



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

SEDE IBARRA

MAESTRIA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

“Gestión pedagógica en el aula: Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica del centro educativo Mercedes Navarrete de la ciudad de Sucúa y de la escuela fiscal Juan Montalvo de Huambinimi pertenecientes al cantón Sucúa provincia de Morona Santiago, en el año lectivo 2011-2012”

Tesis de grado

AUTORA:

Matute Delgado, Elsa Graciela

DIRECTORA DE TESIS:

Arteaga Marín, Myriam Irlanda, Mgs.

CENTRO UNIVERSITARIO: SUCÚA

2013

Certificación

Magister

Miriam Irlanda, Arteaga Marín

DIRECTORA DE TESIS DE GRADO

CERTIFICA:

Que el presente trabajo, denominado: “Gestión pedagógica en el aula: Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica del centro educativo Mercedes Navarrete de la ciudad de Sucúa y de la escuela fiscal Juan Montalvo de Huambinimi pertenecientes al cantón Sucúa provincia de Morona Santiago, en el año lectivo 2011-2012” realizado por la profesional en formación matute Delgado Elsa Graciela, cumple con los requisitos establecidos en las normas generales para la Graduación en la Universidad Técnica Particular de Loja, tanto en el aspecto de forma como de contenido, por lo cual me permito autorizar su presentación para los fines pertinentes.

Loja, febrero del 2013

f)

Cesión de derechos

Yo, Matute Delgado Elsa Graciela declaro ser autora de la presente tesis y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

f.....

Autora: Matute Delgado Elsa Graciela

Cédula 1400130645

DEDICATORIA

A ti mi querido y amado señor Jesús hijo del Dios Todopoderoso, que has puesto tu mirada en ésta tu hija, para que tenga la inspiración, conocimiento e intelecto para realizar este trabajo a fin de que estas letras motiven a otros a seguir trabajando y dando iniciativas para una mejor educación en mi país.

Sor Elsa Matute

AGRADECIMIENTO

A mí querida familia: madre, padre, hermanas y hermanos que me acompañaron generosamente para lograr esta meta profesional.

A mis superioras de mi congregación salesiana, a Sor Vicenta Jaramillo que permitieron continuar preparándome para servir mejor a la niñez de las escuelas donde desarrollo mi labor de maestra.

A la Mgs. Myriam Arteaga Marín por ser la artífice principal de esta gran oportunidad que me proporcionó la Universidad Técnica Particular de Loja.

A la Universidad Técnica Particular de Loja, a sus autoridades, especialmente al equipo de investigaciones, quienes siempre me brindaron su apoyo incondicional.

A los docentes y directivos de los establecimientos que me permitieron realizar el estudio en sus centros educacionales y me brindaron su valioso tiempo.

Sor Elsa Matute

ÍNDICE DE CONTENIDOS

PORTADA.....	i
PRELIMINARES	
CERTIFICACIÓN.....	ii
CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO	v
INDICE.....	vi
RESUMEN EJECUTIVO.....	ix
1. INTRODUCCIÓN.....	1
2.MARCO TGEÓRICO	5
2.1 LA ESCUELA EN EL ECUADOR.....	5
2.1.1. Elementos claves.	6
2.1.2 Factores de eficacia y calidad educativa.....	8
.....	8
2.1.3 Estándares de Calidad Educativa.....	12
2.1.4 Estándares de desempeño docente: Dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético.....	13
2.1.5 Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: Código de convivencia	15
2.2 CLIMA ESCOLAR.....	16
2.2.1 Factores socio ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase).	17
2.2.2 Clima social escolar: concepto, importancia.	18
2.2.3. Factores que influencia en el clima	19
2.2.4 Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett.	24
2.2.5 Caracterización de las variables de clima de aula, propuestas por Moos y Trickett.....	25
2.2.5.1 Dimensiones de relaciones:	27
2.2.5.1.1 Implicación (IM)	27
2.2.5.1.2 Afiliación (AF)	27
2.2.5.1.3 Ayuda (AY)	27

2.2.5.2. Dimensión de Autorealización	27
2.2.5.3. Dimensión de estabilidad.	26
2.2.5.4. Dimensión de cambio:	27
2.3 GESTIÓN PEDAGÓGICA.....	27
2.3.1 Concepto	27
2.3.2 Elementos que caracterizan la gestión pedagógica.	28
2.3.3. Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula.....	32
2.3.4 Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima	33
2.4. TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS DIDÁCTICO PEDAGÓGICAS INNOVADORAS	34
2.4.1. Aprendizaje cooperativo.	34
2.4.2 Concepto	35
2.4.3. Características del aprendizaje cooperativo.	36
2.4.4. Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo	37
3. METODOLOGÍA.....	40
3.1. Diseño de investigación.....	40
Preguntas de investigación.....	41
Población	41
3.2. Contexto	41
3.3 Participantes.....	44
3.4 Métodos técnicas e instrumentos de investigación.....	45
3.4.1 Métodos:	45
3.4.2. Técnicas.	46
3.4.3. Instrumentos	47
3.5 Recursos	49
3.5.1. Humanos:	49
3.5.2. Materiales:.....	49
3.5.3. Institucionales:	49
3.5.4 Económicos.....	49
3.6 Procedimiento	49
4. RESULTADOS: DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	512
4.1 Diagnóstico de la gestión de aprendizaje del docente.....	52
4.2 Análisis y discusión de resultados	55
4.3 Análisis y discusión de resultados de la gestión del aprendizaje del docente.	59
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	823

5.1 Conclusiones.....	823
5.2 Recomendaciones:	845
6. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	856
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	99
8. ANEXOS	101
8.1. Carta de Autorización	102
8.2. instrumentos de evaluación	103
8.3 Fotografías.....	121

RESUMEN EJECUTIVO

El Proyecto de investigación acerca de la “Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica” sostenido en dos columnas:

- conceptos investigados y
- realidad de las aulas observadas e investigadas en las escuelas, arriba mencionadas.

Nos permite plantear innovaciones tanto en el campo tecnológico como en el aspecto social-afectivo.

Resumiendo el cuerpo del trabajo, identificamos tres partes:

la primera aborda la investigación teórica contenida en conceptos, metodología y proceso a seguir para la investigación y construcción de la propuesta,

la segunda presenta los resultados de la investigación y los respectivos análisis,

la tercera, es la propuesta, enfocada en el problema central, deducido de las dos anteriores.

El estudio presenta dos escuelas con realidades diferentes, en lo geográfico, cultural, infraestructura y otros, pero las dos, bajo un mismo régimen escolar: modalidad hispana, diurna y de financiamiento estatal.

Tras los resultados se identifica un mismo problema con circunstancias variables: Necesitamos mejorar el clima de aula.

Todo el proceso concluye en una propuesta de incidencia para solventar el problema central identificado.

1. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo investiga la Gestión pedagógica en el aula, el clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de Educación Básica de dos centros educativos, la Escuela Fisco Misional Mercedes Navarrete de la ciudad de Sucúa y la Escuela fiscal Juan Montalvo de Huambinimi pertenecientes al cantón Sucúa, Provincia de Morona Santiago, en el año lectivo 2011-2012”

La educación ha sido y sigue siendo considerada como un factor importante en el progreso de los pueblos, por ese motivo se le dedica tiempo y recursos.

En **Latinoamérica**. Seguramente se han realizado Congresos, Encuentros... a nivel de Estado y existen documentos que recogen las memorias o las ponencias... No he tenido acceso a esos documentos a pesar de haberlos buscado, pero tengo conocimiento de los esfuerzos que se hacen a nivel de la Congregación a la que pertenezco, por analizar la situación educativa y darle respuestas. Me voy a referir a esto.

Son décadas que se vienen realizando estudios a nivel latinoamericano. Tiene la sigla ESA (Escuela Salesiana en América) y enlaza a 22 países del continente. El primer encuentro se realizó el año 1994. “Desde entonces, los educadores salesianos han hecho un largo camino, compartiendo los esfuerzos que se realizan en cada país, para responder a los desafíos que exige la modernidad en la educación de la niñez y juventud.”(III ESCUELA SALESIANA AMÉRICA Brasilia mayo 2008) El encuentro se realizó en el Ecuador, Quito, Cumbayá. Le llamaron Cumbayá I. Le siguió Cumbayá II y estuvieron presentes 250 delegados que enfrentaron el tema: Hacia una cultura de la solidaridad. El objetivo tenía en cuenta que debíamos responder a la educación “en un continente cada vez más empobrecido”.

El tercer encuentro tuvo lugar en Brasilia el año 2008. “Las ponencias dieron el soporte científico para comprender los alcances de la re significación educativa en el contexto intercultural de América.” (ídem) y asumieron los desafíos de animación – gestión y acompañamiento que potencie la calidad de los procesos educativos; de la comunicación para favorecer la cultura comunicacional, con la mediación

tecnológica, la expresión y el arte; la formación ciudadana; la evaluación que pedía fortalecer o implementar procesos integrales y participativos de evaluación.

A nivel de **Ecuador**. Actúa como coordinador de este afán de mejoramiento de la educación el CONESA (Consejo Nacional de Educación Salesiana) que trabajó el Proyecto Salesiano de Innovación Curricular. Ha tenido con este equipo reuniones de Docentes, Directivos... a nivel de regiones. Y hay todo un camino hecho.

Estos movimientos buscan investigar la calidad de la educación con el ánimo de mejorarla.

La investigación desde la UTPL.

Con estos antecedentes, realizo esta Tesis.

Tenía como **Objetivo General**: Conocer la gestión pedagógica y el clima social de aula como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes del séptimo año de Educación Básica de las dos Escuelas escogidas.

Objetivos específicos:

- Investigar los referentes teóricos sobre: gestión pedagógica y clima social de aula como requisito básico para el análisis e interpretación de la información de campo.
- Realizar un diagnóstico de la gestión pedagógica del aula desde la autoevaluación docente y observación de la investigadora.
- Analizar y describir las percepciones de las características del clima de aula, que tienen las profesoras y los y las estudiantes.
- Diseñar una Propuesta de mejoramiento educativo en torno a estrategias de enseñanza aprendizaje que posibiliten y fomenten la interacción entre todos los estudiantes y que ofrezca a las profesoras un modelo eficaz de aprendizaje cooperativo adaptado a las necesidades del aula.

Se efectuó un trabajo estrictamente apegado a una investigación de campo que permitió conocer de manera interactiva las vivencias de los estudiantes y docentes, habiendo creado antes un ambiente de confianza para que se diga la verdad logrando así un trabajo sincero y abierto en el avance de la investigación.

En el proceso de investigación se usó como una de las herramientas principales la encuesta. Estas encuestas aportaron material para realizar un análisis crítico y la

Identificación de la problemática de las dos escuelas, las mismas que pueden identificarse como representativas dentro de una realidad local y nacional.

Las herramientas utilizadas en el proceso de investigación fueron de acuerdo a los lineamientos y directrices del trabajo, dados por la UTPL. La identificación de los establecimientos educativos, debían ser representativos según los polos considerados en lo referente a desarrollo social, poblacional y territorial, en este caso la Escuela Mercedes Navarrete se encuentra en la cabecera cantonal, la ciudad de Sucúa, que en el período lectivo 2011- 2012 cuenta con 504 estudiantes, 22 docentes y 18 paralelos, y por otra parte la Escuela Juan Montalvo ubicada en la comunidad de Huambinimi, del sector rural, a 4 kilómetros de la ciudad de Sucúa, tiene 74 estudiantes, cuenta con 4 docentes.

Las dos escuelas son de régimen Sierra y oriente, jornada matutina, mixtas, tipo hispano y de sostenimiento fiscal en lo económico, la primera, es regentada por las Madres Salesianas. La segunda depende de la Dirección de estudios.

Concretado esto, se consideró como eje de intervención la metodología a aplicarse, también la situación de llegada, partiendo con la socialización con los profesores y estudiantes para la creación de un ambiente de confianza y sobre el empoderamientos de los objetivos de la investigación, concluyéndose este momento con la realización de las encuestas, considerándose como mayor dificultad en este nivel de trabajo el factor tiempo, la planificación escolar de cada institución y los cuestionarios aplicados por su amplitud, preguntas nuevas y su objetividad en las respuestas, este inconveniente se observó mayormente en la escuela del sector rural, principalmente en las encuestas a los estudiantes que requirieron de mayor explicación.

El presente trabajo tiene:

- Un marco teórico bastante extenso que ayuda a entender la base en que se fundamentó para la Investigación.
- La metodología que también explicita con detalle el cómo y con qué se realizó el trabajo.
- Los resultados, que serían el diagnóstico, análisis y discusión.
- Conclusiones y recomendaciones.
- Una propuesta de intervención.

2. MARCO TEÓRICO

La educación desde un enfoque de los derechos humanos es derecho público y fundamental del ser humano, del que nadie puede ser excluido porque de él depende nuestra formación como personas y el desarrollo social.

La consideración de la educación como derecho, y no como un mero servicio o una mercancía, exige un rol garante del Estado que tiene la obligación de respetarlo, asegurarlo y protegerlo por las consecuencias que se derivan de su violación o irrespeto. (Muñoz G. 2005).

Según la declaración de la UNESCO en el 2007, en Santiago de Chile, define que el pleno ejercicio del derecho a la educación exige que ésta sea de calidad, promoviendo el máximo desarrollo de las múltiples potencialidades de cada persona, a través de aprendizajes socialmente relevantes y experiencias educativas pertinentes a las necesidades y características de los individuos y de los contextos en los que se desenvuelven; es decir, el derecho a la educación es el derecho a aprender. La calidad de la educación es crucial, porque influye de forma determinante en los resultados de aprendizaje y en los niveles de asistencia y finalización de estudios, por lo que finalmente la calidad afecta a la universalización de la educación. (OREALC/UNESCO 2007, Santiago)

2.1 LA ESCUELA EN EL ECUADOR

Desde una mirada histórica, la educación en el Ecuador desde la época colonial y nacimiento de la república del Ecuador en 1830, estuvo impulsada y en manos de la religión Católica. Las circunstancias del momento hicieron que a ella tuvieran acceso principalmente las clases sociales que podían solventar cierto tipo de gastos. Esto no quiere decir que no hubiera centros de educación gratuita que ciertamente eran de menor calidad.

Posiblemente esa diferencia provocó que a inicios de 1900, se promulgue la educación Laica, financiada por el Estado, con la perspectiva de una educación para todos, sin costo. Sin embargo, en su trayectoria histórica, la educación se ha visto

envuelta en intereses políticos y económicos, cayendo y recayendo generalmente en burocracias que han generado aportes poco o medianamente alentadores en algunos casos, en la meta de contar con una educación de calidad y equitativa en todos los sectores.

En mi opinión, continuamos en situación de crisis de política educativa aunque valoro los esfuerzos por mejorar el sistema y la gestión de todos los elementos que permitan la transformación de los espacios de socialización e inter-aprendizaje.

Actualmente el sistema educativo del Ecuador se promueve como parte de los principios fundamentales de la Constitución en la que promulga: “la educación como un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado...”, (Constitución Política de la República del Ecuador, 2008, Art. 26) y en su art. 27 de la misma, establece que “la educación debe centrarse en el ser humano y garantizar su desarrollo holístico, en el marco de los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y de calidez;...”.

Las escuelas ecuatorianas con este principio promueven la inclusión y acceso de todos a una educación de calidad, pero al enfrentarse a los problemas que estas condiciones generan, la realidad no es muy alentadora, porque el cambio no consiste sólo en la promulgación de una ley. Para que se produzca, debe contemplar todo el sistema y la estructura. Esto es lento y burocrático en el caso de lo público y en lo privado, es mercantilista. A diario se observa que el acceso a la educación aún es restringido sobre todo para las familias de escasos recursos, esto se debe en parte a la deficiente infraestructura tanto en calidad como en cobertura. Estas condiciones y otras que bien podría detallarse, pero que nos alejarían del tema, tienen que ver en esta situación y más bien dejamos que se perfilen algunas de ellas a lo largo de esta investigación.

2.1.1. Elementos claves.

Los principios fundamentales del Sistema Educativo Ecuatoriano están explicitados en tres documentos básicos: la Constitución Política del Estado, la Ley Orgánica de Educación Intercultural y la Ley de Carrera Docente y Escalafón del Magisterio Nacional. Estos son los elementos legales que rigen el sistema educativo ecuatoriano, que pretende en todos sus principios una educación de calidad.

Según el artículo publicado por la UNICEF (2012), respecto a una educación de calidad, esencial para el aprendizaje verdadero y el desarrollo humano, la educación se ve influida por factores que proceden del interior y el exterior del aula, como la existencia de unos suministros adecuados, o la naturaleza del entorno doméstico del niño o niña. Sobre esta perspectiva expone que al menos existen **cinco elementos clave** que afectan a la calidad de la educación:

- *Lo que el estudiante trae consigo*, referido a las experiencias del estudiante, tanto de sus vivencias personales como educativas: formales, sociales o culturales. Todo cuanto a él se refiera: es decir, ¿Cómo está formado?
- *Entorno*. ¿El entorno de aprendizaje es saludable, seguro, protector, estimulante y tiene en cuenta las necesidades de los géneros?
- *Contenidos educativos*. ¿Son pertinentes los materiales didácticos y los programas de estudios? ¿Imparten destrezas básicas, especialmente en lo que se refiere a la alfabetización y la aritmética elemental? ¿Promueven técnicas para la vida y aprendizaje sobre cuestiones tales como el género, la salud, la nutrición, la paz, u otras prioridades de ámbito nacional y local? ¿En qué medida el contenido de los programas de estudio y los materiales didácticos incluyen o excluyen a ciertos grupos humanos?
- *Procesos*. ¿Los métodos que los profesores emplean se centran en los niños y las niñas? ¿Sus valoraciones facilitan el aprendizaje y reducen las disparidades? ¿Se gestionan debidamente las aulas y las escuelas? ¿Los métodos de enseñanza, aprendizaje y apoyo - provengan de los supervisores, el personal docente, los programas o las comunidades - mejoran o disminuyen la capacidad de las niñas y niños?
- *Resultados*. ¿Qué resultados esperamos para las niñas y niños en materia de educación básica? ¿Cómo se puede documentar el grado de progreso del aprendizaje de las niñas y niños, y valorar la influencia del programa de estudios en su crecimiento futuro? Los resultados educativos deberían estar vinculados a los objetivos nacionales relativos a la educación y promover una participación positiva en la sociedad.

La educación de calidad es clave para la igualdad y el desarrollo del ser humano, de las comunidades y el progreso de las naciones. Es un reto enorme, pero también una oportunidad para avanzar a una sociedad que queremos.

Bajo este mismo esquema y desde un punto de vista personal, es posible identificar nuestra situación escolar, desde el punto de vista de la calidad educativa, abordándola o estudiándola en base a estos elementos claves.

Para ello, y desde el enfoque de estos cinco elementos, se puede concebir que en el Ecuador, el Sistema Educativo trata de encaminarse a la calidad educativa en cuanto a sus principios, pero en la práctica se observa que su enfoque está sobre la funcionalidad, antecediendo ésta, a la necesidad y realidad del ser humano, ubicado en situaciones diferentes

2.1.2 Factores de eficacia y calidad educativa

Para el desarrollo de este tema anotamos algunas definiciones sobre la eficacia educativa:

Stoll & Fink (1996) se refieren a la eficacia como aquella que “promueve de forma duradera el progreso de todos los estudiantes, más allá de lo esperado, teniendo en cuenta su rendimiento inicial y su situación de entrada, y asegura que cada uno de ellos adquiere los niveles más altos posibles y mejora todos los aspectos del rendimiento y del desarrollo del estudiantado”.

Esta definición determina tres situaciones importantes:

Primero que en la eficacia escolar TODOS los estudiantes logran metas más allá de lo propuesto.

Segundo, que los estudiantes “ALCANZAN LOS NIVELES MÁS ALTOS POSIBLES, TENIENDO EN CUENTA SU SITUACIÓN DE ENTRADA”. Es importante en esta definición, la necesidad de reconocer el “estado inicial” o los “conocimientos previos”.

Tercero, es una definición que va más allá de lo meramente cognitivo al afirmar que la eficacia busca “mejorar TODOS LOS ASPECTOS de rendimiento y del desarrollo del estudiantado”, vale decir, lo que hoy llamamos “educación integral”.

Al contrario de Stoll & Fink, Scheerens (2000) enfoca la eficacia hacia las “salidas o resultados”, medidos a partir de los promedios de los estudiantes al final de un periodo escolar. Considera que al comparar los resultados de las escuelas es posible determinar el “valor añadido” que ellas aportan. Esta definición ayuda a

sustentar las posiciones de los gobiernos, que se apropian de variables como: el gasto por estudiante frente a resultados en pruebas nacionales o internacionales o el valor de los insumos escolares frente a los logros de los estudiantes. Indudablemente, que la percepción de la eficacia desde el lado económico ha contribuido, negativamente, en la inversión en el sector, esperando que sea el sistema quien genere buenos resultados para mejorar los presupuestos escolares, cuando debe ser todo lo contrario.

Bollen (2001), definen la eficacia como aquello “que hacen las escuelas para que los estudiantes aprendan”, esta percepción de la eficacia tiene que ver con los procesos internos y los resultados de esos procesos en la escuela.

Murillo (2005) plantea que la eficacia escolar “es aquella que consigue un desarrollo integral de todos y cada uno de sus estudiantes, mayor de lo que sería esperable teniendo en cuenta su rendimiento previo y la situación social, económica y cultural de las familias”. Este autor rescata lo mejor de las tres definiciones anteriores e incluye conceptos como “desarrollo integral”, “rendimiento previo” y la situación socio-económica de las familias.

Desde el punto de vista de la definición de Eficacia, aceptamos que ella tiene que ver con la congruencia o correspondencia entre los objetivos propuestos y los resultados alcanzados. Los últimos tienen que ser el reflejo de lo que nos proponemos lograr. La distancia entre lo alcanzado y lo planeado refleja el grado de eficacia o ineficacia de la institución.

En el mismo sentido se define a la calidad educativa:

Según Braslavsky (1990), “calidad educativa es aquella que permite que todos aprendan lo que necesitan aprender, en el momento oportuno de su vida y de sus sociedades y en felicidad”, porque todos merecemos la felicidad. En este sentido es válido plantear que el derecho al bienestar no es un derecho que se deba postergar para la vida adulta. Los niños y las niñas merecen, primero que nadie, sentirse bien cuando están en la escuela, ser felices en ella. Considerando que ser feliz no es sinónimo de ser hedonista. El hedonismo se define por el goce sin proyección. La felicidad o el bienestar, es más permanente e incluye la capacidad de atravesar momentos de confusión, tristeza y sufrimiento para conquistar objetivos deseados de proyección y trascendencia en sus más diversas formas. La posibilidad de ser feliz

depende ella misma de muchos elementos no vamos a detallarlos en este documento ya que no están en modo alguno relacionados con la educación, pero dependen también de ella. Lo único que enunciamos es que la manera en que los niños, las niñas y los adolescentes pueden ser felices y en que podrán serlo de adultos, en el futuro, se puede, en parte, aprender.

“Aprender lo que se necesita en el momento oportuno y en felicidad” es una propuesta muy vasta y que puede ser muy difícil de definir en forma operacional, de modo que los profesionales de la educación podamos orientar mejor la diversidad de prácticas profesionales que se requieren para construir una forma de enseñanza que permita ese aprendizaje. Esta definición que nos ocupa, obliga a repensar desde el chico, el/la adolescente o el adulto que está hoy en las escuelas y que posee el derecho al bienestar (Braslavsky, 1990).

Lo que se desprende de este concepto, afirma una vez más que la educación no es sólo un requerimiento del ser humano, sino un derecho que debe ejercerlo de manera oportuna y en el tiempo debido para que se conciba como de calidad.

Revisados los conceptos de eficacia y calidad educativa estudiamos algunos factores que inciden en la educación de calidad, y en consecuencia implica el cambio que se plantea en ella.

Según una reunión organizada por la UNESCO (2003) y la Fundación Santillana, en Brasil, se seleccionaron diez factores que inciden en la construcción de una educación de calidad para todos:

- *El foco en la pertinencia personal y social*, se refiere a que “una educación de calidad para todos, tiene que ser “pertinente, eficaz y eficiente”, es decir que la educación siempre es cambiante acorde a la realidad y que debe moverse siempre hacia adelante, apelando a una “necesidad” que emana del contexto socio-económico, político y social.
- *La convicción, la estima y la autoestima de los involucrados*, recae sobre el valor que se da a la educación de los pueblos y su capacidad de aprendizaje y la estima a las maestras y profesores, como promotores de una educación de calidad.

- *La fortaleza ética y profesional de los maestros y profesores*, tiene que ver con el círculo vicioso en la relación entre los docentes y la sociedad, que a la vez es la configuración de valores de los docentes en la sociedad y el ámbito educativo.
- *La capacidad de conducción de los directores e inspectores*, es el factor que en la práctica está dado por todas las investigaciones educativas sobre la calidad de la educación, que hacen los directores y directoras de escuelas, con la posibilidad de gestar instituciones apropiadas para promover aprendizajes de calidad.
- *El trabajo en equipo dentro de la escuela y de los sistemas educativos*, es el trabajo que hacen en conjunto, los adultos de una escuela, todo en busca de la calidad educativa.
- *Las alianzas entre las escuelas y los otros agentes educativos*. Es un factor difícil de manejar pero tiene sus ventajas, como es la construcción de calidad educativa. Ésta se facilita, mediante experiencias y propuestas. (Braslavsky y Tiramonti, 1990).
- *El currículo en todos sus niveles*, como un factor que atiende a ciertas disposiciones político – administrativas de una escuela, pero a la vez, es algo que se mueve sobre una búsqueda constante de la calidad educativa sobre una dialéctica de cambio acorde a una realidad. (Braslavsky, 2003).
- *La cantidad, calidad y disponibilidad de materiales educativos*, hace referencia a la utilización de otros recursos a más de los textos facilitados internamente en una escuela, pero no es solamente el libro de texto que hace la diferencia sino el buen libro de texto en asociación con la utilización de toda una panoplia de materiales escritos, que ayudan al estudiante a gozar de la calidad educativa y lograr un resultado (eficacia educativa).
- *La pluralidad y calidad de las didácticas*, la mejor constelación de recursos para el aprendizaje es inútil si no existen buenas didácticas y si esas buenas didácticas no son variadas y no están al alcance de los profesores, es decir que quienes usan las didácticas no son generalmente quienes las producen. Entonces la propuesta es que la didáctica tiende a producirse en las Facultades de Ciencias de la Educación o en otras, donde no necesariamente se enseña en condiciones de incertidumbre y de adversidad.

