



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

ÁREA ADMINISTRATIVA

**TITULACIÓN DE INGENIERO EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS
TURISTICAS Y HOTELERAS**

Creación de circuito turístico para conectar los sitios de visita rurales de Santa Rosa y del Parque Nacional Galápagos en la isla Santa Cruz año 2012.

Trabajo de fin de titulación.

Autor:

Barrera Moncada, Fabian Cirilo

Directora:

Arrobo Rodas, Angélica Noemí, Dra.

Centro Universitario Santa Cruz

2013

Certificación

Doctora.

Angélica Noemí Arrobo Rojas.

DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA

C E R T I F I C A:

Que el presente trabajo, denominado: **“Creación de circuito turístico para conectar los sitios de visita rurales de Santa Rosa y del Parque Nacional Galápagos en la isla Santa Cruz año 2012”** realizado por el profesional en formación: Barrera Moncada Fabian Cirilo; cumple con los requisitos establecidos en las normas generales para la Graduación en la Universidad Técnica Particular de Loja, tanto en el aspecto de forma como de contenido, por lo cual me permito autorizar su presentación para los fines pertinentes.

Loja, junio de 2013

f)

C.I.

Cesión de derechos

“Yo. Fabian Cirilo Barrera Moncada, declaro ser autor (a) del presente trabajo y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

f.

Fabian Cirilo Barrera Moncada

200004612-4

AUTORÍA

Las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo de fin de carrera, son de exclusiva responsabilidad de su autor.

.....
Fabian Cirilo Barrera Moncada

DEDICATORIA

Esta tesis la dedico en un primer lugar a Dios quien gracias a su sabiduría y amor y salud logro encaminarme hacia un futuro mejor.

A mi familia mis padres, esposa, hijos, hermanos y amigos, por ser ellos quienes con gran empuje me apoyaron para a seguir adelante y culminar mis estudios y llegar a esta fase final que es la presentación de mi tesis en Ingeniería, logrando cumplir con uno de mis objetivos académicos.

Fabian Barrera.

AGRADECIMIENTO

A Dios.

Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

A mis padres.

Cirilo Barrera y Eudolia Moncada. Por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

A mi Familia.

A mi esposa Yenny Pérez e hijos Anthonny y Karoline y hermanos por estar siempre conmigo en todo momento cuando necesite de cada uno de ellos y por su perseverante apoyo incondicional, en la realización de mi sueño de culminar mis estudios y ser un profesional.

A mis amigos.

En especial al Lic. Sixto Naranjo, por haberme apoyado y guiado en la mayoría de mis inquietudes con relación a la realización de mi tesis, y por ser quien me indico el camino duro pero satisfactorio de ser un profesional.

ÍNDICE DE CONTENIDOS.

CERTIFICACIÓN.....	I
SECCION DE DERECHOS.....	ii
AUTORIA.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTOS.....	v
INDICE DE ILUSTRACIONES.....	x
INDICE DE CUADROS.....	xi
INDICE DE GRAFICOS.....	xii
INDICE DE TABLAS.....	xiv
RESUMEN EJECUTIVO.....	xv
INTRODUCCIÓN.....	Xvi
OBJETIVOS.....	xix
CAPÍTULO I	
SITUACIÓN ECONOMICO SOCIAL Y PRODUCTIVA DEL CANTÓN	
1.1. Situación geográfica.....	1
1.1.1 Datos importantes de la isla Santa Cruz.....	2
1.1.2 Historia de la Isla Santa Cruz.....	3
1.1.3 Áreas protegidas en Galápagos.....	4
1.1.4 La biodiversidad de Galápagos.....	4
1.1.4.1 Indicadores de biodiversidad.....	6
1.1.4.2 Características generales de la flora.....	7
1.1.5 División política de la provincia de Galápagos.....	8
1.1.5.1 División territorial del Cantón Santa Cruz.....	9
1.2 Aspectos demográficos.....	13
1.2.1 Población.....	13
1.2.1.1 Composición de la población por sexo.....	14
1.2.1.2 Composición de la población por edad.....	14
1.2.1.3 Densidad poblacional por Cantón.....	15
1.2.1.4 Población migrante a nivel Cantonal.....	16

1.2.1.5	Autodefinición de étnica de la población a nivel provincial.....	16
1.2.1.6	Idioma de la población a nivel provincial.....	17
1.2.2	Indicador económico.....	18
1.2.3	Indicadores de Salud.....	20
1.2.3.1	Número de defunciones.....	21
1.2.4	Indicadores educacionales.....	22
1.2.4.1	Nivel educativo de niños y niñas menores de 5 años matriculadas en educación inicial o preescolar a nivel cantonal.....	23
1.2.4.2	Personas de 5 años y mas matriculadas en primaria según tipo de establecimiento a nivel cantonal.....	24
1.2.4.3	Personas de 5 años y más matriculadas en secundaria según tipo de establecimiento a nivel cantonal.....	25
1.2.4.4	Personas de 5 años y más matriculadas en nivel superior según tipo de establecimiento a nivel cantonal.....	26
1.2.4.5	Analfabetismo por grupo de edad a nivel provincial.....	27
1.2.4.6	Analfabetismo por grupo de edad a nivel cantonal.....	28
1.2.4.7	Infraestructura y estado de los establecimientos educativos.....	29
1.2.5	Indicadores de desarrollo humano y pobreza.....	30
1.2.5.1	Índice de desarrollo y de cambio social parroquias de Santa Cruz.....	30
1.2.5.2	Percepción del nivel de vida y pobreza de los hogares a nivel provincial y cantonal.....	31
1.2.5.3	Percepción del nivel de vida según los ingresos del hogar a nivel cantonal	32
1.2.5.4	Monto promedio mensual mínimo que estiman los hogares para vivir bien a nivel provincial y cantonal.....	33
1.2.5.5	Tasa de desempleo abierto y oculto a nivel provincial.....	33
1.3	Situación política y administrativa.....	35
1.3.1	Liderazgo y Gobernabilidad.....	36
1.3.1.1	Liderazgo.....	36
1.3.1.2	Gobernabilidad.....	37
1.4	Análisis del sector turístico de la isla Santa Cruz.....	38
1.4.1	Perfil demográfico del turista.....	39
1.4.2	Genero de los turistas.....	39

1.4.3	Conformación de las edades por rango.....	41
1.4.4	Procedencia de los turistas.....	42
1.4.5	Continente de procedencia de los turistas.....	43
1.4.6	País de procedencia de los turistas.....	44
1.4.7	Proceso de decisión y motivos de compra antes e viajar.....	46
1.4.8	Modalidad del viaje de los turistas.....	47
1.4.9	Plazas disponibles por tipo de establecimientos.....	48
1.4.9.1	Total de hoteles en Galápagos.....	50
1.4.9.2	Tipo de alojamiento en Galápagos.....	50
1.4.9.3	Distribución de los alojamientos en Galápagos.....	51
1.4.10	Empleados en el sector turístico.....	52
1.4.11	Equidad de género en empleos.....	52
1.4.12	Formación técnica en el empleo.....	53
1.4.13	Formación técnica por genero.....	54
1.4.14	Ingreso de Turistas a Galápagos.....	55
1.5	Conclusiones del capítulo.	56
 CAPÍTULO II		
ANÁLISIS DEL POTENCIAL TURÍSTICO DE LA ISLA SANTA CRUZ		
2.1	Análisis FODA. De los recursos turísticos que posee el cantón Santa Cruz.....	57
2.2	Análisis metodológico.	59
2.2.1	Revisión Bibliográfica.....	59
2.2.2	La entrevista.....	59
2.2.3	La Encuesta.....	60
2.2.4	La Observación.....	60
2.3	Análisis de otro Circuito ofertado en el Catón.....	61
2.3.1	Información obtenida del estudio de los sitios de visita.....	61
2.3.1.1	Centro de Crianza Fausto Llerena.....	62
2.3.1.2	Playa estación Charles Darwin.....	64
2.3.1.3	Centro de Interpretación Miguel Cifuentes.....	67
2.3.1.4	Playa Tortuga Bay.....	70
2.3.1.5	Los Gemelos.....	74
2.3.1.6	El Chato Farm.....	77

2.3.1.7 Reserva Natural El Chato.....	81
2.3.1.8 Rancho Primicias.....	84
2.3.2 Recopilación de la información.....	90
2.3.3 Análisis de circuito turístico.....	91
2.4 Conclusiones.....	92
CAPÍTULO III	
PROPUESTA, DISEÑO DEL CIRCUITO Y PAQUETES TURÍSTICOS DE VISITA TERRESTRE EN LA ISLA SANTA CRUZ	
3.1 Propuesta del Circuito turístico	103
3.2 Descripción de los atractivos del circuito turístico.....	105
3.3 Actividades propuestas en el circuito.....	109
3.4 Precauciones para las visitas.	110
3.5 Puntos importantes para el proceso de selección del circuito.....	110
3.6 Paquetes Turísticos.....	112
3.6.1 Características de los Paquetes Turísticos.....	113
3.6.2 Tipos de Paquetes Turísticos.....	113
3.6.3 Elaboración de Paquetes Turísticos.....	116
3.6.4 Construcción de Paquetes Turísticos.....	116
3.7 Propuesta de paquetes turísticos.	117
3.7.1 Paquete turístico Galápagos Maravilloso.....	117
3.7.2 Paquete turístico Santa Cruz destino único.....	120
3.8 Estrategia de promoción del circuito turístico.....	122
CONCLUSIONES.....	123
RECOMENDACIONES.....	124
BIBLIOGRAFIA.....	127
GLOSARIO.....	129
ANEXOS.....	130
Anexo 1. Ficha de Recopilación de Información de Campo.....	130
Anexo 2. Encuesta de percepción sobre el Circuito Turístico.....	131
Anexo 3. Encuesta de incidencia de la actividad turística en el área rural de Santa Rosa.....	132
Anexo 4 Precio de los Paquetes Turísticos.....	133

Anexo 5 Precio de los Paquetes Turísticos.....	134
--	-----

INDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Mapa de los sitios de visita de la isla Santa Cruz.....	Xiii
Ilustración 2. Mapa del Cantón Santa Cruz.....	3
Ilustración 3. Mapa de la división política de la provincia de Galápagos.....	9
Ilustración 4. Mapa de la División territorial del Cantón Santa Cruz.....	10
Ilustración 5. Foto de la Estructuran espacial de Puerto Ayora.....	12
Ilustración 6. Foto de la Ciudad de Puerto Ayora en el Cantón Santa Cruz.....	13
Ilustración 7. Foto Tortuga terrestre en Centro de Crianza.....	62
Ilustración 8. Foto Tortuga pequeñas eclosionadas en cautiverio.....	63
Ilustración 9. Foto Tortuga de la isla Pinta en Cautiverio.....	63
Ilustración 10. Foto del Solitario George de la Isla Pinta en cautiverio.....	64
Ilustración 11. Foto Playa de la Estación Charles Darwin.....	65
Ilustración 12. Foto turistas disfrutando de la playa.....	65
Ilustración 13. Lobo en la playa Estación Charles Darwin.....	66
Ilustración 14. Iguana Marina tomando el sol en la playa.....	66
Ilustración 15. Centro Miguel Cifuentes.....	67
Ilustración 16. Especies marinas y costeras	68
Ilustración 17. Monitoreo de langosta.....	68
Ilustración 18. Acuario de peces y crustáceos.....	69
Ilustración 19. Fachada exterior del Centro Miguel Cifuentes.....	69
Ilustración 20. Pelícano descansando en la arena blanca de la playa.....	71
Ilustración 21. Gaviota buscando alimento en la orilla de la playa.....	71
Ilustración 22. Aves migratorias recorriendo la playa en busca de alimento.....	72
Ilustración 23. Iguana marina dirigiéndose al mar.....	72
Ilustración 24. Colonia de iguanas marinas en la playa.....	73
Ilustración 25. Lobo marino lactando a su cría en la playa.....	73
Ilustración 26. Cría de lobo marino descansando en la playa	74
Ilustración 27. Foto Croquis de los Gemelos.....	75
Ilustración 28. Foto del Letrero Informativo de Los Gemelos.....	75

Ilustración 29. Foto del Bosque de Scalectia Pedunculata.....	76
Ilustración 30. Foto Hundimiento Natural Geológico.....	76
Ilustración 31. Foto Pájaro brujo.....	77
Ilustración 32. Foto Túnel de Lava.....	78
Ilustración 33. Foto Infraestructura para ingresar al túnel.....	78
Ilustración 34. Foto Turista ingresando al túnel.....	79
Ilustración 35. Foto Ingreso del túnel.....	79
Ilustración 36. Foto Tortuga terrestre en el Chato Farm “finca”.....	80
Ilustración 37. Foto Hábitat de tortugas terrestres.....	80
Ilustración 38. Foto Especie de ave de laguna “patillo”	81
Ilustración 39. Foto Letrero Informativo de ingreso a la Reserva El Chato.....	82
Ilustración 40. Foto Tortuga terrestre en camino “público”.....	82
Ilustración 41. Foto Tortuga bebiendo agua en laguna El Chato.....	83
Ilustración 42. Foto Grupo de tortugas terrestres en El Chato.....	83
Ilustración 43. Foto Tortuga terrestre sumergida en la laguna El Chato.....	84
Ilustración 44. Foto Tortuga terrestre en un sendero del Rancho Primicias.....	85
Ilustración 45. Foto Grupo de tortugas terrestres alimentándose.....	85
Ilustración 46. foto turistas informándose en un letrero del Rancho Primicias.....	86
Ilustración 47. Foto Tortuga Terrestre sumergida en una poza del Rancho Primicia...	86
Ilustración 48. Foto Ingreso al Túnel del Rancho Primicias.....	87
Ilustración 49. Foto Túnel de lava del Rancho Primicias.....	87
Ilustración 50. Foto Bar del Rancho Primicias.....	88
Ilustración 51. Foto Bar del Rancho Primicias	89
Ilustración 52. Foto Boutique del Rancho Primicias.....	89
Ilustración 53. Mapa Circuito Turístico Santa Cruz.....	105

INDICE DE CUADROS

Cuadro 1: División parroquial de Santa Cruz.....	11
---	----

Cuadro 2: Aspectos demográficos.....	14
Cuadro 3: Composición de la población por sexo.....	14
Cuadro 4: Composición de la población por edad.....	15
Cuadro 5: Densidad de la población por Cantón.....	15
Cuadro 6: Población migrante en Galápagos.....	16
Cuadro 7: Auto definición étnica de la Población de Galápagos.....	17
Cuadro 8: Idioma de la población de Galápagos.....	17
Cuadro 9: Indicadores del crecimiento del Turismo.....	19
Cuadro 10: Porcentaje de ocupación hospitalario.....	20
Cuadro 11: Total de egresos y defunciones en Galápagos.....	22
Cuadro 12: Niños y niñas matriculadas en el nivel Inicial.....	23
Cuadro 13: Personas de 5 años y más matriculados en primaria.....	24
Cuadro 14: Personas de 5 años y más matriculados en secundaria.....	25
Cuadro 15: Personas de 5 años y más matriculados en nivel superior.....	26
Cuadro 16: Analfabetismo por grupo de edad a nivel provincial.....	27
Cuadro 17: Analfabetismo por grupo a nivel cantonal.....	28
Cuadro 18: Infraestructura y estado de los establecimientos.....	29
Cuadro 19: Índice de desarrollo y de cambio social.....	31
Cuadro 20: Persección de nivel de vida y pobreza por cantón.....	31
Cuadro 21: Persección de nivel de vida según los ingresos del hogar.....	32
Cuadro 22: Monto promedio mínimo mensual que estiman los hogares.....	33
Cuadro 23: Taza de desempleo abierto y oculto a nivel provincial.....	34
Cuadro 24: Género de los turistas.....	40
Cuadro 25: Edad por rango.....	41
Cuadro 26: Procedencia de los turistas.....	42
Cuadro 27: Continente de procedencia de los turistas.....	43
Cuadro 28: País de procedencia de los turistas.....	44
Cuadro 29: Proceso de decisión de compra antes de viajar.....	46
Cuadro 30: Modalidad de viaje de los turistas.....	47
Cuadro 31: Formación técnica del empleado.....	53
Cuadro 32: Formación técnica por género.....	54

INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Porcentaje de ocupación hospitalario.....	21
Gráfico 2: Total de egresos y defunciones en Galápagos.....	22
Gráfico 3: Niños y niñas matriculadas en el nivel Inicial.....	23
Gráfico 4: Personas de 5 años y más matriculados en primaria.....	24
Gráfico 5: Personas de 5 años y más matriculados en secundaria.....	26
Gráfico 6: Personas de 5 años y más matriculados en nivel superior.....	27
Gráfico 7: Analfabetismo por grupo de edad a nivel provincial.....	28
Gráfico 8: Analfabetismo por grupo a nivel cantonal.....	29
Gráfico 9: Persección de nivel de vida y pobreza por cantón.....	32
Gráfico 10: Taza de desempleo abierto y oculto a nivel provincial.....	35
Gráfico 11: Género de los turistas.....	40
Gráfico 12: Edad por rango.....	42
Gráfico 13: Procedencia de los turistas.....	43
Gráfico 14: Continente de proveniencia de los turistas.....	44
Gráfico 15: Proceso de decisión de compra antes de viajar.....	47
Gráfico 16: Modalidad de viaje de los turistas.....	48
Gráfico 17: Plaza disponible por tipo de establecimiento.....	49
Gráfico 18: Promedio de alojamiento.....	49
Gráfico 19: Total de hoteles en Galápagos.....	50
Gráfico 20: Tipo de alojamiento en Galápagos.....	51
Gráfico 21: Distribución de alojamiento en Galápagos.....	51
Gráfico 22: Empleados en el sector turístico.....	52
Gráfico 23: Equidad de género en empleos.....	53
Gráfico 24: Formación técnica por género.....	54
Gráfico 25: Número de turistas que ha ingresado por mes	55
Gráfico 26: Pregunta N°. 1.....	93
Gráfico 27: Pregunta N°. 2.....	94
Gráfico 28: Pregunta N°. 3.....	94
Gráfico 29: Pregunta N°. 4.....	96

Gráfico 30: Pregunta N° 5.....	97
Gráfico 31: Pregunta N° 6.....	98
Gráfico 32: Pregunta N° 7.....	99
Gráfico 33: Pregunta N° 8.....	100
Gráfico 34: Pregunta N° 9.....	101
Gráfico 35: Pregunta N° 10.....	102

INDICE DE TABLAS:

Tabla 1. Riqueza de especies y endemismo de vertebrados.....	6
Tabla 2. Especies extintas, amenazadas, e introducidas.....	6
Tabla 3. Niveles de Educación.....	30
Tabla 4. Análisis FODA de los sitios turísticos de estudio.....	59
Tabla 5. Ficha de información de campo.....	90
Tabla 6. Circuito Turístico en los sitios ubicados en Santa Cruz.....	106
Tabla 7. Actividades que se realizaran en el Circuito Turístico.....	110
Tabla 8. Paquete Turístico Galápagos Maravilloso.....	117
Tabla 9. Paquete Turístico Santa Cruz destino Único.....	119

RESUMEN EJECUTIVO.

El presente trabajo, se lo ha realizado en tres capítulos, analizando los diferentes componentes, en la investigación se analizó la necesidad de crear nuevas alternativas de visita y promocionar los sitios de visita de la Isla Santa Cruz, donde se conjugue la naturaleza de la montaña con la arena de las playas, y por ende toda la flora y fauna existente en los lugares de visita, en vista de que la mayor parte del turismo se lo realiza en toares navegables, se presenta esta oportunidad de apoyar a los pobladores de la isla, con alternativas económicas y rentables y de esta manera lograr que el turismo de tierra vaya recobrando interés e importancia para los grandes operadores turísticos y las autoridades competentes, y se pueda lograr una difusión más amplia en los diferentes mercados objetivos para los cuales se han creado diferentes alternativas de turismo en Santa Cruz.

INTRODUCCIÓN.

Las islas Galápagos constituyen uno de los archipiélagos más grandes, complejos, diversos y mejor conservados en términos ecológicos, que existen en el planeta.

En 1959 el estado Ecuatoriano reconoció oficialmente la importancia de este rico patrimonio natural, protegiendo bajo la figura de Parque Nacional, el archipiélago de Galápagos se ubica en el Océano Pacífico a la altura de la línea Ecuatorial que pasa por su montaña más alta, el volcán Wolf al norte de la isla Isabela, se encuentra aproximadamente a 928km de distancia del Ecuador continental. (Plan de Manejo, 2006)

Galápagos constituye una de las 24 provincias en la que se divide políticamente la República del Ecuador la provincia de Galápagos fue creada el **18 de Febrero de 1973**, con el fin de darle a esta región insular el reconocimiento por su notable valor ecológico, biológico, turístico y estratégico.

La provincia de Galápagos está dividida políticamente en tres cantones que corresponden a San Cristóbal con su capital cantonal Puerto Baquerizo Moreno y capital de la provincia, Santa Cruz e Isabela. (Plan de Manejo, 2006)

- 1959 Creación del Parque Nacional Galápagos.
- 1969 Inicio del Turismo con la llegada de la embarcación “Lina A”.
- 1974 El SPNG asume la administración del turismo en las islas.
- 1974-1977 Se definió oficialmente sitios de visita y se establecieron senderos debidamente marcados.
- 1975 Inició el programa de certificación de guías oficiales del Parque Nacional Galápagos.
- 1978 Inicia el sistema de itinerarios fijos, especialmente para las embarcaciones de 90 pasajeros.
- 1984 Primera zonificación terrestre del Parque Nacional Galápagos.
- 1996 Actualización de la zonificación terrestre.

- 1996 se aplicó la metodología de monitoreo adaptada a las características del Parque Nacional Galápagos.
- 2000 Implementación del sistema de monitoreo turístico”.

Era eminentemente un turismo ligado exclusivamente a cruceros navegables, pero la necesidad de servicios que demandaba la comunidad, fue creando una corriente de ingresos.

Luego las comunidades fueron creciendo, y las nuevas generaciones ya de nativos o nacidos en las islas, han sentido como extraña una operación de turismo, que no consume productos locales, no ocupa mano de obra de la comunidad, y solo deja basura y desperdicios en las islas, por lo que nació la idea de un nuevo modelo de turismo que no compita con la Gran Operación ya establecida.

Se pensó que era imposible, que la comunidad posea un modelo de turismo propio, es decir de visitas desde tierra; debido a que los mejores sitios de visita, sólo se pueden acceder por vía marítima y lo que parecía un sueño el turismo de tierra poco a poco se fue desarrollando pero en forma desordenada. (K. López. 2012)

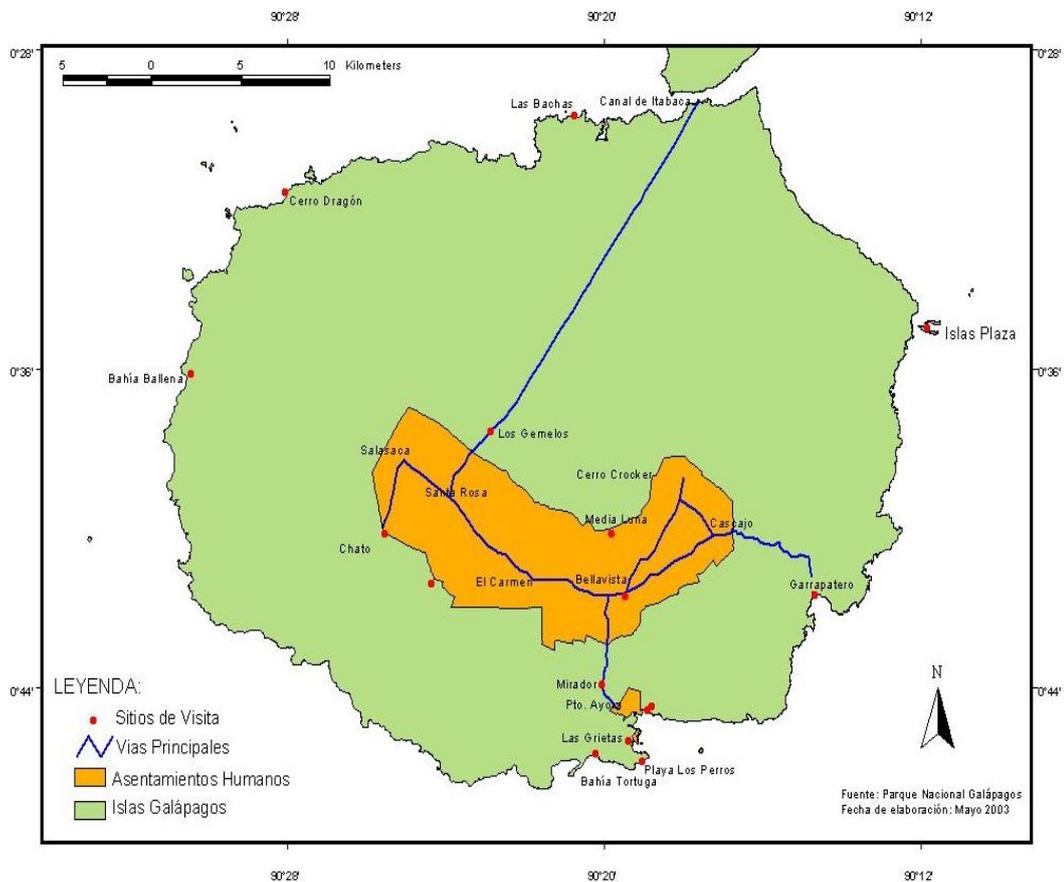
Por lo cual se pretende ofrecer nuevas alternativas de coordinación para la visitación en los diferentes sitios de visita. Santa Cruz presenta atractivos de orden geológico como son: playas, túneles de lava, cráteres de volcanes extintos, grietas, hundimientos y depresiones, cerca de Puerto Ayora, entre los principales atractivos tenemos:

- Centro de Crianza
- Playa de la Estación Charles Darwin
- Centro de Interpretación de la Reserva Marina
- Playa Tortuga Bay
- Los Gemelos
- El Chato Farm
- Reserva Natural El Chato

- Rancho Primicias

Ilustración N°.1

Mapa de los sitios de visita Santa Cruz



Fuente: Parque Nacional Galápagos, 2012

Elaborado por: Autor

OBJETIVOS

Objetivo General:

- Crear un circuito turístico conectando las áreas rurales con los sitios de visita del Parque Nacional Galápagos en la isla Santa Cruz mediante la interconexión de sitios con senderos debidamente estructurados.

Objetivos Específicos:

- Fundamentar la situación actual de los sitios de visita Los Gemelos, El Chato Farm, Reserva el Chato, y Rancho Primicias en el área rural de la Isla Santa Cruz, a través de técnicas de investigación, evitando impactos negativos en estos sitios.
- Elaborar un modelo de circuito de visita que permita tener mayor oportunidad de observación de los atractivos turísticos.
- Diseñar el circuito turístico que facilite el desplazamiento de los visitantes dentro del circuito de los sitios de visita que forman parte esta red, mediante la utilización de los senderos debidamente señalizados.

