden las respuestas y soluciones de algún problema que propone el profesor |  |
| 96  | En esta aula, los estudiantes, se sienten presionados para competir entre compañeros                           |  |
| 97  | En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros                                   |  |
| 98  | En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje               |  |
| 99  | En esta aula, cuando el problema es de todos, el profesor es quien decide cómo solucionarlo                    |  |
| 100 | En esta aula, algunos estudiantes, creen que son los únicos, que lo saben todo                                 |  |
| 101 | A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros                                |  |
| 102 | En esta aula, todos opinan para solucionar algún problema que se presente                                      |  |
| 103 | En esta aula, las notas son lo más importante para ser los mejores                                             |  |
| 104 | En esta aula, nunca se premia a los estudiantes que participan                                                 |  |
| 105 | En la evaluación, solo se toma en cuenta la calificación de los exámenes                                       |  |
| 106 | En esta aula, se premia a los estudiantes cuando realizan un trabajo en grupo                                  |  |
| 107 | Los estudiantes, en esta aula, reconocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea         |  |
| 108 | En esta aula, cuando el estudiante hace bien su tarea, recibe una buena calificación                           |  |
| 109 | En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros                                   |  |
| 110 | En esta aula, los trabajos grupales tienen poca importancia para la calificación                               |  |
| 111 | En esta aula, casi siempre el profesor propone tareas para que los estudiantes trabajen en grupo               |  |
| 112 | En esta aula, los estudiantes siempre trabajan sin la vigilancia del docente                                   |  |
| 113 | En el grupo de trabajo, cada estudiante hace lo que quiere, sin ponerse de acuerdo con los demás               |  |
| 114 | En esta aula, los estudiantes deben terminar la tarea en el tiempo establecido                                 |  |
| 115 | En el grupo de trabajo, cada uno tiene un papel o función que cumplir                                          |  |
| 116 | Dentro del grupo de trabajo, algunos estudiantes no participan                                                 |  |
| 117 | En el grupo de trabajo, cada estudiante cumple con su tarea                                                    |  |
| 118 | En esta aula, a los estudiantes les agrada mucho trabajar en grupo                                             |  |
| 119 | Los estudiantes, de esta aula, aprenden únicamente lo que enseña el profesor                                   |  |
| 120 | En esta aula, los estudiantes aprenden también de sus compañeros                                               |  |
| 121 | A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor             |  |
| 122 | En esta aula, lo más importante, es aprender todos                                                             |  |
| 123 | En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo                                        |  |
| 124 | En esta aula, todos son parte del proceso de enseñanza-aprendizaje                                             |  |
| 125 | Si un estudiante, falta en el grupo, se dificulta cumplir con la tarea                                         |  |
| 126 | En esta aula, algunos estudiantes son egoístas con sus compañeros                                              |  |
| 127 | En esta aula, todos los estudiantes, quieren que su grupo haga el mejor trabajo                                |  |
| 128 | En el grupo de trabajo, algunos estudiantes participan más que otros                                           |  |
| 129 | El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo                                              |  |
| 130 | En esta aula, algunos estudiantes, dudan de lo que hay que hacer en el grupo                                   |  |
| 131 | El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo                                 |  |
| 132 | Los pupitres de los estudiantes cuando hay que trabajar en grupo, se ubican de otra manera                     |  |
| 133 | En el grupo de trabajo, todos los estudiantes tienen la misma responsabilidad                                  |  |
| 134 | Los grupos de trabajo que se forman en la clase, son de más de 6 estudiantes                                   |  |

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Código:

| Prov | Aplicante | Escuela | Estudiante |
|------|-----------|---------|------------|
|      |           |         |            |



