



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

SEDE IBARRA

MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

“Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos José Rafael Arízaga y Benjamín Ramírez de la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay, en el año lectivo: 2011-2012”

Tesis de grado

Autora:

Borja Naranjo Fabiola Janneth, Lic.

Director:

Granda Lasso César Willam, Mgs.

CENTRO UNIVERSITARIO CUENCA

2013

CERTIFICACIÓN

Magíster

César William Granda Lasso

DIRECTOR DE TESIS DE GRADO

CERTIFICA:

Que el presente trabajo: “Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos José Rafael Arízaga de la parroquia Turi y Benjamín Ramírez de la parroquia Bellavista de la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay, 2011-2012”, realizado por la profesional en formación: Borja Naranjo Fabiola Janneth cumple con los requisitos establecidos en las normas generales para la Graduación en la Universidad Técnica Particular de Loja, tanto en el aspecto de forma como de contenido, por lo cual me permito autorizar su presentación para los fines pertinentes.

Loja, febrero de 2013.

f).....

César Willam Granda Lasso, Mgs.

DIRECTOR DE TESIS:

CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Borja Naranjo Fabiola Janneth declaro ser autora de la presente tesis y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

f.

Autora: Borja Naranjo Fabiola Janneth

CI: 010358671-5

DEDICATORIA

Este trabajo dedico con mucho amor a:

Mis padres y mis hermanas, por su ejemplo de superación y valioso apoyo en todo momento desde los inicios de mis estudios de la maestría.

A mi esposo por ese optimismo que siempre me impulsó a seguir adelante y por los días y horas que hizo el papel de padre y madre para mis hijos.

A mis hijos bellos Ángel, Daniel y Sofía por todas las veces que no pudieron tener una mamá a tiempo completo, quienes con su cariño e inocencia son fuente inagotable de afecto, comprensión y mayor logro de amor en mi vida, que me inspiran a seguir creciendo en todos mis objetivos y proyectos.

A mis familiares y amigos que tuvieron una palabra de apoyo durante mis estudios.

Fabiola Janneth Borja Naranjo.

AGRADECIMIENTO.

El presente trabajo de tesis primeramente le agradezco a Dios por bendecirme para llegar a cumplir una meta anhelada.

Expreso mi sincero agradecimiento a las autoridades de la Universidad Técnica Particular de Loja de la facultad de Ciencias de la Educación por haberme abierto las puertas de su institución para mi formación profesional, especialmente alMgs. César Granda, director de tesis, quien con sus conocimientos, experiencia, paciencia y motivación contribuyó al desarrollo eficaz de este trabajo.

De igual manera a los directores de los establecimientos educativos Benjamín Ramírez y Rafael Arízaga, que me brindaron las facilidades para llevar a efecto mi trabajo de investigación, como también a los docentes y estudiantes de séptimo de Educación Básica que participaron respondiendo a las encuestas.

Fabiola Janneth Borja Naranjo.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

PORTADA.....	I
CERTIFICACIÓN	II
CESIÓN DE DERECHOS	III
DEDICATORIA.....	IV
AGRADECIMIENTO.....	V
ÍNDICE DE CONTENIDOS	VI
RESUMEN	IX
1.- INTRODUCCIÓN	1
2. MARCO TEÓRICO.....	6
2.1. LA ESCUELA EN EL ECUADOR	6
2.1.1. ELEMENTOS CLAVES	6
2.1.2 Factores de eficacia y calidad educativa	11
2.1.3 Estándares de Calidad Educativa	12
2.1.4 Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético	18
2.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: código de convivencia	19
2.2. CLIMA ESCOLAR	24
2.2.1. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase)	24
2.2.2.Clima social escolar: concepto importancia	25
2.2.3. Factores de influencia en el clima.....	27
2.2.4. Clima social del aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett	32
2.2.5. Caracterización de las variables del clima de aula, propuestas por Moos y Trickett	36
2.2.5.1 Dimensión de relaciones	37
2.2.5.1.1 Implicación (IM)	37

2.2.5.1.2 Afiliación (AF)	37
2.2.5.1.3 Ayuda (AY)	37
2.2.5.2 Dimensión de desarrollo personal o autorrealización	37
2.2.5.2.1 Tareas (TA)	37
2.2.5.2.2 Competitividad (CO)	37
2.2.5.2.3 Cooperación (CP)	38
2.2.5.3. Dimensión de estabilidad o sistema de mantenimiento,	38
2.2.5.3.1. Organización (OR),	38
2.2.5.3.2. Claridad (CL),	38
2.2.5.3.3. Control (CN),	38
2.2.5.3.4. Dimensión del sistema de cambio,	38
2.2.5.3.5. Innovación (IN),	38
2.3. GESTIÓN PEDAGÓGICA	38
2.3.1 Concepto	38
2.3.2. Elementos que lo caracterizan	40
2.3.3. Relación entre gestión pedagógica y el clima de aula	41
2.3.4. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula	44
2.4 TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS DIDÁCTICO- PEDAGÓGICAS INNOVADORAS	44
2.4.1. Aprendizaje cooperativo	45
2.4.2. Concepto	45
2.4.3. Características	49
2.4.4. Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo	51
3. METODOLOGÍA.....	53
3.1- CONTEXTO	53
3.2- DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	54
3.3. PARTICIPANTES.....	54

3.4. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	55
3.4.1-Métodos.....	55
3.4.2. Técnicas	56
3.4.3. Instrumentos.....	57
3.5. RECURSOS	58
3.5.1 Humanos	58
3.5.2 Institucionales.....	58
3.5.3 Materiales	58
3.5.4 Económicos.....	58
3.6. PROCEDIMIENTO	58
4. RESULTADOS: DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....	60
4.1. DIAGNÓSTICO A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE	60
4.2. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS DE LAS CARACTERÍSTICAS DEL CLIMA DE AULA	69
4.3 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS DE LA GESTIÓN DE APRENDIZAJE DEL DOCENTE	76
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	91
5.1. CONCLUSIONES.....	91
5.2. RECOMENDACIONES:	92
6. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.....	93
CRONOGRAMA DE LA PROPUESTA	104
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:	105
8.- ANEXOS	107

RESUMEN

La preocupación por mejorar la calidad educativa por parte de la UTPL es una tarea permanente, en esta oportunidad pretende conocer la gestión pedagógica y el clima de aula, considerados como indicadores de análisis con el cual se orienta el proceso de enseñanza – aprendizaje de los educando de los séptimos años de Educación General Básica.

La presente investigación se realiza en los centros educativos: José Rafael Arízaga y Benjamín Ramírez de la ciudad de Cuenca, en los cuales participaron los estudiantes y docentes de los séptimos años, para ello se utilizaron instrumentos de observación como: las escalas de Moos y Triket y encuestas adaptados convenientemente, además como métodos de investigación: el analítico, el sintético, deductivo, estadístico y hermenéutico.

Terminado el proceso de indagación y mediante la interpretación de los resultados alcanzados se determinó que las falencias de mayor preocupación están en las subescalas de control y organización.

Es necesario poner a consideración estimado lector la propuesta de mejoramiento: “Seminario sobre prácticas didáctico pedagógicas que mejoran la gestión del docente y clima de aula en el proceso de enseñanza aprendizaje

1.- INTRODUCCIÓN

La educación ecuatoriana en la actualidad está atravesando etapas de cambios muy profundos que de alguna manera incomodan a docentes y estudiantes. En esa búsqueda de concentrar soluciones a los diversos problemas está buscando conocer de la gestión pedagógica y del clima social del aula como factores determinantes en la calidad educativa, mediante fundamentos teóricos conceptuales básicos y eventos indagatorios en los centros de Educación General Básica.

Los estudios que guían la presente investigación obedecen a la forma como perciben los estudiantes y los docentes de los Séptimos años de Educación Básica, el ambiente de aula en el cual se realizan las actividades de aprendizaje, para identificar las cualidades del aula de clases relacionándolo con el entorno contextual. En relación con estos hechos se Alvarado. M (2011) expresa que: el clima de aula es un constructo no observable que debe ser fortalecido por las cualidades físicas de la clase, pero que los conscientes no toman una conciencia de su importancia

Mediante el dialogo establecido con los directivos de las dos instituciones investigadas se confirmó que si han realizado investigaciones sobre esta problemática; pero, nunca quedo algún documento de respaldo en los archivos de la institución, por lo que este trabajo investigativo es oportuno y necesario aplicarlo, de esta manera se podrá detectar falencias en la gestión pedagógica del aula y clima social escolar desde la percepción de los estudiantes y profesores de séptimo año teniendo como referente identificar los problemas detectados y encaminar al cambio para una educación de calidad.

También se pretende tener un conocimiento cabal de la calidad de las habilidades pedagógicas docentes y su mediación en los espacios áulicos a través del conocimiento de la relación existente entre la gestión del profesor y el clima de aula en el cual se realizan las diversas actividades escolares.

Además es importante mencionar que proceso de indagación escolar busca conocer y aplicar tipos de prácticas pedagógicas con el objeto de mejorar el ambiente en el cual los educandos participan de la construcción de conocimientos y estrategias educativas que le permitan ser personas con una formación acorde a las exigencias sociales de hoy en día.

En los centros educativos José Rafael Arízaga de la parroquia Turi y en la escuela Benjamín Ramírez de la parroquia Bellavista, cantón Cuenca, provincia del Azuay, en los cuales se realizó la investigación la misma que trata de constatar la gestión pedagógica en el aula y la organización interna y externa, en los procesos de enseñanza aprendizaje; la función del docente es guiar para el desarrollo intelectual, académico, social y humanístico de los estudiantes, para lo cual los docentes deben tener en cuenta un correcto manejo y desarrollo de aptitudes que pueden presentarse en cada estudiante que participa en el aula de clase.

La gestión pedagógica está presente todos los días en la función docente, se vincula con el proceso de enseñanza aprendizaje, mediante la entrevista establecida con los directivos de las dos instituciones, se obtuvo conocimiento que si han realizado investigaciones en otras áreas que se vinculan con la educación, por lo que este trabajo es pertinente aplicarlo en dichos centros, desde la percepción real de los estudiantes y profesores, para que ellos tomen como referente para corregir falencias y encaminarse al cambio para una educación de calidad.

Los beneficios de esta investigación es que este documento permitirá un análisis a los actores educativos, los conocimientos que los docentes adquieran serán de gran importancia para mejorar la gestión pedagógica y el trabajo dentro del aula, con una gama de valores característicos podrán cumplir bien sus funciones y aplicar estrategias activas en el proceso de enseñanza aprendizaje que conjuntamente con los conocimientos adquiridos ayuda al crecimiento intelectual de toda la comunidad educativa estudiantes, docentes. El estudio realizado constituye una experiencia de aprendizaje muy interesante, el tema se relaciona con la profesión que uno ejerce y el título que se va a obtener.

La investigación realizada en el presente trabajo es muy importante para la Universidad Particular de Loja, porque permite conocer los niveles de enseñanza aprendizaje de sus maestrantes y los conocimientos que ellos adquieren, mejorando su trabajo en beneficio de la niñez y el progreso del país. Al realizar el marco teórico los maestrantes adquieren nueva información científica sobre la gestión pedagógica, el clima escolar, factores socio ambientales e interpersonales en el centro escolar, clima social, características de las variables del clima en el aula, aprendizaje cooperativo, relación de la gestión pedagógica y el clima en el aula, estándares que

se requieren para llegar a una calidad educativa, de esta manera reestructuran sus esquemas mentales y hacen una reflexión sobre su trabajo.

Con el fin de alcanzar las metas personales se decidió realizar el siguiente trabajo, el mismo que consta de una investigación bibliográfica que se supera gracias a las guías y pautas que brinda la Universidad Técnica de Loja y de una investigación de campo donde participan docentes y estudiantes de séptimo de básica, mediante la aplicación de técnicas y métodos tales como: la observación, encuesta y entrevista con la utilización de implementos como cámara, fotos, copias, computador, etc.

Por parte de las autoridades existió la apertura total para el trabajo a realizarse, para aplicar las encuestas y entrevistas a los docentes y estudiantes que laboran en estos centros educativos una del sector rural y otra del urbano, fue necesario realizar varias visitas ya que los cuestionarios aplicados eran extensos y así lograr los objetivos planteados, todos colaboraron de manera entusiastas al aplicar los instrumentos, lo que demuestra una predisposición al cambio para llegar a la calidad educativa.

En la observación de las clases impartidas por los docentes de la escuela José Rafael Arízaga de la parroquia Turi y en la escuela Benjamín Ramírez de la parroquia Bellavista, cantón Cuenca, provincia del Azuay, se pudo determinar la disponibilidad de sus instalaciones, el equipamiento y material didáctico existente, lo que demuestra la labor de los gestores educativos encaminados a que los docentes tengan el material necesario para crear un clima agradable en el aula.

Los objetivos que se alcanzaron con esta investigación están vinculados con el conocimiento de la gestión pedagógica y el clima social de aula, como elementos de medida y descripción del ambiente en que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes del séptimo año de educación básica de las instituciones urbana Benjamín Ramírez y la rural Rafael Arízaga, los cuales si se han conseguido al aplicar las encuestas mediante las cuales se detecta la gestión pedagógica y el clima agradable dentro del aula escolar y mediante la observación de los espacios de aprendizaje.

Resulta importante mencionar los objetivos específicos de la presente investigación:

Los objetivos específicos fueron:

:

Investigar los referentes teóricos sobre: gestión pedagógica y clima social del aula, como requisito básico para el análisis e interpretación de campo. Este objetivo se cumplió con responsabilidad pues se tuvo que saber y conocer los diferentes temas de investigación que se iba a ejecutar.

Realizar un diagnóstico de la gestión pedagógica del aula, desde la autoevaluación docente y observación del investigador. Para conseguir este objetivo fue necesario la asistencia a los centros educativos de estudio con el objeto de llevar a cabo el diagnóstico pedagógico en el aula, en donde se entregó los cuestionarios a niños/as para que vayan respondiendo con toda sinceridad a las diferentes preguntas, también a los docentes quienes supieron llenar los cuestionarios con un verdadero compromiso, además se observó algunos temas clase, para poder llenar el cuestionario.

Analizar y describir las percepciones que tienen de las características del clima de aula. De acuerdo a los cuestionarios que llenaron los niños y niñas de las dos instituciones de estudio se pudo ver el clima en el que se desarrollan los aprendizajes.

Comparar las características del clima de aula en los entornos educativos urbano y rural.- se pudo observar claramente las diferencias que existen entre estos entornos, especialmente en la importancia que les dan los padres de familia a la educación de sus hijos.

Identificar las habilidades y competencias docentes desde el criterio del propio docente, estudiantes e investigador con el propósito de reflexionar sobre su desempeño. Los docentes tienen claro sus objetivos que quieren cumplir, pero sin embargo se ve que por algunos aspectos éstos no se pueden conseguir en su totalidad.

Determinar la relación que existe entre la gestión pedagógica y el clima de aula. Los docentes tienen que estar conscientes cuán importante es su labor en el aula y fuera de ella porque va a depender de cada una de sus actitudes, actividades que

desarrollen, para que en el futuro sean estudiantes creativos e innovadores.

La indagación de los referentes teóricos sobre gestión pedagógica y clima social del aula, como requisito básico para el análisis e interpretación de la información de campo, se logró al elaborar el marco respectivo buscando las fuentes bibliográficas necesarias para desarrollar el tema de la tesis, mediante un estudio minucioso de cada tópico con el objeto de fundamentar el análisis de los resultados obtenidos.

Las actividades de diagnóstico sobre la gestión pedagógica del aula, se realizaron desde la autoevaluación docente y observación del investigador, mediante la observación directa de las clases demostrativas, al dialogar con los colegas, al realizar el análisis de las calificaciones del primer trimestre y registros escolares y demás documentos curriculares de las dos instituciones participantes.

Las fichas, matrices y los cuestionarios de gestión pedagógica y clima social escolar proporcionados por el equipo de profesionales de la Universidad Particular de Loja, permitieron obtener los datos de los aspectos considerados en el universo de estudio. Este proceso orientó al análisis y descripción de las percepciones que tienen los profesores y estudiantes de las características del clima de aula (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación y cooperación) y las dimensiones que predominan en cada institución.

La cantidad de la información obtenida dio las pautas suficientes para diseñar una propuesta de mejoramiento educativo en torno a las estrategias de enseñanza aprendizaje, que posibiliten y fomenten la interacción entre todos los estudiantes y que ofrezcan a los profesores un modelo eficaz de aprendizaje cooperativo, adaptado a las necesidades del aula y del contexto en cual se encuentran cada uno de los centros educativos.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. LA ESCUELA EN EL ECUADOR

2.1.1. Elementos claves

La educación es un proceso de formación de las personas por medio de una influencia exterior consciente o inconsciente, o por un estímulo, que si bien proviene de algo que no es el individuo mismo, suscita en él una voluntad de desarrollo autónomo conforme a su propia ley (Leiva, 2003).

Esta inicia antes del nacimiento y se va desarrollando a lo largo de la vida, a veces se identifica con instrucción que mide la cantidad de conocimientos y normas de conductas, la educación tiene por objeto la formación integral de la persona humana, con la obligación de elaborar una autoevaluación, con la convicción de que más allá de las capacidades creativas está de por medio la educación como base sólida de desarrollo individual o general. Educar es dirigir, encaminar, doctrinar la inteligencia, la voluntad; es desarrollar o perfeccionar las facultades intelectuales y morales del niño o del joven por medio de preceptos, ejercicios, ejemplos, etc.

Es posible pensar la escuela en coherencia con una concepción de educación como un sistema abierto, en la medida en que se supone que su estructura y funcionamiento se realiza en un intercambio permanente con su contexto. Desde esta perspectiva hablar de ambiente educativo escolar es concebir no una sumatoria de partes llamadas sectores, escenarios, actores, sino propender su funcionamiento sistémico, integrado y abierto. La escuela es después de la familia y aún de otros espacios de formación de actitudes y valores, el espacio determinante en la formación individual; es por ello por lo que puede ser definitivo pensar una escuela del sujeto cuyos ambientes educativos apunten a la formación humana y contemporánea de individuos, alumnos y maestros conscientes de su lugar en la sociedad

La característica más importante de una escuela es la capacidad de saber utilizar al máximo todos los medios y recursos disponibles en beneficio de los alumnos y actores. Para conseguir los objetivos de la enseñanza aprendizaje, también es

importante la organización y armonía de la escuela donde se enmarca el progreso y prestigio de la institución mejorando la calidad de vida de la sociedad. En la actualidad se habla de descentralización pedagógica y los proyectos educativos institucionales que permiten el desarrollo de la autonomía institucional, la democratización de la escuela, la construcción colectiva del Proyecto Educativo Institucional, generan condiciones de posibilidad para integrar la comunidad a los procesos educativos y pedagógicos. (Tenti Fanfani, 2007).

En la educación de las escuelas del país existen todavía algunas falencias de forma y fondo en el plan nacional de educación primaria, secundaria, universitaria y de postgrado en el país, que se refleja en la casi total ausencia de investigación científica en todas las áreas del conocimiento humano, no se produce ciencia, innovaciones tecnológicas, cambios y descubrimientos científicos que aporten ideas nuevas a la región y al mundo; esto tiene repercusiones en la educación del bachillerato o universitario consiguiendo personas que no piensan, analizan, crean, reflexionan, critican el propio sistema de educación y social, el cual debe ser reestructurado en una auténtica cambio hacia la excelencia.

La ley de educación del Ecuador Art. 27: De la Constitución (2009) manifiesta que la educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

El Ministerio de Educación el 2006 mediante consulta popular aprobó el Plan Decenal de Educación 2006 – 2015, definiendo entre una de sus políticas el mejoramiento de la calidad de la educación en los siguientes aspectos:

- Universalización de la Educación Infantil de 0 a 5 años de edad.
- Universalización de la Educación General Básica de primero a décimo.
- Incremento de la matrícula en el bachillerato hasta alcanzar al menos el 75% de la población en la edad correspondiente.

- Erradicación del analfabetismo y fortalecimiento de la educación alternativa.
- Mejoramiento de la infraestructura física y el equipamiento de las instituciones educativas.
- Mejoramiento de la calidad y equidad de la educación e implementación de un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas.
- Revalorización de la profesión docente y mejoramiento de la formación inicial, desarrollo profesional, condiciones de trabajo y calidad de vida
- Aumento del 0.5% anual en la participación del sector educativo en el PIB hasta alcanzar al menos el 6%.

A partir de este documento, se han diseñado diversas estrategias dirigidas al mejoramiento de la calidad educativa; una de ellas refiere a la actualización y fortalecimiento de los currículos de la educación básica y de bachillerato y a la construcción del currículo de educación inicial, así como a la elaboración de textos escolares y guías para docentes que permitan una correcta implementación del currículo como estrategia para mejorar la calidad de la educación, el Ministerio de Educación propone estándares de calidad educativa que ayudarán a orientar, apoyar y monitorear la gestión de los actores del sistema educativo hacia su mejoramiento continuo.

La educación en el país está reglamentada por el Ministerio de Educación y Cultura sin importar su sostenimiento sea ésta fiscal, fisco-misional, municipal, particular laica o religiosa, hispana o bilingüe intercultural; la educación pública es laica en todos sus niveles, obligatoria hasta el nivel básico, y gratuita hasta la universidad. Por otra parte la enseñanza, tiene dos regímenes, costa y sierra. Al régimen costa, pertenecen el Litoral y las islas Galápagos las clases comienzan a principios de abril de cada año y terminan en enero o febrero del siguiente año. Al régimen sierra y Amazonía, inicia en septiembre de cada año y finalizan en julio del próximo año. (LOEI, 2011).

Dentro de los niveles existentes se tiene al preescolar corresponde desde los 4 años de edad del niño/a y constituye una parte no obligatoria en la educación ecuatoriana, sin embargo ya se está implementando la educación inicial pero con pocos centros fiscales; pero por parte de los padres de familia en muchos casos es considerada

como parte de un desarrollo temprano y no siempre se utiliza por falta de recursos. La Educación General Básica corresponde desde 1º año de básica, usualmente se inscriben niños de alrededor de 5 años, hasta 10º año de básica; el bachillerato es la especialización que se realiza después de los 10 años de educación básica.

El proyecto Nuevo Bachillerato Ecuatoriano (NBE) propuesto por el Ministerio de Educación contempla la eliminación de las especializaciones y propone un sistema de estudios con materias comunes en los dos primeros años, mientras en el tercero, equivalente a sexto curso, el estudiante podrá optar por un bachillerato técnico o en ciencias. Se aplicará primero en el régimen sierra desde septiembre de 2011, los alumnos que se encuentren en quinto y sexto curso, respectivamente, no se verán afectados por la nueva malla, pero los que pasen de tercero a cuarto ya no podrán escoger ninguna especialización, la titulación que entregará el Ministerio será de Bachiller de la República del Ecuador y las universidades ya no podrán exigir especializaciones para acceder a una determinada carrera y unificarán el examen de ingreso.

En Educación Superior el organismo encargado es el SENESCYT, las Escuelas Politécnicas son centros de educación superior de ingenierías y ciencias, con la última Constitución se aprueba la gratuidad de la educación hasta el nivel superior, y las universidades del país tienen que aplicar esta política. La Ley Orgánica de Educación Intercultural nos da las herramientas posibles para la transformación del sistema, para que la ciudadanía en su conjunto tenga un acceso mucho más transparente, legítimo y participativo en las instancias educativas que están a nuestro servicio.

En una educación básica de buena calidad el desarrollo de las competencias básicas y el logro de los aprendizajes de los alumnos son los propósitos centrales, son las metas a las cuales los profesores, la escuela y el sistema dirigen sus esfuerzos. Permiten valorar los procesos personales de construcción individual de conocimiento por lo que, en esta perspectiva, son poco importantes los aprendizajes basados en el procesamiento superficial de la información y aquellos orientados a la recuperación de información en el corto plazo. (Gadné, 1990)

Se denomina educación al resultado de este proceso, que se materializa en la serie de habilidades, conocimientos, actitudes y valores adquiridos, produciendo cambios

de carácter social, intelectual, emocional, etc. en la persona que, dependiendo del grado de concienciación, será para toda su vida o por un periodo determinado, pasando a formar parte del recuerdo en el último de los casos. Aristóteles la define "La educación consiste en dirigir los sentimientos de placer y dolor hacia el orden ético."

Objetivos de la educación

- Incentivar el proceso de estructuración del pensamiento, de la imaginación creadora, las formas de expresión personal y de comunicación verbal y gráfica.
- Favorecer el proceso de maduración de los niños en lo sensorio-motor, la manifestación lúdica y estética, la iniciación deportiva y artística, el crecimiento socio afectivo, y los valores éticos.
- Estimular hábitos de integración social, de convivencia grupal, de solidaridad y cooperación y de conservación del medio ambiente.
- Desarrollar la creatividad del individuo.
- Fortalecer la vinculación entre la institución educativa y la familia.
- Prevenir y atender las desigualdades físicas, psíquicas y sociales originadas en diferencias de orden biológico, nutricional, familiar y ambiental mediante programas especiales y acciones articuladas con otras instituciones comunitarias.(Gadné, 1990)

Otro aspecto que está afectando la educación en las escuelas, es la falta de lectores en nuestro país, muchos niños y jóvenes son apáticos a leer un libro, un periódico o una revista, demostrando la poca importancia que tienen muchos ecuatorianos hacia la lectura. Entonces es importante que los padres de familia se motiven a la lectura como sinónimo de progreso y superación, influyendo en sus hijos a leer para tener buen índice de educación en el Ecuador. El gobierno también tiene que preocuparse por esta situación, ya que se necesita con urgencia la respectiva proliferación de bibliotecas en la mayoría de centros educativos del país y seguir

implementando los laboratorios tecnológicos que también despiertan el interés de los estudiantes a través del internet.

2.1.2 Factores de eficacia y calidad educativa

La gestión a través de los factores de eficacia su propósito es mejorar permanentemente el desempeño y el rendimiento en niveles operativos y áreas funcionales de la organización, utilizando los recursos disponibles para tener una mayor participación social, mejorar la calidad, crecer, desarrollar y conseguir razonables beneficios en los diferentes niveles del sistema educativo.(Chiavenato, 2003).

Se fundamenta en la combinación dinámica de la administración y los esfuerzos de mejoramiento continuo e innovación de los procesos productivos y de servicios, de acuerdo a los siguientes principios:

- Visión y compromiso de todos.
- Motivación permanente.
- Orientación total a los usuarios.
- Eliminación de barreras y resistencias al cambio.
- Mayor y mejor comunicación
- Evaluación y medición permanente
- Capacitación continua.
- Sensibilización ante los valores

Uno de los principios de la ley actual es la calidad y calidez que garantiza el derecho de las personas a una educación con esta cualidad que se pertinente, adecuada, contextualizada, actualizada y articulada en todo el proceso educativo, en sus sistemas, niveles subniveles o modalidades; y que incluya evaluaciones permanentes. (LOEI, 2011). Al ser la educación un derecho de los personas debemos exigir que la misma sea de calidad que permita al educando el poderse desarrollar de forma integral en su institución, el maestro está en la obligación de utilizar los mejores recursos didácticos para conseguir la anhelada calidad educativa.

La definición de gestión implica el término calidad, la mejora en la calidad de productos y servicios es el desafío más crítico con el que se enfrentan las instituciones, esto se rigen de acuerdo a la responsabilidad civil de los productos, las regulaciones gubernamentales o las relaciones laborales. (Quintina, 2007). Calidad es la totalidad de los rasgos y las características de un producto o servicio que se permite satisfacer necesidades expresadas o implícitas. Esta definición sugiere que la calidad debe ajustarse a los requisitos establecidos si es que ha de satisfacer las necesidades de los usuarios o de cualquiera que entre en contacto con el producto o servicio.

El sistema educativo enfrenta el desafío de ofrecer una educación de calidad a todos los sectores de la población ecuatoriana, en este esfuerzo de mejoramiento de calidad educativa corresponde un nuevo e importante rol del docente de ser motivadores, orientadores de procesos, promotores de aprendizajes significativos y funcionales que incentive a la comunidad educativa para la discusión y el debate, facilitadores de recursos y promotores de la investigación y solución de problemas como fuentes del desarrollo social.

2.1.3 Estándares de Calidad Educativa

El concepto de estándar es el conjunto de criterios o parámetros con la intención de determinar que algo es de calidad o seguro para los consumidores, por ejemplo, si tenemos la posibilidad de elegir una línea terrestre para un largo viaje optaremos siempre por aquella que evidencie el cumplimiento de los más altos estándares de seguridad, en el mantenimiento de sus buses y en la selección de sus choferes. El significado del término estándar en educación es aún controvertido y los consensos aún no se han establecido, todavía se confunden los términos meta, objetivo, estándar y currículo bajo significados similares.

