



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

**La Universidad Técnica Particular de Loja**

**ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA**

**COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN ENTRE FAMILIA-  
ESCUELA “ESTUDIO EN CENTROS EDUCATIVOS Y FAMILIAS  
DEL ECUADOR EN LA ESCUELA FISCAL MIXTA  
CONCENTRACIÓN DEPORTIVA DE PICHINCHA DE LA CIUDAD  
DE QUITO”**

TESIS DE GRADO PREVIA A  
LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO  
DE LICENCIADO EN CIENCIAS  
DE LA EDUCACIÓN

**AUTOR:**

**RICARDO GABRIEL ENRÍQUEZ DELGADO**

**MENCIÓN:**

**FÍSICO-MATEMÁTICAS**

**TUTOR:**

**MG. CARLOS CORREA**

**CENTRO UNIVERSITARIO QUITO**

**2009**

**CERTIFICACIÓN**

Mg. Carlos Correa  
TUTOR DEL TRABAJO DE GRADO

CERTIFICA:

Haber revisado el presente informe de trabajo de fin de carrera, que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Ciencias de la Educación, Modalidad Abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja; por tanto, autoriza su presentación para los fines legales pertinentes.

---

Mg. Carlos Correa

Loja,..... de.....del 2010.

## **ACTA DE DECLARACIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS**

Yo, Ricardo Gabriel Enríquez Delgado declaro ser autor del presente trabajo de fin de carrera y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis/trabajos de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

.....  
Ricardo Enríquez

Cédula identidad: 171453397-1

## **AUTORÍA**

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de trabajo de fin de carrera, son de exclusiva responsabilidad de su autor.

.....

Ricardo Enríquez

Cédula identidad: 171453397-1

## **AGRADECIMIENTO**

A mi tutor de tesis Mg. Carlos Correa, que con sus conocimientos ha sido una guía excepcional. A la Universidad Técnica Particular de Loja, a la escuela fiscal mixta “Concentración Deportiva de Pichincha”, y a todos quienes han colaborado en el desarrollo del presente trabajo.

### **DEDICATORIA**

La presente Tesis, dedico a mis padres, que con su cariño y abnegación me han apoyado en el transcurso de mis estudios superiores.

## ÍNDICE

1. RESUMEN.....	1
2. INTRODUCCIÓN.....	2
3. MARCO TEÓRICO .....	10
3.1 SITUACIÓN ACTUAL SOBRE LOS CONTEXTOS EDUCATIVO, FAMILIAR Y SOCIAL DEL ECUADOR .....	10
3.1.1 CONTEXTUALIZACIÓN DE LA FAMILIA EN EL ECUADOR .....	10
3.3.2 INSTITUCIONES RESPONSABLES DE LA EDUCACIÓN EN EL ECUADOR .....	10
3.3.3 INSTITUCIONES RESPONSABLES DE LAS FAMILIAS EN EL ECUADOR .....	11
3.2 FAMILIA .....	11
3.2.1 CONCEPTUALIZACIÓN DE FAMILIA .....	11
3.2.2 HISTORIA DE LA FAMILIA .....	12
3.2.3 TIPOS DE FAMILIA.....	14
3.2.4 FAMILIA Y ESCUELA.....	15
3.2.5 INFLUENCIA DE VARIABLES DE LA FAMILIA EN EL RENDIMIENTO Y ADAPTACIÓN ESCOLAR DEL NIÑO .....	16
3.2.6 LA INTERVENCIÓN EDUCATIVA Y SOCIAL CON FAMILIAS.....	21
3.3 ESCUELA .....	22
3.3.1 OBJETIVOS Y ORGANIZACIÓN DEL SISTEMA EDUCATIVO ECUATORIANO.....	22
3.3.1.1 OBJETIVOS DEL SISTEMA EDUCATIVO ECUATORIANO .....	22
3.3.1.2 ESTRUCTURA DEL SISTEMA EDUCATIVO ECUATORIANO ....	22
3.3.1.3 NIVELES EDUCATIVOS .....	24
3.3.1.4 INSTITUCIONES EDUCATIVAS .....	25
3.3.2 PLAN DECENAL DE EDUACIÓN DEL ECUADOR .....	26
3.3.2.1 POLÍTICAS DEL PLAN DECENAL DE EDUCACIÓN.....	27
3.3.3 RENDIMIENTO ESCOLAR: FACTORES QUE INCIDEN EN LOS NIVELES DE LOGRO ACADÉMICO .....	27
3.3.4 RELACIÓN ESCUELA-FAMILIA: GENERANDO UNA RELACIÓN COLABORATIVA .....	33
3.4 CLIMA SOCIAL .....	35
3.4.1 CLIMA SOCIAL LABORAL .....	35
3.4.2 CLIMA SOCIAL FAMILIAR .....	37

3.4.2.1 LA DINÁMICA FAMILIAR .....	37
3.4.2.2 LA COHESIÓN FAMILIAR.....	38
3.4.2.3 ADAPTABILIDAD FAMILIAR .....	38
3.4.2.4 FAMILIAS EXPUESTAS A RIESGOS .....	39
3.4.3 CLIMA SOCIAL ESCOLAR .....	39
3.4.3.1 FACTORES INFLUYENTES EN EL CLIMA SOCIAL ESCOLAR..	41
3.4.4 RELACIÓN ENTRE CLIMA SOCIAL FAMILIAR, LABORAL Y ESCOLAR	42
4. MÉTODO.....	46
4.1 CONTEXTO .....	46
4.2 PARTICIPANTES.....	46
4.3 RECURSOS.....	46
4.4 DISEÑO Y PROCEDIMIENTO .....	53
5. RESULTADOS OBTENIDOS.....	57
5.1 ASOCIACIÓN ENTRE ESCUELA, FAMILIA Y COMUNIDAD .....	57
5.2 CUESTIONARIO SOCIODEMOGRÁFICO PARA PADRES.....	63
5.3 CUESTIONARIO SOCIODEMOGRÁFICO PARA PROFESORES.....	68
5.4 ESCALA DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "NIÑOS" .....	72
5.5 ESCALA DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "PROFESORES" .....	73
5.6 ESCALA DE CLIMA SOCIAL: FAMILIAR (FES) .....	74
5.7 ESCALA DE CLIMA SOCIAL: TRABAJO (WES).....	75
6. ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	76
6.1 ASOCIACIÓN FAMILIA, ESCUELA Y COMUNIDAD .....	76
6.2 CUESTIONARIO SOCIODEMOGRÁFICO PARA PADRES.....	79
6.3 CUESTIONARIO SOCIODEMOGRÁFICO PARA PROFESORES.....	82
6.4 CLIMA SOCIAL ESCOLAR-ALUMNOS.....	85
6.5 CLIMA SOCIAL ESCOLAR-PROFESORES.....	85
6.6 CLIMA SOCIAL FAMILIAR.....	86
6.7 CLIMA SOCIAL LABORAL.....	86
7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	87
7.1 CONCLUSIONES.....	87
7.2 RECOMENDACIONES .....	87
8. BIBLIOGRAFÍA.....	88
9. ANEXOS.....	91
9.1 FORMATOS DE LOS INSTRUMENTOS USADOS EN LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO.....	91



9.2 ENTREVISTA CON EL DIRECTOR DEL CENTRO EDUCATIVO.....	123
9.3 LISTADO CON ASIGNACIÓN DE CÓDIGOS "NIÑOS".....	125
9.4 BAREMOS .....	126
9.5 FOTOGRAFÍAS .....	130

## 1. RESUMEN

Difícilmente podría sostenerse que haya dos instituciones más interesadas en el bienestar y desarrollo del niño como la familia y la escuela.

Aparecen fenómenos impensados hace pocos años, nuevas formas educativas y familiares: familias separadas, diversos tipos de familias, instituciones educativas que no ofrecen espacios de comunicación y relación con los padres, padres que no tiene tiempo para asistir a las escuelas de sus hijos, hijos con bajos logros académicos, etc.

Es menester entonces, adentrarse en el terreno de las relaciones familia – escuela y conocer qué es lo que en realidad está sucediendo en las familias, con los docentes y con las relaciones entre estos dos grupos. La necesidad de conocer lo que sucede con las formas de comunicación, relación e involucramiento de las familias y las instituciones educativas.

Ante esta problemática la presente investigación tiene como objetivo el describir el clima social (familiar, laboral y escolar) así como el nivel de involucramiento de las familias en la escuela investigada.

Con el fin de cumplir con este objetivo se realizó un estudio no experimental, transversal, exploratorio y descriptivo en la escuela fiscal mixta “Concentración Deportiva de Pichincha” sección matutina de la ciudad de Quito.

En base a la utilización de varios instrumentos de investigación se recolectó información muy valiosa, la cual se la procesó y analizó llegando a la conclusión de que existe un mediano nivel de involucramiento de los padres en las actividades propuestas por la escuela. Asimismo, en cuanto al clima social (familiar, laboral y escolar) se concluyó que en la institución es bueno.

Se espera que los datos adquiridos en esta investigación, las conclusiones y recomendaciones, sirvan de base para que se mejore la comunicación y colaboración familia-escuela en el centro educativo.

## 2. INTRODUCCIÓN:

*“La manera en que las escuelas se preocupan de sus hijos se refleja en la manera en que las escuelas se ocupan de las familias de los niños. Si los educadores simplemente ven a los niños como estudiantes, es más probable que ellos vean a la familia separada de la escuela. Esto quiere decir que se espera que la familia haga su trabajo y deje a la educación de su niño a las escuelas. Si los educadores ven a los estudiantes como niños, es más probable que ellos vean a ambos, la familia y la comunidad como socios con la escuela en la educación y el desarrollo del niño. Los socios reconocen su interés mutuo y responsabilidades para los niños, y ellos trabajan juntos para crear mejores programas y oportunidades para los estudiantes.” (Joyce Epstein, 2009)*

La pertinencia de este proyecto de investigación, permitirá conocer la situación actual de las familias y conocer la labor educativa que desarrollan, así como estudiar a la escuela como institución formal de educación, puesto que si se conoce la situación de estas dos instituciones se podrá fomentar espacios de ayuda a estos grupos, con la finalidad de apoyar su labor, revirtiendo en beneficios para los niños y niñas del Ecuador.

Por naturaleza, la educación anticipa de alguna medida el futuro y lo predetermina, de forma que las decisiones que hoy se adopten sobre su orientación y su contenido tendrán repercusiones en el destino de la sociedad futura. Siendo así, familia, escuela y comunidad, conforman un complejo entramado en que las sociedades van tejiendo los múltiples saberles acumulados, y dotan de sentido a cada una de sus actividades. Al haber en las aulas escolares una gran diversidad de situaciones individuales y familiares, la tarea docente es reconocer la realidad y generar un espacio para que se pueda ir trabajando conjuntamente con los padres, promoviendo pautas preventivas de posibles problemas de aprendizaje.

Para contextualizar el presente proyecto de investigación es importante conocer que en el año 2003, la Universidad Nacional de Educación a Distancia – UNED de España, y la Universidad Técnica Particular de Loja – UTPL de Ecuador, realizaron un convenio de apoyo interinstitucional, para la colaboración académica y de investigación. Desde

entonces, se plantea en la UTPL, bajo la coordinación del Departamento MIDE II - UNED, la necesidad de investigar sobre las Relaciones de Comunicación y Colaboración Familia - Escuela en el Ecuador.

En el 2006, se presentó a la Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI), el Proyecto de investigación COFAMES<sup>1</sup>, bajo la dirección de la Dra. Beatriz Álvarez González, dicho proyecto fue aprobado y se desarrolló en el año 2007, y dado el interés y el nivel de impacto que se generó, se concedió al grupo investigador la renovación para el año 2008. El grupo de profesores de ambas Universidades<sup>2</sup>, ha sido reconocido en la UNED, como Grupo de Investigación consolidado: “FORMACIÓN, ORIENTACIÓN E INTERVENCIÓN EDUCATIVA Y SOCIAL CON FAMILIAS” (FORIESFAM)<sup>3</sup>. Para determinar el interés y pertinencia de este tema de investigación, se llevó a cabo en el 2006 un estudio sobre: **“La relación de la Familia con la Escuela y su incidencia en el Rendimiento Académico”**<sup>4</sup>. Este constituyó la base para que el grupo de investigadores del I-UNITAC (hoy Centro de Investigación de Educación y Psicología - CEP) puedan desarrollar la línea de investigación: Relación Familia – Escuela. La cual se la viene trabajando con una perspectiva académico – investigativo como parte del programa de doctorado en Educación de la UNED.

Por otro lado, la citada investigación también ha aportado datos relevantes, para ilustrar esta situación de partida. Por ejemplo, se pudo identificar a través de un “Análisis de contenido Manifiesto”, la presencia de dos tipos de actividades de vinculación Familia-

<sup>1</sup> Proyecto COFAMES 2007: “FORMACIÓN DEL PROFESORADO EN EDUCACIÓN Y ORIENTACIÓN FAMILIAR. COLABORACIÓN A TRAVÉS DE LAS TICS”. Ref.: AECI – A/5784/06, Proyecto COFAMES 2008: Ref.: AECI – A/7541/07

<sup>2</sup> Docentes UNED, departamento MIDE II: Dra. Beatriz Álvarez (DIRECTORA DEL PROYECTO), Dra. María José Mudarra, D. Juan Carlos Pérez, Dra. María de Codés Martínez y D. Oscar Jara. Docentes UTPL, departamento I-UNITAC: D. María Elvira Aguirre (RESPONSABLE DEL EQUIPO COFAMES - UTPL), D. Silvia Vaca, D. Luz Ivonne Zabaleta, D. Alicia Costa, D. Ana Cumandá Samaniego. D. Fannery Suárez y D. Gonzalo Morales

<sup>3</sup> FORIESFAM – Nombre asignado por la UNED. Disponible en: [www.innova.uned.es/webpagesgrupoforiesfam](http://www.innova.uned.es/webpagesgrupoforiesfam) y/o [www.ateiamerica.com/foriesfam](http://www.ateiamerica.com/foriesfam).

<sup>4</sup> Investigación realizada en una población de 4714 familias del Ecuador, en 45 ciudades, distribuidas en 4 regiones: **Costa:** Arenillas, Bahía de Caraquez, La Concordia, Chone, Esmeraldas, Guayaquil, La Troncal, Manta, Pedernales, Portoviejo, Salinas. **Sierra:** Alamor, Alausí, Ambato, Azoguez, Catacocha, Celica, Cuenca, El Ángel, El Tambo, Guaranda, Ibarra, Latacunga, Loja, Pacto, Quito, Riobamba, San Rafael, S. Domingo, Tulcán, Valle de los Quijos. **Oriente:** Coca, Limón Indanza, Macas, Nueva Loja, Puyo, Shushufindi, Sucua, Tena, El Chaco, Zamora, Zaruma. **Galápagos:** San Cristóbal.

Escuela: **Informativas** como: tutorías, reuniones formales, comités de padres de familia, reuniones mensuales, entrega de libretas, actividades cívicas, asociaciones de padres, actividades escolares, actividades pedagógicas, reuniones personales, entrevistas, comité central, servicios médicos, y las entregas de certificados. Y **formativas** como: mingas, convivencias, actividades de recreación, encuentros familiares, actividades culturales, deportes, seminarios de valores, educación sexual, programas antidrogas, entre otros. Lo encontrado en la investigación del 2006 corrobora lo trabajado por Ignasi Vila (1998), quien manifiesta que generalmente en las escuelas existen dos maneras de relacionarse con las familias. La primera, se denomina trato "*Informal*" y tiene dos formas usuales en las que se presentan: mediante las fiestas y en los contactos que se establecen en las entradas y salidas de las jornadas de clases. La segunda se caracteriza por un comportamiento mas "*Formal*", y se realizan principalmente por: entrevistas, por reuniones de clase, concejos, y asociaciones de padres. Concluyendo que: "las familias según su origen socio-profesional, adoptan diversas formas de relación con los centros". Vila (1998).

De los resultados obtenidos en las instituciones investigadas en varias ciudades del Ecuador, existen algunas modalidades de interacción que se están utilizando con bastante frecuencia, las principales son las actividades sociales, seguidas de cerca por los programas antidrogas. Otra de las actividades que tiene presencia importante son los encuentros familiares como estrategia para mejorar la comunicación e implicación familiar, siendo un espacio interesante para la formación de redes de cooperación familiar, pues en la mayoría de los casos las familias de los alumnos nunca o casi nunca tienen la oportunidad de conocerse y menos aun, de tratar entre ellas o brindarse apoyo. Estos datos sin duda, nos han dado elementos claves para seguir investigando, indagando y conociendo sobre este tema, por ello la propuesta de la presente investigación.

Todos estos antecedentes constituyen el origen del presente proyecto de Investigación Nacional, con un modelo de investigación tipo puzzle, que responde a la necesidad de que en el Ecuador se realicen estudios con un alto nivel impacto en el desarrollo educativo y socio-económico, sobre todo por la necesidad imperiosa de conocer cómo está la relación entre las escuelas y las familias de nuestro país.

Tanto la familia como la escuela poseen las mismas propiedades que el resto de los sistemas por ello se entiende a la Familia como: *“Un sistema abierto, regido por feedbacks que se constituye y se mantiene en función de las comunicaciones que intercambia tanto en su interior como con el exterior”* (Carter, 1989).

La importancia de estudiar este tema, imprime un nivel de pertinencia dentro de la contextualización, sobre los ámbitos de relación y colaboración entre estas dos instituciones, ejemplo de ello lo propuesto por Bronfenbrenner (1987), quien plantea la Teoría Sistémica – Ecológica del Desarrollo Humano, la misma que estudia al ser humano desde la perspectiva dinámica y fenomenológica. Este modelo considera a la familia como *microsistema*, con su papel fundamental en la socialización primaria, a la escuela como meso sistema, con su función educadora, instructiva y socializadora, y a la sociedad como macro sistema, que caracteriza los varios tipos de influencia que recibe el individuo a lo largo de la vida; este marco conceptual ayudará a desarrollar la presente investigación.

El trabajo coordinado entre Familia y Escuela, ha sido investigado desde ya hace muchos años. Una de las investigadoras considerada como referente en este tema, es Joyce Epstein<sup>5</sup>, profesora de la Universidad Johns Hopkins – EEUU. Esta experta ha estudiado especialmente sobre la participación de los padres en las escuelas, afirmando que esta implicación ha de ser considerada como el elemento central de cualquier programa que pretenda mejorar los logros académicos de los estudiantes y estimular la educación (Epstein, 1988). Pero también se ha podido comprobar que las mejores escuelas, las que ofrecen un mayor apoyo a los padres y en las que los niños obtienen logros superiores, cuenta siempre con padres que apoyan firmemente sus metas y programas (Epstein, 1988; Henderson, 1987; Davies, 198) Citado por Musitu. G y Allatt (1994).

Por lo expuesto el trabajo conjunto debe ser abordado tanto en las Escuelas (Docentes y Directivos) como en las Familias (Padres e hijos) y entre los miembros de las Escuelas y las Familias (Docentes, Padres, Directivos y Alumnos), con la finalidad de obtener mejores resultados en el proceso de la educación de los niños y niñas.

---

<sup>5</sup> Joyce L. Epstein, Ph.D. - Director, Center on School, Family, and Community Partnerships and the National Network of Partnership Schools-Research Professor of Sociology Johns Hopkins University

La presente investigación pretende desde la perspectiva de Padres de Familia o representantes, de docentes y de directivos, conocer los niveles de participación o implicación que promueve la escuela a las familias. Entendiéndose por participación a la: *“Acción social que consiste en intervenir de forma activa en las decisiones y acciones relacionadas con la planificación, la actuación y la evaluación de la actividad que se desarrolla en el centro y en el aula.”* (Gómez A. 2006.). Para conocer cómo se dan los niveles de participación es necesario adentrarse en los centros educativos y familias a través del trabajo de campo, solo así conoceremos la real participación o no, en función de la transmisión de información, como a la pertenencia o implicación de padres y de los docentes. Se plantea que la participación significa que todos los actores educativos se encuentren comprometidos en la educación y bienestar de los niños.

*“La participación de la comunidad educativa y el esfuerzo compartido que deben realizar los alumnos y alumnas, las familias, el profesorado, los centros, las administraciones, las instituciones y la sociedad en su conjunto, constituyen el complemento necesario para asegurar una educación de calidad con equidad”.* (LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN ESPAÑA, 2002)

“Los países de América Latina enfrentan hoy un desafío sumamente complejo, pues el panorama social se perfila opaco y se hace difícil la comprensión de las nuevas transformaciones que se están viviendo en la región tanto en el ámbito social, cultural, político y económico.

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe – CEPAL<sup>6</sup> afirma que en América Latina, concretamente en: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Honduras, México, Panamá, Paraguay, Uruguay, Venezuela hacia 1994, alrededor de tres cuartas partes de los hogares, estaban constituidos por familias nucleares, cifras que revelan una aparente homogeneidad en la situación familiar de los latinoamericanos. Los criterios de clasificación utilizados para este análisis, corresponden a: parentesco con jefe de hogar y etapas del ciclo familiar, es decir, a las fases por las que pasa una familia (constitución, nacimiento de los hijos, etc.); de tal

---

<sup>6</sup> Publicaciones de las Naciones Unidas LC/G. 1982-P. CEPAL Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Santiago de Chile. “Heterogeneidad familiar y oportunidades de bienestar. Capítulo VI, disponible en [www.eclac.org/publicaciones/xml/0/14800/lb77](http://www.eclac.org/publicaciones/xml/0/14800/lb77)

manera que se puede apreciar que los cambios en el tamaño de las familias según el ciclo de vida familiar, son más acentuados que según los tipos de familia.

Pero si se retoma el estudio realizado en Chile por Guillermo Sunkel, sobre *“El papel de la familia en la protección social en América Latina”*. En el que afirma que una de las tendencias en las familias es la diversificación de las formas familiares y los estilos de convivencia, sin embargo el tipo de familia tradicional de la post- guerra, se mantiene como el modelo predominante de familia. La familia extendida, que es el modelo predominante de la sociedad pre- industrial, no desaparece, como se sostenía en la teoría de la modernización con los procesos de industrialización y urbanización; así, en la década del noventa las familias extensas representan poco menos un cuarto de todas las familias latinoamericanas. Estos sin descartar que ellas oculten otros núcleos familiares secundarios como madres adolescentes, etc. También afirma que se produce un aumento de la participación de las familias nucleares mono parentales, principalmente encabezadas por mujeres.

Desde hace pocos años en América Latina se ha venido trabajando en investigación educativa, con estos trabajos se tienen algunas unas pistas de los principales factores que inciden en la calidad de los resultados educativos. Es de destacar la iniciativa coordinada por el Convenio Andrés Bello<sup>7</sup> con el Apoyo del Ministerio de Educación de España, a través del cual se ha analizado la eficacia escolar en 12 países de América Latina aproximadamente.

El trabajo, en América Latina y el Caribe, de la Oficina Regional de Educación de la UNESCO (OREALC/ UNESCO Santiago de Chile), se ha efectivizado en un proyecto regional muy ambicioso que tiene como objetivo: *“Fortalecer la participación y la educación de madres y padres como principales educadores de sus hijos e hijas en la primera infancia”*, emprendido en Chile. Gracias a este proyecto la participación de las familias, de los padres y madres en la Educación ha sido tema de discusión, lo que motivó para que Blanco, R. y Umayahara M. (2004)<sup>8</sup> a través de la UNESCO - Chile, establezcan como tema importante, especialmente por tres razones:

---

<sup>7</sup> CONVENIO ANDRES BELLO, disponible . <http://www.convenioandresbello.org/cab8/index.php>

<sup>8</sup> Blanco, R. y Umayahara M. (2004). Publicado por la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe OREALC / UNESCO, Santiago Chile, disponible en



- a) Por la relación encontrada, en algunas evaluaciones realizadas en la Educación Básica, entre la articulación familia y escuela y mejores aprendizajes en los niños y niñas;
- b) Por el reconocimiento de las madres y padres como primeros educadores de sus hijos e hijas, demostrándose el impacto positivo que puede tener una educación temprana de calidad en el desarrollo y aprendizaje de los niños y niñas;
- c) Porque la familia aparece como un espacio privilegiado para lograr una ampliación de la cobertura de la educación de la primera infancia.

Blanco, R. y Umayahara M. (2004)

Se desprende así que la educación es un compromiso de varios estamentos y que requiere de elementos o factores que beneficien o desfavorezcan los niveles de efectividad escolar. El artículo presentado por el Dr. Sergio Martinic (2002), en relación a los *“Aportes de la investigación educativa latinoamericana para el análisis de la eficacia escolar”*, se evidencian aspectos inherentes a los factores que ayudan para que los niveles de escolaridad sean los más óptimos, tomando en cuenta a las instancias: Director, Profesor, Estudiante, Familia del Estudiante y características de la Escuela.

La educación por tanto, se abre a otros espacios de sociedades tan diversas y desiguales como las latinoamericanas. Tal como consta en el Informe de las tendencias Sociales y Educativas en América Latina del 2006, en que indica:

*“...No se puede sostener el compromiso de garantizar una educación para todos si no va acompañado de acciones que creen condiciones sociales para que ello sea posible. Si bien es necesario un gran esfuerzo de recomposición de los sistemas y de las instituciones educativas, éste será poco fructífero si no va acompañado por acciones orientadas a crear condiciones para que las familias puedan responder a las exigencias que les implica garantizar la educación de sus hijos....”*

Se determina por tanto que la Sociedad misma requiere del apoyo de elementos fuertes y determinantes como las Familias y las Escuelas, estos son los dos pilares

fundamentales en el crecimiento, equilibrio, de una sociedad en desarrollo de la sociedad. Todo esto, determinado por el elemento humano que los compone, no sólo como un “instrumento productivo”, sino como propósito fundamental en las sociedades organizadas en las que operan las estructuras familiares y educativas.”

### **3. MARCO TEÓRICO**

#### **3.1 SITUACIÓN ACTUAL SOBRE LOS CONTEXTOS EDUCATIVO, FAMILIAR Y SOCIAL DEL ECUADOR.**

##### **3.1.1 Contextualización de la Familia en el Ecuador**

“En el contexto social de nuestro país, el tema de “familia” debe tener un espacio para su estudio, trabajo e intervención. En nuestro país muy poco se puede hablar de verdaderas investigaciones en este campo. Se ha olvidado que el desarrollo de la familia repercutirá sin duda alguna en el adelanto y progreso de nuestro país. Es en la familia donde se forja la sociedad” (Aguirre, M. 2006).

La tarea de nosotros los docentes es crear un espacio para que se pueda trabajar conjuntamente con las familias de los niños para así prevenir posibles problemas que puedan surgir en el aprendizaje; a pesar de que hoy en día en nuestro país poco a poco se ha involucrado en el sistema educativo a la familia, aún falta mucho por hacer, y nosotros como docentes debemos tomar esa iniciativa.

La Fundación Comparte<sup>9</sup> al publicar datos sobre la pobreza en el Ecuador, indicó que el 65% de la población se ve afectada por ella; en el ámbito educativo, 3 de cada 10 niños y niñas no completan la educación primaria, y solamente 4 de cada 10 adolescentes alcanzan los 10 años de educación básica; 9 de cada 10 niños menores de 6 años no tienen acceso a la educación preescolar; 1 de cada 3 niños no llega a completar los seis años de educación primaria y 1 de cada 5 niños abandona la escuela en cuarto grado (quinto de educación básica).

La desintegración familiar, familias monoparentales, emigrantes, etc., desde hace unas dos décadas atrás, son el denominador común entre las familias ecuatorianas.

##### **3.1.2 Instituciones responsables de la educación en el Ecuador**

En el Ecuador, las instituciones responsables de la educación son las siguientes:

---

<sup>9</sup> FUNDACION COMPARTE. Barcelona. Comparte es una ONG registrada en el Registro de Fundaciones de la Generalitat de Catalunya con expediente 1767.

- Ministerio de Educación
- Consejo Nacional de Educación Superior (CONESUP)
- Direcciones Provinciales y Colegios
- Dirección Nacional de Servicios Educativos (DINSE)
- Instituto Nacional de Patrimonio Cultural
- Museo Ecuatoriano de Ciencias Naturales
- Conjunto Nacional de Danza
- Sistema Nacional de Archivos y Archivo Nacional
- Sistema Nacional de Bibliotecas
- Consejo Nacional de Cultura
- Secretaría Nacional de Ciencia y Tecnología (SENACYT)

### **3.1.3 Instituciones responsables de familias en el Ecuador**

Asimismo en nuestro país, las instituciones que son responsables de las familias, son:

- Fundación Padre Amador
- Fundación Su Cambio por el Cambio
- Fundación Centro Integral de la familia
- Fundación Eugenio Espejo
- Proyecto Moisés
- INNFA
- Voluntarios Ecuador
- Chicos de la Calle
- Fundación Genero Solidaridad y Desarrollo

## **3.2 FAMILIA**

### **3.2.1 Conceptualización de familia**

La familia constituye el núcleo de la sociedad, no es sino la comunidad perfecta, pues en ella se encuentran unidos todos los aspectos de la sociedad: económicos, jurídicos, sociales, culturales, etc.

Son muchas las definiciones que hay de familia pero la mayoría plantea que es la estructura social básica donde padres e hijos(as) se relacionan. Esta relación se basa

en fuertes lazos afectivos. La familia es exclusiva, única, implica una permanente entrega entre todos sus miembros sin perder la propia identidad, cada miembro tiene su propio rol, y unidos forman esa gran comunidad. Entendemos de esta manera que lo que afecta a un miembro afecta directa o indirectamente a toda la familia; por ello entonces que se habla de sistema familiar, de una comunidad que es organizada, ordenada y jerárquica.

