



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

TITULACIÓN DE LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

“Integración de las TIC en el currículo de los docentes de Lengua y Literatura en los niveles de educación básica y bachillerato del Centro Educativo Latinoamericano, Unidad Educativa CEDII, Unidad Educativa Porvenir y en el Colegio Nacional Turi, Cuenca, cantón Cuenca, provincia del Azuay, 2012”

Trabajo de fin de titulación.

Autor:

Buendía Terneus, Victoria Fernanda

Mención:

Lengua y Literatura

Director:

Vacacela Medina Carlos María, Dr.

Centro Universitario Cuenca

2013

CERTIFICACIÓN

Dr.

Vacacela Medina Carlos María

DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN

CERTIFICA:

Que el presente trabajo, denominado: “Integración de las TIC en el currículo de los docentes de Lengua y Literatura en los niveles de educación básica y bachillerato del Centro Educativo Latinoamericano, Unidad Educativa CEDII, Unidad Educativa Porvenir y en el Colegio Nacional Turi, Cuenca, cantón Cuenca, provincia del Azuay, 2012”, realizado por la profesional en formación: Buendía Terneus Victoria Fernanda; cumple con los requisitos establecidos en las normas generales para la Graduación en la Universidad Técnica Particular de Loja, tanto en el aspecto de forma como de contenido, por lo cual me permito autorizar su presentación para los fines pertinentes.

Loja, abril 2013

.....
1102070867

CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Buendía Terneus Victoria Fernanda, declaro ser autora del presente trabajo y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

.....

Buendía Terneus Victoria Fernanda

1705436101

DEDICATORIA

A Abigail y Caroline, intrínsecos motores de motivación; mi alegría, mi luz, mi esperanza, la brújula de mi existencia, la fuerza de mi superación.

Victoria Fernanda Buendía Terneus

AGRADECIMIENTO

Mi gratitud a mi padre quien me legó el amor al estudio y su ejemplo de superación; a mis hijas que me acompañaron en este camino con su apoyo, su paciencia y su entusiasmo. Mi agradecimiento a quienes no creyeron en mi sueño pues fueron fuente de fortaleza e impulso de perseverancia.

A mis maestros de cátedra, a la comunidad de la Universidad Técnica Particular de Loja, al Dr. Carlos María Vacacela, mi Director de tesis; a los rectores de las instituciones participantes: Lcda. Ruth Medina de Guerrero del Centro Educativo Latinoamericano, Lcda. Lorena Guerrero del Centro Educativo Latinoamericano, a la Mgt. Carmen Álvarez de la Unidad Educativa Porvenir, al Ing. Geovanny Zabala del Colegio Nacional Turi y a la Lcda. Gloria Rodríguez del Centro Educativo Particular Mixto Integración Iberoamericano CEDII, a los profesores y colegas que participaron en esta investigación.

Victoria Fernanda Buendía Terneus

ÍNDICE

Portada.....	i
Certificación.....	ii
Cesión de derechos.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice.....	vi
Resumen.....	vii
1. INTRODUCCIÓN.....	1
2. MARCO TEÓRICO.....	5
2.1. Las tecnologías de la Información y Comunicación.....	5
2.1.1. Concepto e importancia en la sociedad.....	5
2.1.2. Las TIC y la educación.....	7
2.1.3. Recursos educativos TIC: herramientas de productividad (Office: procesador de textos, Word, Excel, Power Point; Redes sociales: Facebook, twitter, blogs, wikis, programas educativos informáticos, portales educativos).....	10
2.2. La competencia profesional.....	21
2.2.1. Competencia digital docente.....	24
2.2.2. Competencias instrumentales.....	29
2.2.3. Competencias pedagógico-tecnológicas.....	30
2.2.4. Competencias de gestión escolar.....	37
2.2.5. Competencias actitudinales.....	39
2.3. Integración de las TIC al currículo de Lengua y Literatura.....	40
2.3.1. La planificación didáctica: concepto e importancia.....	40
2.3.2. Orientaciones para la planificación didáctica.....	42

3. METODOLOGÍA.....	46
3.1. Contexto.....	46
3.2. Muestra y población.....	47
3.3. Participantes.....	47
3.4. Métodos, técnicas e instrumentos.....	53
3.5. Diseño y procedimiento.....	54
3.6. Recursos.....	57
3.6.1. Humanos.....	57
3.6.2. Institucionales.....	58
3.6.3. Materiales.....	58
3.6.4. Económicos.....	59
4. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	60
4.1. Diagnóstico del uso de las TIC.....	60
4.2. Resultados de las competencias digitales.....	67
4.2.1. Dominio del computador a nivel usuario (hardware y software) para la práctica docente.....	70
4.2.2. Localización y selección de información y recursos relacionados con su práctica docente.....	75
4.3. Uso de las TIC en el desempeño docente.....	79
4.3.1. Uso de las TIC en la planificación y diseño de la docencia.....	80
4.3.2. Uso de las TIC en el aula.....	83
4.3.3. Uso de las TIC en la evaluación del aprendizaje.....	86
4.3.4. Ética y seguridad en el uso de las TIC.....	89
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	91
6. PROPUESTA DE MICROCURRÍCULO CON INCLUSIÓN DE LAS TIC.....	94
7. BIBLIOGRAFÍA.....	97
8. ANEXOS.....	102

RESUMEN

Este trabajo de investigación “Integración de las TIC en el currículo de los docentes de Lengua y Literatura en los niveles de educación básica y bachillerato realizado en la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay”, tiene como objetivo realizar el diagnóstico de la integración de las TIC en el aula de clase y llevar a cabo un diseño de planificación utilizándolas como recurso didáctico. Se aplicó los métodos exploratorio y descriptivo, y la técnica de la entrevista y la encuesta en la que participaron diez maestros del área de Lengua y Literatura.

La investigación reflejó que las herramientas tecnológicas son escasamente utilizadas en el aula debido a la falta de capacitación del docente y a la limitación de los recursos tecnológicos de los centros educativos.

Esta investigación presenta el diseño de un microcurrículo que incorpora el uso de herramientas tecnológicas y programas educativo-interactivos.

Para el desarrollo óptimo de la educación en nuestro país es imprescindible la capacitación de los docentes en el uso de las TIC para que estas sean trasladadas a las aulas eficazmente.

1. INTRODUCCIÓN

La alfabetización informacional consiste en adquirir y aplicar los conocimientos tecnológicos para implementarlos tanto en el diario vivir como en el aula de clase, objeto de este estudio. Debido a la velocidad del desarrollo de las herramientas tecnológicas, es fundamental que cada individuo, en cualquier ámbito que se desenvuelva, posea los conocimientos y la capacitación constante para aplicar los beneficios que estas herramientas acarrearán dentro de la sociedad del conocimiento, que avanza a pasos vertiginosos y globaliza las relaciones, el conocimiento y el desarrollo de todos los seres humanos. Para mantenernos en la vanguardia de los adelantos educativos y tecnológicos, es fundamental que se utilice las TIC (Tecnología de la Información y Comunicación) dentro de las aulas desde muy temprana edad pues esto llevará al constante y paulatino progreso de la sociedad, de la comunidad y de los individuos.

Al realizar la investigación en instituciones educativas de la localidad, tanto a nivel de educación básica como de bachillerato, con el objetivo de conocer el uso real de las TIC en las aulas de clase, se encuentra que estas herramientas para optimizar el proceso enseñanza-aprendizaje son escasamente utilizadas debido a la falta de capacitación, conocimiento y difusión, así como también por la carencia de recursos que permitan a la comunidad educativa implementar su uso en la práctica docente.

El escaso uso de los recursos TIC en la educación tiene como consecuencia el formar una barrera ante el progreso académico del estudiante, el retraso ante un

mundo globalizado, el abordar la educación sin considerar su optimización frente a las posibilidades que el mundo tecnológico ofrece.

Existe una gran diferencia entre la educación de diversos países; los países del primer mundo desconocen el cuaderno, mientras que los del tercer mundo exigen un cuaderno de formato específico. El progreso en la educación actual viene definido por la incorporación inminente de las herramientas tecnológicas a través de las redes inalámbricas, las herramientas de productividad y programas educativos. El Ministerio de Educación del Ecuador se encuentra en la búsqueda e implementación de una educación de primer orden incorporando el uso y exigencia de la tecnología en las aulas de clase en todo nivel educativo. En estos últimos años se han realizado cambios profundos en forma y fondo dentro de la educación, razón por la cual los ecuatorianos se ven abocados a actualizar sus conocimientos y a incorporar la tecnología como parte del currículo de todas las materias de formación académica.

La investigación del uso de las TIC en el aula no ha sido aplicada en nuestro país, tampoco en el distrito provincial, ni en la ciudad de Cuenca y en ninguna de las instituciones participantes. El hecho de que no existan estudios de esta naturaleza convierte a esta iniciativa de la Universidad Técnica Particular de Loja como la pionera en este campo a nivel nacional, que además de explorar una realidad del desarrollo tecnológico, servirá para la implementación y concienciación del aprendizaje y uso de las TIC desde la educación escolar, lo que repercutirá en los estudios universitarios posteriores de los estudiantes, contribuyendo al óptimo uso de los recursos para su crecimiento intelectual y profesional.

Esta investigación realizada en todo el país a través de los egresados de Lengua y Literatura tiene particular importancia para la UTPL como gestor, pues la convierte en la promotora en la investigación de una realidad que requiere de cambio y de acción inmediatos e inminentes para el desarrollo de una educación a la vanguardia del progreso de los individuos, de la sociedad y del país. Los centros educativos se benefician tanto de conocer una realidad interna de las aulas como del desarrollo del microcurrículo que orienta de una forma realista la incorporación de las herramientas TIC en las aulas de clase, además de poseer un instrumento que se adapta a cualquier otra materia y garantiza la eficiencia y optimización de los recursos pedagógicos disponibles en el proceso enseñanza-aprendizaje. De la misma forma, los docentes entrevistados se han beneficiado tanto a través de la encuesta que les ha permitido concientizar su realidad individual, como de expandir su conocimiento en el ámbito de las posibilidades que esperan por su acción que ofrece el desarrollo informático del siglo XXI.

Como investigadora, este trabajo ha proporcionado crecimiento y concientización de una realidad en el medio; una invitación para la promoción y difusión de las posibilidades informáticas que tenemos a nuestro alcance tanto al aplicarlas dentro del aula, como para socializarlas con colegas de todas las áreas. La certeza de que la educación debe incorporar las TIC en su currículo determina que la educación de nuestro medio debe apresurarse a un cambio inminente para formar a las futuras generaciones dentro de la realidad global y eliminar la barrera de la localidad, pues la formación, el progreso, el avance, el descubrimiento, deben ser la meta de todo maestro como mediador en la educación de los estudiantes.

El principal recurso técnico de esta investigación fue la encuesta. A través de ella se pudo conocer la realidad de establecimientos educativos locales con respecto

del uso de las TIC dentro del aula. La guía didáctica proporcionada por la Universidad Técnica Particular de Loja fue un soporte invaluable en el desarrollo adecuado de esta investigación.

Los objetivos específicos de esta investigación fueron: identificar la importancia de la integración de las tecnologías de información y comunicación en la práctica curricular docente del área de Lengua y Literatura; determinar el nivel de competencias digitales en la práctica pedagógica de aula de los docentes del área de lenguaje y literatura de educación básica y bachillerato de las instituciones educativas seleccionadas; y, elaborar un diseño de planificación de clase de lenguaje y literatura utilizando las TIC como recurso didáctico.

Los objetivos se cumplieron al estudiar, aprender y profundizar acerca de las TIC y el espectro que éstas ofrecen dentro del campo de la lengua y la literatura. A través de las encuestas se conoció el nivel de competencias digitales del docente, se determinó fortalezas y debilidades, y se definió espacios para mejora e implementación de recursos ejecutables para la optimización del proceso enseñanza-aprendizaje.

En base a la realidad de los colegios participantes, se elaboró un diseño de planificación de clase basado en realidades institucionales y estudiantiles que promueva la inmersión en la lengua y literatura utilizando las herramientas TIC como parte del currículo docente.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Tecnologías de la Información y Comunicación

2.1.1. Concepto e importancia en la sociedad

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, también conocidas como TIC, se desarrollan a partir de los avances científicos producidos en los campos de la informática y las telecomunicaciones que giran alrededor de tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones. Su origen se atribuye a la invención del telégrafo, pasando por el teléfono fijo, la radiotelefonía, la televisión, el Internet y la comunicación móvil. El elemento más representativo de las nuevas tecnologías es sin duda el computador y más específicamente el Internet.

Existen múltiples definiciones de las TIC: Bellock Ortí C. (2005) afirma: “Las TIC son el conjunto de tecnologías que permiten el acceso, producción, tratamiento y comunicación de información presentada en diferentes códigos (texto, imagen, sonido,...). Beit indica que “(...) son el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro, y A. Bautista y C. Alba (1997) dice que ”para Antonio Bartolomé la T.E. encuentra su papel como una especialización dentro del ámbito de la Didáctica y de otras ciencias aplicadas de la Educación, refiriéndose especialmente al diseño, desarrollo y aplicación de recursos en procesos educativos, no únicamente en los procesos instructivos, sino también en aspectos relacionados con la Educación Social y otros campos educativos.”

Por lo tanto, de esto se puede concluir que las TIC son un conjunto de herramientas tecnológicas que permiten la administración de la información en diversas y variadas

formas. Estos instrumentos, en conjunto con los computadores y los programas necesarios, son canales para el tratamiento y acceso de información cuyo objetivo es el de dar forma, registrar, almacenar, difundir, procesar, sintetizar, recuperar, convertir, administrar, transmitir y encontrar información.

A lo largo de la historia se han identificado cuatro grandes revoluciones de la educación mundial. La primera de ellas fue la incorporación de la palabra escrita por medio de la alfabetización que introdujo el uso del lápiz y el papel como instrumentos de comunicación; posteriormente se registra la aparición de la escuela en donde aparece la figura del maestro; la tercera revolución se manifiesta con la invención de la imprenta con la que se cambiaron patrones culturales que modificaron la forma de trabajar, de leer, de vivir y de comunicar. Finalmente, el desarrollo de las herramientas informáticas da paso a la incorporación de las nuevas tecnologías con la información digitalizada, permitiendo, a través del computador, la trasmisión de información en el ámbito multimedia, en donde el sonido, la voz, el texto y la capacidad de trabajar conjuntamente a distancia son una realidad. Es así como se ha evolucionado del papel y el lápiz a la pantalla y el teclado.

Actualmente, en todos los ámbitos, se vive una gran revolución de la información aunque no exista un conocimiento total de la tecnología que nos rodea. La tecnología digital, en conjunto con la aparición de computadores cada vez más potentes, ha permitido que el ser humano progrese muy rápidamente en la ciencia y la técnica, y como consecuencia, en el acceso a la información y al conocimiento, produciendo un repentino paso a la incorporación de la tecnología a su modus vivendi.

Las TIC están presentes en todas las instancias de la vida diaria: en el estudio, en el trabajo, en el descanso, en las interacciones sociales, en la investigación, en los conocimientos, en los intereses y motivaciones de las personas, cambiando en cada una de ellas la forma tradicional de hacer las cosas.

El desarrollo vertiginoso de las TIC está afectando a prácticamente todos los campos de nuestra sociedad, razón por la cual la educación no es una excepción y por ello las TIC se avizoran con el tiempo como una inminente necesidad de la sociedad, en donde los cambios son rápidos y el aumento de conocimientos a través de una educación actualizada de alto nivel se convierten en un requisito y exigencia indispensables.

2.1.2. Las TIC y la educación

Las nuevas tecnologías revolucionan al mundo. Se habla de que la tecnología es revolucionaria, pues a través de ella, y principalmente del Internet, se puede leer libros, hacer cursos, estudiar una carrera, aprender idiomas, visitar países, socializar, conocer a personas de otras culturas, acceder a textos y documentos; sin tener que moverse de una silla.

La educación es parte integral de estas nuevas tecnologías y es por eso que el mundo globalizado exige la alfabetización electrónica ya que se la considera un objetivo esencial en la preparación de futuros profesionales para la era digital en los centros de trabajo, de donde se deriva una mayor productividad, mayor bienestar y más alto conocimiento para cada individuo. En este sentido la labor del profesor es fundamental en inculcar a sus estudiantes la posibilidad de utilizar las nuevas tecnologías expandiendo su mundo y ampliando las oportunidades que tengan de encontrar un buen trabajo a futuro.

Julio Cabero Almenara compila de diferentes autores las características principales de las TIC y las clasifica como: inmaterialidad, interactividad, interconexión, instantaneidad, elevados parámetros de calidad de imagen y sonido, digitalización, mayor influencia sobre los procesos que sobre los productos, penetración en todos los sectores, innovación, tendencia hacia la automatización, diversidad y aplicaciones multimedia. (Belloch Ortí, 2005)

Inmaterialidad: la conversión de la información, tradicionalmente sujeta a un medio físico, en inmaterial.

Interactividad: considerada como la más importante de todas las características para su aplicación en el campo educativo pues mediante las TIC se consigue un intercambio de información entre el usuario y el computador.

Interconexión: es la creación de nuevas posibilidades tecnológicas a partir de la conexión entre dos tecnologías.

Instantaneidad: permite la comunicación y la trasmisión de información entre lugares distantes físicamente de una forma instantánea.

Elevados parámetros de calidad de imagen y sonido: el proceso de digitalización ha facilitado la trasmisión de información textual, visual y auditiva de alta calidad.

Digitalización: su principal objetivo es que la información de diversos tipos (texto, sonido, imágenes, animaciones) sea transmitida por los mismos medios a través de un formato único universal.

Mayor influencia sobre los procesos que sobre los productos: el uso de diferentes aplicaciones de las TIC presenta una influencia mayor sobre los procesos mentales de los individuos para la adquisición de conocimientos, antes que sobre los conocimientos adquiridos. Debido a la gran cantidad de información a la que permite acceder el Internet, las posibilidades que ofrecen las TIC suponen un cambio cualitativo en los procesos. Esto determina el notable incremento del papel protagónico y activo que debe poseer cada individuo puesto que puede y debe aprender a encaminar y construir su propio conocimiento sobre una plataforma mucho más amplia que la que tenía en el pasado, sobre la que además debe concientizar que puede desviar su aprendizaje negativamente hacia información menos constructiva como es toda la información menos rica en potencialidad educativa basada en información comercial, lúdica o económica, que diverge de la formación íntegra y extensa que ofrecen las TIC.

Penetración en todos los sectores: el impacto de las TIC se ve reflejado, no solamente en un individuo, grupo, sector o país, sino que se extiende al conjunto de las sociedades del planeta, a todos sus habitantes, por lo que los efectos conllevarán a importantes cambios a nivel mundial.

Innovación: En todos los ámbitos sociales, las TIC generan innovación y cambio constante.

Tendencia hacia la automatización: la constante innovación de las TIC genera la aparición de diversas posibilidades y herramientas que permiten el manejo automático de la información en las actividades de carácter personal, profesional y social.

Diversidad: el rango de utilidad de las tecnologías varía desde la sencilla comunicación entre personas hasta el proceso de la información para generar informaciones nuevas.

Aplicaciones multimedia: Rosario J. (2005) afirma: “son programas que han sido desarrollados como una interfaz amigable y sencilla de comunicación cuyo objetivo es facilitar el acceso a las TIC de todos los usuarios. Estas aplicaciones nos alejan de las tecnologías clásicas (televisión, radio) en donde la comunicación es unidireccional -es decir que parte de un emisor a una masa de espectadores pasivos-, hacia una comunicación bidireccional sincrónica (persona-persona) o asincrónica (persona-grupo). Las aplicaciones multimedia exigen que el usuario sea un sujeto activo, que envía sus propios mensajes y, lo más importante, toma las decisiones sobre el proceso a seguir, la secuencia, el ritmo, el código”.

Las aplicaciones multimedia tienen mayor incidencia en el campo educativo, al permitir la posibilidad de transmitir información multi-sensorial (texto, imagen, sonido, animaciones) desde un modelo interactivo.

Las TIC en el campo educativo enmarcan la utilización de las nuevas tecnologías para el desarrollo de metodologías alternativas para el aprendizaje, el mismo que puede ser dirigido o individual. (Rosario J., 2005)

La educación a través de las TIC tiene como principios la autoeducación, la autoformación, la descentración, la virtualización, la tecnologización, la sociabilidad virtual. El papel que cumple la tecnología en la educación es el de guiar a los estudiantes, facilitar la adquisición de los recursos educativos, auxiliar a los estudiantes a escribir y calcular, ayudar a los profesores en la evaluación del progreso del estudiante y la administración de la instrucción, además de fomentar la colaboración entre estudiantes y profesores.

Para conseguir un óptimo uso de las TIC en la educación, es fundamental que se consideren las limitaciones y necesidades de los beneficiarios. Entre las limitaciones se encontró el elevado costo de conexión, equipamiento e infraestructura; escasos recursos económicos de los educadores para adquirir equipos adecuados; falta de capacitación a los educadores para que apliquen de forma apropiada los cambios que implica la tecnología en los medios educativos y los recursos a los que los estudiantes tienen acceso; falta de motivación de los educadores por su propio crecimiento y actualización.

Por lo tanto, se convierten en necesidades: el capacitar, sensibilizar y actualizar a los docentes en el uso adecuado de las TIC en el ejercicio profesional; propiciar la adquisición y uso de paquetes didácticos elaborados en base a las TIC; desarrollar contenidos locales, regionales y nacionales en línea, con el fin de optimizar los recursos disponibles; adecuar el currículo para que se enfoque bajo competencias de tal forma que el recurso tecnológico sea la columna vertebral de la educación y que posibilite la aplicación de mecanismos de articulación y vinculación curricular entre los diferentes subsistemas de educación del país y que permita su extensión hacia la globalidad que es el eje fundamental de la educación actual.

2.1.3. Recursos educativos TIC: herramientas de productividad (Office: procesador de textos, Word, Excel, Power Point; Redes sociales: Facebook, twitter, blogs, wikis, programas educativos informáticos, portales educativos).

Saenz (2011) afirma:

“Cuando pensamos en la vuelta al cole, lo primero que nos viene a la mente es el material escolar. Hace unos años, cuando todavía vivía la experiencia, me gustaba dedicar un día para comprar todo lo que iba a necesitar. Las preguntas en aquel momento era: ¿Qué? y ¿Para qué?

Los bolis, cuadernos, colores, etc., cumplen una función; pero en la nueva era digital: ¿Qué ha cambiado en las aulas? ¿Cómo podemos obtener un mayor beneficio? En el año 2000 mi idea de productividad en el aula era llevar mi Palm, el problema era que nadie más la tenía. Lo mismo ocurría con los ordenadores, quienes empezamos en el mundo de Internet (en mi caso allá por el 97) entendimos la importancia de la tecnología en los estudios. Pero no es hasta ahora, en el año 2011, cuando empezamos a ver como las herramientas 2.0 nos ayudan.

La revolución tecnológica en su constante evolución ha desarrollado recursos informáticos que aunque inicialmente se enfocaron en beneficio empresarial, expandieron su horizonte hacia la educación. Es cierto que el joven hace tres décadas se preparaba para el inicio de clases pensando en sus nuevos cuadernos y libros, mientras que hoy en día se encuentra atento a la innovación tecnológica que la escuela tendrá para ofrecerle.

La tecnología ha desarrollado herramientas educativas que permiten un aprendizaje actualizado e instantáneo entre el docente y el estudiante, con innovadores sistemas que incluyen el gráfico, el video y el texto, además de proveer con un universo de conocimientos extensos para el educando. La interacción es un elemento fundamental en el desarrollo de estas herramientas y la posibilidad de expansión de conocimientos abre un mundo humanamente inalcanzable a través de los libros tradicionales, además de permitir el acceso a información específica de interés, y de ello, la especialización en las

áreas en las que el estudiante deba y desee desarrollarse. De esto surge un acercamiento a las temáticas vocacionales de cada individuo

Imagen 1. Tics en el ámbito educativo



Elaborado por Michelle García Herrera (2012)

En el campo educacional hoy en día hablamos de la Educación 2.0 que tiene como eje el mismo concepto que la Web 2.0 que apunta al trabajo colaborativo y la creación de conocimiento social. El aula de clase constituye el medio idóneo para el concepto 2.0 pues, en esencia, es una pequeña sociedad conformada por profesores y sus alumnos, constituyéndose como el lugar apto para el trabajo conjunto y de mutua ayuda.

El incansable cambio de la ciencia y la tecnología hace necesario formar al estudiante para que éste se incorpore a la cultura de aprendizaje a lo largo de toda su vida profesional debido a que los cambios como son constantes, variables y no estáticos, no permitirán que los conocimientos adquiridos en cierta época perduren. Por este motivo es necesaria una formación continua que el alumno debe protagonizar a lo largo de su vida, con el fin de saber aprovechar el caudal inagotable de nuevos conocimientos en cualquier actividad que realice. El estudiante debe aprender a formular las preguntas antes que saber responderlas, pues a través de la tecnología tendrá a su alcance tanta información como le sea necesaria en la mayoría de contextos en los que se desenvuelva.

La Educación 2.0 ha planteado metas específicas para el estudiante quien debe adquirir las competencias necesarias para enfrentar un mundo digital y globalizado que es en el

que se desenvuelve y que caracteriza a la sociedad actual, y que adicionalmente es la de su futuro próximo.

Por lo tanto, es de suma importancia que el estudiante adquiera las competencias tecnológicas para estar en capacidad de gestionar el propio conocimiento, establecer sus propios objetivos, además de manejar los procesos y el contenido de lo que aprende.

El estudiante debe aprender a construir conocimiento, desarrollar productos innovadores y originales; comunicarse y colaborar con otras personas como miembro de la generación de nuevo conocimiento: debe estar en capacidad de investigar, evaluar y seleccionar fuentes de información, procesar datos y generar resultados. Su imperante protagonismo le debe permitir aplicar el pensamiento crítico para resolver problemas, planificar proyectos, investigaciones y llevarlos a término. Finalmente, debe poseer los conocimientos para usar la tecnología de forma eficiente y productiva.

La Web 2.0 se basa en los sistemas de transmisión de información y de colaboración entre personas con el fin de crear conocimiento social y por lo tanto conjunto, caracterizado por componentes de altruismo y democratización. Tras su inicio en 2004, esta forma de concebir el conocimiento se ha trasladado casi inmediatamente al campo educativo.

De Haro (2010) afirma “se puede distinguir varias características que constituyen la Educación 2.0. En primer lugar están las actitudes; en segundo, las habilidades que deben desarrollar los alumnos a nivel personal; y finalmente, las competencias que éstos deben adquirir para poder desenvolverse en el universo digital.

Actitudes:

- *Altruismo: para tener la capacidad de contribuir a la generación de conocimiento y ponerlo a disposición de los demás.*

- *Colaboración: la llamada Sociedad del Conocimiento es creada por personas que, junto con otras, construyen y elaboran el conocimiento mediante procesos rápidos y continuos de retroalimentación.*
- *Respeto: reconocer y respetar el trabajo de las otras personas, sin apropiarse de él, sino edificando y construyendo nuevo conocimiento sobre el mismo.*

Capacidades:

- *Gestionar el propio conocimiento: definir los objetivos individuales y manejar tanto los procesos como los contenidos de lo que aprende.*
- *Poseer un pensamiento creativo: para construir conocimiento y desarrollar productos nuevos y diferentes.*
- *Pensamiento crítico: para resolver problemas, planificar proyectos, investigaciones y llevarlos a la acción.*

Competencias

- *Investigar: evaluar y seleccionar las fuentes de información, planificar la investigación, procesar los datos y generar resultados.*
- *Colaborar: conocer los medios que le permitan colaborar con otros de acuerdo a la situación específica (Wikis, comentarios en blogs, redes sociales, grupos de correo, documentos compartidos por varias personas).*
- *Producir: generar elementos digitales diversos y darles forma para presentarlos ante los demás.*
- *Comunicarse: estar informado y crear conocimiento conjunto.*

El número de aplicaciones web es muy amplio y su aumento e innovación no cesan. Estas aplicaciones admiten la participación colectiva en donde se comparte información, se interactúa y se colabora, dando así paso a la creación conjunta de contenidos.