Los estándares de calidad educativa son descripciones de logros esperados de los diferentes actores e instituciones del sistema educativo. En tal sentido, son orientaciones de carácter público, que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad. Consejo Nacional de Educación, (2010)

Los estándares y su relación con la evaluación, un estándar es tanto una meta como una medida de progreso hacia esa meta. Todo estándar significativo ofrece una perspectiva de educación realista; si no hubiera modo de saber si alguien en

realidad está cumpliendo con el estándar, no tendría valor o sentido. Por tanto cada estándar real está sujeto a observación, evaluación y medición.

Los Estándares también tienen la misión de señalar a los profesores que es lo que se tiene:

- Que mejorar
- Que enseñar y que tienen que aprender lo
- Que innovar y crecer
- Que desechar

Los Estándares de oportunidades para aprender son los que definen los grados de dominio o niveles de logro, de manera específica describen qué clase de desempeño representa un logro inadecuado, aceptable o sobresaliente; indican la naturaleza de las evidencias como: ensayo, prueba matemática, experimento, demostración, etc. y la especificación de la calidad a través de sistemas de calificaciones, escalas de observación o rúbricas. También son los que definen lo que los profesores deben de enseñar y lo que se espera que los estudiantes aprendan. Son descripciones claras de los conocimientos y destrezas que debieran enseñarse y además son los que tienen la disponibilidad de profesores, material, personal, infraestructura que los gobiernos o entidades privadas proporcionan.

Características de los Estándares:

- Son por lo general fruto de consensos y producidos en espacios especializados.
- Se elaboran para que se apliquen como un compromiso.
- Tienden a ser claros, directos y prácticos.
- Son susceptibles de ser evaluados en cuanto al grado en que se están cumpliendo.
- No tienen alcance didáctico- metodológico
- No responden como hacer.
- Son pocos en número
- Son motivadores

En los estándares de calidad educativa son descripciones de los logros esperados de los diferentes actores y establecimientos del sistema educativo; por lo tanto, son orientaciones de carácter público que señalan las metas que deben alcanzarse para conseguir una educación de calidad. Los estándares permitirán verificar los conocimientos, habilidades y actitudes de los actores educativos estudiantes, docentes y directivos, los mismos que se evidencian en acciones y desempeños que pueden ser observados y evaluados en los contextos en los que estos se desenvuelven. En las escuelas el eje curricular integrador en el área de Matemática, es desarrollar el pensamiento lógico y numérico para interpretar y resolver problemas de la vida cotidiana.

En el área de Lengua y Literatura el estudiante deberá aprender a escuchar, leer y escribir para la interacción social; en lo que se refiere a Estudios Sociales tendrán que comprender la realidad social del Ecuador, América Latina y el Mundo; mientras que en Ciencias Naturales, deberán entender las interacciones del mundo natural y sus cambios. Por primera vez, el país contará con estándares de calidad educativa de desempeño profesional docente y directivo, con el propósito de mejorar la calidad de la educación en todo el país, respaldado con la asistencia técnica de la Organización de Estados Iberoamericanos. La propuesta tiene como objetivo hacer un llamado a los actores del sistema educativo y a la sociedad civil, para que tomen en consideración que la construcción de la calidad educativa requiere de la participación de todos los ecuatorianos. <http://www.unesco.org.uy>

En el contexto y momento actuales cada vez cobra más fuerza la idea de que la educación debe estar alineada con la calidad; por decirlo de una manera más rotunda que no todo vale, que la educación no es sólo adiestramiento en determinadas habilidades o técnicas, que una escuela es algo más que un conjunto de aulas, estudiantes y profesores. Sin la posibilidad de generar nuevo conocimiento, la transmisión de saberes se vuelve repetitiva y poco enriquecedora para los estudiantes sin el desarrollo de formas de pensamiento superiores que llevan al análisis, la síntesis o la evaluación, la creación artística o el cultivo de las emociones. El desarrollo de una educación de calidad representa en la actualidad todo un reto para las sociedades y los gobiernos; es algo que requiere recursos, tiempo y especialmente decisiones adecuadas para invertirlos en la forma correcta.

Los desafíos que deben afrontar quienes de una manera más directa están implicados en la promoción de la calidad de la educación.(MEC, 2011) son los siguientes:

1.- *El establecimiento de estándares de calidad*, es el primer desafío al que se enfrentan quienes gobiernan las instituciones educativas es que emplean a sus docentes o gestionan la política de un país determinando bajo qué estándares cabe entender la calidad de la educación superior. El desafío consiste en alcanzar un consenso entre todos los implicados sobre los estándares de calidad que son exigibles a las instituciones de educación, a los programas de estudios o currículos, al profesorado y a los estudiantes que ingresan. Las instituciones de educación son las que deberían aplicar los estándares de calidad y favorecer la participación de los demás agentes involucrados, evitando así su aislamiento y egocentrismo, dado que tales instituciones son las primeras interesadas en que sus actividades logren el reconocimiento social.

2. *La planificación de los recursos*, la consecución de determinados niveles o estándares de calidad de la educación requiere una importante inversión de recursos públicos y privados de diferente índole, que debe obtenerse de inversiones en otros sectores productivos o de bienestar social, incluso en las economías más sólidas, el aporte de capital financiero y humano a la educación no se realiza sin una estudiada planificación de costes e inversiones.

La realización de una planificación apropiada de la educación también pasa por considerar los estudiantes que deben ingresar en la educación, en función de sus aprendizajes previos y actitudes, qué profesorado debe ser contratado considerando su formación, rendimiento, investigación o experiencia profesional o qué tipo de instalaciones y equipamiento justifican las inversiones que deben realizarse.

3. *La comparabilidad de la educación*, lo que implica al establecimiento sobre estándares de calidad en la educación y la correspondiente planificación de actuaciones para conseguirlos, es que la educación como otros aspectos de la sociedad se desarrolla en un marco de relaciones internacionales globalizadas. Los estudiantes y los profesores tienen un horizonte internacional, éste les exige

conocimientos, habilidades y competencias sociales equivalentes que vayan a cualquier lugar y trabajen en diferentes países.

4. La orientación hacia los resultados de aprendizaje, en la sociedad actual para las instituciones de educación, el desafío consiste en hacer explícitos los resultados de aprendizaje que logren sus estudiantes, haciendo posible determinar su equivalencia con los alcanzados por estudiantes de otras instituciones. Equivalente implica de una parte que los aprendizajes se refieren al mismo ámbito de conocimiento y que por tanto comparten un conjunto básico de saberes, habilidades y competencias. Pero de otra parte, supone la existencia de diferencias en los resultados de aprendizaje que son atribuibles a los enfoques teóricos que han sido primados por determinados profesores, a las metodologías de enseñanza utilizadas, a las especialidades o formaciones complementarias ofrecidas por una institución, etc.

Los resultados de aprendizaje de los estudiantes como los propios productos de la investigación son una evidencia que permite conocer el grado de cumplimiento de los estándares de calidad y facilitan el reconocimiento mutuo entre instituciones de educación.

5. La búsqueda de la excelencia, para lograr la excelencia no es tarea fácil ni al alcance inmediato de todas las instituciones de educación; no obstante no debería ser un impedimento para las actividades de dichas instituciones estén orientadas hacia la excelencia. La mejora continua de la calidad es el instrumento para que una institución se dote de buenos profesores, seleccione bien a sus estudiantes, elabore programas o currículos adecuados y obtenga resultados de aprendizaje cada vez más satisfactorios.

Las instituciones deben buscar la excelencia, premiando la genialidad y la singularidad, compararse y aprender de los mejores, fomentar la vía alternativa en la investigación, al resolver problemas o realizar una creación artística o literaria, y apoyar la búsqueda sistemática del conocimiento y de la innovación.

6. El desarrollo de sistemas de información. La puesta en práctica de sistema de información que recopilen, analicen y utilicen información sobre el cumplimiento de los estándares de calidad, las instituciones de educación deben garantizar que disponen de los medios necesarios para recoger y analizar información sobre sus

actividades. Los sistemas de información de las instituciones de educación deben poder ofrecer información fiable, válida y actualizada sobre el cumplimiento de estándares de calidad relativos a los estudiantes que ingresan, los resultados de aprendizaje, los proyectos educativos, la satisfacción de estudiantes y del profesorado, los medios y recursos de aprendizaje, y otros que se consideren de interés en cada contexto.

7. La transparencia y la rendición de cuentas. La transparencia de las instituciones de educación implica hacer fácilmente accesible información sobre el cumplimiento de estándares de calidad relacionados con el contenido de los programas o currículos impartidos, el nivel de aprendizaje de los estudiantes, las características de sus estudiantes, las oportunidades y recursos con los que cuentan para facilitar el aprendizaje así como los propios resultados del aprendizaje obtenidos, la satisfacción de estudiantes y personal de la institución.

Es precisamente esa transparencia informativa una de las mejoras vías que tienen las instituciones de educación para rendir de cuentas de su actividad y de los resultados de la misma ante la sociedad, los gobiernos o las corporaciones privadas. Especialmente si consideramos que esa transparencia informativa podría entenderse como una consecuencia lógica de la confianza y los recursos que la sociedad o los promotores privados han depositado en ellas.

8. El desarrollo de sistemas de garantía de la calidad. Asegurarla calidad supone en primer término que tales instituciones son capaces de concebir y poner en práctica un conjunto de procedimientos que les permiten obtener de manera sistemática información sobre sus propias actividades y resultados, analizarlos e introducir mejoras en los mismos. En consecuencia, el cumplimiento de los estándares de calidad debe ser probado ante terceras partes, que puedan garantizar la precisión y validez de la información publicada por una institución de educación sobredicho cumplimiento.

Estos son algunos de los desafíos más importantes a los que se enfrentan las instituciones, gobiernos y agentes implicados en la educación cuando deben definir,

controlar y mejorar la calidad de las enseñanzas que se imparten en las escuelas y otros centros de educación.

2.1.4 Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético

En la educación en el país necesita un modelo de gestión educativa que le permita alcanzar una educación de calidad, esta educación de calidad o modelo de gestión se expresa en un conjunto de estándares de desempeño directivo y desempeño docente. El desempeño docente, busca contribuir de manera significativa a la mejora de las prácticas de enseñanza de la docencia ecuatoriana, así el propósito de los estándares de desempeño docente es fomentar en el aula una enseñanza que permita que todos los estudiantes ecuatorianos alcancen los perfiles de aprendizajes declarados por el currículo nacional para la Educación General Básica y para el Bachillerato. (Pérez, 2010).

Este modelo identifica cuatro grandes dimensiones del desempeño de los docentes en el aula:

- Desarrollo curricular
- Gestión del aprendizaje
- Desarrollo profesional
- Compromiso ético

Estas dimensiones señaladas se descomponen en estándares generales y específicos, los cuales buscan fomentar y asegurar que el conjunto del profesorado ecuatoriano desarrolle una docencia de excelencia con una reflexión sobre política educativa, formación docente y eficacia escolar presente en cada actuar diario de sus funciones ya que es importante el papel que desempeñan los maestros en el logro de una educación de calidad.

Los estudios sobre las escuelas eficaces y más aún desde la aparición de las primeras listas de factores que parecen determinar los altos rendimientos de ciertas escuelas, se evidencia la importancia del trabajo docente en el aula, ya sea expresado en las expectativas frente a que sus alumnos alcancen el grado más alto, o porque realizan evaluaciones constantes y regulares de su progreso, o porque

existe un compromiso individual e institucional frente a los procesos de enseñanza y aprendizaje.

La implicación de los docentes en la planificación del currículo, la creación de ambientes de aprendizaje, la facilitación de la comunicación en el aula de clase son otros de los factores asociados a la eficacia escolar, que también están relacionados con la labor docente. La formación inicial y continua de docentes necesita recuperar lo pedagógico y lo didáctico como conocimientos que definen su profesión. Los maestros necesitan manejar los conceptos centrales de sus disciplinas, deben comprender los procesos de desarrollo psicológico y social de sus alumnos sea cual fuere el nivel de escolaridad en el que enseñen, necesitan contar con un repertorio de formas de enseñar y de evaluar que les permita orientar su trabajo y lograr los resultados esperados. (Lemus, 1991)

Todos los docentes necesitan conocer y tener en cuenta los contextos sociales y culturales que marcan el modo de ser y de interpretar el mundo que tienen sus alumnos. Igualmente, una buena formación docente requiere que se tenga en cuenta la reflexión sobre lo que es educar, el valor de la educación y su contribución para la vida social y ciudadana. Una propuesta de formación docente para la eficacia escolar necesita rescatar la profesionalidad del oficio de enseñar.

El trabajo del docente es crucial para la equidad y la cohesión social, en este sentido los maestros no deben ser sólo sujetos de política; es necesario oírlos, reflexionar con ellos sobre las propuestas más acertadas para definir una mejor formación y para que ésta se acople a los nuevos contextos sociales y culturales, en aras de garantizar que la escuela promueva el desarrollo integral de cada uno de sus alumnos, más allá de sus condiciones iniciales.

2.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: código de convivencia

El código de convivencia escolar es el conjunto de reglas o preceptos que sirve para normar o regular las conductas y comportamientos de todos los miembros de una comunidad educativa en sus relaciones interpersonales y con la organización del plantel. Es un documento escrito que contiene una serie ordenada de normas y que para su aplicación debe ser aprobado y autorizado por la autoridad principal de la Dirección Provincial de Educación. (LOEI, 2011)

El código de convivencia es una propuesta que facilita la convivencia, coherente con la realidad que se vive; pero también permite el desarrollo integral de las personas, la autonomía, el ejercicio de derechos y ciudadanía de todas las personas que hacen una institución: directivos, maestros, alumnos y alumnas, personal administrativo, padres de familia, su objetivo es siempre elaborar mediante la participación democrática de los alumnos, un conjunto de normas y consecuencias que permitan el autogobierno de la institución del grupo clase y la mejora del nivel de autonomía, cooperación y responsabilidad de los alumnos.

Los directivos y personal docente plantean a los estudiantes la necesidad de que entre todos asuman la responsabilidad de organizar la convivencia en el aula, participando en el gobierno de la clase y en la toma de algunas decisiones que les afectan. Estas ideas se llevan a cabo realizando una serie de actividades en la que se tiene que elaborar propias normas de comportamiento y convivencia de manera autónoma.

El procedimiento de participación tiene que ser democrático, de manera que todo el mundo pueda expresar sus opiniones, ideas, propuestas, etc., para finalmente tomar las decisiones pertinentes, si es necesario por medio de una votación. La comunidad educativa conformada por director, docentes, estudiantes, padres de familia, líderes comunitarios, serán los encargados de hacer cumplir las normas, pues se realizarán asambleas que tendrán facultades para llevar a cabo un seguimiento de la aplicación de las mismas y en ellas sus miembros podrán exponer sus quejas, dudas, argumentos, propuestas, etc.

Del currículo al código de convivencia con relación a la escuela, es necesario precisar que la sociedad le asigna la tarea de reproducir la cultura reproduciendo sus prácticas. Dado que el sujeto es un elemento esencial de la cultura, la educación y en ella la escuela tendrá también que reproducir la cultura, formando sujetos en sus contextos específicos. (Blanco, 2008). El aspecto principal de la convivencia escolar es el respeto y la protección de los derechos de los estudiantes y de todos los miembros que conforman la comunidad educativa.

El Código de la Niñez y Adolescencia en su artículo 38 literal b) expresa: "Promover y practicar la paz, el respeto a los derechos humanos y libertades fundamentales, la no discriminación, la tolerancia, la valoración de las diversidades, la participación, el

diálogo, la autonomía y la cooperación"; y, literal f) "Fortalecer el respeto a sus progenitores y maestros, a su propia identidad cultural, su idioma, sus valores, a los valores nacionales y a los de otros pueblos y culturas". Los actores de la comunidad educativa deben conocer y aplicar sus derechos y deberes, para mejorar la convivencia dentro y fuera de las instituciones educativas, de acuerdo con los artículos 28 y 29 de la Convención sobre los Derechos del Niño.

Otro de los acuerdos ministeriales que tienen relación con el código de convivencia es el N° 324-11 en su artículo 18, literal a) y b) expresa "los miembros de la comunidad educativa tienen como obligación el propiciar la convivencia armónica y la resolución pacífica de los conflictos en la comunidad educativa, y el respetar y proteger la integridad física y psicológica de las y los estudiantes y en general de todos los miembros de la comunidad; y que es necesario expedir las directrices a las instancias educativas, para que se adopten las acciones necesarias para garantizar la seguridad de los estudiantes y la plena vigencia, ejercicio efectivo, garantía, protección y exigibilidad del derecho a la educación de niños, niña y adolescente".

El acuerdo ministerial No. 182, del Ministerio de Educación y Cultura dispone en todos los planteles educativos del país, un proceso de análisis y reflexiones sobre los reglamentos, del clima escolar, las prácticas pedagógicas y disciplinarias y los conflictos internos y su incidencia en los niveles de maltrato y deserción estudiantil y elaborar en cada institución educativa sus códigos de convivencia cuya aplicación se convierta en el nuevo parámetro de la vida escolar.

Entre los conceptos u orientaciones que guiarán el proceso de construcción del código de convivencia se tiene:

- a. *Democracia*. La institución educativa debe ser un espacio pleno de práctica y reflexión de la democracia, ejercicio ciudadano con civismo, en la comprensión de nuestra realidad nacional, pluricultural, multiétnica, regional, así como en la protección y defensa del medio ambiente.
- b. *Ciudadanía*. Vivenciar la declaración constitucional de que todos los/las ecuatorianos/as somos ciudadanos/as sujetos de deberes y derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales.

- c. *Cultura del buen trato.* Promover el respeto y reconocimiento a niños, niñas, adolescentes, educadores/as y a sus familias como ciudadanos/as en sus individualidades y expresiones culturales.
- d. *Valores.* Aplicar los valores de responsabilidad, respeto, fundamentos de la nueva cultura escolar en aras de la convivencia armónica. Estos valores deben encontrarse tanto en el currículo explícito como en el oculto, considerando el ejemplo de los adultos como modelo de formación.

La intención de la aplicación del Código de Convivencia es el fortalecimiento y desarrollo integral de los actores de la comunidad educativa conformada por los docentes, estudiantes y las familias, en el ejercicio de sus obligaciones y derechos, calidad educativa y convivencia armónica, a continuación se resumirá algunos literales que están en el mismo.

En el código de Convivencia el alumnado tiene derecho a:

- a. Gozar del respeto por sus derechos, sus sentimientos, su individualidad y sus pertenencias por parte de sus compañeros y de los funcionarios de la institución.
- b. Participar del proceso de enseñanza y aprendizaje de calidad en una atmósfera de calidez, libre de presiones de todo orden o abusos físicos, psicológicos o verbales.
- c. Requerir la asistencia de los docentes, en caso de necesidad, con el fin de resolver dificultades o conflictos mediante el diálogo.

La responsabilidad de los alumnos son las siguientes:

- a. Cumplir respetuosa y puntualmente las Instrucciones impartidas por las autoridades educativas.
- b. Ser puntual en su asistencia a clases y en el cumplimiento de sus tareas y deberes escolares.
- c. Tratar a sus compañeros, maestros y demás personas con cortesía y de manera respetuosa.

- d. Cuidar y respetar las instalaciones, el mobiliario y el material didáctico de la escuela, en tanto es propiedad ciudadana, así como la propiedad del prójimo.

Los profesores tienen entre otros, el derecho a:

- a. Gozar del respeto, la cooperación, la consideración y el apoyo de sus colegas, del alumnado y de los padres.
- b. Enseñar y trabajar en una atmósfera armoniosa; libre de presiones y productiva.
- c. Esperar una actitud responsable y positiva hacia el estudio de parte de los alumnos.

Los profesores tienen, entre otros, la responsabilidad de:

- a. Planificar y conducir sus clases de acuerdo a los objetivos del currículo y aplicando técnicas didácticas apropiadas.
- b. Ofrecer un entorno conducente al aprendizaje, que favorezca la organización, la disciplina y la seguridad.
- c. Acompañar a los alumnos en su aprendizaje tomando en cuenta las diferencias individuales y promoviendo la auto-estima del alumnado.
- d. Realizar adaptaciones curriculares para la atención personalizada de sus alumnos.
- e. Comunicar a los padres los logros y las dificultades de sus hijos.

Los padres, las madres y/o representantes legales tienen entre otros el derecho a:

- a. Acceder a una educación de calidad y calidez y un entorno educativo seguro y sano para sus hijos.
- b. Dialogar con los profesores de sus hijos en un tiempo acordado mutuamente.
- c. Obtener informes periódicos regulares sobre el desempeño de sus hijos, las políticas educativas adoptadas por la institución educativa, las necesidades que surgen de la tarea, etc.
- d. Participar en las asociaciones de padres.
- e. Ser informado sobre el Plan o Proyecto Educativo Institucional y participar, en los órganos creados para el efecto y en los términos adecuados, de los procesos de evaluación del mismo.

Los padres, las madres y/o representantes legales entre otros, tienen la responsabilidad de:

- a. Promover una actitud positiva hacia el estudio y hacia las expectativas de la institución con respecto a la conducta de sus hijos.
- b. Interesarse por el progreso académico de sus hijos, las tareas enviadas a casa y las actividades escolares a las que son convocados.
- c. Comunicar a las autoridades de las instituciones educativas cualquier preocupación médica, académica o de conducta, que pueda afectar el desempeño o el comportamiento de su hijo o hija en la escuela.
- d. Establecer un contacto regular con el establecimiento educativo en áreas de trabajo de aula (firmar circulares, trabajos, revisar cuadernos, verificar el cumplimiento de tareas, asistir a reuniones de padres, etc.)

2.2. CLIMA ESCOLAR

2.2.1. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase)

Un ambiente en general se entiende el espacio vital que rodea al individuo, el medio físico y social que le sirve de escenario (Leiva, 2003). Algunos de los problemas educativos existentes se refieren a cuestiones no relacionadas con la instrucción, sino a aspectos y factores contextuales, organizativos y de relaciones personales que inciden en los resultados educativos finales.

A convivir se aprende y como las conductas surgen de ese lento aprendizaje en la primera escuela que es la familia, a través de los medios de comunicación y en la interacción con los demás en los distintos ámbitos de encuentro o desencuentro. Así, el niño, los adultos, sean docentes o padres, entran a la escuela con sus distintas formas de relacionarse, y en esa interacción surge un clima social que puede favorecer o impedir que se cumplan los objetivos educativos pretendidos. También sabemos que aquellas escuelas que buscan no dejar al azar las distintas prácticas, que se organizan y que establecen claramente normas participativas a todos los integrantes de la comunidad educativa, son escuelas que logran minimizar aquellos conflictos que podrían escalar a violencia. El clima escolar se convierte en un indicador de calidad educativa.

Dentro de los factores socio ambiental e interpersonal en la escuela a continuación se enuncia algunos aspectos significativos de la convivencia de los docentes con los estudiantes:

- Las instituciones escolares que se organizan y funcionan adecuadamente logran efectos significativos en el aprendizaje de sus alumnos.
- Existen escuelas eficaces donde los alumnos socialmente desfavorecidos logran niveles instructivos iguales o superiores a los de las instituciones que atienden a la clase media. No siempre es la pobreza el factor crítico que impide los progresos escolares.
- Los factores que caracterizan a estas escuelas eficaces podrían integrarse en los conceptos de clima escolar y tiempo real de aprendizaje, siendo su factor principal, la frecuencia y calidad de la convivencia.
- Con una dotación mínima de recursos, ya no son los recursos disponibles sino las formas de relacionarse en la escuela lo que realmente diferencia a unas de otras en los efectos obtenidos en el aprendizaje. (Lemus, 1991).

El aprendizaje se construye en el marco de las relaciones interpersonales que se establecen en la escuela, por lo tanto no depende únicamente de las características intrapersonales del alumno o del docente o del contenido a enseñar, sino que está influido por el tipo de acuerdos que establecen el docente y los alumnos, por el modo en que se comunican, cómo se implementan los contenidos con referencia a la realidad de la clase, cómo se tratan los métodos de enseñanza, entre otros.

El estudio del ambiente o clima social escolar es uno de los principales enfoques a nivel internacional para estudiar la convivencia en la escuela y su relación con los resultados de la misma. Un ambiente educativo se construye sobre la base de la serenidad, construyendo una comunicación fluida, con tolerancia y convivencia, adquiriendo competencias que le permiten apropiarse de las posibilidades.

2.2.2. Clima social escolar: concepto importancia

Podemos decir que el clima social escolar es el conjunto de características psicosociales de una escuela, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que integrados confieren un

estilo propio a dicha escuela, condicionante a la vez de los distintos procesos educativos.

Los estudios en diferentes contextos y con distintos instrumentos demuestran que hablan de una relación directa entre un clima escolar positivo y variables como rendimiento, adquisición de habilidades cognitivas, aprendizaje efectivo y desarrollo de actitudes positivas hacia el estudio. Por otra parte, varios autores señalan una relación muy importante entre la percepción del clima social escolar y el desarrollo emocional y social de alumnos y docentes.

La percepción de la calidad de vida escolar se emparenta también con la capacidad de retención de las escuelas, ésta sería asociada a la sensación de bienestar general, la sensación de confianza en las propias habilidades para realizar el trabajo escolar, la creencia en el valor de lo que aprende en la escuela, la identificación con la escuela, las relaciones con los compañeros y las relaciones que se establecen con los docentes.

La importancia de que toda la comunidad educativa esté atenta al clima de convivencia que se genera en cada una de las escuelas este es un factor fundamental en la vida de las escuelas, ya que afecta a alumnos, docentes y directivos. A pesar de que algunos piensen que están más resguardados que otros, los efectos benéficos o adversos del clima escolar se hacen sentir en todos los miembros de la institución educativa.

El respeto mutuo y la asunción de determinadas pautas de actuación de parte de los docentes y de los alumnos ayudan a conseguir un mejor clima de relación, la comunicación, colaboración, tolerancia, solidaridad y responsabilidad serán algunos de los objetivos de cada comunidad educativa. Podremos entonces construir un clima de relaciones interpersonales que no sólo prevenga la aparición de agresiones, sino que también favorezca activamente formas de vivir en común que permitan el crecimiento de todos.

Es el área de las emociones donde justamente se está haciendo el llamado hoy en asuntos de educación, bastante énfasis se le ha proporcionado a las diversas

variables que influyen en los aprendizajes y eso no debe perderse, por el contrario debe reforzarse en la medida de los recursos y posibilidades existente. Sin embargo, hay un descuido involuntario en el efecto que tiene el factor emocional en clima escolar y por ende en los resultados de rendimiento en los aprendizajes de los alumnos. El clima emocional es determinante, los docentes que desarrollan habilidades emocionales en la sala de clases reportan menos ausentismo laboral y menos respuestas agresivas de los niños.

Los alumnos de establecimiento con alto índice de vulnerabilidad y por lo tanto con una serie de problemas de tipo emocional como la rabia, desesperanza, miedo, aburrimiento, pena, vergüenza, desconfianza, temor, entre otros, dificultan y entorpecen los aprendizajes de los alumnos. La tarea parece ser difícil ya que la condición de los alumnos demanda una visión pedagógica diferente de parte del educador y una revisión sistemática del proyecto educativo de parte de la institución.

Los aprendizajes deben plasmarse en un clima emocional favorable, las comunidades educativas deberían crear espacios de acercamiento y confianza entre profesores alumnos. Pero definitivamente este clima emocional pasa exclusivamente por el rol que cumple el profesor en el aula, él es protagonista de esta instancia y los alumnos de los aprendizajes, aunque resulte reiterativo se insiste que el trabajo del docente es una tarea de relaciones humanas y no basta la transmisión sistemática de conocimientos, conceptos, definiciones, etc. El trabajo del profesor requiere por lo tanto un conocimiento de sus alumnos para producir un clima emocional agradable en la sala de clases.

2.2.3. Factores de influencia en el clima

Clima psicológico y papel del docente.

El docente puede crear en el aula de clases un clima psicológico que favorezca o perjudique el aprendizaje, esto se caracteriza por su actuación de cada uno de los líderes:

Líder autoritario. Todo lo que debe ser hecho es determinado por el líder, los grupos de trabajo son también formados por el líder, que determina lo que cada uno debe hacer, no dice a sus dirigidos cuáles son los criterios de evaluación y las notas no

admiten discusión, el líder no participa activamente en la clase simplemente distribuye las tareas y da órdenes.

