



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

*La Universidad Católica de Loja*

**ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA**

**TITULACIÓN DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN MENCION LENGUA Y LITERATURA**

**Integración de las TIC en los docentes de Lengua y Literatura en los niveles de Educación Básica y Bachillerato del Instituto Especial de Invidentes y Sordos del Azuay y del Colegio Nacional Técnico Chiquintad de la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay**

TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN

**AUTORA: Ordóñez Rubio Ana del Rosario**

**DIRECTOR: Guerrero Jiménez, Galo Rodrigo, Dr.**

CENTRO UNIVERSITARIO CUENCA

2013

## CERTIFICACIÓN

**Doctor.**

**Galo Guerrero Jiménez**

**DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN**

C E R T I F I C A:

Que el presente trabajo, denominado: "Integración curricular de las TIC de los docentes de Lengua y Literatura en los niveles de educación básica y bachillerato de Cuenca" realizado por la profesional en formación: Ana del Rosario Ordóñez Rubio; cumple con los requisitos establecidos en las normas generales para la Graduación en la Universidad Técnica Particular de Loja, tanto en el aspecto de forma como de contenido, por lo cual me permito autorizar su presentación para los fines pertinentes.

Loja, septiembre de 2013

f) .....  
**Dr. Galo Guerrero Jiménez**

C.I. ....

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo Ana del Rosario Ordóñez Rubio declaro ser autora del presente trabajo y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

f. ....

Autor Ana Ordóñez Rubio  
Cédula 1710514124

## **DEDICATORIA**

A mi esposo e hijos que inspiran en mí todo deseo de superación.

Amados hijos míos, todo cuanto puedo hacer en mi vida está basado en el inmenso amor que les tengo, ustedes son el mejor ejemplo de superación, de perseverancia y sobre todo, son la muestra fehaciente de que podemos superar las más grandes dificultades para avanzar en nuestra vida cuando con el corazón así lo deseamos.

Este sueño cumplido va dedicado a ustedes y a su padre que permanecieron a mi lado cuando me embarque en esta nueva aventura y que hoy se hace realidad.

Los amo profundamente.

Ana Ordóñez Rubio

## **AGRADECIMIENTO**

*El amor, la paciencia, el ejemplo y la perseverancia de los padres a sus hijos pueden convertirnos en seres productivos, capaces y felices.*

*Gracias a mis padres que con tanto esfuerzo y dedicación me inculcaron lo que soy y me enseñaron que cumplida una meta puedo alcanzar un eslabón más alto.*

*Gracias también a mis maestros, quienes me guiaron desde niña por el camino de la superación y el bien y quienes una vez más hacen posible ver cumplido otro sueño en mi vida.*

*Ana Ordóñez Rubio*

# ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>CARÁTULA</b>	<b><i>i</i></b>
<b>CERTIFICACIÓN</b>	<b><i>ii</i></b>
<b>DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS</b>	<b><i>iii</i></b>
<b>DEDICATORIA</b>	<b><i>iv</i></b>
<b>AGRADECIMIENTO</b>	<b><i>v</i></b>
<b>ÍNDICE DE CONTENIDOS</b>	<b><i>vi</i></b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	<b><i>viii</i></b>
<b>ÍNDICE DE GRÁFICOS</b>	<b><i>viii</i></b>
<b>ÍNDICE DE ILUSTRACIONES</b>	<b><i>ix</i></b>
<b>RESUMEN</b>	<b><i>1</i></b>
<b>ABSTRACT</b>	<b><i>2</i></b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b><i>3</i></b>
<b>1. TEMA 1: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN</b>	<b><i>5</i></b>
1.1. Concepto e importancia en la sociedad	<b><i>7</i></b>
1.2. Las TIC y la educación	<b><i>7</i></b>
1.3. Recursos educativos TIC: Herramientas de productividad	<b><i>10</i></b>
1.3.1. Paquetes ofimáticos de mayor uso en nuestro medio en el campo educativo	<b><i>13</i></b>
1.3.2. Redes Sociales	<b><i>18</i></b>
<b>2. TEMA 2: LA COMPETENCIA PROFESIONAL.</b>	<b><i>27</i></b>
2.1. La competencia digital docente.	<b><i>31</i></b>
2.1.1. Nociones básicas de TIC	<b><i>32</i></b>
2.1.2. Profundización del conocimiento.	<b><i>33</i></b>
2.1.3. Generación de conocimiento.	<b><i>34</i></b>
2.2. Competencias instrumentales.	<b><i>34</i></b>
2.3. Competencias pedagógicas tecnológicas.	<b><i>35</i></b>
2.4. Competencias de gestión escolar.	<b><i>36</i></b>
2.5. Competencias actitudinales	<b><i>37</i></b>
<b>3. TEMA 3: INTEGRACIÓN DE LAS TIC AL CURRÍCULO DE LENGUA Y LITERATURA.</b>	<b><i>39</i></b>
3.1. La planificación didáctica: concepto e importancia.	<b><i>41</i></b>
3.2. Orientaciones para la planificación didáctica (propuesta por el Ministerio de Educación).	<b><i>43</i></b>

<b>4. TEMA 4: METODOLOGÍA</b>	<b>48</b>
<b>4.1. Contexto institucional:</b>	<b>49</b>
<b>4.2. Muestra y población</b>	<b>50</b>
<b>4.3. Participantes</b>	<b>51</b>
<b>4.4. Métodos, técnicas e instrumentos</b>	<b>54</b>
4.4.1. Métodos:	54
4.4.2. Técnicas.	55
<b>4.5. DISEÑO Y PROCEDIMIENTO:</b>	<b>55</b>
4.5.1. Tipo de investigación.	56
4.5.2. Técnicas de investigación.	57
4.5.2.1. Técnicas de investigación bibliográfica para la recolección y análisis de la información teórica y empírica:	57
4.5.2.2. Técnicas de investigación bibliográfica para la recolección y análisis de los datos:	57
4.5.3. Instrumentos utilizados.	57
4.5.4. PROCEDIMIENTO	58
<b>4.6. RECURSOS</b>	<b>58</b>
<b>5. TEMA 5: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	<b>60</b>
<b>5.1. Diagnóstico de las TICs</b>	<b>61</b>
<b>5.2. Resultado de las competencias digitales.</b>	<b>65</b>
5.2.1. Dominio del computador a nivel de usuario (hardware y software) para la práctica docente	65
5.2.2. Localización y selección de información y recursos relacionados con su práctica docente	68
5.2.3. Uso de las TIC en la planificación y diseño de la docencia	71
5.2.4. Uso de las TIC en el aula	75
5.2.5. Uso de las TIC en la evaluación del aprendizaje	77
5.2.6. Ética y seguridad en el uso de las TIC.	79
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>81</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>82</b>
<b>6. TEMA 6: EXPERIENCIA DE LA INVESTIGACIÓN.</b>	<b>83</b>
<b>6.1. TÍTULO</b>	<b>84</b>
<b>6.2. DATOS INFORMATIVOS</b>	<b>84</b>
<b>6.3. JUSTIFICACIÓN</b>	<b>86</b>
<b>6.4. OBJETIVOS</b>	<b>87</b>
<b>6.5. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO</b>	<b>87</b>
<b>6.6. RESULTADOS ESPERADOS</b>	<b>88</b>
<b>6.7. ACTIVIDADES</b>	<b>89</b>

6.7.1.	Aplicaciones educativas para tablets y smartphones.	89
<b>6.8.</b>	<b>METODOLOGÍA</b>	<b>93</b>
<b>6.9.</b>	<b>FACTIBILIDAD.</b>	<b>93</b>
<b>6.10.</b>	<b>PRESUPUESTO.</b>	<b>94</b>
<b>6.11.</b>	<b>FINANCIAMIENTO.</b>	<b>94</b>
<b>6.12.</b>	<b>CRONOGRAMA</b>	<b>94</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>		<b>96</b>
<b>ANEXOS</b>		<b>101</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1. Función que cumple</i>	54
<i>Tabla 2. Recursos económicos</i>	59
<i>Tabla 3. Actitud hacia las TIC</i>	61
<i>Tabla 4. Está convencido de la utilidad de las TIC</i>	63

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<i>Gráfico 1. Edad</i>	51
<i>Gráfico 2. Género</i>	52
<i>Gráfico 3. Años en la institución</i>	52
<i>Gráfico 4. Años en la docencia</i>	53
<i>Gráfico 5. Titulación</i>	53
<i>Gráfico 6. Recibió formación en TIC</i>	61
<i>Gráfico 7. Aspectos en los que ha recibido formación en TIC</i>	62
<i>Gráfico 8. Nivel de formación sobre las TIC en educación</i>	63
<i>Gráfico 9. Herramientas tecnológicas que posee en casa</i>	64
<i>Gráfico 10. Herramientas tecnológicas que posee en el trabajo</i>	65
<i>Gráfico 11. Dominio del computador a nivel de usuario (hardware y software) para la práctica docente de Educación Básica.</i>	66
<i>Gráfico 12. Dominio del computador a nivel de usuario para la práctica docente del bachillerato</i>	67
<i>Gráfico 13. Localización y selección de información y recursos relacionados con su práctica docente en Educación Básica</i>	69
<i>Gráfico 14. Localización y selección de información y recursos relacionados con su práctica docente en el Bachillerato</i>	70



<b>Gráfico 15. Uso de las TIC en la planificación y diseño de la docencia en Educación Básica</b>	72
<b>Gráfico 16. Uso de las TIC en la planificación y diseño de la docencia en el Bachillerato</b>	73
<b>Gráfico 17. Uso de las TIC en el aula en Educación Básica</b>	75
<b>Gráficos 18. Uso de las TIC en el aula en el Bachillerato</b>	76
<b>Gráfico 19. Uso de las TIC en la evaluación del aprendizaje en Educación Básica</b>	77
<b>Gráfico 20. Uso de las TIC en la evaluación del aprendizaje en el Bachillerato</b>	78
<b>Gráfico 21. Ética y seguridad en el uso de las TIC en Educación Básica.</b>	79
<b>Gráfico 22. Ética y seguridad en el uso de las TIC en el Bachillerato.</b>	79

## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

<i>Ilustración 1. Recursos de las TIC</i>	11
<i>Ilustración 2 . Competencias profesionales</i>	28
<i>Ilustración 3, Estándares UNESCO de Competencias en TIC para Docentes</i>	31
<i>Ilustración 4. Niveles los que permiten visualizar la progresión del aprendizaje</i>	47

## **RESUMEN**

Esta investigación tuvo el objetivo de determinar la integración de las TIC en los docentes de Lengua y Literatura, en los niveles de Educación Básica y Bachillerato del Instituto Especial de Invidentes y Sordos del Azuay y del Colegio Nacional Técnico Chiquintad de la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay.

La investigación bibliográfica permitió definir cuáles son los medios tecnológicos y los servicios que el mundo virtual ofrece.

La obtención de los datos y los resultados parte del análisis e interpretación de las encuestas aplicadas a diez docentes, para medir su nivel de preparación en el tema y cómo se aplica esos conocimientos dentro de las aulas escolares.

Se encontró desconocimiento, en los maestros, relacionado a las tecnologías de información y comunicación, acorde a la época digital en que se vive, por tanto, la aplicación y uso de ellas dentro de los salones de clase son mínimos, esto, a pesar de que todos tienen sumamente clara su importancia.

Palabras claves: Integración, curricular, TIC's, dispositivos inteligentes, estándar, competencias

## **ABSTRACT**

This research aimed to determine the integration of TIC in language arts teachers, in Basic Education and High School levels of the Special Institute for the Blind and Deaf and the Chiquintad High School, in the city of Cuenca, Azuay Province.

The biographic investigation allowed defining which are the technological means and the services the virtual world offers.

Data collection and results are based on the analysis and interpretation of surveys applied to ten teachers, to measure their level of preparation in the subject and how they apply that knowledge inside the classroom.

Lack of knowledge was found in the teachers and is related to information and communication technologies in accordance to the digital age in which we live; therefore the application and use of them in the classrooms are minimal, this despite the fact that they all have very clear its importance.

Keywords: Integration, curricular, ICT, smart devices, standard competencies

## INTRODUCCIÓN

La tecnología de la comunicación e información, (TIC's), que cada día lleva a una globalización más profunda y al mismo tiempo la generación de una sociedad del conocimiento que inicialmente parecía incluyente, pero al contrario se está convirtiendo en excluyente. Personas y sociedades, por diferentes motivos, se están quedando fuera.

Dentro del mundo educativo, tener conocimientos en las nuevas tecnologías de la comunicación e información, ha pasado de ser un pasatiempo para convertirse en una necesidad formando parte del currículo, como lo dicen los autores, Cabero & Román (2006), las TICs es una competencia que deben tener todos los docentes.

No es desconocido para nadie la tan común frase que hace referencia a que ahora los niños nacen sabiendo usar las herramientas informáticas. Esta es una realidad que invita a reflexionar acerca de hasta qué punto los docentes y padres de familia deben permitir que esto suceda, sin olvidar que está en sus manos la responsabilidad de la formación integral de ellos.

No se tiene conocimiento de que se hayan realizado investigaciones específicas sobre este tema a nivel nacional o local. Indirectamente se puede decir que las evaluaciones realizadas por el Ministerio de Educación, a nivel nacional, mediante la evaluación del sistema educativo, tanto a los estudiantes, docentes, personal directivo, personal administrativo e institucional, ha permitido detectar la poca utilización de las TIC's, en el proceso enseñanza-aprendizaje, especialmente en los docentes de Lengua y Literatura. Para superar y utilizar las herramientas que ofrece la tecnología, el gobierno está en el proceso de la implementación de equipos y herramientas informáticas en los centros educativos.

Este trabajo tiene importancia porque permite cumplir con uno de los objetivos de la Universidad Técnica Particular de Loja, (UTPL), como es la de potenciar en sus profesionales egresados el desarrollo de la competencia de investigación, con conocimiento de la realidad investigada, permitiendo conocer la situación de la realidad educativa y plantear los correctivos necesarios. El Departamento de Lenguas Modernas y Literatura consciente de esta necesidad, inicia la investigación en la temática dentro de su línea de investigación de Alfabetización digital comprometida con diagnosticar el problema en la realidad ecuatoriana para ofrecer una propuesta formativa a sus estudiantes en la modalidad Abierta y a Distancia.

Para las instituciones, que permitieron realizar la investigación, es importante, porque les permite conocer la realidad del uso de las TIC's en su accionar educativo, específicamente a en el área de lenguaje, literatura y comunicación en bachillerato. A los maestros de lengua en educación general básica y los de lenguaje, literatura y comunicación en bachillerato es importante, porque sirvió para conocer su realidad en la aplicación de la tecnología en el proceso enseñanza-aprendizaje y el abanico de posibilidades que ofrece en la actualidad, para convertir en material didáctico.

Los estudiantes se benefician porque al adquirir esta competencia los docentes, su aprendizaje puede ser más efectivo, dinámico e interesante, logrando un mejor aprovechamiento. La sociedad se beneficia al mejorar la calidad educativa de sus miembros.

Es importante también para el investigador porque permite poner en práctica sus conocimientos, contribuir con la sociedad y terminar su formación profesional.

El trabajo se realizó porque se contó con la guía y el asesoramiento de los responsables del proyecto de graduación, el director de tesis de la UTPL; la colaboración desinteresada de las autoridades, docentes y alumnos de los centros educativos investigados.

La investigación permitió diagnosticar la integración curricular de las TIC en los docentes del área de Lengua y Literatura de Educación Básica y Bachillerato en las dos instituciones investigadas, al realizar la investigación de campo y la elaboración del informe final

Se precisó la importancia de la integración de las tecnologías de información y comunicación en la práctica curricular docente del área de Lengua y Literatura, mediante la investigación bibliográfica descrita en el marco teórico.

Se determinó el nivel de competencias digitales en la práctica pedagógica de aula de los docentes del área de lenguaje y literatura, mediante el análisis de los resultados de las encuestas como entrevistas realizadas en dichos centros educativos.

Se elaboró un diseño de planificación de clase de lenguaje y literatura utilizando las TIC como recurso didáctico. Está en la propuesta del microcurrículo.

Esta investigación es el producto de un gran esfuerzo y contienen información importante que puede servir como referencia para estudios sobre temas similares, motivo por el cual les invito a leer y que hagan sus propias conclusiones.

**TEMA 1: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y  
COMUNICACIÓN**

En la actualidad no se podría concebir a la sociedad sin las tecnologías de la información y comunicación por el uso masivo que tiene. Estas herramientas se han desarrollado de una manera vertiginosa con unas características propias como son la utilidad, facilidad de uso, disponibilidad, estar al alcance de la mayoría de la sociedad y de individuos por su relativo bajo costo. La adaptabilidad de estas tecnologías para convertirse en una herramienta de gran ayuda en a todas las áreas de la ciencia y en general a los campos del quehacer humano, es la característica más importante que lo convierte en algo imprescindible.

El sentir de la gran influencia que tendría las tecnologías en la vida humana fue escrito por muchos estudiosos plasmando en varios pensamientos como: “la revolución electrónica de la información ha creado un nuevo espacio –la inteligencia artificial- que recrea a su vez un entorno inteligente con capacidad de distribuir información y conocimiento a cualquier ámbito conformando sistemas de comunicación que están modificando nuestros procesos mentales y, en consecuencia, nuestros propios pensamientos”. (Toffler, 1990)

La forma de como se está presentando la información y los conocimientos es diferente a épocas anteriores, que lo describen en la siguiente cita. “Los datos, las imágenes están cambiando nuestra mente y desde estos esquemas vemos y representamos el mundo. Por eso en la posmodernidad ese saber se fundamenta en la comunicación, de esta manera, la sociedad posmoderna necesita de lenguajes y de nuevas redes de distribución –las redes telemáticas: Internet, y los sistemas de comunicación- que hagan posible el transporte de la nueva mercancía: la información”. (Colom & Melich, 1995)

Estos cambios y herramientas que ofrece la tecnología son importantes en la vida cotidiana de la humanidad. “Actualmente las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) están sufriendo un desarrollo vertiginoso, esto está afectando a prácticamente todos los campos de nuestra sociedad, y la educación no es una excepción, estas tecnologías se presentan cada vez más como una necesidad en el contexto de sociedad en donde los rápidos cambios, el aumento de los conocimientos y las demandas de una educación de alto nivel constantemente actualizada se convierten en una exigencia permanente” (Arias, 2010)

Diariamente se observa o se pone en práctica lo que describen los diferentes autores citados, confirmando su importancia y el uso en casi la totalidad de las actividades del hombre. Estamos enfrentando la era de la tecnología con cambios netamente urgentes en la educación, los cambios tienen que ser ya, las TIC son el eje principal en el desarrollo de la sociedad y por ende maestros, estudiantes y padres deben poner énfasis para que este cambio sea trascendental en la enseñanza-aprendizaje, con estos recursos tecnológicos que por obligatoriedad tienen que ser integrados en las aulas.

En el campo educativo se observa lo interesante de las TIC's, ya no es propiedad de unos pocos, sino que se ha universalizado, la mayoría de las personas tienen una idea bastante clara y se puede decir que ayuda a apoderarnos del conocimiento, porque pone al alcance de todos los resultados de investigaciones, libros, revistas, desde la comodidad del hogar o trabajo sin tener que ir a la biblioteca; existen bibliotecas virtuales. Las TICs posibilitan estudiar desde los hogares, matricularse por Internet y recibe las clases, en los diferentes niveles de estudio, situaciones que viven los estudiantes universitarios como los de la UTPL.

### **1.1. Concepto e importancia en la sociedad**

En el mundo actual, las tecnologías de la información y comunicación tienen una gran importancia dentro de la sociedad, nos permiten acceder a un sin número de servicios que se nos ofrece a través de la red en todos los ámbitos de la vida diaria. Compras, trámites bancarios, información personal y lógicamente educación. Podemos acceder a tantas fuentes de consulta para la realización de un trabajo por ejemplo de modo que estamos en constante actualización de conocimientos.

Las TIC son herramientas informáticas que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información representada de la forma más diversa. Es un conjunto de herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información. Constituyen nuevos soportes y canales para dar forma, registrar, almacenar y difundir contenidos informacionales. Algunos ejemplos de estas tecnologías son "la pizarra digital (ordenador personal + proyector multimedia), los blogs, el podcast y, por supuesto, la web y los wikis". (United High School, 2008).

Dentro del mundo educativo, las TIC son herramientas que facilitan el aprendizaje, el desarrollo de habilidades y distintas formas de aprender estilos y ritmos de los aprendizajes. Su importancia en la actualidad ha generado un impacto de trascendencia en el ámbito educativo pues saca a relucir la capacidad individual del ser humano y las posibilidades de tener éxito en el desarrollo profesional como una mejora sustancial en la calidad de la educación que deben impartir como docentes.

### **1.2. Las TIC y la educación**

Los avances científicos como los tecnológicos en la comunicación y la información están llevando a la globalización de muchas actividades del hombre y a la masificación de la información de todas las áreas del saber, que indica que se está viviendo la era de la sociedad del conocimiento.



El país se ha planteado como objetivo prioritario el lograr una educación de calidad, para lo cual debe mejorar todos los aspectos y componentes del sistema educativo. El uso de las TIC's en el proceso enseñanza-aprendizaje es imprescindible para lo cual el gobierno creó:

*El Sistema Integral de Tecnologías para la Escuela y la Comunidad (SÍTEC) diseña y ejecuta programas y proyectos tecnológicos para mejorar el aprendizaje digital en el país y para democratizar el uso de las tecnologías.*

*Como parte de la dotación de equipamiento tecnológico, el SÍTEC entrega computadoras, proyectores, pizarras digitales y sistemas de audio, tanto a instituciones de Educación General Básica como de Bachillerato. Hasta el año 2013, todos los planteles educativos fiscales del país tendrán acceso a recursos informáticos. (Ministerio de Educación, Ecuador, 2008)*

Este panorama educativo exige al docente adquirir las competencias necesarias para el desarrollo profesional óptimo en esta época. Las nuevas tecnologías son útiles para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje, (foros, chat, videoconferencia, plataformas educativas, páginas web, bases de datos, etc.). Él tiene que prepararse para insertar a las nuevas generaciones en la cultura digital, trabajar en modelos pedagógicos y curriculares que ofrezcan un significado educativo al uso de las TIC. (Organización de Estados Iberoamericanos, 2011).

En este contexto, profesores y estudiantes tienen que adoptar nuevos roles en el proceso de enseñanza-aprendizaje y estar preparados para contestar la pregunta ¿la realidad educativa en nuestro medio y la enseñanza está acorde con la modernización informática que hemos vivido a lo largo de estos años?. Se puede decir que se está lejos de esta situación, nuestros educandos viven una era tecnológica avanzada y como educadores debemos manejar los instrumentos informáticos que tenemos en el mercado, los mismos “pueden facilitar el aprendizaje de conceptos y materias, pueden ayudar a resolver problemas y pueden contribuir a desarrollar las habilidades cognitivas”. (Fernández, 2005)

Lo bueno de los avances tecnológicos dentro de la educación es que también se ha trabajado en pro de grupos escolares con necesidades especiales y por tanto debemos aclarar que la responsabilidad de la educación no se limita solo a la creación de medios a ser utilizados sino a la preparación de los centros escolares con todos sus miembros y otra parte a los miembros del hogar, por tanto, es responsabilidad de los maestros y de los padres el brindar a los niños y jóvenes la oportunidad de descubrir un mundo del que sin

duda alguna no permanecen alejados del mundo digital pero con orientaciones positivas para su uso.

El uso de las TICs como se puede apreciar tiene muchas ventajas pero también desventajas, Herrero (2012) determina de una manera clara las mismas.

#### 1. Ventajas: analiza de diferentes puntos y de los participantes

##### a) Desde la perspectiva del aprendizaje:

Interés, motivación, continua actividad intelectual, desarrollo de la iniciativa, aprendizaje a partir de los errores, mayor comunicación entre profesor y alumno, aprendizaje cooperativo, alto grado de interdisciplinariedad, alfabetización digital y audiovisual, desarrollo de habilidades de búsqueda y selección de información, mejora de las competencias de expresión y creatividad, fácil acceso a mucha información de todo tipo, visualización de simulaciones.

##### b) Desde la perspectiva del alumno:

A menudo aprenden con menos tiempo, atractivo, acceso a múltiples recursos educativos y entornos de aprendizaje, personalización de los procesos de enseñanza y aprendizaje, autoevaluación, mayor proximidad del profesor, flexibilidad en los estudios, instrumentos para el proceso de la información, ayudas para la educación de alumnos con necesidades educativas específicas, ampliación del entorno vital, más contactos, más compañerismo y colaboración.

##### c) Desde la perspectiva del profesor:

Fuente de recursos educativos para la docencia, la orientación y la rehabilitación, individualización, tratamiento de la diversidad, facilidades para la realización de agrupamientos, mayor contacto con los alumnos, liberan al profesor de trabajos repetitivos, facilitan la evaluación y control, actualización profesional, constituyen un buen medio de investigación didáctica en el aula, contactos con otros profesores y centros.

Motivación, interés, interactividad, cooperación, aprendizaje en “feed back”, iniciativa y creatividad, comunicación y autonomía son algunas de las ventajas.

## 2.- Desventajas:

### a) Desde la perspectiva del aprendizaje:

Distracciones, dispersión, pérdida de tiempo, informaciones no fiables, aprendizajes incompletos y superficiales, diálogos muy rígidos, visión parcial de la realidad, ansiedad, dependencia de los demás

### b) Desde la perspectiva de los alumnos:

Adicción, aislamiento, cansancio visual y otros problemas físicos, inversión de tiempo, sensación de desbordamiento, comportamientos reprobables, falta de conocimiento de los lenguajes, recursos educativos con poca potencialidad didáctica, virus, esfuerzo económico.

### c) Desde la perspectiva de los profesores:

Estrés, desarrollo de estrategias de mínimo esfuerzo, desfases respecto a otras actividades, problemas de mantenimiento de los ordenadores, supereducación a los sistemas informáticos, exigen una mayor dedicación, necesidad de actualizar equipos y programas.

Distracción, tiempo, fiabilidad de la información, parcialidad y aislamiento, insuficiente competencia digital del profesorado, deficiente capacidad digital paterna, mantenimiento del diseño y la distribución espacial del aula son algunas de las desventajas.

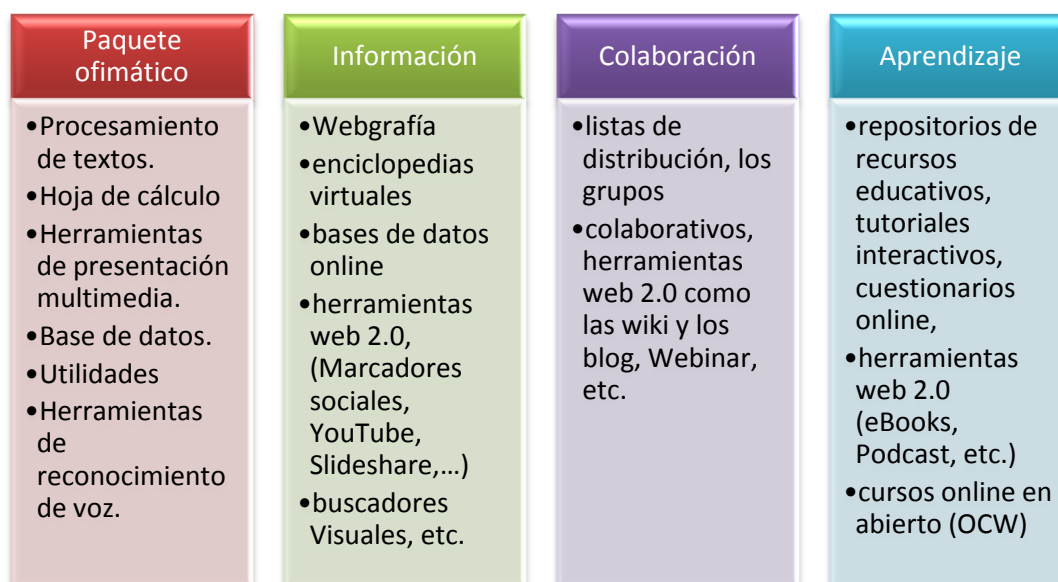
Las ventajas y desventajas tiene que llevarnos a una reflexión positiva y de prevención, aprovechar y potencializar las ventajas que nos ofrecen las TIC's, pero las desventajas deben ser superadas por los docentes y enseñar a los estudiantes como hacerlo.

