



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
*La Universidad Católica de Loja*

**ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA**

**TITULACIÓN DE LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**MENCIÓN: LENGUA Y LITERATURA**

“Integración de las TIC en el currículo de los docentes de Lengua y Literatura en los niveles de educación básica y bachillerato, realizado en el Colegio Fiscal Rafael Chico Peñaherrera, Colegio Agropecuario Alejandro Andrade Cordero, Colegio Artesanal José María Vélaz y Unidad de Educación Básica “La Inmaculada” del centro cantonal de Santa Isabel y Girón, provincia del Azuay.

**Trabajo de fin de titulación**

**AUTORA: Ordóñez Orellana, Flora Natividad**

**DIRECTOR: Vacacela Medina, Carlos María, doctor**

**CENTRO UNIVERSITARIO CUENCA**

**2013**

## CERTIFICACIÓN

Doctor

Carlos María Vacacela Medina

DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN

C E R T I F I C A:

Que el presente trabajo, denominado: "Integración de las TIC en el currículo de los docentes de Lengua y Literatura en los niveles de educación básica y bachillerato, realizado en el Colegio Fiscal Rafael Chico Peñaherrera, Colegio Agropecuario Alejandro Andrade Cordero, Colegio Artesanal José María Vélaz y Unidad de Educación Básica "La Inmaculada" del centro cantonal de Santa Isabel y Girón, de la provincia del Azuay" realizado por la profesional en formación Ordóñez Orellana Flora Natividad; cumple con los requisitos establecidos en las normas generales para la Graduación en la Universidad Técnica Particular de Loja, tanto en el aspecto de forma como de contenido, por lo cual me permito autorizar su presentación para los fines pertinentes.

Loja, septiembre de 2013

Dr. Carlos María Vacacela Medina  
DIRECTOR

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Flora Natividad Ordóñez Orellana, declaro ser autora del presente trabajo y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales. Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

.....  
Ordóñez Orellana Flora Natividad  
Autora de la tesis  
C.I: 0704752930

## **DEDICATORIA**

Este trabajo de investigación quiero dedicarle con mucho amor y cariño a mi gran familia por su apoyo infinito e incondicional, por haber sido mi gran fortaleza y sobre todo un pilar fundamental en el trayecto de mi vida estudiantil.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Técnica Particular de Loja, quien nos ha orientado hacia el logro de grandes objetivos en nuestra formación profesional docente.

A las autoridades, docentes y organizadores del proyecto de investigación, quienes nos han dirigido con iniciativas importantes permitiendo fortalecer el campo investigativo.

Al doctor Carlos Vacacela Medina, quien con su carisma, paciencia y comprensión supo guiarme en el desarrollo del presente trabajo investigativo.

Y sobre todo a Dios porque sin su ayuda no hubiera llegado a cumplir mis metas propuestas.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Portada.....	i
Certificación.....	ii
Declaración de autoría y cesión de derechos.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice.....	vi
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
1. MARCO TEÓRICO.....	5
1.1. Las tecnologías de información y comunicación.....	6
1.1.1. Concepto e importancia.....	8
1.1.1.1. Las TIC y la educación.....	10
1.1.1.2. Recursos educativos TIC: herramientas de productividad...	12
1.2. La competencia profesional.....	20
1.2.1. Competencia digital docente.....	21
1.2.2. Competencias instrumentales.....	22
1.2.3. Competencias pedagógico- tecnológicas.....	23
1.2.4. Competencias de gestión escolar.....	23
1.2.5. Competencias actitudinales.....	25
1.3. Integración de las TIC al Currículo de Lengua y Literatura.....	26
1.3.1. La planificación didáctica: concepto e importancia.....	26
1.3.2. Orientación para la planificación didáctica (propuesta por el Ministerio de Educación).....	27
2. METODOLOGÍA.....	30
2.1. Contexto institucional.....	31

2.2. Muestra y población.....	33
2.3. Participantes de la investigación.....	33
2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	41
2.4.1. Métodos.....	41
2.4.2. Técnicas.....	41
2.4.3. Instrumentos.....	41
2.5. Recursos.....	42
2.5.1. Humanos.....	42
2.5.2. Institucionales.....	42
2.5.3. Materiales.....	42
2.5.4. Económicos.....	43
2.6. Diseño y procedimiento.....	44
3. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	45
3.1. Diagnóstico de las TIC.....	46
3.2. Resultado de las competencias digitales.....	46
3.3. Uso de las TIC en el desempeño docente.....	54

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	78
4.1 Conclusiones.....	79
4.2. Recomendaciones.....	80
5. PROPUESTA DE MICROCURRÍCULO CON INCLUSIÓN DE LAS TIC.....	82
6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	86
7. ANEXOS.....	92

## RESUMEN EJECUTIVO

El tema investigado Integración de las TIC en el currículo de los docentes de Lengua y Literatura en los niveles de educación básica y bachillerato, se realizó en los Colegios: Rafael Chico Peñaherrera, Alejandro Andrade Cordero, José María Vélaz y U.E.B. “La Inmaculada” del centro cantonal de Santa Isabel y Girón, provincia del Azuay.

El objetivo fue realizar el diagnóstico de la integración curricular de las TIC en los docentes del área de Lengua y Literatura de educación básica y bachillerato de las instituciones antes mencionadas y llevar a cabo un diseño de planificación para el área utilizando las TIC como recurso didáctico.

Se tomó como muestra a diez docentes que imparten clases de Lengua y Literatura.

Los métodos utilizados fueron el exploratorio y descriptivo, la técnica fue encuesta y la entrevista, como instrumento el cuestionario.

Concluimos que los docentes de Lengua y Literatura, en un alto porcentaje, no integran las TIC en sus planificaciones curriculares, carecen de competencias digitales; por tal motivo se plantea una planificación microcurricular con el uso adecuado de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Palabras clave: Tecnologías, información, comunicación, competencias digitales.

## **ABSTRACT**

### **EXECUTIVE SUMMARY**

The subject investigated Integration of ICT in the curriculum of language arts teachers in basic education levels and high school students, was conducted in the Schools: Rafael Chico Peñaherrera, Alejandro Andrade Cordero, José María Vélaz and UEB "The Immaculate" cantonal center of Santa Isabel and Girón, Azuay province.

The objective was to make the diagnosis of curricular integration of ICT in teaching the language arts area of basic education and high school of the aforementioned institutions and carry out a design plan for the area using ICT as a teaching resource.

Sample was taken as ten teachers who teach Language Arts.

The methods used were exploratory and descriptive, the technique was survey and interview as instrument the questionnaire.

We conclude that teachers of language and literature , in a high percentage do not integrate ICT in their curriculum planning , lack of digital skills , for this reason microcurricular planning arises with the appropriate use of ICT in teaching-learning processes.

Keywords: Technology, information, communication, digital skills.

## INTRODUCCIÓN

La investigación propuesta por el Departamento de Lenguas Modernas y Literatura, sección Lengua Española y Literatura, con el tema: Integración de las TIC en el currículo de los docentes de Lengua y Literatura en los niveles de educación básica y bachillerato, realizado en el Colegio Fiscal Rafael Chico Peñaherrera, Colegio Agropecuario Alejandro Andrade Cordero, Colegio Artesanal José María Vélaz y Unidad de Educación Básica “La Inmaculada” del centro cantonal de Santa Isabel y Girón, de la provincia del Azuay, es un proyecto implementado con la finalidad de conocer si los docentes hacen uso de las TIC en su práctica docente.

En el contexto educativo las TIC son primordiales para brindar un proceso de enseñanza-aprendizaje acordes a las necesidades de la población educativa actual, desde esta perspectiva los docentes deben poseer una vasta capacidad en el uso de las herramientas tecnológicas en el quehacer educativo, tanto el ámbito pedagógico y didáctico. En consideración que los docentes están viviendo un cambio de época y demanda de ellos el uso diario de las TIC, incentivando a los educandos a un uso apropiado.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), son herramientas indispensables; pero a más de ello requiere de múltiples factores: la infraestructura física, los programas educativos y lo más importante la formación del profesorado, todo ello facilita el desarrollo de creatividad, capacidad hacia el uso de estos recursos.

Es importante destacar que en la provincia del Azuay estudiantes de la Universidad de Cuenca realizaron una investigación respecto a las TIC, dicho documento reposa en la biblioteca municipal de la ciudad. Sin embargo las instituciones educativas estudiadas no han tenido un proceso investigación acerca del uso de las TIC y la integración en el currículo. Por tal motivo la investigación favorece a estos centros educativos para tener una base que les permita actuar en lo que concierne a la capacitación, utilización de los recursos tecnológicos en la práctica educativa.

La presente investigación es trascendental en la práctica pedagógica y didáctica de los docentes, debido que a través de este trabajo es posible conocer el grado de competencias digitales de los docentes y además levantar propuestas que permitan la constante capacitación y auto-capacitación para el uso adecuado de las TIC.

Los estudiantes son los que tendrán mayores beneficios por el trabajo investigativo debido a que el contar con un estudio de las competencias digitales de los docentes y la integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), al currículo permitirá brindar una educación de calidad, articulada a las múltiples necesidades estudiantiles.

En esta investigación se utilizó los cuestionarios para los docentes de Lengua y Literatura, matriz de datos en Excel, recursos que fueron facilitados por la UTPL. Que nos sirvieron para recabar y procesar la información, para luego analizarla y sacar conclusiones.

Es importante mencionar entre algunas de las limitaciones que se presentaron en la ejecución del trabajo de investigación, se destacan en cuanto a la confusión del cuestionario, existían preguntas de la segunda parte en los apartados 1.7. y 1.8.; que los docentes no podían contestar por la falta de conocimiento; sin embargo se logró cumplir con los objetivos planteados.

Los objetivos que persigue la presente investigación son los siguientes:

**Identificar** la importancia de la integración de las tecnologías de información y comunicación en la práctica curricular docente del área de Lengua y Literatura.

**Determinar** el nivel de competencias digitales en la práctica pedagógica de aula de los docentes del área de lenguaje y literatura de educación básica y bachillerato de las instituciones educativas seleccionadas.

**Elaborar** un diseño de planificación de clase de lenguaje y literatura utilizando las TIC como recurso didáctico.

Los objetivos se han logrado alcanzar mediante la colaboración de los docentes en la aplicación de la encuesta, misma que nos sirvió para determinar la importancia de la integración de las TIC, las competencias digitales en la práctica curricular y en la microplanificación.

Llegando a la conclusión que los docentes no hacen uso de las TIC en el currículo del área Lengua y Literatura por la falta de recursos tecnológicos en los establecimientos educativos y la falta de conocimiento en su utilización. Lo que se recomienda es que se elabore un horario en donde el docente de Lengua y Literatura pueda hacer uso del laboratorio informático del Plantel y que al docente de informática el directivo le autorice a que planifique una breve capacitación a los docentes involucrados, respecto al uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

## **1. MARCO TEÓRICO**

Al ser de primordial importancia la parte teórica, en el presente capítulo resaltaremos lo más relevante respecto de las TIC, la comunicación y lo referente a la integración de estas al currículo de los docentes de Lengua y Literatura.

### **1.1. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)**

La integración de las TIC en la educación significa su utilización en los procesos de enseñanza y aprendizaje que se realizan en el aula y fuera de ella para el logro de los objetivos educativos previstos. En la actualidad, no todos los docentes han integrado las TIC como un elemento primordial y los que la usan suelen hacerlo de manera superficial, más no como un recurso básico para dar su clase.

Se debe indicar que para que haya una adecuada integración de las TIC en las instituciones educativas como una herramienta más para cumplir con los objetivos depende de muchos factores, a más de un laboratorio de computación, de la capacitación permanente del docente para que haya una sólida integración de las TIC en el currículo. A continuación se resalta la importancia de las TIC para el accionar diario del ser humano:

“Las TIC son aquellas tecnologías que permiten transmitir, procesar y difundir información de manera instantánea y permiten reducir la brecha digital. Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones constituyen una herramienta fundamental para soportar las actividades profesionales de investigación en biomedicina y salud. Su adopción y uso está ligado a la eficiencia y competitividad. Tras el análisis de las necesidades se han identificado las aplicaciones TIC cuyo dominio es recomendable. Las necesidades se refieren al desarrollo de las actividades propias de los proyectos de investigación pero también de formación continuada, docencia y desarrollo profesional” (Peña, 2004).

Por consiguiente, las TIC se han convertido en una herramienta indispensable en el desarrollo de la sociedad del Siglo XXI, su utilización es de vital importancia en las diferentes ramas del conocimiento, desde las áreas de las ciencias sociales, médicas e indudablemente en las áreas referentes al mundo de la tecnología y de la información; sin duda alguna, que esto nos permite argumentar que el uso de las TIC en el área educativa y la docencia a través del currículo son determinantes.

Por esta razón, las Tecnologías de la Información y Comunicación, TIC, permiten frecuentemente encontrarnos con información actualizada y estar al tanto de los hechos sociales, políticos, económicos, educativos y por ende viabiliza procesos educativos contextualizados en tiempo y espacio como se expresa en la siguiente cita:

“Aunque en la actualidad la Internet: los chats, el correo electrónico, nos hagan hablar y escuchar constantemente que esta o aquella información se ha obtenido en “tiempo real”, el tiempo es quizás uno de los conceptos más escurridizos, pero también de los más convencionales (...). Las nuevas tecnologías de la información tratan de familiarizarnos con el fetiche de la velocidad, de la rapidez, de lo instantáneo incluso. Algunos importantes canales televisivos de noticias responden a esta lógica” (García, 2004).

Por lo tanto, las TIC facilitan las comunicaciones, eliminan las barreras de tiempo, la Internet, como herramienta estándar de comunicación, permite un acceso igualitario a la información y comunicación.

“En la educación es importante conocer con qué tipo de recursos tecnológicos se está familiarizado porque ello supone un punto de partida para analizar el dominio de competencias de las que disponen docentes y discentes. Los viejos y novedosos dispositivos tecnológicos con los que cuentan a nivel personal y con los que están más habituados, en nuestro contexto, el alumnado y profesorado en general y particularmente el universitario son la: televisión, teléfono móvil, radio, ordenador, el lector de CD y DVD, proyector de diapositivas y de video...” (Lorenzo, 2006).

Por esta razón, la educación actual demanda del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), es imprescindible el uso de las mismas en los procesos de enseñanza-aprendizaje en los niveles básico y bachillerato, por lo tanto, es importante conocer, manejar los recursos tecnológicos existentes y los más comunes en la actualidad, la educación actual demanda de docentes capacitados en el mundo tecnológico en el ámbito informático y ofimático el desconocimiento y desuso de estas herramientas constituyen un retraso significativo en la educación.

Se debe mencionar que “La UNESCO aplica una estrategia amplia e integradora en lo tocante a la promoción de las TIC en la educación. El acceso, la integración y la calidad figuran entre los principales problemas que las TIC pueden abordar. El dispositivo intersectorial de la UNESCO para el aprendizaje potenciado por las TIC aborda estos temas mediante la labor conjunta de sus tres sectores: Comunicación e Información, Educación y Ciencias” (UNESCO, 2013).

En su afán de lograr estándares de calidad acordes a las necesidades del nuevo milenio, la UNESCO propone una articulación entre la tecnología, la comunicación y la educación, la finalidad de mantener una educación de calidad y calidez, demanda del uso articulado de estos tres elementos indispensables en el quehacer educativo y social.

### **1.1.1. Concepto e importancia**

Las tecnologías de la información y comunicación son un conjunto de servicios, redes, software que tiene como fin la mejora de la calidad de vida de las personas dentro de un entorno, además son herramientas que procesan, almacenan y recuperan información, también “se definen colectivamente como innovaciones en microelectrónica, computación (hardware y software), telecomunicaciones y optoelectrónica - microprocesadores, semiconductores, fibra óptica - que permiten el procesamiento y acumulación de enormes cantidades de información, además de una rápida distribución de la información a través de redes de comunicación. La vinculación de estos dispositivos electrónicos permitiendo que se comuniquen entre sí, crea sistemas de información en red basados en un protocolo en común” (Romaní, 2009).

Por cuanto las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), poseen varias funciones y cuentan con sistemas tanto de hardware y software que viabilizan los procesos en el mundo, creando conexiones impensables que permiten que la comunicación, la información y el conocimiento sean accesibles a la mayoría de la población mundial y además permitiendo el uso y aplicación en sus distintas manifestaciones en el mundo educativo.

“Evidentemente, la faceta que más destaca a las TIC es precisamente la posibilidad comunicativa, es decir, la capacidad de contactar e intercambiar información con infinidad de personas en multitud de sitios y momentos. Esto es así hasta el punto de configurar

realidades sociales nuevas, como los foros comunicativos, el correo electrónico, los chats o las comunidades virtuales”(Jiménez, Gozález, Serna, Fernández, 2009).

Con todo esto, podemos mencionar con seguridad que las TIC nos facilitan información y nos permite estar comunicados en el mundo de la tecnología con nuestros amigos, compañeros, familiares mediante el uso de redes sociales.

“(…) las TIC no son inherentemente beneficiosas para los procesos de desarrollo, sin embargo, es evidente que las TIC han llegado para quedarse y, por tanto, se requiere de una visión que las ponga al servicio del desarrollo humano. Al respecto, se ha planteado que una visión social de las TIC supone cuatro elementos centrales: a) ir más allá de la conectividad; b) promover ambientes habilitadores, c) minimizar las amenazas; d) maximizar los resultados positivos de las TIC” (Sunkel, 2006).

Sunkel en su cita anterior manifiesta que las TIC son herramientas tecnológicas presentes en la actualidad y que deben ser utilizadas en las actividades educativas, porque es imprescindible el uso de estas para fomentar la investigación, el conocimiento, tratando de romper y aminorar con las amenazas que conlleva el mal uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación ese es el fin último de las TIC en la sociedad actual.

En el siguiente apartado hablaremos sobre las TIC y la educación, sobre su utilidad en la vida cotidiana que ha comenzado a tener mayor interés en lo que respecta al plano educativo, considerándole como una herramienta que puede ayudarnos a docentes y estudiantes a acceder a una gran cantidad de material didáctico e información de toda índole. Además facilitan la obtención de cualquier información, mejoran la comunicación; sin embargo también hay desventajas como la mala utilización e interpretación de información. La importancia que tienen las TIC en la educación es la interactividad en donde el estudiante no solo está construyendo el conocimiento sino que también desarrollando el pensamiento y la creatividad por la infinidad de recursos de apoyo a la enseñanza como material didáctico, entornos virtuales, blogs, wikis, entre otros. Esto incidirá en el futuro positivamente por cuanto los estudiantes obtendrán una visión positiva, incluyendo habilidades de seleccionar de manera crítica la información.

### 1.1.1.1. Las TIC y la educación

La educación es un proceso formal que está en constante cambio, fortalecimiento y actualización, la educación demanda y requiere del uso de las herramientas tecnológicas en sus distintos enfoques y áreas, las TIC permiten que la educación sea interactiva, contextualizada que despierte la capacidad investigativa y que llame la atención a la población educativa desde los primeros años de escolarización hasta estudios secundarios y universitarios.

Por consiguiente, “La educación no puede quedarse al margen de las nuevas tecnologías. Es por todo esto que la escuela tradicional no tiene cabida en el nuevo orden. Las nuevas tecnologías sirven de potente herramienta para conseguir un aprendizaje autónomo, significativo y de calidad. Los centros educativos, al disponer de los medios informáticos, han conseguido cambiar la tarea diaria enormemente se han establecido nuevas estrategias pedagógicas, infinidad de recursos, un aumento de la motivación, una interactividad nunca antes conocida, autonomía del alumnado, personalización del ritmo de trabajo, etc.” (Laínez, Álvarez, Vilches, Palomeque, s/a).

La cita concuerda con la necesidad de brindar una educación actualizada y enfocada en los principios tecnológicos. La pedagogía actual demanda del uso de las herramientas tecnológicas las mismas que deben ser utilizadas en todos los procesos de enseñanza-aprendizaje, la Nueva Pedagogía, propone la utilización de las TIC como una herramienta que permita al estudiante tener medios que despierten su capacidad de investigación.

Puesto que “Las TIC están transformando con gran rapidez a los mercados, a la industria, las administraciones públicas y a la sociedad misma, es lógico que nos planteemos la educación como el momento más fuerte de la comunicación. Por otro lado el hecho de que se otorguen dotaciones de equipos informáticos a las instituciones escolares no refleja siempre el buen uso pedagógico que se hace de los mismos, inclusive cabe mencionar que ni el mismo uso de las computadoras, la conexión a Internet esencial y la velocidad de conexión resulta decisiva,…” (Curiel, 2009). Es decir que la dotación de recursos tecnológicos en una institución educativa no garantiza que se brinde una educación de calidad si el docente no está en la capacidad de hacer el uso adecuado de las TIC, por tanto tiene que haber una autoformación de parte de ellos ya que el estudiante requiere de conocimientos tecnológicos, que mejor si es guiado por el docente.

Hoy se requiere que “La "sociedad de la información" en general y las nuevas tecnologías en particular inciden de manera significativa en todos los niveles del mundo educativo. Las nuevas generaciones van asimilando de manera natural esta nueva cultura que se va conformando y que para nosotros conlleva muchas veces importantes esfuerzos de formación, de adaptación y de "desaprender" muchas cosas que ahora "se hacen de otra forma" o que simplemente ya no sirven. Los más jóvenes no tienen el poso experiencial de haber vivido en una sociedad "más estática" (como nosotros hemos conocido en décadas anteriores), de manera que para ellos el cambio y el aprendizaje continuo para conocer las novedades que van surgiendo cada día es lo normal” (Graells, 2000).

Entonces, es fundamental que los docentes en la actualidad estén encaminados con un pensamiento de desarrollar sus prácticas educativas en función de las necesidades actuales de la niñez y adolescencia, es decir, con la integración de recursos tecnológicos y del buen uso de los mismos. Porque una población que vive en función de la velocidad de los cambios sabe y trata de darle el uso adecuado a la tecnología.

Coll expresa que “La nueva sociedad digital y del conocimiento ha convertido las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC), en uno de los elementos vertebradores, por lo que no puede sorprendernos que los docentes las hayan integrado en su actividad profesional global y progresivamente, en el proceso de enseñanza aprendizaje” (Coll, 2008). Sin embargo, se debe indicar que en establecimientos educativos rurales se desconoce por completo el uso de las TIC, porque a más de no contar con una planta docente completa no tienen un laboratorio informático. En estos casos, como se puede exigir al docente que integre las herramientas tecnológicas en sus clases y que sean dadas acorde a las necesidades actuales, si no cuentan ni siquiera con recursos humanos completos.

Sin duda alguna no podemos negar que los aspectos a favor del uso de las TIC en el campo educativo son muy significativos, las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC),son herramientas indispensables en los procesos de enseñanza-aprendizaje, estas herramientas tecnológicas favorecen para que el aprendizaje sea contextualizado y satisfaga las necesidades actuales, permite a los docentes y estudiantes obtener mucha información y de manera rápida, lo que facilita los procesos educativos, en el aula las TIC son herramientas que permiten romper con modelos tradicionales de hacer educación y permite interactuar de manera activa y participativa entre los docentes y estudiantes.

Las desventajas de las TIC son el mal uso de las mismas en distintas esferas de la sociedad, se presta como un medio de morbo social y para expresar sin ningún tipo de responsabilidad sentimientos y opiniones que hagan daño a la moral y la integridad del ser humano; y esto se articula directamente en el campo educativo a más de usar este medio como se lo citó anteriormente, permite que los estudiantes al hacer mal uso de las mismas, obtengan información de carácter especulativo y por otro lado esta información recabada no está expuesta al análisis y la argumentación dejando de lado el aporte crítico y argumentativo de la persona. A continuación hablaremos de los recursos educativos TIC y de sus herramientas de productividad, se debe mencionar que para mejorar y afianzar la calidad educativa dentro del aula de clase se debería de usar el computador como herramienta de trabajo; teniendo en cuenta que las TIC estimulan el aprendizajes de manera práctica y dinámica.

**1.1.1.2. Recursos educativos TIC: herramientas de productividad (Office: procesador de textos, Word, Excel, Power Point; Redes sociales: Facebook, Twitter, blogs, wikis, programas educativos informativos, portales educativos)**

Los recursos educativos son de vital importancia porque nos ayudan a planificar una clase idónea con la participación activa de los estudiantes, así como las herramientas de productividad nos brindan grandes utilidades, como por ejemplo Microsoft Office tiene una infinidad de herramientas para redactar un texto, una monografía, Excel en cambio nos ayuda con tablas estadísticas, con mucha facilidad podemos sacar el análisis de una encuesta. Con Power Point podemos hacer presentaciones según nuestra capacidad y evento. Las redes sociales que hoy están en auge nos ayudan a informar y ser informados, a conocer personas y sobre todo mantener comunicación constante. A continuación se describe a cada una de estas herramientas y sus implicaciones en el desarrollo educativo.

