



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

*La Universidad Católica de Loja*

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR**

**SEDE IBARRA**

**MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL**

**“Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica del centro educativo Bilingüe Interamericano de la ciudad de Cuenca y Baltazar Aguirre de la ciudad de Nabón provincia del Azuay, en el año lectivo 2011-2012”**

Tesis de grado

Autor:

Ordoñez Robles, Leonor Cecilia

Directora:

Cabrera Solano, Paola Alexandra, Mgs.

**CENTRO UNIVERSITARIO CUENCA**

**Año: 2013**

## **Certificación**

Magister.

Paola Alexandra Cabrera Solano.

DIRECTORA DE TESIS DE GRADO

CERTIFICA:

Que el presente trabajo, denominado: “Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica del centro educativo Bilingüe Interamericano de la ciudad de Cuenca y Baltazar Aguirre de la ciudad de Nabón provincia del Azuay, en el año lectivo 2011-2012”, realizado por la profesional en formación Leonor Cecilia Ordóñez Robles, cumple con los requisitos establecidos en las normas generales para la Graduación en la Universidad Técnica Particular de Loja, tanto en el aspecto de forma como de contenido, por lo cual me permito autorizar su presentación para los fines pertinentes.

Loja, junio de 2013

f).....

## Cesión de derechos

“Yo, Leonor Cecilia Ordóñez Robles, declaro ser autora de la presente tesis y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo), de la Universidad”.

f. ....

Ordóñez Robles Leonor Cecilia.

Cédula: 0906871033

## **DEDICATORIA**

### **A mi Dios**

Por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida. Por los logros y los momentos difíciles que han fortalecido mi carácter y me han permitido reconocer que siempre cuento con Él.

### **Para mi esposo**

Por su comprensión, su paciencia, su apoyo y su colaboración que me brindó en mis estudios hasta culminar mi carrera.

### **A mi hija**

Porque siempre he contado con ella para todo, gracias por el apoyo.

### **A mis amigas: Anita y Flor María**

Gracias por el equipo que formamos, pues me ha permitido llegar hasta el final del camino, gracias por ser apoyo y motivación en los momentos difíciles.

### **A mis maestros**

Gracias por su tiempo, por su ayuda, su entrega y tesón en el trabajo, así como por la sabiduría que me transmitieron a lo largo de mi formación profesional.

***Cecilia.***

## **AGRADECIMIENTO**

Mi eterna gratitud a mi padre Dios por darme la fortaleza y la sabiduría necesaria para culminar este trabajo.

A mi familia que me apoyó anímica, moral y materialmente durante todos estos años.

A mis amigas por compartir momentos significativos en el trabajo.

A todas las personas que de una u otra manera han colaborado para hacer realidad este sueño.

A los niños y niñas de las escuelas Bilingüe Interamericana y Baltazar Aguirre por permitirme plasmar mis conocimientos teóricos y prácticos en ellos.

A los Directores de los establecimientos que hicieron posible llevar a cabo esta investigación, a los maestros de Séptimo Año de Educación Básica por su excelente colaboración.

A las Directoras de tesis Magister Lucy Andrade Vargas y Magister Paolo Cabrera por su asesoramiento y motivación constante, en la elaboración de este proyecto.

A la Universidad Técnica Particular de Loja que ha sido fuente de conocimientos y valores que me han formado profesionalmente.

***Cecilia.***

# ÍNDICE

Portada .....	i
Certificación .....	ii
Acta de Cesión de derechos .....	iii
Dedicatoria .....	iv
Agradecimiento .....	v
Índice de contenidos .....	vi
Índice de tablas y gráficos .....	x
<b>1. Resumen</b> .....	xii
<b>2. Introducción</b>	
<b>3. Marco Teórico</b>	
<b>3.1. LA ESCUELA EN ECUADOR</b>	
3.1.1. Elementos claves .....	5
3.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa .....	8
3.1.3. Estándares de Calidad Educativa .....	12
3.1.4. Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético .....,.....	14
3.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: código de convivencia .....	17
<b>3.2. CLIMA ESCOLAR</b>	
3.2.1. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar .....	22
3.2.2. Clima social escolar: concepto, importancia .....	24
3.2.3. Factores de influencia en el clima .....	27
3.2.4. Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de	

Moos y Trickett .....	29
3.2.5. Caracterización de las variables del clima de aula, propuesta por Moos y Trickett .....	30
3.2.5.1. Dimensión de relaciones:	
3.2.5.1.1. Implicación .....	30
3.2.5.1.2. Afiliación .....	31
3.2.5.1.3. Ayuda.....	31
3.2.5.2. Dimensión de autorrealización:	
3.2.5.2.1. Tareas .....	32
3.2.5.2.2. Competitividad .....	32
3.2.5.2.3. Cooperación .....	33
3.2.5.3. Dimensión de Estabilidad:	
3.2.5.3.1. Organización .....	33
3.2.5.3.2. Claridad .....	34
3.2.5.3.3. Control .....	34
3.2.5.4. Dimensión de cambio:	
3.2.5.4.1. Innovación .....	35
3.3. GESTIÓN PEDAGÓGICA	
3.3.1. Concepto .....	36
3.3.2. Elementos que lo caracterizan .....	36
3.3.3. Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula .....	37
3.3.4. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula .....	39
3.4. TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS DIDÁCTICO-PEDAGÓGICAS INNOVADORAS	
3.4.1. Aprendizaje cooperativo .....	43
3.4.2. Concepto .....	43
3.4.3. Características .....	45
3.4.4. Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo .....	47