## **1.3. Recursos educativos TIC: Herramientas de productividad**

Los recursos educativos TIC mejoran y facilita el proceso de aprendizaje, por lo que es importante saber utilizarlos correctamente en el aula de clase, como material didáctico y de apoyo. Existe un gran número de programas informáticos o software, que se pueden utilizar como recursos educativos, es necesario clasificarlos para una mejor comprensión. La división en función de su utilización como recursos de propósito general, información, colaboración y aprendizaje es la que tiene relación con este trabajo, aunque un mismo

recurso puede utilizarse para varios fines y por tanto podría incluirse en más de una categoría que realiza, (Cacheiro, 2011)

Ilustración 1. Recursos de las TIC



Fuente: (Cacheiro, 2011)

Elaborado por: Ana Ordóñez Rubio

En el Diccionario de Informática encontramos el significado de Ofimática y lo describe como:

El conjunto de técnicas, aplicaciones y herramientas informáticas que se utilizan en funciones de oficina para optimizar, automatizar y mejorar los procedimientos o tareas relacionados.

Las herramientas ofimáticas permiten idear, crear, manipular, transmitir y almacenar información necesaria en una oficina. Actualmente es fundamental que estas estén conectadas a una red local y/o a internet.

Cualquier actividad que pueda hacerse manualmente en una oficina puede ser automatizada o ayudada por herramientas ofimáticas: dictado, mecanografía, archivado, fax, microfilmado, gestión de archivos y documentos, etc.”

En la actualidad existen varias organizaciones que ofrecen el suite o paquetes ofimático, siendo el más conocido el **Microsoft Office**, que actualmente domina el mercado, su costo depende del número de utilitarios y usuarios.

**OpenOffice.org**, es el paquete ofimático que cada vez tiene un mayor número de usuarios, tanto individual como institucional por ser de uso libre y gratuito, surgido como contrapartida al monopolio de Microsoft. Su utilización es promovida por el gobierno del Ecuador de forma obligatoria en las dependencias públicas, incluyendo las educativas.

Otros paquetes o suite de la oficina, (Diccionario Informático), son: AppleWorks, Corel WordPerfect Office, Lotus SmartSuite, Sun StarOffice y Papyrus OFFICE, es software comercial. De uso libre y gratuita los Gnome Office y StarOffice.

De una manera resumida se describirá su aplicación y algunas características de los principales.

**Procesador de textos**, es una aplicación que permite la elaboración de cualquier documento imprimible. Las facilidades que ofrecen en la actualidad es su edición. El formato o extensión con el que se graba es de doc, rtf, pdf, etc., que se puede exportar de un formato a otro. En la educación es imprescindible para la elaboración de distintos tipos de textos, informes y material didáctico escrito. El más conocido es el Microsoft Word.

**Hoja de cálculo**, es una aplicación que facilita y automatiza la resolución de cálculos básicos, que se realizan en el hogar, en la oficina y en diferentes actividades educativas, con mejoras a las calculadoras, permite efectuar operaciones aritméticas y funciones. Con el transcurso del tiempo se fueron incrementando funciones de las diferentes áreas técnicas y potenciando su edición, (Diccionario Informático).

En el campo educativo es muy útil como está resumida en la página de Docentes y Recursos Educativos, (2005).

La Hoja de Cálculo se define como un programa diseñado para almacenar, organizar, procesar, presentar y compartir información numérica, textual y gráfica. Con su aprendizaje se pretende que el estudiante decida en qué circunstancias o problemas requiere utilizar este software para obtener resultados (numéricos, textuales, gráficos) y realizar análisis de manera ordenada, rápida y eficiente. El estudiante competente en esta herramienta debe conocer, identificar, manipular y aplicar con destreza las funciones básicas y avanzadas que ofrece. (EDUTEKA, 2005)

**Presentaciones**.- Es un procesador de texto que permite la elaboración de diapositivas para realizar presentaciones. A diferencia del procesador de textos, el presentador electrónico nos permite transmitir información en síntesis o en organizadores gráficos, de una manera

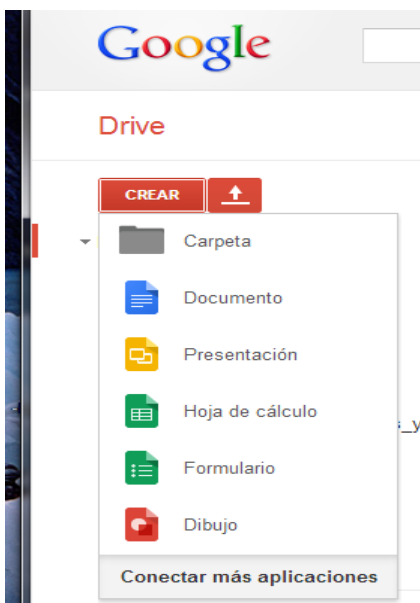
visual y atractiva, con las ideas principales de la actividad que se esté trabajando. Esta aplicación se utiliza para exponer los temas de las asignaturas o los trabajos de los estudiantes, que no necesita un mayor uso de herramientas de las TIC's a diferencia de los videos.

### 1.3.1. Paquetes ofimáticos de mayor uso en nuestro medio en el campo educativo

#### a) Google Docs

Google Docs es un conjunto de productos que te permite crear distintos tipos de documentos, trabajar en ellos con otros usuarios en tiempo real y almacenar documentos y otros archivos. Todo online y de forma gratuita. Con una conexión a Internet, puedes acceder a tus documentos y archivos desde cualquier ordenador siempre que quieras. Incluso podrás hacer algunas tareas sin necesidad de conectarte a Internet. (Google, 2010)

Esta suite consta de distintos programas para realizar actividades especializadas como:



Con el procesador de texto **Google Docs** se puede crear, compartir y editar documentos online con facilidad.

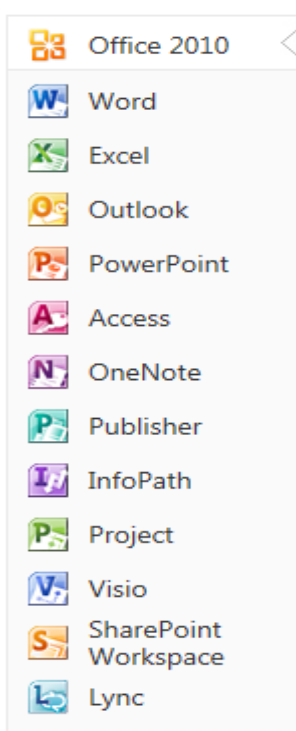
Con las **presentaciones de Google Docs** puedes crear, compartir y modificar presentaciones online con facilidad. Insertar imágenes y vídeos y aplicar formato a tus diapositivas, dibujar organigramas, gráficos de flujo, diagramas de diseño y mucho más directamente en las presentaciones, añadir transiciones, animaciones y temas para crear presentaciones impactantes. Saludar, iniciar una conversación o compartir nuevas ideas mediante el chat integrado.

Con las **hojas de cálculo de Google Docs** puedes crear, compartir y editar hojas de cálculo online con facilidad. Crear gráficos y gadgets. Insertar una hoja de cálculo o una sección de una hoja de cálculo en tu blog o sitio web

## Formulario de Google

Los formularios de Google son una herramienta útil que te permite planificar eventos, enviar una encuesta, hacer preguntas a tus estudiantes o recopilar otro tipo de información de forma fácil y sencilla. Un formulario de Google puede conectarse a una hoja de cálculo de Google. Si hay una hoja de cálculo vinculada al formulario, las respuestas se enviarán automáticamente a la hoja de cálculo. De no ser así, los usuarios pueden verlas en la página "Resumen de respuestas", accesible desde el menú "Respuestas".

### b) Microsoft Office



Microsoft Office es un conjunto integrado de aplicaciones, incluye un procesador de texto, una hoja de cálculo, presentación de gráficos y un programa de comunicación de correo electrónico que le da funcionalidad y que es usado generalmente para la conducción de los negocios de una oficina.

Este paquete es el más utilizado, con el que se aprendió a manejar las computadoras hasta hace unos pocos años, es conocido por la mayoría que utiliza las computadoras, tanto de escritorio como las portátiles.

**Microsoft Word** es un procesamiento de texto diseñado para ayudarlo a crear documentos de calidad profesional. Facilita la colaboración y navegación en documentos largos.

#### **PowerPoint**

PowerPoint 2010 es una aplicación visual y gráfica que se usa principalmente para crear presentaciones. Con PowerPoint, puede crear, ver y presentar presentaciones con diapositivas que combinan texto, formas, imágenes, gráficos, animación, vídeos y mucho más.

#### **Excel**

Excel es un programa de hojas de cálculo de Microsoft Office. Permite crear y aplicar formato a libros (un conjunto de hojas de cálculo) para analizar datos y tomar decisiones fundadas sobre aspectos de su negocio. Concretamente, se puede usar para hacer un seguimiento de datos, crear modelos para analizar datos, escribir fórmulas para realizar

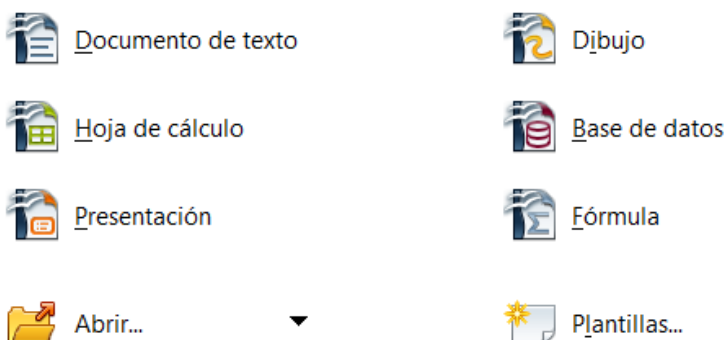
cálculos con dichos datos, dinamizar los datos de diversas maneras y presentarlos en una variedad de gráficos con aspecto profesional.

Este paquete informático es el más utilizado por los docentes y estudiantes para realizar diferentes tipos de trabajos escolares, como textos, manuales, evaluaciones e informes.

### c) Open Office

**Open Office**, es el paquete ofimático de libre distribución, es decir que se puede adquirirlo de forma gratuita e instalar en las computadoras sin problema legal. En la actualidad muchos gobiernos e instituciones están impulsando el uso de este software libre, por sus buenas características de cada uno de sus componentes, permitiendo realizar trabajos de excelente calidad y en nuestro medio es importante el costo monetario, este es gratis.

Apache  **OpenOffice™ 3**



Ventajas de OpenOffice.

- Descarga libre y gratuita de la aplicación desde la página web oficial de OpenOffice.
- Al ser un programa libre, no se quedará obsoleto, ya que en cualquier momento tenemos disponibles las actualizaciones y nuevas versiones del mismo de manera gratuita.
- Para usuarios de otras aplicaciones ofimáticas (como Microsoft Office...) presenta un entorno de trabajo muy similar.
- Disponibilidad para su instalación en diferentes Sistemas Operativos: Windows, Linux...
- Posibilidad de trabajar con documentos realizados bajo las aplicaciones de Microsoft Office.
- Disponibilidad del programa en múltiples idiomas. (ADR Infor S.L., 2012)



## Apache OpenOffice Writer

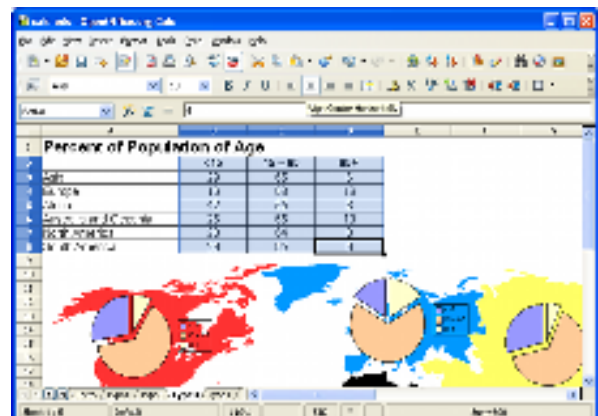
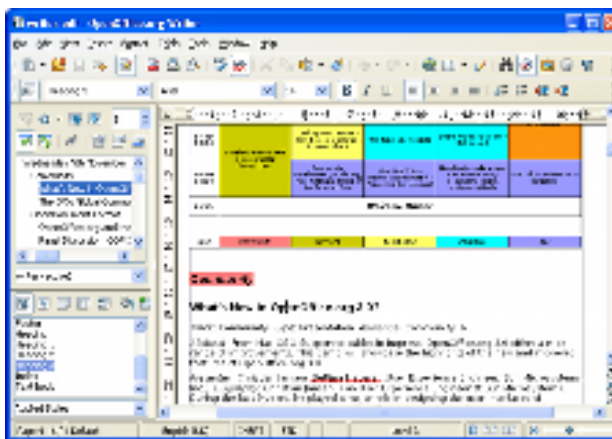
Es el procesador de texto Open Office

**Writer** tiene todo lo que se espera de un procesador de textos moderno completamente equipado.

Suficientemente simple para un memorándum y suficientemente poderoso para crear libros con contenido, imágenes, diagramas, índices, etc. Usted concéntrese en su mensaje que **Writer** conseguirá que tenga una espléndida apariencia.

La característica avanzada de notas muestra notas en los márgenes del documento, lo cual hace que las notas sean mucho más fáciles de leer. Además las notas de diferentes usuarios se muestran en diferentes colores junto con la fecha y hora. (The Apache Software Foundation)

## Apache OpenOffice Calc



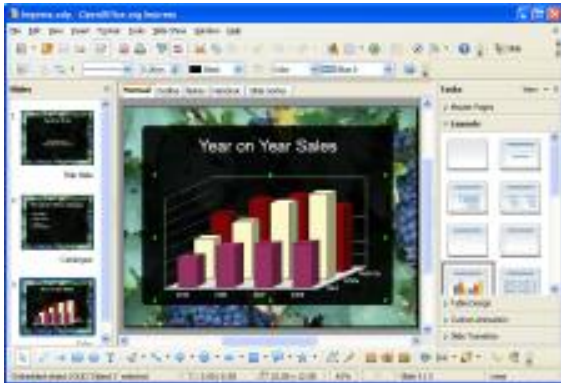
La hoja de cálculo multipropósito Calc es el utilitario del OpenOffice para automatizar y realizar diferentes como complejos cálculos.

**Calc** es el programa de hoja de cálculo que siempre ha deseado. Para los recién llegados es intuitiva y fácil de aprender; los profesionales mineros de datos y trituradores de números apreciarán el amplio rango de funciones avanzadas. (The Apache Software Foundation)

De las características descritas sobre la hoja de cálculo se desprende la facilidad de uso, su versatilidad y tiene casi todo de las otras aplicaciones de este grupo y que son pagadas. Es muy útil para realizar cálculos de las materias técnicas y representar tablas estadísticas.

## Apache OpenOffice Impress

El utilitario para la elaboración de las presentaciones en OpenOffice es el Impress.



Más potencia para sus presentaciones

**Impress** es una herramienta excepcional para crear presentaciones multimedia efectivas. Sus presentaciones destacarán con los cliparts en 2D y 3D, efectos especiales, animaciones y herramientas de diseño de alto impacto. Páginas maestras simplifica la tarea de preparar sus materiales.

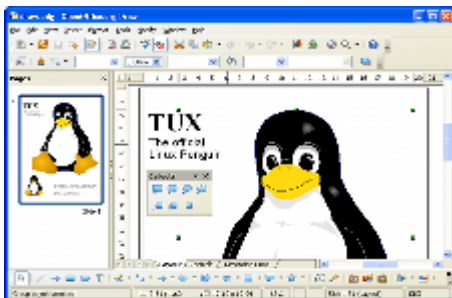
Admite un completo rango de Vistas: Dibujo / Esquema / Diapositivas / Notas / Documento

para cubrir todas las necesidades de presentadores y audiencias además de una vista opcional multipanel para poner todas las herramientas a su alcance. (The Apache Software Foundation).

Este programa es utilizado como un gran apoyo para exponer una temática o charla.

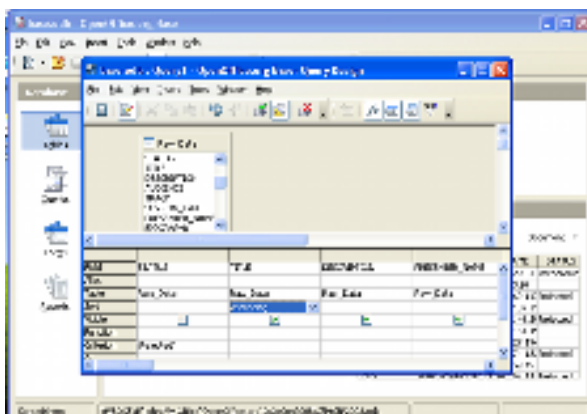
Apache OpenOffice Draw

El poderoso paquete gráfico



Desde un borrador rápido hasta un complejo plano, **Draw** le proporciona las herramientas para comunicar con gráficos y diagramas. Con un tamaño de página de hasta 300cm por 300cm, **Draw** es una herramienta poderosa para pósters técnicos o generales, etc. "Aparque" las herramientas más usadas alrededor de su pantalla dispuestas para el acceso con un solo clic.

Apache OpenOffice Base



**Base** es un sistema gestor de bases de datos con una amplia gama de características, diseñado para cubrir un amplio abanico de usuarios, puede, desde simplemente llevar un control de su colección de CD hasta generar un informe corporativo mensual departamental de ventas. (The Apache Software Foundation)

Estas son las aplicaciones más se utilizadas en el hogar, las oficinas e instituciones, de acuerdo a las características descritas son más que suficiente para realizar los trabajos de los estudiantes, docentes, profesionales y público en general, como escritos, cálculos, presentaciones y otros. Es el momento de bajar este paquete ofimático, aprender y comenzar a utilizarlo.

### 1.3.2. Redes Sociales

Las tecnologías de la comunicación y de la información han puesto a disposición otra herramienta, muy poderosa, al servicio del hombre como son las redes sociales, que lo utilizamos para estar en contacto sin importar la distancia, que por algún interés nos une. La tecnología avanza a pasos acelerados que muchas veces no da tiempo a conocer su finalidad total, ni sus creadores, pueden imaginar en donde y para que se puede utilizar.

El uso generalizado de las redes sociales, su importancia y su dependencia es cada vez mayor en la vida diaria de ese gran número de personas que tiene acceso a las TIC, ha generado dos corrientes, la una que está de acuerdo y la otra que se opone, por considerar solo la parte negativa que causa en los niños y adolescentes.

Los servicios que brindan este tipo de tecnología más el interés y la novedad, especialmente en la juventud, se está aprovechando en actividades productivas, siendo una de ellas la educación.



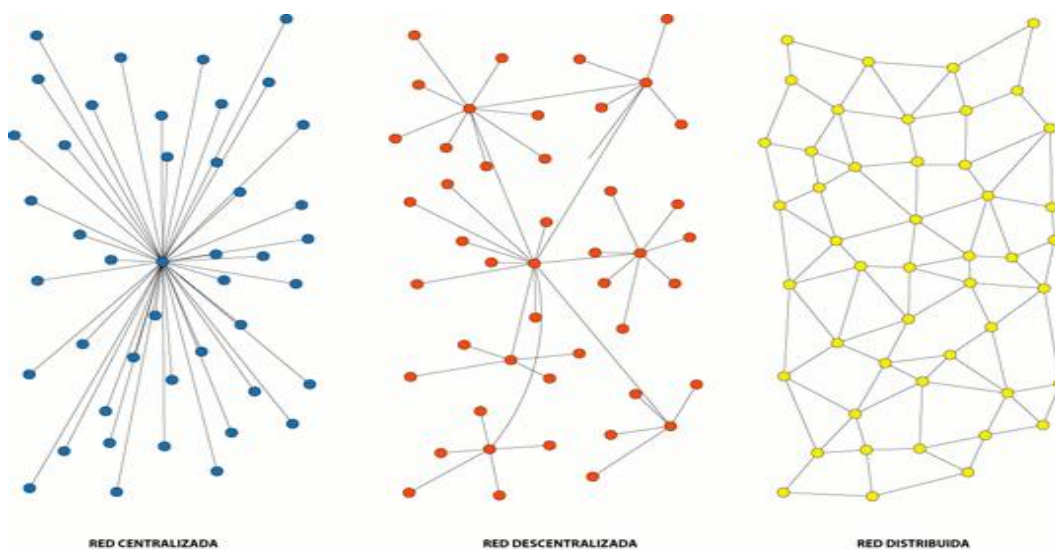
Fuente: Redes Sociales Educativas, (2011)

De las definiciones existentes sobre las redes sociales, como la más interesante citaremos la siguiente:

Si atendemos a la definición de una red social de acuerdo a la wikipedia es "una estructura social compuesta de grupos de personas, las cuales están conectadas por uno o varios tipos de relaciones, tales como amistad, parentesco, intereses comunes o que comparten conocimientos", podemos decir que existen los seres humanos. Los seres humanos siempre hemos tenido la necesidad de relacionarnos y, por lo tanto, hemos creado redes sociales, redes de amigos, de familia, de compañeros de trabajo, de compañeros de instituto, de profesores, etc. (Redes Sociales Educativas, 2011)

El éxito del facebook y de otras redes sociales ha producido un bombardeo de software de gestores de redes sociales. Existe varias clasificaciones de redes, por el tema que se estudia se analizará la siguiente que expone Redes Sociales Educativas, (2011):

La forma de representar las redes sociales es a través de la teoría de grafos donde un nodo representa a una persona o entidad y la línea que une los nodos son las relaciones entre las personas. De acuerdo, a esta representación topológica básicamente podemos encontrar las siguientes:



Fuente: Redes Sociales Educativas, (2011)

El grafico permite ver las ventajas de las redes descentralizadas y distribuidas frente a las centralizadas. Actualmente, dependiendo del servicio de internet estaremos en redes descentralizadas o redes distribuidas. Es evidente, que es mucho más difícil controlar el flujo de información a través de redes descentralizadas y distribuidas, siendo ésta última la más democrática de todas. Dentro de las redes sociales de propósito general como son Facebook y twitter, la topología que más se impone es la de red descentralizada, produciéndose lo que se viene a llamar "redes pequeño mundo". De acuerdo a esto, la red está dividida en múltiples redes muy pequeñas que forman micromundos y donde existe una gran cantidad de relaciones. A su vez, estas redes están conectadas entre ellas a través de un número pequeño de nodos. (Redes Sociales Educativas, 2011)

El uso de las redes sociales en el ámbito educativo es una forma inteligente de utilización de las TIC's, como un material didáctico en el proceso enseñanza aprendizaje porque los

docentes puede lograr que sus alumnos se interesen y comprometerles a que participen activamente en sus aprendizajes.

Un estudio realizado en Estados Unidos de Norte América por Education Database online (2011), sobre el uso de las redes sociales en las universidades, es una información valiosa que debe llevar a una reflexión de los pro y contra el uso en el campo educativo. El estudio se realizó para responder a la pregunta ¿Las redes sociales deterioran a los estudiantes? Es interesante realizar una lectura crítica y sacar las propias conclusiones de los resultados que se transcribe a continuación:

Mientras los responsables universitarios celebran el hecho de que vastas redes WiFi cubren todos los campus de la universidad en Estados Unidos, a muchos les preocupa que gran parte del ancho de banda esté siendo monopolizado por los estudiantes en Facebook, Twitter y otros distractores. Es el hecho de que casi todos los estudiantes universitarios utilizan las redes sociales, pero el efecto que esto ha tenido sobre ellos ha sido un tema de intenso debate. Algunos sostienen que Facebook convierte a los estudiantes en adictos, inseparables de los equipos que les conecta a la red, pendientes de cualquier noticia que no les permite concentrarse en sus estudios. Otros afirman que es un recurso valioso que enriquece la experiencia universitaria. ¿Está destruyendo los medios de comunicación social a los estudiantes, o hacen su vida mejor?

Para responder a esta pregunta lo dividen en una serie de interrogantes porque la respuesta no es tan simple y así poder entender mejor los efectos de las redes sociales.

La primera pregunta es "¿Afecta a las calificaciones del estudiante?" Bueno, eso en realidad depende del tipo de la red social y cómo se utiliza. Los estudios demuestran que en realidad las clases que utilizan Twitter suelen tener puntuaciones de hasta medio punto de grado superior. También está directamente vinculado a los estudiantes que colaboran en línea con el 75% diciendo que iban a participar en la colaboración en línea. Pero como era de esperar, los que tratan de estudiar durante el uso de Facebook están menoscabando sus calificaciones. De hecho, aquellos que intercalan entre Facebook y el estudio, de los estudiantes de los cursos tienen un 20% más bajo de promedio. Lo que es interesante es que el 79% de los estudiantes encuestados no creen en esta estadística.

Relacionado a este aspecto se puede decir que se confirma una de las recomendaciones de metodología de estudio que es el de evitar distractores, las redes sociales es uno de los



fuertes en este sentido, porque está pendiente de que alguien quiera comunicarse o preocupado de que no lo hagan y esto no permite la suficiente concentración en el estudio.

La segunda pregunta que tenemos que responder es "¿Cómo puede el uso de la red social afectar la práctica profesional en su formación universitaria?". Dos resultados de la investigación pueden aclarar. El uno indica que los usuarios de Facebook hacen menos dinero en la universidad. El 85% de los usuarios de Facebook trabajan menos de 5 horas a la semana en comparación con el 80% de los no usuarios de Facebook que trabajó más de 16 horas a la semana. El dinero no es todo, pero sobreviviendo con fideos no es la mejor manera de vivir! Sin embargo, muchas personas asocian la calidad de vida de la universidad a las formas en que ellos estuvieron involucrados con sus escuelas. Los estudios muestran que los usuarios de Facebook tienen el doble de probabilidades de estar involucrados en las actividades del campus. Todo el trabajo y Facebook no podría hacer que un estudiante se enferme.

El uso exagerado de las redes sociales no deja tiempo suficiente para que los estudiantes realicen sus prácticas profesionales o trabajen en el campo de su especialización, impidiendo su formación integral y el ingreso de recursos económicos.

La tercera pregunta que debemos responder es "¿Qué efecto tienen las redes sociales en la salud emocional de los estudiantes?" Pues resulta que las redes sociales hacen que la gente se sienta realmente conectado, con un 20% experimenta una sensación de conexión social entre los usuarios de Facebook, además son dos veces más propensos a sentirse "Popular". Pero también es cierto que el 48% de los estudiantes piensan que son más tristes que sus amigos de Facebook. Esto no sería preocupante, excepto lo que sabemos, por otros estudios, el 25% de los estudiantes universitarios presenten una depresión grave en su estado de ánimo.

Analizando los casos de los estudiantes que se vuelven adictos a las redes sociales, se pude observar que su uso los está convirtiendo en seres no sociales, porque no participan en las diferentes actividades no académicas del centro educativo, que es necesario para ser motivado y crear otros intereses sociales.

Incluso después de hacer frente a algunas de las preguntas clave sobre redes social los resultados son mixtos. Esperemos que después de leer esto como un estudiante será capaz de ver los pros y los contras de pasar sus horas de uso de los medios sociales. (Education Database Online Blog, 2011)

En conclusión, el abuso en el uso de las redes sociales trae algunos efectos negativos en los estudiantes y son las autoridades de los centros educativos responsables de estudiar o encontrar soluciones para este problema y así ayudar a sus estudiantes.

A continuación se realizará una ligera descripción de las redes sociales principales sobre todo de las que conocemos.