CAPÍTULO I

ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LA ISLA SANTA CRUZ.

1.1 Situación Geográfica.

El Archipiélago de Galápagos están ubicadas en el Océano Pacífico a la altura de la línea Ecuatorial que pasa por su montaña más alta que es el Volcán Wolf, al norte de la isla Isabela, el Archipiélago tiene su centro geográfico a $00^{\circ}32'22''S$ y $090^{\circ}31'26''W$, Se encuentra bastante aislado del continente, el punto más cercano es el Cabo San Lorenzo en Ecuador Continental que dista a 928Km de la Isla San Cristóbal. El Archipiélago de Galápagos incluye 233 unidades emergidas con una superficie de 7995.4Km^2 , posee una línea de costa de 1688Km, tiene 13 islas grandes con una superficie mayor a los 10km^2 , otras cinco islas pueden considerarse medianas con un tamaño de entre 1 a 10Km^2 , las otras restantes 215 son islotes de tamaño pequeño, además de numerosas promontorios rocosos de pocos metros cuadrados de superficie. (Plan de Manejo, 2006)

Santa Cruz (Indefatigable), pertenece al Cantón Santa Cruz, Provincia de Galápagos República del Ecuador.

Santa Cruz es la segunda isla más grande, se encuentra ubicada en el centro del Archipiélago, tiene un área de (985.22Km^2), la misma que es el centro económico de la provincia y es donde se concentra la mayor operación y servicios turísticos. La isla Santa Cruz está compuesta de dos tipos de materiales de diferentes edades. La parte más vieja es la encontrada en la franja angosta de la costa al noreste de esta área y está formada por lava y piedra caliza fosilizada. La más joven que cubre la mayor parte de la isla está formada por una serie de erupciones de lava basáltica superpuesta por conos de ceniza más jóvenes. Alberga la ciudad más poblada de las Islas Galápagos, llamada Puerto Ayora, de gran actividad ya que tiene conexión terrestre con el Aeropuerto en la Isla Baltra. Posee infraestructura turística como hoteles, hostales y restaurantes. Santa Cruz fue colonizada a finales de 1920 por un grupo de noruegos, su sueño de enlatar pescado no fue consumado y algunos de ellos se radicaron en la parte alta y cambiaron su actividad de la pesca a la agricultura para vivir. Una carretera la cruza de norte a sur y ofrece al turista la oportunidad de ver fácilmente parte del interior del Altiplano.

El punto más alto es el cerro Crocker (900 msnm). Alberga la mayor población y el un número superior de servicios turísticos. (Municipio de Santa Cruz, 2012)

1.1.1 Datos importantes sobre Santa Cruz.

- **Extensión:** 985.22km².
- **Ubicación:** Localizada en la mitad del Archipiélago en la posición (00°37'0''S y 090°21'0''W).
- **Fecha de Cantonización:** 12 de Febrero de 1973
- **Capital:** Puerto Ayora y Puerto Principal.
- **Población:** 12.630 habitantes.
- **Parroquias Rurales:** Bellavista, Santa Rosa.
- **Aeropuerto:** Baltra.
- **Clima:** Las temperaturas varían entre los 18 y 20° C. y entre los 24 y 29° C.
- **Actividad Económica:**
 - **Turismo:** La economía de las islas gira alrededor del turismo ecológico y Científico:
 - **Pesca:** La pesca ha sido una de las primeras actividades económicas de Galápagos, con la captura de bacalao, langosta y pepino de mar.
 - **Agricultura:** Se cultiva café, banano y caña de azúcar.
 - **Ganadería:** Se ha mejorado el ganado bovino mediante el programa de inseminación, el mismo que ha dado buenos resultados.

Ilustración N°2

Mapa del Cantón Santa Cruz



FUENTE: Gobierno Municipal de Santa Cruz

Elaborado por: Autor

1.1.2 Historia de la Isla Santa Cruz:

A la Isla Santa Cruz se la conocía como “Indefatigable”, “por un navío de guerra del mismo nombre que hizo algunos reconocimientos de sus costas”. Las primeras expediciones fueron para buscar el tesoro, es la segunda Isla más grande del Archipiélago. Su primer colonizador fue el filántropo Guayaquileño Antonio Gil que llegó en 1897. En 1938 tenía 35 habitantes

que subieron a 120 en 1950. Ahora es la isla más poblada y muchos residentes son extranjeros. (Google, 2012).

Santa Cruz fue colonizada definitivamente a finales de 1920 por un grupo de noruegos, con su sueño de enlatar pescado no fue consumado y algunos de ellos se radicaron en la parte alta y cambiaron su actividad de la pesca a la agricultura para vivir.

Otras fechas importantes son las concernientes al establecimiento del Parque Nacional Galápagos en 1936, ratificado y extendido en 1959, también Galápagos es declarado como nueva provincia el 18 de Febrero de 1973. La UNESCO declara las islas Galápagos como Patrimonio Natural de la Humanidad el 28 de Julio de 1979 y Reserva de la Biosfera y Santuario de Ballenas en 1985. (Wikipedia, 2009). Según Paulette G. de Rendón (1985) quien visita la isla en 1938, encuentra solamente un pequeño y heterogéneo grupo de gente de diversas nacionalidades, manteniéndose como un asentamiento pequeño hasta 1952, en el que por efecto de la migración ocasiona un proceso de crecimiento acelerado con la explotación turística de los últimos años.

1.1.3 Áreas Protegidas en Galápagos.

El Parque Nacional Galápagos, que fue la primera área declarada protegida en Ecuador, en 1959, ha dedicado estos 50 años "todos los esfuerzos a mantener en el mejor estado posible el ecosistema", afirmó el comunicado. "Con una extensión de 761.844 hectáreas de Parque Nacional y aproximadamente 133 mil kilómetros de Reserva Marina, que es también protegida, Galápagos es uno de los archipiélagos oceánicos más grandes, complejos y diversos del mundo", añadió. (Diario hoy, 2009)

1.1.4 La Biodiversidad en Galápagos.

"Biodiversidad es la variedad de organismos vivos de cualquier origen, incluidos entre otras cosas, los ecosistemas terrestres, marinos y otros ecosistemas acuáticos, y los complejos

ecológicos de los que forman parte; Comprende la diversidad dentro de cada especie, entre las especies y de los ecosistemas" (FECYT. s.f, p.11)

En relación al tema sobre las especies de Galápagos, la Estación Charles Darwin (2002) afirma que:

Las investigaciones sugieren que Galápagos ha perdido más especies por kilómetro cuadrado en los últimos 400 años en comparación con otros archipiélagos del planeta. No hay duda de que la extinción contemporánea en todos los grupos de plantas y animales ha sido causada principalmente por la presencia humana y, sobre todo, por el efecto agresivo de las especies introducidas y la explotación excesiva de ciertos recursos naturales. A pesar de ello, no hay evidencias reales de extinción en ciertos grupos de flora y fauna.

Algunas especies no han sido encontradas en tiempos recientes en islas donde usualmente eran registradas, habiendo registros de las mismas únicamente en islas no afectadas por las especies introducidas. Este es el caso de algunas especies endémicas de isópodos terrestres, arañas, escorpiones, especies nativas de hormigas y escarabajos.

Los niveles de extinción son bajos para la biodiversidad terrestre de las islas, alrededor de 1.5% del total de la biodiversidad inicial. No hay registros de extinciones de especies marinas causadas por acciones humanas. Sin embargo, las tasas de especies en peligro y especies amenazadas son altas, especialmente para vertebrados e invertebrados terrestres: el 50% y 60% de las especies nativas de ambos grupos están amenazados (Tablas 1 y 2). Los cambios en la distribución y abundancia de algunas especies se han presentado tanto en el ambiente terrestre como marino. Para el primer caso, estos cambios dependen de la zona de vegetación que ha sido alterada principalmente por las especies introducidas.

En el ambiente marino, el alto nivel de explotación de ciertas especies con alto valor comercial ha tenido un efecto relevante en su abundancia y estructura poblacional, como es el caso de los pepinos de mar. La disminución del tamaño poblacional es más visible en ciertos casos. Una de las principales amenazas de poblaciones pequeñas es su menor capacidad para adaptarse a variaciones ambientales como el fenómeno de El Niño, que se ha desarrollado con más fuerza y frecuencia en los últimos años. (p.17)

1.1.4.1 Indicadores de Biodiversidad

Tabla Nº 1

Tabla 3.2. Riqueza de especies y endemismo de vertebrados.

Grupo de organismos	Total Taxones	% Endemismo
Reptiles	40	100
Aves	58	52
Marinas	19	26
Acuáticas / costeras	13	23
Terrestres	26	84
Mamíferos	16	88
Terrestres	12	100
Marinos (no cetáceos)	2	50
Murciélagos	2	50

Fuente: FCD http://www.darwinfoundation.org/espanol/_upload/vision_bio_galapagos_esp.pdf

Elaborado por: Autor

Tabla Nº 2

Especies extintas, amenazadas e introducidas*

Especies	Plantas Vasculares		Vertebrados		Insectos	
	Nro.	%	Nro.	%	Nro.	%
Extintas	3	1	10	9	-	-
Amenazadas	85	16	54	51	-	-
Nativas	541	-	106	-	1616	-
Introducidas	600	111	25	24	300	19

Fuente: FCD http://www.darwinfoundation.org/espanol/_upload/reporte-anual-fcd-2010.pdf

Elaborado por: Autor

1.1.4.2 Características generales de la Flora.

Las islas por ser el único lugar en el mundo donde se han conservado algunas especies faunísticas y de plantas desaparecidas en otras áreas de la tierra, y por esta razón la vegetación ha sido estudiada científicamente por varios investigadores, quienes han agrupado las plantas en zonas de vida que son las siguientes.

- **Zona del Litoral:** Es la zona costera bañada por la marea y se extiende hasta 10 metros de altura, las costas son ambiente salino, y así las plantas que aquí habitan poseen características fisiológicas que les permiten sobrevivir condiciones hipersalinas, las plantas representativas son el mangle (*Conocarpus erectus*), arrayancillo (*Maytenus octogona*), monte salado (*Cryptocarpus pyriformis*) y plantas herbáceas. (Metropolitantouring, s.f)
- **Zona baja o seca:** Es la zona ecológica más característica, va de los 10 a los 120 metros de altura las plantas resisten la sequias. El territorio de los Cactus Los grandes y famosos cactus Opuntia (las tunas) habitan esta zona como dominadores del terreno, y proveen de alimento a vertebrados como tortugas e iguanas terrestres. Los elegantes cactus Candelabro, pertenecientes al género Jasminocereus, complementan a las lavas más nuevas que albergan al cactus de lava (género Brachycereus, otro clásico representante de la zona de mayor endemismo en las islas, es el Palo Santo (*Burcera graveolens*), algarrobo (*Acacia insulae-iacobi*), manzanillo (*Hippomane mancinella*), matazarno (*Piscidia carthagenensis*), rodilla de caballo (*Clerodendrum molle molle*), caco (*Erythrina velutina*), lechoso (género *Scalesia*) muyuyo (*Cordia lutea*) y el arrayancillo (*Maytenus octogona*), Plantas deciduas y anuales de esta zona le cambian el paisaje a Galápagos al llegar los cambios climáticos. (Metropolitantouring, (s.f)
- **Zona de transición:** Se sitúa entre los 120 a 180 metros de altura. Los arboles son de mayor altura, la vegetación como pega pega (*Pisonia floribunda*), uña de gato (*Zanthoxylum fagara*), palo negro (*Tournefortia rufo sericia*) rodilla de caballo

(*Clerodendrum molle molle*), chala (*Croton scouleri*), espuela de gallo (*Chiococca alba*), y matazarno (*Piscidia carthagenensis*). (Metropolitantouring, (s.f))

- **Zona Húmeda o de Scalecia:** La especie de plantas características de esta zona es el cacaotillo (*Miconia robinsoniana*), aquí hay mayor precipitación, esta localizada entre los 180 y 200 metro de altura, hay vegetación abundante por la humedad, bosques de plantas epífitas como orquídeas, musgos, helechos y líquenes habitan esta zona de constante humedad (muy parecido a un bosque nuboso), y así decoran naturalmente a los pocos árboles y arbustos. Entre los representantes principales está el grupo de plantas del género Scalesia (la contraparte floral evolutiva de los Pinzones de Darwin), Uña de Gato (*Zanthoxylum fagara*), palo negro (*Tournefortia rufo-sericea*), cogojo (*Acnistus ellipticum*), guayabillo (*Psidium galapageium*), cafetillo (*Psychotria rufipes*), granadilla silvestre (*passiflora colinvauxii*), espuela de gallo (*Chiococca alba*), huicundo (*Tillandsia insularis*), en los terrenos de cultivo las principales son el lechoso o escalecía pedunculata que forma densos bosques entre otras. No mucho se dice de la zona alta de Galápagos, y en realidad es aquí en donde encontramos un micro clima muy interesante que con el tiempo ha dado suficiente aislamiento de la zona árida. (Metropolitantouring, (s.f))
- **Zona de Helechos o Pampa:** es de un suelo rocoso, hay helechos, gramíneas y orquídeas, en las islas habitadas, esta es tierra muy productiva dedicada a actividades agrícolas. Sorpresivamente la temperatura no sube mucho, y abundan las hierbas y pastos, dando inclusive oportunidad de crianza de ganado.” (Metropolitantouring, (s.f))

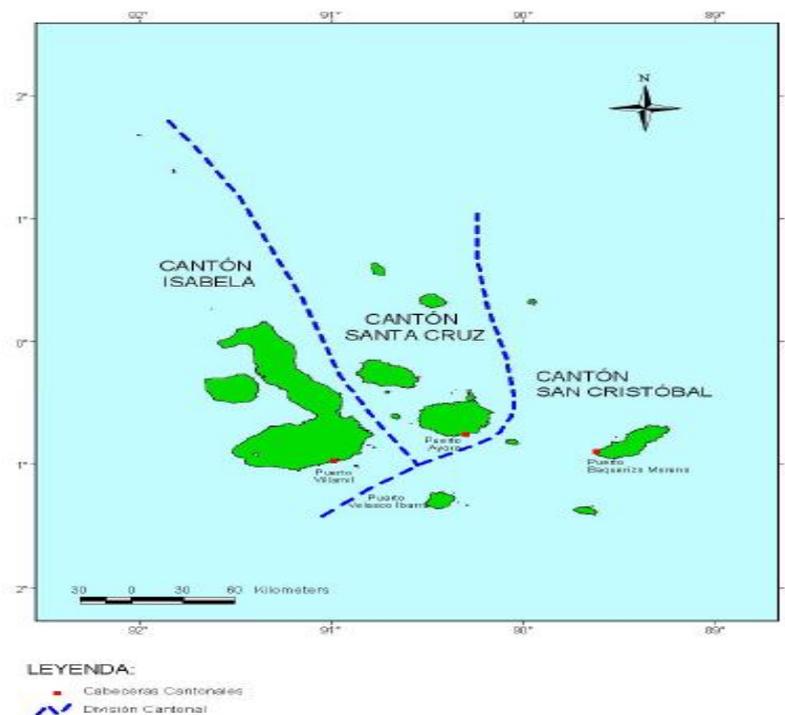
1.1.5 División política de la provincia de Galápagos.

Los territorios de la provincia de Galápagos fueron descubiertos durante la colonización española en 1535 por el Fray Tomás de Berlanga, aunque no se estableció una localidad en el

archipiélago. Durante gran parte de la colonia, las islas sirvieron como escondites de piratas que saqueaban varias ciudades de América del Sur. Ecuador anexó las islas Galápagos el 12 de febrero de 1832, y la actual provincia fue creada el 18 de febrero de 1973.

Galápagos se encuentra dividida políticamente en 3 cantones: Santa Cruz, Isabela y San Cristóbal, las actividades principales de la provincia son el turismo debido a su calidad de reserva natural, y la pesca. (Wikipedia, s.f)

Ilustración N°3
División Política de Galápagos



Fuente: Plan de manejo del Parque Nacional Galapagos 1996

Elaborado por: Autor

1.1.5.1 División Territorial del Cantón Santa Cruz.

El Cantón Santa Cruz es el segundo en extensión y representa el 16% del territorio provincial. Se ubica en la parte central de la región insular ($00^{\circ}37'0''S$, $090^{\circ}21'0''W$).

Tiene un área de 98.555 hectáreas. Con una superficie de 7844 Km², extensión territorial de 1794 Km² y, 6.3 de densidad (Hab/Km²).

El cantón se caracteriza por su ubicación y distribución geográfica concentrada (área urbana), y, el área dispersa (área rural). Puerto Ayora es la zona urbana de la isla Santa Cruz. Puerto Ayora constituye el centro del Cantón Santa Cruz, es decir, el eje del conjunto de dinámicas económicas, políticas, sociales y culturales. La periferia está constituida por dos unidades distintas: la primera, que comprende las parroquias rurales, muy importante por su rol en el abastecimiento de productos agropecuarios, y la segunda, constituida por Baltra, principal puerta de ingreso a Galápagos. (CONSEP, OED, 2009)

“El Cantón está constituido por la Parroquia Urbana Puerto Ayora, su capital, y las Parroquias rurales Bellavista y Santa Rosa. El ámbito territorial del Cantón incluye las Islas Santiago, Baltra, Marchena, Pinta, Pinzón y Seymour con sus islotes”. (INEC, 2001)

Ilustración N° 4

División territorial del Cantón Santa Cruz



Fuente: Plan de manejo del Parque Nacional Galápagos 1996
Elaborado por: Autor

Cuadro No. 1

División Parroquial de Santa Cruz

Cantón	Parroquias		
	Urbana	Rural	Islas
Santa Cruz	Puerto Ayora	Bellavista Santa Rosa	Santa Cruz, Baltra, Marchena, Pinta, Pinzón y Seymour con sus islotes, Bartolomé, Santiago y sus Islotes

Fuente: Plan de manejo del Parque Nacional Galapagos 1996

Elaborado por: Autor

Como se puede observar en el gráfico siguiente, el Puerto tiene un eje fundamental que es la Avenida Baltra vía principal de ingreso y salida de la isla y continua con la Avenida Charles Darwin.

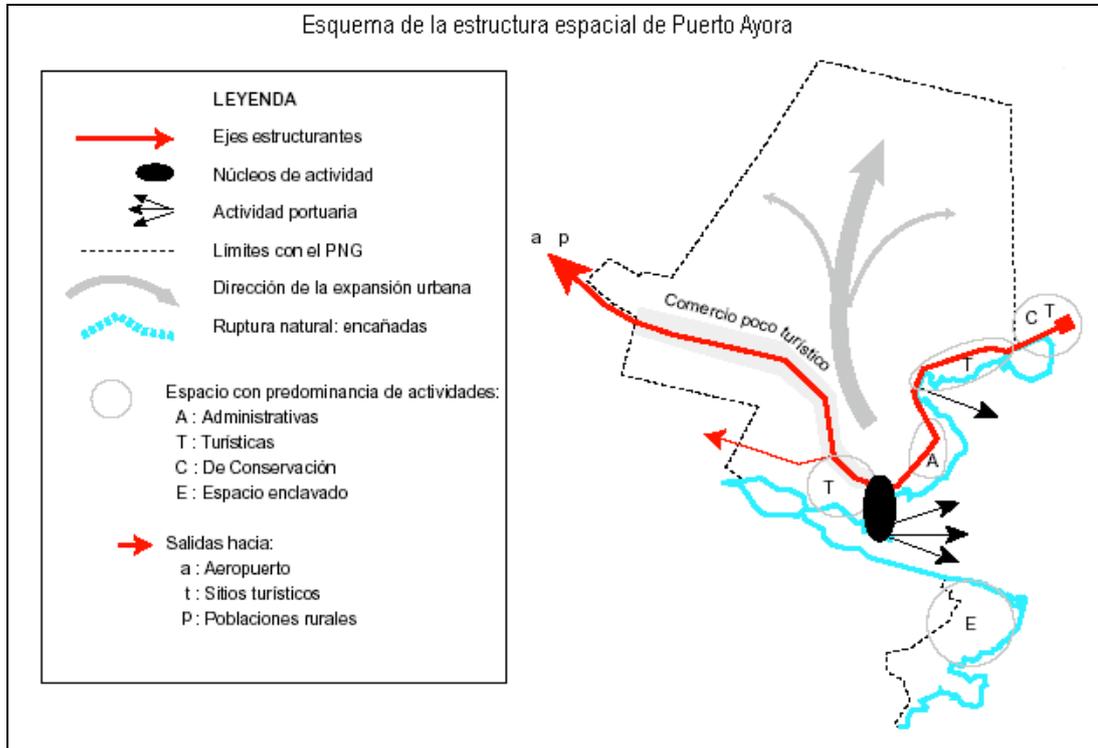
“El núcleo de actividad de la ciudad es en el sector de los muelles, centro de operaciones para las actividades turísticas y comerciales, y de transporte marítimo inter islas.

El comercio local se ubica más bien a lo largo del eje fundamental. También las actividades turísticas y administrativas se localizan en torno a este eje, pero localizadas en la franja baja de la ciudad, próximas al mar. Las instituciones de conservación se localizan al final de la avenida principal.

Por lo demás, esta ubicación al parecer se explica por la tendencia de crecimiento de la ciudad, pues la expansión urbana ha ocurrido desde la base del Puerto hacia la parte alta. En una sola década creció mucho más que en 40 años”. (CONSEP, OED, 2009)

Ilustración N° 5

Estructura Espacial de Puerto Ayora

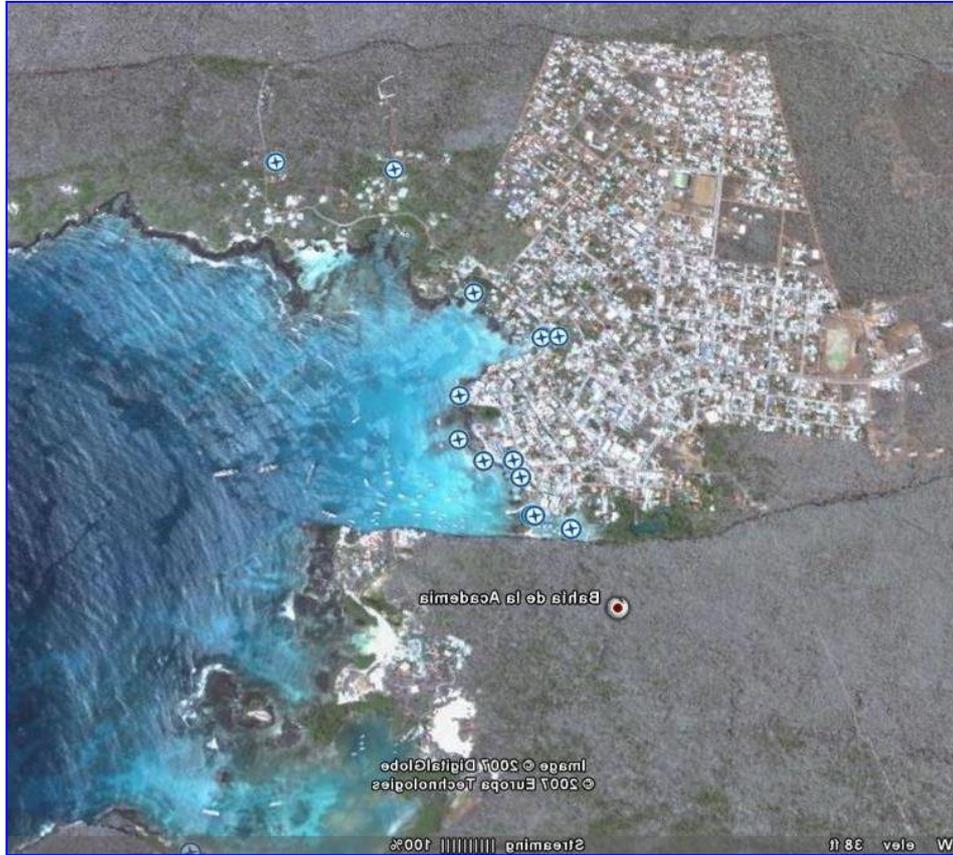


Fuente: Gobierno Autónomo Descentralizado de Santa Cruz

Elaborado por: Autor

Ilustración N° 6

La ciudad de Puerto Ayora



Fuente: Gobierno Autónomo Descentralizado de Santa Cruz

Elaborado por: Autor

1.2 Aspectos Demográficos

1.2.1 Población.

En Santa Cruz habita el 59.9% de la población Provincial, de gran incidencia, no solo en el cantón sino en la provincia en su conjunto. Densidad poblacional comparada regionalmente: Santa Cruz posee densidad poblacional de 11.43 habitantes por km², mientras que la densidad regional es de 2.43 por habitante en Km².

Cuadro No. 2

Aspectos demográficos

Población	Nº de habitantes	Porcentaje de habitantes
Galápagos	21.067	100%
Santa Cruz	12.630	84.1%

Fuente: Censo de población y vivienda 2009

Elaborado por: Autor

1.2.1.1 Composición de la población por sexo.

El Cantón Santa Cruz representa el 59,9 por ciento de la población de Galápagos, igualmente distribuida por sexo, donde los hombres abarcan el 29,1 por ciento y las mujeres el 30,8; siendo el primer cantón con mayor población.

Cuadro No. 3

Composición de la población por sexo

Población	Hombres	Mujeres
Galápagos	10.449.23	10.617.77
Santa Cruz	6.264.48	6.365.52

Fuente: Censo de población y vivienda 2009

Elaborado por: Autor

1.2.1.2 Composición de la población por edad.

El cuadro presenta los cambios de edad de la población, debido al cambio demográfico que está experimentando esta provincia al igual que el resto del país. Esto se refleja en la base del gráfico, donde la población adolescente es menor respecto al resto. Los conjuntos poblacionales son superiores en el grupo de 5 a 9 años, de 10 a 14 años y de 30 a 34 años.

Finalmente, la población empieza a decrecer a partir de los rangos de edad de 70 años en adelante.

Cuadro No. 4

Composición de la población por edad:

Población	Edades			
	Menores de 5 a 9 años	De 10 a 14 años	De 30 a 34 años	De 70 en adelante
Galápagos	6.121	3486	9.019	558
Santa Cruz	3.562	2.049	5.347	304

Fuente: Censo de población y vivienda 2009

Elaborado por: Autor

1.2.1.3 Densidad Poblacional Por Cantón.

Densidad poblacional es la relación de la población con la superficie que ocupa. Se mide por habitantes y kilómetros cuadrados. En Galápagos por cada km² habitable residen cerca de 80 personas, mientras que en el área urbana viven alrededor de 1.704 personas y, en el área rural habitan 12 personas por km².

En Santa Cruz habitan 109 personas por km², mientras que en San Cristóbal viven 68 personas por cada km².

