



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
*La Universidad Católica de Loja*  
**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL  
ECUADOR**  
**SEDE IBARRA**

**ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA**

**TITULACIÓN DE MAGÍSTER EN GERENCIA Y LIDERAZGO  
EDUCACIONAL**

**Gestión pedagógica en el aula: Clima social escolar, desde la percepción de  
estudiantes y profesores del Séptimo Año de Educación Básica de los centros  
educativos "Sta. María de la Esperanza" y "Custodio Vintimilla" del cantón  
Gualaceo y cantón Chordeleg, provincia del Azuay, 2011-2012**

**TRABAJO DE FIN DE FIN DE MAESTRÍA.**

AUTORA: Destruge Blandín, Mónica Viviana,

DIRECTORA: Buele Maldonado, Mariana Angelita, Dra.

CENTRO UNIVERSITARIO: Cuenca

2013

## CERTIFICACIÓN

Doctora.

Mariana Buele Maldonado.

DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA

CERTIFICA:

Que el presente trabajo, denominado: "Gestión pedagógica en el aula: Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos "Sta. María de La Esperanza" y Custodio Vintimilla, del cantón Chordeleg y Guacaleo respectivamente, provincia del Azuay, en el año lectivo 2011-2012", realizado por la profesional en formación: Mónica Viviana Destruge Blndín, cumple con los requisitos establecidos en las normas generales para la Graduación en la Universidad Técnica Particular de Loja, tanto en el aspecto de forma como de contenido, por lo cual me permito autorizar su presentación para fines pertinentes.

Loja, febrero de 2013

.....  
MARIANA BUELE MALONADO, Mgs.  
DIRECTORA DE TESIS

## **DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS**

Yo MONICA VIVIANA DESTRUGE BLANDIN, declaro ser autora del presente trabajo y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

f) \_\_\_\_\_

MÓNICA VIVIANA DESTRUGE BLANDIN

0103914636

## **DEDICATORIA:**

Dedico esta tesis previa a la obtención de la Maestría en Gerencia y Liderazgo Educativo a mi querido esposo quien con su amor me ha impulsado incansablemente para cumplir tan anhelada meta brindándome su confianza, comprensión y cariño, por sus palabras de aliento en los momentos de desvanecimiento, ya que fueron la fuente motivadora de perseverancia para seguir adelante.

A mis padres por haberme apoyado siempre y permitirme ser su orgullo, por sus consejos y valores infundados para der una persona de bien y a mis hermanos quienes también son mi fuerza motivadora para cumplir con mis ideales.

MÓNICA VIVIANA DESTRUGE BLANDIN

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco infinitamente a Dios, por haberme prestado la vida y ser la guía primordial y motor de mi diario vivir, a mis padres quien me ha dado la fortaleza para poder cumplir todas metas planteadas. A la Universidad Técnica Particular de Loja, en la persona de la Doctora Mariana Buele por todo el apoyo desinteresado, por su paciencia, orientación, apoyo y directrices para poder desarrollar la presente tesis y concluir con una etapa más de superación profesional.

Finalmente, A la Lcda. Catalina Calle y Psc. Gabriela Orellana directoras de los centros educativos estudiados, por la apertura que me dieron para poder aplicar los instrumentos de investigación a estudiantes y compañero docentes.

MÓNICA VIVIANA DESTRUJE BLANDÍN

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

|   |            |
|---|------------|
| <b>CARÁTULA</b>   | <b>I</b>   |
| <b>DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS</b>  | <b>III</b> |
| <b>DEDICATORIA:</b>   | <b>IV</b>  |
| <b>AGRADECIMIENTO</b>   | <b>V</b>   |
| <b>ÍNDICE DE CONTENIDOS</b>   | <b>VI</b>  |
| <b>RESUMEN</b>  | <b>1</b>   |
| <b>ABSTRACT</b>   | <b>2</b>   |
| <b>INTRODUCCIÓN</b>   | <b>3</b>   |
| <b>1. MARCO TEÓRICO</b>   | <b>5</b>   |
| <b>1.1. La Escuela en el Ecuador</b>  | <b>6</b>   |
| 1.1.1 Elementos claves.   | 11         |
| 1.1.2 Factores de eficacia y calidad educativa.   | 13         |
| 1.1.3. Estándares de calidad educativa.   | 16         |
| 1.1.4. Estándares de desempeño docente: Dimensión de la gestión de Aprendizaje y el compromiso ético.   | 18         |
| 1.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: Código de convivencia.   | 21         |
| <b>1.2 Clima escolar</b>  | <b>22</b>  |
| 1.2.1. Factores socio ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase).   | 25         |
| 1.2.2. Clima Social escolar: Concepto, importancia.   | 27         |
| Conceptualización: Anderson (1982), lo caracteriza en 4 contextos: “ecológico: características físicas y material es del centro educativo; del medio: características profesionales y personales de los docentes y de los alumnos; como sistema social: patrones de conducta entre las personas y los grupos del centro, relaciones entre distintos miembros de la comunidad escolar, comunicación, participación, toma de decisiones compartida; y cultural: sistemas de creencias, valores y estructuras cognitivas de los grupos” tomado de ( Bris, 2000). | 27         |
| 1.2.3. Factores de influencia en el clima.  | 29         |
| 1.2.4 Clima social del aula: Concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett.   | 31         |
| 1.2.5. Caracterización de las variables del clima de aula, propuestas por Moos y Trickett.  | 32         |
| 1.2.5.1. Dimensión relacional o relaciones.   | 34         |
| 1.2.5.1.1 <i>Implicación (IM)</i> .   | 34         |
| Se encarga de medir   | 34         |
| 1.2.5.1.2 <i>Afiliación (AF)</i> .  | 35         |
| Determina el  | 35         |
| 1.2.5.1.3. <i>Ayuda (AY)</i> .  | 35         |
| 1.2.5.2 Dimensión de autorrealización:  | 35         |
| 1.2.5.2.1 <i>Tareas (TA)</i> .  | 35         |
| 1.2.5.2.2 <i>Competitividad (CO)</i> .  | 35         |
| 1.2.5.2.3 <i>Cooperación (CP)</i> .   | 35         |
| 1.2.5.3 Dimensión de estabilidad o del sistema de mantenimiento:  | 35         |

|  |           |
|--|-----------|
| 1.2.5.3.1 Organización (OR).   | 35        |
| 1.2.5.3.2 Claridad (CL).   | 36        |
| 1.2.5.3.3 Control (CN).  | 36        |
| 1.2.5.4 Dimensión del sistema de cambio.   | 36        |
| Evalúa la dinámica del aula a través de coparticipación estudiante-profesor, tomando en cuenta el grado de diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase, formada por la sub-escala innovación. | 36        |
| 1.2.5.4.1 Innovación (IN).   | 36        |
| <b>1.3 Gestión Pedagógica</b>  | <b>36</b> |
| 1.3.1. Concepto.   | 36        |
| 1.3.2 Elementos que lo caracterizan.   | 38        |
| 1.3.3. Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula.  | 39        |
| 1.3.4. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula.  | 40        |
| <b>1.4 Técnicas y Estrategias Didáctico-Pedagógicas Innovadoras</b>  | <b>41</b> |
| 1.4.1 Aprendizaje cooperativo.   | 43        |
| 1.4.2 Concepto.  | 44        |
| 1.4.3 Características.   | 44        |
| 1.4.4. Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo   | 45        |
| <b>2. METODOLOGÍA</b>  | <b>47</b> |
| <b>2.1. Diseño de investigación</b>  | <b>48</b> |
| 2.1.1. Preguntas de investigación.   | 48        |
| 2.1.2. Población.  | 49        |
| <b>2.2. Contexto</b>   | <b>49</b> |
| <b>2.3. Participantes</b>  | <b>50</b> |
| <b>2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación</b>  | <b>57</b> |
| 2.4.1Técnicas.   | 57        |
| 2.4.1.1 Técnicas de investigación bibliográfica.   | 58        |
| 2.4.1.2 Técnicas de investigación de campo.  | 58        |
| 2.4.2 Instrumentos   | 59        |
| <b>2.5 Recursos</b>  | <b>59</b> |
| 2.5.1 Humanos.   | 59        |
| <b>2.6 Procedimiento</b>   | <b>60</b> |
| <b>3. RESULTADOS</b>   | <b>62</b> |
| <b>3.1 Resultados de la observación a la gestión del aprendizaje del docente (fichas de observación)</b>   | <b>63</b> |
| 3.1.1. Diagnóstico a la gestión de aprendizaje del docente de los dos centros educativos investigados (Matrices de diagnóstico)  | 67        |
| 3.1.1.1. Dimensión; Habilidades pedagógicas y didácticas   | 68        |
| 3.1.1.2. Dimensión: Aplicación de Normas y Reglamentos   | 71        |
| 3.1.1.3. Dimensión: Clima de aula  | 73        |
| <b>3.2. Análisis y discusión de resultados de las características del clima del aula</b>   | <b>75</b> |

|  |            |
|--|------------|
| <b>3.3 Análisis y discusión de resultados de la gestión del aprendizaje del docente</b>  | <b>80</b>  |
| 3.3.1 Autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente.   | 80         |
| 3.3.2. Evaluación a la gestión de aprendizaje del docente por parte del estudiante del centro educativo urbano y del centro educativo rural. | 92         |
| 3.3.3. Características de la Gestión Pedagógica desde la percepción del docente del Centro Educativo Urbano y Rural.                         | 110        |
| 3.3.4. Características de la Gestión Pedagógica desde la percepción del estudiante de los Centros Educativos Urbano y Rural.                 | 112        |
| 3.3.5. Características de la Gestión Pedagógica desde la percepción del investigador de los Centros Educativos Urbano y Rural.               | 114        |
| 3.3.6. Gestión Pedagógica Centro Educativo Urbano y Rural.   | 115        |
| <b>4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>   | <b>117</b> |
| 4.1. Conclusiones  | 118        |
| 4.2. Recomendaciones   | 119        |
| <b>5. PROPUESTA</b>  | <b>121</b> |
| 5.1 Título de la Propuesta   | 122        |
| 5.2 Justificación  | 122        |
| 5.3 Objetivos  | 124        |
| 5.3.1 Objetivo General.  | 124        |
| 5.3.2 Objetivos específicos.   | 124        |
| 5.4. Actividades   | 124        |
| 5.5 Localización y Cobertura   | 126        |
| 5.6 Población objetivo   | 126        |
| 5.7 Sostenibilidad de la propuesta   | 127        |
| 5.8 Presupuesto  | 128        |
| 5.10 Bibliografía  | 129        |
| 5.11 Anexos  | 130        |
| <b>6. BIBLIOGRAFÍA</b>   | <b>131</b> |
| <b>7. ANEXOS</b>   | <b>138</b> |
| <b>CARTA DE INGRESO AL CENTRO Y AUTORIZACIONES</b>   | <b>139</b> |
| <b>FICHAS DE OBSERVACIÓN APLICADAS POR EL INVESTIGADOR</b>   | <b>142</b> |
| <b>IMÁGENES CENTRO EDUCATIVO URBANO</b>  | <b>148</b> |
| <b>IMÁGENES CENTRO EDUCATIVO RURAL</b>   | <b>150</b> |
| <b>CUESTIONARIO DEL CLIMA SOCIAL: ESCOLARA (CES)"PROFESORES</b>  | <b>152</b> |
| <b>CUESTIONARIO CLIMA SOCIAL</b>   | <b>155</b> |

|   |                  |
|---|------------------|
| <b>CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACION A LA GESTIÓN DE APRENDIZAJE</b> | <b>_____ 158</b> |
| <b>CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACION POR PARTE DEL ESTUDIANTE</b>    | <b>_____ 161</b> |
| <b>FICHA DE OBSERVACION POR PARTE DEL INVESTIGADOR</b>            | <b>_____ 163</b> |
| <b>MATRIZ DE DIAGNOSTOCO A LA GESTIÓN DE APRENDIZAJE</b>          | <b>_____ 166</b> |
| <b>LISTADO DE ASIGNACIÓN DE CÓDIGOS</b>                           | <b>_____ 167</b> |

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación pretende contribuir con el estudio realizado por la maestrante de Gerencia y Liderazgo Educacional, con el tema "Gestión Pedagógica en el aula: Clima social escolar, desde la percepción de profesores y estudiantes del Séptimo Año de Educación General Básica, en dos centros educativos, urbano y rural de los cantones Chordeleg y Gualaceo respectivamente.

Con ellos se logró cumplir el objetivo propuesto: Investigar y analizar la capacidad de gestión pedagógica y el clima social escolar en el que se desenvuelve el proceso enseñanza-aprendizaje, se aplicó para ello los cuestionarios: Evaluación a la gestión de aprendizaje y gestión pedagógica del docente; y, CES de Moos y Trickett, identificándose debilidades y fortalezas, que permitirán mejorar continuamente la calidad educativa, evidenciándose dificultades en el orden y control dentro del aula.

Estos resultados nos indican que el clima social escolar que poseen los docentes favorecen en el proceso educativo, por lo que es importante reforzar el control en un grupo de individuos que están entre los 11-13 años de edad que dificulta la tarea de adquirir conocimientos educativos.

**PLALABRAS CLAVE:** estudio, percepción, gestión pedagógica, clima social escolar, proceso, evaluación, identificación, control, mejorar, calidad educativa.

## ABSTRACT

The following investigation pretends to contribute to the study realized by the Grandee Educational Management and Leadership with the subject "Educational Management in the Classroom: School Social Climate, from the perception of teachers and students in the Seventh Year of Basic General Education, in two schools, urban a rural of the cantons Chordeleg and Gualaceo respectively"

We achieved the proposed objective of Investigate and Analyze the educational management capability and the school social climate where the teaching-learning process take place. The questionnaires applied to achieve this goal were: Evaluation of the learning management and the teacher's pedagogical management; and the CES from Moos and Tricket. Both questionnaires helped us to identify the strengths and weaknesses which will allow us to continuously improve the quality of education. It also helped us to obtain evidence of the various difficulties in the order and control within the classroom.

The results indicate that the school social climate that teachers possess is favorable for the education process, which is one of the reasons why it is important to reinforce the control in a group of individuals between the ages of 11 and 13 years that difficult the educational task of acquiring knowledge.

**KEY WORDS:** pretends, contribute, perception,, proposed objective, investigate, analyze, educational management, school social climate, identify, evidence, education process, control, difficult.

## INTRODUCCIÓN

Los centros educativos tienen como objetivo fundamental el de proveer, apoyar y difundir una formación integral de los individuos mediante ejes transversales y valores éticos, desde los primeros niveles de la escuela hasta el bachillerato. Formar seres humanos mediante el interaprendizaje, convivencia, afecto, valoración e interacción, aplicando estrategias didácticas, técnicas y tecnológicas como un factor clave del proceso educativo.

La tesis sobre la Gestión Pedagógica en el aula, pone en consideración a los lectores el estudio y análisis sobre la problemática relacionada con el Clima social escolar en el aula de los estudiantes del Séptimo año de Educación General Básica, en la cual se desarrollan los procesos educativos que influyen y ejercen de manera determinante en su aprendizaje, las consecuencias negativas que generalmente se dan por una serie de factores que inciden en el interaprendizaje, la falta de comunicación entre los miembros de la comunidad educativa, impide la convivencia en un clima escolar estable, suspendiendo el objetivo propuesto el Ministerio de Educación en su Plan Decenal 2006-2015, que es alcanzar una educación con calidad y calidez.

Por lo tanto el clima de aula es un elemento muy importante para el mejoramiento del proceso enseñanza-aprendizaje, de allí que se ha visto la necesidad de conocer la importancia que tiene el clima de aula y la gestión pedagógica de estudiantes y docentes. Consideramos el clima escolar como el conjunto de actitudes generales hacia y desde el aula, de tareas formativas que se llevan a cabo por el profesor y los alumnos y que definen un modelo de relación humana en la misma, temas de pedagogía y clima social escolar que el docente aplica en las clases dictadas a sus estudiantes identificando las fortalezas y debilidades en los centros escolares.

Los documentos están creados y elaborados de acuerdo al enfoque y los lineamientos de la Universidad "Técnica Particular de Loja", en la tesis se puede observar que los docentes aplican la propuesta curricular del Ministerio de Educación, mediante interpretación enriquecedora que amplía la propuesta oficial. Por lo tanto, los resultados de la investigación han permitido, conocer muy de cerca la realidad de estudiantes y docentes, su forma de trabajo, el ambiente y las situaciones que pueden ser mejoradas a través de la toma de decisiones, así como también un instrumento de autoevaluación, que brindará una alternativa objetiva y completa, con los parámetros necesarios para una propuesta directa según la problemática identificada.

Durante el proceso investigativo se cumplió con los siguientes objetivos:

Se investigaron los referentes teóricos sobre la escuela en el Ecuador, clima social del aula y gestión pedagógica como temas básicos que permitan el análisis e interpretación de la información de campo, con el propósito de profundizar y aplicar la temática en el análisis de los centros educativos.

Por medio de la clase de observación se identificaron las actitudes y comportamientos que permiten relacionar y comparar características del clima del aula.

Se relacionó la gestión pedagógica y clima social de aula con los resultados obtenidos en el estudio de campo, para obtener el diagnóstico del aula aplicando las fichas de autoevaluación docente y la observación del investigador. Se pudo apreciar las variantes personales, las actitudes y comportamientos que tienen los profesores y como estas figuran en el interactuar con todos los miembros de la comunidad educativa.

Por medio de la aplicación del cuestionario de Clima Social Escolar "CES" de Moos y Trickett a docentes y estudiantes se logró identificar el nivel de dominio y aplicación que cada uno de los encuestados tienen con cada subescala, concluyendo que tanto estudiantes como docentes dominan y aplican las subescalas de implicación, afiliación, competitividad claridad, innovación, cooperación, ayuda y tareas; no así las subescalas de control y organización que falta aplicar estrategias motivadoras para los actores de la educación perciban un clima de aula saludable.

La nueva propuesta que se pretende aplicar luego del análisis obtenido sobre el clima de aula y gestión pedagógica que se aplica en los centros educativos "Santa María de la Esperanza" y "Custodio Vintimilla" necesitan fortalecer habilidades de control en el proceso educativo, para proporcionar la eficacia, eficiencia y calidad logrando el éxito deseado y un adecuado clima de aula brindando una educación con calidad y calidez.

Impartir una enseñanza eficiente enfocada en la tipología de la educación a través de cuatro criterios: academia, estudiantes, entorno aprendizaje e investigación y gestión interna. "El sistema de calidad no solo busca cumplir ciertos criterios y estándares, sino convertirse en un medio para contribuir a que las personas desarrollen su potencialidad a plenitud, en una sociedad cuyas políticas públicas refuercen el compromiso social de las instituciones, su calidad, pertinencia y autonomía responsable." (Salgado, 2011).

El trabajo realizado ayudara a autoridades y personal docente a tomar decisiones en pro del buen desempeño curricular, mediante la ejecución y cumplimiento de los objetivos mencionados.

## **1. MARCO TEÓRICO**

## 1.1. La Escuela en el Ecuador

Según la Real Academia Española define a la palabra educar como: “Desarrollo o perfeccionamiento de las facultades intelectuales y morales del niño o del joven por medio de preceptos” (REAL ACADEMIA DE LA LENGUA, 2000)

Considerando a la educación como un factor fundamental en el progreso de un país, basado en principios fundamentales del Sistema Educativo y su respectiva estructura con estándares de calidad que guían el desempeño docente con elementos claves que promuevan el bienestar y la reducción de desigualdades sociales con factores de eficiencia y calidad educativa brindando a las personas una oportunidad digna de aprendizaje.

La educación en el Ecuador está reglamentada por el Ministerio de Educación, dividida en educación fiscal, ficomisional, municipal y particular; laica o religiosa, hispana o bilingüe intercultural. La educación pública es laica en todos sus niveles, obligatoria hasta el nivel básico, y gratuita hasta el bachillerato o su equivalente.

Por lo anteriormente mencionado cabe destacar: que la escuela es considerada como el segundo ámbito educativo de vital importancia en la vida de los niños y niñas, entre su objetivo se encuentra fomentar la participación, cooperación entre los alumnos, en consecuencia la puesta en práctica de los valores comunitarios y democráticos que se proponen en la familia, la escuela y la sociedad formarían parte de las experiencias y vivencias de los alumnos desde dos ámbitos en las que interactúen cada día, configurando su identidad y el concepto de sí mismo que van adquiriendo.

La preparación del recurso humano, hace que la educación tenga un papel cada vez más importante en la sociedad, ya que esto permite formar ciudadanos, creativos, críticos y solidarios profundamente comprometidas a contribuir en la construcción de un estado pluricultural, multiétnico, que preserve su soberanía territorial.

La educación es considerada como un factor indispensable para la formación de la persona y la sociedad, aunque ha sufrido múltiples cambios institucionales a través de su historia, pero nunca los cambios de la política educativa en nuestro país habían sido objeto de tanto interés. La razón de éste interés radica en las reformas iniciadas que apuntan a aspectos críticos de la redefinición del papel del Estado y de los padres en la educación, la introducción de mecanismos por los cuales se espera aumente la efectividad y calidad de las escuelas y la equidad social en la distribución del conocimiento.

Para referirnos a la Educación en el Ecuador es importante una breve reseña histórica:

La última década del siglo XX y los inicios del nuevo siglo, se han caracterizado por un especial dinamismo en el ámbito educativo orientado a la transformación de los sistemas educativos de la región. Es un hecho, que la rapidez de los cambios sociales, económicos, culturales y tecnológicos plantean nuevas exigencias que obligan a los sistemas educativos a una renovación constante para dar respuesta a las demandas y necesidades de las personas y de las sociedades. En este marco, las innovaciones educativas se presentan como un espacio crucial para anticipar respuestas a nuevos desafíos y generar nuevas soluciones a los temas pendientes. (Kittel, Giménez, & Ocampo, 2009).

El impacto del neoliberalismo en la educación se manifiesta a través de políticas modernizadoras tendientes hacia la privatización, la descentralización, la reducción del presupuesto público para el rubro educativo, así como la modificación curricular al servicio del mercado, bajo el encuadre regulador de sistemas de evaluación de la función de los centros escolares y del desempeño docente tanto en el medio rural como en el urbano. En donde se visualiza tres grandes problemas de la educación como son (Ramirez & Lechuga Ortiz, 2009):

1. La ampliación del sistema educativo durante los años 90 fue más lenta que en décadas pasadas.
2. Desde 1990 la ampliación de la cobertura del nivel primario ha sido muy limitada.
3. La Constitución Política que entró en vigencia en 1998 estableció la escolarización básica obligatoria de 10 años, pero el país está lejos de garantizar el cumplimiento universal de este derecho.

Es así que Noriega (2005) puntualiza: “El crecimiento y consolidación del sistema educativo se realizó bajo el manto ideológico de la Revolución y de la modernidad, teniendo como principios básicos, la laicidad, la democracia, igualdad, gratuidad, justicia social y el nacionalismo. Principios que se arraigaron profundamente en la vida social y educativa del país”

Marcando la educación dentro de un contexto globalizado que repercute directamente en las orientaciones de la política educativa, en cuanto avances tecnológicos que excluyen a ciertos grupos sociales por la carencia de recursos económicos.

Según entrevistas y conversaciones realizadas con maestros que ejercen la profesión desde hace varios años en el cantón Gualaceo, manifiestan que la educación de antes era mejor: el

maestro enseñaba, imponía el conocimiento y se preocupaban que aprendan, hoy en cambio se deja a la voluntad del estudiante, dándole más libertad.

Los sistemas educativos de hoy marcan gran diferencia con los de épocas pasadas, donde prevalecía la religión, que se mantuvo por mucho tiempo debido a que el sacerdote era quien destinaba el tipo de educación que podían impartir al igual que la pedagogía eclesiástica con la finalidad de fortalecer el catolicismo y mantener controlado a los creyentes para su propio beneficio.

Es importante mencionar que no todos tenían el acceso a la educación por falta de recursos económicos, es así, que la mayor parte de la población solo terminaba sus estudios primarios y quienes accedían a estudios superiores lo hacían fuera de su ciudad natal.

En el sector rural la relación entre maestro-alumno era considerada como autoritaria-vertical, ya que la entidad encargada de designar docentes a estos sectores era el magisterio, en donde mucho de ellos debían residir en los lugares destinados, debido a la lejanía del lugar y eran considerados la máxima autoridad y ejemplos a seguir.

El método básico de aprendizaje fue academista y verbalista, es decir, a base de memorización, repetición y ejercitación, bajo un régimen de disciplina donde el maestro era el transmisor y el alumno el receptor.

Según Reyes (1942), nuestro país no ha tenido un modelo de educación original, lo que hizo fue adaptarse a sus condiciones socio-culturales. A pesar de haber tenido grandes gobernantes que hicieron posible el crecimiento de la educación como lo fue Vicente Rocafuerte, García Moreno y sobre todo Eloy Alfaro que logró el verdadero laicismo; lamentablemente los otros gobiernos no se preocuparon en mantener una educación eficiente para el desarrollo del país, y; en la actualidad lo que se tiene es una educación sin calidad citado en (Cardozo, 1943, págs. 102-103).

Los informes nacionales, los estudios temáticos sectoriales y los análisis subregionales, fueron el fundamento a partir del cual se promovió un amplio proceso de reflexión e intercambio sobre las distintas experiencias, problemáticas y tensiones de la educación, lo cual permitió dar un seguimiento ordenado de la situación de la educación a sus diversos niveles. La educación promovida en el buen trato, en la convivencia, y la calidad, indudablemente son denominaciones de algunas propuestas sugeridas a la lucha contra el fracaso escolar y a la mejora de la convivencia que están estrechamente relacionadas a superar las relaciones

interpersonales entre todos los miembros de la comunidad educativa y familiar como una condición necesaria aunque no suficiente para reducirlo.

Se estableció como un derecho social que se ha extendido en el país, pero que no se cumplió con igualdad para todos. Hombres y mujeres de la población urbana se incorporaron masivamente al sistema educativo pero no sucede de igual manera con la población rural. Al inicio de la década la población del campo tenía la mitad de escolaridad formal que la urbana y cuatro veces la tasa de analfabetismo. (Censo 2001)

En el 2000 se adoptó la Agenda del Milenio (impulsada por Naciones Unidas, el Banco Mundial, el FMI y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos -OCDE), la cual incluye 8 Objetivos, 18 Metas y 48 Indicadores para el año 2015. Dos metas se refieren a la educación: culminación de la escuela primaria, y paridad de géneros.

El decreto ejecutivo 1786, del 29 de agosto de 2001, establece un marco normativo general con lineamientos administrativos y curriculares para reformar y ordenar el bachillerato técnico en el Ecuador, en base a un currículo por competencias y bajo el paradigma de aprender haciendo; por tanto, es necesario desarrollar una educación técnica que se oriente por parámetros de calidad y atendiendo a la vez las demandas particulares de las instituciones y organizaciones, así como también generar el cambio de institución educativa a unidades educativas de producción.

Conseguir que la educación que se imparte sea llena de sentido, tenga pertinencia y por sobre todo forme sujetos conscientes de su nacionalidad, con suficiente capacidad para enfrentar sus problemas y buscar soluciones (Asamblea Nacional Constituyente, 1998). Es decir, que conozcan, piensen, juzguen, decidan y actúen en el contexto de su comunidad, buscando el bien común, considerando a la educación como factor social, comunitario y generador de empleo.

Nuestra realidad es bastante compleja, no obedece solo a la falta de recursos sino a una estructura deficiente en la que es necesario articular la educación básica con el bachillerato y este a su vez con la universidad; interviene también la infraestructura, el nivel de formación de los docentes, y la falta de política de estado de largo plazo.

Por lo tanto, después de una crisis de la educación que ha remarcado los últimos años al Estado ecuatoriano, como la caída del presupuesto de la educación a inicios de la década de los 80 y finales del 90, entre otras más, el gobierno actual mediante el (Plan decenal de

Educación del 2006–2015, en sus páginas 5 y 6, manifiesta que procura atender más al ámbito educativo; según el principio de subsidiariedad en la Constitución del 2008 pretende que los gobiernos autónomos descentralizados generen sus propios recursos financieros y participen de las rentas del Estado, de conformidad con los principios de subsidiariedad, solidaridad y equidad. Además, deben planificar, construir y mantener la infraestructura física y los equipamientos de salud y educación, así como los espacios públicos destinados al desarrollo social, cultural y deportivo, de acuerdo con la ley.

El Sistema de Educación Intercultural Bilingüe, en la nueva Ley Orgánica de Educación Intercultural de las nacionalidades y pueblos indígenas del Ecuador comprende desde la estimulación temprana hasta el nivel superior. Está destinado a la implementación del Estado plurinacional e intercultural, en el marco de un desarrollo sostenible con visión de largo plazo (Asamblea Nacional, 2008)

Al ser un país multilingüe plurinacional, cada nacionalidad tiene derecho a contar con su propia educación; por lo tanto, con el SEIB se busca que se respeten los ritmos de aprendizaje de las personas, los aspectos psicosociales, la capacidad creativa y los conocimientos ancestrales, y se pretende incorporar los saberes y conocimientos de otras culturas que aporten al desarrollo armónico de la persona y del medioambiente.

El estudio de la realidad nacional actual de la educación, está inmersa en diferentes ámbitos que la nueva constitución. El artículo 26 de la Constitución de la República reconoce a la educación como *“un derecho que las personas lo ejercen a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del estado”*; por lo tanto, constituye un área prioritaria de la política pública, garantizar la igualdad e inclusión social como condición indispensable para el buen vivir y centrada en el ser humano por lo que deberá ser intercultural, democrática, incluyente y diversa con calidad y calidez.

Este principio en el ámbito educativo ha sido ya atendido por el gobierno; mediante la ejecución del bono de matrícula, la entrega de uniformes escolares en el sector rural, entrega de los textos escolares a todos los centros fiscales primarios y secundarios del país, capacitación a docentes y desde 1999 el Ministerio de Educación a través del Programa de Alimentación Escolar atiende con desayuno y almuerzo a los niños y niñas que asisten a establecimientos de educación básica fiscales, fiscomisionales, municipales y comunitarios de las cuatro regiones del país.

### 1.1.1 Elementos claves.

Según el artículo 27 de la constitución política del Ecuador del año 2008, los retos existentes en este mundo globalizado y la transición en la educación como la reforma curricular de la educación básica que en los últimos años se ha dado en nuestro país, permite que los ecuatorianos nos involucremos con mayor responsabilidad en la formación de la adolescencia y juventud, tenemos como deber y obligación sumarnos a la tarea de implementar los cambios y aceptar nuevos retos, siempre ir en busca de la excelencia personal, que influyen como criterios imperantes en materia de educación con calidad y calidez garantizando la igualdad e inclusión social como condición indispensable para el buen vivir (Asamblea Nacional, 2008, pág. 23)

Si realizamos una retrospectiva a la educación podemos manifestar que, ésta viene desde tiempos remotos, el bajo impacto que se tenía se debe a que los padres de familia no se interesaban por educar a sus hijos consideraban que, el saber leer y escribir era suficiente, ahora esto ha sido reemplazado por la concepción de que los padres de familia son los primeros actores del proceso de enseñanza aprendizaje de sus representados; es decir, el derecho a la educación es un componente esencial del Buen Vivir, en la medida en que permite el desarrollo de las potencialidades humanas y, como tal, garantiza la igualdad de oportunidades para todas las personas.

Por otra parte, el Buen Vivir es un eje esencial de la educación, en cuanto a que el proceso educativo debe contemplar la preparación de los futuros ciudadanos y ciudadanas para una sociedad democrática, equitativa, inclusiva, pacífica, promotora de la interculturalidad, tolerante con la diversidad, y respetuosa de la naturaleza (todos estos, principios del Buen Vivir).

La Educación es un perfeccionamiento integral de cada ser humano. Los elementos claves son: clima escolar, convivencia, obstaculizadores del clima, dinámicas sociales, desarrollo institucional, redes semánticas naturales, salud mental del profesorado, cambio, complejidad, educación de calidad.

Los elementos clave en los que se fundamenta la educación actual son:

1. Organización de los espacios: Las instituciones educativas están llamadas a preparar y mantener espacios cómodos y adecuados para poder ofertar una educación eficaz y eficiente.
2. Equilibrio entre iniciativa de adolescencia y trabajo dirigido a la hora de planificar y desarrollar actividades: La planificación del docente debe contar con lo establecido por

el Ministerio de Educación, pero sin olvidar ni dejar de lado el desarrollo de actividades acordadas para los estudiantes de acuerdo al nivel en el que se encuentran.

3. Atención privilegiada a los aspectos emocionales: El docente tiene que actuar de manera audaz para considerar los privilegios a los aspectos emocionales de cada estudiante, solo así podrá dar privilegio al caso más urgente de resolver por el bienestar y aprovechamiento del estudiante.
4. Uso de un lenguaje enriquecido: Todos los docentes que imparten clase sin importar el año o nivel que se encuentre educando, debe enriquecer el lenguaje de sus estudiantes para lograr una mejor enseñanza- aprendizaje.
5. Diferenciación de actividades para abordar todas las dimensiones del desarrollo y todas las capacidades: El docente realiza un breve estudio de las actividades, que ayudaran a desarrollar las capacidades de sus estudiantes, para ello debe contar con un estudio psicológico que le ayudara a identificar si tiene que planificar en términos de inclusión educativa de aprendizaje.
6. Evitar rutinas estables: El profesor debe evitar actividades rutinarias como la enseñanza tradicional ante sus estudiantes; hoy en día contamos con la tecnología que ayuda a ser innovadores en impartición de la clase, pedagógicamente el docente guía al estudiante a que sea actor dentro de la educación en las clases.
7. Uso de materiales variados y polivalentes: Para un aprendizaje eficaz y eficiente, el docente debe clasificar el material didáctico que utilizará en el desarrollo de las actividades de enseñanza aprendizaje.
8. Atención individualizada a cada niño y cada niña: A pesar de la dificultad de personificar la educación por el hecho, que cada paralelo cuenta con un número alto de estudiantes, el docente buscará la forma de dar mayor atención al estudiante que tenga problemas de aprendizaje.
9. Adecuado tema de evaluación, toma de notas, etc.; que permita el seguimiento global del grupo y de cada uno de los niños y niñas: Una evaluación adecuada debería ser diariamente, esto ayudará a un seguimiento académico por parte del docente a sus estudiantes.
10. Trabajar con los padres y madres; y con el entorno: Concientizar a los estudiantes como a padres de familia y representantes que la educación es una tarea en conjunto y en el momento adecuado de esta manera se podrá educar y preparar para el futuro a los estudiantes (Sarto Martín & Venegas Renault, 2009).

Para brindar una buena educación es necesario tener en cuenta que cada uno de los elementos permite establecer un ambiente y espacio adecuado con las proporciones requeridas en cada

uno de los aspectos básicos del proceso enseñanza-aprendizaje. Tanto docentes como estudiantes estamos inmersos en la construcción de un ambiente óptimo, donde el sistema motivacional y los aspectos emocionales deben formar parte de cada uno de los procesos que se aplican en el aula, personificarse de los inconvenientes que se suscitan y resolverlos de manera inmediata con el propósito de generar bienestar para todos.

La escuela del siglo XXI requiere de docentes y autoridades comprometidas que ofrezcan una educación eficaz y eficiente permitiendo el alcance de un aprendizaje constructivo, significativo y participativo aplicando habilidades pedagógicas y didácticas que involucren al estudiante a la práctica de valores morales y sociales así como también de contenidos científicos que les permita comportarse como seres críticos y reflexivos.

Con la aplicación de técnicas innovadoras, materiales variados y polivalentes; y, con el uso de las TIC's, las planificaciones curriculares proporcionaran los conocimientos teóricos necesarios para que el estudiante se convierta en una persona activa e innovadora entre la ciencia y la transformación.

En conclusión los elementos de la educación son patrones que involucran directamente a todos los miembros de la comunidad educativa aportando un granito de arena en el proceso formativo del estudiante, brindando un aprendizaje permanente en un mundo cada vez más globalizado donde la colaboración de padres y docentes va más allá de una charla o una explicación en el aula de clases, es de vital importancia complementar la creación de ambientes adecuados, sistemas de seguridad física y psicológica para una educación integral concentrándonos en una educación del entendimiento en la verdad y en la voluntad de las virtudes humanas, en un medio familiar y social apto.

### **1.1.2 Factores de eficacia y calidad educativa.**

La eficiencia y calidad educativa son factores estratégicos y prioritarios del desarrollo humano, social y económico de los países y un instrumento esencial para la construcción de sociedades más autónomas, justas y democráticas.

Según Murillo (2007) Escuela eficaz, aquella que promueva de forma duradera el desarrollo integral de todos y cada uno de sus estudiantes, más allá de lo que sería previsible teniendo en cuenta su rendimiento inicial y su situación social, cultural y económica (Toranzos, Sozzo, & Rutty, 2010). De allí que eficiencia y calidad educativa son un punto de referencia que justifica

cualquier cambio o mejora en el proceso educativo, donde los pilares básicos que determina la calidad son la eficacia y eficiencia citado en (Murillo Torrecilla, 2008).

La (OCDE, 2001), define la educación de calidad como aquella que "asegura a todos los jóvenes la adquisición de los conocimientos, capacidades, destrezas y actitudes necesarias para equipararles para la vida adulta" citado en (Marqués Graells, 20011).

Según Mortimore(1991), "la escuela de calidad es la que promueve el progreso de sus estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales, teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, su medio familiar y su aprendizaje previo. Un sistema escolar eficaz es el que maximiza la capacidad de las escuelas para alcanzar esos resultados" (Palma Gajardo, 2008).

La calidad de educación lo hacemos todos: alumnos, docentes y padres en función de superar los diversos problemas que se han presentado a lo largo del sistema educativo, enfocados en la calidad de servicios, donde se combine equidad y eficacia; cohesión social y la libertad que defienda una escuela de todos y para todos, logrando un fin común: "una mejor educación".

Para establecer con más firmeza el término "calidad" se debe destacar los siguientes factores que contribuyen al desarrollo y a formación de una cultura especial (Christin, 2009):

Sentido de la Comunidad: enfocada a una escuela eficaz, centrada en lograr el aprendizaje integral de conocimientos y valores de todos sus estudiantes por medio del compromiso compartido hacia toda la comunidad educativa para lo cual se debe tener claro la misión, y objetivos educativos, que debemos lograr:

- a) Clima escolar y de aula: Ligado a la eficiencia escolar por medio de las relaciones interpersonales entre los miembros del centro educativo, donde los estudiantes se sientan bien, valorados y apoyados por sus profesores, el entorno laboral debe estar ausente de violencia y conflictos entre los miembros del aula.
- b) Dirección escolar: Representado por un buen profesional comprometido con la escuela, con los docentes y los alumnos, con una alta capacidad técnica asumiendo un fuerte liderazgo en la comunidad escolar, que comparte información, responsabilidad y decisiones en temas pedagógicos y organizativos que implican el desarrollo del currículo.
- c) Un currículo de calidad: Uso de metodologías didácticas adecuadas y planificadas con antelación de acuerdo a los objetivos que se pretenden lograr.

- d) **Gestión del tiempo:** Uso adecuado del tiempo en el aula implicando actividades de aprendizaje y evitando las rutinas, porque ello supone uno de los factores claves de las aulas eficaces cuyos alumnos consiguen mejores resultados.
- e) **Participación de la comunidad escolar:** La comunidad en su conjunto participa activamente en actividades del centro educativo, tanto estudiantes como padres de familia son valorados por su participación y están inmersos en su funcionamiento, organización y contribuyen a la toma de decisiones.
- a) **Desarrollo profesional de los docentes:** El desarrollo profesional de los docentes se convierte en una característica clave de las escuelas de calidad, si hay preocupación por parte de los docentes por seguir aprendiendo y mejorando, no solo se benefician ellos, sino también la escuela porque los alumnos aprenden más.
- f) **Altas expectativas:** Los alumnos aprenderán en la medida en que el docente confíe en que lo pueden hacer, las altas expectativas del docente por sus alumnos y las expectativas que tienen las familias sobre los docentes, la dirección y la escuela.
- g) **Instalaciones y recursos:** Contar con instalaciones y recursos didácticos tanto tecnológicos como tradicionales dignos el espacio y las condiciones de mantenimiento del aula, la iluminación y limpieza, la decoración dentro del aula, tiene una importancia radical para conseguir buenos resultados en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Según la propuesta de educación de calidad de la UNESCO 2008, la calidad de la educación es una aspiración constante de los sistemas educativos compartida por el conjunto de la sociedad, y uno de los principales objetivos de las reformas educativas de los países de la región. Podría decirse que ningún país está contento con la calidad de su educación, lo cual es lógico, porque a medida que se van logrando ciertas metas se aspira a más, y porque las exigencias en materia del conocimiento van variando debido a los cambios sociales, científicos, tecnológicos y del mundo productivo.

Si queremos optimizar la calidad de la educación, es necesario tener en cuenta una doble perspectiva: un planteamiento ideológico y otro técnico. En primer lugar se debe reflexionar acerca del modelo de sociedad, persona y escuela que tenemos y queremos y, en consecuencia, marcarnos unos fines. En segundo lugar tomar decisiones adecuadas para alcanzarlos y ponernos a trabajar en los movimientos de Eficacia Escolar y Mejora de la Escuela; son dos herramientas que, desde nuestro punto de vista, pueden aportar útiles informaciones y conocimientos prácticos con una actitud de constante búsqueda de la mejora.

Calidad y Calidez.- Garantiza el derecho de las personas a una educación de calidad y calidez pertinente, adecuada, contextualizada y articulada en todo el proceso educativo, en sus sistemas, niveles, subniveles o modalidades; y que incluyan evaluaciones permanentes. Así mismo, garantizan la concepción del educando como el centro del proceso educativo con una flexibilidad y propiedad de contenidos, procesos y metodologías que se adapten a sus necesidades fundamentales. Promueve condiciones adecuadas de respeto, tolerancia y afecto, que generen un clima escolar propicio en el proceso de aprendizaje.

En las escuelas eficaces los docentes están fuertemente comprometidos con la institución, con los alumnos y con la sociedad. Sienten el centro escolar como suyo y se esfuerzan por mejorarlo. El trabajo en equipo del profesorado, tanto en pequeños grupos para la planificación cotidiana como en conjunto para tomar las grandes decisiones, es un claro ejemplo de esa eficacia escolar.

Mejorar la calidad de la educación implica muchos aspectos pero lo más importante es que la unidad educativa sea eficiente y la comunidad se involucre siempre con la educación sobre todo que los padres ayuden a mejorar el sistema.

### **1.1.3. Estándares de calidad educativa.**

El significado del término estándar en educación es aplicado a los criterios de evaluación de una organización que sirven para medir la calidad en el servicio prestado, por lo tanto definimos los estándares de calidad educativa partiendo de dos conceptos fundamentales:

La OCDE (1995), define la educación de calidad como aquella que "asegura a todos los jóvenes la adquisición de los conocimientos, capacidades destrezas y actitudes necesarias para equipararles para la vida adulta" tomado de (Marqués Graells, 20011).

Los estándares de calidad educativa son descripciones de logros esperados de los actores e instituciones del sistema educativo. Los estándares son orientaciones de carácter público que señalan las metas para conseguir una educación de calidad. (Ministerio de Educación, 2012)

La sexta política del Plan Decenal de Educación determina que hasta el año 2015, se deberá mejorar la calidad y equidad de la educación e implementar un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas del sistema educativo, por lo tanto El Ministerio de Educación se encuentra diseñando tres tipos de estándares que a continuación se explican (Ministerio de Educacion, 2009).

1. Estándares de Aprendizaje.- ¿Cuáles son los conocimientos, habilidades y actitudes que debe tener un estudiante?, referente a los logros educativos deseados en las cuatro áreas del currículo nacional; Lengua, Matemática, Ciencias Naturales y Estudios Sociales que los estudiantes alcancen a lo largo de su proceso formativo desde educación inicial hasta bachillerato, así como en el uso de las TIC.
2. Estándares de desempeño profesional.- ¿Cuáles son los conocimientos, habilidades y actitudes que deben poseer los profesionales de la educación para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados? Dividido en dos tipos de estándares profesionales: para docentes enfocado en las prácticas pedagógicas que tienen más correlación positiva con el aprendizaje de los estudiantes, y para directores son descripciones de lo que debe hacer un director o rector competente; es decir, de las prácticas de gestión y liderazgo que están positivamente correlacionadas con el buen desempeño de los docentes, la buena gestión del centro escolar, y los logros de aprendizaje de los estudiantes.
3. Estándares de gestión escolar.- ¿Cuáles son los procesos y prácticas institucionales que favorecen que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados? Los estándares de gestión escolar hacen referencia a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje esperados, a que los actores de la escuela se desarrollen profesionalmente, y a que la institución se aproxime a su funcionamiento ideal.

El principal propósito de los estándares es *orientar, apoyar y monitorear* la acción de los actores del sistema educativo hacia su mejoramiento continuo. Simultáneamente, permitirán a los tomadores de decisión obtener insumos para revisar las políticas públicas dirigidas a mejorar la calidad del sistema educativo.

Algunas personas están preocupadas por el uso de la palabra “estándar” en un contexto educativo, porque temen que esto implique que se está apuntando hacia la “estandarización” u homogenización del sistema educativo. Sin embargo, esto no es lo que estamos proponiendo. Los estándares *educativos*, siempre se refieren a logros básicos comunes para mejorar la calidad de la educación.

