



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR

SEDE IBARRA

ÁREA SOCIO HUMANISTICA

Titulación de Magíster de Gerencia y Liderazgo
Educativo

Gestión pedagógica en el aula: “Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del Séptimo Año de Educación General Básica del Centro Educativo Escuela Fiscal Mixta Luz de América y Escuela Fiscomisional Mixta San José, de la ciudad de Cariamanga, cantón Calvas, provincia de Loja 2011-2012”.

TRABAJO DE FIN DE MAESTRIA

AUTORA:

Gámez Lumbí, María Imelda, Dra.

DIRECTORA DE TESIS:

Arévalo Torres, Elizabeth Lucía Mgs.

CENTRO UNIVERSITARIO CARIAMANGA

2013

CERTIFICACIÓN.

Loja, 10 agosto de 2012

Elizabeth Arévalo, Dra. Mgs. Sc.

DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA

CERTIFICA:

Haber revisado la Tesis de Grado de Magister en Gerencia y Liderazgo Educacional, Gestión Pedagógica en el aula: **“Gestión pedagógica en el aula: “Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del Séptimo Año de Educación General Básica del Centro Educativo Escuela Fiscal Mixta Luz de América y Escuela Fiscomisional Mixta San José, de la ciudad de Cariamanga, cantón Calvas, provincia de Loja 2011-2012”**”, presentada por Dra. María Imelda Gámez Lumbí, la que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Ciencias de la Educación, Modalidad Abierta y A Distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja. Por tanto, autoriza su presentación para los fines legales pertinentes.

Elizabeth Arévalo, Dra. Mg. Sc.

DIRECTORA DE TESIS

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.

Yo, Gámez Lumbí María Imelda, declaro ser autora de la presente tesis y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente señala: "Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad".

Loja, 10 de agosto de 2012

María Imelda Gámez Lumbí, Dra

Autora

Cédula 170703160-3

DEDICATORIA.

El presente trabajo de Investigación Científica tengo a bien dedicar a mis hijos e hijas: Mosén Augusto, Ma. Judith, Clotilde Nohemí, Manuel Antonio, Jaime Nelson y de manera muy especial a mis queridas nietas y nietos: Angela Ariam, Yoviana Elizabeth, Marla Jhorleni, Karol Judith, Cristian Andrés, María Belén, María Celeste, Jaime Bolívar y Alexander Emanuel a quienes amo con verdadera predilección, como un ejemplo de que siempre debemos tener presente en ser más persona de bien.

Imelda.

AGRADECIMIENTO.

Expreso mi agradecimiento en especial a Dios por darme las oportunidades para que yo continúe preparándome para poder ser más, así como a las dignas autoridades de la Universidad Técnica Particular de Loja por acogerme y hacerme sentir parte de la familia de Identes, a la Coordinadora de Titulación de la Maestría de Gerencia y liderazgo Educacional, a mis hijos que se han esforzado por que no desista en mi afán, a mis nietos y nietas por llenarme plenamente cada instante de mi vida.

Agradezco a mis amig@s que contribuyeron para la realización de este proyecto, a la directora de tesis Dra. Elizabeth Arévalo Mgs. Sc., a la directora de la Escuela de Educación General Básica “Luz de América” la Lic. María Teresa Cueva, al director de la Escuela Fiscomisional de Educación General Básica “San José” el Rvdo. Máximo Calva.

Imelda.

ÍNDICE DE CONTENIDOS.

Portada	i
Certificación	iii
Acta de Cesión de derechos	iv
Autoría	v
Dedicatoria	vi
Agradecimiento	vii
Índice de contenidos	viii
RESUMEN	1
ABSTRACT.	2
INTRODUCCIÓN.	3
1. Marco teórico	5
1.1. La Escuela en el Ecuador	6
1.1.1. Elementos claves	7
1.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa	8
1.1.3. Estándares de calidad Educativa	9
1.1.4. Estándares de desempeño docente	9
1.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula	10
1.2. Clima Escolar	11
1.2.1. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clases)	11
1.2.2. Clima Social escolar, concepto e importancia	12
1.2.3. Factores de influencia en el clima	14
1.2.4. Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett (Implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, organización, claridad, control, innovación y cooperación)	15
1.2.5. Caracterización de las variables del clima de aula, propuestas de Moos y Trickett	17
1.2.5.1. Dimensión de Relaciones	17
1.2.5.1.1. Implicación (IM)	17
1.2.5.1.2. Afiliación (AF)	17
1.2.5.1.3. Ayuda (AY)	17
1.2.5.2. Dimensión de Autorrealización	17
1.2.5.2.1. Tareas (TA)	17
1.2.5.2.2. Competitividad (CO)	17
1.2.5.2.3. Cooperación (CP)	18
1.2.5.3. Dimensión de Estabilidad	18
1.2.5.3.1. Organización (OR)	18
1.2.5.3.2. Claridad (CL)	18
1.2.5.3.3. Control (CN)	18
1.2.5.4. Dimensión de Cambio	18
1.2.5.4.1 Innovación (IN)	18
1.3 Gestión Pedagógica	19
1.3.1 Concepto	19
1.3.2 Elementos que la caracterizan	19
1.3.3 Relación entre la Gestión Pedagógica y el clima de aula	20
1.3.4 Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoren la convivencia y el clima de aula.	24
1.4 Técnicas Y Estrategias Didáctico-Pedagógicas Innovadoras	34
1.4.1 Aprendizaje cooperativo:	35
1.4.2 Concepto	35
1.4.3 Características	37
1.4.4 Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo	51

2. METODOLOGÍA	55
2.1. Diseño de investigación	56
2.2. Contexto	59
2.3. Métodos, Técnicas e Instrumentos de Investigación	65
2.3.1. Métodos	65
2.3.2. Técnicas	65
2.3.3. Instrumentos	66
2.3.3.1. Escala de clima social en el centro escolar, de Moos y Trickett (1969) adaptación ecuatoriana (2011)	66
2.3.3.2. Cuestionarios de evaluación y ficha de observación a la gestión pedagógica / del aprendizaje del docente en el aula. Ministerio de Educación del Ecuador.	69
2.4. Recursos	69
2.4.1. Humanos	69
2.4.2. Materiales	70
2.4.3. Institucionales	70
2.4.4 Económicos	70
2.5. Procedimiento	70
3. RESULTADOS	72
3.1. Diagnóstico a la Gestión del Aprendizaje del Docente	73
3.2. Análisis y discusión de resultados de las características del clima de aula	93
3.3. Análisis y discusión de resultados de la habilidad y competencia docentes	97
4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	104
4.1. Conclusiones	105
4.2. Recomendaciones	105
PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	107
BIBLIOGRAFÍA	114
ANEXOS	117

RESUMEN.

Este trabajo es iniciativa de la Universidad Técnica Particular de Loja Modalidad Abierta y A Distancia, para obtener información en Diferentes Centros Educativos del Ecuador, para conocer la gestión pedagógica en el aula y el clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de las escuelas investigadas.

Los establecimientos se encuentran en la Provincia de Loja, Cantón Calvas, Ciudad de Cariamanga, ellas son:

-La escuela fiscal "Luz de América", sector urbano, Parroquia San Vicente, con una Docente y diez alumnos; y en la escuela Fiscomisional San José, ubicada en el Barrio Central, parroquia Cariamanga con un Docente y veintitrés alumnos con el mismo grado de escolaridad.

Los métodos usados durante la investigación tienen carácter transversal, exploratorio, descriptivo. Se utilizó la observación directa, mediante técnicas e instrumentos de la Universidad Técnica Particular de Loja.

Este trabajo investigativo aportará al mejoramiento y calidad educativa, buscando la participación significativa de las personas involucradas en la formación, la concienciación de los miembros que lo conforman, siendo los principales beneficiados los niños de nuestro país.

PALABRAS CLAVES: Clima escolar, pedagogía, escuela

ABSTRACT.

This work is an initiative of the Technical University of Loja Open and Distance mode, for information on different educational centers of Ecuador, for educational management in the classroom and school social climate, from the perception of students and teachers of the seventh year basic education schools investigated. The facilities are located in the Province of Loja, Bald Canton City Cariamanga, they are: School-tax "Light of America", urban, Parroquia San Vicente, with a Teacher and ten students, and school Fiscomisional San Jose, located in the Central District, parish Cariamanga a twenty Teachers and students with the same degree of schooling. The methods used during the investigation are transversal, exploratory, descriptive. We used direct observation, using techniques and tools from the Technical University of Loja.

This research work will contribute to the improvement and quality of education, looking for meaningful participation of those involved in the training, the awareness of the members that make it up, the main benefit the children of our country

KEYWORD: School climate, education, school

INTRODUCCIÓN.

Este proyecto de investigación está enmarcado dentro de la investigación “Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica del sector urbano y rural en donde se investiga el clima social escolar y el nivel de participación de los profesores como parte de la educación dentro del aula de clases.

Podemos considerar el clima escolar como el conjunto de actitudes generales hacia y desde el aula, de tareas formativas que se llevan a cabo por el profesor y los alumnos y que definen un modelo de relación humana en la misma; que configuran los propios miembros del aula. Así el clima escolar queda condicionado por el tipo de prácticas que se realizan en el aula, por las condiciones físicas y ambientales de la misma, por la personalidad e iniciativas del profesor, por la homogeneidad o heterogeneidad del grupo, por el espíritu subyacente en todo el profesorado del Centro y la orientación que el Equipo Directivo da a sus funciones, de la coherencia en las propuestas y tendencias del P.E.C., de la funcionalidad y flexibilidad del RRI, de la claridad con que se explicitan las normas del conocimiento de ellas que tienen los alumnos y de la implicación del profesorado en su grado de cumplimiento, del medio social en que se hallan los Centros, de la participación de los padres en la vida del mismo, de su preocupación e interés en el seguimiento del proceso educativo de sus hijos, incluso de su propio poder adquisitivo...

Como conocedores de que el tema en investigación tiene interés mundial y local, la Universidad Técnica Particular de Loja podrá seguir frecuentando dichos centros escolares para motivar la capacitación del docente y mejorar el uso de las TIC's y las nuevas metodologías que se aplican hoy en día a nivel mundial y que nos permiten ser competentes.

El estudio efectuado tiene importancia no solo para quienes auspiciaron dicho trabajo científico sino también para que los centros recuperen su prestigio, los docentes se renueven y los niños puedan ser competentes de acuerdo con las exigencias de la época actual, puesto que los recursos que estos centros poseen no son lo suficientemente actualizados ni acordes para brindar una formación de calidad conforme a los requerimientos de la norma.

Ha sido factible este trabajo gracias a la buena voluntad de los directores quienes han colaborado muy generosos, contribuyeron brindando todas las facilidades necesarias para la aplicación de los diferentes instrumentos de investigación, por su parte los

docentes demostraron sus metodologías de trabajo sin abstenerse en proporcionar detalles y los niños con mucho entusiasmo, prestos a colaborar con el cumplimiento de las clases demostrativas respondieron a las encuestas.

La Universidad Técnica Particular de Loja es pionera en realizar este tipo de investigaciones en la región sur del país, generando interés y constituyéndose en un ejemplo para las demás universidades y centros de educación superior aportando con ello al cambio y generando calidad. De este modo se evidencia la transcendencia de la vinculación de nuestra universidad con la comunidad, haciendo posible el compromiso de generar cambios en el clima social que favorezcan la práctica docente con verdadero sentido humanista.

Las actividades señaladas a cumplir por la Universidad Técnica Particular de Loja fueron cumplidas lográndose el objetivo primordial para llegar a establecer conclusiones valederas y estructurar recomendaciones que permitan el mejoramiento del nivel educativo.

Hubo dificultad para efectuar las actividades que la investigación requería. Lo que retrasó el cumplimiento del desarrollo oportuno del trabajo. La aplicación de las encuestas y observaciones se desarrollaron satisfactoriamente.

Este estudio facilita la identificación de los puntos débiles en la formación profesional de los docentes que permite orientar una mejor toma de decisiones en seleccionar los futuros cursos de mejoramiento los mismos que van a fortalecer el ejercicio docente, la calidad de la educación, la competitividad docente y el clima escolar.

La Escuela Luz de América fue un baluarte de las escuelas de práctica docente que han servido a las distintas denominaciones de la institución formadora de maestros de Cariamanga por muchas décadas razón suficiente para repotenciar su prestigio, involucrando en los adelantos tecnológicos y pedagógicos acorde a los tiempos, las necesidades, intereses de los educandos apoyados por los padres de familia debidamente organizados y comprometidos en el desarrollo armónico de sus hijos que más tarde contribuirán al cambio social, económico, cultural de la comunidad educativa.

1. MARCO TEÓRICO.

1.1. La Escuela en el Ecuador.

La situación de la educación en el Ecuador lamentablemente es dramática, caracterizada, entre otros por los siguientes indicadores: persistencia del analfabetismo, bajo nivel de escolaridad, tasas de repetición y deserción escolares elevadas, mala calidad de la educación, deficiente infraestructura educativa y material didáctico. Los esfuerzos que se realicen para revertir esta situación posibilitarán disponer de una población educada que pueda enfrentar adecuadamente los retos que impone el actual proceso de apertura y globalización de la economía, “objetivo de desarrollo del milenio”.

Ecuador vive una crisis en Política Educativa, ahora realiza esfuerzos por cambios y mejoras de sistemas y de gestiones que faciliten la transformación de los espacios de socialización e inter-aprendizaje. Se inscribe en la propuesta del proyecto de educación Iberoamericana “Metas Educativas 2021 (OEI, 2008), Que se fundamente en el principio de que la educación es la estrategia de cohesión y desarrollo de los pueblos”.

La propuesta define las metas educativas que persiguen, la integración y desarrollo en educación, una de ellas es: “universalizar la educación básica y secundaria y mejorar la calidad” aspectos que se prioriza en el Plan Decenal de Educación (2006-2015) en el que se indica “calidad y calidez de la educación”. Esta prioridad en Ecuador es el factor que empuja la aproximación al contexto educativo por medio de centros escolares.

Las nuevas estructuras socio familiares que caracterizan al Ecuador, exigen que la escuela asuma funciones que podrían denominarse como “tradicionales”; la evaluación integral de los procesos y factores en este contexto recobran una transcendental importancia. Así mismo como contexto de socialización se convierte en el espacio desde el cual se debe de forjar el ambiente.

El conocimiento de la gestión pedagógica y del clima social escolar del aula como factor determinante en la calidad educativa, requiere de fundamentos teóricos conceptuales básicos; es el momento que el presupuesto de educación se destine a la dotación de aulas suficientes, con estructuras apropiadas, equipos tecnológicos actualizados y capacitación conforme a los últimos momentos de los avances de la Pedagogía Moderna y de las Ciencias.

En los informes presentados por ODM, capítulo Ecuador, señala que la inversión en educación es reducida porque casi la mitad de los niños en edad escolar no acceden a la educación por falta de recursos, muy difícil que se consigan los “objetivos de desarrollo del milenio” en esta área (lograr la enseñanza primaria universal).

En consecuencia para que se logren los procesos de transformación de los Centros Escolares en comunidades de aprendizaje es necesaria la sensibilización de autoridades, comunidad y familia para que la toma de decisiones sea evidente.

Considerar el clima escolar como el conjunto de actitudes generales hacia y desde el aula, de tareas formativas que se lleven a cabo por el profesor y los alumnos que definen un modelo de relación humana en la misma; es resultado de un estilo de vida, de unas relaciones e interacciones creadas, de unos comportamientos, que configuran los propios miembros del aula.

Así, el clima escolar es dado por el tipo de prácticas que se realizan en el aula, por las condiciones físicas y ambientales de la misma, por la personalidad e iniciativas del profesor, por la homogeneidad o heterogeneidad del grupo, por el espíritu subyacente en todo el profesorado del Centro y la orientación que el Equipo Directivo da a sus funciones, de la coherencia en las propuestas y tendencias del currículo, de su funcionalidad y flexibilidad, de la claridad con que se explicitan las normas, del conocimiento de ellas que tienen los alumnos y de la implicación del profesorado en su grado de cumplimiento (de forma rígida o flexible, unánime o arbitraria, etc.), del medio social en que se halle el Centro, de la participación de los padres en la vida del mismo, de su preocupación e interés en el seguimiento del proceso educativo de sus hijos y de su propio poder adquisitivo...

Siendo preciso puntualizar que no inciden de la misma manera los factores que configuran el clima escolar en un Centro de Infantil, Primario o Secundaria, de uno público o uno concertado o privado, predominan unas variables sobre otras, y así se generan climas muy dispares para grupos de alumnos de la misma edad o del mismo nivel educativo.

En el clima escolar hay que fundamentar operativa y eficaz en el aprendizaje. El clima escolar es un aliado, que no un adversario, en la eficacia del proceso enseñanza-aprendizaje.

1.1.1. Elementos claves:

Para obtener un clima escolar satisfactorio tendiente a lograr una educación de calidad es necesario tomar en cuenta la opinión de algunos autores de:

- Un equipo de trabajo cohesionado y motivado en búsqueda de metas comunes en bien de la institución y de la comunidad.

- UN grupo de profesionales en la docencia capacitados y enamorados de su profesión con una visión humanística y acciología clara, con altas expectativas y siempre dispuestos al cambio que la sociedad y los estudiantes requieren.
- Planes programas, proyectos encaminados a alcanzar no sol éxito sino bienestar general.
- Un Curriculum flexible a las necesidades y cambios.
- Una autonomía laboral práctica, sustentada en la confianza que hace posible que la escuela o el espacio educativo progrese.
- Una infraestructura que se adapte y propicie un ambiente adecuado a la aplicación de los procesos pedagógicos.
- Padres de familia comprometidos en la educación de los hijos.
- Estudiantes que quieran ser protagonistas del mejoramiento educativo.
- Conocimientos académicos, valores humanos nobles como: la solidaridad, la interculturalidad, el respeto y la tolerancia” Naranjo Sandoval,Héctor Gerardo 2009. 50@yahoo.com(2011)
- LA SOCIEDAD MIRA A LA ESCUELA COMO un taller de entrenamiento y de aprendizaje para la vida adulta. Flak, Monserrat (2001)
- “La escuela es el espacio donde las personas compartirán algunos valores y creencias sobre la organización y la función de la escuela sobre los estudiantes y su papel sobre la enseñanza y como conseguirlo”. Pintrich Paúl SCHUNK Dale, 2002).
- La escuela es el espacio donde” las personas compartirán algunos valores y creencias sobre la organización y la función de la escuela sobre los estudiantes y su papel sobre la enseñanza y como conseguirlo. Pintrich Paúl SCHUNK Dale, 2002).

1.1.2. Factores De Eficacia Y Calidad Educativa.

Los factores de eficacia y calidad educativa se verán en los educandos en los siguientes aspectos según (Pintrich, 2006):

- Conocimientos previos y rendimientos anteriores
- Aptitudes intelectuales
- Capacidades
- Interés y motivación
- Determinación
- Dominio de técnicas y hábitos de estudio
- Aplicación de procedimientos
- Habilidades y estrategias

Cuando se logre el engranaje entre conocimiento y aplicación práctica entonces estará impartiendo educación de calidad.

El docente potenciará sus técnicas y procedimientos, apuntándolos siempre a buscar el interés y motivación de sus clases. Predisponiendo a sus alumnos para realizar acciones encaminadas a aprender y saber hacer.

Una evaluación continua de su accionar logrará enlazar necesidades y carencias con las expectativas que permitan solucionarlas o satisfacerlas

Calidad educativa es saber responder las necesidades de todos los estudiantes, considerando

Su contexto, interés, necesidades, sueños, aspiraciones” (Portalupi Gina y Santos Marcela, 2010)

La preparación permanente del personal juega un papel preponderante para el éxito de todos los procesos y proyectos planteados que irán a la par con los avances tecnológicos y científicos del momento.

La práctica de la ética con búsqueda de la excelencia propia y ajena.

1.1.3. Estándares de calidad Educativa.

El tema de Educación de calidad en los países latinoamericanos es impostergable; por ello es necesario la formación y capacitación de los maestros.

Vásquez Mota, (2007, SEP en Retos y Perspectivas de la Educación Básica) precisó que se requiere una capacitación que esté focalizada en la agenda que disponga de nuevas herramientas que deben ser emergentes, como ética y civismo, entre otras asignaturas del mundo contemporáneo. Indicó, pensar en una educación básica que proporcione a los estudiantes herramientas efectivas, además de que les permita alcanzar un desempeño satisfactorio de capacidad lectora, de comunicación y en matemática, de manera muy importante. Visualizar una educación que prepare a los niños y jóvenes en las tecnologías de la información y que estos puedan valorar el trabajo y en vías más importantes de relación humana y del logro de metas colectivas. La titular subrayó que la educación en los países latinoamericanos es importante la libertad de justicia y de grandeza de nuestros países. Comentó que ante la recomposición de valores y de restructuración social que se dan en el mundo es necesario replantear el proceso este debe ser flexible con mayor pertinencia, equidad y calidad. Explicó que ante el crecimiento demográfico el reto mayor era la calidad la meta debe ser elevar la calidad para que las nuevas generaciones puedan incorporarse con éxito a un mundo más competitivo

1.1.4. Estándares de desempeño docente.

Desde el año 2000 Inglaterra empezó a utilizar el término, fue necesario precisar que el profesor(a) ya no es el servidor del Estado que educa a unos y deja afuera a otros. Su trabajo se dirige a una sociedad creciente, diversa y plural, que demanda para todos sus jóvenes un tipo de educación que los prepare o solo para su participación ciudadana, sino también para su participación productiva. Estas nuevas demandas requieren dentro de un enfoque sistémico de la formación inicial de profesores. Se evidencia una profundización en la demanda de la rendición de cuentas en la profesión docente de manera especial desde la política pública, seguimiento de la calidad del desempeño,

Formación Docente, el Marco para la buena enseñanza y Sistema de Evaluación del Desempeño Docente. Baeza,J., Pérez,M. y Reyes L. Chile 2006.

Según la catedrática de la Universidad Católica de Chile, Silva Heríquez, 2006, estándares significa distintas cosas para diferentes personas.

A veces se dice el término como “estándares”, “resultados” y “metas” alternativamente, sin definir ningún significado en particular. Tiene tres usos comunes. Cada uno con un propósito distinto. Estos son: Estándares de contenido (curriculares). Estándares de desempeño docente (define grados de dominio o niveles de logros). Estándares de oportunidades de aprender o transferencia escolar (define la disponibilidad del programas, el personal y otros recursos).

Implementar y verificar siempre un sistema de evaluación para valorar el proceso educativo en un periodo de tiempo considerado.

La práctica de ética como búsqueda de la excelencia propia y ajena.

1.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula.

Código de convivencia, acuerdo N° 182 del 22 de mayo del 2008; el 324-11 del 15 de sep. del 2011.

El acuerdo ministerial N° 1786 dispone a las entidades educativas construir su Proyecto Educativo Institucional (PEI), como herramienta de gestión estratégica para la transformación institucional que tiene dos elementos; uno tangible, que es la planificación estratégica y otro vivencial, donde la comunidad educativa reflexiona permanentemente sobre los cambios estudiantiles y colectivos de los actores involucrados.

En mayo del 2007, mediante Acuerdo Ministerial N° 182, el Ministerio de Educación, Raúl Vallejo, dispone la institucionalización del Código de Convivencia en todos los planteles educativos del país, para lo cual propone algunas pautas para su elaboración, determinando ejes como: democracia, ciudadanía, cultura del buen trato, valores, equidad de género, comunicación, disciplina, honestidad académica y uso de la tecnología.

El Código de Convivencia, como acuerdo del buen vivir y de cultura de Paz, con respecto a derechos y deberes, es parte fundamental del componente de gestión del Proyecto Educativo Institucional (PEI) y los planes estratégicos de los centros educativos comunitarios (Dirección Bilingüe), ya que en ningún momento puede considerarse como un proceso independiente.

El Código de convivencia es ante todo una mediación formativa y preventiva que compromete a todos los actores sociales de la Comunidad Educativa en la construcción del clima de familia, como condición indispensable para la convivencia y el crecimiento integral.

El acuerdo 324–11 del 15 de septiembre del 2011 responsabilizar a las máximas autoridades de las instituciones educativas para que dichos establecimientos sean espacios de convivencia social pacífica, en los que se promueva la no violencia entre todos los actores de la comunidad educativa y la garantía de que dichos establecimientos sean seguros para los estudiantes, docentes y personal administrativo.

A los profesores de grado de 1º a 7º de Educación General Básica quienes tienen la obligación de adoptar todas las medidas necesarias para evitar que los alumnos se coloquen en situación de riesgo bajo ninguna circunstancia e informar al director de la institución educativa para su posterior aviso a los padres y /o representantes de los alumnos, como responsables de la educación, para que se cumplan las medidas de protección sobre cualquier hecho que atente contra la integridad física de los estudiantes.

Suspender al alumno en caso grave de conmoción interna del establecimiento educativo, cuando estos participen en casos de violencia o no traten con dignidad y respeto a los miembros de la comunidad educativa siendo obligación de los mismos cumplir con el código de convivencia establecido, donde el profesor responsable en caso de emergencia comunicar inmediatamente a las autoridades de la institución y esta a su vez al nivel de gestión desconcentrando y a los padres, madres y/o representantes de los estudiantes para que se tomen las medidas urgentes y pertinentes.

1.2. Clima Escolar.

1.2.1. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clases).

En la actividad que desarrollen los estudiantes en la escuela se tendrán que considerar los siguientes aspectos como relevantes en su desempeño en el ambiente del clima escolar:

- Caracterización de los alumnos
- Antecedentes socio – familiares de los jóvenes
- Actitudes personales de los jóvenes hacia la escuela
- Sentimiento de pertenencia hacia la escuela

- Opinión de los jóvenes sobre pertinencia de los contenidos
- Opinión de los estudiantes hacia sus vivencias
- Opinión de los estudiantes sobre su infraestructura y financiamiento (escuela)
- Opinión sobre la participación en la escuela
- Opinión sobre la participación de los estudiantes en sociedad (mundo social)
- Relación docente-estudiante, cuya importancia radica en la relación empática entre el docente y estudiante que suponga un clima del contexto de amistad y confianza. Que los estudiantes perciban que el docente está cerca de ellos y que se preocupa de sus problemas
- Interés por el objeto de estudio, los estudiantes perciben el interés de los profesores por el aprendizaje y como emplean estrategias para generar motivación y apropiación del objeto de estudio por parte de ellos. La idea es provocar conflictos cognitivos y afectivos en los estudiantes, a partir del cual se genere interés por el objeto de estudio
- Ecología de aula, el contexto imaginativo es el que mide la percepción de los estudiantes, de un ambiente imaginativo y creativo, donde ellos se ven estimulados a recrear y experimentar su mundo en sus propios términos o contrariamente perciben un clima rutinario, rígido y tradicional. La ecología de aula supone garantizar un ambiente ventilado, iluminado, organización del espacio y tiempo, situaciones que evidencien un ambiente de estudio apropiado para el el aprendizaje eficaz y eficiente
- La disposición del aula y del mobiliario estará orientada hacia el auto aprendizaje y el trabajo en grupo, en el que los alumnos puedan organizarse y reorganizarse permanentemente, tomar decisiones, investigar y actuar con mayor autonomía. Los estudiantes asumirán responsabilidades individuales y en grupo: funcionarán el Consejo de Aula, la Brigadas ecológicas, de Defensa Civil, los delegados de aula y la Cruz Roja entre otros que decidan los docentes y estudiantes de acuerdo a sus intereses y necesidades para mantener funcionando el aula

1.2.2. Clima Social escolar, concepto e importancia.

El clima del aula escolar es favorecer el desarrollo personal de los niña/os, en el que perciben el apoyo y solidaridad de parte de sus partes y profesores, se sientan respetados en sus diferencias y falencias, así como identificados con el curso y su escuela. Sientan que lo que aprenden es útil y significativo. Y tienen percepción de

productividad de un atmósfera cooperativa y de preocupación que los profesores están centrados en sus necesidades y hay una buena organización de la vida en el aula.

Se entiende el clima social como el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos.

Aunque existen diferentes tipos de climas social escolar que se da en diferentes formas en el aula según el lugar donde el factor educativo se encuentre y los actores y circunstancias intervengan. Siendo de suma importancia para la educación ya que se este depende la manera de actuar a futuro de los estudiantes quienes son los que se encuentran en primer lugar en la escala del clima escolar. Rodríguez (2004) Revista digital investigación, clima escolar.

El clima en educación está formado de un tiempo a esta parte, una real importancia a nivel social en el contexto internacional. De acuerdo a las múltiples informaciones se puede señalar que el interés y preocupación por este tema obedece a lo menos a dos situaciones muy puntuales en el contexto de la educación. Exigencia en el mejoramiento de los aprendizajes, y el clima de violencia que se percibe en torno a la comunidad escolar.

La exigencia de rendimiento, mejoramiento de los aprendizajes, en el contexto educacional es cada vez más explícita. Esto nos lleva a plantear la gran necesidad de investigar cuál es la percepción que los estudiantes tienen del clima escolar y cómo éste interviene en éstas exigencias de rendimiento y mejoramiento de los aprendizajes. Aunque esto último no es materia de este documento, pero que sin embargo, plantea las bases para una investigación que nos ayude a medir el grado de intervención del clima escolar en los aprendizajes de los estudiante. Es un hecho empírico que los mejores aprendizajes se dan en un ambiente propicio en donde todos los actores de este proceso enseñanza-aprendizaje interactúen en cumplimiento de metas y objetivos trazados en este proceso.

Por otro lado está la percepción generalizada que tiene la sociedad sobre el clima que se produce en el interior de las instituciones educacionales. De un tiempo a esta parte las noticias de violencia originadas en el contexto de clima escolar, se han hecho frecuentes en nuestra sociedad, y al parecer nos estamos acostumbrando a aceptar un clima de violencia escolar como parte del diario vivir de la comunidad escolar.

1.2.3. Factores de influencia en el clima

Se distinguen del clima de clase, en cuanto que ésta, como unidad funcional dentro del centro, está influida por variables específicas de proceso que inciden en un contexto determinado dentro de la propia institución. Las características y conducta tanto de los profesores como de los estudiantes, la interacción de ambos y en consecuencia, la dinámica de la clase confieren un peculiar tono o clima de clase distinto del que pudiera derivarse variado alguno de estos elementos.

Como podemos observar este clima institucional y clima de clases existe una cierta independencia, dada la naturaleza de las variables que más directamente inciden en cada uno de ellos. Rodríguez (2004)

Se pueden dar los factores más importantes en el aula.