Estas herramientas pueden clasificarse según la función que desempeñan:

- *Herramientas para generar contenidos: con ellas la información se presenta de diversas formas: líneas temporales, imágenes, sonidos, presentaciones.*
- *Generación y publicación de contenidos: son las herramientas encargadas de proporcionar los contenidos en su forma final. Fundamentalmente son los blogs, Wikis y sistemas específicos para crear sitios web.*
- *Recuperación de la información: son los sistemas que permiten obtener la información de una manera eficiente y automática o semiautomática, teniendo en cuenta el medio ampliamente informativo en el que se navega.*

Imagen 2. Esquema de las relaciones entre los distintos tipos de aplicaciones 2.0



Elaborado por De Haro (2010)

Redes sociales abiertas

Monasterio (2012) afirma:

Las redes sociales se han convertido en un ambiente virtual donde convergen muchas personas. El crecimiento exponencial de las redes sociales en la actualidad ha convertido a estos sitios en una interesante herramienta de análisis[...]El uso adecuado de estas redes sociales demuestra una variedad de herramientas y recursos que puedan ser usados para mejorar la instrucción y comunicación de los estudiantes, profesores, directivos y equipos de apoyo docente; mejorando de esta manera el proceso de enseñanza - aprendizaje, sobre el cual tiene efectos positivos el Internet. La enseñanza en relación con las nuevas tecnologías debe concebirse como un medio que ayude y colabore con el método permitiendo mejorar la enseñanza y de esta manera hacer posible que el estudiante obtenga un aprendizaje significativo.

Las redes sociales abiertas son redes donde no hay aislamiento entre sus miembros. Así, cualquiera que pertenezca a una de estas redes puede establecer contacto libremente entre sus miles de miembros, en el sentido con el que se entiende la amistad en las redes sociales. En este grupo se puede incluir Twitter, Tuenti, MySpace o Facebook.

Para la educación escolar presenta el inconveniente del “ruido” que tienen. La libre circulación de mensajes y de todo tipo de objetos digitales hace que sea muy fácil dispersarse y que cueste encontrar la concentración virtual necesaria para poder llevar a cabo la labor docente. Este tipo de redes resultan interesantes sobre todo para fomentar el debate y la comunicación en la formación de adultos.

Redes sociales cerradas

Aquí se incluyen los servicios de redes sociales que permiten un aislamiento del resto de miembros del servicio. Pertenecen a este tipo Ning (<http://www.ning.com>), Grou.ps (<http://grou.ps>), Elgg (www.elgg.org) y algunas de las redes sociales de microblogging (redes basadas en mensajes cortos) como Shoutem (www.shoutem.com), Edmodo (www.edmodo.com) -esta red es exclusivamente educativa-, Blellow

(<http://blellow.com>), entre otras. Sin lugar a dudas, Ning es el servicio que ofrece mayores prestaciones de cara a la educación. En Grou.ps no se pueden establecer grupos de alumnos dentro de la red social, de forma que su utilidad se limita a clases individuales. Elgg es de las pocas redes sociales de software libre y ha sido diseñado de forma específica para la educación, aunque carece de muchos de los mecanismos para poner en contacto a sus miembros que tienen otras redes y debe ser instalado en los propios servidores, con los problemas de mantenimiento que conlleva.

Uso educativo de las redes sociales

A diferencia de otros medios, las redes sociales permiten que sus miembros se manifiesten con una personalidad que ellos mismos construyen, no sólo por lo que escriben sino por la personalización que pueden hacer de su página personal dentro de la red: la música, videos o las fotos que suben. Esta identidad digital que se crea en el interior de la red es uno de los mayores atractivos para los adolescentes.

Una red social necesita unas normas de convivencia ya que la interacción entre sus miembros es continua. Esto ayuda a que aprendan a conocer los límites en las relaciones virtuales y sólo por esto ya merecería la pena su uso como un medio educativo social.

Otra ventaja es que las redes sociales facilitan enormemente la comunicación con el profesor. Disponer en un único espacio a todos los alumnos de cada asignatura, hace más sencillo establecer el contacto con ellos.

Una de las cosas más interesantes es la creación de agrupaciones dentro de las redes sociales ya que permiten la creación de grupos de aprendizaje que se puede utilizar para que los alumnos hagan trabajos en grupo, para colocar allí la documentación que necesitan, compartir enlaces, mantener un intercambio de opiniones. Del mismo modo, el

profesor puede pedir trabajos, poner las tareas del día, hacer foros de consultas sobre la materia y más.

Las posibilidades son muchas ya que a las herramientas que nos ofrecen las redes (blogs, foros, sonido, imagen, vídeo, etc.) podemos añadir elementos externos, bien sea mediante documentos o páginas incrustadas en los grupos o bien mediante enlaces a los recursos que se usa habitualmente.

La red social se presenta como una plataforma base sobre la que ir añadiendo todos los recursos que se utiliza en las clases. Exactamente igual que sucede con la clase física y presencial.

En la siguiente imagen (Imagen 3) se observa la relación entre la actividad docente y la meramente social en el interior de una red educativa en donde las caras de mayor tamaño representan a los profesores y las menores a los alumnos.

Imagen 3. Relaciones en el interior de una red social educativa.



Elaborado por De Haro (2010)

Adicionalmente a las redes sociales que las herramientas tecnológicas ofrecen, se tiene los paquetes utilitarios desarrollados por Microsoft, Corel, entre otros, que permiten elaborar documentos en Word, Excel, Power Point.

Word: es un paquete dedicado a la creación de textos.

Excel: son hojas de cálculo en donde se puede realizar desde cálculos simples hasta el uso de funciones.

Power Point: combina el uso de la imagen con el texto y el sonido, y permite incorporar animaciones de tal forma que la presentación sea atractiva para el receptor.

Todos estos paquetes utilitarios constituyen una herramienta importante para el conocimiento y la aplicación en la vida del estudiante.

Con la incorporación de la tecnología a la educación, se han desarrollado un gran número de programas dedicados exclusivamente a la enseñanza, de aquí que hoy en día se cuente con programas educativos informáticos y con portales educativos.

En el área de la lengua y literatura se encuentra una gran variedad de recursos que facilitan el uso de las TIC en el aula. Así se tiene, entre otros, portales educativos:

Nombre Web	Descripción
<u>Genmagic</u>	Web de recursos educativos interactivos.
<u>Proyecto Medusa</u>	Recoge aplicaciones educativas interactivas de distintas webs.
<u>Grado 56</u>	Trivial educativo en línea.
<u>IESSUEL</u>	Web de un instituto público donde se recogen distintas animaciones flash.
<u>Clic</u>	Web de la Generalitat de Catalunya. Recursos en distintos idiomas.
<u>Xtec-ealonso</u>	Web con mapas físicos y políticos.

<u>Solo Profes</u>	Enlaces a recursos de distintas categorías.
<u>Proyecto Grimm</u>	Materiales, herramientas y actividades aportadas por profesores.
<u>Biblioteca virtual Miguel de Cervantes</u>	Obras literarias digitalizadas.
<u>Biblioteca Digital Hispánica</u>	Obras literarias digitalizadas.
<u>El Rincón Castellano</u>	Historia de la literatura española y obras.
<u>Hotpotatoes</u>	Generador de ejercicios para toda materia.
<u>EduTEKA</u>	Proyectos de aula.
<u>Cazatesoros</u>	Generador de ejercicios.
<u>Agrega</u>	Contenidos digitales, elaborados por docentes y alumnos.
<u>Averroes</u>	Red telemática educativa promovida por la Junta de Andalucía
<u>EducaRed</u>	Similar a Averroes.
<u>Edu365</u>	Portal de recursos impulsado por el Departament d'Educació de Catalunya.
<u>Skool</u>	Material para entender y asimilar ciencias y mates de secundaria.
<u>Educalia</u>	Programa de refuerzo para primaria y secundaria promovido por La Caixa.
Aula de letras	Cursos y talleres virtuales.
Ejercicios de gramática	Ejercicios interactivos de gramática y ortografía.
Rethorika	Recursos estilísticos.
RAE	Diccionario de la Real Academia Española.
Lenguactiva	Ejercicios interactivos de lengua castellana.
SOL	Servicio de orientación a la lectura.

2.2. La competencia profesional

“No cabe duda de que las nuevas tecnologías están transformando la ecología del aula y las funciones docentes, y estos cambios están induciendo una mutación sistemática en las teorías y en las prácticas didáctica”. (Fernández R, 2008)

La competencia profesional se refiere a características de la persona relacionadas con una actuación exitosa en su puesto de trabajo, Zola Bozu (2006) resume estas competencias profesionales de la siguiente manera:

- *En el concepto de competencia se integra el saber, el saber hacer y el saber ser.*
- *Se constituye de conocimientos, habilidades y actitudes que producen resultados tangibles, y su medida nos informa del grado de dominio conseguido.*
- *Tiene relación con la acción: se desarrolla, se actualiza en la acción.*
- *Está vinculada a un contexto, a una situación dada.*
- *Facilita la resolución eficaz de situaciones laborales conocidas o inéditas.*
- *Es educable.*

Tovar L. (2010) parte del concepto general de competencia profesional planteado por Philippe Perrenoud y plantea diez dominios de competencia profesional docente que deben constituirse como parte de la formación continua del educador:

1. *Organizar y animar situaciones de aprendizaje.*
2. *Gestionar la progresión de los aprendizajes.*
3. *Elaborar y hacer evolucionar dispositivos de diferenciación.*
4. *Implicar al alumnado en su aprendizaje y en su trabajo.*

5. *Trabajar en equipo.*
6. *Participar en la gestión de la escuela.*
7. *Informar e implicar a los padres y a las madres.*
8. *Utilizar las nuevas tecnologías.*
9. *Afrontar los deberes y los dilemas éticos de la profesión.*
10. *Organizar la formación continua.*

Toda competencia profesional implica el mantenerse a la vanguardia de herramientas y métodos de enseñanza, nuevos descubrimientos e innovaciones, así como también el permanecer dentro de un sistema propio de educación continua. Adicionalmente, en el campo de la docencia, es fundamental que el proceso de enseñanza-aprendizaje no permanezca en el aula, sino que busque el expandir su horizonte hacia padres, directivos y la comunidad en general, pues todos constituimos parte de él.

A diferencia de lo que ocurría hace 100 años, en la sociedad actual resulta bastante fácil para las personas acceder en cada momento a la información que requieren (siempre que dispongan de las infraestructuras necesarias y tengan las adecuadas competencias digitales; en este caso: estrategias para la búsqueda, valoración y selección de información). No obstante, y también a diferencia de lo que ocurría antes, ahora la sociedad está sometida a vertiginosos cambios que plantean continuamente nuevas problemáticas, exigiendo a las personas múltiples competencias procedimentales (iniciativa, creatividad, uso de herramientas TIC, estrategias de resolución de problemas, trabajo en equipo...) para crear el conocimiento preciso que les permita afrontarlas con éxito.

Hoy en día el papel de los formadores no es tanto "enseñar" (explicar-examinar) unos conocimientos sino ayudar a los estudiantes a "aprender a aprender" de manera autónoma en esta cultura del cambio y promover su desarrollo cognitivo y personal mediante actividades críticas aprovechando la inmensa información disponible a través de las

herramientas TIC, exigiendo un procesamiento activo e interdisciplinario de la información para que construyan su propio conocimiento y no se limiten a realizar una simple recepción pasiva-memorización de la información.

Por otra parte, la diversidad de los estudiantes y de las situaciones educativas que pueden darse, recomienda que se aprovechen los múltiples recursos disponibles para personalizar la acción docente, y trabajen en colaboración con otros colegas promoviendo la investigación en las aulas, compartiendo recursos, observando y reflexionando sobre la propia acción didáctica y buscando progresivamente mejoras en las actuaciones acordes con las circunstancias (investigación-acción).

Marqués P. (2011) afirma que los rasgos fundamentales del docente como mediador son:

- *Es un experto que domina los contenidos, planifica (pero es flexible)...*
- *Establece metas: perseverancia, hábitos de estudio, autoestima, metacognición...; siendo su principal objetivo que el mediado construya habilidades para lograr su plena autonomía.*
- *Regula los aprendizajes, favorece y evalúa los progresos; su tarea principal es organizar el contexto en el que se ha de desarrollar el sujeto, facilitando su interacción con los materiales y el trabajo colaborativo.*
- *Fomenta el logro de aprendizajes significativos, transferibles...*
- *Fomenta la búsqueda de la novedad: curiosidad intelectual, originalidad. pensamiento convergente.*
- *Potencia el sentimiento de capacidad: autoimagen, interés por alcanzar nuevas metas...*
- *Enseña qué hacer, cómo, cuándo y por qué, ayuda a controlar la impulsividad.*
- *Comparte las experiencias de aprendizaje con los alumnos: discusión reflexiva, fomento de la empatía del grupo...*
- *Atiende las diferencias individuales*

- *Desarrolla en los alumnos actitudes positivas: valores...*

2.2.1. Competencia digital docente

La UNESCO (2008) establece:

Gracias a la utilización continua y eficaz de las TIC en procesos educativos, los estudiantes tienen la oportunidad de adquirir capacidades importantes en el uso de estas. El docente es la persona que desempeña el papel más importante en la tarea de ayudar a los estudiantes a adquirir esas capacidades. Además, es el responsable de diseñar tanto oportunidades de aprendizaje como el entorno propicio en el aula que faciliten el uso de las TIC por parte de los estudiantes para aprender y comunicar. Por esto, es fundamental que todos los docentes estén preparados para ofrecer esas oportunidades a sus estudiantes.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO publicó los estándares de competencias en TIC para docentes en el año 2008, con el fin de difundir y aplicar la nueva tecnología dentro de las aulas, incorporando así a los educandos a la realidad evolutiva de la tecnología.

Debido al imperante y vertiginoso desarrollo de las herramientas tecnológicas en toda sociedad y su incorporación al diario vivir de todo individuo, el sistema mundial de educación se vio abocado a delinear estándares para la capacitación del docente, ya que se considera el llamado a impartir el conocimiento al estudiante, independientemente del nivel de educación por el que curse. Con la aparición de las TIC, se considera menester formar al educador con el fin de que éste transmita el conocimiento adecuado, establezca un sistema de aprovechamiento de estas herramientas e imparta el uso apropiado de ellas para el crecimiento personal de los individuos.

La UNESCO toma el protagonismo de este nuevo desarrollo de la humanidad y define tres factores de productividad: profundizar en capital, mejorar la calidad del trabajo e innovar tecnológicamente.

Con el fin de incorporar este concepto, la UNESCO define en el área de la educación, los siguientes parámetros:

Imagen 5. Parámetros del área de la educación.



Fuente: UNESCO
Elaborado por la UNESCO (2008)

Al realizar el cruce de estos tres factores con los seis componentes del sistema educativo: currículo, política educativa, pedagogía, utilización de las TIC, organización y capacitación de docentes; la UNESCO elaboró un marco de referencia del plan de estudios con el fin de que todo docente lo examine y elabore nuevo material de aprendizaje o mejore el ya existente.

“La formación y la actualización del profesorado es el camino adecuado para conseguir la incorporación de los recursos tecnológicos al terreno educativo, es una idea compartida por todos los expertos en este ámbito de estudio.” (Mayorga Fernández, 2011)

Imagen 6. Estándares de competencia TIC para docentes



Fuente: UNESCO
Elaborado por la UNESCO (2008)

Es fundamental que los profesionales de la educación sean los portadores del conocimiento informático y el correcto uso de las TIC en las aulas. Para ello se debe, por un lado, impartir el conocimiento y por el otro, el docente debe protagonizar su educación en esta área tan extensa de la tecnología, a través de una formación continua, dando énfasis a la calidad, desarrollo y perfeccionamiento de estas herramientas, para que sean aplicadas adecuadamente en el campo educativo.

La formación del docente en las competencias digitales se basa en el protagonismo que este debe asumir con su esfuerzo y dedicación con el fin de potenciar e implementar un buen funcionamiento de las TIC en el aula.

Actualmente, la formación del profesorado en las TIC constituye una de las áreas prioritarias en la sociedad moderna del conocimiento, ya que esta constituye el eslabón en las amplias esferas en las que se enmarcará nuestro sistema educativo del siglo XXI, centrándose en la innovación, la globalización, la ruptura de fronteras culturales y lingüísticas, la movilidad virtual de los estudiantes, la emigración y la formación continua.

“La inserción de las TIC en la educación es mucho más que la adquisición de habilidades básicas en su uso y manejo. Aunque estas sean las competencias básicas, es necesario que el docente conozca las estrategias metodológicas y didácticas así como las distintas posibilidades que las tecnologías ofrecen dentro del proceso de enseñanza–aprendizaje”. (Dominguez Alfonso, 2012) y su formación no radica en la adquisición de los conocimientos TIC sino que debe ampliarse a su correcta aplicación con los estudiantes y el monitoreo constante de la injerencia que ésta hace en el aprendizaje.

El docente deberá acoger estos nuevos retos como parte de su formación integral y de su labor profesional dentro del campo educativo, a través de los cuales queda intrínseco el hecho de haber adquirido nuevas funciones, transformándose en mediador y guía del aprendizaje de sus estudiantes, y por lo tanto asumiendo la gran responsabilidad que esto implica.

Los investigadores de este campo de injerencia de la formación del profesorado han definido que los contenidos básicos y fundamentales a incluirse en el currículo de la formación de los docentes son: el conjunto de conocimientos y destrezas sobre equipos grabadores y reproductores de imágenes ya sean fijas o móviles; el conjunto de conocimientos que posibiliten al maestro diseñar y/o estructurar mensajes en imágenes para poder transmitirlos; informaciones y destrezas cognitivas que posibiliten a una persona identificar los mensajes que estén soportados en imágenes.

De esta forma, la UNESCO (2008) ha definido que las competencias TIC en el docente deben ser:

- *Tener una actitud positiva hacia las TIC.*
- *Conocer el uso de las TIC en el ámbito educativo.*

- *Conocer el uso de las TIC en su área de conocimiento.*
- *Utilizar con destreza las TIC en sus actividades.*
- *Adquirir el hábito de planificar el currículo integrando las TIC.*
- *Proponer actividades formativas TIC a los estudiantes.*
- *Evaluar el uso de las TIC.*
- *Participar en comunidades de aprendizaje locales y globales para explorar diferentes aplicaciones creativas de la tecnología que redunden en una mejora del aprendizaje de los estudiantes.*
- *Ejercer el liderazgo en la introducción de la tecnología dentro de la institución educativa, participando en la toma de decisiones compartidas y en la creación de la comunidad, además de fomentar en los demás el desarrollo de estas habilidades de liderazgo.*
- *Evaluar y reflexionar sobre la investigación actual y la práctica profesional sobre los diferentes usos de nuevas tecnologías y recursos digitales para apoyar el aprendizaje de los estudiantes.*
- *Contribuir a la eficacia, la vitalidad y la renovación de la profesión docente, la escuela y la comunidad.*

Estas competencias favorecen en primera instancia al docente ya que promueve su crecimiento intelectual y profesional, amplían el espectro en el que debe desenvolver su enseñanza y lo mantienen en un constante aprendizaje. De esto deriva el que el siguiente beneficiario sea el estudiante, ya que a través de la mediación y guía de su profesor, éste podrá involucrarse en su propio aprendizaje de manera activa y por ende aprovechar de manera óptima los recursos disponibles para su formación.

2.2.2. Competencias instrumentales

El Ministerio de Educación, Cultura y Deportes de España (2006), a través del Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado, plantea estándares

de formación docente que incluyen tanto competencias instrumentales como competencias didácticas y metodológicas.

De allí, el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de España (2006) define como competencias instrumentales a:

- *Conocimientos básicos de los sistemas informáticos y de las redes.*
- *Gestión del equipo informático: manejo del sistema operativo, gestión de unidades de almacenamiento, conexión de periféricos, mantenimiento básico.*
- *Ofimática: procesador de textos, hojas de cálculo, bases de datos.*
- *Imagen digital: escáner, cámara, video digital, capturas de pantalla.*
- *Conocimientos básicos de los lenguajes hipermedial y audiovisual.*
- *Gestión de los sistemas tecnológicos aplicados a la educación: audiovisuales convencionales (retroproyector, vídeo, televisión), pizarra digital, sistemas de videoconferencia, informática móvil.*
- *Creación y gestión de sistemas de tele-formación.*
- *Uso educativo de los recursos de la Web 2.0.*

En la formación tecnológica del docente es fundamental que éste posea las competencias instrumentales arriba detalladas, pues su labor fundamentalmente consiste en impartir el conocimiento haciendo uso de ellas. Si su formación no es sólida en este ámbito, su enseñanza resultaría en confusión para el estudiante y como consecuencia el desapego a utilizar estas herramientas para su gestión como protagonista de la adquisición de nuevo conocimiento.

2.2.3. Competencias pedagógico-tecnológicas

Las competencias didácticas del docente actual son competencias pedagógico-tecnológicas que no pueden deslindarse del uso y aplicación de las TIC en el proceso

enseñanza-aprendizaje. Partiendo de esta realidad, el Ministerio de Educación, Cultura y Deportes de España (2006), define que las competencias pedagógico-tecnológicas prioritarias son:

- *Capacidad de adaptarse a nuevos formatos de formación y de aprendizaje, tanto en el rol de usuario como en el de diseñador de entornos de aprendizaje.*
- *Integración de recursos TIC (como instrumento, como recurso didáctico y como contenido de aprendizaje) en los planes docentes y programas formativos.*
- *Aplicación en el aula de nuevas estrategias didácticas creativas e innovadoras que aprovechen los recursos TIC: individualizar los aprendizajes, resolver problemas complejos, realizar prácticas, trabajos de autoaprendizaje, investigaciones guiadas, aprendizaje basado en proyectos, entre otros.*
- *Evaluación objetiva de recursos educativos en soporte TIC.*
- *Selección de recursos TIC y diseño de intervenciones formativas contextualizadas.*
- *Uso de ayudas TIC para la evaluación de estudiantes y de la propia práctica.*
- *Capacidad para simplificar los aspectos tecnológicos y procedimentales de forma que el estudiante se concentre en lo exclusivamente formativo.*
- *Uso eficiente de ayudas tecnológicas para la tutoría y la orientación.*
- *Habilidades para realizar un seguimiento individualizado del progreso de cada alumno.*

Las competencias tecnológico-pedagógicas constituyen la fase en la que el docente aplica su metodología de enseñanza en el aprendizaje del estudiante. Estas competencias tienen como fundamento el saber manejar adecuadamente las TIC en el momento de enseñar, el cómo extender el conocimiento adquirido en este ámbito por parte del docente hacia el

estudiante. Es muy importante que al desarrollar la competencia tecnológica, el docente esté en capacidad de optimizar tiempo y recursos con la finalidad de obtener un mayor aprovechamiento de las TIC que promuevan el interés, la autoformación y el protagonismo del aprendizaje en los estudiantes.

Las TIC se han convertido en un eje transversal de toda acción formativa donde casi siempre tendrán una triple función: como instrumento facilitador los procesos de aprendizaje, como herramienta para el proceso de la información y como contenido implícito de aprendizaje.

Marqués P. (2011) plantea tres fases para la incorporación de las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje:

- En la fase PRE-ACTIVA de preparación para la intervención: para buscar información con la que planificar las intervenciones formativas y definir y actualizar los contenidos de los programas formativos; para preparar o seleccionar apuntes, materiales didácticos y actividades formativas para los estudiantes; para buscar páginas web, bibliografía y otros materiales de repaso o ampliación de conocimientos; para documentarse sobre lo que hacen otros colegas y otras instituciones con el fin de mejorar la propia práctica; para elaborar la propia web docente, centro de recursos personal donde cada formador va ordenando los materiales digitales propios y los enlaces de Internet que tienen interés para su trabajos y sus estudiantes; etc.

- En la fase ACTIVA de intervención formativa. Si la formación se imparte on-line, a través de un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA), las TIC constituyen la infraestructura básica imprescindible, la plataforma tecnológica que facilita los recursos para el aprendizaje y la interacción entre formadores y estudiantes (materiales didácticos, aulas virtuales, foros, tutorías...). Si la formación es

presencial, el apoyo de las TIC cada vez resulta más indispensable: utilización de materiales informativos y didácticos digitalizados en las actividades de enseñanza y aprendizaje que se realicen con los estudiantes, utilización de infraestructuras tecnológicas de apoyo didáctico como la pizarra digital y las aulas informáticas, tutorías complementarias on-line, foros de discusión entre formadores y alumnos, asesoramiento a los estudiantes en el uso de las TIC, tal vez ejercicios autocorrectivos y alguna prueba de evaluación on-line, etc.

- Finalmente, en la fase POST-ACTIVA, las TIC facilitan la propuesta de actividades complementarias a realizar, la recepción de trabajos y envío de comentarios y correcciones on-line, la atención de nuevas consultas mediante la tutoría virtual, la realización de algunas gestiones administrativas del formador (entrada de notas...) telemáticamente, etc.

A partir de estas consideraciones, que abarcan un amplio espectro de las actividades del formador, se comprende que para integrar y utilizar con eficiencia y eficacia las TIC el formador necesita una buena formación técnica sobre el manejo de estas herramientas tecnológicas y también una formación didáctica que le proporcione un "buen saber hacer pedagógico" con las TIC.

Marqués P. (2011) recoge las competencias didáctico-digitales que debe poseer el docente en el siguiente esquema, agrupándolas en cuatro dimensiones: competencias técnicas, actualización profesional, metodología docente y actitudes.

⇒ COMPETENCIAS TÉCNICAS (INSTRUMENTALES)

- Conocimientos básicos de los sistemas informáticos y de las redes: características básicas de los equipos, terminología.
- Gestión del equipo informático. El formador debe ser autónomo en el uso de su equipo: manejo del sistema operativo Windows y de los programas que utiliza

habitualmente, gestión de archivos y carpetas en las unidades de almacenamiento, conexión de periféricos, gestión de copias de seguridad y antivirus, instalación y desinstalación de programas, utilización de recursos compartidos en red, mantenimiento básico del equipo.

- Utilizar las ayudas que proporcionan los manuales y los mismos programas.
- Procesador de textos: uso de las funciones básicas, correctores ortográficos, OCR (escaneado de documentos).
- Imagen digital: creación, captura y tratamiento. Uso del escáner y de la cámara y el vídeo digital.
- Navegación en Internet: utilización de los buscadores y captura de todo tipo de datos, búsqueda y selección crítica de información, realización de telegestiones...
- Uso del correo electrónico y de los foros telemáticos (chats, listas, videoconferencias...) utilizando las normas de cortesía habituales.
- Conocimientos básicos de los lenguajes hipermedial (estructuración hipermedial de la información) y audiovisual.
- Elaboración de páginas web y presentaciones multimedia.
- Hojas de cálculo: uso de las funciones elementales y de los gráficos estadísticos sencillos.
- Bases de datos: Consulta de bases de datos y uso básico de un gestor de bases de datos (creación de bases de datos, mantenimiento, consultas, informes).
- Gestión de los sistemas tecnológicos aplicados a la educación: audiovisuales convencionales (retroproyector, vídeo, televisión...), pizarra digital, sistemas de videoconferencia.
- Conocimientos básicos sobre los sistemas de teleformación: estructura, funcionalidades.
- Uso de lenguajes de autor y entornos específicos para la elaboración de materiales didácticos.