Dentro de las funciones que tienen los estándares de calidad esta la aportación positiva y la responsabilidad de los actores de la educación y de comunidad en general, lo cual permitirá mantener conocimiento y vigilancia de las metas educativa alcanzadas. Tiene la misión de señalar en los docentes cuatro interrogantes a aplicar en el proceso enseñanza- aprendizaje:

- a) ¿Qué mejorar? la forma de impartir las clases, el trato a los estudiantes, la utilización de las 'TIC's, que ayudarán a cumplir con un estándar educativos.
- b) ¿Qué enseñar y que tienen que aprender los estudiantes? a utilizar la tecnología, el desarrollo intelectual del estudiante y ser actor en las clases, para forjar la innovación en el campo que se desempeñe cada estudiante.
- c) ¿Qué innovar y crecer? a que sean emprendedores con los conocimientos adquiridos en las aulas, de esta forma crecerán como personas profesionales.
- d) ¿Qué desechar? la educación tradicionalista donde el estudiante era el receptor y el maestro el actor y el que tenía la razón en todo, para llegar una clase amena donde el estudiante es el principal actor del proceso enseñanza aprendizaje.

En conclusión los estándares de calidad educativa nos permiten tener una aproximación a docentes, estudiantes y autoridades para evaluar su proceso en la gestión pedagógica y práctica institucional así como también para orientar, apoyar y monitorear su gestión con el propósito de fomentar la mejora continua en el campo de la educación y formación del ser humano.

#### **1.1.4. Estándares de desempeño docente: Dimensión de la gestión de Aprendizaje y el compromiso ético.**

Al volver a citar la palabra estándar debemos estar claros que estos son: “indicadores que permiten valorar el grado de desarrollo de las competencias básicas determinadas entendiendo por competencia una conducta observable y medible que permite valorar el grado de desempeño tanto en aspectos cognitivos, como socio afectivos o actitudinales. Las competencias sirven para definir los indicadores necesarios para establecer los estándares” (Moreno Olmedilla, 2006, pág. 3).

Es así que la UNESCO (2004: 46) sugiere que para la formación docente se tome en cuenta los siguientes aspectos: “Planificación y administración del cambio, aprendizaje permanente, visión y liderazgo, contexto y cultura, contenido y pedagogía, colaboración y trabajo en red, aspectos técnicos y sociales” (UNESCO, 2007).

Los mismos que pueden ser tomados o interpretados de acuerdo al criterio de cada docente dependiendo de su perspectiva pedagógica y área temática, sin duda alguna los avances tecnológicos implica que el docente debe estar en constante aprendizaje y formación tanto técnica como tecnológica empleando herramientas basadas en el TIC las mismas que se encuentran ligadas a ciertas dimensiones como: “Manejo Tecnológico Operativo (básico y de

productividad), diseños de ambiente de aprendizaje, vinculación TIC con el currículo, evaluación de uso y aprendizajes, mejoramiento profesional, ética y valores (Moreno Olmedilla, 2006, pág. 6)”

Por lo tanto, el docente tiene el compromiso de guiar- enseñar a sus alumnos de manera sistemática al desarrollo de su conocimiento, capacidades, destrezas, actitudes y valores, a través de mecanismos actuales de enseñanza que permitan valorar y respetar los derechos individuales y sociales, tomando en cuenta su saber pedagógico de actuar, hacer y conocer, lo faculta a comprender y transformar el fenómeno educativo con respeto y buen manejo de los métodos y normas de investigación en los contenidos de diversas disciplinas que conforman los sistemas de las ciencias sociales, naturales y humanas.

Para ello el docente debe considerar la Dimensión Personal que le permite profundizar el conocimiento de sí mismo y optimizar su desarrollo como persona y como profesional y la Dimensión Pedagógica que le permite responder a los retos cambiantes de la realidad educativa y solucionar los problemas de desempeño en el cumplimiento de su rol como educador profesional. En las competencias de esta dimensión priman los dominios disciplinar, pedagógico y de la comunicación.

El Ministerio de Educación del Ecuador, en su propuesta de Estándares de Desempeño Profesional Docente, ha definido un modelo de gestión educativa que le permita alcanzar una educación de calidad, lo que lo expresa en un conjunto de estándares de desempeño directivo y desempeño docente.

Con respecto al desempeño docente, dicho modelo busca contribuir de manera significativa a la mejora de las prácticas de enseñanza de la docencia ecuatoriana. Así, el propósito de los estándares de desempeño docente es fomentar en el aula una enseñanza que permita que todos los estudiantes ecuatorianos alcancen los perfiles de egreso o aprendizajes declarados por el currículo nacional para la Educación General Básica y para el Bachillerato.

Este modelo identifica cuatro grandes dimensiones del desempeño de los docentes en el aula.

Esas dimensiones son:

- a) Desarrollo curricular: Esta dimensión está compuesta por tres descripciones generales de desempeño docente que son necesarias para poder planificar y enseñar:

- Dominar el área del saber que enseña
  - Comprender y utilizar las principales teorías e investigaciones relacionadas con la enseñanza y su aprendizaje
  - Comprender, implementar y gestionar el currículo nacional.
- b) Gestión del aprendizaje: Esta dimensión está compuesta por cuatro descripciones generales de desempeño docente que son necesarias para la enseñanza:
- Planificar el proceso de enseñanza – aprendizaje
  - Crear un clima de aula adecuado para la enseñanza y el aprendizaje
  - Interactuar con sus alumnos en el proceso de enseñanza – aprendizaje
  - Evaluar, retroalimentar, informar e informarse de los procesos de aprendizaje de los estudiantes.
- c) Desarrollo profesional: Esta dimensión está compuesta por tres descripciones generales de desempeño docente que son necesarias para su desarrollo profesional:
- Mantenerse actualizado respecto a los avances e investigaciones en la enseñanza de su área del saber
  - Colaborar con otros miembros de la comunidad educativa
  - Reflexionar acerca de su labor, sobre el impacto de la misma en el aprendizaje de sus estudiantes. Para cada una de estas descripciones generales se detallan estándares específicos.
- d) Compromiso ético: Esta dimensión está compuesta por cuatro descripciones generales de desempeño docente que son necesarias para su desarrollo profesional:
- Tener altas expectativas respecto al aprendizaje de todos los estudiantes.
  - Comprometerse con la formación de sus estudiantes como seres humanos y ciudadanos en el marco del Buen Vivir.
  - Enseñar con valores garantizando el ejercicio permanente de los derechos humanos.
  - Comprometerse con el desarrollo de la comunidad más cercana. Para cada una de estas descripciones generales se detallan estándares específicos.

Cada una de estas cuatro dimensiones señaladas se divide en estándares generales y específicos, los cuales buscan fomentar y asegurar que los docentes ecuatorianos desarrollen una docencia de excelencia (Ministerio de Educación, 2009).

#### **1.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: Código de convivencia.**

“El código de convivencia es un instrumento de construcción colectiva que involucra a todos los actores de la comunidad educativa enmarcados en un conjunto de normas, acuerdos, fundamentos en los derechos humanos que orientan los comportamientos personales y sociales que contribuyen a una convivencia armónica y saludable de toda la comunidad educativa... implicando valores de honestidad, responsabilidad, respeto, justicia, amor y calidez” (Cornejo Nolivos, 2012).

La comunidad educativa está integrada por el docente, estudiante, padre de familia y el ámbito social en el que se desenvuelven teniendo como objetivo común la responsabilidad de encaminar a los estudiantes al progreso de un futuro digno a través de una educación de calidad.

Debemos recalcar que el estudiante se encuentra inmerso en tres grandes medios que son: familiar, social y escolar, los mismos que de manera positiva o negativa influyen en la vida personal de cada uno de los estudiantes trayendo consigo factores protectores o factores de riesgo, por lo que es necesario conocer la relación que cada uno tiene frente a ello:

- Individual: Incluye las habilidades sociales, cognitivas, costumbres, historia de vidas, actitudes, relaciones sociales, conocimiento, creencias.
- Familiar: Incluye las características de la familia, historia familiar, clima emocional, costumbres, manejo de información para orientar a sus hijos, normas y creencias de los padres.
- Institución educativa: Incluye el manejo organizacional, manejo de la disciplina, estilo de la tutoría, manejo de información y actitudes para orientar a los estudiantes, las normas de la organización y creencias del docente.
- Comunidad: Incluye la organización comunal, clima de la comunidad, creencias y actitudes de los miembros, presencia de organizaciones e instituciones. (Ministerio de Educación de Perú, 2006, pág. 26)

Son pautas que ayudarán a mejorar la relación pedagógica entre maestro y alumno, desarrollando entre ellos la facilidad de comunicación para expresar pensamientos, decisiones autocríticas que serán respetadas de manera mutua, conservando un ambiente democrático sin discriminación alguna, haciendo del aula de clases un lugar que motive a la participación y creatividad de los alumnos consiguiendo de esta manera el rendimiento académico anhelado.

Es importante señalar el acuerdo ministerial No. 182, del 22 de mayo de 2008, en donde el Ministerio de Educación pone en vigencia el Código de Convivencia, que debe ser elaborado y aplicado en todas las instituciones educativas del país (Ministerio de Educación, 2006).

Es así que las instituciones educativas antes de diseñar los códigos de convivencia deben considerar los siguientes aspectos:

- Designar una comisión de redacción del Código de Convivencia
- Sensibilizar ante la comunidad educativa la necesidad de participación en la elaboración del Código de Convivencia.
- Elaborar el diagnóstico situacional considerando aspectos relacionados con la convivencia institucional.
- Redactar compromisos de sectores; estudiantes, docentes y padres de familia.
- Socializar el documento entre los actores educativos.
- Registrar el documento en las instancias correspondientes.
- Publicar y difundir el documento final.
- Actualizar constantemente el documento, considerando las situaciones que se presenten en el trabajo.

Es necesario tener presente que todo Código de Convivencia para que tenga validez debe ser aprobado por las instancias pertinentes.

## **1.2 Clima escolar**

En los centros educativos se percibe el clima escolar por medio de las actitudes, características y conducta que demuestran tanto docentes como estudiantes en su interacción, por lo que es preciso tener claro su concepto e importancia, así como también los factores socio-ambientales e interpersonales que definen la relación humana dentro de un aula de clases.

Según (Rodríguez, 2004) el Clima escolar entendido “como el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos

estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos” citado en (Vergara Morales, 2009) .

Podemos considerar el clima escolar como un conjunto de objetivos y principios que se basan en las relaciones interpersonales, cuyo fin es manejar procesos de orden, disciplina y control para alcanzar un ambiente favorable de convivencia dentro y fuera del aula (Muñoz & Fernández Díaz, 1991).

Para conseguir una escuela satisfactoria es indispensable establecer tres dimensiones:

- Objetivos educativos con énfasis en “aprender”.
- Normas y procedimientos firmes, justos y consistentes.
- Una conciencia de “atención e interés hacia las personas”.

Conscientes de que un centro educativo “es un organismo vivo, dotado de movimiento, acciones, relaciones y desarrollo humano...lo que abarca un conflicto que es la parte del proceso de crecimiento de cualquier grupo social y del ser humano; lo importante es ser capaz de “tratar ese conflicto”... porque pretender que un centro educativo se mantenga en calma es alejarse de la realidad escolar (Fernández & García, 1998).

Es tarea de todos los involucrados de la comunidad educativa reforzar, entender y buscar un equilibrio que permita afrontar con responsabilidad profesional la aparición de un conflicto:

- Visión positiva del conflicto: Entender al conflicto como algo natural y necesario para el crecimiento y el cambio.
- Carácter procesual del conflicto: Entendido como un proceso social y no como un acontecimiento de un solo instante y aislado.
- Especificidad de cada situación conflictiva: La resolución de conflictos no es una técnica que pueda utilizarse miméticamente en cada situación conflictiva ni tampoco garantiza el éxito en su aplicación, sino que cada situación tiene sus peculiaridades y su solución depende de cada proceso.
- Distinción entre agresividad y violencia: Agresividad designa un acto efectivo y violencia se refiere a una disposición. La agresividad forma parte de la conducta humana, positiva y necesaria como fuerza para la autoafirmación física y psíquica del individuo.

- Importancia de la afectividad y el cultivo de las relaciones interpersonales: Actualmente se necesita una alfabetización de la ternura como proceso vital y madurativo de las personas.

“La eficacia de los centros educativos y de las instituciones de educación superior siguen siendo cuestionadas debido a la lenta o poca adaptación de la realidad social, sobre todo en el nivel de preparación de sus estudiantes para responder a las demandas sociales y profesionales... lo que evidencia la necesidad e importancia de un estudio sistemático de los factores que afectan la calidad de educación y uno de los elementos claves... que surge como indicador es el “clima institucional”, que como factor puede condicionar el logro de diversos productos educativos, tanto estrictamente académicos como personales y sociales (Muñoz & Fernández Díaz, 1991, pág. 501).

Anderson (1982) definida que dentro de la línea de investigación sobre “eficacia institucional, la variable “clima” ha sido estudiada ampliamente dentro del contexto americano y europeo, dando como resultado, a pesar de su imprecisión de tipo semántico que dificulta su definición sustantiva, ramificaciones como: clima escolar, institucional, organizativo, de aprendizaje, psicológico entre otros. Llegando a una conceptualización aproximada que define el “clima institucional” como: “el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos (Pérez Pérez, 2007)”

Por tanto, consideramos que las interacciones socio-comunicativas entre docentes y estudiantes se ven estrechamente ligadas a un discurso y respuesta que generen cambios dentro de la institución como individualmente, con el objetivo de proponer nuevas metas de entendimiento y comprensión que minimicen los impactos negativos de comportamiento que se hayan suscitado entorno al ambiente educativo, en busca del bien común, empleando relaciones interpersonales de cooperación, acogida, inclusión, participación, autonomía, diálogo, confianza que afiancen los lazos de hermandad entre seres humanos como tal, lo que permitirá que el clima de aula sea positivo y gratificante (Muñoz & Fernández Díaz, 1991, pág. 504).

### **1.2.1. Factores socio ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase).**

Para Zabalsa (1996), la importancia que tienen los factores socio-ambientales e interpersonales radica en que la enseñanza es: “ante todo un encuentro y comunicación interpersonal” citado en (Bris, 2000). Lo que indica su estrecha interrelación por ser parte del contexto educativo que lo integran el profesor y sus relaciones interpersonales con el alumnado.

Los factores socio-ambientales hacen referencia principalmente a las condiciones físicas en las que se encuentra el aula donde se imparte la clase, junto al dinamismo del trato en la relación maestro-alumno y alumno-alumno, las estrategias académicas que emplea el docente en el proceso de enseñanza que se interconectan con los factores interpersonales.

Es decir, manifiestan el entorno de vida de cada individuo en su medio familiar, económico, social y cultural que pueden facilitar el desarrollo de aprendizaje o a su vez impedir el progreso de enseñanza.

Entonces para que el proceso de enseñanza-aprendizaje, sea exitoso, se precisa producir satisfacción y favorecer los aspectos personales, motivacionales y actitudinales de las personas involucradas en el proceso. Los factores interpersonales se expresan en por lo menos tres niveles al interior de la institución escolar:

#### ✓ **Nivel Organizativo o institucional:**

Tiene que ver con el clima institucional y se relaciona con elementos como:

- Los estilos de gestión.
- Las normas de convivencia.
- La participación de la comunidad educativa.

#### ✓ **Nivel del Aula**

Tiene que ver con el «clima de aula» o ambiente de aprendizaje y se relaciona con elementos como:

- Relaciones profesor alumno

- Metodologías de la enseñanza

- Relaciones entre pares

✓ **Nivel intrapersonal**

Tiene que ver con las creencias y atribuciones personales y se relaciona con elementos como:

- Auto concepto de alumnos y profesores.

- Creencias y motivaciones personales.

- Expectativas sobre los otros

El estudio del ambiente o clima social escolar es uno de los principales enfoques para estudiar los procesos interpersonales al interior de un centro educativo y su interrelación con los resultados del mismo, puesto que al escuchar la palabra aprendizaje todos pensamos en estudiar, en la institución educativa, materia, tarea o destreza a dominar, pero concretamente el aprendizaje se encuentra en el conocimiento y conducta de cada persona.

Por otra parte sabemos que el aprendizaje se «construye principalmente en los espacios intersubjetivos», es decir, en el marco de las relaciones interpersonales que se establecen en el contexto de aprendizaje. Por lo tanto, no depende únicamente de las características intrapersonales del alumno o del profesor o del contenido a enseñar, sino que está determinado por factores como el tipo de «transacciones que mantienen los agentes personales (profesor-alumno); por el modo en que se vehicula la comunicación; cómo se implementan los contenidos con referencia a la realidad de la clase; cómo se tratan (lógica o psicológicamente) los métodos de enseñanza, etc.» (Cornejo & Redondo, 2001)

En síntesis, las relaciones interpersonales que se manifiestan en los educandos no solo son adquiridas dentro del aula de clases, sino de conductas que surgen de ese lento aprendizaje en su primera escuela que es el hogar y la familia a través del lenguaje y comportamientos en su diaria convivencia, complementando con las distintas formas de relacionarse en los centros educativos entre los estudiantes y las relaciones que se dan entre docente y docente, lo cual nos lleva a determinar que los factores socio-ambientales e interpersonales que nos llevan a tener un clima de aula y convivencia de calidad no se centra tan solo en las características

interpersonales del estudiante y docente sino también de los acuerdos que se establecen dentro del aula, el modo de comunicarse y como se implementan los contenidos a enseñar.

A convivir se aprende, por lo tanto, las instituciones escolares que se organizan, identifican y caracterizan su funcionamiento en torno a que el educando logre efectos significativos en su aprendizaje y que las relaciones interpersonales generen un clima social escolar de calidad tanto para el docente como para el estudiante.

### **1.2.2. Clima Social escolar: Concepto, importancia.**

En términos generales el clima social escolar, es la percepción que los individuos tienen de distintos aspectos del ambiente en que se desarrollan sus actividades habituales, se relaciona con el poder de retención de las escuelas; la satisfacción con la vida escolar y la calidad de la educación, con factores macro sistémicos, la responsabilidad social de los miembros y su desarrollo personal.

**Conceptualización:** Anderson (1982), lo caracteriza en 4 contextos: *“ecológico: características físicas y material es del centro educativo; del medio: características profesionales y personales de los docentes y de los alumnos; como sistema social: patrones de conducta entre las personas y los grupos del centro, relaciones entre distintos miembros de la comunidad escolar, comunicación, participación, toma de decisiones compartida; y cultural: sistemas de creencias, valores y estructuras cognitivas de los grupos”* tomado de (Bris, 2000).

Rodríguez (2004:41), lo entiende como “Conjunto de características psicosociales de un centro educativo determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos” tomado de (Valoras Uc, 2008).

El clima escolar se asocia con múltiples áreas de aprendizaje de los estudiantes y su desarrollo; y, específicamente, al desarrollo académico, de comportamiento y de ajuste socio-emocional. Las dimensiones del clima escolar que se establecen pueden ser asociadas con el aprendizaje de los estudiantes en los niveles de primaria y secundaria.

**Importancia:** “El entorno educativo formal, es el clima o conjunto de percepciones subjetivas que profesores y alumnos comparten acerca de las características del contexto escolar y del aula que influyen en su comportamiento... por lo tanto se considera que el clima escolar es

positivo cuando el alumno se siente cómodo, valorado y aceptado en un ambiente fundamentado en el apoyo, la confianza y el respeto mutuo entre profesorado y alumnos y entre iguales...de manera que los principales elementos que constituyen el clima escolar son: la calidad de la relación profesor-alumno y la calidad de interacción entre compañeros” (Moreno Ruiz, Estévez López, & Murgui Pérez, 2009).

Moos R. (1979:81) define, *el clima escolar* como el clima social o el “ambiente de aprendizaje” en el que las experiencias son variadas, dependiendo de los procesos, normas y relaciones establecidos por los profesores y administradores, e identifica los entornos sociales en tres categorías o dimensiones :

- Relación, que identifica la participación, la afiliación con los demás en el aula, y apoyo del profesorado.
- El crecimiento personal o la meta de orientación, que incluye el desarrollo personal y la auto-mejora de todos los miembros del medio ambiente.
- El mantenimiento del sistema y el cambio del sistema, que incluye el orden del medioambiente, la claridad de las reglas, y el rigor del profesor en hacer cumplir las normas.

En otras palabras la importancia del clima social escolar se fundamenta en el trato afectivo y respetuoso que exista entre los miembros del personal del ambiente educativo, promoviendo a un clima social adecuado en el que se maneja dentro de parámetros psicológicos, académicos, emocionales, conductuales que establecen un desarrollo de aprendizaje óptimo, cumplimiento de la satisfacción escolar y la calidad de educación a través de factores macro sistémicos como la responsabilidad social de sus miembros y su desarrollo personal.

Según Arón & Milicic (1999) se puede considerar a los climas escolares como: nutritivos, donde la convivencia social es más positiva, las personas sienten que es más agradable participar, hay una buena disposición a aprender y a cooperar, los estudiantes sienten estabilidad emocional, en fin un ambiente que contribuye a que aflore la mejor parte de las personas, que ellos tengan la inteligencia emocional necesaria para resolver sus conflictos en forma no violenta y constructiva; y, *tóxicos*, aquellos ambientes que hacen aflorar las partes negativas de las personas, no se observan los aspectos positivos y aparecen como inexistentes, se resaltan constantemente los aspectos negativos, las interacciones se tornan cada vez más estresantes e interfieren en las relaciones y convivencia. No se valora a la persona en su integridad, con sus potencialidades y limitaciones.

### 1.2.3. Factores de influencia en el clima.

Se comprende por clima social escolar: “la percepción que cada miembro del aula tiene sobre la vida interna y diaria de la misma. Esta percepción promueve una conducta individual y colectiva; una forma de relacionarse entre sí y con el profesor, que a su vez influye en el propio clima” (Pérez Carbonell, Ramos Santana, & López Gonzáles , 2009).

Por lo cual sugieren estudiar las variables del contexto, no solo desde el rendimiento; sino también desde la consecución de productos afectivos, es así que las relaciones interpersonales se determinan a través de los puntos de interés, comunicación, cohesión y satisfacción dando como resultado según (Vergara Morales, 2009), tres tipos de relaciones caracterizadas de la siguiente manera:

- a. Profesor/a- alumna/o: Este tipo de relación se caracteriza porque el docente va a servir de fuente de motivación, de interés de implicación en la tarea para el alumno, además de poder ser un modelo para su desarrollo socio-moral.
- b. Profesor/a-alumna/o-curriculum: Terminan caracterizando buena parte de la vida académica. Dentro de este sistema se despliegan roles, se adquieren normas, se organizan subsistemas de poder, de valores, de actitudes, etc., que terminan dando sentido a las experiencias cotidianas.
- c. Alumna/o-alumna/o: Es de especial importancia debido a los lazos afectivos y de comunicación que se establecen dentro del grupo, ya que de esta relación entre iguales surgen valores, normas, inquietudes, y unos deseos compartidos.

Así también se identifican como elementos eficaces del clima escolar:

1. Una atmósfera ordenada y tranquila, en la que se le da importancia a una buena disciplina, buen comportamiento y a un entorno de aprendizaje tranquilo y seguro; con normas y reglas claras conocidas y asumidas por los estudiantes.
2. Buenas relaciones internas, entre los miembros de la comunidad escolar, gestión del equipo directivo, implicación-compromiso de los estudiantes y satisfacción con las instalaciones, las condiciones laborales, la carga de trabajo.

Aunque no existe un acuerdo consistente en la literatura sobre los componentes del clima escolar y su importancia, la mayoría de los estudios hace hincapié en el **cuidado** como elemento central puntualizando cuatro aspectos del ambiente escolar que se los considera como importantes y se los describe en 3 entornos importantes: físico, social y afectivo.

Según Joaquín Samayoa en su trabajo “Los pilares de la calidad educativa” (2008), podríamos identificar seis factores que intervienen en el clima escolar:

1. Motivación: (expectativas elevadas, metas alcanzables, apoyo exigencia y reconocimiento de logros).
2. Disciplina y ejercicio de autoridad: (normas razonables, cumplimiento de la norma y autoridad sin abuso de poder).
3. Amabilidad, respeto y actitud de servicio:(crítica y autocrítica positiva, y colaboración).
4. Ambiente físico agradable: (cuidado y mantenimiento de la infraestructura, limpieza, higiene y seguridad).
5. Liderazgo pedagógico: (educación pertinente y relevante, planificación didáctica coherente, buen uso de la evaluación, aprendizaje continuo, humanismo y cultura).
6. Apertura a la comunidad: (acercamiento a las familias, actividades extraescolares y orientación a los estudiantes).

Factores relacionados con un clima escolar positivo (Howard y col, 1987) citado en (Valoras Uc, 2008):

- Crecimiento continuo académico y social.
- Respeto mutuo.
- Confianza en lo que el otro dice y hace.
- Moral alta o sentirse bien con lo que está sucediendo
- Cohesión: espíritu de cuerpo y sentido de pertenencia
- Oportunidad y cuidado
- Renovación: capacidad de crecer, desarrollarse y cambiar

Finalmente y desde el criterio de Murillo (2008), los factores asociados al clima de escuela que se identifican son: trabajo del equipo directivo y docentes; implicación, compromiso y satisfacción de los docentes y de las familias; uso de metodologías didácticas eficaces; atención a la diversidad de los estudiantes y mayor oportunidades de aprendizaje para los estudiantes tomado de (Caso Niebla, Salgado López, Rodríguez Macías, Contreras Niño, & Urias Luzanilla, 2010).

En conclusión, las actividades curriculares de un centro deben estar interrelacionadas con todos los actores del proceso educativo, crear un ambiente de compañerismo y de buena convivencia en las relaciones interpersonales , entender que muchos de los problemas existentes en el ámbito educativo no están enmarcados necesariamente en el contexto de la instrucción,

equipamiento o recursos, sino en otros factores que intervienen en el clima escolar, como las emociones y comportamientos que plantean desafíos de aprendizajes significativos en nuestros alumnos.

#### **1.2.4 Clima social del aula: Concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett.**

Es difícil determinar el momento preciso en que empezaron los estudios de clima, pero se le atribuye este honor a las investigaciones realizadas por Halpin y Croft (1963) que con sus estudios impulsaron y fomentaron el análisis de los climas en las organizaciones, generando nuevas investigaciones y revisiones en otros autores. Es así que K. Lewin (1935, 1939, 1951) con su trabajo experimental, “sobre los estilos de liderazgo” junto a Lippitt y White vinculan el término “clima” con la persona y el ambiente marcando conductas de líderes (democrática-autocrática)... desde entonces el estudio clima ha tenido varias conceptualizaciones y metodologías...es decir que para Lewin el significado de clima está inmerso en un espacio psicológico de fuerzas internas y externas que actúan sobre el mismo y en la diferencia entre “espacio vital” (el ambiente tal y como es percibido) y la zona limítrofe (el mundo físico y social tal como es) (Moreno Ruiz, Estévez López, & Murgui Pérez, 2009).

Según Argyris (1958) el clima: “es el sistema viviente, la personalidad de una organización... que se percibe como ambiente organizacional aplicando varias denominaciones: carácter, espíritu o cultura, atmósfera psicológica, tono, entre otras con calidad de sutileza, fuerza o energía” (Pérez Carbonell, Ramos Santana, & López Gonzáles, 2009).

Tiauguri se fundamenta en la visión del clima como una característica del ambiente total que tiene cuatro dimensiones: la ecología, el medio, el sistema social y la cultura, por lo que determina que el clima: es una cualidad relativamente duradera del ambiente total que:

- a) Que es experimentada por sus ocupantes
- b) Influye su conducta, y

Puede ser descrita en términos de valores de un conjunto particular de características o atributos del ambiente (Vázquez, 1992, pág. 446).

Por la derivación de la visión de Tiauguri; Moos y sus colaboradores desde una perspectiva clínica le otorgan una categorización similar “ecología social” donde junto a Trickett (1974) enfatizan las demandas ambientales o “presiones” y analizan una serie de variables ecológicas y estructurales, sociales y psicosociales de los individuos, los grupos y las instituciones... los

individuos establecerán conductas en una dirección u otra según la percepción que desarrollen del “clima social” existente en una situación dada y la caracterización que los individuos hacen de su ambiente de la cual se puede obtener una medida de clima ambiental (Vázquez , 1992).

“Se entiende el centro escolar como un organismo vivo en el sentido cultural y organizativo, siendo el clima escolar el que refleja la salud de dicho organismo” (Guamán Muela, 2012, pág. 14).

Las investigaciones sobre el clima escolar se han centrado en las condiciones que afectan al aprendizaje de los estudiantes y en sus experiencias; profesores que se dan en el contexto escolar como un ambiente de aprendizaje. Así, la investigación Iberoamericana sobre eficacia escolar Murillo (2007) realizada en 12 países incluido Ecuador refleja que: El clima percibido por el estudiante, es el tercer gran factor de eficacia escolar asociado al logro cognitivo, definido por dos variables: satisfacción del estudiante con sus compañeros y, por otra, comodidad en la escuela.

Para mantener este sistema relacional saludable pienso que es necesario sustentar una ecología emocional equilibrada, tanto a nivel personal cómo grupal, basado en un ambiente creativo asociado a la intimidad, cercanía y confianza de las relaciones interpersonales que establecen con los profesores alimentando el desarrollo socio-afectivo, que mejora el clima del aula evitando la violencia escolar que aquí pueda ser generada por mal manejo de las variables educativas dentro de los siguientes contextos (Moreno Olmedilla, 2006):

- El contexto interpersonal: Referido a la percepción que tienen los alumnos de la cercanía de las relaciones que mantienen con los profesores y de la preocupación que éstos muestran ante sus problemas
- El contexto regulativo: Que se refiere a la percepción de los alumnos de las reglas y las relaciones de autoridad en la escuela
- El contexto instruccional: Que abarca las percepciones de los alumnos respecto al interés o desinterés que muestran los profesores por el aprendizaje de sus alumnos

Según Villa Sánchez y Villar Angulo (1992), el contexto imaginativo y creativo: Que se refiere a los aspectos ambientales que estimula a recrear y experimentar. Bernstein citado en ( Bris, 2000).

#### **1.2.5. Caracterización de las variables del clima de aula, propuestas por Moos y Trickett.**

Gracias a los aportes de la Psicología social, de la personalidad, de la Sociología, la Ecología Humana y la Ecología Social se pone de relieve las relaciones personales medio ambiente y la importancia del ambiente en la predicción y explicación de la conducta humana como así también la importancia de esta sobre el ambiente... Debido a ello Moos (1976) determina que el objetivo de la investigación es el comportamiento, su ajuste, su adaptación, la forma en la que maneja su entorno y como este determina su conducta.

Así que, las variables dependen del lugar o escenario en que se suscitan los hechos, por ejemplo: lugar geográfico (aula, cancha de tenis, entre otros), la dimensión temporal (días o periodos de tiempo), pautas de acción de las personas (tendencia religiosa, oficio o profesión, extrovertida o introvertida, etc.), autonomía (normas a las que deban regirse según sea el caso dentro o fuera de una comunidad).

A todo esto se suma las variables de un clima social que se manifiestan en las variables ecológicas, dimensiones estructurales de la organización, características de los sujetos, dimensiones psicosociales de grupos o instituciones. (Moos 1974-1976)

Con varias investigaciones que Moos realizó a lo largo de su trayecto acerca del clima social, desarrolladas en diferentes ambientes como: hospitalario, residencias estudiantiles, centros de rehabilitación, centros psiquiátricos y prisiones norteamericanas con la finalidad de analizar la conducta de cada individuo de acuerdo al clima social en el que se desarrollan, concluye con que la personalidad adquirida por cada persona está determinada según las percepciones que reciben del ambiente en el cual se encuentran inmersos, es “así que determinada clase de un centro escolar puede ser más o menos creativa, afiliativa, orientada a las tareas, etc., asimismo una familia específica puede ser más o menos controladora, cohesiva, organizada, etc.”.

Englobando todo lo percibido en tres dimensiones básicas:

- Dimensión relacional: Expresa la intensidad y la naturaleza de las relaciones interpersonales que se dan en el lugar.
- Dimensión de desarrollo personal: Destaca el apoyo y promoción que un determinado grupo presta a mediadores de crecimiento positivo.

**Dimensión de mantenimiento y cambio:** Expresan características de la organización, el orden, el control o la innovación. Cada una de ellas se encuentra constituidas por una serie de sub-escalas (Mikulic, Cassullo, de Exploracion, Diagnostico Modulo, & Cátedra, 2004).

Las escalas de clima social fueron diseñadas y elaborada en el Laboratorio de Ecología Social de la Universidad de Stanford (California), son ocho escalas de estructura similar que evalúan el clima social en los diferentes ambientes, pero centramos la atención en el CES (Classroom environment scale – Escala de clima social escolar), la misma que fue desarrollada por R. Moos y E. Trickett (1974) con el propósito de estudiar los climas escolares. Según Moos (1979) el objetivo fundamental de la CES es la medida de las relaciones profesor-alumno y alumno-alumno, así como el tipo de estructura organizativa de un aula. (Moos, Moos & Trickett, 1989, p. 12)

Moos, Trickett y sus colegas identificaron aspectos psicosociales del ambiente escolar que repercuten en estudiantes y docentes, marcando tres tipos de variables:

- Variables vinculadas con lo afectivo en las interacciones profesor-alumno-alumno.
- Variables de mantenimiento y cambio que incluyen aspectos de normas y regulaciones de la clase y la innovación introducida por el profesor.

VARIABLES DE CRECIMIENTO PERSONAL, conceptualizadas en relación a funciones específicas del ambiente escolar. (Mikulic, Cassullo, & Cátedra, I. 2004, p. 11)

La CES cuenta con 90 ítems que miden 9 sub-escalas diferentes comprendidas en cuatro dimensiones, las mismas que se incluyen seguidamente:

#### ***1.2.5.1. Dimensión relacional o relaciones.***

Evalúa el grado en que los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí. Consta de las sub escalas:

##### ***1.2.5.1.1 Implicación (IM).***

Se encarga de medir el grado de interés y participación de los alumnos en las diversas actividades realizadas en clase.

### **1.2.5.1.2 Afiliación (AF).**

Determina el nivel de amistad y compañerismo entre alumnos en cuanto a actividades grupales desarrolladas, apoyo en tareas.

### **1.2.5.1.3. Ayuda (AY).**

Grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos (comunicación abierta con los escolares, confianza en ellos e interés por sus ideas).

### **1.2.5.2 Dimensión de autorrealización:**

A través de ella se valora la importancia que se concede en la clase a la realización de tareas y a los temas de las asignaturas; por medio de:

#### **1.2.5.2.1 Tareas (TA).**

Importancia y capacidad que se da a la realización y terminación de las tareas programadas en cada una de las asignaturas.

#### **1.2.5.2.2 Competitividad (CO).**

Mide los niveles de competitividad en la ejecución de tareas, (grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación).

#### **1.2.5.2.3 Cooperación (CP).**

Evalúa el trabajo en equipo; grado de integración, interacción y participación activa en el aula, para lograr un objetivo común de aprendizaje.

### **1.2.5.3 Dimensión de estabilidad o del sistema de mantenimiento:**

Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos: funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Integran esta dimensión, las siguientes sub escalas:

#### **1.2.5.3.1 Organización (OR).**

Importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.

#### **1.2.5.3.2 Claridad (CL).**

Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de normas y reglas claras que el alumno debe acatar y ser consciente de las consecuencias en caso de incumplimiento.

#### **1.2.5.3.3 Control (CN).**

Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores. (Se tiene en cuenta también la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas).

#### **1.2.5.4 Dimensión del sistema de cambio.**

Evalúa la dinámica del aula a través de coparticipación estudiante-profesor, tomando en cuenta el grado de diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase, formada por la sub-escala innovación.

##### **1.2.5.4.1 Innovación (IN).**

Determina el grado de contribución por parte de los alumnos en la programación de actividades escolares, con variedad y cambios que el profesor realiza con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno.

### **1.3 Gestión Pedagógica**

#### **1.3.1. Concepto.**

Antes de conceptuar el término de Gestión Pedagógica es preciso enfatizarlos dentro de una aplicación de conceptos de libertad, equidad y participación ciudadana en la escuela y en la sociedad, tomando en cuenta que “gestionar la educación es gestionar personas: padres de familia que necesitan orientaciones claras sobre cómo educar a sus hijos, profesores que necesitan proyectos claros y liderazgo para poder ofrecer lo mejor de sí mismo a niños-niñas, jóvenes para que crezcan como personas con libertad, dignidad y virtudes” (Aguilera, 2004, pág. 8).

Es así que la fundamentación teórica de Gestión Pedagógica o Educativa está estrechamente relacionada con la conceptualización de “gestión administrativa” por lo que se concibe a la “gestión pedagógica como el conjunto de procesos, toma de decisiones y realización de acciones que permiten llevar a cabo las prácticas pedagógicas, su ejecución y evaluación,

teniendo como objeto el estudio de la organización del trabajo en el campo de la educación por lo que está influenciada por teorías de administración y otras disciplinas como: filosofía, ciencias sociales, psicología, sociología y antropología” (Botero Chica, 2007, pág. 23).

Al ser el individuo un ente social está sujeto a derechos y obligaciones recayendo sobre la educación su principal deber y compromiso otorgando a la gestión pedagógica una transformación estructural que permita diagnosticar, planificar, implementar, evaluar procesos de aprendizaje con función formadora en base de la autonomía, democracia, calidad y formación integral de cada persona que les permita desarrollarse como seres sociales que contribuyan de manera efectiva al desarrollo de la nación.

Las instituciones escolares son parte de una organización educativa que busca formar ciudadanos capaces de mantener una vida económica, social y cultural ajustada a las nuevas demandas de ciencia y tecnología, por lo que docentes deben regirse a capacitaciones continuas para brindar la calidad de educación que el país merece para esto es necesario atender los siguientes planos analíticos:

- La estructura económica social existente: Basada en la composición social; estructuras y distribución de poder; los modelos de organización social; valores culturales; cambios, transformaciones y modificaciones de la estructura económico-social en general.
- Las características particulares de la dimensión institucional correspondiente a una determinada formación social: El origen y las características del proceso de institucionalización social; los ámbitos de la vida social sujetos a procesos de institucionalización, en especial el educativo; los preceptos normativos formales y la diversidad de pautas de acción social institucionalmente reconocidas.
- Los modelos de organización existentes: El modelo hegemónico; los sistemas de organización institucional y los preceptos normativos que los sustentan; las funciones, los papeles y los roles; los sistemas de relación social; los valores culturales; los mecanismos de interacción social y los objetos de intercambio.
- Los procesos de relación interpersonal: Con los sectores sociales involucrados; los sectores propios de la organización institucional; la diferenciación y diversidad del proceso de relación interpersonal; la diferenciación y diversidad del proceso de relación interpersonal al interior de cada sector de la organización y los valores e intereses prevalecientes en tales procesos de interacción.
- La participación individual: La práctica grupal; el trabajo individualizado; los objetos y mecanismos de competencia; la concepción que se tiene de los procesos sociales e

institucionales, y la connotación cultural de la actividad en el contexto social e institucional.

### **1.3.2 Elementos que lo caracterizan.**

La formación de la gestión educativa está fundamentada en la necesidad de impartir una educación formada de valores que enriquezcan el proceso de enseñanza-aprendizaje basados en la cultura, naturaleza, condición humana, tradiciones, costumbres y normas éticas para lo que se requiere nuevas formas de organización y funcionamiento en las unidades educativas que conserven una formación integral tanto técnica como psicopedagógica.

Los procesos de transformación de la sociedad, en las dos últimas décadas, relacionadas con la globalización que impacta en la economía, la información y los modelos de desarrollo basados en la competitividad, condicionan un nuevo escenario para la educación, planteando nuevos retos sobre calidad, eficiencia y equidad, por lo tanto, es necesario hacer hincapié en los elementos que caracteriza a la gestión pedagógica que llegan a ser la carta de presentación de la instituciones educativa en el ámbito interno y externo. (Mayorga, 2004), Gestión Pedagógica. Elementos que lo caracterizan en su artículo publicado en internet, hace mención que la gestión educativa reúne mínimo cuatro elementos principales:

- Relevancia: Todas las actividades que se realizan en la institución educativa deben estar orientadas al bien de todos los miembros de la comunidad educativa, (autoridades, docentes, estudiantes, padres de familia y comunidad), buscando siempre sobresalir y destacarse como institución, entregando a la sociedad un buen elemento.
- Eficiencia: Dentro de la gestión pedagógica, la institución busca disponer de la capacidad material e intelectual para conseguir el efecto determinado en el proceso de enseñanza –aprendizaje de los estudiantes.
- Equidad: El docente como líder del aula no debe permitir la injusticia entre sus estudiantes dentro del aula de clase, disponer del ánimo que mueve a dar a cada uno lo que se merece.
- Eficacia: Cada uno de los integrantes de la comunidad educativa desde su posición tiene la capacidad de lograr el efecto que se desea en el proceso enseñanza-aprendizaje, es entonces cuando se podría decir que la gestión pedagógica ha sido ejecutada en la institución.

En definitiva, la gestión educativa busca responder a la satisfacción de necesidades reales y ser un impulsor del dinamismo interno de las unidades educativas, porque el capital más importante

lo constituyen las acciones de los principales actores educativos que multiplican los esfuerzos tomando en cuenta los aspectos relevantes que influyen en las prácticas cotidianas, las experiencias, el reconocimiento de su contexto y las problemáticas a las que se enfrentan, por lo tanto, se trata de desarrollar proyectos que contengan procesos teóricos y prácticos para el mejoramiento continuo de la calidad, la equidad y la pertinencia de la educación para todos.

### **1.3.3. Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula.**

Estas dos se interrelacionan en el ámbito enseñanza-aprendizaje haciendo del estudiante un protagonista dentro del aula de clase y el docente el guía en el proceso de enseñanza, que tiene como deber el comprender el desarrollo de la inteligencia mediante el razonamiento y crecimiento individual.

Al ser la gestión pedagógica quien se encarga de la organización del trabajo en toma de decisiones, evaluaciones y ejecuciones de prácticas pedagógicas, establece a la comunidad educativa como prioridad del asunto para analizar las fortalezas y debilidades que rondan en los centros escolares, siendo ellos quienes ayuden a encontrar soluciones a problemas que se presentan debido a las exigencias de las nuevas demandas políticas y económicas que hacen a la educación un llamado de transformación para poder estar dentro de los rangos competitivos a nivel mundial.

La escuela es el punto de partida para empezar una transformación de calidad educativa, con un apoyo profesional eficaz, ágil, calificado, decidido a emprender un cambio con metas de productividad y democracia que brinden oportunidad de mantener capacidades de pensar y razonar.

Es por ello que se busca una reforma integral de la educación básica, la misma que ha sido promovida a través de programas y proyectos de tecnología que busca fortalecer los procesos escolares; a esto se integra el uso de los TIC's; que tiene como objetivo modificar aspectos del ámbito pedagógico, didáctico y organizacional; sin embargo tanto las evaluaciones externas como el seguimiento de experiencias innovadoras han detectado impactos limitados tanto en las prácticas docentes como en el aprendizaje de los estudiantes, razón por la cual se busca un proceso que impulse una gestión que promueva la participación de estudiantes, maestros y directivos a través de la planeación y que esta se convierta en un proceso de aprendizaje y colaboración en donde el beneficio se observe en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los miembros de la cadena pedagógica.

Existen un conjunto de acciones del docente en el aula que pueden favorecer el buen clima, entre otras podemos mencionar las siguientes: *“La demostración por el profesor de su confianza en las posibilidades de aprendizaje de todos sus alumnos, y el apoyo que les brinda con el uso de palabras que les den seguridad y autoestima. El uso de un lenguaje coloquial donde se interpela a cada alumno respetuosamente y con su nombre. Fomentar el desarrollo de habilidades comunicativas de todos los alumnos. La libertad que tienen todos los alumnos de expresar con entera libertad sus sentimientos y argumentos sobre cualquier tema que se debata”* (Valdés, 2010).

El aula para un estudiante significa su segundo hogar, es donde pasa la otra mitad de su tiempo por lo que al principio resulta difícil su proceso de adaptación pero para que este resulte más ameno se sugiere a los docentes establecer vínculos de afectividad con ellos para un mayor rendimiento académico, para este objetivo es indispensable considerar que el clima de aula es un conjunto de características psicosociales de una institución educativa, determinado por factores o elementos estructurales, personales y funcionales que están integrados en un proceso dinámico específico donde las distintas actividades educativas se caracterizan por sus valores éticos de docentes, estudiantes y directivos. El aula como “escenario interactivo y sistémico” (Murillo Estepa, 2007), es el espacio que requiere de análisis para observar sus características organizativas, didáctico pedagógicas y la relación interpersonal entre sus participantes; para ello es importante considerar las características del entorno social y del centro para entender mejor lo que ocurre en ellas y desde este espacio encontrar los cambios educativos que se desean.

Como ayuda para fortalecer los logros esperados en el área educativa existen documentos del PIE (Plan Institucional Educativo) estos son compartidos, analizados e incorporados en los espacios académicos de la escuela y redunde en la elaboración de un Plan Estratégico de Transformación Escolar, así como en las prácticas de gestión que le subyace.

#### **1.3.4. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula.**

En la actualidad, la pedagogía es el conjunto de saberes que se encarga de la educación como fenómeno típicamente social y específicamente humano. Se trata de una ciencia aplicada de carácter psicosocial, cuyo objeto de estudio es la educación. La práctica pedagógica es el lugar donde interactúa el docente en formación de sus alumnos como asesor y autoridad en el cumplimiento de ciertas directrices establecidas por la institución educativa.

De acuerdo a la práctica pedagógica, la mayoría de docentes aun utilizan ciertas estrategias obsoletas; como la enseñanza rígida y memorista, así como actitudes poco democráticas, escaso interés por el trabajo en equipo transmitiendo información y no desarrollando competencias en los estudiantes.