**Word**

Este procesador de textos es el más importante y conocido en el mundo del office, debido a que nos brinda muchas facilidades y aplicabilidad en el mundo actual educativo; es la herramienta que nos permite desarrollar textos, escribir ensayos, realizar las tareas educativas, expresar ideas y pensamientos, es indudablemente una herramienta

imprescindible en la educación de hoy, el no manejar esta herramienta tecnológica es un retraso significativo e intolerable en la educación.

## **Excel**

Excel a diferencia de Word “Es un programa hoja de cálculo, que permite realizar cualquier tipo de operación matemática, proyectos, esquemas empresariales y una serie de cosas más. Excel no solo trabaja con herramientas de cálculo, también incluye una serie de gráficos mejorados para realizar estadísticas visuales. Excel tiene una serie de herramientas que de seguro no están instaladas, pero al instalarlas tendrás una serie de herramientas basadas a las estadísticas, ciencias e ingeniería” (Valentin, 2010).

Los beneficios de Excel es determinante en el plano educativo, en el manejo de tablas estadísticas e interpretación de trabajos investigativos, en el ámbito de la docencia es fundamental en la tabulación e interpretación de resultados. Permite simplificar procesos matemáticos y estadísticos, es una herramienta de conocimiento de carácter básico e imprescindible en la labor educativa.

## **Power Point**

Otra herramienta de productividad es “Microsoft PowerPoint 2007, un programa integrado en el paquete Microsoft Office, diseñado para crear presentaciones multimedia de forma clara y sencilla, constituyendo una herramienta especialmente valorada en el ámbito empresarial, en el que la transmisión efectiva de ideas y de la comunicación es esencial en el buen funcionamiento de una organización. Se trata de una sencilla aplicación que permite comunicar de forma visual y atractiva la estructura principal de un proyecto o idea a través de texto, gráficos o videos”(Vértice, 2010).

El uso del Power Point es una herramienta tecnológica muy viable como instrumento que permite proyectar todo tipo de presentación y es un enlace perfecto entre el interés de quien diserta y quien recibe la exposición, su aplicación es un medio común en el mundo de la educación para transmitir información en todas las edades escolares y etapas evolutivas existentes en el ser humano.

Por consiguiente, “Las presentaciones en Power Point son sencillas y, generalmente, fáciles de realizar. Tiene la ventaja de poseer plantillas de diseño, patrones preestablecidos, y permiten combinaciones de color y la creación de diapositivas creativas. (...) es un programa que permite insertar, texto, dibujos, gráficos, videos y otros muchos elementos” (Laborda, 2002).

Todo esto hace que la herramienta ofimática de Power Point sea utilizada generalmente, para presentaciones de trabajo de tipo investigativo, debido que su novedad visual y facilidad de manejo permite la concentración y atención de quien recibe la información. A diferencia de las redes sociales que permiten comunicación constante a tiempo real. Que ahora el teléfono convencional o celular no son los únicos medios de comunicación instantánea si no que hay otros como el Facebook, Twitter; blogs, wikis, programas educativos informáticos, portales educativos.

### **Redes sociales: Facebook, Twitter, blogs, wikis, programas educativos informativos, portales educativos**

Los seres humanos han extendido sus fronteras a lo largo del planeta, acoplándose a diferentes situaciones del medio y llegando a establecer diferentes modos de convivencia, es decir con la creación de redes sociales cada día se nos hace más fácil comunicarnos mediante correos electrónicos, mensajes por el Facebook, Twitter, entre otros.

Podemos decir que “Una red social es una estructura social, un grupo de personas relacionadas entre sí. En las redes sociales es muy fácil publicar contenidos. Las herramientas 2.0, entre las que destaca las redes sociales y los blogs, facilitan que los usuarios puedan compartir, fácilmente textos, fotografía, videos (...). Cada usuario es libre de compartir en la red social aquello que considere oportuno, pero antes de hacerlo es importante pararse a pensar” (Aced, 2010).

Puesto que, las redes sociales son sin duda una de las herramientas tecnológicas de la información y comunicación con mayor auge en la sociedad del nuevo milenio, la discusión radica en el uso que se da a estas herramientas, si son utilizadas bajo principios de información y comunicación. A continuación hablaremos de una de las redes sociales más usada a nivel mundial por chicos y grandes como es el Facebook.

## **Facebook**

El Facebook es una de las redes más utilizadas por la población mundial, un proyecto que nació como una forma de compartir informaciones conversaciones, se ha convertido en una de las redes sociales más comunes y frecuentadas, por su capacidad de interactuar en vivo con todo el mundo, de compartir fotos y de seguir creciendo con tus redes de amigos, de la misma manera permite que las sociedades educativas actuales puedan compartir información, conocimiento e interactuar a nivel académico, como se cita en el siguiente párrafo.

“En la actualidad las redes sociales están presentes en nuestra sociedad, de un modo que no se puede imaginar nadie. (...). Casi todo el mundo jóvenes y mayores, usan al menos unas de estas redes y según la edad que se tenga se prefiere una u otra. No es descabellado decir que ayudan a estudiar. Por ejemplo, ya muchas universidades las emplean como una herramienta que ponen en contacto a los alumnos con profesores y sus asignaturas y desde sus páginas se pueden acceder a apuntes o soluciones y solicitar ayuda” (Muñoz B., Pérez S. y Basols, 2012).

Es decir, que en los procesos actuales a nivel académico es indispensable el desarrollo de propuestas educativas, con mucha más frecuencia y con mayor impacto en centros de formación universitaria, lo que permite que tanto estudiantes como docentes interactúen, aprendan y conozcan el mundo a través de la tecnología, por tal motivo el uso del Facebook debe girar en torno a esta connotación como un medio de interacción académica, de conocimiento e información además de estrechar los lazos entre personas alejadas por el fenómeno migratorio y por distintas realidades sociales, políticas y económicas.

## **Twitter**

El Twitter es otra de las redes sociales que está en auge a nivel mundial, que permite enviar mensajes de texto máximo hasta 140 caracteres instantáneamente desde una página web. “La historia del Twitter comienza en San Francisco, en marzo del 2006, como un proyecto de investigación y desarrollo que lleva a cabo una pequeña empresa llamada Obvious (...). El logo del Twitter es un pequeño pájaro porque Twitter significa trino o gorjeo. (...) es una red que está pensada para que sus usuarios creen contenidos de interés y los compartan. Gran parte de los usuarios que tienen actualmente el Twitter se dedican a escribir textos, crear

contenidos con el objetivo de que sean seguidos por un gran número de personas”. (Falcón, 2011).

Esta herramienta ha permitido que millones de seres humanos sigan a personas influyentes a nivel del mundo, el Twitter permite conocer el pensamiento de políticos, científicos, escritores, economistas, sociólogos etc., además de poder estar en contacto con señores presidentes, primeros ministros, lo cual logra que la gente se informe de la realidad. De la misma manera el Twitter se lo ha utilizado para propiciar espacios de la más baja calidad humana, ofensas, insultos entre personas naturales y jurídicas, lo cual conlleva nuevamente a tomar conciencia de la gran responsabilidad de dirigirse a personas mediante el uso de redes sociales.

En fin, “El Facebook y el Twitter son dos sitios web que han tenido un enorme crecimiento. Aunque ambos son diferentes en muchos aspectos, tiene algo en común: los usuarios pueden Postear. Twitter tiene una aplicación que permite conectar ambas redes sociales; de esta modo, cuando un usuario hace un Tweed, podrá verlo en el muro del Facebook” (Handz Valentin, 2011). Es decir tienen conexión.

En fin, la interacción entre las redes sociales están presentes, el buen uso debe mantener el fin de ser herramientas de información, de conocimiento y de un compartir enfocada en las normas de ética y moral que existen en una buena educación que se debe brindar a la sociedad actual.

## **Blogs**

Por otro lado, a los blogs podemos describir como publicaciones que podemos acceder a completa libertad sin necesidad de usar clave o usuario, en donde podemos hacer cualquier modificación sin necesidad de pedir autorización como se plantea en la siguiente cita:

“Una de las características de los blogs es la sindicación permite saber cuándo se ha publicado una noticia sin tener que acceder directamente a la página sino mediante un programa avisador” (Ordozgoiti, 2010).

Además, “El trabajo realizado en el aula con los blogs tendría como principal objetivo el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, para así servir una herramienta sencilla de la alfabetización digital. Creemos que los weblogs es parte fundamental en el

campo didáctico, ya que su uso favorece otros aprendizajes que puedan permanecer ocultos en los objetivos principales educativos, además de suponer un soplo de aire fresco”. (Blogs, 2009). Es decir cambiar la enseñanza tradicional por una interactiva con la participación activa de los estudiantes.

Como se analizó en apartados anteriores, la necesidad del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación son indispensables en la educación actual, el uso adecuado de los mismos facilita una educación enfocada en aspectos de índole virtual, en donde la educación es interactiva, participativa, lo que permita que se produzcan aprendizajes significativos con el uso adecuado de las TIC.

## **Wiki**

Así mismo, a un Wiki lo podemos describir como publicaciones que se puede acceder a completa libertad sin necesidad de usar clave o usuario, en donde podemos hacer cualquier modificación sin necesidad de pedir autorización.

Así pues, “Un wiki es una herramienta para compartir información entre muchos usuarios, mantiene en una base de datos toda la información que se va subiendo, cambiando y eliminando, se puede cambiar la información introducida por otro usuario para completarla o corregirla” (Ordozgoiti, 2010).

“El wiki es un espacio web corporativo, que puede ser editado directamente sobre el navegador por los propios usuarios.

- Es una aplicación web fácil de editar, crear y compartir.
- No es necesario conocimientos de programación de código.
- El formato pasa a un segundo plano permitiendo centrarse en el contenido.

Sin necesidad de conocer el lenguaje de programación web y solo accediendo a un navegador, los usuarios pueden crear, modificar, enlazar y borrar el contenido de estas páginas web, de forma interactiva, fácil y rápida. La Wikipedia el wiki más grande y famoso” (Puzan, 2012).

Por consiguiente, los archivos wiki son herramientas necesarias en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje de estudiantes de secundaria; sin embargo hay que tener precaución en la confiabilidad de esta información, es por eso que toda la información que

se encuentran en estos sitios web son consideradas no confiables por el hecho de que muchas personas tiene la completa libertad de modificar la información, mejorándolo o en otros casos distorsionando y por ende, pierde credibilidad.

## **Programas educativos**

A diferencia de las redes sociales los programas educativos, son material didáctico, que permite al docente realizar una clase activa, dinámica, permitiendo que se llegue al estudiante de una manera creativa, dejando un lado la enseñanza de la educación tradicional.

Por consiguiente, “Expresiones tales como software educativo, programas educativos y programas didácticos son utilizadas para designar en forma genérica a los programas que han sido elaborados específicamente con fines didácticos. Dada la multiplicidad de programas elaborados, han sido variados los esfuerzos por tipificarlos, utilizando para ello criterios de diversa índole” (Fermín, 2000).

De manera que, los programas educativos están en auge, el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), en el campo educativo son procesos de innovación educativa y existen programas de acuerdo a las edades por cuanto, **“La presentación de los programas educativos para niños tiene que ser agradable y fácil de aprender.** Es preferible la simplicidad de algunos programas, a la sobre estimulación de información de otros, que impide centrar la atención en lo que se tiene que hacer” (Jiménez, Gozález, Serna, Fernández, 2009).

Los programas educativos, para que puedan ser aplicados de forma correcta debe estar ajustada a la realidad y edad de los estudiantes, adaptar los programas a ellos y viceversa, tomando en cuenta las etapas evolutivas y el grado de escolarización, de esta manera los resultados serán positivos y gozarán de un aprendizaje significativo.

Puesto que, el uso de las TIC en programas educativos son parámetros de medición de la calidad educativa, existen estudios correlacionales entre países que han implementado la tecnología en su currículo y países con instituciones que no se han ajustado a los cambios actuales como se cita a continuación:

“Se puede realizar comparaciones entre los países donde las TIC forman parte del currículo mínimo de la Educación Secundaria inferior como materia independiente y donde existen recomendaciones oficiales relativas al número de horas lectivas que debe dedicarse a esta materia. Varios factores influyen en el tiempo dedicado a las TIC como materia independiente, incluyendo la duración de la Educación Secundaria inferior” (Ministerio de Educación, 2002).

“Los programas educativos, desde el enfoque predominante en el ámbito anglosajón, son objeto de una caracterización, sensiblemente distinta a la anterior, al aparecer ligados a proyectos institucionales que, si bien pueden poseer diferente envergadura o ámbito de aplicación, no se centran en lo que pudieran considerar niveles “micro” de la enseñanza”(Ministerio de Ciencia y Educación, 1995).

Finalmente, los programas educativos no simplemente hablan de una enseñanza-aprendizaje sino que puede ser programas institucionales: un software para control de docentes, reemplazando al reloj biométrico, programas para llevar los inventario, entre otros. Ahora hablaremos de los portales educativos que según (Lubetkin, 2011)“son plataformas digitales que ofrecen contenidos y servicios en variedad de formatos: textos escolares, videos educativos, modelos y animaciones interactivas, juegos, foros de intercambio, etc.”

“Aunque a veces cargan material en la Red, su papel central es servir de intermediarios entre los suministradores y los usuarios de materiales. La función de un portal es, por tanto, encontrar materiales, seleccionar los que juzgue adecuados y organizarlos de forma en que encajen con la estructura del currículo” (Montero, 2001)

### **Portales educativos**

Para resumir, los portales educativos son herramientas tecnológicas que nos permiten presentar información a la comunidad en donde se oferta la educación, permite a todos los usuarios conocer de todos los beneficios que brinda la institución educativa, en la sociedad actual es necesario que las instituciones cuenten con un portal educativo para poder informar sobre el quehacer educativo en la zona de influencia. El docente puede aprovechar esta tecnología para impartir los conocimientos en los distintos aspectos, tanto en el ámbito pedagógico como didáctico, el uso de las TIC, debe ser implementado como instrumento interactivo en donde la participación sea conjunta entre docente y estudiante, de esta

manera se evita que se produzca cansancio y que no se originen procesos de aprendizaje significativos.

## **1.2. La competencia profesional**

Para empezar diremos que “La competencia profesional es el conjunto de capacidades, actitudes, destrezas y conocimientos necesarios para realizar las actividades de trabajo, con los niveles requeridos de calidad y eficacia en el empleo” (Samanes, 2008).

Según lo manifestado en la cita anterior la competencia profesional es desarrollar actividades laborales que demandan de destrezas, habilidades, competencias y conocimientos que permitan el pleno desarrollo del profesional en sus actividades y el no gozar con estos requerimientos o prerrequisitos dificulta sin ningún lugar a duda la labor del profesional sin poder ofrecer el cambio oportuno que con el uso de las TIC se puede brindar, sin quedar como simple espectadores. Si un docente no tiene competencia profesional no podrá afrontar con éxito los problemas, conflictos y dificultades que de forma habitual se presenta en el ámbito educativo.

La competencia profesional se la puede definir como “el conjunto de conocimientos y capacidades que permiten el ejercicio de una actividad profesional. A través del aprendizaje se pueden adquirir conocimientos (el saber) y habilidades (el hacer); la competencia profesional es la suma de ambos (el saber y el hacer)” (Caldas, Castellanos, Hidalgo y López, 2009).

Además debe reunir un abundante acervo de conocimientos en las áreas que se ha profesionalizado, debe reunir habilidades sociales, estrategias propias que le permitan adaptarse a su realidad profesional y en su campo ocupacional, para ser persona con alta calidad profesional, ética y moral.

Así pues la profesionalización en el ámbito educativo, demanda de un plus profesional, el trabajar en un aspecto determinante para el desarrollo de los pueblos demanda de una calidad profesional que reúna cualidades profesionales y humanas que garanticen un proceso de educación de calidad profesional educativa y una elevada dosis de calidez humana. A continuación analizaremos lo que es la competencia digital docente.

### **1.2.1. La competencia digital docente**

Para comenzar las competencias se van desarrollando a lo largo de los procesos de formación, en la actualidad hay que desarrollar en los docentes, estudiantes y toda la comunidad educativa competencias que se ajusten a las necesidades, deben estar articuladas estas competencias a la formación virtual en el campo de la educación; como se lo plantea en el siguiente párrafo:

“Para llevar a cabo esta labor tan importante los profesores han de formarse antes, y en muchos casos supone un gran esfuerzo de adaptación a las nuevas formas y dimensiones como la alfabetización digital de los docentes, la adquisición de las diferentes competencias digitales generales como educador y la competencia digital de la materia que imparte”(Catalina M. Alonso García, 2005).

Es fundamental que los docentes desarrollen capacidades digitales, es decir que sus competencias en el área educativa estén sostenidas bajo el principio y del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), estas competencias deben ser puestas en práctica en sus actividades como docentes, curriculares de clases y en sus actividades extra curriculares. “En la mayoría de los casos, las herramientas compartidas solían ser basadas en las TIC. En la actualidad, la universalización de las redes sociales ha abierto ampliamente el abanico. Aunque se siguen compartiendo herramientas relacionadas con Internet, son muchísimas las aplicaciones a las que se pueden acceder sin que estas sean necesariamente de carácter tecnológico como, por ejemplo, recursos didácticos, proyectos educativos, etc.” (López, 2012).

En este sentido los docentes necesitan mayor espacios de capacitación sobre el uso de las TIC, enfocado el uso de las mismas a la parte pedagógica y didáctica, esto permite que el docente haga uso de las herramientas tecnológicas dentro de su metodología de trabajo, sin duda alguna que todo proceso de innovación esta correlacionado con la parte motivacional y de los intereses, por tal motivo es imprescindible que los docentes se interesen y demuestren motivación para romper con modelos metodológicos caducos. Si el docente no tiene competencia digital, los estudiantes se seguirán quedando rezagados con grandes vacíos que inciden significativamente en el desarrollo de su aprendizaje. El docente debe ser muy competente en este ámbito porque está formando a seres humanos con un sin número de inquietudes que tiene que ser resueltas con las repuestas precisas para que no

haya ninguna confusión y que no le den el uso incorrecto a las TIC, los estudiantes necesitan para su futuro profesional de la utilización de los medios tecnológicos

### **1.2.2. Competencias instrumentales**

Se puede definir como competencias instrumentales a la habilidad que poseen las personas en el manejo de recursos tecnológicos.

Las competencias instrumentales son las “que tienen una función instrumental.

- Capacidad de análisis
- Capacidad de organizar y planificar
- Conocimientos generales básicos
- Conocimientos generales básicos de la profesión” (Sotomayor, 2006).

Sin duda alguna que las competencias instrumentales son herramientas fundamentales en el proceso de enseñanza-aprendizaje más aún quién dirige este proceso, el docente debe analizar, planificar y sobre todo debe conocer los contenidos e interrelacionar en el proceso educativo, el manejo de las herramientas e instrumentos en todos los aspectos determinan de manera directa los resultados de los procesos de enseñanza-aprendizaje de calidad.

Por tanto, “Las competencias instrumentales son aquellas que, como su nombre lo indica tiene una función instrumental, incluyen habilidades como las cognoscitivas entendidas como la capacidad de comprender y manipular ideas y pensamientos, conocimientos generales básicos, conocimientos sobre la profesión, capacidad de análisis y de síntesis, capacidades metodológicas como ser capaz de organizar el tiempo y las estrategias para el aprendizaje” (Murga y Quicios, 2006). Y sobre todo la capacidad de utilizar adecuadamente estas herramientas. En un mundo en donde nuestros niños, niñas y adolescentes se mueven dentro de la era digital de una manera relativamente fácil es en donde los maestros debemos superarnos para ponernos al mismo nivel o por lo menos alcanzar los conocimientos necesarios para entender sus necesidades. Como podemos ver, los docentes tenemos un enorme reto de desarrollar las competencias instrumentales, en esta época se debe tener muchos conocimientos y actualizarse constantemente, la era de la información trae consigo muchos cambios a la educación y siendo nosotros comunicadores del aprendizaje, tenemos el deber de convertirnos en facilitadores del conocimiento.

¿Cómo adquirir competencias pedagógico-tecnológicas? A continuación hablaremos de este apartado.

### **1.2.3 Competencias pedagógico-tecnológicas**

El desempeño docente debe basarse en un rol integral en donde converjan diversas capacidades y competencias como la pedagogía que no puede estar separada de la tecnología, por lo que son vertientes indispensables para lograr una educación de calidad y calidez con paradigmas acordes a las necesidades de la sociedad.

“Las competencias tecnológicas busca también la unidad entre la teoría y la práctica, en la medida en que se establece nuevas formas de relaciones sociales (...) deben vincular las capacidades instrumentales del estudiante con las capacidades de pensar, estudiar, analizar, de tomar decisiones, por consiguiente la Pedagogía Profesional enfatizará en el empleo de los métodos y técnicas que estimulen la iniciativa de los estudiantes y organicen las acciones didácticas del profesor o instructor en función de los objetivos del trabajo docente profesional” (Ocaña, 2006).

Las pedagogía innovadora como la pedagogía tecnológica buscan la interacción entre la teoría y la práctica a través de los medios tecnológicos el docente organiza didácticamente y pedagógicamente el trabajo del estudiante bajo objetivos de carácter teórico y práctico que garanticen una educación englobada en la pedagogía actual y el uso de la tecnología educativa existente. Cuando el docente conjuga su competencia pedagógica con la tecnología está brindando una educación de calidad acorde a las necesidades que hoy requieren los estudiantes, una educación en donde las TIC estén integradas; pero si no las utiliza significa que sigue pensando que una buena educación se basa en el copiado, en el memorismo; más no en una educación creativa en donde el autor principal es el estudiante.

### **1.2.4. Competencias de gestión escolar**

Cabe indicar que la gestión educativa es una competencia primordial en el desarrollo de las actividades de una organización y mucho más en una institución educativa, la gestión escolar gira en torno a desarrollar todas las capacidades de quienes conforman la organización educativa; una buena gestión educativa garantiza un funcionamiento armónico entre todos los miembros del centro educativo.

“La gestión es importante, si queremos tener un centro que funcione adecuadamente. Del mismo modo que un profesor que sea competente en la gestión del aula puede no ser un buen profesor, el líder educativo puede ser un mal líder aunque sea competente para la gestión escolar. Sin embargo, un líder que carezca las competencias de gestión nunca será un buen líder” (Marquéz, 2008). Según la cita anterior hace referencia que un buen docente no siempre es un buen líder.

El gestor educativo de la actualidad debe basar su trabajo en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), al tener conocimiento del uso de las mismas le permite realizar procesos de gestión actualizados en función de poseer una institución educativa enfocada en el uso de las TIC tanto en su parte académica y administrativa.

### **Gestión directiva**

“(…) consideramos esencial que la gestión directiva favorezca un clima adecuado para la explicitación de iniciativas que apuntan a procesos de innovación y cambio, la búsqueda de respuestas a las situaciones problemáticas detectadas y un sistema colegiado de responsabilidad intraprofesional basada en la práctica reflexiva.

Es importante que el directivo sea el promotor de cambios institucionales mediante el señalamiento de cuestiones y problemas para resolver, y el estímulo al docente para que éste presente sus propuestas de cambio” (Harf, 2007).

La gestión educativa es una competencia que está a cargo de los directivos de la institución, son los encargados de hacer gestiones para equipar cada una de las aulas, en hacer buen uso del presupuesto del gobierno en caso de ser fiscales, inscribirles a los cursos dictados por el gobierno y en fin, un sin número de actividades y buscar las mejores alternativas en donde niños, niñas y adolescentes se sientan en un ambiente y un clima institucional agradable.

### **Gestión pedagógica y académica**

Empecemos diciendo que “La gestión pedagógica de los planteles escolares es el enclave fundamental de los procesos de transformación. Constituye el principal espacio que se debe transformar pues el “locus” de la interacción con los alumnos...” (Flores, 2000).

“(…) la gestión pedagógica tiene que ver con la formación continua de los docentes y con la relación entre dicha formación y la solución de los principales problemas pedagógicos de la

escuela. El trabajo en equipo es esencial para la gestión pedagógica” (Álvarez, Dupla y Estrada, 1994).

Sin duda alguna que la gestión pedagógica y académica es primordial en los procesos de gestión de una institución educativa, el componente pedagógico y académico es el principal elemento estratégico que permite brindar una educación de calidad y calidez enfocado en satisfacer las necesidades de todos quienes conforman la comunidad educativa.

Los directivos institucionales de educación deben buscar espacios de capacitación y actualización pedagógica, que les permitan actuar bajo estrategias y metodologías del siglo XXI, la actualización debe girar en torno del uso de las TIC como medio fundamental en los procesos de enseñanza- aprendizaje. Que una institución educativa cuente con docentes competentes significa que hay una auto-preparación y por ende habrá la adecuada utilización de las TIC, creando ambientes de aprendizajes oportunos que garanticen el buen desempeño estudiantil.