Líder democrático. Todo lo que es hecho es objeto de discusión del grupo; cuando hay necesidad de un consejo técnico, el líder sugiere varios procedimientos alternativos a fin de que los miembros del grupo escojan, todos son libres para trabajar con los compañeros que quieren, cayendo a todos la responsabilidad por la conducción de las actividades. El líder debe discutir con el grupo los criterios de evaluación y participar en las actividades del grupo.

Líder permisivo. Desempeña un papel bastante pasivo, da libertad completa al grupo y a los individuos, a fin de que estos determinen sus propias actividades. El líder se coloca a disposición para ayudar en caso de ser solicitado y no se preocupa de evaluar la actividad del grupo, permaneciendo ajeno a lo que está sucediendo.

A los docentes a los que les gusta lo que hacen son más generosos en las evaluaciones, se muestran más tolerantes y amigos, oyen a los alumnos y estimulan la participación. Logran mejores resultados que los docentes competentes en su materia pero más fríos y distantes con relación a la clase. Cuantos más pequeños sean los alumnos, más importante será la relación afectiva, como una sonrisa, un abrazo, una palabra amiga, frecuentemente tienen efectos más positivos sobre el aprendizaje que muchos consejos y órdenes. En resumen es importante que el docente y el futuro educador piensen sobre su gran responsabilidad, a pesar de todas las dificultades que tenga al frente, cabe al docente tener una actitud positiva, de confianza en la capacidad de los alumnos.

El clima escolar y las normas de convivencia.

Las normas son exigencias de convivencia que se eligen a partir de los valores que se desea proteger entre toda la comunidad, son consignas verbales, escritas o gráficas que orientan el comportamiento de niños y adultos, sirven para crear un clima familiar estable y seguro sin incertidumbre, porque indican qué es lo que se tiene que hacer, cómo y qué consecuencias acarrea el hacerlo o no. Los límites hacen que un niño se sienta protegido, sin ellos se vuelven ansiosos e inseguros, estamos así haciendo que el niño adquiera hábitos y le inculcamos criterios de responsabilidad y decisión.

Para mejorar la eficacia educativa de las medidas disciplinarias conviene tener en cuenta que:

1. Uno de los objetivos de la disciplina es enseñar a respetar ciertos límites, el respeto de dichos límites mejora cuando las normas son claras y coherentes, han sido elaborados por todos los miembros de la comunidad escolar, incluidos los alumnos y se aplican a todos según principios previamente aceptados.

2. La sanción debe contribuir a diferenciar entre agresores y víctimas, la impunidad ante la violencia hace que esta genere más violencia, debido a que los agresores y las personas que se identifican con ellos la interpretan como un apoyo implícito. En este sentido, una de las funciones de la sanción es establecer con claridad quién es culpable y quién no lo es; enseñando a asumir responsabilidades a quien las tiene y a no sentirse culpable a quien no lo es.

3. La disciplina debe favorecer cambios cognitivos, emocionales y conductuales. Los procedimientos de disciplina deberían contribuir a que el violento se ponga en el lugar de la víctima, entienda lo destructiva que es la violencia, se arrepienta de haberla utilizado e intente reparar el daño originado y desarrolle alternativas constructivas para no volver a recurrir a ella en el futuro en situaciones similares.

4. El respeto a los límites mejora cuando se aprenden habilidades no violentas de resolución de conflictos, ayudarles a descubrir y enseñarles procedimientos sistemáticos para resolver de forma más inteligente y justa sus tensiones y conflictos es un procedimiento muy eficaz para prevenir la violencia.

5. Conviene incluir la disciplina en un contexto de democracia participativa, cuando se exige a niños y jóvenes que se limiten a obedecer las reglas que otros han creado, suelen sentirse pocos comprometidos con su cumplimiento.

Un grupo no puede funcionar bien, no puede trabajar eficazmente en conjunto a menos que adopte normas compartidas, las normas tienen influencia importante en el clima del aprendizaje en el aula. Si la mayoría de los alumnos de un grupo comparten las mismas normas, la presión de estas inducirá a los demás del mismo grupo a participar; pero si no existen normas compartidas la clase no funcionará como grupo y seguirá siendo un conjunto de individuos.

Clima escolar y desgaste profesional del docente.

Existen docentes dedicados responsablemente a su tarea educadora cuando vivencia que el clima escolar se va deteriorando, ellos al observar que sus alumnos son difícilmente motivados, con dificultades para acatar órdenes, padres que no acompañan la tarea educativa de la escuela y que muchas veces sólo están preocupados por que el niño apruebe pero no necesariamente que aprenda, muestran un panorama frustrante para muchos docentes.

Esta percepción de que sus alumnos no aprenden, que es difícil enseñar, que el clima escolar es adverso, provoca un estado de estrés que los especialistas llaman en general síndrome de Burnout o de desgaste profesional, este término fue utilizado por primera vez por el psicólogo clínico Herbert Freudenberger para definir el desgaste extremo de un empleado; luego lo adoptaron los sindicatos y abogados como elemento de ayuda para mencionar los problemas físicos generados por un grado de agotamiento excesivo, en la actualidad es una de las causas más importante de incapacidad laboral.

En el ámbito educativo lo hemos llamado también síndrome del docente quemado, se trata de una manifestación concreta de estrés laboral, propia de quienes realizan su trabajo en contacto con otras personas que por sus características, son sujetos que precisan de ayuda o asistencia, manifestando defraudadas sus expectativas, debido a la imposibilidad de modificar su situación laboral y de poner en práctica sus ideas con respecto a cómo debe ser realizado el trabajo.

El síndrome de Burnout es el resultado de estrés emocional incrementado en la interacción con otras personas, se diferencia del estrés en que generalmente lleva incorporado sentimientos de fracaso. Sus principales indicadores son: cansancio

emocional, despersonalización, falta de realización persona y su cuadro evolutivo tiene cuatro niveles de patologías:

- Falta de ganas de ir a trabajar, dolor de espaldas y cuello.
- Empieza a molestar la relación con otros. Comienza una sensación de persecución, se incrementa el ausentismo y la rotación.
- Disminución notable en la capacidad laboral.
- Esta etapa se caracteriza por el alcoholismo, drogadicción, intentos de suicidio, durante esta etapa, en los períodos previos, se tiende a abandonar el trabajo.
- El enfoque de Anderson (1982) que clasifica en categorías donde se desprenden los factores que influyen en el clima educacional y son los siguientes:
 - Factor de ecología. Describe, características y tamaño de los lugares físico de estudio.
 - Factor de medio. Describe, característica y moral de profesores y alumnos.
 - Factor sistema social. Describe, organización administrativa, programa instruccional, relación dirección-profesorado, relación profesor-alumno, relaciones entre profesores, relación comunidad-escuela.

Factor variables culturales. Compromiso del profesorado, normas de los compañeros, énfasis académico, premios y alabanzas, consenso y metas claras.

Sobre el clima en educación otro enfoque lo hace H. J. Walberg quien sistematiza la información sobre los climas de aprendizajes en los siguientes:

- Clima de clase: percepción del estudiante de los aspectos psicosociales del grupo de clase que influye en el aprendizaje.
- Clima escolar: percepciones de los estudiantes o del profesor sobre el ambiente sociológico que facilita al aprendizaje.
- Clima abierto: Decisiones conjuntas profesor-estudiantes respecto a metas, medios y ritmo de aprendizaje, en lugar de solo control por parte del profesor o estudiante.

- Clima docente: tipo de clima-autoritario que controla el proceso de aprendizaje.
- Clima de hogar: conductas y procesos desarrollados por parte de los padres que proporcionan estimulación intelectual y emocional para el desarrollo general de sus niños y del aprendizaje escolar.

2.2.4. Clima social del aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett

El clima social es como la personalidad del ambiente en base a las percepciones que los habitantes tienen de un determinado ambiente y entre las que figuran distintas dimensiones relacionales. “Así una determinada clase de un centro escolar puede ser más o menos creativa, orientada a las tareas, etc.(Moos, 1974). Asimismo, una específica familia puede ser más o menos controladora, cohesiva, organizada, etc. El objetivo de Moos y sus colegas ha sido encontrar invariantes de tales atributos a través de diferentes ambientes sociales

a.) - El Clima Social: sus cambios

Estamos viviendo tiempos muy agitados, en donde los cambios se producen acorto plazo, en la historia se producen cambios en la estructura social a fines del siglo XIX producto de las radicales transformaciones sociales ligadas a la industrialización y al desarrollo capitalista de la sociedad.

Frente a estos se ven afectadas profundamente tres instituciones socializadoras como son: la familia, el trabajo y la escuela, la preocupación de psicólogos y sociólogos se hace muy evidente en estos últimos años y han dedicado varios estudios al análisis de esta problemática; los fundamentos que sustentan el estudio del clima o el ambiente social que se origina en las organizaciones e instituciones humanas proceden de las teorías psicosociales que asocian las necesidades y motivaciones de los sujetos con variables estructurales de tipo social. En síntesis muchos estudios sobre el clima se basan en el modelo interaccionista desarrollados por Kurt, Lewin y Murray en Estados Unidos.

Este modelo busca examinar las complejas asociaciones entre personas, situaciones y resultados individuales. Los elementos básicos que intervienen en el modelo interaccionista según Magnusson y Endler (1977) son:

- 1.- La conducta actual es una función de un proceso continuo de interacción multidireccional entre el individuo y las situaciones en que se encuentra.
- 2.- El individuo es un agente activo e intencional de este proceso interactivo.
- 3.- Los factores cognitivos y motivacionales son determinantes de la conducta.
- 4.- El significado psicológico de la percepción de las situaciones por parte del sujeto es un factor importante y determinante.

Entendiendo que el clima o ambiente social puede ser percibido y analizado en varias instituciones u organizaciones sociales, como una empresa, la familia, la escuela, la iglesia etc. Sin embargo, dentro de la psicología es en el ámbito organizacional y laboral donde mayor provecho se le ha sacado, hasta ahora a este concepto, logrando construir modelos de operacionalidad ampliamente aceptados como los cuestionarios del clima laboral.

Otra definición del clima social es el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante a la vez de los distintos procesos educativos. El contexto en el cual se establecen las relaciones interpersonales al interior de la institución y las características mismas de estas relaciones interpersonales, lo que define el clima social de una institución es la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar a nivel de aula y el contexto en el cual estas interacciones se dan.

La distinción básica del clima escolar o clima social escolar puede ser estudiada desde una mirada centrada en la institución escolar, clima organizativo o centrado en

los procesos que ocurren al interior de la institución, especialmente la sala de clases, clima de aula, o desde ambas. La segunda distinción que podemos hacer sobre el concepto clima escolar es que, si este se define a partir de las percepciones de los distintos actores educativos: alumnos, profesores, directivos y padres de familia.

Los efectos del clima social se hacen sentir en todos los miembros de una institución, por lo que en general el concepto o la percepción que se tiene del clima social escolar tiende a tener elementos compartidos por todas las personas que pertenecen a un curso o establecimiento educativo, es común también que haya una variabilidad de opiniones y percepciones, estas se construyen desde las experiencias interpersonales que se hayan tenido en esa institución. De tal forma que la percepción que tienen los profesores no coinciden necesariamente con la que tengan los alumnos de las características psicosociales de un centro o de las relaciones en el aula.

El concepto de clima escolar tiene como precedente el concepto de clima organizacional, resultante del estudio de las organizaciones en el ámbito laboral, este concepto surge como parte del esfuerzo de la psicología social por comprender el comportamiento de las personas en el contexto de las organizaciones, provoca gran interés ya que abre una oportunidad para dar cuenta de fenómenos globales y colectivos desde una concepción holística e integradora (Leiva, 2003)

Definición según Walberg, consiste en las percepciones por parte de los alumnos del ambiente socio-psicológico en el que se produce el aprendizaje.

El clima social forma parte de un sistema de relaciones entre los miembros del aula de clase como fruto de la instrucción del profesor, se debe tener en cuenta que tanto la comunicación verbal como la no verbal son fundamentales para crear un determinado clima social según sea la comunicación entre los elementos en un aula determinada, así será el clima social de la misma.

La escuela y el clima escolar

Los establecimientos educacionales son instituciones sociales importantes que concentran a diferentes tipos de personas, entre ellos maestros, padres, madres, autoridades educacionales, niños, niñas en diferentes etapas de vida.

La escuela va adquiriendo cada vez más peso como institución socializadora producto de décadas de generalización de la enseñanza, de un debilitamiento de la familia como espacio de convivencia afectiva y de una dificultad creciente para los jóvenes para ingresar al mundo del trabajo. Por lo tanto, la escuela se constituye en una institución no sólo proveedora de conocimientos y conceptos de tipo académicos sino la escuela ha de ser un lugar para el crecimiento personal, el desarrollo comunitario y desarrollo afectivo a través de la interacción de los componentes de la comunidad educativa.

Es en esta comunidad socializadora donde se gestan una serie de acciones e interacciones entre sus componentes. Por socialización se entiende como el proceso a través del cual la persona humana aprende e interioriza, en el transcurso de la vida los elementos socioculturales de su medio ambiente, los integra a su estructura de personalidad bajo influencia de experiencias y de agentes sociales significativos y se adapta así al entorno social en cuyo seno debe vivir. Clima escolar, a continuación se mencionan algunas definiciones de clima escolar, las que parten de una investigación sobre el tema.

Por otra parte también se la define clima escolar como la percepción que tiene el alumno del ambiente que se da en la sala de clases. En resumen podemos señalar que el clima escolar vincula o relaciona a todas las instancias que son gestoras de los procesos de enseñanza y aprendizaje en el aula como son: relación profesor-alumno, relaciones entre alumnos, estrategias metodológicas de enseñanzas, pertinencia y contextualización de los contenidos, etc.

Ahora bien, lo más importante que resaltan estas definiciones señaladas anteriormente es que el concepto de clima escolar se analiza a partir de las percepciones que tienen los sujetos, esto indica que fácilmente el clima escolar puede ser abordado desde las distintas percepciones de los sujetos involucrados en

este proceso como lo son: alumnos, profesores, directivos-administrativos y padres de familia. La escuela es considerada como un organismo vivo, esto implica necesariamente acciones, relaciones, interacciones, desarrollo humano y por lo tanto, genera conflictos.

2.2.5. Caracterización de las variables del clima de aula, propuestas por Moos y Trickett

Se trata de escalas que evalúan el clima social en centros de enseñanza, atendiendo especialmente a la medida y descripción de las relaciones alumno-profesor y profesor alumno y a la estructura organizativa del aula, se puede aplicar en todo tipo de centros escolares.

La Escala de Clima Social Escolar (CES) fue desarrollada por Moos y Trickett (1974) con el propósito de estudiar los climas escolares, para definir el clima escolar se sirvieron de dos variables:

- a) Los aspectos consensuados entre los individuos.
- b) Las características del entorno en donde se dan los acuerdos entre los sujetos.

El clima surgido a partir de esta ecuación afecta el comportamiento de cada uno de los agentes educativos. Según Moos (1979) el objetivo fundamental de la CES es “la medida de las relaciones profesor-alumno y alumno-alumno, así como el tipo de estructura organizativa de un aula” (Moos, Moos & Trickett, 1989, p. 12).

Los principios utilizados en el desarrollo de la escala se derivan básicamente de las aportaciones teóricas de Henry Murray (1938) y de su conceptualización de la presión ambiental. El supuesto básico es que el acuerdo entre individuos, al mismo tiempo que caracteriza el entorno, constituye una medida del clima ambiental y que este clima ejerce una influencia directa sobre la conducta. La selección de los elementos se realizó teniendo en cuenta un concepto de presión ambiental, se pretendía que cada elemento identificase características de un entorno que podría ejercer presión sobre alguna de las áreas que contempla la escala.

Se emplearon diversos criterios para seleccionar los elementos y se eligieron los que presentaban correlaciones más altas con las sub escalas correspondientes, los que discriminaban entre clases y los que no eran característicos solamente de núcleos extremos. De este modo la escala CES (original y la versión adaptada) cuenta con 90 ítems agrupados en cuatro grandes dimensiones: Relaciones, Autorrealización, Estabilidad y Cambio.

2.2.5.1 Dimensión de relaciones

Ésta evalúa el grado de implicación de los estudiantes en el ambiente, el alcance de su apoyo y ayuda hacia el otro y el grado de libertad de expresión. Es decir mide en qué medida los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí. Sus subescalas son:

2.2.5.1.1 Implicación (IM)

Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de clase y participan en los coloquios y como disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias.

2.2.5.1.2 Afiliación (AF)

Nivel de amistad entre alumnos y como se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos.

2.2.5.1.3 Ayuda (AY)

Grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos, comunicación abierta con los escolares, confianza en ellos.

2.2.5.2 Dimensión de desarrollo personal o autorrealización

Es la segunda dimensión de esta escala, a través de ella se valora la importancia que se concede en la clase a la realización de tareas y a los temas de las asignaturas; comprende las subescalas:

2.2.5.2.1 Tareas (TA)

Importancia que se da a la terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de la asignatura.

2.2.5.2.2 Competitividad (CO)

Grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como la dificultad para obtenerlas.

2.2.5.2.3 Cooperación (CP)

Evalúa el grado de integración, interacción y participación activa en el aula, para lograr un objetivo común de aprendizaje.

2.2.5.3. Dimensión de estabilidad o sistema de mantenimiento,

Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos: funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia de la misma. Integran la dimensión, las subescalas:

2.2.5.3.1. Organización (OR),

Importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.

2.2.5.3.2. Claridad (CL),

Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de las normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su cumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos.

2.2.5.3.3. Control (CN),

Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores, se tiene también en cuenta la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas.

2.2.5.3.4. Dimensión del sistema de cambio,

Esta evalúa el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase. Formada por la subescala:

2.2.5.3.5. Innovación (IN),

Es el grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno.

2.3. GESTIÓN PEDAGÓGICA

2.3.1 Concepto

La Gestión Pedagógica es una disciplina que tiene por objeto el estudio de la organización del trabajo en el campo de la educación, por tanto está determinado por el desarrollo de las teorías generales de la gestión y los de la educación; pero no se trata de una disciplina teórica, su contenido disciplinario esta determinado

tanto por los contenidos de la gestión como por la cotidianidad de su práctica. En este sentido es una disciplina aplicada, es un campo de acción, es una disciplina en la cual interactúan los planos de la teoría, los de la política y los de la pragmática. (Pérez, 2010).

La gestión escolar se extiende más allá de la gestión administrativa son escuelas cuya práctica demuestran; trabajo en equipo, sus integrantes establecen objetivos y metas comunes, demuestran disposición al trabajo colaborativo, comparten la responsabilidad por los resultados del aprendizaje, practican y viven los valores como el respeto y la solidaridad, establecen altas expectativas para sus alumnos y se insertan en procesos permanentes de capacitación.

La educación actual exige y demanda de su comunidad, calidad en cuanto a los procesos pedagógicos, estas exigencias en el sentido de la educación consideran que para tal dinámica de calidad es necesario una excelente gestión pedagógica, con miras hacia una visión moderna de la educación, en donde se deben implementar políticas para definir y precisar aspectos como contenidos, alcances, administración de la educación desde el pre-escolar hasta las universidades, también el conocimiento especializado en el desarrollo de una ciudad con calidad humana, competente, en relación a la cultura, la tecnología, la ciencia y la ética.(Prieto, 2008).

En ese contexto, la educación debe ser presentada a la luz de los avances de la sociedad de hoy, con un maestro involucrado no solo como el que imparte una cátedra de un saber, sino también como garante de obligaciones con respecto a la calidad de los procesos pedagógicos, de gestión educativa y pedagógica.

Se hace necesario asimismo derrotar la corrupción, construir un mínimo ético que nos obligue a todos a no hacer daño al prójimo y esforzarnos a poner el país en una senda de mejoramiento permanente con énfasis en la educación. Desarrollando acciones para mejorar la calidad, tales como: capacitación de profesores, conectividad, entendida esta como la forma de avanzar en la masificación del uso del Internet como soporte de la revolución educativa, evaluación permanente de profesores, estudiantes, y planteles educativos.

2.3.2. Elementos que lo caracterizan

El objetivo de la gestión educativa es centrar a la unidad educativa alrededor de los aprendizajes de los niños y jóvenes, la gestión escolar deberá tender a la creación de las condiciones necesarias para el desarrollo y formación de los alumnos centrados en la satisfacción de sus necesidades básicas de aprendizaje. Entre estas características se destacara a tres:

a) El Clima Escolar

En un buen clima de trabajo los ejercicios de evaluación y monitoreo cumplen su función como el encuentro con oportunidades para el mejoramiento y crecimiento de los miembros de un equipo. Compartir la responsabilidad por los logros educativos de los alumnos, compromete a cada integrante de la comunidad educativa, fijar metas y objetivos comunes, permite aprovechar las competencias individuales y fortalecer al equipo de trabajo. Trabajar en un ambiente de respeto y confianza permite a los docentes generar espacios y oportunidades para la evaluación, monitoreo y compromiso con la practica pedagógica.

b) El trabajo en Equipo

Es estar dispuesto a tomar acuerdos para establecer las metas y objetivos del equipo, las tareas no pueden asignarse o imponerse, su distribución debe hacerse con base en la fortaleza de cada individuo y en el crecimiento global del equipo. Tener la intención de colaborar para el equipo con la convicción de que las tareas son importantes y necesarias para el logro de los objetivos, se convierten en fuerzas y empuje para todos sus integrantes.

Ningún maestro, puede fomentar el trabajo en equipo con sus alumnos si no da muestras con sus acciones de que él están haciendo equipo con sus colegas, hay que aprender que el trabajo de equipo, requiere, que cada integrante, ponga a disposición de la organización sus habilidades individuales; en el entendido de que la fortaleza del grupo escriba en las potencialidades individuales.

c) Central la atención en los objetivos de la escuela:

Algunas instituciones piensan que el prestigio radica en la apariencia física del inmueble, el cumplimiento en horario y disciplina de los alumnos o el acatamiento

de órdenes de las autoridades, en estos contextos, el aprendizaje y la enseñanza han pasado a segundo término y dedican mucho tiempo a preparar a un grupo determinado de alumnos para los concursos académicos, deportivos, culturales o sociales, pierden de vista que su compromiso como institución es la formación de todos sus alumnos de manera integral, lograr que los objetivos educativos sean alcanzados por todos ellos. Una escuela de calidad es aquella que logra el acceso, permanencia y culminación exitosa de todos sus alumnos y no solo la que obtiene los primeros lugares en los concursos y actividades. (Leiva, 2003)

2.3.3. Relación entre gestión pedagógica y el clima de aula.

El maestro desde su gestión pedagógica debe buscar la forma de que este ejercicio sea significativo y trascendente en el aula, en donde sea capaz de establecer espacios de empatía con sus alumnos y de ser competente tanto a nivel profesional como pedagógico, incluyendo lo disciplinar y lo didáctico. Gestión y mejora son términos similares, el enfoque sistemático de la mejora se relaciona con la gestión de calidad y tiene que recoger, procesar y analizar datos y principios se sustentan en la cultura de la calidad. (Pérez, 2010)

Se puede decir que dentro de este marco pedagógico, el maestro en miras a la calidad educativa, debe tener presente tres variables:

- La gestión educativa.
- La gestión pedagógica.
- Los procesos pedagógicos.

En este sentido, se reconoce la interacción entre las tres variables y mirar que cada una de ellas de alguna forma interviene en la cultura escolar, en la gestión educativa, en la excelencia de la gestión pedagógica, en el diseño curricular, en la docencia, y en los procesos investigativos, también destacar procesos de calidad y principios pedagógicos, encaminados en la búsqueda permanente de la calidad como totalidad del proceso dinámico e integrador con una visión prospectiva. (Pérez, 2010)

El criterio de los docentes para la mejora de la calidad de la propuesta educativa que ofrecen en la escuela requiere el desarrollo de la capacidad de reconocer fortalezas

y debilidades en sus centros escolares, pero esto no es suficiente, es necesario encontrar soluciones para los problemas y necesidades identificadas e impulsar y fortalecer la capacidad de directores y maestros para avanzar hacia la mejora constante de la enseñanza y el aprendizaje.

La reforma Fortalecimiento Curricular de la Educación General Básica ha promovido programas y proyectos que buscan fortalecer los procesos escolares; sin embargo, tanto las evaluaciones externas como el seguimiento de experiencias innovadoras han detectado impactos limitados tanto en las prácticas docentes como en el aprendizaje de los alumnos. Por ello la innovación tiene que encaminarse a modificar los aspectos de los ámbitos pedagógico, didáctico y organizacional, para ello se busca que se impulse un proceso de gestión que promueva la participación de maestros y directivos a través de la planeación y que ésta se convierta en un proceso de aprendizaje y colaboración en donde el beneficio se observe en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los miembros de la cadena pedagógica.

Enfoques Curriculares

El currículo se concibe como una guía abierta para orientar la práctica docente, a partir de la cual se realizarán las actividades de enseñanza y aprendizaje que explica y especifica tanto las intenciones educativas como los planes de acción apropiados para alcanzar esos propósitos. El currículo es un instrumento en manos de los profesionales de la educación responsables de la administración educativa, enseñantes, técnicos, especialistas de apoyo a los centros directivos escolares, supervisores entre otros, que se utiliza para orientar los procesos de toma de decisiones en relación con qué, cómo y cuándo evaluar en educación escolar.

Los diversos modelos curriculares comunican diferentes concepciones de la acción educativa, se pueden encontrar principalmente los modelos que ponen el énfasis en la determinación de las finalidades educativas en los que se fundamentan y que expresan de forma muy concreta los resultados que deberían conseguirse; también señalan de forma precisa y habitualmente rígida los contenidos a través de los cuales deberían conseguirse los objetivos.

Destacando el objetivo de la gestión educativa en función de la escuela y en el aprendizaje de los alumnos, define la gestión pedagógica como eje central del

proceso educativo, como el campo teórico y praxiológico en función de la peculiar naturaleza de la educación, como práctica política y cultural comprometida con la formación de los valores éticos que orientan el pleno ejercicio de la ciudadanía y la sociedad democrática. A partir de las conceptualizaciones puede apreciarse entonces las distintas maneras de concebir la gestión pedagógica que como su etimología la identifica siempre busca conducir al niño o joven por la senda de la educación, según sea el objetivo del cual se ocupa, de los procesos involucrados.

Actualmente las tecnologías de la información y comunicación, la educación y la competitividad nos obligan a desarrollar procesos pedagógicos acorde con las exigencias sociales, de ahí que los docentes no solo deben preocuparse por enseñar, sino por formar alumnos capaces de sobrevivir en una sociedad de la información del conocimiento múltiples y del aprendizaje continuo, para esto se necesita una gestión pedagógica capaz de crear condiciones suficientes para que los alumnos sean artífices de su proceso de aprendizaje.

Esto requiere crear una estructura que permita el trabajo colegiado desde una racionalidad estratégica y comunicativa, así como formas de evaluación del trabajo, la rendición de cuentas y al mismo tiempo en cada centro educativo una dinámica que construya la innovación, que ofrezcan soluciones a problemáticas concretas que afecten al colectivo escolar, esto se da a partir de una gestión interna en las escuelas.

Por otra parte se requiere hacer frente a los problemas fundamentales del espacio educativo, ser claro y prácticos, promover en entendimiento, la conciencia y la acción comunicativa en las propuestas requeridas de naturaleza tanto individual como colectiva. Es importante señalar que tanto el trabajo en equipo como el esfuerzo individual se conjugan y se potencian en el desarrollo de los docentes ya que el trabajo en equipo y el individualismo no son compatibles; pueden y deben armonizar entre ellos, si se pretende mejorar la escuela. Una propuesta de gestión basada en un modelo participativo, tanto los grupos de docentes y directores, deben procurar derribar los muros del aislamiento entre ellos promoviendo y respetando al mismo tiempo el desarrollo individual propio y de los demás.

2.3.4. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula

En el salón de clases donde el profesor asume la responsabilidad completa para orientar las acciones de los estudiantes constituye un entorno de aprendizaje diferente a aquella en la que los estudiantes se les anima y les enseña a asumir la responsabilidad de sus propios comportamientos, el contenido académico será abordado y entendido de manera diferente en cada una de estas opciones. Por otra parte más intelectualmente exigente es la labor académica y actividades en las que los estudiantes crean productos o si surgen problemas nuevos ellos toman decisiones de gestión más complejas.

La gestión del aula y la enseñanza en el aula es especialmente fácil de ver desde la perspectiva de los estudiantes, ellos deben trabajar en la comprensión del contenido y encontrar maneras apropiadas para que participen con el fin de demostrar su entendimiento, el maestro debe facilitar el aprendizaje de estas tareas académicas y sociales; por lo tanto desde la perspectiva de lo que los estudiantes necesitan saber para tener éxito, la gestión y la instrucción no se puede separar.