Dando oportunidad para una intervención pedagógica lógica, coherente y apropiada para el siglo XXI, donde se necesita una pedagogía como la afirma Padierna: *“la pedagogía es la ternura”*, quien al respecto menciona: “la pedagogía de la ternura es una herramienta para enfrentar la crisis de la educación ecuatoriana, a la vez que la ausencia de valores: éticos, sociales, familiares, educativos y normativos, nos lleva a retomar las emociones, los estados de ánimo y las sensaciones en aras de canalizarlas hacia la comprensión del otro, ser humano en formación para pensar en el bien común y no en el personal”.

Por ende, los docente deben tener bases humanísticas fortaleciendo la ternura por medio de la comunicación asertiva la socialización, la esperanza, la planeación, análisis, evaluación e innovación de sus prácticas pedagógicas, contribuyendo un poco a la crisis axiológica que hoy vivimos, propiciando las herramientas necesarias para fortalecerse como seres humanos donde los profesores deben ser ejemplo a imitar, verdaderos modelos a seguir desde que ingresa a la institución educativa hasta su vida como tal, su cotidianidad, porque este genera impacto, convirtiéndose en un ejemplo de cambio interactuando en una intervención con tacto, ternura y afecto, sabiendo controlar sus emociones y sus impulsos primarios ante una situación compleja en el aula, propiciando la participación, la sana convivencia y la enseñanza de habilidades sociales y educativas, promoviendo procesos de negociación, reciprocidad de actuación permanente de todos los actores, brindando elementos para fortalecer criterios y valores.

Con dicha formación escolar basada en normas de respeto, afecto y cordialidad podemos citar la frase de Bernstein que indica: “El maestro tiene que aprender a ser maestro y el alumno a ser alumno”; maestro y alumno de calidad espiritual y calidez.

#### **1.4 Técnicas y Estrategias Didáctico-Pedagógicas Innovadoras**

Tanto las técnicas como las estrategias didáctico-pedagógicas son consideradas como conjuntos de conductas del profesor agrupadas para servir a una o más funciones del docente en la intercomunicación con el estudiante en el aula. Por ejemplo, en la técnica de exponer: explica, presenta nueva información en forma oral. Y, a las estrategias didácticas como secuencias integradas de procedimientos o actividades que se seleccionan con el propósito de facilitar la adquisición, retención y uso de información o conocimiento.

En la educación de hoy se presentan numerosas técnicas que influyen sobre el aprendizaje de los alumnos, estas actividades mejor conocidas como técnicas grupales permiten que las personas que las practiquen logren experimentar nuevos métodos para así obtener mejores resultados en sus estudios. Cabe destacar que cada una de estas técnicas sirve de apoyo para el aprendizaje y su efectividad va a depender de la persona que la ejecute.

En este sentido, estas pueden ser utilizadas en forma complementaria, integrándose recíprocamente en el desarrollo de una reunión o actividad de grupo. Entre las diferentes técnicas que conforman a estas técnicas se encuentran: Mesa Redonda, Phillips 66, Panel, Simposio, Seminario, Debate Dirigido, Exposición.

El uso de una técnica didáctica debe seguir estos pasos:

1. Planeación: El punto de partida es la planeación a detalle de acuerdo con la técnica didáctica seleccionada. Es también crear un modelo de técnica y estrategias didácticas coherente con las variables que determinan un ambiente de aprendizaje.
2. Realización: Consiste en dar a conocer a los estudiantes qué técnica usará, qué van a hacer, cómo lo van a hacer y para qué lo harán.
3. Resultados: Informar a los alumnos lo que aprendió el profesor con el uso de esta técnica didáctica y las respuestas y participación de los alumnos.

### **Los Modelos de técnicas y estrategias didácticas**

No hay un único modelo capaz de hacer frente a todas las variables que conforman un ambiente de aprendizaje, por eso es útil disponer de modelos de enseñanza para poder elegir en el momento adecuado la forma más apropiada de estructurar los procesos de enseñanza y de aprendizaje. Los modelos se concretan en el aula y dependen del contenido, de las metas que se pretendan conseguir, del concepto que se tenga, de cómo se aprende y cómo se enseña; pero también depende del contexto en el que tenga lugar la enseñanza.

Existen diversas técnicas que conducen al conocimiento, esto implica entre otras cosas, atender, fijarse, concentrarse, identificar, buscar y encontrar datos, elementos u objetos que previamente hemos predeterminado.

Según nuestras intenciones podemos encontrar diferentes tipos de observación: la auto-observación: (El sujeto y el objeto se centran en uno mismo), observación directa: (Observamos el hecho o el elemento en su lugar natural de acción), observación indirecta: (Aprovechamos las

observaciones de otras personas o registros: entrevistas, cuestionarios, son técnicas de estudio para analizar, comparar, subrayar, distinguir, resaltar de acuerdo la información que se perciba podemos resaltar diferentes tipos de análisis; como el oral, textual y visual.)

### **Estrategias Innovadoras de Aprendizaje**

Las estrategias innovadoras de aprendizaje como su nombre lo indica son aquellas que buscan una enseñanza de calidad con impulso innovador y metodología renovadora fijadas en estrategias que tiendan a estimular el desarrollo de las capacidades físicas, intelectuales, afectivas y sociales ajustándose a las características individuales de cada alumno.

Para formular estrategias innovadoras es preciso establecerlas en función de las áreas de conocimiento y actividades que se plateen alcanzar, para ello es necesario tomar en cuenta los siguientes criterios:

- La interacción como fuente de desarrollo y estímulo de aprendizaje.
- El enfoque globalizador.
- La atención individualizada mediante procesos diferenciados dentro del aula.
- La utilización de métodos y recursos variados que potencien la creación y el uso de las nuevas estrategias propias de búsqueda y organización de los elementos requeridos para resolver un problema.
- La valoración de la investigación, exploración y la búsqueda de solución por parte del alumno.
- El fomento de la autonomía en la búsqueda de soluciones (procesos autónomos de aprendizaje)
- La creación de un clima de aceptación mutua y la cooperación dinámica de grupos (Sevillano García, 2004, pág. 267).

Como base de aprendizaje para los más pequeños se puede destacar “la imitación” que para ellos es una asimilación más natural de las cosas que están a su alrededor, es una pauta de acción y reflexión se podría incluir dentro de una propuesta estratégica de “modelado cognitivo”.

#### **1.4.1 Aprendizaje cooperativo.**

Este aprendizaje nace a principios del siglo XIX en los EE.UU en una escuela pública de Massachusset que aplico el método cooperativo con un movimiento educativo individualista y competitivo, gracias a la colaboración de estudios de varios investigadores que contribuyeron a

la aplicación de métodos científicos que determinaron este aprendizaje en el desarrollo de una fundamentación teórica de la concepción.

#### **1.4.2 Concepto.**

El aprendizaje cooperativo es definido como: “un método y un conjunto de técnicas de conducción del aula en la cual los estudiantes trabajan en unas condiciones determinadas en grupos pequeños desarrollando una actividad de aprendizaje y recibiendo evaluación de los resultados conseguidos, coordinando el desarrollo de la tarea enviada por el docente” (Orbea Jiménez, 2013, pág. 30).

Tomar el trabajo cooperativo significa que se debe establecer una interacción grupal colaborando con ideas, pensamientos que permitan alcanzar los objetivos establecidos por el grupo, empleando métodos didácticos para lograr resultados positivos.

#### **1.4.3 Características.**

Se caracteriza por constituir grupos con características de liderazgo, responsabilidad, colaboradores quienes deben cumplir con el desarrollo de una interrelación entre todos los miembros que gestionan el compromiso de sacar a su equipo adelante promoviendo un ambiente positivo de trabajo fundamentado en la confianza entre sí.

Sus objetivos y roles, su funcionamiento, sus normas y las destrezas sociales que lo crean, lo mantienen y lo mejoran pudiendo ser una forma de manejo de clase muy efectiva para contribuir al desarrollo de destrezas sociales, adquirir un mejor conocimiento de los conceptos, mejorar la capacidad de resolución de problemas y perfeccionar las destrezas comunicativas y lingüísticas.

#### 1.4.4. Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo

Se denominan estrategias de aprendizaje a los procedimientos que los estudiantes emplean, de manera consciente e intencional, para lograr un aprendizaje significativo y solucionar problemas con relación a sus estudios universitarios (Reyes Baños, 2005)

Al ser instrumentos flexibles, su aplicación se caracterizará por ser controlada, requerir un trabajo reflexivo sobre el modo más adecuado de llevarlos a la práctica y elegir inteligentemente entre los varios recursos y capacidades que se tengan a la mano ya que toda estrategia está en función de demandas contextuales determinadas y de la consecución de ciertas metas de aprendizaje.

Las estrategias de aprendizaje se ejecutan en asociación con otras clases de recursos y procesos cognitivos disponibles en todo estudiante:

Procesos cognitivos básicos. Son las operaciones y procesos involucrados en el procesamiento de la información: atención, percepción, memoria, etc.

- **Conocimientos conceptuales específicos:** Es el conjunto de hechos, conceptos, principios que poseemos sobre distintas áreas de conocimientos, el cual está constituido por esquemas organizados de manera reticular y jerárquica. Este bagaje es denominado más brevemente como conocimiento esquemático o saber (Brown, 1975), y resulta prioritario para seleccionar eficazmente las estrategias de aprendizaje y organizar adecuadamente los contenidos que serán aprendidos en la memoria a largo plazo (ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO: FUNDAMENTOS, ADQUISICION Y MODELOS DE INTERVENCION, 2003).
- **Conocimiento estratégico:** Tipo de conocimiento que se relacione directamente con lo que se ha descrito hasta aquí sobre las estrategias de aprendizaje. Brown se refiere a él: cómo saber, cómo conocer.
- **Conocimiento meta cognitivo:** Representa nuestro conocimiento sobre lo que sabemos y sobre cómo sabemos lo que ya sabemos. Así como a nuestro conocimiento sobre las operaciones y procesos cognitivos que usamos cada vez que aprendemos. Recordamos o solucionamos algún problema.

Para Brown es el conocimiento sobre nuestro conocimiento.

**Actividades de aprendizaje cooperativo**

- ✓ Pedir que se organice en grupos pequeños
- ✓ Solicitar los nombres de los/las integrantes
- ✓ Ordenar que un estudiante sea el/la coordinador(a) del grupo
- ✓ Dar las indicaciones del trabajo a realizarse
- ✓ Indicar el tema a desarrollarse
- ✓ Controlar que todos los integrantes del grupo participen
- ✓ Ayudar a resolver los conflictos presentados, en cuanto al tema
- ✓ No dar oportunidad de desintegración, en el aprendizaje cooperativo.
- ✓ Ser líder para trabajar en grupo
- ✓ Trabajar en conjunto para un bien común

## **2. METODOLOGÍA**

## 2.1. Diseño de investigación

El diseño de investigación constituye “El plan o estrategia que se desarrolla para obtener información que se requiere en una investigación” (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2006). Un diseño debe responder a la preguntas de investigación.

A través del diseño de investigación podremos conocer qué individuos serán estudiados, cuándo, dónde y bajo que circunstancia. La meta de un diseño de investigación sólido es proporcionar resultados que puedan ser considerados creíbles.

El presente estudio tiene las siguientes características, que son:

- No experimental: Ya que se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en él sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.
- Transaccional (transversal): Investigaciones que recopilan datos en un momento único.
- Exploratorio: Se trata de una exploración inicial en un momento específico.
- Descriptivo: Se podrán indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población, estudios puramente descriptivos (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2006). Considerando que se trabajará en escuelas con: estudiantes y docentes del séptimo año de educación básica, en un mismo período de tiempo, concuerda por tanto con la descripción hecha sobre el tipo de estudio que se realizará.

La investigación a realizar es de tipo *exploratoria y descriptiva*, ya que facilitará explicar y caracterizar la realidad de la gestión pedagógica o de aprendizaje del docente y su relación con el clima de aula en el cual se desarrolla el proceso educativo, de tal manera, que haga posible conocer el problema en estudio tal cual se presenta en la realidad.

### 2.1.1. Preguntas de investigación.

¿Cómo perciben el ambiente de aula en el que se desarrolla el proceso educativo los estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica?

¿Qué características son las que definen al aula en relación con el ambiente, desde la percepción de estudiantes y profesores?

¿Cómo es la gestión pedagógica que realiza el docente en el aula?

¿Cuál es la relación que existe entre la gestión pedagógica del profesor y el clima de aula en el que se desarrolla el proceso educativo?

¿Qué tipo de prácticas pedagógicas pueden mejorar el ambiente en el cual se desarrolla el aprendizaje de los estudiantes?

### **2.1.2. Población.**

Para Levin & Rubin (1996), "*Una población es un conjunto de todos los elementos que estamos estudiando, acerca de los cuales intentamos sacar conclusiones*"

Para el presente proceso investigativo se ha considerado asignar a cada egresado dos instituciones educativas, una rural y otra urbana en las cuales se investigarán los siguientes sujetos:

- Estudiantes de 7mo año de educación básica
- Docentes de 7mo año de educación básica

La investigación se realizó mediante la aplicación de cuestionarios y encuestas a 20 estudiantes de la Unidad Educativa Particular Mixta "Sta. María de la Esperanza", institución urbana ubicada en el cantón Chordeleg y a 18 estudiantes de la Escuela Fiscal Mixta "Custodio Vintimilla" ubicado en la zona rural del cantón Gualaceo, los estudiantes cursan el Séptimo Año de Educación General Básica; y, a 2 docentes que representan como maestras guías de cada uno de los establecimientos educativos.

### **2.2. Contexto**

Para el desarrollo de la presente investigación se visitó a dos instituciones educativas de la localidad.

La Unidad Educativa "Sta. María de la Esperanza", institución educativa urbana, ubicada en el cantón Chordeleg, provincia del Azuay, fundada mediante acuerdo ministerial No.0098 con fecha 4 de octubre de 1999, desde primero de básica hasta séptimo, anteriormente denominado kinder e instrucción primaria y año a año se ha ido incrementando la sección secundaria. La oferta educativa con la cuenta al momento son: Bachillerato en Ciencias General polivalente en Físico-Matemático Químico-Biólogo y el Bachillerato Técnico en Comercio y Administración especialización Aplicaciones Informáticas, logrando así cubrir la demanda que ambicionaba la población de este cantón. Cuenta con una infraestructura moderna material didáctico en buen

estado tecnología de punta en todos sus laboratorios, así como también personal capacitado en cada una de las áreas del pensum de estudios. Actualmente se encuentran tramitando con la Dirección de Educación el paso a institución educativa fisco misional.

Por otra parte está la institución educativa rural; Escuela Fiscal Mixta “Custodio Vintimilla”, ubicada en la parroquia Mariano Moreno del cantón Gualaceo fue creada mediante acuerdo ministerial No. 0044 con fecha 15 de abril de 1999, cubre con la demanda educativa del primero al séptimo de educación general básica alrededor de 100 estudiantes por año, al ser una entidad pública que depende del estado la brecha tecnológica es limitada, tanto la infraestructura como sus laboratorios carecen de material óptimo para el proceso de enseñanza aprendizaje, a pesar de la preparación permanente que el ministerios actualmente brinda a los docentes que laboran allí, se sienten limitados en poder realizar sus actividades al 100%.

### **2.3. Participantes**

La investigación se realizó mediante la aplicación de cuestionarios y encuestas a 37 estudiantes 20 de una unidad educativa particular y 17 de una fiscal.

La primera institución educativa visitada para la aplicación de los instrumentos de investigación fue la Unidad Educativa Particular Mixta “Sta. María de la Esperanza”, institución ubicada en el casco urbano del cantón Chordeleg quien desarrolla sus actividades en jornada diurna, actualmente cuenta con 286 alumnos desde primero de básica hasta tercero de bachillerato, un paralelo por nivel, por lo tanto los instrumentos fueron aplicados los 20 estudiantes que se encuentran cursando el Séptimo año de educación básica y su docente representante guía de aula.

La siguiente institución educativa visitada para la aplicación de los instrumentos de investigación fue la Escuela Fiscal Mixta “Custodio Vintimilla” ubicado en la zona rural del cantón Gualaceo, los estudiantes que cursan el Séptimo año de educación básica son 17, por lo que se puede manifestar que la recolección de la información se hizo a la totalidad de la población, así como también se aplicó al docente representante de aula. En las dos entidades educativas el proceso se llevó con tranquilidad contando el apoyo y la predisposición idónea para el efecto.

A continuación se detalla la información recogida tanto de los estudiantes como de los docentes de los centros educativos visitados:

**Tabla 1:** Tipo de Centro Educativo

| <b>P 1.3</b>  |                   |               |
|---------------|-------------------|---------------|
| <b>Opción</b> | <b>Frecuencia</b> | <b>%</b>      |
| Fiscal        | 1                 | 50,00         |
| Fiscomisional | 0                 | 0,00          |
| Municipal     | 0                 | 0,00          |
| Particular    | 1                 | 50,00         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>2</b>          | <b>100,00</b> |

Fuente: Cuestionario CES Institución  
 Autora: Viviana Destruge B.

La tabla, nos indica que la investigación se realizó en un centro educativo fiscal y un particular, trabajan en jornada matutina de 7H30 a 12H30 y los docentes de la institución fiscal de 7H30 a 16H00; es decir, 8 horas diarias que da un total de 40 horas la semana, en cambio de la institución particular trabajan de 7H30 a 14H00, lo que indica que laboran 6 horas diarias con un total de 30 horas semanales, se descuentan 30 minutos, tiempo que toman para el almuerzo.

**Tabla 2:** Área

| <b>P 1.4</b>  |                   |               |
|---------------|-------------------|---------------|
| <b>Opción</b> | <b>Frecuencia</b> | <b>%</b>      |
| Urbano        | 1                 | 50,00         |
| Rural         | 1                 | 50,00         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>2</b>          | <b>100,00</b> |

Fuente: Cuestionario CES Institución  
 Autora: Viviana Destruge B.

Se puede apreciar que el estudio se aplicó en la Unidad Educativa "Sta. María de la Esperanza" institución urbana, ubicada en el cantón Chordeleg, y la Escuela "Custodio Vintimilla", institución rural perteneciente a la parroquia Mariano Moreno del cantón Gualaceo, provincia del Azuay.

**Tablas 3:** Sexo de los docentes

| <b>P 1.6</b>  |                   |               |
|---------------|-------------------|---------------|
| <b>Opción</b> | <b>Frecuencia</b> | <b>%</b>      |
| Masculino     | 0                 | 0,00          |
| Femenino      | 2                 | 100,00        |
| <b>TOTAL</b>  | <b>2</b>          | <b>100,00</b> |

Fuente: Cuestionario CES Institución  
 Autora: Viviana Destruge B.

La encuesta fue aplicada a dos docentes del sexo femenino, tanto la docente de la institución urbana como rural son encargadas de los séptimos años de Educación General Básica.

**Tabla 4: Edad**

| <b>P 1.7</b>     |                   |               |
|------------------|-------------------|---------------|
| <b>Opción</b>    | <b>Frecuencia</b> | <b>%</b>      |
| Menos de 30 años | 0                 | 0,00          |
| 31 a 40 años     | 0                 | 0,00          |
| 41 a 50 años     | 2                 | 100,00        |
| 51 a 60 años     | 0                 | 0,00          |
| más de 61 años   | 0                 | 0,00          |
| <b>TOTAL</b>     | <b>2</b>          | <b>100,00</b> |

Fuente: Cuestionario CES Institución  
 Autora: Viviana Destruge B.

Los docentes encuestados están entre los 41 y 50 años de edad, se aprecia que las dos disponen de experiencia y energía necesaria para realizar el proceso educativo responsable.

**Tabla 5: Años de experiencia del docente**

| <b>P 1.8</b>     |                   |               |
|------------------|-------------------|---------------|
| <b>Opción</b>    | <b>Frecuencia</b> | <b>%</b>      |
| Menos de 10 años | 0                 | 0,00          |
| 11 a 25 años     | 2                 | 100,00        |
| 26 a 40 años     | 0                 | 0,00          |
| 41 a 55 años     | 0                 | 0,00          |
| más de 56 años   | 0                 | 0,00          |
| <b>TOTAL</b>     | <b>2</b>          | <b>100,00</b> |

Fuente: Cuestionario CES Institución  
 Autora: Viviana Destruge B.

La presente tabla nos indica que ambas docentes están entre los 11 y 25 años de experiencia; La docente de centro educativo urbano tiene 21 años de experiencia en docencia tanto con niños como con adolescentes y la docente del centro educativo rural tiene 17 años de experiencia, la constante lucha y experiencia adquirida año tras año permiten que su proceso de enseñanza-aprendizaje lo hagan con eficacia, proporcionando de esta manera una educación de calidad.

**Tabla 6: Nivel de estudios**

| <b>P 1.9</b>           |                   |               |
|------------------------|-------------------|---------------|
| <b>Opción</b>          | <b>Frecuencia</b> | <b>%</b>      |
| Profesor               | 1                 | 50,00         |
| Licenciado             | 0                 | 0,00          |
| Magister               | 0                 | 0,00          |
| Doctor de tercer nivel | 0                 | 0,00          |
| Otro                   | 1                 | 50,00         |
| <b>TOTAL</b>           | <b>2</b>          | <b>100,00</b> |

Fuente: Cuestionario CES Institución  
 Autora: Viviana Destruge B.

La docente de área rural tiene título de profesor, en cambio la docente del área urbana tiene título de tecnóloga, pudiendo manifestar que las dos tienen bases teóricas necesarias para impartir conocimientos a los estudiantes a su cargo, la docente de la zona rural cuenta con capacitaciones que brinda el Ministerio de Educación debiendo acudir por lo menos a uno en el año lectivo, no así la docente de la zona urbana que al ser colaboradora en una institución particular no puede acceder fácilmente a las capacitaciones del Ministerio de Educación ya que dan preferencia a docentes del sector público, pero lo hace de manera auto-educativa para no quedar rezagada y de esta manera actualizar sus conocimientos.

**Tabla 7:** Estudiantes que participaron en la investigación

| <b>SEGMENTACIÓN POR AREA</b> |                   |          |
|------------------------------|-------------------|----------|
| <b>Opción</b>                | <b>Frecuencia</b> | <b>%</b> |
| Inst. Urbana                 | 20                | 54,05    |
| Inst. Rural                  | 17                | 45,95    |
| TOTAL                        | 37                | 100,00   |

Fuente: Cuestionario CES Institución

Autora: Viviana Destruge B.

Por naturaleza la zona urbana demanda mayor cantidad de estudiantes en los diferentes niveles de educación y generalmente radica en el número de población que tiene al comparar con la zona rural, no obstante dentro de los centros a los que se investigó tienen un mínimo de diferencia, el centro educativo del sector urbano tiene un 54,05% y el sector rural un 45,95% de total de estudiantes encuestados.

**Tabla 8:** Clasificación de los estudiantes por sexo

| <b><u>P 1.3</u></b> |                   |          |
|---------------------|-------------------|----------|
| <b>Opción</b>       | <b>Frecuencia</b> | <b>%</b> |
| Niña                | 20                | 54,05    |
| Niño                | 17                | 45,95    |
| TOTAL               | 37                | 100,00   |

Fuente: Cuestionario CES Institución

Autora: Viviana Destruge B.

Los dos centros educativos tienen la característica de ser mixtos, por lo tanto está aplicado el decreto de la LOEI, por lo que los resultados nos determinan que el 54,05% son niñas y el 45,95% niños, en lo que refiere al centro educativo particular, esta se maneja con la política de calidad con un máximo de 20 estudiantes por aula, en cambio en centro educativo fiscal recibe a todos los estudiantes de la zona donde encuentra ubicado y los alrededores más cercanos.

**Tabla 9:** Estudiantes por edad

| <b>P 1.4</b>  |                   |          |
|---------------|-------------------|----------|
| <b>Opción</b> | <b>Frecuencia</b> | <b>%</b> |
| 9 - 10 años   | 0                 | 0,00     |
| 11 - 12 años  | 33                | 89,19    |
| 13 - 15 años  | 4                 | 10,81    |
| TOTAL         | 37                | 100      |

Fuente: Cuestionario CES Institución  
 Autora: Viviana Destruge B.

Los datos que se observan en la tabla determinan que el 89,19% del total de estudiantes de los dos centros escolares están entre los 11-12 años, edad apropiada para cursar el Séptimo año de Educación General Básica, y el 10,81% tienen entre los 13–15 años, los adolescentes que pertenecen a las dos entidades, a pesar de su edad han sido aceptados para que concluyan la instrucción primaria, cabe recalcar que tienen algunas discrepancias con sus compañeros en su comportamiento lo que impide tener una buena relación con sus compañeros, todo esto refleja en el clima de aula.

**Tabla 10:** Motivo de ausencia de los padres

| <b>P 1.6</b>        |                   |          |
|---------------------|-------------------|----------|
| <b>Opción</b>       | <b>Frecuencia</b> | <b>%</b> |
| Vive en otro país   | 13                | 35,14    |
| Vive en otra ciudad | 1                 | 2,70     |
| Falleció            | 2                 | 5,41     |
| Divorciado          | 1                 | 2,70     |
| Desconozco          | 1                 | 2,70     |
| No contesta         | 19                | 51,35    |
| TOTAL               | 37                | 100,00   |

Fuente: Cuestionario CES Institución  
 Autora: Viviana Destruge B.

Como se puede apreciar en la tabla de datos, el 51,35% de los estudiantes no contestan el motivo por el cual sus padres están ausentes del hogar, el 35,14% manifiestan que sus padres viven en otro país, por lo que se puede determinar que existe un porcentaje considerable de estudiantes que viven separados de sus padres a causa de la migración, el abandono temporal o permanente de las cabezas de familia cada vez es mayor y por lo tanto la poca o nula estabilidad emocional lleva a debilitar el concepto de la familia tradicional de nuestro medio, afectando principalmente a los niños protagonistas esenciales de nuestro tema de estudio, todo esto afecta notablemente en el rendimiento de los niños/as, también podemos apreciar que el 5,41% de los niños/as son huérfanos y pasan al cuidado de sus abuelos, tíos y/o hermanos mayores, el 2,70% tienen a sus padres que viven en otra ciudad, el 2,70% de los niños tienen a sus padres divorciados, y el otro 2,70% desconocen las razones por que sus padres no están

con ellos. Todos los aspectos antes indicados provocan múltiples problemas en la escuela y por tanto bajo rendimiento académico en el aula escolar, generando el incremento en la deserción, pérdida de años, además de la degradación personal y social.

**Tabla 11:** Ayuda y/o revisa los deberes

| <b>P 1.7</b>  |                   |               |
|---------------|-------------------|---------------|
| <b>Opción</b> | <b>Frecuencia</b> | <b>%</b>      |
| Papá          | 4                 | 10,81         |
| Mamá          | 19                | 51,35         |
| Abuelo/a      | 1                 | 2,70          |
| Hermano/a     | 1                 | 2,70          |
| Tío/a         | 0                 | 0,00          |
| Primo/a       | 0                 | 0,00          |
| Amigo/a       | 0                 | 0,00          |
| Tú mismo      | 2                 | 5,41          |
| No contesta   | 10                | 27,03         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>37</b>         | <b>100,00</b> |

Fuente: Cuestionario CES Institución

Autora: Viviana Destruge B.

El 51,35% de los estudiantes encuestados indican que sus tareas educativas son revisadas y ayudadas por la madre, seguida del 27,03% que no contestan de quien obtienen la ayuda necesaria para realizar sus tareas, el 10,81% tiene la ayuda del padre ya que es quien se preocupa de que su representado entregue sus tareas en orden, el 5,41% manifiesta que ellos mismos son los responsables de realizar y revisar lo hecho, el 2,70% indica que cuentan con la ayuda de sus abuelos ya que viven con ellos, y el otro 2,70% tiene como ayuda a sus hermanos para que les revisen sus tareas. En los tres últimos casos se vuelve a notar que a causa de la migración los estudiantes se ven obligados a contar con la ayuda de abuelos y hermanos o ser ellos mismo los que se apoyen en sus estudios y refuercen sus conocimientos en las clases de recuperación que se dan en jornadas extracurriculares en los centros educativos.

**Tabla 12:** Nivel educación mamá

| <b>P 1.8.a</b>         |                   |               |
|------------------------|-------------------|---------------|
| <b>Opción</b>          | <b>Frecuencia</b> | <b>%</b>      |
| Sin estudios           | 6                 | 16,22         |
| Primaria (Escuela)     | 17                | 45,95         |
| Secundaria (Colegio)   | 7                 | 18,92         |
| Superior (Universidad) | 4                 | 10,81         |
| No Contesta            | 3                 | 8,11          |
| <b>TOTAL</b>           | <b>37</b>         | <b>100,00</b> |

Fuente: Cuestionario CES Institución

Autora: Viviana Destruge B.

El 45,95% contestan que su madre tiene instrucción primaria, el 18,92% tiene instrucción secundaria, seguida del 16,22% que manifiesta que no tienen estudios, el 10,81% educación superior, el 8,11% no contesta. Ante los resultados obtenidos se puede argumentar que en décadas pasadas la mujer tan solo recibía instrucción primaria, lo que importaba es que sepan leer, escribir y las cuatro operaciones básicas, ya que la mujer era quien se quedaba en casa a cuidar de su hogar, hijos y esposo, también influía mucho el factor económico de ese entonces, así como también la baja autoestima, conformismo y mediocridad que les hacía pensar que la superación es para inteligentes, es ahora en las dos últimas décadas que empieza ya a tomar fuerza la presencia de la mujer en las aulas de nivel secundario y superior.

**Tabla 13:** Nivel de educación del papá

| <b>P 1.8.b</b>         |                   |               |
|------------------------|-------------------|---------------|
| <b>Opción</b>          | <b>Frecuencia</b> | <b>%</b>      |
| Sin estudios           | 2                 | 5,41          |
| Primaria (Escuela)     | 8                 | 21,62         |
| Secundaria (Colegio)   | 9                 | 24,32         |
| Superior (Universidad) | 1                 | 2,70          |
| No Contesta            | 17                | 45,95         |
| <b>TOTAL</b>           | <b>37</b>         | <b>100,00</b> |

Fuente: Cuestionario CES Institución  
 Autora: Viviana Destruge B.

Los datos que demuestra la tabla, determina que 45,95% de los estudiantes no contestan la instrucción que tienen sus padres, el 24,32% contesta que sus padres tienen instrucción secundaria, el 21,62% instrucción primaria, en 5,41% indica que no tienen estudios y tan solo el 2,70% manifiesta que su padre tiene educación superior.

**Tabla 14:** Trabajan papá y mamá

| <b>P 1.9</b> |             |               |             |               |
|--------------|-------------|---------------|-------------|---------------|
|              | <b>Mamá</b> | <b>%</b>      | <b>Papá</b> | <b>%</b>      |
| Si           | 24          | 64,86         | 23          | 62,16         |
| No           | 5           | 13,51         | 2           | 5,41          |
| No Contesta  | 8           | 21,62         | 12          | 32,43         |
| <b>TOTAL</b> | <b>37</b>   | <b>100,00</b> | <b>37</b>   | <b>100,00</b> |

Fuente: Cuestionario CES Institución  
 Autora: Viviana Destruge B.

En lo que refiere a la actividad laboral de los padres de familia, la tabla 14 indica por separado a padres y madres. Los estudiantes indican que el 64,86% tienen trabajando a sus mamás y el 13,51% informa que no trabajan sino permanecen en el hogar y el 21,62% no contesta la

pregunta. En lo referente al trabajo del padre de familia tenemos que: el 62,16% trabaja, el 5,41% no trabaja y el 32,43% no contesta a la pregunta.

Las tres últimas tablas no permiten, identificar causas por las que los estudiantes no cuentan con la colaboración de sus padres en la revisión de sus tareas, una de ellas es el bajo conocimiento que tienen en el ámbito académico ya que tienen solo instrucción primaria y algunos de ellos no tiene instrucción primaria, en la mayoría de los casos también tienen tanto a la madre como al padre que trabajan para poder solventar necesidades básicas del hogar.

#### **2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación**

Al ser la metodología el conjunto de procedimientos lógicos a través de los cuales se plantean los problemas y se ponen a prueba las hipótesis y los trabajos investigados, podemos decir que, es el instrumento que enlaza al sujeto con el objeto de la investigación.

Los métodos de investigación a aplicar son el descriptivo, analítico y sistémico, que permitirá explicar y analizar el objeto de la investigación.

El método analítico–sistémico, facilitó la desestructuración del objeto de estudio en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudarán a la comprensión y conocimiento de la realidad.

El método inductivo y el deductivo utilizado permitió configurar el conocimiento y a generalizar de forma lógica los datos empíricos a alcanzarse en el proceso de investigación.

El método estadístico, hará factible organizar la información alcanzada, con la aplicación de los instrumentos de investigación, facilitará los procesos de validez y confiabilidad de los resultados.

El método Hermenéutico, permitirá la recolección e interpretación bibliográfica en la elaboración del marco teórico; y, además, facilitará el análisis de la información empírica a la luz del marco teórico.

##### **2.4.1Técnicas.**

La investigación de campo es la que se realiza directamente en el medio donde se presenta el fenómeno de estudio, entre las herramientas de apoyo para este tipo de investigación se encuentran; los cuestionarios, la entrevista, la encuesta, la observación y la experimentación.

#### **2.4.1.1 Técnicas de investigación bibliográfica.**

Para la investigación bibliográfica: recolección y análisis de la información teórica y empírica se utilizarán las siguientes técnicas:

- La lectura: como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos conceptuales y metodológicos sobre gestión pedagógica y clima del aula.
- Mapas conceptuales y organizadores gráficos: como medios para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los apoyos teóricos-conceptuales.

#### **2.4.1.2 Técnicas de investigación de campo.**

Para el estudio de campo, recolección y análisis de datos se utilizarán las siguientes técnicas:

- La encuesta: es el documento en el cual se recopila la información por medio de preguntas concretas (abiertas o cerradas) que está previamente elaborado para obtener respuestas precisas que permitan una rápida tabulación, interpretación y análisis de la información recopilada. Se utilizará para la recolección de la información de campo. Servirá para obtener información sobre las variables de la gestión pedagógica y del clima de aula y de esta manera describir los resultados del estudio.
- La observación: es una técnica muy utilizada en las ciencias humanas. La observación se convierte en una técnica científica en la medida que:
  1. Sirve a un objetivo ya formulado de investigación
  2. Es planificada sistemáticamente
  3. Está sujeta a comprobaciones de validez y fiabilidad
  4. La observación se realiza en forma directa sin intermediarios que podrían distorsionar la realidad estudiada.

Además conviene resaltar que observar es contemplar y examinar atentamente algo con el objeto de determinar su naturaleza y funcionamiento. Si aplicamos la observación participante durante el desarrollo del trabajo de campo en la unidad educativa seleccionada, el investigador respetará las normas de relación social por la cual se rige el grupo. Convivir con los actores sumerge al investigador en un baño de información, ya que la convivencia nutre de un conocimiento experiencial

Dentro del estudio esta técnica, servirá para obtener información sobre la gestión pedagógica y de esta manera construir el diagnóstico sobre la gestión del aprendizaje que realiza el docente en el aula.

#### **2.4.2 Instrumentos**

Para la presente investigación se utilizarán los siguientes instrumentos:

- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores.
- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes.
- Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente (anexo 5)
- Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante.
- Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente, a través de la observación de una clase por parte del investigador.

### **2.5 Recursos**

#### **2.5.1 Humanos.**

- Directores de los establecimientos educativos
- Inspector
- Docentes
- Estudiantes del Séptimo año de educación general básica
- Encuestador (maestrante).

#### **2.5.2 Materiales**

- Cuestionarios
- Esferos
- Pupitres

#### **2.5.3 Institucionales**

- Unidad Educativa “Sta. María de la Esperanza”
- Escuela fiscal Mixta “Custodio Vintimilla”.

### 2.5.4 Económicos

- Financiamiento directo

**Tabla 15:** Presupuesto de gastos

| No. | DESCRIPCIÓN  | VALOR UNITARIO | VALOR         |
|-----|--|----------------|---------------|
| 1   | Impresiones  | 0,05           | 15,00         |
| 2   | Fotocopias de cuestionarios y fichas de observación. (240 hojas)                                 | 0,02           | 4,80          |
| 3   | Movilización (transporte a los centros educativos, dos viajes a cada uno, vehículo propio)       | 5,00           | 20,00         |
| 4   | Material adicional para trabajar   | 5,00           | 5,00          |
| 5   | Servicio de internet ( investigaciones bibliográficas, envió de información a director de tesis) | 25,00          | 25,00         |
| 6   | Costos de matricula  | 700,00         | 700,00        |
|     | <b>TOTAL:</b>  |                | <b>775,80</b> |

Fuente: Gastos realizados por la investigadora  
 Autora: Viviana Destruge B.

### 2.6 Procedimiento

El presente estudio se ha desarrollado en diferentes etapas de acuerdo a un cronograma establecido, en la primera etapa se procedió con la preparación de los instrumentos de investigación y la carta de ingreso a los centros educativos para la aplicación de los cuestionarios a estudiantes y docentes. En la segunda etapa se procedió con la selección de los centros educativos, entrevista con los directivos para su aprobación y proceso de aplicación y recolección de los instrumentos de investigación. La etapa tres está implicada en la tabulación y sistematización de datos en la matriz Excel, mismos que fueron enviados por correo electrónico para la revisión del tutor encargado. La lectura, revisión y análisis de la bibliografía para la estructuración del Marco Teórico, corresponden a la cuarta y última etapa del proceso, así como también la redacción y estructuración del informe final de la investigación.

Para el desarrollo de esto se ha utilizado la metodología analítica descriptiva, y la técnica de observación para que de esta manera se pueda lograr la identificación del desarrollo enseñanza-aprendizaje y clima de aula, donde interactúan los estudiantes.

### **3. RESULTADOS**

### 3.1 Resultados de la observación a la gestión del aprendizaje del docente (fichas de observación)

#### MATRIZ DE DIAGNOSTICO CENTRO URBNO



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

*La Universidad Católica de Loja*



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIANCIAS ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

**Código:**

| Prov | Aplicante | Escuela | Docente |
|------|-----------|---------|---------|
| 0    | 1         | 0       | 7       |
| 7    | 7         | S       | M       |
| 0    | 0         | 0       | 1       |

| DIMENSIONES   | FORTALEZAS/<br>DEBILIDADES   | CAUSAS   | EFFECTOS  | ALTERNATIVAS   |
|---|--|--|---|--|
| 1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS (DE 1.1 A 1.37) | <p><b>FORTALEZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cumple con las planificaciones semanales y mensuales de acuerdo a las necesidades de los estudiantes.</li> <li>Preparación de clases con un lenguaje y prácticas apropiadas.</li> <li>Participación de los estudiante para trabajar en grupo</li> </ul> <p><b>DEBILIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Poco interés en elaborar material didáctico.</li> <li>Pasar por alto el desarrollo de las destrezas de los estudiantes</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Enseñanza planificada secuencialmente.</li> <li>Cumplir con el programa educativo.</li> <li>Responsabilidad para planificar las clases.</li> <li>Motiva al estudiante a ser participativo en clases</li> <li>Material didáctico limitado para explicación en clases</li> <li>Bajo nivel de análisis, argumento y conceptualización por parte de los estudiante</li> <li>La docente no presta el interés necesario para que los estudiantes desarrollen</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Secuencia en la materia dictada.</li> <li>Cumplir con los objetivos planteados</li> <li>Cumplimiento del cronograma establecido</li> <li>Estudiantes responsables y creativos.</li> <li>Interés por el tema tratado</li> <li>Uso limitado de las TIC's.</li> <li>Falta de estrategias para alcanzar una educación de calidad.</li> <li>Desvalorización a las destrezas de</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Que los estudiantes no tengan problemas al momento de retomar cada una de las materias</li> <li>Cumplir con su papel de docente</li> <li>Estudiantes cooperan en el proceso de enseñanza-aprendizaje</li> <li>Fomentar los valores éticos en sus estudiantes.</li> <li>Incentivar a los estudiantes que la enseñanza es un procedimiento continuo.</li> <li>Trabajar con estrategias que permitan desarrollar destrezas en los</li> </ul> |

|   |  |   |   |   |
|---|--|---|---|---|
|   |  | destrezas sino se enfoca a la teoría  | los demás.  | estudiantes.  |
| <b>2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (DE 2.1 A 2.8)</b>   | <p><b>FORTALEZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicación de las normas y reglamentos de la Institución cada momento que es necesario.</li> <li>• Asistir a clases de manera puntual y responsable.</li> </ul> <p><b>DEBILIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de socialización de los normas y reglamento interno con los padres y madres de familia</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar a conocer a los estudiantes la importancia de la disciplina</li> <li>• Responsabilidad</li> <li>• Desconocimiento de las sanciones.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiante respetuoso</li> <li>• Educación con valores</li> <li>• Incentivar al estudiante a ser responsables y conscientes de la puntualidad.</li> <li>• Reclamos continuos por sanciones entregadas a estudiantes</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicar las normas y reglamentos cuando el caso lo amerite.</li> <li>• Valorar el tiempo o fomentar la responsabilidad.</li> <li>• Socializar el documento y poder aplicar cuando el caso lo amerite.</li> </ul> |
| <b>3. CLIMA DEL AULA (DE 3.1 A 3.17)</b>  | <p><b>FORTALEZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La comunicación con los estudiantes.</li> <li>• Tratar a los estudiantes con cortesía y respeto.</li> </ul> <p><b>DEBILIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desinterés por proponer soluciones a conflictos.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Predisposición para aprender de ellos.</li> <li>• Educación en valores.</li> <li>• Dejar que los estudiantes arreglen inconvenientes.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aceptar opiniones y sugerencias.</li> <li>• Enseñar los valores éticos.</li> <li>• Enojos y peleas de estudiantes continuamente.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ser sociables, críticos y comunicativos.</li> <li>• Valorar al compañero</li> <li>• No dejar pasar por alto las peleas de sus estudiantes</li> </ul>   |
| <p><b>OBSERVACIONES:</b> Observaciones: Las fortalezas fueron consideradas los ítems que tienen el valor de 4 y 5 puntos, las debilidades los ítems que son valorados en 3 puntos. A pesar de que el docente incentiva la comunicación y el compañerismo en sus estudiantes, prefiere no intervenir a la solución de sus problemas.</p> |  |   |   |   |

## MATRIZ DE DIAGNOSTICO CENTRO RURAL



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

*La Universidad Católica de Loja*



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA ESCUELA DE CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

**Código:**

| Prov | Aplicante | Escuela | Docente |
|------|-----------|---------|---------|
| 01   | 077       | CV      | 001     |

| DIMENSIONES   | FORTALEZAS/<br>DEBILIDADES   | CAUSAS   | EFECTOS   | ALTERNATIVAS   |
|---|--|--|---|--|
| <b>1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS (DEL 1.1 A 1.37)</b> | <b>FORTALEZAS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cumple con las planificaciones establecidas.</li> <li>Preparación de clases con un lenguaje, material didáctico y prácticas actualizadas</li> <li>Incentiva a los estudiantes a trabajar en grupo y ayudarse mutuamente</li> </ul><br><b>DEBILIDADES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Escasa comunicación entre docente y estudiantes durante la clase</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Enseñanza planificada secuencialmente</li> <li>Cumplir con el programa educativo.</li> <li>Responsabilidad para planificar las clases.</li> <li>Uso de las TIC's existentes en la escuela</li> <li>Motiva al estudiante a ser participativo en clases</li> <li>Desinterés por los argumentos y críticas que los estudiantes perciben en clases</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Secuencia en la materia dictada.</li> <li>Cumplir con los objetivos planteados</li> <li>Educación de calidad</li> <li>Desarrollo de habilidades cognitivas en los estudiantes</li> <li>Estudiantes responsables y creativos.</li> <li>Compañerismo entre los estudiantes</li> <li>Desvalorización de la participación y realización de actividades en clase</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Que los estudiantes no tengan problemas al momento de retomar cada una de las materias</li> <li>Cumplir con su papel de docente</li> <li>Aplicación de las TIC's en el proceso de enseñanza aprendizaje</li> <li>Estudiantes analíticos, críticos y participativos</li> <li>fomentar los valores éticos en sus estudiantes.</li> <li>Desmotivación a un aprendizaje Continuo</li> </ul> |
| <b>2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS</b>                    | <b>FORTALEZAS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Socialización de los normas y reglamento interno</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dar a conocer a los estudiantes la importancia de la</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Estudiante respetuoso</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Conocimiento de las normas y reglamentos</li> </ul>   |

|  |  |   |   |   |
|--|--|---|---|---|
| <b>(DEL 2.1 A 2.8)</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación de clases de acuerdo al horario establecido</li> <li>• Asistir a clases de manera puntual y responsable.</li> </ul> <p><b>DEBILIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicación de las normas y reglamentos de la Institución cada momento que es necesario.</li> </ul>                       | <p>disciplina en el aula.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilidad</li> <li>• Responsabilidad</li> <li>• Tener solo como documento.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Educación en valores</li> <li>• Educación en valores</li> <li>• Comodísimo de las autoridades, docentes.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de tareas</li> <li>• Valorar el tiempo o fomentar la responsabilidad.</li> <li>• Guardar el documento o aplicar cuando el caso lo amerite.</li> </ul>   |
| <b>3. CLIMA DE AULA (DE 3.1 A 3.17)</b>  | <p><b>FORTALEZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La comunicación con los estudiantes.</li> <li>• Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes</li> <li>• Predisposición para completar actividades</li> </ul> <p><b>DEBILIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desinterés por proponer aprender del estudiante.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Predisposición para arreglar conflictos.</li> <li>• Educación en valores (respeto, compañerismo)</li> <li>• Trabajo desinteresado.</li> <li>• Desmotivación a participar en clase</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejoramiento de la comunicación.</li> <li>• Enseñar los valores éticos.</li> <li>• Ayuda a despejar inquietudes en los estudiantes.</li> <li>• Estudiantes limitados a expresar su criterio</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo profesional de los conflictos</li> <li>• Valora al compañero y trata con cortesía</li> <li>• Proporciona la información necesaria para el aprendizaje significativo</li> <li>• Motivar al aprendizaje participativo.</li> </ul> |
| <b>OBSERVACIONES:</b> Las fortalezas fueron consideradas los ítems que tienen el valor de 4 y 5 puntos, las debilidades los ítems que son valorados en 3 puntos. |  |   |   |   |

## **ASPECTOS RELEVANTES DE LA OBSERVACIÓN**

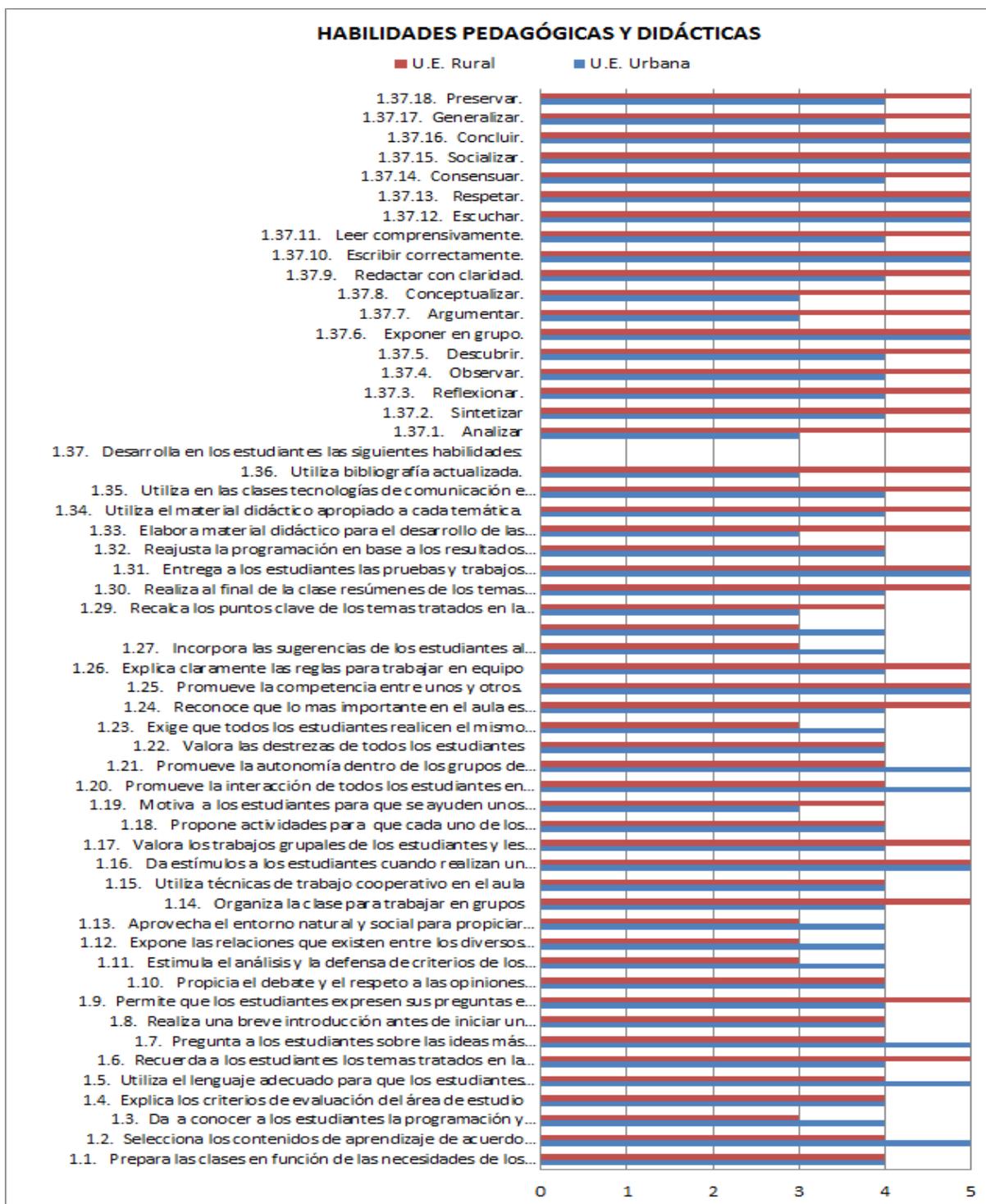
Tanto la institución educativa urbana como la rural cumplen con los cronogramas establecidos por la dirección de educación, las planificaciones son estructuradas de acuerdo a las necesidades establecidas del entorno en el que se desarrollan cada una de ellas. Cabe recalcar que existe una diferencia muy notoria entre los docentes; en cuanto al interés por desarrollar habilidades cognitivas en sus dicentes, una de las razones fundamentales es que, en la zona urbana los padres de familia tienen mayor nivel de preparación que los padres de familia de la zona rural por lo que la ayuda en desarrolla nuevas habilidades y complementar lo que aprenden en clases se da en mayor escala en el casco urbano, caso contrario a la zona rural el docente es el llamado a realizar su tarea completa en el proceso de enseñanza aprendizaje ya que la ayuda en casa es mínima y en muchos casos nula. La brecha tecnológica limita el uso de las TIC's en el proceso educativo ya sea por desconocimiento en el manejo por parte del docente o por la ausencia de estos en las instituciones educativas.