**Universidad Técnica Particular de Loja**

*La Universidad Católica de Loja*

**CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "ESTUDIANTES"**

R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

## 1. DATOS INFORMATIVOS

|                                                                                                                     |  |  |  |                                                                |  |         |  |                                      |  |                    |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|----------------------------------------------------------------|--|---------|--|--------------------------------------|--|--------------------|--|
| <b>1.1 Nombre de la Institución:</b>                                                                                |  |  |  |                                                                |  |         |  |                                      |  |                    |  |
| <b>1.2 Año de Educación Básica</b>                                                                                  |  |  |  | <b>1.3 Sexo</b>                                                |  |         |  | <b>1.4 Edad en años</b>              |  |                    |  |
|                                                                                                                     |  |  |  | 1. Niña                                                        |  |         |  | 2. Niño                              |  |                    |  |
| <b>1.5 Señala las personas con las que vives en casa (puedes marcar varias)</b>                                     |  |  |  |                                                                |  |         |  |                                      |  |                    |  |
| 1. Papá                                                                                                             |  |  |  | 2. Mamá                                                        |  |         |  | 3. Abuelo/a                          |  |                    |  |
|                                                                                                                     |  |  |  |                                                                |  |         |  | 4. Hermanos/as                       |  |                    |  |
|                                                                                                                     |  |  |  |                                                                |  |         |  | 5. Tíos/as                           |  |                    |  |
|                                                                                                                     |  |  |  |                                                                |  |         |  |                                      |  | 6. Primos/as       |  |
| <b>Esta pregunta la responden los estudiantes que no viven con sus papas o solo con el papá o solo con la mamá.</b> |  |  |  |                                                                |  |         |  |                                      |  |                    |  |
| <b>1.6 Si uno de tus padres no vive contigo. Indica ¿Por qué? (marcar solo una opción)</b>                          |  |  |  |                                                                |  |         |  |                                      |  |                    |  |
| 1. Vive en otro País                                                                                                |  |  |  | 2. Vive en otra Ciudad                                         |  |         |  | 3. Falleció                          |  |                    |  |
|                                                                                                                     |  |  |  |                                                                |  |         |  | 4. Divorciado                        |  |                    |  |
|                                                                                                                     |  |  |  |                                                                |  |         |  |                                      |  | 5. Desconozco      |  |
| <b>1.7 ¿Quién es la persona que te ayuda y/o revisa los deberes en casa? (marcar solo una opción)</b>               |  |  |  |                                                                |  |         |  |                                      |  |                    |  |
| 1. Papá                                                                                                             |  |  |  | 2. Mamá                                                        |  |         |  | 3. Abuelo/a                          |  |                    |  |
|                                                                                                                     |  |  |  |                                                                |  |         |  | 4. Hermano/a                         |  |                    |  |
|                                                                                                                     |  |  |  |                                                                |  |         |  | 5. Tío/a                             |  |                    |  |
|                                                                                                                     |  |  |  |                                                                |  |         |  | 6. Primo/a                           |  |                    |  |
|                                                                                                                     |  |  |  |                                                                |  |         |  | 7. Amigo/a                           |  |                    |  |
