



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

MAESTRÍA EN GERENCIA DE SALUD PARA EL DESARROLLO LOCAL

*“Mejoramiento de la gestión del laboratorio provincial de tuberculosis del
Azuay-Cuenca 2012”*

Tesis de Grado

Autora:

Guerrero Velastegui, Esther Victoria, Dra.

Directora:

Loyola Illescas, Carmela Marianita, Msc.

CENTRO UNIVERSITARIO CUENCA

2013

Certificación

Magister

Carmela Marianita Loyola Illescas

DIRECTORA DE TESIS DE GRADO

CERTIFICA:

Que el presente trabajo denominado: “Mejoramiento de la gestión del laboratorio provincial de tuberculosis del Azuay - Cuenca 2012” realizado por la profesional en formación Guerrero Velasteguí Esther Victoria; cumple con los requisitos establecidos en las normas generales para la Graduación en la Universidad Técnica Particular de Loja, tanto en el aspecto de forma como de contenido, por lo cual me permito autorizar su presentación para los fines pertinentes.

Cuenca, Febrero del 2013

f).....

Cesión de derechos

Yo, Guerrero Velastegui Esther Victoria, declaro ser autora de la presente tesis y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

f).....

Autora: Guerrero Velastegui Esther Victoria

Cédula 010119319-1

Dedicatoria

Con todo mi amor a mi hijo Xavier y a mi esposo Vicente Ramiro quienes fueron mi mayor inspiración, soportaron mis ausencias y me brindaron su invaluable apoyo y comprensión para la realización de este trabajo.

La autora

Guerrero Velastegui Esther Victoria

Agradecimiento

Expreso mi más sincero e imperecedero agradecimiento a la Dra. Dolores Kuffo de Yoong, Jefe Nacional de La Red de Laboratorios de Tuberculosis del INHMT de Guayaquil por su inmenso apoyo para la realización de este trabajo.

A la Magister Carmela Loyola Illescas, Directora de Tesis quien con sabiduría, bondad y generosidad me guió y animó en la realización de este trabajo.

Al personal del Laboratorio Provincial de Tuberculosis del Azuay: QF Blanca Guzmán, QF Ximena Pesantez, Licda. Ana Heredia y Sra. Nancy Zumba quienes sin su generosa y decidida colaboración no hubiera sido posible la realización de este trabajo.

La autora

Guerrero Velastegui Esther Victoria

ÍNDICE DE CONTENIDOS

PRELIMINARES	PÁGINAS
Portada:	
Certificación del Director	ii
Cesión de derechos	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice de contenidos	vi
Resumen ejecutivo	viii
Abstract	ix
APARTADOS	
1. Introducción	1
2. Problematización	3
3. Justificación	6
4. Objetivos	7
5. Marco Teórico	8
5.1 Marco Institucional	8
5.1.1 Aspecto geográfico	8
5.1.2 Dinámica poblacional	8
5.1.3 Misión del INHMT	9
5.1.4 Visión del INHMT	9
5.1.5 Organización administrativa del INHMT	9
5.1.6 Servicios que presta el INHMT del Austro	10

5.1.7 Datos estadísticos de cobertura	12
5.1.8 Características geofísicas	13
5.1.9 Políticas del INHMT	14
5.2 Marco conceptual	16
6. Diseño Metodológico	21
6.1 Matriz de involucrados	21
6.2 Árbol de problemas	22
6.3 Árbol de objetivos	23
6.4 Matriz del marco lógico	24
6.5 Cronograma, presupuesto y financiamiento	25
7. Resultados	27
7.1 Resultado 1	27
7.2 Resultado 2	31
7.3 Resultado 3	35
8. Evaluación general del proyecto	44
9. Conclusiones	45
10. Recomendaciones	46
11. Bibliografía	47
12. Apéndices	51

RESUMEN EJECUTIVO

La gestión administrativa insuficiente en el laboratorio provincial de Tuberculosis del Azuay con sede en el Instituto Nacional de Higiene y Medicina Tropical Leopoldo Izquieta Pérez de Cuenca; tiene como consecuencia un tiempo prolongado para la emisión de resultados de cultivo, retraso en la concentración de la información provincial y elaboración tardía de informes de control de calidad realizado en las baciloscopias procesadas en los laboratorios locales del MSP del Azuay.

La implementación al 100% del software Zinexta permitió reducir el tiempo en la emisión de resultados de cultivo de 15 a 5 minutos, la capacitación del 88% de laboratoristas locales en sistema de información facilitó el flujo de la información, y la implementación en un 100 % de los Procedimientos Operativos Estandarizados (POES) en el proceso de control de calidad favoreció la elaboración oportuna de informes de control de calidad para los laboratorios locales.

Se ejecutó este proyecto de intervención bajo la metodología del marco lógico y se logró mejorar la calidad de este servicio de salud que se brinda a la población del Azuay.

ABSTRACT

Insufficient administrative management in the laboratory of Tuberculosis of Azuay province based on the National Institute of Hygiene and Tropical Medicine Izquierda Leopoldo Pérez of Cuenca, results in a long time to issue culture results, delay in concentration of information provincial and late development of quality control reports smears performed in local laboratories processed in the MSP of Azuay.

Implementing Software 100% Zinexta reduced the emission time culture results from 15 to 5 minutes, training of laboratory technicians 88% local information system facilitated the flow of information, and implementation by 100 % of Standard Operating Procedures (SOPs) in the quality control process favored the timely development of quality control reports for local laboratories.

This project was implemented under the intervention logic methodology was improved and the quality of the health services provided to the population of Azuay.

1. INTRODUCCIÓN

1. INTRODUCCIÓN

El Laboratorio Provincial de Tuberculosis del Azuay, si bien genera actividades de Salud Pública dirigidas a mejorar la salud de la población del Azuay con calidad pero no las cumple con la debida oportunidad, la falta de informatización del laboratorio causa demora en la emisión de resultados de cultivo lo que deviene en insatisfacción del usuario, el flujo no oportuno de la información de la mayoría 18 (70%) de laboratorios locales del MSP del Azuay de un total de 26 hacia el laboratorio provincial, dificulta la concentración de la información provincial y su flujo al laboratorio Nacional, el tiempo prolongado de hasta 60 días para la emisión del 100% de informes de control de calidad de las baciloscopias que debe ser emitido máximo en 30 días a los laboratorios locales no es acorde con la Misión y la Visión de la Institución.

No existen antecedentes de proyectos de acción realizados sobre la gestión administrativa del laboratorio, pues el tema biológico hasta ahora ha sido el único que se ha fomentado a realizar dentro de la Institución.

Se consideró la necesidad de orientar los esfuerzos en pro de lograr la oportunidad y la excelencia en los servicios que brinda el laboratorio provincial de Tuberculosis del Azuay mediante, la implementación de un software de aplicación para disminuir el tiempo de entrega de los resultados de cultivo, la capacitación a los laboratoristas locales del MSP en sistema de información para optimizar el flujo de la información y una mejor organización del proceso interno de control de calidad de las baciloscopias de los laboratorios locales del MSP, mediante la implementación de un Procedimiento Operativo Estandarizado(POES) que permita una entrega oportuna de los informes de control de calidad a los laboratorios locales, para de esta manera cumplir las actividades con calidad, oportunidad y excelencia permitiendo lograr la satisfacción de los usuarios y mejorar la vigilancia epidemiológica de la Tuberculosis en la provincia del Azuay, contribuyendo así a mejorar la calidad de este servicio de salud para la población del Azuay.

La motivación para realizar este trabajo proviene del hecho de comprender que un líder de un Laboratorio de Salud Pública no solo debe ser un buen técnico sino además un buen gerente. Es necesario que los laboratorios estén administrados por personal capacitado en Gerencia en servicios de salud para facilitar que los miembros de esta organización de salud cumplan el propósito de producir servicios que satisfagan las necesidades de los usuarios.

La sociedad de hoy exige nada menos que lo mejor de todas las instituciones Schermerhorn (2006).

La ejecución de este proyecto contó con el apoyo incondicional del Laboratorio Nacional de Micobacterias para la implementación del software, la capacitación del personal del laboratorio provincial de TB del Azuay en el manejo del software y para la revisión y aprobación del POES del control de calidad, se recibió además el apoyo del subproceso de gestión tecnológica del INHMT de Guayaquil, quienes realizaron la dotación de la computadora e impresora y realizaron la instalación del software, del mismo modo se reconoce el apoyo de la Dirección Provincial de Salud del Azuay a través del Programa Nacional de Control de la Tuberculosis para la realización del curso-taller de capacitación en sistema de información de los laboratoristas locales del MSP del Azuay.

Es importante resaltar la motivación y el apoyo de las laboratoristas provinciales para la ejecución de las diferentes actividades: manejo del software, cumplimiento de los Procedimientos Operativos Estandarizados (POES) en el proceso de control de calidad, y a su vez de los laboratoristas del nivel local para recibir la capacitación en sistema de información y disminuir tiempos para remitir los informes mensuales al Laboratorio Provincial de TB del Azuay.

2. PROBLEMATIZACIÓN

2. PROBLEMATIZACIÓN

Según el manual del programa nacional de control de la tuberculosis del MSP del Ecuador las funciones del laboratorio provincial de tuberculosis son:

Constituirse en el laboratorio de referencia de la especialidad para los laboratorios locales del MSP, capacitar en microscopia directa a los laboratoristas locales del MSP, procesar los cultivos en medio de Lowenstein Jensen y Ogawa Kudoh para la investigación del bacilo tuberculoso, concentrar, procesar y analizar la información mensual proveniente de los laboratorios locales de tuberculosis del MSP y remitirla al nivel nacional, realizar el control de calidad de las baciloscopias producidas en la red de laboratorios locales del MSP, supervisar, monitorear y evaluar a los laboratorios locales, así como preparar y distribuir los colorantes, insumos y reactivos a los laboratorios locales MSP (2010)

El Diagnóstico situacional participativo sobre la gestión del laboratorio provincial de tuberculosis del Azuay realizado, permitió detectar 3 procesos internos que no logran cumplir las expectativas de los usuarios internos y externos del Laboratorio provincial de TB del Azuay y que son:

El retraso en la emisión de resultados de cultivo para el 100 % de los usuarios ocasionado por la falta de informatización del laboratorio provincial, determina insatisfacción del usuario y del personal Médico que solicita el examen.

El Flujo no oportuno de la información mensual de baciloscopias desde los 26 laboratorios locales del MSP del Azuay al laboratorio Provincial de Tuberculosis y de este al Laboratorio Nacional ocasionado por la falta de actualización en capacitación a los laboratoristas locales del MSP en sistema de información, retrasa el flujo de la información periódica entre los diferentes niveles de los Laboratorios, perjudicando la realización de una vigilancia epidemiológica oportuna de la Tuberculosis en el nivel Provincial y Nacional.

La demora en la elaboración del 100 % de los informes de control de calidad realizado en las baciloscopias procesadas en los 26 laboratorios locales del MSP es sumamente prolongado, en razón de que no existe una buena organización del personal ni de las actividades dentro de este proceso interno, de manera que esta información que debe ser entregada en 30 días, actualmente demora hasta 60 días, tiempo que no favorece una retroalimentación necesaria desde el laboratorio provincial al laboratorio local sobre la concordancia en los resultados y el nivel de calidad técnico de las baciloscopias.

La misión del laboratorio provincial de Tuberculosis del Azuay es la de generar actividades de Salud pública con oportunidad y calidad dirigidas a mejorar la salud de la población del Azuay MSP (2010).

La visión del laboratorio provincial de Tuberculosis del Azuay es constituirse en un ente competitivo con Instituciones homologas del país, cumpliendo acciones de salud en el ámbito de su responsabilidad, con elevado nivel técnico, produciendo bienes y servicios con oportunidad, calidad, excelencia y visión de futuro del INHMT (2012).

La demora en la emisión de resultados de cultivo, en la concentración y flujo de la información epidemiológica provincial y en la elaboración de informes de control de calidad de las baciloscopias de los laboratorios locales del MSP del Azuay, no es acorde con la Misión y la Visión del Laboratorio Provincial de Tuberculosis del Azuay, pues si bien esta generando actividades de Salud Pública dirigidas a mejorar la salud de la población del Azuay con calidad, no esta cumpliéndolas con la oportunidad que requiere una enfermedad infectocontagiosa como la Tuberculosis.

Fue necesario orientar los esfuerzos en pro de lograr la oportunidad y la excelencia en los servicios que brinda el laboratorio provincial de tuberculosis del Azuay para contribuir a mejorar la salud de la población del Azuay, informatizando el laboratorio provincial mediante la implementación de un software de aplicación para disminuir el

tiempo de entrega de los resultados de cultivo, se capacitó a los laboratoristas locales del MSP en sistema de información para optimizar el flujo de la información y se implementó los Procedimientos Operativos Estandarizados (POES) en el proceso interno de control de calidad de las baciloscopias para reducir el tiempo en la emisión de los informes de control de calidad realizado a los laboratorios locales.

El proyecto de acción se ejecutó desde el mes de Junio hasta Diciembre del año 2012. El área de influencia de este proyecto fue el laboratorio provincial de Tuberculosis del Azuay, representado por el subproceso de Micobacterias del INHMT de Cuenca, actualmente en proceso de cambio a Instituto Nacional de Salud Pública e Investigación (INSPI), los 26 Laboratorios locales de Tuberculosis del MSP del Azuay.

La población intervenida fueron los clientes internos representados por el talento humano del laboratorio provincial de tuberculosis del Azuay, los laboratoristas de los 26 laboratorios locales del MSP del Azuay y clientes externos: pacientes cuyas muestras clínicas fueron entregadas en el laboratorio provincial de tuberculosis del Azuay desde el mes de Junio hasta Diciembre del 2012.

3. JUSTIFICACIÓN

3. JUSTIFICACIÓN

Las funciones y las actividades del laboratorio provincial de Tuberculosis del Azuay están orientadas a apoyar directamente a su vez las actividades del Programa Nacional de Control de la Tuberculosis (PCT) del MSP del Azuay en la vigilancia epidemiológica de la Tuberculosis, en tal razón si el laboratorio provincial de Tuberculosis no tiene una administración adecuada esto se traduce en falta de utilización de recursos tecnológicos informáticos actualizados como es un software, en falta de actualización de la capacitación de los laboratoristas locales en sistema de información, y en falta de documentos que proporcionen las instrucciones necesarias para la correcta ejecución de una actividad técnica, no genera actividades de Salud Pública con oportunidad para los usuarios y , en consecuencia no contribuye a mejorar la salud de la población del Azuay.

Fue indispensable mejorar la gestión del laboratorio provincial de Tuberculosis del Azuay a través de las siguientes acciones: se informatizó el laboratorio mediante la implementación del software Zinexta para disminuir tiempos en la entrega de resultados de cultivo, se capacitó a los laboratoristas locales del MSP del Azuay en sistema de información actualizado para optimizar el flujo de la información y se implementó los Procedimientos Operativos Estandarizados (POES) en el proceso interno de control de calidad de las baciloscopias de los laboratorios locales, lo cual facilitó la elaboración oportuna de los respectivos informes de control de calidad realizado a los laboratorios locales del MSP del Azuay, y de esta manera el laboratorio provincial generó actividades de salud pública con mayor oportunidad contribuyendo así a mejorar la salud de la población del Azuay.

4. OBJETIVOS

4. OBJETIVOS

4.1 General

Mejorar la gestión administrativa del laboratorio provincial de tuberculosis del Azuay, mediante la implementación del Software, la capacitación de los laboratoristas locales del MSP en sistema de información y la implementación de los Procedimientos Operativos Estandarizados (POES) en el proceso interno de control de calidad de las baciloscopias de los laboratorios locales del MSP para elevar la calidad del servicio de salud a la población del Azuay.

4.2 Específicos

1. Implementar el uso de un software en el laboratorio provincial de Tuberculosis del Azuay que permita disminuir el tiempo de entrega de los resultados de cultivo a los usuarios.
2. Capacitar a los laboratoristas locales del MSP del Azuay en sistema de información para reducir tiempos en el flujo de la información entre los diferentes niveles de laboratorios.
3. Implementar los Procedimientos Operativos Estandarizados (POES) en el proceso interno de control de calidad de las baciloscopias de los laboratorios locales del MSP para favorecer la emisión oportuna de los informes de control de calidad.

CAPÍTULO I

5. MARCO TEÓRICO

5. MARCO TEÓRICO

5.1 MARCO INSTITUCIONAL

5.1.1 Aspecto geográfico del lugar

La provincia del Azuay corresponde a la zona de Planificación 6, esta ubicada en el centro sur Interandino del Ecuador, limita con las siguientes provincias: al norte Cañar, al Sur Loja, al Este Morona Santiago y Zamora Chinchipe, al Oeste Guayas y El Oro. El territorio del Azuay esta conformado por 15 cantones distribuidos en una superficie de 8.718,812 Km 2. El clima varia entre 12 y 20 °C. En las altas mesetas hay páramos, y las otras zonas de la provincia presentan climas mesentéricos húmedos y semihúmedos. La capital de la provincia es Cuenca tercera ciudad del Ecuador por su desarrollo económico ART/UNDP (2011).

5.1.2 Dinámica poblacional de la provincia del Azuay

Según resultados del Censo 2010 la población total de la provincia del Azuay es de 712.127 habitantes, de los cuales 375.083 son mujeres y 337.044 son hombres INEC (2010).

La forma geométrica piramidal provincial, propia de sociedades humanas en proceso de transición, se mantiene casi invariable en las diferentes zonas administrativas o lo que es lo mismo en las Áreas de Salud de la provincia Sigüenza (2010).

