



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
*La Universidad Católica de Loja*  
**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL  
ECUADOR  
SEDE IBARRA**

**ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA**

TITULACIÓN DE MAGÍSTER EN GERENCIA Y LIDERAZGO  
EDUCACIONAL

**Gestión pedagógica en el aula: Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos: rural Cazadores de los Ríos y urbano Rosa María Guzmán de Torres de la ciudad de Loja cantón Saraguro provincia Loja, durante el año lectivo 2012-2013**

TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA

**AUTOR:** León Ordóñez, Rodrigo Patricio

**DIRECTORA:** Espinoza Cordero, Jinna del Rocío, Mgs.

**CENTRO UNIVERSITARIO SARAGURO**

2013

## CERTIFICACIÓN

Magister

Jinna del Rocío Espinoza Cordero

**DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA**

### **CERTIFICA:**

Que el presente trabajo, denominado “Gestión Pedagógica en el aula: Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos: rural Cazadores de los Ríos y urbano Rosa María Guzmán de Torres de la ciudad de Loja cantón Saraguro provincia Loja, 2012-2013” realizado por el profesional en formación León Ordóñez Rodrigo Patricio; cumple con los requisitos establecidos en las normas generales para la Graduación en la Universidad Técnica Particular de Loja, tanto en el aspecto de forma como de contenido, por lo cual me permito autorizar su presentación para los fines pertinentes.

Loja, septiembre del 2013

f).....

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, León Ordóñez, Rodrigo Patricio declaro ser autor de la presente tesis y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

Loja, 16 de junio de 2013

f).....

Autor: León Ordóñez, Rodrigo Patricio

Cédula: 1103343362

## **DEDICATORIA**

La presente va dedicada con mucho amor a todos las personas que me apoyaron para que este proyecto se cristalice, en especial a mi amada esposa, a mis hijos, a mis padres, hermanas, hermanos y todos mis apreciados amigos que no permitieron que desmayara y pudiera culminar con éxito una etapa más en mi vida, logrando con esto aportar mis conocimientos encaminados hacia una sociedad más justa, solidaria e impulsadora de nuevos talentos que hagan que nuestra patria crezca y se desarrolle para beneficio de sociedades futuras

Rodrigo

## **AGRADECIMIENTO**

Mi eterno agradecimiento a todas las personas que han contribuido de una u otra manera a mi formación tanto personal como profesional, en especial a mi directora de tesis Jinna del Rocío Espinoza Cordero, quien con su dedicación, conocimiento, paciencia, confianza, supo orientarme de la mejor manera para la culminación de la misma.

De igual manera mi agradecimiento a los directivos de las escuelas Rosa María Guzmán de Torres y Cazadores de los Ríos quienes abrieron sus puertas para que se realice la investigación; a Anabel, mi compañera de aula con quien compartimos experiencias en este proceso educativo. Gracias a todos y solamente me queda decir que Dios les pague por todo el esfuerzo que invirtieron en este humilde servidor.

Rodrigo León

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

PORTADA.....	i
CERTIFICACIÓN.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
RESUMEN EJECUTIVO.....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
MARCO TEÓRICO.....	6
1. Marco teórico.....	7
1.1. La escuela en el Ecuador.....	7
1.1.1. Elementos claves.....	8
1.1.2. Factores de eficiencia y calidad educativa.....	11
1.1.3. Estándares de calidad educativa.....	14
1.1.4. Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético.....	17
1.1.5. Planificación y ejecución de convivencia en el aula: código de convivencia.....	18
1.2. Clima escolar.....	20
1.2.1. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase).....	20
1.2.2. Clima social escolar: concepto, importancia.....	22
1.2.3. Factores de influencia en el clima.....	24
1.2.4. Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett. ....	27
1.2.5. Caracterización de las variables del clima de aula propuestas por Moos y Trickett.....	28
1.2.5.1. Dimensión relacional o de relaciones.....	30
1.2.5.1.1. Implicación (IM).....	30
1.2.5.1.2. Afiliación (AF).....	31
1.2.5.1.3. Ayuda (AY).....	31
1.2.5.2. Dimensión de desarrollo personal o autorrealización.....	31
1.2.5.2.1. Tarea (TA).....	31
1.2.5.2.2. Competitividad (CO).....	31
1.2.5.2.3. Cooperación (CP).....	32
1.2.5.3. Dimensión de estabilidad o del sistema de mantenimiento.....	32
1.2.5.4. Dimensión del sistema de cambio.....	32
1.2.5.4.1. Innovación (IN).....	33
1.3. Gestión pedagógica.....	33
1.3.1. Concepto.....	33
1.3.2. Elementos que la caracterizan.....	35
1.3.3. Relación entre la gestión pedagógica y el clima en el aula.....	38

1.3.4. Práctica didáctico- pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula.....	39
1.4. Técnicas didácticas - pedagógicas innovadoras.....	41
1.4.1. Aprendizaje cooperativo.....	42
1.4.2. Concepto.....	44
1.4.3. Características.....	45
1.4.4. Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo.....	47
2. Metodología.....	50
2.1. Contexto.....	50
2.2. Diseño de la investigación.....	50
2.3. Participantes.....	52
2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	57
2.4.1. Métodos.....	57
2.4.2. Técnicas.....	58
2.4.2.1. Técnicas de investigación bibliográfica.....	58
2.4.2.2. Técnicas de investigación de campo.....	58
2.4.3. Instrumentos de investigación.....	59
2.5. Recursos.....	61
2.5.1. Humanos.....	61
2.5.2. Institucionales.....	62
2.5.3. Materiales.....	62
2.5.4. Económicos.....	63
2.6. Procedimiento.....	63
3. Resultados: diagnóstico, análisis y discusión.....	67
3.1. Diagnóstico a la gestión de aprendizaje del docente.....	67
3.2. Análisis y discusión de resultados de las características del clima de aula.....	82
3.3. Análisis y discusión de resultados de las habilidades y competencias docentes.....	90
3.3. Análisis y discusión de resultados de las habilidades y competencias docentes.....	90
4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	125
1. Conclusiones y recomendaciones.....	126
4.1. Conclusiones.....	126
4.2. Recomendaciones.....	127
5. Propuesta de intervención.....	131
6. BIBLIOGRAFÍA.....	150
7. ANEXOS.....	157
7.1. Cartas de ingreso a los centros educativos investigados.....	158
7.1.1. Carta de autorización de ingreso al centro educativo sector rural.....	158
7.1.2. Carta de ingreso al centro educativo sector urbano.....	159
7.2. Ficha de observación.....	160
7.2.1. Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente.....	160

7.2.2. Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante.....	163
7.2.3. Cuestionario del Clima Social Escolar (CES) Moos y Trickett para “Estudiantes”.....	166
7.2.4. Cuestionario de Clima Social Escolar (CES) de Moos y Trickett para “Profesores”.....	169
7.3.2. Fotografía 2:.....	172
7.3. Fotografías:.....	173
7.3.1. Fotografía 1.....	172
7.3.2. Fotografía 2.....	172
7.3.3. Fotografía 3.....	173
7.3.4. Fotografía 4.....	173



## INDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1:</b> Población de participantes.....	52
<b>Tabla 2:</b> Sexo de los estudiantes participantes.....	52
<b>Tabla 3:</b> Edades de los estudiantes participantes.....	53
<b>Tabla 4:</b> Razones por las cuales los estudiantes participantes no viven con sus padres o viven solo con uno de ellos.....	53
<b>Tabla 5:</b> Persona que ayuda en casa a los estudiantes participantes a revisar los deberes.....	54
<b>Tabla 6:</b> Nivel educativo que tienen las madres de los estudiantes participantes.....	55
<b>Tabla 7:</b> Nivel educativo que tienen los papás de los estudiantes participantes.....	56
<b>Tabla 8:</b> Datos socio-demográficos de los centros educativos participantes.....	56
<b>Tabla 9:</b> Recursos financieros empleados en la investigación.....	63
<b>Tabla 10:</b> Cuadro Comparativo de Semejanzas y diferencias entre los procesos educativo de ambos centros.....	81
<b>Tabla 11:</b> Valoración del Clima de Aula desde la percepción de los estudiantes.	83
<b>Tabla 12:</b> Valoración del Clima de Aula desde la percepción de la docente.	84
<b>Tabla 13:</b> Comparación de los aspectos más relevantes de acuerdo a la percepción del clima de aula que tienen los estudiantes y la docente de la Escuela Urbana “Rosa María Guzmán de Torres”.....	86
<b>Tabla 14:</b> Valoración del Clima de Aula desde la percepción de los estudiantes. Escuela rural “Cazadores de los Ríos”.....	87
<b>Tabla 15:</b> Valoración del Clima de Aula desde la percepción de la docente. Escuela rural “Cazadores de los Ríos”.....	88
<b>Tabla 16:</b> Comparación de los aspectos más relevantes en la percepción del clima que tienen los estudiantes y docentes de la escuela Cazadores de los Ríos.....	89
<b>Tabla 17:</b> Puntuación de las dimensiones de la gestión pedagógica desde la percepción de la docente de la Escuela Urbana “Rosa María Guzmán de Torres	110
<b>Tabla 18:</b> Puntuación de las dimensiones de la gestión pedagógica desde la percepción del docente de la Escuela rural “Cazadores de los Ríos.....	111
<b>Tabla 19:</b> y Gráfico Nro.15 Comparación de las características de la Gestión Pedagógica entre el centro educativo urbano y rural, desde la percepción de las	

docentes.....	112
<b>Tabla 20:</b> Puntuación de las dimensiones de la gestión pedagógica desde la percepción de los estudiantes de la Escuela Urbana “Rosa María Guzmán de Torres.....	113
<b>Tabla 21:</b> Puntuación de las dimensiones de la gestión pedagógica desde la percepción de los estudiantes de la Escuela Rural Cazadores de los Ríos.....	114
<b>Tabla 22.</b> Puntuación de las dimensiones de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador en la Escuela Urbana Rosa María Guzmán de Torres	116
<b>Tabla 23:</b> Puntuación de las dimensiones la gestión pedagógica desde la percepción investigador en la Escuela Rural Cazadores de los Ríos.....	116
<b>Tabla 24:</b> Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Aplicación de Normas y Reglamentos (ANR) de ambos centros educativos.....	119
<b>Tabla. 25:</b> Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Clima de Aula (CA) de ambos centros educativos (urbano y rural) desde la percepción del investigador Torres”.....	121
<b>Tabla 26:</b> promedio de puntuación de las dimensiones de gestión pedagógica, resumen de la gestión pedagógica en los dos centros educativos.....	122
<b>Tabla 27:</b> Tabla 27. Resumen y relación de promedios de valoración total alcanzados en el clima de aula y gestión pedagógica de las escuelas la gestión pedagógica y clima de aula de los centros educativos investigados.....	123

## RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación, proyecta conocer la gestión pedagógica y el clima social de aula, como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes del séptimo año de educación básica de los centros educativos Rosa María Guzmán de Torres y Cazadores de los Ríos, del cantón Saraguro, provincia de Loja.

Es una investigación de tipo exploratoria, descriptiva y socioeducativa, con lo cual se pretende detectar los factores que afectan el proceso educativo, a través de la aplicación de técnicas como observación y encuestas, investigación de campo e instrumentos como cuestionarios y fichas de la escala de clima social escolar desarrollados por Moos y Trickett aplicados a 51 estudiantes y 2 docentes.

Como resultado del proceso se determinó que existen falencias en torno al clima de aula y la gestión pedagógica en que se desarrolla el proceso de aprendizaje; se plantea un plan de mejora en con la finalidad de optimizar estos dos componentes fundamentados en el trabajo cooperativo en los planteles investigados, propuesta que se hace ostensible a usted amigo lector.

**PALABRAS CLAVES:** gestión pedagógica, clima social, trabajo cooperativo

## ABSTRACT

The present research projects meet learning management and classroom social climate, as elements of measure and description of the environment in which it develops the students' educational process of the seventh year of basic education in the Rosa Maria Torres Guzman and Cazadores de los Ríos elementary schools, both of them from Saraguro canton in Loja's province.

This research is exploratory, descriptive and rehabilitative thus seeks to identify the factors that affect the educational process through the application of techniques such as observation, interview and field research instruments such as questionnaires and records of school social climate scale developed by Moos and Trickett applied to 51 students and 2 teachers.

As a result of the process it was determined that there are shortcomings around the classroom atmosphere and learning management that develops the learning process raises an improvement plan in order to optimize these two components founded in cooperative work in the researched schools, a proposal that becomes apparent to you dear reader.

**KEYWORDS:** educational management, social climate, cooperative work

## INTRODUCCIÓN

El Marco Legal Educativo Ecuatoriano (2012), establece que la educación es condición necesaria para la igualdad de oportunidades y para alcanzar la sociedad del Buen Vivir, también lo recalca la Constitución Ecuatoriana en vigencia, refiriéndose la educación como un derecho de las personas y no debe ser considerado como un privilegio de unos cuantos. En tal virtud es necesario hacer notar que los intereses han sido enfocados a fortalecer la parte administrativa, la gestión, los recursos, la infraestructura, la capacitación y preparación docente que sin quitarles interés, son aspectos importantes pero se ha dejado de lado uno de los factores que cobran vida al proceso educativo como lo es clima social escolar.

Es importante enfatizar que en un clima escolar lo más relevante son las características psicosociales que cada institución tiene, considerando el grado de desarrollo emocional y el grado de sociabilidad que poseen los docentes y los estudiantes, elementos fundamentales en el proceso de enseñanza – aprendizaje de calidad; de esta manera se llega a configurar un clima escolar de desarrollo de potencialidades, confianza, mejora la autoestima para el aprendizaje y proyecta a trabajar contenidos útiles y significativos para los estudiantes. (Roeders, 2006).

Su importancia determina la Gestión Pedagógica y el Clima Social Escolar que se presenta en las instituciones educativas del país, pues permite mirar el contexto de la educación ecuatoriana, su estudio pretende dar un enfoque significativo, para entender el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje en su perfecto hábitat.

El presente trabajo está estructurado, en tres partes, la primera constituye el marco teórico, permitiendo contextualizar la situación educativa actual, comprender el significado que tiene el clima social en el aula, gestión pedagógica y las técnicas y estrategias innovadoras acentuando en el aprendizaje cooperativo. La segunda parte, se refiere a la metodología, técnicas e instrumentos que se utilizaron en la investigación, los cuales, permitieron recoger los datos reales de los docentes y estudiantes de los centros educativos investigados, complementándose la misma con el análisis e interpretación.

Finalmente, la tercera parte constituye, el análisis de resultados, donde se evidencia como se desarrolla el clima social en el aula y la gestión pedagógica en las escuelas que

participan en esta investigación. Complementa a esta estructura, el apartado de conclusiones y recomendaciones, anexos y bibliografía.

Investigación de este tipo se está desarrollando en países como Chile, Argentina y España, permitiendo encontrar nuevas alternativas para mejorar sus procesos educativos. Hoy en día en nuestro país en vista de los reiterados problemas escolares se requiere conocer cuáles son los parámetros que pueden estar afectando el desempeño académico de las instituciones educativas desde el punto de vista de la percepción interna de sus protagonistas para presentar en base a los resultados obtenidos verdaderas propuestas que ayuden a mejorar el sistema educativo y contribuir con el desarrollo de la educación.

Se aspira que el análisis realizado permita a los docentes y autoridades institucionales tener un acercamiento a los resultados y su interés por profundizar acerca del uso de herramientas y especialmente soluciones que permitan mantener un clima social de aula positivo que genere la gestión pedagógica y así lograr la calidad de educación anhelada.

Colectivamente, se aspira que a través de la consecución de un clima social de aula positivo lleve de la mano una buena gestión pedagógica en los centros educativos investigados y tengan un mejor relacionamiento con su entorno, consecuentemente, el fortalecimiento de las relaciones estudiante, profesor, directivos, padres de familia. Como investigador, ha sido una gran experiencia el ser partícipe de esta investigación, misma que permitió entender la importancia de llevar a cabo un proceso sistemático que parte de la realización de un diagnóstico, lo que ha permitido de manera objetiva, identificar las percepciones de docentes y estudiantes sobre el clima social escolar del aula en base a indicadores cuantitativos.

Con el mayor positivismo se espera que los resultados de esta investigación muy técnica y profunda sean útiles a los estudiantes, profesores, autoridades institucionales y a las entidades responsables de generar políticas públicas que permitan el mejoramiento continuo de la educación nacional, por lo tanto su factibilidad radicó en el apoyo de los profesionales y docentes de la Maestría en Gerencia y Liderazgo Educativo de la UTPL, además se contó con los recursos, conocimientos e instrumentos técnicos necesarios para llevar a cabo la investigación propuesta.

La investigación permitió cumplir con el objetivo principal conocer la gestión pedagógica y el clima social de aula, como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes del séptimo año de educación básica de

las escuelas Rosa María Guzmán de Torres y Cazadores de los Ríos, pertenecientes al cantón Saraguro, provincia de Loja. Paralelamente al avance de la investigación ha sido posible el logro de los objetivos específicos planteados de forma coherente, ordenada y sistemática como se detalla:

Se investigaron los referentes teóricos sobre: gestión pedagógica y clima social del aula, los mismos que como requisito básico sirvieron para realizar el análisis e interpretación de la información de campo, mismo que se logró con los conocimientos adquiridos y conceptualizaciones obtenidas a través de documentos digitales y bibliográficos.

La aplicación de los instrumentos recabó un diagnóstico de la gestión pedagógica del aula, desde la autoevaluación docente y observación del investigador, logrado gracias a la colaboración brindada.

En el transcurso de la investigación, en su momento oportuno se analizó y describió las percepciones que tienen de las características del clima de aula (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación y cooperación) los profesores y estudiantes de los centros educativos investigados.

Dicho análisis permitió comparar las características del clima de aula en los entornos educativos urbano y rural, encontrando semejanzas y diferencias entre los mismos.

Se identificaron las habilidades y competencias docentes desde el criterio del propio docente, estudiantes e investigador, con el propósito de reflexionar sobre su desempeño, encontrar debilidades y transformarlas en fortalezas.

Se determinó la relación lógica que existe entre la gestión pedagógica y el clima de aula derivando en su implicación dentro del proceso educativo de los dos centros educativos investigados, lo cual permitió analizar sobre su desempeño.

Finalmente se diseñó una propuesta enmarcada en mejorar el clima social de aula y la gestión pedagógica fundamentado en el trabajo cooperativo.

## **MARCO TEÓRICO**



## **1. Marco teórico.**

### **1.1. La escuela en el Ecuador.**

El modelo de la educación ecuatoriana se inspira en conceptos y principios de la escuela tradicional, con un fuerte componente conductista que reproduce una forma de pensar y actuar sobre la base de estímulo-respuesta o acción-reacción, que fue retratada magistralmente.(Foucault,2005).

Este sistema, con algunas variantes, prevalece, y es el responsable de los grandes vacíos en la formación de los profesores y en la deformación de un proceso educativo, que no responde a las necesidades de aprendizaje básicas, y provoca altos niveles de deserción y repetición, especialmente en los sectores más pobres.

El Ecuador ha realizado esfuerzos significativos para universalizar la educación primaria -las tasas de escolarización se acercan al 95%; sin embargo, subsisten problemas estructurales muy serios como la fuerte deserción que reduce el tiempo que los alumnos asisten a la escuela durante cada año escolar, la alta repetición y la dificultad que implica ofrecer educación a los niños que todavía no tienen acceso a la escuela.

La educación verdadera es praxis, reflexión y acción del hombre sobre el mundo para transformarlo. La educación tiene en el hombre y el mundo los elementos bases del sustento de su concepción, no puede ser una isla que cierre sus puertas a la realidad social, económica y política. Está llamada a recoger las expectativas, sentimientos, vivencias y problemas del pueblo. Importante en la Escuela no es solo estudiar, no es solo trabajar, es también crear lazos de amistad. Es crear ambientes de camaradería. Es convivir, es sentirse "atada a ella". Ahora, como es lógico.... en una escuela así va ser fácil estudiar, trabajar, crecer, hacer amigos, educarse, SER FELIZ. Es así como podemos comenzar a mejorar el mundo" (Freire, 2011)

Desde enero del 2007 en Ecuador se empezó un nuevo proyecto de desarrollo humano incluyente, a través del gobierno ecuatoriano haciendo una nueva reforma a la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) busca como objetivo principal cambiar la estructura de educación del país, planteándose nuevos retos económicos y sociales para alcanzar el Buen Vivir de las y los ecuatorianos.

La Dirección Nacional de Currículo realizó la evaluación a la Reforma Curricular de 1996, cuyos resultados fueron, entre otros: desactualización de la Reforma, incongruencia entre los contenidos planteados en el documento curricular y el tiempo asignado para su cumplimiento, desarticulación curricular entre los diferentes años de la Educación General Básica. El Ministerio de Educación, sobre la base de estos resultados, elaboró la Actualización y Fortalecimiento Curricular de la Educación General Básica, la cual entró en vigencia desde septiembre de 2010 en el régimen de Sierra, y desde abril de 2011 en el régimen de Costa. Este documento comprende las cuatro áreas (Lengua y Literatura, Matemática, Ciencias Naturales y Estudios Sociales) para cada uno de los años de primero a décimo. Actualmente se elaboran los currículos para Educación Física, Educación Estética e inglés, los cuales se oficializarán en el año 2012.