La calidad de la educación se construye mejor cuando hay más cercanía entre los productores y los utilizadores de las didácticas, porque eso les permite a esas

didácticas estar más cerca de su propia pertinencia: ser más apropiadas. Pero además también se construye mejor cuando se acepta que diversos caminos pueden conducir al aprendizaje con sentido y en bienestar; precisamente porque los niños y los jóvenes son diversos y diversos son también los profesores y los contextos. (Braslavsky y Tiramonti, 1990).

- *Los mínimos materiales y los incentivos socioeconómicos y culturales*, no cabe duda que existen ciertos mínimos materiales por debajo de los cuáles es muy difícil construir calidad educativa para todos. Esos mínimos materiales deben garantizar que los niños y las niñas vayan con un buen desayuno a las escuelas, que los salarios de los profesores sean dignos y que el equipamiento esté disponible.

En consecuencia la existencia de mínimos materiales y de incentivos al desarrollo de los contextos y de los maestros y poblaciones escolares debe ser considerada como una condición indispensable, pero no suficiente para el mejoramiento de la calidad de la educación (Cotton, 1995; Sammons, Hillman y Mortimore, 1995; Scheerens y Bosker, 1997; Murillo, 2005; Townsend, 2007).

Todos los factores apuntan a que la calidad educativa está en función de mejorar y mantener las mejores condiciones del ser humano, y es a la que nuestro sistema educativo trata de dirigirse con cierto aplazamiento en el tiempo, pero al menos ya se contempla dentro de los principios constitucionales, y en la misma forma se expone en la sexta política del Plan Decenal de Educación que determina que hasta el año 2015 se deberá mejorar la calidad y equidad de la educación, e implementar un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas del sistema educativo; sin embargo, estos mandatos no dicen explícitamente qué es calidad educativa.

2.1.3. Estándares de Calidad Educativa

Para analizar los estándares de calidad primeramente revisamos su concepto: son descripciones de logros esperados de los actores e instituciones del sistema educativo; son orientaciones de carácter público que señalan las metas para conseguir una educación de calidad.

En el Ecuador el Ministerio de Educación se encuentra diseñando tres tipos de estándares: estándares de aprendizaje, y estándares de desempeño profesional y de gestión escolar, que ayudan a asegurar que los estudiantes logren los aprendizajes deseados.

- *Estándares de Aprendizaje*, es la descripción de logros educativos que se espera que los estudiantes alcancen en los distintos momentos de la trayectoria escolar desde la educación inicial hasta el bachillerato.
- *Estándares de desempeño profesional* son descripciones de lo que debe hacer un profesor competente; es decir, de las prácticas pedagógicas que tienen más correlación positiva con el aprendizaje de los estudiantes.
- *Los estándares de desempeño directivo* son descripciones de lo que debe hacer un director o rector competente; es decir, de las prácticas de gestión y liderazgo que están positivamente correlacionadas con el buen desempeño de los docentes, la buena gestión del centro escolar, y los logros de aprendizaje de los estudiantes.
- *Estándares de gestión escolar*, hacen referencia a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje esperados, a que los actores de la escuela se desarrollen profesionalmente, y a que la institución se aproxime a su funcionamiento ideal.

El principal propósito de los estándares es orientar, apoyar y monitorear la acción de los actores del sistema educativo hacia su mejoramiento continuo. Simultáneamente, permitirán a los tomadores de decisión obtener insumos para revisar las políticas públicas dirigidas a mejorar la calidad del sistema educativo, bajo esta misión educativa la educación en el Ecuador se orienta para alcanzar una educación de calidad, que permita una competitividad con otros países, sin que esto signifique que nuestro sistema se iguale o se nivele a otros sistemas, al contrario crear un aporte, plantear cambios e innovaciones desde nuestra realidad nacional.

2.1.4. Estándares de desempeño docente: Dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético.

Una educación de calidad es la que provee las mismas oportunidades a todos los estudiantes y contribuye a alcanzar las metas conducentes al tipo de sociedad que

aspiramos para nuestro país. Bajo esta visión de calidad educativa, un docente de calidad será el que contribuye a alcanzar estas metas, sobre todo, a través de la formación de sus estudiantes. Pero según McKinsey (2007, p.19), la calidad de un sistema educativo no puede ser mayor a la calidad de sus docentes.

Es difícil determinar el impacto de un docente sobre la formación completa del estudiante, es decir, preparar a los estudiantes para la vida y la participación en la sociedad democrática, para futuros estudios y para el trabajo y el emprendimiento.

Adicionalmente, se sabe que los docentes no son los únicos que tienen impacto sobre el aprendizaje y la formación de los estudiantes, ya que otros factores tales como las características de los estudiantes, el contexto, el desempeño de los directivos y la gestión de la escuela también lo hacen.

Aun así, sí existen estudios que logran determinar la influencia que tienen los docentes sobre el aprendizaje de los estudiantes. Estos estudios han determinado que un solo docente sí puede tener impacto en el aprendizaje de sus estudiantes (determinado a través de pruebas), más allá de la influencia de otros factores (Goe & Stickler, 2008; Marzano, 2007; Wenglinsky,(2002). Además, se ha determinado que no sólo tienen un impacto positivo sobre los mejores estudiantes: un excelente profesor tiene influencia sobre el aprendizaje de todos sus estudiantes, independiente del nivel de heterogeneidad de su clase. (Wright et al, 1997 citado en Marzano, 2001).

El Ministerio de Educación Ecuatoriano, como parte del Sistema de Educación plantea un modelo de estándares de desempeño profesional - docente que está compuesto por cuatro dimensiones que llevan a mejorar el aprendizaje de los estudiantes:

- a) Desarrollo Curricular
- b) Dimensión de la Gestión del aprendizaje.
- c) Desarrollo Profesional
- d) Compromiso ético

De estas cuatro dimensiones nos detenemos en dos, que son de mayor incidencia del docente en su rol profesional.

a) **Dimensión de la Gestión del aprendizaje**, se refiere a:

- El docente planifica para el proceso de enseñanza – aprendizaje.

- El docente crea un clima adecuado para la enseñanza – aprendizaje
- El docente actúa de manera interactiva con sus estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- El docente, evalúa, retroalimenta e informa de los procesos de enseñanza – aprendizaje.

b) **Compromiso ético.**

- El docente tiene altas expectativas respecto al aprendizaje de sus estudiantes.
- Se compromete en la formación de sus estudiantes como seres humanos y ciudadanos.
- Se compromete con el desarrollo de la comunidad.

Los estándares de desempeño docente son descripciones de lo que debe hacer un profesor competente; es decir, de las prácticas pedagógicas que tienen más correlación positiva con el aprendizaje de los estudiantes.

De los estándares de calidad planteados para los docentes, respecto a los establecimientos y docentes investigados, sus esfuerzos están más enfocados al aprendizaje de sus estudiantes y sus relaciones internas, no se ha observado mayor interacción con la sociedad desde su posición de docente.

2.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: Código de convivencia

La planificación es una herramienta importante que permite mejorar la gestión y orientar los esfuerzos institucionales para una educación de calidad, pero para ello esta herramienta debe construirse con la participación de todos los involucrados (Ley Orgánica de Educación Intercultural, vigente al 2012).

El Código de convivencia es el resultado de una visión y misión planteada y construida desde la perspectiva de los estudiantes, los docentes, los directivos, personal administrativo, los padres de familia y o representantes, las autoridades locales, quienes una vez empoderados de los lineamientos y la base legal que promueve el Código de Convivencia, identificará la problemática de la entidad y permitirá visualizar las soluciones de ésta, para construir un ambiente escolar y de aula, armónico, donde los derechos se respeten y las responsabilidades se cumplan,

con la participación de cada estamento de la comunidad (Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural, vigente al 2012, Art. 89).

Entonces el código de convivencia, permite un clima de aula escolar que no sólo visualiza soluciones de problemas, sino que abarca principio y valores a seguir, como el reconocer a los niños y niñas como el centro de todo proyecto de la comunidad (Código de la Niñez y Adolescencia).

Desde este enfoque una de las escuelas en estudio, vemos que la del área urbana, escuela Mercedes Navarrete cuenta con su Código de Convivencia que le permite observar de mejor manera su gestión interna y en la cual se enmarcan todas sus áreas y si hablamos de clima del aula, también está considerado allí. La escuela Juan Montalvo hasta el momento en que se ha efectuado la investigación no cuenta con este documento, dicen que la dificultad es no contar con el apoyo de los padres de familia.

2.2 CLIMA ESCOLAR

El clima de una escuela resulta del tipo de programa, de los procesos utilizados, de las condiciones ambientales que caracterizan la escuela como una institución y como un agrupamiento de estudiantes, de las aulas, del personal, de los miembros de la dirección. Cada escuela posee un clima propio y distinto. El clima es un factor crítico para la salud y para la eficacia de una escuela, para los seres humanos el clima puede convertirse en un factor de desarrollo. (Fox, 1973).

El clima es el elemento que representa la personalidad de un centro en tanto que es original y específico de la institución, con un carácter relativamente estable en el tiempo. (Díaz, 1994).

Por ende se puede concebir que el clima escolar sea como la personalidad de la persona, la misma que no cambia de manera espontánea sino por incidencia de factores. Y así podemos apreciar en nuestras escuelas las mismas que mejoran cuando por ejemplo incrementan sus recursos o sus elementos se modifican por situaciones externas, como la implementación de normas legales, etc.

2.2.1 Factores socio ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase).

Está referido a los factores que inciden en el clima escolar y las relaciones o actitudes interpersonales de los estudiantes, docentes y directivos, modificando los procesos internos. Los docentes como los estudiantes generalmente pasan 7 horas dentro de un mismo ambiente, si computamos este tiempo al número de horas del día, y de acuerdo a la división del tiempo de las personas, diremos entonces, que alrededor de 9 horas tanto los docentes como los estudiantes están en contacto con otras personas y ambientes (Murillo y Becerra 2007).

Un estudio realizado por Murillo y Becerra (2007), en España, evidencia los factores que influyen sobre el clima escolar y destaca varios elementos dependiendo de las diferentes percepciones.

Desde la percepción de docentes y directivos, Murillo expone que se estructuran en tres aspectos fundamentales: elementos institucionales, elementos que son propios del rol profesional, y elementos propios de la persona, entre los que se encuentran aspectos afectivos y conductuales.

Entonces se puede decir, que el primer elemento está constituido por los institucionales tales como el nivel de organización y orden, la claridad de normas, metas y funciones, y los procesos comunicativos. Cabe precisar además, el reconocimiento de la comunicación como un aspecto relevante para las **relaciones interpersonales** en la escuela, lo que significa «superar la concepción instrumental de ésta» (Duarte, 2005). También incluye como un fuerte componente de los elementos institucionales que condicionan el clima escolar, la influencia del tipo de liderazgo de los directivos, para generar espacios de encuentro, de participación, y de trabajo en equipo.

Un *segundo elemento* que da forma al clima escolar se refiere al *rol profesional* que destaca con alto peso semántico, las características profesionales de responsabilidad y compromiso, lo que significa que estos aspectos son, para docentes y directivos, elementos claves del clima escolar. Luego, se suman aspectos propios del rol profesional como la vocación, el profesionalismo, las capacidades, el conocimiento, etc.

Como *tercer elemento*, que a juicio de docentes y directivos condiciona el clima escolar aparecen *las relacionales propias de la persona*, que se concretan principalmente en aspectos afectivos y conductuales. Entre los elementos afectivos sobresalen la empatía, los vínculos de confianza, y la actitud de calidez, elementos todos, que forman parte del terreno de las emociones humanas (Zajonc, 1998).

Expresando mi opinión personal sobre estos enunciados de los autores yo diría que una vez aceptado lo expuesto, tendríamos que dar mayor importancia al tercer elemento porque el poder personal es inconmensurable y de esa capacidad de creatividad puede depender muchas veces la posibilidad que tiene la persona de mejorar en los aspectos profesionales y también en los institucionales.

En cambio, en relación a los estudiantes, debido a su gran dependencia familiar, la mayoría de los factores están dados en torno a su situación social, económica y ambiental, desde esta figura se consideran igualmente algunos elementos: estructura familiar, estatus, situación familiar, nivel de educación de los padres, cultura, ubicación de la vivienda, etc. De los varios elementos que se han enumerado, los de mayor incidencia son la estructura familiar y el nivel de relación que socialmente se enfoca igualmente en la estructura social, condicionada por la infraestructura y tipos de familias.

2.2.2 Clima social escolar: concepto, importancia.

Cere (1993), define al clima social escolar como “...el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinados por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos.”

Arón & Milicic (1999), definen como la percepción que los miembros de la institución escolar tienen respecto del ambiente en el cual desarrollan sus actividades habituales. Tales percepciones, se basarían en la experiencia que el propio individuo desarrolla en la interacción.

Por su parte, Cornejo & Redondo (2001), señalan que el clima social escolar se refiere a “...la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones

interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan”.

En las tres definiciones se hace referencia al comportamiento del ser humano, afectado por diferentes factores y elementos, dadas sus interrelaciones y el medio en el que se encuentra, resultando entonces que son las personas los ejes de variación dentro de un clima escolar.

De estos conceptos, es interesante reconocer que el clima escolar no necesariamente es una representación homogénea para toda la institución. El estudio del clima escolar puede estar centrado en los procesos que ocurren en algún “micro-espacio” escolar, como el aula o en el ambiente organizacional general vivido por profesores y directores. Es posible reconocer la existencia de microclimas, percibidos como más positivos que el general, siendo espacios protectores ante la influencia de otros más negativos (Arón & Milicic, 1999).

Visto de esta manera la investigación sobre el clima escolar, es importante para conocer si el sistema educativo implementado en nuestras escuelas está orientado a alcanzar la calidad educativa como se promulga en los principios constitucionales.

2.2.3. Factores de influencia en el clima

Más allá de revisar diferentes concepciones del clima escolar, e intentando comprender las instancias y condiciones que influyen en su conformación, vamos a analizar a continuación algunos de los aspectos organizativos que pueden estar influyendo en su configuración, en momentos de cambio como los que vivimos.

Hemos de reconocer que en la actualidad, en tiempos de reformas y contra reformas, el concepto de clima cobra especial importancia, al admitirse la necesidad de generar climas abiertos y de colaboración si queremos que las organizaciones educativas se conviertan en centros de mejora escolar y aprendizajes duraderos. El trabajo en equipo y la coordinación de funciones y procesos se constituyen en elementos esenciales del desarrollo institucional, por lo que las características del clima del centro van a influir de manera decisiva en la mejora del mismo. (Vail 2005).

Partiendo de la premisa anterior, vamos a referirnos someramente a algunos de los aspectos *estructurales, institucionales y sociales* que se relacionan con el clima que

se vive en los centros educativos, que influyen en su configuración y que, por tanto, juegan un importante papel en los procesos de aprendizaje y desarrollo. Pero también vamos a prestar atención a un componente social que afecta al profesorado relacionado con el cansancio emocional, *la despersonalización* y la baja realización personal, que no sólo repercute en la práctica pedagógica habitual, sino que también tiñe los espacios relacionales de la vida de los centros. Nos referimos al concepto de «malestar docente» (Esteve, 1987).

La estructura del centro, según Luhmann (1998), conforma uno de los factores que influyen en el clima de las organizaciones educativas, partiendo de la consideración de que mientras algunas facilitan la integración y relaciones adecuadas de los docentes, otras las dificultan, de ahí su importancia. Pero para entender la estructura de las organizaciones podemos establecer dos polos importantes de aproximación, según donde pongamos el énfasis. En este sentido, podemos entender la estructura de los centros como la parte más formal de los mismos, la parte más estática y visible que configura el marco organizativo de las diferentes acciones educativas, o bien podemos tener una visión más global, más sistémica.

López Yáñez (2001) señala que un sistema organizativo, posee también estructuras que permiten a los acontecimientos comunicativos (los elementos del sistema) constituirse en referencia no sólo del suceso anterior, sino también en referencia de otros sucesos del presente o del pasado; o incluso a sucesos que aún no han ocurrido y puede que nunca ocurran, es decir, que no son sucesos propiamente dichos sino tan sólo expectativas respecto a lo que podría ocurrir. Las estructuras no son materiales, no vinculan objetos entre sí, sino símbolos. Los símbolos contienen significados sobre los que una organización ha alcanzado algún grado de consenso.

Como un segundo factor, está *la Cultura del Centro*, que según López Yáñez (2001), es un aspecto organizativo que influye en el clima escolar, esto refiere al conjunto de símbolos y significados al que hemos aludido con anterioridad, ésta puede ser entendida como una red o estructura de significados compartidos por los miembros de la organización. Hemos de entender que cada centro educativo en su devenir, en su acontecer, habrá de crear a lo largo de su historia múltiples y variadas estructuras

de conexión, estructuras de vinculación social, a través de las cuales –por ejemplo–, se forman los lazos de amistad y compañerismo entre colegas; estructuras normativas mediante las que profesores, familias y estudiantes operan acatando algunas normas del centro; estructuras de creencias, a través de las cuales los diferentes miembros de la comunidad educativa construyen significados y asumen estilos relacionales de poder, de influencias, de expectativas.

De cualquier forma, si pensamos en la vinculación entre el concepto de cultura y clima escolar, hemos de ver, que lo relevante no son: “las normas, valores y hechos” en sí, sino **las interpretaciones** que diversos grupos o sujetos establecen como consecuencia de patrones culturales que han aprendido en su interacción con los demás miembros de la organización (López, J. y Sánchez, M. 1997, p. 150).

La cultura posee, por tanto, un papel integrador que socializa los comportamientos, que identifica a sus miembros a través de formas de pensar y de actuar en el ámbito organizativo, como dando identidad colectiva. Por esta razón es pertinente tener en consideración la influencia de la cultura en el clima del centro, pues las percepciones que los sujetos tienen sobre el comportamiento del conjunto de los miembros de la organización (clima escolar), pueden estar teñidas por la cultura del centro.

Se considera como tercer factor el liderazgo en los centros educativos y su posible influencia en el clima escolar, para ello nos centramos más en las características de los miembros de las organizaciones educativas hemos de considerar también la influencia de los distintos tipos de liderazgo en el clima del centro. Muchos son los desafíos y cambios vividos por los centros educativos en tiempos de reforma, también en el desarrollo de estos procesos. Y las características y cualidades de los centros, de sus miembros, y, sobre todo, de sus líderes, se convierten en influencias relevantes para el entramado que teje la actitud general del centro frente a los retos que se le presentan. Aunque reconocemos que desde las más recientes concepciones de liderazgo las cualidades requeridas han cambiado, convirtiéndose en menos jerárquicas y más colaborativas, pensamos que, por la posición y las influencias que mantiene un líder en un centro, sus características han de sumarse a los otros aspectos constitutivos de la organización con influencia en el clima relacional y de convivencia (Martín Moreno, 2000).

Analizar las actividades de quienes lideran los centros ayuda a descubrir, según Martín Moreno (2000), el estilo de organización que el o la líder espera contribuir a crear.

En definitiva, aun reconociendo las diferencias existentes entre los distintos tipos de liderazgo, hemos de reconocer la importancia de mantener cierta inquietud por captar su influencia en el clima de los centros educativos, ya que sin lugar a vacilaciones de ningún tipo, como señala Louis (2000), son los líderes los que van a determinar de manera clara y significativa la receptividad de la organización hacia interpretaciones alternativas y propuestas de cambio.

Ubicamos como quinto factor, el Malestar Docente y su posible influencia en el clima escolar. Según Esteve, J. M., Franco, S. y Vera, J., (1995) en los últimos tiempos se ha ido desarrollando una crisis importante en la historia de la educación mundial con referencia a la percepción de un período de desencanto que afecta de manera principal al ejercicio y desarrollo de la función docente en los diferentes sistemas educativos. Son varios y diferentes los condicionantes que vienen provocando tal situación, pero lo cierto es que los centros educativos se han convertido en un lugar propicio para la aparición y desarrollo de este síndrome general de agotamiento, estrés y malestar.

Una de las definiciones más aceptada para comprender el concepto de burnout la ofrecieron inicialmente Maslach y Jackson en 1986, cuando elaboraron uno de los primeros instrumentos específicos para intentar medir el burnout, para ello se ha identificado tres categorías de síntomas:

- Cansancio emocional: donde la persona se siente emocionalmente exhausta, agotada en sus esfuerzos para hacer frente a la situación.
- Despersonalización: entendida como una respuesta impersonal, fría y cínica hacia los usuarios o beneficiarios de su actividad profesional.
- Baja realización personal: lo que comprende sentimientos de incompetencia y fracaso.

Otras conceptualizaciones que nos permiten entender el concepto de agotamiento y estrés docente, las encontramos en Esteve, J. M., Franco, S. y Vera, J., (1995). Ellos exponen, que la realidad educativa ha cambiado bastante, hace algo más de veinte años la organización de poderes dentro del aula era radicalmente distinta a lo que se observa en la actualidad. Hoy día casi no resulta extraño escuchar o leer cómo los estudiantes pueden permitirse distintas formas de agresión verbal, física y psicológica con respecto a los docentes, y en especial hacia sus compañeros. Cabe destacar, que últimamente estamos siendo testigos de actuaciones francamente agresivas entre compañeros, y en ocasiones de estudiantes hacia el profesorado.

Por otro lado, el profesorado –además de participar en la fase interactiva del proceso de enseñanza-aprendizaje– debe buscar tiempo para preparar sus clases, planificar con sus colegas, elaborar y corregir actividades y tareas, evaluar, conocer a sus estudiantes, orientarlos, elaborar informes, atender a las familias, desarrollar actividades extraescolares, participar de proyectos del centro, asistir a actividades de formación, etc.

Y en este sentido Esteve (1995) señala, que la actividad del profesor se ha fragmentado, con tal diversificación de funciones, que muchos profesores hacen mal su trabajo, no porque no sepan hacerlo mejor, sino porque no pueden cumplir simultáneamente las diversas tareas a las que se suponen que deben atender. Y esta realidad, incluyendo la evidente sobrecarga de tareas a la que hemos aludido, tiene relación con la percepción de que los docentes están sobrepasados y agotados por la acumulación de exigencias que sobre ellos recae. Y esto se deja notar en el clima de los centros, en las relaciones del día a día.

Concluyendo en este último aspecto del malestar docente, de lo investigado y en función de nuestra realidad educativa general, no de los centros educativos particulares que tienen una pensión alta, podemos constatar que sí existe ese malestar docente y en general es por la sobrecarga de trabajo, ya que en muchas escuelas de nuestro medio, los profesores cumplen dos o tres roles, por ejemplo, los directores, inspectores y otros administradores son también profesores. Sumemos a esto los procesos metodológicos curriculares que se deben llevar, basados en formatos establecidos, y todas las actividades que nombramos en líneas anteriores, es fácil deducir que allí reside la dificultad para una relación armoniosa

entre los docentes y de estos para con sus estudiantes, repercutiendo toda esta carga en la calidad educativa.

2.2.4 Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett.

Ya hemos abordado algunos conceptos sobre el clima social, haciendo referencia sobre todo a los factores que influyen en él. (Fox, 1973 y Díaz 1994).

Por ser de gran reconocimiento y aporte dentro de los conceptos de clima social de aula abordamos ahora los conceptos de Moos y Trickett, por su aporte contenido en la aplicación de variables para determinar el clima de aula, algo que veremos más adelante.

Moos (1974) define el clima social como la personalidad del ambiente en base a las percepciones que los habitantes tienen de él, entre las que figuran distintas dimensiones relacionales. “Así una determinada clase de un centro escolar puede ser más o menos creativa, afirmativa, orientada a las tareas, etc. Asimismo, una específica familia puede ser más o menos controladora, cohesiva, organizada, etc.”

En términos generales, según este autor, un Clima de Aula favorecedor del desarrollo personal de los niños y niñas, es aquel en que los estudiantes perciben apoyo y solidaridad de parte de sus padres y profesores, se sienten respetados en sus diferencias y falencias, así como identificados con el curso y su escuela. Además, sienten que lo que aprenden es útil y significativo (Ascorra, Arias y Graff, 2003); tienen percepción de productividad, de una atmósfera cooperativa y de preocupación, sienten que los profesores están centrados en sus necesidades y que hay una buena organización de la vida de aula (Dickson y Johnson, 1992; Arón y Milicic, 1999).

En mi opinión, de acuerdo a los diversos planteamientos, para contar con un clima de aula favorable es necesario concebir actividades o procesos que incluyan o consideren todos los elementos de incidencia es decir los estudiantes, profesores, padres de familia, así como los otros factores que influyen, como el medio social, el nivel de educación de las familias, sus formas de relación, en fin todo un contexto interno y externo. Todos estos elementos, no sólo que deben estar de acuerdo sino

que para todos, el centro de motivación deben ser los niños y niñas de la escuela, ya que ellos dependen de quienes los orientan o los educan.

2.2.5 Caracterización de las variables de clima de aula, propuestas por Moos y Trickett.

EL Clima Social Escolar - CES es un instrumento de evaluación del clima de aula y fue elaborado por Trickett y Moos en 1973. Se basa en las percepciones que los miembros del grupo tienen dentro de la clase. Es una medida de clima social y su objetivo es medir y describir “las relaciones profesor - estudiante y estudiante - estudiante, así como el tipo de estructura organizativa de un aula”.

El fundamento teórico de este instrumento se debe a Murray (1938), quién formuló la teoría de la interrelación entre presión ambiental y necesidades de los sujetos, según la cual, la personalidad es el resultado de una interrelación entre la necesidad tanto interna como externa que ejerce el ambiente.

La prueba, antes de adquirir su formato definitivo pasó por diferentes fases, que se pueden resumir en dos:

1.- A partir de la bibliografía, de los datos obtenidos a través de entrevistas con profesores y estudiantes, y del estudio de otros instrumentos de clima fundamentalmente, se elaboraron un total de 242 ítems o preguntas que pretendían medir y evaluar trece dimensiones de clima. Esta fue la forma A de la escala.

2.- De la aplicación de esta primera forma a un grupo normativo, tras el análisis de los resultados surgieron las formas B y C de la prueba, que se aplicaron nuevamente hasta que después de un proceso de depuración, se diseñó la que habría de ser su forma final y definitiva. Así el instrumento quedó constituido por un total de noventa elementos, distribuidos en nueve escalas, de diez elementos cada una.

Estas nueve sub escalas se agrupan en torno a tres dominios:

El dominio de las relaciones que incluye los aspectos de la interacción profesor-estudiante y estudiante - estudiante.

El dominio de crecimiento personal o de orientación hacia las metas, que se refiere al funcionamiento específico del ambiente de clase.

El dominio del sistema de mantenimiento y sistema de cambio que se relaciona con las normas y reglamentos que marcan las innovaciones de la clase y del profesor.

El Clima Social Escolar - CES se distribuye según las siguientes dimensiones:

2.2.5.1 Dimensión de relaciones:

2.2.5.2 Implicación (IM) o grado en que los estudiantes atienden y se muestran interesados en las actividades de clase y participan en las discusiones.

