



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

*La universidad católica de Loja*

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR  
SEDE IBARRA**

**MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL**

**Gestión pedagógica en el aula: “clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos “Joel Monroy” de la ciudad de Cuenca y “Cooperativa la Cría”, de la comunidad la Cría del cantón Nabón de la provincia del Azuay, en el año 2011-2012”**

Tesis de grado

**Autor:**

Malla Atariguana, Ángel Benigno

**Directora:**

Cabrera Solano, Paola Alexandra, Mgs.

**CENTRO UNIVERSITARIO: CUENCA**

**2013**



Universidad Técnica Particular de Loja

*La Universidad Católica de Loja*

Señor(a)

**DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO**

En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre **“Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica. Estudio del centro educativo que usted dirige”**

Esta información pretende recoger datos que permitan conocer las relaciones entre profesor-estudiantes y la estructura organizativa de la clase (*clima escolar de aula*), como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se produce el proceso educativo de los estudiantes y *la gestión pedagógica* del profesor del séptimo año de educación básica. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al maestrante del postgrado de Gerencia y Liderazgo Educativo el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la investigación, los estudiantes de postgrado, están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación científica.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,

DIOS, PATRIA Y CULTURA

Mg. María Elvira Aguirre Burneo

**DIRECTORA DEL POSTGRADO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



Universidad Técnica Particular de Loja

*La Universidad Católica de Loja*

## Certificación

Máster.

Paola Alexandra Cabrera Solano.

CIRECTORA DE TESIS DE GRADO

### CERTIFICA:

Que el presente trabajo, denominado: **Gestión pedagógica en el aula: “clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos “Joel Monroy” de la ciudad de Cuenca y “Cooperativa la Cría”, de la comunidad la Cría de la provincia del Azuay, en el año 2011-2012”** realizado por el profesional en formación: Malla Atariguana Ángel Benigno; cumple con los requisitos establecidos en las normas generales para la Graduación en la Universidad Técnica Particular de Loja, tanto en el aspecto de forma como de contenido, por lo cual me permito autorizar su presentación para los fines pertinentes.

Loja, noviembre de 2012

f).....



**Universidad Técnica Particular de Loja**

*La Universidad Católica de Loja*

### **Cesión de derechos**

Yo Ángel Benigno Malla Atariguana declaro ser autor de la presente tesis y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigación, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realice a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la universidad”

f).....

Autor: Malla Atariguana Ángel Benigno

Cedula: 110382978-2



**Universidad Técnica Particular de Loja**

*La Universidad Católica de Loja*

**DEDICATORIA:**

Dedico este trabajo investigativo a mis queridos hijos: Juan Pablo y Nashely Del Cisne quienes fueron fuente de motivación e inspiración para realizar este trabajo investigativo.

Ángel



**Universidad Técnica Particular de Loja**

*La Universidad Católica de Loja*

### AGRADECIMIENTO:

Elevo mi más profundo agradecimiento a Dios por la sabiduría regalada para realizar este trabajo de la mejor manera, a mi madre a mis familiares y amigos que siempre estuvieron apoyándome.

Ángel

## Índice de contenido

Carta de autorización de ingreso al centro al centro educativo.....	ii
Certificación.....	iii
Acta de sesión de derechos.....	iv
Auditoría.....	v
Dedicatoria.....	vi
Agradecimiento.....	vii
Índice de contenidos.....	viii
Índice de tablas y gráficos.....	x
1. Resumen.....	1
2. Introducción.....	2
3. Marco teórico.....	6
LA ESCUELA EN EL ECUADOR.....	6
Elementos claves.....	6
Factores de incidencia y calidad educativa.....	8
Estándares de calidad educativa.....	8
Estándares de desempeño docente.....	10
Planificación y ejecución de la convivencia en el aula.....	13
CLIMA ESCOLAR.....	14
Factores socio ambientales.....	14
Clima social escolar: concepto importancia.....	15
Factores de influencia en el clima.....	17
Clase social del aula.....	21
Características de las variable clima de aula.....	22
Dimensión de relaciones.....	24
Implicación (IM).....	24
Afiliación (AF).....	24
Ayuda (AY).....	24
Dimensión de autorrealización.....	24
Tareas (TA).....	25
Competitividad (CO).....	24
Cooperación (CP).....	25

Dimensión de estabilidad.....	25
Organización (OR).....	25
Claridad (CL).....	26
Control (CN).....	26
Dimensión de cambio.....	27
Innovación (IN).....	27
<b>GESTIÓN PEDAGÓGICA.....</b>	<b>28</b>
Concepto.....	28
Elementos que lo caracterizan.....	29
Relación entre la gestión pedagógica y el clima del aula.....	30
Prácticas didáctico-pedagógico que mejoren la convivencia y el clima.....	31
<b>TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS DIDÁCTICOS PEDAGÓGICAS</b>	
<b>INNOVADORAS.....</b>	<b>33</b>
Aprendizaje cooperativo.....	33
Concepto.....	34
Características.....	35
Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo.....	36
4. Metodología.....	39
Diseño de la investigación.....	39
Contexto.....	40
Participantes.....	40
Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	48
Recursos.....	50
Procedimiento.....	51
5. Resultados: diagnóstico, análisis y discusión.....	54
Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente.....	54
Análisis y discusión de resultados de las características del clima de aula.....	61
Análisis y discusión de los resultados de la gestión del aprendizaje del docente.....	68
6. Conclusiones y recomendaciones.....	129
Conclusiones.....	129



Recomendaciones.....	130
7. Propuesta de intervención.....	131
8. Referencias bibliográficas.....	141
9. Anexo.....	145

### **Índice de tablas y gráficos**

Tabla N° 1 sector donde se realizó la investigación y numero de encuestados.....	41
Tabla N° 2 sexo de los niños encuestados.....	41
Tabla N° 3 edad de los estudiantes encuestados.....	42
Tabla N° 4 por qué uno de tus padres no vive contigo.....	42
Tabla N° 5 quién es la persona que te ayuda o revisa los deberes.....	43
Tabla N° 6 nivel de educación de la mamá.....	44
Tabla N° 7 nivel de educación del papá.....	44
Tabla N° 8 tipo de centros educativos investigados.....	45
Tabla N° 9 sector donde se realizó la investigación.....	45
Tabla N° 10 género de los docentes investigados.....	46
Tabla N° 11 edad de los docentes investigados.....	46
Tabla N° 12 años de experiencia docente.....	47
Tabla N° 13 nivel de estudio de los docentes investigados.....	47
Tabla N° 14 recursos económicos del investigador.....	51
Gráfico N° 1 percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo sector urbano.....	61
Gráfico N° 2 percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo sector rural.....	64
Gráfico N° 3 autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente sector urbano y rural.....	68
Gráfico N° 4 desarrollo emocional.....	72
Gráfico N° 5 aplicación de normas y reglamentos.....	74
Gráfico N° 6 clima del aula.....	76
Gráfico N° 7 y 8 evaluación de las habilidades pedagógicas y didácticas	

de los docentes por parte del estudiante del sector urbano.....	80
Gráfico N° 9 aplicación de normas y reglamentos.....	85
Gráfico N° 10 clima del aula.....	87
Gráfico N° 11 y 12 evaluación de las habilidades pedagógicas y didácticas de los docentes por parte del estudiante del sector rural.....	90
Gráfico N° 13 aplicación de normas y reglamentos.....	86
Gráfico N° 14 clima del aula.....	98
Grafico N° 15 observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador, habilidades pedagógicas y didácticas.....	102
Gráfico N° 16 aplicación de normas y reglamentos.....	110
Gráfico N° 17 clima del aula.....	112
Grafico N° 18 características de la gestión pedagógica desde la percepción del docente.....	115
Grafico N° 19 características de la gestión pedagógica desde la percepción de los estudiantes.....	119
Gráfico N° 20 características de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador.....	122
Gráfico N° 21 gestión pedagógica, centro educativo urbano, dimensiones: docentes, estudiantes, investigador, promedio.....	125
Gráfico N° 22 gestión pedagógica, centro educativo rural, dimensiones: docentes, estudiantes, investigador, promedio.....	127

## 1. RESUMEN

La investigación realizada sobre, Gestión Pedagógica en el Aula: “Clima Social Escolar desde la Percepción de Estudiantes y Profesores de séptimo año de Educación Básica”, se realizó en las escuelas “Joel Monroy” y “Cooperativa la “Cría” pertenecientes la provincia del Azuay del sector urbano y rural respectivamente, con la participación de estudiantes y docentes.

Para conocer la gestión pedagógica y el clima social del aula, como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo de los dos centros educativos, se utilizó los métodos cuantitativo y cualitativo, las técnicas: entrevista, encuesta, además se aplicó los cuestionarios del clima escolar de Moos y Trickett a estudiantes y profesores, también se observó dos horas clases del desempeño docente dentro del aula.

En los resultados se detectaron aspectos positivos; pero también negativos como el poco empleo de la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje, por tal razón se elaboró el plan de mejora “Capacitar a los docentes en el manejo y empleo de la tecnología” con el fin de mejorar la calidad y calidez educativa.

## 2. INTRODUCCIÓN

El trabajo investigativo sobre “Gestión pedagógica en el aula: Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores de séptimo año de educación general básica, nos permite conocer la realidad del desempeño de cada uno de los docentes dentro del aula y las relaciones que cada estudiante tiene con sus compañeros y sus maestros.

Del sistema educativo ecuatoriano, hasta hace poco se quejaba tanto la sociedad, de que en el país se tenía un sistema educativo que no garantizaba una formación profesional que responda a las expectativas de la época contemporánea, el estado ecuatoriano, mediante el ministerio de educación está ejecutando una propuesta para mejorar la calidad educativa en nuestro país, a través del plan decenal 2006 - 2015; dentro del mismo contemplan algunos factores que se consideran como los más débiles, cumplido las ocho políticas que propone el plan decenal se pretende dar solución a las debilidades que el sistema educativo ecuatoriano tiene.

Dentro de las instituciones educativas el clima escolar es diferente ya que cada una tiene sus propias necesidades, expectativas, fines, objetivos, etc. esto hablando internamente: es necesario realizar un análisis, de la realidad de cada institución para ver hasta qué punto se correlacionan los fines, objetivos que plantea en ministerio de educación.

El gobierno nacional a través del ministerio de educación hoy en día promueve una educación de calidad y calidez, propone que los profesores sean los gestores de dicha propuesta, es por eso que se ha implementado políticas como la evaluación al magisterio, a las instituciones educativas, al personal administrativo, como también capacitaciones, dotaciones de textos escolares para los estudiantes, bono de la matrícula, desayuno escolar. etc. todos estos aspectos se piensa que ayudarán a promover un ambiente escolar más propicio para que los estudiantes y profesores se sientan bien, y de esta manera desarrollen el proceso de enseñanza-aprendizaje en un ambiente lleno de armonía.

No se ha puesto la atención debida al ambiente mismo de cómo se da al interior de las aulas escolares, el clima escolar desde hace mucho tiempo es un factor preponderante dentro del aula de clase, ya que el contexto del aula como escenario mismo nos lleva a enfocar las relaciones entre sus actores y la misma estructura organizativa de la entidad educativa, el conocimiento de la gestión pedagógica y del clima escolar del aula son factores determinantes en la calidad educativa.

Ascorra, Arias & Graff (2003) consideran en términos generales, “un clima de aula favorecedor del desarrollo personal de los niños y niñas, es aquel en que los estudiantes perciben apoyo y solidaridad de parte de sus pares y profesores, se sienten respetados en sus diferencias y falencias, así como identificados con el curso y su escuela, además sienten que lo que aprenden es útil y significativo.”

Esta temática ha sido desde siempre motivo de investigación por personas relacionadas con el que hacer educativo a nivel nacional e internacional, sin embargo dentro de las instituciones educativas donde se realizó el trabajo investigativo no se han desarrollado investigaciones de este tema, por lo que los resultados obtenidos son únicos hasta la fecha.

El presente trabajo investigativo es muy importante ya que permitió tener un conocimiento claro y profundo de las instituciones educativas, y maestros, en la gestión pedagógica en el aula en lo que concierne al clima social escolar, desde la percepción del estudiante y también de los profesores. Los resultados obtenidos de la investigación permitirán a la U.T.P.L. hacer uso en lo que crea conveniente y a tomar en cuenta las debilidades detectadas, para desde la universidad impulsar el cambio en los futuros profesionales de la educación, en definitiva todos los resultados tanto positivos como negativos serán de mucha importancia, para los involucrados en el campo educativo.

Para lograr plasmar el presente proyecto de investigación, se utilizó cámaras fotográficas, grabadoras, cuadernos de apuntes etc. en los momentos difíciles el apoyo de la familia, amigos y más que todo saber que se va a contribuir en algo para el desarrollo del país fueron motivo para seguir adelante, todo esto se hizo realidad gracias al aporte de las personas conocedoras de la temática, los estudiantes y docentes de las dos escuelas que participaron en la respectiva encuestas.

Como en toda actividad se presentan dificultades, durante el trabajo las más notorias fueron: realizar la investigación en dos instituciones diferentes y por la condición donde se trabaja, los directores, supervisores no brindan las facilidades necesarias, en la adquisición de información bibliográfica, en lo difícil de comunicar con la asesora del proyecto, por la situación geográfica donde se vive y trabaja etc.

Los objetivos planteados para realizar el presente trabajo de investigación fueron los siguientes:

- ✓ Investigar los referentes teóricos, sobre, gestión pedagógica y clima social del aula como requisito básico para el análisis e interpretación de la información de campo.

Este objetivo se logró alcanzar mediante la investigación en bibliotecas, páginas web, revistas, etc. gracias a los criterios científicos de diversos autores que han investigado a lo largo de la historia esta temática y las relacionadas a estas, estos conceptos sirvieron de base para el análisis de los resultados obtenidos de la investigación.

- ✓ Realizar un diagnóstico de la gestión pedagógica del aula, desde la autoevaluación docente y observación del investigador.

Este objetivo se alcanzó gracias a la colaboración de los profesores mediante la aplicación de una ficha de autoevaluación y a través de la observación directa del desempeño educativo de los profesores.

- ✓ Analizar y describir las percepciones que tienen de las características del clima del aula (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación, y cooperación).

Por lo que se consiguió detectar la opinión de los involucrados del clima escolar se puede decir que este objetivo se cumplió.

- ✓ Comparar las características del clima del aula en los centros educativos urbano y rural.

Con los criterios obtenidos de los profesores, estudiantes y la ficha de observación realizada por el investigador en los planteles educativos urbano y rural se puede manifestar que el objetivo fue cumplido.

- ✓ Identificar las habilidades y competencias docentes desde el criterio del propio docente, estudiantes e investigador, con el propósito de reflexionar sobre su desempeño.

Para dar cumplimiento a este objetivo se tomó en cuenta cada criterio de los involucrados sobre el desempeño profesional de los docentes investigados.

- ✓ Determinar la relación que existe entre la gestión pedagógica y el clima del aula.

Con los criterios de cada sector plasmados en los cuestionarios se pudo cumplir con este objetivo y determinar la relación entre la gestión pedagógica y el clima del aula de cada docente investigado.

- ✓ Diseñar una propuesta para la mejora del clima y la práctica pedagógica del docente en el aula en torno a estrategias de enseñanza aprendizaje, que posibiliten y fomenten la interacción entre todos los estudiantes y que ofrezcan a los profesores un modelo eficaz de aprendizaje cooperativo, adaptado a las necesidades del aula.

Basando en los resultados obtenidos y viendo los aspectos más débiles se diseñó un plan de mejora, con la que se pretende mejorar la práctica pedagógica y la calidad educativa, de esta manera se cumplió con este objetivo.

El tema que se desarrolla en esta investigación “clima social escolar” es una temática interesante que se debe conocer particularmente por los profesores ya que son quienes diariamente conviven con la comunidad educativa; por lo cual invitamos a que revisen este trabajo investigativo donde encontrarán aspectos relacionados con el que hacer educativo que diariamente se vive dentro de las aulas escolares.

### 3. MARCO TEÓRICO

#### 3.1. LA ESCUELA EN EL ECUADOR

##### 3.1.1. Elementos claves

Dentro del ámbito educativo existen muchos factores que hacen de éste un sistema organizativo. Así pues, desde esta perspectiva entendemos a los centros educativos como una unidad que se conforma por dos elementos principales: El sistema organizativo: constituido por todos los procesos de comunicación.

Intercambios comunicativos: que subyacen en el funcionamiento de la escuela (conversaciones formales e informales, información objetiva y subjetiva, actitudes, comentarios directos e indirectos, etc.), que ésta en su devenir produce, y que contiene los elementos esenciales del clima social.

Luhmann (1998) considera que, “el entorno del sistema organizativo, que comprende a todos los que forman parte de la organización educativa (miembros de los equipos directivos de los centros, alumnado, ex-alumnos, familias, docentes...), así como los recursos que permiten y mantienen el funcionamiento del centro (infraestructura, materiales fungibles, recursos tecnológicos, reglamentos, etc.). Es así que el entorno del sistema organizativo considera a las personas, objetos y elementos entre los que se desarrollarán los procesos que van a constituir el sistema organizativo, y con él, el clima del centro.

Si hablamos de elementos claves dentro del ámbito educativo en el Ecuador podemos enumerar un sin número de los mismos, pero vale recalcar los que por su importancia se convierten en elementos claves:

**3.1.1.1. Los niños, adolescentes, jóvenes.** Se convierten en pieza fundamental del que hacer educativo y la razón de existir de este, sin los educandos no habría razón para que funcionen las escuelas, colegios, universidades y los demás órganos dedicados a la formación.



**3.1.1.2. La familia.** Se ve el impacto que hoy en día tiene la participación de la familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos, en la actualidad se palpa que muchos niños que no tiene a sus dos padres por diversos motivos, convirtiéndose esto en una desventaja para su formación ya que el cuidado de sus familiares y en algunos casos de sus amistades no es igual al de los padres. La escuela y la familia son puntos claves para alcanzar esa formación que tanto busca nuestra sociedad en sus integrantes y así prevenir las problemáticas que en la actualidad se presentan.

En nuestro país podemos palpar grandes problemas de analfabetismo, pobreza, delincuencia, drogadicción, en fin una serie de conflictos que cada vez crecen más; todo esto a raíz de “una educación deficiente que gira alrededor de la falta de valores y de una carente enseñanza en el hogar y en las aulas, de manera que si el contexto familiar y las instituciones educativas se unieran lograrían resultados favorables en la educación de sus hijos y alumnos, ya que la base de un buen individuo es su formación” (Corral 2000)

**3.1.1.3. Los profesores.** Es claro ver que el maestro también es un factor preponderante dentro del ámbito educativo, sin los profesores no podríamos decir que existe educación, el profesor/es serán los encargados de liderar el proceso educativo y para ello necesita un abanico apropiado de herramientas y habilidades que le posibiliten gestionar el aula y construir adecuadas relaciones entre los alumnos y padres de familia al respecto Chavarría (2011: 76) declara “Es preciso, por tanto invertir a fondo en educación. El motor que impulsa el desarrollo de un país es la educación del pueblo; y el maestro es el director de ese proceso educativo”.

**3.1.1.4. El programa curricular, contenidos.** Los contenidos no deben ser ajenos a los intereses de los estudiantes (Chavarría 2011: 76) manifiesta que los contenido de la educación debe ser “significativo para la persona que se educa con el objeto de que se quede en ella, es decir lo perfeccione, es bien sabido que la educación es una realidad y mediante esta se trata de desarrollar la vida del hombre y tratarle de introducirle en el mundo social y cultural, para el individuo solo es verdaderamente significativo si se relaciona con otros aprendizajes, lo que satisface sus intereses personales, lo que presente cierta utilidad o disfrute, lo que pueda aplicar a su propia vida”.

**3.1.1.5. La infraestructura.** Para que se dé la educación es importante la infraestructura, sin la misma sería difícil realizar el trabajo docente, más hoy en día cuando la época contemporánea exige una educación basado en materiales tecnológicos, en los actuales momentos es indispensable pizarrones, proyectores, computadoras, etc. al respecto un proyecto de estado denominado Plan decenal (2006-2015) menciona que dentro del “proceso de reforma educativa, es necesario considerar el recurso físico como elemento clave de apoyo, se pretende lograr una cobertura del 100% y mejorar la calidad de la educación, con una infraestructura que ofrezca adecuadas condiciones de confort para el desenvolvimiento de las actividades de enseñanza-aprendizaje, así como contar recursos tecnológicos modernos”.

### **3.1.2. Factores de eficiencia y calidad educativa**

Una escuela eficaz no es solamente la suma de sus elementos aislados, las escuelas que han conseguido ser eficaces tienen una forma especial de serlo, de pensar, de actuar que necesariamente está conformada por un compromiso firme de los docentes y de la comunidad escolar en su conjunto.

### **3.1.3. Estándares de calidad educativa**

**3.1.3.1. Definición de estándares.** El término estándar dentro del campo educativo tiene diferentes significados para diferentes personas. En algunas ocasiones se puede llamar estándar a estímulos, también a metas, resultados, etc.

Para Reyes (2006) el término estándar tiene tres usos comunes, cada uno con un propósito y significado, estos son:

**3.1.3.1.1. Estándares de contenido (o estándares curriculares.** Estos estándares describen lo que los profesores debieran enseñar y lo que se espera que los estudiantes aprendan.

**3.1.3.1.2. Estándares de desempeño escolar.** Los estándares de desempeño definen grados de dominio o niveles de logro. Los estándares de desempeño describen qué

clase de desempeño representa un logro inadecuado, aceptable, o sobresaliente, o una combinación de éstos) requeridas para demostrar que los estudiantes han aprendido.

### **3.1.3.1.3 Los Estándares de oportunidad para aprender, o transferencia escolar.**

Definen la disponibilidad de programas, el personal, y otros recursos que la institución proporciona para que los estudiantes puedan ser capaces de satisfacer estándares de contenido y de desempeño desafiantes.

Para el Ministerio de Educación del Ecuador (2010) los estándares son aspectos que sirven para: “orientar, apoyar y monitorear. Son descripciones de logros esperados de los actores e instituciones del sistema educativo. Son orientaciones de carácter público que señalan las metas para conseguir una educación de calidad”.

### **3.1.4. Por qué necesitamos estándares**

- Nuestro país no ha tenido definiciones explícitas y accesibles acerca de qué es una educación de calidad.
- Con los estándares tendremos descripciones claras de lo que queremos lograr, y podremos trabajar colectivamente para el mejoramiento del sistema educativo.

### **3.1.5. Qué tipos de estándares proponemos:**

**3.1.5.1. Estándares de Aprendizaje.** Descripciones de los logros educativos que se espera que alcancen los estudiantes

**3.1.5.2. Estándares de Desempeño Profesional.** Descripciones de lo que deben hacer los profesionales de la educación competentes.

**3.1.5.3. Estándares de Gestión Escolar.** Procesos y prácticas de una buena institución educativa.

Así como se dice que los estándares son mecanismos que bien definidos llevan a realizar tal actividad de calidad, éste hablando dentro del campo educativo; para críticos de los estándares éstos manifiestan que tiene sus aspectos negativos (Reyes 1999) critica a los estándares:

- Los estándares tienden a centrarse sólo en algunos aspectos, son restrictivos.
- Los estándares poseen un muy bajo nivel de predicción.
- Los estándares son difíciles de mantener actualizados.
- Los estándares no entregan evidencias de avances, sino sólo de mayor capacidad para responder las pruebas.
- Los estándares al medir a todos con la misma vara resultan inequitativos y discriminatorios, no ayudan a aumentar la igualdad de oportunidades
- Los estándares incentivan un tipo de evaluación mecanizada.
- Los estándares tienden a uniformizar, dificultando con ello la diversidad.
- Los estándares pueden ser sesgados en función de las opciones del grupo que los controla.
- Los estándares facilitan el traspaso de la responsabilidad pública de la educación a la iniciativa privada.

#### **3.1.4. Estándares del desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético**

Los cambios profundos que afectan a la sociedad, han dado paso también a grandes transformaciones en el campo educativo, hace poco tiempo el rol protagónico la tenía el maestro porque era considerado como el único que sabía todo, y esos conocimientos había que impartir a los estudiantes, los cuales debían asimilarlo, así no fuesen de sus intereses, es decir en muchos casos los mismos carecían de un valor significativo, ya que no respondían a las expectativas de hoy, Fanfani (2006: 26) al respecto dice “en el momento actual, la enorme aceleración del cambio social modifica de una forma tan rápida las formas de vida, introduciendo nuevas concepciones económicas, nuevos desarrollos científicos y tecnológicos y nuevas diferencias sociales, que no cabe esperar una tregua en la demanda de cambio de la sociedad sobre los sistemas educativos”.

Tienen los conocimientos, habilidades y actitudes que deben poseer todos los profesionales de la educación para asegurar que los estudiantes alcancen los

aprendizajes deseados, de acuerdo a la época contemporánea y sus intereses reales que le proporcionarían las herramientas necesarias para su desarrollo.

**3.1.4.1. Estándares del desempeño docente.** Los estándares de desempeño docente son descripciones de lo que debe hacer un profesor competente; es decir, de las prácticas pedagógicas que tienen más correlación positiva con el aprendizaje de los estudiantes. (Ministerio de Educación, 2000)

El sistema ecuatoriano propone algunos estándares dentro del desempeño profesional de los maestros ecuatorianos.

### **3.1.4.2. Aprendizaje de los alumnos**

#### **3.1.4.2.1. Desarrollo curricular:**

- a. El docente conoce, comprende y tiene dominio del área del saber que enseña.
- b. El docente conoce, comprende y utiliza las principales teorías e investigaciones relacionada con la enseñanza y el aprendizaje.
- c. El docente conoce, comprende, implementa y gestiona el currículo nacional.

Es fundamental que los profesores tengan una formación adecuada dentro de su área para que de esta manera puedan enseñar a sus educandos de una forma eficiente y eficaz, además Chavarría (2011) menciona que “tengan la capacidad de elaborar diseños curriculares integrales que tiendan a formar la personalidad completa de los educandos”

#### **3.1.4.2.2. Gestión del aprendizaje:**

- a. El docente planifica para el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- b. El docente crea un clima de aula adecuado para la enseñanza-aprendizaje.
- c. El docente actúa de forma interactiva con sus alumnos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- d. El docente evalúa, retroalimenta informa y se informa de los procesos de aprendizaje de los alumnos.

Dentro de este apartado se requiere la capacidad del profesional de la educación para que dentro de su planificación del proceso enseñanza-aprendizaje, emplee los contenidos más importantes y necesarios para los estudiantes, conjuntamente con recursos, técnicas, métodos que le faciliten una enseñanza eficiente y eficaz, además de fomentar un ambiente agradable en el aula para que éste sea acogedor y motivo de satisfacción para que la interacción estudiantes-profesor se de en un marco de calidez.

#### **3.1.4.2.3. Desarrollo profesional:**

- a. El docente se mantiene actualizado respecto a los avances e investigaciones en la enseñanza de su área del saber.
- b. El docente participa en forma colaborativa con otros miembros de la comunidad educativa.
- c. El docente reflexiona antes, durante y después de su labor sobre el impacto de la misma en el aprendizaje de sus estudiantes.

Las actuales tendencias conciben a la escuela como un organizador de aprendizajes, por lo tanto crece la preocupación de todos los profesores por seguir aprendiendo y mejorando, de esta forma el desarrollo profesional de los docentes se convierte en una característica clave en la calidad de la educación.

#### **3.1.4.2.3. Compromiso ético:**

- a. El docente tiene altas expectativas respecto del aprendizaje de todos los estudiantes.
- b. El docente se compromete con la formación de sus estudiantes como seres humanos y ciudadanos en el marco del buen vivir.
- c. El docente enseña con valores garantizando el ejercicio permanente de los derechos humanos.
- d. El docente se compromete con el desarrollo de la comunidad más cercana.

El docente a más de cumplir con su labor de enseñar, debe preocuparse por los intereses, necesidades, expectativas de cada estudiante, brindarle un aprendizaje

basado y fundamentado en los valores morales, y demostrar un compromiso en el desarrollo de la comunidad en donde esté ubicada la escuela.

### **3.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula**

Las relaciones interpersonales, son aspectos que influyen dentro de una organización, una relación armónica donde prime el respeto, la democracia, una comunicación oportuna, las buenas interrelaciones entre los integrantes de una escuela, ayudaran a que mejore notablemente la calidad educativa.

Sin embargo es penoso decir que las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa en algunos centros educativos es poco cordial; discrepancias entre compañeros profesores, con padres de familia, estudiantes rebeldes, aspectos que no favorecen en nada el bienestar de los integrantes de la comunidad educativa, dificultando el desarrollo profesional y por ende la calidad educativa.

Palpando esta realidad el ministerio de educación a través del acuerdo ministerial N° 182 (2008) promueve la “Institucionalización del Código de Convivencia en todos los planteles educativos de todos los niveles y modalidades del sistema como un instrumento de construcción colectiva que parta de la comunidad educativa que fundamente la coexistencia de dicha comunidad” por lo tanto promueve crear en todos los establecimientos educativos y entre todos los involucrados un código de convivencia que ayude a mejorar las relaciones de todos los integrantes, considerando aspectos que faciliten cumplir roles diferentes y comprometidos en busca de una mejor calidad de educación, creando y fortaleciendo un ambiente armónico entre la comunidad educativa.

## **3.2. CLIMA ESCOLAR.**

### **3.2.1. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase)**

Dentro del aula de clase no siempre se vive un ambiente armónico, en ciertas ocasiones se palpa un ambiente tenso debido a muchos factores especialmente socio-ambientales, estos tienen incidencia dentro del aula de clase y por lo tanto en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Cómo se vive dentro del aula de clase se vive también fuera de la misma, lamentablemente las relaciones son precarias en determinados centro educativos, particularmente en las ciudades, en el campo esta situación todavía es menos crítica.

Los factores socio-ambientales que determinan considerablemente las relaciones dentro y fuera del aula de clase, entre las más importantes podemos considerar las siguientes:

**3.2.1.1 La migración.** Debido a este factor los niños, adolescentes crecen en un ambiente donde ellos realizan lo que deseen, no tiene el control de sus impulsos, para ellos todo es posible hablando en términos específicamente materiales, ya que sus padres todo lo que dese le dan por su situación económica y el estudio para ellos no tiene mucha importancia, PROMEBAZ (2006) considera que “para algunos estudiantes, la situación de vida fuera de la escuela es el origen de fuertes tensiones, (la migración, familias desintegradas) el estudiante queda sin sus padres o sin uno de ellos, bajo los cuidados de una tía, o de los abuelos”

**3.2.1.2. El ambiente donde se desenvuelven.** En la actualidad dentro del ambiente donde nos desenvolvemos está lleno de muchas cosas negativas, alcohol, drogas, asesinatos, violaciones, robos, infidelidades, etc. aspectos que hacen pensar y actuar de ese modo a las nuevas generaciones, estos aspectos influyen en la manera de relacionarse con sus compañeros dentro de la entidad educativa.



El medio en el que se relaciona se convierte en un aspecto primordial en la formación de los niños jóvenes y adolescentes, si vivimos en un ambiente cálido donde se vea un accionar de los miembros basados en valores éticos, humanos y morales entonces se tendrán futuros ciudadanos con un accionar ético. Está en manos de todos tratar de convivir mejor con nuestros semejantes, y dar un buen ejemplo para nuestros hijos y la sociedad en general.

**3.2.1.3. El avance tecnológica.** Es sabido que la tecnología nos brinda muchas facilidades prácticamente en todos los aspectos y además es necesaria para el progreso y desarrollo de la sociedad y por ende de las personas.

Pero también trae consigo una serie de aspectos que podríamos catalogar como negativos, entre ellas demasiada información no educativa, donde cualquier niño o adolescente en capacidad para manejar la computadora, el internet puede acceder a ello sin ningún tipo de censura.

Los programas de la radio y la televisión también son aspectos que influyen dentro de la sociedad y por lo tanto con los niños y adolescentes.

La influencia de otras costumbres, culturas, va cambiando la forma original de convivir, se van perdiendo lo que es nuestro, lo que nos ha hecho ser diferentes a los demás.

Estos aspectos moldean a las personas, niños, jóvenes y adolescentes a que tengamos determinados tipos de conductas, estas pueden ser positivas o por lo contrario negativas, y con estas conductas y actitudes nos relacionamos en cualquier ámbito de la vida y dentro de las aulas escolares.

### **3.2.2. Clima social escolar: concepto, importancia:**

**3.2.2.1. Concepto.** La existencia de buenas relaciones entre los miembros de la comunidad educativa, es un elemento clave para determinar la calidad educativa, en una escuela donde el clima es favorable los estudiantes se sienten bien, valorados, respetados, escuchados, apoyados por sus maestros, y se observa buenas relaciones

con sus compañeros; los docente se sienten tranquilos y se observa buenas relaciones entre ellos, además se ven satisfechos con la dirección, los padres de familia están contentos con la escuela y los profesores, no se detecta casos de violencia etc.

Según Walberg (s.f.) el clima escolar “consiste en las percepciones por parte del alumno del ambiente socio-psicológico en el que se produce el aprendizaje. Es decir, se trata de las percepciones que tienen los actores educativos con respecto de las relaciones interpersonales que establecen en la institución escolar en el marco en el cual estas relaciones se establecen”

Debemos resaltar la importancia de tener un clima de aula efectivo para que se aspire tener un aula lleno de calidez. Un entorno donde la cordialidad en las relaciones entre el docente y los estudiantes, sin ningún tipo de violencia y conflictos entre sus integrantes, es sin duda el mejor entorno para aprender. De esta forma, el profesor que se preocupa por crear ese entorno de afecto en el aula está en el buen camino para conseguir el aprendizaje de sus alumnos.

Además cabe mencionar que según Fernández (2009) “la percepción de la calidad de vida escolar se emparenta también con la capacidad de retención de las escuelas. Esta calidad de vida escolar estaría asociada a la sensación de bienestar general, la sensación de confianza en las propias habilidades para realizar el trabajo escolar, la creencia en el valor de lo que aprende en la escuela, la identificación con la escuela, las relaciones con los compañeros y las relaciones que se establecen con los docentes”.

En términos generales, “un clima de aula favorecedor del desarrollo personal de los niños y niñas, es aquel en que los estudiantes perciben apoyo y solidaridad de parte de sus pares y profesores, se sienten respetados en sus diferencias y falencias, así como identificados con el curso y su escuela. Además, sienten que lo que aprenden es útil y significativo” (Ascorra et al. 2003)

**3.2.2.2. Importancia.** El clima dentro del aula es un aspecto fundamental para el proceso enseñanza-aprendizaje, por lo tanto este factor es uno de las piezas claves para la éxito educativo.”Una alta tasa de sonrisas, en los pasillos y en las aulas, si se

consigue una escuela donde alumnos y profesores van contentos y satisfechos a la escuela, sabiendo que van a encontrar amigos y buen ambiente, se está –sin duda– en el camino de una escuela eficaz. Porque una escuela eficaz es una escuela feliz” (Murillo s.f.)

Es difícil pretender tener un sistema educativo de calidad cuando dentro de las aulas escolares se vive un ambiente tenso, nervioso, cuando no exista empatía entre sus miembros: estudiantes, profesores, directivos, padres de familia, etc., pero si por el contrario; en un ambiente donde exista confianza, armonía, respeto por las diferencias de cada individuo, el clima es propicio para desarrollar un sistema educativo de calidad, por lo manifestado es imperante el tipo de clima que se perciba dentro de las aulas para que los educandos ganen confianza y aprendan mejor.