Cuadro No. 5

Densidad Poblacional Por Cantón

Nivel	Población	Superficie Habitable (km2)	Densidad Poblacional
San Cristóbal	6.405	94	68
Isabela	2.032	53	38
Santa Cruz	12.630	116	109

Fuente: INEC - CGREG - Encuesta de Condiciones de Vida Galápagos. 2009

Elaborado por: Autor

1.2.1.4 Población migrante a nivel Cantonal.

Del total de la población que habita en la provincia de Galápagos, el 73,6 por ciento es población migrante, es decir que por cada cien habitantes de las islas, aproximadamente 74 nacieron en otro lugar de Ecuador o en otro país.

Cuadro No. 6

Población Migrante de Galapagos

Migración	Cantón		
	San Cristóbal	Isabela	Santa Cruz
No Migrante	1.733	518	2.092
Migrante	3.384	1.014	7.702
Total	5.117	1532	794

Fuente: INEC – CGREG - Encuesta de Condiciones de Vida Galápagos 2009

Elaborado por: Autor

1.2.1.5 Autodefinición étnica de la población a nivel provincial.

Autodefinición Étnica¹ Indígena: Es aquel individuo originario del país. Mestizo: Es aquel individuo nacido de padre y madre de diferente raza. Blanco: Es aquella persona que proviene de la raza europea. Negro (afroecuatoriano): Es el individuo de piel morena o negra y/o que tenga algún rasgo u origen afro-ecuatoriano. Mulato: Es aquel individuo nacido de negro y blanca o viceversa. Otro: Si la persona no se encuentra en los grupos antes mencionados.” En Galápagos el 81 por ciento de la población se considera mestizo, en el área urbana el 79,9 por ciento y en la rural el 87,5 por ciento. Con lo que corresponde a la población que se considera indígena, mestiza, blanca y afro ecuatoriana tenemos porcentajes mínimos En Isabela el 82,7 por ciento de la población se considera mestiza, en San Cristóbal el 81,1 por ciento y Santa Cruz el 80,7 por ciento.

Cuadro No. 7

Autodefinición étnica de la población de Galápagos

Autodefinición Étnica	Cantón		
	San Cristóbal	Isabela	Santa Cruz
Indígena	411	22	734
Mestizo	3.890	1.196	7.409
Blanco	301	117	701
Afroecuatoriano	194	112	336
Total	4.796	1.447	9180

Fuente: INEC – CGREG - Encuesta de Condiciones de Vida Galápagos 2009

Elaborado por: Autor

1.2.1.6 Idioma de la población a nivel provincial.

El idioma o lengua es un sistema de comunicación verbal o gestual propio de una comunidad humana. Lengua Nativa: Quechua, Shuar, chapalaa, awapit, achuar, a'inajae, wayapi, siapede, kichwa, etc.

En la población de Galápagos y en sus cantones, alrededor de un 97 por ciento de la población habla español y en un mínimo porcentaje lengua nativa y extranjera.

Cuadro No. 8

Idioma de la población de Galápagos

Autodefinición Étnica	Galapagos	Cantón		
		San Cristóbal	Isabela	Santa Cruz
Lengua Nativa	376	106	0	270
Español	18.549	5.661	1.775	11.113
Extranjero	207	87	25	95
Total	19132	5854	1800	11478

Fuente: INEC – CGREG - Encuesta de Condiciones de Vida Galápagos 2009

Elaborado por: Autor

1.2.2 Indicador Económico:

Las actividades económicas históricamente se han basado en la explotación de la naturaleza, ya sea en la extracción de sus recursos naturales, especialmente pesqueros, agrícolas, a la par con actividades turísticas y científicas, fundamentadas en los valores y condiciones ecológicas y paisajísticas del lugar.

Del análisis de la población económicamente activa, se desprende que las principales actividades económicas de las tres islas más pobladas son las siguientes: en Santa Cruz, la mayoría de la población se dedica al turismo y comercio (44%); en San Cristóbal, a la administración pública y defensa (25%); y en Isabela, donde la principal actividad es la pesca (29%).

La actividad agropecuaria ha sufrido procesos de depresión que están ligados a la baja rentabilidad frente a otras opciones productivas del Archipiélago, como el turismo. Esta labor predomina en Floreana al contar con virtudes climáticas para la diversidad agropecuaria. La región dispone de 25.235.4 hectáreas para uso agropecuario. En Santa Cruz se concentra la mayor extensión de tierras de uso agropecuario, con el 46,7% de superficie o sea 11476.5 hectáreas

Con respecto a la utilización del suelo, en las islas habitadas se diferencian dos espacios: uno urbano, donde se evidencia claramente el crecimiento poblacional, y otro rural, donde se desarrollan los sistemas productivos agrícolas. Pese a que los suelos no presentan las mejores condiciones para desarrollo agropecuario, gran parte de la cobertura vegetal original de las zonas húmedas de las islas habitadas ha sido remplazada por pastos, cultivos permanentes o de ciclo corto y frutales introducidos.

La producción de la actividad agrícola se concentra en los siguientes productos: naranja (1.337 en 145 ha), yuca (283 TM en 33 ha), café en grano (240 TM en 1.060 hectáreas), papa (69 TM en 10 ha) y maíz (61 TM en 48 hectáreas). (SENPLADES, 2010). Respecto a la producción de carne de res, antes existía una sobreproducción frente al consumo local. Sin embargo, en la actualidad la producción de carne o de reses en pie no satisfacen la demanda

local debido al aumento de la población y el incremento anual de 10% de la población flotante, representada en los aproximadamente 150.000 visitantes.

Gracias a la fama adquirida por Galápagos como destino de ecoturismo y buceo, el turismo ha ido creciendo paulatinamente. A pesar de algunos años de decrecimiento, relacionado con un entorno desfavorable nacional o internacional, la tendencia se ha mantenido y han cesado los intentos por fijar un número tope anual de ingreso de turistas.

El crecimiento del turismo genera mayores fuentes de empleo y una bonanza económica que atrae a los migrantes y produce mayor demanda de alimentos e insumos, con lo que aumenta a su vez el volumen de carga transportada. En los últimos 15 años, el crecimiento en términos económicos del turismo a Galápagos ha registrado una tasa anual del 14%, mientras el ingreso bruto total de los hoteles ha aumentado de USD 1,2 millones a USD 10,7 millones en los últimos 15 años. (SENPLADES, 2010).

Cuadro No. 9
Indicadores de crecimiento del Turismo

INDICADOR	PORCENTAJE
Tasa promedio anual de crecimiento de Visitantes, 1981-2005	9%
Tasa promedio anual de crecimiento de plazas en hoteles, 1991-2005	4,8%
Porcentaje de incremento de plazas en embarcaciones, 1991-2005	72%
Tasa promedio anual de crecimiento de ingresos de embarcaciones (incluye tarifas de agencias de viaje), 1991-2005	14%
Tasa promedio anual de crecimiento de ingresos de hoteles, 1991-2005	14%
Tasa promedio anual de crecimiento del total de ingresos turísticos, 1991-2005/06	13%
Tasa promedio anual de crecimiento poblacional, 1990-1998	6,4%

Fuente: SENPLADES

Elaborado por: Autor

1.2.3 Indicadores de Salud.

En Galápagos existen dos áreas de salud con jefaturas de área: San Cristóbal (incluye a Floreana) y Santa Cruz (incluye a Isabela). Galápagos cuenta con 13 establecimientos, dos de ellos en San Cristóbal y Santa Cruz con facilidades para internar pacientes

Se observa que en los últimos años ha existido una tendencia a incrementar el número de casos de enfermedades como infecciones de transmisión sexual, casos de maltrato y violencia, accidentes terrestres y diabetes. Se registran nuevas enfermedades como la gripe porcina y una mayor incidencia de aquellas recientemente introducidas como el dengue.

Las enfermedades diarreicas agudas, atacan principalmente a los niños menores de 5 años, las enfermedades relacionadas a la salud mental a la población adulta joven. Las enfermedades crónicas como hipertensión arterial a personas mayores de 35 años.

Los egresos hospitalarios son el número de salidas que los pacientes tuvieron de un establecimiento de salud al que fueron internados, lo que implica la desocupación de una cama. El egreso puede ser por alta o defunción.

Durante el 2009, egresaron un total de 1.278 personas de los hospitales de la Provincia, el 99% fue dado de alta y el 1% falleció. Cuando se analiza el número de egresos por isla, vemos que en Santa Cruz hubo más internados (64%) que en San Cristóbal (36%). (INEC, CGREG, 2010)

Cuadro No. 10
Porcentajes de ocupación hospitalaria

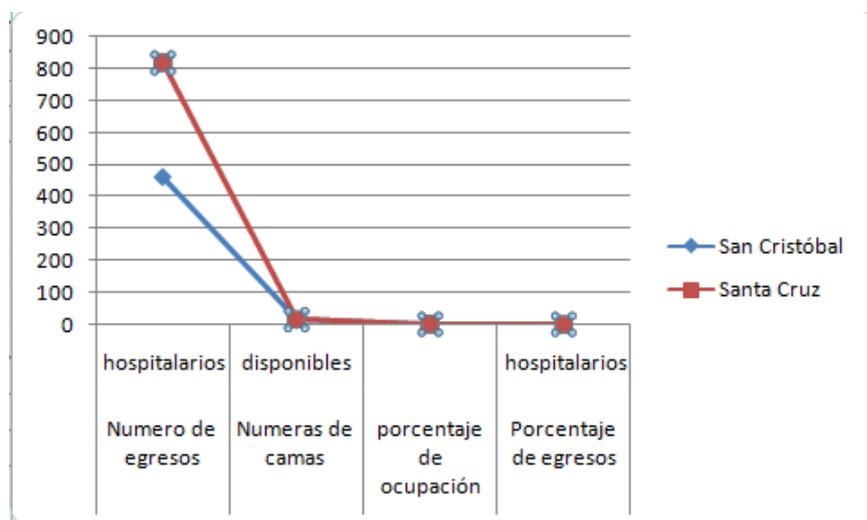
Cantón/región	Numero de egresos hospitalarios	Numeras de camas Disponibles	porcentaje de ocupación	Porcentaje de egresos hospitalarios
San Cristóbal	460	15	44%	64%
Santa Cruz	818	15	81%	36%
Isabela	0	0	0	
Total	1278	30		100%

Fuente: INEC – CGREG - Encuesta de Condiciones de Vida Galápagos 2009

Elaborado por: Autor

Grafico N° 1

Porcentajes de ocupación hospitalaria



Fuente: INEC – CGREG - Encuesta de Condiciones de Vida Galápagos 2009

Elaborado por: Autor

1.2.3.1 Número de defunciones.

El número de defunciones con respecto al total de egresos, se tiene que en el 2008 esta fue de 1.4 defunciones por cada 100 egresos. En tanto que en Galápagos fue significativamente menor, es decir del 0.2, sin embargo, en el 2010 esta tasa subió a una defunción por cada 100 egresos, lo que representa un incremento significativo con respecto al 2009.

Tasa letal hospitalaria calculada para el Ecuador: $13\ 550 \text{ defunciones} \div 7969\ 736 \text{ egresos Hospitalarios}$.

Cuadro No. 11

Total de egresos y defunciones en Galapagos

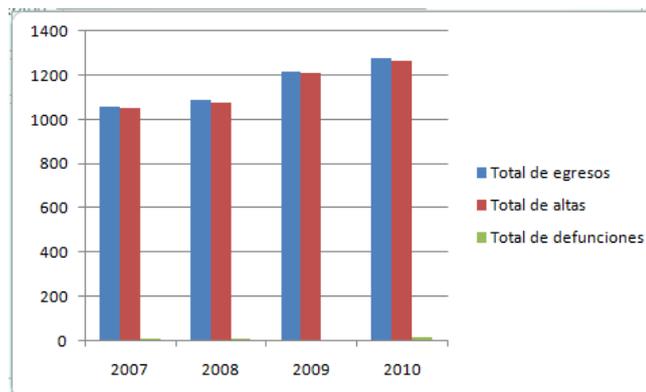
	2007	2008	2009	2010	Total
Total de egresos	1060	1087	1216	1278	4641
Total de altas	1053	1080	1214	1265	4612
Total de defunciones	7	7	2	13	29

Fuente: INEC – CGREG - Encuesta de Condiciones de Vida Galápagos 2009

Elaborado por: Autor

Grafico N° 2

Total de egresos y defunciones en Galapagos



Fuente: INEC – CGREG - Encuesta de Condiciones de Vida Galápagos 2009

Elaborado por: Autor

1.2.4 Indicadores educacionales.

En Galápagos, los índices de cobertura en educación son superiores al total nacional. Para el año 2010 se registraron un total de 33 establecimientos educativos en todas las islas, en su mayoría fiscales

1.2.4.1 Nivel educativo de niños y niñas menores de 5 años matriculados en educación inicial o pre-escolar a nivel cantonal

En San Cristóbal del total de niños (as) matriculados en nivel inicial el 61,2 por ciento se encuentran en guardería, similar situación se evidencia en Isabela y Santa Cruz con 62,2 y 55,8 por ciento respectivamente.

Cuadro No. 12

Niños y niñas matriculados en nivel inicial

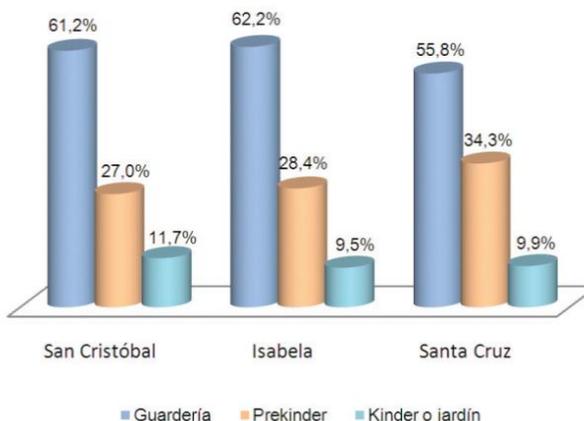
Matricula por nivel Educativo	Cantón		
	San Cristóbal	Isabela	Santa Cruz
Guardería	120	46	187
Nivel Inicial	53	21	115
Primero de básica	23	7	33
Total	196	74	335

Fuente: INEC – CGREG - Encuesta de Condiciones de Vida Galápagos 2009

Elaborado por: Autor

Grafico N° 3

Niños y niñas matriculados en nivel inicial



Fuente: INEC – CGREG - Encuesta de Condiciones de Vida Galápagos 2009

Elaborado por: Autor

1.2.4.2 Personas de 5 años y más matriculados en primaria según tipo de establecimientos a nivel cantonal

En el cantón Isabela el 91 por ciento de personas de 5 años y más se encuentran matriculados en establecimiento Fiscomisional, mientras que en Santa Cruz y San Cristóbal alrededor del 50 por ciento se matricularon en establecimientos fiscales.

Cuadro No.13

Personas de 5 años y más matriculadas en primaria

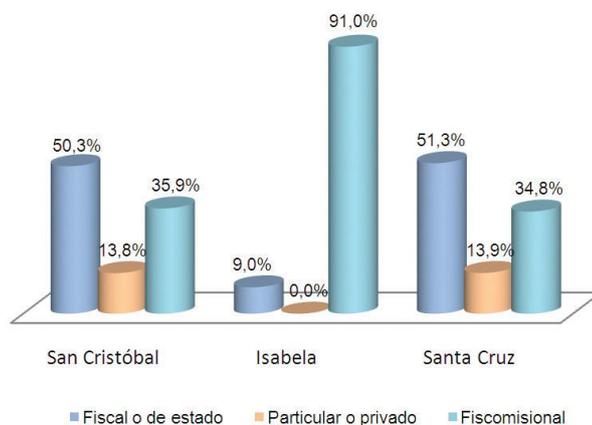
Matricula por tipo de establecimiento	Cantón		
	San Cristóbal	Isabela	Santa Cruz
Fiscal o de estado	493	27	1057
Particular o Privado	136	0	286
Fiscomisional	352	273	717
Total	981	300	2060

Fuente: INEC – CGREG - Encuesta de Condiciones de Vida Galápagos 2009

Elaborado por: Autor

Grafico N° 4

Personas de 5 años y más matriculadas en primaria



Fuente: INEC – CGREG - Encuesta de Condiciones de Vida Galápagos 2009

Elaborado por: Autor

1.2.4.3 Personas de 5 años y más matriculados en secundaria según tipo de establecimientos a nivel cantonal.

En Galápagos el 49 por ciento de personas de 5 años y más se matricularon en establecimientos fiscales, mientras que en el área urbana el 46,1 por ciento se matricularon en un establecimiento fiscal, mientras en el área rural el 66,2 por ciento.

En Isabela el 73 por ciento de las personas matriculadas en secundaria se encuentran en establecimiento Fiscomisional, mientras en San Cristóbal y Santa Cruz tan solo el 35,6 y 21,3 por ciento respectivamente.

Cuadro N° 14

Personas de 5 años y más matriculadas en secundaria

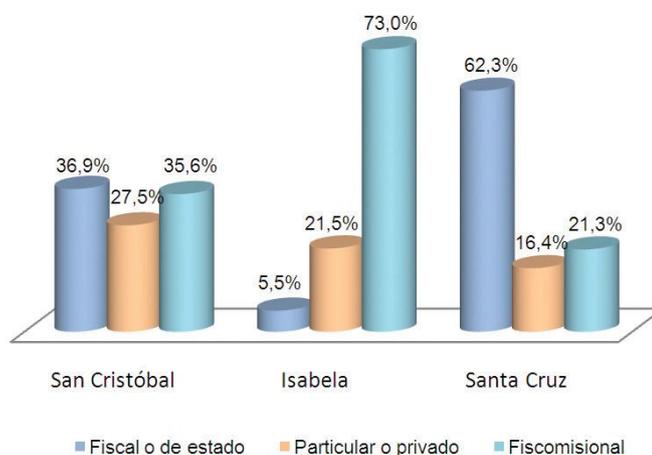
Matricula por Nivel	Cantón		
Secundario	San Cristóbal	Isabela	Santa Cruz
Fiscal o de estado	338	15	1074
Particular o Privado	252	59	284
Fiscomisional	326	200	367
Total	916	274	1725

Fuente: INEC – CGREG - Encuesta de Condiciones de Vida Galápagos 2009

Elaborado por: Autor

Grafico N° 5

Personas de 5 años y más matriculadas en secundaria



Fuente: INEC – CGREG - Encuesta de Condiciones de Vida Galápagos 2009

Elaborado por: Autor

1.2.4.4 Personas de 5 años y más matriculados en nivel superior según tipo de establecimientos a nivel Cantonal

La matrícula por nivel superior en el área urbana y rural evidencia un mayor porcentaje de personas matriculadas en establecimientos educativos particulares.

En los cantones San Cristóbal e Isabela se aprecia un mayor porcentaje de personas de 5 años y más, matriculados en nivel superior en establecimientos particulares o privados, mientras que en Santa Cruz registra un menor porcentaje.

Cuadro N° 15

Personas de 5 años y más matriculados en nivel superior

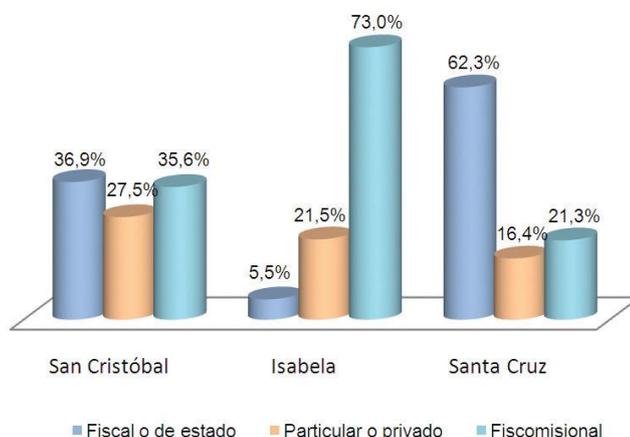
Matricula por Nivel Superior	Cantón		
	San Cristóbal	Isabela	Santa Cruz
Fiscal o de estado	34	3	344
Particular o Privado	206	39	458
Total	240	42	802

Fuente: INEC – CGREG - Encuesta de Condiciones de Vida Galápagos 2009

Elaborado por: Autor

Grafico N° 6

Personas de 5 años y más matriculados en nivel superior



Fuente: INEC – CGREG - Encuesta de Condiciones de Vida Galápagos 2009

Elaborado por: Autor

1.2.4.5 Analfabetismo por grupos de edad a nivel Provincial

La población analfabeta está constituida por aquel grupo de personas que no está en capacidad de leer y escribir. En Galápagos existe un pequeño porcentaje de población analfabeta del 1,8 por ciento en la población de 10 años, con un porcentaje similar para los de 15 años con 1,9 por ciento.

Cuadro No. 16

Analfabetismo por grupos de edad

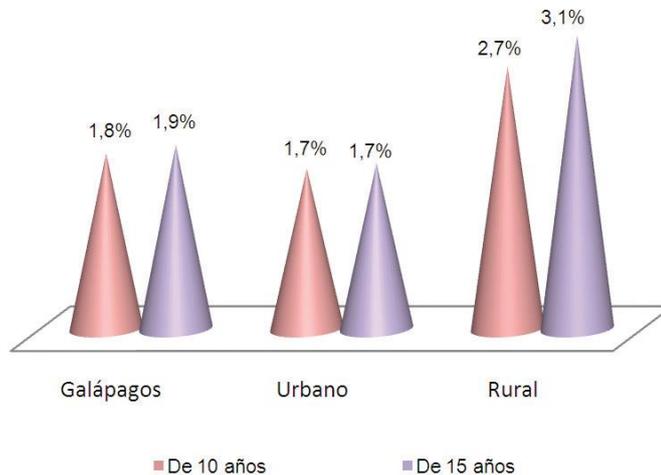
Analfabetismo	Cantón
	Santa Cruz
de 10 años	169
de 15 años	148

Fuente: INEC – CGREG - Encuesta de Condiciones de Vida Galápagos 2009

Elaborado por: Autor

Grafico N° 7

Analfabetismo por grupos de edad provincial



Fuente: INEC – CGREG - Encuesta de Condiciones de Vida Galápagos 2009

Elaborado por: Autor

1.2.4.6 Analfabetismo por grupos de edad a nivel cantonal.

Isabela es el cantón con menor población analfabeta con tan solo el 1,0 por ciento, para los dos grupos de edad de 10 y 15 años, a diferencia de San Cristóbal que es el Cantón con mayor índice de analfabetismo con el 2,5%, seguido por Santa Cruz con el 1,8% del analfabetismo.

Cuadro No. 17

Analfabetismo por grupos de edad a nivel cantonal

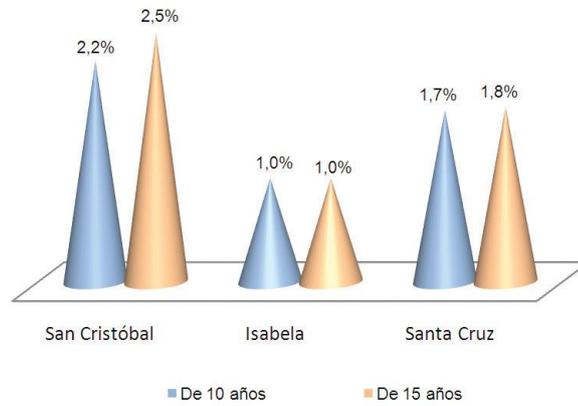
Infraestructura	Cantón		
	San Cristóbal	Isabela	Santa Cruz
de 10 años	114	16	19
de 15 años	109	14	148

Fuente: INEC – CGREG - Encuesta de Condiciones de Vida Galápagos 2009

Elaborado por: Autor

Grafico N° 8

Analfabetismo por grupos de edad a nivel cantonal



Fuente: INEC – CGREG - Encuesta de Condiciones de Vida Galápagos 2009

Elaborado por: Autor

1.2.4.7 Infraestructura y estado de los establecimientos educativos a nivel cantonal.

Santa Cruz es el cantón donde un alto porcentaje de hogares (82,2 por ciento) considera que la infraestructura de los establecimientos educativos es buena.

Cuadro No. 18

Infraestructura y estado de los establecimientos educativos

Infraestructura	Cantón		
	San Cristóbal	Isabela	Santa Cruz
Bueno	1441	388	3452
Regular	537	241	684
Malo	64	25	62
Total	2042	654	4198

Fuente: INEC – CGREG - Encuesta de Condiciones de Vida Galápagos 2009

Elaborado por: Autor

Tabla N°.3

Niveles de Educación

N°	CANTON SANTA CRUZ	NIVELES DE EDUCACIÓN															TOTAL
		INICIAL		BÁSICA										BACHILLERATO			
	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	3 años	4 años	1 ro.	2do.	3ro.	4to.	5to.	6to.	7mo.	8vo.	9no.	10mo.	1ro	2do.	3ro.	
1	CENTRO DE EDUCACION BASICA GALO PLAZA LASSO	21	52	66	63	69	82	91	87	87	36	24	13	0	0	0	691
2	COLEGIO NACIONAL GALAPAGOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	85	105	106	124	116	87	623
3	COLEGIO MIGUEL ANGEL CAZARES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	73	86	70	85	56	57	427
4	U.E.F. SAN FRANCISCO DE ASIS	0	77	71	89	79	96	113	124	135	92	54	57	42	40	34	1103
5	U.E. TOMAS DE BERLANGA	0	14	11	17	17	15	17	9	16	11	13	7	10	4	6	167
6	U.E. LOMA LINDA	6	16	23	26	38	39	30	23	24	14	17	15	14	6	13	304
7	COLEGIO DON BOSCO DEL GUAYAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	23	23	42	34	32	171
8	COLEGIO ISLAS GALAPAGOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	6	3	6	10	31
9	ESCUELA CAUPOLICAN MARIN	0	16	16	18	20	22	27	14	29	10	0	0	0	0	0	172
10	ESCUELA DELIA IBARRA DE VELASCO	0	19	11	8	11	15	7	9	11	0	0	0	0	0	0	91
11	ESCUELA JULIO PUEBLA CASTELLANO	0	14	2	5	6	3	6	2	2	0	0	0	0	0	0	40
12	CENTRO DE EDUCACION BASICA OSWALDO GUAYASAMIN	0	50	46	56	59	34	36	37	36	22	13	0	0	0	0	389
13	AULA DE EDUCACION INTEGRAL	0	2	1	10	2	0	0	1	2	2	7	0	0	0	0	27
14	ESCUELA RUNAKUNAPAK YACHAY	37	15	26	19	19	18	16	12	0	0	0	0	0	0	0	162
15	CENTRO DE EDUCACION MARÍA MONTESSORI	19	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
		83	276	273	311	320	324	343	318	342	364	346	297	320	262	239	4418

FUENTE: Dirección de Educación en Santa Cruz: 2011

Elaborado por: Dirección de Educación en Santa Cruz:

1.2.5 Indicadores de Desarrollo Humano y Pobreza.

1.2.5.1 Índice de desarrollo y de cambio social parroquias de Santa Cruz.