- La existencia de un clima de confianza, cordialidad, respeto y comunicación activa en el aula y la institución educativa
- La práctica cotidiana de los valores propuestos por la comunidad educativa
- La participación organizada y responsable en las distintas actividades de aprendizaje en el aula y la institución
- El desarrollo de un pensamiento autónomo en los educandos y el ejercicio de su libertad de opinión
- La aplicación de estrategias que buscan desarrollar su pensamiento y afectos a través de preguntas problemáticas que le generen conflictos cognitivos y afectivos, respecto al objeto de estudio
- El reconocimiento de la autoridad sustentada en el respeto y no en el temor
- Potenciar una educación personalizada teniendo en cuenta las necesidades de cada estudiante
- Mantener la cooperación educativa con los docentes, familia y agentes educativos
- Favorecer la educación integral del estudiante
- Todo aquello, encaminado a la autodisciplina, autocontrol, autoeducación y autogobierno

En el clima laboral de la escuela, son los factores que influyen en dicho ambiente los siguientes:

- Percepción de metodologías educativas y relevancia de lo que se aprende
- Percepciones y expectativas del profesor en referencia a los estudiantes

- Percepción del profesor sobre sí mismo
- Percepción de los alumnos en relación con el profesor
- Percepción de los estudiantes sobre sí mismos
- Percepción de confianza versus desconfianza en relación profesor-estudiante
- Percepción de justicia versus injusticia en relación al profesor–estudiante
- Valoración versus descalificación en relación
- Actitud empática por parte de los profesores y disposición a ayudar
- Percepción del profesor frente a las exigencias académicas
- Estilo pedagógico
- Relación entre pares

El aula es un lugar de aprendizaje de competencias cognitivas y socio-emocionales, entre otras. La falta de competencias cognitivas se plasma en bajos resultados académicos, mientras que la falta de competencias socio-emocionales se materializa en la aparición de conflictos generalmente interpersonales, que normalmente acaban reflejados en las quejas manifestadas por escrito por los profesores en forma de partes o amonestaciones disciplinarias. No se puede hablar por lo tanto por separado del rendimiento académico y de convivencia: forman parte de un único currículo, si se entiende éste como instrumento al servicio de una formación integral y desarrollo personal equilibrado. Casi todos los conflictos presentes en las aulas son un reflejo de la ausencia de competencias socio-emocionales: falta de respeto y autocontrol, agresividad, desmotivación, ausencia de límites, son ejemplos de problemas que caen absolutamente dentro del ámbito de lo socio-emocional. JUAN VAELLO ORTS, clima de clases: problemas y soluciones.

1.2.4. Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett (Implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, organización, claridad, control, innovación y cooperación)

Según manifestarán (Forehand y Gilmer, 1965) El concepto de clima social se refiere al conjunto de características objetivas de la organización, perdurables y fácilmente medibles, que distinguen una entidad laboral de otra. Son unos estilos de dirección, unas normas, medio ambiente fisiológico, finalidades y unos procesos de contraprestación. Aunque en su medida se hace intervenir la percepción individual, lo fundamental son unos índices de dichas características.

Moos(1974) definió al clima social como la personalidad del ambiente en base a las percepciones que los habitantes tienen de un determinado ambiente y entre las que figuran distintas dimensiones relacionales. Así una clase del centro escolar puede ser más o menos creativa, afirmativa, orientada a las tareas, etc., Así mismo una específica familia ser más o menos controladora, cohesiva, organizada, etc., Casullo G., Algunas consideraciones acerca del concepto de Clima Social y su evaluación. P.8

En definitiva el clima social no es más que el medio donde el ser humano actúa, se interrelaciona de acuerdo a sus propias convicciones y pensamiento crítico, lo importante es como la persona percibe su entorno, son tomar en cuenta como lo perciben los demás.

Por otra parte sabemos que el aprendizaje se construye principalmente en los espacios intersubjetivos, es decir, en el marco de las relaciones interpersonales que se establecen en el contexto de aprendizaje. Por lo tanto, no depende únicamente de las características intrapersonales del estudiante o del profesor o del contenido a enseñar, sino que está determinado por factores como el tipo de transacciones que mantienen los agentes personales (profesor-estudiante); por el modo en que se vehicula la comunicación; como se implementan los contenidos con referencia a la realidad de la clase; como se tratan (lógica o psicológicamente)=los métodos de enseñanza., etc. (Villa y Villar, 1992:17).

Según Gairin Sallan (ob.cit) las personas son las responsables de otorgar significado particular a estas características psicosociales, las cuales constituyen, a su vez, el contexto en el cual ocurren las relaciones interpersonales. Por ello, el clima social de una institución, es definido en función de la percepción que tienen los sujetos de las relaciones interpersonales tanto a nivel de aula como del centro. Para clarificar aún más la definición del clima escolar, Coronel y otros estudiosos (1994, p.362), hacen la siguiente caracterización:

1. Concepto globalizador, que alude al ambiente del centro
2. Concepto multidimensional, determinado por distintos elementos estructurales y funcionales de la organización
3. Las características del componente humano constituyen variables de especial relevancia
4. Tiene carácter relativamente permanente en el tiempo
5. Influye en el logro de distintos objetivos académicos y de desarrollo personal

6. La percepción de las personas constituye un indicador fundamental de la aproximación al estudio del clima. Casullo, G, 2010, experiencia de clima en el aula, html

1.2.5. Caracterización de las variables del clima de aula, propuestas de Moos y Trickett

Moss, R. & Trickett, E. para definir el clima escolar se sirvieron de dos variables: Los aspectos consensuados entre los individuos y las características del entorno en donde se dan los acuerdos entre los sujetos; el clima surgido a partir de esta ecuación afecta el comportamiento de cada uno de los agentes educativos.

1.2.5.1. Dimensión de Relaciones

Evalúa el grado en que los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan entre sí. Consta de las sub escalas:

1.2.5.1.1. Implicación (IM)

Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y cómo disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias.

1.2.5.1.2. Afiliación (AF)

Nivel de amistad entre estudiantes y cómo se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos.

1.2.5.1.3. Ayuda (AY)

Grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los estudiantes (comunicación abierta con los escolares, confianza en ellos e interés por sus ideas).

1.2.5.2. Dimensión de Autorrealización

Es la segunda dimensión de esta escala; a través de ella se valora la importancia que se concede en la clase a la realización de tareas y a los temas de las asignaturas; comprende las sub escalas:

1.2.5.2.1. Tareas (TA)

Importancia que se da a la terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de la asignatura.

1.2.5.2.2. Competitividad (CO)

Grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas.

1.2.5.2.3. Cooperación (CP)

Evalúa el grado de integración, interacción y participación activa en el aula, para lograr un objetivo común de aprendizaje.

1.2.5.3. Dimensión de Estabilidad

Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos: funcionamiento adecuado de las tareas, organización, claridad y coherencia de las mismas. Integrar la dimensión, las sub escalas:

1.2.5.3.1. Organización (OR)

Importancia se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.

1.2.5.3.2. Claridad (CL)

Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los estudiantes de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos.

1.2.5.3.3. Control (CN)

Grado en el que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de infractores. (Se tiene en cuenta también la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas).

1.2.5.4. Dimensión de Cambio**1.2.5.4.1. Innovación (IN)**

Evalúa el grado en que existe diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase.

1.3. Gestión Pedagógica

1.3.1. Concepto

La gestión, así como la administración y la planeación representan la posibilidad estratégica para articular y ser sentido y contenido a la acción de y entre los diversos planos educativos. Por su naturaleza, tales estrategias recogen orientaciones y planos educativos. Por su naturaleza, tales estrategias recogen orientaciones y perspectivas teóricas, se ubican como instancias mediadoras de la acción y pueden desempeñarse con funciones tanto de naturaleza teórico-burocrática como de relación orgánica entre los propósitos integradores y autogestionarios y los diversos sectores educativos.

La gestión pedagógica entendida como estrategia de impacto en la calidad de los sistemas de enseñanza, recoge la función que juega el establecimiento escolar en su conjunto y en su especificidad unitaria, local y regional para incorporar, propiciar y desarrollar acciones tendientes a mejorar las prácticas educativas vigentes.

Situarse en el plano pedagógico de la práctica educativa, supone la existencia de un conjunto de condiciones propiamente institucionales que rebasan el ambiente estrictamente escolar para tocar las esferas de poder formales y no formales que atañen tanto a autoridades, funcionarios y sujetos interactuantes como a procesos de interacción y de intercambio de bienes de valores, sean estos de orden pedagógico o extra-pedagógicos.

1.3.2. Elementos que la caracterizan

❖ Participación – democracia

A cerca de quién participa en los organismos del centro, participan padres, estudiantes, profesores. Participan porque es impuesto por la administración, por lo que no es efectivo generalmente, por estar al servicio de la administración y no al del propio centro para su mejora.

❖ Liderazgo

Líder elegido democráticamente admite discusión. Las decisiones se toman deliberando en común. La actuación del líder frente al grupo no directivo en el plano del contenido o directivo en el procedimiento para llegar a los objetivos señalados.

Productividad y satisfacción del grupo: el grupo produce de forma positiva y con satisfacción. No hay apenas agresividad ni oposicionismo o tensión. El trabajo producido resulta original y constante. El espíritu de equipo es positivo y el grupo perduraría por sí solo si falta el líder.

❖ **Poder-cambio**

Para mí los protagonistas del cambio educativo, no son tanto las instituciones educativas, sino que debe ser el propio centro (padres, profesores y estudiantes) los que puedan llevar a cabo este cambio y que las reformas o leyes educativas no se queden en la teoría, sino que evidencien ser prácticas y funcionales.

❖ **Planificación – colaboración**

La colaboración entre todos los miembros de la comunidad educativa. Es lo esencial para la promoción de procesos de participación, cambio y mejoras en los Centros educativos. La planificación debe de ser algo continuo, en el que hay que tener en cuenta el pasado, presente y futuro de la escuela. No ha de ser entendida como algo impuesto, sino que debe ser la base de todo lo que ocurra en el centro y esto va a efectuar los miembros que lo componen por lo que todos se tienen que implicar en ella incondicionalmente.

❖ **Cultura de un centro**

La relación de todos los elementos anteriores configuraría la cultura de un centro. Este tema tiene relevancia por tratar aspectos de orden cultural que existen en los centros que determinan el clima escolar.

1.3.3. Relación entre la Gestión Pedagógica y el clima de aula

La discusión alrededor de la gestión pedagógica y el clima de aula propuesto por el Ministerio de Educación ha suscitado la preocupación de continuidad educativa, en este sentido las autoridades ministeriales y especialistas de Conexiones Educativas ponen sobre el tapete un aspecto por poco tratado desde la perspectiva pedagógica, como es el conjunto de interacciones que se desarrollan en el proceso de enseñanza aprendizaje y que configuran el clima escolar.

La escuela es un lugar donde se hacen amigos, no se trata sólo de predios, salas, cuadros, programas, normas, horarios, conceptos, tareas... La escuela es sobre todo la conformidad de las personas que la habitan, que trabajan, estudian, personas que se alegran, se conocen, disfrutan, se estiman.

Deben ser personas, el Director, el Inspector, el profesorado, los estudiantes, cada funcionario administrativo y de servicio desde luego que en la medida que cada uno pueda dependiendo de sus posibilidades de preparación académica y grado de cultura.

La escuela será cada vez mejor en la medida en que cada uno, comparta como colega, amigo, hermano. Nada de islas cercadas de gente por todos lados dispersa en su hacer. Para después descubrir que nadie tiene amistad con ninguno, que somos indiferentes fríos. Lo importante es sin ninguna duda el simple hecho de llegar al Centro educativo a estudiar, trabajar, en función de mis intereses particulares, es también por sobre todo crear fuertes lazos de amistad.

Es crear en lo posible un ambiente de camaradería es convivir ahora es lógico... Ninguna escuela será así difícil estudiar, trabajar, crecer, hacer amigos, educar, ser feliz, como lo dijera Paulo Freire.

Desde el momento que iniciamos este trabajo de investigación hemos venido tomando en cuenta de manera relevante en cada escuela de la ciudad de Cariamanga investigadas las relaciones interpersonales al interior de cada institución educativa. En especial del aula, llegando a ocupar la máxima atención de nuestra parte en los aspectos que señalan los expertos en educación.

En las instituciones educativas se considera el clima escolar y de aula (relaciones interpersonales), ya que en este aspecto influye poderosamente en cada uno de los componentes de la práctica educativa, tanto así de no existir un clima escolar y de aula agradable y positivo, se corre el riesgo de que los propósitos institucionales no se cumplan en buena medida como se planteó en los objetivos a alcanzar de acuerdo con las exigencias del currículo, los contenidos, la organización y secuencia de la aplicación de métodos, recursos didácticos, TIC's y evaluación.

Hoy gracias al auspicio de nuestra Universidad Técnica Particular de Loja podemos añadir en nuestra provincia y el país como también en otras regiones del mundo, permitir plantear y desarrollar nuevos objetivos estratégicos de una manera más agradables y comprometidos. Por ello nos animamos en afirmar que todas las Entidades Educativas poseen un "Clima" que repercute en su propia práctica educativa:

“el buen clima escolar y de aula coadyuva al logro de los propósitos institucionales; por el contrario el mal clima los entorpece”.

Cómo desarrollar un adecuado clima en el aula o en cualquiera de los ámbitos de la Institución educativa, es tarea no lo de la Universidad Técnica particular de Loja, es tarea de todos los que hemos experimentado esta bonita y provechosa experiencia de investigación en nuestra localidad, por ello consideramos aspectos como: referencias y antecedentes del clima de aula, importancia y finalidad, enfoques y concepciones, estrategias y manejos acordes a los intereses de la institución como de los estudiantes y la colectividad.

Las escuelas con bajo rendimiento y bajo nivel socioeconómico y cultural suelen tener débiles capacidades para promover el aprendizaje. En estas escuelas es frecuente observar que los docentes tienen un grado de formación insuficiente, con poca especialización para atender estudiantes en contextos vulnerables y un limitado repertorio de prácticas de enseñanza para atender las necesidades educativas individuales de los estudiantes.

Estar atentos a los cambios que se producen a nuestro alrededor en la invitación más cordial que la Universidad nos pudo haber efectuado, especialmente cuando estos cambios tienen que hacer con nuestro quehacer pedagógico. Hoy la vida moderna nos hace movernos en constante e interminable proceso de adaptación a nuestros modelos y paradigmas anteriores, en que debemos enfrentarnos de inmediato puesto que el mundo avanza en forma vertiginosa y dando pasos agigantados en cuanto a tecnología y nuevos descubrimientos científicos, claro está que nos obliga a tener una cultura globalizada, sin importar que tan recónditos nos encontremos en el mapa o en la esfera terrestre, la cuestión es que transforma nuestro sistema de vida.

La educación no puede subsistir ajena a todos estos cambios, por su parte ella es agente activa de todos estos ellos, para catalizarlos. Es aquí en donde se producen crisis y cambios, transformaciones, por ello resulta fundamental la evaluación integral de todos aquellos procesos que intervienen en el inter aprendizaje y el quehacer pedagógico del estudiante.

El clima de trabajo o clima laboral corresponde al medio humano y físico en el que se desarrolla el trabajo cotidiano de los profesores y otros trabajadores del centro educativo. Se asocia con la manera de trabajar y de relacionarse de los docentes con sus pares, la institución educativa, el quehacer docente y su quehacer y los recursos educativos. El clima laboral como grado de satisfacción y percepción de bienestar con el

trabajo y la organización, afecta fuertemente el desempeño docente, y, por ende, repercute en su trabajo con los estudiantes.

El clima laboral favorecedor del desarrollo de la comunidad docente se caracteriza por un ambiente distendido, de confianza y de aceptación de las ideas divergentes, de la evaluación y de la crítica Raczynski & Muñoz, 2005. Algunas de las características de estos contextos, enunciadas por Arón y Milicic (1999) son:

- Autonomía personal de los profesores, acompañada de un adecuado apoyo de los pares. Percibir que se tiene el suficiente grado de control para decidir que tareas, cuándo y cómo realizarlas, así como sentir que se cuenta con el apoyo de los compañeros a la hora de llevar acabo las tareas. Según Llorens et al (2003), estos constituyen factores centrales que ayudan a los docentes a enfrentar las demandas y desafíos laborales y contrastar los efectos del estrés. Clima social escolar, 2008 educar chile, user files, pdf
- Se reconocen los logros y se permiten la percepción de la auto eficacia
- Existen espacios que permiten al profesor el contacto consigo mismo y la reflexión sobre sus prácticas pedagógicas
- Permiten el desarrollo de la creatividad
- Existe una focalización en las fortalezas y recursos propios
- Se promueve el auto cuidado
- Existen relaciones cooperativas
- Las relaciones se basan en el respeto mutuo
- El estilo de relaciones es democrático y de colaboración
- La resolución de conflictos es en forma no violenta
- La carga laboral equilibrada que permita el adecuado desarrollo profesional al personal

Se ha estudiado que este clima laboral en las escuelas se ve favorecido por la existencia de un liderazgo del director centrado en la tarea, pero a la vez comprensivo y empático, interesado por el bienestar de los miembros de la comunidad educativa y abierto a apoyarlos (Vail, 2005). Junto con ello se ha señalado que la gestión eficaz de reuniones y acceso fácil a la información y materiales ejerce un importante rol en la construcción de un clima adecuado (García et al 2003).

Entender que muchos de los problemas existentes en el ámbito educativo no están enmarcados necesariamente en el contexto de la instrucción, recursos didácticos, entre otros que también tienen validez como los ya mencionados. Es aquí cuando se produce

el gran cambio de educación, ya que por mucho tiempo se consideró que el rendimiento de los aprendizajes escolares pasaba principalmente por el desarrollo de aspectos cognitivos, estrategias, métodos y nuevas herramientas que faciliten la transmisión de conocimientos a los estudiantes. Hoy las investigaciones en relación al rendimiento escolar y aprendizaje nos manifiestan que se ha incorporado un nuevo factor, que resulta muy decisivo y fundamental y es el clima emocional o de aula, porque no solo considera las relaciones interpersonales que se generan en el interior de la escuela los que pueden ayudar o perjudicar el aprendizaje. (Burgos Solís Ramón) tomado y recreado.

Sin lugar a duda estamos viviendo tiempos agitados y violentos, donde los cambios se producen a cortísimo plazo y en forma súper acelerada.

Frente a estos cambios se ven afectados tres instituciones socializadoras como son: la familia, el trabajo y la escuela. A inicios del s. pasado ya se vislumbraba un torbellino en el quehacer científico y tecnológico, situación que con los años ha ido tomando cuerpo cual avalancha que ha ido tomando todas las sociedades humanas. Hoy no existe rincón del mundo donde la tecnología y el quehacer humano científico no hayan dejado huellas en el comportamiento humano dentro de cada sociedad.

1.3.4. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoren la convivencia y el clima de aula.

Interactuar el profesorado crear un clima emocional positivo de la clase. La siguiente reflexión aborda los asuntos centrales que nos planteara la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para esta reunión. Estos son:

- a) La situación actual de los procesos pedagógicos en la Región
- b) Los escenarios deseables, probables y posibles de práctica pedagógica que pueden contribuir a hacer viable en nuestros países el derecho de todos los latinoamericanos a una educación de calidad
- c) De quiénes depende que se realicen estos cambios así como las condiciones que pueden facilitarlos. Entenderemos los procesos pedagógicos como el conjunto de prácticas, relaciones intersubjetivas y saberes que acontecen entre los que participan en procesos educativos, escolarizados y no escolarizados, con la finalidad de construir conocimientos, clarificar valores y desarrollar competencias para la vida en común. Cambiar estas prácticas, relaciones y saberes implica por tanto influir sobre la cultura de los diversos agentes que intervienen en los procesos de enseñar y aprender. Los cambios

culturales como sabemos requieren, entre otros factores importantes, de sostenibilidad en el tiempo para concretarse. No son de corto plazo.

Cambiar procesos pedagógicos supone entonces transformar acontecimientos complejos en los que están implicados un conjunto de elementos y relaciones como el conocimiento, la afectividad, el lenguaje, la cultura, la ética, el aprendizaje, entre otros. Es esta complejidad la que hace recomendable estudiarlos y aprender a comprenderlos. Un mayor y mejor conocimiento de la naturaleza compleja de los procesos pedagógicos puede ayudarnos a acertar en la selección de estrategias y medios para impulsar cambios en ellos y así remontar, con el compromiso de los actores, las brechas que actualmente separan las prácticas pedagógicas dominantes de las deseables.

No es posible eludir en este análisis y prospectiva a los agentes, contextos y procesos que condicionan la calidad de las prácticas pedagógicas. La calidad de éstas no depende única ni principalmente de recursos técnico-pedagógicos (material didáctico, número de estudiantes por profesor, disponibilidad de textos) ni de las interacciones que ocurren en el aula entre. La calidad de la enseñanza y el aprendizaje está también asociada al contexto socioeconómico, las tradiciones e ideología de los participantes en el acto educativo y las políticas públicas que regulan el sistema. ¿O acaso la política de ampliación de la cobertura a costa de la reducción de horas de estudio en el sistema escolar no ha afectado la calidad pedagógica y los resultados de aprendizaje en la escuela pública?. La experiencia de América Latina y El Caribe muestra que unos son los efectos pedagógicos de una política elitista en educación y, otros, los de una política democratizadora.

Por ello afirmamos que la calidad de los procesos pedagógicos puede lograrse o frustrarse en sus agentes, en los contextos o en los procesos concretos de distinto signo que marcan a nuestras sociedades.

Cuando decimos los agentes nos referimos no sólo a los maestros, estudiantes o a los padres de familia, sino a todos los que tienen poder de marcar con su aportación la experiencia educativa

Los organismos responsables de la política educativa mundial (que influyen sobre las metas, políticas, estrategias y recursos financieros asignados a las reformas), los responsables de las políticas educativas nacionales (que regulan las reformas educativas en los países, definiendo las metas, prioridades y estrategias y asignando recursos); los sindicatos y organizaciones magisteriales (con su cultura pedagógica,

prácticas, saberes, intereses). Es indudable, sin embargo, que los equipos docentes y los profesores individualmente considerados, los formadores de maestros, los líderes de opinión en educación, las asociaciones de padres de familia, las familias, los especialistas y los estudiantes tienen una responsabilidad propia en estas experiencias. Como vemos la transformación de los procesos pedagógicos involucra a muchos y diversos agentes.

Procesos políticos como el autoritarismo, la democracia, la institucionalidad, estimulan o frenan según sea el caso, procesos pedagógicos en el aula, la escuela o la organización social. Lo mismo sucede con procesos económicos (pobreza extrema, inversión pública destinada a la educación, salarios magisteriales) y procesos sociales (desigualdades sociales, violencia, participación).

El sentido y contenidos de los procesos pedagógicos interesa a la ciudadanía porque influye directamente sobre la calidad de los aprendizajes deseados por la población que a su vez están vinculados a sus ideas de progreso y bienestar; e interesa a las fuerzas políticas, los sindicatos docentes y los gobiernos, porque en ellos se juega su proyecto modernizador o de cambio educativo. Los procesos pedagógicos pueden contribuir o frustrar fines educativos socialmente relevantes, entre ellos uno de los más potencialmente transformadores de la educación latinoamericana: la democratización educativa vía la búsqueda de calidad en la educación básica para todos.

Es indispensable que el Estado y la sociedad empiecen a reconocer social y profesionalmente a los docentes como actores insustituibles de los procesos educativos de calidad, y establezcan políticas concertadas de calificación, mejora de las condiciones de trabajo y remuneración e incentivos para su constante superación. Asimismo que realicen profundas transformaciones en la formación inicial de los educadores y la profesionalización docente.

Los docentes y su cultura pedagógica son claves, por ello las autoridades nacionales deberían comprometerlos en la transformación de sus prácticas y mantener un diálogo intenso con los representantes del profesorado y otros agentes de la educación, que son los que llevan los cambios al proceso educativo mismo.

Deberíamos valorizar más las teorías pedagógicas latinoamericanas y no sólo los saberes prácticos y difundir los aprendizajes producto de experiencias de innovación pedagógica en permanente diálogo con el saber docente. Los procesos de cambio de paradigmas, con su especial complejidad, deberán ser valorados y respaldados en el

discurso y la práctica política de las más altas autoridades y principales organismos del Estado.

Basada en experiencias latinoamericanas proponemos fomentar la constitución de comunidades de pensamiento docente. Comunidades que deberán construirse intencionalmente en los centros de trabajo, estableciendo relaciones democráticas de intercambio de saberes, cooperación y producción de conocimiento entre sus integrantes, lo que irá generando un modo de pensar y actuar propio sobre la pedagogía.

Una comunidad para ser tal debe compartir valores y una perspectiva sobre sus fines que sustente sus acciones en común. La finalidad de estas comunidades será producir conocimiento e innovación pedagógica que propiciará a su vez el desarrollo profesional de sus integrantes pues los estimularán a pensar y actuar de manera más autónoma y racional.

Imaginamos a estas comunidades involucradas en la deliberación curricular, el planeamiento y la creación de oportunidades de aprendizaje significativo para los docentes en formación -inicial o continua- y asumiendo la reflexión crítica como uno de sus principios pedagógicos. Una reflexión que será crítica si va más allá de la anécdota y la descripción de situaciones de enseñanza. Si discuten las decisiones tomadas en el proceso de formación y evalúan cuan consistentes son éstas con sus teorías o paradigma, si analizan las consecuencias sociales y políticas de sus opciones pedagógicas o de sus respuestas a los dilemas de la enseñanza y la época. Si debaten los resultados sociales de la formación docente que brindan en sus instituciones, por ejemplo, de qué manera contribuyen los centros de formación docente a la construcción de una institucionalidad democrática y la equidad en el Ecuador. Si muestran disposición a cuestionar sus prácticas, teorías o creencias sobre la enseñanza y la formación docente.

Imaginamos también a esas comunidades debatiendo las posibilidades y limitaciones de enfoques en competencia respecto la formación de los profesores de educación inicial, primaria, secundaria o de educación técnica, debatiendo las políticas de Estado que regulan la formación docente o los valores que deben primar en la formación del profesorado en el Ecuador.

Es necesario y posible, asimismo, organizar sistemas apropiados de comunicación que brinden a la ciudadanía, el profesorado y a los que toman decisiones de política educativa, información permanente y relevante sobre lo que se logra aprender en la

educación básica, así como sobre las necesidades básicas de aprendizaje y los diversos procesos que se desarrollan para alcanzarlas. Seminario de Análisis Prospectivo de la Educación en América Latina y El Caribe, Oficina Regional de Educación de UNESCO Santiago de Chile, 23 al 25 de agosto del 2000.

El profesor debe de mantener el control y la autoridad en la clase. “En tanto los profesores no se tomen la molestia o no sean capaces de infundir en sus estudiantes un vivo interés por aprender no tienen derecho a quejarse de su falta de atención ni de aversión de algunos niños hacia la enseñanza”, J.H. Pestalozzi, 2001, p. 123

Una de las posibles clasificaciones respecto a los factores de una conducta estará determinada por las siguientes cuatro categorías (González Blanco, 1995, Rodríguez y Lucas de Tena, 2001)

a) Comportamiento del estudiante

Cada ser tiene sus características individuales que el docente debe de tener siempre presente para no generar conductas destructivas que se podrían clasificar en:

- Afectividad (falta de cariño, inseguridad, rechazo...)
- Adaptabilidad (dificultad para integrarse al grupo, aislamiento, marginación dificultad para aceptar los valores humanos, educativos, ...)
- Académicas (dificultad de aprendizaje, rendimiento bajo, pérdidas continuas en sus trabajos...)

b) Comportamiento del profesor

Es muy importante el recordar el carácter inter activo del aula de clases, así como también la necesidad de que el docente desempeñe eficazmente su liderazgo...El profesor debe de desempeñar su liderazgo. Esto debe de permitirle una relación que favorezca y haga posible el aprendizaje en forma adecuada, dando día a día ánimos para que los estudiantes encuentren el deleite, el disfrute y la máxima satisfacción en el estudio y la investigación y la autodirección pudiendo ser esa la cusa de conflicto de diferente naturaleza:

- **Vulnerabilidad psicológica**

Existen profesores que son incapaces de ejercer su autoridad con una mente fría, guardando la cordura, siendo reflexivos, pudiendo advertir las intenciones de los estudiantes y el verdadero propósito de su accionar diferente, generando con su actuación un clima de inseguridad, descontrol, ansiedad, nerviosismo, miedo, agresividad, etc., de esta forma se enturbian a afectan las buenas relaciones que pudiesen existir con los estudiantes.

- **Modelo de liderazgo**

Tradicionalmente desde los estudios de Lewin, Leppitt y White (1939) se establecen tres formas de entender la autoridad en función del grado de control que el docente ejerce sobre los estudiantes. El profesor que es autoridad establece reglas y aplica normas sin carácter negociable o una explicación del porqué de tal patrón a seguir.

Los hay también profesores que les fascina dejar hacer, dejar pasar para verse muy agradables, y ser muy simpáticos y queridos, por ello no establece reglas y normas concediendo todo tipo de permisos perdiendo con ello el control del grupo.

En cambio que los profesores democráticos establecen las normas a través de negociación, basándose en la explicación de su necesidad y el diálogo logrando de esta forma una verdadera implicación personal de los estudiantes en su cumplimiento y ejercicio responsable de su hacer educativo.

Como es tan claro percatarse que resulta conveniente y significativa su aplicación es la del docente democrático ya que favorece la autonomía y la independencia del estudiante.

- **Aplicar las mismas normas al estudiante pero las consecuencias tienen que ser diferenciadas**

El clima humano favorable en la clase mantiene el deseo de aprender del estudiante y la aplicación necesaria para permitir el logro de un aprendizaje significativo.

Todos somos conscientes de que las clases monótonas, carentes de recursos didácticos, aburridas, poco atractivas hacen difícil que los estudiantes mantengan el interés y la atención adecuada, tornando de esta

manera el aumento de descontrol de los procesos de enseñanza-aprendizaje. En buen docente es aquel que es capaz de asumir el papel de un buen mediador social.

- **Cuando una alternativa no soluciona el conflicto no repetirlo. Es fundamental no insistir con lo que no nos brinda resultados favorables**

Desde Ausubel en 1961, los cambios en la actuación del docente y estudiante han sido sin ninguna duda muy significativos ya que nos ha permitido el logro de objetivos sumamente ambiciosos como son la socialización y formación de la personalidad del individuo para que repercuta de manera positiva en el resto de los miembros del grupo al que pertenecen, dando origen a un nuevo y estructurado concepto de convivencia educativa. Es una actitud poco madura el manifestarse ante los estudiantes como un ente necio y poco reflexivo por que ello genera un ambiente de intranquilidad, miedo nerviosismo que agudizan los conflictos por ello lo mejor es no insistir cuando el estudiante no entiende razones hay que esperar que retome la calma y buscar una estrategia favorable que lo induzca al cumplimiento voluntario de normas y reglas establecidas.

- **Es imprescindible trabajar las conductas en el entorno en el que aparecen y se mantienen los conflictos.**

Es menester dar prioridad a las etapas de carácter preventivo frente a las propuestas tradicionales centradas en la intervención. Un supuesto básico a considerar es que al ofrecer al estudiante situaciones de enseñanza-aprendizaje atractivas con un grado de dificultad ajustado a sus características y apoyo necesario, se favorecerá la satisfacción de sus necesidades básicas; competencia, autonomía y aceptación dificultades de aparición de situaciones de dificultad disciplinaria. Parece que ante las múltiples causa que pueden generar un conflicto los docentes deben de centrarse en las que son controlables con el fin de que demuestren en todo momento una actitud profesional y segura de sus dirigentes y docentes de su centro de formación.

