



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja
PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR
SEDE IBARRA

MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Gestión pedagógica en el aula: “Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación general básica de los centros educativos Manuela Cañizares y Francisco Astudillo, de las parroquias urbana y rural del cantón Cuenca, provincia Azuay, en el año lectivo 2012-2013”

Tesis de grado

AUTORA:

Vásquez Vintimilla, Janeth Elizabeth

DIRECTOR DE TESIS

Quizhpe Vásquez, José Plutarco, Mgs.

CENTRO UNIVERSITARIO CUENCA

2013

Certificación

Magister.

José Plutarco Quizhpe Vásquez,
DIRECTOR DE TESIS DE GRADO

CERTIFICA:

Que el presente trabajo, denominado: "Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación general básica de los centros educativos Manuela Cañizares y Francisco Astudillo, de las parroquias urbana y rural del cantón Cuenca, provincia Azuay, en el año lectivo 2012-2013" realizado por el profesional en formación Vásquez Vintimilla Janeth Elizabeth, cumple con los requisitos establecidos en las normas generales para la Graduación en la Universidad Técnica Particular de Loja, tanto en el aspecto de forma como de contenido, por lo cual me permito autorizar su presentación para los fines pertinentes.

Loja, febrero de 2013

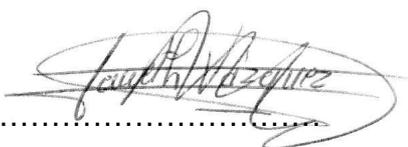
f.....

Quizhpe Vásquez, José Plutarco

Cesión de derechos.

Yo, Janeth Elizabeth Vásquez Vintimilla declaro ser autora de la presente tesis y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: "Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos de tesis de grado que se realicen a través o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad".

f. 

Autora: Vásquez Vintimilla Janeth Elizabeth

Ced. 0102026986

DEDICATORIA

Este trabajo representa mi aspiración de superación personal, lo dedico con mucho amor a mis hijos Diego Fernando y Juan Andrés quienes con su aliento y cariño son fuente inagotable de afecto, comprensión, amistad y mayor logro de amor en mi vida, que me inspiran a seguir creciendo en todos mis objetivos y proyectos.

Espero con la bendición de Dios seguirme superando y ser el ejemplo en la vida de mis seres queridos.

Janeth Elizabeth Vásquez Vintimilla.

AGRADECIMIENTO.

Expreso mi sincero agradecimiento a las autoridades de la Universidad Técnica Particular de Loja de la facultad de Ciencias de la Educación por haberme abierto las puertas de su institución para mi formación profesional, especialmente al Mgs. José Quizhpe director del trabajo de fin de carrera, quien con sus conocimientos y experiencia contribuyó al desarrollo eficaz de este trabajo.

De igual manera a los directores de los establecimientos educativos Manuela Cañizares y Francisco Astudillo, que me brindaron las facilidades para llevar a efecto mi trabajo de investigación, como también a los maestros y estudiantes que participaron respondiendo a las encuestas.

Janeth Elizabeth Vásquez Vintimilla.

INDICE DE CONTENIDOS

Portada.....	i
Certificación.....	ii
Acta de sesión de derechos.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenidos.....	vi
1.Resumen.....	1
2. Introducción.....	2
3. Marco Teórico.....	5
3.1. LA ESCUELA EN EL ECUADOR.....	5
3.1.1.Elementos claves.....	5
3.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa.....	12
Calidad educativa.....	12
3.1.3. Estándares de calidad educativa.....	15
3.1.4 Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético.....	21
3.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: código de convivencia.....	24
3.2 CLIMA ESCOLAR.....	27
3.2.1. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula	

de clase)	27
3.2.2 Clima social escolar: concepto, importancia.....	32
3.2.3. Factores de influencia en el clima	33
3.2.4 Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett.....	39
3.2.5. Caracterización de las variables del clima del aula, propuestas por Moos Y Trickett.....	43
3.2.5.1. Dimensión de relaciones:	45
3.2.5.2. Implicación (IM).....	45
3.2.5.3. Afiliación (AF).....	45
3.2.5.4. Ayuda (AY).....	45
3.2.5.2 Dimensiones de autorrealización:.....	45
3.5.2.1. Tareas (TA).....	46
3.5.2.2. Competitividad (CO).....	46
3.5.2.3 Cooperación (CP).....	46
3.2.5.3. Dimensión de estabilidad:.....	46
3.2.5.3.1. Organización (OR).....	46
3.2.5.3.2. Claridad (CL).....	46
3.2.5.3.3. Control (CN).....	46
3.2.5.3.4. Dimensiones de Cambio:.....	47
3.2.5.3.5. Innovación (IN).....	47
3.3. GESTIÓN PEDAGÓGICA.....	47

3.3.1. Concepto.....	47
3.3.2. Elementos que lo caracterizan.....	49
3.3.3. Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula.....	51
3.3.4. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima del aula.....	53
3.4. TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS DIDÁCTICO- PEDAGÓGICAS INNOVA DORAS.....	54
3.4.1. Aprendizaje Cooperativo.....	54
3.4.2. Concepto.....	55
3.4.3. Características.....	57
3.4.4. Estrategias. Actividades de aprendizaje cooperativo.....	61
4. Metodología.....	64
4.1. Diseño de la investigación.....	64
4.2. Contexto.....	64
4.3. Participantes.....	65
4.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	72
4.4.1. Métodos.....	72
4.4.2. Técnicas.....	72
4.4.3. Instrumentos.....	74
4.5. Recursos.....	78
4.5.1. Humanos.....	78
4.5.2. Materiales.....	78

4.5.3. Institucionales.....	78
4.5.4. Económicos.....	78
4.6. Procedimiento.....	78
5. Resultados: diagnóstico, análisis y discusión.....	80
5.1. Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente.....	80
5.2. Análisis y discusión de resultados de las características del clima de Aula.....	92
5.3. Análisis y discusión de resultados de las habilidades y competencias docentes.....	99
6. Conclusiones y recomendaciones.....	121
6.1. Conclusiones.....	121
6.2. Recomendaciones.....	122
7. Propuesta de intervención.....	124
8. Referencias Bibliográficas.....	131
9. Anexos.....	134

1. RESUMEN EJECUTIVO

En este trabajo de investigación se conoció la gestión pedagógica y el clima social de aula, como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes del séptimo año de educación básica.

Luego del proceso de investigación, se lograron cumplir todos los objetivos específicos planteados, se aplicó dos encuestas la primera que se refiere al clima social escolar CES de Moos y Trickett que ha sido adaptada tanto para los estudiantes como para los docentes ecuatorianos y la segunda encuesta que se refiere a la autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente tomada de la evaluación realizada por el Ministerio de Educación (2011) y la evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante, además hemos utilizado una ficha de observación para determinar la gestión del aprendizaje del docente, al impartir una clase.

El proyecto de mejoramiento propuesto para proporcionar un aprendizaje significativo y respetando las normas de convivencia en niños y adolescentes es Aplicación de estrategias para la prevención y resolución de conflictos dentro del salón de clases.

2. INTRODUCCIÓN

El desarrollo de este trabajo de investigación se basa en la Gestión Pedagógica en el aula: Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica del centro educativo Manuela Cañizares que está ubicado en la parroquia San Blas de la ciudad de Cuenca que forma parte de la zona urbana del cantón Cuenca, y la escuela Francisco Astudillo ubicada en el sector de Punta Corral en una zona rural que pertenece a la parroquia Turi del cantón Cuenca, provincia del Azuay.

Con la investigación de este tema queremos conocer la gestión pedagógica y el clima social del aula, como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes del séptimo año de educación básica, que aspectos son relevantes e influyen en el rendimiento escolar y la forma de manejarse del profesor frente a sus estudiantes y poder determinar cuáles son los aspectos básicos positivos y negativos que influyen en la calidad educativa para en base a ellos realizar los correctivos y cambios fundamentales que conlleven a un mejor desempeño de las partes involucradas.

Dada la importancia del tema este ha sido abordado en una investigación a nivel nacional planificada por la Mgs. Lucy Andrade profesora de Universidad Técnica Particular de Loja, pero a partir de esta no se ha realizado nuevas investigaciones a nivel nacional ni institucional, pero se puede evidenciar que a nivel de Latinoamérica luego de estudios realizados Chile es el pionero en educación y nosotros estamos ubicados en un nivel bajo y debemos mejorar la calidad educativa para poder competir o al menos estar a la par de todos estos países que tienen un alto nivel educativo

El presente estudio nace como iniciativa de la Universidad Técnica Particular de Loja que está muy preocupada en investigar aspectos relacionados con este tema para poder establecer cuáles son las causas que determinan que la educación en nuestro país se encuentre en los niveles inferiores con relación a los demás países de Latinoamérica, al realizar este trabajo investigativo en diferentes establecimientos educativos del país tanto a nivel urbano como rural realizaremos un aporte a los estudios realizados con anterioridad y podremos colaborar con datos importantes para

poder cambiar nuestras políticas educativas y con ello un cambio estructural en los planes y programas educativos que conlleven a mejorar el nivel educativo de nuestras instituciones y de los demás centros educativos de nuestro país.

Esta investigación ha sido posible realizarla gracias a la apertura brindada por el director y la directora de las escuelas que han sido investigadas, proporcionándonos el tiempo requerido para la aplicación de las encuestas y la observación de las clases a los docentes, también se contó con la colaboración de docentes y estudiantes, y sobre todo la decisión y empeño de nosotros como maestrantes motivados para realizar este proceso investigativo y poder contribuir en primer lugar con la Universidad, luego con el país y con nosotros mismos al tener datos verídicos para constatar el clima social que se vive dentro de las aulas en los diferentes centros educativos y en base a ellos poder realizar los cambios y enmiendas en nuestra labor educativa.

Para el desarrollo de esta investigación se utilizó la bibliografía proporcionada por la universidad como también los textos de las materias de los ciclos anteriores que constan en el pensum de estudio, iniciando la investigación de campo con la visita a los directores de los establecimientos que forman parte de esta investigación y luego con la participación de docentes y estudiantes.

Se aplico dos encuestas la primera que se refiere al clima social escolar CES de Moos y Trickett que ha sido adaptada tanto para los estudiantes como para los docentes ecuatorianos y la segunda encuesta que se refiere a la autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente tomada de la evaluación realizada por el Ministerio de Educación (2011) y la evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante, además nosotros hemos utilizado una ficha de observación para determinar la gestión del aprendizaje del docente, al impartir una clase.

Luego del proceso de investigación, se lograron cumplir todos los objetivos específicos planteados. al inicio y son: Investigar los referentes teóricos sobre gestión pedagógica y clima social del aula, como requisito básico para el análisis e interpretación de la información de campo, que se ha dado cumplimiento al realizar la revisión bibliográfica necesaria para efectuar el desarrollo del Marco teórico y extraer de ella los aspectos básicos y fundamentales para dar un sustento teórico al tema de investigación; otro

objetivo específico es: Realizar un diagnóstico de la gestión pedagógica del aula, desde la autoevaluación docente y observación del investigador el cual ha sido cumplido luego de la observación de la clase y al conversar con el maestro.

Analizar y describir las percepciones que tienen de las características del clima del aula (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación y cooperación) los profesores y estudiantes. Este análisis y descripción se realizó en la tabulación de la información a través de la utilización de las tablas y gráficos estadísticos.

Comparar las características del clima del aula en los centros educativos urbano y rural, Identificar las habilidades y competencias docentes desde el criterio propio docente, estudiantes e investigador, con el propósito de reflexionar sobre su desempeño.

Determinar la relación que existe entre la gestión pedagógica y el clima del aula.

Todos estos objetivos se cumplieron luego de la aplicación, tabulación y análisis de los resultados de las encuestas aplicadas tanto a los estudiantes como a los docentes, y además luego de la observación de la clase práctica dada por el docente de los diferentes centros educativos.

Diseñar una propuesta para la mejora del clima y la práctica pedagógica del docente en el aula en torno a estrategias de enseñanza aprendizaje, que posibiliten y fomenten la interacción entre todos los estudiantes y que ofrezcan a los profesores un modelo eficaz de aprendizaje cooperativo adaptado a las necesidades del aula. Este objetivo se cumplió una vez obtenido los resultados de las encuestas y determinado la gestión que realizan los docentes en el aula

Con el cumplimiento de estos objetivos pretendemos que los docentes realicemos cambios en nuestra manera de guiar el trabajo en nuestras aulas y dejemos de lado los métodos tradicionales y seamos los forjadores de cambios que necesitamos para dar un giro a nuestra educación y mejorar la calidad educativa.

3. MARCO TEÓRICO

3.1. LA ESCUELA EN ECUADOR

3.1.1 Elementos claves

El sistema educativo ecuatoriano está regido mediante los artículos prescriptos en la Constitución de la República, la Ley de Educación, La Carta Magna del Estado, Los convenios internacionales realizados en la UNESCO, el Plan Decenal de la Educación, El Código de Convivencia y acuerdos dictaminados por el Ministerio de Educación.

La educación es un proceso de formación de las personas por medio de una influencia exterior consciente o inconsciente, o por un estímulo, que si bien proviene de algo que no es el individuo mismo, causa en él una voluntad de desarrollo autónomo conforme a su propia ley Leiva, (2003). Esta inicia antes del nacimiento y se va desarrollando a lo largo de la vida, a veces se identifica con instrucción que mide la cantidad de conocimientos y normas de conductas, la educación tiene por objeto la formación integral de la persona humana, con la obligación de elaborar una autoevaluación, con la convicción de que más allá de las capacidades creativas está de por medio la educación como base sólida de desarrollo individual o general. Educar es dirigir, encaminar, doctrinar la inteligencia, la voluntad; es desarrollar o perfeccionar las facultades intelectuales y morales del niño o del joven por medio de preceptos, ejercicios, ejemplos, etc.

La característica más importante de una escuela es la capacidad de saber utilizar al máximo todos los medios y recursos disponibles en beneficio de los alumnos y actores. Para conseguir los objetivos de la enseñanza aprendizaje, también es importante la organización y armonía de la escuela donde se enmarca el progreso y prestigio de la institución mejorando la calidad de vida de la sociedad.

En la actualidad se habla de descentralización pedagógica y los proyectos educativos institucionales que permiten el desarrollo de la autonomía institucional, la democratización de la escuela, la construcción colectiva del Proyecto Educativo Institucional, genera condiciones de posibilidad para integrar la comunidad a los procesos educativos y pedagógicos. Tenti Fanfani, (2007)

Los artículos constitucionales que se relacionan con la educación hacen hincapié que la educación es un derecho irrenunciable de las personas, deber inexcusable del Estado, la sociedad y la familia; área prioritaria de la inversión pública, requisito del desarrollo nacional y garantía de la equidad social. Es responsabilidad del Estado definir y ejecutar políticas que permitan alcanzar estos propósitos, preparando a los ciudadanos para el trabajo y para producir conocimiento.

La educación pública será laica en todos sus niveles; obligatoria hasta el nivel básico, y gratuita hasta el bachillerato o su equivalente. Se garantizará la libertad de enseñanza y cátedra; y el Estado formulará planes y programas de educación permanente para erradicar el analfabetismo y fortalecerá prioritariamente la educación en las zonas rurales y de frontera. Se garantizará la educación particular. Constitución (2008)

En los artículos de la Ley de Educación 7, 8, 9, 10, 11,12 determina los deberes y obligaciones de los integrantes de la comunidad educativa. En los que se tiende al desarrollo del niño tomando en cuenta sus valores y aspectos motriz, biológico psicológico, ético y social para que se integre a la sociedad.

En el año 2006 mediante consulta popular se aprobó el Plan Decenal de Educación 2006 -2015 en el que se planteaba una serie de políticas con miras al mejoramiento de la calidad educativa del país. Las políticas del Plan Decenal son:

1. Universalización de la educación de 0 a 5 años.
2. Universalización de la Educación General Básica de primero a décimo año.
3. Incremento de la matrícula en el Bachillerato hasta alcanzar al menos el 75% de la población en la edad correspondiente.
4. Erradicación del analfabetismo y fortalecimiento de la educación continúa para adultos.
5. Mejoramiento de la infraestructura física y equipamiento de las instituciones educativas.

6. Mejoramiento de la calidad y equidad de la educación e implementación de un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas.
7. Revalorización de la profesión docente y mejoramiento de la formación inicial, desarrollo profesional, condiciones de trabajo y calidad de vida.
8. Aumento de cinco por ciento (0.5%) anual en participación del sector educativo en el Producto Interno Bruto (PIB) hasta el año 2012, o hasta alcanzar al menos el 6 por ciento (6%) para inversión en el sector. Ministerio de Educación (2011), Plan Decenal de Educación del Ecuador, (2006 – 2015)

En base a estas políticas se han elaborado nuevas estrategias dirigidas al mejoramiento de la calidad educativa; una de ellas se refiere a la actualización y fortalecimiento de los currículos de Educación General Básica y de Bachillerato y el diseño del currículo de Educación Inicial, la elaboración de material básico para los estudiantes y los docentes que permitan una correcta implementación del currículo como una estrategia para mejorar la calidad de la educación. Además el Ministerio propone estándares de calidad educativa que ayudaran a orientar y monitorear la gestión de los actores del sistema educativo hacia el mejoramiento continuo. Ministerio de Educación (2011).

La educación en nuestro país está reglamentada por el Ministerio de Educación; en lo que se refiere a los niveles en los cuales está estructurado el sistema educativo, el nivel primario tiene por objeto la formación integral de la personalidad del niño, mediante programas regulares de enseñanza-aprendizaje.

El nivel medio comprende los tres ciclos: básico, diversificado y especializado.

En el primer nivel se promueve una cultura general básica y se desarrollan actividades de orientación que permiten al estudiante seleccionar la especialidad en el ciclo diversificado y habilitarle para el trabajo.

En el diversificado procura la preparación interdisciplinaria que permita la integración del alumno a las diversas manifestaciones del trabajo y la continuación de los estudios

en el ciclo post-bachillerato o en el nivel superior, atendiendo a los requerimientos del desarrollo social y económico del país y a las diferencias y aspiraciones individuales.

La duración del período escolar es de 200 días. El período escolar se divide en dos regímenes: régimen Sierra y Amazonía, de septiembre a julio; y, régimen costa de abril a febrero respectivamente. El Sistema Nacional de Educación comprende los tipos, niveles y modalidades educativas, además de las instituciones, programas, políticas, recursos y actores del proceso educativo, así como acciones en los niveles de educación inicial, básica y bachillerato y estará articulado con el Sistema de Educación Superior.

Para los pueblos ancestrales y nacionalidades indígenas rige el Sistema de Educación Intercultural Bilingüe, que es instancia desconcentrada.

Educación escolarizada y no escolarizada.-El Sistema Nacional de Educación ofrece dos tipos de educación escolarizada y no escolarizada con pertinencia cultural y lingüística.

Las personas menores de quince años con escolaridad inconclusa tienen derecho a la educación general básica y el bachillerato escolarizados.

Los ciudadanos con escolaridad inconclusa recibirán educación general básica, que incluye alfabetización y bachillerato escolarizados o no escolarizados.

La educación escolarizada.- Tiene tres niveles: nivel de educación inicial, nivel de educación básico y nivel de educación bachillerato.

La educación inicial se articula con la educación general básica para lograr una adecuada transición entre ambos niveles y etapas de desarrollo humano.

La educación inicial es corresponsabilidad de la familia, la comunidad y el Estado con la atención de los programas públicos y privados relacionados con la protección de la primera infancia. El Estado, es responsable del diseño y validación de modalidades de educación que respondan a la diversidad cultural y geográfica de los niños y niñas de tres a cinco años.

La educación de los niños y niñas, desde su nacimiento hasta los tres años de edad es responsabilidad principal de la familia, sin perjuicio de que ésta decida optar por diversas modalidades debidamente certificadas por la Autoridad Educativa Nacional.

Nivel de educación general básica

La educación general básica desarrolla las capacidades, habilidades, destrezas y competencias de las niñas, niños y adolescentes desde los cinco años de edad en adelante, para participar en forma crítica, responsable y solidaria en la vida ciudadana y continuar los estudios de bachillerato. La educación general básica está compuesta por diez años de atención obligatoria en los que se refuerzan, amplían y profundizan las capacidades y competencias adquiridas en la etapa anterior, y se introducen las disciplinas básicas garantizando su diversidad cultural y lingüística.

Nivel de educación bachillerato

El bachillerato general unificado comprende tres años de educación obligatoria a continuación de la educación general básica. Tiene como propósito brindar a las personas una formación general y una preparación interdisciplinaria que las guíe para la elaboración de proyectos de vida y para integrarse a la sociedad como seres humanos responsables, críticos y solidarios. Desarrolla en los y las estudiantes capacidades permanentes de aprendizaje y competencias ciudadanas, los prepara para el trabajo, el emprendimiento y para el acceso a la educación superior. Los y las estudiantes de bachillerato cursarán un tronco común de asignaturas generales y podrán optar por una de las siguientes opciones:

- a. Bachillerato en ciencias: además de las asignaturas del tronco común, ofrecerá una formación complementaria áreas científico-humanísticas; y
- b. Bachillerato técnico: ofrecerá una formación complementaria en áreas técnicas, artesanales, deportivas o artísticas que permitan a las y los estudiantes ingresar al mercado laboral e iniciar actividades de emprendimiento social o económico. Las instituciones educativas que ofrezcan este tipo de bachillerato podrán constituirse en unidades educativas de producción, donde tanto las y los docentes como las y los estudiantes puedan recibir una bonificación por la actividad productiva de su establecimiento.

Bachilleratos complementarios.-Son aquellos que fortalecen la formación obtenida en el bachillerato general unificado. Son de dos tipos:

- a. Bachillerato técnico productivo.-Es complementario al bachillerato técnico, es de carácter optativo y dura un año adicional. Tiene como propósito fundamental desarrollar capacidades y competencias específicas adicionales a las del bachillerato técnico. Puede ofrecerse en los mismos centros educativos donde funcione el bachillerato técnico, los cuales también podrán constituirse en unidades educativas de producción; y,
- b. Bachillerato artístico.-Comprende la formación complementaria y especializada en artes; es escolarizada, secuenciada, progresiva y conlleva a la obtención de un título de Bachiller en Artes en su especialidad que le habilitará exclusivamente para su incorporación en la vida laboral y productiva así como para continuar con estudios artísticos de tercer nivel.

Su régimen y estructura responden a estándares y currículos definidos por la Autoridad Educativa Nacional.

Todos los títulos de bachillerato emitidos por la Autoridad Educativa Nacional, están homologados y habilitan para las diferentes carreras que ofrece la educación superior.

Modalidades del Sistema Nacional de Educación.-El Sistema Nacional de Educación tiene tres modalidades:

- a. Modalidad de educación presencial.- La educación presencial se rige por el cumplimiento de normas de asistencia regular al establecimiento educativo durante el año lectivo, cuya duración es de doscientos días laborables de régimen escolar; en jornada matutina, vespertina y/o nocturna;
- b. Modalidad de educación semipresencial.-Es la que no exige asistencia regular al establecimiento educativo y requiere de un trabajo estudiantil independiente con un requisito de acompañamiento presencial periódico. La modalidad semipresencial puede realizarse a través de internet o de otros medios de comunicación; y,

- c. Modalidad a distancia.-Es la que propone un proceso autónomo de las y los estudiantes, con acompañamiento no presencial de una o un tutor o guía y de instrumentos pedagógicos de apoyo. La modalidad a distancia puede realizarse a través de internet o de otros medios de comunicación. La Autoridad Nacional de Educación incorporará una oferta educativa que garantice la implementación de esta modalidad a través de un programa de Educación para adultos de ejecución en los países de acogida de ecuatorianos y ecuatorianas en el exterior. Se considerarán las mayores facilidades posibles para la inclusión de personas en movilidad y mecanismos ágiles de acreditación de estudios.

Las modalidades de educación semipresencial y a distancia tendrán que cumplir con los mismos estándares y exigencia académica de la educación presencial. Estas modalidades abarcarán todos los niveles en las especialidades autorizadas por la presente Ley. LOEI (2011)

Concepto de educación: Se denomina educación al resultado de este proceso, que se materializa en la serie de habilidades, conocimientos, actitudes y valores adquiridos, produciendo cambios de carácter social, intelectual, emocional, etc. en la persona que, dependiendo del grado de concienciación, será para toda su vida o por un periodo determinado, pasando a formar parte del recuerdo en el último de los casos. Aristóteles la define "La educación consiste en dirigir los sentimientos de placer y dolor hacia el orden ético."

Objetivos de la educación

- Incentivar el proceso de estructuración del pensamiento, de la imaginación creadora, las formas de expresión personal y de comunicación verbal y gráfica.
- Favorecer el proceso de maduración de los niños en lo sensorio-motor, la manifestación lúdica y estética, la iniciación deportiva y artística, el crecimiento socio afectivo, y los valores éticos.
- Estimular hábitos de integración social, de convivencia grupal, de solidaridad y cooperación y de conservación del medio ambiente.
- Desarrollar la creatividad del individuo.
- Fortalecer la vinculación entre la institución educativa y la familia.

- Prevenir y atender las desigualdades físicas, psíquicas y sociales originadas en diferencias de orden biológico, nutricional, familiar y ambiental mediante programas especiales y acciones articuladas con otras instituciones comunitarias.

3.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa

Una educación de calidad dependerá del tipo de sociedad que deseamos tener, puesto que esta será un factor definitivo en la medida en que se apoye para que se logren alcanzar las metas esperadas. El sistema educativo será de calidad cuando se conduzca en forma democrática el desarrollo de capacidades y competencias necesarias para que logren ejercer una ciudadanía comprometida.

En la Constitución de nuestro país se manifiesta que debemos avanzar hacia la calidad educativa y para ello el gobierno ha implementado el Plan decenal de Educación en el que plantea una serie de estrategias a seguir para mejorar la calidad educativa del país y poder estar a la par con los demás países de Latinoamérica, pero para el logro de todas estas políticas se necesita la participación de todo el conglomerado social.

Calidad educativa

Concepto/Autor	Aporte del autor	Aporte personal
Calidad es el conjunto de características de un producto o servicio que le proporciona la capacidad de satisfacer necesidades de los clientes. Jurán. (1990)	Para este autor la calidad de un producto o servicio está en sus características.	Calidad centrada en los resultados para satisfacer necesidades.
Para que exista calidad se necesita que exista una participación de todos los departamentos para	Este autor ve a la calidad con una visión más integral.	Para que haya calidad de un producto o servicio debe haber un verdadero trabajo en equipo de todos

<p>garantizar la satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes. Fontalvo. (2009).</p>		<p>los estamentos que conforman la institución.</p>
<p>Calidad consiste en hacer bien el trabajo desde el principio, responder a las necesidades de los usuarios; administrar óptimamente, actuar con coherencia, un proceso o modo de hacer; satisfacer al cliente/usuario. Bernillón y Cerutti (1989)</p>	<p>El autor afirma que la calidad se consigue si es que se hace bien el trabajo desde el principio.</p>	<p>Para conseguir la calidad en un producto o servicio, se debe hacer desde que se inicia el proceso hasta conseguir un final óptimo.</p>

La Constitución Política del Ecuador (2008) establece en su artículo 26 que “la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado”, y en su artículo 27 agrega que la educación debe ser de calidad. Adicionalmente, la sexta política del Plan Decenal de Educación determina que hasta el año 2015, se deberá mejorar la calidad y equidad de la educación e implementar un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas del sistema educativo.

Un sistema educativo será de calidad en la medida en que contribuya a la consecución de esa meta, desarrollar en los estudiantes las competencias necesarias para ejercer una ciudadanía responsable y concienciar en los sujetos la práctica de valores que en la actualidad poco o nada se evidencia en la forma en que se relacionan éstos. En el caso ecuatoriano, según señala la Constitución se busca avanzar hacia una sociedad democrática, soberana, justa, incluyente, intercultural, plurinacional y segura, con personas libres, autónomas, solidarias, creativas, equilibradas, honestas, trabajadoras y responsables, que antepongan el bien común al bien individual, que vivan en armonía con los demás y con la naturaleza, y que resuelvan sus conflictos de manera pacífica,

siendo un parámetro clave la equidad y la empatía para que se dé una educación de calidad. Ministerio de Educación, (2011)

La equidad y empatía en este caso se refiere a la igualdad de oportunidades, a la posibilidad real de acceso de todas las personas a servicios educativos que garanticen aprendizajes necesarios, a la permanencia en dichos servicios y a la culminación del proceso educativo. Por lo tanto, solo cuando se dé las mismas oportunidades a todos y de manera general, nuestro sistema educativo será de calidad en la medida en que los actores que lo impulsan y los resultados que genera contribuyan a alcanzar las metas.

La situación de la educación en el Ecuador es dramática, caracterizada, entre otros, por los siguientes indicadores: persistencia del analfabetismo, bajo nivel de escolaridad, tasas de repetición y deserción escolares elevadas, mala calidad de la educación y deficiente infraestructura educativa y material didáctico. Los esfuerzos que se realicen para revertir esta situación posibilitarán disponer de una población educada que pueda enfrentar adecuadamente los retos que impone el actual proceso de apertura y globalización de la economía. Ministerio de Educación. (2011)

Lo que se evidencia en las escuelas de nuestro país es la inconformidad de los docentes que como producto del agotamiento, malestar, consideración social y estrés, los profesores perciben que el clima relacional en los centros educativos se ha deteriorado, así como las constantes tensiones vividas inciden de manera significativa en su salud mental.

La gestión del clima organizativo y de convivencia han sido declarados como ejes fundamentales para el Aseguramiento de la Calidad de la Gestión Escolar, la realidad muestra que los esfuerzos por mejorar la convivencia y el clima en las escuelas, sólo se vive de manera asistemática e ineficiente. Por lo general, son acciones puntuales como respuesta a diferentes situaciones problemáticas, que no suelen llevar a una fase de diagnóstico que permita abordar de forma sistemática los problemas de convivencia planteados. El trabajo reflexivo en equipo y la transversalidad en las escuelas es algo que no ha llegado a sistematizarse.

La presente investigación pretende ser un aporte en este sentido; procura ofrecer la percepción de tales actores, localizar los elementos que en la actualidad están obstaculizando el clima de relaciones y convivencia en los centros. En definitiva, intentamos ofrecer algunas luces que puedan orientar la intervención y el trabajo conjunto sobre estas dinámicas sociales de nuestros centros, que tanto influyen y determinan la salud mental del docente, y por ende la calidad de la educación que puedan ofrecer.

Problemas más graves de la educación ecuatoriana son:

1. Calidad educativa: falta de presupuesto, calidad de los docentes, bajos sueldos docentes.
2. Eficiencia del sistema educativo.
3. Sostenibilidad del financiamiento y gasto. Viteri, Díaz, G.(2006)

Eficacia Educativa

La educación no se agota ni se limita en el ámbito académico; si queremos que sea integral, como debe ser, ha de reconocer la concurrencia de varios agentes que, en su función social especial deberán educar. No es adecuado ni eficiente echar la carga educativa sólo a la escuela.

A la escuela le exigimos que realice eficientemente la responsabilidad educativa que le corresponde de preparar a las personas para que se conviertan en excelentes profesionales administradores y técnicos con valores bien asimilados y puestos en práctica, que los comprometa consigo mismos y con la sociedad, en la búsqueda incesante del bien para los demás incluido el propio.

3.1.3. Estándares de Calidad Educativa

Es tan complejo de definir a la calidad educativa como diversos son los criterios utilizados para ponderarla. Algunas de las dispersiones conceptuales en la definición de la misma se derivan de hechos como los siguientes:

- La educación es una realidad compleja en sí misma, ya que afecta a la totalidad del ser humano, entidad ciertamente compleja multidimensional e imprevisible.

- Existen notables diferencias entre las conceptualizaciones sobre educación, de ahí las frecuentes discrepancias sobre sus metas.
- La actividad mental no es evidente, ya que solo puede inferirse a través de los efectos que produce debido a que el intelecto no es fácilmente "medible".
- El educador es un ser libre y en el ejercicio de su libre albedrío sus comportamientos en definitiva responden a sus íntimas convicciones. Palacios, Samuel, (1996)

De ahí que podemos definir a los estándares de calidad como orientaciones y descripciones de carácter público que señalan metas para conseguir una educación de calidad en las instituciones del sistema educativo.

Características

- Están inspirados en los ideales educativos enunciados por la Constitución.
- Están elaborados siguiendo las definiciones del currículo nacional.
- Proponen aprendizajes básicos comunes que todo el sistema educativo ecuatoriano debe lograr.
- Plantean metas que representan aprendizajes exigentes pero alcanzables, de manera que sirvan como estímulo al mejoramiento de la calidad educativa.

Cuando los estándares se aplican a estudiantes, se refieren a los conocimientos, destrezas y actitudes que estos deberían adquirir como consecuencia del proceso de aprendizaje. Por otro lado, cuando los estándares se aplican a profesionales de la educación, son descripciones de lo que estos deberían hacer para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados. Finalmente, cuando los estándares se aplican a los establecimientos educativos, se refieren a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje deseados. Ministerio de Educación, (2011)

Por primera vez, el Ecuador contará con Estándares de Calidad Educativa. La Ministra Gloria Vidal presentó oficialmente la propuesta de Estándares de Calidad Educativa de Desempeño Profesional Docente y Directivo, con el propósito de mejorar la calidad de la educación en todo el país. Este Proyecto emblemático para el país, cuenta con la

asistencia técnica de la Organización de Estados Iberoamericanos, Oficina Nacional de Ecuador y con la cooperación financiera no reembolsable de la AECID. El evento contó con la participación del Vicepresidente de la República, Lenin Moreno, la Ministra Coordinadora de Desarrollo Social, Janette Sánchez y Natalia Armijos, Directora de Organización de Estados Iberoamericanos. También asistieron a la presentación representantes de organismos internacionales, agencias de cooperación, asambleístas y más actores de la comunidad educativa de Ecuador.

Los estándares permitirán verificar los conocimientos, habilidades y actitudes de los actores educativos (estudiantes, docentes y directivos), los mismos que se evidencian en acciones y desempeños que pueden ser observados y evaluados en los contextos en los que estos se desenvuelven.

La presentación de la propuesta tiene como objetivo hacer un llamado a los actores del sistema educativo y a la sociedad civil, para que retroalimenten el documento con el fin de mejorarlo y afinarlo, en consideración de que la construcción de la calidad educativa requiere de la participación de todos los ecuatorianos. Ministerio de Educación, (2011)

Los estándares propuestos aspiran a tener las siguientes características:

- Ser objetivos básicos comunes por lograr.
- Estar referidos a logros o desempeños observables y medibles.
- Ser fáciles de comprender y utilizar.
- Estar inspirados en ideales educativos.
- Estar basados en valores ecuatorianos y universales.
- Ser homologables con estándares internacionales pero aplicables a la realidad ecuatoriana.
- Presentar un desafío para los actores e instituciones del sistema.

El Ministerio de Educación se encuentra diseñando tres tipos de estándares: estándares de aprendizaje, estándares de desempeño profesional y estándares de gestión escolar, con el objetivo de asegurar que los estudiantes logren los aprendizajes deseados.

Estándares de aprendizaje

¿Cuáles son los conocimientos, habilidades y actitudes que debe tener un estudiante?

Son descripciones de logros de la formación que los estudiantes ecuatorianos deben alcanzar a lo largo de la trayectoria escolar, desde la Educación Inicial hasta el Bachillerato, se refieren a los conocimientos, habilidades y actitudes que deberían adquirir como consecuencia del proceso de aprendizaje. En tal sentido, son orientaciones de carácter público que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad.

Estándares de desempeño profesional

¿Cuáles son los conocimientos, habilidades y actitudes que deben poseer los profesionales de la educación para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados?

Actualmente se están desarrollando dos tipos de estándares generales de desempeño profesional: de docentes y de directivos. A futuro se formularán estándares para otros tipos de profesionales del sistema educativo, tales como mentores, supervisores-asesores y supervisores-audidores.

Los estándares de desempeño profesional son descripciones de lo que debe hacer un profesional educativo competente; es decir, de las prácticas que tienen una mayor correlación positiva con la formación que se desea que los estudiantes alcancen.

Estándares de gestión escolar

¿Cuáles son los procesos y las prácticas institucionales que favorecen a que los estudiantes alcancen la formación deseada?

Los estándares de gestión escolar hacen referencia a procesos de gestión y a prácticas institucionales que contribuyen a la formación deseada de los estudiantes. Además, favorecen que los actores de la escuela se desarrollen profesionalmente y que la institución se aproxime a su funcionamiento ideal.

