



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**



*La Universidad Católica de Loja*

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR  
SEDE IBARRA**

**MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL**

**Tema: Gestión pedagógica en el aula: Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos “Escuela de Práctica República de México” de la ciudad de Quito, parroquia San Roque, sector El Tejar y “Centro de Educación General Básica Pichincha”, parroquia Lloa, cantón Quito, provincia de Pichincha, en el año lectivo 2011-2012.**

Tesis de Grado

**Autora:**

Morales Cabascango, Ámbar Guisela

**Directora:**

Luzuriaga Peña, Lupe Beatriz, Mgs.

**CENTRO UNIVERSITARIO QUITO**

**2013**

# CERTIFICACIÓN

Doctora.

Lupe Luzuriaga Peña.

DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA

C E R T I F I C A:

Que el presente trabajo, denominado: **“Gestión Pedagógica en el aula: Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos “Escuela de Práctica República de México” de la ciudad de Quito, Parroquia San Roque, sector El Tejar y “Centro de Educación General Básica Pichincha” Parroquia Lloa, cantón Quito, Provincia de Pichincha, en el año lectivo 2011-2012.”** realizado por el profesional en formación: Morales Cabascango Ambar Guisela; cumple con los requisitos establecidos en las normas generales para la Graduación en la Universidad Técnica Particular de Loja, tanto en el aspecto de forma como de contenido, por lo cual me permito autorizar su presentación para los fines pertinentes.

Loja, Diciembre de 2013

f) \_\_\_\_\_

## Cesión de derechos

“Yo, Morales Cabascango Ámbar Guisela, declaro ser autora de la presente tesis y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad.”

f) \_\_\_\_\_

Autora Morales Cabascango Ámbar Guisela

Cédula 1713826129

## **DEDICATORIA**

A Dios, quien ha hecho posible este logro más en mi vida.

El más grande agradecimiento a mi esposo, compañero incansable en mis sueños y frustraciones, a mis hijas Dafne y Scarlet, quienes me han dado la fortaleza y motivación necesaria para seguir con mi preparación académica.

A mis padres, por ser forjadores de mi destino y siempre estar presentes con sus bendiciones y apoyo.

A mi abuelito Luis, aunque no se encuentre entre nosotros pues siempre ha estado velando por mi, como lo hizo en la vida terrenal brindándome su cariño y apoyo como mi segundo padre.

A los distinguidos profesores de la UTPL quienes me han permitido abarcar parte de sus vastos conocimientos.

## **AGRADECIMIENTO**

Mi infinito amor a Dios por haberme dado un regalo más en mi vida como es el culminar mi maestría.

A mi esposo, por todo su amor, comprensión, sacrificio, en especial por su apoyo incondicional en todos los ámbitos de mi vida.

A Evelio, quien ha sido mi soporte en la culminación de mi carrera.

A mi amiga Anita, que siempre me brinda su colaboración y cariño, especialmente en los momentos difíciles.

A mi hermano por su oportuna ayuda en el desarrollo de la tesis.

Y en último, el agradecimiento a todos y cada uno de mis tutores en el transcurso de mi carrera, quienes han contribuido en mi formación académica.

# ÍNDICE DE CONTENIDO

CERTIFICACIÓN.....	ii
Cesión de derechos .....	iii
DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	xi
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y CUADROS.....	xii
ÍNDICE DE MATRICES.....	xiii
1. RESUMEN.....	xiv
2. INTRODUCCIÓN.....	1
3. MARCO TEÓRICO.....	4
3.1 La escuela en Ecuador .....	4
3.1.1 Elementos claves .....	4
3.1.1.1 Los factores humanos en la educación .....	5
3.1.1.2 Los factores materiales en la educación .....	9
3.1.2 Factores de eficacia y calidad educativa .....	10
- El sentido de Comunidad .....	10
- El Clima Escolar y de Aula.....	10
- La Dirección Escolar .....	10
- Un Currículo de Calidad .....	10
- La Gestión del Tiempo.....	10
- La Participación de la Comunidad Escolar.....	10
- El Desarrollo Profesional de los Docentes .....	10
- El poseer Altas Expectativas .....	10
- Las Instalaciones y los Recursos.....	10
3.1.2.1 El sentido de comunidad.....	11
3.1.2.2 El clima escolar y de aula .....	11
3.1.2.3 La dirección escolar .....	12
3.1.2.4 Un currículo de calidad.....	12
3.1.2.5 La gestión del tiempo.....	12
3.1.2.6 La participación de la comunidad escolar .....	13

3.1.2.7 El desarrollo profesional de los docentes.....	13
3.1.2.8 El poseer altas expectativas.....	13
3.1.2.9 las instalaciones y los recursos .....	14
3.1.2.10 Factores imprescindibles para alcanzar una educación de calidad.....	14
3.1.3 Estándares de calidad educativa .....	21
3.1.3.1 El diseño.....	22
3.1.3.2 La construcción .....	22
3.1.3.3 El mobiliario.....	23
3.1.3.4 El equipamiento.....	23
3.1.3.5 Las inversiones.....	23
3.1.3.6 Claves de la implantación de un sistema de gestión de la calidad en el centro educativo.....	25
3.1.4 Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético .....	34
3.1.5 Planificación y ejecución de la convivencia en el aula de acuerdo a la influencia social.....	36
3.2 CLIMA ESCOLAR.....	39
3.2.1 Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase) .	40
3.2.2 Clima social escolar: concepto, importancia .....	42
3.2.3 Factores de influencia en el clima.....	43
3.2.3.1 El nivel organizativo o institucional.....	43
3.2.3.2 El nivel de aula .....	44
3.2.3.3 El nivel intra-personal .....	44
3.2.4 Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett.....	44
3.2.5 Caracterización de las variables del clima de aula, propuestas por Moos y Trickett	46
3.2.5.1 Dimensión de relaciones.....	46
3.2.5.1.1 Implicación .....	46
3.2.5.1.2 Afiliación (AF) .....	46

3.2.5.1.3 Ayuda (AY).....	46
3.2.5.2 Dimensiones de autorrealización.....	46
3.2.5.2.1 Tareas (TA).....	46
3.2.5.2.2 Competitividad (CO).....	47
3.2.5.2.3 Cooperación (CP).....	47
3.2.5.3 Dimensión de estabilidad.....	47
3.2.5.3.1 Organización (OR).....	47
3.2.5.3.2 Claridad (CI).....	47
3.2.5.3.3 Control (CN).....	47
3.2.5.4 Dimensión de cambio.....	48
3.2.5.4.1 Innovación (IN).....	48
3.3 GESTIÓN PEDAGÓGICA.....	48
3.3.1 Concepto.....	48
3.3.2 Elementos que la caracterizan.....	48
3.3.3 Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula.....	49
3.3.4 Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima.....	51
3.4 TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS DIDÁCTICO-PEDAGÓGICAS INNOVADORAS.....	52
3.4.1 Concepto.....	52
3.4.2 Aprendizaje cooperativo.....	52
3.4.3 Características.....	54
3.4.4 Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo.....	55
4. METODOLOGÍA.....	58
4.1 Diseño de la Investigación.....	58
4.2 Contexto.....	60
4.3 Participantes.....	60
4.4 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	61
4.4.1 Métodos.....	61
4.5 Técnicas.....	62

4.6 Instrumentos .....	63
4.6.1 Escalas de clima social en el centro escolar, de Moos y Tricket (1969) adaptación ecuatoriana (2011) .....	63
4.6.2 Cuestionarios de evaluación y ficha de observación a la gestión pedagógica/del aprendizaje del docente en el aula. Ministerio de Educación del Ecuador .....	65
4.7 Recursos .....	66
4.7.1 Humanos.....	66
4.8 Materiales.....	66
4.8.1 Institucionales .....	67
4.8.2 Económicos.....	67
4.9 Procedimientos.....	67
5. RESULTADOS, DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN .....	69
5.1 Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente.....	69
Resultados de la observación a la gestión del aprendizaje del docente (fichas de observación).....	69
Diagnóstico a la gestión de aprendizaje del docente de los dos centros educativos investigados. (Matrices de diagnóstico).....	74
Dimensión: habilidades pedagógicas y didácticas.....	78
Dimensión: aplicación de normas y reglamentos.....	79
Dimensión: clima de aula .....	80
Relación del diagnóstico a la gestión pedagógica de los docentes en las aulas observadas. Semejanzas y diferencias entre los procesos de los dos centros educativos investigados.....	81
5.2 Análisis y discusión de resultados de las características del clima del aula.....	86
5.3 Análisis y discusión de resultados de las habilidades y competencias docentes de las instituciones Escuela urbana República de México y Escuela centro de Educación Básica Pichincha. ....	90
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	100
Conclusiones.....	100
Recomendaciones.....	102

7. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.....	104
TÍTULO.....	104
JUSTIFICACIÓN.....	104
OBJETIVO GENERAL.....	105
LOCALIZACIÓN Y COBERTURA ESPACIAL.....	110
POBLACIÓN OBJETIVO.....	110
SOSTENIBILIDAD DE LA PROPUESTA.....	111
PRESUPUESTO.....	112
CRONOGRAMA DE LA PROPUESTA.....	113
8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
9. ANEXOS.....	117

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Tabla No. 1.1 Características de la gestión pedagógica desde la percepción del docente. Escuela urbana República de México, 2011-2012	82
Tabla No. 1.2 Características de la gestión pedagógica desde la percepción del docente. Escuela centro de Educación Básica Pichincha, 2011-2012	82
Tabla No. 2.1 Características de la gestión pedagógica desde la percepción de los estudiantes Escuela urbana República de México, 2011-2012	83
Tabla No. 2.2 Características de la gestión pedagógica desde la percepción de los estudiantes. Escuela centro de Educación Básica Pichincha, 2011-2012	83
Tabla No. 3.1 Características de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador. Escuela urbana República de México, 2011-2012	84
Tabla No. 3.2 Características de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador. Escuela centro de Educación Básica Pichincha, 2011-2012	84
Tabla No. 4.1 Gestión Pedagógica. Escuela urbana República de México, 2011-2012	85
Tabla No. 4.2 Gestión Pedagógica. Escuela centro de Educación Básica Pichincha, 2011-2012	85
Tabla No. 5. Percepción del clima de aula de estudiantes del Centro Educativo Urbano.....	86
Tabla No. 6. Percepción del clima de aula de profesores del Centro Educativo Urbano	87
Tabla No. 7. Percepción del clima de aula de estudiantes del Centro Educativo Rural	88
Tabla No. 8. Percepción del clima de aula de profesores del Centro Educativo Rural	89

## ÍNDICE DE GRÁFICOS Y CUADROS

	<b>Pág.</b>
<b>Gráfico No. 1:</b> Influencias en los factores humanos de la Educación	9
<b>Gráfico No. 2:</b> Implementación de documentos administrativos que regulen los procesos docentes	32
<b>Gráfico No. 3:</b> Convivencia en el aula de acuerdo a la influencia social. Planificación y Ejecución	38
<b>Gráfico No. 4:</b> El aprendizaje cooperativo	54
<b>Cuadro No. 1:</b> Población y muestra de trabajo	60
<b>Cuadro No. 2:</b> Número de estudiantes clasificados por sexo	61

## ÍNDICE DE MATRICES

	Pág.
<b>MATRIZ DE OBSERVACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE.</b> Escuela Urbana República De México, 2011-2012	69
<b>MATRIZ DE OBSERVACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE.</b> Escuela Centro De Educación Básica Pichincha, 2011-2012	72
<b>Matriz de diagnóstico de la gestión del aprendizaje.</b> Escuela urbana República de México, 2011-2012	74
<b>Matriz de diagnóstico de la gestión del aprendizaje.</b> Escuela centro de Educación Básica Pichincha, 2011-2012	76
<b>Dimensión: Habilidades pedagógicas y didácticas.</b> Escuela urbana República de México, 2011-2012	78
<b>Dimensión: Habilidades pedagógicas y didácticas.</b> Escuela centro de Educación Básica Pichincha, 2011-2012	78
<b>Dimensión: Aplicación de normas y reglamentos.</b> Escuela urbana República de México, 2011-2012	79
<b>Dimensión: Aplicación de normas y reglamentos.</b> Escuela centro de Educación Básica Pichincha, 2011-2012	79
<b>Dimensión: Clima de aula.</b> Escuela urbana República de México, 2011- 2012	80
<b>Dimensión: Clima de aula.</b> Escuela centro de Educación Básica Pichincha, 2011-2012	80

## 1. RESUMEN

La tesis que se presenta, describe el proceso investigativo y los análisis realizados a partir de parámetros vinculados directamente con el clima escolar, los cuales fueron estudiados desde los criterios personales de docentes, estudiantes y la autora de este trabajo, sus conclusiones y recomendaciones manifiestan la necesidad de mejorar la problemática planteada. La propuesta que se presenta, está relacionada con el mejoramiento del proceso educativo y el proceso de enseñanza-aprendizaje, pues con un clima social adecuado en el aula, se confirman los cambios positivos que ocurren, siendo imprescindible profundizar la labor de divulgación de los resultados aquí obtenidos entre los profesores y las autoridades de las dos instituciones educativas las cuales, no obstante existir diferencias entre sus percepciones del clima escolar, considerando la ubicación de cada centro, queda claro que hay que modificar las actitudes de los profesores y directivos de ambas escuelas teniendo en cuenta la formación académica, la actualización sistemática del conocimiento, la manera de comunicarse, las creencias, los valores, los prejuicios y los sentimientos.

## 2. INTRODUCCIÓN

La exigencia de rendimiento académico y el mejoramiento de los aprendizajes en el contexto educacional es cada vez más explícita dentro del mundo globalizado actual, por lo que el tema seleccionado para realizar este trabajo se encuentra acorde con los objetivos y lineamientos trazados por el país en aras de darle un vuelco positivo a la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en todos los niveles de la educación ecuatoriana.

El buen clima en el aula es uno de los aspectos que mejor y mayor repercute en el aprendizaje escolar. Es decir, aquella aula en la cual el profesor tiene una buena relación con los estudiantes, los alumnos no pelean (continuamente) entre sí, y hay una disciplina aceptada y aplicada, es una clase en la que da por sentado que se obtienen buenos resultados académicos.

De acuerdo a diferentes resultados académicos en niveles comparativos de los países latinoamericanos, existe objetivamente la necesidad de realizar múltiples estudios investigativos al respecto que permitan conocer cuál es la percepción que los alumnos tienen del clima escolar y como éste interviene en estas exigencias de rendimiento y mejoramiento de los aprendizajes ya que son las variables más importantes de las causas que originan este problema.

En el caso específico de esta investigación, se seleccionaron dos centros con similares características generales pero situados en áreas o medio ambiental diferente, urbano y rural. Teniendo en cuenta dichas razones los resultados obtenidos plantean las bases para una investigación más abarcadora que permita medir el grado de intervención del clima escolar en los aprendizajes de los alumnos.

Por la bibliografía consultada para apoyar este proyecto, se puede afirmar que actualmente todavía resulta un hecho empírico que los mejores aprendizajes se dan en un ambiente propicio en donde todos los actores de este proceso enseñanza-aprendizaje interactúan en cumplimiento de metas y objetivos trazados en este proceso.

Por otra parte, también hay que tener en cuenta la percepción generalizada que tiene la sociedad sobre el clima que se produce en el interior de las instituciones educativas. De un tiempo a esta parte las noticias de distintos tipos de violencia originadas en el contexto de clima escolar, se han hecho frecuentes y al parecer esta sociedad en buena medida acepta dicho clima como parte del diario vivir de la comunidad escolar.

En el continente europeo, desde los años ochenta del siglo pasado se han realizado investigaciones sobre esta problemática con experimentos muy particulares llamados "Escuelas Eficaces". Los elementos que distinguen a estas "escuelas eficaces" están enmarcados en el contexto de las emociones por los factores socio-ambientales e interpersonales, más allá de los recursos económicos y materiales, adonde estos últimos no son necesariamente los que marcan la diferencia como factores decisivos en la obtención de buenos resultados en los aprendizajes de los alumnos que es en definitiva el mayor objetivo a alcanzar cuando se estudia la gestión pedagógica en el aula y el clima social escolar.

En América Latina y muy directamente en el Ecuador, la situación no es tan diferente cuando se quiere precisar el factor o los factores que ayudan a mejorar el trabajo pedagógico y el clima social de la clase; y de acuerdo a lo poco trabajado sobre el tema en el país, la Universidad Técnica Particular de Loja como gestor principal de la investigación, los centros educativos investigados, los docentes y estudiantes así como la autora de este trabajo se convierten en agentes primarios que profundizarán sobre los mismos convirtiéndose en aportes esenciales al mejoramiento de la calidad de la enseñanza nacional que es uno de los más grandes retos que enfrenta la patria.

La realización de este proyecto fue factible ya que se pudieron lograr los objetivos propuestos, los cuales fueron trabajados a través de la consulta de diversas fuentes tales como libros en las bibliotecas de Quito, la biblioteca personal de la autora, la consulta permanente de internet, el apoyo de la profesora y autoridades de los centros estudiados en la aplicación de las encuestas y entrevistas, la facilidad del acceso a diversos materiales audiovisuales; es decir, hubo la posibilidad de acceder a todo lo necesario para acometer el trabajo planificado.

Para desarrollar esta investigación a partir de las debilidades relacionadas con el clima escolar que se pudieron observar y cuyo título es: “Gestión Pedagógica en el aula: Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos “Escuela de Práctica República de México” de la ciudad de Quito, parroquia San Roque, sector El Tejar y “Centro de Educación General Básica Pichincha”, parroquia Lloa, cantón Quito provincia de Pichincha, 2011-2012”, se tuvieron en cuenta los posibles obstáculos los cuales impedirían o limitarían de una u otra manera el desarrollo de la misma, por lo que al considerarse el tiempo disponible utilizado, los recursos necesarios, las fuentes de información que se tuvo al alcance, la población y muestra trabajada, las técnicas e instrumentos aplicados, los impedimentos institucionales y el asesoramiento y tutoría de ella, se puede llegar a la conclusión de que no existieron grandes dificultades que limitarían el cumplimiento de los objetivos propuestos.

A través del transcurso de la investigación se fueron alcanzando los objetivos específicos propuestos, los cuales fueron:

- Conocer la gestión pedagógica y el clima social de aula, como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes del séptimo año de educación básica.
- Investigar los referentes teóricos sobre: gestión pedagógica y clima social del aula, como requisito básico para el análisis e interpretación de la información de campo.
- Realizar un diagnóstico de la gestión pedagógica del aula, desde la autoevaluación docente y observación del investigador.

Queda entonces pues, de mi parte como autora de este trabajo, extender una invitación para su lectura que sin duda, abrirá un abanico de posibilidades para mejorar este aspecto.

### **3. MARCO TEÓRICO**

#### **3.1 La escuela en Ecuador**

##### **3.1.1 Elementos claves**

Es importante señalar que para poder realizar cualquier tipo de reflexión ante un diagnóstico sobre la gestión pedagógica y la evaluación del clima de aula dentro de cualquier centro educativo, se debe comenzar por conocer los elementos claves que operan en la política estratégica del país.

Para ello, en el Plan Decenal del Ministerio de Educación y Cultura (2010, p. 7), se presenta como uno de sus objetivos generales “el mejoramiento del sistema de educación en el Ecuador” y cuyos elementos claves se desglosan en:

- Humanos.
- Materiales.

De acuerdo a lo que establece el documento anteriormente señalado, los elementos claves humanos fundamentales son:

- Los estudiantes.
- Los profesores.
- El personal directivo.

Mientras, que dentro de los materiales, se tienen a:

- Las construcciones educativas.
- El mobiliario.
- Los recursos docentes y tecnológicos.

De acuerdo al diseño de este proyecto de investigación, que tiene como tema principal el clima social escolar de aula que existe en el séptimo año de dos centros diferentes, fue prioridad para la autora del mismo el considerar la incidencia del factor humano como un detalle importante dentro de los parámetros estudiados, pues es de conocimiento común, que en un inadecuado clima social de aula, éste

dificulta enormemente que cualquier institución docente pueda alcanzar sus objetivos académicos propuestos.

### **3.1.1.1 Los factores humanos en la educación**

Los factores humanos en la educación, dice (Arón, 1999, p. 35),

**(...) representan el carácter estratégico en la prestación del servicio educativo. A pesar de que existen muchos estudios sobre las actitudes y expectativas de los docentes respecto de su propio rol profesional, las nuevas tecnologías educativas y determinadas dimensiones que configuran la carrera docente (sistemas de evaluación de docentes y aspiraciones laborales), el marco y/o objeto de los mismos se mantienen de manera permanente como uno de los principales objetivos de los investigadores teniendo en cuenta la dialéctica de la Educación.**

La calidad del recurso humano tiene un valor estratégico esencial en los servicios personales de la educación siendo el ejemplo más palpable el de los políticos, los cuales gustan halagar a los maestros, en especial en determinadas circunstancias electorales. Sin embargo, en la mayoría de las ocasiones muchas políticas no coinciden con este postulado.

En la actualidad se pueden citar, de acuerdo al criterio de (Arón, 1999, p. 37), un grupo de corrientes que se encuentran de moda, las que se pueden sintetizar en:

- Las que intentan sustituir al maestro por tecnología. Es el caso de aquellas estrategias que confían en que las nuevas tecnologías de la educación pueden permitir el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante una relación directa entre las personas y el conocimiento socialmente acumulado.

Suplantar al profesor por máquinas de enseñar es una utopía tan reiterada como fracasada. El primer aprendizaje, el aprendizaje básico, siempre necesitará de la mediación de un adulto especializado y las nuevas tecnologías de la información son necesarias y valiosas, siempre y cuando sean usadas en forma inteligente y creativa por maestros altamente calificados.

Nunca una máquina podrá suplantar el trabajo pedagógico, además de que no se puede olvidar que el autodidactismo no es nunca un punto de partida sino el punto de llegada de toda pedagogía exitosa.

- La prioridad de los dispositivos institucionales y legales sobre los agentes pedagógicos para transformar la educación. Desde este punto de vista, los docentes serían algo así como agentes de estructuras que actúan por encima de ellos. Se supone que lo que los maestros hacen, es decir, sus prácticas en las aulas, están determinadas por reglas y recursos, es decir, leyes, decretos, resoluciones, circulares, etc. y recursos financieros, infraestructura física escolar, etc. de modo que si uno quiere cambiar la educación tiene que intervenir sobre el marco legal, reglamentario y sobre el presupuesto. Es en estos niveles donde hay que hacer la reforma.

Es importante mencionar que muchas de las reformas ejecutadas se establecieron bajo esta perspectiva un tanto determinista y estructuralista la cual considera a los docentes como simples autómatas que actúan en función de efectos de determinados. Esta visión parcial y limitada del quehacer del profesor estimuló al planteamiento de reformas parciales y por lo tanto limitadas en cuanto a sus alcances prácticos.

Muchos de los cambios efectuados en las leyes, reglamentos y diseños sobre y en la Educación, resultaron incompetentes para transformar las prácticas docentes, las cuales siguieron obedeciendo a los viejos modelos incorporados en la cultura y subjetividad de los profesores. En la mayoría de los casos, los factores activos del sistema educativo crearon la capacidad de simular el cumplimiento de determinados ordenamientos normativos manteniendo al mismo tiempo el grueso de las rutinas y modos de hacer las cosas. Durante la década de los noventa del siglo pasado, muchos de los países latinoamericanos trabajaron diversas reformas en sus legislaciones educativas que estuvieron dirigidas a modificar y actualizar:

- La estructura.
- Los contenidos.
- El modelo de financiamiento.
- La gestión y administración de los sistemas educativos.

Pero ninguna de ellas tuvo suficiente y adecuadamente en cuenta el factor humano. Poco es lo que se ha hecho en materia de la formación inicial y permanente, en las condiciones de trabajo y la retribución de los profesores y demás personal docente latinoamericano.

Si lo que se quiere realmente es modificar el modo de hacer las cosas en el aula para mejorar la calidad de los aprendizajes efectivamente desarrollados por los niños en los próximos años, plantea (Castro, 1992, p. 16), "...las políticas educativas deberán poner en el centro de la agenda la cuestión de la profesionalización de los docentes, desde una perspectiva integral."

Algunos autores han precisado de manera acertada a la docencia como una profesión moral en el sentido de que tiene como objetivo principal el producir determinadas transformaciones en la subjetividad de los estudiantes. El profesor busca influir en la vida de sus alumnos.

La mayoría de los profesores conocen su profesión y saben lo que trabajan. Al menos es la respuesta de ellos cuando explican por qué prefieren esta profesión. En otras palabras, la tarea del profesor tiene que ver con el cambio, o más bien, con la producción de determinados cambios en la vida de los niños y jóvenes. Para (Castro, 1992, p. 17), "...la experiencia luego se encarga de frustrarlos. El malestar docente en parte es el resultado de las expectativas no realizadas."

Cuando se trabaja sobre el factor humano en la educación, siempre surge una pregunta importante; según (Fullán, 1993, p. 21), para ser agente de cambio se requieren por lo menos tres propiedades:

- Capacidad de construirse un punto de vista personal.
- Una predisposición para la búsqueda.
- Dominio de conocimientos, competencias y colaboración.

Pero el oficio de un profesor se caracteriza por diversas contradicciones y tensiones. Entre ellas, se puede resaltar aquella que se deriva de su condición de funcionario asalariado y al mismo tiempo profesional de la educación. En efecto, por un lado en la mayoría de los casos es un funcionario asalariado, que trabaja en relación de dependencia y recibe un salario. Como tal es un trabajador que con frecuencia está

sindicalizado y lucha colectivamente por la defensa y mejora de sus condiciones de trabajo.

Pero por otra parte, el maestro funcionario es también un maestro profesional en la medida en que el desempeño de su actividad requiere el dominio de competencias racionales y técnicas que son exclusivas de su oficio y que se aprenden en tiempos y espacios determinados.

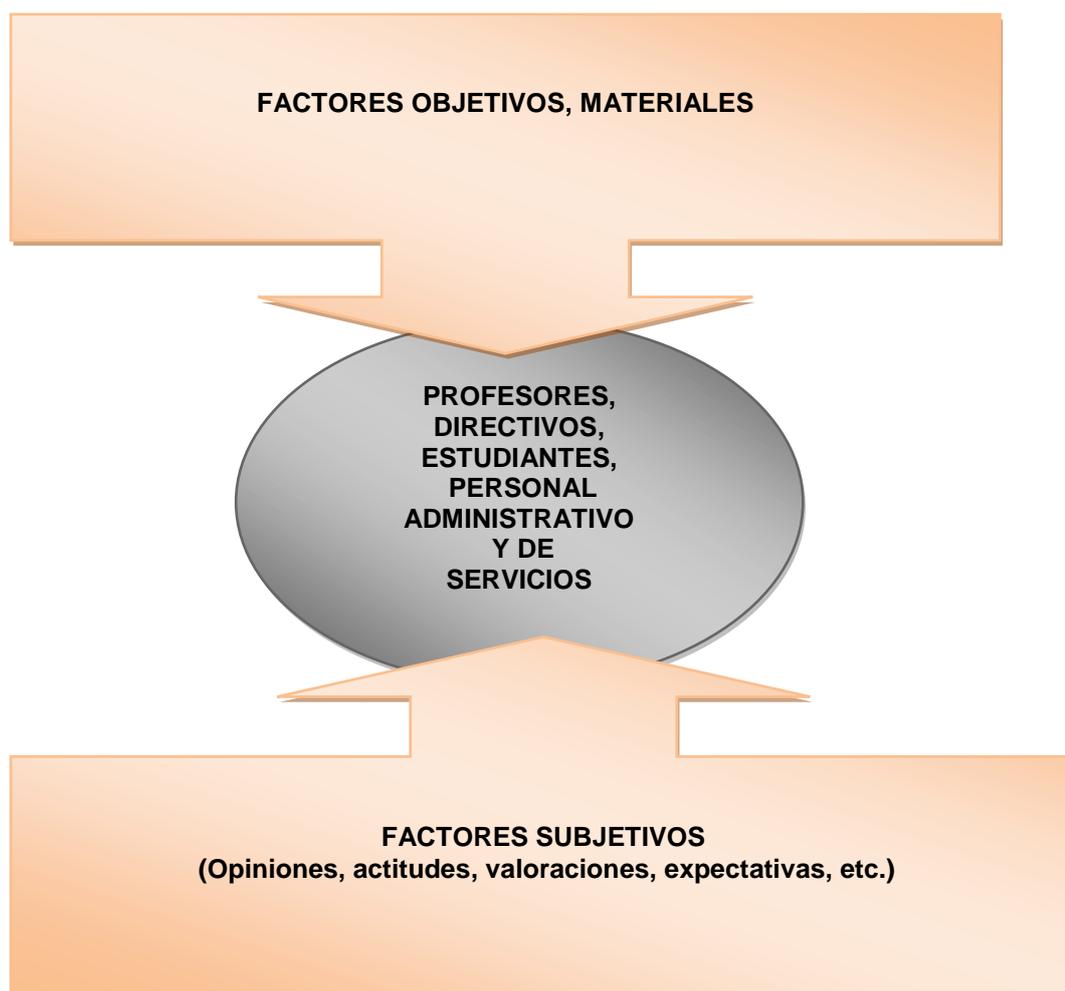
El pedagogo, a pesar de que tradicionalmente se desenvuelve en un medio institucionalizado, en su clase dentro del aula normalmente disfruta de un pequeño espacio de autonomía por lo que se hace imprescindible hablar de competencia técnica y autonomía como componentes clásicos cuando se busca una definición ideal de la profesión.

Por tanto, una política exitosa de profesionalización para los docentes, dice (Pereira, 2010, p. 55):

**(...) no sólo debe tener en cuenta el estudio de los factores objetivos que de una manera u otra introducen nuevos desafíos a la actividad del profesor, sino que también debe consultar el estado de las representaciones (opiniones, actitudes, valoraciones, expectativas, etc.) de los propios docentes acerca de los aspectos intrínsecos de su propia actividad y del medio ambiente en el que se le realiza.**

A continuación, se muestra de manera gráfica, las influencias directas en los factores humanos de la Educación:

**Gráfico No. 1: Influencias en los factores humanos de la educación**



**Fuente:** Pereira, 2010, p. 55.

**Elaboración:** Ámbar Morales

### **3.1.1.2 Los factores materiales en la educación**

Cuando se mencionan los factores materiales que se encuentran vinculados a la Educación, obligatoriamente se tienen que señalar:

- Las aulas para la clase.
- Las bibliotecas.
- Los laboratorios.
- Los patios.
- Las instalaciones deportivas.
- El mobiliario.
- Los recursos educativos (Cuadernos, libros, etc.).
- Los recursos tecnológicos (Computadoras, videos, televisión, etc.).