La Educación General Básica en el Ecuador abarca diez niveles de estudio, desde primero de básica hasta completar el décimo año. Los jóvenes están preparados, entonces, para continuar los estudios de Bachillerato y para participar en la vida política y social, conscientes de su rol histórico como ciudadanos ecuatorianos. Este nivel educativo permite que el estudiantado desarrolle capacidades para comunicarse, para interpretar y resolver problemas, y para comprender la vida natural y social. (Ministerio de Educación, 2010)

#### *1.1.1. Elementos claves.*

La mayoría de las escuelas en Ecuador siguen un sistema tradicional de enseñanza. Las clases se imparten por lo general a grupos compuestos por alumnos de las mismas edades, de diferentes clases sociales, etnias, en donde se impone un sistema basado en notas y una compartimentación de los conocimientos en asignaturas. El profesor es la figura central que imparte una asignatura determinada en el ámbito de un curso, de una forma sistemática. El cual dirige y orienta de una manera profesional y cordial las diferentes disciplinas que están a su cargo mediante la exposición de la información. (Ministerio de Educación, 2010)

Se debe cambiar este proceso educativo-evolutivo por uno que permita que el alumno sea el centro de atención y desarrollo tanto científico como espiritual, su desarrollo cognoscitivo vaya siendo fundamentado en cuanto al trabajo realizado e investigado por él, además se debe mejorar la infraestructura mediante la mejora y transformación de centros educativos en donde juega un papel muy primordial el equipo directivo. El ámbito educativo de acuerdo a la LOEI nos muestra su orientación hacia el Buen Vivir, Interculturalidad y Plurinacionalidad, todo esto se logra en acción coordinada entre sus actores; estos

planteamientos de educación asidera la posibilidad de hablar acerca de calidad educativa, calidad de vida, construcción de sociedades justas y solidarias.

De acuerdo a la Constitución del Ecuador (2008) el ámbito educativo no puede verse privilegiado para unos pocos, sino como un derecho de todas las personas, fomentando su desarrollo personal y social para el logro de los ideales de paz, libertad, justicia en consecuencia se reducirá la pobreza, ignorancia, guerra. Se requiere de una educación democrática e intercultural que fomente el respeto por la diversidad, es decir se requiere de un cambio paradigmático educativo y filosófico.

Para conseguir resultados positivos en la educación de nuestros estudiantes se requiere la participación activa y propositiva de **cinco actores** dentro de la educación que van a ser el pilar fundamental para el desarrollo, ejecución y concreción del proyecto de educación integral dentro de los ecuatorianos, entre ellos tenemos:

- ✓ **Estado.**- como un ente que tiene la obligatoriedad de brindar una educación pública, gratuita y laica. Garantizando que toda institución educativa ya sea esta pública, municipal, privada o fiscomisional sea un espacio democrático, no discriminatorio, equitativo, igualitario, etc. con el fin de que se desarrolle dentro de esta una educación integral de calidad, calidez e inclusión social tomando en cuenta para esto la planificación del currículo que fomenten las competencias, habilidades, capacidades para crear un conocimiento valedero en los estudiantes y su incursión en el mundo laboral.
- ✓ **Estudiantes.**- son la parte central o primordial en el proceso educativo, los cuales van a recibir toda información necesaria para su formación integral y científica que hagan de si un sujeto crítico, reflexivo, democrático, siempre que sea apoyada por una educación en valores humanos que es lo que más se debe potenciar hoy en día.
- ✓ **Docentes.**-son las personas encargadas de la enseñanza con carácter general o específico, que fomentan una actitud constructiva en todas las relaciones en la institución educativa, dan apoyo y seguimiento a los estudiantes para superar conjuntamente las dificultades en los aprendizajes y desarrollar en ellos competencias, habilidades, destrezas. Siempre enmarcados en el respeto de la integridad física, psicológica y sexual de los estudiantes.

- ✓ **Madres, Padres y/o Representantes Legales.**- son una parte muy importante dentro del rol de aprendizaje de los estudiantes para lo cual se necesita que estén bien informados de lo que está sucediendo con sus hijos dentro de la escuela como ente educador y formador de sus hijos. Por lo que apoyarán en el seguimiento y evaluación tanto de los estudiantes como de los docentes de las instituciones educativas, debiendo propiciar un ambiente de aprendizaje en el hogar que permitan al estudiante aprovechar su tiempo al máximo.
- ✓ **Comunidad Educativa.**- son todas aquellas personas que se vinculan en el proceso enseñanza-aprendizaje hacemos referencia a autoridades, docentes, estudiantes, madres y padres de familia o representantes legales, personal administrativo y de servicio. Es aquella que promueve la integración de los actores culturales, deportivos, sociales con el fin de desarrollar ambientes de aprendizaje adecuados al estudiante así como el desarrollo de acciones para bienestar común,

De acuerdo a la Constitución y a la LOEI del Ecuador se trata de buscar y fundamentar la educación básica tomando aspectos como:

- La transformación de la educación se debe iniciar en los primeros años de la escuela.
- Se involucra a toda la comunidad educativa en el proceso de cambio, construyendo un aprendizaje interno en conjunto.
- Se guía a partir de datos, metodologías, didácticas anteriores tanto del centro como de los alumnos.
- Se debe potenciar la continua capacitación y profesionalización de los diferentes docentes en la institución.
- Promueve la capacidad de aprendizaje en los alumnos mediante modelos nuevos que permitan el desarrollo cognitivo y social.
- Se debe basar en un currículo universal para que todos los alumnos estén en las mismas capacidades de aprendizaje continuo.

De este punto de vista se sustenta que el estado, estudiantes, docentes, madres y padres de familia y la comunidad educativa son considerados como elementos claves y fundamentales para el buen desarrollo social y académico de todos los estudiantes, para alcanzar un proceso de enseñanza – aprendizaje en el que se conjuguen y participen activamente todos estos elementos, de tal forma que ayudará a elevar el potencial educativo y su calidad a fin de optimizar la educación en el Ecuador.

### 1.1.2. Factores de eficiencia y calidad educativa.

Para que una escuela logre su eficacia es necesario que todos sus elementos que la componen se unan y formen un todo absoluto, sin que exista un fallo en cualquiera de los elementos constitutivos (docentes, alumnos, infraestructura, sociedad). Manteniendo siempre activo un compromiso de profesionalización de los docentes para que sepan mantener un trabajo adecuado, un buen clima social y escolar, un entorno agradable dentro de cada aula de la institución educativa. Se puede hacer mención a la frase “escuela eficaz aquella que promueva de forma duradera el desarrollo integral de todos y cada uno de sus alumnos más allá de lo que sería previsible teniendo en cuenta su rendimiento inicial y su situación social, cultural, y económica”(Murillo, 2007).

Se puede mencionar que entre los factores asociados a la eficacia de institución educativa se encuentran los siguientes:

- ✓ **Sentido de comunidad.**- se puede decir que una escuela eficaz es aquella que tiene clara su misión y visión con la finalidad de lograr un aprendizaje integral en conocimientos y valores de todos sus estudiantes. Para lo cual formula de manera clara sus objetivos educativos con la participación de toda la comunidad educativa, por lo tanto esta los conoce y comparte. En ese sentido, la existencia de un proyecto educativo de calidad, elaborado por los miembros de la comunidad educativa, parece estar en la base de esos objetivos, así como la existencia de un constante debate pedagógico en las reuniones de todo el profesorado.

En toda escuela eficaz se necesita que el cuerpo de docentes esté fuertemente comprometido con la escuela, con los alumnos y con la sociedad. Sienten el centro escolar como suyo y se esfuerzan por mejorarlo. El trabajo en equipo del profesorado, tanto en pequeños grupos para la planificación cotidiana como en conjunto para tomar las grandes decisiones, es un claro ejemplo de esa eficacia escolar.

- ✓ **Clima escolar y de aula.**- uno de los factores claves para que se pueda lograr una eficacia educativa es que debe existir muy buenas relaciones entre los miembros de la comunidad educativa, se puede decir que cuando existe alumnos que se sienten bien, valorados y apoyados por sus maestros, y se observan buenas relaciones entre ellos; los docentes se sienten satisfechos con la escuela y con la dirección, y hay relaciones de amistad entre ellos; las familias están contentas con la escuela y los docentes, es una escuela eficaz. “Una escuela eficaz es una escuela donde se observa “una alta tasa de sonrisas” en los pasillos y en las aulas. Si se consigue una escuela donde alumnos y

profesores van contentos y satisfechos a la escuela, sabiendo que van a encontrar amigos y buen ambiente, se está –sin duda– en el camino de una escuela eficaz. Porque una escuela eficaz es una escuela feliz” (Murillo, 2008).

Para lograr escuelas y aulas eficaces se debe lograr un clima de aula positivo, lleno de cordialidad, cariño, respeto, responsabilidad, disciplina entre las relaciones docente-alumno, donde no se vislumbre la violencia, maltrato físico y psicológico, entre estudiantes sean de igual o diferente sexo, cultura, posición social. De esta forma el educador podrá conseguir aprendizajes en sus estudiantes y le dará mayor satisfacción tanto personal como profesional.

- ✓ **La dirección escolar.**- *al frente de una gran escuela existe un gran director*, es difícil imaginarse una escuela eficaz sin una persona que ejerza las funciones de dirección de forma adecuada. Se puede nombrar algunas características que debe reunir un director para que contribuya al desarrollo integral de los estudiantes:
  - El director debe ser un líder, una persona comprometida con la escuela, con los docentes y los alumnos, debe estar bien capacitado para el manejo tanto administrativo, operativo, pedagógico, que asuma los grandes retos que la comunidad educativa le presente.
  - Debe ser una dirección descentralizada, que encargue funciones, decisiones y responsabilidades a otros mandos con la finalidad de realizar tareas más específicas y concretas, que ayuden a dar respuesta rápida a factores que estén alterando la calidad educativa.
  - Debe ser un directivo que se preocupe tanto del aspecto pedagógico como del organizativo, sin descuidar ninguno de los dos aspectos a los cuales se los considera como fundamentales y que podrían alterar la eficacia de una institución.
  - Las personas que poseen más experiencia directiva pueden desempeñar su trabajo de mejor manera por cuanto poseen un estilo más centralizado en aspectos pedagógicos y de participación con la comunidad educativa.
  
- ✓ **Un Currículo de calidad.**- la mejor manera para que se dé una educación eficaz es a través de la metodología de enseñanza que imparta el docente. Esto permite que tanto estudiantes como el docente se sienta comprometido en el aula de enseñanza, ahorrando tiempos y enfocando objetivos a ser cumplidos durante su jornada de trabajo, logrando con ello que todos los estudiantes participen de la mejor manera adaptando ritmos de aprendizaje de acuerdo a las capacidades del conocimiento de cada

estudiante y se tendría también que hacer un buen uso aplicativo de las tecnologías de la información.

- ✓ **Gestión del tiempo.**- este es uno de los factores clave de la educación eficaz de manera que se optimiza el tiempo de aprendizaje de los alumnos, esto permite que tanto profesores como estudiantes manejen los tiempos de la mejor manera evidenciando el tiempo que transcurre entre la hora oficial de comienzo de clases y el momento que realmente se inicia las actividades, disminuir el tiempo en poner orden, tratar de que no exista muchas interrupciones durante la hora clase, el docente es la persona encargada de regularizar estos márgenes de pérdida de tiempo brindando mayor oportunidad de aprendizaje a los alumnos
  
- ✓ **Participación de la comunidad escolar.**- la participación conjunta y comprometida de todos los actores educativos es otra de las condiciones que reúne una escuela eficaz, ya que con esto se logra un ambiente organizado que contribuya a la toma de decisiones y canalicen una relación íntima entre toda la comunidad.
  
- ✓ **Desarrollo profesional docente.**- una escuela para lograr ser eficaz va a depender mucho de sus docentes ya que si estos siguen aprendiendo, capacitándose, mejorando, con esto se logra también mejorar técnicas, metodología de enseñanza para que la educación del estudiante mejore de manera significativa.
  
- ✓ **Altas expectativas.**- el docente tiene que tener altas expectativas para sus estudiantes, confiar en ellos, establecer canales de comunicación, evaluar los resultados, generar una atención personalizada, todo esto mejora el clima de aula y suben el autoestima de los estudiantes un estudiante motivado aprende más. Así mismo la familia debe confiar en la institución, docentes, dirección, donde está educándose su hijo.
  
- ✓ **Instalaciones y recursos.**- este es un factor muy importante ya que se toma mucho en cuenta para el desarrollo integral del estudiante la cantidad, calidad y adecuación de instalaciones y recursos didácticos. Ya que para el acto de la enseñanza el ambiente debe estar limpio, mantenido, con una buena iluminación, temperatura, lejos de ruidos externos, pero también se debe inculcar el uso y el cuidado debido a todos sus actores.

Si no se puede lograr las características antes mencionadas, se tendría que apegar la idea de existencia de crisis educacionales en los diferentes niveles escolares. Produciendo un colapso bilateral que afectaría al desarrollo cognoscitivo del alumno y de las posturas que

este pueda adoptar para el desenvolvimiento personal y social, así como el prestigio y calidad de la institución.

Para establecer qué es una educación de calidad, necesitamos primero identificar qué tipo de sociedad queremos tener, pues un sistema educativo será de calidad en la medida en qué contribuya a la consecución de esa meta. En el caso ecuatoriano, según señala la Constitución, se busca avanzar hacia una sociedad democrática, soberana, justa, incluyente, intercultural, plurinacional y segura, con personas libres, autónomas, solidarias, creativas, equilibradas, honestas, trabajadoras y responsables, que antepongan el bien común al bien individual, que vivan en armonía con los demás y con la naturaleza, y que resuelvan sus conflictos de manera pacífica.

Adicionalmente, un criterio clave para que exista calidad educativa es la equidad. Por lo tanto, de manera general, nuestro sistema educativo será de calidad en la medida en qué dé las mismas oportunidades a todos, y en la medida en que los servicios que ofrece, los actores que lo impulsan y los resultados que genera contribuyan a alcanzar las metas conducentes al tipo de sociedad que aspiramos para nuestro país. (Ley Orgánica de Educación Intercultural, 2011)

### **1.1.3. Estándares de calidad educativa.**

El Un estándar es aquel que permite comprender un gran número de innovaciones cruciales en el manejo de diferentes sistemas, uno de ellos puede ser la educación. Al momento de tener estandarizada la educación se tiene la plena seguridad que el sistema educativo se va a comprometer superar las crisis de fracaso escolar, en donde está involucrado no solo el estudiante sino también todos aquellos que componen la comunidad educativa.

El Ministerio de Educación del Ecuador (2012) propone que los estándares tengan las siguientes características:

- ✓ Ser objetivos básicos comunes por lograr.
- ✓ Estar referidos a logros o desempeños observables y medibles.
- ✓ Ser fáciles de comprender y utilizar.
- ✓ Estar inspirados en ideales educativos.
- ✓ Estar basados en valores ecuatorianos y universales.
- ✓ Ser homologables con estándares internacionales pero aplicables a la realidad ecuatoriana.



- ✓ Presentar un desafío para los actores e instituciones del sistema.

Se desarrollan tres tipos de estándares: estándares de aprendizaje, de Gestión Escolar, de Desempeño Profesional e Infraestructura con el objetivo de asegurar que los estudiantes logren los aprendizajes deseados.

Seguidamente se exponen la figura 1 en la cual constan los estándares de calidad educativa, mismos que han sido publicados por el Ministerio de Educación, en las cuales constan las orientaciones públicas referentes a los estándares referidos, entre los cuales constan:

Estándares de Gestión Educativa

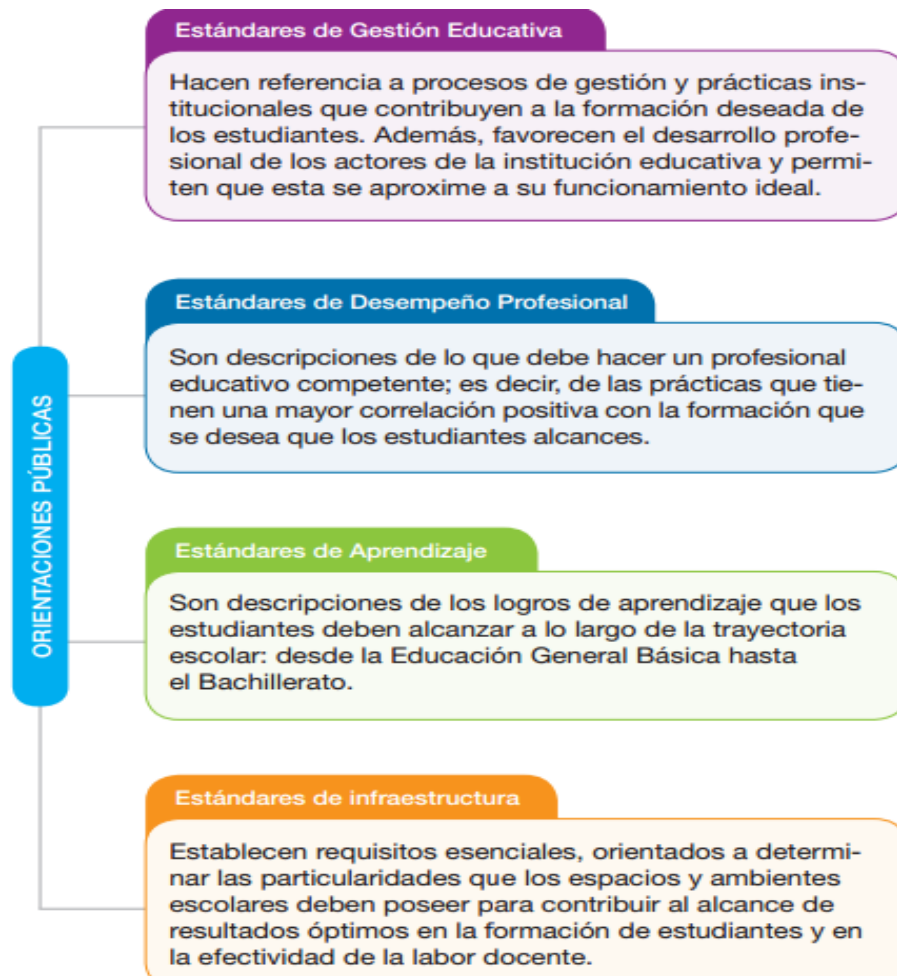
Estándares de desempeño profesional

Estándares de aprendizaje

Estándares de infraestructura

Todos estos en conjunto aportan de una manera eficaz para el cumplimiento del objetivo educativo, basado ante todo en la innovación del sistema

Figura 1 Estándares de calidad educativa



Fuente: Ministerio de Educación.

### ¿Por qué son importantes los Estándares de Gestión Escolar?

Establecen la manera cómo un plantel educativo se organiza y desarrolla procesos de gestión para mejorar la calidad de los aprendizajes de los estudiantes, contribuyen a que los actores de las instituciones educativas se desarrollen profesionalmente y a que la institución se aproxime a su funcionamiento óptimo.

Dentro de esto se espera que los agentes educativos sepan: analizar las situaciones para la toma de decisiones, comunicar efectivamente a todos los miembros de la comunidad, manejar los conflictos, liderar y orientar a la comunidad educativa, trabajar como parte de un equipo, reflexionar desde su propia práctica e incorporar los puntos de vista de los demás; y, sepan negociar para llegar a acuerdos. Cada institución educativa, al tener una realidad propia, establecerá las acciones y planes de mejora necesarios. (Ministerio de Educación, 2012)

#### **1.1.4. Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético.**

Los Los estándares de desempeño docente describen lo que debe hacer un profesional dentro del área de educación de manera competente, brindando mayor correlación positiva con la formación que se espera que cada uno de los estudiantes alcance durante el tiempo de su carrera estudiantil.

Si se hace referencia a los estándares dentro del aprendizaje se debe tomar en cuenta aspectos como la forma de planificar del docente, si este crea un buen clima laboral, si permite la participación entre todos los educandos dentro del aula, si logra siempre evaluar los conocimientos acerca del tema visto en clase para retroalimentarlo mejorando significativamente el proceso enseñanza-aprendizaje del estudiante.

Los estándares de Desempeño Profesional Docente permiten establecer las características y prácticas de un docente de calidad, quien, además de tener dominio del área que enseña, evidencia otras características que fortalecen su desempeño, tales como el uso de pedagogía variada, la actualización permanente, la buena relación con los alumnos y padres de familia, una sólida ética profesional, entre otras. Estos estándares se refieren a todos estos elementos y permiten al docente enmarcar su desempeño dentro de parámetros claros (Ministerio de Educación, 2012).

El propósito de los estándares de Desempeño Profesional Docente es fomentar en el aula una enseñanza que permita que todos los estudiantes ecuatorianos alcancen los perfiles de egreso o aprendizajes declarados por el Currículo Nacional para la Educación General Básica y para el Bachillerato. Generando expectativas bastante generosa y por tanto si se aplicarán los estándares educativos propuestos por el ministerio de educación ecuatoriano, la calidad dentro del sistema educativo sería mucho más relevante, ya que los estándares van a servir como descriptores de lo que se quiere lograr a largo plazo en un trabajo cooperativo y en conjunto de todos; mejorando el sistema total de educación entre las características principales de los estándares de desempeño docente están:

**Dimensión:** Ámbito o área de acción de los docentes que tienen un objetivo concreto en función de los aprendizajes de los estudiantes.

**Estándar General:** Descriptores macro de habilidades, destrezas, competencias, conocimientos y actitudes que deben demostrar en su desempeño.

**Estándar Específico:** Descriptores concretos que permiten la verificación del cumplimiento de lo propuesto en el estándar general.

**Indicador (nivel de desempeño):** Acciones o prácticas fundamentales del desempeño profesional docente que permiten cualificar su labor.