El principal propósito de los estándares es orientar, apoyar y monitorear la acción de los actores del sistema educativo hacia su mejora continua. Adicionalmente, ofrecen

insumos para la toma de decisiones de políticas públicas en pro de la mejora de la calidad del sistema educativo. Ministerio de Educación, (2011)

Otros usos más específicos de los estándares de calidad educativa son:

- Proveer información a las familias y a otros miembros de la sociedad civil para que puedan exigir una educación de calidad.
- Proveer información a los actores del sistema educativo para que estos puedan: determinar qué es lo más importante que deben aprender los estudiantes, cómo debe ser un buen docente y un buen directivo, y cómo debe ser una buena institución educativa; o realizar procesos de autoevaluación; diseñar y ejecutar estrategias de mejoramiento o fortalecimiento fundamentados en los resultados de la evaluación y la autoevaluación.
- Proveer información a las autoridades educativas para que estas puedan: diseñar e implementar sistemas de evaluación de los diversos actores e instituciones del sistema educativo; ofrecer apoyo y asesoría a los actores e instituciones del sistema educativo, basados en los resultados de la evaluación; crear sistemas de certificación educativa para profesionales e instituciones; realizar ajustes periódicos a libros de texto, guías pedagógicas y materiales didácticos; mejorar las políticas y procesos relacionados con los profesionales de la educación, tales como el concurso de méritos y oposición para el ingreso al magisterio, la formación inicial de docentes y otros actores del sistema educativo, la formación continua y el desarrollo profesional educativo, y el apoyo en el aula a través de mentorías; informar a la sociedad sobre el desempeño de los actores y la calidad de procesos del sistema educativo. Mineduc, (2011)

El modelo de estándares de aprendizaje se ha diseñado considerando las siguientes características:

- Parte del currículo de Educación General Básica y Bachillerato.

- Respetar la *división curricular en áreas de aprendizaje*, por lo que se han definido estándares de Lengua y Literatura, Matemática, Estudios Sociales y Ciencias Naturales.
- Los estándares respetan el *enfoque que cada área ha expresado en el currículo a través de los Ejes Curriculares Integradores*, por lo que todas las metas de aprendizaje están formuladas bajo estas líneas rectoras.
- La aplicación ordenada y consciente del currículo es el *camino natural* para la óptima consecución de los estándares de aprendizaje.
- En una segunda etapa se formularán estándares de Educación Física, Educación Estética y Lengua Extranjera.

Componentes que tienen los estándares

Dentro de los estándares de cada área, se proponen dominios de conocimiento, los cuales expresan los núcleos de aprendizaje o destrezas centrales del área curricular, presentes desde primer año de Educación General Básica hasta Bachillerato. Además, los estándares respetan el enfoque que cada área ha expresado en el currículo a través de los ejes curriculares integradores, por lo que todas las metas de aprendizaje están formuladas bajo estas líneas rectoras.

Al determinar los estándares tendremos descripciones claras de lo que queremos lograr y para ello debemos trabajar colectivamente y lograr el mejoramiento del sistema educativo.

¿Para qué sirven los estándares?

Los estándares sirven para orientar, apoyar, monitorear las acciones de los actores del sistema educativo hacia su mejoramiento continuo.

¿Cómo se construye la propuesta de estándares?

La propuesta de la construcción de los estándares parte de la investigación inicial, basada en el marco político, bibliografía especializada, estándares de otros países,

consulta a expertos internacionales, estudiantes, docentes, directivos y familias, comunidad académica, sociedad civil.

3.1.4. Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético

Estándares de desempeño Docentes y estándares de desempeño Directivo

Docentes

Los estándares de desempeño docente son descripciones de lo que debe hacer un profesor competente; es decir, de las prácticas pedagógicas que tienen más correlación positiva con el aprendizaje de los estudiantes.

Directivos

Los estándares de desempeño directivo son descripciones de lo que debe hacer un director o rector competente; es decir, de las prácticas de gestión y liderazgo que están positivamente correlacionadas con el buen desempeño de los docentes, la buena gestión del centro escolar, y los logros de aprendizaje de los estudiantes.

Todo docente y directivo debe tener de base un modelo para su desempeño profesional y son:

Dimensión: Constituye el ámbito de acción o área de desarrollo de los docentes y directivos:

- Ejemplo: Desarrollo Profesional

Estándar general: Considera los conocimientos, habilidades y actitudes de los docentes y directivos.

- Ejemplo: El docente se mantiene actualizado respecto a los avances e investigaciones en la enseñanza de su área del saber.

Estándar específico: Es un descriptor de la competencia que busca observar, constituye

el grado más concreto de la dimensión y del estándar general.

- Ejemplo: Aplica los conocimientos y experiencias aprendidas en los procesos de formación relacionados con su ejercicio profesional tanto al interior de la institución como fuera de ella.

Dimensiones, estándares generales y estándares específicos docentes.-

Los estándares generales y específicos que debe tener todo docente son los siguientes:

Desarrollo curricular

El docente conoce, comprende y tiene dominio del área del saber que enseña y el conocimiento en estas materias es creado, organizado y relacionado con otras. Además conoce, comprende y utiliza las principales teorías e investigaciones relacionadas con la enseñanza y su aprendizaje implementando y gestionando el currículo nacional.

Desarrollo profesional

El docente se mantiene actualizado respecto a los avances e investigaciones en la enseñanza de su área del saber. Aplica las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) para su formación profesional, práctica docente e investigativa. Participa en forma colaborativa con otros miembros de la comunidad educativa, reflexiona antes, durante y después de su labor sobre el impacto de la misma en el aprendizaje de sus estudiantes.

Gestión y planificación de la enseñanza

El docente crea un clima de aula adecuado para la enseñanza y el aprendizaje, organiza el espacio de aula de acuerdo a la planificación y objetivos de aprendizaje planteados, planifica para el proceso de enseñanza –aprendizaje, actuando de forma interactiva con sus alumnos en este proceso, evalúa, retroalimenta, informa y se informa de los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

Compromiso ético

El docente enseña con valores garantizando el ejercicio permanente de los derechos humanos, promueve el acceso, permanencia y promoción en el proceso educativo de

los estudiantes, tiene altas expectativas respecto del aprendizaje de todos los estudiantes. Se compromete con la formación de sus estudiantes como seres humanos y ciudadanos en el marco del buen vivir y se compromete con el desarrollo de la comunidad más cercana.

Dimensiones, estándares generales y estándares específicos directivos:

Un buen directivo debe poner en práctica los siguientes estándares para desempeñar un trabajo eficiente y son los siguientes:

Liderazgo

Los directivos desarrollan un sistema de gestión de la información, administran la construcción evaluación y rendición social de cuentas, el procesamiento, y la expansión. Promueven la creación y el cumplimiento del proyecto educativo institucional (PEI) planteando altas expectativas entre los miembros de la comunidad educativa, ejercen un liderazgo compartido y flexible.

Clima organizacional y convivencia escolar.-

Del Clima organizacional y la convivencia escolar depende la calidad educativa para lo cual los directivos fortalecen lazos con la comunidad. Cumplen los acuerdos interministeriales de apertura del establecimiento educativo a la comunidad, garantizando un ambiente de respeto, cultura de paz y compromiso con el proyecto educativo institucional, promueven la formación ciudadana e identidad nacional, comprometen su labor a los principios y valores en el marco del Buen Vivir.

Gestión del talento humano y recursos.-

Los directivos establecen las condiciones institucionales apropiadas para el desarrollo integral del personal, asegurando mecanismos para que el personal transfiera a su práctica la formación recibida, gestionan la obtención y distribución de recursos y el control de gastos, promoviendo la optimización del uso y mantenimiento de los recursos, enmarcan su gestión en el cumplimiento de la normativa legal demostrando en su gestión una sólida formación profesional.

Gestión pedagógica

Los directivos gestionan el currículo, garantizan la adaptación del currículo y del PEI al entorno, a las necesidades, intereses, habilidades y niveles de los estudiantes, garantizan que los planes educativos y programas sean de calidad y gestionan su implementación, organizan, orientan y lideran el trabajo técnico -pedagógico y de desarrollo profesional de los docentes. Mineduc, (2011)

Reflexión

"Una escuela que no enseña y que no exige esfuerzo para aprender, perjudica siempre a quienes menos medios tienen, porque a éstos sólo la escuela puede proporcionarles un futuro mejor." Delibes, Alicia. (2006)

3.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula (código de convivencia).

Para que haya un clima social adecuado se debe tomar en cuenta las leyes y reglamentos estipulados en la LOEI y su reglamento

Art. 89.- Código de Convivencia. El Código de Convivencia es el documento público construido por los actores que conforman la comunidad educativa. En este se deben detallar los principios, objetivos y políticas institucionales que regulen las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa; para ello, se deben definir métodos y procedimientos dirigidos a producir, en el marco de un proceso democrático, las acciones indispensables para lograr los fines propios de cada institución.

Participan en la construcción del Código de Convivencia los siguientes miembros de la comunidad educativa:

1. El Rector, Director o líder del establecimiento;
2. Las demás autoridades de la institución educativa, si las hubiere;
3. Tres (3) docentes delegados por la Junta General de Directivos y Docentes;
4. Dos (2) delegados de los Padres y Madres de Familia; y,
5. El Presidente del Consejo Estudiantil.

La responsabilidad de la aplicación del Código de Convivencia le corresponde al equipo directivo en estricto respeto de la legislación vigente. Este documento debe entrar en

vigencia, una vez que haya sido ratificado por el Nivel Distrital, de conformidad con la normativa específica que para el efecto expida el Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional.

Art. 90.- Regulaciones. Cada institución educativa debe contar con un Código de Convivencia, en el que obligatoriamente se deben observar y cumplir los siguientes preceptos:

1. Desarrollo de valores éticos integrales y de respeto a la diferencia y a la identidad cultural de cada persona y colectivo, como fundamentos de una convivencia sana, solidaria, equitativa, justa, incluyente, participativa e integradora, para el desarrollo intercultural del tejido social;
2. Respeto a la dignidad humana, a la honra y los derechos de las personas, a las libertades ciudadanas, a la igualdad de todos los seres humanos dentro de la diversidad, al libre desarrollo de la personalidad y al derecho de ser diferente;
3. Promoción de la cultura de paz y de no agresión entre todos los miembros de la comunidad educativa y de la comunidad en general;
4. Consolidación de una política institucional educativa de convivencia basada en derechos, valores, disciplina, razonabilidad, justicia, pluralismo, solidaridad y relación intercultural;
5. Legitimación del quehacer educativo del plantel a través de un sistema de diálogo, discusión democrática y consensos; de reconocimiento y respeto a los disensos; y de participación activa de los miembros de su comunidad educativa.
6. Integración, sin ningún tipo o forma de discriminación o inequidad, de todos los miembros de la comunidad de la institución educativa como factor clave para el mejoramiento continuo y progresivo de los procesos de enseñanza, aprendizaje e interaprendizaje;
7. Legitimación de los procedimientos regulatorios internos del plantel a través de procesos participativos, equitativos e incluyentes;
8. Precautela de la integridad de cada una de las personas que hacen parte de la institución y de la comunidad educativa, así como de los bienes, recursos, valores culturales y patrimoniales del plantel; y
9. Promoción de la resolución alternativa de conflictos. Reglamento LOEI (2012)

Cuando hablamos del comportamiento de las personas, dentro de los espacios educativos, se hace referencia al tema de la disciplina. Sin embargo cuando se habla de disciplina ésta siempre hace referencia a los y las estudiantes, al comportamiento que a juicio de los adultos, niños, niñas y adolescentes deben observar dentro de las instituciones.

Cuando hablamos de un Código de Convivencia, estamos hablando de desarrollar una propuesta que facilite la convivencia, coherente con la realidad que se vive, pero también que permita el desarrollo integral de las personas, la autonomía, el ejercicio de derechos y ciudadanía de todas las personas que hacen una institución: directivos, maestros, alumnos y alumnas, personal administrativo, padres de familia.

El Código de Convivencia Escolar es el conjunto de reglas o preceptos que sirve para normar o regular las conductas y comportamientos de todos los miembros de una comunidad educativa en sus relaciones interpersonales y con la organización del Plantel. Es un documento escrito que contiene una serie ordenada de normas y que para su aplicación debe ser aprobado y autorizado por la autoridad principal de la Dirección Provincial de Educación.

“El código de convivencia es la norma que se construye con la participación de todos los integrantes de la comunidad educativa de cada institución. En este contexto no solo debe cambiar la administración escolar, sino las propias reglas institucionales que faciliten los nuevos acuerdos que en forma explícita se concreten por escrito así como su difusión”.

3.2 CLIMA ESCOLAR

3.2.1. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase)

Habría que introducir una distinción básica y decir que el clima escolar o clima social escolar puede ser estudiado desde una mirada centrada en la institución escolar, clima organizativo o de centro, o centrada en los procesos que ocurren en algún micro espacio al interior de la institución, especialmente la sala de clases, clima del aula o desde ambos sitios.

Una segunda distinción que podemos hacer sobre el concepto clima escolar es que, si éste se define a partir de las percepciones de los sujetos es posible estudiarlo desde los discernimientos que tienen los distintos actores educativos: alumnos, profesores paradocentes o apoderados, en los cuales influyen algunos factores asociados.

Según documento de la OREALC, (2011) "... un factor asociado es una variable o conjunto de variables que se encuentran relacionadas con o que explican el resultado de otra variable"

Para hacerlo más sencillo se podría decir que son aquellos aspectos que inciden en los resultados del aprendizaje de una manera indirecta pero importante y que pueden ser organizados en tres categorías: los que están asociados a la estructura escolar, aquellos que tienen que ver con las características socioeconómicas y culturales de la familia del educando y aquellos referidos al propio alumno. OREALC, (2001)

Muchos de los problemas educativos existentes se refieren a cuestiones no estrictamente relacionadas con la instrucción, sino a aspectos y factores contextuales, organizativos y de relaciones personales, que inciden en los resultados educativos finales.

Factores socio ambientales e interpersonales en la escuela

Desde hace algunas décadas se viene desarrollando en distintas partes del mundo un intento sistemático por identificar y caracterizar el funcionamiento de aquellas instituciones escolares que alcanzaban mayores logros de aprendizaje.

Desde entonces sabemos entre otras cosas que:

- Las instituciones escolares que se organizan y funcionan adecuadamente logran efectos significativos en el aprendizaje de sus alumnos.
- Existen escuelas eficaces donde los alumnos socialmente desfavorecidos logran niveles instructivos iguales o superiores a los de las instituciones que atienden a la clase media. No siempre es la pobreza el factor crítico que impide los progresos escolares.
- Los factores que caracterizan a estas escuelas eficaces podrían integrarse en los conceptos de clima escolar y tiempo real de aprendizaje, siendo su factor principal, la frecuencia y calidad de la convivencia.

Una vez cubierta una dotación mínima de recursos, ya no son los recursos disponibles, sino las formas de relacionarse en la escuela lo que realmente diferencia a unas de otras en los efectos obtenidos en el aprendizaje. Redondo, (1997)

Sabemos que el aprendizaje se "construye" en el marco de las relaciones interpersonales que se establecen en la escuela. Por lo tanto, no depende únicamente de las características intrapersonales del alumno o del docente o del contenido a enseñar, sino que está influido por el tipo de acuerdos que establecen el docente y los alumnos, por el modo en que se comunican, cómo se implementan los contenidos con referencia a la realidad de la clase, cómo se tratan (lógica o psicológicamente) los métodos de enseñanza, entre otros. Vemos entonces cómo el estudio del ambiente o clima social escolar es uno de los principales enfoques a nivel internacional para estudiar la convivencia en la escuela y su relación con los resultados de la misma. Villa y Villar, (1992)

El docente puede crear en el aula de clases un clima psicológico que favorezca o perjudique el aprendizaje, cuando se realizaron estudios experimentales para aprendizajes en niños de once años. Estudiaron tres casos de liderazgo en diferentes ocasiones. Levin y sus colaboradores, (1954)

Las investigaciones caracterizaron como sigue la actuación de cada uno de los líderes:

Tipos de líderes

Tipo	Características	Aplicación- resultados
Líder autoritario	<ul style="list-style-type: none"> *Todo lo determina el líder. *Forma los grupos de trabajo. *Determina las actividades de cada uno. *No da a conocer los criterios de evaluación y las notas no admiten discusión *No participa activamente en la clase. 	<ul style="list-style-type: none"> *Niños con comportamientos típicos: apatía y agresividad. *Niños abandonan la tarea a la salida del líder. *Estudiantes manifiestan insatisfacción por la situación.
Líder democrático	<ul style="list-style-type: none"> *Todo es sometido a discusión. *Sugiere procedimientos alternativos, para que sean escogidos. *Permite libertad para el trabajo y delega responsabilidades. *Discute con el grupo los criterios de evaluación. *Participa en las actividades del grupo. 	<ul style="list-style-type: none"> *Niños responsables y espontáneos en sus tareas. *Sale el líder y el trabajo sigue casi al mismo nivel. *Estudiantes con comportamientos mínimos de agresividad.
Líder permisivo	<ul style="list-style-type: none"> *Tiene un papel pasivo. *Da completa libertad al grupo, estos determinan sus actividades. *Ayuda en caso de ser solicitado. *No evalúa las actividades del grupo. *Permanece ajeno a lo que sucede. 	<ul style="list-style-type: none"> *Niños desorganizados. *Realizan tareas diferentes a las propuestas en la clase. *Surgen nuevos líderes para conducir las actividades propuestas.

Basándose en estas características se sigue insistiendo en que las variables sociales deben ser consideradas dentro del ámbito escolar, porque "influyen inevitablemente en el aprendizaje de las materias de estudio, los valores y las actitudes"

Clima psicológico docente-alumno.

Los docentes son generosos en las evaluaciones, se muestran más tolerantes y amigos, oyen a los alumnos y estimulan la participación cuando les gusta el trabajo de sus alumnos, que los docentes competentes en su materia pero más fríos y distantes con relación a la clase. Es importante la relación afectiva. Una sonrisa, un abrazo, una palabra amiga, frecuentemente tienen efectos más positivos sobre el aprendizaje que muchos consejos y órdenes, es importante que el docente y el futuro educador piensen sobre su gran responsabilidad. A pesar de todas las dificultades que tenga al frente, cabe al docente tener una actitud positiva, de confianza en la capacidad de los alumnos, de estímulo a la participación de todos ellos.

El clima escolar y las normas de convivencia.

Las normas son exigencias de convivencia que se eligen a partir de los valores que deseamos proteger entre toda la comunidad. Son consignas verbales, escritas o gráficas que orientan el comportamiento de niños y adultos. Sirven para crear un clima familiar estable y seguro, sin incertidumbre, porque indican qué es lo que tenemos que hacer, cómo y qué consecuencias acarrea el hacerlo o no, el niño adquiere hábitos y responsabilidades.

Para mejorar la eficacia educativa de las medidas disciplinarias conviene tener en cuenta

1. La disciplina es enseñar a respetar ciertos límites, las normas han sido elaboradas por todos y se aplican a todos según principios previamente aceptados.
2. La sanción debe contribuir a diferenciar entre agresores y víctimas, enseñando a asumir responsabilidades a quien las tiene y a no sentirse culpable a quien no lo es.
3. La disciplina debe favorecer cambios cognitivos, emocionales y conductuales. Utilizar la empatía para no caer en los mismos errores y reparar el daño.

4. El respeto a los límites mejora cuando se aprenden habilidades no violentas de resolución de conflictos.
5. Conviene incluir la disciplina en un contexto de democracia participativa, las normas tienen influencia importante en el clima del aprendizaje en el aula.

Clima escolar y desgaste profesional del docente.

Una percepción de que sus alumnos no aprenden, que es difícil enseñar, que el clima escolar es adverso, provoca un estado de estrés que los especialistas llaman en general síndrome de Burnout o de desgaste profesional. En el ámbito educativo lo hemos llamado "síndrome del docente quemado". Se trata de una manifestación concreta de estrés laboral, debido a la imposibilidad de modificar su situación laboral y de poner en práctica sus ideas con respecto a cómo debe ser realizado el trabajo. Sus principales indicadores son: cansancio emocional, despersonalización, falta de realización personal.

Su cuadro evolutivo tiene cuatro niveles de patologías:

Primer nivel. Falta de ganas de ir a trabajar. Dolor de espaldas y cuello. Ante la pregunta de "¿qué te pasa?", la respuesta es "no sé, no me siento bien".

Segundo nivel. Empieza a molestar la relación con otros. Comienza una sensación de persecución ("todos están en mi contra"), se incrementa el ausentismo y la rotación

Tercer nivel. Disminución notable en la capacidad laboral. Pueden comenzar a aparecer enfermedades psicosomáticas (alergias, soriasis, picos de hipertensión). En esta etapa se comienza la automedicación.

Cuarto nivel. Esta etapa se caracteriza por el alcoholismo, drogadicción, intentos de suicidio (en cualquiera de sus formas), suelen aparecer enfermedades graves tales como cáncer, accidentes cardiovasculares y otros. El respeto mutuo y la asunción de determinadas pautas de actuación de parte de los docentes y de los alumnos ayudan a conseguir un mejor clima de relación. Comunicación, colaboración, tolerancia, solidaridad y responsabilidad serán algunos de

los objetivos de cada comunidad educativa. Podremos entonces construir un clima de relaciones interpersonales que no sólo prevenga la aparición de agresiones, sino que también favorezca activamente formas de vivir en común que permitan el crecimiento de todos. Calidad Educativa, (2008)

3.2.2. Clima social escolar: concepto, importancia

Concepto de clima escolar:

Se entiende como el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos.

Se distingue del clima de clase, en cuanto que ésta, como unidad funcional dentro del centro, está influida por variables específicas de proceso que inciden en un contexto determinado dentro de la propia institución. Las características y conducta tanto de los profesores como de los alumnos, la interacción de ambos y en consecuencia, la dinámica de la clase confieren un peculiar tono o clima de clase distinto del que pudiera derivarse variando alguno de estos elementos.

Como podemos ver entre clima institucional y clima de clase existe una cierta independencia, dada la naturaleza de las variables que más directamente inciden en cada uno de ellos. Para algunos, el clima institucional representa la personalidad de un centro, en cuanto es algo original y específico del mismo con un carácter relativamente permanente y estable en el tiempo, cuya evolución se realiza lentamente aunque se modifiquen las condiciones.

El concepto de clima institucional tiene un carácter multidimensional y globalizador, en él influyen numerosas variables: estructura organizativa, tamaño, formas de organización, estilo de liderazgo, características de sus miembros (profesores alumnos, etc.), comunidad en la que está integrado el propio centro. Son éstas las que van a determinar el ambiente de un centro.

Importancia

La existencia de buenas relaciones entre los miembros de la comunidad escolar es un elemento clave, directamente ligado a la eficacia escolar. En una escuela eficaz los alumnos se sienten bien, valorados y apoyados por sus maestros, y se observan buenas relaciones entre ellos; los docentes se sienten satisfechos con la escuela y con la dirección, y hay relaciones de amistad entre ellos; las familias están contentas con la escuela y los docentes. No se detectan casos de maltrato entre pares, ni de violencia entre docentes y alumnos. Una escuela eficaz es una escuela donde se observa “una alta tasa de sonrisas” en los pasillos y en las aulas. Si se consigue una escuela donde alumnos y profesores van contentos y satisfechos a la escuela, sabiendo que van a encontrar amigos y buen ambiente, se está sin duda en el camino de una escuela eficaz, porque una escuela eficaz es una escuela feliz.

Hay que insistir en la importancia de tener un clima de aula positivo para que exista una aula eficaz. Un entorno de cordialidad, con relaciones de afecto entre el docente y los alumnos, ausente de violencia y conflictos entre alumnos, es sin duda el mejor entorno para aprender. De esta forma, el docente que se preocupa por crear ese entorno de afecto en el aula está en el buen camino para conseguir el aprendizaje de sus alumnos. También el profesor que se encuentra satisfecho y orgulloso de sus alumnos trabajará más y mejor por ellos.

3.2.3 - Factores de influencia en el clima:

La estructura como aspecto organizativo con influencia en el clima del centro

La estructura del centro conforma uno de los factores que influyen en el clima de las organizaciones educativas, partiendo de la consideración de que mientras algunas facilitan la integración y relaciones adecuadas de los docentes, otras las dificultan. Pero para entender la estructura de las organizaciones podemos establecer dos polos importantes de aproximación, según donde pongamos el énfasis.

En este sentido, podemos entender la estructura de los centros como la parte más formal de los mismos, la parte más estática y visible que configura el marco organizativo de las diferentes acciones educativas, o bien podemos tener una visión más global,

más sistémica. Esta última es la que más nos interesa, y de acuerdo a las aportaciones de que las estructuras de las organizaciones son construidas por éstas a través de su auto referencialidad. Luhmann, (1998, p-265)

Desde esta perspectiva la auto referencialidad se refiere a la capacidad (*que toda organización social posee*) de determinarse internamente a sí misma. De este modo, las estructuras de nuestras escuelas han de auto-construirse en el devenir de la propia organización, así como en las múltiples estructuras de conexión que cada día produce y recursivamente vuelve a utilizar. Y es que toda organización, en cuanto unidad, está conformada por un *sistema organizativo* (que reúne los distintos sucesos comunicativos del sistema y que le diferencia de otros sistemas) y por un *entorno*.

Así pues, desde esta perspectiva entendemos los centros educativos como una «unidad» que se conforma por dos elementos principales:

El sistema organizativo:

Constituido por todos los procesos de comunicación e intercambios comunicativos que subyacen en el funcionamiento de la escuela (conversaciones formales e informales, información objetiva y subjetiva, actitudes, comentarios directos e indirectos, etc.), que ésta en su devenir produce, y que contiene los elementos esenciales del clima social.

El entorno del sistema organizativo

Que comprende a todos los que forman parte de la organización educativa (miembros de los equipos directivos de los centros, alumnado, ex-alumnos, familias, docentes...), así como los recursos que permiten y mantienen el funcionamiento del centro (infraestructura, materiales fungibles, recursos tecnológicos, reglamentos, etc.). Así pues, el entorno del sistema organizativo considera a las personas, objetos y elementos entre los que se desarrollarán los procesos que van a constituir el sistema organizativo, y con él el clima del centro.

Pero el sistema organizativo no es simplemente *una red de intercambios* en este sentido, el clima escolar está constituido por *elementos institucionales* tales como el

nivel de organización y orden, la claridad de normas, metas y funciones, y los procesos comunicativos. Cabe precisar además, el reconocimiento de la comunicación como un aspecto relevante para las relaciones interpersonales en la escuela, lo que significa «superar la concepción instrumental de ésta» Duarte, (2005).

También se evidenció como un fuerte componente de los elementos institucionales, *el rol profesional del docente, elementos propios de la persona del docente, aspectos afectivos y conductuales* condicionan el clima escolar, como también la influencia del tipo de liderazgo de los directivos. Murillo, Javier. (1986)

Factores asociados a la eficacia escolar en América latina

Partiendo de la idea de que la escuela es participativa, democrática, que atiende a la diversidad. La investigación sobre eficacia escolar es persistente en insistir que una escuela eficaz no es la suma de elementos aislados. Las escuelas que han conseguido ser eficaces tienen una forma especial de ser, de pensar y de actuar, una cultura que necesariamente está conformada por un compromiso de los docentes y de la comunidad escolar en su conjunto, un buen clima escolar y de aula que permite que se desarrolle un adecuado trabajo de los docentes y un entorno agradable para el aprendizaje.

Una escuela eficaz no se define por una serie de elementos, sino por una cultura especial, es posible detectar determinados factores que contribuyen a desarrollarla.

a) Sentido de comunidad

Una escuela eficaz es aquella que tiene claro cuál es su misión y ésta se encuentra centrada en lograr el aprendizaje integral, de conocimientos y valores, de todos sus alumnos, con la existencia de un proyecto educativo de calidad, elaborado por la comunidad escolar. En las escuelas eficaces los docentes están fuertemente comprometidos con la escuela, con los alumnos y con la sociedad. Sienten el centro escolar como suyo y se esfuerzan por mejorarlo.

El trabajo en equipo del profesorado, tanto en pequeños grupos para la planificación cotidiana como en conjunto para tomar las grandes decisiones, es un claro ejemplo de esa eficacia escolar.

b) Dirección escolar

La dirección escolar resulta un factor clave para conseguir y mantener la eficacia; de tal forma que es difícil imaginarse una escuela eficaz sin una persona que ejerza las funciones de dirección de forma adecuada. Las características de la dirección que contribuyen al desarrollo integral de los alumnos son:

- Es una persona comprometida con la escuela, con los docentes y los alumnos, es un buen profesional, con una alta capacidad técnica y que asume un fuerte liderazgo en la comunidad escolar.
- Es una dirección colegiada, compartida entre distintas personas: que comparte información, decisiones y responsabilidades. El director de una escuela eficaz difícilmente ejerce la dirección en solitario
- Dos estilos directivos se han mostrado más eficaces. Por un lado, los directivos que se preocupan por los temas pedagógicos, y no sólo organizativos, que están implicados en el desarrollo del currículo en la escuela y las aulas. Personas preocupadas por el desarrollo profesional de los profesores y les prestan ayuda en las dificultades que pueden tener. Es lo que se ha venido en llamar un liderazgo pedagógico.
- Un eficaz estilo directivo participativo, se caracteriza por la preocupación del directivo por fomentar la participación de docentes, familias y alumnos en las actividades escolares, y en la toma de decisiones organizativas de la escuela.
- Los directivos mujeres y aquellos que cuentan con más experiencia desempeñan mejor su trabajo, probablemente porque poseen un estilo directivo más centrado en lo pedagógico y en el fomento de la participación de la comunidad escolar.

c) Un currículo de calidad

Determinada por el uso eficaz de la metodología didáctica que utiliza el docente y con características globales como las siguientes:

- Las clases se preparan adecuadamente y con tiempo, lo cual influye en el rendimiento de sus alumnos.
- Lecciones estructuradas y claras, donde los objetivos de cada lección están claramente explicitados y son conocidos por los alumnos, y las diferentes actividades y estrategias de evaluación son coherentes con esos objetivos.
- Con actividades variadas, donde haya una alta participación de los alumnos y sean muy activas, con una gran interacción entre los alumnos y entre éstos y el docente.
- Atención a la diversidad, donde el docente se preocupa por todos y cada uno de sus alumnos y adapta las actividades a su ritmo, conocimientos previos y expectativas.
- La utilización de los recursos didácticos, tanto tradicionales como relacionados con las tecnologías de la información y la comunicación, están asociados con mejores rendimientos de sus alumnos.
- Por último, la frecuencia de comunicación de resultados de evaluación también se ha mostrado como un factor asociado al logro académico tanto cognitivo como socioafectivo.

d) Gestión del tiempo

El grado de aprendizaje del alumno está directamente relacionado con la cantidad de tiempo que está implicado en actividades de aprendizaje. Constituye uno de los factores clave de las aulas eficaces.

Varios son los indicadores relacionados con la buena gestión del tiempo que han mostrado su asociación con el desarrollo de los alumnos:

1. El número de días lectivos impartidos en el aula. Las buenas escuelas son aquellas en las que el número de días de clases suspendidas son mínimos.
2. La puntualidad con que comienzan habitualmente las clases. Las aulas donde los alumnos aprenden más son aquellas donde hay una especial preocupación por el tiempo.
3. Relacionado con ello, está el número de interrupciones de las tareas de enseñanza y aprendizaje que se realizan tanto dentro del aula como desde el exterior.
4. Ligado al tiempo, se encuentra la verificación de que los docentes que muestran una organización flexible son también aquellos cuyos alumnos consiguen mejores resultados.

e) Participación de la comunidad escolar

Una escuela eficaz es, sin duda alguna, una escuela participativa. Una escuela donde alumnos, padres y madres, docentes y la comunidad en su conjunto participan de forma activa en las actividades, están implicados en su funcionamiento y organización y contribuyen a la toma de decisiones. La relación con el entorno es un elemento muy importante.

f) Desarrollo profesional de los docentes

Una escuela en la que haya preocupación por parte de toda la comunidad, pero fundamentalmente de los docentes, por seguir aprendiendo y mejorando, es también la escuela donde los alumnos aprenden más. De esta forma, el desarrollo profesional de los docentes se convierte en una característica clave de las escuelas de calidad.

g) Altas expectativas

Los alumnos aprenderán en la medida en que el docente confíe en lo que pueden hacer. Las altas expectativas del docente por sus alumnos se constituyen como uno de los factores de eficacia escolar más determinantes del logro escolar. En la actualidad se considera que esas altas expectativas se dan en todos los niveles.

h) Instalaciones y recursos

Un factor fundamental asociado al desarrollo integral de los alumnos, especialmente en países en desarrollo, es la cantidad, calidad y adecuación de las instalaciones y recursos didácticos. El entorno físico donde se desarrolla el proceso de enseñanza y aprendizaje tiene una importancia radical para conseguir buenos resultados. Calidad educativa, (2008), Ed. San Luis

3.2.4. Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett

Clima social

El objetivo es posibilitar un ambiente en el aula que posibilite el aprendizaje, la motivación, la autoestima y las buenas relaciones. Podemos considerar el clima escolar como el conjunto de actitudes generales hacia y desde el aula, de tareas formativas que se llevan a cabo por el profesor y los alumnos y que definen un modelo de relación humana en la misma; es resultado de un estilo de vida, El CES (Classroom Environment Scale), o Escala de Ambiente de Clase, fue elaborado por Trickett y Moos en 1.973. Se basa en las percepciones que tienen los miembros del grupo de las interacciones dentro de la clase. Es una medida de clima social y su objetivo es medir y describir “las relaciones profesor-alumno y alumno-alumno, así como el tipo de estructura organizativa de un aula”.

El fundamento teórico de este instrumento se debe a quién formuló la teoría de la interrelación entre presión ambiental y necesidades de los sujetos, según la cual, la personalidad es el resultado de una interrelación entre la necesidad tanto interna como externa que ejerce el ambiente. Murray, (1938)

La prueba CES, antes de adquirir su formato definitivo pasó por diferentes fases, que se pueden resumir en dos:

1.- A partir de la bibliografía, de los datos obtenidos a través de entrevistas con profesores, alumnos y del estudio de otros instrumentos de clima fundamentalmente, se

elaboraron un total de 242 ítems o preguntas que pretendían medir y evaluar trece dimensiones de clima. Esta fue la forma A de la escala.

2.- De la aplicación de esta primera forma a un grupo normativo, tras el análisis de los resultados surgieron las formas B y C de la prueba, que se aplicaron nuevamente hasta que después de un proceso de depuración, se diseñó la que habría de ser su forma final y definitiva. Así el instrumento quedó constituido por un total de noventa elementos, distribuidos en nueve escalas, de diez ítems cada una.

Estas nueve subescalas se agrupan en torno a tres dominios:

- El dominio de las relaciones que incluye los aspectos de la interacción profesor-alumno y alumno-alumno.
- El dominio de crecimiento personal o de orientación hacia las metas, que se refiere al funcionamiento específico del ambiente de clase.
- El dominio del sistema de mantenimiento y sistema de cambio que se relaciona con las normas y reglamentos que marcan las innovaciones de la clase y del profesor.

El CES se distribuye según las siguientes dimensiones:

Dominio de las relaciones:

Implicación o grado en que los alumnos atienden y demuestran interés en las actividades de clase y participan en las discusiones.

Afiliación o grado de amistad entre los estudiantes que se ayudan mutuamente y se divierten trabajando juntos.

Ayuda del profesor o grado de interés, amistad y sinceridad que el profesor demuestra hacia sus alumnos.

Dominio de desarrollo personal:

Orientación a la tarea o importancia que se otorga al cumplimiento del programa.

Competición o grado en que se valora el esfuerzo y los logros personales.

Dominio del sistema de mantenimiento y de cambio:

Orden u organización o grado de importancia que se atribuye al comportamiento en el trabajo de clase.

Claridad de las normas o énfasis en el establecimiento y cumplimiento de un conjunto de reglas en que los estudiantes conozcan las consecuencias que se derivan en el caso de no seguirlas.

Control del profesor o grado en que el profesor se muestra estricto y severo en lo que se refiere al cumplimiento de las normas.

Innovación o media en que los estudiantes contribuyen a diseñar actividades de clase, así como grado en el que el profesor introduce actividades originales y variadas.