### **3.1.2 Factores de eficacia y calidad educativa**

Señala (Murillo, 2009, p. 31), que la investigación sobre eficacia escolar es persistente en insistir que una escuela eficaz no es la suma de elementos aislados. Las escuelas que han conseguido ser eficaces tienen una forma especial de ser, de pensar y de actuar, una cultura que necesariamente está conformada por un compromiso de los docentes y de la comunidad escolar en su conjunto, un buen clima escolar y de aula que permite que se desarrolle un adecuado trabajo de los docentes y un entorno agradable para el aprendizaje.

En definitiva, continúa (Murillo, 2009, p. 32), para que se genere una carencia en eficacia es suficiente que uno de los elementos falle gravemente. Así, una escuela con serias deficiencias de infraestructura, con graves problemas de relación entre sus miembros, o con una absoluta ausencia de compromiso de los docentes, por poner algunos ejemplos, puede generar una crisis en todos los niveles en la escuela que produzca un colapso en su funcionamiento.

A pesar de que una escuela eficaz, se puede leer en (Santillana, 2011, p. 21), no se define por una serie de elementos, sino por una cultura especial, y es posible detectar determinados factores que contribuyen a desarrollarla y, entre los asociados al desarrollo de los estudiantes se encuentran necesariamente los siguientes:

- El sentido de Comunidad
- El Clima Escolar y de Aula
- La Dirección Escolar
- Un Currículo de Calidad
- La Gestión del Tiempo
- La Participación de la Comunidad Escolar
- El Desarrollo Profesional de los Docentes
- El poseer Altas Expectativas
- Las Instalaciones y los Recursos

De manera específica, se puede especificar cada uno teniendo en cuenta las consideraciones que aporta Alonso (2007, p, 34-37), cuando los describe:

### **3.1.2.1 El sentido de comunidad**

Se refiere a la cooperación en la tarea docente y los niveles de acuerdo acerca de criterios de trabajo, tal como menciona (Lee, 2001, p. 18), es decir, la percepción de los docentes sobre la frecuencia y extensión con la que el director los consulta para la toma de decisiones pedagógicas, la colaboración entre ellos mismos para la planificación de actividades y el desarrollo de las clases, el intercambio académico y el apoyo mutuo en el desarrollo de innovaciones.

Hace referencia además a la colegialidad académica mediante la cual los maestros buscan apoyarse unos a otros y a la ética de cuidado a través de la que se puede conocer la percepción que se tiene sobre el cuidado y atención de los alumnos.

En definitiva, incluye la satisfacción personal del docente por el aprendizaje de los alumnos, y por los espacios y oportunidades de crecimiento y desarrollo profesional que son parte de la dimensión motivacional propuesta por (Fernández, 2003, p. 35), denominada afiliación y logro.

### **3.1.2.2 El clima escolar y de aula**

Se debe concebir como una referencia a las condiciones organizativas y culturales de todo centro educativo; es la manera en que la escuela es vivida por la comunidad educativa y por ello incide sobre las actitudes de todos los implicados. El clima escolar incluye tanto una dimensión estructural (referida a la organización de los roles y las expectativas de los estudiantes en la clase y al hecho de compartir como grupo normas de conducta), como una dimensión afectiva (o formas concretas mediante las que cada personalidad individual satisface sus necesidades).

Varios investigadores también hablan de cuatro componentes del clima escolar: académico (normas, creencias y prácticas de la escuela), social (comunicación e interacción entre personas), físico (aspectos físicos y materiales y su mantenimiento) y afectivo (sentimientos y actitudes compartidas en la escuela).

### **3.1.2.3 La dirección escolar**

La dirección es la que promueve, organiza, planifica, dirige y controla el progreso de sus estudiantes en una extensa escala de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales, teniendo siempre en cuenta su nivel socioeconómico, su medio familiar y su aprendizaje previo.

Un sistema escolar eficaz es el que maximiza la capacidad de las escuelas para alcanzar esos resultados.

### **3.1.2.4 Un currículo de calidad**

El currículo escolar, juega un rol significativo en la dinámica pedagógica pues no se trata solo de reconocer la importancia de las intenciones educativas o los resúmenes de aprendizajes previstos que se explicitan en los diseños curriculares, las propuestas pedagógicas institucionales y las programaciones curriculares de aula.

Se trata de que las capacidades, actitudes y conocimientos previstos y no previstos, debidamente articulados, se conviertan en aprendizajes significativos que le sean útiles al alumno en su vida presente y futura.

### **3.1.2.5 La gestión del tiempo**

El tiempo escolar ocupa un lugar importante en las reflexiones sobre gestión escolar y en los procesos de mejoramiento de la calidad educativa; especialmente cuando se quiere implementar transformaciones en la manera como se aprende y se convive en la escuela.

El tiempo escolar más allá de su concepción lineal de tipo cronológico, o arquitectura de calendarios y horarios horizontales. Hablar de tiempo escolar implica descubrir su directa relación con los diversos procesos que configuran el ambiente escolar. Por ejemplo, no se puede hablar del tiempo de permanencia de los niños en la escuela, al margen de lo que hacen durante este tiempo; o respecto de lo que se requiere para que los estudiantes afiancen sus competencias básicas y ciudadanas.

### **3.1.2.6 La participación de la comunidad escolar**

La participación de la comunidad escolar es un aspecto fundamental para poder analizar la verdadera calidad de un Centro Educativo, la cual no sólo se mide por su infraestructura, sus medios materiales o técnico.

La calidad la hacen las personas, en este caso, La Comunidad escolar que la integran los padres y madres de familia, los educadores, los alumnas y alumnos, las autoridades y otros actores que, uniendo sus capacidades, logran una educación integral que desarrolla los valores para el crecimiento de los niños/as, adolescentes y jóvenes y que al tiempo enriquezca a los adultos.

### **3.1.2.7 El desarrollo profesional de los docentes**

La visión de un desarrollo profesional de los docentes, implica que la mayoría de los maestros reflexionen sobre su propia práctica, construyan nuevos roles dentro del salón de clases y nuevas expectativas sobre los resultados de sus estudiantes. Implica enseñar con métodos que nunca habían utilizado y que probablemente nunca experimentaron como estudiantes.

El éxito de ese desarrollo depende de que los maestros alcancen la tarea de aprender las habilidades y actitudes planteadas por los nuevos enfoques y al mismo tiempo desaprendan las prácticas de enseñanza y modifiquen las expectativas sobre los estudiantes que hasta ahora han dominado sus vidas profesionales.

### **3.1.2.8 El poseer altas expectativas**

Lograr un contexto educativo en el que los estudiantes reciban una educación de calidad, orientada al logro de altos niveles de desempeño académico y al desarrollo integral de la persona, es una tarea que incumbe a la totalidad de los actores educativos de una comunidad.

Solamente con el efecto sinérgico logrado por un esfuerzo conjunto se puede consolidar una cultura de altas expectativas y excelencia en un ámbito académico que beneficie a todos los estudiantes.

Para garantizar que los estudiantes reciban una educación de calidad, en un ambiente de equidad, es necesario que las organizaciones educativas establezcan lineamientos encaminados a conseguir que ningún estudiante, sin importar sus particularidades, sea dejado atrás; es decir, se pretende que todos, y cada uno de los estudiantes, alcancen un alto rendimiento académico en función a su capacidad y desarrollen todo su potencial como personas a lo largo de su proceso formativo.

### **3.1.2.9 las instalaciones y los recursos**

Para que los estudiantes puedan recibir una educación de calidad la cual favorezca su desarrollo integral, es importante que la vida escolar se despliegue en un ámbito adecuado de salubridad e higiene, con condiciones de infraestructura óptimas, donde los docentes y personal de dirección cuenten con espacios apropiados para el trabajo conjunto y para las tareas de planificación, donde los alumnos gocen de espacios e instalaciones propicios para realizar actividades artísticas, deportivas y científicas.

### **3.1.2.10 Factores imprescindibles para alcanzar una educación de calidad**

(Braslavsky, 2006, pp. 18-22), divulgó un documento básico a través de la Institución Santillana el cual analiza críticamente lo que a su consideración, son los diez factores más importantes e imprescindibles que tienen que tenerse en cuenta para poder conseguir una verdadera calidad en la educación para este nuevo siglo. Ellos son:

## **Factor 1**

### **La pertinencia personal y social como foco de la educación**

Una educación de calidad es aquella que permite que todos aprendan lo que necesitan aprender, en el momento oportuno de su vida y de sus sociedades y además con felicidad. La educación de calidad para todos tiene que ser.

- Pertinente.
- Eficaz.
- Eficiente.

En general, cuando se discute acerca de la calidad de la educación se discute sólo acerca de su eficacia tanto así que cuando se trata de definir si una educación es de calidad, se definen indicadores de rendimiento en los logros de los aprendizajes planteados.

Los primeros grandes operativos de evaluación comparada realizados en Europa a fines de la década pasada, se posicionan no sólo en la eficacia sino especialmente en la pertinencia porque evalúa ciertas competencias comunicativas y matemáticas claves y ciertas habilidades para seguir aprendiendo a lo largo de toda la vida.

## **Factor 2**

### **La convicción, estima y autoestima de los estratos involucrados**

Los estratos involucrados se refieren a las sociedades, sus dirigencias políticas y las administraciones que valoran de manera especial la educación de sus pueblos y su capacidad de aprendizaje, pero además estiman a sus profesores.

A su vez, los profesores estimados por sus sociedades se estiman a sí mismos y no se culpabilizan de los errores, sino que los corrigen y sacan provecho de ellos; estos maestros precisamente no culpabilizan a sus alumnos por los errores que puedan cometer al aprender, generando así una atmósfera de bienestar que constituye una experiencia educativa de calidad.

La convicción acerca de las posibilidades de la educación fue una de las claves del éxito en los períodos en que la educación pudo más y estuvo siempre asociada a la valoración de los profesionales de la educación.

### **Factor 3**

#### **La fortaleza ética y profesional de los profesores**

El círculo virtuoso en la relación entre los profesores y la sociedad es la configuración de valores de los docentes y su competencia para elegir las estrategias más adecuadas en los momentos oportunos para lograr una educación de calidad para todos. La desprofesionalización técnica de los profesores parece haber originado la pérdida de reconocimiento profesional y social y literalmente ha conducido a un desarme intelectual docente.

La construcción profesional de los profesores exige de cuatro condiciones indispensables:

- Que la formación en la profesión al llegar el momento de graduarse sea de calidad.
- Que la actualización y el perfeccionamiento sean periódicos o permanentes y de calidad.
- Que la dirección y la supervisión efectiva funcione en cada escuela.
- Que los profesores participen en la producción de didácticas, dispositivos de mediación entre el saber elaborado y el saber escolar.

### **Factor 4**

#### **La capacidad de conducción de los directores y el personal intermedio**

Se sabe con evidencias la alta correlación que hay entre las funciones reales y efectivas de los directores y la gestión de instituciones educativas apropiadas para promover aprendizajes de calidad.

Tres son las características que distinguen a estos directores:

- Directores que otorgan un gran valor a la función formativa de sus instituciones educativas.

- Directores con capacidad para construir sentido para su institución en su conjunto y para cada uno de los grupos y de las personas que la integran.
- Directores con capacidad para construir eficacia en su institución, es decir que los grupos y las personas corroboren la existencia de una relación aceptable entre la inversión razonable de tiempo y energía y el beneficio que se obtiene con el sentido buscado conscientemente.

## **Factor 5**

### **El trabajo en equipo al interior de la escuela y del sistema educativo**

En este mundo de cambios acelerados, interdependencias crecientes y conocimientos en constante evolución y reemplazo llegamos a la conclusión que nadie puede todo solo.

Los estudios revelan que las escuelas que logran construir una educación de calidad son aquellas en las que los adultos trabajan juntos y que éste trabajo en equipo se promueve más y mejor cuando todo el sistema educativo trabaja en conjunto.

En la construcción de una educación de calidad para todos son importantes:

- Las experiencias de desarrollo curricular compartido entre docentes de diferentes instituciones educativas.
- Las reuniones periódicas de directores.
- La realización de evaluaciones externas.
- La discusión, análisis e intercambios sobre los resultados obtenidos.

## **Factor 6**

### **Las alianzas entre las escuelas y otros agentes educativos**

Las familias, los empresarios y los medios de comunicación son factores importantes en el compromiso conjunto de construir una educación de calidad a través de las escuelas.

Los padres de familia deben respetar y apoyar las más elementales pautas de funcionamiento de los profesores y las escuelas; pero a su vez los profesores deben percibir los gestos de compromiso y de preocupación de las familias. Los empresarios deben saber qué pedirle a las escuelas y no pedirles lo imposible en el tiempo y las condiciones reinantes.

Evaluar y evaluarse, tomar distancia y construir cercanías son algunas de las actitudes y prácticas que facilitan la construcción de alianzas exitosas entre padres de familia, empresarios y medios de comunicación para mejorar ostensiblemente y de manera sostenida la educación.

## **Factor 7**

### **El currículo en todos los niveles educativos**

¿Qué saberes necesita la actual sociedad? La pertinencia de la educación se establece a través del currículo en especial en sus aspectos estructurales, disciplinares y cotidianos.

Los aspectos estructurales del currículo son disposiciones político-administrativas necesarias, aunque no suficientes, para alcanzar una educación de calidad. En ellos se debe contemplar un mínimo de 700 horas de clase efectivas y planificadas al año para que los alumnos aprendan lo que tienen que aprender en el momento oportuno; una combinación adecuada entre las horas dedicadas a ciertos contenidos claves de Matemáticas y Lengua con otras horas de libre disposición de las escuelas para atender a las características de la diversidad de sus alumnos.

El aspecto disciplinar del currículo tiene que ver con la orientación de cada disciplina cada una de las cuales debe tener un foco claro y pertinente:

- En Lengua el foco debe ser la comunicación y la meta-cognición.
- En Matemáticas, la organización y presentación de la información y la modelización de la realidad.
- En Formación ética y ciudadana y en Religión, el cultivo de la dignidad, la diversidad y la solidaridad.

- En Ciencias Sociales, la comprensión para emprender en común construcciones sociales trascendentes.
- En Tecnología, el aprender a utilizar para innovar.
- En Ciencias Naturales, la comprensión para conservar y convivir con la naturaleza a través del desarrollo sustentable.

El aspecto cotidiano del currículo es asumido por los profesores y a veces no está priorizado en los currículos oficiales. Los básicos cotidianos del currículo son:

- Leer un volumen semanal porque ayuda sustantivamente a abrir el mundo del conocimiento.
- Llevar a cabo encuestas, organizar, procesar e interpretar la información, presentarla discutirla y enriquecerla.
- Estudiar un tema social emergente por mes, a nivel mundial, nacional, local o comunitario, planteando preguntas y buscando respuestas.
- Usar activamente una tecnología moderna en un proyecto real y no solo percibirla pasivamente.
- Asistir a un espectáculo audiovisual acorde con la oferta comunitaria (cine, fiesta cívica, teatro, etc.).
- Llevar a cabo una actividad solidaria y evaluarla.
- Identificar y resolver algún problema propio de la escuela en forma conjunta.
- Desafíos cognitivos o mentales, prácticos o emocionales.
- Identificación y jerarquización de conceptos, ideas e información. Analizar y argumentar a favor y en contra de ellas.
- Buscar evidencias para refutarlas o apoyarlas.
- Presentar las ideas propias y ajenas usando evidencias.
- Negociar conflictos y construir todo tipo de cosas.

## **Factor 8**

### **La cantidad, calidad y disponibilidad de materiales educativos**

Los estudiantes de los países que obtuvieron mejores resultados en las evaluaciones europeas de la pasada década, leen más que en otros países y leen más variado. En general no es el libro de texto el que hace la diferencia, sino el buen

libro de texto asociado con la utilización de una gama amplia de materiales impresos o concretos.

No hay calidad educativa sin un entorno rico en materiales de aprendizaje y con profesores éticamente comprometidos en el diseño, uso dinámico e innovador de los materiales educativos.

Así como la televisión, el cine, Internet, los mapas y los museos son recursos educativos bien utilizados, también lo pueden ser la frutería o la tienda del barrio, la naturaleza que rodea a la escuela, los conocimientos y la experiencia de los padres de familia, etc.

## **Factor 9**

### **La pluralidad y la calidad de las didácticas**

Además de variados recursos para el aprendizaje, es necesario buenas y variadas didácticas que estén al alcance de los profesores. La calidad de la educación se construye mejor cuando hay más cercanía entre los productores y los usuarios de las didácticas porque ello le otorga pertinencia a las mismas.

Se enseña y se aprende mejor cuando se acepta que diversos caminos pueden conducir al aprendizaje con sentido y en bienestar, precisamente porque los estudiantes son diversos como lo son los profesores y los contextos.

Una didáctica específica sirve si los profesores la conocen y creen en ella y además la didáctica es consistente con la sociedad y con las prácticas familiares de cada país o región.

## **Factor 10**

### **Los mínimos materiales y los incentivos socioeconómicos y culturales**

El presupuesto dedicado a la educación y los salarios inciden en la calidad de la educación. No cabe duda de que existen ciertos mínimos materiales por debajo de los cuales es muy difícil conseguir calidad educativa para todos. Esos mínimos

deben garantizar que los niños/as vayan debidamente alimentados a las escuelas, que los salarios de los profesores sean dignos y que el equipamiento esté disponible.

La existencia de mínimos materiales y de incentivos al desarrollo de los contextos y de los profesores y poblaciones escolares debe ser considerada como una condición indispensable pero no suficiente para el mejoramiento de la calidad de la educación.

### **3.1.3 Estándares de calidad educativa**

La calidad es un vocablo de difícil definición, cada persona y/o profesional tendrá o puede tener propia definición de calidad. Lo que si queda perfectamente claro es que la calidad se encuentra asociada al buen hacer del ser humano desde el comienzo de los tiempos civilizados por tanto, la calidad presiona a la persona y la guía en sus pautas de actuación, por lo que se trata pues, de establecer protocolos concretos que den fe de esta presión para la calidad en el acontecer diario de las personas y sus actuaciones frente a las organizaciones.

En el caso concreto de este trabajo, la calidad se encuentra vinculada directamente con la dirección escolar y el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula. Estos protocolos se han ido estableciendo desde hace un tiempo hasta llegar al momento actual en el cual, la calidad se ha adoptado como un modelo de gestión de sistemas mediante la implantación de los conocidos sistemas de gestión de la calidad.

Se parte del convencimiento de que la dirección escolar se ejerce bajo criterios de calidad, independientemente de que se tenga, o no se tenga implantado, un sistema de gestión de la calidad al mismo tiempo que los sistemas nacionales de dirección educativa, sobre todo actualmente en Latinoamérica, pretenden respaldar la implantación de los sistemas de gestión de la calidad en todos los centros educativos con el fin de manifestar expresamente todas las actuaciones que con las mejores intenciones se llevan a cabo en estos.

No hay duda de que la implantación de un sistema de gestión de la calidad en los centros educativos contribuye a la impartición de una enseñanza de calidad en las

mejores condiciones. Así mismo también queda claro que corresponde a la Dirección del Centro ejercer un papel catalizador conducente a involucrar a todos los miembros de la comunidad educativa del centro en el proceso de calidad y mejora continua.

La sexta política del Plan Decenal de Educación determina que hasta el año 2015 se deberá mejorar la calidad y equidad de la educación e implementar un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas del sistema educativo.

Como estrategia para mejorar la calidad de la educación, el Ministerio de Educación propone estándares de calidad educativa que ayudarán a orientar, apoyar y monitorear la gestión de los actores del sistema educativo hacia su mejoramiento continuo, entre dichos estándares se pueden citar:

#### **3.1.3.1 El diseño**

Consiste en que se deben mejorar los ambientes educativos con diseños individualizados, espacios funcionales, flexibles y adaptables, áreas exteriores para recreación y actividades al aire libre, y una propuesta formal que incorpore signos y símbolos que fortalezcan la identidad cultural y se constituyan en referentes estéticos.

En esta propuesta se inscribe el Proyecto “Escuelas del Milenio” que consiste en cumplir con los estándares de funcionalidad y represente un aporte a la arquitectura educativa en el Ecuador.

#### **3.1.3.2 La construcción**

Tiene que ver con el uso de tecnologías constructivas que garantice seguridad estructural, a la vez que aproveche las características de los materiales para obtener la mejor relación de costo beneficio.

### 3.1.3.3 El mobiliario

Compuesto por las sillas, mesas y pupitres de diseño ergonómico en función de la talla y medidas de los niños y jóvenes, y muebles complementarios para uso de estudiantes, maestros, administrativos y de servicios.

### 3.1.3.4 El equipamiento

Que permita los apoyos tecnológicos para informática, laboratorios, idiomas, desarrollo motriz, cultura física y otras actividades.

### 3.1.3.5 Las inversiones

En las cuales se tengan en cuenta:

- **Los Recursos financieros:** buscar fondos de inversión pública y de participación de la inversión privada nacional e internacional para proyectos educativos. Es necesario insistir en la inequidad de asignaciones del Gobierno Nacional que han afectado al sistema de educación, con escasos recursos que resultan insuficientes para una propuesta de reforma educativa que universalice al menos la educación general básica y mejore la calidad, en la que se incluye el recurso físico.
- **Las Prioridades:** atender principalmente a sectores vulnerables de población rural y urbana marginal.
- **La Estrategia de inversiones:** establecer un mecanismo de financiamiento ágil y eficaz para proyectos de inversión de unidades educativas, que asegure la participación de los diferentes usuarios, y garantice la transparencia en los procesos de contratación de obras y bienes.

La Constitución Política del Ecuador (2008, p. 7), establece en su artículo 26 que “...la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado”, y en su artículo 27 agrega que la educación debe ser de calidad.

Adicionalmente, la sexta política del Plan Decenal de Educación determina que hasta el año 2015 se deberá mejorar la calidad y equidad de la educación, e implementar un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas del sistema educativo; sin embargo, estos mandatos no dicen explícitamente qué es calidad educativa.

Para establecer qué es una educación de calidad, explica (Braslavsky, 2006, p. 38),

**(...) se necesita primero identificar qué tipo de sociedad se desea tener, pues un sistema educativo será de calidad en la medida en que contribuya a la consecución de esa meta. Por ejemplo, para ser conducente a una sociedad democrática, el sistema educativo será de calidad si desarrolla en los estudiantes las competencias necesarias para ejercer una ciudadanía responsable.**

En el caso ecuatoriano, según señala la Constitución, se busca avanzar hacia una sociedad democrática, soberana, justa, incluyente, intercultural, plurinacional y segura, con personas libres, autónomas, solidarias, creativas, equilibradas, honestas, trabajadoras y responsables, que antepongan el bien común al bien individual, que vivan en armonía con los demás y con la naturaleza, y que resuelvan sus conflictos de manera pacífica.

Adicionalmente, un criterio clave para que exista calidad educativa es la equidad. Equidad en este caso se refiere a la igualdad de oportunidades, a la posibilidad real para el acceso de todas las personas a servicios educativos que garanticen aprendizajes necesarios, así como la permanencia y culminación en dichos servicios.

De acuerdo a la experiencia de la autora de este trabajo en el campo educacional, se puede agregar que existen muchas otras falencias en la educación y en las instituciones docentes en el país, las cuales tienen que ver directamente con la mentalidad de los profesores, sus esquemas metodológicos para enseñar, principalmente basados en el modelo en que ellos aprendieron centrando la actividad del aula en su persona y limitando a la vez la posibilidad de creación del estudiante.

### 3.1.3.6 Claves de la implantación de un sistema de gestión de la calidad en el centro educativo

Una manera de ayudar a depurar las dudas que pueden surgir del porqué de la implantación de un sistema de gestión de la calidad en un centro educativo se esbozan una serie de puntos a los cuales debe responderse en la medida de sus proposiciones:

¿Qué se pretende cuando se implanta un sistema de gestión de la calidad en un centro educativo?

- Garantizar el cumplimiento de los preceptos que pretenden, con buen criterio, que en un sistema educativo se imparta una enseñanza de calidad. Para ello, se hace necesario subrayar algunas definiciones:

La OCDE (1995, p. 23), define: "la educación de calidad es aquella que asegura a todos los jóvenes la adquisición de los conocimientos, capacidades destrezas y actitudes necesarias para equipararles para la vida adulta".

De acuerdo a (Castro, 1992, p. 27), la define como:

**La escuela de calidad es la que promueve el progreso de sus estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales, teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, su medio familiar y su aprendizaje previo. Un sistema escolar eficaz es el que maximiza la capacidad de las escuelas para alcanzar esos resultados.**

No obstante, para que las definiciones anteriores sean viables, se hace necesaria la gestión de los centros educativos de acuerdo con los criterios establecidos en las normas ISO 2001:2000 de aplicación a los Sistemas de Gestión de la Calidad.

A pesar de que se tenga implantado o no un sistema de gestión de la calidad, todo directivo docente tiene que saber que para conseguir los objetivos de las definiciones señaladas, necesariamente el modelo de gestión tiene que ser coincidente con lo planteado en ISO 2001:2000.

De la misma manera, la propia administración educativa tiene que dotarse del mayor número posible de indicadores de calidad. En este sentido, la legislación actual hace un reconocimiento expreso de la necesidad de contar con un sistema educativo de calidad, por tanto hay que entender que el modelo se debe aplicar tanto a los centros educativos como a la propia administración educativa.

El hecho de pretender dirigir los centros educativos de acuerdo con la teoría de sistemas no implica que se tenga que perder la perspectiva de la función social que busca la institución asegurando la equidad en la educación.

En este siglo XXI, dichosamente los estados latinoamericanos hoy día ofrecen más importancia a una educación de calidad que en otros tiempos, y también se conoce que gracias al progreso de dichas sociedades, en buena medida el modelo social ha ido cambiando trabajando en la construcción de un modelo social equitativo para lo cual la participación y el esfuerzo se constatan como hechos garantes del progreso de la sociedad.

Por tanto, en el sistema de educación nacional, una cosa debe ser la perspectiva social con un compromiso claro de ayuda y beneficio hacia las clases más desfavorecidas y otra cuestión es la necesidad de optimizar los recursos. Dice (Pereira, 2010, p. 41): “Es muy importante dar, pero al mismo tiempo también es importante exigir, en caso contrario el equilibrio de la convivencia humana se ve desfavorecido.”

En este sentido un sistema educativo juega un papel fundamental ya que por él pasan todas las personas que de una u otra forma configuran la sociedad y es conveniente que comprendan la importancia social que tiene un sistema educacional organizado que proporciona respuesta a sus necesidades y que al mismo tiempo aborda los problemas inherentes a la actividad educativa con eficiencia y eficacia.

Por esta razón, no hay dudas que se encuentra justificado que la gestión de los centros educativos se ha de hacer de forma que quede garantizada la calidad y la equidad de los mismos, al mismo tiempo que se exigen unos resultados a todos los niveles.

Otra de los objetivos a alcanzar cuando se quiere implantar un sistema de gestión de la calidad debe ser:

- Conseguir que todos los miembros de la comunidad educativa estén lo más integrados posible en un proyecto común para dotar al centro de una identidad propia que garantice además de la impartición de una enseñanza de calidad el mayor grado de satisfacción de todos los miembros de la comunidad educativa, lo dicho anteriormente se puede fundamentar cuando se lee a (Bellei, 2000, p. 54), en la reflexión siguiente:

**Cuando implantamos un sistema de gestión de la calidad en un centro educativo, se pretende interactuar los diferentes factores que definen la cotidianeidad del centro educativo para conseguir que este sea lo más adecuado al uso, asimismo pretendemos que esta adecuación al uso se consiga con el mayor grado satisfacción posible de las necesidades tanto implícitas como expresadas de los miembros de la comunidad educativa del centro.**

De acuerdo al punto de vista de la autora de este estudio, si no se consigue el objetivo propuesto en este aspecto, dificultosamente se puede conseguir una enseñanza de calidad acorde a las definiciones detalladas con anterioridad.

Es muy poco probable extender la capacidad de los centros educativos sin que exista un alto grado de satisfacción por parte de lo que se ha dado en llamar “clientes internos”, entendiéndolos a estos principalmente como el profesorado, los estudiantes, los directivos y el personal de la administración y los servicios.

En las distintas estructuras por las que ha ido atravesando la calidad en las distintas épocas y sistemas socio-económicos, se llega al momento actual en el que nos encontramos con un nuevo concepto denominado “Calidad Total”.

En este caso, al investigar en un centro educativo; los docentes, sus directivos, los estudiantes y el personal administrativo y de servicio son considerados como clientes internos a los que hay que satisfacer. Del grado de satisfacción de los clientes internos dependerá en gran medida el éxito de la institución.

Estas afirmaciones son principios sobre los que se basa la “Calidad Total” y que tan buenos resultados le están dando a muchas organizaciones en todo el mundo. Por tanto, a la escuela pública, como sistema que es, le serán aplicadas todas las

técnicas tendentes a dotarlas del mayor grado de eficacia y eficiencia posibles, sin que esto tenga que desvirtuar lo más mínimo los objetivos finales de dicha entidad.

El tercer objetivo a conseguir con la implantación de un sistema de gestión de la calidad en un centro educativo debe ser:

- Demostrar mediante la documentación pertinente que el centro educativo es acorde a los fines para los cuales ha sido puesto al servicio de una realidad social.

Esta demostración, que en los sistemas de gestión de la calidad resulta avalada mediante la documentación del sistema, es la carta de presentación de la institución educativa y todos sus miembros de la comunidad han de sentirse absolutamente identificados y satisfechos con los objetivos alcanzados o propuestos.

Del grado de satisfacción de los factores que intervienen en el proceso dependerá en gran medida el éxito de la organización, la satisfacción dependerá en gran medida de la identificación e implicación con el proyecto que se está desarrollando en el centro y, evidentemente, la identificación e implicación dependerán del grado de conocimiento del proyecto que se está desarrollando.

La demostración de los logros alcanzados en el centro educativo garantizados por un sistema de gestión de la calidad ha de servir para generar confianza en los ámbitos de actuación del centro:

- En la administración educativa.
- En los docentes.
- En los estudiantes.
- En la familia de todos.

Los grupos anteriormente señalados, sería en los cuales el centro educativo tiene la obligatoriedad de demostrar su buen hacer y para ello hay que: "...decir lo que se hace, hacer lo que se dice, y poderlo demostrar."

Para poder demostrar lo que se hace es preciso documentar las actuaciones que se llevan a cabo dentro del centro educativo, en contra de lo que se pudiera pensar

gran parte de la documentación necesaria casi siempre se tiene confeccionada en el centro educativo.

El siguiente objetivo perseguido con la implantación de un sistema de gestión de la calidad es:

- Establecer una estrategia de mejora continua que garantice que el centro educativo se adecua en cada momento a las necesidades de su entorno.

En una enseñanza de calidad es fundamental promover la innovación de forma continua, solo de esta manera se estará en disposición de prestar un servicio adecuado al uso. Este es uno de los objetivos clave de los sistemas de gestión de la calidad. La mejora continua es uno de los aspectos hacia los cuales hay que motivar al personal que presta sus servicios en el centro.