El vértice piramidal (grupos etarios de 70 y más años) mantiene un leve pero sostenido ensanchamiento, más marcado en el grupo etario de azuayos mayores de 85 años, en el cual las mujeres prácticamente duplican en población a los varones. Sigüenza (2010).

Por otro lado, el tamaño de la base piramidal (grupo etario de niños menores de un año de edad y de uno a cuatro años), es ligeramente inferior al grupo precedente (niños preescolares de cinco a nueve años de edad) Sigüenza (2010).

5.1.3 La Misión del INHMT es generar actividades de Salud Pública con oportunidad y calidad a través de servicios de Diagnóstico e Investigación, Registro y Control Sanitario, como Centro Regional de Referencia y Certificación, dirigidas a mejorar la Salud de la población de la Región Austral del país y dentro de esta a su vez de la Provincia del Azuay INHMT (2012).

5.1.4 La Visión del INHMT es constituirse en un ente competitivo con Instituciones homologas del país, cumpliendo acciones de salud en el ámbito de su responsabilidad, con elevado nivel técnico, produciendo bienes y servicios con oportunidad, calidad, excelencia y visión de futuro INHMT (2012).

5.1.5 La Organización Administrativa del Instituto Nacional de Higiene y Medicina Tropical Leopoldo Izquieta Pérez (INHMT) Región Austro es de tipo matricial, esta conformado por 4 procesos: Proceso Gobernante, Proceso de Registro y Control Sanitario con los Subprocesos de alimentos, cosméticos, productos higiénicos, Microbiología Sanitaria y Toxicología, Proceso de Investigación y Diagnóstico Microbiológico con los Subprocesos de Micobacterias y Virología/Inmunología, Proceso de Investigación y Diagnóstico Veterinario con el Subproceso de Virología. INHMT (2012).El Subproceso de Micobacterias del INHMT de Cuenca es el laboratorio Regional de Tuberculosis para la Zona Austral que comprende todavía las provincias de Azuay, Cañar, Loja, Morona Santiago y Zamora Chinchipe y, es además el laboratorio provincial de Tuberculosis para el Azuay, con influencia en los 26 Laboratorios locales del MSP del Azuay, depende administrativamente del INHMT que tiene su sede en Guayaquil y técnicamente del Laboratorio Nacional de Micobacterias del INHMT, además, conjuntamente con el responsable provincial, el médico consultor, la enfermera y la educadora del PCT del Azuay se conforma el equipo del PCT del Azuay MSP (2010).

El INHMT se encuentra actualmente en Proceso de reestructuración por parte del estado a través del MSP para transformarlo en el Instituto Nacional de Investigación en Salud Pública (INSPI) en el país según Decreto Ejecutivo (2012).

5.1.6 Servicios que presta el INHMT del Austro.- El Proceso de Registro y Control Sanitario a través de los Subprocesos respectivos cumple con la responsabilidad de preservar la salud de la población del Austro, garantizando la calidad integral de los productos que se aprueban para su consumo como alimentos procesados, control de cosméticos y productos higiénicos, control de farmacias. INHMT (2012).

En el Proceso de enfermedad animal se realiza investigación de Rabia y Brucelosis.

Dentro del Proceso de Investigación y Diagnóstico Microbiológico el Subproceso de Virología, se encarga del Diagnóstico de enfermedades virales tales como: SIDA, Influenza AH1N1, Dengue, Hepatitis A, B, y C, Toxoplasma, Citomegalovirus, Rubeola, Sarampión, Chagas. El Subproceso de Micobacterias del INHMT se encarga del Diagnóstico de la Tuberculosis, Lepra y otras Micobacterias siendo los principales clientes en la parte de diagnóstico el MSP, el IESS las FFAA y el sector privado INHMT (2012).

Además, como laboratorio provincial de Tuberculosis le corresponde cumplir actividades técnicas, operacionales y gerenciales orientadas a servir de apoyo directo a los objetivos y metas del Programa Nacional de Control de la Tuberculosis del MSP que constan en el Manual del PCT del año 2010 que se enumera a continuación:

- La capacitación en microscopia Directa de los Laboratoristas locales del MSP del Azuay
- El control de calidad de las baciloscopias producidas en la red de laboratorios locales del MSP del Azuay

- La centralización de la información de baciloscopias de la red de laboratorios locales del MSP del Azuay (26 laboratorios)
- La Supervisión Directa de los Laboratorios locales del Azuay
- el Diagnóstico de la Tuberculosis Pulmonar así como Extrapulmonar en pacientes tanto de las diferentes Unidades Operativas del MSP así como de pacientes del IESS, FFAA y particulares mediante la baciloscopia y el cultivo BDK.
- La preparación de los colorantes y su distribución junto a insumos y materiales a la red de laboratorios locales del MSP del Azuay MSP (2010).

5.1.7 DATOS ESTADÍSTICOS DE COBERTURA

CUADRO Nº 1

PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DE PACIENTES DEL SUBPROCESO DE MICROBIOLOGÍA DEL INHMT DE CUENCA DURANTE EL AÑO 2010

INVESTIGACIÓN	TOTAL PACIENTES	POSITIVOS	NEGATIVOS	% DE POSITIVIDAD
DENGUE	322	174	148	54%
TOXOPLASMA IgG	230	120	110	52,1%
HEPATITIS A	114	17	97	14,9%
TOXOPLASMA IgM	208	11	197	12,8%
TUBERCULOSIS PULMONAR C+	353	43	310	12%
HEPATITIS B	171	12	159	7%
TUBERCULOSIS PULMONAR BK+	272	17	255	6,2%
TUBERCULOSIS EXTRAPULMONAR C+	794	49		6%
VIH	3063	188	2875	6%
HEPATITIS C	86	2	84	2,4%

Fuente: datos estadísticos de los Subprocesos de Tuberculosis y Virología del INHMT de Cuenca disponibles a la fecha de ejecución de este proyecto.

BK+ = baciloscopia positiva

C+ = cultivo positivo

Durante el año 2010 se han atendido 5.613 pacientes, de los cuales 1419 son para investigación de Tuberculosis y 4194 son atendidos por el Subproceso de Virología, los pacientes para diagnóstico de Tuberculosis provienen de las provincias de Azuay y Cañar tanto del MSP, IESS, FFAA y particulares, los pacientes que acuden al Subproceso de Virología para investigación de VIH son 3063 en total de los cuales 1363 o sea el 44,5% son de la provincia del Azuay y los 1700 pacientes o sea el 55,5% toda la Región Sur del país: Cañar, Loja, El Oro, Morona Santiago y Zamora Chinchipe

Llama la atención la alta positividad 54% en muestras para la investigación de Dengue y para Toxoplasma IgG (Toxoplasmosis reciente) 52,1%, seguido de un 15% para Hepatitis A y de un 12 % para Tuberculosis Pulmonar cultivo positivo.

El número de pacientes atendidos en el INHMT y el porcentaje de positividad en el diagnóstico de enfermedades infecto-contagiosas indica la importancia que tiene un Instituto de Salud Pública como el INHMT en la vigilancia epidemiológica de una provincia y de una región del país, así como del apoyo que requiere por parte del MSP y del Fondo Mundial para construir laboratorios con nivel de Bioseguridad 2 y 3, o, en su defecto ampliar y mejorar la infraestructura, dotar del equipamiento necesario y del recurso humano suficiente, así como de una actividad gerencial acertada por parte de personal debidamente capacitado, concientizado y motivado en la Dirección del INHMT.

5.1.8 Características geofísicas de la Institución.- El laboratorio provincial de Tuberculosis del Azuay se encuentra ubicado al sureste de la ciudad de Cuenca detrás del Centro de Salud N° 1, en la segunda planta del penúltimo pabellón de lo que fue el antiguo Hospital de LEA, local que fue dado en calidad de comodato por parte de la Dirección Provincial de Salud del Azuay, tiene acceso vehicular por la Avenida Huaynacapac hasta el laboratorio mismo.

El Laboratorio provincial de Tuberculosis consta actualmente de los siguientes espacios físicos: área de recepción de muestras, área de procesamiento de muestras, área de microscopía, secretaría, área de lavado y esterilización de material, lo cual resulta reducido en razón del equipo con el que se cuenta y de la multiplicidad de funciones que se cumple.

Actualmente se tiene aprobado el proyecto arquitectónico de ampliación y adecuación del laboratorio Regional de Tuberculosis de la Zona Austral y Provincial para el Azuay no así el financiamiento que se lo viene gestionando por el lapso de 5 años sin obtener resultados positivos.

5.1.9 Políticas Institucionales.-La Planificación será la herramienta básica e indispensable del desarrollo de la Institución, la evaluación de la institución, de los procesos y del recurso humano, se realizará sobre la base de indicadores de gestión o desempeño, de calidad del producto o servicio y de la satisfacción de los clientes internos y externos INHMT (2012).

Los funcionarios asignados a los procesos, subprocesos y equipos de trabajo, serán responsables de la calidad de los productos y servicios, la optimización del proceso, subproceso o equipos de trabajo, la optimización de la utilización de los recursos institucionales y la satisfacción de las necesidades de los clientes INHMT (2012).

La capacitación constituirá una inversión y será un proceso dinámico, sistemático y permanente, orientado a desarrollar el potencial de los servidores del Instituto, de tal manera que se constituyan en el factor clave de éxito para alcanzar la misión institucional, manteniendo un desarrollo científico tecnológico acorde con los avances de las ciencias en nuestras áreas de acción INHMT (2012).

La gestión institucional se cumplirá con el soporte de sistemas de información con acceso al desarrollo científico y tecnológico de los sectores de su competencia, de

manera especial lo relacionado con la tecnología de la información. Las necesidades y expectativas de los usuarios internos y externos del Instituto, serán satisfechos en el marco de la filosofía de calidad total y el mejoramiento continuo INHMT (2012).

La administración del recurso humano se fundamentará, en la estabilidad y desempeño de los empleados de la institución, y será responsabilidad, de los funcionarios encargados de los macro procesos y procesos con sujeción a las políticas y normas reglamentarias establecidas en el manual interno de administración del talento humano, que se sustentará en la aplicación de los siguientes principios: flexibilidad, equidad, discrecionalidad y universalidad para toda la institución INHMT (2012).

5.2. MARCO CONCEPTUAL

Un laboratorio de Salud Pública no se limita únicamente a la elaboración de un informe de resultados (producto), sino que se debe considerar que, a través del informe, el laboratorio realiza una amplia prestación de servicios por ejemplo: el monitoreo del tratamiento, la vigilancia epidemiológica, la información al médico o a las autoridades sanitarias, la comunicación, confirmación e investigación de brotes, la adecuación tecnológica, la investigación científica, la promoción de la salud y el fortalecimiento del rol rector de las autoridades sanitarias OPS (2009).

Otros servicios que presta un laboratorio de Salud Pública son la participación en el desarrollo de políticas, regulaciones y la normalización de procesos y procedimientos, la estandarización metodológica, la evaluación del desempeño de la red, la evaluación de técnicas y reactivos de laboratorio, la capacitación del personal técnico administrativo, el diseño de proyectos de investigación OPS (2009).

Como atributos de calidad el laboratorio de Salud Pública debe brindar un servicio al usuario en términos de oportunidad, confianza y cordialidad, que lo haga sentirse cómodo, seguro y bien informado, este servicio es reproducible en Salud Pública a la comunidad, a las autoridades de salud y a los usuarios en general de la red de laboratorios OPS (2009).

En el ámbito del mercado global, la calidad se refiere a la gestión total, que abarca no solo la satisfacción de los clientes sino también la satisfacción de los empleados y los diseñadores del producto o servicio y el interés de los inversionistas OPS (2009).

El sistema de calidad se construye fundamentalmente con documentos. Los procesos, procedimientos, instrucciones, especificaciones y registros son herramientas que tienen la intención de guiar a las personas en la realización de sus

tareas, facilitar la toma de decisiones, reproducir las acciones y las pruebas, reducir los errores relacionados con la mala comunicación, reducir las variaciones en los productos y minimizar las fluctuaciones en el desempeño OPS (2009).

Las Buenas Prácticas de Laboratorio (BPL) son un sistema de calidad que involucra a la organización de un laboratorio, dicho sistema establece las condiciones bajo las cuales se planifican, realizan, controlan, registran, archivan e informan los estudios realizados por un laboratorio BPL (2007).

Los Procedimientos Operativos Estandarizados (POES) ayudan a asegurar la uniformidad, la coherencia y el control de los procesos llevados a cabo. Se asegura de que los procedimientos se realicen cada vez en la misma forma, con independencia del operador. Deben contener información sobre quién puede realizar la prueba, su calificación y la formación, la forma de llevar a cabo la prueba, incluyendo las fases pre-analítica, analítica, post-analítica necesaria para el examen, además de la rutina de cuidado y mantenimiento de equipos, las precauciones e instrucciones de seguridad, las medidas de solución de problemas, la eliminación de residuos y la vinculación con los laboratorios de referencia MSP (2012).

Otro de los bienes importantes o fortalezas que posee una organización actual es su tecnología de proceso de la información, existe necesidad de información para el conocimiento de la situación, para la toma de decisiones, el manejo de datos epidemiológicos y para la organización administrativa de una Institución de Salud. La información es vital para tener una ventaja competitiva. La Informática es una disciplina indispensable para Líderes, personal y organizaciones de salud (Ruffin, M).

La informatización en medicina se define como la disciplina científica encargada del procesamiento sistemático de datos, información y conocimientos de la salud (Hasman, A).

Se conoce como software al equipamiento lógico o soporte lógico de un sistema informático, comprende el conjunto de los componentes lógicos necesarios que hacen posible la realización de tareas específicas, en contraposición a los componentes físicos, que son llamados hardware Wikipedia (2012).

Entre los diferentes tipos que existen, el software de aplicación se puede considerar como una herramienta que extiende las capacidades humanas, permitiendo la realización de tareas que de otro modo sería difícil o imposible realizarlas Blog informático (2012).

El objetivo principal de la informática mediante el uso del software es prestar servicio a los profesionales de la salud para mejora la calidad de la atención sanitaria (Baciloscopia OK. Indd-).

El laboratorio al igual que cualquier otra organización debe potenciar las vías de comunicación que permitan reconocer y satisfacer las expectativas de todos los involucrados. Una organización depende de sus clientes por lo tanto su servicio debe evaluar y satisfacer sus necesidades actuales y futuras, este enfoque permite aumentar la eficiencia y eficacia en el empleo de los recursos de la organización, reafirmar la lealtad y satisfacción del cliente, así como aumentar la participación en el mercado al dar flexibilidad y rapidez para responder a las oportunidades que presenta OPS (2009).

De otro lado el líder de una organización se caracteriza por lograr una productividad alta o moderada mediante una amplia aceptación dentro de su grupo, promoviendo el trabajo en equipo y su adecuada capacitación, rodeándose de buenos colaboradores y delegando responsabilidades. Es importante en un líder reconocer que no ha estado haciendo bien las cosas, tener un cambio cultural para lograr una reestructuración del propio sistema operativo de la organización OPS (2009).

Según el Manual de Normas y Procedimientos del Programa Nacional de Control de la Tuberculosis del MSP del Ecuador, el laboratorio es parte integral y fundamental del Programa de Control de la Tuberculosis en los diferentes niveles. Es el principal instrumento en el diagnóstico y control de la Tuberculosis, mediante técnicas de laboratorio y actividades operacionales y gerenciales MSP (2010).

La organización y el funcionamiento de la Red de Laboratorios de Tuberculosis es responsabilidad del PCT y esta conducido por el Laboratorio de Micobacterias del INHMT, con fines operativos la red se organiza funcionalmente en 4 niveles de acuerdo a su complejidad técnica, operacional y gerencial: nivel Nacional, Regional, Provincial y Local MSP (2010).

Es indispensable una buena gestión de los Laboratorios de Tuberculosis en cada nivel para que generen actividades de Salud Pública con oportunidad y calidad en beneficio del usuario y contribuyan de esta manera a optimizar la vigilancia epidemiológica de la Tuberculosis y consecuentemente mejorar la salud de la población del Azuay, considerando que la calidad no es una meta ni un objetivo sino un camino que debemos recorrerlo todos los días y todas las personas que formamos parte de una organización desde el mas alto directivo hasta el trabajador de servicio.

Se necesita el apoyo de los Directivos, quienes tienen la responsabilidad de gestionar una infraestructura adecuada que permita cumplir normas elementales de Bioseguridad, dotar del recurso humano suficiente para la ejecución de las diferentes tareas, proveer del equipamiento necesario para la realización de las actividades técnicas, de los recursos tecnológicos actuales que permitan informatizar los laboratorios y además brindar el apoyo político para cumplir las actividades.

Luego viene la responsabilidad del Líder que debe organizar y administrar adecuadamente el tiempo y las capacidades del recurso humano a su cargo, debe

ser un agente de cambio, generador de actividades, el ejemplo de un líder inspira e impulsa al personal a dar lo mejor de si a la organización Chacón (2011).

Tomando en consideración los aspectos mencionados surge la necesidad de mejorar la gestión administrativa del laboratorio provincial de Tuberculosis del Azuaya través de la ejecución del presente proyecto de acción que permita brindar un servicio de salud con oportunidad a la población del Azuay, pues una de las fortalezas es contar con un equipo competente y empoderado de las actividades, aspecto que es reforzado con la implementación del Procedimiento Operativo Estandarizado (POES) del proceso interno de control de calidad de las baciloscopias de los laboratorio locales del MSP del Azuay mismo que permitió contar con instrucciones escritas para guiar a las personas en la realización de sus tareas, facilitar la reproducibilidad de las acciones y minimizar los errores, consiguiéndose así una mejor organización del recurso humano .