⇒ ACTUALIZACIÓN PROFESIONAL

- Conocimiento de las posibilidades de utilización de los recursos en soporte TIC en la docencia y para la organización y gestión de las instituciones formativas.
- Conocimiento de las ventajas e inconvenientes de los entornos virtuales de aprendizaje frente a los sistemas de aprendizaje presencial con apoyo TIC.
- Acceso a las fuentes de información y recursos en soporte TIC (revistas, portales especializados, webs temáticas, foros telemáticos...) dedicadas a las labores de los formadores.
- Conocimiento de las repercusiones de las TIC en el campo de conocimiento que se imparte.
- Acceso a las fuentes de información y recursos en soporte TIC sobre las materias que imparte.
- Utilización de los programas informáticos relevantes y específicos de las materias que imparte.
- Acceso a algunas de las múltiples fuentes de formación e información general que proporciona Internet (bibliotecas, cursos, materiales formativos, prensa).

⇒ METODOLOGÍA DOCENTE

- Integración de recursos TIC (como instrumento, como recurso didáctico y como contenido de aprendizaje) en los planes docentes y programas formativos.
- Evaluación objetiva de recursos educativos en soporte TIC.
- Selección de recursos TIC y diseño de intervenciones formativas contextualizadas; organización de las clases.
- Aplicación en el aula de nuevas estrategias didácticas que aprovechen los recursos TIC: algunos profesores utilizan recursos TIC relacionados con los contenidos de su asignatura, otros utilizan recursos que no tienen relación específica con la asignatura para realizar actividades innovadoras.
- Presentar organizadores previos con buenos conceptos inclusores antes de que hagan las actividades con apoyo TIC.
- Uso de las funcionalidades de la pizarra digital en el aula.

- Aprovechar los (contenidos, interacción, multimedia, ubicuidad en Internet, motivación) como apoyo a la orientación del aprendizaje, para individualizar los aprendizajes y tratar mejor la diversidad: necesidades formativas, ritmos, preferencias, tiempos y espacios disponibles para el estudio.
- Aprovechar la interactividad de los materiales didácticos multimedia para que los estudiantes realicen prácticas para mejorar los aprendizajes.
- Realización de trabajos de autoaprendizaje a partir de búsquedas en Internet y presentación de los mismos en el aula con apoyos audiovisuales o digitales.
- Realizar investigaciones guiadas tipo Webquest.
- Facilitar a los estudiantes el acceso a diversas fuentes y distintas formas de representar la información. Proporcionar recursos de apoyo y actualización de conocimientos.
- Buscar otras webs de interés para la asignatura.
- Que los estudiantes hagan síntesis de un tema y luego lo pongan en un blog o lo presenten.
- Realización de trabajos grupales en las aulas multiuso e informáticas.
- Actividades de aprendizaje basado en proyectos.
- Realización de proyectos colaborativos en soporte TIC a partir de las fuentes informativas de Internet y con la ayuda de los canales comunicativos telemáticos
- Organizar actividades de trabajo colaborativo que relacionen los aprendizajes con la vida cotidiana, para reforzar los aprendizajes significativos con el contraste de opiniones (se integrará todo más con los conocimientos anteriores); de esta manera se pueden compensar las limitaciones (las respuestas son limitadas y predeterminadas, falta de socialización, poca significancia de los aprendizajes, dificultades para transferir los aprendizajes) de muchos programas educativos de corte conductista.
- Buscar otros expertos en Internet (actividades con videoconferencia).
- Aprovechamiento didáctico de los recursos que proporcionan los "mass media".
- Uso de las fuentes de información para conocer problemas reales del mundo.

- Enseñar a los alumnos el autoaprendizaje con la ayuda de las TIC, ya que estos materiales pueden promover su aprendizaje autónomo. Que sepan lo que éstas les pueden aportar y lo que no.
- Elaboración de apuntes, presentaciones y materiales didácticos multimedia de apoyo para los estudiantes (Clic, Hot Potatoes...) y contemplar aspectos de accesibilidad.
- Uso eficiente de las tutorías virtuales y de otras ayudas tecnológicas para la tutoría y la orientación: identificación de las características de los alumnos, seguimiento de sus actividades, informes.
- Uso de ayudas TIC para la autoevaluación y la evaluación de los estudiantes y de la propia acción formativa. Hacer que los estudiantes identifiquen y valoren los nuevos aprendizajes y los relacionen con sus conocimientos previos.
- Uso de las funcionalidades que proporcionan las intranet y las web.
- Confección de la web docente con recursos de utilidad para los estudiantes.

⇒ ACTITUDES

- Actitud abierta y crítica ante la sociedad actual (era Internet, Sociedad de la Información) y las TIC (contenidos, entretenimiento).
- Estar predispuesto al aprendizaje continuo y a la actualización permanente.
- Actitud abierta a la investigación en el aula para aprovechar al máximo las posibilidades didácticas de los apoyos que proporcionan las TIC.
- Actuar con prudencia en el uso de las TIC (indagar la procedencia de mensajes).

Por lo tanto, las competencias pedagógico-tecnológicas son aquellas que abarcan desde el conocimiento intelectual y físico de las herramientas hasta la actitud positiva que debe poseer un docente para que el uso de las TIC en el aula sea efectivo y produzca los resultados esperados en su función como mediador educativo y a su vez como promotor de la motivación del protagonismo que el estudiante del siglo XXI debe poseer.

2.2.4. Competencias de gestión escolar

Kelly V. (2011) afirma:

La entrada de las TIC en las instituciones escolares, sea por iniciativa de los gobiernos o sea buscada por la comunidad educativa, siempre plantea nuevos desafíos a la gestión escolar. No se trata ya de instrumentar un aula y un cargo docente específico para dar paso a una nueva asignatura, como fue el caso de Informática o Computación, sino de recibir, alojar y alimentar una serie de cambios que llegan a afectar a todos los actores escolares.

Juana Arriaga Méndez y Marcos Gerardo Minor Jiménez de la Escuela de Ciencias de la Educación de la ciudad de México (Arriaga,Minor, 2009) definen a las competencias de gestión escolar como “los estándares establecidos para el uso de las TIC en la realización de tareas administrativas” cuya función principal es:

- *Emplear las tecnologías para apoyar las tareas administrativo-docentes.*
- *Emplear las tecnologías para apoyar las tareas administrativas del establecimiento.*

Complementariamente, El Ministerio de Educación Nacional de la República de Colombia (2012) analiza con profundidad la competencia de gestión escolar y la enfoca en la planeación, organización, administración y evaluación de los procesos educativos tanto a nivel de aula como de desarrollo institucional, y lo resume en la siguiente imagen:

Imagen 7. Competencia de gestión

<p align="center">COMPETENCIA DE GESTIÓN</p> <p align="center">Capacidad para utilizar las TIC para planear, organizar, administrar y evaluar de manera eficiente los procesos educativos; tanto a nivel de prácticas de aula como de desarrollo institucional.</p>			
Nivel de Competencia	EXPLORADOR	INTEGRADOR	INNOVADOR
	Organiza actividades propias de su quehacer profesional con el uso de las TIC.	Integra las TIC en procesos de dinamización de las gestiones directiva, académica, administrativa y comunitaria de su institución.	Propone y lidera acciones para optimizar procesos integrados de la gestión escolar.
Descriptores de desempeño	<ul style="list-style-type: none"> Identifico los elementos de la gestión escolar que pueden ser mejorados con el uso de las TIC, en las diferentes actividades institucionales. 	<ul style="list-style-type: none"> Propongo y desarrollo procesos de mejoramiento y seguimiento del uso de TIC en la gestión escolar. 	<ul style="list-style-type: none"> Evalúo los beneficios y utilidades de herramientas TIC en la gestión escolar y en la proyección del PEI dando respuesta a las necesidades de mi institución.
	<ul style="list-style-type: none"> Conozco políticas escolares para el uso de las TIC que contemplan la privacidad, el impacto ambiental y la salud de los usuarios 	<ul style="list-style-type: none"> Adopto políticas escolares existentes para el uso de las TIC en mi institución que contemplan la privacidad, el impacto ambiental y la salud de los usuarios. 	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo políticas escolares para el uso de las TIC en mi institución que contemplan la privacidad, el impacto ambiental y la salud de los usuarios
	<ul style="list-style-type: none"> Identifico mis necesidades de desarrollo profesional para la innovación educativa con TIC. 	<ul style="list-style-type: none"> Selecciono y accedo a programas de formación, apropiados para mis necesidades de desarrollo profesional, para la innovación educativa con TIC. 	<ul style="list-style-type: none"> Dinamizo la formación de mis colegas y los apoyo para que integren las TIC de forma innovadora en sus prácticas pedagógicas.

Fuente: Ministerio de Educación de la República de Colombia
 Elaborado por el Ministerio de Educación Nacional de la República de Colombia (2012)

Hoy en día, las TIC constituyen una herramienta fundamental en la vida de toda persona y son parte de un mundo globalizado, de allí que partiendo de esta generalidad a la particularidad de la escuela como institución, su uso resulta inminente para mantenerse a la vanguardia del proceso de desarrollo del ser humano dentro del mundo tecnificado. Hemos definido a las TIC como elementos indispensables en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pero su uso y optimización se refleja en todos los ámbitos del quehacer académico. A través de las TIC se simplifican procesos, se expande la comunicación hacia toda la comunidad académica, se derriba barreras comunicativas sociales, se optimiza tiempo y dinero. La negación de la incorporación de las TIC a todos los procesos tanto educativos como administrativos dentro del ámbito escolar sería negar la realidad y la incorporación activa de quienes forman esa comunidad educativa.

2.2.5. Competencias actitudinales

Complementariamente a estas competencias, una serie de actitudes se valoran como relevantes en el profesorado de la escuela del siglo XXI (Ministerio de Educación, Cultura y Deportes de España, 2006):

- *Actitud abierta y crítica ante la Sociedad de la Información y las TIC.*
- *Predisposición hacia el aprendizaje continuo y la actualización permanente.*
- *Control del tiempo que se dedica al entretenimiento con las TIC y su poder de adicción.*
- *Actuación con prudencia en el uso de las TIC.*
- *Desarrollo de una actitud abierta, responsable y crítica ante las aportaciones de las nuevas tecnologías (contenidos, entretenimiento).*

La actitud ante la vida, constituye un gran determinante de todo lo que sucede a los individuos, esto es aplicable también a la competencia actitudinal que el docente debe tener ante la incorporación de las TIC en su labor profesional-docente. Debido a la rapidez en que estas herramientas se desarrollan, el docente debe tener una predisposición a una formación continua en este ámbito. Dependiendo de la reacción que éste tenga ante nuevas tecnologías, el proceso de enseñanza-aprendizaje variará y el éxito de su labor estará directamente relacionado con su proceso de actualización.

Debido a la gran cantidad de información que se puede obtener a través de las TIC, el criterio para su utilización y la guía que el docente proporcione al estudiante, constituyen elementos fundamentales en el uso que se dé de ellas en el aula. Por lo tanto, el docente tiene una gran responsabilidad en su función como mediador dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

2.3. Integración de las TIC al Currículo de Lengua y Literatura

El diccionario de la Real Academia de la Lengua (RAE, 2010) define a la integración como “*la acción de integrar*”, es decir, hacer que alguien o algo pase a formar parte de un todo. En nuestro estudio, la integración de las TIC al currículo de Lengua y Literatura constituye la acción de incorporar al ya existente plan de estudio, las herramientas tecnológicas, tanto desde el conocimiento y correcto uso del hardware como desde la aplicación adecuada del software existente, su creación e innovación.

2.3.1. La planificación didáctica: concepto e importancia

La planificación didáctica es un proceso mediante el cual el docente organiza un contenido que según su criterio pueda ser enseñado de la forma más eficaz posible.

El momento histórico que vive actualmente la educación, exige cambios rápidos e innovadores que permitan transformar la educación tradicionalista en una práctica docente basada en el aprendizaje significativo.

El alumno, entonces, debe asumir un papel protagónico de su aprendizaje en donde debe ser el constructor de su propio conocimiento con libertad, con imaginación, con creatividad, con entusiasmo y apoyándose en una práctica activa, participativa, propositiva y productiva que lo encamine siempre tras la búsqueda del éxito.

Estos cambios a su vez exigen un docente hábil, democrático, ordenado y consciente de su nuevo papel como facilitador del proceso, como mediador entre enseñanza y aprendizaje.

Para conseguir este cambio, se debe empezar desde la planificación didáctica que responda a las exigencias sociales y tecnológicas que la han transformado en una nueva educación.

Andrade Vargas L. (2011), en la guía didáctica de Práctica Docente de la UTPL, presenta los aspectos más relevantes respecto a la importancia de una buena planificación:

- *Evitar la improvisación.*
- *Unificar criterios que permiten la coherencia del aprendizaje dentro de la unidad educativa.*
- *Garantizar el óptimo uso del tiempo.*
- *Coordinar la participación de todos los actores del proceso educativo.*
- *Combinar diferentes estrategias didácticas con referentes cotidianos con el fin de que el estudiante establezca conexiones que den sentido a su aprendizaje.*

Al elaborar una planificación, se debe tener en cuenta que aunque debe permitir espacios de flexibilidad, es fundamental que se oriente a la consecución de los objetivos básicos planteados en el currículo en armonía con las políticas institucionales.

El Ministerio de Educación del Ecuador ha establecido que para realizar una planificación curricular exitosa, se debe tener en cuenta los siguientes parámetros:

- *Datos informativos.*
- *Objetivos educativos específicos.*
- *Destrezas con criterios de desempeño.*
- *Estrategias metodológicas.*
- *Indicadores de evaluación.*
- *Recursos.*
- *Bibliografía.*

La planificación didáctica organiza y conduce los procesos de enseñanza y aprendizaje necesarios para la consecución de los objetivos educativos. La planificación a la que se ha evolucionado al responder a los cambios educativos, generados de cambios globales en la educación y de la inminente incorporación de las TIC a la enseñanza, debe

especificar claramente las más altas aspiraciones a ser alcanzadas en el año escolar. De estas se deriva una planificación por bloque curriculares que organizan e integran un conjunto de competencias con criterios de desempeño alrededor del tema central.

2.3.2. Orientaciones para la planificación didáctica (propuesta por el Ministerio de Educación).

La planificación debe iniciar con una reflexión sobre cuáles son las capacidades y limitaciones de los estudiantes, sus experiencias, intereses y necesidades, la temática por tratar y su estructura lógica (seleccionar, secuenciar y jerarquizar), los recursos, cuál es el propósito del tema y cómo se lo abordará. (Ministerio de Educación del Ecuador, 2010)

Se considera que la planificación didáctica no debe ceñirse a un formato único; sin embargo esta debe estar focalizada a cumplir con los objetivos tanto del currículo como de las políticas institucionales. De esto, el Ministerio de Educación del Ecuador (2010) determina que se debe tomar en cuenta los siguientes elementos esenciales para elaborar la planificación didáctica:

- Datos informativos: contiene aspectos como el área, año lectivo, año de Educación General Básica, título, tiempo de duración, fecha de inicio y de finalización entre otros.
- Objetivos educativos específicos: son propuestos por el docente y buscan contextualizar la Actualización y Fortalecimiento Curricular de la Educación General Básica 2010: estos objetivos se desagregan de los objetivos educativos del año.
- Destrezas con criterios de desempeño: su importancia en la planificación estriba en que contienen el saber hacer, los conocimientos asociados y el nivel de profundidad.

- Estrategias metodológicas: están relacionadas con las actividades del docente, de los estudiantes y con los procesos de evaluación. Deben guardar relación con los componentes curriculares anteriormente mencionados.
- Indicadores esenciales de evaluación: planteados en la Actualización y Fortalecimiento Curricular de la Educación General Básica 2010, que deben ser cumplidos por todos los estudiantes del país al finalizar el año escolar. Estos indicadores se evidenciarán en actividades de evaluación que permitan recabar y validar los aprendizajes con registros concretos.
- Recursos: son los elementos necesarios para llevar a cabo la planificación. Es importante que los recursos por utilizar se detallen; no es suficiente con incluir generalidades como “lecturas”, sino que es preciso identificar el texto y su bibliografía. Esto permitirá analizar los recursos con anterioridad y asegurar su pertinencia para que el logro de destrezas con criterios de desempeño esté garantizado. Además, cuando corresponda, los recursos deberán estar contenidos en un archivo, como respaldo.
- Bibliografía: se incluirán todos los recursos bibliográficos utilizados en el proceso de enseñanza-aprendizaje, es decir, los materiales bibliográficos y de Internet que emplearán tanto los estudiantes como los docentes. Es importante generar en el país una cultura de respeto por los derechos de propiedad intelectual. Es cierto que los recursos bibliográficos son muy variados, dependiendo del contexto sociogeográfico de la institución; sin embargo, se sugiere incluir una bibliografía, aunque esta sea mínima.

Es necesario que los docentes seleccionen los indicadores esenciales de evaluación y los relacionen con las destrezas con criterios de desempeño y las estrategias de enseñanza-aprendizaje pertinentes con la situación didáctica que va a ser planificada, considerando la atención a las diversidades.

El docente buscará integrar los conocimientos de su planificación con los de otras áreas cuando sea pertinente y sin forzar o crear relaciones interdisciplinarias inexistentes.

Adicionalmente, el Ministerio de Educación ha emitido una nueva reforma al currículum educativo en donde incorpora las TIC como elemento fundamental del proceso enseñanza-aprendizaje de la población. En su visión de impartir una educación para la democracia y el buen vivir determina que “la sociedad de la información en la que vivimos nos lleva a utilizar cada vez más herramientas digitales en nuestro contacto con el mundo” (Ministerio de Educación, 2010) y define que “las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son mediadoras del proceso de aprendizaje y deben ser trabajadas de esta manera” (Ministerio de Educación, 2010).

Es imperante que se incorpore dentro del desarrollo curricular, en todas las áreas de estudio, el uso de las TIC. El aprendizaje conducirá tanto al uso consciente y responsable de las herramientas informáticas como al desarrollo del “respeto a la opinión ajena y a las fuentes de investigación, así como para usar los medios tecnológicos con propósitos adecuados, es decir, pertinentes a los procesos de aprendizaje” (Ministerio de Educación, 2010).

En el área que concierne este estudio, la Lengua y Literatura, en el momento de realizar la planificación didáctica, se debe considerar las competencias para el desarrollo de las destrezas de escuchar, leer, hablar y escribir. Se parte entonces de un eje curricular integrador y se enfoca los ejes de aprendizaje bajo las competencias mencionadas.

Cada uno de estos ejes deberá especificar las destrezas con criterio de desempeño y el proceso a seguir, preparando objetivos reales a través de las estrategias que tomarán en

cuenta el ambiente del aula, el conocimiento previo del estudiante enfocado al cumplimiento de los macro objetivos planteados.

Dentro de la planificación, se deberá incluir el uso de las herramientas TIC, así como los proyectos de desarrollo, teniendo en cuenta siempre la nueva tendencia educativa en donde el estudiante es un protagonista de su formación y el maestro es el mentor y guía dentro del proceso de enseñanza.

Para lograr una efectiva aplicación de las TIC, el docente deberá estar capacitado y deberá manejar con destreza estas herramientas informáticas, de tal forma que constituyan un verdadero aporte a la educación de los estudiantes. El mal manejo de las herramientas conduciría a la confusión y al alejamiento de estos valiosos recursos dentro del aula.

Imagen 8. Habilidades que se deben cultivar haciendo uso de las TIC



Fuente: Eveliz Wordpress
Elaborado Agente Wordpress (2012)

3. METODOLOGÍA

3.1. Contexto

La investigación se realizó en su mayor parte en el Centro Educativo Latinoamericano ubicado en la ciudad de Cuenca; fundado en 1998 por la Señora Ruth Medina de Guerrero, quien permanece como Rectora hasta la presente fecha. La Institución cuenta con alrededor de setecientos estudiantes, distribuidos en educación inicial, básica, educación media y bachillerato. Cada aula cuenta con un promedio de treinta estudiantes. El cuerpo docente está conformado por sesenta y cuatro maestros, de los cuales dos son de Lengua y Literatura en educación media y bachillerato y dos en cada nivel de educación básica. El nivel cultural, económico y social es, en general, medio.

Con el fin de cumplir con los objetivos de esta investigación, se solicitó la colaboración del Colegio Nacional Turi, ubicado en la Parroquia de Turi de la ciudad de Cuenca. El colegio es fiscal, cuenta con aproximadamente doscientos estudiantes de bachillerato y con un promedio de veinte estudiantes por aula. El cuerpo docente está conformado por veinte y seis profesores, dos de Lengua y Literatura. El nivel cultural, económico y social es en general medio-bajo.

La Unidad Educativa Porvenir fue solicitada para su colaboración con este trabajo de investigación. Institución particular, ubicada en la ciudad de Cuenca. Con aproximadamente trescientos estudiantes distribuidos desde educación inicial hasta tercero de bachillerato. El cuerpo docente está conformado por veintidós maestros, dos de Lengua y Literatura. El nivel cultural, económico y social es en general medio.

El Colegio CEDEII de la ciudad de Cuenca es una Institución particular. Tiene alrededor de cien estudiantes, distribuidos en todos los niveles de educación. Tiene quince docentes, dos de Lengua y Literatura, y un promedio de diez estudiantes por aula. El nivel socio-económico es en general medio-bajo.

3.2. Muestra y población

La muestra consta de diez docentes del área de Lengua y Literatura; cinco de ellos, maestros de educación básica y los otros cinco de bachillerato.

Los investigados son maestros de Lengua y Literatura de educación básica, educación media y bachillerato del Centro Educativo Latinoamericano, y profesores de Lengua y Literatura de bachillerato de la Unidad Educativa Porvenir, del Colegio Nacional Turi y del Centro Educativo Particular Mixto Integración Iberoamericana CEDII.

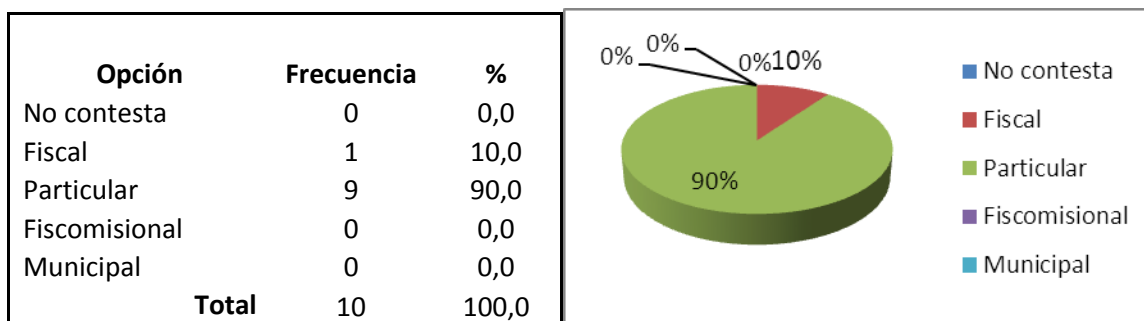
Todas las instituciones educativas pertenecen a la zona urbana de la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay.

3.3. Participantes

- El equipo planificador del proyecto está conformado por el Doctor Galo Guerrero J., Director del Departamento de Lenguas Modernas y Literatura de la UTPL; la Economista Tania Valdivieso Guerrero, Coordinadora de Titulación de Lengua y Literatura de la UTPL, y la Doctora Árida Jara Reinoso, Coordinadora Académica del Programa Nacional de Investigación-Docente de la UTPL.

- Los investigados son maestros de Lengua y Literatura de educación básica, educación media y bachillerato del Centro Educativo Latinoamericano y docentes de bachillerato de Lengua y Literatura de la Unidad Educativa Porvenir, del Colegio Nacional Turi y del Centro Educativo Particular Mixto Integración Iberoamericano CEDII.

Tabla 1. Tipos de institución educativa Gráfico 1. Tipos de institución educativa

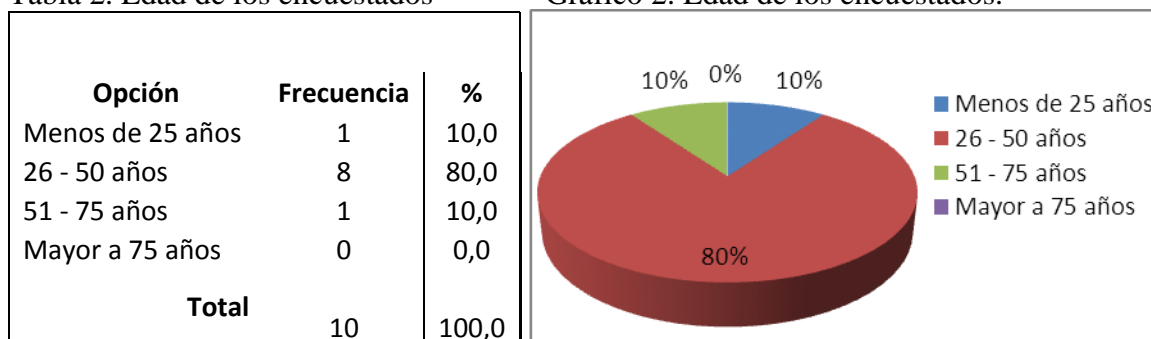


Fuente: Encuesta aplicada a docentes del Centro Educativo Latinoamericano, Unidad Educativa CEDII, Unidad Educativa Porvenir, Colegio Nacional Turi de la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay.
Elaborado por Victoria Fernanda Buendía Temeus (2012)

Como se observa en la tabla 1 y el gráfico 1, las Instituciones que participaron en esta investigación son en un 90% particulares y el 10% fiscales. Ninguno de los colegios corresponde a la categoría de Fiscomisional o Municipal.

La importancia de investigar en diferentes ámbitos de la educación es fundamental para que la muestra sea significativa de la realidad nacional investigada.

Tabla 2. Edad de los encuestados Gráfico 2. Edad de los encuestados.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes del Centro Educativo Latinoamericano, Unidad Educativa CEDII, Unidad Educativa Porvenir, Colegio Nacional Turi de la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay.
Elaborado por Victoria Fernanda Buendía Temeus (2012)

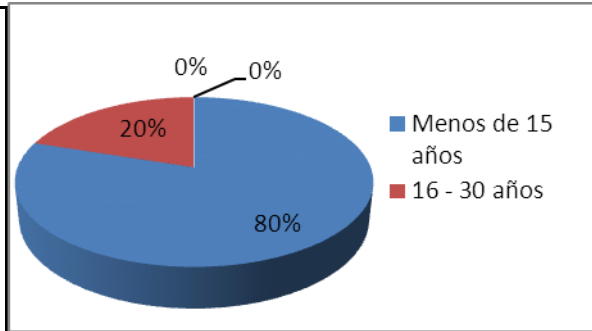
Los investigados son maestros en ejercicio de la docencia, cuyas edades fluctúan entre los 25 y 52 años, correspondiendo al 80% entre 26 y 50 años de edad.