A partir del CES, se pueden identificar diferentes tipos de clases según su “clima social”. Así Moos, (1.979), distingue entre:

Clases orientadas a la innovación.

Clases orientadas a la relación estructurada.

Clases orientadas a la competición como sistema de apoyo.

Clases orientadas a la tarea con el apoyo del profesor.

Clases orientadas a una competitividad “desmesurada” y clases orientadas al control.

Desarrollo teórico del concepto de clima social

“El análisis del contexto es de excepcional importancia en el estudio de la conducta de un sujeto, tanto para caracterizar la conducta en sí misma como para captar el valor de significación que tal conducta toma en el grupo social de referencia” Casullo, Álvarez y Pazman, (1998, p.187).

La conducta humana se da en un espacio o contexto interviniente y significativo para el individuo, siendo el sujeto interactivo en el sentido que asimila, juzga e intenta modificar sus propios contextos a la vez que a sí mismo. El clima social es una de las más importantes conceptualizaciones en el estudio de la conducta humana en contextos

sociales. Surgido de la Ecología Social, se constituye en un enfoque que estudia la conducta humana desde diferentes perspectivas.

El clima social ha sido estudiado por lo menos en 180 investigaciones realizadas en ambientes hospitalarios, residencias estudiantiles, comunidades terapéuticas, centros de rehabilitación, centros psiquiátricos y prisiones norteamericanas, con el fin de analizar las modificaciones de conducta que se producen en las personas como resultado de los cambios en algunas dimensiones importantes en el clima social en el cual se desarrollan programas de tratamiento. Moos. etal.(1975, 1976, 1979,1981)

Se definió el clima social como la personalidad del ambiente en base a las percepciones que los habitantes tienen de un determinado ambiente y entre las que figuran distintas dimensiones relacionales. Moos (1974). Así una determinada clase de un centro escolar puede ser más o menos creativa, afiliativa, orientada a las tareas, etc. El objetivo de Moos y sus colegas ha sido encontrar invariantes de tales atributos a través de diferentes ambientes sociales. Fernández, Ballesteros, (1982, p. 144)

Posteriormente al revisar aspectos particulares más puntuales, entre ellos: la personalidad como elemento explicativo de la conducta de los sujetos; asumen que el estudio de estas particularidades permite aproximarse a la comprensión del comportamiento de los grupos en escenarios socializantes, tal y como lo es la escuela. Murray Ch. & Greenberg, D. (2001)

Mientras tanto, Rodríguez, N. (2004) aborda el clima escolar con una mirada sociológica y lo define como un conjunto de características psicosociales de un centro educativo determinado por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la Institución; esta dinámica relacional asegura que el clima resulte específico para cada entidad.

Noam G. & Fiore N. (2004) Manifiestan que el clima social es señalado como las relaciones interpersonales que contribuyen al crecimiento, aprendizaje y hasta la mejora en el desarrollo de procesos terapéuticos; hablan de escuelas exitosas y las definen como aquellas donde los estudiantes se sienten respetados por sus profesores, y cuyos

niveles de pertenencia e identidad cohesiva son altos; los docentes se constituyen en interlocutores que contribuyen a la formación del auto concepto de los estudiantes sobre su desempeño académico.

Por su parte, Bris, Martín. (1999) presenta una idea de Clima Escolar que resulta notablemente integradora de los diversos planteamientos existentes. Según este autor *clima* es:

- Una cualidad relativamente persistente del ambiente escolar.
- Afectada por elementos diversos de la estructura y el funcionamiento de la organización.
- Basada en concepciones colectivas.
- Que influye en la conducta de los miembros de la organización.

En general, el concepto de Clima Social del Aula ha ido progresando desde posiciones y definiciones más globales, casi siempre referidas a las formas de organización y gestión de las actividades instructivas, hasta análisis cada vez más pormenorizados que tratan de diferenciar los distintos componentes del clima. En los primeros estudios se vinculaba de forma casi exclusiva la construcción del clima de aula a la acción del profesorado, al considerarlo el protagonista principal del proceso educativo y, por lo tanto, principal factor definidor de dicho clima. Posteriormente, se han ido realizando planteamientos más complejos sobre el tema, al incorporar nuevas dimensiones que permiten superar las visiones dicotómicas y genéricas. Así, se han incorporado aspectos como la satisfacción de profesorado y alumnado, los contenidos curriculares, los conflictos, las formas de agrupamiento de los alumnos o la interacción profesor-alumnos y entre los propios alumnos.

3.2.5. Caracterización de las variables del clima de aula, propuestas por Moos y Trickett

(Implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, organización, claridad, control, innovación, cooperación)

El concepto de clima es definido para el presente estudio como el ambiente social que

se vive en un escenario educativo, cuya calidad depende de las características de las relaciones entre los agentes educativos, las formas específicas de organización de la institución, las escalas axiológicas que circulan en los agentes educativos y el contexto socioeconómico y político en donde se inserta Prado V. y Ramírez L. (2009) este concepto procede en sus orígenes de las teorías psicosociales que incluyen elementos de orden intrínseco como los intereses, las necesidades y las expectativas de cada uno de los sujetos en asociación con aquellas condiciones extrínsecas referidas a aspectos formales de las organizaciones comunitarias a las que pertenecen.

Para definir el clima escolar se sirvieron de dos variables: a) los aspectos consensuados entre los individuos y b) las características del entorno en donde se dan los acuerdos entre los sujetos; el clima surgido a partir de esta ecuación afecta el comportamiento de cada uno de los agentes educativos.

Después de esta revisión, sobre el concepto de clima social escolar la propuesta que se asumió para el desarrollo del presente estudio fue la de Moss & Trickett (1979), quienes estructuran el estudio del mismo a partir de la mirada del aula de clase, y con ello, desde la percepción del estudiante, planteando de igual modo, cuatro grandes categorías:

1. Relaciones-Grado de interés y participación en clase, grado de amistad entre los estudiantes y grado de amistad y de Interés del docente hacia los estudiantes.
2. Autorrealización -Cumplimiento del programa, grado en que se valora el esfuerzo y los logros personales.
3. Estabilidad -Grado de importancia que se atribuye al comportamiento en clase, claridad y conocimiento de las normas y sus respectivas consecuencias en caso de no cumplimiento por parte de los estudiantes, rigurosidad en el cumplimiento de normas.
4. Cambio -Grado en que los estudiantes contribuyen a diseñar actividades de clase y en que el docente introduce nuevas metodologías y didácticas.

Estas categorías, a su vez, se subdividieron respectivamente en sub categorías de la siguiente manera:

1. Implicación, afiliación, ayuda.
2. Tareas, competitividad.
3. Organización, claridad, control.
4. Innovación

La Escala CES (original y la versión adaptada) cuenta con 90 ítems que miden 9 subescalas diferentes comprendidas en cuatro grandes dimensiones:

3.2.5.1 Dimensión de relaciones

La dimensión Relaciones evalúa el grado de implicación de los estudiantes en el ambiente, el alcance de su apoyo y ayuda hacia el otro y el grado de libertad de expresión. Es decir mide en qué medida los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí. Sus subescalas son:

3.2.5.2 Implicación (IM): Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y como disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias. Por ejemplo “los alumnos ponen mucho interés en lo que hacen en esta clase”

3.2.5.3. Afiliación (AF): Nivel de amistad entre los alumnos y como se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos. Por ejemplo “En la clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos con otros.

3.2.5.4 Ayuda (AY): Grado de ayuda, preocupación y amistad por los alumnos (comunicación abierta con los alumnos, confianza en ellos e interés por sus ideas). Por ejemplo “El profesor muestra interés personal por los alumnos”.

3.2.5.2. Dimensión de autorrealización

Es la segunda dimensión de esta escala a través de ella se valora la importancia que se concede en la clase a la realización de las tareas y a los temas de las materias, comprende las siguientes subescalas:

3.5.2.1. Tarea (TA): Importancia que se le da a terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de las materias. Por ejemplo, “Casi todo el tiempo de clase se dedica a la lección del día”.

3.5.2.2. Competitividad (CO): Grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas. Por ejemplo, “Aquí, los alumnos no se sienten presionados para competir entre ellos.”

3.5.2.3. Cooperación (CP): Evalúa el grado de integración, interacción y participación activa en el aula, para lograr un objetivo común de aprendizaje. Por ejemplo, “Participación activa de todos los estudiantes en el desarrollo de la clase.”

3.2.5.3. Dimensión de estabilidad o del sistema de mantenimiento

Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Integran esta dimensión las siguientes subescalas:

3.2.5.3.1. Organización (OR): Importancia que se le da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares. Por ejemplo, “Esta clase está muy bien organizada”.

3.2.5.3.2. Claridad (CL): Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos. Por ejemplo, “Hay un conjunto de normas claras que los alumnos tienen que cumplir”.

3.2.5.3.3. Control (CN): Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y penalización de aquellos que no las practican. (Se tiene en cuenta la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas.) Por ejemplo, “En esta clase, hay pocas normas que cumplir”.

3.2.5.3.4. Dimensión del sistema de cambio

Evalúa el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase. Formada por la subescala Innovación.

3.2.5.3.5. Innovación (IN) Grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad, y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno. Por ejemplo, "Aquí siempre se está introduciendo nuevas ideas".

3.3. GESTIÓN PEDAGÓGICA

3.3.1. Concepto

La definición y uso del término "Gestión Pedagógica" se ubica a partir de los años 60 en Estados Unidos, en los años 70 en el Reino Unido y en los años 80 en América Latina.

La Gestión en Pedagogía y Didáctica mantiene y fortalece el sistema que gerencia los procesos de desarrollo pedagógico y didáctico de la Institución de manera participativa y contextualizada.

Nano de Mello (1998) define a la gestión pedagógica como el eje central del proceso educativo, tomando en cuenta la gestión educativa en función de la escuela y el aprendizaje de los alumnos.

El concepto de gestión puede alejarse de esa visión burocrática y administrativa y adquirir un significado diferente en la escuela. Es cierto que en ella se sigue haciendo énfasis en la administración (de los recursos, del talento humano, de los procesos, de los procedimientos y los resultados, entre otros); pero también es cierto que emergen otros elementos desde las prácticas docentes y directivas que permiten hablar de una gestión particular para las instituciones educativas: la gestión escolar.

Para Batista (2001) la gestión pedagógica es el quehacer coordinado de acciones y recursos para potenciar el proceso pedagógico y didáctico que realizan los profesores

en colectivo, para direccionar su práctica al cumplimiento de los propósitos educativos. Entonces la práctica docente se convierte en una gestión para el aprendizaje.

La gestión Pedagógica tiene su propio cuerpo de conocimientos y prácticas sociales, históricamente construidas en función de la misión específica de las instituciones de enseñanza en la sociedad. En ese sentido, es posible definirla como el campo teórico y praxiológico en función de la peculiar naturaleza de la educación como práctica política y cultural comprometida con la promoción de los valores éticos que orientan el pleno ejercicio de la ciudadanía en la sociedad democrática". Sander Benno (2002).

Con la Gestión Pedagógica se propone los lineamientos de política pedagógica de todos los niveles y modalidades educativas que están bajo la administración del Ministerio de Educación. Donde se define, articula, monitorea y evalúa la aplicación de las estructuras curriculares básicas y otros elementos de tecnología educativa.

Se diseña los planes de formación y capacitación de personal docente y se presta la asesoría pedagógica para la correcta ejecución de la política educativa. Teniendo ésta a su cargo la dirección, el seguimiento y evaluación de los factores de calidad de la educación, identificando y promoviendo investigaciones de carácter pedagógico, propiciando el uso de nuevas tecnologías de enseñanza y promoviendo la participación comunitaria.

Es por ello que en estos tiempos donde la tecnología de la información y la educación y la competitividad nos obligan a desarrollar procesos pedagógicos acorde con las exigencias sociales, los docentes no solo debemos preocuparnos por enseñar, sino por formar alumnos capaces de sobrevivir en una sociedad de la información, del conocimiento múltiple y del aprendizaje continuo, para esto se necesita una gestión pedagógica capaz de crear condiciones suficientes para que los alumnos sean artífices de su proceso de aprendizaje.

La gestión pedagógica está ligada a la calidad de la enseñanza y su responsabilidad reside principalmente en los docentes frente al grupo, para Zubiría (2006) el concepto que cada maestro tiene sobre la enseñanza es el que determina sus formas o estilos para enseñar, así como las alternativas que ofrece al alumno para aprender.

Para Harris (2002) y Hopkins (2000) el éxito escolar reside en lo que sucede en el aula, y es éste el factor más importante en cuanto a resultados de aprendizaje, de ahí que la forma en que se organizan las experiencias de aprendizaje pueden marcar la diferencia en los resultados de los alumnos con relación a su desarrollo cognitivo y socioafectivo.

Rodríguez (2009) coincide en que, independientemente de las variables contextuales, las formas y estilos de enseñanza del profesor y su gestión en el aula son aspectos decisivos a considerarse en el logro de los resultados, y que se hacen evidentes en la planeación didáctica, en la calidad de las producciones de los estudiantes y en la calidad de la autoevaluación de la práctica docente, entre otras.

*Es preciso considerar un cambio de los valores en la cultura educativa:
Frente a una actitud defensiva, la apertura; frente al aislamiento profesional,
la comunidad; frente al individualismo, la colaboración; frente a la dependencia,
la autonomía; frente a la dirección externa, la autorregulación... UNESCO*

3.3.2. Elementos que lo caracterizan

El papel fundamental del educador es acompañar y facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje para propiciar situaciones que favorecen la elaboración de nuevos saberes y el desarrollo de los valores y las actividades previstas en el nuevo currículum.

En el modelo pedagógico curricular el docente es considerado como un mediador de los procesos de aprendizaje y como un investigador constante en la ejecución de los proyectos educativos.

Como mediador el docente realiza acciones dentro y fuera del aula, que ameritan de la participación y aporte de los docentes y alumnos, forman parte de la acción de mediación los medios y los recursos didácticos para la ejecución de los proyectos y la evaluación de los procesos y resultados generados en la acción educativa. En este rol el docente es un mediador entre los alumnos y el contexto, su papel es orientar e incentivar a los estudiantes para que desarrollen competencias, con capacidades para interiorizar los diferentes elementos que interviene en el proceso educativo.

El docente como mediador facilita la interacción para que el grupo participe en actividades de análisis y síntesis sustentadas en una acción reflexiva sobre lo realizado y lo que se puede realizar, tiene que estar en capacidad de proporcionar elementos conceptuales, procedimentales y actitudinales a los alumnos desde su posición de enseñar a pensar y aprender a aprender, a fin de apoyar en la construcción del conocimiento y en la realización de actividades que favorezcan el desarrollo del perfil de competencias esperado, todo esto, en función de las demandas que surgen de las múltiples y cambiantes situaciones del entorno, de esta forma participa en la configuración de procesos curriculares, dentro de metodologías integradoras y específicas de aprendizaje.

El docente como mediador atiende a los distintos tipos de conocimientos que implica el aprendizaje autónomo: (a) conocimiento declarativo sobre los procesos de aprendizaje el cual lleva implícito un conocimiento conceptual de los contenidos a dominar. (b) conocimiento procedimental referido a como llevar a cabo los procesos requeridos para un dominio operacional, que es en esencia un contenido cognitivo y psicomotor. (c) conocimiento actitudinal sustentado en contenidos sobre los valores, intereses y ética que guiaran los procesos.

En la enseñanza la mediación fortalece los vínculos socioemocionales, morales y cognitivos para observar, comprender y mejorar el aprendizaje en los procesos de mediación, la actividad del docente se desplaza hacia el alumno, eje central de la acción; el saber hacer de la acción se concreta por el aprendizaje de técnicas a través de experiencias, talleres, simulaciones, ensayo de trabajo colaborativo, entre otros.

Los proyectos educativos generados en el aula obligan al docente a considerar la investigación como actividad práctica orientada a la búsqueda de conocimientos ya establecidos a fin de conocer más sobre un hecho concreto que permita el planteo de nuevas visiones, adecuación a un contexto, resolución de problemas, introducir cambios y sumar esfuerzos para que estos se concreten.

La acción de investigación conjuga el ser, conocer, hacer y convivir en un proceso dividido en fases que implican familiarizarse con la información, revisiones constantes, discusión de temas, cambios de acción y de rutina, se generaliza la participación y se

acoge el proyecto por parte del colectivo; entre todos revisan las regulaciones o normas, acuerdos y reglas, entre una actividad y otra.

Los proyectos de investigación educativa permiten al docente desarrollar competencias para la indagación socioeducativa, además de la oportunidad de observar, reflexionar, hacerse preguntas e interpretar la información, generándoles conocimientos en su desarrollo profesional y mejoramiento en los procesos de la gestión administrativa en la educación general básica.

3.3.3. Relación entre la gestión pedagógica y el clima del aula

La enseñanza eficaz requiere tomar decisiones difíciles y de principios, ejercer un juicio cuidadoso en honor a la compleja naturaleza de la misión educativa. Además de los conocimientos técnicos y habilidades que los maestros tienen que utilizar en su práctica diaria, también deben ser conscientes de las dimensiones éticas de su profesión.

En este sentido, la misión principal es fomentar el desarrollo de habilidades, disposiciones y comprensión. De este modo, los profesores deben dominar un repertorio de métodos y estrategias instruccionales, sin embargo, siguen siendo críticas y reflexivas sobre su práctica. Sus responsabilidades profesionales se centran en educar a los estudiantes, además de participar en actividades más amplias dentro de la escuela y en colaboración con los padres y la comunidad.

En base a los últimos avances en la pedagogía, la enseñanza se ha convertido en una actividad que conserva el conocimiento y las habilidades valoradas mediante su transmisión a las generaciones venideras. Por lo tanto, los maestros también tienen la responsabilidad de desafiar las estructuras existentes, las prácticas y definiciones de conocimiento, de inventar y probar nuevos enfoques cuando sea necesario, para lograr el cambio organizacional en un intento constante de mejorar la escuela.

Estas normas se basan en un fundamento filosófico fundamental que consta de cinco proposiciones principales:

- Los maestros están comprometidos con los estudiantes y su aprendizaje.

- Los maestros saben las materias que enseñan y tienen el conocimiento pedagógico necesario.
- Los maestros son responsables de administrar y supervisar el aprendizaje del estudiante.
- Los profesores piensan sistemáticamente sobre su práctica y aprendizaje de la experiencia.
- Los profesores son miembros de comunidades de aprendizaje.

Los maestros efectivos muestran habilidades en la creación de planes de estudio diseñados para aprovechar los conocimientos de los alumnos, para moverlos a las capacidades más sofisticadas y en profundidad, los conocimientos, conceptos y representaciones. Ellos deben graduar sus respuestas a los intereses y nivel de habilidad de los estudiantes, el diseño de actividades de “zona de desarrollo próximo” basado en el concepto de Vygotsky, el aprendizaje y el desarrollo.

Además, estos educadores emplean una serie de estrategias de enseñanza y recursos para que coincida con la variedad de habilidades de los estudiantes y para proveer a cada estudiante de varias formas de explorar ideas importantes, destrezas y conceptos. Ellos entienden la forma de trabajar como facilitadores, entrenadores, modelos, evaluadores, administradores y abogados. Por otra parte, los profesores saben cómo utilizar las diversas formas de juego, estrategias diferentes de agrupación para los estudiantes, diferentes tipos de medios y materiales.

Los maestros observan y evalúan a los estudiantes en el contexto de la vida escolar en curso. Ellos son expertos en recopilar e interpretar una variedad de tipos de pruebas para evaluar en el que cada estudiante está en una secuencia o continuo aprendizaje y desarrollo. Ellos saben cómo pasar de la evaluación de las decisiones acerca del currículo, apoyo social y estrategias de enseñanza y aumentar las posibilidades para un aprendizaje exitoso.

Los profesores entienden y respetan las diversas culturas, valores, lenguas y orígenes de la familia de sus alumnos, utilizan a las personas de la comunidad y la configuración

de los recursos para el aprendizaje y la participación de los padres y las familias como socios activos en el desarrollo de los alumnos.

Cada momento presenta la oportunidad para los profesores para responder creativamente a los desafíos únicos de la vida del aula. Son los analistas altamente sofisticados que aplican las observaciones individuales de los estudiantes y el entorno general para guiar sus juicios y respuestas. Reflexionan sobre su propio desempeño a la luz del progreso del estudiante.

3.3.4. Prácticas didáctico pedagógicas que mejoran la convivencia en el clima del aula

Dentro de las practicas que mejoran la convivencia en el clima están la dinámica en el aula, la motivación, que su imaginación vuele y sea creativo, el uso de recursos, excelentes trabajos, trabajo en equipo, conclusiones y autoevaluación. Como también los siguientes procesos que complementan y mejoran la convivencia en el clima del aula.

Proceso Administrativo:

Los procesos administrativos de la institución educativa tienen como un fin último asegurar las condiciones para favorecer el desarrollo del estudiante. A través de la gestión administrativa se planea, se organizan los equipos de docentes, se disponen los recursos, se ejerce control y se dirige la evaluación de los procesos curriculares.

Procesos de investigación:

La investigación es fuente de nuevos conocimientos y por lo tanto motor de desarrollo en la institución educativa. La investigación científica aplicada a los procesos curriculares parte de la fundamentación teórica y su contratación con la realidad pedagógica para descubrir los problemas y diseñar modelos de interpretación e intervención.

Esto permite descubrir el conocimiento necesario para mejorar la comprensión y la implementación de nuevos sistemas curriculares a fin de obtener mejores resultados en

la formación del estudiante como persona íntegra y competente. Entre los aspectos en los cuales se puede adelantar investigación curricular se encuentran: relación entre logros, indicadores y competencias, interdisciplinaridad e integración curricular, diseño y desarrollo de experiencias pedagógicas y modelos pedagógicos.

3.4. TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS DIDÁCTICO-PEDAGÓGICAS INNOVADORAS

3.4.1. Aprendizaje cooperativo

El Aprendizaje Cooperativo es una orientación que trata de establecer las actividades dentro del aula para cambiarlas en una práctica social y académica de aprendizaje. Los estudiantes trabajan en conjunto para realizar las labores de manera colectiva.

El aprendizaje cooperativo es el empleo didáctico de grupos reducidos en los que los alumnos trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás. Este método contrasta con el aprendizaje competitivo, en el que cada alumno trabaja en contra de los demás para alcanzar objetivos escolares tales como una calificación de "10" que solo uno o algunos pueden obtener, y con el aprendizaje individualista, en el que los estudiantes trabajan por su cuenta para lograr metas de aprendizaje desvinculadas de los demás alumnos.

El aprendizaje en este enfoque depende del intercambio de información entre los estudiantes, los cuales están motivados tanto para lograr su propio aprendizaje como para acrecentar el nivel de logro de los demás. Para que se dé un aprendizaje cooperativo se requiere trabajo de grupo e interacción grupal. De acuerdo a estudios realizados con anterioridad se determina que el aprendizaje cooperativo se dio inicio a partir de finales del siglo XIX y sus principales actores fueron John Dewey y K. Lewin que implementó la dinámica de grupos.

Los grupos formales de aprendizaje cooperativo funcionan durante un periodo que va de una hora a varias semanas de clase. En estos grupos, los estudiantes trabajan juntos para lograr objetivos comunes, asegurándose de que ellos mismos y sus compañeros de grupo completen la tarea de aprendizaje asignada. Cualquier tarea, de cualquier materia y dentro de cualquier programa de estudios, puede organizarse en

forma cooperativa. Cualquier requisito del curso puede ser reformulado para adecuarlo al aprendizaje cooperativo formal.

Cuando se emplean grupos formales de aprendizaje cooperativo, el docente debe:

- Especificar los objetivos de la clase.
- Tomar una serie de decisiones previas a la enseñanza.
- Explicar la tarea y las interpretaciones positiva a los alumnos.
- Supervisar el aprendizaje de los alumnos e intervenir en los grupos para brindar apoyo en la tarea o para mejorar el desempeño interpersonal y grupal de los alumnos
- Evaluar el aprendizaje de los estudiantes y ayudarlos a determinar el nivel de eficiencia con que funciona su grupo.

El aprendizaje requiere la participación activa y directa de los estudiantes, cuando hay un aprendizaje cooperativo los estudiantes escalan velozmente y con mayor desenvolvura las cumbres del aprendizaje, cuando se habla de cooperación el trabajo se realiza en unión alcanzando las metas comunes. Dentro del aprendizaje cooperativo no cabe el aprendizaje competitivo en el cual se lograra conseguir las metas pasando por encima de cualquiera que se interponga en su camino y realizando todo tipo de actividad.

3.4.2. Concepto

Inicialmente se puede definir el aprendizaje cooperativo como un método y un conjunto de técnicas de conducción del aula en la cual los estudiantes trabajan en unas condiciones determinadas en grupos pequeños desarrollando una actividad de aprendizaje y recibiendo evaluación de los resultados conseguidos.

Pero para que exista aprendizaje o trabajo cooperativo no basta trabajar en grupos pequeños, es necesario que exista una interdependencia positiva entre los miembros del grupo, una interacción directa "cara a cara", la enseñanza de competencias sociales en la interacción grupal, un seguimiento constante de la actividad desarrollada y una evaluación individual y grupal. Johnson, Johnson and Holubec, (1994)

Deutsch (1949,1962), Kelley y Thibaut (1969) y Lippit (1947) realizan una extensión de las mismas al campo de las relaciones interpersonales permitiéndoles conceptualizar tres tipos de relaciones sociales que se pueden establecer en el contexto educativo: cooperación, competición e individualización.

a) *La cooperación* es una situación social en la que los objetivos de los individuos están ligados de tal manera que un individuo sólo puede alcanzar su objetivo si y sólo si los demás alcanzan los suyos, y cada individuo será recompensado en función del trabajo de los demás miembros del grupo.

b) *La competición* es una situación social en la que cada individuo alcanzará sus objetivos si y sólo si los demás no logran los suyos, y recibirá la máxima recompensa si y sólo si los demás logran recompensas inferiores.

c) *La individualización* es una situación social en la que el logro de los objetivos por parte de uno de los individuos es independiente del éxito o fracaso que los demás hayan tenido en el logro de los suyos, por lo que recibirá su recompensa únicamente en función de su trabajo personal.

Desde esta perspectiva podemos observar como las características que adoptan los distintos métodos instruccionales, tanto con relación al modo de organización de los objetivos educativos y al trabajo que deben realizar los alumnos para su logro (estructura de meta y de tarea), como respecto a la forma de valorar ese trabajo (estructura de recompensa), condicionan las relaciones que establecen entre sí los alumnos a lo largo de todo el proceso de enseñanza/aprendizaje.

Hay que reconocer que la enseñanza debe individualizarse, en el sentido de permitir a cada alumno trabajar con independencia y a su propio ritmo. Pero es necesario promover la colaboración y el trabajo grupal, ya que éste establece mejores relaciones con los demás alumnos, aprenden más, les agrada la escuela, se sienten más motivados, aumenta su autoestima y aprenden habilidades sociales más efectivas.

En los grupos cooperativos:

- a. Se establece una interdependencia positiva entre los miembros en cuanto que cada uno se preocupa y se siente responsable no sólo del propio trabajo, sino también del trabajo de todos los demás. Así se ayuda y anima a fin de que todos desarrollen eficazmente el trabajo encomendado o el aprendizaje propuesto.
- b. Los grupos se constituyen según criterios de heterogeneidad respecto tanto a características personales como de habilidades y competencias de sus miembros.
- c. La función de liderazgo es responsabilidad compartida de todos los miembros que asumen roles diversos de gestión y funcionamiento.
- d. Se busca no sólo conseguir desarrollar una tarea sino también promover un ambiente de interrelación positiva entre los miembros del grupo.
- e. Se tiene en cuenta de modo específico el desarrollo de competencias relacionales requeridas en un trabajo colaborativo como por ejemplo: confianza mutua, comunicación eficaz, gestión de conflictos, solución de problemas, toma de decisiones, regulación de procedimientos grupales.
- f. Se interviene con un feed-back adecuado sobre los modos de interrelación mostrados por los miembros.
- g. Además de una evaluación del grupo, está prevista una evaluación individual para cada miembro.

3.4.3. Características

En esta perspectiva, un aula cooperativa se distingue por:

a. Comportamientos eficaces de cooperación

Al no poder desarrollar la tarea por sí sólo, el estudiante intercambia informaciones, procedimientos, recursos y materiales para llevarla a término. Pero aún más, acuden en ayuda recíproca puesto que su aportación es indispensable para que todos y cada uno de los miembros logren el objetivo propuesto. Los estudiantes afrontan las diversas tareas con la convicción de contar por un lado con el apoyo de los demás, pero también con su aportación necesaria en el trabajo común. La comunicación es abierta y directa. Los alumnos intercambian signos de estima y de ánimo, afrontan con serenidad los conflictos resolviéndolos de modo constructivo y toman decisiones a través de la búsqueda del consenso.

b. La evaluación y la incentivación interpersonal

Como consecuencia de la consecución del éxito son asignadas por parte de la escuela, del profesor o de los compañeros para evidenciar tanto la responsabilidad individual como la del grupo. La incentivación puede responder a diversos tipos de refuerzos: aprobaciones, calificaciones, diplomas, reconocimientos.

Las recompensas pueden variar en frecuencia, magnitud y gradualidad, pero son importantes tanto por una gratificación personal como por conseguir una mayor cooperación entre sus miembros. Una recompensa puede ser también consecuencia de un resultado obtenido por los propios compañeros, desde este punto de vista se puede hablar de incentivación interpersonal.

c. La actividad

Las actividades propuestas en el aula deben exigir la cooperación de los miembros del grupo sin necesidad de que trabajen físicamente juntas. En efecto, los miembros pueden trabajar en algunos momentos solos, en otros en parejas pero en grupos pequeños, distribuyéndose las tareas y la responsabilidad o llevándolas a término conjuntamente, ayudando al vecino o no, según los objetivos que el profesor intente conseguir.

d. Los factores motivacionales

La motivación a comprometerse nace del hecho de que el éxito de cada uno está ligado

al éxito de los demás o de que la dificultad individual puede ser atenuada por la ayuda que se recibe del resto. Aunque puede darse el caso de una motivación extrínseca, no pasa de ser inicial y secundaria. Progresivamente la calidad de la relación entre los miembros, la ayuda recíproca, la estima mutua, el éxito, determina una motivación intrínseca y convergente de todos los alumnos.

e. La autoridad

La autoridad se tiende a transferir del profesor a los alumnos. Los grupos pueden variar en un nivel alto de autonomía en la elección de los contenidos, la modalidad de aprender, la distribución de las tareas incluso en el sistema de evaluación hasta un nivel mínimo en relación al cual el docente coordina y orienta los recursos de los estudiantes para facilitar el aprendizaje.

Fathman y Kessler (1993) explican los beneficios del trabajo cooperativo: El contribuir al desarrollo de destrezas sociales, adquieren un mejor manejo de la clase muy efectiva para conceptos, mejorar la capacidad de resolución de problemas y perfeccionar las destrezas comunicativas y lingüísticas. En actividades en pequeños grupos, se promueve la atmósfera positiva necesaria para una interacción satisfactoria en el aula. Los estudiantes que trabajan juntos en grupos heterogéneos asumen responsabilidades respecto al aprendizaje de los compañeros y desarrollan una mayor receptividad hacia el aprendizaje y el lenguaje. Por último, dado que el lenguaje es interactivo en sí mismo, aprender una lengua en un entorno cooperativo permite a los estudiantes integrar lenguaje y contenidos si se dan las condiciones adecuadas.

Es sabido que todos los hombres y pueblos que conocen y practican el trabajo cooperativo surgen, se superan y se engrandecen, tanto como se hacen incapaces, se postergan y se anulan los que lo ignoran por permanecer esclavos de un egoísmo mal fundado. El trabajo Cooperativo se apoya en diversos estudios e investigaciones realizadas a través de los tiempos, podemos señalar los siguientes planteamientos con sus respectivos autores. La historia nos señala a infatigables hombres, fieles seguidores del trabajo cooperativo como medio eficaz de progreso de los pueblos y naciones.

En la antigüedad podemos citar a Saint Simón, Robert Owen, Carlos Furier y a Charles Gide a quien se le considera el Maestro de la Cooperación; que por su clara visión fijó las bases eternas del sistema cooperativo que permitía al hombre su superación.

En la contemporaneidad encontramos a Jonshon y Jonshon (1974) toma los planeamientos de Kurt Lewin en donde la esencia de un grupo es la interdependencia social entre sus miembros.

En la Teoría del Desarrollo Cognitivo con los trabajos de Piaget quien manifestaba que cuando los individuos cooperan en el medio, ocurre un conflicto socio-cognitivo que crea un desequilibrio, que a su vez estimula el desarrollo cognitivo.

En la Teoría del Desarrollo Conductista con Skinner, se enfoca en las contingencias grupales las acciones seguidas de recompensas que motivaban a los grupos en su trabajo cooperativo.

Para Hassard (1990) el trabajo cooperativo es un abordaje de la enseñanza en el que los grupos de estudiantes trabajan juntos para resolver problemas y para determinar tareas de aprendizaje.

Coll y Solé (1990) manifiestan el concepto de interacción educativa como situaciones en donde los protagonistas actúan simultánea y recíprocamente en un contexto determinado, en torno a una tarea o un contenido de aprendizaje con el único fin de lograr objetivos claramente determinados.

Colomina (1990) dice que el trabajo en equipo cooperativo tiene buenos efectos en el rendimiento académico de los participantes así como las relaciones socioafectivas que se establecen entre ellos.

Mario Carretero (1993) plantea que el conocimiento no es una copia de la realidad, sino que se construye de la realidad del interactuar del ser humano.

Violeta Barreto (1994) nos dice que el aprendizaje cooperativo es aquel en que el alumno construye su propio conocimiento mediante un complejo proceso interactivo en el que intervienen tres elementos claves: los alumnos, el contenido y el profesor que actúa como facilitador y mediador entre ambos.

Vigostky manifiesta que el aprendizaje cooperativo requiere de grupos de estudios y trabajo. En primera instancia, porque es en el trabajo en grupo donde los docentes y los alumnos pueden cooperar con los menos favorecidos en su desarrollo cognitivo, tener acceso al conocimiento o mejorar sus aprendizajes.

Teniendo en cuenta todos estos planeamientos estamos convencidos de la importancia que tiene el trabajo cooperativo en nuestras escuelas. Entonces el trabajo cooperativo lo hemos de entender como agrupación de personas que orientan sus esfuerzos para obtener resultados satisfactorios en el manejo de un tema o trabajo común.

3.4.4. Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo

Para que exista aprendizaje o trabajo cooperativo no basta trabajar en grupos pequeños. Es necesario que exista una interdependencia positiva entre los miembros del grupo, una interacción directa "cara a cara", la enseñanza de competencias sociales en la interacción grupal, un seguimiento constante de la actividad desarrollada y una evaluación individual y grupal. Johnson, Johnson and Holubec (1994)

El aprendizaje cooperativo es el uso de instructivos en pequeños grupos para que los estudiantes trabajen juntos y aprovechen al máximo el aprendizaje propio y el que se produce en la interrelación. Johnson & Johnson, (1991). Para lograr esta meta se requiere de planeación, habilidades y conocimiento de la dinámica de grupo. "El aprendizaje cooperativo se refiere a una serie de estrategias instruccionales que incluyen a la interacción cooperativa de estudiante a estudiante sobre algún tema como una parte integral del proceso de aprendizaje. kagan, (1994)

El aprendizaje cooperativo implica mucho más que acomodar mesas y sillas de distinta manera a la tradicional y mas que plantear preguntas para ser discutidas en grupo

Batelaan & Van Hoof, (1996) manifiestan que “El designar simplemente tareas a un grupo sin estructura y sin papeles a desempeñar es trabajo en grupo, que no quiere decir lo mismo que aprendizaje cooperativo”.

El aprendizaje cooperativo hace posible entender los conceptos que tienen que ser aprendidos a través de la discusión y resolución de problemas a nivel grupal, es decir, a través de una verdadera interrelación. Usando este método los estudiantes también aprenden las habilidades sociales y comunicativas que necesitan para participar en sociedad y convivir. Delors, (1996).

Características del aprendizaje cooperativo:

1) Elevado grado de igualdad: debe existir un grado de simetría en los roles que desempeñan los participantes en una actividad grupal.

2) Grado de Mutualidad Variable: Mutualidad es el grado de conexión, profundidad y bidireccionalidad de las transacciones comunicativas. Los más altos niveles de mutualidad se darán cuando se promueva la planificación y la discusión en conjunto, se favorezca el intercambio de roles y se delimite la división del trabajo entre los miembros.