#### **1.2.5. Competencias actitudinales**

“Las competencias actitudinales podemos observarlas en dos aspectos importantes: primero en cuanto a las actitudes y valores que van mostrando con sus acciones los personajes fundamentales de nuestra historia. Otro aspecto en que se presentan las competencias actitudinales en las actividades de los bloques que integran el programa, ya que en diversas ocasiones se requiere que los estudiantes trabajen en equipo” (Range, 2010).

La competencia actitudinal es de vital importancia en el proceso educativo, tanto en los docentes como en los estudiantes, la actitud, motiva y la predeterminación es condicionante para propender de una educación de calidad y calidez. El profesor debe mantener una actitud positiva dentro del proceso de enseñan-aprendizaje, con una empatía que permita que el estudiante se sienta motivado e identificado y se debe mantener una posición activa dentro del proceso escolar. Las TIC son herramientas fundamentales que despiertan el interés de los estudiantes y además se convierten en alicientes actitudinales con grandes beneficios a nivel personal y educativo. A continuación resaltaremos la importancia de la integración de las TIC al currículo de Lengua y Literatura.

## **1.2. Integración de las TIC al Currículo de Lengua y Literatura**

Progresivamente deberíamos ir integrando las tecnologías de la información y comunicación el currículo de Lengua y Literatura porque nos ofrece diversidad de recursos de apoyo para la enseñanza, desarrollando creatividad, entornos de trabajo colaborativo, promoviendo el aprendizaje significativo, activo y flexible.

Por consiguiente, “La integración de las TIC en la educación no debe entenderse como algo diferente a los procesos generales de innovación inherentes al hecho educativo el propio término “integración” hace referencia justamente a que su objetivo último consiste a que estas tecnologías se incluyan en las acciones y tareas ordinarias en el ámbito educativo. Ciertamente, estos procesos de integración son un hecho complejo que no se conoce suficientemente bien en sus claves fundamentales” ( Ministerio de Educación Cultura y Deporte, 2003).

La Tecnología de la Información y Comunicación (TIC), debe estar integrada al currículo educativo en todas sus áreas y asignaturas, la integración de las TIC es determinante en el área de Lengua y Literatura ya que estos medios de información tecnológicos son los más utilizados para expresar nuestras ideas a través de distintos lenguajes y redes sociales, el no integrar las TIC al currículo significa un estancamiento en el proceso curricular y de enseñanza-aprendizaje, por cuanto las TIC son un recurso que permite a estudiantes y docentes estar actualizados y el no utilizarlos significa que no estamos cumpliendo el rol de la docencia que representa una ardua capacitación y continuaremos utilizando viejos paradigmas que no permitirá a los estudiantes que gocen de una educación moderna.

### **1.3.1. La planificación didáctica: concepto e importancia**

La planificación didáctica organiza y conduce los procesos de enseñanza aprendizaje necesarios para la consecución de objetivos educativos propuestos. “Pensamos que la planificación didáctica es una instancia fundamental de la producción del conocimiento del docente, la herramienta eficaz que da cuenta de su intencionalidad pedagógica, en oposición a la improvisación. Siempre que sea lo suficientemente flexible como para ir adecuándose en retroalimentación con la práctica, ampliándose a partir de ella, en tanto es

una hipótesis de trabajo y una receta rígida y estereotipada” (Encabo, Sorbara y Simón, 1995).

Es decir, la planificación didáctica es determinante en el proceso de enseñanza-aprendizaje, los docentes deben tener basto conocimiento en temas de planificación, debido a que esto permitirá llevar una clase ordenada, secuencial y una ruta señalada para cumplir los objetivos planteados. La planificación debe ser flexible al igual que el currículo, dicha planificación debe estar concebida a la consecución de los objetivos en concordancia con las diferencias individuales de los estudiantes y a las situaciones propias del proceso educativo.

“La planificación didáctica en educación social es necesaria, pero debe entenderse con un enfoque abierto que permita la evolución dinámica en función del cambio que experimentan las situaciones, con la previsión de distintas posibilidades para llegar a un mismo fin y con una preocupación por articular mecanismos de retroalimentación informativa” (Aran, 2007).

Por tanto, debe estar comprometida con la evaluación y debe estar expuesta a cambios que se producen a nivel de las problemáticas y dificultades presentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje y debe estar encaminada a procesos de retroalimentación en todos los momentos que sean necesarios, teniendo como principio una planificación en función del currículo y de los estudiantes.

En concreto, la planificación didáctica organiza los procesos de enseñanza y aprendizaje, además permite tomar decisiones acertadas, tener claro qué necesidades de aprendizaje tienen los estudiantes, qué se debe llevar al aula y cómo se puede organizar las estrategias metodológicas para que el aprendizaje sea significativo para todos y de esta manera brindar atención a la diversidad de los estudiantes con o sin capacidades diferentes.

### **1.3.2. Orientaciones para la planificación didáctica (propuesta por el Ministerio de Educación)**

La actualización curricular ha propuesto la utilización de microplanificaciones que buscan desarrollar aprendizaje, habilidades, actitudes en los aprendices. Corresponde al tercer nivel donde se articulan “...se concretan los objetivos, destrezas, contenidos, procedimientos, actividades e instrumentos de evaluación, todo esto de acuerdo con las necesidades y

características del grupo específico de alumnos a los que se pretende atender” (Sánchez J. , 2007). Para el docente la unidad didáctica ahora llamado bloque curricular constituye un plan básico que le permite efectivizar su práctica docente, mediante este recurso didáctico, el maestro o maestra promueve el aprendizaje de los estudiantes, así como el crecimiento personal de los mismos.

Además “El plan de actividades no se puede convertir en una “imposición” sino en una guía de acción que requiera un desarrollo abierto, ya que el hecho de que sean significativos para el profesorado no garantiza significatividad para el alumnado” (García F. L., 2004).

Por ende, la planificación didáctica debe tener concordancia con la realidad de los estudiantes y es en este sentido la planificación curricular que propone el Ministerio de Educación se enfoca en la búsqueda de aprendizajes significativos, con una mirada bajo la perspectiva pedagógica crítica; para llegar a tener aprendizajes significativos, la planificación debe contemplar en su estructura herramientas que permitan el pleno desarrollo de las habilidades y potencialidades de los estudiantes, ese es el sentido de la planificación didáctica actual del Ministerio de Educación del Ecuador.

“Para lógica, la planificación de las actividades debería contemplar, asimismo, distintos niveles de dificultad para hacer efectiva la atención a la diversidad y el trato diferencial individualizado, pero sin olvidar la dimensión social del aprendizaje”.(García F. L., 2004).La planificación debe girar en torno a niveles de dificultad que en la planificación propuesta por el Ministerio de Educación del Ecuador, está expuesto en las destrezas con criterios de desempeño que mide la dificultad de los aprendizajes y la forma de asimilación del estudiante, la planificación curricular debe articular las diferencias individuales de los estudiantes, en la planificación didáctica de la educación ecuatoriana está articulada con el uso de estrategias metodológicas en la planificación y por ende plasmado en la práctica en las aulas de clase.

“La planificación implica:

- Tener un conjunto de fundamentos, ideas y experiencias sobre lo que se va a organizar, que sirva de justificación de lo que se decide hacer.
- Tener un propósito, meta o fin que dirija la acción a seguir.

- Poseer una previsión respecto al proceso que se debe seguir, concretar una estrategia, que incluyan los contenidos o las tareas a realizar, sus secuencias de acciones, y las formas en las que se a evaluar” (Torres, 2011).

Puesto que es importante que la planificación didáctica por bloques curriculares propuesta y puesta en práctica en el ámbito educativo ecuatoriano nacen del fortalecimiento y actualización curricular, en donde se articula todos los principios fundamentales del currículo, desarrollo de destrezas, cumplimiento de objetivos propuestos, metodologías necesarias para el desarrollo de destrezas y capacidades, con la utilización de las herramientas tecnológicas actuales y encaminadas a un proceso evaluativo formativo, con ejes integradores y transversales lo que permiten aprendizaje significativos para los estudiantes del sistema educativo nacional.

## **2. METODOLOGÍA**

En el presente capítulo resaltaremos el contexto institucional de los planteles educativos investigados, como también conoceremos quienes formaron parte del presente trabajo y que métodos, técnicas e instrumento se utilizaron para el desarrollo de la investigación.

## **2.1 Contexto institucional**

Las instituciones educativas donde se realizó la investigación pertenecen al centro cantonal de Santa Isabel y Girón, de la provincia del Azuay.

El Colegio Fiscal Rafael Chico Peñaherrera fue fundado el 15 de noviembre de 1982, actualmente cuenta con la planta de veinte docentes y trescientos diez estudiantes, distribuidos desde octavo año de educación general básica hasta tercer año de bachillerato. La institución limita al norte con la vía Girón Pasaje, al sur con la calle Jorge Araujo, al este con una propiedad privada de varias personas, al oeste con la calle Alberto Peñaherrera. Cuenta con una infraestructura muy amplia y con un laboratorio de computación.

El Colegio Agropecuario Alejandro Andrade Cordero, plantel que fue fundado el 08 de septiembre de 1966, actualmente cuenta con una planta docente de dieciocho maestros y con doscientos noventa y seis estudiantes, distribuidos desde octavo año de educación general básica hasta tercer año de bachillerato. La institución limita al norte con la vía. Girón Pasaje, al sur con una propiedad privada de la familia Urgilés, al este con la calle Simón Bolívar y al oeste con una propiedad privada de varias personas, además con un laboratorio de computación que es utilizado únicamente por el docente de informática.

El Colegio Artesanal José María Vélaz, entidad que fue fundada el 01 de diciembre de 1994. Cuenta con una planta docente de diecinueve maestros y cuatrocientos diez estudiantes, distribuidos desde octavo año de educación general básica hasta tercer año de bachillerato. La institución limita al norte con el Hospital José Félix Valdiviezo, al sur con el Coliseo de Deportes, al este con propiedad del señor Moisés Romero y al oeste con la calle Rafael Galarza. Las aulas del Colegio Nacional Santa Isabel son utilizadas para recibir clases, porque no cuentan con local propio.

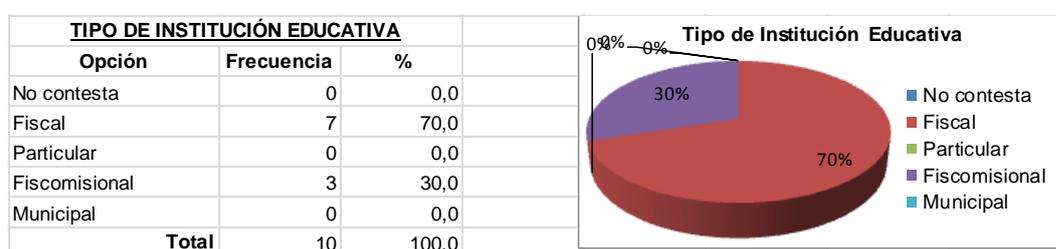
La Unidad de Educación Básica “La Inmaculada” regentada por las Hijas de la Caridad, institución fue fundada en mayo del año de 1954. Cuenta con una estructura muy amplia, con laboratorio de computación, Ciencias Naturales, brinda todas las comodidades a sus estudiantes, la planta docente cuenta con dieciséis maestros, doscientos noventa estudiantes, distribuidos desde inicial dos hasta el décimo año de educación general básica.

Institución que limita al norte con el parque central, al sur con el Mercado Municipal, al este con la calle Simón Bolívar y al este con la calle Fidel Rosales. Actualmente su directora es Sor Elvia Cojitambo Medina.

### 2.1.1. Tipos de instituciones

Para saber la realidad de la integración de las TIC en el currículo, es importante conocer los tipos de instituciones investigadas por lo tanto a continuación se especifica.

**GRÁFICO N° 01: TIPO DE INSTITUCIÓN EDUCATIVA**



Elaborado por: Flora Natividad Ordóñez

Fuente: Encuesta a los docentes de Lengua y Literatura.

“Cabe entender como instituciones fiscales las que, integrado a la Administración Pública Central, actúan al amparo de la personalidad jurídica del Fisco y son financiadas por las arcas públicas” (Bascañan y Gallinato, 2000).

En cambio según la Ley Orgánica de Educación Intercultural, en el artículo 55 dice “son instituciones educativas fiscomisionales aquellas cuyos promotores son cogregaciones, órdenes o cualquiera otra denominación confesional. Son de carácter religioso o laica. De derecho privado y sin fines de lucro, garantizando una educación gratuita y de calidad ”.

Según el gráfico número 1 de los docentes encuestados el 70% labora en instituciones fiscales y el 30% pertenecen a instituciones fiscomisionales.

Es decir que las instituciones fiscales son financiadas por el fisco, los estudiantes gozan de una educación “gratuita” además les dotan de textos escolares, uniformes y desayuno escolar en las zonas rurales, los padres de familia no tienen que pagar pensión alguna, la ventaja es que no gozan de recursos económicos propios y que están prohibido de pedir contribución económica a los representantes y se limitan a adquirir recursos tecnológicos; no así en instituciones particulares que tienen la facultad de administrar el dinero en todo lo que le haga falta y brindar una mejor educación.

## **2.2 Muestra y población**

Al referirnos al tamaño de la muestra se debe resaltar que se ha trabajado con cinco docentes del nivel básico, cinco docentes del bachillerato, los docentes que imparten la asignatura de Lengua y Literatura, en las instituciones educativas fiscales y fisco misionales mencionadas en líneas arriba, pertenecientes al centro cantonal de Santa Isabel y Girón, de la provincia del Azuay.

## **2.3 Participantes de la investigación**

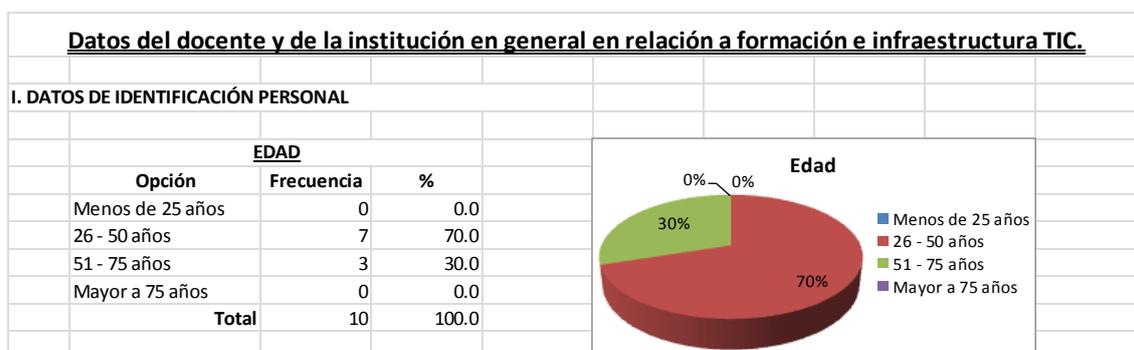
Entre los participantes presentes en esta investigación figuran:

- Equipo planificador del proyecto de la Universidad Técnica Particular de Loja, que facilitó la encuesta que fue aplicada a los docentes y la matriz de datos para ingresar la información y obtener resultados.
- Los investigados fueron diez docentes de Lengua y Literatura, previa autorización de los directivos y la buena disponibilidad de los docentes se logró aplicar dichas encuestas.
- Investigadora Natividad Ordóñez Orellana, estudiante de la UTPL.

### 2.3.1. Edad de los docentes

Se considera la edad de los docentes como un factor de mucha relevancia a la hora de la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes. Se supone que los docentes más jóvenes son más dinámicos y creativos por lo que les ha favorecido una educación acorde tecnologías, que utilizan métodos y estrategias que favorecen que los estudiantes sean más creativos; mientras que, los que no lo son, seguirán educando y usando métodos tradicionales, limitándole al estudiante conocer de recursos tecnológicos lo que incidirá negativamente en la preparación. A continuación analizaremos la edad de los docentes encuestados.

**GRÁFICO N° 02: EDAD DE LOS DOCENTES**



Elaborado por: Flora Natividad Ordóñez

Fuente: Encuesta a los docentes de Lengua y Literatura.

Ante todo “El equilibrio entre la **oferta** educativa y la **demand**a del profesorado, ya sea a corta o a largo plazo, es sin duda la preocupación central de los responsables de la gestión de los recursos humanos en la profesión. En la mayor parte de los países europeos la pirámide de edad del profesorado en activo refleja una tendencia alarmante, especialmente en los tiempos de escasez de personal. A la vista de los datos disponibles, algo más de la quinta parte del profesorado se aproximará o llegará a la tercera edad de jubilación en los próximos diez años” (Ciencia, 2003).

Según los datos del gráfico número 2 recopilados a través de la encuesta, observamos que el 70 % de docentes cursan entre 26 a 50 años, mientras que el 30 % están en el rango de los 51 y 75 años.

En la cita bibliográfica se observa que en Europa la escasez de personal docente y su alta edad, muy pronto a la jubilación es determinante en el proceso educativo, en la muestra estudiada los docentes están en un rango del 70% entre los 26 y 50 son personas

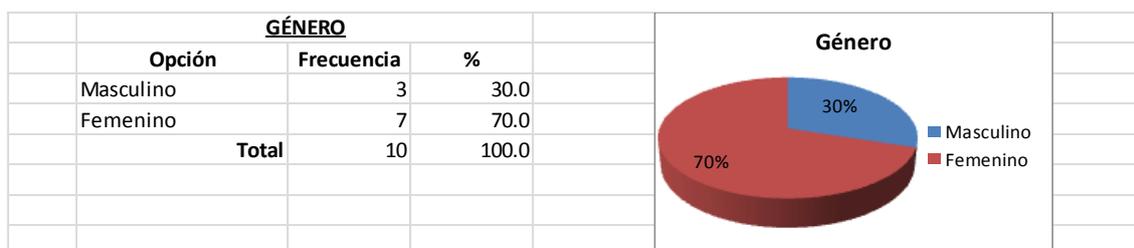
jóvenes, con conocimientos en el uso de redes sociales y de varios recursos tecnológicos, no así con el 30% restante que ya sobrepasan los 51 años de edad y que no tienen conocimientos en el manejo ni utilización de casi ninguno de los recursos tecnológicos. La ventaja es que los docentes mayores valoran más la carrera docente, y los estudiantes les tienen más respeto y consideración, además se debe indicar que se les dificultará mucho más la integración de las TIC al currículo, porque ya es una edad difícil para retener información, a muchos se les dificulta manejar hasta un celular, peor una computadora. No así a un docente joven que ya tiene ciertas bases en el manejo de una computadora le será mucho más fácil incorporar las TIC en la práctica curricular.

### 2.3.2. Género de los docentes

A continuación se da a conocer el porcentaje del género de los docentes de las instituciones investigadas:

La educación debe estar acorde a las necesidades actuales en donde la equidad de género es fundamental, por tal motivo es importante conocer el género de los docentes investigados como se lo hace a continuación:

**GRÁFICO N° 03 GÉNERO DE LOS DOCENTES**



Elaborado por: Flora Natividad Ordóñez

Fuente: Encuesta a los docentes de Lengua y Literatura.

“En la sociedad actual, uno de los retos fundamentales para contribuir a la educación de los alumnos como ciudadanos es considerar dentro de su formación en los centros docentes los aspectos relativos a la igualdad de género, en la familia, en el trabajo y en la vida social” (Planas, 2007).

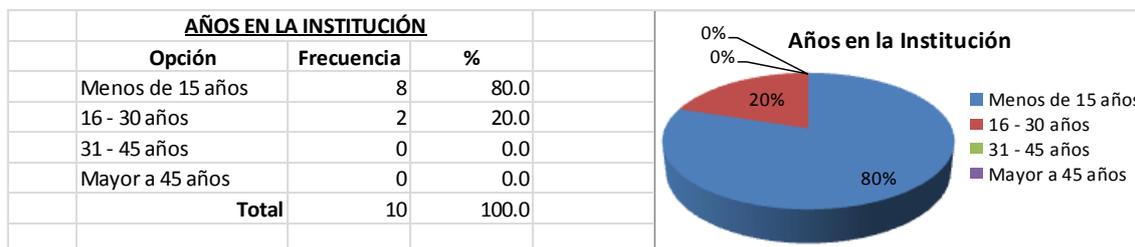
Los resultados del gráfico es que el 70 % de los docentes de la población encuestada son mujeres, mientras que el 30% son de género masculino.

Por consiguiente y haciendo referencia a la cita anterior se debe dar mucha importancia a este tema por cuanto iremos acortando la discriminación, esta es una de las grandes tareas de los educadores. El término igualdad de género se refiere a la idea de que todos somos “iguales” en todos los aspectos. La ventaja de contar con una planta docente con hombres y mujeres permite la socialización entre seres humanos, rompiendo con mitos, tabúes de índole ideológico y sexual además se rompe con una concepción de una cultura machista y excluyente.

### 2.3.3. Años en la institución

La continuidad en un determinado trabajo es importante para el bienestar del trabajador y de la institución en la que se labora y mucho más en el ámbito educativo como se detalla a continuación en el caso de los docentes encuestados:

**GRÁFICO N° 04: AÑOS EN LA INSTITUCIÓN**



Elaborado por: Flora Natividad Ordóñez

Fuente: Encuesta a los docentes de Lengua y Literatura.

“El envejecimiento de la fuerza laboral docente agrava estas inquietudes relativas a la selección de personal docente. En promedio, el 26% de los docentes de primaria y el 31% de los del primer ciclo de la educación secundaria tiene más de cincuenta años de edad y en algunos países más del 40% de los docentes se encuentran en este grupo de edad...” (OCDE, 2010).

Según los datos de gráfico el 80% de los docentes tienen menos de 15 años laborando en la misma Institución y solo el 20% tienen entre 16 a 30 años.

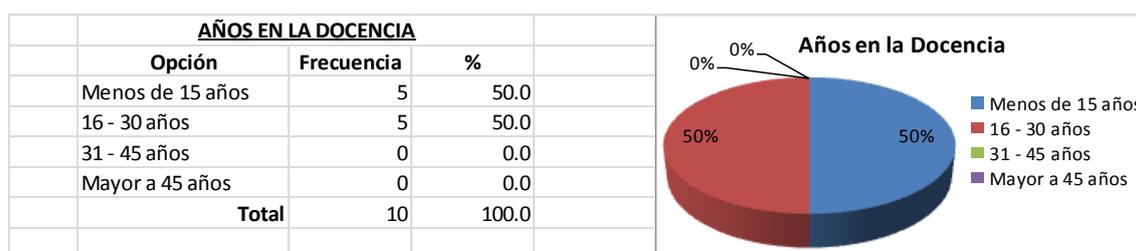
La experiencia radica en hacer bien las cosas y se logra con una práctica educativa acorde a los tiempos actuales, la permanencia en una institución educativa como docente garantiza excelencia académica y un ambiente educativo afectivo, brindando una educación de

calidad y calidez, los docentes encuestados tienen un tiempo importante para garantizar una educación acorde a la realidad actual, los deben hacer uso de su tiempo en la institución para lograr una interrelación empática entre todos los miembros de la comunidad educativa, caso contrario se volverá una rutina y costumbre laborar por muchos años en un mismo plantel educativo.

### 2.3.4 Años en la docencia

La experiencia laboral es de vital importancia para desarrollar sus actividades de forma efectiva, mucho más en la docencia que demanda de experiencia y motivación, por lo tanto a continuación se detalla los años de experiencia en la docencia de los profesores investigados:

**GRÁFICO N° 05: AÑOS EN LA DOCENCIA**



Elaborado por: Flora Natividad Ordóñez

Fuente: Encuesta a los docentes de Lengua y Literatura.

“Existen múltiples y variadas aproximaciones conceptuales a la competencia laboral. Un concepto generalmente aceptado la define como una capacidad efectiva para llevar a cabo exitosamente una actividad laboral plenamente identificada”(Aliado Laboral, s/a).

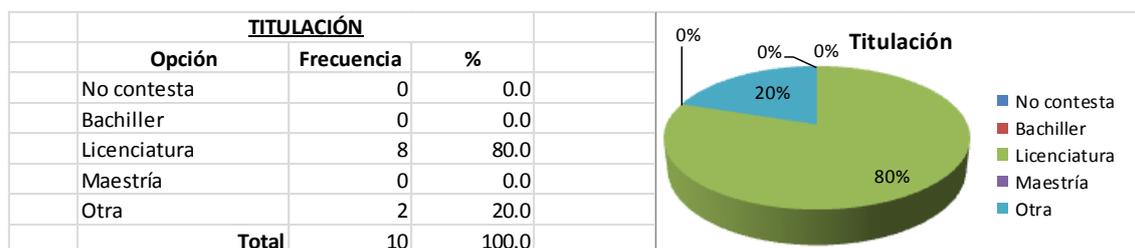
En el gráfico número 5 observamos que el 50% de los docentes tiene menos de 15 años de servicio docente, y otro el 50% tiene de 16 a 30 años de servicio en el área educativa nacional.