Por su parte Murillo (s.f.) manifiesta al respecto “hay que insistir en la importancia de tener un clima de aula positivo para que exista un aula eficaz. Un entorno de cordialidad, con relaciones de afecto entre el docente y los alumnos, ausente de violencia y conflictos entre alumnos, es sin duda el mejor entorno para aprender. De esta forma, el docente que se preocupa por crear ese entorno de afecto en el aula está en el buen camino para conseguir el aprendizaje de sus alumnos. También el profesor que se encuentra satisfecho y orgulloso de sus alumnos trabajará más y mejor por ellos”

### **3.2.3. Factores de influencia en el clima**

Existen un sinnúmero de factores que influyen en el clima dentro del aula, Rodríguez (2004) al respecto dice, “partiendo de la idea de que la escuela es participativa, democrática, que atiende a la diversidad, colaborativa, podemos pensar que en su clima influyen los siguientes factores”

**3.2.3.1. Participación – democracia.** A cerca de quién participa en los organismos del centro, participan estudiantes, profesores, directivos, padres de familia, en muchos pasajes de la realidad educativa, estos agentes tiene una participación escaza ya que siente que les están imponiendo a que se relacionen unos con otros, por eso las relaciones son poco eficaces, profesores que no comulgan con el director, padres de

familia que no le ven bien al docente, niños que no respetan a los compañeros en fin un clima de caos, pero vale recalcar que no es una realidad en todos los centros educativos.

En este sentido Maroto (s.f.) dice lo siguiente “la participación es también un proceso de aprendizaje y no sólo un mecanismo al servicio de la gestión. Lo que se intenta conseguir con la participación en los centros es su mejora como fin último, pero esto normalmente no se da en los centros educativos porque no existe una implicación de los miembros que pertenecen a ella”

Para que se dé una participación libre, sincera, democrática, el centro educativo debe estar liderado por una persona capaz, que tenga actitud y aptitud para manejar una organización, en este sentido la institución educativa debe contar con un directivo, docente no solo con vocación a la enseñanza sino con dotes de líder, al respecto, Loscertales (1992), manifiesta, un buen líder debe tener las siguientes características:

**3.2.3.2. Líder elegido democráticamente.** Las decisiones se toman deliberando en común; para el desarrollo de las tareas: el líder facilita y organiza el trabajo colectivo. Ayuda al grupo a percibir sus procesos, así como sus causas y motivaciones. Comparte responsabilidad con el grupo.

**3.2.3.3. Productividad y satisfacción del grupo.** El grupo produce de forma positiva y con satisfacción. No hay apenas agresividad ni oposicionismo o tensión. El trabajo producido resulta original y constante. El espíritu de equipo es positivo y el grupo perduraría por sí solo si falta el líder.

**3.2.3.4. Poder – cambio.** Es necesario abordar el problema del poder en las escuelas, ya que es un tema crucial para el cambio, según Saranson (s.f.), declara “las relaciones de poder deben cambiarse y conceder mayor importancia a los estudiantes y profesores y a su utilización del poder” en cuanto a los profesores Saranson (s.f.) sugiere que deben “tener más poder en cuanto a la participación”. En lo que respecta a los estudiantes sugiere “que trabajarían más y mejor si existiese un contrato en la escuela y en el aula que ellos han ayudado a construir cuyos fundamentos comprenden y apoyan”.

A nuestro modo de ver los protagonistas del cambio educativo, no son tanto las normas instituciones, reformas educativas, sino que debe ser el propio centro compuesto por (padres, profesores y alumnos) los que pueden llevar a cabo este cambio y que las reformas o leyes educativas no se queden en teoría, sino que pueden llevarse la práctica.

**3.2.3.5. Planificación – colaboración.** La planificación y colaboración entre todos los miembros de la comunidad educativa es fundamental para promover procesos de participación, cambio y mejora en el desarrollo de los procesos educativos, y por ende en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En este sentido es importante dentro de la Institución Educativa hacer verdaderos y no copias de proyectos curriculares ya que es una responsabilidad de la escuela como organización.

Para Escudero (1981) “La elaboración de proyectos del centro, una nueva tarea y responsabilidad de la escuela como organización”, la planificación no tiene que ser fría ni burocrática sino que debe ser algo que sirva en un contexto y a las personas determinadas para la mejora de la institución.

Es importante en este sentido, saber a quién va dirigido, para qué se elabora y cómo se hace, aunque normalmente se le concede demasiada importancia a los aspectos formales de la planificación, es decir, al cómo se hace.

La planificación debe ser algo continuo, en el que hay que tener en cuenta el pasado, presente y futuro de la escuela. No ha de ser entendida como algo impuesto, sino que debe ser la base de todo lo que ocurra en el centro.

**3.2.3.6. Cultura de un centro.** Los aspectos de todos los elementos antes descritos forman o configuran la cultura de un centro. Éste tema es importante tratar porque dependiendo de la cultura que exista en esa institución proveerá un determinado clima escolar del centro educativo.

Así podemos decir como afirma González (s.f.) “Cuando hablamos de cultura organizativa nos estamos refiriendo a una dimensión profunda que subyace la vida organizativa: nos situamos en las creencias, valores, los significados, supuestos, mitos,

rituales”, hablar de cultura requiere complejidad debido a la diversidad de anotaciones y acotaciones de lo que es la cultura.

Un concepto propio sería; el conjunto de creencias y valores que son asumidos por los miembros de la comunidad; y clima será el estilo o tono marcado por esa cultura.

Tenemos que tener en cuenta que un centro no está aislado sino que se ve influenciado por el entorno en el que se inscribe, por lo tanto la cultura de un centro está influenciada por la cultura de la sociedad. González, (s.f.) distingue entre “cultura como variable externa a la organización (cultura de la sociedad de la que forma parte) y la cultura como variable interna a la organización” (cultura del Centro).

Diferentes estudios realizados en distintos contextos con diversos instrumentos, hablan de una relación directa entre “un clima escolar positivo y variables como: variables académicas: rendimiento, adquisición de habilidades cognitivas, aprendizaje efectivo y desarrollo de ocho (8) actitudes positivas hacia el estudio” (Arón y Milicic, 1999).

A su vez, la percepción de la calidad de vida escolar se relaciona también con la capacidad de retención de los centros educativos. “esta calidad de vida escolar estaría asociada a: sensación de bienestar general, sensación de confianza en las propias habilidades para realizar el trabajo escolar, creencia en la relevancia de lo que se aprende en la escuela, identificación con la escuela, interacciones con pares, interacciones con los profesores” (Miller, 1984 citado en Arón y Milicic, 1999).

Otro de los aspectos que influye en el clima social escolar es el relacionado con el consumo de alcohol por parte de los jóvenes. Al respecto, diferentes estudios han analizado la relación entre diversas variables escolares y la conducta de consumo del alcohol entre los adolescentes. En este sentido, Laespada y Elzo (1996) a través de un estudio realizado establecieron una clara relación entre el consumo de alcohol y el fracaso escolar, “entendido éste como la repetición de cursos, y que los alumnos abstemios tienen una percepción más favorable de su trabajo, mientras que los que más consumen alcohol manifiestan peores percepciones de su rendimiento escolar”

### **3.2.4. Clima social del aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett**

Cuando hablamos de clima social de aula estamos frente a una amplia variedad de definiciones, de diferentes ángulos, dese diferentes perspectivas, cada autor define de acuerdo a su conocimiento, experiencia, expectativa intereses etc.

Se entiende como el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos.

Se distingue del clima de clase, en cuanto que ésta como unidad funcional dentro del centro, está influida por variables específicas de proceso que inciden en un contexto determinado dentro de la propia institución. Las características y conducta tanto de los profesores como de los alumnos, la interacción de ambos y en consecuencia, la dinámica de la clase confieren un peculiar tono o clima de clase distinto del que pudiera derivarse variando alguno de estos elementos. Describimos definiciones de algunos de ellos:

Para Rodríguez, (2004:1-2) el clima del aula puede ser entendido “como el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos”.

A su vez, para Arón et al. (1999) “el clima social escolar se refiere a la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el cual se desarrollan sus actividades habituales, en este caso, el colegio. La percepción del clima social incluye la percepción que tienen los individuos que forman parte del sistema escolar sobre las normas y creencias que caracterizan el clima escolar”

Cornejo y Redondo (2001:4) por su parte declara que “se establece que son los diferentes actores quienes le otorgan un significado, a las características psicosociales mencionadas, las cuales representan el contexto en el cual se desarrollan las relaciones sociales. Por lo tanto, el clima social de una institución educativa corresponde a la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan”.

Cornejo et al. (2001:4), por su parte manifiestan que se debe plantear que el clima social escolar “puede ser estudiado desde una mirada centrada en la institución escolar (clima organizativo o de centro) o centrada en los procesos que ocurren en algún «microespacio» al interior de la institución, especialmente la sala de clases (clima de aula), o desde ambas.”

Por su parte Gonder (1994) entiende el clima escolar como “el reflejo en el día a día de la forma en que los estudiantes, el profesorado, y las familias sienten la escuela”

### **3.2.5. Caracterización de las variables del clima del aula, propuestos por Moos y Trickett**

- a. **Familia.** No es nuevo que aquellas familias que brindan y estimulan hacia una mayor libertad de sus miembros, tienden a generar mejores notas. Específicamente, en la medida en que un niño es incentivado a pensar, actuar y expresarse libremente, así como motivado a participar en actividades de índole social-recreativa, puede desenvolverse más satisfactoriamente a nivel académico. Contrariamente, los niños pertenecientes a aquellas familias que ejercen un mayor control, ateniéndose estrictamente a reglas y normas preestablecidas, logran rendimientos inferiores al grupo anterior, siempre se dice que la verdadera educación sale del hogar o sea del seno familiar, en este sentido la familia es fundamental dentro del aprendizaje de sus hijos.
- b. **Trabajo.** Como se plantea la jornada laboral del día, también será un factor que favorezca o no a un buen ambiente dentro del aula, si el desarrollo de la clase es dinámica, activa, participativa, motivada entonces se verá en el entorno un clima



favorable, pero si es lo contrario las condiciones mismas no serán propicias para que se tenga una buena armonía en el salón de clase.

- c. **Centro escolar.** De acuerdo a la interrelación que exista dentro del centro educativo, por parte de todos quienes conforman la comunidad educativa, será un factor que incida en un buen clima dentro de la institución, desde los directivos, personal administrativo, docentes, estudiantes y padres de familia, son los responsables de fomentar un ambiente armónico dentro de la entidad educativa.

Moss & Trickett (1979), quienes estructuran el estudio del mismo a partir de la mirada del aula de clase, y con ello, desde la percepción del estudiante, plantean, cuatro grandes categorías:

1. Relaciones: grado de interés y participación en clase, grado de amistad entre los estudiantes y grado de amistad y de Interés del docente hacia los estudiantes.
2. Autorrealización: cumplimiento del programa, grado en que se valora el esfuerzo y los logros personales.
3. Estabilidad: grado de importancia que se atribuye al comportamiento en clase, claridad y conocimiento de las normas y sus respectivas consecuencias en caso de no cumplimiento por parte de los estudiantes, rigurosidad en el cumplimiento de normas.
4. Cambio: grado en que los estudiantes contribuyen a diseñar actividades de clase y en que el docente introduce nuevas metodologías y didácticas.

Estas categorías, a su vez, se subdividieron respectivamente en sub categorías de la siguiente manera:

- Implicación, afiliación, ayuda.
- Tareas, competitividad.
- Organización, claridad, control.

### **3.2.5.1. Dimensión de relaciones:**

En lo que se refiere al apartado de relaciones aquí se evalúa la medida en que están realmente los estudiantes integrados, y como se apoyan unos con otros dentro de sus proceso de aprendizaje, asimismo la libertad de manifestar lo que piensa y siente, y la manera de expresarse ante la clase.

**3.2.5.1.1. Implicación. (IM)** En este apartado se analiza la manera de como los estudiantes se compenentran con el grupo de compañeros y los profesores, es decir el grado de interés que demuestran por la clase, también como disfrutan del contexto creando e incorporando otras actividades complementarias, un ítem que habla sobre este aspecto es el número 1, por ejemplo “Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula”

**3.2.5.1.2. Afiliación. (AF)** Este apartado trata sobre el nivel de amistad que hay entre los alumnos y el profesor es decir cómo se incorporan, particularmente con sus compañeros, lo que permite que se ayuden en sus tareas, y como disfrutan de trabajar juntos. Un ejemplo del ítem que habla sobre este aspecto es el número 2, “En esta clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos con otros.

**3.2.5.1.3. Ayuda. (AY)** Este apartado mide realmente el grado de ayuda, preocupación y amistad de los estudiantes entre si particularmente del profesor por los educandos, es decir tener una comunicación abierta, confianza en ellos e interés por sus ideas, si no se conocen difícilmente se podrá ayudar, por lo que demanda este aspecto conocerse, ser amigo de éstos, un ítem que habla de este apartado es el número 21 “El profesor, parece más un amigo que una autoridad”.

### **3.2.5.2. Dimensiones de autorrealización:**

Este apartado trata de poner de manifiesto la capacidad que cada individuo tiene, partiendo del concepto que tenemos que la “autorrealización” consiste en desarrollar todo nuestro potencial para convertirnos en todo lo que somos es decir llegar a ser uno mismo en plenitud, La autorrealización no solamente es llegar a dar lo máximo de

nosotros, sino saber privarse de lo que es posible pero que de una u otra manera perjudica la integridad de las persona.

**3.2.5.2.1. Tareas. (TR)** Este apartado trata de dar importancia a lo que está realmente programado es decir dar cumplimiento a las actividades y tareas previstas, un ítem que destaca esta temática es el número 30 “El profesor les ayuda demasiado en las tareas que hacen en el aula”. Dando una jerarquía realmente importante a las taras dentro de la clase.

**3.2.5.2.2. Competitividad. (CO)** Este apartado da importancia al grado que influye la competitividad dentro del desempeño educativo, al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas, un ítem que demuestra tal categoría es el número 5 “En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros”

**3.2.5.2.3. Cooperación. (CP)** Este apartado manifiesta sobre la necesidad de trabajar en conjunto, la cooperación significa trabajar juntos para lograr los objetivos comunes, los individuos buscan obtener resultados que sean beneficiosos para ellos mismos y para los demás miembros. El aprendizaje cooperativo es el empleo didáctico de grupos reducidos donde los alumnos se interactúan entre si y aprenden de sus experiencias, un ítem que demuestra tal importancia es el número 29, “En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas”.

### **3.2.5.3. Dimensiones de estabilidad:**

Esta dimensión trata sobre la estabilidad que demuestren las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa particularmente entre los educandos, para que se dé una firmeza en las relaciones se debe saber responder y más que todo solucionar algunas situaciones conflictivas de una manera sutil, no castigando ni imponiendo penas, sino más bien disciplina desde la luz del compromiso de mantener orden dentro del aula que garantice estabilidad dentro de la misma.

**3.2.5.3.1. Organización. (OR)** Todos sabemos que la organización es uno de los recursos más necesarios para que cualquier organización pueda alcanzar un desarrollo

prospero, ya que dentro de ésta se establecen ciertas acciones para cada uno de sus miembros que lo realicen y así puedan optimizar recursos en este sentido Münch (2011:100) dice, “la organización es el establecimiento de la estructura y procesos necesarios para la sistematización racional de los recursos, mediante la determinación de jerarquías, funciones y actividades, con el fin de simplificar el trabajo.”

Dentro del ámbito educativo el diseño y la determinación de las estructuras, procesos funciones y responsabilidades son temas que se debe trabajar con los estudiantes ya que en el proceso de enseñanza aprendizaje la organización es indispensable, un grupo si está bien organizado se reparten las responsabilidades y el trabajo se realiza más eficientemente, Smith citado en Münch (2011:101) recalca, “el trabajo se realiza más fácilmente si se subdivide en actividades claramente relacionados y delimitadas”.

En la actualidad en el Ecuador todavía existen Instituciones educativas unidocentes y pluridocentes, es decir que un solo maestro atiende a seis, tres y dos grado, para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de estas escuelas una buena organización es fundamental, donde los roles sean claros y precisos, la organización no será la misma que un institución completa por lo que se vera la mejor y la más adecuada, como resalta Münch (2011: 102) “es indispensable observar las necesidades de la institución y efectuar los ajustes y modificaciones necesarias para adaptarse al entorno”.

**3.2.5.3.2. Claridad. (CL)** Este apartado realiza la importancia de que dentro del aula de clase en todos los aspectos debe existir claridad, si no hay claridad se puede incurrir en el incumplimiento, particularmente en lo que respecta a las normas, acuerdos y los reglamentos, un ítem que destaca este aspecto es el número 7 “En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir”

**3.2.5.3.3. Control. (CN)** El control aspecto fundamental dentro del aula de clase, el aprendizaje puede ser un caos si no hay realmente un cierto nivel de estabilidad, el control en sí es el grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores, por ejemplo el ítem

que demuestra que realmente es así es el número 25 “El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula”.

#### **3.2.5.4. Dimensión de cambio:**

Este apartado abarca a todos los que forman parte del que hacer educativo: estudiantes, maestros, padres de familia, y hasta los organismos destinados a promocionar y controlar la calidad del contorno educativo, dentro de este aspecto está relacionado directamente la diversidad, novedad y variación que se observaran dentro del aula de clase, para que se dé esto debe haber dirección pues es el elemento clave para promover o impedir cambios en los centros escolares.

**3.2.5.4.1. Innovación. (IN)** Este apartado trata sobre un aspecto hoy en día fundamental en todos los espacios particularmente en el ámbito educativo es la innovación. La innovación es el grado en que los alumnos contribuyen a plantear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno.

La innovación en todo el centro escolar ayuda siempre a mejorar su calidad ya que estará siempre con cosas nuevas que la sociedad misma lo exige, un ítem que recalca este apartado es el número 9 “En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas”

### **3.3. GESTIÓN PEDAGÓGICA**

#### **3.3.1. Concepto**

La gestión pedagógica resulta un poco complejo debido a que los docentes, directivos tiene filosofías diferentes, el propio contexto establece en determinados momentos que no se pueda llegar a acuerdos que encaminen hacia un mismo fin, al respecto Lobo (2007) establece, “la gestión pedagógica en las instituciones educativas resulta bastante polémica quizá por el concepto surgido de las teorías organizacionales y administrativas, pareciera no tener lugar en el escenario pedagógico”

La gestión pedagógica dentro de las instituciones educativas tiene un valor considerable para que se aspire tener una educación de calidad, relacionado con este marco no están solamente los profesores, sino también los directivos ya que son parte del sistema educativo de una institución y tienen la responsabilidad de velar por la calidad y eficiencia educativa, dentro del aula va siendo de mayor responsabilidad de los educadores ya que éstos son los responsables directos del proceso enseñanza-aprendizaje en consecuencia deben estar comprometidos de lleno con sus vocación de maestros.

Sobre la gestión pedagógica de los docentes Briceño (2002) menciona que es importante que “los docentes como gerentes de aula propicien una comunicación participativa y efectiva dentro y fuera del aula, así como la ejecución de actividades que motiven al estudiante en el proceso de enseñanza y aprendizaje para que se pueda dar el aprendizaje significativo y constructivo, de manera tal que se optimice la calidad del recurso humano que egresa de las aulas.

Para que la calidad de la educación sea una realidad se requiere de docentes orientados a la excelencia, es decir, docentes que sean eficaces y eficientes en lo que respecta al proceso de enseñanza-aprendizaje, en la actualidad se considera a la gerencia del aula como una excelente herramienta de dicho proceso, pues permite el logro de un aprendizaje significativo y constructivo, para esto los docentes deben tener la capacidad de:

- Organizar la acción educativa para que se desarrollen las competencias que integren las habilidades, conceptos, actitudes y destrezas.
- Conocer y aplicar procedimientos de diversificación y adecuación curricular del centro educativo.
- Tener capacidad de identificar y organizar la evaluación de los elementos técnicos del proceso de aprendizaje, innovación, textos, y materiales educativos.
- Manejar adecuadamente las técnicas y procedimientos de supervisión y evaluación educativa.
- Conocer y aplicar técnicas y procedimientos que fomenten la motivación y actualización docente.

Estos aspectos responsabilidad del docente el mismo puede lograr si es un planificador, re-diseñador, implementador, evaluador, investigador y transformador del proceso enseñanza-aprendizaje, que concentre su esfuerzo en motivar a los estudiantes, padres de familia o representantes legales a la búsqueda de la excelencia como valor social importante en su desarrollo.

### **3.3.2. Elementos que lo caracterizan**

Dentro de la gestión pedagógica existen muchos factores que lo caracterizan, por lo tanto no podemos hablar de todos sus elementos ya que es muy amplio, pero si podemos referirnos a los demás destacados, en este sentido no podemos afirmar que los que mencionamos sean los más importantes o los únicos.

Para Gonder (1994) tras recoger los trabajos de diferentes autores, llega a la conclusión de que los componentes en la gestión pedagógica y el clima del aula escolar son cuatro:

**3.3.2.1. El académico.** Referido a las normas, creencias, estrategias, métodos, contenidos y todas las prácticas de la escuela.

**3.3.2.2. El social.** Relacionado con la comunicación y a la interacción entre las personas que están en la escuela.

**3.3.2.3. El físico.** Vinculado a aspectos físicos y materiales de la escuela (sobre todo al mantenimiento y acceso a los materiales)

**3.3.2.4. El afectivo.** Basado en los sentimientos y actitudes compartidos por los estudiantes de la escuela.

Mientras los tres primeros influyen en el clima, el cuarto refleja como los estudiantes perciben su escuela.

Una entidad educativa sin estos aspectos no podría tener una buena convivencia tanto en las interrelaciones con sus miembros, como en su nivel académico, debido a que en gran medida del éxito o fracaso de la enseñanza-aprendizaje depende de los factores antes descritos.

### **3.3.3. Relación entre la gestión pedagógica y el clima del aula**

Gran parte del clima que se tenga en el aula escolar, depende de la gestión administrativa de parte de los directivos, si los directivos dentro de su administración promueven un ambiente agradable, lleno de armonía, entonces los que laboran dentro de la institución especialmente los profesores, éstos demostraran mejor rendimiento en su quehacer educativo.

Otro aspecto importante para un buen clima escolar es el docente, ya que su presencia es fundamental dentro de las aulas escolares, de acuerdo a su gestión y modo de actuar se tendrá un ambiente escolar dentro de las aulas muy ameno donde los estudiantes, el profesor tendrán una buena interrelación, lo que lógicamente ayudará a la obtención de una educación de calidad y calidez.

Por otra parte Smith (1995) señaló que “los docentes no conocen cabalmente el sentido y aplicación de gestión, situación que se refleja en una praxis deficiente del trabajo dentro del ambiente de aprendizaje en cuanto a los aspectos relativos a planificación, orientación, evaluación, liderazgo, comunicación y toma de decisiones relacionados con la actividad educativa”.



La gestión de los docentes en el aspecto pedagógico y el clima del aula, para Sánchez, (1996), “determina las competencias que como docente le corresponde, señaló una discrepancia entre la respuesta de los docentes y la de los estudiantes, respecto a la manera de cómo está gestionando su labor educativa dentro y fuera del aula, por esa razón recomendó a las autoridades educativas del área que planifiquen y ejecuten talleres relativos a la gestión que pueda tener el docente, con los alumnos y a su vez que se integre a la escuela con la comunidad”

Por otra parte García (1998) expuso que el gerente de aula debe ser “un agente motivador para que se puedan alcanzar los objetivos, siendo esta característica indispensable en todo líder y más aún en el docente, el cual debe estar completamente convencido de su trabajo y desempeño gerencial, para lograr en el educando un aprendizaje significativo.”

Por otra parte, el docente debe iniciar por ser un gerente de aula, ya que él, junto con el educando es la parte central en el proceso de enseñanza y aprendizaje, pues es el que planifica y ejecuta actividades y quien crea las condiciones que facilitan el conocimiento, pensamiento crítico, reflexivo y creativo que conduce al aprendizaje significativo, es ésta la importancia de que el docente reflexione acerca de qué hace y cómo lo hace, para favorecer el aprendizaje del alumno que egresa de una institución, para que pueda relacionarse y desempeñarse en el entorno en el que se va a desenvolver en un futuro inmediato, de allí la importancia de involucrar e integrar a la escuela con la comunidad.

El clima escolar es el resultado de múltiples interacciones, es decir, el clima escolar tiene una connotación ética, en el sentido de que no es algo dado sino que se construye entre todos y en una institución educativa, los docentes y por supuesto el director son los principales responsables.

#### **3.3.4. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula**

Dentro de la institución educativa, es fundamental que el clima del aula sea agradable para que los estudiantes se sientan bien y que ese bienestar se demuestre

en el momento de desarrollar su proceso de aprendizaje, además para que se viva un verdadero ambiente atractivo el profesor debe combinar su labor con estrategias, métodos que promuevan un buen clima dentro del aula de clase.

Stoll, Fink & Earl (2003) determina una serie de consideraciones que orienta sobre lo que constituye un clima favorable para el aprendizaje significativo en la escuela, los mismos mencionamos a continuación:

- Que la escuela sea un lugar seguro para aprender. Seguridad referida tanto a la integridad física como psicológica del alumnado y profesorado. Sin esta seguridad, que la escuela debe garantizar, no es posible realizar aprendizajes de forma saludable y efectiva.
- Que en la escuela se construyan relaciones positivas. En este sentido, parece demostrado que el apoyo del profesorado al aprendizaje y a las buenas relaciones entre los estudiantes es básico para que exista un ambiente agradable. Mortimore (1988) sobre este aspecto dice, “además existe una relación entre el progreso académico del alumnado y el interés que el profesorado demuestra por él”.
- Que en la escuela el profesorado mantenga altas expectativas. La efectividad de una escuela consiste en combinar las altas expectativas con el progreso, el desarrollo y los resultados del alumnado.
- Que la escuela promueva una conducta social positiva. La efectividad de la resolución de problemas depende de la capacidad que se tenga para realizar un diagnóstico adecuado del problema.

Todas estas aportaciones nos dan pistas para situar nuestra investigación sobre el papel del clima escolar como elemento que favorece el cambio y la mejora de la calidad educativa en la institución, recordemos sobre este aspecto lo que manifiesta Kohn (1996) “si se quiere la excelencia académica, hay que prestar atención a cómo se siente el alumnado en la escuela solo y en compañía de otros”, situación que tiene una profunda relación con el clima escolar, y la práctica didáctico-pedagógico que el profesor aplique.

## **3.4. TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS DIDÁCTICO-PEDAGÓGICAS INNOVADORAS**

### **3.4.1. Aprendizaje cooperativo**

Aprendizaje cooperativo es una situación de aprendizaje en la que los niños en grupos pequeños, de una forma estructurada, colaboran, participan en una tarea con un objetivo común. Dentro del aprendizaje cooperativo los estudiantes no están dirigidos hacia su propio aprendizaje sino también al aprendizaje de sus propios compañeros, los niños aprenden unos de otros y unos con otros.

PROMEBAZ (2006) dice, “el trabajo en grupo permite atender a la diversidad por cuanto las diferentes actividades requieren de varias competencias que pueden desarrollarse de manera más óptima en un grupo heterogéneo y además porque cada niño contribuye con sus destrezas según sus intereses y potencialidades”.

Grineski (2006) realizó un estudio para comprobar los efectos que las estructuras individuales, competitivas y cooperativas tenían en alumnos de segundo y tercer curso. Este estudio concluyó que “los alumnos que participaron en grupos cooperativos demostraron mayores mejoras de su condición física y exhibieron niveles más altos de interacciones sociales positivas, que los alumnos de grupos con estructuras de meta-individuales o competitivas”.

Grineski (2006) “también demostró que un programa de Educación Física basado en actividades cooperativas favorecía las interacciones sociales positivas en niños de 8 a 12 años con problemas de comportamiento y desórdenes emocionales, más que otro en el que las actividades se estructuraban de forma individual”

Por su parte Orlick (1990) comenta “los partidarios del aprendizaje cooperativo en el entorno escolar atribuyen a este una mejora en la comunicación, un aumento de la confianza, de la empatía y de la preocupación por los demás”

También se atribuye un efecto positivo de las experiencias cooperativas y de las técnicas de aprendizaje cooperativo a diversos aspectos del desarrollo cognitivo y

social. Así mismo, experimentos de campo han mostrado consistentemente que los métodos de aprendizaje cooperativo frente a los métodos de enseñanza tradicional producen un mayor rendimiento académico, actitudes más positivas hacia la escuela, una mejora en la autoestima de los alumnos y mejores relaciones entre los grupos de estudiantes. La utilización de estrategias cooperativas como método para reducir los comportamientos disruptivos de los alumnos se demostró más efectiva en las clases de educación física.

### **3.4.2. Concepto.**

Intentar una profunda explicación del concepto de lo que es el aprendizaje cooperativo sería una tarea bastante extensa y agotadora, ya que como sucede en casi todas las áreas del saber, la dispersión de opiniones sobre qué, cómo o cuándo ocurren los aprendizajes de los alumnos es muy amplia. Sin embargo, una recopilación de estudios sobre aprendizaje cooperativo permite aventurar la siguiente definición, con los riesgos de reducir el concepto:

Hertz (1980) Sharan (1984) consideran "entrenamiento y desarrollo de habilidades mixtas (aprendizaje y desarrollo personal y social) donde cada miembro del grupo es responsable tanto de su aprendizaje como del de los restantes miembros"

Esta estrategia por ser una práctica educativa relativamente nueva, es necesario que los profesores aprendan su rol en el aprendizaje cooperativo, al mismo tiempo que lo hacen sus estudiantes. El profesor debe modelar las destrezas comunicacionales y sociales esperadas de los alumnos. El aprendizaje cooperativo requiere que la ayuda, el compartir y la cooperación lleguen a ser una norma en la sala de clases.

El trabajo cooperativo trata de que los alumnos trabajen en grupo, pero no sólo para que desarrollen las tareas encomendadas sino que además aprendan del proceso de aprender, sean capaces de descubrir conjuntamente nuevos conocimientos, se busca así que los alumnos, junto con ganar conocimientos, aprendan a relacionarse con otros, a expresar y compartir sus ideas, hablar por turnos, aceptar la diversidad, etc. que tengan la capacidad de entender que, donde el éxito del grupo completo depende de los aportes individuales de cada uno de sus miembros.

### 3.4.3. Características

Características generales de los métodos de aprendizaje cooperativo El aprendizaje cooperativo se puede considerar como una aproximación integradora entre las habilidades sociales objetivas y los contenidos educativos y, de forma general, podemos decir que se basa en una concepción holística del proceso de enseñanza-aprendizaje donde el intercambio social constituye el eje director de la organización del aula.

#### 3.4.3.1. Elementos básicos de aprendizaje cooperativo

Según Johnson (1987) define al aprendizaje cooperativo como “la interdependencia positiva como el elemento central del aprendizaje cooperativo, debido a que reúne un conjunto de otras características, que facilitan el trabajo grupal en relación a su organización y funcionamiento. Se distinguen en la interdependencia positiva cinco (5) conceptos básicos”

**3.4.3.1.1. Interdependencia de metas.** Esta se refiere a la existencia de objetivos que sean definidos y compartidos por todos los miembros del grupo. El profesor que desee formar un grupo de aprendizaje cooperativo, deberá poner especial atención a que su grupo de alumnos compartan el o los objetivos definidos para su trabajo.

**3.4.3.1.2. Interdependencia de tareas.** Esta característica consiste en la división de las labores que desarrollan los alumnos al interior de un grupo de aprendizaje cooperativo. Ya no se produce, como en el tradicional método de enseñanza, una distribución standard de actividades dentro de un grupo curso, donde todos los alumnos hacen lo mismo de un modo pasivo, individual y uniforme.

**3.4.3.1.3. La Interdependencia de recursos.** Se refiere a que el profesor haga una división de los materiales o la información que le dará al grupo en la actividad diseñada, por ejemplo, si el grupo debe elaborar un poster sobre el mes de marzo, un niño administrará la tijera, otro el pegamento, otro las revistas a recortar, etc. La interdependencia de roles consiste en asignar diferentes papeles o roles entre los estudiantes que forman un grupo de aprendizaje cooperativo.

**3.4.3.1.4. Interacción cara a cara.** La interdependencia positiva en un grupo de aprendizaje cooperativo no es mágica en sí misma. Son las formas de interacción y de intercambio verbal entre las personas del grupo, movidas por la interdependencia positiva, las que afectan los resultados de aprendizaje. Es así como el contacto cara a cara entre los alumnos participantes de un grupo de aprendizaje cooperativo, es el que les permite acordar las metas a lograr, permite desarrollar roles y estimular o frenar actitudes de sus pares en el desarrollo de las tareas.

**3.4.3.1.5. Habilidades personales y de grupo pequeño.** El desarrollo de habilidades de cooperación y trabajo en grupo es uno de los puntos más complejos de este método de instrucción, ya que es necesario enseñar a los alumnos las habilidades sociales necesarias para colaborar. También es necesario que los alumnos involucrados en las tareas del grupo de aprendizaje cooperativo estén motivados a usar las habilidades de trabajo y de relación social que se requieren para trabajar en un grupo de aprendizaje colaborativo.

### **3.4.4. Estrategias, actividades del aprendizaje cooperativo**

Crear una clase cooperativa para los alumnos, es una valiosa herramienta para aquellos profesores que desean fomentar normas para ayudar y compartir entre sus estudiantes. El aprendizaje cooperativo provee un amplio rango de estrategias para promover un aprendizaje académico a través de la comunicación y cooperación con los alumnos.

Slavin (1985); Sharan (1984); Sharan & Lazarowitz (1980) “el aprendizaje cooperativo implica que los estudiantes se ayuden mutuamente a aprender, compartir ideas y recursos, y planifiquen cooperativamente qué y cómo estudiar”

El papel de los docentes debe ser no dictar instrucciones específicas, más bien permitir a los estudiantes elegir y variar sobre lo esencial de la clase y las metas a lograr, de este modo hacen a los estudiantes participar de su propio proceso de aprender, con lo que se garantiza que estos aprendizajes sean significativos.

Por ser una práctica educativa relativamente nueva, es necesario que los profesores aprendan su rol en el aprendizaje cooperativo en la práctica misma, al mismo tiempo que lo hacen sus estudiantes.

El profesor debe modelar las destrezas comunicacionales y sociales esperadas de los alumnos. El aprendizaje cooperativo requiere que la ayuda, el compartir y la cooperación lleguen a ser una norma en la sala de clases.

La introducción gradual de juegos cooperativos, tareas de aprendizaje y otras actividades ayudan a que tanto profesores como alumnos adquieran habilidades sociales, de comunicación y las bases para la organización de pequeños grupos.

#### **3.4.4.1. Las ventajas del aprendizaje cooperativo**

El aprendizaje cooperativo tiene las siguientes ventajas en relación a la ejecución de tareas:

- Logro de objetivos cualitativamente más ricos en contenidos, pues reúne propuestas y soluciones de varias personas del grupo.
- Aumenta el aprendizaje, debido a que se enriquece la experiencia de aprender.
- Aumenta la motivación por el trabajo, puesto que hay una mayor cercanía entre los miembros del grupo.

#### **3.4.4.2. Las ventajas observadas en relación a la dinámica grupal son:**

- Aumenta la cercanía y la apertura
- Mejora las relaciones interpersonales entre distintas personas (etnias, discapacitados, etc.).
- Aumenta la aceptación de estudiantes con necesidades especiales.
- Aumenta la satisfacción por el propio trabajo.
- Se valoran a otros como fuente para evaluar y desarrollar nuevas estrategias de aprendizaje.
- Se genera un lenguaje común, estableciéndose normas de funcionamiento grupal.

#### **3.4.4.3. Las ventajas observadas a nivel personal son:**

- Aumento y/o desarrollo de las habilidades sociales.
- Aumento de los sentimientos de auto-eficiencia.
- Disminuyen los sentimientos de aislamiento.
- Disminuye el temor a ser observados por otros.
- Disminuye el temor a la crítica y retroalimentación.
- Incentiva el desarrollo del pensamiento.
- Se conocen diferentes temas y se adquiere nueva información.
- Aumenta la autoestima y la integración grupal

#### **3.4.4.4. Énfasis en procesos más que en productos:**

El aprendizaje cooperativo se diferencia considerablemente en la teoría y en la práctica del aprendizaje tradicional en sala de clase y requiere una aproximación diferente al trabajo con niños. El aprendizaje cooperativo no implica exclusivamente tareas de tipo producción, donde los elementos son especificables y los resultados predecibles, y donde la consecución de un "producto" determina las actividades. En el aprendizaje cooperativo, aunque las destrezas y conductas de ayuda puedan ser especificables, no siempre podemos especificar sus resultados.