### **3.1.1. Diagnóstico a la gestión de aprendizaje del docente de los dos centros educativos investigados (Matrices de diagnóstico)**

En esta investigación sobre la gestión de aprendizaje de los docentes, puedo manifestar que, es él quien planifica y ejecuta actividades y quien crea las condiciones que facilitan el conocimiento, pensamiento crítico, reflexivo y creativo que conduce al aprendizaje significativo. De allí la importancia de que el docente reflexione acerca de ¿Qué hace? Y ¿Cómo lo hace?, para favorecer el aprendizaje, del alumno que egresa de una institución para que pueda relacionarse y desempeñarse en el entorno en el que se va a desenvolver en un futuro inmediato.

### 3.1.1.1. Dimensión; Habilidades pedagógicas y didácticas

Gráfico 1: Habilidades Pedagógicas y didácticas



Fuente: Ficha de observación a la gestión de aprendizaje del docente por parte del investigador  
 Autora: Viviana Destruge B.

En este gráfico podemos apreciar que las habilidades pedagógicas que tienen las docentes son buenas, están entre el rango de 3 y 5 puntos. Uno de los impactos más grandes que tiene este estudio es que la docente de la institución educativa rural tiene mayor preparación y habilidades pedagógicas actualizadas que la docente de la institución educativa urbana, por una parte podemos citar que al estar bajo dependencia del Ministerio de Educación los cursos de capacitación a docentes se da preferencia a los que trabajan en el sector público, además de que en el sector privado por reducir costos de producción acogen a personal con experiencia mínima o nula.

Los resultados demuestran que la docente del centro educativo rural con frecuencia y siempre aplica sus habilidades pedagógicas al impartir sus clases, tiene sus planificaciones previamente estructuradas, explica claramente los objetivos que pretende conseguir durante la clase, fomenta valores éticos y morales para todos sus estudiantes, invita a participar activamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, por medio de la lectura, observación, reflexión, análisis, redacción y conclusiones. Siempre predispuesta a ayudar a los que más lo necesiten, pone énfasis en temas relevante y aplica los temas estudiados a la vida diaria para que existe una mejor interacción entre profesor y alumno.

A pesar que demuestra responsabilidad en sus actividades diarias, existen parámetros que lo hace algunas veces, puesto que tienen una puntuación de 3, entre ellos están: relacionar los temas tratados con temáticas antes estudiadas y explicar la importancia que tiene en su formación académica, la falta de creatividad para aprovechar el entorno natural al momento de las clases, incentivar a los estudiantes a defender sus criterios, a que todos acaten las órdenes dadas dentro del aula, da a conocer las programaciones para el año lectivo. Todos estos factores son denominados debilidades que se debe poner mayor atención para mejorarlos.

Están consideradas como actividades que lo realiza siempre la docente del centro educativo urbano, la selección de contenidos previos a la planificación, durante el desarrollo de su clase utiliza lenguaje claro, recalando las ideas más importantes, promueve la participación de sus estudiantes, le gusta formar grupos de trabajo motivando entre ellos la competencia y la cooperación, les enseña a escuchar, respetar, concluir y escribir correctamente, para que luego por medio de la exposición socialicen lo que cada grupo aprendió.

En el rango de frecuentemente desarrolla en sus educandos habilidades de lectura comprensiva, a descubrir, observar, reflexionar, sintetizar, consensuar, generalizar y a redactar con claridad, valora el trabajo de cada uno de ellos y para lograr sus objetivos planifica y utiliza

las TIC's y material didáctico con el que cuenta el centro educativo, establece relaciones con temas tratados anteriormente y explica la importancia que tienen su formación, aprovecha el entorno natural para llegar de mejor manera a sus educandos, les motiva al análisis y defensa de criterios, valora las destrezas y el trabajo realizado por medio de estímulos académicos y exige que todos trabajen en la misma actividad.

Las habilidades que desempeña algunas veces y por lo tanto son consideradas debilidades no solo de la docente sino también para el centro son: el poco interés por desarrollar material didáctico y utilizar bibliografía actualizada, no les motiva a la ayuda mutua entre compañeros de clase, desarrollar en el estudiante el análisis, argumento y conceptualización y recalcar los puntos clave de los temas tratados.

Aún se conservan las viejas tradiciones de la educación, donde el maestro es el trasmisor y el estudiante el receptor, aislando las importantes transformaciones que recae en los roles del docente y del alumno, pues el docente debe dejar de ser el principal transmisor de conocimientos para pasar a cumplir más bien un rol de orientador, facilitador, dinamizador de aprendizajes, asesor, colaborador, relator de experiencias. Y el alumno pasar de ser un receptor pasivo a un activo controlador de su propio proceso de aprendizaje. La interactividad de constituir uno de los soportes de estos nuevos modelos de enseñanza que contemplan a los estudiantes como activos protagonistas de sus propios procesos de aprendizaje.

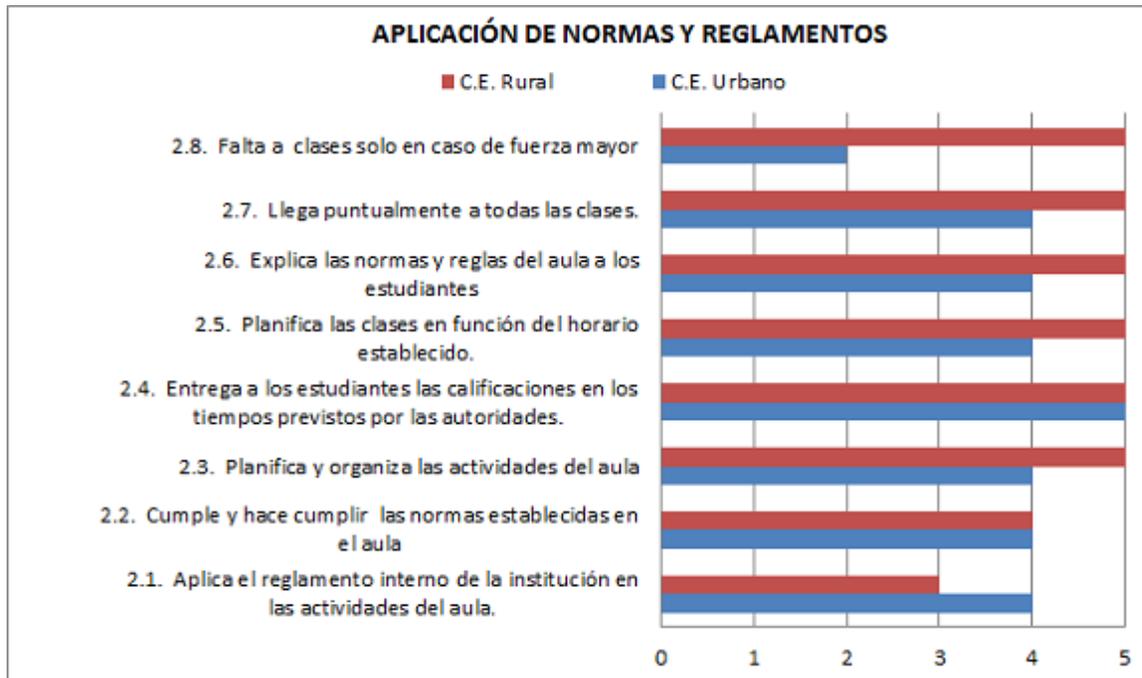
Esta era nos exige que la educación sea más flexible, que se adapte a las necesidades de los usuarios, aumentando la calidad del aprendizaje.

El estudio delata también que la falta de capacitación es el mayor obstáculo para hacer uso eficaz de las nuevas prácticas curriculares. Los docentes necesitan mayores habilidades y destrezas en el uso de la tecnología como una herramienta de enseñanza e investigación, impartir clases con las TIC's existentes en las instituciones educativas donde laboramos, como ayuda para conseguir adaptación a las nuevas realidades del contexto socio-cultural.

En la medida que los docentes desarrollen con agresividad programas efectivos, podrán mejorar efectivamente los procesos de enseñanza-aprendizaje, impartir sus clases no solo con métodos tradicionales sino también con técnicas innovadoras adaptándose a las exigencias del mundo globalizado donde nos desarrollamos.

### 3.1.1.2. Dimensión: Aplicación de Normas y Reglamentos

Gráfico 2: Aplicación del Normas y Reglamentos



Fuente: Ficha de observación a la gestión de aprendizaje del docente por parte del investigador  
 Autora: Viviana Destruge B.

A pesar de que las dos instituciones educativas cuentan con el reglamento interno y el manual de convivencia, su aplicación en el aula de clase es limitada, solo en casos extremadamente necesarios, a más de que la falta de socialización con todos los miembros de la comunidad educativa genera malestar al momento de aplicarlo.

Se puede manifestar así, puesto que los resultados obtenidos en las clases observadas el centro educativo rural tiene una calificación de 5 (siempre) en la planificación y organización de las actividades dentro del aula, en la entrega de calificaciones a tiempo estipulados por las autoridades del centro, las planificaciones están estructuradas en base al horario establecido, así como también explica las normas y reglamentos dentro del aula de clases a su estudiantes, fomenta la puntualidad dando ella el ejemplo legando puntualmente a clases y si falte lo hace solo en caso de fuerza mayor.

Con un rango de 4 (algunas veces), está el cumplimiento de las normas establecidas dentro del aula y con 3 (casi siempre), se aplica el reglamento interno de la institución en Las actividades del aula.

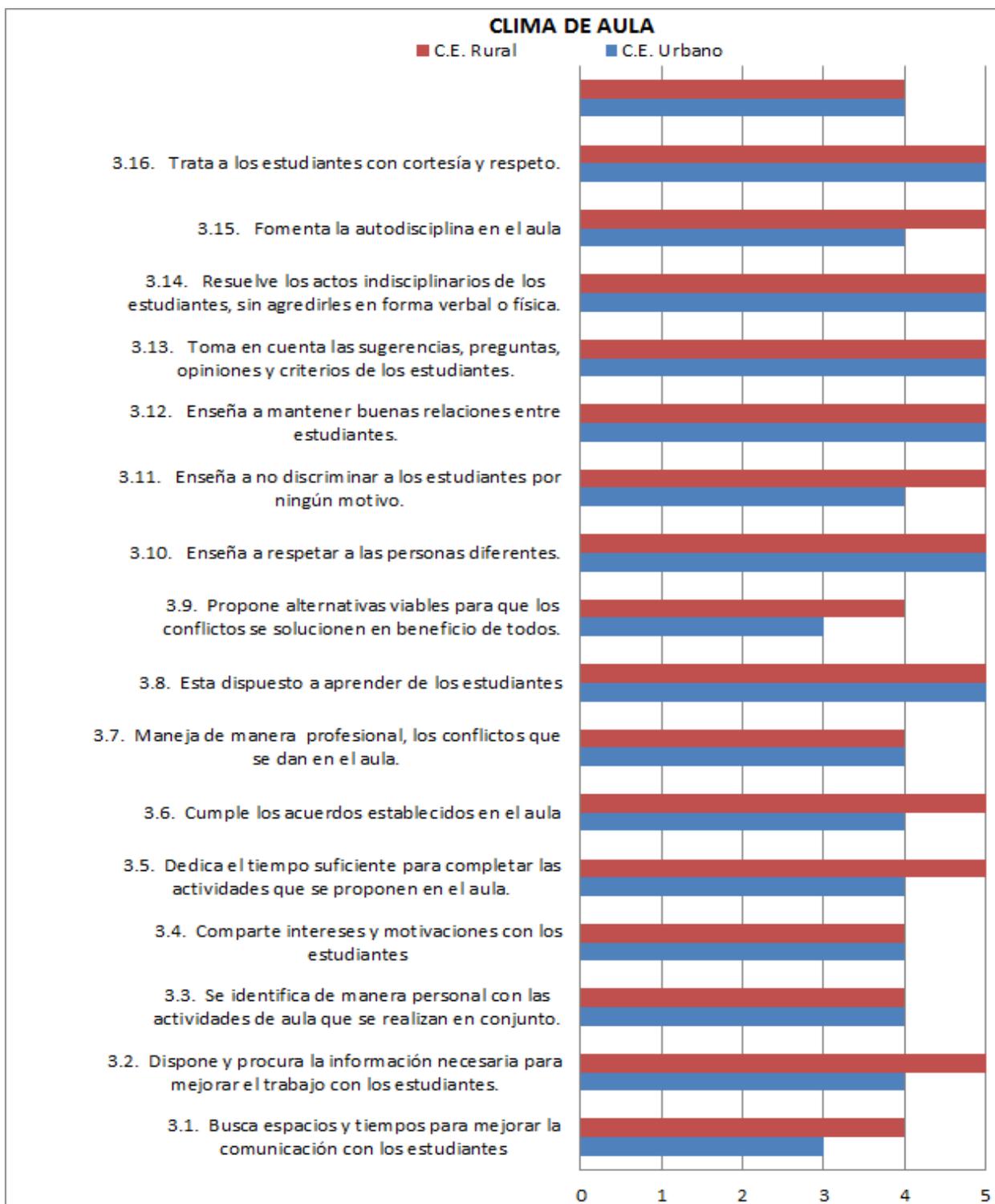
Por otro lado en centro educativo urbano demuestra que siempre entrega las calificaciones en tiempos establecidos, algunas veces aplica el reglamento interno, las normas y reglas del aula, cumple y hace cumplir las normas establecidas; planifica y organiza las actividades del aula; realiza las planificaciones

en horarios establecidos y llega puntualmente a las clases, con un rango de 2 no siempre falta a clases, solo en casos de fuerza mayor.

El Código de Convivencia es el motor del establecimiento educativo, guía el comportamiento de los actores de la educación, por lo tanto es necesario cumplir y hacer cumplir con el propósito de tener un mejor manejo de las actividades y planificaciones curriculares; promover, organizar y orientar la práctica del proceso enseñanza aprendizaje. Obtener positivos cambios en la evaluación, calificación y promoción de los estudiantes, así como la evaluación del comportamiento y la deshonestidad académica y la carrera docente, donde se destacan las faltas del debido proceso.

### 3.1.1.3. Dimensión: Clima de aula

Gráfico 3: Clima del aula



Fuente: Ficha de observación a la gestión de aprendizaje del docente por parte del investigador  
 Autora: Viviana Destruge B.

La grafica 3 muestra los resultados sobre el clima de aula que se respira en cada uno de los centros educativos estudiados.

El centro educativo rural tiene puntajes entre 4 y 5, es decir, con frecuencia y siempre se desarrollan las actividades curriculares por lo tanto el clima de aula es bueno ya que la docente trata con cortesía y respeto a sus educando, fomenta entre ellos la autodisciplina, les enseña a respetar, a discriminarse y mantener buenas relaciones entre ellos, cumple con los acuerdos del aula, toma en cuenta las sugerencias y está dispuesta a aprender de ellos, así como también con frecuencia busca espacios y tiempos necesarios para mejorar la comunicación, comparte sus intereses y motivaciones, trata de solucionar de la mejor manera los conflictos del aula proponiendo alternativas viables.

Los puntajes alcanzados en el centro educativo urbano están entre 3 y 5, por lo tanto se deduce que el clima de aula tiene altos y bajos durante el proceso educativo, se identifica que siempre trata a sus estudiantes con respeto y cortesía, resuelve los actos indisciplinarios sin agresiones verbales o físicas tomando en cuenta las sugerencias, está dispuesta a aprender de ellos, les enseña a respetarse y mantener buenas relaciones. Frecuentemente dedica tiempo para completar las tareas del aula, dispone y procura información necesaria, se identifica con ellos, cumple con los acuerdos, comparte intereses y motivaciones, trata de solucionar de la mejor manera los conflictos del aula, fomenta la autodisciplina y ensena a no discriminarse.

Algunas veces busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación y propone alternativas viables para la solución de conflictos. Estas debilidades deben ser tomadas muy en cuenta para que exista un clima de aula adecuado, ya que el aula es el entorno físico-humano en el que se realiza el proceso educativo.

El clima social es la estructura relacional configurada por la interacción de todo el conjunto de factores que intervienen en el proceso de aprendizaje. Así, el contexto de la escuela y de la clase, las características físicas y arquitectónicas, los factores organizativos, las características del profesor y las características del estudiante, son según Moos, determinantes del clima de clase. La complejidad del clima social del aula pone de manifiesto la necesidad de elaborar instrumentos que faciliten su mediación.

A pesar de que se procura tener un ambiente idóneo para que los actores de los procesos enseñanza-aprendizajes interactúen correctamente, a las dos instituciones educativas investigadas les falta reforzar la actitud comprometedoras como docentes guías de clase, para mejorar su labor cotidiana comprometerse más con su institución y estudiantes; ya que los

componentes que hacen un clima escolar efectivo se cumplen pero l 100%, tal como lo indica el cuadro anteriormente citado.

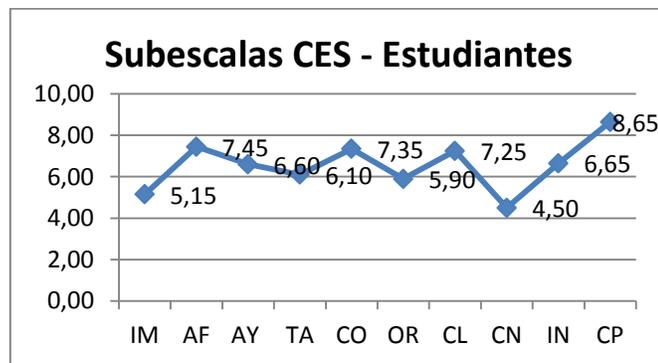
### 3.2. Análisis y discusión de resultados de las características del clima del aula

**Tabla 16:** Percepción del clima de aula de los estudiantes, del centro educativo urbano

| ESTUDIANTES    |    |            |
|----------------|----|------------|
| SUBESCALAS     |    | PUNTUACIÓN |
| IMPLICACIÓN    | IM | 5,15       |
| AFILIACIÓN     | AF | 7,45       |
| AYUDA          | AY | 6,60       |
| TAREAS         | TA | 6,10       |
| COMPETITIVIDAD | CO | 7,35       |
| ORGANIZACIÓN   | OR | 5,90       |
| CLARIDAD       | CL | 7,25       |
| CONTROL        | CN | 4,50       |
| INNOVACIÓN     | IN | 6,65       |
| COOPERACIÓN    | CP | 8,65       |

Fuente: Cuestionario CES para estudiantes  
 Autora: Viviana Destruge B.

**Gráfico 4.** Sub escalas CES – Estudiantes



Fuente: Cuestionario CES para estudiantes  
 Autora: Viviana Destruge B.

De acuerdo a la tabla 16 y el gráfico 4 que identifican las sub-escalas, se puede determinar que el docente del centro educativo urbano obtiene puntuaciones altas en cooperación con un puntaje de 8,65; pudiendo considerarse una de las mayores fortalezas de los estudiantes, seguida de afiliación con 7,45; competitividad que indica un puntaje 7,35; claridad con 7,25; innovación con 6,65; ayuda con 6,60; tareas con 6,10.

Las sub escalas con puntuaciones medias son las de organización que dan un puntaje de 5,90; seguido de implicación con un puntaje 5,15, y la sub escala que se encuentra con puntuación baja es el control con un puntaje de 4,50, considerándose rangos que impiden un buen

desarrollo de las actividades en el aula y estableciéndose como debilidades en las que se debe prestar mayor atención para minimizar riesgos de ineficacia.

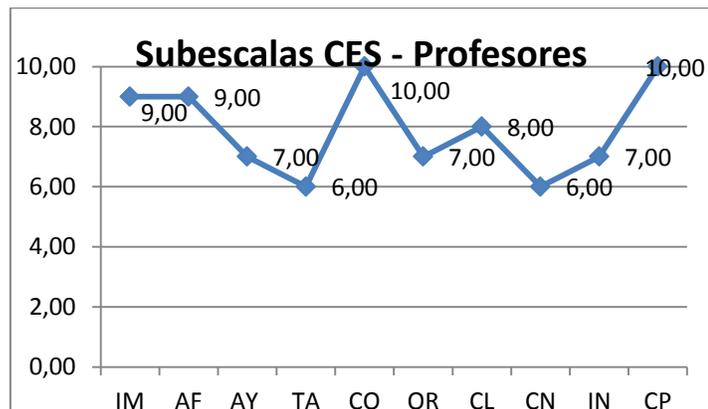
Por lo tanto podemos identificar que la organización, implicación y control por parte de los estudiantes en el aula necesita mayor dedicación y atención para que los estudiantes presten mayor interés en participar, competir y disfrutar de las clases.

**Tabla 17:** Sub-escalas CES – Profesores, centro educativo urbano

| PROFESORES     |    |            |
|----------------|----|------------|
| SUBESCALAS     |    | PUNTUACIÓN |
| IMPLICACIÓN    | IM | 9,00       |
| AFILIACIÓN     | AF | 9,00       |
| AYUDA          | AY | 7,00       |
| TAREAS         | TA | 6,00       |
| COMPETITIVIDAD | CO | 10,00      |
| ORGANIZACIÓN   | OR | 7,00       |
| CLARIDAD       | CL | 8,00       |
| CONTROL        | CN | 6,00       |
| INNOVACIÓN     | IN | 7,00       |
| COOPERACIÓN    | CP | 10,00      |

Fuente: Cuestionario CES para estudiantes  
 Autora: Viviana Destruge B.

**Gráfico 5:** Sub-escalas CES – Profesores, centro educativo urbano



Fuente: Cuestionario CES para estudiantes  
 Autora: Viviana Destruge B.

De acuerdo a la encuesta realizada a la docente del centro educativo urbano, la tabla 17 y el gráfico 5 determina que las sub-escalas de cooperación y competitividad son las fortalezas que más denotan dentro del clima del aula ya que obtienen puntuaciones altas es decir, 10 puntos, seguida de implicación y afiliación con 9, claridad con 8; ayuda, organización e innovación con 7, y finalmente tareas y control con 6 puntos. A pesar de que no son debilidades a las que se

necesitan eliminar para mejorar el clima del aula que se percibe al momento en este centro educativo, es preciso tomar medidas que permitan alcanzar una mayor puntuación.

Por lo tanto podemos deducir que al momento no se están aplicando reglas al momento de desarrollar una clase, en necesario mejorar las reglas de control y disciplina entre las docentes y discentes e implementar estrategias que permitan motivar al estudiante a poner mayor atención en el desarrollo de tareas. Ejecutar un plan de acción que permita tener mayor control en las actividades y necesidades que tienen sus estudiantes para mejorar el clima de aula.

**Tabla 18:** Percepción del clima de aula de los estudiantes, del centro educativo rural

| ESTUDIANTES    |    |            |
|----------------|----|------------|
| SUBESCALAS     |    | PUNTUACIÓN |
| IMPLICACIÓN    | IM | 5,47       |
| AFILIACIÓN     | AF | 6,20       |
| AYUDA          | AY | 5,93       |
| TAREAS         | TA | 6,67       |
| COMPETITIVIDAD | CO | 6,33       |
| ORGANIZACIÓN   | OR | 5,53       |
| CLARIDAD       | CL | 6,80       |
| CONTROL        | CN | 4,33       |
| INNOVACIÓN     | IN | 7,33       |
| COOPERACIÓN    | CP | 8,40       |

Fuente: Cuestionario CES para estudiantes  
 Autora: Viviana Destruge B.

**Gráfico 6:** Sub-escalas CES – Estudiantes



Fuente: Cuestionario CES para estudiantes  
 Autora: Viviana Destruge B.

Al igual que en el centro educativo urbano también se aplicó el cuestionario en el centro educativo rural, por lo que la tabla 18 y el gráfico 6 delatan los siguientes resultados: con puntuaciones altas las sub-escalas de cooperación con 8,40; innovación con un puntaje de 7,33; claridad con 6,80; tareas con 6,67; competitividad con 6,33; afiliación con 6,20; por lo que podemos acotar que los estudiantes se encuentran en rangos considerable que favorecen a un

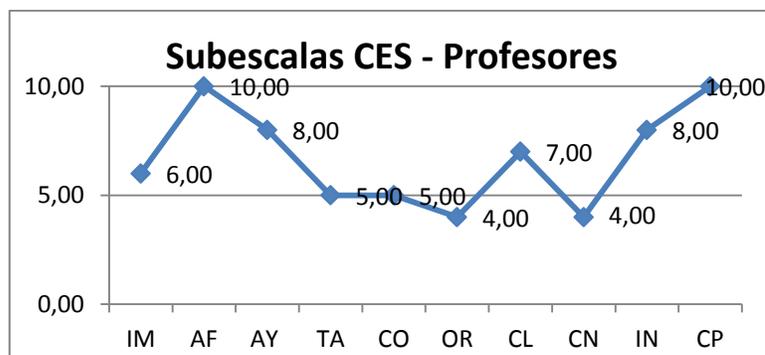
clima de aula favorable, es necesario superar poco a poco estos puntajes para alcanzar un mejor rendimiento, así como también prestar mayor atención a las sub escalas de ayuda que tiene un puntaje de 5,93; organización un puntaje de 5,53; implicación un puntaje de 5,47; puesto que son puntuaciones medias y a control un puntaje de 4,33 que al estar con puntuaciones medias y abajo de la media son consideradas ya como debilidades que demuestran preocupación en el proceso enseñanza-aprendizaje, pudiendo ser una causa la falta de aplicación correcta de normas y reglamentos de la institución.

**Tabla 19:** Percepción del clima de aula de los profesores, del centro educativo rural

| PROFESORES     |    |            |
|----------------|----|------------|
| SUBESCALAS     |    | PUNTUACIÓN |
| IMPLICACIÓN    | IM | 6,00       |
| AFILIACIÓN     | AF | 10,00      |
| AYUDA          | AY | 8,00       |
| TAREAS         | TA | 5,00       |
| COMPETITIVIDAD | CO | 5,00       |
| ORGANIZACIÓN   | OR | 4,00       |
| CLARIDAD       | CL | 7,00       |
| CONTROL        | CN | 4,00       |
| INNOVACIÓN     | IN | 8,00       |
| COOPERACIÓN    | CP | 10,00      |

Fuente: Cuestionario CES para profesores  
 Autora: Viviana Destruge B.

**Gráfico 7:** Sub-escalas CES – Profesores



Fuente: Cuestionario CES para profesores  
 Autora: Viviana Destruge B.

Los resultados obtenidos en la tabla 19 y gráfico 7 de la encuesta aplicada a la docente de centro educativo rural, demuestran que las sub-escalas de afiliación y cooperación tienen un rango de 10, ayuda e innovación 8, claridad 7, considerándose como puntuaciones altas que fortalecen las actividades pedagógicas diarias. Las sub-escalas que obtuvieron puntuaciones

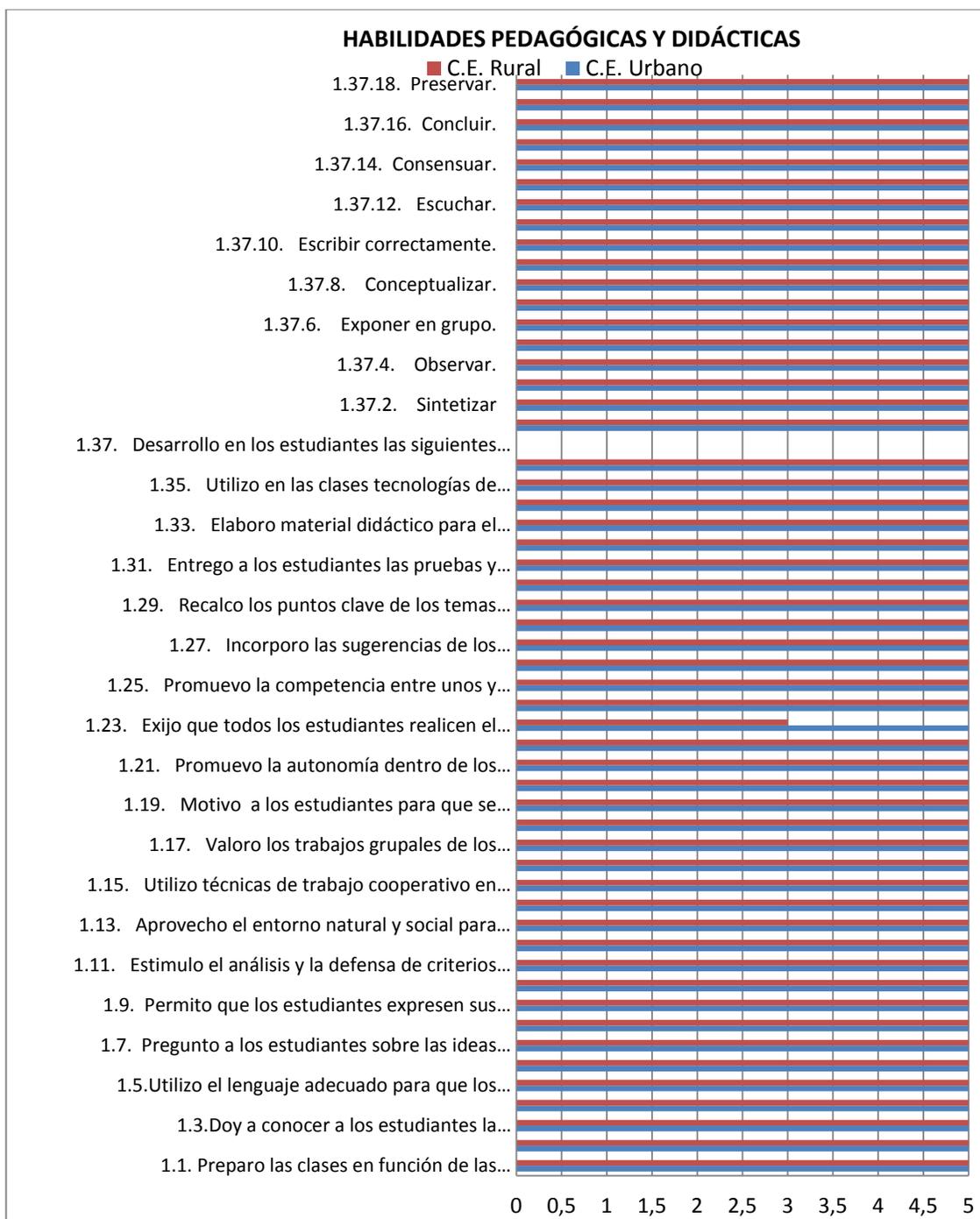
medias y que necesitan mayor atención son las de tareas y competitividad que tienen 5 puntos, así como también las de organización y control que están con 4 puntos, es decir puntuaciones bajas, consideradas como debilidades en los que los docentes deben prestar mayor atención.

Las sub escalas que están en la media y debajo de ella determinan que no se están aplicando correctamente las normas y reglamentos dentro del aula e interfieren en el clima del aula, ya que el aula de clases es el lugar fundamental de trabajo de todos los centros educativos, donde se desarrolla una cantidad de actividades para que los estudiantes actúen y trabajen con eficacia plena en tareas de aprendizaje e interactúen armoniosamente, como lo determina (Sevillano García, 2004, pág. 267), es preciso, la creación de un clima de aceptación mutua y la cooperación dinámica de grupos.

### 3.3 Análisis y discusión de resultados de la gestión del aprendizaje del docente

#### 3.3.1 Autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente.

**Gráfica 8:** Autoevaluación a la Gestión del aprendizaje del docente



Fuente: Cuestionario CES para profesores  
 Autora: Viviana Destruge B.

Los resultados que demuestra el gráfico de autoevaluación a la gestión de aprendizaje del docente aplicado en el centro educativo urbano y rural demuestran que casi todas las habilidades pedagógicas y didácticas que se desarrollan en el proceso de enseñanza–aprendizaje tiene el puntaje más alto que es de 5 puntos, por lo tanto se puede deducir que el docente siempre aplica buenos hábitos desde la preparación de las clases, para iniciar las actividades educativas los docentes explicar con claridad las reglas de trabajo individual y en equipo en función a las necesidades detectadas en cada uno de los procesos que se aplican en la clase, por medio de un lenguaje claro y adecuado se da a conocer los objetivos que se pretenden lograr, dentro de la impartición de las clases se utiliza un lenguaje adecuado para que los estudiantes puedan entender y adquirir sus conocimientos de manera clara y fácil desarrollando en cada uno de ellos habilidades tales como: el análisis, reflexión, argumento, conceptualizar, consensuar, sintetizar, concluir y redactar con claridad los temas estudiados.

Otras habilidades que siempre se potencializan en el aula a los estudiantes por parte del docente son: observar, descubrir, exponer en grupo, escribir correctamente, leer comprensivamente, escuchar, respetar, socializar, generalizar y preservar, pero sobre todo a respetar el criterio de los demás.

Los contenidos son aplicados de acuerdo al desarrollo cognitivo y socio afectivo, utilizando material didáctico apropiado de acuerdo al tema a tratar, realiza resúmenes de los temas tratados recalcando los puntos clave, permitiendo que los estudiantes interactúen en clases, desarrollen sus aptitudes, el trabajo cooperativo entre compañeros y puedan hacer las preguntas que consideren necesarias, todas estas actividades el docente lo realiza frecuentemente con el propósito de promover en el estudiante la interacción, el trabajo en grupo y la competencia entre ellos. Para que todo esto alcance el logro deseado el docente estimula a los estudiantes incentivando de esta manera a realizar un buen trabajo.

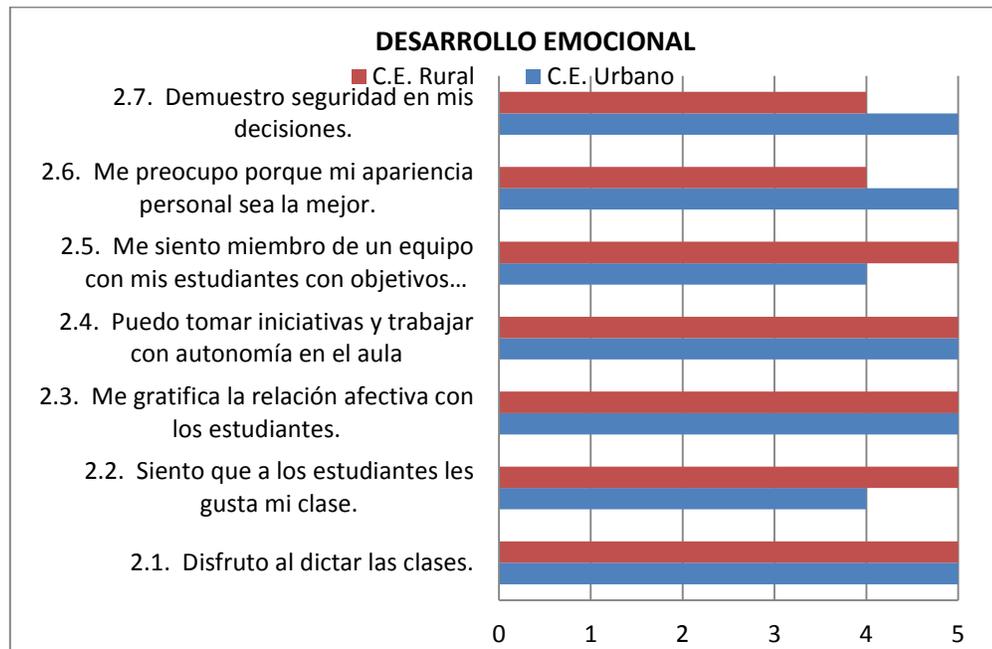
La habilidad que tiene un puntaje de 3 en el centro educativo rural diagnostica que el docente algunas veces exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo en clase, lo cual demuestra una debilidad del docente al momento de dar una orden en el aula, no así en el centro urbano todos los estudiantes están obligados a cumplir con las disposiciones de la docente.

A pesar de que las dos docentes encuestadas consideran que siempre utilizan las TIC's al impartir sus clases, lo que se pudo apreciar en las clases observadas demuestra lo contrario, en especial en el centro educativo rural donde la tecnología es limitada demostrando una debilidad

para el docente al momento de dictar su clase, puesto que se siente imposibilitada de poder dotar de mejores técnicas de aprendizaje a sus estudiantes.

En el caso del centro educativo urbano el docente utiliza los métodos tradicionales en el proceso de enseñanza–aprendizaje por lo que la debilidad está en la profesora quien tendrá que mejorar las técnicas aplicadas en la impartición de sus clases. Por lo tanto en ambos centros educativos la utilización de tecnología de la comunicación e información es considerada una debilidad que las docentes deberán superar, caso contrario estarán impartiendo clases con procesos caducos fuera del avance tecnológico, lo cual perjudica al estudiante, hace que se queden rezagados en la era tecnológica a la que nos enfrentamos, donde el uso de las TIC´s son la prioridad número uno en la educación.

Ante esta problemática es preciso que los directivos tomen cartas en el asunto que gestionen para que los centros educativos cuenten con tecnología de punta, así como también gestionen cursos de actualización para los docentes y que de esta forma las clases sean innovadoras y por medio del uso de la tecnología. Tomando en cuenta que “gestionar la educación es gestionar personas: ... profesores que necesitan proyectos claros y liderazgo para poder ofrecer lo mejor de sí mismo a niños-niñas, jóvenes para que crezcan como personas con libertad, dignidad y virtudes” (Aguilera, 2004, pág. 8).

**Gráfica 9:** Desarrollo Emocional

Fuente: Cuestionario CES para profesores  
 Autora: Viviana Destruge B.

En lo que refiere al desarrollo emocional de las docentes, la gráfica 9 demuestra que los puntajes están de 5; es decir que al estar ejerciendo una vocación siempre disfrutan al máximo de las clases que dictan a sus estudiantes, consideran que es muy gratificante la relación afectiva con todos los miembros de aula, puesto que se le da confianza y seguridad para que participen y trabajen constantemente, así como también siempre tiene la certeza de poder tomar iniciativas y trabajar con autonomía.

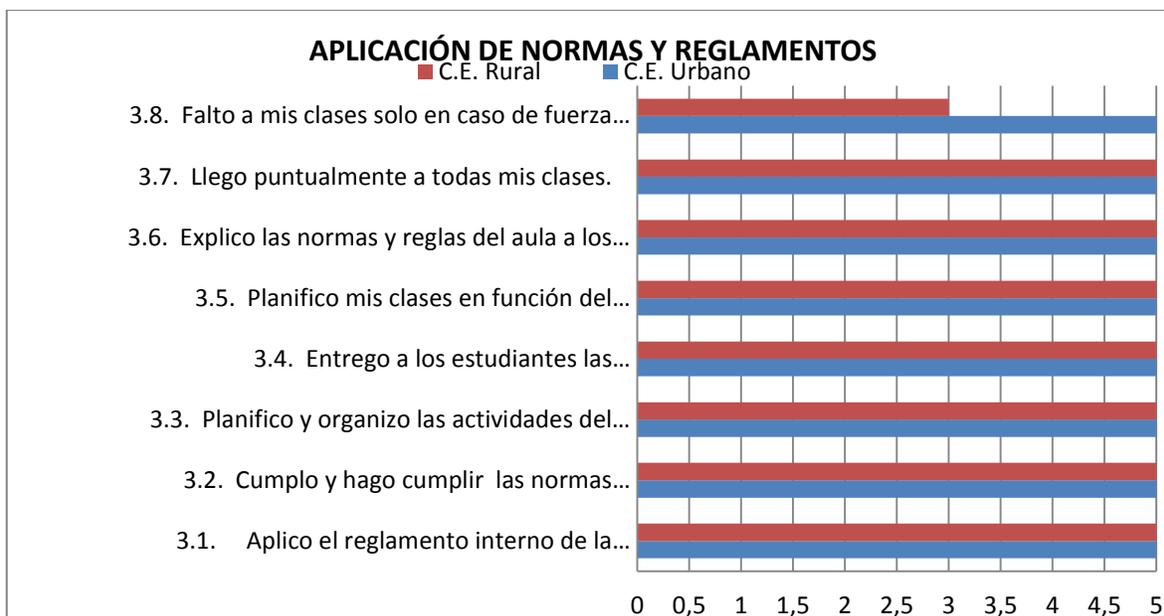
La docente de centro educativo rural tiene un puntaje de 4, lo que quiere decir que frecuentemente demuestra su preocupación por que su apariencia personal sea la mejor, así como también su seguridad por tomar decisiones frente a los estudiantes, por lo tanto es necesario que se vaya fortaleciendo de mejor manera estos puntos ya que al estar consciente de que a sus estudiantes les gusta las clases que imparte ya que todos son un solo grupo homogéneo y tienen los objetivos bien definidos.