### El Facebook



El facebook, es considerado el paradigma de red social, especialmente pensado para fomentar las relaciones entre personas, entre sus características se puede mencionar las siguientes:

- Fácil en gestión de contactos y permiten ampliarlos de forma sencilla.
  - Tiene herramientas que potencian la sociabilidad, como compartir fotografías, publicación de mensajes en un panel (el muro), conversación a través de mensajes o chats, etc.
  - Permite eliminar las barreras espacio-temporales, dando la posibilidad de conectarnos con personas del otro lado del mundo o cerca de nosotros, en cualquier momento.
  - Compartir diferente tipo de información o datos, como mensajes en texto, videos, íconos, archivos de sonido, etc.
  - Formación de grupos y la posibilidad de pertinencia de acuerdo a un determinado interés.
- (Redes Sociales Educativas, 2011)

### Twitter



Esta red social, que la utilizan casi todos los que tienen a su disposición un medio de comunicación con conexión a Internet, ha cambiado la manera de comunicarnos, en la que se intercambia diversos tipos de información dando al mismo tiempo un sin número de aplicaciones. La terminología de las TIC se debe conocer de manos de los expertos en estos, por lo cual citaremos estudios de algunos sitios web especializados

En [www.what's new](#), (2011) tratan el siguiente tema, "Twitter, indispensable en el ámbito educativo", sobre su capacidad y la importancia en el quehacer diario dice:

"Twitter no sólo revoluciona la forma en la que nos informamos o comunicamos, sino que juega un papel protagonista gracias a la interacción simultánea y en pos

de objetivos conjuntos. Tenemos muchos ejemplos de la hegemonía de Twitter; crisis del crédito en Chile, crisis educativa en Chile, conflictos Medio Oriente, Terremoto Japón... y así un largo etcétera con el que podemos dimensionar el impacto de Twitter en la comunicación del nuevo siglo.



Si Twitter está modificando los paradigmas asociados a la comunicación, no es de extrañar que se consolide de forma vertiginosa como una herramienta educativa imprescindible y la clave para ello la encontramos en la intrínseca relación que existe entre el pensamiento disruptivo y la tendencia en alza a la innovación y la creatividad como punto de partida para lograr el valor agregado necesario para destacar en un mundo con una competencia feroz”. (Velasco, 2011)

Con esta introducción continuemos con la idea de utilizarlo en la educación y ver el cómo se lo puede hacer, para lo cual sería interesante analizar lo que presenta el portal Genbeta Social Media en el artículo “Métodos para aprovechar Twitter en la educación”, (2012).

La red social Twitter se debe convertir en uno de los canales de comunicación entre alumnos y profesores para hacer que aquellos que no tenían ningún interés en la asignatura comiencen a cultivarlo; analicemos brevemente algunas opciones que pueden emplearse en la educación:

1. **Tablón de anuncios:** sirve para publicar novedades con respecto al curso que pudieran interesar a los estudiantes.
2. **Resúmenes:** Para que el alumno aprenda a sintetizar, los tweets pueden ser potentes herramientas para desarrollar esta capacidad.
3. **Compartir enlaces:** Se puede asignar a cada alumno una cantidad de tweets semanales donde compartan con sus compañeros enlaces interesantes sobre un tema concreto que se esté tratando, y que no se repita este enlace entre los compañeros.
4. **Seguir a un personaje conocido o un tema de interés:** Se puede asignar un personaje famoso o tema sobre una temática concreta a cada alumno. Y este tendrá que seguir en Twitter y documentar su actividad, para exponerla después en clase.
5. **Representa a un personaje:** Se puede asignar a cada uno de los alumnos un personaje histórico. Su tarea sería documentarse acerca de él.



6. **Hashtag del día:** Al igual que ocurre con los programas de televisión, puede ser genial empezar cada clase escribiendo en una esquina de la pizarra el hashtag de esa clase. Esto generaría debate entre los alumnos y el profesor.
7. **Trabajos colaborativos:** Si se establece un orden, se puede conseguir que entre todos se realice un trabajo completo.
8. **Traduciendo frases:** En las asignaturas de idiomas, podría ser muy útil que el profesor lanzara preguntas a los alumnos y que estos tuvieran que traducirlas, o contestarlas en el idioma correspondiente.
9. **Amigos extranjeros:** Siguiendo en la misma línea, el trabajo podría consistir en encontrar un usuario que hable un idioma extranjero, y conversar con él regularmente.
10. **Comunicarse con otros grupos:** Se puede impulsar el debate entre clases creando discusiones que involucren a distintos grupos.
11. **Informando a los padres:** A muchos padres les interesaría poder saber qué temas están tratando sus hijos en clase. Si los padres siguen al profesor, este podrá publicar lo que se está dando en cada clase. (Jiménez, 2012)

Esta es una herramienta que puede ser muy útil en el proceso enseñanza aprendizaje, es necesario comenzar a planificar el cómo aplicar esta herramienta en el trabajo diario, el docente debe recurrir a su originalidad y a la imaginación para acercarse a sus estudiantes con la utilización de esta herramienta o de otra que crea conveniente utilizar.

## **Blogs.**



Esta aplicación que está dentro del grupo de redes sociales y una de las primeras que fue diseñada para una utilización más académica, el tener un propio sitio web, con cierta libertad para diseñar a su gusto, intercambiar información especializada o de entretenimiento fue utilizado en la educación.

Existen varios autores que tratan este tema y que a base de experiencia describen lo que son los blogs, cómo se utilizó en el campo educativo y en la actualidad. Para Jou, (2009) *“los blogs son sitios web periódicamente actualizados que recopilan cronológicamente textos o artículos de uno o varios autores, apareciendo primero el más reciente, donde el autor conserva siempre la libertad de dejar publicado lo que crea pertinente”*. También añade que *“los blogs son herramientas que permiten la publicación y creación de contenidos por parte de cualquier usuario de manera sencilla y libre de coste alguno”*.

Relacionando los blogs en el campo educativo señala algunas ventajas para los profesores y alumnos.

Ventajas del uso de los blogs para los alumnos en el proceso del aprendizaje:

- Los alumnos pueden acceder al blog desde cualquier lugar a cualquier hora: edad, horarios, ocupación... no son problema.
- Los alumnos disponen de una herramienta para organizar, crear y compartir su discurso.
- El aprendizaje es asincrónico; los alumnos pueden acceder al blog y sus contenidos en cualquier momento.
- El aprendizaje puede ser sincrónico; los blogs permiten incorporar mensajería instantánea (“chats”) lo que permitiría una comunicación sincrónica.
- Los alumnos pueden usar Internet para acceder a material actualizado y relevante.
- Todos tienen las mismas oportunidades de participar y colaborar.
- Es un canal de comunicación con el profesor y con otros compañeros.
- El acceso al material y a los recursos es más rápido y cómodo. (Jou, 2009)

En cuanto al profesor las ventajas que ofrecen los blogs son:

- La tutorización puede hacerse desde cualquier lugar a cualquier hora.
- Puede publicar y actualizar materiales y contenidos constantemente con la ventaja de que los alumnos se percatan de los cambios inmediatamente.
- Más facilidad para guiar a los estudiantes y ofrecer información relevante y que cubra las necesidades de los alumnos.
- Deja de ser la única fuente de información: puede crear listas de recursos y enlaces que los alumnos pueden consultar en cualquier momento.
- Permite la comunicación y colaboración con otros profesores y con los alumnos. (Jou, 2009)

Esta es otra herramienta para utilizar en el proceso enseñanza aprendizaje, es necesario comenzar a planificar el cómo aplicar esta herramienta en el trabajo diario.

### **Wikis**

Wikis está dentro del software que permite el trabajo en equipo, con la finalidad que los participantes colaboren y sean parte de un esfuerzo cooperativo, generalmente alrededor de un tema o área del conocimiento humano. Con la finalidad de tener una idea más amplia sobre el tema es interesante analizar lo que escribe Lara Tíscar, (2011).

En términos tecnológicos es un software para la creación de contenido de forma colaborativa, un sistema de creación, intercambio y revisión de información en la web, de forma fácil y automática.

Se denomina wiki a las páginas web con enlaces, texto, imágenes y todo tipo de contenido que puede ser visitada y editada por cualquier persona. De esta forma, se convierte en una herramienta web que permite crear colectivamente (mediante un lenguaje de wikitexto editado con un navegador) documentos o artículos sin que el contenido tenga que ser aceptado antes de ser publicado en internet.

La finalidad de un wiki es permitir que varios usuarios puedan crear páginas web sobre un mismo tema, de forma que cada uno aporte información o conocimiento para que la página sea más completa, creando así una comunidad de usuarios que comparten contenidos acerca de un mismo tema o categoría. (Lara, 2011)

Resumiendo se puede decir que son páginas web, que pueden ser editadas o ampliar su contenido por múltiples usuarios utilizando cualquier navegador. El ejemplo clásico es la enciclopedia libre y abierta Wikipedia

## **TEMA 2: LA COMPETENCIA PROFESIONAL.**

La formación profesional es un proceso por el cual las personas desarrollarán competencias que les permiten desenvolverse y triunfen en la vida. Pero, ¿qué son las competencias? Citaremos a autores y estudios sobre el tema que las describen claramente.

Ilustración 2 . Competencias profesionales



Fuente y elaborado por: (Ortiz García, 2010)

La preocupación de mejorar el nivel educativo no solo es a nivel local sino a nivel mundial realizando cooperación entre organizaciones que son reconocidas internacionalmente, como la UNESCO, con el proyecto TUNIG y OCDE con el proyecto DeSeCo (Definición y Selección de Competencias), una competencia es «la capacidad para responder a las exigencias individuales o sociales para realizar una actividad o una tarea [...] Cada competencia reposa sobre una combinación de habilidades prácticas y cognitivas interrelacionadas, conocimientos (incluyendo el conocimiento tácito), motivación, valores, actitudes, emociones y otros elementos sociales y de comportamiento que pueden ser movilizados conjuntamente para actuar de manera eficaz». (Comisión Europea, 2004, pág. 8)

En la información de la Reforma Integral de la Educación Media Superior de México describen lo que es competencia y competencias profesionales:

“Una competencia es la integración de habilidades, conocimientos y actitudes en un contexto específico. Las competencias son recursos cognitivos del sujeto para actuar con efectividad en situaciones, responder preguntas o resolver problemas específicos. Las competencias son la unidad común que nos permite definir los conocimientos,

habilidades y actitudes que el egresado debe poseer para obtener el certificado de bachillerato.

Las Competencias Profesionales definen la capacidad productiva de un individuo en cuanto conocimientos, habilidades y actitudes requeridas en un determinado contexto de trabajo; como las Competencias Disciplinarias, las Competencias Profesionales contribuyen a desarrollar las Competencias Genéricas; y se dividen en Profesionales Básicas y Profesionales Extendidas”. (Dirección General de Educación Tecnológica Agropecuaria México, 2009)

Como información complementaria y de otro punto de vista está la siguiente definición.

Las Competencias Profesionales se relacionan a la adquisición de conocimientos técnico-científicos y culturales, y a una serie de competencias clave que se asocia más a unas conductas y unas actitudes de las personas. Estas competencias son transversales porque afectan a muchos sectores de actividad, a muchos lugares de trabajo y, lo que es más relevante, están muy en sincronía con las nuevas necesidades y las nuevas situaciones laborales.

Estas actitudes que conforman las competencias clave de los profesionales del presente y el futuro no son un mero complemento útil a las competencias técnicas para las cuales uno ha sido contratado o valorado en su puesto de trabajo. Estas competencias deben incorporarse en el currículum de la formación profesional como elementos identificadores de una actitud profesional adecuada a los tiempos modernos. (Capacidad de resolución de problemas, organización del trabajo, responsabilidad en el trabajo, trabajar en equipo, autonomía, iniciativa y de innovación). (Educaonline, S.L., 2010)

Las definiciones citadas expresan claramente las características principales que abarca el concepto de competencia. Se puede sintetizar como las capacidades innatas o adquiridas desarrolladas en el proceso de formación, que permitirá desenvolverse con cabalidad y solvencia en su vida profesional.

La UNESCO como organismo encargado de formular estándares y ser coordinador de la política educativa ha presentado el proyecto “Estándares UNESCO de Competencias en TIC para Docentes” (ECD-TIC), con los objetivos que comprenden:

- Elaborar un conjunto común de directrices que los proveedores de formación profesional puedan utilizar para identificar, desarrollar o evaluar material de aprendizaje o programas de formación de docentes con miras a la utilización de las TIC en la enseñanza y el aprendizaje.
- Suministrar un conjunto básico de cualificaciones que permitan a los docentes integrar las TIC en sus actividades de enseñanza y aprendizaje, a fin de mejorar el aprendizaje de los estudiantes y optimizar la realización de otras de sus tareas profesionales.
- Ampliar la formación profesional de docentes para complementar sus competencias en materia de pedagogía, cooperación, liderazgo y desarrollos escolares innovadores, con la utilización de las TIC.
- Armonizar las distintas ideas y el vocabulario relativo al uso de las TIC en la formación docente. (UNESCO, 2008)

Para la elaboración de estas directrices la UNESCO toma en cuenta la influencia que debe tener en la sociedad, tanto en lo económico, científico y en el buen vivir y tres factores de productividad: profundizar en capital (capacidad de los trabajadores para utilizar equipos más productivos que versiones anteriores de estos); mejorar la calidad del trabajo (fuerza laboral con mejores conocimientos, que pueda agregar valor al resultado económico); e innovar tecnológicamente (capacidad de los trabajadores para crear, distribuir, compartir y utilizar nuevos conocimientos). (UNESCO, 2008)

Los factores son la base a otros enfoques que vinculan la educación al desarrollo social:

- Incrementar la comprensión tecnológica de estudiantes, ciudadanos y fuerza laboral mediante la integración de competencias en TIC en los planes de estudios –currículos- (enfoque de nociones básicas de Tecnología).
- Acrecentar la capacidad de estudiantes, ciudadanos y fuerza laboral para utilizar conocimientos con el fin de adicionar valor a la sociedad y a la economía, aplicando dichos conocimientos para resolver problemas complejos y reales (enfoque de profundización de conocimientos).
- Aumentar la capacidad de estudiantes, ciudadanos y fuerza laboral para innovar, producir nuevo conocimiento y sacar provecho de éste (enfoque de generación de conocimiento).

Ilustración 3, Estándares UNESCO de Competencias en TIC para Docentes



Fuente: (UNESCO, 2008)  
Elaborado por: Ana Ordóñez

Con la interrelación de este punto de vista con los seis componentes del sistema educativo - currículo, política educativa, pedagogía, utilización de las TIC, organización y capacitación de docentes- elaboró este marco de referencia del plan de estudios, para el proyecto ECD-TIC.

## 2.1. La competencia digital docente.

El docente es un profesional en el campo educativo que tiene que adquirir o desarrollar diferentes tipos o clases de competencias que le permita cumplir con eficacia sus labores diarias y la digital, en la actualidad no solo que es importante sino que imprescindible.

La competencia digital docente no solo es saber manejar o conocer las diferentes herramientas o utilitarios de las TIC's sobre todo utilizarlo correctamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje y por ser estas no estáticas, sino en continuo mejoramiento es necesaria su permanente formación o actualización en el manejo de los nuevos programas, aplicaciones y dispositivos informáticos.





Fuente: (Bernabé, 2012)

Los docentes actualmente tienen que prepararse para nuevas funciones, utilizar nuevas pedagogías, lograr la integración de las TIC en el aula fomentando clases dinámicas, estimulando la integración y aplicando el aprendizaje colaborativo.

De los estándares puestos a consideración por la UNESCO referente a las Competencias en TIC para docentes los agrupa en nociones básicas, profundidad del conocimiento y los que generan conocimiento.

### 2.1.1. Nociones básicas de TIC

En los primeros años de educación los maestros deben tener los conocimientos suficientes para poder alcanzar las siguientes metas.

**Integrar las TIC.** Los docentes deben saber dónde, cuándo (también cuándo no) y cómo utilizar la tecnología digital (TIC) en actividades y presentaciones efectuadas en el aula.

Es recomendable no tratar de utilizar las TIC en todo el proceso educativo sino en el momento preciso y teniendo presente que no siempre se dispone de ellas.

**Herramientas básicas:** Los docentes deben conocer el funcionamiento básico del hardware y del software, así como de las aplicaciones de productividad, un navegador de Internet, un programa de comunicación, un presentador multimedia y aplicaciones de gestión

Por el avance tecnológico el docente tiene que ir actualizando sus conocimientos de las TIC

**Clase estándar:** Los docentes deben estar en capacidad de utilizar las TIC durante las actividades realizadas con: el conjunto de la clase, pequeños grupos y de manera individual. Además, deben garantizar el acceso equitativo al uso de las TIC.

Es necesario planificar las clases con tiempo suficiente, sin improvisaciones para evitar resultados negativos. También es importante la socialización de la metodología de la clase. El conocimiento de las TIC's es necesario como está expresado en el alfabetismo en TIC,

**Alfabetismo en TIC:** Los docentes deben tener habilidades en TIC y conocimiento de los recursos Web, necesarios para hacer uso de las TIC en la adquisición de conocimientos complementarios sobre sus asignaturas, además de la pedagogía, que contribuyan a su propio desarrollo profesional. (UNESCO, 2008)

Los docentes tienen la obligación de conocer las nuevas aplicaciones informáticas que están de moda, es decir lo que los estudiantes o jóvenes utilizan para comunicarse o distraerse con las nuevas tecnologías.

### **2.1.2. Profundización del conocimiento.**

Con relación a la profundización del conocimiento los docentes deben manejar herramientas más complejas y profundizar su conocimiento y uso en el proceso educativo.

**Herramientas complejas:** Los docentes deben conocer una variedad de aplicaciones y herramientas específicas y deben utilizarlas con flexibilidad en diferentes situaciones basadas en problemas y proyectos. Los docentes deben poder utilizar redes de recursos para ayudar a los estudiantes a colaborar, acceder a la información y comunicarse con expertos externos, a fin de analizar y resolver los problemas seleccionados. Los docentes también deberán estar en capacidad de utilizar las TIC para crear y supervisar proyectos de clase realizados individualmente o por grupos de estudiantes

**Grupos colaborativos:** Los docentes deben poder integrar actividades centradas en el estudiante y aplicar con flexibilidad las TIC, a fin de respaldar la colaboración. (UNESCO, 2008)

No es suficiente conocer y usar las herramientas de las TIC, sino saber cómo sacar el máximo provecho para profundizar el conocimiento en sus estudiantes.

### **2.1.3. Generación de conocimiento.**

En un nivel superior los docentes deben ser capaces que sus alumnos generen conocimiento y habilidades para que su aprendizaje sea permanente y continuo.

**Tecnología generalizada:** Los docentes tienen que estar en capacidad de diseñar comunidades de conocimiento basadas en las TIC, y también de saber utilizar estas tecnologías para apoyar el desarrollo de las habilidades de los estudiantes tanto en materia de creación de conocimientos como para su aprendizaje permanente y reflexivo

**Organizaciones de aprendizaje:** Los docentes deben ser capaces de desempeñar un papel de liderazgo en la formación de sus colegas, así como en la elaboración e implementación de la visión de su institución educativa como comunidad basada en innovación y aprendizaje permanente, enriquecidos por las TIC

**El docente como modelo de aprendiz (estudiante):** Los docentes, también deben estar en capacidad y mostrar la voluntad para experimentar, aprender continuamente y utilizar las TIC con el fin de crear comunidades profesionales del conocimiento. (UNESCO, 2008)

Los docentes tienen que lograr que sus alumnos sean capaces de generar conocimiento, se innovadores y estar dispuestos a aprender a lo largo de toda su vida. Para lograr este objetivo los docentes deben participar dentro de su institución educativa en la elaboración de los programas o currículo y en los diferentes proyectos institucionales.

## **2.2. Competencias instrumentales.**

No hay duda de que los instrumentos que tenemos a nuestro alcance son una de las maravillas del mundo educativo y que han adquirido dimensiones impensables pero que deben ir acompañadas de un sistema de control que ofrezca garantías de aprendizaje a cada usuario con el fin de crear un progreso y bienestar general. Es indudable que la oferta en los medios electrónicos a través de internet representa un cambio sustancial en la forma en que se llevan a cabo una gran cantidad de actividades curriculares, el avance tecnológico permite a los docentes entrar en contacto directo con un gran número de opciones educativas en cualquier parte del planeta y adquirir conocimientos que estaban muy limitados anteriormente.

Todo este complejo mundo de actores del sistema educativo son los responsables de integrar la nueva tecnología al sistema educativo en pro de unos resultados de alto rendimiento académico y por ende de una mejora en la calidad social a nivel nacional.

Estas competencias en TIC están dadas para los docentes y sus formadores. Se debe también agregar el conocimiento y utilización de redes sociales; el manejo y la aplicación de los móviles, dispositivos que se están imponiendo en la actualidad.

Es necesario que los docentes estén preparados para superar las desventajas y dependencias que se están presentando por el uso abusivo de las TICs.

### **2.3. Competencias pedagógicas tecnológicas.**

Para la comprensión de este tema es necesario partir de los conocimientos de Januszewski & Molenda (como citó (Campos & Brenes, 2010, págs. 1-19)) “Estas competencias son referidas al dominio de herramientas tecnológicas y a las habilidades asociadas con el uso de la tecnología, incluyen la posibilidad de seleccionar e incorporar los cambios y los nuevos desarrollos tecnológicos para potenciar procesos educativos mediante la interacción con el estudiantado y con el cuerpo docente”.

El propósito de adaptar la tecnología a las áreas pedagógicas no debe ser visto como un requerimiento que se debe cumplir, sino más bien como un esfuerzo del docente, que permitirá construir en cada niño o joven una fortaleza para su futuro desempeño, sin olvidar que esta disposición por compartir la información mejoraría notablemente el rendimiento académico, permitiendo incluso crear valores al cumplir con las normas y reglas establecidas de forma intrínseca, al crear un clima de cooperativismo y estímulo en donde la destreza de los mismos alumnos se verá reflejada en la inversión de tiempo y esfuerzo para adquirir los conocimientos que requieren a través del empleo de los medios informáticos.

Las competencias tecnológicas se refieren a las habilidades para la aplicación de herramientas de las TICs, entre las que se señalan:

- Dominio básico de herramientas tecnológicas orientadas a procesos educativos.
- Dominio básico de herramientas que permiten la comunicación para apoyar procesos de aprendizaje.
- Versatilidad para adoptar los cambios tecnológicos y adecuarlos a las necesidades de su contexto educativo.

- Diseño de materiales didácticos para apoyar el proceso de aprendizaje utilizando tecnologías.
- Desarrollo de procesos educativos utilizando herramientas tecnológicas. (Campos & Brenes, 2010, págs. 1-19)

Estas competencias vienen a confirmar lo anteriormente expuesto, de que no es suficiente tener conocimiento de las TICs sino el utilizarlos correctamente y estar actualizados porque los estudiantes pueden superarlos ampliamente.

#### **2.4. Competencias de gestión escolar.**

El éxito de los directivos escolares y docentes es que son competentes, capaces de resolver problemas (reiterados y nuevos) movilizándolo sus conocimientos y esquemas de acción. Un profesional debe ser integralmente competente, incluyendo la capacidad de saber cuándo y de quién requiere una determinada complementariedad. Los centros de educación superior que forman docentes competentes están obligados a superar dilemas propios de la formación tradicional para la dirección que deben incluir los modelos de formación para la administración de empresas. (UNESCO, 2004, pág. 40)

En los últimos años, en especial a partir del cambio educativo que se viene dando a nivel nacional en nuestro país, crece también la demanda de docentes competentes y competitivos que generen un nuevo modelo de gestión educativa a nivel de enseñanza general básica y bachillerato capaces de utilizar las TIC dentro de su desempeño profesional en beneficio de la comunidad escolar, el grado de aceptabilidad y eficiencia de los docentes dependerá en gran medida de las actualizaciones o preparaciones que este tenga a la hora de impartir sus conocimientos a los alumnos.

Esta gestión escolar dependerá de los agentes interventores dentro del sistema educativo, sin embargo, la responsabilidad de adquirirla como docentes no reposa en el esperar a que en los centros la impartan, o a que la decisión de capacitación venga dada a través del Ministerio de Educación sino única y exclusivamente de los propios docentes, pero estos conocimientos no deben estar basados solamente en la asignatura a impartir sino que además debemos presentar habilidades en la gestión de cómo impartir esos conocimientos para lo cual es sumamente importante enfocarnos en la oportunidad que ofrecen el medios entre los cuales tenemos la tecnología como tal.

Para tener competencia docente en la gestión escolar, el gobierno, las entidades y los centros de educación superior, responsables de la formación profesional de los docentes,

deben preparar estrategias de enseñanza, tener los conocimientos claros, planificar de lo que se va a enseñar, crear ambientes estimulantes, evaluar y por supuesto mejorar las estrategias utilizadas en base a los resultados obtenidos. Incorporar elementos novedosos al funcionamiento del sistema educativo para que sea verdaderamente competitiva.

Las competencias docentes cada vez se diversifican más, desde los nuevos conocimientos hasta la adquisición de nueva tecnología, y la forma de transmitir esta al ámbito educativo, en esta era digital, adquirir competencias para la gestión escolar implica éxito en la tarea de educar, contar con conocimientos y medios tecnológicos capaces de permitirnos continuamente aplicar en nuestra gestión conocimientos globales como mejor opción de obtener resultados positivos reflejados en alumnos también competitivos a la hora de enfrentarse a su formación profesional.

## **2.5. Competencias actitudinales**

Los seres humanos somos capaces de adquirir libremente actitudes frente a la vida y por tanto frente a nuestro desempeño profesional, recordemos que Indira Gandhi en su lucha no violenta por la independencia de la India decía a los ingleses “ustedes pueden tener mi cadáver, pero nunca tendrán mi obediencia” Estas actitudes que cada uno de nosotros tenemos frente a la vida, marcaran en gran medida las actitudes que tendremos en nuestro desempeño profesional.

La forma de aprender ha cambiado en las nuevas generaciones y exige una transformación de las estrategias didácticas en los distintos ambientes educativos para responder a los requerimientos actuales de la sociedad en general. El desempeño competente está determinado por la interrelación armoniosa de conceptos, procedimientos y actitudes. Dado que hoy los procedimientos y conceptos obsoletos rápidamente, el componente actitudinal se convierte en un factor determinante de esa actuación competente. Tradicionalmente el desarrollo de competencias se asocia a contextos educativos formales, sin embargo, cada día se reconoce la influencia de agentes distintos a las instituciones como redes sociales y plataformas tecnológicas. Se presenta este simposio para sensibilizar a los profesionales que ejercen la docencia en Educación Universitaria sobre el valor del componente actitudinal en la formación integral de los ciudadanos del S. XXI. A tal fin se seleccionó un conjunto de experiencias ilustrativas en cursos presenciales y semipresenciales en la Universidad. (Requena, Páez, Gómez, & Rojas, 2011)

En un medio de este indudable avance tecnológico, en donde la educación juega un papel sumamente importante, los docentes deben reducir la ansiedad por lo desconocido y

encararlo como un desafío para crecer más tanto a nivel personal como profesional. Es una realidad que esta oportunidad de crecer no va a ser naturalmente fácil, al contrario requerirá de ciertos sacrificios como todo lo conseguido a través del tiempo, sin embargo es a través de la experiencia que la actitud ante los cambios darán mejores resultados o no, todo dependerá de con que visión afronten lo que será como guía fundamental del futuro.

Las competencias actitudinales definen la labor, ellas incrementan la capacidad del ser humano hasta para defenderse de cualquier agente externo, por tanto ahí radica la importancia de poder transmitir dentro del contexto educativo las actitudes positivas a los alumnos para que aprendan e enfrentar el mundo y sus dificultades de mejor manera, una buena actitud frente a la vida y todos sus contextos incrementará la capacidad de las personas para exigir a otros y lograr de ellos un mayor nivel de autonomía.

Es importante entender que el logro de esta competencia se lo alcanza a lo largo de toda la vida y que en el proceso de crecimiento se la va reconstruyendo ya que está en un constante proceso de cambio y esto es lo que se debe tener en cuenta frente a la tarea de educar, ser partícipe de la formación integral de los alumnos, con alto grado de responsabilidad en su formación personal que se verá reflejada a través de los años. Las competencias actitudinales estarán basadas en:

- ✓ Responsabilidad.
- ✓ Comunicación interpersonal.
- ✓ Trabajo en equipo y colaboración.
- ✓ Empatía.
- ✓ Autocontrol.
- ✓ Autoconocimiento.
- ✓ Gestión del estrés.
- ✓ Adaptabilidad y aceptación de la diversidad. (Fundación Pere Tarrés, 2007, pág. 4)

De ahí la importancia de mantener una empatía con la labor de enseñar, debe realmente gustarnos lo que hacemos, y tener presente siempre que en el medio educativo nos enfrentaremos a una diversidad cultural y étnica, por tanto debemos estar preparados y motivados de modo que mostremos siempre una actitud positiva, de respeto y de justicia.