|                                                                                                                     |  |  |  |                                                                |  |         |  |                                      |  | 8. Tú mismo        |  |
| <b>1.8 Señala el último nivel de estudios: (marcar solo una opción)</b>                                             |  |  |  |                                                                |  |         |  |                                      |  |                    |  |
| a. Mamá                                                                                                             |  |  |  |                                                                |  | b. Papá |  |                                      |  |                    |  |
| 1. Escuela                                                                                                          |  |  |  | 2. Colegio                                                     |  |         |  | 3. Universidad                       |  |                    |  |
|                                                                                                                     |  |  |  |                                                                |  |         |  | 1. Escuela                           |  |                    |  |
|                                                                                                                     |  |  |  |                                                                |  |         |  | 2. Colegio                           |  |                    |  |
|                                                                                                                     |  |  |  |                                                                |  |         |  |                                      |  | 3. Universidad     |  |
| <b>1.9 ¿En qué trabaja tu mamá?</b>                                                                                 |  |  |  |                                                                |  |         |  | <b>1.10 ¿En qué trabaja tu papá?</b> |  |                    |  |
|                                                                                                                     |  |  |  |                                                                |  |         |  |                                      |  |                    |  |
| <b>1.11 ¿La casa en la que vives es?</b>                                                                            |  |  |  | <b>1.12 Señala las características de tu casa en cuanto a:</b> |  |         |  |                                      |  |                    |  |
| 1. Arrendada                                                                                                        |  |  |  | 2. Propia                                                      |  |         |  | 1. # Baños                           |  |                    |  |
|                                                                                                                     |  |  |  |                                                                |  |         |  | 2. # Dormitorios                     |  |                    |  |
|                                                                                                                     |  |  |  |                                                                |  |         |  |                                      |  | 3. # Plantas/pisos |  |
| <b>1.13 ¿En tu casa tienes? (puedes señalar varias opciones)</b>                                                    |  |  |  |                                                                |  |         |  |                                      |  |                    |  |
| 1. Teléfono                                                                                                         |  |  |  | 2. Tv Cable                                                    |  |         |  | 3. Computador                        |  |                    |  |
|                                                                                                                     |  |  |  |                                                                |  |         |  | 4. Refrigerador                      |  |                    |  |
| 5. Internet                                                                                                         |  |  |  | 6. Cocina                                                      |  |         |  | 7. Automóvil                         |  |                    |  |
|                                                                                                                     |  |  |  |                                                                |  |         |  | 8. Equipo de Sonido                  |  |                    |  |
| <b>1.14 Para movilizarte a tu escuela lo haces en? (marca solo una opción - la que con más frecuencia usas)</b>     |  |  |  |                                                                |  |         |  |                                      |  |                    |  |
| 1. Carro propio                                                                                                     |  |  |  | 2. Transporte escolar                                          |  |         |  | 3. Taxi                              |  |                    |  |
|                                                                                                                     |  |  |  |                                                                |  |         |  | 4. Bus                               |  |                    |  |
|                                                                                                                     |  |  |  |                                                                |  |         |  |                                      |  | 5. Caminando       |  |

## INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

| CUESTIONARIO |                                                                                           | Rta. |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1            | Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula                         |      |
| 2            | En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.       |      |
| 3            | El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes                          |      |
| 4            | Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día                                |      |
| 5            | En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros |      |
| 6            | En esta aula, todo está muy bien ordenado.                                                |      |
| 7            | En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir                    |      |
| 8            | En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.                                               |      |
| 9            | En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas                                               |      |
| 10           | Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"                                         |      |
| 11           | Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros             |      |
| 12           | El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes                                  |      |

|    |                                                                                                                                                         |  |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 13 | Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula                                                                          |  |
| 14 | Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones                                                                 |  |
| 15 | En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio                                                                                            |  |
| 16 | En esta aula, parece que las reglas cambian mucho                                                                                                       |  |
| 17 | Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado                                                                                  |  |
| 18 | En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día                                                                                          |  |
| 19 | Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase                                                                                           |  |
| 20 | En esta aula, se hacen muchas amistades                                                                                                                 |  |
| 21 | El profesor, parece más un amigo que una autoridad                                                                                                      |  |
| 22 | En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc. |  |
| 23 | Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor                                                |  |
| 24 | Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando                                                                                                |  |
| 25 | El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula                                                              |  |
| 26 | Por lo general, el profesor, no es muy estricto                                                                                                         |  |
| 27 | En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días                                                                 |  |
| 28 | En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor                                                              |  |
| 29 | En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas                                                                |  |
| 30 | El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula                                                                                       |  |
| 31 | En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas                                                                              |  |
| 32 | En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros                                                                                         |  |
| 33 | Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto                                                                                                  |  |
| 34 | El profesor, explica cuáles son las reglas del aula                                                                                                     |  |
| 35 | Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho                                                                             |  |
| 36 | Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos                                                                       |  |
| 37 | Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula                                                                                       |  |
| 38 | En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades                                                                                 |  |
| 39 | A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta                                                            |  |
| 40 | En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces                                                                                                       |  |
| 41 | En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes                                                                                     |  |
| 42 | El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos                                                                   |  |
| 43 | El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula                                                                                   |  |
| 44 | En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas                                                                                            |  |
| 45 | Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase                                                               |  |
| 46 | Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles                                                                |  |
| 47 | A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes                                                                               |  |
| 48 | El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños                                                                               |  |
| 49 | Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos                                                                                                      |  |
| 50 | En esta aula, las notas no son muy importantes                                                                                                          |  |
| 51 | Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes                                                                      |  |
| 52 | Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día                                                                           |  |
| 53 | Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase                                                                   |  |
| 54 | El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes                                                                                 |  |
| 55 | A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros                                                              |  |
| 56 | En esta aula, ¿los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros?                                                             |  |
| 57 | El profesor, ¿siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase?                                                                               |  |
| 58 | Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse                                                                                     |  |
| 59 | A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros                                                                      |  |
| 60 | Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene qué hacer                                                           |  |
| 61 | Hay reglas claras para hacer las tareas en clase                                                                                                        |  |
| 62 | En esta aula, castigan más fácilmente que en otras                                                                                                      |  |
| 63 | En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas                                                   |  |
| 64 | En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos                                                                                               |  |
| 65 | En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros                                                                            |  |
| 66 | Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender                                                                                     |  |
| 67 | A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias                                                  |  |
| 68 | Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones                                                                               |  |
| 69 | En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente                                                                                                   |  |
| 70 | El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula                                                         |  |
| 71 | El profesor, soporta mucho a los estudiantes                                                                                                            |  |
| 72 | En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse                                                                                 |  |
| 73 | A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta                                                                             |  |
| 74 | Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula                                                                                          |  |
| 75 | El profesor, desconfía de los estudiantes                                                                                                               |  |
| 76 | Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo                                                                                        |  |
| 77 | A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros                                                                            |  |
| 78 | En esta aula, las actividades son claras                                                                                                                |  |