Es verdad que la gran mayoría del profesorado, consciente o inconscientemente, siempre se involucra en un proceso de mejora continua, basado en la reflexión de su práctica docente, se trata pues de explicitar y plasmar en ciertos documentos esta readaptación continua compartiendo las experiencias y aplicando los mejores criterios para que redunden de forma positiva en aras de una escuela de calidad.

Por tanto, de la capacidad de la dirección para motivar a la comunidad educativa del centro en este sentido, dependerán las garantías de éxito en la impartición de una enseñanza equitativa y de calidad en la institución.

¿Cuáles son las características que deben definir un centro educativo gestionado bajo los fundamentos de los sistemas de gestión de la calidad?

Ante todo, tiene que existir un compromiso total por parte de la dirección del centro educativo. Por lo tanto, corresponde al director de dicha institución:

- Liderar el proyecto del centro contemplando la implantación y consolidación del sistema de gestión de la calidad como uno de sus objetivos esenciales, independientemente de que se quiera obtener la certificación de dicho sistema o no.

- Estar convencido de que la gestión mediante la implantación de un sistema de gestión de la calidad va a reportar beneficios para todos los miembros de la comunidad educativa de la institución.
- Comunicar y motivar a los miembros de su equipo y al resto de la institución para que participen del proceso de implantación y del sistema de gestión de la calidad.
- Anunciar y motivar al resto de miembros de la comunidad educativa de los beneficios de la implantación del sistema de gestión de la calidad así como de la necesidad de su participación en el mismo.
- Demostrar con sus actos que en la institución que dirige, se está gestionando al máximo nivel bajo las directrices de la legislación vigente y de acuerdo con estándares dictados por la norma UNE–EN–ISO 9001:2000 y de todas aquellas que le sean de aplicación.

La segunda característica a resaltar es:

- Definición de un proyecto propio acorde a la realidad socioeconómica del centro educativo en que se desarrolla la actividad.

Con la concreción de un proyecto correcto y diferenciado se consigue ofrecer a la institución educativa una identidad propia que le hace diferente del resto de centros educacionales. Para ello se establecerán normas y fines que deberán ser aceptadas y compartidas por toda la comunidad educativa.

Esta identidad propia es uno de los pilares fundamentales para garantizar la calidad de las enseñanzas impartidas en el centro, al mismo tiempo es motivo de satisfacción de los clientes tanto internos como externos del centro, por otro lado constituye una seña de identidad ante la sociedad del entorno donde se desarrolla la actividad.

Otra característica a tener presente en el desarrollo de un sistema de gestión de la calidad debe ser:

- Generación de documentos que implanten los protocolos de actuación en todas las situaciones que se pudieran presentar en el quehacer diario de la actividad educativa de la institución.

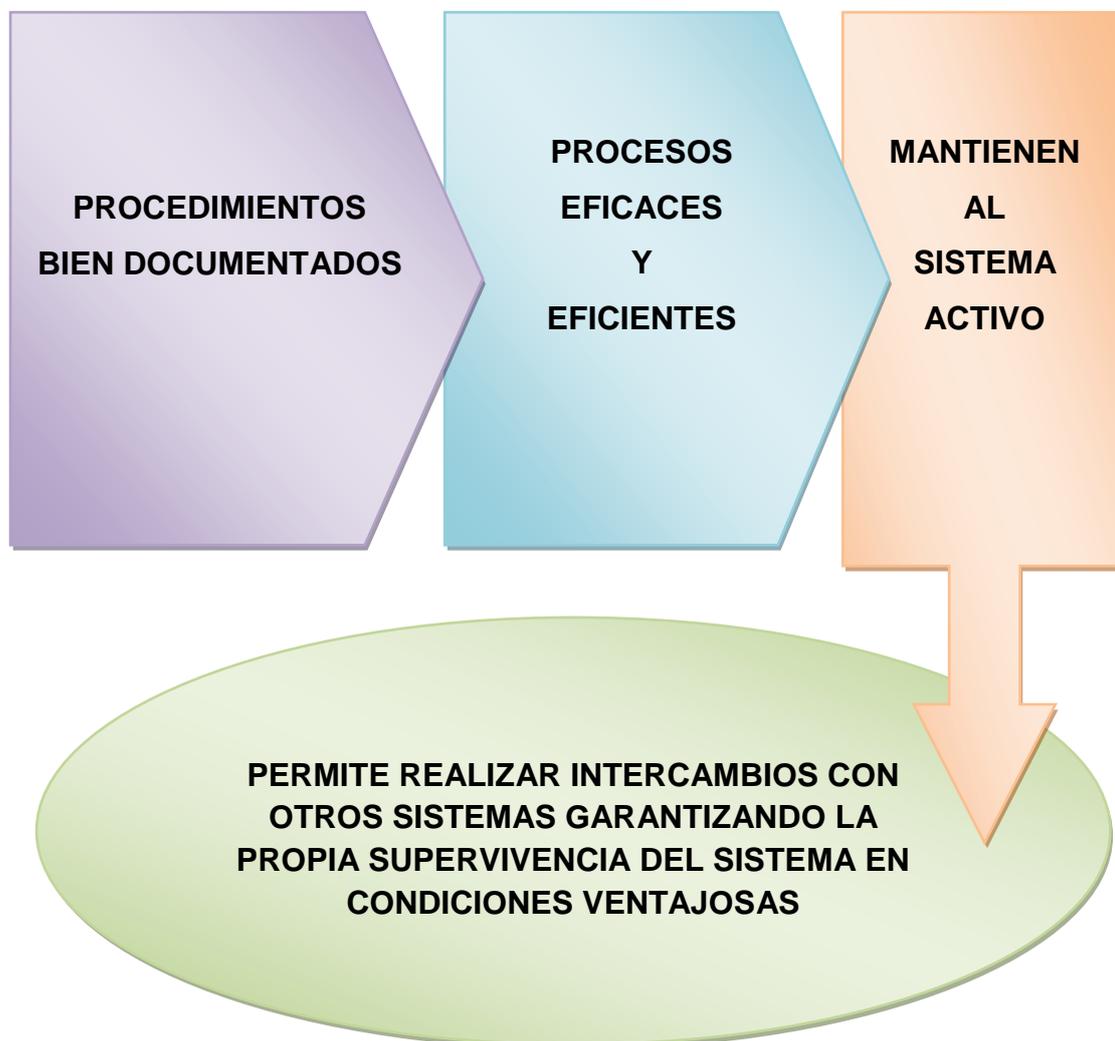
El centro educativo es un subsistema que puede ser analizado como un sistema propio por tanto, puede ser descompuesto en procesos interrelacionados unos con otros. Cada uno de estos procesos se realiza de acuerdo con una serie de procedimientos, mientras más documentados estén los procedimientos más fácilmente se realizarán y menos ambiguos serán.

Procedimientos bien documentados darán lugar a procesos eficaces y eficientes. Procesos eficaces y eficientes mantienen al sistema activo y con capacidad para realizar intercambios con otros sistemas garantizando por tanto la propia supervivencia del sistema en condiciones ventajosas.

Por lo anteriormente dicho es evidente que la segmentación y documentación son sinónimos de eficiencia por tanto segmentación y documentación son indicadores de una calidad demostrada.

Es preciso hacer la segmentación y documentación con la mayor racionalidad posible ya que en ocasiones se cae en el absurdo al generar una cantidad de documentos excesivos para la ejecución de procedimientos básicos.

**Gráfico No. 2: Implementación de documentos administrativos que regulen los procesos docentes.**



**Fuente:** Bellei, 2000, pp. 54-58.

**Elaboración:** Ámbar Morales

La cuarta característica a tener en cuenta debe ser:

- Establecimiento de un plan de formación del profesorado encaminado a satisfacer las necesidades tanto del alumnado, como las propias del profesorado.

La formación continua es algo que se constata como necesario para el pleno desarrollo de la persona, por tanto esta será una cuestión clave para que el profesorado como cliente interno de la organización satisfaga sus necesidades.

La satisfacción propia del personal que presta servicios en el centro educativo repercutirá directamente en la satisfacción de las necesidades de las personas que

esperan del centro educativo que ellos mismos reciban un servicio educativo basado en la satisfacción plena de sus necesidades expresadas o implícitas.

En el momento actual y para el profesorado con un determinado número de años de servicio resulta complicado atraerlo hacia la formación continua, solo se conseguirá si la administración educativa articula los mecanismos necesarios para que la realización de esta formación pueda tener una repercusión inmediata en el quehacer diario del profesorado en el desarrollo de su actividad.

¿Qué hay que hacer para empezar el proceso de implantación de un sistema de gestión de la calidad?

Un sistema de gestión de la calidad es un sistema normalizado y perfectamente estructurado que se lleva a cabo de acuerdo con las normas UNE-EN-ISO 9001:2000, aunque también es importante conocer que la calidad es inherente a la condición humana, es parte de la propia evolución por lo tanto, este principio puede ser un buen aspecto por donde comenzar.

Ante todo, hay que conocer ¿En qué situación se encuentra el centro educativo?

Para empezar a responder esta pregunta sería conveniente identificar el mayor número posible de indicadores que faciliten la idea del grado de calidad con el que cuenta el centro educativo.

Por tanto sea cual sea el resultado de la autoevaluación, al menos se puede decir que tiene que realizarlo para después sacar las conclusiones y aplicar técnicas de mejora sabiendo de qué punto se parte. Aunque independientemente de que se implante o no un sistema de gestión de la calidad, la tarea de autoevaluación y en consecuencia de adopción de medidas habrá que hacerla obligatoriamente.

Una vez hecha esta autoevaluación habría que tener en cuenta que ISO 9001:200 cuenta con cuatro pilares básicos para la implantación de un sistema de gestión de la calidad, estos son:

- La Responsabilidad de la Dirección.
- La Gestión de los Recursos.
- La realización de los procesos.
- El análisis y Mejora Continua.

Llegado este punto, es conveniente contar con el asesoramiento de alguien experto en la materia para que indique los pasos a seguir en el proceso de implantación si el objetivo final es conseguir la certificación del sistema.

Es muy importante el papel preponderante que tiene el director en conseguir que llegue a buen puerto el proceso de implantación de un sistema de gestión de la calidad.

En casi todos los países de Europa y del mundo, las direcciones son profesionales, es decir, ejercen una función específica de manera estable, de tal forma que este es uno de los factores que permite que los directores y las directoras sean los líderes reales y efectivos del centro, los impulsores de los proyectos educativos y los que orientan los centros hacia la mejora de resultados y la excelencia educativa.

Independientemente de lo que se piense sobre la profesionalización de los directores de los centros educativos públicos, si que está claro que han de reunir todas las demás cualidades expresadas en el párrafo anterior si efectivamente se desea una escuela de calidad, equitativa en la que la mayoría de sus miembros se encuentren satisfechos.

#### **3.1.4 Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético**

Teniendo en cuenta los lineamientos recogidos en los documentos oficiales del Ministerio de Educación, consultados en su página WEB oficial, dichos estándares

están inspirados en los ideales educativos enunciados por la Constitución. Los mismos fueron elaborados siguiendo las definiciones del currículo nacional.

En dichos lineamientos, se recogen aprendizajes básicos comunes que todo el sistema educativo ecuatoriano debe lograr y plantean metas que representan aprendizajes exigentes pero alcanzables, de manera que sirvan como estímulo al mejoramiento de la calidad educativa.

El Ecuador ha definido, considerando las evidencias y sus propias necesidades de país, un modelo de gestión educativa que le permita alcanzar una educación de calidad. Esta educación de calidad o modelo de gestión se expresa en un conjunto de estándares de desempeño directivo y desempeño docente.

Con respecto al desempeño docente, dicho modelo busca contribuir de manera significativa a la mejora de las prácticas de enseñanza de la docencia ecuatoriana.

Así, el propósito de los estándares de desempeño docente es fomentar en el aula una enseñanza que permita que todos los estudiantes ecuatorianos alcancen los perfiles de egreso o aprendizajes declarados por el currículo nacional para la Educación General Básica y para el Bachillerato. Este modelo identifica cuatro grandes dimensiones del desempeño de los docentes en el aula.

- Desarrollo curricular.
- Gestión del aprendizaje.
- Desarrollo profesional.
- Compromiso ético.

Cada una de estas cuatro dimensiones señaladas se descompone en estándares generales y específicos, los cuales buscan fomentar y asegurar que el conjunto del profesorado ecuatoriano desarrolle una docencia de excelencia.

### **3.1.5 Planificación y ejecución de la convivencia en el aula de acuerdo a la influencia social**

Los niños/as, adolescentes y jóvenes de hoy preguntan con más libertad, toman decisiones con mayor seguridad, exigen coherencia y dialogo, aceptan la autoridad, pero rechazan el autoritarismo, un número creciente de jóvenes ha tomado conciencia de su derecho a expresarse en público y a ser escuchados.

El párrafo anterior manifiesta una trascendental afirmación con la que prácticamente toda la sociedad coincide, incluyendo la opinión de la autora de este trabajo.

Los sujetos referidos, demuestran una alta sensibilidad al valor de la justicia, solidaridad, son portadores de nuevas preguntas, de nuevas esperanzas, de nuevos lenguajes, la mayoría se asocia alrededor de intereses culturales, artísticos y sociales a pesar de las innumerables influencias negativas a las que se encuentran constantemente sometidos (programas de televisión, videos, internet, juegos digitales, etc.).

Ellos aceptan con mucha más facilidad un pluralismo ideológico, religioso y social, el cual posee una indiscutible apertura al acontecer mundial y a la vida política.

También se puede apreciar en ellos una creciente intervención en la atención ecológica que el mundo está construyendo, aprenden con mucha facilidad y rapidez las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, cuidan su identidad, buscando con avidez el sentido de su vida sintiendo una imperiosa necesidad de manifestarse dentro y fuera de su medio, a la vez son partícipes de la simplicidad, la espontaneidad, la apertura y la libertad, sintiéndose atraídos e identificados por aquellas personalidades fuertes, que testimonian ante todo su inclinación por el sostenimiento de los valores humanos y espirituales.

De acuerdo a estas consideraciones, es importante señalar en esta investigación, que en la sociedad se manifiestan otros factores realmente negativos para la convivencia de una colectividad que, aunque están identificados y se pretenden

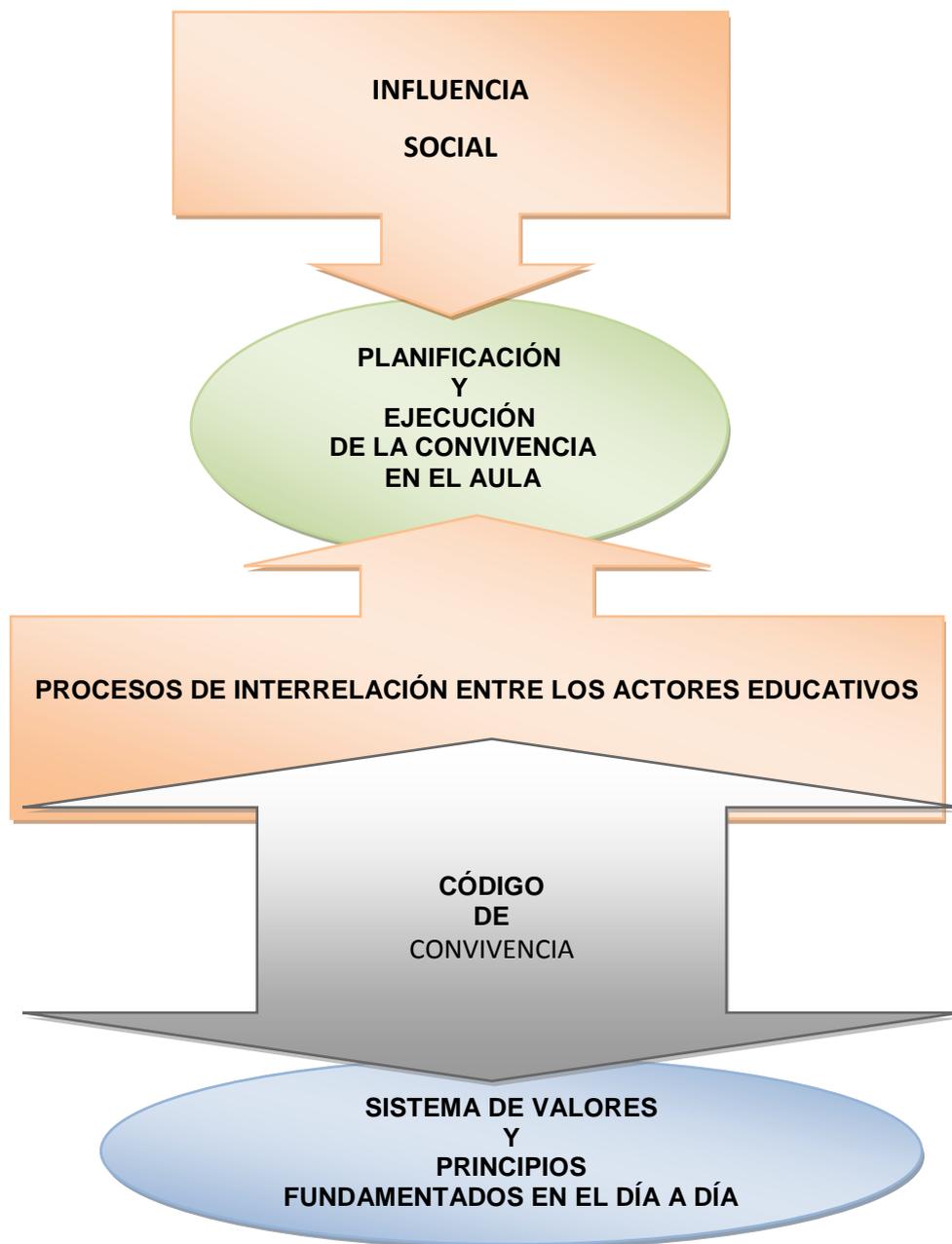
superar, todavía mantienen una fuerte influencia en todos los ámbitos sociales, incluyendo el clima escolar.

Entre dichos factores, se puede leer en (Sánchez, 2006, p. 33), se señalan a la desmoralización y el deterioro ético ya que en la actual cultura postmodernista está predominando:

- Lo estético sobre la ética.
- El individualismo como una tendencia a actuar, sin acatar normas, sin respetar los derechos de los demás.
- La valoración de lo útil y lo inmediato, sin capacidad de reflexión.
- El cambio de la estructura familiar: hogares mono parentales, familias disfuncionales, divorcios.
- Las adicciones como el alto consumo de alcohol y cigarrillo, de sustancias psicotrópicas entre los jóvenes.
- El libertinaje sexual y la escasa educación para el amor.
- La influencia de una sociedad en crisis de valores.
- El uso de las redes sociales como géneros de comunicación con los riesgos que representan.
- El clima de aula se deteriora porque algunos miembros del personal docente, administrativo y de apoyo disfrutaban del rumor, el chisme y la difamación de los demás.

En síntesis, una planificación y ejecución de la convivencia en el aula de acuerdo a la influencia social está directamente vinculado con el buscar mejorar los procesos de interrelación entre los actores educativos, cuyos procesos de comunicación se logran con acuerdos reflejados en un posible código de convivencia y se sustentan en la trascendencia del ser humano y se debe fundamentar en un sistema de valores y principios que se deben vivir día a día en todos los ambientes y contextos previa toma de conciencia.

**Gráfico No. 3: Convivencia en el aula de acuerdo a la influencia social. Planificación y Ejecución.**



**Fuente:** Bellei, 2000, p. 62.  
**Elaboración:** Ámbar Morales

### 3.2 CLIMA ESCOLAR

A través de una gran parte de la historia de la evaluación psicopedagógica, dice (Alonso, 2007, p. 11), el análisis científico de un estudiante o de un grupo de estudiantes se efectuaba en base a variables intra-psíquicas, a partir de las cuales se pretendía predecir y explicar el comportamiento, y se ignoraba el ambiente, el contexto o la situación en la que dicho estudiante (es) se encontraba (n) introducido (s).

Con los aportes de la Psicología social, de los estudios sobre la personalidad, de la Sociología, la Ecología Humana y la Ecología Social se puso de relieve las relaciones persona-medio ambiente y la importancia del ambiente en la predicción y explicación de la conducta humana como así también la importancia de ésta sobre el ambiente.

El estudio de las relaciones, señala (Alonso, 2007, p. 17), es objeto de la Psicología Ambiental.

**La psicología ambiental parte de la base que la conducta humana se da en un espacio o contexto interviniente y significativo para el individuo. En este sentido el contexto es de excepcional trascendencia en el estudio de la conducta humana.**

¿Cuáles serían las diferencias entre un psicólogo evaluador, que explora o analiza un contexto determinado y un psicólogo ambiental?

Según (Moos, 1976), el objetivo de investigación que éste último propone es el comportamiento del individuo, su ajuste, su adaptación, la forma en la que maneja su entorno y cómo éste determina su conducta.

El psicólogo ambiental al investigar el ambiente le preocupa el hallazgo de ciertas constancias en la relación individuo-medio ambiente con el fin de poder establecer principios de tipo general para tales relaciones.

“Dando un paso más en la conceptualización del ambiente, dice (Moos, 1976), se señala cómo a la hora de establecer una definición de ambiente habrá que adoptar una posición relativista, cómo se defina un ambiente depende de qué se

quiere conocer de él, lo cual necesariamente, estará en función de los objetivos que guíen en la investigación.” (Ballesteros, 1995, p. 447).

### **3.2.1 Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase)**

(Avanzín, 2002, p. 31) señala que: “el clima en educación está tomando de un tiempo a esta parte, una real importancia a nivel social en el contexto internacional”, y la autora de esta investigación desea agregar que: “en el contexto nacional.”

De acuerdo a las múltiples informaciones que se leen a diario, se puede señalar que el interés y preocupación por este tema obedece por lo menos a dos situaciones muy precisas en el contexto de la educación:

- Una exigencia en el mejoramiento de los aprendizajes.
- El clima de violencia que se percibe en torno a la comunidad escolar.

Es un hecho empírico, resalta (Avanzín, 2002, p. 33), que los mejores aprendizajes se dan en un ambiente propicio en donde todos los actores del proceso de enseñanza–aprendizaje interactúan en cumplimientos de metas y objetivos trazados antes y durante el mismo.

Por otro lado, está la percepción generalizada que tiene la sociedad sobre el clima que se produce en el interior de las instituciones educacionales. De un tiempo a esta parte las noticias de violencia originadas en el contexto del clima escolar, se han hecho frecuentes y al parecer la sociedad se está acostumbrando a aceptar dicho clima como parte del diario vivir de la colectividad escolar.

En Europa, se puede leer en (Chávez, 2005, pp. 52-54), los estudios realizados en la década de los 90 relacionados en describir las características principales de aquellas escuelas que se denominaban "Escuelas Eficaces" arrojaron algunos aspectos que a los efectos de este estudio, la autora considera importantes. Ellos son:

- **Existencia del maltrato físico**

- Amenazar con armas (directo)
- Pegar (directo)
- Esconder cosas (indirecto)
- Romper cosas (indirecto)
- Robar cosas (indirecto)

- **Existencia del maltrato verbal**

- Insultar (directo)
- Poner mote (directo)
- Hablar mal de alguien (indirecto)

- **Existencia de un maltrato mixto (físico y verbal)**

- Amenazar con el fin de intimidar
- Obligar a hacer cosas con amenazas (chantaje)
- Acosar sexualmente

- **Existencia de una exclusión social**

- Ignorar a alguien
- No dejar a alguien participar en una actividad

Los elementos que distinguen a estas "escuelas eficaces", explica (Chávez, 2005, p. 56), están enmarcados en el contexto de las emociones, influidos directamente por los factores socio-ambientales e interpersonales, más allá de los recursos económicos y materiales, estos últimos no son necesariamente los que marcan la diferencia como factores decisivos en la obtención de buenos resultados en los aprendizajes de los alumnos.

Para el caso de las Instituciones estudiadas, de acuerdo a la experiencia de la autora de este trabajo, los factores socio-ambientales que conviven en el centro educativo y en el aula, se encuentran relacionados ante todo con:

- El nivel cultural de las familias a las que pertenece el estudiante.
- El medio social a que pertenece.
- La mezcla de ellos entre los condiscípulos.

También considera esta autora que existen importantes situaciones relacionadas con el machismo, la ignorancia y conceptos erróneos acerca de cómo y mediante qué medios resolver un problema.

### **3.2.2 Clima social escolar: concepto, importancia**

Los supuestos que fundamentan el estudio del «clima» o ambiente social en las organizaciones e instituciones humanas de acuerdo a lo que describe (Zavalloni, 2006, p. 22), proceden de teorías psicosociales que asocian las necesidades y motivaciones de los sujetos con variables estructurales de tipo social.

En específico, muchos estudios sobre clima se basan en el modelo “interaccionista” desarrollado por Kurt Lewin y posteriormente por Murray en la década del 30 del siglo pasado en los Estados Unidos.

Este modelo busca examinar las complejas asociaciones entre personas, situaciones y resultados individuales. En su obra, (Zavalloni, 2006, pp. 24-28), cita a Magnusson y Endler (1977), los cuales describen brevemente los elementos básicos del modelo interaccionista:

- La conducta actual es una función de un proceso continuo de interacción multidireccional o de retroalimentación entre el individuo y las situaciones en que se encuentra.
- El individuo es un agente activo e intencional en este proceso interactivo.
- Por parte de la persona, los factores cognitivos y motivacionales son determinantes esenciales de la conducta.
- Por parte de la situación, el significado psicológico de la percepción de las situaciones por parte del sujeto es un factor importante y determinante.

Continúa (Zavalloni, 2006, pp. 24-28), expresando que fue Lewin quien introdujo el concepto de “atmósfera psicológica”, definiéndolo como “...una propiedad de la situación como un todo” (Lewin, 1965, p. 71) que determinará, en importante medida, la actitud y conducta de las personas. Es este mismo autor quien destaca la importancia de la subjetividad de la persona en la comprensión de su espacio vital.

En el escenario de este trabajo, a criterio de la autora del mismo, se puede puntualizar el concepto y la importancia de una atmósfera psicológica educacional, cuando se le ejecuta una evaluación integral de todos los procesos o factores que intervienen en el aprendizaje de los jóvenes.

Muchos de los problemas educativos existentes hoy se refieren a cuestiones no estrictamente relacionadas con la instrucción, sino a aspectos y factores contextuales y organizativos que inciden indirectamente en los resultados educativos finales, por ejemplo, hoy se sabe que el currículum no sólo queda configurado por el contenido conceptual que se enseña en la escuela, sino por el contenido actitudinal, los procedimientos y, en fin, toda la aportación cultural que le entrega la escuela a los jóvenes y que forma parte del currículum oculto.

La identificación de estos elementos culturales, socio-ambientales, interpersonales y de otra índole que intervienen de manera sustancial en el proceso educativo ayudará a aplicar a los mismos el tratamiento adecuado.

### **3.2.3 Factores de influencia en el clima**

El proceso de enseñanza-aprendizaje para ser exitoso, dice (Lepeley, 2001, p. 55),

**(...) debiera tender a producir satisfacción y a favorecer los aspectos personales, motivacionales y actitudinales de las personas involucradas en el mismo. Se puede afirmar que estos procesos o factores interpersonales se expresan en varios niveles al interior de la institución escolar, y son por lo menos en tres:**

#### **3.2.3.1 El nivel organizativo o institucional**

Tiene que ver con el clima institucional y se relaciona con elementos como:

- Los estilos de gestión.
- Las normas de convivencia.
- La participación de la comunidad educativa.

### **3.2.3.2 El nivel de aula**

Tiene que ver con el clima de aula o ambiente de aprendizaje y se relaciona con elementos como:

- Relaciones profesor- alumno.
- Metodologías de enseñanza.
- Relaciones entre pares.

### **3.2.3.3 El nivel intra-personal**

Tiene que ver con las creencias y atribuciones personales y se relaciona con elementos como:

- Auto concepto de alumnos y profesores.
- Creencias y motivaciones personales.
- Expectativas sobre los otros.

El estudio del ambiente o clima social escolar, resalta (Lepeley, 2001, p. 56), es uno de los principales enfoques para estudiar los procesos interpersonales al interior de un centro educativo y su interrelación con los resultados del mismo.

### **3.2.4 Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett**

El estudio de las interacciones hombre-ambiente, dice (Lepeley, 2001, p. 58), ha llegado prácticamente a todos los ámbitos en los que transcurre la vida cotidiana. Los escenarios educativos no han sido la excepción.

En el entorno escolar, más específicamente en el aula, continúa (Lepeley, 2001, p. 58), se presentan características particulares en cuanto a los alumnos y su permanencia durante largos períodos de tiempo en un mismo espacio físico, manteniendo una rutina poco comparable con cualquier otro lugar en nuestra sociedad.

El clima escolar, dice (Pérez, 1999, p. 39), implica la percepción de la característica del ambiente que emerge de un estado fluido de la compleja transacción de varios factores ambientales tales como variables físicas, materiales, organizacionales, operacionales y sociales. Tanto el clima de un aula y de una escuela, reflejan la influencia de la cultura de la escuela, con sus propios valores y sistemas de creencias, normas, ideologías, rituales y tradiciones.

Las interacciones interpersonales entre el docente y los alumnos, escriben (Adelman y Taylor, 2005, p. 127), se desarrollan en un espacio que no permanece ni ajeno ni indiferente a la trama de las relaciones personales. El foco de interés ha sido para Moos, primeramente la clase, estimada como el conjunto de (profesor-alumnos), reunidos en un lugar específico (el aula) para la realización de una tarea escolar (matemática, lengua, etc.).

Dicen (Adelman y Taylor, 2005, p. 187),

**Una de las motivaciones más fuertes de la investigación de clima escolar es la de poner de relieve las percepciones de los alumnos de determinados aspectos del ambiente donde reciben la enseñanza y variables tales como el rendimiento académico, satisfacción, cohesión grupal, organización de la clase, etc.**

Moos y colegas identificaron los aspectos psicosociales del ambiente escolar que fueron significativos para los estudiantes y docentes. El marco conceptual permitió delinear tres tipos de variables:

- Variables vinculadas con aspectos afectivos de las interacciones entre alumnos y entre alumnos y docentes.
- Variables de mantenimiento y cambio que incluyen aspectos de normas y regulaciones de la clase y la innovación introducida por el profesor.
- Variables de crecimiento personal, conceptualizadas en relación a funciones específicas del ambiente escolar.

Otros autores como (López, 2007, pp. 56-58), señalan aspectos psicosociales relacionados con el área psicosocial del estudiante en su ente particular y familiar, (Oñate, 2001, p. 33), se refiere a aspectos que tienen que ver con los afectivo-

personales, mientras que (González, 2003, p. 19), incluye la identificación sexual como otro aspecto psicosocial que influye en el ambiente escolar.

### **3.2.5 Caracterización de las variables del clima de aula, propuestas por Moos y Trickett**

Según las variables del clima en el aula propuestas por Moos y Trickett, de acuerdo a (Andrade, 2011, p. 29), se pueden sintetizar en:

#### **3.2.5.1 Dimensión de relaciones**

##### **3.2.5.1.1 Implicación**

Es el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y cómo disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias.