Por cuanto, la experiencia en el ámbito de la docencia es importante; sin embargo hay que hacer hincapié en que la experiencia no son los años de trabajo, sino el actuar dentro del ámbito educativo, demostrando profesionalismo y ética educativa. La experiencia es un factor muy importante porque el docente sabe como dirigirse y manejar a los estudiantes, más si el grupo es difícil, sabrá utilizar métodos y estrategias que vayan de acuerdo a las diversas necesidades de ellos. A pesar de todo la trayectoria de años en la educación no siempre es garantía de una buena educación, lo que resaltaré el buen trabajo docente será el actuar, el desenvolvimiento del estudiante ante la sociedad.

### 2.3.5. Títulos de los docentes

Los títulos de los docentes son importantes en la actualidad por cuanto garantizan una educación de calidad y una buena formación académica a los estudiantes, por tal motivo a continuación se analiza los títulos de los docentes investigados:

**GRÁFICO N° 06: TÍTULOS DE LOS DOCENTES**



Elaborado por: Flora Natividad Ordóñez

Fuente: Encuesta a los docentes de Lengua y Literatura.

“No todos los profesores universitarios piensan que la docencia sea algo realmente fundamental para la formación universitaria. Se dice, a veces, que lo importante es la organización y el ambiente formativo que se crea en las universidades. No son las clases que marcan la calidad de la formación, según esta perspectiva, sino la presencia y uso efectivo de múltiples recursos puestos a disposición de los estudiantes.” (Zabalza Á. , 2007).

En el gráfico número 6 se observa que el 80% de docentes tiene título de tercer nivel, tienen licenciaturas en sus áreas, y el 20% de docentes tiene el título de tecnólogos.

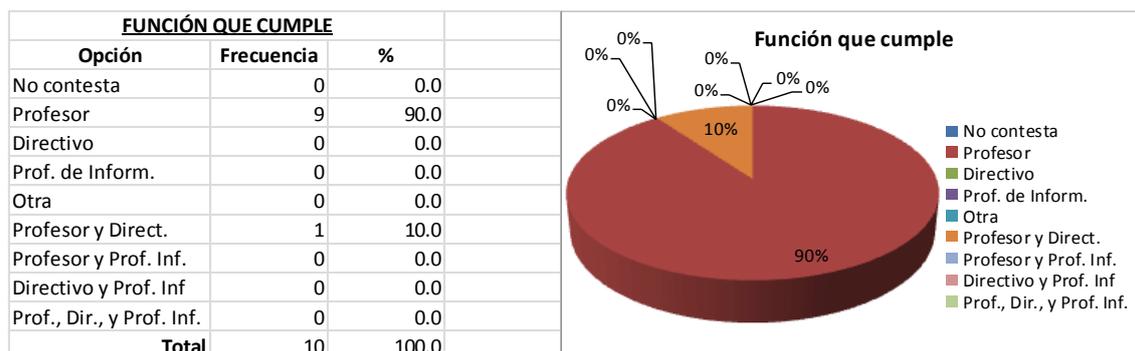
Haciendo referencia a la cita y a los datos obtenidos mediante la encuesta se debe mencionar que si no le damos el verdadero sentido a la educación de nada nos va servir los títulos que obtengamos, debemos tener muy en cuenta que estamos educando a niños, niñas y adolescentes que simplemente aprenderán lo que el maestro les enseñe. La realidad actual de la educación en el Ecuador demanda de una alta calidad académica para brindar soluciones a las problemáticas de hoy, es imprescindible tener profesionales capacitados en sus estudios, para garantizar procesos de enseñanza-aprendizaje reales y significativos, considerando que no siempre el título es garantía de un buen perfil docente que asegure la vocación con la que debe ejercer su profesión un maestro.

La buena formación de los docentes repercute mucho en los alumnos, porque un buen profesor formará a buenos profesionales seguros de sí mismos, capaces de enfrentar cualquier obstáculo que se les presente y sobre todo les prepara para la vida; no así un docente que no tiene una preparación académica. Además se debe que la formación profesional es la “piedra angular” de los cambios educativos, por cuanto un docente que no tiene título docente no quiere decir que no está preparado para ejercer la docencia, en muchos casos estos son los que le dan más importancia a la educación a diferencia de los que sí lo tienen.

### 2.3.6. Función que cumple el docente

La docencia demanda de tiempo completo para lograr una educación de calidad y calidez a continuación se indica la función que cumplen los docentes encuestados.

**GRÁFICO N° 07: FUNCIÓN QUE CUMPLE EL DOCENTE**



Elaborado por: Flora Natividad Ordóñez

Fuente: Encuesta a los docentes de Lengua y Literatura.

“La función del docente es la incidir directamente sobre los intereses del niño, orientados hacia el logro de determinados aprendizajes previamente planificados. Si el docente puede canalizar alguna propuesta que surge del interés de los niños hacia los objetivos planeados de antemano, se podrían ir superando circunstancialmente la tensión que se genera entre “enseñar contenido y respetar el interés del niño”” (Kaplan, 2009).

En el presente gráfico se ve que el 90% de docentes encuestados cumplen la función únicamente de profesores, frente al 10% que cumplen la función de profesor y directivo.

Según Kaplan la función del docente debe incidir directamente en los intereses del estudiante para que se garantice una educación de calidad, los datos de la encuesta dicen que el 90%

se dedican solamente a su rol de maestros de aula, ya que la docencia demanda de un tiempo completo a las actividades docentes, debido que el profesor es el encargado de que los estudiantes asimilen los contenidos a impartir y se formen académica e integralmente, el docente debe involucrarse con el estudiante, para que a través de su planificación docente llegue al estudiante logrando aprendizajes significativos, mucho más en áreas vitales como es la Lengua y Literatura, los docentes encuestados en un 90% cumple sus funciones docentes a tiempo completo y tan solo el 10% cumple también con actividades de directivos, lo que permite brindar una educación garantizada.

## **2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación**

### **2.4.1 Métodos**

Los métodos utilizados en la presente investigación son el descriptivo, analítico y sintético que permite el estudio y el análisis de las partes de un todo, estudiándolos por separado, relacionando y formulando de esta manera una teoría que unifique el contenido, además se basará en el análisis de la información recopilada para establecer respuestas concretas que faciliten el desarrollo de la investigación.

El método inductivo y deductivo permite aplicar conocimientos a base de la experiencia en el proceso de investigación.

El método estadístico permite representar mediante tablas y gráficos los datos obtenidos en la investigación de campo.

### **2.4.2 Técnicas**

**La entrevista:** mediante esta técnica se dialogó primeramente con la autoridad del plantel, solicitándole por escrito y verbalmente nos conceda la autorización para aplicar la encuesta a los docentes del Lengua y literatura que laboran en el plantel.

**La encuesta:** es una de las técnicas que más se utilizó, mediante esta se recogió la información requerida que posteriormente nos sirvió para redactar el análisis y la discusión de resultados, sacar conclusiones, recomendaciones para finalizar con la propuesta de intervención.

### **2.4.3 Instrumentos**

Los instrumentos utilizados en esta investigación es el cuestionario aplicado a los docentes, fue diseñado por el equipo de investigación de la UTPL, para la tabulación de los datos de la investigación se utilizó la matriz para la tabulación y graficación de datos.

## **2.5. Recursos**

Para la realización de la presente investigación se contó con recursos de diferentes tipos los mismos se detallan:

### **2.5.1 Humanos**

En los recursos humanos contamos con la predisposición, colaboración incondicional de los docentes, directora, coordinador y rectores de las diferentes instituciones a quienes se les pudo aplicar la encuesta tanto en el nivel básico como del bachillerato.

### **2.5.2. Institucionales**

Como institución principal tenemos la prestigiosa Universidad Técnica Particular de Loja que propone este gran proyecto de investigación y las instituciones en donde se realiza dicha investigación son: Colegio Fiscal Rafael Chico Peñaherrera, Colegio Agropecuario Alejandro Andrade Cordero, Colegio Artesanal José María Vélaz y Unidad de Educación Básica “La Inmaculada” del centro cantonal de Santa Isabel y Girón, provincia del Azuay”.

### **2.5.3. Materiales**

Los recursos necesarios para la ejecución del presente trabajo fueron: guía de investigación, medios tecnológicos, bibliografía, fotocopias de las encuestas que se aplicaron a los docentes, las mismas que fueron elaborados por la UTPL, copias de diferentes textos para la realización del trabajo de investigación, además se utilizó fotocopias de textos para la realización del marco teórico.

#### 2.5.4. Económicos

Descripción	Cantidad	V/U	V/T
Fotocopias	100	\$ 0,03	\$ 3,00
Material de escritorio			\$ 5,00
Impresión de borrador de tesis	3	\$ 6,75	\$ 20,25
Anillado de borrador de tesis	3	\$ 1,50	\$ 4,50
Cámara fotográfica	1	\$ 130,00	\$ 130,00
Trasporte a realizar las encuestas	4	\$ 1,00	\$ 4,00
TOTAL			\$ 166.75

## **2.6. Diseño y Procedimiento**

La investigación realizada fue descriptiva, cuantitativa y cualitativa y analítica, debido a que se describe los resultados encontrados en la investigación de campo, se cuantifica a través de los porcentajes obtenidos en cada una de las preguntas del cuestionario de la encuesta, se presentan los resultados de la investigación y se realiza un análisis de los resultados por medio de la triangulación.

La técnica que se utilizó fue la encuesta y la entrevista, la encuesta es una técnica que nos permite recabar información de forma rápida y se utilizó con los docentes de Lengua y Literatura, el instrumento fue un cuestionario estructurado con preguntas de opción múltiple en diferentes aspectos, referentes al uso y la integración de las TIC en el currículo de Lengua y Literatura.

La aplicación de la técnica fue de manera individual a los docentes investigados, el proceso fue la tabulación de los datos por medio Microsoft Excel y la interpretación se dio a través de un referente bibliográfico, los resultados obtenidos de la investigación y la argumentación personal; la actitud de los docentes fue proactiva, con interés en la investigación a llevarse a cabo y existió la apertura de las autoridades para la realización del trabajo investigativo.

### **Procedimiento**

Una vez matriculada se accede al Proyecto de Investigación, se ingresa al entorno virtual, donde encontramos todos los materiales que nos proporciona la Universidad Técnica Particular de Loja, materiales de apoyo y soporte que ayudarán a la investigación, hay que mencionar la tecnología que cuenta, permitiendo tener una comunicación en tiempo real, se puede conocer cronogramas, tutores, compañeros, etc. Para la realización del trabajo se seleccionó a cuatro centros educativos donde se me permita aplicar las encuestas, dar a conocer el proyecto y los objetivos de la investigación, dialogar con las autoridades, conocer a los profesores que imparten conocimientos de Lengua y Literatura en el nivel básico y bachillerato y planificar la fecha y hora para aplicar la encuesta a todos los involucrados.

La buena disposición de los docentes y directivos fueron el pilar fundamental para cumplir con el objetivo propuesto. No se presentaron limitaciones de trascendencia. La entrevista con cada docente duró aproximadamente 25 minutos.

### **3. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS**

El diagnóstico de la utilización de las TIC en el área de Lengua y Literatura fue el objetivo principal en esta investigación, en este apartado hablaremos sobre la actitud y niveles de formación que los docentes han obtenido respecto a las TIC.

### 3.1 Diagnóstico de las TIC

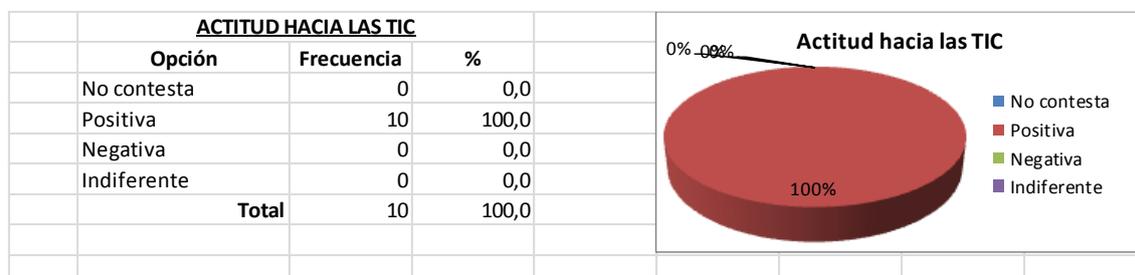
En las instituciones educativas donde se aplicó la encuesta, se puede mencionar que las planificaciones son realizadas con métodos tradicionales porque no tienen una base de cómo realizarla con inclusión a las TIC, esto deja entrever que el docente sigue siendo el líder y el que lleva la tutela de la clase. Ellos argumentan que tiene una actitud positiva hacia las TIC; pero sin embargo no tienen competencias respecto a estos recursos, se debe mencionar que no hay entidades públicas ni privadas que les brinde capacitaciones gratuitas. Tienen un nivel de principiantes respecto a conocimientos de las TIC lo que no les permite integrar en el currículo, las herramientas tecnológicas que ellos poseen en casa no le dan la verdadera importancia porque no tienen conocimientos respecto a la utilización.

### 3.2. Resultado de las competencias digitales

#### 3.2.1. Actitud hacia las TIC

La actitud positiva o negativa es determinante en los procesos educativos a continuación se detallan la actitud de los docentes hacia el uso de las TIC:

**GRÁFICO N° 08: ACTITUD HACIA LAS TIC**



Elaborado por: Flora Natividad Ordóñez

Fuente: Encuesta a los docentes de Lengua y Literatura.

“Hay un desfase considerable entre la actitud positiva y valorativa elevada que el profesorado manifiesta y hace de las TIC el uso limitado que hace de ellas en su práctica docente. Hay un desfase claro entre el nivel de comodidad que experimenta el alumnado y el que siente el profesorado ante las TIC: en general, el alumnado afirma estar mucho más cómodo y tiene un sentido de autocompetencia mucho más elevado que el profesorado” (Coll, 2008).

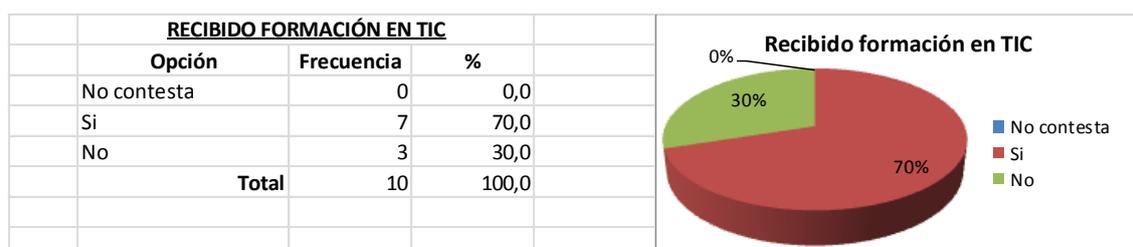
Según el resultado de la encuesta el 100% de docentes tiene una actitud positiva hacia las TIC en todas las instituciones investigadas.

En la cita bibliográfica Coll nos habla que hay un desfase considerable entre la actitud positiva y valorativa elevada en cuanto al TIC ya que su uso es limitado por la falta de conocimientos en este tema, lo que hace que los estudiantes estén tomando la delantera en usar recursos tecnológicos; sin embargo la actitud es positiva de los docentes argumentan que son buenas porque ayudan a que se brinde una educación de calidad. La actitud del profesorado frente a la utilización TIC, en su tarea docente, es un aspecto clave unido a otros como las competencias y los medios digitales de que disponen para poder llevar a cabo esta integración.

### 3.2.2. Formación en TIC

La constante formación en la educación y mucha más en las TIC garantiza una educación de calidad y acorde a la época, a continuación se detalla la formación de los docentes investigados:

**GRÁFICO N° 09: FORMACIÓN EN TIC**



Elaborado por: Flora Natividad Ordóñez

Fuente: Encuesta a los docentes de Lengua y Literatura.

“La importancia de la formación del profesorado guarda una estrecha relación con la inclusión de las TIC en la educación con los alumnos. En efecto, sólo los profesores que hayan recibido una formación sobre la utilización de las TIC se encontrarán en situación de supervisar a sus alumnos de una manera eficaz cuando estos se familiaricen con esta herramientas indispensables y las dominen gradualmente” (Ministerio de Educación C. , 2001).

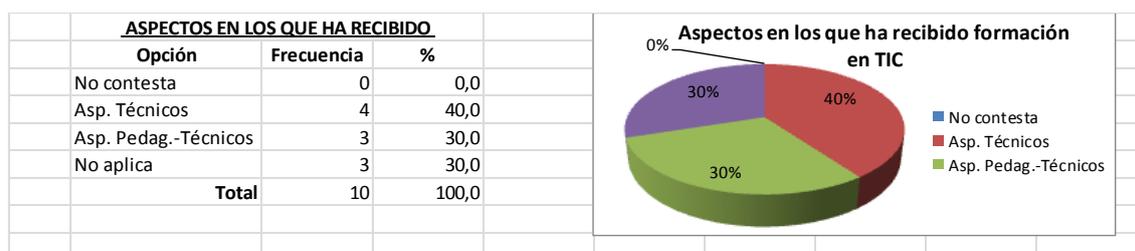
En este gráfico se observa que el 70% de los docentes investigados han recibido formación en las TIC, mientras que el 30% no lo ha tenido.

Sin duda alguna se puede afirmar que el pilar fundamental para aplicar las TIC en la práctica docente y pedagógica es determinante, el contar con una planta docente capacitada en la rama tecnológica y de la información permitirá socializar y convivir con los estudiantes logrando una educación acorde al siglo, la realidad de los docentes es que un porcentaje considerable está capacitado en las TIC; sin embargo se necesita que todos los docentes manejen herramientas informáticas y de comunicación para brindar una verdadera educación, porque las TIC está cambiando tanto la forma de enseñar como la forma de aprender, los docentes tendrán que cambiar sus estrategias de ser simples comunicadores a asumir su función de facilitador del aprendizaje de sus alumnos.

### 3.2.3 Aspectos en los que ha recibido formación en TIC

La formación es importante sin duda alguna, pero la misma debe satisfacer las necesidades de la población mucho más en el ámbito de las TIC, a continuación se detalla los aspectos en que han sido formados los docentes en las TIC:

**GRÁFICO N° 10: ASPECTOS EN LOS QUE HA RECIBIDO FORMACION EN TIC**



Elaborado por: Flora Natividad Ordóñez

Fuente: Encuesta a los docentes de Lengua y Literatura.

“En esta situación, nuestra preocupación más que en los aspectos tecnológicos debe centrarse en los aspectos pedagógicos, ya que es indudable que asistimos a una inflación tanto de cursos *on-line*, como de experiencias de aprendizaje, abierto, flexible” (Sangrá, 2004). Es decir que estamos en constante cambio y por ende debemos ir a la par con esto, para que la enseñanza que inculcamos a nuestros estudiantes ya no sea la tradicional si más cercana a la realidad.

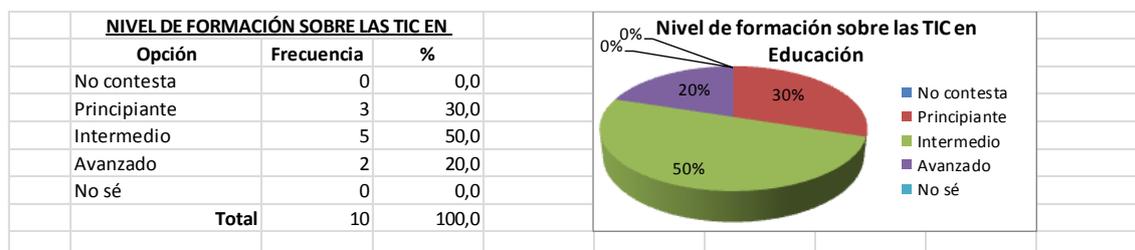
En concordancia con los resultados de la encuesta el 40% de los docentes han recibido capacitación en aspectos técnicos, el 30%, en aspectos pedagógicos técnicos el 30% no aplica, es decir nunca ha recibido.

Según Sagrá los aspectos pedagógicos deben centrarse más que los aspectos tecnológicos por cuanto se está viviendo una inflación de cursos *on-line* como de experiencias de aprendizaje; pero es de vital importancia que consideremos la capacitación de los docentes gira en torno a aspectos técnicos, los mismos que son importantes para el buen uso de las TIC, pero esto no garantiza una educación aplicada a las TIC, se demanda de mayor capacitación pedagógica-técnico y procesos pedagógicos con el buen uso de las TIC, lo que preocupa es que una parte de los docentes nunca ha recibido en ningún aspecto capacitación, lo que conlleva al no aplicar las TIC en el proceso educativo.

### 3.2.4. Nivel de formación sobre las TIC

La formación en las TIC garantiza un proceso de enseñanza-aprendizaje acorde a las necesidades de la educación actual, a continuación se indica el nivel de formación de las TIC en los docentes encuestados en las instituciones estudiadas:

**GRÁFICO N° 11 NIVEL DE FORMACIÓN SOBRE LAS TIC**



Autora: Flora Natividad Ordóñez

Fuente: Encuesta para los docentes de Lengua y Literatura.

“Existe, en general, una falta de formación de los profesores tanto a nivel de uso de herramientas informáticas y telemáticas como uso curricular de las mismas. Es necesario, pues, desarrollar planes específicos y necesarios y sostenidos de formación en el uso de las TIC”(Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, 2003).

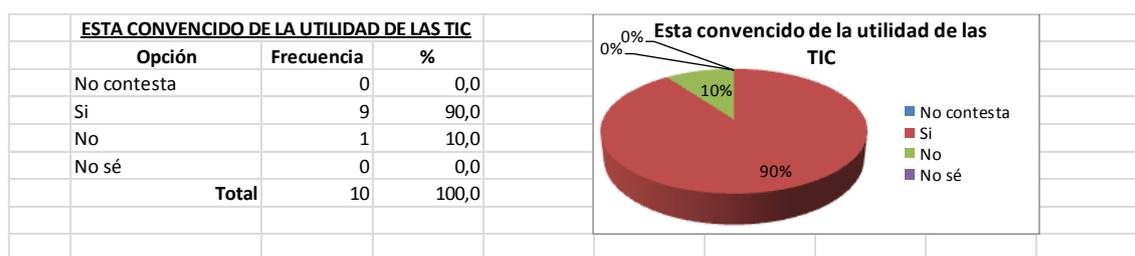
En el presente gráfico el 30% de docentes contesta que su nivel respecto a las TIC es principiante el 50% contesta que está en nivel intermedio y el 20% en nivel avanzado.

La cita que planteamos en el párrafo anterior concuerda con la realidad que hoy estamos viviendo en las instituciones educativas por la falta de recursos tecnológicos y capacitación docente, no se hace uso de las TIC, por cuanto los maestros deben tener un nivel óptimo del uso de las herramientas tecnológicas de información y comunicación para poder desarrollar sus trabajos docentes con el buen uso de las TIC, la problemática radica que la mayoría de los docentes como lo demuestra la investigación no poseen un nivel idóneo para poder aplicar en su práctica pedagógica el uso de las TIC.

### 3.2.5. Está convencido de la utilidad de las TIC

El estar convencido del uso de las TIC permite que los docentes integren las tecnologías de la información y comunicación al currículo, a continuación se detalla el convencimiento del uso de las TIC en los docentes encuestados:

**GRÁFICO N° 12 ESTA CONVENCIDO DE LA UTILIDAD DE LAS TIC**



Elaborado por: Flora Natividad Ordóñez

Fuente: Encuesta a los docentes de Lengua y Literatura.

“... estamos convencidos de que las TIC generan nuevas capacidades de acción, que todas las personas han de adquirir, lo que implica una apropiación social, que se pone de manifiesto a la hora de utilizarlas citado por (Echeverría 2008) y en la escuela debe mediar ayudando a desarrollar esas capacidades y a dar sentido a la tecnología un uso efectivo y competente (...) El problema fundamental radica en cómo y para que utilizan los estudiantes los estudiantes la tecnología en sus actividades escolares”(Badia, 2012).