La familia es una institución que influye con valores y patrones de conducta, los cuales son instituidos por los padres, y conforman un modelo de vida para sus hijos basado en normas, costumbres, valores que contribuyan en su desarrollo. Los padres son los encargados de fomentar en sus hijos muchos aspectos, entre los cuales están: la religión, las buenas costumbres y la moral. Por ello, los padres son modelos a seguir en lo que dicen y en lo que hacen. La importancia de valores morales como la verdad, el respeto, la disciplina, la autonomía, etc. hace que los hijos puedan enfrentar el mundo que les rodea de una manera madura. Es en la familia realmente en donde se forman dichos valores que luego serán fortalecidos en la escuela.

### **3.2.2 Historia de la familia**

Antropólogos y sociólogos han desarrollado diferentes teorías sobre la evolución de las estructuras familiares y sus funciones. Según estas teorías, en las sociedades más primitivas existían dos o tres núcleos familiares, a menudo unidos por vínculos de parentesco, que se desplazaban juntos parte del año pero que se dispersaban en las estaciones con escasez de alimentos.

Después de la reforma protestante en el siglo XVI, el carácter religioso de los lazos familiares fue sustituido en parte por el carácter civil.

Estos cambios se produjeron a partir de la Revolución Industrial.

De esta forma la familia, que era entendida como una sociedad que aseguraba la supervivencia de sus miembros y no como un espacio de afecto, comienza a tomar el concepto actual, principalmente por la acción de educadores cristianos.

El núcleo familiar era la unidad más común en la época preindustrial y aún sigue siendo la unidad básica de organización social en la mayor parte de las sociedades industrializadas modernas. Sin embargo, la familia moderna ha variado con respecto a

su forma más tradicional en cuanto a funciones, composición, ciclo de vida y rol de los padres.

La única función que ha sobrevivido a todos los cambios es la de ser fuente de afecto y apoyo emocional para todos sus miembros, especialmente para los hijos. Otras funciones que antes desempeñaba la familia rural (trabajo, educación, formación religiosa, actividades de recreo y socialización de los hijos) son hoy realizadas por instituciones especializadas, entre ellas la escuela. El trabajo se realiza normalmente fuera del grupo familiar y sus miembros suelen trabajar en ocupaciones diferentes lejos del hogar. La educación la proporcionan el Estado o grupos privados.

Con el pasar de los años podemos ver que los cambios que han surgido, le han forzado a la familia a dejar sus funciones, a pensar que la escuela puede sustituirlas, pero a mi manera de pensar jamás podrá sustituir de ninguna forma a la familia. La escuela es un gran apoyo para la educación, pero es en la familia en donde se forjan los primeros pasos que tomará la escuela para encaminarlos.

#### La educación y la familia en el siglo XXI

La familia actual refleja la sociedad en la que vive y, por lo mismo, está inmersa en un mar de cambios profundos que afectan de forma distinta a los padres y a los hijos. La familia es una de las instituciones en que más ha influido el proceso de cambio de los últimos tiempos. Los padres se adaptan peor que los hijos al cambio acelerado y pueden verse descalificados en este sentido por ellos. Es por esto que muchas de las veces la autoridad de los padres se discute, e incluso se niega, los chicos creen entender mejor que los padres, la autoridad de los padres prácticamente se ha perdido en algunos hogares.

En cada familia influyen factores ligados al cambio: factores sociológicos, culturales, políticos, económicos, religiosos, entre muchos otros.

La familia sufre un gran impacto de la pornografía, el alcoholismo, las drogas, la prostitución, así como el problema de las madres solteras y de los niños abandonados. Estos males no son sino provenientes de “la falta de educación en el amor, la falta de preparación antes del matrimonio, el descuido de la evangelización de las familias y de la formación de los esposos para la paternidad responsable” (CELAM, 2009).

Para cambiar esta situación en nuestro país y el resto del mundo, debemos iniciar en cada una de nuestras familias a fortalecer los valores y la espiritualidad.

Podemos ver en nuestro país casas donde no falta el pan y el bienestar pero falta quizás la alegría, el amor; esto debe cambiar, tal vez el dinero sea importante, pero sobre él hay muchas cosas mucho más importantes, entre ellas el amor.

Si la educación actual se basara en el amor, de seguro la realidad de nuestro país y del mundo cambiaría; y la educación en el amor no es más que una educación basada en los principios del cristianismo.

Si dejamos que Dios sea el centro de nuestra vida, seremos nuevas criaturas, y así lograremos cambiar la manera de pensar y actuar de nuestra familia, y con ella a la sociedad.

### 3.2.3 Tipos de familias

Existen varias formas de organización familiar y de parentesco, entre ellas se pueden distinguir cinco tipos:

- a) **La familia nuclear o elemental:** es la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.
- b) **La familia extensa o consanguínea:** se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos.
- c) **La familia monoparental:** es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos.
- d) **La familia de madre soltera:** familia en la que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos. Generalmente, es la mujer quien la mayoría de las veces asume este rol, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos, entre ellos inmadurez, falta de carácter o situación económica. En

este tipo de familia se debe tener presente que hay distinciones pues no es lo mismo ser madre soltera adolescente, joven o adulta.

- e) La familia de padres separados:** familia en la que los padres se encuentran separados. Se niegan a vivir juntos; no son pareja pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que éstos se encuentren. Por el bien de los hijos se niegan a la relación de pareja pero no a la paternidad y maternidad.

Otra clasificación de la familia es la siguiente:

- a) Familia intacta:** familia compuesta por ambos padres y sus hijos.  
**b) Familia reconstituida:** familia en donde uno de los padres vuelve a formar pareja, luego de una separación o divorcio.  
**c) Familia uniparental:** es aquella familia que está constituida por uno de los padres y sus hijos.

### 3.2.4 Familia y escuela

La familia es el primer núcleo social conocido y, durante la historia, ha tenido distintas formas que han determinado su relación con la escuela. Es así, por ejemplo, que anteriormente a la Revolución Industrial, la familia extensa y tradicional era la más común. Como la madre permanecía en el hogar, era ella quién cumplía las tareas de cuidado de los hijos, formación básica, entrenamiento, orientación. La familia era responsable de la salud mental y física de sus hijos.

En los momentos actuales, en cambio, se han generalizado una serie de instituciones que han suplido muchas de estas tareas de la familia, la cual no está capacitada para cumplirlas. Así, la educación ha pasado a manos de instituciones escolares, que satisfacen necesidades que la familia ya no logra. Existen actualmente dos instituciones, familia y escuela, que se ocupan del proceso educativo, cada una de ellas con su respectivo rol. La escuela se encarga de los procesos más colectivos mientras que la familia presta una atención más individual.

La familia le sirve al niño de punto de referencia, donde establece sus relaciones más íntimas, es ahí en donde el niño debe iniciar su educación. En cambio, la escuela satisface también necesidades intelectuales, pues se espera que el profesor, no sólo acepte a los niños y respete su emocionalidad, sino que también logre enseñar



aspectos que la familia no logra, de manera que propicie el aprendizaje completo en ellos.

Es importante considerar estas diferencias y no visualizarlas como tareas contrarias y no posibles de compartir, sino por el contrario visualizar la posibilidad de trabajar juntos para satisfacer ambas necesidades en los niños. Así, las instituciones escolares han sentido la necesidad de organizar conferencias, jornadas de trabajos con los padres, etc. Asimismo, invitarlos a participar en actividades de la escuela. Por otra parte, los padres, también han sentido la necesidad de participar.

Por lo tanto, actualmente, cobra gran importancia el tema de la familia y su rol dentro de la labor educativa. Esto guarda relación con la pregunta de si las escuelas deben funcionar como organizaciones autónomas que no deben incorporar a la familia dentro de su quehacer o si, por otra parte, resulta relevante incluir a la familia dentro de su labor, generando una relación colaborativa que propicie la búsqueda de objetivos compartidos y un trabajo conjunto en beneficio del aprendizaje de sus hijos.

### **3.2.5 Influencia de variables de la familia en el rendimiento y adaptación escolar del niño.**

#### Influencia de la estructura familiar

Se entiende por estructura familiar, la composición de la familia, es decir si el niño vive con ambos padres o sólo con uno de ellos. Es así como diferencian entre familias intactas (ambos padres), familias reconstituidas (uno de los padres vuelve a formar pareja, luego de una separación o divorcio) y familias uniparentales.

Hay diversas investigaciones que estudian la relación entre estructura familiar y rendimiento escolar y adaptación escolar del niño.

Entre estos estudios y autores, algunos de ellos (Lamb, 1977; Hodges y otros, 1983; LeCorgne y Laosa, 1876; Delaney y otros, 1984; Hoffman, 1973; Santrok, 1975; Fry, 1983; Fry y Frover, 1982; Guidubaldi y otros, 1986; Shinn, 1978; Entwisle, 1986, todos citados en Zimiles y Lee, 1991) plantean que el divorcio sí tiene efectos negativos sobre los hijos y su rendimiento.

Estas investigaciones plantean que los niños de familias intactas rinden mejor académicamente que los niños de familias uniparentales; pero a su vez los niños de

familias reconstituidas obtenían también mejores desempeños. Esto indicaba que las familias reconstituidas (que tenían mejores rendimientos que las uniparentales) servían como un ambiente “sanador” que ayudaba a rescatar a los niños de la disolución familiar. Sin embargo, otras investigaciones mostraron que los niños de familias reconstituidas estaban sometidos a un stress distintivo; así, el re-matrimonio funcionaría como un restaurador de algunas áreas de pérdida, pero constituye también un sistema con problemas y desafíos propios, al tener que adaptarse a un nuevo marco familiar (Zimiles y Lee, 1991).

Por otra parte, Zimiles y Lee (1991), quienes evaluaron una muestra de alumnos de segundo medio, quienes provenían de tres tipos de familias: intactas, uniparentales y reconstituidas, con respecto al rendimiento académico, encontraron diferencias leves pero significativas entre los 3 grupos con respecto al rendimiento académico y las notas. Asimismo, se encontraron diferencias mayores con respecto a los índices de deserción escolar. Los alumnos de las familias intactas tienen menos probabilidad de desertar que los de familias uniparentales y reconstituidas.

A partir de estas investigaciones, puede verse entonces, que la variable estructura familiar, tiene algún grado de incidencia en el desempeño académico de los niños y adolescentes y especialmente en su grado de adaptación al sistema escolar. Por lo tanto, resulta relevante, en el caso de las familias uniparentales, estudiar de qué manera revertir el fenómeno del divorcio para que estos niños no se encuentren en desventaja en relación a los otros niños, y puedan obtener iguales resultados académicos. Asimismo, resulta importante considerar, como en algunos casos el hecho de que los padres vuelvan a casarse se constituye un fenómeno “reparador”, que para mi manera de pensar nunca lo será del todo, nada es como convivir con nuestros propios padres.

#### Influencia de los estilos de relación familiar

Otra variable, que ha sido estudiada en su relación con el desempeño escolar de un niño y su nivel de adaptación al sistema escolar son los estilos de relaciones que existen al interior de la familia. Es decir, la percepción que tiene el niño en relación al apoyo brindado por sus padres y el grado de cercanía con cada uno de ellos, así como la existencia de un ambiente grato, apoyador y en el que prime buenas relaciones

interpersonales. Pienso que esta variable es indispensable en el desempeño escolar del niño.

Un nivel alto de organización en la familia, por ejemplo, puede asociarse a variadas prácticas en el hogar que directamente facilitan el rendimiento académico del niño, tales como tener un horario regular y un ambiente apropiado en donde hacer las tareas cada día. La organización en el hogar también puede ayudar a reducir el estrés en la vida del niño o adolescente fuera del colegio, contribuyendo así al éxito académico.

Asimismo, “las relaciones fuertes y de apoyo con los padres podrían asociarse a varios tipos de interacciones padres-hijos que facilitan resultados académicos positivos” (Maccoby y Martin, 1983, en Dubois, 1994). Por ejemplo, relaciones positivas entre padres e hijos podrían proveer de una gran ayuda adulta en las tareas escolares para los niños.

En base a estos argumentos, se podría concluir, que el hecho de que un niño o adolescente perciba que la relación con sus padres es buena, influye en el concepto de sí mismo, pues esto le daría una mayor seguridad en sí mismo y fortalecería su autoimagen.

#### Influencia de las actitudes y conductas de los padres en relación a la educación

Estas actitudes tienen que ver con la disposición y el compromiso de los padres en relación a la educación de sus hijos, sus expectativas en relación a su desarrollo escolar y su disposición a otorgarles apoyo para un mejor rendimiento.

Un estado del arte realizado en 1995 (CEPAL<sup>10</sup>, 1995), el cual revisó 47 estudios que relacionan el rendimiento académico con distintas variables, tanto de la familia, como del niño y la escuela, encontró que 30 de ellos estudian variables de la familia, de los cuales resaltan los que se refieren a actitudes de los padres, es decir conductas que los padres realizan en relación a sus hijos, que guardan estricta relación con su educación. Estas variables van desde el apoyo dado por los padres, hasta gasto en educación, otorgación de recursos educacionales en el hogar, etc.

---

<sup>10</sup> CEPAL. Comisión Económica Para América Latina y el Caribe.

Los resultados de estos estudios mostraron, que la variable apoyo dado por los padres a las labores escolares resulta significativa (Pitiyanuwat y Reed, 1994). Según esto se puede ver que una tendencia en el sentido de que, al parecer, habría una influencia importante de la actitud de los padres en relación a dar apoyo a sus hijos, especialmente en lo relacionado al ámbito escolar. El acoger a los hijos, escucharlos, darles la sensación de protección y sustento psicológico pienso que es indispensable para que los niños puedan enfrentar la vida escolar y rendir adecuadamente.

Otras variables que resultaron significativas fueron: La ayuda dada por los padres, la presión para un buen desempeño escolar, el refuerzo dado a las notas y expectativas de un buen rendimiento de su hijo (Pitiyanuwat y Reed, 1994). De este grupo de variables los estudios revisados dan una cierta valoración a los procesos afectivos intrafamiliares en relación al desempeño escolar. Las tendencias muestran que las actitudes positivas de apoyo y ayuda colaboran a que los niños se desempeñen mejor en la escuela.

La sensación de protección y confianza de parte de los padres entrega a los niños herramientas para desenvolverse en un medio distinto del hogar, en donde el desempeño y el éxito son sumamente valorados, es por ello que resulta interesante ver cuál es la influencia real de estas actitudes en relación al rendimiento. Sin embargo, algo importante de considerar es que la variable presión, tiende a correlacionarse en sentido negativo, es decir el otorgar demasiada presión a un niño para que obtenga resultados académicos satisfactorios, tiende a generarle tensión y provoca peores rendimientos.

En relación a esto pueden considerarse los resultados obtenidos en un estudio realizado por la UNESCO<sup>11</sup> (Arancibia y Rosas, 1994) en siete países latinoamericanos, en el cual se observó que aquellas madres que asistían mayor cantidad de veces al colegio, o supervisaban excesivamente las tareas y estudio de sus hijos, sus hijos obtenían peores rendimientos en las áreas de lenguaje y matemáticas, sin embargo, ésta es una variable que merece mayor investigación, porque pudiera hipotetizarse que en el caso de estos niños, son quizás sus peores rendimientos lo que lleva a una mayor presión de la familia, esto a su vez no mejora el rendimiento y así se mantiene el círculo vicioso de los bajos rendimientos.

---

<sup>11</sup> UNESCO. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

Por otra parte, otra variable que merece especial atención es la referida a los recursos educativos en el hogar, la cual está estrechamente relacionada con el gasto en educación. La importancia de esta variable está dada por la prioridad y valoración que se da al trabajo intelectual asociado a la escuela, la presencia de libros y útiles escolares básicos, el proveer de recursos educativos y el gastar en educación privada (considerada tradicionalmente de mejor calidad). Hoy en día todavía existe un pensamiento inclinado a que la educación privada es mejor que la pública, debida a los recursos que ésta otorga, aunque para mi manera de pensar la educación pública es muy buena y sobretodo porque en los últimos tiempos se le ha dado una importancia significativa, y apoyado en mejorar sus recursos.

Por último, otro resultado significativo encontrado fue el dado por las variables expectativas y aspiraciones de los padres, respecto al nivel educacional de sus hijos (Himmel, 1984). Las expectativas están referidas a cuál es el curso o nivel educacional que creen los padres que alcanzarán los hijos y las aspiraciones son hasta qué nivel educacional les gustaría que llegaran sus hijos. En ambas variables se encontraron coeficientes de correlación bastante altos, lo que podría ser un principio explicativo a la influencia de las actitudes de los padres en el rendimiento escolar. El tener aspiraciones altas en cuanto a sus hijos no está mal, pero pienso que siempre se debe respetar el criterio de los niños, no se les puede obligar a estudiar y forzarles hasta el agotamiento para que sus hijos cumplan las aspiraciones de sus padres, y les hagan quedar bien ante los demás. Creo que es bueno aspirar alto, pero no hasta el punto de obstruir en la infancia de los niños.

#### Influencia de la escolaridad de los padres

Otra variable comúnmente asociada al rendimiento de los niños es la influencia de la escolaridad de los padres, con el supuesto de que padres más educados, generarían un ambiente familiar más orientado a lo educacional, tendrían una mayor valoración de las oportunidades educacionales y poseerían mayores herramientas para ayudar a sus hijos con las tareas escolares. Asimismo, estarían más capacitados para suministrarles recursos educativos y tendrían una mayor intencionalidad pedagógica.

En forma global se puede apuntar a que la tendencia de los estudios realizados que la educación de los padres influye en el rendimiento escolar, o al menos alguna relación

presenta. Esto debido tal vez a la interacción que se produce en la familia desde los primeros años de vida de los niños. Padres con altos niveles educacionales tienden a entregar a sus hijos modelos de lectura, códigos elaborados a nivel lingüístico, mayor uso de nociones y operaciones aritméticas, lo que se va constituyendo en un funcionamiento cotidiano y conocido para sus hijos y al momento de encontrarse con las tareas escolares no tienen más que sistematizar los conocimientos ya adquiridos en el hogar.

De forma personal, creo que esta variable es significativa en el rendimiento de los niños, ya que ellos al ver que sus padres se han superado, de cierta manera tienen un ejemplo a seguir, un ejemplo que les llevará a esforzarse y triunfar.

### **3.2.6 La intervención educativa y social con familias**

La intervención educativa y social con familias es importante puesto que orienta el proceso mismo de la dinámica familiar. Implica por tanto, el dotar de las herramientas y conocimientos necesarios para brindar apoyo, seguridad y afecto, a los miembros de las familias. Esto con mira a *“enfrentar y solucionar problemas, transmitir valores y ejercer influencia...es decir la orientación familiar constituye un área de intervención multidisciplinar y multiprofesional, implementada desde marcos institucionales muy diversos (escuela, servicios sociales comunitarios, servicios sociales internacionales, entidades laborales, iglesias y otros tipos de organismos y entidades).”* (Álvarez, B. y Martínez, M. 2005).

Por otro lado, el conocimiento de las necesidades educativas más urgentes, dentro de la familia ayudará a desarrollar aspectos relacionados a programas de orientación, formación para padres, organizaciones entre padres, con un enfoque diverso del desarrollo integral de los niños y niñas.

Por naturaleza, la educación de cierta manera influye en el futuro, de forma que las decisiones que hoy se adopten sobre su orientación y su contenido tendrán repercusiones en el destino de la sociedad. Por ello, se debe aprender a interactuar y participar sistemáticamente en el sistema educativo, integrando a la familia, a la escuela y a la comunidad en él.

### 3.3 ESCUELA

#### 3.3.1 “OBJETIVOS Y ORGANIZACIÓN DEL SISTEMA EDUCATIVO ECUATORIANO”<sup>12</sup>

##### 3.3.1.1 OBJETIVOS DEL SISTEMA EDUCATIVO ECUATORIANO

El Sistema Educativo Ecuatoriano se orienta a la consecución de los siguientes objetivos:

- a) Desarrollar plenamente la personalidad, capacidades y competencias del estudiante para investigar, crear, emprender, trabajar y para convivir en sociedad.
- b) Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos en la búsqueda del Buen Vivir o *Sumak Kawsay*.
- c) Formar a las personas en el respeto de los Derechos Humanos y los Derechos Colectivos de las Nacionalidades y Pueblos Ancestrales; en el ejercicio de la tolerancia, la libertad, la paz, la cooperación y la solidaridad en el marco de los principios democráticos.
- d) Auspiciar la equidad, inclusión, cohesión e integración social y territorial.
- e) Fomentar el conocimiento de los ciudadanos sobre los contextos históricos, saberes y culturas del país y el mundo, para construir y desarrollar su identidad, en el marco de la unidad en la diversidad.
- f) Utilizar como lengua principal de enseñanza la de la comunidad donde se provee el servicio. Todos los docentes integrarán en la formación de sus educandos una visión intercultural acorde con la diversidad geográfica, cultural y lingüística del país, y el respeto a los derechos de las comunidades, pueblos y nacionalidades. La Autoridad Educativa Nacional determinará la forma, plazos y mecanismos para la implementación progresiva en los currículos de estudio la enseñanza de al menos una lengua ancestral.

##### 3.3.1.2 ESTRUCTURA DEL SISTEMA EDUCATIVO ECUATORIANO

---

<sup>12</sup> Ministerio de Educación del Ecuador (2009). “Proyecto de ley de educación”. El 15 de septiembre de 2009, Lenin Moreno Garcés, vicepresidente de la República del Ecuador en ejercicio de la Presidencia, remitió al Congreso Nacional el Proyecto de Ley de Educación preparado por el Ejecutivo, que implica cambios radicales en la educación ecuatoriana. Disponible en: [www.educacion.gov.ec/pages/interna\\_noticias.php?...1965](http://www.educacion.gov.ec/pages/interna_noticias.php?...1965) -

**Composición.-** El Sistema Educativo Ecuatoriano está compuesto por los niveles y modalidades educativos, y comprende las políticas, los programas, los proyectos, los actores, las instituciones y los recursos que se requieren para cumplir con los fines del sistema.

**Educación escolarizada y no escolarizada.-** El Sistema Educativo Ecuatoriano se ofrece de manera escolarizada y no escolarizada. La educación escolarizada es acumulativa, progresiva, conlleva a la obtención de un título o certificado, tiene un régimen, responde a estándares y a currículos específicos definidos por la Autoridad Educativa Nacional. Brinda la oportunidad de formación y desarrollo de los ciudadanos dentro de los niveles inicial, básico y bachillerato. Es derecho de los ciudadanos con rezago escolar recibir educación general básica, que incluye alfabetización, y el bachillerato de manera escolarizada.

La educación no escolarizada brinda la oportunidad de formación y desarrollo de los ciudadanos a lo largo de la vida y no está relacionada con los currículos determinados para los niveles educativos. Podrá ser gestionada de manera concurrente por el gobierno nacional, los gobiernos locales, la comunidad, y organizaciones ya sean de carácter público o privado.

**Educación especial.-** La educación especial está destinada a asegurar el derecho a la educación de los niños, jóvenes y adultos con capacidades diferentes. Se debe incluir, en la medida de las diferencias, a los niños y jóvenes en las instituciones educativas de todo el sistema educativo nacional, garantizando las adaptaciones curriculares necesarias tanto para personas con infra o súper dotación. Los niños y jóvenes que no puedan ser incluidos deberán recibir educación en instituciones especializadas que cumplan con los currículos y estándares definidos por la Autoridad Educativa Nacional.

**Educación presencial.-** La educación presencial se rige por el cumplimiento de normas de asistencia diaria al establecimiento educativo durante el año lectivo.

**Educación semipresencial.-** La educación semipresencial es la que no exige asistencia diaria al establecimiento educativo y requiere de un trabajo independiente estudiantil sujeto a acompañamiento presencial.



**Educación a distancia.-** La educación a distancia es la que propone un trabajo autónomo del beneficiario con acompañamiento de un tutor o guía a través de medios y tecnologías de información y comunicación.

### 3.3.1.3 NIVELES EDUCATIVOS

**Educación Inicial.-** Es un proceso de desarrollo cognitivo, afectivo, social y físico dirigido a niños y niñas menores de cinco años que garantiza y respeta sus derechos, la diversidad cultural y lingüística, el ritmo natural de crecimiento y aprendizaje potenciando sus habilidades y destrezas. Este nivel, tiene articulación con la educación general básica logrando una adecuada transición entre ambos niveles y etapas de desarrollo humano.

De 0 a 3 años la educación inicial es responsabilidad principal de los padres, madres y/o representantes; sin perjuicio de que éstos puedan acceder a otras modalidades de atención cuyo componente educativo esté autorizado y acreditado de acuerdo a las políticas y normas establecidas por la autoridad educativa nacional.

De 3 a 5 años la educación inicial se brindará a través de modalidades de atención cuyo componente educativo esté autorizado y acreditado de acuerdo a las políticas y normas establecidas por la autoridad educativa nacional.

**Educación básica.-** La educación general básica desarrolla las capacidades y competencias en los niños, niñas y jóvenes de cinco a quince años para participar crítica, responsable y solidariamente en la vida ciudadana y para continuar los estudios de bachillerato. Está compuesta por diez años de atención obligatoria en los que se refuerzan, amplían y profundizan las capacidades y competencias adquiridas en la etapa anterior y se introducen las disciplinas básicas.

**Bachillerato.-** El bachillerato plantea tres años de atención obligatoria a continuación de la educación general básica. Brinda a las personas una formación que las habilita para la elaboración de proyectos de vida y para integrarse a la sociedad como seres humanos responsables, críticos y solidarios. También desarrolla en las personas capacidades permanentes de aprendizaje que les permitan continuar con todo tipo de estudios superiores. Así mismo, ofrece a las personas una orientación para el mundo

del trabajo y el emprendimiento fortaleciendo las competencias que les posibiliten adaptarse flexiblemente a los cambios. El bachillerato es único y general con un currículo que presenta contenidos de las áreas básicas del saber y permite escoger materias optativas en los dos últimos años.

**Bachillerato extendido.-** El bachillerato extendido es complementario al bachillerato, es de carácter optativo y dura dos años. Tiene como propósito fundamental desarrollar capacidades y competencias específicas en los estudiantes para ingresar al mercado laboral e iniciar actividades de emprendimiento social o económico. Este bachillerato también habilita para continuar estudios en el nivel superior.

#### **3.3.1.4 INSTITUCIONES EDUCATIVAS**

**Tipos de Instituciones.-** Las instituciones educativas son públicas, particulares o fiscomisionales, destinadas a impartir una educación escolarizada a niñas, niños, jóvenes y personas adultas, según sea el caso. La Autoridad Educativa Nacional autoriza la constitución de todas ellas y ejerce la supervisión y control sobre las mismas.

**Instituciones Educativas Públicas.-** Las instituciones educativas públicas pueden ser fiscales o municipales y su educación es gratuita y laica. La comunidad tiene derecho a la utilización responsable de las instalaciones y servicios de las instituciones educativas para actividades culturales, deportivas y aquellas que promuevan el desarrollo comunitario. Su organización y funcionamiento será normado en el reglamento respectivo.

**Instituciones Educativas Particulares.-** Las instituciones educativas particulares son constituidas y administradas por personas naturales o jurídicas de derecho privado, previa autorización de la Autoridad Educativa Nacional y bajo su supervisión y control. La educación en estas instituciones puede ser confesional o laica. Las instituciones educativas particulares están autorizadas a cobrar únicamente matrículas y pensiones, las mismas que serán reguladas por la Autoridad Educativa Nacional, conforme al reglamento respectivo.

No tendrán fines de lucro bajo ninguna circunstancia o condición, debiendo reinvertir los excedentes de la gestión financiera en la propia institución o en proyectos educativos de responsabilidad social, debidamente autorizados por la autoridad educativa nacional a través de sus instancias desconcentradas.

**Instituciones educativas fiscomisionales.-** Están constituidas y administradas por organizaciones o congregaciones religiosas. Solo podrán estar ubicadas en sitios en los que la oferta de la educación pública sea insuficiente. Contarán con financiamiento total o parcial del Estado, con la condición de que se cumpla el principio de gratuidad, en igualdad de oportunidades para el acceso y la permanencia, de que rindan cuentas de sus resultados educativos y del manejo de los recursos y de que respeten la libertad de creencias de las familias.

### 3.3.2 “PLAN DECENAL DE EDUCACIÓN DEL ECUADOR”<sup>13</sup>

El Ministerio de Educación y Cultura propuso en el 2006, en el seno del Consejo Nacional de Educación, la formulación de un Plan Decenal de Educación. El CNE<sup>14</sup> es un organismo consultivo del sector educativo, conformado por representantes de la Unión Nacional de Educadores, la Confederación de Colegios de Educación Católica, la Confederación de Colegios de Educación Particular Laica, el Consejo Nacional de Educación Superior y la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, y está presidido por el Ministro de Educación. Este Consejo invitó a participar a otros actores del área educativa:

Contrato Social, UNICEF<sup>15</sup>, Ministerio de Economía, Comité empresarial entre otros y definió las líneas generales del Plan Decenal en la sesión del 16 de junio del 2006.