En el ejercicio de la Enseñanza aprendizaje adquiere una relevada importancia el aspecto de interacción profesor-estudiante. El profesor desempeña el papel de mediador del aprendizaje, por ello su accionar deberá reflejar en cada instancia una madurez absoluta, un buen sentido del humor, cordura, control, etc., porque de ello

dependerán los resultados finales del proceso. Las características de un docente ideal que faciliten su accionar según Rodríguez, Luca de Tena, 2001 son:

- Carisma o capacidad de atraer a los demás mediante su propia personalidad
- Dominio o capacidad de control sobre las diversas situaciones
- El Poder intelectual o el dominio de materia a su cargo
- Los recursos implícitos y la capacidad de actuar ante las múltiples situaciones que se pudiesen presentar

El docente no debe actuar al azar o por intuición solamente, sino que debe guiarse con las siguientes áreas de intervención:

- **Control**

Tanto a nivel del control del comportamiento como de los procesos de aprendizaje el camino del estudiante hacia la independencia es muy largo y costoso. Por ello exige de éste mucho control de sí mismo, así como también al docente le exige su parte. ES preferible plantear pocas reglas generales que contengan muchos aspectos específicos que señalar pormenorizados cada uno de los aspectos concretos. Es importante el equilibrio que el exceso de normas que limitan la libertad y la naturalidad. Es conveniente que las reglas sean claras, fáciles de cumplir de acuerdo con la edad y nivel del estudiante. Los estudiantes participan más activamente cuando ellos son considerados para la elaboración de las normas. Es necesario atender las normas que serán evaluadas para ir comprobando los resultados. Al mismo tiempo que tendrán que ser coherentes con el modelo pedagógico aplicado.

Como se observa el control es el requisito inicial ineludible para el planteamiento de objetivos académicos o de otra índole, procurando en forma progresiva el autocontrol y el control tanto del docente como del estudiante, para ello cuenta con las siguientes herramientas:

- Establecimiento de límites, entendiendo por límites la frontera entre conductas adecuadas e inadecuadas que cada docente o cada grupo en formación establecen

- Advertencias: Son avisos a realizar cuando se incumplen los límites establecidos, y su finalidad es conminar al alumno a que cambie su conducta y evitar, reducir o eliminar sanciones
- Compromisos: suponen ser la última oportunidad para el alumno de evitar sanciones. Se deben intentar tan solo cuando son solicitadas por el estudiante y se observa que hay de parte de él una actitud de cambio
- Sanciones: Son la consecuencia necesaria a aplicar cuando el estudiante sigue un rumbo inadecuado, a pesar de haberle advertido y ofrecido la posibilidad de eludir la sanción mediante un cambio o compromiso
- Derivaciones: son las instancias que se deben aplicar en último término de las consecuencias, o cuando sobrepasen la capacidad de gestión del centro y de sus autoridades, por lo tanto se deben derivar a otras instancias especializadas supra escolares, sin menoscabo de colaborar con ellas

Otros recursos que facilitan el control son:

- ✓ Planteamiento de actividades motivadoras
- ✓ Delegar responsabilidades a los líderes de la clase
- ✓ Hablar en privado con los estudiantes que generan problema o están frecuentemente implicados en ellos.

▪ **Relaciones interpersonales**

Son la principal fuente de generar ambiente social y crear conflictos, pero también pueden ser la principal fuente de satisfacción. Se deben distinguir por ser cálidas, respetuosas y pro-sociales. Las herramientas que conducen a ello son:

- ✓ Respeto
- ✓ Empatía

▪ **Estudiante – Estudiante**

Psicólogos y pedagogos consideran la interacción estudiante- estudiante como una de las más importantes para el logro de los objetivos educativos tanto de lo que se refiere al aprendizaje de contenidos como de los que conciernen con el desarrollo cognitivo y social.

En la actualidad pruebas existen pruebas suficientes que nos permiten afirmar que la interacción de estudiante–estudiante no debe considerarse como un factor arbitrario puesto que facilita la consecución de destrezas,

objetivos, competencias, destrezas sociales control de impulsos agresivos, etc., Johnson 1980.

▪ **Procesos de interacción en el aula**

El proceso básico a la interacción social o comunicación depende del desempeño apropiado de roles. Flavell intenta determinar las cosas que la persona debe de saber y de saber hacer basado en la comprensión de su propio rol y en el de los demás. Para ello establece cinco categorías:

- ✓ Conciencia de la propia percepción y el propio sentimiento no coinciden necesariamente con la percepción y el sentimiento de los otros
- ✓ Conocimiento de que es necesario la perceptiva del otro para comunicarse
- ✓ Distinción de los atributos del rol que determinan la perspectiva del otro
- ✓ Habilidad para permanecer consciente de los conocimientos proporcionados por la predicción ante diferentes puntos de vista
- ✓ Cómo aplicar dichos conocimientos a la meta

Por ello los roles deben ser funcionales, orientados a conseguir las tareas de grupo, los objetivos del grupo, centrados en sus necesidades individuales y el liderazgo. (Beltrán.et.al.1987)

Tanto el respeto como la empatía son muestras de reciprocidad y asertividad, porque se hace valer en forma mutua los derechos y se cumple con las obligaciones que las tareas exigen, poniéndose en la perspectiva del otro, bien sea otro estudiante, otro colega, que generan en que exista un clima óptimo para el aprendizaje.

▪ **Rendimiento**

Las formas que se suelen aplicar con cada una de las metodologías responden fundamentalmente a tres razones:

- Necesidades organizativas, objetivo fundamental hacia el que se dirige el proceso, pero no se circunscribe a lo cognitivo. Se debe de procurar un rendimiento académico óptimo para todos y cada uno de los estudiantes, lo cual no significa que todos deban rendir por igual medida, sino dando lo mejor dentro de sus posibilidades. Este puede orientarse haciendo uso de las siguientes herramientas:

- Inducción de expectativas: nadie cumple una tarea sino espera nada gratificante a cambio de ella. (objetivo central del docente)
- Motivación de ella depende el control ofreciéndonos una gran variedad de vías para lograr los objetivos planteados en forma favorable.
- Atención: de los pares afecta o favorece significativamente el rendimiento y la convivencia. Tener un clima de atención viabilizará la rapidez con que se logren los propósitos y objetivos que pretende obtener el docente durante al tiempo de clase.
- Necesidades de atender la diversidad del estudiantado y la importancia que las propuestas metodológicas atribuyen a los contenidos procedimentales y actitudinales.
- El rendimiento debe estar orientado a tres premisas: cooperativa, competitiva e individualista.
- La primera orientada a que si el estudiante con su estudio logra los objetivos por ende el grupo se ve beneficiado
- En esta los resultados son excluyentes. Porque el puede alcanzar su cometido solo si los demás no logran el suyo.
- Por ello los analistas aconsejan el desempeño cooperativo por que favorecen las relaciones, lo cual se extiende hacia los docentes ya que en un clima de trabajo cooperativo habrá mejor ambiente de desempeño en el aprendizaje.
- **Interacción profesor–estudiante** el rol del docente es ambiguo puesto que la sociedad no valora su hacer como corresponde con su tarea, sabe tantas cosas que se le hace difícil priorizar, su rol carece de un verdadero significado dentro de la sociedad que le demanda trabajo, abnegación eficacia, pero, existe un pero, no le apoya, puesto que se encuentra con estudiante que no quieren estudiar, y no valoran lo que el estudiar significa hoy en día.

1.4. Técnicas Y Estrategias Didáctico-Pedagógicas Innovadoras

De acuerdo con García-Valcárcel (20001) todos los docentes debemos asumir como parte de nuestro perfil las competencias científicas, metodológicas y pedagógicas como las competencias para planificar, evaluar, ejecutar las tareas de nuestro rol como docentes profesionales.

Debemos conocer a fondo o todo cuanto nos sea posible de la disciplina que impartimos, abiertos a la investigación y aceptar las exigencias globalizantes del momento.

Debe conocer cómo aprenden sus discípulos, cuál es la mejor manera de organizar el proceso de enseñanza y aprendizaje, qué técnicas y estrategias didácticas son las más adecuadas para tal o cual contenido, contexto o nivel de los educandos, que formas motivan el aprendizaje y cuáles no son comprendidas y lo dificultan, debe poder diseñar y desarrollar y evaluar la práctica propia.

La sociedad actual demanda nuevos roles para el profesor que va más allá de la única fuente de información. El Profesor debe ejercer el rol ante todo de facilitador del aprendizaje individual y en grupos, ser promotor de valores, ser un especialista en recursos de aprendizaje, un especialista en la convergencia interdisciplinar de saberes; ser un experto en técnicas y estrategias didácticas que faciliten que los estudiantes indaguen y construyan el aprendizaje. Un profesor que selecciona y diseña la forma de evaluar el aprendizaje e integra a los estudiantes en la evaluación del aprendizaje propio y del compañero.

1.4.1. Aprendizaje cooperativo:

Potencia la comunicación y la interacción social dentro del proceso enseñanza aprendizaje, porque se constituye en un método y un conjunto de técnicas de conducción en el aula en la cual los estudiantes trabajan en las condiciones determinadas en grupos pequeños desarrollando una actividad de aprendizaje y recibiendo evaluación de los resultados conseguidos.

Vale reconocer que el aprendizaje cooperativo por si mismo no tiene valor de mediación sino tiene una actividad motivadora que funcione en coordinación.

1.4.2. Concepto

El **aprendizaje cooperativo** es un concepto diferente del proceso de enseñanza y aprendizaje. Se basa en la interacción entre alumnos diversos, que en grupos de 4 a 6, cooperan en el aprendizaje de distintas cuestiones de índole muy variada. Este aprendizaje cuenta con la ayuda del profesor, que dirige este proceso supervisándolo. Se trata, pues, de un concepto del aprendizaje no competitivo ni individualista como lo es el método tradicional, sino un mecanismo colaborador que pretende desarrollar hábitos de trabajo en equipo, la solidaridad entre compañeros, y que los alumnos intervengan autónomamente en su proceso de aprendizaje.

El aprendizaje cooperativo, según Carlos Velázquez y (colab), 2010 es, “una metodología educativa que se basa en el trabajo en grupos, generalmente pequeños y heterogéneos, en los cuales cada alumno trabaja con sus compañeros para mejorar su propio aprendizaje y el de los demás. Es importante destacar que, a diferencia del trabajo en grupo, en el aprendizaje cooperativo cada uno es responsable también de sus compañeros y no sólo de sí mismo”. Y, según Pere Pujolàs Maset, 2008 es “un uso didáctico de equipos reducidos de escolares (entre tres y cinco) para aprovechar al máximo la interacción entre ellos, con el fin de que cada uno aprenda hasta el límite de sus capacidades y aprenda, además, a trabajar en equipo”.

Destacamos la diferencia entre trabajo en grupo y trabajo cooperativo porque los esfuerzos grupales se pueden caracterizar por la dispersión de la responsabilidad, eludiendo dicha responsabilidad individual otorgándosela al grupo (Latane, Williams y Harkin, 1979). Para evitar esto, es necesaria la presencia de una serie de condiciones mediadoras, que constituyen los componentes esenciales del aprendizaje cooperativo. Estos componentes son (Johnson y Johnson, 1990; Johnson, Johnson y Holubee, 1999)

El aprendizaje cooperativo es el empleo didáctico de grupos reducidos en los que los alumnos trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás.

El aprendizaje cooperativo comprende tres tipos de grupos de aprendizaje. Los grupos formales que funcionan durante un período que va de una hora a varias semanas de clase. En estos grupos los estudiantes trabajan juntos para lograr objetivos comunes, asegurándose de que ellos mismos y sus compañeros completen la tarea de aprendizaje asignada.

Los grupos informales de aprendizaje cooperativo operan durante unos pocos minutos hasta una hora de clase. El docente puede utilizarlos durante una actividad de enseñanza directa para centrar la atención de los alumnos, para asegurarse de que los alumnos procesen cognitivamente el material que se les está enseñando y para dar cierre a una clase.

Los grupos de base cooperativos tienen un funcionamiento de largo plazo (por lo menos casi un año) y son grupos de aprendizaje heterogéneos, con miembros permanentes, cuyo principal objetivo es posibilitar que sus integrantes se brinden unos a otros el apoyo, la ayuda, el aliento que cada uno de ellos necesita para tener un buen rendimiento escolar. Estos grupos permiten que los componentes entablen relaciones responsables y duraderas que los motivarán a esforzarse en sus tareas y a tener un buen desarrollo cognitivo y social.

Para que la cooperación funcione bien, hay cinco elementos esenciales:

- a) Interdependencia positiva: Los miembros de un grupo deben tener claro que los esfuerzos de cada integrante no sólo benefician a él mismo sino también a los demás miembros. Por tanto, supone compromiso con el éxito de otras personas, además del propio
- b) Responsabilidad individual: Cada miembro será responsable de cumplir con la parte del trabajo que le corresponda
- c) La interacción: Esta preferentemente será cara a cara. Los alumnos deben realizar juntos una labor, compartiendo los recursos existentes y ayudándose, respaldándose, alentándose y felicitándose unos a otros por su empeño en aprender
- d) Habilidades interpersonales y grupales: El aprendizaje cooperativo es más complejo que el aprendizaje individualista y el aprendizaje competitivo porque requiere que los alumnos aprendan tanto las materias escolares como las prácticas interpersonales necesarias para funcionar como grupo. Así, los miembros del grupo deben saber cómo ejercer la dirección, tomar decisiones, crear un clima de confianza, comunicarse y manejar los conflictos, y deben sentirse motivados para hacerlo
- e) Evaluación grupal: Los miembros del grupo deben analizar en qué medida están alcanzando sus metas y manteniendo relaciones de trabajo eficaces. Los grupos deben determinar qué acciones de sus miembros son positivas o negativas, y tomar decisiones acerca de qué conductas conservar o modificar.

1.4.3. Características

a. Comportamientos eficaces de cooperación

Es muy importante que el docente pueda ser técnico en la aplicación de determinar trabajos cooperativos puesto que si lo hace con técnica reducirá los niveles de ansiedad en la clase, fomenta la interacción porque ayuda a los estudiantes más tímidos a ser más seguros en sus intervenciones públicas orales, al poder desarrollar las tareas por sí solo, el estudiante intercambia informaciones, procedimientos, recursos y materiales para llevarla a término. Pero aún más, acuden en ayuda recíproca puesto que su aportación es indispensable para que todos y cada uno de los miembros logren el objetivo propuesto.

Villardón (2002) señala que en las aulas en donde se aplica el método cooperativo los estudiantes aprenden a contar con los demás y aportar para el grupo Biehler (1992) manifiesta que los estudiantes pueden estar expuestos a una diversidad de experiencias y perspectivas; la asignación de diferentes roles diferentes miembros del grupo, que facilita que la tarea se aborde desde diferentes puntos de vista; la mayor responsabilidad de los estudiantes en el proceso de aprendizaje, que le permite trabajar con un grado superior de independencia respecto a la figura que representa la autoridad.

Promueve el aprendizaje independiente y auto dirigido: La capacidad para aprender de forma autónoma durante toda la vida es uno de los requisitos que con más insistencia se señalan como esenciales para tener éxito en la sociedad del siglo XXI; el aprendizaje cooperativo permite que los estudiantes trabajen de forma independiente y que asuman responsabilidades en su propio proceso de aprendizaje origina el desarrollo del razonamiento crítico: Hay elementos en el aprendizaje cooperativo que son consistentes con los requisitos para desarrollar la capacidad de razonar de forma crítica; como lo es el enfrentarse con un problema desde la perspectiva crítica y adoptar alternativas diferentes representa siempre un riesgo emocionalmente importante; el apoyo que ofrece un grupo de compañeros hace que ese riesgo emocional sea más fácil de asumir, otra de ellas es el hecho de que en el aprendizaje cooperativo se use un cierto tiempo para la reflexión sobre la calidad de la interacción entre los miembros del grupo hace que los estudiantes tengan que adoptar una perspectiva crítica sobre su proceso de aprendizaje.

Facilita el desarrollo de la habilidad para escribir con claridad: El trabajo en grupo ofrece la oportunidad a los estudiantes de escribir para la audiencia que habla su mismo lenguaje; cuando los estudiantes escriben para los profesores, lo hacen de forma poco natural y forzada, la escritura para los compañeros es el primer paso para el desarrollo de una escritura más académica.

Incrementa la satisfacción de los estudiantes con la experiencia de aprendizaje y promueve actitudes más positivas hacia el material de estudio: Este hecho se ha demostrado sobre la base de encuestas de satisfacción de los estudiantes Además se ha visto que cuando los estudiantes hacen un curso en el que se promueve la interacción entre compañeros aumenta la probabilidad de que elijan asignaturas optativas de la misma materia.

Facilita un mayor rendimiento académico: Uno de los motivos del fracaso académico es que los estudiantes perciben los estudios de forma competitiva, impersonal e individualista, se ha comprobado que el rendimiento académico mejora en un contexto más cooperativo.

Permite la preparación de los estudiantes como ciudadanos: El aprendizaje cooperativo motiva a los estudiantes a perseguir objetivos comunes, y estimula a que se preocupen más por los demás, en contraposición con una actitud más individualista y egocéntrica; además, permite desarrollar habilidades de carácter cívico, como son: dialogar, adoptar múltiples perspectivas de las cosas, juzgar de forma colectiva y actuar de forma colectiva en asuntos de interés común.

Permite desarrollar la capacidad de liderazgo: A pesar de ser uno de los objetivos de aprendizaje más habituales, no es frecuente ver planes de docentes concretos para el desarrollo de la capacidad de liderazgo; algunas de las características del aprendizaje cooperativo están en sintonía con el concepto moderno del liderazgo, que enfatiza la cooperación, el liderazgo de equipos y el reconocimiento de múltiples perspectivas.

Prepara a los estudiantes para el mundo del trabajo actual: Una buena parte de las compañías más exitosas se basan en la utilización de equipos humanos que se auto gestionan, estos equipos son grupos de empleados inter dependientes que pueden autor regular e integrar sus esfuerzos para desarrollar una determinada tarea.

b. La evaluación y la incentivación interpersonal.

Los miembros del grupo deben analizar en qué medida están alcanzando sus metas y manteniendo relaciones de trabajo eficaces. Los grupos deben determinar qué acciones de sus miembros son positivas o negativas, y tomar decisiones acerca de qué conductas conservar o modificar.

¿Por qué es conveniente el aprendizaje cooperativo? Para convencerse de la conveniencia de emplear el aprendizaje cooperativo, basta con conocer las investigaciones realizadas al respecto. La primera investigación se hizo en 1898, y desde entonces se han efectuado unos 600 estudios experimentales y más de 100 estudios correlativos sobre métodos de aprendizaje cooperativo, competitivo e individualista. Los resultados obtenidos muestran lo siguiente:

- ✓ La cooperación conduce a manifestar un rendimiento más elevado por parte de todos los alumnos, mayor motivación para lograr un alto rendimiento, más tiempo dedicado a las tareas, un nivel superior de razonamiento y pensamiento crítico
- ✓ La cooperación da lugar a unas relaciones más positivas entre los alumnos, relaciones solidarias y comprometidas
- ✓ La cooperación produce mayor integración social, mejora la autoestima individual y refuerza la capacidad para enfrentar la adversidad y las tensiones
- ✓ Los docentes, si desean implementar el aprendizaje cooperativo en sus aulas, deben procurar la ayuda de sus colegas y, a su vez, ayudarles a ellos. Sabemos que aprender una estrategia moderadamente compleja puede demandarle al docente entre 20 y 30 horas de instrucción teórica, entre 15 y 20 horas de demostraciones de su empleo con diferentes alumnos y materias y otras 10 o 15 horas adicionales de clases prácticas supervisadas para adquirir un mayor nivel de competencia

La capacitación es una estrategia de enseñanza más compleja, como el aprendizaje cooperativo, podría demandar varios años de entrenamiento y de práctica.

Diagnosticar significa recoger datos para emitir un juicio, y evaluar es juzgar el valor de algo sobre la base de los datos recogidos. El diagnóstico no implica asignar calificaciones. El docente puede diagnosticar sin hacer una evaluación, pero no puede evaluar sin haber diagnosticado.

No todos los resultados del aprendizaje (por ejemplo, el nivel de razonamiento, el dominio de los procedimientos para resolver problemas, el pensamiento metacognitivo) pueden evaluarse por medio de las tareas domiciliarias o las pruebas escritas. Estos importantes resultados sólo se evalúan observando a los alumnos “pensar en voz alta”.

Sobre la base de la información recogida durante los diagnósticos, los alumnos establecen objetivos para mejorar su rendimiento. El docente debe esbozar un plan de diagnóstico para cada una de sus clases, centrándose en varios puntos:

- El proceso de aprendizaje. Se trata de los grupos de aprendizaje cooperativo aprendan a definir y organizar los procesos de trabajo, controlar la calidad de estos procesos registrando indicadores de progreso y volcar las puntuaciones obtenidas en un diagrama de calidad para evaluar la eficacia de su trabajo

- Los resultados del aprendizaje. El docente debe medir cuánto han aprendido los alumnos en una clase. Tradicionalmente, el rendimiento se evalúa mediante pruebas escritas. En los últimos tiempos, en cambio, se procura evaluar los resultados mediante mediciones de desempeño. Las evaluaciones basadas en el desempeño requieren que los alumnos demuestren lo que pueden hacer con lo que saben, poniendo en práctica un procedimiento o una técnica. Los alumnos podrán presentar redacciones, exhibiciones, demostraciones, proyecciones de vídeo, proyectos de ciencias, encuestas y trabajos concretos
- El ámbito en que se efectúa el diagnóstico. Como es imposible colocar a los estudiantes en muchas situaciones de la vida real, el docente puede hacerles realizar tareas simuladas o resolver problemas simulados de la vida real. Al realizar un diagnóstico auténtico, basado en el desempeño, el docente tiene que contar con procedimientos para inducir los desempeños y para elaborar los criterios de evaluación

También deberá tener mucha imaginación para encontrar situaciones de la vida real o crear simulacros de estas. Cada vez que asigne tareas domiciliarias, el docente puede encomendarles a los grupos de aprendizaje cooperativo que evalúen la calidad del trabajo de cada miembro y hagan de inmediato las correcciones y aclaraciones necesarias. El cometido de los estudiantes es traer la tarea hecha a clase y entender cómo hacerla correctamente. La meta cooperativa es asegurarse de que todos los miembros del grupo hayan completado la tarea y entiendan cómo se hace.

El docente debe disponer de pruebas y formular preguntas con mucha frecuencia, para diagnosticar cuánto está aprendiendo cada alumno. Dos de los propósitos que tienen las pruebas son los de evaluar cuánto sabe cada alumno y determinar qué le falta por aprender.

El siguiente procedimiento sirve para cumplir ambos propósitos:

- El docente indica a los grupos de aprendizaje que se preparen para una prueba. Para ello, le entrega a cada grupo un juego de preguntas y le da cierto tiempo para prepararlas. Los alumnos deben analizar cada pregunta y llegar a un consenso sobre su respuesta. La meta cooperativa es asegurarse de que todos los miembros de grupo entiendan cómo contestar correctamente las preguntas

- Cada alumno realiza la prueba individualmente y hace dos copias de sus respuestas. Le entrega una copia al docente para que la califique y guarda la otra para la discusión en grupo
- Los alumnos vuelven a realizar la prueba en sus grupos de aprendizaje cooperativo. La meta cooperativa es garantizar que todos los miembros del grupo entiendan el material y los procedimientos contenidos en la prueba. Para ello, los miembros comparan las respuestas que dieron a cada una de las preguntas

Cuando los alumnos hacen presentaciones orales, los grupos cooperativos pueden ayudarles a preparar la presentación y a revisar su resultado. El procedimiento es el siguiente:

- Asignar a los alumnos (o a los grupos) un tema
- Explicar a los alumnos que deberán hacer la presentación dentro de ciertos límites de tiempo. El docente les hará saber que la meta cooperativa es que todos los miembros del grupo aprendan el material estudiado y lo presenten correctamente
- Dar a los alumnos el tiempo y los recursos necesarios (acceso a la biblioteca o a la bibliografía correspondiente) para preparar y ensayar sus presentaciones. Los alumnos deben hacer la presentación a su grupo cooperativo y recibir sus comentarios al menos una vez antes de presentarse frente a los demás miembros de la clase
- Dividir la clase en cuatro grupos y ubicarlos en distintas áreas del aula. Cuatro alumnos harán simultáneamente sus presentaciones ante una cuarta parte de la clase
- Mientras los alumnos escuchan las presentaciones de sus compañeros, deben evaluar que estas sean serias, interesantes, fáciles de seguir. Después de cada presentación, los alumnos le entregarán sus hojas de evaluación al presentador, quien las llevará de vuelta a su grupo cooperativo
- Indicar a los alumnos que se reúnan en los grupos cooperativos e intercambien sus hojas de evaluación

El grupo puede hacerle recomendaciones a cada miembro acerca de cómo mejorar su desempeño

c. La actividad

Las múltiples actividades que el docente se propone o debe elegir para orientar la clase exigen la cooperación de todos los miembros del Centro, así en algunas oportunidades pareciese que su desempeño es particular y que trabaja sin ayuda o efectúa trabajos en pareja o en grupos pequeños, distribuyéndose las tareas y la responsabilidad de acuerdo con los objetivos trazados por el docente con miras a lograr una vez finalizado el proceso.

El docente puede emplear diferentes métodos para implementar el aprendizaje cooperativo en sus clases. Algunos de ellos son:

✓ **Tomar notas en pares**

Muchos alumnos sacan apuntes incompletos porque tienen dificultades para retener los datos y para procesar la información. Aproximadamente cada 10 minutos de clase el docente detendrá su explicación y hará que los pares de alumnos comparen las notas que han tomado. La tarea consiste en aumentar la cantidad y la calidad de los apuntes tomados. Hacer resúmenes junto con el compañero.

El docente hará que todos los alumnos de la clase contesten preguntas sobre la lección al mismo tiempo. Los alumnos formulan una respuesta a una pregunta que les exige resumir lo que se ha tratado en la clase.

Cada alumno se vuelve entonces hacia un compañero que esté cerca de él para intercambiar respuestas y razonamientos.

Cada uno escucha atentamente la explicación del otro y luego el par elabora una nueva respuesta. La meta cooperativa es elaborar una respuesta conjunta que ambos miembros aprueben y puedan explicar.

✓ **Leer y explicar en pares**

Es más eficaz hacer que los alumnos lean el material asignado en pares cooperativos que en forma individual. El criterio empleado para evaluar la tarea es que ambos miembros deben ser capaces de explicar correctamente el significado del material en cuestión.

El procedimiento es el siguiente:

- El docente forma pares compuestos de un alumno que lee bien y otro que tiene dificultades con la lectura, y les indica qué páginas o párrafos deben leer

- Los alumnos leen en silencio el primer párrafo y se turnan para desempeñarse como encargado de resumir o bien como supervisor de dicha síntesis. Cambian de rol después de cada párrafo
- El encargado de resumir hace una síntesis, con sus propias palabras, del contenido del párrafo
- El supervisor escucha atentamente, corrige cualquier error, repara cualquier omisión y explica cómo se relaciona el material con algo que ambos ya saben
- Los alumnos pasan luego al siguiente párrafo y repiten el procedimiento. Continúan haciéndolo hasta terminar de leer el material asignado. En ese momento, llegan a un acuerdo acerca del significado global del texto

Durante la clase el docente supervisará sistemáticamente a cada y ayudará a los alumnos a seguir el procedimiento. Para verificar la responsabilidad individual, les pedirá a algunos alumnos elegidos al azar, que resuman lo que han leído hasta ese momento.

✓ **Redactar y corregir cooperativamente en pares**

Cuando la clase requiere que los alumnos escriban un ensayo, un informe, una poesía, un cuento, el docente empleará pares cooperativos. Los pares verificarán que las redacciones de ambos miembros sean correctas de acuerdo con los criterios planteados, y cada miembro recibirá una calificación individual según la calidad de las composiciones. También puede asignarse una calificación grupal sobre la base de la cantidad total de errores cometidos por el par en sus redacciones individuales. El procedimiento es el siguiente:

- El alumno A le explica lo que piensa escribir al alumno B, quien lo escucha atentamente, le formula una serie de preguntas y luego hace un esquema de las ideas de A. El alumno B le entrega a A el esquema escrito
- El procedimiento se invierte, y B le explica lo que va escribir a A, quien lo escucha y hace un esquema de las ideas de B. El estudiante A le da a B el esquema escrito
- Los alumnos consultan individualmente el material que necesitan para sus redacciones, atentos a la posibilidad de encontrar algo que pudiera servirle a su compañero

- Los alumnos trabajan juntos en la redacción del primer párrafo de cada composición, para asegurarse de que ambos tengan en claro cómo iniciarlas
- Los alumnos redactan sus composiciones individualmente
- Cuando terminan sus composiciones, cada miembro del par lee al otro y controla los errores de puntuación, ortografía, expresiones lingüísticas y otros aspectos de la redacción
- Los alumnos corrigen sus composiciones
- Cada alumno vuelve a leer la composición del otro y ambos ponen su firma en las dos redacciones para dejar constancia de que no tienen errores

El rol del docente es supervisar a los pares e intervenir cuando sea necesario a fin de ayudar a los alumnos a mejorar su competencia para redactar y también para trabajar cooperativamente. Los alumnos podrán comparar sus procedimientos con los de otro grupo. Cuando hayan terminado sus redacciones, analizarán el grado de eficacia con que han trabajado juntos

✓ **Ejercitar o repasar la lección en pares**

Esta técnica es útil para implementar que los alumnos repasen lo que han aprendido de una lección. El procedimiento es el siguiente:

- El alumno A lee el primer problema asignado y explica, paso a paso, los procedimientos y estrategias necesarios para resolverlo. El alumno B verifica que la solución sea correcta y promueve y orienta la actividad del par
- Los alumnos A y B intercambiarán sus roles para abordar el segundo problema
- Cuando el par resuelve dos problemas, los miembros verifican sus respuestas con el otro par que compone su grupo de cuatro. Si hay discrepancias, deben analizar sus razonamientos y llegar a un consenso
- El procedimiento prosigue hasta que los alumnos resuelven todos los problemas asignados

Para verificar la responsabilidad individual, el docente puede pedirles a algunos estudiantes, elegidos al azar, que expliquen cómo resolver uno de los problemas propuestos

✓ **Resolver problemas matemáticos en pares**

Esta técnica permite a los alumnos ejercitar las destrezas necesarias para resolver problemas en la vida real. Fuera del colegio, la mayor parte de las actividades dirigidas a resolver problemas matemáticos se realizan en equipos cuyos integrantes interactúan para clarificar y definir un problema, para analizar y proponer métodos de resolución de problemas y para verificar la lógica aplicada y los cálculos.