Todo lo que un profesor hace tiene implicaciones para la gestión del aula, incluyendo la creación de la configuración, la decoración del aula, arreglar las sillas, hablando a los niños y el manejo de sus respuestas, poner las rutinas en su lugar y luego ejecutar, modificar y reinstaurar en ellos el desarrollo de normas, la comunicación de dichas normas a los estudiantes.

2.4 TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS DIDÁCTICO- PEDAGÓGICAS INNOVADORAS

El aprendizaje requiere la participación directa y activa de los estudiantes, los alumnos escalan más fácilmente las cimas del aprendizaje cuando lo hacen formando parte de un equipo cooperativo.

La cooperación consiste en trabajar juntos para lograr los mismos objetivos, los estudiantes procuran tener resultados que sean beneficiosos para ellos mismos y para cada miembro participante del grupo.

2.4.1. Aprendizaje cooperativo

El aprendizaje cooperativo es un enfoque que trata de organizar las actividades dentro del aula para convertirlas en una experiencia social y académica de aprendizaje, los estudiantes trabajan en grupo para realizar las tareas de manera colectiva. El aprendizaje en este enfoque depende del intercambio de información entre los estudiantes, los cuales están motivados tanto para lograr su propio aprendizaje como para acrecentar el nivel de logro de los demás. Uno de los precursores de este nuevo modelo educativo es el pedagogo norteamericano John Dewey quien promovía la importancia de construir conocimientos dentro del aula a partir de la interacción y la ayuda entre pares en forma sistemática.

Si bien en la literatura pedagógica tiende a verse la relación aprendizaje colaborativo vs cooperativo como sinónimos, la diferencia esencial entre estos dos procesos de aprendizaje es que en el primero los alumnos son quienes diseñan su estructura de interacciones y mantienen el control sobre las diferentes decisiones que repercuten en su aprendizaje, mientras que en el segundo, es el profesor quien diseña y mantiene casi, por completo el control en la estructura de interacciones y de los resultados que se han de obtener. (Panitz, 2001).

2.4.2. Concepto

El Aprendizaje Cooperativo es una estrategia que promueve la participación colaborativa entre los estudiantes, el propósito de esta estrategia es conseguir que los estudiantes se ayuden mutuamente para alcanzar sus objetivos; además les provee para buscar apoyo cuando las cosas no resultan como se espera.

Básicamente, la práctica y la investigación sobre las relaciones interpersonales en el aula tienen su origen en dos líneas históricas de pensamiento. Por un lado, los trabajos de Dewey (1945) en los que se venía a poner de manifiesto, tanto los aspectos sociales implicados en el proceso de enseñanza y aprendizaje, como la incidencia que tiene la institución educativa en la preparación de los individuos para la vida democrática, a través de los procesos de cooperación en el aula y, por otro, las aportaciones realizadas por (Lewin, 1935), de tal manera que las ideas vertidas en estos trabajos condujeron a realizar una extensión de las mismas al campo de las relaciones interpersonales permitiéndoles conceptualizar tres tipos de relaciones

sociales que se pueden establecer en el contexto educativo: cooperación, competición e individualización.

Desde una doble perspectiva criterios basados en la consecución de objetivos y criterios basados en los sistemas de recompensa, se podrían definir estas estructuras de la siguiente manera:

a) *La cooperación* es una situación social en la que los objetivos de los individuos están ligados de tal manera que un individuo sólo puede alcanzar su objetivo sólo si los demás alcanzan los suyos.

b) *La competición* es una situación social en la que cada individuo alcanzará sus objetivos así los demás no logran los suyos, y recibirá la máxima recompensa, los demás logran recompensas inferiores.

c) *La individualización* es una situación social en la que el logro de los objetivos por parte de uno de los individuos es independiente del éxito o fracaso que los demás hayan tenido en el logro de los suyos, por lo que recibirá su recompensa únicamente en función de su trabajo personal.

Desde esta perspectiva podemos observar como las características que adoptan los distintos métodos instruccionales, tanto con relación al modo de organización de los objetivos educativos y al trabajo que deben realizar los alumnos para su logro, como respecto a la forma de valorar ese trabajo estructura de recompensa, condicionan las relaciones que establecen entre sí los alumnos a lo largo de todo el proceso de enseñanza aprendizaje.

Los docentes deben ser en todo momento fundamentalmente educadores, en el más amplio sentido de la palabra, su acción no tendría que limitarse a sancionar conductas inadecuadas o a evaluar fríamente los conocimientos del alumno, el diálogo profesor-alumno y alumno-profesor es esencial. Entender al alumno como persona, que tiene una dimensión superior al de mero estudiante, es imprescindible para comprender sus problemas y poder ayudarlo a resolverlos; también el profesor es el mediador en los procesos de aprendizaje, como motivador, como transmisor de

mensajes y como seleccionador de los estímulos y refuerzos que llegan al alumno.(Garza, 2002).

Una herramienta sumamente interesante tanto desde la perspectiva de los resultados académicos como de la práctica en habilidades sociales es el llamado aprendizaje cooperativo. Hay que reconocer que la enseñanza debe individualizarse, en el sentido de permitir a cada alumno trabajar con independencia y a su propio ritmo; pero es necesario promover la colaboración y el trabajo grupal, ya que este establece mejores relaciones con los demás alumnos, aprenden más, les agrada la escuela, se sienten más motivados, aumenta su autoestima y aprenden habilidades sociales más efectivas al estudiar, aprender y trabajar en grupos cooperativos.

El enfoque de aprendizaje cooperativo, básicamente se trata de un enfoque instruccional centrado en el estudiante que utiliza pequeños grupos de trabajo generalmente 3 a 5 personas, seleccionadas de forma intencional que permite a los alumnos trabajar juntos en la consecución de las tareas que el profesor asigna para optimizar o maximizar su propio aprendizaje y el de los otros miembros del grupo. El rol del profesor no se limita a observar el trabajo de los grupos, sino que a supervisar activamente el proceso de construcción y transformación del conocimiento, así como las interacciones de los miembros de los distintos grupos.

El rol del docente es el de un mediador en la generación del conocimiento y del desarrollo de las habilidades sociales de los alumnos, un nuevo tipo de educación requiere el trabajo sistemático y continuado de capacidades con el fin de poner en marcha mecanismos de cooperación y articulación social. El desarrollo de nuevas formas de asociación y organización social, el perfeccionamiento y la vitalidad de nuestras actuales instituciones, la aparición de otras nuevas, requieren por nuestra parte de actitudes más igualitarias, más universalistas y más abiertas al respeto de las singularidades de las diferentes culturas sin ningún tipo de discriminación.

La solución a los problemas colectivos no puede resolverse individualmente, exige nuevas formas de aprendizaje cooperativo, ya que en la práctica nadie enseña a nadie y nadie se enseña solo, sino que todos nos enseñamos en unión. Paralelamente hacer visible en lo cotidiano la justicia, la libertad, la convivencia y la paz, está inseparablemente unido al ejercicio permanente de habilidades dialógicas y de cooperación, en definitiva si las instituciones educativas formales e informales

se sustraen de esta responsabilidad, si desde nuestras escuelas no se interviene diariamente en el ejercicio de hábitos democráticos, de tolerancia y de solidaridad, no será posible responder a los problemas tanto locales como globales que tiene planteados hoy la humanidad.

Diferencia entre trabajo en grupo y el aprendizaje cooperativo.

El término trabajo en grupo se ha usado siempre que un maestro decide organizar actividades en grupos pequeños y el aprendizaje cooperativo pertenece a esta categoría de trabajo en grupo, pero no todo trabajo en grupo en el aula es necesariamente aprendizaje cooperativo. El aprendizaje cooperativo es el uso instructivo de grupos pequeños para que los estudiantes trabajen juntos y aprovechen al máximo el aprendizaje propio y el que se produce en la interrelación (Johnson & Johnson, 1991). Para lograr esta meta, se requiere planeación, habilidades y conocimiento de los efectos de la dinámica de grupo.

El trabajo en grupo, como tal, no toma en cuenta la responsabilidad individual involucrada en la contribución del joven que carece de responsabilidad individual, y así se da la desigualdad en cuanto al trabajo invertido, es decir, siempre habrá estudiantes que harán todo o la mayoría del trabajo, mientras que otros contribuyen con muy poco o nada existe desigualdad en la participación. (Kagan, 1994). La interacción en grupo ofrece una posibilidad de detectar y neutralizar prejuicios, preconcepciones, inhibiciones, falencias en las habilidades sociales, etc., pero para ello es necesario que el maestro haga más que simplemente asignar tareas en grupo.

En la actualidad se necesita incluir en nuestras aulas experiencias de aprendizaje cooperativo, ya que muchas prácticas de socialización tradicionales actualmente están ausentes, y los estudiantes ya no van a la escuela con una identidad humanitaria ni con una orientación social basada en la cooperación, las estructuras competitivas tradicionales del aula contribuyen con este vacío de socialización.

De este modo los estudiantes están siendo mal preparados para enfrentar un mundo que demanda crecientemente de habilidades altamente desarrolladas para ocuparse de una interdependencia social y económica. La efectividad de los programas de aprendizaje cooperativo ha sido comprobada en escuelas diferentes desde primarias hasta escuelas para educación de los adultos.

2.4.3. Características

El aprendizaje cooperativo se puede considerar como una aproximación integradora entre las habilidades sociales objetivas y los contenidos educativos, de forma general se puede decir que se basa en una concepción holística del proceso de enseñanza aprendizaje donde el intercambio social constituye el eje director de la organización del aula, de allí que han surgido unas estrategias sistemáticas de instrucción que pueden ser utilizadas en cualquier curso o nivel académico y aplicarse a la totalidad de las asignaturas de los currículos escolares.

Entre las características de aprendizaje cooperativo tenemos:

- La composición de pequeños grupos.
- La organización de la tarea y de las actividades.
- La distribución de la tarea.
- La implicación de todos los participantes.
- El grado de control mutuo y las exigencias mutuas.

La división del grupo amplio del aula en pequeños equipos de trabajo que presenten el suficiente nivel de heterogeneidad como para poder ser representativos de la población total del aula en cuanto a los distintos niveles de rendimiento, sexo, etnia y personalidad. En segundo lugar, intentan llevar a los miembros que componen estos equipos a mantener una interdependencia positiva mediante la aplicación de determinados principios de recompensa grupal y mediante una determinada estructuración de la tarea que debe realizarse para conseguir los objetivos propuestos individuales y/o grupales.

- a) *Rol de los estudiantes:* para esto es necesario recurrir a dos parámetros: igualdad y mutualidad, entendiendo por igualdad el grado de simetría entre los roles desempeñados por los alumnos en una actividad de aprendizaje grupal, y se entiende por mutualidad el grado de conexión, profundidad y multidireccionalidad de las transacciones comunicativas entre los alumnos, es decir, que mientras la igualdad describe las semejanzas, la mutualidad describe las diferencias. Con estos parámetros de referencia, es posible identificar tres enfoques bien diferenciados de aprendizaje grupal: relación de tutoría entre iguales, aprendizaje cooperativo y aprendizaje colaborativo.

La relación tutorial se produce cuando el parámetro igualdad presenta una valoración muy baja y el parámetro mutualidad presenta una gran variabilidad que depende, tanto de la competencia del tutor, como de la receptividad del tutorado. Este tipo de aprendizaje grupal suele plantearse para la búsqueda de colaboración entre el alumno experto y el novato, y se basa en una falsa relación profesor alumno que aprovecha la proximidad socio cognitiva existente entre los elementos de la relación.

En el aprendizaje cooperativo, el parámetro igualdad presenta una alta valoración, y el parámetro mutualidad presenta una gran variabilidad que depende de las relaciones dentro del grupo, nivel de responsabilidad de los miembros del grupo, tipos de roles, etc. o inter grupales grado de cooperación existente entre los equipos y de las estructuras de tarea o de recompensa, etc.

Este tipo de aprendizaje se suele postular cuando en el aula se encuentra unos niveles de heterogeneidad media en cuanto a la habilidad y la competencia de sus miembros. Finalmente, en el aprendizaje colaborativo ambos parámetros alcanzan valoraciones altas y es una situación de aprendizaje que se plantea cuando los alumnos son novatos en el dominio de una tarea y trabajan juntos y de forma ininterrumpida para llegar a su resolución.

b) *Rol del profesor.* Esta categoría tiene las dimensiones que hacen referencia a las funciones del profesor durante la instrucción y a la jerarquía del *status* entre profesor y alumno, teniendo en cuenta que todas las actividades que se desarrollan en un entorno de aprendizaje cooperativo giran en torno a un sistema tridimensional formado por tres ejes de coordenadas: la actividad constructiva del alumno, la mediación cognitiva y social y la organización de actividades.

Desde esta perspectiva, el profesor debe actuar respetando y aprovechando la actividad constructiva del alumno, que se produce a través de un proceso de equilibración mayorante (Piaget, 1978), garantizando los procesos de andamiaje (Wood, Bruner y Ross, 1976) que se basan en la ley vygotskiana

de la doble formación de los procesos psicológicos superiores (Vygotski, 1979) y conociendo y permitiendo conocer las reglas educacionales básicas de comunicación en el aula (Edwards y Mercer, 1988) con el fin de intervenir y poder organizar las actividades de manera que se posibilite y favorezca el proceso de negociación de significados en torno a lo que se hace y se dice.

El profesor deberá tener muy en cuenta que los contextos de interacción son contruidos por las propias personas que participan en el acto educativo y que los intercambios educativos no se pueden producir bajo la dicotomía de que se producen bajo un respeto absoluto de las reglas. En el aula se encuentra con dos contextos interactivos: el contexto general configurado por la comunidad escolar, de la que el aula forma parte integrante como unidad social de menor amplitud, y el contexto específico del aula, en dichos ámbitos se requieren intervenciones diferentes a la vez que complementarias.

- c) En el *ámbito escolar general*, el profesor, como miembro de una comunidad y con la responsabilidad de proceder a su configuración, debe crear un entorno favorable al desarrollo de los individuos que la integran, mediante la intervención en la gestión y organización del centro como estructuras de participación, de comunicación y formando parte de los equipos de decisión en referencia a la concepción educativa en que se enmarque el proceso formativo como contenido curricular, métodos de instrucción, etc.

En el *contexto específico del aula*, el profesor, como miembro de la unidad social configurada por el conjunto de la clase y con la responsabilidad de generar un entorno educativo cooperativo, deberá desempeñar el papel de gestor, asesor y coordinador del proceso formativo, facilitando el desarrollo de la vida del aula. Este amplio abanico de funciones abarca a todo el proceso formativo, tanto académico como social y se lleva a cabo en los distintos momentos que lo configuran planificación, desarrollo y evaluación. (Johnson & Johnson, 1991).

2.4.4. Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo

El aprendizaje se puede definir como el proceso mediante el cual una persona adquiere destrezas o habilidades prácticas como motoras o intelectuales, incorpora

contenidos informativos o adopta nuevas estrategias de conocimiento o acción. (Garza, 2002).

La percepción de la enseñanza que tienen los educadores en la actualidad implica una visión de la enseñanza en términos de variadas actividades importantes:

- Los estudiantes construyen, descubren y extienden su propio conocimiento.
- El aprendizaje es algo que hace el aprendiz y no algo que se le hace a él.
- Los esfuerzos del educador llevan la intención de desarrollar talentos y competencias en los estudiantes.
- Toda educación es un proceso interpersonal que puede ocurrir solo a través de la interacción personal.

El trabajo en el aula permite realizar actividades donde se usa el aprendizaje cooperativo, el grupo de estudiantes en la clase trabaja junto durante un periodo de tiempo que va de una hora de clases hasta varias semanas para lograr las metas de aprendizaje que han compartido, al igual que se terminan las tareas y asignaciones específicas. Hay una gran variedad de formas para estructurar los grupos de aprendizaje cooperativo algunos de ellos serían para:

- Aprender información nueva.
- Lograr la solución de problemas.
- Realizar experimentos de ciencia.
- Trabajar en una redacción de una composición.
- El profesor tiene un papel de seis partes en el aprendizaje cooperativo formal. (Johnson, 1993)
- Especificar los objetivos de la clase.
- Tomar decisiones previas acerca de los grupos de aprendizaje, el arreglo del salón y distribución de materiales dentro del grupo.
- Explicar la estructura de la tarea y de la meta a los estudiantes.
- Iniciar la clase de aprendizaje cooperativo.

- Monitorear la efectividad de los grupos de aprendizaje cooperativo e intervenir de ser necesario.
- Evaluar los logros de los estudiantes y ayudarlos en la discusión de cuán bien ellos colaboraron unos con los otros.

3. METODOLOGÍA

3.1- Contexto

Esta investigación se realizó en el cantón Cuenca de la provincia del Azuay en la escuela José Rafael Arízaga, escuelita que fue fundada en el sector de “Tres Marías” de la parroquia Turi en el año de 1932, en ese entonces fue unidocente posteriormente pasó al sector llamado “Carmen de Guzho” de la misma parroquia, lugar caracterizado por la migración de su gente, Lugar donde se legaliza el funcionamiento que viene laborando desde 02 de octubre de 1950.

En junio de 1999 el entonces vicepresidente de la República del Ecuador el Dr. Gustavo Noboa declaró al lugar en estado de emergencia por los deslizamientos producidos en la parroquia Turi, El Concejo Cantonal el 1 de marzo del 2000 aprueba la restructuración parcelarias alrededor de 75 propietarios de los terrenos, ubicados con frente a la Av. Circunvalación Sur, sector El Carmen de Guzho; lo que posteriormente de legaliza mediante donación el 5 de marzo del 2002 que realiza la Ilustre Municipalidad de Cuenca, legamente representada por Arq. Fernando Cordero Cueva, Alcalde de la Ciudad de Cuenca y Doctor Tarquino Orellana como Procurador Síndico Municipal, como habilitantes y por otra parte en calidad de Donatario el Ministerio de Educación y Cultura representado por el Director Provincial de Educación del Azuay Dr. Juan Antonio Neira tienen a bien donar un inmueble de propiedad Municipal de 2712 metros cuadrados por medio de una restructuración parcelaria 120 metros de la iglesia que se encuentra fuera del área de deslizamiento como alternativa para el emplazamiento de la Escuela José Rafael Arízaga,

Gracias a ello se alcanzó conseguir un moderno local para iniciar los trabajos para la construcción del nuevo local escolar con las condiciones pedagógicas adecuadas, además del mobiliario todo costado por el FISE que inició sus trabajos en Enero del 2002, el municipio y ETAPA dotaron de las obras de infraestructura básica, ésta se

terminó en noviembre del mismo año, contando con 8 aulas, cocina, comedor y 10 baterías higiénicas, cancha de uso múltiple, el local fue inaugurado el 10 de enero del 2003 y actualmente cuenta con 359 estudiantes y 16 docentes. El nombre de la institución va en honor a un ilustre político que fue Ministro Juez de la Corte Superior de Justicia del Azuay y primer Gobernador de la recién creada provincia del Oro con sede en Cuenca.

La otra institución investigada es la escuela Benjamín Ramírez Arteaga de la parroquia urbana Bellavista, fue creada por acuerdo ministerial el 20 de noviembre de 1970 por el Lic. Lauro Padilla vecino del lugar, no tenía local propio por lo que empieza a funcionar durante tres años en distintos lugares, la educación era solo para niñas con jornada matutina, luego funciona por la tarde en la escuela Alberto Andrade Arízaga con infraestructura compartida. Con el tiempo se convierten en instituciones mixtas. Desde el año 1997 entre las calles Ecuador y Venezuela cuenta con su local propio, con cerramiento. El nombre Benjamín Ramírez es de origen zarumeño fue tío abuelo de Rosalía Arteaga. En la actualidad educa a 420 estudiantes con 23 docentes.

Ambos centros brindan los servicios de educación básica de primero a séptimo año de educación básica, cada paralelo está a cargo de un docente, tienen maestros en las áreas especiales de Inglés, Computación, Educación física y Estética y los padres de familia prefieren inscribir a sus hijos en establecimientos fiscales por la oferta académica y por los cambios implementados por el gobierno brindando las facilidades para que la educación sea un prioridad del Estado.

3.2- Diseño de investigación

La investigación realizada es de tipo exploratoria y descriptiva, ya que facilitó explicar y caracterizar la realidad de la gestión pedagógica del docente, el aprendizaje de los estudiantes y su relación con el clima de aula en el cual se desarrolla el proceso educativo, de tal manera, que se hizo posible conocer el problema de estudio como se presenta en la realidad. La investigación es también socioeducativa basada en el paradigma de análisis crítico.

3.3. Participantes

El tamaño de la muestra en este estudio es de: dos instituciones, dos docentes que trabajan en séptimo año de básica, y todo el universo de estudiantes existentes en

cada paralelo en la escuela José Rafael Arízaga 39 estudiantes y en la escuela Benjamín Ramírez 24 estudiantes.

Las instituciones investigadas pertenecen una del sector rural en jornada matutina y otra del sector urbano en jornada vespertina ambas en el tipo de establecimiento es fiscal. Esta información se puede verificar en los anexos en el gráfico No. 1, 2 y 3

Los dos docentes investigados son de uno sexo masculino de 53 años y el otro femenino de 41 años, tienen el título de tercer nivel propio para ejercer sus funciones en el área que se desempeñan como profesor de primaria y licenciada en Ciencias de la Educación. Anexos: Tabla 4, 5 y 6.

Como consta en la tabla 7, 8, 9,10 del anexo los estudiantes niños representa el 59% y niñas el 41% , la edad que predomina en ellos es de 11 a 12 años con un porcentaje del 79%; los estudiantes que no viven con sus padres el 48% no contesta, la razón de la ausencia de uno de ellos y el 17% vive en otro país evidenciándose migración, quien le ayuda hacer sus deberes en la mayoría de los casos es la mamá que representa el 40%, o ellos mismos hacen solos sus tareas con un porcentaje del 27% y la ayuda de hermanos mayores representa el 24%.

En el nivel de educación de los padres de los estudiantes se tienen porcentajes contrarios en relación al sexo en caso de la mamá el 60% asistió a la escuela y el 30% al colegio y en los papás el 29% a la escuela y el 41% al colegio en porcentajes pequeños asistieron a la universidad. Anexos: Tabla 11 y 12.

3.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

3.4.1-Métodos

Los métodos utilizados son los siguientes

El descriptivo, permite explicar y caracterizar la realidad gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores de educación básica de los centros educativos investigados, de tal manera que se hace posible conocer el tema de estudio tal cual se presenta en la realidad. Este tipo de investigación facilita acceder al conocimiento de la realidad para plantear la propuesta de mejora, aclarar los conceptos, reunir información científica para aclarar las dudas y crear el marco teórico del trabajo investigativo.

El sintético permite ir del todo a las partes, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos y valores que incrementarán el conocimiento de la realidad que facilitará la comprensión del trabajo.

El analítico facilitó la reestructuración del objeto de estudio, permitió identificar, clasificar y describir las características de los resultados obtenidos, permitiendo conseguir diferentes datos permitiendo resumir y tabular, e identificar sus variables y escalas en cuanto a la gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores de educación básica de los centros educativos investigados.

El inductivo y el deductivo permite configurar el conocimiento y a generalizar de forma lógica los datos empíricos a alcanzarse en el proceso de investigación, la inducción permitió establecer el conocimiento desde los hechos particulares a las generalizaciones, en comparación con los supuestos que sirvieron de base para la investigación, buscando siempre el fortalecimiento de los conocimientos existentes en la realidad de las contribuciones de las ciencias y los valores.

El Hermenéutico, se utilizó para realizar la recolección e interpretación bibliográfica, desde los lineamientos del aporte teórico conceptual que permitió análisis de la información empírica a la luz del aporte teórico de los autores consultados.

El Estadístico, este método hace factible organizar la información alcanzada con la aplicación de los instrumentos de investigación encuestas y entrevistas, en la cual se utilizaron las tablas estadísticas proporcionadas por el equipo de investigación de la Universidad Técnica Particular de Loja.

3.4.2. Técnicas

Las técnicas utilizadas para la recolección y análisis de la información teórica empírica se utilizan las siguientes técnicas:

- La lectura como medio importante para analizar y seleccionar los aportes teóricos conceptuales y metodológicos sobre gestión pedagógica y clima de aula.

- Los mapas conceptuales y organizadores gráficos que son medios para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los apoyos teóricos conceptuales
- La observación directa que se realiza al visitar las instituciones investigadas, la observación es la aplicación correcta de los sentidos al conocer y comprender determinados fenómenos.

Los materiales empleados para la realización de este trabajo fueron las copias de las encuestas para los docentes y estudiantes, se utilizó también material de escritorio como lápiz, borrador y tecnológico tales como computadora, cámara fotográfica, impresora.

3.4.3. Instrumentos

Los instrumentos de investigación son la encuesta estructurada dirigida a los profesores y alumnos, de esta manera se obtiene información para alcanzar una buena comprensión sobre la gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores de educación básica de los centros educativos investigados.

Para la presente investigación se utilizarán los siguientes instrumentos:

- Cuestionario del clima social escolar CES de Moos yTrickett, adaptación ecuatoriana para profesores.
- Cuestionario del clima social escolar CES de Moos yTrickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes.
- Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente que tiene como objetivo hacer una reflexión sobre el desempeño profesional con el fin de mejorar la práctica pedagógica docente en el aula.
- Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante.
- Ficha de observación a la gestión del aprendizaje docente, a través de la observación de una clase por parte del investigador que tiene como objetivo observar el desempeño docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.

3.5. Recursos

3.5.1 Humanos

Dentro de los recursos humanos tenemos a los directivos de las escuelas que autorizaron la ejecución de la investigación, los docentes y estudiantes a quienes se aplicaron las encuestas CES y los cuestionarios de la gestión pedagógica.

3.5.2 Institucionales

Los dos planteles educativos fiscales escuela rural José Rafael Arízaga y la escuela urbana Benjamín Ramírez de la ciudad de Cuenca provincia del Azuay.

3.5.3 Materiales

Los materiales empleados para la realización de este trabajo fueron las copias de los cuestionarios de las encuestas estructuras del Clima Social Escolar para profesores y estudiantes, cuestionarios de autoevaluación a la gestión pedagógica, también se utilizó material de escritorio y material tecnológico tales como: computadora, cámara fotográfica, impresora, grabadora.

3.5.4 Económicos

Con aportes personales de la autora de este trabajo investigativo para solventar los gastos de copias, impresiones, anillados, fotos, etc.

3.6. Procedimiento

Para el desarrollo de esta investigación se trabajó con la bibliografía básica que la Universidad Particular de Loja nos proporcionó, se consultó en bibliotecas en libros de pedagogía, gestión y leyes e internet para el sustento del marco teórico.

En la investigación de campo una vez obtenida la autorización se procedió a establecer horario para la aplicación de encuestas y entrevistas tanto en la escuela urbana como rural, luego se realizó la observación de las respectivas clases de los docentes, al principio los docentes estuvieron nerviosos pero según avanzaba la clase demostraron confianza y naturalidad en su trabajo.

Una vez aplicados los instrumentos de investigación, se procede a ingresar la información en las tablas de excel enviadas por la UTPL para la organización, análisis e interpretación de la información. Este proceso se apoyó en la técnica de la triangulación, que sirvió para el ingreso y codificación de datos así como también para el análisis e interpretación de los resultados desde diferentes puntos de vista,

como es la investigación de campo, bibliografía y las conclusiones personales de esta manera determinar los problemas existentes en la gestión pedagógica y el clima del aula. Este procedimiento facilitó la concreción y comprensión de los datos obtenidos para luego realizar la verificación de los objetivos planteados en la investigación y elaborar el informe de investigación, que permitirá contribuir a la transformación, mejoramiento de la calidad educativa mediante una gestión pedagógica adecuada.

4. RESULTADOS: DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

4.1. Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente

Los siguientes instrumentos permitieron recoger la información necesaria sobre las habilidades de los docentes que son: habilidades pedagógicas y didácticas, aplicación de normas y reglamentos y clima de aula, las fichas en mención han permitido captar la realidad del trabajo docente a continuación están cada una de las habilidades señaladas en la escala de 1 a 5, luego esta la interpretación de los datos respectivos.

Fichas de observación N.º 1 : centro educativo urbano

Código:									
Prov.		Aplicante			Escuela		Docente		
0	1	0	3	7	B	R	D	0	1

Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). Instrumentos para la evaluación docente. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: Escuela Benjamín Ramírez Arteaga.