El aprendizaje cooperativo estimula y es un factor desde el cual se construye a partir de las contribuciones de los miembros del grupo. Aún en las más estructuradas situaciones de aprendizaje cooperativo, tales como la tutoría de alumnos, la interacción no puede ser controlada. No obstante, los profesores no deben preocuparse por saber cuánto o cómo contribuirá cada miembro del grupo, sino que deben estar dispuestos a reconocer la diversidad de los intereses, talentos o el ritmo de trabajo de sus alumnos.



## 4. METODOLOGÍA.

### 4.1. Diseño de investigación

El diseño de investigación constituye “El plan o estrategia que se desarrolla para obtener información que se requiere en una investigación”. (Hernández, 2006). Un diseño debe responder a la preguntas de investigación.

A través del diseño de investigación se conoce qué individuos son estudiados, cuándo, dónde y bajo que circunstancia. La meta de un diseño de investigación sólido es proporcionar resultados que puedan ser considerados creíbles.

#### 4.1.1. El presente estudio tiene las siguientes características:

- **No experimental:** se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en él sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.
- **Transaccional** (transversal): Investigaciones que recopilan datos en un momento único.
- **Exploratorio:** se trata de una exploración inicial en un momento específico.
- **Descriptivo:** se podrán indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población, estudios puramente descriptivos. Hernández (2006) Considerando que se trabajará en escuelas con: estudiantes y docentes del séptimo año de educación básica, en un mismo período de tiempo, concuerda por tanto con la descripción hecha sobre el tipo de estudio que se realizará.

La investigación realizada es de tipo exploratoria y descriptiva, ya que facilitó explicar y caracterizar la realidad de la gestión pedagógica o de aprendizaje del docente y su relación con el clima de aula en el cual se desarrolla el proceso educativo, de tal manera, que hizo posible conocer el problema de estudio tal cual se presenta en la realidad.

## **4.2. Contexto.**

El contexto en donde se realizó la investigación fue en dos centros educativos del país, el uno se llama Escuela Fiscal Mixta “Joel Monroy” perteneciente a la parroquia Baños cantón Cuenca provincia del Azuay ubicado en el sector urbano; creado el 01 de enero del 1931 por los moradores del sector.

La otra escuela que participó en la investigación fue la Escuela Fiscal Mixta “Cooperativa la Cría” perteneciente al caserío La Cría parroquia El Progreso cantón Nabón provincia del Azuay, ubicado en el sector rural, creada en el año 1974 por los moradores de la comunidad, inicialmente trabajando con un solo maestro y pagado por la comunidad.

Los dos establecimientos educativos investigados son de tipo fiscal, laboran en la jornada matutina, en la primera la del sector urbano funcionan los diez años de educación básica es decir es completa, mientras que la del sector rural funciona de primero a séptimo año de educación básica.

## **4.3. Participantes.**

En esta investigación participaron dos centros educativos el uno se llama Escuela Fiscal Mixta “Joel Monroy” perteneciente a la parroquia baños del cantón Cuenca provincia del Azuay, sector urbano donde participaron 36 estudiantes y 1 maestro.

En tanto que el otro establecimiento educativo se llama Escuela Fiscal Mixta “Cooperativa La Cría” perteneciente al caserío La Cría parroquia El Progreso cantón Nabón provincia del Azuay, sector rural, donde se logró la participación de 13 estudiantes y 1 profesora.

Quienes de una manera voluntaria, responsable y sincera dieron sus criterios y opiniones sobre los diferentes apartados que tuvo la investigación.

**Tabla N° 1****Sector donde se realizó la investigación y número de encuestados.**

Opción	Frecuencia	%
Institución Urbana	36	73,47
Institución Rural	13	26,53
Total	49	100,00

**FUENTE:** Encuesta a estudiantes**ELBORACIÓN:** Ángel Malla

Como se observa en la tabla # 1, el presente trabajo investigativo se llevó a cabo en dos establecimientos educativos, uno ubicado en el sector urbano y el otro en el sector rural, en el establecimiento urbano se aplicó la encuesta a un total de 36 estudiantes que equivale al 73%, mientras que en el sector rural se aplicó a un total de 13 estudiantes siendo el 27%, para un total de 49 estudiantes que dan el 100% de educandos encuestados.

**Tabla N° 2****Sexo de los niños encuestados.**

Opciones	Frecuencia	%
Niñas	29	59,18
Niños	20	40,82
Total	49	100,00

**FUENTE:** Encuesta a estudiantes**ELBORACIÓN:** Ángel Malla

La tabla estadística nos dice que fueron encuestados un total de 49 estudiantes, de las cuales el 59,18% son de sexo femenino, mientras que el 40,82% son de género masculino es decir participaron más niñas que niños.

**Tabla N° 3****Edad de los estudiantes encuestados.**

Opción	Frecuencia	%
9 - 10 años	6	13,04
11 - 12 años	33	71,74
13 - 15 años	7	15,22
TOTAL	46	100

**FUENTE:** Encuesta a estudiantes

**ELBORACIÓN:** Ángel Malla

De acuerdo a la tabla N° 3 se observa que la edad de los estudiantes encuestados varía entre: de 9 a 10 años el 13,04%, mientras que de 11 a 12 años el 71,74% y entre los 13 a 15 años el 15,22%; esto nos demuestra que la mayoría de los estudiantes que participaron en la investigación tiene una edad que varía entre 11 y 12 años, mientras que entre los 9 y 10 años existen pocos estudiantes.

**Tabla N° 4****Por qué uno de tus padres no vive contigo.**

Opción	Frecuencia	%
Vive en otro país	6	12,50
Vive en otra ciudad	5	10,42
Falleció	3	6,25
Divorciado	5	10,42
Desconozco	3	6,25
No contesta	26	54,17
TOTAL	48	100,00

**FUENTE:** Encuesta a estudiantes

**ELBORACIÓN:** Ángel Malla

Con respecto a si uno de los padres no vive con el niño la tabla estadística nos dice que el: 12,50% manifiesta que vive en otro país, el 10,42% dice que vive en otra

ciudad, el 6,25% expresa falleció, el 10,42% manifiesta que sus padres están divorciados, el 6,25% indica desconocer el origen de su padres, y el 54,17% no responden a la pregunta. En conclusión se puede manifestar que la mayoría de los estudiantes no responde a la pregunta, asimismo un buen porcentaje dice vivir uno de sus padres en otro país, también que vive en otro lugar del país, de igual existe un buen porcentaje de estudiantes que dicen que uno de sus padres a fallecido, el mismo porcentaje desconoce y también un alto número de padres están divorciados.

**Tabla N° 5**

**Quién es la persona que te ayuda o revisa los deberes en la casa.**

Opción	Frecuencia	%
Papá	7	14,29
Mamá	36	73,47
Abuelo/a	0	0,00
Hermano/a	6	12,24
Tío/a	0	0,00
Primo/a	0	0,00
Amigo/a	0	0,00
Tú mismo	0	0,00
No contesta	0	0,00
TOTAL	49	100,00

**FUENTE:** Encuesta a estudiantes

**ELBORACIÓN:** Ángel Malla

Interpretando la tabla estadística N° 5 se ve que, las personas que les ayudan y revisan los deberes son: el 14,29% el papá, mientras que el 73,47% dice la mamá, y el 12,24% manifiesta que su hermana/o. En conclusión podemos manifestar los que más les ayudan con los deberes de los estudiantes son sus madres, el papá y sus hermanos les ayudan también pero en un porcentaje pequeño, y los demás miembros de la familia como abuelos, tíos/a, primo/a, amigo/a no les ayudan en ningún momento.

**Tabla N° 6****Nivel de educación de la mamá.**

Opción	Frecuencia	%
Escuela	41	83,67
Colegio	3	6,12
Universidad	5	10,20
No Contesta	0	0,00
TOTAL	49	100,00

**FUENTE:** Encuesta a estudiantes

**ELBORACIÓN:** Ángel Malla

El nivel académico de la mamá dicen el 83,67% que tiene una instrucción a nivel de la escuela, el 6,12% tiene una educación media/colegio, y el 10,20% una educación superior

**Tabla N° 7****Nivel de educación del papá.**

Opción	Frecuencia	%
Escuela	34	70,83
Colegio	5	10,42
Universidad	3	6,25
No Contesta	6	12,50
TOTAL	48	100,00

**FUENTE:** Encuesta a estudiantes.

**ELBORACIÓN:** Ángel Malla

Mientras que los padres tiene el siguiente nivel de educación: 70,83% tiene una educación primaria, el 10,42% una educación media, y el 6,25% nivel superior, el 12,50% no contesta.

En conclusión la mayoría de los padres tiene una formación académica a nivel de la escuela, un pequeño porcentaje tienen una educación a nivel del colegio, y un porcentaje mínimo tiene una formación a nivel superior o sea son profesionales con títulos universitarios.

## Datos de los profesores

**Tabla N° 8**

### Tipos de centros educativos investigados.

Opción	Frecuencia	%
Fiscal	2	100,00
Fiscomisional	0	0,00
Municipal	0	0,00
Particular	0	0,00
TOTAL	2	100,00

**FUENTE:** Encuesta a estudiantes.

**ELBORACIÓN:** Ángel Malla

La tabla estadística N° 8 demuestra que el 100% de la investigación se realizó en instituciones educativas que son financiadas por el estado es decir son fiscales.

**Tabla N° 9**

### Sector donde se realizó la investigación.

Profesores	Frecuencia	%
Sector urbano	1	50,00%
Sector Rural	1	50,00%
Total	2	100,00%

**FUENTE:** Encuesta a profesores

**ELBORACIÓN:** Ángel Malla

Los resultados de la tabla N° 9 demuestran que el 50% de la investigación se realizó en un centro educativo que pertenece al sector urbano, y el 50% se lo desarrollo en un centro educativo del sector rural.

**Tabla N° 10****Género de los docentes investigados.**

Opción	Frecuencia	%
Masculino	1	50,00
Femenino	1	50,00
TOTAL	2	100,00

**FUENTE:** Encuesta a profesores

**ELBORACIÓN:** Ángel Malla

En cuanto al género de los profesores encuestados y que participaron en la investigación es el 50% mujeres y el 50% hombres.

**Tabla N° 11****Edad de los docentes investigados.**

Opción	Frecuencia	%
Menos de 30 años	0	0,00
31 a 40 años	1	50,00
41 a 50 años	0	0,00
51 a 60 años	1	50,00
más de 61 años	0	0,00
TOTAL	2	100,00

**FUENTE:** Encuesta a profesores

**ELBORACIÓN:** Ángel Malla

La edad de los docentes investigados el 50% está en la edad entre 31 a 40 años y el 50% varia su edad entre 51 y 60 años.



**Tabla N° 12****Años de experiencia docente**

Opción	Frecuencia	%
Menos de 10 años	1	50,00
11 a 25 años	0	0,00
26 a 40 años	1	50,00
41 a 55 años	0	0,00
más de 56 años	0	0,00
TOTAL	2	100,00

**FUENTE:** Encuesta a profesores

**ELBORACIÓN:** Ángel Malla

Los años de práctica laboral de los profesores es, el 50% tiene una experiencia que va desde 26 a 40 años y el 50% tiene una experiencia laboral menos de 10 años.

**Tabla N° 13****Nivel de estudio de los profesores investigados.**

Opción	Frecuencia	%
Profesor	1	50,00
Licenciado	1	50,00
Magister	0	0,00
Doctor de tercer nivel	0	0,00
Otro	0	0,00
TOTAL	2	100,00

**FUENTE:** Encuesta a profesores

**ELBORACIÓN:** Ángel Malla

El nivel de estudio de los educadores, que fueron encuestados y autoevaluados tienen una formación de: el 50% poseen un título de profesor y mientras que el 50% tiene un título de licenciado.

**4.4. Métodos, técnicas, e instrumentos de investigación:****4.4.1. Métodos.**

Los métodos utilizados en el proceso de investigación, fueron el cualitativo y cuantitativo;

- 4.4.1.1. El **descriptivo**, permitió realizar una descripción sistemática, estudiando la realidad educativa tal como se desarrolla. En este trabajo se obtuvo información sobre la educación y el educador, con datos relevantes que facilitó relacionarlos con el objeto de investigación.
- 4.4.1.2. El **observacional**, accedió a observar la realidad tal como se dan las cosas sin modificarlas resaltando las cualidades de cada aspecto.
- 4.4.1.3. El **analítico**, permitió identificar, clasificar, describir las características de los criterios, y a obtener categoría de datos para la respectiva clasificación, resumen, tabulación, identificar variables y valores.
- 4.4.1.4. El **sintético**, sirvió para ir del todo a las partes, asociando características, abstracciones, conceptos y valores que ayudaron a conocer la realidad que facilitó la comprensión del objeto de estudio.
- 4.4.1.5. El **inductivo**, ayudó a formar el conocimiento desde los hechos particulares a las generalizaciones, a comparar los supuestos que se plantearon los cuales sirvieron de base para la investigación.
- 4.4.1.6. El **deductivo**, permitió obtener conclusiones particulares de los hechos más importantes del objeto de estudio.
- 4.4.1.7. El **hermenéutico**, se utilizó para realizar la interpretación bibliográfica, desde los lineamientos del aporte teórico conceptual que permitió el análisis de la información teórica de los autores consultados.
- 4.4.1.8. El **estadístico**, este método ayudo a organizar en tablas estadísticas la información obtenida de la aplicación de los instrumentos de investigación como fueron la entrevista y la encuesta. Este proceso ayudo a la verificación de los supuestos planteados en la planificación de la investigación.

#### 4.4.2. Técnicas:

Las técnicas e instrumentos que utilizamos en este proceso de investigación y que nos facilitaron realizar el trabajo propuesto fueron:

##### 4.4.2.1. Entrevista

La entrevista es una de las más utilizadas en la investigación ya que mediante esta una persona solicita información a otra.

Con la intención de pedir la colaboración de parte del director de los establecimientos educativos previstos para realizar la investigación, se realizó la visita y se dio a conocer la intención y el objetivo de la misma, por lo que se solicitó mediante la carta que la UTPL, nos proporcionó, la respectiva autorización para realizar este trabajo de investigación, siendo eso positivo en los dos establecimientos educativos.

#### **4.4.2.2. Encuesta**

La encuesta también es una de las técnicas que ha sido implementada para obtener información acerca de una parte de la población o muestra.

La universidad nos proporcionó las encuestas que fueron aplicados a los estudiantes como también a los profesores y las fichas de observación del desempeño docente en el aula, las que permitieron conocer cada uno de los criterios de todos los encuestados.

#### **4.4.2.3. Observación directa**

Este tipo de observación nos permite de una manera directa entrar en contacto con la realidad, para que ésta sea efectiva se debe obedecer a guías de observación estructurada, para que la información se más efectiva.

Su uso es desde el momento en que se plantea el problema hasta la preparación del informe final de la investigación realizada.

#### **4.4.3. Instrumentos:**

##### **4.4.3.1. Cuestionario**

La elaboración del cuestionario constituye una fase esencial en el desarrollo de investigación, es la redacción de los interrogantes por medio de los cuales se pretende recopilar información acerca de las variables que se va a investigar.

Los cuestionarios que se aplicaron tanto para los profesores, estudiantes y la observación al desempeño del docente fueron proporcionados por la universidad tomada de los cuestionarios elaborados por R. H. Moos y E. J. Trickett.

Para la llevar a cabo la presente investigación se utilizó los siguientes instrumentos:

- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores
- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes.
- Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente.
- Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante.
- Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente, a través de la observación de una clase por parte del investigador

Los objetivos de cada instrumento fueron cumplidos ya que se logró investigar el criterio de cada estudiante, profesor y la observación de la hora clase, para llevar a cabo todo esto los recursos tecnológicos que ayudaron fueron: cámara fotográfica, para las fotos, la computadora para elaborar las encuestas, el internet para buscar información relacionada con el tema, etc., estos se utilizaron mediante la aplicación a los estudiantes y docentes en las visitas que se realizó al establecimiento educativo.

#### **4.5. Recursos:**

Los recursos con los que se contó para realizar el presente trabajo de investigación fueron:

##### **4.5.1. Humanos**

Los recursos humanos con los que se contó fueron los estudiantes, profesores y a quienes se les aplicó los cuestionarios, directores de los planteles educativos a quienes se les solicitó la autorización para realizar la investigación, y el investigador

#### 4.5.2. Materiales

Los recursos materiales que se utilizó son los cuestionarios tanto para los estudiantes, para los profesores, y la ficha de observación, las solicitudes de autorización a los directores, registro de matrícula de las dos escuelas, asimismo el cuadro de calificaciones, cámaras fotográficas, etc.

#### 4.5.3. Institucionales

Las instituciones educativas donde se realizó la investigación, la institución urbana y la institución rural.

#### 4.5.4. Económicos

#### Recursos del investigador.

**Tabla N° 14**

<b>N°</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>COSTO</b>
<b>01</b>	Pasajes para solicitar autorización a los directores de los diferentes centros educativos y la aplicación de los diferentes instrumentos.	\$ 40,00
<b>02</b>	Impresión y fotocopiado de los cuestionarios.	\$ 20,00
<b>03</b>	Tabulación de la información recopilada en los cuestionarios.	\$ 250,00
<b>04</b>	Investigaciones en bibliotecas, páginas electrónicas.	\$ 50,00
<b>05</b>	Impresiones y anillados, de los borradores del informe de investigación.	\$ 100,00
<b>06</b>	Varios.	\$ 20,00
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 480,00</b>

#### 4.6 Procedimiento

Para desarrollar este trabajo investigativo en primera instancia se seleccionó los centros donde se podría desarrollar la investigación, tanto del sector urbano, como del sector rural; posteriormente se realizó la entrevista con los directores de los establecimientos educativos seleccionados, donde se dio a conocer el propósito y el alcance del mismo. Después se presentó la carta enviada por la Dirección del Postgrado de la UTPL, en la que se indica el objetivo de su visita y el trabajo a realizar.

A continuación se solicitó al director que en la carta presentada autorice con un Visto Bueno, la firma del director y el sello de la institución, después se fotocopia 3 veces la carta autorizada, una para presentar en el informe de proyecto de investigación uno (1) a su tutor, otra para tener como respaldo del trabajo realizado y la última para presentarla al Inspector de la institución, el momento de ingresar al centro educativo.

Siguiendo con el proceso de investigación se presentó en el departamento de Inspección General, la fotocopia de la carta de ingreso al centro autorizada por el director para solicitar un paralelo de 7 año de educación básica, y el listado de los estudiantes de dicho paralelo, para realizar la aplicación de los cuestionarios y aplicar los respectivos códigos y elaborar el listado general de los educandos con las respectivas notas de los promedios.

Después se averiguo quién es el profesor responsable del 7 año, para solicitar le asigne el día y hora en la que se puede realizar la aplicación de los cuestionarios y la observación de dos horas clases, en seguida se solicitó que se le entregue, el listado de notas de asignaturas (Ciencias Naturales, Estudios Sociales, Lenguaje, y Matemáticas), el día de la aplicación de los cuestionarios.

Se reprodujo los cuestionarios de acuerdo al número de estudiantes y profesores para la respectiva aplicación.

#### **4.6.1. Segundo momento**

Se acudió al establecimiento en la fecha y hora acordada con cada uno de los centros educativos y/o con los profesores de aula, para la aplicación de cuestionarios y observación de las clases. Con la autorización del profesor guía de grado se procedió a aplicar los cuestionarios a los estudiantes los mismos fueron:

- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes.
- Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante.

#### **4.6.2. Los cuestionarios que se aplicó a los profesores fueron:**

- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes.
- Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente, por parte del estudiante.
- Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente.
- Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente, a través de la observación de dos clases por parte del investigador.

Se ingresó los datos de los resultados de cada encuesta realizada en los archivos digitales propiciados por la universidad, y luego se los envió por correo electrónico a la universidad.

A la par con estas actividades también se estructuraba el marco teórico mediante investigaciones bibliográficas, en diferentes fuentes como: revistas, periódicos, bibliotecas, páginas electrónicas de diferentes autores; información que servirá para el análisis de la información recopilada en la investigación en las instituciones educativas.

Posteriormente se elaboró el análisis y discusión de los resultados, obtenidos en la investigación, relacionado con la información científica del marco teórico y por último se elaboró la propuesta de mejora basando en los resultados particularmente en la debilidad más notoria, con lo que se pretende mejorar la calidez y calidad de la educación en los establecimientos educativos investigados.

## 5. RESULTADOS: DIAGNOSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.

### 5.1. Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente de los dos centros educativos investigados.

#### 5.1.1. Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica del centro educativo urbano: “Joel Monroy”, año lectivo 2011-2012

Código:

Prov.		Aplicante			Escuela		Docente		
0	1	0	5	3	J	M	D	0	1

En la siguiente matriz establezca el diagnóstico de la gestión del aprendizaje observada, identificando fortalezas y debilidades encontradas en relación a cada uno de los aspectos que caracterizan o no al docente en el proceso de gestión.

DIMENSIONES	FORTALEZAS/ DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS	CALIFI- CACION / P. UTPL
1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS ( ítems 1.1. a 1.37)	<b>FORTALEZAS</b> ✓ Conocimiento profundo del tema de clase impartido. ✓ Estrategias variadas para mantener atentos a los estudiantes durante la clase. ✓ Desarrolla diferentes tipos de habilidades. ✓ Utiliza un lenguaje apropiado para cada momento de la clase.	✓ Los estudiantes aprenden mejor, de una manera óptima, los aprendizajes son duraderos y significativos.	✓ Estudiantes alegres ya que están seguros de que lo que aprenden es correcto. ✓ Manejo eficiente del grupo ✓ Consignas claras de lo que deben realizar los estudiantes.		
	<b>DEBILIDADES</b> ✓ Número elevado de estudiantes en una sola aula. ✓ Poco empleo de las tecnologías en el proceso del desarrollo de la clase. ✓ Exigencia que todos realicen el mismo trabajo.	✓ Falta de más paralelos. ✓ Desconocimiento de las nuevas tecnologías y sus beneficios.	✓ Incomodidad de los estudiantes en desarrollar sus actividades educativas ✓ Desconocimiento del empleo de las nuevas tecnologías del aprendizaje. ✓ Estudiantes pasivos no	✓ Incrementar un salón de clase u otro paralelo. ✓ Capacitar a los docentes sobre el empleo de las nuevas tecnologías	



			creativos,		
<b>2.APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS</b> (ítems 2.1. al 2.8)	<b>FORTALEZAS</b> ✓ Los estudiantes respetuosos con su profesor. ✓ El profesor y los estudiantes tienen claro los acuerdos y compromisos acordados. ✓ El profesor respetuoso con sus estudiantes. ✓ Se palpa una manera justa y profesional de resolver inconvenientes que se detectaron.		✓ Se palpa un ambiente donde reina el respeto, la confianza, la armonía. ✓ Confianza en el profesor cuando se tenga que resolver ciertos inconvenientes.		
<b>3.CLIMA DE AULA</b> (ítems 3.1 al 3.17)	<b>FORTALEZAS</b> ✓ Los estudiantes y el profesor interactúan de manera armoniosa dentro de su proceso de enseñanza-aprendizaje. ✓ Se promueve un ambiente donde la confianza es primordial para poder interactuar con toda la tranquilidad del caso.		✓ Se palpa en los estudiantes el gusto de pertenecer a la escuela, lo demuestran en la actitud que demuestra cada uno. ✓ Motivados. ✓ Trato de unos con otros con respeto y cortesía.		
OBSERVACIONES:					
.....					
.....					
.....					
Docente UTP.					

**Observación a la gestión pedagógica por parte del investigador escuela  
"Joel Monroy"**



Estudiantes trabajando con la guía del profesor escuela "Joel Monroy"



Estudiantes trabajando autónomamente escuela "Joel Monroy"

### 5.1.2. Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica del centro educativo rural: “Cooperativa La Cría”, año lectivo 2011-2012

Código:	Prov.		Aplicante			Escuela		Docente		
	0	1	0	5	3	C	C	D	0	1

En la siguiente matriz establezca el diagnóstico de la gestión del aprendizaje observada, identificando fortalezas y debilidades encontradas en relación a cada uno de los aspectos que caracterizan o no al docente en el proceso de gestión.

DIMENSIONES	FORTALEZAS/DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS	CALIFICACION/ P. UTPL
1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS ( ítems 1.1. a 1.37)	<b>FORTALEZAS</b> ✓ Prepara la clase de acuerdo a los intereses de los alumnos. ✓ Conocimientos amplios del tema tratado. ✓ Objetivos claros de lo que se pretende en la clase. ✓ Propicia el debate y el respeto de las opiniones. ✓ Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.		✓ Estudiantes satisfechos ya que sienten que se cumple con sus expectativas. ✓ Respuestas claras y precisas ante las inquietudes de los estudiantes. ✓ Niños con confianza para cuestionar o preguntar aspectos que a ellos no le quedan claros.		
	<b>DEBILIDADES</b> ✓ Promueve la competencia. ✓ Dos años de básica funcionan en una misma aula. ✓ Falta de empleo de las tecnologías en el proceso del desarrollo de la clase. ✓ Poco énfasis en desarrollar	✓ Escasa aplicabilidad de métodos innovadores ✓ Falta de aulas escolares y de profesores . ✓ Desconocimiento	✓ Estudiantes con tendencias a la competencia. ✓ Poca concentración debido a la bulla que existe motivando la desconcentración. ✓ Falta de recursos tecnológicos	✓ Capacitarse permanentemente, en el empleo de la tecnología en las actividades escolares. ✓ Gestionar partidas para profesores. ✓ Tramitar ante las autoridades	

	ciertas habilidades.	de las nuevas tecnologías y sus beneficios.	por ser una escuela rural.	competentes aulas escolares.	
<b>2.APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ítems 2.1. al 2.8)</b>	<b>FORTALEZAS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Aplicación eficiente del reglamento interno de la institución educativa</li> <li>✓ Los estudiantes y el profesor cumplen las normas establecidas en el reglamento interno.</li> <li>✓ El profesor responsable por cumplir con su planificación y el horario de trabajo.</li> </ul>	.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Libertad y prudencia de los integrantes del aula para actuar en cualquier momento de la clase.</li> <li>✓ Estudiantes responsables y cumplidos con sus estudios, y la puntualidad</li> </ul>		
<b>3.CLIMA DE AULA (ítems 3.1 al 3.17)</b>	<b>FORTALEZAS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El profesor propicia en todo momento comunicación con todos.</li> <li>✓ Soluciona de manera justa los problemas.</li> <li>✓ Propicia un clima de confianza, calidez, afectividad.</li> <li>✓ Motiva a no discriminar a ningún compañero por ninguna circunstancia.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se respira un ambiente de confianza, respeto, tranquilidad en el entorno del aula de clase</li> <li>✓ Se demuestra un verdadero compañerismo de todos los estudiantes y profesor.</li> </ul>		
OBSERVACIONES:					
.....					
.....					
.....					
Docente UTPL.					

**Observación a la gestión pedagógica por parte del investigador escuela  
"Cooperativa la Cría"**



**Estudiantes trabajando con la guía de la profesora escuela "Cooperativa la Cría"**



**Estudiantes trabajando autónomamente escuela "Cooperativa la Cría"**



### **5.1.3. Relación del diagnóstico a la gestión pedagógica de los docentes en las aulas observadas.**

#### **5.1.3.1. Semejanzas y diferencias entre los procesos de los dos centros investigados.**

Si bien es cierto el sistema educativo en nuestro país promueve, los fines, objetivo, contenidos, destrezas, que todos los centro educativos deben tratar de cumplir en lo posible, pero la realidad donde se debe desenvolverse ya en si la educación es sumamente diverso, para cada una de las instituciones educativas, el ambiente que rodea el entorno son sumamente diferentes entre las escuela del sector urbano (ciudad) y sector rural (campo) de lo observado podemos sacar conclusiones a través de semejanzas y diferencias entre las dos escuelas investigadas.

##### **5.1.3.1.1. Semejanzas:**

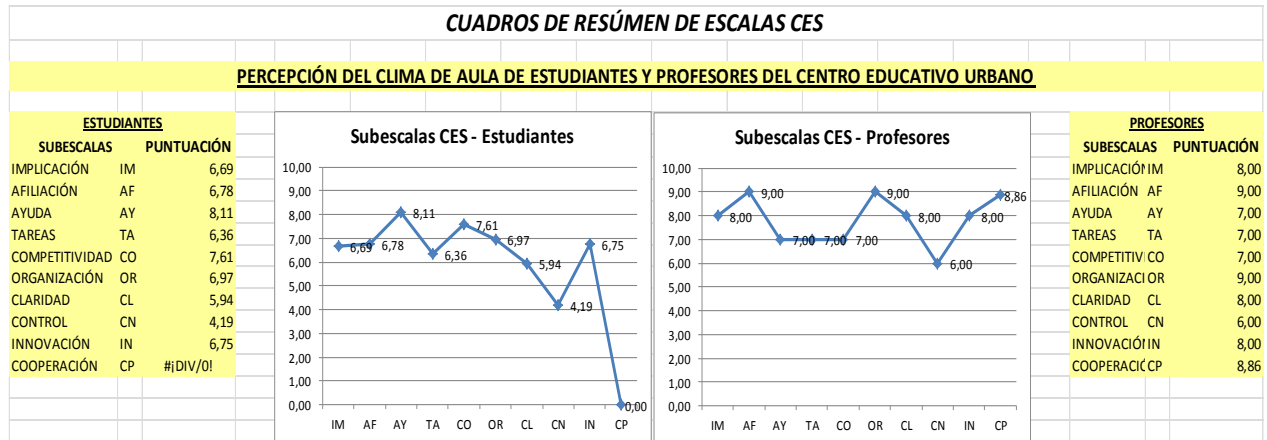
- Docentes con vocación para realizar su labor educativa.
- Profesionales dentro del ámbito educativo.
- Respetuosos con las diversidades de los estudiantes.
- Preocupados por actualizarse sobre las nuevas exigencias.
- Amables ante los requerimientos de los demás.
- Esfuerzan al máximo dentro de su labor educativa para realizar de la mejor manera.

##### **5.1.3.1.2. Diferencias:**

- El docente que trabaja en el establecimiento del sector urbano lo hace con 36 estudiantes en un solo paralelo.
- El profesor que trabaja en el sector rural lo realiza con dos grados sexto y séptimo en el mismo paralelo, los estudiantes de séptimo son 13, aspecto que dificulta el desempeño eficiente del docente.
- Estudiantes del sector urbano más interactivos que los del sector rural.
- Más accesibilidad a recursos tecnológicos por parte de los estudiantes y maestros del sector urbano, no así los del sector rural.

**5.2. Análisis y discusión de los resultados de las características del clima del aula**  
**5.2.1. Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo urbano**

**Gráfico N° 1**



**Fuente:** Resultados adquiridos mediante la aplicación de las encuestas Escalas del Clima Escolar.

**Elaboración:** Ángel Malla

El grafico arriba expuesto demuestra datos relacionados a la aplicación de las encuestas Escalas del clima escolar a los estudiantes y profesores del séptimo año de educación general básica de un centro educativo urbano. En cuanto al primer apartado “implicación” los estudiantes expresan un puntaje de 6,69 con respecto a los profesores que expresan una puntuación de 8,00, analizando este apartado podemos observar que los profesores están más conscientes de lo que conlleva la implicación dentro del aula de clase, frente a los estudiantes que de pronto no lo entiende muy bien este término, por lo que los resultados son menos relevantes que el de los maestros; a este respecto Moos opina, “los alumnos ponen mucho interés en lo que hacen en esta clase”

En el segundo apartado en lo que tiene que ver con “afiliación”, los estudiantes demuestran un puntaje de 6,78 ante un puntaje de los profesores de 9,00, se observa que los estudiantes le dan poca importancia a este apartado, mientras que los profesores si demuestran que la afiliación es un recurso necesario para desempeñar satisfactoriamente su labor educativa; sobre esta dimensión Moos declara, “en esta aula de clase los estudiantes llegan realmente a conocerse bien unos a otros”.

El criterio de los estudiantes en lo que tiene que ver al apartado “ayuda” dan un puntaje de 8,11 ante los profesores que dan un puntaje de 7,00 demostrando así que la ayuda es para los estudiantes fundamental dentro de su formación y los profesores manifiestan que la ayuda tiene menos relevancia, respecto a la ayuda, Moos manifiesta “este profesor dedica muy poco tiempo a hablar con sus alumnos”, seguramente piensan que ayudarles es quitar las posibilidades de que los estudiantes se esfuercen por alcanzar lo que se proponen.

Los resultados obtenidos en el apartado “tareas” los estudiantes demuestran una puntuación de 6,36 ante el puntaje de los docentes que dan una puntuación de 7,00, para los estudiantes las tareas tienen un alto impacto, seguramente por la que le facilita mejorar su aprendizaje dentro de cada tarea cumplida, para los docentes también es importante el cumplimiento de las tareas por lo que deben aplicar de una manera eficiente a sus alumnos, sobre este apartado Moos manifiesta, “casi todo el tiempo de clase se dedica a la lección del día”.

En lo que tiene que ver con el apartado de “competitividad” el criterio de los estudiantes dan una puntuación de 7,61 en tanto que la puntuación de los docentes es 7,00, los resultados demuestran que para los estudiantes es más importante ésta dimensión, para los docentes es menos relevante, Moos al respecto ostenta, “grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima” seguramente los estudiantes piensan que poniendo el máximo esfuerzo se logrará mejores resultados dentro de su proceso de aprendizaje.

Sobre la dimensión de la “organización” los puntajes que demuestran tanto los estudiantes como los docentes son 6,97 y 9,00 respectivamente, los docentes en su mayoría sienten a la organización como indispensable por lo que dan una puntuación sumamente alta, por su parte los estudiantes piensan en menor escala que la organización es importante, para Luhmann (1998) “el sistema organizativo: constituido por todos los procesos de comunicación e intercambios comunicativos que subyacen en el funcionamiento de la escuela (conversaciones formales e informales, información objetiva y subjetiva, actitudes, comentarios directos e indirectos, etc.), que ésta en su devenir produce, y que contiene los elementos esenciales del clima social”.



El apartado de “claridad” los estudiantes demuestran que no es muy importante dan una puntuación de 5,94 mientras que los profesores dan una puntuación de 8,00, es decir los docentes están seguros de que las cosas se deben realizar con transparencia, claridad, Moos al respecto opina; “hay un conjunto claro de normas que los alumnos deben cumplir, si las cosas se hacen, se dicen con claridad salen mejor y esto es un buen augurio ya que los docentes demuestran claridad en sus acciones.

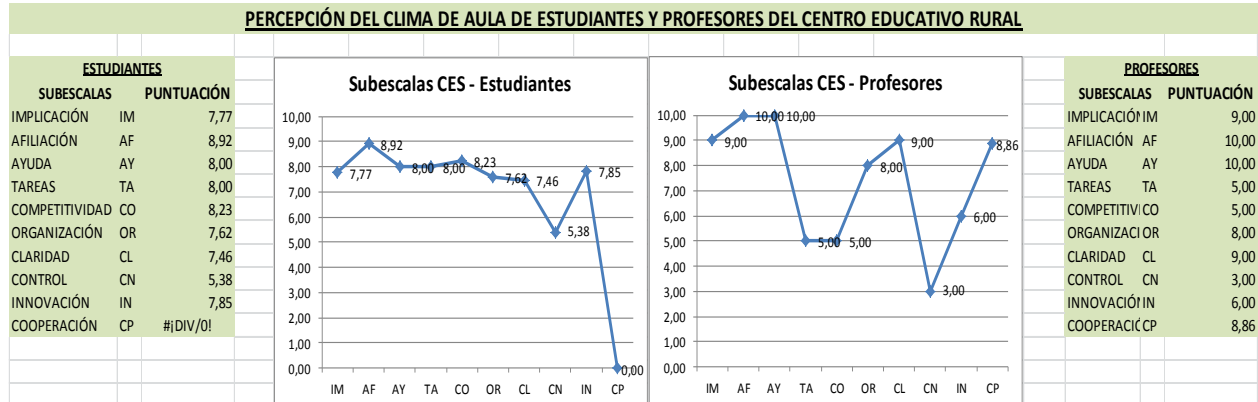
En lo que tiene que ver con la dimensión de “control” para los estudiantes no es muy importante pues dan un puntaje de 4,19 mientras que los docentes dan una puntuación de 6,00 es decir hay una diferencia considerable entre cómo ven los estudiantes y los docentes, se debe trabajar con más empeño dentro de este aspecto ya que consideramos como uno de los aspectos más débiles especialmente de parte de los estudiantes, más aun sabiendo que el control es necesario en todo aspecto de la vida, mucho más en el ámbito educativo, respecto a esto Moos expresa, “grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y penalización de aquellos que no las practiquen”.