✓ **Debates escolares**

El conflicto intelectual es uno de los instrumentos de enseñanza más poderosos e importantes. El procedimiento para aplicar esta técnica es el siguiente:

- Elegir un tema cuyo contenido puedan manejar los alumnos y sobre el cual puedan elaborarse al menos dos posiciones fundadas (pro y contra)
- Preparar los materiales didácticos de modo que los miembros del grupo sepan qué posición les ha sido asignada y dónde pueden encontrar información para fundamentarla
- Formar grupos de cuatro miembros y dividirlos en dos pares, uno a favor y otro en contra. Hay que poner de relieve el cooperativo de llegar a un consenso sobre el tema y redactar un informe grupal sobre el que todos los miembros serán evaluados
- Asignar a cada par la tarea cooperativa de aprender su posición, así como los argumentos e información que la fundamenten
- Hacer que cada par presente su posición al otro. El grupo discutirá el tema, evaluando críticamente la posición opuesta y sus fundamentos, y cotejando los puntos fuertes y débiles de ambas posiciones
- Indicar a los pares que inviertan sus perspectivas y posiciones, y que hagan una exposición franca y convincente de la posición opuesta
- Por último, hacer que los miembros del grupo depongan su posición, lleguen a un consenso y redacten un informe del grupo que incluya su posición conjunta y sus fundamentos

Para verificar la responsabilidad individual de los alumnos, el docente puede poner una prueba escrita sobre el contenido de ambas posiciones y otorgar puntos extra a los grupos en lo que todos los miembros superen el criterio preestablecido.

✓ **Investigación en grupo**

Este método fue desarrollado por Sharan y Sharan (1976). Los alumnos forman grupos cooperativos sobre la base de su común interés en un tema determinado. Todos los miembros del grupo ayudan a planear cómo investigar el tema y se dividen el trabajo.

Cada miembro realiza individualmente la parte que le toca de la investigación y luego el grupo resume y compendia su trabajo, para presentarlo a toda la clase.

✓ **Co-op Co-op**

Este método fue desarrollado por Spencer Kagan (1988). Consiste en distribuir a los alumnos en grupos de aprendizaje cooperativo heterogéneos y asignarle a cada grupo una parte de una unidad didáctica. A cada miembro del grupo se le asigna luego un “El aprendizaje cooperativo en el aula” D. Johnson, J. Johnson y E. Holubec Paidós 1999 Síntesis del D.O. del IES “Cinco Villas” Ejea. 2011-13 subtema. Los alumnos realizan una investigación individual de los subtemas y presentan sus conclusiones al grupo. Cada grupo integra entonces los subtemas de sus miembros para hacer una presentación global del tema frente a toda la clase.

d. Los factores motivacionales

El docente debe enseñarles a los alumnos las destrezas o prácticas sociales requeridas para colaborar unos con otros y motivarlos para que las empleen a efectos de trabajar productivamente en grupo. Para alcanzar los objetivos comunes los alumnos deben:

- Llegar a conocerse y confiar unos en otros
- Comunicarse con precisión y claridad
- Aceptarse y apoyarse unos a otros
- Resolver los conflictos de forma constructiva

Los cuatro niveles de práctica cooperativa coinciden con las cuatro divisiones de los roles que asumen los alumnos durante las clases cooperativas:

- Prácticas de formación: permanecer con el grupo y no deambular por la clase; hablar en un tono de voz bajo; turnarse; y llamarse unos a otros por el nombre

- Prácticas de funcionamiento: expresar las ideas y opiniones personales, orientar el trabajo del grupo y alentar a todos a que participen
- Prácticas de formulación: comprender mejor los materiales que estudian, emplear estrategias apropiadas de razonamiento como, por ejemplo, relacionar lo que se está estudiando con los conocimientos previos, y retener el material asignado
- Prácticas de incentivación: el conflicto cognitivo, la búsqueda de más información y la explicación de los fundamentos en que se basan las conclusiones a las que cada uno ha llegado. Por ejemplo, criticar las ideas y no cambiar de opinión a menos que uno sea lógicamente persuadido a hacerlo (la regla de acatar la opinión de la mayoría no promueve el aprendizaje).

El docente debe asegurarse que los alumnos entienden en qué consiste la destreza y cómo ponerla en práctica. Para ello el docente debe definir la destreza según las conductas verbales y no verbales que entraña, de forma que los alumnos sepan exactamente qué hacer. Por ejemplo, el rol de fomentar la participación constaría de las siguientes conductas no verbales: sonrisas, contacto visual, pulgar hacia arriba, palmadita en la espalda, y de las siguientes conductas verbales: ¿cuál es tu idea?, ¡fantástico!, ¡buena idea!, es interesante lo que comentas.

Una vez definida la destreza el docente debe plantear situaciones de ejercitación de la misma. Los pasos a dar son los siguientes: asignar la destreza concreta a un miembro de cada grupo, observar a cada grupo y registrar quién está desempeñándola bien y quién no, a este último darle retroalimentación para que mejore.

Para la mayoría de las destrezas hay un periodo de aprendizaje lento, seguido de un periodo de rápida mejoría, después un periodo de estancamiento y después otro de “El aprendizaje cooperativo en el aula” D. Johnson, J. Johnson y E. Holubec Paidós 1999.

Síntesis del D.O. del IES “Cinco Villas” Ejea. 2011 10 mejoría. No se debe sobrecargar a los alumnos con más destrezas de las que puedan aprender. Basta con una o dos durante unas cuantas clases. No basta con que los alumnos practiquen la destreza una o dos veces, hay que insistir en el empleo de la misma hasta que los alumnos la empleen de una forma automática.

e. La autoridad

La estructura de la autoridad debe caracterizarse por el papel protagonista que debe tomar el alumnado, individualmente, como equipo y como grupo clase.

En la medida de lo posible, el grupo clase debe tener voz y voto a la hora de determinar qué estudiar y cómo evaluar, a partir, claro está, del currículum establecido para un nivel o etapa determinado. Igualmente, cada equipo debe tener la posibilidad de concretar algunos contenidos, objetivos, actividades... que no han de coincidir, necesariamente, dentro de un marco común, con los contenidos, objetivos, actividades... de los demás equipos.

Finalmente, a nivel individual, cada alumno debe tener la oportunidad de concretar, de acuerdo con el profesor y contando con la ayuda de éste y la de sus compañeros de equipo, lo que se ve capaz de conseguir.

El papel más participativo y relevante del alumnado también debe darse en la gestión de la clase (determinación de las normas, resolución de los conflictos...).

El grupo clase, constituido en asamblea, comparte la autoridad con el profesor: frente a posibles conflictos, se determinan de forma consensuada las normas y las sanciones para quienes no las cumplan. El profesor se convierte muchas veces en el hombre "bueno" que ejerce de "mediador" entre el grupo clase y el sancionado o los sancionados.

f. Rol del docente.

Estos objetivos están interrelacionados y cada uno de ellos implica al docente y determina que su rol como líder del grupo tenga que desarrollar en tres campos:

- Como líder de la tarea, (aprendizajes)
- Como líder el grupo (integración, cohesión)
- Como líder de las personas (desarrollo de las capacidades y habilidades de los individuos)

Inicialmente, conviene señalar que para la eficacia del aprendizaje tienen gran importancia las decisiones que se tomen sobre cómo definir las diferentes estructuras que conforman cualquier estrategia de enseñanza aprendizaje.

Hechas estas consideraciones podemos plantearnos qué necesitan conocer los profesores/as para utilizar con eficacia los grupos de aprendizaje cooperativo. En este sentido, podemos formular las siguientes preguntas: ¿Cuál es la función que debe desempeñar el profesor/a en las estrategias de enseñanza de tipo cooperativo?, ¿Qué tipo de intervenciones debe llevar a cabo para que consiga el objetivo educativo de que los alumnos/as aprendan un conjunto de contenidos interactuando con sus

compañeros/as?. La respuesta a ambas preguntas va a depender en gran medida del modo en que se organice y estructura el proceso de trabajo y en el tipo de intervención que realice en cada una de las fases que comprende el desarrollo de la técnica de trabajo cooperativo.

En concreto, necesitamos señalar un procedimiento general sumamente específico como para servir de guía a los profesores/as pero que sea lo suficientemente flexible como para que pueda adaptarlo a sus situaciones específicas de enseñanza. Veamos cuáles son las funciones del profesor/a en estas situaciones de aprendizaje:

- Especificar los objetivos de enseñanza-aprendizaje que se persiguen con el trabajo cooperativo (seleccionando la técnica y las estrategias de enseñanza más adecuadas). Esto implica que el profesor/a dedique una o más sesiones a lo que podríamos llamar actividades de iniciación en las que presente el tema a los alumnos/as, proporcionándoles información conceptualizada.

Un aspecto importante para alcanzar los objetivos de aprendizaje es que, en estas primeras sesiones, el profesor/a conozca cuáles son las ideas previas de los estudiantes.

- Seleccionar el tamaño del grupo (2 a 6 alumnos/as). Se han de tener en cuenta los siguientes aspectos:
 - Cuánto mayor sea el grupo más probabilidad habrá para que haya siempre alguna persona con la habilidad específica para ayudar a los/as demás a resolver un problema concreto
 - Cuánto mayor sea el grupo más difícil será conseguir un consenso y habrá más problemas de organización interna
 - Con frecuencia, es la propia tarea la que indica el tamaño apropiado del grupo
 - Cuánto menor sea el tiempo disponible para la realización de la tarea menor deberá ser el grupo de aprendizaje

Es aconsejable que los profesores/as que se inician en este tipo de estrategias comiencen con grupos de tres a cuatro personas.

- Asignar los alumnos/as al grupo. Cuestiones básicas a las que debe responder cada profesor/a en relación a este aspecto:
 - ¿Los grupos deben ser homogéneos o heterogéneos en cuanto a la habilidad de sus componentes? Generalmente conviene que sean heterogéneos puesto que en estos grupos se da con más frecuencia una perspectiva más amplia en las discusiones, un pensamiento más elaborado

y una mayor frecuencia en las explicaciones, tanto en dar como en recibir. Todo este proceso produce una mejor calidad del razonamiento y una mayor retención a largo plazo. ¿Es el profesor/a quien debe asignar el alumnado a los grupos o se deben elegir ellos mismos/as? En general, él es quien debe asignar el alumnado a los grupos teniendo en cuenta en la medida de lo posible los intereses de los mismos pero realizando el agrupamiento con personas diferentes en cuanto a capacidades, madurez intelectual, motivaciones, sexo, raza, etc.

- ¿Cuánto tiempo debe permanecer junto el grupo? Ya se apuntaba anteriormente, no existe una formula exacta. Se aconseja que los grupos permanezcan estables durante el tiempo suficiente como para tener éxito, llegando a interiorizar el concepto de "equipo".
- Disponer la clase de forma que los miembros de cada grupo estén juntos y puedan verse mutuamente, así como para que puedan intercambiar materiales e ideas
- Proporcionar materiales apropiados y/o sugerencias de cómo llevar adelante la tarea
- Explicar a los alumnos/as la tarea y el tipo de estructura cooperativa que se va a utilizar

1.4.4. Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo

El aprendizaje cooperativo comprende tres tipos de grupos de Aprendizaje. Los grupos formales de aprendizaje cooperativo funcionan durante un período que va de una hora a varias semanas de clase. En estos grupos, los estudiantes trabajan juntos para lograr objetivos comunes, asegurándose de que ellos mismo y sus compañeros de grupo completen la tarea de aprendizaje asignada. Cualquier tarea, de cualquier materia y dentro de cualquier programa de estudios, puede organizarse en forma cooperativa. Cualquier requisito del curso puede ser reformulado para adecuarlo al aprendizaje cooperativo formal. Cuando se emplean grupos formales de aprendizaje cooperativo, el docente debe:

- Especificar los objetivos de la clase
- Tomar una serie de decisiones previas a la enseñanza
- Explicar la tarea y la interdependencia positiva a los alumnos
- Supervisar el aprendizaje de los alumnos e intervenir en los grupos para brindar apoyo en la tarea o para mejorar el desempeño interpersonal y grupal de los alumnos
- Evaluar el aprendizaje de los estudiantes y ayudarlos a determinar el nivel de eficacia con que funcionó su grupo. Los grupos formales de aprendizaje

cooperativo garantizan la participación activa de los alumnos en las tareas intelectuales de organizar el material, explicarlo, resumirlo e integrarlo a las estructuras conceptuales existentes

Los grupos informales de aprendizaje cooperativo operan durante unos pocos minutos hasta una hora de clase. El docente puede utilizarlos durante una actividad de enseñanza directa (una clase magistral, una demostración, una película o un video) para centrar la atención de los alumnos en el material en cuestión, para promover un clima propicio al aprendizaje, para crear expectativas acerca del contenido de la clase, para asegurarse de que los alumnos procesen cognitivamente el material que se les está enseñando y para dar cierre a una clase. La actividad de estos grupos informales suele consistir en una charla de tres a cinco minutos entre los alumnos antes y después de una clase o en diálogos de dos a tres minutos entre pares de estudiantes durante el transcurso de una clase magistral. Al igual que los grupos formales de aprendizaje cooperativo, los grupos informales le sirven al maestro para asegurarse de que los alumnos efectúen el trabajo intelectual de organizar, explicar, resumir e integrar el material a las estructuras conceptuales existentes durante las actividades de enseñanza directa.

Los grupos de base cooperativos tienen un funcionamiento de largo plazo (por lo menos de casi un año) y son grupos de aprendizaje heterogéneos, con miembros permanentes, cuyo principal objetivo es posibilitar que sus integrantes se brinden unos a otros el apoyo, la ayuda, el aliento y el respaldo que cada uno de ellos necesita para tener un buen rendimiento escolar. Los grupos de base permiten que los alumnos entablen relaciones responsables y duraderas que los motivaran a esforzarse en sus tareas, a progresar en el cumplimiento de sus obligaciones escolares (como asistir a clase, completar todas las tareas asignadas, aprender) y a tener un buen desarrollo cognitivo y social.

El docente que emplee reiteradamente los grupos formales, los informales y los de base adquirirá un grado tal de práctica que podrá estructurar situaciones de aprendizaje cooperativo en forma automática, sin tener que idearlas ni planificarlas conscientemente. Podrá entonces utilizar correctamente el aprendizaje cooperativo durante todo el resto de su actividad docente. **Johnson, Johnson y Holubec (1999).**

➤ **Interdependencia positiva**

Este es el elemento principal para la cooperación. Los alumnos han de percibir la vinculación que les une a los demás miembros de su grupo, de manera que vean claro que su éxito en el aprendizaje está unido al éxito de los demás. Los alumnos han de aprender que para obtener los resultados deseados es preciso aunar esfuerzos y conjuntar voluntades. La auténtica cooperación se da cuando el sentimiento de grupo está por encima del sentimiento individual, «el nosotros en lugar del yo». La interdependencia

positiva crea un compromiso personal con el éxito de los demás. Sin interdependencia positiva, no existe cooperación.

➤ **Responsabilidad individual y grupal**

Cada miembro ha de hacerse responsable de su parte de trabajo, así como el grupo en su conjunto se ha de responsabilizar del cumplimiento de los objetivos. Se ha de tener muy clara la finalidad del trabajo y ser capaces de valorar el progreso realizado en cada momento por el grupo así como el esfuerzo realizado por cada miembro en particular. El esfuerzo individual refuerza el logro grupal, en contra de la idea muchas veces criticada de que el trabajo en grupo diluye la responsabilidad individual. Todo depende del planteamiento del trabajo, la evaluación del esfuerzo y el logro individual y del nivel de consecución de los objetivos grupales.

➤ **Habilidades interpersonales y grupales**

En el aprendizaje cooperativo los alumnos no sólo han de aprender contenidos académicos, sino también las habilidades sociales y personales necesarias para colaborar junto a sus compañeros y profesores. Suele ser uno de los principales escollos con los que se encuentran aquellos que se inician en la práctica de técnicas de aprendizaje cooperativo. Los entornos escolares tradicionales no se han esforzado en promover en sus alumnos y profesores las habilidades sociales y relacionales necesarias para desarrollar una participación cooperativa. Lo primero que se necesita es aprender y desarrollar dichas habilidades para poner en práctica cualquier metodología cooperativa.

➤ **Evaluación grupal**

Se debe fomentar la participación activa de los alumnos en la evaluación de los procesos de trabajo cooperativo, tanto en lo que tiene que ver con la valoración de los aprendizajes y las circunstancias de logro o dificultad de cada uno de sus miembros, así como en la participación e interacción de cada alumno con el resto. Para poder desarrollar adecuadamente una evaluación grupal participativa es necesario que los alumnos y los profesores aprendan y apliquen técnicas y procedimientos adecuados, ya que no es corriente que tanto unos como otros estén previamente habituados y familiarizados con estos procesos.

Hay que tener en cuenta que las condiciones no se consiguen todas de golpe y con una intensidad alta, hay que ir introduciéndolas paulatinamente teniendo en cuenta que no es una cuestión de todo o nada.

Numerosos estudios han señalado que las experiencias de aprendizaje

cooperativo, comparadas con las de naturaleza competitiva e individualista, favorecen el establecimiento de relaciones mucho más positivas, caracterizadas por la simpatía, la atención, la cortesía y el respeto mutuo. Asimismo, las estrategias cooperativas favorecen el aprendizaje de todos los alumnos: no sólo de los que tienen más problemas por aprender.

2. METODOLOGÍA

2.1. Diseño de investigación

El diseño de investigación constituye *"El plan o estrategia que se desarrolla para obtener información que se requiere en una investigación"*. (Hernández. 2006). Un diseño debe responder a la preguntas de investigación.

A través del diseño de investigación se conoce qué individuos son estudiados, cuándo, dónde y bajo que circunstancia. La meta de un diseño de investigación sólida es proporcionar resultados que puedan ser considerados creíbles.

El presente estudio tiene las siguientes características:

- No experimental: Se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en él sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos
- Transeccional (transversal): Investigaciones que recopilan datos en un momento único
- Exploratorio: Se trata de una exploración inicial en un momento específico
- Descriptivo: Se podrán indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población, estudios puramente descriptivos. Hernández. R. (2006). Considerando que se trabajará en escuelas con: estudiantes y docentes del séptimo año de educación básica, en un mismo período de tiempo, concuerda por tanto con la descripción hecha sobre el tipo de estudio que se realizará

La investigación realizada es de tipo exploratoria y descriptiva, ya que facilitó explicar y caracterizar la realidad de la gestión pedagógica o de aprendizaje del docente y su relación con el clima de aula en el cual se desarrolla el proceso educativo, de tal manera, que hizo posible conocer el problema de estudio tal cual se presenta en la realidad.

- Preguntas de investigación
 - ¿Cómo perciben el ambiente de aula en el que se desarrolla el proceso educativo los estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica?
 - ¿Qué características son las que definen al aula en relación con el ambiente, desde la percepción de estudiantes y profesores?
 - ¿Cómo es la gestión pedagógica que realiza el docente en el aula?
 - ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión pedagógica del profesor y el clima de aula en el que se desarrolla el proceso educativo?

¿Qué tipo de prácticas pedagógicas pueden mejorar el ambiente en el cual se desarrolla el aprendizaje de los estudiantes?

- Población

"Población es un conjunto de individuos que tienen una característica en común y que les diferencia del resto".

Para el presente proceso investigativo se consideró asignar a cada egresado: dos instituciones educativas, una rural y otra urbana en las cuales se investigaron los siguientes sujetos:

Estudiantes de 7mo año de educación básica

Docentes de 7mo año de educación básica

- Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

Métodos: De entre los métodos de investigación que se seleccionó para el estudio, podemos describir los siguientes: El método descriptivo, que permite explicar y analizar el objeto de investigación.

El método analítico-sintético facilita la desestructuración del objeto de estudio en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudarán a la comprensión y conocimiento de la realidad.

El método inductivo y el deductivo permite configurar el conocimiento y a generalizar de forma lógica los datos empíricos a alcanzarse en el proceso de investigación.

El método estadístico, hace factible organizar la información alcanzada, con la aplicación de los instrumentos de investigación, facilita los procesos de validez y confiabilidad de los resultados.

El método Hermenéutico, permite la recolección e interpretación bibliográfica en la elaboración del marco teórico, y, además, facilitará el análisis de la información empírica a la luz del marco teórico.

- Técnicas

Técnicas de investigación bibliográfica: Para la investigación bibliográfica: recolección y análisis de la información teórica y empírica, se utilizó las siguientes técnicas:

La lectura, como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre Gestión pedagógica y clima de aula.

Los mapas conceptuales y organizadores gráficos, como medios para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los apoyos teórico-conceptuales.

Técnicas de investigación de campo: Para la investigación de campo: recolección y análisis de datos, se utilizó las siguientes técnicas:

La observación: es una técnica muy utilizada en el campo de las ciencias humanas. La observación se convierte en una técnica científica en la medida que (Anguera, 1998, p. 57)

- Sirve a un objetivo ya formulado de investigación
- Es planificada sistemáticamente
- Está sujeta a comprobaciones de validez y habilidad
- La observación se realiza en forma directa sin intermediarios que podrían distorsionar la realidad estudiada

Además, conviene resaltar que observar es contemplar y examinar atentamente algo con el objeto de determinar su naturaleza y funcionamiento. Por ejemplo, si aplicamos la observación participante durante el desarrollo del trabajo de campo en la unidad educativa seleccionada, el investigador respetará las normas de relación social por la que se rige el grupo. Convivir con los actores sumerge al investigador en un baño de información, ya que la convivencia nutre de un conocimiento experiencial.

Dentro del estudio esta técnica, servirá para obtener información sobre la gestión pedagógica y de esta manera construir el diagnóstico sobre la gestión del aprendizaje que realiza el docente en el aula.

La encuesta: es una de las técnicas más utilizadas que se apoya en un cuestionario previamente elaborado con preguntas concretas para obtener respuestas precisas que permiten una rápida tabulación, interpretación y análisis de la información recopilada. Se utilizará para la recolección de la información de campo. Servirá para obtener información sobre las variables de la gestión pedagógica y del clima de aula y de esta manera describir los resultados del estudio.

-Instrumentos

Para la presente investigación se utilizaron los siguientes instrumentos:

A continuación se describen los instrumentos aplicados:

- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes (anexo 4)
- Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente (anexo 5)
- Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante (anexo 6)

Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente, a través de la observación de una clase por parte del investigador (anexo 7)

2.2. Contexto

La escuela "Luz de América" se encuentra ubicada en la provincia de Loja, cantón Calvas, parroquia Carimanga, Barrio San Sebastián.

Fue creada en 1913, convirtiéndose en la primera escuela de la ciudad, surgimiento que se debió a la impetuosa necesidad de ese entonces, educar a la niñez.

Se inicia como escuela sin nombre, y de tipo mixta, completa de 1^º a 6^º siendo su primera directora la Srita. Leovina Granda y como maestra auxiliar la Sra. Elena Sánchez de Novillo.

En 1920 es identificada con el nombre de "Santa Mariana de Jesús".

En 1941, recibe el nombre de Escuela Fiscal "Luz de América" Anexa al Normal Rural "Eloy Alfaro", funcionando como escuela de práctica docente de los alumnos maestros del mencionado plantel; direccionando su labor docente en el mismo año a educar exclusivamente niñas, para finalmente a partir del 2009 retomar su labor como plantel educativo mixto.

En la actualidad cuenta con un promedio anual de 168 alumnos, siendo 10% varones y 90% mujeres. Una planta docente de 18 maestros: 16 mujeres y 2 varones; de los cuáles 4 se desempeñan como maestros de especialidad (Laboratorio de Ciencias Naturales, Computación, Manualidades y música) (una maestra directora en área de Inglés 5^º, 6^º, y 7^º año de Básica).

No cuenta con profesor de inglés ni con auxiliar de servicios.

La Escuela urbana Fisco misional “San José” de la ciudad de Cariamanga, cantón Calvas Provincia del Ecuador está regentada por la Diócesis de Loja, fue creada por exigencias de crecimiento poblacional y es menester pedir a los Padres misioneros se procure un espacio en donde puedan acudir los niñ@s de precaria situación económica en la ciudad y los barrios circunvecinos. Los padres misioneros de el aquel entonces se sintieron motivados y pusieron todo su contingente para la creación del nuevo establecimiento escolar de nivel primario, bajo los cánones de la religión católica, dando prioridad a los valores éticos y morales; siendo entonces su primer director y fundador el Padre Alejandro García, inicia las labores académicas con primero y segundo grado, a medida que transcurría el tiempo y la necesidad se incrementaba se fueron ampliando los grados y hoy en día es una escuela completa, su segundo director Monseñor Santiago Fernández García asume desde el año 1976 hasta el 11 de noviembre de 1993, fecha de su fallecimiento; desde esa fecha hasta 1997 es regentada por Dr. Wilson Bravo Ludeña y en el presente la escuela es dirigida por el Sacerdote Máximo Calva.

En 1975 la planta docente estaba conformada por seis profesores que prestaron sus servicios en forma gratuita, con una población de 180 niños; en 1978 por pedido exclusivo del Comité Central de Padres de Familia se solicita al Señor Director de la escuela para que funcione en la modalidad de mixta, petición que tuvo feliz aceptación luego de disponer del respectivo permiso de la Dirección Provincial de Educación de Loja.

Pasó a formar parte de la Unidad Educativa Mons. Santiago Fernández García a partir de 1996 -1997, con acuerdo ministerial N° 017–DPEL, siendo rector el Dr. Wilson Bravo L.

Hoy la institución está dirigida por el Padre Máximo Calva y cuenta con 422 estudiantes distribuidos en 15 paralelos y una planta docente de 22 profesores; con Laboratorios de Ciencias Naturales, Inglés y Computación, dirigen los mismos profesores especializados en los campos correspondientes a cada uno.

La infraestructura está acorde con las exigencias de la población y los docentes se encuentran empeñados en continuar insertando los procesos y metodologías que puedan ser competitivos con las exigencias globalizantes de hoy.

- **Participantes**

La Universidad Técnica Particular de Loja fue la encargada de proponer la selección de dos instituciones educativas, una que pertenezca al sector

urbano y otra que pertenezca al sector rural; para trabajar con el séptimo año de educación básica las cuales se describen a continuación:

Establecimiento Educativo Urbano

Nombre de la Institución:

Escuela Fisco misional mixta “San José”; Provincia de Loja, Cantón Calvas, Parroquia Cariamanga; tipo Fisco misional; jornada de estudio matutina.

Personas que fueron Investigadas:

Docentes: 1; Estudiantes: 23

Establecimiento Educativo Urbano

Nombre de la Institución:

Escuela Fiscal “Luz de América”, Provincia de Loja, Cantón Calvas, Parroquia Cariamanga; tipo Fiscal; jornada de estudio Matutina.

Personas que fueron Investigadas:

Docentes: 1, Estudiantes: 10

- **Características de las personas Investigadas**
- ✓ **Estudiantes de 7º año de Educación Básica**

Los estudiantes que han participado en esta investigación pertenecen a dos Instituciones Educativas urbanas mencionadas anteriormente de los cuales se pudo recoger los siguientes datos:

Tabla 1: Genero de los niño/as

Tabla 1-P1.3					
Opción	Frecuencia f			Porcentaje %	
	Luz de América	San José	Σ	Luz de América	San José
Niñas	7	6	13	70	26,087
Niños	3	17	20	30	73,913
Total	10	23	33	100	100

Fuente: Escuela Fiscal Mixta Luz de América y Escuela Fiscomisional Mixta San José

Autora: María Imelda Gámez Lumbi

En la escuela Luz de América la mayoría de estudiantes son niñas con el 70%, esto se debe a la tradición de ser escuela femenina y con el cambio implementado desde años atrás, poco a poco se incrementa la población masculina, mientras que en la escuela San José la mayoría son los niños con el 73.913% sucede similar situación en esta escuela que fue de varones y casualmente las dos escuelas muestran similar incremento de la nueva población estudiantil a medida que se asimila el cambio.

Tabla 2: Edad de los niño/as

Tabla 2-P 1.4																
Opción	Frecuencia						Porcentaje		TOTALES							
	f						%									
	Luz de América			San José			Luz de América	San José	FRECUENCIAS				PORCENTAJES			
	10	11	12	10	11	12			10	11	12	Σ	10	11	12	Σ
Niñas	1	3	3	0	4	1	70	21,739	1	7	4	2	3,03	21,21	12,12	36,36
Niños	0	3	0	0	8	0	30	78,261	0	1	1	2	0	33,33	30,30	63,63
Total	1	6	3	0	12	1	100	100	1	8	4	3	3,03	54,55	42,42	100

Fuente: Escuela Fiscal Mixta Luz de América y Escuela Fiscomisional Mixta San José

Autora: María Imelda Gámez Lumbí

La edad de los estudiantes no es problema ya que todos pertenecen a un mismo grupo generacional, esto significa que los estudiantes tienen interés similares, pudiéndose observar durante el recreo en el campo de juego fraternidad y comprensión al momento de compartir el espacio físico entre unos y otros.

Tabla 3: Motivo de la ausencia de los padres de uno de ellos

Opción	Frecuencia f	Porcentaje %
Vive en otro país	7	30
Vive en otra ciudad	1	4
Falleció	0	0
Divorciado	2	9
Desconozco	5	22
No contesta	8	35
Total	23	100

Fuente: Escuela Fiscal Mixta Luz de América y Escuela Fiscomisional Mixta San José

Autora: María Imelda Gámez Lumbí

Es más que evidente el motivo de la disgregación del hogar fruto de la migración con un porcentaje del 57,14% lo que significa que la mayoría de los hogares presentan discontinuidad en el cobijo afectivo y protector de sus padres.

Tabla 4: ¿Quién es la persona que te ayuda y/o revisa los deberes en casa?

Opción	Frecuencia f	Porcentaje %
Papá	6	26
Mamá	7	30
Abuelo/a	2	9
Hermano/a	3	13
Tío/a	2	9
Primo/a	0	0.00
Amigo/a	0	0.00
Tú mismo	3	13
No contesta	0	0.00
Total	23	100

Fuente: Escuela Fiscal Mixta Luz de América y Escuela Fiscomisional Mixta San José

Autora: María Imelda Gámez Lumbí

El 53,85% de los padres de familia se involucran en los estudios de sus hijos, esto se refleja en el rendimiento académico de sus representados fortaleciendo además la comunidad educativa.

Tabla 5: Genero de los docentes de 7° de Educación Básica

Opción sexo	Frecuencia f	Porcentaje %
Masculino	1	50
Femenino	1	50
Total	2	100

Fuente: Escuela Fiscal Mixta Luz de América y Escuela Fiscomisional Mixta San José

Autora: María Imelda Gámez Lumbí

Los docentes investigados tienen estudios y titulación universitaria acorde con las actividades y responsabilidades encomendadas.

Tabla 6: Edad de los docentes

Opción	Frecuencia f	Porcentaje %
Menos de 30 años	0	0
31 a 40 años	1	50
41 a 50 años	0	0
51 a 60 años	1	50
Más de 60	0	0
Total	2	100

Fuente: Escuela Fiscal Mixta Luz de América y Escuela Fiscomisional Mixta San José
 Autora: María Imelda Gámez Lumbí

Los docentes no están es una edad que disminuya su rendimiento laboral ni actitudinal, como se pudo evidenciar durante la observación, que se desenvolvían con entusiasmo y responsabilidad.

Tabla 7: Años de experiencia docente

Opción	Frecuencia f	Porcentaje %
Menos de 10 años	0	0
11 a 25 años	1	50
26 a 40 años	1	50
41 a 55 años	0	0
Más de 56 años	0	0
Total	2	100

Fuente: Escuela Fiscal Mixta Luz de América y Escuela Fiscomisional Mixta San José
 Autora: María Imelda Gámez Lumbí

Los docentes tienen suficiente experiencia para solventar su trabajo diario, solucionar los conflictos positivamente.