El Índice de Desarrollo Social de 2001 muestra que Galápagos conserva en 2001 una ventaja considerable respecto a otras regiones del país, con 74 puntos, frente a una media nacional de 65, y de 72 para el área urbana. Solamente la Sierra urbana tiene un valor mayor (78). En general, la distribución regional del índice es semejante a la de 1990, aunque los índices no

sean totalmente comparables, ya que no tienen exactamente los mismos componentes ni la misma estructura. La descomposición por parroquias muestra una considerable heterogeneidad, con las mejores condiciones en Puerto Baquerizo (78), seguido por Puerto Ayora (76) y Puerto Villamil (74). Entre las áreas rurales, la menos avanzada es Floreana, con 60 puntos.

Cuadro N°. 19

Índices de Desarrollo y de Cambio Social Parroquias de Santa Cruz

Cantón/región	Parroquia/área	Ind. Des. Social	Índice de Cambio Social
Santa Cruz	Puerto Ayora	75.5	46.6
	Bellavista	65.5	26.1
	Santa Rosa	61.1	

Fuente: INEC - CGREG - Encuesta de Condiciones de Vida Galápagos 2010

Elaborado por: Autor

1.2.5.2 Percepción del nivel de vida y pobreza de los hogares a nivel provincial y cantonal.

En Galápagos alrededor del 60 % de los hogares no se consideran pobres, mientras que el 39,6% se considera ser del sector pobre de la provincia.

Cuadro N°. 20

Percepción del nivel de vida y de pobreza por cantón

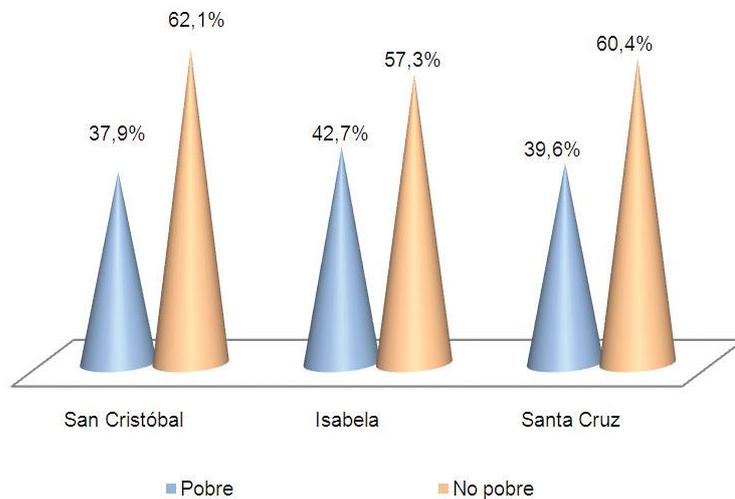
Pobreza por Percepciones	Cantón		
	San Cristóbal	Isabela	Santa Cruz
Su hogar se considera pobre	740	253	1498
Su hogar no se considera pobre	1213	339	2284
Total	1953	592	3782

Fuente: INEC - CGREG - Encuesta de Condiciones de Vida Galápagos 2010

Elaborado por: Autor

Grafico N°. 9

Percepción del nivel de vida y de pobreza por cantón



Fuente: INEC - CGREG - Encuesta de Condiciones de Vida Galápagos 2010

Elaborado por: Autor

1.2.5.3 Percepción del nivel de vida según los ingresos del hogar a nivel cantonal

En el Cantón San Cristóbal el 79,3 por ciento considera que su nivel de vida según los ingresos es más o menos bien, frente a un 15,2 por ciento que consideran vivir bien.

Cuadro N°. 21

Percepción del nivel de vida según los ingresos del hogar

Percepción del nivel de vida	Cantón		
	San Cristóbal	Isabela	Santa Cruz
Vivir bien	299	90	709
Vivir mas o menos bien	1.547	444	2.836
Vivir mal	107	58	237
Total	1.953	592	3.782

Fuente: INEC - CGREG - Encuesta de Condiciones de Vida Galápagos 2010

Elaborado por: Autor

1.2.5.4 Monto promedio mensual mínimo que estiman los hogares para vivir bien a nivel provincial y cantonal.

En Isabela los hogares que están dentro del quintil uno consideran que el monto mínimo mensual para vivir bien es de 1.224 dólares mientras que en el quintil cinco es de 1.554 dólares. En San Cristóbal y Santa Cruz el monto promedio para vivir bien del quintil uno es alrededor de 1.200 dólares y en el quintil cinco alrededor de 2.600 dólares.

Cuadro N°. 22

Monto promedio mensual mínimo que estiman los hogares

Quintil	San Cristóbal	Isabela	Santa Cruz
Quintil 1	\$ 1.230	\$ 1.224	\$ 1.406
Quintil 2	1.318	\$ 1.469	1.467
Quintil 3	\$ 1.739	\$ 1.288	\$ 1.864
Quintil 4	2.067	\$ 1.257	2.030
Quintil 5	\$ 2.610	\$ 1.554	\$ 2.707

Fuente: INEC - CGREG - Encuesta de Condiciones de Vida Galápagos 2010

Elaborado por: Autor

1.2.5.5 Tasa de desempleo abierto y oculto a nivel provincial.

El desempleo total constituye la suma del desempleo abierto más el oculto, como están definidos a continuación: Tasa de desempleo abierto Personas de 10 años y más, que en el período de referencia presentan simultáneamente las siguientes características:

- Sin empleo, no ocupado en la semana pasada.
- Buscaron trabajo, hicieron gestiones concretas para conseguir empleo o para establecer algún negocio en las cuatro semanas anteriores. En el área rural, el valor del indicador de desempleo abierto es 3,1 por ciento, lo cual indica que por cada 100 habitantes económicamente activos, 3 se encuentran desempleadas y realizaron gestiones concretas

para buscar un empleo. Tasa de desempleo oculto Personas de 10 años y más que en la semana de referencia presentan simultáneamente las siguientes características:

- Sin empleo, no ocupado en la semana pasada.
- No buscaron trabajo, (no hicieron gestiones concretas para conseguir empleo o para establecer algún negocio en las cuatro semanas anteriores), por alguna de las siguientes razones:

En San Cristóbal el valor del indicador de desempleo oculto es 2,6 por ciento, lo que indica que por cada 100 habitantes económicamente activos, aproximadamente tres se encuentran sin empleo pero no buscaron trabajo porque tienen un trabajo ocasional o están a la espera de una respuesta, entre otras situaciones

Cuadro N°. 23

Tasa de desempleo abierto y oculto a nivel provincial

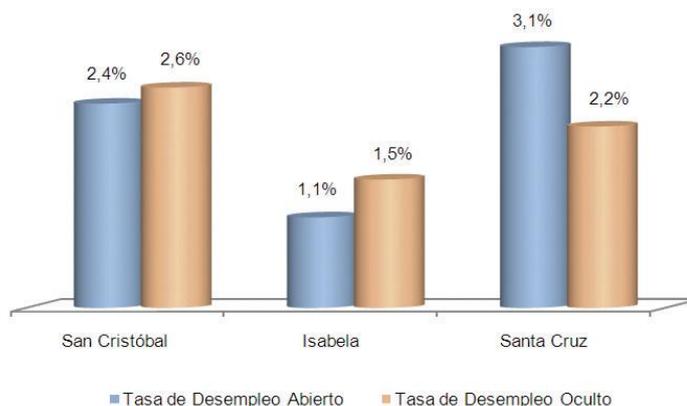
Indicadores laborales	Galapagos	Área	
		Urbano	Rural
Tasa de desempleo abierta	2.4%	1.1%	3.1%
Tasa de desempleo Oculto	2.6%	1.5%	2.2%
Tasa de desempleo total	5.0%	2.6%	2.2%

Fuente: INEC - CGREG - Encuesta de Condiciones de Vida Galápagos 2010

Elaborado por: Autor

Grafico N°. 10

Tasa de desempleo abierto y oculto a nivel provincial



Fuente: INEC - CGREG - Encuesta de Condiciones de Vida Galápagos 2010

1.3 Situación Política y Administrativa.

El cantón Santa Cruz se encuentra políticamente dividida en las siguientes parroquias tanto urbanas como rurales

- Parroquia Urbana Puerto Ayora creada el 12 de febrero de 1973, la misma que es la cabecera cantonal, donde se asienta la población y lugares comerciales e institucionales del Cantón, administrada por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Santa Cruz. (Wikipedia. S.f)
- Parroquia Rural Bellavista, creada el 12 de Febrero de 1973. Se encuentra en la parte alta agrícola de Santa Cruz en la cual la población se dedica a la siembra, cultivo de diferentes productos de esta zona, también se dedican a la ganadería de diferentes especies de ganado. Se encuentra administrado por Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Bellavista, con los siguientes recintos como competencia: (Municipio de Santa Cruz, (2012)

- El Camote
 - El Cascajo
 - Media Luna
 - Guayabillos
 - Occidente
- Parroquia Rural Santa Rosa creada el 23 de Noviembre de 1996. Se encuentra en la parte mas alta de Santa Cruz a 18 km de Puerto Ayora, en esta zona agrícola y ganadera se siembra y produce productos de este tipo de clima, se cría ganado de diferentes especies y la caza de animales salvajes. Esta parroquia es administrada por el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Santa Rosa con los siguientes recintos como competencia: (Municipio de Santa Cruz, 2012)
 - El Carmen
 - Salasaca
 - Baltra

1.3.1 Liderazgo y gobernabilidad

1.3.1.1 Liderazgo

La fundación Charles Darwin. (2007) Galápagos en riesgo afirma:

Durante los últimos años, la crisis democrática nacional ha generado inestabilidad en ciertas instituciones públicas, en el liderazgo y en la gobernabilidad de Galápagos. Debido a la ausencia de liderazgo eficaz a nivel nacional o regional, la industria turística ha respondido a los mercados crecientes y el sector privado local, nacional e internacional se ha aprovechado en forma oportunista de estos mercados disponibles y a la falta de controles o estrategias nacionales. Hasta la fecha, el liderazgo del sector turístico como grupo de usuarios ha sido débil o enfocado en los beneficios a corto plazo en lugar de buscar una estrategia sustentable.

Es interesante también anotar que mientras hay mayor estabilidad a nivel del liderazgo del Consejo de Gobierno, Alcaldes, y Armada Nacional; no hay la misma estabilidad en el Parque Nacional Galápagos, Consejo de Gobierno y los Ministerios. Como resultado, se puede decir que las instituciones del Gobierno Central no han podido mantener los intereses del país; mientras tanto, los intereses a nivel local si han avanzado en una dirección político-económico local. La planificación a más largo plazo requiere que se consideren los intereses de todos los sectores en Galápagos; el gobierno tiene que jugar este rol de liderazgo. (p.18)

1.3.1.2 Gobernabilidad.

En relación a la problemática de la gobernabilidad de Galapagos, La Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, en su Agenda del Buen vivir (2010), afirma que:

Las debilidades en la gobernabilidad de las islas Galápagos han venido repercutiendo de manera desfavorable en la planificación y administración del desarrollo equitativo y sostenible del Archipiélago, por lo que fortalecer la institucionalidad en ellas es una urgente necesidad. Se cuenta ya con un marco jurídico en el que no se ignora la presencia de la población humana, en un contexto, en su mayoría, natural. Únicamente el fortalecimiento institucional, junto con la asimilación colectiva de las nuevas normas jurídicas y la defensa y cumplimiento estricto de la ley, permitirán consolidar un futuro equilibrado para las Galápagos. En la actualidad se reconocen cuatro instituciones con fortaleza e incidencia en el desarrollo de las Galápagos:

- 1) El Consejo de Gobierno. Presidido por el representante de la Presidencia de la República, y delegados de las administraciones rectoras: Ministerio Coordinador de Patrimonio Natural y Cultural, Ministerio del Ambiente, Ministerio de Turismo, Ministerio de Gobierno, SENPLADES, e integrado por las alcaldesas y alcaldes de los municipios de la provincia de Galápagos y dignatario de las juntas parroquiales.
- 2) Autoridades locales. Municipalidades de Santa Cruz, Isabela y San Cristóbal.

3) Parque Nacional Galápagos. Es un organismo dirigido por el Ministerio del Ambiente, responsable de la conservación de la integridad ecológica y la biodiversidad de los ecosistemas insulares y marinos de las áreas protegidas del Archipiélago, así como del uso racional de los bienes y servicios que estos generan para la comunidad. agenda zonal 21 del Régimen Especial Galápagos

4) Las Armada del Ecuador. Patrulla las aguas de la provincia para vigilar las actividades de pesca y de turismo. (p.20)

1.4 Análisis del sector Turístico de la isla Santa Cruz.

En relación al problema presentado por la Fundación Charles Darwin (2007), Galápagos en riesgo, afirma:

Hay mucha discusión en Galápagos sobre el flujo, o la ausencia de flujo, de los beneficios del turismo hacia los residentes de Galápagos. Esto parece ser un debate impulsado por los intereses económicos y por las diferencias en el grado del crecimiento turístico en Santa Cruz comparado con las otras islas. El crecimiento turístico ha sido muy rápido; así por ejemplo el incremento económico de las embarcaciones ha crecido de \$19,6 millones al año en 1991 hasta \$120,5 millones al año en el 2006, y en los hoteles de \$1,1 millones hasta \$10,7 millones al año en el mismo lapso de tiempo. Este crecimiento económico ha generado mayores beneficios para Santa Cruz, donde los principales flujos hacia la comunidad ocurren a través de la propiedad, el empleo y la compra local en tiendas, bares y restaurantes.

Aunque los datos no son perfectos es probable que el empleo sea la principal ruta de ingreso de los beneficios a la comunidad. Demostrando que el turismo es el soporte principal de la economía de Galápagos, generando sustanciales beneficios locales. Los flujos financieros actuales del turismo ya forman la base de la economía en Puerto Ayora y son la base de las pequeñas y medianas empresas asociadas de servicios o comercio en los pueblos. Incluso, se podría aumentar el número de residentes locales

empleados por el turismo y así incrementar este flujo de beneficios. Al comparar Galápagos con las Islas del Caribe, se podría argumentar que Galápagos exhibe un nivel alto de “turismo con participación local”. Sin embargo, los beneficios del turismo para las poblaciones locales, son amenazados por la inmigración.

La relación entre el desarrollo comercial, el abastecimiento de recursos humanos y la inmigración requiere de un análisis profundo, de acuerdo a Kerr, Cárdenas et al (2004). Tal análisis demanda más estudios para que ilustren el impacto de las empresas pequeñas y medianas en términos de empleo local e inmigración.

Aparentemente, las empresas locales emplean mano de obra de inmigrantes ilegales, que son más baratos, o también proporcionan oportunidades a los familiares que viven fuera de Galápagos. En los sectores de provisión de servicios, construcción, agricultura y hasta de pesca, hay interés de traer a inmigrantes para satisfacer las necesidades de mano de obra barata. Los bares, restaurantes y empresas de transporte parecen emplear a inmigrantes en vez de residentes locales. Los análisis socio-económicos indican que las expectativas de ingresos de algunos residentes son sustancialmente más altas que las expectativas de los trabajadores inmigrantes. Estas características socio-económicas y culturales implican que el crecimiento económico casi siempre tiene como consecuencia directa la inmigración. (p.11)

1.4.1 Perfil demográfico del turista.

La siguiente Información fue tomada de los archivos del Observatorio de Turismo del Ministerio de Turismo de Galapagos en Santa Cruz, donde se da a conocer información sobre los indicadores Turísticos en Galápagos y en especial de la Isla Santa Cruz.

1.4.2 Género de los Turistas.

Esta información se la recopiló de los datos obtenidos del ingreso de visitantes al Parque Nacional Galapagos de enero a diciembre de 2011, realizadas en algunos puntos de control de Santa Cruz sobre el género de los visitantes al parque nacional Galapagos donde se obtuvo

que el 53.75% de los datos obtenidos pertenece al género femenino y el 46.25% restante son del género masculino.

Cuadro N° 24

Género de los Turistas

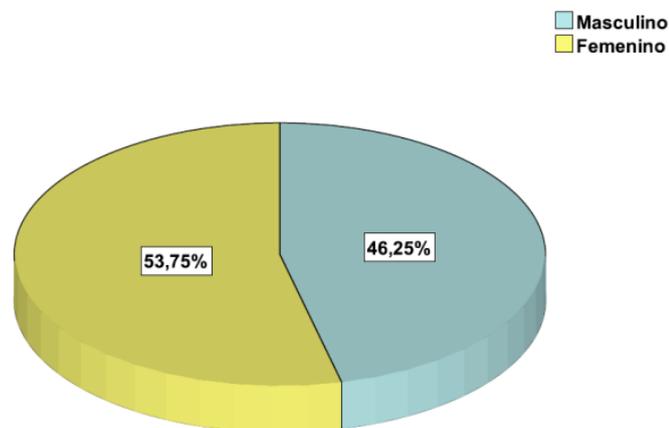
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Validos	Masculino	1352	46.1	46,25	46,3
	Femenino	1571	53.6	53,75	100,0
	Total	2923	99,7	100	
Perdidos	Sistema	10	0,3		
Total		29	100,0		

Fuente. Observatorio Turístico, MINTUR 2011

Elaborado por: Econ. Ernesto Rangel Luzuriaga

Grafico N° 11

Genero de los Turistas



Fuente. Observatorio Turístico, MINTUR 2011

Elaborado por: Econ. Ernesto Rangel Luzuriaga

1.4.3 Conformación de las edades por rango.

De los datos obtenidos del estudio realizado, se obtuvo que el grueso de las edades está repartido en un rango entre 22 y 42 años, sumando un 57.3%, donde la edad promedio estimado de los visitantes es de 39 años.

Cuadro N°. 25

Edad por Rango

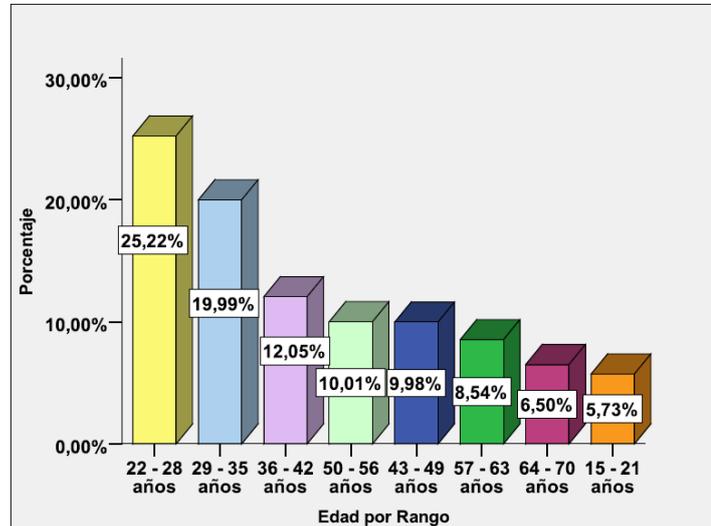
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Validos	15 a 21 años	163	5,6	5,7	5,7
	22 a 28 años	718	24,5	25,2	30,9
	29 a 35 años	569	19,4	20	50,9
	36 a 42 años	343	11,71	12	63
	43 a 49 años	284	9,7	10	73
	50 a 56 años	285	9,7	10	83
	57 a 63 años	243	8,3	8,5	91,5
	64 a 70 años	285	6,3	6,5	98
	71 a 77 años	48	1,6	1,7	99,7
	Mas de 77 años	0,9	0,3	0,3	100
Total	2847	97,1	100		
Perdido sistema	86	2,9			
Total	2933				

Fuente. Observatorio Turístico, MINTUR 2011

Elaborado por: Econ. Ernesto Rangel Luzuriaga

Grafico N°. 12

Edad por Rango



Fuente. Observatorio Turístico, MINTUR 2011

Elaborado por: Econ. Ernesto Rangel Luzuriaga

1.4.4 Procedencia de los Turistas.

La datos sobre la procedencia de los turistas a Galapagos se la obtuvo del ingreso de los turistas a Galapagos en el Parque Nacional Galapagos (PNG) detallada por el observatorio de Turismo del MINTUR, la información recibida da como resultados que el 78.16% de las procedencias al PNG, fueron turistas extranjeros, mientras el 21.84% fueron turistas nacionales.

Cuadro N°. 26

Procedencia de los Turistas

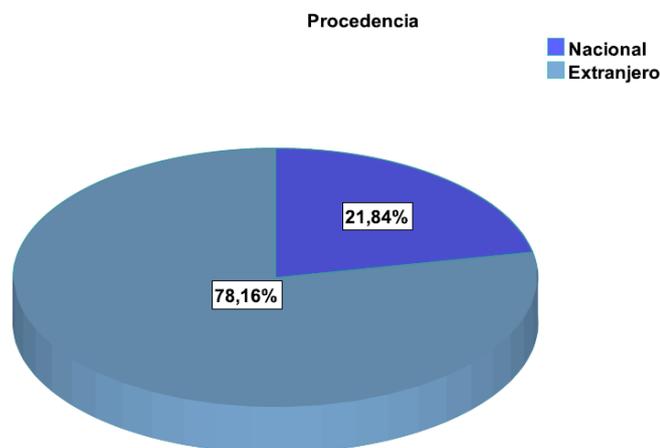
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Validos	Nacionales	640	21,8	21,8	21,8
	Extranjero	2290	78,1	78,2	100
	Total	2930	99,9	100	
Perdidos	Sistema	3	1		
Total		2930	100		

Fuente. Observatorio Turístico, MINTUR 2011

Elaborado por: Econ. Ernesto Rangel Luzuriaga

Grafico N°. 13

Procedencia de los Turistas



Fuente. Observatorio Turístico, MINTUR 2011

Elaborado por: Econ. Ernesto Rangel Luzuriaga

1.4.5 Continente de procedencia de los Turistas.

La procedencia de los turistas al PNG, son en su mayoría provinieron de América del Norte (33.26%), Europa (31.86%) y América del Sur (26.78%). Según la muestra, de estos tres continentes se recibe el 91.9% de los turistas.

Cuadro N°. 27

Continente de proveniencia de los Turistas

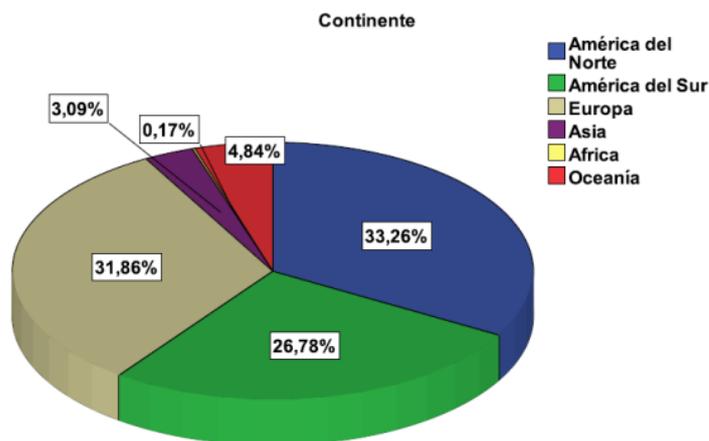
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Valido	América del Norte	969	33	33,3	33,3
	América del Sur	780	26,6	26,6	60
	Europa	928	31,6	31,9	91,9
	Asia	90	3,1	3,1	95
	África	5	2	2	95,2
	Oceanía	141	4,8	4,8	100
	Total	2913	99,3	100	
Perdido	Sistema	20	20	0,7	
Total		2933	100		

Fuente. Observatorio Turístico, MINTUR 2011

Elaborado por: Econ. Ernesto Rangel Luzuriaga

Grafico N°. 14

Continente de proveniencia de los Turistas



Fuente. Observatorio Turístico, MINTUR 2011

Elaborado por: Econ. Ernesto Rangel Luzuriaga

1.4.6 País de procedencia de los Turistas.

Las muestras tomadas a diferentes turistas en algunos sitios de control se presenta que los turistas que mayormente visitaron las Islas Galápagos en los meses de Junio a Diciembre del 2011 son de: Estados Unidos con el (28.16%), Ecuador (22.00%), Inglaterra (6.57%), Alemania (5.92%), Australia (4.72%), Canadá (4.10%), España (3.41%) y Suiza (3.41%). En estos 8 países se reparte el 78.29% de la muestra. Los resultados de manera ampliada se presentan a continuación en el cuadro siguiente

Cuadro N°. 28

País de procedencia de los Turistas.

	Frecuencia	Porcentaje	Valido	acumulado
Valido Ecuador	639	21,8	22	22
Estados Unidos	818	27,9	28,2	50,2
Inglaterra	191	6,5	6,6	56,7
Francia	80	2,7	2,8	54,5
Alemania	172	5,9	5,9	65,4
Australia	137	4,7	4,7	70,1
España	99	3,4	3,4	73,5
Dinamarca	21	7	7	74,3

Irlanda	26	9	9	75,1
Israel	65	2,2	2,2	77,4
Japón	8	0,3	0,3	77,7
Colombia	24	0,8	0,8	78,5
Perú	10	0,3	0,3	78,8
Argentina	40	1,4	1,4	80,2
Italia	53	1,8	1,8	82
Canadá	119	4,1	4,1	86,1
Brasil	39	1,3	1,3	87,5
Chile	21	0,7	0,7	88,2
Costa Rica	1	0	0	88,2
Austria	19	0,6	0,6	88,9
Luxemburgo	1	0	0	88,9
República Checa	2	0,1	0,1	89
Portugal	2	0,1	0,1	89,1
Suiza	99	3,4	3,4	92,5
Hungría	1	0	0	92,5
Nueva Zelanda	16	0,5	0,5	93
México	16	0,5	0,5	93,6
Bélgica	27	0,9	0,9	94,5
Corea del Sur	5	0,2	0,2	94,7
Holanda	74	2,5	2,5	97,2
Sudáfrica	3	0,1	0,1	97,3
Honduras	1	0	0	97,4
Polonia	4	0,1	0,1	97,5
China	5	0,2	0,2	97,7
Finlandia	4	0,1	0,1	97,8
Croacia	1	0	0	97,9
Noruega	6	0,2	0,2	98,1
Grecia	1	0	0	98,1
Suecia	18	0,6	0,6	98,7
Uruguay	6	0,2	0,2	98,9
Venezuela	7	0,2	0,2	99,2
Rusia	8	0,3	0,3	99,4
Ucrania	4	0,1	0,1	99,6
Turquía	1	0	0	99,6
Escocia	2	0,1	0,1	99,7
Trinidad y Tobago	1	0	0	99,7
Nicaragua	1	0	0	99,8
Mauritania	1	0	0	99,8
Eslovenia	2	0,1	0,1	99,9
India	1	0	0	99,9
Taiwán	1	0	0	99,9
Guatemala	1	0	0	100
Bolivia	1	0	0	100
Total	2905	99	100	
Perdidos Sistema	28	1		
Total	2933	100		

Fuente. Observatorio Turístico, MINTUR 2011

Elaborado por: Econ. Ernesto Rangel Luzuriaga

1.4.7 Proceso de Decisión y Motivos de Compra antes de viajar.

En un muestreo Realizado por el MINTUR a algunos turistas que visitaron Galapagos, dieron como respuestas a las encuestas los siguientes datos detallados,

Como todo proceso de decisión de compra, este arranca con la búsqueda de información. El comportamiento de los turistas demuestra que su principal fuente es el internet con un 69.8%, las agencias de viaje con un 52.3%, consulta a familiares y amigos con un 42.3% -aquí radica la importancia de un excelente servicio en sitio-; guías o revistas turísticas con un 22.7% y noticias, reportajes y documentales con un 14.2%. Es importante mencionar que cada turista consultó al menos dos fuentes de información.