No existe una edad ideal definida ni establecida como correcta para ser maestro. La eficacia de la docencia reposa en primera instancia en la formación profesional que el docente haya recibido, y de allí parte la formación continua y la expansión de conocimientos a los que este acceda, lo que le permitirá mantenerse a la vanguardia de los avances educativos que el país y el mundo exigen.

Tabla 3. Años en la docencia.

Opción	Frecuencia	%
Menos de 15 años	8	80,0
16 - 30 años	2	20,0
31 - 45 años	0	0,0
Mayor a 45 años	0	0,0
Total	10	100,0

Gráfico 3. Años en la docencia.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes del Centro Educativo Latinoamericano, Unidad Educativa CEDII, Unidad Educativa Porvenir, Colegio Nacional Turi de la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay.
Elaborado por Victoria Fernanda Buendía Terneus (2012)

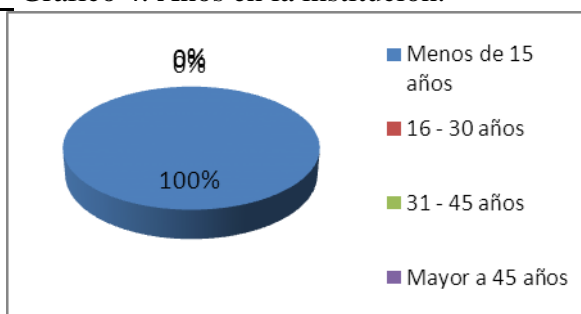
La trayectoria docente de los entrevistados se encuentra en el rango de 3 a 20 años. El 80% de la población investigada tiene menos de 15 años de experiencia docente, lo cual nos muestra un cuerpo docente, en general, joven.

De acuerdo a los resultados obtenidos, se observa que en la institución particular existe una mayor tendencia a contratar personal con menor experiencia y de ello que la mayoría de los entrevistados tenga menos de 15 años en su labor. Adicionalmente se encuentra el factor de que la exigencia gubernamental para ejercer la docencia sea mayor en cuanto a preparación y titulación frente al colegio particular en donde el personal es elegido de acuerdo a los lineamientos individuales de cada institución.

Tabla 4. Años en la institución.

Opción	Frecuencia	%
Menos de 15 años	10	100,0
16 - 30 años	0	0,0
31 - 45 años	0	0,0
Mayor a 45 años	0	0,0
Total	10	100,0

Gráfico 4. Años en la institución.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes del Centro Educativo Latinoamericano, Unidad Educativa CEDII, Unidad Educativa Porvenir, Colegio Nacional Turi de la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay.
Elaborado por Victoria Fernanda Buendía Temeus (2012)

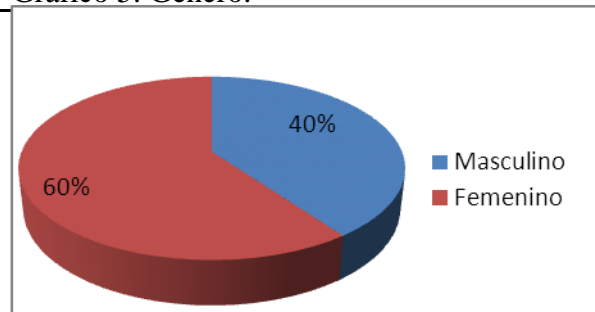
La permanencia de los docentes en las instituciones investigadas es relativamente corta. Ninguno de los docentes ha obtenido toda su experiencia laboral en la misma institución, salvo el caso de una docente que inició su carrera pedagógica como tecnóloga y quien únicamente tiene dos años de labor como maestra de educación básica.

En general, la permanencia del maestro de una institución fiscal es más larga que el maestro de un colegio particular. Esto se debe principalmente a que la institución fiscal provee de mayor estabilidad, mejor remuneración y un sistema de escalafón que no existe dentro de las instituciones particulares. Al comparar al colegio fiscal y al particular encontramos que la rotación del personal en los colegios particulares es mucho mayor y el incentivo tanto en capacitación y en remuneración es mayor en el colegio fiscal.

Tabla 5. Género.

Opción	Frecuencia	%
Masculino	4	40,0
Femenino	6	60,0
Total	10	100,0

Gráfico 5. Género.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes del Centro Educativo Latinoamericano, Unidad Educativa CEDII, Unidad Educativa Porvenir, Colegio Nacional Turi de la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay.
Elaborado por Victoria Fernanda Buendía Temeus (2012)

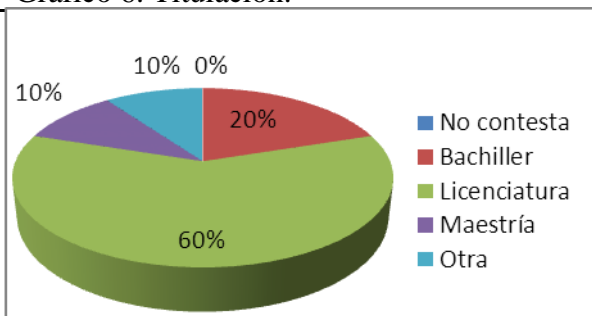
El 40% de los encuestados son maestros de sexo masculino y el 60% femenino.

Esta investigación confirma que en su mayoría la docencia está representada por mujeres. Es importante resaltar que en el Centro Educativo Latinoamericano en donde se aplicaron todas las encuestas de educación básica cuenta únicamente con maestras para todas las materias exceptuando Cultura Física, es decir, que la formación en los primeros años de educación está delegada, en su mayoría, al sexo femenino. En el área de bachillerato se encuentra mayor presencia de profesores del sexo masculino en todas las áreas del aprendizaje.

Tabla 6. Titulación..

Opción	Frecuencia	%
No contesta	0	0,0
Bachiller	2	20,0
Licenciatura	6	60,0
Maestría	1	10,0
Otra	1	10,0
Total	10	100,0

Gráfico 6. Titulación.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes del Centro Educativo Latinoamericano, Unidad Educativa CEDII, Unidad Educativa Porvenir, Colegio Nacional Turi de la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay.
Elaborado: Victoria Fernanda Buendía Terneus (2012)

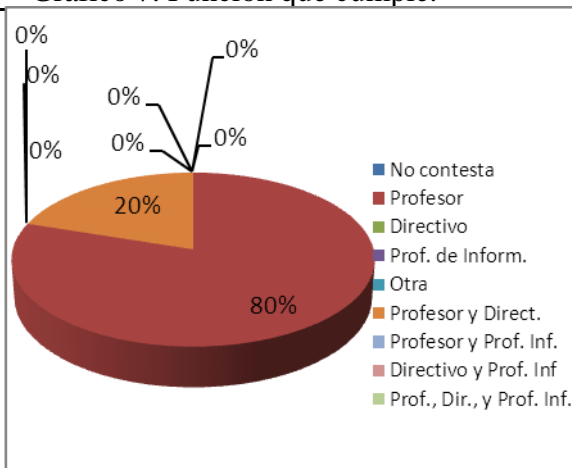
Como se observa en la tabla 5 y el gráfico 5, un 10% de los encuestados ha obtenido una maestría y también un 10% son tecnólogos. El 20% de los docentes encuestados aún no poseen título universitario, mientras que el 60% tiene licenciatura.

El colegio particular es más flexible en cuanto a la exigencia de una titulación para ejercer la docencia. Por esta razón, se encontró que hay profesores en todos los rangos de titulación en este ámbito laboral. La institución fiscal se rige por las exigencias gubernamentales y por ende el maestro debe poseer como mínimo un título de tercer nivel.

Tabla 7. Función que cumple.

Opción	Frecuencia	%
No contesta	0	0,0
Profesor	8	80,0
Directivo	0	0,0
Prof. de Inform.	0	0,0
Otra	0	0,0
Profesor y Direct.	2	20,0
Profesor y Prof. Inf.	0	0,0
Directivo y Prof. Inf	0	0,0
Prof., Dir., y Prof. Inf.	0	0,0
Total	10	100,0

Gráfico 7. Función que cumple.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes del Centro Educativo Latinoamericano, Unidad Educativa CEDII, Unidad Educativa Porvenir, Colegio Nacional Turi de la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay.
Elaborado: Victoria Fernanda Buendía Terneus (2012)

Al analizar la tabla 7 y su correspondiente gráfico 7 podemos observar que de la población investigada el 20% ejercen la función de profesores y directivos de área, mientras que al 80% restante les ha sido asignado su oficio como profesores del área.

Los directivos de área también ejercen su función como maestros, esto permite un contacto muy cercano con el progreso de los estudiantes y en particular del área a cargo. Los profesores de educación básica se encuentran a cargo de todas las materias excepto Lengua Extranjera y Cultura Física, mientras que los maestros de bachillerato únicamente laboran en el área específica de su formación.

Como lo referimos en las tablas 1 a 7 y los gráficos correspondientes, el 60% de los investigados son mujeres y el 40% pertenecen al género masculino, sus edades fluctúan entre los 25 a los 52 años de edad. Su permanencia en las instituciones en donde actualmente laboran no excede los 15 años. El 80% de ellos laboran como profesores y el 20% cumplen adicionalmente las funciones de directivos de área. Un 10% de participantes son tecnólogos, 10% son magister, mientras que el 60% tiene una licenciatura y el restante 20% es bachiller.

- La investigadora, autora de este trabajo de investigación.

3.4. Métodos, técnicas e instrumentos

Los métodos de investigación utilizados en el presente estudio son el exploratorio y el descriptivo.

El método exploratorio nos permite determinar el grado en el que se utiliza la tecnología dentro del aula de Lengua y Literatura. Esta investigación exploratoria tiene como objetivo la familiarización con el uso de las TIC en el aula, para posteriormente adecuar y perfeccionar los recursos tecnológicos en beneficio de la educación del país.

A través del método descriptivo se describe y evalúan las características particulares de los datos reunidos con el fin de descubrir cuáles variables están relacionadas entre sí. Este método permite un rango amplio de interpretaciones, por lo que sus resultados van estrictamente ligados al criterio y análisis del investigador.

A través de las técnicas de la encuesta y la entrevista se recopilaron los datos concernientes a esta investigación. Después de una breve introducción acerca de los objetivos de este estudio, se entrevistó al investigado a través de un diálogo relacionado con las TIC, para posteriormente presentarle la encuesta.

El instrumento utilizado para la investigación fue la encuesta proporcionada por la Universidad Técnica Particular de Loja (ANEXO 1). Se aplicó esta encuesta a todos los participantes, la misma que abarca el universo de aspectos que conforman la esencia de este estudio. El objetivo de utilizar esta encuesta es la estandarización de la información recopilada y de allí facilitar un análisis equitativo de los datos investigados dentro de la población seleccionada. Adicionalmente, la UTPL, a través de su equipo planificador, proporcionó la matriz de recopilación de datos que incluye las tablas Excel y los gráficos

generados a partir de ellas. Esta matriz fue el instrumento utilizado para realizar la tabulación y graficación de toda la información obtenida a través de las encuestas.

3.5. Diseño y procedimiento

De acuerdo al objetivo principal del estudio y a la naturaleza de los objetivos, esta investigación es descriptiva, definida de acuerdo a Vera, como aquella que “se efectúa cuando se desea describir, en todos sus componentes principales, una realidad”. A través de las encuestas y el enfoque de sus elementos, esta investigación explora el uso de las TIC dentro del aula en el ámbito de la Lengua y la Literatura. De las respuestas de la población encuestada, se podrá definir una realidad del uso de las herramientas tecnológicas en diferentes niveles escolares.

Al hacer uso de la encuesta como principal instrumento de investigación, se ha recurrido a un tipo de investigación cuantitativa que permite recoger, procesar y analizar características específicas de la población investigada.

Al utilizar la encuesta como el medio principal de la investigación, procesar y analizar los datos recopilados, se puede describir los resultados y proporcionar el carácter cualitativo a la investigación, es decir que en base a los datos cualitativos de la investigación se emitirá resultados de carácter cualitativo.

Franco J. (2007) indica que la investigación analítica “es un procedimiento más complejo con respecto a investigación descriptiva, que consiste fundamentalmente en establecer la comparación de variables entre grupos de estudio y el control sin aplicar o manipular las variables, estudiando estas según se dan naturalmente en los grupos.”

Los datos obtenidos de las encuestas han sido analizados comparando el uso de las TIC en el aula de Lengua y Literatura de la población que imparte la enseñanza en el área de

educación básica frente al área de bachillerato, por esta razón esta investigación se ha considerado como una investigación analítica, en donde hechos y datos constituyen la base de los resultados obtenidos.

La investigación descriptiva se fundamenta en describir y evaluar ciertas características de una situación particular. A través de ella se analizan los datos con el fin de descubrir cuáles variables están relacionadas entre sí. Un limitante de este tipo de investigación es que los resultados se basan en la interpretación particular del investigador, lo cual puede diferir si los datos son analizados por otra persona, es decir, que existe más de una manera de interpretar resultados.

Al analizar los datos de las encuestas, se evalúan las características del uso de las TIC en el aula de Lengua y Literatura para posteriormente dar paso a las conclusiones, es decir que se parte de lo particular - los resultados obtenidos- a lo general, -las conclusiones- y se las extiende a la población en general. Al realizar este tipo de análisis, la investigación adquiere el carácter de inductiva.

Las técnicas utilizadas en la realización de esta investigación fueron la entrevista y la encuesta; métodos que se aplicaron de manera individual con cada uno de los encuestados. La entrevista se llevó a cabo con el fin de dialogar con mayor amplitud respecto del tema en cuestión, y la encuesta fue aplicada con el fin de analizar puntualmente los elementos de importancia para llevar a cabo esta investigación.

El procedimiento que se siguió en la recolección de la información consistió, en primera instancia, en solicitar a los Directores de los centros educativos (ANEXO 2) su autorización para realizar las entrevistas a los docentes y, posteriormente, aplicar la encuesta a cada uno de ellos. Una vez obtenida la autorización, se contactó a los profesores para concretar una cita con el fin de realizar las entrevistas y las encuestas. El siguiente paso fue reunirse individualmente con cada uno de los profesores, entrevistarles

y proporcionarles la encuesta. Todos los profesores solicitaron llevarse con ellos la encuesta y devolverla posteriormente. La actitud de los docentes fue positiva y colaborativa respecto a la ayuda que requería la investigación, la consideraron una investigación interesante y mostraron interés por las aplicaciones que posteriormente ellos podrían dar a sus clases.

Las encuestas en el área de educación básica fueron realizadas en totalidad en el Centro Educativo Latinoamericano. En el área de bachillerato las dificultades fueron mayores en vista de que en las instituciones tienen pocos docentes asignados a la enseñanza de la Lengua y Literatura. En este aspecto, se tuvo que visitar algunos colegios con el fin de completar la población a investigar. En general, hubo dificultad por las múltiples visitas que se debió realizar a cada uno de los centros educativos; en primera instancia, para obtener la aprobación de las autoridades, posteriormente para contactar con los docentes, después para realizar las entrevistas y entregar las encuestas y finalmente para recoger las encuestas. La principal dificultad fue el tiempo que debía coincidir entre el investigado y el investigador, pues al estar conformadas las dos partes de docentes de horario matutino, el tiempo era extremadamente limitado y únicamente se podía coincidir los días martes. Uno de los docentes tardó tres semanas en entregar la encuesta y esto implicó tres visitas adicionales con una espera de siete días entre ellas.

Una vez recopiladas todas las encuestas se procedió a llenar la matriz de datos proporcionada por la Universidad Técnica Particular de Loja, y en base a los resultados realizar el análisis correspondiente para generar conclusiones y elaborar un plan de clase modelo que se impartió en las diferentes instituciones de donde se recibió la colaboración para realizar esta investigación.

Desde el punto de vista de investigador fue muy interesante llevar a cabo las entrevistas, pues fue un momento en el que a través del diálogo se pudo conocer más ampliamente la situación particular de cada uno de los entrevistados. Resalta el caso de un docente, que

debido a la exigencia económica de su hogar, trabaja como profesor de Lengua y Literatura en las mañanas y en las tardes como taxista. Aunque el rédito de su profesión como taxista resulta mucho más rentable, su vocación y devoción por la docencia le han llevado a permanecer en el ámbito educativo a pesar del escaso sueldo que ésta produce. Sin embargo, su visión hacia la aplicación de las TIC en el aula de clase es limitada por el factor tiempo-dinero, pues considera que necesitaría dinero para su capacitación, así como también de tiempo para implementar su uso.

En el Centro Educativo Latinoamericano, las entrevistas se llevaron a cabo en la biblioteca; en los otros colegios las reuniones se realizaron en el patio o en el corredor de la institución. Debido al factor tiempo, todos los entrevistados se llevaron a casa las encuestas y las entregaron posteriormente.

El trabajo de recopilación de información duró aproximadamente dos meses. Se inició con el proceso en la segunda semana de septiembre y se concluyó en la última semana de octubre. La mayor dificultad fue el tener que visitar las tres instituciones y coincidir con el horario libre de los investigados y el investigador. Adicionalmente el cambio en las exigencias de la coordinación del proyecto dificultaron la obtención de los datos, pues se tuvo que realizar visitas a los colegios en diferentes ocasiones ya que inicialmente se solicitó que las entrevistas fueran a nivel individual y posteriormente se amplió para que éstas fueran a nivel Institucional a través de una carta, alterando así el orden en el que se llevó a cabo la investigación.

3.6. Recursos

3.6.1. Humanos

El equipo planificador del proyecto está conformado por el Director del Departamento de Lenguas Modernas y Literatura de la UTPL, la Coordinadora de Titulación de Lengua y

Literatura de la UTPL, la Coordinadora Académica del Programa Nacional de Investigación Docente de la UTPL, el Director de tesis de la UTPL, 5 docentes del área de educación básica y 5 de bachillerato (ANEXO 3) y la investigadora.

3.6.2. Institucionales (ANEXO 4)

Centro Educativo Latinoamericano
Guadalajara 24 de Mayo y Autopista Cuenca-Azogues
Cuenca

Unidad Educativa Porvenir
Alfonso Jaramillo León y Camino a Misicata
Cuenca

Colegio Nacional Turi, Cuenca
Turi
Cuenca

Centro Educativo Integración Iberoamericano CEDII
Tarquino Cordero 4-130 y Manuel Cisneros
Cuenca

3.6.3. Materiales

La Universidad Técnica Particular de Loja, a través de la Dirección del Departamento de Lenguas Modernas y Literatura, proporcionó una guía para la realización de este proyecto de investigación, así como también el formato de la encuesta.

Adicionalmente, la Universidad Técnica Particular de Loja ha provisto con información constante a lo largo del proceso a través del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA).

Para la investigación del marco teórico se contó con ayudas visuales, con páginas virtuales y con bibliografía actualizada importada de Los Estados Unidos de América.

La entrevista fue elaborada en base a la encuesta con el fin de introducir y dialogar acerca del proyecto y motivar a los encuestados para participar activamente en el proyecto.

3.6.4. Económicos

El costo del proyecto está presupuestado en \$600.00.

DESCRIPCIÓN DEL GASTO	VALOR EN DÓLARES
Libros	200.00
Materiales de impresión	100.00
Transporte	200.00
Suministros de oficina	50.00
Presentación disertación	50.00
TOTAL GASTOS:	600.00

4. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

En base a los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas a diez docentes del área de Lengua y Literatura en colegios de la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay, se ha obtenido una muestra de la realidad del uso de las TIC en el área.

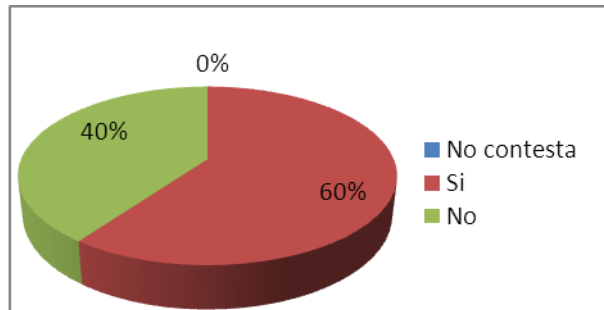
La tabulación y graficación de datos recopilados permite observar y analizar, de forma objetiva, la información relacionada con el conocimiento que posee el docente respecto de las TIC, su actitud hacia su implementación, la capacitación recibida en el área y la aplicación de las herramientas tecnológicas en el aula.

4.1. Diagnóstico de las TIC

Tabla 8. Recibido formación en TIC.

Opción	Frecuencia	%
No contesta	0	0,0
Si	6	60,0
No	4	40,0
Total	10	100,0

Gráfico 8. Recibido formación en TIC.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes del Centro Educativo Latinoamericano, Unidad Educativa CEDII, Unidad Educativa Porvenir, Colegio Nacional Turi de la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay.
Elaborado: Victoria Fernanda Buendía Terneus (2012)

La capacitación en el ámbito tecnológico relacionado con el uso de las TIC es fundamental para el docente del siglo XXI.

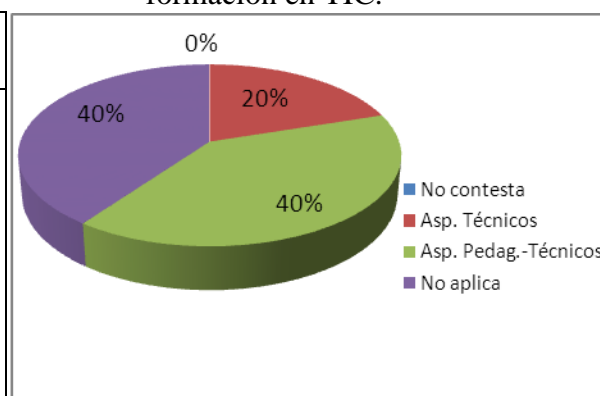
En el análisis de los datos recopilados, se encuentra que el 60% de los encuestados han recibido algún tipo de capacitación en herramientas tecnológicas que apoyen su proceso de enseñanza.

La formación en la base tecnológica es aquella que guiará la labor del docente para poder incorporar las TIC a su planificación de clase, caso contrario, la educación que imparte se aleja de la realidad de una educación globalizada y limita el conocimiento y el emprendimiento del estudiante como protagonista de su formación académica.

Tabla 9. Aspectos en los que ha recibido formación TIC.

Opción	Frecuencia	%
No contesta	0	0,0
Asp. Técnicos	2	20,0
Asp. Pedag.- Técnicos	4	40,0
No aplica	4	40,0
Total	10	100,0

Gráfico 9. Aspectos en los que ha recibido formación en TIC.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes del Centro Educativo Latinoamericano, Unidad Educativa CEDII, Unidad Educativa Porvenir, Colegio Nacional Turi de la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay.

Elaborado: Victoria Fernanda Buendía Terneus (2012)

La formación profesional del docente en herramientas TIC abarca un amplio rango de posibilidades que la tecnología ofrece en la actualidad.

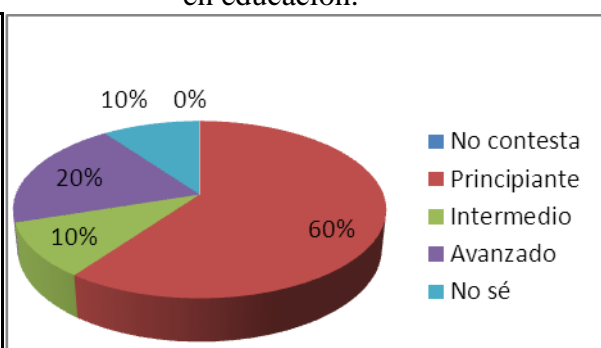
El 20% de los encuestados ha recibido formación en aspectos puramente técnicos, mientras que el 40% indica haber recibido capacitación en aspectos técnico-pedagógicos.

Al realizar el análisis de este aspecto de la investigación y compararlo con el análisis de la tabla 8, se encuentra discrepancia en las respuestas y se concluye que existen docentes que confunden la capacitación puramente técnica con aquella relacionada directamente a la educación y este caso particular al uso de las TIC. A través de este análisis, se confirma que la discriminación de conocimientos, el reconocimiento de funciones, y las bases de este ámbito de la educación requieren de refuerzo.

Tabla 10. Nivel de formación sobre las TIC en educación.

Opción	Frecuencia	%
No contesta	0	0,0
Principiante	6	60,0
Intermedio	1	10,0
Avanzado	2	20,0
No sé	1	10,0
Total	10	100,0

Gráfico 10. Nivel de formación sobre las TIC en educación.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes del Centro Educativo Latinoamericano, Unidad Educativa CEDII, Unidad Educativa Porvenir, Colegio Nacional Turi de la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay.
Elaborado: Victoria Fernanda Buendía Terneus (2012)

En la formación tecnológica del docente es fundamental que este posea conocimientos básicos de los sistemas informáticos y de las redes, así como también de los sistemas tecnológicos aplicados a la educación y del uso educativo de los recursos de la Web 2.0.

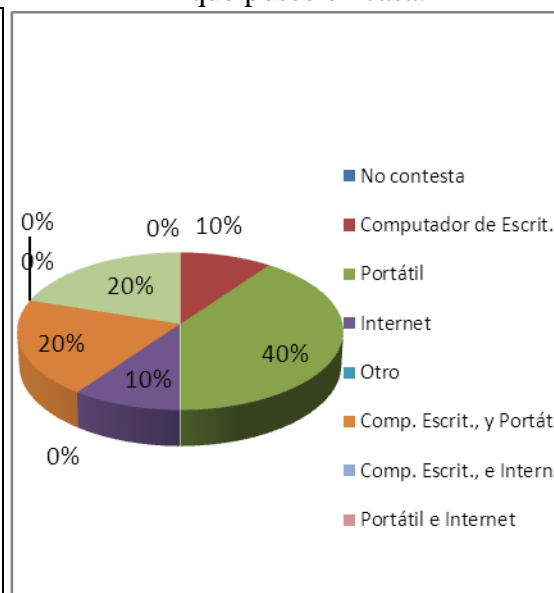
La tabla 10 y su respectivo gráfico reflejan que un 60% de los encuestados se consideran principiantes en su nivel de formación sobre las TIC en educación mientras que un 20% se estiman como conocedores avanzados de estas herramientas. Un 10% se encuentra en un nivel intermedio y el restante 10% de los encuestados desconocen su nivel.

Para conseguir la incorporación de las TIC al proceso enseñanza-aprendizaje, es fundamental que el docente reciba la capacitación que le permita definir con claridad lo que son las herramientas tecnológicas, manejarlas con destreza, y motivarlo para su autoformación en el área, de tal manera que permanezca continuamente expuesto a las innovaciones y beneficios que la tecnología brinda al docente del siglo XXI, para concretar de manera óptima el objetivo primordial de ejercer el liderazgo en el uso de las TIC en todos sus aspectos y en todos los ámbitos del aprendizaje.

Tabla 11. Herramientas tecnológicas que posee en casa.

Opción	Frecuencia	%
No contesta	0	0,0
Computador de Escrit.	1	10,0
Portátil	4	40,0
Internet	1	10,0
Otro	0	0,0
Comp. Escrit., y Portát.	2	20,0
Comp. Escrit., e Intern.	0	0,0
Portátil e Internet	0	0,0
Comp. Escrit, Port., e Int.	2	20,0
Total	10	100,0

Gráfico 11. Herramientas tecnológicas que posee en casa.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes del Centro Educativo Latinoamericano, Unidad Educativa CEDII, Unidad Educativa Porvenir, Colegio Nacional Turi de la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay.
Elaborado: Victoria Fernanda Buendía Terneus (2012)

Pinto M. (2010) afirma:

Vivimos en la sociedad de la tecnología y el conocimiento y esto nos exige tener unos conocimientos básicos para manejar las herramientas que nos abren a esta sociedad. La tecnología facilita y potencia los procesos de enseñanza-aprendizaje y la comunicación global y además nos ayuda en nuestro trabajo diario, facilitando y agilizando tareas que nos pueden llevar mucho tiempo y esfuerzo. Este acceso a las tecnologías puede representar el desarrollo de las sociedades.