Luego, el Plan Decenal, se abrió al debate nacional en más de 40 foros locales, regionales y nacionales con la participación de amplios sectores sociales, políticos y económicos, lo que permitió una construcción colectiva. En este Plan se recogen los compromisos internacionales de los que el país es signatario, los acuerdos nacionales

---

<sup>13</sup> Ministerio de Educación del Ecuador (2006). *Plan Decenal de Educación*.

<sup>14</sup> CNE: Consejo Nacional de Educación.

<sup>15</sup> UNICEF. Fondo de Naciones Unidas para la Infancia.

y el trabajo de los ex – Ministros y Ministras de Educación, permitiendo enfocar las bases de los próximos diez años.

Por petición del CNE, el Presidente Alfredo Palacio convocó y puso a conocimiento de la ciudadanía una Consulta Popular acerca de las ocho políticas educativas:

### **3.3.2.1 Políticas del Plan Decenal de educación**

Las políticas del Plan Decenal de educación son las siguientes:

- 1.1. Universalización de la Educación Inicial de 0 a 5 años.
- 1.2. Universalización de la Educación General Básica de primero a décimo.
- 1.3. Incremento de la población estudiantil del Bachillerato hasta alcanzar al menos el 75% de los jóvenes en la edad correspondiente.
- 1.4. Erradicación del analfabetismo y fortalecimiento de la educación de adultos.
- 1.5. Mejoramiento de la infraestructura y el equipamiento de las Instituciones Educativas.
- 1.6. Mejoramiento de la calidad y equidad de la educación e implementación de un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas del sistema educativo.
- 1.7. Revalorización de la profesión docente y mejoramiento de la formación inicial, capacitación permanente, condiciones de trabajo y calidad de vida.
- 1.8. Aumento del 0,5% anual en la participación del sector educativo en el PIB hasta el año 2012, o hasta alcanzar al menos el 6% del PIB.

### **3.3.3 Rendimiento Académico: Factores que inciden en los niveles de logro académico.**

Las personas adultas que de una forma u otra están implicadas directa o indirectamente con la escuela valoran a los escolares por sus calificaciones. Sobre todo por las malas notas, culpando regularmente al profesorado, la escuela, o específicamente a los adolescentes del problema; en cambio ante las excelentes notas enaltecen solamente la figura del alumno y la “supuesta” dedicación de la familia (sin

restar aquellas que verdaderamente lo hacen), olvidándose en muchos de los casos de la participación de los profesores.

Es preocupación de todos, el mejorar los rendimientos del aprendizaje de los alumnos para evitar el fracaso. La familia vive momentos de auténtica angustia cuando las calificaciones de su hijo o hija no son buenas. El profesorado se muestra insatisfecho cuando ve que el progreso de los escolares no es el deseado. Las autoridades académicas, cuando hacen propuestas de modificación de los planes de estudio, esperan obtener mejores rendimientos.

La sociedad a medida que adquiere más nivel cultural desvaloriza la figura del profesorado, haciendo comparaciones históricas de aquellos maestros de etiqueta que en su vida de estudiante enseñaban bajo el principio “la letra con sangre entra”, el recuerdo del aprendizaje de las tablas a reglazos y prohibiciones de salir al receso forman parte de una escuela que refieren como “modelo”. Sin duda alguna para mi manera de pensar la educación ha avanzado mucho, tal vez se ha perdido el respeto (miedo) que se tenía a los profesores tradicionales, aunque eso depende fundamentalmente del maestro, porque el respeto se lo gana; a pesar de eso creo que los métodos que hoy se usan en la educación son mucho mejores, también pienso que hoy en día se considera mucho el criterio y opinión de los educandos, y no como antes que la última palabra la tenía el maestro, era él quien poseía el conocimiento absoluto.

Al respecto Brueckner y Bond (1969, citado en Adell, 2002), los elementos que co-protagonizan el rendimiento en su opinión son:

- a. El alumnado y el conocimiento que tiene de su progreso.
- b. El profesorado y la programación de la actividad escolar.
- c. Los progenitores y el seguimiento que hace la familia respecto al desempeño escolar de los hijos.
- d. La administración, al procurar un mejoramiento de la calidad del sistema.
- e. La sociedad, que valora la eficacia del funcionamiento de los centros escolares.

El rendimiento académico reflejado en las calificaciones que obtienen los alumnos en el proceso enseñanza-aprendizaje, según los planteamientos anteriores adquiere un gran significado en la escuela actual. Tomar como producto las calificaciones numéricas obtenidas al final del ciclo escolar no es un error si se utiliza para ver una realidad que va mucho más allá del propio alumno, para comprender la situación del

aprovechamiento escolar que es caracterizado como un proceso cualitativo, en el cual se retoman todos los elementos subjetivos y objetivos que se dan a lo largo del proceso de enseñanza-aprendizaje, permitiendo reflejar la calidad de la educación que se imparte.

Vale la pena rescatar en este momento dos formas de explicar el rendimiento escolar, la primera es en términos de procesos, y la segunda de resultados; en ambas el maestro se remite al ámbito escolar para contribuir a detectar los diferentes obstáculos que surgen en el proceso enseñanza-aprendizaje, y a partir de conocerlos construir las estrategias de orientación educativa, con el objeto de ayudar a cada alumno a desenvolverse a través de la realización de actividades y experiencias que le permitan resolver sus problemas, y dar las soluciones a los problemas que afectan al niño.

Entonces, si el niño no pasa por un proceso que induce al aprendizaje se llega al fracaso escolar, que es cuando el alumno o el grupo de alumnos no alcanzan con suficiencia los objetivos educativos programados, trayendo entonces como resultado una reacción en donde emergen problemas familiares, económicos, personales y de aptitud, que mas tarde conllevan probablemente al abandono del centro escolar y de los estudios por parte del alumno de manera total o parcial.

Como contraparte al respecto se pronuncia Gírod (citado por Blat Gimeno, 1984) cuando analiza factores del éxito escolar y señala:

- a. El propio alumno y su trayectoria escolar.
- b. Las condiciones de la enseñanza impartida.
- c. Las características familiares.
- d. Las características comportamentales del alumnado.

Cabe mencionar, que el bajo rendimiento académico, el fracaso y la deserción escolar, son fenómenos que se relacionan entre sí, existiendo factores externos e internos que inciden de manera positiva o negativa en los estudiantes.

Para mi manera de pensar, el mejorar los rendimientos no sólo quiere decir obtener notas más buenas por parte de los alumnos, sino aumentar también el grado de satisfacción psicológica, de bienestar del propio alumnado y del resto de elementos implicados: padres de familia y profesores.

Sobre lo mismo (Anzaldúa, 1993) plantea "... El Rendimiento Escolar trasciende a los alumnos tanto por la complejidad de sus causas, como por las consecuencias que genera, pues constituye un fenómeno básicamente social... que requiere de una solución de índole social y los profesores sólo pueden actuar en lo docente". Por consiguiente el poco éxito escolar es un producto integral de la organización económica, política y social.

Un elemento fundamental en la opinión de Adell (2002) respecto a la personalidad del estudiante es la dimensión afectiva, que considera que el bienestar académico no puede dejar de ser valorado como un componente importante del rendimiento. No sólo porque resulta difícil de disociar de las notas, sino porque aquel bienestar (o malestar) puede estar actuando como motivación del aprendizaje y puede ir conformando determinadas actitudes (positivas o negativas) hacia la intervención educativa del profesor.

Cabe mencionar entonces que el rendimiento escolar no es sino la expresión que permite conocer la existencia de calidad en la educación, y en el que participan muchos factores que inciden directa o indirectamente en el alumno. A través del estudio de los indicadores de reprobación y deserción escolar, se pone de manifiesto la existencia del fracaso escolar como un problema de la educación, que ha sido estudiado por desde diversas formas y perspectivas.

Son muchos los intentos que se han realizado para buscar explicaciones a la falta de rendimiento académico, desde lo histórico se puede observar como las ciencias humanas nos han ofrecido panoramas reducidos donde cada uno intenta aportar sus propias conclusiones. Rodríguez Espinar (1982), al referirse a los modelos existentes para comprensión de la magnitud de esta problemática, los clasifica en: a) modelos psicológicos, b) sociológicos, c) psicosociales y, d) eclécticos.

Al principio fueron los modelos psicológicos los que buscaban las explicaciones al rendimiento en el propio alumno. Se profundizó en las características personales del alumno (inteligencia/aptitudes), para más adelante situar el énfasis del éxito/fracaso en las denominadas dimensiones dinámicas (personalidad, interés, motivación) y su relación con el ambiente, explica el autor que se produce un efecto circular de mutua interacción constante y significativa entre el propio rendimiento, las características personales y factores ambientales. Es un modelo que aunque tiene en cuenta factores

ambientales, se centra en las características de la personalidad del alumno, cierta predisposición al rendimiento académico, sin tener en cuenta que la personalidad es producto del carácter reflejo de lo psíquico en un proceso interaccionista dialéctico con lo social.

Por otra parte, Svensson (1971), en un estudio realizado en Suecia sobre rendimiento escolar con más de diez mil sujetos, esquematiza los componentes de su modelo desde lo psicológico teniendo en cuenta las siguientes variables :

- a. Factores aptitudinales.
- b. Variables sociológicas.
- c. Actitudes (personales y familiares).

Ángel Pérez insiste, reiteradamente, en la necesidad de investigar un hecho tan complejo como el educativo desde una perspectiva global y contextualizada, se refiere a modelos estructurales y modelos funcionales. En ambos casos considera dos tipologías de variables: unas descriptivas y otras relacionales o psicológicas.

Otro modelo denominado “La familia y la persona en relación a los rendimientos” es el de Álvaro Page, dicho autor relaciona el rendimiento académico con variables importantes como la familia (origen social, hábitat y clima familiar) y la persona (auto-concepto, motivación, aptitudes y relaciones personales). Es un modelo que centra la problemática del bajo rendimiento académico en las condiciones y características de la familia sobre el desarrollo del alumno como persona, reconoce el valor de este contexto para el logro de los aprendizajes escolares y el desarrollo personalógico desde la familia; no considera al contexto escolar, ya que constituye un diseño centrado en la relación familia-persona donde se escapan variables importantes del rendimiento que toman gran significado a partir de la escuela.

Un modelo más integrador es el efectuado por Oscoa (1993, citado por Adell, 2002) denominado “Factores de transición a la vida laboral”, el autor establece una posible relación entre tres grupos de variables:

- a) Contexto familiar; b) Personales, y c) De estudio.

Estos factores influyen en el rendimiento y continuidad de transición a la vida laboral, estudia dentro del contexto familiar la situación ocupacional de la familia, la



composición, la procedencia social y las relaciones padres-hijos; dentro de las condiciones personales considera la motivación académica, la orientación de los estudios y los resultados escolares. Es un modelo integrador para la comprensión de motivos y factores de tránsito a la vida laboral en adolescentes. Según el diseño del modelo no se observa una interacción dialéctica entre los tres grupos de variables estudiadas.

También se considera como variable determinante el nivel socio-económico y cultural de la familia desde un punto de vista más estático. Posteriormente se toman en consideración una serie de dimensiones más dinámicas incluyéndose las actitudes familiares, las interacciones sociales y en general el ambiente que rodea al niño como variables que pueden determinar el progreso de los alumnos.

Desde la pedagogía también se ha analizando todo lo que ocurre dentro de los centros educativos como determinante del quehacer de los alumnos. Así se han investigado los elementos estructurales (condiciones materiales, titulación y experiencia del profesor...) que en un principio fueron rechazados, y posteriormente se realizó otro análisis donde las relaciones dentro de la clase (clima de aula) y de las que se dan en el centro (clima institucional) parecen tener una mayor relación en el éxito de los alumnos.

Por otra parte, Vernon (1950) fue de los primeros en incluir un espectro amplio de factores a la hora de estudiar el rendimiento académico. A saber: el clima familiar, el ambiente escolar, la metodología del profesor, el interés del alumno y las características de su personalidad.

Pero el ser humano y todo lo relativo a su desarrollo, es tan complejo que ninguna perspectiva de manera individual es capaz de dar satisfacción a la necesidad de buscar explicaciones al rendimiento escolar. Por ello en los últimos años aparece una posición denominada modelo ecléctico de interacción, que partiendo de los modelos anteriores y en la creencia de que ninguna postura nos puede aportar explicaciones de alta implicación práctica, intenta conciliar y armonizar las aportaciones de las perspectivas psicológica, sociológica y pedagógica.

Adell (2002) propone un modelo donde asocia el rendimiento escolar al bienestar del alumno, agrupa las variables predictivas de los resultados escolares en tres grandes

bloques, ámbitos o dimensiones: personales, familiares y escolares; considerando además, un paquete de variables comportamentales u operacionales. Y todo esto en relación a los rendimientos, entendidos como notas y bienestar, además contempla los ámbitos referenciados, y realiza un inventario de variables donde desglosa el contenido de cada ámbito de estudio, valorado a partir de la percepción de los propios alumnos, en la línea de lo expuesto por Recarte (1983): «... tal como lo ven ellos mismos...».

### **3.3.4 Relación Escuela-Familia: Generando una Relación Colaborativa**

#### Importancia de incorporar a la familia al quehacer educativo

No se puede dejar de considerar que detrás de un niño que va a la escuela hay una familia que facilita o dificulta su adaptación escolar. Por tanto no se puede subestimar su rol en la educación.

El que los padres se involucren en la educación de sus hijos se relaciona positivamente con el progreso escolar del niño. Hay muchas razones para esto, por ejemplo, a través de su interés en el rendimiento escolar, los padres le demuestran al niño la importancia que le dan a la educación y a ellos mismos como personas con futuro. Tal interés parental frecuentemente va asociado con ofrecerles ayuda en las tareas, ir a las reuniones de padres y estar involucrados con la escuela. Conocen a los profesores de los niños, están más dispuestos a pedirles consejo y los profesores se benefician ya que conocen mejor el ambiente familiar del niño y pueden discutir problemas en que los padres pueden ayudar.

Ante esto, surge la pregunta de cómo insertarlos dentro de la dinámica escolar, de tal manera que su rol se transforme en un aporte y no en un obstaculizador de la labor educativa. La respuesta pasa por utilizar de la mejor forma las herramientas con las que cuenta el sistema escolar, como son, las reuniones de padres, las posibilidades de realizar talleres para padres, las tareas escolares, etc.

Asimismo, intentar descubrir cuáles son las causas de que los padres no estén participando en las escuelas, no recurriendo a juicios como “no les preocupa sus hijos”, “no les interesa la escuela”, sino preguntarse si no será que los padres se avergüenzan del rendimiento de sus hijos, o de su baja escolaridad, o puede ser que

la escuela no ha encontrado la forma de impresionar a los padres y motivarlos a involucrarse en ella.

Por lo tanto, más allá de la utilización de medios motivantes para los padres, hay que considerar que lo que la familia necesita es sentirse parte de un sistema, un sentirse parte que requiere fortalecer su rol, valorarlo y devolverle su responsabilidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje, diferenciando entre su rol y el propio de la escuela. Cada uno en su rol, desde sus distintos roles socializadores, pueden contribuir a que un niño logre mejores resultados y se comprometa en su propio proceso de aprendizaje.

#### Medios para realizar una Relación Colaborativa

Los profesores profesionales pueden llegar a enriquecer la calidad y efectividad de la educación parental a través de:

- 1) Compartir información acerca del rendimiento del niño con los padres;
- 2) Pedirle ayuda a los padres en la enseñanza de los hijos; y
- 3) Ofrecerle instrucción informal a los padres.

En relación al comunicar el rendimiento y el comportamiento del alumno, es común que los padres vayan al colegio un par de veces al año a informarse sobre el niño; se desarrollan reuniones con apoderados y profesores, se discute sobre el colegio, etc.; a veces un profesor se comunica por teléfono con un padre. Dependiendo del contenido y del contexto de estas tradicionales interacciones padres-profesores, el comportamiento académico o social del niño puede o no verse afectado.

Para sacar provecho de estas interacciones, los profesores debieran focalizarse en conductas deseables y no deseables de los alumnos. Las comunicaciones que sólo se refieren a aspectos negativos del niño pueden dañar el desempeño del niño u confundir a los padres. Si los profesores les comunican a los padres las crisis de los niños para que éstos les puedan brindar apoyo, entonces también debieran comunicar los logros, para que los padres puedan darle a los niños el reconocimiento, el refuerzo y el premio que se merecen. Los profesores pueden usar cartas estándar para comunicarse con los padres.

En relación a pedirles ayuda a los padres, muchos padres comentan su preocupación por las dificultades escolares de los niños, diciendo que no saben qué hacer al respecto. Los padres SI PUEDEN contribuir al éxito educativo de los niños. Una forma en que los profesores pueden fomentar la participación y hacer que los padres compartan la responsabilidad de educar a los niños, es hacerles sugerencias y peticiones relacionadas al rendimiento del niño. Los contactos frecuentes entre profesores y padres ayudan a lograr esto.

Asimismo, en relación a ofrecerles instrucción a los padres, éstos también pueden compartir explicaciones y ejemplos de los principios del aprendizaje con los padres. Se les puede mandar comunicaciones tituladas “Guías Educativas”, “Ideas a considerar”, etc., donde se formulen claramente y con ejemplos algunas ideas de interés para los padres: disciplina, comunicación con los niños, desarrollo de buenos hábitos alimenticios en los niños, refuerzo de conductas positivas, etc.

Siempre habrá padres que no responden a tales comunicaciones, pero no por eso los profesores deben dejar de interactuar con los demás que están ansiosos de aprender a ser mejores educadores, a relacionarse mejor con sus hijos, a mejorar la relación social de su niño con los compañeros, etc. Mucho de lo que los profesores interpretan como indiferencia a negación parental es en realidad frustración, confusión e inseguridad. Si como profesores se les mantiene informados, se les dan sugerencias prácticas y constructivas, las interacciones con los padres se hacen menos pesadas y la enseñanza más gratificante.

Otro mecanismo para insertar a los padres, tiene que ver con incluir a los padres en las tareas de sus hijos, la importancia de las reuniones de apoderados y las llamadas “Escuela para padres”.

### **3.4 CLIMA SOCIAL**

#### **3.4.1 CLIMA SOCIAL LABORAL**

El clima laboral (o clima organizacional) es uno de los factores que más aporta al logro de mejores resultados, en una escuela en la cual ya opera una adecuada disciplina laboral.

*¿Qué se entiende por clima organizacional?* Es el conjunto de variables que incide en la forma como percibimos y nos sentimos en relación a nuestro trabajo y a las circunstancias en las cuales lo llevamos a cabo. Estas variables incluyen, por ejemplo, el estilo de supervisión que ejerce el director, la relación que establece con su personal y las reglas del juego que fija para el trabajo colectivo, por lo que estos temas están inevitablemente ligados. También incluyen una dimensión personal: somos nosotros, con nuestra historia y nuestras particulares características, quienes reaccionamos con agrado, rebeldía, frustración, indiferencia o angustia ante un estilo de supervisión más autoritario o más permisivo; quienes nos sentimos más cómodos en un trabajo desafiante o en uno predecible y rutinario.

Se podrá argumentar que estas percepciones y sentimientos son subjetivos, y que para cumplir responsablemente con nuestras obligaciones laborales, sólo se requiere voluntad y autodisciplina, pero... ¿qué duda cabe que nuestra productividad y nuestra creatividad se ven influidas por nuestro estado de ánimo! Éste, a su vez, depende del ambiente humano en el que nos desenvolvemos: cuando entre colegas prima la envidia y el chaqueteo, cuando no tenemos claridad respecto a lo que el jefe espera de nosotros y nuestras sugerencias no reciben respuesta, incluso levantarnos en las mañanas para ir al trabajo, se nos hace difícil; funcionamos a un nivel de cumplimiento mínimo y tomamos al vuelo cualquier oportunidad para buscar nuevos horizontes laborales. Es por eso que algunos de los indicadores del mal clima en las escuelas, son el ausentismo y la alta rotación del personal.

En cambio, cuando creemos en nuestro proyecto de escuela, cuando nos sentimos reconocidos, apoyados y a la vez desafiados por nuestros directivos, cuando formamos parte de un equipo que persigue un sueño común, damos mucho más de nosotros de lo que habíamos imaginado. Nuestros escasos recursos se multiplican gracias a nuestro ingenio colectivo, nuestra buena voluntad permite sortear obstáculos con una sonrisa, y nuestro entusiasmo mueve montañas. Para los que trabajan en un entorno vulnerable y están sometidos a muchas demandas y presiones, el buen clima laboral ayuda a mantener la salud mental y a resistir el desgaste emocional que, de otra manera, podría conducirlos a la depresión y a enfermedades sicosomáticas relacionadas con el stress.

Pero eso no es todo. La efectividad organizacional también depende en alguna medida del clima laboral. Cuando en una escuela prima un ambiente de desconfianza y hay malas relaciones interpersonales, el trabajo en equipo se dificulta; los profesores tienden a trabajar aislados o integrar algún subgrupo; cuesta pedir ayuda para no quedar mal ante los demás y también cuesta corregir los errores, ya que los que obtienen resultados exitosos se guardan la receta para sí, y los otros se encierran en una actitud defensiva y refractaria a todo tipo de críticas. La escuela, como organización, no aprende de sus logros y fracasos.

Si el clima laboral es muy deficiente, también puede suceder que los profesores se desautoricen unos a otros, delante de los alumnos. Esto empeora los problemas disciplinarios, ya que los alumnos perciben estos desacuerdos y tienden a favorecer al profesor más permisivo, lo que dificulta aún más la labor de quienes eligen el camino difícil de la exigencia y el rigor. La internalización de normas y hábitos en los niños, requiere del acuerdo y apoyo mutuo de los adultos, y si el mal clima laboral dificulta que se produzcan estos acuerdos, es la disciplina de los alumnos la que se resiente.

Para un directivo a veces es difícil distinguir qué necesita su personal para sentirse y trabajar a gusto en la escuela, y en un mismo establecimiento puede haber percepciones radicalmente diferentes sobre el clima imperante.

Hay variadas formas de conocer cómo anda el clima en una escuela. Una medida básica es mantener ojos y oídos abiertos a las preocupaciones del personal. Puede ser útil entrevistar sistemáticamente, sobre este punto, a quienes se retiran de su escuela: como no tienen nada que perder, es posible que se permitan hablar con mayor franqueza sobre lo que les incomodaba de su trabajo.

### **3.4.2 CLIMA SOCIAL FAMILIAR**

Se define el clima familiar como el estado de bienestar resultante de las relaciones que se dan entre los miembros de la misma. Dicho estado refleja el grado de comunicación, cohesión, interacción, siendo esta conflictiva o no así como el nivel de organización con que cuenta la familia y el control que ejercen unos sobre otros.

#### **3.4.2.1 La dinámica familiar**

Se suele asumir que los niños se desarrollan bien cuando se crían en el seno de una familia saludable. Una familia será saludable en la medida que funcione como un sistema abierto, con reglas y roles apropiados a cada situación, donde sus integrantes se comuniquen tolerando las diferencias individuales, lo cual favorece la cohesión y promueve el crecimiento de sus miembros.

Entre los factores que intervienen en la dinámica familiar, consideramos pertinente mencionar tres, en primer término, las relaciones interpersonales favorables entre los miembros de la familia, los cuales impulsan al niño a desarrollar sus tendencias psicológicas al exterior. En segundo lugar, los estados emocionales de la familia son fundamentales para la comprensión del desarrollo psíquico del niño o adolescente. Como es sabido, el rechazo o la separación de los padres pueden conducir a trastornos de la personalidad del individuo que han de dejar una huella perenne; por el contrario la seguridad emocional contribuye al equilibrio de la personalidad y al mismo tiempo fomenta su desarrollo integral. En tercer lugar, los métodos de crianza, los cuales influyen directamente en el psiquismo del menor.

La familia es por tanto, el eje fundamental en la socialización de las nuevas generaciones. Es el agente transmisor de oportunidades y expectativas de vida, de normas, valores y creencias en general, sin ser siempre un adecuado filtro entre contenidos formativos y destructivos.

#### **3.4.2.2 La cohesión familiar**

Es definida como la ligazón emocional que los miembros de una familia tienen entre sí. Se pueden considerar diferentes tipos de cohesión, las cuales van desde la mayor cercanía hasta la total desvinculación de los miembros. La cohesión familiar puede considerarse problemática no solo al existir un desvinculamiento emocional, sino también cuando el grado de ligazón es tan cercano que genera entrapamiento en la interacción de sus miembros, es decir, hay un exceso de identificación con la familia, de manera tal que la lealtad hacia ella y el consenso interno impiden la individuación de sus miembros. Los niveles centrales de cohesión corresponden a las familias separadas y conectadas: allí es donde los individuos pueden experimentar la independencia de la familia y la conexión equilibrada con ella.

#### **3.4.2.3 Adaptabilidad Familiar**

Se la define como la capacidad de un sistema conyugal o familiar de cambiar su estructura de poder, relaciones de roles y reglas de relación en respuesta al estrés situacional o evolutivo.

La adaptabilidad se centra básicamente en la capacidad de cambio del matrimonio y la familia. Hasta tiempos recientes la importancia del cambio recibió una atención mínima, más bien se insistía en la tendencia a mantener el status. En la actualidad se insiste en el hecho de que la estabilidad y el cambio son igualmente necesarios para los sistemas y que las parejas y familias funcionales se distinguen de las disfuncionales por su capacidad de cambiar cuando corresponde.

#### **3.4.2.4 Familias expuestas a riesgos**

Existen muchas familias afectadas por una serie de dificultades, las cuales ponen en peligro su normal funcionamiento y desarrollo. Las Naciones Unidas, en el año 1994, propuso el concepto de familias expuestas a riesgos; este involucraba a aquellas familias incapaces de cumplir con las funciones básicas de producción, reproducción y socialización. Estas familias no satisfacen las necesidades de sus miembros en aspectos tales como la salud, nutrición, vivienda, atención física y emocional. Algunos factores de riesgo tienen su origen en la propia familia, entre ellos la violencia doméstica, el abuso sexual, el abandono a los hijos, etc.

Existe una relación directa entre el comportamiento del niño y el adolescente con su familia, sin embargo el grado de interacción entre las partes se torna cada vez más frágil, afectando con esto su desarrollo personal. Definitivamente las transformaciones que tienen lugar dentro del entorno familiar, combinadas con la influencia del entorno amical, la escuela y la televisión tienden a direccionar la capacidad de adaptación de la persona a su entorno.

#### **3.4.3 CLIMA SOCIAL ESCOLAR**

Puede ser entendido “como el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos” (Rodríguez, 2004:1-2).



A su vez, para Arón y Milicic (1999), el clima social escolar se refiere a la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el cual se desarrollan sus actividades habituales, en este caso, el colegio. La percepción del clima social incluye la percepción que tienen los individuos que forman parte del sistema escolar sobre las normas y creencias que caracterizan el clima escolar.

Se establece que son los diferentes actores quienes le otorgan un significado características psicosociales mencionadas, las cuales representan el contexto en el cual se desarrollan las relaciones sociales. Por lo tanto, el clima social de una institución educativa corresponde a la “percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan” (Cornejo y Redondo, 2001:4).

Por otro lado, se debe plantear que el clima social escolar “puede ser estudiado desde una mirada centrada en la institución escolar (clima organizativo o de centro) o centrada en los procesos que ocurren en algún «microespacio» al interior de la institución, especialmente la sala de clases (clima de aula), o desde ambas.” (Cornejo y Redondo, 2001:4)

Además, si el clima social escolar se define a través de las “percepciones de los sujetos, es posible estudiarlo desde las percepciones que tienen los distintos actores educativos: alumnos, profesores, paradocentes o apoderados.” (Cornejo y Redondo, 2001:4)

Según Arón y Milicic (1999) los climas escolares se describen de la siguiente forma:

**Climas nutritivos:** son aquellos que generan climas en que la convivencia social es más positiva, en que las personas sienten que es más agradable participar, en que hay una buena disposición a aprender y a cooperar, en que los estudiantes sienten que sus crisis emocionales pueden ser contenidas, y que en general contribuyen a que aflore la mejor parte de las personas.

**Climas tóxicos:** son, por el contrario, aquellos que contaminan el ambiente contagiándolo con características negativas que parecieran hacer aflorar las partes más negativas de las personas. En estos climas, además, se invisibilizan los aspectos positivos y aparecen como inexistentes y, por lo tanto, existe una percepción sesgada

que amplifica los aspectos negativos, y las interacciones se tornan cada vez más estresantes e interfieren en una resolución de conflictos constructiva.

Considerando que el presente estudio se centra en el clima de la sala de clases, se visualizan tres tipos de relaciones, las cuales definen todas las combinaciones que se producen. Tales relaciones son caracterizadas por R. Ortega (1996) como sigue:

- a) Profesor/a- alumna/o: este tipo de relación se caracteriza porque el docente va a servir de fuente de motivación, de interés de implicación en la tarea para el alumno, además de poder ser un modelo para su desarrollo socio-moral.
- b) Profesor/a-alumna/o-currículum: terminan caracterizando buen parte de la vida académica. Dentro de este sistema se despliegan roles, se adquieren normas, se organizan subsistemas de poder, de valores, de actitudes, etc., que terminan dando sentido a las experiencias cotidianas.
- c) Alumna/o-alumna/o, es de especial importancia debido a los lazos afectivos y de comunicación que se establecen dentro del grupo, ya que de esta relación entre iguales surgen valores, normas, inquietudes, y unos deseos compartidos.