|     |                                                                                                                |  |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 79  | Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase                                                 |  |
| 80  | El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal                                       |  |
| 81  | En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas                  |  |
| 82  | A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula                                                      |  |
| 83  | Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula                                           |  |
| 84  | En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen                                             |  |
| 85  | El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas                               |  |
| 86  | Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho                                            |  |
| 87  | Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase                                                        |  |
| 88  | El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas                                       |  |
| 89  | Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor                                                 |  |
| 90  | En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas                                             |  |
| 91  | En esta aula, los estudiantes, piden ayuda a sus compañeros cuando no pueden realizar una tarea                |  |
| 92  | Si un estudiante falta a clase un par de días, sus compañeros le prestan los cuadernos y le explican el        |  |
| 93  | En esta aula, los estudiantes, piden ayuda únicamente al profesor cuando no pueden realizar una tarea          |  |
| 94  | Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros                                             |  |
| 95  | En esta aula, unos estudiantes, esconden las respuestas y soluciones de algún problema que propone el profesor |  |
| 96  | En esta aula, los estudiantes, se sienten presionados para competir entre compañeros                           |  |
| 97  | En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros                                   |  |
| 98  | En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje               |  |
| 99  | En esta aula, cuando el problema es de todos, el profesor es quien decide cómo solucionarlo                    |  |
| 100 | En esta aula, algunos estudiantes, creen que son los únicos, que lo saben todo                                 |  |
| 101 | A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros                                |  |
| 102 | En esta aula, todos opinan para solucionar algún problema que se presente                                      |  |
| 103 | En esta aula, las notas son lo más importante para ser los mejores                                             |  |
| 104 | En esta aula, nunca se premia a los estudiantes que participan                                                 |  |
| 105 | En la evaluación, solo se toma en cuenta la calificación de los exámenes                                       |  |
| 106 | En esta aula, se premia a los estudiantes cuando realizan un trabajo en grupo                                  |  |
| 107 | Los estudiantes, en esta aula, econocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea          |  |
| 108 | En esta aula, cuando el estudiante hace bien su tarea, recibe una buena calificación                           |  |
| 109 | En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros                                   |  |
| 110 | En esta aula, los trabajos grupales tienen poca importancia para la calificación                               |  |
| 111 | En esta aula, casi siempre el profesor propone tareas para que los estudiantes trabajen en grupo               |  |
| 112 | En esta aula, los estudiantes siempre trabajan sin la vigilancia del docente                                   |  |
| 113 | En el grupo de trabajo, cada estudiante hace lo que quiere, sin ponerse de acuerdo con los demás               |  |
| 114 | En esta aula, los estudiantes deben terminar la tarea en el tiempo establecido                                 |  |
| 115 | En el grupo de trabajo, cada uno tiene un papel o función que cumplir                                          |  |
| 116 | Dentro del grupo de trabajo, algunos estudiantes no participan                                                 |  |
| 117 | En el grupo de trabajo, cada estudiante cumple con su tarea                                                    |  |
| 118 | En esta aula, a los estudiantes les agrada mucho trabajar en grupo                                             |  |
| 119 | Los estudiantes, de esta aula, aprenden únicamente lo que enseña el profesor                                   |  |
| 120 | En esta aula, los estudiantes aprenden también de sus compañeros                                               |  |
| 121 | A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor             |  |
| 122 | En esta aula, lo más importante, es aprender todos                                                             |  |
| 123 | En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo                                        |  |
| 124 | En esta aula, todos son parte del proceso de enseñanza-aprendizaje                                             |  |
| 125 | Si un estudiante, falta en el grupo, se dificulta cumplir con la tarea                                         |  |
| 126 | En esta aula, algunos estudiantes son egoístas con sus compañeros                                              |  |
| 127 | En esta aula, todos los estudiantes, quieren que su grupo haga el mejor trabajo                                |  |
| 128 | En el grupo de trabajo, algunos estudiantes participan más que otros                                           |  |
| 129 | El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo                                              |  |
| 130 | En esta aula, algunos estudiantes, dudan de lo que hay que hacer en el grupo                                   |  |
| 131 | El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo                                 |  |
| 132 | Los pupitres de los estudiantes cuando hay que trabajar en grupo, se ubican de otra manera                     |  |
| 133 | En el grupo de trabajo, todos los estudiantes tienen la misma responsabilidad                                  |  |
| 134 | Los grupos de trabajo que se forman en la clase, son de más de 6 estudiantes                                   |  |

GRACIAS POR TU  
COLABORACIÓN



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

| Prov | Aplicante | Escuela | Docente |
|------|-----------|---------|---------|
|      |           |         |         |

## Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

|                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:</b>                                                                                                                              |
| <b>OBJETIVO</b>                                                                                                                                                 |
| Reflexionar sobre el desempeño profesional con el fin de mejorar la práctica pedagógica docente, en el aula.                                                    |
| <b>INSTRUCCIONES</b>                                                                                                                                            |
| a. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y conteste con honestidad en el casillero correspondiente a la alternativa con la que usted se identifica. |
| b. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.                                                      |
| c. Utilice la siguiente tabla de valoración:                                                                                                                    |

| TABLA DE VALORACIÓN |          |               |                |         |
|---------------------|----------|---------------|----------------|---------|
| 1                   | 2        | 3             | 4              | 5       |
| Nunca               | Rara vez | Algunas veces | Frecuentemente | Siempre |

### DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

| 1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS                                                                                                    | VALORACIÓN |   |   |   |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---|---|---|---|
|                                                                                                                                            | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.1. Preparo las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria. |            |   |   |   |   |
| 1.2. Selecciono los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.                  |            |   |   |   |   |
| 1.3. Doy a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.                              |            |   |   |   |   |
| 1.4. Explico los criterios de evaluación del área de estudio                                                                               |            |   |   |   |   |
| 1.5. Utilizo el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.                                                                  |            |   |   |   |   |
| 1.6. Recuerdo a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.                                                                   |            |   |   |   |   |
| 1.7. Pregunto a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.                                        |            |   |   |   |   |
| 1.8. Realizo una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.                                                            |            |   |   |   |   |
| 1.9. Permito que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.                                                                     |            |   |   |   |   |
| 1.10. Propicio el debate y el respeto a las opiniones diferentes.                                                                          |            |   |   |   |   |
| 1.11. Estimulo el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.                                                    |            |   |   |   |   |
| 1.12. Expongo las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.                                                  |            |   |   |   |   |
| 1.13. Aprovecho el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.                                |            |   |   |   |   |
| 1.14. Organizo la clase para trabajar en grupos                                                                                            |            |   |   |   |   |
| 1.15. Utilizo técnicas de trabajo cooperativo en el aula                                                                                   |            |   |   |   |   |
| 1.16. Doy estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo                                                                      |            |   |   |   |   |
| 1.17. Valoro los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación                                                           |            |   |   |   |   |



ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

|                                                                                                                   |  |  |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| 1.18. Propongo actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo                              |  |  |  |  |  |
| 1.19. Motivo a los estudiantes para que se ayuden unos con otros                                                  |  |  |  |  |  |
| 1.20. Promuevo la interacción de todos los estudiantes en el grupo                                                |  |  |  |  |  |
| 1.21. Promuevo la autonomía dentro de los grupos de trabajo                                                       |  |  |  |  |  |
| 1.22. Valoro las destrezas de todos los estudiantes                                                               |  |  |  |  |  |
| 1.23. Exijo que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo                                                   |  |  |  |  |  |
| 1.24. Reconozco que lo mas importante en el aula es aprender todos                                                |  |  |  |  |  |
| 1.25. Promuevo la competencia entre unos y otros.                                                                 |  |  |  |  |  |
| 1.26. Explico claramente las reglas para trabajar en equipo                                                       |  |  |  |  |  |
| 1.27. Incorporo las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.                                    |  |  |  |  |  |
| 1.28. Explico la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes. |  |  |  |  |  |
| 1.29. Recalco los puntos clave de los temas tratados en la clase.                                                 |  |  |  |  |  |
| 1.30. Realizo al final de la clase resúmenes de los temas tratados.                                               |  |  |  |  |  |
| 1.31. Entrego a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.                                      |  |  |  |  |  |
| 1.32. Reajusto la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.                               |  |  |  |  |  |
| 1.33. Elaboro material didáctico para el desarrollo de las clases.                                                |  |  |  |  |  |
| 1.34. Utilizo el material didáctico apropiado a cada temática.                                                    |  |  |  |  |  |
| 1.35. Utilizo en las clases tecnologías de comunicación e información.                                            |  |  |  |  |  |
| 1.36. Utilizo bibliografía actualizada.                                                                           |  |  |  |  |  |
| 1.37. Desarrollo en los estudiantes las siguientes habilidades:                                                   |  |  |  |  |  |
| 1.37.1. Analizar                                                                                                  |  |  |  |  |  |
| 1.37.2. Sintetizar                                                                                                |  |  |  |  |  |
| 1.37.3. Reflexionar.                                                                                              |  |  |  |  |  |
| 1.37.4. Observar.                                                                                                 |  |  |  |  |  |
| 1.37.5. Descubrir.                                                                                                |  |  |  |  |  |
| 1.37.6. Exponer en grupo.                                                                                         |  |  |  |  |  |
| 1.37.7. Argumentar.                                                                                               |  |  |  |  |  |
| 1.37.8. Conceptualizar.                                                                                           |  |  |  |  |  |
| 1.37.9. Redactar con claridad.                                                                                    |  |  |  |  |  |
| 1.37.10. Escribir correctamente.                                                                                  |  |  |  |  |  |
| 1.37.11. Leer comprensivamente.                                                                                   |  |  |  |  |  |
| 1.37.12. Escuchar.                                                                                                |  |  |  |  |  |
| 1.37.13. Respetar.                                                                                                |  |  |  |  |  |
| 1.37.14. Consensuar.                                                                                              |  |  |  |  |  |
| 1.37.15. Socializar.                                                                                              |  |  |  |  |  |
| 1.37.16. Concluir.                                                                                                |  |  |  |  |  |
| 1.37.17. Generalizar.                                                                                             |  |  |  |  |  |
| 1.37.18. Preservar.                                                                                               |  |  |  |  |  |