El 40% de los encuestados poseen ordenadores portátiles en casa mientras que un 10% tienen computador de escritorio, el 20% tiene los dos. Sin embargo el acceso a las redes de Internet solamente lo poseen un 10% de los encuestados.

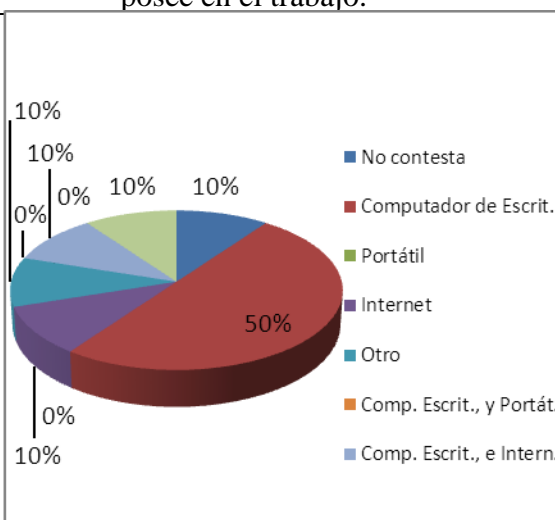
El poseer herramientas técnicas, tanto físicas como de programación, es un factor positivo para el desenvolvimiento, desarrollo y auto-formación en el mundo de la tecnología.

La inaccesibilidad a los recursos es una limitante para el efectivo desarrollo de un docente que pretenda mantenerse a la vanguardia de los avances educativos. Para establecer un uso adecuado de las TIC en el desempeño docente, es fundamental contar con el acceso a las redes informáticas que proveen un amplio espectro de programas, información, generadores de ejercicios, entre otros. Los recursos económicos son los que determinan la existencia de este obstáculo.

Tabla 12. Herramientas tecnológicas que posee en el trabajo.

Opción	Frecuencia	%
No contesta	1	10,0
Computador de Escrit.	5	50,0
Portátil	0	0,0
Internet	1	10,0
Otro	1	10,0
Comp. Escrit., y Portát.	0	0,0
Comp. Escrit., e Intern.	1	10,0
Portátil e Internet	0	0,0
Comp. Escrit, Port., e Int.	1	10,0
Total	10	100,0

Gráfico 12: Herramientas tecnológicas que posee en el trabajo.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes del Centro Educativo Latinoamericano, Unidad Educativa CEDII, Unidad Educativa Porvenir, Colegio Nacional Turi de la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay.
Elaborado: Victoria Fernanda Buendía Terneus (2012)

Marqués P. (2011) resume:

Un docente del siglo XXI debe poseer competencias instrumentales tales como el conocimiento de sistemas y equipos informáticos, ofimática, imagen digital, lenguaje audiovisual, manejo de sistemas informáticos aplicados a la educación, creación y gestión de sistemas de teleformación, y uso educativo de la Web 2.0.

Al analizar la tabla 12 y su respectivo gráfico, se observa que 50% de los docentes tienen acceso a equipos informáticos en la institución donde laboran. Al comparar este resultado con la tabla 11, se encuentra que a nivel personal el docente busca por propia iniciativa el acceso a la tecnología en casa, mientras que las instituciones educativas no

responden a esta necesidad como instituciones ni a la motivación intrínseca que se halla en los maestros encuestados.

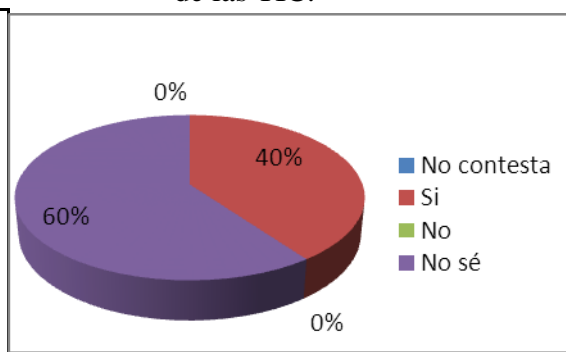
La carencia de acceso al denominado espacio cibernético repercute negativamente en el propósito de implementar las TIC dentro del aula, pues el maestro, para capacitarse, practicar y desarrollar sus conocimientos en esta área, requerirá de una inversión personal, en la mayoría de casos, inaccesible para un maestro ecuatoriano.

Debido a que el maestro como prioridad debe atender a las necesidades básicas de su familia, resulta inadecuado exigir de él la auto-provisión del acceso a redes informáticas.

Tabla 13. Está convencido de la utilidad de las TIC.

Opción	Frecuencia	%
No contesta	0	0,0
Si	4	40,0
No	0	0,0
No sé	6	60,0
Total	10	100,0

Gráfico 13. Está convencido de la utilidad de las TIC.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes del Centro Educativo Latinoamericano, Unidad Educativa CEDII, Unidad Educativa Porvenir, Colegio Nacional Turi de la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay.
Elaborado: Victoria Fernanda Buendía Terneus (2012)

La formación docente en el aspecto de las TIC es una necesidad inminente en el mundo de la docencia actual.

El 40% de los encuestados encuentra convincente el uso de las TIC en el aula mientras que un 60% no lo consigue concretar.

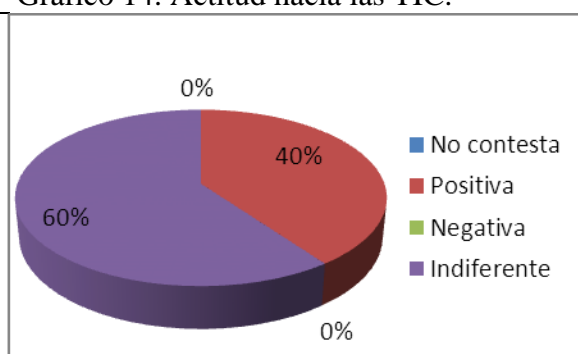
Al hacer referencia a la tabla 8 y su gráfico correspondiente, se encuentra que el 60% ha recibido formación en herramientas TIC, se puede concluir que un 20% de aquellos que

conocen este aspecto de la docencia del siglo XXI no han sido convencidos de su utilidad en el aula. Sin embargo, al relacionar estos resultados con aquellos de la tabla y gráficos 9, los porcentajes de quienes se han formado en aspectos técnico-pedagógicos coincide. Un mayor conocimiento de las posibilidades que ofrecen las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje puede llevar a una actitud más positiva de incorporar la tecnología en el aula.

Tabla 14. Actitud hacia las TIC.

Opción	Frecuencia	%
No contesta	0	0,0
Positiva	4	40,0
Negativa	0	0,0
Indiferente	6	60,0
Total	10	100,0

Gráfico 14. Actitud hacia las TIC.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes del Centro Educativo Latinoamericano, Unidad Educativa CEDII, Unidad Educativa Porvenir, Colegio Nacional Turi de la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay.
Elaborado: Victoria Fernanda Buendía Terneus (2012)

En el apartado 2.2.5 el Ministerio de Educación, Cultura y Deportes de España (2006) define a las competencias actitudinales que debe poseer un docente. De ello se resume que todo docente debe poseer una actitud abierta, crítica y responsable con respecto de las TIC, adicionalmente debe permanecer predispuesto a un aprendizaje continuo y a una actualización permanente, así como también controlar el tiempo que les dedica.

El 40% de los encuestados muestran una actitud positiva con respecto a las TIC, mientras que un 60% permanecen indiferentes a su posible implementación y uso en el aula. Estos porcentajes coinciden en totalidad con el convencimiento personal que cada uno de los encuestados manifiesta en referencia a la utilidad de las herramientas tecnológicas. Es decir, que aquellos que conocen y tienen predisposición para implementar la tecnología en sus clases, también han concientizado acerca de sus beneficios y muestran apertura para la innovación.

El desconocimiento de las bondades que el mundo de la tecnología tiene para ofrecer en el proceso de enseñanza-aprendizaje es uno de los factores más importantes que determina la indiferencia docente. Es muy importante que los maestros reciban la capacitación necesaria y sean expuestos a las múltiples posibilidades de complementación, investigación y auto-aprendizaje que brinda la tecnología de la información y comunicación.

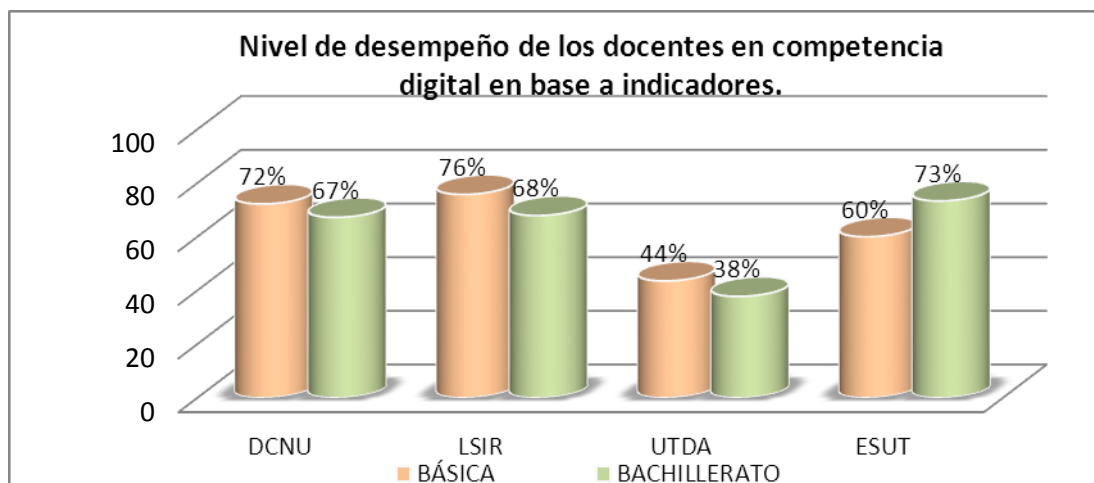
4.2. Resultados de las competencias digitales

Tabla 15. Nivel de desempeño de los docentes en competencia digital en base a Indicadores

Nivel de desempeño de los docentes en competencia digital en base a indicadores.		BÁSICA	BACHILL.
1. Dominio del computador a nivel de usuario (hardware y software) para la práctica docente.	DCNU	72%	67%
2. Localización y selección de información y recursos relacionados con su práctica docente.	LSIR	76%	68%
3. Uso de las TIC en el desempeño de la actividad docente:	UTDA	44%	38%
3.1. <i>Uso de las TIC en la Planificación y diseño de la docencia</i>	UTP	48%	44%
3.2. <i>Uso de las TIC en el aula.</i>	UTA	25%	30%
3.3. <i>Uso de las TIC en la Evaluación del aprendizaje.</i>	UTE	58%	40%
4. Ética y seguridad en el uso de las TIC.	ESUT	60%	73%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes del Centro Educativo Latinoamericano, Unidad Educativa CEDII, Unidad Educativa Porvenir, Colegio Nacional Turi de la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay.
Elaborado: Victoria Fernanda Buendía Terneus (2012)

Gráfico 15. Nivel de desempeño de los docentes en competencia digital en base a indicadores.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes del Centro Educativo Latinoamericano, Unidad Educativa CEDII, Unidad Educativa Porvenir, Colegio Nacional Turi de la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay.
Elaborado: Victoria Fernanda Buendía Terneus (2012)

Las competencias pedagógico-tecnológicas del docente del siglo XXI implican su capacidad de adaptación a nuevos parámetros de formación y aprendizaje, la integración de los recursos TIC, la aplicación de nuevas estrategias didácticas creativas e innovadoras, la evaluación objetiva de recursos educativos soportados por la tecnología, la selección acertada de las herramientas tecnológicas a utilizarse en el aula, el uso eficiente de ayudas tecnológicas tanto para la tutoría como para la orientación de cada uno de sus estudiantes. Todo esto determina un óptimo desempeño docente a nivel digital.

Al analizar la tabla 15 y su respectivo gráfico encontramos que en general el desempeño de los docentes a nivel digital ha sido más desarrollado por los maestros de educación básica que los de bachillerato, excepto en el área de ética y seguridad; es así como 72% maestros de educación básica muestran mayor dominio del computador a nivel usuario (hardware y software) para la práctica docente, frente a 67% maestros de bachillerato.

En el ámbito de análisis de la capacidad de localización y selección de información y recursos relacionados con la práctica docente, encontramos que 76% maestros de educación básica lo practican frente a 68% de bachillerato.

El uso de las TIC en el desempeño de la actividad docente prevalece también en los maestros de educación básica con un resultado de 44% frente a un 38% de los maestros de bachillerato. Los parámetros que se consideran en este resultado corresponden a un 48% de los maestros de educación básica frente a 44% de los de bachillerato en lo que respecta el uso de las TIC en la planificación y diseño de la docencia; en el uso de las TIC en el aula, los maestros de bachillerato superan en 5% a los maestros de educación básica pues los resultados indican que 25% de los docentes de básica las usan y 3% de los docentes de bachillerato; finalmente, el uso de las TIC en la evaluación del aprendizaje es más relevante en los maestros de educación básica con un 58% frente a un 40% en los maestros de bachillerato.

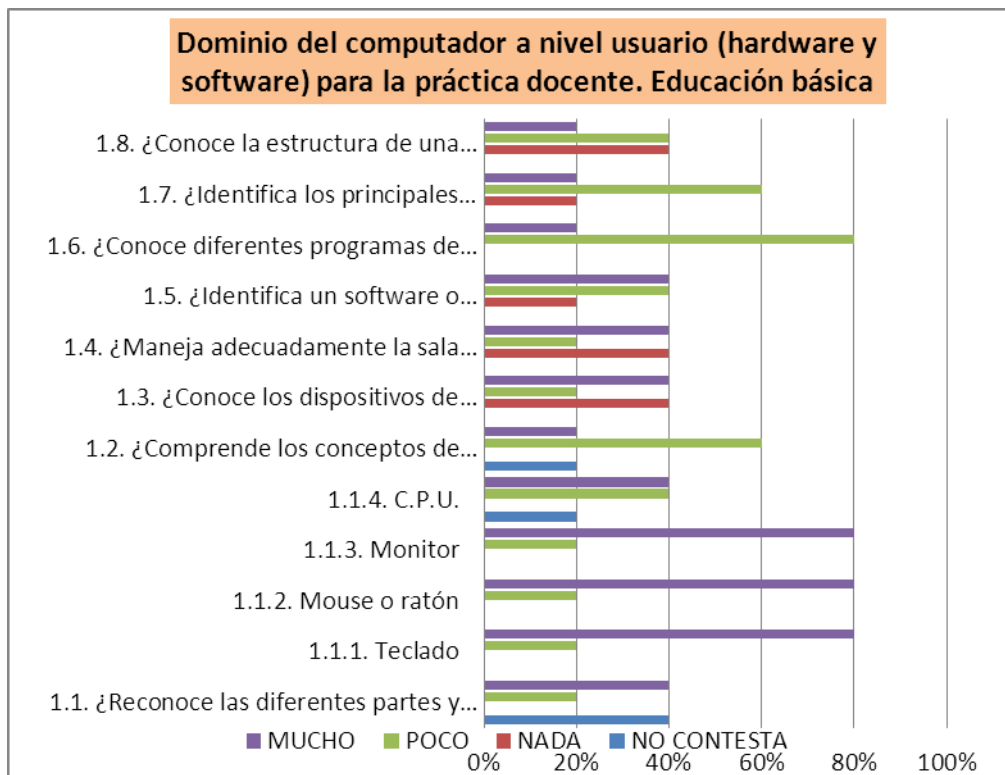
En cuanto a ética y seguridad, el docente de bachillerato tiene mayor conocimiento que el de educación básica, los resultados obtenidos a través de las encuestas reflejan que un 73% de los maestros tienen conocimiento frente a un 60% de los docentes de educación básica.

El maestro de educación básica muestra una mayor apertura a establecer parámetros innovadores dentro de todas las actividades que realiza con sus estudiantes, de ahí que su búsqueda por lograr impartir el interés y la motivación adecuados a sus alumnos del siglo XXI les empuje a ampliar las posibilidades que ha encontrado en las TIC. En su defecto, el maestro de bachillerato aún tiende a la educación tradicional quien considera a la cátedra pura como la única posibilidad de enseñanza, limitándose a sí mismo y en consecuencia a todo el proceso del que él es mediador.

El principal objetivo para conseguir el establecimiento de las TIC en el aula debe ser el exponer a los maestros a la realidad que ofrece la tecnología para el desarrollo de la enseñanza en general. El maestro también debe aprender, debe fortalecer sus conocimientos, debe esclarecer sus dudas; para de allí impartir con firmeza y solidez los conocimientos a los educandos a su cargo. El primer paso que las instituciones deberían adoptar es el de revelar el producto tecnológico que se encuentra a disposición de todos. Una vez el maestro conozca este aspecto, se procedería a una capacitación formal en el uso de las TIC para finalmente implementarlas en las aulas de clase.

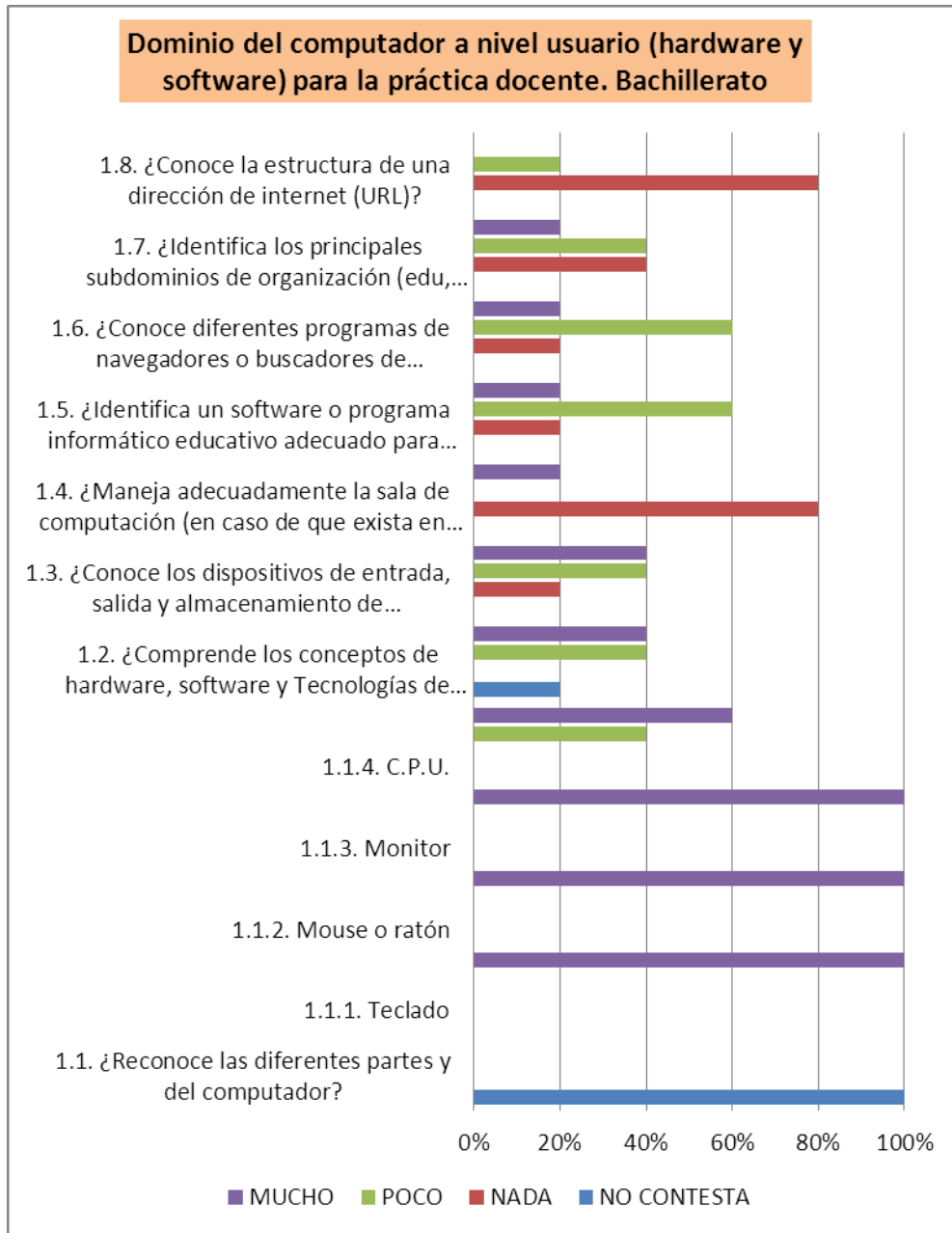
4.2.1. Dominio del computador a nivel usuario (hardware y software) para la práctica docente.

Gráfico 16. Dominio del computador a nivel usuario (hardware y software) para la práctica docente educación básica.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes del Centro Educativo Latinoamericano, Unidad Educativa CEDII, Unidad Educativa Porvenir, Colegio Nacional Turi de la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay.
Elaborado: Victoria Fernanda Buendía Terneus (2012)

Gráfico 17. Dominio del computador a nivel usuario (hardware y software) para la práctica docente de bachillerato.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes del Centro Educativo Latinoamericano, Unidad Educativa CEDII, Unidad Educativa Porvenir, Colegio Nacional Turi de la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay.
Elaborado: Victoria Fernanda Buendía Terneus (2012)

El Ministerio de Educación, Cultura y Deportes de España (2006) define tanto competencias didácticas y metodológicas como parte esencial de la formación docente, pues este imparte el conocimiento haciendo uso de ellas.

A través de las encuestas se encontró que el 100% de los profesores de bachillerato reconocen las diferentes partes del computador, mientras que el 80% de los profesores de educación básica consideran tener un firme conocimiento de ellas.

En lo referente a los dispositivos de entrada, salida y almacenamiento, tanto el 40% de los maestros de educación básica como de bachillerato consideran conocerlos, mientras que un 40% de los profesores de educación básica y un 20% de los de bachillerato no conocen nada de ellos; no los identifican.

En el caso de las instituciones que tienen sala de computación, encontramos que el 40% de los docentes de educación básica lo manejan adecuadamente, mientras que solamente el 20% de los docentes de bachillerato. Esta diferencia se produce principalmente debido al hecho de que el profesor de educación básica está también a cargo de la enseñanza de otras materias en las que puede hacer uso del laboratorio informático, al contrario de los profesores de bachillerato que, a pesar de encontrarse en capacidad de manejarlo, el laboratorio se encuentra fuera del alcance de la materia, es decir, que la combinación de la lengua y literatura se mantiene separada de la tecnología.

Un 40% de los docentes de educación básica identifica programas informáticos educativos adecuados para los objetivos del aprendizaje a la vez que solamente un 20% de los docentes de bachillerato los identifican. En las dos áreas, un 20% no conocen de la existencia de programas educativos en red. Este es un porcentaje muy elevado para el momento que vive actualmente la educación, en donde la tecnología es un menester

indispensable para todo tipo de transacción del mundo actual, sobre todo de la educación y su relación con el educando y su exposición a ella.

El 80% de la población encuestada en el área de educación básica y 60% de los profesores de bachillerato conocen acerca de navegadores y buscadores de información, Estos resultados reflejan la tendencia del maestro de bachillerato a permanecer en la enseñanza tradicional debido al contexto de la materia, así como también la limitación del tiempo con los estudiantes y la poca disponibilidad de un laboratorio informático.

Tanto el 20% de los maestros de educación básica como de bachillerato reconocen los principales subdominios de organización como son: “EDU”, “ORG”, entre otros. Sin embargo, el 20% de los maestros de educación básica y el 40% de bachillerato no poseen conocimiento alguno de estos subdominios. Resulta abrumador el desconocimiento de una herramienta indispensable al ser mediadores del proceso enseñanza-aprendizaje, pues el hecho de reconocer y saber en qué consisten es uno de los elementos fundamentales que deben guiar tanto al maestro en su auto-formación y auto-capacitación, como al estudiante en la investigación, consultas en la red, exploración de tópicos, recopilación de datos, reconocimiento de fuentes confiables, profesionales, verídicas, sustentadas, que constituyan el verdadero fundamento académico para el aprendizaje. Este es uno de los elementos determinantes en la selección adecuada de información.

El 40% de los maestros de educación básica y el 80% de los de bachillerato tienen un desconocimiento total de la estructura de una dirección de Internet (URL). Este es un indicador que refleja la capacitación que requiere el docente actual para mantenerse a la vanguardia de los avances tecnológicos y las exigencias de una educación globalizada que requieren los estudiantes del siglo XXI. Como se mencionó en el párrafo anterior, el conocer los elementos de la fuente de información es el sustento y la garantía de que la materia investigada y sobre la que se trabaja es la adecuada para complementar la

educación en cualquiera de los ámbitos académicos y para adquirir información veraz. El conocimiento de estos elementos es el que determina que la formación produzca progreso en el conocimiento, pues en la red informática se encuentra todo tipo de información generada desde invenciones espontáneas publicadas a manera de broma hasta trabajos científicos profundos a los que investigadores han dedicado tiempo, recursos y esfuerzo para comprobar hipótesis de aspectos inherentes al progreso del ser humano.

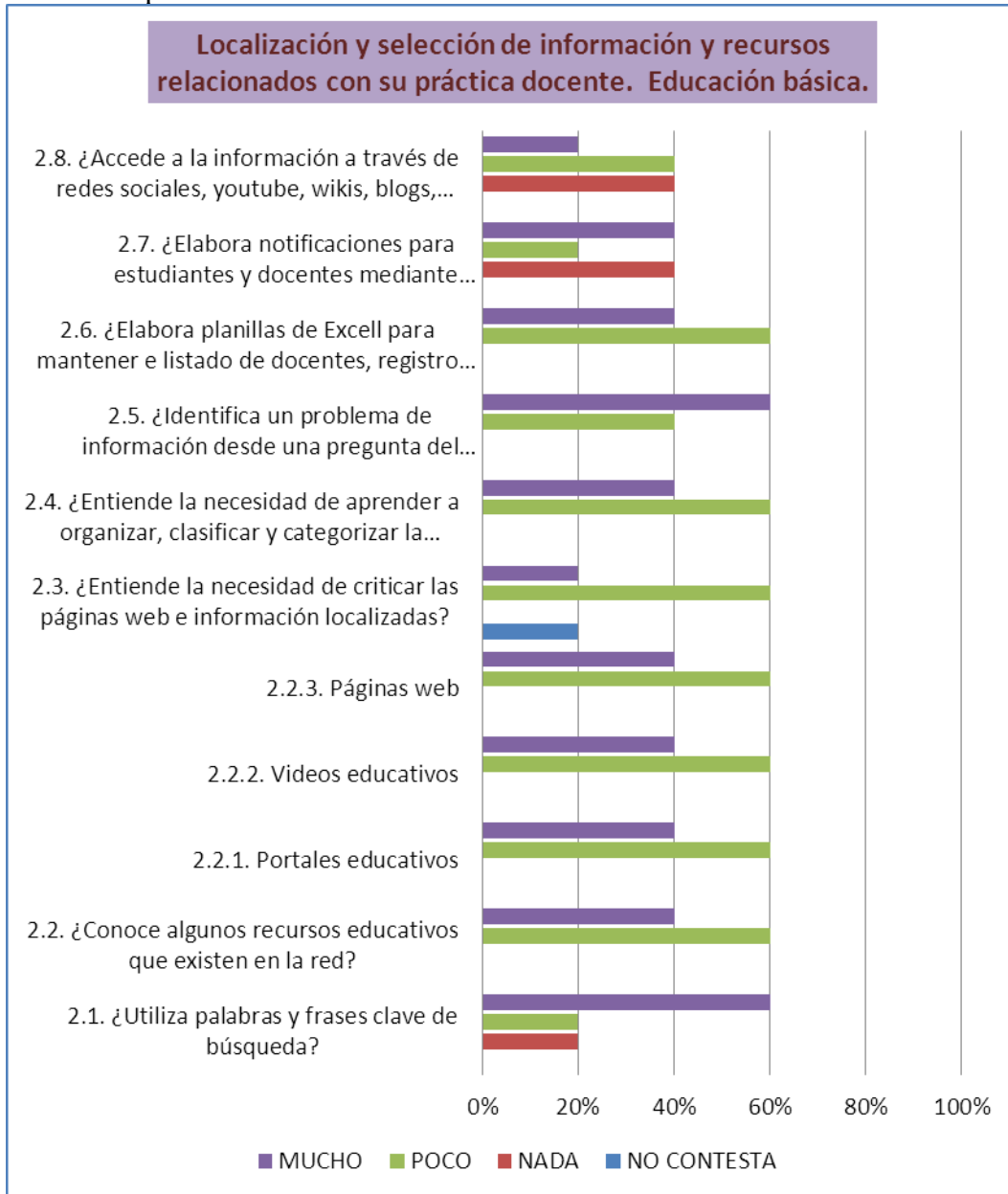
El hecho de que esta competencia instrumental aún se encuentre en proceso de desarrollo dentro de la formación del docente, la implementación de las TIC en el aula debe ser considerada con cautela pues no puede establecerse de manera vertiginosa.