En el apartado de “innovación” para los estudiantes es importante, dan una puntuación de 6,75 mientras que los profesores determinan una puntuación de 8,00, se ve una diferencia considerable, pero para los dos es importante en mayor escala para los docentes lo que deja apreciar que la innovación es uno de las estrategias más importantes hoy en día, si cada día no se están innovando se corre el riesgo de quedarse afianzado en lo mismo, Moos sobre esta dimensión da su apreciación “aquí siempre se están introduciendo nuevas ideas”.

En lo que tiene que ver con el trabajo “cooperativo” los estudiantes no da ningún tipo de apreciación, en tanto que los profesores dan un puntaje de 8,86, es decir se puede apreciar que en trabajo cooperativo es una de las virtudes de los profesores, con respecto a esto (Slavin et al. 1985, Sharan 1984, Sharan y Hertz-Lazarowitz 1980) opinan “El aprendizaje cooperativo implica que los estudiantes se ayuden mutuamente a aprender, compartir ideas y recursos, y planifiquen cooperativamente qué y cómo estudiar”

## 5.2.2. Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo rural

Gráfico N° 2



**Fuente:** Resultados adquiridos mediante la aplicación de las encuestas Escalas del Clima Escolar.

**Elaboración:** Ángel Malla.

Según el gráfico expuesto arriba los resultados de las diferentes dimensiones nos demuestran los siguientes puntajes.

En cuanto al apartado de “implicación” el puntaje que dan los estudiantes es 7,77 mientras que los profesores dan un puntaje de 9,00 siendo poco diferente entre los dos criterios, al respecto Moos dice “grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase” se puede apreciar basándose en los resultados que la implicación es un aspecto muy positivo, según lo manifestado se ve que el trabajo donde todos estén inmersos, comprometidos es fundamental dentro del que hacer educativo.

El criterio de los estudiantes sobre la dimensión “afiliación” es un puntaje de 8,92 mientras que el de los docentes es 10,00, una diferencia mínima, siempre los dos como positivos, estos puntajes demuestran que estar dentro del salón de clase en un ambiente donde todos se involucren y sean partícipes de las diferentes actividades es una fortaleza dentro de esta institución educativa, estas características favorecen a un clima escolar favorable y a un mejor convivir, con respecto a esto Moos dice “la afiliación es un grado donde los estudiantes se ayudan mutuamente, se conocen rápidamente y fácilmente disfrutan trabajando juntos”

La dimensión de “ayuda” el criterio de los estudiantes dan un puntaje de 8,00 en tanto que los profesores manifiestan un puntaje de 10, 00, una diferencia notable pero siempre en la escala de convertirse en una fortaleza, sobre esto Moos indica “grado de ayuda, preocupación y amistad por los alumnos” este aspecto de acuerdo con los datos observados se determina que la ayuda, actitudes solidarias es un aspecto sumamente importante dentro de las relaciones del proceso enseñanza-aprendizaje, lo que obviamente garantizará buenas relaciones dentro del aula de clase.

En el apartado “tareas” los estudiantes dan una puntuación de 8,00 en tanto los profesores dan una puntuación de 5,00 se nota un buen margen de diferencia, siendo esta dimensión más importante para los estudiantes no así para los docentes, sobre esta dimensión Moos dice, “es el grado en que es importante terminar las actividades planificadas y ubicarse en las cuestiones de la asignatura” para los profesores seguramente las tareas no son actividades esenciales para el desarrollo de la práctica educativa, sin embargo asignar y cumplir con las tareas ayuda a mejorar el desarrollo educativo.

Con respecto a la dimensión “competitividad” la importancia que dan a este apartado los estudiantes es un puntaje de 8.23 en tanto que los profesores dan una puntuación de 5,00, existiendo una diferencia notable, donde para los estudiantes la competitividad es muy importante, no lo es para los profesores en gran medida, dice Moos con respecto a la competitividad “es el énfasis situado en que los estudiantes compiten entre ellos por el reconocimiento y las notas” seguramente los estudiantes ven a la competencia como algo que les motiva y se esfuerzan por ser los mejores y ganarse los primeros lugares en su rendimiento académico.

Al analizar el apartado “organización” el puntaje que los estudiantes dan es el 7,62 en cambio los maestros dan una puntuación de 8,00, existiendo una mínima diferencia de criterios, con respecto a la organización Moos expone, “importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares” para las dos partes es importante esta dimensión ya que si en una organización están claras las normas y reglas que cada cual debe cumplir favorece notablemente a un buen ambiente, un clima favorable.

Observando los resultados sobre el apartado “claridad” la importancia que cada sector da se refleja en los puntajes los estudiantes dicen 7,46 en tanto que los profesores dan un puntaje de 9,00, siendo una diferencia importante, lo ideal sería que tanto los estudiantes como los profesores tengan claro su rol a seguir y vean con claridad cada detalle que les compete, con respecto a la claridad en el campo educativo dice Moos “Se debe poner las reglas claras, en que los estudiantes conozcan las consecuencias de romper la norma y en que el profesor actúe consistentemente con aquellos alumnos que rompen la regla”

Adentrando en los resultados sobre la dimensión de “control” para los estudiantes no es tan necesario dan un puntaje de 5,38 pero para los maestros este apartado es de preocuparse ya que dan un puntaje de 3,00, es decir hay una diferencia importante entre cómo sienten los estudiantes y los docentes, a este respecto Moos manifiesta “grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y penalización de aquellos que no las practiquen” se debe trabajar con más empeño dentro de este aspecto ya que consideramos como uno de los aspectos más débiles especialmente de parte de los profesores, si las cosas salen de su control se pueden después volverse incontrolables, no se trata de implementar un control rígido sino más bien fomentado en los compromisos mutuos y el respetando las diversidades.

En la dimensión “innovación” para los estudiantes es importante, dan una puntuación de 7,85 a diferencia de los profesores quienes dan un puntaje de 6,00, se ve una diferencia notable, pero para los dos es importante en mayor escala para los estudiantes, lo que deja estimar que la innovación es uno de las estrategias más importantes hoy en día para el desempeño educativo, se debe trabajar más sobre este tema particularmente con los educadores, con respecto a este apartado Moos dice “es el grado en que el profesor planifica actividades nuevas, inusuales, y varía las técnicas así como anima a los estudiantes a que planifiquen y piensen creativamente”.

Analizando los resultados del trabajo cooperativo los estudiantes no dan ninguna apreciación, en tanto que los profesores dan un puntaje de 8,86, es decir se puede considerar que el trabajo cooperativo es una de las virtudes de los profesores, con respecto a esto, Lobato (1997) muestra que “el trabajo cooperativo no es una

experiencia innovadora resiente, sino una perspectiva metodológica con una larga trayectoria en el mundo educativo”

De acuerdo a lo observado sobre lo manifestado en cada uno de los apartados de las diferentes dimensiones sobre las apreciaciones de los estudiantes y los profesores de séptimo año de educación básica de los centros educativos urbano y rural en cuanto al clima del aula, se ve un buen clima ya que los puntajes observados en cada una de los apartados demuestran la importancia que le dan, esto ayuda a tener un buen clima escolar dentro de las aulas de clase, sobre este tema Ascorra, Arias y Graff (2003) dicen “es aquel que los estudiantes perciben apoyo y solidaridad de parte de sus padres y profesores, se sienten respetados en sus diferencias y falencias, así como identificados en su curso o escuela. Además creen que lo que aprenden es útil y significativo”.

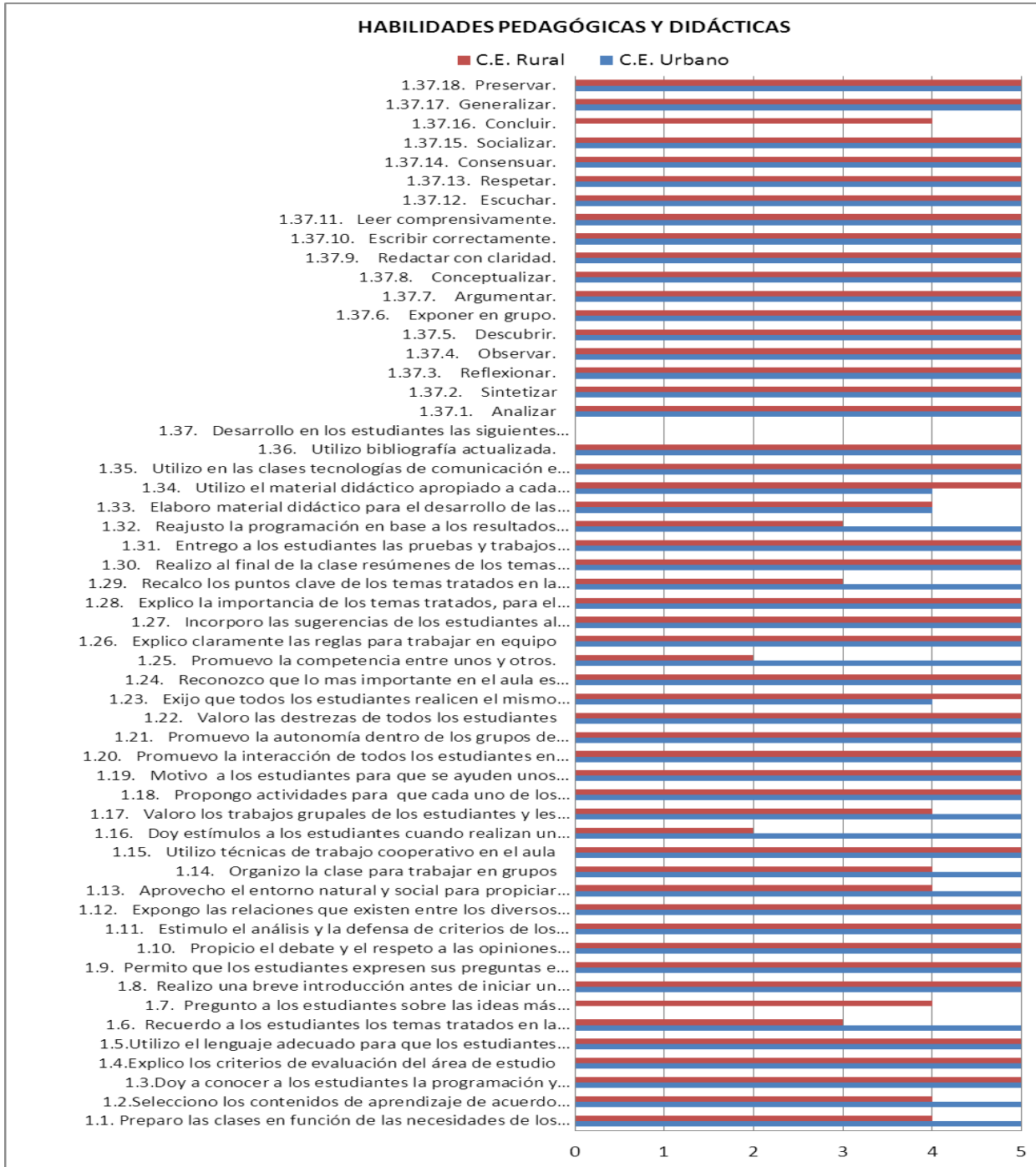
De los dos centros educativos de acuerdo a los criterios de los estudiantes las dimensiones que se tornan como fortalezas son: implicación, afiliación, ayuda, tareas competitividad, como aspectos positivos se ve a organización, innovación, mientras que como debilidades se nota a los apartados de claridad, control y cooperación.

Sobre lo manifestado por los docentes de los dos centros educativos investigados, de acuerdo a sus razonamientos las dimensiones que se puede catalogar como fortalezas son afiliación, ayuda, implicación, organización, cooperación, claridad, como aspectos positivos se puede observar a innovación, competitividad, y como debilidades se puede observar a las dimensiones de tareas y control.

## 5.3. Análisis y discusión de resultados de las habilidades y competencias docentes

### 5.3.1. Autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente

Gráfico N° 3



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Ángel Malla

Observando los resultados del cuadro expuesto dentro de cada uno de los apartados, el criterio de cada profesor de acuerdo a su autoevaluación del desempeño que diariamente realizan como docentes en cada uno de las actividades del que hacer educativo, se ve que en el los apartados: “preparo las clases en función de las necesidades de los estudiantes con problemas similares a los que enfrentan en la vida diaria” y “selecciono los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes”, el profesor del sector urbano manifiestan que siempre, mientras que el docentes del sector rural dice frecuentemente.

En lo que tiene que ver con: “da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura al inicio del año lectivo”, “explico los criterios de evaluación del área de estudio”, “utilizo el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan”, los docentes de las dos instituciones investigadas dicen siempre. El apartado, “recuerdo a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior” el docente del sector urbano manifiesta que siempre en contraste al del sector rural que dice frecuentemente. Siguiendo con los apartados, “pregunto a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior”, el docente del sector urbano no responde mientras que el del sector rural manifiesta que frecuentemente.

En los siguientes apartados: “Realizo una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido” también en el apartado “permito que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes”, los dos docentes encuestados manifiestan que siempre lo practican; del mismo modo las dimensiones de: “propicio el debate y el respeto a las opiniones diferentes” igualmente “expongo las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados”. En los parámetros: “aprovecho el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes” y “organizo la clase para trabajar en grupos”, el profesor del sector urbano manifiestan que siempre no así el de la zona rural que dice desarrollar frecuentemente.

En la dimensión, “utilizo técnicas de trabajo cooperativo en el aula” los dos profesores manifiestan que siempre. Sobre, “doy estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo”, el profesor de la zona urbana dice siempre, mientras que el del sector rural manifiesta raras veces. Sobre la dimensión “valoro los trabajos grupales

de los estudiantes y les doy una calificación”, el profesor del sector urbano dice siempre no así el del sector rural que manifiesta frecuentemente. Los apartados que los docentes encuestados manifiestan que siempre son: “propongo actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo”, “motivo a los estudiantes para que se ayuden unos con otros”, “promuevo la interacción de todos los estudiantes en el grupo”, “promuevo la autonomía dentro de los grupos de trabajo, valoro las destrezas de todos los estudiantes”.

Siguiendo con el análisis de los apartados en lo que se refiere a: “exijo que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo”, el docente de sector urbano demuestra que frecuentemente, mientras que el del sector rural indica que siempre. En el apartado, “reconozco que lo más importante en el aula es aprender todos”, los docentes de los dos sectores indican que siempre. Hablando de “promover la competencia entre unos y otros”, en el sector urbano se practica siempre mientras que en el sector rural raras veces. En las dimensiones: “explico claramente las reglas para trabajar en equipo”, “incorporo las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases”, “explico la importancia de los temas tratados”, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes los docentes de los dos sectores practican siempre.

Observando los resultados del apartado, “recalco los puntos clave de los temas tratados en la clase”, en el sector urbano los docentes siempre practican, no así en el sector rural. En los ítems: “realizo al final de la clase resúmenes de los temas tratados”, “entrego a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo”, en los dos sectores los docentes siempre practican, en lo que tiene que ver con “Reajusto la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación”, en el sector urbano siempre, no así en sector rural donde se ejerce algunas veces. Los profesores de los dos sectores realizan frecuentemente, “elaboración del material didáctico para el desarrollo de las clases”. En el sector urbano los docentes frecuentemente utilizan el “material didáctico apropiado a cada temática”, a diferencia de los del sector rural que siempre lo realiza. En los apartados: “utilizo en las clases tecnologías de comunicación e información”, “utilizo bibliografía actualizada”, siempre lo ejercen los docentes investigados.



Continuando con el análisis en este apartado en los resultados se observa que los docentes de los dos sectores siempre desarrollan en los estudiantes las siguientes habilidades: “analizar”, “sintetizar”, “reflexionar”, “observar”, “descubrir”, “exponer en grupo”, “argumentar”, “conceptualizar”, “redactar con claridad”, “escribir correctamente”, “leer comprensivamente”, “escuchar”, “respetar”, “consensuar”, “socializar”, “generalizar”, “preservar”. En el apartado “concluir” manifiestan que en sector rural frecuentemente se aplica y en el sector urbano no hay ningún tipo de respuesta.

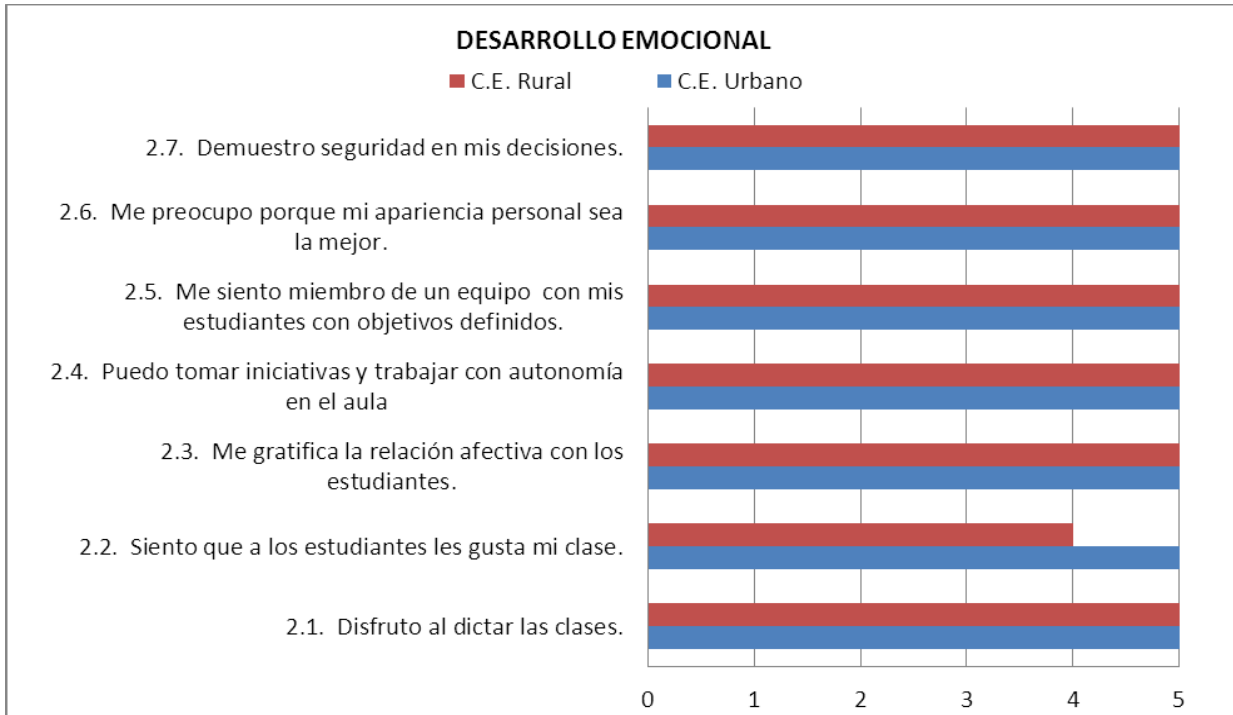
Para terminar este apartado en cuanto a las habilidades pedagógicas y didácticas los docentes encuestados de las dos instituciones educativas se autoevaluaron con un puntaje de 5 es decir siempre, un porcentaje bajo se ubicaron en 4 y 3 es decir frecuentemente y algunas veces respectivamente, y un mínimo porcentaje se ubicaron en 2 es decir raras veces, no existen apartados donde nunca se practiquen.

Existe una relativa diferencia entre cómo se autoevaluaron los profesores, el criterio del docente del sector urbano es más positivo ya que se ubica prácticamente en todos los apartados en el rango 5 lo que da a entender que siempre practica los ítems descritos; no así el profesor del sector rural ubicando por su criterio de cada uno de los aspectos en un alto porcentaje en el rango 4 donde demuestra que el trabajo que desempeña es más realista ya que por diferentes motivos las condiciones no son las mismas en el sector urbano y rural, por lo que eminentemente debe haber diferencias.

Estos resultados demuestran que para los profesores realizar eficientemente su labor está presente en su accionar, demostrando interés por el estudiantado que aprendan lo que realmente deben aprender lo que les servirá. Al respecto de interés por el estudiante Stoll, Fink y Earl (2003) dicen “Que la escuela sea un lugar seguro para aprender. Seguridad referida tanto a la integridad física como psicológica del alumnado y profesorado. Sin esta seguridad, que la escuela debe garantizar, no es posible realizar aprendizajes de forma saludable y efectiva” Los profesores deben mostrar interés por el estudiante y tratar de desarrollar satisfactoriamente los aspectos descritos, (Mortimore 1988) sobre este tema dice “Además, existe una relación entre el progreso académico del alumnado y el interés que el profesorado muestra por él”.

### 5.3.2. Desarrollo emocional

Gráfico N° 4



**Fuente:** Investigación de campo

**Elaboración:** Ángel Malla

Los resultados de los ítems sobre desarrollo emocional es de acuerdo al criterio propio de cada uno de los docentes, cada uno de los parámetros tiene un valor de 1 al 5 si se ubica en el número 5 se estaría teniendo el puntaje más alto es decir excelente, mientras que el puntaje más bajo se ubicaría en el numeral 1 sería deficiente. Analizando los datos obtenidos en el ítem “disfruto al dictar las clases” los profesores manifiestan que siempre dando a entender que realizan bien su vocación, sobre esto declara García (1998), “el gerente de aula debe ser un agente motivador para que se puedan alcanzar los objetivos, siendo ésta característica indispensable en todo líder y más aún en el docente, el cual debe estar completamente convencido de su trabajo y desempeño gerencial, para lograr en el educando un aprendizaje significativo.”

En el apartado, “siento que a los estudiantes les gusta mi clase” hay una leve diferencia mientras que para el docente del sector urbano dice que siempre en contraste el del sector rural manifiesta que frecuentemente, los docentes deben estar

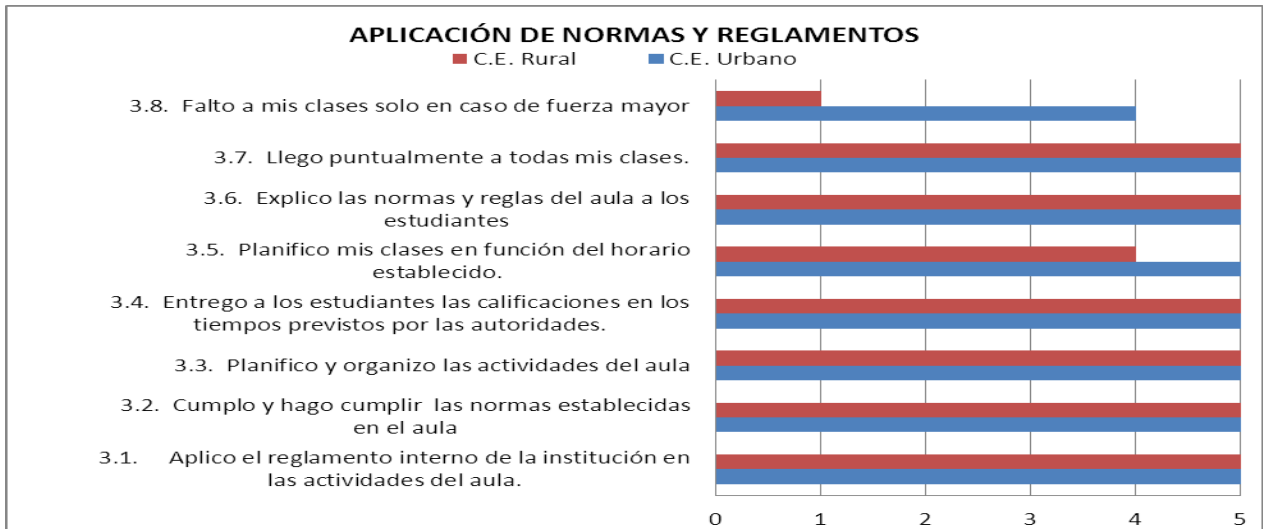
segura de lo que realizan, cambiar la manera de trabajar si siente que su labor no es bien visto o acogido de la mejor manera por sus educandos.

En los apartados donde hay un criterio generalizado por parte de los docentes son: “me gratifica la relación afectiva con los estudiantes”, “puedo tomar iniciativas y trabajar con autonomía en el aula”, “me siento miembro de un equipo con mis estudiantes con objetivos definidos”, “me preocupo porque mi apariencia personal sea la mejor”, “demuestro seguridad en mis decisiones”; en estos apartados el criterio de los docentes es que siempre lo realizan, demostrando así que se sienten generalmente bien dentro de su ámbito de trabajo, sobre este tema, Briceño (2002), recalca “es importante que los docentes como gerentes de aula propicien una comunicación participativa y afectiva dentro y fuera del aula así como la ejecución de actividades que motiven al estudiante en el proceso de enseñanza y aprendizaje para que se pueda dar el aprendizaje significativo y constructivo, de manera tal que se optimice la calidad del recurso humano que egresa de las aulas”

Para que los profesores se sientan emocionalmente bien también se necesita aspectos externos que le ayuden a sentirse conforme, hoy en día hay factores que de una y otra manera estresan al profesorado dentro de su labor, más aun sabiendo que el profesor es pieza clave en el que hacer educativo, sobre la educación, Chavarría (2011) declara “es preciso, por tanto invertir a fondo en educación. El motor que impulsa el desarrollo de un país es la educación del pueblo; y el maestro es el director de ese proceso educativo”.

### 5.3.3. Aplicación de normas y reglamentos

Gráfico N° 5



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Ángel Malla

En lo que tiene que ver a la apreciación de cada uno de los profesores sobre la aplicación de normas y reglamentos en los diferentes apartados fue el siguiente: sobre si “aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula”, los dos profesores manifiestan que siempre están aplicando el reglamento en cada actividad que desarrollen, dando a entender que manejan una metodología que les ayuda a controlar las actitudes de los educandos mediante las reglas y normas que contemplan en el reglamento.

Del mismo modo los docentes siempre “cumplen y hacen cumplir las normas establecidas en el aula”, es importante que se dé ejemplo de lo que se aspira, se ve muy interesante que primeramente cumplan los docentes con cada uno de los acuerdos, para luego si pedir y hasta exigir el cumplimiento de los acuerdos establecidos, cuando se rompen los acuerdos o no se cumplen existen estrategias para hacer cumplir, al respecto dice Moss & Trickett (1979) “claridad y conocimiento de las normas y sus respectivas consecuencias en caso de no cumplimiento por parte de los estudiantes, rigurosidad en el cumplimiento de normas”.

En cuanto la “planificación y organización de las actividades del aula” y la “entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades”, en este aspecto los dos docentes dicen cumplir siempre, lo que

demuestra que todo lo que se realiza dentro del aula previamente son planificadas lo que es sumamente bueno esto evita la improvisación que en su mayoría fracasan; es también positivo que se entreguen las calificaciones en su momento para que los interesados puedan tener conocimiento de los mismos en el tiempo preciso.

En cuanto a “planifico mis clases en función del horario establecido”, el docente del sector urbano manifiestan que siempre, a diferencia del docentes del sector rural que dicen frecuentemente; esto quiere decir que en el sector rural existen escuelas que son unidocentes, pluridocentes que un maestro debe atender a más de dos grados o niveles esto naturalmente que dificulta el planificar ciertas actividades y cumplirlas en el tiempo previsto; esto siendo más viable para las instituciones donde existen profesores para cada grado o nivel y más aún cuando los profesores solo dan clases de una sola materia como es el caso de ciertas instituciones urbanas.

En los parámetros: “explico las normas y reglas del aula a los estudiantes”, “llego puntualmente a todas mis clases”, los docentes de los dos sectores manifiestan que siempre lo realizan, siendo esto una virtud ya que los estudiantes tiene conocimiento de cada una de las normas y reglas, de lo que está permitido de lo que no lo está, esto permitirá mejores relaciones entre sus miembros; además la puntualidad es un aspecto positivo de los docentes ya que manifiestan que siempre son puntuales al momento de iniciar su labor educativa.

El docente del sector urbano manifiesta que falta a sus clases solo en caso de fuerza mayor “frecuentemente”, es decir que si tienen una necesidad que cumplir se tomas su tiempo y no asisten a su labor, es natural ya que hay actividades personales que se deben solucionar en su momento. A diferencia de lo que expone el docente del sector rural que, raras veces falta en caso de fuerza mayor, demostrando que su trabajo es sumamente importante y sus actividades o necesidades serán solucionadas en momentos que no afecten al horario de su trabajo, es digno de reconocer este sacrificio lo que demuestra que están realmente comprometidos con su trabajo.

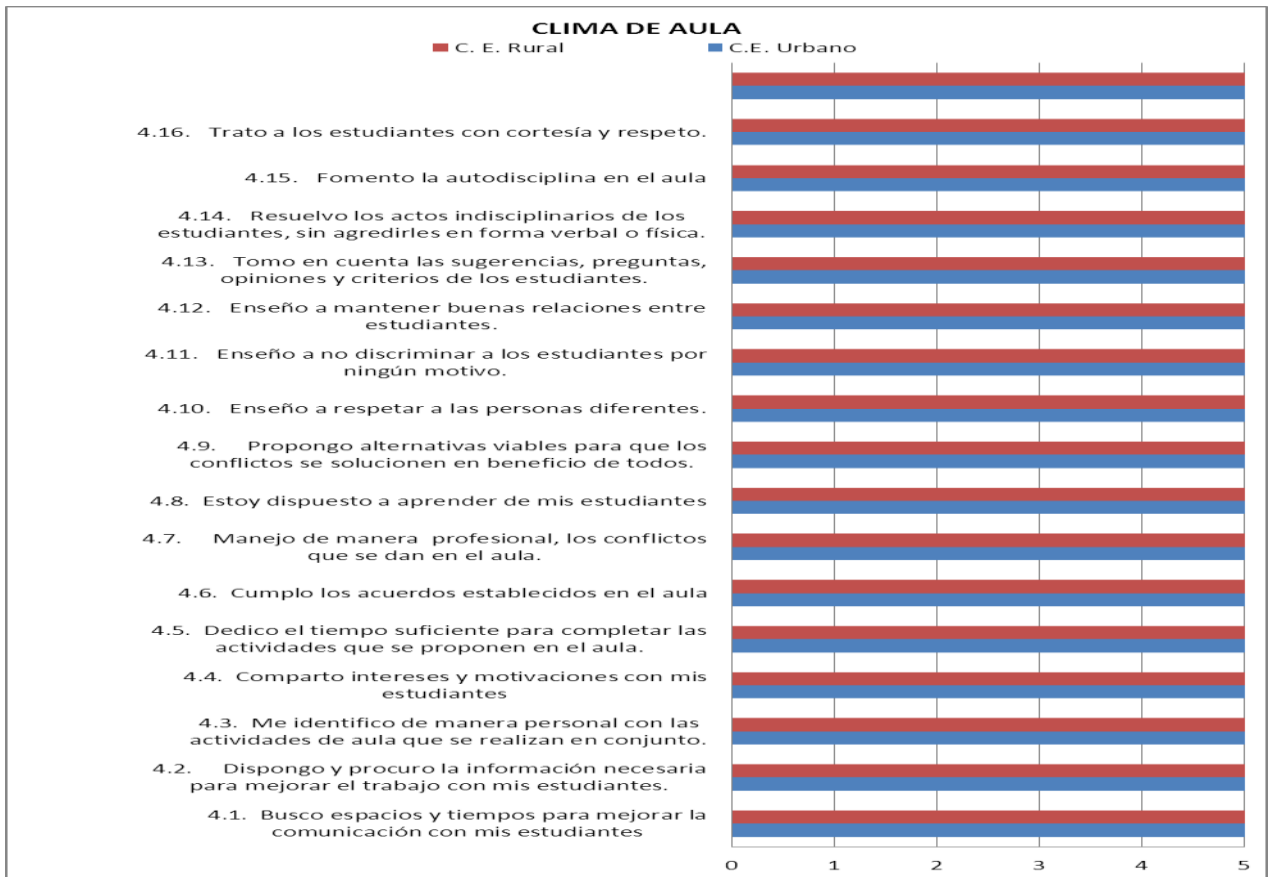
En conclusión en las dos instituciones se aplica las normas y reglamentos de una manera eficiente, esto ayuda a que dentro de la institución se vea un clima óptimo donde las relaciones están fundamentadas en el respeto a cada individuo, las

relaciones no siempre son iguales en el sector urbano y rural, siendo un poco más dificultosos en el sector urbano debido al gran número de estudiantes, docente y padres de familia, la diversidad siempre es motivo de diferentes puntos de vista, en contraste en el sector rural las relaciones son siempre más cordiales, más respetuosos.

Existen diferentes códigos, leyes, reglamentos que se manejan dentro de las instituciones que norman el accionar de los integrantes de la comunidad educativa, uno de los cuales manejan todas las instituciones educativas es el Código de Convivencia Institucional, declarado en el acuerdo ministerial N° 182 del 22 de mayo del 2008, “Institucionalizar el Código de Convivencia en todos los planteles educativos de todos los niveles y modalidades del sistema educativo, que fundamente la coexistencia de la comunidad educativa”

**5.3.4. Clima de aula**

**Gráfico N° 6**



**Fuente:** Investigación de campo  
**Elaboración:** Ángel Malla

Observando el criterio de los profesores en cuanto al clima del aula el criterio es unánime en todos los aspectos que se analiza, dan una puntuación de 5 es decir siempre, lo que demuestra que en el aula se vive un buen ambiente entre sus miembros, aspecto que es trascendental para la práctica educativa.

Analizando los puntajes de cada uno de los aspectos, los docentes “buscan espacios y tiempos para mejorar la comunicación con sus estudiantes” siempre practican este apartado, lo que demuestra que están pendientes de cómo marcha las relaciones, Murillo (s.f.) al respecto opina “una alta tasa de sonrisas, en los pasillos y en las aulas, se consigue en una escuela donde alumnos y profesores van contentos y satisfechos a la escuela, sabiendo que van a encontrar amigos y buen ambiente; se está sin duda en el camino de una escuela eficaz.”

En lo que respecta a “dispongo y procuro la información necesaria para mejorar el trabajo con mis estudiantes” en este aspecto también los docentes manifiestan que siempre lo realizan, estar actualizados y tener a la mano materiales que ayudan a mejorar la labor educativa permite aspirar a tener calidad educativa.

Sobre el apartado, “me identifico de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto”, de igual forma los docentes manifiestan que lo hacen siempre, lo que da lugar a que se identifique quien es el que realiza tal o cual tarea.

Los parámetros que también los profesores califican que siempre lo realizan son: “comparto intereses y motivaciones con mis estudiantes”, “dedico el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula”, “cumpló los acuerdos establecidos en el aula”; se palpa que los maestros establecen un clima donde comparten algunos aspectos con sus estudiantes manifestando un alto grado de confianza, también emplean el tiempo suficiente o necesario para terminar las actividades planificadas y no es propio de ellos dejar las actividades a medias; además cumplen con los acuerdos establecidos dentro del aula de clase, situación que ayuda a que ningún aspecto quede sin cumplir.