#### **3.4.3.1 Factores influyentes en el Clima Social Escolar**

Diferentes estudios realizados en distintos contextos con diversos instrumentos, hablan de una relación directa entre un clima escolar positivo y variables como: variables académicas: rendimiento, adquisición de habilidades cognitivas, aprendizaje efectivo y desarrollo de 8 actitudes positivas hacia el estudio (Arón y Milicic, 1999). A su vez, la percepción de la calidad de vida escolar se relaciona también con la capacidad de retención de los centros educativos. Esta calidad de vida escolar estaría asociada a: sensación de bienestar general, sensación de confianza en las propias habilidades para realizar el trabajo escolar, creencia en la relevancia de lo que se aprende en la escuela, identificación con la escuela, interacciones con pares, interacciones con los profesores (Hacer, 1984; Ainley, Batten y Miller, 1984, en Arón y Milicic, 1999).

Otra de los aspectos que influye en el clima social escolar dice relación con el consumo de alcohol por parte de los jóvenes. Al respecto, diferentes estudios han analizado la relación entre diversas variables escolares y la conducta de consumo de

alcohol entre los adolescentes. En este sentido, Laespada y Elzo (1996), a través de un estudio realizado establecieron una clara relación entre el consumo de alcohol y el fracaso escolar, entendido éste como la repetición de cursos, y que los alumnos abstemios tienen una percepción más favorable de su trabajo, mientras que los que más consumen alcohol manifiestan peores percepciones de su rendimiento escolar.

Los resultados de otros estudios ponen de manifiesto que los escolares que consumen alcohol muestran una elevada insatisfacción escolar (Carrasco y otros, 2004), y además, lo que resulta relevante para el presente estudio, parecen estar menos comprometidos con las normas de la escuela. A su vez, Pérula, Ruiz, Fernández y Cols. (1998) han señalado que los escolares que consumen alcohol tienen una vivencia más negativa respecto de sus responsabilidades escolares, lo cual se refleja en un menor interés por acudir al colegio, una peor autovaloración de su rendimiento escolar, una menor dedicación diaria a los deberes del hogar. Asimismo, Simons-Morton, Crump, Haynie y Saylor (1999, en Carrasco y otros, 2004) reseñan que la satisfacción escolar, el sentirse vinculado a la escuela y la percepción de apoyo parental relativo a los estudios se correlacionan inversamente con el consumo de alcohol.

#### **3.4.4 RELACIÓN ENTRE CLIMA SOCIAL FAMILIAR, LABORAL Y ESCOLAR**

Los problemas de comportamiento en la escuela se presentan como una preocupación en aumento en numerosas sociedades actuales, entre las que también se encuentra nuestro contexto nacional. Las investigaciones que se han llevado a cabo en este ámbito comenzaron a finales de los años setentas con el pionero en el estudio de la conducta violenta entre escolares, Dan Olweus (1978), y han continuado hasta la actualidad por la relevancia e implicaciones del tema que nos ocupa. Las causas de estos comportamientos parecen ser múltiples y, por tanto, se presenta como necesario analizar distintas variables que pueden explicar, en cierta medida, el origen y mantenimiento de la conducta violenta en la adolescencia. En este sentido, para la comprensión de los problemas del comportamiento violento en la escuela debemos atender a las características propias de los implicados, incluyendo la percepción de los principales contextos sociales inmediatos a la persona, que en el caso del adolescente, son la familia y la escuela principalmente.

Un contexto de relevancia incuestionable en el desarrollo adolescente es la familia, dentro del cual podemos subrayar el clima familiar como uno de los factores de mayor importancia en el ajuste psicosocial del adolescente. El clima familiar está constituido por el ambiente percibido e interpretado por los miembros que integran la familia, y ha mostrado ejercer una influencia significativa tanto en la conducta, como el desarrollo social, físico, afectivo e intelectual de los integrantes. Un clima familiar positivo hace referencia a un ambiente fundamentado en la cohesión afectiva entre padres e hijos, el apoyo, la confianza e intimidad y la comunicación familiar abierta y empática; se ha constatado que estas dimensiones potencian el ajuste conductual y psicológico de los hijos.

Un clima familiar negativo, por el contrario, carente de los elementos mencionados, se ha asociado con el desarrollo de problemas de comportamiento en niños y adolescentes. Diversos estudios han mostrado que el clima familiar negativo caracterizado por los problemas de comunicación entre padres e hijos adolescentes, así como la carencia de afecto y apoyo, dificulta el desarrollo de determinadas habilidades sociales en los hijos que resultan fundamentales para la interacción social, tales como la capacidad de identificar soluciones no violentas a problemas interpersonales o la capacidad empática.

La empatía se conceptualiza como una respuesta afectiva caracterizada por la aprehensión o comprensión del estado emocional de otra persona y que es muy similar a lo que otra persona está sintiendo o sería esperable que sintiera. Es un proceso psicológico que varía de unas personas a otras y, por tanto, puede considerarse como un factor de diferencias individuales, y con una marcada influencia en el comportamiento. Así, recientes estudios han señalado que los adolescentes implicados en conductas antisociales y violentas muestran frecuentemente un nivel bajo de empatía. Por otra parte, estos comportamientos suelen desarrollarse en gran medida en el contexto escolar, afectando a su vez tanto la dinámica de la enseñanza como las relaciones sociales que se establecen en el aula.

Otro contexto de suma relevancia en el desarrollo psicosocial de niños y adolescentes es el entorno educativo formal. Al igual que en el caso de la familia, también en la escuela, el clima o conjunto de percepciones subjetivas que profesores y alumnos

comparten acerca de las características del contexto escolar y del aula, influye en el comportamiento de los alumnos. Se considera que el clima escolar es positivo cuando el alumno se siente cómodo, valorado y aceptado en un ambiente fundamentado en el apoyo, la confianza y el respeto mutuo entre profesorado y alumnos y entre iguales.

Por tanto, los dos principales elementos que constituyen el clima escolar son: la calidad de la relación profesor alumno y la calidad de la interacción entre compañeros.

Por un lado, la experiencia del alumno con el profesorado, en muchas ocasiones primera figura de autoridad formal para los jóvenes, contribuirá tanto a la percepción que el adolescente desarrolla sobre el contexto escolar y otros sistemas formales, como a su comportamiento en el aula. Estudios previos han puesto de manifiesto que la interacción negativa entre profesores y alumnos puede traducirse en conductas antisociales y violentas en la escuela. Por otro lado, la amistad en el grupo de iguales en la escuela puede constituir tanto un factor de protección como de riesgo en el desarrollo de problemas de comportamiento; la amistad puede significar una oportunidad única para el aprendizaje de valores, actitudes y habilidades sociales como el manejo del conflicto y la empatía, pero también puede ejercer una influencia decisiva en la implicación en conductas violentas, si así es el comportamiento del grupo de iguales en el que el adolescente se adscribe.

Todos estos trabajos muestran la relación existente entre determinadas características de los contextos más inmediatos al adolescente, familia y escuela, y el desarrollo bien de problemas comportamentales, bien de características individuales que aumentan la probabilidad de desarrollo de esos problemas, como la falta de empatía. Sin embargo, la literatura científica presenta una laguna mucho mayor en relación con el análisis conjunto del rol desempeñado por la familia y la escuela en el ajuste comportamental adolescente y más aún en examinar cómo los problemas de conducta en la escuela pueden a su vez afectar el clima percibido en el aula, desencadenándose de ese modo una espiral de influencia negativa conducta-ambiente. Ahondar en la comprensión de estas relaciones pasa por analizar el vínculo existente entre distintas variables individuales del adolescente, atendiendo, por ejemplo, a la percepción de éste de los climas familiar y escolar y observar la relación que se establece entre ambos ambientes percibidos. Estos análisis nos permitirán avanzar en la comprensión de la

asociación familia-escuela y problemas de comportamiento en la adolescencia, lo que conlleva a su vez claras implicaciones prácticas para el desarrollo de programas más eficaces en la promoción de la convivencia escolar saludable y pacífica.

Un estudio que se presenta como necesario comentar en este sentido, es el trabajo clásico de Bernstein en los años 70, donde se concluye que la actitud negativa o positiva del adolescente hacia el profesorado y la escuela puede venir determinada por la percepción que tiene la familia del ámbito escolar y de dichas figuras de autoridad formal.

## 4. MÉTODO

### 4.1 CONTEXTO

La institución investigada es una institución fiscal situada en al sur de la ciudad de Quito, tiene dos jornadas, una matutina y otra vespertina. La investigación se realizó en la jornada matutina. Como se puede apreciar en la sección anexos en las fotografías, la institución es de un nivel socio-económico medio, sus instalaciones no son nuevas, se ve que tienen algunos años; los niños al igual son de un nivel socio-económico medio, al igual que los profesores y director.

### 4.2 PARTICIPANTES

En el presente proceso se ha investigado los siguientes sujetos:

- Niños (as) de 5to. Año de Educación Básica de la escuela fiscal mixta “Concentración Deportiva de Pichincha” sección matutina.
- Docente de 5to. Año de Educación Básica de la misma escuela.
- Directivo de la Institución.
- Padres de familia y/o representantes de los niños (as) de 5to. Año de Educación Básica.

### 4.3 RECURSOS

Para llevar a cabo el proceso de investigación, se contó con:

**Recursos humanos:** 26 niños, el docente, el directivo de la institución, los 26 padres de familia y/o representantes, y el tutor de la investigación.

**Instituciones:** la Universidad Técnica Particular de Loja y la Escuela Concentración Deportiva de Pichincha.

**Instrumentos:**

- Cuestionario de Asociación entre Escuela, Familia y Comunidad.
- Cuestionario para Padres
- Cuestionario para Profesores

- Escalas de Clima Social:
  - Escolar (CES)
  - Familiar (FES)
  - Laboral (WES)
  
- Entrevista semi-estructurada para Directores.

A continuación se detalla los instrumentos utilizados:

*COMO MEDIR LA ASOCIACION ENTRE ESCUELA, FAMILIA Y COMUNIDAD:*

Instrumento de autoría de: Karen Clark Salinas, Joyce L. Epstein, & Mavis G. Sanders, John Hopkins University, Deborah Davis & Inge Douglas, Northwest Regional Educational Laboratory

Este instrumento fue diseñado para medir cómo es que la escuela está involucrando a padres, miembros de la comunidad y estudiantes. Esta medida es basada en los 6 tipos de involucramiento de Joyce Epstein (1995). Se podrá conocer las actividades propuestas desde la escuela, los puntos seleccionados demuestran que la escuela está enfrentando los retos para involucrar de diferentes maneras a todas las familias para mejorar el aprendizaje de los estudiantes.

*CUESTIONARIO PARA PADRES:*

Tomado de: Cuestionario para padres de autoría de Beatriz Álvarez Gonzales y María de Codes Martínez (2003), docentes de la Universidad Nacional de Educación a Distancia - UNED (España) y grupo COFAMES.

Para la presente investigación se ha realizado la correspondiente adaptación, hecha por María Elvira Aguirre Burneo (2009), docente – investigadora de la Universidad Técnica Particular de Loja – UTPL (Ecuador), miembro del equipo COFAMES.



Consta de preguntas objetivas, con algunos sub ítems para ser contestadas por el padre, la madre o el representante de la niña o del niño. Dichas preguntas se han agrupado en tres secciones de acuerdo a las dimensiones siguientes:

- Información Socio demográfica
- Marco y sistema educativo familiar
- Relación con el centro educativo

*CUESTIONARIO PARA PROFESORES:*

Tomado de: Cuestionario para padres de autoría de Beatriz Álvarez Gonzales y María de Codes Martínez (2003), docentes de la Universidad Nacional de Educación a Distancia - UNED (España) y grupo COFAMES.

Para la presente investigación se ha realizado la correspondiente adaptación, hecha por María Elvira Aguirre Burneo (2009), docente – investigadora de la Universidad Técnica Particular de Loja – UTPL (Ecuador), miembro del equipo COFAMES.

*ESCALAS DE CLIMA SOCIAL:*

Estas escalas fueron diseñadas y elaboradas en el Laboratorio de Ecología Social de la Universidad de Stanford (California), bajo la dirección de R.H. Moos y E. J. Trickett y adaptadas por la Sección de Estudios de TEA Ediciones, S.A., Fernández Ballesteros R. y Sierra B. Universidad Autónoma de Madrid. (1984). Se trata de escalas independientes que evalúan las características socio-ambientales y las relaciones personales en familia y trabajo.

Estas escalas evalúan las características socio-ambientales y las relaciones personales en familia, trabajo y centros escolares.

*ESCALA CLIMA SOCIAL EN EL CENTRO ESCOLAR (CES):*

Esta Escala evalúa el clima social en centros de enseñanza, atendiendo especialmente a la medida y descripción de las relaciones alumno-profesor y profesor-

alumno y a la estructura organizativa de la clase. Se puede aplicar en todo tipo de centros escolares.

Los principios utilizados en el desarrollo de la escala se derivan básicamente de las aportaciones teóricas de Henry Murray (1938) y de su conceptualización de la presión ambiental. El supuesto básico es que el acuerdo entre los individuos, al mismo tiempo que caracteriza el entorno, constituye una medida del clima ambiental y que este clima ejerce una influencia directa sobre la conducta.

La selección de los elementos se realizó teniendo en cuenta un concepto general de presión ambiental.

Se pretendía que cada elemento identificase características de un entorno que podría ejercer presión sobre alguna de las áreas que comprende la escala.

Se emplearon diversos criterios para seleccionar los elementos y se eligieron los que presentaban correlaciones más altas con las sub escalas correspondientes, los que discriminaban entre clases y los que no eran característicos solamente de núcleos extremos. De este modo se construyó una escala de 90 ítems agrupados en cuatro grandes dimensiones: Relaciones, Autorrealización, Estabilidad y Cambio.

**Relaciones:** Evalúa el grado en que los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí. Consta de las subescalas:

- **Implicación (IM):** Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y cómo disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias.
- **Afiliación (AF):** Nivel de amistad entre los alumnos y cómo se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos.
- **Ayuda (AY):** Grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos (comunicación abierta con los escolares, confianza en ellos e interés por sus ideas).

**Autorrealización:** Es la segunda dimensión de esta escala; a través de ella se valora la importancia que se concede en la clase a la realización de tareas y a los temas de las asignaturas; comprende las subescalas:

- **Tareas (TA):** Importancia que se da a la terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de la asignatura.
- **Competitividad (CO):** Grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas.

**Estabilidad:** Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos: funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Integran la dimensión, las subescalas:

- **Organización (OR):** Importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.
- **Claridad (CL):** Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos.
- **Control (CN):** Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores. (Se tiene en cuenta también la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas).

**Cambio:** Evalúa el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase.”<sup>16</sup>

#### *ESCALA DEL CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA (FES):*

Se trata de una escala independiente que evalúa las características socio-ambientales y las relaciones personales en la familia; está agrupado en tres dimensiones fundamentales y diez sub-escalas de la administración individual o colectiva.

---

<sup>16</sup> Fuente: RUDOLF H. MOOS, BERNICE S. MOOS Y EDISON J. TRICKETT, Manual de Escalas de Clima Social, TEA Ediciones S.A., Madrid 1984.

- a) **Dimensión de Relación:** Es la que evalúa el grado de comunicación, expresión e interacción en la familia. Compuesta por tres sub-escalas (cohesión expresividad y conflicto).
- b) **Dimensión de Desarrollo:** Evalúa la importancia al interior de la familia de ciertos procesos de desarrollo personal, que puede ser lamentado o no, por la vida en común. Compuesta por cinco sub-escalas (Autonomía, Actuación, Intelectual – Cultural, Social-Recreativa y Moral – Religiosa).
- c) **Dimensión de Estabilidad:** Proporciona información sobre la estructura y organización de la familia, sobre todo el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros, está compuesta por dos sub-escalas (Control y Organización).

*ESCALA DE CLIMA SOCIAL TRABAJO (WES):*

Evalúa el ambiente social existente en diversos tipos y centros de trabajo. WES “consta de 90 opciones de selección alternativa es decir: Verdadero o Falso. Así mismo la escala está formada por diez subescalas que evalúan tres dimensiones fundamentales:

- **Relaciones:** es una dimensión integrada por las sub-escalas: Implicación, Cohesión y Apoyo, que evalúan el grado en que los empleados están interesados y comprometidos en su trabajo y el grado en que la dirección apoya a los empleados y les anima a apoyarse unos a otros.
- **Autorrealización:** u orientación hacia unos objetos se aprecia por medio de las sub escalas Autonomía, Organización y Presión, que evalúan el grado en que se estimula a los empleados a ser autosuficientes y a tomar sus propias decisiones; la importancia que se da a la buena planificación, eficiencia y terminación de las tareas y el grado en que la presión en el trabajo o la urgencia dominan el ambiente laboral.
- **Estabilidad/Cambio:** es la dimensión apreciada por las sub-escalas: Claridad, Control, Innovación y Comodidad. Estas evalúan el grado en que los empleados conocen lo que se espera de su tarea diaria y cómo se les explican las normas y planes de trabajo; el grado en que la dirección utiliza las normas y

la presión para controlar a los empleados; la importancia que se da a la variedad, al cambio y a las nuevas propuestas y el grado en que el entorno físico contribuye a crear un ambiente de trabajo agradable.

### *DESCRIPCIÓN DE LAS SUB-ESCALAS*

#### **Relaciones:**

- **Implicación (IM):** grado en que los empleados se preocupan por su actividad y se entregan a ella.
- **Cohesión (CO):** grado en que los empleados se ayudan entre sí y se muestran amables con los compañeros.
- **Apoyo (AP):** grado en que los jefes ayudan y animan al personal para crear un buen clima social.

#### **Autorrealización:**

- **Autonomía (AU):** grado en que se animan a los empleados a ser autosuficientes y a tomar iniciativas propias.
- **Organización (OR):** grado en que se subraya una buena planificación, eficiencia y terminación de la tarea.
- **Presión (PR):** grado en que la urgencia o la presión en el trabajo domina el ambiente laboral.

#### **Estabilidad / Cambio:**

- **Claridad (CL):** grado en que se conocen las expectativas de las tareas diarias, y se explican las reglas y planes para el trabajo.
- **Control (CN):** grado en que los jefes utilizan las reglas y las presiones para tener controlados a los empleados.
- **Innovación (IN):** grado en que se subraya la variedad, el cambio y los nuevos enfoques.

- **Comodidad (CF):** grado en que el ambiente físico contribuye a crear un ambiente laboral agradable.”<sup>17</sup>

#### *ENTREVISTA SEMI – ESTRUCTURADA PARA DIRECTORES:*

Este instrumento ha sido construido en base a la entrevista a directivos, de autoría de Equipo COFAMES, Dra. Beatriz Alvarez G. y otros. ( 2006) y adaptado por María Elvira Aguirre, integrante del equipo COFAMES, doctoranda de la UNED – España y Docente Investigador de la Universidad Técnica Particular de Loja.

La intención de aplicar la entrevista es para tener la posibilidad de conocer e identificar sobre la relación escuela y familia, desde la perspectiva del Director de cada centro.

#### **4.4 DISEÑO Y PROCEDIMIENTO:**

El presente estudio tiene las siguientes características:

- **No experimental:** Ya que se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en los sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.
- **Transeccional (transversal):** Investigaciones que recopilan datos en un momento único.
- **Exploratorio:** Se trata de una exploración inicial en un momento específico.
- **Descriptivo:** Se podrán indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población, estudios puramente descriptivos. Hernández. R. (2006) Considerando que se trabajará en una escuela con: Niños, Docentes y Padres de Familia o representantes del 5to. año de Educación Básica y Directivo del Centro investigado, en un mismo período de tiempo, concuerda por tanto con la descripción hecha sobre el tipo de estudio que se realizará.

En la investigación se tomó en cuenta las siguientes preguntas:

---

<sup>17</sup> MOOS, R. y Cols. Manual de escalas de Clima Social (FES, WES, CIES, CES). TEA Ediciones, S.A. Publicaciones y Psicología Aplicada. Madrid-España, 1984. Pág. 9-10

1. ¿Cuál es el nivel de involucramiento de los padres en las actividades propuestas por la escuela?
2. ¿Cuál es el clima social familiar de los niños (as) de 5to. año de Educación Básica de la institución investigada?
3. ¿Cuál es el clima social laboral de los docentes de 5to. año de Educación Básica de la institución investigada?
4. ¿Cuál es el clima escolar de los niños (as) de 5to. año de Educación Básica de la institución investigada?

#### *PASOS DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN:*

##### *Para la revisión bibliográfica:*

Utilicé varias fuentes, entre ellas: libros, el internet y los archivos digitales enviados por la universidad.

##### *Investigación de campo:*

Una vez recibido el nombre de la Institución educativa a investigar, busqué la dirección exacta del Centro Educativo asignado.

Previo a la primera entrevista con el directivo institucional, obtuve primero ciertos datos generales del centro educativo, entre ellos: nombres de los directivos, políticas institucionales, horas de atención al público y lugar exacto de ubicación.

Para solicitar la colaboración del Centro Educativo tuve una entrevista con el directivo del mismo. Presenté la carta enviada por la Dirección General de Modalidad Abierta, en la que se indicaba el objetivo de mi visita y el trabajo a realizar.

Al presentar la solicitud al director expliqué y resalté los propósitos y el alcance de la investigación, las características de la institución auspiciante (U.T.P.L.), los objetivos a lograr, la seriedad mía como investigador, los requerimientos de parte de la universidad, y el compromiso como egresado de entregar un reporte final con los resultados obtenidos en el centro educativo. También le realicé la entrevista respectiva.

El directivo de la institución me dio la autorización de realizar la investigación en el centro educativo.

En la institución pregunté por el Profesor responsable del 5to año, tuve una conversación con la docente, explicándole así mismo el trabajo a realizar e indicándole que el director me había dado la autorización realizar la investigación.

A la docente le solicité el listado de alumnos de su paralelo, también le indiqué los distintos cuestionarios a aplicar, y que necesito de aproximadamente dos horas para aplicar el cuestionario a los niños.

Retorné al centro en la fecha y hora acordada con la profesora del aula para aplicar los cuestionarios a ella y a los niños.

Apliqué con éxito los instrumentos, e indiqué también que he envíe a cada niño los respectivos cuestionarios para que contesten sus padres o representantes.

Luego de 3 días nuevamente regresé al centro a retirar los cuestionarios que se les envió a los padres de familia y representantes.

Cabe destacar también que todos los cuestionarios fueron entregados y muy bien llenados.

*Para la codificación de los Instrumentos:*

La universidad me asignó un código base, el mismo que me sirvió para identificar el lugar donde realizar la investigación y la población trabajada. Este código lo obtuve vía correo electrónico.



*En los resultados y análisis:*

Ingresé los datos obtenidos de la investigación de campo en las tablas enviadas por la universidad.

Al llenar las tablas, los gráficos se generaron automáticamente y en base a ellos pude realizar los análisis respectivos.

*Redacción y presentación del informe*

Para la redacción del informe tomé en cuenta cada una de sus partes citadas en el manual de investigación y elaboración del informe de fin de carrera proporcionado por la Universidad Técnica Particular de Loja, y luego de cumplir con todas ellas el informe quedó listo para su presentación.

## 5. RESULTADOS OBTENIDOS

### 5.1 ASOCIACION ENTRE ESCUELA, FAMILIA Y COMUNIDAD

Este instrumento está diseñado para medir cómo es que la escuela está incluyendo a padres, miembros de la comunidad, y estudiantes. Consta de 6 categorías que son:

1. Obligaciones del padre; 2. Comunicaciones; 3. Voluntarios; 4. Aprendiendo en casa; 5. Tomando decisiones; y 6. Colaborando con la comunidad.

Los rangos de calificación para cada sub-categoría son los siguientes:

1	2	3	4	5
No ocurre	Raramente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Siempre

Los gráficos 1 y 2 señalan los resultados obtenidos en cuanto a que si la institución educativa está o no contribuyendo a que en el hogar se desarrolle un ambiente favorable para ayudar así a la educación de los niños desde la perspectiva de los padres de familia y del docente respectivamente.

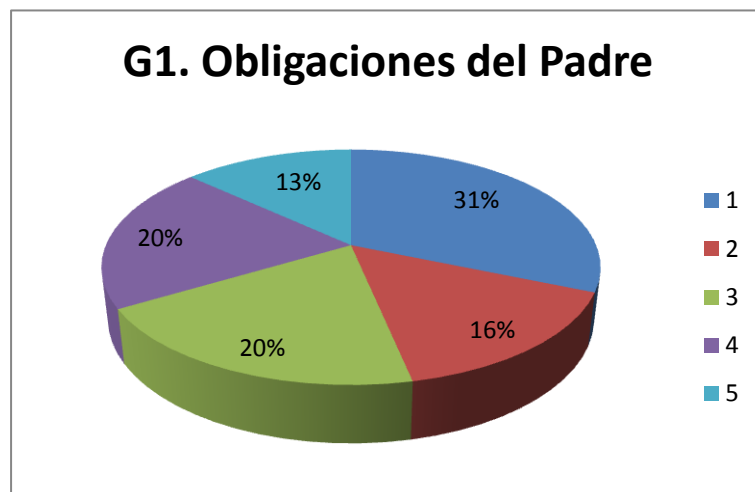


Gráfico 1. Obligaciones del padre desde la perspectiva de los padres de familia

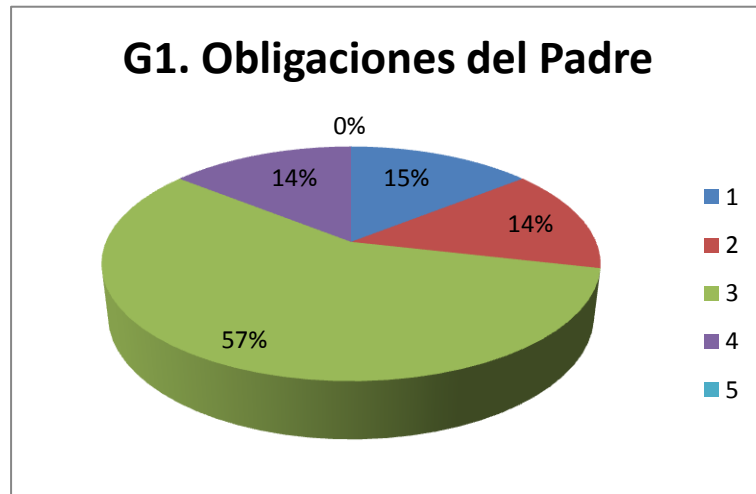


Gráfico 2. Obligaciones del padre desde la perspectiva del docente

En los gráficos 3 y 4 se puede observar los resultados obtenidos en cuanto a los modos efectivos de comunicación que diseña la institución investigada entre escuela-casa y casa-escuela sobre el programa escolar y avance del niño desde la perspectiva de los padres de familia y del profesor respectivamente.



Gráfico 3. Comunicaciones



Gráfico 4. Comunicaciones

Los gráficos 5 y 6 nos muestran los resultados obtenidos en cuanto a si la institución recluta y organiza ayuda por parte de los padres, esto desde la perspectiva de los padres de familia y del profesor respectivamente.

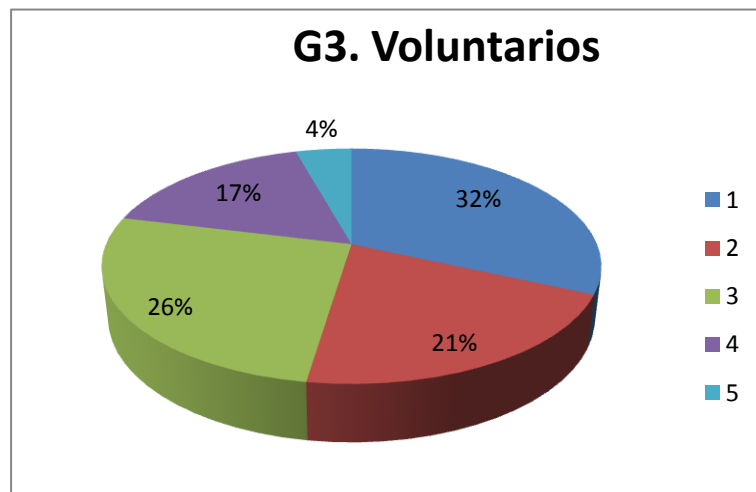


Gráfico 5. Voluntarios

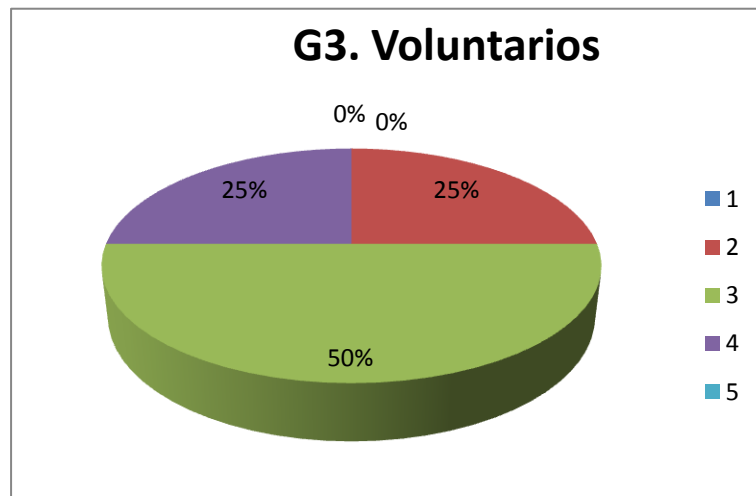


Gráfico 6. Voluntario

Los gráficos 7 y 8 muestran los resultados obtenidos en cuanto a que si la escuela provee de información e ideas a los padres sobre cómo ayudar a sus hijos en casa con tareas y otras actividades, esto desde el punto de vista de los padres representantes y del docente respectivamente.