Tabla 8: Nivel de estudios de los docentes

Opción	Frecuencia f	Porcentaje %
Profesor	2	100
Licenciado	2	100
Magister	0	0
Doctor de cuarto nivel	0	0
otro	0	0
Total	2	100

Fuente: Escuela Fiscal Mixta Luz de América y Escuela Fiscomisional Mixta San José
 Autora: María Imelda Gámez Lumbí

Los dos docentes son normalistas y licenciados en ciencias de la educación, lo que demuestra una construcción de su profesionalismo pedagógico.

2.3. Métodos, Técnicas e Instrumentos de Investigación

2.3.1. Métodos

Los métodos de investigación a aplicar son el descriptivo, analítico y sintético, que permiten explicar y analizar el objeto de investigación.

- **Método analítico – sintético**

Facilita la desestructuración del objeto de estudio en todas las partes y explicación de las relaciones entre elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudarán a la comprensión y conocimiento de la realidad.

- **Inductivo y deductivo**

Permite configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos a alcanzarse en el proceso de investigación.

- **Método estadístico**

Hace factible organizar la información alcanzada, con la aplicación de los instrumentos de investigación, facilitando los procesos de validez y confiabilidad de los resultados.

- **Método Hermenéutico**

Permite la recolección e interpretación bibliográfica en la elaboración del marco teórico, y, además, facilita el análisis de la información empírica a la luz del marco teórico.

2.3.2. Técnicas

Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica, se utilizarán las siguientes técnicas:

- **La Lectura:**

Como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre Gestión pedagógica y clima de aula.

- **Mapas conceptuales y organizadores gráficos:**

Medios para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los apoyos teóricos.

- **La observación**

Para contemplar y examinar atentamente algo con el objeto de determinar su naturaleza y funcionamiento. Permitiendo la información sobre la gestión pedagógica y de este modo construir el diagnóstico sobre el asunto del aprendizaje que realiza el docente investigador.

- **La encuesta**

Es la técnica de mayor uso que se apoya en el cuestionario previamente elaborado con preguntas concretas para obtener respuestas precisas que permitan una rápida tabulación, interpretación y análisis de la información recopilada. Se utiliza para la recolección de la información de campo. Servirá para obtener información sobre las variables de la gestión pedagógica y del clima de aula y de este modo describir los resultados de la investigación en estudio.

2.3.3. Instrumentos

2.3.3.1. Escala de clima social en el centro escolar, de Moos y Tricket (1969) adaptación ecuatoriana (2011)

Estas escalas fueron diseñadas y elaboradas en el Laboratorio de Ecología Social de la Universidad de Stanford (California), bajo la dirección de R:H: Moos y E:J: Tricket y adaptadas por el equipo de Investigación del Centro de Investigación de Educación y Psicología de la Universidad Técnica Particular de Loja. (2011) Se trata de escalas que evalúan el clima social en centros de esperanza, atendiendo especialmente a la medida y descripción de las relaciones alumno profesor y profesor- alumno y a la estructura organizativa del aula. Se puede aplicar en todo tipo de centros escolares.

Los principios utilizados en el desarrollo de la escala se derivan básicamente de las aportaciones teóricas de Harry Murray (1938) y de su conceptualización de la presión ambiental. El supuesto básico es que el acuerdo entre los individuos, al mismo tiempo que caracteriza el entorno, constituye una medida del clima ambiental y que este clima ejerce una influencia directa sobre la conducta.

La sección de los elementos se realizó teniendo en cuenta un concepto general de presión ambiental. Se pretendía que cada elemento identificase características de un entorno que podría ejercer presión sobre alguna de las áreas que comprende la escala.

Se emplearon diversos criterios para seleccionar los elementos y se eligieron los que presentaban correlaciones más altas con las sub escalas correspondientes, los que

discriminaban entre clases y los que no eran características solamente de núcleos externos. De este modo se construyó una escala de 90 ítems agrupados en cuatro grandes dimensiones: Relaciones, Autorrealización, Estabilidad, Cambio.

Con los mismos criterios el equipo de investigación de la UTPL, construyó otra dimensión, la de Cooperación de 10 ítems, por tanto la escala a aplicar contempla en su estructura 100 ítems.

- **Relaciones:**

Evalúa el grado en que los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan entre sí. Consta de las sub escalas:

- **Implicación (IM)**

Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y cómo disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias.

- **Afiliación (AF)**

Nivel de amistad entre estudiantes y cómo se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos.

- **Ayuda (AY)**

Grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los estudiantes (comunicación abierta con los escolares, confianza en ellos e interés por sus ideas).

- **Autorrealización**

Es la segunda dimensión de esta escala; a través de ella se valora la importancia que se concede en la clase a la realización de tareas y a los temas de las asignaturas; comprende las sub escalas:

- **Tareas (TA)**

Importancia que se da a la terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de la asignatura.

- **Competitividad (CO)**

Grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas.

- **Cooperación (CP)**

Evalúa el grado de integración, interacción y participación activa en el aula, para lograr un objetivo común de aprendizaje.

- **Estabilidad**

Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos: funcionamiento adecuado de las tareas, organización, claridad y coherencia de las mismas. Integrar la dimensión, las sub escalas:

- **Organización (OR)**

Importancia se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.

- **Claridad (CL)**

Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los estudiantes de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos.

- **Control (CN)**

Grado en el que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de infractores. (Se tiene en cuenta también la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas).

- **Cambio**

Evalúa el grado en que existe diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase.

- **Innovación (IN)**

Evalúa el grado en que existe diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase.

2.3.3.2. Cuestionarios de evaluación y ficha de observación a la gestión pedagógica / del aprendizaje del docente en el aula. Ministerio de Educación del Ecuador.

Estos cuestionarios fueron elaborados tomando en cuenta los estándares de calidad, el objetivo es: reflexionar sobre el desempeño del docente en el aula con el fin de mejorar, la práctica pedagógica del docente en el aula y por ende el ambiente en el que se desarrollan estos procesos. Los cuestionarios se encuentran estructurados en varias dimensiones, así:

- **Habilidades pedagógicas y didácticas**

Evalúa métodos, estrategias, actividades, recursos pedagógicos-didácticos que utiliza el docente en el aula para el cumplimiento del proceso de enseñanza aprendizaje.

- **Desarrollo emocional**

Evalúa el grado de satisfacción personal del docente en cuanto al trabajo de aula y a la aceptación y reconocimiento por parte de los estudiantes.

- **Aplicación de normas y reglamentos**

Evalúa el grado de aplicación y cumplimiento de las normas y reglamentos establecidos en el aula.

- **Clima de aula**

Evalúa el grado de relación, interacción, cooperación y organización que promueve el docente en el aula.

2.4. Recursos

2.4.1. Humanos

Para el presente trabajo de investigación se contó con la participación de las siguientes personas: Director/a de la escuela, el docente, los estudiantes correspondientes al 7º año de Educación Básica en su sector urbano.

2.4.2. Materiales

Material de escritorio, computadora, impresora, copias de cada uno de los instrumentos de acuerdo al número de encuestados, cámara digital fotográfica.

2.4.3. Institucionales

Universidad Técnica Particular de Loja

Escuela Fiscomisional “San José”

Escuela “Luz de América”

2.4.4. Económicos

MATERIALES	VALOR	TOTAL
	UNITARIO	DÓLARES
Copias: Encuestas, entrevistas	0,02	8,00
Gastos de Internet	25,00	25,00
Impresión, copias y anillados	30,00	30,00
TOTAL		63

2.5. Procedimiento

El presente trabajo de investigación tiene un carácter no experimental, exploratorio, transeccional (transversal) descriptivo que a través de un trabajo de campo con un determinado grupo de personas del centro educativo se aplicó el siguiente proceso:

En el tercer ciclo de Maestría en Gerencia y Liderazgo Educacional como parte de la materia asignadas al mismo se encuentra el Proyecto de Investigación en donde se define el proyecto de tesis que se asignó a cada estudiante el mismo que corresponde: CLIMA SOCIAL ESCOLAR, DESDE LA PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES Y PROFESORES DE EDUCACIÓN BÁSICA. Estudio en centros educativos del Ecuador. En el cual se debe seleccionar dos instituciones educativas de dos sectores diferentes, urbanos y rurales para comenzar el tema de investigación.

Una vez seleccionadas las escuelas para efectuar la investigación se procede a visitar los establecimientos educativos, en donde previa entrega del oficio que enviará la UTPL, se efectúe el diálogo entre las partes Lic. María Teresa Cueva, Padre Máximo Calva y la parte interesada, en el sector urbano, quienes con mucho entusiasmo y deseo de colaborar manifestaron que no existía dificultad para efectuar dicho trabajo. A continuación dieron las indicaciones generales de conformación de la Instituciones y proporcionaron los nombres de los docentes, me proporcionaron el registro de niñ@s

matriculados en este año lectivo, asigne el código de acuerdo al manual de trabajo de investigación y elaboración del informe; coordinamos la fecha de aplicación de las encuestas dirigidas al docente al tiempo que también se fijó la fecha de aplicación a los estudiantes de 7º año de Educación Básica para conocer el clima social escolar de ellos, junto con la clase demostrativa en la materia que el docente prepare de acuerdo al Horario de clases, posteriormente se acudió a realizar el trabajo, el mismo que tuvo el normal desempeño.

Luego de la recopilación de datos se procedió a la tabulación y a completar las tablas de acuerdo al formato de Excel enviado al entorno virtual para seguidamente analizarlo, interpretarlo y discutir los resultados obtenidos llegando a obtener conclusiones veraces de acuerdo a los datos registrados.

Vale recalcar que los instrumentos de investigación fueron entregados por la UTPL de acuerdo a los diferentes ámbitos de consideración para el estudio del clima social.

3. RESULTADOS: diagnóstico, análisis y discusión.

3.1. Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente
12	015	5	J D 02

Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: *Escuela Fiscomisional "San José"*

OBJETIVO
Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.
INSTRUCCIONES
a. Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula. b. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros. c. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero. d. Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					✓
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					✓
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.			✓		
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio			✓		
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.				✓	
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					✓
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					✓
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					✓
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					✓
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					✓
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.				✓	
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.				✓	



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					✓
1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos					✓
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula					✓
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					✓
1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					✓
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo					✓
1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					✓
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo					✓
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo					✓
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes					✓
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					✓
1.24. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos					✓
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.					✓
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo					✓
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.					✓
1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					✓
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.					✓
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					✓
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					✓
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					✓
1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.					✓
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.					✓
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.					✓
1.36. Utiliza bibliografía actualizada.					✓
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar					✓
1.37.2. Sintetizar					✓
1.37.3. Reflexionar.					✓
1.37.4. Observar.					✓
1.37.5. Descubrir.					✓
1.37.6. Exponer en grupo.					✓
1.37.7. Argumentar.					✓
1.37.8. Conceptualizar.					✓
1.37.9. Redactar con claridad.					✓
1.37.10. Escribir correctamente.					✓
1.37.11. Leer comprensivamente.					✓
1.37.12. Escuchar.					✓
1.37.13. Respetar.					✓
1.37.14. Consensuar.					✓
1.37.15. Socializar.					✓
1.37.16. Concluir.					✓
1.37.17. Generalizar.					✓
1.37.18. Preservar.					✓

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					✓
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					✓
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					✓
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					✓



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

2.5.	Planifica las clases en función del horario establecido.					✓
2.6.	Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes				✓	
2.7.	Llega puntualmente a todas las clases.					✓
2.8.	Falta a clases solo en caso de fuerza mayor					✓

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes					✓
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.					✓
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					✓
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes					✓
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					✓
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula					✓
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.				✓	
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes					✓
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.				✓	
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.				✓	
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					✓
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					✓
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					✓
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.					✓
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula					✓
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					✓
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.					✓

*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación: 15-dic-2011

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente
12	011	L A	D O I

Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: Escuela Fiscal "Luz de América"

OBJETIVO

Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.

INSTRUCCIONES

- Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
- Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
- Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
- Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					✓
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					✓
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					✓
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio					✓
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					✓
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					✓
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					✓
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					✓
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					✓
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					✓
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					✓
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					✓



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					✓
1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos					✓
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula					✓
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					✓
1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					✓
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo					✓
1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					✓
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo					✓
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo					✓
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes					✓
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					✓
1.24. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos					✓
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.					✓
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo					✓
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.					✓
1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					✓
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.					✓
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					✓
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					✓
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					✓
1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.					✓
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.					✓
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.					✓
1.36. Utiliza bibliografía actualizada.					✓
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar					✓
1.37.2. Sintetizar					✓
1.37.3. Reflexionar.					✓
1.37.4. Observar.					✓
1.37.5. Descubrir.					✓
1.37.6. Exponer en grupo.					✓
1.37.7. Argumentar.					✓
1.37.8. Conceptualizar.					✓
1.37.9. Redactar con claridad.					✓
1.37.10. Escribir correctamente.					✓
1.37.11. Leer comprensivamente.					✓
1.37.12. Escuchar.					✓
1.37.13. Respetar.					✓
1.37.14. Consensuar.					✓
1.37.15. Socializar.					✓
1.37.16. Concluir.					✓
1.37.17. Generalizar.					✓
1.37.18. Preservar.					✓

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					✓
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					✓
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					✓
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					✓



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.					✓
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes					✓
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.					✓
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor					✓

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

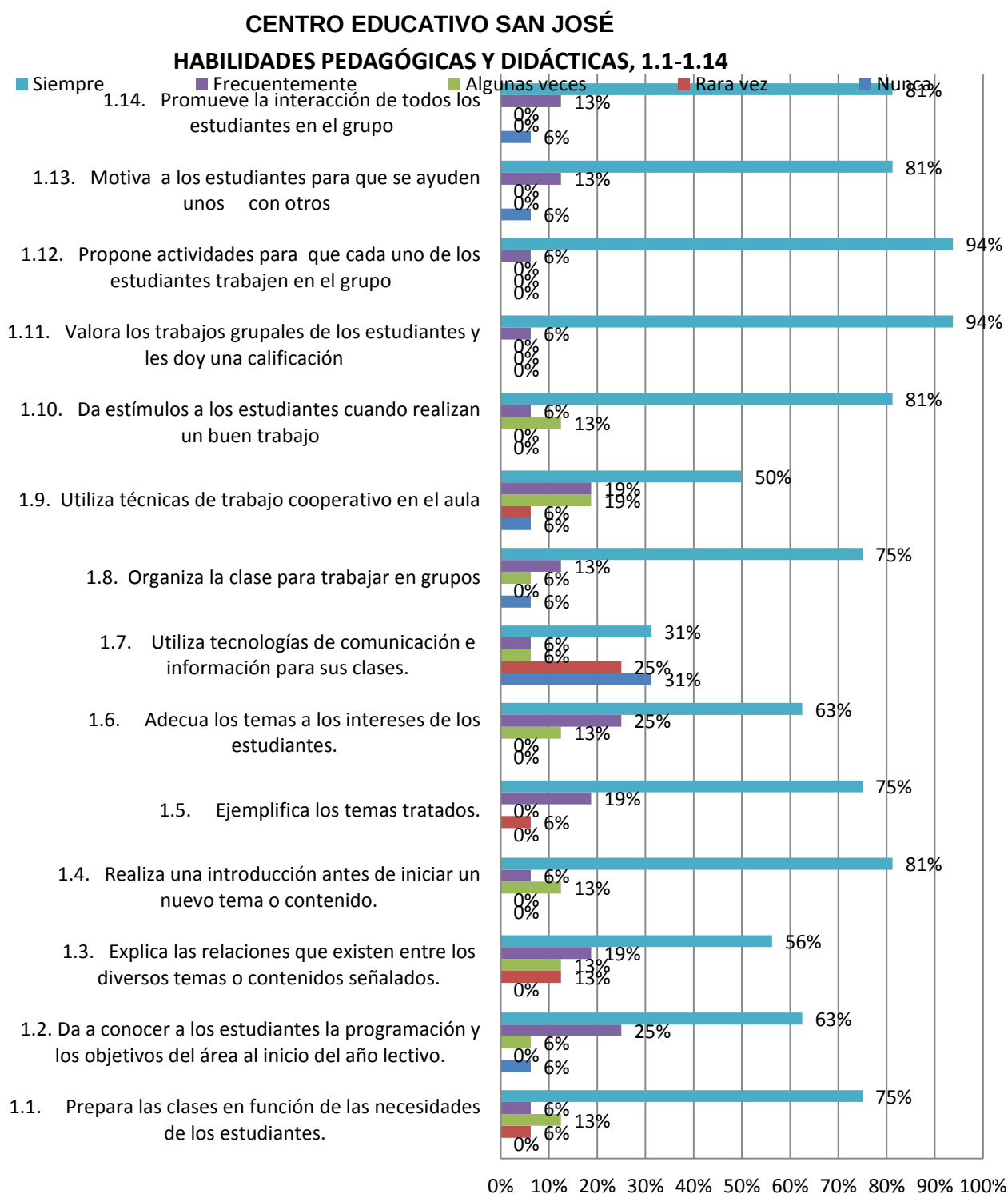
3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes					✓
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.				✓	
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					✓
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes					✓
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					✓
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula					✓
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					✓
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes					✓
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					✓
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					✓
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					✓
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					✓
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.					✓
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula					✓
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					✓
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.					✓

*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación: 15 dic. 2011

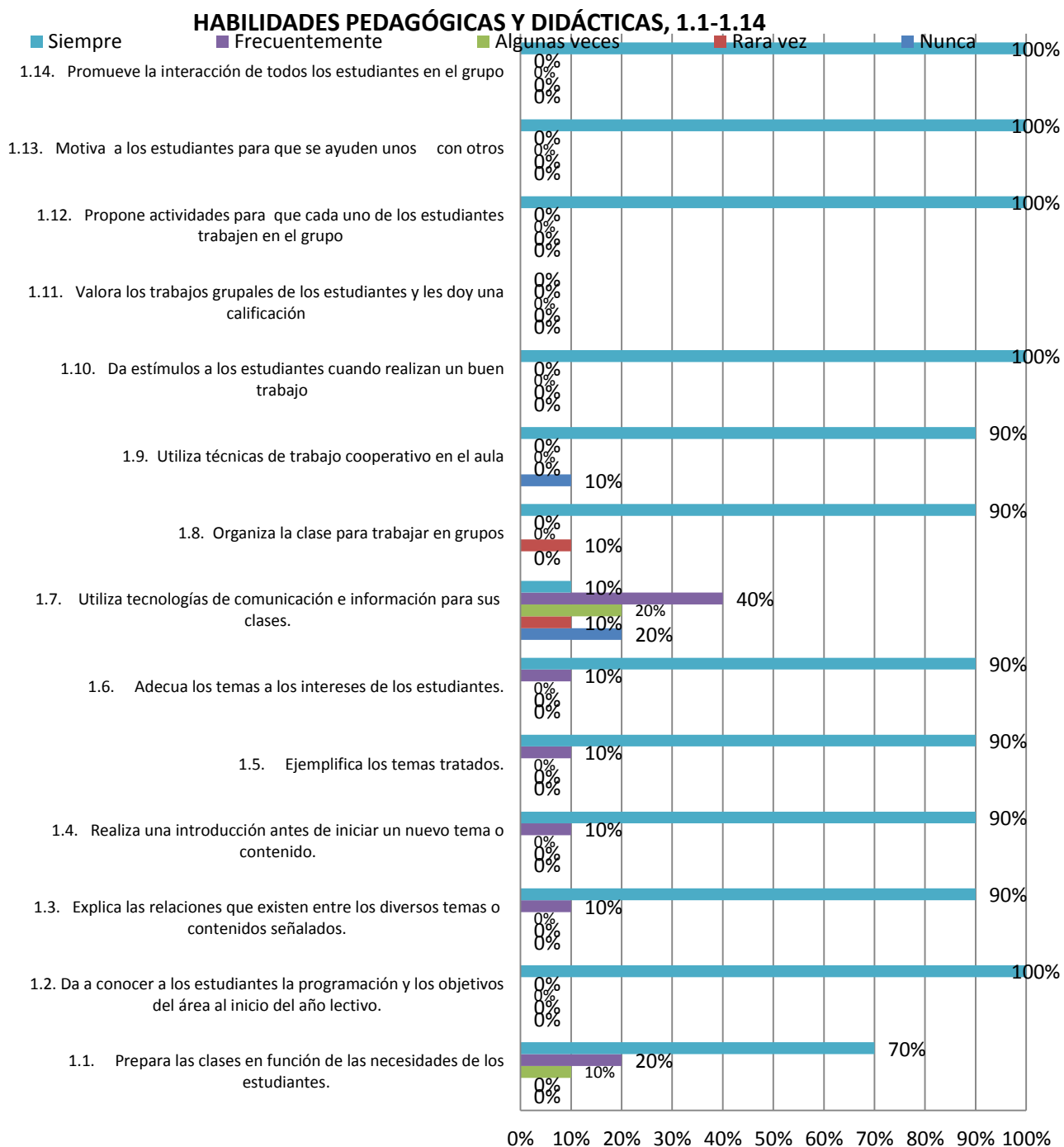
¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE POR PARTE DEL ESTUDIANTE



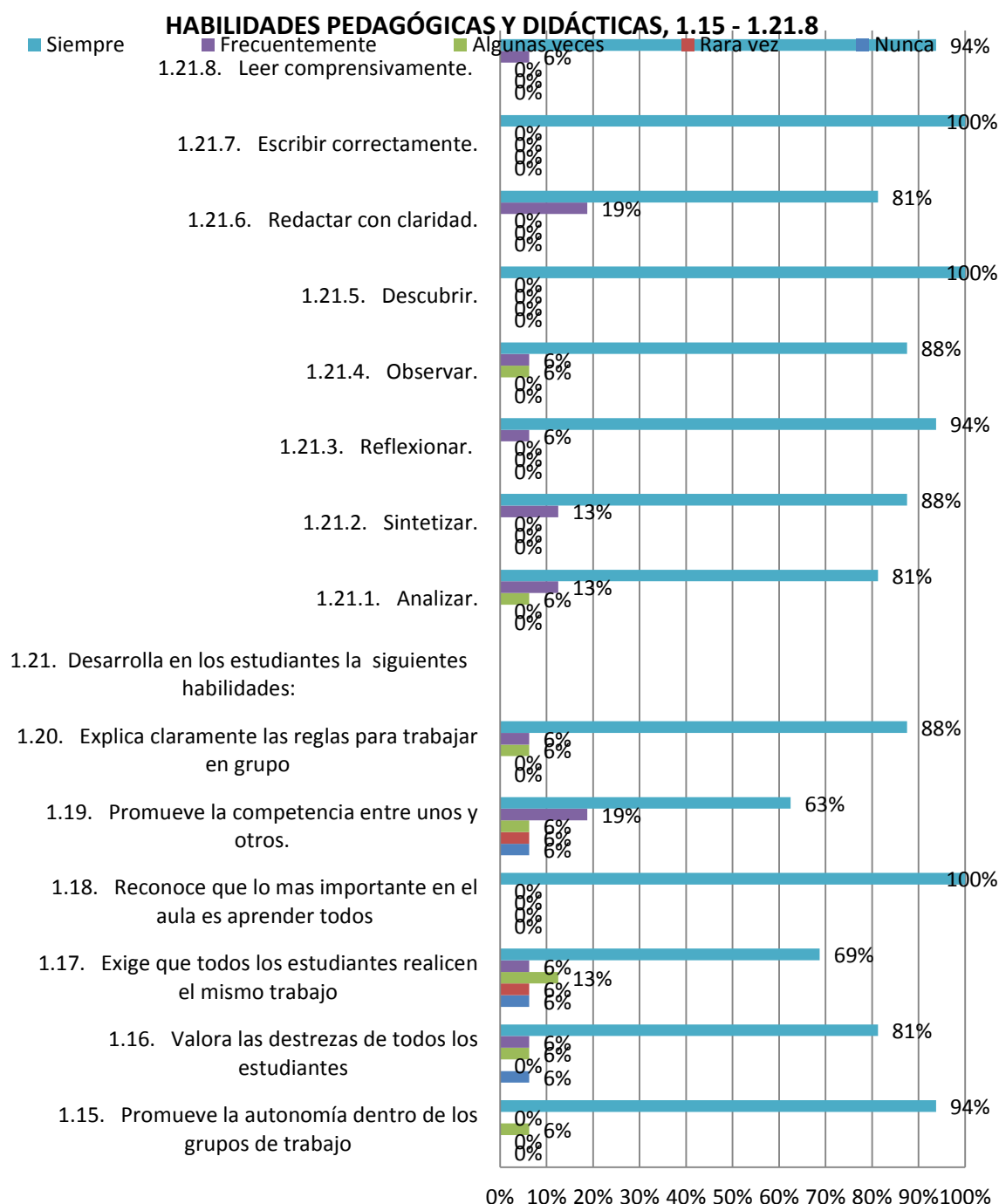
Una de las cosas que más destaca el profesor es recordar el trabajo anterior para la introducción del nuevo tema. Explica las relaciones que existen entre los diversos temas en estudio prepara las clases en función de las necesidades e intereses de los estudiantes. Propone actividades para que los estudiantes trabajen en grupo y valora esos trabajos para desarrollar el espíritu colaborativo entre ellos. Siempre esta pendiente de que los estudiantes se ayuden mutuamente para el cumplimiento de la tarea.

EVALUACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE POR PARTE DEL ESTUDIANTE CENTRO EDUCATIVO LUZ DE AMÉRICA



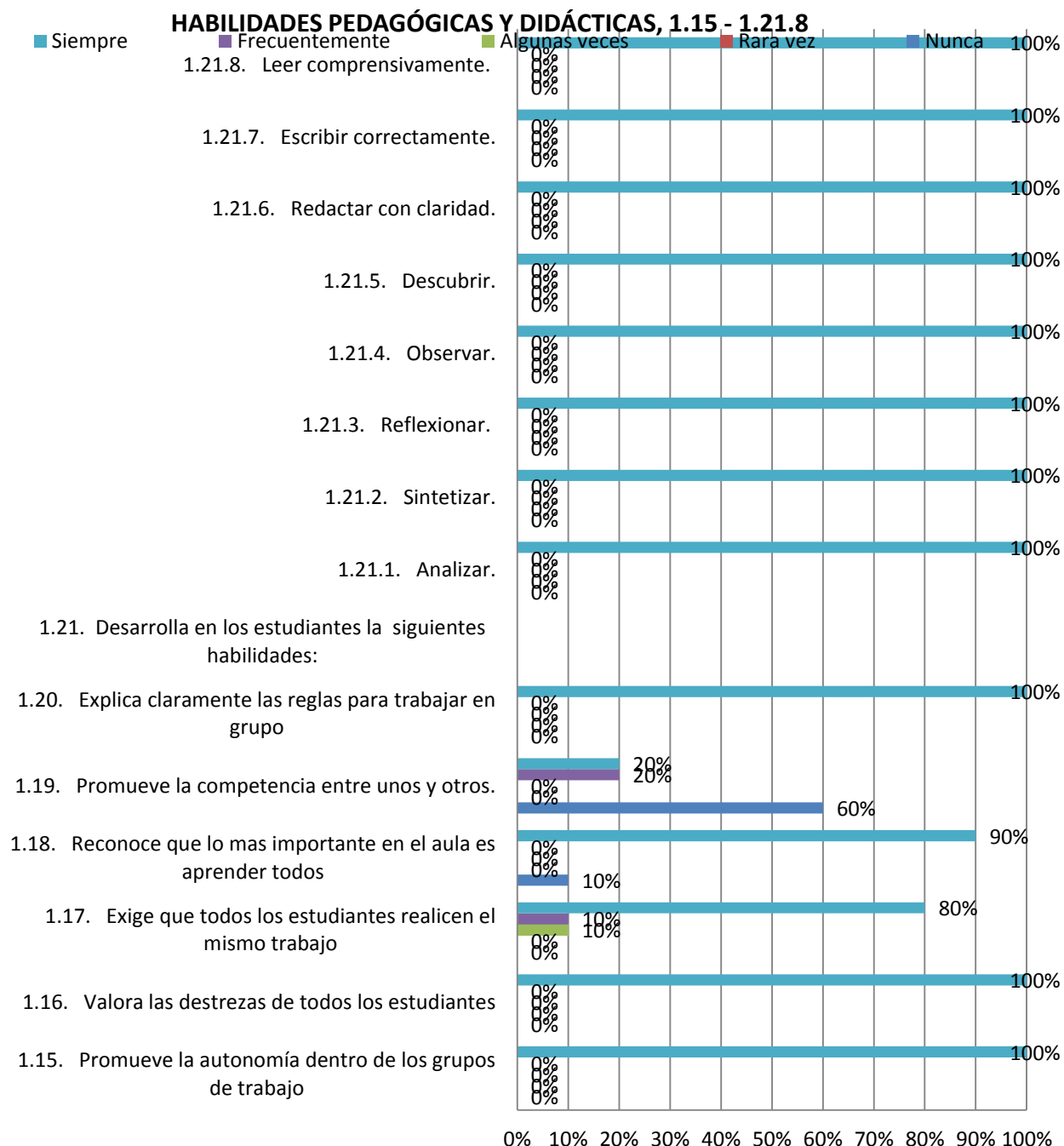
Las discusiones más destacadas son las que los alumnos demuestran el grado de satisfacción por trabajar en grupos son óptimos resultados porque han conocido los objetivos propuestos.

EVALUACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE POR PARTE DEL ESTUDIANTE CENTRO EDUCATIVO URBANO



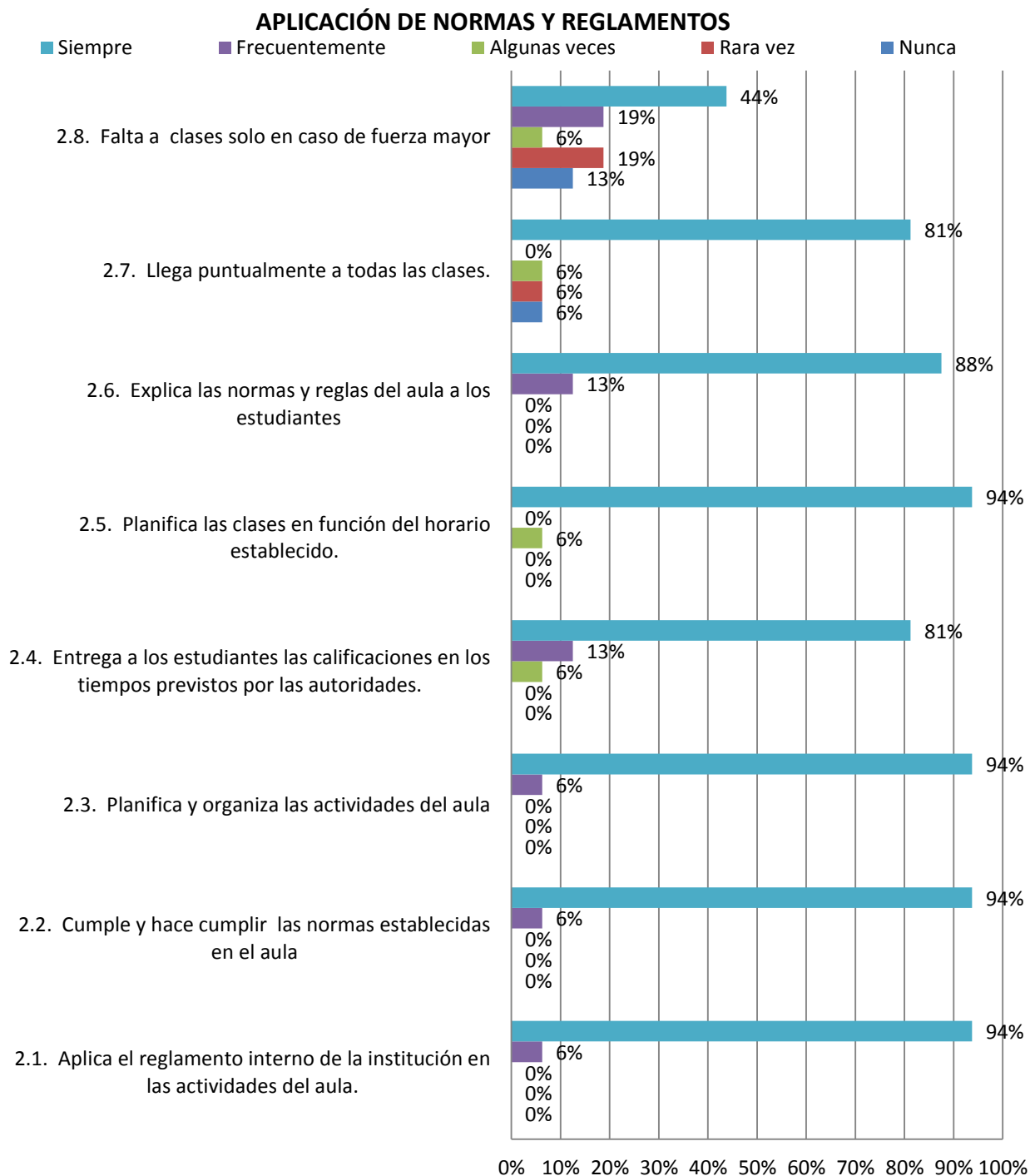
Esta dimensión se destaca la importancia de aprender todos. Da mayor importancia a escribir correctamente y leer en forma comprensiva. Valora la autonomía en el grupo y necesita exigir más para la realización de las mismas tareas preparándolos de esta manera con su esfuerzo para la competitividad.

EVALUACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE POR PARTE DEL ESTUDIANTE CENTRO EDUCATIVO RURAL



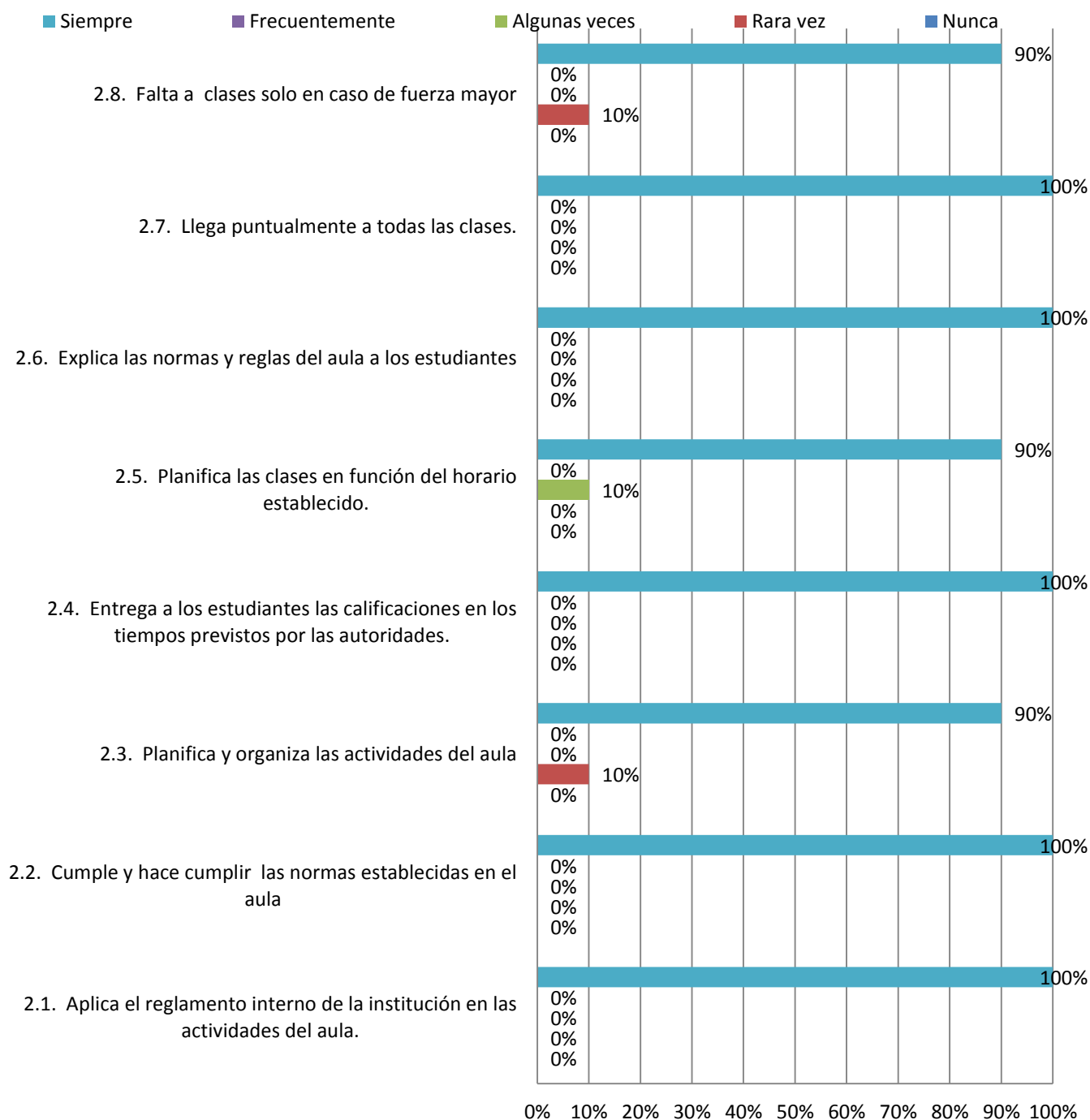
Los estudiantes manifiestan que se desarrollan satisfactoriamente todas las destrezas necesarias de la comunicación que promueven dentro de los grupos. Otras de las destrezas manifiestan descubrir, observar, reflexionar, sintetizar y analizar son fundamentales en el quehacer diario de la clase, donde se valoran las diferentes destrezas de los educando.

**EVALUACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE POR PARTE
DEL ESTUDIANTE
CENTRO EDUCATIVO SAN JOSÉ**



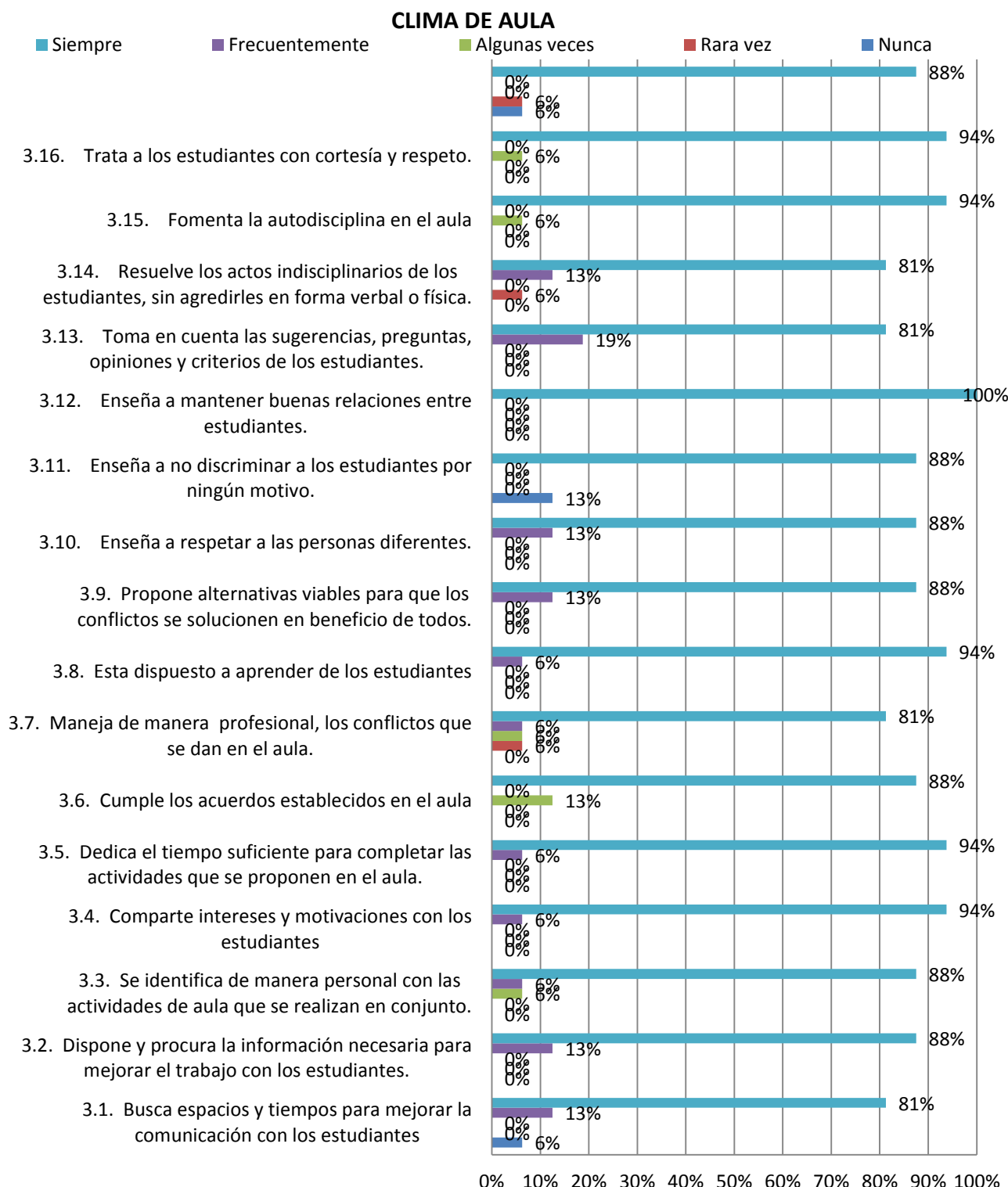
En esta observación da mayor atención al cumplimiento de las normas y deberes que forman al alumno para ser personas de bien con la afectividad necesaria para el desarrollo emocional.

**EVALUACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE POR PARTE
DEL ESTUDIANTE
CENTRO EDUCATIVO LUZ DE AMÉRICA
APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS**



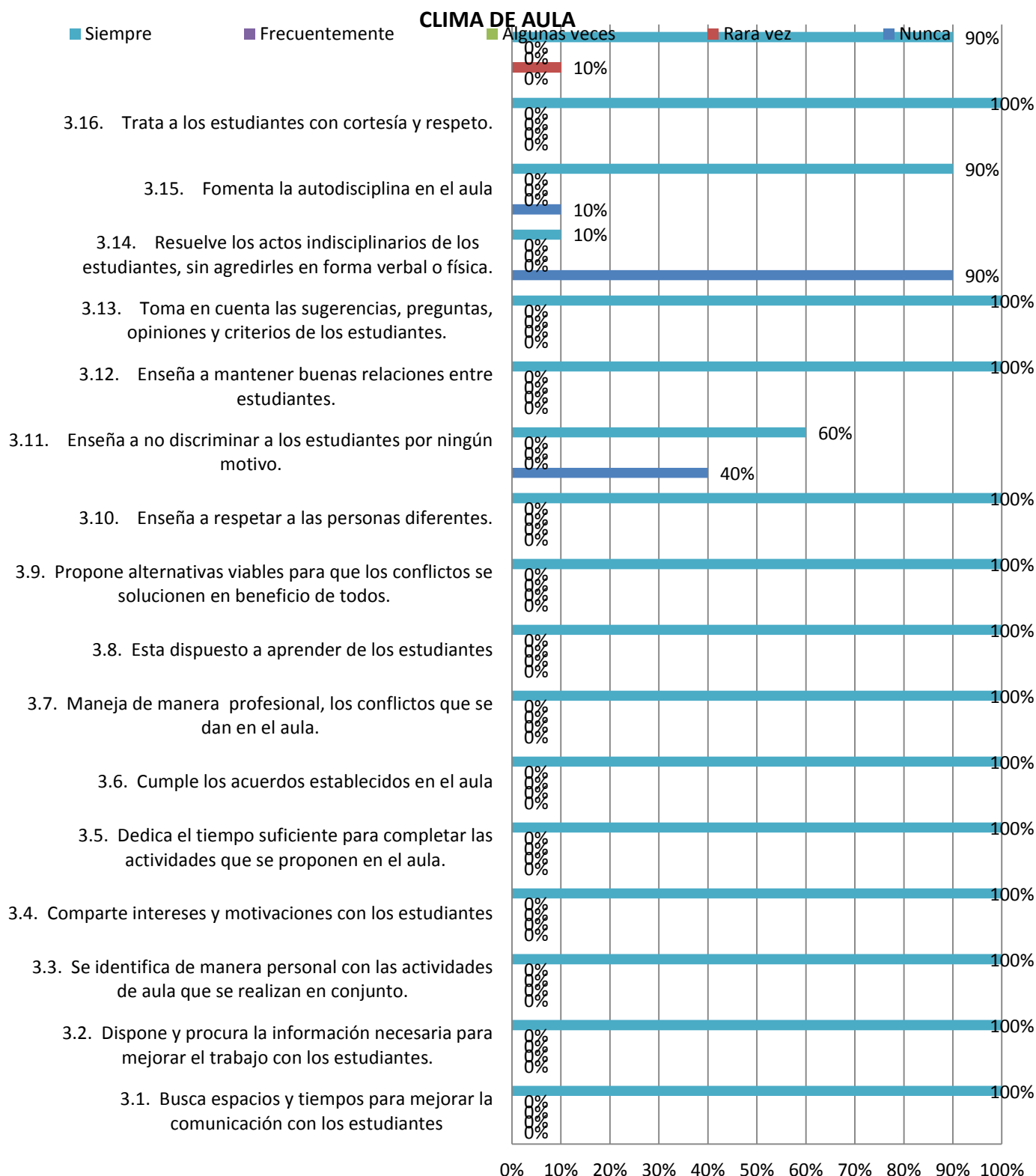
En este cuadro estadístico se puede apreciar la valoración positiva y de gran estima de los alumnos hacia su profesora porque lo forma en responsabilidad para ser entes positivos en el futuro.

EVALUACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE POR PARTE DEL ESTUDIANTE CENTRO EDUCATIVO SAN JOSÉ



El profesor es preocupado por mantener buenas relaciones con los estudiantes. Propone alternativas viables para responder los conflictos en beneficio de todos juntos. Se identifica de manera personal con las actividades del aula y busca espacios para mejorar la comunicación entre los estudiantes aprovechando las sugerencias y opiniones para aprender cada día más.

EVALUACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE POR PARTE DEL ESTUDIANTE CENTRO EDUCATIVO LUZ DE AMÉRICA



Como se puede observar el clima escolar de la Escuela Luz de América es excelente, el bajo porcentaje está dado por alumnos recién incluidos en el establecimiento que tienen problemas de adaptación y aún no se han nivelado en el aprendizaje, ellos son hijos de padres que viven el exterior.

Matriz de Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de Educación Básica del Centro Educativo: Escuela Fiscal Mixta Luz de América, año lectivo 2011- 2012”

Provincia		Aplicante			Escuela		Docente		
1	2	0	1	5	0	1	D	0	1

DIMENSIONES	FORTALEZAS/DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS (1.1 A 1.37)	Dominio del conocimiento. Aplicación adecuada de procesos didácticos Carencia de conocimiento tecnológicos modernos	Buena experiencia profesional Elevada autoestima Limitación y superficialidad de conocimiento	Muy buen rendimiento de aprendizaje de los alumnos Disminuye la rapidez, exactitud y amplitud del conocimiento	Capacitación para la aplicación de las Tic's en el proceso de enseñanza-aprendizaje Gestionar capacitación a la dirección provincial y el Ministerio de Educación
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ÍTEMS 2.1 AL 2.8)	Cumplimiento oportuno de todos los acuerdos en un 85%	Compresión e interrelación entre profesores y alumnos	Buen aprovechamiento del tiempo para el aprendizaje significativo	Dialogar más con los varones para lograr la integración en el grupo
3. CLIMA DE AULA (ÍTEMS 3.1 AL 3.17)	Satisfacción en el honor y estar entre profesores y alumnos Los varones a veces descontentos por su inclusión Pupitres incómodos	Poca adaptación al nuevo medio Cansancio físico Dificultad para trabajos en grupos	Alegría y aprovechamiento del aprendizaje significativo Motivados para el éxito	Promocionar en la comunidad para el ingreso de estudiantes
Observaciones: La actualización en pedagogías modernas y el uso de las nTics mejorará la profundización del conocimiento y la calidad competitiva de la institución, es una ventaja el dominio y conocimiento de los temas de estudio.				

Fuente: Escuela Fiscal Mixta Luz de América

Autora: María Imelda Gámez Lumí

Matriz de Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de Educación Básica del Centro Educativo: Escuela Fiscal Mixta Luz de América, año lectivo 2011- 2012”

Provincia		Aplicante			Escuela		Docente		
1	2	0	1	5	0	2	D	O	2

DIMENSIONES	FORTALEZAS/DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS (1.1 A 1.37)	Dominio de la materia Desarrollo de habilidades y destrezas en los estudiantes Material Didáctico tradicional No siempre sigue el método de la clase Las Técnicas utilizadas para formar grupos no son las mejores	La experiencia laboral del docente es la Institución le permite llevar bien la clase. La limitada experiencia no le permite optar por la aplicación de métodos nuevos al momento de impartir la clase.	Genera un ambiente de respeto de los estudiantes al profesor. Que puedan tener accesos a las nTIC's Los estudiantes pueden estar aprendiendo conocimientos basados solo en fundamentos teóricos generales sin llegar a la verdadera experimentación de los temas de estudio.	Aplicar un ambiente más sociable en el aula. Aplicar métodos y técnicas pedagógicas acordes con el tema y asignatura. Actualizar el material y elaborar para su aplicación en cada clase.
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ÍTEM 2.1 AL 2.8)	Mantiene la disciplina en el aula Aplica normas y reglas de la Institución No controla el tiempo de la clase No organiza las actividades del aula	Mantiene a los estudiantes atentos. No hay respeto del horario de clases No hay relación entre las actividades y el tema	El ambiente es de respeto no existe indisciplina Las clases quedan incompletas.	Planificar las clases Determinar los tiempos de cada actividad y clase para que se completen los temas.
3. CLIMA DE AULA (ÍTEM 3.1 AL 3.17)	Se tienen presentes los valores de respeto, cordialidad entre compañeros. Existe respeto al profesor Los intereses de los estudiantes no se dejan advertir. El profesor es quien decide en la clase.	Los acuerdos se llevan en el aula. El respeto se evidencia en toda la escuela Mejorar la comunicación en la clase	El respeto se practica con otros profesores. Hay temas que distraen la atención de la clase y se pierde interés.	Ambiente de confianza entre el profesor y estudiante. Incrementar las actividades que hagan un ambiente propicio para el diálogo entre las partes
Observaciones: Generar ambientes donde se puedan emplear las nTIC's que permitan aprendizajes globalizantes. El ambiente de respeto en el aula puede mejorar, si las relación entre profesor –estudiante deja de ser menos autoritaria, mediante el diálogo y la comunicación afectiva y estableciendo normas, reglas, acuerdos que puedan llegar a efectivizar el logro de objetivos. Es una ventaja el dominio y conocimiento de los temas de estudio.				

Fuente: Escuela Fiscal Mixta Luz de América y Escuela Fiscomisional Mixta San José

Autora: María Imelda Gámez Lumbré

Matriz de Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de Educación Básica del Centro Educativo: Escuela Fiscomisional Mixta San José, año lectivo 2011- 2012”

Relación del diagnóstico a la gestión pedagógica de los docentes en las aulas observadas. Semejanzas y diferencias entre los procesos de los Centros Educativos Investigados.

SEMEJANZAS	DIFERENCIAS
Preparan la clase acorde a sus programas. Revisión de conocimientos previos Organizan la clase para el trabajo en grupo. Enfatizan la importancia de los temas, en el aprendizaje para la aplicación en la vida futura esto es desarrollar aprendizajes significativos. Orientan la observación, el análisis, reflexión y síntesis para exponer en grupo. Motivan hacia la lectura comprensiva para socializar y concluir. Inculcan valores en todo momento. Tratan de cumplir en todo momento las normas establecidas para ser personas integrales y competitivas. Aplican el currículo señalado por el Ministerio de Educación La clase es muy participativa La clase es dinámica Se integran a las actividades de la comunidad educativa mediante el Consejo estudiantil y Comité de Padres de Familia bien organizados.	Debe de evidenciarse el ambiente de confianza en el momento de entablar diálogos de estudio. El bar no tiene un control sanitario acorde. Las aulas de la escuela San José no son amplias, las de la Luz de América son amplias. La San José carece de una buena iluminación en las aulas. El tamaño de las aulas en la escuela San José es reducido para la población estudiantil causando problema de hacinamiento lo que no ocurre en la otra institución escolar. Los alumnos de la Escuela San José comparten los espacios reducidos de esparcimiento durante el recreo en forma amigable, la otra escuela tiene en cambio amplios espacios para disfrutar los momentos de receso académico en igual armonía.

Fuente: Escuela Fiscomisional Mixta San José

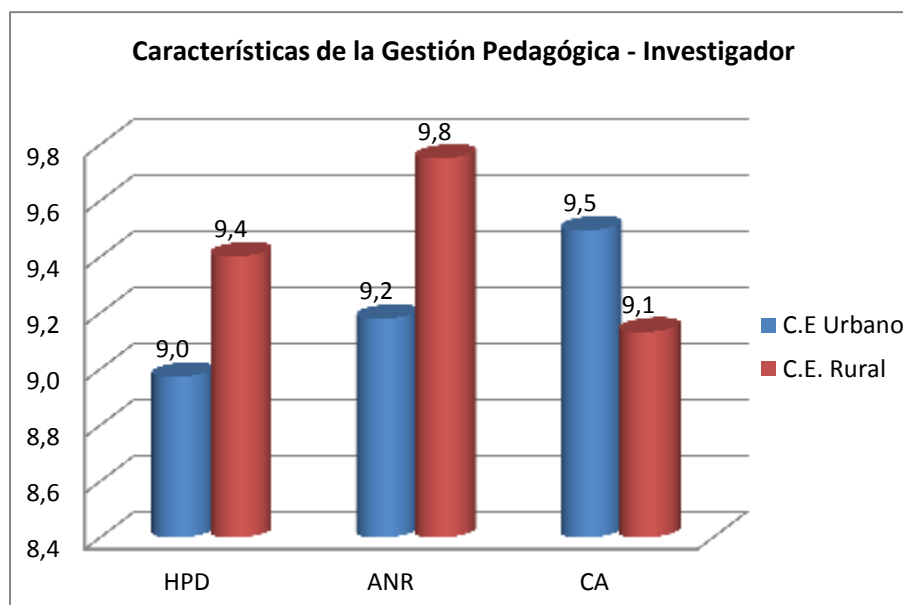
Autora: María Imelda Gámez Lumbí

CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DESDE LA PERCEPCIÓN DEL INVESTIGADOR

Gráfico 1:

CENTRO URBANO		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,0
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,2
3. CLIMA DE AULA	CA	9,5

CENTRO RURAL		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,4
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,8
3. CLIMA DE AULA	CA	9,1



Fuente: Escuela Fiscal Mixta Luz de América y Escuela Fiscomisional Mixta San José

Autora: María Imelda Gámez Lumbí

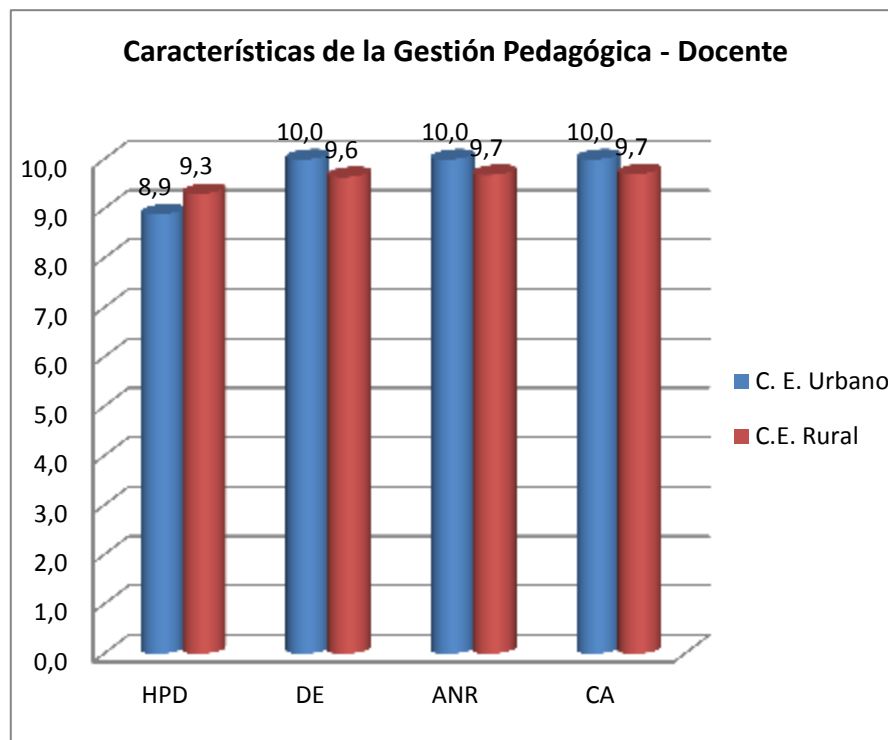
Evidencian un alto grado de equidad y honestidad al responder las encuestas lo cual permite tasar las capacidades y habilidades dentro del aula o donde se cuestione su comportamiento.

CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DESDE LA PERCEPCIÓN DEL DOCENTE

Gráfico 2:

CENTRO URBANO		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8,9
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	10,0
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	10,0
4. CLIMA DE AULA	CA	10,0

CENTRO RURAL		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,3
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	9,6
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,7
4. CLIMA DE AULA	CA	9,7



Fuente: Escuela Fiscal Mixta Luz de América y Escuela Fiscomisional Mixta San José
 Autora: María Imelda Gámez Lumbí

Las matrices de observación a la gestión pedagógica del aprendizaje del docente permitieron medir y establecer el nivel de involucramiento que existe entre los docentes y estudiantes.

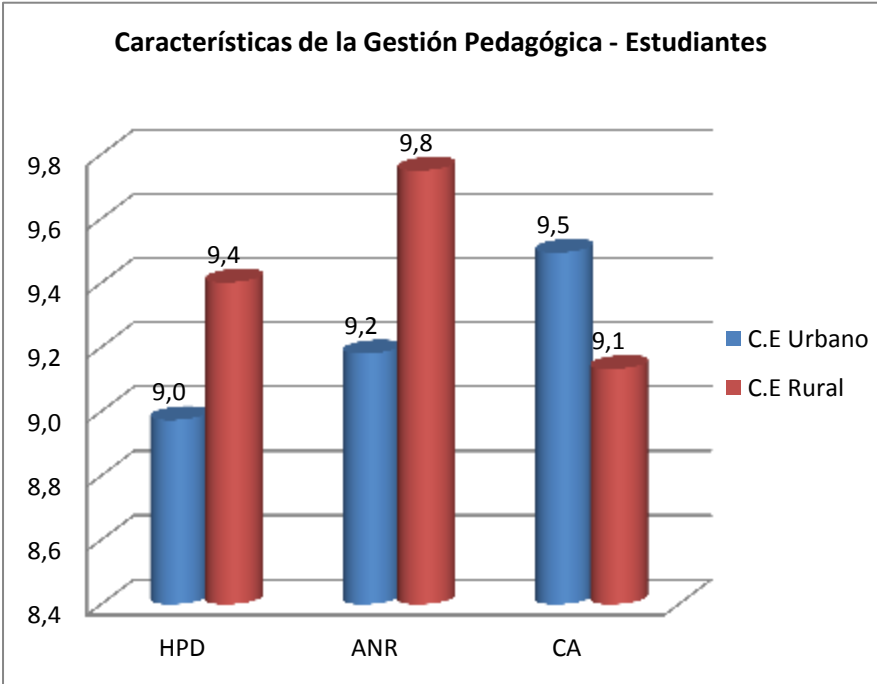
En los gráficos estadísticos se evidencia la relación con el clima de aula y el punto más bajo de las s acerca del cumplimiento y ayuda de ellas, estando los demás ítems en un nivel aceptable mayor de 5 significando que hay control y cooperación.

Como las dos escuelas pertenecen al sector urbano el grado de involucramiento es amplio demostrando un alto grado de involucramiento, faltando innovación, actualización en cuanto a pedagogías innovadoras y metodologías nuevas.

CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES

Gráfico 3:

CENTRO URBANO			CENTRO RURAL		
Dimensiones		Puntuación	Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,0	1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,4
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,2	2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,8
3. CLIMA DE AULA	CA	9,5	3. CLIMA DE AULA	CA	9,1



Fuente: Escuela Fiscal Mixta Luz de América y Escuela Fiscomisional Mixta San José
Autora: María Imelda Gámez Lumbí

Se aprecia un elevado porcentaje en cuanto a cuatro características el tiempo de servicio lo que hace que el docente por su experiencia domine el escenario de aprendizaje, lo que le ayuda a manejar técnicamente el clima del aula en beneficio de los involucrados en el estudio.

3.2. Análisis y discusión de resultados de las características del clima de aula

La competencia que estas dos formas de educar tienen entre sí particularidades que hacen notable el esfuerzo de los docentes por tratar de hacer las cosas lo mejor posible pero ello escapa a sus limitaciones y a las oportunidades de actualización que poseen.

Las dos entidades se desenvuelven en el medio urbano fronterizo en donde por las distancias no se cuenta como se debería de todos los medios para generar educación de punta y el docente tiene que adaptarse a lo que tiene, haciendo malabares. De cualquier manera el esfuerzo permite que los estudiantes adquieran mejores oportunidades de vida siendo competitivos al salir a la capital de provincia y estudiar la Educación Superior con éxito.

Los talleres de capacitación deben apuntar para que los cerebros de los centros urbanos pequeños generen progreso en sus localidades y no se abandonen en busca de mejores oportunidades en las grandes ciudades, donde tienen que sufrir y esforzarse más.

La educación que se imparte, es ejemplar, en cuanto al ejercicio, cultivo y práctica de valores se refiere, eso es un tesoro, que las grandes metrópolis del mundo ambicionan hoy en día y que en nuestro medio tenemos a raudales.

Los docentes se han destacado por demostrar su buen ánimo por impartir una cátedra modelo, con entusiasmo y buen espíritu de trabajo, fueron puntuales en los tiempos señalados, resulta difícil encontrar los errores al notar tanto buen ánimo para el desempeño de su trabajo. Hemos respirado un excelente clima pedagógico en el aula en las dos Instituciones educativas.