La capacitación de los laboratoristas locales del MSP en el manejo del sistema de información actualizado del PCT permitió un flujo más rápido de la información desde el nivel local al laboratorio provincial, y de este a su vez al Nivel Nacional.

Fue importante aprovechar los beneficios de la informática con el uso del software Zinexta que permite abreviar tiempos para la recepción de muestras, para la emisión de resultados y para el procesamiento de la información, incrementado así la capacidad operativa del laboratorio provincial de TB del Azuay.

Es necesario reiterar que se contó con el apoyo del laboratorio nacional de Micobacterias del INHMT de Guayaquil, del subproceso de gestión tecnológica del INHMT de Guayaquil y de la dirección provincial de salud del Azuay a través del equipo del programa de control de la tuberculosis del Azuay y con el valioso aporte de las laboratoristas provinciales y locales.

CAPÍTULO II

6. DISEÑO METODOLÓGICO

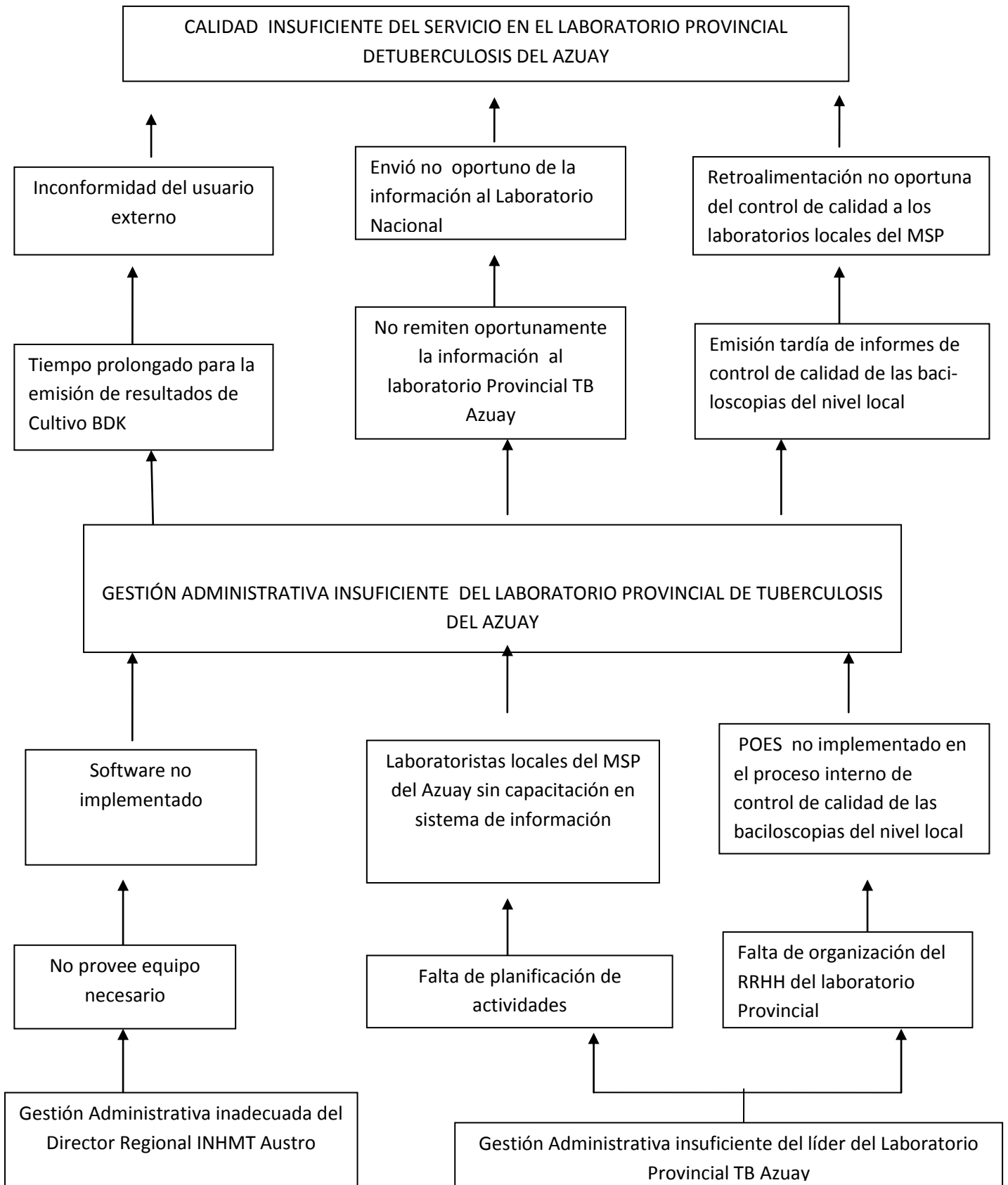
6. DISEÑO METODOLÓGICO

6.1 MATRIZ DE INVOLUCRADOS

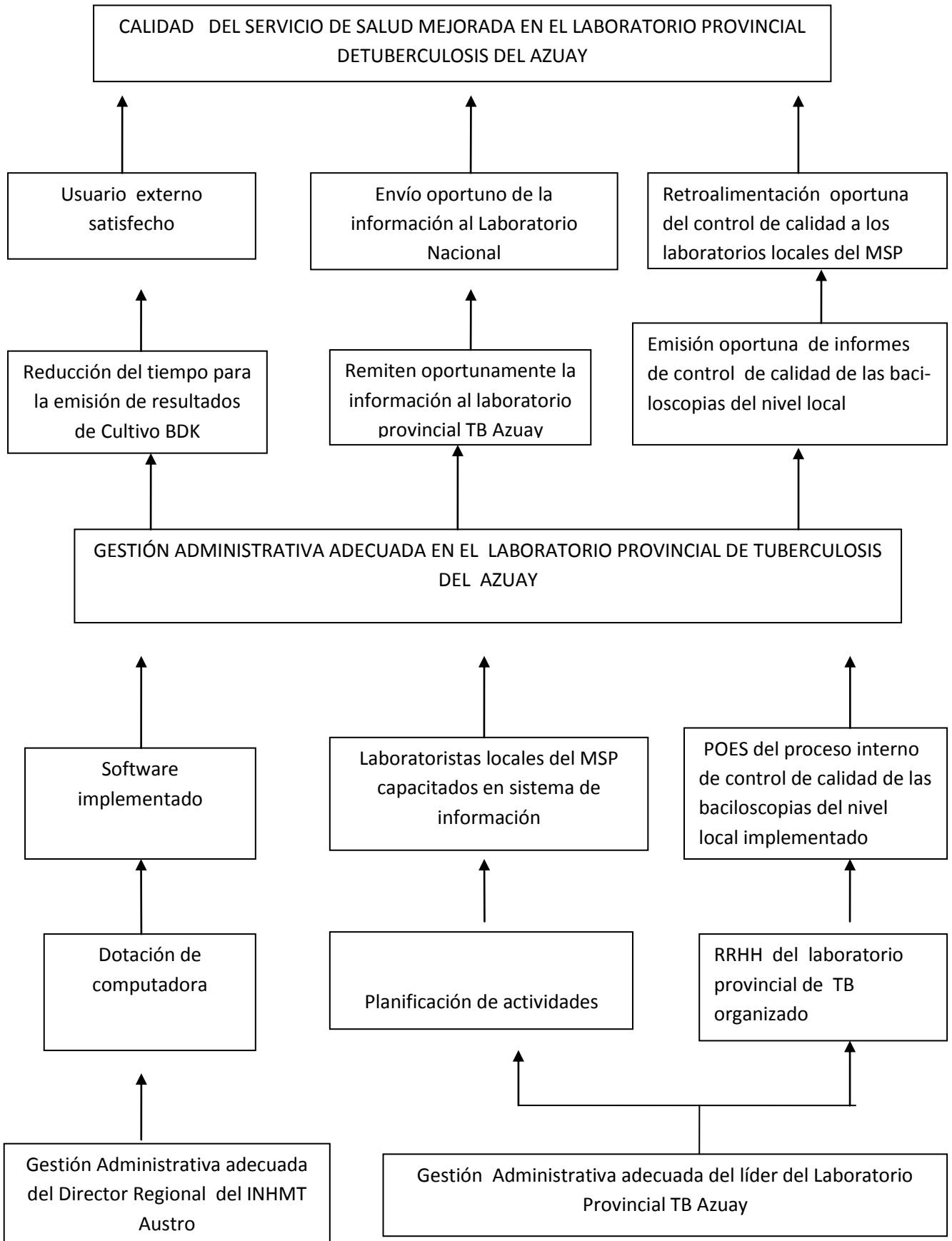
MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN DEL LABORATORIO PROVINCIAL DE TUBERCULOSIS DEL AZUAY-CUENCA 2012

GRUPOS Y/O INSTITUCIONES	INTERESES	RECURSOS Y MANDATOS	PROBLEMAS PERCIBIDOS
Personal del laboratorio Provincial TB Azuay	Brindar servicios de salud con calidad y oportunidad en la provincia del Azuay	Líder Laboratorio, personal Técnico, equipamiento R. materiales, reactivos Cumplir y hacer cumplir las Normas Nacionales del Laboratorio de TB en la provincia del Azuay	Gestión Administrativa inadecuada del Directivo Regional INHMT Austro Gestión administrativa insuficiente del Líder Laboratorio TB. Falta equipo de computación actualizado. Demora en la entrega de resultados de cultivo BDK a los pacientes. Falta de capacitación en sistema de información a los laboratoristas locales MSP del Azuay Demora en la emisión de informes de control de calidad a los laboratorios locales del MSP-Azuay
Laboratoristas locales del MSP del Azuay	Brindar servicios de salud con calidad y oportunidad en el área de su influencia	Personal técnico, equipamiento. R. Materiales Demandan retroalimentación del control de calidad de las baciloscopias a los 30 días de remitidas las laminas	Demora para recibir informes del control de calidad realizado en el laboratorio Provincial
Usuarios externos del Laboratorio provincial de TB del Azuay	Mejorar su salud	Muestras clínicas Demandan servicios de salud con calidad y con oportunidad	Demora para la obtención de resultados de Cultivo BDK
Laboratorio Nacional de TB	Contribuir a la vigilancia epidemiológica de la TB en el Ecuador	Jefe Nacional, Técnicos equipos, R. materiales Demanda información provincial 7 primeros días de cada mes	Atraso en la recepción de la información del Laboratorio Provincial de TB del Azuay
Maestrante	Brindar un servicio de salud con calidad y oportunidad en el Laboratorio Prov. TB Azuay	RRHH, R. Técnicos, equipos R. Tecnológicos. Realizar una administración adecuada del RRHH, R. Técnico y R. Tecnológicos	Gestión administrativa insuficiente de los RRHH, R. Técnicos y R. Tecnológicos

6.2 ÁRBOL DE PROBLEMAS



6.3 ÁRBOL DE OBJETIVOS



6.4 MATRIZ DEL MARCO LÓGICO

OBJETIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FÍN Contribuir a mejorar la calidad del servicio de salud del laboratorio provincial de TB del Azuay	Reducción del 50% de tiempo en la emisión de la información del laboratorio	Reportes, registros e informes	Participación activa y propositiva de usuarios internos y externos
PROPÓSITO Fortalecer la Gestión administrativa del laboratorio provincial de TB del Azuay	90% de resultados de cultivos BDK , de concentrados de la información provincial y de informes de control de calidad elaborados oportunamente hasta Noviembre del 2012	Registros del software, resultados emitidos. Concentrados de informes mensuales realizados. Informes de control de calidad elaborados. Documentos de respaldo de gestiones realizadas	Equipo de trabajo como parte del INHMT o como parte de los servicios generales de Salud del MSP capacitado, motivado y actuando
COMPONENTES O RESULTADOS ESPERADOS 1. Software Zinexta implementado 2. Laboratoristas locales del MSP capacitados en sistema de información 3. POES del proceso interno de control de calidad de las baciloscopias de los laboratorios locales del MSP implementados	 Software Zinexta implementado al 100 % hasta 17 de Septiembre del 2012 100 % de responsables de laboratorios MSP locales capacitados en sistema de información hasta 15 de Octubre del 2012 100 % del POES del proceso interno de control de calidad de las baciloscopias de los laboratorios locales del MSP implementado hasta el 12 de Noviembre del 2012	 Computadora adquirida Software instalado Certificado de capacitación recibida en el manejo del Software de la laboratorista provincial Oficios de gestiones ante DPESA para movilizar a laboratoristas locales. Pretest y postest Listado de asistencia del personal al curso sobre sistema de información Documentos de POES redactado, revisado, aprobado y aplicado.	 Utilización de Laptop existente en laboratorio provincial de TB Azuay para instalación del software El Laboratorio Nacional provee Software para instalación y realiza capacitación en su manejo Laboratoristas locales MSP predispuestos y motivados para recibir capacitación Laboratoristas provinciales y auxiliar motivadas participando activamente. Jefe del Laboratorio Nacional de TB apoyando.

6.5 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES, PRESUPUESTO Y FINANCIAMIENTO

ACTIVIDADES	RESPONSABLE	CRONOGRAMA	RECURSOS	COSTO	FINANCIAMIENTO
COMPONENTE 1					
1.1 Gestiones dotación computadora	Autora del proyecto	Junio Julio Agosto 2012	Oficios. mails	\$20,00	INHMT Austro 100%
1.2 Dotación computadora	INHMT - Nacional	Agosto 2012	Recursos económicos	\$900,00	INHMT Nacional 100%
1.3. Instalación Software	Laboratorio Nacional TB	7 Agosto 2012	RRHH y R. Tecnológicos	\$100,00	INHMT Nacional100%
1.4 Capacitación de laboratoristas provinciales TB en manejo del Software	Personal laboratorio Nacional TB, autora del proyecto, laboratoristas provinciales TB Azuay	10 de Sept. 2012	Recursos Humanos, R. económicos, R. técnicos	\$440,00	INHMT Nacional 100%
1.5 Implementación Software TB	Autora proyecto y laboratoristas provinciales TB Azuay	14 Sept. 2012	Computador, R. técnicos	\$100,00	INHMT Austro100%
COMPONENTE 2					
2.1 Planificación y coordinación del curso-taller en sistema de información a laboratoristas locales del MSP Azuay	Autora proyecto, laboratoristas provinciales TB Azuay Dirección provincial de salud y PCT Azuay	24 -28 de Septiembre del 2012	Pizarra papeles esferos	\$20,00	Autofinanciado 100%
2.2 Curso-taller de capacitación en sistema de Información a laboratoristas locales MSP Azuay	Autora del proyecto , laboratoristas provinciales TB Azuay, Laboratoristas locales MSP Azuay, DPSA PCT Azuay	2 de Octubre 2012	Infocus formatos impresos breakes	\$150,00	DPSA 100%
2.3 Evaluación del flujo de Información del nivel local al provincial	Autora proyecto y laboratoristas provinciales TB Azuay	8-9 Noviembre. 2012	Computador informes	\$20,00	Autofinanciado 100%

COMPONENTE 3	RESPONSABLE	CRONOGRAMA	RECURSOS	COSTO	FINANCIAMIENTO
3.1 Redacción del POES	Autora Proyecto	11 y 12 Sept. 2012	Manuales, guías Computador	\$0,00	Autofinanciado 100%
3.2 Revisión, corrección y aprobación del POES	Autora Proyecto y Jefe del Laboratorio Nacional de TB	30 y 31 Octubre 2012	Recursos técnicos Manuales y guías	\$40,00	Autofinanciado 100%
3.3 Implementación del POES	Autora Proyecto y Laboratoristas provinciales TB Azuay	5 de Nov. 2012	Infocus, impresos computador	\$20,00	Autofinanciado 100%
GENERALIDADES					
4.1 Procesamiento de datos	Autora del Proyecto	Sept. Oct. Nov. 2012	Computador informes, encuestas	\$0,00	Autofinanciado 100%
4.2 Transcripción de datos	Autora del Proyecto	Sept. Oct. Nov. 2012	computador	\$0,00	Autofinanciado
TOTAL PRESUPUESTO				\$1810,00	Finan. INHMT 85 % <hr/> DPSA 8 % <hr/> Autofinanciado 7 %

CAPÍTULO III

7. RESULTADOS

7. RESULTADOS

7.1 RESULTADO 1

SOFTWARE ZINEXTA IMPLEMENTADO EN UN 100% EN EL LABORATORIO PROVINCIAL DE TUBERCULOSIS DEL AZUAY

El software Zinexta permite:

- 1.- Ingresar datos de filiación del paciente
- 2.- Ingresar datos de resultados de los exámenes realizados
- 3.- Hacer seguimiento de pacientes mediante historial del mismo
- 4.- Modificar datos
- 5.- Emitir resultados
- 6.- Emitir contraseñas
- 7.- Tabular datos de acuerdo a los parámetros establecidos (baciloscopias, cultivos).

Como antecedente es necesario indicar que por el lapso de 3 años se solicitó siguiendo el órgano regular al Director del INHMT Región Austral dos equipos de computación actualizados para el laboratorio provincial de Tuberculosis del Azuay, precisamente uno de ellos para la implementación del Software de Tuberculosis, sin recibir una respuesta favorable, anotando que el nivel Nacional suministró 17 computadoras al INHMT región Austro, 8 de las cuales fueron destinadas al Proceso de Registro Sanitario y 9 de ellas fueron entregadas priorizando otros subprocesos a inicios del año 2012.

Con esta experiencia la primera preocupación al iniciar este proyecto de acción fue cumplir el objetivo 1, se iniciaron las gestiones respectivas con la expectativa de que sirva para ese fin la computadora portátil que posee el Laboratorio Provincial de TB del Azuay.