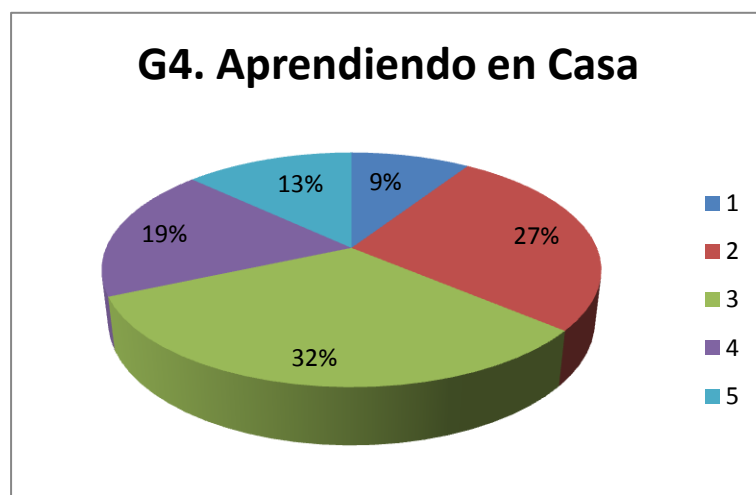


Gráfico 7. Aprendiendo en casa

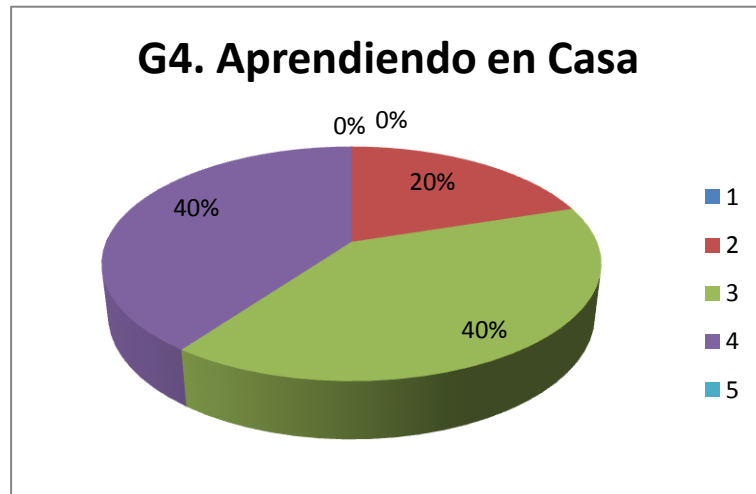


Gráfico 8. Aprendiendo en casa

Los gráficos 9 y 10 nos muestran los resultados obtenidos en cuanto a que si la institución educativa incluye o no a los padres en las decisiones en cuanto a la educación de sus hijos, y desarrolla el liderazgo de los padres, esto desde la perspectiva de los padres de familia y del docente respectivamente.

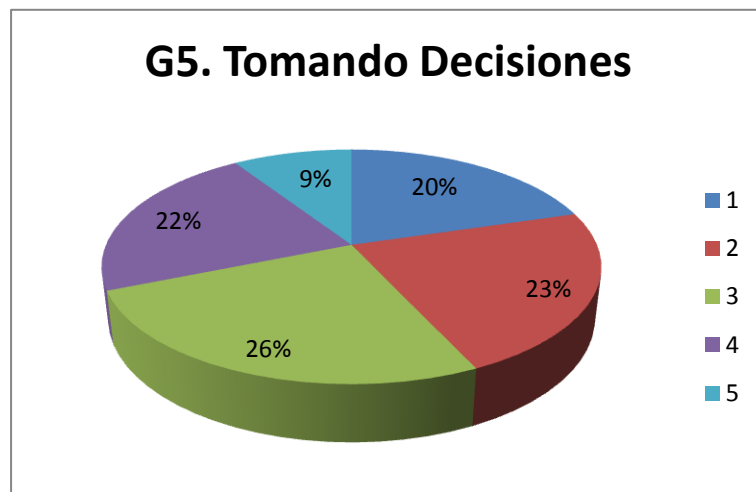


Gráfico 9. Tomando decisiones

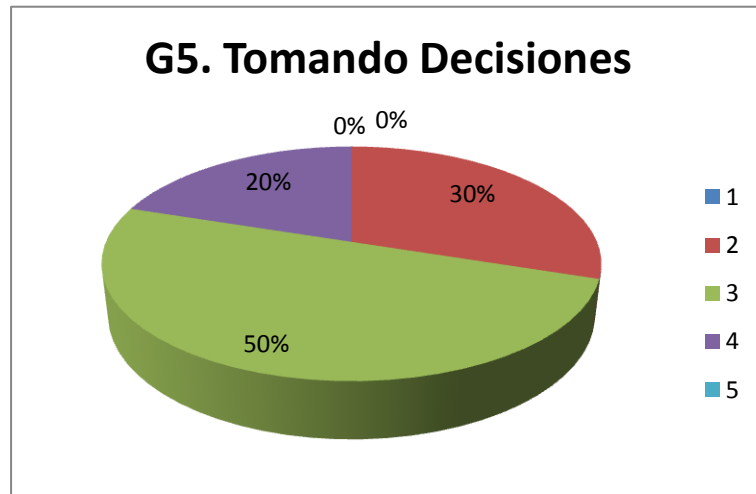


Gráfico 10. Tomando decisiones

Los gráficos 11 y 12 nos muestran los resultados obtenidos en cuanto a que si la institución educativa incluye o no a los padres en las decisiones en cuanto a la educación de sus hijos, desarrollando en ellos un liderazgo; esto desde la perspectiva de los padres de familia y del docente respectivamente.



Gráfico 11. Colaborando con la comunidad



Gráfico 12. Colaborando con la comunidad

## 5.2 CUESTIONARIO SOCIODEMOGRÁFICO PARA PADRES

La primera parte del instrumento se refiere a la información socio-demográfica de los padres de familia y representantes.

La segunda parte de este instrumento se refiere al marco y sistema educativo familiar.

### II. MARCO Y SISTEMA EDUCATIVO FAMILIAR:

Esta parte consta de 8 sub-categorías que son:

1. El estilo de educación que rige en el contexto familiar;
2. Los resultados académicos del niño;
3. Favorecer el desarrollo académico de los niños;
4. Ante las obligaciones y resultados escolares;
5. Vías de comunicación más eficaz con la escuela;
6. Vías de colaboración más eficaz con la escuela;
7. Participación de las familias en órganos colegiados del centro educativo; y
8. Utilización de las tecnologías de la información y comunicación (TIC's).

Los rangos de calificación para cada sub-categoría son los siguientes:

1	2	3	4	5
No ocurre	Raramente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Siempre



El gráfico No 13 nos muestra los resultados obtenidos en cuanto al estilo de educación que rige en el contexto familiar de las familias investigadas.

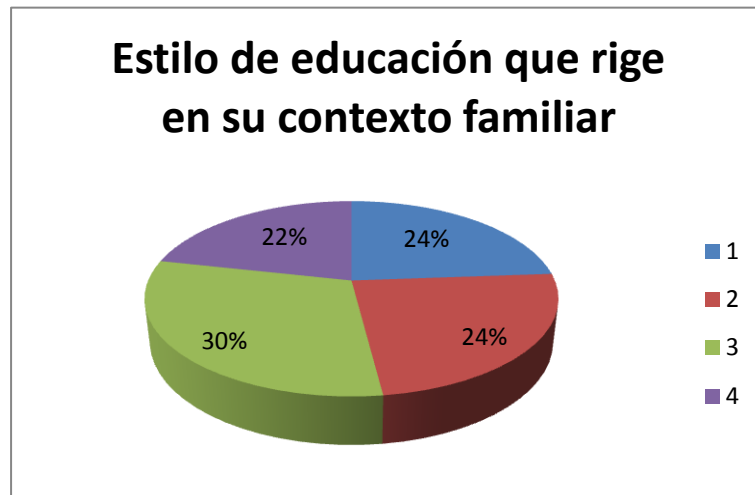


Gráfico 13. Estilo de educación que rige en su contexto familiar

El gráfico No 14 nos muestra los resultados obtenidos en la investigación en cuanto al factor de influencia en los resultados académicos de los alumnos

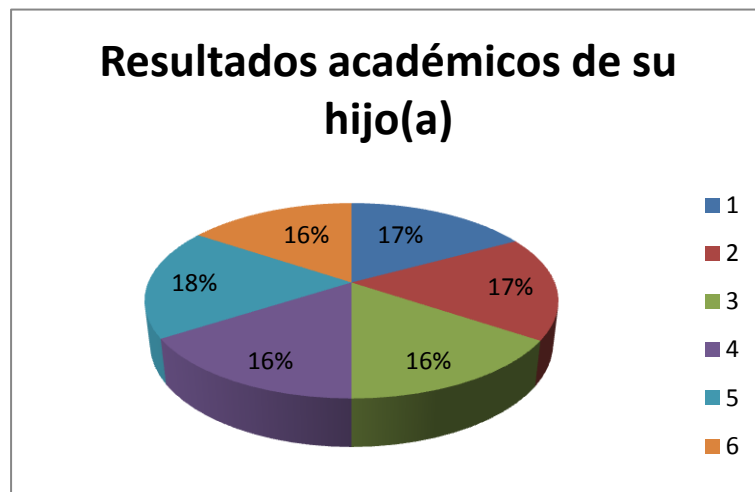


Gráfico 14. Resultados académicos de su hijo(a)

El gráfico No 15 nos muestra los resultados obtenidos en cuanto a las actividades que realizan los padres para favorecer el desarrollo académico de sus hijos.



Gráfico 15. Actividades que inciden en el rendimiento de sus hijo(a)

El gráfico No 16 nos muestra los resultados obtenidos en cuanto a las actividades realizadas por los padres de familia o representantes ante las obligaciones y resultados escolares de los alumnos.



Gráfico 16. Ante las obligaciones y resultados escolares

En el gráfico No 17 se muestra los resultados obtenidos en la institución en cuanto a las vías de comunicación más eficaces con la escuela.



Gráfico 17. Comunicación con la escuela

En el gráfico No 18 se muestra las vías de colaboración más eficaces con la escuela.



Gráfico 18. Vías de colaboración más eficaces con la escuela

En el gráfico No 19 podemos observar los resultados en cuanto a la participación de las familias en órganos colegiados de la institución, es decir las actividades que desarrolla el comité de padres de familia.

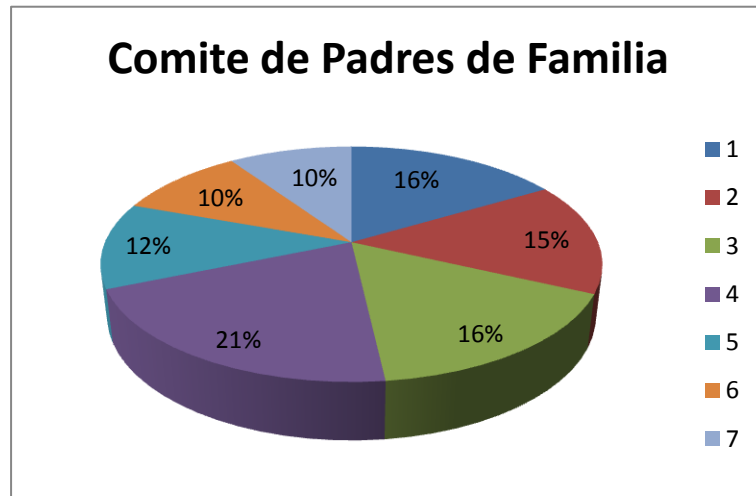


Gráfico 19. Comité de padres de familia

En el gráfico No 20 se muestra los resultados obtenidos en cuanto a la utilización de las tecnologías de la información y comunicación (TIC's) y entornos virtuales de aprendizaje (EVA) en las familias investigadas



Gráfico 20 Utilización de las tecnologías de la información y comunicación

### 5.3 CUESTIONARIO SOCIODEMOGRAFICO PARA PROFESORES

En la primera parte de este instrumento consta la información socio-demográfica del docente. La segunda parte de este instrumento se refiere a las cuestiones sobre familia, escuela comunidad desde la perspectiva del docente.

#### II. CUESTIONES SOBRE FAMILIA, ESCUELA Y COMUNIDAD:

Esta parte consta de 8 sub-categorías que son:

1. El estilo de educación que predomina entre los docentes del centro educativo;
2. Los resultados académicos de los estudiantes;
3. Favorecer el desarrollo académico del alumnado;
4. Vías de comunicación más eficaces con las familias;
5. Vías de colaboración más eficaces con las familias;
6. Participación de las familias en órganos colegiados del centro educativo;
- y 7. Utilización de las tecnologías de la información y comunicación (TIC's).

Los rangos de calificación para cada sub-categoría son los siguientes:

1	2	3	4	5
No ocurre	Raramente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Siempre

El gráfico No 21 nos muestra los resultados obtenidos sobre el estilo educativo que predomina en el centro investigado.

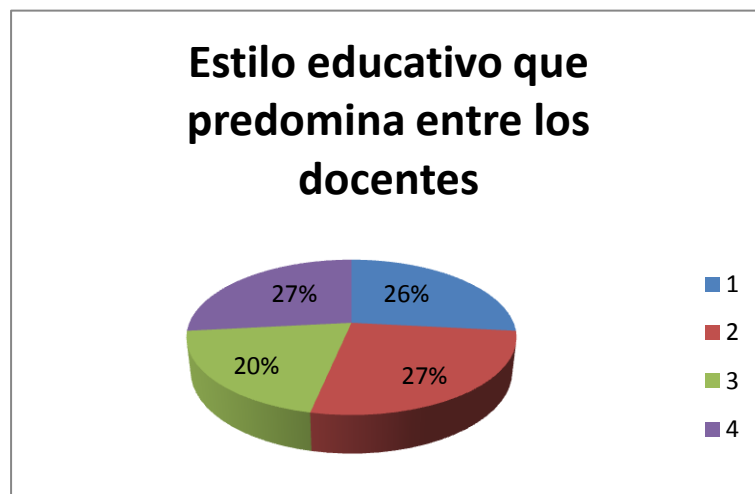


Gráfico 21. Estilo educativo que predomina entre los docentes

El gráfico No 22 nos muestra los resultados obtenidos en cuanto a los factores de influencia en los resultados académicos de los alumnos desde la perspectiva del docente.

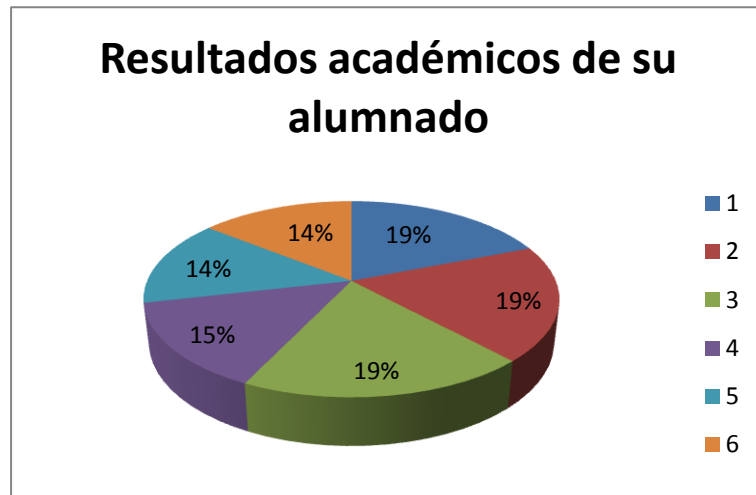


Gráfico 22. Resultados académicos de su alumnado

El gráfico No 23 nos muestra los resultados obtenidos en cuanto a las diferentes acciones realizadas por parte del profesor para favorecer el desarrollo académico del alumnado.

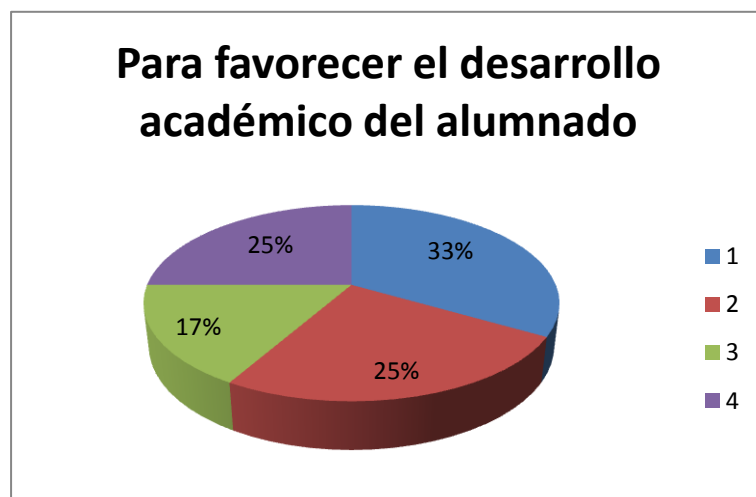


Gráfico 23. Para favorecer el desarrollo académico del alumnado

En el gráfico No 24 se muestran los resultados obtenidos en cuanto a las vías de comunicación más eficaces con las familias

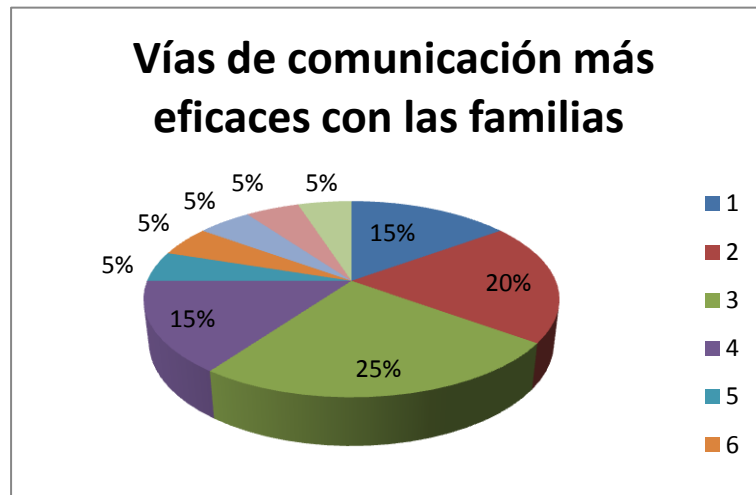


Gráfico 24. Vías de comunicación más eficaces con las familias

El gráfico No 25 nos muestra desde una perspectiva del profesor los resultados obtenidos en cuanto a las vías de colaboración más eficaces con las familias

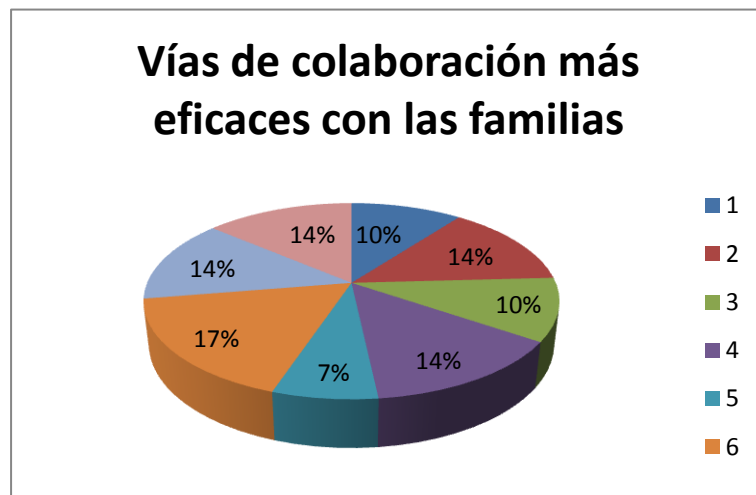


Gráfico 25. Vías de colaboración más eficaces con las familias.

En el gráfico No 26 se muestra desde una perspectiva del profesor, la participación de las familias en órganos colegiados del centro educativo.

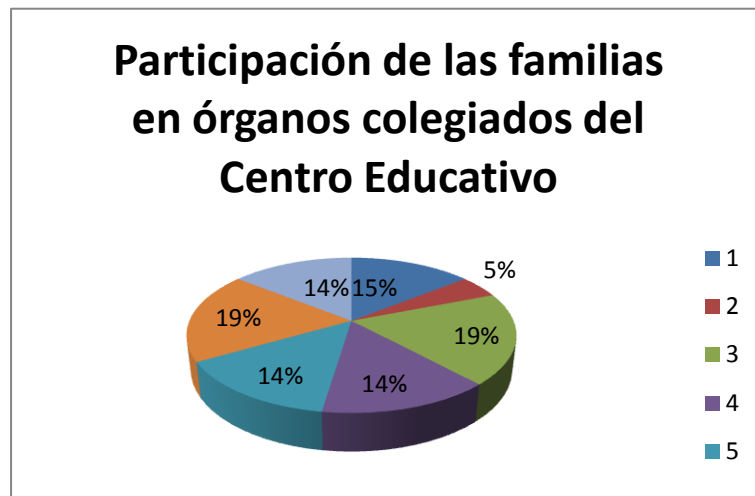


Gráfico 26. Participación de las familias en órganos colegiados del Centro educativo.

En el gráfico No 27 Se muestra los resultados obtenidos en cuanto a la utilización de las tecnologías de la información y comunicación (TIC´s) en la institución.



Gráfico 27. Utilización de las tecnologías de la información y comunicación



#### 5.4 ESCALA DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) “NIÑOS”

Este instrumento consta de 90 frases que se refieren a actividades que realizan los alumnos y el profesor del aula de clase. En base a este cuestionario los niños respondieron SI o NO según su criterio en cuanto a si se realizan o no las actividades enunciadas en el test.

En el gráfico 28 se puede observar los resultados encontrados en cuanto al clima social escolar-alumnos.

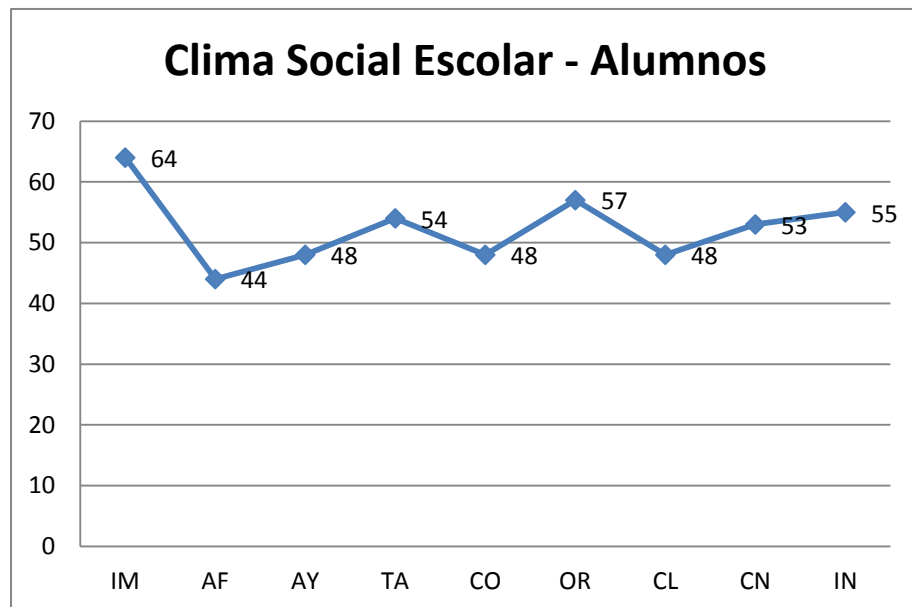


Gráfico 28. Resultados del clima social escolar-alumnos

### 5.5 ESCALA DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) “PROFESORES”

Este instrumento consta de 90 frases que se refieren a actividades que realizan los alumnos y el profesor del aula de clase. En base a este cuestionario el docente respondió V o F según su criterio en cuanto a si se realizan o no las actividades enunciadas en el test.

En el gráfico 29 se puede observar los resultados encontrados en cuanto al clima social escolar-profesores.

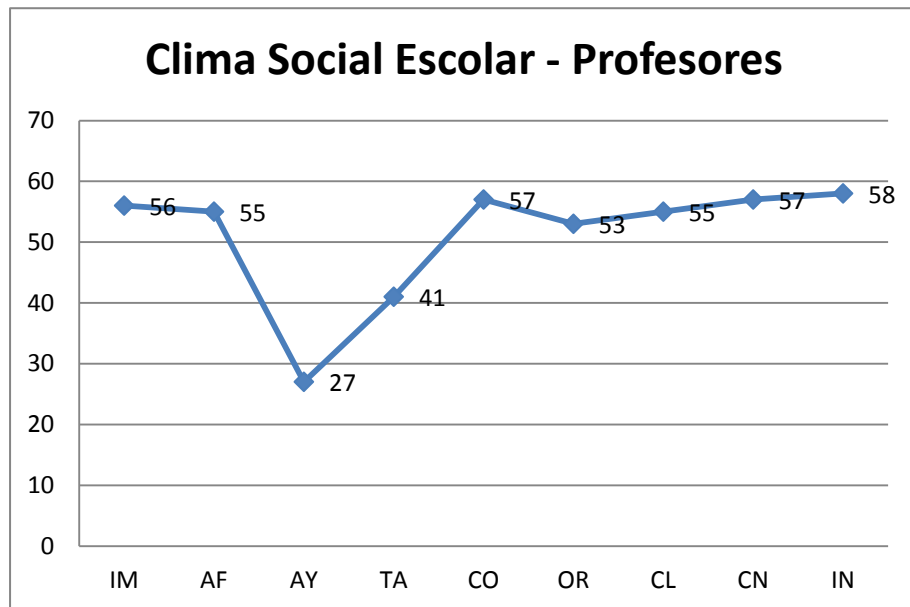


Gráfico 29. Resultados del clima social escolar-profesores

### 5.6 ESCALA DE CLIMA SOCIAL: FAMILIAR (FES)

Este instrumento consta de 90 frases que se refieren a actividades que se realizan dentro del hogar.

En base a este cuestionario cada padre de familia o representante respondió V o F según su criterio en cuanto a si se realizan o no las actividades enunciadas en el test.

En el gráfico 30 se puede observar los resultados encontrados en cuanto al clima social familiar.

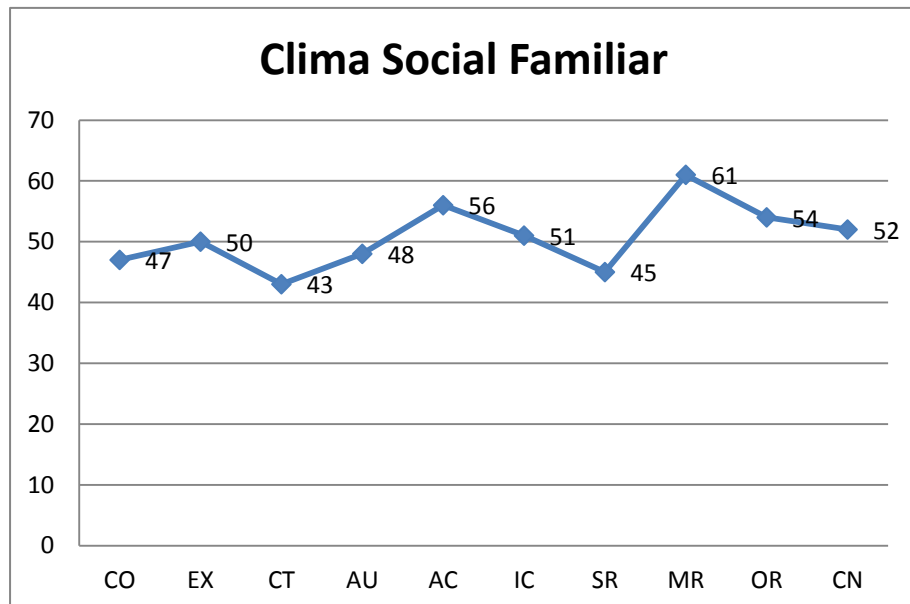


Gráfico 30. Resultados del clima social familiar

### 5.7 ESCALA DE CLIMA SOCIAL: TRABAJO (WES)

Este instrumento consta de 90 frases que se refieren al trabajo del docente en la institución.

En base a este cuestionario el profesor respondió V o F según su criterio personal.

En el gráfico 31 se puede observar los resultados encontrados en cuanto al clima social laboral.