Analizando otros aspectos relacionados con el clima de aula donde los profesores manifestaron que siempre lo practican también son: “manejo de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula”, “estoy dispuesto a aprender de mis

estudiantes”, “propongo alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos”; se observa que los docentes manejan profesionalmente todos los problemas o conflictos que se presente en sus establecimientos entre cualquier miembro, y es mucho más importante proponen alternativas para solucionar cualquier inconveniente que se detecte, además están abiertos a aprender cosas novedosas de sus estudiantes, mas sabiendo que ningún niño/a esta vacío de conocimientos, que ellos pueden dar grandes enseñanzas, al respecto Briceño (2002), ostenta “es importante que los docentes como gerentes de aula propicien una comunicación participativa y afectiva dentro y fuera del aula así como la ejecución de actividades que motiven al estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje para que se pueda dar el aprendizaje significativo y constructivo, de manera tal que se optimice la calidad del recurso humano que egresa de las aulas”

Sobre los ítems: “enseño a respetar a las personas diferentes”, “enseño a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo”, “enseño a mantener buenas relaciones entre estudiantes”; también los docentes manifiestan que siempre lo hacen; lo que los maestros realizan es sumamente necesario, no discriminar a nadie es sinónimo de respeto por las diferencias de cada uno, valorar lo que cada quien posee ayuda a formar y fomentar las buenas relaciones, y estas dan paso a vivir en un ambiente lleno de armonía, acontecimiento que respalda un aprendizaje duradero y significativo por el interés y las ganas que tienen los estudiantes de asistir a la escuela. Sobre esto Mortimore (1988), distingue “además existe una relación entre el progreso académico del alumnado y el interés que el profesorado muestra por él”, lo que demuestra que si los profesores se interesan por sus estudiantes ellos mejoraran en su rendimiento académico y emocional.

Siguiendo con el análisis de los demás apartados: “tomo en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes”, “resuelvo los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física”, “fomento la autodisciplina en el aula”; a estos aspectos también los maestro manifiestan practicar siempre, en este sentido se puede corroborar que los docentes enseñan partiendo de la realidad de cada estudiante ya que respetan sus criterios y opiniones, también fomentan la disciplina cimentando en los educandos el respeto por los demás, es un



buen síntoma que todos los conflictos se lo resuelva de manera pacífica empleando el recurso indispensable el dialogo, sin ningún tipo de castigos.

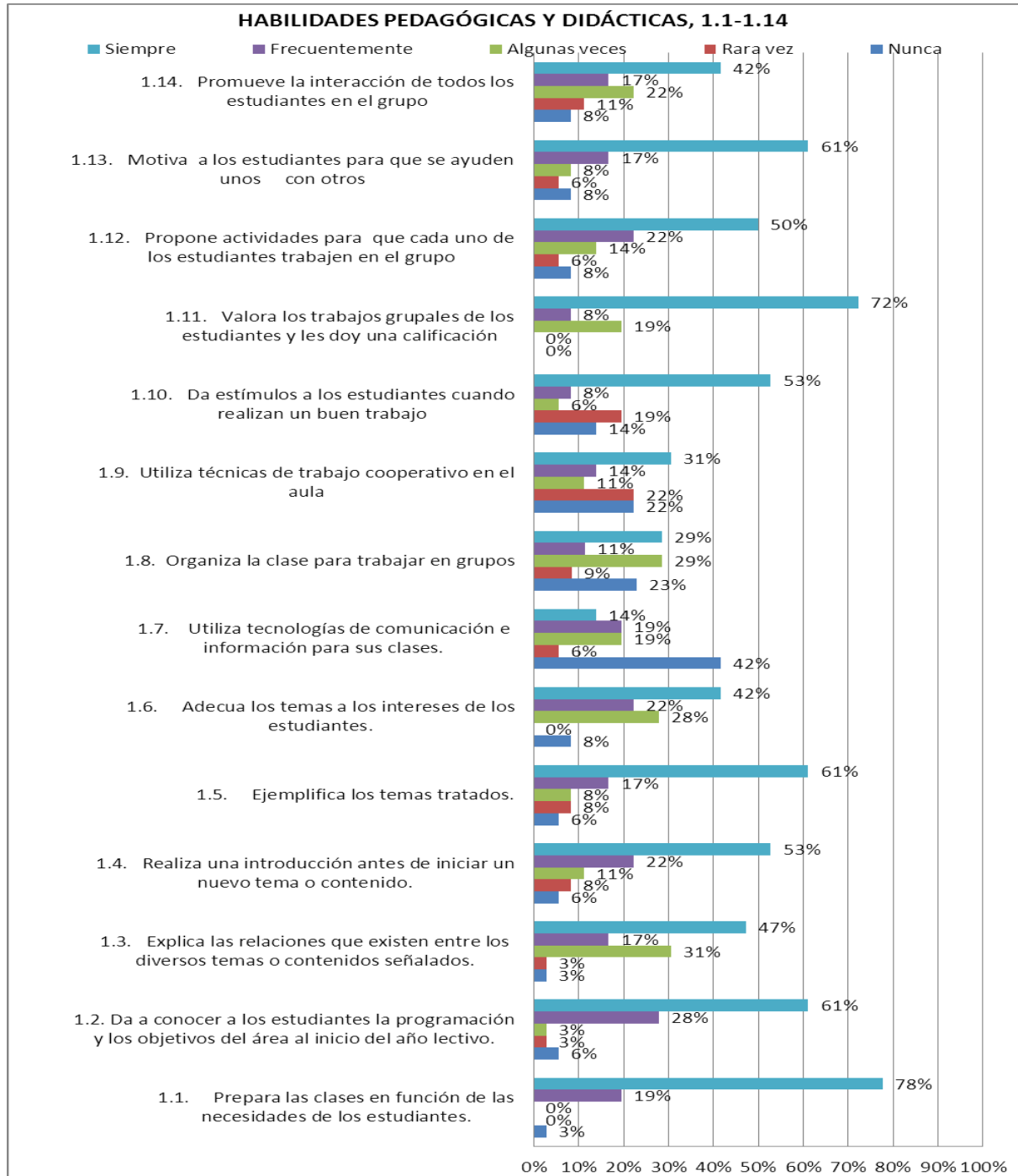
En lo referente a los aspectos; “trato a los estudiantes con cortesía y respeto”, “me preocupo por la ausencia o falta de los estudiantes, llamo a los padres de familia y/o representantes”; también el criterio es que lo practican siempre, dando a entender que los estudiantes son sumamente importantes para los docentes.

En resumen en los establecimientos educativos investigados se vive un clima escolar agradable, Gonder (1994), entiende el clima escolar como “el reflejo en el día a día de la forma en que los estudiantes, el profesorado y las familias sienten la escuela”.

## 5.4. Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante del sector urbano

### 5.4.1. Habilidades pedagógicas y didácticas

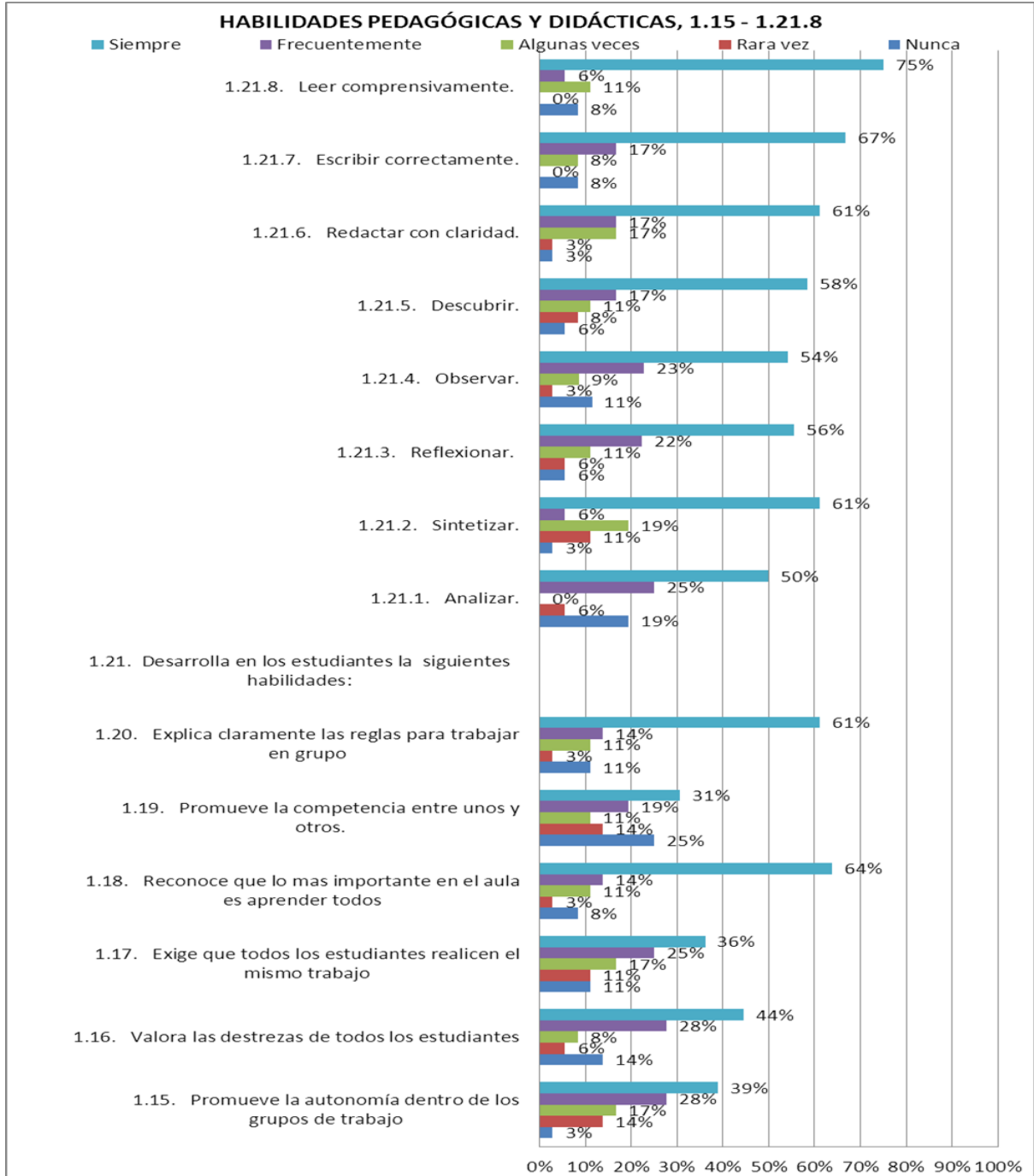
Gráfico N° 7



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Ángel Malla

Gráfico N° 8



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Ángel Malla

Analizando los resultados de la investigación sobre evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante, en el apartado de habilidades pedagógicas y didácticas el gráfico nos demuestra que: en lo que tiene que ver a si: “prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes”, el 78%

manifiesta que siempre, mientras tanto el 19% dice que frecuentemente, es decir que los estudiantes ven que sus profesores, las clases que les dictan son de acuerdo a sus necesidades, solamente el 3% piensan que nunca lo hacen.

Otro aspecto positivo que los estudiantes ven de sus profesores es que “dan a conocer a sus estudiantes la programación y los objetivos del área al inicio del año lectivo”, el 61% lo siente que siempre lo realizan, el 28% piensan que lo realizan frecuentemente, solo el 6% creen que nunca lo realizan. En lo que tiene que ver a si los profesores “realiza una introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido”, el 53% dicen que siempre lo realizan, el 22% que frecuentemente y el 6% que nunca lo realizan; esto nos da a entender que los docentes cumplen con dar a conocer los objetivos educativos a sus estudiantes al iniciar el año lectivo, como también realizan una pequeña introducción de los temas a tratar.

Viendo los resultados del ítem de que si los profesores “ejemplifica los temas tratados”, el 61% sienten que siempre lo realizan, el 17% dicen que frecuentemente y el 6% piensan que nunca lo hacen. Estos resultados nos demuestran que éste aspecto se trabaja de una manera positiva dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje por parte de los educadores.

En lo que tiene que ver con “valorar los trabajos grupales de los estudiantes y que se les da una calificación”, el 72% de los estudiantes piensan que su profesor siempre lo practica, el 19% manifiestan que algunas veces, demostrando así que los profesores promueven los trabajos en grupo y que siempre les dan una calificación por el trabajo realizado como un estímulo para que se esfuercen más por realizar las actividades educativas de la mejor manera.

Analizando el ítem, “propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabaje en grupo”, el criterio de los educandos es el 50% piensan que su profesor trabaja este aspecto mientras que el 22% manifiestan que algunas veces y el 8% que nunca, de acuerdo a los porcentajes se palpa que si se trabaja este aspecto de una manera aceptable.

Dentro de los aspectos positivos también se palpa una labor importante de los profesores de acuerdo al criterio de los estudiantes en los siguientes aspectos:

“motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros”, el 61% manifiestan que siempre lo realizan, el 17% que frecuentemente y el 8% que nunca lo practican; en el aspecto de si se “reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos”, el 64% piensan que siempre lo practica, el 14% que frecuentemente y el 8% que nunca; en lo que tiene que ver con si el maestro “explica claramente las reglas para trabajar en grupo”, el juicio de los estudiantes es el 61% que siempre lo ejercen, el 14% que frecuentemente y el 8% que nunca, estos aspectos importantes se ve que se trabajan de muy buena manera.

El criterio de los estudiantes con respecto a las siguientes habilidades que el docente trabaja es: “analizar”, el 50% manifiestan que siempre el 15% frecuentemente y el 25% que nunca; “sintetizar” el 61% creen que siempre lo trabajan el 19% que frecuentemente; “reflexionar” el 56% piensan que siempre se da, el 22% que frecuentemente; “observar” el 54% manifiestan que siempre lo ejercen mientras que el 23% que lo realizan frecuentemente y el 11% que nunca lo hacen; “descubrir” el 58% declaran que siempre lo desarrollan, 17% que se da frecuentemente; “redactar con claridad”, el 61% manifiestan que siempre, el 17% que frecuentemente y el 17% que raras veces; “escribir correctamente” el 67% dice que siempre y el 17% que frecuentemente y “leer comprensivamente” expresan que siempre el 75% y el 11% algunas veces.

De acuerdo con el criterio de los estudiantes las habilidades que se trabaja con mayor empeño de parte del maestro son: sintetizar, describir, reflexionar, redactar con claridad, escribir correctamente y el que más se trabaja es leer comprensivamente; en contraste las habilidades que menos se trabaja son: observar, y la que menos se practica a criterio de los estudiantes es la habilidad sintetizar; por lo que hace necesario seguir fortaleciendo más y más las habilidades que se desarrollan con mayor porcentaje y donde se debe poner más empeño es en las habilidades reflexionar y sintetizar.

Todos los aspectos anteriormente descritos se los puede catalogar como positivos ya que un alto porcentaje se desarrolla siempre, lo que se recomienda seguir con más ímpetu hasta llegar a la excelencia educativa.

En cuanto a las habilidades pedagógicas y didácticas que menos se practican de acuerdo al criterio de los estudiantes son las siguientes: “utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula”, el 31% manifiestan que si lo practican siempre, el 22% que raras veces y el 22% que nunca lo realizan; en lo que tiene que ver con si “organiza la clase para trabajar en grupos”, solo el 31% manifiesta que siempre lo practican, el 29% que raras veces y el 23% que nunca lo desarrollan; sobre si “adecuan los temas a los intereses de los estudiantes”, solo el 48% piensan que siempre, el 22 que frecuentemente y el 28% que raras veces.

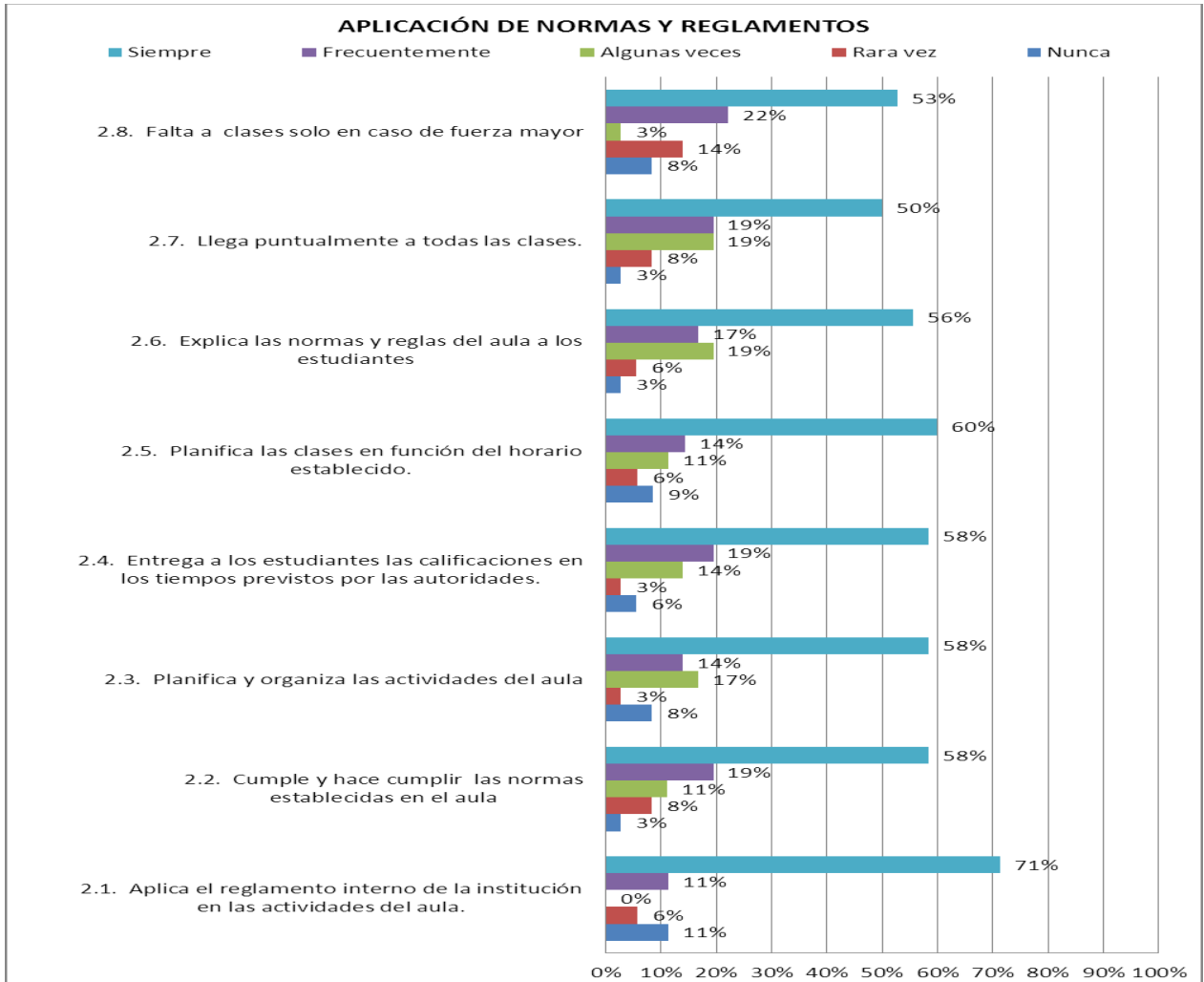
Siguiendo con el análisis de las habilidades que menos se practican por parte del docente investigado a criterio de sus educandos son: “valora las destrezas de todos los estudiantes”, sobre esta habilidad el 44% declaran que siempre lo desarrollan, el 28% que frecuentemente y el 14% que nunca; en lo que se refiere a si “promueve la competencia entre unos y otros”, el 31% expresa que siempre, el 19% que frecuentemente y el 25% que nunca lo desarrolla, sobre si “promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo”, el criterio de los estudiantes es 39% reconocen que siempre lo desarrolla, el 28% que frecuentemente y el 17% que algunas veces.

Continuando viendo los resultados de los apartados que menos se desarrollan por parte del profesor tenemos: en lo que se refiere a “explica las relaciones que existen entre los diversos temas o contenidos señalados”, el 47% revelan que siempre lo practica, el 17% que frecuentemente y el 31% que raras veces; en lo que se refiere a “promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo”, el 42% recalca que siempre lo desarrolla, el 17% que frecuentemente y el 22% que raras veces; sobre si “exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo”, el 36% reconocen que siempre, el 25% que frecuentemente y el 17% que raras veces; sobre si “utiliza tecnologías de comunicación e información para sus clases”, solo el 14% dicen que si lo realiza, el 19% que frecuentemente, el 19% que raras veces y el 42% que nunca.

Los resultados demuestran que en gran porcentaje de ítems analizados hay debilidades en el momento de desarrollar, pero donde más se debe trabajar es en el empleo de las tecnologías de comunicación e información, ya que demuestra mayor debilidad, más aun siendo estos recursos indispensables hoy en día para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

## 5.4.2. Aplicación de normas y reglamentos

Gráfico N° 9



**Fuente:** Investigación de campo

**Elaboración:** Ángel Malla.

Analizando el criterio de los estudiantes en lo que tiene que ver al desempeño del docente en la de aplicación de normas y reglamentos el gráfico expuesto nos dice lo siguiente: “aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula”, el 71% declaran que siempre lo aplican en tanto que el 11% que frecuentemente y el 11% que nunca; sobre si “cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula”, el 58% declaran que siempre, el 19% que frecuentemente y el 8% que raras veces; en lo que se refiere a “planifica y organiza las actividades del aula”, el 58% creen que siempre lo realizan, el 17% que raras veces y el 8% que nunca.

Siguiendo con el análisis de los ítems sobre la aplicación de normas y reglamentos en lo que se refiere a: “si entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades” el 58% piensan que sí, mientras que el 19% que frecuentemente y el 6% que nunca; en relación al apartado “planifica las clases en función del horario establecido” el 60% reconoce que siempre lo realizan en tanto que el 14% dicen que frecuentemente y el 11% que nunca, por lo tanto los estudiantes piensa que su maestro cumple favorablemente en entregar sus calificaciones a tiempo como también que sus clases están planificadas de acuerdo con el horario de clases.

En cuanto a si los docentes “explica las normas y reglas del aula a los estudiantes” el 56% reconocen que siempre lo realizan, en tanto que el 17% que lo hacen frecuentemente y el 19% que algunas veces, es decir la mayoría de los estudiantes saben las reglas y normas que se deben cumplir dentro del aula mientras se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Sobre los ítems: “llega puntualmente a todas las clases” el 50% reconocen que siempre lo practican el 19% que frecuentemente y el 19% que algunas veces; sobre si el docente “falta a clases solo en caso de fuerza mayor”, el criterio de los estudiantes es el 53% que siempre mientras que el 22% que frecuentemente y el 8% que nunca; los criterios nos dicen que el profesor para la mitad de estudiantes es puntual y para el resto tienen otro criterio, esto se puede decir que el profesor debe esforzarse en ser más puntual ya que la puntualidad es importante en cualquier ámbito de la vida.

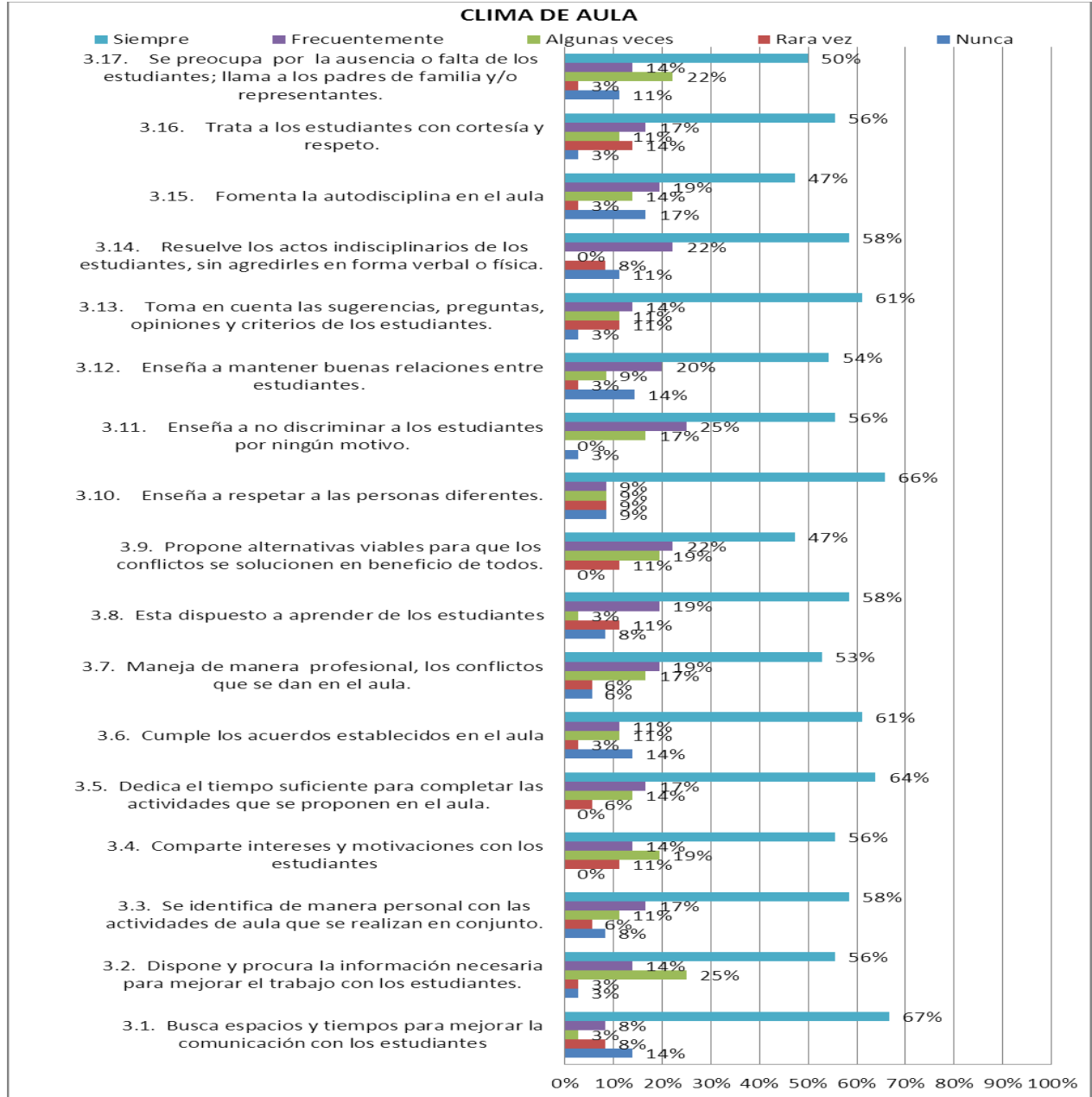
Las normas y reglamentos tiene por objetivo determinar las relaciones entre las personas por lo que es indispensable que estos sean aplicados de una manera coherente, práctica, democrática dentro de las instituciones educativas en general y dentro las aulas en particular, esto permitirá mejorar notablemente las relaciones de los miembros de la comunidad educativa y por ende la calidad de la educación.

Para mejorar las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa se promueve la elaboración del Código de Convivencia Institucional con la participación de todos los miembros de la comunidad educativa.



### 5.4.3. Clima del aula

Gráfico N° 10



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Ángel Malla.

Analizando lo que tiene que ver con el clima de aula sobre el criterio de los estudiantes del sector rural, en lo que tiene que ver con si “busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes”, el 67% reconocen que el docente siempre práctica, el 8% que frecuentemente, el 8% que algunas veces y el 14% que nunca; sobre si “dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con

los estudiantes”, el 56% declaran que siempre, mientras tanto el 14% manifiestan que frecuentemente y el 25% que algunas veces; dándonos a entender que la mayoría de los estudiantes piensan que hay una buena comunicación entre los estudiantes, como también que siempre se está mejorando el trabajo con los estudiantes.

Con relación a los ítems: “identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto”, el 58% piensan que siempre, el 17% que frecuentemente y el 8% que nunca; sobre si “comparte intereses y motivaciones con los estudiantes”, el 56% declara que siempre, el 14% que frecuentemente y el 19% que algunas veces; se ve que la mayoría de los estudiantes ven como una buena gestión de estos apartados por parte del profesor, solo una mínima parte reconocen como negativa.

Prosiguiendo con el análisis de los ítems en lo que tiene que ver con: “dedica el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula”, el 64% declaran que siempre, el 17% que frecuentemente y el 14% que algunas veces; con respecto a si “cumple los acuerdos establecidos en el aula”, el 61% reconoce que siempre, el 11% que frecuentemente y el 14% que nunca; de igual manera la mayoría de los estudiantes están conforme y ven como bueno que el profesor dedique el tiempo suficiente para su labor educativa, y el cumplimiento de los acuerdos en el aula, solo un mínimo porcentaje están en desacuerdo y ven que nunca se practica estos aspectos.

Con respecto a que si se trabaja los siguientes apartados: “maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula”, el 53% reconocen que siempre, el 19% que frecuentemente y el 14% que algunas veces; sobre si está “dispuesto a aprender de los estudiantes”, el 58% declaran que siempre, el 19% que frecuentemente, y el 8% que nunca; la mayoría de los educandos piensan que siempre se trabaja estos aspectos de manera aceptable, un porcentaje mínimo dicen que nunca se realiza.

Sobre los apartados: “enseña a respetar a las personas diferentes”, el 66% piensan que siempre, el 9% que frecuentemente y el 9% que nunca; sobre si se “enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo”, el 56% piensan que siempre, el 25% que frecuentemente y el 17% que algunas veces, la mayoría de los

estudiantes ven que su docente siempre les enseña a respetar a las personas diferentes, como también a no discriminar a nadie, en contraste un mínimo porcentaje piensan que no se trabaja estos apartados.

En lo que tiene que ver a si se enseña a “mantener buenas relaciones entre estudiantes”, el 54% manifiestan que siempre, el 20% que frecuentemente y el 14% que nunca; se ve que la mayoría de estudiantes ven que el docente trabaja de buena manera este aspecto, un mínimo porcentaje de 14% piensan que no lo realizan; sobre si “toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes” los educandos opinan el 61% que siempre, el 14% que frecuentemente y el 11% que raras veces; es decir que la mayoría igualmente creen que los profesores siempre toma en cuenta sus opiniones, criterios etc.

Examinando los apartados, “resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física”, el 58% reconocen que siempre, el 22% que frecuentemente y el 11% que nunca, se ve que la mayoría de los estudiantes ven que el docente siempre resuelve los actos indisciplinarios sin utilizar la violencia, solo un 11% piensan que nunca resuelve de una manera pacífica los conflictos; el 56% de los estudiantes ven que siempre se practica el trato con cortesía y respeto, el 17% que frecuentemente, el 14% que raras veces; por lo que se puede decir que la mayoría de educandos sienten el trato con cortesía por parte de sus educadores.

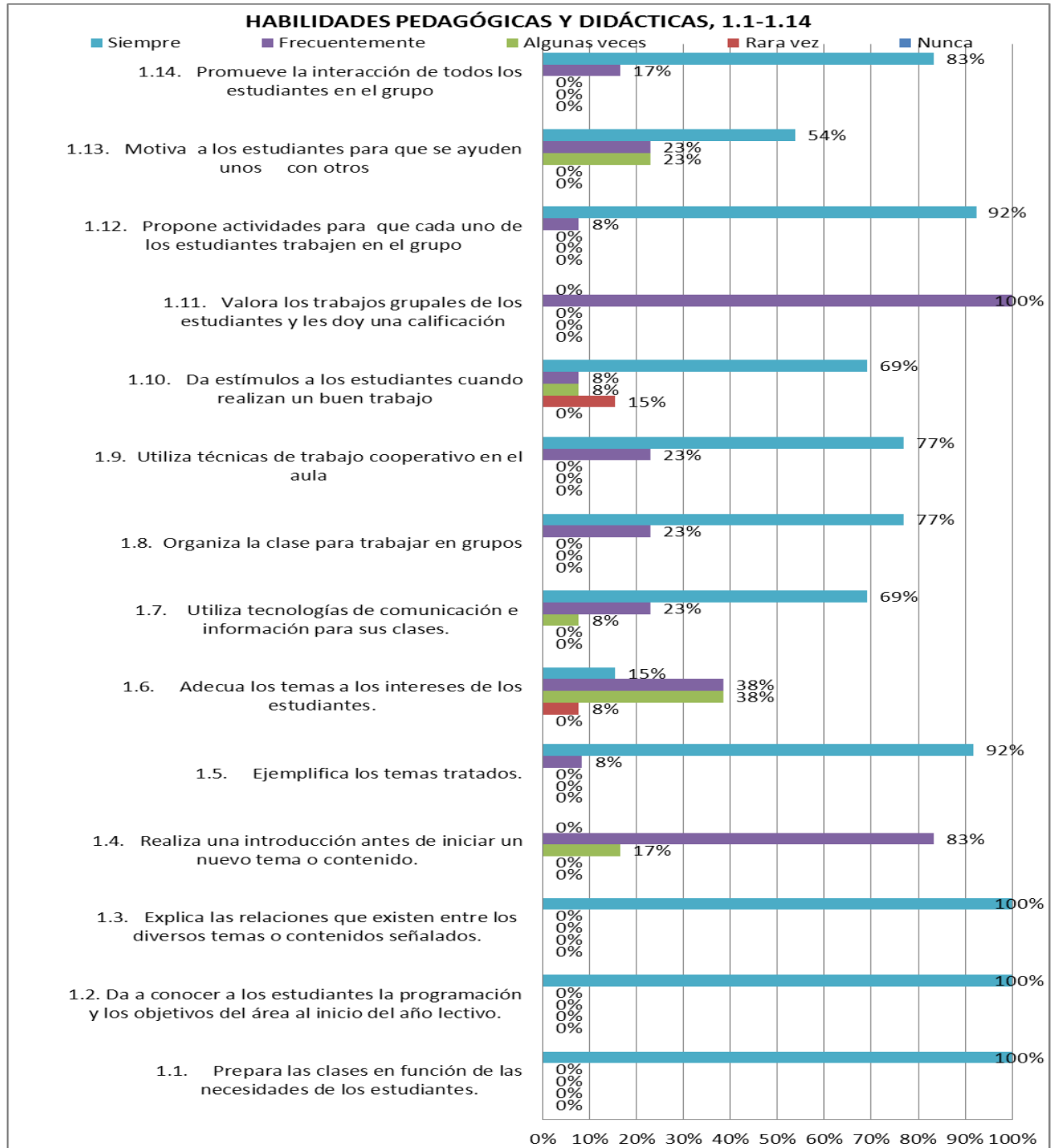
Observando los resultados sobre; si se “preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes”, el 50% de encuestados declaran que siempre, el 22% algunas veces y el 11% que nunca; la mitad de estudiantes siente que el profesor se preocupa por sus inasistencias a clases.

Algunos aspectos negativos por los porcentajes observados son: fomenta la autodisciplina en el aula y propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos, por lo que se debe mejorar estos aspectos para mejorar las relaciones y por ende la calidad educativa; con respecto al clima escolar Gonder (1994), entiende el clima como “el reflejo en el día a día de la forma en que los estudiantes, el profesorado y las familias sienten la escuela.