Las consecuencias que podría acarrear la improvisación, llevarían únicamente a la confusión para el estudiante en el momento en que el docente, que no se encuentra preparado sólidamente, imparta conocimientos utilizando las herramientas tecnológicas y carezca de respuestas o provea de indicaciones erradas o aleatorias sin fundamento académico.

Por lo tanto, es fundamental que la capacitación y formación del profesor sea el primer paso a tomar para implementar una educación a través de las TIC de tal forma que eleve la educación de los estudiantes a lo más altos estándares universales: con solidez, con conocimiento, con fundamentos tecnológicos acreditados, sustentados bajo una estructura pedagógica y tecnológica que impulse a la educación de nuestro país; que motive a los actores del proceso enseñanza-aprendizaje, y que promueva el protagonismo del estudiante en su formación como investigador, explorador, e individuo; enfocando el desarrollo de sus intereses y habilidades particulares.

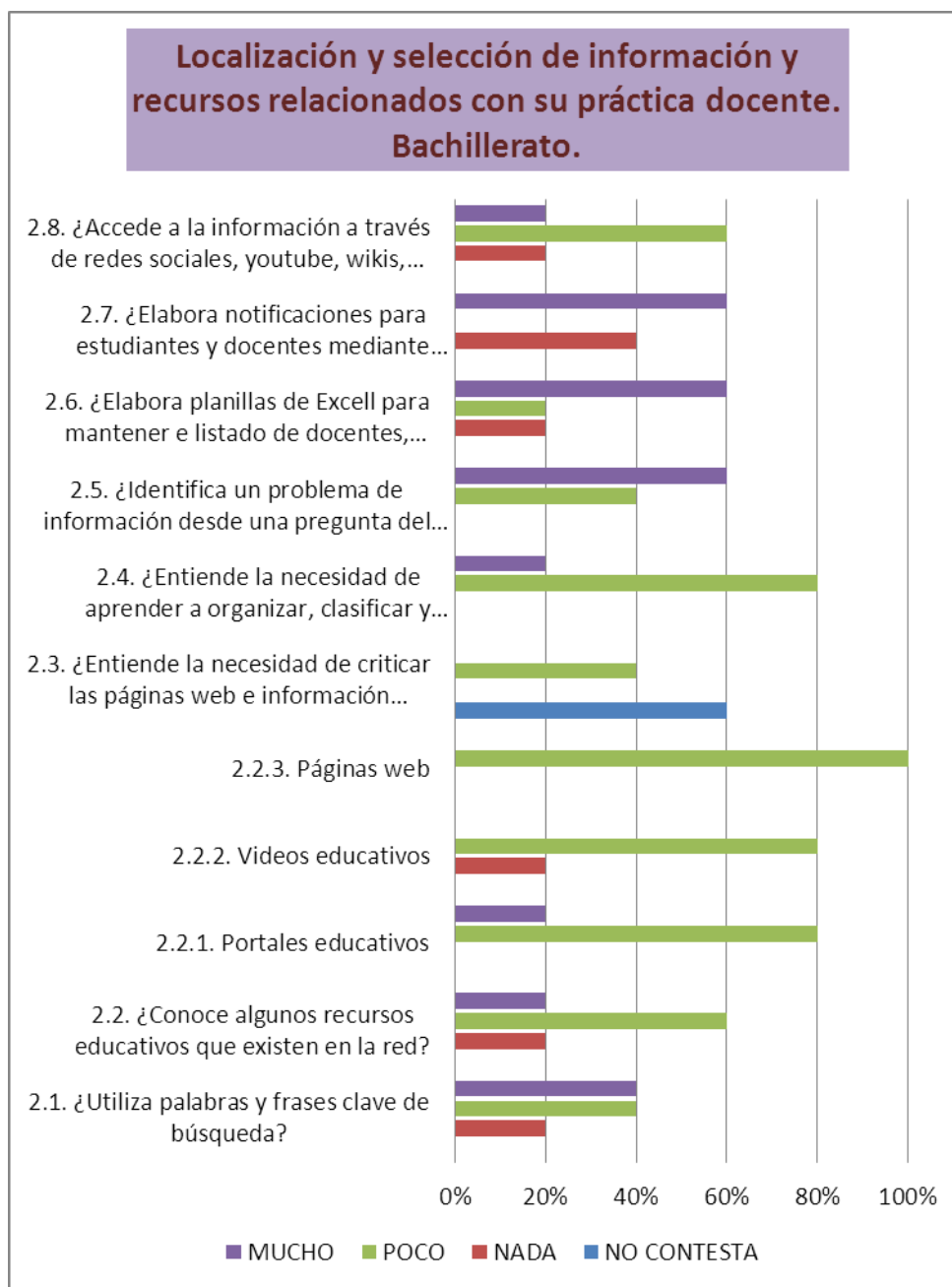
4.2.2. Localización y selección de información y recursos relacionados con su práctica docente.

Gráfico 18. Localización y selección de información y recursos relacionados con la práctica docente educación básica.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes del Centro Educativo Latinoamericano, Unidad Educativa CEDII, Unidad Educativa Porvenir, Colegio Nacional Turi de la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay.
Elaborado: Victoria Fernanda Buendía Temeus (2012)

Gráfico 19. Localización y selección de información y recursos relacionados con la práctica docente. Bachillerato.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes del Centro Educativo Latinoamericano, Unidad Educativa CEDII, Unidad Educativa Porvenir, Colegio Nacional Turi de la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay.
Elaborado: Victoria Fernanda Buendía Terneus (2012)

“Parte de las competencias instrumentales que debe poseer todo docente es el tener conocimientos básicos de los sistemas informáticos y de las redes”. (Ministerio de Educación, Cultura y Deportes de España, 2006).

A través de la investigación, se encontró que a pesar de que muchos maestros desconocen de navegadores y buscadores de información, el 60% de ellos de educación básica y el 40% de los de bachillerato afirman utilizar palabras y frases clave de búsqueda. Este elemento de la encuesta, comparado con el análisis anterior, refleja que el desconocimiento no se encuentra tanto en la disponibilidad de los recursos y su uso, sino en su definición como tal.

El 40% de los profesores de educación básica y el 20% de los profesores de bachillerato conocen algunos recursos educativos que existen en la red, mientras que el 60% de los dos grupos indican conocer poco de ellos. La capacitación del docente y la exposición a las nuevas tecnologías es urgente en el área educativa, razón por la cual es inminente que se socialicen estas herramientas con el fin de fortalecer la educación y establecer las guías adecuadas para los educandos.

En términos generales, el 60% de los maestros de educación básica utilizan portales educativos, videos, páginas web, al momento de impartir el conocimiento. El porcentaje de los maestros de bachillerato que utiliza páginas web para la enseñanza es del 100%, aunque desconoce en un 80% la estructura de una URL. Es decir que los maestros en los dos ámbitos de estudio utilizan las herramientas disponibles sin poseer un sólido conocimiento de aquello que comparten e imparten. El maestro comprende la importancia de criticar páginas web, sin embargo no reconoce subdominios. Es importante que la capacitación sea completa y que abarque tanto tecnología como métodos de utilización de las TIC.

Con la entrevista se pudo determinar que el docente utiliza hojas Excel pre-elaboradas para el registro de notas y reportes intra-escolares. La elaboración de documentos en procesador de texto es conocida y desarrollada por todos con mayor o menor fluidez en el desempeño individual.

El acceso a redes sociales es únicamente de un 20% para los docentes en los dos grupos de análisis, y de poco acceso en un 40% para los maestros de educación básica y un 60% de bachillerato.

El maestro de bachillerato muestra mayor tendencia a la educación tradicional, por lo tanto es más dubitativo y cuestionador al momento de incorporar redes sociales a su vida y profesión. Los maestros, en un 20%, programan actividades donde los estudiantes usen de forma personalizada las herramientas tecnológicas, en el área de bachillerato, esto se manifiesta en las consultas interactivas que son enviadas como tarea a casa. Sin embargo, tómese en cuenta que el 80% de los maestros de bachillerato no consideran este aspecto en absoluto en su planificación; parte de este fenómeno se debe a la falta de capacitación del docente, así como a los recursos tecnológicos limitados que, se asume, poseen los estudiantes.

Tanto la Reforma General Básica como la Ley de Educación y el Sumak Kawsay y el Proyecto Educativo Institucional son considerados solamente en un 40% dentro de la planificación del currículo docente. El 40% de los profesores de educación básica incorpora actividades de aprendizaje específicas para estudiantes con capacidades diferentes y promueven la inclusión cultural y étnica de los estudiantes. En bachillerato nadie programa alrededor de este objetivo, la razón principal es que en ninguna de las aulas de los entrevistados existen estudiantes con capacidades diferentes.

Entre las actividades de inclusión cultural y educativa, tales como las artes, las etnias del país y el manejo del inglés, encontramos que solamente un 20% de los docentes encuestados las incluyen.

En general, la incorporación de las TIC en la planificación del docente se ve presente en apenas un 40%.

A pesar de que el desconocimiento profundo de las TIC y sus herramientas disponibles, el docente tiene una predisposición positiva acerca del uso de la tecnología que encuentra a su alcance y trata de incorporar elementos de las TIC en su práctica. La implementación de las TIC está por lo tanto determinada por la capacitación adecuada al docente y el acceso a la tecnología, factores que modificados a lo encontrado a través de las encuestas, pueden determinar un giro de progreso y vanguardia en la educación del medio.

4.3. Uso de las TIC en el desempeño docente

En el capítulo 2, la UNESCO imparte su estatuto en donde define la importancia del uso de las TIC en el aula y el papel que desempeña el docente en el proceso:

La UNESCO establece:

“Gracias a la utilización continua y eficaz de las TIC en procesos educativos, los estudiantes tienen la oportunidad de adquirir capacidades importantes en el uso de estas. El docente es la persona que desempeña el papel más importante en la tarea de ayudar a los estudiantes a adquirir esas capacidades. Además, es el responsable de diseñar tanto oportunidades de aprendizaje como el entorno propicio en el aula que faciliten el uso de las TIC por parte de los estudiantes para aprender y comunicar. Por esto, es fundamental que todos los docentes estén preparados para ofrecer esas oportunidades a sus estudiantes“. (UNESCO, 2008)

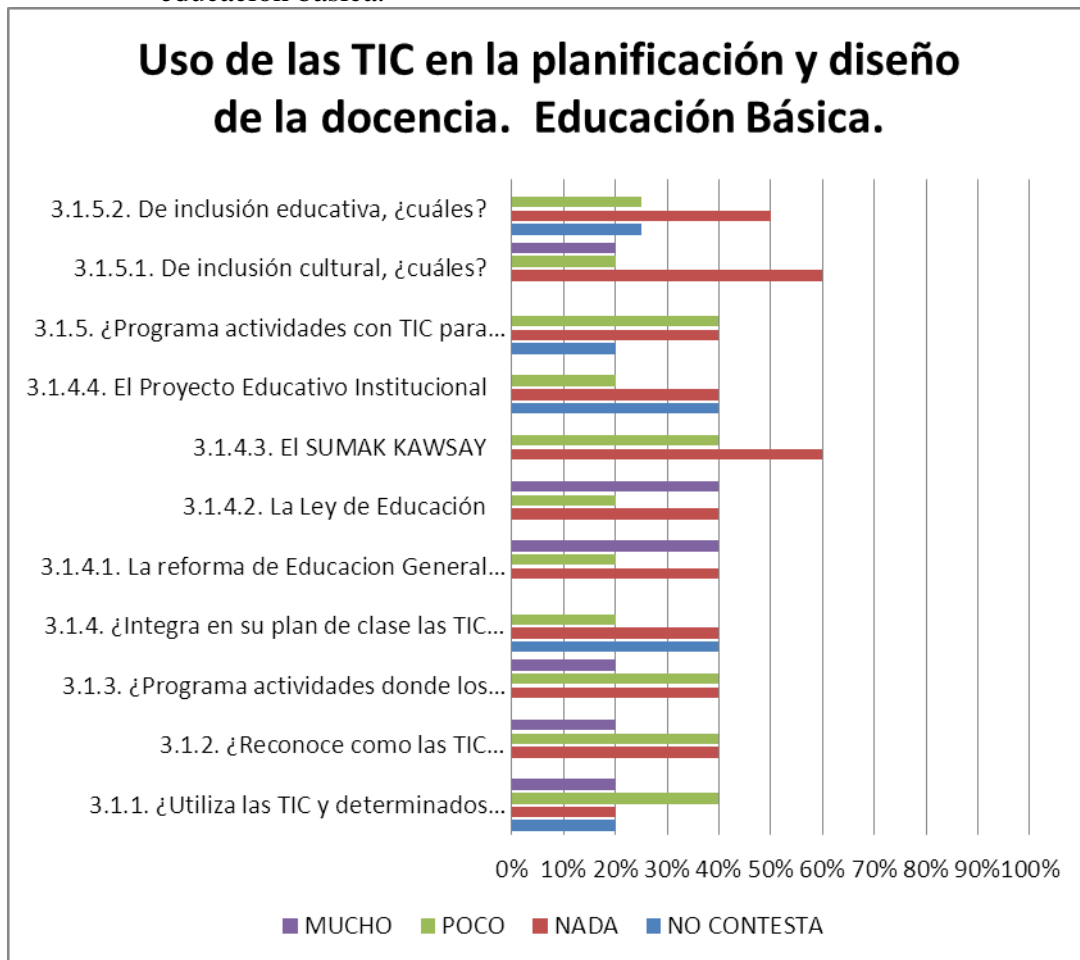
Después de haber llevado a cabo las encuestas y haberlas analizado, se encuentra una realidad enmarcada en un abismo tecnológico con respecto de la evolución vertiginosa

por la que transita el resto del mundo en el ámbito educativo. Los docentes encuestados han reflejado que a pesar de que existe un afán y una predisposición por implementar la tecnología dentro del aula, hay muchos factores que impiden este paso.

La falta de información, de capacitación, de medios que no permiten adquirir las herramientas adecuadas, son factores que coartan el progreso educativo al nivel que un mundo globalizado exige.

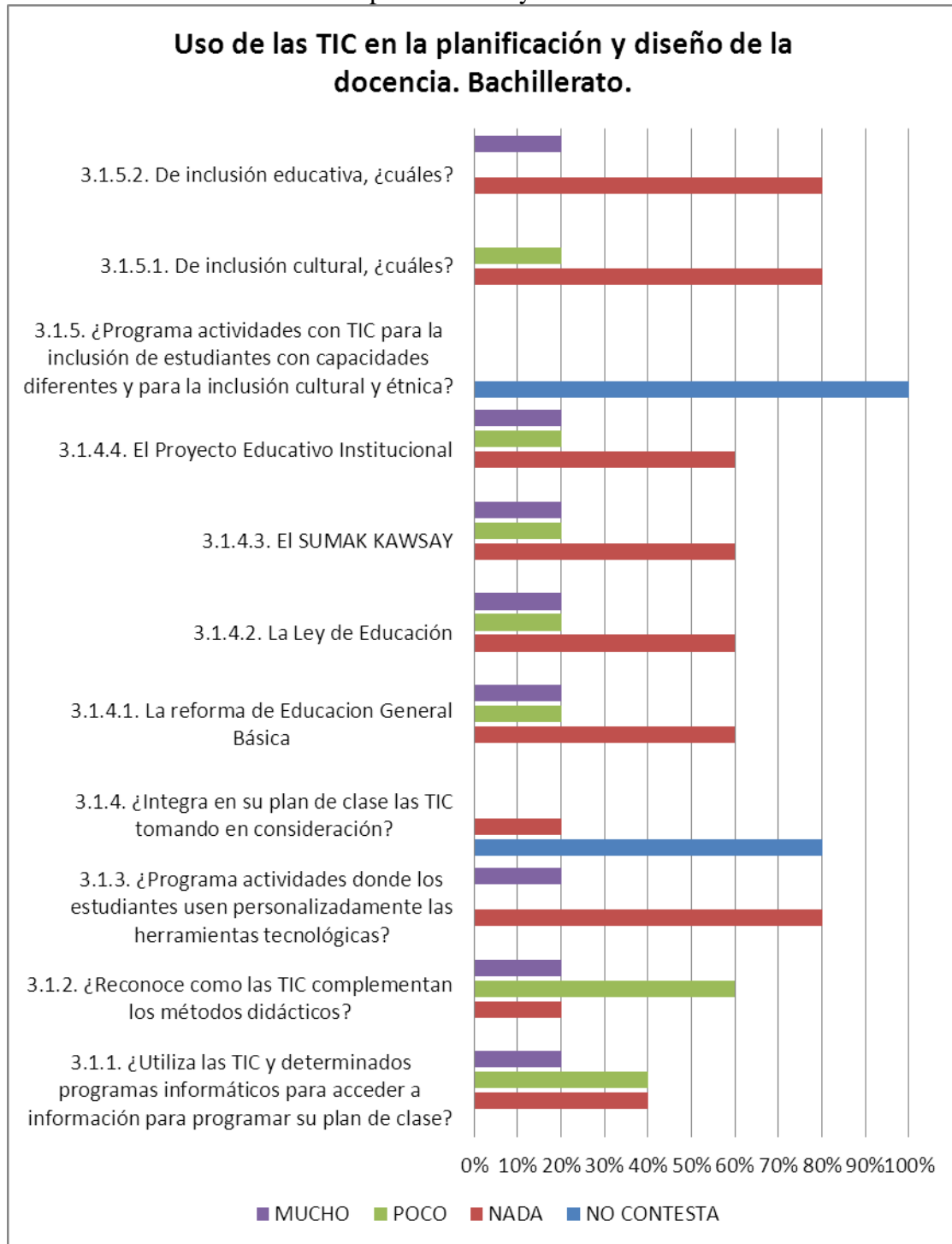
4.3.1. Uso de las TIC en la planificación y diseño de la docencia

Gráfico 20. Uso de las TIC en la planificación y diseño de la docencia. educación básica.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes del Centro Educativo Latinoamericano, Unidad Educativa CEDII, Unidad Educativa Porvenir, Colegio Nacional Turi de la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay.
Elaborado: Victoria Fernanda Buendía Terneus (2012)

Gráfico 21. Uso de las TIC en la planificación y diseño de la docencia. Bachillerato.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes del Centro Educativo Latinoamericano, Unidad Educativa CEDII, Unidad Educativa Porvenir, Colegio Nacional Turi de la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay.
 Elaborado: Victoria Fernanda Buendía Terneus (2012)

Al hacer referencia al apartado 2.3.1 se resume que la planificación didáctica cumple un papel esencial para realizar la labor docente de la forma más eficaz posible.

La incorporación de las TIC en el plan de clase permite que se cumpla con el objetivo de la educación, es decir, que el alumno asuma un papel protagónico en su aprendizaje a través del cual se convierte en constructor de su propio conocimiento.

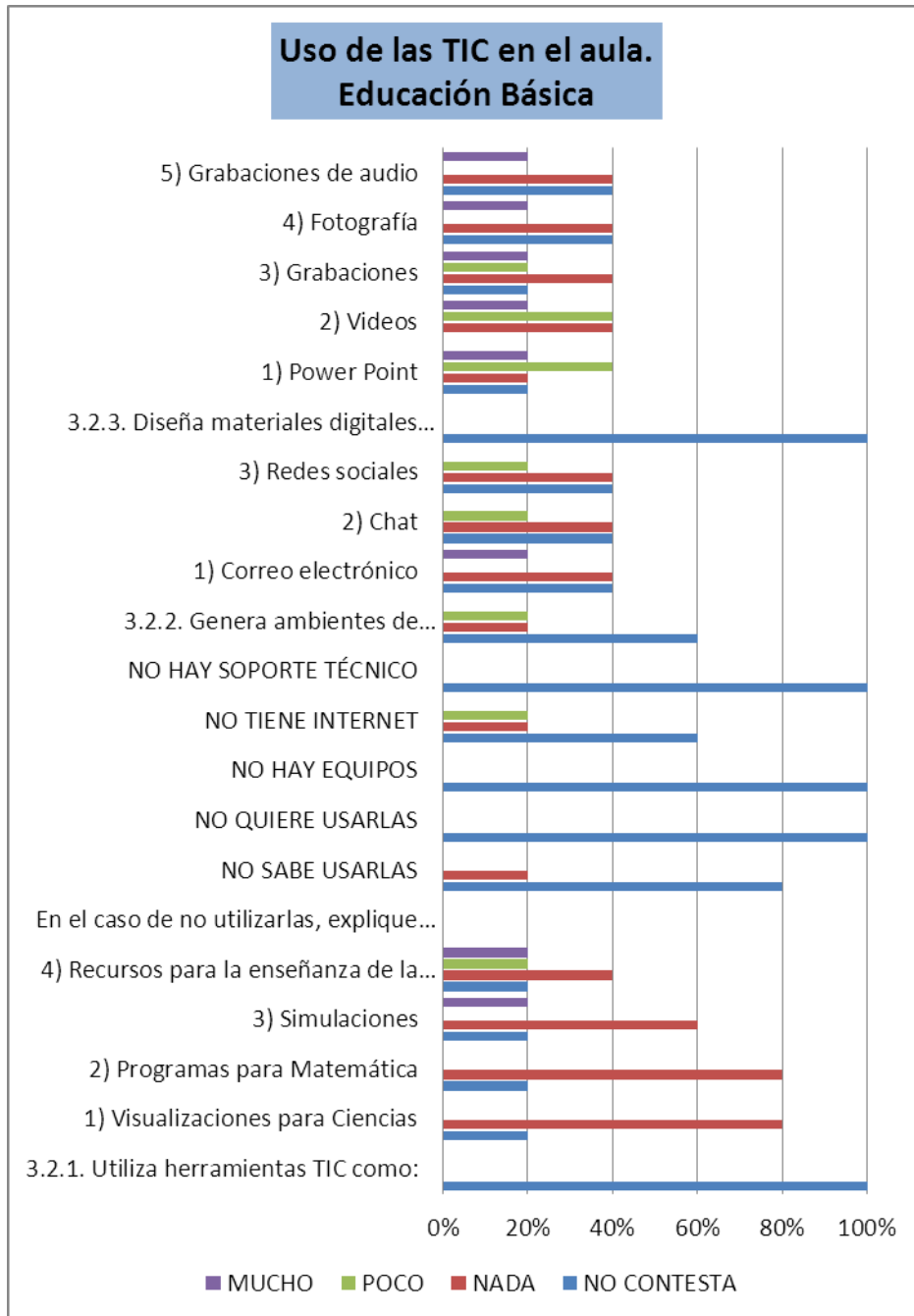
Las planificaciones de educación básica se encuentran elaboradas sin consideración alguna del uso de las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje; en el caso de bachillerato, solamente dos docentes incluyen consultas de investigación interactiva para complementar el estudio de la lengua y literatura, sin embargo, ninguno de los maestros trasciende al uso de otras herramientas informáticas más allá de consultas, es decir, no incorpora juegos didácticos, ni auto-evaluaciones, ni páginas dinámicas.

Es fundamental que en el mundo globalizado, en donde reina la tecnología como base del crecimiento y el desarrollo de los pueblos, el estudiante sea expuesto a las múltiples posibilidades educativas existentes en la red informática, de esta forma se podrá conseguir el protagonismo, que se pretende, de su propia educación.

El joven actual se encuentra expuesto por todos los medios a la tecnología. En el medio investigado todo estudiante posee un teléfono móvil, en un 90% los jóvenes hacen uso de las redes sociales a pesar de que no poseen acceso a la red de Internet en casa, muchos de ellos ocupan sus momentos de ocio en video juegos; por lo tanto, el introducirles a la faceta de la educación apoyándose en la tecnología no se avizora como una tarea difícil y los posibles resultados predicen el éxito a través de una motivación intrínseca generada por el mismo factor que determina, a la tecnología en general, como un atractivo para el estudiante del siglo XXI.