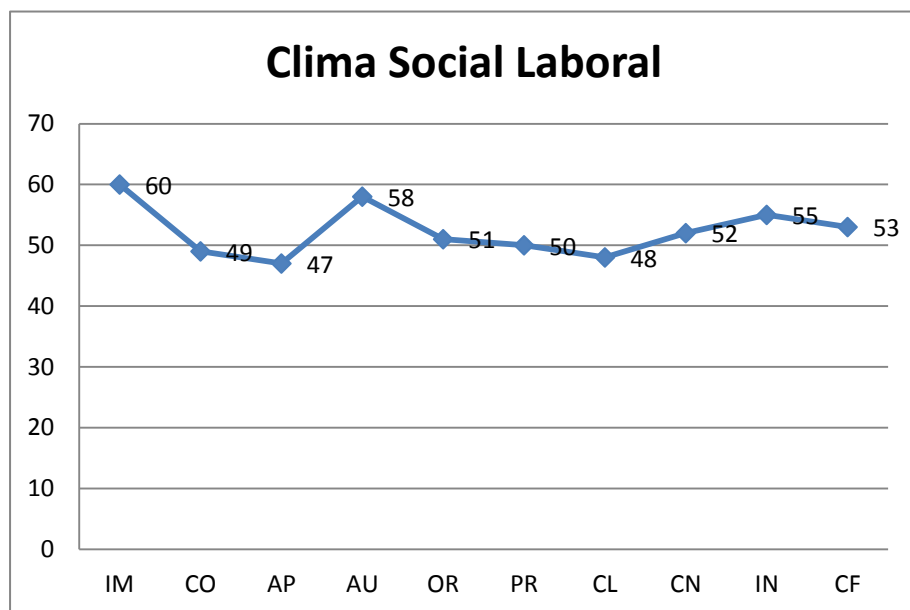


Gráfico 31. Resultados del clima social laboral

## **6. ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

### **6.1 Asociación Familia, Escuela y Comunidad**

En gráfico No 1 en el cual se hace referencia a que si la institución educativa está o no contribuyendo a que en el hogar se desarrolle un ambiente favorable para ayudar así a la educación de los niños desde una perspectiva de los padres de familia y representante podemos ver que el 31% se lo lleva el ítem 1, siendo el de mayor porcentaje, el cual nos indica que la escuela investigada en su mayoría no está ayudando a las familias a establecer un ambiente en el hogar que apoye al niño como estudiante.

Se puede observar también que un 40%, muy significativo también se lo llevan los ítems 3 y 4, los cuales hacen referencia a que esta actividad se la desarrolla de manera ocasional y frecuente respectivamente.

Ante estos resultados podemos concluir entonces que la institución educativa si contribuye, pero de una manera ocasional a que en el hogar se desarrolle un ambiente favorable que ayude a la educación de los niños.

El gráfico No 2 desde una perspectiva del profesor, hace referencia a que si la institución educativa está o no contribuyendo a que en el hogar se desarrolle un ambiente favorable para ayudar así a la educación de los niños.

Ante estos resultados vemos que esta actividad se la desarrolla ocasionalmente, teniendo una gran mayoría con el 57%.

Al comparar con la perspectiva de los padres de familia, vemos que coincide de cierta manera en los resultados, concluyendo así que la escuela contribuye de una manera ocasional a que en el hogar se desarrolle un ambiente adecuado que brinde una ayuda a la educación de los niños.

En el gráfico No 3 se puede observar los resultados obtenidos en cuanto a los modos efectivos de comunicación que diseña la institución investigada entre escuela-casa y casa-escuela sobre el programa escolar y avance del niño desde la perspectiva de los padres de familia y representantes.

En este caso el mayor porcentaje con un 24% se lo lleva el ítem 2, seguido de los ítems 1 y 3 con una pequeña diferencia del 1%.

Se concluye por lo tanto según los padres de familia y representantes que muy raramente la escuela diseña diferentes modos de comunicación con el fin de que los padres puedan conocer el avance de su hijo en los estudios así como el programa que sigue la escuela para la educación de ellos.

En el gráfico No 4 se puede observar los resultados obtenidos en cuanto a los modos efectivos de comunicación que diseña la institución investigada entre escuela-casa y casa-escuela sobre el programa escolar y avance del niño desde la perspectiva del docente.

Desde el punto de vista del profesor muy contraria a la de los padres de familia y representantes, esta actividad tiene una ocurrencia frecuente, presentando un 50%, muy por encima de los otros ítems.

El gráfico No 5 nos muestra los resultados obtenidos en cuanto a si la institución recluta y organiza ayuda por parte de los padres.

En este caso se observa desde un punto de vista de los padres de familia y representantes que por lo general esta actividad no ocurre, ya que el 32% se lo lleva el ítem número 1.

Cabe destacar también que el 26% se lo lleva el ítem 3. Por lo que se podría concluir que en su mayor parte la escuela no ayuda y apoya a los padres, reclutándolos como voluntarios para aprovechar sus destrezas y talentos con el fin de que puedan contribuir con las necesidades de la educación de sus hijos.

El gráfico No 6 nos muestra los resultados obtenidos en cuanto a si la institución recluta y organiza ayuda por parte de los padres desde la perspectiva del docente.

En este gráfico se indica que la escuela ocasionalmente (50%) recluta y organiza ayuda y apoyo de los padres con el fin de mejorar la educación.

En el gráfico No 7 se muestra los resultados obtenidos en cuanto a que si la escuela provee de información e ideas a los padres sobre cómo ayudar a sus hijos en casa con tareas y otras actividades, esto desde el punto de vista de los padres y representantes.

Según los resultados desde la perspectiva de los padres vemos que el ítem 3 obtuvo el mayor porcentaje (32%), por lo que se concluye que la institución educativa ocasionalmente brinda a los padres la información necesaria para que ellos puedan contribuir en casa con la educación de sus hijos.

En el gráfico No 8 se muestra desde el punto de vista del docente los resultados obtenidos en cuanto a que si la escuela provee de información e ideas a los padres sobre cómo ayudar a sus hijos en casa con tareas y otras actividades.

Muy de acuerdo con la opinión de los padres, el punto de vista del docente también es que la escuela ocasionalmente (40%) provee de información e ideas a las familias sobre cómo ayudar a los estudiantes con tareas y otras actividades.

El gráfico No 9 nos muestra los resultados obtenidos en cuanto a que si la institución educativa incluye o no a los padres en las decisiones respecto a la educación de sus hijos, y desarrolla el liderazgo de los padres, esto desde la perspectiva de los padres de familia y representantes.

Podemos observar que en su mayor parte con un 26%, la escuela ocasionalmente incluye a los padres en las decisiones a tomar para la educación de los niños.

También podemos ver que un 23%, muy significativo se lo lleva el ítem 2, así como un 22% que obtuvo el ítem 4.

En base a estos resultados se puede concluir que la escuela desarrolla ocasionalmente un liderazgo en los padres de familia, involucrándolos en decisiones importantes a tomar en la educación de los alumnos.

El gráfico No 10 nos muestra los resultados obtenidos en cuanto a que si la institución educativa incluye o no a los padres en las decisiones en cuanto a la educación de sus hijos, y desarrolla el liderazgo de los padres, esto desde la perspectiva del docente.

En vista a los resultados podemos observar que la perspectiva del docente es muy similar a la de los padres de familia y representantes, ya que coincide en que la escuela ocasionalmente incluye a los padres en las decisiones desarrollando en ellos un liderazgo.

En el gráfico No 11 se muestra la colaboración de la escuela con la comunidad para reforzar programas escolares, desde un punto de vista de los padres de familia y representantes.

Según los resultados se puede ver que la escuela en su mayor parte no identifica e integra recursos y servicios de la comunidad con el fin de contribuir con el aprendizaje del estudiante y su desarrollo.

El 39% se lo lleva el no ocurre y existe un 25% de rara ocurrencia de esta actividad.

En el gráfico No 12 se muestra la colaboración de la escuela con la comunidad para reforzar programas escolares, desde un punto de vista del docente.

Desde la perspectiva del docente, podemos ver que un 38% se lo lleva el ítem 3, por lo que podríamos concluir que la escuela ocasionalmente identifica e integra recursos y servicios de la comunidad con el fin de contribuir con el aprendizaje del estudiante y su desarrollo.

Cabe destacar también que un porcentaje muy similar (37%) se lo lleva el ítem 1, el cual nos indica que esta actividad no se desarrolla nunca.

Como conclusión final entonces podríamos decir que desde el punto de vista del docente rara vez la escuela colabora con la comunidad para reforzar programas escolares que contribuyan con el aprendizaje de los niños.

## **6.2 Cuestionarios Socio-demográficos para Padres**

El gráfico No 13 nos muestra el estilo de educación que rige en el contexto familiar, observándose que con un 30% sobresale un estilo respetuoso, centrado en la autorresponsabilidad de cada hijo; y el estilo que menos predomina con un 22%, ligeramente menor a los otros dos de 24%, es el más centrado en las experiencias pasadas que en las previsiones de futuro.

También hay que tomar en cuenta que no existe mucha variabilidad entre los estilos de educación que rige el contexto familiar, ya que los porcentajes son muy comunes, siendo el único que predomina el de un estilo respetuoso.



El gráfico No 14 nos muestra los resultados obtenidos en la investigación en cuanto al factor de influencia en los resultados académicos de los alumnos; ligeramente predominando con un 18% la orientación/apoyo ofrecida por la familia.

Es importante también destacar que los demás factores también presentan un considerable porcentaje entre 17% y 16%, muy común entre ellos.

Los resultados como se puede observar prácticamente no se inclinan hacia un factor específico, esto se puede deber a que no existe un único factor que influye en los resultados académicos de los alumnos, sino varios, y también a la relación que existe entre ellos, por ejemplo, el nivel de esfuerzo personal está ligado al nivel de interés y método de estudio así como a la orientación ofrecida por la familia.

El gráfico No 15 nos muestra las actividades de los padres para favorecer el desarrollo académico de sus hijos; observándose que la actividad que sobresale con un 17% es la supervisión habitual del trabajo de sus hijos.

Asimismo la actividad menos realizada por los padres presentando un 12% es la de mantener contacto con las familias de los alumnos.

Cabe destacar que los porcentajes obtenidos son bastante comunes con un mínimo rango de variabilidad, mostrándonos que se realizan varias actividades por parte de los padres para favorecer el desarrollo académico de sus hijos, entre ellas pues: el mantener contacto con el docente, el desarrollo de iniciativas y la cooperación escuela-familia.

El gráfico No 16 nos muestra las actividades realizadas por los padres o representantes ante las obligaciones y resultados escolares de los alumnos. Ante esto, se puede observar que los padres en su mayoría (36%) confían en la capacidad y responsabilidad de sus hijos, aunque debido a la mínima variabilidad en los porcentajes no se puede dejar de lado las otras actividades como el supervisarlos en sus trabajos, el darles autonomía y el mantener con la escuela una relación y comunicación.

En el gráfico No 17 se muestra los resultados obtenidos en la institución en cuanto a las vías de comunicación más eficaces con la escuela; siendo la predominante con un

18% la de notas en el cuaderno escolar-agenda del hijo, y la menos común presentando un 7% el mail.

En los resultados se observa tres clases de categorías según los porcentajes, la alta la cual se lleva un 18%, una media con un 11% al 13%, y una baja que va del 7% al 10%. Estas categorías nos muestran que la forma más habitual de comunicación es la de notas en el cuaderno escolar del niño; en un segundo plano estaría la comunicación vía llamadas telefónicas, reuniones colectivas con las familias, y entrevistas individuales, previamente concertadas; y en un tercer plano quedaría la comunicación vía mail, página web del centro, estafetas, vitrinas, anuncios y la revista del centro educativo.

Ante estos resultados se puede afirmar que en la institución investigada, se usan sobretodo métodos tradicionales de comunicación, como son las notas en el cuaderno escolar y las reuniones colectivas con las familias, mientras que la tecnología como es el e-mail o la página web queda en un tercer plano.

En el gráfico No 18 se muestra las vías de colaboración más eficaces con la escuela según la experiencia de los padres. Ante estos resultados se observa que no existe una categoría predominante sino más bien un grupo de categorías que sobresalen en porcentaje (del 14% al 17%) frente a un segundo grupo que iría desde un 8% al 10%. Esto nos muestra que las vías de colaboración más eficaces con la escuela son: las jornadas culturales, celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.), la participación de los padres en actividades del aula, la participación en mingas, y en un ligero menor porcentaje (14%) las reuniones con los docentes. Asimismo podemos ver que las vías de colaboración menos eficaces son: los talleres formativos para padres así como las actividades con otras instituciones u organismos de la comunidad.

En el gráfico No 19 se muestra la participación de las familias en órganos colegiados de la institución, es decir las actividades que desarrolla el comité de padres de familia.

Ante los resultados obtenidos, podríamos clasificar a las actividades dentro de tres categorías, en una primera se ubicaría con un 21% la participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo; en una segunda categoría con un 15% y 16% estarían el representar adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado, el participar activamente en las decisiones que afectan al centro educativo y el promover

iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos; dentro de la tercera categoría entre un 10% y 12% pertenecen las actividades menos realizadas por el comité de padres de familia, entre estas están: el desarrollar experiencias a través de modelos como comunidades de aprendizaje, el participar en escuela para padres o talleres formativos, y el organizar actividades para padres con otras instituciones u organismos de la comunidad.

En el gráfico No 20 se muestra los resultados obtenidos en cuanto a la utilización de las tecnologías de la información y comunicación (TIC's) y entornos virtuales de aprendizaje (EVA) en las familias investigadas; obteniéndose que en su mayor parte (29%) las familias piensan que las TIC's constituyen un recurso que debe promoverse en la institución para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos, y en su minoría (15%) las familias de la institución tienen acceso al uso de las (TIC's).

También se muestra que un buen porcentaje de las familias (23%) utiliza el internet como recurso para acceder a la información y actualización de conocimientos.

### **6.3 Cuestionarios Socio-demográficos para Profesores**

El gráfico No 21 muestra el estilo educativo que predomina en el centro investigado. Según los resultados se puede observar que no predomina un único estilo educativo sino dos con un 27%: el respetuoso, con los intereses del alumnado y el personalista, centrado en la auto-responsabilidad de cada alumno. Cabe destacar también que con un porcentaje muy parecido (26%) se encuentra el estilo exigente, con principios y normas rigurosas.

Se puede observar también que el estilo educativo menos predominante, con un porcentaje no muy distante de los demás (20%) es el que ofrece una amplia libertad e independencia al alumnado.

El gráfico No 22 Nos muestra los factores de influencia en los resultados académicos de los alumnos desde la perspectiva del profesor de la institución.

Al analizar los resultados podemos observar que todos los factores tienen un cierto nivel de importancia, sobresaliendo tres factores con un 19%: la capacidad intelectual, el nivel de esfuerzo personal, y el nivel de interés y método de estudio.

Los otros factores como el estímulo y apoyo recibido, por parte del profesor y la familia, así como la relación de colaboración entre la familia y la escuela juegan también un papel importante en los resultados académicos de los estudiantes, ya que en los resultados se observa que su porcentaje no es bajo, ya que fluctúa entre un 14% y 15%.

Ante estos resultados podemos decir que los factores intrínsecos de los alumnos sobresalen sobre los factores socio-ambientales en cuanto a los resultados académicos de los estudiantes se refiere.

Al comparar estos resultados con los del gráfico No 14 , podemos ver una gran similitud en que no existe un único factor que influye en los resultados académicos de los niños, sino varios, y además que de que todos ellos están mutuamente relacionados.

El gráfico No 23 nos indica las diferentes acciones realizadas por parte del profesor para favorecer el desarrollo académico del alumnado. La acción que sobresale con un 33% es la de supervisar el trabajo de los alumnos habitualmente. Se puede observar también que existe un segundo grupo con un 25%, en donde se encuentran el mantener contacto con las familias de los alumnos y el desarrollar iniciativas (programas, proyectos, recursos) de apoyo al desarrollo académico; quedando en tercer plano con 17% el contactarse con las familias de los alumnos únicamente cuando surge algún problema respecto a ellos.

En el gráfico No 24 se muestran los resultados desde la perspectiva del profesor en cuanto a las vías de comunicación más eficaces con las familias; sobresaliendo con un 25% las reuniones colectivas con ellas.

Se puede observar también que las vías menos comunes para llegar a las familias que presentan un 5% son: el e-mail, la página web del centro, los anuncios, la revista del centro educativo y los encuentros fortuitos.

Un gran porcentaje (20%) también se lleva las llamadas telefónicas.

Con estos resultados lo que se puede decir es que la vía tradicional aún predomina sobre los nuevos recursos (tecnología) en cuanto a la comunicación escuela-familia se trata.

El gráfico No 25 muestra desde una perspectiva del profesor las vías de colaboración más eficaces con las familias; predominando con un 17% la escuela para padres, y quedando en menor importancia con un 7% las experiencias a través de modelos como comunidades de aprendizaje.

Un alto porcentaje (14%) se llevan también un grupo de categorías, en donde constan: la participación de los padres en actividades del aula, en mingas, los talleres formativos para padres y las actividades con otras instituciones de la comunidad.

En el gráfico No 26 se muestra desde una perspectiva del profesor, la participación de las familias en órganos colegiados del centro educativo, es decir las actividades que desarrolla el comité de padres de familia.

Entre ellas predominan con un 19% un primer grupo de categorías, entre ellas: el promover iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos y el participar en escuela para padres.

Cabe destacar también un segundo grupo de categorías, las cuales también tienen una importancia significativa (14% y 15%), entre ellas se encuentran: el representar adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado, el participar en mingas o actividades puntuales del centro educativo, el desarrollar experiencias a través de modelos como comunidades de aprendizaje y el organizar actividades para padres con otras instituciones u organismos de la comunidad.

El participar activamente en las decisiones que afectan al centro educativo se lleva un mínimo porcentaje (5%) quedando en tercer plano.

En el gráfico No 27 Se muestra a criterio del profesor la utilización de las tecnologías de la información y comunicación (TIC's) en la institución.

Al observar los resultados podemos ver que en un primer grupo de categorías presentando un 25% se encuentra que los docentes de la institución sí participan en actividades que implica el uso de las TIC's y que las mismas constituyen un recurso que debe promoverse en la escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos.

En segundo plano con porcentajes de 16-17% se encuentra el uso del internet en la institución para poder acceder a información y actualizarse en los conocimientos, la

participación de la escuela en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC's y el acceso de las familias del centro educativo al uso de las mismas.

#### **6.4 CLIMA SOCIAL ESCOLAR – ALUMNOS**

La escala jerárquica que se ha tomado para la interpretación de los datos del clima social tanto escolar, familiar y laboral, en la cual cada rango de percentiles tiene una equivalencia, es la siguiente:

- De 01 a 20 es igual a malo
- De 21 a 40 es igual a regular
- De 41 a 60 es igual a bueno
- De 61 a 80 es igual a muy bueno
- De 81 a 100 es igual a excelente

El grafico No 28 nos muestra que en general los niños tiene un clima escolar “bueno” (de acuerdo a la escala jerárquica establecida) ya que la mayoría de sub-escalas se ubica en los rangos de 41 a 60, sin embargo hay que tomar en cuenta el punto más alto (64) correspondiente a la sub-escala de Implicación IM; el hecho de que se manifieste un percentil alto significa que alumnos muestran un gran interés por las actividades de la clase, disfrutan del ambiente creado e incorporan tareas complementarias.

#### **6.5 CLIMA SOCIAL ESCOLAR – PROFESORES**

En el grafico No 29 podemos observar los resultados obtenidos en cuanto al clima escolar de los niños desde la perspectiva del profesor.

Ante estos resultados podemos ver que en general los niños presentan un clima escolar “bueno” (de acuerdo a la escala jerárquica establecida) ya que la mayoría de sub-escalas se ubica en los rangos de 41 a 60, sin embargo hay que tomar en cuenta el punto más bajo (27) correspondiente a la sub-escala de ayuda AY; el hecho de que se manifieste un percentil bajo significa que los niños no están teniendo un buen grado de ayuda, preocupación y amistad con el profesor, que falta comunicación y confianza entre los alumnos y el maestro.

## **6.6 CLIMA SOCIAL FAMILIAR**

El grafico No 30 nos indica que en general la familia tiene un clima familiar “bueno” (de acuerdo a la escala jerárquica establecida) ya que la mayoría de sub-escalas se ubica en los rangos de 41 a 60, sin embargo hay que tomar en cuenta el punto más alto (61) correspondiente a la sub-escala de Moral-religiosa MR; el hecho de que se manifieste un percentil alto, significa que se da una muy buena importancia a las prácticas y valores de tipo ético y religioso.

## **6.7 CLIMA SOCIAL LABORAL**

En el grafico No 31 se puede observar que en general el docente tiene un clima social laboral “bueno” (de acuerdo a la escala jerárquica establecida) ya que todas las sub-escalas se ubican en los rangos de 41 a 60.

Cabe destacar sin embargo que el punto más alto (60) corresponde a la sub-escala de Implicación IM; el hecho de que se manifieste un percentil relativamente alto en esta sub-escala significa que el docente se preocupa bastante por sus actividades en la escuela.

## **7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **7.1. CONCLUSIONES**

- Los padres de familia confían en la capacidad y responsabilidad de sus hijos, los supervisan en sus trabajos y mantienen con la escuela una buena relación y comunicación.
- La institución contribuye ocasionalmente a que en el hogar se desarrolle un ambiente favorable que ayude a la educación de sus hijos.
- Las TIC's constituyen un recurso que debe promoverse en la institución.
- Los niños poseen un clima escolar relativamente "bueno" destacándose su gran interés por las actividades de la clase, el disfrutar del ambiente creado e incorporar tareas complementarias, pero falta la comunicación y confianza entre los alumnos y el maestro.
- La familia tiene un clima familiar "bueno", mostrando una gran importancia a las prácticas y valores de tipo ético y religioso.
- El clima social laboral del docente es "bueno", existe un gran entusiasmo y buena voluntad de su parte al ejercer cada una de sus actividades en la institución.

### **7.2. RECOMENDACIONES**

- Crear una página web del centro educativo, con el fin de promover de mayor información a los padres de familia en cuanto a la educación que se imparte a los niños y en base a ella puedan contribuir de mejor manera en la educación de sus hijos.
- Utilizar en mayor porcentaje recursos comunitarios como: bibliotecas, parques y museos con el fin de mejorar el ambiente de aprendizaje de los niños. Esto se puede lograr organizando visitas a estos lugares.
- El docente puede realizar actividades de recreación extracurriculares como: deportes, juegos, talleres, paseos, etc.; con el fin de aumentar la comunicación y confianza entre alumno-maestro.



## 8. BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez González, B. (2003). *Orientación Familiar, Intervención familiar en el ámbito de la diversidad*, Madrid - España, Editorial Sanz y Torres.
- Álvarez González, B. y Aguirre Burneo M., (2008), Mapa de la situación familiar en Ecuador, Breve reporte de la investigación 2006, Poster presentado en el II Congreso Internacional de Psicología de la FIUC, Ponce – Puerto Rico.
- Álvarez González, B. Mudarra Sánchez, M.J., Aguirre Burneo, M.E. (2008), Proyecto de Investigación COFAMES. Comunicación y colaboración entre familias y escuelas.
- Comunicación presentada a la Sección III (Familias, Sociedad y Redes de Comunicación) del XIV CONGRESO NACIONAL Y III IBEROAMERICANO DE PEDAGOGÍA. Celebrado en Zaragoza del 17 al 20 de septiembre de 2008.
- Álvarez González, B. (2003), *Orientación Familiar. Intervención con familias desde el enfoque de la diversidad*. Madrid, Editorial Sanz y Torres.
- Bolivar, A. (2006). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común, disponible en: Revista de Educación, 339 pp. 119-146
- Bolivar, A.; Moreno, J. M. (2006): *Between transaction and transformation: The role of school principals as education leaders in Spain*, en Journal of Educational Change.
- Bronfenbrenner, U. (1987): *La ecología del desarrollo humano*. Barcelona: Piados.
- Del Río, S., Álvarez González, B., Beltrán Campos, S., Tellez Muñoz, J., (2003), *Orientación y Educación Familiar*, Madrid – España - Editorial UNED.

- Epstein, J. L. (1995). *School/family/community partnerships: Caring for the children we share*. Phi Delta Kappan, 76(9) 701-712.
- Epstein, J. (2001): *School, family, and community partnerships. Preparing educators and improving schools*. Boulder, CO, Westview Press.
- García Mediavilla, L. y Martínez González, M.C. (2003). *Orientación Educativa en la Familia y la Escuela – Casos resueltos*. SAFEKAT, S.L. , Madrid.
- Martínez González, M.C. y Álvarez González, B. (2002). *Orientación Familiar*. Madrid, Ed. UNED.
- Ministerio de Educación y Ciencia – Secretaría General de Educación – Instituto Superior de Formación del Profesorado. (2006). *Participación de las Familias en la vida escolar: Acciones y Estrategias*, Secretaría General de Información y Publicaciones, España.
- Rodrigo, M. J. & Palacios, J. (1998). *Familia y desarrollo humano*. Madrid: Editorial Alianza, Madrid – España.
- UNESCO. (1990). *Conferencia Mundial sobre Educación para Todos: Satisfacción de las Necesidades Básicas de Aprendizaje*.
- Vila, I. (1998), Cuadernos de educación Nro. 26: *Familia, Escuela y Comunidad*. Barcelona: Horsori.
- Sunkel, G. (2006), *El papel de la familia en la protección social en América Latina*, División de Desarrollo Social, Publicación de Naciones Unidas, Santiago de Chile. ISBN: 92-1-322906-2.
- *Familia*, Extraído de Microsoft ® Encarta ® 2009. © 1993-2008 Microsoft Corporation.

- Eduardo Fuentes Aravena (2008, 31 de Octubre). *Clima laboral en Educación*. Extraído el 18 de Septiembre del 2009 desde <http://psicoeducacion.bligoo.com/content/view/310770/Clima-laboral-en-educacion.html>
- Ministerio de Educación del Ecuador (2006). *Plan decenal de educación*. Extraído el 20 de Septiembre del 2009 desde <http://www.educacion.gov.ec/pages/interna.php?...104> -
- Rubén García Cruz, Rebeca Guzmán Saldaña y Juan Patricio Martínez (2007). *Tres aristas de un triángulo: bajo rendimiento académico, fracaso y deserción escolar, y un centro: El Adolescente*. Revista Científica Electrónica de Psicología ICSa-UAEH No.2. Obtenido el 25 de Septiembre del 2009 desde [http://dgsa.uaeh.edu.mx/revista/psicologia/IMG/pdf/No\\_2-1.pdf](http://dgsa.uaeh.edu.mx/revista/psicologia/IMG/pdf/No_2-1.pdf)
- Conferencia del Episcopado Latinoamericano. CELAM. Extraído el 29 de Septiembre del 2009 desde [http://www.vicariadepastoral.org.mx/5\\_celam/3-puebla/puebla\\_16.htm](http://www.vicariadepastoral.org.mx/5_celam/3-puebla/puebla_16.htm)
- Arancibia, V., Herrera, P., Strasser, S. (2005). *Manual de Psicología Educativa*. Santiago-Chile, Ediciones Universidad Católica de Chile, Quinta Edición.
- Buisán, C., Marín, M. (2006), *Cómo Realizar un Diagnóstico Pedagógico*. Barcelona-España, Editorial Alfaomega, Tercera reimpresión.
- Ministerio de Educación del Ecuador (2009). “Estructura del sistema educativo nacional”. Extraído el 25 de Septiembre del 2009 desde [http://www.educacion.gov.ec/pages/interna\\_noticias.php?txtCodiNoti=1965](http://www.educacion.gov.ec/pages/interna_noticias.php?txtCodiNoti=1965)

## 9. ANEXOS

### 9.1 FORMATOS DE LOS INSTRUMENTOS USADOS EN LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO:

#### ESCALA DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) “NIÑOS”

R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT

#### INSTRUCCIONES

A continuación encontrará frases que se refieren a actividades que realizan los alumnos y el profesor de esta aula de clase. Después de leer cada frase debe decidir si es verdadera o falsa.

Encierre con un círculo la palabra SI, si la frase es verdadera o un NO si la considera falsa. Pedimos total sinceridad.