1. Cumpliendo el reglamento de la UTPL el día 15 de Junio del 2012 se solicita al Director del INHMT del Austro la respectiva autorización para desarrollar las actividades del Proyecto de acción titulado **Mejoramiento de la gestión del laboratorio provincial de Tuberculosis del Azuay 2012** (Apéndice 1).
2. El 15 de Junio del 2012 según consta en el (apéndice 2) el Director Regional del INHMT del Austro autoriza la petición.
3. El 4 Julio del 2012 se remite un Oficio (apéndice3) dirigido a la Jefe Nacional de la Red de Laboratorios de Tuberculosis del INHMT, en el que se solicita la instalación, implementación y capacitación del Software de Tuberculosis en el Laboratorio Provincial de TB del Azuay.
4. El 4 de Julio del 2012 la Jefe Nacional de la Red de Laboratorios de Tuberculosis se dirige al Director Nacional del INHMT (apéndice4) para solicitar autorice la asistencia en instalación, implementación y capacitación del Software de Tuberculosis al laboratorio Provincial de Tuberculosis del Azuay.
5. El 10 de Julio del 2012 el Coordinador Nacional de Gestión Administrativa del INHMT dirige un oficio (apéndice5) al Líder Nacional del Subproceso de Gestión Tecnológica solicitando se realicen los trámites correspondientes para la instalación del Software en el Laboratorio Provincial de TB Azuay.
6. El 30 Julio del 2012 personal del Subproceso de Gestión Tecnológica del INHMT de Guayaquil se trasladan a la ciudad de Cuenca (apéndice 6), luego de revisar la computadora portátil y otro equipo más disponibles en el Laboratorio provincial de TB del Azuay concluyen que los mismos no son compatibles con el Software de Tuberculosis, se les expone la dificultad que existe para que se proporcione equipos de computación actualizados, pues

por el lapso de 3 años se los a solicitado siguiendo el órgano regular sin recibir una respuesta favorable. Se obtiene así el ofrecimiento del Líder Nacional de Gestión Tecnológica de realizar la dotación de una computadora con el software instalado así como una impresora en el lapso de una semana.

7. El 2 de Agosto del 2012 se solicita vía telefónica a la Jefe Nacional de la Red de Laboratorios de Tuberculosis oficialice el pedido de una computadora para el laboratorio provincial de Tuberculosis del Azuay al Subproceso de Gestión Tecnológica del INHMT de Guayaquil.

8. El 6 Agosto del 2012 se ejecuta por parte del subproceso de Gestión Tecnológica del INHMT de Guayaquil la dotación de una computadora con el Software de TB Instalado, CPU, teclado, mouse e impresora al Laboratorio Provincial de TB del Azuay (apéndices7 y 8). Personal del departamento de informática del INHMT del Austro realiza las adecuaciones del caso y el mismo día 6 Agosto del 2012 se cuenta con el software Zinexta instalado en el laboratorio Provincial de Tuberculosis del Azuay.

9. El 6 de Agosto del 2012 se solicita a la Jefe Nacional de la Red de Laboratorios de Tuberculosis (apéndice 9) se realicen gestiones para que personal del Laboratorio Nacional de TB del INHMT de Guayaquil realice la capacitación del personal del Laboratorio Provincial de TB en el manejo del Software Zinexta, pero debido a diversas razones el personal del INHMT de Guayaquil no puede movilizarse al laboratorio de Cuenca, en tal razón se plantea la alternativa de que una profesional Química del Laboratorio provincial de TB del Azuay se traslade a la ciudad de Guayaquil para que reciba la capacitación respectiva, se oficializa el pedido con fecha 16 Agosto del 2012 (apéndice10) a la Jefe Nacional de la Red de Laboratorios de Tuberculosis del INHMT.

10. El 20 de Agosto del 2012 la Jefe Nacional de la Red de Laboratorios de TB solicita al Director Nacional del INHMT (apéndice 11) autorice la movilización de personal del Laboratorio Provincial de TB del Azuay al INHMT de Guayaquil para la capacitación en el manejo del Software ZINEXTA, así como el pago de viáticos y pasajes aéreos para dicho personal.

11. Los días 29, 30 y 31 de Agosto una profesional Química del Laboratorio provincial de TB del Azuay recibe la capacitación en el manejo del Software Zinexta en el Laboratorio Nacional de Tuberculosis del INHMT de Guayaquil (apéndice 12).

12. Los días 3, 4 y 5 de Septiembre del 2012 la profesional capacitada en el manejo del Software Zinexta aplica sus conocimientos en el Laboratorio provincial de TB del Azuay completando así la implementación del software Zinexta en el Laboratorio provincial de TB del Azuay (apéndice 13).

Según el **indicador** el Software de aplicación debía implementarse al 100% hasta el 17 de Septiembre del 2012, el **resultado** es: Software de aplicación implementado al 100% hasta el 5 de Septiembre del 2012.

El tiempo para la emisión de un resultado de Cultivo BDK antes de la implementación del Software Zinexta era de 15 minutos, luego de la implementación del Software se reduce a 5 minutos, tiempo que satisface plenamente a los usuarios.

La aplicación del Software Zinexta en el Laboratorio provincial de Tuberculosis del Azuay tiene un alto grado de **sostenibilidad** en razón de ser un software de uso oficial en la red de Laboratorios de Tuberculosis del INHMT y sus modificaciones posteriores son accesibles para los laboratorios que forman parte de la red.

7.2 RESULTADO 2

88,8 % DE LABORATORISTAS LOCALES DEL MSP DEL AZUAY CAPACITADOS EN SISTEMA DE INFORMACIÓN

Como antecedente debo indicar que la información del número de baciloscopias que procesan diariamente los laboratorios locales del MSP se condensa en el formato oficial del programa de control de la tuberculosis denominado concentrado mensual del libro del laboratorio de tuberculosis y por norma nacional del MSP debe ser entregado en físico en el laboratorio provincial de TB del Azuay los 7 primeros días de cada mes, pero esta información se retrasa en algunos casos hasta 2 meses es decir no llega en el tiempo que estipula la norma nacional, algunas ocasiones llega con errores y es necesario rectificarla mediante consulta a los laboratoristas locales vía telefónica.

En estas condiciones no es posible concentrar la información de forma oportuna y del mismo modo remitir oportunamente al laboratorio nacional de TB, por ello se consideró necesario capacitar a los responsables de los 26 laboratorios locales del MSP del Azuay en el manejo de todos los formatos actualizados del año 2012 emitidos el 2 de Octubre del 2012 en base a los instructivos de los mismos, pero mucho mas allá de nuestras expectativas y contando con la autorización verbal de la responsable del laboratorio nacional de Micobacterias se realizó dentro de la capacitación en sistema de información un taller práctico para el manejo del libro de registro diario de tuberculosis y procesamiento de la información mensual con ficha electrónica de Excel cuyos conocimientos fueron adquiridos por la profesional en Química y Farmacia que se capacitó en el laboratorio Nacional de Micobacterias y se dio la alternativa de que los laboratoristas locales que disponen de computadora e internet nos envíen la información vía mail para de esta manera optimizar el flujo de la información desde el nivel local al provincial.

Para dar cumplimiento a este componente se realizaron las siguientes gestiones:

1. El 25 de Septiembre del 2012 mediante gestión verbal directa se expone al responsable del PCT del Azuay la necesidad de capacitar en sistema de información a los responsables de los 26 laboratorios locales del MSP del Azuay para disminuir tiempos en el flujo de la información. Se recibe la aceptación verbal para la realización del evento, siendo necesario oficializar por escrito lo acordado verbalmente.

2. Con fecha 28 de Septiembre del 2012 se solicita al responsable del PCT del Azuay (apéndice 14) se sirva realizar las gestiones necesarias ante el Director Provincial de Salud del Azuay para que autorice la asistencia de los responsables de los 26 laboratorios locales del MSP del Azuay al curso-taller sobre sistema de información que dictara la responsable del laboratorio provincial de TB del Azuay el día 5 de Octubre del 2012, se adjunta nomina del personal que debe asistir en total de 27 laboratoristas uno por cada laboratorio local y dos por el laboratorio del Hospital Vicente Corral Moscoso (apéndice 15).

3. El 1º de Octubre del 2012 el responsable del PCT del Azuay con el visto bueno del Director provincial de salud del Azuay se dirige a los Directores de las 10 áreas de salud de la provincia solicitando autoricen la asistencia de los laboratoristas al curso taller sobre sistema de información que dictará la responsable del laboratorio provincial de TB del Azuay el día 5 de Octubre del 2012 (apéndice 16).

4. El día 5 de Octubre del 2012 se realiza el curso-taller sobre sistema de información del laboratorio de tuberculosis en el auditorium del Centro de Salud N°1 con la asistencia de 24 laboratoristas de un total de 27 que representan el 88,8% de laboratoristas locales convocados, la mayoría asistió con sus computadoras portátiles y su memory flash, actuaron como conferencistas la responsable del laboratorio provincial de TB del Azuay Dra.

Esther Guerrero Velastegui y la Química Farmacéutica Ximena Pesantez Hinojosa, laboratorista provincial de TB, colaboró además en la práctica de manejo de la hoja de Excel por computación la Química Farmacéutica Blanca Guzmán, laboratorista provincial. Se desarrolló el curso teórico-práctico de acuerdo a la agenda que consta en el (apéndice 17) mismo que detallo y amplío a continuación:

5. AGENDA DESARROLLADA EN EL CURSO-TALLER SOBRE SISTEMA DE INFORMACIÓN DEL LABORATORIO DE TUBERCULOSIS 2012

- Se aplica al inicio un pre-test de 4 preguntas relacionadas con el sistema de información (apéndice 18), obteniéndose un total de 65,5 puntos.
- Se dicta la conferencia sobre conceptos básicos del uso de técnicas rápidas para diagnóstico de Tuberculosis aspecto relacionado directamente con el sistema de información.
- Mediante diapositivas se dicta la conferencia sobre el **Sistema de información del laboratorio de tuberculosis 2012**: llenado del formato de solicitud de diagnóstico (apéndice 19), llenado del formato del libro de registro diario del laboratorio de TB (apéndice 20), llenado del formato del concentrado mensual y anual de baciloscopias del libro de registro diario del laboratorio de TB (apéndice 21), y llenado del formato de informe del aspecto macroscópico de la muestra (apéndice 22).
- Se explica mediante diapositivas el manejo de la ficha electrónica en Excel del libro de registro diario del laboratorio de TB.
- Se realiza el taller práctico con la participación de los laboratoristas locales mediante el ingreso y procesamiento de datos en la ficha electrónica.

- Se aplica el pos- test con las mismas 4 preguntas (apéndice 23), para medir el nivel de conocimientos adquiridos, el mismo que resulto favorable pues según datos tabulados se obtiene un total de 89 puntos.
- Todos los laboratoristas locales asistentes firman un registro de asistencia (apéndice 24).
- Se toman fotografías de esta actividad (apéndices 25, 26 y 27).

Según el indicador se debía capacitar al 100% de responsables de los 26 laboratorios locales del MSP del Azuay, se capacitaron 24 (88,8%) de los 27 laboratoristas convocados. La capacitación se realizó el 5 de Octubre del 2012 con una participación muy activa de los laboratoristas locales en razón de asistir a un evento de actualización de conocimientos y de utilización de una ficha electrónica y del internet para agilizar tiempos en la entrega de la información mensual al nivel provincial.

De los 26 laboratorios locales, los 20 laboratorios (77%) entregaron la información mensual vía internet los primeros 7 días del mes de Noviembre del 2012, los 6 laboratorios (23%) lo hicieron en físico dentro de los 12 primeros días de Noviembre del 2012. La sostenibilidad se conseguirá gestionando los recursos necesarios para cumplir esta actividad de capacitación en forma regular y planificada.

Fue importante el apoyo que recibimos del Jefe del PCT del Azuay quien realizó las gestiones necesarias para conseguir el auditorium del Centro de Salud N° 1, de la Jefe del Área de Salud N° 1 quien facilitó el local, las mesas y 5 computadoras, del Jefe de Gestión tecnológica del Área N° 1 quien realizó las conexiones y puso en funcionamiento los equipos de computación y de las 2 Químicas Farmacéuticas del laboratorio provincial de TB que apoyaron en la realización del taller.

7.3 RESULTADO 3

PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS ESTANDARIZADOS (POES) IMPLEMENTADOS AL 100% EN EL PROCESO DE CONTROL DE CALIDAD DE LAS BACILOSCOPIAS DE LOS LABORATORIOS LOCALES DEL MSP DEL AZUAY

La calidad es una filosofía de trabajo que involucra a todos los actores del sistema, beneficia no solo al usuario al satisfacer sus necesidades y expectativas, sino que además contribuye al desarrollo y crecimiento de la organización.

Las Buenas Prácticas de Laboratorio (BPL) son un sistema de calidad que involucra a la organización de un laboratorio, dicho sistema establece las condiciones bajo las cuales se planifican, realizan, controlan, registran, archivan e informan los estudios realizados por un laboratorio BPL (2007).

La Guía de Buenas Prácticas de Laboratorio Clínico, elaborada por la Comisión Técnica Nacional de Laboratorios Clínicos del MSP del Ecuador documento validado por la Red Pública Integral de Salud; Organismo Ecuatoriano de la Acreditación 29,30 de marzo/ 12,13 de abril del 2012; Sistema Nacional de Salud 2 y 3 de mayo del 2012 ha sido la guía y modelo para desarrollar y cumplir el tercer componente de este proyecto de intervención MSP (2012).

Los POES deben ser simples y escritos en un lenguaje fácil de entender por todo el personal para garantizar resultados de alta calidad. Los POES se pueden cambiar sólo con la aprobación del coordinador o director del laboratorio y/o el director o coordinador de la calidad. Todos los POES deben estar fácilmente disponibles para todo el personal en el área de trabajo MSP (2012).

Es necesario indicar que el Laboratorio Provincial de Tuberculosis del Azuay tiene 6 actividades o procesos centrales llamados también claves que cumplir:

1. Capacitación de los Laboratoristas locales del MSP en microscopía Directa
2. Centralización de la información de la red de laboratorios locales del MSP
3. **Control de calidad de las baciloscopias de los laboratorios locales del MSP del Azuay**
4. Procesamiento de baciloscopias y Cultivos BDK en muestras clínicas
5. Preparación de colorantes para demanda propia y para distribuirlos junto con insumos y materiales a la red de laboratorios locales del MSP
6. Supervisión Directa de los laboratorios locales del MSP

Fue precisamente en el proceso interno o actividad 3: **Control de calidad de las baciloscopias de los laboratorios locales del MSP del Azuay**, en donde se realizó la intervención mediante la implementación de un POES específico para esa actividad, en razón de que los informes de control de calidad elaborados por el Laboratorio Provincial de TB para los laboratorios locales demoraba hasta 60 días para su emisión, cuando según Norma Nacional del PCT deben ser emitidos en un plazo no mayor a 30 días, después de recibido el envío.

De acuerdo al procedimiento N° 3 de etapas de elaboración de POES (apéndice 28) que consta en la guía de buenas prácticas de laboratorio clínico del MSP del Ecuador del año 2012 se realizan las siguientes actividades:

1. El 6 Y 7 de Septiembre del 2012 la responsable del laboratorio provincial de Tuberculosis del Azuay realiza la obtención de la información primaria sobre los aspectos técnicos del proceso interno a intervenir así como sobre la estructura, elementos y etapas de elaboración de un POES.
2. El 8 y 9 de Septiembre del 2012, la responsable del laboratorio provincial de Tuberculosis del Azuay realiza el levantamiento del mapa de procesos internos del laboratorio provincial de TB del Azuay (apéndice 29) y el

levantamiento del mapa del proceso interno de control de calidad de las baciloscopias de los laboratorios locales del MSP del Azuay (apéndice 30).

3. El 11 y 12 de Septiembre del 2012, la responsable del laboratorio provincial de TB del Azuay redacta el POES del proceso interno de control de calidad de las baciloscopias de los laboratorios locales del MSP del Azuay.
4. El 8 de Octubre del 2012 la responsable del laboratorio provincial de TB del Azuay convoca a todos los miembros del laboratorio provincial de TB del Azuay a un taller de revisión y corrección del POES del proceso interno de control de calidad de las baciloscopias de los laboratorios locales del MSP del Azuay elaborado (apéndice 31).
5. El 10 de Octubre del 2012, en la secretaría del Laboratorio Provincial de Tuberculosis del Azuay y con la presencia de todo el personal convocado se realiza el taller de revisión y corrección del POES del Proceso interno de control de calidad de las baciloscopias de los laboratorios locales del MSP del Azuay (Apéndice 32).
6. El 29 de Octubre del 2012 se remite el POES elaborado, revisado y corregido por el personal del Laboratorio provincial de TB del Azuay a la responsable Nacional de la red de laboratorios de Tuberculosis del INHMT de Guayaquil para su aprobación, edición y emisión (apéndice 33).
7. Con fecha 31 de Octubre del 2012, la Líder del Laboratorio Nacional de Micobacterias mediante oficio (apéndice 34) realiza la aprobación del POES del Control de calidad de las baciloscopias de los laboratorios locales del MSP del Azuay a la vez que autoriza su edición con el logo de la Institución y su aplicación en el laboratorio provincial de Tuberculosis del Azuay.

8. El día 5 de Noviembre del 2012 se realiza la aplicación (implementación) del POES del control de calidad de las baciloscopias de los laboratorios locales del MSP del Azuay en el laboratorio provincial de Tuberculosis del Azuay.