Con esto los estándares enfocan en lo que se desea lograr con la nueva visión de la educación planteada para esta nueva era en el conocimiento:

- ✓ Están planteados dentro del marco del Buen Vivir;
- ✓ Respetan las diversidades culturales de los pueblos, las etnias y las nacionalidades;
- ✓ Aseguran la aplicación de procesos y prácticas institucionales inclusivas;
- ✓ Contribuyen al mejoramiento de la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje;
- ✓ Favorecen el desarrollo profesional de todos los actores educativos, y

Vigilan el cumplimiento de los lineamientos y disposiciones establecidos por el Ministerio de Educación (Estándares de Calidad Educativa, 2012)

#### ***1.1.5. Planificación y ejecución de convivencia en el aula: código de convivencia.***

En De acuerdo a la nueva educación que propone el estado ecuatoriano por intermedio del ministerio de educación, es relevante y necesario que exista un buen proceso de planeación aplicado a las diferentes dimensiones que aportan a construir una educación de calidad, siendo una de estas el crear una convivencia en el aula adecuada para la enseñanza y el aprendizaje. Se trata de un proceso de planeación que surja para alcanzar una visión y objetivos determinados.

La planificación y ejecución de la convivencia en el aula, hace referencia a fomentar buenas relaciones entre los miembros que pertenecen a una institución educativa, y al fortalecimiento de principios y valores que ayuden a reconocer y respetar los límites y los acuerdos de conducta para mantener niveles de convivencia apropiados (Acuerdo Ministerial 324, 2011).

Haciendo referencia al acuerdo nro. 182 del Ministerio de Educación, el Código de Convivencia es un instrumento de construcción colectiva por parte de la comunidad educativa que fundamente las normas del Reglamento Interno y se convierta en el nuevo

modelo de coexistencia de dicha comunidad. Como propósito de la aplicación del Código de Convivencia el fortalecimiento y desarrollo integral de los actores de la comunidad educativa conformada por los docentes, estudiantes y las familias, en el ejercicio de sus obligaciones y derechos, calidad educativa y convivencia armónica.

Las normas de convivencia son aquellas que son de obligatoriedad su cumplimiento afecta a todos los miembros de la comunidad educativa y son los encargados de velar por su cumplimiento, la concreción de estas normas se basan en los valores de las personas que si las aplicamos con el respeto debido permitirán establecer un trabajo de calidad, desarrollar un espíritu de compañerismo positivo, formación de hábitos de trabajo saludables.

Para aprender a convivir deben cumplirse determinadas procesos, que por ser constitutivos de toda convivencia democrática:

- ✓ Interactuar (intercambiar acciones con otro /s),
- ✓ Interrelacionarse; (establecer vínculos que implican reciprocidad)
- ✓ Dialogar (fundamentalmente ESCUCHAR, también hablar con otro /s)
- ✓ Participar (actuar con otro /s)
- ✓ Comprometerse (asumir responsablemente las acciones con otro /s)
- ✓ Compartir propuestas.
- ✓ Discutir (intercambiar ideas y opiniones diferentes con otro /s)
- ✓ Disentir (aceptar que mis ideas – o las del otro /s pueden ser diferentes)
- ✓ Acordar ( encontrar los aspectos comunes, implica pérdida y ganancia)
- ✓ Reflexionar (volver sobre lo actuado, lo sucedido. “Producir Pensamiento” – conceptualizar sobre las acciones e ideas.)

Todas estas condiciones en la escuela se conjugan y se transforman en práctica cotidiana a través de proyectos institucionales que resulten convocantes y significativos para los actores institucionales, y también respondan a necesidades y demandas institucionales. Estos proyectos incluyen y exceden los contenidos singulares de las asignaturas, la tarea nuclea a los distintos actores y como consecuencia de ello, las relaciones cotidianas y rutinarias se modifican, varían los roles y cada integrante asume nuevas responsabilidades, se incrementa el protagonismo de todos los participantes. La actividad tiene sentido y significado para quienes la ejecutan, pero también la tiene para sus destinatarios; alcanzar las metas propuestas es el cometido compartido, se incrementa la responsabilidad y el sentido de pertenencia.

## 1.2. Clima escolar.

Se considera al clima escolar como el conjunto de actitudes generales hacia y desde el aula, de tareas formativas que se llevan a cabo por el profesor y los alumnos y que definen un modelo de relación humana en la misma; es resultado de un estilo de vida, de unas relaciones e interacciones creadas, de unos comportamientos, que configuran los propios miembros del aula. Así, el clima escolar queda condicionado por el tipo de prácticas que se realizan en el aula, por las condiciones físicas y ambientales de la misma, por la personalidad e iniciativas del profesor, por la homogeneidad o heterogeneidad del grupo, por el espíritu subyacente en todo el profesorado y la orientación que el equipo directivo da a sus funciones, de la coherencia en las propuestas y tendencias del proyecto educativo de centro, de la claridad con que se explicitan las normas, del conocimiento de ellas que tienen los alumnos y de la implicación del profesorado en su grado de cumplimiento (de forma rígida o flexible, unánime o arbitraria , etc.), del medio social de la participación de los padres en la vida del mismo, de su preocupación e interés en el seguimiento del proceso educativo de sus hijos, incluso de su propio poder adquisitivo (Sánchez, 2009)

### ***1.2.1. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase).***

Los Toda institución escolar que se organiza y funciona adecuadamente logra efectos significativos en el aprendizaje de sus alumnos. Existen escuelas eficaces donde los alumnos socialmente desfavorecidos logran niveles instructivos iguales o superiores a los de las instituciones que atienden a la clase media. No siempre es la pobreza el factor crítico que impide los progresos escolares. Los factores que caracterizan a estas escuelas eficaces podrían integrarse en los constructos de clima escolar y tiempo real de aprendizaje, siendo su elemento molecular, la frecuencia y calidad de las interacciones sustantivas. Una vez cubiertas una dotación mínima de recursos, ya no son los recursos disponibles, sino los procesos psicosociales y las normas que caracterizan las interacciones que se desarrollan en la institución escolar (considerada como un sistema social dinámico, con una cultura propia) lo que realmente diferencia a unas de otras, en su configuración y en los efectos obtenidos en el aprendizaje (Redondo, 2010).

Según Romero & Caballero (2007) el clima que se encuentra en el aula es el resultado de las actuaciones y las percepciones de los estudiantes y los docentes; de esta manera, el clima de aula es determinado por factores socio ambientales e interpersonales que intervienen en la conducta y el comportamiento de los miembros de la institución educativa.

De tal manera que se puede decir que el aprendizaje se «construye principalmente en los espacios intersubjetivos», es decir, en el marco de las relaciones interpersonales que se establecen en el contexto de aprendizaje. Por lo tanto, no depende únicamente de las características intrapersonales del alumno o del profesor o del contenido a enseñar, sino que está determinado por factores como el tipo de «transacciones que mantienen los agentes personales (profesor-alumno); por el modo en que se vehicula la comunicación; cómo se implementan los contenidos con referencia a la realidad de la clase; cómo se tratan (lógica o psicológicamente) los métodos de enseñanza, etc. (Cornejo & Redondo, 2010).

Los procesos o factores *interpersonales* se expresan en varios niveles al interior de la institución escolar:

**1. Nivel organizativo o institucional.** Tiene que ver con el clima institucional y se relaciona con elementos como:

- Los estilos de gestión
- Las normas de convivencia
- La participación de la comunidad educativa

**2. Nivel de aula.** Tiene que ver con el clima de aula o ambiente de aprendizaje y se relaciona con elementos como:

- Relaciones profesor-alumno
- Metodologías de la enseñanza
- Relaciones entre pares

**3. Nivel intrapersonal.** Tiene que ver con las creencias y atribuciones personales y se relaciona con elementos como:

- Autoconcepto de alumnos y profesores
- Creencias y motivaciones personales
- Expectativas sobre los otros (Cornejo & Redondo, 2010)

Figura 2. Procesos interpersonales en un centro educativo

Nivel organizativo o institucional	Nivel de aula	Nivel intrapersonal
<p>Tiene que ver con el clima institucional y se relaciona con elementos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los estilos de gestión.</li> <li>- Las normas de convivencia.</li> <li>- La participación de la comunidad educativa.</li> </ul>	<p>Tiene que ver con el «clima de aula» o ambiente de aprendizaje y se relaciona con elementos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Relaciones profesor-alumno.</li> <li>- Metodologías de enseñanza.</li> <li>- Relaciones entre pares.</li> </ul>	<p>Tiene que ver con las creencias y atribuciones personales y se relaciona con elementos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Autoconcepto de alumnos y profesores.</li> <li>- Creencias y motivaciones personales.</li> <li>- Expectativas sobre los otros.</li> </ul>

Fuente: Clima Escolar, Cornejo y Redondo (2010)

En este contexto los factores interpersonales y socio ambientales los mismos que están sintetizados en niveles, revisten gran importancia para la consecución de un clima escolar positivo y favorable al proceso educativo. El proceso de enseñanza-aprendizaje entonces, para ser exitoso, debiera tender a producir satisfacción y a favorecer los aspectos personales, motivacionales y actitudinales de las personas involucradas en el proceso.

### **1.2.2. Clima social escolar: concepto, importancia.**

El clima social escolar puede ser estudiado desde una mirada centrada en la institución escolar o centrada en los procesos que ocurren en las aulas de clases, si bien el clima social se lo siente todos los miembros de la institución ya que la percepción del clima escolar comparte elementos entre todas las personas que pertenecen a un establecimiento. Como también pueden haber variabilidad de opiniones y percepciones pues mucho depende de las experiencias interpersonales que cada uno haya tenido dentro de la institución en la que se desarrolla como docente.

Cornejo & Redondo (2010), señalan que el clima social escolar se refiere a “la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan”.

Se puede mencionar que el clima social escolar es "el conjunto de características psicosociales de una escuela, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales,



personales y funcionales de la institución que, integrados, confieren un estilo propio a dicha escuela, condicionante a la vez de los distintos procesos educativos" (Castro, 2010)

Es muy importante tratar acerca del estudio del clima escolar en un centro educativo, porque se considera el mejoramiento de la eficacia institucional, que se desarrollan, cambio en las actitudes, desarrollo emocional y social entre todos los entes de la institución educativa. Generando bienestar, comodidad, confianza, relevancia en identificarse con el centro donde uno se trabaja. Todo esto se lograría si se logra aplicar los instrumentos necesarios y adecuados de acuerdo a la realidad de cada centro y la localidad donde este se encuentre. Por tanto el clima social genera ambientes colaborativos, donde se proponen intenciones de desarrollo de una didáctica fundada en procesos grupales y de participación, implica generar condiciones para que la actividad se resuelva bajo la regulación de ciertos valores que guíen el desenvolvimiento de cada estudiante durante la actividad, de manera de cautelar el desarrollo efectivo de:

- ✓ Aspectos reguladores de la relación en el trabajo: la participación, la responsabilidad, la autonomía, la creatividad, la comunicación, etc.
- ✓ La situación centrada en el trabajo educativo, reconociendo en ello: los contenidos conceptuales, los procedimientos, entre ellos, el seguimiento de patrones de trabajo así como de procesos originales; el logro de competencias complejas frente al conocimiento: reflexionar colectivamente, resolver a partir de un proyecto, argumentar, proponer, etc.
- ✓ Los ambientes de seguridad, garantes de la expresión y el debate, de tal manera generar el clima de confianza en las capacidades, reconocimiento colectivo de la diversidad de puntos de vista y opiniones, etc.
- ✓ La valoración de los derechos y obligaciones anclados en marcos de justicia y democratización de las relaciones, resguardando un clima de participación para el respeto de las diferencias individuales, sociales o culturales, el derecho de las personas y el espacio para su expresión, etc.

Aron y Milicic (2000) presentan su aporte para diferenciar los tipos de clima

<b>CLIMA SOCIAL NUTRITIVO</b>	<b>CLIMA SOCIAL TOXICO.</b>
Se percibe un clima de justicia	Percepción de injusticia
Reconocimiento explícito de los logros	Ausencia de reconocimiento y/o descalificación
Predomina la valoración positiva	Predomina la crítica
Tolerancia a los errores	Sobrefocalización en los errores
Sensación de ser alguien valioso	Sensación de ser invisible
Sentido de pertenencia	Sensación de marginalidad, de no pertenencia
Conocimiento de las normas y consecuencias de su transgresión	Desconocimiento y arbitrariedad en las normas y las consecuencias de su transgresión.
Flexibilidad de las normas	Rigidez de las normas
Sentirse respetado en su dignidad, en su individualidad, en sus diferencias	No sentirse respetado en su dignidad, en su individualidad, en sus diferencias
Acceso y disponibilidad de la información relevante	Falta de transparencia en los sistemas de información. Uso privilegiado de la información
Favorece el crecimiento personal	Interfiere con el crecimiento personal
Favorece la creatividad	Pone obstáculos la creatividad
Permite el enfrentamiento constructivo de conflictos	No enfrenta los conflictos o los enfrenta autoritariamente

Fuente: Aron y Milicic (2000)

El aporte del investigador en relación con los autores, se puede sintetizar en que para que se desarrolle el clima social dentro de una institución es imprescindible el manejo de la comunicación, la participación, integración ya que las buenas relaciones provocan un ambiente armónico institucional, además la predisposición tanto de docentes, estudiantes y comunidad en general es fundamental, incide en lograr aprendizajes significativos es decir se desarrolla una gestión pedagógica de calidad.

### **1.2.3. Factores de influencia en el clima.**

Según Joaquín Samayoa en su trabajo "Los pilares de la calidad educativa" (2008), identifica seis factores que intervienen e influyen en el clima escolar:

- a. Motivación** (expectativas elevadas, metas alcanzables, apoyo exigencia y reconocimiento de logros).
- b. Disciplina y ejercicio de autoridad** (normas razonables, cumplimiento de la norma y autoridad sin abuso de poder).
- c. Amabilidad, respeto y actitud de servicio** (crítica y autocrítica positiva, y colaboración).
- d. Ambiente físico agradable** (cuido y mantenimiento de la infraestructura, limpieza e higiene y seguridad).

**e. Liderazgo pedagógico** (educación pertinente y relevante, planificación didáctica coherente, buen uso de la evaluación, aprendizaje continuo, humanismo y cultura).

**f. Apertura a la comunidad** (acercamiento a las familias, actividades extraescolares y orientación a los estudiantes).

Pero los responsables de garantizar un clima escolar adecuado que incida positivamente en el rendimiento de los estudiantes son el director y los docentes. En efecto, el clima escolar no es una casualidad, sino una causalidad voluntaria y consciente.

El clima escolar se valora por la calidad de las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa y por los sentimientos de aceptación o rechazo que existan. Un buen clima escolar induce a una mejor convivencia y a un adecuado manejo de los conflictos disciplinares, tan comunes en población de niños y jóvenes en edad escolar.

Las características según Valoras UC,(2008) para tener un clima positivo son las siguientes:

- ✓ **Conocimiento continuo, académico y social.**- los docentes y estudiantes tienen las condiciones que le permiten mejorar en forma significativa sus habilidades, conocimiento académico, social y personal.
- ✓ **Respeto.**- los docentes y estudiantes tienen la sensación de que prevalece una atmósfera de respeto mutuo en la escuela.
- ✓ **Confianza.**- se cree que lo que el otro hace está bien y lo que dice es verdad.
- ✓ **Moral alta.**- docentes y estudiantes se sienten bien con lo que está sucediendo en la escuela. Hay deseos de cumplir con las tareas asignadas y las personas tienen autodisciplina.
- ✓ **Cohesión.**- la escuela ejerce un alto nivel de atracción sobre sus miembros, prevaleciendo un espíritu de cuerpo y sentido de pertenencia del sistema.
- ✓ **Oportunidad de input.**- los miembros de la institución tienen la posibilidad de involucrarse en las decisiones de la escuela en la medida en que aportan ideas y estas son tomadas en cuenta.
- ✓ **Renovación.**- la escuela es capaz de crecer, desarrollarse y cambiar.
- ✓ **Cuidado.**- existe una atmósfera de tipo familiar, en que los profesores se preocupan y se focalizan en las necesidades de los estudiantes juntos con trabajar de manera cooperativa en el marco de la organización bien manejada.

Figura 3



Fuente: Educación y Pedagogía para el siglo XXI. Chile

El concepto de clima institucional tiene un carácter multidimensional y globalizador. En él influyen numerosas variables como: estructura organizativa, tamaño, formas de organización, estilo de liderazgo, características de sus miembros (profesores alumnos, etc.), comunidad en la que está integrado el propio centro. Son éstas las que van a determinar el ambiente de un centro. También inciden variables vinculadas al rendimiento.

Aron y Milicic,(1999) acentúa en que los factores que se relacionan con un clima social positivo son un ambiente físico apropiado, actividades variadas y entretenidas, comunicación respetuosa entre profesores y alumnos y entre compañeros, capacidad de escucharse unos a otros, capacidad de valorarse mutuamente, Un clima social positivo es también aquel en que las personas son sensibles a las situaciones difíciles que puedan estar atravesando los demás, y son capaces de dar apoyo emocional. Un clima social

positivo se asocia habitualmente a la inteligencia emocional que tengan los miembros del grupo para resolver sus conflictos en formas no violentas.

Del mismo modo se puede hablar de los climas tóxicos y climas nutritivos, de tal manera que los actores del sistema escolar pueden describirse como tóxicos, nutritivos y aquellos que son invisibles. Es decir quienes contaminan los ambientes, quienes los purifican y los hacen crecer y aquellos que tienen muy poco impacto en ellos, los climas obstaculizadores son aquellos que generan estrés, irritación, desgano del trabajo, depresión, falta de interés y una sensación de agotamiento físico (Aron y Milicic, 1999).

#### ***1.2.4. Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett.***

Las instituciones educativas poseen un “clima” que repercute en su práctica educativa: “el buen clima escolar y de aula coadyuva al logro de los propósitos institucionales; por el contrario el mal clima los entorpece” (Tejeda, 2011).

Para Vaello, (2006) el clima de clase es el contexto social inmediato en el que cobran sentido todas las actuaciones de alumnos y profesores. El mismo que puede facilitar o dificultar en gran medida el trabajo del profesor y de los alumnos, pues aunque los conflictos pueden aparecer en cualquier momento, suelen aparecer cuando las oportunidades son favorables. Un clima de trabajo y convivencia pacífica tiene especial importancia para determinar hacia dónde se inclinan los alumnos dubitativos, instalados en la zona de incertidumbre, si hacia el lado del trabajo y la convivencia, o hacia el lado del fracaso académico y la disrupción. El paso de cada alumno a uno de los dos polos modifica el clima general (sea para mejorarlo o empeorarlo), y éste a su vez facilita los desplazamientos hacia uno u otro extremo, por lo que se crea un círculo cerrado que es necesario canalizar.

López, Pérez y Ramos (2009) señalan al clima social de aula como la percepción que cada miembro del aula tiene sobre la vida interna y diaria de la misma. Esta percepción promueve una conducta individual y colectiva (forma de relacionarse entre sí y con el profesor) que a su vez influye en el propio clima.

El clima está constituido por el ambiente percibido e interpretado de los miembros que integran la escuela y, a su vez, ejerce una importante influencia en los comportamientos de los alumnos y profesores en ese contexto.

El clima social, por tanto, hace referencia a las percepciones subjetivas y al sistema de significados compartidos respecto a una situación concreta, que en el caso de la escuela se traduce en la percepción compartida que tienen los miembros de la escuela acerca de las características del contexto escolar y del aula (Trickett y Cols, 1993).

Moos y Trickett,(1974) definieron el clima social como la personalidad del ambiente en base a las percepciones que los habitantes tienen de un determinado ambiente y entre las que figuran distintas dimensiones relacionales. —Así una determinada clase de un centro escolar puede ser más o menos creativa, afiliativa, orientada a las tareas, etc. Así como una específica familia puede ser más o menos controladora, cohesiva, organizada.

Desde el punto de vista del investigador y de acuerdo con lo que menciona Martínez, (2006) se puede resumir que un clima social se vuelve positivo cuando los estudiantes se sienten aceptados, valorados, escuchados, se los trata como personas y no como objetos, pueden expresar lo interno de ellos mismos influyendo en el comportamiento de docentes y estudiantes, manteniendo una comunicación armónica entre todos lo que ayuda directamente a ofrecer un clima efectivo para el desarrollo del proceso.

#### ***1.2.5. Caracterización de las variables del clima de aula propuestas por Moos y Trickett.***

Moos, & Trickett, (1974) para definir el clima escolar se sirvieron de dos variables: i) los aspectos consensuados entre los individuos y ii) las características del entorno en donde se dan los acuerdos entre los sujetos; el clima surgido a partir de esta ecuación afecta el comportamiento de cada uno de los agentes educativos.

Murray & Greenberg,(2001) se detienen en la revisión de aspectos particulares más puntuales, entre ellos: la personalidad como elemento explicativo de la conducta de los sujetos; asumen que el estudio de estas particularidades permite aproximarse a la

comprensión del comportamiento de los grupos en escenarios socializantes, tal y como lo es la escuela.

Rodríguez, (2004) aborda el clima escolar con una mirada sociológica y lo define como un conjunto de características psicosociales de un centro educativo determinado por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la Institución; esta dinámica relacional asegura que el clima resulte específico para cada entidad.