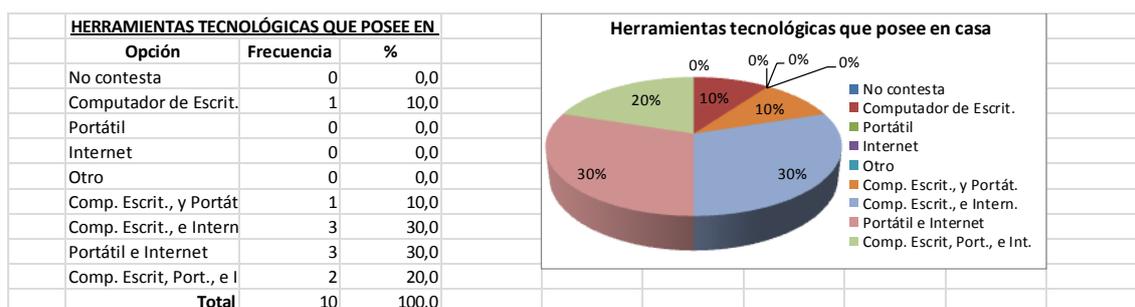
Los datos de la encuesta arrojan estos resultados el 90% de docentes encuestados están convencidos de la utilidad de las TIC mientras que el 10% no están convencidos.

Según Badia y los datos que arrojan la encuesta concuerdan que hay un convencimiento de la utilidad de las TIC en el ámbito educativo, por cuanto nos ayuda a llevar una educación acorde a las necesidades que hoy requieren los estudiantes; sin embargo sigue existiendo resistencia al uso de las tecnologías de la información y comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo más indispensable, el uso que se le den a las mismas. El 10% de docentes encuestados no están convencidos de la utilidad, argumentan que por la aparición y utilización de las TIC y más de las redes sociales se está perdiendo la comunicación entre padres e hijos, esto se debe porque no son guiados apropiadamente al uso limitado.

### 3.2.6. Herramientas tecnológicas que posee en casa

En la actualidad el contar con herramientas tecnológicas en el hogar son de vital importancia para el desarrollo de las actividades docentes, por lo tanto es importante conocer las herramientas tecnológicas que tienen los docentes en su casa y se detalla en el siguiente gráfico y cuadro:

**GRÁFICO N° 13 HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS QUE POSEEN EN CASA**



Elaborado por: Flora Natividad Ordóñez

Fuente: Encuesta a los docentes de Lengua y Literatura.

Según el INEC en el Censo 2010 tan solo el 3% de los habitantes de la zona de Santa Isabel poseen internet en sus hogares y el 19% computadoras.

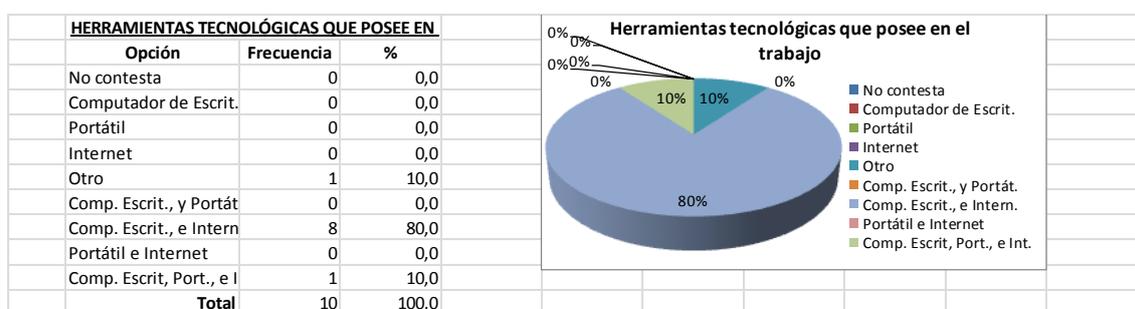
Según el gráfico el 10% de docentes contestan que tienen en su casas computadora de escritorio, el 10% computadora de escritorio y portátil, el 30% computadora de escritorio, e Internet, el 30% portátil e Internet y el 20% computadora de escritorio, portátil e Internet.

Según los resultados de las encuestas, todos los docentes involucrados tienen computador en sus hogares, el 50% tienen Internet, el problema aquí es que no se le da el verdadero sustento e importancia a los recursos tecnológicos que se tienen, porque estamos acostumbrados a trabajar con la vieja rutina y de manera tradicional.

### 3.2.7. Herramientas tecnológicas que posee en el trabajo

Las instituciones educativas deben garantizar la infraestructura tecnológica, desde esta perspectiva es importante conocer la infraestructura educativa de las instituciones educativas como se detalla a continuación:

**GRÁFICO N° 14 HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS QUE POSEEN EN EL TRABAJO**



Elaborado por: Flora Natividad Ordóñez

Fuente: Encuesta a los docentes de Lengua y Literatura.

(Mohedano, 2004)Expresan que, “Los medios tecnológicos en el aula requieren ir acompañados de opciones educativas, de unas perspectivas y de una configuración del mundo (Guitert 2001: 38, citado en Casanovas, 2003: 258). Las actividades propuestas en el aula deberán tener una función informativa, didáctica, comunicativa que sea significativa”

Según el gráfico los datos que arroja la encuesta es que el 10% de los docentes argumentan que los establecimientos educativos tienen computadoras de escritorio, portátiles e Internet, el 80% computadoras de escritorio y también Internet y sólo el 10% manifiestan que tiene otros recursos, como el Infocus, la televisión.

Los resultados que nos arroja la encuesta es que en todos los establecimientos educativos cuentan con computadoras e Internet, cabe indicar que solamente en uno de ellos tiene cobertura para todo el laboratorio, en el resto de planteles el Internet es utilizado solo por la parte administrativa. Sin embargo los docentes de Lengua no pueden hacer uso ni siquiera del laboratorio porque es utilizado únicamente por el maestro de informática. Los docentes

tienen que ser más creativos, no esperar únicamente del laboratorio de computación para dar su clase con integración de las TIC, puede utilizar la laptop con el infocus y proyectar diapositivas con el tema de clase y si tienen Internet trabajar con los videos educativos que YouTube hoy no facilita.

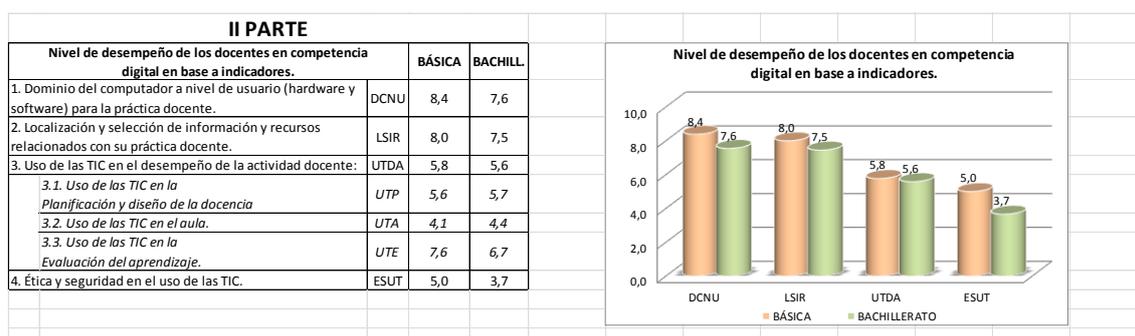
### 3.3. USO DE LAS TIC EN EL DESEMPEÑO DOCENTE

En este apartado se detalla las competencias digitales, las partes de un computador y los programas educativos y su integración en la práctica curricular.

#### 3.3.1. Nivel de desempeño de los docentes en competencia digital en base a indicadores

El desempeño de los docentes en la parte tecnológica repercute mucho en la formación de los estudiantes, por cuanto son guía para el aprendizaje para que los estudiantes lo usen como un herramienta de trabajo y no solamente como un pasatiempo.

**GRÁFICO N° 15 NIVEL DE DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES EN COMPETENCIA DIGITAL EN BASE A INDICADORES.**



Elaborado por: Flora Natividad Ordóñez

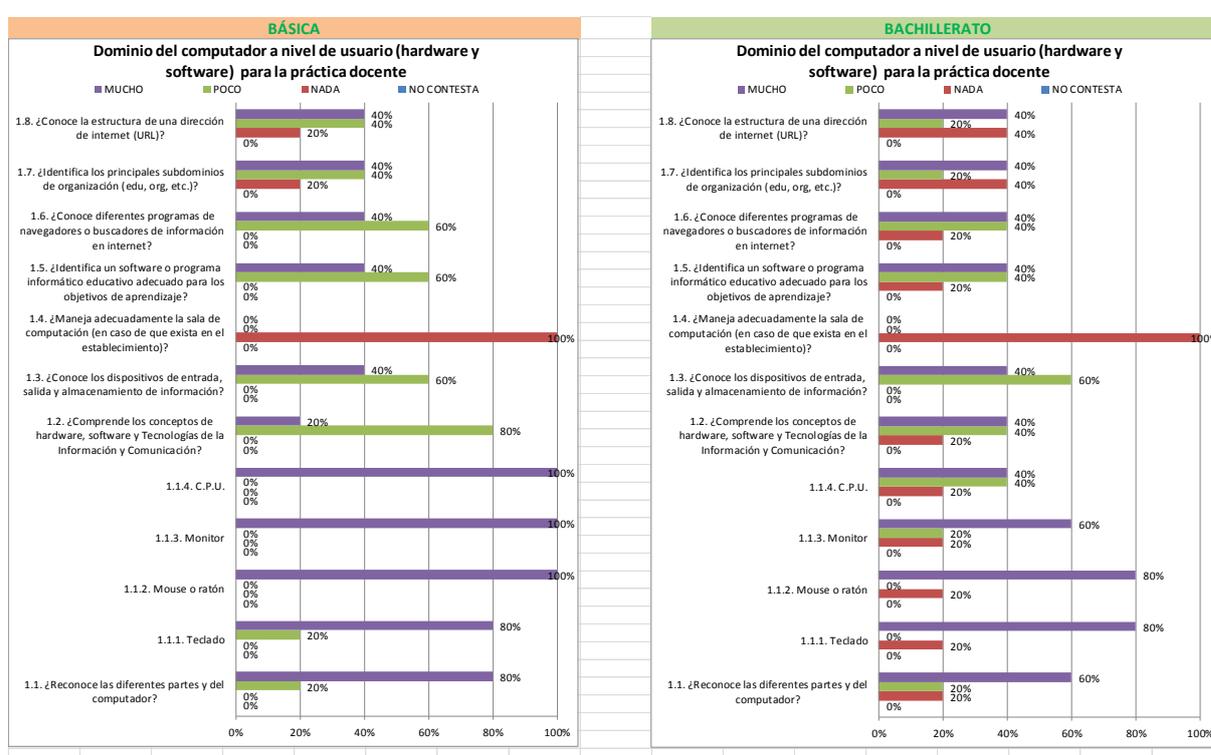
Fuente: Encuesta a los docentes de Lengua y Literatura.

“Las nuevas tecnologías facilitan el trabajo colaborativo, al permitir que los aprendices compartan información, trabajen con documentos conjuntos y faciliten la solución de problemas y toma de decisiones (...) Hoy en día sabemos que generan mejora educativa y el aprendizaje siempre y cuando el uso de las mismas este siempre vinculado con la innovación y renovación pedagógica de la práctica docentes” (Martínez A. C., 2010). Es decir que los docentes deben estar capacitados en el uso de las TIC para que puedan aplicar en sus clases y que el aprendizaje en los estudiantes sea más efectivo con el uso apropiado de estas tecnologías. A continuación se detallan las competencias digitales en base a los indicadores o resultados de la encuesta aplicada.

### 3.3.2. Dominio del computador a nivel del usuario

El dominio del computador en los docentes de la actualidad es imprescindible para brindar una educación de calidad y acorde a las necesidades de los estudiantes, a continuación se detalla el dominio del computador del hardware y software en los docentes de las instituciones investigadas:

**GRÁFICO N° 16 DOMINIO DEL COMPUTADOR A NIVEL DEL USUARIO (HARDWARE Y SOFTWARE) PARA LA PRÁCTICA DOCENTE, EN LOS NIVELES BÁSICO Y BACHILLERATO.**



Elaborado por: Flora Natividad Ordóñez

Fuente: Encuesta a los docentes de Lengua y Literatura.

“URL es como una dirección postal o un número telefónico. Las direcciones URL sirven para enviarse la información en la Web de forma compacta y nada ambigua: describen exactamente en donde se encuentra la información” (Bravo, 1998).

Según el gráfico 16 en el nivel básico el 40% de los docentes encuestados conoce mucho la estructura de una dirección de internet (URL), mientras que el otro 40 % conoce poco y el 20% no conoce nada. En el nivel bachillerato el 40% conoce mucho, el 20% conoce poco y el otro 40% no conoce nada.

Entonces las direcciones URL, son importantes como herramientas para la búsqueda de información en la Internet, por tal motivo es imprescindible que todo docente de cada uno de los niveles educativos estén capacitados acerca del uso de esta herramienta tecnológica, en los resultados de la investigación se puede inferir que menos del 50%, tanto de nivel básico y bachillerato conocen sobre esta herramienta, mientras que el restante conoce poco o nada, de esta manera no se garantiza una educación acorde a la realidad, formando a niños - jóvenes con un amplio conocimiento, adecuado y limitado respecto al uso de las TIC .

### **¿Identifica los principales subdominios de información?**

“Toda la información de la red, de los sistemas, de los programas, de las personas, de los equipos y de las instalaciones reside dentro de los dominios de red circunscritos por subdominios. Algunos de estos subdominios son los activos críticos, para los que no existen vulnerabilidad ni amenazas conocidas” (Bertolín, 2008).

En nivel básico, el 40% de los docentes contesta que identifica mucho lo que son las redes informáticas, el 40% dice que poco y el 20% que no identifica nada. Mientras que en el nivel de bachillerato, el 40% identifica mucho, el 20% indica que poco y el 40% que nada.

Por cuanto, el conocer e identificar esta herramienta tecnológica es importante en el mundo actual y mucho más en el campo educativo, debido a que es una herramienta que permite tener información confiable y que ayuda de manera significativa en el campo investigativo y del conocimiento, la realidad de los docentes investigados es que un alto porcentaje no identifica esta herramienta lo que dificulta un adecuado proceso educativo integrado por las TIC.

### **Navegadores o buscadores**

“Una excelente opción para la recuperación de información en Internet son las extensiones que ofrecen navegadores como *Mozilla Firefox*, que cuenta con una casilla de búsqueda para acceder directamente a los recursos que se seleccionen. En estos momentos, además los grandes buscadores, se pueden integrar en el navegador recursos como enciclopedias, diccionarios, bases de datos bibliográficas de imágenes o factuales” (Vega, 2009).

En el nivel básico el 40% de los docentes encuestados indica conocer mucho sobre los navegadores de la red, mientras que el 60% conoce poco. En el bachillerato el 40% conoce mucho el 40% conoce poco y el 20% restante no conoce nada.

Sin embargo, en la era del conocimiento, es inconcebible el no conocer a cabalidad y con la mayor plenitud los buscadores y navegadores informáticos, debido a que estas herramientas son imprescindibles en el campo tecnológico y mucho más en el ámbito educativo; los resultados encontrados en los docentes investigados es preocupante el 40% de los docentes conoce sobre lo que son los buscadores de Internet y el restante de los docentes conoce poco y nada, lo que conlleva al no utilizar las TIC en la práctica educativa, ya que la ignorancia tecnológica del docente no permite brindar una educación con una base tecnológica. Una de las desventajas de no conocer los navegadores es que utilizemos cualquier página para buscar información sin identificar si esta es de una página confiable o no.

### **Software o un programa**

“El software consiste en las instrucciones detalladas que controlan el funcionamiento de un sistema computacional. Las funciones de un software son:

- Administrar los recursos computacionales del hardware
- Proporcionar las herramientas para aprovechar dichos recursos
- Actuar como intermediario entre las organizaciones y la información almacenada”(Amaya, s/a).

En nivel básico: el 40% de los docentes contestaron que conocen mucho mientras que el 60% dijeron que poco. En nivel de bachillerato el 40% por ciento contesto que mucho, mientras que el 40% dijo que poco y 20% que nada.

Por cuanto, el conocer el software o programa informático es indispensable, para identificar aspectos como el almacenamiento de la información, así como simplificar las tareas personales, por lo tanto es indispensable tener conocimiento para lograr una clase dinámica, flexible en donde el autor principal es el estudiante, de este modo se podrá identificar fortalezas de las actividades propuestas.

### **¿Maneja adecuadamente la sala de computación (en caso de que exista el establecimiento)?**

La situación del uso de los centros de cómputo en los establecimientos educativos es preocupante, debido a que el acceso es limitado, por lo tanto es imprescindible una planificación que permita que todos los docentes no tan solo de la parte informática utilicen el laboratorio de computación para garantizar una educación con enfoque de las TIC.

Según el gráfico el 100% de docentes encuestados no hacen uso del laboratorio informático.

### **¿Qué si conocen los dispositivos de entrada, salida y almacenamiento de información?**

“Los dispositivos de entrada y de salida forman parte del interfaz general del usuario, la cual incluye también otros dispositivos de hardware y programas de software que hacen posible que las personas interactúen con sistema de computación (...) la selección de dispositivos de entrada y de salida depende de las metas organizacionales y objetivos del SI”(Nogues M., 2000).

Estos son los resultados de la encuesta tanto en el nivel básico como en el bachillerato los docentes indican que el 40% conocen mucho y el 60% conoce nada.

Por consiguiente, los dispositivos de entrada, salida y almacenamiento son la parte del hardware del computador y permite el trabajo entre la persona y el ordenador, el conocer sobre este tema es determinante para poder brindar una educación con integración de las TIC, los datos de la encuesta son poco satisfactorios por lo que indica el alto nivel de alfabetización tecnológica por parte de los docentes y de esta manera la poca inclusión de las TIC en el ámbito educativo.

### **Comprende los conceptos de software y hardware**

“En este sentido, en la informática es clara la distinción entre *Hardware* y *Software*. En el primero, nuestro análisis se dirige a tratar de comprender su funcionamiento y reflexionar sobre cómo y cuándo puede sacársela el mejor partido. Sin embargo respecto al segundo tenemos que entrar a valorar los contenidos concretos de diferentes programas,

comparando sus cualidades didácticas para seleccionar aquellos que mejor se adapten a nuestra programación” (Leiva, Piñero, López , 2005).

Según el gráfico en el nivel básico el 20% de los docentes indican que comprende mucho y el 80% que comprende poco y en el bachillerato, el 40% de los docentes indica comprender mucho, el 40% poco y el 20% nada.

Por lo tanto, comprender los conceptos de software y hardware es de vital importancia en los procesos didácticos y pedagógicos, es inconcebible que un docente no entienda la distinción entre lo que es el software y el hardware, estos conceptos son fundamentales para brindar un proceso de enseñanza-aprendizaje vinculado con las TIC, los resultados de la investigación demuestran que un mínimo porcentaje de docentes comprende exactamente los conceptos de software y hardware, lo que preocupa, debido a que no manejan estos conceptos y por ende no realizan una práctica educativa con las TIC.

#### **¿Qué sí reconoce las diferentes partes y funciones del computador?**

“Hoy en día un computador es lo que en los años cincuenta y sesenta solía ser la televisión. Pero la tecnología del computador es mucho más educativa que la televisión, pues es un medio de dos vías que le permiten al usuario interactuar como nunca antes. El computador es una herramienta imprescindible para el colegio que deben tener en el hogar” (Karres, 2003).

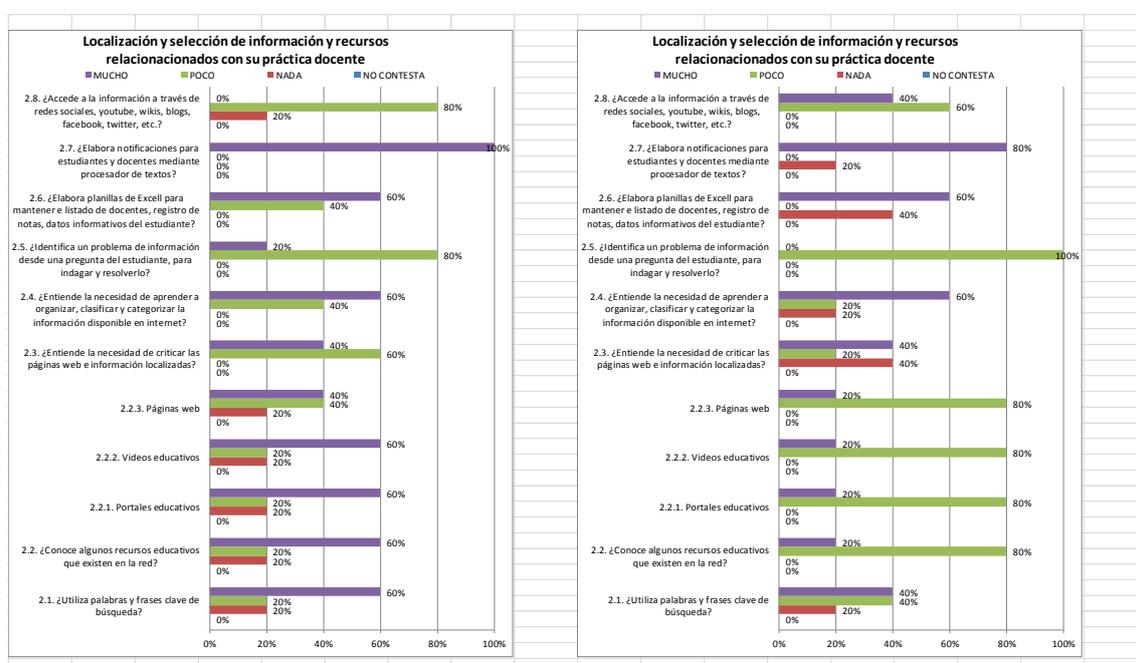
En el gráfico se representa que en el nivel básico el 80% indica que conoce mucho y el 20% conoce poco. En el bachillerato el 40% que mucho el 40% que poco y el 20% que nada.

La analogía propuesta en la cita anterior explica el conocimiento que las personas debemos tener sobre las partes de un computador es imprescindible conocer, y saber su funcionamiento. Los datos que arroja la encuesta demuestra que en el bachillerato tienen menos conocimiento acerca de las partes y funciones del computador, esta realidad conlleva implícitamente, un retraso en el mundo pedagógico y didáctico actual, en donde el computador es la herramienta indispensable en la vida diaria y mucho más en el campo educativo el no conocer quiere decir que no tienen una computadora en casa o que no se quieren interesar en conocerla, por cuanto no le van a utilizar para elaborar un plan de clase o material didáctico con inclusión de las TIC.

### 3.3.3. Localización y selección de información y recursos relacionados con su práctica

El localizar y seleccionar información en la web es de vital importancia en los procesos educativos por cuanto nos ayuda a seleccionar información acorde a las necesidades de los estudiantes por la cantidad de material que existe en la Internet, a continuación se describe la capacidad de seleccionar y localizar información de los docentes de Lengua y Literatura de las instituciones investigadas:

**GRÁFICO N° 17 LOCALIZACIÓN Y SELECCIÓN DE INFORMACIÓN Y RECURSOS RELACIONADOS CON SU PRÁCTICA.**



Elaborado por: Flora Natividad Ordóñez

Fuente: Encuesta a los docentes de Lengua y Literatura.

Acceder a información a través de redes sociales ya no es nuevo, estas sean vuelto muy importantes para una comunicación constante, se debe indicar que en la zona urbana el Facebook se ha vuelto el pasatiempo favorito hasta de los niños, que decir de los adolescentes que incluso una relación sentimental por este medio.

“Las redes sociales son páginas Web que permiten a los usuarios entrelazarse para poder comunicarse entre sí, con los amigos que se encuentran en la propia red en la cual puede intercambiar fotos, videos, mensajes instantáneos (...) Existen diferentes tipos de redes.

Estas son las redes profesionales, temáticas, mixtas, de ocio, personales, etc., y aún hoy siguen apareciendo nuevos tipos de redes” (Canelo B. F., 2010).

Según los resultados de la encuesta que representa el gráfico 17 en el nivel básico, el 80% de los docentes contestó que acceden poco, el 20% que nada y en el bachillerato el 40% dice que mucho, mientras que el 60% nada.

Según Canelo las redes sociales son herramientas que permiten la interacción entre personas en distintos lugares del mundo, permiten comunicarse, intercambiar información con personas que son tan difíciles de encontrarse debido a la distancia; sin embargo existen distintos tipos de redes que permiten la interacción profesional, intercambiando información y conocimiento. Los resultados de la encuesta nos dan datos desfavorables, porque estamos en desventaja, anteriormente se dijo que los estudiantes, todos los días hacen uso del computador para ingresar a las redes sociales, esta triste realidad repercutirá muy negativamente en los docentes por lo que están siendo superados por los estudiantes, el desconocer del acceso de estos medios no se podrá utilizar como recurso didáctico ni como recurso comunicación entre estudiante – maestro, por ende no se les podrá dar pautas para el uso adecuado.

### **¿Elabora notificantes para estudiantes y docentes mediante procesador de textos?**

“Un procesador de textos es **una aplicación informática que nos permite realizar, modificar, almacenar e imprimir cualquier tipo de documento escrito de forma flexible y rápida** a través de un ordenador, utilizando formatos que las máquinas de escribir no permiten (...) ofrece la posibilidad de elaborar documentos de forma sencilla utilizando el teclado” (Ormeño y Valverde, 2009).