Habilidades para trabajar en equipo cooperativo.-

- Interdependencia positiva: Ocurre cuando los estudiantes pueden percibir un vínculo con el grupo de forma tal que no puedan lograr el éxito sin ellos o viceversa. Deben coordinar los esfuerzos con los compañeros para poder completar una tarea, compartiendo recursos, proporcionando apoyo mutuo y celebrando juntos sus éxitos.

- Interdependencia promocional Cara a Cara: Es muy importante ya que existe un conjunto de actividades cognitivas y dinámicas interpersonales que solo ocurren cuando los estudiantes interactúan entre sí en relación a los materiales y actividades.

- Valoración Personal o Responsabilidad personal: Se requiere la existencia de una evaluación del avance personal, la cual va haciendo tanto el individuo como el grupo.

De esta manera el grupo puede conocer quién necesita más apoyo para completar las actividades y evitar que unos descansen con el trabajo de los demás. Por lo tanto se debe formar seis grupos quedando integrados con elementos heterogéneos de un alumno intermedio, uno con más capacidad y un alumno con menos capacidad.

4. METODOLOGÍA

4.1. Diseño de investigación:

El diseño de investigación constituye “El plan o estrategia que se desarrolla para obtener información que se requiere en una investigación”. (Hernández. 2006)

A través del diseño de investigación se ha podido conocer a los individuos estudiados, el lugar en donde se realizó la investigación y los resultados fidedignos que se analizaron posteriormente puesto que la investigación ha sido realizada con ética.

Al realizar el presente estudio se ha tomado en consideración las siguientes características:

- No experimental: porque se realizó sin la manipulación deliberada de variables y en él sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.
- Transeccional (transversal): Porque se recopilaron datos en un momento único.
- Exploratorio: Se realizó una exploración inicial en un momento específico.
- Descriptivo: Se indagó la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población, estudios puramente descriptivos. Considerando que se trabajó en escuelas con: estudiantes y docentes del séptimo año de educación básica, en un mismo período de tiempo, concuerda por tanto con la descripción hecha sobre el tipo de estudio que se realizó.

La investigación realizada es de tipo exploratorio y descriptivo, puesto que ha facilitado la explicación y caracterización de la realidad de la gestión pedagógica o de aprendizaje del docente y su relación con el clima de aula en el cual se desarrolla el proceso educativo, de tal manera, que ha sido posible conocer el problema en estudio tal cual se presenta en la realidad.

4.2. Contexto

La Unidad educativa Manuela Cañizares, está ubicada en la zona urbana, parroquia de San Blas del cantón Cuenca, una área con un número considerable de habitantes, tiene una moderna infraestructura, aulas pedagógicamente diseñadas, cuenta con un

laboratorio de computación, de ciencias naturales, aula de recursos, posee buen mobiliario adecuado a las necesidades de los estudiantes, fue creada el 01 de octubre de 1965; el personal que labora en la institución es de 31 docentes y 1 conserje, 17 de ellas tienen nombramiento y 15 son contratadas/os, es una institución fiscal en la que se educan un total de 631 estudiantes, la mayoría de estudiantes de sexo femenino que ascienden a 560 y 44 hombres, el nivel de escolaridad va desde el primero al décimo año de Educación Básica, es una institución de amplia trayectoria contando con 47 años de funcionamiento. Labora en dos jornadas de primero a séptimo en jornada matutina y de octavo a décimo en vespertina.

La escuela Francisco Astudillo es una escuela ubicada en el sector rural del cantón Cuenca, pertenece a la parroquia de Turi, posee servicio de buses urbanos que realizan el recorrido brindando este servicio a los docentes del plantel y la comunidad, utilizando para ello un tiempo de 30 minutos, es una escuela de Práctica Docente, tiene un amplio local con espacios adecuados para la recreación de sus estudiantes, las aulas están pedagógicamente diseñadas, cuenta con un laboratorio de computación y de ciencias naturales, los docentes que laboran en este establecimiento son siete de los cuales dos son contratadas y los restantes tienen nombramiento, es una escuela fiscal y ofrece educación básica de primero a séptimo año, en esta se educan estudiantes de ambos sexos siendo una escuela mixta que es lo característico de las zonas rurales, hasta el momento tiene 57 años de funcionamiento; fue creada el 16 de octubre de 1955 y alberga a 178 estudiantes, 89 varones y 76 mujeres; trabaja en jornada matutina.

4.3. Participantes

La presente investigación se realizó en el cantón Cuenca, provincia del Azuay en las escuelas Manuela Cañizares de la zona urbana y en la escuela Francisco Astudillo ubicada en la zona rural, las dos instituciones investigadas son de carácter público y laboran la una en jornada matutina y vespertina y la otra en jornada matutina respectivamente. Los estudiantes investigados son 51 en total 27 corresponden a la zona urbana y 24 a la zona rural, y los docentes investigados son dos.

“La población.- Es un conjunto de individuos que tiene una característica en común y que les diferencia del resto”.

GÉNERO DE LOS DOCENTES

TABLA N° 1

P 1.6		
Opción	Frecuencia	%
Masculino	1	50,00
Femenino	1	50,00
TOTAL	2	100,00

Fuente: encuesta a docentes

Elaborado por: Janeth Vásquez

Como se puede observar en la tabla, un docente es mujer, profesora de la zona urbana y hombre el docente de la zona rural.

EDAD DE LOS DOCENTES

TABLA N° 2

P 1.7		
Opción	Frecuencia	%
Menos de 30 años	0	0,00
31 a 40 años	0	0,00
41 a 50 años	1	50,00
51 a 60 años	1	50,00
más de 61 años	0	0,00
TOTAL	2	100,00

Fuente: encuesta a docentes

Elaborado por: Janeth Vásquez

En la tabla anterior podemos observar que el docente de la zona urbana está entre los 51 a 60 años, y el docente de zona rural en un promedio de 41 a 50 años,

AÑOS DE EXPERIENCIA DOCENTE

TABLA N° 3

P 1.8		
Opción	Frecuencia	%
Menos de 10 años	0	0,00
11 a 25 años	1	50,00
26 a 40 años	1	50,00
41 a 55 años	0	0,00
más de 56 años	0	0,00
TOTAL	2	100,00

Fuente: encuesta a docentes

Elaborado por: Janeth Vásquez

La profesora de la zona urbana tiene una experiencia docente que fluctúa entre los 26 a 40 años y el docente del sector rural de 11 a 25 años de experiencia en el magisterio.

NIVEL DE ESTUDIOS

TABLA N° 4

P 1.9		
Opción	Frecuencia	%
Profesor	1	50,00
Licenciado	1	50,00
Magister	0	0,00
Doctor de tercer nivel	0	0,00
Otro	0	0,00
TOTAL	2	100,00

Fuente: encuesta a docentes

Elaborado por: Janeth Vásquez

La docente del sector urbano tiene el título de Profesora en cambio que el docente del sector rural ha realizado sus estudios superiores de tercer nivel y posee el título de Licenciado, lo que nos da a conocer que a pesar de tener menor tiempo de experiencia, pero siendo más joven hay mayor preocupación por alcanzar mayores metas, de superación y preparación.

DATOS INFORMATIVOS DE LOS ESTUDIANTES

TABLA N° 5

SEGMENTACIÓN POR AREA		
Opción	Frecuencia	%
Inst. Urbana	27	51,92
Inst. Rural	24	48,08
TOTAL	51	100,00

Fuente: encuesta a docentes

Elaborado por: Janeth Vásquez

Las instituciones investigadas son fiscales, una es urbana y otra rural, las dos son escuelas completas con un total de 27 alumnos en la escuela urbana y 24 estudiantes de la escuela rural que corresponden al séptimo año de educación básica.

GÉNERO DE LOS ESTUDIANTES

TABLA N° 6

<u>P 1.3</u>		
Opción	Frecuencia	%
Niña	40	78,43
Niño	11	21,57
TOTAL	51	100,00

Fuente: encuesta a docentes

Elaborado por: Janeth Vásquez

El total de estudiantes a los que se aplicó la encuesta fueron cincuenta y uno, lo que corresponde a los dos centros educativos de lo cual el 78.43% corresponden a mujeres que representan el mayor porcentaje y el 21.57% que representan a los hombres.

EDAD DE LOS ESTUDIANTES

TABLA N° 7

<u>P 1.4</u>		
Opción	Frecuencia	%
9 - 10 años	11	21,57
11 - 12 años	38	74,51
13 - 15 años	2	3,92
TOTAL	51	100

Fuente: encuesta a docentes

Elaborado por: Janeth Vásquez

De acuerdo al grafico que observamos podemos constatar que la mayoría de estudiantes tienen la edad adecuada para cursar el séptimo siendo esta 11 a 12 años, solamente 2 estudiantes pasan de los 12 años esto en la zona rural que se da un pequeño índice de repetición porque no les ponen en la escuela a la edad respectiva en la que tiene que iniciar sus estudios o se da el caso de repetición escolar.

MOTIVO DE AUSENCIA DE LOS PADRES

TABLA N° 8

<u>P 1.6</u>		
Opción	Frecuencia	%
Vive en otro país	6	11,76
Vive en otra ciudad	1	1,96
Falleció	2	3,92
Divorciado	8	15,69
Desconozco	6	11,76
No contesta	28	54,90
TOTAL	51	100,00

Fuente: encuesta a docentes

Elaborado por: Janeth Vásquez

Al observar el cuadro podemos observar que la mayoría de los estudiantes se limitan en dar información acerca de sus padres a lo mejor por no dar a conocer que no vive con ellos, ya sea porque están fuera del país, o porque sus padres están separados.

AYUDA DE PARTE DE LOS PADRES

TABLA N° 9

<u>P 1.7</u>		
Opción	Frecuencia	%
Papá	9	17,65
Mamá	26	50,98
Abuelo/a	0	0,00
Hermano/a	4	7,84
Tio/a	2	3,92
Primo/a	1	1,96
Amigo/a	0	0,00
Tú mismo	9	17,65
No contesta	0	0,00
TOTAL	51	100,00

Fuente: encuesta a docentes

Elaborado por: Janeth Vásquez

Al interpretar el gráfico se puede constatar que siempre las madres son las que se preocupan por la educación de sus hijos, guiando y ayudando en las tareas que llevan sus hijos, lo que corrobora lo citado anteriormente que la mayoría de estudiantes no viven con sus padres.

NIVEL DE EDUCACIÓN DE LA MADRE

TABLA N° 10

<u>P 1.8.a</u>		
Opción	Frecuencia	%
Escuela	24	47,06
Colegio	13	25,49
Universidad	9	17,65
No Contesta	5	9,80
TOTAL	51	100,00

Fuente: encuesta a docentes

Elaborado por: Janeth Vásquez

De acuerdo a los datos obtenidos en el gráfico el 47,06% de las madres de familia solamente han concluido sus estudios de instrucción primaria, dándose un mayor índice

en la zona rural, a diferencia que en la zona urbana se puede encontrar profesionales universitarios, pero a pesar de tener un limitante en sus conocimientos siempre están pendientes de sus hijos en sus estudios, lo que nos lleva a pensar que ellas desean la superación de sus representados y que aprovechen las oportunidad que tienen para estudiar que a lo mejor ellas no la tuvieron.

NIVEL DE EDUCACIÓN DEL PADRE

TABLA N° 11

P 1.8.b		
Opción	Frecuencia	%
Escuela	16	32,38
Colegio	16	32,38
Universidad	9	17,64
No Contesta	10	19.60
TOTAL	51	100,00

Fuente: encuesta a docentes

Elaborado por: Janeth Vásquez

Los datos representados nos dan a conocer que del total de los padres el 32% tienen estudios primarios e igual porcentaje tienen estudios secundarios, dándonos a conocer que ellos tienen un mayor grado de instrucción, pero solo el 18% de ellos tiene una instrucción superior y con ello su título profesional, pero a pesar de ello no ayudan a sus hijos a lo mejor porque tienen que trabajar y ser el sustento de sus hogares.

4.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

4.4.1. Métodos: Los métodos de investigación aplicados son el descriptivo, analítico y sintético, que permitieron explicar y analizar el objeto de la investigación.

El método analítico - sintético, facilitó la desestructuración del objeto de estudio en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre los estudiantes de la UTPL de la maestría en Gerencia y Liderazgo Educacional y Proyecto de Investigación, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos, que ayudaron a la comprensión y conocimiento de la realidad.

Los métodos **inductivo y deductivo** permitieron configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos alcanzados en el proceso de investigación, partiendo desde los hechos particulares a las generalizaciones, en comparación con los supuestos que sirvieron de base para la investigación, buscando siempre el fortalecimiento de los conocimientos existentes en la realidad de las contribuciones de las ciencias y los valores.

El método **estadístico**, hizo factible organizar la información recolectada con la aplicación de los instrumentos de investigación, facilitando los procesos de validez y confiabilidad de los resultados y para organizar las tablas estadísticas con la información.

El método **Hermenéutico**, permitió la recolección e interpretación bibliográfica para la elaboración del marco teórico, se utilizó para realizar la estructura del Marco Teórico, desde los lineamientos del aporte teórico conceptual que permitió el análisis de la información empírica a la luz del aporte teórico de los diferentes autores consultados.

4.4.2. Técnicas: Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica, se utilizaron las siguientes técnicas:

Técnicas de investigación bibliográfica:

La lectura, como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre Gestión pedagógica y clima de aula, al momento de consultar las diferentes fuentes bibliográficas.

Los **mapas conceptuales y organizadores gráficos**, como medios para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los apoyos teórico-conceptuales, elaborando resúmenes de las lecturas de diversos temas, y seleccionar los contenidos más relevantes para estructurar el Marco Teórico.

Técnicas de investigación de campo:

La observación: Siendo una técnica muy utilizada en el campo de las ciencias humanas.

- 1) Sirve a un objetivo ya formulado de investigación.
- 2) Es planificada sistemáticamente.
- 3) Está sujeta a comprobaciones de validez y fiabilidad.
- 4) La observación se realizó en forma directa sin intermediarios que podrían distorsionar la realidad estudiada.

Dentro del estudio esta técnica, sirvió para obtener información sobre la gestión pedagógica y de esta manera elaborar el diagnóstico sobre la gestión del aprendizaje que realiza el docente en el aula. Nosotros como investigadores tuvimos la oportunidad de estar en contacto visual y físico con las personas que fueron encuestadas y hemos podido constatar su manera de desenvolverse en el medio en el cual están laborando, esto tanto los estudiantes como los profesores. A través de esta hemos podido verificar que la información que recolectamos es real porque parte de los actores presentes en el momento de su aplicación.

La encuesta

Es una de las técnicas más utilizadas que se apoya en un cuestionario previamente elaborado con preguntas concretas para obtener respuestas precisas que permiten una

rápida tabulación, interpretación y análisis de la información recopilada. Se utilizó para la recolección de la información de campo, sirviendo para obtener información sobre las variables de la gestión pedagógica y del clima de aula y de esta manera describir los resultados del estudio.

4.4.3. Instrumentos

Para la presente investigación se utilizó los siguientes instrumentos:

- ❖ Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores.
- ❖ Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes.
- ❖ Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente.
- ❖ Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante.
- ❖ Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador.
- ❖ Matriz de diagnóstico del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica.

Se han considerado dos momentos para el trabajo de campo:

PRIMER MOMENTO:

1. Entrevista con el director del establecimiento, para la autorización respectiva y solicitar la colaboración de los centros educativos.

Se presenta la carta enviada por la Dirección del Post-grado, en la que se indica el objetivo de la visita y el trabajo a realizar. Solicitando al director (a) que en la carta autorice con un Visto Bueno, la firma y el sello de la institución.

Se explica y resalta los propósitos y el alcance de la investigación, las características de la institución auspiciante U.T.P.L., los objetivos a lograr, la seriedad y los requerimientos de parte de la universidad, y el compromiso como estudiante de post-

grado de entregar un reporte final con los resultados obtenidos en los centros educativos investigados.

Fotocopie tres veces la carta autorizada: una para presentar en el informe de Proyecto de Investigación I, otra para mí como un respaldo del trabajo realizado y la última para presentarla al Inspector de la institución, el momento de ingresar al centro educativo

2. Me entrevisté con el Inspector, para solicitar el paralelo en el que trabajare y el listado de estudiantes.

Presente en el departamento de Inspección General, la fotocopia de la carta de ingreso al centro, autorizada por el director (a) solicitando la asignación de un paralelo de 7mo año de educación básica y el listado de los estudiantes del mismo.

3. Realice la entrevista con el profesor (a) del aula, para determinar el día y hora de la aplicación de los cuestionarios a estudiantes y profesor y para la observación de una clase.

Además solicite que me entregue, el listado de notas de las asignaturas (Ciencias Naturales, Estudios Sociales, Lenguaje, y Matemáticas), lo cual me entrego la primera semana de enero.

Indique que para la aplicación de cada cuestionario a los estudiantes, requerirán de dos horas aproximadamente y para la observación de la clase el tiempo para la cual está planificada.

Le manifesté que para los cuestionarios que él debe responder requiere de un espacio y tiempo específicos.

Acordamos el día y hora en la que puedo realizar la observación de dos clases dadas por el docente, con la finalidad de reflexionar sobre la gestión pedagógica o de aprendizaje que el-ella realizan en el aula para llenar la ficha de observación.

SEGUNDO MOMENTO:

1. Acudí a cada establecimiento en la fecha y hora acordada en cada uno de los centros educativos y con los profesores de aula, para la aplicación de cuestionarios y observación de las clases.

2. Apliqué los cuestionarios a los estudiantes:

Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes, en el cual se investiga las actividades que realizan los estudiantes y el profesor, distribuido en las siguientes dimensiones: Habilidades Pedagógicas y Didácticas, Aplicación de Normas y Reglamentos, y Clima de aula que abarcan un total de 134 ítems. Luego de lo cual podremos conocer la relación del docente con sus estudiantes.

Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante tomado del Ministerio de Educación (2011) y su objetivo es “Reflexionar sobre el desempeño profesional con el fin de mejorar la práctica pedagógica docente en el aula”, en éste se evalúa las siguientes dimensiones: Habilidades Pedagógicas y Didácticas que consta de 21 ítems; Aplicación de normas y reglamentos con 8 ítems, y Clima de Aula con 17 ítems.

3. Apliqué los cuestionarios para el profesor de grado:

Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores que consta de 134 ítems y consta de las siguientes dimensiones: Habilidades Pedagógicas y Didácticas; Aplicación de Normas y Reglamentos; y Clima de aula

Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente en el que planteó el objetivo “Reflexionar sobre el desempeño profesional con el fin de mejorar la práctica docente, en el aula”, el mismo que se cumplió luego de evaluar las siguientes dimensiones: Habilidades Pedagógicas y Didácticas; Desarrollo Emocional; Aplicación de Normas y Reglamentos; y Clima de aula.

4. La observación de la clase, la realicé en función de la:

Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente, tomada del Ministerio de Educación (2011) que plantea el siguiente objetivo “Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula” el cual se cumplió al investigar las siguientes dimensiones: Habilidades Pedagógicas y Didácticas; Aplicación de Normas y Reglamentos; y Clima de aula

5. Aplicación de los instrumentos

Para la recolección de la información utilicé varios instrumentos, a través de los cuales obtuve los datos necesarios y de interés para la investigación los mismos que han sido manejados con total responsabilidad y ética profesional. Y aplicados con rigurosidad metodológica para obtener las referencias precisas y poder hacer una descripción de la realidad encontrada sobre la gestión pedagógica del docente y el clima social escolar, en base a la percepción de los estudiantes y docentes investigados.

Antes de la aplicación los instrumentos fueron leídos y realizada una prueba para conocer qué tipo de inquietudes podían suscitarse, con la finalidad de prever las dificultades o dudas que tengan los niños y poder preparar la o las estrategias a utilizar para el trabajo.

Al revisar las encuestas se pudo conocer la situación de la educación en las diferentes instituciones educativas en las que se ha realizado la investigación y sobre todo la gestión pedagógica y el clima de aula, y en base a los resultados realizar la propuesta de intervención para mejorar la calidad educativa basada en el análisis investigativo.

Cuando se realizó la aplicación de las encuestas en los dos establecimientos educativos tanto a los estudiantes como al observar las clases respectivas se puso de antemano la ética profesional.

4.5. Recursos

Los recursos utilizados para esta investigación fueron:

4.5.1. Humanos: Dentro del cual se contó con la colaboración de los directivos de los establecimientos investigados, conjuntamente con la participación de los docentes y estudiantes de séptimo año de E.G.B., las instituciones que colaboraron fueron la escuela Manuel Cañizares y la escuela Francisco Astudillo. Además al frente de esta investigación está el equipo planificador de la UTPL encabezada por la Mgs. Lucy Andrade y con la ayuda del Eco. Cristian Lavanda, conjuntamente con el director de tesis el Eco. José Quishpe, y mi persona como investigadora.

4.5.2. Materiales: Para la recopilación de la información se utilizó copias de las encuestas y fichas de observación, útiles de escritorio, además se empleo recursos tecnológicos tales como computadora, impresora y cámara fotográfica.

4.5.3. Institucionales: La UTPL y las escuelas Manuela Cañizares y Francisco Astudillo,

4.5.4. Económicos: Los recursos económicos empleados para cubrir los gastos de transporte y materiales fueron financiados por la investigadora.

4.6. Procedimiento:

Para el desarrollo de esta investigación se realizó lo siguiente: determinar las instituciones que se van a investigar, solicitar la autorización a los directivos de cada establecimiento, obtener las copias de las encuestas en consideración al universo poblacional a ser investigado esto es dos docentes y 51 estudiantes de séptimo año de educación básica uno de la zona urbana y otro de la zona rural, luego de varias visitas a los establecimientos se aplico a cada uno de ellos los instrumentos respectivos , posteriormente se tabulo los datos obteniendo las frecuencias, porcentajes y la información necesario sobre el tema y de esta manera determinar los problemas existentes en la gestión pedagógica y el clima de aula. Este procedimiento facilitó la concreción y comprensión de los datos obtenidos para luego realizar la verificación de los objetivos planteados en la investigación.

Después de haber aplicado los instrumentos de investigación, se procedió a realizar la tabulación de datos ingresando la información en las plantillas de Excel enviadas por la universidad, efectuando la organización, análisis e interpretación de la información. Este proceso se apoyó en la técnica de la triangulación, para el ingreso y codificación de datos así como para el análisis e interpretación de los resultados desde diferentes puntos de vista, como es la investigación de campo, bibliográfica y las conclusiones personales, para relacionarlo y diferenciarlo con la utilización de los métodos correspondientes para cada caso.

Se determinó la información empírica conseguida con el trabajo de campo y organizada en las tablas estadísticas, el referente organizacional fue la guía didáctica y las apreciaciones personales relacionándolas con las ideas propuesta por las fuentes bibliográficas y la realidad en la que nos desenvolvemos. Constatándose que existe una relación lógica entre todos estos análisis, permitiendo alcanzar los objetivos planteados en el presente trabajo de investigación de campo. Con el aporte cumplido de esta propuesta, se permitirá contribuir a la creación y mejoramiento de calidad educativa, mediante una gestión pedagógica apropiada y creando climas de aula interesantes en el proceso de enseñanza aprendizaje en los dos centros educativos investigados.

Para que todo este proceso investigativo sea de absoluta confiabilidad y validez se realizó una revisión bibliográfica sobre el clima de aula y gestión pedagógica, basada en la bibliografía proporcionada por la tutora, como también la revisión de libros, investigación en la Web, en el entorno Virtual de la UTPL y aplicación de los conocimientos adquiridos en el transcurso de mis estudios en esta carrera, en base a la cual se procedió a elaborar el Marco Conceptual y tener una base científica en la que se sustente el proyecto de investigación, para la investigación de campo se siguió todas las sugerencias dadas por la tutora; se aplicó la seriedad respectiva y la ética profesional que nos caracteriza al realizar un trabajo.

5. RESULTADOS: DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

5.1. Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA



La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

Prov.		Aplicante			Escuela		Docente		
0	1	0	7	1	M	C	D	0	1

Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: Unidad Educativa Manuela Cañizares

OBJETIVO

Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.

INSTRUCCIONES

- Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
- Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
- Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
- Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN

1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					X
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					X
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.				X	
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio					X
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					X
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					X
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.				X	
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					X
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					X
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					X
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					X
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.				X	



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.			X		
1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos					X
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula					X
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					X
1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					X
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo				X	
1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros				X	
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo					X
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo				X	
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes					X
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo				X	
1.24. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos					X
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.					X
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo					X
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.				X	
1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					X
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.					X
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.				X	
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					X
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.				X	
1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.				X	
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.					X
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.					X
1.36. Utiliza bibliografía actualizada.					X
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar					X
1.37.2. Sintetizar					X
1.37.3. Reflexionar.					X
1.37.4. Observar.			X		
1.37.5. Descubrir.					X
1.37.6. Exponer en grupo.					X
1.37.7. Argumentar.				X	
1.37.8. Conceptualizar.				X	
1.37.9. Redactar con claridad.					X
1.37.10. Escribir correctamente.					X
1.37.11. Leer comprensivamente.					X
1.37.12. Escuchar.			X		
1.37.13. Respetar.				X	
1.37.14. Consensuar.					X
1.37.15. Socializar.					X
1.37.16. Concluir.					X
1.37.17. Generalizar.					X
1.37.18. Preservar				X	



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					X
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					X
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					X
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades					X
2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.					X
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes					X
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.					X
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor					X

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes					X
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.					X
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					X
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes					X
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					X
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula					X
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					X
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes				X	
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					X
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					X
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					X
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					X
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.				X	
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física					X
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula					X
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					X
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.					X

*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación: 2011-12-16

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

Prov.	Aplicante	Escuela	Docente
0 1	0 7 1	F A	D 0 1

Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del
investigador

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: Francisco Astudillo

OBJETIVO

Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.

INSTRUCCIONES

- Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
- Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
- Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
- Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN

1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.				X	
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					X
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.			X		
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio					X
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					X
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					X
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.				X	
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.			X		
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					X
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.			X		
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.	X	X	X	X	X



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					X
1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos				X	
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula			X		
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo				X	
1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo		X			
1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros				X	
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo				X	
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo					
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes				X	
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					X
1.24. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos					X
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.			X		
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo				X	
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.			X		
1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					X
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.					X
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.				X	
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					X
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					X
1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.					X
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.					X
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.		X			
1.36. Utiliza bibliografía actualizada.					X
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar					X
1.37.2. Sintetizar					X
1.37.3. Reflexionar.					X
1.37.4. Observar.					X
1.37.5. Descubrir.				X	
1.37.6. Exponer en grupo.					X
1.37.7. Argumentar.					X
1.37.8. Conceptualizar.				X	
1.37.9. Redactar con claridad.					X
1.37.10. Escribir correctamente.					X
1.37.11. Leer comprensivamente.				X	
1.37.12. Escuchar.				X	
1.37.13. Respetar.					X
1.37.14. Consensuar.				X	
1.37.15. Socializar.					X
1.37.16. Concluir.				X	
1.37.17. Generalizar.					X
1.37.18. Preservar					



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					X
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					X
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					X
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades					X
2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.					X
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes					X
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.					X
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor					X

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes				X	
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.				X	
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					X
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes					X
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					X
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula					X
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					X
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes					X
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.				X	
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					X
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					X
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					X
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					X
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física				X	
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula					X
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					X
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.				X	

*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación: 2011- 12 -13

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Diagnóstico a la gestión de aprendizaje del docente de los dos centros educativos investigados

Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica del Unidad Educativa “Manuela Cañizares”, año lectivo 2011 – 2012

Código:

Prov.	Aplicante			Escuela		Docente			
0	1	0	7	1	M	C	D	0	1

DIMENSIONES	FORTALEZAS/ DEBILIDADES	CAUSA	EFECTOS	ALTERNATIVAS
1.HABILIDADES PEDAGOGICAS Y DIDACTICAS (ítems 1.1 a 1.37)	<p>Fortalezas Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, de acuerdo al desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.</p>	Planificar de acuerdo a la Actualización Curricular.	Alumnas con desarrollo de conocimientos secuenciales.	Asistir a cursos del MEC
	<p>Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo grupal</p>	Trabajo grupal.	Alumnas en busca de la excelencia educativa.	Aplicar varios métodos, procesos y técnicas de estudio.
	<p>Debilidad Falta desarrollar en las alumnas la habilidad de escuchar a los demás.</p>	Alumnas hablando al mismo tiempo.	Nadie desea escuchar el argumento del otro grupo de alumnas.	Desarrollar prácticas de valores.
2.APLICACIÓN DE NORMAS Y	Aplica el reglamento interno de la	Aplicación del código de la niñez y	Respeto de los derechos de las niñas	Aplicación del código de convivencia

REGLAMEN TOS (ítems 2.1 a 2.8)	institución normando las actividades del aula. Entrega todos los trabajos con sus respectivas notas en los tiempos designados.	adolescencia. Preocupación por realizar trabajos y tareas	Alumnas cumplidoras de sus obligaciones	
3.CLIMA DE AULA (ítems 3.1 al 3.17)	Se enseña en un ambiente de respeto a las diferencias individuales	Respeto a las personas, sin discriminación.	Ambiente de trabajo armónico.	
Observaciones: La Unidad Educativa tiene como población estudiantil solamente de género femenino.				

Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica del centro educativo "Francisco Astudillo", año lectivo 2011 – 2012

Código:

Prov.	Aplicante	Escuela	Docente
0 1	0 7 1	F A	D 0 1

DIMENSIONES	FORTALEZAS/ DEBILIDADES	CAUSAS	EFEKTOS	ALTERNATIVAS
1.HABILIDADES PEDAGOGICAS Y DIDACTICAS (ítems 1.1 a 1.37)	Fortalezas Hace un recuento de los contenidos de las clases anteriores que servirán de base para la nueva clase.	Reactivar los conocimientos previos del estudiante.	Estudiantes con bases para poder seguir enriqueciendo sus conocimientos.	Lecturas relacionadas con los temas propuestos

	<p>Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo.</p> <p>Reconoce que lo más importante en el aula es aprender todo y de todos.</p> <p>Realiza al final de la clase la transferencia del contenido para la vida cotidiana.</p> <p>Debilidad Poco desarrollo de la lectura comprensiva.</p> <p>Escaso trabajo autónomo dentro del grupo de trabajo.</p>	<p>Métodos y procedimientos acordes al medio de la institución.</p> <p>Considera que el estudiante debe tener un conocimiento global del trabajo en grupo y cooperativo.</p> <p>Métodos de acuerdo al ciclo del aprendizaje.</p> <p>Dificultades en entender las actividades de trabajo.</p> <p>Estudiantes dependientes que alguien tome la iniciativa.</p>	<p>Acercamiento a la realidad mediante la observación de materiales concretos</p> <p>Alumnos solidarios con competencias</p> <p>Aprendizajes de acuerdo a las necesidades de la comunidad.</p> <p>Estudiantes preguntando que hay que hacer en el trabajo.</p> <p>Participación grupal sin responsabilidad individual.</p>	<p>Realizar dinámicas</p> <p>Utilizar técnicas de lectura comprensiva.</p> <p>Utilizar técnicas grupales como la rejilla.</p>
<p>2.APLICACION DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ítems 2.1 a 2.8)</p>	<p>Fortalezas Organiza la clase de acuerdo a las necesidades para desarrollar las destrezas</p>	<p>Salón de clases concentrados y trabajo cooperativo.</p>	<p>Propicia un ambiente favorable para que los estudiantes se desenvuelvan con naturalidad y propiedad.</p>	<p>Aplicar el código de convivencia</p>

	<p>con criterios de desempeño en el período de clase a desarrollarse.</p> <p>Mantiene la autodisciplina con normas y reglas que tiene el aula que están de acuerdo al reglamento interno de la institución.</p> <p>La puntualidad es la norma para cumplir cualquier actividad.</p>	<p>Compromisos del estudiante con los compañeros y el salón de clase.</p> <p>Estudiantes estimulados a ser puntuales. (Se educa con el ejemplo)</p>	<p>Alumnos motivados en un ambiente de respeto.</p> <p>Actividades realizadas de los estudiantes apegados al cumplimiento con puntualidad.</p>	
<p>3.CLIMA DE AULA (ítems 3.1 al 3.17)</p>	<p>Fortaleza Cumple los acuerdos establecidos en el aula.</p> <p>Debilidad Falta realizar sesiones de trabajo con los padres de familia y /o representantes de los estudiantes que faltan a clases.</p>	<p>Mantenerse pendiente de sus responsabilidades.</p> <p>Estudiantes abandonados por sus representantes.</p>	<p>Respetar los tiempos y cumplimiento de tareas.</p> <p>Poco involucramiento de los padres de familia en la educación de sus hijos.</p>	<p>Realizar una charla para padres.</p>
<p>Observaciones: El desarrollo de la clase se realizó en dos momentos, una mediante una visita a un lugar cercano a la escuela para realizar la observación directa en el medio y otra en el aula en donde se fueron afianzando los conocimientos.</p>				

TABLA N° 12

DIMENSIONES	PUNTAJE		PUNTAJE		P.M.
	P.N	P.E.	P.N	P.E.	
HPD	201	9,3	199	9,2	216
ANR	29	9,1	27	8,4	32
CA	68	10	66	9,7	68
TOTAL	298	9,5	292	9,1	316
		28,4		27,4	

Fuente: observación del investigador

Elaborada por: Janeth Vásquez

Relación del diagnóstico a la gestión pedagógica de los docentes en las aulas observadas. Semejanzas y diferencias entre los procesos de los centros educativos investigados.

En la Unidad Educativa Manuela Cañizares se pudo observar que posee una infraestructura educativa para poder brindar una educación con calidad y calidez.

Es un establecimiento urbano y dentro de su personal docente hay un alto número de profesoras con muchos años de experiencia en la docencia y que asisten a los cursos promocionados por el Ministerio de Educación y están actualizadas en las nuevas corrientes pedagógicas y didácticas que requiere nuestro sistema educativo.

En la aplicación de normas y reglamentos la institución posee todos los documentos correspondientes y son aplicados en las actividades cotidianas regulando el clima dentro del aula y el establecimiento.

En lo que se refiere a la comunicación de las alumnas con las maestras y entre ellas se realiza con una falta de cortesía y respeto puesto que entre alumnas no hay el debido respeto de escuchar a quien está haciendo uso de la palabra, propiciándose mucha bulla cuando cada una realiza su intervención demostrando que no tienen interés por

las explicaciones que den sus compañeras, teniendo un ambiente tenso para el desarrollo del proceso educativo.

La escuela Francisco Astudillo está ubicada en el sector rural y es de práctica docente por lo que se pudo percibir que dentro del aspecto pedagógico y didáctico están trabajando de acuerdo a las nuevas corrientes pedagógicas y que su planificación la realizan para un bloque y para un período de clase, especialmente cuando son clases de demostración. En la aplicación de normas y reglamentos el docente tiene uno más específico que son las reglas de oro de comportamiento en el aula y los compromisos que realizan los alumnos al comienzo del año lectivo y que regulan la conducta y la autodisciplina dentro del aula. El clima de aula es bueno se puede apreciar que los niños comparten espacios con las niñas sin existir discriminación de género por ningún motivo, por lo que el trabajo en grupo es cooperativo y se da mucha utilidad a los recursos que posee la comunidad como material concreto para el aprendizaje desarrollándose el currículo de acuerdo a las necesidades del sector.

Los dos centros educativos se asemejan en su gestión pedagógica y llevan a cabo un buen desarrollo curricular, demuestran respeto a sus estudiantes y cumplen con las normas y reglamentos vigentes en su institución a través del código de convivencia; creando un ambiente de trabajo acogedor para todos sus miembros.

La diferencia entre los centros educativos investigados es que en la institución Manuela Cañizares los estudiantes demuestran un mejor nivel de desarrollo de las destrezas, manejan con mayor seguridad sus habilidades, en cambio en los estudiantes del centro educativo rural estos se sienten inseguros de sus destrezas y continuamente preguntan al docente.