**TEMA 3: INTEGRACIÓN DE LAS TIC AL CURRÍCULO DE  
LENGUA Y LITERATURA.**



La necesidad educativa de integrar las TIC en la planificación curricular no es exenta de la Lengua y Literatura, convirtiéndose además en un método muy efectivo para lograr un cambio a la hora de impartir la asignatura en las aulas escolares, es necesario por tanto que para que se de esta integración los profesionales en Lengua y Literatura sean capaces de manejar las herramientas que nos ofrecen las TIC y sus posibles aplicaciones a la hora de impartir los conocimientos.

Estas aplicaciones tendrán una relevancia especial en el ámbito educativo y social porque el planteamiento tendera a mejorar la capacidad de escuchar, hablar, leer y escribir produciendo una mejoría en la calidad de vida de los estudiantes los que aportaran al mejoramiento del mundo desarrollado pues esta práctica les permitirá fomentar su autonomía, la creatividad, el aprendizaje y el trabajo colaborativo.

El Ministerio de Educación, puso en marcha la **Actualización y Fortalecimiento Curricular de la Educación General Básica**, desde septiembre de 2010 en el régimen de Sierra, y desde abril de 2011 en el régimen de Costa.

Otro referente de alta significación de la proyección curricular es el empleo de las TIC dentro del proceso educativo, es decir, de videos, televisión, computadoras, internet, aulas virtuales y otras alternativas, para apoyar la enseñanza y el aprendizaje, en procesos tales como: Búsqueda de información con rapidez, visualización de lugares, hechos y procesos para darle mayor objetividad al contenido de estudio. Simulación de procesos o situaciones de la realidad. Participación en juegos didácticos que contribuyen de forma lúdica a profundizar en el aprendizaje. Preparación en el manejo de herramientas tecnológicas que se utilizan en la cotidianidad. En las precisiones de la enseñanza y el aprendizaje incluidas dentro del documento curricular, se hacen sugerencias sobre los momentos y las condiciones ideales para el empleo de las TIC, que podrán ser aplicadas en la medida en que los centros educativos dispongan de los recursos para hacerlo. (Ministerio de Educación, 2010)

Es importante tener en cuenta que la tecnología no debe convertirse en el centro del aprendizaje sino que debe ser utilizado como una herramienta para la actividad que va a desarrollar el alumno, y que el docente debe ser capaz de que sea canalizado de esta manera. Existen varios medios a nuestro alcance que pueden ser utilizados dentro de la asignatura de Lengua y Literatura entre los que podemos encontrar entre otros el correo electrónico, los foros virtuales, las redes sociales para discusión de libros, etc.

El Internet es tan amplio que puede dar la oportunidad a los docentes de controlar y hacer seguimiento del proceso de aprendizaje, realizar evaluaciones, generar informes o gestionar

recursos materiales y hasta actividades. Las redes sociales nos pueden ayudar para la discusión de libros, nos pueden permitir crear bibliotecas virtuales, puntuar y etiquetar libros, reseñar y recomendar libros, enlazar perfiles con amigos y realizar publicaciones en sitios virtuales, leer o escribir reseñas, analizar portadas o escribir historias, elementos para uso tanto del educador como del educando.

Es necesario tomar en cuenta las directrices del Ministerio de Educación para la estructuración curricular.

Cada una de las áreas del nuevo referente curricular de la Educación General Básica se ha estructurado de la siguiente manera: la importancia de enseñar y aprender, los objetivos educativos del año, la planificación por bloques curriculares, las precisiones para la enseñanza y el aprendizaje, y los indicadores esenciales de evaluación. (Ministerio de Educación, 2010)

También presenta una visión general del enfoque de cada una de las áreas, haciendo énfasis en lo que aportan para la formación integral del ser humano. Se enuncian el eje curricular integrador, los ejes del aprendizaje, el perfil de salida y los objetivos educativos del área.

### **3.1. La planificación didáctica: concepto e importancia.**

Entendemos por planificación didáctica a la actividad que realizan los docentes para facilitar la organización de elementos que orientan el proceso educativo y que deben tener relación coherente entre los resultados de la evaluación, lo que se piensa (plan) y lo que se hace (desarrollo del plan). En otras palabras es la “organización de los factores que intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje, con el objetivo de desarrollar a los alumnos en sus tres estructuras: cognoscitiva, afectiva y motriz, esto es adquisición de conocimientos, habilidades y cambio de actitudes” (Rubio, 2012).

Planificar es importante puesto que nos permite trabajar de forma organizada evitando las improvisaciones, ejecutando nuestros propios proyectos educativos a su vez que reflejará todos los elementos del proceso de enseñanza – aprendizaje.

No existe una fórmula única para las planificaciones sino más bien una serie de orientaciones para los docentes porque no debemos olvidar que éstas deben ser flexibles y no convertirse en un instrumento de fiel cumplimiento según lo plasmado en el papel, sin

olvidar que para que esto se cumpla, el plan de acción a ejecutarse debe ser claro y proactivo.

Dentro de la planificación, los docentes deben crear procesos claves que permitirán a los estudiantes plasmar de forma libre su criterio y orientarlo en pro de un afianzamiento personal, debe integrar los recursos y capacidades de los alumnos para crear nuevas combinaciones de conocimiento, debe dedicarse a crear impulsos positivos con el fin de luchar continuamente por la creación de normas y valores y todo esto permitirá que el maestro se convierta en una pieza clave para el futuro social del país cuando forme personas desarrolladas capaces de ser lo mejor que puede ser un ser humano.

Los docentes son los responsables de entregar a la sociedad seres competitivos, capaces de buscar su autorrealización, motivados en todos los ámbitos sociales y personales, no olvidemos que el inicio en el mundo educativo estará marcado por el desarrollo integral de los niños y niñas y que por tanto la planificación que hagamos deberá ser orientadora, real y práctica.

Dentro de la asignatura de Lengua y Literatura, la planificación no tiene un concepto diferente, de hecho debe ser aplicada bajo los mismos parámetros y especificaciones con que se realizan todas las planificaciones en todos sus niveles y áreas, sin embargo, estarán enfocadas en lo que será el escuchar, hablar, leer y escribir.

La tarea fundamental del docente es mantener el rendimiento de los estudiantes dentro del contexto de la Lengua y Literatura que corresponderá según el nivel al que responsabilice, teniendo en cuenta que los docentes tienen la dicha de ser quienes formen el interés, imaginación y creatividad de los niños y jóvenes por la lectura, haciendo hincapié en que esta es la base del aprendizaje general, plantear entonces ¿qué pasaría en nuestra vida si no supiésemos leer? Simplemente nada, nos limitaríamos a vivir a expensas de lo que escuchamos sin tener la capacidad de enriquecernos culturalmente, de analizar y de reflexionar.

Por todo esto planificar en esta asignatura nos permitirá desarrollar en nuestros alumnos a personas capaces de interrelacionarse socialmente, con una gran comprensión lectora, que buscará leer, que podrá interpretar noticias de todo tipo, con una gran imaginación y creatividad y tendrá consecuencias productivas añadidas como la motivación por seguir aprendiendo, tendrán más facilidad por recordar la información, y ese amor por la lectura que logren despertar en los niños y jóvenes los transformará en seres integrales capaces de

permanecer actualizados en la información que manejen además de obtener un grado alto de relaciones sociales.

Es posible que mediante las planificaciones y sus ejecuciones los docentes logren conseguir resultados satisfactorios y duraderos que se medirán con las evaluaciones permanentes que se realicen a los alumnos que en la práctica es uno de los objetivos buscados, la permanencia de los conocimientos, un buen lector lo conseguirá y los docentes tienen la obligación de que los alumnos alcancen estos resultados a través del trabajo planificador.

### **3.2. Orientaciones para la planificación didáctica (propuesta por el Ministerio de Educación).**

Las orientaciones del Ministerio de Educación sugieren sean consideradas como propuestas abiertas que permiten revisiones y ajustes adaptados a las necesidades de los educandos con el propósito fundamental de colaborar en su tarea a la hora de tomar decisiones concretas para llevar a cabo la práctica diaria.

Las planificaciones están basadas según el bloque curricular en las destrezas con criterios de desempeño, estrategias metodológicas e indicadores esenciales de evaluación.

La educación tiene que tener como último fin el buen vivir en la formación de buenos ciudadanos como indica el Ministerio de Educación:

El proceso de Actualización y Fortalecimiento Curricular de la Educación General Básica tiene como objetivo desarrollar la condición humana y preparar para la comprensión, para lo cual el accionar educativo se orienta a la formación de ciudadanos que practiquen valores que les permiten interactuar con la sociedad con respeto, responsabilidad, honestidad y solidaridad, aplicando los principios del Buen Vivir. (Ministerio de Educación, 2010)

Gráfico 2-6. Proceso de Actualización y Fortalecimiento Curricular de la Educación General Básica



Fuente: (Ministerio de Educación, 2010)  
Elaborado por: Ana Ordóñez

Siguiendo los lineamientos del Ministerio de Educación cada institución educativa realiza su plan de desarrollo institucional y entre otros principales el plan anual curricular y cada docente elabora la planificación didáctica que debe hacer constar algunos elementos importantes como se indica a continuación:

PLANIFICACIÓN CURRICULAR POR BLOQUE N#1  
AÑO LECTIVO

DATOS INFORMATIVOS:

<b>ÁREA:</b> Lenguaje y Comunicación	<b>AÑO:</b> 8°	<b>TIEMPO:</b> 2 SEMANAS	<b>FECHA INICIO:</b>	<b>FECHA DE FINALIZACIÓN:</b>
<b>EJE CURRICULAR INTEGRADOR:</b> Escuchar, hablar, leer y escribir para la interacción social				
<b>EJE TRANSVERSAL:</b> La formación de una ciudadanía democrática				
<b>OBJETIVO EDUCATIVO DEL AÑO:</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer, valorar y usar la lengua en función del desarrollo sociocultural responsable y crítico del pensamiento y la comunicación.</li> <li>• Conocer los procesos así como los elementos lingüísticos y socioculturales que entran en juego en la comunicación no literaria (oral y escrita) y en la literatura.</li> </ul>				

CONTENIDOS:

Ejes del Aprendizaje ¿Qué debe aprender el estudiante?	Destrezas con criterios de Desempeño: ¿Qué debe saber hacer el estudiante?	Estrategias Metodológicas Como lograr que aprenda y que haga el estudiante	Recursos Con que debe aprender el estudiante	EVALUACIÓN	
				Indicadores ¿Cómo valorar lo aprendido por el estudiante?	Instrumentos Criterios lógicos, críticos y creativos

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

BIBLIOGRAFIA:

PARA EL DOCENTE:

Vto. Bueno.

PARA EL ESTUDIANTE:

\_\_\_\_\_  
f) Docente

\_\_\_\_\_  
f) Director@ de Área

\_\_\_\_\_  
Vicerrector

Figura N° 7

Fuente: (Ministerio de Educación, 2010)

Elaborado por: Ana Ordóñez

## CURRÍCULO COHERENTE

“Se dice que un currículo es coherente cuando tiene integridad, cuando tiene sentido en su conjunto, y sus partes, sean las que sean, están unidas o interconectadas por ese sentido de conjunto”. Según esto, el currículo no se trata simplemente la acumulación de experiencias: sus partes se encuentran interconectadas o integradas de forma visible y explícita. Tampoco se trata de afirmar que los colegios trabajan con un currículo incoherente sino de poner en evidencia lo que se quiere evitar y de resaltar la urgencia de este trabajo de replanteamiento de los fundamentos del currículo. ( Ministerio de Educación, 2010)

Al elaborar el currículo este debe presentar un sentido de propósito, unidad, pertenencia y relevancia, con el objetivo de que los jóvenes integren las experiencias educativas en sus esquemas de significado, lo que a su vez amplía y hace más profunda su comprensión de sí mismos y del mundo, y de esta manera los jóvenes encuentran el sentido de sus aprendizajes en un contexto mayor y más general.

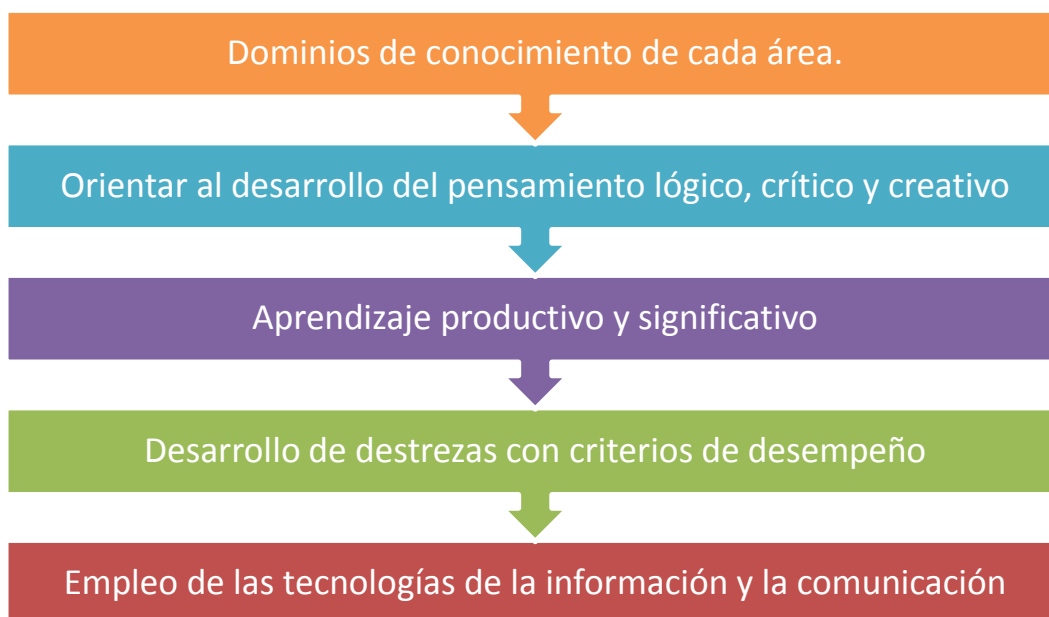
La planificación didáctica no es una actividad que lo realiza una sola persona, de acuerdo al Ministerio de Educación, es una tarea multidisciplinario que exige el concurso de docentes especialistas en variás áreas del conocimiento científico que están relacionadas con la educación o con la pedagogía.

Además de clarificar los propósitos del currículo, se tratará de encontrar las interconexiones entre sus componentes y de buscar contextos significativos desde los que desarrollar la información y las habilidades que den sentido a los aprendizajes en los estudiantes y faciliten su vida escolar”. Estos deben lograr los estándares de aprendizaje, que son descripciones de los logros de aprendizaje y constituyen referentes comunes que los estudiantes deben alcanzar a lo largo de la trayectoria escolar: desde el primer grado de Educación General Básica hasta el tercer año de Bachillerato. (Ministerio de Educación, 2010)

Estos estándares están organizados de la siguiente forma:

Cuatro áreas básicas: Lengua y Literatura, Matemática, Ciencias Sociales y Ciencias Naturales. Se establecen cinco niveles los que permiten visualizar la progresión del aprendizaje que se espera del estudiantado en los dominios centrales de cada área curricular.

Ilustración 4. Niveles los que permiten visualizar la progresión del aprendizaje



Fuente: (Ministerio de Educación, 2010)

Elaborado por: Ana Ordóñez

Al final es necesario conocer, del currículo, si el diseño fue el correcto o no, para realizar su reestructuración, ajuste o correcciones y esto se logra por medio de: la evaluación integradora de los resultados del aprendizaje, permite valorar el desarrollo y cumplimiento de los objetivos de aprendizaje a través de la sistematización de las destrezas con criterios de desempeño. Se requiere de una evaluación diagnóstica y continua que detecte a tiempo las insuficiencias y limitaciones de los estudiantes, a fin de implementar sobre la marcha las medidas correctivas que la enseñanza y el aprendizaje requieran.. (Ministerio de Educación, 2010)

El diseño curricular es una actividad muy interesante llena de desafíos que exige una gran preparación en diferentes áreas del campo educativo. Existe un gran apoyo de los gobiernos y de los organismos responsables de la educación para capacitar en este campo.



## **TEMA 4: METODOLOGÍA**

Debemos destacar que dentro de los centros seleccionados para realizar esta investigación está una escuela especial con atenciones educativas regulares a niños con discapacidad auditiva y visual, desde sordos leves hasta sordos profundas, ciegas parciales hasta ciegos totales. La razón es personal, debido a la necesidad como madre de un niño ciego y una niña sorda de que estas instituciones entren dentro de las investigaciones a nivel educativo que se realicen pues el trabajo que desempeñan se lo hace bajo las mismas normas y reglas determinados por los entes rectores a nivel educativo y, por tanto considero sumamente importante aportar de alguna manera en la inserción del centro antes mencionado a la presente investigación de modo que se vean reflejadas tanto sus pros como sus contras dentro del contexto investigado.

#### **4.1. Contexto institucional:**

La muestra se tomó en base a las encuestas realizadas a 10 docentes de dos instituciones educativas fiscales, se intentó realizar la práctica en un centro particular sin embargo no se contó con el apoyo suficiente en esta escuela pues fue determinación de los directivos que deje las encuestas para que los profesores las llenen en sus horas libres razón por la cual decidí no incluirlas dentro de esta investigación.

#### **Instituto Especial de Invidentes y Sordos del Azuay (IEISA)**

Este instituto se encuentra ubicado en la ciudad de Cuenca en la Av. El Paraíso s/n y 12 de abril frente al parque del Paraíso.

Es de tipo fiscal y funciona desde hace 41 años, acoge a 87 estudiantes en los niveles desde estimulación temprana, educación inicial básica hasta octavo año de educación general básica, cuenta con 20 maestros y un conserje.

Sus instalaciones constan de 16 aulas, 2 baños, una dirección compartida con trabajo social y sala de profesores, un departamento psicológico y uno de terapia física los mismos que tienen acceso desde 2 aulas escolares.

No posee infraestructura tecnológica a disposición de los alumnos.

## Colegio Nacional Técnico Chiquintad

Se encuentra ubicado en la Parroquia Chiquintad, en la provincia del Azuay ubicada al norte de la ciudad de Cuenca a 25 Km de distancia de la misma. Este colegio está emplazado en el medio rural rodeado de una hermosa vegetación y junto al Río Machángara.

La institución es de tipo fiscal y funciona desde hace 38 años, acoge a 710 estudiantes en los niveles comprendidos entre octavo de educación básica y tercer año de bachillerato, y trabajan en el 36 docentes.

Importante es mencionar además que el aporte de la comunidad y la buena gestión administrativa de sus directivos han permitido que este colegio cuente con recursos económicos suficientes para adquirir implementos tecnológicos para el uso y aprendizaje de sus estudiantes, que se concreta en un laboratorio de informática y multimedia para las aulas.

Tabla 1. Tipo de institución educativa

Opción	Frecuencia	%
No contesta	0	0,0
Fiscal	10	100,0
Particular	0	0,0
Fiscomisional	0	0,0
Municipal	0	0,0
<b>Total</b>	10	100,0

Fuente: Cuestionario para docentes  
Investigadora: Ana Ordóñez Rubio

La muestra se realizó en dos centros de enseñanza fiscal en donde prestan sus servicios profesionales, sin embargo el 30% de los encuestados durante la entrevista enfatizaron que en las tardes complementan su actividad con clases particulares a jóvenes en refuerzo escolar.

## 4.2. Muestra y población

La población sobre la cual se realiza el estudio comprende un segmento de los docentes del área de lengua y literatura de Educación Básica y Bachillerato del Ecuador.

La selección de la muestra se realizó en dos instituciones fiscales, el Instituto Especial de Invidentes y Sordos del Azuay (IEISA) y el Colegio Nacional Técnico Chiquintad de la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay. La metodología se hizo en base del muestreo intencionado

o probabilístico estratificado, es decir, 50% profesores de básica y 50% de bachillerato, se escogió de manera independiente y al azar simple,

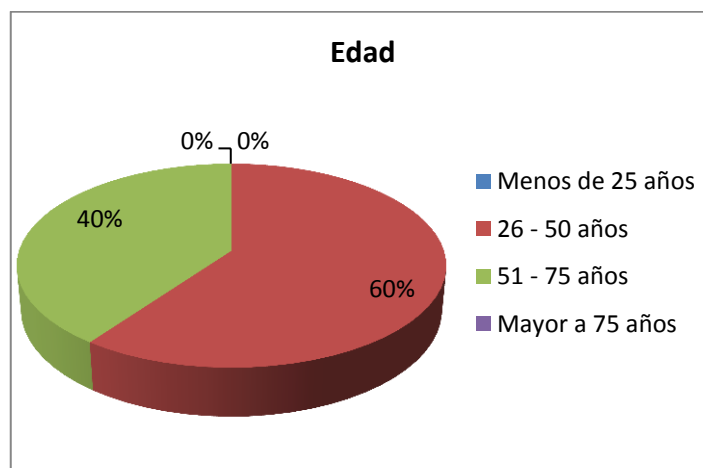
### 4.3. Participantes

- ✓ El equipo planificador del proyecto de la UTPL
- ✓ Los investigadores: Estudiantes egresados de la carrera de Ciencias de la Educación con mención en Lengua y Literatura.
- ✓ Docentes de los establecimientos investigados (diez)

#### 3.3.1 Docentes de los establecimientos investigados

#### Datos del docente

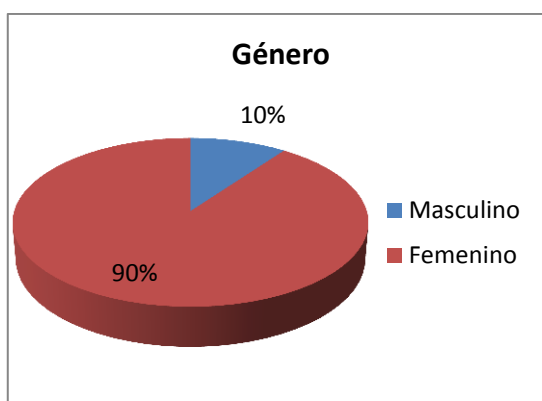
Gráfico 1. Edad



Fuente: Cuestionario para docentes  
Investigadora: Ana Ordóñez Rubio

Al analizar la información del Gráfico 1, se observa que la edad de los docentes es más de 25 años, con un porcentaje significativo del 60% corresponde al rango de 26-50 y resto, 40%, están entre 51- 75 años. Esto significa que la mayoría de ellos en su formación profesional no tuvo una capacitación sobre la utilización de las TICs en la educación.

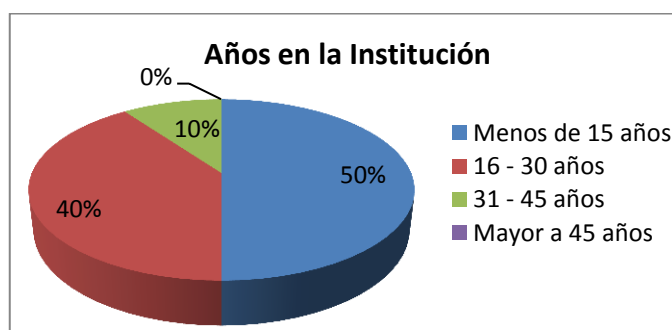
Gráfico 2. Género



Fuente: Cuestionario para docentes  
Investigadora: Ana Ordóñez Rubio

Claramente observamos que el 90% pertenecen al género femenino, esta tendencia es la que está imponiéndose en casi todas las áreas y actividades de los ecuatorianos, las mujeres se preparan más que los hombres y en el campo educativo son ellas, que por su naturaleza, tienen mejor resultado en el rol del educador.

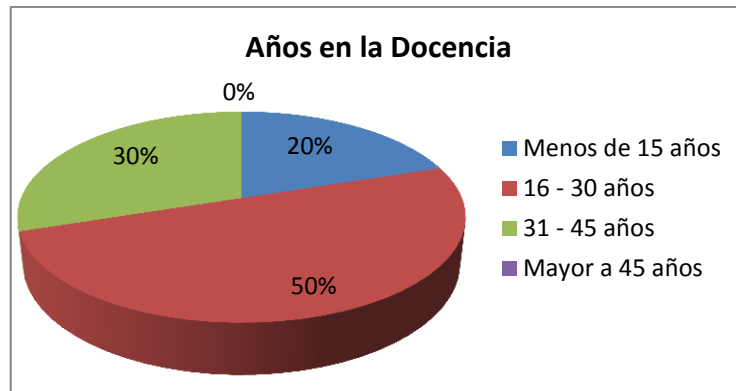
Gráfico 3. Años en la institución



Fuente: Cuestionario para docentes  
Investigadora: Ana Ordóñez Rubio

El resultado del análisis de los años en la institución de los docentes, el 50%, tienen menos de 15 años, una experiencia laboral, que permite desempeñar bien su función y están dispuestos a mejorar. Los profesores de 16 a 30 años, en la institución, representan el 40%, con el anterior porcentaje se puede decir que son una fortaleza institucional, porque además de la experiencia están en la etapa de superación personal y con una actitud de actualización. Tenemos un grupo que representa el 10% restante, de 31 a 45 años, no están dispuestos a seguir con las capacitaciones y solo esperando su jubilación.

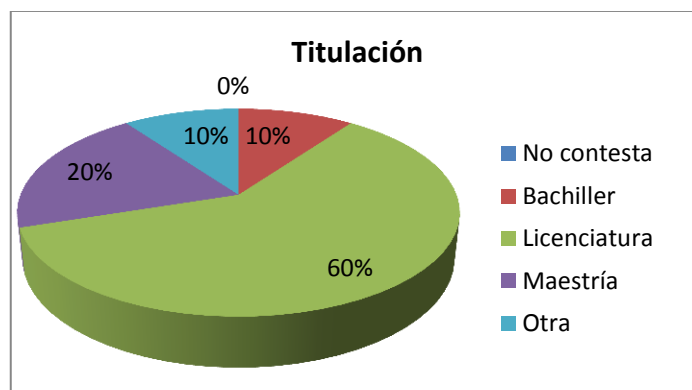
Gráfico 4. Años en la docencia



Fuente: Cuestionario para docentes  
Investigadora: Ana Ordóñez Rubio

Analizando al Gráfico 4 se observa que el personal con menos de 15 años representan el 20% y los profesores con experiencia de 16 a 30 años representan el 50%, esta característica es una fortaleza institucional, porque además de la experiencia están en la etapa de superación personal y con una actitud de actualización sobre todo de las TICs. El 30%, con una experiencia docente de 31 a 45 años, profesores que están en los últimos años de servicio a la educación y generalmente están esperando su jubilación, que la tienen muy merecida, pocos tienen aptitud de seguir capacitándose. A estos maestros se les debe agradecer por el trabajo y dedicación que han realizado en la educación de la patria.

Gráfico 5. Titulación



Fuente: Cuestionario para docentes  
Investigadora: Ana Ordóñez Rubio

Aquí se determina que el 60% de los docentes encuestados tienen una titulación de tercer nivel. El 20% de docentes tienen una maestría, parámetros que indican la preparación de los mismos que va directamente en beneficio de los estudiantes. También se observa que un

10% es bachiller y un 10% no contesta, es decir no tienen titulación mínima de tercer nivel para ejercer la docencia.

Tabla 1. Función que cumple

Opción	Frecuencia	%
No contesta	0	0,0
Profesor	9	90,0
Directivo	0	0,0
Prof. de Inform.	0	0,0
Otra	0	0,0
Profesor y Director.	1	10,0
Profesor y Prof. Informática.	0	0,0
Directivo y Prof. Informática	0	0,0
Prof., Dir., y Prof. Informática.	0	0,0
<b>Total</b>	10	100,0

Fuente: Cuestionario para docentes  
Investigadora: Ana Ordóñez Rubio

Analizando la Tabla 1, se observa que el 90% de docentes encuestados laboran únicamente como profesores y el 10% desempeña además el cargo de directivo. Relacionando con el Gráfico 5 está en acuerdo a su titulación o formación.

#### 4.4. Métodos, técnicas e instrumentos

Los métodos, técnicas e instrumentos utilizados en esta investigación de la Integración de las TIC de los docentes de Lengua y Literatura en los niveles de Educación Básica y Bachillerato del Instituto Especial de Invidentes y Sordos del Azuay y del Colegio Nacional Técnico Chiquintad de la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay, fueron:

##### 4.4.1. Métodos:

Los métodos utilizados en esta investigación fueron el exploratorio y el descriptivo.