## 5.5. Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante del sector rural

### 5.5.1. Habilidades pedagógicas y didácticas

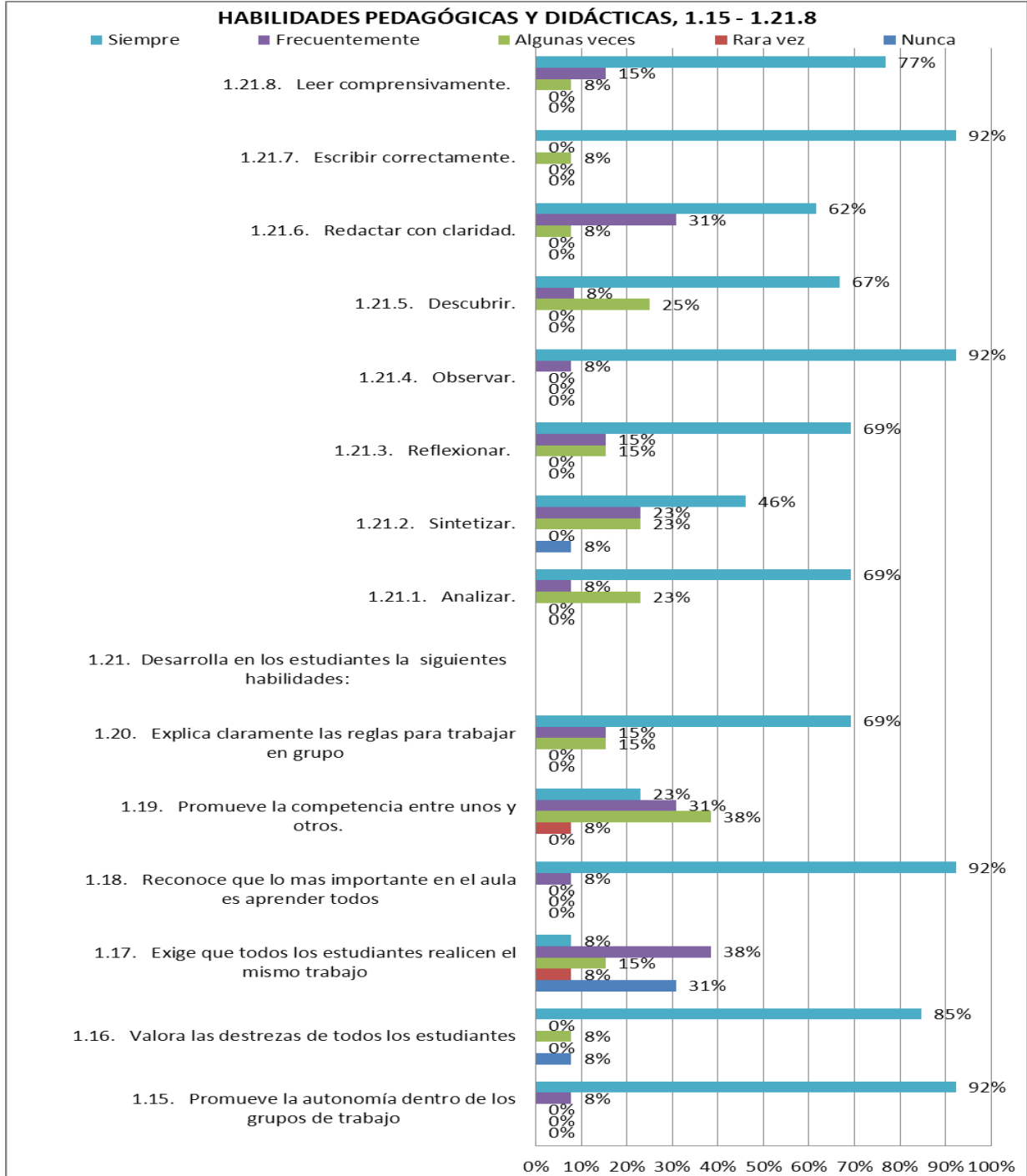
Grafico N° 11



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Ángel Malla.

Gráfico N° 12



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Ángel Malla.

Analizando el criterio de los estudiantes del sector rural en los diferentes ítems las respuestas son las siguientes; en lo que tiene que ver a “preparar las clases en función de las necesidades de los estudiantes”, el 100% de los estudiantes manifiestan

que siempre practican este aspecto, lo que nos demuestra según el criterio de los educandos que los profesores cumplen satisfactoriamente sus actividades académicas.

En lo que se refiere a “dar a conocer a los estudiantes la programación y los objetivos del área al inicio del año lectivo”, el 100% de los estudiantes afirman que sí dan a conocer, esto nos indica que los estudiantes tienen pleno conocimiento de lo que se quiere obtener al final del año escolar.

Con respecto a “explica las relaciones que existen entre los diversos temas o contenidos señalados”, el 100% aseveran que sí lo hacen, esto señala que el educador cumple satisfactoriamente su labor con los educandos, en el ítem que compete a “ejemplificar los temas tratados”, el 92% indica que siempre y el 8% señala que frecuentemente, esto muestra que los profesores en su mayoría lo hacen.

En lo que se refiere a “utilizar tecnologías de comunicación e información para sus clases”, el 69% dice que siempre, el 23% dice que frecuentemente y el 8% dice que algunas veces, lo que demuestra que los maestros si hacen uso de la tecnología que es una de las herramientas que satisface muchas necesidades de orden informativo.

Según se observa en los resultados en lo concerniente a “organizarla clase para trabajar en grupos”, el 77% señala que siempre lo hace y el 23% indica que frecuentemente lo ejerce, esto demuestra que hay un cumplimiento aceptable para trabajar en grupos; en el siguiente ítem que trata sobre la “utilización de técnicas de trabajo cooperativo en el aula”, un 77% expresan que siempre y un 23% manifiesta que frecuentemente, según estos porcentajes hay una similitud con el ítem anterior que de igual manera hay una aplicación aceptable, en cuanto a impulsar el trabajo cooperativo ya que de esta manera se cultiva algunos valores importantes para su vida en el ámbito social.

En lo que se refiere a “dar estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo”, el 69% expresa que siempre, hay un empate a 8% entre frecuentemente y algunas veces, y un 15% señala que rara vez, de acuerdo a estos resultados el educador si responden con estímulos a quienes realizan un buen trabajo, esto es muy importante ya que los despierta cada vez más el interés por hacerlo mejor.

En cuanto a “proponer actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo”, el 92% piensan que siempre y el 8% opinan que frecuentemente, esto determina que los profesores si tienen el interés de que los estudiantes se adentren en este proceso de aprendizaje; de acuerdo a los resultados del siguiente ítem que trata sobre “motivar a los estudiantes para que se ayuden unos con otros”, el 54% indica que siempre, el 23% expresa que frecuentemente y el 23% opina que algunas veces, esto demuestra que si hay una práctica sobre el trabajo de motivación para que los estudiantes desarrollen este valor de ayuda.

Con referencia a “promover la interacción de todos los estudiantes en el grupo” se observa que el 83% manifiestan que siempre y el 17% dice que frecuentemente, por lo que se observa que los estudiantes si tienen un porcentaje alto de interacción entre todos, con respecto a “promover la autonomía dentro de los grupos de trabajo”, el 92% expresa que siempre y el 8% dice que frecuentemente, esto quiere decir que los estudiantes trabajan de manera autónoma dentro de los grupos de trabajo.

En lo que concierne a “valorar las destrezas de todos los estudiantes”, se observa que los estudiantes son valorados por las destrezas que demuestran, porque así se da a conocer con el porcentaje de un 85% siempre, un 8% frecuentemente y un 8% algunas veces; según el porcentaje en cuanto “exigir que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo”, el 8% dice que siempre, el 38% que frecuentemente, el 15% que algunas veces y el 31% que nunca, esto demuestra que los estudiantes se ven pretendidos a que todos realicen el mismo trabajo aunque hay una diferencia de 7% entre que nunca exigen.

En el ítem que trata sobre “reconocer que lo más importante en el aula es aprender todos”, el 92% expresa que siempre y el 8% opina que frecuentemente, esto muestra que los estudiantes han concienciado que todos deben aprender; en cuanto a “promover la competencia entre unos y otros”, el 23% manifiesta que siempre, el 31% que frecuentemente, el 38% que algunas veces y el 8% que rara vez, lo que determina según los porcentajes observados que algunas veces se ven promovidos a competir unos con otros, seguido de, frecuentemente, que demuestra que si se ven impulsados a la competitividad.

En el Ítem que habla sobre “explicar claramente las reglas para trabajar en grupo”, el 69% opina que siempre, el 15% que frecuentemente y algunas veces el 15%, esto demuestra que la mayoría de los estudiantes conocen las reglas para trabajar en grupos, las respuestas de los estudiantes con respecto a desarrollar en los estudiantes las siguientes habilidades por parte del profesor es: “analizar”, el 69% dice que siempre, el 8% que frecuentemente y el 23% que algunas veces;

Continuando con el análisis; “reflexionar”, el 69% cree que siempre, el 15% que frecuentemente y el 15% que algunas veces; “observar”, el 92% piensa que siempre y el 8% que frecuentemente; “descubrir” el 67% señala que siempre, el 8% que frecuentemente, y el 25% que algunas veces; “redactar con claridad”, el 62% responde que siempre, el 31% que frecuentemente y el 8% que alguna veces; “escribir correctamente”, el 92% expone que siempre y el 8% que algunas veces; “leer comprensivamente”; el 77% indica que siempre, el 15% que frecuentemente y el 8% que alguna veces.

Según la opinión de los estudiantes las habilidades que más se practican por parte del profesor son: observar y escribir correctamente; en un término medio están en el orden respectivo: leer comprensivamente, reflexionar, analizar, descubrir, redactar con claridad; la habilidad que menos trabaja el profesor es sintetizar. Vale la pena señalar que hay un buen porcentaje de habilidades desarrolladas por parte del profesor con respecto a los estudiantes lo que impulsa a seguir fortaleciendo cada vez más y tomar empeño también en cuanto a sintetizar todo, esto en beneficio de los educandos y en general del bien común.

Todo lo relacionado a los aspectos referidos se los puede apuntar como efectivos, y a la vez como positivos porque existe un buen porcentaje que se desarrolla siempre, lo que se recomienda es continuar con más fuerza con miras a llegar a la excelencia educativa.

En cuanto a las habilidades pedagógicas y didácticas que menos se practican, por los docentes según el criterio de los estudiantes son las siguientes: en lo que concierne a: “realiza una introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido”, el



83% dice que lo hace frecuentemente mientras que el 17% expresa que algunas veces, esto quiere decir que cumple frecuentemente, cuando pedagógicamente esto se debe hacer siempre, por lo que se catalogaría este aspecto como negativo.

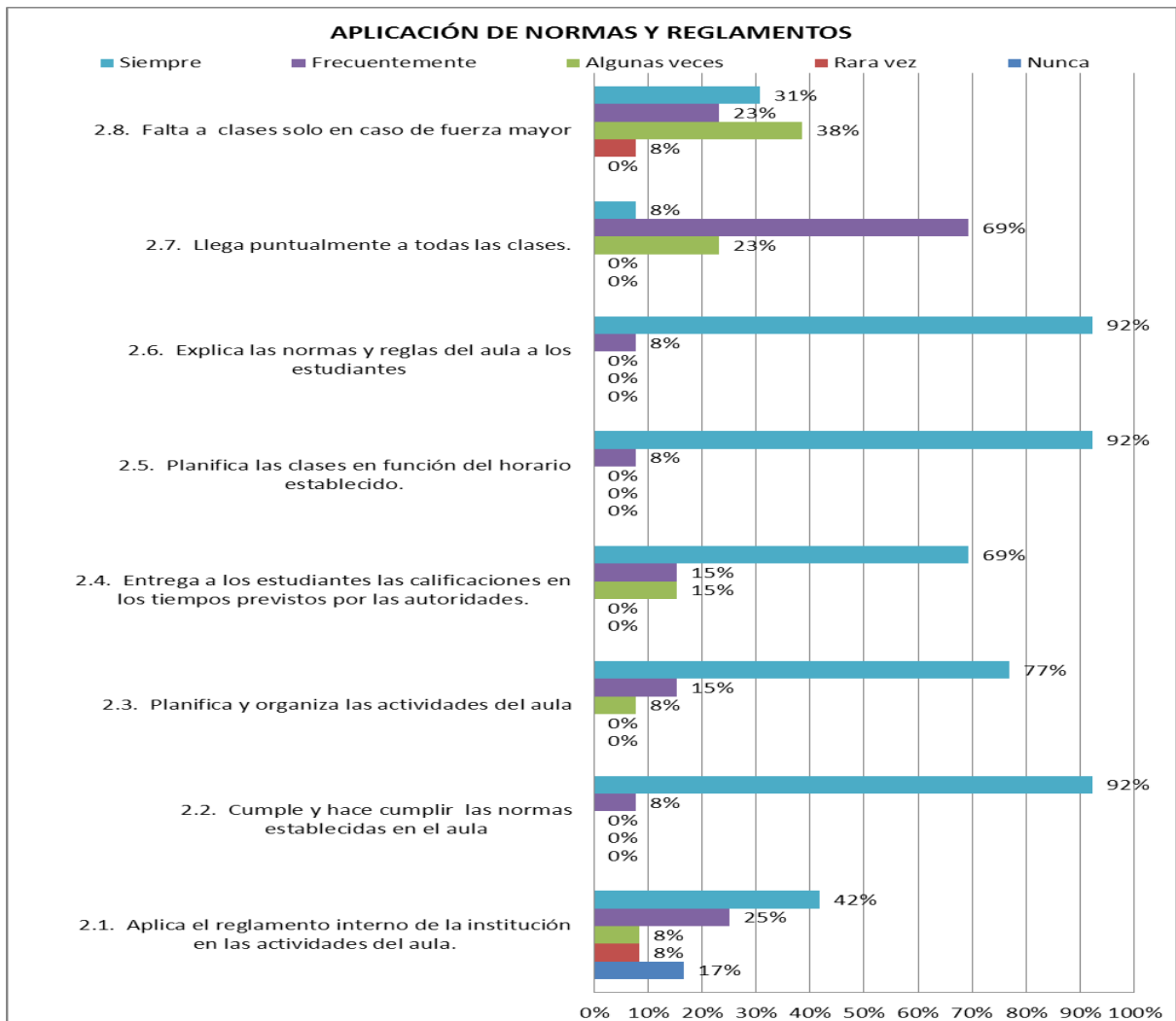
Sobre los demás ítems con debilidades son: “adecua los temas a los intereses de los estudiantes”, hay un empate a 38% entre frecuentemente y algunas veces mientras que el 15% dice que siempre y rara vez el 8%, esto quiere decir que los maestros no adecuan eficazmente los temas de acuerdo a los intereses de los estudiantes, cuando esto debe ser primordial para que éstos tengan interés por aprender. En lo que tiene que ver con si “valoro los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación”, el 100% dice que frecuentemente, igualmente siempre se debe valor el esfuerzo y trabajo de los estudiantes.

Otro aspecto débil es la habilidad pedagógica de “sintetizar”, el 46% menciona que siempre, el 23% que frecuentemente, el 23% que algunas veces el 8% que nunca, es decir menos de la mitad manifiestan que siempre, palpando la necesidad de poner mayor empeño en este apartado.

En conclusión, de acuerdo a lo observado en los resultados de cada uno de los ítems se puede manifestar que el desempeño del docente dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje en muy bueno, por los puntajes altos en la mayoría de los apartados, dándonos a entender que siempre lo practica. Sin embargo también se ve que ciertas habilidades pedagógicas requieren poner más empeño, para que se aspire alcanzar la excelencia educativa como hoy en día se promueve de todos los lados.

## 5.5.2. Aplicación de normas y reglamentos

Gráfico N° 13



**Fuente:** Investigación de campo

**Elaboración:** Ángel Malla

Analizando el criterio de los estudiantes sobre el desempeño del docente en cuanto al apartado de aplicación de normas y reglamentos el gráfico expuesto nos dice sobre: “aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula”, el 42% afirman que siempre aplican, el 25% que frecuentemente, el 8% que a veces, el 8% que rara vez y el 17% que nunca; esto demuestra que la mayoría de los estudiantes conocen el reglamento, en base a la aplicación que el docente realiza en cada actividad realizada dentro del aula.

En cuanto a “cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula”, el 92% expresa que siempre y el 8% opina que frecuentemente, esto quiere decir que hay buen cumplimiento de las normas por parte de los estudiantes; con respecto a “planificar y organizar las actividades del aula”, el 77% menciona que siempre, el 15% opina que frecuentemente, el 8% dice que algunas veces, esto demuestra que el docente aplica en buen grado la responsabilidad de organizar y planificar las actividades para los estudiantes.

En lo que se refiere a “entregar a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades”, el 69% menciona que siempre, el 15% dice que frecuentemente, el 15% afirma que algunas veces; por lo expuesto se ve que el docente responde con los requerimientos de los estudiantes estipulados por las autoridades; en lo referente a “planificar las clases en función del horario establecido”, el 92% responde que siempre, el 8% dice que frecuentemente; según este porcentaje podemos observar que las clases están preparadas acorde la horario de clases.

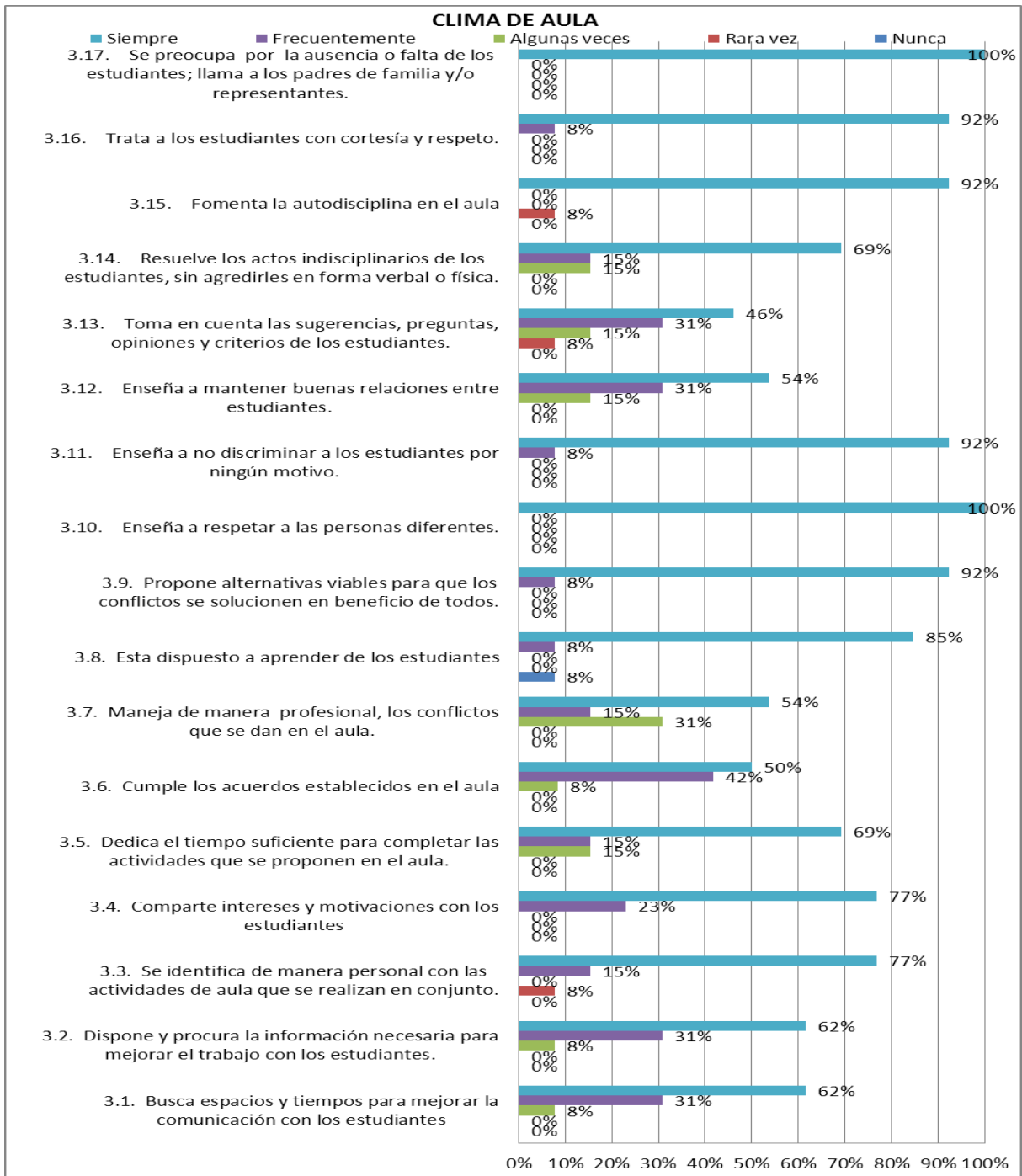
En lo que concierne a “explicar las normas y reglas del aula a los estudiantes”, el 92% declara que siempre mientras que el 8% dice que frecuentemente; en cuanto a “llegar puntualmente a todas las clases”, el 8% expresa que siempre, el 69% manifiesta que frecuentemente, el 23% opina que alguna veces, esto quiere decir que todos los estudiantes conocen las reglas de comportamiento dentro del aula, pero existe una debilidad en cuanto a la puntualidad por parte del maestro.

En cuanto a “faltar a clases solo en caso de fuerza mayor”, el 31% dice que siempre, el 23% expresa que frecuentemente, el 38% manifiesta que algunas veces y el 8% menciona que rara vez, esto demuestra que el profesor tratar de no faltar, solo lo hace en caso de fuerza mayor.

En conclusión podemos manifestar que en la mayoría de los ítems se observa un puntaje bien alto, por lo que se ve que el docente cumple satisfactoriamente el apartado de la aplicación de las normas y los reglamentos, en toda organización debe haber control, equilibrio para que las cosas funcione bien, y no puede ser la excepción en el campo educativo, el control es necesario para que haya disciplina en el ambiente escolar, sin embargo se debe trabajar con más esmero en unos pocos ítems que tiene ciertas debilidades.

### 5.5.3. Clima de aula

Gráfico N° 14



Fuente: Investigación de campo  
 Elaboración: Ángel Malla

Analizando el criterio de los estudiantes respecto al clima en el aula por parte de los estudiantes en lo que refiere a “buscar espacios y tiempos para mejorar la

comunicación con los estudiantes”, el 62% menciona que siempre, el 31% afirma que frecuentemente y el 8% dice que algunas veces, esto demuestra que el docente sabe aplicar en un porcentaje aceptable; en lo que tiene que ver con “disponer y procurar la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes”, el 62% expresa que siempre, el 31% indica que frecuentemente y el 8% señala que algunas veces, esto demuestra que el docente tiene buena predisposición para mejorar el trabajo con los estudiantes.

En lo que tiene que ver a “identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto”, el 77% manifiesta que siempre, el 15% dice que frecuentemente y el 8% sostiene que algunas veces. Esto quiere decir que el docente es un buen referente para impulsar el trabajo en conjunto; con respecto a “compartir intereses y motivaciones con los estudiantes”, el 77% menciona que siempre mientras que el 23% manifiesta que frecuentemente lo que da a entender que los estudiantes se ven motivados porque el docente propicia un ambiente de confianza para que ellos puedan contar sus aspiraciones.

Con respecto a “dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula”, el 69% declara que siempre mientras que el 15% sostiene que frecuentemente y el 15% opina que algunas veces; según este porcentaje se observa que el docente tiene buena voluntad para hacer un trabajo completo, en cuanto a “cumple los acuerdos establecidos en el aula”, el 50% indica que siempre, el 42% menciona que frecuentemente y el 8% dice que algunas veces, esto demuestra que el docente aplica mayormente los acuerdos establecidos, esto es muy importante porque así ganara autoridad dentro del aula.

En lo concerniente a “manejar de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula”, el 54% confirma que siempre, el 15% menciona que frecuentemente y el 31% manifiesta que algunas veces, así demuestra que hay profesionalismo en la solución de conflictos que se dan en el aula, con relación a “está dispuesto a aprender de los estudiantes”, el 85% indica que siempre, el 8% que frecuentemente y el 8% que algunas veces, demostrando que los docente tiene una actitud de aprendizaje esto es muy importante ya que en el intercambio se enriquecen mutuamente las dos partes.

En el ítem que corresponde a “proponen alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos”, el 92% dice que siempre y el 8% menciona que frecuentemente, lo que demuestra una vez más que hay profesionalismo en la solución de conflictos; relacionado a “enseña a respetar a las personas diferentes”, se observa que hay excelencia ya que 100% de los estudiantes lo confirman y vale la pena acotar que el respeto es uno de los valores que hay que impregnar en cada uno de los estudiantes.

En cuanto a enseña a no “discriminar a los estudiantes por ningún motivo”, el 92% expresa que siempre y un 8% manifiesta que frecuentemente, demostrando que el docente trabaja eficazmente para que no haya discriminación alguna, en lo que refiere a “enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes”, el 54% expresa que siempre, el 31% señala que frecuentemente y el 15% manifiesta que algunas veces, esto quiere decir que los estudiantes poseen buenos conocimientos respecto a mantener buenas relaciones entre los compañeros, éste es un factor importante ya que repercutirá más adelante en el ámbito social.

En lo concerniente a “toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes”, el 46% manifiesta que siempre, el 31% sostiene que frecuentemente, el 15% afirma que alguna vez y el 8% dice que rara vez, según este porcentaje se puede observar que en su mayoría el docente toma en cuenta las opiniones y sugerencias; en lo que respecta a “resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física”, el 69% dice que siempre, el 15% manifiesta que frecuentemente y el 15% señala que algunas veces, esto demuestra que no hay agresión para corregir los actos que van en contra de los principios morales.

En lo referente a “fomenta la autodisciplina en el aula”, el 92% responde que siempre y un 8% menciona que rara vez lo que da a entender que los estudiantes se ven persuadidos a tener dominio sobre sus impulsos; en lo que tiene que ver a “trata a los estudiantes con cortesía y respeto”, el 92% da a conocer que siempre y un 8% indica que frecuentemente, determinando que el docente sabe tratar a los estudiantes, aspecto importante para que el clima escolar sea óptimo.

En lo que se refiere a “preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes”, el 100% menciona que siempre, por lo que se puede observar que el docente está pendiente de cada uno de sus educandos todo el tiempo.

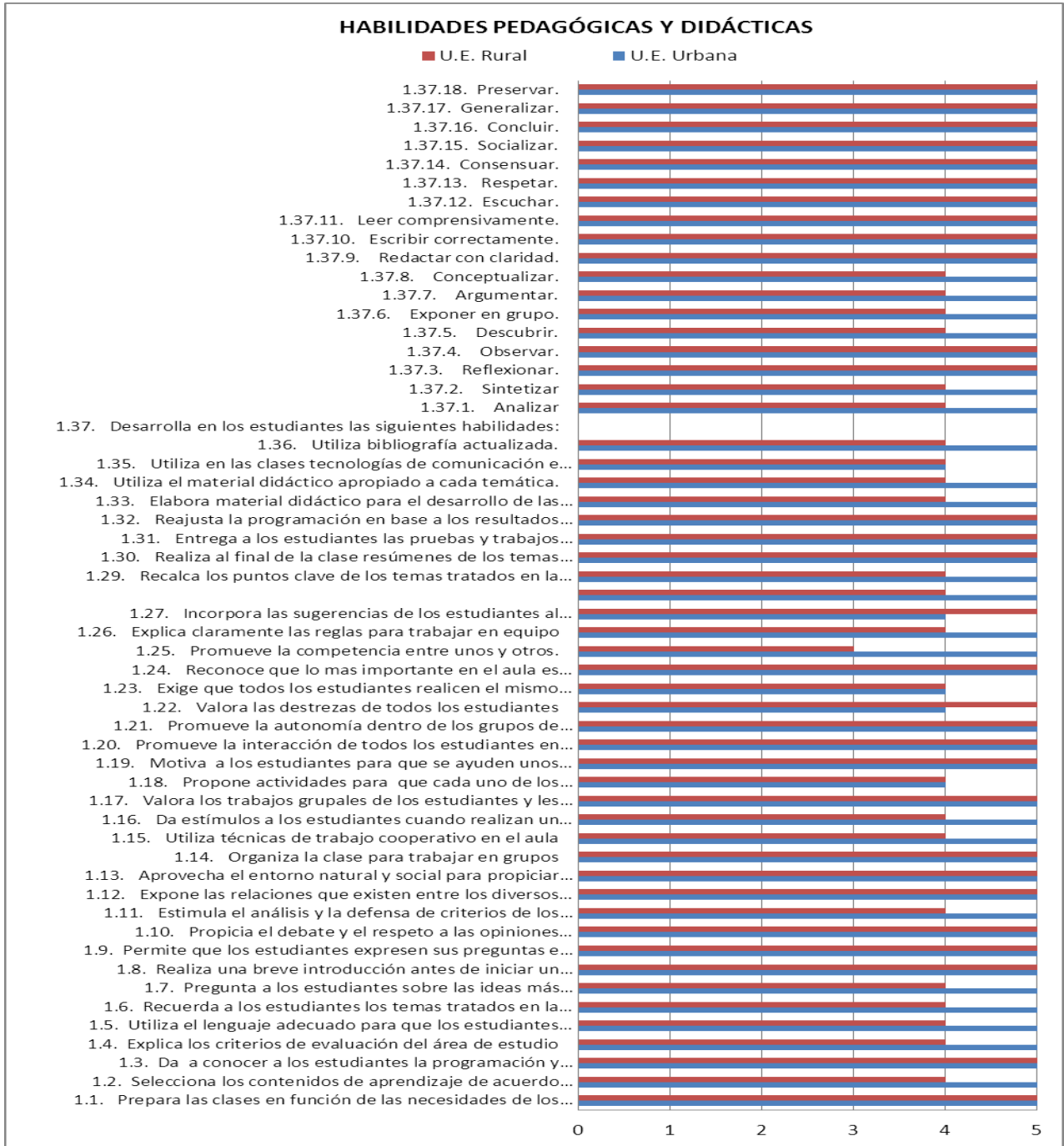
En conclusión el clima escolar es un factor esencial para que se dé el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje de manera eficaz, y por lo que demuestran los resultados el docente cumple con este apartado de una manera muy aceptable, señalando así que dentro del aula de clase se vive un ambiente agradable lo que garantizarán que los aprendizajes sean significativos, no podemos hablar de un clima escolar excelente ya que en algunos ítems se ve cierta debilidad lo que obliga poner más énfasis en estos temas.

Como se manifestaba un buen el clima escolar es un componente indispensable que debe reinar dentro de toda institución y que todos sus miembros deben trabajar este aspecto, concerniente a esto Prado & Ramírez (2009) dicen del clima escolar “como el ambiente social que se vive en un escenario educativo, cuya calidad depende de las características de las relaciones entre los agentes educativos, las formas específicas de organización de la institución, las escalas axiológicas que circulan en los agentes educativos y el contexto socioeconómico y político en donde se inserta”.

## 5.6. Observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

### 5.6.1. Habilidades pedagógicas y didácticas.

Gráfico N° 15



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Ángel Malla



De acuerdo a lo Observado en las prácticas educativas, los resultados del gráfico expuesto, dentro de cada uno de los apartados, se palpa que los profesores siempre practican los ítems arriba descritos, existiendo una mínima diferencia entre como realizan sus labor educativa los docentes del sector urbano y del sector rural.

Esto se debe a que la realidad, condiciones y necesidades son diversas, en su gran mayoría los establecimientos educativos urbanos poseen mejor infraestructura, mayores recursos tecnológicos, didácticos, etc. No se puede decir lo mismo con los del sector rural, por más que se indique desde las autoridades gubernamentales que en el ámbito educativo están bien atendido todos los establecimientos educativos la realidad es otra, pero la vocación del docente permite que su labor lo realicen en cualquier tipo de condiciones lo que interesa aquí es educar a los estudiantes, con respecto a esto dice; Chavarría (2011) “Un buen maestro lo es hasta en el peor plantel, al igual que un mal maestro lo es también hasta en el plantel mejor dotado de recursos de todo tipo”

En este sentido aquí los resultados de lo observado en las diferentes horas de clase, en lo que tiene que ver con, “prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes”, los dos maestros siempre lo realizan, se observó que los educandos tenían interés por aprender lo que el docente les enseñaba. En el apartado “selecciono los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes”, en el docente del sector urbano se ve que siempre, en cambio el docente del sector rural lo efectúa frecuentemente.

Los docentes siempre ponen de manifiesto el apartado de “dar a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura al inicio del año lectivo”, se observó que los estudiantes sabían o tenían conocimiento de lo que aprendían, y en que les serviría para desenvolverse en la vida.

Siguiendo con el análisis de los ítems: “explico los criterios de evaluación del área de estudio”, “utilizo el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan”, “recuerdo a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior”, “pregunto a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior”, en estos apartados se ve que siempre lo practica el docente del sector urbano, mientras que frecuentemente se ve practicar al docentes del sector rural.

Siguiendo con los demás apartados: “realizo una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido”, “permito que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes”, “propicio el debate y el respeto a las opiniones diferentes”, en estos apartados se observa que los profesores siempre lo ejecutan, lo que demuestra que el proceso de enseñanza aprendizaje lo realizan de la manera adecuada, resaltando el respeto a los criterios de los educandos.

En el parámetro “estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos”, se ve que el docente del sector urbano lo realiza siempre, mientras que el profesor del sector rural practica frecuentemente, los estudiantes del sector urbano son más abiertos y no tienen temor de emitir opiniones, no así con los del sector rural que demuestran cierto grado de timidez y son poco argumentativos en sus criterios.

Siguiendo con el análisis de los parámetros se observa que en los dos establecimientos los profesores siempre “exponen las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados”, “aprovecho el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes”, además “organizan la clase para trabajar en grupos”; se ve que en los centros educativos existe un cambio en la manera de enseñar, el nuevo currículo sugiere partir de la realidad de cada estudiante y no enseñar contenidos para ellos no interesantes Fanfani (2006) al respecto dice “el profesor tiene que entender que está al servicio de los alumnos, tiene que desprenderse de los estilos académicos del investigador especialista y adecuar el enfoque de la materia que explica para hacer asequible a un grupo de clase compuesto por adolescentes que, por definición, no saben nada de los temas en los que se intenta iniciarlos”.

Las dimensiones sobre, “utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula”, “doy estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo”, el docente del sector urbano siempre trabaja estos dos aspectos, no así el del sector rural que lo realiza frecuentemente, el trabajo cooperativo debe ser uno de las técnicas que mejor resultado da dentro del aprendizaje ya que permite compartir experiencias y ayudarse unos con otros, un estímulo a una acción bien ejecutada motiva a seguir esforzando más por ser el mejor, pero también puede ser contradictorio ya que si no hay pierde el

interés por ser sobresaliente. Sobre el trabajo cooperativo dice Johson & Johnson, (1987) “La interdependencia positiva es el elemento central del aprendizaje cooperativo, debido a que reúne un conjunto de otras características, que facilitan el trabajo grupal en relación a su organización y funcionamiento”.

En el apartado “valoro los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación”, los docentes siempre están pendientes de los trabajos grupales y están atentos al desempeño para dar una apreciación a cada grupo, con respecto al trabajo en grupo dice Fuertes, Ayala, Galán & Martínez (2002) “el trabajo grupal ha estado presente en las aulas prácticamente desde siempre, encubierto por otros nombres y concepciones de la finalidad educativa, pero es en los últimos años cuando mayor presencia ha manifestado en las prácticas educativas, aunque interpretada más como fin que como medio”

En la dimensión “propongo actividades para que cada uno de los estudiantes trabaje en grupo”, se observó que en los dos centros educativos frecuentemente practican este aspecto”, los trabajos en grupo deben ser planificados, guiados y con temas adecuados cosa que los estudiantes puedan trabajar y no temas muy complejos que impidan un buen desempeño grupal de los educandos.

Prosiguiendo los análisis de los diferentes apartados en lo que tiene que ver con: “motivo a los estudiantes para que se ayuden unos con otros”, “promuevo la interacción de todos los estudiantes en el grupo”, “promuevo la autonomía dentro de los grupos de trabajo”, estos aspectos siempre están inmersos en el actuar de los educadores, lo que garantiza un accionar responsable de cada uno de los estudiantes dentro de los respectivos grupos de trabajo.

En el apartado, “valoro las destrezas de todos los estudiantes”, se observa que en el sector rural siempre valoran lo que los estudiantes saben hacer, en contraste los docentes del sector urbano que lo destacan frecuentemente, con respecto a las destreza dice Torres, (1998) “dominar una destreza implica haber interiorizado los conceptos, hechos y datos; así como los procedimientos y la capacidad crítica y creativa a ella inherentes”

En el apartado “exijo que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo”, en los dos centros educativos se ve que frecuentemente exigen a todos realizar lo mismo, la exigencia debe ser parte de uno mismo que ayude a realizar las actividades propuestas, a los educandos se debe cultivar ese don de que ellos mismos se exijan y logren sus anhelos y propósitos, dentro del aula de clase si se trata de un tema propuesto para todos se debe exigir a todos sus respectivo cumplimiento.

En el apartado, “reconozco que lo más importante en el aula es aprender”, las actuaciones de los docentes demuestran que para ellos y promueven también en sus educandos la importancia de aprender, pero no aprender cualquier cosa sino algo productivo, sobre este aspecto dicen, Barriga (1998) “aprender un contenido quiere decir que el alumno le atribuya un significado, construya una respuesta mental a través de imágenes o proposiciones verbales, o bien elabora una especie de teoría o modo mental como marco explicativo de dicho conocimiento”

Hablando de “promover la competencia entre unos y otros”, en el sector urbano se practica siempre mientras que en el sector rural raras veces, hablar de competencias se está refiriendo a que se inculque en los educandos ese espíritu de competir pero una competencia que lleve a ser mejores en todos los aspectos, hoy en día se habla de educar por competencias que se forme hombres capaces de sobresalir en cualquier circunstancia y en todo momento.