## 4. Metodología

4.1. Diseño de investigación .....	54
4.2. Contexto .....	54
4.3. Participantes .....	56
4.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación .....	60
4.4.1. Métodos .....	60
4.4.2. Técnicas .....	60
4.4.3. Instrumentos .....	60
4.5. Recursos .....	62
4.5.1. Humanos .....	62
4.5.2. Materiales .....	62
4.5.3. Institucionales .....	63
4.5.4. Económicos .....	64
4.6. Procedimiento .....	65

## 5. Resultados: diagnóstico, análisis y discusión

5.1. Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente .....	66
5.1.1. Fichas de observación .....	66
5.1.2. Matrices de diagnóstico .....	72
5.1.3. Tablas de la observación a la gestión del aprendizaje docente .....	77
5.2. Análisis y discusión de resultados de las características del clima de aula .....	82
5.2.1. Percepción del clima de aula estudiantes y profesores (centro urbano) ....	82
5.2.2. Percepción del clima de aula estudiantes y profesores (centro rural) .....	86
5.3. Análisis y discusión de resultados de las habilidades y competencias docentes .....	90
5.3.1. Autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente .....	90
5.3.2. Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante centro educativo urbano y centro educativo rural .....	94
5.3.3. Características de la gestión pedagógica desde la percepción del docente (centro educativo urbano y rural) .....	103



5.3.4. Características de la gestión pedagógica desde la percepción del estudiante (centro educativo urbano y rural) .....	105
5.3.5. Características de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador (centro educativo urbano y rural) .....	107
5.3.6. Gestión pedagógica centro educativo urbano .....	110
5.3.7. Gestión Pedagógica centro educativo rural .....	110
<b>6. Conclusiones y recomendaciones</b>	
6.1. Conclusiones .....	111
6.2. Recomendaciones .....	113
<b>7. Propuesta de intervención</b> .....	115
<b>8. Referencias bibliográficas</b> .....	129
<b>9. Anexos</b> .....	133

## ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

### TABLAS

Tabla No. 1	Estudiantes investigados .....	56
Tabla No. 2	Estudiantes según sexo .....	57
Tabla No. 3	Estudiantes según edad .....	58
Tabla No. 4	Docentes investigados .....	59
Tabla No. 5	Clima de aula: centro educativo urbano según estudiantes .....	82
Tabla No. 6	Clima de aula: centro educativo urbano según profesores .....	84
Tabla No. 7	Clima de aula: centro educativo rural según estudiantes .....	86
Tabla No. 8	Clima de aula: centro educativo rural según profesores .....	88
Tabla No. 9	Características gestión pedagógica centro urbano: profesores .....	103
Tabla No. 10	Características gestión pedagógica centro rural: profesores .....	103
Tabla No. 11	Características gestión pedagógica centro urbano: estudiantes .....	105
Tabla No. 12	Características gestión pedagógica centro rural: estudiantes .....	105
Tabla No. 13	Características gestión pedagógica centro urbano: investigador .....	107
Tabla No. 14	Características gestión pedagógica centro rural: investigador .....	107

## GRÁFICOS

Gráfico No. 1	Gestión de aprendizaje del docente por parte del investigador (Habilidades pedagógicas y didácticas) .....	77
Gráfico No. 2	Gestión de aprendizaje del docente por parte del investigador (Aplicación de normas y reglamentos) .....	79
Gráfico No. 3	Gestión de aprendizaje del docente por parte del investigador (Clima de aula) .....	80
Gráfico No. 4	Clima de aula: centro educativo urbano según estudiantes .....	82
Gráfico No. 5	Clima de aula: centro educativo urbano según profesores .....	84
Gráfico No. 6	Clima de aula: centro educativo rural según estudiantes .....	86
Gráfico No. 7	Clima de aula: centro educativo rural según profesores .....	88
Gráfico No. 8	Autoevaluación a la gestión de aprendizaje del docente .....	90
Gráfico No. 9	Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante: centro educativo urbano y rural .....	94
Gráfico No. 10	Características gestión pedagógica centro urbano y rural: profesores .....	103
Gráfico No. 11	Características gestión pedagógica centro urbano y rural: estudiantes .....	105
Gráfico No. 12	Características gestión pedagógica centro urbano y rural: investigador .....	107

## 1. RESUMEN

La presente investigación titulada: “Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica del centro educativo Bilingüe Interamericano de la ciudad de Cuenca y Baltazar Aguirre de la ciudad de Nabón provincia del Azuay, en el año lectivo 2011-2012”; cumple el objetivo de conocer estos componentes en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes de séptimo año en los entornos educativos urbano y rural.

Para cumplir con este trabajo se utilizaron: cuestionarios, fichas de observación y la escala de clima social elaborada por Moos y Trickett y adaptada a nuestro medio por el equipo de investigación de la UTPL que fueron aplicadas a 55 estudiantes y 2 docentes; y permitieron constatar que tanto en la gestión pedagógica como en el clima social de aula existe una superioridad en el centro urbano sobre el rural.

Finalmente se presenta una propuesta que pretende contrarrestar los problemas encontrados en los dos componentes antes descritos en el plantel rural.