Cuadro N°. 29

Proceso de decision de compra antes de viajar

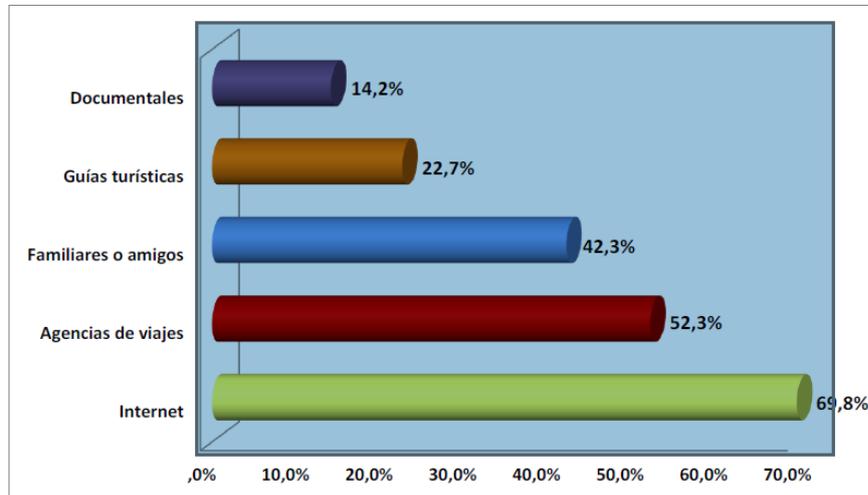
		Respuestas		Porcentaje de casos
		Nº	Porcentaje	
Fuentes de información consultadas antes ^a	Internet	2010	33,7%	69,8%
	Consulta a familiares / amigos	1217	20,4%	42,3%
	Embajada / Consulado de Ecuador	22	,4%	,8%
	Agencias de viajes	1505	25,2%	52,3%
	Guías / Revistas turísticas	654	10,9%	22,7%
	Noticias / Reportajes / Documentales	409	6,8%	14,2%
	Campaña Publicitaria en Medios	78	1,3%	2,7%
	No buscó información	75	1,3%	2,6%
	Zoológico	3	,1%	,1%
Total		5973	100,0%	207,5%

Fuente. Observatorio Turístico, MINTUR 2011

Elaborado por: Econ. Ernesto Rangel Luzuriaga

Grafico N°. 15

Proceso de decision de compra antes de viajar



Fuente. Observatorio Turístico, MINTUR 2011

Elaborado por: Econ. Ernesto Rangel Luzuriaga

1.4.8 Modalidad del viaje de los turistas.

En cuanto a la modalidad de viaje se realizo una encuesta a un grupo de turistas donde se recogió información sobre la modalidad de viajar por el cuál, el 66.22% llega con un paquete turístico, mientras el 33.78% llega por su cuenta a las Islas, es decir, no utilizó una agencia de viajes. Así mismo.

Cuadro N°. 30

Modalidad del viaje de los turistas.

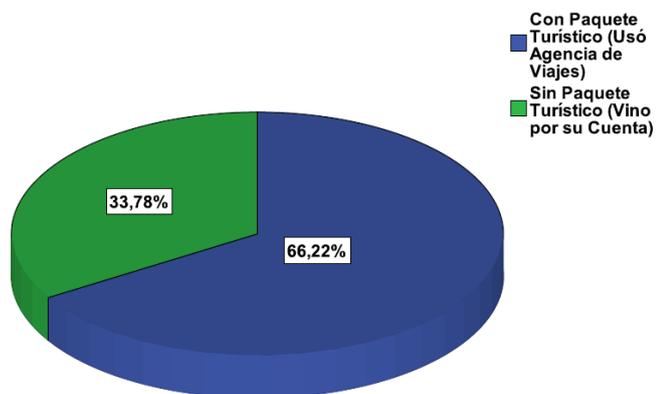
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Con Paquete Turístico (Usó Agencia de Viajes)	1911	65,2	66,2	66,2
	Sin Paquete Turístico (Vino por su Cuenta)	975	33,2	33,8	100,0
	Total	2886	98,4	100,0	
Perdidos	Sistema	47	1,6		
Total		2933	100,0		

Fuente. Observatorio Turístico, MINTUR 2011

Elaborado por: Econ. Ernesto Rangel Luzuriaga

Grafico N°. 16

Modalidad del viaje de los turistas.



Fuente. Observatorio Turístico, MINTUR 2011

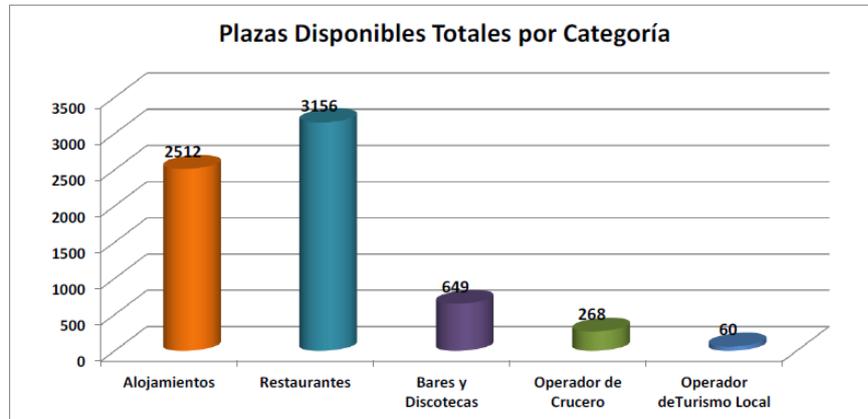
Elaborado por: Econ. Ernesto Rangel Luzuriaga

1.4.9 Plazas disponibles por tipo de establecimiento.

De todos los datos obtenidos de establecimientos de alojamientos entrevistados existen 2512 plazas disponibles en alojamiento, en lo que respecta a los restaurantes existen alrededor de 3156 plazas, en establecimientos de esparcimiento 649 plazas, en los cruceros 268 plazas y los operadores de turismo local 60.

Grafico N°. 17

Plazas disponibles por tipo de establecimiento



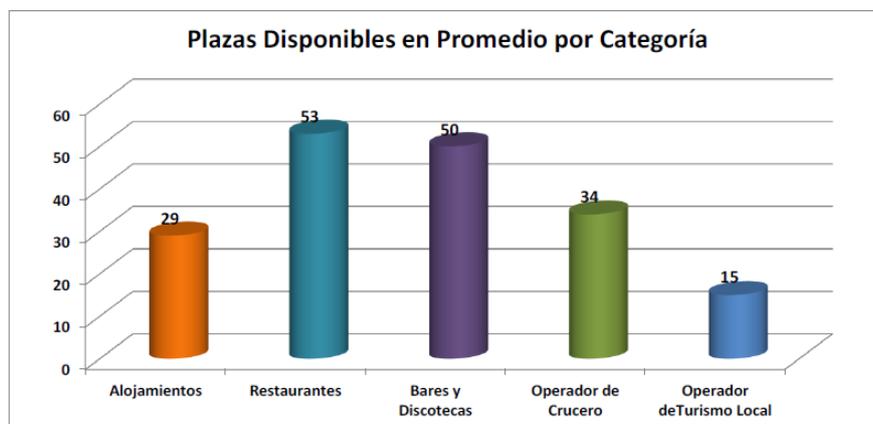
Fuente. Observatorio Turístico, MINTUR 2011

Elaborado por: Econ. Ernesto Rangel Luzuriaga

En promedio, los alojamientos tienen 29 plazas disponibles, los restaurantes 53, los Bares y Discotecas 50, los cruceros 34 y los operadores de turismo local 15.

Grafico N°. 18

Promedio de Alojamiento



Fuente. Observatorio Turístico, MINTUR 2011

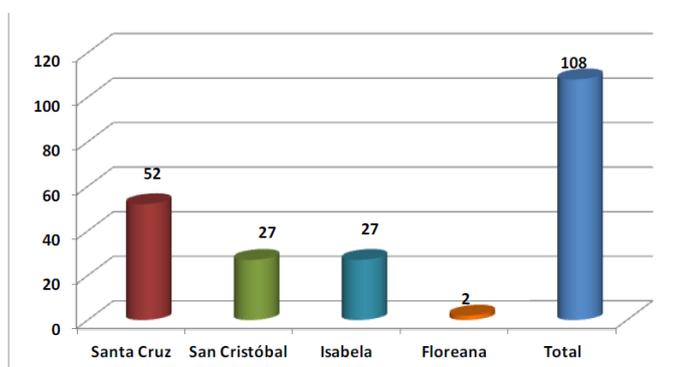
Elaborado por: Econ. Ernesto Rangel Luzuriaga

1.4.9.1 Total de Hoteles en Galápagos.

El total de hoteles de Galápagos es de 108 según cifras del catastro de establecimientos de la Dirección Regional Galápagos del Ministerio de Turismo.

Grafico N°. 19

Total de Hoteles en Galapagos



Fuente. Observatorio Turístico, MINTUR 2011

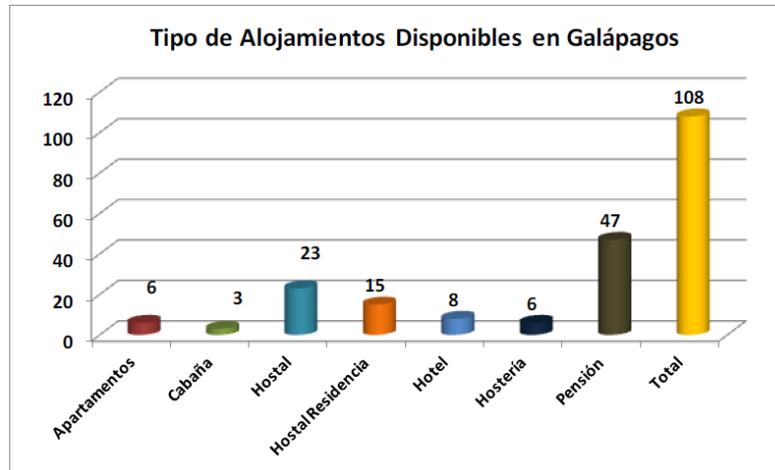
Elaborado por: Econ. Ernesto Rangel Luzuriaga

1.4.9.2 Tipos de Alojamiento en Galápagos.

La categoría más representativa de los alojamientos en Galapagos es la pensión (43.52%), seguida de los hostales (21.30%) y hostel residencia (13.89%).

Grafico N°. 20

Tipos de Alojamiento en Galápagos



Fuente. Observatorio Turístico, MINTUR 2011

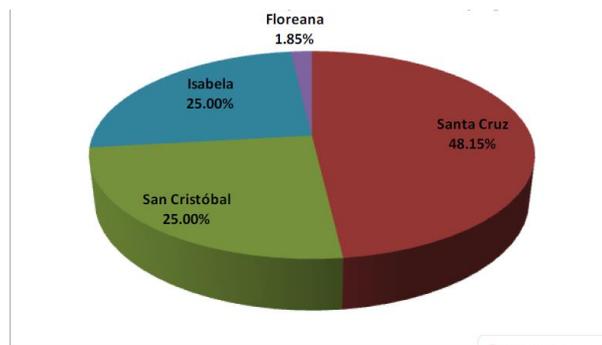
Elaborado por: Econ. Ernesto Rangel Luzuriaga

1.4.9.3 Distribución de los alojamientos en Galápagos.

Por isla están repartidos de la siguiente forma: Santa Cruz con el (48.15%) de los alojamientos, seguido por San Cristóbal con el (25.00%), luego está Isabela (25.00%) y por último se encuentra Floreana con el (1.85%).

Grafico N°. 21

Distribucion de los alojamientos en Galápagos



Fuente. Observatorio Turístico, MINTUR 2011

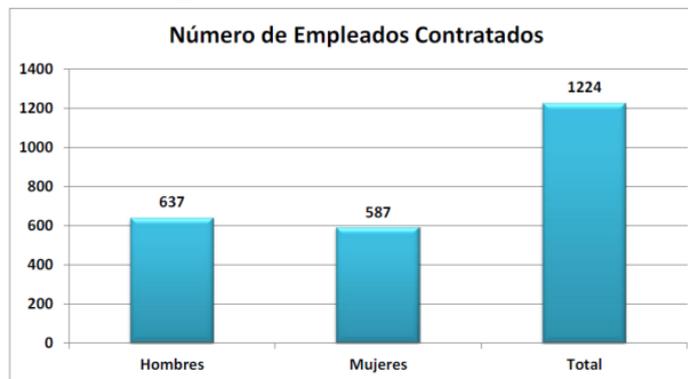
Elaborado por: Econ. Ernesto Rangel Luzuriaga

1.4.10 Empleados en el sector turístico.

Del número de establecimientos entrevistados, el 77.59% mencionó tener empleados contratados para ofrecer el servicio, no así el 22.41%. En cuanto a la equidad de género, el 52.04% de las personas contratadas son mujeres y el 47.96% son hombres; A continuación se presentan los cuadros y gráficos que completan el análisis

Gráfico N°. 22

Empleados en el Sector Turístico



Fuente. Observatorio Turístico, MINTUR 2011

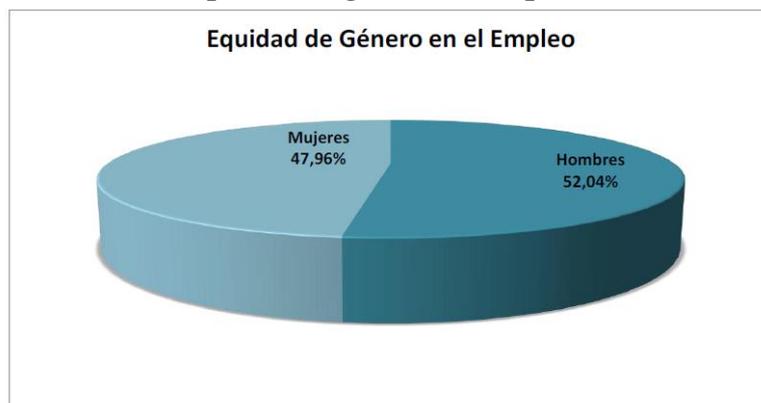
Elaborado por: Econ. Ernesto Rangel Luzuriaga

1.4.11 Equidad de género en empleos.

En Cuanto a la equidad de género, del número de establecimientos entrevistados el 52,04% menciona tener empleados hombres para el servicio en los establecimientos y que el 47,96% personas contratadas son mujeres.

Grafico N°. 23

Equidad de género en empleos



Fuente. Observatorio Turístico, MINTUR 2011

Elaborado por: Econ. Ernesto Rangel Luzuriaga

1.4.12 Formación Técnica en el empleo.

En cuanto a la formación técnica, el 31% de los empleados contratados la tiene frente a un 69% que carece de la misma.

Cuadro N°. 31

Formacion Técnica en el empleo

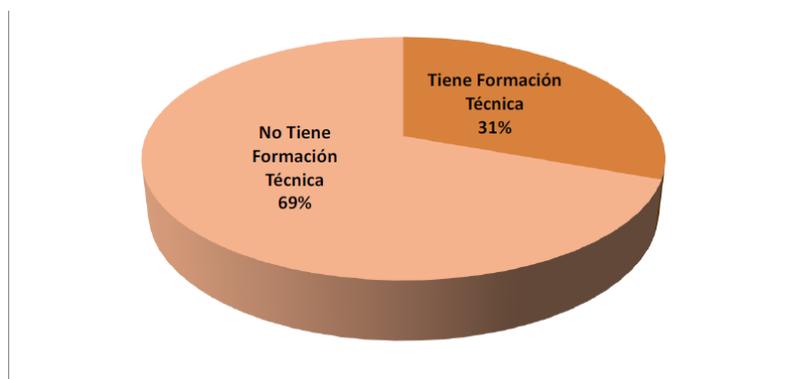
Formación	Frecuencia	Porcentaje
Tiene Formación Técnica	375	31%
No Tiene Formación Técnica	849	69%
Total	1224	100%

Fuente. Observatorio Turístico, MINTUR 2011

Elaborado por: Econ. Ernesto Rangel Luzuriaga

Grafico N°. 24

Formación técnica en el empleo



Fuente. Observatorio Turístico, MINTUR 2011

Elaborado por: Econ. Ernesto Rangel Luzuriaga

1.4.13 Formación técnica por género.

En la formación técnica por género se dio que el 45% de los hombres tenía una formación técnica en la labor a cumplir, mientras que el 55% fueron mujeres que se encontraban técnicamente preparadas para dicha actividad.

Cuadro N°. 32

Formación técnica por género

Género	Frecuencia	Porcentaje
Hombres	169	45%
Mujeres	206	55%
Total	375	100%

Fuente. Observatorio Turístico, MINTUR 2011

Elaborado por: Econ. Ernesto Rangel Luzuriaga

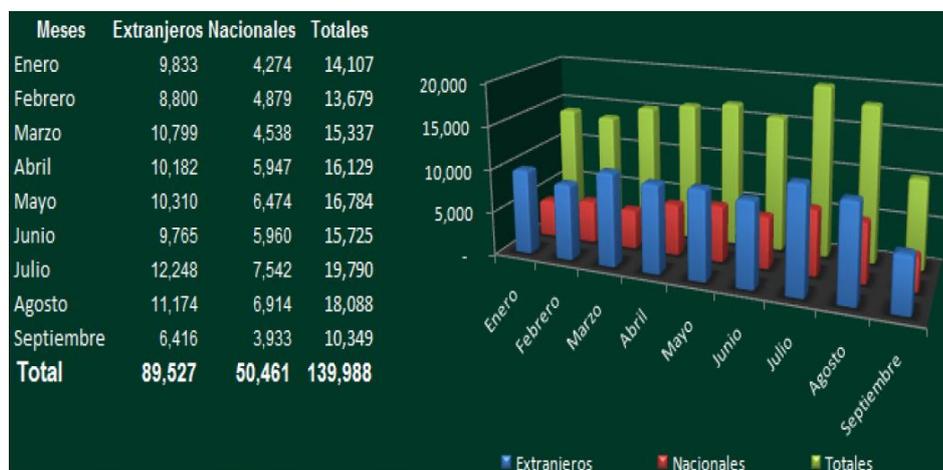
1.4.14 Ingreso de turistas a Galápagos.

De acuerdo a los datos proporcionados por el Parque Nacional Galápagos y basada en la información recogida en las tarjetas de ingreso al Archipiélago, el número de turistas que vienen a Galápagos ha tenido históricamente una tendencia a incrementarse. Es interesante observar el patrón de incremento en las cifras.

Durante los meses de enero a septiembre de 2011 Se han registrado los siguientes datos de ingreso de visitantes a áreas del Parque Nacional Galápagos 139.988 visitantes, de diferentes nacionalidades, como se presenta en el siguiente cuadro.

Grafico N°. 25

Número de turistas que han ingresado por meses



Fuente: Parque Nacional Galapagos 2011

Elaborado por: Autor

1.5 Conclusiones del capítulo.

- Galápagos es uno de los ecosistemas más saludables del Ecuador y el mundo que permite coexistencia de la naturaleza con el ser humano de una manera responsable.
- Con la creciente expansión demográfica ha permitido a los expertos e instituciones públicas, a realizar nuevos planes de ordenamiento territorial, para abastecer las necesidades de asentamientos humanos y más infraestructuras necesarias para sobrevivir.
- El control migratorio deficiente que posee el modelo de gobernabilidad ha permitido el ingreso de turistas y transeúntes los mismos que se han radicado en la isla, ocasionando una persecución de sobrepoblación en la isla.
- El incremento en el ingreso de turistas y por ende de turistas a permitido a Galápagos a desarrollar proyectos turísticos, que beneficien y ayuden al servicio óptimo del turismo de calidad para las islas.

CAPÍTULO II:

ANÁLISIS DEL POTENCIAL TURÍSTICO DE LA ISLA SANTA CRUZ.

2.1 Análisis FODA de los recursos turísticos que posee el Cantón Santa Cruz

Fortalezas

- Entre las principales fortalezas con que cuenta el Cantón Santa Cruz están sus Atractivos turísticos de Naturaleza:
- Haciendo uso de sus atractivos naturales se han establecido actividades de recreación entre las cuales se puede mencionar: recorridos por la naturaleza, playas, observación de paisajes escénicos de especies de aves, animales y plantas, etc.
- El Cantón Santa Cruz recibe el apoyo directo del Gobierno Autónomo descentralizado de Santa Cruz, el Parque Nacional Galápagos, Consejo de Gobierno, Ministerios de Turismo y del Ambiente.
- Universidades que promocionan carreras de niveles educativos al servicio del turismo, las mismas que están apoyando en temas relacionadas al desarrollo del turismo y el ambiente. Y otras que están vinculadas con el turismo como administración hotelera y marketing turístico, ecología, biología.

Oportunidades

- Buenas vías de acceso a lo largo de toda la Ruta del Circuito Turístico
- Los sitios ubicados en la Parroquia recibe el apoyo por parte de un organismo Gubernamentales, al igual de los que se encuentran cercanos a la ciudad de Puerto Ayora
- Observación e interpretación de diferentes especies de flora y fauna, paisajes.

- Tener gente preparada en actividades turísticas para ofrecer un mejor servicio a los turistas
- Destino con gran potencial ecoturístico.

Debilidades.

- Falta de promoción turística de los atractivos turísticos
- La falta de un sistema de coordinación para el manejo y gestión del turismo
- Escasa y deficiente política de ordenamiento territorial.
- Falta de un marco de involucramiento y cooperación entre instituciones.
- Falta de políticas regulatorias en el crecimiento turístico tanto en la oferta como en la demanda.
- Deficientes Servicios básicos, no hay alcantarillado
- mala promoción y Servicios Turísticos de Agencias de Viajes,
- Falta de señalización adecuada donde se especifiquen los principales servicios que ofrece los sitios de visita.
- Falta de apoyo en la organización por parte de los guías a los turistas que ingresan a los sitios de visita

Amenazas

- Falta de Promoción Turística a nivel nacional
- Falta de apoyo gubernamental que facilite la ejecución de proyectos de desarrollo turístico.
- Falta de comunicación factible por parte de las agencias para la seguridad del turista.
- Pérdida del mayor recurso, la naturaleza. Expectativas insatisfechas por parte del turista.

Tabla N°.4

Análisis FODA de los sitios Turísticos de estudio.

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
Disponibilidad de recursos Naturales, bellezas escénicas y biodiversidad de flora y fauna endémica.	Creciente desarrollo del turismo a nivel local.
Ubicación Geográfica acorde con el desarrollo del sector.	Creciente ventajas geográficas y comparativas en el ecoturismo.
La cercanía de los sitios turística al centro de la Población.	Buscar apoyo técnico por parte de las autoridades competentes.
DEBILIDADES	AMENAZAS
Deficiente promoción de los productos turísticos.	Costos no competitivos.
Carencia de personal capacitado en la actividad turística,	Ausencia de planes de ordenación, manejo y reglamentos de uso del turismo.
Deficiente infraestructura y servicio para satisfacer las necesidades de los turistas	Carencia de incentivos fiscales competitivos.
Deterioro de las vías de comunicación de la zona	Bajo ingreso de turistas por temporadas.

Fuente y Elaboración: El Autor

2.2 Análisis Metodológico

Para la recolección de datos se usó los siguientes métodos:

2.2.1 Revisión Bibliográfica.

La revisión de libros, artículos de revistas, periódicos, artículos electrónicos, mapas, guías turísticas, entre otros, permitió generar un amplio material bibliográfico de referencia para obtener información acertada sobre los diferentes lugares a investigar.

2.2.2 Entrevistas:

Las entrevistas fueron especialmente útiles para motivar los siguientes aspectos:

- La definición adecuada de los indicadores de incidencia, así como algunos datos sobre ellos.
- La triangulación de la información encontrada durante la revisión bibliográfica.

Estas entrevistas fueron preparadas con anticipación encaminadas a guiar al entrevistado para que proporcione información de calidad referente al propósito de la investigación.

Las entrevistas permitieron identificar a los actores clave para la investigación con la posibilidad que la misma sea amplia y tenga una visión general y bien estructurada de la situación del turismo en cada una de los lugares elegidos.

2.2.3 La Encuesta:

Las encuestas fueron realizadas, a una muestra representativa de los miembros de la localidad, realizando adicionalmente preguntas extras a los dueños de los establecimientos que brinden servicios turísticos, como son: dueños de sitios turísticos, restaurantes, guías turísticos y transportistas.

El propósito de las encuestas será proporcionar datos cuantitativos para la investigación, ya que se conoce que en la zona los datos estadísticos son casi inexistentes, en especial en el área de turismo, sin embargo, por el tipo de investigación y el tiempo destinado a la misma, estos datos cuantitativos permitirán corroborar algunos de los datos recopilados mediante la investigación cualitativa.

Las muestras serán tomadas a un número representativo de actores involucrados, para obtener información sobre los lugares a recorrer el circuito turístico. Encuestas ver anexo. 1

2.2.4 La observación.

La observación participativa se llevó a cabo mediante visitas de campo a los lugares y sus alrededores, conversando con diferentes personas en el camino, haciendo posible ampliar la visión general del problema turístico del área, además de aportar con información para los nuevos circuitos turísticos

Por otro lado, la observación participativa permitió triangular la información recopilada en las entrevistas, encuestas y revisión bibliográfica.

2.3 Análisis de otro circuito ofertado en el Cantón.

El turismo debe contribuir de manera decisiva a fomentar un modelo de desarrollo sostenible para la comunidad Santa Cruceña y a reforzar su identidad Natural. El Turismo debe ser uno de los vehículos a través del cual se revaloriza el Patrimonio Natural y Cultural del Cantón, aquí se pretende desarrollar un Marco estratégico para el desarrollo del turismo en la zona de Santa Cruz, en los sitios de visita de las áreas Rurales y los sitios del Parque Nacional Galapagos, combinando paisajes de carácter medioambiental y cultural, tales como sitios de playa, recreación, y sitios de interpretación donde se conjuga la naturaleza con la interpretación y la educación sobre los atractivos a visitar y el respeto por la naturaleza que es el eje de nuestro turismo, por ende se ofrece este recorrido por el circuito que permitirá convivir al ser humano con la naturaleza. Y de esta manera aumentar la calidad y el interés medioambiental de los sitios a visitar en el circuito.

El circuito turístico para conectar las áreas naturales del PNG. y las zonas rurales de Santa Rosa, se pretende presentar como una alternativa para visitar las áreas rurales, debido a que los otros propuestas turísticas solo llegan a dos de los sitios ofertados y los demás quedan en un total desuso y se teme que se presente su desaparición y con ello los atractivos que presentan. Se presentan una necesidad de fomentar una nueva alternativa de visita organizada para evitar la aglomeración de turistas en un solo punto.