##### **3.2.5.1.2 Afiliación (AF)**

Se da por el nivel de amistad entre los alumnos y cómo se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos.

##### **3.2.5.1.3 Ayuda (AY)**

Es el grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos (comunicación abierta con los escolares, confianza en ellos e interés por sus ideas).

#### **3.2.5.2 Dimensiones de autorrealización**

##### **3.2.5.2.1 Tareas (TA)**

Es la importancia que se da a la terminación de las tareas programadas. Es el énfasis que pone el profesor en el temario de la asignatura.

### **3.2.5.2.2 Competitividad (CO)**

Es el grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas.

### **3.2.5.2.3 Cooperación (CP)**

Evalúa el grado de integración, interacción y participación activa en el aula para lograr un objetivo común de aprendizaje.

### **3.2.5.3 Dimensión de estabilidad**

#### **3.2.5.3.1 Organización (OR)**

Es la Importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.

#### **3.2.5.3.2 Claridad (CI)**

Es la importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos.

#### **3.2.5.3.3 Control (CN)**

Es el grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores. (Se tiene en cuenta también la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas).

### **3.2.5.4 Dimensión de cambio**

#### **3.2.5.4.1 Innovación (IN)**

Evalúa el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase.

### **3.3 GESTIÓN PEDAGÓGICA**

#### **3.3.1 Concepto**

Una gestión pedagógica, para (Páez, 2012, pp. 35-38), debe conceptualizarse en función de:

- La calidad y organización del centro educativo, en cuanto a la selección de sus docentes, su preparación académica y su experiencia.
- La idoneidad demostrada de las autoridades para ejercer el cargo.
- Calidad constructiva y de mantenimiento de la edificación e instalaciones.
- Servicios básicos de energía eléctrica, agua potable, alcantarillado, telefónico e internet.
- Limpieza permanente de los patios, aulas, corredores, baños.
- Interrelación con los padres de familia.
- Asistencia diaria de los estudiantes, limpios y decentemente vestidos sin ropas extravagantes, ni cortes de pelo, aretes, collares, etc.

#### **3.3.2 Elementos que la caracterizan**

De acuerdo a lo señalado por (Lepeley, 2001, p. 44), los estudios realizados en la década de los 80 en Europa, relacionados en describir las características principales de aquellas escuelas que se denominaban "Escuelas Eficaces" arrojaron algunos aspectos importantes, que ella anota en el resumen que (Cancino y Conejo, 2001), hicieron:

- Las escuelas que se organizan y funcionan adecuadamente logran efectos significativos en los aprendizajes de sus alumnos.

- Existen escuelas eficaces donde los alumnos socialmente desfavorecidos logran niveles instructivos iguales o superiores a las escuelas que atienden a la clase media. No siempre es la pobreza el factor crítico que impide los procesos escolares.
- Los factores que caracterizan a estas "escuelas eficaces" podrían integrarse en los constructos de clima escolar y tiempo real de aprendizaje, siendo su elemento molecular, la frecuencia y calidad de las interacciones sustantiva.
- Una vez cubiertas una dotación mínima de recursos, ya no son los recursos disponibles, sino los procesos psicosociales y las normas que caracterizan las interacciones que se desarrollan en la escuela, lo que realmente diferencia a unas de otras, en su configuración y en los efectos obtenidos en el aprendizaje.

### **3.3.3 Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula**

De un tiempo a esta parte, escribe (Lepeley, 2001, pp. 50-52), se viene tomando en cuenta de manera relevante, las relaciones interpersonales al interior de las instituciones educativas, en especial del aula, llegando a ocupar la máxima atención de los expertos en educación.

En la institución educativa también se pone de relieve el factor clima escolar y de aula (que incluye las relaciones interpersonales), ya que este aspecto influye poderosamente en cada uno de los componentes de la práctica educativa, tanto así que de no existir un clima escolar y de aula agradable y positivo, se corre el riesgo de que los propósitos institucionales no se cumplan.

La vida dinámica de la actualidad, dice (Lepeley, 2001, pp. 50-52), se mueve en un contexto de adaptación a nuevos modelos y paradigmas, al que la sociedad obligatoriamente tiene que enfrentar, y agrega la autora de este estudio, "especialmente las comunidades de América Latina y del Ecuador en general." Situación que se produce por la necesidad o imposición de una cultura globalizadora que avanza inexorablemente transformando todo sistema y modelo de vida.

La educación y todo su sistema, continúa (Lepeley, 2001, pp. 50-52), no queda ajena a todos estos cambios, por el contrario, ella forma parte de todo este proceso como un agente catalizador. Es en este escenario donde se producen crisis y transformaciones, resulta muy importante la evaluación integral de todos aquellos procesos que intervienen en el aprendizaje y el quehacer pedagógico de los alumnos.

Entender que muchos de los problemas existentes en el ámbito educativo, afirma (Lepeley, 2001, pp. 50-52), no están enmarcados necesariamente en el contexto de la instrucción, equipamiento, recursos didácticos, entre otros sino, en otros factores que tienen tanta validez como los mencionados.

Es aquí donde se produce el gran cambio en la Educación, ya que por mucho tiempo se consideró que el rendimiento en los aprendizajes escolares pasaba primordialmente a través del desarrollo de aspectos cognitivos, de las estrategias, de los métodos y de las nuevas herramientas que facilitan la transmisión de los conocimientos a los estudiantes.

Hoy a las investigaciones en relación al rendimiento escolar y el aprendizaje, destaca (Lepeley, 2001, pp. 50-52), se les ha incorporado un nuevo factor, que resulta ser muy decisivo sobre este tema en particular. Es el clima emocional o de aula llamado a convertirse en el invitado especial durante el quehacer pedagógico.

El clima escolar y de aula es un factor que está siendo motivo de estudio y dedicación al plantearse los desafíos de aprendizajes en los alumnos. Pues, no sólo considera a las relaciones interpersonales que se generan en el interior de la escuela o el aula, como las que pueden ayudar o perjudicar un ambiente de compañerismo y de buena convivencia en las relaciones interpersonales, sino que también cómo dicho clima se encuentra en vinculación con los aprendizajes de alumnos.

### **3.3.4 Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima**

(Rodríguez, 2004, pp. 31-32), explica que de acuerdo a las experiencias obtenidas en los años anteriores recientes respecto a la relación entre prácticas pedagógicas y los procesos de enseñanza-aprendizaje, se pueden detallar las siguientes:

- Conducción efectiva de la escuela.
- Un clima escolar propicio para el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje.
- Énfasis en la adquisición de competencias educativas más que contenidos.
- Acompañamiento docente a los alumnos.
- Fluida comunicación profesor–alumno.
- Buenas relaciones entre los alumnos, etc.

De acuerdo a experiencias que he obtenido con profesionales de otros países y la aplicación en los mismos de las nuevas tendencias pedagógicas, he podido conocer como en Cuba, uno de los países que se encuentran a la vanguardia de la Educación en el continente latinoamericano, por ejemplo:

- El dictado se encuentra prohibido.
- Las clases asumen tres fundamentos ambientales básicos:
  - La alegría.
  - La motivación.
  - La construcción colectiva del conocimiento.

De acuerdo a estas y otras consideraciones, “La Clase” ha cambiado su nombre por el de “Encuentro” en el cual, el profesor ha pasado de ser el centro de la actividad docente a convertirse en un facilitador, un orientador, un guía encargado de dirigir la participación-intervención de los alumnos y un colaborador para la construcción del conocimiento tanto en su aspecto individual, como colectivo.

## **3.4 TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS DIDÁCTICO-PEDAGÓGICAS INNOVADORAS**

### **3.4.1 Concepto**

El concepto más específico que se puede ofrecer para el aprendizaje cooperativo lo refleja (Rangel, 2000, p. 60), cuando establece que es aquel en el que:

- Se establecen metas que son benéficas para sí mismo y para los demás miembros del equipo.
- El equipo debe trabajar junto hasta que todos los miembros del grupo hayan entendido y completado la actividad con éxito.
- Se busca maximizar el aprendizaje individual pero al mismo tiempo el aprendizaje de los otros.
- Los fracasos son tomados como fallas del grupo, y no como limitaciones personales en las capacidades de un estudiante.
- Se evalúa el rendimiento académico de los participantes así como las relaciones afectivas que se establecen entre los integrantes.
- Se basa en la comunicación y en las relaciones. Respeto hacia las opiniones de los demás.
- Es un sistema que valora aspectos como la socialización, la adquisición de competencias sociales, el control de los impulsos agresivos, la relatividad de los puntos de vista, el incremento de las aspiraciones y el rendimiento escolar.

### **3.4.2 Aprendizaje cooperativo**

Es de gran importancia, para (Rangel, 2000, p. 63), las interacciones que establece el alumno con las personas que lo rodean, por lo cual se debe de tomar en cuenta la influencia educativa que ejerce en el alumno el aprendizaje cooperativo.

Según el estudio de varios destacados psicólogos, se puede analizar el hecho de que los aprendizajes ocurren primero en un plano inter-psicológico (mediado por la influencia de los otros), y en segundo plano a nivel intra-psicológico, una vez que los aprendizajes han sido interiorizados debido al andamiaje que ejercen en el aprendiz aquellos individuos "expertos" que han apoyado a asumir gradualmente el control de sus actuaciones.

La enseñanza dice (Rangel, 2000, p. 64), debe ser individualizada en el sentido de permitir a cada alumno trabajar con independencia y a su propio ritmo, pero al mismo tiempo es importante promover la colaboración y el trabajo grupal.

En estudios realizados durante los últimos años, continúa (Rangel, 2000, p. 65), se ha comprobado que los estudiantes aprenden más, les agrada más la escuela, establecen mejores relaciones con los demás, aumentan su autoestima y aprenden habilidades sociales más efectivas cuando trabajan en grupos cooperativos que al hacerlo de manera individualista y competitiva.

**Gráfico No. 4: El aprendizaje cooperativo**



**Fuente:** Rangel, 2000, p. 65.  
**Elaboración:** Ámbar Morales

### **3.4.3 Características**

Las características del Aprendizaje Cooperativo de acuerdo a las especificaciones ofrecidas por (Rangel, 2000, pp. 39-44), son:

#### **Que exista un elevado grado de Igualdad**

Debe existir un grado de simetría en los roles que desempeñan los participantes en una actividad grupal.

## **Que exista un grado de mutualidad variable**

Mutualidad es el grado de conexión, profundidad y bidireccionalidad de las transacciones comunicativas. Los más altos niveles de mutualidad se darán cuando.

- Se promueva la planificación.
- Se suscite una discusión en conjunto.
- Se favorezca el intercambio de roles.
- Se delimite la división del trabajo entre los miembros.

### **3.4.4 Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo**

Las Estrategias para el Aprendizaje Cooperativo que propone (Rangel, 2000, p. 45) son:

- Especificar con claridad los propósitos del curso y la lección en particular.
- Tomar ciertas decisiones respecto a la forma en que se ubicará a los alumnos en grupos de aprendizaje previamente a que se produzca la enseñanza.
- Explicar con claridad a los estudiantes la tarea y la estructura de la meta.
- Monitorear la efectividad de los grupos de aprendizaje cooperativo e intervenir para promover asistencia en las tareas, responder preguntas, enseñar habilidades e incrementar las habilidades interpersonales del grupo.
- Evaluar el nivel del logro de los estudiantes y ayudarles a discutir que tan bien colaboraron los unos con los otros.

Esta misma autora plantea un grupo de actividades docentes las cuales pueden servir en el diseño de situaciones del aprendizaje cooperativo a las que la autora de este estudio señala sus consideraciones pertinentes. Ellas son:

- **Especificar objetivos de enseñanza.** Deben quedar claro desde los primeros días de clase tanto para los profesores como para los estudiantes, tanto individual como grupalmente.
- **Decidir el tamaño del grupo.** De acuerdo a las normas internacionales no deben pasar la cifra de 25 estudiantes por grupo.

- **Asignar estudiantes a los grupos.** Los estudiantes no deben ser asignados en función de una identificación personal como promedio de notas anteriores, criterio familiar, etc.
- **Acondicionar el aula.** Es un aspecto importantísimo para el inicio del curso en función de que todo el grupo participe y ofrezca su opinión al respecto.
- **Planear los materiales de enseñanza para promover la interdependencia.** Debe ser efectuada esta tarea siempre escuchando los criterios de los estudiantes.
- **Asignar los roles para asegurar la interdependencia.** Desde el inicio del año, cada estudiante debe tener asignada una responsabilidad para con el grupo.
- **Explicar la tarea académica.** Tiene que convertirse en una obligación del profesor y repetirla hasta que todo el grupo la haya comprendido.
- **Estructurar la meta grupal de interdependencia positiva.** Tiene que convertirse en una obligación del profesor desde el inicio del año.
- **Estructurar la valoración individual.** Tiene que convertirse en una obligación del profesor desde el inicio del año.
- **Estructurar la cooperación íter grupo.** Tiene que convertirse en una obligación del profesor desde el inicio del año.
- **Explicar los criterios del éxito.** Tiene que convertirse en una obligación del profesor desde el inicio del año.
- **Especificar las conductas deseadas.** Tiene que convertirse en una obligación del profesor desde el inicio del año.

- **Monitorear la conducta de los estudiantes.** Tiene que convertirse en una obligación del profesor desde el inicio del año.
- **Proporcionar asistencia en relación a la tarea.** Tiene que convertirse en una obligación del profesor desde el inicio del año.
- **Intervenir para enseñar habilidades de colaboración.** Tiene que convertirse en una obligación del profesor desde el inicio del año.
- **Proporcionar un cierre a la lección.** Tiene que convertirse en una obligación del profesor desde el inicio del año.
- **Evaluar la calidad y cantidad del aprendizaje de los alumnos.** Tiene que convertirse en una obligación del profesor desde el inicio del año.
- **Valorar el buen funcionamiento del grupo.** Tiene que convertirse en una obligación del profesor desde el inicio del año.

## 4. METODOLOGÍA

### 4.1 Diseño de la Investigación

Este proyecto ocupa la modalidad de **socioeducativo**, pues contempla temas relacionados con las categorías de la educación. Los proyectos socioeducativos conciben propuestas alternativas de solución a los problemas de la realidad social y/o educativa. En la ejecución de este trabajo, fueron utilizadas las técnicas relacionadas con dichos proyectos socio-educativos asumiendo sus enfoques a partir de los objetivos que aquí se definieron.

El enfoque **cuantitativo** fue utilizado para la recolección y los análisis de los datos obtenidos de las interrogantes diseñadas. El mismo fue apoyado por los resultados numéricos y estadísticos conseguidos en los instrumentos validados, los cuales puntualizan con precisión los estándares de vivencia de la población seleccionada.

El enfoque **cualitativo** involucró la recolección de datos sin que existieran importantes mediciones numéricas. Las técnicas manejadas así mismo para esta investigación fueron La observación no estructurada, La entrevista abierta, La revisión de documentos y la encuesta.

Con el enfoque cualitativo, se examinó fundamentalmente la expansión de la información; mientras con el cuantitativo procuró de manera intencionada limitar con exactitud la información solicitada de las variables.

Según (Nau, 1995, p. 17) y (Grinnel, 1997, p. 32), existe la posibilidad de mezclar los dos enfoques:

- **Modelo de dos etapas:** Dentro de una misma investigación, se aplica primero un enfoque y después el otro, de forma casi independiente. Cada etapa con su técnica correspondiente.

- **Modelo de enfoque dominante:** Se lo ejecuta bajo la configuración de alguno de los enfoques, el cual predomina, y el estudio conserva componentes o mecanismos del otro enfoque.
- **Modelo mixto:** Constituye el mayor nivel de combinación entre los enfoques cualitativo y cuantitativo, donde los dos están combinados durante todo el proceso de investigación.

De acuerdo a la anterior teoría expuesta, el presente proyecto socio-educativo expuesto, establece que los enfoques que la orientan son el **cualitativo** y el **cuantitativo, (cuanti-cualitativo)** con el modelo de dos etapas.

La investigación realizada fue de tipo **exploratorio y descriptivo**, ya que facilitó la explicación y pudo caracterizar la realidad de la gestión pedagógica y/o del aprendizaje del docente y su relación con el clima de aula en el cual se desarrolla el proceso educativo, de tal manera, que hizo posible conocer el problema en estudio tal cual se presenta en la realidad.

Además, el presente estudio tuvo las características siguientes:

- Fue **no experimental:** Ya que no hubo una manipulación deliberada de las variables y sólo se observaron los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.
- Fue **transversal:** Pues se recopilaron los datos en un momento único.
- Fue **exploratorio:** Solo se hizo una exploración inicial en un momento específico.
- Fue **descriptivo:** Se examinó la incidencia de una o más variables en una población, con estudios puramente descriptivos en estudiantes y docentes del séptimo año de educación básica, en un mismo período de tiempo, coincidiendo con la descripción hecha sobre el tipo de estudio que se realizó.

Por lo tanto, la investigación a realizar fue también de tipo **exploratorio y descriptivo**.

## 4.2 Contexto

La población con la que se trabajó fue la de los alumnos y profesores del 7mo año de dos instituciones educativas, las cuales fueron:

- **(Área Urbana):** "Escuela de Práctica República de México", Sector El Tejar Parroquia San Roque, Cantón Quito.
- **(Área Rural):** "Centro De Educación General Básica Pichincha", Parroquia Lloa Cantón Quito.

Para el caso de los estudiantes, se trabajó en el centro educativo del área urbana con un total de 43 alumnos mientras que en el centro educativo del área rural, fueron 16 alumnos los que se incluyeron en esta investigación. En ambos casos los docentes encuestados ascendieron a la cifra de dos (2).

## 4.3 Participantes

### Cuadro No. 1: Población y muestra de trabajo

De manera general, una de las características de esta población y muestra de trabajo estuvo relacionada por la cantidad de estudiantes que asisten a cada escuela a partir de la relación campo-ciudad, donde en esta última la población es mucho mayor.

UNIVERSO	POBLACIÓN	CANTIDAD
<b>(Área Urbana):</b> "Escuela de Práctica República de México", Sector El Tejar Parroquia San Roque, Cantón Quito	Alumnos del 7mo Año	<b>43</b>
	Docentes del 7mo Año	<b>2</b>
<b>(Área Rural):</b> "Centro De Educación General Básica Pichincha", Parroquia Lloa Cantón Quito	Alumnos del 7mo Año	<b>16</b>
	Docentes del 7mo Año	<b>2</b>

**Fuente:** Secretaría de los centros señalados

**Elaboración:** Ámbar Morales

**Cuadro No. 2: Número de estudiantes clasificados por sexo.**

UNIVERSO	SEXO		CANTIDAD
	Masc.	Fem.	
<b>(Área Urbana):</b> "Escuela de Práctica República de México", Sector El Tejar Parroquia San Roque, Cantón Quito. Estudiantes del 7mo Año.	25	18	<b>43</b>
<b>(Área Rural):</b> "Centro De Educación General Básica Pichincha", Parroquia Lloa Cantón Quito. Estudiantes del 7mo Año.	9	7	<b>16</b>

**Fuente:** Secretaría de los centros señalados

**Elaboración:** Ámbar Morales

#### **4.4 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación**

##### **4.4.1 Métodos**

Los métodos de investigación aplicados fueron:

- El **descriptivo**, el **analítico** y el  **sintético**, los cuales permitieron explicar y analizar el objeto de la investigación y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudaron a la comprensión y conocimiento de la realidad.
- El método  **inductivo y el deductivo** utilizado permitió configurar el conocimiento y a generalizar de forma lógica los datos empíricos alcanzados en el proceso de investigación.
- El método  **estadístico**, hizo posible organizar la información alcanzada, con la aplicación de los instrumentos de investigación, facilitando los procesos de validez y confiabilidad de los resultados.
- El método  **hermenéutico**, permitió la recolección e interpretación bibliográfica en la elaboración del marco teórico, y, además, facilitó el análisis de la información empírica a la luz del marco teórico.

## 4.5 Técnicas

Las técnicas fueron consideradas como un grupo de reglas de sistematización, de facilitación y de seguridad para el desarrollo del presente proyecto. Son un conjunto de mecanismos para recolectar, conservar y transmitir datos e información de suma importancia para el proceso de la investigación. Las técnicas que se usaron fueron:

- **La lectura, (revisión bibliográfica)**, como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre gestión pedagógica y clima de aula.
- Los **mapas conceptuales y organizadores gráficos**, como medios para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los apoyos teórico-conceptuales.
- La **Observación Participativa, Activa o Directa**, en donde participé en el proceso investigativo desde el mismo lugar donde acontecen los hechos junto con los otros personajes involucrados en el ámbito de estudio.
- La **Entrevista**, fue un intercambio de información efectuado cara a cara. Es un canal de comunicación entre el investigador y la organización investigada; sirvió para obtener información acerca de las necesidades existentes y la manera de satisfacerlas.
- **La Encuesta**, es una de las técnicas más utilizadas que se apoya en un cuestionario previamente elaborado con preguntas concretas para obtener respuestas precisas que permiten una rápida tabulación, interpretación y análisis de la información recopilada. Se utilizó para la recolección de la información de campo. Sirvió para obtener información sobre las variables de la gestión pedagógica y del clima de aula y de esta manera describir los resultados del estudio.

## 4.6 Instrumentos

Para la presente investigación se utilizaron los **instrumentos** siguientes:

- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores.
- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes.
- Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente.
- Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante.
- Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente, a través de la observación de una clase por parte del investigador.

### 4.6.1 Escalas de clima social en el centro escolar, de Moos y Tricket (1969) adaptación ecuatoriana (2011)

Las escalas utilizadas permiten valorar el clima social en los centros de enseñanza, atendiendo esencialmente a la medida y la descripción de las relaciones entre.

- El estudiante y el profesor.
- El profesor y el estudiante.
- La estructura organizativa del aula.

Dichas escalas se puede aplicar en todo tipo de centros escolares y fueron creadas y elaboradas en el Laboratorio de Ecología Social de la Universidad de Stanford (California), bajo la dirección de R.H. Moos y E. J. Trickett.

Las mismas fueron adaptadas y adoptadas por un equipo de profesionales del Centro de Investigación de Educación y Psicología de la Universidad Técnica Particular de Loja, (2011).

Los principios utilizados en el desarrollo de la escala se derivan básicamente de las aportaciones teóricas de Henry Murray (1938) y de su conceptualización de la presión ambiental. El supuesto básico es que el acuerdo entre los individuos, al

mismo tiempo que caracteriza el entorno, constituye una medida del clima ambiental y que este clima ejerce una influencia directa sobre la conducta.

La selección de los elementos se realizó teniendo en cuenta un concepto general de presión ambiental. Se pretendía que cada elemento identificase características de un entorno que podría ejercer presión sobre alguna de las áreas que comprende la escala.

Se emplearon diversos criterios para seleccionar los elementos y se eligieron los que presentaban correlaciones más altas con las sub escalas correspondientes, los que discriminaban entre clases y los que no eran característicos solamente de núcleos extremos.

De este modo se construyó una escala de 90 ítems agrupados en cuatro grandes dimensiones: Relaciones, Autorrealización, Estabilidad y Cambio. Con los mismos criterios el equipo de investigación de la UTPL, construyó otra dimensión, la de Cooperación con 10 ítems, por tanto la escala a aplicar contempla en su estructura 100 ítems.

**Relaciones:** Evalúa el grado en que los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí. Consta de las sub escalas:

- **Implicación (IM):** Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y cómo disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias.
- **Afiliación (AF):** Nivel de amistad entre los alumnos y cómo se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos.
- **Ayuda (AY):** Grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos (comunicación abierta con los escolares, confianza en ellos e interés por sus ideas).

**Autorrealización:** Es la segunda dimensión de esta escala; a través de ella se valora la importancia que se concede en la clase a la realización de tareas y a los temas de las asignaturas; comprende las sub escalas:

- **Tareas (TA):** Importancia que se da a la terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de la asignatura.

- **Competitividad (CO):** Grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas.

**Estabilidad:** Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, el funcionamiento adecuado de la clase, su organización, la claridad y coherencia en la misma. Integran la dimensión, las sub escalas:

- **Organización (OR):** Importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.
- **Claridad (CL):** Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos.
- **Control (CN):** Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores. (Se tiene en cuenta también la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas).

**Cambio:** Evalúa el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase.

**Cooperación:** Evalúa el grado de integración, interacción y participación activa en el aula para lograr un objetivo común de aprendizaje.

#### **4.6.2 Cuestionarios de evaluación y ficha de observación a la gestión pedagógica/del aprendizaje del docente en el aula. Ministerio de Educación del Ecuador**

Estos cuestionarios fueron elaborados tomando en cuenta los estándares de calidad, el objetivo es: reflexionar sobre el desempeño del docente en el aula con el fin de mejorar, la práctica pedagógica del docente en el aula y por ende el ambiente en el que se desarrollan estos procesos. Los cuestionarios se encuentran estructurados en varias dimensiones, así:

- **Habilidades pedagógicas y didácticas:** evalúa los métodos, estrategias, actividades, recursos pedagógico-didácticos que utiliza el docente en el aula para el cumplimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje.

- **Desarrollo emocional:** Evalúa el grado de satisfacción personal del docente en cuanto al trabajo de aula y a la aceptación y reconocimiento por parte de los estudiantes.
- **Aplicación de normas y reglamentos:** Evalúa el grado de aplicación y cumplimiento de las normas y reglamentos establecidos en el aula.
- **Clima de aula:** Evalúa el grado de relación, interacción, cooperación y organización que promueve el docente en el aula.

## 4.7 Recursos

### 4.7.1 Humanos

Los Recursos Humanos utilizados para este proceso de investigación estuvieron determinados por las necesidades y posibilidades que se tuvieron al alcance, ellos fueron:

- Equipo de Planificación de la UTPL.
- La dirección de tesis.
- La tutora del trabajo de investigación.
- La autora de la investigación.
- Profesores del 7mo año de la Escuela de Práctica República de México, Sector El Tejar Parroquia San Roque, Cantón Quito.
- Estudiantes del 7mo año de la Escuela de Práctica República de México, Sector El Tejar Parroquia San Roque, Cantón Quito.
- Profesores del 7mo año del Centro De Educación General Básica Pichincha, Parroquia Lloa Cantón Quito.
- Estudiantes del Centro De Educación General Básica Pichincha", Parroquia Lloa Cantón Quito.

## 4.8 Materiales

Los materiales estuvieron determinados por la utilización imprescindible de una Computadora con su respectiva impresora para los trabajos de revisión, una grabadora digital en función de poder reproducir detalles e información obtenida. A la vez fueron utilizadas las carpetas las cuales permitieron mantener un trabajo

organizado, esferográficos y lápices como medio de transcribir a mano mucha de la información antes de digitalizarla y por último, las hojas de papel A-4, que fueron el tipo exigido para presentar el trabajo impreso.

#### 4.8.1 Institucionales

Las instituciones educativas con que se trabajó en esta investigación y con las cuales, me identifique y sensibilice fueron la Universidad Técnica Particular de Loja, la Escuela de Práctica República de México, Sector El Tejar Parroquia San Roque, Cantón Quito y el Centro de Educación General Básica Pichincha", Parroquia Lloa Cantón Quito.

#### 4.8.2 Económicos

##### Presupuesto

EGRESOS	VALOR
Alquiler de Internet	60,00
Transporte y movilización	60,00
Papelería	50,00
Fotocopias	30,00
Alquiler de impresora	40,00
Carpetas	10,00
Lápices	5,00
Refrigerios	50.00
Imprevistos	21.00
<b>TOTAL</b>	<b>326.00</b>

#### 4.9 Procedimientos

Para el trabajo de campo se consideraron dos momentos, el primero en el que se entrevistó a los directivos de cada centro para solicitar la autorización respectiva, explicando y resaltando los propósitos, alcance e importancia de la investigación, solicitar los documentos oficiales necesarios, organizar con los profesores las fechas, horas y lugares así como garantizar la asistencia de los estudiantes para responder los instrumentos a aplicar.

El segundo momento fue la visita para la observación de los respectivos centros en el tiempo acordado y aplicó los cuestionarios antes descritos a los estudiantes y profesores, así mismo asistió a las clases ya previamente planificadas y mediante su poder de observación, completó la ficha estructurada.

## 5. RESULTADOS, DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

### 5.1 Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente

Resultados de la observación a la gestión del aprendizaje del docente (fichas de observación)

#### MATRIZ DE OBSERVACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE

Escuela urbana República de México, 2011-2012

#### Observación Nro.01

**CUESTIONARIO tomado de:** Dewey, L. (10 de 2010). *Educare. Programa de Escuelas Gestoras del Cambio*. Recuperado el 15 de 02 de 2011, de <http://www.educarecuador.ec/interna.php?txtCodilInfo=250>

#### DATOS GENERALES

Año de básica / bachillerato: **Séptimo**

Área curricular: **CCNN**

Nombre del profesor-mentor: **Lucy Andrade Vargas**

Día: **lunes 19 de diciembre del 2011**

Hora de inicio: **12:00**

Hora de finalización: **12:30**

Los indicadores que a continuación se proponen son características que deben observarse en el proceso de gestión del aprendizaje del docente, seleccione la más adecuada.