Objetivo: Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

Dimensiones que se evalúan:

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS : el docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					X
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					X
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					X
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio.					X
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					X
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					X
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					X
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o					X

contenido.					
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					X
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					X
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					X
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					X
1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					X
1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos					X
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula					X
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo.					X
1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación.					X
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo.					X
1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					X
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo					X
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo					X
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes					X
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					X
1.24. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos					X
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.					X
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo					X
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.					X
1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					X
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.					X
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					X
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					X
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					X
1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.					X
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.					X
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.					X
1.36. Utiliza bibliografía actualizada.					X
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					X
1.37.1. Analizar					X
1.37.2. Sintetizar					X
1.37.3. Reflexionar.					X
1.37.4. Observar.					X
1.37.5. Descubrir.					X
1.37.6. Exponer en grupo.					X
1.37.7. Argumentar.					X
1.37.8. Conceptualizar.					X
1.37.9. Redactar con claridad.					X
1.37.10. Escribir correctamente.					X
1.37.11. Leer comprensivamente.					X
1.37.12. Escuchar.					X
1.37.13. Respetar.					X

1.37.14. Consensuar.					X
1.37.15. Socializar.					X
1.37.16. Concluir.					X
1.37.17. Generalizar.					X
1.37.18. Preservar.					X

Dimensiones que se evalúan:

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS. El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.				X	
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					X
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					X
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					X
2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.					X
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes					X
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.					X
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor		X			
Dimensiones que se evalúan:	VALORACIÓN				
3. CLIMA DE AULA. El docente:	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes					X
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.					X
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					X
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes					X
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					X
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula					X
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					X
3.8. Está dispuesto a aprender de los estudiantes					X
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					X
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					X
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					X
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					X
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física.					X
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula					X
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					X
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.					X

Fichas de observación N.º 2 : centro educativo rural

Código:									
Prov.		Aplicante			Escuela		Docente		
0	1	0	3	7	R	A	D	0	1

Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). Instrumentos para la evaluación docente. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: Escuela José Rafael Arízaga.

Objetivo: Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.

Ficha de observación N° 2: Escuela urbana

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

Dimensiones que se evalúan:

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
El docente:					
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.				X	
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.				X	
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.				X	
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio.				X	
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.				X	
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.				X	
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					X
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					X
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					X
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					X
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					X
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					X

1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					X
1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos					X
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula					X
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo.					X
1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación.					X
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo.					X
1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					X
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo					X
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo					X
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes					X
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					X
1.24. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos					X
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.					X
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo					X
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.					X
1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					X
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.					X
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					X
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					X
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					X
1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.					X
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.					X
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.					X
1.36. Utiliza bibliografía actualizada.					X
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					X
1.37.1. Analizar					X
1.37.2. Sintetizar					X
1.37.3. Reflexionar.					X
1.37.4. Observar.					X
1.37.5. Descubrir.					X
1.37.6. Exponer en grupo.					X
1.37.7. Argumentar.					X
1.37.8. Conceptualizar.					X
1.37.9. Redactar con claridad.					X
1.37.10. Escribir correctamente.					X
1.37.11. Leer comprensivamente.					X
1.37.12. Escuchar.					X
1.37.13. Respetar.					X
1.37.14. Consensuar.					X
1.37.15. Socializar.					X
1.37.16. Concluir.					X
1.37.17. Generalizar.					X
1.37.18. Preservar.					X

Dimensiones que se evalúan:

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS.	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
El docente:					
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.				X	
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula				X	
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula				X	
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.				X	
2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.					X
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes					X
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.					X
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor		X			

Dimensiones que se evalúan:

3. CLIMA DE AULA.	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
El docente:					
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes					X
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.					X
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					X
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes					X
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					X
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula					X
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					X
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes					X
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					X
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					X
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					X
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					X
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física.					X
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula					X
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					X
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.					X

Matriz N° 1: diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente- centro educativo urbano

Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente de séptimo año educación básica del centro educativo “Benjamín Ramírez, año lectivo 2011-2012”

Código:									
Prov.		Aplicante			Escuela		Docente		
0	1	0	3	7	B	R	D	0	1

DIMENSIONES	FORTALEZAS/ DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS (ítems 1.1. a 1.37)	FORTALEZAS Maestros en constante capacitación	Clases creativas	Estudiantes que construyen su conocimiento	Continuar preparándose
	Manejo adecuado de los documentos curriculares	Secuencia en los contenidos curriculares	Existe un proceso sistemático	Leer constantemente las actualizaciones curriculares
	Estimula la participación de los estudiantes	Ambiente de confianza	Alumnos más críticos y reflexivos	Realizar dinámicas
2.APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ítems 2.1. al 2.8)	FORTALEZAS Cumplen con el reglamento interno y demás disposiciones reglamentarias	Armonía y organización en las actividades de la escuela	Buenas relaciones interpersonales con los directivos	Aplicar el código de convivencia.
3. CLIMA DE AULA (ítems 3.1 al 3.17)	FORTALEZAS Están fortalecidos los valores y existe el respeto mutuo entre docentes y estudiantes	Un clima de armonía	Libertad en realizar las actividades del aula.	Continuar fomentando la autonomía en el aula
Observaciones: En la escuela urbana se detectaron fortalezas en las dimensiones de aplicación de normas y reglamentos y en el Clima de aula.				

Matriz N° 2: diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente- centro educativo rural

Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente de séptimo año educación básica del centro educativo “Rafael Arízaga”, año lectivo 2011-2012”

Código:										
Prov.		Aplicante			Escuela		Docente			
0	1	0	3	7	R	A	D	0	1	

DIMENSIONES	FORTALEZAS/ DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS (ítems 1.1. a 1.37)	DEBILIDAD Seleccionar los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.	Clases con temas que no se comprenden	Desmotivación del estudiante.	Análisis contante de la Actualización Curricular.
	DEBILIDAD Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.	Desarticulación en los contenidos programáticos	Poca comprensión de ciertos conceptos	Trabajar con estas destrezas con estrategias activas de aprendizaje.
2.APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ítems 2.1. al 2.8)	DEBILIDAD Cumplen con el reglamento interno y demás disposiciones reglamentarias	Armonía y organización en las actividades de la escuela	Buenas relaciones interpersonales con los directivos	Aplicar el código de convivencia.
	FORTALEZAS El docente se identifica con las			Cambiar los grupos de trabajo

3 .CLIMA DE AULA (ítems 3.1 al 3.17)	actividades de aula que hacen en conjunto	Trabajo cooperativo.	Colaboración de todos los miembros del grupo.	donde existan niños de diferente ritmo de aprendizaje.
<p>Observaciones: Se detectaron debilidades en la dimensiones de habilidades pedagógicas y aplicación de normas y reglamentos</p>				

Cada una de las dimensiones se realiza el análisis general y desde el punto de vista personal, la observación que uno realiza puede ser relativa, porque los docentes al sentirse observados realizan su mejor esfuerzo por hacer bien su clase, esta información es necesario contrarrestar con la obtenida de las encuestas de los estudiantes para detectar si existe realmente alguna debilidad en la gestión pedagógica y si todas las clases que los docentes imparten cumplen las habilidades requeridas para llegar a la calidad educativa.

Los dos centros educativos tienen las semejanzas en su gestión pedagógica en los docentes que son personas maduras y con experiencia para trabaja, tienen una buena gestión docente, demuestran respeto a sus estudiantes y cumplen con las normas y reglamentos que cada institución maneja a través de los manuales de convivencia y demás documentos curriculares.

La diferencia que se pudo detectar es que en la institución urbana Benjamín Ramírez se manejan mejor las habilidades en los estudiantes, sus destrezas están mejor fortalecidas para un razonamiento lógico y coherente en las actividades propuestas en el clima del aula y al otro los estudiantes se hayan inseguros y preguntan con frecuencia al docente.

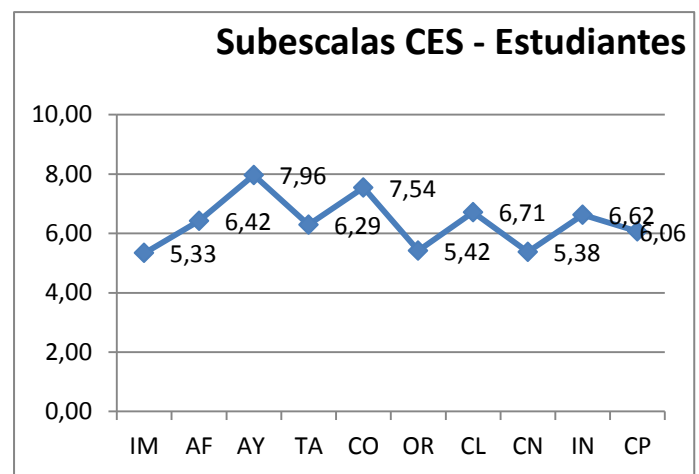
na vez aplicadas las encuestas estructuradas con el cuestionario del Clima Social Escolar y de Gestión pedagógica tanto a profesores como estudiantes de los séptimos años de la escuela urbana Benjamín Ramírez y la escuela rural Rafael Arízaga se obtienen los datos para tabularlos y hacer un análisis respectivo que a continuación se describe.

4.2. Análisis y discusión de resultados de las características del clima de aula

PERCEPCIÓN DEL CLIMA EN EL AULA DE ESTUDIANTES Y PROFESORES EN EL CENTRO EDUCATIVO URBANO

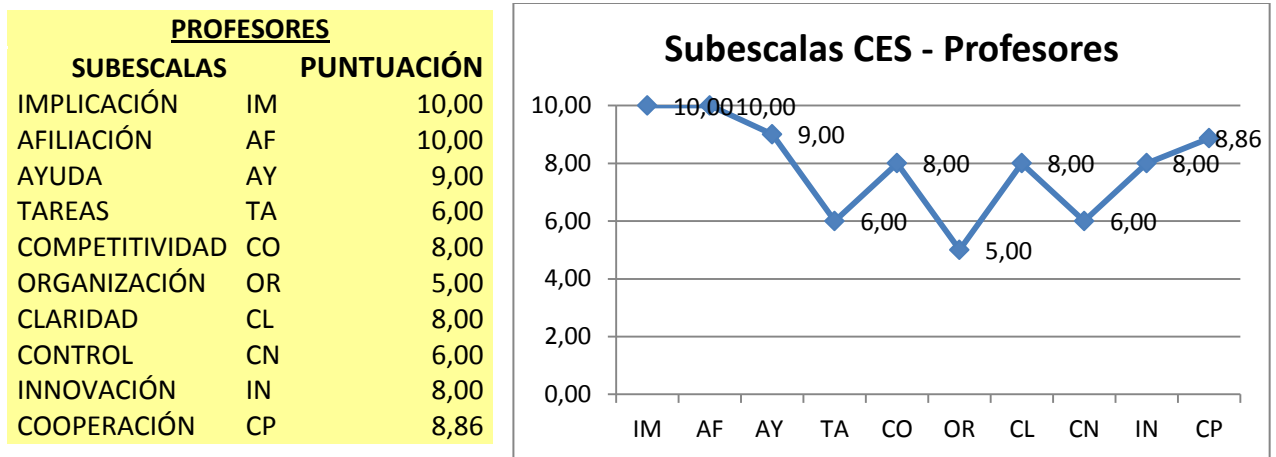
Gráfico N° 1: percepción del clima en el aula en el centro educativo urbano

ESTUDIANTES			
SUBESCALAS		PUNTAJES	PUNTAJES
IMPLICACIÓN	IM	5,33	5,33
AFILIACIÓN	AF	6,42	6,42
AYUDA	AY	7,96	7,96
TAREAS	TA	6,29	6,29
COMPETITIVIDAD	CO	7,54	7,54
ORGANIZACIÓN	OR	5,42	5,42
CLARIDAD	CL	6,71	6,71
CONTROL	CN	5,38	5,38
INNOVACIÓN	IN	6,63	6,62
COOPERACIÓN	CP	6,06	6,06



Fuente: Investigación de campo
Elaboración: Fabiola Borja Naranjo

En la percepción del clima de aula los estudiantes del centro urbano presentan deficiencias en cuanto a la implicación y en la organización, de allí que se deduce el hecho de que los mismos no se dedican adecuadamente a sus tareas escolares y no se entregan a ella como deberían hacerlo para lograr una formación eficiente.

Gráfico N° 2: percepción del clima en el aula en el centro educativo rural

Fuente: Investigación de campo
Elaboración: Fabiola Borja Naranjo

El resultado del Test MOOS a través del cuestionario del clima social escolar en el séptimo año de educación básica de la escuela urbana Benjamín Ramírez se obtuvo lo siguiente: en la dimensión Relaciones se evalúa el grado en que los alumnos están interesados y comprometidos en su trabajo y el grado en que el docente apoya y les anima a apoyarse unos a otros, se han calificado a las tres sub escalas de esta manera: (IM) IMPLICACIÓN: Grado en que los estudiantes se preocupan por su actividad y se entregan a ella obtuvo una puntuación de 5,33 de los estudiantes y 10 en el docente, (AF) AFILIACIÓN - Grado en que los estudiantes se ayudan entre sí y se muestran amables con los compañeros obtuvo un puntaje de 6,42 de los estudiantes y 10 puntos del docente, (AY) AYUDA - Grado en que los profesores ayudan y animan a los estudiantes para crear un buen clima de aula obtuvo un total de 7,96 puntos de los estudiantes y 9 puntos del docente.

En los cuadros se observa que los datos están sobre la media dando un ambiente estable en el aula vemos que la puntuación más alta está en las dimensiones de las relaciones como la ayuda que mide el grado en que los alumnos muestran interés colaboran en las actividades de la clase y participan en los coloquios y cómo disfrutan del ambiente creado incorporando temas complementarios, lo que podríamos decir que muestran interés por las actividades que se realizan en el aula, participan de forma activa pues están motivados por su docente que utiliza nuevas técnicas que desarrolla en los estudiantes la participación, creatividad y el interés de

los estudiantes en las actividades escolares también tenemos que considerar que existe un bajo nivel en control y organización lo que demuestra que el docente tiene que trabajar muchos con temas y actividades.

En la dimensión Autorrealización valora la importancia que se concede a la clase a la realización de tareas y a los temas de las asignaturas; la importancia que se da a la buena planificación, eficiencia y terminación de las tareas, se ha obtenido los siguientes puntuaciones (TA) TAREAS obtuvo una puntuación de 6,29 de los estudiantes y 6 puntos del docente y (CO) COMPETITIVIDAD tiene 7,54 en estudiantes y 8 puntos del docente, (CP) COOPERACIÓN evalúa el grado de integración, interacción y participación activa en el aula para lograr un objetivo común de aprendizaje obtuvo 6,06 puntos en estudiantes y 8,86 puntos del docente.

En la dimensión de Estabilidad se evalúa el grado en que los estudiantes conocen lo que se espera de su tarea diaria y cómo se les explican las normas y planes de trabajo; funcionamiento de clase, organización, claridad y coherencia de la misma en (OR) ORGANIZACIÓN – Importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares obtuvo un puntaje de 5,42 de estudiantes y 5 puntos del docente. (CL) CLARIDAD el grado en que los docentes utiliza las normas y la presión para controlar a los estudiantes, si se conocen las expectativas de las tareas diarias y se explican las reglas y planes para el trabajo obtuvo una puntuación de: 6,71 en los estudiantes y 8 puntos en el docente (CN) CONTROL – grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de normas y en la penalización de los infractores se obtuvo 5,38 puntos en estudiantes y 6 puntos del docente.

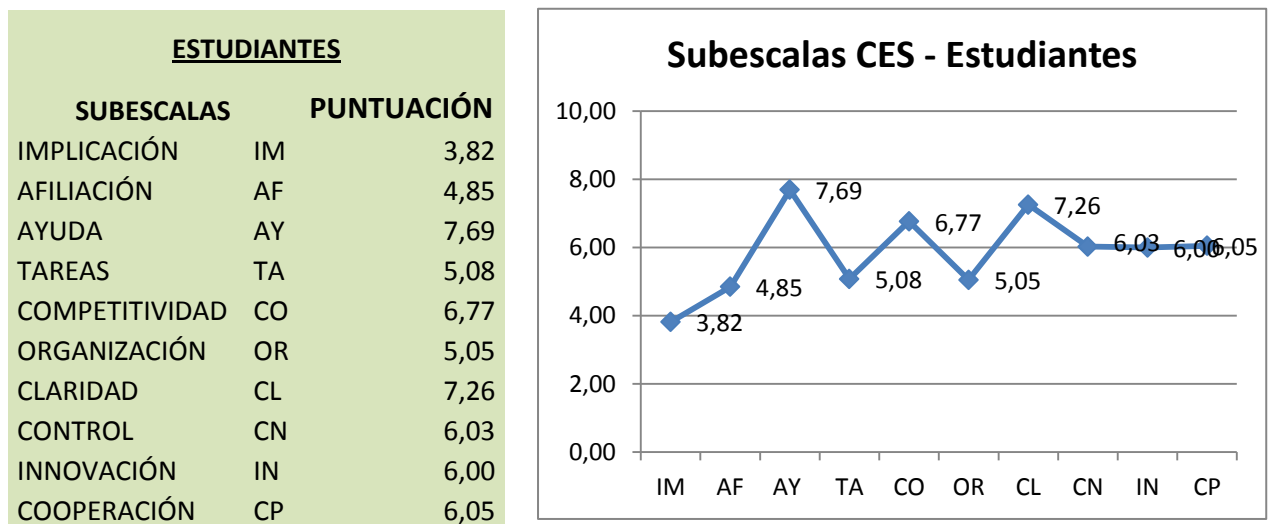
En la dimensión de cambio se obtiene (IN) INNOVACIÓN que es el grado en que se subraya la variedad, el cambio y los nuevos enfoques se obtuvo un total de 6,63 puntos en estudiantes y 8 puntos del docente. La educación debe tener en cuenta que cada vida humana es un proceso constantemente cambiante, pero este proceso de variación no depende del individuo en sí, sino de su relación con el ambiente y los cambios que se dan en la sociedad.

El clima social es donde se desarrolla preponderantemente el trabajo de enseñanza y el aprendizaje, la obra de cultura se desenvuelve con mayor o menor grado de eficiencia, conforme a las condiciones materiales que le favorezcan o no (Moos,

1984). La influencia de los factores socio ambientales e interpersonales dentro del establecimiento educativo también determina que exista buenas relaciones personales entre sus miembros, otra de las nociones de ambiente educativo remite al escenario donde existen y se desarrollan condiciones favorables de aprendizaje, es decir un espacio y un tiempo en movimiento sus participantes desarrollan capacidades, competencias, habilidades y valores.

PERCEPCIÓN DEL CLIMA DE AULA DE ESTUDIANTES Y PROFESORES DEL CENTRO EDUCATIVO RURAL

Gráfico 3: Percepción del clima de aula: estudiantes : establecimiento rural

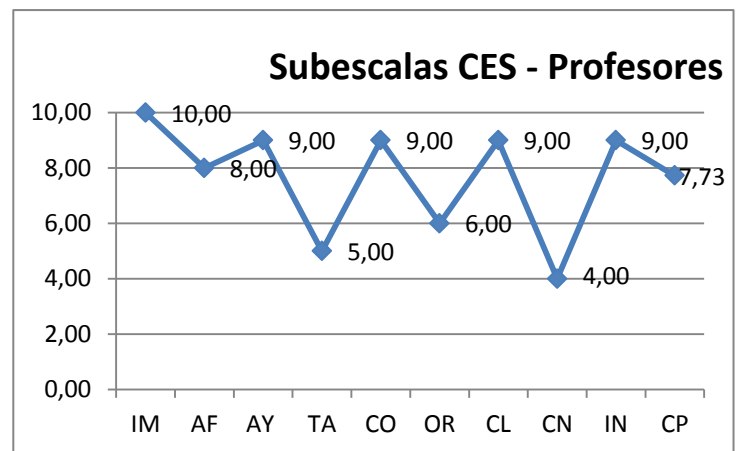


Fuente: Investigación de campo
Elaboración: Fabiola Borja Naranjo

Al observar los resultados del clima de aula es fácil darse cuenta de que los estudiantes del centro rural presentan las mismas debilidades, pero con mayor proporción, de allí que debería investigarse las causas por las cuales se dan estos acontecimientos, con el objeto de encontrar las mejores alternativas de solución.

Gráfico N° 3: percepción del clima en el aula : profesores

PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	10,00
AFILIACIÓN	AF	8,00
AYUDA	AY	9,00
TAREAS	TA	5,00
COMPETITIVIDAD	CO	9,00
ORGANIZACIÓN	OR	6,00
CLARIDAD	CL	9,00
CONTROL	CN	4,00
INNOVACIÓN	IN	9,00
COOPERACIÓN	CP	7,73



Fuente: Investigación de campo
Elaboración: Fabiola Borja Naranjo

El resultado del cuestionario del clima social escolar en el séptimo año de educación básica de la escuela rural José Rafael Arízaga se obtuvo la siguiente información: en la dimensión Relaciones se evalúa el grado en que los alumnos están interesados y comprometidos en su trabajo y el grado en que el docente apoya y les anima a apoyarse unos a otros, se han calificado a las tres sub escalas de esta manera: (IM) IMPLICACIÓN: Grado en que los estudiantes se preocupan por su actividad y se entregan a ella obtuvo una puntuación de 3,82 en los estudiantes y 10 puntos del docente, (AF) AFILIACIÓN : Grado en que los estudiantes se ayudan entre sí y se muestran amables con los compañeros obtuvo un puntaje de 4,85 en los estudiantes y 8 puntos del docente, (AY) AYUDA: Grado en que los profesores ayudan y animan a los estudiantes para crear un buen clima de aula obtuvo un total de 7,69 puntos de los estudiantes y 9 puntos del docente.

En la dimensión Autorrealización valora la importancia que se concede a la clase a la realización de tareas; la importancia que se da a la buena planificación, eficiencia y terminación de las tareas, se ha obtenido los siguientes puntuaciones (TA) TAREAS obtuvo una puntuación de 5,08 en los estudiantes y 5 puntos del docente y (CO) COMPETITIVIDAD tiene 6,77 en estudiantes y 9 puntos en el docente, (CP) COOPERACIÓN evalúa el grado de integración, interacción y participación activa en el aula para lograr un objetivo común de aprendizaje obtuvo 6,05 en estudiantes y 7,73 puntos en el docente.

En la dimensión Estabilidad se evalúa el grado en que los estudiantes conocen lo que se espera de su tarea diaria y cómo se les explican las normas y planes de trabajo; funcionamiento de clase, organización, claridad y coherencia de la misma en (OR) ORGANIZACIÓN Importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares obtuvo un puntaje de 5,05 en los estudiantes y 6 puntos del docente. (CL) CLARIDAD que es el grado en que los docentes utiliza las normas y la presión para controlar a los estudiantes, si se conocen las expectativas de las tareas diarias y se explican las reglas y planes para el trabajo obtuvo una puntuación de 7,26 en los estudiantes y 9 en el docente (CN) CONTROL grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de normas y en la penalización de los infractores se obtuvo 6,03 puntos en estudiantes y 4 puntos en el docente.

En la Dimensión de cambio (IN) INNOVACIÓN grado en que se subraya la variedad, el cambio y los nuevos enfoques se obtuvo un total de: 6 puntos en estudiantes y 9 puntos del docente.

Los estudiantes son de un año de básica superior permite que el docente con sus alumnos realicen un trabajo autónomo dentro del aula y a través de pequeños grupos de trabajo cooperativo, que permite la ayuda mutua como nos muestra el cuadro que las puntuaciones están sobre un nivel aceptable; pero sobre la dimensión de las relaciones los estudiantes no tienen afiliación en su aula de clase, es decir que tal vez no existe una buena relación entre sus compañeros, permitiendo una apoyo mutuo en las tareas, dentro de su trabajo diario para la construcción de destrezas y valores que le permitirán desarrollarse en su vida

Los estudiantes de séptimo año de la escuela rural tiene un clima de aula más relacionado con la dimensión de estabilidad en cuanto la organización, claridad y control de tareas escolares, “El clima escolar presente en la institución es adecuado para que los estudiantes construyan sus propios aprendizajes, el conocimiento del ambiente es el arma más poderosa que tenemos los docentes para influir en los estudiantes” (Moos 1976, p: 24), que nos permite explorar las reacciones afectivas de un sujeto hacia situaciones concretas.

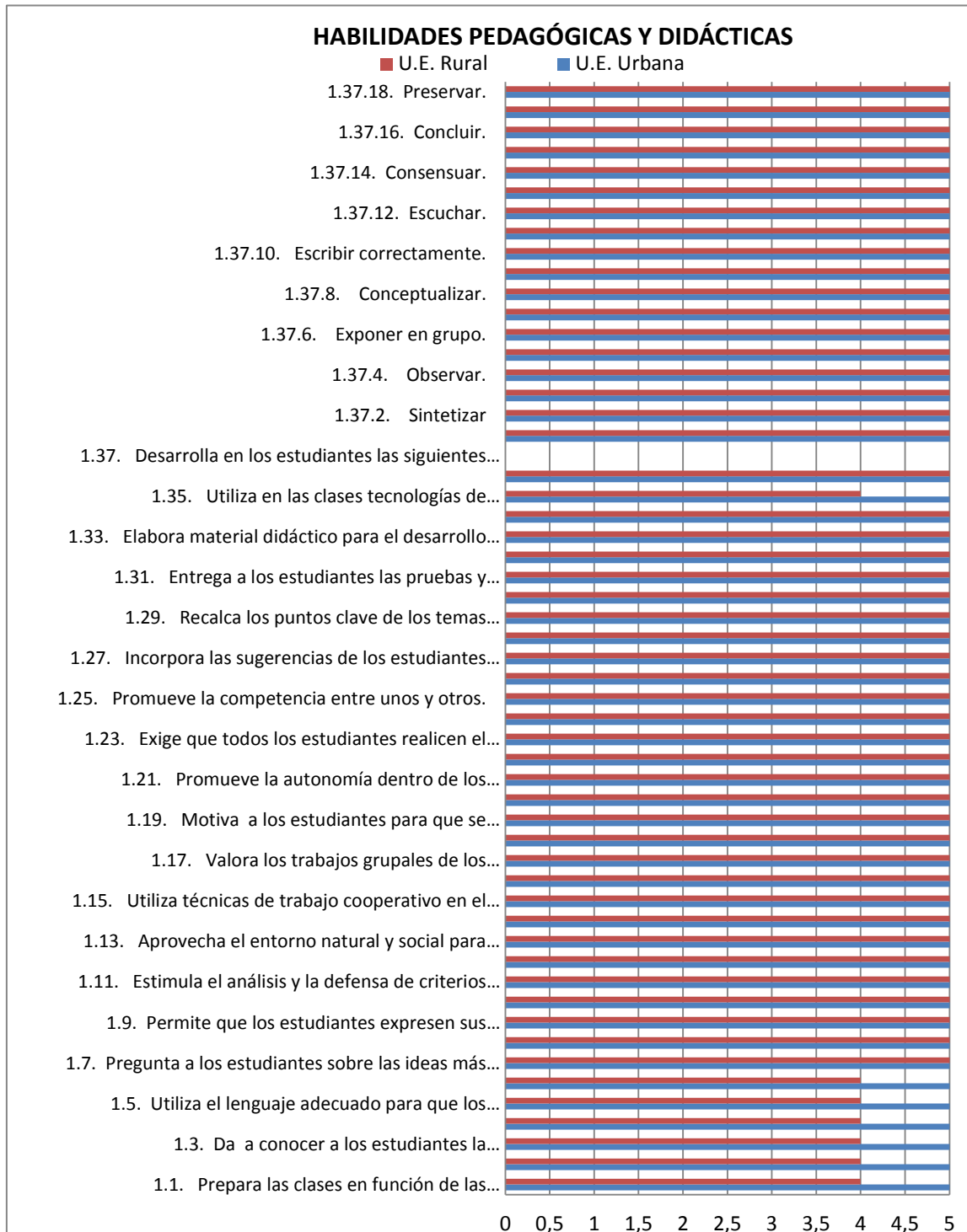
En la actualidad el maestro tiene ante sí una pluralidad de alumnos, que posee una estructura y hasta una individualidad propia, el maestro tiene que fomentar, estimular

y encauzar este grupo humano con fines de vida, estudio y trabajo en favor del progreso social. La escuela no es una mera suma de elementos, edificio, muebles, alumnos, maestros, etc.; la escuela es una institución social con alma propia que unifica el pensamiento, la emoción y la acción de las partes que la forman donde existe un sentimiento de grupo que actúan en función social. (Leiva,2003)

Al analizar la percepción que tienen los profesores no coinciden necesariamente con la que tengan los alumnos de las características psicosociales de un centro o de las relaciones en el aula. Una persona puede tener el coeficiente intelectual elevado y una formación técnica impecable pero ser incapaz de dirigir un equipo hacia el éxito, solo pueden ser líderes o estrategias los docentes que tienen la inteligencia emocional, es decir la capacidad de captar las emociones del grupo y conducir a un resultado positivo, la gestión en educación es un proceso participativo donde se dirige y se decide en beneficio común. (Prieto, 2008).