2.2.5.3. Afiliación (AF) o grado de amistad entre los estudiantes que se ayudan mutuamente y se divierten trabajando juntos.

2.2.5.4. Ayuda (AY) del profesor o grado de interés, amistad y sinceridad que el profesor demuestra hacia sus estudiantes.

2.2.5.2. Dimensión de autorrealización:

2.2.5.2.1 Tareas (TA), orientación a la tarea o importancia que se otorga al cumplimiento del programa.

2.2.5.2.2. Competitividad (CO), competición o grado en que se valora el esfuerzo y los logros personales.

2.2.5.2.3 Cooperación (CP), la cooperación en el aula es de mucha importancia para que se dé la enseñanza aprendizaje entre todos, de acuerdo al potencial recibido.

2.2.5.3. Dimensión de estabilidad.

2.2.5.3.1. Organización (OR), orden u organización o grado de importancia que se atribuye al comportamiento en el trabajo de clase.

2.2.5.3.2. Claridad (CL) de las normas o énfasis en el establecimiento y cumplimiento de un conjunto de reglas en que los estudiantes conozcan las consecuencias que se derivan en el caso de no seguirlas.

2.2.5.3.3. Control (CN) del profesor o grado en que el profesor se muestra estricto y severo en lo que se refiere al cumplimiento de las normas.

2.2.5.4. Dimensión de cambio:

2.2.5.3.5 Innovación (IN) o medida en que los estudiantes contribuyen a diseñar actividades de clase, así como grado en el que el profesor introduce actividades originales y variadas.

A partir del Clima Social Escolar, se pueden identificar diferentes tipos de clases según su "clima social".

Así Moos (1979), distingue:

- Clases orientadas a la innovación.
- Clases orientadas a la relación estructurada.
- Clases orientadas a la competición como sistema de apoyo.
- Clases orientadas a la tarea con el apoyo del profesor.
- Clases orientadas a una competitividad "desmesurada" y
- Clases orientadas al control.

2.3 GESTIÓN PEDAGÓGICA

2.3.1 Concepto

"La gestión pedagógica tiene su propio cuerpo de conocimientos y prácticas sociales, históricamente construidas en función de la misión específica de la institución de enseñanza en la sociedad. Trata de la acción humana, por ello, la definición que se da, de gestión está siempre sustentada en una teoría – explícita o implícita – de la acción humana" (Sander Benno, 2002).

El concepto de gestión se explicita con dos términos similares, el liderazgo y la administración. "Administración" se utiliza ampliamente en el Reino Unido, Europa y África, mientras que el "liderazgo" es el preferido en los Estados Unidos, Canadá y Australia.

Tengamos también en cuenta que el "Liderazgo" es de gran interés contemporáneo en la mayoría de los países del mundo desarrollado. Dimmock (1999)

Personalmente, he escuchado y uso mucho el término “administración” en el sentido de “gestión”, así se habla de “Esta autoridad hace una buena administración”, “Durante la administración de...”; mientras que “liderazgo”, lo escucho y uso en el sentido de la capacidad innata del individuo para armonizar y aglutinar los recursos, sobre todo los de talento humano, de modo que logra realizar esa administración en la forma más eficiente y exitosa que se puede esperar.

Tanto la “administración” como el “liderazgo son importantes para realizar la misión y alcanzar en alguna medida, la visión institucional, si ésta está construida en base a la participación de todos sus involucrados.

Conseguir la visión institucional requiere que exista una sólida administración, es decir que haya un liderazgo firme, coherente y convincente, y esto se da a través de una persona o grupo de personas; a todo esto le podríamos llamar la gestión institucional encaminada a lo que se ha propuesto. Naturalmente, esto se constituye mediante propuestas de cambios.

Esta es la actitud que muchas escuelas se plantean a fin de no ser sólo una institución social, que educa a niños y niñas, sino que deje un precedente social como lo conceptualiza Sander y Dimmock en sus enunciados teóricos.

2.3.2 Elementos que caracterizan la gestión pedagógica.

Como dije en líneas anteriores, la gestión de escuela, requiere de cambios, y de una visión conjunta, consolidada y direccionada mediante un liderazgo establecido, al concebir de esta manera se exponen los siguientes elementos que caracterizan a la gestión pedagógica y como los apunta un estudio coordinado por Dimmock (1999):

✓ *La transformación de la cultura educativa*, referida al planteamiento de cambios desde su visión y en su práctica cotidiana, para ello es necesario un enfoque de todos sus protagonistas (directivos, profesores, estudiantes, padres de familia y autoridades), conocer sus perspectivas y tratar de incidir y reorientar las visiones basadas en las tradiciones, costumbres, leyes, reglamentos y políticas del sistema educativo, es decir mejorar el clima escolar dinamizando sus elementos culturales internos. O de una manera menos complicada diremos que se trata de proporcionar y compartir elementos de innovación hacia y con los profesores en

general, sin partir del prejuicio de que los especialistas y los investigadores educativos piensan y diseñan programas para que el profesor solamente los opere. Este no es el caso. La gestión escolar es un proceso que intenta integrar a la comunidad escolar para que desde ese ámbito se promueva la innovación fructífera que anime el desarrollo pedagógico de las escuelas.

Es característico de nuestra actual cultura escolar que las acciones carezcan de concertación entre los protagonistas del fenómeno educativo y que cada quien desarrolle su trabajo en forma individual, muy personal, como pensando que tiene un objetivo diferente al de los demás.

Hoy se pide que existan acuerdos mínimos entre todos con la intención de ubicar responsabilidades y propuestas.

Democracia y descentralización en el sistema educativo. La autonomía de las escuelas no garantiza su vida democrática. Una escuela puede ser relativamente autónoma en su toma de decisiones con independencia de las autoridades educativas, pero es posible que esas decisiones no se hayan obtenido a partir de un proceso de participación colectiva. La democracia constituye una estructura que debe tocar todos los niveles de la acción humana. Hablando de la educación, los procesos democráticos deben llegar a los centros escolares como una manera de actuar como grupo intra-comprensivo de las formas de ver y actuar de todos. Esta forma de actuar, mediante consensos, propicia un clima de confianza en el trabajo y un mejor espíritu de colaboración. Reduce en buena medida las tensiones originadas que naturalmente se presentan en el trabajo de conjunto. Los conflictos pueden reducirse y el entendimiento mutuo puede ser satisfactorio.

Buena parte de la responsabilidad para que esto se dé, está en las personas que ejercen la autoridad en las escuelas: los directivos y los supervisores escolares.

✓ *Autogestión y autonomía de las escuelas.* La escuela debe convertirse en el lugar donde confluyen las acciones de muchas personas en torno a lo que debería ser la meta común a todos, consistente en la educación de los niños y niñas.

Las escuelas necesitan convertirse en el lugar donde las personas que trabajan como profesores, o como directivos, tengan la posibilidad de tomar parte en las decisiones que afectan directamente su trabajo o bien impacten en el desarrollo de la educación. Sin pasar por encima de las leyes que rigen la educación, interactuar con estos instrumentos, de tal manera que se pueda establecer procesos en conjunto y llegar a la visión establecida por todos.

Para esto, se requiere identificar de manera conjunta cómo está su escuela y formular una teoría del por qué el centro educativo tiene problemas importantes que obstaculizan los aprendizajes de sus estudiantes y finalmente estructurar estrategias en forma colegiada y democrática para resolver esas dificultades.

Es posible gozar de autonomía y al mismo tiempo hacer que la escuela sea un lugar abierto que establezca nexos fructíferos con la sociedad y la comunidad donde la escuela se ubica.

✓ *La participación del colectivo escolar.* Para que ocurran realmente los cambios que pudieran afectar positivamente los rendimientos escolares en todos sentidos, es absolutamente necesario que la comunidad escolar se involucre en los mismos.

Es vital que los padres y madres de familia "entren" a la escuela, jamás con la idea de "fiscalizar el trabajo", sino con la intención de buscar la mejor forma de "colaborar". Es necesario que entre el padre o la madre del estudiante y el profesor haya amistad, si se quiere y si puede llamarse "amistad profesional" que propicie una triple relación de respeto.

El padre y la madre de familia están obligados a darles a sus hijos educación desde su casa, pero también educación formal en las escuelas. Se calcula que los estudiantes de educación básica pasan más tiempo en la escuela que en su propia casa, por lo menos en el estado de vigilia.

Lo que la gestión escolar ha venido haciendo es destacar la importancia de que la escuela sea el lugar abierto, respetuoso y libre en donde la comunidad escolar pueda manifestar sus pensamientos y propuestas con la intención de mejorar el

proceso mediante el cual se superen los problemas que impiden el aprendizaje de los estudiantes. La gestión escolar propicia este clima.

✓ *El liderazgo del director y del supervisor.* En las transformaciones y el desarrollo educativo gran responsabilidad se deposita en el director. Es él un protagonista fundamental, quien necesita tener la visión del cambio en la cultura escolar para que pueda propiciar un clima favorable a los procesos educacionales

Un director que abandone sus esfuerzos por mejorar su escuela en estos sentidos, seguramente tendrá un lugar donde las acciones de todos se encuentran dispersas, con vínculos superficiales y débiles entre los profesores, insatisfacciones profesionales, asistencias de estudiantes y profesores sólo por cumplir con las reglas establecidas, la visión conformista de que "así son las cosas" y dejar a un lado los intentos de mejoramiento, en fin un panorama donde se aprecia una escuela rutinaria y poco motivante para todos.

En consecuencia, el director necesita posicionarse en el futuro y posesionarse de él, darse cuenta de lo que su escuela es y tiene y qué es lo que quiere que sea y tenga, en un plazo que logre beneficiar a todas las generaciones que en ese momento cursen algún ciclo escolar en su centro educativo.

Debe contar con una imagen clara de cómo desea que su escuela esté en ese momento, aunque dentro de su visión, el aprendizaje del estudiante necesita estar en un lugar predominante.

Para que ocurran estos logros el director necesita transformarse en un verdadero estratega de la educación. Precisar la problemática peculiar de la escuela es determinante para que después las acciones sean dirigidas con propiedad. Se requiere de criterios fundamentados y de carácter académico para priorizar problemas y obstáculos que impiden el mejoramiento de la calidad educativa, porque de esto dependerá que las estrategias seleccionadas para atacarlos resulten efectivas y afecten a la problemática central.

Dentro de nuestro contexto, se resalta que la gestión pedagógica para llegar a un clima de aula favorable, depende en buena medida de quienes lideran una

institución, pero también de los que la integran, situación que en nuestra realidad es difícil, porque es difícil romper los esquemas verticales de organización y planificación, haciendo más ardua la gestión y el resolver los problemas internos. Los resultados de la incidencia de esta situación, se notan no sólo en lo académico sino en lo general del rendimiento estudiantil: conducta y aprovechamiento.

2.3.3. Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula.

Desde el análisis de que la gestión pedagógica son todas las acciones de los involucrados en una institución educativa, realizadas para alcanzar la visión propuesta de manera compartida y consciente, se deduce que a través de esta gestión, se incide en el problema central, sin desvincularse del elemento principal que es el estudiante.

Ahora bien, todo este engranaje de la gestión requiere la solidez de un liderazgo evidente, concluyendo que todo el contexto forma el clima escolar, que viene de la suma de sus subestructuras, de ahí resulta el clima de aula (Moos, 1974).

En razón de los conceptos investigados conocemos que el clima es como la personalidad del ser humano, que no se cambia fácilmente pero que hay elementos que inciden en ella.

Concretamente podemos decir que hay una íntima relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula. Es decir, si una escuela mantiene una muy buena gestión interna con incidencia externa, promoverá un agradable clima escolar y de aula y viceversa, si existe un buen clima escolar y de aula, existirá una buena influencia en el exterior de la institución.

Hablando ya en particular, se considera que un buen clima de aula se logra cuando el maestro utiliza todas las técnicas pedagógicas que promueven el interés del estudiante sobre los temas de clase, generando habilidades para que se involucre e interactúe. En otras palabras se mantiene “ocupada” el aula lo que no da mayor espacio para conflictos internos y, a la vez, por las dinámicas utilizadas se evita el estrés interno.

2.3.4 Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima

Existen prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima, sabiendo que el clima de una organización nunca es neutro, siempre impacta, ya sea actuando como favorecedor u obstaculizador del logro de los propósitos institucionales.

Desde un punto de vista personal y de acuerdo a lo apuntado se aborda los resultados de los Estudios realizados por Howard (1987) en colaboración de Arón y Milicic, (1999), quienes caracterizan las escuelas con Clima Social positivo como aquellas donde existe:

- **Conocimiento continuo, académico y social:** los profesores y estudiantes tienen condiciones que les permiten mejorar en forma significativa sus habilidades y sus conocimientos académico, social y personal.
- **Respeto:** los profesores y estudiantes tienen la sensación de que prevalece una atmósfera de respeto mutuo en la escuela
- **Confianza:** se cree que lo que el otro hace está bien y lo que dice es verdad.
- **Moral alta:** profesores y estudiantes se sienten bien con lo que está sucediendo en la escuela. Hay deseos de cumplir con las tareas asignadas y las personas tienen autodisciplina.
- **Cohesión:** la escuela ejerce un alto nivel de atracción sobre sus miembros, prevaleciendo un espíritu de cuerpo y sentido de pertenencia al sistema.
- **Oportunidad de input:** los miembros de la institución tienen la posibilidad de involucrarse en las decisiones de la escuela en la medida en que aportan ideas y éstas son tomadas en cuenta.
- **Renovación:** la escuela es capaz de crecer, desarrollarse y cambiar.
- **Cuidado:** existe una atmósfera de tipo familiar, en que los profesores se preocupan y se focalizan en las necesidades de los estudiantes y trabajan de manera cooperativa en el marco de una organización bien manejada.
- **Reconocimiento y valoración:** por sobre las críticas y el castigo
- **Ambiente físico apropiado,** infraestructura acorde a las necesidades en cuanto a comodidad y amplitud.
- **Realización de actividades variadas y entretenidas,** intercalar la parte pedagógica con actividades recreativas.

- **Comunicación respetuosa:** entre los actores del sistema educativo prevalece la tendencia a escucharse y valorarse mutuamente, una preocupación y sensibilidad por las necesidades de los demás, apoyo emocional y resolución de conflictos no violenta.
- **Cohesión en el cuerpo docente:** espíritu de equipo en un medio de trabajo entusiasta, agradable, desafiante y con compromiso por desarrollar relaciones positivas con los padres y estudiantes.

Las variables encontradas y consideradas por Howar, abarcan todas las acciones posibles para mantener un clima de aula aceptable, requerido, sabiendo que esto incide directamente en el estudiante quien está en formación y como en algún momento se mencionó, es de considerar que el estudiante pasa más tiempo en una escuela en horas de vigilia, pero que tampoco éste es el único espacio de incidencia en el desarrollo de un niño y niña en formación y para ello se requiere un buen grado de confianza cohesión no sólo dentro de la institución sino también con los externos que son los padres de familia y ciertos espacios de la sociedad.

2.4. TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS DIDÁCTICO PEDAGÓGICAS INNOVADORAS

2.4.1. Aprendizaje cooperativo.

Vail (2005), considera que el aprendizaje cooperativo no es una experiencia innovadora reciente, sino una perspectiva metodológica con una larga trayectoria en el mundo educativo. Concibiendo que por aprendizaje cooperativo, se entiende el trabajo en grupo e interacción grupal y si hablamos de una institución educativa el aprendizaje cooperativo debe darse entre docentes, entre estudiantes y entre docentes y estudiantes.

Estoy plenamente de acuerdo en esto, debemos estar convencidos de que siempre estamos aprendiendo y que siempre estamos enseñando, no es necesario tener la intención manifiesta de aprender o de enseñar, lo hacemos muchísimas veces sin darnos cuenta. Además la enseñanza no siempre es verbal, enseñamos con nuestros gestos, con nuestro accionar y hasta con nuestra simple actitud. Nuestro ejemplo enseña más que nuestras palabras.

Pero, aunque esto es una realidad, en las escuelas de nuestro medio, se piensa que el aprendizaje sólo es para los estudiantes y que deben aprender lo que sus

profesores les enseñan. Nunca se va más allá, a pensar que podemos aprender de nuestros colegas y peor aún, a pensar que los profesores pueden aprender de los estudiantes.

Algunas veces, en el discurso, se dicen esas ideas de que los estudiantes o los padres de familia, también pueden enseñarnos, pero en la práctica, por razones de procesos educativos establecidos aún se mantienen las ideas tradicionales sobre quien aprende y quien enseña. Es más, no se promueve la integración e interacción en la que se conozca cuanto sabe un estudiante o que pueda ser posible que exponga su idea como algo novedoso o factible de reflexión, los sistemas educativos aún están diseñados de manera vertical, no hay una conjugación entre los actores e involucrados para ejercer un proceso de inter-aprendizaje.

2.4.2 Concepto

Johnson and Holubec, (1994), plantean que el aprendizaje cooperativo es como un método y un conjunto de técnicas de conducción del aula en la cual los estudiantes trabajan en unas condiciones determinadas en grupos pequeños desarrollando una actividad de aprendizaje y recibiendo evaluación de los resultados conseguidos.

Pero para que exista aprendizaje o trabajo cooperativo no basta trabajar en grupos pequeños. Es necesario que exista una interdependencia positiva entre los miembros del grupo, una interacción directa "cara a cara", la enseñanza de competencias sociales en la interacción grupal, un seguimiento constante de la actividad desarrollada y una evaluación individual y grupal (Johnson and Holubec, 1994).

Pensando en nuestra realidad, sobre el trabajo cooperativo, he escuchado que algunos docentes opinan que permite no sólo el intercambio de conocimientos, sino que permite además, una mejor relación e identificación entre los estudiantes y que el profesor o animador pueda observar y conocer más a los niños/niñas o jóvenes. Pero hace falta profundizar más sobre este tema, en los establecimientos educativos y en las instancias de capacitación y mejoramiento docente.

2.4.3. Características del aprendizaje cooperativo.

Arón, Milicic y Bris, (2000), consideran ciertas características para un adecuado aprendizaje cooperativo:

- *Modificar los prejuicios de los estudiantes y del profesor*, es decir romper con la visión reducida de que las tareas escolares son hechas por unos pocos por no haber suficientes habilidades en todos.
- *Preparar a los estudiantes a la cooperación por medio de la enseñanza de las competencias cooperativas específicas*, Es evidente que no se nace sabiendo trabajar cooperativamente. Y que las habilidades de cooperación son numerosas. De ahí la insistencia en la necesidad de enseñar y entrenar a los estudiantes en las diversas y múltiples competencias para el aprendizaje y trabajo cooperativo.
- *Organizar tareas complejas*, Para dar a todos los miembros de un grupo la oportunidad de aprender y de contribuir al trabajo grupal, el profesor debe plantear tareas complejas que requieran multiplicidad de habilidades.
- *Dar a cada miembro del grupo el rol o tarea a desempeñar*, la autonomía del grupo requiere que el profesor prepare para cada uno de los grupos las instrucciones relativas a la tarea, explicita las normas de comportamiento cooperativo, distribuya los roles a desempeñar en el grupo y organice el trabajo de modo que el grupo deba interactuar cooperativamente para llevarlo a término.
- *Evaluar y optimizar el trabajo de grupo*, se refiere al seguimiento y la evaluación de cómo se ha preparado la tarea, cómo han procedido los estudiantes en cada grupo, qué procesos se han desarrollado y qué conductas se han observado. Este seguimiento y evaluación son muy importantes para mejorar el aprendizaje cooperativo en sucesivas sesiones. Se puede realizar por medio de cuestionarios, observaciones directas, registros, feed-back, etc.

Todas estas características se han considerado dentro de las encuestas para la evaluación de la cooperación dentro de las aulas investigadas (Arón y Milicic, 1999; Milicic, 2001; Bris, 2000; Fundación Chile Unido, 2002 entre otros).

En mi opinión, si propiciamos el aprendizaje cooperativo ganamos siempre y hacemos de la enseñanza en el aula, una estancia motivadora, alegre y recreativa, pero ese aprendizaje cooperativo debe ser bien hecho, tener las características anotadas en líneas anteriores. En algunos casos, conversando entre docentes o en reuniones con los mismos, se ha expuesto que en cierta medida el aprendizaje cooperativo mediante los trabajos en grupo puede ser poco favorable, por el hecho de que los buenos estudiantes se personifican más de los trabajos o en otros casos pueden salir desmotivados. En una y otra situación, se requiere que los docentes generen una mayor motivación sobre el trabajo en grupo, que lo preparen debidamente, que tengan más control, y de ser posible promuevan estos procesos como una forma de imagen: “unidad de aula”.

2.4.4. Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo

Kathleen Vail (2005) propone diversas estrategias a los directores para mejorar el Clima Laboral dentro de sus escuelas. A partir de ellas, se presentan ocho propuestas estratégicas:

- *Apoyar a los profesores nuevos:* Una especial atención en los nuevos docentes se relaciona con una cultura de apoyo e integración que facilita la cohesión del cuerpo docente y por tanto, del Clima Laboral. La autora propone un sistema de tutorías, donde un profesor tutor, que trabaje en la misma institución, en el mismo nivel o en la misma materia ayude al docente nuevo a evaluar y orientar su trabajo.
- *Empoderar a los profesores y miembros del equipo directivo:* Según la autora las personas se sienten más felices cuando tienen algún grado de control sobre su entorno de trabajo. En contraposición, dice, uno de los elementos que producen gran insatisfacción en los profesores es el sentir que no pueden participar en la toma de decisiones. Se ha estudiado que las Escuelas donde existe un espacio para participar y donde la participación es valorada y considerada en la toma de decisiones, poseen menor desarmonía en el equipo docente, así como mejoras en el comportamiento de los estudiantes.

- *Reconocer y acompañar a los profesores y miembros del equipo directivo:* Es importante, como se dijo antes, que los profesores y trabajadores del centro educativo se sientan apreciados, en la misma forma, es de gran relevancia que el equipo directivo sienta el apoyo y el reconocimiento a su labor. Esto es esencial para su autoestima y sentimiento de autoeficacia (Milicic, 2001).

De este modo, es necesario para el Clima Laboral el proveer acompañamiento a los miembros del sistema educativo, identificando sus buenas prácticas, entregando retroalimentación y reconocimiento (tanto personal como pública) en relación con su quehacer. La retroalimentación positiva es un elemento altamente motivante para un buen desempeño.

- *Preocuparse por el bienestar personal de los docentes:* Un Clima Laboral se ve muy beneficiado por la percepción de que los compañeros de trabajo se interesan por el bienestar personal de los docentes, y no sólo con sus resultados laborales. La pregunta personal acerca del bienestar de cada uno, permite además detectar problemas o potenciales conflictos al interior del grupo docente que pudiesen afectar el Clima, así como para aclarar malos entendidos.
- *Tratar a los profesores como profesionales:* Los docentes que saben que de ellos se espera una constante formación y perfeccionamiento desde una confianza en sus capacidades, pueden visualizarse a sí mismos como profesionales con potencialidades de crecimiento y reconocimiento, y pueden marcar una diferencia en la escuela.
- *Desarrollar la inteligencia emocional de los directivos:* Los trabajadores necesitan recibir soporte emocional de sus jefes, por lo cual es importante que el director muestre empatía, sensibilidad y respeto hacia los profesores y otros trabajadores de la escuela.
- *Tratar los problemas de disciplina de los estudiantes:* El comportamiento indisciplinado de los estudiantes daña la moral del profesor. Es entonces fundamental que la disciplina sea consistente, pues si esto no ocurre el clima se vuelve pesado y desmejora el aprendizaje y rendimiento.

- *Mantener una infraestructura adecuada*, limpia y ordenada: Una de las necesidades de los miembros de una organización es trabajar en un ambiente físico adecuado (Rodríguez, 2004). Según Vail (2005), cuando esto no sucede, los trabajadores sienten que sus acciones no son valoradas, lo que constituye una fuente de desmotivación.

En mi opinión, para la escuela, los hallazgos en relación al Clima Escolar son importantes y hay que saber que la idea de abrir un espacio a esta preocupación no se constituye en un peso más en el quehacer de todos y cada uno de los miembros de la institución, sino en un alivio que optimiza espacios, tiempos, fuerzas y que repara relaciones, motivaciones, expectativas, logros.

Saber también que para contar con un clima de aula favorable no sólo es necesario fortalecer las relaciones humanas, sino también una intención declarada verbalmente y reconocible en las acciones del respeto a la profesión de los y las colegas, el apoyo a las autoridades y hasta el cuidado físico de la infraestructura. En una palabra, hay que cuidar el sistema en general con todos sus recursos.

Desdichadamente, esto es algo que no se vive a plenitud en nuestras escuelas, ya que en algunos casos hay deslealtad entre colegas, que se critica a los directivos y todo esto, motivado por intereses egoístas de llegar a esos puestos o en el caso de los y las colegas, de quitar del espacio todo lo que puede hacerle sombra a la persona que así actúa. Es decir, hay más gente empeñada en encontrar puntos negativos y problemas que en buscar y proponer soluciones.

3. METODOLOGÍA

3.1. Diseño de investigación

El diseño de investigación constituye “El plan o estrategia que se desarrolla para obtener información que se requiere en una investigación”. (Hernández. 2006).

Un diseño debe responder a las preguntas de investigación.

A través del diseño de investigación se conoce qué individuos son estudiados, cuándo, dónde y bajo qué circunstancia. La meta de un diseño de investigación sólido es proporcionar resultados que puedan ser considerados creíbles.

El presente estudio tiene las siguientes características:

- **No experimental:** Se realizó sin la manipulación deliberada de variables y en él sólo se observaron los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.

Durante la investigación esta característica se aplicó en función de la observación y de identificar la información requerida para la aplicación de las variables.

- **Transeccional (transversal):** Investigaciones que recopilan datos de un momento único.

En la presente investigación esta característica se aplicó mediante las encuestas y observación del aula.

- **Exploratorio:** Conlleva a una exploración inicial en un momento específico.

Se dio durante el acercamiento inicial, a través del diálogo con los responsables de las escuelas, consultándose sobre la apertura de la entidad para acceder a la información, tanto de datos básicos y las facilidades que se tenían para ejecutar las actividades de investigación.

- **Descriptivo:** Permite indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población, son estudios puramente descriptivos. Hernández. R. (2006).

Considerando que se trabajó en escuelas con estudiantes y docentes del séptimo año de educación básica, en un mismo período de tiempo, concuerda por tanto con la descripción hecha sobre el tipo de estudio que se debe realizar.

La investigación realizada mayormente fue de tipo exploratorio y descriptiva, ya que facilitó explicar y caracterizar la realidad de la gestión pedagógica o de aprendizaje del docente y su relación con el clima de aula en la cual se desarrolla el proceso educativo, de tal manera, que hizo posible conocer el problema de estudio tal cual se presenta en la realidad.