1	Los alumnos ponen mucho interés en lo que se hace en el aula de clase.	SI	NO
2	En el aula de clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos a otros.	SI	NO
3	El profesor dedica poco tiempo a hablar con los alumnos.	SI	NO
4	Casi todo el tiempo de clase se dedica al tema de estudio del día.	SI	NO
5	En esta aula de clase, los alumnos no se sienten presionados para competir entre compañeros.	SI	NO
6	En esta aula de clase todo está muy bien organizado.	SI	NO
7	Hay un conjunto claro de normas que los alumnos tienen que cumplir	SI	NO
8	En esta aula de clase, hay pocas normas que cumplir.	SI	NO
9	En esta aula de clase siempre se están introduciendo nuevas ideas.	SI	NO
10	Los alumnos de este grado “están distraídos”.	SI	NO
11	Los alumnos de este grado no están interesados en llegar a conocer a sus compañeros.	SI	NO
12	El profesor muestra interés personal por los alumnos.	SI	NO
13	Se espera que los alumnos hagan sus tareas escolares solamente en	SI	NO

	clase.		
14	Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.	SI	NO
15	En este grado, los alumnos casi siempre están callados.	SI	NO
16	En esta aula de clase parece que las normas cambian mucho.	SI	NO
17	Si un alumno no cumple una norma en el grado, seguro que será castigado.	SI	NO
18	En esta aula de clase los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros.	SI	NO
19	A menudo los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase.	SI	NO
20	En este grado se hacen muchas amistades.	SI	NO
21	El profesor parece más un amigo que una autoridad.	SI	NO
22	A menudo en este grado dedicamos más tiempo a discutir actividades de fuera que temas relacionadas con las asignaturas de clase.	SI	NO
23	Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder las preguntas.	SI	NO
24	Los alumnos de esta aula pasan mucho tiempo jugando.	SI	NO
25	El profesor explica lo que le ocurrirá al alumno si no cumple las normas de clase.	SI	NO
26	En general, el profesor no es muy estricto.	SI	NO
27	Normalmente, en esta clase no se presentan nuevos o diferentes métodos de enseñanza.	SI	NO
28	En esta aula de clase la mayoría de los alumnos ponen realmente atención a lo que dice el profesor.	SI	NO
29	En este grado, fácilmente se forman grupos para realizar trabajos	SI	NO
30	El profesor exagera en sus obligaciones para ayudar a los alumnos.	SI	NO
31	En esta aula de clase es muy importante haber hecho una determinada cantidad de trabajos.	SI	NO
32	En este grado los alumnos no compiten con otros en tareas escolares.	SI	NO
33	A menudo, en este grado se forma un gran alboroto.	SI	NO
34	El profesor explica cuales son las normas de la clase.	SI	NO
35	Los alumnos pueden "tener problemas" con el profesor por hablar cuando no deben.	SI	NO
36	Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos creativos,	SI	NO

	originales		
37	Muy pocos alumnos participan en las discusiones o actividades de clase	SI	NO
38	En este grado a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos.	SI	NO
39	A veces, el profesor "avergüenza" al alumno por no saber la respuesta correcta.	SI	NO
40	En esta aula de clase, los alumnos no trabajan mucho.	SI	NO
41	En esta clase si entregas tarde los deberes, te bajan la nota.	SI	NO
42	El profesor rara vez tiene que decir a los alumnos que se sienten en su sitio.	SI	NO
43	El profesor procura que se cumplan las normas establecidas en clase.	SI	NO
44	En este grado, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas.	SI	NO
45	Los alumnos no deciden sobre la forma de emplear el tiempo de clase.	SI	NO
46	Muchos alumnos se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o pasándose notas.	SI	NO
47	A los alumnos les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes.	SI	NO
48	El profesor habla a los alumnos como si se tratara de niños mucho más pequeños.	SI	NO
49	Generalmente en esta aula de clase todos hacemos lo que queremos.	SI	NO
50	En esta clase no son muy importantes las calificaciones.	SI	NO
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes.	SI	NO
52	Los alumnos podrán aprender algo más, según como se sienta el profesor ese día.	SI	NO
53	Los alumnos pueden tener problemas si no están en su sitio al comenzar la clase.	SI	NO
54	El profesor propone trabajos nuevos para que los hagan los alumnos.	SI	NO
55	A veces, los alumnos presentan a sus compañeros algunos trabajos que han hecho en clase.	SI	NO
56	En esta aula de clase los alumnos no tienen muchas oportunidades de conocerse unos a otros.	SI	NO
57	Si los alumnos quieren que se hable sobre un tema, el profesor busca tiempo para hacerlo.	SI	NO
58	Si un alumno falta a clases un par de días, tiene que recuperar lo	SI	NO

	perdido.		
59	En este grado, a los alumnos no les importa que notas reciban otros compañeros.	SI	NO
60	Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer.	SI	NO
61	Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase.	SI	NO
62	Aquí, es más fácil que castiguen a los alumnos que en muchas otras clases.	SI	NO
63	En esta aula de clase se espera que los alumnos, al realizar sus trabajos sigan las normas establecidas.	SI	NO
64	En esta aula de clase, muchos de los alumnos parecen estar medio dormidos	SI	NO
65	En este grado, se tardan mucho tiempo en conocer a todos por su nombre	SI	NO
66	El profesor quiere saber qué es lo que les interesa aprender a sus alumnos.	SI	NO
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema	SI	NO
68	Los alumnos tienen que estudiar bastante para obtener buenas calificaciones.	SI	NO
69	En esta aula de clase rara vez se empieza puntual.	SI	NO
70	El profesor explica en las primeras semanas de clase las normas sobre lo que los alumnos podrán o no hacer.	SI	NO
71	El profesor soporta mucho a sus alumnos.	SI	NO
72	En este grado los alumnos pueden elegir el sitio donde sentarse.	SI	NO
73	A veces, los alumnos hacen trabajos extra por su propia cuenta.	SI	NO
74	Hay grupos de alumnos que no se sienten bien en esta clase.	SI	NO
75	El profesor no confía en los la alumnos.	SI	NO
76	Esta aula de clase parece más una fiesta que un lugar para aprender algo.	SI	NO
77	A veces, la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros.	SI	NO
78	En esta clase las actividades son planificadas clara y cuidadosamente.	SI	NO

79	En esta clase los alumnos no están siempre seguros de cuándo algo va contra las normas.	SI	NO
80	El profesor saca fuera de clase a un alumno si se porta mal.	SI	NO
81	En esta clase los alumnos hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades, tareas.	SI	NO
82	A sus alumnos realmente les agrada esta clase.	SI	NO
83	Algunos alumnos no se llevan bien entre ellos.	SI	NO
84	En esta clase, los alumnos deben tener cuidado con lo que dicen.	SI	NO
85	El profesor sigue el tema de la clase y no se desvía de él.	SI	NO
86	Generalmente, los alumnos pasan el año aunque no estudien mucho.	SI	NO
87	Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando	SI	NO
88	El profesor se comporta siempre igual con los que no siguen las normas.	SI	NO
89	Cuando el profesor propone una norma, la hace cumplir.	SI	NO
90	En esta clase se permite a los alumnos hacer los trabajos que ellos quieran.	SI	NO

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**



**ESCALA DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) “PROFESORES”**

**R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT**

**INSTRUCCIONES:**

A continuación encontrará frases que se refieren a actividades que realizan los alumnos y el profesor de esta aula de clase. Después de leer cada frase debe decidir si es verdadera o falsa. En el espacio en blanco ponga **V** si es Verdadera y **F** si es Falsa cada una de las siguientes afirmaciones.

1	Los alumnos ponen mucho interés en lo que se hace en el aula de clase.	
2	En el aula de clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos a otros.	
3	El profesor dedica poco tiempo a hablar con los alumnos.	
4	Casi todo el tiempo de clase se dedica al tema de estudio del día.	
5	En esta aula de clase, los alumnos no se sienten presionados para competir entre compañeros.	
6	En esta aula de clase todo está muy bien organizado.	
7	Hay un conjunto claro de normas que los alumnos tienen que cumplir	
8	En esta aula de clase, hay pocas normas que cumplir.	
9	En esta aula de clase siempre se están introduciendo nuevas ideas.	
10	Los alumnos de este grado “están distraídos”.	
11	Los alumnos de este grado no están interesados en llegar a conocer a sus compañeros.	
12	El profesor muestra interés personal por los alumnos.	
13	Se espera que los alumnos hagan sus tareas escolares solamente en clase.	
14	Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.	
15	En este grado, los alumnos casi siempre están callados.	
16	En esta aula de clase parece que las normas cambian mucho.	
17	Si un alumno no cumple una norma en el grado, seguro que será castigado.	
18	En esta aula de clase los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros.	
19	A menudo los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase.	

20	En este grado se hacen muchas amistades.	
21	El profesor parece más un amigo que una autoridad.	
22	A menudo en este grado dedicamos más tiempo a discutir actividades de fuera que temas relacionadas con las asignaturas de clase.	
23	Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder las preguntas.	
24	Los alumnos de esta aula pasan mucho tiempo jugando.	
25	El profesor explica lo que le ocurrirá al alumno si no cumple las normas de clase.	
26	En general, el profesor no es muy estricto.	
27	Normalmente, en esta clase no se presentan nuevos o diferentes métodos de enseñanza.	
28	En esta aula de clase la mayoría de los alumnos ponen realmente atención a lo que dice el profesor.	
29	En este grado, fácilmente se forman grupos para realizar trabajos	
30	El profesor exagera en sus obligaciones para ayudar a los alumnos.	
31	En esta aula de clase es muy importante haber hecho una determinada cantidad de trabajos.	
32	En este grado los alumnos no compiten con otros en tareas escolares.	
33	A menudo, en este grado se forma un gran alboroto.	
34	El profesor explica cuales son las normas de la clase.	
35	Los alumnos pueden "tener problemas" con el profesor por hablar cuando no deben.	
36	Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos creativos, originales	
37	Muy pocos alumnos participan en las discusiones o actividades de clase	
38	En este grado a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos.	
39	A veces, el profesor "avergüenza" al alumno por no saber la respuesta correcta.	
40	En esta aula de clase, los alumnos no trabajan mucho.	
41	En esta clase si entregas tarde los deberes, te bajan la nota.	
42	El profesor rara vez tiene que decir a los alumnos que se sienten en su sitio.	
43	El profesor procura que se cumplan las normas establecidas en clase.	
44	En este grado, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas.	

45	Los alumnos no deciden sobre la forma de emplear el tiempo de clase.	
46	Muchos alumnos se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o pasándose notas.	
47	A los alumnos les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes.	
48	El profesor habla a los alumnos como si se tratara de niños mucho más pequeños.	
49	Generalmente en esta aula de clase todos hacemos lo que queremos.	
50	En esta clase no son muy importantes las calificaciones.	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes.	
52	Los alumnos podrán aprender algo más, según como se sienta el profesor ese día.	
53	Los alumnos pueden tener problemas si no están en su sitio al comenzar la clase.	
54	El profesor propone trabajos nuevos para que los hagan los alumnos.	
55	A veces, los alumnos presentan a sus compañeros algunos trabajos que han hecho en clase.	
56	En esta aula de clase los alumnos no tienen muchas oportunidades de conocerse unos a otros.	
57	Si los alumnos quieren que se hable sobre un tema, el profesor busca tiempo para hacerlo.	
58	Si un alumno falta a clases un par de días, tiene que recuperar lo perdido.	
59	En este grado, a los alumnos no les importa que notas reciban otros compañeros.	
60	Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer.	
61	Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase.	
62	Aquí, es más fácil que castiguen a los alumnos que en muchas otras clases.	
63	En esta aula de clase se espera que los alumnos, al realizar sus trabajos sigan las normas establecidas.	
64	En esta aula de clase, muchos de los alumnos parecen estar medio dormidos	
65	En este grado, se tardan mucho tiempo en conocer a todos por su nombre	

66	El profesor quiere saber qué es lo que les interesa aprender a sus alumnos.	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema	
68	Los alumnos tienen que estudiar bastante para obtener buenas calificaciones.	
69	En esta aula de clase rara vez se empieza puntual.	
70	El profesor explica en las primeras semanas de clase las normas sobre lo que los alumnos podrán o no hacer.	
71	El profesor soporta mucho a sus alumnos.	
72	En este grado los alumnos pueden elegir el sitio donde sentarse.	
73	A veces, los alumnos hacen trabajos extra por su propia cuenta.	
74	Hay grupos de alumnos que no se sienten bien en esta clase.	
75	El profesor no confía en los la alumnos.	
76	Esta aula de clase parece más una fiesta que un lugar para aprender algo.	
77	A veces, la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros.	
78	En esta clase las actividades son planificadas clara y cuidadosamente.	
79	En esta clase los alumnos no están siempre seguros de cuándo algo va contra las normas.	
80	El profesor saca fuera de clase a un alumno si se porta mal.	
81	En esta clase los alumnos hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades, tareas.	
82	A sus alumnos realmente les agrada esta clase.	
83	Algunos alumnos no se llevan bien entre ellos.	
84	En esta clase, los alumnos deben tener cuidado con lo que dicen.	
85	El profesor sigue el tema de la clase y no se desvía de él.	
86	Generalmente, los alumnos pasan el año aunque no estudien mucho.	
87	Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando	
88	El profesor se comporta siempre igual con los que no siguen las normas.	
89	Cuando el profesor propone una norma, la hace cumplir.	
90	En esta clase se permite a los alumnos hacer los trabajos que ellos quieran.	

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**

## ESCALA DE CLIMA SOCIAL: TRABAJO (WES)

R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT

### INSTRUCCIONES:

En el espacio en blanco ponga V si es Verdadera y F si es Falsa cada una de las siguientes afirmaciones.

1	El trabajo es realmente estimulante.	
2	La gente se esfuerza en ayudar a los recién contratados para que estén a gusto.	
3	Los jefes suelen dirigirse al personal en tono autoritario.	
4	Son pocos los empleados que tienen responsabilidades algo importantes.	
5	El personal presta mucha atención a la terminación del trabajo.	
6	Existe una continua presión para que no se deje de trabajar.	
7	Las cosas están a veces bastante desorganizadas.	
8	Se da mucha importancia a mantener la disciplina y seguir las normas.	
9	Se valora positivamente el hacer las cosas de modo diferente	
10	A veces hace demasiado calor en el trabajo.	
11	No existe mucho espíritu de grupo.	
12	El ambiente es bastante impersonal.	
13	Los jefes suelen felicitar al empleado que hace algo bien.	
14	Los empleados poseen bastante libertad para actuar como crean mejor.	
15	Se pierde mucho tiempo por falta de eficacia.	
16	Aquí parece que las cosas siempre son urgentes.	
17	Las actividades están bien planificadas.	
18	En el trabajo se puede ir vestido con ropa extravagante si quiere.	
19	Aquí siempre se están experimentando ideas nuevas y diferentes.	
20	La iluminación es muy buena.	
21	Muchos parecen estar solo pendientes del reloj para dejar el trabajo.	
22	La gente se ocupa personalmente por los demás.	
23	Los jefes no alientan el espíritu crítico de los subordinados.	
24	Se anima a los empleados para que tomen sus propias decisiones.	

25	Muy pocas veces las "cosas se dejan para otro día".	
26	La gente no tiene oportunidad para relajarse.	
27	Las reglas y normas son bastante vagas y ambiguas.	
28	Se espera que la gente haga su trabajo siguiendo unas reglas establecidas.	
29	Esta empresa sería una de las primeras en ensayar nuevas ideas.	
30	El lugar de trabajo está terriblemente saturado de gente.	
31	La gente parece estar orgullosa de la institución.	
32	El personal raramente participan juntos en otras actividades fuera del trabajo.	
33	Normalmente los jefes valoran las ideas aportadas por el personal.	
34	La gente puede utilizar su propia iniciativa para hacer las cosas.	
35	Nuestro grupo de trabajo es muy eficiente y práctico.	
36	Aquí nadie trabaja duramente.	
37	Las responsabilidades de los jefes están claramente definidas.	
38	Los jefes mantienen una vigilancia bastante estrecha sobre los empleados.	
39	La variedad y el cambio no son especialmente importantes aquí.	
40	El lugar de trabajo es agradable y de aspecto moderno.	
41	Los empleados ponen gran esfuerzo en lo que hacen.	
42	En general, la gente expresa con franqueza lo que piensa.	
43	A menudo los jefes critican a los empleados por cosas de poca importancia.	
44	Los jefes animan a los empleados a tener confianza en si mismos cuando surge un problema.	
45	Aquí es importante realizar mucho trabajo.	
46	No se "meten prisas" para cumplir las tareas.	
47	Normalmente se explican al empleado los detalles de las tareas encomendadas.	
48	Se obliga a cumplir con bastante rigor las reglas y normas.	
49	Se han utilizado los mismos métodos durante mucho tiempo.	
50	Sería necesaria una decoración nueva en el lugar de trabajo.	
51	Aquí hay pocos voluntarios para hacer algo.	
52	A menudo los empleados comen juntos a mediodía.	
53	Normalmente el personal se siente libre para solicitar un aumento de sueldo.	
54	Generalmente los empleados no intentan ser especiales o independientes.	

55	Se toma en serio la frase "el trabajo antes que el juego".	
56	Es difícil mantener durante tiempo el esfuerzo que requiere el trabajo.	
57	Muchas veces los empleados tienen dudas porque no saben exactamente lo que tienen que hacer.	
58	Los jefes están siempre controlando al personal y le supervisan muy estrechamente.	
59	En raras ocasiones se intentan nuevas maneras de hacer las cosas.	
60	Aquí los colores y la decoración hacen alegre y agradable el lugar de trabajo.	
61	En general, aquí se trabaja con entusiasmo.	
62	Los empleados con tareas muy distintas en esta organización no se llevan bien entre sí.	
63	Los jefes esperan demasiado de los empleados.	
64	Se anima a los empleados a que aprendan cosas, aunque no sean directamente aplicables a su trabajo.	
65	Los empleados trabajan muy intensamente.	
66	Aquí se pueden tomar las cosas con calma y no obstante realizar un buen trabajo.	
67	Se informa totalmente al personal de los beneficios obtenidos.	
68	Los jefes no suelen ceder a las presiones de los empleados.	
69	Las cosas tienden a continuar siempre del mismo modo.	
70	A veces hay molestas corrientes de aire en el lugar de trabajo.	
71	Es difícil conseguir que el personal haga un trabajo extraordinario.	
72	Frecuentemente los empleados hablan entre sí de sus problemas personales.	
73	Los empleados comentan con los jefes sus problemas personales.	
74	Los empleados actúan con gran independencia de los jefes.	
75	El personal parece ser muy poco eficiente.	
76	Siempre se tropieza uno con la rutina o con una barrera para hacer algo.	
77	Las normas y los criterios cambian constantemente.	
78	Se espera que los empleados cumplan muy estrictamente las reglas y costumbres.	
79	El ambiente de trabajo presenta novedades y cambios.	

80	El mobiliario esta, normalmente, bien colocado.	
81	De ordinario, el trabajo es muy interesante.	
82	A menudo, la gente crea problemas hablando de otros a sus espaldas.	
83	Los jefes apoyan realmente a sus subordinados.	
84	Los jefes se reúnen regularmente con sus subordinados para discutir proyectos futuros.	
85	Los empleados suelen llegar tarde al trabajo.	
86	Frecuentemente, hay tanto trabajo que hay que hacer horas extraordinarias.	
87	Los jefes estimulan a los empleados para que sean precisos y ordenados.	
88	Si un empleado llega tarde, puede compensarlo saliendo también más tarde.	
89	Aquí parece que el trabajo está cambiando siempre.	
90	Los locales están siempre bien ventilados.	

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**



## ASOCIACION ENTRE ESCUELA, FAMILIA Y COMUNIDAD

Karen Clark Salinas, Joyce L. Epstein, & Mavis G. Sanders, Johns Hopkins University,  
Deborah Davis & Inge Douglas, Northwest Regional Educational Laboratory<sup>18</sup>

Este instrumento fue diseñado para medir cómo es que la escuela está incluyendo a padres, miembros de la comunidad, y estudiantes. Revise con cuidado la escala de calificaciones antes de dar un rango de su escuela en los 6 tipos de involucramiento. De entre los rangos marque una única respuesta que usted crea correspondiente, en cada uno de los literales; siendo cada rango:

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>No ocurre</b>	<b>Raramente</b>	<b>Ocasionalmente</b>	<b>Frecuentemente</b>	<b>Siempre</b>

- 1. OBLIGACIONES DEL PADRE:** Ayudar a todas las familias a establecer un ambiente en el hogar que apoye al niño como estudiante.

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
<b>1.1.</b> Propone talleres o provee información para padres sobre el desarrollo del niño.	1	2	3	4	5
<b>1.2.</b> Provee información, instrucción, asistencia para todas las familias que lo quieren o lo necesitan, no solo a los pocos padres que pueden asistir a talleres o reuniones en la escuela.	1	2	3	4	5
<b>1.3.</b> Brinda información para familias, de forma útil y dirigida al éxito de los niños.	1	2	3	4	5
<b>1.4.</b> Pregunta a familias por información sobre las metas, fortalezas, y talentos de los niños.	1	2	3	4	5
<b>1.5.</b> Promueve programas de “visita a casa” o reuniones en la vecindad para ayudar a las familias a entender, la escuela y ayudar a la escuela a entender las familias.	1	2	3	4	5
<b>1.6.</b> Proporciona a las familias información en cómo desarrollar condiciones o ambientes que apoyen el aprendizaje.	1	2	3	4	5
<b>1.7.</b> Respeta las diferentes culturas existentes en la escuela.	1	2	3	4	5

<sup>18</sup> **Disponible en:** <http://www.bcoe.butte.k12.ca.us/migrant/forms/Parent/COMOMEDIRLAASOCIACIONENTREES.doc>

**2. COMUNICACIONES:** Diseñar modos efectivos de comunicación para escuela-a- casa y casa-a escuela sobre el programa escolar y el avance del niño.

<b>NUESTRA ESCUELA:</b>	<b>RANGOS</b>				
<b>2.1.</b> Revisa la claridad, forma, y frecuencia de todas las comunicaciones y noticias, escritas y verbales.	1	2	3	4	5
<b>2.2.</b> Desarrolla la comunicación para padres que no hablan el español muy bien, no leen, o necesiten letras grandes.	1	2	3	4	5
<b>2.3.</b> Está establecido un modo de comunicación claro y eficiente de escuela a casa y casa a escuela.	1	2	3	4	5
<b>2.4.</b> Planifica una reunión formal con todos los padres por lo menos una vez al año.	1	2	3	4	5
<b>2.5.</b> Aplica una encuesta anual para que las familias compartan información y preocupaciones sobre necesidades del estudiante y reacción hacia programas escolares y satisfacción con el involucramiento de los padres.	1	2	3	4	5
<b>2.6.</b> Existe una orientación para padres nuevos.	1	2	3	4	5
<b>2.7.</b> Envía a la casa comunicaciones sobre el trabajo del estudiante, semanalmente o mensualmente para que el padre lo revise y de comentarios.	1	2	3	4	5
<b>2.8.</b> Provee información que es clara sobre el currículo, evaluación, niveles de logros y libreta de calificaciones.	1	2	3	4	5
<b>2.9.</b> Se pone en contacto con familias de estudiantes con problemas académicos o de comportamiento.	1	2	3	4	5
<b>2.10.</b> Desarrolla el plan y programa de la escuela sobre el involucramiento de familia y comunidad con participación de padres, educadores y otros.	1	2	3	4	5
<b>2.11.</b> Capacita a maestros, personal y directores de escuela en la importancia y utilidad de contribuciones de padres y modos de construir ese enlace entre la escuela y el hogar.	1	2	3	4	5
<b>2.12.</b> Desarrolla reglas que animen a todos los maestros que comuniquen frecuentemente a los padres sobre planes de currículo, expectativas sobre tareas y cómo pueden ayudar.	1	2	3	4	5
<b>2.13.</b> Elabora regularmente un boletín con información ordinaria sobre	1	2	3	4	5

eventos, organizaciones, juntas y ayuda para padres.					
<b>2.14.</b> Envía comunicación por escrito en el idioma del padre de familia.	1	2	3	4	5

### 3. VOLUNTARIOS: Recluta y organiza ayuda y apoyo de los padres

<b>NUESTRA ESCUELA:</b>	<b>RANGOS</b>				
<b>3.1.</b> Aplica una encuesta anual para identificar intereses, talentos, y disponibilidad de padres como voluntarios para aprovechar sus destrezas/talentos según las necesidades de la escuela y su aula.	1	2	3	4	5
<b>3.2.</b> Provee un aula para padres/familias voluntarios y miembros de la familia para trabajar, reunirse y tener acceso a recursos sobre temas de interés y necesarias para padres.	1	2	3	4	5
<b>3.3.</b> Mantiene un horario flexible para los voluntarios y eventos escolares, para que los padres participen.	1	2	3	4	5
<b>3.4.</b> Da asesoramiento a los voluntarios para que usen su tiempo productivamente.	1	2	3	4	5
<b>3.5.</b> Reconoce a los voluntarios por su tiempo y esfuerzos.	1	2	3	4	5
<b>3.6.</b> Programa eventos de la escuela a diferentes horas durante el día y noche para que todas las familias puedan atender durante todo el año.	1	2	3	4	5
<b>3.7.</b> Reduce barreras para la participación de padres proveyendo transportación, cuidado de niños, horarios flexibles; y toma en cuenta las necesidades del padre que no habla español.	1	2	3	4	5
<b>3.8.</b> Fomenta a las familias y la comunidad que se involucren con la escuela de varios modos (asistiendo a las clases, dando charlas, dirigiendo actividades, etc.).	1	2	3	4	5

### 4. APRENDIENDO EN CASA: Provee información e ideas a familias sobre cómo ayudar a estudiantes en casa con tareas y otras actividades, decisiones y planeamiento relacionado al currículo.

<b>NUESTRA ESCUELA:</b>	<b>RANGOS</b>				
<b>4.1.</b> Proporciona información a las familias sobre como vigilar y discutir tareas en casa.	1	2	3	4	5

<b>4.2.</b> Proporciona constante información específica a padres en cómo ayudar a los estudiantes con destrezas que ellos necesitan mejorar.	1	2	3	4	5
<b>4.3.</b> Sugiere que los padres reconozcan la importancia de leer en casa y pide a padres que escuchen a sus hijos a leer, o leer en voz alta con los hijos.	1	2	3	4	5
<b>4.4.</b> Promueven en las familias ayudar a sus hijos a fijar metas académicas, seleccionar cursos y programas escolares.	1	2	3	4	5
<b>4.5.</b> Programa regularmente tareas interactivas que requiere que sus hijos, demuestren y discutan lo que están aprendiendo con miembros de su familia.	1	2	3	4	5

**5. TOMANDO DECISIONES:** Incluye a padres en las decisiones, y desarrollando el liderazgo de padres y representantes.

<b>NUESTRA ESCUELA:</b>	<b>RANGOS</b>				
<b>5.1.</b> Tiene activas a organizaciones como el comité de padres de familia.	1	2	3	4	5
<b>5.2.</b> Incluye a representantes de padres en los comités, equipo para mejorar la escuela u otros.	1	2	3	4	5
<b>5.3.</b> Tiene representantes de padres en comités al nivel de la comunidad.	1	2	3	4	5
<b>5.4.</b> Involucra a los padres en una forma organizada, a tiempo y continúa en el planeamiento, revisión y mejoramiento de programas escolares.	1	2	3	4	5
<b>5.5.</b> Involucra a padres en la revisión del currículo de la escuela.	1	2	3	4	5
<b>5.6.</b> Incluye a padres líderes de todas las razas, grupos étnicos, socioeconómico, y otros grupos de la escuela.	1	2	3	4	5
<b>5.7.</b> Desarrolla redes formales para enlazar a todas las familias con sus padres.	1	2	3	4	5
<b>5.8.</b> Incluye a estudiantes y padres en grupos en donde se toman decisiones.	1	2	3	4	5
<b>5.9.</b> Trata el conflicto abiertamente y con respeto.	1	2	3	4	5
<b>5.10.</b> Pide a padres que están involucrados que se comuniquen con los padres que están menos involucrados y que den ideas en cómo involucrar a mas padres.	1	2	3	4	5

- 6. COLABORANDO CON LA COMUNIDAD:** Identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo.