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

| 2. DESARROLLO EMOCIONAL                                                          | VALORACIÓN |   |   |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------|---|---|---|---|
|                                                                                  | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.1. Disfruto al dictar las clases.                                              |            |   |   |   |   |
| 2.2. Siento que a los estudiantes les gusta mi clase.                            |            |   |   |   |   |
| 2.3. Me gratifica la relación afectiva con los estudiantes.                      |            |   |   |   |   |
| 2.4. Puedo tomar iniciativas y trabajar con autonomía en el aula                 |            |   |   |   |   |
| 2.5. Me siento miembro de un equipo con mis estudiantes con objetivos definidos. |            |   |   |   |   |
| 2.6. Me preocupo porque mi apariencia personal sea la mejor.                     |            |   |   |   |   |
| 2.7. Demuestro seguridad en mis decisiones.                                      |            |   |   |   |   |



**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

| 3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS                                                           | VALORACIÓN |   |   |   |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---|---|---|---|
|                                                                                                 | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3.1. Aplico el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.                |            |   |   |   |   |
| 3.2. Cumpro y hago cumplir las normas establecidas en el aula                                   |            |   |   |   |   |
| 3.3. Planifico y organizo las actividades del aula                                              |            |   |   |   |   |
| 3.4. Entrego a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades. |            |   |   |   |   |
| 3.5. Planifico mis clases en función del horario establecido.                                   |            |   |   |   |   |
| 3.6. Explico las normas y reglas del aula a los estudiantes                                     |            |   |   |   |   |
| 3.7. Llego puntualmente a todas mis clases.                                                     |            |   |   |   |   |
| 3.8. Falto a mis clases solo en caso de fuerza mayor                                            |            |   |   |   |   |

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

| 4. CLIMA DE AULA                                                                                                | VALORACIÓN |   |   |   |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---|---|---|---|
|                                                                                                                 | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4.1. Busco espacios y tiempos para mejorar la comunicación con mis estudiantes                                  |            |   |   |   |   |
| 4.2. Dispongo y procuro la información necesaria para mejorar el trabajo con mis estudiantes.                   |            |   |   |   |   |
| 4.3. Me identifico de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.                  |            |   |   |   |   |
| 4.4. Comparto intereses y motivaciones con mis estudiantes                                                      |            |   |   |   |   |
| 4.5. Dedico el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.                     |            |   |   |   |   |
| 4.6. Cumpro los acuerdos establecidos en el aula                                                                |            |   |   |   |   |
| 4.7. Manejo de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.                                        |            |   |   |   |   |
| 4.8. Estoy dispuesto a aprender de mis estudiantes                                                              |            |   |   |   |   |
| 4.9. Propongo alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.                 |            |   |   |   |   |
| 4.10. Enseño a respetar a las personas diferentes.                                                              |            |   |   |   |   |
| 4.11. Enseño a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.                                              |            |   |   |   |   |
| 4.12. Enseño a mantener buenas relaciones entre estudiantes.                                                    |            |   |   |   |   |
| 4.13. Tomo en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.                      |            |   |   |   |   |
| 4.14. Resuelvo los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.          |            |   |   |   |   |
| 4.15. Fomento la autodisciplina en el aula                                                                      |            |   |   |   |   |
| 4.16. Trato a los estudiantes con cortesía y respeto.                                                           |            |   |   |   |   |
| 4.17. Me preocupo por la ausencia o falta de los estudiantes; llamo a los padres de familia y/o representantes. |            |   |   |   |   |

**\*Tomado del MEC con fines investigativos.**

Fecha de Evaluación:

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**