Sobre si “explico claramente las reglas para trabajar en equipo”, en el sector urbano si lo realizan siempre, en el sector rural lo hacen algunas veces, en cualquier ámbito de la vida, en una organización, en el trabajo en el campo educativo se deben tener claras las normas y reglas que a cada uno le corresponde cumplir, para que las cosas funcionen bien, caso contrario se corre el riesgo de que las cosas no marchen bien. Moss & Trickett (1979) “claridad y conocimiento de las normas y sus respectivas consecuencias en caso de no cumplimiento por parte de los estudiantes, rigurosidad en el cumplimiento de normas”.

En cuanto a si se “incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases”, en el sector urbano se realiza frecuentemente, mientras que en el sector rural siempre se lo toma en cuenta, Barriga (1998) al respecto propone “la activación de

los conocimientos y experiencias previos que posee el aprendiz en sus estructura cognitiva, facilitara los procesos de aprendizaje significativo de nuevos materiales de estudio”.

Sobre los apartados “explico la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes”, “recalco los puntos clave de los temas tratados en la clase”, en el sector urbano los docentes siempre practican, no así en el sector rural donde se lo hacen frecuentemente, existe un mínimo puntaje de diferencia entre cómo trabajan este aspecto los docentes, que los estudiantes sepan la importancia que tiene lo que están aprendiendo de seguro que pondrán más interés en aprender y más aún si esto se relaciona con el convivir diario, relacionado a este aspecto, Fanfani (2006) manifiesta “hay que programar como enlazar lo que ellos ya saben, lo que han vivido, lo que les puede preocupar, con los nuevos contenidos que vamos a introducir”.

En los ítems: “realizo al final de la clase resúmenes de los temas tratados”, “entrego a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo”, “reajusto la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación”, en los dos sectores siempre lo realizan, demostrando así que la labor educativa lo realizan de la mejor manera, siempre los resúmenes de cada tema tratado es necesario como refuerzo de lo que se ha aprendido, los estudiantes deben saber sus calificaciones, promedios y también sus representantes por lo que es necesario que estas sean entregados a tiempo, en el momento establecido y los resultados proporcionarán datos para tomar decisiones.

Se observa que en el sector urbano los profesores elaboran o adquieren siempre el “material didáctico para el desarrollo de las clases”, del mismo modo “utilizan el material didáctico apropiado a cada temática”, en el sector rural en cambio lo realizan frecuentemente, las diferencias entre el sector urbano y rural son notorias, mientras en el primero tiene la posibilidad de utilizar los materiales didácticos con los que cuenta la escuela, o a su vez adquirir uno apropiado para la situación por la facilidad que tienen de hacerlo.

En cambio con las escuelas del sector rural que son poco adecuadas con material didáctico y la dificultad para adquirir, pero esto no debe ser una debilidad hay maneras de emplear recursos didácticos del medio que son más efectivos ya que en muchos casos parten de la realidad misma, sobre el desempeño del profesor dice Chavarría (2011) “Un buen maestro lo es hasta en el peor plantel, al igual que un mal maestro lo es también hasta en el plantel mejor dotado de recursos de todo tipo”

Siguiendo con el análisis de los resultados se observaba que en los dos sectores utilizan frecuentemente “las tecnologías de comunicación e información dentro de las clases”, hoy en día es indispensable la utilización de los recursos tecnológicos de información y comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el reto está en utilizarlo de manera coherente, con fines exclusivamente formativos, en los centros educativos investigados no existe el empleo permanente de estos recursos, sino frecuentemente, al respecto dice Sánchez (2008), “la incorporación de las TIC en la enseñanza implica un cambio en la dimensión del proceso, ya que además de participar en el mismo el profesor y el estudiante, se debe contar con técnicos que garanticen el uso y funcionamiento adecuado de las diversas tecnologías.”

En lo que tiene que ver con la “utilización de biografía adecuada”, los docentes si lo practican en el sector urbano lo hacen siempre y en el sector rural frecuentemente, en la actualidad el estado proporciona a los establecimientos educativos textos para todos sus estudiantes como la herramienta primordial del proceso enseñanza-aprendizaje, dando la posibilidad de complementar con otros textos.

En los resultados del gráfico N° 15 se observa que el docente del sector urbano, siempre desarrolla dentro de su labor educativa en sus estudiantes las siguientes habilidades: “analizar”, “sintetizar”, “reflexionar”, “observar”, “descubrir”, “exponer en grupo”, “argumentar”, “conceptualizar”, “redactar con claridad”, “escribir correctamente”, “leer comprensivamente”, “escuchar”, “respetar”, “consensuar”, “socializar”, “generalizar” y “preservar”,

En lo que tiene que ver con el docente del sector rural dentro de su labor pedagógica practica frecuentemente las siguientes habilidades: “analizar”, “sintetizar”, “descubrir”, “exponer en grupo”, “argumentar” y “conceptualizar”. Para desarrollar un

trabajo eficiente demanda de vocación, preparación y algo adicional que es sumamente indispensable la experiencia, mientras el docente del sector urbano tiene una experiencia de más de 20 años, no así el del sector rural que posee una experiencia de 2 años.

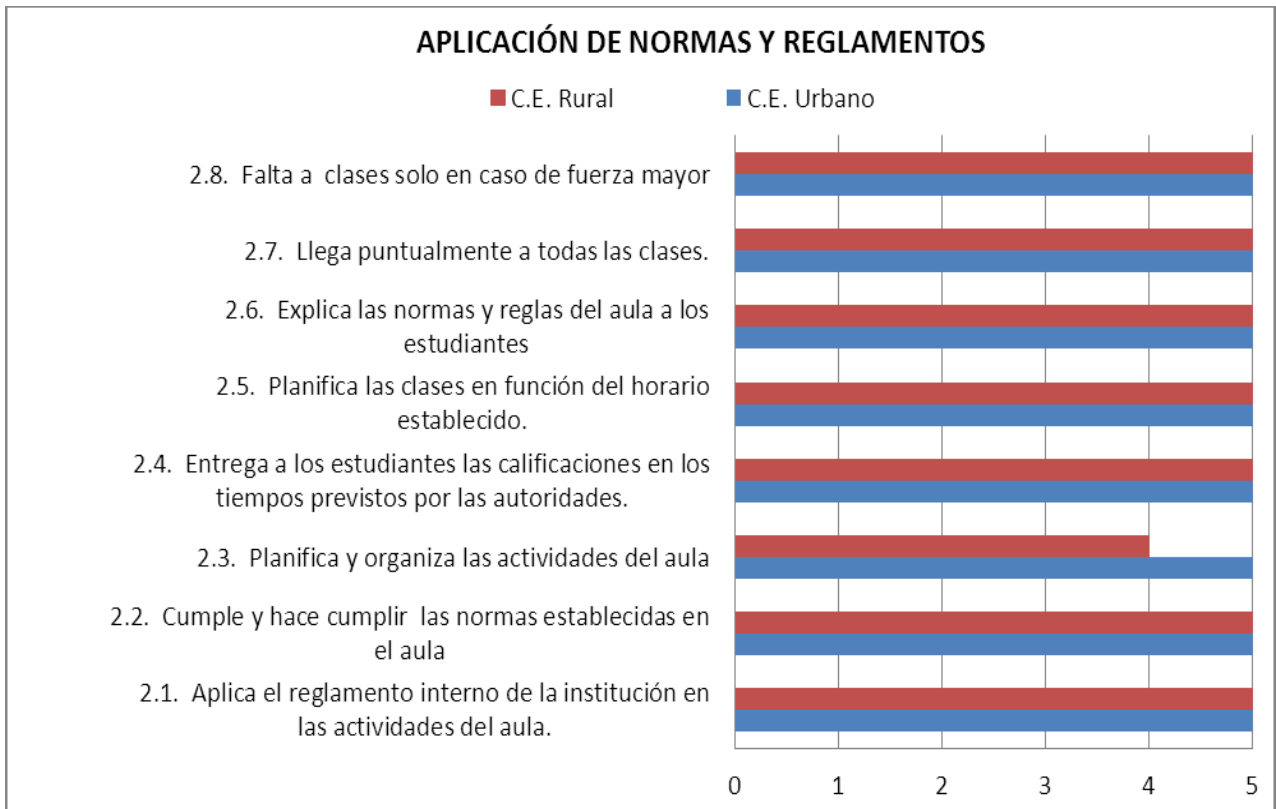
El desempeño docente es muy bueno ya que en los diferentes apartados analizados en la mayoría se ubican el rango 5 es decir siempre particularmente en el sector urbano, un pequeño porcentaje se ubican en el rango 4 es decir siempre esto particularmente en el sector rural, y un mínimo porcentaje en el rango 3 es decir algunas veces, no hay puntajes en el rango 2 tampoco 1.

Por lo expuesto se ve una mínima diferencia entre la labor educativa del docente del sector urbano y rural en cuanto a las habilidades pedagógicas, con respecto a lo que debe saber el docente dice Fanfani (2006), “es necesario que el maestro tenga una sólida formación pedagógica que le permita el manejo de un corpus conceptual a partir del cual leer los contextos, los del aula y los psicosociales de sus alumnos”

El trabajo de los profesores es bastante delicado ya que son los responsables de formar de una u otra manera a los futuros miembros de la sociedad a quienes fomenten el nuevo destino de la humanidad, la actualidad demanda que se debe estar preparado íntegramente para poder desenvolverse dentro de esta sociedad globalizada.

## 5.6.2. Aplicación de normas y reglamentos

Gráfico N° 16



**Fuente:** Investigación de campo  
**Elaboración:** Ángel Malla

Los resultados del cuadro donde se establecen algunos parámetros para determinar el nivel de aplicación de las normas y reglamentos, dentro del desempeño educativo de los docentes se observa los siguientes resultados, en los apartados sobre “aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula”, “cumplen y hacen cumplir las normas establecidas en el aula”, en cualquier aspecto de la vida para que las cosas caminen con orden se deben tener normas y reglas que cada miembro debe cumplir, en todas las instituciones existen códigos que ayudan a regular el accionar de sus integrantes, la labor de los educadores en este caso es cumplir y hacer cumplir los acuerdos estipulados por todos.

En cuanto a “planificación y organización de las actividades del aula”, siempre lo realizan en el sector urbano y no así en sector rural donde lo ejecutan frecuentemente, como se había referido anteriormente las escuelas completas tiene más posibilidad de



ser puntuales en las actividades que se programan por que los maestros dedican solo a un grado o nivel su tiempo de trabajo; no es lo mismo con escuelas donde un profesor debe trabajar con dos grado o niveles por consiguiente el tiempo de trabajo es más corto e imposibilita ser tan rigurosos en el cumplimiento del tiempo.

Lo que describen los siguientes ítems en las escuelas donde se investigó sus decentes siempre lo trabajan: “entrego a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades”, “planifico las clases en función del horario establecido”, “explico las normas y reglas del aula a los estudiantes”, “llego puntualmente a todas las clases”, “faltan a sus clases solo en caso de fuerza mayor”: es importante que los profesores, directivos de los planteles educativos den a conocer las calificaciones y promedios de los estudiantes en los tiempos programados para que estos tenga conocimiento, como también a sus representantes.

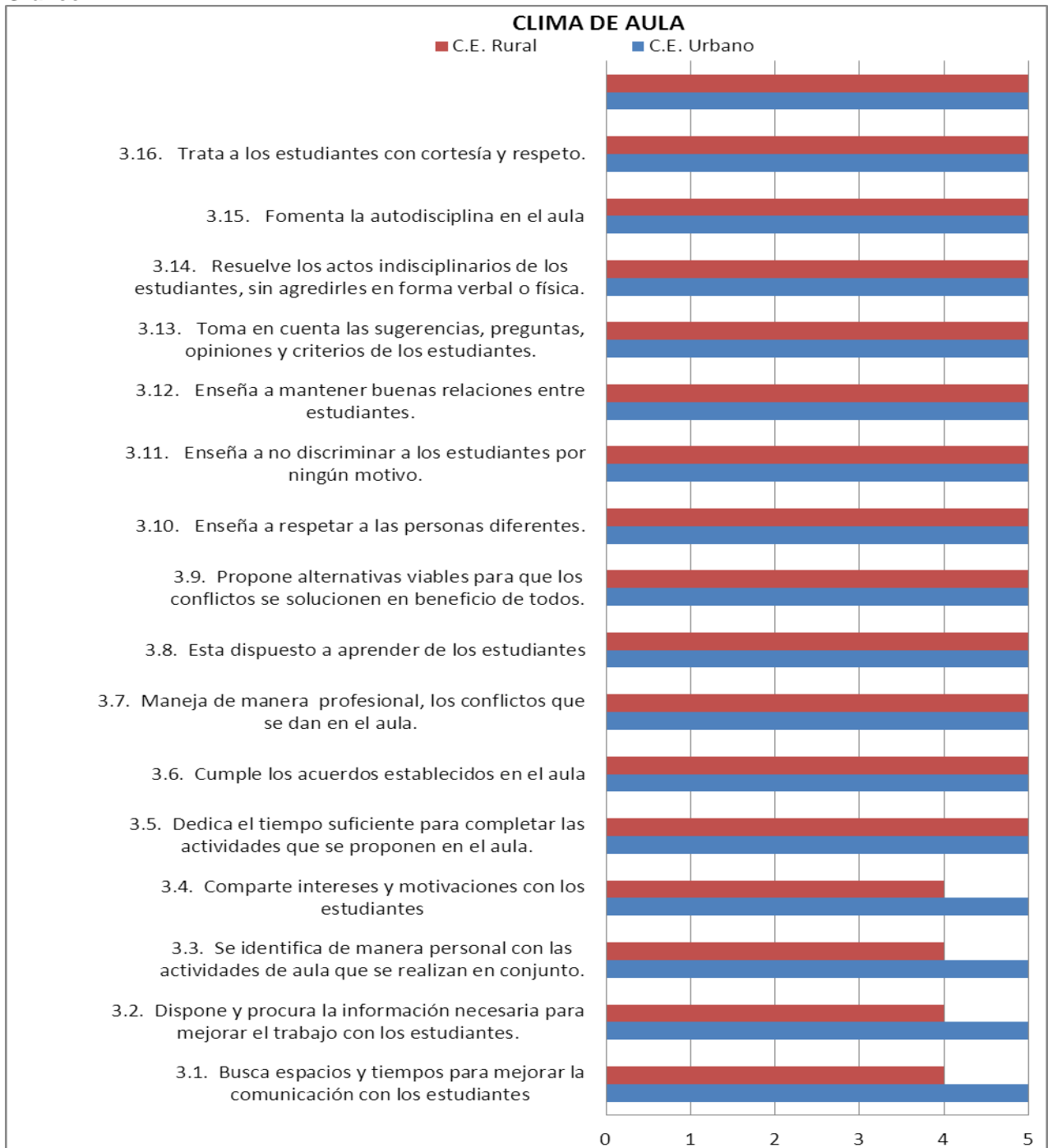
Es una fortaleza que las clases se ejecuten en un tiempo programado como lo demuestran los resultados, para cumplir con las normas y las reglas estas deben ser dadas a conocer oportunamente para que tengan conocimiento sus implicados y lo puedan cumplir; en las escuelas investigadas si lo realizan; otra virtud que se observa es la puntualidad de los profesores para emprender su labor educativa, siempre faltan a sus clases solo en caso de fuerza mayor, demostrando así responsabilidad por su trabajo.

Para concluir se observa que en las dos instituciones educativas las normas y reglamentos se aplican de una manera eficaz, lo que garantiza un clima educativo cálido lleno de respeto; concerniente a esto dice Walberg, (s.f.) sobre el clima escolar “consiste en las percepciones por parte del alumno del ambiente socio-psicológico en el que se produce el aprendizaje” y esto favorecerá a que mejore la calidad educativa.

Existen diferentes códigos, leyes, reglamentos que se manejan dentro de las instituciones que norman el accionar de los integrantes, en todas las instituciones educativas manejan el Código de Convivencia, un recurso que fue creado para fortalecer las buenas relaciones de los miembros de la comunidad educativa.

### 5.6.3. Clima de aula

Gráfico N° 17



Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Ángel Malla

Analizando el cuadro estadístico sobre el clima escolar, de acuerdo a los resultados que se observa se puede emitir el siguiente criterio: en los ítems, “busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes”, “dispone y

procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes”, “se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto”. “Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes”, en todos estos apartados se observa que el docente del sector urbano cumple siempre, no así el profesor del sector rural que lo realiza frecuentemente, esto demuestra que la experiencia hace que el trabajo se realice de diferentes maneras agregando a esto las condiciones que son más óptimas de las escuelas del sector urbano que las del sector rural, en este sentido dice Briceño (2002), “es importante que los docentes como gerentes de aula propicien una comunicación participativa y afectiva dentro y fuera del aula así como la ejecución de actividades que motiven al estudiante en el proceso de enseñanza y aprendizaje para que se pueda dar el aprendizaje significativo y constructivo”.

En cuanto a los demás ítems; en lo que respecta a si se “dedica el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula”, si “cumple los acuerdos establecidos en el aula”, si “manejan de manera profesional los conflictos que se dan en el aula”, si “está dispuesto a aprender de los estudiantes”, si “proponen alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos”; dentro del desempeño de los dos profesores se ve que estos apartados cumplen siempre, es decir que lo realizan de una manera apropiada, caminando hacia la excelencia educativa lo que hoy en día promueve el gobierno central a través del ministerio de educación.

Siguiendo con el análisis de los demás apartados como: si “enseña a respetar a las personas diferentes”, “si enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo”, “enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes”, “toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes”; en todos estos apartados se observa que los profesores si promueven permanentemente lo que demuestra que en el actuar de los educandos estará presente el respeto por las diferencias de sus compañeros, profesores, sus familiares y de la sociedad en general, como también el respeto a los diferentes criterio de cada uno de ellos, al respecto Murillo (s.f.) dice “hay que insistir en la importancia de tener un clima de aula positivo para que exista un aula eficaz. Un entorno de cordialidad, con relaciones de afecto

entre el docente y los alumnos, ausente de violencia y conflictos entre alumnos, es sin duda el mejor entorno para aprender”.

Sobre los ítems relacionados con: si “resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física”, si “fomenta la autodisciplina en el aula”, “trata a los estudiantes con cortesía y respeto” y si “preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes”; todos estos apartados se observa que los profesores de los centro investigados lo desarrollan siempre es decir que todos los conflictos resuelven de una manera pacífica sin usar la violencia, el trato a los estudiantes con respeto, además se preocupan por la falta de algún estudiante, esto demuestra que la labor docente en las instituciones educativas está transformando positivamente, se tiene docentes bien preparados, actualizados lo que garantiza una mejora notable en la calidad de la educación.

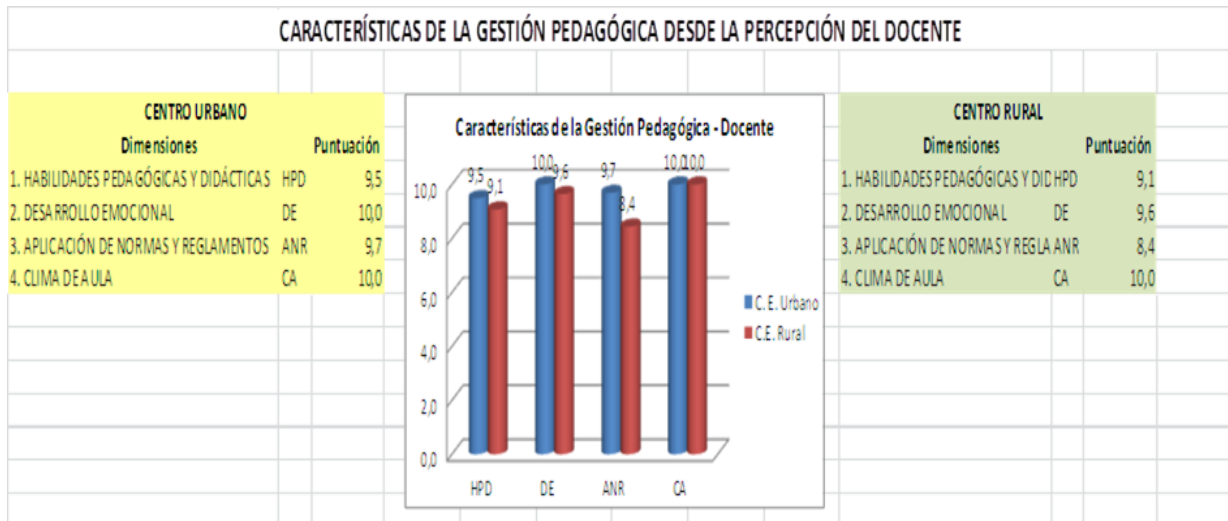
Para que exista un buen aprendizaje de parte de los estudiantes estos deben sentir que son importantes dentro del aula de clase, que son respetados, que sus ideas, sus conocimientos son parte importante de su propio aprendizaje, en este sentido Ascorra, Arias & Graff, (2003) manifiestan, “un clima de aula favorecedor del desarrollo personal de los niños y niñas, es aquel en que los estudiantes perciben apoyo y solidaridad de parte de sus compañeros y profesores, se sienten respetados en sus diferencias y falencias, así como identificados en su escuela, además, sienten que lo que aprenden es útil y significativo”.

En términos generales entre las dos instituciones investigadas no existe mucha diferencia, la diferencia que se observa en algunos ítems se debe básicamente a que las condiciones no son iguales, entre estas: geográficas que dificultan el acceso a las tecnologías, de infraestructura, material didáctico etc. pero la capacidad profesional y sobre todo la vocación hace que estas diferencias sean mínimas.

En conclusión un buen clima escolar dentro de las aulas garantiza un aprendizaje significativo al respecto dice Kohn (1996), “si se quiere la excelencia académica, hay que prestar atención a cómo se siente el alumnado en la escuela solo y en compañía de otros”.

## 5.7. Características de la gestión pedagógica desde la percepción del docente del sector urbano y rural

Gráfico N° 18



**Fuente:** Investigación de campo

**Elaboración:** Angel Malla.

Analizando el cuadro expuesto sobre las características de la gestión pedagógica desde la percepción del docente del sector urbano y rural, los resultados nos dicen que la dimensión de “habilidades pedagógicas” el docente del sector urbano da un puntaje de 9,5 y el docente del sector rural un puntaje de 9,1, el puntaje es sobre 10; estos resultados nos invitan a decir que los profesores encuestados sienten que su labor educativa lo realizan de una manera adecuada.

Dentro del desempeño profesional de los docentes esta la capacidad de cada profesional a esto sumado la vocación, lo que hace de los docentes con actitudes y aptitudes para desempeñar de manera eficiente su labor

Los docentes reconocen que su desempeño dentro del proceso enseñanza aprendizaje desarrollan y promueven las habilidades pedagógicas dentro de su labor educativa, esto se debe a que sienten que su preparación, experiencia les brindan las herramientas necesarias para que cada una de las habilidades sea desarrollada dentro de cada actividad que realicen en el proceso de enseñanza aprendizaje.

En resumen sobre este apartado por el puntaje elevado que se observa se puede catalogar a este aspecto como positivo, ya que el desempeño profesional es un recurso indispensable para alcanzar la calidad educativa que hoy en día se promueve por parte del estado.

En lo que tiene que ver con el “desarrollo emocional”, el criterio de los profesores es demostrado en la siguiente puntuación, para el docente del sector urbano es 10 puntos es decir que ve como excelente su desempeño en lo que tiene que ver con éste apartado, en cambio el profesor del sector rural se califica con un puntaje de 9,6 lo que da a entender que su desempeño también es bueno pero seguramente piensa que se debe mejorar en algunos aspectos.

Dentro de un aula de clase, cómo se vea el docente es importante para que su labor sea realmente significativa, cuando sienta que es apreciado, respetado por sus educandos sentirá confianza al dictar las clases, al saber que las mismas son del agrado de cada uno de ellos, además transmitirá esa confianza que garantizara un aprendizaje-significativo de sus educandos.

Observando los resultados se puede manifestar que el desarrollo emocional de los maestros investigados es muy bueno por los altos puntajes obtenidos, aspecto que será favorable en el momento de relacionarse con sus educandos y también con los demás miembros de la entidad educativa, es importante que los maestros demuestren y promuevan un ambiente lleno de comunicación, de respeto por la opinión de los demás particularmente de los estudiantes, en esta sentido Briceño (2002) manifiesta:

“Es importante que los docentes como gerentes de aula propicien una comunicación participativa y afectiva dentro y fuera del aula así como la ejecución de actividades que motiven al estudiante en el proceso de enseñanza y aprendizaje para que se pueda dar el aprendizaje significativo y constructivo”

Siguiendo con el análisis de los apartados en lo que tiene que ver con “aplicación de normas y reglamentos”, los puntajes que se observan son los siguientes: el profesor del sector urbano tiene un puntaje de 9,7, es decir en este apartado el profesor del sector urbano cataloga como muy bueno su gestión, en cambio el docente del sector

rural tiene un puntaje de 8,4, reconoce el profesional que en determinadas cosas se debe trabajar con la intención de mejorar hasta alcanzar el puntaje máximo.

Dentro de toda organización por la naturaleza de los miembros se debe tener un órgano que regule determinadas acciones de todos sus integrantes, es muy común en todas las esferas de la vida guiarse mediante ciertas normas y reglamentos, las instituciones educativas no pueden ser la excepción.

En este sentido es necesario que exista dentro de la entidad educativa un apartado donde consten los aspectos que normen el accionar de los integrantes, concretamente se puede elaborar un reglamento con la participación de todos, donde las normas allí establecidas garanticen una buena relación marcadas en el respeto a la integridad, a las diferencias de cada integrante, adicionalmente a este se puede contar con el código de convivencia institucional, referente a normar las relaciones entre los integrantes de la comunidad educativa, un acuerdo del ministerio de educación (2008) donde promueve Institucionalizar el Código de Convivencia en todos los planteles educativos de todos los niveles y modalidades del sistema educativo, con el afán de normar las relaciones entre la comunidad educativa.

La aplicación de las normas y reglamentos que la función legislativa de nuestro país promueve para todas las organizaciones y las propias de cada una de ellas, garantizarán que se tengan buenas relaciones entre sus miembros, esto a su vez fortalecerá la armonía, tranquilidad, equilibrio en la institución, es positivo ver que los docentes saben aplicar adecuadamente las diferentes normas y reglamentos.

Sobre la dimensión del “clima de aula” los puntajes obtenidos son tanto para el docente del sector urbano y rural de 10 puntos, demostrando que dentro del aula de clase el clima es excelente, los maestros sienten que el ambiente donde desarrollan su trabajo está lleno de armonía y respeto, aspectos que mejoran las relaciones y ayudan a que el clima sea favorable, lo que certificara que los aprendizajes sean significativos.

El clima escolar es el resultado de la interacción de muchos aspectos que se interrelaciona, es decir, el clima escolar tiene una connotación ética, en el sentido de que no es algo dado sino que se construye entre todos y en una institución educativa,

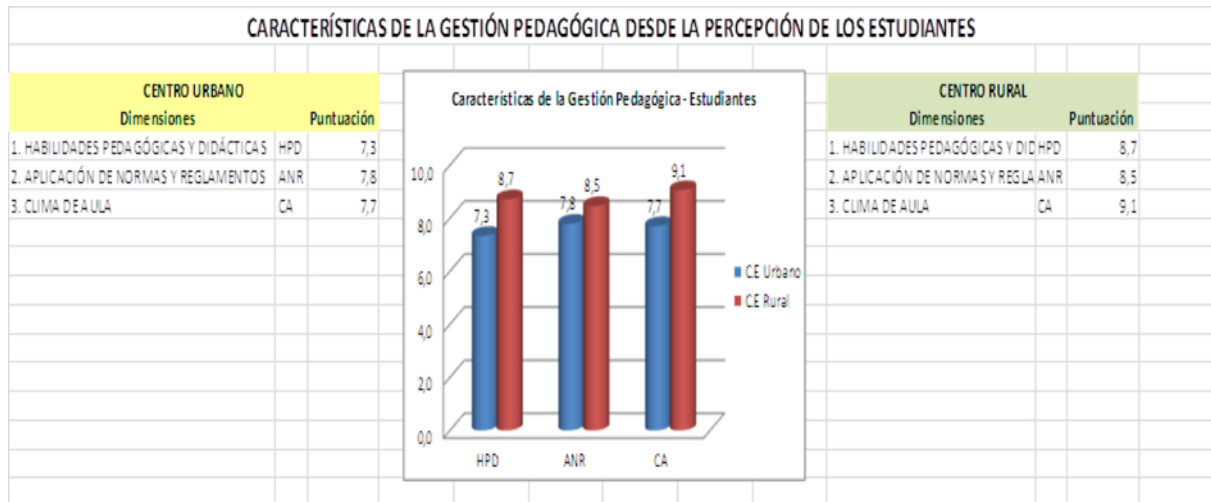
son los docentes y el director, los principales responsables, de fomentar las buenas relaciones, éstos de acuerdo a los resultados están trabajando de una manera adecuada en las instituciones investigadas, con respecto al clima escolar Ascorra, Arias & Graff, (2003) manifiestan, “un Clima de Aula favorecedor del desarrollo personal de los niños y niñas, es aquel en que los estudiantes perciben apoyo y solidaridad de parte de sus padres y profesores.

En conclusión se puede decir que la gestión pedagógica desde la percepción del docente en términos generales es muy buena, existiendo una mínima diferencia a favor del docente del sector urbano ya que se observa una puntuación más alto que el docente del sector rural, sin embargo por la poca diferencia que existe podemos decir que es positivo el desempeño de los docentes.



## 5.8. Características de la gestión pedagógica desde la percepción de los estudiantes del sector urbano y rural.

Gráfico N° 19



**Fuente:** Investigación de campo

**Elaboración:** Ángel Malla.

Analizando el cuadro estadístico de la gestión pedagógica de los docentes a criterio de los estudiantes, los resultados que se ve a través de la puntuación es el siguiente: sobre el apartado de las habilidades pedagógicas y didácticas los educandos del sector urbano dan una puntuación de 7,3 es decir ven como algo bueno el desarrollo de dichas habilidades por parte del docente, en cambio los estudiantes del sector rural dan una calificación de 8,7 siendo esta superior a la dada por los educandos del sector rural.

La buena formación de los profesores para que desempeñen su papel de educar es importantísimo, ya que estará dotado de capacidades que ayudarán a que disponga de recursos para desarrollar de manera óptima su trabajo, en esta sentido Fanfani (2006 p 240) manifiesta, “decimos que un hacer profesional implica manejar un cuerpo de conocimientos elaborados, un cuerpo de conocimientos científicos, de manera que sea posible tomar decisiones personales para realizar intervenciones prácticas eficaces”

Se observa en los puntajes que los estudiantes del sector rural están más convencidos que la labor del educador es realmente bueno, no así los educandos del sector urbano, si comparamos con el criterio de los profesores sobre este apartado vemos que es más favorable el criterio manifestado por ellos mismos ya que los

puntajes son más elevados, se puede decir que no perciben los estudiantes lo mismo ya que hay diferencias en las apreciaciones entre docentes y educandos de acuerdo a los resultados.

En lo que tiene que ver con la dimensión de “aplicación de normas y reglamentos” los criterios también difiere en un mínimo porcentaje los estudiantes del sector urbano dan un puntaje de 7,8 un porcentaje bastante alto dándonos a entender que el docente para la mayoría tiene una capacidad para aplicar las normas y los reglamentos dentro del aula de clase de forma adecuada, respetuosa, sobre todo siendo ejemplo de cumplimiento de cada una de ellas, el juicio de los estudiantes del sector rural es más favorable con un puntaje de 8,5.

No podemos hablar de armonía cuando se desconozca determinadas normas y reglamentos, para poder poner en práctica cada uno de ellos se debe tener conocimiento, y hacen muy bien los educadores en dar a conocer a sus educandos para su conocimiento y que éstos a su vez pongan en práctica, pero no solo basta con dar a conocer sino también de manera estratégica aplicar, en este caso los educadores dentro de la institución particularmente dentro del aula de clase, a este enorme trabajo deben sumar los directivos y dar a conocer a todos los que forman parte de la entidad educativa para que se logre mejorar las relaciones dentro de la misma.

En conclusión se puede decir que de una u otra manera los educandos sienten que sus profesores aplican los acuerdos y compromisos estipulados en las normas y reglamentos de una manera apropiada, este sentir lo declaran en los puntajes alcanzados en el gráfico estadístico expuesto, aspecto positivo ya que están fomentando la disciplina, el buen comportamiento y sobre todo la responsabilidad de cada uno de sus actos.

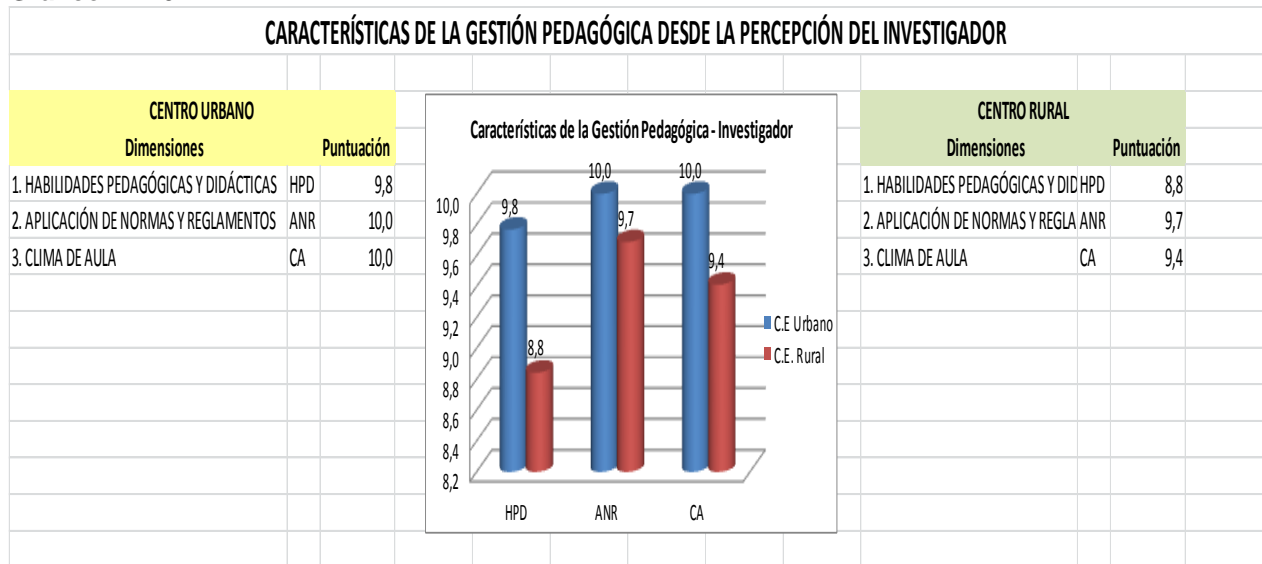
Siguiendo con el análisis en lo que tiene que ver con el “clima del aula”, el criterio de los estudiantes es bastante bueno; los estudiantes del sector urbano dan un puntaje de 7,7 dándonos a entender que ven como bueno el clima que el docente promueve en el aula de clase, en contraste los educandos del sector rural dan un puntaje bien alto de 9,1 siendo esta puntaje mucho mejor, seguramente los estudiantes sienten que el clima dentro del aula escolar es muy bueno.

El clima escolar no solamente está enmarcado dentro del aula clase sino en todo el entorno que le rodea, es así que el clima escolar está condicionado por varios factores, para Sánchez (1979) citado en Molina & Pérez (2006) “el clima escolar está condicionado por una serie de factores que, mediatizados por los procesos de enseñanza y aprendizaje, podrían clasificarse en cuatro grandes categorías: el medio ambiente, los comportamientos y actitudes personales, los aspectos organizativos y de funcionamiento y la dinámica interna que se da en el aula”.