Recomendamos que las oportunidades que las Universidades brinden a estos sectores consideren la precaria situación económica que se vive en los lugares fronterizos ya sea por la distancia y la geografía, ya que para mejorar y progresar no solo se necesita buena voluntad, sino también recursos económicos suficientes.

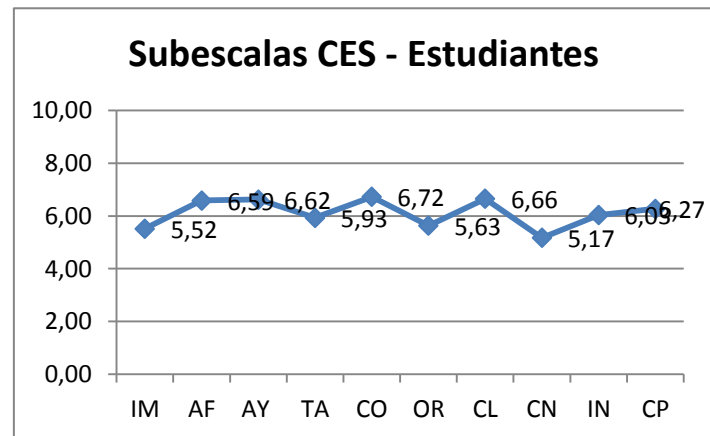
PERCEPCIÓN DEL CLIMA DE AULA DE ESTUDIANTES Y PROFESORES DEL CENTRO EDUCATIVO SAN JOSÉ

Gráfico 4:

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	5,52
AFILIACIÓN	AF	6,59
AYUDA	AY	6,62
TAREAS	TA	5,93
COMPETITIVIDAD	CO	6,72
ORGANIZACIÓN	OR	5,63
CLARIDAD	CL	6,66
CONTROL	CN	5,17
INNOVACIÓN	IN	6,03
COOPERACIÓN	CP	6,27

Fuente: Escuela Fiscomisional Mixta San José

Autora: María Imelda Gámez Lumbrí



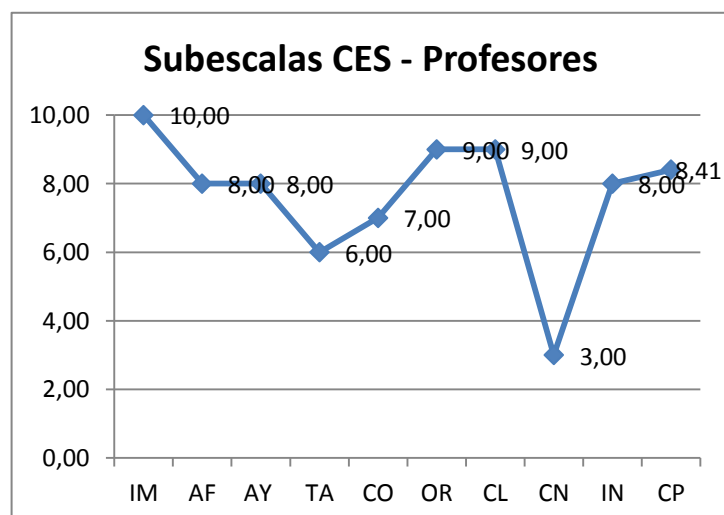
El mayor puntaje alcanzado 6,72 en esta tabla corresponde a la competitividad demostrada por los estudiantes la misma que se refleja en las calificaciones, en la responsabilidad por cumplir con su trabajo, en el buen nivel de auto estima y se ratifican con la muestra de trabajo autónomo al tener la más baja puntuación 5,17 en la escala de control precisando que no requieren de la exigencia del profesor para trabajar en el aula.

Gráfico 5:

PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	10,00
AFILIACIÓN	AF	8,00
AYUDA	AY	8,00
TAREAS	TA	6,00
COMPETITIVIDAD	CO	7,00
ORGANIZACIÓN	OR	9,00
CLARIDAD	CL	9,00
CONTROL	CN	3,00
INNOVACIÓN	IN	8,00
COOPERACIÓN	CP	8,41

Fuente: Escuela Fiscomisional Mixta San José

Autora: María Imelda Gámez Lumbrí



La implicación es en el docente es excelente con una puntuación de 10 y las demás escalas arrojan puntuaciones elevadas de lo que podemos concluir que se realiza un trabajo placentero lo que lo convierte en altamente productivo y siendo la más baja la escala de control, se cumple lo anterior por cuanto no es necesario estar exigiéndole al profesor que cumpla su responsabilidad.

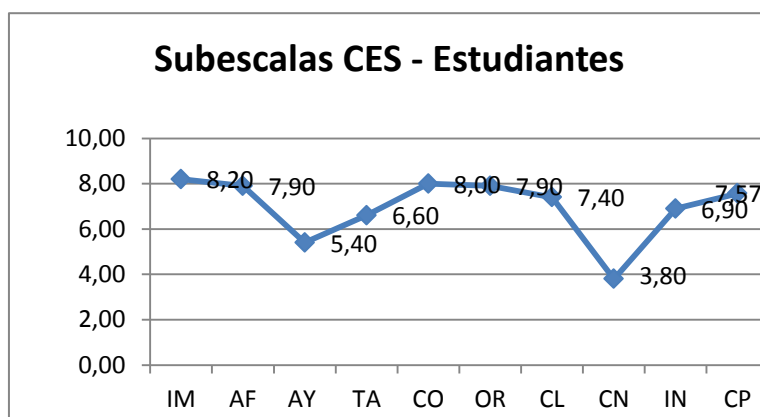
PERCEPCIÓN DEL CLIMA DE AULA DE ESTUDIANTES Y PROFESORES DEL CENTRO EDUCATIVO LUZ DE AMÉRICA

Gráfico 6:

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	8,20
AFILIACIÓN	AF	7,90
AYUDA	AY	5,40
TAREAS	TA	6,60
COMPETITIVIDAD	CO	8,00
ORGANIZACIÓN	OR	7,90
CLARIDAD	CL	7,40
CONTROL	CN	3,80
INNOVACIÓN	IN	6,90
COOPERACIÓN	CP	7,57

Fuente: Escuela Fiscomisional Mixta San José

Autora: María Imelda Gámez Lumbí



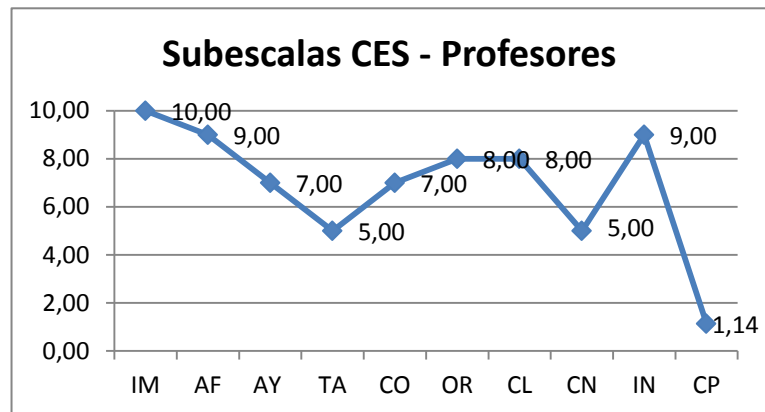
Se evidencia el placer del trabajo desarrollado por los estudiantes al obtener la máxima valoración de 8,20 en la implicación en las actividades del aprendizaje, sin estar distantes el grado de importancia al esfuerzo por alcanzar un excelente rendimiento académico, el respeto a las normas, la coherencia del docente con los compromisos adquiridos, para mantener el orden, el buen trato, la amistad y la solidaridad; se consolidan estos criterios al observar la valoración del estricto control con una puntuación de 3,80 como la menor en razón del alto grado de autoestima, satisfacción de las actividades cumplidas y el no necesitar que el docente este constantemente exigiendo involucrarse en el proceso de aprendizaje.

Gráfico 7:

PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	10,00
AFILIACIÓN	AF	9,00
AYUDA	AY	7,00
TAREAS	TA	5,00
COMPETITIVIDAD	CO	7,00
ORGANIZACIÓN	OR	8,00
CLARIDAD	CL	8,00
CONTROL	CN	5,00
INNOVACIÓN	IN	9,00
COOPERACIÓN	CP	1,14

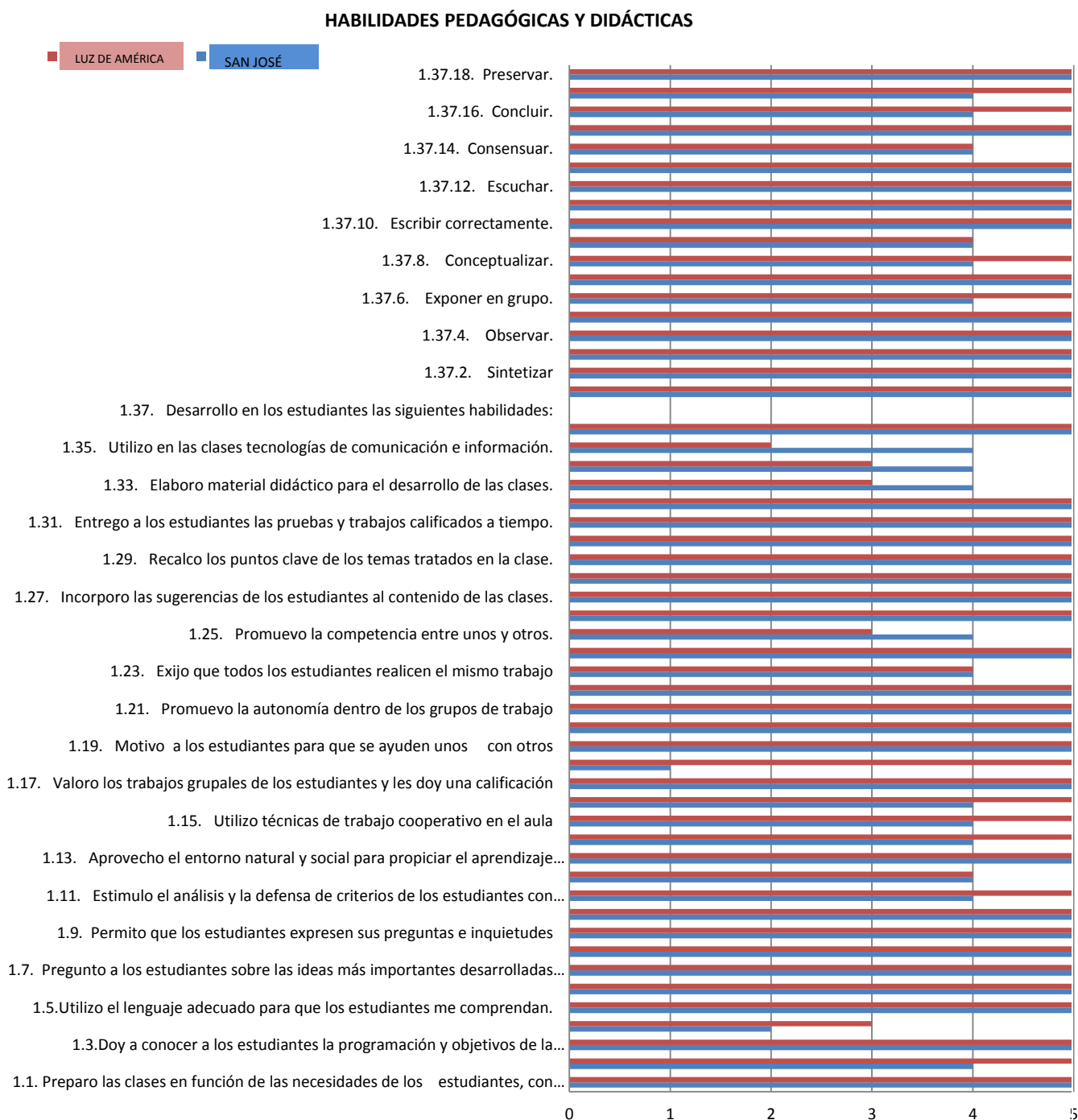
Fuente: Escuela Fiscomisional Mixta San José

Autora: María Imelda Gámez Lumbí



La implicación es en la docente es excelente con una puntuación de 10 y las demás escalas arrojan puntuaciones elevadas de lo que podemos concluir que se realiza un trabajo placentero lo que lo convierte en altamente productivo y siendo la más baja la escala es la de cooperación 1,14, valor que se manifiesta incompatible con las demás escalas que se encuentran sobre la mitad de la puntuación y muestran el grado de involucramiento docente.

3.3. Análisis y discusión de resultados de la habilidad y competencia docentes

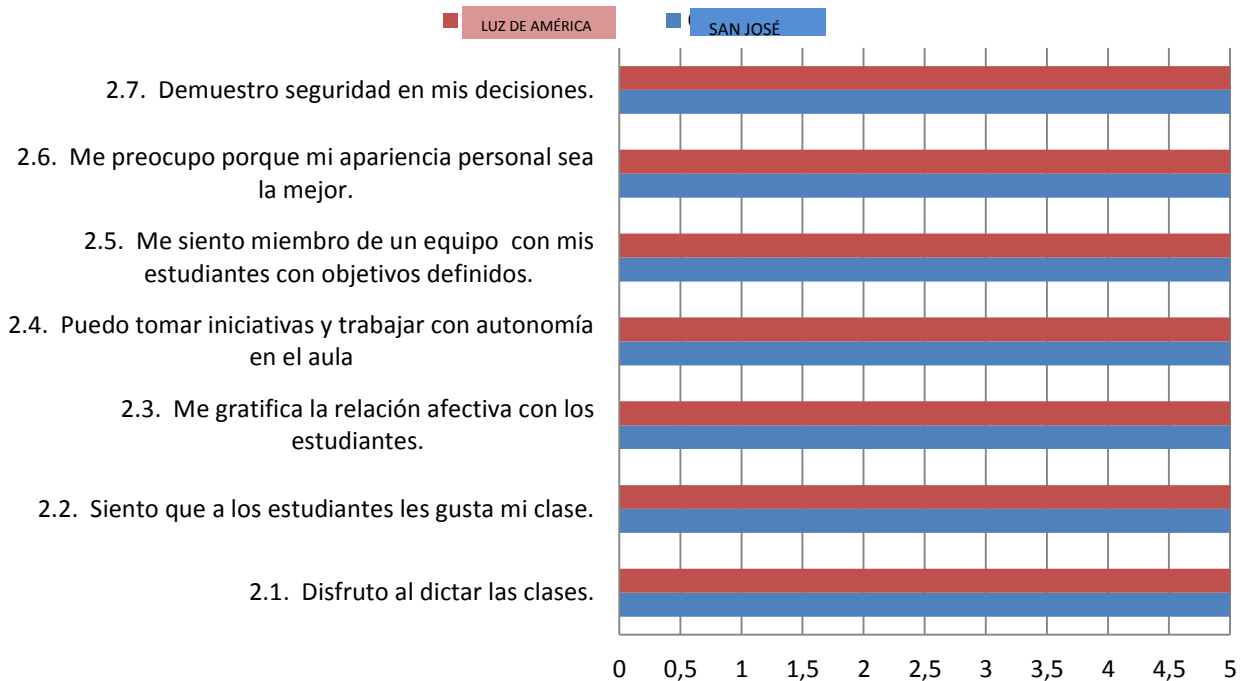


UTOEVALUACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE

En este gráfico se observa que ambos profesores planifican las clases seleccionando los contenidos programáticos y las necesidades de los alumnos evoca la clase anterior lo que permite que los alumnos expresen sus inquietudes y luego se conectan con el nuevo tema organizando el trabajo dentro de los grupos. Explican con claridad cómo trabajar en grupo valora las destrezas de todos los estudiantes. Enfatizan las necesidades de que todo aprendan estimulan el análisis y defienden los criterios de los demás estudiantes, dando estímulo a los alumnos que se destacan. Siempre realizan resumen al final de la clase.

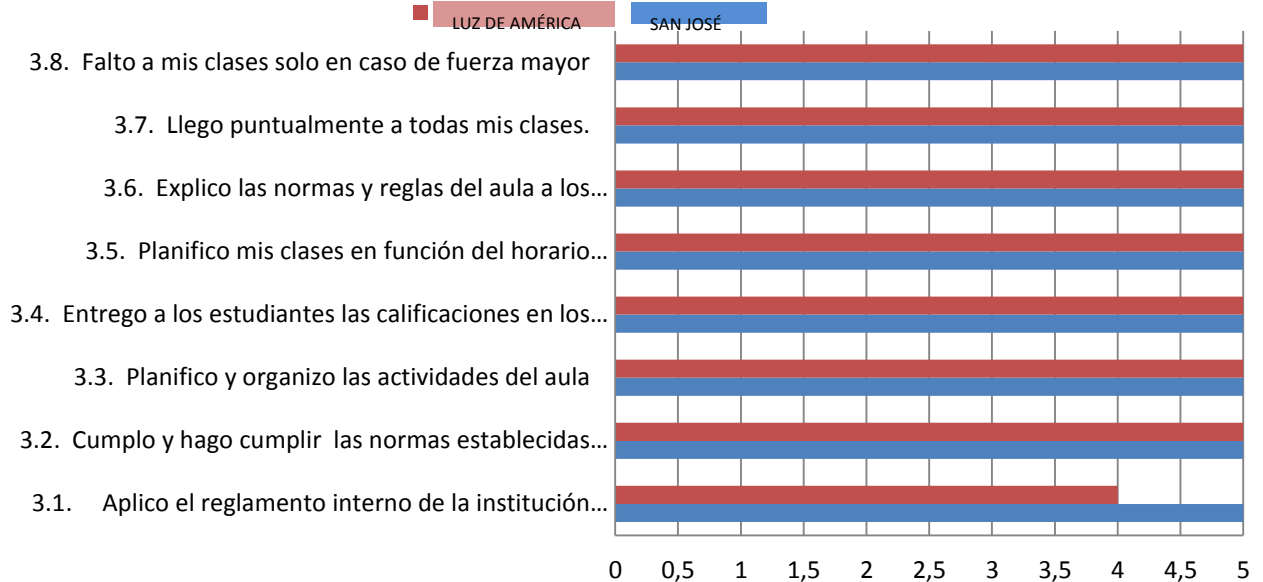
AUTOEVALUACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE

DESARROLLO EMOCIONAL



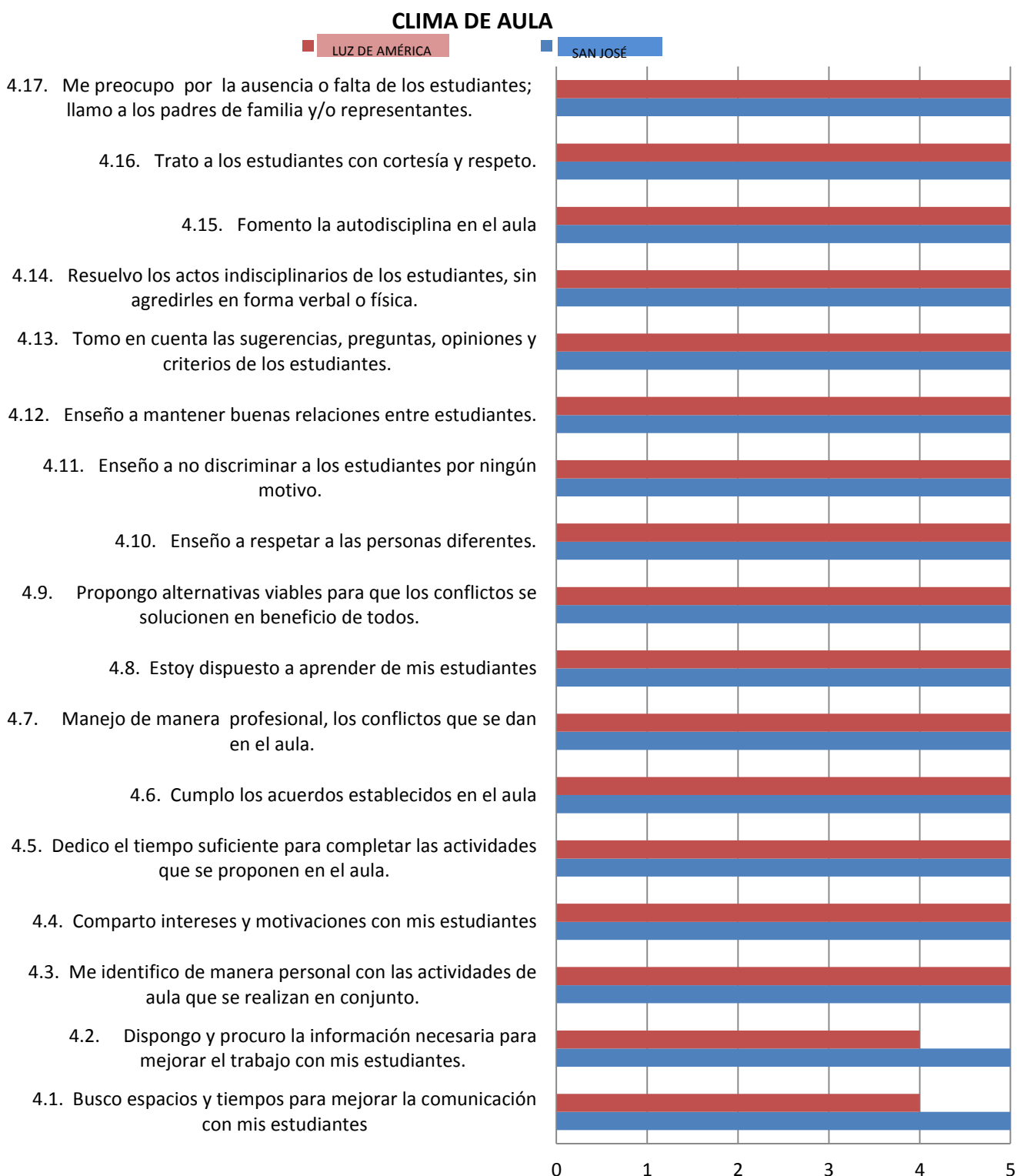
Se puede observar que la actitud positiva de los profesores estimula satisfactoriamente hacia el aprendizaje de calidad y valores.

APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS



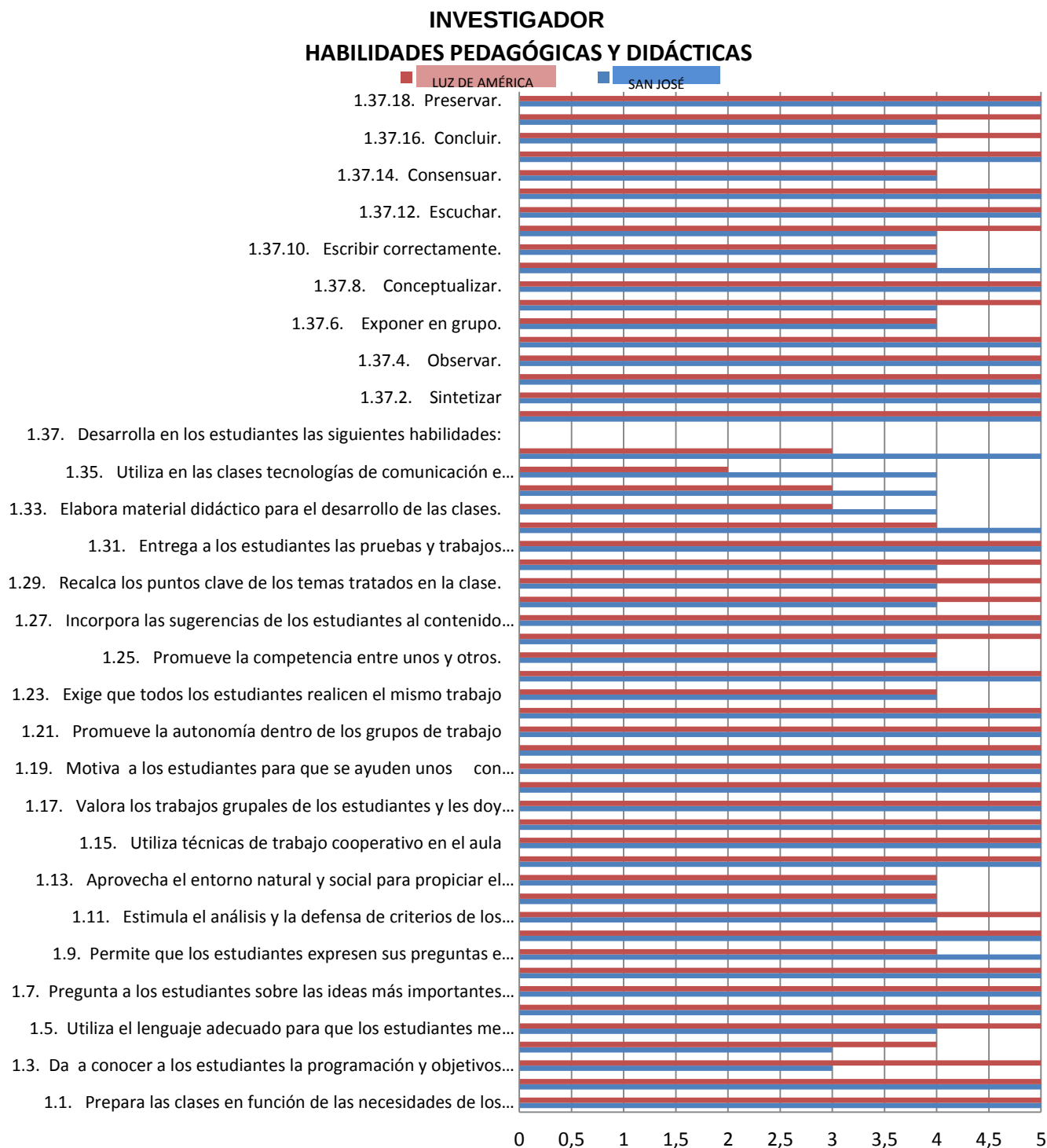
El cumplimiento de las normas y reglamentos claros favorecen el desarrollo de los principios de responsabilidad y gocen de sus derechos en sana armonía.

AUTOEVALUACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE



El clima de autoevaluación del docente de ambos profesores se preocupan por el respeto y cortesía entre los estudiantes manteniendo relaciones cordiales sin discriminación siempre atentos a los intereses y necesidades de los alumnos. Si se presentan conflictos como es natural en cada escuela, lo manejan profesionalmente proponiendo alternativas que solucionen beneficiosamente a todos. Dedicar tiempo suficiente para el trabajo interactivo y exitoso.

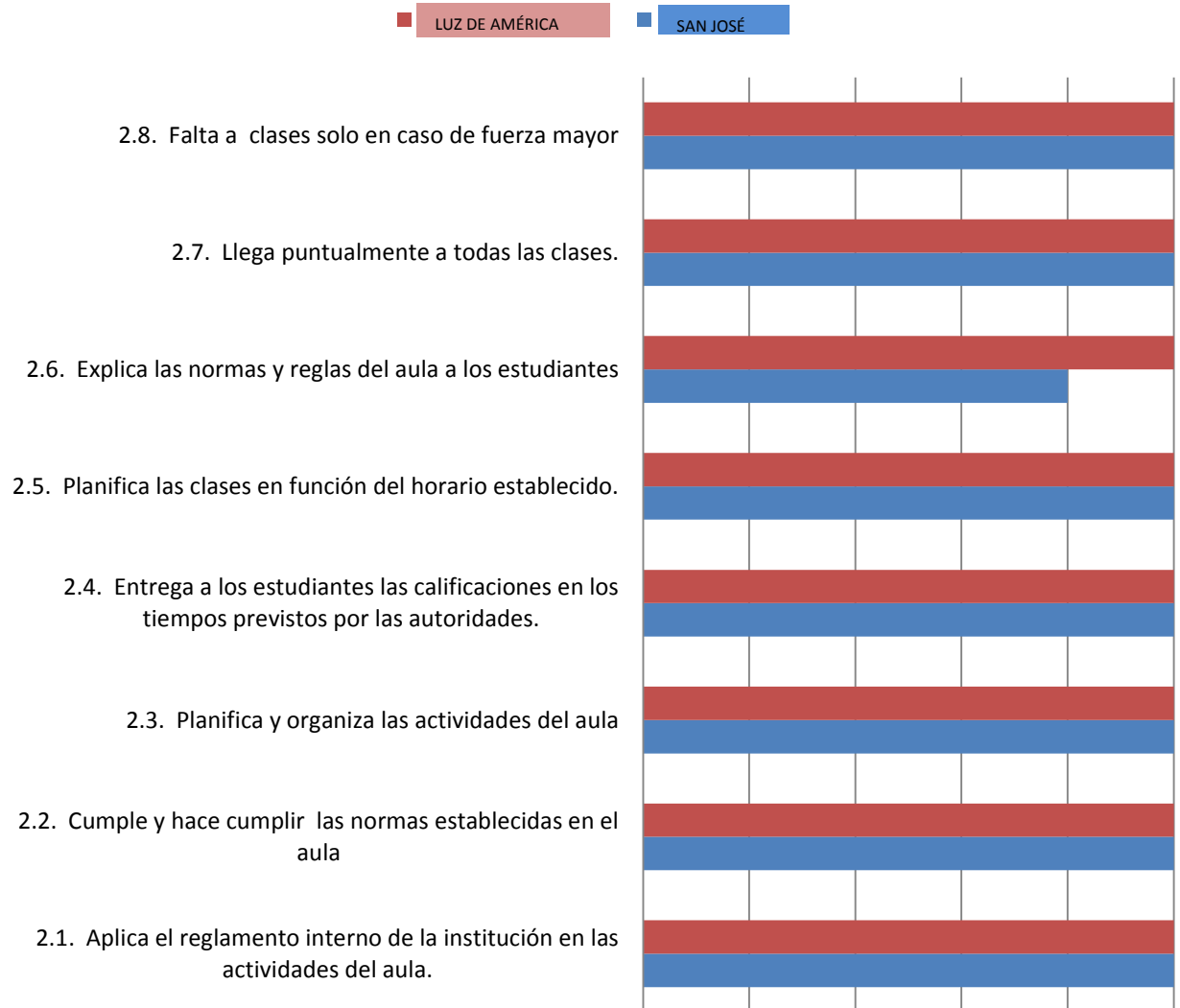
OBSERVACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE POR PARTE DEL



Se puede observar que ambo profesores ponen énfasis en el desarrollo de actividades como: escuchar, respetar, observar, reflexionar, sintetizar, analizar, concluir, etc. Valoran los trabajos grupales, promueven la interacción entre los estudiantes, destacan cuan importantes es que todos aprenden. Propician el debate y el respeto a la opinión individual. Exigen que todos los estudiantes sugieran sus intereses. Recalcan los puntos de la clase; pero carecen de conocimientos tecnológicos y pedagógicos actuales y escaso manejo de las TIC's, lo que se suple con el empleo de un lenguaje adecuado al nivel de la enseñanza.