En el nivel básico el 100% contestó que mucho. En el bachillerato, el 80% que mucho, mientras que el 20% no elabora nada.

Por tanto, las notificaciones en la actualidad son mediante documentos informáticos escritos utilizando herramientas ofimáticas como Word, esta posibilidad tecnológica nos permite realizar modificaciones a los textos escritos y además almacenarlos para futuras acciones. La investigación demuestra el alto porcentaje de uso de estas herramientas tecnológicas, lo cual es un aspecto lógico y oportuno de la época, se debe hacer uso de la tecnología para facilitar y agilizar procesos.

Así mismo **Excel** no facilita una variada gama de herramientas que facilitan nuestro trabajo y dependiendo la actividad que queramos realizar a continuación especificamos algunas de ellas.

“Excel se puede utilizar para una magnitud de cosas, tanto en el plano personal, como en el plano profesional, desde llevar cuentas familiares hasta los más complejos cálculos financieros. (...) Excel para llevar el control de asistencia semanal de cada estudiante”. (Carrasco P. I., s/a).

En el nivel básico el 60% de los docentes indica que elabora mucho, el 40% contesta que poco. En el bachillerato, el 60% indica que mucho mientras que el 40% nada.

Carrasco expresa que Excel ha permitido simplificar y agilizar procesos que anteriormente demandaba del desarrollo de cálculos matemáticos y estadísticos, ayuda a las personas en cálculos personales, hasta llevar la contabilidad en una empresa; en el campo educativo es una herramienta indispensable en el momento de la evaluación, para procesar los datos numéricos y crear datos estadísticos. Según los resultados de la encuesta la mayoría de docentes hacen uso imprescindible de esta herramienta, como instrumento para realizar cuadros, reportes de calificación, la ventaja es que arrojan los datos automáticamente, previa a la aplicación de las fórmulas correspondientes, lo que permite ahorrar el tiempo para otras actividades.

**Identificar un problema de información desde una pregunta del estudiante, para indagar y resolverlo es un** “(...) método activo de aprendizaje, parte de la descripción de una situación real relacionada con un problema, un desafío, etcétera, que es afrontada por un estudiante o un grupo de alumnos en un determinado contexto de aprendizaje y en un momento concreto”(Ruiz, 2007) .

En el nivel básico el 20% de los docentes contesta que mucho y el 80% que poco. En el bachillerato, el 100% contesta que poco.

Por consiguiente, partir desde la experiencia propia del estudiante es determinante para brindar procesos de aprendizajes significativos, una educación contextualizada a la realidad y necesidades de los estudiantes. Los resultados obtenidos demuestran que los docentes no

parten de los aprendizajes previos, que no les prestamos la atención que ellos requieren, lo que no permite brindar una educación de calidad a través de paradigmas de la Pedagogía Nueva.

### **¿Entiende la necesidad de aprender a organizar, clasificar y categorizar la información disponible en Internet?**

“El diseño de la página web donde se inicia la búsqueda no requiere soporte físico como el papel, lo cual ahorra espacio de almacenamiento. Su fácil acceso y la disponibilidad de información actualizada de forma permanente son, entre otras, sus principales ventajas. Por otro lado, la falta de regulación en Internet originar mensajes erróneos siendo este su principal inconveniente. (...) no todas las Webs aportan un nivel adecuado de información científica, es necesario que las fuentes de información consultadas sigan los mismos criterio de revisión que las revistas tradicionales” (Fernández, Velásquez, Moreno, Lizasoain y Leza, 2008).

En el nivel básico el 60% de los docentes contesta que mucho, el 40% que poco. En el bachillerato, el 60% indica que mucho, 20% que poco y el 20% nada.

En la cita anterior se hace mención a que existen millones de páginas en la Internet que proporciona mucha información sobre diversos temas, la dificultad radica en escoger información confiable y científica que permita sustentar una exposición y tesis, por tal motivo es determinante saber discriminar entre páginas y portales de carácter científico, con mucha más razón en el ámbito educativo.

### **¿Entiende la necesidad de criticar las páginas web e información localizadas?**

La confiabilidad y el carácter científico de una página web es indispensable, se debe hacer uso de páginas en donde cuente con el aval de un autor, editorial o página web de organismos dedicados a la ciencia y a la investigación en todas las áreas del conocimiento, el no tener en cuenta la relevancia de la información puede llevar a realizar procesos que no gocen de carácter científico. En el nivel básico el 40% de los docentes argumenta hacer crítica a las páginas web y a su información, en el bachillerato tan solo el 20% afirma lo mismo; estos resultados indican una pobre capacidad de discernir, criticar y seleccionar

información en la Internet, lo que conlleva a utilizar información errónea en la práctica curricular que puede ocasionar confusión en los estudiantes.

### **¿Conoce algunos recursos educativos que se encuentran en la red?**

La Internet cuenta con mucha información de carácter educativo, muchos portales, blogs y páginas web que proporcionan información didáctica y pedagógica para el campo educativo, los docentes deben conocer estos sitios web, para poder hacer uso de los mismos en sus procesos de enseñanza-aprendizaje. El 60% de los docentes del nivel básico indican conocer mucho acerca de sitios con recursos educativos en la red, mientras que en el bachillerato tan solo el 20% conoce acerca del tema; estos resultados de la investigación indican el poco involucramiento de los docentes con los recursos tecnológicos existentes para llevar a cabo procesos educativos con la influencia de las TIC. Lo que conlleva a seguir utilizando material físico y caduco.

### **Videos educativos**

“El video es siempre un estímulo, una propuesta que se completa en el momento de la recepción y se continua en todo el proceso de aprendizaje. Es decir, lo educativo no depende únicamente de las cualidades propias de la realización del video, sino de la metodología adecuada utilizada en la apropiación” (Ulloa, 1996).

Estos son los resultados de la encuesta en el nivel básico, el 60% de los docentes indica utilizar mucho los videos educativos, el 20% poco y el 20% nada. En el bachillerato, el 20% contesta que mucho, el 80% que poco.

Los videos educativos son importantes en la enseñanza-aprendizaje, el llevar procesos educativos a través del medio audiovisual, permite involucrar a docentes que desarrollan su aprendizaje de forma visual, los videos educativos deben cumplir con un fin específico, debe ser un recurso metodológico para lograr aprendizaje reales y duraderos. Lo ideal sería que el 100% de los docentes hagan uso de estas herramientas metodológicas, no de forma continua ni prolongada sino como herramienta de consolidación la misma que debe ser planificada en el currículo como un apoyo para dar una clase más dinámica y creativa.

## **Portales educativos**

En cambio “Los portales educativos (PE) se pueden considerar como espacios Web que ofrecen variedad de servicios y recursos a los miembros de la comunidad educativa (profesores, alumnos, administrativos y padres de familia). Entre otros servicios encontramos: información, instrumentos para la búsqueda de datos, recursos didácticos, herramientas para la comunicación interpersonal” (Carmona S., 2009).

En el nivel básico, el 60% de docentes contesta que conoce mucho sobre portales educativos, el 20% poco y el 20% nada. En el bachillerato, el 20% conoce mucho y el 80% poco.

Los portales educativos son recursos presentes en la web, que permite a todo profesional del campo educativo encontrar información que brindan aprendizajes contextualizados y con apego científico; si bien es cierto el uso de los portales web no son determinantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje, son herramientas que nos permiten poseer mayor información para que hagamos una educación diferente, alejándonos de la rutina tradicional, y convirtamos en docentes activos con una iniciativa al cambio tecnológico que favorecerá a la sociedad en general.

### **¿Utiliza palabras y frases clave de búsqueda?**

En relación con los resultados de la encuesta en el nivel básico, el 60% indica que utiliza mucho, el 20% poco y el 20% nada. En el bachillerato, el 40% utiliza mucho, mientras que el 40% poco y el 20% que nada.

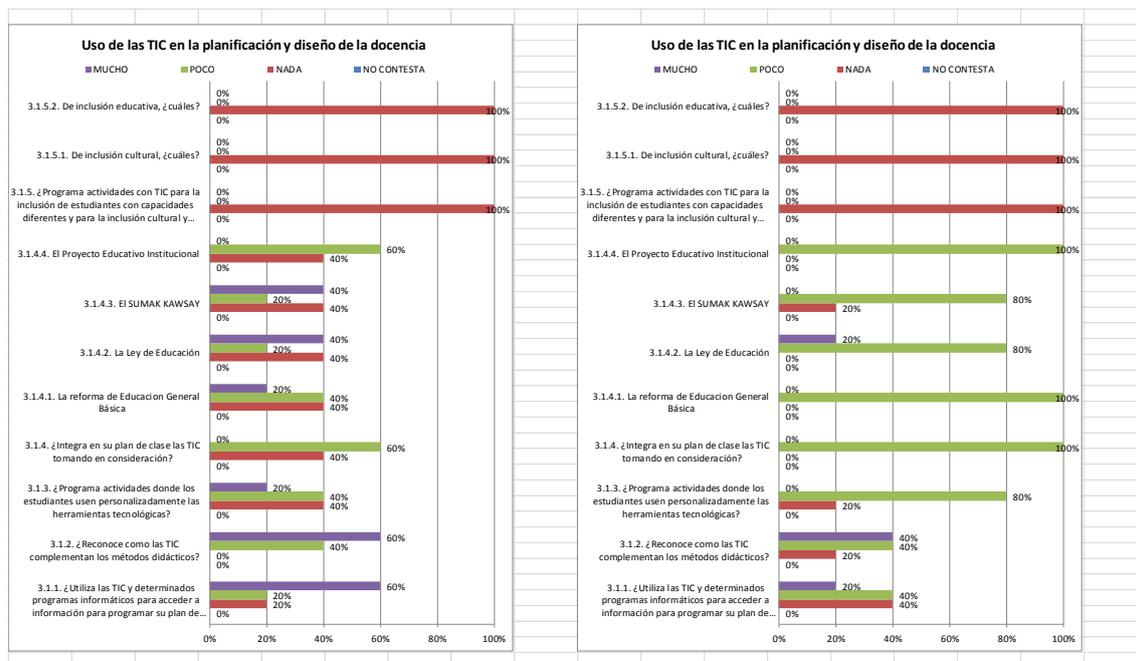
En la web al existir variedad de información las palabras clave son importantes para obtener la información más rápida y ágil lo que facilita los procesos de búsqueda economizando recursos y tiempo fortaleciendo sus actividades pedagógicas curriculares.

### **3.3.4. Uso de las TIC en la planificación y diseño de la docencia**

El uso de las TIC en la planificación docente es fundamental, debido a que de esta manera se integra el uso de las TIC con el currículo, en el siguiente gráfico y cuadros estadísticos se

indica el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación de los docentes encuestados:

**GRÁFICO N° 18 USO DE LAS TIC EN LA PLANIFICACIÓN Y DISEÑO DE LA DOCENCIA**



Elaborado por: Flora Natividad Ordóñez

Fuente: Encuesta a los docentes de Lengua y Literatura.

**Programa actividades con TIC para la inclusión de estudiantes con capacidades diferentes y para la inclusión cultural e inclusión educativa.**

“Las adaptaciones curriculares son estrategias educativas para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje en algunos alumnos con necesidades educativas específicas. Estas estrategias pretenden, a partir de modificaciones más o menos extensas realizadas sobre el currículo ordinario, ser una respuesta a la diversidad individual independientemente del origen de esas diferencias: historial personal, historial educativo, motivación e intereses, ritmo y estilo de aprendizaje” (Díaz, s.a).

Según el gráfico 18 estos son los datos que arroja la encuesta tanto en el nivel básico como en el bachillerato los docentes en un 100% que no programan actividades con TIC, para estudiantes con capacidades diferentes.

Según Díaz las adaptaciones curriculares son estrategias que facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje en ciertos estudiantes con capacidades diferentes. Los docentes en

las encuestas dicen no hacer uso de estas actividades porque no cuentan con estudiantes incluidos. Como profesionales en la educación es importante en esta capacidad llevar este tipo de casos y poder satisfacer sus necesidades a nivel individual de esta manera garantizar una educación acorde a sus particularidades, las TIC, permiten a través de la red encontrar información acerca de la temática lo cual facilita los procesos de enseñanza-aprendizaje para personas con capacidades diferentes.

### **Íntegra en su plan de clase las TIC tomando en consideración La Reforma de Educación General Básica:**

“La **Educación General Básica** en el Ecuador abarca diez niveles de estudio, desde primer grado hasta décimo. Las personas que terminan este nivel, serán capaces de continuar los estudios de Bachillerato y participar en la vida política y social, conscientes de su rol como ciudadanos ecuatorianos.

Este nivel educativo permite que el estudiantado desarrolle capacidades para comunicarse, para interpretar y resolver problemas, y para comprender la vida natural y social”. (Ministerio de Educación, s/a).

Según el gráfico en el nivel básico el 20% de docentes contesta que mucho, el 40% que poco y el otro 40% que nada. En el bachillerato el 100% dice que poco.

La reforma a la Educación General Básica es determinante para la consecución de los objetivos nacionales, la actualización y fortalecimiento curricular determina que todos los docentes del país deben planificar sus actividades didácticas y pedagógicas con este enfoque. Tan solo el 20% de los docentes indica hacer uso de la reforma en el nivel básico lo cual es incompatible con la realidad actual de la educación del país en donde los procesos educativos deben estar regidos por los entes superiores educativos.

### **La Ley de Educación**

Según Planiol la Ley es una "regla social obligatoria, establecida en forma permanente por la autoridad pública y sancionada por la fuerza".

“Que la ley sea una regla social obligatoria implica que hay una voluntad superior que

manda y otra inferior que obedece. Que la ley esté establecida por la autoridad pública quiere decir que hay quienes están investidos como tales según lo determina la Constitución y según nuestra actual legislación corresponde al Congreso Nacional y al Presidente de la República, ambos colegisladores, la responsabilidad de establecer dichas reglas. Que la ley sea sancionada por la fuerza pública, implica que junto a establecer una regla se determina una sanción al no cumplirla, la cual puede ser preventiva o represiva a través de una multa, prisión o pena”.(Tecnológico de Monterrey, s/a).

Estos son los datos de la encuesta en el nivel básico el 40% de los docentes indica que mucho el 20% dice que poco y el 40% dice que nada. En el bachillerato el 20% dice que mucho y el 80% que poco.

Por ende, las leyes son realizadas por la Asamblea Nacional y aprobadas por el Ejecutivo y deben ser acatadas por los ciudadanos que rigen sus actividades públicas bajo la normativa, por tal motivo la planificación didáctica y curricular de los docentes debe estar ajustada a la normativa vigente. Según los resultados de la encuesta indican hacer uso mínimo de la ley en sus planificaciones curriculares y actividades didácticas; lo que denota el poco conocimiento de la normativa legal existente en donde todos los procesos educativos deben estar ajustados a la normativa actual y por tal motivo sus actividades educativas deben estar sujetas al marco legal educativo.

## **EI SUMAK KAWSAY**

El concepto de Sumak Kawsay ha sido introducido en la Constitución ecuatoriana de 2008, con referencia a la noción del “vivir bien” o “Buen Vivir” de los pueblos indígenas. Posteriormente fue retomado por el Plan Nacional para el Buen Vivir 2009-2013. Se trata entonces de una idea central en la vida política del país. Por esta razón es importante analizar su contenido, su correspondencia eventual con la noción de “Bien Común de la Humanidad” desarrollado en el seno de la Organización de las Naciones Unidas, y sus posibles aplicaciones en las prácticas internacionales. La pertinencia de esta referencia está reforzada por el conjunto de las crisis provocadas por el agotamiento del sistema capitalista” (Houlart, 2011).

En concordancia con el gráfico en el nivel básico: el 40% de los docentes indica que mucho, el 20% que poco y el 40% que nada. En el bachillerato el 80% que poco y el 20% que nada.

Entonces, el Sumak Kawsay “Buen Vivir” es la lucha de los pueblos indígenas y de los movimientos de corte socialista, que permita la igualdad de oportunidades para todas las personas con el respeto de los derechos de las personas y su armonía con la madre naturaleza, en este sentido todos los procesos educativos a nivel curricular en el país llevan implícito como fin primordial el desarrollo de una sociedad del “Buen Vivir”. Según los resultados que nos da la encuesta los docentes incluyen en un mínimo porcentaje el “Buen Vivir” en su plan de clase.

### **El Proyecto Educativo Institucional (PEI)**

“Es la carta de navegación de las escuelas y colegios, en donde se especifican entre otros aspectos los principios y fines del establecimiento, los recursos docentes y didácticos disponibles y necesarios, la estrategia pedagógica, el reglamento para docentes y estudiantes y el sistema de gestión”(Colombia, s/a).

Estos son los datos que nos arrojó la encuesta en el básico el 60% de los docentes indica que poco y el 20 que nada. En el bachillerato el 100% indica que poco.

Se debe indicar que el Proyecto Educativo Institucional, es la base fundamental del desarrollo de los procesos administrativos, pedagógicos y de acompañamiento de una institución educativa, por tal motivo debe estar diseñado y puesto en práctica en todos los establecimientos educativos de un determinado país, por ende la planificación curricular debe girar en torno a la normativa superior en el campo educativo y a su PEI. Los docentes investigados indican hacer poco uso del PEI para realizar sus actividades académicas, dejando de lado las estrategias y objetivos planteados por la institución, lo que no tiene concordancia en la práctica educativa.

## **Programa actividades donde los estudiantes usen personalmente las herramientas tecnológicas**

“Hay algunas evidencias de aprendizajes enriquecidos y profundizados por el uso de TIC. Las TIC son fuertemente motivadoras para los estudiantes y brindan encuentros de aprendizaje más activos. El uso de las TIC en el aprendizaje basado en proyectos y en trabajos grupales permite el acceso a recursos y a expertos que llevan a un encuentro de aprendizaje más activo y creativo tanto para los estudiantes como para los docentes”. (Morrisey, s/a).

En el gráfico se representa que en el básico el 20% de los docentes investigados indica que mucho, el 40% que poco y el 40% que nada. En el bachillerato, el 80% dice que poco y el 20% argumenta que nada.

En el siglo actual, demanda de ciudadanos con competencias y habilidades encaminadas al uso de las TIC, el no hacer uso de las mismas es desproteger a los estudiantes en este mundo tecnificado en todos sus aspectos. La investigación determina que ningún docente desarrolla en sus estudiantes el uso de las TIC como herramienta individualizada en sus procesos de enseñanza-aprendizaje, debido al desconocimiento de los profesores el hacer uso de las mismas.

## **Reconoce como las TIC complementan los métodos didácticos**

“El desarrollo y la difusión de las Tecnologías de la Información y Comunicación — TIC’s— están abriendo nuevas perspectivas para las actividades de enseñanza e investigación. Las discusiones sobre los métodos y procesos de enseñanza aprendizaje están ganando nuevas dimensiones sociales ya que la sociedad está sufriendo un gran impacto de las TIC’s, forzando y provocando cambios en los procesos de enseñanza. En este contexto, la educación no puede estar alejada de esta realidad, por lo que se hace necesario implementar cambios que estén acorde al avance tecnológico y que estas puedan ser un importante instrumento de modernización de los métodos de enseñanza aprendizaje” (Suturi, 2011).

Según el presente gráfico en el nivel básico los docentes en un 60% indican que mucho y el 40% que nada. En el bachillerato el 40% indica que mucho, el 40% que poco y el 20% que nada.

Las TIC en la actualidad han conseguido un campo importante en el reconocimiento por la sociedad actual, el desarrollo de las Tecnologías de la Información y Comunicación es

acelerado y la sociedad se debe acoplar a estos cambios y con mucha más razón la educación que es el pilar fundamental del desarrollo de los pueblos. Los resultados de la investigación indican, lo que determina el retraso de la educación en medida con el avance y desarrollo de las TIC en la sociedad actual, debido a la poca utilización de los recursos tecnológicos en la práctica docente.

### **¿Utiliza las TIC y determinados programas informáticos para acceder a información y programar su plan de clase?**

“Para enseñar no existen recetas; el maestro debe contribuir a la construcción de sus conocimientos de sus propias estrategias de enseñanza. (..) En el proceso enseñanza aprendizaje se debe dotar sin ninguna duda la multimedia interactiva según el alcance y equipamiento tecnológico de las unidades educativas; dependiendo además, de los temas curriculares, porque las TIC`s facilitan la percepción y comprensión” (Suturi, 2011).

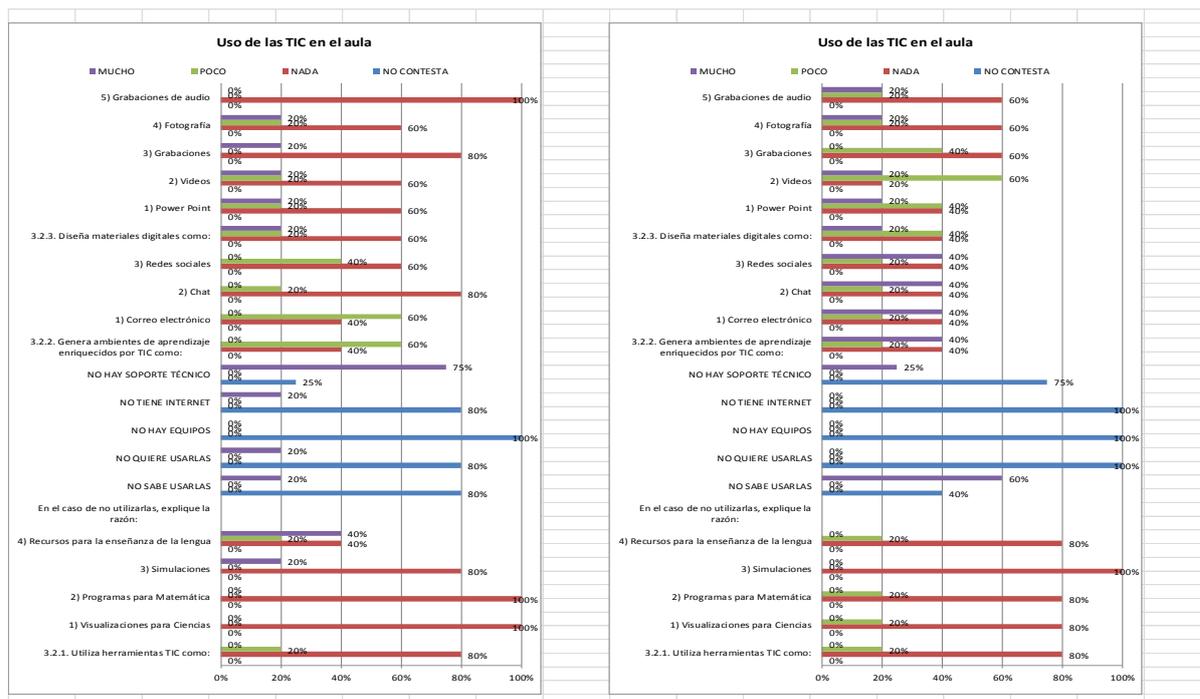
En el gráfico se representa que en el básico el 60% de los docentes indica que mucho, el 20% que poco y el 20% que nada. En el bachillerato el 20% indica que mucho, el 40% que poco y el 40% restante que nada.

La Internet proporciona variada información en el campo educativo, la red cuenta con miles de páginas que permiten al docente hacer uso de la información como herramienta didáctica que puede ser incorporada a su planificación, esta información sirve para consolidar y reafirmar conocimientos, lo cual garantiza un buen proceso de enseñanza-aprendizaje. En el nivel básico el 60% de los docentes utilizan las TIC como herramienta para programar sus actividades escolares y en el bachillerato, tan solo el 20% hace uso de estas, esto significa el poco involucramiento de las TIC en las actividades programadas del docente, lo que impide un aprendizaje con un enfoque tecnológico.

### 3.3.5. Uso de las TIC en el aula

El uso de las TIC en el aula es un indicador predominante en la integración de las TIC en el currículo de Lengua y Literatura, debido que a través de la práctica se plasma el currículo, a continuación se indica el uso de las TIC en el aula de los docentes investigados:

**GRÁFICO N° 19 USO DE LAS TIC EN EL AULA**



Elaborado por: Flora Natividad Ordóñez

Fuente: Encuesta a los docentes de Lengua y Literatura.

### ¿Diseña materiales digitales como: Power Point, Videos, Grabaciones, Fotografías y grabaciones de audio?

En concordancia con el gráfico 19 en el nivel básico el 20% de los docentes expresan que mucho, el 20% que poco y el 60% que nada. En el bachillerato el 20% contestaron que mucho el 40% que poco y 40% nada.