También podemos apreciar que la docente del centro educativo urbano siempre se preocupa por que su apariencia personal sea la mejor, demuestra confianza y seguridad en las decisiones que se toman en el aula. Existen puntos en los que necesita mejorar puesto que considera que con frecuencia a sus estudiantes no les gusta la clase o la metodología que aplica para impartir las clases así como también no siempre se siente miembro del equipo con los estudiantes, esto

afecta al ambiente laboral y el rendimiento, es necesario que se prioricen actividades para fortalecer estos inconvenientes.

Para Ortega (1996) la relación profesor-alumno, se caracteriza por que el docente es la fuerza motivadora de interés en la implicación de la tarea educativa, además de poder ser un modelo para su desarrollo sociomoral.

**Gráfica 10:** Aplicación de Normas y Reglamentos

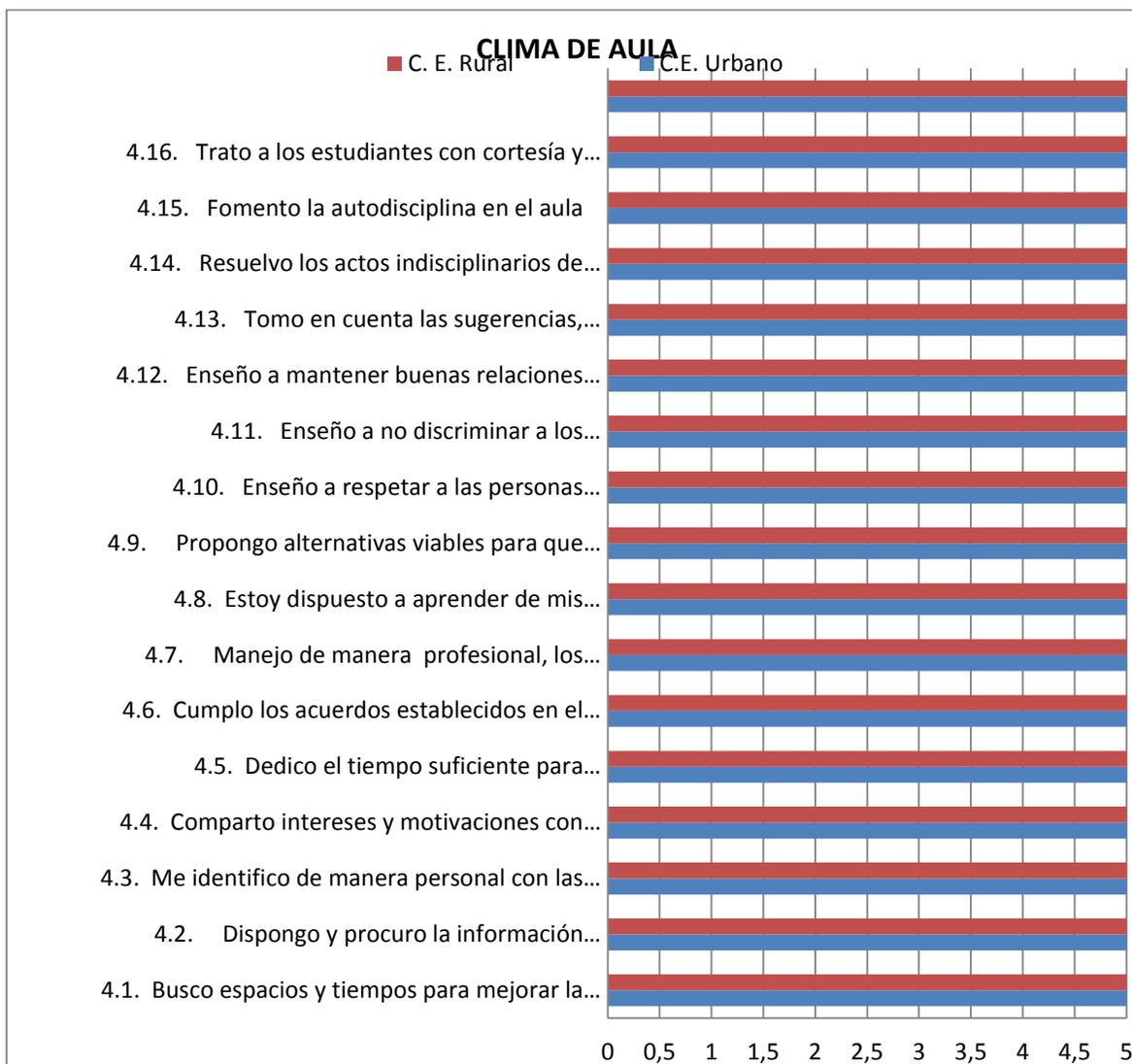


Fuente: Cuestionario CES para profesores  
 Autora: Viviana Destruge B.

En el gráfico 10 detalla la aplicación de normas y reglamentos, demostrando que las docentes del centro educativo urbano y rural siempre aplican, cumplen y hacen cumplir el reglamento interno para realizar las actividades de aula previa explicación de las mismas, planifican y organizan las actividades con anticipación y en función al horario establecido para que no se alteren dichas planificaciones, consideran que es necesario entregar notas de los estudiantes en tiempos previstos, ya que esto ayuda a tomar medidas para mejorar el rendimiento, fomentan la puntualidad y responsabilidad en sus estudiantes dando el buen ejemplo, por lo tanto llegan puntualmente a sus clases. En lo que refiere a su asistencia la docente del centro urbano manifiesta que siempre asiste normalmente a clases a menos que se le presente algo de fuerza mayor, no así la docente del centro rural que tiene un puntaje de 3, es decir algunas veces falta a clases y son casos de fuerza mayor.

Cuando se percibe un clima de aula adecuado, las actividades curriculares se desarrollan correctamente, por lo tanto es preciso guiarnos en patrones y normas que juzguen nuestro proceder y actuar o como dice Vigoski el ser humano necesita de alguien que le guie.

**Gráfica 11: Clima de aula**



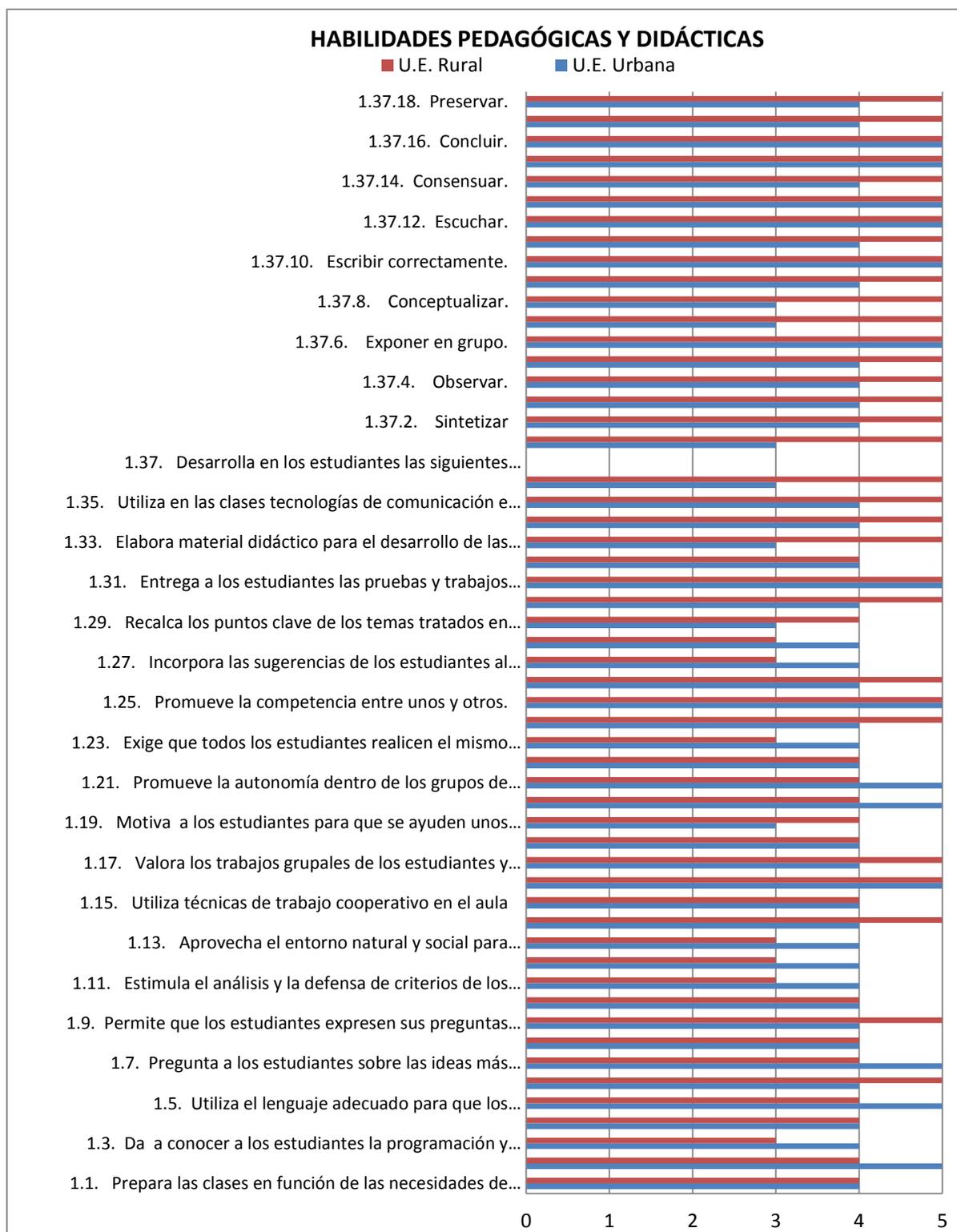
Fuente: Cuestionario CES para profesores  
 Autora: Viviana Destruge B.

Como podemos apreciar en el gráfica 11 de clima de aula, las docentes del centro educativo urbano y rural manifiestan que siempre cumplen al máximo con las actividades, normas y reglamentos que determinan el clima del aula que se proporciona a los estudiantes en las horas clase, al tener todas las sub-escalas el puntaje de 5, se puede deducir que son seres respetuosos, responsables y profesionales que priorizan el bienestar de sus estudiantes fomentando en ellos la autodisciplina y enseñándoles a mantener buenas relaciones entre

compañeros, enseñan a respetarse y no discriminar, en caso de los estudiantes tengan actos indisciplinarios o conflictos en el aula, procura solucionarle de manera profesional sin agredir verbal o físicamente, así como también toma en cuenta las sugerencias y opiniones de todos los integrantes del aula, precisando que aprende de ellos y que valora mucho sus apreciaciones.

Todo tipo de afectividad y el cultivo de relaciones interpersonales que se establece entre los docentes y estudiantes, para la convivencia dentro del aula de clases necesita ser planificada y socializada, para que funciones adecuadamente y lleguen a ser escuelas eficaces, como manifiesta Reynolds, las instituciones que se organizan logran efectos significativos en el aprendizaje de sus alumnos.

Gráfica 12: Habilidades pedagógicas y didácticos



Fuente: Cuestionario CES para profesores  
 Autora: Viviana Destruge B.

Las habilidades pedagógicas y didácticas aplicadas por las docentes en el aula están entre los rangos de 3 y 5 puntos, interpretándose que con puntaje de 5 la docente del centro educativo rural con el propósito llegar a la educación de calidad siempre planifica las clases con bibliografía actualizada, utiliza materiales didácticos y TIC's de acuerdo a las necesidades y temas a tratar. elabora material didáctico, para cumplir con sus actividades curriculares entrega pruebas y trabajos calificados en tiempos establecidos, desarrolla habilidades de análisis, síntesis, reflexión, a expones en grupo, observar, leer comprensivamente, generalizar, descubrir, argumentar, escuchar, consensuar, socializar, concluir, conceptualizar, redactar correctamente y preservar.

Algunas veces sus planificaciones son hechas en función de las necesidades de sus estudiantes utilizando técnicas de trabajo cooperativo por lo que promueve el trabajo en grupo, reajusta las programaciones, al momento de disertar la clase hace una introducción al tema utilizando un lenguaje claro, a lo largo de la clase hace énfasis en puntos clave y relaciona con ejemplos de la vida cotidiana, explica los objetivos que se pretende lograr, motiva a los estudiantes a participar en clases valorando sus destrezas sus puntos de vista y argumentos promoviendo la interacción y algunas veces da a conocer a los estudiantes la programación anual, hace relaciones entre temas y contenidos enseñados, exige a que todos trabajen en la misma actividad.

En lo que refiere a la docente del centro educativo urbano sus habilidades pedagógicas están enmarcadas en que para el proceso de planificación siempre selecciona sus contenidos de acuerdo al desarrollo cognitivo y aplica estrategias direccionadas al trabajo en grupo promoviendo la interacción, autonomía y competencia entre ellos, por lo que son estimulados cuando realizan un buen trabajo, con el propósito de desarrollar en ellos habilidades tales como escuchar, respetar, socializar, concluir, escribir correctamente y exponer en grupo, pregunta las ideas más importantes utilizando un lenguaje claro y adecuado.

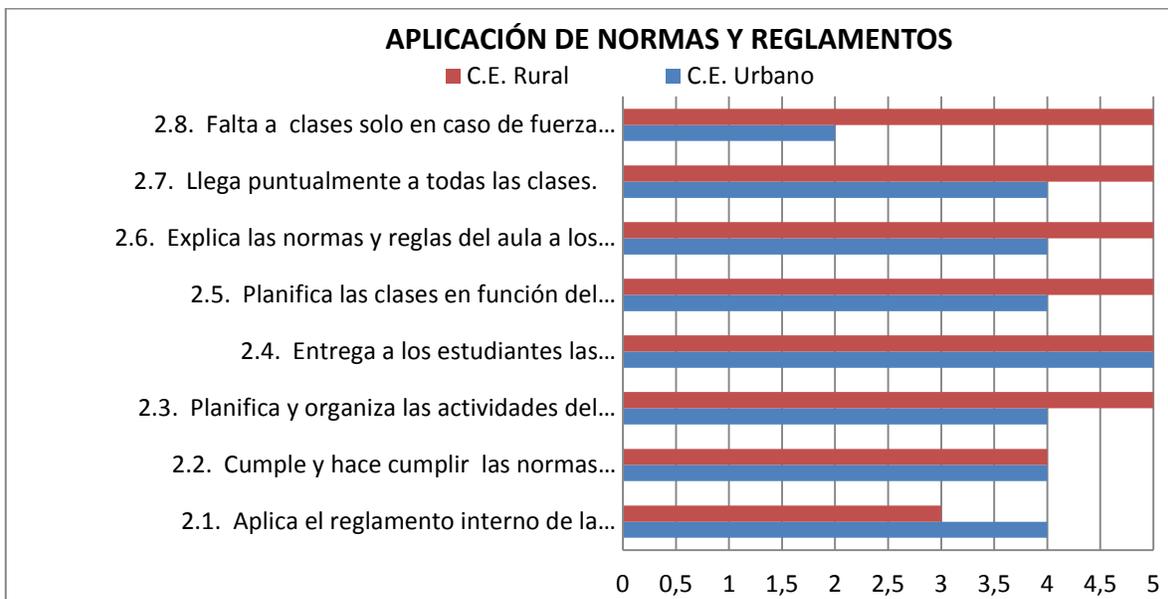
Con frecuencia desarrolla en el aula de clases habilidades como: la aplicación de material didáctico y tecnológico apropiado para cada clase, hace una breve introducción de la temática a tratar, utiliza ejemplos claros y recalca su importancia, pone énfasis en ideas claves, aprovecha el entorno natural y social, promueve y estimula el análisis y defensa de criterios atiende a las preguntas que ellos tiene, logrando que el estudiante desarrolle las habilidades de leer comprensivamente, observar, descubrir, sintetizar, reflexionar, consensuar, redactar correctamente, generalizar y preservar, y algunas veces elabora material didáctico acorde a sus

necesidades y utiliza bibliografía actualizada, motiva a que se ayuden entre compañeros de clase y desarrolla en ellos el análisis, argumentación y conceptualización.

Se puede concluir que en el proceso enseñanza-aprendizaje se aplican buenos hábitos para planificar, organizar y ejecutar actividades curriculares, se utilizan buenas estrategias en la metodología aplicada, donde la concentración, capacidad individual, iniciativa y creatividad son valoradas como hábitos de estudio idóneos que brindan la oportunidad de aprender y utilizar sus capacidades para hacer frente a los problemas de la vida cotidiana.

No obstante, es necesario recalcar que se hace indispensable buscar alternativas que permitan aplicar el uso de las TIC's frecuentemente en las clases, ya que esto incentiva a los estudiantes a crear competencias y la participación activa en el aula.

**Gráfica 13:** Aplicación de normas y reglamentos



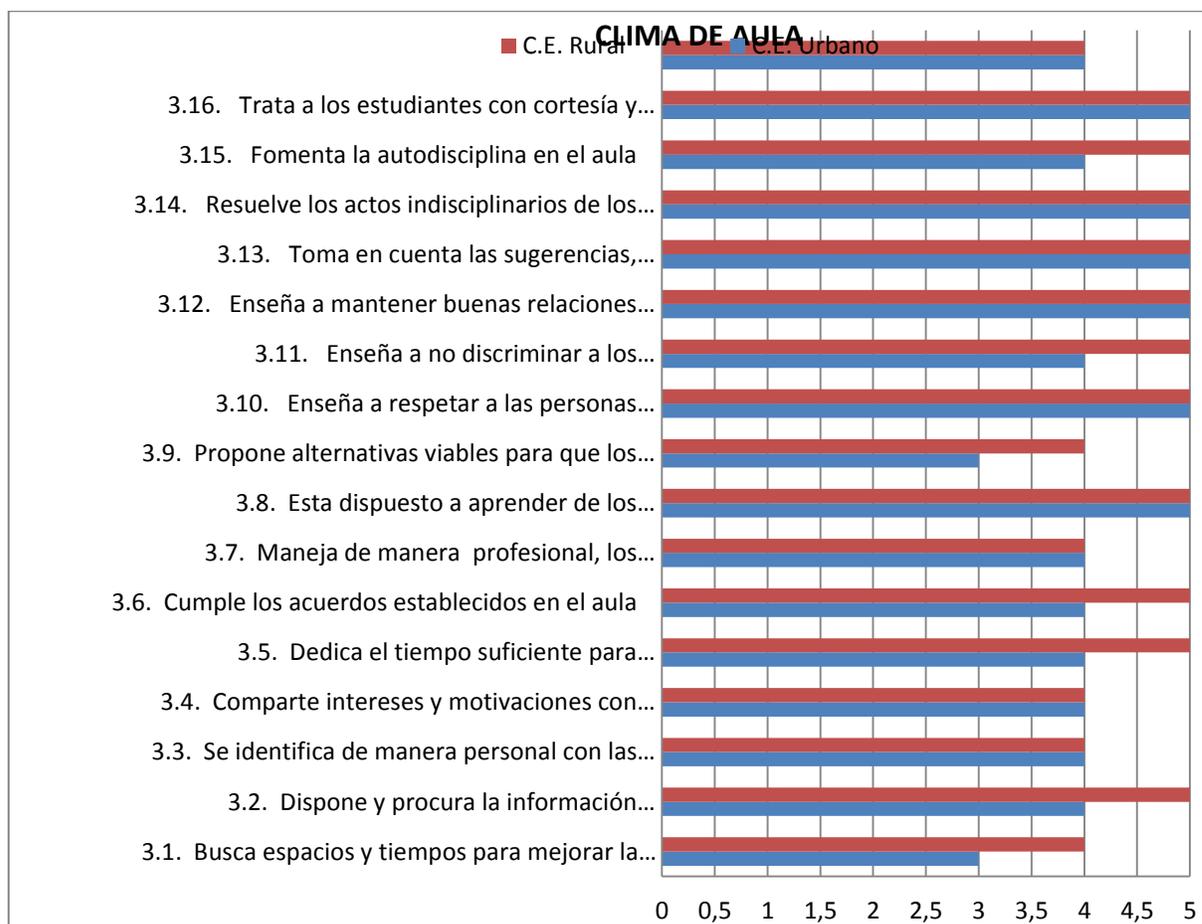
Fuente: Cuestionario CES para profesores  
 Autora: Viviana Destruge B.

Ante los resultados obtenidos, en el gráfico 13, se puede anotar que existen momentos aunque no con frecuencia en los que las normas y reglamentos internos dejan de existir, provocando en el ser humano el deseo de actuar como ellos piensan que esta bien. A pesar de que siempre entregamos ambos centros educativos las calificaciones en tiempos establecidos, les falta adaptarse a los reglamentos internos de cada centro.

La docente del centro educativo rural obtiene también un puntaje de 5, es decir siempre cumple con sus obligaciones de planificar y organizar las clases en función a las necesidades y horarios establecidos, fomentando la responsabilidad en su educandos llega puntualmente a clases y falta solo por fuerza mayor, a pesar que siempre explica las normas y reglas, frecuentemente cumple y hace cumplir las normas y algunas veces lo aplica.

Es preciso inculcar en los estudiantes una buena disciplina y a cumplir con los reglamentos que se establecen, ya que de ello se despliegan valores y actitudes que forman al ser humano con un buen comportamiento en diferentes escenarios donde se desarrollan; tales como: la escuela, la familia y la sociedad. Ortega (1996), manifiesta "el profesor está dentro del sistema de despliegue de roles, valores y actitudes que terminan dando sentido a las experiencias cotidianas que ayudan a enseñar y diseñar un buen comportamiento de los estudiantes", a lo que Vigoski acota que el ser humanos necesita de alguien que le guie.

**Gráfica 14:** Clima de aula



Fuente: Cuestionario CES para profesores  
 Autora: Viviana Destruge B.

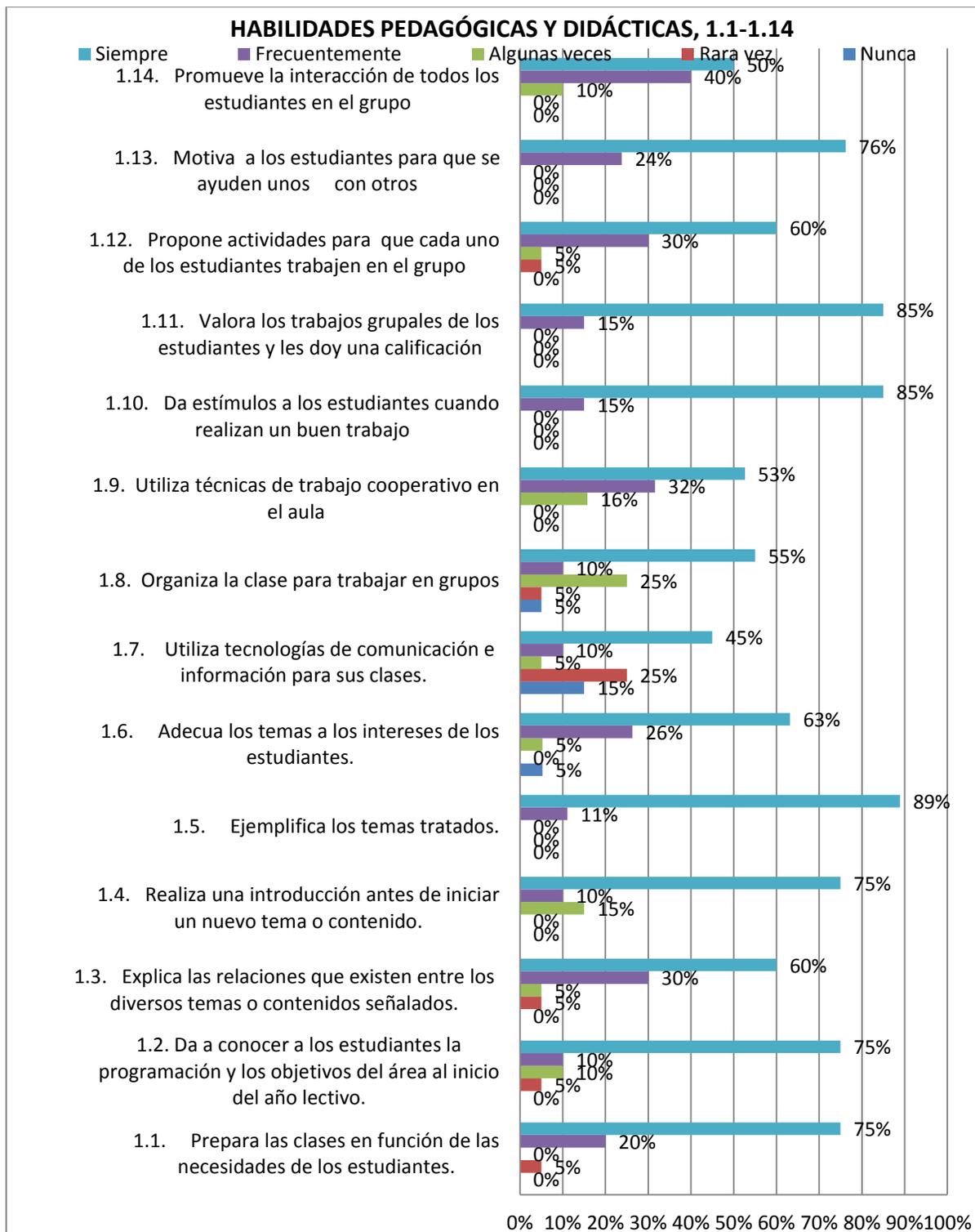
En este gráfico se observa que la docente del sector rural mantiene un clima de aula aceptable puesto que sus puntajes están entre 4 y 5. Siempre trata a sus estudiantes con respeto y cortesía, fomenta la autodisciplina, les enseña a respetarse ni discriminarse, está dispuesta a aprender de los demás por lo que dedica tiempo suficiente para completar las actividades pedagógicas con información necesaria para el trabajo en clase. Con el propósito de mantener buenas relaciones entre ellos resuelve los actos indisciplinarios, aunque algunas veces propone alternativas viables para las dos partes maneja la situación de manera profesional, comparte intereses y motivaciones buscando espacios y tiempos para mejorar la y se identifica de manera personal con las actividades del aula.

Los puntajes que obtiene la docente del centro educativo urbano están entre 3 y 5, para que el clima de aula sea el adecuado dentro del aula de clases, siempre trata con respeto y cortesía a sus estudiantes, les enseña a respetarse y mantener buenas relaciones entre todos, resuelve los actos indisciplinarios tomando en cuenta las sugerencias y está dispuesta a aprender de sus educandos, mientras que frecuentemente se identifica de manera personal con las actividades de clase, comparte intereses y motivaciones dedicando el tiempo suficiente para el proceso educativo y disponiendo de la información necesaria, cumple con todos los acuerdos establecidos, les enseña a no discriminar y fomenta la autodisciplina por lo que maneja de manera profesional los conflictos del aula y algunas veces busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación y propone alternativas viables para solucionar conflictos dentro del aula de clases.

Es preciso acotar que por medio de las visitas realizadas a los centros educativos a las clases de observación, se pudo descubrir que a las docentes les falta poner mayor énfasis en ayudar a los estudiantes a realizar tareas en grupo dentro del aula, a motivarlos y mostrar interés por lo que están haciendo y proporcionar el tiempo necesario para que se completen las actividades propuestas en el aula. Un docente está en la obligación de actuar como mediador para la resolución de conflictos, tener presente que la última palabra no siempre es la que vale o la que el dispone sino que se debe poner en consideración con todos los miembros del aula. También es importante mantener una buena comunicación para que la ardua tarea de docente proporcione una educación eficiente con calidad y calidez.

### 3.3.2. Evaluación a la gestión de aprendizaje del docente por parte del estudiante del centro educativo urbano y del centro educativo rural.

Gráfica 15. Habilidades Pedagógicas y Didácticas Centro Educativo Urbano



Fuente: Cuestionario CES para estudiantes  
 Autora: Viviana Destruge B.

Los resultados que se obtiene de las encuestas realizadas a los estudiantes sobre la gestión de aprendizaje de los docentes, en el centro educativo urbano concuerdan que en cuanto a la aplicación de habilidades pedagógicas y didácticas, los porcentajes de cumplimiento esta entre el 45% y el 89%; por lo tanto ellos manifiestan que hay aspectos que se deben poner mayor énfasis para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje.

El 45% de los estudiantes coinciden en que el docente siempre utiliza tecnologías de la comunicación e información en clases, el 25% rara vez, el 15% nunca, el 10% frecuentemente y el 5% algunas veces lo cual indica que no debe descuidar esta técnica ya que en el medio que nos desarrollamos cada día es más utilizada, el 50% manifiesta que siempre promueve la interacción entre todos los asistentes, el 40% frecuentemente y el 10% algunas veces, el 53% coincide en que siempre utiliza técnicas de trabajo cooperativo, el 32 que con frecuencia y el 16% algunas veces. El 55% indica que siempre aplica la técnica de trabajo en grupo dentro del aula, para el 25% algunas veces, el 10% frecuentemente, el 5% rara vez y el otro 5% que nunca, en el ítem de proponer actividades para que trabajen en grupo y que explicar las relaciones que existen entre diversos temas, el 60% determina que siempre, el 30% que frecuentemente, el 5% algunas veces y el otro 5% rara vez, por lo tanto es necesario establecer modelos que permitan a los estudiantes a trabajar en grupo, entiendan que la interacción y trabajo cooperativo permite tener entre ellos una visión de respeto por el criterio ajeno y relacionar temas ya estudiados.

Se divisa también que el 63% de los estudiantes concuerdan en que la docente siempre adecua los temas a los intereses de los estudiantes, aunque el 26% dice que es frecuentemente, el 5% algunas veces y el otro 5% nunca, no obstante es preciso mejorar este proceso ya que cuando se aplican términos y estrategias innovadoras llaman la atención al estudiante y su rendimiento es superior.

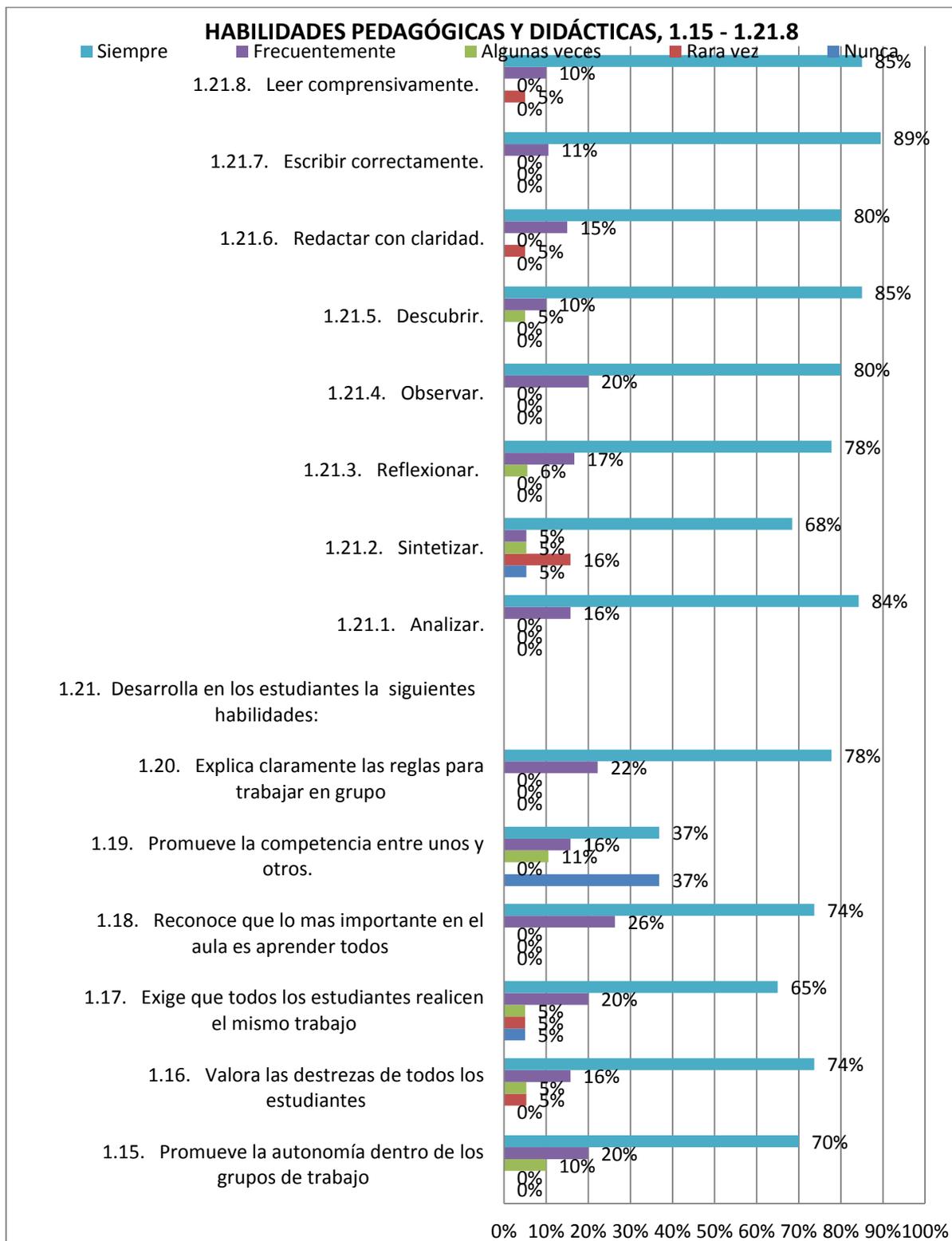
El 75% de los estudiantes manifiestan que siempre se da a conocer la programación y los objetivos del área, el 10% que frecuentemente, el 10% algunas veces y el 5% rara vez, el 75% indica que siempre realiza introducciones antes de iniciar las clases, el 10% frecuentemente y el 15% algunas veces, en lo referente a las preparación de las clases en función de las necesidades, el 75% contesta que siempre versus el 20% que contesta frecuentemente y un 5% dice que rara vez.

El 76% manifiesta que siempre motiva la ayuda entre ellos y el 24% que es con frecuencia, el 85% informa que siempre valora los trabajos que se realizan en grupo por medio de la

estimulación y calificación adecuada y el 15% que frecuentemente. En cuanto a la ejemplificación de los temas tratados dando un mayor comprensión y entendimiento, el 89% coincide en que siempre y el 11 frecuentemente. Finalmente en la pregunta a cerca de que si explica als relaciones existentes entre los diversos temas tratados, el 60% indica que siempre lo hace, el 30% que frecuentemente, el 5% algunas veces y otro 5% rara vez.

Pienso que la docente si está cumpliendo con su rol de maestro dentro del aula, pero al estar con algunos porcentajes bajos en temas referentes al buen aprendizaje del estudiante, debe mejorar su metodología realizando actividades que optimicen el bienestar de los estudiantes, institución, familia y comunidad en general.

**Gráfica 16.** Habilidades pedagógicas y didácticas del centro rural



Fuente: Cuestionario CES para estudiantes  
 Autora: Viviana Destruge B.

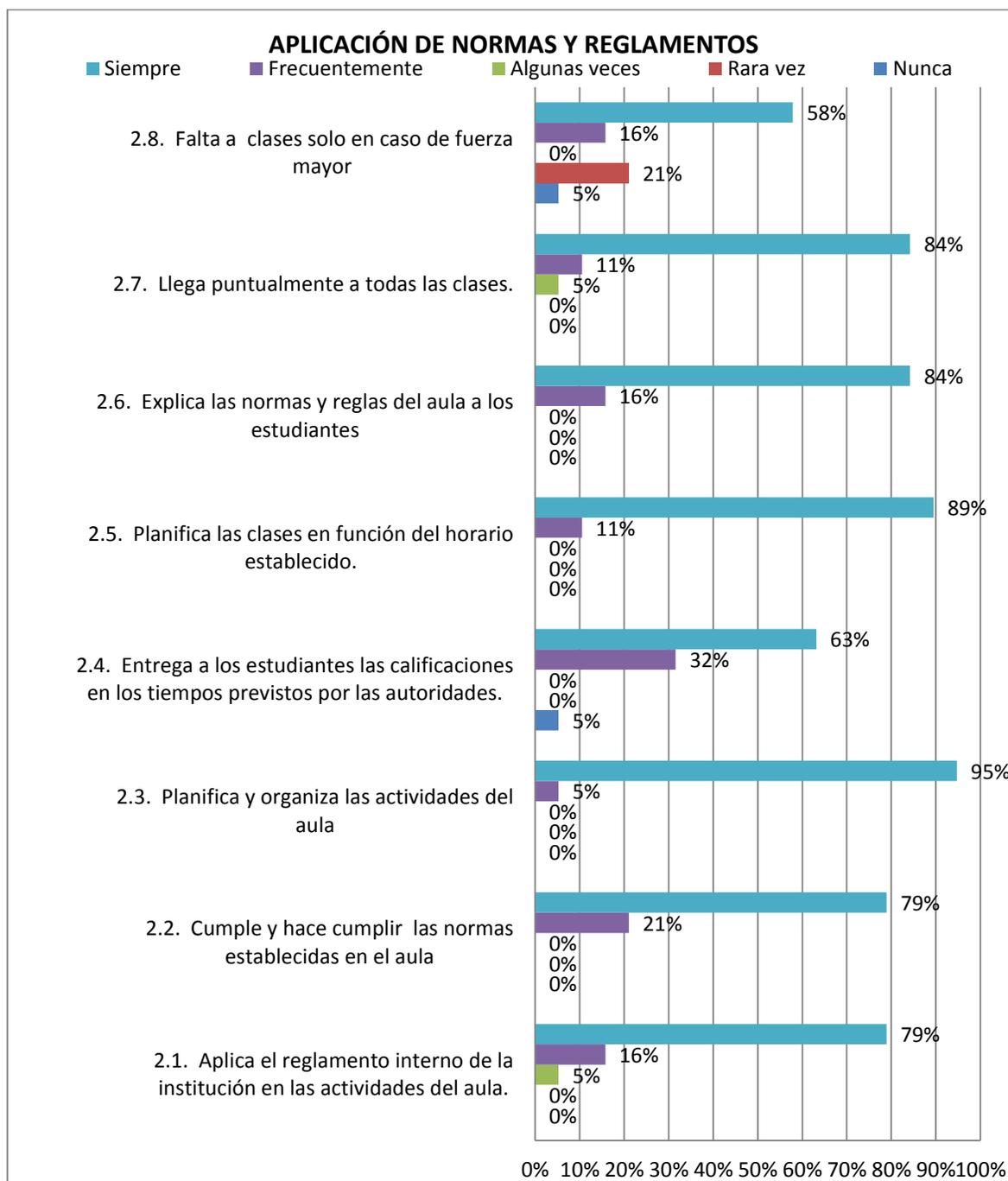
El grafico 16 muestra la encuesta aplicada al centro rural, donde los puntajes más altos están en siempre en el desarrollo de las siguientes habilidades: el 89% de los estudiantes acuerdan que la docente prioriza su trabajo en enseñar a escribir correctamente, el 85% a leer comprensivamente y descubrir, el 84% a analizar la información proporcionada en clases, el 80% a observar y redactar con claridad, el 78% manifiesta que existe reflexión en ante los temas tratados, así como también el 78% manifiesta que siempre explica claramente las reglas para realizar el trabajo versus el 22% que dice que frecuentemente.

Con un 74% se identifica que siempre valora las destrezas que los estudiante presentan en cada una de las actividades que se desarrollan en clases y reconoce que lo más importante es aprender de todos, el 70% concuerda que siempre promueve la autonomía en cada uno de los estudiantes y el 65% indica que siempre dentro de la práctica educativa exige a todos a realizar el mismo trabajo promoviendo de esta manera el respeto a la autoridad.

Donde se identifica una debilidad del docente, es en promover de competencia entre los miembros del aula, puesto que el 37% manifiesta que siempre lo aplica, otro 37% que nunca, el 17% dice que con frecuencia aplica esta sub-escala y el 11% que algunas veces; por lo tanto se genera una disputa ante los resultados obtenidos.

El desempeño profesional de los docentes se refleja en la aplicación óptima de habilidades pedagógicas y didácticas dentro del aula, por lo tanto se considera que se debe mejorar en aspectos tales como la ejecución de buenas prácticas para promover la competencia entre los estudiantes ejerciendo actividades innovadoras para que las fortalezas que aún no alcanzan el 100% de eficiencia se vayan fortificando día a día.

Gráfica 17: Aplicación de normas y reglamentos del Centro urbano



Fuente: Cuestionario CES para estudiantes  
 Autora: Viviana Destruge B.

Los estudiantes manifiestan que la docente falta a clases solo en caso de fuerza mayor por lo que el 58% considera que siempre lo hace solo en estos casos y el 21% rara vez. Contestan un 95% de los encuestados que siempre se planifica y organiza las actividades del aula en función a las necesidades detectadas, el 84% concuerda que se explican las normas y reglas

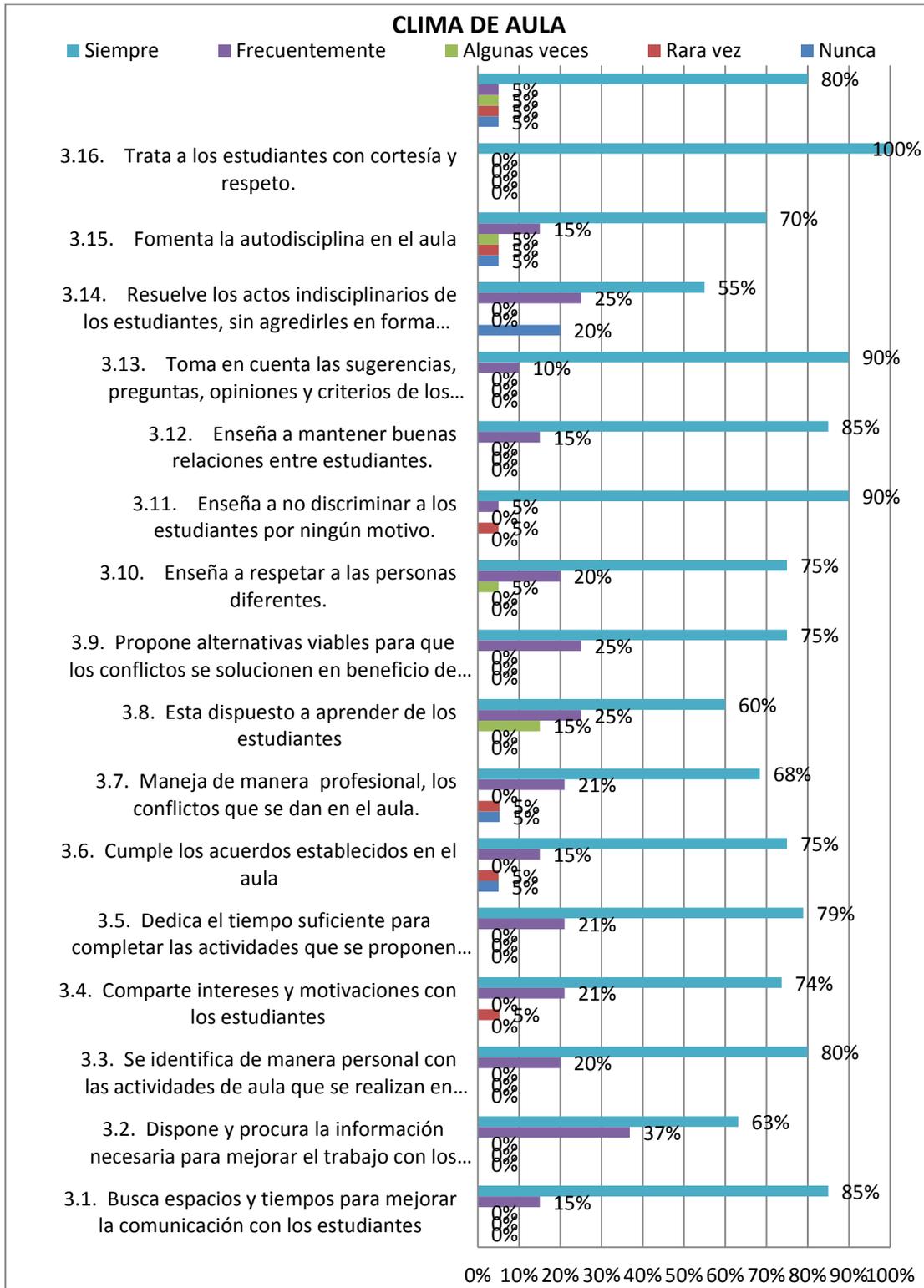
establecidas en el aula y llega a la hora indicada a clases, fomentando la puntualidad y demostrando respeto hacia ellos y sus compañeros de trabajo acotando a esta afirmación el 11% quienes manifiestan que lo hace frecuentemente, el 79% revela que la docente cumple y hace cumplir las normas por lo tanto también aplica el reglamento interno en las actividades curriculares, el 21% y 16% respectivamente manifiestan que frecuentemente aplica este sub-escala.

La labor del docente requiere de mucha responsabilidad puntualidad y por ende ser disciplinado con el trabajo a realizar. Se aprecia que el 63% expresa que siempre entrega las calificaciones a los estudiantes en los tiempos previstos por las autoridades, un 32% indica que frecuentemente y el 5% que nunca.