Se toma como estudio la propuesta que se asumió para el desarrollo del presente estudio fue la de Moss & Trickett (1979), quienes estructuran el estudio del mismo a partir de la mirada del aula de clase, y con ello, desde la percepción del estudiante, planteando de igual modo, cuatro grandes categorías las mismas que se componen de subcategorías:

- ✓ **Relaciones.**- grado de interés y participación en clase, grado de amistad entre los estudiantes y grado de amistad y de interés del docente hacia los estudiantes. Contiene tres subcategorías:
  - **Implicación.**- grado de muestra de interés por las actividades de clase y participa en coloquios y cómo disfrutan el ambiente creado incorporando tareas complementarias.
  - **Afiliación.**- nivel de amistad entre el alumnado y cómo se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan en el trabajo juntos.
  - **Ayuda.**- grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por el estudiantado.
  
- ✓ **Autorealización.**- cumplimiento del programa, grado en que se valora el esfuerzo y los logros personales. Contiene dos subcategorías:
  - **Tareas.**- importancia que se da a la terminación de las tareas programadas.
  - **Competitividad.**- importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como la dificultad para obtenerlas.
  
- ✓ **Estabilidad.**- grado de importancia que se atribuye al comportamiento en clase, claridad y conocimiento de las normas y sus respectivas consecuencias en caso de no cumplimiento por parte de los estudiantes rigurosidad en el cumplimiento de normas. Contiene tres subcategorías:

- Organización.- importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas.
  - Claridad.- importancia otorgada al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte del alumnado de las consecuencias de su incumplimiento.
  - Control.- grado que el profesor ejerce en el cumplimiento de normas, y penalización de aquellos que no la practican.
- ✓ **Cambio.**- grado en que los estudiantes contribuyen a diseñar actividades de clase y en que el docente introduce nuevas metodologías y didácticas.
  - ✓ **Innovador.**- grado que el alumnado contribuye a plantear las actividades escolares, así como la diversidad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumnado. (Víctor Prado, María Ramírez, Magda Ortiz, 2010)

#### ***1.2.5.1. Dimensión relacional o de relaciones.***

La dimensión relaciones es aquella que se encarga de la evaluación del grado de implicación de los estudiantes en el ambiente, el alcance de su apoyo y ayuda hacia el otro y el grado de libertad de expresión. Es decir la medida en la cual los estudiantes están integrados en la clase, se ayudan y apoyan entre sí, dentro de esta tenemos las siguientes subescalas:

##### ***1.2.5.1.1. Implicación (IM).***

Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en las charlas, así como disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias, así como de si están motivados para aprender y rendir se relaciona estrechamente con el logro académico... (González, M. 2010).

La dimensión relacional evalúa el grado de implicación de los estudiantes en el ambiente, el alcance de su apoyo y ayuda hacia el otro y el grado de libertad de expresión. Es decir que permite evaluar en qué medida los estudiantes están integrados, como se sienten en la clase y si se apoyan y ayudan entre sí.



#### *1.2.5.1.2. Afiliación (AF).*

Nivel Es el nivel de amistad entre los alumnos y como se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos. El grado de afiliación permite a los alumnos llegar a conocerse realmente bien unos con otros. Se caracteriza por; sintonía, afecto, cohesión grupal existente, satisfacción por pertenecer al grupo y por la cooperación con los compañeros.

#### *1.2.5.1.3. Ayuda (AY).*

Grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor hacia sus alumnos, la comunicación es abierta con los alumnos, confía en ellos y se interesa por sus ideas, además que les dedica su esfuerzo personal y técnico en forma de ayuda.

### ***1.2.5.2. Dimensión de desarrollo personal o autorrealización.***

Esta dimensión valora la importancia que se concede a la clase a la realización de tareas y a los temas de las materias comprendiendo las siguientes subescalas

#### *1.2.5.2.1. Tarea (TA).*

Tiene prioridad la orientación a la tarea, se le da importancia a la terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor a los temas de las materias. Se caracteriza por que al proponerse como meta las tareas programadas, se hace poco énfasis en las reglas y de manera particular en el control, por lo tanto no se fomenta de manera especial tanto la participación como la innovación. Esta variable permite evaluar el nivel de comprensión de los objetivos académicos de alumnos y docentes

#### *1.2.5.2.2. Competitividad (CO).*

Se considera competitividad a la capacidad de competir para conseguir un logro u propósito; en este ámbito, la competitividad resalta el grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas de manera voluntaria, sin que los alumnos no se sientan presionados para competir entre ellos.

#### *1.2.5.2.3. Cooperación (CP).*

La cooperación consiste en el trabajo en común llevado a cabo por parte de todos los alumnos del aula enfocando siempre un objetivo compartido o común, generalmente se usa el trabajo en equipo en lugar de trabajar de forma separada. La cooperación es la antítesis de la competición; sin embargo, puede darse la situación en que un grupo de alumnos o maestros se organice sobre la base de la cooperación entre sus miembros pero con la finalidad de competir con otros grupos.

#### **1.2.5.3. Dimensión de estabilidad o del sistema de mantenimiento.**

Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia de la misma. La compone la siguiente subescala:

##### *1.2.5.3.1. Organización (OR).*

Importancia que se le da al orden, organización y buen comportamiento del estudiante en la realización de las tareas escolares, así como en la organización de las actividades.

##### *1.2.5.3.2. Claridad (CL).*

Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos.

##### **1.2.5.3.3. Control (CN).**

Determina el grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y penalización de aquellos que no las practican, tomando en cuenta la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas. Puede tomarse como referencia los códigos de convivencia así como el nuevo reglamento de la LOEI expedido”.

#### **1.2.5.4. Dimensión del sistema de cambio.**

Evalúa el grado en que existen la diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase formada por la subescala

#### 1.2.5.4.1. *Innovación (IN).*

Grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas o experiencias y estímulos a la creatividad del alumno.

Se evalúa el grado en que existe creatividad, diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase. Así como también la parte de adaptación por parte del profesor a las NTIC'S dentro del área educativa

### **1.3. Gestión pedagógica.**

La educación actual exige y demanda de su comunidad, calidad en cuanto a los procesos pedagógicos, éstas exigencias en el sentido de la educación, consideran que para tal dinámica de calidad es necesario una excelente gestión pedagógica, con miras hacia una visión moderna de la educación, en donde se deben implementar políticas para definir y precisar aspectos como contenidos, alcances, administración de la educación desde el pre-escolar hasta las universidades, también el conocimiento especializado en el desarrollo de una ciudad con calidad humana, competente, en relación a la cultura, la tecnología, la ciencia y la ética (Lara, 2010)

En esta forma la educación debe ser representada a la luz de los avances de la sociedad de hoy, con un maestro involucrado no solo como el que imparte una cátedra de un saber, sino también como garante de obligaciones con respecto a la calidad de los procesos pedagógicos, de gestión educativa y pedagógica. Se hace necesario asimismo esforzarnos a poner el país en una senda de mejoramiento permanente con énfasis en la educación. Desarrollando acciones para mejorar la calidad, tales como: capacitación de profesores, conectividad, entendida esta como la forma de avanzar en la masificación del uso del Internet como soporte de la revolución educativa, evaluación permanente de profesores, estudiantes, y planteles educativos.

#### **1.3.1. Concepto.**

Fuentes La gestión Pedagógica tiene su propio cuerpo de conocimientos y prácticas sociales, históricamente construidas en función de la misión específica de las instituciones de enseñanza en la sociedad. En ese sentido, es posible definirla como el campo teórico y

praxiológico en función de la peculiar naturaleza de la educación como práctica política y cultural comprometida con la promoción de los valores éticos que orientan el pleno ejercicio de la ciudadanía en la sociedad democrática".

(Sander, Benno, 2002). Trata de la acción humana, por ello, la definición que se dé sobre la gestión está siempre sustentada en una teoría - explícita o implícita - de la acción humana.

Puede apreciarse entonces las distintas maneras de concebir la gestión pedagógica que como su etimología la identifica siempre buscando conducir al niño o joven por la senda de la educación, según sea el objeto del cual se ocupa y los procesos involucrados, de no ser así traerían consecuencias negativas dentro de éstas el que el educador, que es el que está en contacto directo con sus educando después de la familia, posea poco grado de conocimiento de las características psicológicas individuales de los alumnos.

A través de estudios realizados por el Equipo de Gestión Escolar, durante su Foro 21 (2011), donde se habla del diagnóstico sobre el estado de la gestión escolar, en su espacio de *Reflexión, Debate y Propuesta Educativa*, hace relación a los elementos de la Gestión Escolar, los mismos que tiene como base el liderazgo del director, luego en la pirámide se observa la participación del colectivo escolar, la autogestión y autonomía de las escuelas, la democracia y descentralización en el sistema educativo, llegando al final a la transformación de la cultura educativa, como se detalla en la figura 4.

### 1.3.2. Elementos que la caracterizan.

**Figura 4: Elementos de la gestión escolar**



Fuente: Foro 21 reflexión, Debate y Propuesta Educativa  
Elaborado por: Rodrigo León

#### ○ **La transformación de la cultura educativa**

La Gestión Pedagógica Escolar es un proceso que intenta integrar la comunidad escolar para que desde éste ámbito se promueva la innovación fructífera que anime el desarrollo pedagógico de las escuelas.

Es característico de nuestra actual cultura escolar que las acciones carezcan de concertación entre los protagonistas del fenómeno educativo y que cada quien desarrolle su trabajo en forma individual, muy personal, como pensando en que se tiene un objetivo diferente al de los demás.

Pero, en un clima de trabajo con fundamento en la importancia de lo administrativo, todos acuden a la escuela para cumplir, como un fin en sí mismo, y cosa difícil de creer, estos objetivos académicos antes mencionados, gran parte de las veces permanecen en el olvido. Cuando el colectivo escolar enfrenta, reflexiona y analiza este tipo de problemas, su visión se enriquece y se ve posibilitado para entender mejor los procesos educativos. Ésta es una de las más importantes tareas de la gestión escolar.

#### ○ **La democracia y la descentralización en el sistema educativo**

La autonomía de las escuelas no garantiza su vida democrática. Una escuela puede ser relativamente autónoma en su toma de decisiones con independencia de las autoridades

educativas, pero es posible que esas decisiones no se hayan obtenido a partir de un proceso de participación colectiva. Quizá debido a que algún miembro o un grupo de personas al interior de la escuela tengan influencia sobre el resto del personal pueda imponer su punto de vista, aun cuando no siempre esté asistido por la razón y la verdad. El proceso de la democracia no es sencillo, y aún más si se toma en cuenta que no ha sido costumbre vivir efectivamente bajo su estructura.

- **La autonomía de la escuela y la autogestión escolar**

La escuela necesita convertirse en el lugar en donde las personas que trabajan como profesores o como directivos, tengan la posibilidad de tomar parte en las decisiones que afectan directamente su trabajo o bien impactan en el desarrollo de la educación. Sin pasar por encima de las leyes que rigen la educación, son ellos, los profesores los que se enfrentan a la realidad educativa día con día con sus alumnos. Debe brindárseles la oportunidad de que participen en la toma de decisiones, porque éstas implican cambios en sus acciones pedagógicas con las que él y sus alumnos trabajarán de manera conjunta.

La escuela, en ese sentido, necesita gozar de un espacio libre donde los profesores dialoguen e intercambien sus ideas, de tal manera que puedan conformar una visión del cómo está su escuela y formular una teoría del porqué el centro educativo tiene problemas importantes que obstaculizan los aprendizajes de sus alumnos y finalmente estructurar estrategias en forma colegiada y democrática para resolver esas dificultades.

- **La participación del colectivo escolar.**

Para que ocurran realmente los cambios que pudieran afectar positivamente los rendimientos escolares en todos sentidos, es absolutamente necesario que la comunidad escolar se involucre en los mismos.

Es vital que los padres y madres de familia "entren" a la escuela, jamás con la idea de "fiscalizar el trabajo del enemigo", sino con la intención de buscar la mejor forma de "colaborar con el amigo". Es necesario que entre el padre o la madre del alumno y el profesor haya amistad, si se quiere y si puede llamarse "amistad profesional" que propicie una triple relación de respeto. Hay que recordar algo muy sencillo: El profesor y el padre o la madre de familia tienen en común la responsabilidad de formar a una persona. Y esto es inevitable.

○ **El liderazgo del director y del supervisor.**

En las transformaciones y el desarrollo educativo gran responsabilidad se deposita en el director. Es él un protagonista fundamental, quien necesita tener la visión del cambio en la cultura escolar para que pueda propiciar un clima favorable a los procesos educacionales. Él tiene muchas posibilidades de diseñar un nuevo escenario que se caracterice por:

- Una nueva forma de concebir la vida académica de la escuela
- Un trabajo grupal organizado en pos de las mismas metas.
- Una disminución de la autocracia directiva a fin de redistribuir el poder hacia y con los profesores y fortalecer la democracia en las escuelas.
- La coordinación de acciones profesionales de todos los integrantes de la escuela
- Un ambiente estimulante de trabajo en donde el profesor encuentre triunfos profesionales y satisfacción al trabajar en esa escuela.
- Alumnos que encuentren en sus profesores una guía eficaz que los apoyará fundamentalmente en el éxito de sus estudios
- La formulación de uno o varios proyectos de mejoramiento educativo
- La focalización de las acciones hacia la problemática educativa, como la promoción, aprobación, permanencia y arraigo de los alumnos en las escuela, rendimiento escolar, pertinencia del conocimiento impartido, etc.

Un director que abandone sus esfuerzos por mejorar su escuela en estos sentidos, seguramente descubrirá un lugar donde las acciones de todos se encuentran dispersas, con vínculos superficiales y débiles entre las profesores, insatisfacciones profesionales, asistencias de alumnos y profesores sólo por cumplir con las reglas establecidas, la visión conformista de que "así son las cosas" y dejar a un lado los intentos de mejoramiento, en fin un panorama donde se aprecia una escuela rutinaria y poco motivante para todos.

Por el contrario el director necesita transformarse en un verdadero estratega de la educación. Debe tener claridad en lo que quiere para la escuela, pero también la forma de conseguirlo. Precisar la problemática peculiar de la escuela es determinante para que después las acciones sean dirigidas con propiedad. Se requiere de criterios fundamentados y de carácter académico para priorizar problemas y obstáculos que impiden el mejoramiento de la calidad educativa, porque de esto dependerá que las estrategias seleccionadas para atacarlos resulten efectivas. Se hace necesario que el director conforme un equipo firme de trabajo con el que pueda realizar un recuento de los recursos de todo tipo (humanos,

organizacionales, materiales, económicos, etc.), con los que la escuela dispone o podría hacerlo mediante mecanismos de gestión y posteriormente el mismo equipo planea acciones de impacto. Es necesario que localice estrategias factibles de llevar a cabo en relación con los recursos con los que se pudiera contar y que además éstas se enfoquen a los problemas que afecten la problemática central.

### ***1.3.3. Relación entre la gestión pedagógica y el clima en el aula.***

Para los docentes la mejora de la calidad de la propuesta educativa que ofrecen en la escuela requiere el desarrollo de la capacidad de reconocer fortalezas y debilidades en sus centros escolares, pero esto no es suficiente, es necesario encontrar soluciones para los problemas y necesidades identificadas e impulsar y fortalecer la capacidad de directores y maestros para avanzar hacia la mejora constante de la enseñanza y el aprendizaje.

Se promueve con el nuevo enfoque educativo ecuatoriano programas y proyectos que buscan fortalecer los procesos escolares. Sin embargo, tanto las evaluaciones internas como externas y el seguimiento de experiencias innovadoras han detectado impactos limitados tanto en las prácticas docentes como en el aprendizaje de los alumnos. Por ello la innovación tiene que encaminarse a modificar los aspectos de los ámbitos pedagógico, didáctico y organizacional. Para ello se busca que se impulse un proceso de gestión que promueva la participación de maestros y directivos a través de la planeación y que ésta se convierta en un proceso de aprendizaje y colaboración en donde el beneficio se observe en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los miembros de la cadena pedagógica.

En la institución educativa también se pone de relieve el factor clima escolar y de aula (relaciones interpersonales), ya que este aspecto influye poderosamente en cada uno de los componentes de la práctica educativa, tanto así que de no existir un clima escolar y de aula agradable y positivo, se corre el riesgo de que los propósitos institucionales no se cumplan. Por lo general nos ocupamos de todos los componentes del currículo: propósitos curriculares, contenidos, organización y secuencia de contenidos, métodos, recursos didácticos y evaluación. Hoy, resaltamos un séptimo componente el clima escolar y en especial el clima de aula favorable, que atraviesa a cada uno de los componentes anteriores, y que permiten desarrollar nuestros objetivos estratégicos de una manera más agradable y comprometida.



Por ello, se afirma que toda institución educativa posee un “clima” que repercute en su práctica educativa: “el buen clima escolar y de aula coadyuva al logro de los propósitos institucionales; por el contrario el mal clima los entorpece”.

**1.3.4. Práctica didáctico- pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula.**

Las experiencias y prácticas pedagógicas, se asumen como acontecimientos valiosos, en tanto que rompen con la cotidianidad, homogeneidad y dan lugar a lo diverso, a lo múltiple y sobrepasan la inclusión. Para dar coherencia a este proceso, acuden a la acción crítica, creativa, a lo simbólico, a la innovación, a lo no convencional, pero que sí sea posible y viable (MEC, 2010).

Se plantean seis propuestas para mejorar la convivencia del centro y en el aula en relación con: el proyecto educativo del centro (PEC), el reglamento de organización y funcionamiento (ROF), el proyecto curricular, el plan de acción tutorial (PAT), las familias y el entorno social.

En relación con el proyecto educativo de centro, el mismo que en correspondencia con la convivencia debe:

- ✓ Establecer las intenciones educativas y objetivos generales, teniendo en cuenta las necesidades y los valores básicos del centro.
- ✓ Determinar el modelo de convivencia al establecer líneas de colaboración y compromiso con la familia y comunidad social.
- ✓ Detallar las necesidades de formación en este campo.

Con relación a las propuestas; debe tener información básica sobre el establecimiento de normas y medidas., así también tener información básica sobre: realización de grupos flexibles y realización de desdobles de grupos.

En relación con el reglamento de organización y funcionamiento (ROF); el mismo que en correspondencia con la convivencia debe:

- ✓ Recoger analizar y establecer la normativa legal de gestión de la convivencia del centro.
- ✓ Establecer la función de órganos implicados en la convivencia.
- ✓ Consensuar protocolos de actuación ágil y eficaz.

El proyecto curricular; en correspondencia con la convivencia debe:

- ✓ Explicitar el tratamiento de los temas transversales en las distintas áreas o materias optando por metodologías y estrategias de aprendizaje.
- ✓ Contemplar el desarrollo y la evaluación de la autonomía, la responsabilidad, el esfuerzo.
- ✓ Incorporar todos los recursos y materiales que se pueden aportar desde el Plan de las TICs.
- ✓ Garantizar que las programaciones didácticas, contemplen las líneas de actuación recogidas en el plan de convivencia.

En referencia a las propuestas; debe tener información básica sobre: estrategias de mediación en el aula, para favorecer un adecuado clima de aprendizaje. Y con la evaluación, mediante el desarrollo de sesiones de evaluación.

En relación con el PAT; el mismo que es una de las herramientas más útiles y eficaces para poder trabajar de forma sistemática y organizada, todos los aspectos relacionados con la convivencia, consta de aspectos como:

- a. Plan de acogida. Para cuidar la acogida y el recibimiento a los alumnos de nuevo ingreso y a sus familias.
- b. Competencias socio-emocionales. Se convierten en una tarea educativa de prioridad uno, ya que contribuyen a:
  - ✓ Mejorar el clima de convivencia del aula.
  - ✓ Favorecer el rendimiento académico.
  - ✓ Mejorar las relaciones interpersonales

Además se tendrá en cuenta: autoestima, asertividad, empatía, convivencia y la resolución de conflictos, en el que se considera: la negociación, el arbitraje y la mediación.

- c. Educación en valores. Sentimientos e ideas que se consideran esenciales en la vida y que le dan sentido
- d. Convivencia democrática en el aula. Organización del aula, estilos docentes y clima de aula, metodologías favorecedoras de la convivencia, estrategias de atención y motivación

En relación con las familias, Los centros educativos deben ser auténticas comunidades educativas en la que padres y profesores se consideren partícipes y protagonistas de un mismo proyecto, lo aspectos que determinan son:

- Garantizar cauces de información recíproca, a nivel de centro: Jornadas puertas abiertas, asamblea de inicio de curso. Y a nivel de tutoría: tanto individual como grupal.
- Establecer espacios de formación e información permanente, individual y grupal.
- Potenciar la colaboración de las familias en la tarea educativa
- En relación con el entorno social, para lo cual se requiere la implicación y compromiso de toda la sociedad para mejorar la convivencia a través de propuestas.

Se destacan además los siguientes ejes que mejoran la convivencia:

- Efectividad y relaciones interpersonales
- Incorporación de culturas juveniles a la dinámica escolar.
- Sentido de pertenencia con la institución.
- Participación y convivencia democrática.
- Sensación de pertinencia del currículum escolar.

Mejora del autoconcepto académico de los alumnos.

#### **1.4. Técnicas didácticas - pedagógicas innovadoras.**

La labor educativa implica enseñar a aprender, lo cual supone que los mismos docentes aprendan a enseñar. El acto educativo compromete al profesional de la docencia a ser un organizador y mediador en el encuentro del Alumno con el Conocimiento, para ayudarlo a aprender, pensar, sentir, actuar y desarrollarse en todas las dimensiones como persona. Por ello, la formación docente debe ir encaminada a la articulación de conocimientos teóricos, estrategias psicopedagógicas y una actitud reflexiva sobre la propia práctica, para hacer de ésta una actividad que responda cada vez mejor a las demandas y necesidades que los alumnos nos plantean cotidianamente en el aula, se puede mencionar algunas estrategias para el mejoramiento de la calidad educación en la institución entre ellas tenemos estrategias:

- ✓ Preinstruccionales.- alertan al estudiante con qué y cómo van a aprender.
- ✓ Coinstruccionales.- para mejorar la atención e identificar la información principal.
- ✓ Actividad focal introductoria.- atraer la atención y activar los conocimientos previos.