5.2 Análisis y discusión de resultados de las características del clima de aula

PERCEPCIÓN DEL CLIMA DE AULA DE ESTUDIANTES Y PROFESORES EN EL CENTRO EDUCATIVO URBANO

TABLA N° 13

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	6,33
AFILIACIÓN	AF	7,22
AYUDA	AY	7,96
TAREAS	TA	5,96
COMPETITIVIDAD	CO	7,26
ORGANIZACIÓN	OR	6,59
CLARIDAD	CL	7,15
CONTROL	CN	3,37
INNOVACIÓN	IN	6,78
COOPERACIÓN	CP	7,19

TABLA N° 14

PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	10,00
AFILIACIÓN	AF	10,00
AYUDA	AY	8,00
TAREAS	TA	2,00
COMPETITIVIDAD	CO	6,00
ORGANIZACIÓN	OR	7,00
CLARIDAD	CL	8,00
CONTROL	CN	3,00
INNOVACIÓN	IN	7,00
COOPERACIÓN	CP	7,73

GRÁFICO 1

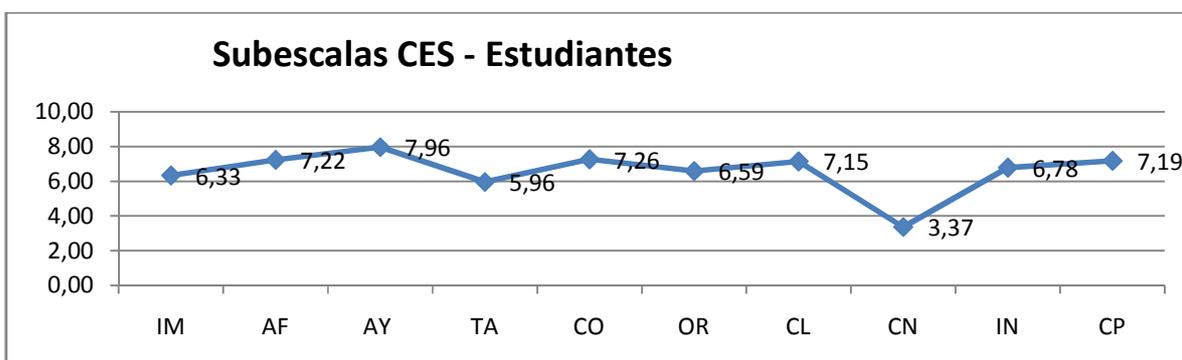
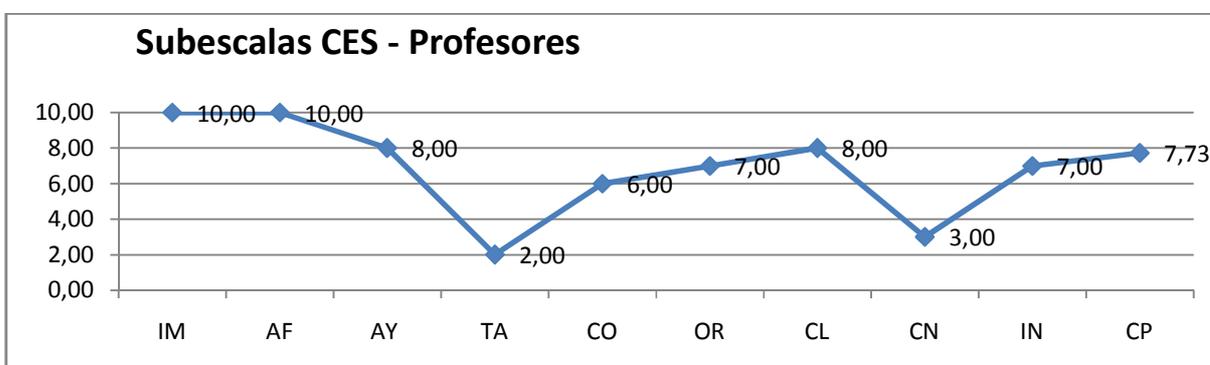


GRÁFICO 2



Fuente: encuesta a docentes

Elaborado por: Janeth Vásquez

Análisis

“La disposición o la atmósfera creada por un profesor en su aula, la forma en que el profesor interactúa con los alumnos y el ambiente físico en que se desarrolla” Muis y Reynolds, (2000). Debe ser tomado en consideración como un factor muy importante dentro del clima de aula, para el desarrollo de las destrezas de nuestros estudiantes, siendo primordial que analicemos estos factores socio ambientales que influyen en la relación del estudiante y el centro educativo, pues no solamente la forma de relacionarse dentro del aula es la que marca las diferencias en el desarrollo académico de los estudiantes sino también la relación que mantiene dentro de todo el contexto en el cual se desenvuelve.

Es así que se han aplicado las encuestas a las niñas y maestra en la zona urbana se obtuvo los siguientes resultados: en la subescala relacionada con la implicación los estudiantes desde su óptica manifiestan que hay un 6,33 y el docente un 10 de puntuación y si realizamos un promedio de esta obtenemos que la implicación entre docente y estudiantes esta en un rango de 8,16 que nos da a conocer que los estudiantes y docentes se relacionan muy bien en el trabajo que realizan dándose interés de ambas partes para que la responsabilidad sea mejorada.

En lo que se refiere a la afiliación se puede observar que hay química entre las dos partes puesto que el promedio de ésta es 8,61 lo que facilita las relaciones interpersonales entre las dos componentes.

Al hablar de la ayuda brindada en el medio en el cual están relacionados tenemos un promedio de 7,98 que está ubicado dentro de un muy buen nivel, lo que significa que en su gran mayoría tanto los estudiantes como el docente siempre están preocupados de brindarse apoyo mutuo.

En cuanto a las tareas desde la óptica de los estudiantes hay un promedio de 5,96; en cambio la maestra indica que estas se cumplen en un total de 2,00 lo que determina que no hay un consenso entre las dos partes en la cual los unos manifiestan que sí realizan sus tareas en cambio la docente se muestra inconforme con el cumplimiento de

estas debido a que sus estudiantes no lo realizan en forma completa o lo hacen de manera incorrecta demostrando que no hay el mayor interés en cumplirlas.

El nivel de *competitividad* está dentro de un rango bueno lo que demuestra que las dos partes tienen interés en esforzarse para adquirir mayores destrezas que vayan en su beneficio, el docente incentivándoles a que mejoren su rendimiento y obtengan mejores calificaciones y se les facilite el proceso enseñanza aprendizaje y los estudiantes preocupados de cada día en aprender más, con el objetivo de ser cada día mejores y prepararse con responsabilidad para afrontar los retos del futuro.

En lo que se refiere a la *organización* las dos partes declaran que les falta un poco más de orden para que el proceso enseñanza aprendizaje siga su curso y se pueda sacar el mayor provecho posible sin que existan interrupciones debido a la bulla y al desorden que podría imperar en un momento determinado. Los temas que se desarrollan dentro del salón de clase son impartidos en forma *clara*, pero a veces llega un momento en la cual las explicaciones se vuelven monótonas lo que conlleva a la pérdida de interés por parte de los estudiantes.

Esta monotonía hace que se pierda el *control* que se encuentra dentro de un límite bajo ubicado en un 3.1, lo que demuestra que ni el docente ni el estudiante no le dan la debida importancia al cumplimiento de sus obligaciones para a tiempo realizar los correctivos necesarios para que el grupo se encamine nuevamente a sus tareas.

La *innovación* es una subescala que al docente le hace falta poner en práctica, cambiando su modo tradicional de estar al frente de una clase, a pesar de estar constantemente actualizada, demuestra que los conocimientos que está renovando no son aplicados, lo que corroboran los estudiantes y debido a ello es que las clases no son lo suficientemente interesantes y activas perdiendo los alumnos el interés y como consecuencia de ello el control de la misma, tornándose muy importante que el docente sea un investigador e innovador permanente en aspectos metodológicos.

Pero a pesar de todo ello no falta la *cooperación*, se puede notar que existe reciprocidad entre los integrantes del grupo, lo cual es primordial para que se desarrolle un buen clima social dentro del aula de clase, siendo esto un requisito para que se dé un aprendizaje cooperativo y colaborativo entre todos sus miembros y de esta manera todos se sientan satisfechos de haber cumplido con su labor y saber que la convivencia entre sus integrantes es buena, siendo esta de mucha importancia para el sistema educativo.

PERCEPCIÓN DEL CLIMA DEL AULA DE ESTUDIANTES Y PROFESORES DEL CENTRO EDUCATIVO RURAL

TABLA N° 15

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	7,54
AFILIACIÓN	AF	8,25
AYUDA	AY	6,92
TAREAS	TA	6,83
COMPETITIVIDAD	CO	7,79
ORGANIZACIÓN	OR	6,08
CLARIDAD	CL	7,71
CONTROL	CN	4,38
INNOVACIÓN	IN	8,17
COOPERACIÓN	CP	7,62

TABLA N° 16

PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	10,00
AFILIACIÓN	AF	9,00
AYUDA	AY	8,00
TAREAS	TA	6,00
COMPETITIVIDAD	CO	9,00
ORGANIZACIÓN	OR	7,00
CLARIDAD	CL	8,00
CONTROL	CN	4,00
INNOVACIÓN	IN	9,00
COOPERACIÓN	CP	8,86

GRÁFICO 3

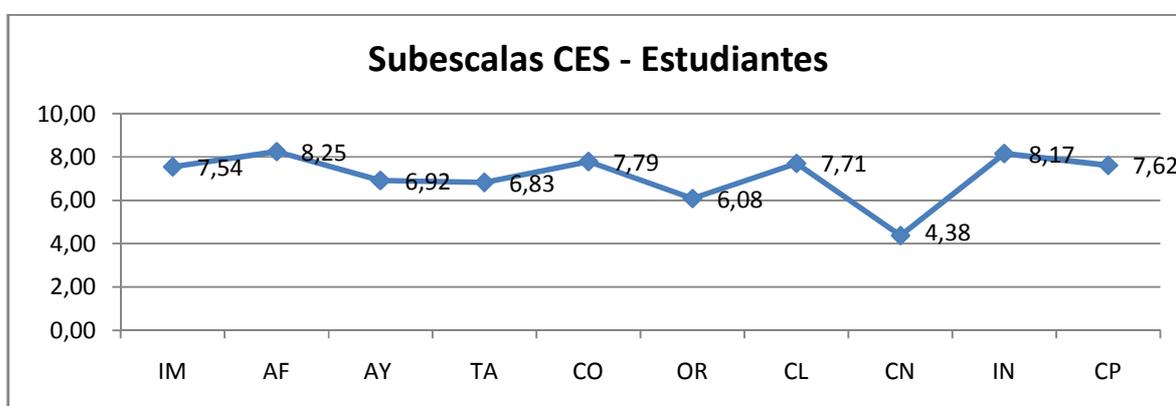
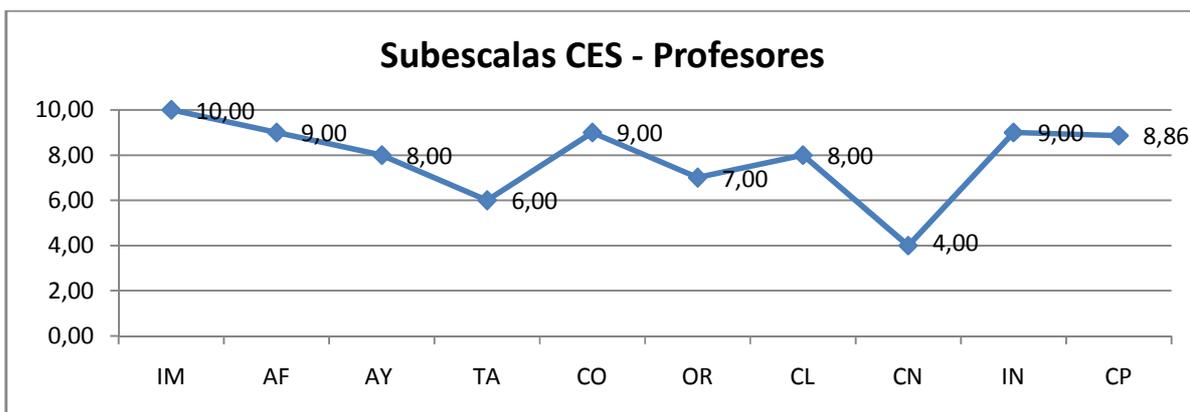


GRÁFICO 4



Fuente: encuesta a docentes

Elaborado por: Janeth Vásquez

Análisis

Carl Rogers, pone al alumno en el centro del proceso de aprendizaje, donde se enfatiza la autonomía y la auto orientación. En base a ello se debe tomar conciencia de que el aprendizaje se construye alrededor de las relaciones interpersonales que se establecen en la escuela y que es el docente el que crea un ambiente propicio para el mismo pudiendo ser este agradable o desagradable el mismo que influirá en el clima escolar y podemos constatar de acuerdo a las encuestas realizadas que la implicación entre el docente y los estudiantes es muy buena pues tiene un promedio de 8,77 lo que indica que las dos partes saben que se necesitan los unos a los otros para desarrollar con éxito sus actividades.

En cuanto a la *afiliación* esta también se encuentra dentro de un buen nivel de aceptación que es de 8,62 demostrándose la amistad existente entre los alumnos y estos con el docente lo que garantiza mayor seguridad y confianza.

En la *ayuda* nos da un promedio de 7,46 que lo considero aceptable, lo que permite a los involucrados realizar sus tareas con mayor agrado que al ser presionados y ordenados, pues se pone de manifiesto la confianza e interés del docente con sus alumnos.

Al hablar de las *tareas* se observa que falta empeño y no se da la debida importancia para realizarlas y concluir las estando ubicadas dentro de 6,41 que es bueno, lo que

merece mayor atención de las dos partes para poder mejorar el rendimiento en la enseñanza aprendizaje.

La *competitividad* se ubica dentro de un muy buen nivel que es 8.39 demostrándose así el interés de los estudiantes para obtener las mejores calificaciones las que le permitirán afianzar sus conocimientos y demostrar que son capaces y tienen el deseo de superación para conseguir grandes logros en su vida.

De la *organización* depende el éxito o fracaso de cualquier actividad y se puede observar que ésta se encuentra dentro del rango de muy buena pero hace falta mayor esfuerzo para llegar a su más alto nivel, puesto que un grupo organizado siempre tendrá la oportunidad de conseguir sus metas fijadas en bienestar de todos.

Al obtener un promedio de 7,85 en *claridad* podemos darnos cuenta que entre los estudiantes y los docentes hay una química que les permite al uno explicar y guiar sus aprendizajes y a los otros entender con mayor facilidad lo expuesto por el docente, lo que les ayuda a los dos a cumplir a cabalidad sus objetivos y metas planteadas.

La subescala de *control* nos determina un promedio de 4,19 lo que implica que el docente y sus discípulos están fallando el uno en la toma de decisiones al aplicar las normas respectivas y los estudiantes en cumplirlas, situación que perjudica el desarrollo del aprendizaje.

La *innovación* representa el 8,58 lo cual constituye un nivel muy alto dándonos a conocer que el docente en la planeación de las actividades pone en juego su creatividad, innovando con nuevas técnicas interactivas para desarrollar aprendizajes duraderos y significativos para que sean aprovechados al máximo por los estudiantes.

Lo que permite que se logre la *cooperación* de los actores educativos que tiene un promedio de 8,24 también considerado como muy bueno y que es la base para el desarrollo de la actividad educativa, sintiéndose estos motivados y predispuestos a participar en todas las actividades planificadas.

Al realizar una comparación de los parámetros evaluados en el CES entre los dos centros educativos podemos observar que la escuela urbana tiene un promedio total de 6,58 y en la escuela rural de 7,12 siendo esta una pequeña pero significativa diferencia

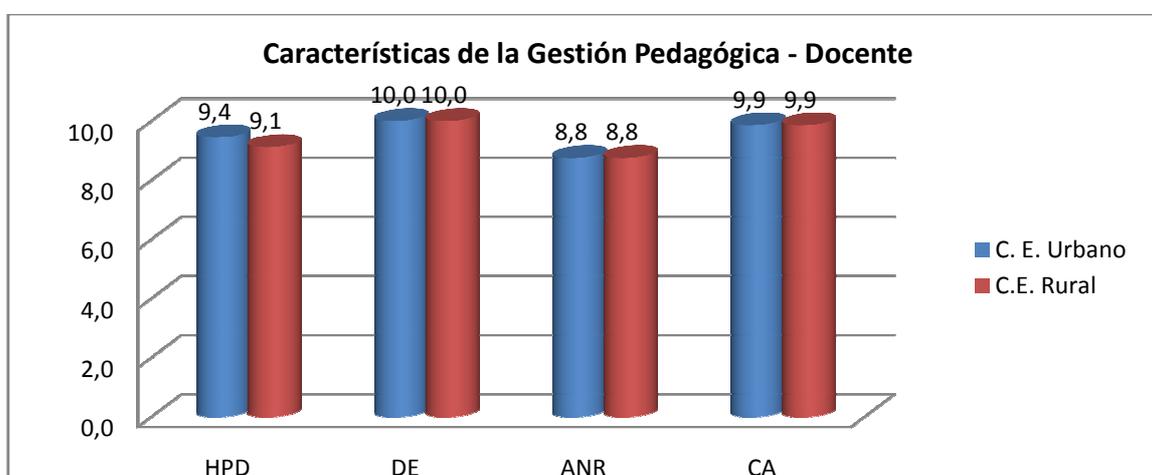
lo que atribuimos a la mayor preparación de parte del docente rural, siendo este un factor importante para que mejore la enseñanza y se brinde una educación de calidad con calidez, y es a ello que nos debemos los docentes en estar actualizando y renovando continuamente nuestros conocimientos.

5.3 Análisis y discusión de resultados de las habilidades y competencias docentes

CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DESDE LA PERCEPCIÓN DEL DOCENTE

“...los docentes que se implican continuamente en la autorregulación de su aprendizaje sobre la enseñanza desarrollarán experticidad en ella” Villar, (2002)

GRÁFICO N° 5

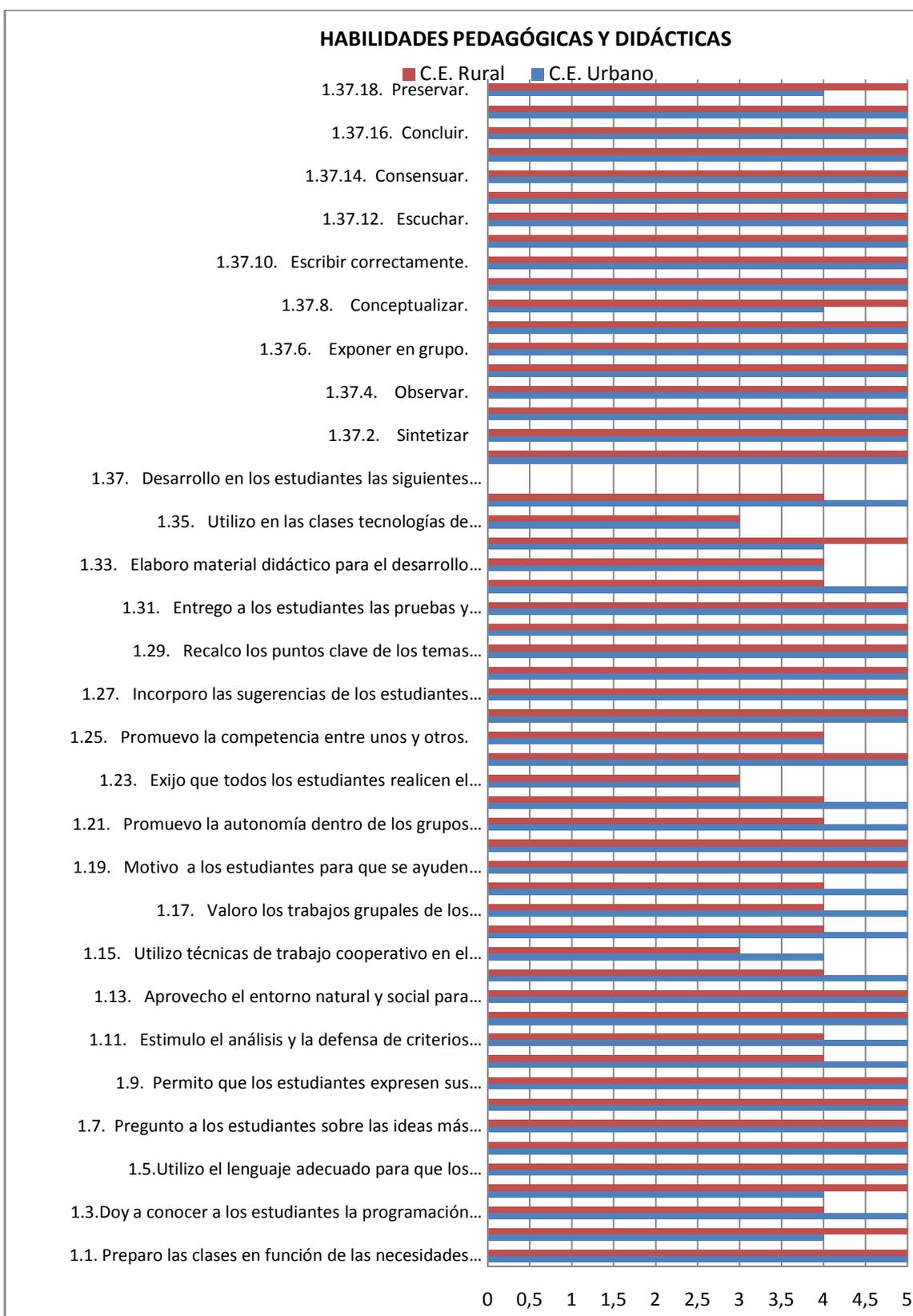


Fuente: encuesta a docentes

Realizado por: Janeth Vásquez

TABLA N° 17

DIMENSIONES	CENTRO URBANO			CENTRO RURAL		
		P.N.	P.E.	P.N.	P.E.	P.M.
1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	204,0	9,40	197,0	9,1	216
2.DESARROLLO EMOCIONAL	DE	28,0	10,00	28,0	10,0	28
3.APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	28,0	8,80	28,0	8,8	32
4.CLIMA DE AULA	CA	67,0	9,90	67,0	9,9	68
	TOTAL	327,0	9,50	320,0	9,4	344
			38,00		37,7	

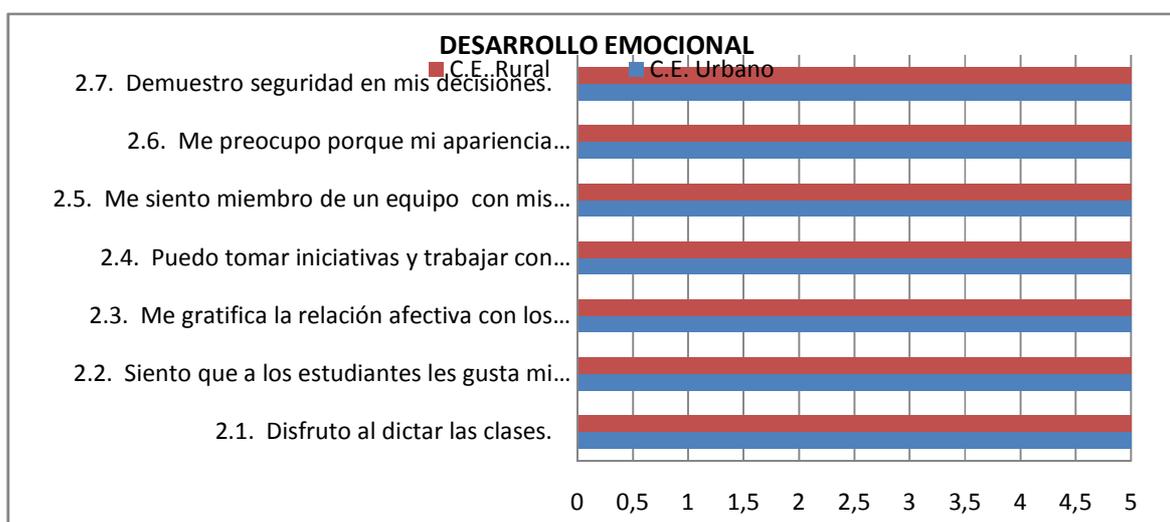


A diferencia de lo que ocurría hace 50 años, en la sociedad actual resulta bastante fácil para las personas acceder en cada momento a la información que requieren a través del uso de herramientas TIC para crear el conocimiento preciso, actualmente la sociedad está sometida a acelerados cambios que plantean continuamente nuevas problemáticas, exigiendo a las personas múltiples competencias procedimentales, hoy en día el rol de los formadores no es tanto "enseñar" conocimientos que tendrán una vigencia restringida y estarán siempre accesibles, como ayudar a los estudiantes a "*aprender a aprender*" de manera autónoma en esta cultura del cambio y promover su *desarrollo cognitivo y personal* mediante *actividades críticas y prácticas* que tengan en cuenta sus características y les exijan un procesamiento activo e *interdisciplinario* de la información para que *construyan su propio conocimiento* y no se restrinjan a realizar una simple aceptación pasiva-memorización de la información. Por otra parte, la diversidad de los estudiantes y de las situaciones educativas que pueden darse, propone que los formadores aprovechen los *múltiples recursos disponibles* y cada vez se abre más paso su consideración como un *mediador* de los aprendizajes de los estudiantes, Tébar, (2003). Los rasgos fundamentales son:

- Es un experto que domina los contenidos, planifica pero es flexible.
- Establece metas: perseverancia, hábitos de estudio, autoestima, metacognición; siendo su principal objetivo que el mediado construya habilidades para lograr su plena autonomía.
- Regula los aprendizajes, favorece y evalúa los progresos; su tarea principal es organizar el contexto en el que se ha de desarrollar el sujeto, facilitando su interacción con los materiales y el trabajo colaborativo.
- Fomenta el logro de aprendizajes significativos, transferibles.
- Fomenta la búsqueda de la novedad: curiosidad intelectual, originalidad, pensamiento convergente.
- Potencia el sentimiento de capacidad: autoimagen, interés por alcanzar nuevas metas.
- Enseña qué hacer, cómo, cuándo y por qué, ayuda a controlar la impulsividad.
- Comparte las experiencias de aprendizaje con los alumnos: discusión reflexiva, fomento de la empatía del grupo.
- Atiende las diferencias individuales.

Entonces tomando en consideración estos rasgos fundamentales que debe poseer el docente y de acuerdo a lo investigado se puede observar que las habilidades pedagógicas y didácticas desde la óptica de los docentes tienen un promedio de 9,25 que es excelente lo que demuestra que están preparados y se interesan en conocer nuevos enfoques y modelos pedagógicos para poder guiar a sus estudiantes, es decir estarían poniendo en práctica todos aquellos aspectos que señala Tebar y los que se determinan en la Actualización y Fortalecimiento curricular al desarrollar las destrezas y habilidades para conseguir estudiantes críticos, reflexivos y creadores; con lo cual se puede determinar que la educación que imparten estos docentes está basada y estructurada en base a conocimientos científicos a los cuales añaden su experiencia profesional lo que les permitirá brindar una educación de calidad con calidez que es lo que se propone en la actualidad las políticas educativas de nuestro país; pero sus habilidades pedagógicas y didácticas no alcanzan su totalidad debido a que está fallando un poco en la aplicación de normas para que los estudiantes cumplan con sus tareas encomendadas, o a lo mejor debido a que no utiliza técnicas de trabajo cooperativo en su aula que hoy en día es una de las técnicas más utilizadas para el desarrollo de los programas académicos y siendo también una desventaja la poca utilización de las tecnologías de la información y comunicación en la institución, pues si en este momento estamos en un mundo globalizado en el que las Tic son uno de los principales elementos para adquirir información para consolidar los aprendizajes, necesitan actualizarse en el uso de estas.

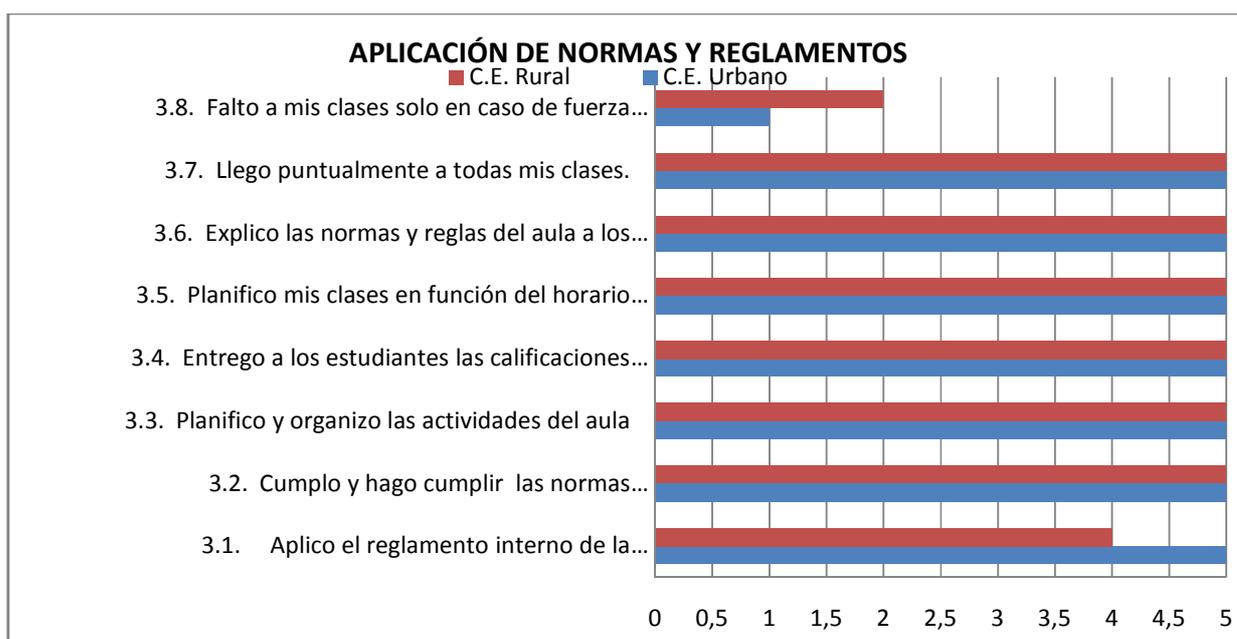
GRÁFICO 7



Las emociones “son una compleja combinación de procesos corporales, perceptuales y motivacionales que producen en las personas un estado psicológico global, que puede ser positivo o negativo, de poca o mucha intensidad y de corta o larga duración, y que genera una expresión gestual que puede ser identificada por las demás personas” (Zaccagnini, 2004: 61).

En base a lo citado el desarrollo emocional tanto del docente de la zona urbana como de la zona rural ocupa el máximo promedio lo que nos lleva a determinar que ellos se conocen muy bien a sí mismos lo que permite que tengan también un conocimiento certero de sus estudiantes y se dé una relación interpersonal eficiente, acorde a las características que poseen los miembros de su grupo, demostrando de esta manera que su desarrollo emocional es coherente con las actividades que realiza en su diario vivir al sentirse y formar parte del grupo.

GRÁFICO 8

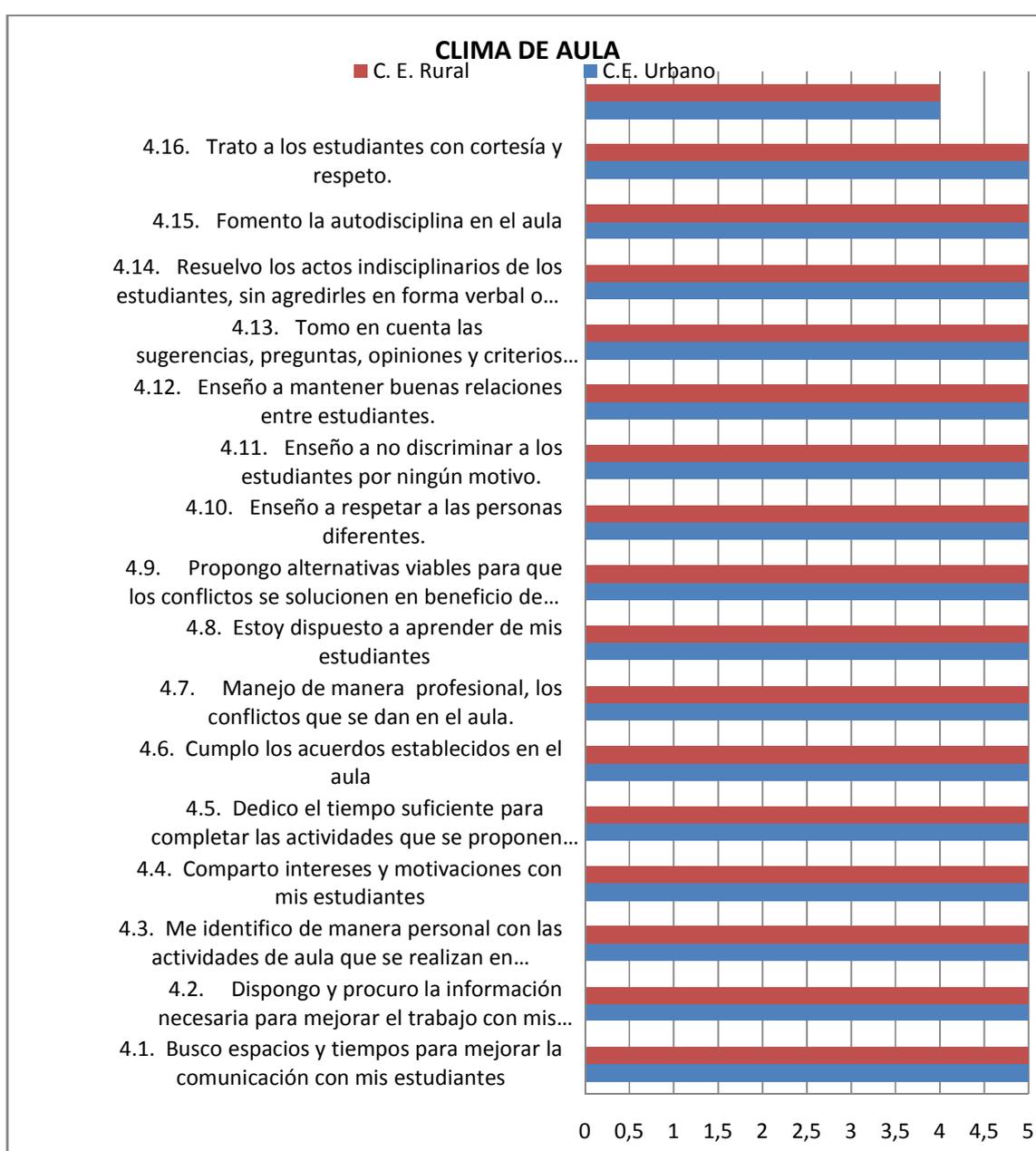


En lo que se refiere a la aplicación de normas y reglamentos los docentes investigados han obtenido un promedio de 8,8 que es muy bueno, lo que nos permite considerar que ellos educan con el ejemplo, una vez de que han sido dadas a conocer a los estudiantes, lo que les permitirá siempre estar puntuales y no retrasar el aprendizaje de sí mismo ni de los demás, pues si cumple con las normas y reglamentos estipulados contribuirá para que el desarrollo de los planes y programas se desenvuelvan de

acuerdo a lo planificado y se logren avances significativos en sus conocimientos, dentro de un clima social adecuado.

El Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural muestra un enfoque de respeto de derechos pero también rescata la importancia del cumplimiento de deberes, rompe con los viejos paradigmas para asegurar mejores aprendizajes, establece al estudiante como el centro de la gestión del sistema educativo y contribuye a revalorizar la profesión docente. LOEI, (2011).