Preguntas de investigación

¿Cómo perciben el ambiente de aula en el que se desarrolla el proceso educativo los estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica?

¿Qué características son las que definen al aula en relación con el ambiente, desde la percepción de estudiantes y profesores?

¿Cómo es la gestión pedagógica que realiza el docente en el aula?

¿Cuál es la relación que existe entre la gestión pedagógica del profesor y el clima de aula en el que se desarrolla el proceso educativo?

¿Qué tipo de prácticas pedagógicas pueden mejorar el ambiente en el cual se desarrolla el aprendizaje de los estudiantes?

Población

“Población es un conjunto de individuos que tienen una características en común y que las diferencia del resto” (Diccionario, Lexus).

Para el presente proceso investigativo se consideró asignar a cada egresado: dos instituciones educativas, una rural y otra urbana. En mi caso se investigaron los siguientes sujetos:

Estudiantes de 7mo año de educación básica

Docentes de 7mo año de educación básica.

3.2. Contexto

Dado el propósito de la investigación sobre la Gestión Pedagógica, enfocada al clima social escolar se ha tomado no una muestra, sino la población total, que está constituida por los y las estudiantes de séptimo año de educación básica, de las dos escuelas: Mercedes Navarrete y Juan Montalvo.

La Escuela Mercedes Navarrete, la fundó el 26 de Mayo de 1931, Monseñor Domingo Comín, obispo del Vicariato apostólico de Méndez y Gualaquiza. La inaugura con el nombre de Santo Domingo de Guzmán y funciona, con 20 estudiantes en una casa prestada por el Sr. Luis Sangurima, con la señorita Mercedes Navarrete como maestra. Debido a la dificultad del idioma shuar, se independiza y acuden a la Escuela, solamente los hijos de colonos. En esa forma va adelante hasta 1942, año en que pasa a la eternidad la maestra Mercedes Navarrete.

En ese mismo año llegan las hermanas salesianas y se responsabilizan de la escuela. Las primeras Hermanas que trabajan allí son Sor Anita Simeone, Sor Carlota Nieto y la seglar María Benavides. Anualmente se incrementa el número de estudiantes y se hace necesario construir un edificio propio y cambia de nombre a Escuela de niñas Mercedes Navarrete, en reconocimiento y gratitud a quién fue la primera maestra y fundadora.

En 1950, se construye otro local y en otro lugar con la colaboración de los colonos y de los misioneros salesianos. Al frente de esta labor se encuentra Sor Florinda Pesantez hasta el año 1956. Le sucede Sor Ernestina Miranda como directora y maestra hasta 1964, fecha en que también ella pasa a la eternidad.

Desde el año escolar 1962-1963 funcionó como Escuela completa con un total de 78 estudiantes. Asume la responsabilidad de directora Sor Julia Iñiguez.

En el año lectivo 1970 - 1971 le sucede Sor Inés Santillán. En ese año visita el plantel el Señor Subsecretario de educación y ofrece una ayuda para la construcción de un nuevo tramo. Dos años después el ofrecimiento se hace realidad. Sor Inés Santillán recibe \$ 20.000.

En este establecimiento laboraron como directoras: Sor María Teresa Dantuono, Sor Teresa Díaz, Sor Targelia Sarzosa, Sor Blanca Sotalín, Sor Rosita Villarroel, Sor Nery Chacha y en la actualidad la regenta Sor María Heras Ramírez.

Cada una de estas Directoras de la Escuela ha realizado gestiones para lograr mejoras en el plantel, implementado finalmente el laboratorio de cómputo para estar acordes con la tecnología de la actualidad; se ha adecuado un aula como capilla para incentivar el amor y la devoción a Dios y a la santísima Virgen María.

Gracias a las gestiones de los directivos del plantel, y autoridades cantonales lograron la ayuda de Dince para la construcción del espacio cubierto, graderíos, y comedor.

El mantenimiento es permanente, todo para que los y las estudiantes disfruten de un lugar propicio para su aprendizaje.

Eso en el aspecto físico, también en la parte organizativa y académica se hace esfuerzos por inculcar en la niñez valores que les sirvan para la vida como la solidaridad, y el espíritu de superación.

En el año 2010 2011 El “Jardín María Goretti” con sus 4 paralelos, pasa a formar parte de la Escuela Mercedes Navarrete.

La Escuela va creciendo en número, en la actualidad se encuentran matriculados 560 estudiantes repartidos en 18 paralelos.

La formación que imparte se identifica con los objetivos, principios, y fines de la Ley de Educación. Además se fundamenta en el Sistema preventivo de Don Bosco y María Mazzarello, cuyas bases son: razón, religión, y amor educativo. La educación salesiana prepara a los estudiantes teniendo en cuenta su grandeza y dignidad, capacitándolos para que realicen la síntesis entre fe, cultura y vida y de esa manera formar “Buenos cristianos y honrados ciudadanos” fin propuesto por el educador salesiano San Juan Bosco.

La Escuela Juan Montalvo, según me explicó el señor Olaf Gonzáles, se creó en el año 1950 a petición del señor Miguel Fike, quien dirigió el establecimiento por dos años, luego de este gran apoyo se hizo cargo la Dirección Provincial de Morona Santiago, la primera maestra fue Gladis Cobos.

El Señor Olaf González ha sido profesor y luego supervisor, un aficionado por rescatar la historia de Sucúa . Ha realizado algunas investigaciones y es uno de los autores de la Historia de Sucúa.

Se resalta que en su inicio la escuela se llamó “La unión”, luego tomó el nombre de “Barón de Río Blanco” y por petición del Ministerio de Educación en el sentido de que se ponga a las escuelas nombres significativos, le cambiaron el nombre a “Juan Montalvo”

Está ubicada en la comunidad de Huambinimi, del sector rural, a 4 kilómetros de la ciudad de Sucúa, actualmente tiene 74 estudiantes, cuenta con 4 docentes.

Las dos escuelas son de régimen Sierra y Oriente, de jornada matutina, el estudiantado es mixto, tipo hispano, en lo referente al sostenimiento la primera escuela es fisco misional y la Escuela Juan Montalvo es fiscal.

Las encuestas se aplicaron a 48 estudiantes, 40 de la urbana y 8 de la rural, 2 docentes, una por cada escuela.

3.3 Participantes

La investigación se realizó en las dos instituciones una urbana y una rural, que se identifican con dos áreas geográficas comunes dentro del territorio Ecuatoriano.

Tabla N° 1

SEGMENTACIÓN POR AREA		
Opción	Frecuencia	%
Inst. Urbana	40	83
Inst. Rural	8	17
TOTAL	48	100

Elaborada por Elsa Matute

Tabla N°2

REFERENCIA ESTADÍSTICA POR SEXO		
Opción	Frecuencia	%
Niña	26	55
Niño	22	45
TOTAL	48	100

Elaborada por Sor Elsa Matute

De los datos demográficos se desprende que hay mayor número de estudiantes en el aula de la escuela urbana y en referencia a las estadísticas por sexo, observamos que hay mayor número de niñas, sujetos de estudio en los dos establecimientos educativos.

En referencia a la edad de los y las participantes para esta encuesta tenemos un mayor número de estudiantes comprendidos entre 11 y 12 años, lo mostramos

Tabla N° 3

EDAD DE LOS Y LAS ESTUDIANTES		
Opción	Frecuencia	%
9 – 10 años	9	19
11 – 12 años	37	77
13 – 15 años	2	4
TOTAL	48	100

Elaborada por Sor Elsa Matute

- **De los docentes**

Las docentes en el presente caso, las dos son mujeres y en cuanto a la edad, están entre los 50 y 55 años de edad.

3.4 Métodos técnicas e instrumentos de investigación

3.4.1 Métodos:

De entre los métodos de investigación seleccionados para el estudio, podemos describir los siguientes:

- El método descriptivo, que permite explicar y analizar el objeto de la investigación.

Fue utilizado antes y durante el proceso de investigación, sobre todo en la aplicación de las encuestas.

- El método inductivo y deductivo permite configurar el conocimiento y a generalizar de forma lógica los datos empíricos a alcanzarse en el proceso de investigación.

Su aplicación se dio durante la aplicación de las encuestas cuando los participantes contestaron las preguntas.

- El método estadístico, hace factible organizar la información alcanzada, con la aplicación de los instrumentos de investigación, facilita los procesos de validez y confiabilidad de los resultados.

Permitió sistematizar la información para visualizar los resultados mediante índices, matrices, cuadros y gráficos ilustrativos.

3.4.2. Técnicas.

Técnicas de investigación bibliográfica: para la investigación bibliográfica, recolección y análisis de la información teórica y empírica, se utilizó las siguientes técnicas:

- ✓ La lectura, como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre Gestión pedagógica y clima de aula.
- ✓ Los mapas conceptuales y organizadores gráficos, como medios para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los apoyos teórico-conceptuales.

Técnicas de investigación de campo: para la investigación de campo: recolección y análisis de datos, se utilizó las siguientes técnicas:

- ✓ **La observación:** es una técnica muy utilizada en el campo de las ciencias humanas. La observación se convierte en una técnica científica para conocer de manera directa una realidad del objeto investigado, que permite plantear un concepto o situación de un hecho (Anguera, 1998, p.57)

Además, conviene resaltar que observar es contemplar y examinar atentamente algo con el objeto de determinar su naturaleza y funcionamiento. Por ejemplo, al aplicar la observación participante durante el desarrollo del trabajo de campo en la unidad educativa seleccionada, la investigadora respeta las normas de relación social por la que se rige el grupo. Convivir con los actores sumerge la investigación en un baño de información, ya que la convivencia nutre de un conocimiento experiencial.

Dentro del estudio esta técnica, sirvió para obtener información sobre la gestión pedagógica y de esta manera construir el diagnóstico sobre la gestión del aprendizaje que realizaba la docente en el aula.

- ✓ **La encuesta:** es una de las técnicas más utilizadas que se apoya en un cuestionario previamente elaborado con preguntas concretas para obtener respuestas precisas que permiten una rápida tabulación, interpretación y análisis de la información recopilada. Se utiliza para la recolección de la información de campo. Sirve y sirvió para obtener información sobre las variables de la gestión

pedagógica y del clima de aula y de esta manera describir los resultados de estudio.

3.4.3. Instrumentos

Para la presente investigación se utilizaron los siguientes instrumentos:

- ✓ Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores.
- ✓ Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes.
- ✓ Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante.
- ✓ Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente a través de la observación de una clase.

A continuación se describen el origen de los instrumentos aplicados:

Escalas de clima social en el centro escolar, de Moos y Trickett (1969) adaptación ecuatoriana (2011).

Estas escalas fueron diseñadas y elaboradas en el Laboratorio de Ecología Social de la Universidad de Stanford (California), bajo la dirección de R.H.Moos y E. J. Trickett y adaptadas por el equipo de investigación del Centro de Investigación de Educación y Psicología de la Universidad Técnica Particular de Loja. (2011). Se trata de escalas que evalúan el clima social en centros de enseñanza, atendiendo especialmente a la medida y descripción de las relaciones estudiante-profesor y profesor-estudiante y a la estructura organizativa del aula. Se puede aplicar en todo tipo de centros escolares.

Los principios utilizados en el desarrollo de la escala se derivan básicamente de las aportaciones teóricas de Henry Murray (1938) y de su conceptualización de la presión ambiental. El supuesto básico es que el acuerdo entre los individuos, al mismo tiempo que caracteriza el entorno, constituye una medida del clima ambiental y que este clima ejerce una influencia directa sobre la conducta.

La selección de los elementos se realizó teniendo en cuenta un concepto general de presión ambiental.

Se pretendía que cada elemento identificase características de un entorno que podría ejercer presión sobre alguna de las áreas que comprende la escala.

Se emplearon diversos criterios para seleccionar los elementos y se eligieron los que presentaban correlaciones más altas con las sub escalas correspondientes, los que discriminaban entre clases y los que no eran característicos solamente de núcleos extremos. De este modo se construyó una escala de 90 ítems agrupados en cuatro grandes dimensiones: Relaciones, Autorrealización, Estabilidad y Cambio. Con los mismos criterios el equipo de investigación de la UTPL, construyó otra dimensión, la de Cooperación con 10 ítems, por tanto la escala a aplicar contempla en su estructura 100 ítems. Los cuales se aplican en el proceso de investigación mediante matrices.

3.5 Recursos

3.5.1. Humanos: Directora de la Escuela Mercedes Navarrete, Sor María Heras y profesora Magister Elena Ortega y en la Escuela Juan Montalvo, la Directora y profesora María Chacha. Estudiantes de 7º año de Educación Básica de los dos Centros Educativos, en total 48 estudiantes.

3.5.2. Materiales: entrevistas, a las Directoras de cada establecimiento y a las profesoras de 7º año de cada Escuela, fotografías tomadas por la entrevistadora, ficha de observación a la gestión del aprendizaje de la docente, encuestas aplicadas mediante cuestionarios para estudiantes, y docentes

- a) De Clima social escolar, de Moos y Trickett (adaptación ecuatoriana), para profesores y estudiantes.
- b) De autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente,
- c) De evaluación a la gestión del aprendizaje por parte del estudiante.

3.5.3. Institucionales: dos instituciones educativas: Escuela Mercedes Navarrete, Escuela Juan Montalvo, Ministerio de educación, UTPL.

3.5.4. Económicos: costo de materiales y gestión para la investigación y ejecución de la propuesta, 3.005 dólares de los Estados Unidos de Norteamérica. Detallo en la siguiente tabla

Cantidad	material	Valor unitario	Valor total
1020	fotocopias	0,5	525
12	transporte	2,50	30
	Recursos para la propuesta		2 450
		Totales	3005

Elaborada por Sor Elsa Matute

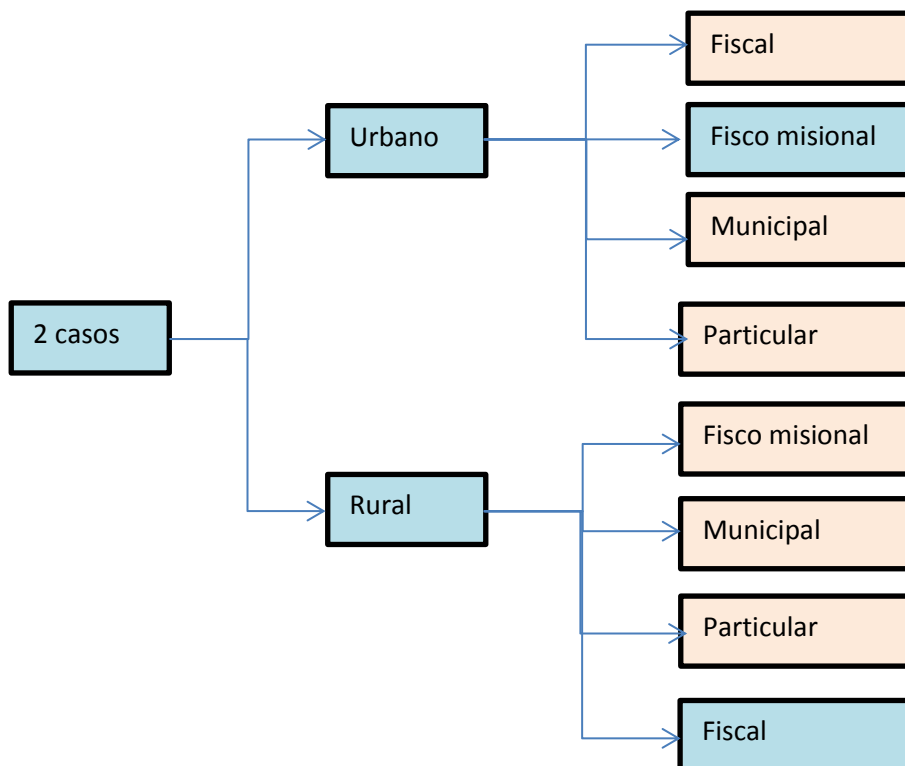
3.6 Procedimiento

Como dije ya, hablando del contexto, para la investigación se escogieron dos escuelas una del área urbana, la Escuela Fisco-misional Mercedes Navarrete y otra del área rural la escuela fiscal Juan Montalvo, las dos del Cantón Sucúa, de jornadas de trabajo matutina.

Específicamente la investigación se efectuó en los séptimos años de educación básica, el aula de la primera tiene 40 estudiantes y la segunda 8 estudiantes.

Desde el punto de vista del financiamiento, las dos son fiscales, pero la Escuela Mercedes Navarrete por ser regentada por la Comunidad Salesiana, se la identifica como fisco-misional.

Gráfico 01



Fuente: Elaborado por Elsa Matute partiendo de la Ley de Educación Bilingüe Intercultural

Una vez seleccionados los establecimientos se realizó un acercamiento a las instituciones educativas, mediante una primera entrevista con las directoras de las instituciones de los centros educativos, se investigó los nombres de las Directoras y los nombres de las profesoras:

Se solicitó la lista de los estudiantes para preparar las encuestas con sus códigos y nombres.

Se hizo observación directa a cada una de las aulas, para ello, se consideró las jornadas de clase y se utilizaron dos jornadas en la rural y dos jornadas en la escuela urbana. Este tiempo fue usado también, para la aplicación de las encuestas y las fichas de observación.

Igualmente se observó que la jornada de clases, en las dos escuelas se inicia a la 07h15 y dura hasta las 13h15.

Se contó con el apoyo de directivos y docentes: en la Escuela Mercedes Navarrete, Directora Sor María Heras y profesora Magister Elena Ortega y en la Escuela Juan Montalvo, la Directora y profesora María Chacha.

4. RESULTADOS: DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Las habilidades Pedagógicas y didácticas de los docentes son dinámicas desde la perspectiva del docente, se observa una alta frecuencia y dedicación en lo referente a tareas establecidas, procesos y metodologías para sus clases, esta percepción es mayor en la escuela del área urbana, a pesar que el número de estudiantes por aula es mayor que en la escuela de la zona rural, pero en el análisis de la motivación y nivel de actualización profesional por parte de la profesora, así como el apoyo e interés de los padres de familia en la escuela de la zona urbana es más alto comparado con la información de la zona rural.

La aplicación de normas y reglamentos, en las dos escuelas es puntual, desde su socialización y aplicación. En la escuela rural, éstos se consideran como una herramienta para imponer la disciplina y, en el caso de la escuela de la zona urbana, son también parte del sistema disciplinario, pero teniendo en cuenta que éste está estrechamente ligado a la visión interna, ya que existe en el entorno como legado institucional, la opinión de que es una Escuela seria, no solo de óptimo rendimiento académico, sino, sobre todo, de formación en el aspecto humano y espiritual.

En cuanto al clima de aula desde la perspectiva de las docentes, en ambas unidades educativas, ellas siempre buscan espacios de comunicación con los estudiantes, con el propósito de mejorar su trabajo para con ellos, aplicando sus destrezas y habilidades para la motivación e interés de los estudiantes en los temas de clase, implicados por ello a ser los pioneros en cumplir los acuerdos internos que les permite sobrellevar los conflictos mediante el diálogo, recalcando generalmente los valores, derechos y responsabilidades sin menoscabar sus opiniones e información. En la escuela de la zona urbana este proceso se complementa con la interacción de los padres de familia, a quienes se corresponsabiliza de las situaciones de mayor interés o de conflictividad de los estudiantes, en la escuela de la zona rural, en cambio, este factor de colaboración familiar no existe a totalidad o al menos no fue evidente durante la investigación.

4.1 Diagnóstico de la gestión de aprendizaje del docente

TABLA Nº 4

DIMENSIONES	FORTALEZAS/DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS (ítems 1.1. a 1.37)	<p>Docentes con actitud disciplinada, puntualidad y conocimiento acertado respecto a la planificación y preparación de clases.</p> <p>Seleccionan los contenidos de acuerdo al desarrollo cognoscitivo y socio afectivo de los estudiantes.</p> <p>Las metodologías de trabajo utilizadas en la tarea educativa son dinámicas y de interacción.</p> <p>Se mantienen prácticas de retroalimentación de las clases, mediante resúmenes de los temas de clase y la construcción de organizadores gráficos.</p> <p>Existe estimulación a los estudiantes que realizan un buen trabajo tanto individual como grupal, se valora las destrezas mostradas.</p> <p>El seguimiento del nivel de aprendizaje se efectúa mediante evaluaciones lo que permite reajustes en las programaciones de clases.</p> <p>Se evidencia que aún no todos los contenidos de aprendizaje están acorde al desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes y del lugar donde estos se desarrollan.</p> <p>La retroalimentación de las clases no se realiza al inicio como medida para detectar los conocimientos previos con que cuentan los estudiantes y rescatar de ellos las experiencias posibles que tengan en relación al tema tratado.</p> <p>Los docentes no siempre inician un tema con un resumen introductorio, lo cual a veces restringe el debate de los estudiantes.</p> <p>No hay mayor utilización de tecnología para la comunicación e información</p>	<p>Alto número de estudiantes y mínimo de tiempo disponible para el dialogo con los estudiantes.</p> <p>Mallas curriculares establecidas, lo que restringe el uso de recursos y la innovación de contenidos.</p> <p>Programaciones establecidas, que auto limitan al docente a impartir el conocimiento segmentado.</p> <p>Por parte de los gobiernos nacional y seccional se constata la escasa inversión para la tecnificación en la educación.</p>	<p>Se palpa un evidente crecimiento de conflictos entre los estudiantes y surgimiento de cierta resistencia al profesor.</p> <p>No hay investigación científica, por falta de interés y motivación para efectuarla desperdiándose un campo valioso.</p> <p>Rendimientos de los estudiantes medianamente aceptables.</p> <p>Se produce estrés en los docentes por sobrecarga de responsabilidades y conflictos por resolver.</p>	<p>Continuar y fortalecer la capacitación permanente a los docentes.</p> <p>Plan de adecuación y modernización de las instalaciones educativas, con la finalidad de hacerlas más funcionales.</p> <p>Demandar de las autoridades nacionales y seccionales mayores ingresos presupuestarios e inversión en la educación.</p> <p>Proponer cambios en las mallas curriculares, flexibles a la realidad social y a las necesidades reales de los estudiantes.</p> <p>Generar mayor involucramiento de los padres de familia en la educación de los hijos a través de talleres y charlas.</p>
2.APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ítems 2.1. al 2.8)	<p>Existencia de normativas reglamentarias internas que aportan para mantener el orden, disciplina y puntualidad.</p> <p>Aplicación de las leyes y acuerdos legales en la realización de las actividades desarrolladas por la institución.</p> <p>Se mantiene la planificación y organización de actividades de años anteriores y el enriquecimiento de estas con nuevas e innovadoras propuestas.</p> <p>Docentes inflexibles en la aplicación de los reglamentos, cuando estos son requeridos, sin que exista una valoración consciente de los hechos.</p> <p>Existe un buen sector de la población que no conoce el reglamento interno de la institución educativa, lo que lleva consigo el no acatamiento de ciertas disposiciones.</p>	<p>Desconocimiento de la ley, de los reglamentos y código de la niñez y adolescencia.</p> <p>Mala interpretación de la ley, de los reglamentos y código de la niñez y adolescencia.</p>	<p>Crecimiento de conflictos entre los estudiantes, resistencia al profesor y el posible surgimiento de traumas a consecuencia de los conflictos vividos.</p> <p>Pérdida de tiempo e interés en las actividades realizadas y las que están por realizarse.</p>	<p>Capacitación con charlas sobre los derechos, responsabilidades y obligaciones de estudiantes y docentes respecto a los reglamentos internos y del Código de la Niñez y adolescencia.</p>

DIMENSIONES	FORTALEZAS/DEBILIDADES	CAUSAS	EFECTOS	ALTERNATIVAS
3.CLIMA DE AULA (ítems 3.1 al 3.17)	<p>Docentes en su mayoría con formación profesional y muchos años de experiencia.</p> <p>Las metodologías de trabajo empleadas por el docente son dinámicas y buscan la interacción de los actores educativos.</p> <p>Generalmente el docente se identifica con su clase y sirve de referencia para los demás.</p> <p>Como principio para mantener un clima favorable es el respeto mutuo y la práctica de valores.</p>	<p>Estudiantes de diferentes condiciones socio-culturales, con hábitos de estudios distintos y motivaciones personales también distintas.</p> <p>La mayoría de los estudiantes provienen de familias fragmentadas, debido a la migración de sus padres al extranjero, dejándoles sin la figura paterna o materna según el caso.</p>	Crecimiento de conflictos entre los estudiantes y resistencia al profesor.	<p>Generar mayor involucramiento de los padres de familia, representantes o apoderados en la educación de los hijos a través de talleres y charlas a fines con la problemática existente.</p> <p>Continuar con la capacitación permanente a los docentes.</p> <p>Generar mayor involucramiento de los padres de familia en la educación de los hijos a través de talleres y charlas.</p>
	<p>No hay una formación adecuada en la autodisciplina en el aula de los estudiantes que no reciben ese incentivo en sus hogares</p>			

Fuente: Elaborada por Sor Elsa Matute en base a los resultados de las Encuestas.

Relación del diagnóstico a la gestión pedagógica de los docentes en las aulas observadas. Semejanzas y diferencias entre los procesos de los centros educativos investigados.

Relación del Diagnóstico: Escuela Mercedes Navarrete y Juan Montalvo.

TABLA Nº 5

S E M E J A N Z A S	
ESCUELA JUAN MONTALVO	ESCUELA MERCEDES NAVARRETE
<p>Mantienen preocupación por aplicar nuevas técnicas y fomentar sus habilidades pedagógicas.</p> <p>Promueven un clima de aula favorable con la aplicación de reglamentos escolares aplicados al aula.</p> <p>La gestión pedagógica está orientada a promover los valores y habilidades de los estudiantes sobre todo en la lectura crítica y reflexiva.</p>	
D I F E R E N C I A S	
ESCUELA JUAN MONTALVO	ESCUELA MERCEDES NAVARRETE
En el aula hay poca agilidad de pensamiento e interacción	En el aula hay bastante agilidad de pensamiento e interacción
La profesora mantiene poca preocupación de formación profesional continua.	La profesora mantiene una gran preocupación de formación profesional continua.
La gestión es poco notoria debido al pequeño número de estudiantes a cargo de la institución y del número de docentes que obliga a la Maestra Chacha ser también Directora.	La distribución de gestiones es notoria debido a la amplitud de estudiantes a cargo de la Institución que obliga a tener un mayor número de docentes.
No hay exigencia en la presentación personal debido al medio de pobreza en que está la Escuela. No hay normas al respecto.	Hay exigencia en el cuidado personal, los y las estudiantes tienen uniforme. También el personal docente lo tiene.
El número de estudiantes es pequeño (8). Esto, a criterio de la profesora, da poca posibilidad de formación de grupos de trabajo.	El número de estudiantes es apreciable (40), por tanto hay más posibilidades de grupos de trabajo y la circunstancia misma hace que se use esta herramienta pedagógica con mayor frecuencia.
La estructura organizativa es incompleta.	La estructura organizativa es completa.