En este aspecto el clima escolar se debe trabajar en todo el los asentidos y entornos ya que todos estos influyen en un buen clima escolar, en conclusión se ve que los educandos del sector rural palpan mejor un buen clima escolar, todavía se ve que en los sectores rurales se vive en todos los ambientes un clima de respeto y armonía, confianza, cosa que no es tan común en los espacios urbanos.

## 5.9. Características de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador al docente del sector urbano y rural.

Gráfico N° 20



**Fuente:** Investigación de campo

**Elaboración:** Ángel Malla.

Siguiendo con el análisis de las características de la gestión pedagógica de los docentes a criterio del investigador en los resultados se ve que la dimensión de “habilidades pedagógicas” y didácticas el puntaje que obtiene el docente del sector urbano es de 9,8 es decir una puntuación muy buena, en cambio el del sector rural tiene una puntuación de 8,8 de igual manera muy buena, existiendo una diferencia mínima, por la puntuación se puede decir que hay un mejor desempeño por parte del docente del sector urbano, no con esto queriendo decir que el trabajo desempeñado por el docente del sector rural sea malo al contrario también es muy bueno.

Para realizar una labor óptima dentro del proceso enseñanza-aprendizaje los docentes deben estar bien preparados intelectualmente, emocionalmente es decir formados íntegramente y además tener las condiciones necesarias que le respalden su desempeño, con respecto a la formación de los profesores hoy en día a través del ministerio de educación se promueve capacitaciones constantes a los docentes con la intención de que su labor dentro de las entidades educativas sea de calidad.

Para que la enseñanza sea eficiente los docentes deben conocer a sus educandos para que puedan llegar de una manera adecuada, en este sentido Yanes (2000: 61) dice. “Un educador debe saber quiénes son sus estudiantes, que tiene para enseñar, como puede enseñar a cada persona”, si no se conoce la realidad de cada individuo como se puede entender su realidad, realidades que a veces no son las mejores y que influyen significativamente en su desenvolvimiento, al respecto de nada sirve que el profesor tenga títulos de las más altas jerarquía en el campo educativo si no es capaz de llegar a cada uno de sus educandos.

En lo que respecta a la “aplicación de normas y reglamentos” la puntuación manifestada es para el docente del sector urbano es de 10 puntos es decir excelente, dándonos a entender que su desempeño dentro del aula escolar es realmente muy bueno; en cambio la puntuación del profesor del sector rural es de 9,7 de igual manera muy bueno, la diferencia es mínima pero también a favor del docente del sector urbano.

Para manejar la disciplina dentro del aula de clase no es necesario tener un grupo pequeño de estudiantes, también se lo puede desarrollar con un número elevado de estudiantes, lo interesante es que se tenga la capacidad de cómo manejarlos, al respecto Yanes (2000) manifiesta. “no debemos creer que la actividad educativa se reduzca a trabajar con un número limitado de estudiantes, el problema no radica en la cantidad de personas que puedan atender sino en la organización de la atención”.

Es verdad el conocimiento de las normas y los reglamentos y su aplicación sería la misma para grupos numerosos y para los pequeños, lo importante está en cómo se los aplica, como se les llega a cada uno a interiorizar diferentes aspectos de comportamiento que lo promuevan a ser un individuo respetuoso con los demás. En conclusión los maestros no importa el número de estudiantes con que trabajen siempre tratan de aplicar de una manera correcta las normas y los reglamentos.

Sobre el apartado del “clima escolar” el puntaje obtenido por el docente del sector urbano es de 10 puntos es decir que el clima del aula que se percibe es excelente, el puntaje para el docente del sector rural es de 9,4 de la misma razón muy bueno, dentro del desarrollo de la actividad educativa del docente el ambiente que se percibe es sumamente agradable ya que los porcentajes así lo demuestran.

Un buen clima escolar es indispensable para que la labor educativa sea eficiente, no se puede aspirar a tener aprendizajes significativos si de por medio está presente un ambiente hostil donde las relaciones sean tensas cada uno con ciertas cohibiciones, las relaciones deben ser confiables para que den buenos resultados. Para Moos (1974), el ambiente es un determinante decisivo del bienestar del individuo; asume que el rol del ambiente es fundamental como formador del comportamiento humano ya que este contempla una compleja combinación de variables organizacionales y sociales, así como también físicas, las que influirán contundentemente sobre el desarrollo del individuo.

## 5.10. Gestión pedagógica del centro educativo urbano

Gráfico N°21

GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO URBANO					
Dimensiones		Docente	Estudiante	Investigador	Promedio
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,49	7,33	9,77	8,86
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	10,00	-	-	10,00
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,69	7,80	10,00	9,16
4. CLIMA DE AULA	CA	10,00	7,70	10,00	9,23

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaboración:** Ángel Malla.

Analizando el cuadro estadístico sobre la gestión pedagógica del centro educativo urbano en lo que tiene que ver con criterios de los docentes, estudiantes e investigador, los puntajes que se ve son los siguientes: en la dimensión de desarrollo de “habilidades pedagógicas y didácticas” el docentes alcanza un puntaje de 9,49 es decir ven su desarrollo como muy bueno, en cambio los estudiantes piensan diferente dan un puntaje de 7,33 menor al porcentaje que dan los docentes, seguramente para los estudiantes hay ciertas habilidades que no son desarrolladas en su totalidad, por lo que sería necesario trabajar ciertas habilidades.

Siguiendo con el análisis de las “habilidades pedagógicas”, el investigador da un puntaje de 9,77 es decir el más alto de todos, seguramente se vio un desempeño de parte del educador de una manera muy buena, habiendo ciertas debilidades en algunas destrezas. El criterio de las tres partes tanto docentes como estudiantes y el investigador, han determinado un puntaje muy bueno el más bajo otorgado por los estudiantes y el más alto concedido por el investigador, entonces se ve un criterio unificado con un poco porcentaje de diferencia.

Y el promedio en cuanto al “desarrollo de las habilidades pedagógicas” es de 8,86 sobre diez (10) el promedio es bastante bueno con miras a ser excelente, tocaría trabajar con más ahínco para llegar a tener un porcentaje sobresaliente, se ve que en la actualidad está mejorando la calidad educativa considerablemente, entre éstas motivados por las políticas educativas que está implementando el gobierno central.

En el aspecto de desarrollo emocional el criterio del docente es excelente ya que da un puntaje de 10 y sobre un promedio de 10 puntos es decir emocionalmente el maestro está muy bien, aspecto positivo ya que la tranquilidad y seguridad que el profesor demuestre en su trabajo será garantía de éxito en su quehacer educativo, este estado es muy digno de rescatar, más aun cuando en los actuales momentos se vive una etapa de transición donde los cambios son frecuentes y estas a veces traen ciertas desconformidades.

Prosiguiendo con el análisis de los resultados en lo que tiene que ver con la aplicación de normas y reglamentos los promedios determinados son: el docente da un puntaje de 9,69, de igual manera un puntaje sumamente bueno se ve que en la práctica educativa hay carácter para aplicar las normas y los reglamentos de una manera coherente, el puntaje que determinan los estudiantes es 7,80 un porcentaje inferior según criterio de los estudiantes, pero sin embargo también es muy bueno.

En lo que tiene que ver al criterio del investigador el puntaje es de 10 puntos, este aspecto nos demuestra que dentro del aula de clase el maestro aplica de una manera eficiente y eficaz las determinadas normas y reglamentos; para dar un promedio 9,16, este promedio siendo muy digno de rescatar, el trabajo es duro y requiere de esfuerzo, sabiduría y sobre todo vocación para que se aplique y se cumpla con los acuerdos, normas y los reglamentos.

En el apartado clima del aula los puntajes que se ven son: el docente da un puntaje de 10 puntos los estudiantes 7,70 y el investigador 10 para un promedio de 8,88 puntos, existiendo una marcada diferencia entre el criterio del docente, estudiantes, y sobre todo del investigador, el criterio de los estudiantes y el investigador no difieren mucho pero si con lo que piensan los estudiantes.

En resumen la gestión pedagógica del centro educativo urbano es muy bueno ya que todos los apartados tienen un puntaje alto, de acuerdo a los promedios donde se tiene mayor fortaleza es el desarrollo emocional por parte del educador seguido del clima del aula, también esta aplicación de normas y reglamentos y el promedio menor está el desarrollo de las habilidades pedagógicas, por lo que se debe prestar atención a este apartado.



### 5.11. Gestión pedagógica del centro educativo rural.

Gráfico N° 22

GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO RURAL					
Dimensiones		Docente	Estudiante	Investigador	Promedio
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,07	8,72	8,84	8,88
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	9,64	-	-	9,64
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	8,44	8,46	9,69	8,86
4. CLIMA DE AULA	CA	10,00	9,06	9,41	9,49

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaboración:** Angel Malla.

Continuando con el análisis ahora veremos el criterio de las tres partes tanto de docente, estudiantes e investigador en el sector rural; en lo relacionado con la dimensión de “habilidades pedagógicas y didácticas”, el docente del sector rural da una calificación de 9,07, es decir piensa que su labor es muy buena, por su parte los estudiantes dan una calificación de 8,72, siendo también un puntaje muy bueno, es poco la diferencia pero para los estudiantes el desempeño de las habilidades pedagógicas todavía se debe trabajar.

En lo que tiene que ver con el puntaje dado por el investigador con relación a las habilidades pedagógicas es de 8,84 puntaje casi similar a lo manifestado por los estudiantes, calificación que también se lo puede calificar con el rango de muy bueno, se palpa que en algunos aspectos relacionados con el tema se debe trabajar con más empeño, el promedio comparando el puntaje de los tres sectores es de 8,88 un puntaje bastante bueno, para llegar a tener un promedio excelente se debe trabajar con más ahínco particularmente en las habilidades con menos puntaje.

Con respecto a lo que corresponde a “desarrollo emocional” el puntaje emitido por el docente es de 9,64 siendo este un puntaje muy bueno menor al dado por el docente en el sector urbano, pero sin embargo también es positivo, demostrando así que están bastante bien, aspecto muy favorable para que su desempeño profesional sea de la mejor manera, garantizando así que los aprendizajes serán duraderos.

Sobre la dimensión de aplicación de “normas y reglamentos”, el docente da una puntuación de 8,44 siendo un puntaje bueno, en cambio los estudiantes manifiestan una calificación de 8,46 siendo un puntaje casi similar, donde se puede manifestar que los dos sectores piensan lo mismo en lo que tiene que ver con aplicación de normas y reglamentos dentro de la institución educativa, es siempre necesario tener las reglas claras de lo que cada uno debe realizar para que las relaciones sean más amenas.

Siguiendo con la misma dimensión el puntaje dado por el investigador es de 9,69 es el puntaje más alto, lo que da a entender que para el investigador el trabajo sobre la aplicación de las normas y los reglamentos de parte del profesor es muy bueno; el promedio de los tres sectores es de 8,86 menor al promedio dado por los tres partes del sectores urbano, lo que nos lleva a decir que la aplicación de las normas y los reglamentos están mejor aplicado en el sector urbano.

Analizando la dimensión del clima del aula el puntaje que da el docente es de 10 una calificación de excelente, en cambio los estudiantes dan una calificación de 9,06 es decir menor a la dada por el docente, por su parte el investigador da una calificación 9.41 mayor a la dada por los estudiantes y menor a la dada por el docente; en resumen las puntuaciones son sumamente positivas, ya que el promedio que se tiene en esta dimensión es de 9,49 dando una calificación de muy bueno.

En conclusión las dimensiones donde el promedio es más alto son las de desarrollo emocional y la del clima del aula, en cambio las dimensiones con un promedio menor son las de habilidades pedagógicas y aplicación de normas y reglamentos, se puede decir que hay que poner más dedicación por parte del profesor en los aspectos que tiene un promedio bajo.

## 6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 6.1. Conclusiones:

- ✓ Realizada la respectiva investigación y de acuerdo con los resultados obtenidos, en los centro educativos tanto urbano como rural, se palpa un clima social de aula muy bueno, ya que la práctica pedagógica que se da así lo demuestra.
- ✓ Los dos docentes investigados demuestran una manera muy buena de relacionarse con sus estudiantes durante el desarrollo de las clases, manifestando tal comportamiento en la manera cordial, amable, respetuosa y cariñosa de interactuarse con sus educandos.
- ✓ Los maestros saben aplicar los acuerdos, normas y los reglamentos de una manera adecuada, dando cumplimiento de los mismos primeramente por parte de los maestros y luego respetuosamente haciendo cumplir a los estudiantes cuidando de no caer en el autoritarismo.
- ✓ Dentro de la gestión pedagógica el trabajo de los dos docentes fue diferente, ya que los dos trabajan en condiciones diversas; en el sector urbano existe un número elevado de estudiantes (36) en un solo paralelo, y en el sector rural dos grados (6to y 7mo) en una misma aula.
- ✓ En el desarrollo de la enseñanza dentro del aula por parte de los maestros una debilidad es el poco empleo de los recursos tecnológicos.
- ✓ Al concluir el trabajo investigativo se puede manifestar que se ha logrado cumplir con los objetivos propuestos, mediante el desarrollo de las diferentes actividades programadas que ayudaron a terminar exitosamente esta tarea investigativa.

## 6.2. Recomendaciones:

- ✓ Que los docentes del sector urbano y rural sigan alimentando ese buen clima escolar que se vive ya que es uno de los aspectos claves para una educación de calidad.
- ✓ Continuar con el mismo empeño en mantener y fomentar esas buenas relaciones que existen entre los estudiantes, profesores y la comunidad educativa en general.
- ✓ Seguir aplicando de una manera correcta como se viene dando los diferentes acuerdos, normas y reglamentos, ya que el control, disciplina dentro del aula y fuera de ella es fundamental para una buena convivencia.
- ✓ Que los directivos padres de familia y la comunidad en general gestionen más aulas ante las autoridades competentes para que las condiciones de enseñanza-aprendizaje sean mejores.
- ✓ A los maestros se les recomienda prepararse en lo que tiene que ver con el manejo y utilización de los recursos tecnológicos dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- ✓ Emplear los recursos tecnológicos dentro del proceso enseñanza-aprendizaje de una manera coherente y responsable.
- ✓ Aplicar la presente propuesta, para mejorar la capacidad profesional de los docentes en lo que tiene que ver al manejo de los recursos tecnológicos dentro del proceso enseñanza-aprendizaje.

## **7. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.**

### **7.1. Título.**

**Capacitar a los docentes del centro educativo “Cooperativa la Cría”, acerca del manejo de las nuevas tecnologías de la información y comunicación y su aplicación dentro del proceso enseñanza-aprendizaje.**

### **7.2. Justificación.**

La introducción generalizada de las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación en todos los ámbitos de nuestra vida, está produciendo cambios significativos en la manera de actuar, de trabajar, de relacionar y de aprender. En los momentos actuales uno de los grandes desafíos de la educación es formar a los estudiantes con capacidades para aplicar de una manera coherente y eficaz las herramientas tecnológicas durante el proceso de su auto aprendizaje, ahí está la gran responsabilidad de los educadores de formar a los estudiantes a que utilicen la tecnología de manera responsable y sobre todo con fines formativos.

El empleo de las nuevas tecnologías en el campo educativo se ha vuelto una necesidad, por lo que los docentes están en la obligación de poseer una formación inicial básica en el conocimiento de nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación ya que éstas resultan fundamentales para enfrentar los retos que demanda la educación.

Después de haber realizado la investigación sobre el tema **Gestión Pedagógica en el aula: “Clima Social Escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos “Joel Monroy” y “Cooperativa la Cría”** pertenecientes a la Provincia del Azuay, se detectaron aspectos positivos, así como también algunas debilidades dentro del desarrollo de las habilidades pedagógicas y didácticas, sobre todo en la dimensión de la aplicación de las tecnologías dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Con la finalidad de mejorar la capacidad formativa de los docentes se plantea la ejecución de un proyecto de capacitación, a los docentes de la escuela “Cooperativa la

Cría” debido a que en esta institución ésta necesidad es más imperiosa, esta propuesta se ejecutara con la ayuda profesional de los señores miembros de TECNO COMPU dicha capacitación será de 25 horas desde el 21 de febrero al 23 de marzo del 2013, sobre el tema **“Manejo de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación”**, el mismo será dictado por el Tecnólogo Patricio Sabala; con lo que pretendemos dar en parte solución a este aspecto que requieren mejorar los docentes que fueron parte de la investigación.

Ejecutada la propuesta se pretende tener maestros capacitados para un mejor desempeño profesional dentro del ámbito educativo, particularmente en lo relacionado al empleo y uso adecuado de los instrumentos de las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación, como medios que ayuden a formar estudiantes críticos, analíticos, creativos, auténticos, responsables con mentalidad innovadora en lo personal y social.

### **7.3. Objetivo general.**

Mejorar la capacidad pedagógica de los docentes de Educación General Básica, del centro educativo **“Cooperativa la Cría”** en el empleo adecuado, oportuno y veraz de las nuevas herramientas Tecnológicas de la Información y Comunicación dentro del proceso enseñanza–aprendizaje, para formar estudiantes con capacidad de criticar, discernir, y emplear información que fortalezca sus conocimientos fundamentados en los valores éticos y morales.

#### **7.3.1. Objetivos específicos:**

- Mejorar en los docentes la capacidad de manejo y uso correcto de la computadora en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Capacitar a los docentes en la utilización del internet y la amplia oferta de información que brinda.
- Conocer, comprender y dar el uso adecuado al correo electrónico.
- Aprovechar de la mejor manera el tiempo dentro de las redes sociales, y su interacción, con fines formativos.
- Proponer estrategias adecuadas para estimular actividades positivas y coherentes en la utilización de las herramientas tecnológicas en el campo educativo

#### 7.4. Actividades.

Actividad.	Objetivo	Metas	Metodología	Evaluación	Indicadores de cumplimiento
<p><b>1.- Actividades de iniciación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborar un cronograma tentativo para dar cumplimiento con:</li> <li>- Convenio con los técnicos de TECNO COMPU para que sean los facilitadores de la capacitación.</li> <li>- Informar a los directivos sobre la ejecución del proyecto educativo, en cada uno de sus centros educativos.</li> <li>- Solicitar la participación a los directivos y profesores que forman parte de la institución, en la aplicación del mencionado plan de mejora.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejorar en los docentes la capacidad de manejo y uso correcto de la computadora en el proceso de enseñanza-aprendizaje.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conseguir el visto bueno y la aprobación por parte de los directivos y la ejecución de la mencionada propuesta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dialogo con los responsables de "TECNO COMPU" quienes serán los facilitadores del taller.</li> </ul> <p>Convenio/contrato para llevar a cabo el taller con los facilitadores.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Entrevista con el directivo del centro escolar pidiendo autorización y participación en el curso del personal docente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evaluar si se ha logrado el convenio, y la aprobación de parte del directivo para implementar el proyecto de mejora dentro de la institución educativa a su cargo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realizó lo planificado en el tiempo previsto.</li> <li>- Documentos de los contratos realizados con los facilitadores del taller.</li> <li>- Certificado del permiso de los directivos para implementar el proyecto.</li> </ul>
<p><b>2.- Actividades de solución:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollo de los contenidos programando:</li> </ul> <p><b>WINDOWS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Explorador de Windows.</li> <li>- Unidades</li> <li>- Crear carpetas.</li> <li>- Cambiar nombre de carpetas.</li> <li>- Copiar archivos.</li> <li>- Eliminar carpetas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocer los diversos programas tecnológicos, mediante la participación en el taller, para aplicarlos de una manera eficiente dentro del proceso enseñanza-aprendizaje.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Obtener en los profesores el conocimiento básico del manejo de diferentes programas tecnológicos, para su aplicación dentro de su labor educativa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Metodología activa-participativa.</li> <li>- Trabajar de manera interactiva un participante por maquina (computadora)</li> <li>- Extraer ideas, conocimientos previos por parte de los participantes.</li> <li>- Desarrollo de los contenidos de manera dinámica, con la</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Demostrar mediante una prueba si se han captado los conocimientos impartidos durante el taller.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Control de asistencia de los participantes, firmas de respaldo de haber sido parte del proyecto.</li> <li>- Informes de los facilitadores del taller.</li> </ul>

			participación de todos los integrantes.		
<b>MICROSOFT WORD:</b> - Conceptos elementos de la ventana. - Configuración de página. - Encabezado y pie de página. - Formato de texto: (fuente, tamaño, negrita, color, viñetas, etc.) - Insertar imagen. - Cambiar el tamaño de la imagen. - Diagramas. - Tablas: (crear tablas, tamaño de las columnas) Insertar filas y columnas. - Combinar celdas. - Eliminar filas y columnas. - Definir celdas. - Dividir tabla.	- Manejar de manera correcta el programa Microsoft Word, para el empleo de manera adecuada dentro de su labor educativa.	-Emplear la tecnología de manera coherente en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	- Formar grupos de trabajo.  - Exposición del tema por parte de los facilitadores mediante una demostración directa.	Responder cuestionarios sobre los conceptos aprendidos de los temas estudiados.	-Trabajos realizados por los participantes de los diferentes temas.  - Resultados de las evaluaciones aplicados a cada participante.
<b>MICROSOFT EXCEL:</b> - Concepto. - Utilidad. - Hoja de cálculo. - Celdas elementos de la ventana. - Insertar datos. - Seleccionar rango de celdas. - Formato de celdas. - Crear gráficos. - Cambiar gráficos.	- Conocer los beneficios del programa Excel dentro de la computación, y su aplicación dentro del aprendizaje.	- Manejar el programa Excel y su aplicación dentro del proceso enseñanza aprendizaje.	Práctica de lo aprendido por parte de los participantes, intercambiar información, unos con otros.	- Crear una hoja de cálculo, insertar y cambiar los datos y las figuras.	- Introducir a las nuevas tecnologías de la información y comunicación al trabajo educativo diario de cada uno de los docentes dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.
<b>INTERNET EXPLORER:</b> - Cómo conectarse a internet, cómo visualizar la	- Desarrollar en los educadores	-Tener docentes con criterios	- Navegar el internet, extraer informaciones	- Demostrar cómo se ingresa al	- Introducir a las nuevas



<p>ventana de internet.  - Fundamentos de navegación.  - Cómo explorar la página Web.  - Cómo buscar información en internet.  - Programas educativos.</p>	<p>aptitudes de empleo de una manera fructífera el internet, y las redes sociales.</p>	<p>formales sobre la utilización y empleo del internet, Facebook y Twitter</p>	<p>interesantes.</p>	<p>internet, como se navega para buscar información.</p>	<p>tecnologías de la información y comunicación al trabajo educativo diario de cada uno de los docentes dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.</p>
<p><b>REDES SOCIALES:</b>  - Creación de una cuenta electrónica o “E-Mail”.  - Direcciones del Correo electrónico.  - Enviar un mensaje.  - Recibir un mensaje.  - Responder y borrar un mensaje.  - Redes sociales: Facebook Twitter.</p>	<p>- Reconocer al correo electrónico, el Twitter y Facebook como medios de interacción educativa.</p>	<p>- Intercambiar información mediante los diferentes medios de interacción social con fines educativos.</p>	<p>- Crear cuentas de correos electrónicos, Facebook, Twitter.  - Comentarios y sugerencias de los involucrados.  <b>Ciclo del aprendizaje:</b>  Experiencia  Reflexión  Conceptualización  Aplicación</p>	<p>- Crear cuentas de correo electrónico, Facebook y Twitter  Intercambiar información con los compañeros a través de las redes sociales.</p>	<p>- Entrega de diplomas y certificados a todos los participantes.</p>

## **7.5. Localización y cobertura espacial.**

Este proyecto de mejora se desarrollará en la escuela “Cooperativa la Cría” ubicado en el sector La Cría perteneciente a la parroquia El Progreso del cantón Nabón provincia del Azuay.

## **7.6. Población objetivo.**

La cobertura del presente proyecto estará destinado a todos los docentes que laboren en el establecimiento educativo escuela “Cooperativa la Cría” de manera directa, y de manera indirecta a todos los estudiantes que forman parte del plantel educativo mencionado, ya que son ellos los beneficiados teniendo docentes que les enseñen de una manera apropiada a utilizar las herramientas tecnológicas dentro de su proceso de aprendizaje.

## **7.7. Sostenibilidad de la propuesta.**

En el presente proyecto de mejora se tiene previsto emplear los siguientes recursos, los mismos será financiados por el promotor y los participantes.

### **7.7.1. Humanos:**

- ✓ El promotor del proyecto.
- ✓ Los docentes participantes.
- ✓ Los facilitadores.

### **7.7.2. Tecnológicos:**

- ✓ Cámaras fotográficas.
- ✓ El laboratorio de computación de la escuela.
- ✓ Las computadoras portátiles de los participantes.
- ✓ El internet de la institución.

### **7.7.3. Materiales:**

- ✓ Marcadores.
- ✓ Pizarrones.

- ✓ Mesas.
- ✓ Sillas.
- ✓ Papel periódico.

#### **7.7.4. Físicos:**

- ✓ El aula donde está el laboratorio de computación.
- ✓ Vehículos para transportarse.

#### **7.7.5. Económicos:**

- ✓ Recursos exclusivos del promotor del proyecto.
- ✓ Recursos de los participantes.
- ✓ Autogestión a las autoridades locales.

#### **7.7.6. Organizacionales:**

- ✓ Los capacitadores de "TECNO COMPU"
- ✓ El personal docente de la institución.
- ✓ La junta parroquial.

### 7.8. Presupuesto:

<b>A. RECURSOS HUMANOS</b>				
<b>N</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>COSTO SEM.</b>	<b>TOTAL</b>
1	Facilitador TECNO COMPU	4 semanas	\$ 75,00	\$ 300,00
5	Participantes	—	—	\$ 50,00
1	Actividades de promotor			\$ 20,00
	<b>SUBTOTAL</b>			<b>\$ 370,00</b>
<b>B. RECURSOS MATERIALES</b>				
	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>COSTO UNT.</b>	<b>TOTAL</b>
	Materiales de oficina	—	—	\$ 5,00
	Documentos de apoyo	—	—	\$ 5,00
	Marcadores	4	\$ 1,00	\$ 4,00
	Cinta maski	2	\$ 1,00	\$ 2,00
	CD. flash memoris.	5	\$ 5,00	\$ 25,00
	Papel periódico	10	\$ 0,50	\$ 5,00
	<b>SUB TOTAL.</b>			<b>\$ 46,00</b>
<b>C. RECURSOS TECNOLÓGICOS.</b>				
	Computadoras	5	10,00	\$ 50,00
	Internet	5	\$ 5,00	\$ 25,00
	<b>SUBTOTAL</b>			<b>\$ 75,00</b>
<b>D. OTROS</b>				
	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>COSTO</b>	<b>TOTAL</b>
	Luz eléctrica	—	—	\$ 20,00
	Certificados	—	—	\$ 10,00
	Teléfono	—	—	\$ 5,00
	<b>SUBTOTAL</b>			<b>\$ 35,00</b>
<b>E. IMPREVISTOS = de A+B+C+D</b>				<b>\$ 40,00</b>
<b>COSTO TOTAL</b>				<b>\$ 566,00</b>

El presente proyecto se financiara de la siguiente manera: \$ 50,00 dólares de todos los maestros que se capaciten, \$316,00 dólares del promotor del proyecto y \$200,00 dólares de auto gestión, a autoridades de la parroquia, para un total de \$566,00 dólares con el que se cubrirá el costo total de la mencionada capacitación.

## 7.9. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES AÑO LECTIVO 2012-2013

SEMANAS ACTIVIDADES	DÍAS	Semana 1			Semana 2			Semana 3			Semana 4			Semana 5		
		1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
Convenio con TECNO COMPU para que sean los capacitadores																
Socializar el proyecto a los directivos para su conocimiento, y participación con todos los docentes.																
<b>Desarrollo de los contenidos:</b>																
<b>WINDOWS:</b> explorador de Windows, unidades.																
Crear carpetas, cambiar nombre de carpetas																
Copiar archivos, eliminar carpetas																
<b>MICROSOFT WORD:</b> conceptos, elementos																
Elementos de la ventana, configuración de pagina																
Encabezado y pie de página, formato de texto.																
Insertar imagen, cambiar el tamaño de imagen.																
Diagramas, tablas, insertar filas y columnas.																
Combinar celdas, eliminar filas y columnas.																
Definir celdas, dividir tabla.																
<b>MICROSOFT EXCEL:</b> concepto, unidad																
Hoja de cálculo, celdas elementos de la ventana, insertar datos.																
Seleccionar rango de celdas, formato de celdas, crear gráficos, cambiar gráficos.																
<b>INTERNET EXPLORER:</b> como conectarse con internet, como visualizar la ventana de internet, fundamentos de navegación.																
Como explorar la página web, como buscar información en internet, programas educativos																
<b>REDES SOCIALES:</b> creación de una cuenta electrónica, Facebook, Twitter correo electrónico.																
Enviar un mensaje, recibir un mensaje, responder y borrar un mensaje, interactuar en las redes sociales.																
Evaluación individual y clausura.																

**7.10. Bibliografía de la propuesta de mejora:**

Alboreda (2003) *Tecnología Educativa y Diseño Instruccionales*, impreso por Quebecor Word Bogotá S.A., Colombia. 63 pp.

Microsoft office (2010) *profesional referencia rápida visual*, (2002), impreso por Quebecor World Bogotá Colombia.

Sánchez, J. (2000). *Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación*.

Pazmiño R. (2001) *Computación Básica para Gerentes*.

## 8. BIBLIOGRAFÍA

Aron A. y Milicic N. (1999); *Clima social escolar y desarrollo personal: Un programa de mejoramiento*. Editorial Andrés Bello. Santiago de Chile.

Ascorra Arias y Graff (2003); *La escuela como contexto de Contención Social y Afectiva*, Departamento de Educación, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Chile.

Baldenebro (2000); *Convivir en paz: la metodología apreciativa. Aproximación a una herramienta para la transformación creativa de la convivencia en Centros Educativos*.

Briceño (2002) *La gerencia de aula como herramienta para el control de la disciplina de los alumnos de educación básica*.

Castillo (2004: 171); *La comunicación educativa*.

Chavarría, M. (2011: 76, 92), *Educación en el Mundo Globalizado, Retos y tendencias del proceso educativo*, México: Trillas: IPCE.

Cornejo, R. y Redondo, J. (2001:4) *El clima escolar percibido por alumnos de enseñanza media*. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. Última década. Red de revistas científicas de América Latina y el Caribe Ciencias Sociales y Humanidades.

Escudero, T. (1981) *Selectividad y rendimiento académico de los universitarios*. Condiciones psicológicas, sociológicas y educacionales. Zaragoza. Instituto de Ciencias de la Educación.

Fanfani, E. (2006: 26, 60) *El oficio del docente: vocación, trabajo y profesión en el siglo XXI*. Editores Argentina S.A.

Fernández, M. (2009) *Investigaciones Europeas* Vol. 15 N° 3, pp. 135-148 ISSN: 1135-2523

Fuentes, Ayala & Martínez, (2000); *técnicas de trabajo grupal*. Una alternativa en educación. Ediciones Pirámide (Grupo Anaya, S.A.)

Fuentes, P., Ayala, A., Galán, J., & Martínez, P. (2002: 38, 39) *Técnicas de trabajo en grupo*, una alternativa en educación.

García, F. (1998) *Gestión pedagógica del docente en el aula y la escuela*, una alternativa ante el poder y autoridad ejercida por el docente en el nivel de educación básica.

Gonder (1994); *Cómo elaborar planes para la mejora de la convivencia*. Madrid, EOS Talleres educativos.

González, M. (s.f.) *La cultura del centro escolar o el centro escolar como cultura*.

Grineski (2006); *Cómo dar respuesta a los conflictos. La disciplina en la enseñanza secundaria*.

Johnson D. y Johoson R. (1987); *El aprendizaje cooperativo*. Circle of Learning.

Kohn, A. (1996), *Beyond Discipline: From Compliance to Community*, Alexandria, VA, ASCD. La autoridad del profesor. Qué es la autoridad y cómo se aprende. Madrid, Praxis.

Laespada, M y Elzo, J (1996) *Los escolares y el alcohol*. En J. Elzo (Dir.) *Drogas y Escuela*. Bilbao departamento de justicia, economía, trabajo y seguridad social del gobierno Vasco.

*Ley Orgánica de Educación Interculturalidad* (2011) (L.s/n. RO-2S 417)

Lobato (1997) *Trabajo en grupo*. Aprendizaje Cooperativo en Secundaria. Leioa: UPV.

Lobo (2007); *La gestión pedagógica del docente en la integración de la escuela y la comunidad* (Parte II)

Loscertales (1992); *Gestión eficaz de la convivencia en los centros educativos*. Madrid, Wolters Kluwer.

Luhmann (1998); *Conflictos, tutoría y construcción democrática de las normas*. Bilbao, Desclée

Ministerio de educación Ecuador. (2006) *Plan de Educación Decenal* (2006-2015)

Molina, N. y Pérez, I. (2006). *El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio*. Revista Paradigma, 27 (2).

Moos, R. & Trickett, E /1979) *Evaluating educational environments*. Washington DC: Yossey-Bass Publishers.



Moos, R. & Trickett, E. (1987); *Escalas del clima social: familia, trabajo, instituciones penitenciarias, centros escolares*. Madrid: TEA.

Mortimore (1988); *Pedagogía del optimismo. Guía para lograr ambientes positivos y estimulantes*. Madrid, Narcea.

Münch, L. (2011) *Administración de instituciones educativas* (et al.) –México: Trillas.

Murillo (s.f.) Profesor-investigador de la Universidad Autónoma de Madrid y coordinador de la Red Iberoamericana de Investigación sobre *Cambio y Eficiencia en Educación*. (RINACE)

Orlick, (1990); *Buenas prácticas en convivencia*.

Prado, V. Ramírez, L. (2009) *Reacción Emocional y Clima Social Escolar en Instituciones Educativas Públicas y Privadas*. Bogotá: Grupo de Investigación Escuelas Sistemas Complejo. Universidad Antonio Nariño.

PROMEBAZ (2006); *Adaptando al currículo de nuestros niños*.

Proyecto de Estándares de Calidad Educativa (2010) *Desarrollo de estándares educativos de calidad, para el Sistema Nacional de Evaluación y Rendición Social de Cuentas, estándares de contenidos para educación inicial, básica y bachillerato, de desarrollo profesional docente y gestión de la información*. Quito

Reyes (2006) Estándares de desempeño docente. Santiago de Chile.

Rodríguez, N. (2004: 1-2); *El clima escolar Investigación y Educación*, número 7, volumen 3, 41.

Sánchez (1996) *Investigación sobre la caracterización de la función, la gestión pedagógica de los docentes en la escuela y el entorno*.

Slavin et al. (1985); Sharan (1984); Sharan, Hertz & Lazarowitz (1980); *Conjunto de métodos de instrucción para la aplicación en pequeños grupos*.

Smith (1995); citado en Münch, L. (2011) *Administración de instituciones educativas* (et al.) –México: Trillas.

Stoll, L. Fink, D. & Earl, L. (2004) Sobre el aprender y el tiempo que requiere. *Implicaciones para las escuelas*. Barcelona. Octaedro.

Tarí Guilló, J.J.; García Fernández, m. investigaciones europeas, vol. 15, nº 3, 2009, pp. 135-148 issn: 1135-2523

Yanes, C. (2000); *Educar para ser más*. Proyecto de desarrollo de educación intercultural bilingüe De las Nacionalidades Indígenas del Ecuador. Quito-Ecuador.

### **Páginas electrónicas**

<http://www.PREAL> Programa de Promoción Educativa en América Latina y el Caribe. Partnership for Education Revitalization in the Americas. Investigada 22-08-2012.

<http://www.educacion.gob.ec/> estándares de calidad educativa, consulta 23-08-2012.

<http://www.educacion.gob.ec/> legislación\_educativa/loei.html

<http://www.educarchile.cl/userfile/P00001/file//clima-social-escolar.pdf> investigada 10-10-2012.

<http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1011-225120060000200010&script=arttext>

<http://www.estandares.educacion.gob.ec/index.ph>

# ANEXOS