Desde la definición del clima de aula: (Cornejo, 2001) "la percepción que tienen docentes y estudiantes en correspondencia a las interacciones y relaciones que se establecen entre estos dos actores educativos en el espacio de aula"; es decir, las percepciones son diversas, ya que el docente y el estudiante tienen diferentes criterios ante las actividades que se realizan, por lo tanto implica estudiarlo considerando estas mismas percepciones que tienen en relación a elementos que comparten. Todo esto se ve reflejado en las valoraciones que hacen los docentes en Habilidades Pedagógicas y didácticas en comparación a lo que dicen los estudiantes.

Por más normas y reglamentos que se impongan en el aula es difícil alcanzar una conducta de los estudiantes del 100%.

**Gráfico 18:** Clima de aula del centro educativo urbano



Fuente: Cuestionario CES para estudiantes  
 Autora: Viviana Destruge B.

El docente trata a los estudiantes con cortesía y respeto siempre, como se puede observar en la gráfica el 100% lo reconoce. Fomenta la autodisciplina dentro del aula siempre el 70%, frecuentemente el 15%, algunas veces 5%, rara vez 5%, nunca 5% y la no discriminación el 90% siempre, el 5% que frecuentemente y el otro 5% algunas veces; resuelve los actos indisciplinarios sin agredirlos verbalmente en un 55% siempre, un 25% frecuentemente, en cambio el 20% indica que nunca; les enseña a tener buenas relaciones entre estudiante un rango del 85% dice que siempre y el 15% que con frecuencia, de igual manera enseña a respetar a las personas diferentes revelando que siempre el 75%, el 20% frecuentemente y el 5% algunas veces; y, busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes el 85% dice que siempre y el 15% frecuentemente, por lo que se puede determinar que fomenta el tener buenas relaciones humanas.

El 85% que considera que siempre les enseña a mantener buenas relaciones entre ellos, mientras que el 15% dice que lo hace frecuentemente. En lo que refiere a la identificación personal con las actividades que se realizan en conjunto en las horas clase el 80% que siempre y el 20% frecuentemente, se preocupa por las faltas de los estudiantes, siempre el 80%, frecuentemente 5%, algunas veces 5%, rara vez 5% y nunca 5%, dedica el tiempo necesario para completar las actividades propuestas.

Propone alternativas para solucionar problemas en beneficio de todos lo realiza siempre el 75% lo afirma y el 25% que frecuentemente, por lo que su preocupación por solucionar problemas está bien organizada. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes tienen los rangos de 60% siempre, 25% frecuentemente, 15% algunas veces, ante estos resultados podemos deducir que no siempre está dispuesta a corregir sus errores y aprender de ellos reconociendo la labor que realizan.

Se observa que el docente maneja de manera profesional los conflictos que se dan en el aula, lo que obtiene un 68% que siempre, 21% frecuentemente y un 5% nunca, al haber una apreciación desconforme por un grupo de estudiantes califican a la docente como que las actividades no las realiza directamente sino implícitamente. A pesar que cumple con los acuerdos que se establecen en el aula en un 75% siempre, 15% con frecuencia y 5% nunca, se deberá superar los porcentajes ya que con esto estamos inculcando al estudiante a dar cumplimiento de la palabra dada. El 74% de los encuestados escriben que la docente siempre comparte intereses y motivaciones con los alumnos, mientras que el 21% dice frecuentemente y el 5% rara vez, haciendo que la docente busque estrategias para motivar y llamar la atención al interés de compartir con todos los miembros del aula.

Declaran que siempre dedica el tiempo suficiente para completar las actividades propuestas un 79% y un 21% frecuentemente. Lo que hace que el aprendizaje de los estudiantes no que a medias. Dispone de información necesaria para mejorar el trabajo de sus estudiantes siempre el 63% y frecuentemente 37%.

Todos los porcentajes obtenidos en las encuestas realizadas evidencian la eficacia de la docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, teniendo en cuenta que los niños son los actores principales de una pedagogía constructivista que forjan una nueva educación donde el estudiante realice lo que sabe, lo que aprendió y lo que quiere aprender.

**Gráfica 19:** Habilidades Pedagógicas y Didácticas del Centro Educativo Rural



Fuente: Cuestionario CES para estudiantes  
 Autora: Viviana Destruge B.

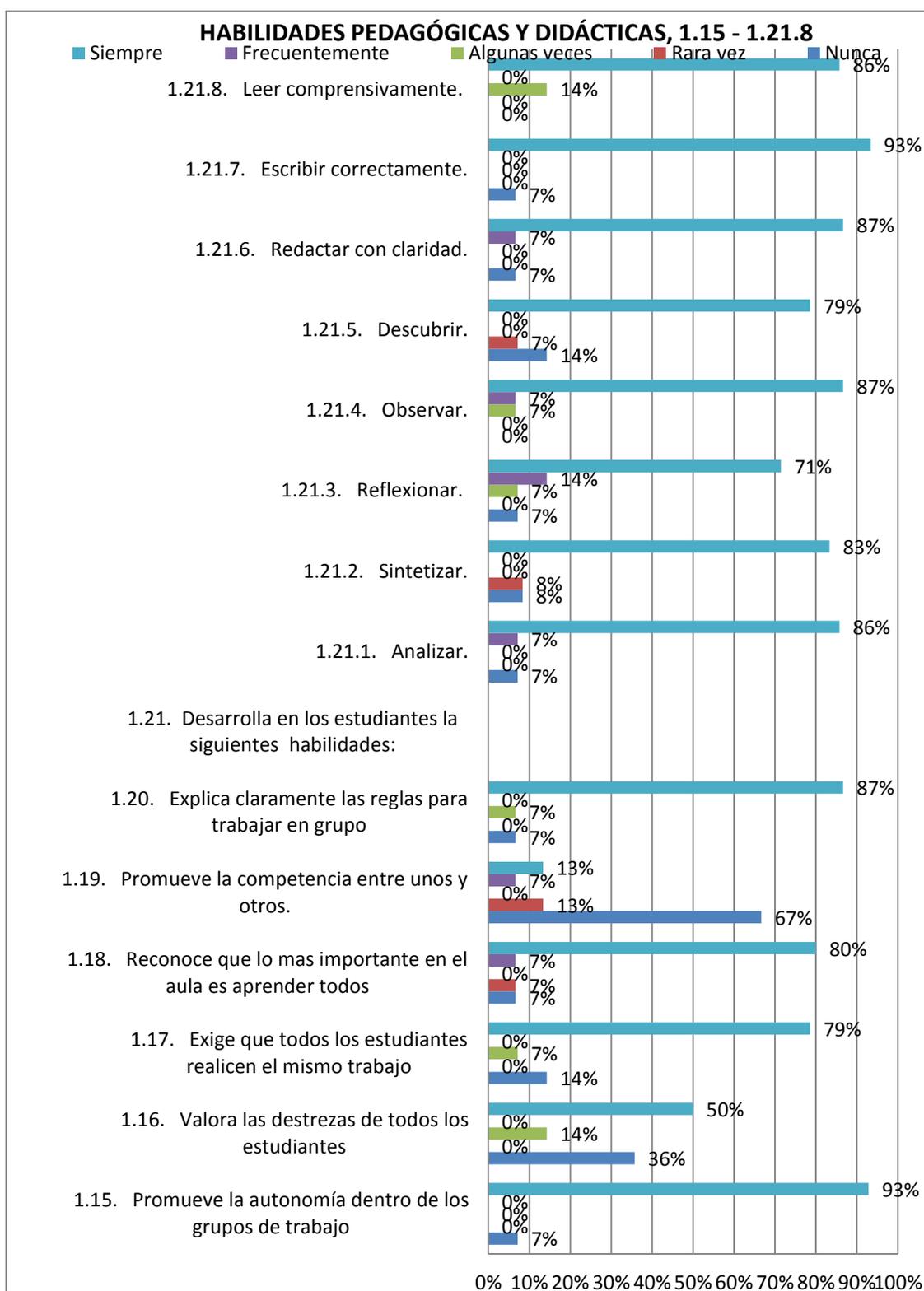
El 100% de los estudiantes encuestados determinan que la docente siempre propone actividades para que trabajen en grupo, valora lo que realizan y da estímulos al buen desempeño. Da a conocer la programación y los objetivos a cumplir a lo largo del proceso educativo, organiza y planifica para trabajar en grupo en clase siempre el 93% y frecuentemente el 7%, realiza una introducción antes de empezar a tratar un nuevo tema siempre el 87% y el 13% frecuentemente, adecua los temas a tratar de acuerdo a las necesidades del estudiante, siempre 87%, el 7% frecuentemente y otro 7% nunca; el uso de ejemplos en los temas tratados son constantes por lo que el 87% dice que siempre, algunas veces el 7% y rara vez 7%.

Promueve la interacción de los estudiantes en un 93% siempre y un 7% algunas veces, así como también actividades para que se trabaje en grupo motivando de esta manera a que se ayuden unos a otros el 87% considera que siempre, el 7% algunas veces y 7% rara vez.

En lo que refiere al uso de técnicas de trabajo cooperativo el 60% manifiesta que lo hace siempre, el 17% con frecuencia, el 7% algunas veces y el 27% confirma que nunca, detectándose que la docente necesita poner énfasis y mejorar las estrategias que utiliza para que el cooperativismo entre sus estudiantes mejore.

En cuanto al uso de las TIC's en sus clases, la docente necesita capacitarse e innovar el material que utiliza en el proceso educativo, ya que el 42% de sus estudiantes contestan que nunca aplica tecnología en sus clases, el 27% rara vez, el 20% afirma que siempre y el 7% algunas veces. Ante esta problemática cabe destacar que al ser un centro educativo fiscal localizado en la zona rural, las entidades gubernamentales adjudican presupuestos económicos limitados por lo que es imposible contar con tecnología de punta para el desarrollo de la oferta educativa.

Gráfica 20: Habilidades Pedagógicas y Didácticas del Centro Educativo Rural



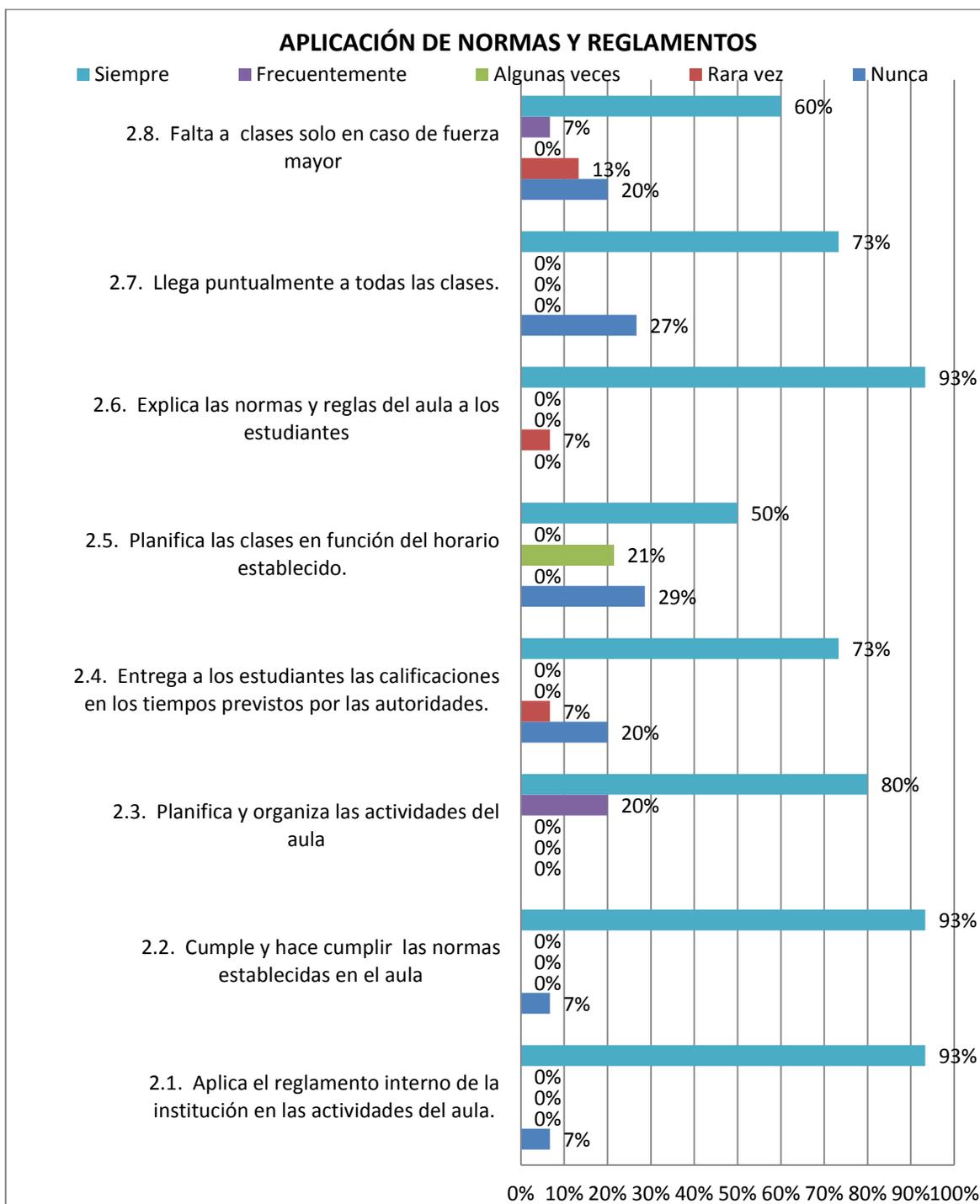
Fuente: Cuestionario CES para estudiantes  
 Autora: Viviana Destruge B.

Podemos apreciar en la gráfica que la docente dentro de las habilidades pedagógicas y didácticas que aplica en el aula está la promoción de la autonomía dentro de los grupos de trabajo siempre en un 93% y nunca un 7%. Hace énfasis en enseñarles a escribir correctamente siempre el 93% y nunca el 7%, seguida de la redacción con claridad que lo hace siempre en un 87%, aunque frecuentemente y nunca ocupan un porcentaje de 7% cada uno. Al estar aplicando la teoría constructivista en el proceso de enseñanza-aprendizaje el docente enseña a leer comprensivamente siempre el 86%, y el 14% algunas veces, a utilizar el análisis siempre un 86%, frecuentemente y nunca con un 7% cada uno, a utilizar la síntesis luego de haber estudiado un tema determinado el 83% dice que siempre, el 7% rara vez y del mismo modo nunca, incentiva a descubrir las cosas siempre el 79%, rara vez el 7% y nunca el 14%, así como también les enseña a reflexionar siempre el 71%, con frecuencia el 14%, el 7% algunas veces y el otro 7% nunca.

Explica claramente las reglas de trabajo en grupo siempre en un 86%, algunas veces y nunca en un 7% respectivamente, reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos siempre el 80%, frecuentemente un 7% y nunca un 14%, y promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo siempre en un rango del 93% y el 7% nunca.

Se identifican como debilidades de la docente el que no siempre valore las destrezas de sus estudiantes, ya que está subestimando sus aptitudes y desempeño intelectual, como se aprecia en la gráfica los estudiantes califican que siempre los hace en un 50%, algunas veces un 14% y nunca un 36%. Otro punto en el que debe poner atención la docente es en promover la competencia entre los estudiantes porque en muchas ocasiones esta es una motivación al esfuerzo que cada uno realiza por sacar lo mejor de sí mismos y demostrar que son capaces de hacer las cosas correctamente, el 13% dice que lo hace siempre, con frecuencia un 7%, rara vez un 13% y nunca el 67%.

Gráfica 21: Aplicación de normas y reglamentos



Fuente: Cuestionario CES para estudiantes

Autora: Viviana Destruge B

Luego de haber aplicado las encuestas a los estudiantes del centro educativo rural, nos encontramos con los siguientes resultados: el 93% de los encuestados definen que la docente explica las normas y reglas del aula, por lo tanto cumple y hace cumplir las mismas, así como

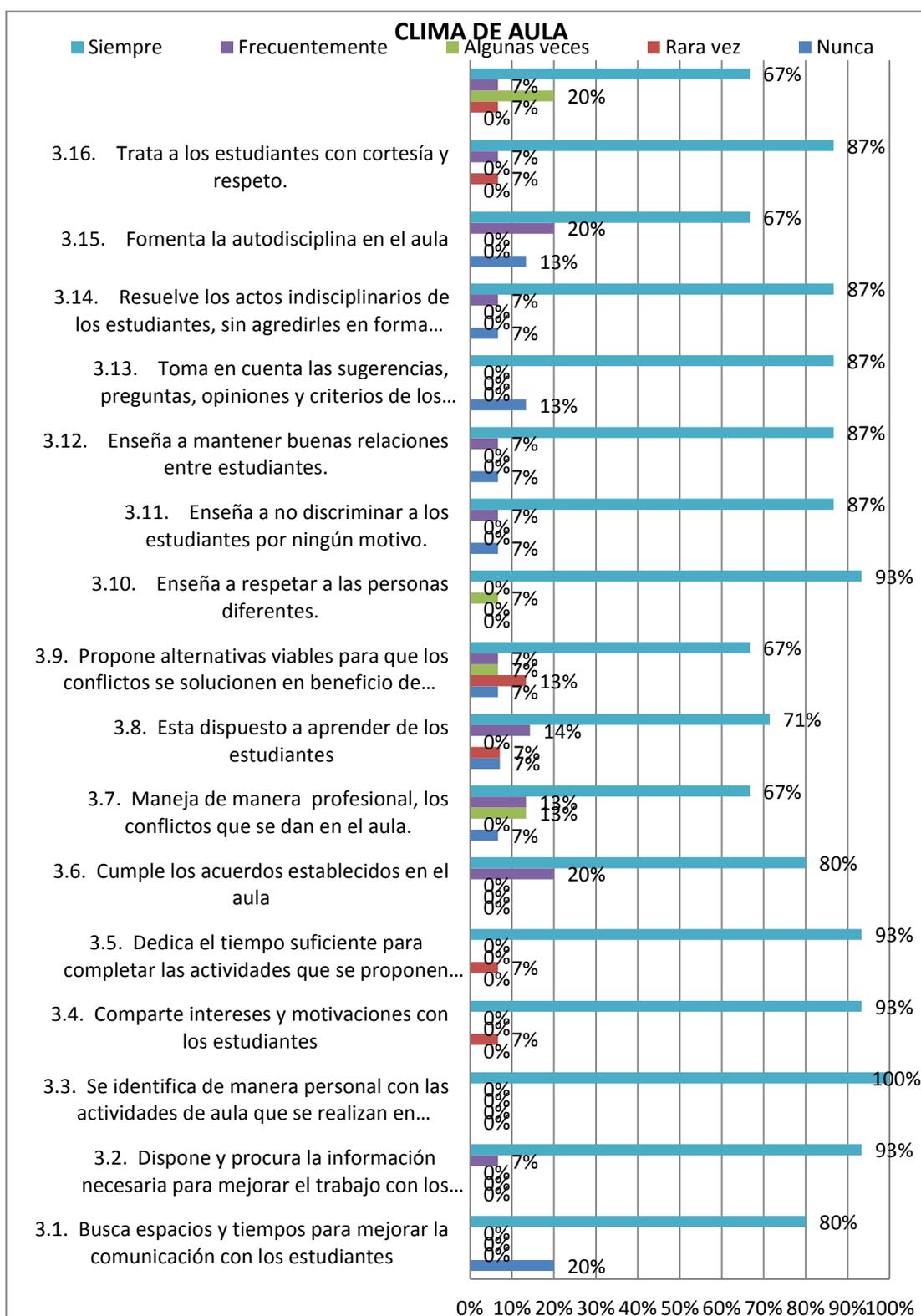
también aplica en reglamento interno en las actividades que se realizan, a pesar que un 7% dice que nunca lo hace. El 80% determina que planifica y organiza las actividades a realizar y frecuentemente el 20%.

Al considerarse un modelo para sus alumnos asiste a clases con puntualidad, llega a la hora establecida y cumple con su jornada de trabajo a cabalidad por lo que el 73% expresa que siempre y el 27% afirma que nunca llega puntualmente, esta afirmación de los estudiantes puede darse en ocasiones ya que al estar ubicada la institución en la zona rural el transporte no es continuo y se presentan problemas en la vía, lo que genera atrasos en la hora de llegada. Promueve en ellos la responsabilidad y cumplimiento de deberes ya que siempre entrega las calificaciones en los plazos establecidos por las autoridades por lo tanto tiene un porcentaje de 73%, rara vez el 7% y nunca el 20%, sus faltas a clases se da en ocasiones que realmente le impidan el poder llegar a la institución a cumplir con sus obligaciones, ya sea para realizar trámites personales o institucionales, enfermedad o caso fortuito con algún familiar, lo que hace que el 60% lo considere como siempre el 60%, frecuente el 7%, rara vez el 13%.

Finalmente determinan que siempre con el 50% planifica la clase en función al horario establecido, el 21% algunas veces y el 29% nunca, por lo que se detecta un problema el desarrollo de los horarios establecidos, porque al no tener una planificación estructurada se pierde la noción de las actividades que se deben desarrollar e impiden el progreso en clases. Es necesario que la profesora cree hábitos de planificación para llevar a cabo la labor docente.

En conclusión en este centro se cumplen y se hacen cumplir las normas y reglamentos, pero existen debilidades que disminuyen el desempeño óptimo, por lo que los promedios de conducta no llegan al 100%, cabe mencionar que a pesar de que se hace lo más adecuado los comportamientos disciplinarios de los estudiantes nunca van a alcanzar la máxima nota.

Gráfica 22: Clima escolar del centro educativo rural



Fuente: Cuestionario CES para estudiantes  
 Autora: Viviana Destruge B

En lo que refiere al clima que se percibe en el aula los estudiantes contestaron sus encuestas de la siguiente manera: se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto siempre concuerdan el 100% ; comparte interés y motivaciones con los estudiantes siempre el 93%, el 75 rara vez; dedica el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula el 93% siempre y el 7% rara vez; dispone de información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes con un porcentaje del 93% siempre y frecuentemente un 7%.

En las escalas que influye de manera esencial en el clima del aula, fomenta la autodisciplina siempre con un puntaje de 67%, con frecuencia el 20% y nunca un 13%; sin utilizar la agresión verbal o física el 87% concuerda que siempre, el 7% frecuentemente y nunca cada uno; les enseña a respetar a las personas diferentes siempre con un 93% y algunas veces con un 7%; así como también enseña a no discriminarse entre compañeros por ningún motivo el 87% argumenta que siempre, un 7% que frecuentemente y otro 7% que nunca; maneja de manera profesional los conflictos que se suscitan en el aula siempre en el rango del 67%, con frecuencia y algunas veces el 13% cada uno y nunca el 7%; propone alternativas viables para solucionar conflictos en beneficio de todos el coincide el 67% que siempre, el 7% que frecuentemente, algunas veces y nunca y el 13% que rara vez, estos porcentajes no favorecen mucho al docente, ya que no está prestando la atención necesaria a los conflictos que se presentan.

Al estar inculcando en el estudiante la autodisciplina, el respeto a los demás y la no discriminación, se puede acotar que la formación en valores ocupa un gran lugar dentro de los planes de estudio que se les imparte sino que educa para un buen vivir.

Está pendiente de las faltas de sus estudiantes, puesto que comparte los mismos intereses con los padres de familia en promover la superación profesional como uno de los pilares fundamentales de una mejor vida, siempre 67%, 75 frecuentemente, 20% algunas veces y 7% rara vez; al estar dispuesto a aprender de los estudiantes inculca en ellos la humildad y el respeto al criterio ajeno, por lo tanto siempre obtiene un porcentaje del 71%, frecuentemente con un 14%, y rara vez y nunca con un 7% cada uno. Comparte los mismos intereses

Como una docente preocupada por el bienestar de los estudiantes cumple con los acuerdos establecidos en el aula por lo que responden que siempre un 80% y frecuentemente un 20%, trata con cortesía y respeto siempre un 87%, 7% con frecuencia y rara vez, busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los miembros del aula siempre con un 80% y nunca

con un 20%, lo que nos indica que como docentes estamos en la obligación de fomentar el compañerismo el trabajo colaborativo y la empatía entre todos para poder enseñar y aprender en un ambiente adecuado con calidad y calidez.

### 3.3.3. Características de la Gestión Pedagógica desde la percepción del docente del Centro Educativo Urbano y Rural.

**Tabla 20:** Gestión pedagógica Centro Urbano

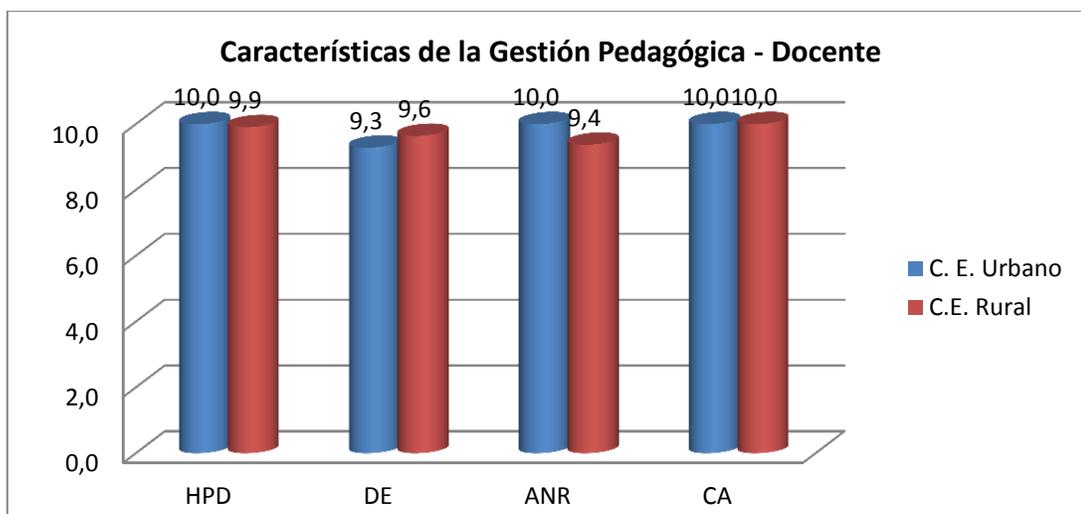
| <b>CENTRO URBANO</b>                    |     |                   |
|---|-----|-------------------|
| <b>Dimensiones</b>                      |     | <b>Puntuación</b> |
| 1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS | HPD | 10,00             |
| 2. DESARROLLO EMOCIONAL                 | DE  | 9,30              |
| 3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS   | ANR | 10,00             |
| 4. CLIMA DE AULA                        | CA  | 10,00             |

Fuente: Cuestionario CES para profesores  
 Autora: Viviana Destruge B

**Tabla 21:** Gestión pedagógica Centro Rural

| <b>CENTRO RURAL</b>                     |     |                   |
|---|-----|-------------------|
| <b>Dimensiones</b>                      |     | <b>Puntuación</b> |
| 1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS | HPD | 9,9               |
| 2. DESARROLLO EMOCIONAL                 | DE  | 9,6               |
| 3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS   | ANR | 9,4               |
| 4. CLIMA DE AULA                        | CA  | 10,0              |

Fuente: Cuestionario CES para profesores  
 Autora: Viviana Destruge B.

**Gráfica 23:** Características de la Gestión pedagógica del Centro Urbano y Rural

Fuente: Cuestionario CES para estudiantes  
 Autora: Viviana Destruge B.

De acuerdo al puntaje que se observa en esta gráfica podemos resumir que dentro de las características de la Gestión pedagógica de las docentes, tanto del centro educativo urbano como rural proporcionan a sus estudiantes un clima laboral bueno, las habilidades pedagógicas y didácticas aplicadas en el proceso educativo son excelentes, ya que alcanzan puntajes de 10 y 9,9 respectivamente, en las dimensiones de desarrollo emocional, los puntajes son de 9,3 para el centro urbano y 9,6 para el centro rural, en la aplicación de normas y reglamentos, el centro urbano alcanza la excelencia con el puntaje más alto y el centro rural con 9,4, y el clima de aula también alcanza la excelencia en los dos centros con 10 puntos cada centro.

Esto es el resultado de las actuaciones y percepciones de todos los actores del proceso educativo dentro del aula, de la forma en la que se organizan las acciones y tareas formativas; la coherencia entre estrategias para el cumplimiento de metas y objetivos, las interacciones sociales y comunicativas con respecto a distintos aspectos del ambiente en que desarrollan sus actividades habituales.

Ante los resultados obtenidos se puede consensuar que la docente del centro urbano tiene mejores puntajes que la muestra del sector rural, puede ser un justificativo que al ser particular existe mayor interés por dotar a los laboratorios de material didáctico y tecnología mayores oportunidades de superación, no así el docente del centro educativo rural tiene puntajes buenos a diferencia del urbano por ser fiscal y depender de las instancias gubernamentales, a pesar del interés y deseo por brindar una educación de calidad al menos por el número de estudiantes matriculados proporciona educación personalizada.

Se observa que las docentes desarrollan las cuatro dimensiones en un rango de fortaleza muy aceptable con miras a superarse para alcanzar una enseñanza eficaz y de calidad, cumpliendo con la perspectiva que el Ministerio de Educación solicita a todos los centros educativos que se dé prioridad a la niñez y adolescencia en el campo de la educación respetando los derechos y obligaciones de cada uno de los miembros de la comunidad educativa posee.

Finalmente para lograr un mejor comportamiento de los estudiantes es necesario que en los hogares cada uno de los padres de familia eduquen a sus hijos imponiendo normas y reglas para que tengan continuidad en los centros educativos y no se considere a estas instituciones como centros de rehabilitación disciplinarios.

Una buena alternativa para mejorar constantemente el proceso educativo, la infraestructura, laboratorios de Ciencias Naturales, de cómputo y departamentos de apoyo psicopedagógicos sería continuar con la sectorización y la adaptación de los denominados centros educativos del milenio, de este modo se estará dando cumplimiento al Plan Decenal propuesto por el Ministerio de Educación y cumpliendo con la Constitución de la República en su artículo 26 en donde “se reconoce a la educación como un derecho que las personas lo ejercen a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir”.

### 3.3.4. Características de la Gestión Pedagógica desde la percepción del estudiante de los Centros Educativos Urbano y Rural.

**Tabla 22:** Gestión pedagógica Centro Urbano

| CENTRO URBANO                           |     |            |
|---|-----|------------|
| Dimensiones                             |     | Puntuación |
| 1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS | HPD | 8,2        |
| 2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS   | ANR | 9,2        |
| 3. CLIMA DE AULA                        | CA  | 9,0        |

Fuente: Cuestionario CES para estudiantes

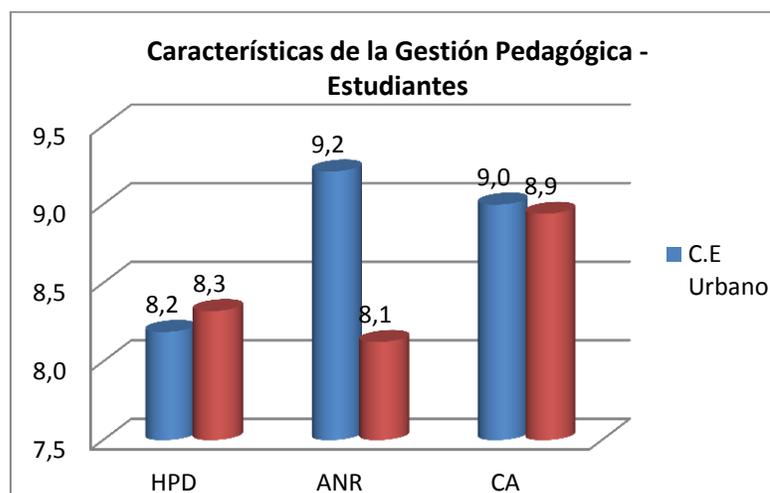
Autora: Viviana Destruge B.

**Tabla 23:** Gestión pedagógica Centro rural

| CENTRO RURAL                            |     |            |
|---|-----|------------|
| Dimensiones                             |     | Puntuación |
| 1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS | HPD | 8,3        |
| 2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS   | ANR | 8,1        |
| 3. CLIMA DE AULA                        | CA  | 8,9        |

Fuente: Cuestionario CES para estudiantes

Autora: Viviana Destruge B.

**Gráfica 24:** Características de la Gestión pedagógica del Centro Urbano y Rural

Fuente: Cuestionario CES para estudiantes

Autora: Viviana Destruge B.

Los estudiantes de los centros educativos encuestados calificaron a sus docentes en las características de la Gestión–Estudiantes y luego de tabulados los datos se obtuvieron los siguientes resultados: el centro educativo urbano tiene un puntaje de 9,2 en Aplicaciones de Normas y Reglamentos, 9,00 puntos en Clima de aula y 8,2 en Habilidades pedagógicas y didácticas; mientras que el centro educativo rural obtuvo 8,9 en Clima escolar, 8,3 en Habilidades pedagógicas y didácticas y, 8,1 en Aplicación de Normas y Reglamentos, por lo tanto están en el rango de excelente.

Se puede concluir que los estudiantes de centro urbano dieron calificaciones más altas a su docente que los estudiantes del centro rural. A pesar que existe discordia entre la autoevaluación del docente y estudiantes son valores que identifican en las docentes sus fortalezas y debilidades a considerar para que se aplique estrategias que permitan eliminar dichas debilidades y hacer de cada una de ellas una más de las fortalezas que llevan a alcanzar las metas establecidas en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

A pesar que estos resultados contradicen a los alcanzados en las características de la gestión pedagógica – docente, hoy en día los estudiantes son los jueces que juzgan el saber y el actuar de sus docentes, así como también son ellos los que valoran el esfuerzo y sacrificio dentro del aula.

### 3.3.5. Características de la Gestión Pedagógica desde la percepción del investigador de los Centros Educativos Urbano y Rural.

**Tabla 24:** Gestión pedagógica Centro Urbano

| CENTRO URBANO                           |     |            |
|---|-----|------------|
| Dimensiones                             |     | Puntuación |
| 1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS | HPD | 7,8        |
| 2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS   | ANR | 7,2        |
| 3. CLIMA DE AULA                        | CA  | 8,1        |

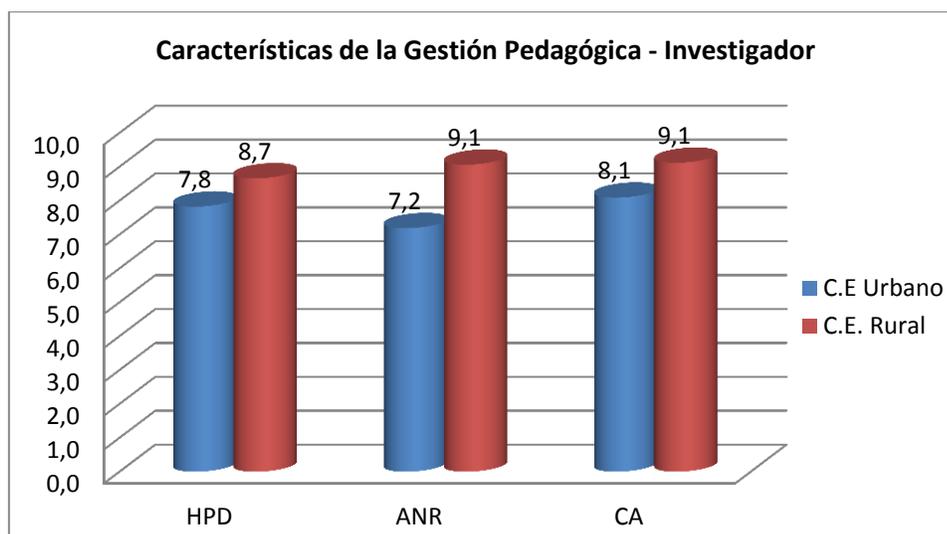
Fuente: Cuestionario CES para estudiantes  
 Autora: Viviana Destruge B.

**Tabla 25:** Gestión pedagógica Centro Rural

| CENTRO RURAL                            |     |            |
|---|-----|------------|
| Dimensiones                             |     | Puntuación |
| 1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS | HPD | 8,7        |
| 2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS   | ANR | 9,1        |
| 3. CLIMA DE AULA                        | CA  | 9,1        |

Fuente: Cuestionario CES para estudiantes  
 Autora: Viviana Destruge B.

**Gráfica 25:** Características de la Gestión pedagógica del Centro Urbano y Rural



Fuente: Cuestionario CES para estudiantes  
 Autora: Viviana Destruge B.

Podemos apreciar que los docentes encuestados también fueron calificados por la investigadora en las Características de la Gestión– Investigador y se obtuvieron los siguientes resultados: en Clima de Aula y Aplicación de Normas y Reglamentos un puntaje de 9,1 y en Habilidades Pedagógicas y Didácticas, estos son valores de la docente del centro rural; en tanto la docente del centro urbano tiene 8,1 en Clima escolar, 7,8 en Habilidades Pedagógicas y Didácticas y en Aplicación de Normas y Reglamentos 7,8, aunque las calificaciones deducen que las docentes tienen un buen desarrollo en la aplicación de estas características, es preciso alertar a que se b=deben ir mejorando paulatinamente para alcanzar la efectividad.

Estos valores determinan que la docente del centro rural tiene mejores puntajes que la docente del centro urbano, por lo tanto son valores que demandan un mayor desempeño para seguir mejorando estas dimensiones con los estudiantes dentro del aula por medio de la participación conjunta y practica con ideas innovadoras y creativas.

### 3.3.6. Gestión Pedagógica Centro Educativo Urbano y Rural.

**Tabla 26:** Gestión Pedagógica Centro Urbano

| <b>GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO URBANO</b> |     |                |                   |                     |                 |
|---|-----|----------------|-------------------|---------------------|-----------------|
| <b>Dimensiones</b>                                  |     | <b>Docente</b> | <b>Estudiante</b> | <b>Investigador</b> | <b>Promedio</b> |
| 1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS             | HPD | 10,00          | 8,19              | 7,82                | 8,67            |
| 2. DESARROLLO EMOCIONAL                             | DE  | 9,29           | -                 | -                   | 9,29            |
| 3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS               | ANR | 10,00          | 9,21              | 7,19                | 8,80            |
| 4. CLIMA DE AULA                                    | CA  | 10,00          | 9,00              | 8,09                | 9,03            |

Fuente: Cuestionario CES para profesores  
 Autora: Viviana Destruge B.

**Tabla 27:** Gestión Pedagógica Centro Rural

| <b>GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO RURAL</b> |     |                |                   |                     |                 |
|--|-----|----------------|-------------------|---------------------|-----------------|
| <b>Dimensiones</b>                                 |     | <b>Docente</b> | <b>Estudiante</b> | <b>Investigador</b> | <b>Promedio</b> |
| 1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS            | HPD | 9,91           | 8,32              | 8,66                | 8,96            |
| 2. DESARROLLO EMOCIONAL                            | DE  | 9,64           | -                 | -                   | 9,64            |
| 3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS              | ANR | 9,38           | 8,13              | 9,06                | 8,86            |
| 4. CLIMA DE AULA                                   | CA  | 10,00          | 8,94              | 9,12                | 9,35            |

Fuente: Cuestionario CES para profesores  
 Autora: Viviana Destruge B.

Los cuadros detallan la gestión pedagógica que tienen las instituciones educativas investigadas, cada una adapta metodologías en las diferentes dimensiones que la componen y poder llegar al estudiante con educación de calidad, de allí sale el análisis de resultados.

La Gestión Pedagógica es una disciplina de desarrollo, rodeada de responsabilidad en sus funciones laborales tanto dentro como fuera de la institución, y de esta manera el resultado de que la labor educativa sea excelente. Al ser un proceso que está en búsqueda de una identidad y ser aún una disciplina en gestación, constituye un caso interesante de relación entre teoría y práctica.

Las 4 dimensiones tiene un puntaje promedio, con esto se identifica la debilidad que necesita se aplique una propuesta de mejoramiento del clima de aula, aplicación de normas y reglamentos, así como también en las Habilidades pedagógicas y didácticas, a pesar de que los valores promedio no son alarmantes, se considera apropiado para maximizar el logro de objetivos.

#### **4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### 4.1. Conclusiones

Son numerosos los estudios que analizan en referencia al clima de aula en las instituciones educativas, especialmente en las aulas de clase. Sin embargo, entendemos que una manera de colaborar con su resolución nos remite tanto a acciones preventivas como a las búsquedas por encontrar propuestas favorecedoras de ambientes respetuosos, de ayuda mutua, investigadores, padres y docentes se preguntan si las instituciones cambiaron o aplicaron la sana convivencia es una nostalgia que remite a épocas pasadas.

La pedagogía de los docentes en los centros educativos investigados son diferentes, puesto que cada uno de ellos utiliza las TIC's con la que cuentan en sus centros, si bien utilizan el mismo pensum y planificación curricular, los métodos y materiales didácticos son diferentes, de allí que surgen las siguientes conclusiones:

- ✚ Se considera que si existe las habilidades y competencias docentes dentro de la gestión pedagógica puesto que en las encuestas realizadas a las docentes determinan que siempre se aplican hábitos correctos y acertados en todo el proceso formativo del estudiante.
- ✚ Las percepciones del docente en el clima de aula, se desarrollan todas las habilidades necesarias para que el estudiante pueda formar en base a la lectura comprensiva la reflexión, análisis, argumento y síntesis; y por medio de ellos pueda consensuar, concluir y conceptualizar hecho relevantes y que con la redacción aporte fundamentos claros del tema en estudio.
- ✚ Los resultados obtenidos en la aplicación del cuestionario "CES", arrojan resultados regulares tanto para docentes como para estudiantes puesto que tienen problemas en mantener un control adecuado dentro del aula clases.
- ✚ Luego de la comparación de las características del clima social de aula en los dos centros educativos, se puede observar que tanto estudiantes como docentes tienen falencias en la aplicación y dominio de la subescala de control y organización lo que impide el aprovechamiento adecuado del proceso educativo.
- ✚ El uso de métodos y estrategias en los dos centros educativos son limitados, de acuerdo a la observación realizada en las clases se pudo determinar que en el centro urbano es por falta de iniciativa de la docente y la poca creatividad que tiene al momento de aplicar el material didáctico como las TIC's en el proceso enseñanza-aprendizaje, en tanto el centro rural tiene limitantes, el poco material didáctico está en malas condiciones por su uso y otros obsoletos y las TIC's aún no han llegado, al estar en una situación

geográfica bien alta, el acceso al internet es deficiente, antecedentes que impulsan a buscar alternativas para mejorar este precedente.

- ✚ Por medio de la cooperación las docentes fomentan la participación en las actividades de clases, motivándoles a hacer el esfuerzo máximo por conseguir la mejor calificación así como también demostrarles que el proceso se encuentran muchas dificultades para conseguirlo.
- ✚ El desempeño docente en cada uno de los centros estudiados determinan que las habilidades y competencias utilizadas en la gestión pedagógica aplica técnicas y estrategias de acuerdo a los recursos existentes en los centros educativos, a pesar de que las actualizaciones curriculares si lo hacen,

Se concluye que tanto el clima de aula como la gestión pedagógica son factores importantes para el buen desempeño del estudiante por lo tanto es preciso realizar un plan de actividades que permitan minimizar las debilidades identificadas en el estudio, especialmente para mejorar el control y la organización que permita un desarrollo positivo de las habilidades pedagógicas y didácticas con un clima de aula adecuado.

#### **4.2. Recomendaciones**

La calidad de la educación requiere de docentes orientados a la excelencia, es decir, docentes que sean eficaces y eficientes en lo que respecta al proceso de enseñanza-aprendizaje, sin embargo es importante señalar que algunos docentes necesitan capacitarse y reforzar sus conocimientos ya que existen momentos en que no saben cómo actuar en un salón de clases. Esto sólo se puede lograr si el docente es un planificador, rediseñador, implementador, evaluador, investigador y transformador del proceso de enseñanza y aprendizaje, que concentra su esfuerzo en motivar a los estudiantes, padres o representantes a la búsqueda de la excelencia como valor social importante en su desarrollo.

- ✚ Es preciso motivar a las docentes a que desarrollen en sus estudiantes destrezas con cada uno de los temas de estudio, aplicando habilidades pedagógicas didácticas que reemplacen a los procesos tradicionales y lograr un aprendizaje significativo.
- ✚ Dentro de las planificaciones curriculares las docentes deben utilizar estrategias metodológicas para que sus estudiantes puedan desarrollar habilidades y destrezas que construyan su conocimiento sin perder el hilo que conduce al mejoramiento educativo y a la formación de seres útiles para la sociedad.
- ✚ Se recomienda utilizar la autoevaluación docente para identificar las debilidades que impiden un control y organización adecuada dentro del aula de clases.

- ✚ Es necesario socializar con todos los miembros de la comunidad educativa el código de convivencia para evitar inconvenientes al momento de aplicarlos
- ✚ Es preciso que se realicen círculos de estudio con talleres o mesas de trabajo para que se puedan intercambiar experiencias, conocimientos, metodologías y técnicas que los compañeros del centro educativo aplican para mantener un control y organización adecuada dentro del aula de clases.
- ✚ Crear y socializar un reglamento interno dentro del aula de clases para que mejore el clima del aula.
- ✚ Complementar las planificaciones curriculares con la adaptación de valores en a albor educativa para no perder la identidad cultural.
- ✚ Motivar e incentivar a las docentes a utilizar la creatividad e innovación en las planificaciones, a buscar alternativas que permitan el uso de las TIC's y recursos existentes de diferentes maneras con el propósito de desarrollar en el estudiante competencias y destrezas competitivas así como también la participación activa en el aula de clases.
- ✚ Las docentes deben mejorar constantemente sus habilidades pedagógicas, a pesar de que los resultados dan calificaciones muy buenas y excelentes por medio de la autoevaluación y desde la percepción de los estudiantes, los resultados obtenidos por medio de la observación por parte del investigados se obtienen puntajes buenos, a más de ello es preciso estar en constantes actualizaciones curriculares y cumplir con lo que establece el Ministerio de Educación.
- ✚ Fomentar en las docentes la autoeducación, actualización curricular y asistencia a de preparación pedagógica y didáctica que proporciona el Ministerio de Educación.