Fuente: Elaborado por Sor Elsa Matute en base a las Encuestas y a la Observación

4.2 Análisis y discusión de resultados

El análisis del clima de clase efectuado en las aulas de los dos planteles referidos al séptimo año de educación básica se efectuó a través del CES, adaptado a la realidad Ecuatoriana. Y se obtuvieron los siguientes resultados.

Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo urbano.

Escuela de la zona urbana

Tabla N° 6

ESTUDIANTES		
PERCEPCION DE CLIMA DE AULA		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	5,84
AFILIACIÓN	AF	7,08
AYUDA	AY	6,39
TAREAS	TA	6,47
COMPETITIVIDAD	CO	7,08
ORGANIZACIÓN	OR	6,18
CLARIDAD	CL	6,87
CONTROL	CN	5,50
INNOVACIÓN	IN	6,47
COOPERACIÓN	CP	5,10

Fuente: Matrices del Equipo de investigación de la UTPL

Para hacer estos análisis voy a tener como criterio el parámetro que se usa para el nivel académico de los Centros educativos, aplicando el Reglamento de la Ley de Educación. Es decir, el puntaje 7 es el aceptado. Menos que 7 es considerado ya un puntaje bajo, aunque en este campo también puede haber grados.

Mirando los resultados del cuadro que precede, notamos que la puntuación no llega al límite de 7, pero tampoco es muy baja.

Si recordamos el número de estudiantes en el aula de la Escuela Mercedes Navarrete, es de 40 estudiantes, lo que permite que haya una mejor estructura organizativa y de gestión, sin que esto signifique que el número de estudiantes sea un factor condicionante. La dimensión de relaciones no tiene puntajes óptimos pero hay un 7 en afiliación, igual sucede en la dimensión de autorrealización, la

estabilidad es buena, solamente hay dos puntajes inferiores al 6, (control y cooperación), pero no son demasiado bajos.

Tabla N° 7

<u>PROFESORES</u>		
PERCEPCION DE CLIMA DE AULA		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	6,00
AFILIACIÓN	AF	6,00
AYUDA	AY	6,00
TAREAS	TA	6,00
COMPETITIVIDAD	CO	4,00
ORGANIZACIÓN	OR	5,00
CLARIDAD	CL	7,00
CONTROL	CN	4,00
INNOVACIÓN	IN	6,00
COOPERACIÓN	CP	8,64

Fuente: Matrices del Equipo de investigación de la UTPL

Desde el punto de vista de la profesora vemos que la percepción del clima de aula es ligeramente diferente de aquella que tienen los y las estudiantes. En la dimensión de relaciones, por ejemplo, los y las estudiantes sienten que no atienden y se interesan, tanto como opinan las profesoras. Éstas son más optimistas. En la afiliación, o grado de amistad entre estudiantes, en cambio, es al revés, éstos sienten que son amigos y disfrutan aprendiendo juntos, tanto que la puntuación es 7,08. La profesora, en cambio, percibe esa amistad y ayuda en un puntaje de 6. La orientación hacia la tarea tiene mayores diferencias entre la forma en que la perciben los y las estudiantes y la de la profesora, en especial la competitividad donde los estudiantes llegan a 7 mientras que la profesora la percibe en 4. Posiblemente la mide desde su accionar. Hay también una gran diferencia en la puntuación de cooperación que según la profesora es muy alto 8,64, mientras que entre estudiantes es percibido en 5,10. Existe estabilidad, aunque con cierta tensión en el sentido que la variable de competitividad tiene un valor medio alto, (sin llegar a óptimo). Igualmente la variable de control que los estudiantes sienten que existe, mientras, como vemos en este cuadro, la profesora parece que no tiene conciencia de ejercitarlo.

Tabla N° 8

ESTUDIANTES		
PERCEPCION DE CLIMA DE AULA		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	6,63
AFILIACIÓN	AF	7,38
AYUDA	AY	7,63
TAREAS	TA	5,13
COMPETITIVIDAD	CO	7,75
ORGANIZACIÓN	OR	6,38
CLARIDAD	CL	6,75
CONTROL	CN	4,38
INNOVACIÓN	IN	7,38
COOPERACIÓN	CP	4,86

Fuente: Matrices del Equipo de investigación de la UTPL

Tabla N° 9

PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	9,00
AFILIACIÓN	AF	10,00
AYUDA	AY	7,00
TAREAS	TA	6,00
COMPETITIVIDAD	CO	4,00
ORGANIZACIÓN	OR	5,00
CLARIDAD	CL	8,00
CONTROL	CN	1,00
INNOVACIÓN	IN	8,00
COOPERACIÓN	CP	8,18

Fuente: Matrices del Equipo de investigación de la UTPL

En la escuela Juan Montalvo, por contar con un número menor de estudiantes, las gestiones se hacen más limitadas. La organización con sus variables difiere bastante en la puntuación de los dos cuadros. Mientras que la profesora siente

mucha implicación y afiliación, los y las estudiantes la perciben más bajas. La ayuda que la profesora la percibe en 7, los y las estudiantes la ven más alta.

En esta Escuela percibimos una cierta inestabilidad, hay menos esfuerzo para la organización y el control, de parte de la profesora y en los estudiantes, se presenta menos interés incluso para reconocer a la Directiva, a la vez que se manejan como personajes independientes, esto se refleja en el índice de cooperación que es aún más bajo.

Es notoria la puntuación baja de control en esta Escuela. La profesora siente que habiendo mucha claridad (puntaje 8) y cooperación (puntaje 8,18), el control no se hace necesario. Los y las estudiantes, en cambio, no sienten tanta claridad, (6,75), la cooperación es baja (4,86) y sienten más control (4,38) en comparación al 1 de la profesora.

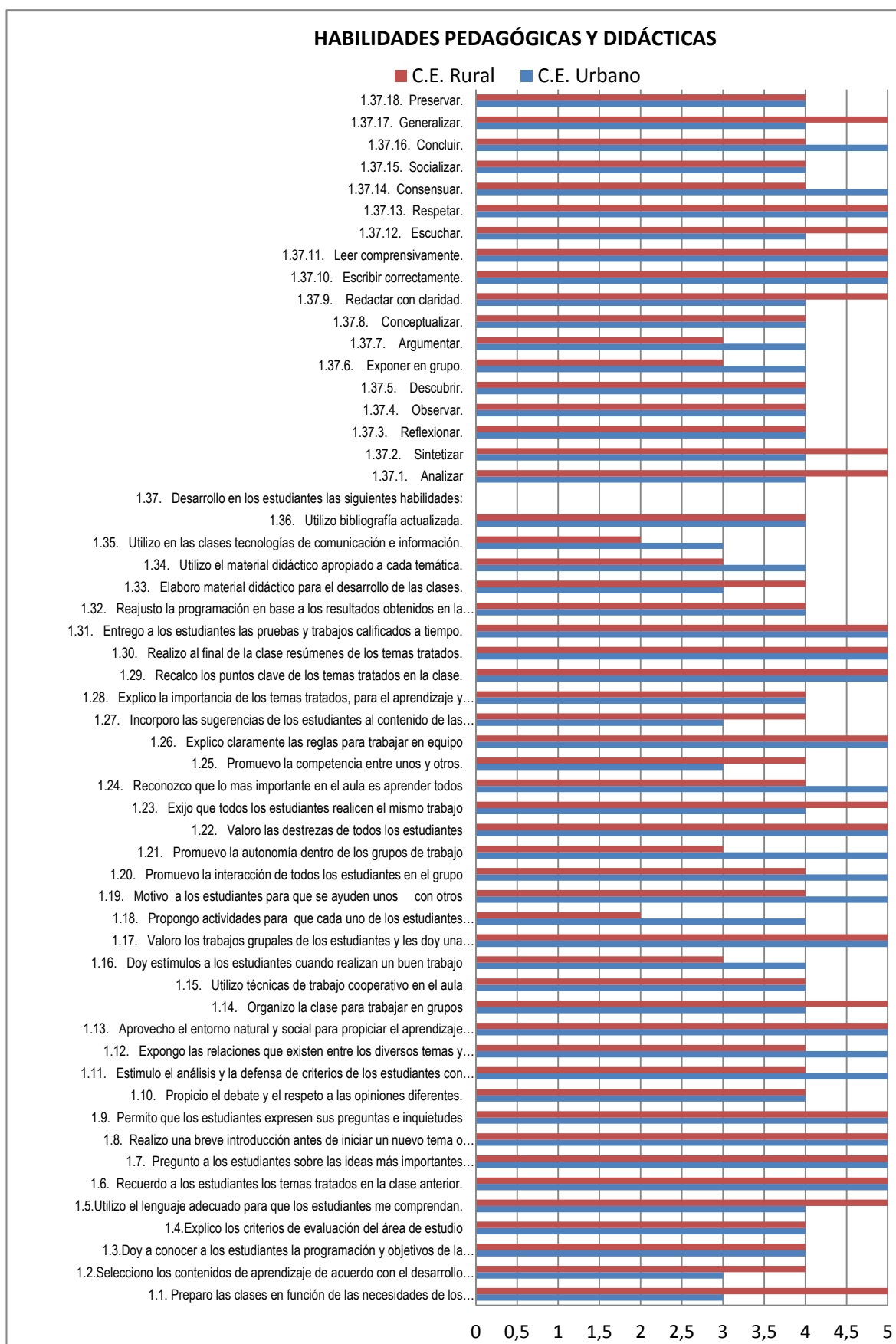
Comparando las dos Escuelas, nos damos cuenta que en la dimensión de relaciones, la Escuela Juan Montalvo del sector rural, tiene mejores puntajes y por lo tanto, las relaciones entre maestra y estudiantes es mejor. Posiblemente esto se debe al pequeño número de estudiantes del aula, lo cual permite un trato y una preocupación más personal.

En la dimensión de autorrealización, hay una ligera subida de la Escuela Urbana sobre la Escuela Rural. En estabilidad, las dos Escuelas están bien, teniendo en cuenta lo ya dicho sobre el control en la Escuela Rural.

4.3 Análisis y discusión de resultados de la gestión del aprendizaje del docente.

Autoevaluación a La Gestión del Aprendizaje del Docente.

Gráfico N°2



Fuente: Matrices del Equipo de investigación de la UTPL

Según los resultados de la autoevaluación de los docentes respecto a sus habilidades pedagógicas y didácticas, se evidencia un buen grado de sinceridad, las puntuaciones en la mayoría son muy buenas, sobre todo en sus habilidades de desarrollo personal, siendo mayores algunas, en la de la docente de la zona urbana, y en otras, en la de la zona rural.

Del desarrollo de habilidades en los estudiantes, los temas críticos sobre todo en la escuela rural es la aplicación de tecnologías para la comunicación e información, puesto que el establecimiento no cuenta con un equipamiento en este campo, pero tampoco es una calificación de excelencia en la escuela urbana. Eso sucede porque la docente considera que los estudiantes ya tienen una materia de apoyo para esa área, además existe un laboratorio de cómputo para toda la escuela, por ese motivo, ella no se preocupa tanto en usar la tecnología.

En el caso de aplicación de actividades individuales también es bajo en la escuela Juan Montalvo, por el hecho que la docente tiene otras actividades escolares, es profesora y directora y a veces apoya como profesora para otros grados, lo cual limita el tiempo de actividades con los estudiantes de su aula, a pesar de ser un número pequeño.

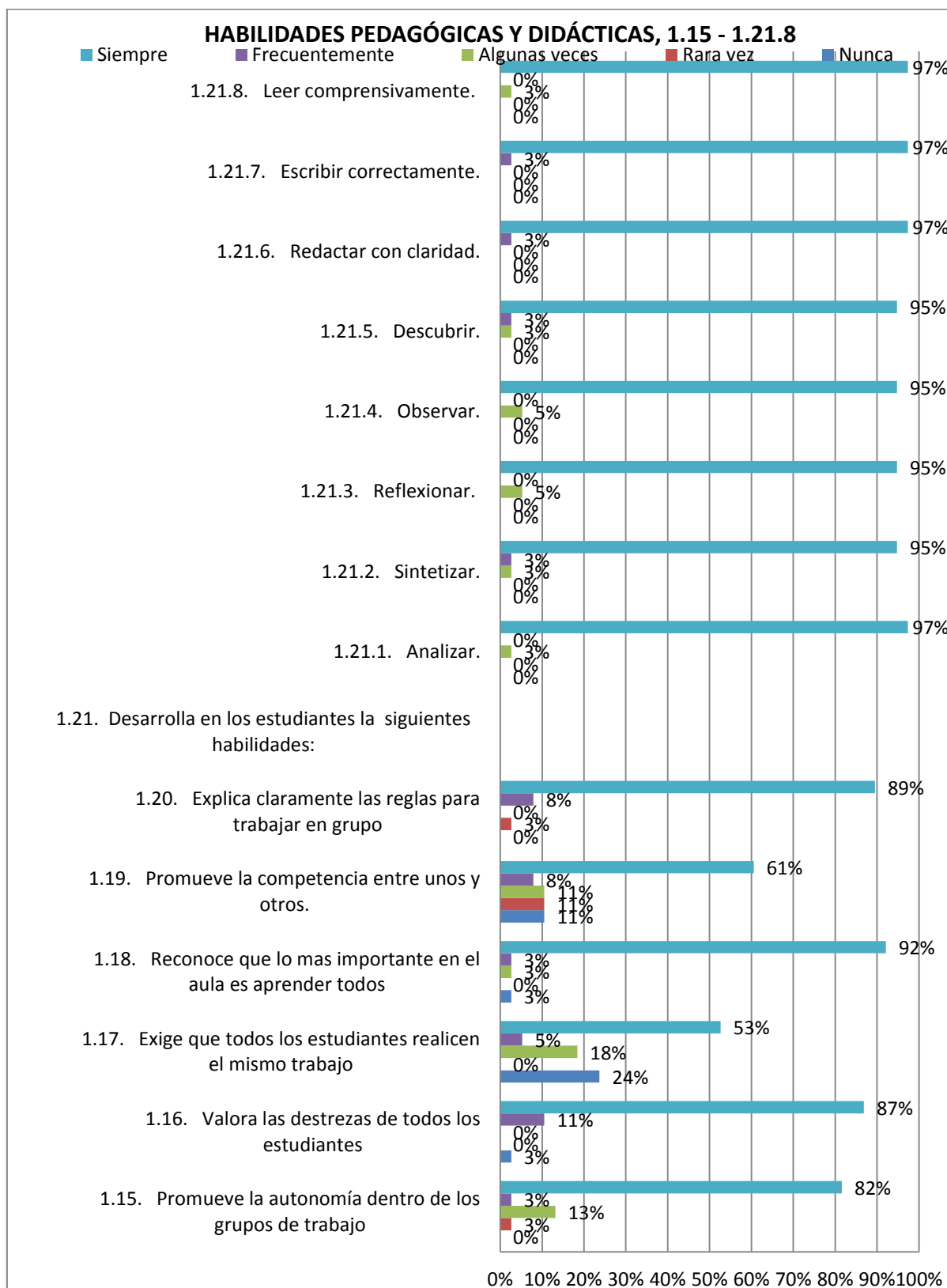
En el caso de la Escuela Urbana, las actividades administrativas que a veces son delegadas a los docentes limitan también el tiempo de la profesora, es así que se observa en la gráfica (ítem 1.1 y 1.2) que las clases se imparten bajo una débil selección de contenidos de aprendizaje encaminados a las necesidades específicas de los estudiantes, aspecto que en la escuela rural tiene mayor incidencia, a pesar de que, como se anotó anteriormente la docente realiza funciones de dirección escolar.

Evaluación a la Gestión del Aprendizaje del Docente por parte del Estudiante: Centro Educativo Urbano y Centro Educativo Rural.



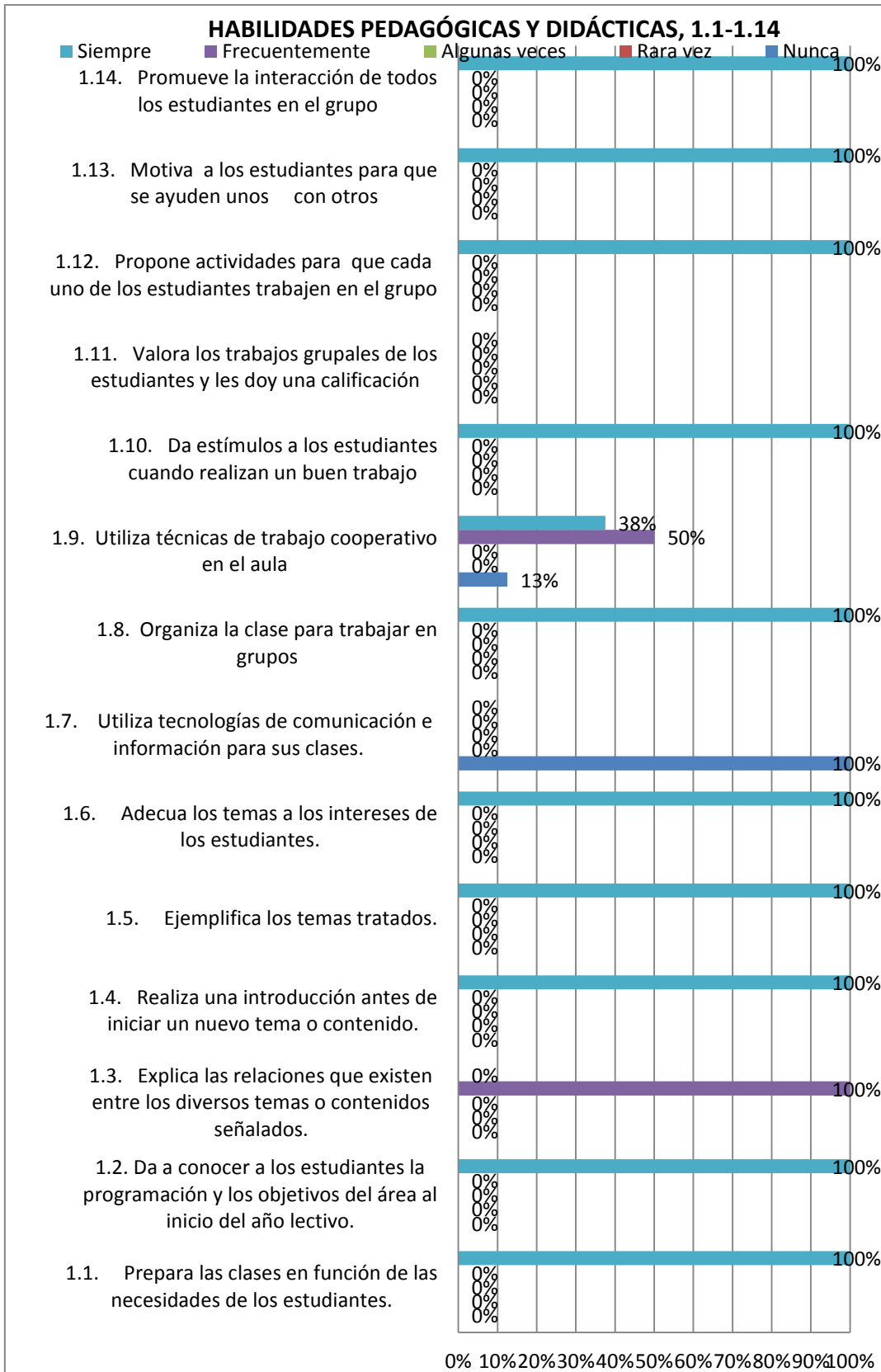
Fuente: Matrices del Equipo de investigación de la UTPL

Gráfico N°4



Fuente: Matrices del Equipo de investigación de la UTPL

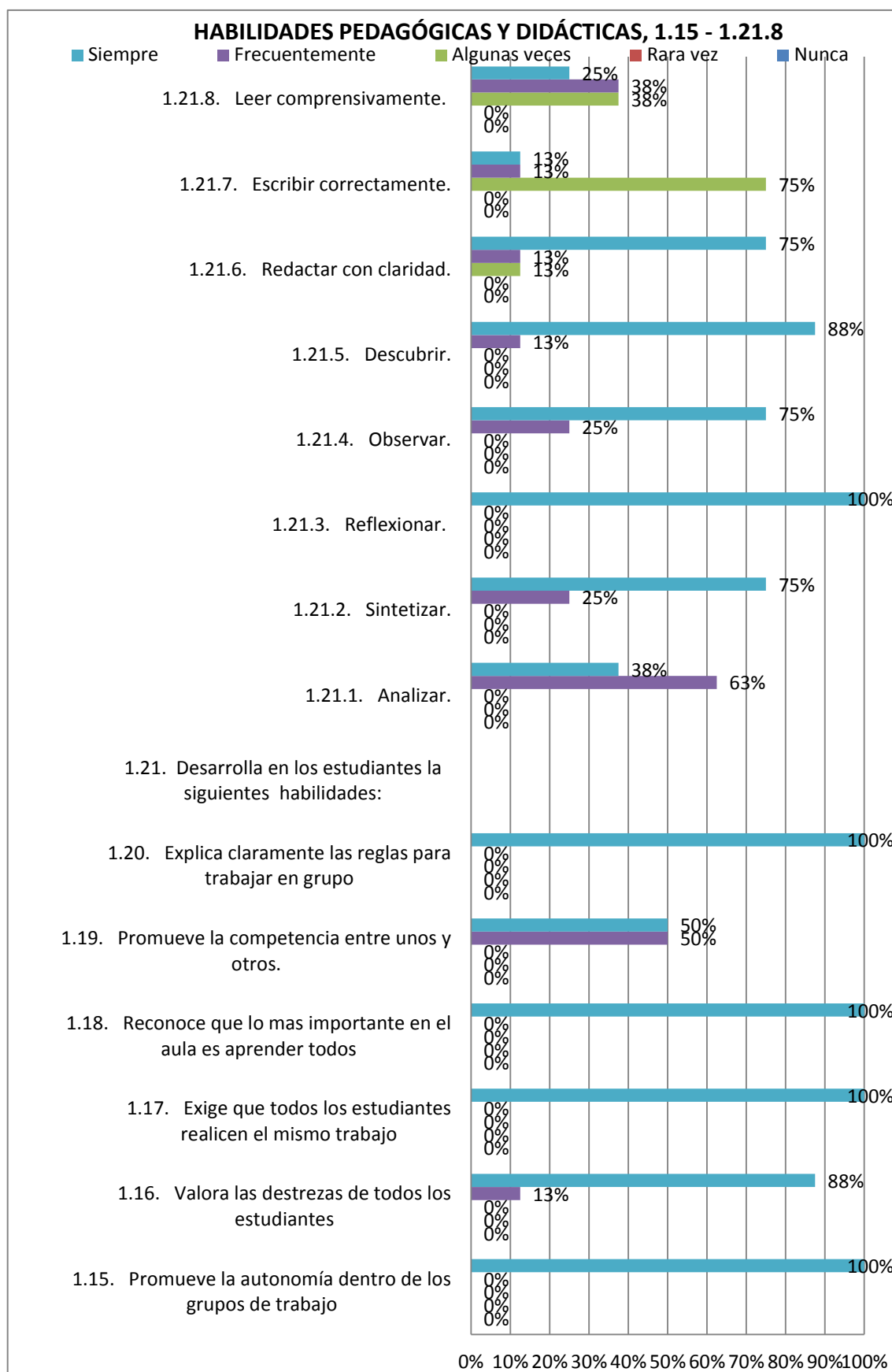
Escuela Juan Montalvo Gráfico N° 5



Fuente: Matrices del Equipo de investigación de la UTPL

Segunda parte: Escuela Juan Montalvo

Gráfico N° 6



Fuente: Matrices del Equipo de investigación de la UTPL

Al evaluar la gestión del aprendizaje de la docente por parte de los y las estudiantes, en las dos escuelas se observa una muy buena apreciación de ellos y ellas. En los dos casos, ven muy buena esa gestión de las docentes en las aulas.

Tanto en la gráfica de los resultados de la escuela urbana como rural, se percibe responsabilidad de las docentes para con los estudiantes, según índices desde la primera hasta la pregunta catorce, hay una calificación de 80 a 100, esto quiere decir que en una medida aceptable, cada profesora prepara las clases en función de las necesidades de los y las estudiantes, les da a conocer la programación y los objetivos del área al inicio del año lectivo, explica las relaciones que existen entre los diversos temas o contenidos señalados, realiza una introducción antes de iniciar un nuevo tema o ejemplifica los temas tratados, adecúa los temas.

Solamente las preguntas referidas al uso de tecnología o la motivación para su uso, es bajo y más aún en la escuela del sector rural. Este resultado coincide con lo observado y constatado por la investigadora, sobre el uso de tecnología por parte de las docentes. Ya dijimos que es bajo en la escuela del sector rural porque no cuentan con esta infraestructura para los estudiantes y lo poco que tienen los maestros es de precarias condiciones. En la zona urbana, a pesar de que se cuenta con un maestro específico para esta área y existe un laboratorio de cómputo, el uso de la tecnología no es alto. ¿Razones? El laboratorio no es de frecuente acceso, en vista que es de utilidad para otros niveles, y no es despreciable el factor de miedo que tiene la profesora de aula. Ese miedo es justificado ya que todos lo sentimos frente a algo nuevo y costoso que pensamos que se puede dañar si lo usamos mal.