2.3.1 Información obtenida del estudio de los sitios de visita

A continuación se presenta información sobre los sitios de visita que conforman el circuito turístico de esta investigación, para la implementación y toma de datos se entrevistó a los involucrados en el tema, de donde se obtuvo la información sobre el sitio de visita.(ver anexo 3)

2.3.1.1 CENTRO DE CRIANZA FAUSTO LLERENA:

Sitio de visita de uso Público Ecoturístico Recreacional/Intensivo cercano

Ubicación Geográfica:

Latitud: 00°74'087''S Sur

Longitud: 090°30'322''W Oeste

Ubicado en Puerto Ayora en áreas del Parque Nacional, a 300 de la ciudad principal, en la vía a las oficinas del Parque Nacional Galápagos, su ingreso es a pie, se puede observar tortugas gigantes recién eclosionadas artificialmente y adultas en cautiverio, se encuentran también colonias de tortugas de especies y géneros de diferentes islas, además se pueden observar iguanas terrestres en cautiverio, las cuales también son eclosionadas artificialmente y criadas en cautiverio para luego ser repatriadas a sus lugares o islas de origen, en este sitio de visita por ser muy frágil se permite la visita solo con guías naturalistas, no se permite comer al interior del sitio de visita. (Parque Nacional Galapagos, 2012)

Ilustración N°. 7

Tortuga terrestre en el Centro de Crianza



Autor: Fabian Barrera 2012

Ilustración N°. 8

Tortugas pequeñas eclosionadas en cautiverio



Autor: Fabian Barrera 2012

Ilustración N°. 9

Tortuga de la isla Pinta en cautiverio



Autor: Fabian Barrera 2012

Ilustración N°. 10

El solitario George de la Isla Pinta con hembras de otra especie



Autor: Fabian Barrera 2012

2.3.1.2 PLAYA DE LA ESTACIÓN CHARLES DARWIN:

Sitio de visita de uso Público Ecoturístico Recreacional/Intensivo cercano

Ubicación Geográfica:

Latitud: 00°74'263''S Sur

Longitud: 090°30'571''W Oeste

ubicado en Puerto Ayora en áreas del Parque Nacional, a 200 de la ciudad principal, en la vía a las oficinas del Parque Nacional Galápagos, su ingreso es a pie a pocos metros en dirección del Centro de Crianza, es una pequeña playa muy hermosa donde se puede observar: lobos marinos, iguanas marinas, rayas, aves marinas, además se puede disfrutar del sol, la arena y el mar, se permite ingresar comida pero el retorno de la basura es por parte de cada turista que ingresa. (Parque Nacional Galapagos, 2012)

Ilustración N°. 11

Playa de la Estación Charles Darwin



Autor: Fabian Barrera 2012

Ilustración N°. 12

Turistas disfrutando de la playa



Autor: Fabian Barrera 2012

Ilustración N°. 13

Lobo en la Playa de la Estación Charles Darwin



Autor: Fabian Barrera 2012

Ilustración N°. 14

Iguana tomando el sol en la playa



Autor: Fabian Barrera 2012

2.3.1.3 CENTRO DE INTERPRETACIÓN DE LA RESERVA MARINA:

Sitio de visita de uso Público Ecoturístico Recreacional/Intensivo cercano

Ubicación Geográfica:

Latitud: 00°74'593''S Sur

Longitud: 090°30'882''W Oeste

Ubicada en la vía a Tortuga Bay a 200metros del centro de Puerto Ayora, es un sitio muy visitado por los turistas, debido a que aquí se pueden observar algunas de las especies marinas como: moluscos, peces, crustáceos, etc, que se encuentran en acuarios muy bien diseñados para su permanencia. (Parque Nacional Galapagos, 2012)

Ilustración N°. 15

Centro Miguel Cifuentes



Autor: Fabian Barrera 2012

Ilustración N°. 16

Especies Marinas Costeras



Autor: Fabian Barrera 2012

Ilustración N°. 17

Monitoreo de la Langosta



Autor: Fabian Barrera 2012

Ilustración N°. 18

Acuario de peces y crustaceos



Autor: Fabian Barrera 2012

Ilustración N°. 19

Fachada exterior del Centro Miguel Cifuentes



Autor: Fabian Barrera 2012

2.3.1.4 PLAYA TORTUGA BAY:

Sitio de visita de uso Público Ecoturístico Recreacional/Intensivo cercano

Ubicación Geográfica:

Latitud: 00°76'048''S Sur

Longitud: 090°33'206''W Oeste

Ubicado a 2.5 Km desde Puerto Ayora, a cuarenta y cinco minutos de camita, se llega a una playa de arena blanca, donde se puede realizar surf, pero sus aguas no son muy aptas para la natación debido a la fuerza de sus corrientes, pero caminando a 100 metros hacia la derecha de la playa se encuentra un lugar de la playa donde el mar es muy tranquilo donde es recomendado nadar para evitar las olas fuertes de la primera playa, en este lugar se puede realizar snorkeling, tomar el sol, pasear en kayaks , en la intersección de las dos playas hay una franja de tierra donde se encuentran bosques de cactus y manglar donde se puede observar iguanas marinas, lobos marinos, aves playa y de orilla, también se pueden observar tiburones, peces aquí no se permite realizar fogatas, ni pesca de ningún tipo, se prohíbe dar de comer y tocar las especies de fauna., la basura es retirada por el visitante que la ingresa no existen tachos de basura para su almacenamiento. (Parque Nacional Galapagos, 2012)

Ilustración N°. 20

Pelícano descansando en la arena blanca de la playa



Autor: Fabian Barrera 2012

Ilustración N°. 21

Gaviota buscando alimento en la orilla de la playa



Autor: Fabian Barrera 2012

Ilustración N°. 22

Aves migratorias recorriendo la playa en busca de alimento



Autor: Fabian Barrera 2012

Ilustración N°. 23

Iguana Marina dirigiéndose al mar



Autor: Fabian Barrera 2012

Ilustración N°. 24

Colonia de Iguanas Marinas en la playa



Autor: Fabian Barrera 2012

Ilustración N°. 25

Lobo Marino lactando a su cria en la playa



Autor: Fabian Barrera 2012

Ilustración N°. 26

Cría de Lobo Marino descansando en la playa



Autor: Fabian Barrera 2012

2.3.1.5 LOS GEMELOS:

Sitio de visita de uso Público Ecoturístico Recreacional/Intensivo cercano

Ubicación Geográfica:

Latitud: 00°62'588" Sur

Longitud: 090°38'511" Oeste

Se permite visitas interpretativas y educativas, Fotografía y filmación.

Ubicado en la vía Puerto Ayora - Canal de Itabaca, a 2 km de Santa Rosa, son dos depresiones o hundimientos a manera de cráteres, que forman parte de una cadena de hundimientos geológicos cuenta con buena señalización y tiene letreros interpretativos. Es de fácil acceso con un recorrido de una hora y media Los Gemelos gozan de mucha flora y fauna autóctona, cuenta con especies únicas tanto vegetales como el bosque de lechoso (*calesía pedunculata*) y de a ves. Se podrán ver helechos gigantes, la Zona de Scalesia, las plantas epifitas y parásitas,

y muchas otras; en cuanto a las aves, es un buen lugar para ver pájaros brujos, pinzones artesanos y pinzones cantores, lechuzas, el Martín de Galápagos, canarios o Marías, atrapamoscas, etc. (ecostravel, s.f)

Ilustración N°.27
Croquis de Los Gemelos



Fuente. http://www.galapagospark.org/sitio.php?page=los_gemelos

Ilustración N°.28
Letrero de ingreso a los Gemelos



Fuente. Fabian Barrera, 2012

Ilustración N°. 29

Bosque de lechoso (*Scalesía pedunculata*)



Fuente. http://www.galapagospark.org/sitio.php?page=los_gemelos

Ilustración N°. 30

Hundimiento natural geológico



Fuente: Fabian Barrera, 2012

Ilustración N°. 31

Pájaro Brujo



Fuente: Fabian Barrera, 2012

2.3.1.6 EL CHATO FARM:

Sitio de visita de uso Privado

Ubicación Geográfica:

Latitud: 00°67'211''Sur

Longitud: 090°42'944''Oeste

Se encuentra ubicada en la parte alta de la isla Santa Cruz a 4 km de Santa Rosa, en una zona poblada llamada Salasaca, Una parte del recorrido se lo hace cruzando un túnel los mismos que son de formación volcánica, se puede observar las diferentes capas de formación y enfriamiento de la lava, algunos túneles pueden llegar a medir entre los 400 y 500m de longitud. En este lugar se ha adecuado un Restaurante, muy frecuentado por turistas y sobre todo un lugar para realizar talleres de la comunidad, el restaurante goza de una buena vista hacia las costas de Santa Cruz. (Fuente Autor)

Ilustración N°.32

Túnel de lava



Autor: Fabian Barrera, 2012

Ilustración N°. 33

Infraestructura para ingresar al Túnel



Autor: Fabian Barrera, 2012

Ilustración N°. 34

Turistas ingresando al Túnel



Autor: Fabian Barrera, 2012

Ilustración N°. 35

Ingreso al Túnel



Autor: Fabian Barrera, 2012

La visita al túnel se la combina, con un paseo por la finca observando lagunas con tortugas terrestres de la especie (*Chelonoide porteri*), en estado natural, también se puede pasar a la Reserva de tortugas del Chato ya sea a pie o a caballo, aquí es posible ver dichos quelonios

en estado natural, tanto en la misma finca privada como en la Reserva, que es territorio del Parque Nacional Galápagos. (Fuente del Autor)

Ilustración N°. 36

Tortuga Terrestre en Chato Farm “finca”



Autor: Fabian Barrera, 2012

Ilustración N°. 37

Hábitat de Tortugas terrestres



Autor: Fabian Barrera, 2012

Ilustración N°. 38

Especies de aves de laguna “Patillos”



Autor: Fabian Barrera 2012

2.3.1.7 RESERVA NATURAL EL CHATO:

Sitio de visita de uso Público Ecoturístico Intensivo cercano

Ubicación Geográfica:

Latitud: 00°67'211''Sur

Longitud: 090°42'944''Oeste

Usos permitidos: Visitas interpretativas y educativas, fotografía y filmación

Se encuentra a 6km de Santa Rosa, Ubicado en áreas del Parque Nacional Galapagos, lugar preciso para ver gran cantidad de tortugas galapagos de la especie (*Chelonoidis porteri*), en estado natural, consiste en una gran laguna, visitadas por tortugas, su recorrido por la laguna es de 2.5km, puede ir a pié, la caminada es parte importante de la visita para observar las especies endémicas del lugar. (Parque Nacional Galápagos, 2012)

Ilustración N°. 39

Letrero informativo de ingreso a la Reserva “El Chato”



Autor: Fabian Barrera 2012

Ilustración. N°. 40

Tortuga terrestre en camino “público”



Autor: Fabian Barrera 2012

Ilustración N°.41

Tortuga bebiendo agua en la laguna “El Chato”



Autor: Fabian Barrera 2012

Ilustración N°. 42

Grupo de Tortugas terrestres en “El Chato”



Autor: Fabian Barrera 2012

Ilustración N°. 43

Tortuga terrestre sumergida en la laguna “el Chato”.



Autor: Fabian Barrera 2012

2.3.1.8 RANCHO PRIMICIAS:

Sitio de visita de uso Privado:

Ubicación Geográfica:

Latitud: 00°66'964''Sur

Longitud: 090°43'037''Oeste

Es un sitio privado, ubicado a 5 km de Santa Rosa, colindando con las áreas del Parque Nacional Galápagos, existen unas pequeñas lagunas y varias extensiones de vegetación donde las tortugas terrestres (*Chelonoidis porteri*), beben agua y se alimentan.

El recorrido que aproximadamente dura de una a dos horas, los turistas pueden disfrutar de la naturaleza encontrándose aves endémicas y nativas además especies de flora nativa. (Fuente Autor)

Ilustración N°. 44

Tortuga terrestre en un sendero del “Rancho Primicias”



Autor: Fabian Barrera 2012

Ilustración N°. 45

Grupo de tortugas terrestres alimentándose



Autor: Fabian Barrera 2012

Ilustración N°. 46

Grupo de visitantes informándose en un letrero en el Rancho Primicias



Autor: Fabian Barrera 2012

Ilustración N°. 47

Tortugas terrestres sumergidas en una laguna del Rancho Primicias



Autor: Fabian Barrera 2012

Se complementa la visita con los túneles de lava de formación geológica son parte de sus atractivos con una longitud de 300 m, ofrece en su visita una experiencia inolvidable.

Ilustración N°. 48

Ingreso al Túnel de lava del Rancho Primicias



Autor: Fabian Barrera 2012

Ilustración N°. 49

Túnel de lava del Rancho Primicias



Autor: Fabian Barrera 2012

Ilustración N°. 50

Turistas saliendo del Túnel



Autor: Fabian Barrera 2012

Ofrece servicios básicos, actualmente es el lugar más visitado en Santa Cruz, , también posee un restaurante, un bar y dos boutiques donde los turistas pueden comprar sus refrigerios y llevar sus recuerdos del lugar visitado.

Ilustración N°. 51
Bar del Rancho Primicias



Autor: Fabian Barrera 2012

Ilustración N°. 52
Boutique del Rancho Primicias



Autor: Fabian Barrera 2012

2.3.2 Recopilación de la información

Mediante la utilización de los métodos especificados anteriormente se logro recopilar la información en una ficha de campo sobre los sitios de visita de Santa Cruz y plasmarla en el cuadro a continuación. (Ver anexo 1)

Tabla N° 5

Ficha de información de campo

Ficha de Campo	Circuito Turístico para conectar los sitios turísticos Rurales de Santa Rosa Con los sitios de las áreas del Parque Nacional Galápagos en Santa Cruz			
Realizado por:	Fabian Barrera			
Fecha (DD/MM/AA):				
Sitio de Visita	Centro de Crianza Fausto Llerena	Playa de la Estación Científica Charles Darwin	Centro de Interpretación de la Reserva Marina	Playa Tortuga Bay
Latitud	00°74'087''S	00°74'263''S	00°74'593''S	00°76'048''S
Longitud	090°30'322''W	090°30'571''W	090°30'882''W	090°33'206''W
kilómetros/ metros	300m	200 m	200 m	2.5km
Accesibilidad anual	Todo el año	Todo el año	Todo el año	Todo el año
Dificultad caminata	Ninguna	Ninguna	ninguna	ninguna
Tipo de suelo	Seco, plano	Seco, plano	Seco, plano	Seco, plano
Actividades	Observación	Observación	Observación	Observación
	Interpretación	Recreación	Interpretación	Recreación
	Fotografía	Fotografía	Fotografía	Fotografía
	Caminata	Caminata	Caminata	Caminata
	Educación	Educación	Educación	Educación
Atractivo 1°	Tortugas pequeñas	Playa, sol	Especies de galápagos	Playa, Sol, Arena
Atractivo 2°	Tortugas Adultas	Aves, paisaje	Historia de la Reserva	Especies de Flora y Fauna
Atractivo 3°	Iguanas Terrestres	Iguanas y lobos marinos	Videos	Bosques endémicos
Visibilidad (m)	Optima	optima	optima	optima
Especies nativas	Flora y Fauna	Flora y Fauna	fauna	Flora y Fauna
Especies endémicas	Flora y Fauna	Flora y Fauna	Flora y fauna	Flora y fauna
Especies Introducid	Ninguna	ninguna	ninguna	ninguna

Sitio de Visita	Los Gemelos	El Chato Farm	Reserva El Chato	Rancho Primicias
Latitud	00°62'588''S	00°67'211''S	00°67'211''S	00°66'964''S
Longitud	090°38'511''O	090°42'944''O	090°42'944''O	090°43'037''O
kilómetros/ metros	1 Km	1 Km	1.5 Km	890 m
Accesibilidad anual	Todo el año	Todo el año	Todo el año	Todo el año
Dificultad caminata	ninguna	Ninguna	media	ninguna
Tipo de suelo	Húmedo, plano	Húmedo plano	Húmedo plano	Húmedo plano
	Observación	Observación	Observación	Observación
	Recreación	Recreación	Recreación	Recreación
Actividades	Fotografía	Fotografía	Fotografía	Fotografía
	Caminata	Caminata	Caminata	Caminata
	Educación	Educación	Educación	Educación
Atractivo 1°	Hundimientos	Túneles de lava	Tortugas Terrestres	Túneles de lava
Atractivo 2°	Aves e insectos	Tortugas Terrestres	Vegetación	Tortugas Terrestres
Atractivo 3°	Bosque y vegetación	Vegetación y aves	aves	Vegetación y aves
Visibilidad (m)	optima	Optima	optima	optima
Especies nativas	Plantas	Plantas	plantas	plantas
Especies endémicas	Flora y Fauna	Flora y Fauna	Flora y fauna	Flora y fauna
Especies Introducid	Mora, cascarilla	Mora y sauco	Mora y maracuyá,	Mora Guayaba

Elaborado por: el Autor

2.3.3 Análisis del Circuito Turístico.

Según el Parque nacional Galápagos afirma que. El total de ingreso de turistas hacia Galapagos se estima 185028, en el año 2011, según datos del Parque Nacional Galápagos, de los cuales se tomara solo las estadísticas de visitantes que han ingresado a visitar las áreas rurales de Santa Cruz, se tiene una percepción de que del total de turistas que ingresan a Galápagos, solo el 70% de los mismos llegan a Santa Cruz, entonces estimando el universo de la investigación es de aproximado N= 129520 visitantes que ingresan a los sitios de visita de

Santa Cruz, este dato se obtuvo de los registros de visitantes que realiza el PNG en los sitios de visita realizadas en el año 2011, (PNG,2011)

El cálculo de la muestra se la realizara mediante la siguiente formula

Calculo de la muestra

Para el calculo de la muestra se toma la formula del muestreo aleatorio simple donde:

N: tamaño de la muestra

n: tamaño de la muestra

z: valor extraido de la tabla z, comprando el valor de confianza del que es en este caso 95% y cuyo valor resultante es 1,96, en dla distribucion normal

p: probabilidad de que un evento sea exitoso

q: provabilidad de que un evento sea un fracaso

E: margen de error que tiene la aplicación y el resultado de la técnica de muestreo para este caso se trabaja con un error del 5%

Siendo:

N=129520

z= 1,96

p= 0.5

q= 0.5

E= 0.05

$$n = \frac{z^2 * N * p * q}{E^2 (N-1) + z^2 * p * q}$$

$$n = \frac{1.96^2 * 129520 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 (129520 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

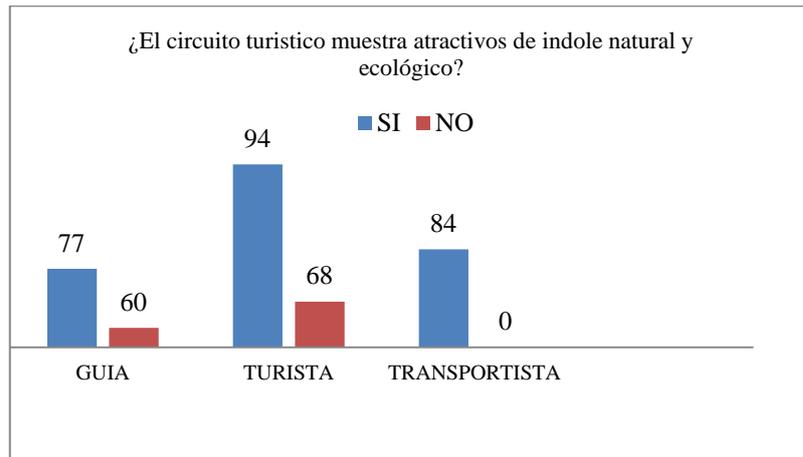
$$n = \frac{124391}{324,76} = 383$$

Por lo tanto la muestra es 383 personas

PREGUNTA 1. ¿El circuito Turístico muestra atractivos de índole natural y ecológica?

Grafico N° .26

El circuito turístico muestra atractivos de índole natural y ecológico



Realizado por: Autor

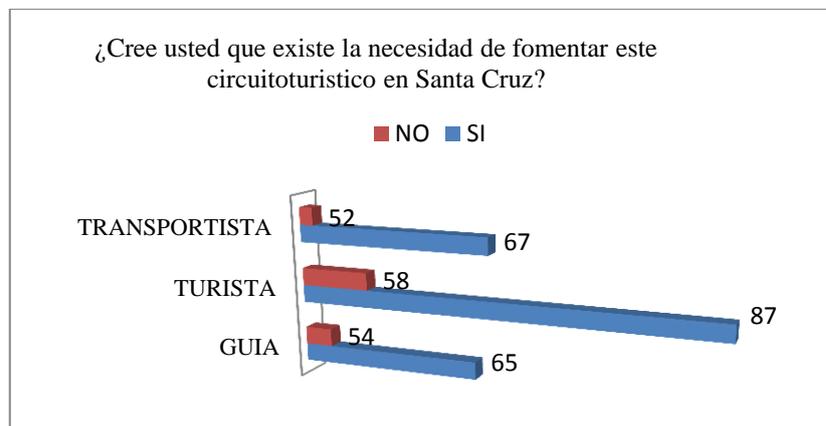
Análisis.

Del total de encuestados en la pregunta número 1, sobre el circuito turístico recibiendo una aceptación en el 84,62% de los encuestados que respondió que si cumple con los objetivos propuestos en la pregunta. Y el 15,38% restantes respondió que no satisfacía sus expectativas que querían ver algo más espectacular cosa que desde el punto de vista ambiental es lo más natural que se puede ofrecer.

PREGUNTA 2. ¿Cree usted que existe la necesidad de fomentar este circuito turístico en Santa Cruz?

Grafico N°. 27

Cree usted que existe la necesidad de fomentar este circuito turístico en Santa Cruz



Realizado por: Autor

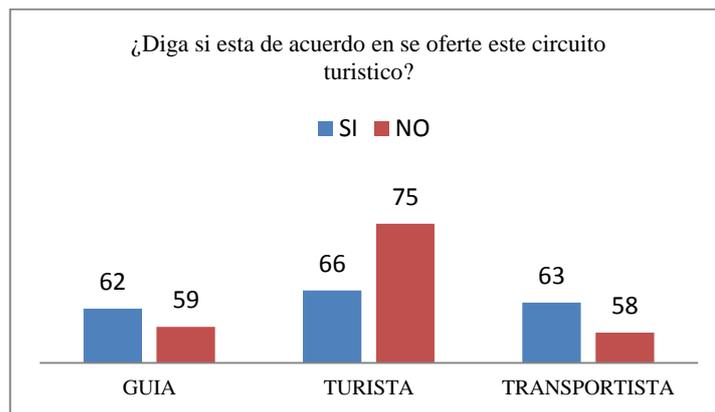
Análisis.

Del total de las encuestas en la segunda pregunta, si está de acuerdo en que se fomente este circuito en Santa Cruz, el 86,15% de los encuestados respondió que están de acuerdo con lo propuesto en la pregunta. Y el 13,85% restante respondió que no estaba de acuerdo.

PREGUNTA 3. ¿Diga si está de acuerdo en que se oferte este circuito turístico?

Grafico N°. 28

Diga si está de acuerdo en se oferte este circuito turístico



Realizado por: Autor

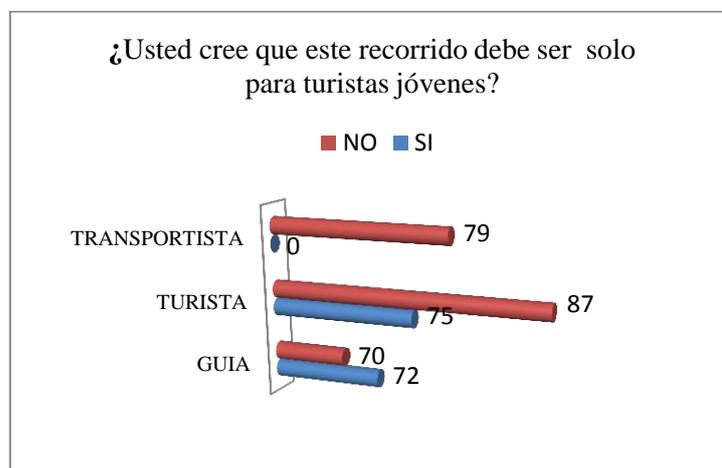
Análisis.

De las encuestas realizadas a un numero de involucrados, con relación a la pregunta número tres sobre si está de acuerdo en que se oferte este circuito, donde el 72,31% respondió que si estaba de acuerdo, donde el 27,69% de los encuestados dice que no está de acuerdo.

PREGUNTA 4. ¿Usted cree que este recorrido debe ser solo para turistas jóvenes?

Grafico N°. 29

Usted cree que este recorrido debe ser solo para turistas jóvenes



Realizado por: Autor

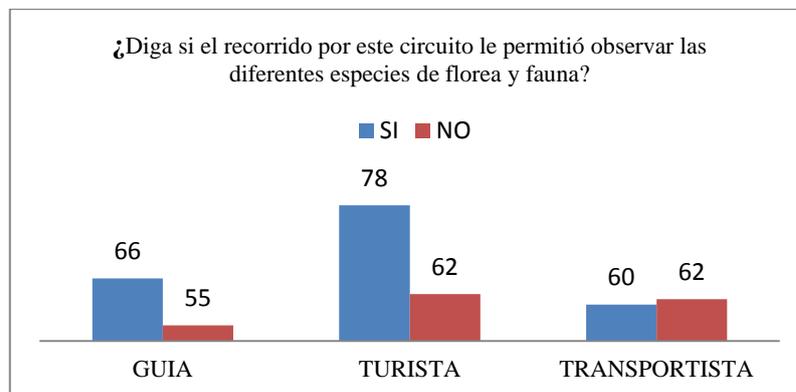
Análisis.

Del total de las encuestas realizadas sobre si el recorrido del circuito es solo para turistas jóvenes, el 32,30% de los encuestados dijo que si es solo para turistas jóvenes, mientras que el 67,70% restante dijo que no es apta para toda clase de turistas por la distancia a caminar.

PREGUNTA 5. ¿Diga si el recorrido por este circuito le permitió observar las diferentes especies de flora y fauna?

Grafico N°. 30

Diga si el recorrido por este circuito le permitió observar las diferentes especies de flora y fauna



Realizado por: Autor

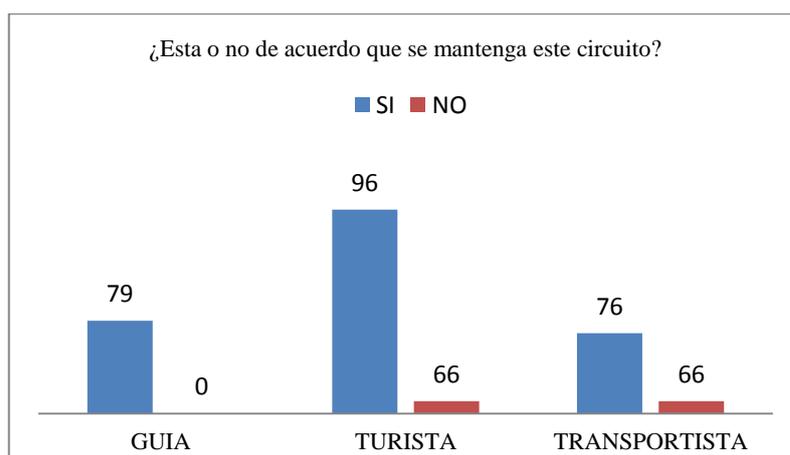
Análisis.