El **método exploratorio** se utilizó para realizar una exploración inicial, en donde, se observó y luego a través de un cuestionario aplicado a los docentes investigados se obtuvieron datos relevantes para el estudio. Investigar si el problema; que es materia del estudio, ha sido o no investigado anteriormente, información necesaria que permitió aumentar el conocimiento sobre el tema.

Mediante la **observación** y luego a través de un cuestionario aplicado a los docentes se obtuvo datos relevantes de los docentes, la estructura en tecnologías de información y

comunicación, también el desempeño en competencia digital del profesor que permitió realizar el diagnóstico respectivo y con la finalidad de superar las debilidades encontradas se elaboró una propuesta formativa para los docentes con la finalidad que les permita adquirir, mejorar y utilizar la competencia digital.

El **método descriptivo** se aplicó para describir los datos recolectados por medio de los diferentes instrumentos.

Información de propiedades específicas, características y las tendencias del uso de las TIC en el aula, específicamente relacionado a Lengua y Literatura

#### **4.4.2. Técnicas.**

Se utilizó las siguientes técnicas de investigación de campo, la encuesta y la entrevista para la recolección y análisis de datos.

La **encuesta** es una de las técnicas más utilizadas que se apoya en un cuestionario previamente elaborado con preguntas concretas para obtener respuestas precisas que permiten una rápida tabulación, interpretación y análisis de la información recopilada.

La **entrevista** es un procedimiento más utilizado en la investigación social. Se aplicó en la obtención de información mediante conversación con cada uno de los investigados.

#### **3.4.3. Instrumentos.**

El principal instrumento utilizado fue el cuestionario, facilitado por el Equipo planificador del Departamento de Lengua y Literatura de la UTPL.

#### **4.5. DISEÑO Y PROCEDIMIENTO:**

El diseño de investigación permitió conocer la muestra (individuos) estudiados, determinado el cuándo, dónde y bajo que circunstancia, permitiendo obtener resultados que puedan ser considerados creíbles.

Se inició con el análisis de los datos y la localización de los docentes e instituciones en relación a formación e infraestructura de las TIC's. Continuando con la determinación del nivel de desempeño de los docentes en competencia digital como el dominio del computador, la selección como localización de información, el uso de las tecnologías en desempeño de la actividad docente, el uso de ellas en el aula, la aplicación de la ética y



seguridad en su uso. Se realizó el análisis y discusión de resultados que permitió plantear las conclusiones y recomendaciones y finalmente diseñar una propuesta de micro currículo con inclusión de las TIC en el área en estudio.

El diseño de esta investigación es de tipo mixto siendo este descriptivo, inductivo – deductivo, analítico – sintético, cuantitativo y cualitativo puesto que se triangula los datos obtenidos a través de la entrevista, aplicación de la encuesta, y tabulación de los resultados.

El método descriptivo se utilizó al recoger, organizar, resumir, presentar, analizar y generalizar los resultados de las observaciones tal y como se presentan, lo cual da una idea clara de la integración de las tecnologías por parte de los docentes de lengua y literatura de básica y bachillerato.

Se aplicó el método exploratorio con la finalidad de que el presente estudio dé una visión general y aproximada de la realidad de la integración de las TIC en el currículo para Lengua y Literatura.

Para el proceso de análisis y manejo de la información se utilizó el proceso descriptivo, analítico-sintético y la triangulación de la información teórica con los datos de la realidad, proceso que facilitó conocer la realidad de la integración de las TIC.

#### **4.5.1. Tipo de investigación.**

La investigación realizada es de tipo mixta **exploratoria y descriptiva**, ya que facilitó explicar y caracterizar la realidad de la integración curricular de las TICs en los docentes del área de Lengua y Literatura de Educación Básica y Bachillerato, de tal manera, que hizo posible conocer el problema de estudio tal cual se presenta en la realidad.

La investigación es **analítica** porque permitió identificar, clasificar y describir las características o variables analizadas para su clasificación, resumen y tabulación.

La investigación es **deductiva – inductiva** porque partiendo de enunciados de carácter universal y utilizando instrumentos científicos se llegó a enunciados particulares y de lo particular a lo general, permitiendo configurar el conocimiento y a generalizar de forma lógica. Estos métodos ayudaron a generalizar, lógicamente los datos empíricos que se obtuvieron en el proceso de investigación.

#### 4.5.2. Técnicas de investigación.

En este trabajo se utilizaron las técnicas de investigación bibliográfica y de campo.

##### 4.5.2.1. *Técnicas de investigación bibliográfica para la recolección y análisis de la información teórica y empírica:*

- La **lectura**, medio importante que permitió conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre integración curricular de las TICs en los docentes del área de Lengua y Literatura de Educación Básica y Bachillerato.
- Los **mapas conceptuales y organizadores gráficos**, como medios que facilitaron los procesos de comprensión y síntesis de los apoyos teóricos conceptuales.

##### 4.5.2.2. *Técnicas de investigación bibliográfica para la recolección y análisis de los datos:*

- La **encuesta**. Utilizada para la recolección de la información de campo, sobre la integración de las TIC de los docentes de Lengua y Literatura en los niveles de Educación Básica y Bachillerato con esta información se describió los resultados del estudio.

#### 4.5.3. Instrumentos utilizados.

El instrumento utilizado en esta investigación es el cuestionario que conforman la encuesta y se aplicó a cada uno de los miembros que componen la muestra.

El objetivo del cuestionario es conocer su criterio respecto a los ítems diseñados para conocer datos sobre la formación del docente y sobre la infraestructura en Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), así como el nivel de desempeño en competencia digital del docente de Educación General Básica de Loja (Ecuador), en base a dimensiones e indicadores, con el fin de realizar el diagnóstico respectivo y la propuesta formativa para -de acuerdo con la tendencia actual-, ofrecer al docente las herramientas que le permitan adquirir y desarrollar la competencia digital docente. (Valdivieso, 2012)

El cuestionario consta de:

I PARTE: Cuestionario para conocer los datos del docente y de la institución en general en relación a formación e infraestructura TIC.

- i. Datos de identificación personal

- ii. Datos de la institución
- iii. Diagnóstico de las TIC

II PARTE: Cuestionario para determinar el nivel de desempeño de los docentes en competencia digital en base a indicadores.

#### **4.5.4. PROCEDIMIENTO**

El primer momento se inició con la preparación del material a ser utilizado, se tomó una muestra de 10 docentes de dos escuelas fiscales una urbana de educación especial y otra rural con características similares en cuanto a la formación y enseñanza regular con el sistema de inclusión educativa en un número reducido de alumnos especiales dentro de las aulas.

Después de la entrevista con los directores de dichos centros y conseguir su autorización para la realización de la encuesta, se aplicó a los docentes, de Lengua y Literatura, de forma personalizada encontrando una actitud positiva en el 80% de los maestros encuestados, el 20% restante entiende la importancia del uso y conocimiento de las TIC sin embargo no están abiertos al aprendizaje y menos aún a la aplicación en sus prácticas docentes.

Es importante resaltar que se superaron algunos limitantes como la dificultad de encontrar profesores que dicten exclusivamente la asignatura de Lengua y Literatura en educación general básica.

En un segundo momento después de la recopilación de los datos se tabularon, para realizar el análisis y discusión de los resultados, que permitió comprobar cada uno de los supuestos planteados al inicio de esta investigación. Con los resultados obtenidos del análisis de la información se llegó a las conclusiones y recomendaciones que finalmente se diseñó la propuesta de microcurricular con inclusión de las TIC's

#### **4.6. RECURSOS**

Para la elaboración de este trabajo se utilizaron los siguientes recursos:

##### **Humanos:**

Esta investigación fue posible realizar gracias a la colaboración y participación del siguiente recurso humano:

- ✓ Equipo planificador del Primer Programa Nacional de Investigación tipo puzzle:

- Director del Departamento de Lenguas Modernas y Literatura.
- Coordinadora de titulación de Lengua y Literatura
- La Coordinadora Académica del programa de investigación-docente
- ✓ Investigadores:
  - Egresados de la carrera de Ciencias de la Educación con mención en Lengua y Literatura de la Universidad Técnica Particular de Loja.
- ✓ Investigados:
  - 5 profesores de Lengua y Literatura de educación general básica del Instituto Especial de Invidentes y Sordos del Azuay (IEISA)
  - 5 profesores de lengua, literatura y comunicación de bachillerato del Colegio Nacional Técnico Chiquintad.

**Materiales:**

- ✓ Guía de investigación
- ✓ Oficios de autorización y compromiso
- ✓ Formatos de encuestas.
- ✓ Matriz de Excel
- ✓ Medios tecnológicos ( computadora, impresora, teléfono)

**Económicos:**

Los recursos económicos que fueron necesarios se puede decir que no fueron muy significativos pero es necesario dar una apreciación cercana de los mismos.

Tabla 2. Recursos económicos

<b>GASTOS</b>	
<b>Transporte, (gasolina)</b>	\$ 50
<b>Copias</b>	\$ 20
<b>Impresiones, empastado y anillado</b>	\$100
<b>Internet</b>	\$ 20
<b>Total</b>	<b>\$190</b>

Fuente: Investigador  
Elaborado por: Ana Ordóñez Rubio

## **TEMA 5: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS**

## 5.1. Diagnóstico de las TICs

Es interesante resaltar que todas las instituciones educativas del país están preocupadas en provisionar las tecnologías de la información y comunicación, de realizar actualizaciones constantes y la utilización en el proceso enseñanza aprendizaje.

Por diferentes razones, especialmente económicas y la falta de atención de las autoridades respectivas, la utilización de las TICs no es uniforme en las diferentes áreas del currículo, por tal motivo esta investigación desea conocer la integración curricular de las Tecnologías de la Información y Comunicación de los docentes de lengua y literatura en los niveles de Educación Básica y Bachillerato de las instituciones intervenidas

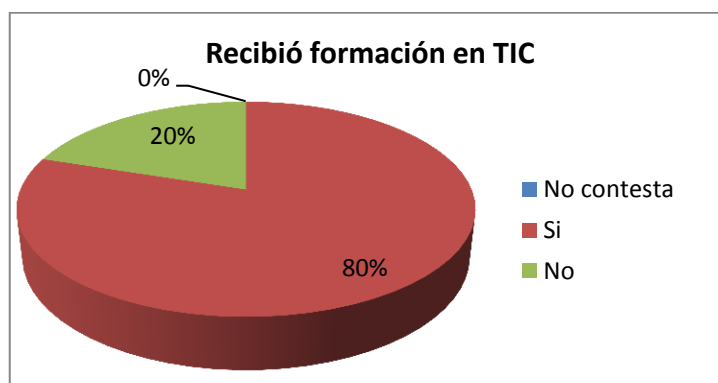
**Tabla 3. Actitud hacia las TIC**

Opción	Frecuencia	%
No contesta	0	0,0
Positiva	10	100,0
Negativa	0	0,0
Indiferente	0	0,0
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Cuestionario para docentes  
Investigadora: Ana Ordóñez Rubio

La tabla 3 determina que el 100% de los encuestados tiene una actitud positiva hacia las TIC, porque los docentes han comprendido su importancia en la actualidad y la obligatoriedad de adquirir esta competencia como indican los estándares de calidad educativa.

**Gráfico 6. Recibió formación en TIC**

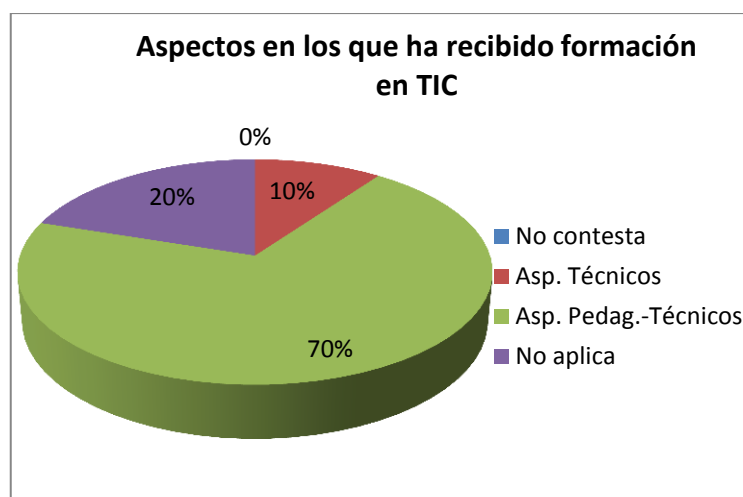


Fuente: Cuestionario para docentes  
Investigadora: Ana Ordóñez Rubio

Analizando el Gráfico 6 se observa que el 80% de los docentes recibió formación en tecnologías informáticas y solo el restante 20% indican que no. Esta capacitación es una necesidad no solo profesional sino personal. La información obtenida servirá para determinar uno de los objetivos de la investigación

Es necesario plasmar en acciones la política nacional sobre el uso de las TICs, sino que se queda en eso, en una buena disposición por aprender, mas no se le dedica el tiempo y los recursos que se requieren para realmente exista una buena capacitación, la mayoría de ellos aprenden de forma voluntaria, se conoce que las capacitaciones tecnológicas en docentes de centros fiscales son puntuales en temas básicos y gratuitos

**Gráfico 7. Aspectos en los que ha recibido formación en TIC**

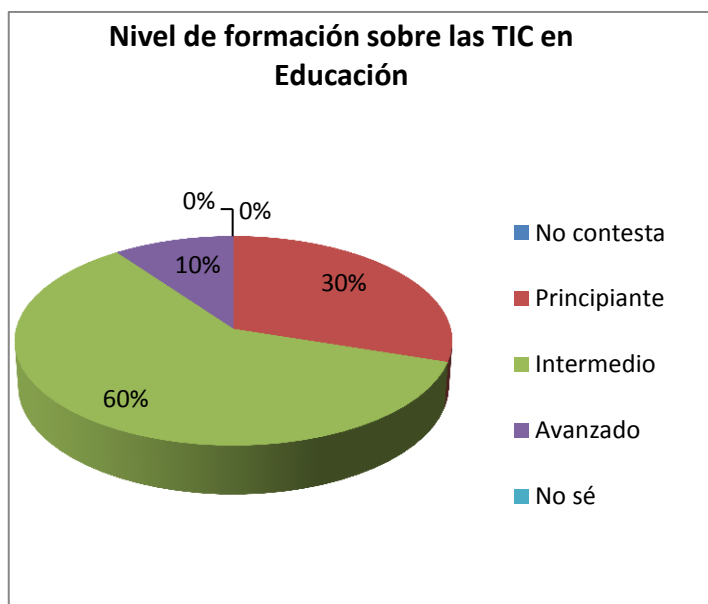


Fuente: Cuestionario para docentes  
Investigadora: Ana Ordóñez Rubio

En este grafico se observa que prima la capacitación pedagógico-técnicos con un 70%. El 10% que lo ha hecho en la parte técnica, con un mayor conocimiento en la parte técnica y trabajo con el software. El 20% que no ha recibido ningún tipo de formación sobre las TICs que está en concordancia con el 20% que no recibió capacitación como lo indica el Gráfico 6.

La información analizada se refiere a las competencias y estándares que señala el Ministerio de Educación referente a la utilización de las TICs en la enseñanza. Es decir que no es suficiente conocer sino el aplicar y de que forme parte del currículo.

**Gráfico 8. Nivel de formación sobre las TIC en educación**



Fuente: Cuestionario para docentes  
 Investigadora: Ana Ordóñez Rubio

Podemos interpretar según los datos de este gráfico que la tendencia en cuanto a formación en TIC comprende un aprendizaje intermedio con el 60% de los encuestados de modo que estos docentes saben manejarse en las nuevas tecnologías en aspectos básicos para su desempeño profesional y personal aunque a lo hora de poner en práctica estos conocimientos no lo hagan aprovechando todas las bondades de los recursos tecnológicos.

Vemos además que el 30% de ellos tiene conocimientos básicos en su mayoría adquiridos por la necesidad de contestar a requerimientos de los mismos centros en algunas tareas laborales lo que incide en un aprendizaje mínimo para cumplir con lo solicitado.

La información obtenida al analizar estos datos indica que se está todavía bastante lejos para alcanzar las competencias y estándares señaladas en la LOEI

**Tabla 4. Está convencido de la utilidad de las TIC**

ESTÁ CONVENCIDO DE LA UTILIDAD DE LAS TIC		
Opción	Frecuencia	%
No contesta	0	0,0
Si	10	100,0
No	0	0,0
No sé	0	0,0
<b>Total</b>	10	100,0

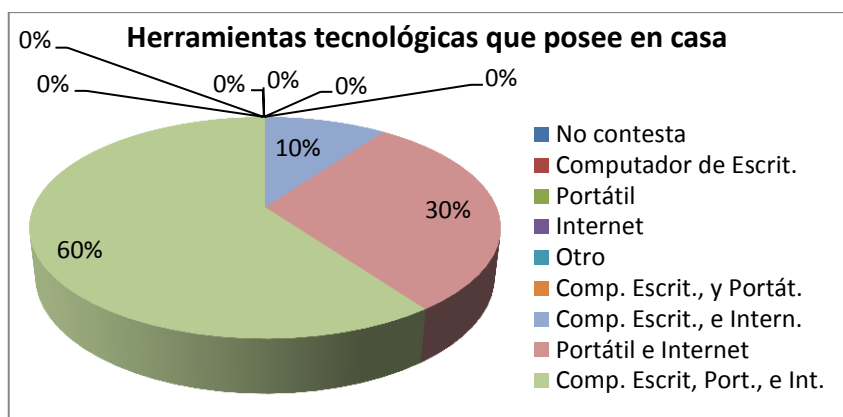
Fuente: Cuestionario para docentes  
 Investigadora: Ana Ordóñez Rubio



Claramente podemos demostrar que todos los docentes tienen sumamente claro la utilidad que las nuevas tecnologías nos ofrecen, sin que esto implique que todos estén dispuestos a prepararse académicamente en ellas.

Comparten como inquietud el costo de adquirirlas y también el tiempo de vida pues saben que la tecnología avanza y rápidamente quedan obsoletos los medios adquiridos, se refieren concretamente al costo de internet y al avance tecnológico en telefonía.

**Gráfico 9, Herramientas tecnológicas que posee en casa**

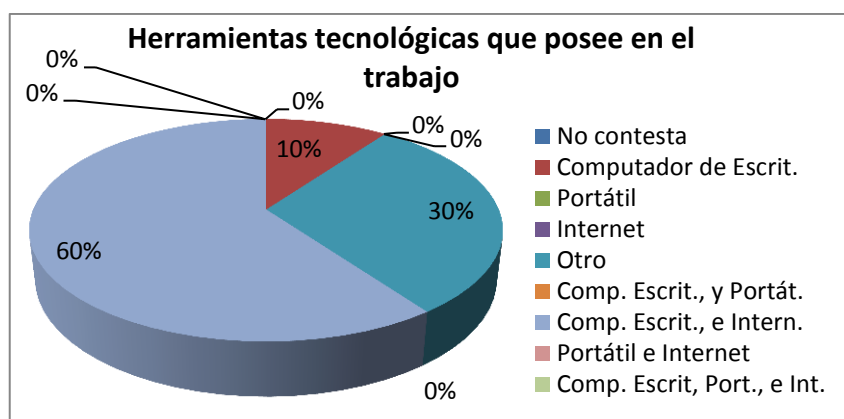


Fuente: Cuestionario para docentes  
Investigadora: Ana Ordóñez Rubio

En el Gráfico 9 se observa información referente a las Herramientas tecnológicas que posee en casa y el resultado es halagador, todos los docentes poseen por lo menos una computadora, portátil o de escritorio, con servicio de Internet. El 60% poseen el equipo completo y el restante 40% les falta la impresora, muy necesaria para el material didáctico.

El resultado demuestra el interés de los docentes de contar con estas herramientas indispensables hoy en todo campo científico y actividad humana. La educación siendo la ciencia más importante no puede ser la excepción.

**Gráfico 10. Herramientas tecnológicas que posee en el trabajo**



Fuente: Cuestionario para docentes  
Investigadora: Ana Ordóñez Rubio

El Gráfico 10 indica que un 60% tiene computadora de escritorio e internet, el 10% posee computadora de escritorio y el 30% otras herramientas. La mayoría de docentes disponen de estas herramientas en su lugar de trabajo y que de alguna forma están utilizando en el proceso enseñanza aprendizaje.

En este aspecto, es obligación de gobierno de dotar con los equipos necesarios para que los docentes cumplan con cabalidad y en las mejores condiciones su actividad educativa.

## **5.2. Resultado de las competencias digitales.**

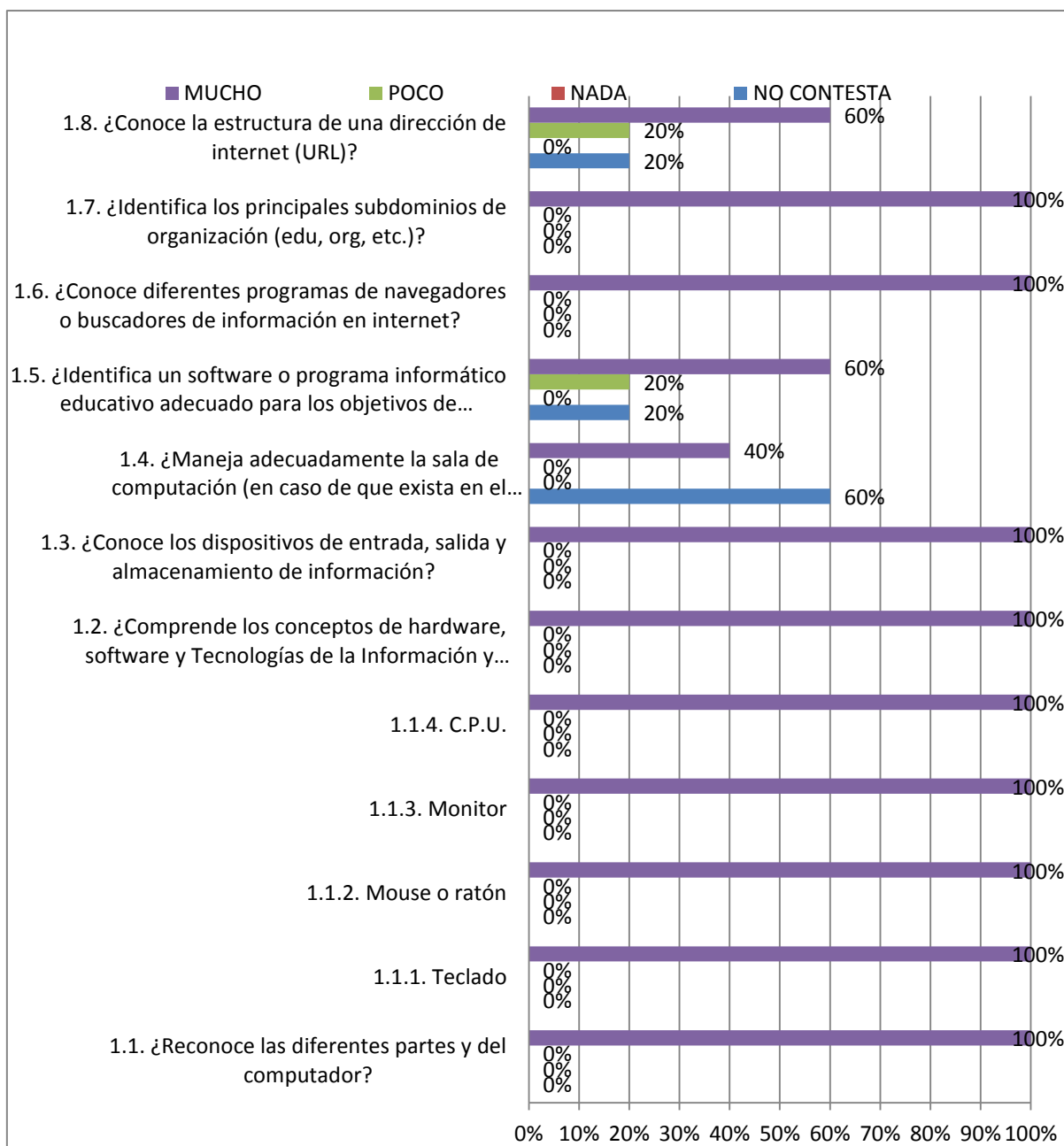
### **5.2.1. Dominio del computador a nivel de usuario (hardware y software) para la práctica docente**

Recordando uno de los estándares de la UNESCO, (2008), “Elaborar un conjunto común de directrices que los proveedores de formación profesional puedan utilizar para identificar, desarrollar o evaluar material de aprendizaje o programas de formación de docentes con miras a la utilización de las TIC en la enseñanza y el aprendizaje”, se analizarán los Gráficos 11 y 12, que corresponde a los docentes de Educación Básica y Bachillerato respetivamente.

La capacitación y competencias adquiridas en áreas tecnológicas de los docentes, se observa que mientras en EGB poseen un conocimiento general, debido a que se encargan de buscar los medios y recursos para prepararse e impartir sus conocimientos no solo en la asignatura de Lengua y Literatura sino en las demás asignaturas del diseño curricular, creándose la necesidad de utilizar recursos tecnológicos que les facilite la tarea. En el Bachillerato es diferente, ya que cada maestro tiene asignado impartir asignaturas

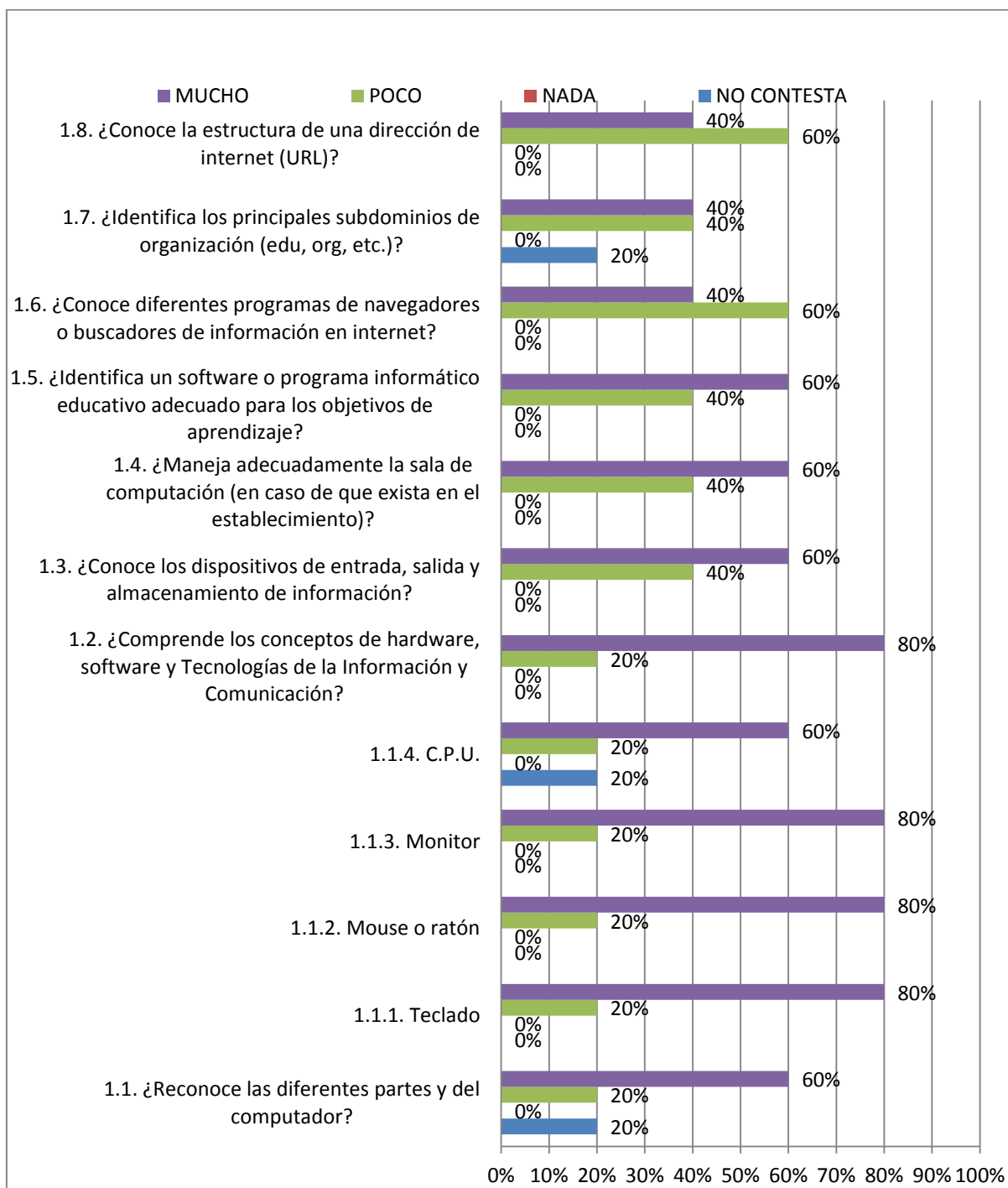
específicas, dejando la responsabilidad a los especialistas de informática el impartir los conocimientos tecnológicos, de modo que los maestros de Lengua y Literatura se limitan a impartir sus conocimientos específicos de la asignatura sin incluir dentro de su metodología el uso de las TICs , se da en casos muy puntuales a la hora de proyectar alguna película o una presentación en PowerPoint o programas similares, relacionada con el tema a tratar.