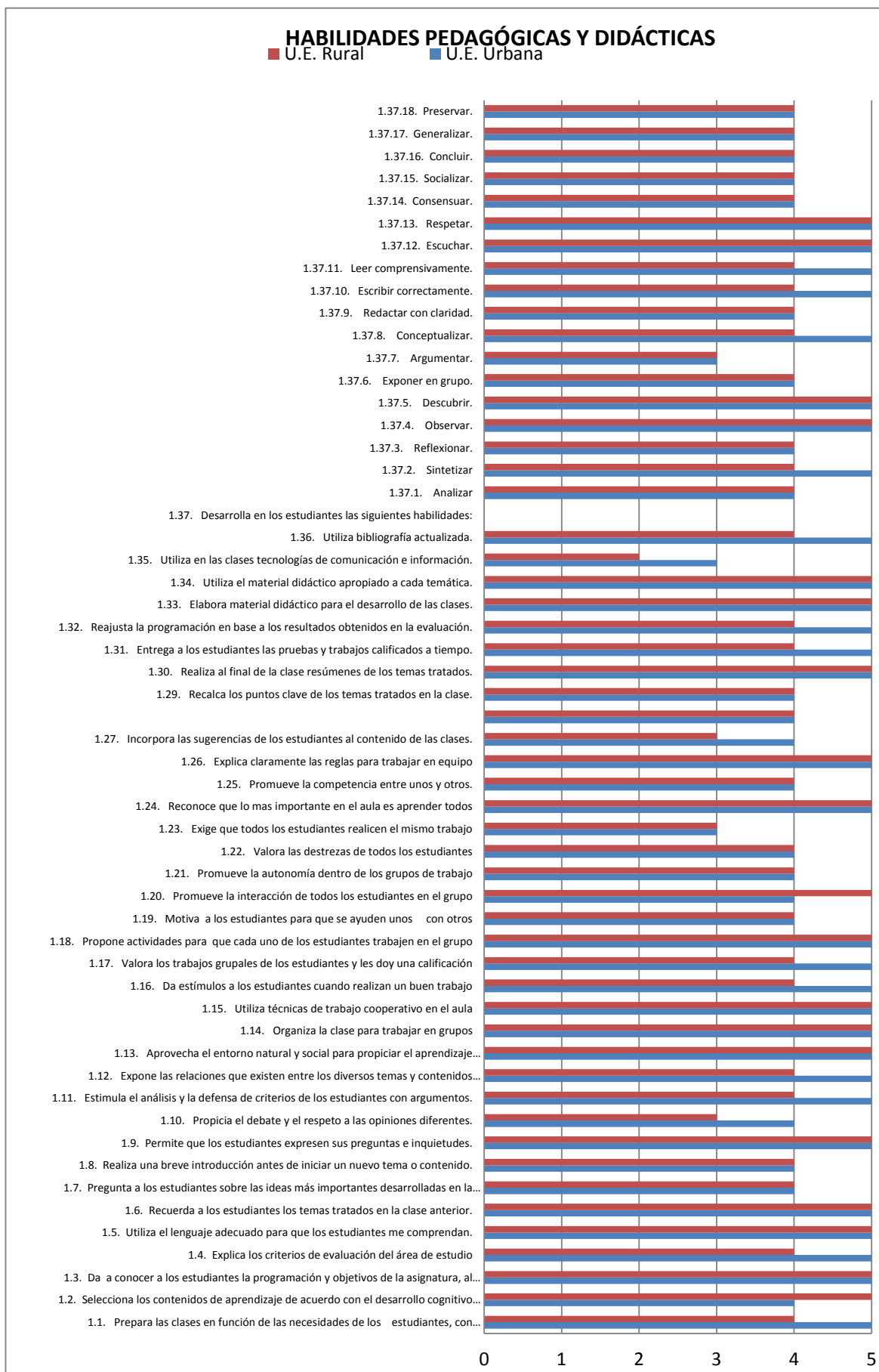
Con relación a las otras preguntas se observa que hay dinamismo, interacción y creatividad para con los estudiantes en vista que se organizan, se efectúan trabajos grupales y cooperativos de aula, se promueven estímulos de participación y reconocimiento de logros sin enfoques ni privilegios sino de manera general.

Continuando con el análisis de las estadísticas en base a las preguntas efectuadas, los datos muestran que hay un buen acento en la puntualidad, normas en el aula, trabajo en grupo.

Detengámonos sobre los resultados en lo correspondiente a la competitividad que se suscita entre los estudiantes. Por tener valores diferentes en la escuela urbana, y por el número de estudiantes se trata de mantener una menor competitividad, en cambio en la escuela Juan Montalvo esto es en mayor grado por obtener un valor del 50% en siempre y frecuentemente.

Observación a la Gestión del Aprendizaje Docente por parte de la Investigadora.

Gráfico N°7



Fuente: Matrices del Equipo de investigación de la UTPL

Mirando el puntaje que merecen las dos docentes de lo observado por la investigadora, en lo referente a la gestión del aprendizaje, se observa que la mayoría de las habilidades y competencias son mayores a cuatro. Considerando que la calificación máxima es sobre 5, vemos que las capacidades son muy buenas.

Si observamos los índices de las habilidades pedagógicas por escuela se tiene que hay un mayor puntaje para la urbana, por lo que concluimos que allí, hay un mejor desenvolvimiento de esta docente, esto puede ser posiblemente por el nivel de preparación, la docente de esta escuela tiene estudios de cuarto nivel y por conocimiento investigativo, asiste a procesos de capacitación cuando hay posibilidades y por su propia gestión. Esto repercute en el hecho de que se vea un mayor avance en el aula de la escuela urbana, sobre todo en el aspecto investigativo y de reflexión que pide a los estudiantes, lo mismo en lo referente a la práctica de la responsabilidad.

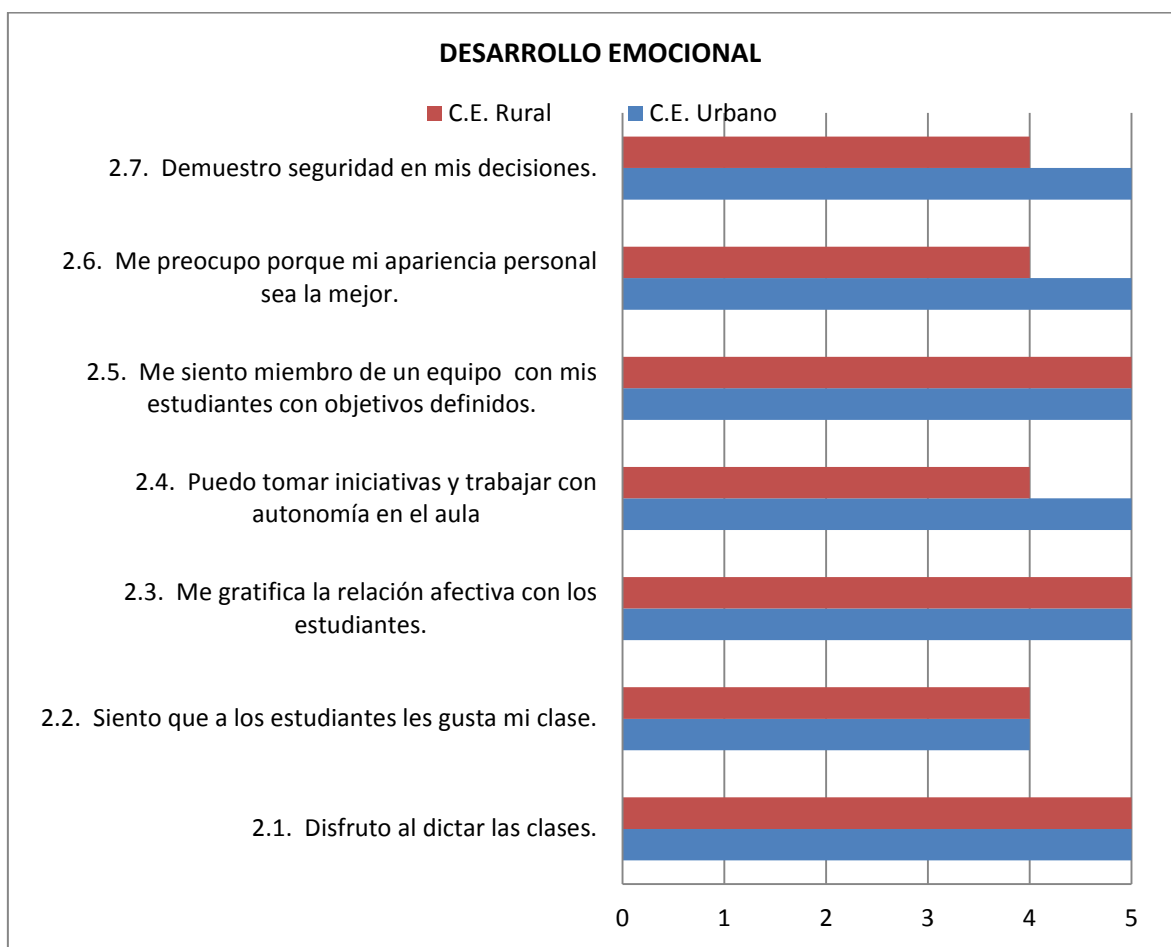
En referencia a la escuela rural, tiene la más baja calificación en el tema de utilización de tecnologías en las clases. Ya dijimos que se concluye por simple observación que esto se debe a la carencia de estructura de ese tipo en la escuela.

Sirve aquí también la observación hecha para la escuela urbana.

En resumen podríamos considerar que los temas relacionados al proceso pedagógico son en la mayoría aplicados sin mayor dificultad.

Características de la Gestión Pedagógica desde la Percepción del Docente

Gráfico N°8

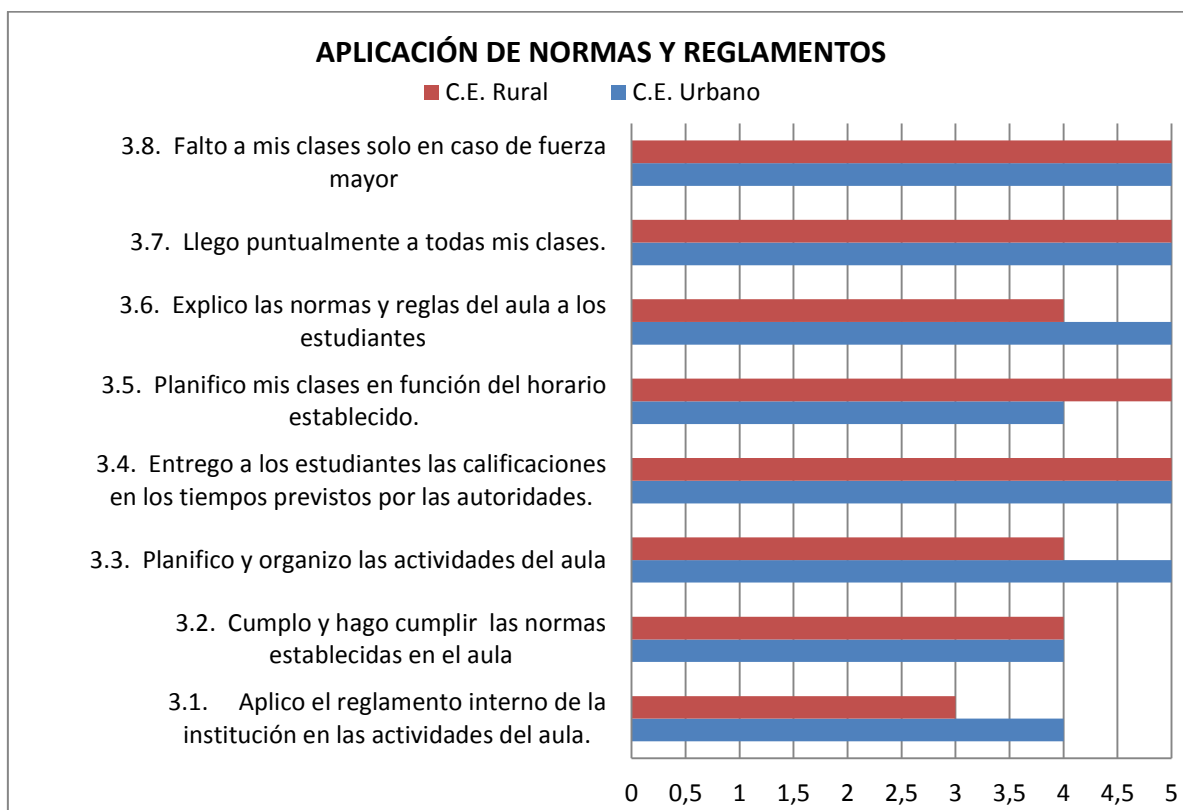


Fuente: Matrices del Equipo de investigación de la UTPL

En la Escuela Mercedes Navarrete se observa que la docente demuestra mayor regocijo con su trabajo y con la Institución cuidando desde su aspecto personal, mayor seguridad en sus decisiones lo cual le permite generar mayores iniciativas.

Al parecer la motivación de la maestra de la escuela rural, no es óptima. Puede ser que se deja influir por la situación del medio. Se deduce esto cuando se conoce que la escuela donde trabaja tiene muchas limitaciones sobre todo en infraestructura, y que el ambiente socio – económico es precario, comparado con el del sector urbano.

Gráfico N° 9



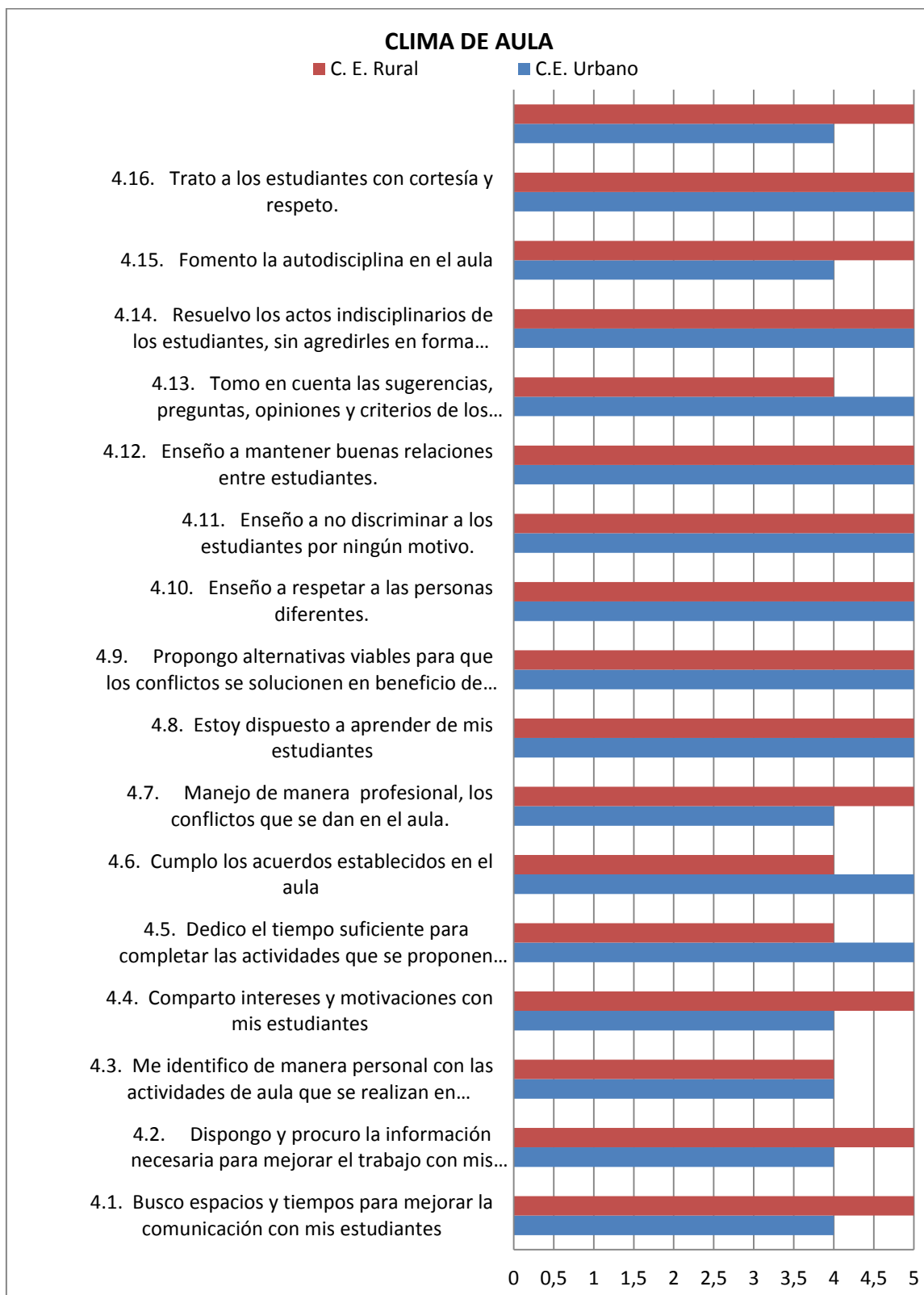
Fuente: Matrices del Equipo de investigación de la UTPL

Según el gráfico N° 9, sobre la aplicación de normas y reglamentos, la difusión y su consideración en cuanto a la aplicación de las actividades internas es más acentuado en la escuela de la zona urbana (ítem 3.6 y 3.1).

La aplicación de normas se promueven de manera equitativa tanto para estudiantes como para docentes, ya que estas últimas sostienen que la mejor aplicación de las reglas o normas vienen mediante el ejemplo, y concluyen, que, de esta forma, los estudiantes son muy observadores a la hora en que se aplica una norma.

Las normas más aplicadas son las que se refieren a la organización y procesos pedagógicos, como la asistencia, puntualidad y entrega de calificaciones.

Gráfico N°10



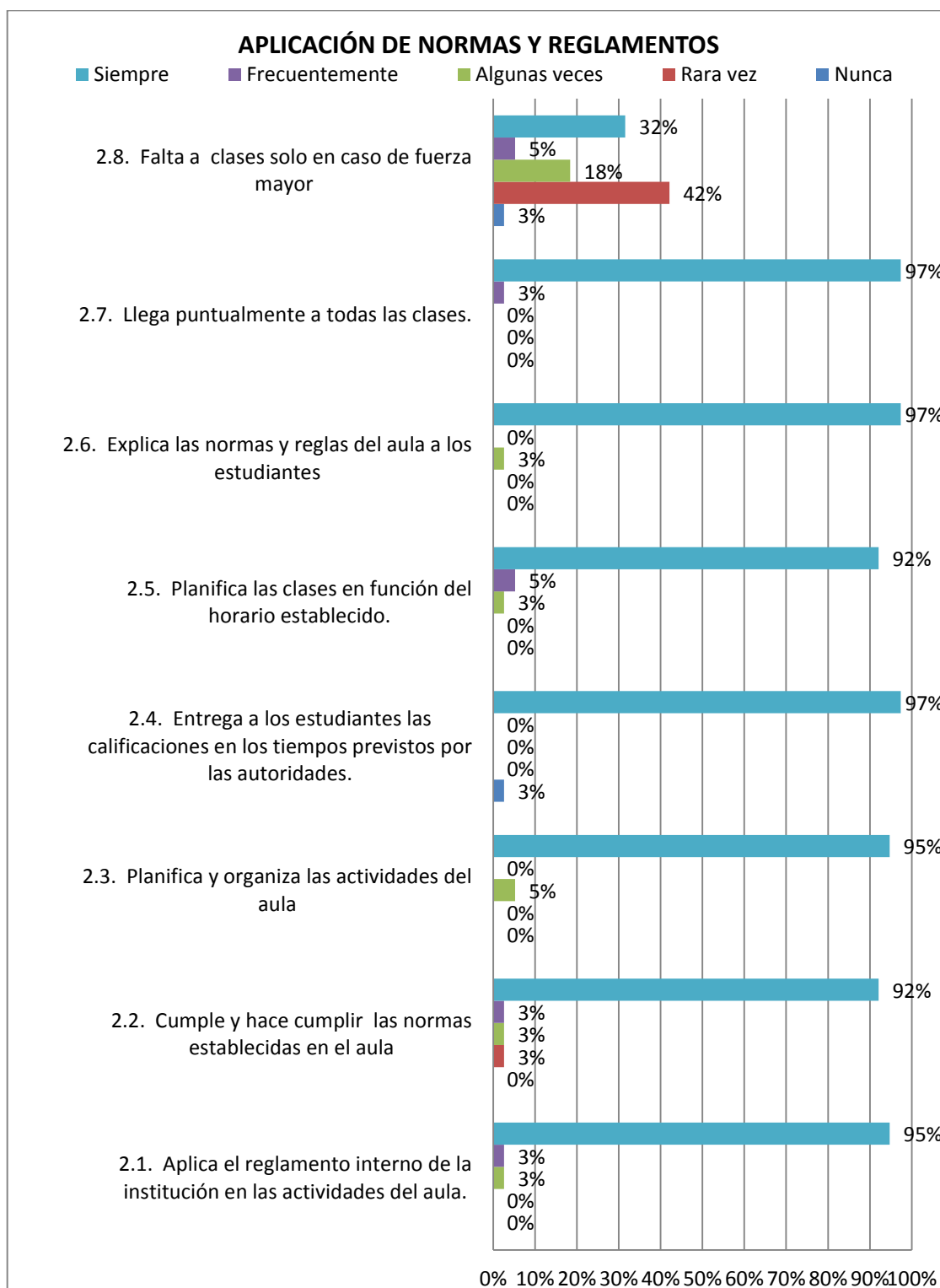
Fuente: Matrices del Equipo de investigación de la UTPL

En cuanto al clima de aula (gráfico anterior), como otra de las características de la gestión pedagógica, se observa, que hay bastante madurez en la relación de la docente con los y las estudiantes tanto en la escuela de la zona urbana como en la rural, porque si bien en unos ítem 4.5; 4.6 y 4.13, es más alto en la escuela de la zona urbana, hay otros 4.1, 4.2, 4.3 están mejor en la escuela de la zona rural, se ve que hay un mayor esfuerzo por parte de la docente para mantener una buena comunicación, lo que se ve facilitado por el número pequeño de estudiante.

Características de la Gestión Pedagógica desde la Percepción del Estudiante

Escuela Urbana, Mercedes Navarrete.

Gráfico N° 11

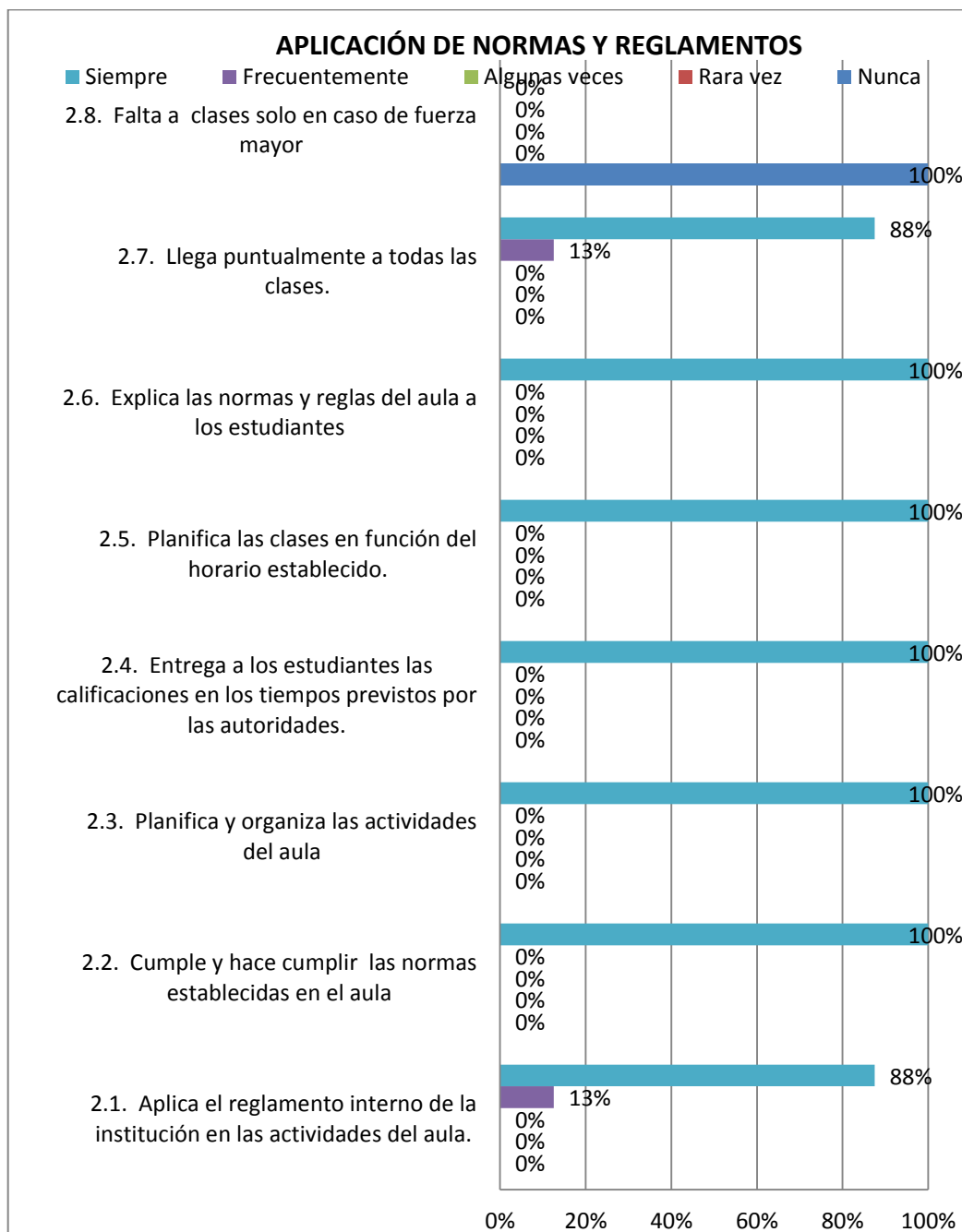


Fuente: Matrices del Equipo de investigación de la UTPL

En el gráfico N°11, elaborado a base de los datos obtenidos en la escuela urbana sobre la aplicación de normas y reglamentos por parte de los docentes, los estudiantes calificaron que si hay responsabilidad, sin embargo denuncian que cuando suceden las faltas de la docente no son informados de las razones de la ausencia. Entendemos esto por el tipo de respuesta variable que se observa en el numeral 2.8.

Escuela Rural, Juan Montalvo

Gráfico N°12



Fuente: Matrices del Equipo de investigación de la UTPL

Según el gráfico N° 12, en la escuela rural Juan Montalvo, los y las estudiantes conciben que hay un gran apego de parte de la docente para la aplicación de las normas y reglas, exceptuando la Aplicación del reglamento interno de la Institución mientras se ejecutan actividades dentro del aula.

El primer ítem es difícil entenderlo. La respuesta sería que “nunca falta a clases sólo por motivos de fuerza mayor”. Eso no tendría sentido, puesto que en la segunda pregunta dicen que casi siempre llega con puntualidad a sus clases.

Escuela Urbana

Gráfico N° 13.