<b>NUESTRA ESCUELA:</b>	<b>RANGOS</b>				
<b>6.1.</b> Ofrece a padres y estudiantes una agenda de programas sobre recursos y servicios de la comunidad.	1	2	3	4	5
<b>6.2.</b> Involucra a las familias en localizar y utilizar servicios de la comunidad.	1	2	3	4	5
<b>6.3.</b> Trabaja con negocios locales, industria y organizaciones comunitarias en programas para fortalecer el aprendizaje y desarrollo del estudiante.	1	2	3	4	5
<b>6.4.</b> Provee la oportunidad para que las familias obtengan servicios a través de comités de escuela, salud, recreación, entrenamiento para trabajo, y otras organizaciones.	1	2	3	4	5
<b>6.5.</b> Facilita su escuela para uso de la comunidad después de la jornada regular de clases.	1	2	3	4	5
<b>6.6.</b> Ofrece programas después de la jornada escolar para estudiantes.	1	2	3	4	5
<b>6.7.</b> Resuelve problemas de responsabilidades asignadas: fondos, personal, y locales para actividades en colaboración.	1	2	3	4	5
<b>6.8.</b> Utiliza recursos comunitarios como: negocios, bibliotecas, parques y museos para mejorar el ambiente de aprendizaje.	1	2	3	4	5

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**

## CUESTIONARIO PARA PROFESORES

<p>Elaborado por:</p> <p><b>Grupo de Investigación COFAMES</b> <b>(versión</b> <b>española)</b></p> <p>Dir. Beatriz Álvarez González</p> <p>Investigadores principales:</p> <p>María de Codés Martínez González, M<sup>a</sup> José Mudarra Sánchez, Juan Carlos Pérez González</p>	<p>Adaptado por:</p> <p><b>Grupo de Investigación COFAMES</b> <b>(versión</b> <b>ecuatoriana)</b></p> <p><b>Coordinadora:</b> María Elvira Aguirre</p> <p>Investigadores principales:</p> <p>Alicia Costa, Silvia Vaca, Ana Cumandá Samaniego, Luz Ivonne Zabaleta, Fannery Suárez, Gonzalo Morales</p>
---	---

ADAPTADO POR: (2009)

María Elvira Aguirre Burneo

**I. INFORMACIÓN SOCIO-DEMOGRÁFICA:** Encierre en un círculo la respuesta que le corresponda

- a. Sexo: 1) Masculino 2) Femenino
- b. Año de Nacimiento: .....
- c. Nivel de Estudios Realizados: 1) Pre-grado 2) Post-grado
- d. Tipo de Centro Educativo: 1) Fiscal 2) Particular  
3) Municipal 4) Fiscomisional
- e. Ubicación del Centro Educativo: 1) Urbano 2) Rural
- f. N° de Alumnos en su Aula: 1) 1 – 15 2) 16 – 30 3) 31 o más
- g. Años de experiencia docente: 1) 1 – 5 2) 6 – 10  
3) 11 – 15 4) 16 – 20  
5) 21 – 25 6) 26 – 30 7) 31 o más

**II. CUESTIONES SOBRE FAMILIA, ESCUELA Y COMUNIDAD:** Encierre en un círculo el rango que corresponda, siendo cada rango:

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>No ocurre</b>	<b>Raramente</b>	<b>Ocasionalmente</b>	<b>Frecuentemente</b>	<b>Siempre</b>

**1. Respecto al estilo educativo que predomina entre los docentes de su centro:**

	<b>RANGOS</b>				
<b>1.1.</b> Exigente, con principios y normas rigurosas.	1	2	3	4	5
<b>1.2.</b> Respetuoso, con los intereses del alumnado.	1	2	3	4	5
<b>1.3.</b> Que ofrece amplia libertad e independencia al alumnado.	1	2	3	4	5
<b>1.4.</b> Personalista, centrado en la auto responsabilidad de cada alumna-o	1	2	3	4	5

**2. Los resultados académicos de sus estudiantes, están influidos sobre todo por:**

	<b>RANGOS</b>				
<b>2.1.</b> La capacidad intelectual.	1	2	3	4	5
<b>2.2.</b> El nivel de esfuerzo personal.	1	2	3	4	5
<b>2.3.</b> El nivel de interés y método de estudio principalmente.	1	2	3	4	5
<b>2.4.</b> El estímulo y apoyo recibido, por parte del profesorado.	1	2	3	4	5
<b>2.5.</b> La orientación/apoyo ofrecida por la familia.	1	2	3	4	5
<b>2.6.</b> La relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela	1	2	3	4	5

**3. Para favorecer el desarrollo académico del alumnado, los profesores:**

	<b>RANGOS</b>				
<b>3.1.</b> Supervisan su trabajo habitualmente.	1	2	3	4	5
<b>3.2.</b> Mantienen contacto con las familias de los alumnos.	1	2	3	4	5
<b>3.3.</b> Sólo se contactan con las familias cuando surge algún problema respecto a sus hijos.	1	2	3	4	5
<b>3.4.</b> Desarrollan iniciativas (programas, proyectos, recursos) de apoyo al	1	2	3	4	5

desarrollo académico.					
-----------------------	--	--	--	--	--

**4. Según su experiencia, las vías de comunicación más eficaces con las familias son a través de:**

	RANGOS				
4.1. Notas en el cuaderno escolar - agenda del hijo.	1	2	3	4	5
4.2. Llamadas telefónicas.	1	2	3	4	5
4.3. Reuniones colectivas con las familias.	1	2	3	4	5
4.4. Entrevistas individuales, previamente concertadas.	1	2	3	4	5
4.5. E-Mail.	1	2	3	4	5
4.6. Página web del centro.	1	2	3	4	5
4.7. Estafetas, vitrinas, anuncios.	1	2	3	4	5
4.8. Revista del centro educativo.	1	2	3	4	5
4.9. Encuentros fortuitos (no planificados)	1	2	3	4	5

**5. Según su experiencia, las vías de colaboración más eficaces con las familias son:**

	RANGOS				
5.1. Jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.)	1	2	3	4	5
5.2. Participación de padres en actividades del aula	1	2	3	4	5
5.3. Reuniones colectivas con las familias.	1	2	3	4	5
5.4. Participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
5.5. Experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
5.6. Escuela para padres	1	2	3	4	5
5.7. Talleres formativos para padres	1	2	3	4	5
5.8. Actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	5



**6. Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo.-Los miembros del Comité de Padres de Familia:**

	<b>RANGOS</b>				
<b>6.1.</b> Representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado.	1	2	3	4	5
<b>6.2.</b> Participan activamente en las decisiones que afectan al Centro Educativo.	1	2	3	4	5
<b>6.3.</b> Promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
<b>6.4.</b> Participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
<b>6.5.</b> Desarrollan experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
<b>6.6.</b> Participan en Escuela para padres / talleres formativos.	1	2	3	4	5
<b>6.7.</b> Organizan actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	5

**7. Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) y Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en la Escuela:**

	<b>RANGOS</b>				
<b>7.1.</b> En su centro se utiliza el Internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos.	1	2	3	4	5
<b>7.2.</b> Participa la Escuela en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC's.	1	2	3	4	5
<b>7.3.</b> Los Docentes participan en actividades que implica el uso de las TIC's.	1	2	3	4	5
<b>7.4.</b> A su juicio, las TIC's constituyen un recurso que debe promoverse en la Escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
<b>7.5.</b> Las familias de su Centro Educativo tienen acceso al uso de las (TIC's).	1	2	3	4	5

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!  
ESCALA DE CLIMA SOCIAL: FAMILIAR (FES)**

**R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT**

**INSTRUCCIONES:**

En el espacio en blanco ponga V si es Verdadera y F si es Falsa cada una de las siguientes afirmaciones.

1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros	
2	Los miembros de la familia se guardan sus sentimientos sin expresarlos a los demás	
3	En nuestra familia peleamos mucho.	
4	En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta	
5	Creemos que es importante ser el mejor en las actividades que se realizan.	
6	A menudo discutimos asuntos políticos y sociales.	
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.	
8	En nuestra familia asistimos siempre a la iglesia.	
9	Las actividades de nuestra familia se planifican cuidadosamente.	
10	En nuestra familia pocas veces se dan órdenes para hacer alguna actividad.	
11	Casi siempre nos quedamos en casa sin hacer nada.	
12	En casa hablamos y nos ponemos de acuerdo antes de hacer alguna actividad.	
13	En mi familia pocas veces mostramos nuestros enojos.	
14	En mi familia nos impulsan para que hagamos cosas sin la ayuda de nadie.	
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.	
16	Casi nunca asistimos al teatro o conciertos.	
17	A menudo vienen amigos a visitarnos o a comer.	
18	En mi casa no rezamos en familia.	
19	Generalmente, somos muy ordenados y limpios.	
20	En nuestra familia hay muy pocas reglas que cumplir.	
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.	
22	En muy difícil desahogarse en casa sin molestar a alguien.	
23	A veces los miembros de mi familia se enojan tanto que tiran las cosas.	
24	En mi familia cada uno analiza las cosas por su propia cuenta.	

25	Para nosotros no es muy importante el dinero que gana las personas que trabajan en la familia.	
26	La formación académica es muy importante en nuestra familia, por ejemplo que los hijos vayan a la escuela, colegio o universidad.	
27	Alguno de mi familia practica deportes: fútbol, baloncesto, voley, etc.	
28	Acostumbramos hablar del significado religioso de la Navidad y de otras fiestas religiosas.	
29	En mi casa muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando uno las necesita.	
30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.	
31	En mi familia hay un fuerte sentimiento de unión.	
32	En mi casa comentamos nuestros problemas personales a nuestros padres, hermanos, hijos.	
33	Los miembros de mi familia casi nunca demostramos estar enojados.	
34	Cada uno entra y sale de casa cuando quiere.	
35	Nosotros aceptamos los triunfos de los demás miembros de la familia.	
36	Nos interesan poco las actividades culturales.	
37	Frecuentemente vamos al cine, a competiciones deportivas, paseos, etc.	
38	No creemos en el cielo ni en el infierno.	
39	En mi familia la puntualidad es muy importante.	
40	En casa las cosas se hacen de manera previamente establecidas.	
41	Cuando hay que hacer algo en casa, nadie ofrece su ayuda.	
42	En casa, cuando a alguno de los miembros de la familia se le ocurre hacer algo, lo hace enseguida.	
43	Las personas de nuestra familia nos hacemos críticas frecuentemente unos a otros.	
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.	
45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor	
46	En mi casa, casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.	
47	En mi casa, todos tenemos dos o más aficiones, como por ejemplo jugar fútbol, leer, ir al cine, etc.	
48	En mi familia tenemos ideas muy claras sobre lo que está bien o mal.	
49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.	

50	En nuestra familia se pone mucho interés en cumplir las normas.	
51	Las personas de mi familia nos ayudamos de verdad unas a otras.	
52	En mi familia cuando uno se reprocha siempre hay otro que se siente afectado.	
53	En mi familia a veces nos peleamos y hay golpes.	
54	En mi familia cada uno confía en sí mismo cuando surge un problema.	
55	En casa, nos preocupamos poco por los progresos en el trabajo o las calificaciones escolares.	
56	Alguno de nosotros toca un instrumento musical, como guitarra, piano, etc.	
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o la escuela, como jugar fútbol, ir a curso de pintura, piano, etc.	
58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.	
59	En casa nos aseguramos de que nuestras habitaciones queden limpias.	
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.	
61	En mi familia existe poco espíritu de trabajo en grupo. Por ejemplo cuando hay que arreglar la casa, todos colaboran.	
62	En mi familia los temas de pagos y dinero se hablan abiertamente.	
63	Si hay algún desacuerdo en nuestra familia, tratamos de suavizar la situación y mantener la paz.	
64	Los miembros de la familia se ayudan unos a otros a defender sus derechos.	
65	En nuestra familia no nos preocupa mucho el tener éxito.	
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a las bibliotecas.	
67	Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o interés. Por ejemplo curso de pintura, lectura, danza, etc.	
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que está bien o mal.	
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.	
70	En mi familia cada uno puede hacer lo que quiera.	
71	Realmente nos llevamos bien unos con otros.	
72	Generalmente tenemos cuidado en lo que nos decimos unos a otros.	
73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.	
74	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los	

	demás.	
75	Una norma en mi familia es “primero el trabajo y después la diversión”	
76	En nuestra familia ver la televisión es más importante que leer.	
77	Los miembros de la familia salen mucho a la calle.	
78	La Biblia es un libro muy importante en nuestra casa.	
79	En mi familia al dinero no se administra con mucho cuidado.	
80	Las reglas son bastante duras en nuestra casa, no hay flexibilidad.	
81	En nuestra familia hay suficiente tiempo como para que cada uno reciba suficiente atención.	
82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.	
83	En mi familia creemos que no se consigue mucho alzando la voz.	
84	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.	
85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficiencia en el trabajo o el estudio.	
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.	
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar la radio.	
88	En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.	
89	En mi casa, por lo general, las cosas de la mesa se recogen inmediatamente después de comer.	
90	En mi casa uno no puede salirse con la suya.	

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**

**CUESTIONARIO PARA PADRES**

<p>Elaborado por:</p> <p><b>Grupo de Investigación COFAMES</b> <b>(versión</b> <b>española)</b></p> <p>Dir. Beatriz Álvarez González</p> <p>Investigadores principales:</p> <p>María de Codés Martínez González, M<sup>a</sup> José Mudarra Sánchez, Juan Carlos Pérez González</p>	<p>Adaptado por:</p> <p><b>Grupo de Investigación COFAMES</b> <b>(versión</b> <b>ecuatoriana)</b></p> <p><b>Coordinadora:</b> María Elvira Aguirre</p> <p>Investigadores principales:</p> <p>Alicia Costa, Silvia Vaca, Ana Cumandá Samaniego, Luz Ivonne Zabaleta, Fannery Suárez, Gonzalo Morales</p>
---	---

ADAPTADO POR: (2009)

María Elvira Aguirre Burneo.

- I. INFORMACIÓN SOCIO-DEMOGRÁFICA:** Encierre en un círculo la respuesta que le corresponda
- a. Persona que responde: 1) Papá 2) Mamá 3) Representante
  - b. Año de Nacimiento: .....
  - c. Si no es el padre ni la madre del niño (a) que parentesco tiene:
    - 1) Hermano(a) 2) Tía(o) 3) Abuela(o) 4) Otro.....
  - d. En caso de ser representante indique porque asumió esta responsabilidad:
    - 1) La circunstancia laboral del padre y/ o madre requiere ausencias prolongadas del hogar familiar (no migración)
    - 2) Muerte del padre o de la madre

3) Separación de los padres                      4) Migración del padre

5) Migración de la madre                      6) Migración de ambos

e. Lugar donde reside la familia: 1) Urbano 2) Rural

f. Nivel de estudios realizados por padre/madre/representante:

1) Sin estudios            2) Primaria            3) Secundaria

4) Título universitario pregrado            5) título universitario postgrado

g. Actividad laboral del padre/madre/representante:

1) Sector público            2) Sector privado

3) Por cuenta propia            4) Sin actividad laboral

h. Su nivel social-económico lo considera:

1) Alto                      2) medio                      3) Bajo

i. Alguno de los miembros de la familia se dedica a la enseñanza: 1) SI    2) NO

¿Quién?                      1) Padre                      2) Madre                      3) Representante

## II. MARCO Y SISTEMA EDUCATIVO FAMILIAR:

Encierre en un círculo el rango que corresponda, siendo cada rango:

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>No ocurre</b>	<b>Raramente</b>	<b>Ocasionalmente</b>	<b>Frecuentemente</b>	<b>Siempre</b>

1. El estilo de educación que rige en su contexto familiar lo calificaría fundamentalmente como:

	<b>RANGOS</b>				
<b>1.1.</b> Exigente y con normas rigurosas.	1	2	3	4	5
<b>1.2.</b> Total libertad y autonomía para todos los miembros.	1	2	3	4	5
<b>1.3.</b> Respetuoso, centrado en la autorresponsabilidad de cada hijo.	1	2	3	4	5
<b>1.4.</b> Más centrado en las experiencias pasadas que en las previsiones de futuro.	1	2	3	4	5

**2. Los resultados académicos de su hija/o, están influidos sobre todo por:**

	<b>RANGOS</b>				
<b>2.1.</b> La capacidad intelectual.	1	2	3	4	5
<b>2.2.</b> El nivel de esfuerzo personal.	1	2	3	4	5
<b>2.3.</b> El nivel de interés y método de estudio principalmente.	1	2	3	4	5
<b>2.4.</b> El estímulo y apoyo recibido, por parte del profesorado.	1	2	3	4	5
<b>2.5.</b> La orientación/apoyo ofrecida por la familia.	1	2	3	4	5
<b>2.6.</b> La relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela.	1	2	3	4	5

**3. Para favorecer el desarrollo académico de sus hijos / a, los padres:**

	<b>RANGOS</b>				
<b>3.1.</b> Supervisan su trabajo habitualmente.	1	2	3	4	5
<b>3.2.</b> Mantienen contacto con las familias de los alumnos.	1	2	3	4	5
<b>3.3.</b> Se contactan con los docentes cuando surge algún problema respecto a sus hijos.	1	2	3	4	5
<b>3.4.</b> Desarrollan iniciativas (programas, proyectos, recursos) de apoyo al desarrollo académico	1	2	3	4	5
<b>3.5.</b> Cooperación escuela – familia en el disfrute de recursos (instalaciones deportivas, biblioteca, espacios de reunión).	1	2	3	4	5
<b>3.6.</b> Cooperación escuela – familia en la programas específicos.	1	2	3	4	5



<b>3.7.</b> Colaboración/participación en actividades académicas (dentro o fuera del centro).	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---

**4. Ante las obligaciones y resultados escolares, nosotros (padres o representantes):**

	<b>RANGOS</b>				
<b>4.1.</b> Supervisamos su trabajo y le damos autonomía poco a poco.	1	2	3	4	5
<b>4.2.</b> Confiamos en su capacidad y responsabilidad como estudiante y como hijo.	1	2	3	4	5
<b>4.3.</b> Mantenemos con el centro una relación y comunicación en función de momentos o circunstancias puntuales (ej.: hablar con algún profesor).	1	2	3	4	5

**5. Según su experiencia, las vías de comunicación más eficaz con la Escuela / Docentes es a través de:**

	<b>RANGOS</b>				
<b>5.1.</b> Notas en el cuaderno escolar - agenda del hijo.	1	2	3	4	5
<b>5.2.</b> Llamadas telefónicas.	1	2	3	4	5
<b>5.3.</b> Reuniones colectivas con las familias.	1	2	3	4	5
<b>5.4.</b> Entrevistas individuales, previamente concertadas.	1	2	3	4	5
<b>5.5.</b> E-Mail.	1	2	3	4	5
<b>5.6.</b> Página web del centro.	1	2	3	4	5
<b>5.7.</b> Estafetas, vitrinas, anuncios.	1	2	3	4	5
<b>5.8.</b> Revista del centro educativo.	1	2	3	4	5
<b>5.9.</b> Encuentros fortuitos (no planificados)	1	2	3	4	5

**6. Según su experiencia, las vías de colaboración más eficaz con la Escuela / Docentes son:**

	<b>RANGOS</b>

<b>6.1.</b> Jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.)	1	2	3	4	5
<b>6.2.</b> Participación de padres en actividades del aula.	1	2	3	4	5
<b>6.3.</b> Reuniones colectivas con los docentes.	1	2	3	4	5
<b>6.4.</b> Participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
<b>6.5.</b> Experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
<b>6.6.</b> Escuela para padres.	1	2	3	4	5
<b>6.7.</b> Talleres formativos para padres.	1	2	3	4	5
<b>6.8.</b> Actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	5

**7. Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo.-Los miembros del Comité de Padres de Familia:**

	<b>RANGOS</b>				
<b>7.1.</b> Representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado.	1	2	3	4	5
<b>7.2.</b> Participan activamente en las decisiones que afectan al Centro Educativo.	1	2	3	4	5
<b>7.3.</b> Promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
<b>7.4.</b> Participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
<b>7.5.</b> Desarrollan experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
<b>7.6.</b> Participan en Escuela para padres / talleres formativos.	1	2	3	4	5
<b>7.7.</b> Organizan actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	5

**8. Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) y Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en la Familia:**

	<b>RANGOS</b>

<b>8.1.</b> En su familia se utiliza el Internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos.	1	2	3	4	5
<b>8.2.</b> Participa la Familia en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC's.	1	2	3	4	5
<b>8.3.</b> Los Padres participan en actividades que implica el uso de las TIC's.	1	2	3	4	5
<b>8.4.</b> A su juicio, las TIC's constituyen un recurso que debe promoverse en la Escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
<b>8.5.</b> Las familias de su Centro Educativo tienen acceso al uso de las (TIC's).	1	2	3	4	5

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**

## 9.2 ENTREVISTA CON EL DIRECTOR DEL CENTRO EDUCATIVO<sup>19</sup>

### MATRIZ DE RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS A DIRECTIVOS

Centro educativo: Escuela Fiscal Mixta Concentración Deportiva de Pichincha.

Entrevistador/a: Ricardo Enríquez

Fecha: 19-10-2009

CUESTIONAMIENTOS	RESPUESTAS
<p>1. ¿Qué actividades se llevan a cabo para implicar a las familias en los procesos educativos de sus hijos?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Primeramente se convocan a reuniones de padres y se nombra la directiva de cada año de básica y paralelo.</li> <li>• Luego con los presidentes o presidentas se elige al comité central de padres de familia de la institución.</li> <li>• Con las directivas se planifican las actividades que se van a desarrollar durante todo el año lectivo.</li> <li>• En las reuniones se dan recomendaciones generales sobre el cuidado, apoyo, guía, etc., que los padres deben tener con sus hijos(as).</li> </ul>
<p>2. ¿Cómo describiría el clima social y de relación entre: padres y docentes- docentes y niños?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Padres y docentes:</b> La relación entre padres, madres o representantes y maestros se da dentro del marco de respeto mutuo.  En el aspecto social hay una verdadera colaboración, presencia y participación en los actos sociales que programa la escuela.</li> </ul>

<sup>19</sup> Texto original Grupo COFAMES. Adaptado por: María Elvira Aguirre B. (2009) – Integrante Grupo COFAMES, Doctoranda UNED – Docente Investigadora Universidad Técnica Particular de Loja.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Docentes y niños:</b> Los maestros respetamos a todos los niños y niñas, procuramos darles afecto y confianza para que actúen con mayor libertad los estudiantes.</li> </ul>
<p>3. ¿Existe en la institución grupos organizados de padres?</p> <p>¿Qué cuestiones abordan?</p> <p>¿Qué actividades promueven?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En la escuela existen comités de grado-paralelo y comité central. Lo que generalmente se trata corresponde a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Necesidades materiales del aula y de la escuela.</li> <li>• Seguridad de los estudiantes.</li> <li>• Evitar contagio de enfermedades.</li> <li>• Asegurar que los niños y niñas regresen a tiempo a sus casas.</li> <li>• Que cumplan con deberes, tareas y otras obligaciones.</li> </ul> </li> </ul>
<p>4. ¿Qué estrategias y herramientas utiliza la escuela para promover la comunicación entre escuela-familia y comunidad?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La comunicación más directa es a través de los niños, sobre todo de grados superiores.</li> <li>• Con los niños de primeros, segundos y terceros grados, se manda una nota por escrito en una hoja de cuaderno o en el diario escolar.</li> <li>• En otros casos se envían oficios, o por teléfono.</li> </ul>
<p>5. ¿Qué tipo de herramientas relacionadas con las nuevas tecnologías. Cree usted se podría utilizar como una alternativa de comunicación entre la escuela/docentes y los padres?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dentro de la escuela se utilizan: TV videos, VHS, computadoras, infocus, etc.</li> <li>• Con los padres y familias no se puede aplicar estos instrumentos educativos.</li> </ul>

### 9.3 LISTADO CON ASIGNACIÓN DE CÓDIGOS “NIÑOS”

<b>LISTADO CON ASIGNACIÓN DE CÓDIGOS NIÑOS</b>		
<b>N°</b>	<b>Código</b>	<b>Apellidos y Nombre</b>
1	PC046N01	Alaba Leiton Didier
2	PC046N02	Altamirano Rubio Jesenia
3	PC046N03	Ayala veintimilla Christopher
4	PC046N04	Barba Valdez Alejandro
5	PC046N05	Baraja Monard Eduarda
6	PC046N06	Castro Caicedo Rosario
7	PC046N07	Correa Vallejo Paola
8	PC046N08	Escobar Rubio Chistopher
9	PC046N09	Farías Aimacaña Sebastián
10	PC046N10	Fuertes Vizcaíno Antony
11	PC046N11	Guachamín Chaquinoa Helena
12	PC046N12	Iza Castro Christian
13	PC046N13	Jimenez Cabezas Oswaldo
14	PC046N14	Llivigañay Rivadeneira Sarahí
15	PC046N15	Maiza Gualotuña Joselyn
16	PC046N16	Murillo Cedeño Brando
17	PC046N17	Ortiz Espinoza Danny
18	PC046N18	Pozo Quisnancela Ronny
19	PC046N19	Quisphe Lucano Paulina
20	PC046N20	Rosero Chacon Melany
21	PC046N21	Rubio Constante Jean
22	PC046N22	Suarez Martinez Germán
23	PC046N23	TenorioChicaiza Omar
24	PC046N24	Vargas Mena Dennis
25	PC046N25	Villavicencio Chaquinga Bryan
26	PC046N26	Yumbo Polanco Lennin

#### 9.4 BAREMOS

Prom	BAREMOS FES FAMILIAS									
	PUNTUACIONES TÍPICAS									
	CO	EX	CT	AU	AC	IC	SR	MR	OR	CN
<b>10,0</b>	68	83	88	82	79	78	82	85	82	84
<b>9,5</b>	65	79	85	78	76	76	80	82	69	81
<b>9,0</b>	63	76	83	75	73	73	77	79	66	78
<b>8,5</b>	60	72	80	71	69	70	74	76	63	75
<b>8,0</b>	57	68	77	67	66	68	71	73	60	72
<b>7,5</b>	55	64	74	63	63	65	68	70	57	69
<b>7,0</b>	52	61	71	59	59	62	65	67	54	66
<b>6,5</b>	49	57	69	55	56	59	62	64	51	63
<b>6,0</b>	47	53	66	52	53	57	59	61	49	61
<b>5,5</b>	44	50	63	48	49	54	57	58	46	58
<b>5,0</b>	41	46	60	44	46	51	54	55	43	55
<b>4,5</b>	39	42	57	40	43	49	51	52	40	52
<b>4,0</b>	36	39	55	36	39	46	48	49	37	49
<b>3,5</b>	33	35	52	33	36	43	45	46	34	46
<b>3,0</b>	31	31	49	29	33	41	42	43	31	43
<b>2,5</b>	28	28	46	25	29	38	39	40	28	40
<b>2,0</b>	25	24	43	21	26	35	37	37	25	38
<b>1,5</b>	23	20	41	17	23	33	34	34	23	35
<b>1,0</b>	20	17	38	14	19	30	31	31	20	32
<b>0,5</b>	17	13	35	10	16	27	28	28	17	29
<b>0,0</b>	15	9	32	6	12	24	25	25	14	26

Prom	BAREMOS WES EMPLEADOS									
	PUNTUACIONES TÍPICAS									
	IM	CO	AP	AU	OR	PR	CL	CN	IN	CF
<b>10,0</b>	76	76	76	80	80	82	87	74	88	75
<b>9,5</b>	74	74	73	78	77	79	84	72	86	73
<b>9,0</b>	72	71	71	75	75	76	81	70	83	71
<b>8,5</b>	70	69	69	73	73	74	79	68	81	69
<b>8,0</b>	68	67	67	71	70	71	76	65	79	66
<b>7,5</b>	66	65	65	69	68	69	73	63	76	64
<b>7,0</b>	64	63	63	67	65	66	70	61	74	62
<b>6,5</b>	62	60	61	65	63	63	67	59	71	60
<b>6,0</b>	60	58	59	63	60	61	65	57	69	58
<b>5,5</b>	58	56	57	60	58	58	62	54	67	55
<b>5,0</b>	56	54	55	58	56	56	59	52	64	53
<b>4,5</b>	54	52	53	56	53	53	56	50	62	51
<b>4,0</b>	52	49	51	54	51	50	54	48	60	49
<b>3,5</b>	50	47	49	52	48	48	51	45	57	47
<b>3,0</b>	48	45	47	50	46	45	48	43	55	44
<b>2,5</b>	46	43	45	48	44	43	45	41	53	42
<b>2,0</b>	44	41	43	45	41	40	43	39	50	40
<b>1,5</b>	42	39	41	43	39	37	40	36	48	38
<b>1,0</b>	40	36	39	41	36	35	37	34	45	35
<b>0,5</b>	38	34	37	39	34	32	34	32	43	33
<b>0,0</b>	36	32	35	37	31	30	32	30	41	31



Prom	BAREMOS CES ALUMNOS								
	PUNTUACIONES TÍPICAS								
	IM	AF	AY	TA	CO	OR	CL	CN	IN
<b>10,0</b>	95	78	78	-	96	92	82	87	99
<b>9,5</b>	91	73	75	-	91	89	77	83	94
<b>9,0</b>	87	69	71	99	86	85	72	79	89
<b>8,5</b>	83	66	67	94	80	81	67	76	84
<b>8,0</b>	79	62	63	87	75	77	62	72	79
<b>7,5</b>	76	58	59	81	70	73	57	68	75
<b>7,0</b>	72	55	56	74	64	69	52	64	70
<b>6,5</b>	68	51	52	67	58	65	48	60	65
<b>6,0</b>	64	47	48	61	54	61	43	56	60
<b>5,5</b>	60	44	44	54	48	57	38	53	55
<b>5,0</b>	56	40	40	47	43	53	33	49	51
<b>4,5</b>	52	37	36	41	48	49	28	45	46
<b>4,0</b>	48	33	33	34	32	45	23	41	41
<b>3,5</b>	44	29	29	28	27	41	18	37	36
<b>3,0</b>	40	26	25	21	22	37	13	33	31
<b>2,5</b>	36	22	21	14	16	33	8	30	26
<b>2,0</b>	32	19	17	8	11	29	4	26	22
<b>1,5</b>	28	15	14	1	6	26	0	22	17
<b>1,0</b>	24	11	10	-	1	22	-	18	12
<b>0,5</b>	21	8	6	-	-	18	-	14	7
<b>0,0</b>	17	4	2	-	-	14	-	10	2

Prom	BAREMOS CES PROFESORES								
	PUNTUACIONES TÍPICAS								
	IM	AF	AY	TA	CO	OR	CL	CN	IN
<b>10,0</b>	63	62	62	81	77	68	60	86	71
<b>9,5</b>	62	60	59	77	74	66	57	83	69
<b>9,0</b>	60	58	55	74	72	63	55	80	67
<b>8,5</b>	58	57	52	71	69	60	53	77	64
<b>8,0</b>	56	55	49	67	67	58	50	74	62
<b>7,5</b>	55	53	45	64	64	55	48	71	60
<b>7,0</b>	53	51	41	61	62	53	46	68	58
<b>6,5</b>	51	49	37	58	60	50	43	65	55
<b>6,0</b>	49	47	34	54	57	47	41	63	53
<b>5,5</b>	47	45	30	51	55	45	39	60	51
<b>5,0</b>	46	43	27	48	52	42	36	57	48
<b>4,5</b>	44	42	23	45	50	40	34	54	46
<b>4,0</b>	42	40	20	41	47	37	32	51	44
<b>3,5</b>	40	38	16	38	45	34	29	48	41
<b>3,0</b>	39	36	13	35	42	32	27	44	39
<b>2,5</b>	37	34	9	32	40	28	25	42	37
<b>2,0</b>	35	32	6	28	38	27	22	39	34
<b>1,5</b>	33	30	2	25	35	24	20	36	32
<b>1,0</b>	31	28		22	33	21	18	33	30
<b>0,5</b>	30	27		18	30	19	15	31	28
<b>0,0</b>	28	25		15	28	16	13	28	25

## 9.5 FOTOGRAFÍAS



Fotografía 1. Escuela Concentración Deportiva de Pichincha vista desde el interior



Fotografía 2. Escuela Concentración Deportiva de Pichincha vista desde afuera



Fotografía 3. Entrevista con el director



Fotografía 4. Entrevista con la docente



Fotografía 5. Encuesta a los niños