Cabe destacar que la gestión pedagógica del docente no solo está dentro del aula y que, a más de ser el líder como una alternativa de cambio en el proceso de enseñanza-aprendizaje, también lidera la acción gestionadora dentro del ambiente de aprendizaje en cuanto a los aspectos relativos a planificación, orientación, evaluación, liderazgo, comunicación y toma de decisiones relacionados con la actividad educativa.

## **5. PROPUESTA**

## **5.1 Título de la Propuesta**

Estrategias para mejorar el control disciplinario dentro del aula de los Séptimos Años de Educación General Básica de la Unidad Educativa "Sta. María de la Esperanza" y la Escuela Fiscal Mixta "Custodio Vintimilla"

## **5.2 Justificación**

Dentro del campo educativo, el docente planifica sus clases con habilidades pedagógicas y didácticas que desarrollan en el estudiante destrezas significativas para su crecimiento intelectual y profesional.

Luego del análisis realizado a las tablas correspondientes, los resultados que evaluaron tanto la gestión pedagógica como el clima del aula, revelaron puntajes de 6,00 en tareas y control para el centro urbano y puntajes de 5,5 en organización y 4,00 en control para el centro rural; es decir puntuaciones medias y bajas para las sub-escalas de tareas, organización y control, por lo tanto es necesario tomar medidas que permitan eliminar estas debilidades ya que las docentes de los centros educativos investigados conocen practicas pedagógicas y didácticas adecuadas para impartir sus clases, pero no son suficientes.

Se determina falencias en el manejo de habilidades pedagógicas que influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del séptimo año de educación general básí.ca, mismos que se ven afectados en el clima de aula; por lo que se determina que el docente necesita reforzar sus habilidades pedagógicas con el uso de técnicas y actividades que mejoren las tareas, organización y el control dentro del aula de clases y hacer uso adecuado del reglamento interno previa una socialización con todos los miembros de la comunidad educativa.

Las reiteradas actitudes de conducta que observamos dentro y fuera del aula, demuestran que no existe un Control apropiado lo que repercute en los repetidos actos indisciplinarios como causa de los problemas que presentan estos estudiantes por comportamientos inadecuados que se vienen dando fundamentalmente, pudiendo ser por actitudes concebidas desde su infancia en el hogar, la sociedad y las condiciones escolares que tanto el docente como el compañero de clases muestran a diario.

Para mantener un buen clima de aula es preciso la existencia de planes curriculares bien estructurados y el control disciplinario de tal forma que se alcancen exitosamente los objetivos que se establecen en el mismo.

El control es uno de los factores más importantes dentro del aula de clases, puesto que se ve identificado la disciplina que se está fomentando en los alumnos, se valora el cumplimiento de normas y reglamentos institucionales. El clima de aula es el resultado de la relación armónica entre alumnos y maestros, en ánimo de contribuir con el desarrollo de valores y actitudes favorables al proceso de enseñanza-aprendizaje.

La disciplina es la entrega de lealtad a ciertas condiciones impuestas por algo o alguien; mientras que la indisciplina es la deslealtad o irrespeto a esas condiciones o normas.

Las estrategias de comunicación y de intervención seleccionadas permiten conseguir y mantener a los grupos concentrados en el trabajo de cada día, imponiéndose a las distracciones y aportando a un clima de completa calma. A partir de este momento, se convierte en un elemento facilitador para el análisis de situaciones de alteración de orden en el caso de que aparezcan y todo lo que sigue a continuación; representa el método de mantener ese control.

*“La disciplina es una virtud que modifica a quien la práctica y también al medio ambiente donde se ejerce”,* (Suerda, Rosa: 2005). Cada vez son más los problemas con los que se encuentra un profesor para intentar poner orden en su clase debido a los actos indisciplinarios que presentan sus alumnos, por lo que es preciso establecer medidas fáciles y sencillas para mantener la disciplina en el aula.

## 5.3 Objetivos

### 5.3.1 Objetivo General.

Promover en los estudiantes y docentes la prevención de conflictos en clase, creando ambientes positivos de aprendizaje y convivencia para prevenir los problemas disciplinarios dentro del aula.

### 5.3.2 Objetivos específicos.

- Utilizar competencias emocionales que permitan mantener un control de aula.
- Motivar a los estudiantes a mantener la disciplina dentro del aula de clases.
- Concientizar a la comunidad educativa que la disciplina es responsabilidad de todos.
- Trabajar con planificaciones creativas e innovadoras que desarrollen destrezas en los estudiantes.
- Hacer de los valores una práctica diaria de los docentes para que este se refleje en la actitud de los estudiantes.
- Implementar un plan de acción que permita una adecuada disciplina dentro del aula de clases con un clima adecuado para la interacción de los actores del proceso educativo durante el año lectivo 2013-2014.

## 5.4. Actividades

| OBJETIVOS ESPECIFICOS   | METAS  | ACTIVIDADES  | METODOLOGÍA  | EVALUACION  | INDICADORES DE CUMPLIMIENTO  |
|---|--|--|--|---|--|
| 1. Utilizar competencias emocionales que permitan mantener un control de aula | Orientar y concientizar sobre el papel que juegan las competencias emocionales del docente y estudiantes en el control de aula | • Taller interactivo entre docentes y directivos de las instituciones educativas (un taller por quimestre) | • Dinámica grupal para romper el hielo<br>• Proyección Video Como lograr la Disciplina en el Aula<br>• Dialogo reflexivo para identificar debilidades que se están presentando en el proceso educativo y que conllevan a tener un bajo control dentro del aula.<br>• Establecimiento de conclusiones y compromisos por | • Comportamiento de los docentes por medio de la observación<br>• Cumplimiento de los compromisos realizados al finalizar el taller | • Identifica los malos hábitos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.<br>• Aplica estrategias para minimizar las debilidades encontradas<br>• Docente motivado para impartir clases |

|   |   |  |   |   |   |
|---|---|--|---|---|---|
|   |   |  | parte de los miembros de la institución.  |   |   |
| 2. Motivar a los estudiantes a mantener la disciplina dentro del aula de clases.                      | Propiciar espacios adecuados para reflexionar de manera interactiva sobre el impacto de la disciplina en el proceso de enseñanza-aprendizaje.                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Socializar el Código de Convivencia con técnicas para mantener a estudiantes con buena disciplina</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones participativas para dar a conocer los deberes y derechos de todos los miembros de la institución</li> <li>• Realización de murales para exponer y publicar en lugares de fácil visibilidad aspectos relevantes del Código de Convivencia.</li> </ul>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicación de una evaluación escrita para medir la satisfacción y entendimiento de lo socializado</li> <li>• Comportamientos y actitudes que tienen los estudiantes y docentes en sus interacciones diarias</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica los deberes y derechos a los que se debe acoger dentro de la institución</li> <li>• Docente capaz de controlar una indisciplina</li> </ul>              |
| 3. Trabajar con planificaciones creativas e innovadoras que desarrollen destrezas en los estudiantes. | Incentivar a los docentes a utilizar la creatividad e innovación en la planificación curricular y de clases   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomentar en los docentes la planificación de clases con habilidades pedagógicas y didácticas idóneas, implicando el uso de material didáctico y TIC's de acuerdo al tema a tratar.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Talleres de capacitación para el uso adecuado de las Tic's (una cada trimestre)</li> <li>• Sociabilización de experiencias adquiridas entre compañeros de trabajo (dos reuniones por quimestre)</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rendimiento académico de los estudiantes</li> <li>• Clima de aula que se respira</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participa y expone activamente dentro del aula de clases</li> <li>• Docente comprometido a cumplir con la tarea de la educación efectiva</li> </ul>                |
| 4. Concientizar a la comunidad educativa que la disciplina es responsabilidad de todos                | Identificar el rol de la Comunidad Educativa (autoridades del Centro, maestros, alumnos y padres de familia) en el control efectivo de la disciplina en el aula | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer un reglamento dentro del aula de clases</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recolección de información relacionada a la creación de reglamentos internos y análisis del mismo</li> <li>• Elaboración de un ante proyecto, con la directiva de estudiantes, padres de familia, docente y director del plantel</li> <li>• Socialización con todos los estudiantes y</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resultados obtenidos en la aplicación del reglamento en el aula</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplica el reglamento cuando se suscitan inconvenientes</li> <li>• Mejora su comportamiento con el nuevo reglamento</li> <li>• Estudiantes disciplinados</li> </ul> |

|  |   |  |   |  |  |
|--|---|--|---|--|--|
|  |   |  | padres de familia para su aprobación.   |  |  |
| 5. Hacer de los valores una práctica diaria de los docentes para que este se refleje en la actitud de los estudiantes. | Proporcionar material didáctico sobre valores para la práctica de valores en la labor educativa, ajustándose a las necesidades del aula y el tipo de actividad que se desea controlar | <ul style="list-style-type: none"> <li>Planificar las clases con la aplicación de valores en la práctica de los conocimientos científicos</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar actividades complementarias en el aula inculcando valores para mejorar el control a través de esta premisa</li> <li>Planificar dinámicas grupales que fomenten en el estudiante valores como la tolerancia, igualdad, respeto y no discriminación para mejorar el control y el clima del aula.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Resultados obtenidos luego de las actividades desarrolladas en la clase</li> <li>Observación de la conducta personal y de grupo</li> <li>Observación de una clase para identificar la mejora del clima</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Respeto al docente y compañeros dentro y fuera del aula de clases</li> <li>Estudiantes con estilo disciplinario positivo frente al docente, estudiantes, padres de familia y comunidad</li> </ul> |

### 5.5 Localización y Cobertura

Los centros educativos que se beneficiaran de este proyecto están ubicados en la provincia del Azuay, en los cantones de Gualaceo y Chordeleg.

La Unidad Educativa "Sta. María de la Esperanza", está ubicada en el casco central del cantón Chordeleg, en la Calle 5 de Febrero y Av. 15 de Abril, a 82 Km. de distancia desde la ciudad de Cuenca, cuenta con infraestructura propia en bloque distribuida en dos plantas y la Escuela Fiscal Mixta "Custodio Vintimilla", está localizada en el centro del caserío de Callasay perteneciente a la parroquia Mariano Moreno del cantón Gualaceo en la vía principal que conecta a los caseríos de Burín, Guapán, Zhordán. Su infraestructura es de bloque y cemento con una parte de la construcción de dos plantas y el resto en una sola planta.

### 5.6 Población objetivo

La población beneficiada de la presente propuesta son las docentes de los centros educativos investigados, en la Unidad Educativa "Sta. María de la Esperanza" del centro urbano del Cantón Chordeleg laboran 18 docentes, 8 maestros que son responsables de aula desde pre básica hasta el Séptimo de Básica y 10 maestros que colaboran con distributivos en los diferentes años desde el octavo hasta el tercero de bachillerato.

La Escuela Fiscal Mixta "Custodio Vintimilla" de la parroquia rural Mariano Moreno del cantón Gualaceo cuenta con 6 docentes, los 5 docentes que se encargan durante un año lectivo de un grado y uno de ellos trabaja con dos grados.

### 5.7 Sostenibilidad de la propuesta

|                         |  |
|-------------------------|--|
| <b>HUMANOS</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Director</li> <li>• Docentes</li> <li>• Estudiantes</li> <li>• Padres de familia</li> <li>• Investigadora</li> </ul>  |
| <b>TECNOLOGICOS</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Computador</li> <li>• Internet</li> <li>• Flash memory</li> <li>• Cámara</li> <li>• Proyector</li> </ul>  |
| <b>MATERIALES</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Marcadores</li> <li>• Esferos</li> <li>• Palógrafos</li> <li>• Cartulinas</li> <li>• Revistas</li> <li>• Periódicos</li> <li>• Tijeras</li> <li>• Hojas impresas</li> <li>• Código del Convivencia de los Centros educativos</li> <li>• Planificaciones curriculares</li> </ul> |
| <b>FISICOS</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aula de clase</li> <li>• Cancha de la escuela</li> <li>• Aula de computo</li> <li>• Espacios verdes</li> </ul>  |
| <b>ECONÓMICOS</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos propios de la institución</li> <li>• Autogestión a las instituciones públicas como privadas</li> </ul>   |
| <b>ORGANIZACIONALES</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• GADS Municipales de Chordeleg y Gualaceo</li> <li>• GAD Parroquial del Mariano Moreno</li> <li>• Departamento de Consejería Estudiantil</li> <li>• Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia</li> </ul>   |

## 5.8 Presupuesto

| ACTIVIDADES   | OBJETIVOS   | RECURSOS  | CANTIDAD   | VALOR   |
|---|---|---|--|---|
| 1. Taller interactivo entre docentes y directivos de las instituciones educativas   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fomentar un ambiente acogedor y amistoso entre docentes del plantel.</li> <li>- Establecer semejanzas y diferencias entre el clima de aula que se percibe en el video y clima del aula en la clase.</li> <li>- Formular compromisos con los docentes.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papelógrafos</li> <li>• Marcadores</li> <li>• Hojas de papel bond</li> </ul>   | <p style="text-align: right;"><b>50</b></p> <p style="text-align: right;"><b>20</b></p> <p style="text-align: right;"><b>200</b></p>   | <p style="text-align: right;"><b>12,50</b></p> <p style="text-align: right;"><b>20,00</b></p> <p style="text-align: right;"><b>2,00</b></p>   |
| 2. Socializar el Código de Convivencia con técnicas para mantener a estudiantes con buena disciplina  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Establecer compromisos con docentes, estudiantes y padres de familia para cumplir con lo establecido en el Código de Convivencia</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Copias del reglamento</li> <li>• Pliegos de cartulina</li> <li>• Marcadores</li> <li>• Pegamento (Gomeros)</li> </ul>  | <p style="text-align: right;"><b>150</b></p> <p style="text-align: right;"><b>20</b></p> <p style="text-align: right;"><b>20</b></p> <p style="text-align: right;"><b>10</b></p>   | <p style="text-align: right;"><b>120,00</b></p> <p style="text-align: right;"><b>10,00</b></p> <p style="text-align: right;"><b>20,00</b></p> <p style="text-align: right;"><b>10,00</b></p>  |
| 3. Fomentar en los docentes la planificación de clases con habilidades pedagógicas y didácticas idóneas, implicando el uso de material didáctico y TIC's de acuerdo al tema a tratar. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje con planificaciones didáctico-pedagógicas innovadoras y creativas</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitador</li> <li>• Copias con información del tema a tratar</li> <li>• Cd's para entregar información</li> <li>• Papelógrafos</li> <li>• Marcadores</li> <li>• Computadores</li> <li>• Internet</li> </ul> | <p style="text-align: right;"><b>2</b></p> <p style="text-align: right;"><b>24</b></p> <p style="text-align: right;"><b>24</b></p> <p style="text-align: right;"><b>20</b></p> <p style="text-align: right;"><b>10</b></p> | <p style="text-align: right;"><b>160,00</b></p> <p style="text-align: right;"><b>9,60</b></p> <p style="text-align: right;"><b>24,00</b></p> <p style="text-align: right;"><b>5,00</b></p> <p style="text-align: right;"><b>10,00</b></p> |
| 4. Establecer un reglamento dentro del aula de clases   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contar con un reglamento que guie el actuar del docente y alumnos dentro del aula</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papelógrafos</li> <li>• Marcadores</li> <li>• Hojas de papel bond</li> <li>• Impresiones</li> </ul>  | <p style="text-align: right;"><b>10</b></p> <p style="text-align: right;"><b>10</b></p> <p style="text-align: right;"><b>50</b></p> <p style="text-align: right;"><b>50</b></p>  | <p style="text-align: right;"><b>2,50</b></p> <p style="text-align: right;"><b>10,00</b></p> <p style="text-align: right;"><b>1,00</b></p> <p style="text-align: right;"><b>2,50</b></p>  |
| 5. Planificar las clases con la aplicación de valores en la práctica de los conocimientos científicos   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Motivar al docente a preparar planificaciones con actividades complementarias enfocadas a fortalecer valores</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyector</li> <li>• Videos</li> <li>• Internet</li> <li>• Grabadora</li> <li>• Papelógrafos</li> <li>• Copias de documentos</li> </ul>  | <p style="text-align: right;"><b>10</b></p> <p style="text-align: right;"><b>148</b></p>   | <p style="text-align: right;"><b>2,50</b></p> <p style="text-align: right;"><b>3,00</b></p>   |
| <b>TOTAL DE LA PROPUESTA:</b>   |   |   |  | <b>424,60</b>   |

## 5.9 Cronograma de la propuesta desde Septiembre 2013 hasta Enero 2014

| No | ACTIVIDADES   | RESPONSABLES        | SEP | OCT | NOV | DIC | ENE | FEB | MAR |
|----|---|---------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1. | Taller interactivo entre docentes y directivos de las instituciones educativas  | DIRECTOR            |     |     |     |     |     |     |     |
| 2. | Socializar el Código de Convivencia con técnicas para mantener a estudiantes con buena disciplina   | DIRECTOR<br>DOCENTE |     |     |     |     |     |     |     |
| 3. | Socializar el Código de Convivencia con técnicas para mantener a estudiantes con buena disciplina   | DIRECTOR            |     |     |     |     |     |     |     |
| 4. | Fomentar en los docentes la planificación de clases con habilidades pedagógicas y didácticas idóneas, implicando el uso de material didáctico y TIC's de acuerdo al tema a tratar | DOCENTE<br>DIRECTOR |     |     |     |     |     |     |     |
| 5. | Planificar las clases con la aplicación de valores en la práctica de los conocimientos científicos  | DOCENTE             |     |     |     |     |     |     |     |

## 5.10 Bibliografía

- Claves Educativas: Las competencias básicas, consultado en [www.quadernsdigitals.net](http://www.quadernsdigitals.net)
- *Clima Escolar Resolución de Conflictos*. (29 de 12 de 2009). Obtenido de <http://inmasanchez.wordpress.com/2009/12/27/clima-escolar-y-resolucion-de-conflictos/>.
- CLima de clase. [Climadeclase/www.youtube.com-watch?vzOMbSMFrhpQV](http://Climadeclase/www.youtube.com-watch?vzOMbSMFrhpQV)
- Comolograrladisciplinaenelaula. [www.youtube.com/watch?vzi3TtOoqo\\_Nw](http://www.youtube.com/watch?vzi3TtOoqo_Nw)
- Control del comportamiento y disciplina en el aula de música. Patricia L. Sabbatella Riccardi. Universidad de Cádiz, <http://musica.rediris.es/leeme/revista/sabbatella00.pdf>
- Gestión y Control del Aula. Reeducar.com. <http://www.reeduca.com/control-aula-fontana.aspx>
- Proyecto "Estrategias de Aula" [www.quadernsdigitals.net](http://www.quadernsdigitals.net)
- Sureda, Rosa, La disciplina en el aula, Actividades para situaciones problemáticas LEXUS EDITORILAES, Colombia 2003.

**5.11 Anexos**

- Proyección del video Como lograr la disciplina en el aula
- Códigos de Convivencia de los centros educativos
- Documento impreso del tema Las TIC's en la educación  
Presentaciones Power Point

## **6. BIBLIOGRAFÍA**

Bris, M. M. (2000). Clima de trabajo y organizaciones que aprenden. *Educar* 27, 103-117.

(2000). *Gestión Educativa Estratégica. Módulo 2: "Competencias profesionalización de la gestión educativa"*. Buenos Aires: IIPE.

*Clima Escolar Resolución de Conflictos*. (29 de 12 de 2009). Obtenido de <http://inmasanchez.wordpress.com/2009/12/27/clima-escolar-y-resolucion-de-conflictos/>.

Aguilera, J. C. (2004). *La Gestión Educativa desde una perspectiva humanista*. Ril Editores.

Andrade Vargas, L. (2010). *Estudio del Clima Social Escolar Desde la Percepción de Estudiantes y Profesores del Quinto año de Educación Básica en Centros Educativos del Ecuador*. Obtenido de Estudio del Clima Social Escolar Desde la Percepción de Estudiantes y Profesores del Quinto año de Educación Básica en Centros Educativos del Ecuador: <http://rsa.utpl.edu.ec/material/219/G341131.pdf>

Aranda, A. (2007). *La Evaluación de la calidad y la acreditación de la Educación Superior Ecuatoriana*. Quito: CONEA.

Arón , A., & Milicic, N. (1999). *Clima social escolar y desarrollo personal: Un programa de mejoramiento*. Santiago de Chile: Andrés Bello.

ASAMBLEA NACIONAL. (2008). *CONSTITUCION POLITICA DEL ECUADOR 2008*. QUITO.

Asamblea Nacional Constituyente. (1998). *Constitución Política del Estdo Ecuatoriano* . Quito.

ASAMBLEA NACIONAL CONSTITUYENTE. (1998). *SECCION OCTAVA DE LA EDUCACION CAPITULO 4*. QUITO.

Botero Chica, C. A. (2007). Cinco Tendencias de la gestión educativa. *Politécnica*(5), 17/31.

Braslavsky, C. (06 de Febrero de 2009). *Diez factores para una Educación de calidad para todos en el siglo XXI*. Recuperado el 27 de Julio de 2012, de Calidad Educativa: <http://www.calidadeducativa.edusanluis.com.ar/2009/02/diez-factores-para-una-educacion-de.html>

Cardozo, M. (Feb de 1943). The Hispanic American Historical Review. *Duke University Press*, 23(1), 102-103. doi:10.2307/2508163

Casassus, J. (29 de 12 de 2012). *Estándares en educación: conceptos fundamentales*. Obtenido de Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de Educacion: [unesdoc.unesco.org/images/0018/001836/183652s.pdf](http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001836/183652s.pdf)

Caso Niebla, J., Salgado López, B., Rodríguez Macías, J. C., Contreras Niño, L. A., & Urias Luzanilla, E. (2010). *Unidad de Evaluación Educativa*. Recuperado el 28 de enero de 2013, de Propiedades psicométricas de la Escala de Clima Escolar para adolescentes: <http://uee.uabc.mx/uee/documentos/estudiosYproyectos/UEERT10-002.pdf>

Christin, A. (19 de Agosto de 2009). *Calidad Educativa*. Recuperado el 22 de enero de 2014, de Factores Asociados a la eficacia Escolar en América Latina: <http://www.calidadeducativa.edusanluis.com.ar/2009/08/factores-asociados-la-eficacia-escolar.html>

*Clima de Trabajo y Organizaciones que Aprenden*. (s.f.). Obtenido de Clima de Trabajo y Organizaciones que Aprenden: <http://ddd.uab.cat/pub/educar/0211819Xn27p103.pdf>

*Clima Social escolar*. (s.f.). Obtenido de [http://valoras.uc.cl/wp-content/uploads/2010/09/clima\\_social\\_escolar.pdf](http://valoras.uc.cl/wp-content/uploads/2010/09/clima_social_escolar.pdf)

*Clima Social Escolar en Instituciones Educativas Municipales*. (s.f.). Obtenido de Clima Social Escolar en Instituciones Educativas Municipales: <http://www.liceus.com/cgi-bin/ac/pu/Clima%20Social%20Escolar,%20La%20Araucan%C3%ADa%20Chile.pdf>

Claves Educativas: Las competencias básicas, consultado en [www.quadernsdigitals.net](http://www.quadernsdigitals.net)

*Clima Escolar Resolucion de Conflictos*. (29 de 12 de 2009). Obtenido de <http://inmasanchez.wordpress.com/2009/12/27/clima-escolar-y-resolucion-de-conflictos/>.

Clima de clase. [www.youtube.com/watch?vzOMbSMFrhpQV](http://www.youtube.com/watch?vzOMbSMFrhpQV)

Comolograrladisciplinaenelaula. [www.youtube.com/watch?vzi3TtOoqo\\_Nw](http://www.youtube.com/watch?vzi3TtOoqo_Nw)

Control del comportamiento y disciplina en el aula de música. Patricia L. Sabbatella Riccardi. Universidad de Cádiz, <http://musica.rediris.es/leeme/revista/sabbatella00.pdf>

Cornejo Nolivos, O. A. (Septiembre de 2012). *Diseño del código de convivencia para la escuela san juan de la cruz*. Recuperado el 20 de diciembre de 2012, de Diseño del código de convivencia para la escuela san juan de la cruz: <http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/3758/1/QT03193.pdf>

Cornejo, R., & Redondo, J. (15 de 11 de 2001). *Ulrima década v9 version on line*. Obtenido de El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Region: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-22362001000200002](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22362001000200002)

Díaz Aguado, M. J. (4,5,6 de Abril de 2008). *Mejora de la convivencia en las aulas a través de la prevención de los conflictos*. Obtenido de Congreso Profesorado y convivencia: <http://www.convivencia.mec.es/congreso2008>

(2003). *ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO: FUNDAMENTOS, ADQUISICION Y MODELOS DE INTERVENCION*. En F. Díaz-Barriga, & G. Hernandez, *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista* (págs. 231-267). Mexico: McGraw Hill.

*Elementos Claves de la Escuela en el Ecuador*. (s.f.). Obtenido de <http://sid.usal.es/idocs/F&FDO22224/educacion-inclusiva.pdf>

*Estándares de la Educación Conceptos Fundamentales*. (s.f.). Obtenido de <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001836/183652s.pdf>.

Fayad, J. (2001). *La Etica una Práctica de Pensarse a sí mismo*. Cali: Universidad del Valle.

Fernández, I., & García, I. F. (1998). *Prevención de la violencia y resolución de conflictos: el clima escolar como factor de calidad* (Vol. 22). Narcea Ediciones.

Gestión y Control del Aula. Reeducar.com. <http://www.reeduca.com/control-aula-fontana.aspx>

Proyecto "Estrategias de Aula" [www.quadernsdigitals.netp](http://www.quadernsdigitals.netp)

Guamán Muela, M. P. (2012). *Tipos de aula y ambiente social en proceso de aprendizaje en el nivel de educación básica, estudio realizado en UEPM La providencia Riobamba 2011-2012*. Riobamba.

Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. Mexico: McGraw-Hill.

Kittel, B., Giménez, M., & Ocampo, C. (2009). *PRACTICA TALLER SUR*.

Marqués Graells, P. (8 de Agosto de 20011). *Calidad e Innovación Educativa en los centros*. Recuperado el 30 de diciembre de 2012, de Calidad e Innovación Educativa en los centros: <http://peremarques.pangea.org/calida2.htm>

Mikulic, I., Cassullo, G., de Exploracion, T., Diagnostico Modulo, I., & Cátedra, I. (2004). *Algunas consideraciones acerca del concepto del clima social y su evaluación*. Recuperado el 5 de enero de 2013, de Algunas consideraciones acerca del concepto del clima social y su evaluación: [http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/informacion\\_adici%20onal/obligatorias/059\\_psicometricas1/tecnicas\\_psicometricas/archivos/ficha\\_4.%20pdf](http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/informacion_adici%20onal/obligatorias/059_psicometricas1/tecnicas_psicometricas/archivos/ficha_4.%20pdf).

MINISTERIO DE EDUCACION. (2006). *PROPUESTA DE CONVIVENCIA Y DISCIPLINA*. Obtenido de GUIA DE DETECCION DE DROGAS Y OTRAS CONDUCTAS DE RIESGO EN LA ADOLESCENCIA: <http://ditoe.minedu.gob.pe/Materiales%20DITOE/App17.pdf#page=125>

Ministerio de Educacion. (2009). *Ministerio de Educacion*. Recuperado el 2012, de Ministerio de Educacion: [www.educacion.gob.ec](http://www.educacion.gob.ec)

MINISTERIO DE EDUCACION. (2012). *Estándares de Calidad Educativa*. Obtenido de Ministerio de Educacion y Cultura: [www.educacion.gob.ec/estandares\\_2012.pdf](http://www.educacion.gob.ec/estandares_2012.pdf)

MINISTERIO DE EDUCACION DE PERU. (2006). *MINISTERIO DE EDUCACION MINEDU*. Recuperado el 29 de DICIEMBRE de 2012, de MINISTERIO DE EDUCACION MINEDU: <http://www.minedu.gob.pe/>

Ministerio de Educación Política Social y Deporte España. (2006). *Plan para promoción y mejora de la convivencia escolar*. Recuperado el 12 de enero de 2013, de Ministerio de Educación Política Social y Deporte España: Ministerio de Educación Política Social y Deporte. <http://www.mepsyd.es>.

Ministerio de Educación y Cultura. (s.f.). *Estándares de Desempeño*. Obtenido de Estándares de Desempeño: [www.educacion.gob.ec](http://www.educacion.gob.ec)

Moreno Madrigal, C., Díaz Mujica, A., Cuevas Tamarin, C., Nova Olave, C., & Bravo Carrasco, I. (Marzo de 2011). Clima social escolar en el aula y vinculo profesor-alumno: alcances, herramientas de evaluacion y

programas de intervencion. *Revista Electronica de Psicología Iztacalaca*, 13(1), 72. Recuperado el 29 de Diciembre de 2012

Moreno Olmedilla, J. M. (2006). Comportamiento antisocial en los centros escolares: una visión desde Europa. *Revista Iberoamericana de Educación*, 189-206.

Moreno Ruiz, D., Estévez López, E., & Murgui Pérez, S. (2009). Relación entre el clima familiar y el clima escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia. *Internation Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 123-136.

Muñoz, I. A., & Fernández Díaz, M. (1991). *El clima de las instituciones de Educación Superior*. Obtenido de Dialnet unirioja: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=150086>

Murillo Estepa, P. (2007). *Clima Educativa Docentes y Alumnos*. Obtenido de Universidad de Sevilla Facultad de Ciencias de Educación: <http://www.reduc.cl/reduc/omellav.pdf>

Murillo Torrecilla, J. F. (2008). *Aportaciones del Movimiento de Investigación sobre Eficacia Escolar*. Recuperado el 15 de Diciembre de 2012, de Aportaciones del Movimiento de Investigación sobre Eficacia Escolar: <http://www.fracasoescolar.com/conclusions2008/jmurillo.pdf>

Neuman, K. (2004). La formación del profesorado y los conciertos didácticos. *Revista de curriculum y formación del profesorado*, 5.

Noriega Chávez, M. (1996). *En los laberintos de la modernidad: Globalización de sistemas educativos*. México: Universidad Pedagógica de México.

Noriega, M. (2005). *Líneas de investigación: Ciencias/Políticas educativas, cultura política y educación y financiamiento de la educación*. México: Universidad Pedagógica Nacional.

OCDE. (2001). *Schooling for tomorrow: Trends and scenarios*. Paris: CERI-OECD.

Orbea Jiménez, P. (2013). *Gestión pedagógica en el aula: "Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los Centros Educativos Particular, Urbano Santa Mariana de Jesús de la ciudad de Quito y fiscomisional, rura MJM*. Loja: UTPL.

Palma Gajardo, E. (2008). Percepción y valoración de la calidad educativa de alumnos y padres en 14 centros escolares de la región metropolitana de Santiago de Chile. *REvista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*.

Pérez Carbonell, A., Ramos Santana, G., & López Gonzáles, E. (2009). Diseño y análisis de una escala para la valoración de la variable clima social aula en alumnos de Educación Primaria y Secundaria. *Revista de Educación*, 221-251 (350).

Pérez Pérez, C. (2007). Efectos de la aplicación de un programa de educación para la convivencia sobre el clima social del aula en un curso de 2 DE ESO. *Revista de Educación*, 503-529. Obtenido de Efectos de la aplicación de un programa de educación para la convivencia sobre el clima social del aula e un curso 2 de ESO.

Ramirez, L., & Lechuga Ortiz, L. (2009). *Políticas Educativas Neoliberales y Posturas Teóricas SocioPedagógicas Rurales*. Obtenido de Políticas Educativas Neoliberales y Posturas Teóricas SocioPedagógicas Rurales: <http://www.intersindical.org/stepv/peirp/cb/competencias%20y%20neoliberalismo.pdf>

Real Academia de la Lengua. (2000). *DICCIONARIO DE LA LENGUA ESPAÑOLA* (Vigesimo Segunda ed.). Madrid: REAL ACADEMIA DE LA LENGUA.

Reyes Baños, F. (2005). *Estrategias de aprendizaje. Consideraciones previas para su enseñanza*. Obtenido de Estrategias de aprendizaje. Consideraciones previas para su enseñanza: <http://periplosenred.blogspot.com/2007/07/estrategias-de-aprendizaje.html>

Reyes, O. (1942). *Breve Historia del Ecuador*. Quito: Talleres Graficos de Educación. Obtenido de Talleres Gráficos de Educación.

Rodriguez, N. (2004). "El clima Escolar". *Revista Digital Investigacion y Educación*, 3(7).

Romero Izarra, G., & Caballero González, A. (10 de Junio de 2008). *Convivencia, clima de aula y filosofía para niños*. Obtenido de [http://www.aufop.com/aufop/uploaded\\_files/articulos/1228112506.pdf](http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1228112506.pdf)

Salgado, F. (2011). La nueva institucionalidad de la educación superior en el Ecuador y los requerimientos para los programas de posgrado. *Simposio Internacional sobre Acreditación de Programas de Posgrado* (pág. 13). Quito: Universidad Andina Simón Bolívar.

Sarto Martín, M., & Venegas Renauld, M. (2009). *Aspectos clave de la Educación Inclusiva*. Recuperado el 28 de Agosto de 2012, de Aspectos clave de la Educación Inclusiva: <http://sid.usal.es/idocs/F8/FDO22224/educacion-inclusiva.pdf>

Sevillano García, M. L. (2004). Estrategias innovadoras para una enseñanza de calidad. *Education*(22), 265-267.

Sureda, Rosa, La disciplina en el aula, Actividades para situaciones problemáticas LEXUS EDITORILAES, Colombia 2003.

Toranzos, L., Sozzo, S., & Ruty, M. G. (16 de Octubre de 2010). *OEI EDUCACION CIENCIA Y CULTURA*. Recuperado el 1 de marzo de 2013, de SALA DE LECLTURA DE EVALUACION EDUCATIVA DE LA OEI: <http://www.oei.es/noticias/spip.php?article7678>

UNESCO. (2007). *UNESCO*. Obtenido de LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y COMUNICACION EN LA FORMACION DOCENTE: <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001295/129533s.pdf>

Valoras Uc. (2008). *Clima Social Escolar*. Recuperado el 17 de ENERO de 2013, de Clima social Escolar: [http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/clima\\_social\\_escolar.pdf](http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/clima_social_escolar.pdf)

Vázquez , M. (1992). Hacia una definición comprehensifva del clima organizacional. *Revista de psicología general y aplicada: Revista de la Federacion Española de Asociaciones de Psicología*, 443-451.

Vergara Morales, J. R. (2009). *LICEUS*. Recuperado el 30 de DICIEMBRE de 2012, de Clima Social Escolar en los Centros Educativos Municipales de Toltén, Region de la Araucanía Chile: <http://www.liceus.com/cgi-bin/ac/pu/Clima%20Social%20Escolar,%20La%20Araucan%C3%ADa,%20Chile.pdf>

Villalobos , D. (2012). *La Educacion en el Ecuador*. Loja: UTPL.

Villegas Alemán, A. (2012). *Conceptos Preliminares de Estadística*. Obtenido de Conceptos Preliminares de Estadística: <http://www.uaca.ac.cr/bv/ebooks/estadistica/9.pdf>

## **7. ANEXOS**

**CARTA DE INGRESO AL CENTRO Y AUTORIZACIONES**

Loja, mayo 2012

Señor(a)

DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO

En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre "Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica . Estudio del centro educativo que usted dirige"

Esta información pretende recoger datos que permitan conocer las relaciones entre profesor-estudiantes y la estructura organizativa de la clase (clima escolar de aula), como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se produce el proceso educativo de los estudiantes y la gestión pedagógica del profesor del séptimo año de educación básica. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al maestrante del postgrado de Gerencia y Liderazgo Educativo el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la investigación, los estudiantes de postgrado, están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación científica.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,



Mg. María Elvira Aguirre Burneo

**DIRECTORA DEL POSTGRADO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA



Loja, mayo 2012

Señor(a)  
**DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO**  
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre **"Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica . Estudio del centro educativo que usted dirige"**

Esta información pretende recoger datos que permitan conocer las relaciones entre profesor-estudiantes y la estructura organizativa de la clase (*clima escolar de aula*), como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se produce el proceso educativo de los estudiantes y *la gestión pedagógica* del profesor del séptimo año de educación básica. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al maestrante del postgrado de Gerencia y Liderazgo Educativo el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la investigación, los estudiantes de postgrado, están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación científica.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,  
DIOS, PATRIA Y CULTURA

*Maria Elvira Aguirre Burneo*

Mg. María Elvira Aguirre Burneo  
DIRECTORA DEL POSTGRADO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



08 JUN 2012

RECIBIDO-AUTORIZADO

*Catalina Calle D.*  
DIRECTORA-PROFESORA



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA



Loja, mayo 2012

Señor(a)  
**DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO**  
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre **"Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica . Estudio del centro educativo que usted dirige"**

Esta información pretende recoger datos que permitan conocer las relaciones entre profesor-estudiantes y la estructura organizativa de la clase (*clima escolar de aula*), como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se produce el proceso educativo de los estudiantes y *la gestión pedagógica* del profesor del séptimo año de educación básica. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

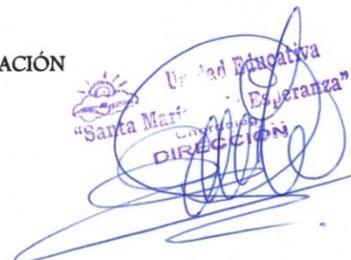
Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al maestrante del postgrado de Gerencia y Liderazgo Educativo el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la investigación, los estudiantes de postgrado, están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación científica.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,  
DIOS, PATRIA Y CULTURA

MARIA ELVIRA AGUIRRE BURNEO

Mg. María Elvira Aguirre Burneo  
DIRECTORA DEL POSTGRADO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



**FICHAS DE OBSERVACIÓN APLICADAS POR EL INVESTIGADOR**  
**FICHA DE OBSERVACIÓN AL DOCENTE DEL SECTOR URBNA.**



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

*La Universidad Católica de Loja*



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIAS ESCUELA DE CIENCIAS DE LA  
 EDUCACIÓN MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

**Código:**

| Prov  | Aplicante | Escuela | Docente |
|-------|-----------|---------|---------|
| 01077 | S         | M       | 001     |

**Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del  
 investigador**

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:

**OBJETIVO**

Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente, en el aula.

**INSTRUCCIONES**

Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.  
 Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.  
 Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero  
 Utilice la siguiente tabla de valoración.

**TABLA DE VALORACIONES**

| 1     | 2        | 3             | 4              | 5       |
|-------|----------|---------------|----------------|---------|
| NUNCA | RARA VEZ | ALGUNAS VECES | FRECUENTEMENTE | SIEMPRE |

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

| 1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS<br>El docente   | VALORACIÓN |   |   |   |   |
|---|------------|---|---|---|---|
|   | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria. |            |   |   | X |   |
| 1.2. Selecciona los contenidos del aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.            |            |   |   |   | X |
| 1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.                          |            |   |   | X |   |
| 1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio  |            |   |   | X |   |
| 1.5. Utiliza un lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan  |            |   |   |   | X |
| 1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.  |            |   |   | X |   |
| 1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior                                    |            |   |   |   | X |
| 1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido  |            |   |   | X |   |
| 1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas o inquietudes   |            |   |   | X |   |
| 1.10. propicia el debate y respeto a las opiniones diferentes   |            |   |   | X |   |
| 1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.   |            |   |   | X |   |
| 1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.  |            |   |   | X |   |
| 1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de  |            |   |   | X |   |

|   |  |  |   |   |   |
|---|--|--|---|---|---|
| los estudiantes.  |  |  |   |   |   |
| 1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.       |  |  |   | X |   |
| 1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos.  |  |  |   | X |   |
| 1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula.   |  |  |   | X |   |
| 1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo.   |  |  |   |   | X |
| 1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación.                                 |  |  |   | X |   |
| 1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo                               |  |  |   | X |   |
| 1.19. Motivan a los estudiantes para que se ayuden unos con otros   |  |  | X |   |   |
| 1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo.   |  |  |   |   | X |
| 1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo   |  |  |   |   | X |
| 1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes   |  |  |   | X |   |
| 1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo   |  |  |   | X |   |
| 1.24. Reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos   |  |  |   | X |   |
| 1.25. Promueve la competencia entre unos y otros  |  |  |   |   | X |
| 1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo   |  |  |   | X |   |
| 1.27. Incorpora las sugerencia de los estudiantes al contenido de las clases                                      |  |  |   | X |   |
| 1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes. |  |  |   | X |   |
| 1.29. Recalca los puntos claves de los temas tratados en la clase   |  |  | X |   |   |
| 1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados  |  |  |   | X |   |
| 1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados tiempo   |  |  |   |   | X |
| 1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación                                |  |  |   | X |   |
| 1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases   |  |  | X |   |   |
| 1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática   |  |  |   | X |   |
| 1.35. utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información   |  |  |   | X |   |
| 1.36. Utiliza bibliografía actualizada  |  |  | X |   |   |
| 1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:   |  |  |   |   |   |
| 1.37.1. Analizar  |  |  | X |   |   |
| 1.37.2. Sintetizar  |  |  |   | X |   |
| 1.37.3. Reflexionar   |  |  |   | X |   |
| 1.37.4. Observar  |  |  |   | X |   |
| 1.37.5. Descubrir   |  |  |   | X |   |
| 1.37.6. Exponer en grupo  |  |  |   |   | X |
| 1.37.7. Argumentar  |  |  | X |   |   |
| 1.37.8. Conceptualizar  |  |  | X |   |   |
| 1.37.9. Redactar con claridad   |  |  |   | X |   |
| 1.37.10. Escribir correctamente   |  |  |   |   | X |
| 1.37.11. Leer comprensivamente  |  |  |   | X |   |
| 1.37.12. Escuchar   |  |  |   |   | X |
| 1.37.13. Respetar   |  |  |   |   | X |
| 1.37.14. Consensuar   |  |  |   | X |   |
| 1.37.15. Socializar   |  |  |   |   | X |
| 1.37.16 Concluir  |  |  |   |   | X |
| 1.37.17. Generalizar  |  |  |   | X |   |
| 1.37.18. Preservar  |  |  |   | X |   |

## DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

|   |            |   |   |   |   |
|---|------------|---|---|---|---|
| 2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS<br>El docente:                            | VALORACIÓN |   |   |   |   |
|   | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula |            |   |   | X |   |

|  |  |  |   |   |   |
|--|--|--|---|---|---|
| 2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula                                  |  |  |   | X |   |
| 2.3. Planifica y organiza las actividades del aula   |  |  |   | X |   |
| 2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades |  |  |   |   | X |
| 2.5. Planifica las clases en función del horario establecido                                   |  |  |   | X |   |
| 2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes                                    |  |  |   | X |   |
| 2.7. Llega puntualmente a todas las clases   |  |  |   | X |   |
| 2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor.  |  |  | X |   |   |

## DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

| 3. CLIMA DEL AULA<br>El docente:  | VALORACIÓN |   |   |   |   |
|---|------------|---|---|---|---|
|   | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes                                  |            |   | X |   |   |
| 3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes                     |            |   |   | X |   |
| 3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto                   |            |   |   | X |   |
| 3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes  |            |   |   | X |   |
| 3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula                     |            |   |   | X |   |
| 3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula  |            |   | X |   |   |
| 3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula   |            |   |   | X |   |
| 3.8. Está dispuesto a aprender de los estudiantes   |            |   |   |   | X |
| 3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos                   |            |   | X |   |   |
| 3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes   |            |   |   |   | X |
| 3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo   |            |   |   | X |   |
| 3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes   |            |   |   |   | X |
| 3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes                       |            |   |   |   | X |
| 3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física.          |            |   |   |   | X |
| 3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula  |            |   |   | X |   |
| 3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto  |            |   |   |   | X |
| 3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes. |            |   |   | X |   |

Tomado del MEC con fines investigativos

Fecha de evaluación: 1a de junio de 2012

## FICHA DE OBSERVACIÓN AL DOCENTE DEL SECTOR RURAL



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

*La Universidad Católica de Loja*



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIANANCIA ESCUELA DE CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

**Código:**

|      |           |         |         |
|------|-----------|---------|---------|
| Prov | Aplicante | Escuela | Docente |
| 0 1  | 0 7 7     | C V     | 0 0 1   |

### Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:

#### OBJETIVO

Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente, en el aula.

#### INSTRUCCIONES

Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.  
Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.  
Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero  
Utilice la siguiente tabla de valoración.