Fuente: Matrices del Equipo de investigación de la UTPL

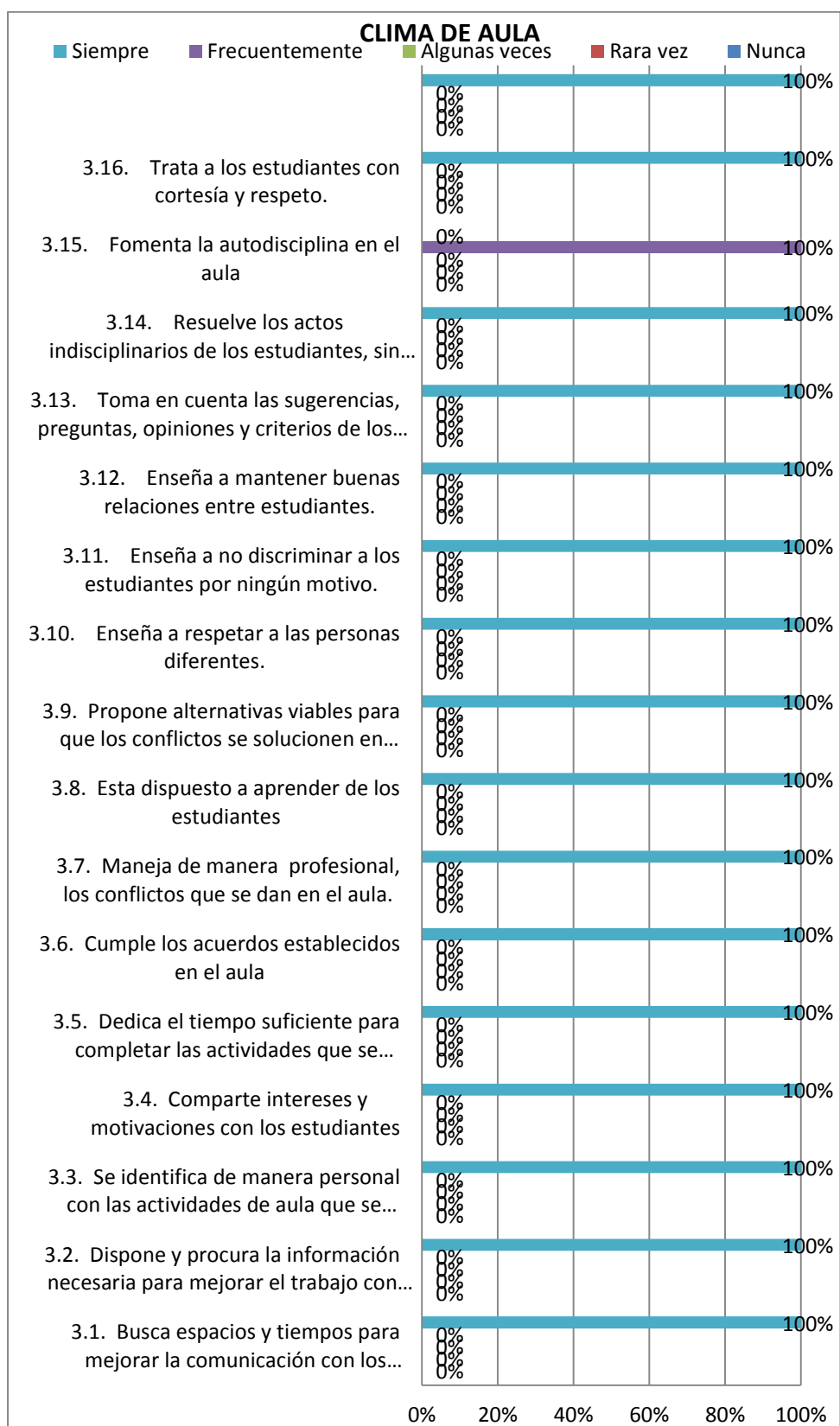
Sobre el clima de aula, desde la percepción de los y las estudiantes de la escuela Mercedes Navarrete, zona urbana, en un análisis general muestran gran aceptación por los procesos y las actividades docentes, pero al tener un promedio entre todos los índices de un noventa por ciento, vemos que se requiere que las actividades de aula sean más dinámicas.

En resumen tenemos que los y las estudiantes perciben que la docente les trata de manera aceptable con cortesía y respeto, fomentan la autodisciplina, resuelven los conflictos internos de manera consensuada, el proceso de clases es participativo pero en función de los temas que imparte, a pesar que consideran que hay una participación sin discriminación.

Por consiguiente consideran que el clima de aula es bastante bueno, como resultado hay compañerismo y respeto sobre todo desde la docente a sus estudiantes.

Clima de Aula en la Escuela Rural Juan Montalvo

Gráfico N° 14

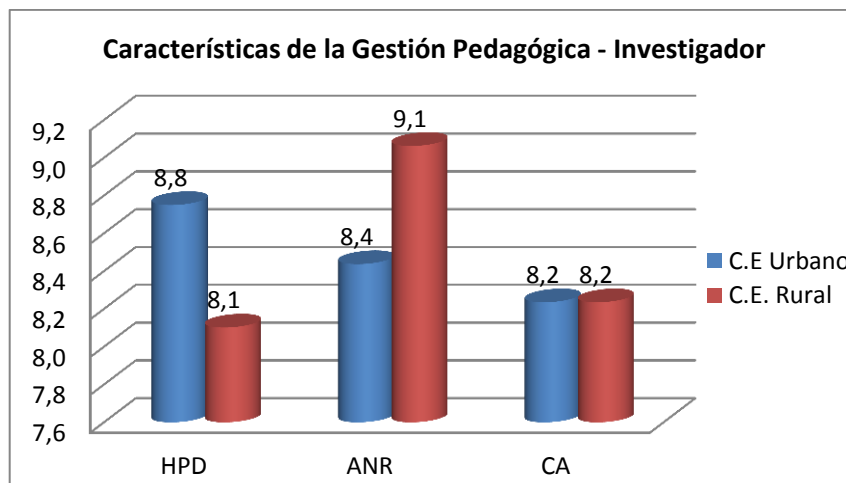


Fuente: Matrices del Equipo de investigación de la UTPL

Al observar el gráfico N°14 sobre el clima de aula de la escuela rural, desde la perspectiva de los estudiantes, casi todos los porcentajes muestran que las características para el análisis del clima de aula son de excelencia, con cierta excepción del tema de la autodisciplina, numeral 3.15, que lo perciben que no siempre se aplica, posiblemente creen que la docente no les presiona en ese sentido y es posible que no lo hace a fin de no crear un ambiente denso y con seguridad es porque la profesora considera que compartir y relajarse un momento no es indisciplina, teniendo en cuenta además la situación y condiciones de los estudiantes, que son de familias con limitados recursos económicos y cuyos padres, en su mayoría se dedican a actividades agrícolas, tareas en las cuales apoyan los hijos. Es natural que si trabajan en la casa, no conviene que estén tan callados en la clase.

- **Características de la Gestión Pedagógica desde la Percepción del Investigador.**

Gráfico n° 15



Fuente: Matrices del Equipo de investigación de la UTPL

Según los resultados observados por la investigadora y graficados aquí, se puede determinar que, las habilidades pedagógicas en la escuela urbana es mucho más alto que en la rural, en cambio, en cuanto a la aplicación de normas y reglas es más fuerte o se da con más frecuencia en la escuela rural, a pesar de estos contrastes de los resultados en cuanto a la calificación del clima de aula en las dos escuela se obtiene igual índice de 8,2.

- **Síntesis de Gestión Pedagógica**

Centro Educativo Urbano

Tabla nº 10

GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO URBANO					
Dimensiones		Docente	Estudiante	Investigador	Promedio
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8,24	9,14	8,75	8,71
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	9,64	-	-	9,64
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,06	9,24	8,44	8,91
4. CLIMA DE AULA	CA	8,97	9,52	8,24	8,91

Fuente: Matrices del Equipo de investigación de la UTP

De los resultados generales sobre la gestión pedagógica, desde las tres perspectivas, docente, estudiante e investigador, observamos que sobre las habilidades pedagógicas y didácticas, la valoración de los estudiantes es mayor. En el Desarrollo emocional, como una autoevaluación de las docentes, se califican sobre un índice bastante aceptable.

En la aplicación de normas y reglamentos, el valor dado por los estudiantes también es más alto que la de las docentes e investigadora.

Igualmente en el clima de aula, la percepción de los estudiantes es de mayor promedio, seguido por la de las docentes e investigadora, pero el resumen bordea a nueve, por lo que en concreto se puede decir que se hace necesario continuar mejorando la gestión del clima del aula al igual que en las otras dimensiones de la gestión pedagógica.

- **Gestión Pedagógica Centro Educativo Rural**

Tabla N° 11

GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO RURAL					
Dimensiones		Docente	Estudiante	Investigador	Promedio
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8,15	9,02	8,10	8,42
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	8,57	-	-	8,57
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	8,44	8,67	9,06	8,72
4. CLIMA DE AULA	CA	9,41	9,85	8,24	9,17

Fuente: Matrices del Equipo de investigación de la UTPL

Analizando la gestión pedagógica en la escuela rural, agrupados criterios de docente, estudiantes e investigadora, tenemos los siguientes resultados, en las puntuaciones sobre las habilidades pedagógicas, al igual que los resultados de la investigación en la escuela urbana, la percepción de los estudiantes es mayor a la de la docente e investigadora, en cuanto al desarrollo emocional como una autoevaluación de la docente se muestra una calificación de 8.57, menor a la del área urbana si la comparamos. De la aplicación de normas y reglamentos la percepción de la investigadora es más alta, seguida de la de los estudiantes y sobre la última dimensión, el clima social del aula, el valor mayor corresponde a la de los estudiantes, seguido por la de la docente, que bordean el 10, considerándose por tanto que, según los resultados, hay un buen ambiente de aula.

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- Al culminar este trabajo de investigación acerca de “Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y docentes del séptimo año de educación básica de las escuelas Mercedes Navarrete y Juan Montalvo y luego de examinar los objetivos propuestos al inicio, me permite presentar las siguientes conclusiones:
- ✚ Se ha llegado a conocer toda la teoría que aplicada, hizo posible que investigue y conozca prácticamente la gestión pedagógica y el clima social de aula de los dos séptimos años propuestos.
- ✚ He realizado el diagnóstico de la gestión pedagógica de aula, desde las perspectivas docente, estudiantes e investigadora.
- ✚ He podido analizar y describir las diversas percepciones investigadas mediante los instrumentos facilitados por la UTPL.
- ✚ He diseñado una propuesta de mejoramiento educativo, no porque las cosas estén mal sino porque todo es factible de ser perfeccionado.
- Haciendo un resumen del resultado de los análisis, considero que:
- ✚ Las relaciones entre maestras y estudiantes son muy buenas generando que el aprendizaje sea igualmente bueno e integral.
- ✚ Aunque no es alarmante, la puntuación sobre el tema de valores y su aplicación, es baja, no hay una clara definición de los valores a seguir, desde lo institucional y social.
- ✚ En cuanto a la gestión pedagógica los resultados son buenos, mejor en la Escuela urbana debido a que las docentes se actualizan profesionalmente y de manera continua, debido también a las facilidades y exigencias de los

establecimientos urbanos, tanto por el número de estudiantes como la competencia local.

- Hay un detalle que en mi opinión debe ser aclarado. Es con referencia a la variable “competitividad” que me parece que no fue bien comprendida. Por un lado, se la pone como “competición” y en ese sentido, los estudiantes estarían en continua tensión por hallarse en perenne competencia unos con otros. El otro sentido en que se puede tomar el término es como “competencia” o capacidad reconocida a causa de los logros y destrezas obtenidas. Es posible que esta variable no presente resultados fiables debido a la incertidumbre en que me vi yo misma frente a las preguntas de los estudiantes.
- Finalmente, dado que como dije antes, todo es factible de ser mejorado, hay una propuesta que expongo a continuación.

5.2 Recomendaciones:

- Es necesario que se fortalezcan los conocimientos y la aplicación de valores en los estudiantes para un mejor compañerismo, mediante charlas y talleres sobre los valores, pero también identificar valores institucionales como un legado social.
- Fortalecer las actividades de interacción entre docentes y estudiantes para romper con el esquema vertical de profesor estudiante que aún existe, es decir la mayor dependencia del estudiante hacia el docente, para ello se requiere que se combinen clases más activas, donde los y las estudiantes promuevan sus iniciativas, así como fortalecer las directivas estudiantiles conformadas entre ellos y hacer que construyan a través de estos procesos objetivos claros de su trabajo y de apoyo a sus compañeros e institución.
- Hacer que se mantenga las relaciones en todos los niveles, es decir estudiante docente, entre docentes y entre estudiantes, contar con reglas internas claras, y promover el liderazgo mediante procesos participativos y representativos que se ejecutan con la organización de directivas y comitivas.
- Establecer visiones participativas sobre el clima de aula, esto se puede construir mediante la identificación de los problemas internos, planteados por todos los involucrados, es decir por los estudiantes y docente, y que a través de ello se haga un proceso de reflexión y plantear las aspiraciones de mejora y de cómo apuntar a un objetivo general de bienestar
- Descentralizar las responsabilidades en las directivas y en todos los procesos organizativos de las escuelas, esto se puede conseguir a través de eventos de capacitación, con charlas, talleres sobre liderazgo y planificación por objetivos.

6. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

6.1 Datos Informativos

PROVINCIA	CANTÓN	PARROQUIA
Morona Santiago	Sucúa	Sucúa
DIRECCIÓN		TELÉFONOS
Sector Huambinimi y Ciudad de Sucúa, calle Carlos Olson		
INSTITUCIÓN		COMUNIDAD SECTOR
Escuela Mercedes Navarrete Escuela Juan Montalvo		Sucúa Huambinimi
SOSTENIMIENTO	RÉGIMEN	NIVEL/ES DONDE SE DESARROLLARÁ EL PROYECTO
Fiscomisional Fiscal	Hispano	Séptimo año de básica
JORNADA	HORARIO DE TRABAJO	RESPONSABLE INSTITUCIONAL O COMUNITARIO
Diurna	07h00-15h00	Sor María Heras Prof. María Chacha
DIRECTIVOS RESPONSABLES		
DIRECTOR/A	VICERRECTOR/A SUBDIRECTOR/A	COORDINADOR/A TALENTO HUMANO
Sor María Heras Prof. María Chacha		
FECHA INICIAL	FECHA TERMINAL	FINANCIAMIENTO
03-septiembre-2012	10 de Julio de 2013	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL
POBLACIÓN OBJETIVO	Docentes, estudiantes, padres de familia de los niños y niñas que cursan sus estudios en el séptimo año de educación media	
RESPONSABLES DEL PROYECTO	Sor Elsa Matute	
COORDINADOR DEL PROYECTO	Sor María Heras Prof. María Chacha	
COORDINADOR INSTITUCIONAL	Sor María Heras Prof. María Chacha	
MAESTRANTE:	Sor Elsa Matute	
AÑO LECTIVO:	2012-2013	

6.2. Título de la propuesta

**“TALLER DE CAPACITACIÓN PARA FORTALECER LOS VALORES ÉTICOS EN
EL ÁMBITO ESCOLAR DE LAS ESCUELAS Mercedes Navarrete y Juan
Montalvo”**

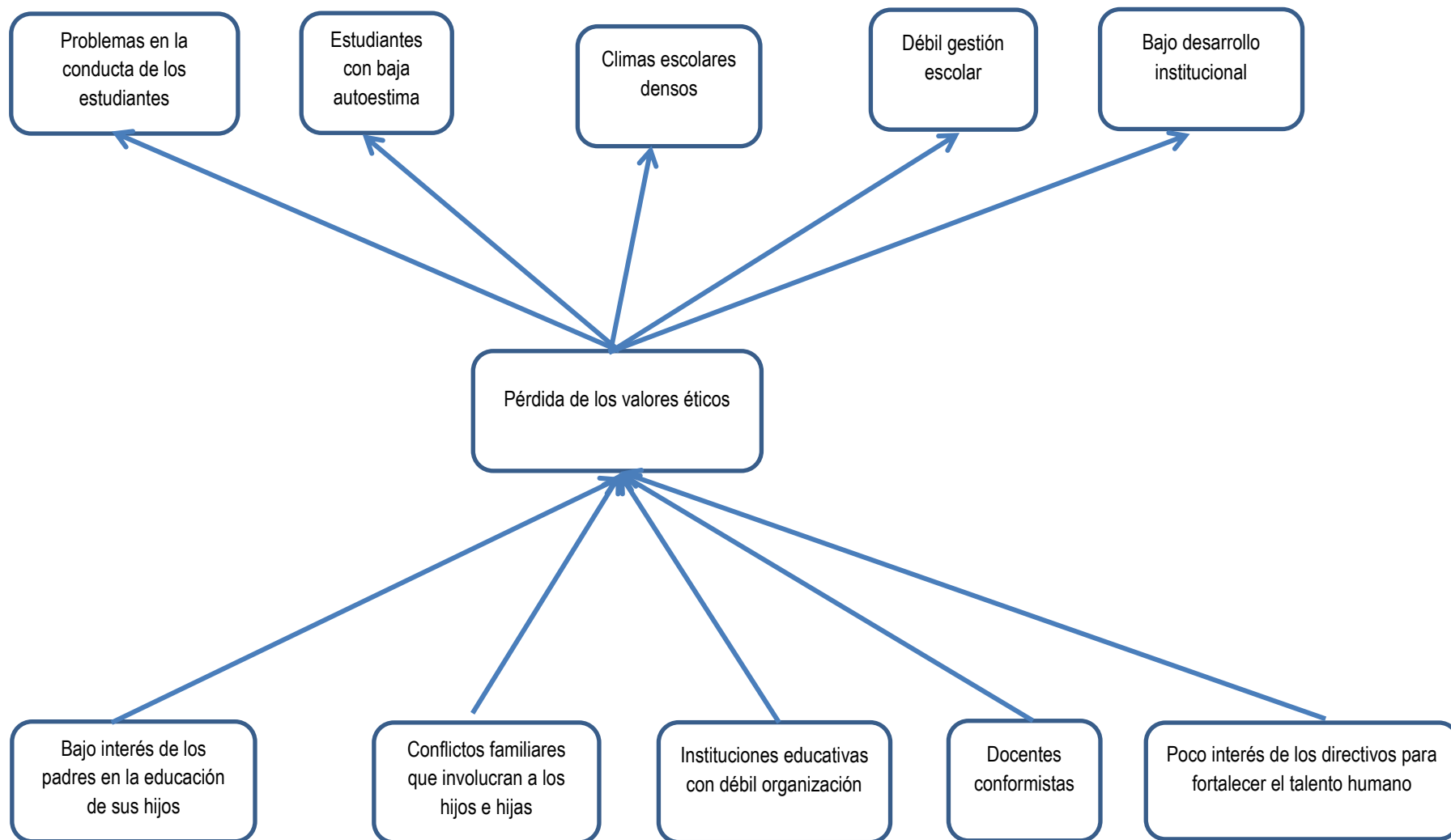
Análisis de involucrados.

GRUPO U ORGANIZACIONES INVOLUCRADAS	INTERESES	PERCEPCIONES		PODER Y RECURSOS
		CAUSAS	EFFECTOS	
ESTUDIANTES	Estudiar en un ambiente favorable.	Un importante número de estudiantes Proviene de familias disfuncionales. Desinterés por los compañeros Desconocimiento de valores.	Niños y niñas con problemas psico-emocionales. Egoísmo y rebeldía. Bajas calificaciones en conducta	De intervención. Recursos: Humanos Legales, Código de la Niñez y adolescencia
DOCENTES	Dar clases en un ambiente amigable Ejercer su profesión y ser reconocidos	Mallas curriculares establecidos. Mala organización del tiempo personal. No hay procesos de capacitación sobre valores. Recursos económicos restringidos. Políticas educativas enfocadas a lo pedagógico. Métodos convencionales de enseñanza Débil empoderamiento de la visión institucional	Baja iniciativa en las actividades escolares. Desatención de actividades escolares. Desconfianza de los estudiantes Desconfianza de los padres de familia. Desorganización institucional Bajo rendimiento en los estudiantes. Conflictos entre estudiantes. Niños desmotivados. Desinterés	Poder de decisión De cambio. Recursos: Humanos Legal, LEOI
PADRES DE FAMILIA	Que sus hijos se formen en una profesión Que sus hijos aprendan lo que estudian Aprendan valores éticos	Mayor dedicación del tiempo al trabajo. Conflictos familiares. Poco interés para conocer sobre los nuevos procesos educativos.	Niños y niñas desmotivadas en la educación. Niños y niñas con mal comportamiento. Bajo rendimiento escolar Desconfianza de los niños y niñas en sus padres y docentes.	Poder de incidencia, de decisión Recursos: Humanos. Legales, Código de la Niñez y adolescencia

GRUPO U	INTERESES	PERCEPCIONES		PODER Y RECURSOS
MINISTERIO DE EDUCACIÓN	Cumplir con sus objetivos de educación continua y para todos	Limitados recursos económicos, para la inversión en talento humano e infraestructura. Politización de la entidad	Estancamiento de los procesos educativos de mejora. Baja inversión para motivar la permanente actualización de talento humano. Desarticulación institucional. Inaplicación de normas y reglamentos.	Poder político, institucional, decisión. Recursos: Económicos, Humanos Materiales Físicos Organizacionales
MUNICIPIO DE SUCUA	Que la ciudad cuente con instituciones suficientes. Promover el partido político del alcalde	Politización de la entidad. Desinterés de apoyo al sector educativo. Presupuesto restringido	Desarticulación institucional Baja credibilidad institucional. Infraestructura educativa poco eficiente.	Poder político, institucional. Recursos: Económicos, Humanos Tecnológicos Materiales Físicos Organizacionales
Unidad de Trabajadores de la Educación	Que hayan menos conflictos en las instituciones educativas Que hayan estudiantes que sobresalgan	Los procesos de supervisión no consideran importante el tema de los valores. Pocos profesionales para supervisar las instituciones educativas. Las áreas de psicología se coordinan desde la dirección provincial. Inaplicabilidad de las normas y reglamentos	Existencia de conflictos personales entre docentes. Ineficiente atención a las escuelas. Desarticulación entre escuelas y dirección. Incremento de los conflictos estudiantiles. No se visualizan ni se demandan los verdaderos problemas del sistema educativo. Desorganización institucional, Deficiente gestión administrativa para la mejora continua de los planteles	Poder de decisión De cambio, de intervención. Recursos: Humanos Legal, LEOI

GRUPO U	INTERESES	PERCEPCIONES		PODER Y RECURSOS
			educativos.	
Directivos de la Escuela Mercedes Navarrete	Que la escuela se posea en el cantón y en general en el ámbito de la educación como una de las mejores. Contar con estudiantes sobresalientes.	No cuentan con profesionales de apoyo psicológico y social. Presupuesto restringido para la capacitación del talento humano. No hay visión de integralidad educativa de estudiantes, padres de familia y docentes. Presión de cumplimiento de los objetivos institucionales y curriculares Desatención en los temas de formación humana, social y espiritual.	Incremento de los conflictos internos. Deficiente gestión administrativa para la mejora continua de los planteles. No se visualizan ni se demandan los verdaderos problemas del sistema educativo.	Poder de decisión De cambio, de incidencia. Recursos: Humanos Legal, LEOI, Código de la niñez y adolescencia. Materiales Físicos Organizacionales
Directivos de la Escuela Juan Montalvo	Modernizar la escuela Ampliar su infraestructura. Llegar a tener un buen reconocimiento local	Precaria infraestructura institucional. Profesores multidocentes. No cuentan con un código de convivencia participativo. Desinterés de las autoridades. No hay visión de integralidad educativa de estudiantes, padres de familia y docentes.	Incremento de los conflictos internos. Deficiente gestión administrativa para la mejora continua de los planteles. No se visualizan ni se demandan los verdaderos problemas del sistema educativo. No hay procesos de planificación Desatención en los temas de formación humana, social y espiritual.	Poder de decisión De cambio, de incidencia. Recursos: Humanos Legal, LEOI, Código de la niñez y adolescencia. Materiales Físicos Organizacionales

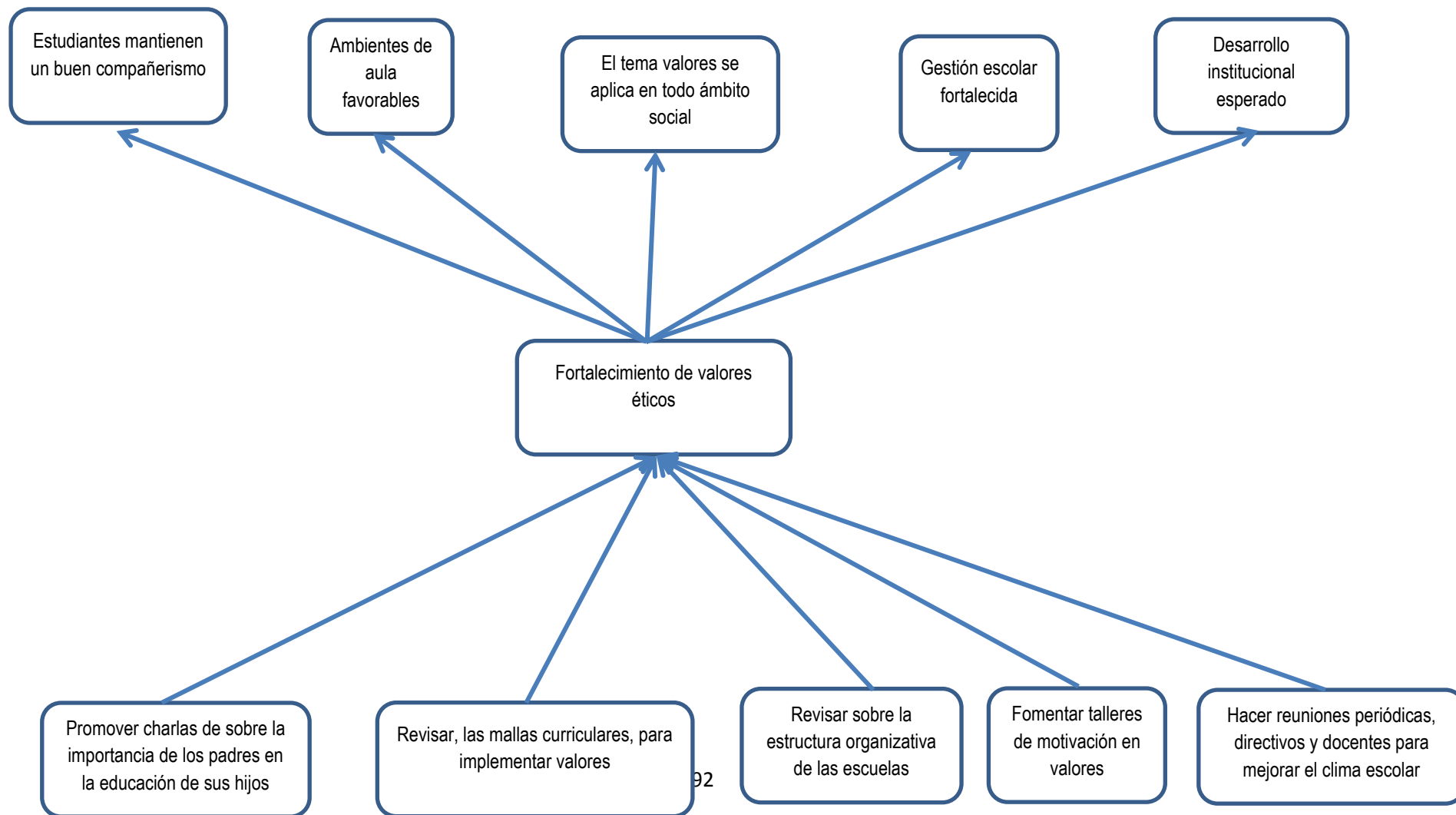
ANÁLISIS DE LOS PROBLEMAS



JUSTIFICACIÓN

El problema que se aborda ha sido visualizado en las dos escuelas que han sido objeto de estudio y de interés para la aplicación de este proyecto, aunque cabe resaltar que las condiciones económicas profesionales y sociales en las dos son diferentes, se ha observado que en la Escuela de la zona rural, Escuela Juan Montalvo, los problemas institucionales son más acentuados, pero el problema de la pérdida de los valores es común y de posible incidencia desde el aspecto organizativo, de gestión institucional ya que estos dos aspectos se basan en las actitudes humanas, pero para ello se requiere conocer las causas que provocan estos problemas y a la vez los efectos que producen. Con lo cual se podrá hacer una mejor visualización de los objetivos que se deben plantear para la solución desde el problema central y los dependientes, alcanzado esto es posible establecer estrategias para alcanzar la finalidad de la gestión y en función de sus objetivos, considerando que para cualquier gestión se requiere contar con personal motivado, capacitado, quienes deben alcanzar una madurez personal y profesional capaz de interactuar de manera organizada consensuada, si esto es así, es posible que los problemas sociales internos se resuelvan a la par con las necesidades de otra índole como el mejoramiento de toda la institución, incluso la parte de la infraestructura, ya que una persona motivada, que genera y le gusta estar en un ambiente favorable, hará lo posible de estar bien con su imagen como también la infraestructura donde se encuentra deben ser las mejores y para todo esto requiere que exista un estado relacional amigable, respetuoso, motivador, organizativo, de liderazgo y otros, aspectos socio personales que están basado en el tema de cultivo de valores éticos. El mejoramiento del Talento humano, con el fortalecimiento de valores éticos, permitirá entonces mejorar y mantener un buen clima social tanto de escuela como de aula, desde esta perspectiva se considera importante la implementación de un proceso de fortalecimiento de los valores éticos, en caso de que no se aplique, creo que no se hará mayor incidencia en el cambio social y que incidirá en el desarrollo integral de la entidad por todo lo antes expuesto. Pero para que tenga la incidencia esperada es necesario trabajar con todos los involucrados, ya que como se ha estudiado la educación en valores no solo es una responsabilidad de los docentes sino de toda la familia institucional con el apoyo de los padres de familia y lograr la unidad e integridad educativa, con un clima escolar favorable.