GRÁFICO 9



Cada institución tiene un conjunto único de procesos para crear valor; es decir, para responder a las necesidades del alumnos, el capital humano es el recurso más importante de la misma y por ello la institución ha de establecer las condiciones necesarias para promover el desarrollo integral en un clima laboral en docentes, estudiantes, directivos y padres de familia que interactúen y practiquen los valores que les permitan la armonía en el desarrollo de sus funciones para cumplir los objetivos propuestos y llegar a la calidad educativa (Valenzuela, 2009)

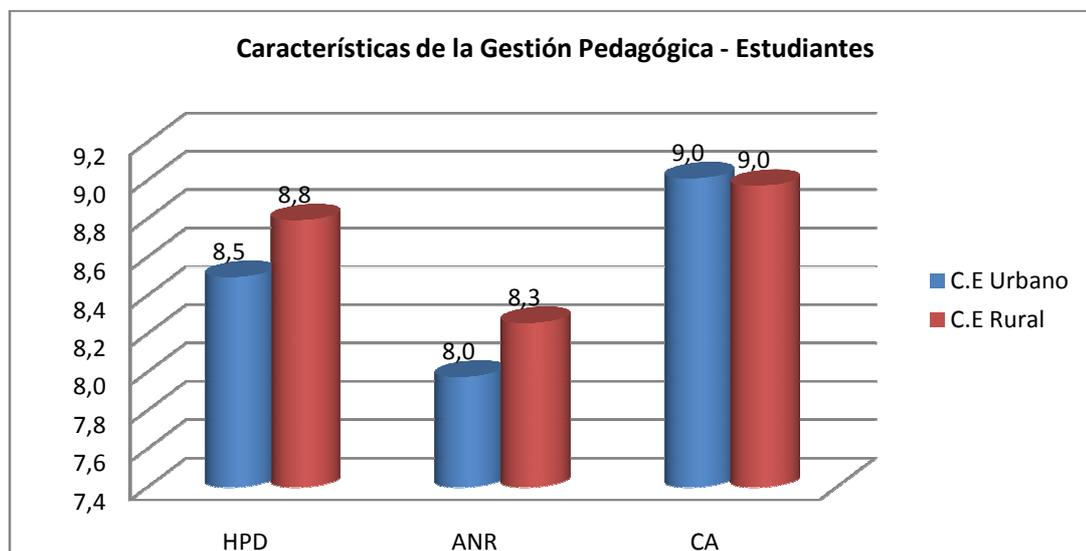
Entonces los docentes demuestran que promueven un desarrollo integral al estar ubicados en un rango de 9,0 en el clima del aula lo que indica que los docentes tienen mucha implicación en el actuar de su grupo, se observa la práctica de valores, la empatía y la humildad al aceptar que como docentes no somos los únicos que tenemos conocimientos, también lo poseen nuestros alumnos y de ellos aprendemos, se observa que siempre están preocupados por las acciones y actividades que realizan sus estudiantes para orientarlos por el camino del bien para que lleguen a conseguir y cumplir sus metas propuestas en su propio beneficio, pero siempre respetando sus diferencias individuales y sobre todo en un ambiente de camaradería sobrellevando los problemas socio ambientales que puedan afectar al normal desempeño y desenvolvimiento de cada uno.

CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES

TABLA N° 18

CENTRO URBANO				CENTRO RURAL		
DIMENSIONES		Puntuación		Dimensiones	Puntuación	
		P.N	P.E.	P.N	P.E.	P.M.
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	96,1	8,6	98,3	8,8	112
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	25,9	8,1	26,3	8,2	32
3. CLIMA DE AULA	CA	62,4	9,2	60,9	9,0	68
	TOTAL	184	8,6	185,5	8,6	212
			25,8		25,9,	

GRÁFICO 10



M López: Las habilidades Constituye un sistema complejo de operaciones necesarias para la regulación de la actividad (...) se debe garantizar que los alumno asimilen las formas de elaboración, los modos de actuar, las técnicas para aprender las formas de razonar de modo que con el conocimiento se lo guíe también la formación y desarrollo de las habilidades

Las habilidades comprenden dos componentes funcionales: acciones y operaciones.

Las acciones están referidas directamente con el objetivo de la actividad de que se trate y las operaciones con las condiciones en que esta se realiza. Existen habilidades generales y específicas.

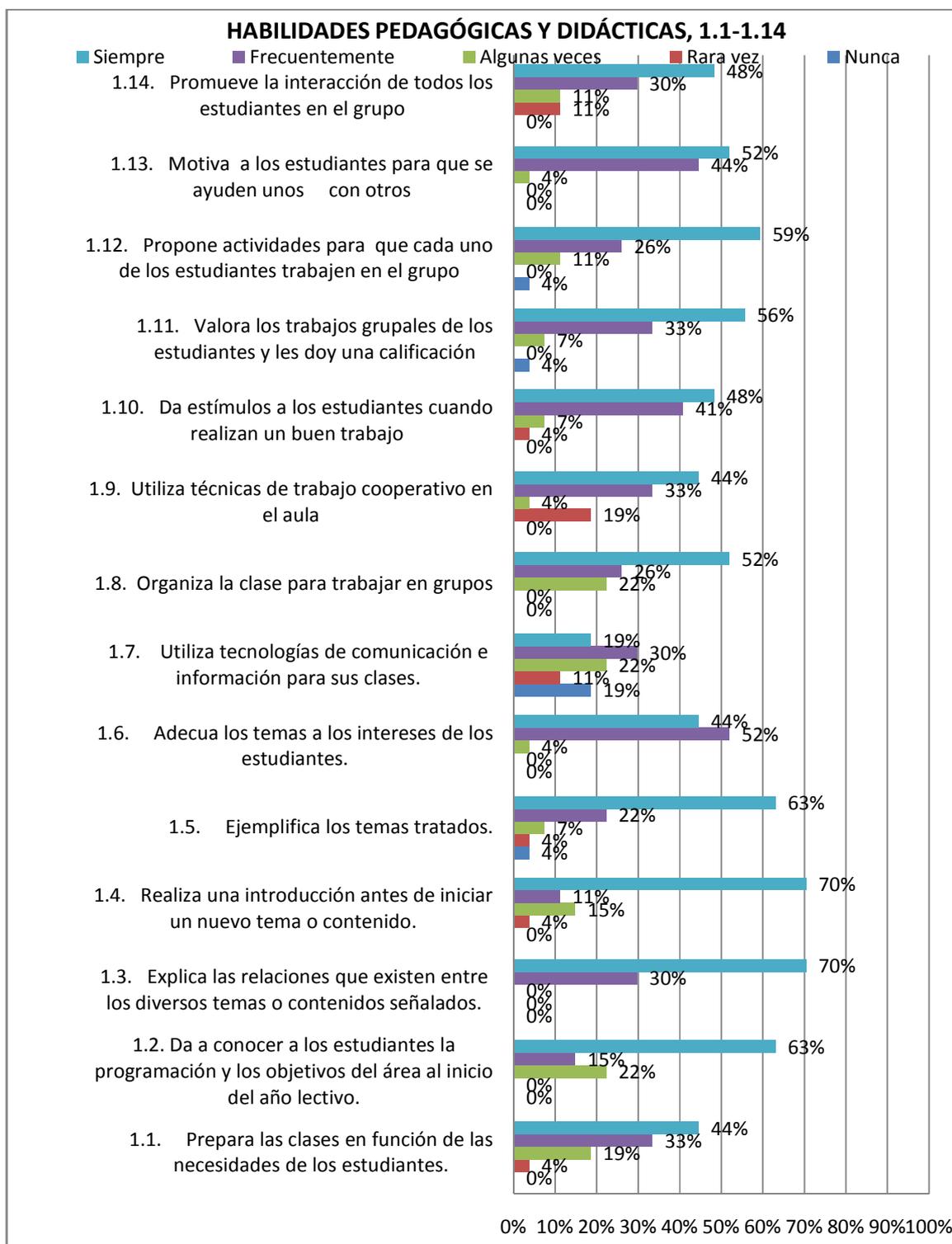
Las habilidades generales conducen a la formación de un pensamiento teórico. Permiten a los alumnos pensar teóricamente poder determinar la esencia, establecer nexos, relaciones y aplicar los conocimientos a nuevas situaciones. Las habilidades específicas conducen a la formación de un pensamiento empírico.

Las habilidades generales se clasifican en habilidades generales de carácter intelectual y habilidades generales de carácter docente.

En la adquisición de una habilidad están dos etapas: etapa de formación de la habilidad y etapa de desarrollo de la habilidad.

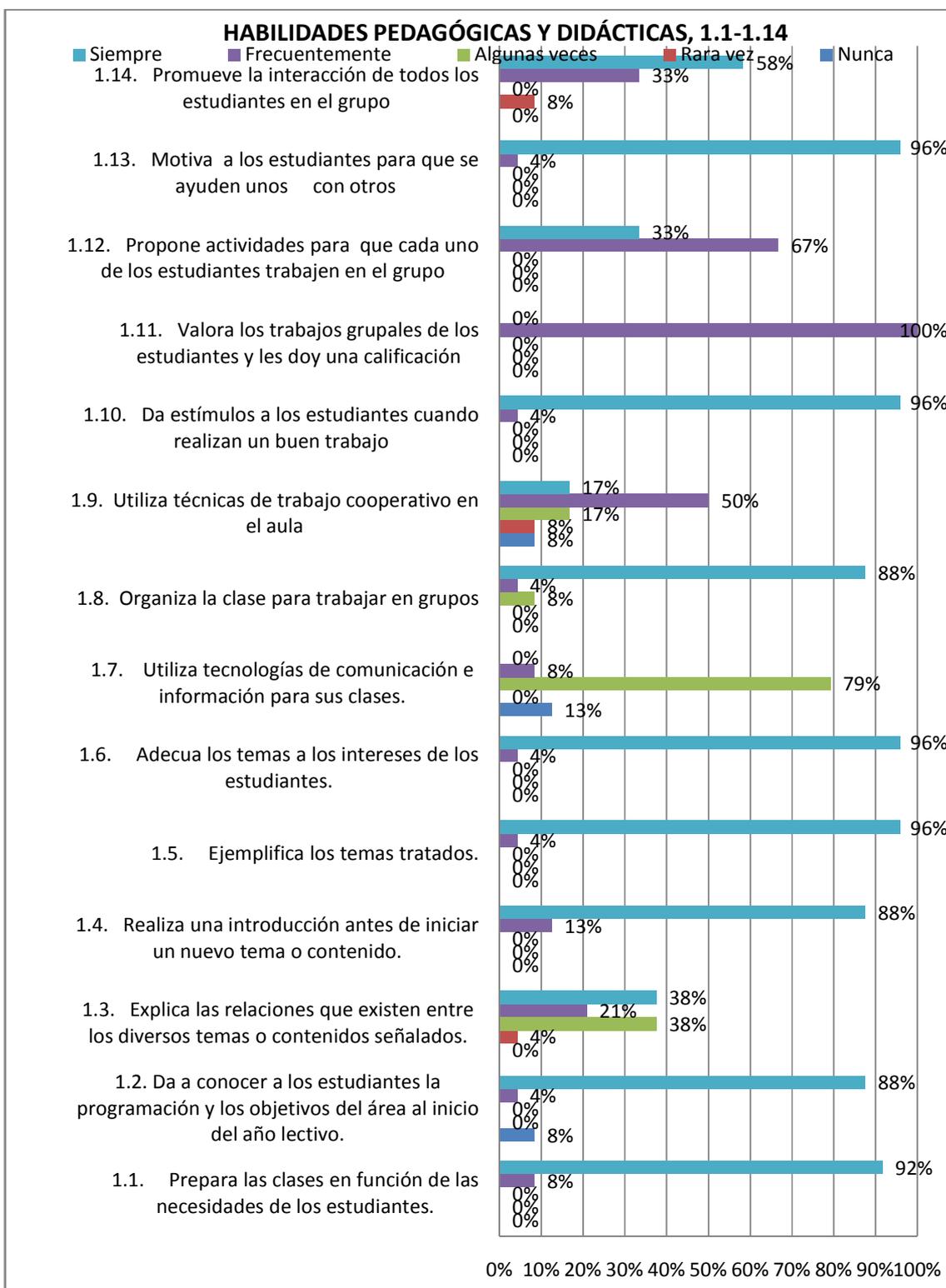
CENTRO EDUCATIVO URBANO

GRÁFICO 11



CENTRO EDUCATIVO RURAL

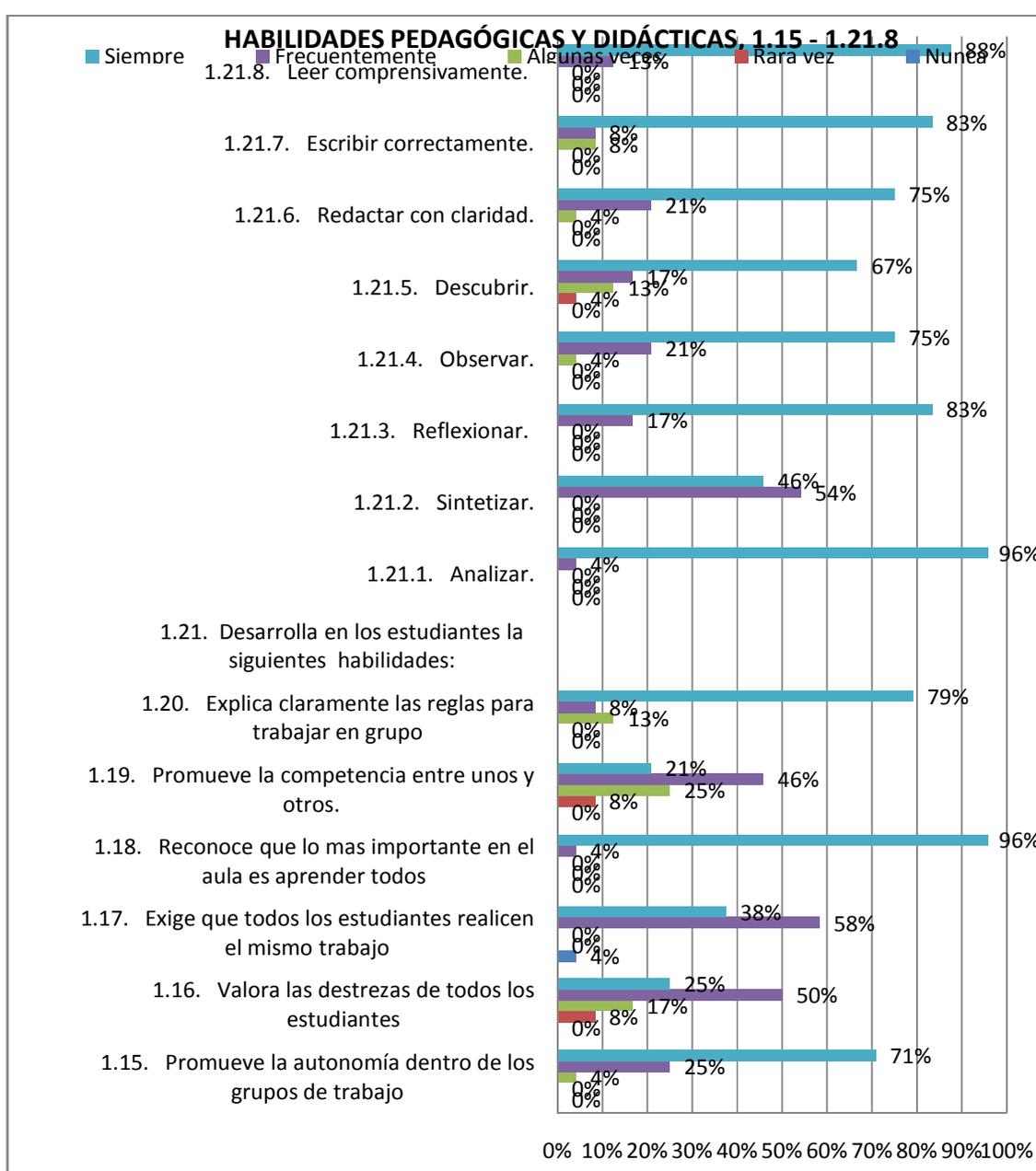
GRÁFICO 12



En consideración a lo expuesto se observa que desde la percepción de los estudiantes en las encuestas realizadas tanto en la zona urbana como rural las habilidades pedagógicas y didácticas de los docentes están ubicadas en un 8,65 lo que demuestra que los docentes si poseen habilidades para llegar a sus estudiantes con el objetivo de proporcionarles conocimientos y enseñarles a desarrollar sus destrezas haciendo uso de las habilidades que posee cada uno.

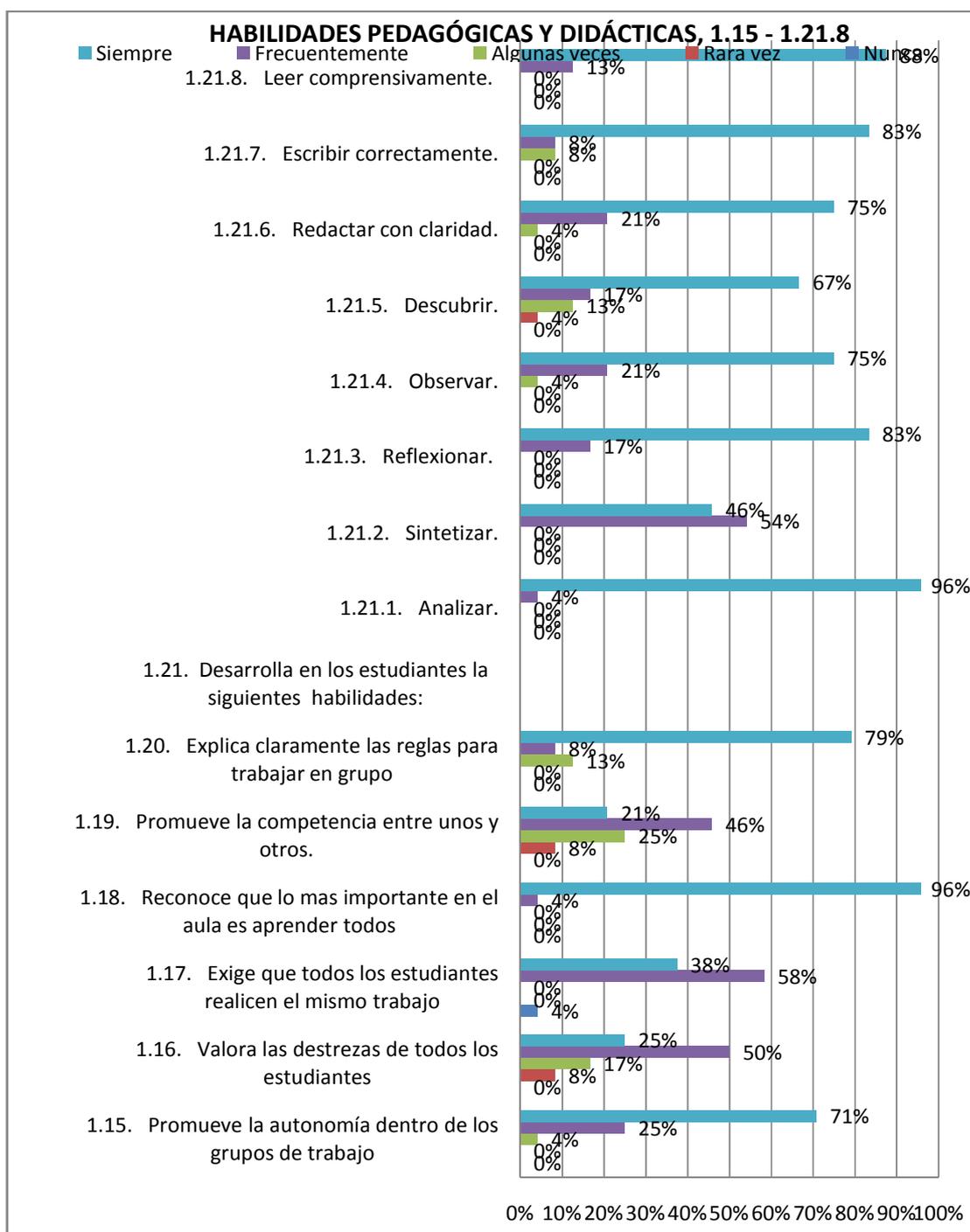
CENTRO EDUCATIVO URBANO

GRÁFICO 13



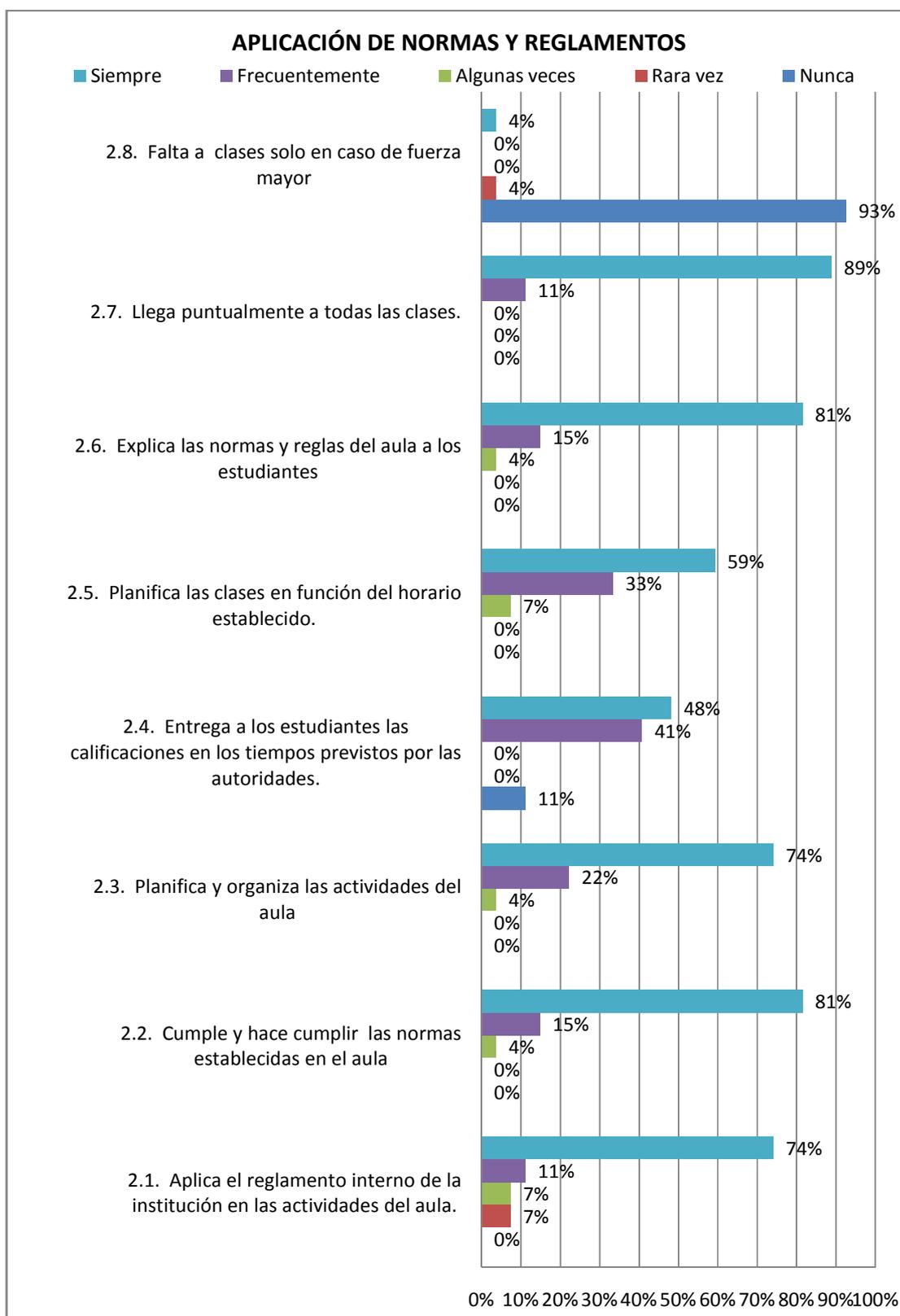
CENTRO EDUCATIVO RURAL

GRÁFICO 14



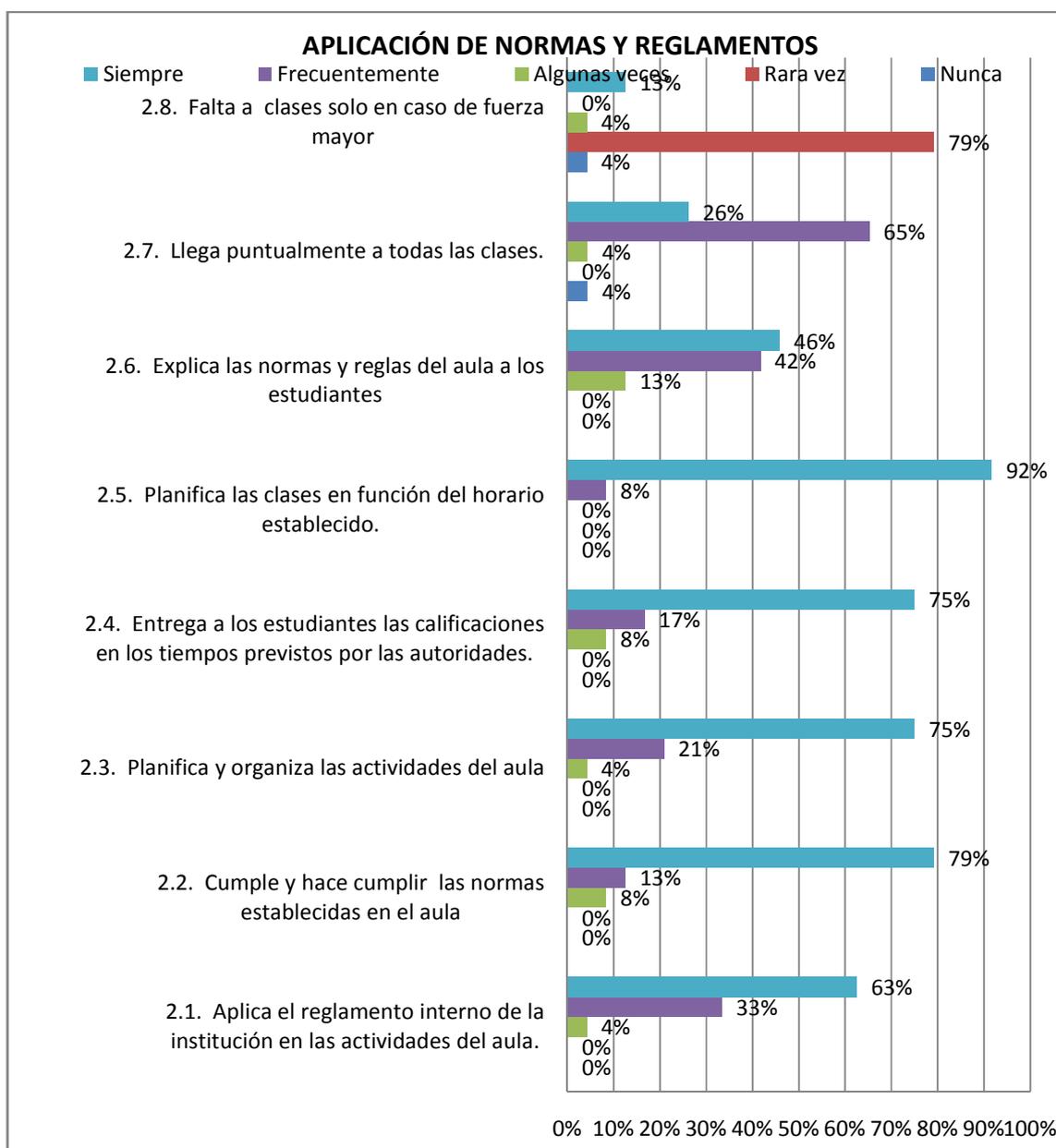
Como se puede observar en los gráficos anteriores el docente siempre está preocupado en que sus estudiantes desarrollen al máximo sus destrezas y habilidades que poseen, pero siempre incentivándoles para que sean mejores y logren los éxitos deseados por cada uno.

CENTRO EDUCATIVO URBANO
GRÁFICO 15



CENTRO EDUCATIVO RURAL

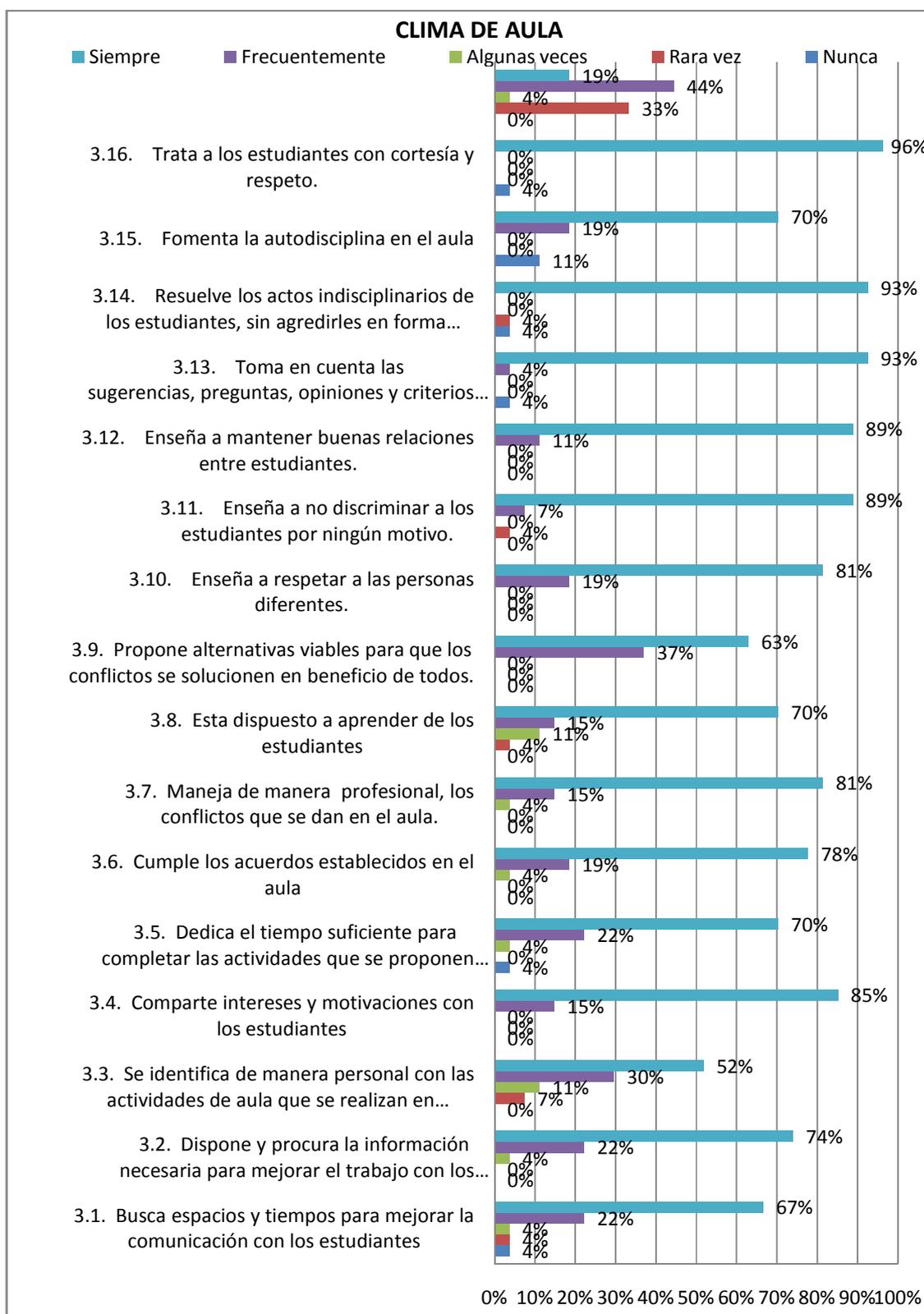
GRÁFICO 16



En lo relacionado con la aplicación de normas y reglamentos tienen un promedio de 8,15 que es un rango muy bueno y de acuerdo a ello se infiere que los docentes respetan y hacen respetar las normas y reglamentos determinados en las instituciones, logrando con ello conseguir la adaptación y consecuentemente un clima social aceptable, ayudando a aprender con la implicación de estrategias y procedimientos para un manejo eficiente de la información.

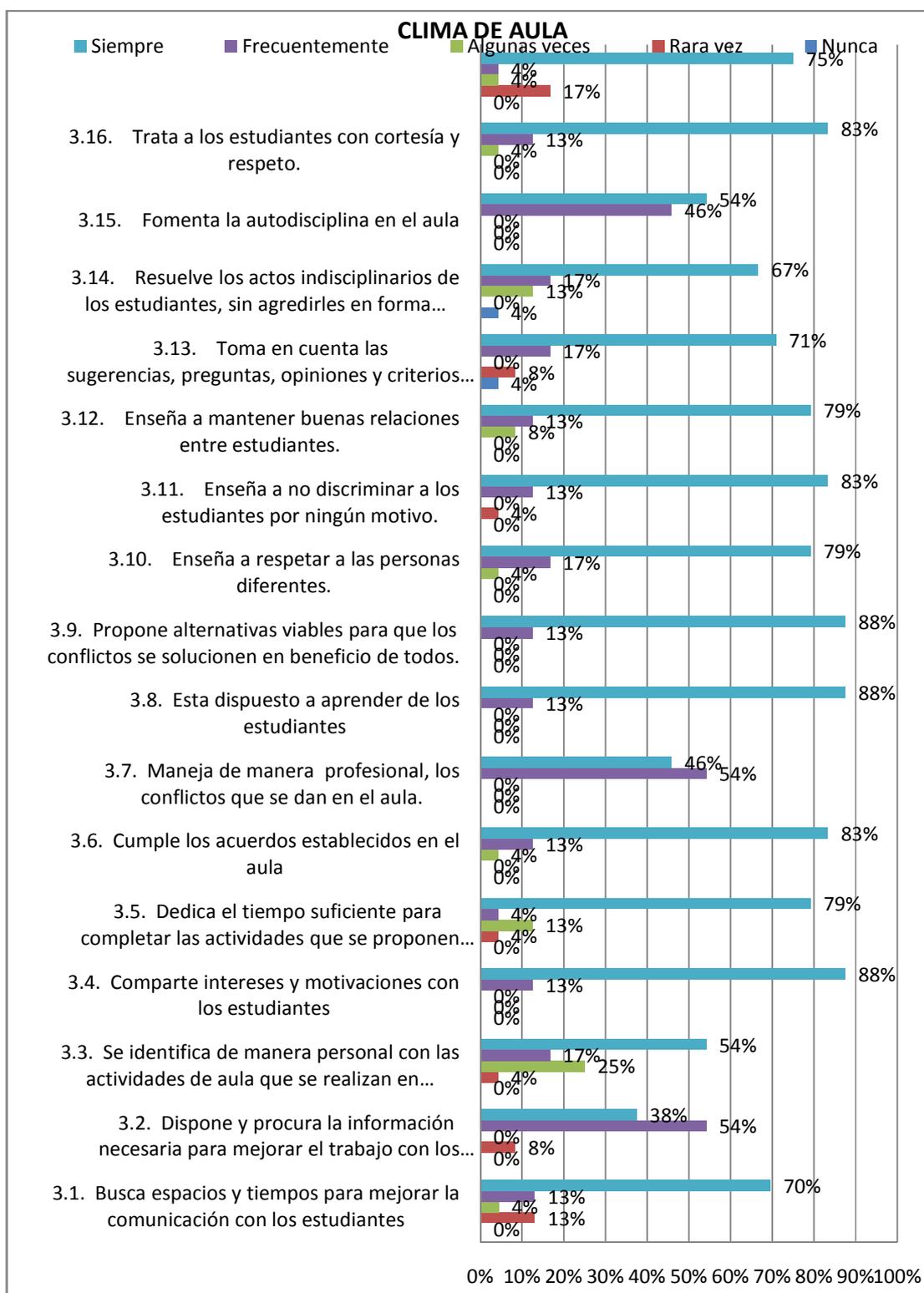
CENTRO EDUCATIVO URBANO

GRÁFICO 17



CENTRO EDUCATIVO RURAL

GRÁFICO 18



El clima de aula de acuerdo a su percepción está ubicado en un nivel de 9 sobre 10 que se le considera como muy satisfactorio, determinándose que existe una relación de amistad entre los docentes y estudiantes lo que facilita el potenciar las habilidades propias de los estudiantes para un desarrollo autónomo e integración, de intercambio de experiencias y conocimientos, para la realización del hombre como un ser complejo y abierto a la multiplicidad que lo constituye.

CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DESDE LA PERCEPCIÓN DEL INVESTIGADOR

TABLA N° 19

CENTRO URBANO		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8,5
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	8,0
3. CLIMA DE AULA	CA	9,0

TABLA N°20

CENTRO RURAL		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8,8
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	8,3
3. CLIMA DE AULA	CA	9,0

GRÁFICO 19

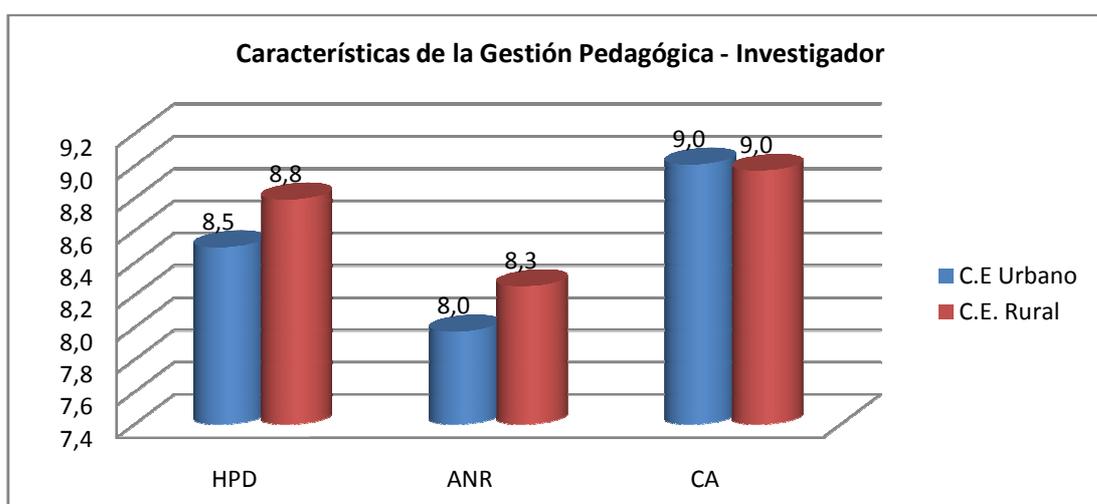
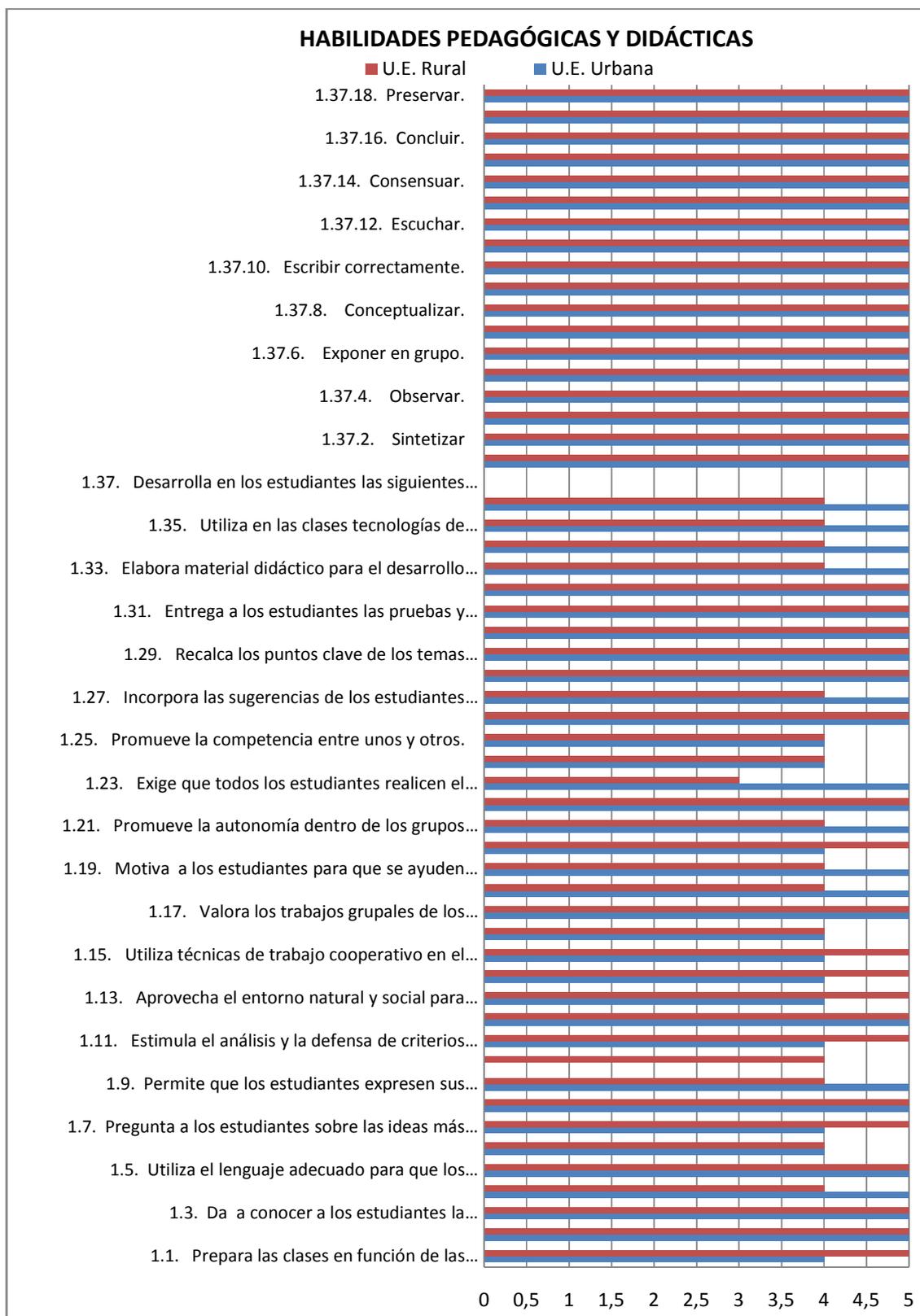
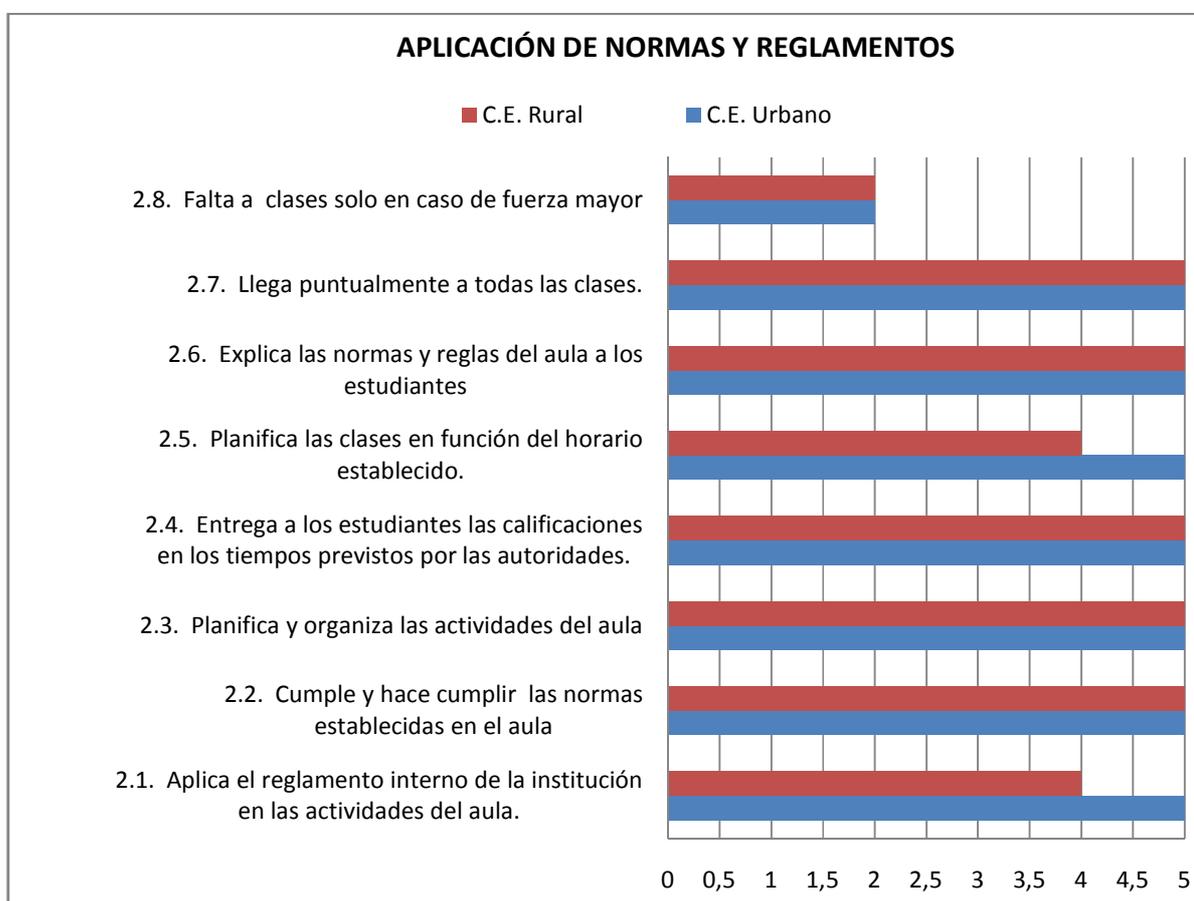


GRÁFICO 20



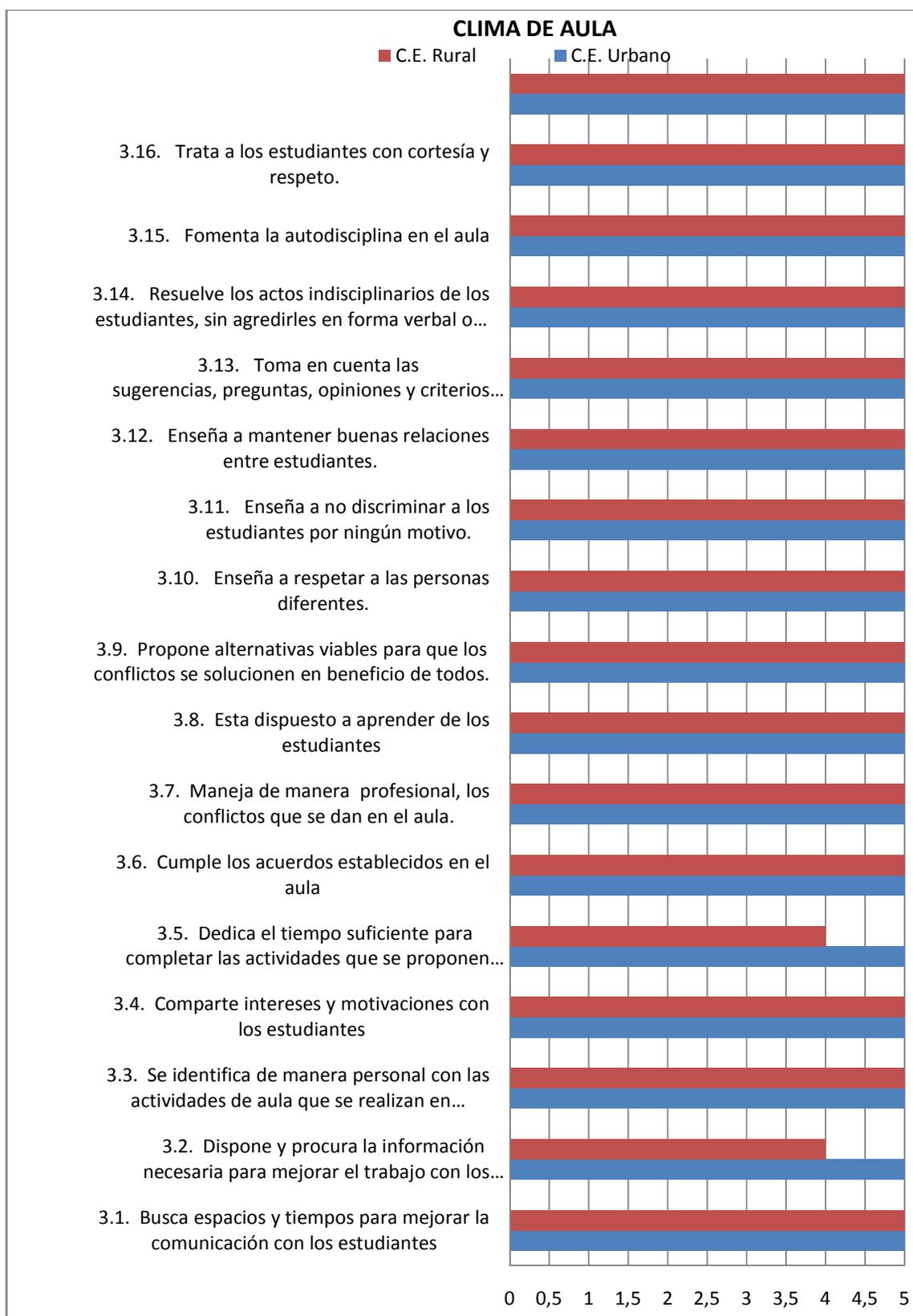
En la gestión pedagógica por parte del investigador se observa que estas cuatro dimensiones evaluadas en los dos centros educativos coinciden en los porcentajes con la evaluación que realizan los estudiantes teniendo un promedio de 8.65 en lo que se refiere a las habilidades pedagógicas y didácticas, evaluado como muy bueno, en la aplicación de normas y reglamentos el promedio es de 8.15 calificado como muy bueno; en el clima de aula un promedio global de 9, con lo cual se observa que el docente en realidad es un verdadero maestro en su aula de clase pues domina los conocimientos pedagógicos, lo que le permite trabajar con soltura y llegar a sus alumnos con sus explicaciones y hacer de ellos verdaderos creadores de sus aprendizajes.

GRÁFICO 21



Al aplicar las normas y reglamentos es flexible ganándose el respeto y aprecio de sus estudiantes, que por ser niños que están en una edad de 11 a 13 años y estar comenzando una etapa complicada de su vida, la adolescencia necesitan comprensión y sobre todo sentirse apreciados y respetados, con lo cual se les levanta su autoestima y se sienten útiles.

GRÁFICO 22



El clima de aula es calificado con 9,0 lo que coincide con la apreciación de los estudiantes demostrándose que ambas partes están relacionadas, los dos cumplen con sus responsabilidades y se crea un ambiente social respetuoso en el que se desarrollan las actividades educativas con armonía y sobre todo con gusto por parte de los estudiantes.

En este sentido, se ofrecen pautas de gran interés a los educadores para que consideren la importancia de empezar por recordar los progresos y avances conseguidos, no dejar que el encuentro de clase se convierta en un espacio de lamentos y quejidos, limitar el tiempo de planteamientos de problemas para ser eficaces y evaluar los aspectos concretos de mejora, siguiendo los siguientes aspectos:

1. Normas claras, flexibles y coherentes. Se señala que es importante reducir las normas a lo esencial, dar preferencia a los estímulos o requerimientos positivos, en vez de las prohibiciones y exigencias negativas, y ser coherente. La coherencia, de hecho, es un aspecto central que implica no ceder en lo fundamental y evitar que el estado de ánimo dicte los criterios y los límites.
2. Participación democrática, de manera que los propios alumnos asuman la responsabilidad en la buena marcha de la clase mediante la participación en la elaboración del mantenimiento de las normas. Por lo general se pide a los alumnos y alumnas que hagan pequeños grupos para elaborar las reglas, consensuándolas y exponiéndolas públicamente.
3. Castigos positivos, con atención preferente a la estrategia de las consecuencias lógicas que consiste en dejar que el alumno o la alumna soporten las consecuencias de sus actos cuando no se respetan las normas y los actos, lo esencial de las consecuencias lógicas es que se fundamentan en la necesidad del respeto a las normas que permitan el buen funcionamiento y no en el poder de la autoridad personal o la revancha.

GESTION PEDAGOGICA DE LOS DOS CENTROS EDUCATIVOS

TABLA N° 21

GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO URBANO					
Dimensiones		Docente	Estudiante	Investigador	Promedio
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,44	8,50	9,31	9,08
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	10,00	-	-	10,00
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	8,75	7,97	9,06	8,60
4. CLIMA DE AULA	CA	9,85	9,01	10,00	9,62
GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO RURAL					
Dimensiones		Docente	Estudiante	Investigador	Promedio
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,12	8,79	9,21	9,04
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	10,00	-	-	10,00
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	8,75	8,26	8,44	8,48
4. CLIMA DE AULA	CA	9,85	8,97	9,71	9,51

Análisis

De acuerdo a los cuadros que anteceden podemos relacionar la gestión pedagógica de los dos centros educativos, en el cual apreciamos que las habilidades pedagógicas del docente de la escuela Manuela Cañizares y del docente de la escuela Francisco Astudillo está sobre un promedio de 9 que es muy satisfactorio, el desarrollo emocional es excelente en ambos centros educativos con una puntuación de 10, en la aplicación de normas y reglamentos hay una relación de 8,48 que es muy bueno y el clima de aula con un promedio de 9,51 determinando que los docentes de ambos centros educativos conocen bien la labor que realizan, estando en constante actualización de sus conocimientos, y tienen una comprensión completa de su psiquis, es por ello que la apreciación que tienen los estudiantes y los otros investigados es la mayor, con lo cual se demuestra que el clima social en los centros educativos es buena por lo que los alumnos y docentes se sentirán muy a gusto en sus relaciones y actividades que realizan diariamente.

6.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

- Al realizar el análisis e interpretación de datos se pudo evidenciar: El cumplimiento de los objetivos planteados, en los cuales los docentes se desenvuelven en un clima escolar apropiado para impartir la educación a sus estudiantes. Estos tienen conocimiento de la gestión pedagógica que deben poner en práctica de acuerdo a las nuevas disposiciones existentes por parte del Ministerio de Educación y los estándares de calidad que se plantean en el Fortalecimiento y Actualización Curricular para lograr la excelencia educativa.
- La mayoría de los estudiantes encuestados perciben un clima social escolar favorable en los centros educativos investigados Manuela Cañizares del área urbana y la escuela de Práctica docente Francisco Astudillo del área rural, de esta manera se establece la presencia de rasgos propicios que constituyen un buen clima escolar y adecuado para que los maestros desarrollen las destrezas en sus estudiantes contribuyendo a la generación de una enseñanza de calidad con calidez, como lo exigen las nuevas corrientes pedagógicas.
- Dentro del contexto escolar la convivencia social entre los estudiantes y profesores es afectiva, manifestando un clima favorable para que los, maestros practiquen las habilidades y destrezas pedagógicas en bienestar del aprendizaje y desarrollando un sistema constructivista de conocimientos.
- Los profesores han logrado establecer reglas de oro que permiten trabajar en un ambiente de amistad y cooperación entre los compañeros para favorecer el desarrollo de las clases.
- La aplicación de normas y reglamentos tanto los alumnos como los maestros manifiestan que no se cumple al pie de la letra porque obstaculizan el desarrollo de confianza entre alumnos y maestros, se aplican de forma flexible para que los miembros de la comunidad educativa tengan relaciones fluidas en bien del

proceso educativo de los estudiantes, pero esto conlleva a la falta de respeto entre los estudiantes lo que influye en la generación de conflictos

- En lo relacionado con las *tareas* los estudiantes tienen una percepción diferente a la del docente, demostrando que de su parte hacen el mayor esfuerzo por cumplir con lo planificado, no así el docente que desde su óptica nos da a conocer que hay un bajo nivel de rendimiento en la realización de sus obligaciones, pero si hacemos un análisis podemos manifestar que ambos están fallando pues solamente hay un promedio de 3,98 que se encuentra dentro de un nivel regular, por lo tanto se debe trabajar más en este aspecto para poder mejorarlo.

6.2 Recomendaciones

- Consideramos que los conflictos que se generan debido al irrespeto deben ser solucionados de una manera armónica en la que no se lastime la susceptibilidad de las personas, siendo esta una necesidad para elaborar la propuesta de mejoramiento con el tema: Aplicación de estrategias para la prevención y resolución de conflictos dentro del salón de clases: La mediación, Negociación y Conciliación.
- Monitorear periódicamente el clima de aula y su influencia en el proceso del interaprendizaje de los estudiantes para mantener una línea ascendente de mejoramiento de calidez educativa en busca de la calidad y la excelencia, debido a que continuamente nos enfrentamos con conflictos de diversas índoles, debemos tomarlos a estos como una ocasión de crecer y formarnos, más no como una carga que nos conduzca a disminuir nuestra autoestima porque nos sentimos impotentes el momento de solucionar conflictos en un momento dado, sabiendo que a lo largo de nuestra carrera profesional nos enfrentamos en mayor o menor medida con este tipo de situaciones.

- Los profesores asistan a los cursos que auspicia el Ministerio de Educación con el programa Sí Profe, para actualizar los conocimientos y trabajar con las nuevas políticas y objetivos del sistema educativo.
- Para desarrollar un trabajo activo y beneficioso se debe llegar a acuerdos y compromisos con los estudiantes, con el objetivo de que estos se involucren en las actividades que se realizan en la clase manteniendo siempre el respeto y consideración con sus semejantes.
- Se debe hacer cumplir sus compromisos a la comunidad educativa y a todos por igual para que los estudiantes no se sientan discriminados y sobre todo no sea una fuente generadora de conflictos sino una que norme las buenas interrelaciones de todos los miembros de la institución.
- Poner en práctica medios alternativos de solución de problemas cuando estos sean detectados en el salón de clase. Es por ello que el docente debe conocerlas ya que en los actuales momentos estamos evidenciando una falta de práctica de valores los que conllevan a la creación de situaciones conflictivas.

7. Propuesta de intervención

1. Título de la propuesta

Aplicación de estrategias para la prevención y resolución de conflictos dentro del salón de clases de la Unidad Educativa Manuela Cañizares y la Escuela Francisco Astudillo.

2. Justificación

El trabajo del docente en una institución educativa es el cimiento principal para crear un contexto propicio, en donde el estudiante es la razón de ser del sistema educativo.

Es preocupante verificar que las barreras a la participación estudiantil parecen estar robustamente instaladas en la forma de funcionamiento de las instituciones educativas debido a una educación vertical y jerárquica entre las autoridades, personal docente, estudiantes y padres de familia.

Resulta objetivo trabajar con un personal docente valiosamente capacitado y predispuesto a renovar sus conocimientos utilizando nuevos modelos pedagógicos para poder atender de mejor manera a nuestros estudiantes.

La sociedad ha venido perseverantemente exigiendo, proporcionar a los niños una serie de elementos y factores que en su conjunto eleven y garanticen el nivel de vida. En tal sentido, hay que buscar diligentemente la vía más eficiente para adaptarlas a las continuas innovaciones de la sociedad y una de ellas es el involucramiento del estudiante en el proceso de construcción de sus aprendizajes.

Las instituciones educativas son los lugares en los que interactúan seres humanos, debiendo poner en práctica las normas y valores para desenvolverse dentro de un ambiente de camaradería que nos lleve a enfatizar el buen vivir, también es donde se realiza la mediación del aprendizaje entre el docente y estudiantes asentando el carácter dinámico del proceso de construcción del conocimiento y su dimensión temporal en el momento de programar las actividades educativas.

Tomando como punto de partida dicha premisa, se evidencia el hecho de que se debe formar a los profesionales para interactuar de forma efectiva en la gestión del docente,

es decir, para que sean competentes, por ende es un reto imprescindible la implementación de programas didáctico pedagógico relacionados con la solución de problemas en la gestión pedagógica del docente para que de una forma creativa y formativa resuelva los conflictos generando satisfacción en las partes involucradas.

Al tener conocimiento sobre una variedad de estrategias que nos ayuden en la solución de problemas no se pretende que demos soluciones mágicas a los problemas que se presentan a diario en nuestros establecimientos sino que podamos encontrar alguna que nos sirva para mejorar sus pautas de actuación, adaptándolas a cada contexto y que sean eficaces y simples en su aplicación.

3. Objetivos

Objetivo General

Capacitar a docentes en estrategias para solucionar conflictos de una manera democrática para que mejoren las relaciones interpersonales de los estudiantes que influyen en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje en la Unidad Educativa Manuela Cañizares y la Escuela Francisco Astudillo del cantón Cuenca de la provincia del Azuay, con la finalidad de mejorar las relaciones de convivencia de sus miembros.

Objetivos específicos

- ❖ Reconocer las potencialidades y limitaciones de los docentes en relación a las habilidades pedagógicas que poseen en el desempeño profesional y la resolución pacífica de conflictos generados en el aula.
- ❖ Incentivar la aplicación de técnicas y estrategias de solución de conflictos para resolver inconvenientes que se suscitan en el salón de clases.
- ❖ Concienciar a los docentes sobre su nuevo rol de facilitadores del proceso de enseñanza aprendizaje en un clima de cordialidad y respeto para que se dé una educación con calidez y calidad educativa.

<p>inconvenientes que se suscitan en el salón de clases.</p>	<p>solucionar conflictos de los estudiantes en el aula</p>	<p>cómo se solucionan los conflictos. -Formar grupos de trabajo. -Analizar problemas y solución de problemas. -Exponer los trabajos. -Intercambiar experiencias. -Establecer conclusiones.</p>	<p>Estudio de casos</p>		
<p>3. Concienciar a los docentes sobre su nuevo rol de facilitadores del proceso enseñanza aprendizaje en un clima de cordialidad y respeto para que se dé una educación con calidez y calidad.</p>	<p>Implantar en un 90% las prácticas pedagógicas creando ambientes acogedores para el desarrollo de las actividades académicas.</p>	<p>Elaboración de un Manual para solucionar conflictos y mejorar el clima social en el aula: -Elegir una secretaria. -Buscar información. -Mesa redonda sobre el tema. -Establecer generalizaciones. -Construir consensos de las prácticas más eficientes. -Fundamentar pedagógicamente los consensos. -Transcribir al computador. -Imprimir ejemplares de los Manuales para solucionar conflictos.</p>	<p>Círculos de estudio</p>	<p>Manual de técnicas de solución de conflictos en el aula.</p>	<p>Documento del manual técnicas.</p>

5. Localización y cobertura espacial

La cobertura es en la Unidad educativa Manuela Cañizares de la parroquia urbana de San Blas y la escuela Francisco Astudillo de la parroquia rural de Turi del caserío de Punta Corral pertenecientes al cantón Cuenca de la provincia del Azuay.

El centro educativo urbano cuenta con treinta y un docentes y seiscientos treinta y un estudiantes de primero a décimo año de EGB. El centro educativo rural cuenta con siete profesores y ciento setenta y ocho estudiantes de primero a séptimo año de básica

6. Población objetivo

Los actores involucrados de esta propuesta son el personal docente y directivo como actores permanentes de la educación, quienes están a la perspectiva de buscar estrategias de innovación para brindar una educación de calidad con calidez.

7. Sostenimiento de la propuesta

Los recursos de la propuesta son:

Humanos:

- Profesores
- Directores
- Asesores pedagógicos

Tecnológico:

- Retroproyector
- Computador
- Dispositivos USB

Materiales:

- Copias
- Marcadores

- Pliegos de papel
- Textos

Físicos:

- Sala de profesores
- Dirección

Económicos:

- Presupuesto de la institución
- Autogestión

8. Presupuesto

Para realizar las reuniones del Taller, se ha visto necesario considerar los gastos para la adquisición de materiales de oficina e impresión, pago de refrigerios y otros imprevistos que se detallan a continuación.

EGRESOS			
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	TOTAL
MATERIALES/INSUMOS			
Copias	500	0,02	10,00
Marcadores	10	0,80	8,00
Pliegos de papel	20	0,25	5,00
Resma de papel	1	2,50	2,50
Cinta adhesiva	4	1,25	5,00
Esferográficos	20	0,25	5,00
Documentos de reproducción	20	5,00	100,00
SERVICIOS PERSONALES			
Refrigerios	20	1,00	20,00
TOTAL DE EGRESOS			155,50

9.- Cronograma de la propuesta

Tiempo Actividades	Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre				Enero			
	semanas				semanas				semanas				semanas				semanas			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Socializar con los directivos y docentes de las instituciones educativas la Propuesta																				
Preparar los recursos técnicos, materiales y logísticos																				
Coordinar con los Asesores pedagógicos la temática propuesta.																				
Charla con los profesores sobre sensibilización y prevención de conflictos																				
Taller sobre estrategias de mediación																				
Taller relacionado con la mediación. Conformación de círculos de estudio																				
Presentación de informes																				
Elaboración de un Manual para solucionar conflictos y mejorar el clima social en el aula.																				

8. Referencias Bibliográficas

- Addines, F. (1997). Didáctica y optimización del proceso de enseñanza aprendizaje. IPLAC,
- Álvarez Gálvez, Luz Esther. (2010). Guía Didáctica Proyecto de Grado I. Editorial de Universidad Técnica Particular de Loja.
- Andrade, Lucy. (2010). Estudio del clima del aula, desde la percepción de estudiantes y profesores del cuarto año de educación básica. Estudio en centros educativos del Ecuador. (Trabajo de investigación tutelado). Universidad Santiago de Compostela, España.
<http://www.slideshare.net/videoconferencias/presentación-proyecto-de-investigación>.
- Ander- Egg, Ezequiel. (2007). Introducción a la Planificación Estratégica. Grupo Editorial Lumen.
- Arredondo, M. (1989). *Notas para un modelo de docencia: Formación pedagógica de profesores universitarios. Teoría y experiencias en México.* México. ANUIES-UNAM. CESU, pp. 180. ASPIRA
- Chavarría, Marcela. (2007). Educación en un mundo globalizado. Editorial Trillas.
- Chiavenato, Idalberto. (2003). Administración de los Recursos Humanos. Editorial Mc Graw Hill.
- Corporación de estudios. (2009). Legislación Educativa
- Doyle, Walter. (1986). "Aula de Organización y Gestión". En el Manual de Investigación sobre la Enseñanza, 3ª edición, ed. Merlin Wittrock. Nueva York: Macmillan.
- Díaz B., Frida y Hernández R., Gerardo. (1998). *Estrategias Docentes para un aprendizaje significativo.* España: Mc.Graw Hill.
- Evertson, Carolyn m., y Harris. (1999). "Apoyo a la Gestión de Aprendizaje Centrado en las aulas: La Organización de la clase y el Programa de Gestión". En Más allá del conductismo: Cambiar el paradigma de la gestión en el aula, ed. H. Jerome Freiberg. Boston: Allyn and Bacon.
- Freire Paulo. (1987). Proceso educativo Rivière. Vozes. São Paulo.
- Freire Paulo. (1992). Pedagogía de la esperanza, Paz e Terra, Río Janeiro.

- Freire, Paulo. (2001). "Educación para la liberación". Desarrollo y Cooperación (D+C) N° 6, Noviembre/Diciembre. Frankfurter
- Gump, Paul V. (1982). "Configuración de la escuela y su custodia en ayudar a los maestros Gestionar las aulas, ed Daniel Duque Alexandria, VA:... Asociación para la Supervisión y Desarrollo Curricular.
- Galperin, P.y, (1979). Sobre la formación de los conceptos y las acciones mentales en tema de psicología. Editorial orbe. La habana.
- González Alvares, Luis José. (2006). Ética. Editorial el Búho Ltda.
- Guerrero, Guido. (2002). "Violencia escolar: La agresión crece en los jóvenes". Revista educar n° 62, año 7.
- Guillén Parra, Manuel. (2006). Ética en las organizaciones. Construyendo confianza. Editorial Pearson.
- Quitela Goldfeder, Eduardo. (1998). Planificación y administración. Un enfoque integrador. Editorial Trillas.
- Huber, George. (2008). Toma de decisiones en la gerencia. Editorial Trillas.
- López de Castilla, Martha y Chiroque, Sigfredo. (2004). Innovaciones educativas para el cambio. Instituto de Pedagogía Popular. Lima.
- Martínez Sánchez, Francisco. (2008). Nuevas tecnologías y educación. Editorial Pearson.
- Ministerio de Educación Ecuador. (2011). Estándares de Calidad Educativa. [en línea]. Quito. Disponible <http://estandares.educacion.gob.ec/index.ph>
- Ministerio de Educación y Cultura. (1996). Reforma Curricular Consensuada.
- Moos, Rudolf; Moos, Bernice y Trickett, Edison. (1987). Escalas de clima social: familia, trabajo, instituciones penitenciarias, centro escolar. Madrid: TEA.
- Morán Márquez, Francisco. (1996). Liderazgo en Alta Gerencia Educativa. Editorial Universidad de Guayaquil.
- Muñoz-Repiso, M., Cerdán, J., Murillo, F.J., Calzón, J., Castro, M., Egidio, I., García, R. y Lucio-Villegas, M. (1995). Calidad de la educación y eficiencia de la escuela. Estudio sobre la gestión de los recursos educativos. Madrid: CIDE
- *Murillo Estepa, P. y Becerra Peña, S. (2009). Las percepciones del clima escolar por directivos, docentes y alumnado mediante el empleo de «redes semánticas*

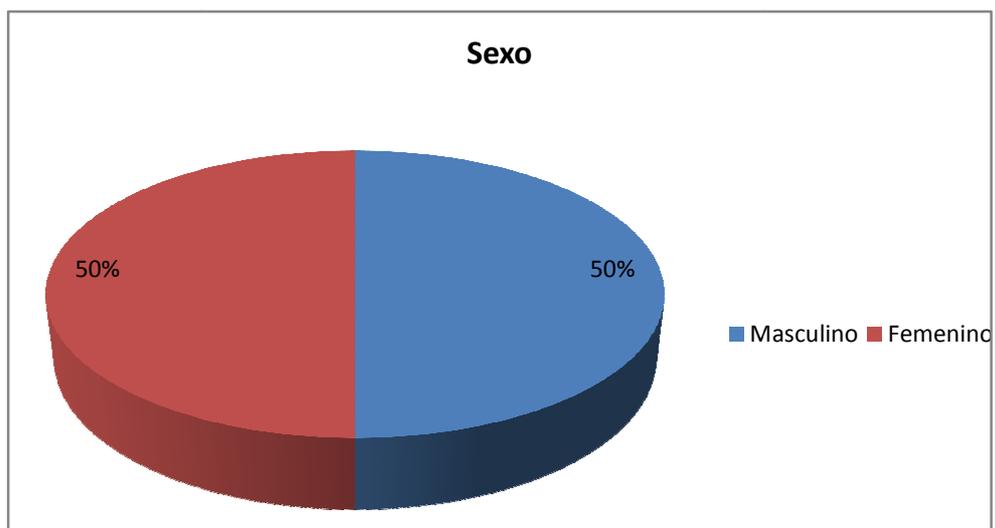
naturales». Su importancia en la gestión de centros educativos. Revista de Educación, 350. Septiembre-diciembre, pp. 375-399.

- Palacios Samuel Gento (Ed.). (1996) Instituciones Educativas para la calidad total. Editorial. La Muralla, Madrid
- Ponce Cáceres, Vicente. (1999). Gestión de Recursos Educativos Editorial Universidad de Guayaquil.
- Santos Guerra. (2003). Aprender a convivir en la escuela. Madrid, Akal.
- Tejeda Navarrete, Jaime y Arizaga, Rosa. (2000). Clima institucional en la escuela. Instituto de Pedagogía Popular. Lima.
- Vaell Orts, Juan. (2003). Resolución de conflictos en el aula. Santillana Educación,
- Viteri Díaz, G. (2006). "*Situación de la educación en el Ecuador*" en Observatorio de la Economía Latinoamericana, Número 70.