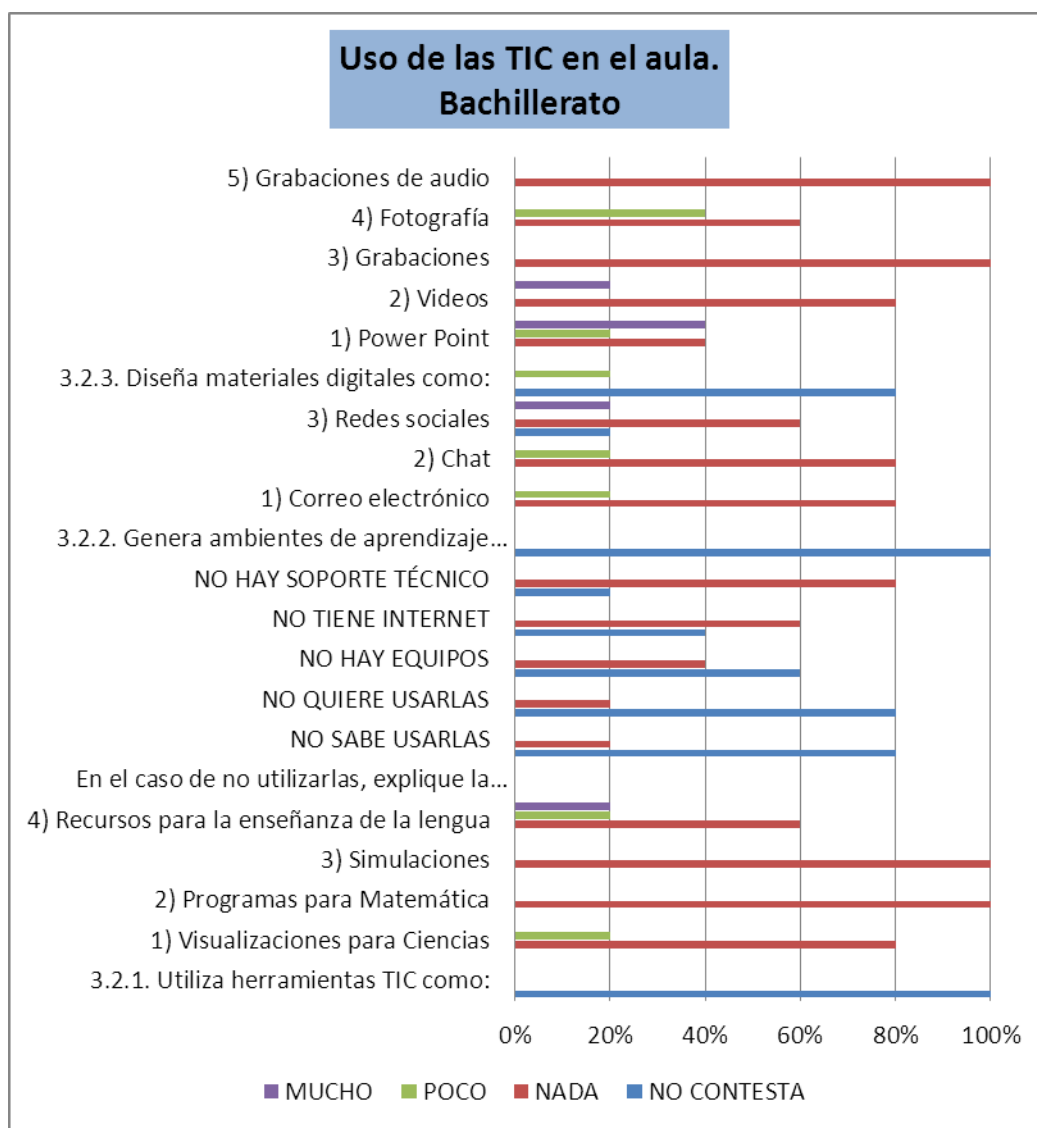
4.3.2. Uso de las TIC en el aula

Gráfico 22. Uso de las TIC en el aula. Educación básica.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes del Centro Educativo Latinoamericano, Unidad Educativa CEDII, Unidad Educativa Porvenir, Colegio Nacional Turi de la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay.
Elaborado: Victoria Fernanda Buendía Terneus (2012)

Gráfico 23. Uso de las TIC en el aula. Bachillerato.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes del Centro Educativo Latinoamericano, Unidad Educativa CEDII, Unidad Educativa Porvenir, Colegio Nacional Turi de la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay.
Elaborado: Victoria Fernanda Buendía Terneus (2012)

Las competencias pedagógico-tecnológicas determinan que la aplicación en el aula de nuevas estrategias didácticas creativas e innovadoras que aprovechen los recursos TIC consisten en individualizar aprendizajes, resolver problemas complejos, realizar prácticas, trabajos de autoaprendizaje, investigaciones guiadas, aprendizaje basado en proyectos, entre otros.

El uso de las TIC lleva implícita la capacidad de adaptarse a nuevos formatos de formación y aprendizaje tanto en el rol del usuario como en el de diseñador de entornos de aprendizaje.

Los resultados de la encuesta con respecto al uso de las TIC en el aula reflejan su utilización de un 20% en el área de Lengua y Literatura tanto por parte de los docentes de educación básica como de los de bachillerato. La razón que prima en los resultados es la carencia de acceso a Internet.

Por otro lado, los resultados reflejan una escasa participación con los estudiantes a través de redes sociales, conversaciones a través del “chat”. El uso del correo electrónico es totalmente nulo en el área de educación básica y solamente un 20% de los encuestados de bachillerato lo usan.

Un 20% de los maestros de educación básica utilizan en sus aulas grabaciones de audio, fotografías, grabaciones, videos y presentaciones de PowerPoint. Mientras que en el bachillerato un 20% utiliza únicamente videos y en un 40% presentaciones en PowerPoint, y no hacen uso de ninguna otra herramienta.

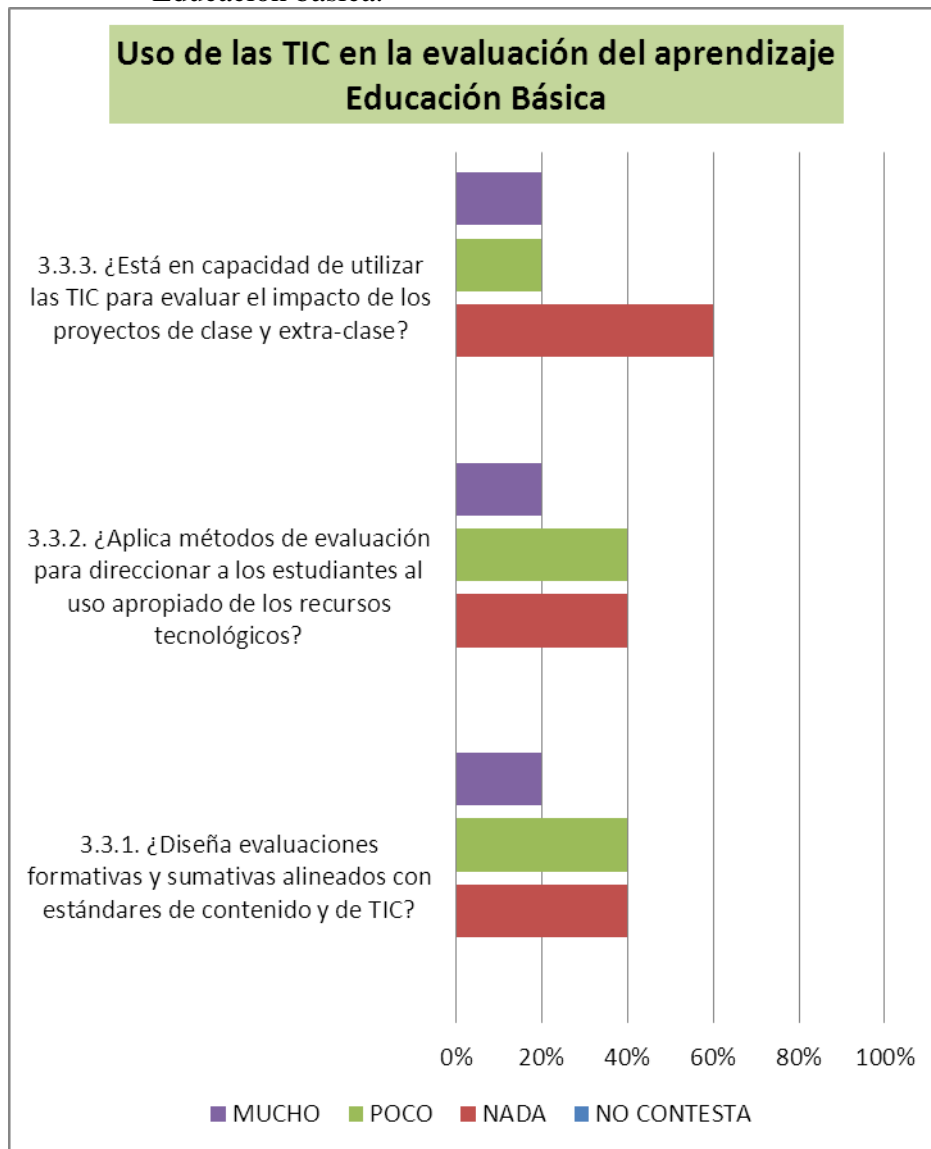
En las aulas, el proceso enseñanza-aprendizaje aún se realiza en base a textos escolares, cuadernos, pizarras, marcadores y el discurso del profesor, sin incorporar las herramientas tecnológicas disponibles. El colegio no ha provisto de estas herramientas, por lo tanto el maestro se considera imposibilitado de utilizarlas.

El desarrollo vertiginoso de la tecnología en todo ámbito convierte en una urgencia y en una exigencia en el mundo educativo de invertir en herramientas TIC que provean al educador y al educando de los instrumentos tanto cognitivos como prácticos para

optimizar procesos de enseñanza-aprendizaje y que garanticen el desarrollo intelectual adecuado dentro del mundo globalizado en el que nos desenvolvemos.

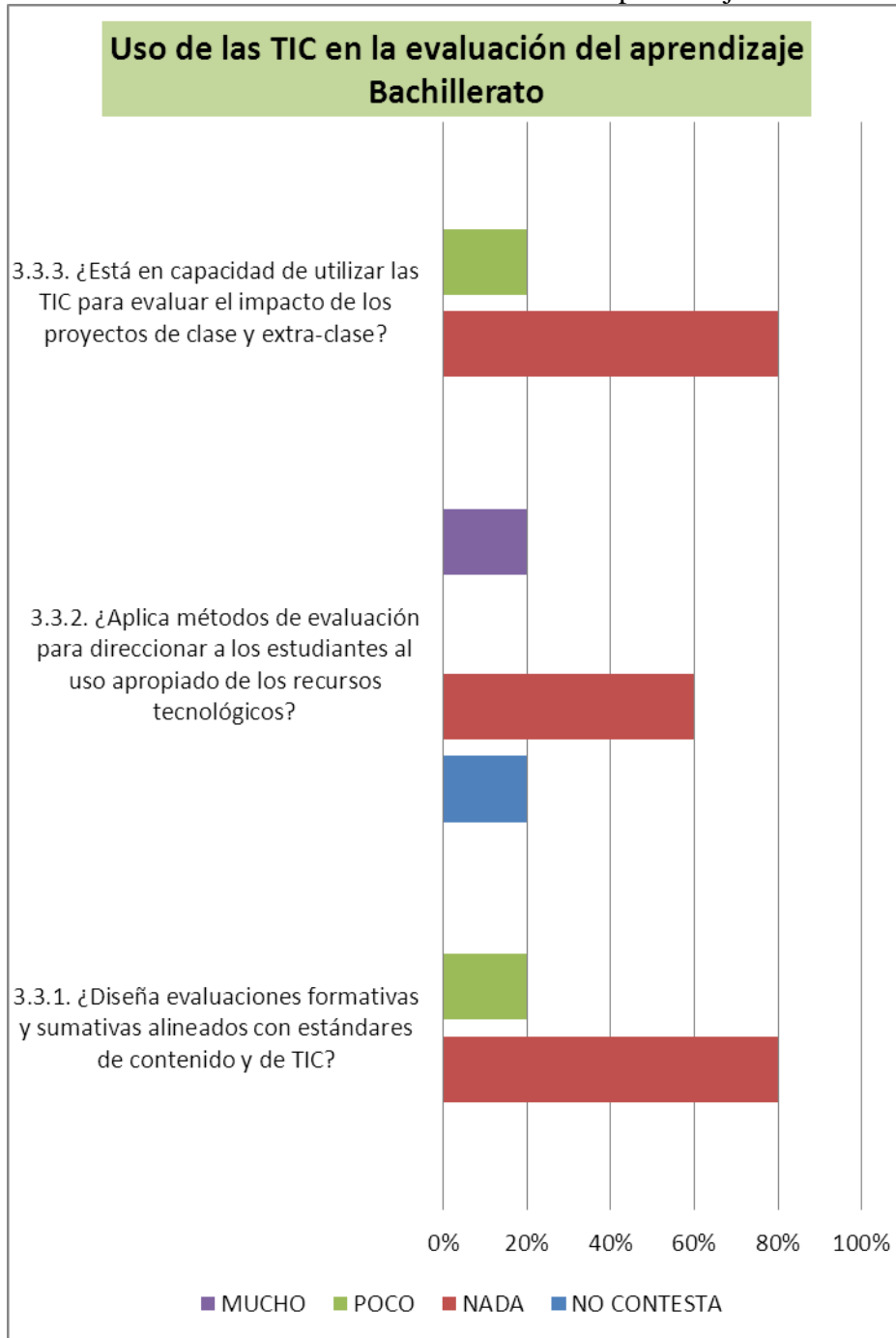
4.3.3. Uso de las TIC en la evaluación del aprendizaje

Gráfico 24. Uso de las TIC en la evaluación del aprendizaje.
Educación básica.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes del Centro Educativo Latinoamericano, Unidad Educativa CEDII, Unidad Educativa Porvenir, Colegio Nacional Turi de la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay.
Elaborado: Victoria Fernanda Buendía Terneus (2012)

Gráfico 25. Uso de las TIC en la evaluación del aprendizaje. Bachillerato.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes del Centro Educativo Latinoamericano, Unidad Educativa CEDII, Unidad Educativa Porvenir, Colegio Nacional Turi de la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay.
 Elaborado: Victoria Fernanda Buendía Terneus (2012)

Dentro del ámbito de la evaluación del aprendizaje, se tiene el aspecto básico que consiste en el registro de tareas y pruebas de conocimiento, pero la formación integral que idóneamente se debe brindar a un educando parte de diferentes aspectos que confluyen en la formación íntegra de cada persona.

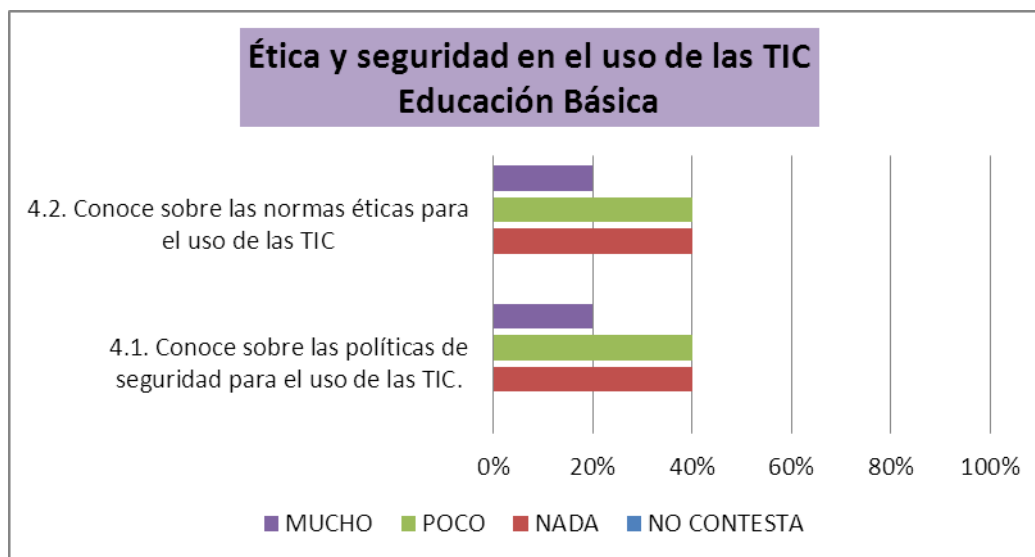
El estudiante, por lo tanto, debe ser evaluado desde el ámbito académico denominado también formativo, la evaluación se aplica al seguimiento individualizado del progreso de cada alumno. Con la ayuda de las herramientas TIC y su adecuada selección, se debe diseñar intervenciones formativas contextualizadas, se las utiliza para la tutoría y la orientación, así como también en los aspectos procedimentales que enfoquen al estudiante en lo exclusivamente formativo.

Las encuestas aplicadas a los maestros de Lengua y Literatura en este aspecto arrojaron los siguientes resultados: el 20% de los maestros de bachillerato consideran que poseen una capacidad escasa para utilizar las TIC para evaluar los proyectos de clase y de diseño de evaluaciones formativas y sumativas alineadas con estándares de contenido y de TIC. Por otro lado, el 20% de los maestros de educación básica se consideran en capacidad de utilizar las TIC para evaluar proyectos de clase y extra-clase, mientras que el 40% de ellos diseñan evaluaciones sumativas y formativas alineadas con estándares de contenido y de TIC. El 20% de los encuestados tanto de educación básica como de bachillerato aplica métodos de evaluación para direccionar a los estudiantes al uso apropiado de los recursos tecnológicos.

Las TIC ofrecen un sinnúmero de posibilidades de evaluación. El espectro del apoyo tecnológico está aún en una etapa muy temprana de desarrollo en el medio estudiado, razón por la cual es emergente la intervención activa de los educandos en su formación informática.

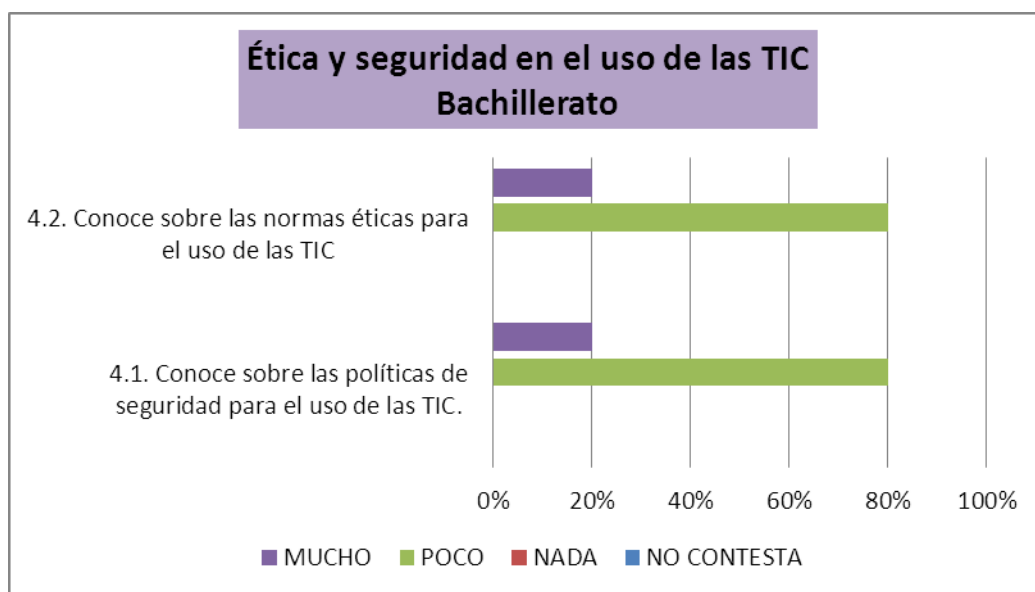
4.3.4. Ética y seguridad en el uso de las TIC

Gráfico 26. Ética y seguridad en el uso de las TIC. Educación básica.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes del Centro Educativo Latinoamericano, Unidad Educativa CEDII, Unidad Educativa Porvenir, Colegio Nacional Turi de la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay.
Elaborado: Victoria Fernanda Buendía Terneus (2012)

Gráfico 27. Ética y seguridad en el uso de las TIC. Bachillerato.



Fuente: Encuesta aplicada a docentes del Centro Educativo Latinoamericano, Unidad Educativa CEDII, Unidad Educativa Porvenir, Colegio Nacional Turi de la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay.
Elaborado: Victoria Fernanda Buendía Terneus (2012)

La tecnología de un mundo globalizado que no conoce fronteras ha permitido que la información que se expande por las redes cibernéticas abarque todo tipo de información, esto es, información veraz, información sin fundamentos, información ficticia, información no real. Este es un aspecto que todo individuo debe tener en cuenta a la hora de utilizar la tecnología como apoyo a la labor que realiza. En el ámbito educativo, la importancia que se debe prestar a este aspecto es fundamental pues es de la educación que se parte para todo futuro proceso de formación, de investigación y de progreso.

A través de las encuestas, se conoció que el 20% de los encuestados, tanto del área de educación básica como de bachillerato, conocen acerca de las políticas de seguridad y sobre normas éticas para el uso de las TIC. El 40% de los docentes de educación básica indican conocer poco acerca de estos temas, sin embargo el 80% de los docentes de bachillerato conocen algo de ellos.

Es indispensable que el docente se capacite y auto-forme en el aspecto de la seguridad pues es quien debe guiar al educando en el proceso de formación académica, además, está en sus manos la responsabilidad de conocer las características de las fuentes de información que las determina como idóneas, pues esto garantiza lo que se denominaría una verdadera educación. Si el educando aprende de fuentes no confiables, no probadas, irreales, está aprendiendo elementos de conocimiento inválidos, es decir que estaría desaprovechando su sed de aprendizaje y formándose inadecuadamente.

La capacitación y la educación a través de fuentes tecnológicas sustentadas y verídicas es un eslabón primordial en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

5. Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

Los resultados obtenidos a través del análisis de los datos recopilados por medio de la aplicación de las encuestas, permiten llegar a las siguientes conclusiones en concordancia con los objetivos planteados para esta investigación:

- Los docentes entrevistados en los colegios de Cuenca: Centro Educativo Latinoamericano, Unidad Educativa CEDII, Unidad Educativa Porvenir y Colegio Nacional Turi, carecen de un conocimiento profundo de lo que constituyen las TIC y sus bondades en el campo de la enseñanza-aprendizaje y su incorporación dentro del aula.
- Los docentes entrevistados desconocen la existencia de herramientas TIC en el campo de la Lengua y Literatura.
- El docente posee conocimiento tecnológico básico y requiere de una alfabetización digital y audiovisual.
- Los docentes entrevistados muestran interés en el aprendizaje y aplicación de la tecnología en todos los ámbitos de su quehacer.
- El docente de Lengua y Literatura de los niveles encuestados, no integra las tecnologías de la información y comunicación en su práctica curricular.
- El acceso a una infraestructura tecnológica adecuada que permita optimizar el proceso enseñanza-aprendizaje es limitada para los docentes entrevistados y sus respectivos estudiantes.

Recomendaciones

En base a las conclusiones anteriormente detalladas, se sugiere las siguientes recomendaciones:

- Capacitación de los docentes en competencias genéricas.
Hardware: CPU y periféricos, sistemas operativos, procesamiento de información, mantenimiento del sistema. Internet: navegadores, búsquedas, correo electrónico, herramientas de conversación y foros,
- Es fundamental que cada una de las instituciones educativas investigadas organicen un seminario para el profesorado en donde se dé a conocer lo que son las TIC y su inherente protagonismo en la educación del siglo XXI. El enfoque de esta capacitación será despertar el interés en las TIC, promover la motivación, la interacción y la continua actividad intelectual. A través de este período formativo se incentivará el desarrollo de las habilidades de búsqueda y selección de información y la mejora de competencias de expresión y creatividad.
- Los maestros de Lengua y Literatura deben recibir alfabetización digital y audiovisual orientada a la materia en donde se analice con profundidad la relación entre las TIC y el lenguaje, el manejo de recursos existentes y su aplicación dentro del aula: desarrollo de ejercicios de clase a través de generadores, consultas de fuentes comprobadas, seguridad en la red. Para esto se debería organizar un curso tanto en el ámbito teórico como práctico provisto por expertos en el área y con una duración de al menos 20 horas.
- Se debe promover el interés del docente en la tecnología ya que esta debe constituirse como el fundamento con el fin de convertirlo en un líder en la introducción de la tecnología dentro de la institución educativa y en evaluador de la investigación actual y la práctica profesional sobre los diferentes usos de las

nuevas tecnologías y recursos digitales para apoyar el aprendizaje de los estudiantes.

- Las instituciones educativas que cuentan con laboratorio de computación, deberán permitir el acceso para el desarrollo de la materia de Lengua y Literatura, incorporando en el software de la institución programas educativos y permitiendo en los laboratorios el uso de la red informática. Deberá establecer como obligatoriedad en la planificación el uso de las herramientas TIC en el desarrollo de la materia.
- Las instituciones educativas deberían incorporar un porcentaje obligatorio del uso de las TIC en el currículo docente que incluya tiempo en el laboratorio, en el aula y en las tareas de refuerzo que realizan los estudiantes fuera de la clases. La institución educativa es la llamada a invertir en tecnología, abriendo espacios cibernéticos tanto a los docentes como a los estudiantes para que puedan desarrollar y aprovechar las TIC, donde los actores del proceso enseñanza-aprendizaje encuentren los medios para su óptimo desarrollo intelectual y consigan desarrollarse a la altura de las exigencias de un mundo globalizado que depende intrínsecamente de la tecnología.

6. PROPUESTA DE MICROCURRÍCULO CON INCLUSIÓN DE LAS TIC

A continuación se ha elaborado una planificación de clase de lenguaje y literatura utilizando las TIC como recurso didáctico, modelo aplicable a todos los niveles de educación media y bachillerato y de referencia para otras áreas del aprendizaje.

DATOS INFORMATIVOS:

Área: Lengua y Literatura	Año lectivo: 2012-2013	Año de bachillerato: Tercero
Bloque Curricular 2: Poesía del siglo XX		
Eje curricular: Apreciar la obra literaria como instrumento de comunicación y testimonio cultural del pueblo ecuatoriano.		
Eje de aprendizaje: Escuchar, hablar, leer y escribir.		
Eje transversal: Fortalecer nuestra identidad nacional a través del conocimiento de obras de personajes relevantes del ámbito cultural y literario.		
Tema de la clase: César Dávila Andrade, una nueva poesía del siglo XX.		
Profesor: Victoria Buendía Terneus Tiempo de duración: 2 semanas, 4 horas		
Objetivos específicos de la clase:		
-Conocer el desarrollo y las características de las nuevas corrientes de expresión del arte, que dieron origen a una nueva poesía a principios del siglo XX.		
-Apreciar esta nueva poesía, a través de César Dávila Andrade, su máximo exponente en Ecuador.		
- Enriquecer el lenguaje y mejorar la comunicación, a través del uso de antónimos.		

DESTREZAS CON CRITERIO DE DESEMPEÑO	DESTREZAS CONCEPTUALES	DESTREZAS PROCEDIMENTALES	DESTREZAS ACTITUDINALES
ESTRATEGIA METODOLÓGICA	<p>César Dávila Andrade</p> <ul style="list-style-type: none"> -Conocer época histórico-literaria. -Conocer nota bio-bibliográfica. -Identificar la estructura del poema -Generar síntesis de contenido. <p>Lenguaje y comunicación:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Discriminar entre palabras antónimas. 	<p>Análisis textual:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Examinar “Carta a una colegiala”. <p>Análisis fonológico:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Realizar lectura expresiva <p>Análisis denotativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Completar sistema de preguntas -Discriminar elementos -Contrastar verbos <p>Análisis connotativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Rebatir sistema de actividades y preguntas -Inferir el tema -Seleccionar entre múltiples opciones -Identificar respuestas cortas -Transformar expresiones <p>Experiencia operativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Elaborar sistema de actividades y preguntas. -Comprobar antónimos 	<p>Análisis de extrapolación:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Describir el entorno. -Parafrasear contenido. -Relacionar con experiencias similares. -Formular plan alternativo de conclusión de fragmento.

<p>Recursos con integración de las TIC</p>	<p>Investigación interactiva (bibliográfica / Internet)</p> <ul style="list-style-type: none"> -Investigar de la vida y obra de César Dávila Andrade en Internet. -Ingresar a la página http://amediavoz.com/davila.htm y seleccionar uno de los poemas de César Dávila Andrade. -Seleccionar 20 palabras del poema que tengan su antónimo correspondiente después de realizar la lectura del poema. -Descargar el siguiente programa http://crossword-writer.softonic.com/descargar -Construir un crucigrama con las 20 palabras seleccionadas del poema escogido. La descripción de las palabras deberá corresponder al antónimo de la palabra elegida. -Recurrir al siguiente enlace para consultar los antónimos de las palabras seleccionadas: http://www.diccionariodeantonimos.com/
<p>Indicadores esenciales de evaluación / indicadores de logro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Explica la vida y obra de César Dávila Andrade. -Resume en prosa “Carta a una colegiala”. -Reconoce antónimos
<p>Actividades de evaluación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Explicar la escala de clasificación histórica de la obra de César Dávila Andrade. -Redactar un resumen en prosa de “Carta a una colegiala”. -Elaborar sistema de preguntas y actividades basados en investigación - Respuestas cortas. -Intercambiar crucigramas entre los compañeros. -Desarrollar el crucigrama.