**Gráfico 11. Dominio del computador a nivel de usuario (hardware y software) para la práctica docente de Educación Básica.**



Fuente: Cuestionario para docentes  
 Investigadora: Ana Ordóñez Rubio

**Gráfico 12. Dominio del computador a nivel de usuario para la práctica docente del bachillerato**



Fuente: Cuestionario para docentes  
Investigadora: Ana Ordóñez Rubio

En los gráficos 11 y 12 se puede comparar el **dominio del computador a nivel de usuario (hardware y software) para la práctica docente**, entre los docentes de Educación Básica y Bachillerato, existen grandes diferencias en los recursos de los que disponen unos y otros.

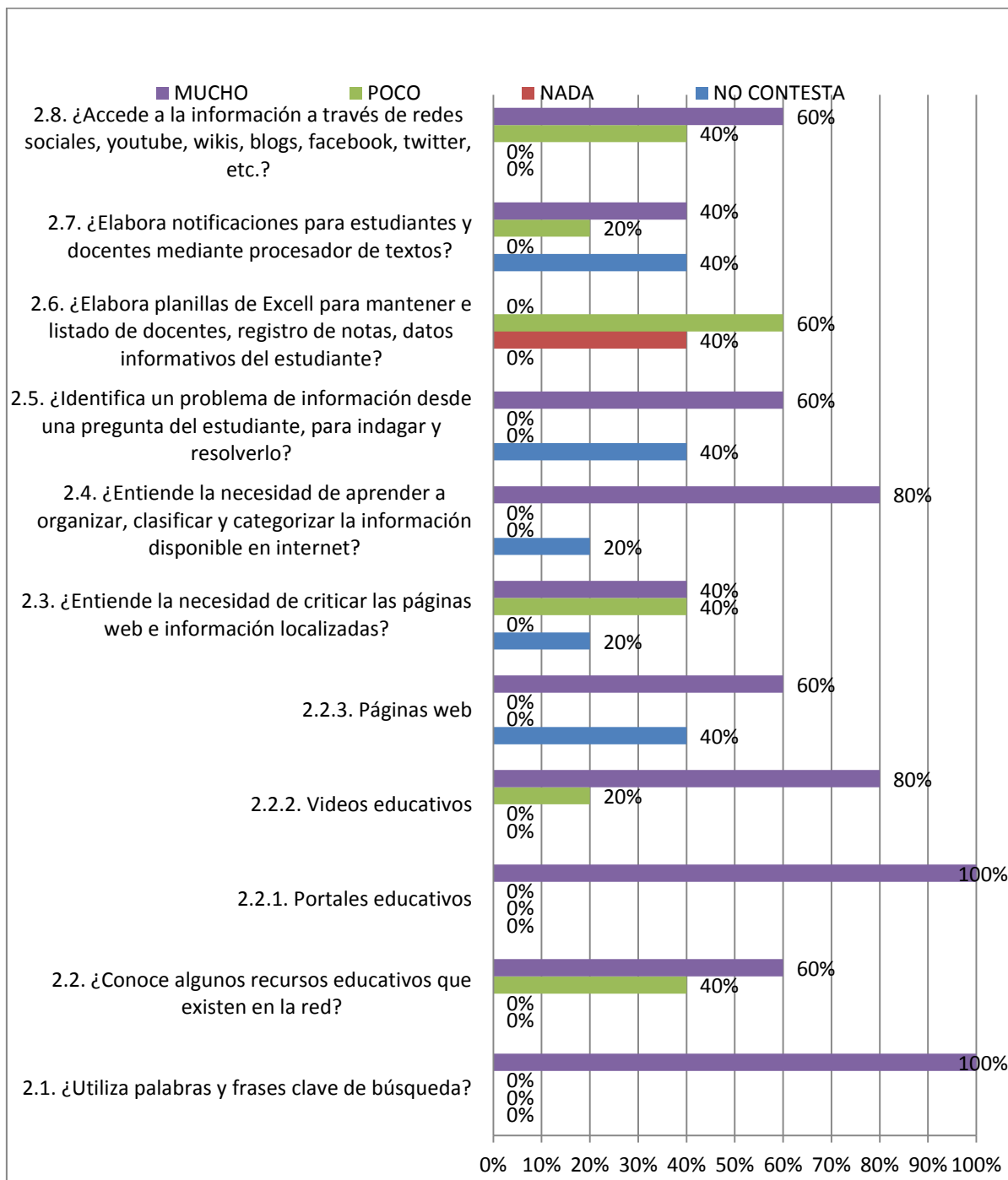
Referente al dominio del hardware, la parte física del computador, en el indicador ¿reconoce las diferentes partes del computador?, los docentes de Educación General Básica tienen una valoración del 100% contra el 60% del Bachillerato. La diferencia puede radicar en que los primeros son responsables en manejar y poner a punto los equipos informáticos para utilizar, esto no sucede en los colegios que existen personal técnico responsable de los laboratorios de informática, aspecto que muchas veces hace que los docentes no se interesan en conocer a profundidad la parte física de los equipos.

Los resultados sobre ¿Identifica los principales subdominios de organización (edu, org, etc)?, y ¿Conoce los diferentes programas de navegadores o buscadores de información en internet?, los docentes de EGB alcanzan el porcentaje del 100% en la opción mucho; en cambio los docentes de bachillerato tienen un promedio de 40% y en los demás indicadores los valores son similares para todos.

### **5.2.2. Localización y selección de información y recursos relacionados con su práctica docente**

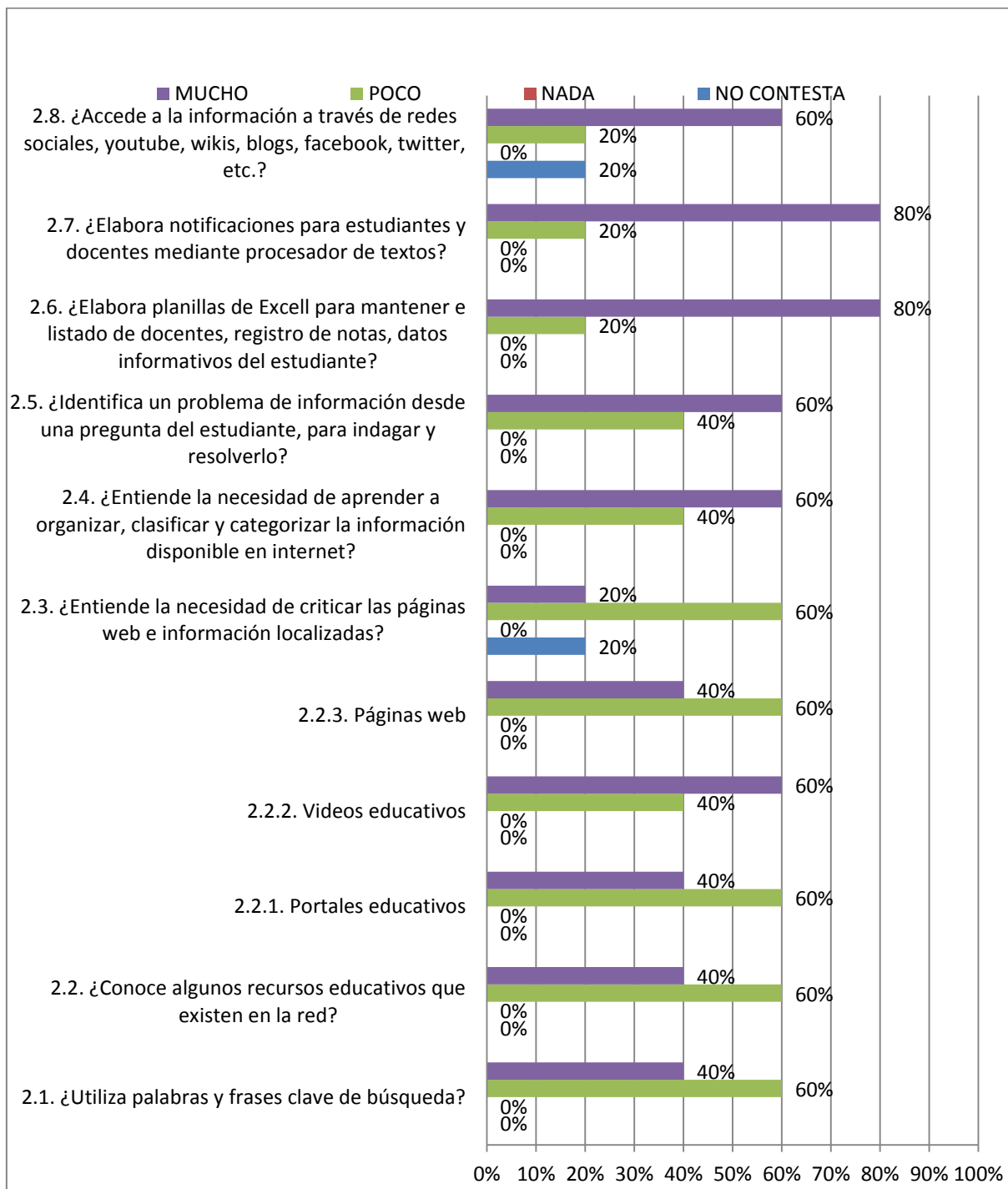
“Estas competencias son referidas al dominio de herramientas tecnológicas y a las habilidades asociadas con el uso de la tecnología, incluyen la posibilidad de seleccionar e incorporar los cambios y los nuevos desarrollos tecnológicos para potenciar procesos educativos mediante la interacción con el estudiantado y con el cuerpo docente”. (Campos & Brenes, 2010, págs. 1-19)

**Gráfico 13. Localización y selección de información y recursos relacionados con su práctica docente en Educación Básica**



Fuente: Cuestionario para docentes  
 Investigadora: Ana Ordóñez Rubio

**Gráfico 14. Localización y selección de información y recursos relacionados con su práctica docente en el Bachillerato**



Fuente: Cuestionario para docentes  
 Investigadora: Ana Ordóñez Rubio

Analizando los resultados de los gráficos 13 y 14 referente al indicador localización y selección de información y recursos relacionados con su práctica docente, los docentes de EGB tienen porcentajes altos en la opción mucho, en los indicadores en portales de

educativos, y ¿utiliza palabras y frases claves de búsqueda?; en cambio los docentes de bachillerato, alcanzan apenas el 40%, dando el 60% a la opción poco. Los docentes de bachillerato tienen fortalezas en los indicadores ¿Elabora planillas de Excel para mantener el listado de docente, registro de notas, datos informativos de los estudiantes?, y ¿Elaboran notificaciones para estudiantes y docentes mediante el procesador de textos? En los demás indicadores, los valores son similares, están alrededor del 40%.

Estos indicadores corresponden a las competencias que los docente deben tener sobre los conocimientos básicos sobre la ofimática y comunicación, de acuerdo a los resultados los docentes de EGB tienen mejores resultados sobre los de bachillerato, la razón puede ser que los profesores de primaria al ser responsables del manejo de laboratorio tienen una mayor exigencia para prepararse en estos temas.

Se evidencia que la selección de información y de recursos relacionados con la práctica docente está determinada por las necesidades de los centros educativos, en este caso el centro de educación especial tienen un dominio en el uso de portales y videos educativos ya que deben recurrir a programas adaptados a las necesidades especiales de sus estudiantes, pues el país no cuenta con los recursos pedagógicos y académicos necesarios para alumnos con las características antes descritas, no es así en cambio el caso del uso de tablas de Excel que en este centro de educación especial no se aplican en absoluto, sin embargo los docentes de bachillerato están capacitados y obligados a llevar cuadros de asistencia, evaluaciones y nóminas en programas de Excel, razón por la que están más familiarizados con el programa.

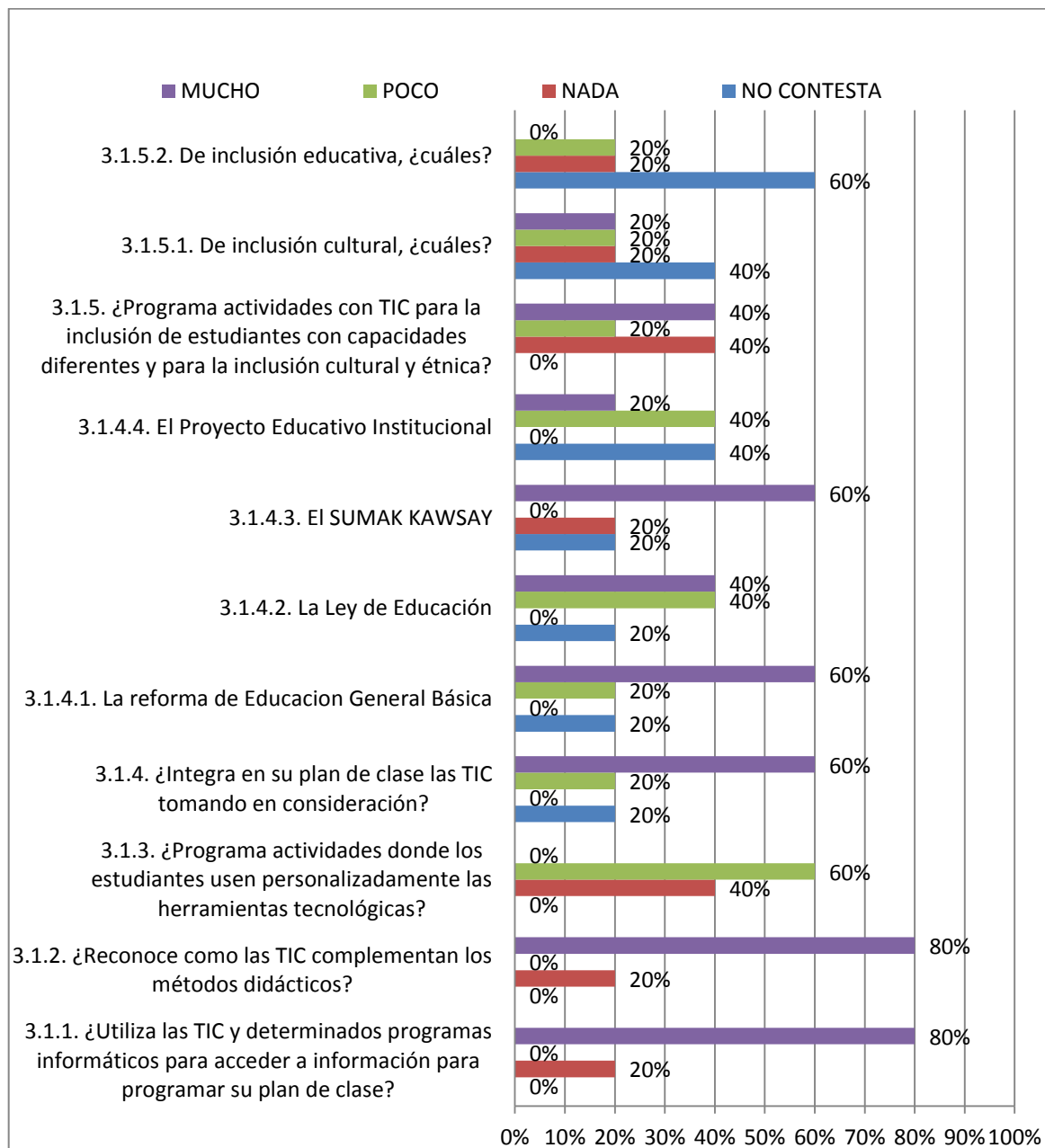
Los alumnos no tienen una guía educativa tecnológica en sus maestros de lenguaje que los oriente de manera precisa en el uso de los medios tecnológicos que si encuentran sin restricción, a través de los centros informáticos que prestan el servicio de internet, quedando a su libre albedrío su uso y aceptación o rechazo de toda la información que se dispone en la red.

### **5.2.3. Uso de las TIC en la planificación y diseño de la docencia**

En las precisiones de la enseñanza y el aprendizaje incluidas dentro del documento curricular, se hacen sugerencias sobre los momentos y las condiciones ideales para el empleo de las TIC, que podrán ser aplicadas en la medida en que los centros educativos dispongan de los recursos para hacerlo. (Ministerio de Educación, 2010)

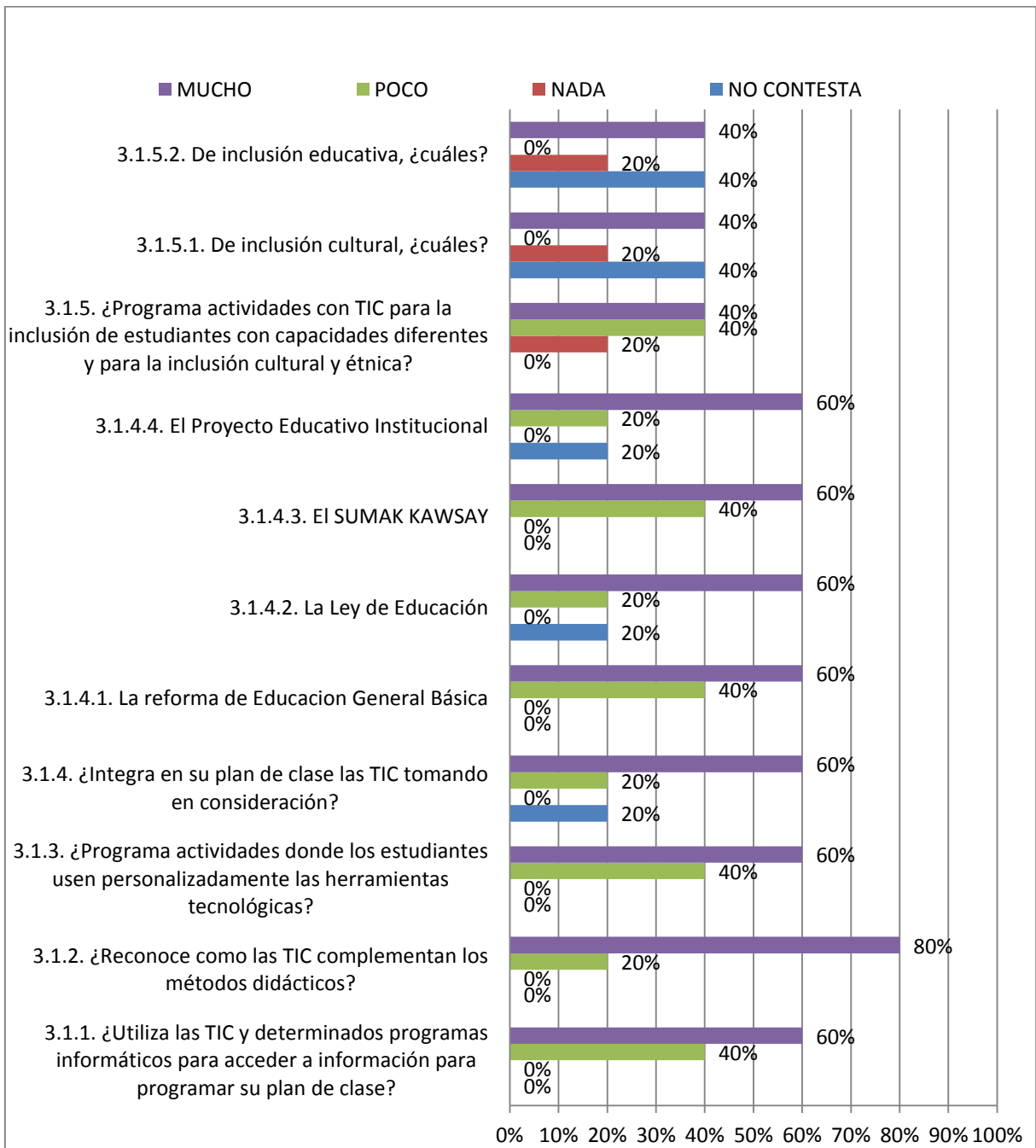


**Gráfico 15. Uso de las TIC en la planificación y diseño de la docencia en Educación Básica**



Fuente: Cuestionario para docentes  
 Investigadora: Ana Ordóñez Rubio

**Gráfico 16. Uso de las TIC en la planificación y diseño de la docencia en el Bachillerato**



Fuente: Cuestionario para docentes  
Investigadora: Ana Ordóñez Rubio

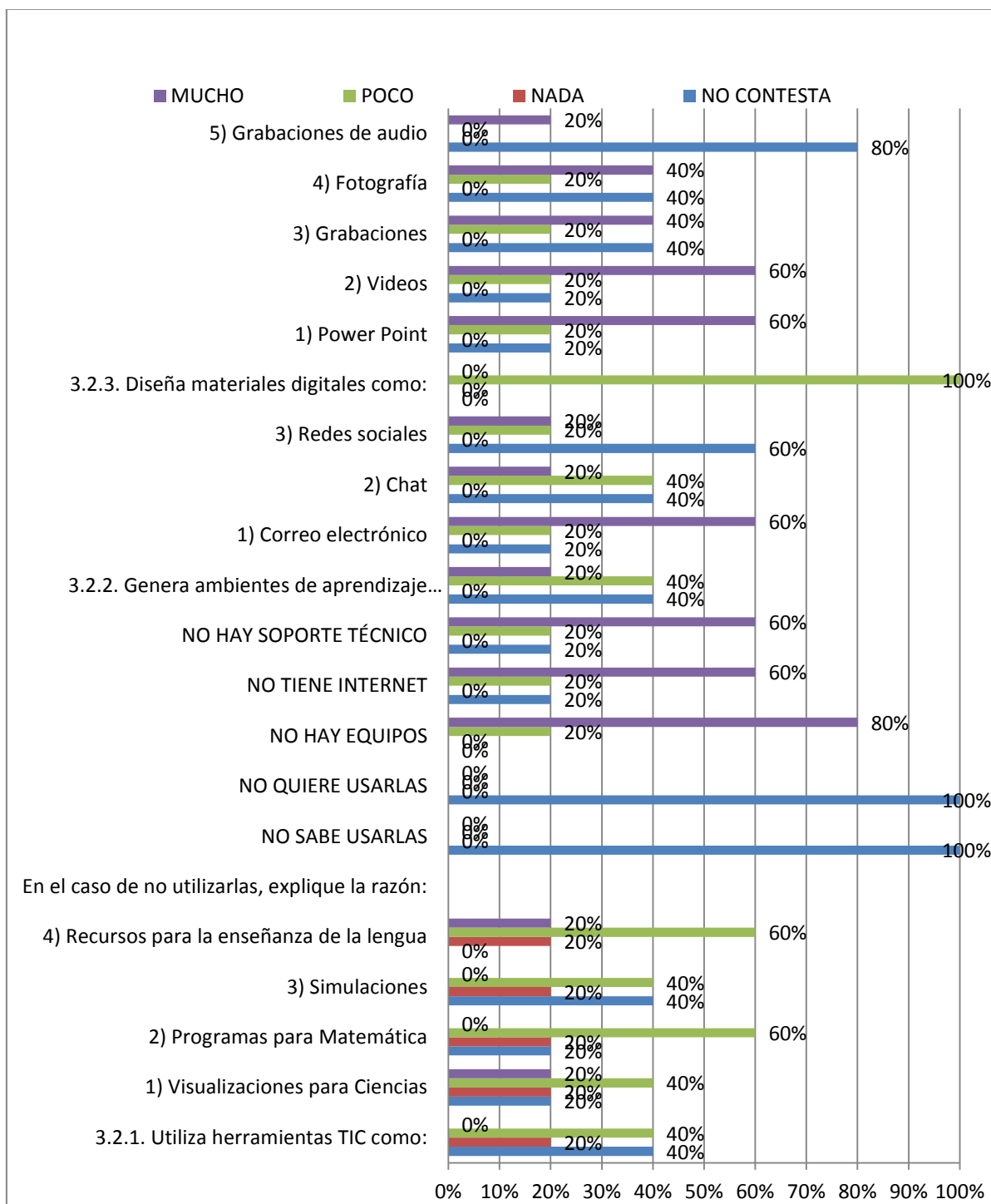
Los gráficos 15 y 16 sobre el uso de las TIC en la planificación y diseño de la docencia de los cuales al realizar el análisis se obtiene los siguientes resultados que los indicadores ¿Utiliza las TIC y determinados programas informáticos para acceder a información para programar su plan de clase? y reconoce las TIC complementan los métodos didácticos, alcanzan el 80% en la opción mucho? Y en los demás indicadores llegan a un 40%, se debe

señalar que existen indicadores que tienen porcentajes altos en la opción nada, especialmente en los de EGB como es el ¿Programa actividades donde los estudiantes usen especialmente las herramientas tecnológicas? Con un 40% y el 60% en la opción poco. En la mayoría de los indicadores se puede decir que son debilidades que los docentes en general deben capacitarse para utilizar las TIC en la planificación y diseño de la docencia.

El uso de TICs en la planificación y diseño de la docencia es sumamente bajo, los docentes aun sabiendo la importancia que tiene el uso de las mismas dentro del sistema educativo no lo aplican o usan dentro de sus actividades académicas. Observamos además que si bien se utilizan las tecnologías para adquirir información no pasa lo mismo a la hora de utilizar los paquetes informáticos que simplificarían su labor de planificación, seguimiento, evaluación y refuerzo educativo, pues es consecuencia de lo mencionado en gráficos anteriores cuando comprobamos el nivel de conocimientos en herramientas y paquetes informáticos y la dificultad que tienen en el acceso a internet dentro de los centros escolares, no por falta del recurso sino por la poca disponibilidad de tiempo con que cuentan dentro de .los centros educativo y la falta de interés que ponen en el aprendizaje y uso de las TICs.