8. Anexos

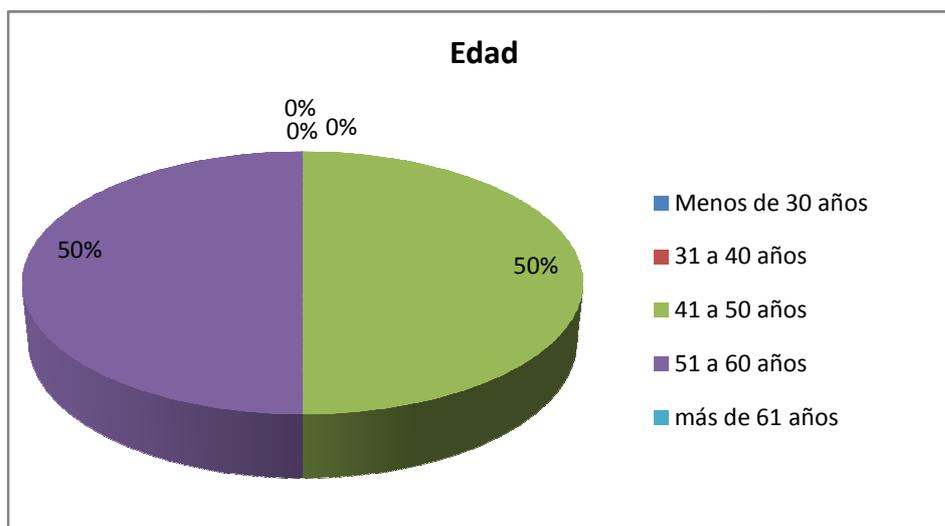
GRÁFICO N° 1

GENERO DE LOS DOCENTES



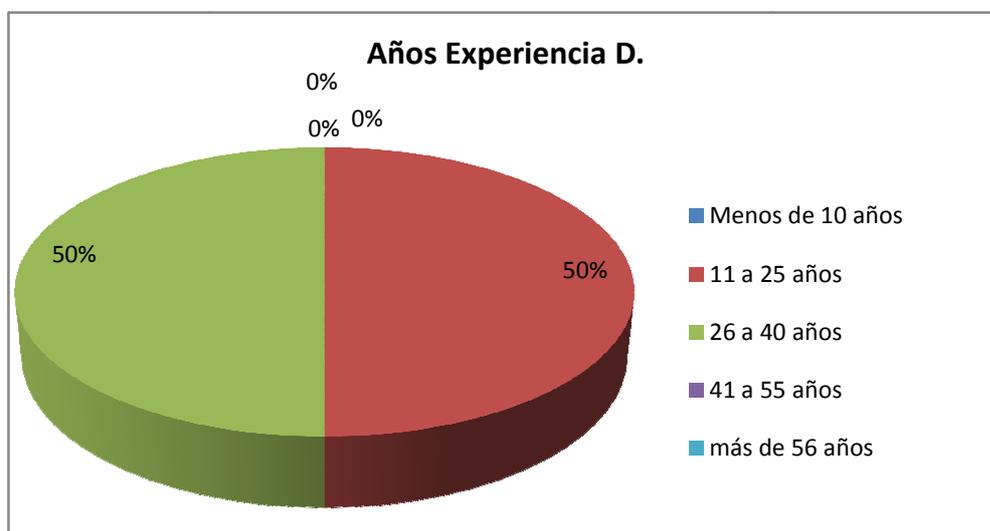
CUADRO N° 2

EDAD DE LOS DOCENTES



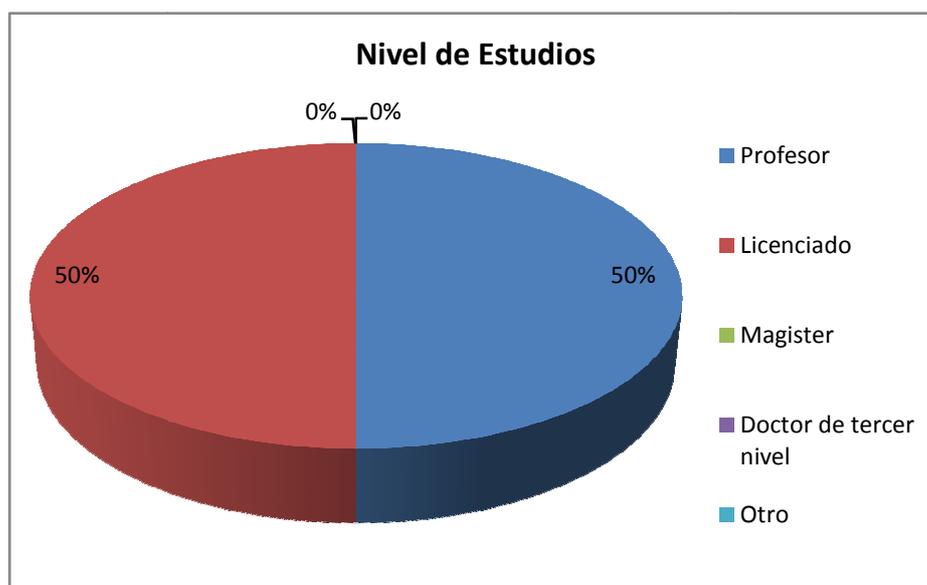
CUADRO N° 3

AÑOS DE EXPERIENCIA DOCENTE



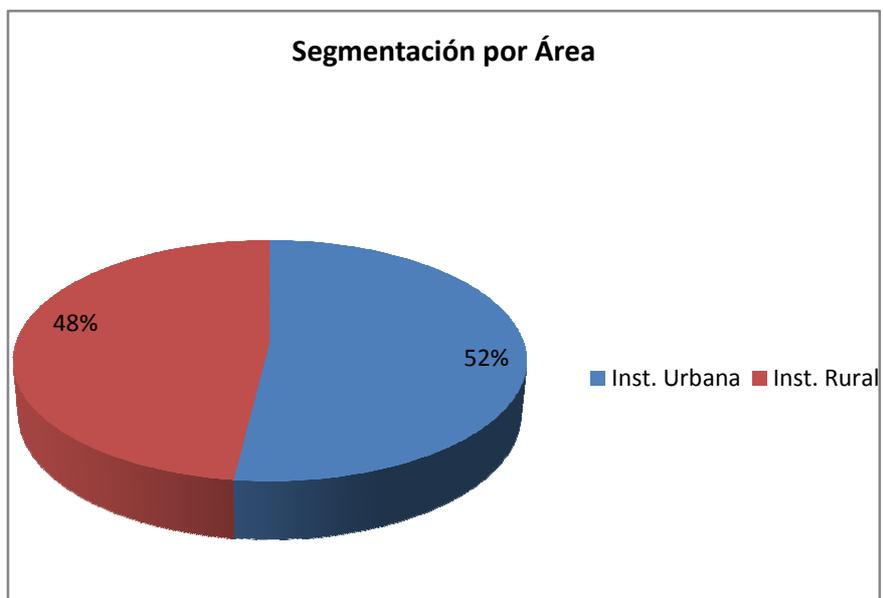
CUADRO N°4

NIVEL DE ESTUDIOS



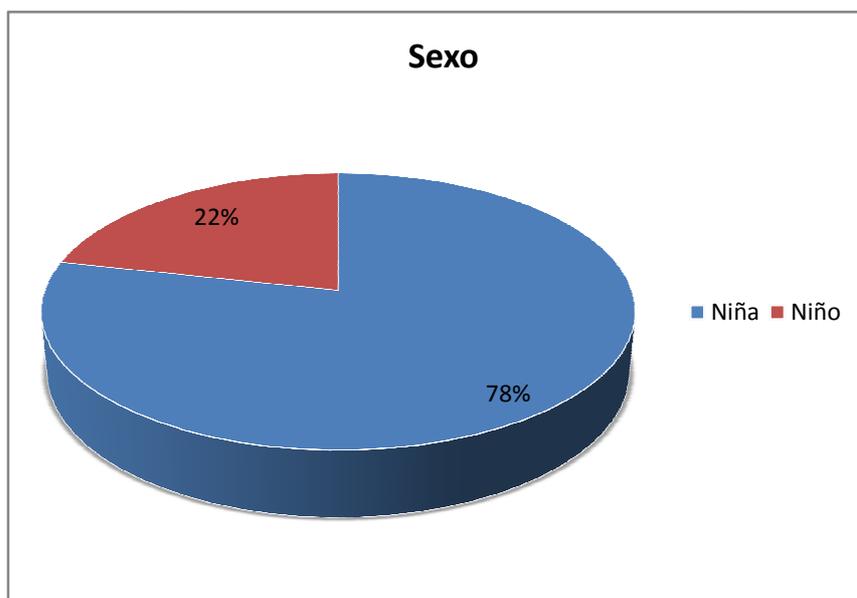
CUADRO N° 5

SEGMENTACIÓN POR AREAS



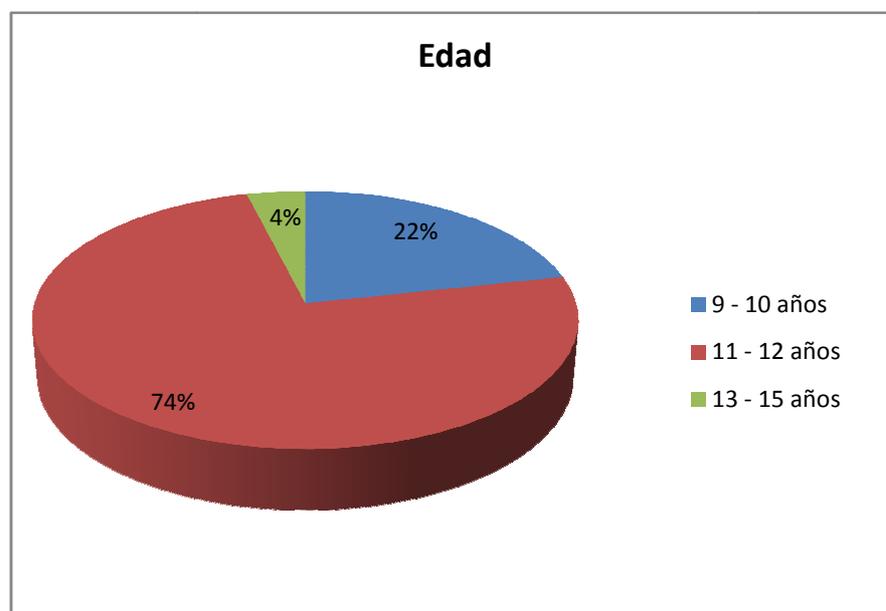
CUADRO N° 6

GENERO DE LOS ESTUDIANTES



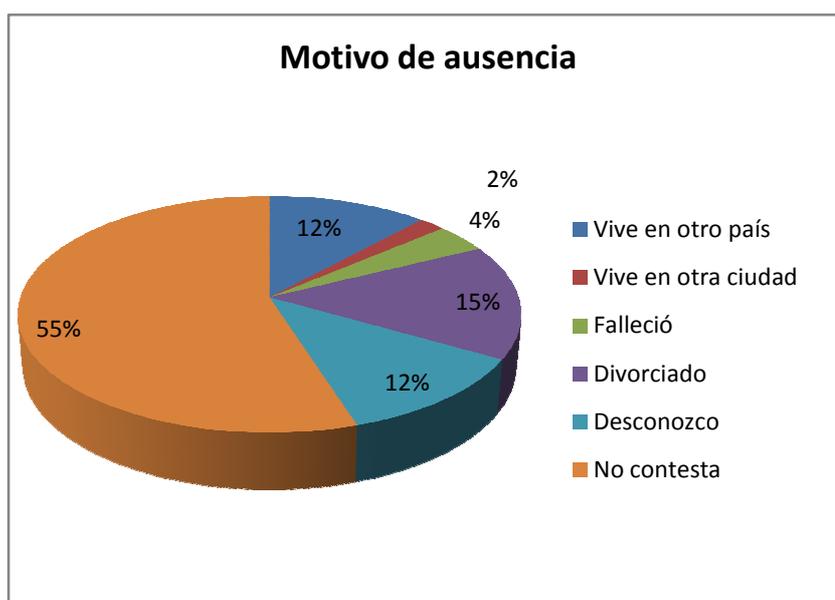
CUADRO N° 7

EDAD DE LOS ESTUDIANTES



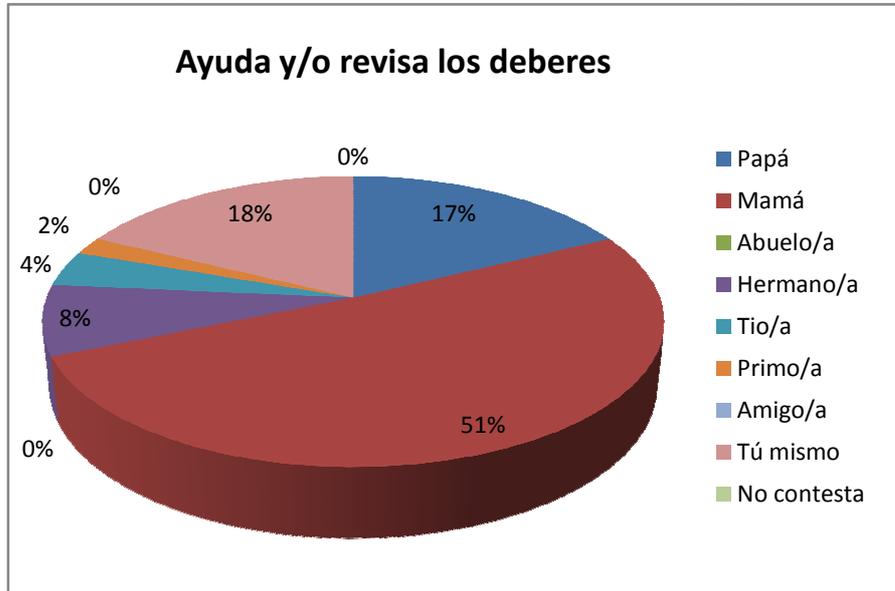
CUADRO N° 8

AUSENCIA DE LOS PADRES



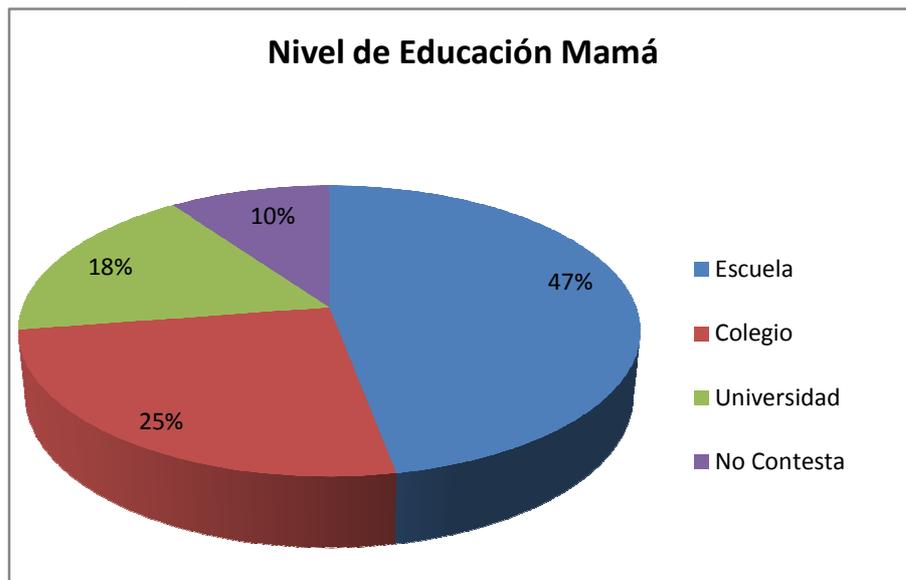
CUADRO N° 9

AYUDA DE PARTE DE LOS PADRES



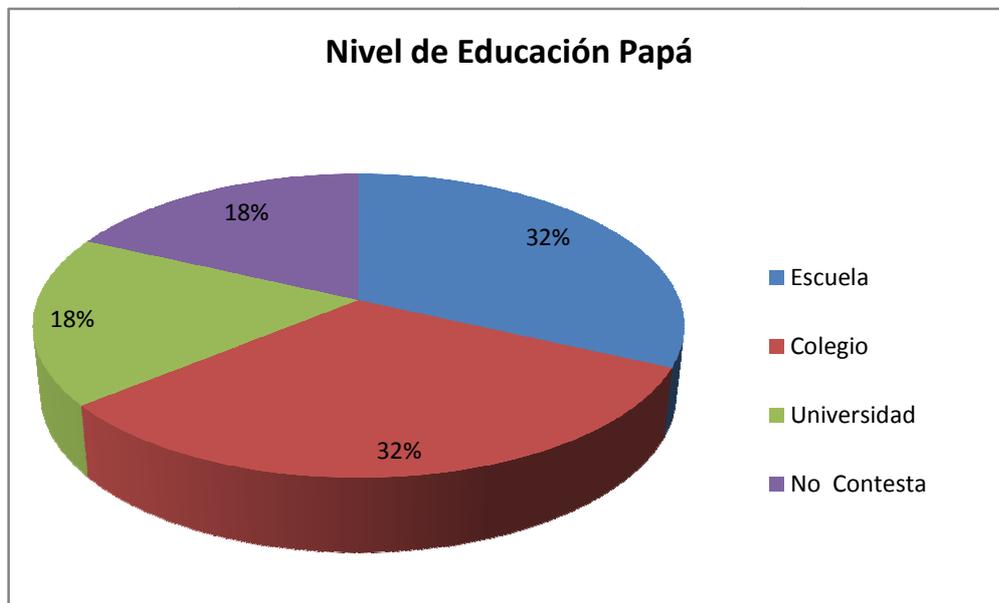
CUADRO N° 10

NIVEL DE EDUCACIÓN DE LA MADRE



CUADRO N° 11

NIVEL DE EDUCACIÓN DEL PADRE



ESTUDIANTES DE LA ESCUELA FRANCISCO ASTUDILLO LLENANDO LAS ENCUESTAS



FUENTE: APLICACIÓN DE ENCUESTAS
AUTORA: JANETH VÁSQUEZ

DOCENTE ESCUELA FRANCISCO ASTUDILLO IMPARTIENDO CLASES A SUS ESTUDIANTES



FUENTE: OBSERVACIÓN DE LA CLASE
AUTORA: JANETH VÁSQUEZ

ESTUDIANTES DE LA ESCUELA FRANCISCO ASTUDILLO REALIZANDO SUS TAREAS EN CLASES



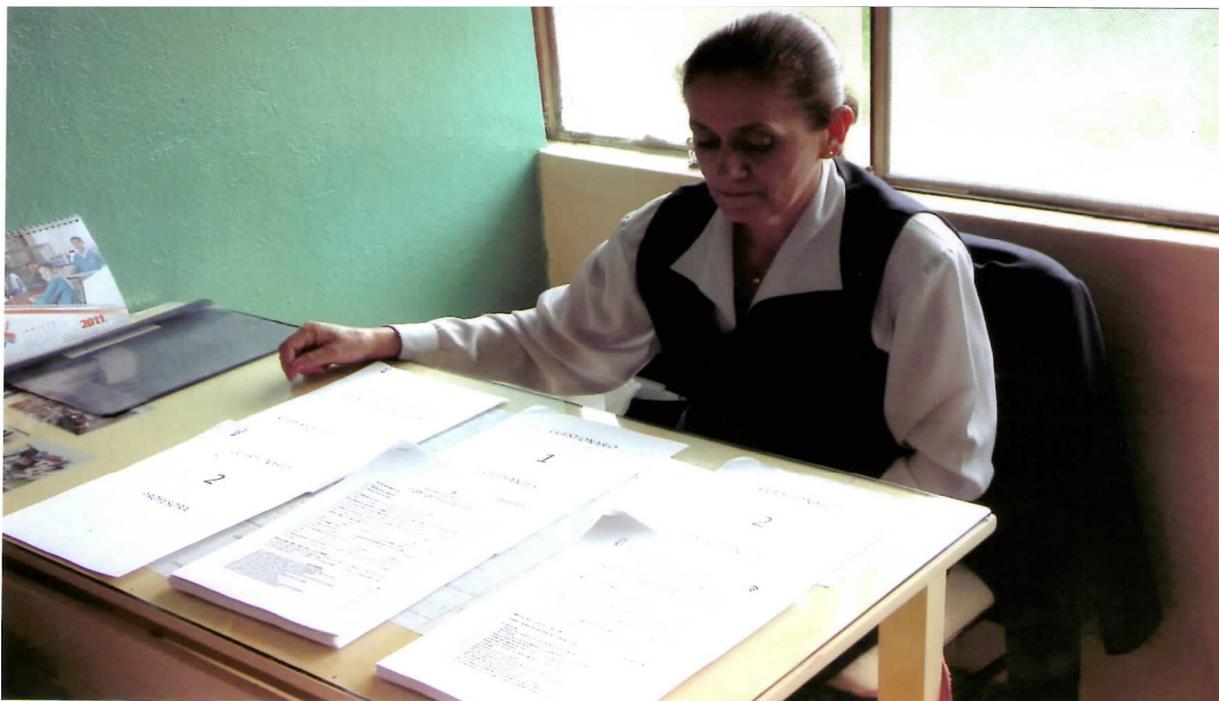
FUENTE: OBSERVACIÓN DE LA CLASE
AUTORA: JANETH VÁSQUEZ

ESTUDIANTES ESCUELA MANUELA CAÑIZAREZ LLENANDO LAS ENCUESTAS



FUENTE: APLICACIÓN DE ENCUESTAS
AUTORA: JANETH VÁSQUEZ

DOCENTE ESCUELA MANUELA CAÑIZARES LLENANDO LAS ENCUESTAS



FUENTE: APLICACIÓN DE ENCUESTAS A DOCENTE
AUTORA: JANETH VÁSQUEZ

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente



Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

CUESTIONARIO DE CLIMASOCIAL: ESCOLAR (CES) "PROFESORES"

R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

1. INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA. Marque una (x) y responda lo solicitado, según sea el caso.

Del centro

1.1 Nombre de la Institución:									
1.2 Ubicación geográfica			1.3 Tipo de centro educativo				1.4 Área		1.5 Número de estudiantes del aula
Provincia	Cantón	Ciudad	Fiscal	Fiscomisional	Municipal	Particular	Urbano	Rural	

Del profesor

1.6 Sexo			1.7 Edad en años			1.8 Años de experiencia docente		
Masculino		Femenino						
1.9 Nivel de Estudios (señalar únicamente el último título adquirido)								
1. Profesor		2. Licenciado		3. Magíster		4. Doctor de tercer nivel		5. Otro (Especifique)

INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula.

Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO		Rta.
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	
13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	

23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	
28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, ¿los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros?	
57	El profesor, ¿siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase?	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son clara	
79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	

82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	
91	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda a sus compañeros cuando no pueden realizar una tarea	
92	Si un estudiante falta a clase un par de días, sus compañeros le prestan los cuadernos y le explican el	
93	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda únicamente al profesor cuando no pueden realizar una tarea	
94	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	
95	En esta aula, unos estudiantes, esconden las respuestas y soluciones de algún problema que propone el profesor	
96	En esta aula, los estudiantes, se sienten presionados para competir entre compañeros	
97	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
98	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
99	En esta aula, cuando el problema es de todos, el profesor es quien decide cómo solucionarlo	
100	En esta aula, algunos estudiantes, creen que son los únicos, que lo saben todo	
101	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
102	En esta aula, todos opinan para solucionar algún problema que se presente	
103	En esta aula, las notas son lo más importante para ser los mejores	
104	En esta aula, nunca se premia a los estudiantes que participan	
105	En la evaluación, solo se toma en cuenta la calificación de los exámenes	
106	En esta aula, se premia a los estudiantes cuando realizan un trabajo en grupo	
107	Los estudiantes, en esta aula, reconocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	
108	En esta aula, cuando el estudiante hace bien su tarea, recibe una buena calificación	
109	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
110	En esta aula, los trabajos grupales tienen poca importancia para la calificación	
111	En esta aula, casi siempre el profesor propone tareas para que los estudiantes trabajen en grupo	
112	En esta aula, los estudiantes siempre trabajan sin la vigilancia del docente	
113	En el grupo de trabajo, cada estudiante hace lo que quiere, sin ponerse de acuerdo con los demás	
114	En esta aula, los estudiantes deben terminar la tarea en el tiempo establecido	
115	En el grupo de trabajo, cada uno tiene un papel o función que cumplir	
116	Dentro del grupo de trabajo, algunos estudiantes no participan	
117	En el grupo de trabajo, cada estudiante cumple con su tare	
118	En esta aula, a los estudiantes les agrada mucho trabajar en grupo	
119	Los estudiantes, de esta aula, aprenden únicamente lo que enseña el profesor	
120	En esta aula, los estudiantes aprenden también de sus compañeros	
121	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
122	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	
123	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
124	En esta aula, todos son parte del proceso de enseñanza-aprendizaje	
125	Si un estudiante, falta en el grupo, se dificulta cumplir con la tarea	
126	En esta aula, algunos estudiantes son egoístas con sus compañeros	
127	En esta aula, todos los estudiantes, quieren que su grupo haga el mejor trabajo	
128	En el grupo de trabajo, algunos estudiantes participan más que otros	
129	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
130	En esta aula, algunos estudiantes, dudan de lo que hay que hacer en el grupo	
131	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	
132	Los pupitres de los estudiantes cuando hay que trabajar en grupo, se ubican de otra manera	
133	En el grupo de trabajo, todos los estudiantes tienen la misma responsabilidad	
134	Los grupos de trabajo que se forman en la clase, son de más de 6 estudiantes	

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente

CUESTIONARIO DE CLIMASOCIAL: ESCOLAR (CES) "PROFESORES"

R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

1. DATOS INFORMATIVOS

1.1 Nombre de la Institución:														
1.2 Año de Educación Básica				1.3 Sexo				1.4 Edad en años						
				1. Niña		2. Niño								
1.5 Señala las personas con las que vives en casa (puedes marcar varias)														
1. Papá		2. Mamá		3. Abuelo/a		4. Hermanos/as		5. Tíos/as		6. Primos/as				
<i>Esta pregunta la responden los estudiantes que no viven con sus papas o solo con el papá o solo con la mamá.</i>														
1.6 Si uno de tus padres no vive contigo. Indica ¿Por qué? (marcar solo una opción)														
1. Vive en otro País		2. Vive en otra Ciudad		3. Falleció		4. Divorciado		5. Desconozco						
1.7 ¿Quién es la persona que te ayuda y/o revisa los deberes en casa? (marcar solo una opción)														
1. Papá		2. Mamá		3. Abuelo/a		4. Hermano/a		5. Tío/a		6. Primo/a		7. Amigo/a		8. Tú mismo
1.8 Señala el último nivel de estudios: (marcar solo una opción)														
a. Mamá						b. Papá								
1. Escuela		2. Colegio		3. Universidad		1. Escuela		2. Colegio		3. Universidad				
1.9 ¿En qué trabaja tu mamá?						1.10 ¿En qué trabaja tu papá?								
1.11 ¿La casa en la que vives es?						1.12 Señala las características de tu casa en cuanto a:								
1. Arrendada		2. Propia		1. # Baños		2. # Dormitorios		3. # Plantas/pisos						
1.13 ¿En tu casa tienes? (puedes señalar varias opciones)														
1. Teléfono		2. Tv Cable		3. Computador		4. Refrigerador								
5. Internet		6. Cocina		7. Automóvil		8. Equipo de Sonido								
1.14 Para movilizarte a tu escuela lo haces en? (marca solo una opción - la que con más frecuencia usas)														
1. Carro propio		2. Transporte escolar		3. Taxi		4. Bus		5. Caminando						

INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula.

Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO		Rta.
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	
13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	

18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	
28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, ¿los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros?	
57	El profesor, ¿siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase?	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	

76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son clara	
79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	
91	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda a sus compañeros cuando no pueden realizar una tarea	
92	Si un estudiante falta a clase un par de días, sus compañeros le prestan los cuadernos y le explican el	
93	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda únicamente al profesor cuando no pueden realizar una tarea	
94	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	
95	En esta aula, unos estudiantes, esconden las respuestas y soluciones de algún problema que propone el profesor	
96	En esta aula, los estudiantes, se sienten presionados para competir entre compañeros	
97	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
98	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
99	En esta aula, cuando el problema es de todos, el profesor es quien decide cómo solucionarlo	
100	En esta aula, algunos estudiantes, creen que son los únicos, que lo saben todo	
101	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
102	En esta aula, todos opinan para solucionar algún problema que se presente	
103	En esta aula, las notas son lo más importante para ser los mejores	
104	En esta aula, nunca se premia a los estudiantes que participan	
105	En la evaluación, solo se toma en cuenta la calificación de los exámenes	
106	En esta aula, se premia a los estudiantes cuando realizan un trabajo en grupo	
107	Los estudiantes, en esta aula, reconocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	
108	En esta aula, cuando el estudiante hace bien su tarea, recibe una buena calificación	
109	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
110	En esta aula, los trabajos grupales tienen poca importancia para la calificación	
111	En esta aula, casi siempre el profesor propone tareas para que los estudiantes trabajen en grupo	
112	En esta aula, los estudiantes siempre trabajan sin la vigilancia del docente	
113	En el grupo de trabajo, cada estudiante hace lo que quiere, sin ponerse de acuerdo con los demás	
114	En esta aula, los estudiantes deben terminar la tarea en el tiempo establecido	
115	En el grupo de trabajo, cada uno tiene un papel o función que cumplir	
116	Dentro del grupo de trabajo, algunos estudiantes no participan	
117	En el grupo de trabajo, cada estudiante cumple con su tare	
118	En esta aula, a los estudiantes les agrada mucho trabajar en grupo	
119	Los estudiantes, de esta aula, aprenden únicamente lo que enseña el profesor	
120	En esta aula, los estudiantes aprenden también de sus compañeros	
121	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
122	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	
123	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
124	En esta aula, todos son parte del proceso de enseñanza-aprendizaje	
125	Si un estudiante, falta en el grupo, se dificulta cumplir con la tarea	
126	En esta aula, algunos estudiantes son egoístas con sus compañeros	
127	En esta aula, todos los estudiantes, quieren que su grupo haga el mejor trabajo	
128	En el grupo de trabajo, algunos estudiantes participan más que otros	
129	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
130	En esta aula, algunos estudiantes, dudan de lo que hay que hacer en el grupo	
131	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	
132	Los pupitres de los estudiantes cuando hay que trabajar en grupo, se ubican de otra manera	
133	En el grupo de trabajo, todos los estudiantes tienen la misma responsabilidad	
134	Los grupos de trabajo que se forman en la clase, son de más de 6 estudiantes	



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL
Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente

Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:

OBJETIVO

Reflexionar sobre el desempeño profesional con el fin de mejorar la práctica pedagógica docente, en el aula.

INSTRUCCIONES

- Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y conteste con honestidad en el casillero correspondiente a la alternativa con la que usted se identifica.
- Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
- Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN

1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Preparo las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					
1.2. Selecciono los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					
1.3. Doy a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					
1.4. Explico los criterios de evaluación del área de estudio					
1.5. Utilizo el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					
1.6. Recuerdo a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					
1.7. Pregunto a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					
1.8. Realizo una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					
1.9. Permito que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					
1.10. Propicio el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					
1.11. Estimulo el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					
1.12. Expongo las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					
1.13. Aprovecho el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje					

significativo de los estudiantes.					
1.14. Organizo la clase para trabajar en grupos					
1.15. Utilizo técnicas de trabajo cooperativo en el aula					
1.16. Doy estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					
1.17. Valoro los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					
1.18. Propongo actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo					
1.19. Motivo a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					
1.20. Promuevo la interacción de todos los estudiantes en el grupo					
1.21. Promuevo la autonomía dentro de los grupos de trabajo					
1.22. Valoro las destrezas de todos los estudiantes					
1.23. Exijo que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					
1.24. Reconozco que lo mas importante en el aula es aprender todos					
1.25. Promuevo la competencia entre unos y otros.					
1.26. Explico claramente las reglas para trabajar en equipo					
1.27. Incorporo las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.					
1.28. Explico la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					
1.29. Recalco los puntos clave de los temas tratados en la clase.					
1.30. Realizo al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					
1.31. Entrego a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					
1.32. Reajusto la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					
1.33. Elaboro material didáctico para el desarrollo de las clases.					
1.34. Utilizo el material didáctico apropiado a cada temática.					
1.35. Utilizo en las clases tecnologías de comunicación e información.					
1.36. Utilizo bibliografía actualizada.					
1.37. Desarrollo en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar					
1.37.2. Sintetizar					
1.37.3. Reflexionar.					
1.37.4. Observar.					
1.37.5. Descubrir.					
1.37.6. Exponer en grupo.					
1.37.7. Argumentar.					
1.37.8. Conceptualizar.					
1.37.9. Redactar con claridad.					
1.37.10. Escribir correctamente.					
1.37.11. Leer comprensivamente.					
1.37.12. Escuchar.					
1.37.13. Respetar.					
1.37.14. Consensuar.					
1.37.15. Socializar.					
1.37.16. Concluir.					
1.37.17. Generalizar.					
1.37.18. Preservar					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. DESARROLLO EMOCIONAL	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Disfruto al dictar las clases					
2.2. Siento que a los estudiantes les gusta mi clase					
2.3. Me gratifica la relación afectiva con los estudiantes					
2.4. Puedo tomar iniciativas y trabajar con autonomía en el aula					
2.5. Me siento miembro de un equipo con mis estudiantes con objetos definidos					
2.6. Me preocupo porque mi apariencia personal sea la mejor.					
2.7. Demuestro seguridad en mis decisiones.					



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Aplico el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					
3.2. Cumpro y hago cumplir las normas establecidas en el aula					
3.3. Planifico y organizo las actividades del aula					
3.4. Entrego a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades					
3.5. Planifico las clases en función del horario establecido.					
3.6. Explico las normas y reglas del aula a los estudiantes					
3.7. Llego puntualmente a todas las clases.					
3.8. Falto a clases solo en caso de fuerza mayor					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

4. CLIMA DE AULA	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
4.1. Busco espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes					
4.2. Dispongo y procuro la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.					
4.3. Me identifico de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					
4.4. Comparto intereses y motivaciones con los estudiantes					
4.5. Dedico el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					
4.6. Cumpro los acuerdos establecidos en el aula					
4.7. Manejo de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					
4.8. Estoy dispuesto a aprender de los estudiantes					
4.9. Propongo alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					
4.10. Enseño a respetar a las personas diferentes.					
4.11. Enseño a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					
4.12. Enseño a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					
4.13. Tomo en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					
4.14. Resuelvo los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física					
4.15. Fomento la autodisciplina en el aula					
4.16. Trato a los estudiantes con cortesía y respeto.					
4.17. Me preocupo por la ausencia o falta de los estudiantes; llamo a los padres de familia y/o representantes.					

*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación:

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL
Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente

Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:

OBJETIVO

Reflexionar sobre el desempeño del docente en el aula con el fin de mejorar, la practica pedagógica del docente en el aula.

INSTRUCCIONES

- Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
- Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
- Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
- Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN

1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1 Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes					
1.2. Da a conocer a los estudiantes la programación y los objetivos del área al inicio del año lectivo.					
1.3. Explica las relaciones que existen entre los diversos temas o contenidos señalados.					
1.4. Realiza una introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido					
1.5. Ejemplifica los temas tratados.					
1.6. Adecua los temas a los intereses de los estudiantes.					
1.7. Utiliza tecnologías de comunicación e información para sus clases.					
1.8. Organiza la clase para trabajar en grupos					
1.9. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula					
1.10. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					
1.11. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					
1.12. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo					



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.13. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					
1.14. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo					
1.15. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo					
1.16. Valora las destrezas de todos los estudiantes					
1.17. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					
1.18. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos					
1.19. Promueve la competencia entre unos y otros.					
1.20. Explica claramente las reglas para trabajar en grupo					
1.21. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.21.1. Analizar					
1.21.2. Sintetizar					
1.21.3. Reflexionar.					
1.21.4. Observar.					
1.21.5. Descubrir.					
1.21.6. Redactar con claridad.					
1.21.7. Escribir correctamente.					
1.21.8. Leer comprensivamente.					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades					
2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.					
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes					
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.					
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes					
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.					
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes					
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula					
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					

3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes					
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física					
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula					
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.					

*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación:

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL
Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente

Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:

OBJETIVO

Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.

INSTRUCCIONES

- Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
- Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
- Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
- Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN

1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio					
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					

1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					
1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					
1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos					
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula					
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					
1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo					
1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo					
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo					
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes					
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					
1.24. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos					
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.					
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo					
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.					
1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.					
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					
1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.					
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.					
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.					
1.36. Utiliza bibliografía actualizada.					
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar					
1.37.2. Sintetizar					
1.37.3. Reflexionar.					
1.37.4. Observar.					
1.37.5. Descubrir.					
1.37.6. Exponer en grupo.					
1.37.7. Argumentar.					
1.37.8. Conceptualizar.					
1.37.9. Redactar con claridad.					
1.37.10. Escribir correctamente.					
1.37.11. Leer comprensivamente.					
1.37.12. Escuchar.					
1.37.13. Respetar.					
1.37.14. Consensuar.					
1.37.15. Socializar.					
1.37.16. Concluir.					
1.37.17. Generalizar.					
1.37.18. Preservar					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					

2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades					
2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.					
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes					
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.					
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes					
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.					
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes					
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula					
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes					
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física					
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula					
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.					

*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación:

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica del centro educativo “.....colocar el nombre de la institución....., año lectivo.....”

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente

En la siguiente matriz establezca el diagnóstico de la gestión del aprendizaje observada, identificando fortalezas y debilidades encontradas en relación a cada uno de los aspectos que caracterizan o no al docente en el proceso de gestión.

DIMENSIONES	FORTALEZAS/ DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS (ítems 1.1 a 1.37)				
2.APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ítems 2.1 a 2.8)				
3.CLIMA DE AULA (ítems 3.1 al 3.17)				
Observaciones:				