De acuerdo al indicador el POES del proceso interno de control de calidad de las baciloscopias de los laboratorios locales del MSP del Azuay debía estar implementado hasta el 12 de Noviembre del 2012, consiguiéndose implementarlo al 100% hasta el 5 de Noviembre del 2012 lo que a su vez permite la emisión y distribución de los informes de control de calidad a los laboratorios locales en 30 días luego de recibidas las laminas, con una reducción del 50% del tiempo en la generación de esta información.

La aplicación de un POES dentro de un laboratorio de salud pública significa una experiencia muy valiosa para lograr una mejor organización del talento humano y su tiempo, su sostenibilidad se lograra mediante una actividad de supervisión directa del cumplimiento del POES cada semestre.

PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTANDARIZADO (POES) DEL CONTROL DE CALIDAD DE LAS BACILOSCOPIAS DE LOS LABORATORIOS LOCALES DEL MSP DEL AZUAY

Institución: INSPI	TITULO DEL PROCEDIMIENTO	CODIGO: 001
	Control de calidad de las Baciloscopías de los laboratorios locales del MSP del Azuay	PAGINAS : 1 DE 5
Proceso Microbiología Subproceso: Mycobacterias		
Objeto/Propósito	El control de calidad externo realizado por el laboratorio provincial de TB en las baciloscopias procesadas en los laboratorios locales del MSP, tiene como objeto garantizar la confiabilidad de los resultados emitidos en el nivel local y debe ser informado oportunamente.	
Alcance/Campo de aplicación	26 Laboratorios locales de Tuberculosis del MSP de la provincia del Azuay, los 4 laboratoristas provinciales de TB, la Auxiliar Administrativa de Salud del laboratorio provincial de TB, los microscopios, formatos y computadoras del laboratorio provincial de TB del Azuay.	
Responsable	Jefe del laboratorio provincial de Tuberculosis INSPI-MSP Azuay	
Definiciones	Instituto Nacional de Higiene y Medicina Tropical (INHMT), Instituto Nacional de Investigación en Salud Pública (INSPI) Ministerio de Salud Pública (MSP), Tuberculosis (TB), Programa de Control de la Tuberculosis (PCT), Baciloscopía (BK)	
Desarrollo del procedimiento	Fundamento: el control de calidad externo de las láminas de baciloscopía se realiza mediante la relectura de las láminas positivas y negativas procesadas rutinariamente en los laboratorios locales del MSP para comparar resultados y calidad técnica de las mismas.	



Laboratorio Regional de Tuberculosis del Austro y Provincial del Azuay
Cuenca – Ecuador

Institución: INSPI	TITULO DEL PROCEDIMIENTO CODIGO: 001 Control de calidad de las baciloscopias de los laboratorios locales del MSP del Azuay PAGINAS: 2 DE 5
	<p>Especificaciones de desempeño del procedimiento: se realiza el control de calidad según el método de investigación de doble ciego para prevenir que los resultados puedan estar influidos por el sesgo del observador.</p> <p>Muestra</p> <p>Tipo: laminas de baciloscopia teñidas por el método de Ziehl Neelsen, formato para envío de láminas para control de calidad (apéndice 34) y concentrado mensual de baciloscopias (apéndice 35)</p> <p>Fuente: laminas de baciloscopia realizadas a pacientes que acuden a los 26 laboratorios locales del MSP del Azuay cuyos resultados han sido informados.</p> <p>Cantidad a recolectar: 100% de láminas positivas y negativas procesadas en los 26 laboratorios locales del MSP del Azuay.</p> <p>Contenedor: cajas portalaminas de plástico.</p> <p>Tamaño de la muestra a controlar: 100% laminas positivas y un porcentaje de las negativas según tabla de acuerdo con productividad y porcentaje de positividad de cada laboratorio (apéndice 36)</p> <p>Condiciones de manejo de las láminas: las láminas serán manejadas sobre superficies de cerámica o acero inoxidable dentro del laboratorio y colocadas en bandejas de espuma flex descartables rotuladas con el nombre del laboratorio remitente.</p> <p>Talento Humano/supervisor: laboratorista capacitado en microscopia directa con gran experticia y amplia experiencia</p> <p>Equipos: microscopios con su sistema óptico, mecánico y eléctrico en perfectas condiciones.</p>

Laboratorio Regional de Tuberculosis del Austro y Provincial del Azuay
Cuenca – Ecuador

<p>Institución: INSPI</p>	<p>TITULO DEL PROCEDIMIENTO</p> <p>Control de calidad de las baciloscopias de los laboratorios locales del MSP del Azuay</p> <p>CODIGO: 001</p> <p>PAGINAS : 3 DE 5</p>
	<p>Materiales y reactivos: aceite de inmersión, Xilol, papel para lente de microscopio. Colorantes para Ziehl Neelsen en caso necesario.</p> <p>Instrucciones detalladas</p> <p>Verificación de las láminas para ser controladas: se compara el número total de láminas remitidas con el número total de láminas procesadas de acuerdo al formato de envío de láminas para control de calidad y al formato del concentrado mensual de baciloscopias.</p> <p>Se seleccionan las láminas aleatoriamente según lo estipula el manual de Normas de microscopia directa INHMT-MSP 2006</p> <p>Se entregan las láminas seleccionadas al laboratorista supervisor (A) sin darle a conocer los resultados.</p> <p>El laboratorista supervisor (A) anota en un cuaderno la fecha, el nombre del laboratorio local y los números correlativos anuales con que fueron identificadas las laminas en el laboratorio local.</p> <p>El laboratorista supervisor (A) debe releer las laminas con criterio diagnostico, es decir revisando el mismo numero de campos que se recomienda leer según Norma Nacional vigente (apéndice 37) para las baciloscopias del trabajo diario.</p> <p>Al realizar el control de calidad mediante la relectura de las laminas, se evalúa en cada lámina además de la calidad de la lectura microscópica, la calidad del extendido, la calidad de la tinción y se clasifica a la muestra según apariencia microscópica en mucopurulenta, mucosa, saliva y sanguinolenta. (apéndice 38)</p> <p>El laboratorista supervisor (A) anota en el cuaderno junto al numero de la lamina que observa el resultado de su lectura y todos los aspectos técnicos mencionados.</p> <p>El laboratorista supervisor (B) compara los resultados obtenidos por el laboratorista supervisor (A) con los resultados que constan</p>

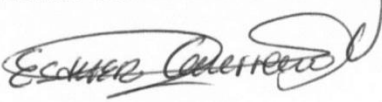

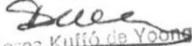


Laboratorio Regional de Tuberculosis del Austro y Provincial del Azuay
Cuenca – Ecuador

Institución: INSPI	<p>TITULO DEL PROCEDIMIENTO CODIGO: 001</p> <p>Control de calidad de las baciloscopias de los laboratorios locales del MSP del Azuay PAGINAS : 4 DE 5</p>
	<p>en el formulario de envío de laminas emitido por el laboratorio local supervisado.</p> <p>El laboratorista supervisor (B) Procesa los datos en forma manual y expresa en números y porcentaje si los resultados son concordantes.</p> <p>El laboratorista supervisor (B) elabora el informe en computadora según formato oficial (apéndice 39)</p> <p>El Jefe del Laboratorio revisa el informe y firma.</p> <p>La auxiliar Administrativa de salud limpia el aceite de las láminas inmediatamente después de su lectura (apéndice 40) y las empaqueta para su devolución.</p> <p>Se remite el informe en físico y se devuelve conjuntamente a los laboratorios locales el 100% de laminas, en un plazo no mayor a 30 días después de recibido el envío, a través del servicio de encomiendas de correo.</p> <p>Si hay discordancias se sigue el siguiente procedimiento:</p> <p><i>El jefe del laboratorio provincial de TB debe en primer lugar descartar un error administrativo; Si no se trata de un error administrativo el Jefe del Laboratorio provincial de TB debe realizar una Supervisión Directa al laboratorio local en un plazo no mayor a 10 días para investigar si es un error del técnico o una falla del microscopio, y debe releer la lamina en conjunto con el laboratorista local.</i></p> <p><i>Si se confirma la discordancia se comunicará inmediatamente al equipo del PCT de la Unidad Operativa que solicitó la baciloscopia para que realicen el seguimiento del paciente.</i></p>



Laboratorio Regional de Tuberculosis del Austro y Provincial del Azuay
Cuenca – Ecuador

Institución: INSPI	TITULO DEL PROCEDIMIENTO Control de calidad de las baciloscopias de los laboratorios locales del MSP del Azuay CODIGO: 001 PAGINAS : 5 DE 5
Formularios y registros	Formulario para envío de laminas para control de calidad Formulario del concentrado mensual de baciloscopias Formulario para informe de control de calidad Libro de registro diario del laboratorio y cuaderno.
Referencias	Manual de normas técnicas y procedimientos para el diagnóstico de la TB INHMT-MSP 2006 Manual para el diagnóstico bacteriológico de la Tuberculosis, parte 1 Baciloscopia OPS 2008, Manual del PCT-MSP Ecuador 2010.
Apéndices	Se utilizaron para adjuntar mapa de procesos, mapa del proceso interno de control de calidad de las baciloscopias de los laboratorios locales del MSP, formularios y otros documentos de apoyo.
Lista de distribución	4 laboratoristas y una Auxiliar Administrativa de salud del laboratorio provincial de Tuberculosis del Azuay
Redactado por Revisado por Aprobado por	Dra. Esther Guerrero Jefe Laboratorio Provincial TB Azuay  Dra. Dolores Kuffo , Jefe Nacional Red Laboratorios TB  Dra. Dolores Kuffo de Yoong Lider de Suproceso de MICOBACTERIAS N. H. "I. I. P." Dra. Dolores Kuffo de Yoong  Lider de Suproceso de MICOBACTERIAS N. H. "I. I. P."
Actualizaciones	Se realiza por primera vez
Fecha redacción: 11 /09/2012	Fecha de revisión: 30/10/2012 Fecha de aprobación: 31/10/12

8. EVALUACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

8. EVALUACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

El buen nivel de cumplimiento de los 3 objetivos específicos de este proyecto de intervención, permitió alcanzar el propósito de fortalecer la gestión administrativa del laboratorio provincial de tuberculosis del Azuay, lo que a su vez contribuyó a mejorar la calidad del servicio que presta este laboratorio de salud pública a la población del Azuay que era el fin de este proyecto de intervención.

Según el indicador del propósito, el 90% de resultados de cultivos BDK deben ser elaborados oportunamente hasta Noviembre del 2012. Con el software Zinexta implementado al 100% hasta el 5 de Septiembre del 2012 se logra una reducción del tiempo de emisión de los resultados de 15 a 5 minutos, en tal razón el 100% de los resultados de Cultivo BDK son elaborados oportunamente desde el 5 de Septiembre del 2012.

Con el 88,8% de responsables de los laboratorios locales del MSP del Azuay capacitados en sistema de información hasta el 5 de Octubre del 2012 se logra que 20 laboratorios (77%) de un total de 26 laboratorios entreguen la información al laboratorio provincial de tuberculosis vía internet los 7 primeros días del mes de Noviembre del 2012, los 6 laboratorios restantes lo hicieron en físico hasta el 12 de Noviembre del 2012. Representando el 77% un nivel de concentración de la información aceptable frente al indicador que señala un 90% de información concentrada oportunamente.

Luego de la implementación al 100% de los Procedimientos Operativos Estandarizados (POES) en el proceso interno de control de calidad de las baciloscopias de los laboratorios locales, se logra reducir el tiempo de emisión de los informes de control de calidad de 60 días a 30 días luego de recibidas las laminas para los 26 (100%) de laboratorios locales del MSP del Azuay.

9. CONCLUSIONES

9. CONCLUSIONES

El cumplimiento de los 3 objetivos específicos del presente proyecto de intervención permitió alcanzar una gestión administrativa adecuada, que se tradujo en mejora de la calidad del servicio que presta el laboratorio provincial de tuberculosis del Azuay.

La implementación del Software Zinexta al 100% en el laboratorio provincial de Tuberculosis del Azuay, permitió reducir de 15 a 5 minutos el tiempo para la emisión del 100% de resultados de Cultivo BDK, significando un tiempo totalmente aceptable que determina un estado de satisfacción de los usuarios.

La capacitación del 88,8 % de los laboratoristas locales del MSP del Azuay en sistema de información permitió que, los 20 laboratorios locales (77%) de un total de 26, entreguen la información mensual vía internet los primeros 7 días del mes de Noviembre del 2012, los 6 laboratorios (23%) lo hicieron en físico dentro de los 12 primeros días de Noviembre del 2012. Se logra un flujo de la información más oportuno.

La implementación al 100% del POES del proceso interno de control de calidad de las baciloscopias de los laboratorios locales facilitó organizar de mejor manera el talento humano y optimizar el uso del tiempo distribuyendo en forma ordenada y secuencial las tareas de este proceso interno, lo que a su vez permitió que la emisión del 100% de los informes de control de calidad se genere en 30 días en vez de los 60 días luego de recibidas las laminas, con una reducción del 50% de tiempo.

La reducción de tiempos en la entrega de resultados de Cultivo BDK a los usuarios, en la concentración de la información provincial y en la entrega de informes de control de calidad a los laboratorios locales permitió cumplir con el propósito de fortalecer la gestión administrativa del laboratorio provincial de tuberculosis del Azuay y contribuyó de esta manera a mejorar la calidad del servicio para satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios.

10. RECOMENDACIONES

10. RECOMENDACIONES

1. Mantener siempre un enfoque positivo en los planes y propuestas y buscar conexiones locales y nacionales que puedan apoyar en el logro de los objetivos de una institución que brinda servicios de salud a nivel provincial y regional.
2. Estar a la vanguardia en el uso de tecnología de proceso de la información para ampliar las capacidades humanas, incrementar la capacidad operativa del laboratorio y tener una ventaja competitiva (Ruffin, M).
3. La capacitación constituye una inversión y debe ser un proceso dinámico, sistemático y permanente, orientado a desarrollar el potencial de los servidores del laboratorio, de tal manera que se constituyan en el factor clave de éxito para alcanzar la misión institucional INHMT (2012).
4. La implementación de los Procedimientos Operativos Estandarizados (POES) como parte de las buenas prácticas de Laboratorio que ayudan a asegurar la uniformidad, la coherencia y el control de los procesos llevado a cabo en el laboratorio MSP (2012). Deben implementarse en los demás procesos internos.
5. Los elementos de la administración aplicados en el laboratorio provincial de Tuberculosis del Azuay deben mantenerse y ampliarse para mejorar el servicio de forma permanente y cumplir con la misión y visión de la organización.

11. BIBLIOGRAFÍA

11. BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA

LIBROS

1. Buele Maldonado, N. (2012). ***Diseño, Ejecución y Gerencia de Proyectos para Salud: Trabajo de Grado II***. Guía didáctica UTPL, EDILOJA, Loja, primera edición.
2. Burgwall, G.; Cuellar, J. (1999). ***Planificación Estratégica y Operativa***. Quito-Ecuador, primera edición.
3. Chacón, H.; Loyola, C. (2011). ***Dirección y Liderazgo en Salud***. EDILOJA, Loja, segunda edición.
4. García, D. (2012). ***Instructivo para la elaboración y presentación del trabajo de Investigación***. UTPL Dirección de Postgrados, EDILOJA, Loja
5. MSP (2010). ***Manual de Normas y Procedimientos para el Control de la Tuberculosis***. Ecuador: Autor.
6. MSP (2006). ***Manual de Normas, Técnicas y Procedimientos para el Diagnóstico de la Tuberculosis por Microscopia Directa***: Ecuador: Autor.
7. OPS (2009). ***Curso de Gestión de Calidad y Buenas Prácticas de Laboratorio***: Washington DC, segunda edición.
8. OPS (2008). ***Manual para el diagnóstico bacteriológico de la Tuberculosis***, parte 1 Baciloscopia, USAID.

9. OPS. **Capacitación para la Gestión de Redes de Laboratorios en los Programas Nacionales de Control de la Tuberculosis**: Autor.
10. Pesantez León, M. (2012) **Supervivencia, Rentabilidad y Crecimiento**, Guía didáctica UTPL, EDILOJA, Loja, primera edición.
11. Piedra, M. Buele Maldonado, N. (2011). **Diseño, ejecución y Gerencia de Proyectos para Salud: Trabajo de Grado 1**. Loja-Ecuador: Guía didáctica UTPL, Editorial de la Universidad Técnica Particular de Loja, primera edición.
12. Pineda, E.; De Alvarado, E. (2008). **Metodología de la Investigación**. Washington DC, tercera edición.
13. Schermerhorn, J.; (2006). Administración. México, LimusaWiley.
14. Sigüenza León, W. (2010). **Situación de Salud en el Azuay y línea base del Plan estratégico de Salud Azuay 2012-2013**. Cuenca: Dirección Provincial de Salud del Azuay.

CITAS DE INTERNET

15. ART, **Articulación de redes territoriales, Azuay territorio megadiverso** recuperado Julio, 2012 de la World Wide Web: www.undp.org.ec/art/

16. Blog informático, **Conceptos básicos de software**, recuperado Julio, 2012 de la World Wide Web: www.bloginformatico.com/concepto-y-tipos-de-software.php

17. **Buenas Prácticas de Laboratorio BPL** recuperado Octubre, 2012 de la World Wide Web: gestion-y-calidad.blogspot.com/.../bpl-buenas-prácticas-de-laboratori...