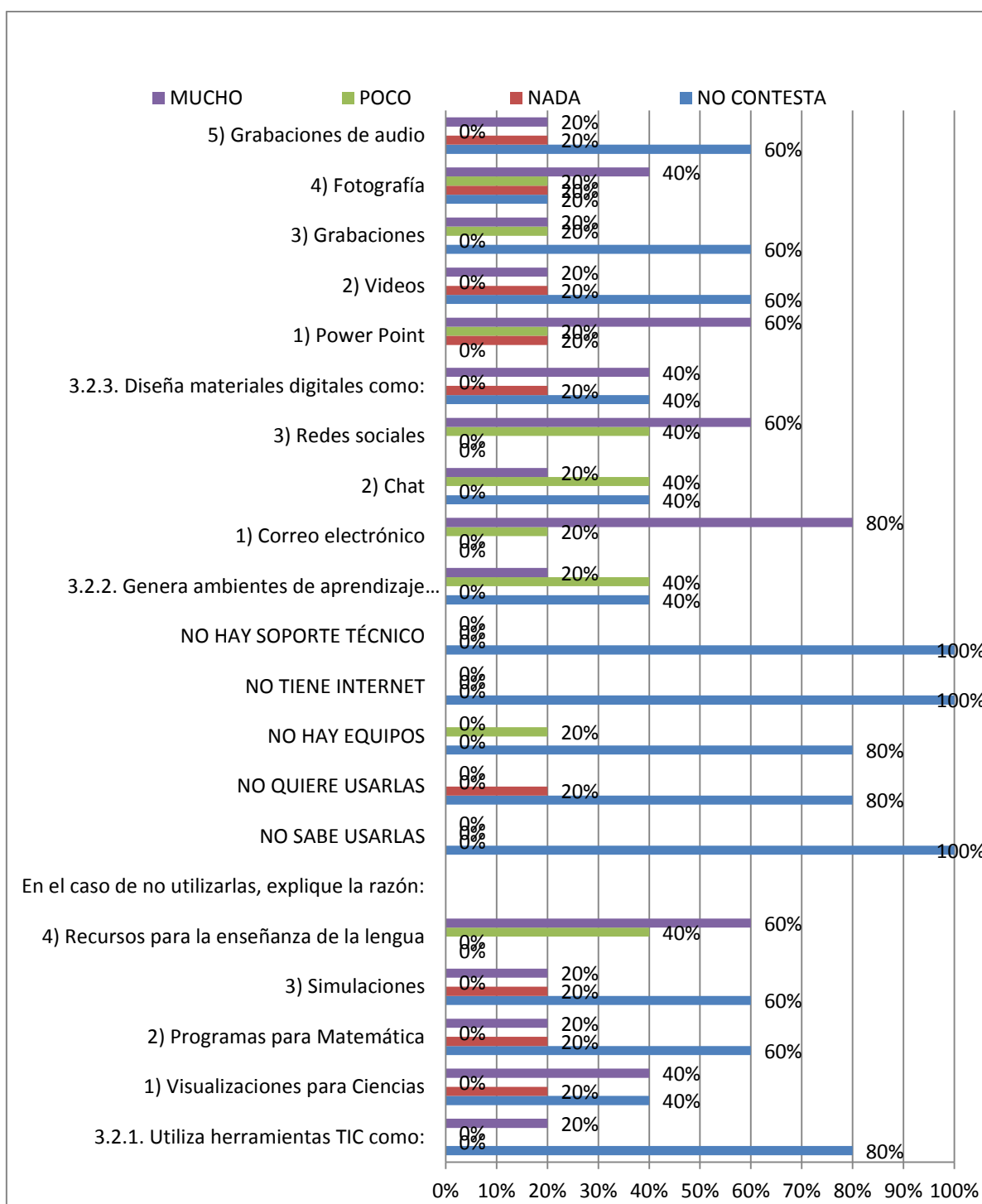
## 5.2.4. Uso de las TIC en el aula

**Gráfico 17. Uso de las TIC en el aula en Educación Básica**



Fuente: Cuestionario para docentes  
Investigadora: Ana Ordóñez Rubio

**Gráficos 18. Uso de las TIC en el aula en el Bachillerato**



Fuente: Cuestionario para docentes  
Investigadora: Ana Ordóñez Rubio

Al analizar la información sobre el uso de las TIC en el aula, gráficos 17 y 18, se tienen los siguientes resultados., el 100% de los docentes no contestan en los indicadores de recursos para la enseñanza de la lengua, no sabe usarlas no quiere usarla, y los docentes de bachilleratos, no hay equipos, no hay internet y no ha soporte técnico. Los

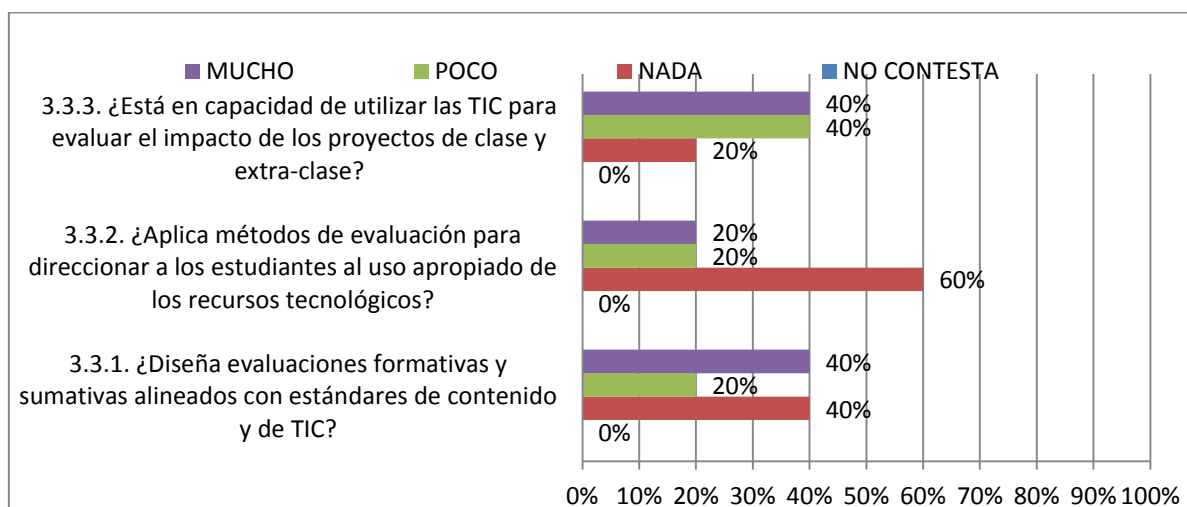
profesores de bachillerato, tiene del 80% para el indicaros, utiliza herramientas TIC. En los demás indicadores, los porcentajes están alrededor del 40% para las opciones de mucho y no contestan. En el indicador diseña materiales digitales, los profesores de primaria tienen el 100 en la opción poca y los de bachillerato tienen el 40% para las opción mucho y nada, y el restante del 20% para la opción nada. De acuerdo a las respuestas obtenidas en el análisis de los gráficos, se observa que los docentes tienen un relativo dominio del computador a nivel del usuario, no lo están usando, o aplicando correctamente en el proceso de aprendizaje; por tal motivo necesitan capacitaciones y actualizaciones sobre estas competencias.

Observamos en estos gráficos como en el centro de invidentes y sordos por la naturaleza de sus estudiantes hay una mayor tendencia al uso de herramientas y paquetes de audio y video dentro de las aulas de clase sin embargo esta tendencia no difiere mucho en los maestros de bachillerato del colegio Chiquintad, pues es evidente que es una práctica que arroja mejores niveles de aprendizaje entre el alumnado, sin embargo la muestra evidencia que no se genera estos espacios de aprendizaje dentro de las aulas a decir de los maestros porque dentro de ellas no poseen de los medios necesarios para uso de los alumnos.

Él tiene que prepararse para insertar a las nuevas generaciones en la cultura digital, trabajar en modelos pedagógicos y curriculares que ofrezcan un significado educativo al uso de las TIC's. (Organización de Estados Iberoamericanos, 2011).

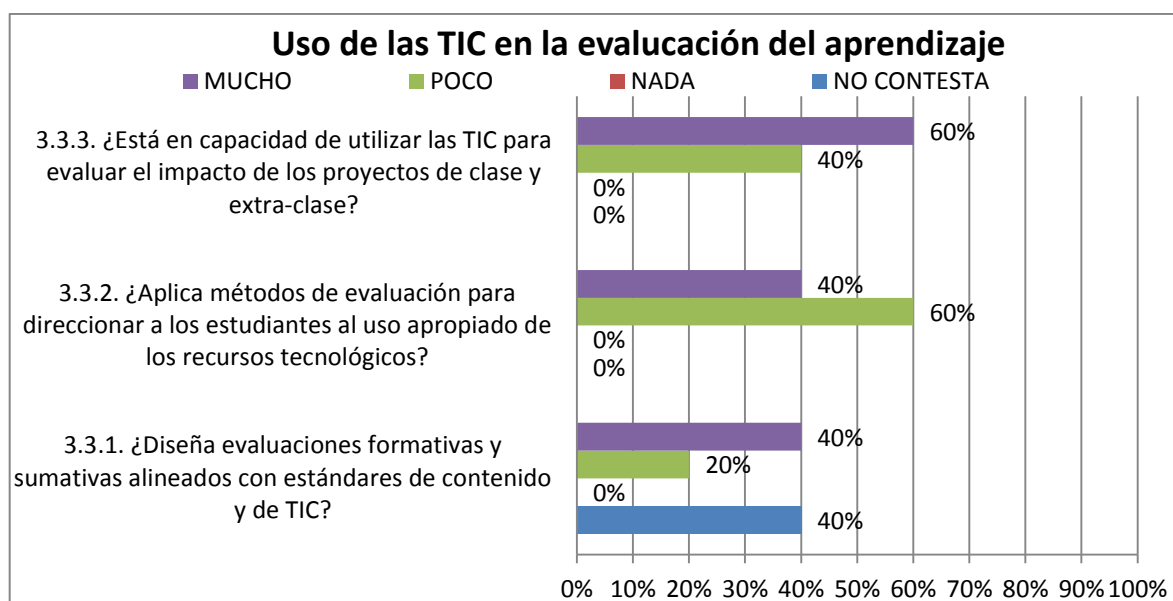
### 5.2.5. Uso de las TIC en la evaluación del aprendizaje

**Gráfico 19. Uso de las TIC en la evaluación del aprendizaje en Educación Básica**



Fuente: Cuestionario para docentes  
Investigadora: Ana Ordóñez Rubio

Gráfico 20. Uso de las TIC en la evaluación del aprendizaje en el Bachillerato



Fuente: Cuestionario para docentes  
 Investigadora: Ana Ordóñez Rubio

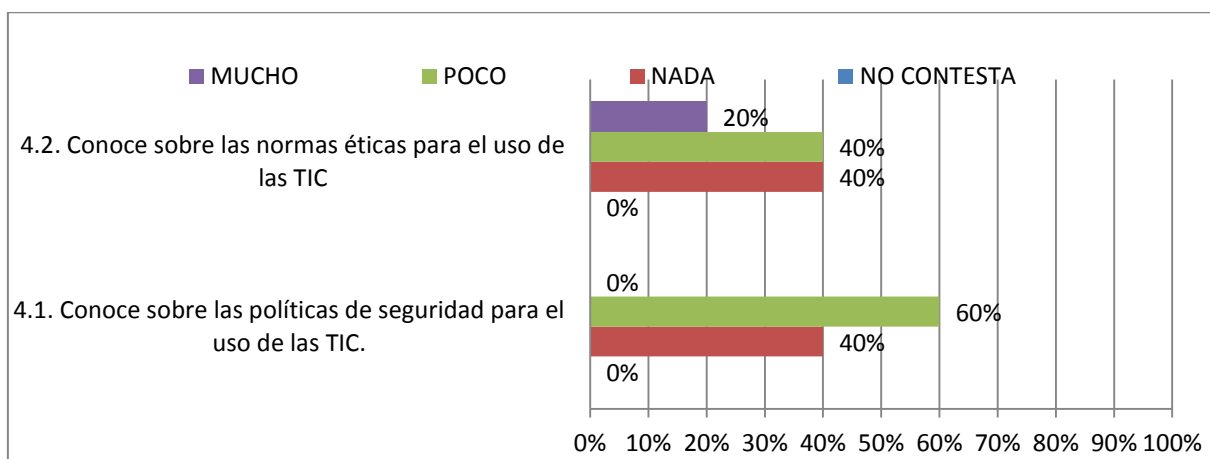
Los gráficos 19 y 20 representan la información del uso de las TIC en la evaluación del aprendizaje en los 2 niveles educativos, el análisis de la misma da resultados no halagadores. Con relación al indicador ¿Está en capacidad de utilizar las TIC para evaluar el impacto de los proyectos de clase y extra-clase?, los docentes del Bachillerato obtienen un porcentaje significativo del 60% en la opción **mucho** y 40% en **poco**. Esto se debe tomar como una fortaleza porque en un señal de su preparación y competencias para utilizar las TICs en la evaluación. Los docentes de EGB tan solo alcanzan el 40% en **mucho** como en **poco** y un 20% en **nada**. El indicador ¿Aplica métodos de evaluación para direccionar a los estudiantes al uso apropiado de los recursos tecnológicos?, tiene un porcentaje significativo, 60%, en la opción **poco**, más el 40% en la opción **mucho**, por parte de los docentes del bachillerato, en contraposición al 60% de la opción **nada** de los de EGB. Resumiendo, los docentes están usando cerca del 50%, las tic no tienen el impacto de ayuda académica dentro de los docentes para medir los resultados obtenidos en su labor educativa, se evidencia que se sigue manteniendo los métodos tradicionales de evaluación y el escaso uso de los medios tecnológicos de que disponen los maestros en la red.

La evaluación integradora de los resultados del aprendizaje, permite valorar el desarrollo y cumplimiento de los objetivos de aprendizaje a través de la sistematización de las destrezas con criterios de desempeño.

Hay una alto porcentaje de docentes con edades avanzadas que les resulta difícil acoplarse a las nuevas tecnologías y que siguen poniendo en práctica métodos antiguos tanto de planificación como de evaluación y que no alcanzan a descubrir las bondades de las TIC en todos los ámbitos ya sean estos laborales o personales lo que influye de forma directa en la tarea de enseñanza – aprendizaje

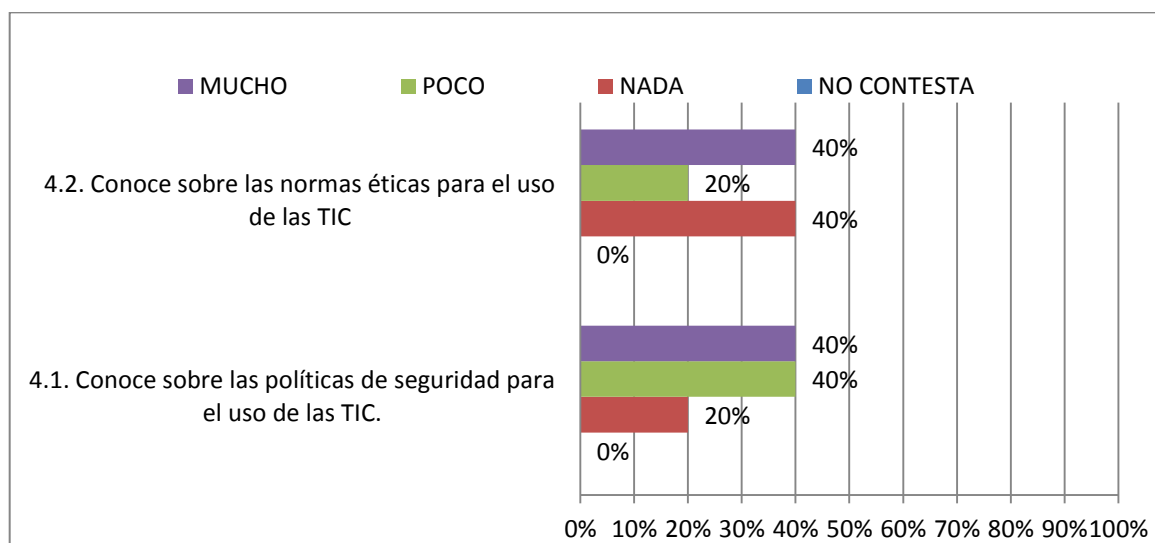
### 5.2.6. Ética y seguridad en el uso de las TIC.

**Gráfico 21. Ética y seguridad en el uso de las TIC en Educación Básica.**



Fuente: Cuestionario para docentes  
Investigadora: Ana Ordóñez Rubio

**Gráfico 22. Ética y seguridad en el uso de las TIC en el Bachillerato.**



Fuente: Cuestionario para docentes  
Investigadora: Ana Ordóñez Rubio



El análisis de los gráficos 21 y 22, dan resultados debajo del 50% en las opciones de **mucho** igual a la opción **nada**; aquí queda claramente plasmado el poco compromiso y tiempo que los maestros de Lengua y Literatura de las instituciones encuestadas tienen con respecto al direccionar a los estudiantes en el uso adecuado de los medios tecnológicos de que disponen y al mismo tiempo de cómo manejar la información que está al alcance de sus manos a través de internet.

Es importante tener en cuenta que de la muestra apenas el 20% tiene un alto conocimiento en normas éticas para el uso de las TICs frente al 40% que desconocen totalmente las mismas.

En cuanto a las políticas de seguridad hay un bajísimo conocimiento pues la muestra determina que el 60% de los encuestados saben poco sobre ellas y el 40% restante las desconocen totalmente.

Los docentes y las instituciones educativas tienen la obligación de cumplir y hacer cumplir la Ley de educación, como señala el literal i del artículo 2. Principios. **“Educación en valores.-** La educación debe basarse en la transmisión y práctica de valores que promuevan la libertad personal, la democracia, el respeto a los derechos, la responsabilidad, la solidaridad, la tolerancia, el respeto a la diversidad de género, generacional, étnica, social, por identidad de género, condición de migración y creencia religiosa, la equidad, la igualdad y la justicia y la eliminación de toda forma de discriminación”.

## CONCLUSIONES

Realizado la discusión y análisis de resultados de la investigación sobre el diagnóstico de la integración curricular de las TIC en los docentes del área de Lengua y Literatura de Educación Básica y Bachillerato en las dos instituciones investigadas se llegó a las siguientes conclusiones:

- El aprender y la utilización de las TIC's a profundidad no solo es importante sino que es una competencia que deben tener los docentes de acuerdo a los estándares de calidad del Ministerio de Educación y una de las competencias para la gestión escolar.
- En relación al diagnóstico de las TICs los docentes tienen actitud positiva hacia ellas y creen en su importancia. Su formación y dominio va de principiantes hasta avanzado. En el lugar de trabajo y hogar disponen de herramientas tecnológicas.
- Los resultados de las competencias digitales dan valores cercanos a la media en la mayoría de indicadores. El dominio del computador a nivel de usuario (hardware y software) es bueno pero no se puede aplicar o utilizar como se debería por falta de suficientes equipos informáticos.
- Referente al indicador localización y selección de información y recursos relacionados con su práctica docente, los docentes de EGB tienen porcentajes altos a las competencias con el Internet y los de Bachillerato en las aplicaciones básicas, (procesador de textos, hoja de cálculo y presentaciones), con porcentajes cercanos a la media. Estos resultados son el producto no solo de conocimiento sino la disponibilidad de equipos en las instituciones educativas.
- El uso de las TIC en el aula, en la evaluación del aprendizaje como en la planificación y diseño de la docencia los resultados están debajo de la media porque al no disponer de la tecnología suficiente no sería lógico planificar para después no poder usar
- Sobre la Ética y seguridad en el uso de las TIC los resultados son bajos como producto de la falta de capacitación o el poco compromiso y tiempo, que los maestros de las instituciones encuestadas tienen con respecto al direccionar a los estudiantes en el uso adecuado de los medios tecnológicos de que disponen y al mismo tiempo de cómo manejar la información que está al alcance de sus manos a través de internet.
- Los docentes investigados, a pesar de tener los conocimientos suficientes sobre las TICs, les falta bastante integrar en el proceso educativo, factores que determinaron elaborar el proyecto de mejoramiento educativo. **“Los nuevos dispositivos de comunicación inteligentes en el aula, como material didáctico para el aprendizaje de Lengua y Literatura, en el nivel de Educación General Básica”.**

## RECOMENDACIONES

Este trabajo para que tenga valor y utilidad es necesario que los diferentes participantes de esta investigación realicen las siguientes recomendaciones que se indica a continuación

- A los docentes y directivos aprovechar el importante material bibliográfico que existe y que está a disponibilidad, especialmente en los diferentes portales educativos de la Web que son de diferentes organismos públicos y privados.
- A los docentes, en algunos casos con muchos años de experiencia, continuar introduciéndose en el amplio campo de las tecnologías, su conocimiento es bueno pero no suficiente, porque en corto tiempo estos saberes se convertirán en obsoletos.
- A los directivos exigir que los docentes profundicen los conocimientos relacionados con las competencias digitales, a nivel de usuario (hardware y software) para un mejor aprovechamiento.
- Señores directivos y docentes tienen que realizar las gestiones necesarias ante las autoridades respectivas, para que se implementen con los equipos informáticos necesarios para que los profesores utilicen sus conocimientos de las TICs, y pongan en práctica en las distintas actividades del aula.
- Señores docentes en necesario una mayor capacitación y utilización de los diferentes equipos tecnológicos y de las aplicaciones, (programas informáticos), para que los integren en el aula, en la evaluación del aprendizaje como en la planificación y diseño de la docencia.
- Señores docentes poner en práctica la educación en valores capacitándose en “¿cómo se debe aplicar la ética y seguridad en el uso de las TICs”, para direccionar a los estudiantes en el uso adecuado de los medios tecnológicos de que disponen y al mismo tiempo de cómo manejar la información que está al alcance de sus manos a través de internet.
- A los directivos y docentes investigados a ejecutar el proyecto de mejoramiento educativo, **“Los nuevos dispositivos de comunicación inteligentes en el aula, como material didáctico para el aprendizaje de Lengua y Literatura, en el nivel de Educación General Básica”**, que les permitirá ver la facilidad y utilidad de las mismas.

## **TEMA 6: EXPERIENCIA DE LA INVESTIGACIÓN.**

## 6.1. TÍTULO

**“Los nuevos dispositivos de comunicación inteligentes en el aula, como material didáctico para el aprendizaje de Lengua y Literatura, en el nivel de Educación General Básica”**

## 6.2. DATOS INFORMATIVOS

Área:	Lengua y Literatura
Año Lectivo:	2012- 2013
Año de educación	2do. EGB
Bloque curricular:	Narración
Eje curricular:	Escuchar, hablar, leer y escribir o digitar para la integración social
Eje de aprendizaje:	Escuchar, hablar, leer y escribir o digitar
Eje transversal:	El cuidado de la salud y los hábitos de recreación de los estudiantes
Tema de la clase:	El Cuento Infantil. (Los 3 chanchitos y el lobo)
Profesora:	Ana Ordóñez
Tiempo de duración:	80 minutos
Fecha:	15 de diciembre de 2012
Institución beneficiada:	Instituto Especial de Invidentes y Sordos del Azuay
Objetivos específicos de la clase:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comprender y disfrutar de textos literarios leyendo cuentos maravillosos, con la especificidad literaria.</li><li>• Desarrollar el gusto por la lectura.</li><li>• Usar las nuevas tecnologías de la información y comunicación para facilitar el proceso enseñanza-aprendizaje.</li><li>• Aprender a trabajar en equipo</li><li>• Incentivar a los docentes a una constante actualización de conocimientos y material didáctico.</li></ul>

Planificación de clase

Destrezas con criterio de desempeño	Estrategias metodológicas	Recursos	Evaluación	
			Indicadores esenciales	Actividad evaluativa
<p><b>Destrezas conceptuales.</b></p> <p>Comprender y disfrutar de textos literarios. Cuentos maravillosos, con la especificidad literaria</p>	<p>Prerrequisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Manejar los dispositivos inteligentes</li> <li>- Crear el ambiente apropiado a la clase</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adornos</li> <li>- Internet</li> <li>- Equipo multimedia</li> <li>- Dispositivos inteligentes</li> </ul>	<p>Reconoce las características del cuento infantil</p>	<p>¿Por qué se dice que es un cuento?.</p> <p>¿Por qué se añade el término infantil?</p>
<p><b>Destrezas procedimentales</b></p> <p>Leer y escuchar un cuento infantil con una actitud crítica.</p>	<p>Ver el video “Los tres cerdito y el lobo”, por medio de la página de youtube, <a href="http://www.youtube.com/watch?v=9Fa6BEAjlBM">http://www.youtube.com/watch?v=9Fa6BEAjlBM</a>.</p> <p>”</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Internet</li> <li>- Equipo multimedia</li> </ul>	<p>-Reconoce en el cuento lo que es imaginativo y la moraleja como aporte del autor.</p>	<p>Sigue adecuadamente la estructura del cuento, respetando sus características, personajes y su moraleja</p>
<p><b>Destrezas actitudinales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Escuchar atentamente las indicaciones dadas, respetando turnos y tiempos solicitados.</li> <li>- Solidarizar en caso si algún compañero(a) lo requiera.</li> <li>- Fomentar el trabajo bien hecho y el refuerzo positivo</li> </ul>	<p><b>Transferencia del conocimiento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organizar equipos para crear diapositivas en orden cronológico del cuento.</li> <li>- Subir las diapositivas a los dispositivos inteligentes y al computador del aula.</li> <li>- Ejecutar o visualizar las diapositivas en los dispositivos inteligentes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Internet</li> <li>- Equipo multimedia</li> <li>- Dispositivos inteligentes</li> </ul>	<p>Utiliza correctamente las aplicaciones informáticas para la elaboración de diapositivas hasta llegar a una presentación o video Emplea vocabulario básico específico.</p>	<p>Escribir un cuento infantil que haya escuchado y le llame la atención por el mensaje</p>

### 6.3. JUSTIFICACIÓN

La propuesta que voy a realizar está basada en una experiencia personal de inclusión educativa, esto se da porque tenemos dos hijos mellizos uno ciego y otra sorda y como padres padecemos grandes dificultades a la hora de encontrar centros que presten una verdadera inclusión educativa a nuestros pequeños; desde la labor de ser padres y educadores de nuestros hijos, hemos visto con alegría como en el caso de mi pequeña, que tiene un implante coclear, la manera en que el uso controlado y guiado del Ipad contribuye de forma positiva en el desarrollo de su lenguaje y a su vez en el aprendizaje, pues compartimos con ustedes queridos profesores que los niños como nuestra pequeña Anna Manuela de cinco años de edad, nos dan lecciones en el uso de los recursos tecnológicos cuando les damos la oportunidad de utilizarlos lo que nos enorgullece profundamente, sin embargo deben saber que cuando lo adquirimos lo hicimos no pensando en que nuestros hijos lo iban a usar, sino más bien en usarlos nosotros, esta es una lección más y nos permite reflexionar en la común frase muchas veces olvidada de que los niños aprenden todo lo que los adultos podamos proporcionarles y que por tanto somos los encargados de guiarlos en el aprendizaje y desarrollo de sus destrezas. Este pequeño aporte de uso de Tics en niños sordos va como un pequeño incentivo a los maestros para que no subestimen a los niños con capacidades especiales, ellos pueden lograrlo, depende del coraje y empeño que como docentes pongamos en que sea una realidad.

Quiero acotar además que como mencione en las conclusiones no debemos ser descubridores de nuevas tecnologías, los recursos están al alcance de nuestras manos, la red nos proporciona todo lo que necesitamos, solo debemos tener muchas ganas de querer enseñar de manera diferente y poder grabar en la mente y el corazón de nuestros hijos o alumnos esa diferencia que se verá marcada gracias a nuestra iniciativa y nuestras ganas.

La relativa facilidad de disponer o adquirir los nuevos dispositivos, tablets o los smartphones, (teléfonos inteligentes), que se han vuelto indispensables en un buen grupo de personas por tal motivo se tiene que sacar el mejor provecho a esta tecnología evitando que se conviertan en algo malo, especialmente para los niños y niñas.

Estas herramientas son de más utilidad para personas de capacidades especiales, porque les permite y les ayuda a integrarse a la sociedad.

El aprovechar al máximo estas herramientas depende, además de su profundo conocimiento, de la habilidad de los docentes para integrarles correctamente en el currículo y proceso de enseñanza-aprendizaje. Las TICs por si solas no son la solución, ni método

pedagógico peor aún sustituir por completo al docente, especialmente en la Educación Básica.

En paralelo a la aparición de los dispositivos se desarrollan aplicaciones informáticas de distinto tipo, con la finalidad de darles una mayor utilidad. La educación es uno de los principales campos que se han interesado, instituciones, compañías o individuos dedicados al desarrollo del software, beneficiándonos con un gran número de aplicaciones educativas para todo nivel, algunas son gratuitas o relativamente baratas.

Estas consideraciones son la guía para proponer y desarrollar la propuesta de microcurrículo con inclusión de las TICs.

## **6.4. OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL**

- Utilizar las aplicaciones educativas para los niños desarrolladas para los nuevos dispositivos, para facilitar el proceso enseñanza-aprendizaje de Lengua y Literatura del segundo año de Educación General Básica.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Usar las nuevas tecnologías de la información y comunicación para acelerar y facilitar el proceso enseñanza-aprendizaje.
- Aprender a hacer trabajos que demuestren y refuercen lo aprendido
- Eleva el nivel de aprendizaje en el área de Lengua y Literatura.
- Incentivar a los docentes a una constante actualización de conocimientos y material didáctico.

## **6.5. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO**

Con la propuesta: **“Los nuevos dispositivos de comunicación inteligentes en el aula como material didáctico para el aprendizaje de Lengua y Literatura, en el nivel de Educación General Básica”**, pretendemos optimizar las competencias digitales de la práctica educativa de los docentes y estudiantes, aprovechar a lo máximo los nuevos dispositivos tecnológicos como una herramienta eficaz en el proceso enseñanza aprendizaje.