ANÁLISIS DE OBJETIVOS



ANÁLISIS DE ACTIVIDADES

OBJETIVOS ESPECIFICOS	ACTIVIDADES
Promover charlas sobre la importancia de los padres en la educación de sus hijos	Hacer convocatorias
	Hacer trípticos informativos sobre importancia de los padres en la educación de los hijos
	Preparar materiales para las charlas
	Hacer una primera reunión de padres para el tema: deberes y responsabilidades de los padres sobre el desarrollo de sus hijos.
	Hacer una segunda reunión sobre: deberes y responsabilidades de los hijos
Revisar, las mallas curriculares, para reforzar valores	Revisar la malla curricular e identificar puntos críticos
	Reforzar el tema de valores en la agenda curricular
Fomentar talleres de motivación en valores	Organizar taller
	Revisar material y hacer presentación
	Convocar a talleres
	Primer taller: Importancia de los valores y como incide en la vida personal de las personas.
	Segundo Taller: los valores en la sociedad, y su incidencia en el ámbito social
Hacer reuniones periódicas, directivos y docentes para mejorar el clima escolar	Organizar reuniones
	Realizar 3 reuniones de integración anual de docentes.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	PERIODO - 2012				9. RESPONSABLES	10. RESULTADO	11. PRESUPUESTO ESTIMADO
	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE			
Hacer convocatorias, para las charlas sobre la importancia de los padres en la educación de sus hijos		X			Comité escolar, docentes	Convocatorias	
Hacer trípticos informativos sobre importancia de los padres en la educación de los hijos		X			Comité escolar, Dirección de educación	Documento informativo	400
Preparar materiales para las charlas		X			Directoras		
Hacer una primera reunión de padres para el tema: deberes y responsabilidades de los padres sobre el desarrollo de sus hijos.			X		Comité escolar	Padres motivados apoyando la educación de sus hijos	300
Hacer una segunda reunión sobre: deberes y responsabilidades de los hijos				X	Consejo directivo	Propuesta elaborada para la gestión	300
Realizar la charla informativa.	X				Director y delegado	Puntos críticos identificados y comparados con la realidad escolar	50
Revisar la malla curricular e identificar puntos críticos	X				Consejo directivo y maestrante	Conocer y socializarse sobre la planificación curricular	

ACTIVIDADES	PERIODO - 2012				9. RESPONSABLES	10. RESULTADO	11. PRESUPUESTO ESTIMADO
Reforzar el tema de valores en la agenda curricular		X			Consejo directivos y docentes	Espacios identificados para profundizar los valores	
Identificar claramente la estructura internas y los principales problemas de la estructura organizativa de las escuelas.		X			Consejo directivos y docentes	Docentes identificados en su organización	
Hacer un organigrama funcional con definición de funciones		X			Consejo directivos	Docentes empoderados en la gestión interna	
Organizar taller, motivación en valores	X				Consejo directivos, docentes	Plan de ejecución de talleres	
Revisar material y hacer presentación		X			Consejo directivos, docentes	Material interactivo	
Convocar a talleres		X			Consejo directivos, docentes	convocatorias realizadas	50
Primer taller: Importancia de los valores y como incide en la vida personal.			X		Consejo directivos, docentes	Personal y estudiantes motivados que promueven los valores en su actividad cotidiana	200
Segundo Taller: los valores en la sociedad, y su incidencia en el ámbito social			X		Consejo Directivo y directiva de padres de familia		200
Organizar reuniones periódicas, directivos y docentes para mejorar el clima escolar		X			Consejo Directivo y docentes	Programación de reuniones	1000
Realizar 3 reuniones de integración de docentes.		X	X	X	Consejo directivo	docentes motivados y buen ambiente de compañerismo	450
TOTAL							3450

SOSTENIBILIDAD DE LA PROPUESTA

HUMANOS

Hay predisposición de los docentes de las dos escuelas:

En la Escuela Mercedes Navarrete, 22 docentes y en la Escuela Juan Montalvo 4 docentes.

La Dirección Provincial cuenta con un técnico para capacitaciones en talento humano como tecnológicos.

TECNOLÓGICOS

Se cuenta con un laboratorio de computación.

MATERIALES

Los materiales se contemplarán en los presupuestos para la ejecución de cada actividad para su gestión.

FÍSICOS

La escuela Mercedes Navarrete cuenta con un salón de reuniones, adecuado para cursos y charlas educativas.

Igualmente cuenta con espacio cubierto.

ECONÓMICOS

Los procesos de capacitación son parte de las políticas de educación por tanto existen rubros y partidas presupuestarias para su financiamiento.

Se pretende que la Dirección de Educación Intercultural financie los 6000 dólares de los Estados Unidos de Norteamérica y las 120 cogestiones interna con los padres de familia.

ORGANIZACIONALES

En las dos escuelas se cuenta con la responsabilidad de las directoras, también se cuentan con dos comités uno directivo y otro general, igualmente se cuenta con directivas de padres de familia.

BIBLIOGRAFÍA

- Código de Convivencia de la Escuela Mercedes Navarrete.(2010).
- Código de la Niñez y Adolescencia, vigente en el Ecuador 20101.
- Andrade, L. (2012), Proyectos de Investigación II. Loja, Editorial UTPL.
- Reglamento de la Ley Orgánica Intercultural vigente 2012

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Andrade, L. (2012), *Proyectos de Investigación II*. Loja, Editorial UTPL.

Alcalay L., Milicic, N., Torretti, A. (2005). Alianza Efectiva Familia-Escuela: Un Programa Audiovisual Para Padres. [Versión electrónica] *Psykhé*, nov. 2005, vol.14,

Arancibia (2004). *Efectividad Escolar: Un Análisis Comparado*.

Arón, & Milicic, (1999). *Clima social escolar y desarrollo personal*. Santiago: Editorial Andrés Bello.

Arón, A. & Milicic, N. (2000). *Desgaste profesional de los profesores y clima social escolar*. Ediciones Pontificia Universidad Católica de Chile. Santiago Chile.

Arón, A. M. & Milicic, N. (1999). *Clima social escolar y desarrollo personal. Un programa de mejoramiento*. Santiago: Editorial Andrés Bello.

Arón, A. M. & Milicic, N. (1999). *Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar*.

Becerra, S. (2005). *Exploración del Clima Educativo por Medio de Redes Semánticas Naturales*. (Proyecto DGIUCT N° 23005-5-02). Temuco: Dirección General de Investigación de la Universidad Católica de Temuco.

Becerra, S. (2007). *Clima Educativo: Instrumento*. (Proyecto DGIUCT N° 23005-5-02). Temuco: Dirección General de Investigación de la Universidad Católica de Temuco.

Becerra, S. Sánchez, V. & Tapia, C. (2007). *El Clima Educativo: Una deuda en la salud mental del docente chileno* (Proyecto DGIUCT N° 23005-5-02). Temuco: Dirección General de Investigación de la Universidad Católica de Temuco.

Bellei, C., Muñoz, G., Pérez, L.M. & Raczynski, D. (2004). *¿Quién dijo que no se puede?. Escuelas efectivas en sectores de pobreza*. Santiago de Chile: Ministerio de educación - Unicef.

Benninga, J. S., M. W. Berkowitz, P. Kuehn, and K. Smith. Forthcoming (2003). The relation of character education and academic achievement. *Journal of Research in Character Education*, 1(1), pp. 19–32. EEUU

Blanco, Rosa (2007). Eficacia escolar y factores asociados en América Latina y el Caribe, OREALC/UNESCO 2007 Santiago de Chile.

Braslavsky Cecilia, (2011). Diez factores para una educación de calidad para todos en el siglo XXI, La semana Monográfica

Bris, M. (2000). Clima de trabajo y organizaciones que aprenden. Universidad de Alcalá. Recuperado el 15 de Abril de 2008, desde

Casas sus, J. (2000). Problemas de la gestión educativa en América Latina (la tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B). Recuperado el 25 de Mayo de 2008

Cifuentes M. (1995). Trabajo y salud del profesor municipalizado. Unidad de Salud Ocupacional. Departamento de Salud Pública. Facultad de Medicina, Universidad de Concepción.

Código de la Niñez y Adolescencia.

Constitución Política de la República del Ecuador, (2008). Sección quinta, Educación.

Coquelet, J. & Ruz, J. (2003). Convivencia escolar y calidad de la educación. Santiago: Maval Ltda.

Cornejo, R. y Redondo, M.J. (2001). El clima escolar percibido por los estudiantes de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. Última Década. Vol.15, pp. 11-52, Oct. 2001. Viña del Mar

Corvalán, M. (2005). La realidad escolar cotidiana y la salud mental de los profesores. Recuperado el 28 de Junio de 2008.

Fox, 1973 y Díaz 1994). (III ESCUELA SALESIANA AMÉRICA, (2008). Brasilia.

Justiniano, O. (1984). Cuestionario para medir clima en organizaciones educacionales. Tesis para optar al título de psicólogo, Escuela de Psicología, Universidad Católica de Chile.

Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación de la UNESCO [LLECE] (2002). Estudio cualitativo de escuelas con resultados destacables de siete países latinoamericanos. Santiago.

Ley Orgánica de Educación Intercultural, (2012). República del Ecuador

Liliana Miranda, (2008), Eficacia escolar y factores asociados, Santiago de Chile.

Mena, I., Milicic, N., Romagnoli, C. & Valdés, A.M. (2006). Propuesta Valoras UC: Potenciación de la política pública de Convivencia Social Escolar. En Camino al bicentenario: 12 propuestas para Chile. Pontificia Universidad Católica de Chile: Santiago, Chile

OREALC/UNESCO (2007), Santiago

Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural, vigente al 2012, Art.

Páginas Web.

www.cepchile.cl/dms/archivo_1819_1298/rev47_arancibia.pdf

www.unesco.cl/medios/biblioteca/documentos/gestion_problemas_gestion_educativa_casassus.pdf

<http://info.med.yale.edu/comer/about/overview.html>

<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo>

<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo>

<http://ddd.uab.es/pub/educar/0211819Xn27>

http://www.unicef.org/spanish/educación/index_quality.html

8.ANEXOS

Loja, mayo 2012

Señor(a)

DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO

En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre **“Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica . Estudio del centro educativo que usted dirige”**.

Esta información pretende recoger datos que permitan conocer las relaciones entre profesor-estudiantes y la estructura organizativa de la clase (*clima escolar de aula*), como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se produce el proceso educativo de los estudiantes y *la gestión pedagógica* del profesor del séptimo año de educación básica. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al maestrante del postgrado de Gerencia y Liderazgo Educativo el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la investigación, los estudiantes de postgrado, están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación científica.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,
DIOS, PATRIA Y CULTURA

Mg. María Elvira Aguirre Burneo
DIRECTORA DEL POSTGRADO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ANEXO 2

Prov	Aplicante	Escuela	Docente



Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "PROFESORES"
R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

1. INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA. Marque una (x) y responda lo solicitado, según sea el caso.

Del centro

1.1 Nombre de la Institución:									
1.2 Ubicación geográfica			1.3 Tipo de centro educativo				1.4 Área		1.5 Número de estudiantes del aula
Provincia	Cantón	Ciudad	Fiscal	Fiscocional	Municipal	Particular	Urbano	Rural	

Del profesor

1.6 Sexo		1.7 Edad en años			1.8 Años de experiencia docente	
Masculino	Femenino					
1.9 Nivel de Estudios (señalar únicamente el último título adquirido)						
1. Profesor	2. Licenciado	3. Magister	4. Doctor de tercer nivel	5. Otro (Especifique)		

INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula.

Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO		Rta.
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	
13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	
28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en esta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	

37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces
41	En esta aula, le bajan las calificaciones sino entregas los deberes
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos
50	En esta aula, las notas no son muy importantes
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros
56	En esta aula, ¿los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros?
57	El profesor, ¿siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase?
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula
75	El profesor, desconfía de los estudiantes
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros
78	En esta aula, las actividades son claras
79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas
91	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros
92	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje
93	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros
94	Los estudiantes, en esta aula, econocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea
95	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros
96	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor
97	En esta aula, lo más importante, es aprender todos
98	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo
99	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo
100	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Estudiante



Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "ESTUDIANTES"
R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

1. DATOS INFORMATIVOS

1.1 Nombre de la Institución:											
1.2 Año de Educación Básica				1.3 Sexo				1.4 Edad en años			
				1. Niña				2. Niño			
1.5 Señala las personas con las que vives en casa (puedes marcar varias)											
1. Papá		2. Mamá		3. Abuelo/a		4. Hermanos/as		5. Tíos/as		6. Primos/as	
Esta pregunta la responden los estudiantes que no viven con sus papas o solo con el papá o solo con la mamá.											
1.6 Si uno de tus padres no vive contigo. Indica ¿Por qué? (marcar solo una opción)											
1. Vive en otro País		2. Vive en otra Ciudad		3. Falleció		4. Divorciado		5. Desconozco			
1.7 ¿Quién es la persona que te ayuda y/o revisa los deberes en casa? (marcar solo una opción)											
1. Papá	2. Mamá	3. Abuelo/a	4. Hermano/a	5. Tío/a	6. Primo/a	7. Amigo/a	8. Tú mismo				
1.8 Señala el último nivel de estudios: (marcar solo una opción)											
a. Mamá:	1. Sin estudios		2. Primaria (Escuela)		2. Secundaria (Colegio)		4. Superior (Universidad)				
b. Papá:	1. Sin estudios		2. Primaria (Escuela)		2. Secundaria (Colegio)		4. Superior (Universidad)				
1.9 ¿Trabaja tu mamá?		Si		No		1.10 ¿Trabaja tu papá?		Si		No	
1.11 ¿La vivienda en la que vives es?				1.12 ¿Cuál es el tipo de vivienda en la que vives?							
1. Arrendada		2. Propia		1. Casa		2. Departamento		3. Cuarto de arriendo			
1.13 Indica el número de las siguientes características de tu vivienda:											
1. Número de Baños			2. Número de Dormitorios			3. Número de Plantas/pisos					
1.14 ¿En tu casa tienes? (puedes señalar varias opciones)											
1. Teléfono Convencional		4. Equipo de Sonido		7. Refrigeradora		10. Tv a color					
2. Computador de Escritorio		5. Cocina/Cocineta		8. Internet		11. Tv Plasma/LCD/Led					
3. Computador portátil		6. Lavadora		9. Automóvil							
1.15 Para movilizarte a tu escuela lo haces en? (marca solo una opción - la que con más frecuencia usas)											
1. Carro propio		2. Transporte escolar		3. Taxi		4. Bus		5. Caminando			

INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula.

Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO		Rta.
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	
13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	

14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase
20	En esta aula, se hacen muchas amistades
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días
28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros
33	Por lo general, en esta aula se forma un gran alboroto
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en esta aula
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos
50	En esta aula, las notas no son muy importantes
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros
56	En esta aula, ¿los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros?
57	El profesor, ¿siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase?
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula
75	El profesor, desconfía de los estudiantes
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros
78	En esta aula, las actividades son claras
79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor

90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	
91	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	
92	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
93	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
94	Los estudiantes, en esta aula, reconocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	
95	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
96	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
97	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	
98	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
99	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
100	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente

Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:
OBJETIVO
Reflexionar sobre el desempeño profesional con el fin de mejorar la práctica pedagógica docente, en el aula.
INSTRUCCIONES
a. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y conteste con honestidad en el casillero correspondiente a la alternativa con la que usted se identifica.
b. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
c. Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Preparo las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					
1.2. Seleccione los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					
1.3. Doy a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					
1.4. Explico los criterios de evaluación del área de estudio					
1.5. Utilizo el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					
1.6. Recuerdo a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					
1.7. Pregunto a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					

1.8. Realizo una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					
1.9. Permito que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					
1.10. Propicio el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					
1.11. Estimulo el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					
1.12. Expongo las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					
1.13. Aprovecho el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					
1.14. Organizo la clase para trabajar en grupos					
1.15. Utilizo técnicas de trabajo cooperativo en el aula					
1.16. Doy estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					
1.17. Valoro los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					
1.18. Propongo actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo					
1.19. Motivo a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					
1.20. Promuevo la interacción de todos los estudiantes en el grupo					
1.21. Promuevo la autonomía dentro de los grupos de trabajo					
1.22. Valoro las destrezas de todos los estudiantes					
1.23. Exijo que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					
1.24. Reconozco que lo mas importante en el aula es aprender todos					
1.25. Promuevo la competencia entre unos y otros.					
1.26. Explico claramente las reglas para trabajar en equipo					
1.27. Incorporo las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.					
1.28. Explico la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					
1.29. Recalco los puntos clave de los temas tratados en la clase.					
1.30. Realizo al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					
1.31. Entrego a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					
1.32. Reajusto la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					
1.33. Elaboro material didáctico para el desarrollo de las clases.					
1.34. Utilizo el material didáctico apropiado a cada temática.					
1.35. Utilizo en las clases tecnologías de comunicación e información.					
1.36. Utilizo bibliografía actualizada.					
1.37. Desarrollo en los estudiantes las siguientes habilidades:					

1.37.1.	Analizar					
1.37.2.	Sintetizar					
1.37.3.	Reflexionar.					
1.37.4.	Observar.					
1.37.5.	Descubrir.					
1.37.6.	Exponer en grupo.					
1.37.7.	Argumentar.					
1.37.8.	Conceptualizar.					
1.37.9.	Redactar con claridad.					
1.37.10.	Escribir correctamente.					
1.37.11.	Leer comprensivamente.					
1.37.12.	Escuchar.					
1.37.13.	Respetar.					
1.37.14.	Consensuar.					
1.37.15.	Socializar.					
1.37.16.	Concluir.					
1.37.17.	Generalizar.					
1.37.18.	Preservar.					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. DESARROLLO EMOCIONAL	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1.					
2.2.					
2.3.					
2.4.					
2.5.					
2.6.					
2.7.					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1.					
3.3.					
3.3.					
3.4.					

3.5. Planifico mis clases en función del horario establecido.					
3.6. Explico las normas y reglas del aula a los estudiantes					
3.7. Llego puntualmente a todas mis clases.					
3.8. Falto a mis clases solo en caso de fuerza mayor					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

4. CLIMA DE AULA	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
4.1. Busco espacios y tiempos para mejorar la comunicación con mis estudiantes					
4.2. Dispongo y procuro la información necesaria para mejorar el trabajo con mis estudiantes.					
4.3. Me identifico de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					
4.4. Comparto intereses y motivaciones con mis estudiantes					
4.5. Dedico el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					
4.6. Cumpló los acuerdos establecidos en el aula					
4.7. Manejo de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					
4.8. Estoy dispuesto a aprender de mis estudiantes					
4.9. Propongo alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					
4.10. Enseño a respetar a las personas diferentes.					
4.14. Enseño a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					
4.12. Enseño a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					
4.13. Tomo en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					
4.14. Resuelvo los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física.					
4.15. Fomento la autodisciplina en el aula					
4.16. Trato a los estudiantes con cortesía y respeto.					
4.17. Me preocupo por la ausencia o falta de los estudiantes; llamo a los padres de familia y/o representantes.					

*Tomado del MEC con fines investigativos.

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Estudiante

Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:

OBJETIVO

Reflexionar sobre el desempeño del docente en el aula con el fin de mejorar, la practica pedagógica del docente en el aula.

INSTRUCCIONES

- a. Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
- b. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
- c. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
- d. Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN

1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS docente:	El	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes.						
1.2. Da a conocer a los estudiantes la programación y los objetivos del área al inicio del año lectivo.						
1.3. Explica las relaciones que existen entre los diversos temas o contenidos señalados.						
1.4. Realiza una introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.						

1.5. Ejemplifica los temas tratados.					
1.6. Adecua los temas a los intereses de los estudiantes.					
1.7. Utiliza tecnologías de comunicación e información para sus clases.					
1.8. Organiza la clase para trabajar en grupos					
1.9. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula					
1.10. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					
1.11. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					
1.12. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo					
1.13. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					
1.14. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo					
1.15. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo					
1.16. Valora las destrezas de todos los estudiantes					
1.17. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					
1.18. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos					
1.19. Promueve la competencia entre unos y otros.					
1.20. Explica claramente las reglas para trabajar en grupo					
1.21. Desarrolla en los estudiantes la siguientes habilidades:					
1.21.1. Analizar.					
1.21.2. Sintetizar.					
1.21.3. Reflexionar.					
1.21.4. Observar.					
1.21.5. Descubrir.					
1.21.6. Redactar con claridad.					
1.21.7. Escribir correctamente.					
1.21.8. Leer comprensivamente.					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS E I docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					

2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.					
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes					
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.					
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes					
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.					
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes					
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula					
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					
3.8. Está dispuesto a aprender de los estudiantes					
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					
3.13. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física.					
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula					
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.					

*Tomado del MEC con fines investigativos.

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente

Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:

OBJETIVO
Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.
INSTRUCCIONES
a. Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula. b. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros. c. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero. d. Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS del docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio					

1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					
1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					
1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos					
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula					
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					
1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo					
1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo					
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo					
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes					
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					
1.24. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos					
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.					
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo					
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.					
1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.					
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					

1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.					
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.					
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.					
1.36. Utiliza bibliografía actualizada.					
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar					
1.37.2. Sintetizar					
1.37.3. Reflexionar.					
1.37.4. Observar.					
1.37.5. Descubrir.					
1.37.6. Exponer en grupo.					
1.37.7. Argumentar.					
1.37.8. Conceptualizar.					
1.37.9. Redactar con claridad.					
1.37.10. Escribir correctamente.					
1.37.11. Leer comprensivamente.					
1.37.12. Escuchar.					
1.37.13. Respetar.					
1.37.14. Consensuar.					
1.37.15. Socializar.					
1.37.16. Concluir.					
1.37.17. Generalizar.					
1.37.18. Preservar.					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS E I docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					
2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.					
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes					
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.					
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. CLIMA DE AULAEl docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes					
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.					
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes					
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula					
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					
3.8. Está dispuesto a aprender de los estudiantes					
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					
3.13. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física.					
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula					
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.					

*Tomado del MEC con fines investigativos.

“LISTADO CON ASIGNACIÓN DE CÓDIGOS DE ESTUDIANTES DEL SEPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA”

Orden	Código	Apellidos y Nombres	CCNN	CCSS	LENGUAJE	MATEMÁTICAS
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						
32						

33						
34						
35						
36						
37						
38						
39						
40						
41						
42						
43						
44						
45						
46						
47						
48						
49						
50						

Nota: No olvide que esta plantilla debe ser enviada tanto en físico (impreso) como en digital.

Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica del centro educativo: “.....colocar el nombre de la institución....., año lectivo”

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente

En la siguiente matriz establezca el diagnóstico de la gestión del aprendizaje observada, identificando fortalezas y debilidades encontradas en relación a cada uno de los aspectos que caracterizan o no al docente en el proceso de gestión.

DIMENSIONES	FORTALEZAS/ DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS (ítems 1.1 a 1.37)				
2.APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ítems 2.1. al 2.8)				
3.CLIMA DE AULA (ítems 3.1 al 3.17)				
Observaciones:				
.....				
.....				
.....				
.....				

Fotografías

Escuela Mercedes Navarrete



Vista panorámica del centro educativo en un acto comunitario).

Fotografía tomada por Lila Villavicencio.



Estudiantes y personal docente de la escuela durante la Celebración de una Misa en el día de la inauguración. Del año escolar.

Ubicación del aula donde funciona el séptimo año de Educación Básica (parte superior izquierda)

Fotografía tomada por Lila Villavicencio.

Fotos del aula, Escuela Mercedes Navarrete



Master Elena Ortega, docente de 7º año B de la Escuela Mercedes Navarrete.

Fotografía tomada por Sor Elsa Matute



Momento de aplicación de la Encuesta en la escuela Mercedes Navarrete

Fotografía tomada por Sor Elsa Matute

Escuela Juan Montalvo



Fachada de la Escuela

Fotografía tomada por Sor Elsa Matute

Fotos de aula



Estudiantes de 7^o año de la Escuela Juan Montalvo en el aula, mientras se aplicaba la Encuesta.

Fotografía tomada por Sor Elsa Matute



Profesora María Chacha de 7^o año de la Escuela Juan Montalvo.

Fotografía tomada por Sor Elsa Matute