18. **Decreto Ejecutivo N° 1290** recuperado Septiembre, 2012 de la World Wide Web: www.cjp.org.ec/.../DECRETO%20EJECUTIVO%20No.%201290.pdf

19. INEC (2010) **Resultados del Censo 2010 de Población y Vivienda en el Ecuador**. www.inec.gob.ec/estadisticas/index.php?option=com

20. **INSPI** (2012) recuperado Octubre, 2012 de la world wide Web: www.inh.gob.ec/index.php?option=com...el-inspi...arcsa...

21. Instituto Nacional de Salud Pública, **Baciloscopia OK.indd** recuperado Octubre 2012 de la World Wide Web: www.ins.gob.pe/.../PROCEDIMIENTOS_CONTROL_CALIDAD_

22. Instituto Nacional de Higiene y Medicina Tropical "Leopoldo Izquieta Pérez". Guayaquil, Autor, recuperado Julio, 2012 de la World Wide Web: www.inh.gob.ec/

23. **La Informática Médica y los Sistemas de Información**, recuperado Julio, 2012 de la worldwideweb:www.medicinadefamiliares.cl/Trabajos/infosiscgs.pdf
24. MSP, **Buenas-Practicas-Laboratorio-Clínico**, Ecuador, autor, recuperado Octubre, 2012 de la World Wide Web:es.scribd.com/doc/98741234/Buenas-Practicas-Laboratorio-Clínico
25. **Normas APA**, recuperado Julio, 2012 de la World Wide Web:
literatura.uniminuto.edu/images/pdf/normasapa.pdf
26. Ramírez, E. OPS (2005). **Modulo 3 Documentación del sistema de calidad**, recuperado Octubre 2012 de la World Wide Web www.paho.org/spanish/ad/ths/ev/labs-slides-cgc-mod3.pdf
27. Slideshare, **Uso de normas APA para citas y referencias**, recuperado Julio, 2012 de la World Wide Web: www.slideshare.net/.../uso-de-normas-apa-para-citas-y-referencias
28. Wikipedia, **Doble ciego** recuperado Octubre, 2012 de la World Wide Web [es.wikipedia.org/wiki/Doble ciego](http://es.wikipedia.org/wiki/Doble_ciego)
29. Wikipedia, **Software**, recuperado Julio, 2012 de la World Wide Web: es.wikipedia.org/wiki/Software
30. Wikipedia, **Informática Médica**, recuperado Julio, 2012 de la World Wide Web: es.wikipedia.org/wiki/Informática_médica

12. APÉNDICES



Ministerio de Salud Pública

**LABORATORIO REGIONAL DE TUBERCULOSIS DEL INHMT-MSP
ZONA AUSTRAL
Cuenca -Ecuador**

Cuenca, 15 de Junio del 2012
Oficio 063 -TB-2012

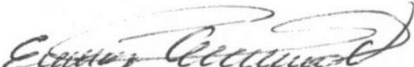
Dr.
Eduardo Vidal
Director INHMT del Austro
Ciudad

RECEPCION
Instituto Nacional de Higiene
LEONOR ZQUIETA PEREZ
Laboratorio de Cuenca
Recibido Por: H. Ochoa
Fecha: 15-Junio-2012

De mi consideración:

Por medio del presente informo a Usted que como estudiante del último ciclo de la maestría GERENCIA DE SALUD PARA EL DESARROLLO LOCAL que me encuentro cursando en la UTPL Universidad Técnica Particular de Loja, debo realizar el proyecto de mi tesis para lo cual he escogido el tema gerencial: MEJORAMIENTO DE LA GESTION DEL LABORATORIO PROVINCIAL DE TUBERCULOSIS DEL AZUAY. Cumpliendo con los reglamentos de la UTPL solicito su autorización para desarrollar mi tesis en el Laboratorio del Subproceso que dirijo.

De Usted muy atentamente,


Dra. Esther Guerrero Velastegui
Jefe Regional Red Laboratorios TB Zona Austral



c.c. Dra. Dolores Kuffo de Yoong, Jefe Nacional Red Laboratorios TB
c.c. Dra. Monserrat Salamea, Coordinadora (E) proceso Microbiologia



Cuenca, junio 15 de 2012
DIR-INHMTZA-0448-2012

Señora Doctora
Esther Guerrero V.
LIDER DE SUBPROCESO DE MICOBACTERIAS
Ciudad

De mi consideración:

Con relación a su oficio 063-TB-2012 de junio 15 de 2012, comunico a usted para los fines pertinentes que se autoriza su petición.

Por su atención, anticipo mis agradecimientos.

Atentamente,

Dr. Eduardo Vidal Ochoa
DIRECTOR DEL INHMT ZONA AUSTRAL

Instituto Nacional de Higiene
y Medicina Tropical

	LEOPOLDO IZQUIETA PÉREZ	NOMBRE	CARGO	SUMILLA
RESPONSABLE Y REVISADO		Dr. Eduardo Vidal O.	Director del INHMT-Austro	
ELABORADO		Sra. Yolanda Cando M.	Secretaria	



Apéndice N° 3

Ministerio de Salud Pública

**LABORATORIO REGIONAL DE TUBERCULOSIS DEL INHMT-MSP
ZONA AUSTRAL
Cuenca -Ecuador**

Cuenca, 4 de Julio del 2012
Oficio 067 -TB-2012

Señora Doctora
Dolores Kuffò de Yoong
Jefe Nacional Red Laboratorios Tuberculosis
IINHMT "Leopoldo Izquieta Pérez"
Guayaquil

De mi consideración:

Después de saludarla afectuosamente, me permito solicitarle de la manera más comedida se sirva realizar las gestiones necesarias para que personal del Laboratorio Nacional de Tuberculosis a su cargo nos ayude en instalación, la implementación y capacitación del Software del Laboratorio de Tuberculosis en el Laboratorio Regional Zona Austral y Provincial del Azuay del INHMT de Cuenca.

Agradeciendo anticipadamente su atención favorable al presente, me suscribo de Usted.

Con sentimientos de consideración y estima,

Dra. Esther Guerrero Velastegui
Jefe Regional Red Laboratorios de TB



Ministerio de Salud Pública
INSTITUTO NACIONAL DE HIGIENE Y MEDICINA TROPICAL
"LEOPOLDO IZQUIETA PÉREZ"
GUAYAQUIL-ECUADOR
LABORATORIO DE MICOBACTERIAS

Of. No. 311.T.B. INH.2012
04.07.2012

Sr.Dr.
Juan Carlos Pérez Icaza
DIRECTOR NACIONAL DEL INH
En su despacho.-.

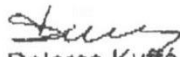
De mis consideraciones:

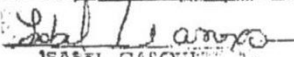
Adjunto a la presente se servirá encontrar copia del oficio No. 067-TB-2012 enviado por la Dra. Esther Guerrero Velasteguí, Jefe Regional de la red de Laboratorios de TB de la zona Austral, en el cual solicita la asistencia en instalación, implementación y capacitación del Software del Laboratorio de Tuberculosis en el Laboratorio Regional Zona Austral y Provincial del Azuay.

Esta solicitud también es para la provincia de Santa Elena, por lo cual solicito a Ud. se sirva autorizar dicha asistencia de parte del personal de Informática.

Agradezco a Ud. por la atención que conceda a la presente.

Atentamente,


Dra. Dolores Kuffó de Yoong
LIDER SUBPROCESO LAB. NAC. DE MICOBACTERIAS
Maruja

Instituto Nacional de Higiene y Medicina Tropical
RECIBIDO
MORA: 10/11/12
FECHA: 4/07/2012

ISABEL CAPOVILLA
SECRETARÍA EJECUTIVA



Ministerio de Salud Pública

**INSTITUTO NACIONAL DE HIGIENE Y MEDICINA TROPICAL
"LEOPOLDO IZQUIETA PÉREZ"
COORDINACIÓN DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

Micobacterias
UBZ
11.07.2012
9h00

MEMORANDO#1002-PCGA-12

Guayaquil, 10 de julio del 2012

A: Ing. Carlos Vega.-Líder del Subproceso Gestión Tecnológica

En atención a la sumilla impuesta por la Coordinación General en el oficio N° 311.T.B.INH.2012 suscrito por la Dra. Dolores Kuffó Líder del Subproceso Laboratorio Nacional de Micobacterias, en el mismo solicita la asistencia en instalación, implementación y capacitación del Software en los Laboratorios de Tuberculosis ubicados en:

- Regional Zona Austral
- Laboratorio de Azuay
- Santa Elena

Solicito a usted realizar los trámites correspondientes, para lo cual anexo comunicaciones Nos. 311.TB.INH.2012 y 067-TB-2012.

Atentamente,

Eco. Néstor Medina Álava
COORDINADOR DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

c.c. Micobacterias

Elaborado por: Leda Sarita Espinoza
Revisado por: Eco. Néstor Medina



PERSONAL DEL SUBPROCESO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA DEL INHMT
DE GUAYAQUIL VIENDO FACTIBILIDAD DE INSTALAR EL SOFTWARE EN
EL EQUIPO QUE POSEE EL LABORATORIO PROVINCIAL DE
TUBERCULOSIS DEL AZUAY



RESPONSABLE DRA ESTHER GUERRERO
30 DE JULIO DEL 2012



Ministerio de Salud Pública

**INSTITUTO NACIONAL DE HIGIENE Y MEDICINA TROPICAL
"LEOPOLDO IZQUIETA PEREZ"
Guayaquil - Ecuador
SUBPROCESO DE GESTION TECNOLOGICA**

ACTA DE ENTREGA – RECEPCION – 2012-RMV-003

PARA: Dra. Esther Guerrero
LÍDER DEL SUBPROCESO DE TUBERCULOSIS – ZONA AUSTRO

DE: Ing. Rosa Villalva
DPTO. TECNOLÓGICA

FECHA: 02 de Agosto e 2012

ASUNTO: **ENTREGA DE EQUIPOS DE COMPUTO AL ÁREA DE TUBERCULOSIS – ZONA AUSTRO**

Mediante la presente hago entrega de los siguientes equipos de cómputo que fueron asignados al departamento de Tuberculosis del Laboratorio de la Zona Auto-Cuenca.

MONITOR

Modelo: W1943 ✓
Marca: LG ✓
S/N: 108NDUN8T318

CPU:

Modelo: SX-C9809 ✓
Marca: QUASAD COMPUTER ✓
S/N: -----
COD. LIC: G66C0002H110

TECLADO

Modelo: MULTIMEDIA KEYBOARD ✓
Marca: QUASAD COMPUTER ✓
S/N: -----
REF: 98/ME/2000/NT/VIAT/WIN7

MOUSE

Modelo: X Scroll/USB/G5 ✓
Marca: GENIUS ✓
S/N: X77203400741

JULIAN CORONEL 905 Y ESMERALDAS
Casilla 3961 E-Mail: lipmt@telconet.net
www.inh.gob.ec

Fax 593 (4) 2293189 Telef. Conm.: 593 (4) 2281200 / 2281542 / 2282281
2287428 / 2280405 / 2281539 / 2288207 / 2288229 / 2288096



Ministerio de Salud Pública

**INSTITUTO NACIONAL DE HIGIENE Y MEDICINA TROPICAL
"LEOPOLDO IZQUIETA PEREZ"
Guayaquil - Ecuador
SUBPROCESO DE GESTION TECNOLOGICA**

IMPRESORA

Modelo: ML-2165
Marca: SAMSUNG ✓
S/N: Z7BPBKFC201588

UNA LICENCIA WINDOWS 7 PROFESSIONAL 584037-001 ✓
UN FOLLETO INTEL CORE I3 PROCESSOR ✓
UN CABLE DE PODER NEGRO

Cabe destacar que es un equipo nuevo, y se entrega en perfectas condiciones listo para ser utilizado.

Atentamente,

Henry Paez Manosavas, Ing.

LIDER SUBPROCESO TECNOLÓGICO



NOTA: Sírvase remitir el **RECIBÍ CONFORME** de estos equipo, firmando este documento como ACTA DE ENTREGA - RECEPCION

**NOMBRE DEL FUNCIONARIO
QUIEN RECIBE EL EQUIPO:**

Ing. Juan Carlos Caceres J., lider tecnologico

RECIBÍ CONFORME:

Equipos Pensados:

Ing. Johanna Lucía C

FECHA: *6 de Agosto del 2012.*

ELABORADO POR:	ING. VILLALVA	
REVISADO POR:	ING. PAEZ	

JULIAN CORONEL 905 Y ESMERALDAS
Casilla 3961 E-Mail: lipmt@telconet.net
www.inh.gob.ec
Fax 593 (4) 2293189 Teléf. Conm.: 593 (4) 2281200 / 2281542 / 2282281
2281588 / 2282207 / 2288229 / 2288096



EQUIPOS DE COMPUTACION CON EL SOFTWARE DE TUBERCULOSIS
INSTALADO RECIBIDOS DEL SUBPROCESO DE GESTION TECNOLOGICA
DEL INHMT DE GUAYAQUIL EN EL LABORATORIO DE TUBERCULOSIS
DEL AZUAY



RESPONSABLE DRA ESTHER GUERRERO
6 DE AGOSTO DEL 2012

U
T
P
L



Dr. Esther Guerrero Velastegui

Apéndice Nº 9

Ministerio de Salud Pública

**LABORATORIO REGIONAL DE TUBERCULOSIS DEL INHMT-MSP
ZONA AUSTRAL Y PROVINCIAL DEL AZUAY
Cuenca -Ecuador**

Cuenca, 6 Agosto del 2012
Oficio 085-TB-2012


Señora Doctora
Dolores Kuffò de Yoong
Jefe Nacional Red Laboratorios Tuberculosis
Instituto Nacional de Higiene Leopoldo Izquieta Pérez
Guayaquil

De mi consideración:

Luego de saludarla afectuosamente, le comunico que contamos ya con la computadora y el software instalado, requiriendo al momento se sirva apoyarnos con personal que nos capacite en el manejo del Software de Tuberculosis.

Agradeciéndole anticipadamente por su atención favorable al presente me suscribo de Usted.

Muy atentamente,


Dra. Esther Guerrero Velastegui
Jefe Regional Red Laboratorios TB Zona Austral

Apéndice N° 10



Ministerio de Salud Pública

**INSTITUTO NACIONAL DE HIGIENE Y MEDICINA TROPICAL
"LEOPOLDO IZQUIETA PÉREZ"
LABORATORIO REGIONAL DE TUBERCULOSIS ZONA AUSTRAL
Cuenca - Azuay -Ecuador**

Cuenca, 16 de Agosto del 2012
Oficio N° 092-TB-2012

Señora Doctora
Dolores Kuffo de Yoong
Jefe Nacional Red Laboratorios de Tuberculosis
Instituto Nacional de Higiene L. Izquieta Pérez
Guayaquil

De mi consideración:

El presente tiene por objeto solicitarle de la manera más comedida se sirva apoyarnos para que la Química Ximena Pesantez, Funcionaria del Laboratorio Regional de Tuberculosis de la Zona Austral reciba la capacitación respectiva en el Laboratorio Nacional de Micobacterias para el manejo del Software de Tuberculosis.

Agradeciendo anticipadamente su atención favorable al presente, me suscribo de Usted.

Muy atentamente,

Dra. Esther Guerrero Velastegui

Jefe Regional Red Laboratorios TB Zona Austral

Apéndice Nº 11



Ministerio de Salud Pública

**INSTITUTO NACIONAL DE HIGIENE Y MEDICINA TROPICAL
"LEOPOLDO IZQUIETA PÉREZ"
SUBPROCESO MICOBACTERIAS**

Of. #418-TB-INHMT-2012

Guayaquil, agosto 20, 2012

Doctor
Juan Carlos Pérez Icaza
Director del Instituto Nacional de Higiene
"Leopoldo Izquieta Pérez".
Presente

De mis consideraciones:

Me dirijo a usted, con la finalidad de informarle la necesidad de conocer el manejo del Sistema de Información de la Red de Laboratorios en las Provincias. Una vez que se ha instalado el Software ZINEXTA en los Laboratorios Regionales, es menester capacitar al personal de Técnicos.

Por ello solicito a usted autorice se capacite a la Q.F. Ximena Pesantez, Técnico de Laboratorio Regional Austro, los días 29, 30 y 31 de agosto. Se requiere además, que ordene a quien corresponda se le cancelen el pasaje aéreo y los viáticos correspondientes.

Agradezco su amable atención y comprensión.

Atentamente,

I N H M T
SECRETARIA GENERAL
Fecha **20** de **AGO** 2012 *9:47*
[Signature]
MARILENA MACIAS

[Signature]
Dra. Dolores Kuffó de Yoong
**LIDER DEL SUBPROCESO
DE MICOBACTERIAS**

fa.

c.c. Dr. Eduardo Vidal
Dra. Esther Guerrero
Archivo

Director INH Regional Austro
Líder Laboratorio Micobacterias Regional Austro

**RESPIRA ECUADOR...
LIBRE DE TUBERCULOSIS**



Ministerio de Salud Pública

**INSTITUTO NACIONAL DE HIGIENE Y MEDICINA TROPICAL
"LEOPOLDO IZQUIETA PÉREZ"
SUBPROCESO DE MICOBACTERIAS**

CERTIFICADO

Tengo a bien certificar que, el (la) Q.F (a) Fanny Ximena Pesantez Hinostroza del Laboratorio Regional Austro, se capacitó en el Sistema de Información ZINEXTA realizada en las instalaciones del Laboratorio Nacional de Micobacterias del INHMT "LIP" de Guayaquil del 29 al 31 de agosto, 2012.