Del número total de encuestados, el 69,23% respondió que sí pudieron observar las diferentes especies que se presentan en los diferentes lugares del recorrido, en tanto que el 30,77 de los encuestados dijo que no pudieron observar nada en el recorrido.

PRGUNTA 6. ¿Esta o no de acuerdo que se mantenga este circuito turístico?

Grafico N°. 31

Esta o no de acuerdo que se mantenga este circuito turístico?



Realizado por: Autor

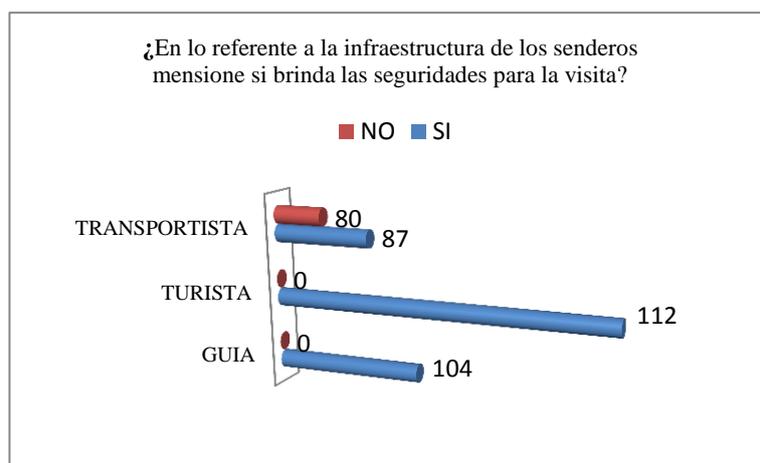
Análisis.

De la totalidad de los encuestados sobre pregunta si se mantiene este recorrido por los mismos sitios ya ubicados, el 93,85% de las encuestas dice que si se debe mantener el mismo recorrido, mientras el 6,15% dice que no.

PREGUNTA 7. ¿En lo relacionado a la infraestructura de los senderos mencione si brinda las seguridades para la visita?

Grafico N°. 32

En lo relacionado a la infraestructura de los senderos mencione si brinda las seguridades para la visita



Realizado por: Autor

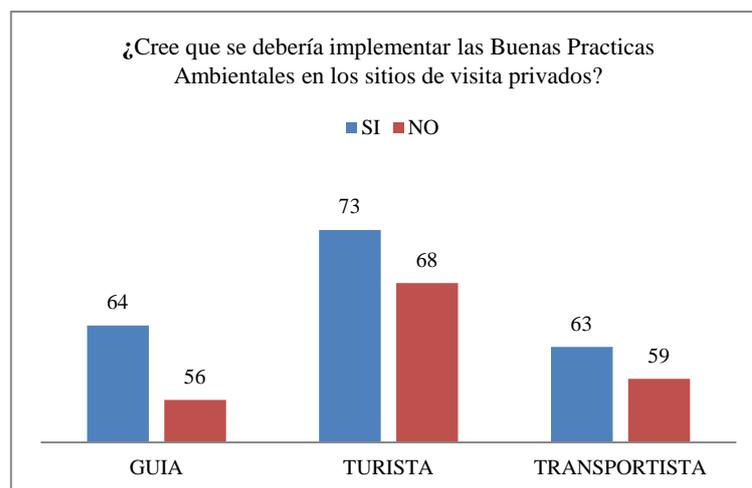
Análisis.

Las encuestas realizadas a un grupo representativo, nos indica que el 92,31% de los encuestados indico que el recorrido si presta las debidas seguridades para los turistas, mientras que el 7,69% de los restantes dice que la zona no presta las debidas seguridades.

PREGUNTA 8. ¿Cree que se debería implementar las Buenas Prácticas Ambientales en los sitios de visita privados?

Grafico N°. 33

Cree que se debería implementar las Buenas Practicas Ambientales en los sitios de visita privados



Realizado por: Autor

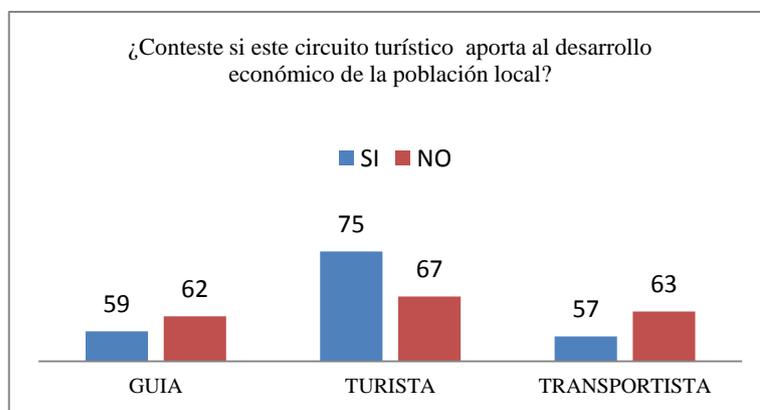
Análisis.

Del total de encuestados en la pregunta número 8, sobre si se debería aplicar buenas prácticas ambientales en los sitios de visita privados, el 61,54% de las encuestas han recibido una aceptación, en tanto que el 38,46% de los encuestados que respondió que no se debería.

PREGUNTA 9. ¿Conteste si este circuito turístico aporta al desarrollo económico de la población local?

Grafico N°. 34

Conteste si este circuito turístico aporta al desarrollo económico de la población local



Realizado por: Autor

Análisis.

De los resultados obtenidos de las encuestas realizadas sobre si este recorrido aporta económicamente a los pobladores locales, el 50,77% respondió que si se beneficia la población local, en tanto que el 49,23% de las encuestas dice que no.

PREGUNTA 10. ¿Diga si justifica o no la visita en estos sitios con relación a sus expectativas observadas?

Grafico N°. 35

Conteste si este circuito turístico aporta al desarrollo económico de la población local



Realizado por: Autor

Análisis.

De los resultados obtenidos de las encuestas realizadas sobre si justifica o no la visita con relación a sus expectativas, el 92,31% respondió que si se justifica, en tanto que el 7,69% de las encuestas dice que no.

2.4 CONCLUSIONES DEL CAPÍTULO.

De acuerdo a los resultados obtenidos del estudio realizado en el capítulo se llegó a las siguientes conclusiones.

- Se pretende que con la fomentación del circuito turístico las poblaciones locales perciban parte del ingreso del turista.
- Con el fortalecimiento de la promoción de los destinos turísticos rurales y públicos en Santa Cruz, se pueda mejorar los estándares de visitación hacia los sitios turísticos
- La valorización de los recursos naturales y culturales de la región permitirá mantener segura la vida silvestre
- El turismo sustentable es una alternativa para desarrollar el desarrollo sustentable de la población Santacruceña
- La intervención total de las instituciones involucradas en la actividad turística, al turismo con base local mejoraría los niveles de vida del habitante de Santa Cruz
- La difusión sobre el circuito turístico de carácter ecológico, permitirá al turista interactuar con el medio ambiente natural.

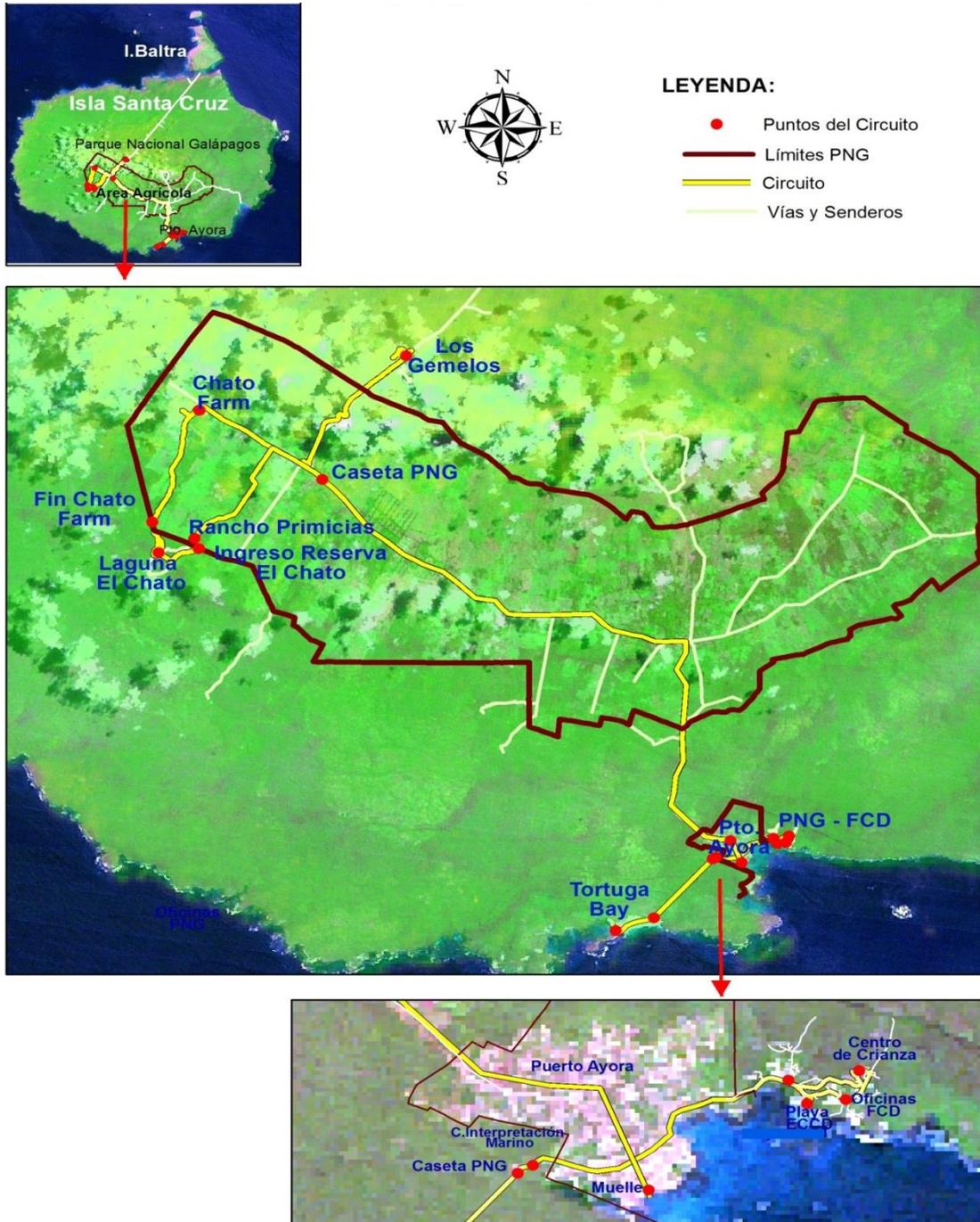
CAPÍTULO III

PROPUESTA, DISEÑO DEL CIRCUITO Y PAQUETES TURÍSTICOS DE VISITA TERRESTRE EN LA ISLA SANTA CRUZ.

3.1 Propuesta de Circuito Turístico.

Ilustración N°.53

CIRCUITO TURISTICO DE SANTA CRUZ.



Fuente y Elaboración: El Autor

Para la identificación de los atractivos turísticos, se tuvo presente los siguientes parámetros en base a las regulaciones del Parque Nacional Galápagos y Ministerio de turismo. Se escogió criterios en base a las características particulares de la isla Santa Cruz como es la flora y fauna

y los aspectos geomorfológico de las islas Galápagos. Además se consideraron los aspectos sociales basados en la planificación regional de las islas.

- Ser parte de la historia de la isla.
- Ser una atracción desde la perspectiva turística típica de la zona.
- Mostrar la inmensidad del bosque húmedo.
- Mostrar la belleza paisajística de la isla Santa Cruz.
- Mostrar los recursos naturales y sus potencialidades.
- Mostrar las diversas fases, o el proceso de formación, de los recursos naturales.

3.2 Descripción de los atractivos del Circuito Turístico.

Tabla N°.6

Circuito Turísticos en los sitios de visita ubicados en Santa Cruz

	Lugar	Observación
1.	Áreas del Parque Nacional Galapagos y pública, en la vía a las oficinas del P.N.G	Centro de Crianza Observación de tortugas gigantes, e iguanas terrestres en estado de Cautiverio
2.	Áreas del Parque Nacional Galapagos y pública, en la vía a las oficinas del P.N.G	Playa de la Estación Darwin Observación de aves de orilla, disfrute de la arena blanca, mar y del sol
3.	Áreas del Parque Nacional Galapagos y pública, en la vía a Tortuga Bay	Centro de interpretación de la Reserva Marina Observación de especies de peces moluscos, crustáceos marinas, en acuarios
4.	Áreas del Parque Nacional Galapagos y pública, en la vía a Tortuga Bay	Playa Tortuga Bay, Observación de aves de orilla, zona de anidación de iguanas y tortugas marinas, lobos marinos, tiburones y disfrute de la arena blanca, mar y del sol
5.	Zona del Parque Nacional Galapagos y Pública, en la vía Santa Rosa -Canal Itabaca	Los Gemelos, observación de bosque húmedo natural, formaciones geológicas, y avistamiento de aves
6.	Zona rural agrícola y ganadera privada Vía Santa Rosa- Salasaca	Rancho Primicias: observación de aves de laguna tortugas terrestres, túneles de formación de lava
7.	Zona rural agrícola y ganadera privada Vía Santa Rosa- Salasaca	El Chato Farm : observación de aves de laguna tortugas terrestres, túneles de formación geológica
8.	Zona del Parque Nacional Galapagos y Pública, en la vía Santa Rosa - El Chato	La Reserva Natural El Chato. Observación de tortugas, terrestres, bosque endémico, aves de laguna

Fuente y Elaboración: El Autor

La ubicación del Circuito Turístico es al centro del Cantón Santa Cruz, entre las parroquias urbana Puerto Ayora y la parroquia rural denominada Santa Rosa, es desde donde parte el circuito que va desde Puerto Ayora, el recorrido es de aproximadamente 30km, de los cuales el 60% del recorrido se lo realiza en vehículo, y el 40% se lo realiza a pie, el mismo que esta estimado en una duración de tiempo de 4 a 5 horas para los visitantes con ánimos de conocer y aventurar,

Dependiendo de las necesidades de los turistas pueden realizar este recorrido un poco mas corto el cual fue diseñado para grupos de estudiantes y familias que deseen aventurarse a realizar la visita a la naturaleza.

- Centro de Crianza ubicado en Puerto Ayora a 300 de la ciudad principal en áreas del Parque Nacional Galápagos, se puede observar tortugas en gigantes recién eclosionadas artificialmente y adultas en cautiverio, donde se pueden encontrar tortugas en colonias de diferentes especies y géneros de diferentes islas, además se pueden observar iguanas terrestres en cautiverio, las cuales también son eclosionadas artificialmente y criadas en cautiverio
- Playa de la Estación Charles Darwin ubicada a 200 metros en dirección del Centro de Crianza, es una pequeña playa muy hermosa donde se puede disfrutar de los lobos marinos y rayas, además del sol y el mar
- Centro de Interpretación de la Reserva Marina, ubicada en la vía a Tortuga Bay a 200metros del centro de Puerto Ayora, es uno de los lugares mas recorridos debido a que aquí se puede observar varias de las especies de peces, moluscos y crustáceos, con los que cuentan la reserva para observar.
- Playa Tortuga Bay, Ubicado a 2.5 Km desde Puerto Ayora, a treinta y cinco minutos de camita, se llega a una playa de arena blanca, la misma que sirve de zona de anidación para las iguanas y tortugas marinas, se puede realizar surf, y a 100 metros hacia la derecha de la playa se encuentra un lugar de la playa donde el mar es muy tranquilo donde es recomendado bañarse para evitar las olas fuertes de la primera

playa, en la intersección de las dos playas hay una franja de tierra donde se encuentran bosques de cactus y manglar donde se puede observar iguanas marinas, lobos marinos, aves playa y de orilla, aquí no se permite realizar fogatas, la basura es retirada por el visitante que la ingresa no existen tachos de basura para su almacenamiento.

- A 2Km de Santa Rosa más al norte en la vía de Puerto Ayora al Canal Itabaca, a los lados de la carretera se encuentra nuestro primer atractivo que son los Gemelos, son dos hundimientos de formaciones geológicas, cuya zona es alta se encuentra a 650msnm, y de bosque húmedo, donde se puede observar plantas endémicas, aves, en especial una especie de ave llamado pájaro brujo, que es especialmente de este tipo de hábitat, insectos del lugar, la visita al lugar tiene una duración de una hora y media dependiendo del interés del turista, y los senderos son muy visibles, bien señalizados con letreros interpretativos para su visita.
- A 5Km desde Santa Rosa en la vía a Salasaca, al otro lado del primer sitio de visita se encuentra el sitio de visita rural privado el Chato Farm, donde se puede degustar de refrigerios, en un bar o platos preparados en el lugar, también se puede observar y pasar el túnel de lava, luego se realiza la visita a la laguna del mismo propietario donde se observa aves de laguna y tortugas terrestres, el recorrido por el sitio tiene una duración aproximada de una hora y cuarenta y cinco minutos, en unos senderos muy bien conservados, el recorrido se lo puede realizar en vehículo, a pie o realizar el recorrido en caballo
- Luego caminado desde el Chato Farm, nos trasladamos hasta el área del Parque Nacional Galapagos en donde a 15 a 20 minutos de caminata, llegamos al sitio de visita publico La reserva Natural El Chato, es un cerro llamado así y en sus faldas se encuentra una gran laguna, donde podemos observar tortugas en gran cantidad, alimentándose, apareándose y sumergiéndose en el interior de la laguna, el recorrido en el lugar dura aproximadamente una hora y cuarenta minutos, dependiendo de la interpretación de cada visitante, el recorrido se lo realiza solamente a pie debido a que se encuentra en una área natural protegida se prohíbe el uso de acémilas y vehículos,

para no causar alteración del lugar, luego de recorrer el lugar, se toma por el lado opuesto de la entrada, caminando de 20 a 30 minutos llegamos hasta el lindero del Rancho Primicias, un sitio de visita privado.

- El Rancho Primicias ubicado a 5 km al pie de la zona rural, colindando con las áreas del parque, es un lugar más del recorrido, donde luego de visitar la reserva natural, nos adentramos a visitar unas pequeñas lagunas con aves de laguna, y tortugas terrestres, bebiendo agua y alimentándose en las pampas. Aquí también se puede servir refrigerios, solicitar alguna comida típica que desee, o comprar algún recuerdo del lugar en las diferentes boutiques que existe. Continuando con el recorrido a unos 500m en vehículo se encuentra un túnel de lava el cual es muy característico por su formación, ya que en la mitad del túnel existe un muro que baja desde la parte alta del túnel y obliga al visitante a raptar para pasar ese tramo del túnel el cual le deja una experiencia inolvidable, el recorrido en el lugar puede durar aproximadamente de una hora y media, los senderos son muy visibles para el recorrido, luego de ahí en vehículo se sale hasta Santa Rosa y posteriormente puede comprar frutas en el pueblo degustar de las comidas típicas del lugar, poseen canchas para realizar algún tipo de deporte en caso de requerir actividades deportivas. Y el recorrido culmina con la salida a Puerto Ayora

3.3 Actividades propuestas en el Circuito.

La propuesta del Paquete Turístico por parte de las

autoridades competentes e involucradas en el tema comprende los siguientes sitios, Centro de Crianza de Tortugas Gigantes Fausto Llerena, Playa de La Estación Científica Charles Darwin, Centro de Interpretación de la Reserva Marina de Galápagos, Playa Tortuga Bay, Los Gemelos, EL Chato Farm, Reserva El Chato, Rancho Primicias, el mismo que es el circuito completo ofrecido.

Tabla N° 7

Actividades que se realizarán en el circuito

CIRCUITO TURÍSTICO RURAL UBICADO EN LA PARROQUIA SANTA ROSA DEL CANTÓN SANTA CRUZ		
Lugares a Visitar	Duración /horas	Tipo de Visita
Centro de Crianza de Tortugas Gigantes	Recorrido de una hora y media	Ecológico/ Natural Observación de tortugas gigantes, e iguanas terrestres en estado de Cautiverio
Playa de La Estación Científica Charles Darwin	Estancia 20 minutos	Ecológico/ Natural Observación de aves de orilla, disfrute de la arena blanca, mar y del sol
Centro de Interpretación de la Reserva Marina de Galápagos	Recorrido de media hora	Ecológico/ Natural manejado Observación de especies de peces moluscos, crustáceos marinas, en acuarios
Playa Tortuga Bay	Recorrido de cuarenta y cinco minutos	Ecológico/ Natural Observación de aves de orilla, zona de anidación de iguanas y tortugas marinas, lobos marinos, tiburones y disfrute de la arena blanca, mar y del sol
1. Los Gemelos	Recorrido de una hora y media	Ecológico/ Natural Observación de aves, formaciones geológicas, bosques endémicos
2. El Chato Farm	Recorrido de hora y cuarenta y cinco minutos	Natural/Manejado Alimentación, observación de aves de laguna, túneles, tortugas terrestres
3. Reserva Natural El Chato	Recorrido de hora y cuarenta minutos	Ecológico/ Natural Observación de Aves de laguna, tortugas terrestres y bosque endémico
4. Rancho Primicias	Recorrido de hora y media	Natural/Manejado Alimentación, observación de aves de laguna, túneles, tortugas terrestres

Fuente y Elaboración: El Autor

3.4 Precauciones para la visita:

- **Qué portar:** cámara fotográfica, filmadora, binoculares, otros.
- **Cómo vestir:** la vestimenta puede ser pantalón sport, polo de algodón, gorra o sombrero, short o pantalón largo de algodón de preferencia de colores neutros, lentes para el sol.
- **Precauciones:** capa o paraguas para la lluvia; puede llevar botiquín o medicina personal.

3.5 Puntos importantes para el proceso de selección del circuito turístico:

- **Accesibilidad:** fácil y permanente.
- **Diversidad:** que conjugue diversos atractivos turísticos de forma que sea diverso y dinámico.
- **Tiempo:** es decir, no deben ser trayectos que requieran demasiado tiempo para pasar de un atractivo a otro.
- **Comodidad:** para el traslado de un sitio a otro, y en el desplazamiento mismo de los turistas.
- **Ubicación estratégica:** en relación al centro de la población local y otros servicios básicos.
- **Señalización adecuada:** de fácil ubicación y orientación, que minimice los riesgos para los turistas.
- **Seguridad:** para impedir hechos lamentables contra la integridad física de los turistas

3.6 Paquetes turísticos.

Según la ley 21/1995, sobre viajes combinados, se entiende como tal la combinación previa de por lo menos, dos de los siguientes elementos, vendida u ofrecida en venta con arreglo a un

precio global, siempre que dicha prestación sobrepase las veinticuatro horas o incluya una noche de estancia, además de lo siguiente:

- a. Transporte
- b. Alojamiento
- c. Otros servicios turísticos no accesorios de transporte o del alojamiento y que constituyan una parte significativa del viaje organizado.

Este paquete puede ser programado por propia iniciativa de la agencia productora o bien a petición del cliente. En el primer caso es la agencia la que determina todos los detalles del viaje alojamiento, medios de transporte, etc. En el segundo caso, es el cliente el que decide estos detalles, generalmente con la ayuda y asesoramiento facilitado por el agente de viajes.

3.6.1 CARACTERÍSTICAS DE LOS PAQUETES TURÍSTICOS

El paquete turístico, integrado por diferentes productos, ha sido durante mucho tiempo la forma clásica de ofrecer al cliente los servicios integrados. Sin embargo hoy en día estamos asistiendo a unos cambios en la actitud del consumidor o viajero hartos ya de los mismos productos y de la misma forma de organizarlos y con más cultura viajera y mayor dominio de otros idiomas que están orientando el mercado a la producción individualizada (viajes a forfait), tanto entre minoristas como entre compañías mayoristas.

Las compañías mayoristas, ante la fuerte competencia y los cambios de costumbres de los consumidores, diversifican cada vez más su oferta, no abandonan la producción de lo existente, pero tienden a crear nuevos productos, cada vez más flexibles y adaptables al viajero y a introducirse en destinos en los que antes no habían pensado. Es decir se aboga por la oferta amplia (al contrario que las empresas minoristas, que tienden más a especializarse según tipos de clientes y necesidades), con lo que existen cada vez menos compañías mayoristas especializadas en un determinado destino y más folletos en el mercado. La oferta es tan amplia que en ocasiones el agente de viajes de mostrador no sabe cuál elegir.

3.6.2 TIPOS DE PAQUETES TURÍSTICOS

Aunque se pueden establecer diferentes clasificaciones de los paquetes turísticos según área geográfica en la que se desarrollan, temporada del año, duración, etc., la que más puede definirse, de cara al trabajo en una agencia de viajes, es aquella que los agrupa según el tipo de servicio que incluyen.

- Programas de Estancia

Resultan de la combinación de un medio de transporte y una estancia en un alojamiento turístico y es el tipo de producto más indicado para el cliente que solicita unas vacaciones tranquilas en una zona de playa o para el que gusta de viajar a su aire, asegurándose únicamente el medio de transporte y el alojamiento, sin horarios o visitas preestablecidas en el destino.

Según esto, los servicios que suelen incluir este tipo de programas son los siguientes:

- Transporte
- Alojamiento en hotel
- Traslados desde el aeropuerto o lugar de llegada al establecimiento hotelero y Viceversa
- Asistencia al cliente
- Seguro de viajes
- Como oferta complementaria se suele ofrecer al cliente excursiones opcionales no incluidas en el precio

Responden al concepto más clásico de viaje y adoptan, en función del recorrido y del medio de transporte, las siguientes denominaciones:

- Circuitos terrestres:

Son aquellos que utilizan como medio de transporte básico el autocar, efectuando un recorrido circular con un grupo de pasajeros. Es el tipo de circuito más común para programas

nacionales y en algunos casos internacionales y se ajusta perfectamente al tipo de turista clásico que quiere ver mucho en poco tiempo y que busca un viaje donde esté todo organizado y programado.

➤ Circuitos auto terrestre:

Básicamente presenta las mismas características que el anterior, pero utilizando como medio de transporte hasta el punto de destino el avión y una vez allí, para los recorridos internos el autocar. Es la oferta más usual en recorridos internacionales y se adapta perfectamente al mismo tipo de demanda que el terrestre.