**N= nada. P=poco. EP=en parte. M=mucho. T=totalmente. NA=no aplica.**

**ORIENTACIONES:** Observe el proceso de gestión que realiza el profesor en el aula de clase. Señale con un X según corresponda

OBSERVACIONES	N	P	EP	M	T	NA
1.PLANIFICACIÓN- Planificar para el proceso de enseñanza-aprendizaje						
Planifica la clase estableciendo metas acordes al nivel o grado de los estudiantes				x		
Incluye en la planificación actividades de aprendizaje					x	

y procesos evaluativos de acuerdo con los objetivos						
Selecciona y diseña recursos apropiados para potenciar aprendizajes			x			
Utiliza las TICs como recurso para mejorar su práctica en el aula	x					
Ajusta la planificación a los contextos, estilos, ritmos y necesidades de los estudiantes.				x		
<b>2. CONTENIDOS– Dominar el currículo y las aéreas.</b>						
Domina el tema o contenido de clase.					x	
Los contenidos tienen relación con la vida cotidiana de los/las estudiantes.				x		
<b>3. DIDÁCTICAS - Dominar las metodologías de enseñanza y aprendizaje.</b>						
Toma en cuenta el conocimiento previo de los/las estudiantes				x		
Utiliza los textos del presente año escolar entregados por el ministerio de educación.					x	
Explica y desarrolla los objetivos de aprendizaje claramente para los/las estudiantes.				x		
Existe coherencia entre actividades, destrezas y contenidos.					x	
Explica el contenido de manera comprensible para los/las estudiantes.					x	
Usa materiales didácticos adecuadamente actividades que motivan y estimulan el aprendizaje.				x		
Combina la teoría con la práctica de manera equilibrada de diferentes maneras a los estudiantes para trabajar (trabajo individual, en pares, grupal)				x		
Utiliza preguntas de manera didáctica.				x		
Usa instrumentos de evaluación apropiados a los contenidos y a los/las estudiantes				x		
Toma en cuenta las diferencias individuales de los/las estudiantes.				x		
Genera un ambiente de aprendizaje potente y estimulante.				x		
El aula está limpia y ordenada.					x	
Se observa un ambiente de trabajo estructurado con los espacios y recursos disponibles.			x			
Hace buen uso del tiempo					x	
Tiene buena modulación de voz			x			
<b>4. PEDAGOGÍA - Dominar los principios educativos y del desarrollo infantil y adolescente.</b>						

Contextualiza los contenidos de la clase.				x		
El/la docente se preocupa por el bienestar en cada estudiante.				x		
Se observa la participación de los estudiantes en las actividades de aprendizaje.					x	
Se evidencia un clima de aula positivo.					x	
Logra que los/las estudiantes asuman responsabilidades.				x		
Hace que los/las estudiantes piensen de manera lógico y/o crítico y/o creativo					x	
<b>5. RELACIONES PROFESIONALES - Comunicar y colaborar con los/las estudiantes.</b>						
Mantiene relaciones de colaboración y respeto con los/las estudiantes.				x		
Los/las estudiantes se sienten cómodos comunicándose con el/la docente.				x		
<b>6.ACTITUDES PROFESIONALES</b>						
Muestra capacidad organizativa				x		
Muestra capacidad de comunicación			x			
Es flexible			x			
Es creativo/a				x		

**AMBAR MORALES**

F) Practicante

F) profesor UTPL

## MATRIZ DE OBSERVACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE

Escuela centro de Educación Básica Pichincha, 2011-2012

### Observación Nro.02

CUESTIONARIO tomado de: Dewey, L. (10 de 2010). Educare. Programa de Escuelas Gestoras del Cambio. Recuperado el 15 de 02 de 2011, de <http://www.educarecuador.ec/interna.php?txtCodilInfo=250>

### DATOS GENERALES

Año de básica / bachillerato: Séptimo

Área curricular: Lenguaje

Nombre del profesor-mentor: Lucy Andrade Vargas

Día: miércoles 14 de diciembre del 2011

Hora de inicio: 16:00

Hora de finalización: 16:30

Los indicadores que a continuación se proponen son características que deben observarse en el proceso de gestión del aprendizaje del docente, seleccione la más adecuada.

N= nada. P=poco. EP=en parte. M=mucho. T=totalmente. NA=no aplica.

OBSERVACIONES	N	P	EP	M	T	NA
<b>1.PLANIFICACIÓN- Planificar para el proceso de enseñanza-aprendizaje</b>						
Planifica la clase estableciendo metas acordes al nivel o grado de los estudiantes				x		
Incluye en la planificación actividades de aprendizaje y procesos evaluativos de acuerdo con los objetivos				x		
Selecciona y diseña recursos apropiados para potenciar aprendizajes				x		
Utiliza las TICs como recurso para mejorar su práctica en el aula	x					
Ajusta la planificación a los contextos, estilos, ritmos y necesidades de los estudiantes.				x		
<b>2. CONTENIDOS– Dominar el currículo y las áreas.</b>						
Domina el tema o contenido de clase.					x	
Los contenidos tienen relación con la vida cotidiana de los/las estudiantes.				x		
<b>3. DIDÁCTICAS - Dominar las metodologías de enseñanza y aprendizaje.</b>						
Toma en cuenta el conocimiento previo de los/las estudiantes				x		

<b>Utiliza los textos del presente año escolar entregados por el ministerio de educación.</b>					<b>x</b>	
<b>Explica y desarrolla los objetivos de aprendizaje claramente para los/las estudiantes.</b>					<b>x</b>	
<b>Existe coherencia entre actividades, destrezas y contenidos.</b>				<b>x</b>		
<b>Explica el contenido de manera comprensible para los/las estudiantes.</b>					<b>x</b>	
<b>Usa materiales didácticos adecuadamente actividades que motivan y estimulan el aprendizaje.</b>			<b>x</b>			
<b>Combina la teoría con la práctica de manera equilibrada de diferentes maneras a los estudiantes para trabajar (trabajo individual, en pares, grupal)</b>				<b>x</b>		

Diagnóstico a la gestión de aprendizaje del docente de los dos centros educativos investigados. (Matrices de diagnóstico).

## MATRIZ DE DIAGNÓSTICO DE LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE

Escuela urbana República de México, 2011-2012

### Diagnóstico No.1

En la siguiente matriz establezca un diagnóstico de la gestión del aprendizaje observada, identificando fortalezas y debilidades encontradas en relación a cada uno de los aspectos que caracterizan o no al docente en el proceso de gestión.

**ORIENTACIONES:** Calificar los aspectos tomando en cuenta las puntuaciones descritas para cada uno

ASPECTOS	FORTALEZAS/ DEBILIDADES	CAUSAS	EFECTOS	ALTERNATIVAS
1.PLANIFICACIÓN	En la planificación no incluye los recursos tecnológicos	Centro educativo del sector no cuenta con computadoras, ni internet	Desconocimiento de nuevas tecnologías	Utilizar los recursos del medio, gestionar la implementación de los recursos.
2.CONTENIDOS	En el desarrollo de la clase se observa que no conoce con profundidad el contenido, no contesta con claridad cuando los estudiantes preguntan sobre un concepto	Falta de lectura de los textos que se trabajan en el aula. el profesor no se actualiza en contenidos	Estudiantes desmotivados y con carencia de fundamentos teóricos, aprendizajes de temas conceptos equivocados.	Preparación del docente, lectura y preparación antes de clase, consultas actualizadas.

3.DIDÁCTICAS	Utiliza figuras de cartón que construye con los estudiantes para trabajar el tema de clase	Requiere desarrollar destrezas como: el trabajo en equipo, creatividad y la utilización correcta de tijeras, goma y cartón	Motivación, creatividad, organización, uso adecuado del material didáctico.	
4.PEDAGOGÍA	Organiza grupos de trabajo para el diseño de la actividad, designa que cada estudiante realice una figura específica.	Requiere que con el diseño de cada figura, todo el grupo pueda construir, explicar y comprender el tema de estudio.	Buen manejo de grupo, responsabilidad para que cada estudiante realice la tarea. Colaboración, participación y desarrollo de destrezas	
5.RELACIONES PROFESIONALES	El trato a los estudiantes es afectivo, atiende al llamado de los estudiantes, ayuda a construir las figuras cuando existe dificultad al recortar y pegar		Los estudiantes se sienten cómodos con las actitudes del profesor, sienten seguros al hacer las figuras.	
6.ACTITUDES PROFESIONALES	El profesor es creativo, cuando indica la forma que los estudiantes deben hacer las figuras, y el proceso para construir el tema a desarrollar		Los estudiantes también expresan su creatividad, poniendo los colores en las figuras y luego ubicándolas de acuerdo a su criterio para organizarlas con los compañeros	
Espacio para el docente de la UTPL				
El diagnóstico concuerda con los resultados observados				
Calificación total profesor UTPL				

## MATRIZ DE DIAGNÓSTICO DE LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE

Escuela centro de Educación Básica Pichincha, 2011-2012

### Diagnóstico No.2

En la siguiente matriz establezca un diagnóstico de la gestión del aprendizaje observada, identificando fortalezas y debilidades encontradas en relación a cada uno de los aspectos que caracterizan o no al docente en el proceso de gestión.

**ORIENTACIONES:** Calificar los aspectos tomando en cuenta las puntuaciones descritas para cada uno

ASPECTOS	FORTALEZAS/DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
1.PLANIFICACIÓN	En la planificación no incluye los recursos tecnológicos	Centro educativo del sector no cuenta con computadoras, ni internet	Desconocimiento de nuevas tecnologías	Utilizar los recursos del medio, gestionar la implementación de los recursos.
2.CONTENIDOS	En el desarrollo de la clase se observa que no conoce con profundidad el contenido, no contesta con claridad cuando los estudiantes preguntan sobre un concepto	Falta de lectura de los textos que se trabajan en el aula. el profesor no se actualiza en contenidos	Estudiantes desmotivados y con carencia de fundamentos teóricos, aprendizajes de temas conceptos equivocados.	Preparación del docente, lectura y preparación antes de clase, consultas actualizadas.
3.DIDÁCTICAS	Utiliza figuras de cartón que construye con los estudiantes para trabajar el tema de clase	Requiere desarrollar destrezas como: el trabajo en equipo, creatividad y la utilización correcta de tijeras, goma y cartón	Motivación, creatividad, organización, uso adecuado del material didáctico.	
4.PEDAGOGÍA	Organiza grupos de trabajo para el diseño de la actividad, designa que cada estudiante realice una figura específica.	Requiere que con el diseño de cada figura, todo el grupo pueda construir, explicar y comprender el tema de estudio.	Buen manejo de grupo, responsabilidad para que cada estudiante realice la tarea. Colaboración, participación y desarrollo de	

			<b>destrezas</b>	
<b>5.RELACIONES PROFESIONALES</b>	El trato a los estudiantes es afectivo, atiende al llamado de los estudiantes, ayuda a construir las figuras cuando existe dificultad al recortar y pegar		Los estudiantes se sienten cómodos con las actitudes del profesor, sienten seguros al hacer las figuras.	
<b>6.ACTITUDES PROFESIONALES</b>	El profesor es creativo, cuando indica la forma que los estudiantes deben hacer las figuras, y el proceso para construir el tema a desarrollar		Los estudiantes también expresan su creatividad, poniendo los colores en las figuras y luego ubicándolas de acuerdo a su criterio para organizarlas con los compañeros	
<b>Espacio para el docente de la UTPL</b>				
<b>El diagnóstico concuerda con los resultados observados</b>				
<b>Calificación total profesor UTPL</b>				

De acuerdo al diagnóstico que se puede resumir de las anteriores matrices, las cuales buscaron establecer un calificación de la gestión del aprendizaje observada, identificando fortalezas y debilidades encontradas en relación a los aspectos que caracterizan o no al docente en el proceso de gestión, como planificación, contenidos, didáctica, pedagogía, relaciones y actitudes profesionales, se puede señalar que dichas prescripciones tuvieron un alto grado de coincidencia en ambas escuelas (14 sobre 20 puntos posibles), con los resultados obtenidos en cada una de las categorías analizadas por lo que se puede concluir que en el diagnóstico de la gestión del aprendizaje, tanto la escuela rural como la urbana, muestran niveles de calificación aceptables y bastante parecidos.

## Dimensión: habilidades pedagógicas y didácticas

### Escuela urbana República de México, 2011-2012

FORTALEZAS/DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
<b>Fortalezas:</b> <b>1.37. Desarrolla en los estudiantes las habilidades analizar, sintetizar, reflexionar, observar, descubrir, redactar con claridad, escribir correctamente, leer comprensivamente, etc.</b> <b>1.34 Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.</b>			
<b>Debilidades</b> <b>1.35 Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información rara vez.....</b>	Falta de recursos económicos	Bajo nivel de aprendizaje	Gestión institucional con el gobierno
<b>1.22 Valora las destrezas de todos los estudiantes rara vez</b>	Falta de actualización pedagógica	Bajo nivel individual del aprendizaje	Promover la actualización pedagógica de los maestros

### Escuela centro de Educación Básica Pichincha, 2011-2012

FORTALEZAS/DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
<b>Fortalezas:</b> <b>1.1 Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria</b> <b>1.15 Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula</b>			
<b>Debilidades</b> <b>1.35 Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información rara vez.....</b>	Falta de recursos económicos	Bajo nivel de aprendizaje	Gestión institucional con el gobierno
<b>1.36 Utiliza bibliografía actualizada rara vez</b>	Falta de recursos económicos	Conocimiento o desactualizado	Gestión institucional con el gobierno

## Dimensión: aplicación de normas y reglamentos

### Escuela urbana República de México, 2011-2012

FORTALEZAS/DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
<b>Fortalezas</b> 2.1 Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula. 2,8 Falta a clases solo en caso de fuerza mayor.			
<b>Debilidades</b> 2.7 Llega puntualmente a todas las clases algunas veces	Problemas de transporte	Incumplimiento del esquema planificado de la clase	Implantar servicio de recorrido

### Escuela centro de Educación Básica Pichincha, 2011-2012

FORTALEZAS/DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
<b>Fortalezas</b> 2.3 Planifica y organiza las actividades del aula 2.2 Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula			
<b>Debilidades</b> No existen debilidades			

## Dimensión: clima de aula

### Escuela urbana República de México, 2011-2012

FORTALEZAS/DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNA TIVAS
<b>Fortalezas</b> 3.14 Resuelve los actos indisciplinados de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física 3.17 Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres...			
<b>Debilidades</b> No existen debilidades			

### Escuela centro de Educación Básica Pichincha, 2011-2012

FORTALEZAS/DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNA TIVAS
<b>Fortalezas</b> 3.4 Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes 3.8 Está dispuesto a aprender de los estudiantes			
<b>Debilidades</b> No existen debilidades			

## **Relación del diagnóstico a la gestión pedagógica de los docentes en las aulas observadas. Semejanzas y diferencias entre los procesos de los dos centros educativos investigados**

Para establecer la relación del diagnóstico a la gestión pedagógica de los docentes en las aulas observadas, primeramente se detallarán las principales semejanzas y diferencias entre los procesos de los dos centros educativos investigados.

### **Semejanzas:**

- Existen en ambos centros un marcado énfasis regulatorio de la gestión pedagógica y didáctica (hay control académico).
- Existen controles permanentes para el ámbito administrativo
- Se aplica un manual de convivencia.
- Se comparte una buena relación de interactividad profesor-estudiante.
- Falta de equipos tecnológicos como apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje

### **Diferencias:**

- Ubicación geográfica que limita acceso a una de ellas y favorece a la otra.
- Estructuración de las aulas que facilitan el trabajo docente en una y lo dificulta en la otra.
- Diferencia entre los años de experiencia de los docentes.

### **Diagnóstico:**

- Gestión deficiente en el apoyo ministerial a ambas escuelas.
- Necesidad de aplicar las nuevas tecnologías de la informática y la comunicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- Necesidad de mejorar la infraestructura constructiva de ambos centros.
- Necesidad de superación pedagógica de los profesores.

**Tabla No. 1.1: Características de la gestión pedagógica desde la percepción del docente**

CENTRO URBANO		
Dimensiones		Puntuación
1. Habilidades pedagógicas y didácticas	HPD	9,4
2. Desarrollo emocional	DE	10,0
3. Aplicación de normas y reglamentos	ANR	10,0
4. Clima de aula	CA	10,0

Elaborado por: Econ. Cristian Labanda

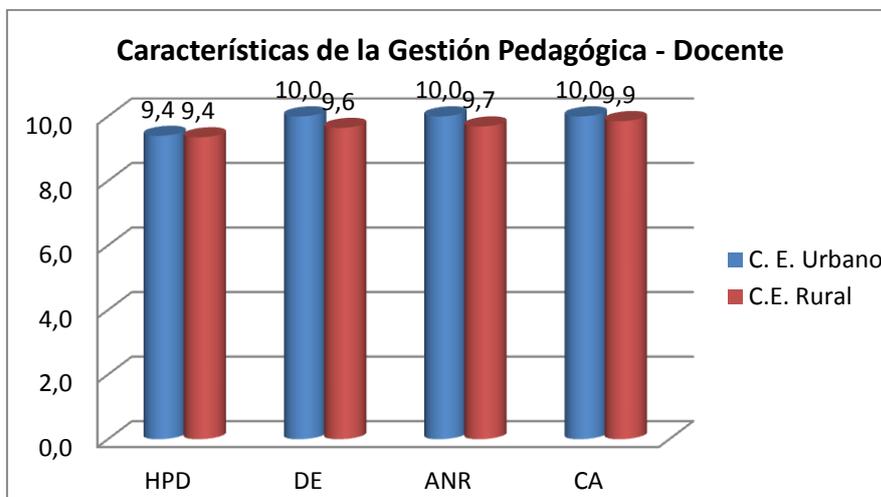
Fuente: Datos de la investigación realizada

**Tabla 1.2: Características de la gestión pedagógica desde la percepción del docente**

CENTRO RURAL		
Dimensiones		Puntuación
1. Habilidades pedagógicas y didácticas	HPD	9,4
2. Desarrollo emocional	DE	9,6
3. Aplicación de normas y reglamentos	ANR	9,7
4. Clima de aula	CA	9,9

Elaborado por: Econ. Cristian Labanda

Fuente: Datos de la investigación realizada



Elaborado por: Econ. Cristian Labanda

Las características de la gestión pedagógica desde el punto de vista del docente, fueron evaluadas sobre cuatro puntos fundamentales siendo la correspondiente a las habilidades pedagógicas y didácticas la que recibió igual puntuación en ambos escenarios estudiados (9,4) mientras que el resto, relacionados más con la parte psicológica, estructural y social, el centro urbano obtuvo calificaciones máximas por encima del centro rural.

**Tabla No. 2.1: Características de la gestión pedagógica desde la percepción de los estudiantes**

CENTRO URBANO		
Dimensiones		Puntuación
1. Habilidades pedagógicas y didácticas	HPD	6,7
2. Aplicación de normas y reglamentos	ANR	7,1
3. Clima de aula	CA	7,2

Elaborado por: Econ. Cristian Labanda

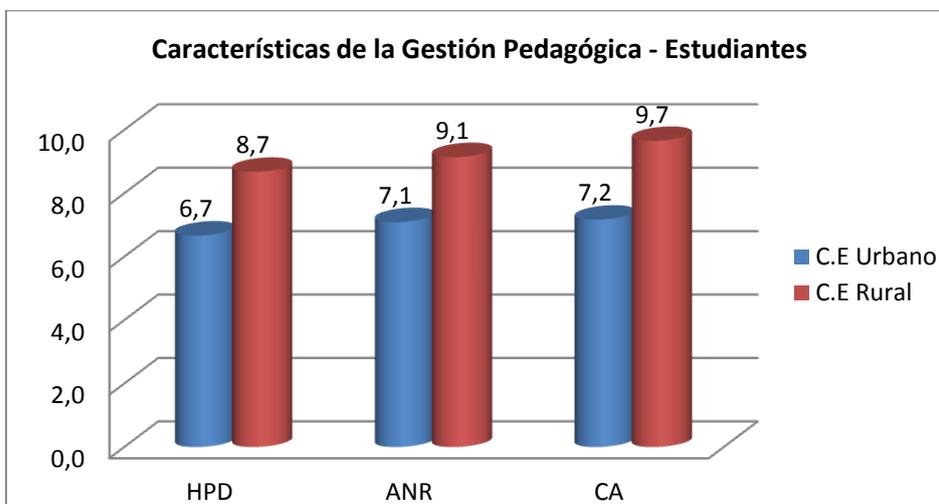
Fuente: Datos de la investigación realizada

**Tabla No. 2.2: Características de la gestión pedagógica desde la percepción de los estudiantes**

CENTRO RURAL		
Dimensiones		Puntuación
1. Habilidades pedagógicas y didácticas	HPD	8,7
2. Aplicación de normas y reglamentos	ANR	9,1
3. Clima de aula	CA	9,7

Elaborado por: Econ. Cristian Labanda

Fuente: Datos de la investigación realizada



Elaborado por: Econ. Cristian Labanda

Las características de la gestión pedagógica desde la perspectiva del estudiante, fueron evaluadas sobre tres aspectos siendo el relacionado con las habilidades pedagógicas y didácticas el que menos puntos obtuvo en ambos escenarios estudiados (6,7) y (8,7) para el centro urbano y rural respectivamente, mientras que el resto, relacionados con la disciplina y lo social, el centro urbano obtuvo calificaciones menores que el centro rural (7,1) y (7,2) por (9,1) y (9,7).

**Tabla No. 3.1: Características de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador**

CENTRO URBANO		
Dimensiones		Puntuación
1. Habilidades pedagógicas y didácticas	HPD	6,7
2. Aplicación de normas y reglamentos	ANR	7,1
3. Clima de aula	CA	7,2

Elaborado por: Econ. Cristian Labanda

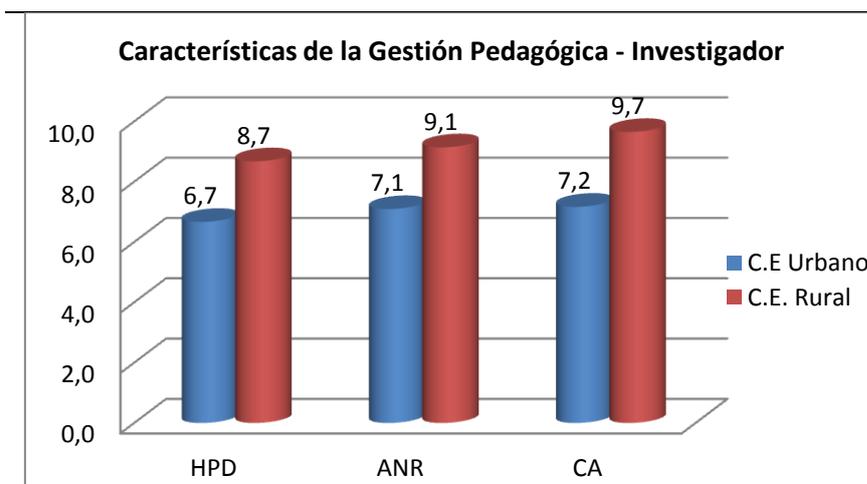
Fuente: Datos de la investigación realizada

**Tabla No. 3.2: Características de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador**

CENTRO RURAL		
Dimensiones		Puntuación
1. Habilidades pedagógicas y didácticas	HPD	8,7
2. Aplicación de normas y reglamentos	ANR	9,1
3. Clima de aula	CA	9,7

Elaborado por: Econ. Cristian Labanda

Fuente: Datos de la investigación realizada



Elaborado por: Econ. Cristian Labanda

Las características de la gestión pedagógica desde la perspectiva del investigador, coinciden con las del estudiante en los tres aspectos evaluados siendo igualmente el relacionado con las habilidades pedagógicas y didácticas el que menos puntos obtuvo en ambos escenarios estudiados (6,7) y (8,7) para el centro urbano y rural respectivamente, mientras que el resto, relacionados con la disciplina y lo social, el centro urbano obtuvo calificaciones menores que el centro rural (7,1) y (7,2) por (9,1) y (9,7). No obstante estos resultados, se llegó a concluir que las principales falencias al evaluar estos aspectos, se encuentran directamente vinculadas con la preparación metodológica de los profesores.

**Tabla No. 4.1: Gestión Pedagógica. Escuela urbana República de México, 2011-2012**

GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO URBANO					
Dimensiones		Docente	Estudiante	Investigador	Promedio
1. Habilidades pedagógicas y didácticas	HPD	9,40	6,67	7,64	7,90
2. Desarrollo emocional	DE	10,00	-	-	10,00
3. Aplicación de normas y reglamentos	ANR	10,00	7,09	9,06	8,72
4. Clima de aula	CA	10,00	7,17	8,68	8,61

Elaborado por: Econ. Cristian Labanda

Fuente: Datos de la investigación realizada

**Tabla No. 4.2: Gestión Pedagógica. Escuela centro de Educación Básica Pichincha, 2011-2012**

GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO RURAL					
Dimensiones		Docente	Estudiante	Investigador	Promedio
1. Habilidades pedagógicas y didácticas	HPD	9,35	8,68	8,61	8,88
2. Desarrollo emocional	DE	9,64	-	-	9,64
3. Aplicación de normas y reglamentos	ANR	9,69	9,14	9,69	9,51
4. Clima de aula	CA	9,85	9,65	9,56	9,69

Elaborado por: Econ. Cristian Labanda

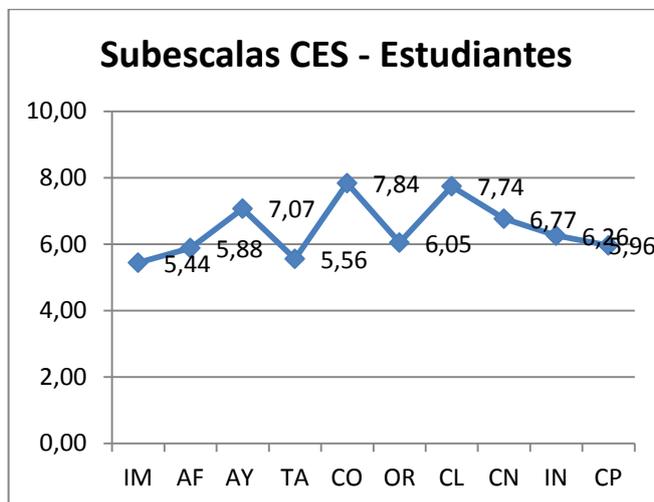
Fuente: Datos de la investigación realizada

Al analizar la gestión pedagógica de las dos instituciones en los promedios aquí detallados, todos los aspectos evaluados reflejan cifras más altas en el centro rural que en el urbano menos el desarrollo emocional (aspecto psicológico) aunque éste solo fue evaluado por la categoría del docente, que fue donde se obtuvieron las mayores puntuaciones para el centro urbano y las menores para el rural, por lo que se consideraría que dichos resultados se corresponden con la teoría dialéctica que vincula criterios, principios y valores con el desarrollo social en la que siempre van más adelantados en la ciudad que en el campo a partir de que en este último la tendencia es más a conservar lo establecido en normas y regulaciones.

## 5.2 Análisis y discusión de resultados de las características del clima del aula

**Tabla No. 5: Percepción del clima de aula de estudiantes del Centro Educativo Urbano**

PERCEPCIÓN DEL CLIMA DE AULA DE ESTUDIANTES DEL CENTRO EDUCATIVO URBANO		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	5,44
AFILIACIÓN	AF	5,88
AYUDA	AY	7,07
TAREAS	TA	5,56
COMPETITIVIDAD	CO	7,84
ORGANIZACIÓN	OR	6,05
CLARIDAD	CL	7,74
CONTROL	CN	6,77
INNOVACIÓN	IN	6,26
COOPERACIÓN	CP	5,96



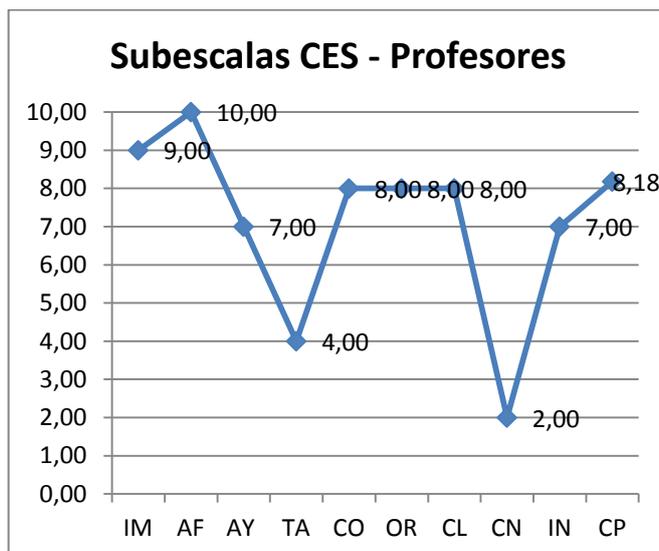
Elaborado por: Econ. Cristian Labanda

Fuente: Datos de la investigación realizada

El clima del aula desde el punto de vista de los estudiantes para el centro urbano, recibió puntuaciones relativamente bajas destacándose la Implicación (IM) con la menor nota (5,44) y Competitividad (CO), con la más alta (7,84). Las cifras obtenidas manifiestan que los estudiantes distinguen al clima del aula de diferente manera en la mayoría de las variables observadas, y en aquellas en las que se observa alguna relación, ésta es baja; aquí se comprueba la teoría del modelo interaccionista desarrollada por Lewin y Murray, citado en (Lewin, K y otros, 1965) la cual establece que la conducta actual de un individuo “es una función de un proceso continuo de interacción multidireccional entre el individuo y las situaciones en que se encuentra” y de allí el criterio de que las percepciones se construyen desde las experiencias interpersonales que tengan profesores y estudiantes en el aula de clase.

**Tabla No. 6: Percepción del clima de aula de profesores del Centro Educativo Urbano**

PERCEPCIÓN DEL CLIMA DE AULA DE PROFESORES DEL CENTRO EDUCATIVO URBANO		
		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	9,00
AFILIACIÓN	AF	10,00
AYUDA	AY	7,00
TAREAS	TA	4,00
COMPETITIVIDAD	CO	8,00
ORGANIZACIÓN	OR	8,00
CLARIDAD	CL	8,00
CONTROL	CN	2,00
INNOVACIÓN	IN	7,00
COOPERACIÓN	CP	8,18

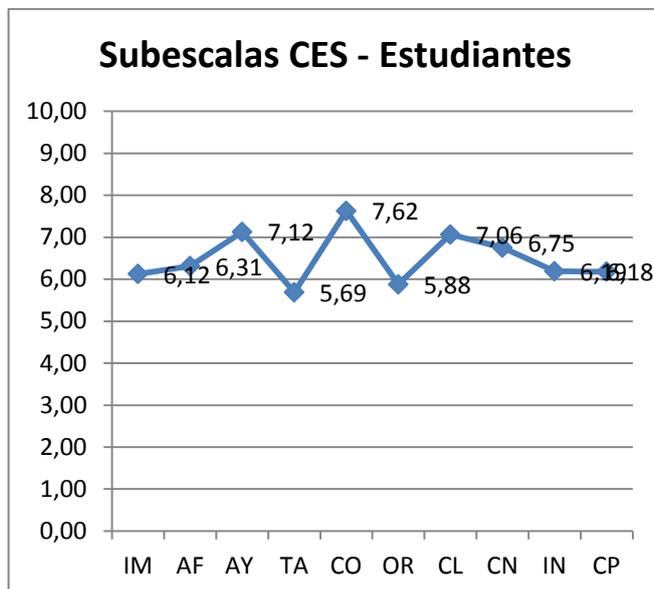


**Elaborado por:** Econ. Cristian Labanda  
**Fuente:** Datos de la investigación realizada

El clima del aula desde el punto de vista de los profesores para el centro urbano, recibió puntuaciones que oscilaron entre máximas y mínimas destacándose la Afiliación (AF) con la mayor nota (10,0) y el Control (CN), con la mínima (2,00). Aunque los datos obtenidos de manera general resultan más elevados que el de los estudiantes, es importante señalar que en ellos se reflejan un mayor nivel de madurez y de análisis respecto a los criterios de la tabla No. 5 por lo que deben tenerse en cuenta cuando se vaya a tomar una decisión al respecto.