- ✓ Señalizaciones.- enfatizar u organizar contenidos.
- ✓ Estrategias de enseñanza.- procedimientos utilizados por el docente de forma reflexiva y flexible para promover el aprendizaje.

Díaz Barriga, Frida y Gerardo Hdez, (2002), realizan una interpretación clara de las estrategias docentes para un aprendizaje significativo, en el cual analizan que las técnicas didácticas matizan la práctica docente ya que se encuentran en constante relación con las características personales y habilidades profesionales del docente, sin dejar de lado otros elementos como las características del grupo, las condiciones físicas del aula, el contenido a trabajar y el tiempo.

Las técnicas didácticas forman parte de la didáctica, se conciben como el conjunto de actividades que el maestro estructura para que el alumno construya el conocimiento, lo transforme, lo problematice, y lo evalúe; además de participar junto con el alumno en la recuperación de su propio proceso. De este modo las técnicas didácticas ocupan un lugar medular en el proceso de enseñanza aprendizaje, son las actividades que el docente planea y realiza para facilitar la construcción del conocimiento, entre ellas tenemos:

- ✓ Diálogo simultáneo.- facilita la confrontación de ideas o punto de vista.
- ✓ Lectura comentada.- es leer un documento de manera total que permita una profundización de partes relevantes.
- ✓ Debate dirigido.- presenta un contenido y pone en relación los elementos a cada uno de los estudiantes.
- ✓ Tormenta de ideas.- sirve para agrupar ideas y crear una acorde a lo que piensan varios estudiantes.

#### **1.4.1. Aprendizaje cooperativo.**

Estudios realizados por Pere Pujolás i Maset, (2006) refiriéndose a las aulas inclusivas y aprendizaje cooperativo, indica que es una de las estrategias metodológicas más importantes hoy día en el mundo de la educación, una escuela y un aula inclusiva acoge a todo el mundo, no rechaza a nadie: todos tienen derecho a acudir a ella, sin distinción de la discapacidad, el origen cultural o cualquier otra diferencia, y poder aprender en ella con sus compañeros y de sus compañeros.

La única manera de hacer posible aulas inclusivas, en las cuales puedan aprender juntos alumnos aunque sean muy diferentes, es estructurando en ellas el aprendizaje de forma

cooperativa. La cooperación supone algo más que la colaboración: detrás de la cooperación hay valores fundamentales como la solidaridad y el respeto por las diferencias. No puede haber propiamente cooperación (es decir: no se pueden educar los valores que hay detrás de la cooperación) –en un aula– si previamente se han excluido de ella a los que son “diferentes”, si el aula no es inclusiva.

El aprendizaje cooperativo hace referencia a un modo alternativo de organizar los procesos cognitivos que se han de provocar en un proceso de enseñanza aprendizaje tanto dentro como fuera del aula. Es decir, se trata con su implementación de superar determinadas “lagunas” generadas con la aplicación exclusiva de técnicas tradicionales de aprendizaje grupal, interesadas más por resultados que por rendimientos, responsabilidades grupales más que individuales, grupos homogéneos más que heterogéneos, líderes únicos en vez de liderazgos compartidos, etc.

Básicamente, la práctica y la investigación sobre las relaciones interpersonales en el aula tienen su origen en dos líneas históricas de pensamiento. Por un lado, los trabajos de Dewey,(1916,1938) en los que se venía a poner de manifiesto, tanto los aspectos sociales implicados en el proceso de enseñanza y aprendizaje, como la incidencia que tiene la institución educativa en la preparación de los individuos para la vida democrática, a través de los procesos de cooperación en el aula y, por otro, las aportaciones realizadas por Lewin,(1939) desde la teoría de campo, con su modelo sobre la motivación, donde las relaciones interpersonales permiten conceptualizar tres tipos de relaciones sociales que se pueden establecer en el contexto educativo: cooperación, competición e individualización.

Desde una doble perspectiva (criterios basados en la consecución de objetivos y criterios apoyados en los sistemas de recompensa), se podrían definir estas estructuras de la siguiente manera:

- a) La cooperación es una situación social en la que los objetivos de los individuos están ligados de tal manera que un individuo sólo puede alcanzar su objetivo si y sólo si los demás alcanzan los suyos, y cada individuo será recompensado en función del trabajo de los demás miembros del grupo.
- b) La competición es una situación social en la que cada individuo alcanzará sus objetivos si y sólo si los demás no logran los suyos, y recibirá la máxima recompensa si y sólo si los demás logran recompensas inferiores.

La individualización es una situación social en la que el logro de los objetivos por parte de uno de los individuos es independiente del éxito o fracaso que los demás hayan tenido en el logro de los suyos, por lo que recibirá su recompensa únicamente en función de su trabajo personal.

#### **1.4.2. Concepto.**

En la construcción del concepto del aprendizaje cooperativo se han dado conceptos que lo confunden con el trabajo de grupo. En este sentido para esta investigación se tomó el concepto de “aprendizaje cooperativo”, que es equivalente al trabajo en equipo, de Ferreirogravié, (2003). El mencionado autor, lo define como: El proceso de aprender en equipo; es decir aquel aprendizaje que se da entre alumnos o iguales que parten de un principio de que “el mejor maestro de un niño es otro niño”.

El aprendizaje cooperativo implica agrupar a los alumnos en equipos pequeños y heterogéneos para potenciar el desarrollo de cada uno con la colaboración de las demás miembros del equipo. El aprendizaje cooperativo por lo tanto según Ferreiro y Calderón,( 2001) intensifica la interacción entre los estudiantes miembros del grupo, con el profesor y los restantes equipos, de manera que cada uno aprende el contenido asignado y a su vez, se agrega que todos los integrantes del grupo los aprendan también, planteando una forma diferente de relacionarse maestro alumno en el proceso de enseñar y aprender.

El aprendizaje cooperativo como estrategia metodológica en la enseñanza, permite a los educadores darse cuenta de la importancia de la interacción que se establece entre el alumno y los contenidos o materiales de aprendizaje y también plantear diversas estrategias cognitivas para orientar dicha interacción eficazmente. No obstante, de igual o mayor importancia son las interacciones que establece el alumno con las personas que lo rodean, por lo cual no puede dejarse de lado el análisis de la influencia educativa que ejerce el docente y los compañeros de clases (Barriga, et al 2002:115)

Cuando se participa en grupos de trabajo, de estudio, de carácter social o de cualquier otra naturaleza, se observa que hay personas que se distinguen por las ideas que aportan y por las acciones que realizan en beneficio de la labor que debe desarrollar el grupo. También se observa que hay personas que hacen lo posible por obstaculizar el trabajo encontrándole a todas dificultades y defectos.

Prieto, (2007) analiza que el aprendizaje cooperativo no es una cuestión de moda. El hecho de que dos o más personas colaboren entre sí para lograr una meta común ha existido siempre; responde a una clara manifestación del carácter social del ser humano, que le lleva a relacionarse con otros y le da sentido a las relaciones interpersonales que establece con sus iguales. Más novedoso es, sin embargo, hacer de la cooperación una filosofía de enseñanza o, lo que es lo mismo, convertir la ayuda mutua en un instrumento de aprendizaje.

En estudios realizados por la revista Word Press (2007). En la actividad cooperativa son muy importantes las actitudes y las cualidades favorables del carácter y de la personalidad, pues el buen éxito de la acción cooperativa se apoya en las manifestaciones positivas que permiten alcanzar en la mejor forma posible los objetivos propuestos.

### **1.4.3. Características.**

De acuerdo con lo señalado por los autores Díaz Barriga et. al, (1999), para que la organización cooperativa en el aula sea efectiva, debe reunir las siguientes características:

**Interdependencia Positiva.-** es un elemento central de la organización y funcionamiento de los grupos, debido a que posibilita el trabajo grupal y propicia una interdependencia en diferentes niveles:

- Una interdependencia de metas: ya que existen objetivos definidos, conocidos, compartidos y sentidos como propios de todo el grupo.
- Una interdependencia de tareas: que se concreta al dividirse las actividades que se van a desarrollar como grupo. Esta división promueve la eficiencia del mismo, al permitir a cada quien hacer los suyos, orientando por el profesor y para beneficio de todos.
- Una interdependencia de recursos: propiciarán en los alumnos la necesidad del otro para llevar a cabo los trabajos o las actividades correspondientes.
- Una interdependencia de funciones: se crea una situación para controlar los turnos de trabajo, el manejo de los tiempos para ejecutar una tarea.
- Una interdependencia de premios: consiste en otorgar recompensas conjuntas a todos los integrantes, buscando se perciba el éxito como fruto de esfuerzo de cada uno, que sienta que el trabajo en conjunto es efectivo.

Esta interdependencia lleva al grupo a definir y compartir objetivos, dividir sus labores, distribuir sus materiales o información necesaria, asignar funciones y a esperar recompensas grupales, todo esto siempre con la orientación o guía necesaria del profesor.

**Interacción cara a cara.**- para lograr acciones cooperativas como grupo, los miembros deben establecer una interacción social e intercambio verbal que sean reales y posibiliten la organización y el funcionamiento efectivos para alcanzar sus metas. Al interactuar cara a cara se pone en juego una serie de actividades cognitivas e intercambios personales, en virtud de las necesidades que plantea el objetivo grupal. Así en estos intercambios los alumnos podrán exponer sus puntos de vista, hacer comentarios sobre experiencias personales, enseñar sus formas particulares de resolver un problema, transmitir sus conocimientos, confrontar sus aprendizajes, entre otras posibilidades.

**Valoración personal: responsabilidad personal y contribución individual.**- El propósito de organizar a los alumnos para el aprendizaje es fortalecerlos académica y afectivamente. Cada integrante tiene así la responsabilidad personal de elaborar y dominar la parte del trabajo grupal que le haya sido encomendada. Y, en consecuencia, asumirá íntegramente su tarea pues ésta representa su aportación individual al grupo. Como complemento se requiere evaluar el avance personal, para que el grupo pueda tomar acciones si acaso algún integrante necesita ayuda para completar las actividades, o si algún otro evade asumir sus responsabilidades.

**Habilidades de cooperación y de trabajo en grupo.**- Los estudiantes deben adquirir habilidades para interactuar, trabajar y colaborar conjuntamente. Ningún grupo funciona como tal si sus componentes no poseen ni desarrollan determinadas habilidades para el trabajo grupal. Los alumnos necesitan aprender a conocerse y confiar unos en otros, a desplegar habilidades para comunicarse de manera clara y sin ambigüedades, a aceptarse, aceptar la diversidad y apoyarse mutuamente, a resolver conflictos de manera constructiva y asertiva, a desarrollar habilidades para escuchar, hablar por turnos, compartir, expresar sus puntos de vista y sentimientos, intercambiar ideas, respetar la opinión del otro y aceptar otros puntos de vista. Exige además habilidades para tomar decisiones, planificar las actividades y organizarse como grupo.

**Conciencia del propio funcionamiento como grupo** - El grupo como tal debe reflexionar y discutir sobre lo que realiza, lo que falta hacer, los logros con relación a sus metas, sus fortalezas y debilidades como grupo, sus relaciones interpersonales, entre otros aspectos. Inclusive estas reflexiones pueden orientarse para identificar cuáles de las acciones



realizadas son útiles y cuales no lo son, esto permitirá tomar decisiones acerca de las que deban continuar o cambiar. En este sentido, los espacios de procesamiento en grupo sirven para tomar conciencia del proceso como grupo y de los productos que rinde su trabajo.

#### **1.4.4. Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo.**

Colorín Colorado, (2007) manifiesta que existen algunas estrategias conocidas que pueden utilizarse con todos los estudiantes para aprender contenidos (tales como ciencias, matemáticas, estudios sociales, lengua y literatura, e idiomas extranjeros). La mayoría de estas estrategias son especialmente efectivas en equipos de cuatro integrantes:

**Mesa redonda.**-Presente una categoría (como por ejemplo palabras que empiecen con "b"). Indique a los estudiantes que, por turnos, escriban una palabra por vez.

**Escribamos.**-Para practicar escritura creativa o resúmenes, diga una oración disparadora (por ejemplo: Si dan una galleta a un elefante, éste pedirá...). Indique a todos los estudiantes de cada equipo que terminen la oración. Luego, deben pasar el papel al compañero de la derecha, leer lo que recibieron y agregar una oración a la que tienen. Después de algunas rondas, surgen cuatro historias o resúmenes grandiosos. Permita que los niños agreguen una conclusión o corrijan su historia favorita para compartirla con la clase.

**Numérense.**-Pida a los estudiantes que se numeren del uno al cuatro en sus equipos. Formule una pregunta y anuncie un límite de tiempo. Los estudiantes deben discutir conjuntamente y obtener una respuesta. Diga un número y pida a todos los estudiantes con ese número que se pongan de pie y respondan a la pregunta. Reconozca las respuestas correctas y profundice el tema a través del debate.

**Rompecabezas por equipos.**-Asigne a cada estudiante de un equipo la cuarta parte de una hoja de cualquier texto para que lea (por ejemplo, un texto de estudios sociales), o la cuarta parte de un tema que deban investigar o memorizar. Cada estudiante cumple con la tarea que le fue asignada y luego enseña a los demás o ayuda a armar un producto por equipo contribuyendo con una pieza del rompecabezas.

**Hora del té.**-Los estudiantes forman dos círculos concéntricos o dos filas enfrentadas. Usted formula una pregunta (sobre cualquier contenido) y los estudiantes deben debatir la respuesta con el estudiante que está sentado frente a él. Después de un minuto, el círculo externo o una fila se desplaza hacia la derecha de modo que los estudiantes tengan nuevas

parejas. Entonces proponga una segunda pregunta para que debatan. Continúe con cinco o más preguntas. Para variar la actividad, los estudiantes pueden escribir preguntas en tarjetas de repaso para una prueba a través de este método de "Tomar el té".

Después de cada actividad de aprendizaje cooperativo, deberá extraer conclusiones con los niños preguntándoles, por ejemplo: ¿Qué aprendieron en esta actividad? ¿Cómo se sintieron trabajando con sus compañeros? Si volvemos a hacerla, ¿cómo podrían mejorar el trabajo en equipo?

Seguidamente una tabla refiriendo varios ejemplos de estrategias cooperativas para aplicarlas en el salón de clase

Figura. 5 Ejemplos de estrategias cooperativas

<b>ESTRUCTURA</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>FUNCIONES</b>
Petición en rueda	Cada estudiante, por turnos, comparte algo con sus compañeros	Expresar ideas y opiniones. Crear historias
Entrevista en tres pasos	Los estudiantes se entrevistan por parejas, en un sentido y en el otro. Los estudiantes comparten con el grupo la información que han tomado en la entrevista	Compartir información personal
Rincones	Cada estudiante se coloca en un rincón del aula que representa una alternativa. Se discute en los rincones y después se escuchan y parafrasean las ideas de otros rincones	Observar distintas alternativas, hipótesis, valores, enfoques de la resolución de problemas
Parejas a ciegas (match mine)	Los estudiantes intentan emparejar objetos en una tabla usando solo la comunicación oral	Desarrollo de vocabulario
Respuestas juntas (Numbered heads together)	El profesor hace una pregunta, los estudiantes comprueban que todos saben la respuesta y un estudiante es llamado para responder	Revisar conocimientos comprobar la comprensión
El círculo dentro-fuera (inside outside circle)	Los estudiantes se colocan por parejas en dos círculos concéntricos. El círculo interior mira hacia adentro y el círculo exterior mira hacia afuera. Los estudiantes responden a preguntas del profesor o utilizan tarjetas de preguntas mientras rotan con un nuevo estudiante	Revisar conocimientos comprobar la comprensión
Revisión por parejas (pairs check)	Los estudiantes trabajan por parejas en grupos de cuatro. En la pareja los estudiantes alternan entre la resolución de problemas y la asistencia. Cada dos problemas, la pareja revisa si tiene las mismas respuestas que la otra pareja	Practicar destrezas
Piensa-coopera-comparte (think-pair-share)	Los estudiantes piensan de forma individual un tema que propone el profesor, se emparejan con otro estudiante para discutirlo. Comparten con toda la clase sus pensamientos	Generar y revisar hipótesis. razonar

ESTRUCTURA	DESCRIPCIÓN	FUNCIONES
Mesa redonda (round table)	Cada estudiante, por turnos, escribe una respuesta a medida que el lápiz y el papel pasan de mano en mano por el grupo. En la mesa redonda simultánea más de un papel circula al mismo tiempo	Evaluar conocimientos previos. Practicar destrezas. Recordar información. Realizar ejercicios creativos cooperativos
Pizarra compartida (blackboard share)	Cada estudiante de un equipo sale a la pizarra y escribe una opinión, resuelve un problema o comparte alguna información. Se asigna un espacio determinado en la pizarra para que cada equipo muestre su trabajo	Compartir información. Contrastar opiniones o estrategias de resolución de problemas divergentes

Fuente: Catálogo de "estructuras cooperativas" proyecto Cyber CO-OP

Elaboración Rodrigo León

## METODOLOGÍA

### 2. Metodología.

#### 2.1. Contexto.

La presente investigación se realizó en dos instituciones educativas una del sector urbano y otra del sector rural. La primera institución se encuentra ubicada en la zona urbana del cantón Saraguro se trata del Centro Educativo Rosa María Guzmán de Torres , de carácter fiscal, mixta, fue creada el 17 de noviembre del 1975, cuenta con la jornada de trabajo matutina; la institución brinda todos los servicios básicos y con una infraestructura bastante aceptable para albergar a sus estudiantes, ofrece el servicio educativo en los grados de 1º a 7º años de educación básica, actualmente se educan 300 estudiantes en total un número muy significativo dentro de las escuelas del cantón.

La segunda institución de la parte rural es la Escuela cazadores de Los Ríos ubicada a unos 15km del cantón Saraguro, en la parroquia Urdaneta, de carácter fiscal, mixta, con una jornada de trabajo matutina, cuya misión es desarrollar y garantizar una educación basada en principios de calidad, equidad e inclusión que permita cumplir con las demandas de la sociedad y satisfaga los requerimientos de la comunidad. Su visión es de garantizar el cumplimiento de la misión y visión del sistema educativo a través de diseñar, mantener e implementar políticas de estado sostenibles que permitan su transformación durante la próxima década. Su planta docente se compone de 5 profesores con nombramiento y 1 docente contratado.

En las dos escuelas el horario de trabajo es de 07:30 a 15:30 de acuerdo a la nueva disposición ministerial de trabajar 8 horas diarias.

#### 2.2. Diseño de la investigación.

En este apartado, se describen los planes o estrategias que desarrolladas para obtener y recolectar la información necesaria que permitió abordar claramente el tema de investigación planteado de tal forma que responda a las interrogantes de investigación, a la par se hace posible conocer la población estudiada, cuándo, dónde y bajo qué circunstancias, se labora, de esa manera se ha obtenido la información veraz con resultados confiables y válidos que facilitaron la interpretación de la realidad educativa en cuanto al clima social escolar en el que se desarrolla la educación en estos dos centros educativos; de tal forma que este estudio servirá de apoyo para corregir parte de los

grandes problemas de la educación y que a base de propuestas de mejoramiento educativo lograr el progreso en estas instituciones educativas.

El presente estudio presenta las siguientes características:

- ✓ **No experimental:** ya que se realizó sin la manipulación deliberada de variables, se observó y recolectó información de las actividades generadas durante el proceso desarrollado en el aula en su ambiente natural procediendo a su análisis.
- ✓ **Transeccional (transversal):** Los datos fueron recopilados en un momento único.
- ✓ **Exploratorio:** se trata de una exploración inicial en un momento específico, de tal manera que esta investigación fue la base para establecer un diagnóstico de la realidad del clima de aula en el cual se desenvuelve la tarea educativa.
- ✓ **Descriptivo:** Ya que facilitó la indagación de variables en la población estudiada toda vez que se trabajó en escuelas con estudiantes y docentes del séptimo año de educación básica, en un mismo período de tiempo, concuerda por tanto con la descripción hecha sobre el tipo de estudio a realizarse, ya que a través de la recolección, ordenamiento, tabulación e interpretación de datos fue posible describir las características de la población estudiada brindando información sobre rangos de los datos socio-demográficos, y establecer la relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula, percepción de docentes y estudiantes acerca del clima de aula.
- ✓ **Socioeducativa.-** por cuanto está basada en el paradigma de análisis crítico, pues a través del análisis de sus partes se pudo tener un criterio y proponer reflexionar y plantear varias alternativas de solución para mejorar tanto la gestión pedagógica como el clima de aula.
- ✓ Es necesario recalcar que esta investigación es de **tipo exploratoria descriptiva** en vista que facilitó explicar y caracterizar la realidad de la gestión pedagógica o del aprendizaje de los docentes y su relación con el clima de aula en el cual se desarrolla el proceso educativo en los centros educativos Rosa María Guzmán de Torres y Cazadores de los Ríos, de tal manera que hizo posible conocer el problema de estudio tal cual se presenta en la realidad.

La presente investigación desde el punto de vista del investigador es muy importante ya que no se han realizado otros estudios similares y las circunstancias ameritan para que se lo

haga, logrando responder varios interrogantes que se han presentado encaminados a conocer la situación actual de la educación incluyendo el clima dentro del aula, las estrategias que utilizan los docentes para manejar los grupos y tratar de resolver, inclusive conflictos que se puedan dar al interno; esta es la razón por la que se ha planteado el presente tema encaminado a conocer la gestión pedagógica y el clima de aula de dos escuelas tanto en el sector urbano como rural del cantón.