7. BIBLIOGRAFÍA

Referencias

Andrade Vargas, L. (2011). *Práctica Docente guía didáctica*. Loja: Editorial de la Universidad Técnica Particular de Loja.

Arriaga, J. y Minor M. (2008). *Una propuesta metodológica para favorecer el trabajo colaborativo, la gestión escolar y la implementación de las TIC a través de redes interescolares de aprendizaje*". Recuperado el 30 de octubre de 2012, de <http://ece.edu.mx/ecedigital/files/ArticuloArriagaMinor.pdf>

Bellock Ortí, C. (2005). *e-Socrates.org*. Recuperado el 3 de Septiembre de 2012, de e-Socrates.org: <http://www.e-socrates.org>

Bozu, Z. (2006). www.oei.es. *El perfil de la competencias profesionales del profesorado de la ESO*. Recuperado el 30 de octubre de 2012, de www.oei.es/docentes/articulos/perfil_competencias_profesionales_profesorado_eso_bozu.pdf

Cárdenas, A. (2006). *Las clases de métodos de investigación*. 2 de noviembre, 2006. Recuperado el 1 de octubre de 2012 de <http://alexcardenas.blogspot.com/2006/11/las-clases-de-metodos-de-investigacion.html>

De Haro, J. J. (07 de Junio de 2010). *Herramientas para una Educación 2.0*. Recuperado el 12 de Septiembre de 2012, de Educa Historia: http://www.educahistoria.com/cms/index.php?option=com_content&view=article&id=185:herramientas-para-una-educacion-20&catid=44:articulos&Itemid=197

Dominguez Alfonso, R. (25 de mayo de 2012). *etic@net*. Recuperado el 29 de agosto de 2012, de *Las TIC en la formación del profesorado*: <http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/numero12/Articulos/Formato/articulo11.pdf>

Fernández, R. (2008). *uclm.es*. Recuperado el 30 de octubre de 2012, *Competencias profesionales del docente en la sociedad del siglo XXI*: <http://www.uclm.es/profesorado/ricardo/cursos/competenciaprofesionales.pdf>

Franco, J. (2007). *La investigación*. Recuperado el 30 de septiembre de 2012 de <http://www.monografias.com/trabajos14/la-investigacion/la-investigacion.shtml>

Marqués, P. (7 de agosto de 2011). Recuperado el 13 de febrero de 2013, de *Los docentes: funciones, roles, competencias necesarias, formación*: <http://peremarques.pangea.org/docentes.htm>

Mayorga Fernández, M. J. (27 de noviembre de 2011). *etic@net*. Recuperado el 14 de agosto de 2012, de *La competencia digital de los docentes*: <http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/index.htm>

Ministerio de Educación del Ecuador (2010). Recuperado el 30 de octubre de 2012.<http://www.educacion.gob.ec/>.

Ministerio de Educación, Cultura y Deportes de España. (Mayo de 2006). *Principios y fines del sistema educativo*. Recuperado el 7 de septiembre de 2012. <http://www.mecd.gob.es/educacion-mecd/areas-educacion/sistema-educativo/principios-fines.html>.

Monasterio, D. (23 de abril de 2012). *Redes Sociales en Educación*. Recuperado el 14 de septiembre de 2012, de Redes Sociales en Educación: <http://redesocialeseneducacion.blogspot.com/>

Pinto, M. (2010). *Habilidades y competencias de gestión de información para aprender a aprender en el Marco del Espacio Europeo de Enseñanza Superior*. Recuperado el 10 de abril de 2013, de Proyecto Alfin EEES: <http://www.mariapinto.es/alfineees/tecnologia.htm>

RAE. (2010). *Diccionario de la lengua española – vigésima segunda edición*. Recuperado el 7 de septiembre de 2012: <http://www.rae.es/>.

Rosario, J. (2005). *La Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC). Su uso como Herramienta para el Fortalecimiento y el Desarrollo de la Educación Virtual*. Disponible en el ARCHIVO del Observatorio para la CiberSociedad en <http://www.cibersociedad.net/archivo/articulo.php?art=218>

Sáenz, R. (20 de septiembre de 2011). *Productividad en la Educación 2.0: Viajando por la historia*. Recuperado el 05 de septiembre de 2012, de Mis Apis por tus Cookies: <http://www.misapisportuscookies.com/2011/09/productividad-en-la-educacion-2-0-viajando-por-la-historia/>

Salamanca, U. d. (7 de julio de 2012). *Diarium*. Recuperado el 15 de septiembre de 2012, de TIC-TAC: Enseñanzas Digitales, Aprendizajes Virtuales: <http://diarium.usal.es/monicamoya/2012/06/07/las-tic-en-el-aula/>

Tovar, L (07 de julio de 2010). *Competencias docentes referidas por Philippe Perrenoud*. Recuperado el 2 de febrero de 2013, de Educación y Formación by Suite 101: <http://suite101.net/article/competencias-docentes-a13973#axzz2Md8CBsz4>

UNESCO. (1 de marzo de 2008). *Eduteka*. Recuperado el 12 de septiembre de 2012, de ESTÁNDARES UNESCO DE COMPETENCIA: <http://www.eduteka.org/EstandaresDocentesUnesco.php>

UNESCO. (8 de enero de 2008). *Estándares de competencias en TIC para docentes*. Recuperado 17 de septiembre de 2012, de http://portal.unesco.org/es/ev.php-URL_ID=41553&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html

Bibliografía consultada

Álvarez, M. (2009). *La gestión escolar y las TIC*. Recuperado el 30 de octubre de 2012 de <http://alfabetizaciondigitalenlaeducacion.blogspot.com/2009/12/gestic.html>

Beit. (s.f.). *ServiciosTIC*. Obtenido de ServiciosTIC: <http://www.serviciostic.com/las-tic/definicion-de-tic.html>

Bergmann, J. (2012). *Flip your Classroom*. Eugene: iste. ASCD

Domenech, L. y. (s.f.). *l y Lengua y Literatura*. Recuperado el 25 de agosto de 2012, de http://www.materialesdelengua.org/recursos_tic/enlaces.htm

Johnson, S. (2011). *Digital Tools for Teaching*. Gainesville: Maupin House

Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado. Recuperado el 28 de octubre de 2012 de <http://formacionprofesorado.educacion.es/index.php/es/competencia-digital/310-competencias-digitales-del-docente-del-siglo-xxi?showall=1>, Madrid.

Ministerio de Educación Nacional República de Colombia. *Competencias TIC para el desarrollo profesional docente*. Recuperado el 29 de octubre de 2012 de http://www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/articles-312270_Competencias_doc.pdf

November, A. (2008). *Web Literacy for Educators*. Thousand Oaks: Corwin Press

Roblyer, M.D. (2010). *Educational Technology into Teaching*. Boston: Allyn & Bacon

Solomon, G. (2010). *web 2.0 how-to for educators*. Eugene: International Society for Technology in Education

Richardson, W. (2010). *Blogs, Wikis, Podcasts, and Other Powerful Web Tools for Classrooms*. Thousand Oaks: Corwin Press

Vera, A. (2007). *Principales tipos de investigación*. Recuperado 28 de septiembre de 2012, de <http://www.monografias.com/trabajos58/principales-tipos-investigacion/principales-tipos-investigacion.shtml>

ANEXOS

ANEXO 1: ENCUESTA - PÁGINA 1



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

CUESTIONARIO PARA DOCENTES

El objetivo del presente cuestionario es obtener datos sobre infraestructura en Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), así como conocer el nivel de formación docente y desempeño en competencia digital del docente de Educación General Básica de Loja (Ecuador), en base a indicadores, con el fin de realizar el diagnóstico respectivo para el diseño de una propuesta formativa en competencia digital docente.

I PARTE: Cuestionario para conocer los datos del docente y de la institución en general en relación a formación e infraestructura TIC.

INFORMACIÓN GENERAL DEL DOCENTE / CENTRO EDUCATIVO										
I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL										
DATOS GENERALES:										
1. Edad:										
2. Sexo: <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F										
3. Años en la institución:										
4. Años que lleva en la docencia:										
5. Titulación:										
I. Bachiller ()										
II. Licenciatura ()										
III. Maestría ()										
IV. Otro: () Especifique:										
6. Función que cumple (marque todas las que realice):										
I. Profesor: ()										
II. Directivo: ()										
III. Profesor de informática: ()										
IV. Otro: () Especifique:										
II. DATOS DE LA INSTITUCIÓN										
7. Tipo de institución educativa:										
a. Píblica ()										
b. Particular ()										
c. Filantrópica ()										
d. Otro: ()										
8. Años de escolaridad en los que usted trabaja:										
10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	
SR. BACHILLERATO	SR. BACHILLERATO	SR. BACHILLERATO								
III. EVALUACIÓN TIC:										
9. ¿Cuál actitud tiene hacia las TIC?										
a. Positiva ()										
b. Negativa ()										
c. Indiferente ()										
10. ¿Ha recibido formación en TIC?										
a. SI ()										
b. NO ()										
Este ha sido en:										
Aspectos técnicos () Aspectos pedagógico-técnicos ()										
11. ¿Cuál nivel de formación tiene usted sobre las TIC en educación?										
a. Principales ()										
b. Intermedio ()										
c. Avanzado ()										
d. No sé ()										
12. ¿Está convencido de la utilidad de las TIC?										
a. SI ()										
b. NO ()										
c. NO SÉ ()										
13. ¿Qué herramientas tecnológicas tiene en su casa?										
a. Computador de escritorio ()										
b. Portátil ()										
c. Internet ()										
d. Otro () Explique:										
14. ¿Qué herramientas tecnológicas tiene al establecimiento donde usted trabaja?										
a. Computador de escritorio ()										
b. Portátil ()										
c. Internet ()										
d. Otro () Explique:										



CUESTIONARIO PARA DOCENTES

II Parte: Cuestionario para determinar el nivel de desempeño de los docentes en competencia digital en base a indicadores.
Por favor responder con una X, en la columna que corresponda.

1. DIMENSIÓN: DOMINIO DEL COMPUTADOR A NIVEL DE USUARIO (HARDWARE Y SOFTWARE) PARA LA PRÁCTICA DOCENTE.

INDICADORES	ESPACIO PARA EL DOCENTE		
	NADA	POCO	MUCHO
1.1. ¿Reconoce las diferentes partes y del computador?			
1.1.1. Teclado			
1.1.2. Mouse o ratón			
1.1.3. Monitor			
1.1.4. C.P.U.			
1.2. ¿Comprende los conceptos de hardware, software y Tecnologías de la Información y Comunicación?			
1.3. ¿Conoce los dispositivos de entrada, salida y almacenamiento de información?			
1.4. ¿Meneja adecuadamente la sala de computación (en caso de que exista en el establecimiento)?			
1.5. ¿Identifica un software o programa informático educativo adecuado para los objetivos de aprendizaje?			
1.6. ¿Conoce diferentes programas de navegadores o buscadores de información en Internet?			
1.7. ¿Identifica los principales subdominios de organización (edu, org, etc)?			
1.8. ¿Conoce la estructura de una dirección de Internet (URL)?			

2. DIMENSIÓN: LOCALIZACIÓN Y SELECCIÓN DE INFORMACIÓN Y RECURSOS RELACIONADOS CON SU PRÁCTICA DOCENTE.

INDICADORES	ESPACIO PARA EL DOCENTE		
	NADA	POCO	MUCHO
2.1. ¿Utiliza palabras y frases clave de búsqueda?			
2.2. ¿Conoce algunos recursos educativos que existen en la red?			
2.2.1. Portales educativos			
2.2.2. Vídeos educativos			
2.2.3. Páginas web			
2.2.4. Otros, ¿cuáles?			
2.3. ¿Entiende la necesidad de criticar las páginas web e información localizadas?			
2.4. ¿Entiende la necesidad de aprender a organizar, clasificar y categorizar la información disponible en Internet?			
2.5. ¿Identifica un problema de información desde una pregunta del estudiante, para indagar y resolverlo?			
2.6. ¿Elabora planillas de Excel para mantener e listado de docentes, registro de notas, datos informativos del estudiante?			
2.7. ¿Elabora notificaciones para estudiantes y docentes mediante procesador de textos?			
2.8. ¿Accede a la información a través de redes sociales, youtube, wikia, blogs, facebook, twitter, etc.?			
OTRAS:			

3. DIMENSIÓN: USO DE LAS TIC EN EL DESEMPEÑO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE.

3.1. SUBDIMENSIÓN: Uso de las TIC en la Planificación y ejecución de la docencia

INDICADORES	ESPACIO PARA EL DOCENTE		
	NADA	POCO	MUCHO
3.1.1. ¿Utiliza las TIC y determinados programas informáticos para acceder a información para programar su plan de clase?			
3.1.2. ¿Reconoce como las TIC complementan los métodos didácticos?			
3.1.3. ¿Programa actividades donde los estudiantes usen personalmente las herramientas tecnológicas?			
3.1.4. ¿Integra en su plan de clase las TIC tomando en consideración?			
3.1.4.1. La reforma de Educación General Básica			
3.1.4.2. La Ley de Educación			
3.1.4.3. El SUJAK KAWSAY			
3.1.4.4. El Proyecto Educativo Institucional			
3.1.4.5. Otras, cuáles			
3.1.5. ¿Programa actividades con TIC para la inclusión de estudiantes con capacidades diferentes y para la inclusión cultural y étnica?			
3.1.5.1. De inclusión cultural, ¿cuáles?			
3.1.5.2. De inclusión educativa, ¿cuáles?			
OTRAS:			

ANEXO 1: ENCUESTA – PÁGINA 3



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

CUESTIONARIO PARA DOCENTES

3.2. SUBDIMENSION: Uso de las Tics en el aula		PILOTAJE		
INDICADORES	ESPACIO PARA EL DOCENTE			
	NADA	POCO	MUCHO	
3.2.1. Utiliza herramientas TIC como:				
1) Visualizaciones para Ciencias				
2) Programas para Matemática				
3) Simulaciones				
4) Recursos para la enseñanza de la lengua				
OTRAS:				
INDICADORES	ESPACIO PARA EL DOCENTE			
	NADA	POCO	MUCHO	
En el caso de no utilizarlas, explique la razón:				
NO SABE USARLAS				
NO QUIERE USARLAS				
NO HAY EQUIPOS				
NO TIENE INTERNET				
NO HAY SOPORTE TÉCNICO				
OTROS, ESPECIFIQUE:				
INDICADORES	ESPACIO PARA EL DOCENTE			
	NADA	POCO	MUCHO	
3.2.2. Genera ambientes de aprendizaje enriquecidos por TIC como:				
1) Correo electrónico				
2) Chat				
3) Redes sociales				
4) OTROS, CUALES:				
3.2.3. Diseña materiales digitales como:				
1) Power Point				
2) Videos				
3) Grabaciones				
4) Fotografía				
5) Grabaciones de audio				
6) OTRAS, CUALES				
3.3. SUBDIMENSION: Uso de las TIC en la Evolución del aprendizaje		ESPACIO PARA EL DOCENTE		
INDICADORES	ESPACIO PARA EL DOCENTE			
	NADA	POCO	MUCHO	
3.3.1. ¿Diseña evaluaciones formativas y sumativas alineados con estándares de contenido y de TIC?				
3.3.2. ¿Aplica métodos de evaluación para direccionar a los estudiantes el uso apropiado de los recursos tecnológicos?				
3.3.3. ¿Está en capacidad de utilizar las TIC para evaluar el impacto de los proyectos de clase y extra-clase?				
OTRAS:				
3.4. ¿Conoce sobre las políticas de seguridad para el uso de las TIC?				
3.5. ¿Conoce sobre las normas éticas para el uso de las TIC?				
OTRAS:				
4. SUBDIMENSION: Ética y seguridad en el uso de las TIC.		ESPACIO PARA EL DOCENTE		
INDICADORES	ESPACIO PARA EL DOCENTE			
	NADA	POCO	MUCHO	
4.1. Conoce sobre las políticas de seguridad para el uso de las TIC.				
4.2. Conoce sobre las normas éticas para el uso de las TIC.				
OTRAS:				

Muchas gracias por su apoyo.

ANEXO 2: AUTORIZACIÓN CENTRO EDUCATIVO LATINOAMERICANO



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA

Coordinación de Titulación en Lengua y Literatura

Loja, septiembre 2012.

Señor
Rector/a del centro educativo
En su despacho.-

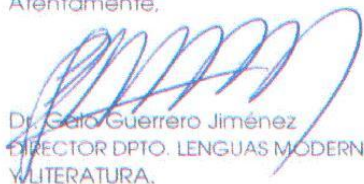
De mi especial consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación para el desarrollo integral de las regiones y los países, auspicia y promueve la tarea de investigación durante el proceso de formación de sus profesionales sobre diferentes temas de importancia y actualidad. En esta oportunidad propone el tema de Investigación: **"Integración de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) de los docentes de lengua y literatura en los niveles de Educación Básica y Bachillerato del Ecuador"**.

El cuestionario tiene únicamente fines investigativos, el cual será un insumo para alimentar la línea de investigación del Departamento de Lenguas Modernas y Literatura; además el egresado se compromete a dejar una copia del informe final al centro educativo que usted dirige.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar para que el señor/a egresado/a pueda ingresar al centro educativo, por lo que le expresamos a usted nuestros sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,


Dr. Gerardo Guerrero Jiménez
DIRECTOR DPTO. LENGUAS MODERNAS
Y LITERATURA.


Econ. Tania Valdivieso Guerrero
DIRECTORA PROYECTO INVESTIGACIÓN.



ANEXO 2: AUTORIZACIÓN UNIDAD EDUCATIVA PORVENIR



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA

Coordinación de Titulación en Lengua y Literatura

Loja, septiembre 2012

Señor

Rector/a del centro educativo

En su despacho.-

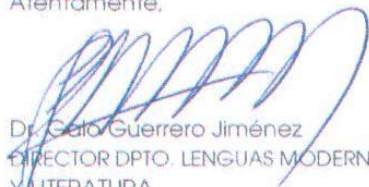
De mi especial consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación para el desarrollo integral de las regiones y los países, auspicia y promueve la tarea de investigación durante el proceso de formación de sus profesionales sobre diferentes temas de importancia y actualidad. En esta oportunidad propone el tema de Investigación: **"Integración de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) de los docentes de lengua y literatura en los niveles de Educación Básica y Bachillerato del Ecuador"**.

El cuestionario tiene únicamente fines investigativos, el cual será un insumo para alimentar la línea de investigación del Departamento de Lenguas Modernas y Literatura; además el egresado se compromete a dejar una copia del informe final al centro educativo que usted dirige.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar para que el señor/a egresado/a pueda ingresar al centro educativo, por lo que le expresamos a usted nuestros sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,



Dr. Carlo Guerrero Jiménez
DIRECTOR DPTO. LENGUAS MODERNAS
Y LITERATURA.



Econ. Tania Valdivieso Guerrero
DIRECTORA PROYECTO INVESTIGACIÓN.

UNIDAD EDUCATIVA PORVENIR



FIRMA AUTORIZADA



ANEXO 2: AUTORIZACIÓN COLEGIO NACIONAL TURI



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA

Coordinación de Titulación en Lengua y Literatura

Loja, septiembre 2012

Señor

Rector/a del centro educativo

En su despacho.-

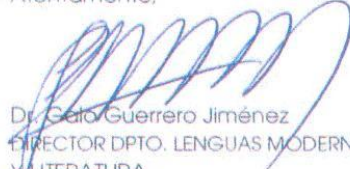
De mi especial consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación para el desarrollo integral de las regiones y los países, auspicia y promueve la tarea de investigación durante el proceso de formación de sus profesionales sobre diferentes temas de importancia y actualidad. En esta oportunidad propone el tema de Investigación: **"Integración de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) de los docentes de lengua y literatura en los niveles de Educación Básica y Bachillerato del Ecuador"**.

El cuestionario tiene únicamente fines investigativos, el cual será un insumo para alimentar la línea de investigación del Departamento de Lenguas Modernas y Literatura; además el egresado se compromete a dejar una copia del informe final al centro educativo que usted dirige.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar para que el señor/a egresado/a pueda ingresar al centro educativo, por lo que le expresamos a usted nuestros sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,


Dr. Galo Guerrero Jiménez
DIRECTOR DPTO. LENGUAS MODERNAS
Y LITERATURA.


Econ. Tania Valdivieso Guerrero
DIRECTORA PROYECTO INVESTIGACIÓN.



Colegio Nacional
"TURI"
RECTORADO
Cuenca - Ecuador

ANEXO 2: AUTORIZACIÓN CENTRO EDUCATIVO INTEGRACIÓN IBEROAMERICANO CEDII



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA
Coordinación de Titulación en Lengua y Literatura

Loja, septiembre 2012

Señor
Rector/a del centro educativo
En su despacho,-

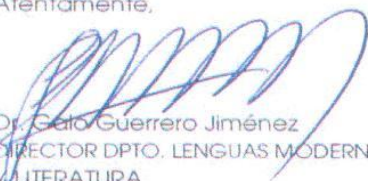
De mi especial consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación para el desarrollo integral de las regiones y los países, auspicia y promueve la tarea de investigación durante el proceso de formación de sus profesionales sobre diferentes temas de importancia y actualidad. En esta oportunidad propone el tema de Investigación: ***"Integración de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) de los docentes de lengua y literatura en los niveles de Educación Básica y Bachillerato del Ecuador"***.

El cuestionario tiene únicamente fines investigativos, el cual será un insumo para alimentar la línea de investigación del Departamento de Lenguas Modernas y Literatura; además el egresado se compromete a dejar una copia del informe final al centro educativo que usted dirige.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar para que el señor/a egresado/a pueda ingresar al centro educativo, por lo que le expresamos a usted nuestros sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,


Dr. Galo Guerrero Jiménez
DIRECTOR DPTO. LENGUAS MODERNAS
Y LITERATURA.


Econ. Tania Valdivieso Guerrero
DIRECTORA PROYECTO INVESTIGACIÓN.

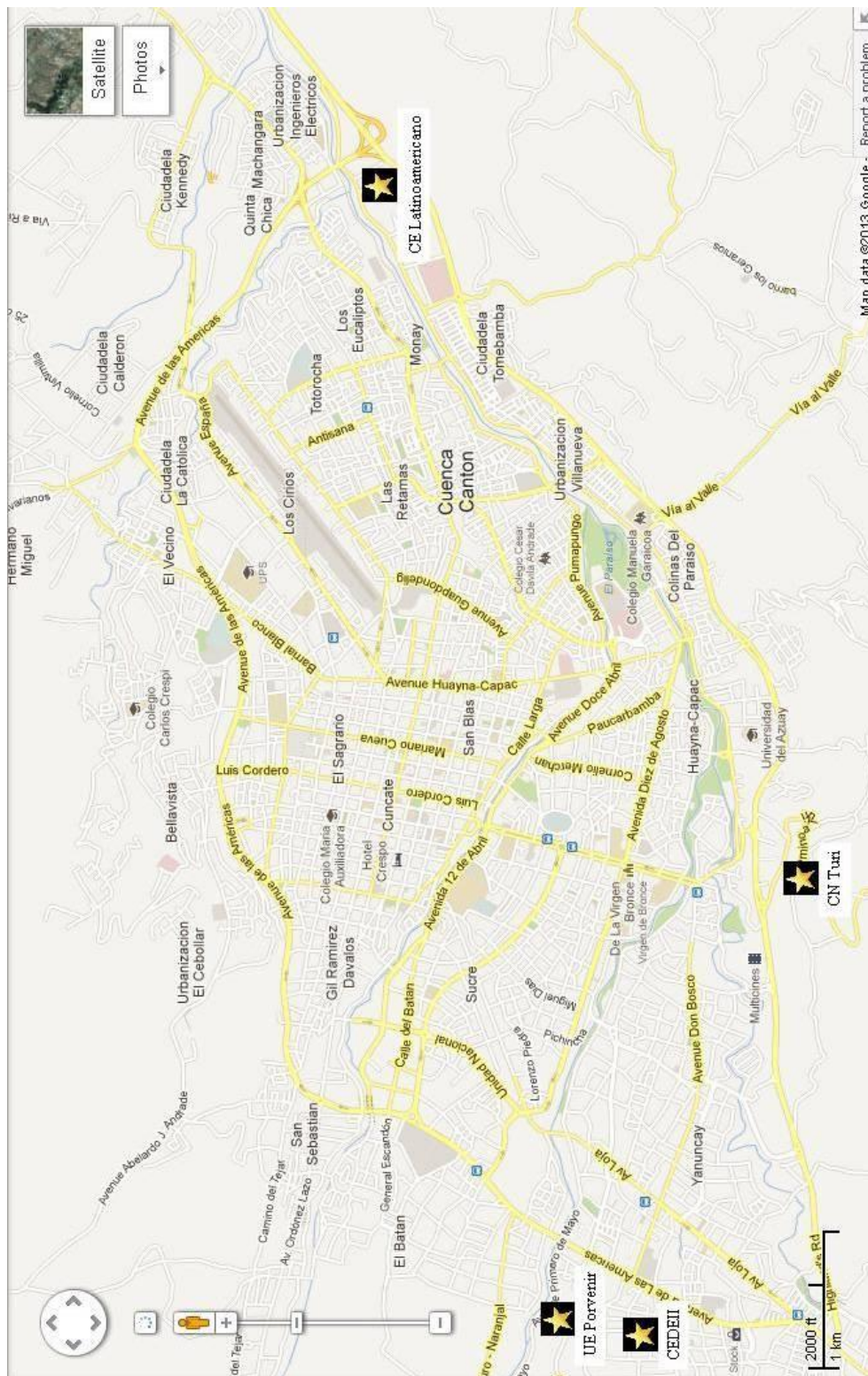




ANEXO 3: PARTICIPANTES

NOMBRE DEL PARTICIPANTE	INSTITUCIÓN EDUCATIVA
FLAVIO ADRIAN AGUAS PINOS	CENTRO EDUCATIVO LATINOAMERICANO
GLORIA FERNANDA PEÑAFIEL LARA	CENTRO EDUCATIVO LATINOAMERICANO
CATHERINE MONSERRATH SAQUINAULA ILLESCAS	CENTRO EDUCATIVO LATINOAMERICANO
DORIS VIVAR MOROCHO	CENTRO EDUCATIVO LATINOAMERICANO
MARÍA BELÉN BARZALLO VINTIMILLA	CENTRO EDUCATIVO LATINOAMERICANO
ISABEL CRISTINA PLAZA VAREA	CENTRO EDUCATIVO LATINOAMERICANO
CARMEN ÁLVAREZ	UNIDAD EDUCATIVA PORVENIR
RODRIGO QUEZADA	COLEGIO NACIONAL TURI
KATHERINE PEÑARANDA LITUMA	CENTRO EDUCATIVO INTEGRACIÓN IBEROAMERICANO – CEDII
JORGE ANTONIO MACHADO GUANAQUIZA	CENTRO EDUCATIVO INTEGRACIÓN IBEROAMERICANO - CEDII

ANEXO 4: LOCALIZACIÓN DE INSTITUCIONES PARTICIPANTES



ANEXO 5: FOTOGRAFÍAS DE LAS INSTITUCIONES PARTICIPANTES