**Tabla No. 7: Percepción del clima de aula de estudiantes del Centro Educativo Rural**

PERCEPCIÓN DEL CLIMA DE AULA DE ESTUDIANTES DEL CENTRO EDUCATIVO RURAL		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	6,13
AFILIACIÓN	AF	6,31
AYUDA	AY	7,13
TAREAS	TA	5,69
COMPETITIVIDAD	CO	7,63
ORGANIZACIÓN	OR	5,88
CLARIDAD	CL	7,06
CONTROL	CN	6,75
INNOVACIÓN	IN	6,19
COOPERACIÓN	CP	6,18



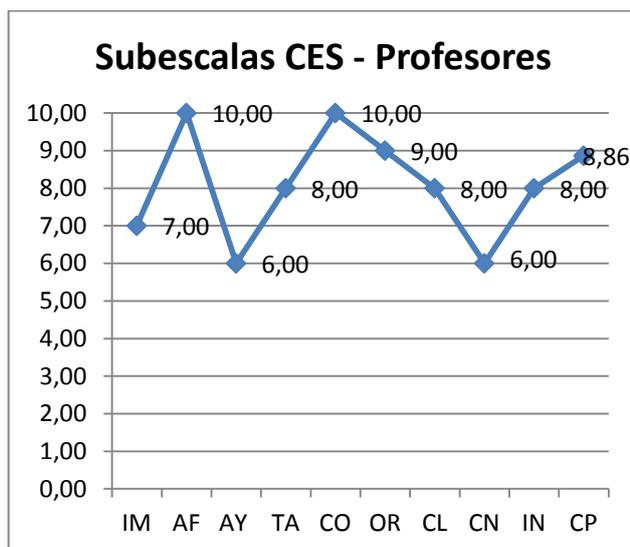
Fuente: Datos de la investigación realizada

Elaborado por: Econ. Cristian Labanda

Para el caso de la percepción del clima de aula desde la perspectiva de los estudiantes en el centro rural, las notas aunque se mantienen en promedio por encima de la media, son bajas, entre las que se destaca como mínima tareas (TA), con (5,69) y Competitividad (CO), con (7,63). Estos resultados coinciden con los alcanzados en la Tabla No. 5 e igualmente confirman la teoría del modelo interaccionista desarrollada por Lewin y Murray, citado en (Lewin, K y otros, 1965).

**Tabla No. 8 Percepción del clima de aula de profesores del Centro Educativo Rural**

PERCEPCIÓN DEL CLIMA DE AULA DE PROFESORES DEL CENTRO EDUCATIVO RURAL		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	7,00
AFILIACIÓN	AF	10,00
AYUDA	AY	6,00
TAREAS	TA	8,00
COMPETITIVIDAD	CO	10,00
ORGANIZACIÓN	OR	9,00
CLARIDAD	CL	8,00
CONTROL	CN	6,00
INNOVACIÓN	IN	8,00
COOPERACIÓN	CP	8,86



**Fuente:** Datos de la investigación realizada

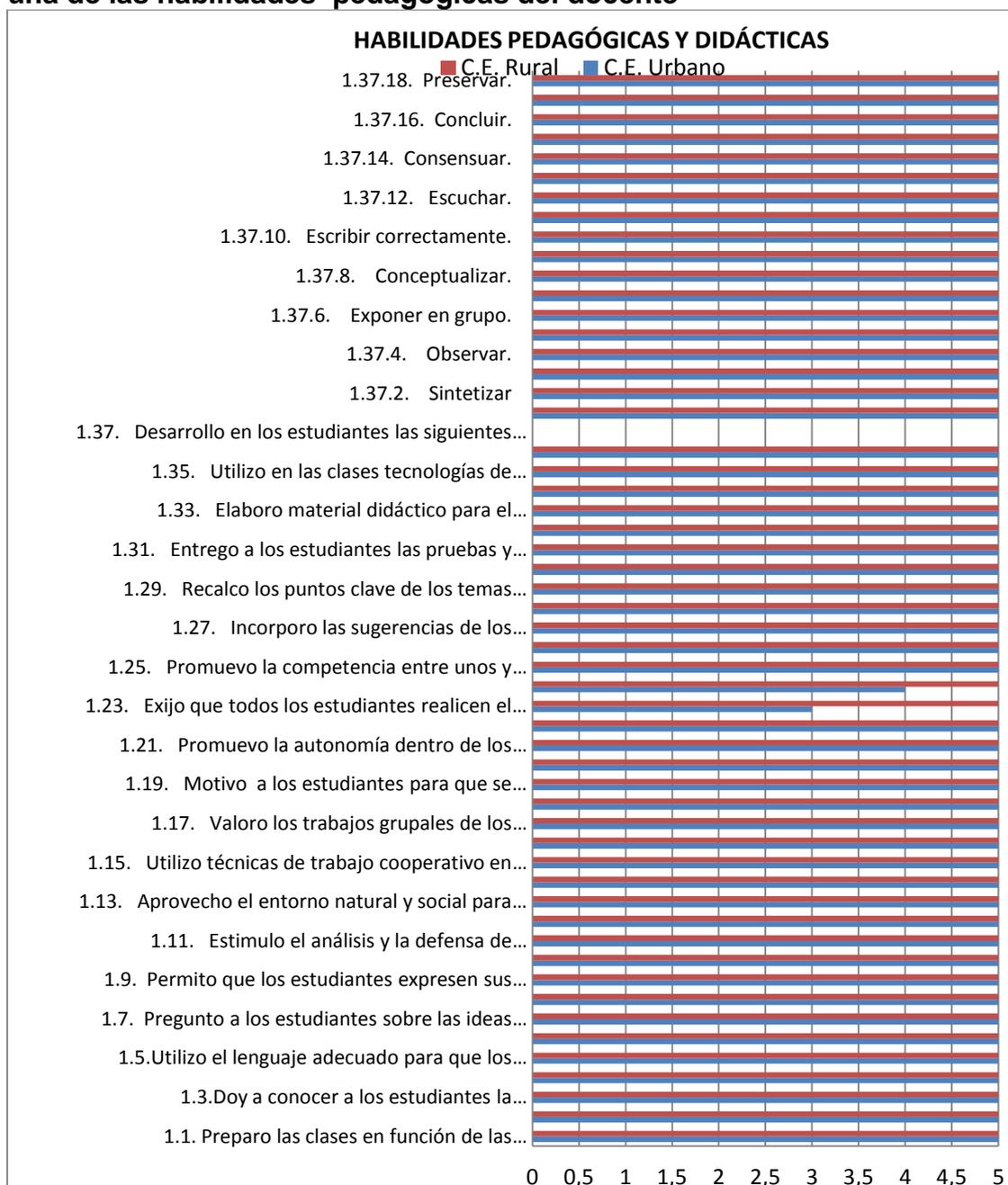
**Elaborado por:** Econ. Cristian Labanda

Para el caso de la percepción del clima de aula desde la perspectiva de los profesores en el centro rural, puede considerarse que las notas son altas, inclusive con dos puntajes máximos de (10,00); Afiliación (AF) y Competitividad (CO), siendo la de menor puntuación Ayuda (AY) y Control (CN). De la misma manera, estos datos coinciden con los niveles de la Tabla No. 6, los cuales son más elevados que el de los estudiantes, demostrándose un mayor nivel de madurez y de análisis respecto a los criterios de la tabla No. 7 (estudiantes), por lo que deben tenerse en cuenta cuando se vaya a tomar una decisión al respecto.

### 5.3 Análisis y discusión de resultados de las habilidades y competencias docentes de las instituciones Escuela urbana República de México y Escuela centro de Educación Básica Pichincha.

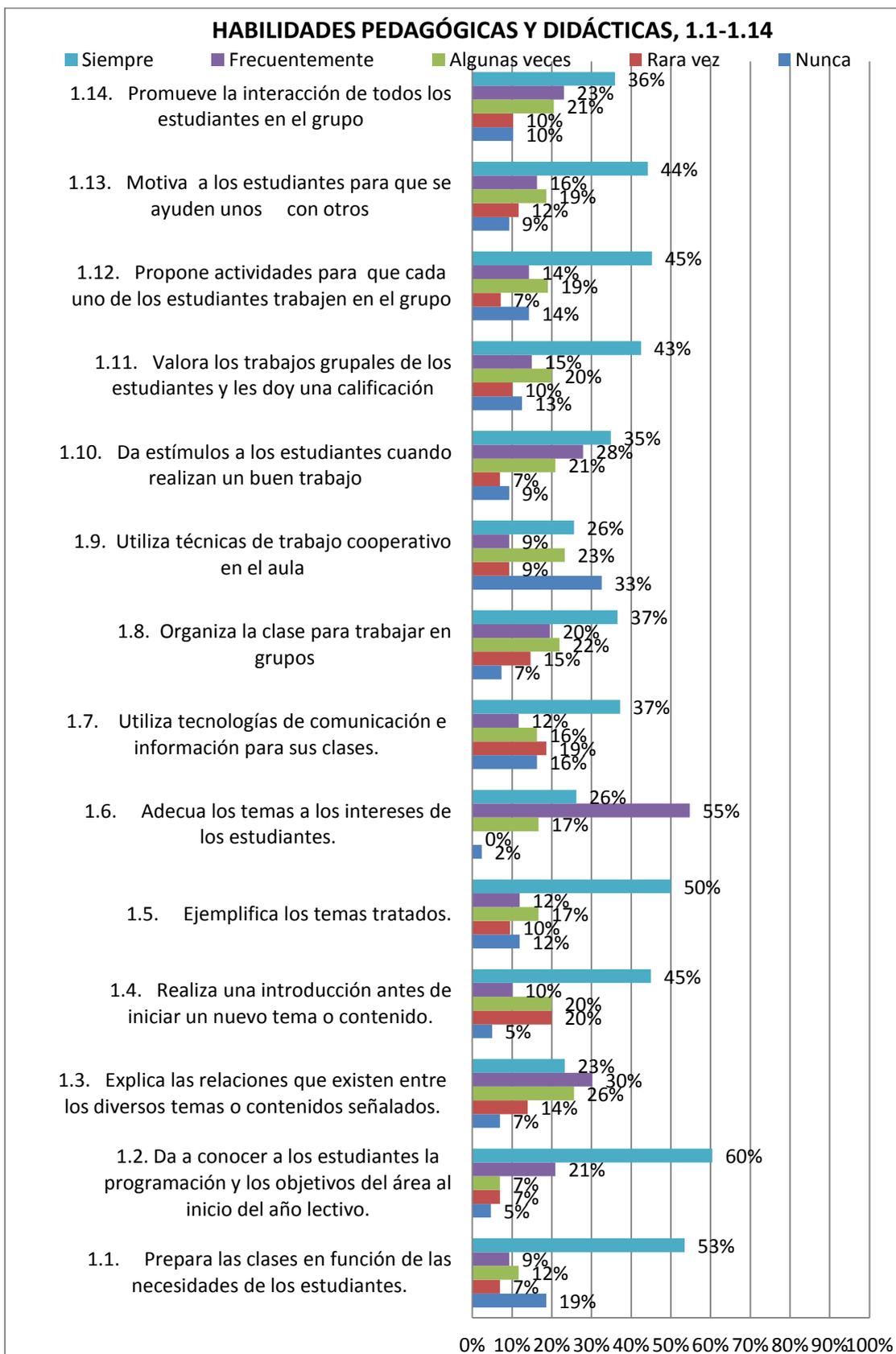
#### EVALUACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE POR PARTE DEL ESTUDIANTE

#### Autoevaluación a la Gestión del Aprendizaje del Docente: Análisis por cada una de las habilidades pedagógicas del docente



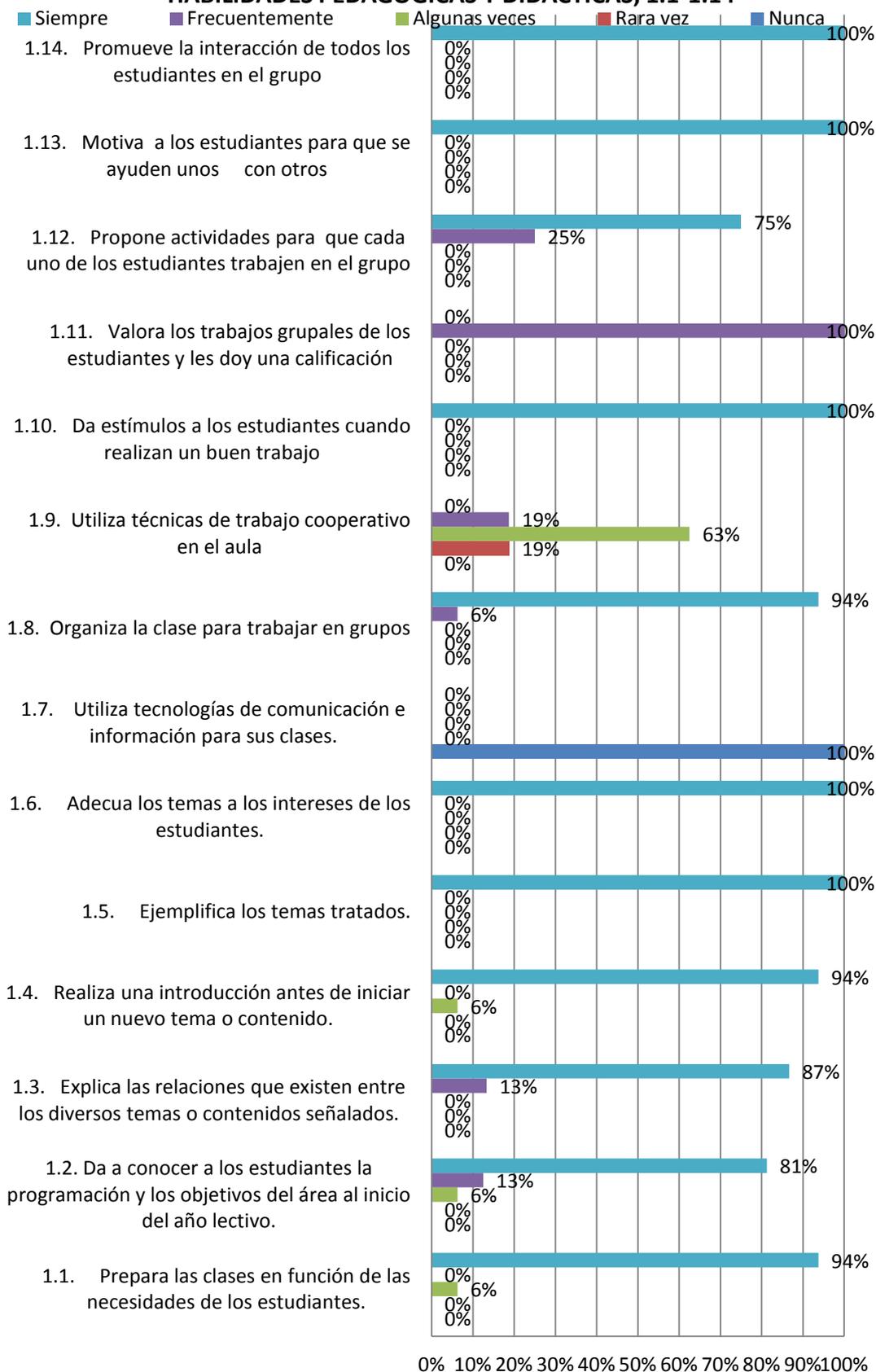
Fuente: Cuestionario Autoevaluación a la Gestión Pedagógica del Docente  
 Elaborado: Shirley Venegas Vásquez

## CENTRO EDUCATIVO URBANO



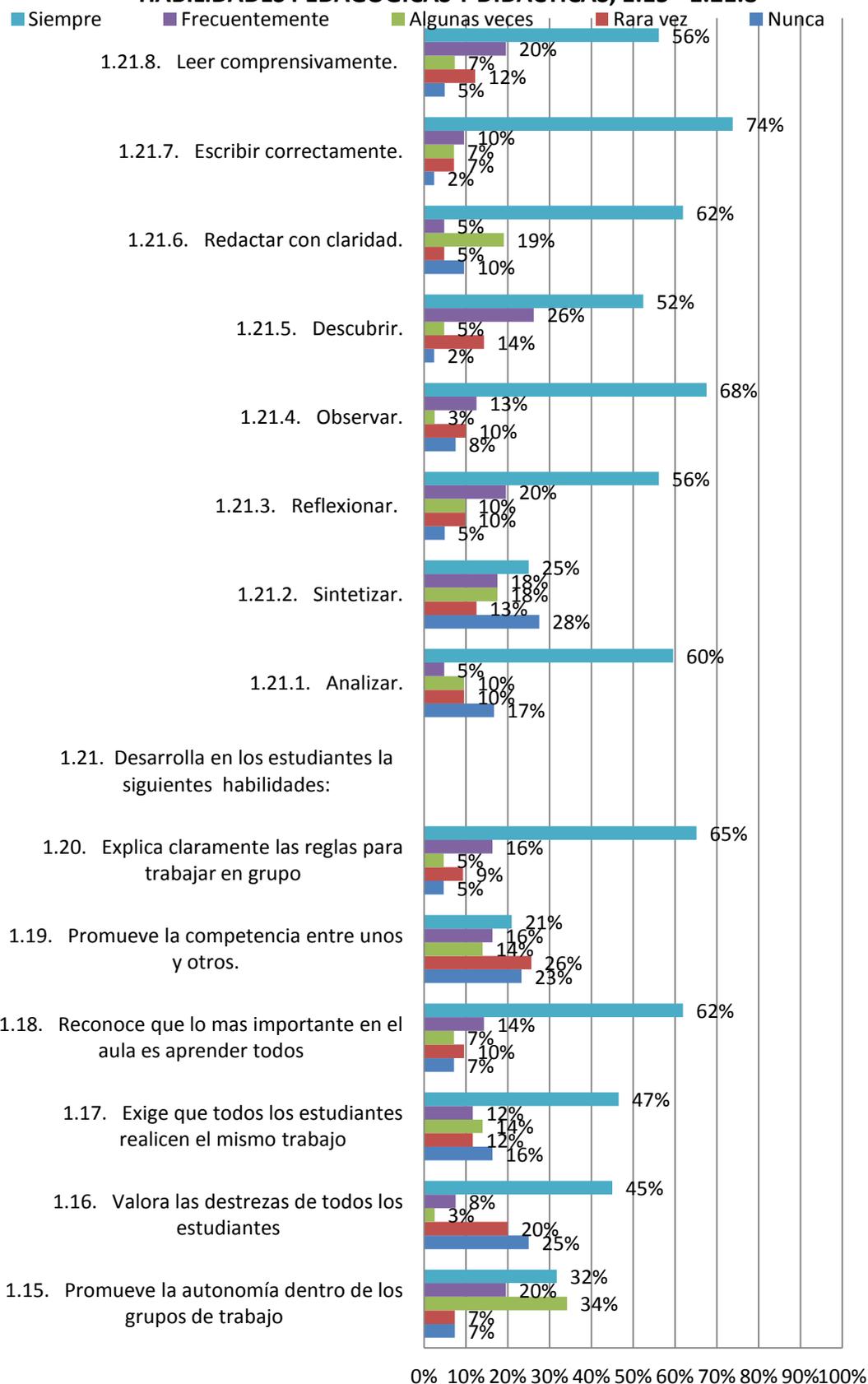
**CENTRO EDUCATIVO RURAL**

**HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS, 1.1-1.14**



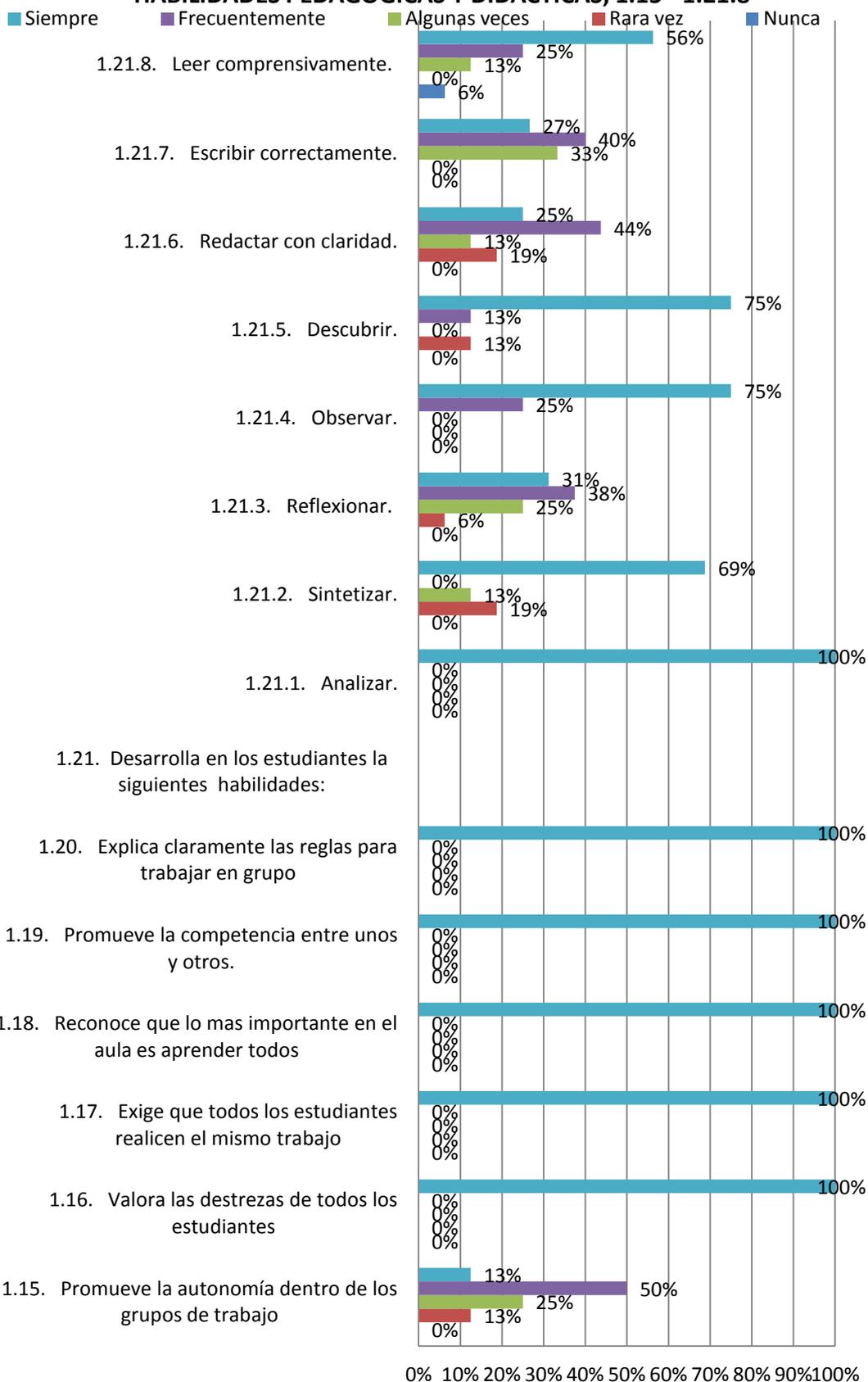
**CENTRO EDUCATIVO URBANO**

**HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS, 1.15 - 1.21.8**



**CENTRO EDUCATIVO RURAL**

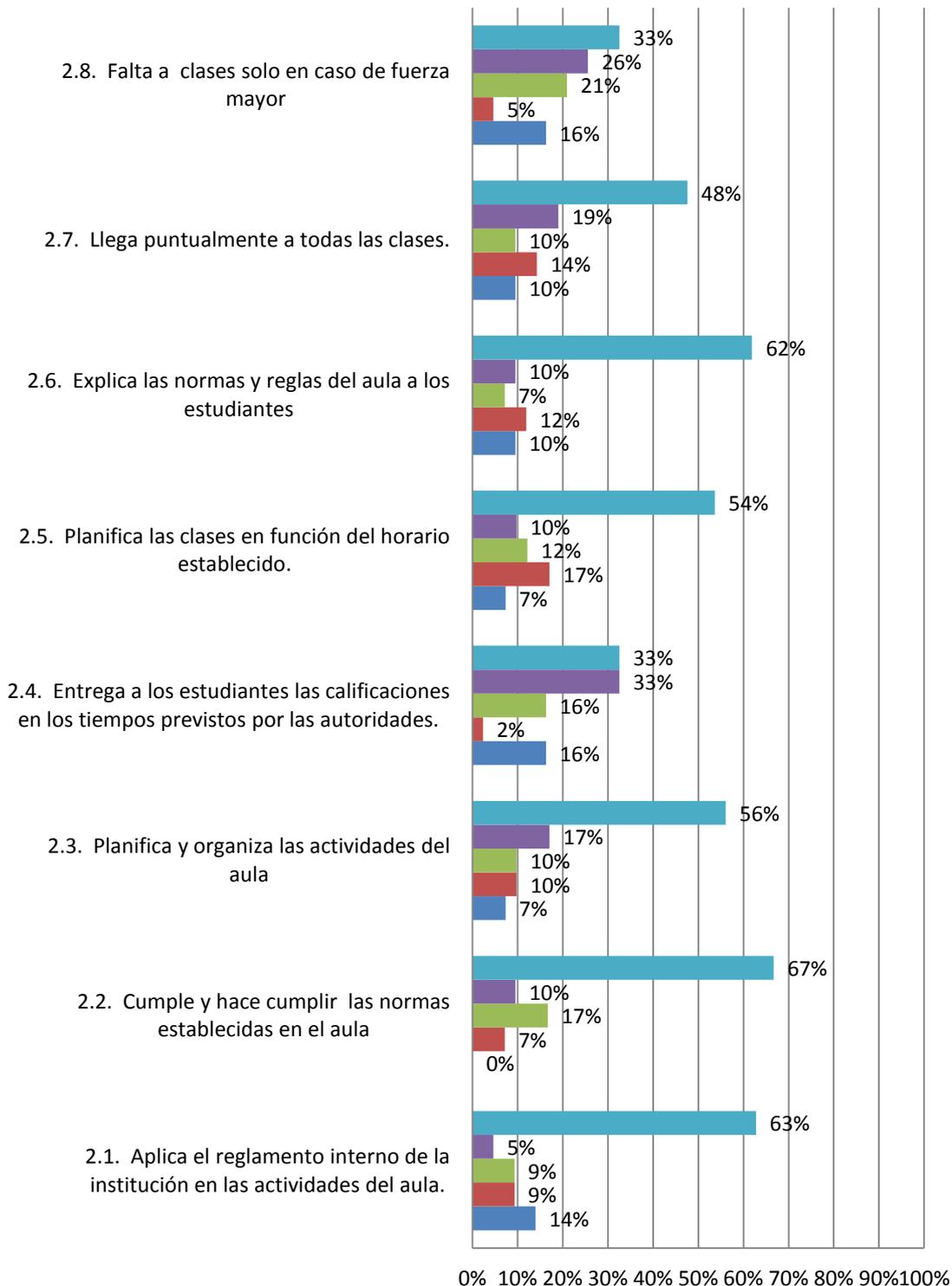
**HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS, 1.15 - 1.21.8**



**CENTRO EDUCATIVO URBANO**

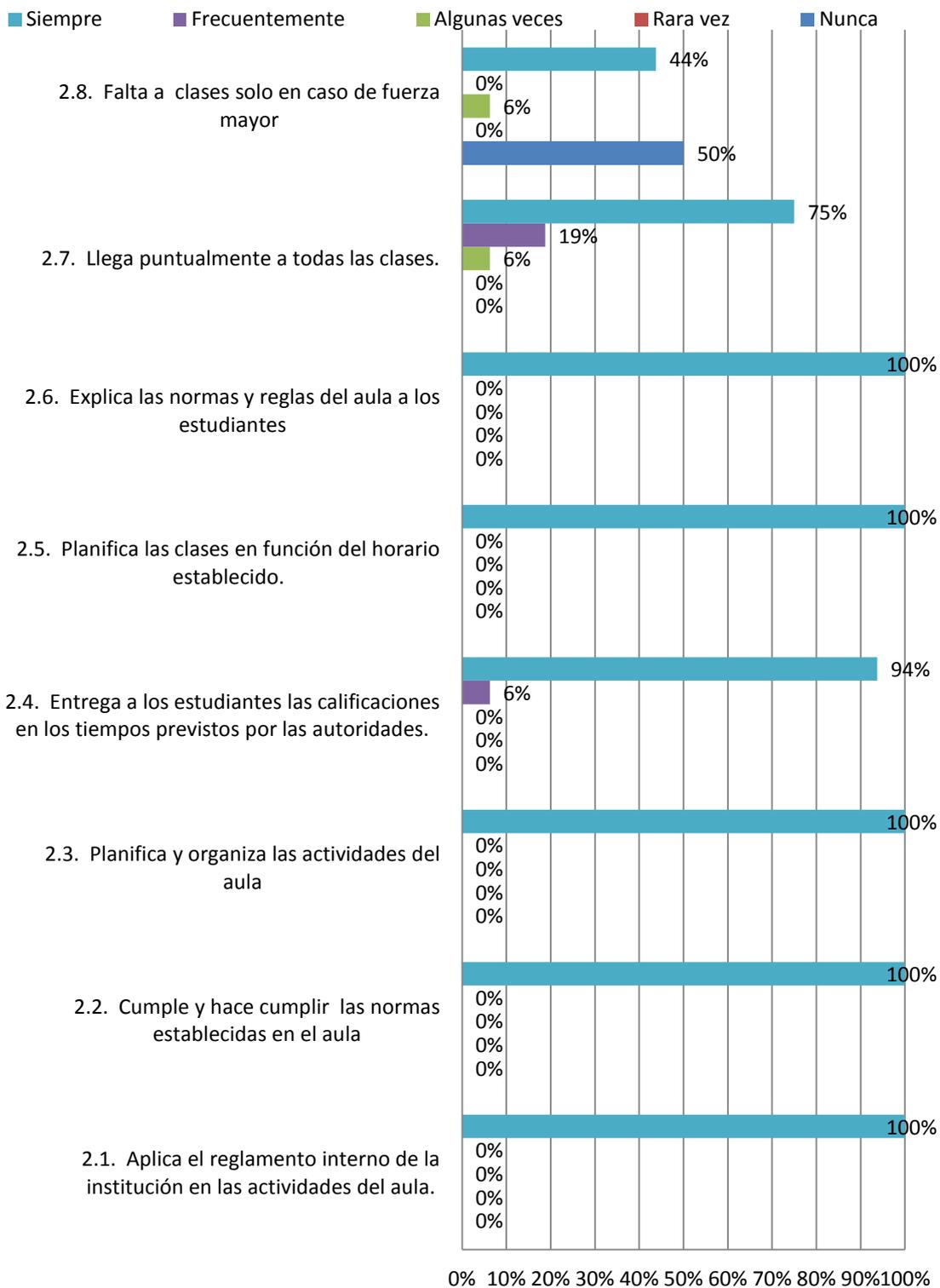
**APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS**