### 2.3. Participantes.

Para la presente investigación fueron tomados en cuenta como población a los docentes y estudiantes del séptimo año de educación básica del Centro Educativo Rosa María Guzmán de Torres de la parte urbana del cantón Saraguro y la escuela Cazadores de los Ríos de la parte rural, esto es perteneciente a la parroquia Urdaneta del cantón Saraguro; ambas instituciones educativas son fiscales con una jornada de estudio matutina.

En las siguientes tablas se puede detallar, resumir y comprender la información socio-demográfica de los docentes y estudiantes en ambas instituciones; el mismo que indica algunas variables de acuerdo al área de ubicación:

Tabla 1: Población de participantes

Institución Educativa	Participantes		%
	Docentes	Estudiantes	
Urbana	1	32	62.75
Rural	1	19	37.25
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>51</b>	<b>100</b>

Fuente: Directores de los Centros Educativos 'Rosa María Guzmán de Torres y Cazadores de los Ríos

Elaborado por: Rodrigo León

En la tabla 1 se aprecia la totalidad de los estudiantes y docentes participantes tanto de la institución urbana como rural. El total de estudiantes es de 51, por lo tanto la parte urbana la conforman 32 estudiantes y un docente que corresponde al 62.75% y la parte rural la conforman 19 estudiantes y un docente que corresponde el 37.25%.

Tabla 2: Sexo de los estudiantes participantes

Sexo	Frecuencia	%
Niña	25	49,02
Niño	26	50,98
<b>TOTAL</b>	<b>51</b>	<b>100</b>

Fuente: Cuestionario del clima social (CES) "Estudiantes"

Elaborado por: Rodrigo León

Se observa que existe un porcentaje prácticamente balanceado entre niños y niñas, así se aprecia el 49.02% son niñas y el 50.98% son niños tomando en cuenta que las dos instituciones son mixtas y fiscales.

Tabla 3. Edades de los estudiantes participantes.

Edad	Frecuencia	%
9 - 10 años	0	0
11 - 12 años	47	92.16
13 - 15 años	4	7.84
<b>TOTAL</b>	<b>51</b>	<b>100</b>

Fuente: Cuestionario del clima social (CES) "Estudiantes"

Elaborado por: Rodrigo León

La tabla 3, refiere la edad de los estudiantes de séptimo año participantes de las dos instituciones investigadas, en cuanto a la edad de 9-10 años corresponde el 0%, de 11-12 años el 92.16%, y de 13-15 años el 7.84%. donde se observa niños ya adolescentes los cuales por una u otra razón han tenido que abandonar sus estudios y han retomado nuevamente los estudios.

De acuerdo a estos porcentajes se puede decir por lo tanto que la gran mayoría de estudiantes que cursan el 7mo. año están entre los 11 y 12 años. Sin dejar a un lado que existe también un porcentaje mínimo que está sobre las edades promedio debido a las situaciones del medio,

Tabla 4. Razones por las cuales los estudiantes participantes no viven con sus padres o viven solo con uno de ellos.

Motivo	Frecuencia	%
Vive en otro país	8	15.69
Vive en otra ciudad	10	19.61
Falleció	0	0,00
Divorciado	1	1.96
Desconozco	4	7.84
No contesta	28	54.90
<b>TOTAL</b>	<b>51</b>	<b>100,00</b>

Fuente: Cuestionario del clima social (CES) "Estudiantes"

Elaborado por: Rodrigo León (investigador)

Galarza y Solano,(2010) cita a Quintero (1997) en su estudio sobre la desintegración del núcleo familiar, donde insisten en que es esencial que las familias sean capaces de lograr

que sus miembros expresen sus necesidades, emociones y perspectivas respecto a otros, sin temor a la negación y descalificación. Al explicar dichos elementos se establecerán relaciones más claras y eficientes.

En la tabla 4, muestra los motivos de porque los padres no viven con el estudiante, de estos resultados se deduce que el 54.90% no contesta desconociendo el porqué de su respuesta, el 19.61% vive en otra ciudad, el 15.69% vive en otro país, el 7.84% desconoce, el 1.96% es divorciado. Se presume que el clima social de los estudiantes que contestaron se ve afectado dada su vulnerabilidad, por problemas sociales o desorganización familiar limitando su desarrollo emocional e intelectual.

Tabla 5. Persona que ayuda en casa a los estudiantes participantes a revisar los deberes.

<b>Personas que ayudan en los deberes</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Papá	3	5.88
Mamá	25	49.02
Abuelo/a	1	1.96
Hermano/a	6	11.76
Tío/a	1	1.96
Primo/a	0	0,00
Amigo/a	0	0,00
Tú mismo	15	29.41
No contesta	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>51</b>	<b>100,</b>

**Fuente:** Cuestionario del clima social (CES) "Estudiantes"

**Elaborado por:** Rodrigo León

Los datos de la tabla revelan las personas que viven en el hogar con el estudiante y que ayudan a revisar sus tareas demostrando la preocupación por ellos, es así que se obtiene el 5.88% papá, el 49.02% mamá, el 1.96% abuelo/a, el 11.76% hermano/a, el 1.96% Tío/a, el 29.41% Tú mismo.

Es determinante que la mamá es quien más ayuda a sus hijos en los deberes de los estudiantes, esto acaso deslinda responsabilidades a los papás?.

Se debe descartar un aspecto importante que muestra un porcentaje de 19,41% que el estudiante lo hace solo sin obtener ninguna ayuda, de lo cual surgen algunas interrogantes: El niño no pide ayuda por falta de comunicación con las personas de su casa?, porque entendió perfectamente la tarea ?o porque no le prestan atención?. De ahí que es imprescindible tomar en cuenta lo que refieren OLIVA y PALACIOS, (2000) en torno a que la familia y la escuela comparten un objetivo en común, la formación integral y armónica del



niño a lo largo de los distintos períodos del desarrollo humano y del proceso educativo a fin de aportar con los referentes que les permitan integrarse en la sociedad.

Tabla 6. Nivel de estudios de las madres de los estudiantes.

Nivel de estudios mamá	Frecuencia	%
Sin estudios	10	19.61
Primaria (Escuela)	23	45.10
Secundaria (Colegio)	10	19.61
Superior (Universidad)	7	13.73
No contesta	1	1.96
<b>TOTAL</b>	<b>51</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Cuestionario del clima social (CES) "Estudiantes"

**Elaborado por:** Rodrigo León

Un entorno familiar más o menos propicio al esfuerzo académico, la posibilidad de ayuda y el refuerzo familiar en los estudios de los hijos, pueden ser factores de influencia en el rendimiento (Rúa Veites, 2010)

En la tabla 6, se muestra el nivel de preparación educativa de las madres de los estudiantes participantes de los dos centros educativo obteniendo los siguientes resultados: El 45.10% de las madres de los estudiantes únicamente tienen una preparación básica de primaria, el 19.61% estudiaron la secundaria, también se puede evidenciar que el 19.61% no tiene estudios, el 13.73% ha logrado estudios universitarios, el 1.96% no quiere contestar la situación académica de su mamá desconociendo las razones de su silencio. En consecuencia, el clima social escolar y el cumplimiento de tareas se va a ver afectado por cuanto la mamá es la que ayuda en los deberes al estudiante pero al darse cuenta que la mayoría de ellas mantienen conocimientos básicos, difícilmente podrán apoyar a sus hijos en todo el conocimiento necesario de acuerdo a las nuevos estándares educativos, cumpliéndose de esa manera el precepto del autor que la falta de refuerzo familiar en los niños investigados por cuanto es mínimo el esfuerzo de los padres viéndose afectado rendimiento de los niños.

Tabla 7. Nivel de estudios del papá del estudiante.

Nivel de estudios mamá	Frecuencia	%
Sin estudios	7	13.73
Primaria (Escuela)	24	47.06
Secundaria (Colegio)	12	23.53
Superior (Universidad)	5	9.80
No contesta	3	5.88
<b>TOTAL</b>	<b>51</b>	<b>100</b>

Fuente: Cuestionario del clima social (CES) "Estudiantes"

Elaborado por: Rodrigo León

El nivel de estudios del padre es un determinante para el apoyo del refuerzo escolar de los estudiantes. (Rúa Veites, 2010)

En la tabla 7, se muestra el nivel de preparación educativa de los padres de los estudiantes participantes de los dos centros educativos teniendo los siguientes resultados, el 47.06% han obtenido una preparación básica es decir primaria, el 23.53% tiene la secundaria, el 13.73% no tiene estudios, el 9.80% tiene universidad, el 5.88% no quiere contestar la situación académica de su padre

En consecuencia, dentro de la investigación, pese a la necesidad y obligación del padre en el refuerzo escolar de sus hijos, aunque su nivel de estudios es superior al de la madre, analizando la tabla 5 la ayuda del papá tiene un porcentaje mínimo, por lo tanto el clima social escolar no se veía muy influenciado dentro del desarrollo educativo del estudiante.

Tabla 8: Datos socio-demográficos de los docentes participantes

Institución educativa	Sexo		Edad Más de 50	Edad Más de 60	Nivel de estudios				
	Masculino	Femenino			Profesor	Licenciado	Magíster	Doctor de tercer nivel	Otro
Urbana		X	X		X				
Rural	X			X	X				

Fuente: Cuestionario del clima social (CES) "Profesores"

Elaborado por: Rodrigo León

La tabla 8 evidencia los datos del personal docente de los dos lugares, donde se demuestra que en el sector rural labora un docente de género masculino y en el área urbana labora

la docente, los dos profesionales están sobre los 50 años de edad, con bastante experiencia educativa, lo cual refiere al grado de resistencia demostrado por innovarse, ya que de acuerdo a las entrevistas se sienten cansados y quieren ya separarse de las labores docentes para dar oportunidad a gente con nuevos métodos y técnicas de enseñanza.

Es necesario tomar en cuenta que el 100% de los docentes son profesores con un nivel de estudios por debajo de lo que hoy en día exige el gobierno para mejorar la calidad educativa, por cuanto no existe la suficiente preparación para poder cambiar el sistema de la parte tradicional a la moderna, enfocada en la innovación, el buen vivir, la transformación educativa, el liderazgo emprendedor. Por lo que deja en duda que el tiempo de experiencia laboral garantice el cumplimiento de un proceso educativo eficaz.

#### **2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.**

En una investigación se hace necesario decidir sobre el enfoque a utilizar, lo que determina las características de todo el estudio; para ello se debe definir el tipo de información requerida.

El Método representa la estrategia concreta e integral de trabajo para el análisis de un problema o cuestión coherente con la definición teórica del mismo y con los objetivos de la investigación, son más generales que las técnicas.

##### **2.4.1. Métodos.**

Se utilizaron los métodos previstos en el manual de trabajo e investigación, como los que se describen:

El método **analítico-sintético**, facilitó la desestructuración del objeto de estudio en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudaron a la comprensión y conocimiento de la realidad.

El método **inductivo y el deductivo** facilitó configurar el conocimiento y a generalizar de forma lógica los datos empíricos a alcanzarse en el proceso de investigación.

El método **estadístico**, hizo factible organizar la información alcanzada, con la aplicación de los instrumentos de investigación de tal manera que facilitó los procesos de validez y confiabilidad de los resultados.

El método **hermenéutico**, permitió la recolección e interpretación bibliográfica en la elaboración del marco teórico, y, además, facilitó el análisis de la información empírica a la luz del marco teórico.

El método **descriptivo**, permitió describir el tipo de relaciones y clima entre directivos, docentes, estudiantes y padres de familia, a través de una descripción de cómo se lleva a cabo la gestión, liderazgo, valores y calidad de relaciones en ambas instituciones educativas, puesto que este método no solo se limita a la recolección de datos, sino también a una interpretación de la situación actual del ambiente escolar.

El método **exploratorio**, permitió identificar la situación problemática mediante la observación directa e indirecta del fenómeno social como es el clima social escolar.

## **2.4.2. Técnicas.**

### *2.4.2.1. Técnicas de investigación bibliográfica.*

**Investigación bibliográfica**, permitió la recolección y análisis de la información teórica y empírica a través las siguientes técnicas:

- ✓ **La lectura**, permitió conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre gestión pedagógica y clima de aula; logrando con ello tener un comprensión clara para poder describir los resultados del estudio. Se lo utilizó en todo el proceso ya que sin esto, es imposible que el conocimiento se desarrolle de una manera normal y las actividades planificadas sean cumplidas en su totalidad.

### *2.4.2.2. Técnicas de investigación de campo.*

Para la investigación de campo: recolección y análisis de datos se utiliza las siguientes técnicas:

- ✓ **La observación**, a través de la cual se hizo un análisis de la observación realizada en las dos clases impartidas por los docentes de cada institución investigada ya que la misma se la realizó de una manera directa sin que exista intermediarios que podrían

distorsionar la realidad . a través de lo cual permitió hacer un diagnóstico de la gestión pedagógica del aula en base al desempeño mostrado por los docentes; se logró identificar como los docentes manejan el grupo de estudiantes y el interés que estos muestran frente al proceso de aprendizaje, como también se pudo determinar los recursos y técnicas pedagógicas empleadas por el docente en la enseñanza.

- ✓ **La encuesta** se apoyó en un cuestionario tanto para estudiantes como para docentes previamente elaborado por personal especializado de la UTPL, la cual permitió obtener respuestas precisas logrando una tabulación rápida, que de paso a una interpretación y análisis de la información recolectada por este medio. Sirvió para obtener información sobre las variables de la gestión pedagógica y del clima de aula para de esta manera describir los resultados de la investigación. Permitted recabar la percepción que tienen estudiantes y docentes del séptimo año de educación general básica acerca del manejo del clima de aula, también se obtuvo datos que permitieron empaparse de la realidad en la cual se desenvuelven los estudiantes, y pues fueron tabulados, procesados e interpretados arrojándonos varios resultados que ayudaron a la propuesta educativa planteada.

#### *2.4.3. Instrumentos de investigación*

Para la presente investigación se pudo contar con los siguientes instrumentos:

- **Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores:** instrumento que consta de tres partes específicas, la primera parte posee datos de información socio demográfica del centro educativo, la segunda parte contiene información sociodemográfica del docente y la tercer parte cuenta con 134 ítems que corresponden a la estructuración de cuatro dimensiones (relaciones, autorrealización, estabilidad y cambio) cada una de estas dimensiones con subescalas con las mismas se evaluó el clima social del aula, se describió las relaciones estudiante-profesor y viceversa, la estructura organizativa del salón de clase, desde la percepción del docente.
- **Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes:** instrumento que consta de tres partes específicas, la primera parte posee datos de información socio demográfica del centro educativo, la segunda parte contiene información sociodemográfica del docente y la tercer parte cuenta con 134 ítems que corresponden a la estructuración de cuatro dimensiones

(relaciones, autorrealización, estabilidad y cambio) cada una de estas dimensiones con subescalas con las mismas se evaluó el clima social del aula, se describió las relaciones estudiante-profesor y viceversa, la estructura organizativa del salón de clase, desde la percepción del estudiante.

- **Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente:** instrumento estructurado en 4 dimensiones que evalúan (habilidades pedagógicas y didácticas, desarrollo emocional, aplicación de normas y reglamentos y clima de aula), esenciales al trabajo docente en el aula de cada una de las escuelas, cuyo objetivo fue hacer que el docente conteste cada ítem de acuerdo a su criterio muy personal que permita reflexionar sobre su desempeño en base a resultados y de esta manera se pueda mejorar la gestión pedagógica en el aula y el clima de la misma.
- **Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante:** instrumento estructurado en 4 dimensiones que evalúan (habilidades pedagógicas y didácticas, desarrollo emocional, aplicación de normas y reglamentos y clima de aula), esenciales al trabajo docente en el aula de cada una de las escuelas, cuyo objetivo fue hacer que el estudiante conteste cada ítem de acuerdo a su criterio muy personal que permita reflexionar sobre el desempeño del docente en el aula, y de acuerdo a resultados que hagan que el docente mejore sus metodologías.
- **Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador:** a través de la observación de dos clases por parte del investigador lo que permitió evaluar las dimensiones de desempeño en el aula para poder emitir un criterio en base a lo observado.
- **Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador:** establece el diagnóstico de la gestión del aprendizaje observada, identificando las fortalezas y debilidades que a criterio del investigador se observaron de acuerdo a las dimensiones (habilidades pedagógicas y didácticas, desarrollo emocional, aplicación de normas y reglamentos y clima de aula), que permitan plantear las causas, efectos y alternativas al proceso de gestión docente.

Estos instrumentos, a criterio de sus creadores, contienen escalas diseñadas y elaboradas en el Laboratorio de Ecología Social de la Universidad de Standford, bajo la dirección de R.H. Moos y E.J. Trickett y adaptadas por el equipo de investigación del Centro de Investigación de Educación y Psicología de la Universidad Técnica Particular de Loja. Con

las que se ha evaluado el clima social en centros de enseñanza. Hace referencia a las dimensiones:

**Dimensión de relaciones** que evalúan el grado con el cual los estudiantes están vinculados en la clase se ayudan y apoyan entre sí, consta de subescalas como son la implicación, afiliación, ayuda.

**Dimensión de autorrealización** permite valorar la importancia que se concede en la clase a la realización de tareas y a los temas de las asignaturas consta de subescalas como las tareas, competitividad, cooperación.

**Dimensión de estabilidad** que evalúa el funcionamiento de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma, consta de subescalas como la organización, claridad, control. Y, la de cambio o innovación que evalúa el grado de diversidad, novedad y variación de las actividades en la clase.

Así mismo, se emplearon los cuestionarios a los docentes con la finalidad de reflexionar acerca del trabajo docente, dentro del aula y de acuerdo al ambiente donde se desarrolla los procesos educativos, evaluando las dimensiones de: habilidades pedagógicas y didácticas, desarrollo emocional, aplicación de normas y reglamentos, clima del aula.

## **2.5. Recursos.**

Para el cumplimiento de los objetivos de esta investigación, fueron necesarios los siguientes recursos:

### **2.5.1. Humanos.**

Los recursos humanos que se pudo contar para poder realizar la investigación de una forma eficiente y eficaz fueron

- ✓ Los niños del séptimo Año de Educación Básica de los Centros educativos: Rosa María Guzmán de Torres y Cazadores de los Ríos.
- ✓ Los directores de cada institución educativa que permitieron que se lleve a cabo la investigación.
- ✓ Los docentes del séptimo año que brindaron todas las facilidades posibles en la avance de la misma.

- ✓ Compañeros de trabajo, de estudio universitario los cuales supieron dar sus diferentes puntos de vista ayudando a organizar las ideas y conocimiento de mejor manera.
- ✓ Tutores de tesis quienes permitieron viabilizar el avance del presente informe.
- ✓ El investigador, encargado de recolectar, investigar, analizar, evaluar y brindar la información necesaria recopilada en el presente trabajo.

### **2.5.2. Institucionales.**

- ✓ El Centro Educativo Rosa María Guzmán de Torres.
- ✓ La Escuela Cazadores de los Ríos.
- ✓ La Universidad Técnica Particular de Loja

### **2.5.3. Materiales.**

Para la realización de la investigación se emplearon los siguientes materiales:

#### **Materiales de escritorio**

- ✓ Guía Didáctica Proyecto de Investigación I UTPL
- ✓ Guía Didáctica Proyecto de Investigación II UTP
- ✓ Papel
- ✓ Esferos.
- ✓ Grapadora.
- ✓ Carpeta.
- ✓ Correctores.

#### **Materiales tecnológicos**

- ✓ Internet
- ✓ Computador.
- ✓ Impresora.
- ✓ Memoria flash
- ✓ Plataforma informática: entorno virtual de aprendizaje "EVA" de la U.T.P.L



### Cuestionarios de encuesta:

1. Clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores y estudiantes.
2. Autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente
3. Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante

### Fichas de observación:

De la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador  
De diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente

#### 2.5.4. Económicos

Los recursos económicos, factor importante dentro del trabajo realizado, se los puede apreciar detalladamente en la siguiente tabla.

Tabla 9. Recursos financieros empleados en la investigación.

ITEM	Descripción	Cantidad	Precio unitario	Unidad	Precio total
2	Internet	1	\$ 35	Servicios	\$ 35,00
3	Fotocopias e Impresiones	500	\$ 0.03	Suministros	\$15,00
4	Materiales de oficina	20	\$1,5	Suministros	\$30,00
5	Anillados	10	\$ 1	Suministros	\$ 10,00
6	Transporte	6	\$ 2	Suministros	\$40,00
7	Alimentación	4	\$ 4	Documentos	\$16,00
8	Otros (serv.telef.celular,,)	3	\$ 15	Suministros	\$ 45,00
<b>SUBTOTAL</b>					\$191,00
<b>Imprevistos 10%</b>					\$19,10

Elaborado por: Rodrigo León

#### 2.6. Procedimiento.

Esta investigación se realiza acorde a una secuencia de pasos a cumplir que permita que los objetivos propuestos sean alcanzables:

- ✓ **Acercamiento al problema de investigación**, Conocimiento y explicación de la investigación con sus respectivos parámetros generales, durante la primera asesoría presencial realizada en el campus universitario.
- ✓ **Acercamiento a las instituciones educativas**, etapa inicial para arrancar con la investigación, la misma que consistió en seleccionar 2 centros educativos uno rural y otro urbano. Luego de escoger las 2 instituciones, se efectuó un acercamiento a las mismas para pedir una entrevista con el director y directora presentando la carta facilitada por la Dirección de post-gradados de la U.T.P.L. en la que se solicita la autorización de ingreso al centro educativo, habiendo sido necesario brindar una explicación del proyecto de investigación, el tema y objetivos con la finalidad de obtener su autorización y la coordinación operativa para la aplicación de las encuestas.
- ✓ **Investigación de campo**, Luego de la aprobación respectiva con el visto bueno y firma del director (a) personal directivo del plantel, se procedió a profundizar y resaltar la finalidad del trabajo de investigación tanto al director (a) como al docente del aula implicada, indicando las condiciones de trabajar con estudiantes del 7mo año de educación básica, que el número mínimo de estudiantes del paralelo en el que debió realizarse esta actividad, debiendo ser de 10 estudiantes, observación de dos clases impartidas por la docente, tiempo para aplicar los instrumentos de investigación, con la finalidad de determinarlas fechas y horarios para desarrollar el trabajo de investigación.