“Las TIC ofrecen al campo educativo una diversidad de herramientas que al ser utilizadas de manera adecuada y bien dirigidas pueden ayudar a obtener buenos resultados en el aprendizaje de los estudiantes. Si se hace una comparación entre los recursos gráficos que tradicionalmente se han venido utilizando en los procesos de enseñanza, tales como carteles, láminas, tableros, fotocopias, libros, discurso del profesor, etc. y aquellos que se

derivan de las TIC, como los software, simuladores, aplicativos, animación, Internet, entre otros, es evidente que los últimos tienen ciertas ventajas, pues en ellos se pueden integrar los textos, sonidos, animaciones, imágenes, videos, lo que se conoce como multimedia” (Acosta, 2012).

El material didáctico digital está reemplazando a los materiales físicos existentes tradicionalmente en los procesos de enseñanza-aprendizaje, la utilización de los recursos digitales proporciona mayor interés en los estudiantes, lo cual garantiza aprendizajes significativos. Los docentes encuestados en un 20% indican que realizan materiales digitales para el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo cual indica la poca participación de los recursos digitales en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

**Estos son los resultados que arrojaron los datos de la encuesta: Cuando dice: genera ambientes de aprendizaje enriquecidos por TIC como:** Correo electrónico y Chat, Redes sociales. En el nivel básico el 60% dice que poco el 40% que nada. En el bachillerato los encuestados contestaron lo siguiente: el 40% dicen que mucho, el 20% dicen que poco y el 40% dicen que nada.

**Utiliza herramientas TIC como: Visualizaciones para Ciencias, Programa para Matemáticas, simulaciones, recursos para la enseñanza de la lengua.**

“El acceso a recursos TIC, programas y materiales en el aula puede ofrecer un entorno mucho más rico para el aprendizaje y una experiencia docente más dinámica. La utilización de contenidos digitales de buena calidad enriquece el aprendizaje y puede, a través de simulaciones y animaciones, ilustrar conceptos y principios que de otro modo serían muy difíciles de comprender para los estudiantes” (Morrisey, s/a).

En el presente gráfico está representado que tanto en el nivel básico como en el bachillerato el 20% de los docentes utilizan poco y el 80% nada.

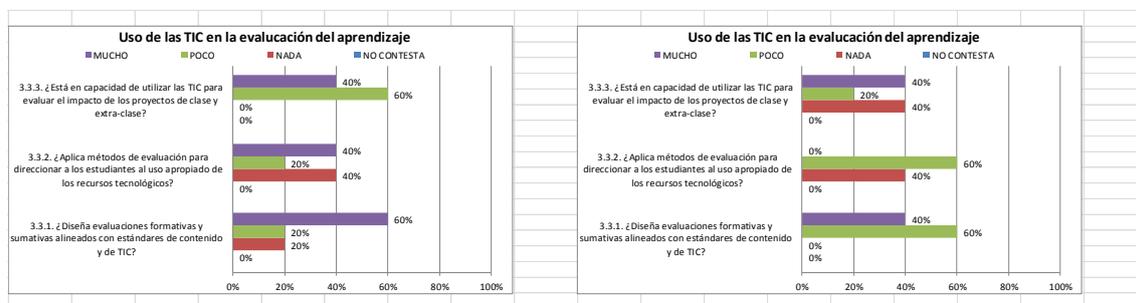
El utilizar métodos de enseñanza con el apoyo de herramientas tecnológicas es brindar una educación de calidad, estos recursos pueden ser programas simuladores, en todas las áreas del conocimiento, por lo tanto el uso de las mismas garantiza una educación contextualizada. Tan solo el 20% de los docentes investigados hacen uso de estas herramientas tecnológicas, lo que dificulta un proceso de enseñanza-aprendizaje apegado al

buen uso de las tecnologías de la información y la comunicación, brindado una educación con paradigmas del siglo anterior.

### 3.3.6. Uso de las TIC en la evaluación del aprendizaje

La evaluación es un proceso determinante en el proceso de enseñanza-aprendizaje, debido a que es la cuantificación y cualificación del desempeño del estudiante, por lo tanto a continuación se detalla el uso de las TIC en la evaluación por parte de los docentes encuestados:

**GRÁFICO N° 20 USO DE LAS TIC EN LA EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE**



Elaborado por: Flora Natividad Ordóñez

Fuente: Encuesta a los docentes de Lengua y Literatura.

### ¿Está en capacidad de utilizar las TIC para evaluar el impacto de los proyectos de clase y extra-clase?

“La evaluación del aprendizaje es una dimensión clave para cualquier dominio de aprendizaje personalizado. Las TIC son particularmente adecuadas como herramientas para la evaluación del aprendizaje” (Morrisey, El uso de las TIC en la enseñanza-aprendizaje. Cuestiones y Desafíos).

Estos son los datos que nos da la encuesta en el gráfico, en el nivel básico el 40% de los docentes contestaron que mucho, y el 60% que poco. En el bachillerato, el 40% indicaron que mucho el 20% que poco y el 40% que nada.

Las TIC poseen herramientas muy significativas e importantes en el momento de realizar procesos de evaluación, desde las herramientas ofimáticas hasta el uso de la red nos permite realizar evaluaciones a muchos aspectos de la ciencia actual y además evaluar proyectos educativos. Menos del 50% de los docentes investigados argumentan hacer

mucho uso de las herramientas tecnológicas en sus procesos de evaluación de proyectos de clase y extra clase; sin embargo es importante realizar la evaluación de los proyectos de clase y extra clase con el uso de las TIC, lo que garantiza un proceso evaluativo con mayor seriedad y confiabilidad científica y tecnológica.

### **¿Aplica métodos de evaluación para direccionar a los estudiantes al uso apropiado de los recursos tecnológicos?**

Las TIC permiten entre sus variadas herramientas el uso adecuado de las mismas, existen páginas en la red que direccionan a las personas al buen uso de la Tecnología de la Información y la Comunicación; sin embargo es importante la participación de los docentes para dirigir a los estudiantes en el buen uso de las TIC. Según los resultados de la encuesta algunos docentes investigados direccionan a los estudiantes al buen uso de las TIC, en este sentido los docentes deben estar capacitados en la temática y poder dirigir a los estudiantes, caso contrario no existe lógica.

En concordancia con el gráfico en el nivel básico el 40% de los docentes contestó que mucho el 20% que poco y el 40% que nada. En el bachillerato el 60% aplican poco, mientras que el 40% no aplican nada.

### **¿Diseña evaluaciones formativas y sumativa alineados con estándares de contenido y de TIC?**

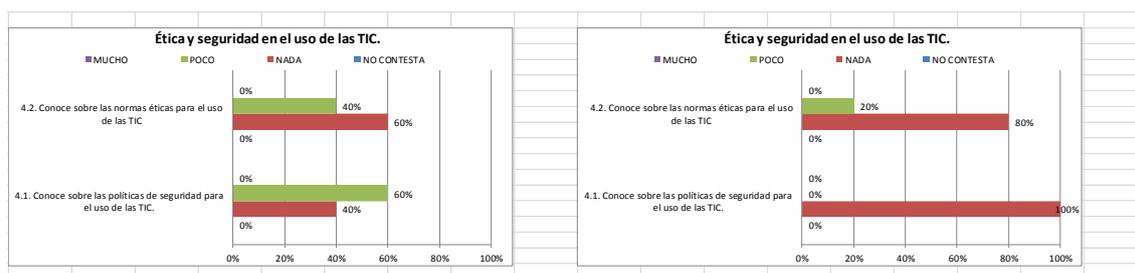
Las TIC, permiten que los procesos de evaluación se agilicen, debido a que las Tecnologías de la Información y Comunicación automatizan procesos manuales, lo cual ahorra tiempo y recursos, las evaluaciones en sus dos formas formativa y sumativa, necesitan de los recursos tecnológicos, que todos los docentes hagan uso de las TIC en sus procesos de evaluación.

Estos los resultados de la encuesta en el nivel básico el 60% de los docentes contesta que mucho, mientras que el 20% dice que poco y el 20% que nada. En el bachillerato el 40% contesta que mucho, el 60% que poco.

### 3.3.7. Ética y seguridad en el uso de las TIC

La ética y la seguridad en el uso de las TIC, permite hacer un buen uso de las herramientas tecnológicas, utilizando las mismas para un trabajo científico e investigativo y no para fines especulativos y deshonorosos, a continuación se indica el conocimiento de los docentes investigados acerca de la ética y seguridad en el uso de las TIC:

**GRÁFICO N° 21 ÉTICA Y SEGURIDAD EN EL USO DE LAS TIC**



Elaborado por: Flora Natividad Ordóñez

Fuente: Encuesta a los docentes de Lengua y Literatura.

“Desde el punto de vista de la ética se puede considerar que la tecnología ha traído grandes beneficios al ser humano y al mismo tiempo ha provocado la creación de nuevas leyes que regulen su uso. (...) Por ejemplo, algunas disposiciones generales marcadas en la Ley de la Tecnología de la Información del 25 de agosto del 2005, dictada por la comisión permanente de Ciencia, Tecnología y Comunicación Social” (García y Ximénez, 2010).

Según el gráfico 21 en el nivel básico el 40% de los docentes indica que poco y el 60% que nada. En el bachillerato el 20% conoce poco y el 80% indica que no conoce nada.

La Internet es un espacio al que puede acceder todo el mundo que posea un computador y este provisto de un servicio de Internet, desde esta realidad, la información que se encuentra en la misma puede ser utilizada por todos quienes naveguen por la red, sin embargo hay que tener presentes normas éticas que permitan un adecuado uso de las herramientas tecnológicas. Los docentes investigados expresan conocer poco y nada sobre el tema de la ética y el uso de las TIC, lo que conlleva a que el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación se lo realice de forma indiscriminada y sin ningún aspecto ético.

## **Conoce sobre las políticas de seguridad para el uso de las TIC.**

La seguridad informática es un tema de vital importancia en el mundo actual, debido a los espacios existentes en la red, miles de personas hacen uso de las mismas de forma errada, se violentan derechos de las personas, y se atenta contra la dignidad y la honra de los seres humanos, por tal motivo la seguridad en las TIC es determinante para hacer un buen uso. Todos los docentes encuestados no conocen nada acerca de la seguridad en las TIC, esta realidad deja abierta al uso inescrupuloso de las TIC y el desconocimiento de las normas de seguridad que provoca dificultades en quienes hacen uso de las herramientas tecnológicas actuales.

En concordancia con el gráfico en el nivel básico el 60% de los docentes indican que poco y el 40% que nada. En el bachillerato el 100% de encuestados dicen que no conocen nada.

#### **4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

En el siguiente capítulo resaltaremos las conclusiones y recomendaciones obtenidas del trabajo de investigación, acerca de la integración curricular de las TIC en los docentes del área de lengua y Literatura.

#### **4.1. CONCLUSIONES**

1. Los maestros reconocen la importancia de la integración de las TIC en la práctica curricular docente del área de Lengua y Literatura; sin embargo solamente utilizan el procesador de textos Word y Excel para enviar notificaciones y para los cuadros de calificación; más no como un recurso para programar la clase. Existe falta de capacitación formativa para el docente y un manejo adecuado, productivo del uso de las TIC en el aula.
2. Las competencias digitales en los docentes de Lengua y Literatura es deficiente, los maestros tanto del nivel de educación básica y bachillerato hacen uso mínimo de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje, por desconocer de su utilización y aplicación en la práctica-pedagógica. Además prestan menos interés porque no hay uso equitativo de los recursos tecnológicos existentes en el establecimiento, esto repercute mucho en los procesos educativos porque no permite a los estudiantes que adquieran determinadas capacidades tecnológicas.
3. El uso de las tecnologías de la información y comunicación en la planificación curricular es limitada, un alto porcentaje de los docentes de Lengua y Literatura no hacen uso de las TIC en sus planificaciones didácticas, lo que dificulta llevar un proceso educativo, interactivo y actualizado. Repercutiendo en la alfabetización informática digital porque no se realizan cambios efectivos en los procesos de enseñanza –aprendizaje, no se puede lograr un mejor rendimiento académico en los estudiantes.
4. En la planificación, los procesos de enseñanza-aprendizaje dentro del aula son desarrollados con material didáctico descontextualizado, sin el uso de las tecnologías de la información y comunicación como herramienta, provocando un aprendizaje monótono y cotidiano. Esta realidad conlleva a desfavorecer el desarrollo de la formación continua, no permite la creación de entornos virtuales.

## 4.2. RECOMENDACIONES

1. En los colegios investigados se debe impartir una capacitación a todos los docentes de Lengua y Literatura de 12 horas teóricas, en el uso y manejo de computadoras, y una práctica guiada de 10 horas en la exploración de los recursos de la Web 2.0 y la elaboración de actividades TIC para el aula. Los docentes deben tener conocimientos básicos de hardware y software, aplicaciones de productividad y gestión, navegación por Internet, al menos un programa de comunicación y uno de presentaciones multimedia.
2. Se recomienda a los y las docentes, incorporar el uso de las TIC utilizando como, competencias digitales los blogs, wikis, para generar plataformas de aprendizaje dirigidas a sus estudiantes. Usar contenidos audiovisuales y vídeos para motivarlos. Además, permitir el acceso de los docentes de Lengua y Literatura hacer uso de las herramientas tecnológicas existentes de la institución mediante una planificación equitativa.
3. Se recomienda a los docentes la capacitación, cumplimiento y aplicación del uso de las tecnologías de la información y comunicación para que el proceso educativo sea interactivo y actualizado fomentando la alfabetización digital, realizando cambios efectivos en el proceso enseñanza –aprendizaje, logrando un mejor rendimiento académico en los estudiantes, y en caso no contar con el servicio de Internet se podría utilizar como recursos adicionales la televisión, DVD, radio grabadora, medios que son muy útiles dándoles si les damos la debida importancia.
4. Elaborar en el área de Lengua y Literatura material didáctico informático, como programas educativos, presentaciones en Power Point, videos de motivación mismos que facilitaran la enseñanza-aprendizaje en los estudiantes dejando de lado el material físico y contar herramientas informáticas, virtuales que despierte el interés de los estudiantes en aprender la asignatura de Lengua y Literatura.

## **5. PROPUESTA DE MICROCURRÍCULO CON INCLUSIÓN DE LAS TIC**

## PLAN DE CLASE

### DATOS INFORMATIVOS:

**1.1 Área:** LENGUA Y LITERATURA.

**1.2 Año lectivo:** 2013-2014

**1.3 Año de educación general básica:** Décimo de básica.

**1.4 Bloque curricular:** La noticia y el reportaje.

**1.5 Ejes de aprendizaje:** Leer, escuchar y hablar.

**1.7 Tema de la clase:** El reportaje con inclusión de las TIC

**1.8 Profesora:** Natividad Ordóñez Orellana

**1.9 Tiempo de duración:** 135 minutos.

**1.10 Objetivos específicos de la clase:** Comprender y producir reportajes adecuados con las propiedades textuales y los objetivos comunicativos.

Destrezas con criterios de desempeño.	Estrategias metodológicas	Recursos con la inclusión de las TIC.	Indicadores esenciales de evaluación/ indicadores de logro	Actividades de Evaluación.
<p><b>Destrezas conceptuales.</b></p> <p>Escribir y producir reportajes con temas variados.</p> <p>Narrar reportajes orales, adecuados a las características del texto.</p>	<p>Realizar una lluvia de ideas, un sondeo y reafirmando con una explicación las siguientes preguntas:</p> <p>¿Qué entiendes por comunicación?</p> <p>¿Qué medios de comunicación haz utilizado en tu vida cotidiana?</p> <p>¿Qué ventajas observas que nos aportan las redes sociales?</p> <p>¿Qué transmiten los medios de comunicación?</p> <p>¿Qué medio de comunicación utilizas con</p>	<p>Pizarra.</p> <p>Marcador.</p> <p>Borrador.</p>	<p>Escribe y produce reportajes con temas variados.</p> <p>Narra reportajes orales, adecuados a las características del texto.</p>	<p>¿Qué es un reportaje?</p> <p>¿Cómo crear un reportaje?</p>

	más frecuencia para estar informado?			
<p><b>Destrezas procedimentales.</b></p> <p>Comprender críticamente la importancia y el objetivo comunicativo de un reportaje.</p>	<p>Solicitar a los alumnos que se organicen en equipos. Para realizar la investigación de las siguientes actividades:</p> <p>¿Qué es y cómo se lleva a cabo un reportaje?</p> <p>Investigar temas de reportajes de acuerdo a la problemática actual. (Ejemplo: el Bullying, pandillas).</p> <p>A través de mensajes de texto, Facebook o correo electrónico enviar el trabajo solicitado a la maestra.</p> <p>Socializar toda la información que ha sido enviada a la maestra en el salón de clase y profundizar el tema acerca del reportaje.</p> <p>En el salón de clase observar el video “Consejos prácticos para realizar un reportaje”  <a href="http://youtu.be/0XMaZocEu6E">http://youtu.be/0XMaZocEu6E</a></p>	<p>Páginas web.</p> <p>Buscadores.</p> <p>Navegadores</p> <p>.</p> <p>Foros.</p> <p>YouTube.</p> <p>Correo electrónico.</p> <p>Teléfono celular.</p> <p>Revistas.</p>	<p>Menciona una serie de ideas sobre el reportaje.</p> <p>Comprende críticamente la importancia y el objetivo comunicativo de un reportaje.</p>	<p>Enviar los trabajos mediante mensajes de texto, Facebook o correo electrónico a la maestra.</p>

	<p>Del video observado sacar sus propias conclusiones.</p> <p>Con toda la información recabada crear un blog con el servicio de WordPress.  <a href="http://es.wordpress.com/">http://es.wordpress.com/</a>  tomarlo como _ejemplo el siguiente blog  <a href="http://natividad1987.wordpress.com/2013/09/19/estrategias-para-escribir-un-reportaje/">http://natividad1987.wordpress.com/2013/09/19/estrategias-para-escribir-un-reportaje/</a>.</p>			
<p><b>Destrezas actitudinales.</b></p> <p>Crear.</p> <p>Compartir.</p>	<p>Cada grupo deberá hacer un reportaje, tomando en consideración todos los pasos antes vistos, filmarlo y presentarlo en el salón de clase.</p> <p>De acuerdo al trabajo realizado por ellos, extraer conclusiones y compartirlas en el blog.</p>	<p>Tema del reportaje.</p> <p>CD.</p> <p>Filmadora</p>	<p>Es creativo al momento de realizar un reportaje desde su estructura interna y adecuación al contexto.</p>	<p>Realizar un reportaje con una duración de tres minutos presentarlo en salón de clase y luego comentarlo en el blog.</p>

### 3. BIBLIOGRAFÍA.

Texto para estudiantes Lengua y Literatura, Décimo Año de Educación General Básica.

Texto de Actualización y Fortalecimiento Curricular de la Educación General Básica. Área de Lengua y Literatura.

<http://es.wordpress.com/>

<http://youtu.be/0XMaZocEu6E>.

## **6. BIBLIOGRAFÍA**

- Aced, C. (2010). *Redes sociales en una semana*. España.
- Acosta, J. (15 de 01 de 2012). *LAS TIC COMO RECURSO EDUCATIVO*. Recuperado el 15 de 07 de 2013, de <http://internetaula.ning.com/profiles/blogs/las-tic-como-recurso-educativo>.
- Aliado Laboral, (s/a) ALIADO LABORAL. Recuperado el 21 de julio de 2013, de <http://www.aliadolaboral.com/personas/SE4/BancoConocimientos/p/p-que-escomp>.
- Álvarez, Dupla y Estrada, O. (1994). *Doce propuestas educativas para Venezuela*. Caracas, Venezuela.
- Amaya, J. A. (s/a). *Sistemas de Informacion Gerencia*. Bucaramanga, Colombia.
- Aran, A. P. (2007). *Didáctica en la educación social: Enseñar y aprender fuera de la escuela* (Sexta ed.). España : GRAÓ.
- Aura Elizabeth García Cázares, L. X. (2010). *Etica y valores: II*. México: Cengage Learning.
- Badia, A. (2012). *Dificultades de aprendizaje de los contenidos curriculares* (Primera ed.). Barcelona: UOC.
- Bascuñan, Gallinato , A. (2000). *Tratado de derecho constitucional* (Segunda ed.). Santiago, Chile : Jurídica de Chile.
- Bertolín, J. A. (2008). *Seguridad de la información: redes, informática y sistemas de información*. España : Paraninfo.
- Bravo, J. (1998). *Diseño asistido por ordenador con Intergraph Imagineer technical* (Primera ed.). España: Fernández Ciudad.
- Caldas, Castellanos, Hidalgo y López , E. (2009). *Formación y orientación laboral*. EDITEX.
- Callejo, González, M. L. (2004). *Las TIC, un reto para nuevos aprendizajes: Aprender a usar información*. España: Narcea.
- Canelo, B. F. (2010). *Las Redes Sociales. Lo que hacen sus hijos en Internet*. Alicante : Club Universitario.
- Carballo, R. (2002). *Experiencias en grupo e innovación en la docencia universitaria*. Madrid: Complutense.
- Carmona S., R. S. (2009). *Tecnologías de la Información y la Comunicación*. Armenia: Elizcom.
- Carrasco, P. I. (s/a). *Informatica II*. México: CENGAGE Learnig.
- Catalina M. Alonso García, L. J. (2005). *Aplicaciones educativas de las tecnologías de la información y la comunicación*. (S. e. Técnica, Ed.) EGRAF .
- Ciencia, M. d. (2003). *La profesión docente en Europa*. España: Eurydice.
- Claro, M. (2010). *Impacto de las TIC en los aprendizajes*. 7.

- Coll, C. (2008). *Psicología de la educación virtual*. España : Morata.
- Coll, C. (2008). *Psicología de la educación virtual: aprender y enseñar con las tecnologías*. Madrid, España: Morata S. L.
- Colombia, M. d. (s/a). Recuperado el 11 de julio de 2013, de <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-79361.html>.
- Curiel, F. J. (2009). Las TIC y la educación. *Ensayo*, 4.
- Díaz, Ruiz , P. (s.a). Recuperado el 14 de 07 de 2013, de [http://www.down21.org/educ\\_psc/educacion/curricular/adaptacion\\_curricular.htm](http://www.down21.org/educ_psc/educacion/curricular/adaptacion_curricular.htm).
- Educación, M. d. (s/a). Recuperado el 14 de 07 de 2013, de <http://educacion.gob.ec/educacion-general-basica/>
- Encabo, Sorbara y Simón, A. (1995). *Planificar Planificando: UN Modelo Para Armar* (Primera ed.). (COLICHE, Ed.) Argentina.
- Falcón, J. A. (2011). *Twitter : marketing personal y profesional*. España : Grupo RC.
- Fermín, A. L. (2000). *La teoría tras la producción de software educativo y otras reflexiones* (Primera ed.). Venezuela : Las Humanidades.
- Fernández, Velásquez, Moreno, Lizasoain, Leza, M., P. (2008). *Farmacología: Básica y Clínica*. Madrid: Médica Panamericana.
- Flores, E. S. (2000). *La Trama de la Escuela Secundaria: Institución, Relaciones y Saberes* (Primera ed.). México.
- García, M. D. (2004). Las tecnologías avanzadas de la información y la y la comunicación (TIC) y el nuevo paradigma temporal. *Documentación de la Universidad de Mursia- Espanha*, 76-80.
- Graells, P. M. (2000). Impacto de las TIC en educación: Funciones y Limitaciones. *Departamento de Pedagogía Aplicada, Facultad de Educación,, 1*.
- Handz Valentin, H. V. (2011). *Inicie su Campaña de Marketing con Facebook, Twitter, YouTube y Blogger*.
- Harf, R. (2007). *Estrategias para la acción directiva* (Primera ed.). México : Novedades Educativas.
- Houlart, F. (02 de 06 de 2011). *El concepto de sumak kawsai (buen vivir) y su correspondencia con el bien común de la humanidad*. Recuperado el 15 de 07 de 2013, de <http://alainet.org/active/47004&lang=es>
- Imbernón, F. (1994). *La formación profesional y el desarrollo profesional del profesorado*. GRAÓ.
- Jiménez, Gozález, Serna, Fernández, S. (2009). *Expresión y comunicación*. Madrid: Editex.
- Kaplan, D. H. (2009). *La educación en los primeros años* . Argentina : Novedades Educativas.