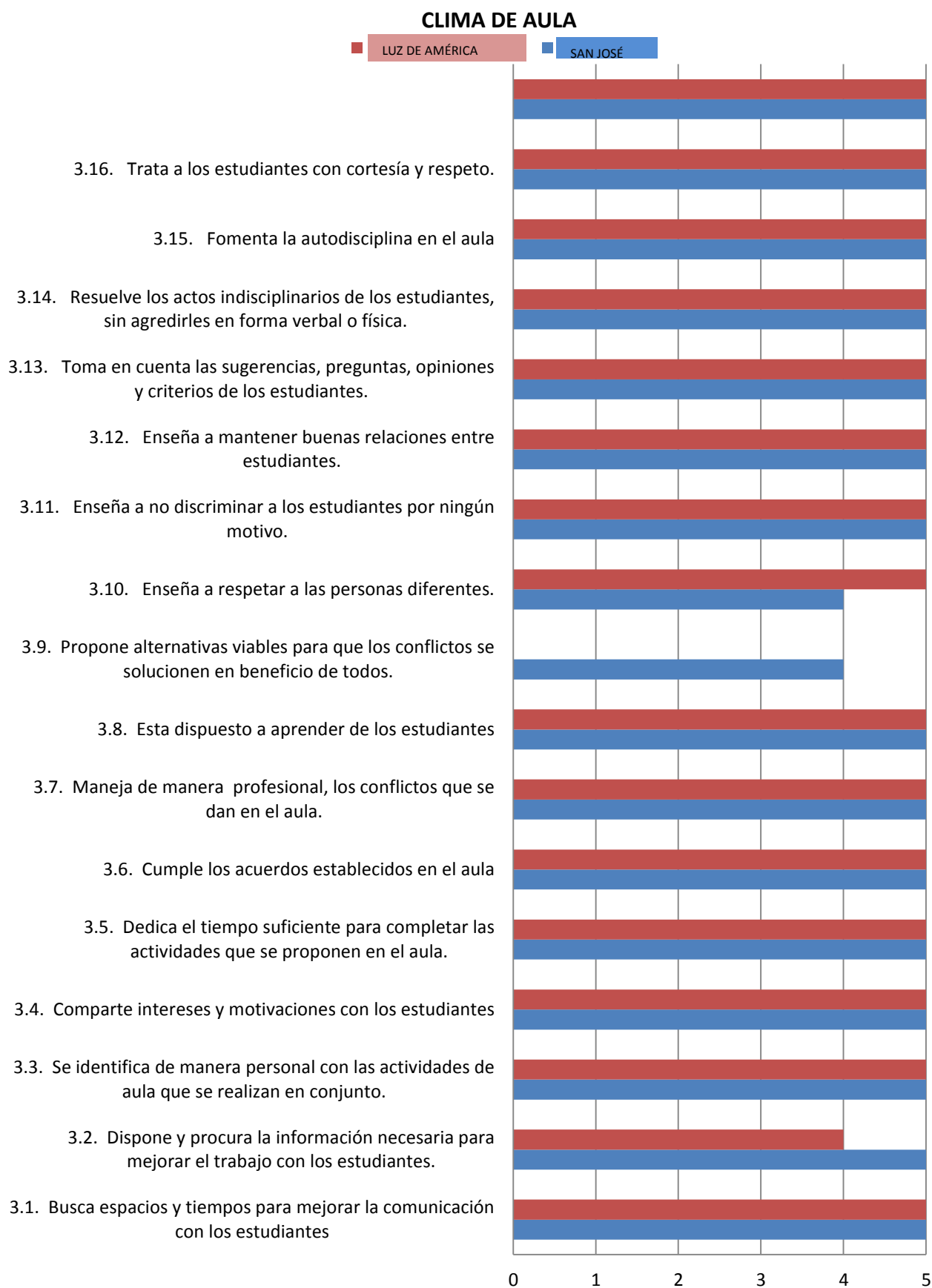
OBSERVACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE POR PARTE DEL INVESTIGADOR

APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS



Estas barras demuestran que los docentes son ejemplos de responsabilidad para los educandos al cumplir con sus deberes y obligaciones en el aula.

OBSERVACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE POR PARTE DEL INVESTIGADOR



Se ratifican los buenos resultado en todo lo que involucra a la gestión pedagógica, poniendo en práctica siempre, del aprendizaje del docente así mismo se identifica con suma claridad que la debilidad presente en los dos centros educativos investigados, muy rara vez se manifiesta, es referente a las nuevas tecnologías de información y la comunicación; esto trae como consecuencia la necesidad de fortalecer la capacitación en las pedagogías innovadoras, las ntics, con la finalidad de una óptima explotación de los escasos recursos tecnológicos disponibles para alcanzar una mejora en la calidad de la educación ofertada.

El desarrollo emocional es una fortaleza que se destaca ya que los docentes investigados se esmeran siempre en cada uno de sus elementos, como son: el agrado de estar en clases, trabajar con autonomía, proyectar la mejor imagen a los alumnos, las relaciones afectivas permanentes, etc.

El desenvolvimiento de las jornadas educativas siempre son en un marco del respeto a las normativas y reglamentos vigentes lo que favorece que estas sean claras en el cumplimiento de sus responsabilidades y obligaciones así como de sus derechos haciendo que se geste un clima armónico escolar y por ende mejora la calidad educativa.

El clima de aula es excelente se lo pudo sentir, la investigación lo ratifica, siempre se muestra que cada uno de los factores relacionados están atendidos en todo momento razón suficiente para obtener un ambiente estimulante y agradable hacia el proceso enseñanza aprendizaje.

Para el investigador coinciden resultados concordantes que validan el estudio desarrollado.

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

- El buen ánimo del docente se refleja en el comportamiento de los estudiantes en las tareas de aprendizaje.
- Es muy notable la práctica y el ejercicio de valores como el respeto, la colaboración.
- La falta de confianza entorpece la relación bidireccional y compartida de la vivencia escolar entre docente-estudiante.
- El clima social escolar del 7º año de Educación Básica de las Escuelas Urbanas de la ciudad de Cariamanga arroja en las investigaciones que los padres de familia inculcan valores en la educación de sus hijo/as.
- Es evidente la falta de involucramiento en la utilización de las TIC's de la información y la comunicación por parte de los docentes de las dos escuelas puesto que necesitan actualización, para que sus estudiantes puedan concluir la etapa escolar siendo más competitivos.
- Que la infraestructura de las dos escuelas puede mejorar de acuerdo con las múltiples exigencias del avance globalizador que hoy en día nos exige la vida en este mundo cambiante.
- Los docentes son fieles cumplidores de los reglamentos y cánones Institucionales.

Los docentes en las dos escuelas nos han acogido y han brindado gran apertura de cordialidad y buen trato para que podamos hacer este magnífico trabajo investigativo en donde también el clima fue muy favorable y resultamos beneficiados con nuevos amigos para colaborar en la tarea formativa de la juventud de Cariamanga.

4.2. Recomendaciones

- Impartir cursos, seminarios a los padres de familia para mejorar el clima de involucramiento en las tareas escolares.
- Concientizar a los docentes a capacitarse y renovar sus conocimientos para que los aprendizajes y destrezas sean más competentes en su aplicación en la vida cotidiana.
- Insistir sobre adquirir conocimientos en la aplicación de nuevas metodologías pedagógicas y técnicas mediante el manejo de las TIC's.
- Cuidar el clima sano del ambiente escolar.
- Seguir cultivando los valores, el orden y la disciplina en el ambiente de clima de la clase.
- Los docentes y su cultura pedagógica son claves, por ello las autoridades nacionales deberían comprometerlos en la transformación de sus prácticas y mantener un diálogo intenso con los representantes del profesorado y otros agentes de la educación, que son los que llevan los cambios al proceso educativo mismo.

Deberíamos valorizar más las teorías pedagógicas latinoamericanas y no sólo los saberes prácticos y difundir los aprendizajes producto de experiencias de innovación pedagógica en permanente diálogo con el saber docente. Los procesos de cambio de paradigmas, con su especial complejidad, deberán ser valorados y respaldados en el discurso y la práctica política de las más altas autoridades y principales organismos del Estado.

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

La planificación de la propuesta de mejoramiento educativo surge de los resultados detectados en la investigación, y ante la necesidad de conseguir los objetivos institucionales para mejorar la calidad educativa.

1. Título de la Propuesta

“Fortalecimiento a la gestión pedagógica y el clima social de aula en las instituciones educativas “Luz de América” y “San José de Cariamanga”.

2. Justificación

Se busca insertar a los docentes de las escuelas “Luz de América” y “San José de Cariamanga” como en un nuevo clima de trabajo en el cual reine la sana convivencia y las habilidades en el manejo, aplicación de las nTIC’s para mejorar su participación, de tal manera, que pueda asumir con plenitud sus destrezas bajo las normas y valores.

En cada uno de los Talleres, festivales participativos se incluye mejora de razonamiento, amplitud del desenvolvimiento, testimonios y experiencias que contribuyan con una mejor aplicación de las herramientas didácticas.

He tomado la decisión de elegir las dos instituciones educativas por cuanto ambas gozan de historia y prestigio en la localidad, como a nivel provincial, para poder contribuir con el desarrollo local, provincial de la patria.

He podido advertir con mi experiencia en estas instituciones educativas que los docentes debemos de proyectarnos cada día a renovarnos, actualizarnos en los campos que exigen una nueva dotación de conocimientos, aplicación, y uso en los respectivos centros educativos, como lo son los nuevos avances de las nTIC’s.

3. Objetivos

3.1. GENERAL

Analizar los fundamentos teóricos conceptuales, los principios, contenidos, técnicas y procesos de administración y organización, para aplicarlos a las instituciones educativas

3.2. ESPECÍFICOS

- 🚦 Identificar los conceptos básicos, el proceso, y la importancia de la administración en las organizaciones educativas.
- 🚦 Reconocer las características de las instituciones educativas a partir de sus modelos, los niveles y áreas funcionales que las conforman.
- 🚦 Aplicar las técnicas, las etapas y principios de la planeación en el ámbito de la administración de instituciones educativas.
- 🚦 Analizar los conceptos e instrumentos básicos de la planeación educativa, para aplicarlos específicamente en la administración educativa.

- ✚ Aplicar los principios, etapas y técnicas de organización de instituciones educativas.
 - ✚ Desarrollar habilidades directivas y liderazgo, y aplicar los principios y elementos de la dirección en instituciones educativas.
 - ✚ Aplicar los principios, etapas y sistemas de control y evaluación a una institución educativa.
-
- POTENCIAR EL EJERCICIO DOCENTE MEDIANTE JORNADAS DE ACTUALIZACIÓN DIGITAL, nTIC's, VALORES HUMANOS, INNOVACIONES PEDAGÓGICAS.
 - Aumentar la población escolar en la escuela fiscal Luz de América
 - Propiciar la democratización de la capacitación docente, que responda a los requerimientos institucionales del desempeño docente, la comunidad educativa y especialmente de los estudiantes
 - Planificar una campaña publicitaria previo el inicio del ciclo escolar por los medios radiales y televisivos de la comunidad.
 - Motivar la gestión administrativa tendiente a mejorar la infraestructura escolar para garantizar la seguridad a los bienes y todo el personal de las instituciones.

4. Actividades

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	METAS	ACTIVIDADES	METODOLOGÍA	EVALUACIÓN	INDICADORES DE CUMPLIMIENTO	TIEMPO TENTATIVO
Incrementar el índice de eficiencia en un 75% en un lapso de cinco años (2013-2018) en las dos instituciones escolares.	75% de aplicación de las nTIC's en las actividades académicas.	Seminario Taller en el manejo y aplicación de las nTIC's	Asesoramiento en el manejo de las nTIC's Aplicación del uso de las nTIC's. Diálogos interactivos entre los participantes al seminario	Resuelve problemas de manejo y uso de las nTIC's.	Los estudiantes y profesores se familiarizan volviéndose diestros en el manejo, uso aplicación de las nTIC's.	Una vez por semana
Reducir el ausentismo escolar por efecto de ejercicio docente cálido y motivador.	Motivar a los estudiantes en el aprendizaje educativo.	Seminario Taller en valores: La Convivencia Social en la escuela. El carácter libre de la acción Humana Dimensión Ética, Eficiente y Eficaz . El conflicto, parte constitutiva de las relaciones humanas y Convivencia.	Diálogos interactivos entre los participantes.	Sabe hacer Aplica lo estudiado Mejora su Eficacia, Eficiencia profesional Incrementa nuevas formas de proceder, dialogar, y toma de decisiones.	Mejora el clima escolar Mejora el clima vivencial Mejora el clima ejecutivo y técnico Durante el ejercicio de sus funciones educativas Explica y reconoce que el docente debe de brindar cordialidad, calidez proponiendo mejorar los estilos de vida. Comprende que la convivencia es constitutiva y esencial a la existencia humana.	Una vez por semana
Desarrollar competencias con criterio de desempeño los estudiantes	Fortalecer las capacidades pedagógicas y metodológicas de los docentes en cada institución educativa	Seminario Taller en Pedagogías Innovadoras	Diálogos interactivos entre los participantes.	Sabe hacer Aplica lo estudiado Compite con criterio Se desempeña eficazmente	Soluciona problemas de su actividad diaria con entusiasmo.	Una vez por semana
Desarrollar el espíritu investigativo de los profesores	Localiza el dato del tema solicitado	Prácticas dinámicas en el manejo y aplicación de nTIC's, internet.	Interactuar con compañeros y profesores, encuentros interinstitucionales, compartir vivencias docentes.	Informa concretamente el tema investigado Plantea y resuelve problemas de aplicación educativa	Puede responder preguntas específicas de cada asunto estudiado.	Una vez por semana
Trabajar en equipo para fortalecer los valores	Aprovechar las capacidades individuales	Taller sobre la solidaridad y compañerismo	Lluvia de ideas con los temas indicados	Responde un cuestionario de 10 preguntas sobre el asunto	Responde con un 85% de acierto	Una vez por semana
Integrar a los padres de familia en las actividades escolares	Informar a los padres de fam. del quehacer educativo	Encuentros deportivos Festival de comidas típicas de la localidad	Diálogos Puesta en común de los encuentros y festivales	Logran un desenvolvimiento dinámico, altruista, participativo, colaborativo.	Alcanza una posición destacada en los eventos deportivos	Una vez por semana

4.1. Localización y cobertura espacial

La escuela “Luz de América” está situada en el barrio San Vicente Cantón Calvas Provincia de Loja contiguo al Instituto “Eloy Alfaro”, posee amplias áreas verdes con canchas de juego; con amplias aulas iluminadas, un aula para computación y una para ciencias naturales con espacio suficiente para el complemento de los requerimientos de un ambiente de calidad; la Escuela “San José” está ubicada en la parte posterior de la Unidad Educativa “Santiago Fernández García” a la cual pertenece frente a la av. Universitaria próxima del Parque Central, sus aulas son pequeñas para la cantidad de alumnos que a ella concurren, posee espacios suficientes para construir otro bloque de aulas conforme a las exigencias de la Reforma Educativa del Ministerio de Educación.

4.2. Población objetiva

Para el cumplimiento de un aprendizaje significativo de calidad e integral es necesario involucrar los esfuerzos entre director, un personal docente comprometido, con una participación de alumnos matriculados y personal de apoyo cotidiano.

4.3. Sostenibilidad de la propuesta

Para su desarrollo son necesarios los siguientes recursos:

- **Humanos:** Directores, Docentes, Alumnos, Padres de familia, Autoridades de la comunidad, de la dirección provincial, Autoridades Municipales y personal de apoyo.
- **Tecnológicos:** Aula audio-visual, computadoras, grabadoras, y libros de consulta actualizados.
- **Físicos:** Comedor escolar, una Enfermería, salón de audiovisuales.
- **Económicos:** Actividades con los padres de familia (comidas típicas, bailes, peñas culturales, etc.).
- **Organizacionales:** Comité de padres de familia, la asociación de profesores, comité estudiantil, autoridades municipales

5. Presupuesto

Es el recurso indispensable para poder cumplir con los objetivos y metas planteadas a fin de controlar y dar seguimiento a la correcta ejecución de las actividades planificadas.

Seminario Taller nTics			
detalle	valor/hora	total horas	total
Instructor	25	240	6000
proyector	15	240	3600
máquinas	1	240	240
internet	0,8	160	128
cámara filmadora	10	20	200
material respaldo	5	35	175
coordinador	20	240	4800
			15143

Seminario Taller de Valores Humanos			
detalle	valor/hora	total horas	total
Instructor	25	20	500
proyector	15	10	150
maquinas	1	10	10
internet	0,8	10	8
cámara filmadora	10	5	50
material respaldo	5	35	175
coordinador	20	10	200
			1093

Seminario Taller Pedagogías Innovadoras			
detalle	valor/hora	total horas	total
Instructor	25	80	2000
proyector	15	80	1200
maquinas	1	80	80
internet	0,8	40	32
cámara filmadora	10	10	100
material respaldo	5	35	175
coordinador	20	80	1600
			5187

Total de Inversión en Capacitación			
			21423

BIBLIOGRAFÍA

- MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CULTURA 2006., p
Plan Decenal de Educación, 2006-2015
- RODRÍGUEZ 2004Revista Digital de Investigación y Educación, Clima escolar
- JUAN VAELLO ORTS, El Clima de Clases: Problemas y Soluciones.
- PRADO RAMÍREZ, ORTIZ 2010. Adaptación y Validación de la Escala de Clima Social y su Evaluación.
- Alcalay, L., Milicic, N., Torretti, A. (2005). Alianza Efectiva FamiliaEscuela: Un Programa Audiovisual Para Padres. [Versión electrónica]
Psykhé, nov. 2005, vol.14, no.2, p.149-161.
- Arancibia (2004) Efectividad Escolar: Un Análisis Comparado.
Recuperado el 20 de Agosto de 2007 de www.cepchile.cl/dms/archivo_1819_1298/rev47_arancibia.pdf
- Arón, A. & Milicic, N. (2000). Desgaste profesional de los profesores y clima social escolar. Ediciones Pontificia Universidad Católica de Chile. Santiago Chile.
- Arón, A.M. & Milicic, N. (1999). Clima social escolar y desarrollo personal. Un programa de mejoramiento. Santiago: Editorial Andrés Bello.
- Arón, A.M. & Milicic, N. (1999 b). Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar. Revista Psykhé, 2 (9), 117-123.
- Ascorra, P., Arias, H. y Graff, C. (2003). La escuela como contexto de contención social y afectiva. Revista Enfóques Educativos 5 (1): 117-135.
- Becerra, S., Sánchez, V., & Tapia, C. (2007). El Clima Educativo: Una deuda en la salud mental del docente chileno (Proyecto DGIUCT N° 23005-5-02). Temuco: Dirección General de Investigación de la Universidad Católica de Temuco.
- Becerra, S. (2007b) Clima Educativo: Instrumento. (Proyecto DGIUCT N° 23005-5-02). Temuco: Dirección General de Investigación de la Universidad Católica de Temuco.
- Becerra, S. (2005) Exploración del Clima Educativo por Medio de Redes Semánticas Naturales. (Proyecto DGIUCT N° 23005-5-02). Temuco: Dirección General de Investigación de la Universidad Católica de Temuco.

Bris, M. (2000) Clima de trabajo y organizaciones que aprenden. Universidad de Alcalá. Recuperado el 15 de Abril de 2008, desde <http://ddd.uab.es/pub/educar/0211819Xn27p103.pdf>

Casassus, J., Cusato, S., Froemel, J.E., Palafox, J.C., Willms, D., Sommers, J. (2000) Problemas de la gestión educativa en América Latina (la tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B). Recuperado el 25 de Mayo de 2008, desde www.unesco.cl/medios/biblioteca/documentos/gestion_problemas_gestion_educativa_casassus.pdf

Center for the Study and Prevention of violence [CSPV](2000). Blueprints for Violence Prevention Overview. Extraído en Noviembre 2005 de Portal Universidad de Colorado Boulder, EEUU: <http://www.colorado.edu/cspv/research>

Comer School Development Program (2004). Understandings of the Yale School Development Program Extraído de Portal Universidad de Yale, EEUU en Noviembre 2005:

<http://info.med.yale.edu/comer/about/overview.html#works>

Coquelet, J. & Ruz, J. (2003). (Eds). Convivencia escolar y calidad de la educación. Santiago: Maval Ltda.

Cornejo, R. y Redondo, M.J. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. Última Década. Vol.15, pp. 11-52, Oct. 2001. Viña del Mar

Corvalán, M., (2005) La realidad escolar cotidiana y la salud mental de los profesores. Recuperado el 28 de Junio de 2008, desde <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1458746>

Chile, Ministerio de Educación [MINEDUC] (2007). Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Gestión Escolar. Recuperado el 27 de Mayo de 2008 de http://www.simce.cl/fileadmin/Documentos_y_archivos_SIMCE/Material_de_apoyo_establecimientos/ModelodeCalidaddeISACGE.pdf

Chile, Ministerio de Educación (2002a). Política de Convivencia Escolar. Recuperado el 25 de julio de 2006 de http://www.mineduc.cl/biblio/documento/1197_Politica_Convivencia.pdf

Chile, Ministerio de Educación (2002b). Política de Participación de Padres, Madres y Apoderado/as en el Sistema Educativo. Santiago de Chile: MINEDUC, División de Educación General, Unidad de Apoyo a la transversalidad.

Debarbieux, É. (1996) La violence en milieu scolaire (La violencia en las escuelas). 1- État des lieux. 3° edition. Paris: ESF éditeur. Emmons, C. (2002). "School

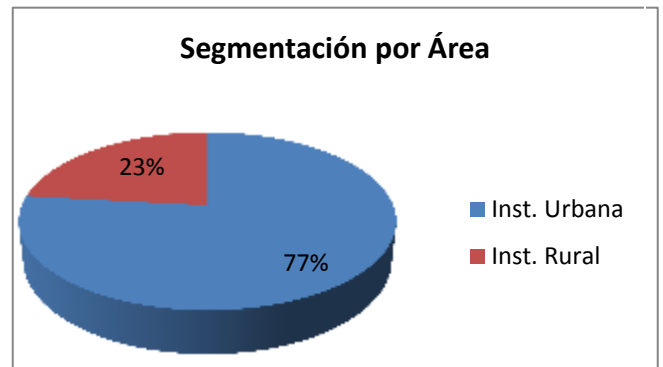
Devolopment Program-Academic Achievment". Yale University Child Study Center.
Extraído en Noviembre 2005 de Portal Universidad de Yale, EEUU
<http://rweb.med.yale.edu/comer/downloads/veterandistricts.pdf>
Fondo de las Naciones Unidas para la infancia (UNICEF)

ANEXOS



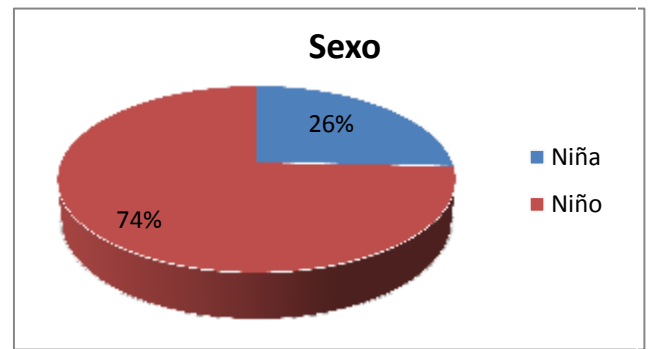
SEGMENTACIÓN POR AREA		
Opción	Frecuencia	%
Inst. Urbana	33	76,74
Inst. Rural	10	23,26
TOTAL	43	100,00

Fuente: Escuela Fiscal Mixta Luz de América y Escuela Fiscomisional Mixta San José
 Autora: María Imelda Gámez Lumbí



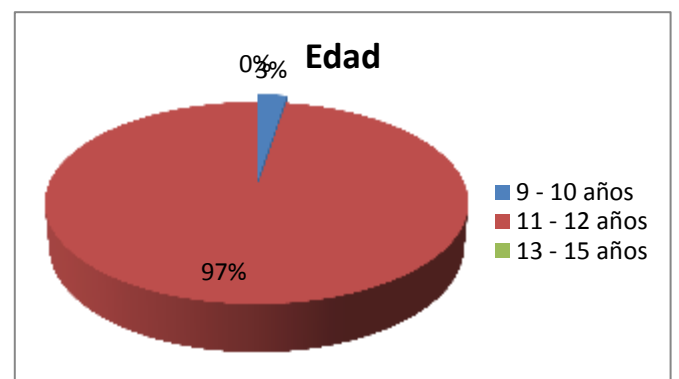
P 1.3		
Opción	Frecuencia	%
Niña	10	25,64
Niño	29	74,36
TOTAL	39	100,00

Fuente: Escuela Fiscal Mixta Luz de América y Escuela Fiscomisional Mixta San José
 Autora: María Imelda Gámez Lumbí



P 1.4		
Opción	Frecuencia	%
9 - 10 años	1	2,56
11 - 12 años	38	97,44
13 - 15 años	0	0,00
TOTAL	39	100

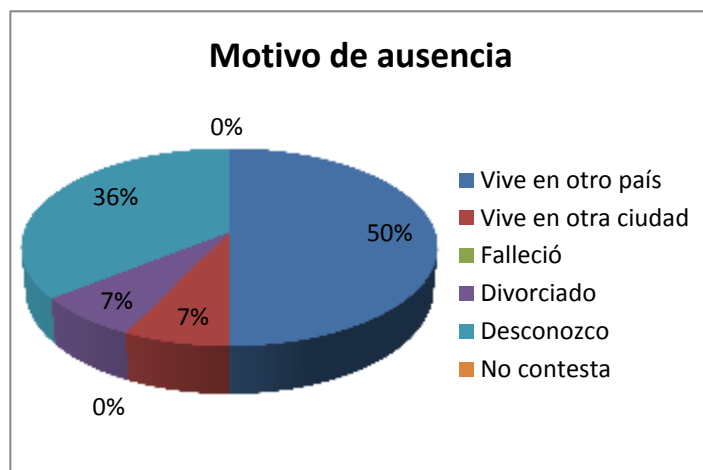
Fuente: Escuela Fiscal Mixta Luz de América y Escuela Fiscomisional Mixta San José
 Autora: María Imelda Gámez Lumbí



P 1.6		
Opción	Frecuencia	%
Vive en otro país	7	50,00
Vive en otra ciudad	1	7,14
Falleció	0	0,00
Divorciado	1	7,14
Desconozco	5	35,71
No contesta	0	0,00
TOTAL	14	100,00

Fuente: Escuela Fiscal Mixta Luz de América y Escuela Fiscomisional Mixta San José

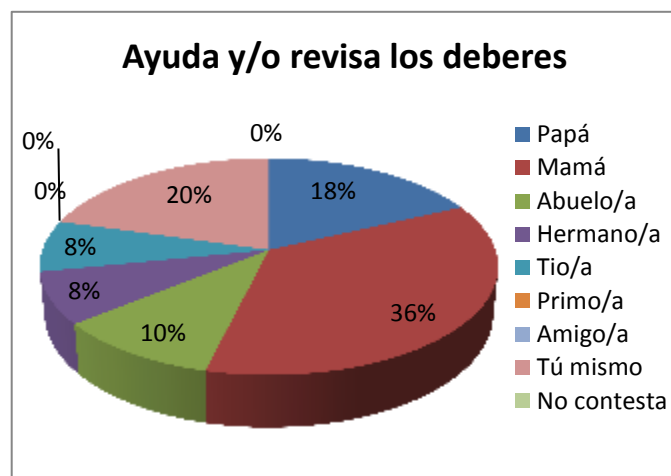
Autora: María Imelda Gámez Lumbí



P 1.7		
Opción	Frecuencia	%
Papá	7	17,95
Mamá	14	35,90
Abuelo/a	4	10,26
Hermano/a	3	7,69
Tio/a	3	7,69
Primo/a	0	0,00
Amigo/a	0	0,00
Tú mismo	8	20,51
No contesta	0	0,00
TOTAL	39	100,00

Fuente: Escuela Fiscal Mixta Luz de América y Escuela Fiscomisional Mixta San José

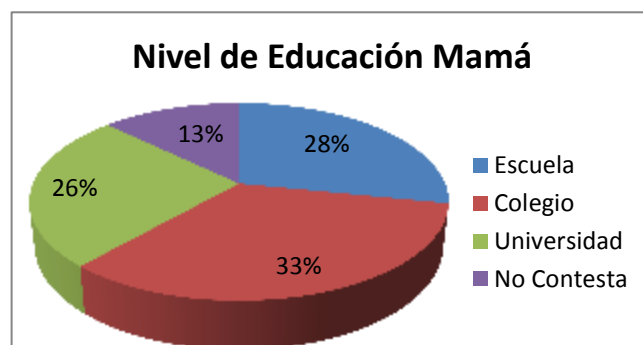
Autora: María Imelda Gámez Lumbí



P 1.8.a		
Opción	Frecuencia	%
Escuela	11	28,21
Colegio	13	33,33
Universidad	10	25,64
No Contesta	5	12,82
TOTAL	39	100,00

Fuente: Escuela Fiscal Mixta Luz de América y Escuela Fiscomisional Mixta San José

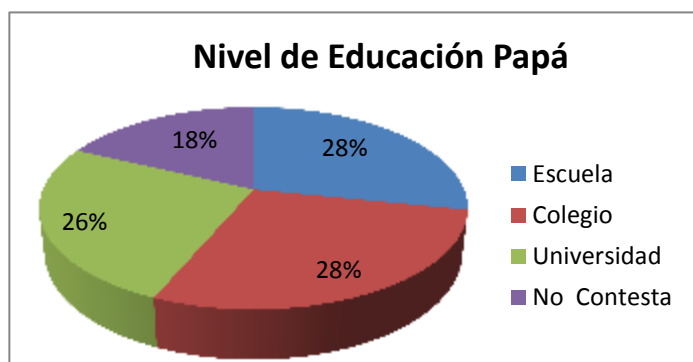
Autora: María Imelda Gámez Lumbí



P 1.8.b		
Opción	Frecuencia	%
Escuela	11	28,21
Colegio	11	28,21
Universidad	10	25,64
No Contesta	7	17,95
TOTAL	39	100,00

Fuente: Escuela Fiscal Mixta Luz de América y Escuela Fiscomisional Mixta San José

Autora: María Imelda Gámez Lumbí



ENCUESTA PARA MEDIR EL CLIMA LABORAL EN LA INSTITUCIÓN EN QUE LABORA

ESCUELA: _____

(Opcional) Ponga sus nombres en el siguiente orden (Apellido Paterno, Apellido Materno, Nombres)

Cargo que desempeña en la institución:

(Opcional)

Área en la que trabaja:

(Opcional)

Antigüedad en la institución:

(Opcional)

Sexo (Ponga una X en el casillero correspondiente)

Masculino ()

Femenino ()

Edad () Años cumplidos

Fecha de realización de la encuesta: (06-03-2012)

1. ¿Cuáles son las (3) cosas que más le agradan del clima laboral que hay en la institución?
:

a. _____

b. _____

c. _____

2. ¿Cuáles son las tres cosas que más le desagradan del clima laboral que hay en la institución?:

a. _____

b. _____

c. _____

3. Proporciona tres (3) sugerencias que permitirían mejorar el clima laboral de la institución.

a. _____

b. _____

c. _____

Gracias por su colaboración