Seguidamente se procedió a solicitar los listados de los estudiantes participantes, así como las calificaciones de Ciencias Naturales, Estudios Sociales, Matemáticas y Lenguaje.

- ✓ **Aplicación de cuestionarios** Previo al horario acordado tanto con la ( el) docente, como con su director(a) fue posible el ingreso a las aulas para proceder a la aplicación de los cuestionarios, se realizó un saludo motivacional en el aula, procediendo a dar una explicación de las instrucciones para la llenada de los cuestionarios, tratando de despejarles las dudas que se les presentaba en su desarrollo.

Los cuestionarios aplicados a los estudiantes fueron:

- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes.

- Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante
  
- ✓ Así mismo en horario diferente al trazado se aplicaron los instrumentos a los docentes de cada institución educativa, con la finalidad de que éstos puedan contestarla con toda serenidad y con toda honestidad, éstos fueron:
  - Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores.
  - Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente.
  
- ✓ **Observación de clases.** La observación fue realizada a dos clases de cada docente, habiendo sido necesaria la coordinación con ellos para los días y la hora en la que era posible realizar esta actividad.
  
- ✓ **Codificación y Tabulación de los instrumentos** Para este paso, se obtuvieron todos los datos necesarios y de acuerdo a la plantilla enviada en el programa Excel por la universidad, se procedió con gran facilidad a hacer la tabulación de todos los instrumentos que se aplicaron, por cuanto en la plantilla ya venían establecidas las funciones y el procedimiento a seguir para obtener los valores con el menor error posible. Es muy importante la ayuda facilitada por la UTPL, por medio del equipo tecnológico quienes facilitaron su apoyo en esta fase de exploración y de esa forma obtener la visualización de tablas y gráficos que refieren la información generada en la investigación.
  
- ✓ **Análisis de resultados,** luego de este proceso y visualizar tablas y gráficos obtenidos, se realizó un diagnóstico, análisis y discusión de resultados para interpretar las semejanzas o diferencias existentes en este estudio y determinando ya con base las características del clima de aula y de la gestión pedagógica en las dos instituciones investigadas y de esa forma formular propuestas de mejora educativa.
  
- ✓ **Elaboración del informe de investigativo,** Para el efecto, se procedió a formular el presente informe de forma ordenada, clara y precisa durante todo el proceso investigado, previo a los lineamientos de las Guías Nro. 1 y 2 de Proyecto de Grado, concedidos por el equipo de investigación de la UTPL, el mismo que se lo estructura con todos los lineamientos informativos, teóricos, prácticos e instrumentales que fueron facilitados para el efecto.

## **RESULTADOS: DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN**

### 3. Resultados: diagnóstico, análisis y discusión.

#### 3.1. Diagnóstico a la gestión de aprendizaje del docente.



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente
1	2	3	4
C	R	D	O

#### Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: ESCUELA CAZADORES DE LOS RIOS.

#### OBJETIVO

Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.

#### INSTRUCCIONES

- Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
- Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
- Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
- Utilice la siguiente tabla de valoración:

#### TABLA DE VALORACIÓN

1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

#### DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.			X		
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.				X	
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.				X	
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio			X		
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.				X	
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.			X		
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.			X		
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.			X		
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.				X	
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.				X	
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.			X		
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.			X		



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.			X		
1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos			X		
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula			X		
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo				X	
1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación			X		
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo			X		
1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros			X		
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo			X		
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo			X		
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes				X	
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo				X	
1.24. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos					X
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.				X	
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo		X			
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.			X		
1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.			X		
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.				X	
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.				X	
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.				X	
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.		X			
1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.			X		
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.			X		
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.			X		
1.36. Utiliza bibliografía actualizada.		X			
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar			X		
1.37.2. Sintetizar			X		
1.37.3. Reflexionar.				X	
1.37.4. Observar.				X	
1.37.5. Descubrir.			X		
1.37.6. Exponer en grupo.		X			
1.37.7. Argumentar.			X		
1.37.8. Conceptualizar.			X		
1.37.9. Redactar con claridad.		X			
1.37.10. Escribir correctamente.			X		
1.37.11. Leer comprensivamente.			X		
1.37.12. Escuchar.			X		
1.37.13. Respetar.			X		
1.37.14. Consensuar.			X		
1.37.15. Socializar.			X		
1.37.16. Concluir.			X		
1.37.17. Generalizar.			X		
1.37.18. Preservar.				X	

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.				X	
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula				X	
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula			X		
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.				X	



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.				X	
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes				X	
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.				X	
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor					X

### DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes			X		
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.			X		
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.			X		
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes				X	
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.				X	
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula				X	
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.				X	
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes			X		
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					X
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					X
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					X
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					X
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.			X		
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.					X
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula				X	
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					X
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.				X	

\*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación: 08/06/2012

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente
12	31	26	02

### Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: *Centro Educativo Rosa María Guzmán de Torres*

OBJETIVO
Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.
INSTRUCCIONES
a. Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
b. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
c. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
d. Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

### DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.			X		
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.				X	
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.				X	
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio					X
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.				X	
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.				X	
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.			X		
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.				X	
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.				X	
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.				X	
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.				X	
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.			X		





1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.			X	
1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos.				X
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula.				X
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo.				X
1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les da una calificación.				X
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo.				X
1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros.				X
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo.			X	
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo.			X	
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes.				X
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo.				X
1.24. Reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos.				X
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.				X
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo.				X
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.				X
1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.			X	
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.				X
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.			X	
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.				X
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.				X
1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.			X	
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.			X	
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.		X		
1.36. Utiliza bibliografía actualizada.			X	
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:				
1.37.1. Analizar.				X
1.37.2. Sintetizar.			X	
1.37.3. Reflexionar.				X
1.37.4. Observar.				X
1.37.5. Descubrir.			X	
1.37.6. Exponer en grupo.			X	
1.37.7. Argumentar.				X
1.37.8. Conceptualizar.				X
1.37.9. Redactar con claridad.				X
1.37.10. Escribir correctamente.				X
1.37.11. Leer comprensivamente.				X
1.37.12. Escuchar.				X
1.37.13. Respetar.				X
1.37.14. Consensuar.			X	
1.37.15. Socializar.			X	
1.37.16. Concluir.			X	
1.37.17. Generalizar.			X	
1.37.18. Preservar.			X	

#### DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
<b>El docente:</b>					
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.				X	
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula.					X
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula.				X	
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					X



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.				X	
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes				X	
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.				X	
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor					X

### DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes			X		
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.			X		
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.				X	
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes				X	
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.			X		
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula				X	
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					X
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes				X	
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					X
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					X
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					X
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					X
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.			X		
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.					X
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula				X	
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.				X	
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.				X	

\*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación: 11/06/2012

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

**Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año E.B. de la Escuela Cazadores de los Ríos, RURAL año lectivo 2011-2012**

**Código:**

Prov		Aplicante			Escuela		Docente		
1	2	1	3	1	C	R	D	0	1

En la siguiente matriz establezca el diagnóstico de la gestión del aprendizaje observada, identificando fortalezas y debilidades encontradas en relación a cada uno de los aspectos que caracterizan o no al docente en el proceso de gestión.

DIMENSIONES	FORTALEZAS / DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
<b>1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS (ítems 1.1. a 1.37)</b>	<b>FORTALEZAS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reconoce que lo más importante es aprender de todos, estimulando el trabajo de los niños</li> </ul>	Estimula el trabajo de los alumnos en clase elevando su autoestima	- Ambiente de trabajo acogedor y acorde a las necesidades.	Mantener un buen ambiente de trabajo, aprovechando la edad temprana de los niños para que adquieran buenos hábitos
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Con frecuencia selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.</li> </ul>	Docente organizado y preocupado por sus estudiantes	- Buenos resultados en el proceso	- Seguir buscando nuevas alternativas de cambio en un aspecto democrático organizativo del aula.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utiliza un lenguaje adecuado para relacionarse con los niños.</li> </ul>	Buenas comunicación con sus estudiantes	- Fortalecimiento de las relaciones comunicativas entre docente alumno	- Mantener la comunicación para procurar éxito en el proceso
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Con frecuencia permite que los niños expresen sus inquietudes</li> </ul>	El ambiente pequeño y rural, permiten al docente conocer más de cerca sus necesidades	Demostración espontánea de sus emociones	- Continuar brindando apoyo y escuchar a los niños.  - Brindar Confianza y estabilidad en el niño para que se pueda desarrollar efectivamente.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estimula y valora el trabajo de los estudiantes</li> </ul>	Se preocupa del autoestima de los estudiantes	- Estudiantes organizados, estables, controlados y	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realiza retroalimentación de conocimientos Promueve la</li> </ul>	Espera mejores resultados de sus estudiantes pone de manifiesto la	- Mejores resultados académicos	- Organizar mejor el tiempo específico para esta actividad más a menudo

DIMENSIONES	FORTALEZAS / DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
	competencia	competitividad		Fortalecer el proceso educativo a través de la retroalimentación de conocimientos.
	<b>DEBILIDADES</b>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>No utiliza técnicas de trabajo cooperativo.</li> </ul>	Falta de capacitación en técnicas de trabajo cooperativo.	-Metodología tradicional aplicada	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacitación en estrategias y técnicas de trabajo cooperativo</li> <li>- Cambiar la mentalidad de superación del docente, para que con ello las clases se tornen más animadas.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta explicar las reglas para trabajar en grupo</li> </ul>	- No está cimentada la cultura del trabajo en grupo.	- Desorganización, los estudiantes se vuelven individualistas y no practican el trabajo en equipo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Motivar al estudiante sobre la importancia de trabajar en conjunto.</li> <li>- Buscar las estrategias necesarias para concienciar al estudiante sobre la importancia del trabajo en equipo.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta reajustar la programación en base a resultados de evaluación</li> </ul>	- La clase es de forma tradicional, en cuanto solo se torna expositiva pero no reflexiva y crítica.	- El estudiante y profesor se sienten cansados a intermedio de la clase y no se desarrolla el conocimiento potencial del alumno.	- Trabajar más a menudo en forma grupal para lograr el fortalecimiento del conocimiento
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Problemas de redacción.</li> </ul>	- Falta de práctica	- Estudiante no es reflexivo, poca práctica de redacción	- Proponer concursos, para promover la redacción.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nula utilización de las Tics en el proceso educativo</li> </ul>	- Falta de capacitación e innovación pedagógica.	- No hay innovación tecnológica en el docente.	- Capacitación e Innovación en las NTICS
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta Propiciar el debate , el respeto de opiniones y competencia</li> </ul>	Es necesario que el Docente sea más abierto por lo que debe saber escuchar las	- Si no se propicia el respeto a opiniones de los demás se estaría	- Cultivo del respeto a las opiniones ajenas

DIMENSIONES	FORTALEZAS / DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
		opiniones de los alumnos	cayendo en un círculo de opresión	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Débil aprovechamiento del entorno natural y social para insertarlo en el aprendizaje</li> </ul>	- Falta de creatividad para actividades pedagógicas	- Clases desmotivadas	- Aprovechar las facilidades que el entorno natural le ofrece a la educación.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta utilizar bibliografía actualizada</li> </ul>	- Falta innovación pedagógica	- Clases con contenidos desactualizados	- Innovación, utilización de las TICs para consultar novedades educativas
	<ul style="list-style-type: none"> <li>No valora con facilidad las destrezas.</li> </ul>	Prácticas tradicionales	- Tradicionalismo	- Capacitación en técnicas de grupo
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Temor a la exposición grupal.</li> </ul>	No brinda las facilidades ni la confianza para perder el pánico escénico	- Alumnos con baja autoestima - Inseguridad	- Capacitación en innovación curricular - Procurar realizar este tipo de prácticas a menudo
	<ul style="list-style-type: none"> <li>No se desarrollan en su totalidad todas las habilidades pedagógicas y didácticas</li> </ul>	Falta desarrollar en habilidades pedagógicas y didácticas	- Estudiantes con dificultades en el estudio	- Lograr desarrollar en los estudiantes todas las habilidades pedagógicas y didácticas para que no tengan problemas de rendimiento
	<b>FORTALEZAS</b>			
<b>2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ítems 2.1. al 2.8)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es puntual en su asistencia.</li> </ul>		- Fomento de valores personales como la puntualidad, responsabilidad y cumplimiento. - Enseñanza con el ejemplo	- Pone en práctica los diferentes recursos que hagan posible la convivencia en el aula. - Capacitación en planificación
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Explica las reglas y normas del aula con los estudiantes.</li> </ul>	Cumple con su deber y responsabilidad	- Niños conocen las reglas de clase. Se trabaja en las actividades programadas	- Cumplir con deberes y responsabilidad es siempre.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Con frecuencia aplica el reglamento interno de la institución en</li> </ul>	- Aplica leyes, reglamentos, códigos relacionados al buen vivir	- Cumplimiento de reglamentaciones	- Motivar al orden y respeto a los reglamentos y ordenanzas de

DIMENSIONES	FORTALEZAS / DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
	actividades de aula.	de la educación.		la escuela.
	<b>DEBILIDADES</b>	-		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de planificación y organización en las actividades de clases</li> </ul>	Escasa organización y conocimiento en cuanto al nuevo proceso de planificación.	- Falta de planificación, y organización según la nueva disposición ministerial en lo que se refiere al cumplimiento de aspectos educativos	- Informarse, acatar y cumplir las nuevas reglamentaciones, que rigen el sistema educativo.
<b>3. CLIMA DE AULA</b> (ítems 3.1 al 3.17)	<b>FORTALEZAS</b>			
	Preocupación por mantener comunicación, buenas relaciones, y el fomento del respeto dentro del aula enseñando con el ejemplo	Trata a los estudiantes como unos amigos y se gana la confianza	- Buenas relaciones internas, fomento del respeto en el aula.	Combinar las buenas relaciones y la ética profesional en procura que ésta conlleve a mejorar su desempeño académico.  Robustecer la práctica de valores  Planificar y organizar las clases
	Propone alternativas viables para la solución de conflictos	Se trata de llevar la tarea con las mejores relaciones	- No se observa la existencia de bullying	Capacitación en técnicas en trabajo grupal, motivación, crecimiento personal  Innovación de estrategias para manejo de grupos
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enseña a respetar a las personas y no discriminar</li> <li>Fomenta la autodisciplina</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Procura mantener buenas relaciones interpersonales entre el docente y el estudiante para evitar conflictos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existe confianza y respeto mutuo entre los miembros del aula.</li> <li>Estudiantes que practican sus valores dentro y fuera de clases</li> </ul>	Promover los valores cotidianamente
	<b>DEBILIDADES</b>			
	- Escasa organización	Falta organización	- Desorganización en el desarrollo	Crear espacios de comunicación

DIMENSIONES	FORTALEZAS / DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
	del tiempo para mejorar la comunicación con los estudiantes.	de tiempo	de actividades	planificados
	- Falta motivación para actividades grupales	No es innovador	Niños místicos en su manera de pensar y de actuar, con baja autoestima	Innovarse en actividades motivadoras
	- No tiene predisposición a aprender de sus estudiantes, pues su criterio es el que vale, por lo que no toma en cuenta el criterio de los estudiantes para opiniones y sugerencias.	Falta cambiar de opinión y tener mente abierta al cambio\  Falta de planificación Actividades rutinarias Liderazgo autocrático	- No se les da la importancia que merecen los estudiantes. - Desmotivación de los estudiantes. - Alumnos que se restringen de dar su criterio en vista de la negativa del docente en aceptar sus opiniones y su imposición a ello.	Tomar el criterio de todos, pues cada persona piensa diferente y cada uno puede aportar algo positivo

**Observaciones:**

En cuanto al desenvolvimiento normal de las clases estas se llevan de manera ininterrumpida, el docente procura que existan buenas relaciones y comunicación, existe rasgos de metodología tradicional, falta innovación en técnicas de trabajo grupal, se observa exigencia en cumplimiento de normas y reglamentos, el docente no acepta sugerencias de alumnos, por lo que se observa un liderazgo autocrático.

**Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica del Centro Educativo URBANO Rosa María Guzmán de Torres, año lectivo 2011-2012**

**Código:**

Prov		Aplicante			Escuela		Docente		
1	2	1	3	1	R	G	D	0	2

En la siguiente matriz establezca el diagnóstico de la gestión del aprendizaje observada, identificando fortalezas y debilidades encontradas en relación a cada uno de los aspectos que caracterizan o no al docente en el proceso de gestión.

DIMENSIONES	FORTALEZAS/DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
	<b>FORTALEZAS</b>			
<b>1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS ( ítems 1.1. a 1.37)</b>	Explica los criterios de evaluación a sus estudiantes	- Maneja el nuevo sistema de evaluación	- Estudiantes motivados y colaboradores.	-
	Reconoce que lo más importante en el aula es aprender de todos. por lo tanto valora sus destrezas y promueve la competencia	- Estimula el trabajo de los alumnos en clase elevando su autoestima	- Alumnos motivados y colaboradores	Apoyar el trabajo grupal acorde a las necesidades del nuevo paradigma en educación.
	Organiza la clase para trabajar en grupos por lo que utiliza técnicas de trabajo cooperativo, estimula y valora sus trabajos, y plantea actividades grupales donde se ayudan mutuamente	- Se observa organización en sus clases	- El aprendizaje es más motivante, difícilmente encuentra dificultades de resolver ya que tienen el apoyo en equipo	Es necesario que exista variedad de técnicas y estrategias de trabajo en equipo. Innovación de estrategias de trabajo grupo al para evitar caer en la monotonía
	Acepta las sugerencias de los estudiantes para trabajar en equipo	- Predisposición para el trabajo	- Niños con una elevada autoestima al sentirse escuchados	Escuchar siempre a los demás.
	Entrega pruebas para revisión y reajusta conocimientos para reforzarlos. Desarrolla algunas habilidades pedagógicas como Leer, escribir, ,	- Se interesa en el avance de conocimientos - Se observa que ejerce un liderazgo democrático	Niños motivados a sus labores diarias  Pese a que se desarrollan algunas habilidades de buena manera, en	Mantener a los estudiantes motivados siempre para que su desempeño sea mejor Desarrollar en los estudiantes todas las habilidades



analizar, reflexionar observar, argumentar, conceptualizar y escuchar	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Demuestra una metodología innovador.</li> <li>- El docente las practica con frecuencia</li> </ul>	otras se observa falencias por la falta de práctica	pedagógicas y didácticas para que no tengan problemas de rendimiento
<b>DEBILIDADES</b>			
Falta la implementación de las Tics en clases.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de equipos tecnológicos en la escuela.</li> <li>- Alumnos sin interés por las tecnologías de comunicación e información</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de capacitación e innovación pedagógica</li> </ul>	Gestionar para el equipamiento del centro de cómputo y la inmediata capacitación docente para que a su vez enseñen a los niños
Escasa innovación de bibliografía	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de interés por buscar nuevas fuentes de consulta para temas nuevos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se imparten conocimientos caducos, por el conformismo de no ser innovador.</li> <li>- Limitada utilización de textos ministeriales.</li> </ul>	Buscar bibliografía nueva, acorde a los adelantos de la época, puede valerse de la información educativa electrónica.
No elabora material didáctico para las diferentes temáticas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de creatividad y organización del tiempo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta creatividad y entrega a la profesión para dedicarse a elaborar material didáctico natural.</li> </ul>	<p>Aprovechar la creatividad y la entrega de los niños para conjuntamente con ellos elaborar material con productos reciclados</p> <p>Trabajar con la experimentación como innovación y creatividad</p>
Falta planificación de actividades en el aula	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación de todos</li> <li>- Rasgos de cansancio en los estudiantes para realizar actividades de exposición</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alumnos cooperativos, no individualistas</li> <li>- alumnos con facilidad para la lectura comprensiva, y la redacción argumentada.</li> </ul>	Renovar prácticas de trabajo cooperativo
No existe un buen desarrollo de ciertas habilidades pedagógicas como sintetizar, descubrir, exponer en grupo, respetar, consensuar,	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta mejorar las estrategias de aprendizaje a fin de que los estudiantes puedan desarrollar todas las habilidades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desmotivación, falta de oportunidad para innovar conocimientos y experimentar nuevas técnicas</li> </ul>	Capacitación en técnicas y estrategias de trabajo cooperativo. Hacer ejercicios de trabajo de investigación,

	socializar, concluir, generalizar y preservar ya que algunas veces las utiliza en clase			análisis y reflexión logrando mejorar alternativas de cambio
	<b>FORTALEZAS</b>			
<b>2.APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ítems 2.1. al 2.8)</b>	Muy organizada en cuanto al cumplimiento de reglas y normas.	- Existe una cultura de planificación y respeto de normas dentro del aula.	- Que los estudiantes se sientan cómodos y en la capacidad de decidir entre lo bueno y malo.	Seguir mejorando las normas y la manera de aplicarlas.
	Trata de para mantener un clima agradable de aula.	- Liderazgo democrático y transformador en cuanto al manejo de grupos de estudiantes.	Autodisciplina en los estudiantes. Ampliar en temas de socialización y convivencia humana	Inculcar más sobre los derechos humanos. Fomentar el buen vivir entre los estudiantes.
	- Facilidad para el tratamiento de conflictos proponiendo soluciones	- Desarrollo de actitudes positivas en servicio de los demás	Involucramiento de los padres de familia para conocer resultados y promover la recuperación de conocimientos	Hacer de la práctica de valores una forma de convivencia
	- Desarrollo de valores humanos.	- Práctica diaria de valores	Alumnos respetuosos, y cordiales	Fomentar la práctica de valores en todo lugar.
	<b>DEBILIDADES</b>			
	A veces falta organizar el tiempo para el cumplimiento de todas las actividades.	No hay planificación. No se puede improvisar.	Débil planificación del tiempo en actividades. La improvisación trae consecuencias penosas.	Es necesario planificar toda actividad.
<b>3. CLIMA DE AULA (ítems 3.1 al 3.17)</b>	A veces no se toma en cuenta la opinión y criterio de los estudiantes	No hay control del desarrollo emocional	Temor e inseguridad de los niños	Centrar más la atención en c/ alumno, ya que cada uno es un universo diferente
	Muy escasa participación del padres de familia en el proceso educativo	Problemas socioeconómicos, emigración, etc.	No hay acompañamiento de los padres en la realización de tareas.	Involucramiento de los padres de familia para conocer resultados y promover la recuperación de conocimientos
<b>Observaciones:</b> El desenvolvimiento de las clases es normal, maneja ciertas técnicas de trabajo grupal, Falta emplear nuevas tecnologías para que el aprendizaje sea reforzado y significativo en cada estudiante. Hay práctica de valores y aplicación de normas y reglamentos. Es necesario reforzar la planificación y organización del tiempo en actividades.				