➤ Larga distancia:

Aunque en cierto modo se asemeja a la tipología de circuito auto terrestre, amplía su oferta con salidas individuales programadas que permitan al cliente la exclusividad de un guía y de un vehículo particular como medio de transporte interno. El cliente de larga distancia, aunque viajero clásico, suele tener un alto nivel cultural y ser muy exigente con los servicios contratados y con la prestación de los mismos.

➤ Viajes alternativos

Programados realmente como circuitos, se diferencian de éstos en lo inusual de los servicios que incluyen; es decir, para que un viaje se considere alternativo tiene que presentar al viajero una oferta especial con destinos inéditos, medios de transporte y alojamiento infrecuentes y un desarrollo diferente del viaje. Dentro de este grupo, se incluyen los viajes de aventura, tracking, vacaciones activas. Etc. Suelen ser solicitados por viajeros jóvenes a los que les gusta salirse de lo convencional, pero sin riesgos.

➤ Viajes a medida

Como última consecuencia, posterior a los viajes alternativos, de los cambios de tendencia en las formas de viajar que orientan a vender fórmulas mixtas donde el cliente tenga la posibilidad de comprar servicios sueltos y programados a su antojo, surgen los viajes a medida, basados en diferentes propuestas de servicios que ofrecen al cliente la posibilidad de diseñar, improvisar y alterar sus planes de viajes.

El viaje a medida oferta medios de transporte tradicionales en línea regular y con salidas individuales, diversos tipos de alojamiento sin mínimos ni máximos de estancia ni obligación de acogerse a ningún tipo de régimen alimenticio, circuitos que comienzan en el destino y una amplia gama de servicios complementarios, como puede ser el alquiler de autos o la compra de pases de metro o de entradas a espectáculos. **Universidad Nacional de Loja (2012)**

3.6.3 ELABORACIÓN DE PAQUETES TURÍSTICOS

Se necesita hacer una comparación con otros productos de iguales características de los existentes en el mercado, porque el precio y la calidad son factores que aprueban la competitividad en el mercado.

Los paquetes pueden ser

- Tours.- se consideran a los paseos guiados por un guía o interprete, siguen una ruta previamente determinada por quien organiza la actividad.
- Tours en vehículos motorizados.- recorridos en vehículo organizados según un calendario, horario o itinerario.
- Tours en vehículos no motorizados.- recorridos en bicicletas, caballo.

3.7 Propuesta de Paquetes Turísticos

3.7.1 Galápagos Maravilloso

Programa de 4 Días y 3 noches, para grupos de 8 personas

INCLUYE:

- Alojamiento en habitación elegida
- Desayuno, almuerzo, cena, lunch,
- Actividades en los diferentes sitios de visita y en la reserva del parque nacional
- Observación de aves, animales y escenas paisajísticas de cada zona

- Seguro de viaje
- Traslados aeropuerto hotel aeropuerto
- Guías naturalistas del Parque Nacional Galápagos
- Traslados hacia los diferente sitios turísticos,
- 10% impuestos y servicio

NO INCLUYE:

- Bebidas alcohólicas
- Tickets aéreos
- Valor de ingreso al Parque Nacional Galápagos
- Propinas

PRECIO POR PERSONA

Es de 610 Dólares para adultos (ver anexo 4)

Y de 450 Dólares para niños

Habitaciones 4 noches 3 días

- Sencilla 360
- Doble 345
- Triple 330

Nota.

Niños pagan 50% del precio de adulto,

Promoción valida año 2013

Tabla N°.8

Paquete Turístico Galápagos Maravilloso

Código: CTS001		Duración: 4 días, 3 noches	Carácter: naturaleza, interpretación	Dificultad: medio
Idioma de guianza: Español, Ingles			Estilo: Trecking	
Recorrido: Ciudad de Puerto Ayora y parte alta de la Parroquia Santa Rosa				
	HORA	DESCRIPCIÓN		
1	12:30	Transfer in del Aeropuerto Baltra al Hotel en Puerto Ayora y bienvenida		
	14:00	Almuerzo tipo bufet en el Hotel		
	15:00	Nota: para este recorrido se recomienda llevar bloqueador, y ropa ligera para playa. Caminata hacia el Centro de Crianza de Tortugas Gigantes Fausto Llerena, para observar tortugas recién eclosionadas y adultas en cautiverio.		
	16:30	Traslado a pie hacia la playa de arena blanca de la Estación Charles Darwin, para disfrutar del sol y el mar.		
	19:00	Cena		
	20:00	Brifing e indicaciones del Guía sobre el itinerario del día siguiente		
2	07:00	Desayuno Nota: para este recorrido se recomienda llevar bloqueador y repelente para cualquier situación con el ambiente		
	08:00	Salida hacia los sitios de visita de la parte alta de Santa Cruz, Los Gemelos, para observar paisajes escénicos, geológicos, de Naturaleza		
	10:30	visita al sitio de visita El Chato Farm, para observar Tortugas en estado Natural, y conocer, pasar túneles lava		
	12:30	Almuerzo en el Mismo sitio		
	13:30	Caminata hacia el sitio de visita La Reserva el Chato, para observar Tortugas gigantes y una poza enorme con especies de aves de laguna como también un bosque endémico		
	17:00	Salida al sitio de visita		
	19:00	Cena y pernocte en el mismo sitio en la zona de camping.		
3	07:00	Desayuno en el sitio de visita El Rancho Primicias Nota: para este recorrido se recomienda llevar bloqueador y repelente para cualquier situación con el ambiente		
	08:00	Recorrido por el sitio de visita admirando sus atractivos naturales		
	11:00	Caminata hacia el Centro de Interpretación de la Reserva Marina		
	12:00	Continuamos hacia la Playa Tortuga Bay		
	13:00	Almuerzo en la Playa		
	15:30	Lunch		
	18:00	Retorno a Puerto Ayora		
	19:00	Cena		
	20:00	Indicaciones a los Turistas de las Actividades del Día Siguiente		
20:30	Salida hacia los sitios de diversión Nocturna del Lugar.			
4	07:00	Desayuno		
	08:00	Salida al mercado artesanal a comprar artesanías y recuerdos de las islas.		
	09:00	Check out de retorno de Hotel al Aeropuerto, para tomar el vuelo de retorno al sitio de residencia habitual		

Fuente: <http://www.captur.com/boletin/149ene06/images/modelo-paquete.jpg>

Elaborado por: Autor

3.7.2. Santa Cruz destino único.

Programa de 3 Días y 2 noches, para grupos de 6 personas

INCLUYE:

- Alojamiento en habitación elegida
- Desayuno, almuerzo, cena, lonch,
- Actividades en los diferentes sitios de visita ofrecido
- Observación de aves, animales y escenas paisajísticas de cada zona
- Seguro de viaje
- Traslados aeropuerto hotel aeropuerto
- Guías naturalistas del Parque Nacional Galápagos
- Traslados hacia los diferente sitios turísticos,
- 10% impuestos y servicio

NO INCLUYE:

- Bebidas alcohólicas
- Tikets aéreos
- Valor de ingreso al Parque Nacional Galápagos
- Propinas

PRECIO POR PERSONA.

Es de 530 Dólares para adultos (ver anexo 4)

Y de 398 Dólares para niños

Habitaciones para 3 noches 2 días

- Sencilla 360
- Doble 345
- Triple 330

Nota:

Niños pagan 75% del precio de adulto,

Tabla N°. 9

Paquete Turístico Galápagos Maravilloso

Código: CTS002		Duración: 3 días, 2 noches	Carácter: naturaleza, interpretación	Dificultad: medio
Idioma de guianza: Español, Ingles			Estilo: Trecking	
Recorrido: Ciudad de Puerto Ayora y parte alta de la Parroquia Santa Rosa				
DIA	HORA	DESCRIPCIÓN		
1	12:30	Transfer in del Aeropuerto Baltra al Hotel en Puerto Ayora		
	14:00	Almuerzo		
	15:00	Nota: para este recorrido se recomienda llevar bloqueador, y ropa ligera para playa. Caminata hacia el Centro de Crianza de Tortugas Gigantes Fausto Llerena, para observar tortugas recién eclosionadas y adultas en cautiverio.		
	16:30	Traslado a pie hacia la playa de arena blanca de la Estación Charles Darwin, para disfrutar del sol y el mar.		
	19:00	Cena		
	20:00	Indicaciones del Guía sobre el itinerario del día siguiente		
2	07:00	Desayuno		
		Nota: para este recorrido se recomienda llevar bloqueador y repelente para cualquier situación con el ambiente		
	08:00	Salida hacia los sitios de visita de la parte alta de Santa Cruz, Los Gemelos, para observar paisajes escénicos, geológicos, de Naturaleza		
	10:30	visita al sitio de visita Rancho Primicias, para observar Tortugas en estado Natural, y conocer, pasar túneles lava		
	12:30	Almuerzo en el Mismo sitio		
	13:30	Caminata hacia el Centro de Interpretación de la Reserva Marina		
		Continuamos hacia la Playa Tortuga Bay		
	15:00	lonch		
	17:00	Retorno a Puerto Ayora		
	18:00	Recorrido por la ciudad de Puerto Ayora		
19:00	Cena y pernocte en el mismo sitio en la zona de camping.			
20:00	Salida nocturna hacia los sitios de diversión nocturna y despedida			
3	07:00	Desayuno		
	08:00	Salida al mercado artesanal a comprar artesanías y recuerdos de las islas.		
	09:0000	Check out de retorno de Hotel al Aeropuerto, para tomar el vuelo de retorno al sitio de residencia habitual		

Fuente: <http://www.captur.com/boletin/149ene06/images/modelo-paquete.jpg>

Elaborado por: Autor

3.8 Estrategias de Promoción del circuito turístico.

Las estrategias de Promoción turística:

Presentación del circuito Turístico en la Isla Santa Cruz el mismo que se fundamenta en un turismo sustentable, de diversión y de diversificación de actividades turísticas, dando a conocer todos los atractivos con los que cuenta el Circuito, en cada una de sus etapas

Ofrecer descuentos por cada grupo de 10 integrantes una gratuidad esto se da para lograr captar grupos organizados, familiares, amigos, escuelas, colegios y universidades, para lograr esto es a través de los diferentes medios de comunicación, como pueden ser prensa escrita, radial, internet, televisado, hojas volantes promocionándolo por medio de las diferentes agencias de viajes, etc. y también a través de las experiencias que cada uno de los turistas llevara consigo hasta su destino.

Mantener promociones de bajos costes con proveedores de turismo sin disminuir, los costes, siendo innovadores, creando una experiencia única para los visitantes

Para la promoción se ha realizado una presentación , mediante videos, fotos, croquis del circuito a las diferentes autoridades de la actividad turística como son municipio de Santa Cruz, MINTUR, Parque Nacional Galapagos, Agencias de viajes, ONGs. Dando la aceptación, y comprometiéndose a respaldar y ayudar en la difusión del circuito como destino turístico en la Isla Santa Cruz, nacional e internacionalmente.

CONCLUSIONES.

- Para elaborar el proyecto se partió de la base de un análisis de la situación actual de la actividad turística, de los atractivos turísticos actuales y potenciales, y de la normatividad vigente, con la finalidad de disponer del diagnóstico de la actividad turística en la zona, lo que ha permitido plantear esquemas estratégicos para impulsar esta actividad.
- La zona de la Parroquia Santa Rosa presenta excelentes condiciones para desarrollar turismo de naturaleza, orientado a mostrar los diversos recursos Naturales y la diversidad biológica, también hay potencial para desarrollar turismo educativo.
- La complejidad de la industria de turismo de naturaleza que se propone desarrollar en la zona alta de Santa Rosa, incorpora la participación empresarial, y de la población local.
- La promoción de los atractivos y circuitos turísticos es una pieza clave en el desarrollo del turismo en el ámbito del sector rural.
- La conservación del ambiente natural y la promoción de formas de turismo concebidas con criterio ambiental, son la mejor garantía para la continuidad de la actividad turística con responsabilidad ecológica.
- Existe una necesidad urgente de formar conciencia turística mediante una adecuada sensibilización, lo que permitirá que Santa Cruz sea considerada como una ciudad ordenada, con capacidades locales y conciencia moderna, dirigida a conservar los recursos naturales y el medio ambiente; de lograrse esto, contribuirá a desarrollar una economía estable.
- Se hace necesario realizar estudios de mercado para los productos turísticos, en el ámbito nacional e internacional.

- Se debe fomentar las inversiones en la actividad turística, para lo cual se debe implementar los incentivos y promociones necesarios que promuevan su desarrollo.
- El fortalecimiento de capacidades locales para desarrollar el turismo, relativos a la atención adecuada del turista, a la formación de guías, a la gestión empresarial, entre otros, es un paso prioritario si se quiere desarrollar el turismo en forma participativa, de modo que las comunidades locales tengan una participación justa y equitativa en los ingresos que se obtengan de esta actividad.
- El circuito que une los cuatro sitios de visita es una herramienta técnica para descongestionar los sitios con mayor afluencia en la parte rural de la isla Santa Cruz, a más de brindar mayores oportunidades para la visita de turistas, nacionales, extranjeros y de la localidad.
- Esta red de sitios de visita se ha impulsado debido a que se encuentran cercanos a las poblaciones de la zona rural, además por presentar facilidades de acceso para llegar a cada uno de los sitios.
- Este circuito se ha diseñado tomando en cuenta la presencia de la biodiversidad de especies de flora y fauna en las diferentes zonas del recorrido, como son las zonas de transición y húmeda, teniendo la oportunidad de observar diferentes especies de aves tanto de laguna como marinas y terrestres, especies emblemáticas como tortugas terrestres, además de se puede observar especies de plantas nativas y endémicas propias de cada zona.
- La iniciativa de crear este circuito ha sido en parte de los propietarios de los predios donde por su conocimiento en el manejo de las especies que albergan dentro de sus propiedades han solicitado a los expertos que mediante proyectos se busque la oportunidad de organizar la actividad turística en estos sitios, con el fin de mejorar el nivel de vida de los agricultores.

RECOMENDACIONES.-

- Involucrar a las instituciones y empresas públicas a brindar asesoría especializada a cada uno de los propietarios de fincas turísticas para que de una mejor manera profesional realicen la explotación de sus recursos turísticos, como atractivos para visitantes.
- Desarrollar programas de capacitación, a los usuarios del circuito turístico, ya sean cooperativas de taxistas, agencias de viajes , hoteles, etc, con el fin de que tengan conocimiento del recorrido que se puede realizar para visitar cada una de los sitios de vista de la parte alta de la isla.
- Constituir una entidad coordinadora, que coordine la actividad turística en la zona de Santa Rosa de forma ágil, dinámica, interactuante y participativa y que brinde apoyo a las autoridades competentes en el sector turismo; en ella deben participar tanto el sector público como el sector empresarial y la población local.
- Realizar un estudio de mercado del turismo ecológico y científico, al nivel nacional e internacional.
- Para la realización de cualquier proyecto turístico es importantísimo que la comunidad se organice, permitiendo siempre la participación de todos los sectores involucrados, para lo cual es necesario que toda, o al menos la mayor parte de los miembros participen, asuman responsabilidades, y expresen sus ideas, quejas e inquietudes, de manera que la actividad sea conocida por todos, en todas las etapas de desarrollo, y con esto, que todos tengan claras las metas y objetivos a los que se quiere llegar con tal actividad.
- Es importante que la planificación de la actividad turística comunitaria sea revisada continuamente por la directiva, y de ser posible que sea asesorada por un ente o persona externa, de manera que circulen ideas frescas que maximicen las posibilidades

de ampliar los beneficios de la actividad y apunten a un mejor futuro para la comunidad, de manera sostenible, económica, ambiental y social.

- Es importante que, este tipo de proyectos de turismo sean definidos como prioridad, evitando así que los administradores de turismo lo abandonen. Sin embargo, como se trata de un proyecto que está en gran parte en ejecución va a tener acogida lo que permitirá la sustentabilidad en el tiempo.
- Es necesario que se dé una mayor apertura a investigadores en las comunidades, conjuntamente con un compromiso escrito de devolver tales investigaciones a la comunidad. Para esto es necesario también la buena comunicación entre las organizaciones de base local y las comunidades, de manera que se puedan agilizar las investigaciones que puedan permitir a la comunidad involucrarse en turismo de una manera sostenible.
- El Estado garantizará un modelo sustentable de desarrollo, ambientalmente equilibrado y respetuoso de la diversidad cultural, que conserve la biodiversidad y la capacidad de regeneración natural de los ecosistemas, y asegure la satisfacción de las necesidades de las generaciones presentes y futuras.

BIBLIOGRAFIA

- Consejo de Gobierno del Régimen Especial De Galápagos y el Instituto de Estadísticas y Censos. (2012a). *Indicadores Demográficos de Santa Cruz*. [base de datos]. Santa Cruz- Galápagos. Recuperado el 25 de Abril de 2012
- Consejo de Gobierno del Régimen Especial De Galápagos y el Instituto de Estadísticas y Censos. (2012b). *Indicadores de desarrollo humano y pobreza del cantón Santa Cruz*. [base de datos]. Santa Cruz- Galápagos. Recuperado el 27 de Abril de 2012 de
- Consejo de Gobierno del Régimen Especial De Galápagos y el Instituto de Estadísticas y Censos. (2012c). *Indicadores sobre la salud de la población de Santa Cruz*. [base de datos]. Santa Cruz- Galapagos. Recuperado el 27 de Abril de 2012 de
- Ecostravel. (s.f). *Los Gemelos*. [en línea], Recuperado el 10 de Mayo de 2012 de <http://www.ecostravel.com/ecuador/ciudades-destinos/los-gemelos-santacruz.php>
- Enciclopedia libre Wikipedia. (s.f). *Puerto Ayora*. Recuperado el 30 de Abril de 2012 de http://es.wikipedia.org/wiki/Puerto_Ayora
- FECYT.(s.f). *Biodiversidad de Galápagos*, [en línea], Recuperado el 01 de Mayo de 2012 de www.oei.es/salactsi/491929281.pdf
- Fundación Charles Darwin. (2007a). *Beneficios locales*. [en línea] Santa Cruz- Galápagos Recuperado el 10 de Mayo de 2012 de <http://www.darwinfoundation.org/english/upload/fcd-2007-analisis-socioeconomico.pdf>
- Fundación Charles Darwin. (2007b). *Liderazgo y Gobernabilidad*. Darwinfound [en línea] Santa Cruz- Galápagos Recuperado el 10 de Mayo de 2012 de <http://www.darwinfoundation.org/english/upload/fcd-2007-analisis-socioeconomico.pdf>
- Gobierno Municipal de Santa Cruz. (2012). *Situación Política y admirativa del cantón Santa Cruz*. Santacruz.gob. [en línea]. Recuperado el 24 de Abril de 2012 de

http://www.santacruz.gob.ec/gmsc/index.php?option=com_content&task=view&id=32&Itemid=47

- Metropolitantouring. (s.f). *Flora de Galapagos marca el paso*. google [en línea]. Recuperado el 30 de Abril de 2012 de http://www.metropolitantouring.com/content.asp?id_page=462
- Ministerio de Turismo Santa Cruz-MINTUR (2012). Observatorio de turismo Galápagos (2011), *Situación actual del Turismo en Santa Cruz*. [base de datos]. Recuperado el 12 de Mayo de 2012 de documentos del MINTUR. Santa Cruz-Galápagos.
- Parque Nacional Galapagos. (2012a), *Centro de Crianza*. galapagospark [en línea], Recuperado el 10 de Mayo de 2012 de http://www.galapagospark.org/sitiosdevisita/centro_crianza_fausto_llerena.html
- Parque Nacional Galapagos. (2012b), *Centro Miguel Cifuentes*. galapagospark [en línea], Recuperado el 10 de Mayo de 2012 de http://www.galapagospark.org/sitiosdevisita/centro_visitantes_miguel_cifuentes.html
- Parque Nacional Galapagos. (2012c), *Reserva Natural el Chato*. galapagospark [en línea], Recuperado el 10 de Mayo de 2012 de http://www.galapagospark.org/sitiosdevisita/reserva_el_chato.html
- Parque Nacional Galapagos. (2012d), *Playa Charles Darwin*. galapagospark [en línea], Recuperado el 10 de Mayo de 2012 de http://www.galapagospark.org/sitiosdevisita/playa_de_la_estacion.html
- Parque Nacional Galapagos. (2012e), *Playa Tortuga bay*. galapagospark [en línea], Recuperado el 10 de Mayo de 2012 de http://www.galapagospark.org/sitio.php?page=bahia_tortuga
- Parque Nacional Galapagos. (2011), Ingreso de visitantes. galapagospark [en línea], Recuperado el de 2012 de SENPLADES, (2010). *Gobernabilidad*, pnud [en línea]. Galapagos, Ecuador: Puerto Ayora. Recuperado el 10 de Mayo de 2102 de <http://www.pnud.org.ec/art/frontEnd/images/objetos/galapagos.pdf>

- Universidad Nacional de Loja (2013), *Paquetes Turísticos*. Google [en línea], Recuperado el 02 de Enero de 2013 de <http://www.unl.edu.ec/juridica/wp-content/uploads/2010/03/Módulo-6-Programación-y-Operatividad-de-Empresas-de-Viaje-y-Transporte-en-el-Desarrollo-de-la-Actividad-Turística1.pdf>

GLOSARIO.

PNG	Parque Nacional Galapagos
INEC	Instituto Nacional de Estadísticas y Censo
GMSC	Gobierno Municipal de Santa Cruz
FCD	Fundación Charles Darwin
ONG	Organismos no Gubernamentales
CGREG	Consejo de Gobierno del Régimen Especial para Galapagos
MINTUR	Ministerio de Turismo

ANEXOS.

Anexo 1. Ficha de Recopilación de Información de Campo

Ficha de información de campo

Ficha de campo:				
Realizado por:				
Fecha (DD/MM/AA):				
Sitio de Visita	Los Gemelos	El Chato Farm	Reserva El Chato	Rancho Primicias
Latitud				
Longitud				
kilómetros/ metros				
Accesibilidad anual				
Dificultad caminata				
Tipo de suelo				
Actividades Accesorias				
Atractivo 1°				
Atractivo 2°				
Atractivo 3°				
Visibilidad (m)				
Especies nativas				
Especies endémicas				
Especies Introducid				

Anexo 2. Encuesta de percepción sobre el Circuito Turístico.

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARATICULRA DE LOJA

ESCUELA DE HOTELERIA Y TURISMO

CARRERA DE ADMINISTRACION TURISTICA

Descripción del circuito. Este circuito comprende un recorrido aproximado de 20 a 30km empezando desde EL Centro de Crianza, Playa de la Estación Darwin, Centro de Interpretación de la Reserva Marina, Playa Tortuga Bay, los Gemelos, Chato Farm, Reserva Natural El Chato, Rancho Primicias, donde el 80% del recorrido es vehicular y un 20% es camita para poder observar las especies.

Encuesta N°. 1

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN.

1. ¿El circuito Turístico muestra atractivos de índole natural y ecológica?
SI___ NO___
2. ¿Cree usted que existe la necesidad de fomentar este circuito turístico en Santa Cruz?
SI___ NO___
3. ¿Diga si está de acuerdo en que se oferte este circuito turístico?
SI___ NO___
4. Usted cree que este recorrido debe ser solo para turistas jóvenes?
SI___ NO___
5. Diga si el recorrido por este circuito le permitió observar las diferentes especies de flora y fauna?
SI___ NO___
6. Esta o no de acuerdo que se mantenga este circuito de los cuatro sitios de visita?
SI___ NO___
7. En lo relacionado a la infraestructura de los senderos mencione si brinda las seguridades para la visita?
SI___ NO___
8. Cree que se debería implementar las Buenas Prácticas Ambientales en los sitios de visita privados?
SI___ NO___
9. Conteste si este circuito turístico aporta al desarrollo económico de la población local?
SI___ NO___
10. Diga si justifica o no la visita en estos sitios con relación a sus expectativas observadas?
SI___ NO___

Anexo 3. Encuesta de incidencia de la actividad turística en el área rural de Santa Rosa

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARATICULRA DE LOJA
ESCUELA DE HOTELERIA Y TURISMO
CARRERA DE ADMINISTRACION TURISTICA

Encuesta para obtener información sobre el sitio de visita.

1. Nombre del sitio de visita.

2. Distancia que se encuentra el sitio de visita desde el último centro poblado.

3. En que consiste la visita de este sitio turístico.

4. Duración y distancia aproximada en el recorrido dentro de este sitio de visita.

5. Número aproximado de grupos de turistas que ingresan al sitio de visita.

6. En caso de existir, indique que otros tipos de alternativas turísticas posee.

7. Cuenta con algún tipo de gastronomía el sitio de visita, indique. SI NO

De qué tipo. _____

8. Qué medidas de prevención y/o conservación del medio ambiente, aplica en este sitio para evitar un impacto en la naturaleza?

Indique _____

9. Qué tipo de impacto negativo produce el desplazamiento turístico al Ambiente Natural?

Es leve Muy significativo No existe

10. En caso de ser turistas sin guía, antes de realizar la visita, cuenta con alguna información del sitio a visitar.

SI NO

11. Qué tipo de información se da a conocer al turista _____

12. Con que tipo de infraestructura cuenta el sitio de visita

Indique, _____

13. El sitio de visita cuenta con los servicios básicos. Si No

14. Existe en los sitios de visita, áreas de camping, eventos, excursiones, etc.,

SI NO

Indique _____

15. El sitio de visita cuenta con áreas o atractivos naturales. SI NO

Indique _____

Anexo 4.

Precio de los paquetes Turísticos

COSTOS FIJOS EN PAQUETE DE 4 DIAS 3 NOCHES

Transporte	\$ 45
Guías	\$ 75

COSTOS VARIABLES

Alojamiento (por pax) sencilla	\$ 360
Doble	\$ 345
Triple	\$ 330
Alimentación	\$ 15
Impuesto plan por pax	\$ 10%
Impuesto	\$ 12%
Tours, espectáculos, deportes, otros	\$ 50
TOTAL COSTO POR PERSONA (Costo fijo + costo variable)	\$ 545
PRECIO VENTA AL PUBLICO PPV	\$610

Fuente: <http://mafetulia-hm.blogspot.com/2011/08/paquetes-turisticos.html>

Elaborado por: El autor

Anexo 5.

Precio de los paquetes Turísticos

COSTOS FIJOS EN PAQUETE DE 3 DIAS 2 NOCHES

Transporte	\$ 35
Guías	\$ 70

COSTOS VARIABLES

Alojamiento (por pax) sencilla	\$ 320
Doble	\$ 300
Triple	\$ 280
Alimentación	\$ 15
Impuesto plan por pax	\$ 10%,
Impuestos 12%	
Tours, espectáculos, deportes, otros	\$ 40
TOTAL COSTO POR PERSONA (Costo fijo + costo variable)	\$ 481
PRECIO VENTA AL PUBLICO PPV	\$530

Fuente: <http://mafetulia-hm.blogspot.com/2011/08/paquetes-turisticos.html>

Elaborado por: El autor