- Karres, E. V. (2003). *Hijos brillantes: 50 técnicas eficaces para enseñarles a estudiar a los niños.* Valencia : UPV.
- Leiva C.; Piñero G. y López F., E. (2005). *Cuerpo de Profesores de Enseñanza Secundaria.* (Primera ed.). España: Mad, S.L. Laínez, Álvarez, Vilchez, Álvarez y Palomeque , B., & Begoña Laínez Sanz, J. J. (s/a). *Las TIC en la Educación.*
- Lerma, J. L. (2012). *PowerPoint 2010 y presentaciones para Dummies.* Barcelona : Grupo Planeta.
- Laborda, J. G. (2002). *¿Por Dónde Empiezo?: Técnicas de Aprendizaje de Lenguas para Estudiantes. Actas del V Congreso Latinoamericano de Educación Intercultural.* Lima: Perú.
- López, I. P. (2012). *Acción comunitaria en la red* (Primera ed.). España : GRAÓ.
- Lorenzo, M. d. (Diciembre de 2006). Las Tecnologías de la Información y Comunicación en la educación . *Anuario Ininco* , 2, 128.
- Lubetkin, R. M. (2011). *Políticas, redes y tecnologías en la comunicación para el desarrollo* (primera ed.). (P. Peláez, Ed.) Zamora, España : Comunicación Social.
- Marquéz, R. (2008). *Profesores muy motivados: Un liderazgo positivo promueve el bienestar docente.* España: Presenca.
- Ministerio de Ciencia y Educación. (1995). *Evaluación de programas y de centros educativos: diez años de investigación.* (C. d. Publicaciones, Ed.) Madrid.
- Ministerio de educación, c. y. (2001). *Indicadores básicos de la incorporación de las TIC a los sistemas educativos europeos.* (S. G. Técnica, Ed.) Madrid.
- Ministerio de Educación Cultura y Deporte. (2003). *La integración de las nuevas tecnologías en los centros: una aproximación multivariada.* Secretaría General Técnica.
- Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. (2003). *Integración de la nuevas tecnologías en los centros.* Madrid: Secretaría general Técnica.
- Morales. (2012). *DISEÑO DE UN MODELO EDUCATIVO.* Recuperado el 12 de 06 de 2013, de [dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/1442/2/Capitulo%201.pdf](http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/1442/2/Capitulo%201.pdf).
- Morrissey, J. (s.f.). *El uso de las TIC en la enseñanza-aprendizaje. Cuestiones y Desafíos.* Recuperado el 15 de 07 de 2013, de <http://coleccion.educ.ar/coleccion/CD30/contenido/pdf/morrissey.pdf>.
- Morrissey, J. (s/a). *El uso de las TIC en la enseñanza-aprendizaje. Cuestiones y Desafíos.* Recuperado el 15 de 07 de 2013, de <http://coleccion.educ.ar/coleccion/CD30/contenido/pdf/morrissey.pdf>.
- Muñoz B.; Pérez S. y Marianne, J., & Muñoz Javier -Basols, Y. P. (2012). *Developing Writing Skills in Spanish.* Canadá.

- Murga, Quicios, M. Á. (2006). *La reforma de la Universidad: Cambios exigidos por la nueva Europa* (Primera ed.). Madrid: DYKINSON.
- Nogues M., W. B. (2000). *Principios de sistemas de información: enfoque administrativo* (Cuarta ed.). México.
- Ocaña, A. O. (2006). *Metodología del aprendizaje significativo, problémico y desarrollador*.
- Ordozgoiti, R. (2010). *Publicidad on line: Las claves del éxito en Internet*. España: ESIC.
- Ormeño A. y Valverde M., J. (2009). *Operaciones básicas de comunicación*. Madrid, España: Editex S.A.
- Peña, J. L. (2004). *Tecnologías de la Información y Comunicación. Fundación Educación Médica*, 01.
- Planas, L. A. (2007). *El desarrollo de competencias docentes en la formación del profesorado*. (S. G. Técnica, Ed.)
- Puzan, I. P.-L. (2012). *Acción comunitaria en la red* (Primera ed.). Barcelona, España: Graó.
- Range, J. J. (2010). *Historia de Mexico 11*. México.
- Romaní, J. C. (2009). El concepto de tecnologías de la información. *ZER- REVISTA DE ESTUDIOS DE COMUNICACIÓN*, 14, 11.
- Ruiz, A. P. (2007). *Nuevos retos educativos: el modelo docente en el espacio europeo*. España: Universidad de Castilla- La Mancha.
- Samanes, B. E. (2008). *Orientación profesional* (Primera ed.). Barcelona : UOC.
- Sangrá, A. (2004). *La Transformación de Las Universidades a Través de Las TIC: Discursos y prácticas* (Primera ed.). Barcelona : UOC.
- Sotomayor, Z. (2006). *Curriculo Universitario Basado en Competencias*. Colombia : Uninorte.
- Sunkel, G. (2006). *Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación en América Latina*. Santiago de Chile : CEPAL.
- Suturi, J. (12 de 04 de 2011). *Las TICs como material didáctico en el aula*. Recuperado el 15 de 07 de 2013, de [http://www.elpotosi.net/2011/0412/z\\_55.php](http://www.elpotosi.net/2011/0412/z_55.php).
- Toro. (2010). *Contribuciones a la Administración Financiera Universidad Autónoma de Manizales Departamento de Administración Grupo de Empresariado Manizales Colombia, 2009*. Recuperado el 11 de 06 de 2013, de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2010a/658/GERENCIA%20FINANCIERA%20Y%20ADMINISTRATIVA%20EN%20MANIZALES.htm>.
- Torrego, J. C. (2007). *Modelo integrado de mejora de la convivencia: Estrategias de mediación y* (Primera ed.). España.

Torres, C. M. (2011). *DIDÁCTICA DE LA EDUCACIÓN INFANTIL (NOVEDAD 2011)* (Primera ed.). España : Paraninfo.

UNESCO. (2013). *Las TIC en la educación*.

Valentin, H. (2010). *Excel 2010 aprenda y domine*.

Vega, J. A. (2009). *Información y referencia en entornos digitales*. (Primera ed.). España: Edit.um.

Vértice, E. (2010). *Powerpoint 2007*. España : Vértice.

Zabalza, Á. (2007). *Competencias docentes del profesorado universitario* (Segunda ed.). España: NARCEA S.A.

## **7. ANEXOS**

## Fotografías captadas en el momento de las entrevistas

### Fotografía 1.

Realizando la encuesta con docente que imparte clases de Lengua y Literatura en el Básico.



### Fotografía 2

Realizando la encuesta a docente del Colegio Andrade Cordero del cantón Girón.



### Fotografía 3

Aplicando la encuesta a docente del Colegio Agropecuario Alejandro Cordero Andrade



### Fotografía 4

Rótulo del Colegio Alejandro Cordero Andrade del cantón Girón.



### Fotografía 5

Realizando la encuesta a docente del Colegio Rafael Chico Peñaherrera, que imparte conocimientos de Lengua y Literatura en el Bachillerato.



### Fotografía 6

Realizando la encuesta a maestro del Colegio Rafael Chico Peñaherrera del cantón Girón.



### Fotografía 7

Con la maestra del Colegio Artesanal José María Vélaz a con quien se aplicó la encuesta.

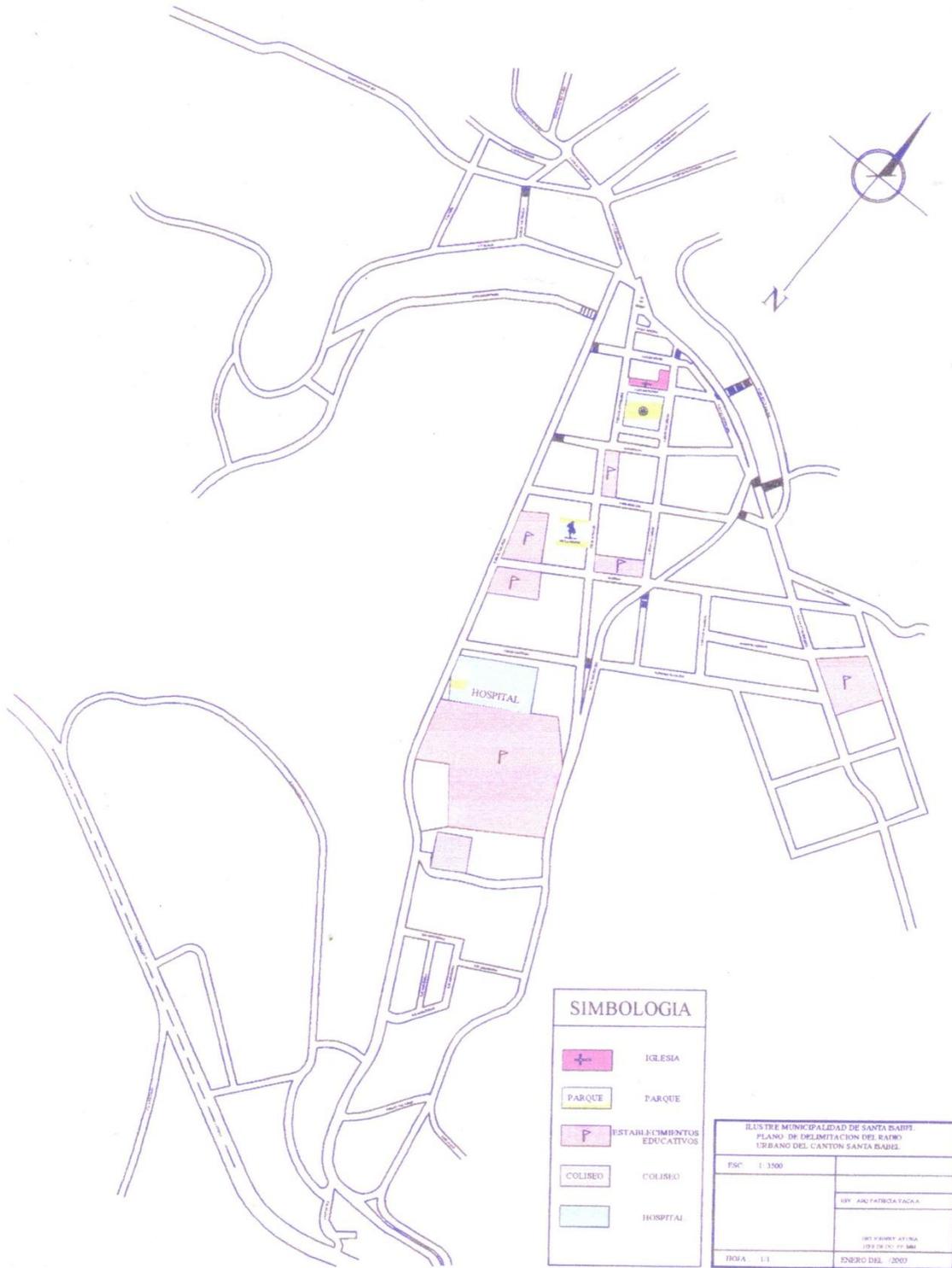


### Fotografía 8

Edificio de la Unidad de Educación básica “La Inmaculada”.



# CROQUIS DE SANTA ISABEL



# AUTORIZACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS

PROG. NAC. INV. LENGUA ESPAÑOLA Y LITERATURA - Recursos - CARTA AUTORIZACIÓN



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
La Universidad de la Sierra



**MODALIDAD DE EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA**  
Coordinación de Titulación en Lengua y Literatura

Loja, septiembre 2012

Señor  
**Rector/a del centro educativo**  
En su despacho

De mi especial consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación para el desarrollo integral de las regiones y los países, auspicia y promueve la tarea de investigación durante el proceso de formación de sus profesionales sobre diferentes temas de importancia y actualidad. En esta oportunidad propone el tema de Investigación: **"Integración de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) de los docentes de lengua y literatura en los niveles de Educación Básica y Bachillerato del Ecuador"**.

El cuestionario tiene únicamente fines investigativos, el cual será un insumo para alimentar la línea de investigación del Departamento de Lengua Moderna y Literatura; además el egresado se compromete a dejar una copia del informe final al centro educativo que usted dirige.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar para que el señor/a egresado/a pueda ingresar al centro educativo, por lo que lo agradecemos a usted nuestros sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente

Dr. Juan Guerrero Jirinecz  
DIRECTOR DPTO. LENGUAS MODERNAS  
Y LITERATURA.

Tania Valdivieso Guerrero  
DIRECTORA PROYECTO INVESTIGACIÓN

Jeda. Yantha Prias J.  
Jeda. Juana Zamora T.  
Para per aplicación en filiaci  
educativa e investigativa  
Srta. Natividad Ordóñez.



Ciron, 27 de mayo 2013



OBS. - Fecha emisión Documento  
Por parte de la Universidad  
(Septiembre 2012).



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA



MODALIDAD DE EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA  
Coordinación de Titulación en Lengua y Literatura

Loja, septiembre 2017

Señor  
**Rector/a del centro educativo**  
En su despacho

De mi especial consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación para el desarrollo integral de las regiones y los países, impulsa y promueve la tarea de investigación durante el proceso de formación de sus profesionales sobre diferentes temas de importancia y actualidad. En esta oportunidad propone el tema de Investigación: **"Integración de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) de los docentes de lengua y literatura en los niveles de Educación Básica y Bachillerato del Ecuador"**.

El cuestionario tiene únicamente fines investigativos, el cual será un insumo para elaborar la tesis de investigación del Departamento de Lengua, Moderna y Literatura; además el egresado se compromete a dejar una copia del informe final al centro educativo que usted dirige.

En esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar para que el señor/a egresado/a pueda ingresar al centro educativo, por lo que lo expresamos a usted nuestros sentimientos de consideración y gratitud alguna.

Atentamente

Luis Cuervo Jarama  
DIRECTOR DE LENGUAS MODERNAS  
Y LITERATURA



Atentamente  
Luis Cuervo Jarama  
DIRECTOR DE LENGUAS MODERNAS  
Y LITERATURA

20  
realización de la  
Encuesta

Dr. Juan Carlos Valdivia  
Coordinador de Titulación en Lengua y Literatura  
Ext. No. 15.516 - Loja, Loja, Azuay



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA



MODALIDAD DE EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA
Coordinación de Titulación en Lengua y Literatura

Loja, septiembre 2017

Señor
Rector/a del centro educativo
En su despacho

De mi especial consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación para el desarrollo integral de las regiones y los países, augura y promueve la tarea de investigación durante el proceso de formación de sus profesionales sobre diferentes temas de importancia y actualidad. En esta oportunidad propone el tema de Investigación: "Integración de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) de los docentes de lengua y literatura en los niveles de Educación Básica y Bachillerato del Ecuador".

El cuestionario tiene únicamente fines investigativos, el cual será un insumo para fundamentar la línea de investigación del Departamento de Lengua Moderna y Literatura; además, el egresado se compromete a dejar una copia del informe final al centro educativo que usted dirige.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos respetuosamente que el señor/a egresado/a pueda ingresar al centro educativo, por lo que lo expresamos a usted nuestros sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente

Signature of Director
Director de Lengua Moderna y Literatura

Signature of Director
Directora Proyecto Investigación



De autoría para dida
de investigación
Signature





UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
UNIVERSITY OF LOJA



MODALIDAD DE EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA  
Coordinación de Titulación en Lengua y Literatura

Loja, septiembre 2017

Señor,  
**Rector/a del centro educativo**  
En su despacho

De mi especial consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación para el desarrollo integral de las regiones y los países, genera y promueve la tarea de investigación durante el proceso de formación de sus profesionales sobre diferentes temas de importancia y actualidad. En esta oportunidad propongo el tema de investigación: **"Integración de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) de los docentes de lengua y literatura en los niveles de Educación Básica y Bachillerato del Ecuador"**.

El cuestionario tiene únicamente fines investigativos, el cual será un insumo para alimentar la tesis de investigación del Departamento de Lengua, Moderna y Literatura, además el respondido se comprometo a dejar una copia del informe final al centro educativo que usted dirige.

En esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos contar para que el señor/a egresado/a pueda ingresar al centro educativo, por lo que lo esperamos a usted nuevos sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente

Dr. Carlos Guerrero de Heredia  
DIRECTOR DE LENGUAS MODERNAS  
VILLALBA, AZUAY

Dr. Tonka Velázquez Guzmán  
DIRECTORA PROYECTO BACHILLERATO



Dr. Luis Guzmán  
1.7.003.0264



Unidad de Educ. Básica  
**"La Inmaculada"**  
SECRETARÍA  
Sta. Isabel - Azuay



Unidad de Educ. Básica  
**"La Inmaculada"**  
DIRECCIÓN  
Sta. Isabel - Azuay

### Anexo 9: Encuesta para los docentes de Lengua y Literatura

El objetivo del presente cuestionario es obtener *datos sobre infraestructura en Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), así como conocer el nivel de formación docente y desempeño en competencia digital del docente de Educación General Básica de Loja (Ecuador), en base a indicadores*, con el fin de realizar el diagnóstico respectivo para el diseño de una propuesta formativa en competencia digital docente.

**I PARTE: Cuestionario para conocer los datos del docente y de la institución en general en relación a formación e infraestructura TIC.**

INFORMACIÓN GENERAL DEL DOCENTE / CENTRO EDUCATIVO										
<b>I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL</b>										
DATOS GENERALES:										
1. Edad: _____										
2. Sexo: <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F										
3. Años en la institución: _____										
4. Años que lleva en la docencia: _____										
5. Titulación:										
i. Bachiller ( )										
ii. Licenciatura ( )										
iii. Maestría ( )										
iv. Otra: ( ) Especifique: _____										
6. Función que cumple (marque todas las que realice):										
i. Profesor: ( )										
ii. Directivo: ( )										
iii. Profesor de Informática: ( )										
iv. Otra: ( ) Especifique: _____										
<b>II. DATOS DE LA INSTITUCIÓN</b>										
7. Tipo de institución educativa:										
a. Fiscal ( )										
b. Particular ( )										
c. Fiscomisional ( )										
d. Otra: ( )										
8. Años de escolaridad en los que usted imparte:										
1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º	
1º. BACHILLERATO( )			2º. BACHILLERATO( )			3º. BACHILLERATO( )				
<b>III. EVALUACIÓN TIC:</b>										
9. ¿Qué actitud tiene hacia las TIC?										
a. Positiva ( )										
b. Negativa ( )										
c. Indiferente ( )										
10. ¿Ha recibido formación en TIC?										
a. SI ( )										
b. NO ( )										
Esta ha sido en:										
Aspectos técnicos ( ) Aspectos pedagógico-técnicos ( )										
11. ¿Qué nivel de formación tiene usted sobre las TIC en educación?										
a. Principiante ( )										
b. Intermedio ( )										
c. Avanzado ( )										

d. No sé ( )
12. ¿Está convencido de la utilidad de las TIC?
a. SI ( )
b. NO ( )
c. NO SE ( )
13. ¿Qué herramientas tecnológicas tiene en su casa?
a. Computador de escritorio ( )
b. Portátil ( )
c. Internet ( )
d. Otro ( ) Explique
14. ¿Qué herramientas tecnológicas tiene el establecimiento donde usted trabaja?
a. Computador de escritorio ( )
b. Portátil ( )
c. Internet ( )
d. Otro ( ) Explique

**II Parte: Cuestionario para determinar el nivel de desempeño de los docentes en competencia digital en base a indicadores.**

Por favor responder con una X, en la columna que corresponda.

**1. DIMENSION: DOMINIO DEL COMPUTADOR A NIVEL DE USUARIO (HARDWARE Y SOFTWARE) PARA LA PRÁCTICA DOCENTE.**

INDICADORES	ESPACIO PARA EL DOCENTE		
	NADA	POCO	MUCHO
1.1. ¿Reconoce las diferentes partes y del computador?			
1.1.1. Teclado			
1.1.2. Mouse o ratón			
1.1.3. Monitor			
1.1.4. C.P.U.			
1.2. ¿Comprende los conceptos de hardware, software y Tecnologías de la Información y Comunicación?			
1.3. ¿Conoce los dispositivos de entrada, salida y almacenamiento de información?			
1.4. ¿Maneja adecuadamente la sala de computación (en caso de que exista en el establecimiento)?			
1.5. ¿Identifica un software o programa informático educativo adecuado para los objetivos de aprendizaje?			
1.6. ¿Conoce diferentes programas de navegadores o buscadores de información en internet?			
1.7. ¿Identifica los principales subdominios de organización (edu, org, etc)?			
1.8. ¿Conoce la estructura de una dirección de Internet (URL)?			

**2. DIMENSION: LOCALIZACIÓN Y SELECCIÓN DE INFORMACIÓN Y RECURSOS RELACIONADOS CON SU PRÁCTICA DOCENTE.**

INDICADORES	ESPACIO PARA EL DOCENTE		
	NADA	POCO	MUCHO
2.1. ¿Utiliza palabras y frases clave de búsqueda?			
2.2. ¿Conoce algunos recursos educativos que existen en la red?			
2.2.1. Portales educativos			
2.2.2. Vídeos educativos			

2.2.3. Páginas web			
2.2.4. Otros, ¿cuáles?			
2.3. ¿Entiende la necesidad de criticar las páginas web e información localizadas?			
2.4. ¿Entiende la necesidad de aprender a organizar, clasificar y categorizar la información disponible en internet?			
2.5. ¿Identifica un problema de información desde una pregunta del estudiante, para indagar y resolverlo?			
2.6. ¿Elabora planillas de Excell para mantener e listado de docentes, registro de notas, datos informativos del estudiante?			
2.7. ¿Elabora notificaciones para estudiantes y docentes mediante procesador de textos?			
2.8. ¿Accede a la información a través de redes sociales, youtube, wikis, blogs, facebook, twitter, etc.?			
OTRAS:			

**DIMENSION: USO DE LAS TIC EN EL DESEMPEÑO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE**  
**SUBDIMENSION: Uso de las TIC en la planificación y diseño de la docencia**

INDICADORES	ESPACIO PARA EL DOCENTE		
	NADA	POCO	MUCHO
3.1.1. ¿Utiliza las TIC y determinados programas informáticos para acceder a información para programar su plan de clase?			
3.1.2. ¿Reconoce como las TIC complementan los métodos didácticos?			
3.1.3. ¿Programa actividades donde los estudiantes usen personalmente las herramientas tecnológicas?			
3.1.4. ¿Integra en su plan de clase las TIC tomando en consideración?			
3.1.4.1. La reforma de Educación General Básica			
3.1.4.2. La Ley de Educación			
3.1.4.3. El SUMAK KAWSAY			
3.1.4.4. El Proyecto Educativo Institucional			
3.1.4.5. Otras, cuáles			
3.1.5. ¿Programa actividades con TIC para la inclusión de estudiantes con capacidades diferentes y para la inclusión cultural y étnica?			
3.1.5.1. De inclusión cultural, ¿cuáles?			
3.1.5.2. De inclusión educativa, ¿cuáles?			
OTRAS:			

**3.2 SUBDIMENSION: Uso de las TIC en el aula** **PILOTAJE**

INDICADORES	ESPACIO PARA EL DOCENTE
-------------	-------------------------

	NADA	POCO	MUCHO
3.2.1. Utiliza herramientas TIC como:			
1) Visualizaciones para Ciencias			
2) Programas para Matemática			
3) Simulaciones			
4) Recursos para la enseñanza de la lengua			
OTRAS:			
INDICADORES	ESPACIO PARA EL DOCENTE		
	NADA	POCO	MUCHO
En el caso de no utilizarlas, explique la razón:			
NO SABE USARLAS			
NO QUIERE USARLAS			
NO HAY EQUIPOS			
NO TIENE INTERNET			
NO HAY SOPORTE TÉCNICO			
OTROS, ESPECIFIQUE:			
INDICADORES	ESPACIO PARA EL DOCENTE		
	NADA	POCO	MUCHO
3.2.2. Genera ambientes de aprendizaje enriquecidos por TIC como:			
1) Correo electrónico			
2) Chat			
3) Redes sociales			
4) OTROS, CUALES:			
3.2.3. Diseña materiales digitales como:			
1) Power Point			
2) Vídeos			
3) Grabaciones			
4) Fotografía			

5) Grabaciones de audio			
6) OTRAS, CUALES			
3.3.			
INDICADORES	ESPACIO PARA EL DOCENTE		
	NADA	POCO	MUCHO
3.3.1. ¿Diseña evaluaciones formativas y sumativas alineados con estándares de contenido y de TIC?			
3.3.2. ¿Aplica métodos de evaluación para direccionar a los estudiantes al uso apropiado de los recursos tecnológicos?			
3.3.3. ¿Está en capacidad de utilizar las TIC para evaluar el impacto de los proyectos de clase y extra-clase?			
OTRAS:			
3.4. ¿Conoce sobre las políticas de seguridad para el uso de las TIC?			
3.5. ¿Conoce sobre las normas éticas para el uso de las TIC?			
OTRAS:			
<b>4. SUBDIMENSION: Ética y seguridad en el uso de las TIC</b>			
INDICADORES	ESPACIO PARA EL DOCENTE		
	NADA	POCO	MUCHO
4.1. Conoce sobre las políticas de seguridad para el uso de las TIC.			
4.2. Conoce sobre las normas éticas para el uso de las TIC			
OTRAS:			

Muchas gracias por su apoyo.