4.3 Análisis y discusión de resultados de la gestión de aprendizaje del docente

Gráfico 4: AUTOEVALUACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE

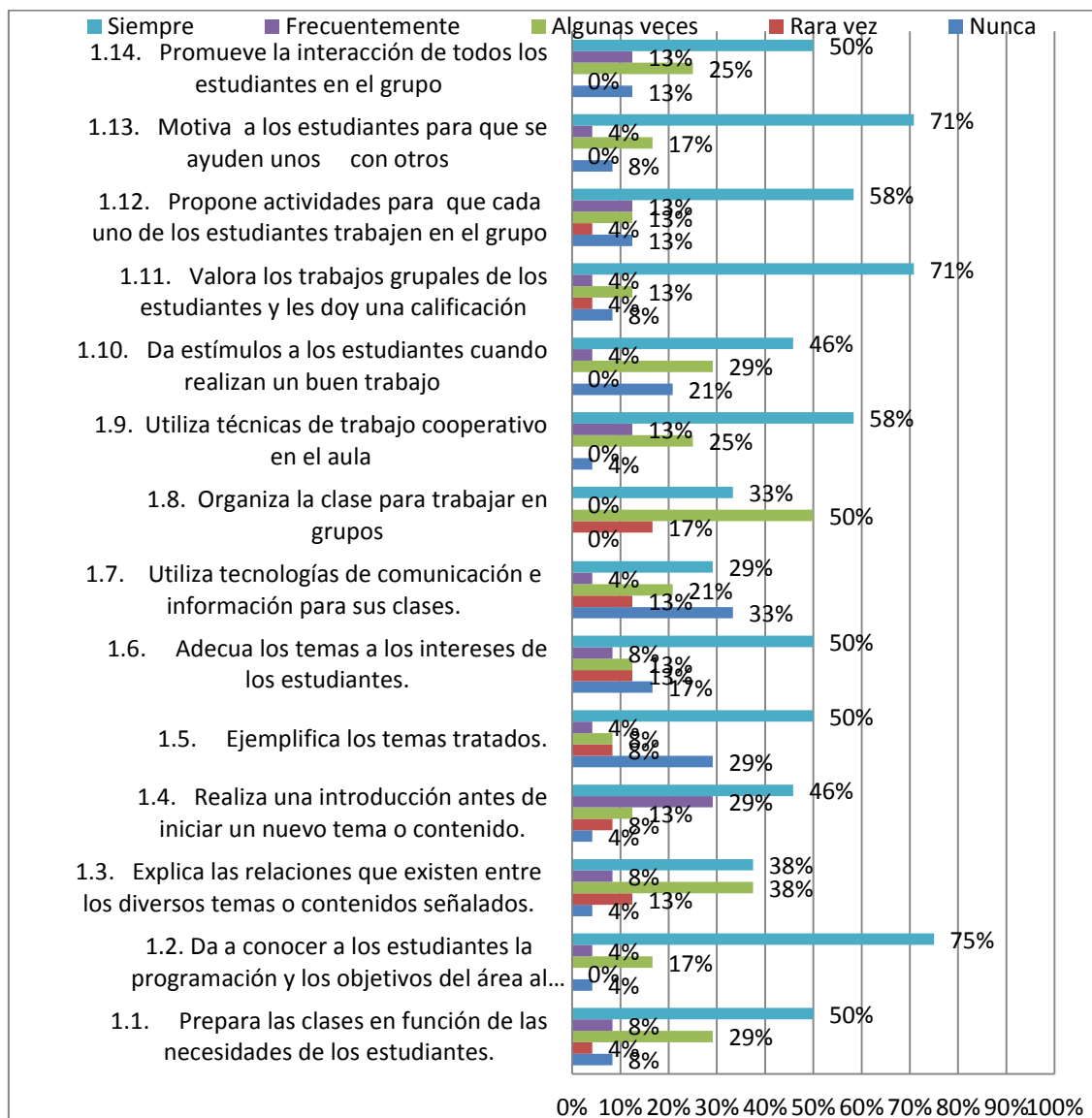


Fuente: Investigación de campo
Elaboración: Fabiola Borja Naranjo

Considerando las respectivas habilidades en el proceso de observación del gráfico correspondiente se deduce que en la mayoría de los casos los docentes se encuentran prestos para cumplir adecuadamente sus labores, sin embargo es importante referirse a las falencias aunque no con mucha frecuencia, pero es necesario analizarlas con e objeto de vencer dichas dificultades.

CENTRO EDUCATIVO URBANO

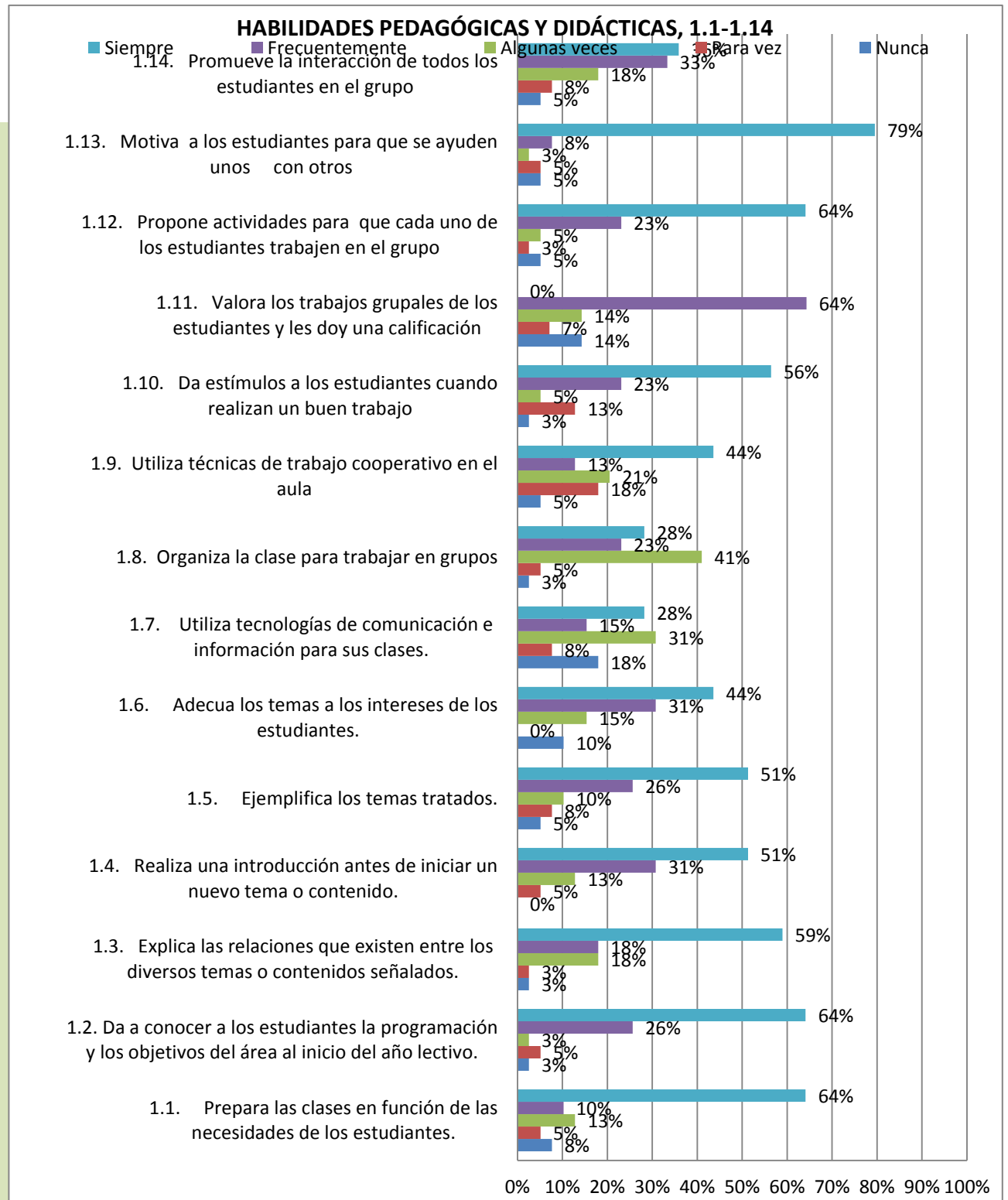
Gráfico 5: Habilidades pedagógicas y didácticas



Fuente: Investigación de campo.
 Elaboración: Fabiola Borja Naranjo

Gráfico 6: Habilidades pedagógicas y didácticas – Segunda parte

CENTRO EDUCATIVO RURAL



Fuente: Investigación de campo
 Elaboración: Fabiola Borja Naranjo

Una vez observada las clases impartidas por los docentes de los séptimos años de educación básica de la escuela rural José Rafael Arízaga de la parroquia Turi y escuela urbana Benjamín Ramírez de la parroquia Bellavista, se puede observar la gestión pedagógica por parte del docente en las diferentes dimensiones, ambos cumplen bien sus funciones dentro del aula, una de las causas puede ser los años de experiencia en su labor docente, otra es que están en continuos procesos de capacitación del Ministerio de Educación y hace dos años fueron evaluados obteniendo un puntaje favorable y cuando una clase es observado muchas veces los docentes se sienten motivados para hacer mejor su trabajo para que este no sea criticado.

En algunos aspectos en la zona rural se observa que no siempre se utilizan en clases tecnologías de comunicación e información, una de las razones podría ser que no existe el equipamiento necesario en la institución para el desarrollo de las mismas; otro de los aspectos que está fallando es que el docente no da a conocer la programación y objetivos de la asignatura el inicio del año lectivo, las clases no son preparadas en función a las necesidades de los estudiantes, y no siempre utiliza un lenguaje adecuado para que le comprendan.

Dimensión: habilidades pedagógicas y didácticas

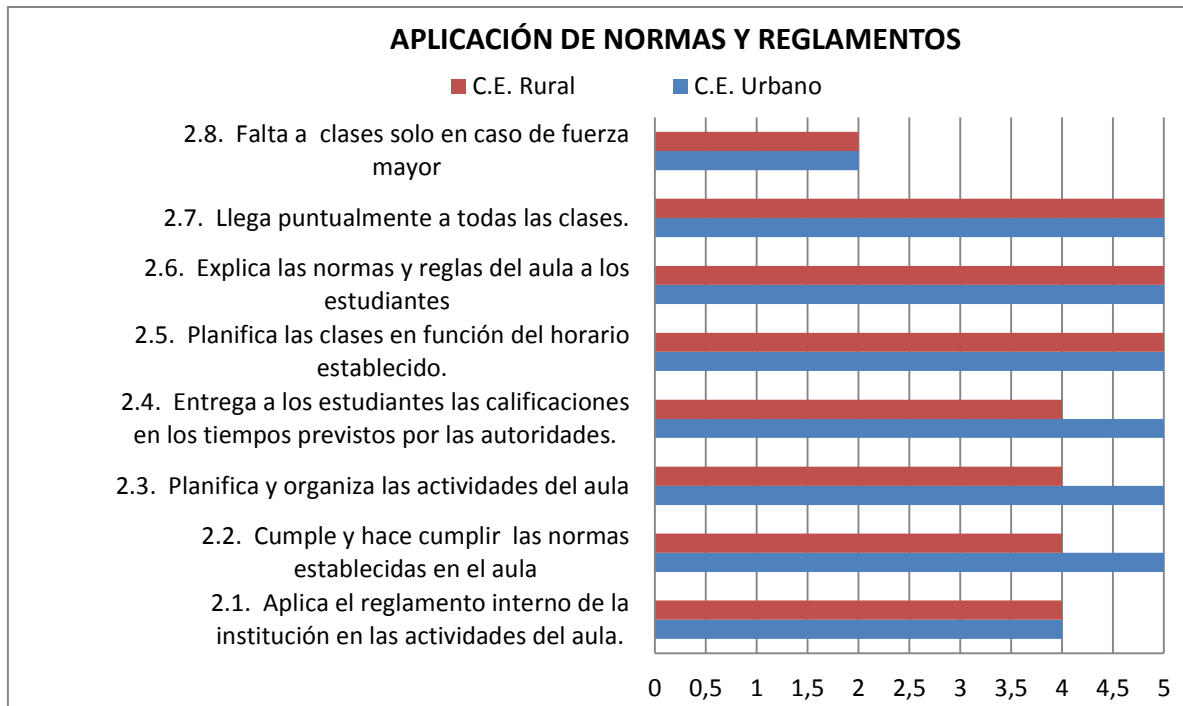
La educación es la formación del hombre por medio de una influencia exterior consiente o inconsciente, o por un estímulo, que si bien proviene de algo que no es el individuo mismo, suscita en él la voluntad de desarrollo autónomo conforma a su propia ley (Lemus, 1991) Dentro de la dimensión de habilidades pedagógicas y didácticas que evalúa los métodos, estrategias, actividades, recursos pedagógicos-didácticos que utiliza el docente en el aula para el cumplimiento del proceso de enseñanza- aprendizaje se pudo detectar que ambas instituciones seleccionan los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes, , recuerdan a los estudiantes los temas tratados a través de preguntas sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior, realizan una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido, permiten que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes, aprovechan el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.

En el aula de clase existe un clima propicio para trabajar en grupos, se utilizan técnicas de trabajo cooperativo en el aula, valora los trabajos grupales de los estudiantes, proponen actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo, promueve la solidaridad y los valores motivando a los estudiantes para que se ayuden unos con otros e interacción en el grupo, valoran las destrezas de todos los estudiantes , reconocen que lo mas importante en el aula es aprender todos, explican la importancia de los temas tratados para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes, realizan al final de la clase resúmenes de los temas tratados.

Al terminar la hora clase cumple con el proceso de evaluación sumativa ya que entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo y reajustan la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación. En las clases observadas de Estudios Sociales también se observa que desarrolla algunas veces en los estudiantes las habilidades de analizar, sintetizar, reflexionar, observar, descubrir, argumentar, conceptualizar, redactar con claridad, escribir correctamente, leer comprensivamente, escuchar, etc.; esto va en relación de acuerdo a las destrezas con criterio de desempeño que trae la Actualización y Fortalecimiento Curricular de la Educación General Básica. (MEC, 2010)

Los criterios de desempeño sirven para orientar y precisar el nivel de complejidad en el que se debe realizar la acción, según condiciones de rigor científico cultural, espaciales, temporales, de motricidad, entre otros. Las destrezas con criterio de desempeño constituyen el referente principal para que los docentes elaboren la planificación micro curricular de sus clases y las tareas de aprendizaje. Sobre la base de su desarrollo y de su sistematización, se aplicarán de forma progresiva y secuenciada los conocimientos conceptuales e ideas teóricas, con diversos niveles de integración y complejidad.

Gráfico 7: Aplicación de normas y reglamentos



Fuente: Investigación de campo.

Elaboración: Fabiola Borja Naranjo

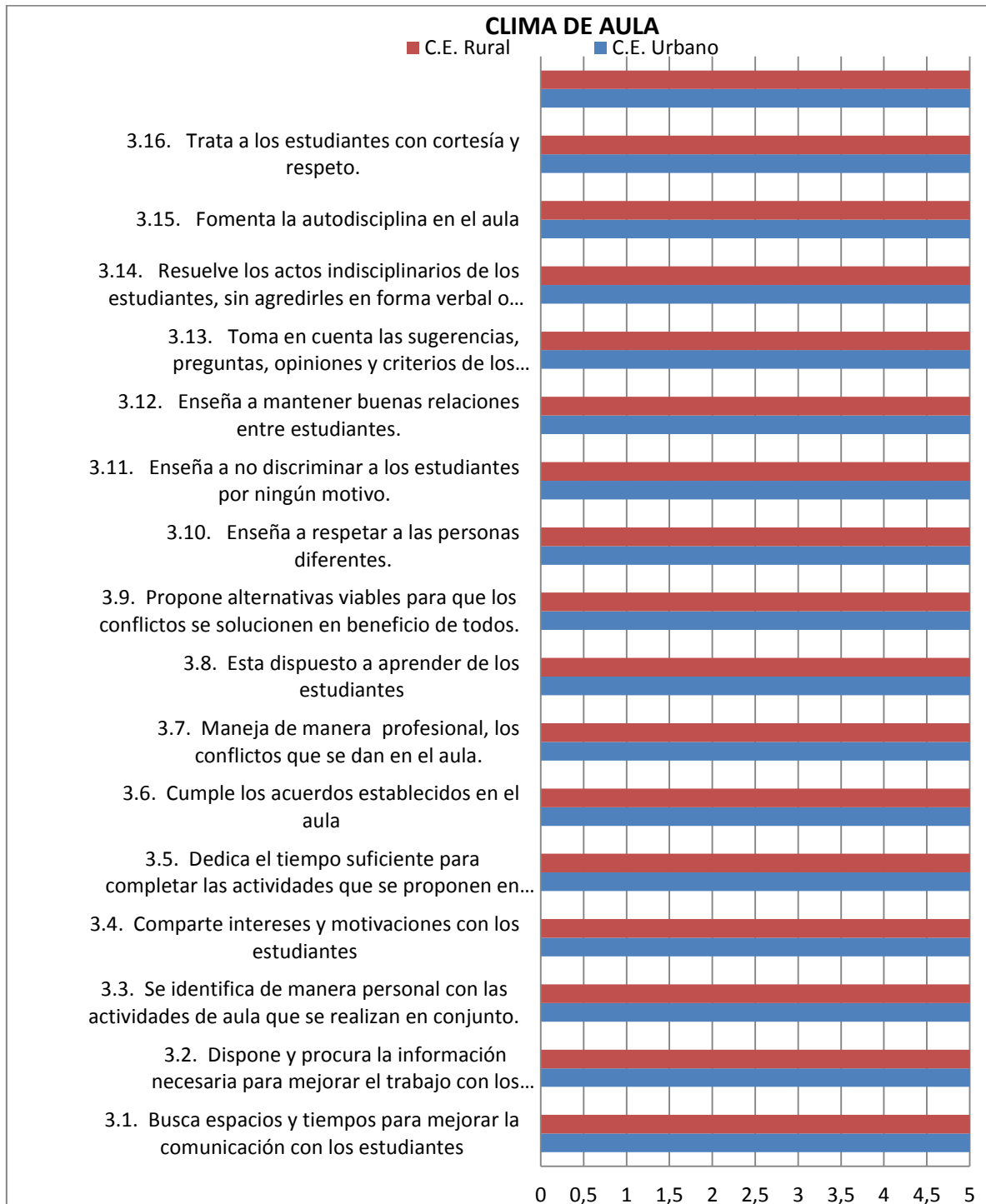
Dimensión: Aplicación de normas y reglamentos

De acuerdo con la tabla se observa que tanto en el sector urbano como rural los docentes no siempre aplican algunas dimensiones como la de aplicar el reglamento interno de la institución; en el sector rural el docente le falta cumplir y hacer cumplir normas y reglamentos, planificar y organizar las actividades del aula, entregar las calificaciones previstas por la autoridad a tiempo. En el aspecto de faltar a clases solo en caso de fuerza mayor es rara vez.

El Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural muestra un enfoque de respeto de derechos pero también rescata la importancia del cumplimiento de deberes, rompe con los viejos paradigmas para asegurar mejores aprendizajes, establece al estudiante como el centro de la gestión del sistema educativo y contribuye a revalorizar la profesión docente (LOEI,2011). Con la nueva ley en vigencia, existen cambios que todo docente tiene que aplicar en su gestión pedagógica, a través de los acuerdos ministeriales existen disposiciones que se evidencian en las dos instituciones ya que aplican el reglamento interno de la

institución en las actividades del aula, cumplen y hacen cumplir las normas establecidas, planifican y organizan las actividades del aula previstos por las autoridades, planifican las clases en función del horario establecido, explican las normas y reglas a los estudiantes, llegan puntualmente a todas las clases.

Gráfico 8: Aplicación de normas y reglamentos



Fuente: Investigación de campo
Elaboración: Fabiola Borja Naranjo

Dimensión: Clima de aula

Cada institución tiene un conjunto único de procesos para crear valores; es decir, para responder a las necesidades del alumnos, el capital humano es el recurso más importante de la misma y por ello la institución ha de establecer las condiciones necesarias para promover el desarrollo integral en un clima laboral en docentes, estudiantes, directivos y padres de familia para que interactúen y practiquen los valores que permita la armonía en el desarrollo de sus funciones para cumplir los objetivos propuestos y llegar a la calidad educativa (Valenzuela, 2009)

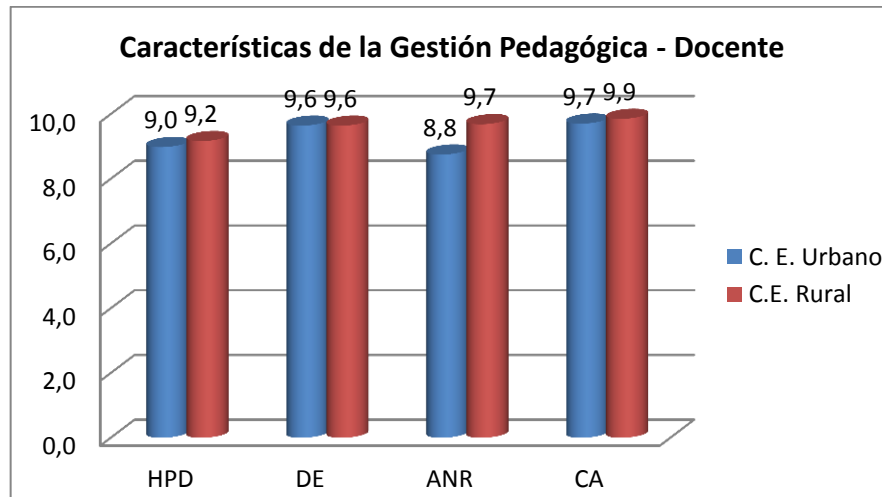
En la dimensión del clima del aula se evalúa el grado de relación, interacción cooperación y organización que promueve el docente en el aula y en la observación se pudo determinar que los docentes de los dos años de básica buscan espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes dialogando con los estudiantes y acercando sea ellos el momento en que están realizando las tareas dentro del aula, procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes, se identifican de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto, manejan de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula y están dispuesto a aprender de los estudiantes.

El conjunto de influencias exteriores que coadyuvan a formar la experiencia del niño a través de sus vivencias personales y este medio se ha condicionado intencionalmente para ofrecer influencias favorables a la educación, recibe el nombre de medio pedagógico. El ambiente inicialmente físico se vuelve social, intelectual y espiritual (Leiva, 2003)

En el trabajo diario de los docentes se refleja los valores y principios éticos que tratar de fortalecer en los alumnos, se observa porque proponen alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos, enseñan a respetar a las personas diferentes, a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo, a mantener buenas relaciones entre estudiantes, fomentan la autodisciplina en el aula, tratan a los estudiantes con cortesía y respeto, para lograr la finalidad del sistema educativo nacional que es integral, coordinado, y flexible, que satisface las necesidades de aprendizaje individual y social, que contribuye a fortalecer la identidad cultural, a fomentar la unidad en la diversidad, con una visión universal, reflexiva, crítica, participativa, solidaria y democrática; con conocimientos, habilidades y valores que aseguren condiciones de competitividad, productividad y desarrollo técnico y

científico para mejorar la calidad de vida de los ecuatorianos y alcanzar un desarrollo sustentable en el país. (LOIE, 2011)

Gráfico 9: CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DESDE LA PERCEPCIÓN DEL DOCENTE



Fuente: Investigación de campo.
Elaboración: Fabiola Borja Naranjo

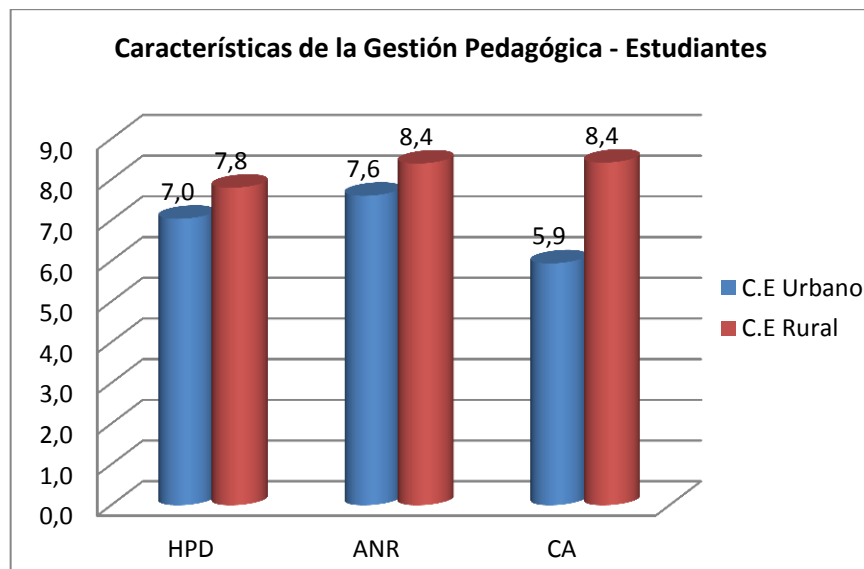
En la autoevaluación que se realizan los docentes del séptimo año sobre la gestión pedagógica se obtuvo los siguientes resultados en habilidades pedagógicas y didácticas se tiene 9 puntos en el centro educativo urbano Benjamín Ramírez y 9,2 puntos en el centro educativo rural Rafael Arízaga, por la experiencia de los docentes se podría argumentar que ellos se sienten seguros de que su trabajo lo están realizando bien, el secreto del éxito de la enseñanza es mantener al niño interesado, a efectos de que siempre permanezca activo, el estudiante solo aprende cuando lo ejecuta conscientemente.

En las habilidades de desarrollo emocional se obtiene 9.6 puntos en las dos instituciones urbana y rural, los niños de la escuela son cariñosos y pegados a los docentes esto crea un lazo emocional fuerte entre los dos actores del proceso educativo que permite un ambiente de confianza dentro del aula.

En la dimensión de aplicación de normas y reglamentos se obtuvo 8.8 puntos en la escuela urbana y 9,7 puntos en la escuela rural y en la dimensión de clima de aula se obtuvo 9,7 puntos en la escuela urbana y 9,9 puntos en la escuela rural. El logro de estas dimensiones se basa en un aprendizaje activo, siendo necesarias una serie

de condiciones por parte del alumno, del profesor, del programa y del entorno. El docente tiene que ser un ser con una mentalidad de gran dominio de abstracción, razonamiento y paciencia para que el alumno pueda potenciar su capacidad de auto aprendizaje, es decir, de aprender a aprender.

Gráfico 10 CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DESDE LA PERCEPCIÓN DEL ESTUDIANTE



Fuente: Investigación de campo
Elaboración: Fabiola Borja Naranjo

En esta tabla se puede observar que la gestión pedagógica del docente desde la percepción de los estudiantes de séptimo año, en las habilidades pedagógicas se tiene 7,0 puntos en el centro educativo urbano y 7,8 en el centro educativo rural, para los estudiantes les falta a los docentes dominar ciertas destrezas dentro del aula para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje. Trabajar en coordinación con otros según acuerdos y metas establecidas para lograr un objetivo compartido, lo primordial que debe hacer un maestro para entrar a desarrollar actividades de equipo es aclarar el significado de este tipo de trabajo que lo implica: (Garza, 2002).

- Un esfuerzo de concertación para llegar a metas comunes, formas de trabajo y mecanismos para regular el comportamiento.

- Trabajar en equipo supone identificar las fortalezas y debilidades del conjunto y no sólo de las partes y buscar mecanismos para mejorar continuamente la dinámica que se da entre las personas que lo conforman.