Guayaquil, agosto 31, 2012

Atentamente,


Dra. Dolores Kuffó de Yoong
Médica del Subproceso de
MICOBACTERIAS
Dra. Dolores Kuffó de Yoong
Subproceso Micobacterias



PERSONAL DEL LABORATORIO PROVINCIAL DE TUBERCULOSIS DEL AZUAY UTILIZA EL SOFTWARE ZINEXTA EN EL INHMT DE CUENCA



5 de Septiembre del 2012 Responsable : Dra. Esther Guerrero V.



Ministerio de Salud Pública

Apéndice N° 14 INSTITUTO NACIONAL DE HIGIENE Y MEDICINA TROPICAL
"LEOPOLDO IZQUIETA PÉREZ"
LABORATORIO REGIONAL DE TUBERCULOSIS ZONA AUSTRAL
Cuenca - Azuay -Ecuador

Cuenca, 28 de Septiembre de 2012
Oficio N° 109-TB-2012

Señor Doctor
Marco Zamora Z.
Jefe PCT Azuay

De mi consideración:

El presente tiene por objeto solicitarle de la manera más comedida se sirva realizar las gestiones necesarias para que los responsables de los 26 Laboratorios locales de Tuberculosis del MSP del Azuay asistan al curso taller sobre sistema de información del Laboratorio de Tuberculosis que dictare el día 5 de Octubre del 2012 en el auditorium del Centro Provincial de Vacunación desde las 8:00 horas hasta las 11:00 horas. Es necesario de ser posible que cada Laboratorista traiga una laptop (computadora portátil), necesaria para el taller práctico del manejo del libro de registro diario mediante la hoja de Excel. Es necesaria esta capacitación para actualizar los conocimientos de los laboratoristas locales en los nuevos formatos y para disminuir tiempos en el flujo de la información desde los niveles locales hasta el nivel provincial.

Agradeciendo anticipadamente su atención favorable al presente, me suscribo de Usted.

Muy atentamente,


Dra. Esther Guerrero Velastegui
Jefe Red Laboratorios TB MSP-INHMT Azuay

Nota: Adjunto nómina de Laboratoristas

*Recibido
por Jaramba*



Ministerio de Salud Pública

Apéndice N° 15 INSTITUTO NACIONAL DE HIGIENE Y MEDICINA TROPICAL
"LEOPOLDO IZQUIETA PÉREZ"
LABORATORIO REGIONAL DE TUBERCULOSIS ZONA AUSTRAL
Cuenca - Azuay -Ecuador

NOMINA DE LABORATORISTAS LOCALES DEL MSP DEL AZUAY QUE DEBEN ASISTIR AL CURSO-
TALLER SOBRE SISTEMA DE INFORMACION DEL LABORATORIO DE TUBERCULOSIS

Hospital Vicente Corral Moscoso: Dra. Sandra Sempértegui y
Licda. Isabel Salas

Laboratorio del CS N°1: Dra. Sara Criollo

Laboratorio del CS el Paraíso: Dra. María Solano

Laboratorio del CS UNE: licda. Alexandra Ortega

Laboratorio del CS Machangara: Dra. Cecilia Palacios

Laboratorio del CS de Ricaurte: Dra. Patricia Collaguazo

Laboratorio del CS N° 2 Dra. María del Carmen Sánchez

Licda. Del Hospital Dermat. M Estrella: QF Katty Sánchez

Laboratorio del CS N°3 Licda. Zoila Zeas

Laboratorio del CS el Valle: Licdo. Gerardo Valencia

Laboratorio del CS N°4 Dra. María Eugenia Marca

Laboratorio del CS de San Joaquín: Dra. Nancy Pesantez

Laboratorio del Hospital de Gualaceo: Dra. Yolanda Iñiguez

Laboratorio del CS de Chordeleg: QF Tania Pacheco

Laboratorio del Hospital de Paute: Licda. Naranjo

Laboratorio del SCS Sevilla de oro: Dr. Galo Gavilánez

Laboratorio del Hosp. de Santa Isabel: Dr. Rodrigo Reino

Laboratorio del CS de San Fernando: Licda. Carolina Gomezcoello

Laboratorio del CS de Pucara: Licdo. Fabián Ramírez

Laboratorio del Hospital de Girón: Dra. Margot del Salto

Laboratorio del Hospital del Sisig: Dra. María del Carmen Barreto

Laboratorio del CS de San Bartolomé: Sr. Grover Inga

Laboratorio del CS de Jima: Sr. Israel Muñoz

Laboratorio del CS de Nabon: Licda. Wendy Ortiz

Laboratorio del CS de Oña: QF Priscila Criollo

Laboratorio del CS de Ponce Enríquez: QF Cinthia Solano

*Revisado
L. Jarama*

Dra. Esther Guerrero V.

Jefe Red Laboratorios TB MSP-INHMT Azuay



Ministerio de Salud Pública
Dirección Provincial de Salud del Azuay

Oficio No. 090-PCT-AZUAY
Cuenca, 1 de octubre del 2012

Dr. (a).

DIRECTORES DE AREAS DE SALUD 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10

Su despacho.

De nuestras consideraciones

El Ministerio de Salud Pública, a través del Programa de Control de la Tuberculosis está implementando la utilización del nuevo formato de **SOLICITUD PARA PRUEBA DE DIAGNOSTICO Y CONTROL BACTERIOLOGICO DE TUBERCULOSIS** en todas las unidades operativas, razón por la cual la Dra. Esther Guerrero Jefe de la Red de Laboratorios de TB MSP-INHMT Azuay, está organizando un curso Taller sobre el sistema de información del Laboratorio de Tuberculosis, y actualizar los conocimientos de los nuevos formatos, dirigido a los **LABORATORISTAS** de Areas y Hospitales de la provincia.

FECHA: VIERNES 5 DE OCTUBRE DEL 2012

LUGAR: AUDITORIO AREA DE SALUD No. 1

HORARIO: 8H00 – 11H00

Solicitamos de la manera mas encarecida, autorizar el permiso correspondiente..

Atentamente.

Visto Bueno

Dr. Marco Zamora Z.
RESPONSABLE PCT AZUAY

Dr. Marco Freire Argudo
COORDINADOR ZONAL 6 SALUD
DIRECTOR PROVINCIAL SALUD AZUAY

	NOMBRE	CARGO	SUMILLA
RESPONSABLE	Dr. Marco Zamora	Responsable PCT	MZZ
EI ABORADO POR	Dr. Marco Zamora	Responsable PCT	



Ministerio de Salud Pública

Apéndice N° 17

**LABORATORIO REGIONAL DE TUBERCULOSIS DEL INHMT-MSP
ZONA AUSTRAL Y PROVINCIAL DEL AZUAY
Cuenca -Ecuador**

**CURSO TALLER SOBRE SISTEMA DE INFORMACION DEL
LABORATORIO DE TUBERCULOSIS 2012**

Fecha: 5 de Octubre del 2012

Lugar: Auditorium Centro del Centro de Salud N° 1

Equipo: Cada laboratorista debe traer una computadora portátil y memory flash

PROGRAMA

8:00-8:15 Registro de participantes

8:15-8:30 Pre-test

8:30-8:45 Normativa Nacional sobre el uso de las pruebas rápidas para Dx de La Tuberculosis Ecuador 2012 (Nitrato Reductasa o Griess, GeneX-Pert o PCR en tiempo real, ADA Adenosin Deaminasa), Dra. Esther Guerrero V., Jefe Red Laboratorios TB-MSP-INHMT Azuay

8:45-9:45 Sistema de información 2012, revisión de los formatos: Solicitud de Diagnóstico, libro de registro diario del Laboratorio de TB, informe mensual y anual de Baciloscopías, informe de muestras de esputo según aspecto macroscópico, formato de envío de laminas para control de calidad, Dra. Esther Guerrero Jefe Red Labts. TB Azuay

9:45-10:15 Llenado del libro de registro diario de TB y procesamiento de datos en hoja de Excel. QF Ximena Pesántez, Laboratorista Provincial TB

10:15-10:30 Coffe Break

10:30-11:30 Taller práctico sobre manejo del libro del Laboratorio de TB y procesamiento de datos en Hoja de Excel. QF Ximena Pesántez.

11:30-11:45 Pos-test



Apéndice N° 18

Ministerio de Salud Pública
INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA TROPICAL
“LEOPOLDO IZQUIETA PÉREZ”
LABORATORIO REGIONAL DE TUBERCULOSIS ZONA AUSTRAL
Y PROVINCIAL DEL AZUAY
Cuenca - Azuay -Ecuador

PRETEST PARA CURSO TALLER DE SISTEMA DE INFORMACION 2012

Nombre: _____

Establecimiento de Salud _____

1. En el formato de informe mensual como obtiene el número de casos BK positivos (señale la respuesta correcta)
 - Sumando el número de Baciloscopías positivas
 - Sumando el diagnostico de pacientes positivos

2. El paciente que presenta resistencia simultánea la Isoniacida y Rifampicina se lo clasifica como paciente
 - Paciente DR
 - Paciente MDR
 - Paciente XDR

3. En formato de informe mensual en el casillero Baciloscopías de control se consideran
 - Baciloscopías de pacientes con esquema 1
 - Baciloscopías de pacientes con esquema 2
 - Baciloscopías de pacientes MDR
 - Baciloscopías de pacientes DR

En el formato de informe de muestras de esputo según apariencia macroscópica, si una muestra es mucopurulenta y tiene mayor o menor cantidad de sangre como la clasifica?

Firma



Ministerio de Salud Pública

SOLICITUD PARA PRUEBA DE DIAGNOSTICO Y CONTROL BACTERIOLOGICO DE TUBERCULOSIS

Nro 000000

Institución _____ Provincia _____ Establecimiento _____ Distrito _____ Fecha: _____

Solicitud de: BK Cultivo ADA PSD: GENEXPERT GRIESS 1ra Línea 2da Línea

Apellidos y Nombres del paciente _____ Edad: _____ Sexo: _____ Cédula de Identidad _____

Dirección y Telf completo del paciente _____

HCL: _____ Consulta Ext/Servicio _____ Hosp/Servicio _____ Teléfono del contacto _____ Número Correlativo _____

TIPO DE EXAMEN DIAG _____ CONTROL _____ MES _____ TIPO DE MUESTRA Esputo _____ Otro(especifique) _____

TIPO DE PACIENTE Nuevo _____ Abandono Recuperado _____ Fracaso _____ Recalda _____ Otros _____ TB DR (tipo) _____

ANTECEDENTES PVVS _____ Diabetes _____ Cáncer _____ Embarazo _____ PPL _____ contacto TBDR _____

Empleado de salud _____ Sospecha de fracaso _____ TB infantil _____ TB extrapulmonar(tipo) _____ BK(-) _____

Breve historia clínica y tratamientos del paciente (número de esquemas que ha recibido, nombre de las drogas utilizadas) llenado por el médico

NOMBRE Y FIRMA DEL SOLICITANTE(RESPONSABLE DEL PCT) _____

RESULTADO DE BACILOSCOPIA O CULTIVO (LLENADO EXCLUSIVO DEL LABORATORIO)

Fecha de Ingreso _____ Apariencia macroscópica _____ Apariencia microscópica _____ Fecha de resultado _____

RESULTADO

Clave	Negativo	N° de BAAR o colonias	+	++	+++	Contaminado
BK	No BAAR en 100 campos	1-9 BAAR en 100 campos observados	10-99 BAAR en 100 campos observados	1 a 10 BAAR por campo en 50 campos observados	Más de 10 BAAR por campo en 20 campos observados	N/A
Cultivo	Sin crecimiento	Menos de 20 colonias Número exacto	21 - 100 Colonias	Más de 100 colonias	Crecimiento innumerable o copioso	Cuando se contamina

La Patria ya es de todos!



**PROGRAMA NACIONAL DE CONTROL DE LA TUBERCULOSIS
CONCENTRADO MENSUAL Y ANUAL DEL LIBRO DE REGISTRO DIARIO DEL LABORATORIO DE TUBERCULOSIS**

INSTITUCION: MSP () SiyF IESS () SSC IESS () ISSFAA () ISSPOL () DNRS () PSFL () PCFL () CR () SOLCA () F () OPN/MSP () GL () INNFA ()

PROVINCIA _____ CIUDAD _____

AREA N° _____ ESTABLECIMIENTO _____

MESES	N° PRIMERAS MUESTRAS DE DIAGNÓSTICO			N° DE CASOS BK POSITIVOS			N° BACILOSCOPIAS DE DIAGNOSTICO						N° BACILOSCOPIAS DE CONTROL						MDR						N° TOTAL DE BACILOSCOPIAS		
	DE DIAGNÓSTICO						PULMONARES		EXTRAPULMONARES		TOTAL		PULMONARES		EXTRAPULMONARES		TOTAL		PULMONARES		EXTRAPULMONARES		TOTAL		P	EP	
	P	EP	TOTAL	P	EP	TOTAL	POSITIVO	NEGATIVO	POSITIVO	NEGATIVO	P	EP	POSITIVO	NEGATIVO	POSITIVO	NEGATIVO	P	EP	POSITIVO	NEGATIVO	POSITIVO	NEGATIVO	P	EP			
ENERO																											
FEBRERO																											
MARZO																											
ABRIL																											
MAYO																											
JUNIO																											
JULIO																											
AGOSTO																											
SEPTIEMBRE																											
OCTUBRE																											
NOVIEMBRE																											
DICIEMBRE																											
TOTAL																											

RESPONSABLE: (NOMBRE / FIRMA) _____

FECHA _____



Apéndice Nº 23

Ministerio de Salud Pública
INSTITUTO NACIONAL DE HIGIENE Y MEDICINA TROPICAL
“LEOPOLDO IZQUIETA PÉREZ”
LABORATORIO REGIONAL DE TUBERCULOSIS ZONA AUSTRAL
Y PROVINCIAL DEL AZUAY
Cuenca - Azuay -Ecuador

POST-TEST PARA CURSO TALLER DE SISTEMA DE INFORMACION 2012

Nombre: _____

Establecimiento de Salud _____

1. En el formato de informe mensual como obtiene el número de casos BK positivos (señale la respuesta correcta)
 - Sumando el número de Baciloscopías positivas
 - Sumando el diagnostico de pacientes positivos

2. El paciente que presenta resistencia simultánea la Isoniacida y Rifampicina se lo clasifica como paciente
 - Paciente DR
 - Paciente MDR
 - Paciente XDR

3. En formato de informe mensual en el casillero Baciloscopías de control se consideran
 - Baciloscopías de pacientes con esquema 1
 - Baciloscopías de pacientes con esquema 2
 - Baciloscopías de pacientes MDR
 - Baciloscopías de pacientes DR

En el formato de informe de muestras de esputo según apariencia macroscópica, si una muestra es mucopurulenta y tiene mayor o menor cantidad de sangre como la clasifica?

Firma



Ministerio de Salud Pública
INSPI
 Instituto Nacional de Investigación en Salud Pública
 Proceso de Investigación y Diagnóstico Microbiológico
 Subproceso de Micobacterias
 Regional Austro
 Cuenca – Ecuador

CURSO TALLER SOBRE SISTEMA DE INFORMACION DEL LABORATORIO DE TUBERCULOSIS

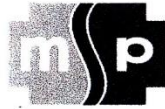
HORARIO DE 8:00 A 11:00

VIERNES 5 DE OCTUBRE DE 2012

NOMBRE	UNIDAD	CARGO	CEDULA DE IDENTIDAD	CORREO ELECTRONICO	FIRMA	PRE TEST	POS TEST
DRA. SANDRA SEMPETEGUI	HVCM	RESPONSABLE TB	010214924-2	sandrasempetegui@hvcem.gob.ec Sempetegui2006@hotmail.com	[Firma]	2/4	3/4
LCDA. ISABEL SALAS	HVCM	LABORATORISTA	010148170-3	isabelsalas@hvcem.gob.ec	[Firma]	3/4	3/4
DRA SARA CRIOLLO	CS # 1	LABORATORISTA	0102517828	sari_criollo@hotmail.com	[Firma]	3/4	4/4
DRA. MARIA SOLANO	SCS EL PARAISO	LABORATORISTA	0702129693	marisol196612@hotmail.com	[Firma]	3,5/4	4/4
LCDA. ALEXANDRA ORTEGA	SCS UNE TOTORACOCHA	LABORATORISTA	0103957379	alexortega@hotmail.com	[Firma]	4/4	4/4
DRA CECILIA PALACIOS	SCS MACHANGARA	LABORATORISTA	010183029-7	cpalacios@uaguenes.edu.ec	[Firma]	2/4	3/4
DRA. PATRICIA COLLAHUAZO	SCS RICAURTE	LABORATORISTA	010183029-7	patricolla@hotmail.com	[Firma]	3,5/4	4/4
DRA MA. DEL CARMEN SANCHEZ	CS # 2	LABORATORISTA	0101855021	Katysanchezt@hotmail.com	[Firma]	3,5/4	3,5/4
Q.F. KATY SANCHEZ	H. D. MARIANO ESTRELLA	LABORATORISTA	010253334-6	Kamelaescar_46@hotmail.com	[Firma]	3,5/4	4/4
LCDA ZOILA ZEAS	CS # 3	LABORATORISTA	010252343-8	zceas@hotmail.com zoila.zeas	[Firma]	3,5/4	4/4
LCDO. GERARDO VALENCIA	SCS EL VALLE	LABORATORISTA	010372021-5	gerardo.valencia@hotmail.com	[Firma]	3/4	4/4
DRA. MARIA ELENA MARCA	CS CARLOS ELIZALDE	LABORATORISTA	010207978-7	mceielenamarcacorrales@yahoo.com	[Firma]	3,5/4	4/4
DRA. NANCY PESANTEZ	SCS SAN JOAQUIN	LABORATORISTA	010175548-6		[Firma]	3,5/4	4/4
DRA. YOLANDA IÑIGUEZ	HOSP GUALACEO	LABORATORISTA	010173744-3	yolanda.iniguez@laboratorio2014mail.com	[Firma]	3/4	3/4