■ Siempre    ■ Frecuentemente    ■ Algunas veces    ■ Rara vez    ■ Nunca



**CENTRO EDUCATIVO RURAL**

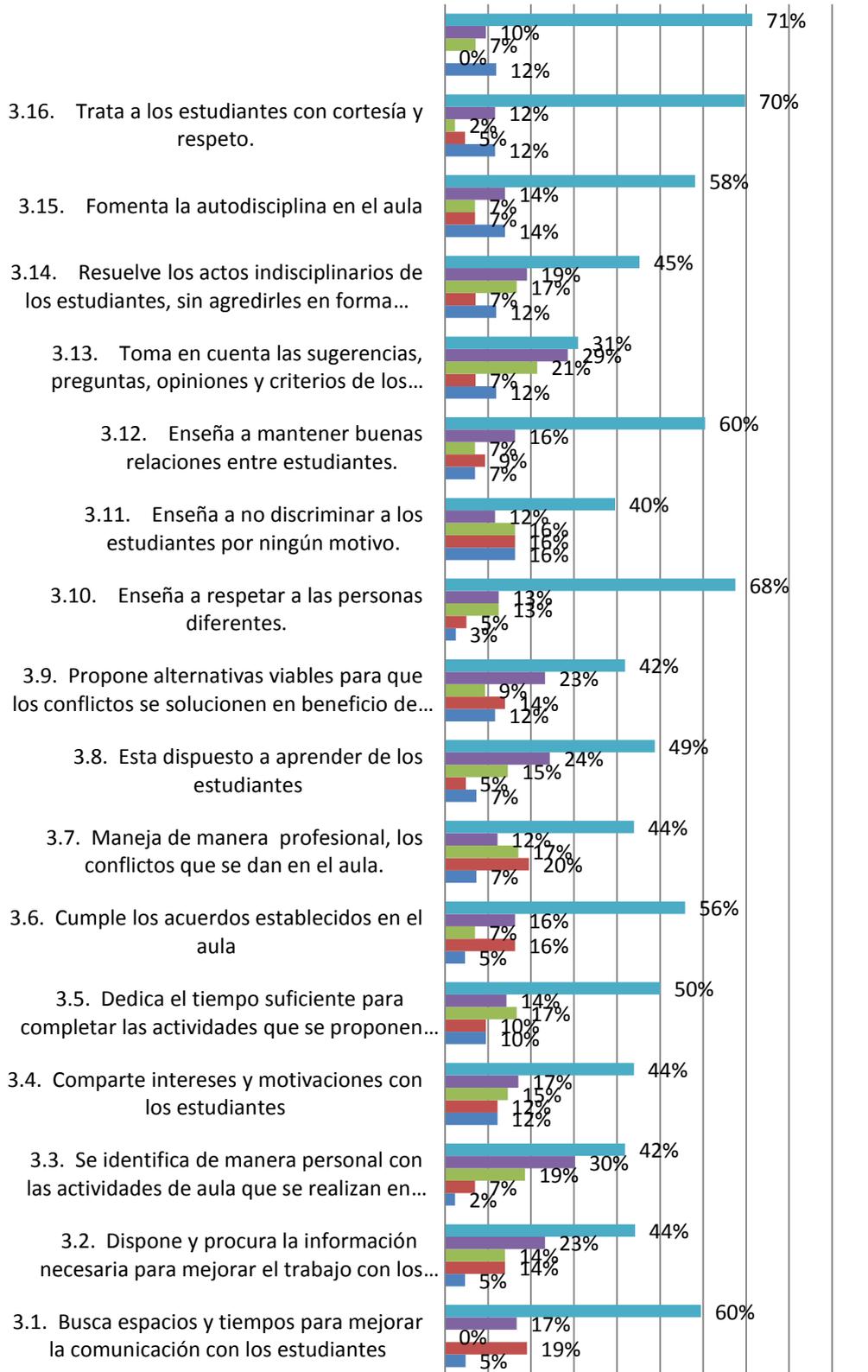
**APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS**



## CENTRO EDUCATIVO URBANO

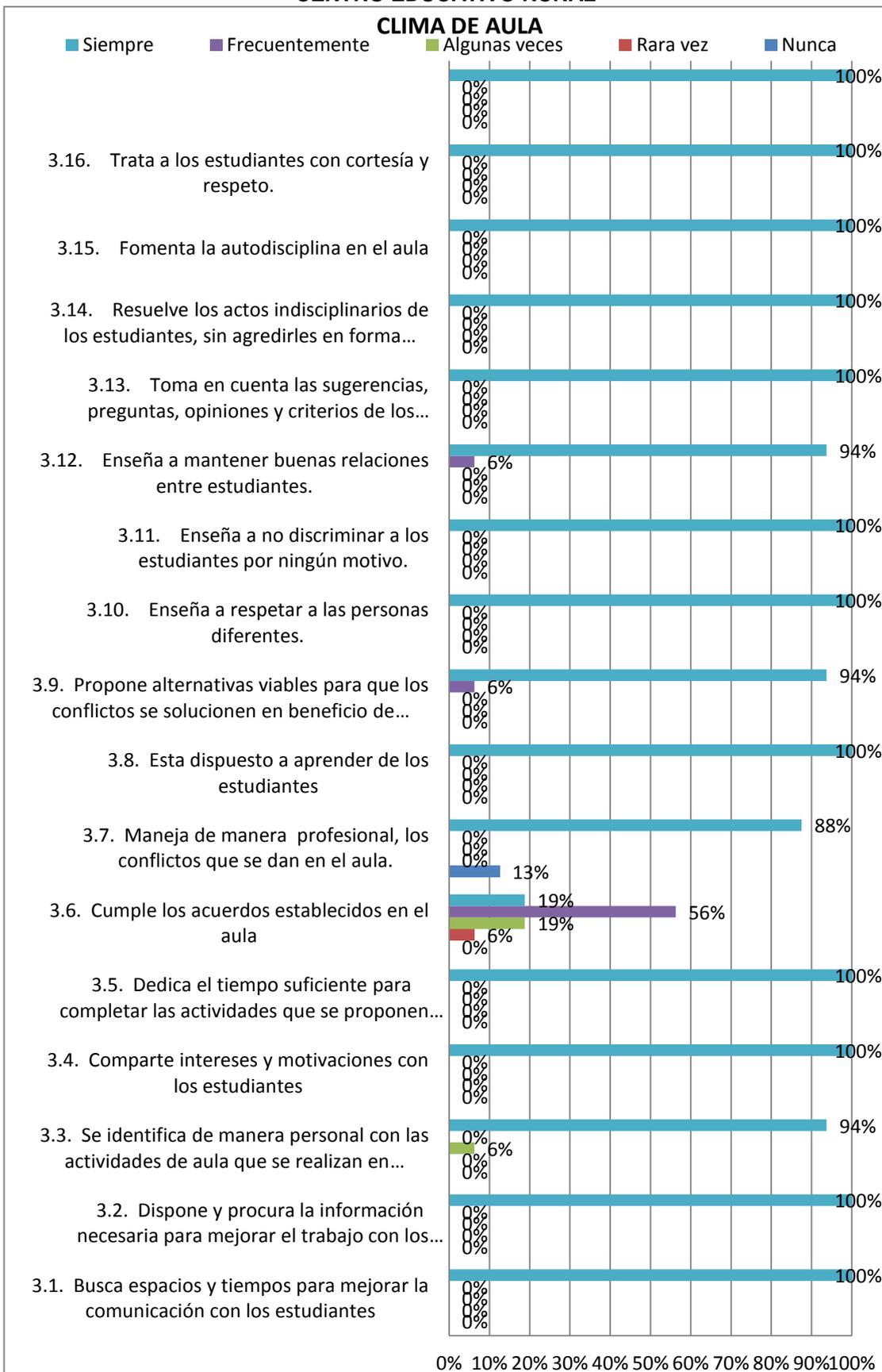
### CLIMA DE AULA

■ Siempre    
 ■ Frecuentemente    
 ■ Algunas veces    
 ■ Rara vez    
 ■ Nunca



0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

### CENTRO EDUCATIVO RURAL



Analizando las tablas anteriores, se destacan tres temas con un cincuenta por ciento o más los cuales son: da a conocer a los estudiantes la programación y los objetivos del área al inicio del año lectivo; prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes y ejemplifica los temas tratados. Estas tres calificaciones cayeron en el renglón de “Siempre”.

En cuanto a las habilidades pedagógicas y didácticas los tres apartados con mayor porcentaje, todos por encima del sesenta por ciento, fueron: Escribir correctamente, observar y explica claramente las reglas para trabajar en grupo.

Para la aplicación de normas y reglamentos, las cifras mayores se correspondieron con; cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula, aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula y explica las normas y reglas del aula a los estudiantes. Todas recibieron calificaciones de más del sesenta por ciento en “Siempre”.

Teniendo en cuenta que el clima del aula, como parámetros fundamentales de esta investigación, las repuestas más significativas en cuanto a los máximos y mínimos por cientos referidos tienen que ver con el “Siempre” y el “Nunca”. Para el primer caso las más llamativas fueron: trata a los estudiantes con cortesía y respeto y enseña a respetar a las personas diferentes mientras que para el segundo caso estuvieron: se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en... y dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con...

No obstante dichos análisis y resultados obtenidos en estas tablas, de este estudio se puede considerar que existen similitudes referentes a los aspectos desarrollados en ambos centros de enseñanza, tanto el rural como en el urbano y las diferencias que afloran, vienen dadas por las características intrínsecas que diferencian los modos de comportamientos, reglas y estructuras familiares entre el campo y la ciudad.

## 6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones

- Las características demostradas en el ambiente de clase desde la percepción de profesores y estudiantes y en relación a elementos compartidos por éstos fue el criterio del cual se partió para describir las características del clima que perciben profesores y estudiantes de la población estudiada.
- Los estudiantes y los profesores no perciben el clima social del aula de la misma manera.
- El criterio de innovación fue el más revelador para los profesores. Desde la percepción de los estudiantes este proceso no se ve reflejado en la clase por lo que todavía no resulta satisfactorio.
- Una dimensión que los profesores valoraron en un segundo término y que los estudiantes la valoran como la más significativa de todas, fue la de las relaciones; ésta coincide con el interés, la atención y la participación activa de los estudiantes; la amistad y la colaboración que se dan unos a otros.
- Los estudiantes valoraron como la más significativa a la dimensión de relaciones.
- La dimensión de autorrealización, tanto para los profesores como para los estudiantes, demuestra que es un aspecto que debe mejorarse.
- Se observan diferencias en la percepción que existe sobre las características del clima por parte de los estudiantes tanto de la escuela rural como de la urbana; afectando la percepción del clima en las variables de afiliación, claridad y control.
- La claridad del profesor al explicar las normas y el control que realiza para dar cumplimiento a las variables de afiliación, claridad y control, es más significativa en la urbana que en la rural.
- En la institución rural el nivel de organización y control depende de la dirección del centro y del compromiso de sus autoridades para manejarlo desde una disciplina adecuada.
- Se demuestra que la actuación del profesor dentro del proceso en la formación del estudiante en cuanto al conocimiento y cumplimiento de normas

básicas de convivencia es fundamental dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

- En la clase de la escuela rural, el criterio de conocerse bien unos a otros, hacer amistades entre compañeros, hacer grupos de trabajo, colaborar, ayudarse y sentirse bien, tiene un mayor peso que en la urbana.
- La estructura y la organización entre la escuela urbana y rural posee diferencias, aunque no muy marcadas en todos los aspectos.
- Los estudiantes del centro urbano valoran en la dimensión de relaciones el interés, el trabajo y la atención en la realización de tareas, aspectos que traen consigo satisfacción y agrado por la clase (implicación); además, el nivel de competitividad se evidencia cuando éstos se esfuerzan por lograr buenas calificaciones y la estima de quienes los rodean, así también como la dificultad para obtenerlas.
- La estabilidad desde su criterio se asocia en un mayor grado con la claridad que tienen de las normas y consecuencias del no cumplimiento de éstas.
- El criterio de ayuda que tienen los estudiantes de los centros rurales es más significativo que el de los centros urbanos.
- La incidencia del entorno físico en el desempeño académico de los estudiantes es un factor importante cuando se tiene en cuenta el clima de aula.
- El número de estudiantes por aula es un factor que se relaciona con la percepción del clima en la mayoría de sus variables: implicación, afiliación, ayuda, tarea, organización, claridad, control e innovación.
- Existe la necesidad de modificar las actitudes de los profesores y directivos de ambas escuelas teniendo en cuenta la formación académica, la actualización sistemática del conocimiento, la manera de comunicarse, las creencias, los valores, los prejuicios y los sentimientos.
- La afectividad, la comunicación asertiva y el respeto deben ser las bases que contribuyan a crear un buen ambiente y clima social.
- Al evaluar las características de la gestión pedagógica desde el punto de vista del docente, el centro urbano obtuvo calificaciones por encima del centro rural.

- Al evaluar las características de la gestión pedagógica desde la perspectiva del estudiante, el centro urbano obtuvo calificaciones menores que el centro rural.
- Al evaluar las características de la gestión pedagógica desde la perspectiva del investigador, coinciden con las del estudiante en los tres aspectos evaluados siendo igualmente el relacionado con las habilidades pedagógicas y didácticas el que menos puntos obtuvo en ambos escenarios estudiados mientras que el resto, relacionados con la disciplina y lo social, el centro urbano obtuvo calificaciones menores que el centro rural.
- Todos los aspectos evaluados son más altos en el centro rural que en el urbano menos el desarrollo emocional (aspecto psicológico) aunque éste solo fue evaluado por la categoría del docente, que fue donde se obtuvieron las mayores puntuaciones para el centro urbano y las menores para el rural.
- El clima del aula desde el punto de vista de los estudiantes para el centro urbano, recibió puntuaciones relativamente bajas.
- El clima del aula desde el punto de vista de los profesores para el centro urbano, recibió puntuaciones que oscilaron entre máximas y mínimas.
- El clima del aula desde la perspectiva de los estudiantes en el centro rural, las notas aunque se mantienen en promedio por encima de la media, son bajas.
- El clima del aula desde la perspectiva de los profesores en el centro rural, puede considerarse que las notas son altas.

## **Recomendaciones**

- Por la importancia de esta investigación se recomienda de manera general, que deben ser socializados los resultados obtenidos en este trabajo.
- Preparar talleres de capacitación para impartir a los profesores, directivos, estudiantes y padres de familia de la necesidad de crear y mantener un clima social en la clase, el aula y el centro educativo.
- Trabajar en los centros objeto de estudio de esta investigación, la necesidad de mantener un buen clima social que ayude al desarrollo positivo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

- En los centros objeto de estudio de esta investigación, trabajar actividades socializadoras que motiven a los estudiantes, los docentes y el personal administrativo y directivo.
- Efectuar actividades que interrelacionen a los estudiantes, padres de familia, profesores, personal administrativo y directivo con el proceso educativo, destacando las actitudes positivas que conciban un proceso de enseñanza-aprendizaje eficaz y eficiente.
- Concientizar a la comunidad vinculada al proceso educativo, de la necesidad que existe en la escuela actual de disfrutar en el aula, de un buen ambiente y clima social que motive a un desarrollo positivo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

## **7. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN**

### **TÍTULO**

ACCIONES PARA EL MEJORAMIENTO DEL CLIMA SOCIAL ESCOLAR EN LOS CENTROS EDUCATIVOS “ESCUELA DE PRÁCTICA REPÚBLICA DE MÉXICO” DE LA CIUDAD DE QUITO, PARROQUIA SAN ROQUE, SECTOR EL TEJAR Y EL “CENTRO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA PICHINCHA” PARROQUIA LLOA, CANTÓN QUITO PROVINCIA DE PICHINCHA.

### **JUSTIFICACIÓN**

El clima social y el tipo de aula en la educación actual, reclaman una atención concreta y permanente en todas sus dimensiones. Mucha trascendencia tiene el grupo, el aula y las relaciones de los sujetos que se encargan del proceso de enseñanza-aprendizaje, tanto dentro como fuera de ella. El clima social escolar ha sido y continúa siendo un objeto de estudio de numerosas disciplinas de acuerdo a los altos niveles de complejidad y multi-factorialidad que se presentan.

La propuesta que se realiza, a manera de culminación de los estudios de cuarto nivel, pretende servir como un apoyo práctico y viable para las instituciones investigadas en cuanto al mejoramiento de su clima escolar, señalando la adaptación y validación de la Escala de Clima Social Escolar (CES) desarrollada originalmente por Moos & Trickett (1979), cuyo objetivo principal se encuentra orientado a la construcción de instrumentos fiables para el análisis de variables relacionadas con los procesos de formación en un escenario escolar, vinculado directamente con el mejoramiento del proceso educativo y del proceso enseñanza-aprendizaje ya que está confirmado científicamente que cuando se cuenta con un buen clima social en el aula, tanto en lo físico como en la parte pedagógica y buenas relaciones sociales son importantes los cambios positivos que ocurren en función del proceso docente-educativo.

El trabajo base o fundamento de esta propuesta, fruto de las conclusiones y recomendaciones es este producto, se realizó con los estudiantes y profesores del

séptimo año de educación básica de los centros educativos “Escuela de Práctica República de México” de la ciudad de Quito, Parroquia San Roque, sector El Tejar y “Centro de Educación General Básica Pichincha” Parroquia Lloa, cantón Quito Provincia de Pichincha, 2011-2012.

La finalidad de esta propuesta se orienta a que las instituciones investigadas, puedan vincular dentro de su proceso de enseñanza-aprendizaje estrategias que ayuden a mejorar el clima social existente en el aula como una necesidad educativa, pedagógica e instructiva, para que los mismos puedan utilizar estrategias adecuadas que permitan desarrollar un verdadero y positivo clima escolar. Su contenido será desplegado mediante talleres de capacitación y otras actividades colectivas.

### **OBJETIVO GENERAL**

- Implementar acciones en los centros educativos Escuela de Práctica República de México de la ciudad de Quito, parroquia San Roque, sector El Tejar y Centro de Educación General Básica Pichincha, parroquia Lloa, cantón Quito provincia de Pichincha que incluyan la impartición de talleres de capacitación y actividades sociales para mejorar su clima social y escolar.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Socializar dicha acciones en ambas instituciones.
- Impartir Talleres de Capacitación que vinculen el proceso de enseñanza-aprendizaje, con sus actores y el clima social que debe existir en un aula.
- Realizar actividades que interrelacionen a los estudiantes, padres de familia, profesores, personal administrativo y directivo con el proceso educativo, destacando las actitudes positivas que conciban un proceso de enseñanza-aprendizaje eficaz y eficiente.

Para cumplir los objetivos señalados anteriormente, se propone establecer una guía para cada institución educativa teniendo en cuenta que para alcanzar el cumplimiento de ellos, se hace necesaria la intervención de todos los factores involucrados en el sistema educativo del centro:

## **ACCIONES**

### **Actividades**

- 1.** Conformar un grupo de trabajo que se encargará de gestionar acciones que permitan mejorar el clima escolar en cada centro educativo el cual, lo integren 4 personas (un directivo, un profesor, un estudiante del año y un padre/madre de familia).
- 2.** Dicho grupo de trabajo, se encargará de planificar talleres de capacitación sobre temas que permitan reflexionar sobre la necesidad de que exista en el aula y en la institución un clima social acorde con los valores, principios y relaciones de una sociedad moderna.
- 3.** Dicho grupo de trabajo, además se encargará de planificar una actividad cultural-recreativa (al final de cada Quimestre) con los actores del proceso docente-educativo: directivos, profesores, estudiantes, familias y personal administrativo y de servicios para exponer los logros obtenidos en este trabajo, premiar a los más destacados y proponer nuevas metas para el próximo Quimestre.

## **PLANIFICACIÓN DE LAS ACCIONES**

El trabajo en los centros educativos es una tarea que implica al conjunto de la comunidad educativa. Ello obliga a considerar el centro educativo como el contexto ideal para que el equipo docente se proponga cambios que signifiquen mejorar la calidad de su acción educativa y en particular, en la mejora de la convivencia y del clima escolar.

El profesorado, ha de optimizar su tarea docente y educativa, y la convivencia es un objetivo específico y fundamental de todo el proceso educativo que conlleva actitudes y comportamientos respetuosos, positivos y de consenso. Para ello, los docentes han de reflexionar sobre el papel y funciones que deben desempeñar ante los cambios que se están produciendo en las aulas, imagen de una sociedad en permanente cambio que permiten una participación de reflexión y puesta en práctica de acciones para el tratamiento educativo de los problemas y conflictos relacionales dentro de la escuela.

La Administración educativa debe promover en su centro objetivos que aborden planes para la mejora de la convivencia, el fomento de la igualdad de oportunidades entre ambos sexos y la acción tutorial con la participación activa de las familias. Con ello también se pretende establecer cauces de comunicación, cooperación y colaboración entre profesorado y familias, favorecer el desarrollo de estrategias de participación de las familias en la vida del centro educativo, propiciar la puesta en marcha de procesos de corresponsabilidad en la gestión del mismo e impulsar la mejora de la calidad educativa a través del incremento de la participación de la comunidad escolar.

## Institución Educativa

- “Escuela de Práctica República de México” de la ciudad de Quito, Parroquia San Roque, sector El Tejar.

TAREA	METAS	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	EVALUACIÓN	INDICADORES DE CUMPLIMIENTO
Conformar un grupo de trabajo del centro educativo integrado por: un directivo, un profesor, un estudiante del año y un padre/madre de familia.	Estructurar mediante un grupo de trabajo, las responsabilidades de la planificación, organización y control de la divulgación que se desea efectuar.	Establecer las normas de trabajo que incluyan una reunión de trabajo semanal para analizar lo que se ha planificado y realizado.	Se empleará la metodología <b>ERCA</b> , cuyas siglas significan: <b>E</b> = Experiencia concreta <b>R</b> = Reflexión <b>C</b> = Conceptualización <b>A</b> = Aplicación	Estará determinada por el nivel de cumplimiento de las tareas planificadas en el grupo de trabajo.	Serán las tareas que se planifiquen en las reuniones del grupo de trabajo.
Planificar talleres de capacitación mensuales que permitan reflexionar sobre la necesidad de que exista en el aula y en la institución de un clima social acorde con los valores, principios y relaciones de una sociedad moderna.	Que todos los directivos, profesores, estudiantes, padres de familia, personal administrativo y de servicio reciban la impartición de dichos talleres	Planificar 4 talleres con temas específicos relacionados con: La motivación. La creatividad Las relaciones humanas La pedagogía moderna	Se empleará la metodología <b>ERCA</b> , cuyas siglas significan: <b>E</b> = Experiencia concreta <b>R</b> = Reflexión <b>C</b> = Conceptualización <b>A</b> = Aplicación	Realizar una encuesta al inicio que recoja las expectativas de los participantes.  Realizar una encuesta al final que recoja las conclusiones de los participantes	Serán las conclusiones obtenidas de las respuestas de las encuestas aplicadas.
Vincular mediante una actividad cultural-recreativa al final de cada quimestre a los actores del proceso docente-educativo: Directivos	Estrechar las relaciones personales entre actores del proceso docente de ambos centros estudiados.	Reunión de tipo cultural-recreativa de un cumpleaños colectivo en un mes específico. En la misma se premiará a los mejores estudiantes,	Estará determinada por los organizadores de la actividad.	Estará determinada por el grupo de trabajo creado al efecto.	Estará determinada por el grupo de trabajo creado al efecto.

Profesores Estudiantes Familias Personal administrativo y de servicios		profesores, directivos y personal administrativo y de servicios.			
---	--	--	--	--	--

**Elaborado por:** La Investigadora

**Año:** 2012

### Institución Educativa

- “Centro de Educación General Básica Pichincha” Parroquia Lloa, cantón Quito Provincia de Pichincha.

TAREA	METAS	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	EVALUACIÓN	INDICADORES DE CUMPLIMIENTO
Conformar un grupo de trabajo del centro educativo el cual se encuentre integrado por: un directivo, un profesor, un estudiante del año un padre/madre de familia.	Estructurar mediante un grupo de trabajo, las responsabilidades de la planificación, organización y control de la divulgación que se desea efectuar.	Establecer las normas de trabajo que incluyan una reunión de trabajo semanal para analizar lo que se ha planificado y realizado.	Se empleará la metodología <b>ERCA</b> , cuyas siglas significan: <b>E</b> = Experiencia concreta <b>R</b> = Reflexión <b>C</b> = Conceptualización <b>A</b> = Aplicación	Estará determinada por el nivel de cumplimiento de las tareas planificadas en el grupo de trabajo.	Serán las tareas que se planifiquen en las reuniones del grupo de trabajo.
Planificar talleres de capacitación mensuales que permitan reflexionar sobre la necesidad de que exista en el aula y en la institución un clima social acorde con los valores, principios y relaciones de una sociedad moderna.	Que todos los directivos, profesores, estudiantes, padres de familia, personal administrativo y de servicio reciban la impartición de dichos talleres	Planificar 4 talleres con temas específicos relacionados con: La motivación. La creatividad Las relaciones humanas La pedagogía moderna	Se empleará la metodología <b>ERCA</b> , cuyas siglas significan: <b>E</b> = Experiencia concreta <b>R</b> = Reflexión <b>C</b> = Conceptualización <b>A</b> = Aplicación	Realizar una encuesta al inicio que recoja las expectativas de los participantes.  Realizar una encuesta al final que recoja las conclusiones de los participantes	Serán las conclusiones obtenidas de las respuestas de las encuestas aplicadas.
Vincular mediante	Estrechar las relaciones	Reunión de tipo cultural-	Estará determinada por	Estará determinada	Estará determinada

una actividad cultural-recreativa al final de cada quimestre a los actores del proceso docente-educativo: Directivos Profesores Estudiantes Familias Personal administrativo y de servicios	personales entre actores del proceso docente de ambos centros estudiados.	recreativa de un cumpleaños colectivo en un mes específico. En la misma se premiará a los mejores estudiantes, profesores, directivos y personal administrativo y de servicios.	los organizadores de la actividad.	por el grupo de trabajo creado al efecto.	por el grupo de trabajo creado al efecto.
--	---	---	------------------------------------	---	---

**Elaborado por:** La Investigadora

**Año:** 2012

## LOCALIZACIÓN Y COBERTURA ESPACIAL

La propuesta se desarrollará en los centros educativos “Escuela de Práctica República de México” de la ciudad de Quito, Parroquia San Roque, sector El Tejar y “Centro de Educación General Básica Pichincha” Parroquia Lloa, cantón Quito Provincia de Pichincha con sus estudiantes, profesores, directivos, padres de familia y personal administrativo y de servicio de los mismos, ya que ambas instituciones cuentan con un auditorio adecuado para capacitaciones y talleres.

## POBLACIÓN OBJETIVO

La capacitación a través de talleres está destinada a los estudiantes, profesores, directivos y personal administrativo y de servicio de Educación Básica de los centros educativos “Escuela de Práctica República de México” de la ciudad de Quito, Parroquia San Roque, sector El Tejar y “Centro de Educación General Básica Pichincha” Parroquia Lloa, cantón Quito Provincia de Pichincha, involucrados en el sistema educativo y que buscan aliados estratégicos y aúnan esfuerzos para alcanzar una educación integral y de calidad.

## **SOSTENIBILIDAD DE LA PROPUESTA**

La sostenibilidad de esta propuesta se encuentra apoyada en los recursos siguientes:

### ▪ **Recursos Humanos**

Directivos, profesores, estudiantes, personal administrativo y de servicio, de las instituciones:

- “Escuela de Práctica República de México” de la ciudad de Quito, Parroquia San Roque, sector El Tejar.
- “Centro de Educación General Básica Pichincha” Parroquia Lloa, cantón Quito Provincia de Pichincha.

### ▪ **Recursos Tecnológicos**

- Computadora.
- Impresora.
- Grabadora digital.
- Copiadora.

### ▪ **Recursos Materiales**

- Carpetas y hojas de papel.
- Esferográficos.
- Lápices.

### ▪ **Recursos Físicos**

Oficinas, aulas, canchas deportivas y demás instalaciones de las instituciones:

- “Escuela de Práctica República de México” de la ciudad de Quito, Parroquia San Roque, sector El Tejar.
- “Centro de Educación General Básica Pichincha” Parroquia Lloa, cantón Quito Provincia de Pichincha.

### ▪ **Recursos Económicos**

Estarán determinados principalmente por el dinero que se necesite para costear cada actividad planificada por lo que dependerá del presupuesto que se señale en la

planificación de la misma y deberá ser financiado desde el presupuesto escolar asignado a cada centro educativo.

- **Recursos Organizacionales**

Estarán definidos esencialmente por la proyección que realice el grupo de trabajo seleccionado en cada centro educativo para asumir el plan de acción que se propone en función de las perspectivas de los planes y tareas que se tracen.

## **PRESUPUESTO**

El presupuesto que se describe es un estimado de los costos a partir de las tareas a planificar, teniendo en cuenta las particularidades y necesidades de cada actividad.

<b>OBJETO</b>	<b>VALOR</b>
<b>Insumos</b>	100.00
<b>Gastos</b>	40.00
<b>Materiales</b>	60.00
<b>Alimentación</b>	60.00
<b>Papelería</b>	30,00
<b>Transporte</b>	10,00
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 300.00</b>

Elaborado por: La Investigadora  
Año: 2012

## CRONOGRAMA DE LA PROPUESTA

TIEMPO ACTIVIDADES	2013											
	FEBRERO				MARZO				ABRIL			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Revisión de la propuesta en ambos centros educativos	■	■										
Aprobación de la propuesta en ambos centros educativos		■	■									
Reunión del grupo de trabajo para elegir su Presidente			■									
Primera reunión oficial del grupo de trabajo para conformar el Plan de Trabajo				■								
Trabajo del grupo en ambos centros educativos dando cumplimiento a las tareas acordadas					■	■	■	■	■	■	■	■
Segunda reunión de trabajo para controlar y perfeccionar lo planificado											■	■

Elaborado por: La Investigadora

Año: 2012

## 8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adelman R. y Taylor M. (2005). *Motivaciones y percepciones del clima escolar*. Madrid. Edit. Akal
- Alonso, P. (2007). *Evaluación Formativa y su repercusión en el clima de aula*. Revista de Investigación Educativa. No. 123, p. 25-29.
- Arencibia, V. Et Al (1993). *Desarrollo socio-afectivo en la enseñanza media*. Santiago: CPU.
- Arón, A. M. Y N. Milicic (1999). *Clima social escolar y desarrollo personal. Un programa de mejoramiento*. Santiago, Editorial Andrés Bello.
- Avanzín R. (2002). *Importancia del clima social en la educación*. [http://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria](http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria).
- Ballesteros Velázquez Belén (1995). *El ambiente de investigación en la investigación*. [http://portal.uned.es/portal/page?\\_pageid=93,688333&\\_dad=portal&\\_schema](http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,688333&_dad=portal&_schema).
- Bellei C. (2000). *Educación media y juventud en los 90. Actualizando la vieja promesa*. Última Década N°12. Viña del Mar. Ediciones IDPA.
- Bernstein B. (2005). *Clases, códigos, y control II: hacia una teoría de las transmisiones educativas*. Madrid. Edit. Akal
- Brasil (2003). *Seminario Diez Factores para una educación de Calidad para Todos en el Siglo XXI*. UNESCO y Fundación Santillana.
- Braslavsky Cecilia (2006). *Diez factores para una educación de calidad para todos en el siglo XXI*. REICE, Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en educación. Val 4 N: 2ed. pág. 84 -100.
- Cancino T. Y R. Cornejo (2001). *La percepción del clima escolar en jóvenes estudiantes de liceos municipales y particulares subvencionados de Santiago. Un estudio descriptivo y de factores asociados*. Tesis para optar al título de psicólogo, Universidad de Chile.
- Castro E. (1992). *La educación media y los retos de la modernidad*. Documento de Trabajo N°56. Santiago: CPU.
- Chavarría Olarte Marcela (2007). *Educación en un mundo globalizado*. Edit. Trillas. 2da edición. México D.F.
- Chávez Pedro Pablo (2005). *Escuelas Eficaces*. [http://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria](http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria).