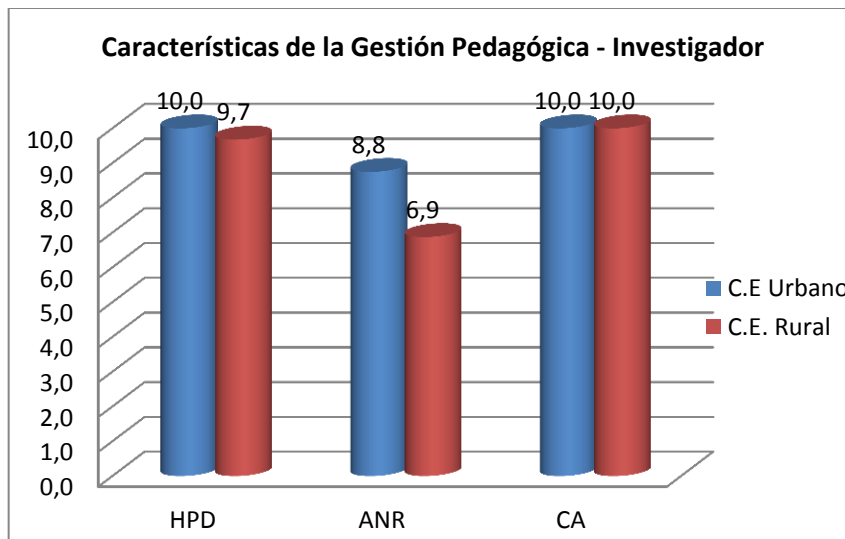
El primero que se tiene que convencer del trabajo para mejorar sus habilidades pedagógicas y didácticas es el profesor porque va a ser el motor y dinamizador de las actividades. Parece claro que la tarea del profesor en relación con el trabajo en equipo es fundamental para asegurar que éste funcione y se consiga el aprendizaje y la satisfacción personal de todos sus miembros, el profesor tiene que mejorar en los aspectos como: planificación cuidadosa, liderazgo, metodologías especiales, intervención diferenciada y análisis posterior a la experiencia.

En la dimensión aplicación de normas y reglamentos se tiene 7,6 puntos en el centro educativo urbano y 8,4 puntos en el centro educativo rural, de acuerdo a la zona se aplica los reglamentos con el Código de la Niñez y adolescencia en la actualidad el docente tiene que tener una actitud objetiva antes de realizar sus acciones en contra de los estudiantes y con los estudiantes hacer un análisis del código de convivencia y reglamentos existentes dentro del plantel.

En la dimensión del clima del aula se tiene 5,9 puntos en el centro educativo urbano y 8,4 puntos en el centro educativo rural, el docente no solo debe tener claridad sobre el concepto de clima en el aula, sino también una vez lo comprenda, lo debe proyectar a sus estudiantes de manera sencilla y clara, apoyándose en el concepto de que el hombre es un ser social y por tal motivo al aprendizaje depende en gran parte del prójimo, porque a través de él logra la comunicación, el intercambio de ideas y la construcción de conocimiento.

Uno de los factores claves del éxito en el entrenamiento en habilidades socio afectivas depende en buena medida, del clima de clase y la cohesión de grupo. Esto implica conocerse unos a otros para mejorar la calidad de interacción del grupo y compartir la responsabilidad de que el este funcione mediante actividades de toma de conciencia acerca de las actitudes que favorecen una buena relación, recogiendo las palabras y los gestos que resultan agradables y producen sentimientos positivos. El encuentro de clase es como una actividad de cohesión, haciendo hincapié en los aspectos positivos, convirtiéndolo en un foro constructivo y centrándose en posibles soluciones.

Gráfico 11: CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DESDE LA PERCEPCIÓN DEL INVESTIGADOR



Fuente: Investigación de campo
Elaboración: Fabiola Borja Naranjo

En la observación de las características de la gestión pedagógica por parte del investigador se obtuvo los siguientes resultados en habilidades pedagógicas y didácticas se tiene 10 puntos en el centro educativo urbano Benjamín Ramírez y 9,7 puntos en el centro educativo rural Rafael Arízaga, los docentes aplican en el aula un aprendizaje constructivista, preparan las clases en función de las necesidades e intereses del estudiante, utiliza un lenguaje apropiado, propicia el debate y respeto a las opiniones diferentes, aprovecha el entorno para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes valorando las destrezas de los estudiantes.

En la dimensión de aplicación de normas y reglamentos se obtuvo 8.8 puntos en la escuela urbana y 6,7 puntos en la escuela rural. Las escuelas urbanas son más controladas y visitadas por autoridades educativas y la rural por su distancia y el difícil acceso a la institución hace que los docentes no cumplan con las normas establecidas en la institución. En este sentido, se ofrecen pautas de gran interés a las educadoras para que consideren la importancia de empezar por recordar los progresos y avances conseguidos, no dejar que el encuentro de clase se convierta en un espacio de lamentos, limitar el tiempo de planteamientos de problemas para

ser eficaces y evaluar los aspectos concretos de mejora que se discuten, siguiendo los siguientes aspectos:

1. Normas claras, flexibles y coherentes. Se señala que es importante reducir las normas a lo esencial, dar preferencia a los estímulos o requerimientos positivos, en vez de las prohibiciones y exigencias negativas, y ser coherente. La coherencia, de hecho, es un aspecto central que implica no ceder en lo fundamental y evitar que el estado de ánimo dicte los criterios y los límites.
2. Participación democrática, de manera que los propios alumnos asuman la responsabilidad en la buena marcha de la clase mediante la participación en la elaboración del mantenimiento de las normas. Por lo general se pide a los alumnos y alumnas que hagan pequeños grupos para elaborar las reglas, consensuándolas y exponiéndolas públicamente.
3. Castigos positivos, con atención preferente a la estrategia de las consecuencias lógicas que consiste en dejar que el alumno o la alumna soporten las consecuencias de sus actos cuando no se respetan las normas. (Quintina, 2007)

En la dimensión de clima de aula se obtuvo 10 puntos en las dos escuelas tanto urbana como rural, el docente se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto, dispone de la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes, maneja de manera profesional los conflictos que se dan en el aula, enseña a respetar y no discriminarse entre ellos, comparte intereses y motivaciones con sus estudiantes.

Gráfico 12 GESTIÓN PEDAGÓGICA: CENTRO EDUCATIVO URBANO (análisis global)

GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO URBANO					
Dimensiones		Docente	Estudiante	Investigador	Promedio
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,58	9,96	9,21	9,58
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	9,64	-	-	9,64
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,69	10,00	8,13	9,27
4. CLIMA DE AULA	CA	10,00	10,00	7,94	9,31

Fuente: Investigación de campo
Elaboración: Fabiola Borja Naranjo

En el centro educativo urbano, la percepción de la gestión pedagógica según la observación detallada se orienta a reflejar que tanto el docente, el estudiante, el investigador coinciden en sus respuestas llegando a obtener casi la totalidad de la puntuación que es diez. En cuanto al desarrollo emocional ocurre lo mismo aunque con una pequeña diferencia. En la aplicación de normas y reglamentos los participantes logran una puntuación de nueve aproximadamente de lo que se puede deducir aunque existen falencias aunque en menor grado, abriendo las posibilidades de anular las causas que lo provocan para evitar se conviertan en problemas mayores. También el clima de aula tiene menos puntuación que las dos primeras, se nota entonces una ligera diferencia, situación que debería ser analizada para evitar se conviertan en obstáculos en el buen desarrollo de las actividades escolares.

Gráfico 13 GESTIÓN PEDAGÓGICA: CENTRO EDUCATIVO RURAL (análisis global)

GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO RURAL					
Dimensiones		Docente	Estudiante	Investigador	Promedio
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,49	9,35	8,52	9,12
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	7,50	-	-	7,50
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,06	9,67	8,75	9,16
4. CLIMA DE AULA	CA	10,00	9,99	9,41	9,80

Fuente: Investigación de campo
Elaboración: Fabiola Borja Naranjo

En el centro educativo urbano, la percepción de la gestión pedagógica según los resultados tabulados dan a conocer que el docente, el estudiante, el investigador

coinciden en sus respuestas llegando a obtener casi la totalidad de la puntuación que es diez, en las habilidades pedagógicas, la aplicación de normas y reglamentos, no sucede lo mismo con el clima de aula ya que si se observan detenidamente las la cifras casi logran la puntuación de 8 , por lo que es urgente una revisión de las causas que impiden la presencia de un clima con mejores condiciones para el proceso de formación de los estudiantes.

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Al terminar el presente trabajo de investigación determino las siguientes conclusiones:

1. En las instituciones investigadas se determinó conforme a los resultados que en la mayoría de los casos el clima de aula y de gestión se manejan adecuadamente, pero existen falencias con menor impacto pero que son importantes para el desarrollo institucional como es el caso de la gestión.
2. Los docentes no dominan en su totalidad las habilidades pedagógicas, aplicación de normas y reglamentos, pero los resultados de los estudiantes demuestran que falta mejor esas habilidades para que el clima el aula sea adecuado para el aprendizaje.
3. Con la aplicación de las encuesta del Clima Escolar Social se identificó en la escuela urbana Benjamín Ramírez tiene bien cimentada las dimensiones de las relaciones existe apoyo entre compañeros, existe mayor libertad de expresión con mayor porcentaje en la subescala de ayuda que es el grado que los profesores ayudan y animan a los estudiantes para crear un buen clima de aula.
4. La escuela rural Rafael Arízaga tiene un clima de aula relacionado con la dimensión de estabilidad en cuanto a la organización, claridad y control, ya que los estudiantes conocen de su tarea diaria, planes de trabajo con claridad y coherencia en las actividades para el cumplimiento de objetivos.
5. Las dos escuelas tanto urbana como rural tienen el problema en la subescala de implicación con el más bajo porcentaje, los estudiantes no muestran mucho interés o disfrutan de las aulas de clase.
6. Con la determinación concreta del problema que apunta principalmente la práctica pedagógica del docente ya que está directamente influyendo en la calidad del aprendizaje del cual son participes las dos instituciones investigadas.

5.2. Recomendaciones:

1. Aplicar periódicamente evaluaciones a los climas de aula gestión pedagógica, para detectar falencias en sus dimensiones y aplicar los correctivos necesarios.
2. Mejorar diariamente la gestión pedagógica en el aula con actividades que promuevan un trabajo participativo de los estudiantes, crear espacios propicios de trabajo interdisciplinario entre todos los actores educativos.
3. Los docentes deben estar en continua preparación y actualización sobre prácticas pedagógicas que activan el trabajo escolar, para desarrollar clases participativas que motiven a sus estudiantes a la construcción del conocimiento.
4. La escuela Benjamín Ramírez debe realizar actividades que fortalezcan las dimensiones de autorrealización, de estabilidad y cambio.
5. La escuela Rafael Arízaga por su parte tiene que trabajar en las dimensiones de relaciones y estabilidad con sus estudiantes.
6. Se recomienda diseñar y aplicar urgentemente la propuesta de intervención denominada: "Seminario sobre prácticas didáctico pedagógicas que mejoran la gestión del docente y clima de aula en el proceso de enseñanza aprendizaje en las escuelas Benjamín Ramírez y Rafael Arízaga del cantón Cuenca" para contrarrestar su influencia en la formación de los educandos.

6. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.

Título de la propuesta

Seminario sobre prácticas didáctico pedagógicas que mejoran la gestión del docente y clima de aula en el proceso de enseñanza aprendizaje en las escuelas Benjamín Ramírez y Rafael Arízaga del cantón Cuenca.

Justificación

Considero que la educación es el mejor medio para el desarrollo del individuo y los pueblos y encontrándome inmersa en el cambio como educadora, el ministerio de Educación pone en marcha la planeación estratégica que tiene como finalidad evaluar la situación actual y detectar problemas mucho de ellos internos en el aula para encontrar soluciones con todos los actores del hecho educativo con el propósito de proporcionar una educación de calidad.

La gestión lleva asociada a la idea de acción para que los objetivos fijados se cumplan, los resultados de la investigación desarrollada permite establecer algunos aspectos fundamentales, que considero argumentaos válidos para el diseño de una propuesta de mejoramiento. Por un lado, las dos instituciones educativas cuenta con los docentes dispuestos al cambio para optimizar su labor dentro del aula creando un clima social adecuado respetando la integridad del estudiante y practicando valores como requisito indispensable para el desarrollo de una vida armónica y por otra los estudiantes no se encuentran involucrados y motivados con los temas que se dan en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Toda propuesta debe estar enmarcada y sustentada en las fuentes de la pedagogía psicología, filosofía y demás ciencias auxiliares que intervienen y se interrelacionan para cumplir con la delicada tarea de educar. En este contexto, considero necesario y oportuno la realización de un trabajo concreto que se relaciona con una parte sustancial en las prácticas didáctico pedagógicas que mejora la gestión del docente, el mismo que llevará a crear aprendizajes más significativos y funcionales

Las instituciones educativas son los lugares en la que interactúan seres humanos, también son afectadas por ambientes negativos y por falta de implicación y compromiso de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje, razón por la cual resulta necesario realizar un trabajo de reflexión con los docentes para fortalecer las relaciones entre sus actores, para que con mentalidad de abundancia y

generosidad sepan solucionar de manera inteligente los problemas cotidianos, sin que afecte la sensibilidad de los compañeros docentes y estudiantes y logren clases creativas y participativas.

Esta propuesta resulta necesaria para lograr madures profesional y equilibrio emocional, para actuar de manera correcta en todas las circunstancias que en la vida se presentan. La ejecución de esta propuesta es factible porque los maestros están en la capacidad de someterse a un auto preparación, para dominar los diferentes temas que sean aplicados a su gestión dentro y fuera del aula

Objetivos

Objetivo general

Desarrollar un seminario sobre prácticas didáctico- pedagógicas que mejoren la gestión del docente y clima de aula en el proceso de enseñanza aprendizaje en las dos instituciones con actividades diversas para mejorar las habilidades docentes.

Objetivos específicos

- Fortalecer las habilidades pedagógicas existentes en los docentes y compartir con sus compañeros los resultados obtenidos en el aula de clase.
- Fomentar el trabajo en equipo en el proceso de enseñanza aprendizaje para la eficiente gestión pedagógica y clima escolar.
- Establecer las prácticas didácticas pedagógicas más eficientes a ser puestos en práctica en el trabajo diario para el desarrollo armónico de las actividades profesionales dentro de la institución.

4 Actividades

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	METAS	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	EVALUACIÓN	INDICADORES DE CUMPLIMIENTO
Fortalecer las habilidades pedagógicas existentes en los docentes y compartir con sus compañeros los resultados obtenidos en el aula de clase.	Fortalecer en un 90% las habilidades pedagógicas existentes en el personal docente	Taller de habilidades pedagógicas: Cursos de capacitación a los docentes en la actualización de métodos y técnicas para las habilidades pedagógicas.	Ciclo del aprendizaje Dinámicas	Se aplicará un registro anecdótico sobre las habilidades pedagógicas de cada docente	Registros Planificaciones diarias. Actividades complementarias
Fomentar el trabajo en equipo en el proceso de enseñanza aprendizaje para la eficiente gestión pedagógica y clima escolar.	Fomentar en un 85% el trabajo en equipo	Proyección de un video: Análisis conjunto sobre la conceptualización de gestión pedagógica y clima escolar. Estudio de la temática a través del trabajo cooperativo.	Trabajo cooperativo Talleres	Clases demostrativas	Registros anecdóticos. Fichas de trabajo grupal
Establecer las prácticas didácticas pedagógicas mas eficientes a ser puestos en práctica en el trabajo diario para el desarrollo armónico de las actividades profesionales dentro de la institución.	Establecer en un 80% las prácticas pedagógicas efectivas de acuerdo a su realidad institucional	Recopilación de las técnicas y estrategias del aprendizaje activo acorde a las necesidades educativas. Realizar investigaciones en diversas fuentes.	Lluvia de ideas Analítico sintético	Elaboración de una manual que mejore la gestión pedagógica	Proyecto curricular institucional. Registro de calificaciones Informes

1. Localización y cobertura espacial

La cobertura es en las instituciones educativas escuela urbana Benjamín Ramírez y escuela rural Rafael Arízaga del cantón Cuenca provincia del Azuay, están a una distancia de 20 minutos, disponen de una infraestructura adecuada, la primera tiene 23 docentes y la segunda 16 docentes que tiene a cargo un año de educación básica desde el primero a séptimo.

2. Población objetivo

Los actores involucrados de esta propuesta directamente son los docentes y directivos como seres humanos en permanente cambio que incentiva constantemente a formar parte de la transformación de acuerdo a los estándares educativos; más aún cuando su entorno depende de sus capacidades y competencias en beneficio de la sociedad. Ellos a su vez en guiarán a los estudiantes y padres de familia a fortalecer la gestión pedagógica y el clima de aula en todas las acciones educativas.

3. Sostenibilidad de la propuesta

Los recursos de esta propuesta son:

Humanos:

- Profesores,
- Autoridades de la institución

Tecnológicos:

- Televisor
- Computador
- DVD
- Retroproyector
- Impresora
- Cámara fotográfica

Materiales:

- Carteles

- Cartulina
- Marcadores
- Textos
- Folletos
- Cds

Físicos:

- Aulas
- Dirección
- Cancha

Económicos:

- Aporte de los profesores
- Aporte personal

Organizacionales**SEMINARIO TALLER DE REFLEXIÓN.**

TEMA: “Seminario sobre prácticas didáctico pedagógicas que mejoran la gestión del docente y clima de aula en el proceso de enseñanza aprendizaje en las escuelas Benjamín Ramírez y Rafael Arízaga del cantón Cuenca”

ORGANIZADORA: Fabiola Borja Naranjo.

FACILITADOR: Master Manuel Guamán.

PARTICIPANTES: Directivos, maestros y maestras de las instituciones de la parroquia Bellavista y Turi del cantón Cuenca de la provincia del Azuay.

DURACIÓN: 9 horas.

FECHA: del 13 al 15 de agosto de 2012.

TALLER No.1

Taller de habilidades pedagógicas existentes en los docentes.

Actividades:

- Dinámica de integración dentro del aula.
- Lluvia de ideas del concepto de habilidades pedagógicas.
- Anotar los comentarios en el pizarrón.
- Dialogo del aprendizaje constructivista.
- Entregar material bibliográfico.
- Formar grupos de trabajo.
- Analizar el tema y resumir en el papelote.
- Exponer trabajos.
- Fortalecer las ideas expuestas.
- Escribir el tarjetas tres habilidades que posee como educador y poner su nombre
- Intercambiar entre los participantes y leer en forma oral para sus compañeros´
- Escribir en una cartulina las mas predominantes,
- Argumentar cada una de ellas.
- Establecer conclusiones

En el material bibliográfico contempla los siguientes temas:

Concepto de liderazgo.

El liderazgo está basado fundamentalmente en autoridad personal; un líder puede ser definido como una persona capaz de unir a otro para el logro de un objetivo determinado o el arte de dirigir, coordinar y motivar individuos y grupos para que alcancen determinados fines, consiste en que el gerente líder posea buena capacidad expresiva, intelectual y social.

Dentro del liderazgo se establece las funciones de gestión:

- Preocuparse por el personal para lo cual debe proveer los recursos necesarios para desarrollar a gusto el trabajo.

- Apoyo instructivo.
- Guiar y evaluar las actividades de la escuela o colegio.
- Construir relaciones con la comunidad, de organizar actividades que faciliten la participación de familias y comunidad, es preciso tender a que la escuela se configure y opere como parte de una comunidad más integral.

Clases de liderazgo.

Líder transformador con las siguientes características:

- *Carisma:*
- *Inspiración:*
- *Estimulación intelectual:*
- *Consideración individualizada:*

Líder democrático permite la participación de todos sus miembros.

Líder transaccional que busca recompensar al personal de acuerdo con niveles de consecución en objetivos definidos.

Lugares donde existen los líderes.

Iglesias

Comunidades

Gremios

Asociaciones.

Gobiernos escolares.

Instituciones públicas, etc.

La gestión en un centro educativo

La gestión es la capacidad de la institución para definir, alcanzar y evaluar sus propósitos, con el adecuado uso de los recursos disponibles.

La gestión y las personas toda institución tiene un equipo de gestión que guían, dirigen y, de este modo, gestionan organizaciones. La palabra gestión, usada en este sentido, se refiere a las personas (gestores) que tienen a su cargo el proceso

de gestión. Los gestores son las personas que asumen la responsabilidad principal por la realización del trabajo en una organización.

La perspectiva de la gestión desde el punto de vista de las personas tiene otro significado adicional. Se refiere a la importancia de los empleados con los que el gestor trabaja y a los que dirige en el cumplimiento de los objetivos de la organización. Las personas son la sangre que da la vida a la organización, sin ellos no se podría hablar de una institución eficiente.

Clima social escolar

Otra definición del clima social es el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante a la vez de los distintos procesos educativos. El contexto en el cual se establecen las relaciones interpersonales al interior de la institución y las características mismas de estas relaciones interpersonales, lo que define el clima social de una institución es la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar a nivel de aula y el contexto en el cual estas interacciones se dan.

La percepción de la enseñanza que tienen los educadores en la actualidad implica una visión de la enseñanza en términos de variadas actividades importantes los estudiantes construyen, descubren y extienden su propio conocimiento, los esfuerzos del educador llevan la intención de desarrollar talentos y competencias en los estudiantes ya que toda educación es un proceso interpersonal que puede ocurrir solo a través de la interacción personal.

TALLER No.2

Proyección de un video para fortalecer el trabajo en equipo en el proceso de enseñanza aprendizaje para la eficiente gestión pedagógica y clima escolar.

Actividades:

- Dinámica de integración en el patio.

- Proyección del video.
- Análisis conjunto de los temas.
- Formar grupos de trabajo
- Recibir material de apoyo
- Exponer el tema mediante una clase demostrativa

Aprendizaje cooperativo

El aprendizaje cooperativo se puede considerar como una aproximación integradora entre las habilidades sociales objetivas y los contenidos educativos, de forma general se puede decir que se basa en una concepción holística del proceso de enseñanza aprendizaje donde el intercambio social constituye el eje director de la organización del aula, de allí que han surgido unas estrategias sistemáticas de instrucción que pueden ser utilizadas en cualquier curso o nivel académico y aplicarse a la totalidad de las asignaturas de los currículos escolares.

Entre las características de aprendizaje cooperativo tenemos:

- La composición de pequeños grupos.
- La organización de la tarea y de las actividades.
- La distribución de la tarea.
- La implicación de todos los participantes.
- El grado de control mutuo y las exigencias mutuas.

Toma de decisiones

Utilizar las ideas y los conocimientos de la investigación orientada en forma descriptiva para predecir los procesos y resultados de las decisiones, permitirá al docente planificar de manera más efectiva partiendo de las decisiones de otros, como intervenir en forma eficiente cuando estas decisiones sean equivocadas, es decir los resultados de éstas pueden utilizarse como base para mejorar la capacidad gerencial de toma de decisiones.

Los comités, los paneles de revisión, los equipos de estudio, los grupos de trabajo y otros métodos son un hecho familiar de la vida organizacional. Estos son un componente importante del proceso general de toma de decisiones en la institución.

Los grupos con frecuencia se encargan de identificar y definir un problema y diagnosticar cuáles son sus causas; identificación de los componentes de la situación de decisión: identificación de alternativas, criterios y condiciones futuras; estimación de los componentes de la situación de decisión; diseño de alternativas para crear una nueva y por último elección de una alternativa. Escoger las restricciones o las estimaciones de probabilidad que se utilizarán en la elección son tareas de grupo, muchos grupos en nuestras organizaciones y comunidades tienen bastante autonomía.

La reingeniería de procesos

Es una metodología para la optimización institucional. Las organizaciones actuales se están viendo en la necesidad de modificar ampliamente los procesos a través de los cuales realizan sus actividades, a reinventar las formas de hacer las cosas. (Quintina, 2007) .

La expresión reingeniería de la organización se utiliza para designar la necesidad de rediseñar los procesos o sistemas que lo integran con el objetivo de mejorar su calidad y eficacia. Se trata de modernizar a la organización haciendo que responda mejor a las necesidades en este caso de los estudiantes y a las posibilidades de los recursos humanos de la misma, incrementando paralelamente su rentabilidad.

Características de la reingeniería de procesos:

- Constituye una nueva forma de pensar en los procesos que se llevan a cabo en la propia identidad, constituyéndolos en elementos básicos para la organización de trabajo.
- Lleva a cabo una reorganización estructural mediante la creación de equipos multifuncionales.
- Implanta diferentes sistemas de información con el uso de la tecnología de vanguardia, que optimizan la distribución de la misma y potencian la toma de decisiones.

- Se dirige a la obtención de un determinado tipo de calidad caracterizada, a su vez por tres notas: a) integración lo que importa es el servicio global al estudiante considerado como un todo, b) especificidad ha de ser una calidad adaptada al caso concreto, a la singularidad de cada receptor del producto o servicio y c) dinamismo, la calidad debe estar en continua evolución, en función de las necesidades cambiantes de la sociedad actual.

TALLER No.3

Recopilación y aplicación de técnicas para el aprendizaje activo

Actividades:

- Elegir una secretaria de todo el grupo
- Realizar una introducción de la temática
- Lluvia de ideas
- Establecer consensos de las prácticas pedagógicas más eficientes.
- Fundamentar su significado.
- Aplicar las Tics en presentaciones de power point
- Recibir los participantes el mismo.
- Establecer conclusiones
- Evaluar logros alcanzados.
- Planificar sesiones de clase y realizar los correspondientes seguimientos a su aplicación.

4. Presupuesto

Para realizar el seminario de reflexión docente, se ha visto necesario considerar los múltiples gastos en la adquisición de materiales, pago a los facilitadores y otros gastos imprevistos que se detallan a continuación:

EGRESOS			
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	TOTAL
SERVICIOS PERSONALES			
Costo facilitador	9 horas	12.00	108.00
MATERIALES /INSUMOS			
Documentos de trabajo	40	5.00	200.00
Cinta adhesiva	4	1.00	4.00
Caja de marcadores.	2	4.00	8.00
Marcadores permanentes	10	1.00	10.00
Papel de Escritorio, copias			20.00
TOTAL EGRESOS			350.00

Cronograma de la propuesta

Cronogramas de ejecución del seminario sobre prácticas didáctico pedagógicos que mejoran la gestión del docente y clima de aula en el proceso de enseñanza aprendizaje.

TIEMPO ACTIVIDADES	JUNIO				JULIO				AGOSTO			
	semanas				Semanas				Semanas			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Socializar con los directivos y docentes de las instituciones educativas la propuesta.												
Preparar el espacio físico y los recursos técnicos, materiales y logísticos.												
Coordinar con los facilitadores el taller con la temática propuesta.												
Desarrollar las temáticas de la propuesta												
Realizar la charla para fortalecer las habilidades pedagógicas												
Proyección de un video.												
Establecer las prácticas didáctico pedagógicas más eficientes												
Evaluar logros alcanzados.												
Elaborar el informe y presentarlo a las autoridades y docentes de los colegios.												