40 47,5





Ministerio
de Salud Pública
INSPI
Instituto Nacional de Investigación
en Salud Pública

Proceso de Investigación y Diagnóstico Microbiológico
Subproceso de Micobacterias
Regional Austro
Cuenca – Ecuador

						PRE TEST	POS TEST
B.Q. TANIA PACHECO	CS CHORDELEG	LABORATORISTA	010365151-9	lanleo_pag@hotmail.com	<i>[Signature]</i>	3/4	4/4
LCDA. JANETH NARANJO	HOSP. PAUTE	LABORATORISTA	010288269-3	jann-naranjo@hotmail.com	<i>[Signature]</i>	35/4	4/4
DR. GALO GAVILANEZ	SCS SEVILLA DE ORO	LABORATORISTA	010369601-9				
DR. RODRIGO REINO	HOSP. SANTA ISABEL	LABORATORISTA	010252273-7	rxreino@hotmail.com	<i>[Signature]</i>	4/4	4/4
DRA. MARGOTH DEL SALTO	HOSP GIRON	LABORATORISTA	010253025-0	mgguy-del salto@hotmail.com	<i>[Signature]</i>	15/4	4/4
LCDO. FÁBIAN RAMIREZ	CS PUCARA	LABORATORISTA	010355552-0				
LCDA. CAROLINA GOMEZCUELLO	SCS SAN FERNANDO	LABORATORISTA	010501729-7	carolinagomezcuello@hotmail.com	<i>[Signature]</i>	3/4	4/4
DRA. MA. DEL CARMEN BARRETO	HOSP. SIGSIG	LABORATORISTA	070207987-2	eambarreto@hotmail.com	<i>[Signature]</i>	15/4	4/4
SR. GROVER INGA	SCS SAN BARTOLOME	LABORATORISTA	010208572-7	groveringa463@hotmail.com	<i>[Signature]</i>	25/4	45/2
SR ISRAEL MUÑOZ	SCS JIMA	LABORATORISTA	010358561-8	Isaac3mvoz@hotmail.es	<i>[Signature]</i>	2/4	4/4
LCDA. WENDY ORTIZ	CS NABON	LABORATORISTA	010365350-7	wendy-2681@hotmail.com	<i>[Signature]</i>	3/4	2/4
DRA. PRISILA CRIOLLO	SCS OÑA	LABORATORISTA	010429514-2	prisilacriollo@hotmail.com	<i>[Signature]</i>	25/4	4/4
Q. B. CINTHYA SOLANO	CS PONCE ENRIQUEZ	LABORATORISTA	091947968-3	cpsr04@hotmail.com	<i>[Signature]</i>	2/4	4/4
						25,5	41,5
TOTAL						65,5	89

La Salud es de todos

Huayna Capac y Pisar Capac
www.inspi.gob.ec
egurrero@inh.gob.ec
Telf. Fax: (07) 2871059





CURSO TALLER SOBRE SISTEMA DE INFORMACION 2012 DEL LABORATORIO DE TUBERCULOSIS DIRIGIDO A LABORATORISTAS LOCALES DEL MSP DEL AZUAY



RESPONSABLE QF BLANCA GUZMAN
5 DE OCTUBRE DEL 2012



CURSO TALLER SOBRE SISTEMA DE INFORMACION Y MANEJO DE HOJA DE EXCEL DEL LABORATORIO DE TUBERCULOSIS DIRIGIDO A LABORATORISTAS LOCALES DEL MSP DEL AZUAY



RESPONSABLE QF BLANCA GUZMAN
5 DE OCTUBRE DEL 2012



LABORATORISTAS RESPONSABLES DE LOS 26 LABORATORIOS LOCALES DEL MSP DEL AZUAY ASISTENTES AL CURSO TALLER SOBRE SISTEMA DE INFORMACION Y MANEJO DE HOJA DE EXCEL DEL LABORATORIO DE TUBERCULOSIS 2012



RESPONSABLE QF XIMENA PESANTEZ
5 DE OCTUBRE DEL 2012

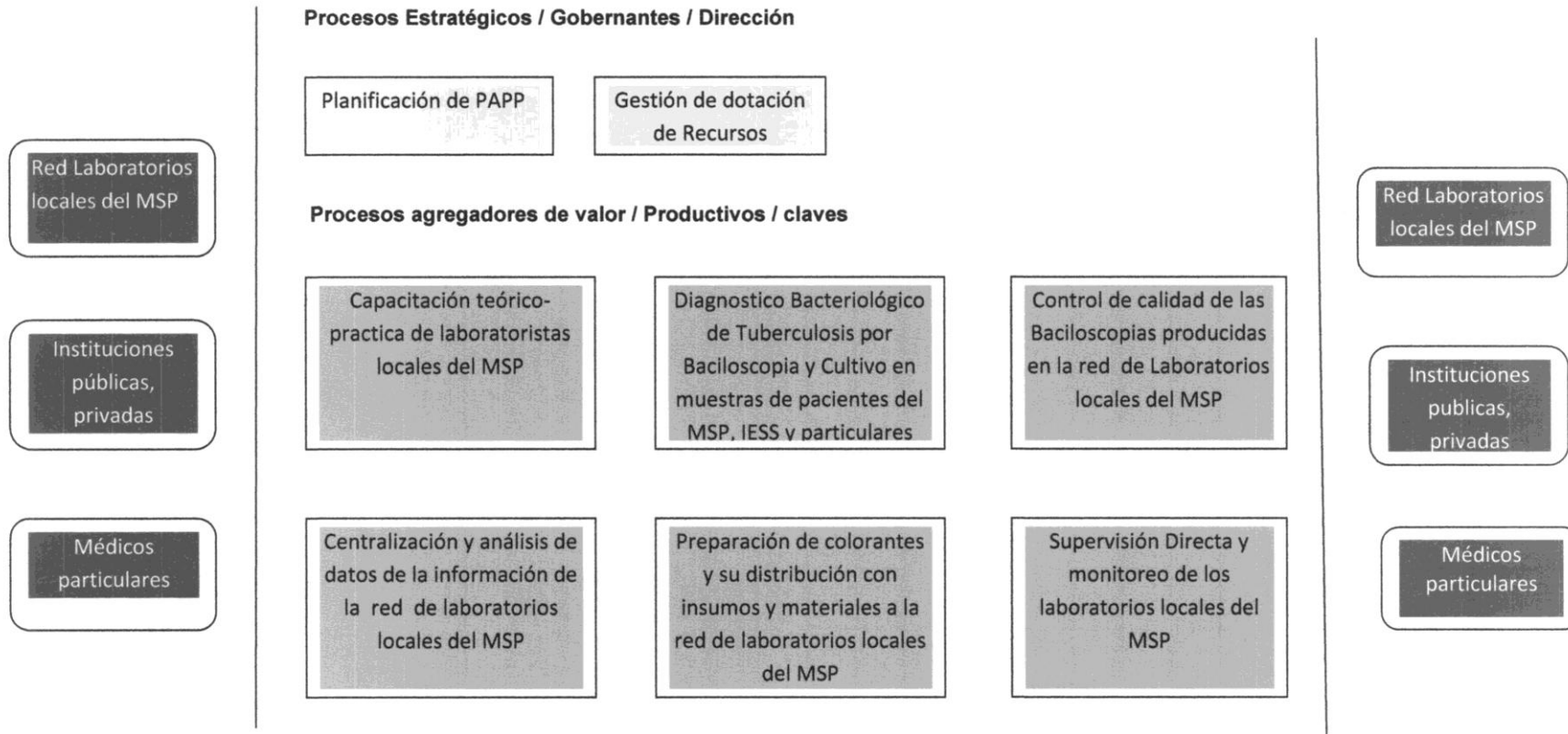


MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA DEL ECUADOR
 SUBSECRETARÍA DE GOBERNANZA
 SUBSECRETARÍA DE PROVISIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

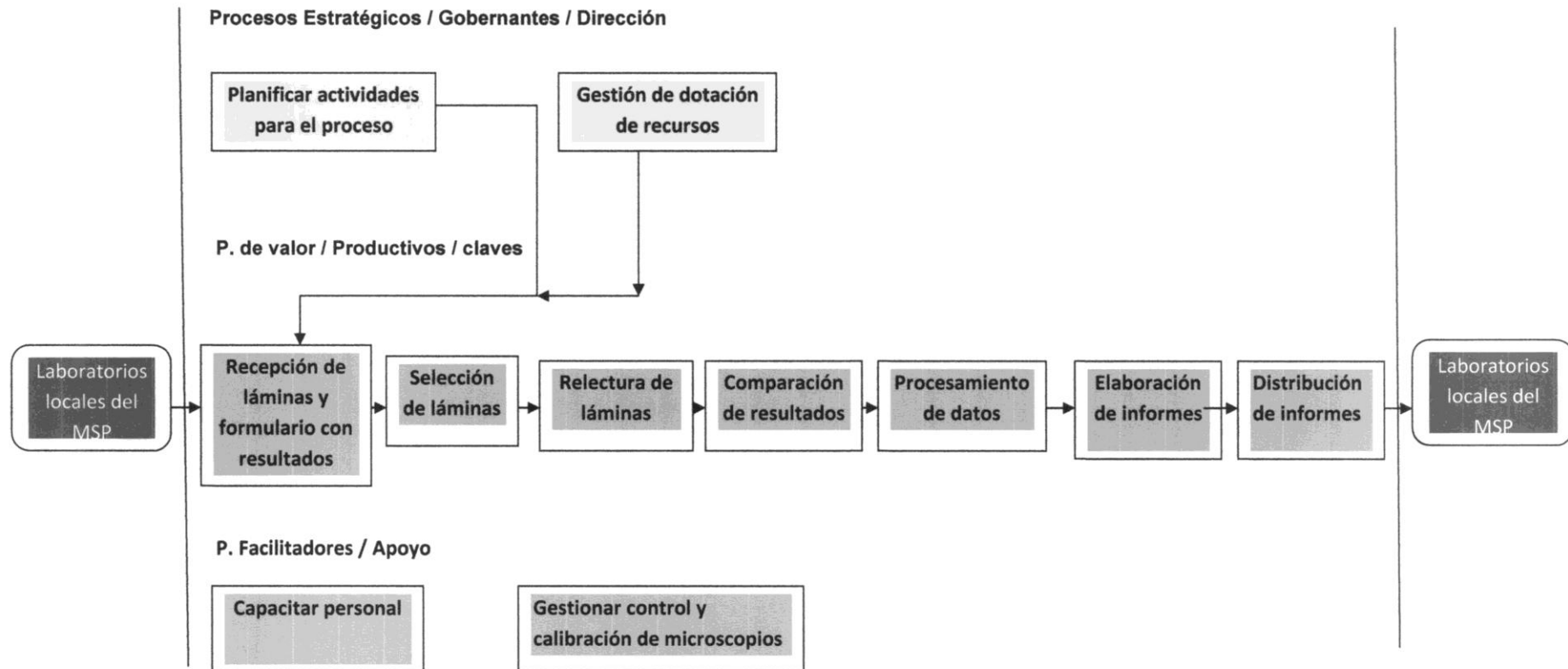
PROCEDIMIENTO No. 3: Etapas elaboración de POEs.

Obtención de la información primaria	Seleccionar la persona idónea o con experiencia en el proceso o procedimiento, objeto de la preparación del documento.
Redacción	Se realiza la compilación, identificación y análisis de la información, hasta lograr un consenso. Es de primordial importancia que en esta etapa exista el consenso de los que
Revisión	Consiste en la corrección del documento y en un nuevo consenso operativo.
Aprobación	Una vez que el documento ha sido corregido, requiere la aprobación respectiva, en los términos descritos en el Manual de Calidad.
Edición	Adecuación por una persona competente del documento al formato y marco jurídico legal de la institución
Emisión	En esta etapa, el documento aprobado por los niveles correspondientes se reproduce a fin de contar con copias suficientes para su debida utilización.
Divulgación	El documento se difunde para su aplicación.
Entrenamiento	Una vez que el documento ha sido divulgado, se capacita al personal.
Aplicación	Esta es una de las etapas más críticas, pues en general se cree que con sólo disponer de los documentos ya basta para que sean aplicados. Existe una gran diferencia entre lo que está escrito y lo que en realidad se hace.
Evaluación	Se realiza por medio de auditorías tanto internas como externas, que buscan comprobar si las actividades se desarrollan de la manera estipulada.

MAPA DE PROCESOS DEL LABORATORIO PROVINCIAL DE TUBERCULOSIS DEL AZUAY



MAPA DEL PROCESO DE CONTROL DE CALIDAD DE LAS BACILOSCOPIAS PRODUCIDAS EN LOS LABORATORIOS LOCALES DEL MSP DEL AZUAY





Ministerio de Salud Pública
INSTITUTO NACIONAL DE HIGIENE Y MEDICINA TROPICAL
"LEOPOLDO IZQUIETA PÉREZ"
LABORATORIO REGIONAL DE TUBERCULOSIS ZONA AUSTRAL
Y PROVINCIAL DEL AZUAY
Cuenca - Azuay - Ecuador

Cuenca, 8 de Octubre del 2012
Oficio N° 114-TB-2012

Señoras Laboratoristas Provinciales TB Azuay
Química Farmacéutica Blanca Guzmán
Química Farmacéutica Ximena Pesantez
Licenciada Ana Heredia
Sra. Nancy Zumba
Ciudad

De mis consideraciones:

El presente tiene por objeto solicitarles cordialmente su presencia para realizar un taller de revisión y corrección del POES del Proceso interno **de Control de calidad de las baciloscopias producidas en los laboratorios locales del MSP del Azuay.**

Esta actividad tendrá lugar el día 10 de Octubre del 2012 en la secretaria del Laboratorio Provincial de Tuberculosis del Azuay a partir de las 14:00 horas.

Agradeciendo anticipadamente su atención favorable al presente, me suscribo de ustedes.

Atentamente,

Dra. Esther Guerrero V.

Jefe Red Laboratorios TB-MSP-INHMT Azuay

Recibido 08/10/12
Ximena Pesantez
(firmado)

Recibido 8/10/12
(firmado)

Recibido 8/10/12
Nancy Zumba

Recibido 8/10/12



TALLER DE REVISIÓN Y CORRECCIÓN DEL POES DEL PROCESO INTERNO DE CONTROL DE CALIDAD DE LAS BACIOSCOPIAS DE LOS LABORATORIOS LOCALES DEL MSP DEL AZUAY



RESPONSABLE : TEC. MED. RAFAEL CAGUANA
10 DE OCTUBRE DEL 2012



Ministerio de Salud Pública
INSTITUTO NACIONAL DE HIGIENE Y MEDICINA TROPICAL
“LEOPOLDO IZQUIETA PÉREZ”
LABORATORIO REGIONAL DE TUBERCULOSIS ZONA AUSTRAL
Y PROVINCIAL DEL AZUAY
Cuenca - Azuay - Ecuador

Cuenca, 29 de Octubre del 2012
Oficio N° 118-TB-2012

Señora Doctora
Dolores Kuffó de Yoong
JEFE NACIONAL DE LA RED DE LABORATORIOS DE TUBERCULOSIS
INHMT LIP
Guayaquil

De mis consideraciones:

Reciba con el presente un cordial y afectuoso saludo, a la vez que le solicito de la manera más comedida se sirva realizar la *revisión, corrección y aprobación* del Procedimiento Operativo Estandarizado (POES) del proceso interno de **control de calidad de las Baciloscopías producidas en los laboratorios locales del MSP del Azuay**, documento que 'ro'ne elaborado como responsable provincial contando con el apoyo del personal operativo del laboratorio Provincial de Tuberculosis del Azuay y teniendo como referencia la Guía de Buenas Prácticas del Laboratorio del MSP del Ecuador 2012.

Adjunto mapa de Procesos del Laboratorio Provincial de TB del Azuay y mapa del Proceso de control de calidad de las Baciloscopías producidas en los laboratorios locales del MSP del Azuay cuya elaboración es previa a la realización del POES.

Con sentimientos de la mayor consideración y estima me suscribo de Usted.

Muy atentamente,

Dra. Esther Guerrero Velastegui
Jefe Regional Red Laboratorios TB Austro y
Provincial del Azuay

*Recibido.
30-X-12
ave*

Subproceso de Micobacterias
Guayaquil – Ecuador

Guayaquil, 31 de octubre del 2012

Of. No. 172.TB. INSPI.2012

Dra.
Esther Guerrero V.
LIDER SUBPROCESO LAB. TB. ZONA AUSTRAL Y PROVINCIAL DEL AZUAY
Cuenca.-

De mis consideraciones:

En contestación a su oficio N° 118-TB-2012, de fecha 29 de octubre del 2012, debo informarle que el PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTANDARIZADO (POES) sobre el proceso interno de Control de calidad de las baciloscopias producidas en los laboratorios locales del MSP del Azuay, ha sido revisado y esta aprobado para su edición con el logo de la Institución y su consiguiente aplicación en el laboratorio provincial de Tuberculosis del Azuay.

De Usted muy atentamente,

Dra. Dolores Kuffó de Yoong
Lider de Subproceso de
MICOBACTERIAS
I. N. S. P.

Dra. Dolores Kuffó de Yoong
LIDER DEL SUBPROCESO DEL LABORATORIO
NACIONAL DE MICOBACTERIAS