La educación siempre será una ciencia actualizada y de vanguardia que trata de utilizar, en su proceso enseñanza-aprendizaje, lo último de la tecnología que esté a disposición, y la



computadora no es la excepción y desde sus inicios (1950) se han presentado aplicaciones educativas que por las difíciles condiciones de la época o porque no fueron lo suficientemente buenas no se generalizaron. Las condiciones actuales son muy diferentes y relativamente la nueva tecnología está casi al alcance de todos, por tal motivo es necesario aprovechar de esta poderosa herramienta como un material didáctico de mucha importancia por el impacto que tiene para todos.

Tenemos la tecnología a la mano, tanto material como programas informáticos y las destrezas adquiridas por la mayoría de los estudiantes que se convierten en expertos en manejar todo dispositivo electrónico que llegan a sus manos. En la actualidad es urgente aprovechar este gran interés de los niños y jóvenes por esta tecnología en el proceso enseñanza-aprendizaje, la idea es que los estudiantes con el profesor construyan y formen sus propios saberes. La tablet y los smartphone se conviertan en cuaderno, libro, biblioteca, cuaderno de apuntes, cuaderno de deberes y en un gran laboratorio.

La utilización de estos dispositivos serán de mucha ayuda, porque permiten convertir los mensajes en texto a mensajes de voz y viceversa, característica importante que supera las barreras de los niños con deficiencias de los sentidos visual y de la audición, permitiéndoles una mejor integración.

## **6.6. RESULTADOS ESPERADOS**

La ejecución del proyecto de mejoramiento educativo logrará diferentes impactos positivos en:

- **IMPACTO EDUCATIVO:** Lograr que la tarea educativa sea flexible, dinámica; de esta manera cada educador desarrollará su trabajo de manera eficiente, motivadora y podrá alcanzar los objetivos propuestos, para evitar clases monótonas, repetitivas y aburridas.
- **IMPACTO CULTURAL:** La educación debe ser un reconocimiento a la diversidad cultural, diversidad de etnias y respeto entre ellos.
- **IMPACTO ECONÓMICO:** La calidad que alcance, evitará la deserción escolar y las pérdidas de año, y si a esto sumamos que contamos con una población estudiantil de mediano bajo recursos económicos, logrando evitar un deterioro económico donde los índices de pobreza son altos.
- **IMPACTO ÉTICO:** Basado en la práctica de valores éticos y morales como: el trabajo, respeto, la justicia, la tolerancia, la libertad, la honestidad, deberá ser eficiente y que se preocupe más que de los resultados de los procesos.

- **IMPACTO SOCIAL:** La institución que sirve a la sociedad de preferencia a las clases sociales media bajas y de escasos recursos económicos, por ello que si se eleva el nivel académico formaremos a jóvenes valientes, seguros y que puedan tomar decisiones a nivel escolar, laboral y profesional.

## 6.7. ACTIVIDADES

Las actividades que componen este proyecto son:

- a) Capacitación docente en informática básica aplicada a la educación, en el manejo de tablet y los smartphone,
- b) Capacitación en las nuevas aplicaciones que se utilizan en los dispositivos de comunicación inteligentes que son y pueden aplicarse en el campo educativo.
- c) Capacitación a los maestros en la utilización de las redes sociales, Creación de su Blog de docente para utilizarlo con sus estudiantes.
- d) Realización de la planificación didáctica.
- e) Capacitación a los estudiantes en las nuevas aplicaciones que se utilizan en los dispositivos de comunicación inteligentes que son y pueden aplicarse en el campo educativo.
- f) Capacitación a los padres de familia en las nuevas aplicaciones que se utilizan en los dispositivos de comunicación inteligentes que son y pueden aplicarse en el campo educativo.
- g) Implementación y evaluación del proyecto durante el año lectivo.
- h) Evaluación institucional del proyecto al final de año lectivo.

### 6.7.1. Aplicaciones educativas para tablets y smartphones.

Ante la existe de un gran número de aplicaciones para estos dispositivos se buscó en el Internet una guía de personas u organizaciones que se dedican en evaluar este tipo de software. Disponible para el sistema operativo iOS de las Ipad y el sistema operativo Android de las tablets y otros teléfonos inteligentes. A continuación se pone a su consideración algunas de ellas.

1. Khan Academy: Esta aplicación nos permite acceder a los más de **4.000 videos educativos** sobre diferentes temas (mates, química, historia...) El lugar perfecto para repasar aquel contenido que no les ha quedado claro a tus hijos/as, consultar aquella duda que quedo pendiente de resolver y encontrar la solución a ese problema que se les resiste. Disponible para iOS y Android

2. DotToDot numbers & letters: Sencilla y divertida aplicación para los más peques de la casa con la que podrán **practicar las series de números o letras**. La aplicación se puede personalizar (dificultad, nivel, música, efectos...) para adaptarla a las necesidades de los pequeños jugadores. Los más atrevidos pueden enfrentarse al reloj y tratar de completar la serie antes de que se acabe el tiempo. Disponible para iOS.
3. El restaurante del Dr. Panda: Con el Dr. Panda aprenderemos un montón de cosas sobre **los alimentos, el reciclaje y los animales** mientras cocinamos divertidos platos. El entorno no aporta muchas pistas de manera que el **descubrimiento** y el **ensayo-error** es un factor importante en esta aplicación. Disponible también una versión de pago con nuevas recetas, para iOS y Android.
4. Tangram: El tangram es un juego clásico originario de China que consiste en **crear figuras y formas utilizando las 7 piezas geométricas disponibles**. Con este sencillo pero entretenido juego se fomenta la observación, la concentración y la capacidad espacial. ¡Seguro que no podréis hacer solo una partida! Disponible para Android.
5. Moster Band: Board Games: Esta App nos ofrece tres modalidades de juego: **Memoria, Puzles y Concurso**. En cada uno de ellos se fomentan diferentes tareas cognitivas como la **observación, identificación de colores y formas, concentración y lógica**. Todo ello en un entorno lleno de colorido. La aplicación permite registrarnos como usuarios con lo que podremos añadir nuestra foto y guardar los puntos que vayamos obteniendo. Disponible para iOS.
6. Agnitus: Agnitus es una sencilla pero entretenida aplicación destinada especialmente para niños y niñas en edad preescolar. Perfecta para **reconocer colores, formas en 2D, reconocimiento de letras, contar e incluso empezar con el trazo de las letras**. Requiere registro del niño y permite hacer un seguimiento de sus logros. Disponible para iOS.
7. Mindomo: Esta aplicación está destinada a los más mayores y su función principal es la de **crear esquemas y mapas mentales**. Una útil herramienta para repasar conceptos, crear esquemas y reforzar los conocimientos aprendidos durante el año. Si tus hijos necesitan hacer algún repaso, no dejes de presentarles esta interesante aplicación. Disponible para iOS y Android.
8. La selva de Mario y Julia, Pato y el Espía: La Fundación Mapfre nos presenta dos fantásticos cuentos con los que podemos **fomentar la seguridad vial** con los más pequeños. Se trata de “La selva de Mario” destinado para peques de **3 a 5 años** y “Julia, Pato y el Espía” para peques de **6 a 8 años**. Ambos cuentos son interactivos, por lo que no te limites sólo a leer en voz alta sino que los pequeños podrán ayudar a los

protagonistas de las historias mientras aprenden sobre seguridad vial. Disponible para iOS y Android.

9. Pepi Bath: Que estemos de vacaciones no significa que podamos descuidar los **hábitos de higiene**. Esta aplicación os podrá ayudar con los pequeños de la casa a no perder el ritmo de cosas tan cotidianas como lavarse los dientes, las manos, la ropa... Una buena manera de **reforzar los hábitos de higiene de manera divertida**. Disponible para iOS y Android.
10. Busuu: Y acabamos nuestra selección con la aplicación de la conocida red social Busuu, que permite aprender diferentes idiomas con **los mejores profesores: hablantes nativos de dicho idioma**. Además de disponer de cursos y ejercicios interactivos, tú mismo te puedes convertir en profesor de tu lengua registrándote en esta comunidad. La aplicación es específica para **el aprendizaje de inglés**, pero también están disponibles aplicaciones para Español, Italiano, Alemán, Francés, Japonés, Portugués, Ruso, Chino, Turco y Polaco, además de muchos otros en su página web. Disponible para iOS y Android. (Didac, 2013)

A continuación se lista aplicaciones exclusivas para las Ipad

11. El Guardián de la Imaginación HD

La última creación de Play Creatividad, desarrollador de la premiada y aclamada "iPoe Collection". "Hubo una vez un mundo donde los colores habían desaparecido. Una extraña norma obligaba a las personas a renunciar a sus propios sueños y a guardarlos en cajas de madera. Noche tras noche dejaban esas cajas en los portales

12. Alphabet Cursif pour apprendre à écrire les lettres cursives

Alphabet cursif Con esta aplicación para iPad que su hijo aprenda a escribir letras en mayúsculas y minúsculas en cursiva en Seyes (líneas clásicas escolares). Para progresar en su aprendizaje, escribe, borra, repitió lo que quiera, como en una pizarra borrrable, siguiendo los modelos de escritura. La aplicación ofrece a su hijo un diseño de página de carta (letra minúscula y en mayúscula tienen páginas separadas).

13. ABC Phonics Word Families Game

ABC Phonics Word Families Game Los niños aprenden a leer a temprana edad con familias de palabras (que se conoce como Fonética Analogía) mediante la búsqueda de elementos comunes (es decir cortos a los sonidos o sonidos e largas) entre un conjunto

de palabras - Los educadores usan estas familias de palabras para enseñar a los primeros lectores de ver y oír a los patrones de estas palabras. Con más de 635 + PALABRAS DE VOCABULARIO, reforzado a través de divertidos juegos interactivos.

14. ABC Phonics Animals Writing HD Free Lite - for iPad

Aprenda ABC reconocimiento, escritura y habilidades de escucha con los animales. 2 modos de escritura: 1) CARTAS DEL ALFABETO: Escribe la capital y minúsculas y aprender el reconocimiento de las letras junto con el sonido. 2) PALABRAS: Escuche el nombre animal, escribir el nombre de los animales, y el aprendizaje de la ortografía en el proceso.

15. The Opposites

Un juego de palabras emocionante que desafía a su hijo a emparejar palabras opuestas en niveles cada vez más difíciles. «Los Opuestos» empieza con pares de palabras fáciles, como «arriba» y «abajo», pero a medida que los jugadores suban de nivel, el juego los desafiará con pares más complicados y abstractos, hasta que lleguen a manejar

16. Palabras Mix

DESCRIPCION ¡Llegó Palabras MIX, el juego para ordenar y construir palabras en español! ¡Pon a prueba tus conocimientos del idioma castellano y construye todas las palabras de 3 hasta 8 letras antes de que finalice el tiempo!

17. Apalabrados

JUEGO DEL AÑO 2012 EN LA APP STORE JUEGO REVELACIÓN 2012 EN LA APP STORE JUEGO DE LA SEMANA EN LA APP STORE Elegido juego del año 2012 en la AppStore, Apalabrados es un adictivo juego de palabras que ya supera los ocho millones de descargas. ¡Desafía a tus amigos y diviértete formando palabras! Juega cuando quieras

18. Ahorcado HD - El clásico juego del colgado

Ahorcado para niños es el clásico juego del colgado con alrededor de 450 palabras seleccionadas para niños. Con 5 categorías para niños (El Oeste, Cuerpo humano y Vestimenta, Animales, Frutas y Verduras y Misceláneo), sus hijos se divertirán

adivinando palabras letra por letra. (Colaboran Apple Distinguished Educators Spain, 2013)

## 6.8. METODOLOGÍA

El presente proyecto ofrece al maestro la posibilidad de renovarse, facilitándole herramientas que los guíen hacia el futuro innovador, para aplicar en un entorno educativo, siempre abierto y cambiante.

Los métodos y técnicas o recursos para lograr nuestro propósito de capacitación docente, entre otros tenemos:

- **MÉTODO ANALÍTICO SINTÉTICO:** Los resultados de pérdida de año y deserción, desmotivación de los docentes, la desarticulación de áreas, y jornadas a permitido visualizar que los docentes no aplican metodologías activas; por lo que es muy importante aplicar el proyecto.
- **DIAGNÓSTICO:** A nivel de los directores de áreas, a nivel de las juntas de curso.
- **DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO:** Con alumnos, padres de familia, profesores, nos permite recoger información, para posteriormente socializar en el desarrollo del proyecto.
- **BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:** Relacionada con la aplicación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación en el proceso enseñanza-aprendizaje.

## 6.9. FACTIBILIDAD.

Este proyecto de actualización y capacitación en la utilización de las nuevas tecnologías de información y comunicación en el proceso enseñanza aprendizaje, es totalmente factible porque:

- Tiene todo el respaldo de las autoridades de las instituciones
- La buena predisposición de los maestros.
- Existe la estructura física adecuada.
- Existe docentes con conocimientos suficientes en pedagogía e informática que pueden ayudar en la implementación del proyecto.
- La posibilidad de que el Gobierno Nacional o local implementen las tablets en las aulas.
- La predisposición de los padres de familia de proveer a sus hijos con uno de estos dispositivos inteligentes.

## 6.10. PRESUPUESTO.

Tabla -- El costo de este proyecto está desglosado por los siguientes ítems:

Descripción	Cant.	Costo unitario	Costo total	Observaciones
Honorarios facilitador	20	10,00	200,00	Curso Informática Básica
Honorarios facilitador	20	15,00	300,00	Curso de las nuevas aplicaciones
Honorarios facilitador	10	15,00	150,00	Curso las redes sociales
Honorarios facilitador	20	15,00	300,00	Curso de las nuevas aplicaciones. Estudiantes
Honorarios facilitador	20	15,00	300,00	Curso de las nuevas aplicaciones. Padres de familia
Material de apoyo	4	60,00	240,00	Papel, marcadores, fotocopias, etc.
<b>TOTAL:</b>			<b>1490,00</b>	

Fuente: Propuesta de mejoramiento educativo

## 6.11. FINANCIAMIENTO.

El proyecto será financiado por la institución, directamente o por auto gestión institucional, porque existe partida presupuestaría para capacitación docente e implementación de equipos.

## 6.12. CRONOGRAMA

El proyecto se pondrá en marcha en septiembre y terminará con el año lectivo como primera fase y continuará siendo parte del proceso de enseñanza de las instituciones educativas participantes si los resultados de la evaluación final son muy buenos

Tabla -- Cronograma de actividades

Actividad	Tiempo	2012				2013						
		Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul
Capacitación docente informática básica, manejo de tablet y los smartphome,												
Capacitación aplicaciones de los dispositivos inteligentes.												
Capacitación a los maestros utilización de las redes sociales, Creación de su Blog.												
Realización de la planificación didáctica.												
Capacitación a los estudiantes en las aplicaciones de los dispositivos inteligentes.												
Capacitación a los padres de familia en las aplicaciones de los dispositivos inteligentes.												
Implementación y evaluación del proyecto durante el año lectivo.												
Evaluación institucional del proyecto al final de año lectivo.												

Fuente: Propuesta de mejoramiento



## BIBLIOGRAFÍA

### Bibliografía

- Ministerio de Educación. (2010). *Introducción a la actualización Curricular de la Educación General Básica*. SiProfe, Dirección Nacional de Desarrollo Profesional Educativo, Quito.
- Adell, J. (30 de 09 de 2012). Recuperado el 30 de 09 de 2012, de [http://elbonia.cent.uji.es/jordi/wp-content/uploads/docs/Adell\\_Wikis\\_MEC.pdf](http://elbonia.cent.uji.es/jordi/wp-content/uploads/docs/Adell_Wikis_MEC.pdf)
- ADR Infor S.L. (2012). *adrformacion.com*. Recuperado el 2013, de Curso de Open Office: Conceptos Generales: <http://www.adrformacion.com/cursos/openofgen/leccion1/tutorial1.html>
- Arias, J. M. (Junio de 2010). *USO DE LAS TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN EN LA EDUCACION UNIVERSITAR*. Obtenido de gobernabilidad.cl: <http://www.gobernabilidad.cl/modules.php?name=News&file=print&sid=2123>
- Bernabé, M. (2012). *Competencia Digital Docente*. Obtenido de <http://competenciadigitalparadocentes.blogspot.com/>
- Cabero, J., & Román, P. (2006). *E-actividades un referente básico para la formación en Internet*. Madrid: Eduforma.
- Cacheiro, M. L. (Julio de 2011). Recursos educativos TIC de información, colaboración y aprendizaje. *Revista de Medios y Educación*, 69-81.
- Campos, J., & Brenes, O. y. (2010). Competencias del docente de educación. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*. Vol. 10, n. ° 3, 119.
- Castaño, C. (10 de Marzo de 2010). *Revista científica de comunicación y educación*. Recuperado el 2012, de [www.ravida.uhu.es: www.ravida.uhu.es/dspace/bytstream/10272/1140/1/b1523423x.pdf](http://www.ravida.uhu.es/www.ravida.uhu.es/dspace/bytstream/10272/1140/1/b1523423x.pdf)
- CCA. (30 de 09 de 2012). CCA. Recuperado el 30 de 09 de 2012, de CCA.: [http://cca.org.mx/cca/cursos/hbi\\_3/info\\_curso/mod3\\_hbi\\_vi.pdf](http://cca.org.mx/cca/cursos/hbi_3/info_curso/mod3_hbi_vi.pdf)

- Colaboran Apple Distinguished Educators Spain. (2013). *eduapps*. Recuperado el 2013, de Apple Distinguished Educators: <http://www.eduapps.es/categoria.php?cat=2>
- Colom, A., & Melich, J. (1995). *Después de la modernidad: nuevas filosofías de la educación*. Barcelona: Paidós.
- Comisión Europea. (Noviembre de 2004). *Comisión Europea, Dirección General de Educación y Cultura*. Obtenido de [www.educastur.princast.es](http://www.educastur.princast.es): [http://www.educastur.princast.es/info/calidad/indicadores/doc/comision\\_europea.pdf](http://www.educastur.princast.es/info/calidad/indicadores/doc/comision_europea.pdf)
- Didac, A. (06 de 2013). *La educación es futuro*. Obtenido de las-10-mejores-aplicaciones-educativas-gratis-para-aprender-en-vacaciones: <http://blog.tiching.com/las-10-mejores-aplicaciones-educativas-gratis-para-aprender-en-vacaciones/>
- Dirección General de Educación Tecnológica Agropecuaria México. (2009). *dgeta*. Recuperado el 2013, de RIEMS: [http://www.dgeta.edu.mx/riems/index.php?option=com\\_content&view=article&id=48&Itemid=58](http://www.dgeta.edu.mx/riems/index.php?option=com_content&view=article&id=48&Itemid=58)
- Educaonline, S.L. (2010). *Educaweb*. Recuperado el 2013, de Nuevas profesiones - Las competencias profesionales: <http://www.educaweb.com/contenidos/laborales/nuevas-profesiones/competencias-profesionales/>
- Education Database Online Blog. (21 de April de 2011). *OnlineEducation.net*. Recuperado el 2013, de Is Social Media Ruining Students?: <http://www.onlineeducation.net/2011/04/21/is-social-media-ruining-students>
- EDUTEKA. (2005). *Docentes y Recursos Educativos*. Recuperado el 2012, de Hoja de Cálculo: <http://www.eduteka.org/HerramientasCurriculo3.php>
- Fernández, R. (2005). *Modelo Informático para la autogestión del aprendizaje para la universalización de la enseñanza*. Tesis Doctoral, Granada España.
- Fernández, R., & Delavaut, M. (2005). *Educación y tecnología. Un binomio excepcional*. Argentina: Editor K.
- Fundación Pere Tarrés. (2007). *Definición de las competencias actitudinales y diseño de metodologías de desarrollo*. Recuperado el enero de 2013, de Peretarres.org: [http://www2.peretarres.org/proyectossociales/sad/docs/documento\\_de\\_sintesis.pdf](http://www2.peretarres.org/proyectossociales/sad/docs/documento_de_sintesis.pdf)

- Google. (2010). *Google Drive*. Recuperado el 2013, de Una introducción a Google Docs: <http://support.google.com/drive/bin/answer.py?hl=es&answer=49008>
- Herrero, M. J. (2012). *Ventajas e inconvenientes del aprendizaje a través de las TIC en educación primaria*. Valladolid: Universidad de Valladolid.
- Jiménez, E. (13 de 01 de 2012). *Genbeta Social Media*. Recuperado el 2013, de twitter, 12 métodos para aprovechar Twitter en la educación: <http://www.genbetasocialmedia.com/twitter/12-metodos-para-aprovechar-twitter-en-la-educacion>
- Jou, B. (2009 de 04 de 2009). *Marcoele. Revista de didáctica español como lengua extranjera*. Recuperado el 2013, de Blogs, ¿para qué?: [http://marcoele.com/descargas/b.jou\\_blosparaque.pdf](http://marcoele.com/descargas/b.jou_blosparaque.pdf)
- Katz, R. (01 de 10 de 2009). *EL papel de las tecnologías de la información y de las comunicaciones en el desarrollo económico y social*. Recuperado el 14 de 08 de 2012, de Cmeal: [http://www.cmeal.org/documents/tecnologias\\_ES.pdf](http://www.cmeal.org/documents/tecnologias_ES.pdf)
- Kioskea ES. (2010). *es.kioskea.net*. Recuperado el 2012, de ¿Qué es una hoja de cálculo?: <http://es.kioskea.net/contents/tableur/tablintro.php3>
- Lara, T. (18 de 05 de 2011). *Fundéu BBVA*. Recuperado el 2013, de Una definición de wiki: <http://www.manualdeestilo.com/escribir/una-definicion-de-wiki/>
- Masadelante. (30 de 09 de 2012). *Masadelante*. Recuperado el 30 de 09 de 2012, de Masadelante: <http://www.masadelante.com/faqs/twitter>
- Ministerio de Educación. (2010). *Currículo educación general básica*. Recuperado el 2013, de [educacion.gob.ec](http://educacion.gob.ec): [http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/Ejes\\_Traversales\\_EGB.pdf](http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/Ejes_Traversales_EGB.pdf)
- Ministerio de Educación, Ecuador. (2008). *Sistema Integral de Tecnologías para la Escuela y la Comunidad*. Recuperado el 2013, de SITEC: <http://www.educacion.gob.ec/index.php/component/content/article/59-tecnologia/377-sitec-footer>
- Organización de Estados Iberoamericanos. (2011). *La integración de las TIC en la escuela*. Recuperado el 2012, de OEI: <http://www.oei.es/idie/IntegracionTIC.pdf>

- Ortiz García, M. (2010). *Competencias profesionales*. Recuperado el 2013, de rai.ucuenca.edu.ec:  
[https://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=9&ved=0CF8QFjAI&url=http%3A%2F%2Frai.ucuenca.edu.ec%2Ffacultades%2Ffilosofia%2Fdocumentos%2Fcompetencias%2520profesionales.ppt&ei=xR5jUe\\_8JZOE9gSkxYD4Ag&usq=AFQjCNF9aQAj\\_NOtr-sntvwJRk2WN7C1a](https://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=9&ved=0CF8QFjAI&url=http%3A%2F%2Frai.ucuenca.edu.ec%2Ffacultades%2Ffilosofia%2Fdocumentos%2Fcompetencias%2520profesionales.ppt&ei=xR5jUe_8JZOE9gSkxYD4Ag&usq=AFQjCNF9aQAj_NOtr-sntvwJRk2WN7C1a)
- Redes Sociales Educativas. (2011). *Redeseduca11*. Recuperado el 2013, de <https://sites.google.com/site/redeseduca11/>
- Requena, I., Páez, H., Gómez, J., & Rojas, M. (2011). *Competencias actitudinales del docente para la formación en ambientes no formales*. Recuperado el Enero de 2013, de Simposio-ujap-upel- Congreso en Margarita 2011: <http://prezi.com/dbqf9kmoheex/simposio-ujap-upel-congreso-en-margarita-2011/>
- Rubio, B. (30 de 09 de 2012). *Psicopedagogía*. Recuperado el 30 de 09 de 2012, de Psicopedagogía: <http://www.psicopedagogia.com/definicion/planeacion%20didactica>
- Salas, L. (31 de 07 de 2010). *lineysalas.blogspot*. Recuperado el 09 de 30 de 2012, de lineysalas.blogspot.: <http://lineysalas.blogspot.com/2010/07/ventajas-y-desventaja-del-facebook-en.html>
- Solari, A., & Monge, G. (2004). *Un desafío hacia el futuro: Educación a distancia, nuevas tecnologías y docencia universitaria*. Recuperado el 2012, de Organización de Estados Iberoamericanos: <http://www.oei.es/tic/ed.htm>
- The Apache Software Foundation. (s.f.). *OpenOffice.org*. Recuperado el 2013, de Apache OpenOffice: <http://www.openoffice.org/es/producto>
- Toffler, A. (1990). *“El <<Shock>> del futuro*. Barcelona: Plaza y Janes.
- UNESCO. (2004). *Módulos de formación en competencias para la gestión escolar en contextos de pobreza*. Buenos Aires, Argentina: Lenguaje claro.
- UNESCO. (8 de 01 de 2008). *Portal UNESCO*. Obtenido de “Estándares UNESCO de Competencia en TIC para Docentes” (ECD-TIC): [http://portal.unesco.org/es/ev.php-URL\\_ID=41553&URL\\_DO=DO\\_TOPIC&URL\\_SECTION=201.html](http://portal.unesco.org/es/ev.php-URL_ID=41553&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html)

United High School. (12 de 03 de 2008). *Nuevas Tecnologías*. Recuperado el 05 de 08 de 2012, de Nuevas tecnologías: <http://eytic.blogspot.com/>

Valdivieso, T. (2012). *Primer programa nacional de investigación tipo puzzle. Departamento de lenguas modernas y literatura. Titulación: Lengua y Literatura*. Loja, Loja, Ecuador: Universidad Técnica Particular de Loja.

Velasco, C. (7 de Julio de 2011). *WWWhatsnew*. Recuperado el 2013, de Twitter, indispensable en el ámbito educativo: <http://wwwwhatsnew.com/2011/07/07/twitter-indispensable-en-el-ambito-educativo/>

Wikipedia. (26 de 09 de 2012). *Wikipedia*. Recuperado el 30 de 09 de 2012, de Wikipedia: [http://es.wikipedia.org/wiki/Red\\_social](http://es.wikipedia.org/wiki/Red_social)

Wikipedia. (23 de 09 de 2012). *Wikipedia*. Recuperado el 30 de 09 de 2012, de Wikipedia: <http://es.wikipedia.org/wiki/Blog>

Yorlan, L. (14 de 03 de 2012). *Redes sociles en la educación*. Tachira, San Cristóbal, Venezuela.

## **ANEXOS**



Inicio » PROG. NAC. INV. LENGUA ESPAÑOLA Y LITERATURA » Recursos » CARTA AUTORIZACIÓN



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
*La Universidad Católica de Loja*



**MODALIDAD DE EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA**  
*Coordinación de Titulación en Lengua y Literatura*

Loja, septiembre 2012

Señor  
**Rector/a del centro educativo**  
En su despacho.-

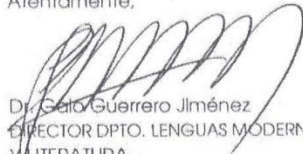
De mi especial consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la Investigación para el desarrollo integral de las regiones y los países, auspicia y promueve la tarea de investigación durante el proceso de formación de sus profesionales sobre diferentes temas de importancia y actualidad. En esta oportunidad propone el tema de Investigación: **"Integración de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) de los docentes de lengua y literatura en los niveles de Educación Básica y Bachillerato del Ecuador"**.

El cuestionario tiene únicamente fines investigativos, el cual será un insumo para alimentar la línea de investigación del Departamento de Lenguas Modernas y Literatura; además el egresado se compromete a dejar una copia del informe final al centro educativo que usted dirige.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar para que el señor/a egresado/a pueda ingresar al centro educativo, por lo que le expresamos a usted nuestros sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,

  
Dr. Saúl Guerrero Jiménez  
DIRECTOR DPTO. LENGUAS MODERNAS  
Y LITERATURA.

  
Econ. Tania Valdivieso Guerrero  
DIRECTORA PROYECTO INVESTIGACIÓN.



*Se Autoriza realizar el trabajo solicitado*  
*23-10-2012*  
*[Signature]*



Av. Del Rosario Oropel Rubín 1. Actualizar Datos 1. Salr