7. Referencias bibliográficas:

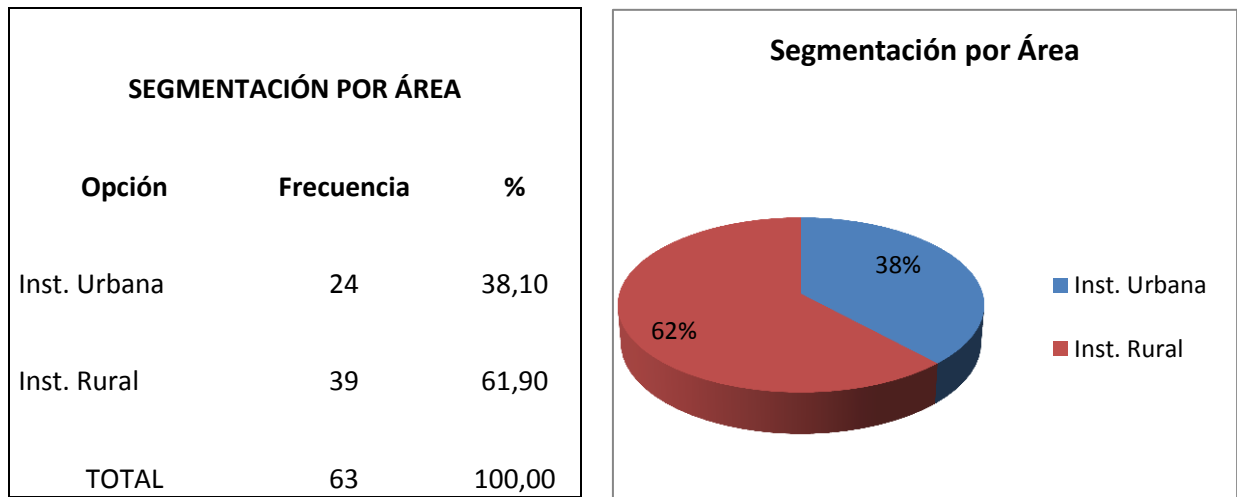
- Ministerio de Educación del Ecuador.(2012) "*Acuerdo ministerial 22 de mayo 2008*"
- Andrade, L.(2011)."*Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores de educación básica. Estudio en centros educativos del Ecuador*", 2011. Guía Didáctica Proyecto de Investigación I. Editorial de UTPL.
- Chavarría, M. (2007)."*Educación en un mundo globalizado*". México: Editorial Trillas.
- Chiavenato, I. (2003). "*Administración de los Recursos Humanos*". Editorial Mc Graw Hill.
- CORPORACIÓN DE ESTUDIOS. (2008)."*Constitución Política del Ecuador*".
- Gadné, R., Briggs, L, (1990)."*La planificación de la enseñanza: sus principios*". México: Editorial Trillas
- GuitelaGoldfeder, E. (1998)."*Planificación y administración. Un enfoque integrador*". Editorial Trillas
- Jonhson, D. (1999). "*El aprendizaje Cooperativo en el aula*". Editorial Paidós.
- Leiva , F.(2003). Pedagogía. Editorial Zadmandi.
- Lemus, L. (1991). "*Pedagogía fundamental*". Buenos Aires: Editorial Kapeluz.
- Ministerio de Educación Ecuador, (2012) "*Ley Orgánica de Educación Intercultural*"(sección cuarta) 2012.
- Martínez, F. (2008). "*Nuevas tecnologías y educación*". Editorial Pearson.
- Ministerio de Educación Ecuador, (2011)" *Pedagogía y didáctica.*"
- Ministerio de Educación Ecuador, (2011)" *Estándares de Calidad Educativa*". [recuperado: <http://estándares.educación.gob./index.ph>]
- MOSS, RH.MOSS, B. S, y TRICKETT, E. J. ((1984)" *Escalas de Clima Social*". Madrid, España: TEA Ediciones, S.A.
- Pérez, J. (2010). "*Gestión por procesos*". , Madrid: Editorial ESIC.
- Prieto, J. (2008). "*Gestión Estratégica Organizacional*". Ediciones Ecoe.
- Quintina, M. (2007). "*Organización y dirección de centros educativos innovadores*". Editorial Mc Graw Hill.
- RUBIO, M. & VARAS J. (1997)."*El análisis de la realidad en la intervención social.*"

- Valenzuela, J. (2009). " *Evaluación de Instituciones Educativas*". Editorial Trillas.

8.- Anexos

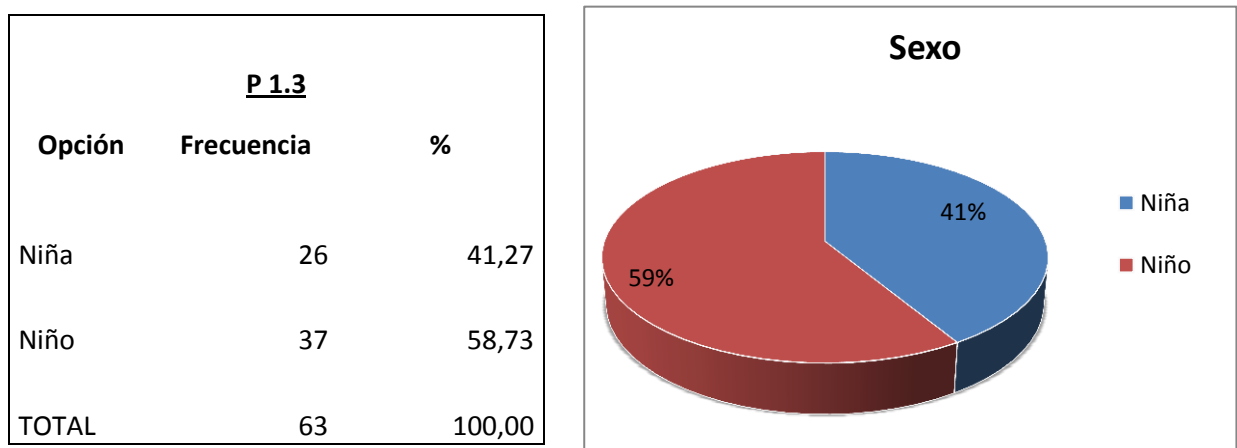
Anexo # 1: aspectos sociodemográficos

Tabla y grafico No. 1: Ubicación de las instituciones



FUENTE ENCUESTA DIRECTA A ESTUDIANTES.
ELABORACIÓN: Fabiola Borja Naranjo.

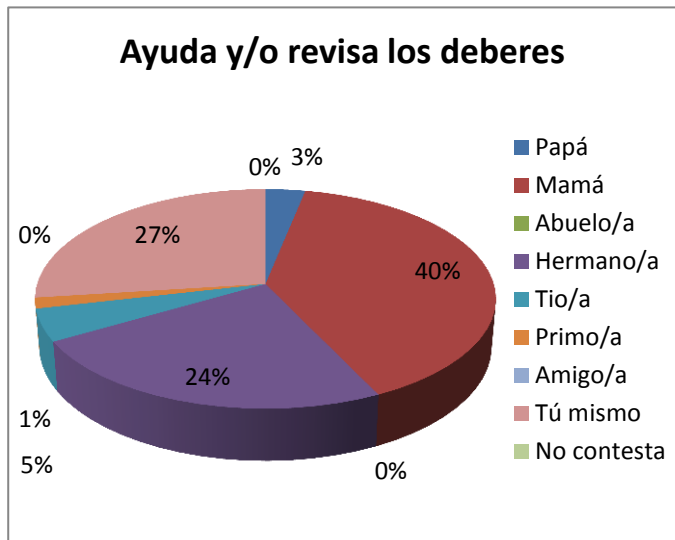
Tabla y grafico No. 2: Características de los estudiantes de séptimo



FUENTE ENCUESTA DIRECTA A ESTUDIANTES.
ELABORACIÓN: Fabiola Borja Naranjo.

Tabla y grafico No. 3: Persona que revisa de los deberes

P 1.7		
Opción	Frecuencia	%
Papá	2	3,17
Mamá	25	39,68
Abuelo/a	0	0,00
Hermano/a	15	23,81
Tio/a	3	4,76
Primo/a	1	1,59
Amigo/a	0	0,00
Tú mismo	17	26,98
No contesta	0	0,00
TOTAL	63	100,00



FUENTE ENCUESTA DIRECTA A ESTUDIANTES.
ELABORACIÓN: Fabiola Borja Naranjo.

Anexo # 2: Fotografías de los planteles investigados



Fotografía No. 1 Cerramiento de la escuela José Rafael Arizaga



Fotografía No. 2 Estudiantes de la escuela José Rafael Arízaga en la formación



Fotografía No. 3: Estudiantes de la escuela rural José Rafael Arízaga en un programa cívico.



Fotografía No. 5: Personal docente de la escuela rural José Rafael Arízaga



Fotografía No. 6 Maestrante Lic. Fabiola Borja impartiendo las indicaciones a los estudiantes de la escuela José Rafael Arízaga para llenar las encuestas CES



Fotografía No. 7 Estudiantes de la escuela José Rafael Arízaga llenando las encuestas del Clima Social Escolar.



Fotografía No. 13 Escuela urbana Benjamín Ramírez, entrada principal del establecimiento.



Fotografía No. 15 Estudiantes de la escuela Benjamín Ramírez completando los cuestionarios del Clima Social Escolar.



Fotografía No. 17 Lic. Jheny Aguirre, en su clase demostrativa en el área de Ciencias Naturales.



Fotografía No. 18 Estudiantes de séptimo año de la escuela Benjamín Ramírez participando en el aula de clase.



Fotografía No. 21 Estudiantes de la escuela Benjamín Ramírez realizando un resumen de la clase observada.



Fotografía No. 22 Maestrante Lic. Fabiola Borja observando la ficha sobre la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador.

Anexo # 3 CES para estudiantes



Universidad Técnica Particular de Loja

Código

Prov.		Aplicante		Escuela		Docente	

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "PROFESORES" R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

1. INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA Marque una (x) y responda lo solicitado, según sea el caso.

Del centro

1.1 Nombre de la Institución:									
1.2 Ubicación Geográfica:			1.3 Tipo del centro educativo:				1.4 Área		1.5 Número de estudiantes del aula
Provincia	Cantón	Ciudad	Fiscal	Fiscomisional	Municipal	Particular	Urbano	Rural	

Del profesor

1.6 Sexo			1.7 Edad en años			1.8 Años de experiencia docente		
Femenino		Masculino						
1.9 Nivel de estudio (señalar únicamente el último título adquirido)								
1. Profesor		2. Licenciado		3. Magister		4. Doctor de tercer nivel		5. Otros (especifique)

INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO		Respuesta
	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula.	
	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes.	
	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día.	
	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros.	
	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	

	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas.	
	Los estudiantes de esta aula “están en las nubes”	
	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros.	
	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes.	
	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula.	
	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones.	
	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio.	
	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho.	
	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado.	
	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día.	
	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase.	
	En esta aula, se hacen muchas amistades.	
	El profesor, parece más un amigo que una autoridad.	
	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor.	
	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula.	
	Por lo general, el profesor, no es muy estricto.	
	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días.	
	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor.	
	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas.	
	El profesor les ayuda demasiado en las tareas que hacen en el aula.	
	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas.	
	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros.	
	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto.	
	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula.	
	Los estudiantes, pueden “tener problemas” con el profesor por charlar mucho.	
	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos.	
	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula.	
	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades.	
	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta.	
	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces.	
	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes.	
	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos.	
	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula.	
	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas.	
	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase.	
	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles.	

	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes.	
	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños.	
	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos.	
	En esta aula, las notas no son muy importantes.	
	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes.	
	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día.	
	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase.	
	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes.	
	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros.	
	En esta aula, ¿los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros?	
	El profesor, ¿siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase?	
	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse.	
	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros.	
	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer.	
	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase.	
	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras.	
	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas.	
	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos.	
	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros.	
	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender.	
	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias.	
	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones.	
	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente.	
	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula.	
	El profesor, soporta mucho a los estudiantes.	
	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse.	
	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta.	
	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
	El profesor, desconfía de los estudiantes	
	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo.	
	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros.	
	En esta aula, las actividades son claras.	
	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase.	
	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal.	
	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas.	
	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula.	
	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula.	

	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen.	
	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas.	
	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho.	
	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase.	
	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas.	
	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor.	
	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas.	
	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda a sus compañeros cuando no pueden realizar una tarea.	
	Si un estudiante falta a clase un par de días, sus compañeros le prestan los cuadernos y le explican lo que han aprendido en la clase anterior.	
	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda únicamente al profesor cuando no pueden realizar una tarea.	
	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros.	
	En esta aula, unos estudiantes, esconden las respuestas y soluciones de algún problema que propone el profesor.	
	En esta aula, los estudiantes, se sienten presionados para competir entre compañeros.	
	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros.	
	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje.	
	En esta aula, cuando el problema es de todos, el profesor es quien decide cómo solucionarlo.	
	En esta aula, algunos estudiantes, creen que son los únicos, que lo saben todo.	
	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros.	
	En esta aula, todos opinan para solucionar algún problema que se presente.	
	En esta aula, las notas son lo más importante para ser los mejores.	
	En esta aula, nunca se premia a los estudiantes que participan.	
	En la evaluación, solo se toma en cuenta la calificación de los exámenes.	
	En esta aula, se premia a los estudiantes cuando realizan un trabajo en grupo.	
	Los estudiantes, en esta aula, reconocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea.	
	En esta aula, cuando el estudiante hace bien su tarea, recibe una buena calificación.	
	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros.	
	En esta aula, los trabajos grupales tienen poca importancia para la calificación.	
	En esta aula, casi siempre el profesor propone tareas para que los estudiantes trabajen en grupo.	
	En esta aula, los estudiantes siempre trabajan sin la vigilancia del docente.	
	En el grupo de trabajo, cada estudiante hace lo que quiere, sin ponerse de acuerdo con los demás.	
	En esta aula, los estudiantes deben terminar la tarea en el tiempo establecido.	
	En el grupo de trabajo, cada uno tiene un papel o función que cumplir.	

	Dentro del grupo de trabajo, algunos estudiantes no participan.	
	En el grupo de trabajo, cada estudiante cumple con su tarea.	
	En esta aula, a los estudiantes les agrada mucho trabajar en grupo.	
	Los estudiantes, de esta aula, aprenden únicamente lo que enseña el profesor.	
	En esta aula, los estudiantes aprenden también de sus compañeros.	
	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor.	
	En esta aula, lo más importante, es aprender todos.	
	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo.	
	En esta aula, todos son parte del proceso de enseñanza-aprendizaje.	
	Si un estudiante, falta en el grupo, se dificulta cumplir con la tarea.	
	En esta aula, algunos estudiantes son egoístas con sus compañeros.	
	En esta aula, todos los estudiantes, quieren que su grupo haga el mejor trabajo.	
	En el grupo de trabajo, algunos estudiantes participan más que otros.	
	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo.	
	En esta aula, algunos estudiantes, dudan de lo que hay que hacer en el grupo.	
	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo.	
	Los pupitres de los estudiantes cuando hay que trabajar en grupo, se ubican de otra manera.	
	En el grupo de trabajo, todos los estudiantes tienen la misma responsabilidad.	
	Los grupos de trabajo que se forman en la clase, son de más de 6 estudiantes.	

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!



Universidad Técnica Particular de Loja

Código

Prov.	Aplicante	Escuela	Estudiante

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "ESTUDIANTES" R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

1. INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA *Marque una (x) y responda lo solicitado, según sea el caso.*

1.1 Nombre de la Institución:															
1.2 Año de educación básica				1.3 Sexo				1.4 Edad en Años							
				1. Niña				2. Niño							
1.5 Señala las personas con las que vives en casa (<i>puedes marcar varias</i>)															
1. Papá		2. Mamá		3. Abuelo/la		4. Hermanos/as		5. Tios/as		6. primos/as					
<i>Esta pregunta la responden los estudiantes que no viven con sus papas o solo con el papá o solo con la mamá.</i>															
1.6 Si uno de tus padres no vive contigo. Indica ¿Por qué? (<i>marcar solo una opción</i>)															
1. Vive en otro país			2. Vive en otra ciudad			3. Falleció		4. Divorciado		5. Desconozco					
1.7 ¿Quién es la persona que te ayuda y/o revisa los deberes en casa? (<i>marcar solo una opción</i>)															
1. Papá		2. Mamá		3. Abuelo/a		4. Hermano/a		5. Tío/a		6. Primo/a		7. Amigo/a		8. Tu mismo	
1.8 Señala el último nivel de estudios: (<i>marcar solo una opción</i>)															
a. Mamá						b. Papá									
1. Escuela		2. Colegio		3. Universidad		1. Escuela		2. Colegio		3. Universidad					
1.9 ¿En qué trabaja tu mamá?						1.10 ¿En qué trabaja tu papá?									
1.11 ¿La casa donde vives es?				1.12 Señala las características de tu casa en cuanto a:											
1. Arrendada		2. Propia		1. # Baños		2. # Dormitorios		3. # Plantas/pisos							
1.13 ¿En tu casa tienes? (<i>puedes señalar varias opciones</i>)															
1. Teléfono			2. Tv cable			3. Computador			4. Refrigerador						
5. Internet			6. Cocina			7. Automóvil			8. Equipo de sonido						
1.15 Para movilizarte a tu escuela lo haces en? (<i>marca solo una opción - la que con más frecuencia usas</i>)															
1. Carro propio		2. Transporte escolar		3. Taxi		4. Bus		5. Caminando							

INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO		Respuestas
Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula.		
En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.		
El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes.		
Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día.		
En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros.		
En esta aula, todo está muy bien ordenado.		
En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir.		
En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.		
En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas.		
Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"		
Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros.		
El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes.		

	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula.	
	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones.	
	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio.	
	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho.	
	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado.	
	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día.	
	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase.	
	En esta aula, se hacen muchas amistades.	
	El profesor, parece más un amigo que una autoridad.	
	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor.	
	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando.	
	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula.	
	Por lo general, el profesor, no es muy estricto.	
	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días.	
	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor.	
	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas.	
	El profesor les ayuda demasiado en las tareas que hacen en el aula.	
	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas.	
	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros.	
	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto.	
	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula.	
	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho.	
	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos.	
	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula.	
	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades.	
	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta.	
	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces.	
	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes.	
	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos.	
	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula.	
	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas.	
	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase.	
	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles.	
	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes.	
	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños.	
	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos.	
	En esta aula, las notas no son muy importantes.	
	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes.	
	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día.	
	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase.	
	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes.	

	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros.	
	En esta aula, ¿los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros?	
	El profesor, ¿siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase?	
	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse.	
	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros.	
	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer.	
	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase.	
	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras.	
	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas.	
	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos.	
	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros.	
	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender.	
	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias.	
	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones.	
	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente.	
	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula.	
	El profesor, soporta mucho a los estudiantes.	
	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse.	
	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta.	
	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula.	
	El profesor, desconfía de los estudiantes.	
	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo.	
	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros.	
	En esta aula, las actividades son claras.	
	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase.	
	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal.	
	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas.	
	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula.	
	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula.	
	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen.	
	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas.	
	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho.	
	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase.	
	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas.	
	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor.	
	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas.	

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Anexo # 4: Encuesta para profesores



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL



Código:

Prov.	Aplicante	Escuela	Docente

Questionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*.
Quito, Sistema Nacional de Evaluación

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:

OBJETIVO

Reflexionar sobre el desempeño profesional con el fin de mejorar la práctica pedagógica docente, en el aula.

TABLA DE VALORACIÓN

1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

INSTRUCCIONES

- a. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y conteste con honestidad en el casillero correspondiente a la alternativa con la que usted se identifica.
- b. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
- c. Utilice la siguiente tabla de valoración:

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Preparo las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					
1.2. Selecciono los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					
1.3. Doy a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					
1.4. Explico los criterios de evaluación del área de estudio					
1.5. Utilizo el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					
1.6. Recuerdo a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					
1.7. Pregunto a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					
1.8. Realizo una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					
1.9. Permito que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					
1.10. Propicio el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					

1.11. Estimulo el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					
1.12. Expongo las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					
1.13. Aprovecho el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					
1.14. Organizo la clase para trabajar en grupos.					
1.15. Utilizo técnicas de trabajo cooperativo en el aula.					
1.16. Doy estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo.					
1.17. Valoro los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación.					
1.18. Propongo actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo.					
1.19. Motivo a los estudiantes para que se ayuden unos con otros.					
1.20. Promuevo la interacción de todos los estudiantes en el grupo.					
1.21. Promuevo la autonomía dentro de los grupos de trabajo.					
1.22. Valoro las destrezas de todos los estudiantes.					
1.23. Exijo que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo.					
1.24. Reconozco que lo más importante en el aula es aprender todos.					
1.25. Promuevo la competencia entre unos y otros.					
1.26. Explico claramente las reglas para trabajar en equipo.					
1.27. Incorporo las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.					
1.28. Explico la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					
1.29. Recalco los puntos clave de los temas tratados en la clase.					
1.30. Realizo al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					
1.31. Entrego a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					
1.32. Reajusto la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					
1.33. Elaboro material didáctico para el desarrollo de las clases.					
1.34. Utilizo el material didáctico apropiado a cada temática.					
1.35. Utilizo en las clases tecnologías de comunicación e información.					
1.36. Utilizo bibliografía actualizada.					
1.37. Desarrollo en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar.					
1.37.2. Sintetizar.					
1.37.3. Reflexionar.					
1.37.4. Observar.					
1.37.5. Descubrir.					
1.37.6. Exponer en grupo.					
1.37.7. Argumentar.					
1.37.8. Conceptualizar.					
1.37.9. Redactar con claridad.					
1.37.10. Escribir correctamente.					
1.37.11. Leer comprensivamente.					
1.37.12. Escuchar.					
1.37.13. Respetar.					
1.37.14. Consensuar.					
1.37.15. Socializar.					
1.37.16. Concluir.					
1.37.17. Generalizar.					
1.37.18. Preservar.					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. DESARROLLO EMOCIONAL	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
Disfruto al dictar las clases.					
Siento que a los estudiantes les gusta mi clase.					
Me gratifica la relación afectiva con los estudiantes.					
Puedo tomar iniciativas y trabajar con autonomía en el aula.					
Me siento miembro de un equipo con mis estudiantes con objetivos definidos.					
Me preocupo porque mi apariencia personal sea la mejor.					
Demuestro seguridad en mis decisiones.					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Aplico el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					
3.2. Cumpro y hago cumplir las normas establecidas en el aula.					
3.3. Planifico y organizo las actividades del aula.					
3.4. Entrego a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					
3.5. Planifico mis clases en función del horario establecido.					
3.6. Explico las normas y reglas del aula a los estudiantes.					
3.7. Llego puntualmente a todas mis clases.					
3.8. Falto a mis clases solo en caso de fuerza mayor.					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

4. CLIMA DE AULA	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
4.1. Busco espacios y tiempos para mejorar la comunicación con mis estudiantes.					
4.2. Dispongo y procuro la información necesaria para mejorar el trabajo con mis estudiantes.					
4.3. Me identifico de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					
4.4. Comparto intereses y motivaciones con mis estudiantes.					
4.5. Dedico el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					
4.6. Cumpro los acuerdos establecidos en el aula.					
4.7. Manejo de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					
4.8. Estoy dispuesto a aprender de mis estudiantes.					
4.9. Propongo alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					
4.10. Enseño a respetar a las personas diferentes.					
4.11. Enseño a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					

4.12. Enseño a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					
4.13. Tomo en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					
4.14. Resuelvo los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física.					
4.15. Fomento la autodisciplina en el aula.					
4.16. Trato a los estudiantes con cortesía y respeto.					
4.17. Me preocupo por la ausencia o falta de los estudiantes; llamo a los padres de familia y/o representantes.					

***Tomado del MEC con fines investigativos.**

Fecha de Evaluación:

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Anexo # 5: Encuesta para profesores(investigador)



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

Prov.	Aplicante	Escuela	Estudiante

Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*.
Quito, Sistema Nacional de Evaluación

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:

OBJETIVO

Reflexionar sobre el desempeño profesional con el fin de mejorar la práctica pedagógica docente, en el aula.

INSTRUCCIONES

- Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
- Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y conteste con honestidad en el casillero correspondiente a la alternativa con la que usted se identifica.
- Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
- Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN

1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1 Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes.					
1.2. Da a conocer a los estudiantes la programación y los objetivos del área al inicio del año lectivo.					
1.3. Explica las relaciones que existen entre los diversos temas o contenidos señalados.					
1.4. Realiza una introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					
1.5. Ejemplifica los temas tratados.					
1.6. Adecua los temas a los intereses de los estudiantes.					
1.7. Utiliza tecnologías de comunicación e información para sus clases.					
1.8. Organiza la clase para trabajar en grupos.					
1.9. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula.					

1.10. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo.					
1.11. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación.					
1.12. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo.					
1.13. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros.					
1.14. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo.					
1.15. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo.					
1.16. Valora las destrezas de todos los estudiantes.					
1.17. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					
1.18. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos.					
1.19. Promueve la competencia entre unos y otros.					
1.20. Explica claramente las reglas para trabajar en grupo.					
1.21. Desarrolla en los estudiantes la siguientes habilidades:					
1.21.1. Analizar.					
1.21.2. Sintetizar.					
1.21.3. Reflexionar.					
1.21.4. Observar.					
1.21.5. Descubrir.					
1.21.6. Redactar con claridad.					
1.21.7. Escribir correctamente.					
1.21.8. Leer comprensivamente.					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
El docente:					
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula.					
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula.					
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					
2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.					
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes.					
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.					
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor.					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. CLIMA DE AULA	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
El docente:					
Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes.					
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.					

Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					
Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes.					
Dedica el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula.					
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes.					
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					
Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física.					
Fomenta la autodisciplina en el aula					
Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.					

***Tomado del MEC con fines investigativos.**

Fecha de Evaluación:

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Anexo # 6: Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente.*



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código

Prov.	Aplicante	Escuela	Docente

Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente.*
Quito, Sistema Nacional de Evaluación

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:

OBJETIVO

Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.

INSTRUCCIONES

- Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
- Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
- Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
- Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN

1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					
Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					
Explica los criterios de evaluación del área de estudio.					
Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me					

comprendan.					
Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes.					
1.8. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes.					
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					
1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					
1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos.					
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula.					
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo.					
1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación.					
1.18 Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo.					
1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros.					
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo.					
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo.					
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes.					
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo.					
1.24. Reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos.					
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.					
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo.					
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.					
1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.					
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					
1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.					
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.					
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.					
1.36. Utiliza bibliografía actualizada.					
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar.					
1.37.2. Sintetizar.					
1.37.3. Reflexionar.					
1.37.4. Observar.					
1.37.5. Descubrir.					

1.37.6. Exponer en grupo.					
1.37.7. Argumentar.					
1.37.8. Conceptualizar.					
1.37.9. Redactar con claridad.					
1.37.10. Escribir correctamente.					
1.37.11. Leer comprensivamente.					
1.37.12. Escuchar.					
1.37.13. Respetar.					
1.37.14. Consensuar.					
1.37.15. Socializar.					
1.37.16. Concluir.					
1.37.17. Generalizar.					
1.37.18. Preservar.					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
El docente:					
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					
Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula.					
Planifica y organiza las actividades del aula.					
Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					
2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.					
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes.					
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.					
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor.					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. CLIMA DE AULA	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
El docente:					
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes.					
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.					
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes.					
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula.					
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					
3.8. Está dispuesto a aprender de los estudiantes.					
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					

3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física.					
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula.					
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.					

***Tomado del MEC con fines investigativos.**

Fecha de Evaluación

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Anexo # 7: PERSONAL DOCENTE ESCUELA RAFAEL ARÍZAGA

AÑO LECTIVO: 2011-2012

Nro.	Año EGB.	PROFESORES /AS	Firma del Personal Docente
01	Primero "A"	Gallegos Merchán Blanca Cecilia	
02	Primero "B"	BarahonaPesantez Diana Pilar	
03	Segundo "A"	Villa MorochoMaría del Carmen	
04	Segundo "B"	Cárdenas Reinoso Judith	
05	Tercero "A"	GarcíaCenteno Sara Patricia	
06	Tercero "B"	BermeoVásquez Nelly Marina	
07	Cuarto "A"	Palacios Mejía Mario Gerardo	
08	Cuarto "B"	Neira Aguirre Patricio Rafael	
09	Quinto "A"	Ochoa Bernal César Gustavo	
10	Quinto "B"	Narváez Barrera Segundo Salvador	
11	Sexto "A"	CalleCalle Pedro Bolívar	
12	Sexto "B"	Sarmiento Milton Alejandro	
13	Séptimo	Inga Inga Hugo René	
14	Cultura Física	BacuilimaChuré Marco Fabián	
15	Computación	Barros Peñaloza Willian Fernando	
16	Director	Lcdo. Ángel Iván Cedillo Pauta	

Anexo # 8: CERTIFICACIÓN DE LAS INVESTIGACIONES REALIZADAS**ESCUELA FISCAL DE EDUCACIÓN BÁSICA
"BENJAMÍN RAMÍREZ ARTEAGA"**

Sr. José Escandón a petición verbal.

CERTIFICA:

Que la Lic. **Fabiola Janneth Borja Naranjo** portadora de la cédula de ciudadanía **0103586715**, maestra de la **UTPL**, realizó su trabajo investigativo de **Gestión Pedagógica** en una aula de séptimo de EGB de la escuela **Benjamín Ramírez Arteaga**, aplicando entrevistas y encuestas a los estudiantes y maestro del paralelo mencionado.

Es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad.

Cuenca, agosto 16 del 2012

Una firma manuscrita en tinta azul que parece ser la del Sr. José Escandón.

Sr. José Escandón
Director



ESCUELA JOSÉ RAFAEL ARIZAGA

CARMEN DE GUZHO - TURI
CUENCA - ECUADOR

Teléfono 2386-275

Lcdo. Iván Cedillo Pauta a petición verbal.

CERTIFICA:

Que la Lic. Fabiola Jhanneth Borja Naranjo portadora de la cedula de ciudadanía 0103586715, Maestrante de la UTPL, realizo su trabajo investigativo de Gestión Pedagógica en un aula de séptimo año de EGB de la Escuela José Rafael Arízaga aplicando entrevistas y encuestas a los estudiantes y maestro del paralelo mencionado.

Es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad.

Cuenca, agosto 22 del 2012.


Lcdo. Iván Cedillo Pauta