#### TABLA DE VALORACIONES

|       |          |               |                |         |
|-------|----------|---------------|----------------|---------|
| 1     | 2        | 3             | 4              | 5       |
| NUNCA | RARA VEZ | ALGUNAS VECES | FRECIENTEMENTE | SIEMPRE |

#### DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

| 1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS<br><b>El docente</b>  | VALORACIÓN |   |   |   |   |
|---|------------|---|---|---|---|
|   | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria. |            |   |   | X |   |
| 1.2. Selecciona los contenidos del aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.            |            |   |   | X |   |
| 1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.                          |            |   | X |   |   |
| 1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio  |            |   |   | X |   |
| 1.5. Utiliza un lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan  |            |   |   | X |   |
| 1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.  |            |   |   |   | X |
| 1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior                                    |            |   |   | X |   |
| 1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido  |            |   |   | X |   |
| 1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas o inquietudes   |            |   |   |   | X |
| 1.10. propicia el debate y respeto a las opiniones diferentes   |            |   |   | X |   |
| 1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.   |            |   | X |   |   |
| 1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.  |            |   | X |   |   |
| 1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.                           |            |   | X |   |   |

|   |  |  |   |   |   |
|---|--|--|---|---|---|
| 1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.       |  |  | X |   |   |
| 1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos.  |  |  |   |   | X |
| 1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula.   |  |  |   | X |   |
| 1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo.   |  |  |   |   | X |
| 1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación.                                 |  |  |   |   | X |
| 1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo                               |  |  |   | X |   |
| 1.19. Motivan a los estudiantes para que se ayuden unos con otros   |  |  |   | X |   |
| 1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo.   |  |  |   | X |   |
| 1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo   |  |  |   | X |   |
| 1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes   |  |  |   | X |   |
| 1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo   |  |  | X |   |   |
| 1.24. Reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos   |  |  |   |   | X |
| 1.25. Promueve la competencia entre unos y otros  |  |  |   |   | X |
| 1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo   |  |  |   |   | X |
| 1.27. Incorpora las sugerencia de los estudiantes al contenido de las clases                                      |  |  | X |   |   |
| 1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes. |  |  | X |   |   |
| 1.29. Recalca los puntos claves de los temas tratados en la clase   |  |  |   | X |   |
| 1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados  |  |  |   |   | X |
| 1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados tiempo   |  |  |   |   | X |
| 1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación                                |  |  |   | X |   |
| 1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases   |  |  |   |   | X |
| 1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática   |  |  |   |   | X |
| 1.35. utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información   |  |  |   |   | X |
| 1.36. Utiliza bibliografía actualizada  |  |  |   |   | X |
| 1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:   |  |  |   |   | X |
| 1.37.1. Analizar  |  |  |   |   | X |
| 1.37.2. Sintetizar  |  |  |   |   | X |
| 1.37.3. Reflexionar   |  |  |   |   | X |
| 1.37.4. Observar  |  |  |   |   | X |
| 1.37.5. Descubrir   |  |  |   |   | X |
| 1.37.6. Exponer en grupo  |  |  |   |   | X |
| 1.37.7. Argumentar  |  |  |   |   | X |
| 1.37.8. Conceptualizar  |  |  |   |   | X |
| 1.37.9. Redactar con claridad   |  |  |   |   | X |
| 1.37.10. Escribir correctamente   |  |  |   |   | X |
| 1.37.11. Leer comprensivamente  |  |  |   |   | X |
| 1.37.12. Escuchar   |  |  |   |   | X |
| 1.37.13. Respetar   |  |  |   |   | X |
| 1.37.14. Consensuar   |  |  |   |   | X |
| 1.37.15. Socializar   |  |  |   |   | X |
| 1.37.16 Concluir  |  |  |   |   | X |
| 1.37.17. Generalizar  |  |  |   |   | X |
| 1.37.18. Preservar  |  |  |   |   | X |

## DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

|   |            |   |   |   |   |
|---|------------|---|---|---|---|
| 2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS<br>El docente:                            | VALORACIÓN |   |   |   |   |
|   | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula |            |   | X |   |   |
| 2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula                   |            |   |   | X |   |

|  |  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|--|---|
| 2.3. Planifica y organiza las actividades del aula   |  |  |  |  | X |
| 2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades |  |  |  |  | X |
| 2.5. Planifica las clases en función del horario establecido                                   |  |  |  |  | X |
| 2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes                                    |  |  |  |  | X |
| 2.7. Llega puntualmente a todas las clases   |  |  |  |  | X |
| 2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor.  |  |  |  |  | X |

## DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

| 3. CLIMA DEL AULA<br>El docente:  | VALORACIÓN |   |   |   |   |
|---|------------|---|---|---|---|
|   | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes                                  |            |   |   | X |   |
| 3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes                     |            |   |   |   | X |
| 3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto                   |            |   |   | X |   |
| 3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes  |            |   |   | X |   |
| 3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula                     |            |   |   |   | X |
| 3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula  |            |   |   |   | X |
| 3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula   |            |   |   | X |   |
| 3.8. Está dispuesto a aprender de los estudiantes   |            |   |   |   | X |
| 3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos                   |            |   |   | X |   |
| 3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes   |            |   |   |   | X |
| 3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo   |            |   |   |   | X |
| 3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes   |            |   |   |   | X |
| 3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes                       |            |   |   |   | X |
| 3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física.          |            |   |   |   | X |
| 3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula  |            |   |   |   | X |
| 3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto  |            |   |   |   | X |
| 3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes. |            |   |   | X |   |

Tomado del MEC con fines investigativos

Fecha de evaluación: 5 de junio de 2012

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**

IMÁGENES CENTRO EDUCATIVO URBANO

UNIDAD EDUCATIVA “STA. MARÍA DE LA ESPERANZA”







**IMÁGENES CENTRO EDUCATIVO RURAL**

**ESCUELA FISCAL MIXTA “CUSTODIO VINTIMILLA”**





## CUESTIONARIO DEL CLIMA SOCIAL: ESCOLARA (CES)"PROFESORES



**Universidad Técnica Particular de Loja**  
*La Universidad Católica de Loja*

**Código:**

|      |           |         |         |  |  |  |  |
|------|-----------|---------|---------|--|--|--|--|
| Prov | Aplicante | Escuela | Docente |  |  |  |  |
|      |           |         |         |  |  |  |  |

CUESTIONARIO DEL CLIMA SOCIAL: ESCOLARA (CES)"PROFESORES

R.H. MOOS, B.S. MOOS Y E.J.TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

1. INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRAFÍCA. Marque con una (x) y responda a lo solicitado, según sea el caso.

### DEL CENTRO

|                                |        |        |                              |            |           |            |          |       |                     |
|--------------------------------|--------|--------|------------------------------|------------|-----------|------------|----------|-------|---------------------|
| 1.1. Nombre de la institución: |        |        |                              |            |           |            |          |       |                     |
| 1.2 Ubicación geográfica:      |        |        | 1.3.Tipo de centro Educativo |            |           |            | 1.4 Área |       | 1.5<br>Número<br>de |
| Provincia                      | Cantón | Ciudad | Fiscal                       | Fiscomisi. | Municipal | Particular | urbano   | Rural | estud.<br>del aula  |
|                                |        |        |                              |            |           |            |          |       |                     |

### DEL PROFESOR

|   |  |              |                  |            |  |                                 |  |               |  |
|---|--|--------------|------------------|------------|--|---------------------------------|--|---------------|--|
| 1.6 Sexo  |  |              | 1.7 edad en años |            |  | 1.8 Años de experiencia docente |  |               |  |
| Masculino   |  | Femenino     |                  |            |  |                                 |  |               |  |
| 1.9 Nivel de estudios Señalar únicamente el último título adquirido |  |              |                  |            |  |                                 |  |               |  |
| 1. Profesor   |  | 2.Licenciado |                  | 3.Magíster |  | Dr. Tercer<br>.niv.             |  | 5.Otros (Esp) |  |

### INDICACIONES PAE CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieran a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula.

Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en el bloque escriba V si es (Verdadero o casi siempre verdadero) y F si es (Falso o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

|   | CUESTIONARIO  | Rta. |
|---|---|------|
| 1 | Los estudiantes ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula                          |      |
| 2 | En esta aula ,los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros        |      |
| 3 | El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes                          |      |
| 4 | Casi todo el tiempo, se dedican a explicar la clase del día                               |      |
| 5 | En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros |      |

|    |   |  |
|----|---|--|
| 6  | En esta aula, todo está muy bien ordenado   |  |
| 7  | En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir  |  |
| 8  | En esta aula, hay pocas reglas que cumplir  |  |
| 9  | En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas   |  |
| 10 | Los estudiantes de esta aula, "están en las nubes"  |  |
| 11 | Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros.  |  |
| 12 | El profesor, se preocupa por cada uno de sus estudiantes  |  |
| 13 | Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula  |  |
| 14 | Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones   |  |
| 15 | En esta aula los estudiantes casi siempre están en silencio   |  |
| 16 | En esta aula, parece que las reglas cambian mucho   |  |
| 17 | Si un estudiante, no cumple un regla dentro de la clase, es castigado   |  |
| 18 | En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día  |  |
| 19 | Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase   |  |
| 20 | En esta aula, se hacen muchas amistades   |  |
| 21 | <i>El profesor, parece más un amigo que una autoridad</i>   |  |
| 22 | En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lengua y literatura, matemática, Ciencias Naturales, Estudios Sociales, etc. |  |
| 23 | Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a los profesores  |  |
| 24 | Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando.   |  |
| 25 | El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas del aula.  |  |
| 26 | Por lo general, el profesor, no es muy estricto.  |  |
| 27 | En esta aula, nunca se trabaja de una manera distinta a la que se acostumbra todos los días.  |  |
| 28 | En esta aula la mayoría de los estudiantes ponen realmente la atención a lo que dice el profesor.   |  |
| 29 | En esta aula, fácilmente se hace grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas.  |  |
| 30 | El profesor les ayuda demasiado en las tareas que hacen en el aula.   |  |
| 31 | En esta aula es muy importante haber realizado un cierto número de tareas.  |  |
| 32 | En esta aula, nunca compiten con sus compañeros.  |  |
| 33 | Por lo general, en esta aula se forma un gran alboroto.   |  |
| 34 | El profesor, explica cuáles son las reglas del aula.  |  |
| 35 | Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho.  |  |
| 36 | Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos.  |  |
| 37 | Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en esta aula.  |  |
| 38 | En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades.  |  |
| 39 | A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta.   |  |
| 40 | En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces.  |  |
| 41 | En esta aula, se bajan las calificaciones si no entrega los deberes.  |  |
| 42 | El profesor rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos.   |  |
| 43 | El profesor, trata de hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula, los estudiantes rara vez cumplen las reglas.  |  |
| 44 | En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen la regla.   |  |
| 45 | Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacen en el tiempo de clases.   |  |
| 46 | Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles.   |  |
| 47 | A los estudiantes les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes.   |  |
| 48 | El profesor, habla a los estudiantes como si tratara de niños pequeños.   |  |
| 49 | Generalmente en esta aula hacemos lo que queremos.  |  |
| 50 | En esta aula, las notas no son muy importantes.   |  |

|    |   |  |
|----|---|--|
| 51 | Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes                        |  |
| 52 | Los estudiantes , podrán aprender más, según como actúe el profesor en este día                           |  |
| 53 | Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase                     |  |
| 54 | El profesor, propone trabajos nuevos para que lo hagan los estudiantes                                    |  |
| 55 | A veces, los trabajos hecho en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros                 |  |
| 56 | En esta aula, ¿Los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros?               |  |
| 57 | El profesor, ¿Siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase?                                 |  |
| 58 | Si un estudiante falta a clases un par de días, tienen que igualarse                                      |  |
| 59 | A los estudiantes de esta aula, nada les importa  |  |
| 60 | Los trabajos que pide en profesor están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer              |  |
| 61 | Hay reglas claras para hacer las tareas en clase  |  |
| 62 | Es esta aula, castigan más fácilmente que en otras  |  |
| 63 | En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas respetan las reglas establecidas      |  |
| 64 | En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos   |  |
| 65 | En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros                              |  |
| 66 | El profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender                                       |  |
| 67 | A menudo, el profesor dedica tiempo de sus clases para hablar sobre otras cosas que no sean las materias  |  |
| 68 | Las estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones                                 |  |
| 69 | Es esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente   |  |
| 70 | El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula           |  |
| 71 | El profesor, soporta mucho a los estudiantes  |  |
| 72 | En esta aula los estudiantes puede elegir el puesto en donde sentarse                                     |  |
| 73 | A veces, los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta                               |  |
| 74 | Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula  |  |
| 75 | El profesor, desconfía de los estudiantes   |  |
| 76 | Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo  |  |
| 77 | A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros                              |  |
| 78 | En esta aula las actividades son claras   |  |
| 79 | Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase  |  |
| 80 | El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se portan mal                                 |  |
| 81 | En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas             |  |
| 82 | A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula   |  |
| 83 | Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula                                      |  |
| 84 | En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen  |  |
| 85 | El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas                          |  |
| 86 | Generalmente, los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho                                       |  |
| 87 | Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase   |  |
| 88 | El profesor, se “porta siempre igual con los que no respetan las reglas”                                  |  |
| 89 | Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor  |  |
| 90 | En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas.                                       |  |
| 91 | En esta aula, los estudiantes, piden ayuda a sus compañeros cuando no pueden realizar una tarea.          |  |
| 92 | Si un estudiante falta a clases un par de días, sus compañeros les prestan los cuadernos y le explican el |  |
| 93 | En esta aula, los estudiantes, pueden ayuda únicamente al profesor cuando no pueden realizar una tarea.   |  |
| 94 | Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros.                                       |  |
| 95 | En esta aula, unos estudiantes, esconden las respuestas y soluciones de algún problema que                |  |

|     |  |  |
|-----|--|--|
|     | propone el profesor.   |  |
| 96  | En esta aula, los estudiantes, se sienten presionados para competir entre compañeros.                  |  |
| 97  | En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros.                          |  |
| 98  | En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje.      |  |
| 99  | En esta aula, cuando el problema es de todos, el profesor es quien decide como solucionarlo.           |  |
| 100 | En esta aula, algunos estudiantes, creen que son los únicos, que lo saben todo.                        |  |
| 101 | A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros.                       |  |
| 102 | En esta aula todos opinan para solucionar algún problema que se presente.                              |  |
| 103 | En esta aula, las notas son lo más importante para ser los mejores.                                    |  |
| 104 | En esta aula, nunca se permite a los estudiantes que participen.                                       |  |
| 105 | En la evaluación, solo se toma la cuenta la calificación de los exámenes.                              |  |
| 106 | En esta aula, se premia a los estudiantes cuando realizan un trabajo en grupo.                         |  |
| 107 | Los estudiantes, en esta aula, reconocen, y aplauden cuando un compañero del grupo hace bien su tarea. |  |
| 108 | En esta aula, cuando el estudiante hace bien su tarea, recibe una buena calificación.                  |  |
| 109 | En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros.                          |  |
| 110 | En esta aula, los trabajos grupales tienen poca importancia para la calificación.                      |  |
| 111 | En esta aula, casi siempre el profesor propone tareas para que los estudiantes trabajen en grupos.     |  |
| 112 | En esta aula, los estudiantes siempre trabajan sin la vigilancia del docente.                          |  |
| 113 | En el grupo de trabajo, cada estudiante hace los que quiere, sin ponerse de acuerdo con los demás.     |  |
| 114 | En esta aula, los estudiantes deben terminar la tarea en el tiempo establecido.                        |  |
| 115 | En el grupo de trabajo, cada uno tiene en papel o función que cumplir.                                 |  |
| 116 | Dentro del grupo de trabajo, algunos estudiantes no participan.  |  |
| 117 | En el grupo de trabajo, cada estudiante cumple con su tarea.   |  |
| 118 | En esta aula, a los estudiantes les agrada mucho trabajar en grupo.                                    |  |
| 119 | Los estudiantes, de esta aula, aprenden únicamente lo que enseña el profesor.                          |  |
| 120 | En esta aula, los estudiantes aprenden también de sus compañeros.                                      |  |
| 121 | A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor.    |  |
| 122 | En esta aula, lo más importante, es aprender todos.  |  |
| 123 | En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo.                               |  |
| 124 | En esta aula, todos son parte del proceso de enseñanza-aprendizaje.                                    |  |
| 125 | Si un estudiante, falta en el grupo, se dificulta cumplir con la tarea.                                |  |
| 126 | En esta aula, algunos estudiantes son egoístas con sus compañeros.                                     |  |
| 127 | En esta aula, todos los estudiantes, quieren que su grupo hagan el mejor trabajo.                      |  |
| 128 | En el grupo de trabajo, algunos estudiantes participan más que otros.                                  |  |
| 129 | El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo.                                     |  |
| 130 | En esta aula, algunos estudiantes, dudan de lo que hay que hacer en el grupo.                          |  |
| 131 | El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo.                        |  |
| 132 | Los pupitres de los estudiantes cuando hay que trabajar en grupo, se ubican de otra manera.            |  |
|     | En el grupo de trabajo, todos los estudiantes tienen la misma responsabilidad.                         |  |
|     | Los grupos de trabajo que se forman en la clase, son de más de seis estudiantes.                       |  |

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.**

**CUESTIONARIO CLIMA SOCIAL**



**Universidad Técnica Particular de Loja**  
La Universidad Católica de Loja

**Código:**

| Prov | Aplicante | Escuela | Estudiante |
|------|-----------|---------|------------|
|      |           |         |            |

**CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) “ESTUDIANTES” R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana**

**1. DATOS INFORMATIVOS**

|   |  |                        |  |                |  |   |  |                   |                  |                |  |            |  |             |  |
|---|--|------------------------|--|----------------|--|---|--|-------------------|------------------|----------------|--|------------|--|-------------|--|
| Nombre de la Institución:   |  |                        |  |                |  |   |  |                   |                  |                |  |            |  |             |  |
| 1.2 Año de Educación Básica   |  |                        |  |                |  | 1.3 Sexo  |  |                   | 1.4 Edad en años |                |  |            |  |             |  |
| 1.- Niña  |  |                        |  | 2.- Niño       |  |   |  |                   |                  |                |  |            |  |             |  |
| 1.5 Señalada las personas con las que viven en casa (puedes marcar varias)                                  |  |                        |  |                |  |   |  |                   |                  |                |  |            |  |             |  |
| 1 Papá  |  | 2. Mamá                |  | 3. Abuelo/a    |  | 4. hernaos/as   |  | 5. Tíos/as        |                  | 6. Primos/as   |  |            |  |             |  |
| Esta pregunta la responden los estudiantes que no viven con sus papás o solo con el papá o solo con la mamá |  |                        |  |                |  |   |  |                   |                  |                |  |            |  |             |  |
| 1.6 si uno de tus padres no vive contigo. Indica ¿Por qué? (marca solo una opción)                          |  |                        |  |                |  |   |  |                   |                  |                |  |            |  |             |  |
| 1. Vive en otro país  |  | 2. Vive en otra ciudad |  | 3. Falleció    |  | 4. Divorciado   |  | 5. Desconozco     |                  |                |  |            |  |             |  |
| 1.7 ¿Quién es la persona que te ayuda y/o revisa los deberes en casa? (marca solo una opción)               |  |                        |  |                |  |   |  |                   |                  |                |  |            |  |             |  |
| 1. Papá   |  | 2. Mamá                |  | 3. Abuelo/a    |  | 4. Hermano/a  |  | 5. Tío/a          |                  | 6. Primo/a     |  | 7. Amigo/a |  | 8. Tú mismo |  |
| 1.8 señala el último nivel de estudios: (marca solo una opción)   |  |                        |  |                |  |   |  |                   |                  |                |  |            |  |             |  |
| a. Mamá   |  |                        |  |                |  | b. Papá   |  |                   |                  |                |  |            |  |             |  |
| 1. Escuela  |  | 2. Colegio             |  | 3. Universidad |  | 1. Escuela  |  | 2. Colegio        |                  | 3. Universidad |  |            |  |             |  |
| 1.9 ¿En qué trabaja su mamá   |  |                        |  |                |  | 1.10 ¿¿En qué trabaja tu papá                           |  |                   |                  |                |  |            |  |             |  |
| 1.11 ¿la casa en la que vives es?   |  |                        |  |                |  | 1.12 Señala las características de tu casa en cuanto a: |  |                   |                  |                |  |            |  |             |  |
| 1. Arrendada  |  | 2. Propia              |  | 1. # de Baños  |  | 2. #Dormitorios   |  | 3. #Plantas/pisos |                  |                |  |            |  |             |  |
| 1.13 ¿En tu casa tienes? (marca solo una opción)  |  |                        |  |                |  |   |  |                   |                  |                |  |            |  |             |  |
| 1. Teléfono   |  | 2. TvCable             |  | 3. Computador  |  | 4. Refrigerador   |  |                   |                  |                |  |            |  |             |  |
| 5. Internet   |  | 6. Cocina              |  | 7. Automóvil   |  | 8. Equipo de sonido                                     |  |                   |                  |                |  |            |  |             |  |
| 1.15 Para movilizarte a tu escuela lo haces en? (marca solo una opción – la que con más frecuencia usas)    |  |                        |  |                |  |   |  |                   |                  |                |  |            |  |             |  |
| 1. Carro propio   |  | 2. Transporte escolar  |  | 3. Taxi        |  | 4. Bus  |  | 5. Caminando      |                  |                |  |            |  |             |  |

**INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO**

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula.

Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y f si es ( Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

|   | CUESTIONARIO   | Rta. |
|---|--|------|
| 1 | Los estudiantes ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula                   |      |
| 2 | En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros |      |
| 3 | El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar de los estudiantes                    |      |
| 4 | Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día                         |      |

|    |  |  |
|----|--|--|
| 5  | En esta aula, los estudiantes nunca se siente presionados para competir entre compañeros   |  |
| 6  | En esta aula, todo está muy bien ordenado  |  |
| 7  | En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir   |  |
| 8  | En esta aula, hay pocas reglas que tienen que cumplir  |  |
| 9  | En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas  |  |
| 10 | Los estudiantes de esta aula “están en las nubes”  |  |
| 11 | Los estudiantes de esta aula. Nunca se interesan por conocer a sus compañeros  |  |
| 12 | El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes   |  |
| 13 | Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula   |  |
| 14 | Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones  |  |
| 15 | En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio   |  |
| 16 | En esta aula, parece que las reglas cambian mucho  |  |
| 17 | Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado   |  |
| 18 | En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día   |  |
| 19 | Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase  |  |
| 20 | En esta aula, se hacen muchas amistades  |  |
| 21 | El profesor, parece más un amigo que una autoridad   |  |
| 22 | Es esta aula dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: Lengua y literatura, matemática, ciencias naturales, estudios sociales, etc. |  |
| 23 | Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor   |  |
| 24 | Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando   |  |
| 25 | El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas del aula  |  |
| 26 | Por lo general, el profesor, no es muy estricto  |  |
| 27 | En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días  |  |
| 28 | En esta aula, la mayoría de los estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor   |  |
| 29 | En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas   |  |
| 30 | El profesor les ayuda demasiado en las tareas que hacen en el aula   |  |
| 31 | En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas   |  |
| 32 | En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros  |  |
| 33 | Por lo general, en esta aula se forma un gran alboroto   |  |
| 34 | El profesor, explica cuáles son las reglas del aula  |  |
| 35 | Los estudiantes, pueden “tener problemas” con el profesor por charlar mucho  |  |
| 36 | Al profesor, le agrada que los estudiantes ,hagan trabajos originales y creativos  |  |
| 37 | Muy pocos estudiante, participan de las actividades en ésta aula   |  |
| 38 | En esta aula, a los estudiantes le agrada colaborar en las actividades   |  |
| 39 | A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta   |  |
| 40 | En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces  |  |
| 41 | En esta aula, te bajan las calificaciones si no entregan los deberes   |  |
| 42 | El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos  |  |
| 43 | El profesor, trata de hacer cumplir las reglas establecida en esta aula  |  |
| 44 | En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas   |  |
| 45 | Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase  |  |
| 46 | Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles   |  |
| 47 | A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes  |  |
| 48 | El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños  |  |
| 49 | Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos   |  |
| 50 | En esta aula, las notas no son muy importantes   |  |
| 51 | Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes   |  |
| 52 | Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día  |  |
| 53 | Los estudiantes pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase   |  |
| 54 | El profesor, propone trabajos nuevos para que hagan los estudiantes  |  |
| 55 | A veces los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros  |  |

|    |   |  |
|----|---|--|
| 56 | En esta aula, ¿los estudiantes raras veces tiene la oportunidad de conocerse unos a otros?              |  |
| 57 | El profesor. ¿siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase?                               |  |
| 58 | Si un estudiante falta clases un par de días, tienen que igualarse                                      |  |
| 59 | A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros                      |  |
| 60 | Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer           |  |
| 61 | Hay reglas claras para hacer las tareas en clase  |  |
| 62 | En esta aula, castigan más fácilmente que en otras  |  |
| 63 | En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas   |  |
| 64 | En esta aula, los estudiantes parecen estar medio dormidos  |  |
| 65 | En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros                            |  |
| 66 | Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender                                     |  |
| 67 | A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias. |  |
| 68 | Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones                               |  |
| 69 | En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente   |  |
| 70 | El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede o no hacen en el aula               |  |
| 71 | El profesor soporta mucho a los estudiantes   |  |
| 72 | En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse                                 |  |
| 73 | A veces , los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta                            |  |
| 74 | Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula  |  |
| 75 | El profesor, desconfía de los estudiantes   |  |
| 76 | Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo  |  |
| 77 | A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros                            |  |
| 78 | En esta aula, las actividades con claras  |  |
| 79 | Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase  |  |
| 80 | El profesor, obliga a abandonar el aula a los estudiantes que se portan mal                             |  |
| 81 | En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas           |  |
| 82 | A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula   |  |
| 83 | Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula                                    |  |
| 84 | V los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen  |  |
| 85 | El profesor sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas                         |  |
| 86 | Generalmente, los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho                                     |  |
| 87 | Los estudiantes nunca interrumpen al profesor en clase.   |  |
| 88 | El profesor se “ porta” siempre igual con los que no respetan las reglas                                |  |
| 89 | Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor  |  |
| 90 | En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas.                                     |  |

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

**CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACION A LA GESTIÓN DE APRENDIZAJE**



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIAS ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

| Prov | Aplicante | Escuela | Docente |
|------|-----------|---------|---------|
|      |           |         |         |

### Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación

|  |
|--|
| NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO   |
| OBJETIVO   |
| Reflexionar sobre el desempeño profesional con el fin de mejorar la práctica pedagógica docente, en el aula.   |
| INSTRUCCIONES  |
| Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y conteste con honestidad en el casillero correspondiente a la alternativa con la que usted se identifica. |
| Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.  |
| Utilice la siguiente tabla de valoración.  |

| TABLA DE VALORACIONES |          |               |                |         |
|-----------------------|----------|---------------|----------------|---------|
| 1                     | 2        | 3             | 4              | 5       |
| NUNCA                 | RARA VEZ | ALGUNAS VECES | FRECUENTEMENTE | SIEMPRE |

DIEMNSIONES QUE SE EVALÚAN

| 1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS   | VALORACIÓN |   |   |   |   |
|--|------------|---|---|---|---|
|  | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.1.Preparo las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria |            |   |   |   |   |
| 1.2.Seleciono los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes                   |            |   |   |   |   |
| 1.3.Doy a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo                              |            |   |   |   |   |
| 1.4.Explico los criterios de evaluación del área de estudio  |            |   |   |   |   |
| 1.5.utilizo el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan  |            |   |   |   |   |
| 1.6.Recuero a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior  |            |   |   |   |   |
| 1.7 .Pregunto a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior                                       |            |   |   |   |   |
| 1.8.Realizo una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido  |            |   |   |   |   |
| 1.9.Permito que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes   |            |   |   |   |   |
| 1.10.Propicio el debate y el respeto a las opiniones diferentes  |            |   |   |   |   |
| 1.11. estímulo de análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos   |            |   |   |   |   |
| 1.12. Expongo las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados   |            |   |   |   |   |
| 1.13. Aprovecho el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.                              |            |   |   |   |   |
| 1.14. Organizo la clase para trabajar en grupos  |            |   |   |   |   |
| 1.15. utilizo técnicas de trabajo cooperativo en el aula   |            |   |   |   |   |
| 1.16. Doy estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo  |            |   |   |   |   |
| 1.17. Valoro los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación.  |            |   |   |   |   |
| 1.18. Propongo actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo   |            |   |   |   |   |
| 1.19. Motivo a los estudiantes para que se motiven unos con otros  |            |   |   |   |   |
| 1.20. Promuevo la interacción de todos los estudiantes en el grupo   |            |   |   |   |   |

|   |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| 1.21. Promuevo la autonomía dentro de los grupos de trabajo   |  |  |  |  |  |
| 1.22. Valoro las destrezas de todos los estudiantes   |  |  |  |  |  |
| 1.23. exijo que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo   |  |  |  |  |  |
| 1.24. Reconozco que lo más importante en el aula es aprender todos  |  |  |  |  |  |
| 1.25. Promuevo la competencia entre unos y otros  |  |  |  |  |  |
| 1.26. Explico claramente las reglas para trabajar en equipo   |  |  |  |  |  |
| 1.27. Incorporo las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases                                     |  |  |  |  |  |
| 1.28. explico la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes. |  |  |  |  |  |
| 1.29. Recalco el punto clave de los temas tratados en la clase  |  |  |  |  |  |
| 1.30. Realizo al final de la clase resúmenes de los temas tratados  |  |  |  |  |  |
| 1.31. entrego a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados tiempo   |  |  |  |  |  |
| 1.32. reajusto la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación                                |  |  |  |  |  |
| 1.33. elaboro material didáctico para el desarrollo de las clases   |  |  |  |  |  |
| 1.34. Utilizo el material didáctico apropiado a cada temática   |  |  |  |  |  |
| 1.35. utilizo en las clases tecnología de comunicación e información  |  |  |  |  |  |
| 1.36. Utilizo bibliografía actualizada  |  |  |  |  |  |
| 1.37. desarrollo en los estudiantes las siguientes habilidades:   |  |  |  |  |  |
| 1.37.1. Analizar  |  |  |  |  |  |
| 1.37.2. Sintetizar  |  |  |  |  |  |
| 1.37.3. Reflexionar   |  |  |  |  |  |
| 1.37.4. Observar  |  |  |  |  |  |
| 1.37.5. Descubrir   |  |  |  |  |  |
| 1.37.6. Exponer en grupo  |  |  |  |  |  |
| 1.37.7. Argumentar  |  |  |  |  |  |
| 1.37.8. Conceptualizar  |  |  |  |  |  |
| 1.37.9. Redactar con claridad   |  |  |  |  |  |
| 1.37.10. Escribir correctamente   |  |  |  |  |  |
| 1.37.11. Leer comprensivamente  |  |  |  |  |  |
| 1.37.12. Escuchar   |  |  |  |  |  |
| 1.37.13. Respetar   |  |  |  |  |  |
| 1.37.14. Consensuar   |  |  |  |  |  |
| 1.37.15. Socializar   |  |  |  |  |  |
| 1.37.16 Concluir  |  |  |  |  |  |
| 1.37.17. Generalizar  |  |  |  |  |  |
| 1.37.18. Preservar  |  |  |  |  |  |

## DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

| 2. DESARROLLO EMOCIONAL   | VALORACIÓN |   |   |   |   |
|---|------------|---|---|---|---|
|   | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.1. Disfruto al dictar las clases  |            |   |   |   |   |
| 2.2. Siento que a los estudiantes les gusta mi clase                            |            |   |   |   |   |
| 2.3. Me gratifica la relación afectiva con los estudiantes                      |            |   |   |   |   |
| 2.4. Puedo tomar iniciativas y trabajar con autonomía en el aula                |            |   |   |   |   |
| 2.5. Me siento miembro de un equipo con mis estudiantes con objetivos definidos |            |   |   |   |   |
| 2.6. Me preocupo porque mi apariencia personal sea la mejor                     |            |   |   |   |   |
| 1.7. De nuevo seguridad en mis decisiones                                       |            |   |   |   |   |

## DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

|                                       |            |
|---------------------------------------|------------|
| 3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS | VALORACIÓN |
|---------------------------------------|------------|

|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|
| 3.1. Aplico el reglamento interno de la institución en las actividades del aula                |   |   |   |   |   |
| 3.2. Cumpro y hago cumplir las normas establecidas en el aula                                  |   |   |   |   |   |
| 3.3. Planifico y organizo las actividades del aula   |   |   |   |   |   |
| 3.4. Entrego a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades |   |   |   |   |   |
| 3.5. Planifico mis clases en función del horario establecido                                   |   |   |   |   |   |
| 3.6. Explico las normas y reglas del aula a los estudiantes                                    |   |   |   |   |   |
| 3.7. Llego puntualmente a todas mis clases   |   |   |   |   |   |
| 3.8. Falto a mis clases solo en caso de fuerza mayor.  |   |   |   |   |   |

## DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

| 4. CLIMA DEL AULA  | VALORACIÓN |   |   |   |   |
|--|------------|---|---|---|---|
|  | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4.1. Busco espacios y tiempos para mejorar la comunicación con mis estudiantes                                 |            |   |   |   |   |
| 4.2. dispongo y procuro que la información necesaria para mejorar el trabajo con mis estudiantes               |            |   |   |   |   |
| 4.3. Me identifico de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto                  |            |   |   |   |   |
| 4.4. Comparto intereses y motivaciones con mis estudiantes   |            |   |   |   |   |
| 4.5. Dedico el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula                     |            |   |   |   |   |
| 4.6. Cumpro los acuerdos establecidos en el aula   |            |   |   |   |   |
| 4.7. Manejo de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula  |            |   |   |   |   |
| 4.8. Estoy dispuesta aprender de mis estudiantes   |            |   |   |   |   |
| 4.9. Propongo alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos                 |            |   |   |   |   |
| 4.10. Enseño a respetar a las personas diferentes  |            |   |   |   |   |
| 4.11. Enseño a no discriminar a los estudiantes a los estudiantes por ningún motivo                            |            |   |   |   |   |
| 4.12. Enseño a mantener buenas relaciones entre estudiantes  |            |   |   |   |   |
| 4.13. Tomo en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes                      |            |   |   |   |   |
| 4.14. Resuelvo los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física.         |            |   |   |   |   |
| 4.15. Fomento la autodisciplina en el aula   |            |   |   |   |   |
| 4.16. Trato a los estudiantes con cortesía y respeto   |            |   |   |   |   |
| 4.17. Me preocupo por la ausencia o falta e los estudiantes; llamo a los padres de familia y/o representantes. |            |   |   |   |   |

Tomado del MEC con fines investigativos

Fecha de evaluación: .....

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

**CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACION POR PARTE DEL ESTUDIANTE**



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIAS ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

**Código:**

| Prov | Aplicante | Escuela | Estudiante |
|------|-----------|---------|------------|
|      |           |         |            |

## Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO

| OBJETIVO  |
|---|
| Reflexionar sobre el desempeño del docente en el aula con el fin de mejorar la práctica pedagógica del docente, en el aula.   |
| INSTRUCCIONES   |
| <p>Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.</p> <p>Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.</p> <p>Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero</p> <p>Utilice la siguiente tabla de valoración.</p> |

| TABLA DE VALORACIONES |          |               |                |         |
|-----------------------|----------|---------------|----------------|---------|
| 1                     | 2        | 3             | 4              | 5       |
| NUNCA                 | RARA VEZ | ALGUNAS VECES | FRECUENTEMENTE | SIEMPRE |

| 1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS<br>El docente   | VALORACIÓN |   |   |   |   |
|---|------------|---|---|---|---|
|   | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.1.Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes.                            |            |   |   |   |   |
| 1.2. Doy a conocer a los estudiantes la programación y objetivos del área al inicio del año lectivo |            |   |   |   |   |
| 1.3. Explica las relaciones que existen entre los diversos temas o contenidos señalados             |            |   |   |   |   |
| 1.4. Realizo una introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido                            |            |   |   |   |   |
| 1.5. Ejemplifica los temas tratados   |            |   |   |   |   |
| 1.6. Adecua los temas a los intereses de los estudiantes  |            |   |   |   |   |
| 1.7. Utiliza tecnología de comunicación e información para las clases                               |            |   |   |   |   |
| 1.8. Organiza las clases para trabajar en grupo   |            |   |   |   |   |
| 1.9. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula   |            |   |   |   |   |
| 1.10. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo                                |            |   |   |   |   |
| 1.11. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación                    |            |   |   |   |   |
| 1.12. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo                 |            |   |   |   |   |
| 1.13. Motiva a los estudiantes para que se motiven unos con otros                                   |            |   |   |   |   |
| 1.14. promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo                                  |            |   |   |   |   |
| 1.15. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo   |            |   |   |   |   |
| 1.16. Valora las destrezas de todos los estudiantes   |            |   |   |   |   |
| 1.17. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo                                     |            |   |   |   |   |
| 1.18. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender de todos                                |            |   |   |   |   |
| 1.19. Promueve la competencia entre unos y otros  |            |   |   |   |   |
| 1.20. Explica claramente las reglas para trabajar en grupo  |            |   |   |   |   |
| 1.21. Desarrolla en las estudiantes las siguientes habilidades:                                     |            |   |   |   |   |
| 1.21.1. Analizar  |            |   |   |   |   |
| 1.21.2. Sintetizar  |            |   |   |   |   |

|                                |  |  |  |  |  |
|--------------------------------|--|--|--|--|--|
| 1.21.3. Reflexionar            |  |  |  |  |  |
| 1.21.4. Observar               |  |  |  |  |  |
| 1.21.5. Descubrir              |  |  |  |  |  |
| 1.21.6. Redactar con claridad  |  |  |  |  |  |
| 1.21.7. Escribir correctamente |  |  |  |  |  |
| 1.21.8. Leer comprensivamente  |  |  |  |  |  |

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

| 2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS<br>El docente:   | VALORACIÓN |   |   |   |   |
|--|------------|---|---|---|---|
|  | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula                |            |   |   |   |   |
| 2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula                                  |            |   |   |   |   |
| 2.3. Planifica y organiza las actividades del aula   |            |   |   |   |   |
| 2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades |            |   |   |   |   |
| 2.5. Planifica las clases en función del horario establecido                                   |            |   |   |   |   |
| 2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes                                    |            |   |   |   |   |
| 2.7. Llega puntualmente a todas las clases   |            |   |   |   |   |
| 2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor.  |            |   |   |   |   |

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

| 3. CLIMA DEL AULA<br>El docente:  | VALORACIÓN |   |   |   |   |
|---|------------|---|---|---|---|
|   | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes                                  |            |   |   |   |   |
| 3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con mis estudiantes                     |            |   |   |   |   |
| 3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto                   |            |   |   |   |   |
| 3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes  |            |   |   |   |   |
| 3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula                     |            |   |   |   |   |
| 3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula  |            |   |   |   |   |
| 3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula   |            |   |   |   |   |
| 3.8. Está dispuesto a aprender de los estudiantes   |            |   |   |   |   |
| 3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos                   |            |   |   |   |   |
| 3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes   |            |   |   |   |   |
| 3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes a los estudiantes por ningún motivo                             |            |   |   |   |   |
| 3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes   |            |   |   |   |   |
| 3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes                       |            |   |   |   |   |
| 3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física.          |            |   |   |   |   |
| 3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula  |            |   |   |   |   |
| 3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto  |            |   |   |   |   |
| 3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes. |            |   |   |   |   |

Tomado del MEC con fines investigativos

Fecha de evaluación: .....

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

**FICHA DE OBSERVACION POR PARDE DEL INVESTIGADOR**



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIAS ESCUELA DE CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

**Código:**

| Prov | Aplicante | Escuela | Docente |
|------|-----------|---------|---------|
|      |           |         |         |

### Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:

| OBJETIVO  |
|---|
| Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente, en el aula.   |
| INSTRUCCIONES   |
| <p>Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.<br/>           Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.<br/>           Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero<br/>           Utilice la siguiente tabla de valoración.</p> |

| TABLA DE VALORACIONES |          |               |                |         |
|-----------------------|----------|---------------|----------------|---------|
| 1                     | 2        | 3             | 4              | 5       |
| NUNCA                 | RARA VEZ | ALGUNAS VECES | FRECUENTEMENTE | SIEMPRE |

#### DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

| 1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS<br>El docente  | VALORACIÓN |   |   |   |   |
|--|------------|---|---|---|---|
|  | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria. |            |   |   |   |   |
| 1.2. Selecciona los contenidos del aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.                 |            |   |   |   |   |
| 1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.                               |            |   |   |   |   |
| 1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio   |            |   |   |   |   |
| 1.5. Utiliza un lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan   |            |   |   |   |   |
| 1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.   |            |   |   |   |   |
| 1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior   |            |   |   |   |   |
| 1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido   |            |   |   |   |   |
| 1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas o inquietudes  |            |   |   |   |   |
| 1.10. propicia el debate y respeto a las opiniones diferentes  |            |   |   |   |   |
| 1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.  |            |   |   |   |   |
| 1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.   |            |   |   |   |   |
| 1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.                                |            |   |   |   |   |
| 1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos.   |            |   |   |   |   |

|   |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| 1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula.   |  |  |  |  |  |
| 1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo.   |  |  |  |  |  |
| 1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación.                                 |  |  |  |  |  |
| 1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo                               |  |  |  |  |  |
| 1.19. Motivan a los estudiantes para que se ayuden unos con otros   |  |  |  |  |  |
| 1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo.   |  |  |  |  |  |
| 1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo   |  |  |  |  |  |
| 1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes   |  |  |  |  |  |
| 1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo   |  |  |  |  |  |
| 1.24. Reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos   |  |  |  |  |  |
| 1.25. Promueve la competencia entre unos y otros  |  |  |  |  |  |
| 1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo   |  |  |  |  |  |
| 1.27. Incorpora las sugerencia de los estudiantes al contenido de las clases                                      |  |  |  |  |  |
| 1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes. |  |  |  |  |  |
| 1.29. Recalca los puntos claves de los temas tratados en la clase   |  |  |  |  |  |
| 1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados  |  |  |  |  |  |
| 1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados tiempo   |  |  |  |  |  |
| 1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación                                |  |  |  |  |  |
| 1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases   |  |  |  |  |  |
| 1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática   |  |  |  |  |  |
| 1.35. utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información   |  |  |  |  |  |
| 1.36. Utiliza bibliografía actualizada  |  |  |  |  |  |
| 1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:   |  |  |  |  |  |
| 1.37.1. Analizar  |  |  |  |  |  |
| 1.37.2. Sintetizar  |  |  |  |  |  |
| 1.37.3. Reflexionar   |  |  |  |  |  |
| 1.37.4. Observar  |  |  |  |  |  |
| 1.37.5. Descubrir   |  |  |  |  |  |
| 1.37.6. Exponer en grupo  |  |  |  |  |  |
| 1.37.7. Argumentar  |  |  |  |  |  |
| 1.37.8. Conceptualizar  |  |  |  |  |  |
| 1.37.9. Redactar con claridad   |  |  |  |  |  |
| 1.37.10. Escribir correctamente   |  |  |  |  |  |
| 1.37.11. Leer comprensivamente  |  |  |  |  |  |
| 1.37.12. Escuchar   |  |  |  |  |  |
| 1.37.13. Respetar   |  |  |  |  |  |
| 1.37.14. Consensuar   |  |  |  |  |  |
| 1.37.15. Socializar   |  |  |  |  |  |
| 1.37.16 Concluir  |  |  |  |  |  |
| 1.37.17. Generalizar  |  |  |  |  |  |
| 1.37.18. Preservar  |  |  |  |  |  |

## DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

| 2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS<br>El docente:                            | VALORACIÓN |   |   |   |   |
|---|------------|---|---|---|---|
|   | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula |            |   |   |   |   |
| 2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula                   |            |   |   |   |   |
| 2.3. Planifica y organiza las actividades del aula                              |            |   |   |   |   |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| 2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades |  |  |  |  |  |
| 2.5. Planifica las clases en función del horario establecido                                   |  |  |  |  |  |
| 2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes                                    |  |  |  |  |  |
| 2.7. Llega puntualmente a todas las clases   |  |  |  |  |  |
| 2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor.  |  |  |  |  |  |

## DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

| 3. CLIMA DEL AULA<br>El docente:  | VALORACIÓN |   |   |   |   |
|---|------------|---|---|---|---|
|   | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes                                  |            |   |   |   |   |
| 3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes                     |            |   |   |   |   |
| 3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto                   |            |   |   |   |   |
| 3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes  |            |   |   |   |   |
| 3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula                     |            |   |   |   |   |
| 3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula  |            |   |   |   |   |
| 3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula   |            |   |   |   |   |
| 3.8. Está dispuesto a aprender de los estudiantes   |            |   |   |   |   |
| 3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos                   |            |   |   |   |   |
| 3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes   |            |   |   |   |   |
| 3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo   |            |   |   |   |   |
| 3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes   |            |   |   |   |   |
| 3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes                       |            |   |   |   |   |
| 3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física.          |            |   |   |   |   |
| 3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula  |            |   |   |   |   |
| 3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto  |            |   |   |   |   |
| 3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes. |            |   |   |   |   |

Tomado del MEC con fines investigativos

Fecha de evaluación: .....

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**

**MATRIZ DE DIAGNOSTICO A LA GESTIÓN DE APRENDIZAJE**



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

*La Universidad Católica de Loja*



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIASTANCIA ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

**Código:**

| Prov | Aplicante | Escuela | Docente |
|------|-----------|---------|---------|
|      |           |         |         |

Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica del centro educativo “ ....., Año lectivo .....”

En la siguiente matriz establezca el diagnóstico de la gestión del aprendizaje observada, identificando fortalezas y debilidades encontradas en relación a cada uno de los aspectos que se caracterizan o no al docente en el proceso de gestión

| DIMENSIONES  | FORTALEZAS/DEBILIDADES | CAUSAS | EFFECTOS | ALTERNATIVAS |
|--|------------------------|--------|----------|--------------|
| 1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS.<br>(ÍTEMS. 1.1. A 1.37.)    |                        |        |          |              |
| 2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS<br>(ÍTEMS 2.1. AL 2.8)         |                        |        |          |              |
| 3. CLIMA DE AULA<br>(ÍTEMS 3.1. AL 3.17)                             |                        |        |          |              |
| Observaciones:<br>.....<br>.....<br>.....<br>.....<br>.....<br>..... |                        |        |          |              |

**LISTADO DE ASIGNACIÓN DE CÓDIGOS**