- Estupiñan M. (2011). Incidencias sociales en la clase y la institución educativa [www.educacion.gov.ec/\\_upload/texto\\_ley\\_educacion\\_intercultura](http://www.educacion.gov.ec/_upload/texto_ley_educacion_intercultura), 2011.
- Fernández Beatriz (2003). *Satisfacción personal de los docentes durante el aprendizaje de sus alumnos*. [http://educacionfisicabeatrizfm.blogspot.com/de\\_aprendizaje](http://educacionfisicabeatrizfm.blogspot.com/de_aprendizaje). Ontario Institute for Studies in Education de la Universidad de Toronto <http://www.michaelfullan.ca/>
- Guillén Parra Manuel (2008). *Ética de las organizaciones. Construyendo confianza*. Edit. Pearson Prentice Hall. Madrid, España.
- Lepeley M. (2001). *Las escuelas eficaces europeas de los ochenta*. Madrid. Edit. Akal
- Lee Díaz Livia (2001). *La cooperación en las tareas docentes*. <http://pozaricalee.blogspot.com/2012/11/educacion-para-no-ser.html>
- López J. M. (2007). *Psicología social de los estudiantes*. Madrid. Edit. Akal.
- Ministerio de Educación (2010). *Ley de Educación*.
- Moos R. H (1984). *Escala de Clima Social*, TGA. Madrid.
- Murillo Javier (2009). *Cambio y Mejora Escolar* (Máster en Calidad y Mejora de la Educación - TICEF) [http://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/jmurillo/](http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/)
- Oñate Lidio Ramón (2001). *Aspectos afectivos y personales en el ambiente escolar*. Madrid. Edit. Akal.
- Páez S. (2012). *Desarrollo de destrezas*. Revista Educación N. 238, año 20.
- Pérez Pérez Cruz. (1999). *Educación para la convivencia como contenido curricular: Propuesta de intervención del aula*. Estudios pedagógicos. N: 5, p. 113-130.
- Pereira Pérez, Zulay (2010). *Las dinámicas en el ámbito universitario: el clima de aula*. Revista Electrónica Educare, Vol. XIV; noviembre solo p 7-20. Universidad de Costa Rica. Disponible en <http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE>.
- Rodríguez Garrán, Nocha (2004). *El Clima Social Revista Digital. Investigación y Educación*. Revista número 7, Volumen 3, de marzo.
- Sánchez, A.M., Rivas, M.T. y Trianes, M.V. (2006). *Eficacia de un programa de intervención para la mejora del clima escolar*. Estudios pedagógicos. N: 11, p. 33-50.
- SENPLADES (2009). Plan Nacional para el Buen Vivir.

- Santillana (2011). *Estándares de aprendizaje, factores básicos de la calidad educativa*. Revista Educación N. 237, año 19
- Tomassi L. editores (2000). *La deserción en la educación media. Ciclo de debates: desafíos de la política educacional*. Santiago: UNICEF.
- Trianes María Victoria, M. J. Blanca, L de la Morera. (2001). *Los climas en la educación*. Universidad de Málaga.
- Universal Camilo José Cela (2002). *Enciclopedia de Pedagogía*. España Calpe S.A. (663,710).
- Zavalloni Roldán (2006). *El clima social escolar*.  
[http://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria](http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria).

## 9. ANEXOS



### Anexo No. 1: R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana. Aplicada a profesores.

INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA. Marque una (x) y responda lo solicitado, según sea el caso.

#### Del centro

1.1 Nombre de la Institución:									
1.2 Ubicación geográfica			1.3 Tipo de centro educativo				1.4 Área		1.5 Número de estudiantes del aula
Provincia	Cantón	Ciudad	Fiscal	Fiscocomisional	Municipal	Particular	Urbano	Rural	

#### Del profesor

1.6 Sexo			1.7 Edad en años			1.8 Años de experiencia docente		
Masculino		Femenino						
1.9 Nivel de Estudios (señalar únicamente el último título adquirido)								
1. Profesor		2. Licenciado		3. Magíster		4. Doctor de tercer nivel		5. Otro (Especifique)

#### INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO		Rta.
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	LRV HVWXGLDQWHV GH HVWD DXOD ³HVWiQ HQ ODV QXEHV´	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	
13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	

28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	LRV HVVXGLDQWHV, SXHGHQ *WHQHU SUREOHPDV´ FRQ HO SURIHVVRU SRU FKDUODU PXFKR	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, ¿los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros?	
57	El profesor, ¿siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase?	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	
79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	EO SURIHVVRU, VH *SRUWD´ VLHPSUH LJXDO FRQ ORV TXH QR UHVSHWDQ ODV UHJODV	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	
91	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda a sus compañeros cuando no pueden realizar una tarea	
92	Si un estudiante falta a clase un par de días, sus compañeros le prestan los cuadernos y le explican el	
93	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda únicamente al profesor cuando no pueden realizar una tarea	
94	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	

95	En esta aula, unos estudiantes, esconden las respuestas y soluciones de algún problema que propone el profesor	
96	En esta aula, los estudiantes, se sienten presionados para competir entre compañeros	
97	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
98	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
99	En esta aula, cuando el problema es de todos, el profesor es quien decide cómo solucionarlo	
100	En esta aula, algunos estudiantes, creen que son los únicos, que lo saben todo	
101	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
102	En esta aula, todos opinan para solucionar algún problema que se presente	
103	En esta aula, las notas son lo más importante para ser los mejores	
104	En esta aula, nunca se premia a los estudiantes que participan	
105	En la evaluación, solo se toma en cuenta la calificación de los exámenes	
106	En esta aula, se premia a los estudiantes cuando realizan un trabajo en grupo	
107	Los estudiantes, en esta aula, reconocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	
108	En esta aula, cuando el estudiante hace bien su tarea, recibe una buena calificación	
109	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
110	En esta aula, los trabajos grupales tienen poca importancia para la calificación	
111	En esta aula, casi siempre el profesor propone tareas para que los estudiantes trabajen en grupo	
112	En esta aula, los estudiantes siempre trabajan sin la vigilancia del docente	
113	En el grupo de trabajo, cada estudiante hace lo que quiere, sin ponerse de acuerdo con los demás	
114	En esta aula, los estudiantes deben terminar la tarea en el tiempo establecido	
115	En el grupo de trabajo, cada uno tiene un papel o función que cumplir	
116	Dentro del grupo de trabajo, algunos estudiantes no participan	
117	En el grupo de trabajo, cada estudiante cumple con su tarea	
118	En esta aula, a los estudiantes les agrada mucho trabajar en grupo	
119	Los estudiantes, de esta aula, aprenden únicamente lo que enseña el profesor	
120	En esta aula, los estudiantes aprenden también de sus compañeros	
121	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
122	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	
123	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
124	En esta aula, todos son parte del proceso de enseñanza-aprendizaje	
125	Si un estudiante, falta en el grupo, se dificulta cumplir con la tarea	
126	En esta aula, algunos estudiantes son egoístas con sus compañeros	
127	En esta aula, todos los estudiantes, quieren que su grupo haga el mejor trabajo	
128	En el grupo de trabajo, algunos estudiantes participan más que otros	
129	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
130	En esta aula, algunos estudiantes, dudan de lo que hay que hacer en el grupo	
131	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	
132	Los pupitres de los estudiantes cuando hay que trabajar en grupo, se ubican de otra manera	
133	En el grupo de trabajo, todos los estudiantes tienen la misma responsabilidad	
134	Los grupos de trabajo que se forman en la clase, son de más de 6 estudiantes	

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Estudiante

## Anexo No. 2: R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana. Aplicada a estudiantes

R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

### 1. DATOS INFORMATIVOS

<b>1.1 Nombre de la Institución:</b>																															
<b>1.2 Año de Educación Básica</b>				<b>1.3 Sexo</b>				<b>1.4 Edad en años</b>																							
				1. Niña				2. Niño																							
<b>1.5 Señala las personas con las que vives en casa (puedes marcar varias)</b>																															
1. Papá				2. Mamá				3. Abuelo/a				4. Hermanos/as				5. Tíos/as				6. Primos/as											
<b>Esta pregunta la responden los estudiantes que no viven con sus papas o solo con el papá o solo con la mamá.</b>																															
<b>1.6 Si uno de tus padres no vive contigo. Indica ¿Por qué? (marcar solo una opción)</b>																															
1. Vive en otro País						2. Vive en otra Ciudad						3. Falleció						4. Divorciado						5. Desconozco							
<b>1.7 ¿Quién es la persona que te ayuda y/o revisa los deberes en casa? Emarcar solo una opción)</b>																															
1. Papá				2. Mamá				3. Abuelo/a				4. Hermano/a				5. Tío/a				6. Primo/a				7. Amigo/a				8. Tú mismo			
<b>1.8 Señala el último nivel de estudios: (marcar solo una opción)</b>																															
a. Mamá						b. Papá																									
1. Escuela				2. Colegio				3. Universidad				1. Escuela				2. Colegio				3. Universidad											
<b>1.9 ¿En qué trabaja tu mamá?</b>						<b>1.10 ¿En qué trabaja tu papá?</b>																									
<b>1.11 ¿La casa en la que vives es?</b>						<b>1.12 Señala las características de tu casa en cuanto a:</b>																									
1. Arrendada				2. Propia				1. #Baños				2. #Dormitorios				3. #Plantas/pisos															
<b>1.13 ¿En tu casa tienes? Epuedes señalar varias opciones)</b>																															
1. Teléfono				2. TvCable				3. Computador				4. Refrigerador																			
5. Internet				6. Cocina				7. Automóvil				8. EquipodeSonido																			
<b>1.14 Para movilizarte a tu escuela lo haces en? (marca solo una opción - la que con más frecuencia usas)</b>																															
1. Carropropio				2. Trasporte escolar				3. Taxi				4. Bus				5. Caminando															

### INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrarás preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula.

Después de leer cada una, decide si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escribe V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO		Rta.
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	LRVHVWXGLDQWHVGHVWDDXOD³HVWiQHQDQDVQXEHV´	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	

13	Seesperaquelosestudianteshagansustareasescolares,solamenteenel aula	
14	Losesestudiantesdeestaaula,seesfuerzanmuchoporobtenerlasmejorescalificaciones	
15	Enestaaula,losestudiantescasi siempreestánensilencio	
16	Enestaaula,parecequelasreglascambianmucho	
17	Si unestudiante,nocumple unaregla dentro delaclase,escastigado	
18	Enestaaula,losestudianteshacendiferentestareascadadía	
19	Siempre,losestudiantesquierenqueseacabeprontola clase	
20	Enestaaula,sehacenmuchasamistades	
21	El profesor,parecemásunamigoqueunaautoridad	
22	Enestaaula,dedicamos mástiempoatrasactividadesqueatemas relacionadoscon:lenguaje,matemáticas, cienciasnaturales, estudiossociales,etc.	
23	Hayestudiantes,quesiemprequierenserlosprimerosendarlasrespuestasalaspreguntasdel profesor	
24	Losesestudiantesdeestaaula, pasanmuchotiempojugando	
25	El profesor,explicalo quele ocurriráalosestudiantessi nocumplenlasreglasdeaula	
26	Porlo general,el profesor, noes muyestricto	
27	Enestaaula,nuncasetrabaja demaneradistintaala que se acostumbra todos los días	
28	Enestaaula,la mayoría de estudiantes ponen realmente atención lo que dice el profesor	
29	Enestaaula,fácilmentesehacengruposdeestudiantespararealizar proyectoso tareas	
30	El profesor lesayudademasiadoenla tareassehacenenel aula	
31	Enestaaula,esmuyimportantehaberrealizadounciertonúmerodetareas	
32	Enestaaula,losestudiantesnuncacompiteconsuscompañeros	
33	Porlo general,enéstaaula seformaungranlaboro	
34	El profesor,explicacuálesonlasreglasdel aula	
35	LRVHVWXGLDQWHV,SXHGHQ³WHQHUSUREOHPDV´FRQHO SURIHVRUSRUFKDUODUPXFKR	
36	Al profesor,le agradaquelosestudiantes,hagantrabajosoriginalesycreativos	
37	Muy pocosestudiantes,participandelasactividadesenéstaaula	
38	Enestaaula,alosestudianteslesagradacolaborarenlasactividades	
39	A veces,el profesorhacequedarmal alosestudiantescuandonosabenla respuestacorrecta	
40	Enestaaula losestudiantestrabajanpocasveces	
41	Enestaaula,tebajanlascalificacionessinoentregaslosdeberes	
42	El profesor,raraveztienequedecir a losestudiantesquesesientenensuspuestos	
43	El profesor,tratahacercumplirlasreglasestablecidasenestaaula	
44	Enestaaula,losestudiantesrarasvecescumplenlasreglas	
45	Losesestudiantes,muy pocasvecespuedendecir queactividadeshacerenel tiempo de clase	
46	Muchosesestudiantes, sedistraenenclosehaciendodibujos,garabatosotirándosepapeles	
47	Alosestudiantes,lesgustaayudarseunosaotrosparahacersusdeberes	
48	El profesor,habla alosestudiantescomosi setrataradeniños pequeños	
49	Generalmente,enestaaula hacemoslo quequeremos	
50	Enestaaula,lasnotasnosonmuyimportantes	
51	Diariamente,el profesortienequepedir quenosealborotentantolosestudiantes	
52	Losesestudiantes, podránaprendermás,segúncómoactúe el profesorenese día	
53	Losesestudiantes,puedentenerproblemassi noestánensupuestoal comenzarla clase	
54	El profesor,proponetrabajosnuevosparaqueloshaganlosestudiantes	
55	A veces,Lostrabajoshechosenclaseporlosestudiantessonpresentadosasuscompañeros	
56	Enestaaula,¿losestudiantesrarasvecestienenla oportunidaddeconocerseunosaotros?	
57	El profesor,¿siempreaceptahablardeotrotemaquese proponeenclase?	
58	Si unestudiantefaltaaclasesunpardedías,tienequeigualarse	
59	Alosestudiantesdeestaaula,nadalesimportasaberlasnotasdesuscompañeros	
60	Lostrabajosquepideel profesor,estánclarosycadaestudiantesebelo quetienequéhacer	
61	Hayreglasclarasparahacerlastareasenclase	
62	Enestaaula,castigan másfácilmentequeenotras	
63	Enestaaula,seesperaquelosestudiantes,al realizarsustareas, respetenlasreglasestablecidas	
64	Enestaaula losestudiantesparecenestar medio dormidos	
65	Enestaaula, setardamuchotiempo enconocerlos nombresdeloscompañeros	
66	Al profesor,le gustasaberlo quelosestudiantesquierenaprender	
67	A menudo,el profesordedicatiempodesuclaseparahablar sobre otras cosas que nosean las materias	
68	Losesestudiantes, debenenestudiarbastante paratener buenas calificaciones	
69	Enestaaula raravezseinicia la clase puntualmente	
70	El profesorexplicala al inicio del año las reglas delo que se puede hacer o hacer en el aula	
71	El profesor,soporta muchoalosestudiantes	
72	Enestaaula,losestudiantespuedenelegir el puesto endonde sentarse	
73	A veces,Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula,parecemásunafiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces,enestaaula sehacegrupospara concursar en tareas unos con otros	
78	Enestaaula,lasactividades son claras	

79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga a abandonar el aula a los estudiantes que se portan mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, nos llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	EO SURIHVRU,VH³SRUWD~VLHPSUHLJXDO FRQORVTXHQRUHVSHWDQODVUHJODV	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	
91	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda a sus compañeros cuando no pueden realizar un área	
92	Si un estudiante falta a clase un par de días, sus compañeros le prestan los cuadernos y le explican el	
93	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda únicamente al profesor cuando no pueden realizar un área	
94	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	
95	En esta aula, unos estudiantes, esconden las respuestas y soluciones de algún problema que propone el profesor	
96	En esta aula, los estudiantes, se sienten presionados para competir entre compañeros	
97	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
98	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
99	En esta aula, cuando el problema es de todos, el profesor decide cómo solucionarlo	
100	En esta aula, algunos estudiantes, creen que son los únicos, que lo saben todo	
101	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
102	En esta aula, todos opinan para solucionar algún problema que se presente	
103	En esta aula, las notas son lo más importante para ser los mejores	
104	En esta aula, nunca se premia a los estudiantes que participan	
105	En la evaluación, solo se toma en cuenta la calificación de los exámenes	
106	En esta aula, se premia a los estudiantes cuando realizan un trabajo en grupo	
107	Los estudiantes, en esta aula, reconocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	
108	En esta aula, cuando el estudiante hace bien su tarea, recibe una buena calificación	
109	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
110	En esta aula, los trabajos grupales tienen poca importancia para la calificación	
111	En esta aula, casi siempre el profesor propone tareas para que los estudiantes trabajen en grupo	
112	En esta aula, los estudiantes siempre trabajan sin la vigilancia del docente	
113	En el grupo de trabajo, cada estudiante hace lo que quiere, sin ponerse de acuerdo con los demás	
114	En esta aula, los estudiantes deben terminar la tarea en el tiempo establecido	
115	En el grupo de trabajo, cada uno tiene un papel o función que cumplir	
116	Dentro del grupo de trabajo, algunos estudiantes no participan	
117	En el grupo de trabajo, cada estudiante cumple con su tarea	
118	En esta aula, a los estudiantes les agrada mucho trabajar en grupo	
119	Los estudiantes, de esta aula, aprenden únicamente lo que enseña el profesor	
120	En esta aula, los estudiantes aprenden también de sus compañeros	
121	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
122	En esta aula, lo más importante, es aprender de todos	
123	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
124	En esta aula, todos son parte del proceso de enseñanza-aprendizaje	
125	Si un estudiante, falta en el grupo, se le dificulta cumplir con la tarea	
126	En esta aula, algunos estudiantes son egoístas con sus compañeros	
127	En esta aula, todos los estudiantes, quieren que su grupo haga el mejor trabajo	
128	En el grupo de trabajo, algunos estudiantes participan más que otros	
129	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
130	En esta aula, algunos estudiantes, dudan de lo que hay que hacer en el grupo	
131	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	
132	Los papeles de los estudiantes cuando hay que trabajar en grupo, se ubican de otra manera	
133	En el grupo de trabajo, todos los estudiantes tienen la misma responsabilidad	
134	Los grupos de trabajo que se forman en la clase, son de más de 6 estudiantes	

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

### Anexo No. 3: Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente.

**Código:**

Prov	Aplicante	Escuela	Docente

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

<b>NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:</b>
<b>OBJETIVO</b>
Reflexionar sobre el desempeño profesional con el fin de mejorar la práctica pedagógica docente, en el aula.
<b>INSTRUCCIONES</b>
a. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y conteste con honestidad en el casillero correspondiente a la alternativa con la que usted se identifica.
b. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
c. Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

#### DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	VALORACION				
	1	2	3	4	5
1.1. Preparo las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					
1.2. Selecciono los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					
1.3. Doy a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					
1.4. Explico los criterios de evaluación del área de estudio					
1.5. Utilizo el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					
1.6. Recuerdo a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					
1.7. Pregunto a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					
1.8. Realizo una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					
1.9. Permito que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					
1.10. Propicio el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					
1.11. Estimulo el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					
1.12. Expongo las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					
1.13. Aprovecho el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					
1.14. Organizo la clase para trabajar en grupos					
1.15. Utilizo técnicas de trabajo cooperativo en el aula					
1.16. Doy estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					
1.17.					



ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
 MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.18. Propongo actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo					
1.19. Motivo a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					
1.20. Promuevo la interacción de todos los estudiantes en el grupo					
1.21. Promuevo la autonomía dentro de los grupos de trabajo					
1.22. Valoro las destrezas de todos los estudiantes					
1.23. Exijo que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					
1.24. Reconozco que lo mas importante en el aula es aprender todos					
1.25. Promuevo la competencia entre unos y otros.					
1.26. Explico claramente las reglas para trabajar en equipo					
1.27. Incorporo las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.					
1.28. Explico la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					
1.29. Recalco los puntos clave de los temas tratados en la clase.					
1.30. Realizo al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					
1.31. Entrego a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					
1.32. Reajusto la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					
1.33. Elaboro material didáctico para el desarrollo de las clases.					
1.34. Utilizo el material didáctico apropiado a cada temática.					
1.35. Utilizo en las clases tecnologías de comunicación e información.					
1.36. Utilizo bibliografía actualizada.					
1.37. Desarrollo en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar					
1.37.2. Sintetizar					
1.37.3. Reflexionar.					
1.37.4. Observar.					
1.37.5. Descubrir.					
1.37.6. Exponer en grupo.					
1.37.7. Argumentar.					
1.37.8. Conceptualizar.					
1.37.9. Redactar con claridad.					
1.37.10. Escribir correctamente.					
1.37.11. Leer comprensivamente.					
1.37.12. Escuchar.					
1.37.13. Respetar.					
1.37.14. Consensuar.					
1.37.15. Socializar.					
1.37.16. Concluir.					
1.37.17. Generalizar.					
1.37.18. Preservar.					

### DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. DESARROLLO EMOCIONAL	VALORACION				
	1	2	3	4	5
2.1. Disfruto al dictar las clases.					
2.2. Siento que a los estudiantes les gusta mi clase.					
2.3. Me gratifica la relación afectiva con los estudiantes.					
2.4. Puedo tomar iniciativas y trabajar con autonomía en el aula					
2.5. Me siento miembro de un equipo con mis estudiantes con objetivos definidos.					
2.6. Me preocupo porque mi apariencia personal sea la mejor.					
2.7. Demuestro seguridad en mis decisiones.					

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Aplico el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					
3.2. Cumplo y hago cumplir las normas establecidas en el aula					
3.3. Planifico y organizo las actividades del aula					
3.4. Entrego a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					
3.5. Planifico mis clases en función del horario establecido.					
3.6. Explico las normas y reglas del aula a los estudiantes					
3.7. Llego puntualmente a todas mis clases.					
3.8. Falto a mis clases solo en caso de fuerza mayor					

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

4. CLIMA DE AULA	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
4.1. Busco espacios y tiempos para mejorar la comunicación con mis estudiantes					
4.2. Dispongo y procuro la información necesaria para mejorar el trabajo con mis estudiantes.					
4.3. Me identifico de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					
4.4. Comparto intereses y motivaciones con mis estudiantes					
4.5. Dedico el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					
4.6. Cumplo los acuerdos establecidos en el aula					
4.7. Manejo de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					
4.8. Estoy dispuesto a aprender de mis estudiantes					
4.9. Propongo alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					
4.10. Enseño a respetar a las personas diferentes.					
4.11. Enseño a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					
4.12. Enseño a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					
4.13. Tomo en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					
4.14. Resuelvo los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física.					
4.15. Fomento la autodisciplina en el aula					
4.16. Trato a los estudiantes con cortesía y respeto.					
4.17. Me preocupo por la ausencia o falta de los estudiantes; llamo a los padres de familia y/o representantes.					

**\*Tomado del MEC con fines investigativos.**

Fecha de Evaluación:

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**

**Anexo No. 4: Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante.**

**Código:**

Prov	Aplicante	Escuela	Estudiante

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

**NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:**

**OBJETIVO**

Reflexionar sobre el desempeño del docente en el aula con el fin de mejorar, la practica pedagógica del docente en el aula.

**INSTRUCCIONES**

- Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
- Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
- Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
- Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
<b>El docente:</b>					
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes.					
1.2. Da a conocer a los estudiantes la programación y los objetivos del área al inicio del año lectivo.					
1.3. Explica las relaciones que existen entre los diversos temas o contenidos señalados.					
1.4. Realiza una introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					
1.5. Ejemplifica los temas tratados.					
1.6. Adecua los temas a los intereses de los estudiantes.					
1.7. Utiliza tecnologías de comunicación e información para sus clases.					
1.8. Organiza la clase para trabajar en grupos					
1.9. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula					
1.10. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					
1.11. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					
1.12. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo					



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.13. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					
1.14. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo					
1.15. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo					
1.16. Valora las destrezas de todos los estudiantes					
1.17. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					
1.18. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos					
1.19. Promueve la competencia entre unos y otros.					
1.20. Explica claramente las reglas para trabajar en grupo					
1.21. Desarrolla en los estudiantes la siguientes habilidades:					
1.21.1. Analizar.					
1.21.2. Sintetizar.					
1.21.3. Reflexionar.					
1.21.4. Observar.					
1.21.5. Descubrir.					
1.21.6. Redactar con claridad.					
1.21.7. Escribir correctamente.					
1.21.8. Leer comprensivamente.					

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente:	VALORACION				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					
2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.					
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes					
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.					
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor					

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACION				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes					
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.					
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes					
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula					
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes					
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios					



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

de los estudiantes.					
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física.					
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula					
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.					

**\*Tomado del MEC con fines investigativos.**

Fecha de Evaluación:

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**

## Anexo No. 5: Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador.

**Código:**

Prov	Aplicante	Escuela	Docente

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

**NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:**

### OBJETIVO

Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.

### INSTRUCCIONES

- Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
- Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
- Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
- Utilice la siguiente tabla de valoración:

### TABLA DE VALORACIÓN

1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

### DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio					
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					
1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos					
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula					
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					
1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo					
1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo					
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo					
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes					
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					
1.24. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos					
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.					
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo					
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.					
1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.					
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					
1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.					
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.					
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.					
1.36. Utiliza bibliografía actualizada.					
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar					
1.37.2. Sintetizar					
1.37.3. Reflexionar.					
1.37.4. Observar.					
1.37.5. Descubrir.					
1.37.6. Exponer en grupo.					
1.37.7. Argumentar.					
1.37.8. Conceptualizar.					
1.37.9. Redactar con claridad.					
1.37.10. Escribir correctamente.					
1.37.11. Leer comprensivamente.					
1.37.12. Escuchar.					
1.37.13. Respetar.					
1.37.14. Consensuar.					
1.37.15. Socializar.					
1.37.16. Concluir.					
1.37.17. Generalizar.					
1.37.18. Preservar.					

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente:	VALORACION				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.					
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes					
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.					
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor					

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes					
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.					
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes					
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula					
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					
3.8. Está dispuesto a aprender de los estudiantes					
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física.					
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula					
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.					

**\*Tomado del MEC con fines investigativos.**

Fecha de Evaluación:

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**

**Anexo No. 6: Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año**

**Código:**

Prov	Aplicante	Escuela	Docente

En la siguiente matriz establezca el diagnóstico de la gestión del aprendizaje observada, identificando fortalezas y debilidades encontradas en relación a cada uno de los aspectos que caracterizan o no al docente en el proceso de gestión.

DIMENSIONES	FORTALEZAS/ DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
<b>1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS</b> ( ítems1.1. a 1.37)				
<b>2.APLICAIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS</b> (ítems2.1. al 2.8)				
<b>3.CLIMA DE AULA</b> (ítems3.1 al 3.17)				
<b>Observaciones:</b>				

## Anexo No. 7: MATRIZ DE OBSERVACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE

OBSERVACIONES	N	P	EP	M	T	NA
<b>1.PLANIFICACIÓN- Planificar para el proceso de enseñanza-aprendizaje</b>						
Planifica la clase estableciendo metas acordes al nivel o grado de los estudiantes						
Incluye en la planificación actividades de aprendizaje y procesos evaluativos de acuerdo con los objetivos						
Selecciona y diseña recursos apropiados para potenciar aprendizajes						
Utiliza las TICs como recurso para mejorar su práctica en el aula						
Ajusta la planificación a los contextos, estilos, ritmos y necesidades de los estudiantes.						
<b>2. CONTENIDOS– Dominar el currículo y las aéreas.</b>						
Domina el tema o contenido de clase.						
Los contenidos tienen relación con la vida cotidiana de los/las estudiantes.						
<b>3. DIDÁCTICAS - Dominar las metodologías de enseñanza y aprendizaje.</b>						
Toma en cuenta el conocimiento previo de los/las estudiantes						
Utiliza los textos del presente año escolar entregados por el ministerio de educación.						
Explica y desarrolla los objetivos de aprendizaje claramente para los/las estudiantes.						
Existe coherencia entre actividades, destrezas y contenidos.						
Explica el contenido de manera comprensible para los/las estudiantes.						
Usa materiales didácticos adecuadamente actividades que motivan y estimulan el aprendizaje.						
Combina la teoría con la práctica de manera equilibrada de diferentes maneras a los estudiantes para trabajar (trabajo individual, en pares, grupal)						
Utiliza preguntas de manera didáctica.						
Usa instrumentos de evaluación apropiados a los contenidos y a los/las estudiantes						
Toma en cuenta las diferencias individuales de los/las estudiantes.						

<b>Genera un ambiente de aprendizaje potente y estimulante.</b>						
<b>El aula está limpia y ordenada.</b>						
<b>Se observa un ambiente de trabajo estructurado con los espacios y recursos disponibles.</b>						
<b>Hace buen uso del tiempo</b>						
<b>Tiene buena modulación de voz</b>						
<b>4. PEDAGOGÍA - Dominar los principios educativos y del desarrollo infantil y adolescente.</b>						
<b>Contextualiza los contenidos de la clase.</b>						
<b>El/la docente se preocupa por el bienestar en cada estudiante.</b>						
<b>Se observa la participación de los estudiantes en las actividades de aprendizaje.</b>						
<b>Se evidencia un clima de aula positivo.</b>						
<b>Logra que los/las estudiantes asuman responsabilidades.</b>						
<b>Hace que los/las estudiantes piensen de manera lógico y/o crítico y/o creativo</b>						
<b>5. RELACIONES PROFESIONALES - Comunicar y colaborar con los/las estudiantes.</b>						
<b>Mantiene relaciones de colaboración y respeto con los/las estudiantes.</b>						
<b>Los/las estudiantes se sienten cómodos comunicándose con el/la docente.</b>						
<b>6.ACTITUDES PROFESIONALES</b>						
<b>Muestra capacidad organizativa</b>						
<b>Muestra capacidad de comunicación</b>						
<b>Es flexible</b>						
<b>Es creativo/a</b>						

## FOTOGRAFIAS ESCUELA REPUBLICA DE MEXICO



FOTOS ESCUELA GENERAL BASICA PICHINCHA