**Diagnóstico a la gestión pedagógica de las docentes en las aulas observadas por parte del investigador.**

**Tabla Nro.10. (Cuadro comparativo de semejanzas y diferencias entre los procesos educativos de ambos centros).**

SEMEJANZAS	DIFERENCIAS	
	“Centro Educativo Rosa María Guzmán de Torres (urbano)”	Escuela Rural “Cazadores de los Ríos”
<p>Los dos maestros pertenecen a centros educativos fiscales.</p> <p>Utiliza un lenguaje adecuado para relacionarse con los niños, se los estimula por sus logros.</p> <p>Manejan un proceso dinámico de enseñanza, apoyan el desarrollo socio afectivo de los estudiantes, toman en cuenta sus limitaciones</p> <p>Se explican y aplican los reglamentos el aula adecuadamente.</p> <p>Escaso conocimiento y aplicación de las Tics como estrategia didáctica</p> <p>Practican valores con sus estudiantes, motivan a que participen en clase y se brinda confianza.</p> <p>Se preocupan por mantener un clima escolar apropiado para el aprendizaje, colaboran los alumnos cumpliendo las tareas, sin alterar la disciplina.</p> <p>Ambos profesores no logran aplicar todas las habilidades pedagógicas y didácticas en el proceso de aprendizaje.</p> <p>Escasa participación de los padres de familia por su bajo nivel educativo</p> <p>No siempre toma en cuenta la opinión y criterio de los estudiantes reflejan rasgos de liderazgo autocrático.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mayor número de estudiantes.</li> <li>- Maneja el nuevo sistema de evaluación</li> <li>- Utiliza técnicas de trabajo en equipo.</li> <li>- Buen manejo del grupo de alumnos y propone alternativas viables para la solución de conflictos.</li> <li>- Temor de los estudiantes a las exposiciones grupales</li> <li>- No valora las destrezas</li> <li>- Falta innovación de actividades grupales.</li> <li>- Falta utilizar bibliografía actualizada, limitación de textos.</li> <li>- No hay una buena planificación ni organización del tiempo para el cumplimiento de todas las actividades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menor número de estudiantes.</li> <li>- Débil Planificación y organización de actividades.</li> <li>- Desconocimiento de técnicas de aprendizaje cooperativo</li> <li>- No maneja bien el trabajo en grupos más bien lo individualiza</li> <li>- No explica reglas para trabajar en grupo., falta motivación.</li> <li>- Estimula y valora el trabajo que realiza cada estudiante.</li> <li>- Se realiza retroalimentación para reforzar conocimientos.</li> <li>- Falta motivación y capacitación en la utilización de medios tecnológicos por lo que no aplica</li> <li>- No utiliza material didáctico y falta creatividad para la utilización de los materiales del medio..</li> </ul>

En la tabla 10 anteriormente citada se presentan las semejanzas y diferencias encontradas en el análisis comparativo de la gestión pedagógica del docente del contexto rural y urbano, habiéndose podido destacar que en las dos instituciones aún se cuenta con un modelo educativo tradicional, acentuando el limitado uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación existiendo una falta de motivación en las clases impartidas por los docentes, claro está que la docente de la escuela del sector urbano trata de manejar en cierto modo el trabajo en equipo, pero aún presenta ciertas falencias en lograr despertar en los estudiantes la interacción; no está por demás insistir en la falta de aplicación de habilidades pedagógicas y didácticas en ambos docentes, dejando en claro que existe falta de innovación en el manejo de la gestión pedagógica y del clima social

### **3.2. Análisis y discusión de resultados de las características del clima de aula**

A continuación, se presenta la síntesis de la presente investigación, generada mediante la descripción clara de las características, alcances y limitaciones de los resultados que se obtuvieron luego del proceso estadístico e informático de los datos que se obtuvieron en la presente investigación

A decir de Vaello, (2006), El clima de clase es el resultado de un entretrejo de influencias recíprocas provocadas por multitud de variables de distintas categorías, no todas educativas, que conforman una estructura global y dinámica que determina en gran medida todo lo que ocurre en el aula.

A través del Cuestionario de clima social escolar CES, que es el que respalda la información en torno a la percepción del clima de aula que tienen los estudiantes y profesores frente a la interrelación profesor-estudiante, lo que acontece en el aula de clase durante el proceso enseñanza-aprendizaje; esta percepción es expresada por puntuaciones obtenidas en cada subescala (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, organización, claridad, control, cooperación) en las que se han dividido las dimensiones (relaciones, autorización, estabilidad, cambio) que ayudan a determinar y medir el ambiente de clase. Para el análisis se considera la puntuación de 5 puntos como valor promedio. Los puntajes sobre la media se consideran positivos y por lo tanto deseables; los valores por debajo de la media se consideran negativos y deben ser mejorados.

Los principios utilizados en el desarrollo de la escala se derivan de las aportaciones teóricas de Henry Murray (1938) y de su conceptualización, de la presión ambiental. El supuesto básico es que el acuerdo entre los individuos al mismo tiempo que caracteriza el

entorno, constituye una medida del clima ambiental el mismo que ejerce directa influencia sobre la conducta.

Sin lugar a dudas la información obtenida mediante la aplicación de instrumentos sobre el clima de aula que tienen los estudiantes y docentes frente a la mutua interrelación de sus protagonistas en el salón de clase durante el proceso ha sido el punto ideal para determinar el objeto de la investigación y calibrar el ambiente del aula

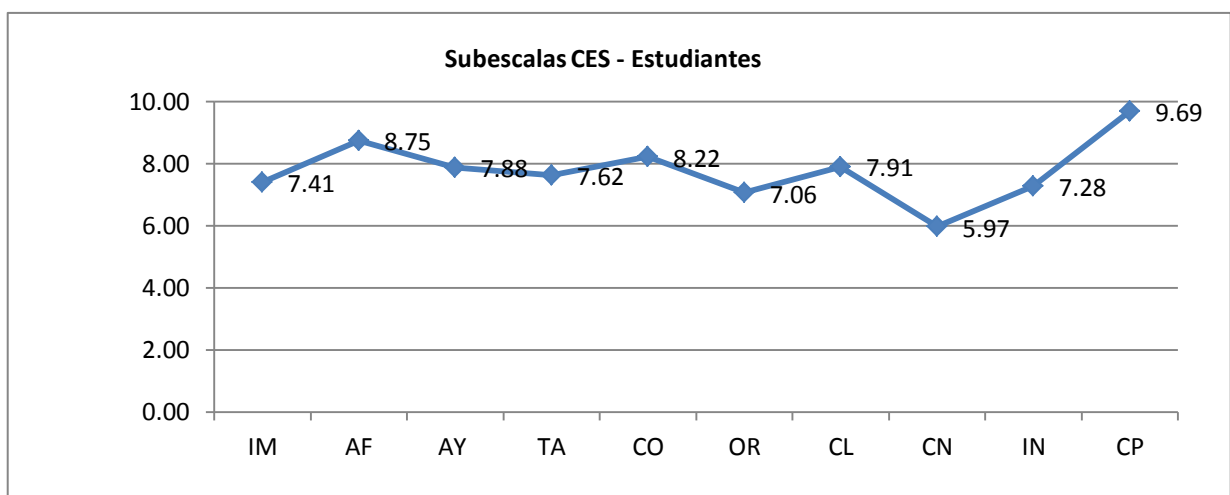
### **Cuadros de resumen de escalas CES**

#### **Percepción del clima de aula de estudiantes y docente del centro educativo urbano**

**(Rosa María Guzmán de Torres)**

Tabla 11 y Gráfico 1: Valoración y tendencia del Clima de Aula desde la percepción de los estudiantes del Centro Educativo Rosa María Guzmán de Torres

<b>ESTUDIANTES: Escuela Urbana</b>		
<b>SUBESCALAS</b>		<b>PUNTUACIÓN</b>
Implicación	<b>IM</b>	7.41
Afiliación	<b>AF</b>	8.75
Ayuda	<b>AY</b>	7.88
Tareas	<b>TA</b>	7.63
Competitividad	<b>CO</b>	8.22
Organización	<b>OR</b>	7.06
Claridad	<b>OL</b>	7.91
Control	<b>CN</b>	5.97
Innovación	<b>IN</b>	7.28
Cooperación	<b>CP</b>	9.69



FUENTE: Matrizl cuestionario CES "Estudiantes" proporcionado por el equipo de investigación U.T.P.L.

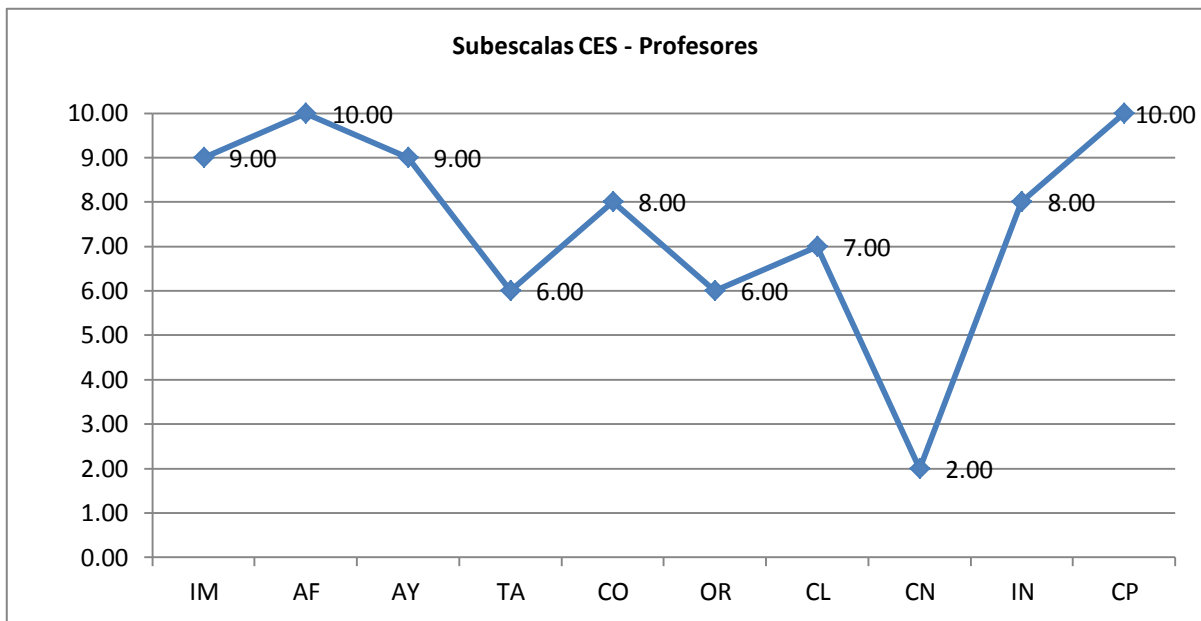
Elaborado por: Rodrigo León

En la tabla 11, y gráfico 1, son observables los valores obtenidos en donde se destaca 9,69 Cooperación (CP), seguido de competitividad (CO) en la dimensión **autorrealización**, la predisposición de los estudiantes al trabajo en equipo es evidente; La variable que menos destaca, es el Control (CN) con el valor de 5,97 dentro de la dimensión **estabilidad**, la falta de control de parte de la docente es percibida por los estudiantes. Por otro lado, conforme a lo que consideran Roeser y Eccles, en acuerdo con Trianes (2000) estimulando el esfuerzo y enfatizando la cooperación la percepción de alumnos y profesores es de bienestar personal con sentimientos positivos apoyando a la convivencia diaria.

De esta manera se establece como un indicador general que la percepción que tienen los estudiantes en el aula es de integración y participación activa para el logro de un objetivo común de aprendizaje aunque perciben que el grado de organización, funcionamiento y control por parte de la docente no es estricto y los estudiantes se sienten en libertad de incumplir ciertas normas dentro del aula, esta falta de esfuerzo se torna necesario para estimular el aprendizaje de los estudiantes.

Tabla 12. Y Gráfico 2 Valoración y Tendencia del Clima de Aula desde la percepción de la docente del Centro Educativo Rosa María Guzmán de Torres.

<b>PROFESORA: Escuela Urbana</b>		
<b>SUBESCALAS</b>		<b>PUNTUACIÓN</b>
Implicación	<b>IM</b>	9
Afiliación	<b>AF</b>	10
Ayuda	<b>AY</b>	9
Tareas	<b>TA</b>	6
Competitividad	<b>CO</b>	8
Organización	<b>OR</b>	6
Claridad	<b>OL</b>	7
Control	<b>CN</b>	2
Innovación	<b>IN</b>	8
Cooperación	<b>CP</b>	10



**Fuente:** Matriz del Cuestionario CES "Profesores" proporcionado por el equipo de investigación UTPL.

**Elaborado por:** Rodrigo León

En la tabla 12, y gráfico 2 se observa la puntuación obtenida en cada una de las subescalas y la tendencia de los valores obtenidos en las subescalas CES del cuestionario aplicado a la docente del centro educativo urbano, donde sobresale como valor más alto 10 para dos variables **cooperación (CP) 10** y **Afiliación(AF) 10** que corresponden a la dimensión **autorrealización**, y **relaciones** respectivamente lo que indica de manera general que la percepción que tiene la docente acerca del clima de aula es el de mantener la integración, el apoyo mutuo, valora la amistad entre los estudiantes por lo que disfrutan su tiempo y muestran interés a las actividades de clase. También se ve una alta valoración a las subescalas de **Implicación (IM)** y **ayuda (AY)** con 9, lo que implica que la ayuda de la docente y la amistad que promueve hacen que disfruten de una comunicación abierta confianza brindada de la docente. La variable que **menos destaca** está la de **control**, 2,00 se encuentra dentro de la dimensión estabilidad, al tener un valor muy bajo, coincidiendo con lo que expresa Tebar, (2003) al considerar al docente como un mediador de los aprendizajes de los estudiantes, cuyos rasgos fundamentales son: dominio de contenidos, planificación, organización, evaluador de progresos, mantener motivado al alumnado, estableciendo un buen clima relacional, afectivo, que proporcione niveles elevados de confianza y seguridad, de tal forma que los resultados indican que la docente puede estar desarrollando buenas actividades de aprendizaje pero no se está preocupando en mantener un buen cumplimiento de las normas relacionadas con los objetivos de la clase como por ejemplo mantener la organización, reforzar la disciplina o simplemente mantener el orden

para que la clase se desarrolle con normalidad de acuerdo a lo planificado y evitar así contratiempos.

Tabla 13. Comparación de los aspectos más relevantes de acuerdo a la percepción del clima que tienen estudiantes y docentes del Centro Educativo Rosa María Guzmán de Torres .

PARTICIPANTES	Aspectos con mayor valoración		Aspectos con menor valoración	
	Subescala	Dimensión	Subescala	Dimensión
<b>ESTUDIANTES</b>	COOPERACIÓN	AUTORREALIZACIÓN.	CONTROL	ESTABILIDAD
<b>DOCENTE</b>	COOPERACIÓN AFILIACIÓN. IMPLICACIÓN AYUDA	AUTORREALIZACIÓN. RELACIONES	CONTROL	ESTABILIDAD

**Fuente:** Diseño del autor, síntesis de la percepción de estudiantes y docentes de la escuela urbana.

**Elaborado por:** Rodrigo León

La tabla Nro. 13, hace referencia a la comparación de resultados de valoración del clima a través de subescalas entre docente y estudiantes, donde se aprecia claramente los aspectos que han tenido mayor puntuación y coincidentemente se observa que la Cooperación es la más valorada tanto para docentes como para estudiantes dejando en claro que existe un alto grado de integración, interacción y participación activa en el aula, logrando un objetivo común, a la vez se observa que tiene menor valoración la subescala de Control en la dimensión de Estabilidad,.

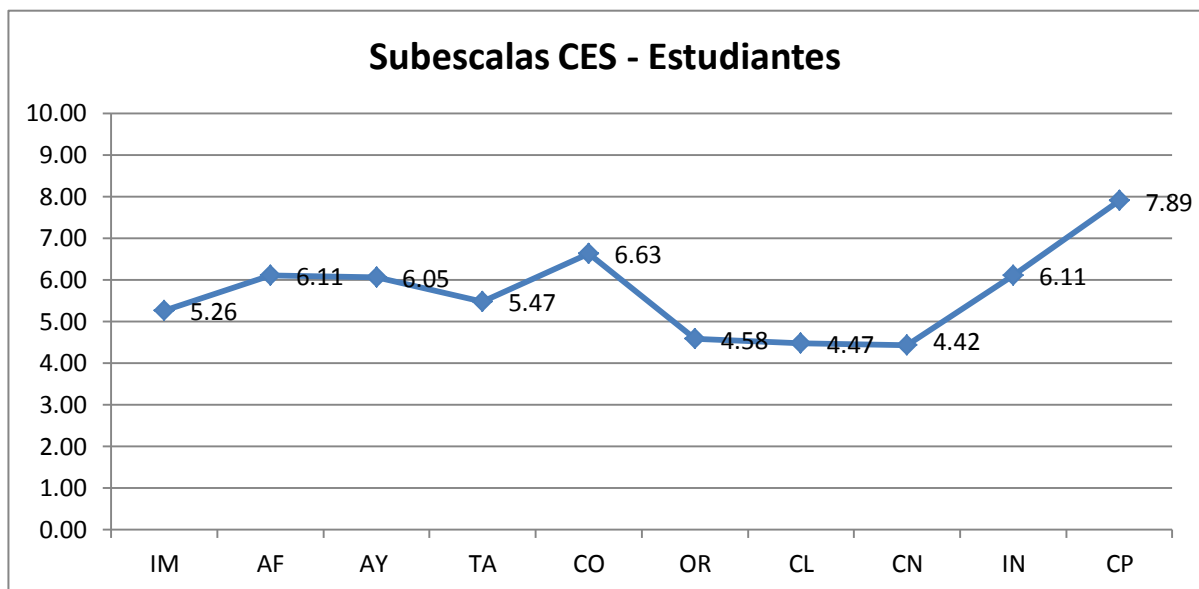
En concordancia con dichos resultados, Moos (1974) define el clima social como la personalidad del ambiente en base a las percepciones que se tiene de un determinado ambiente y entre las que figuran distintas dimensiones relacionales, una determinada clase de un centro escolar puede ser más o menos creativa, afiliativa, orientada a las tareas, etc. lo que es un reflejo del control del docente que debe existir dentro del aula para que ejerza cohesión y organización. Esto deja en claro que no hay una adecuada organización, por lo que falta estrictez en el control de normas de control de parte de la docente y pueden los estudiantes estar incumpliendo ciertas normas en el aula, lo que puede incidir en indisciplina. En conclusión este punto crítico detectado impide que el proceso educativo se desarrolle positivamente.



**1. Precepción del clima de aula de estudiantes y docente del centro educativo rural**  
**(Escuela Cazadores de los Ríos)**

Tabla 14. Y Gráfico 3 , Valoración y Tendencia del Clima de Aula desde la percepción de los estudiantes de la Escuela Cazadores de los Ríos.

<b>ESTUDIANTES: Escuela rural</b>		
<b>SUBESCALAS</b>		<b>PUNTUACIÓN</b>
Implicación	<b>IM</b>	5.26
Afiliación	<b>AF</b>	6.11
Ayuda	<b>AY</b>	6.05
Tareas	<b>TA</b>	5.47
Competitividad	<b>CO</b>	6.63
Organización	<b>OR</b>	4.58
Claridad	<b>CL</b>	4.47
Control	<b>CN</b>	4.42
Innovación	<b>IN</b>	6.11
Cooperación	<b>CP</b>	7.89



Fuente: Matriz del Cuestionario CES "Estudiantes" proporcionado por equipo de investigación .

Elaborado por: Rodrigo León

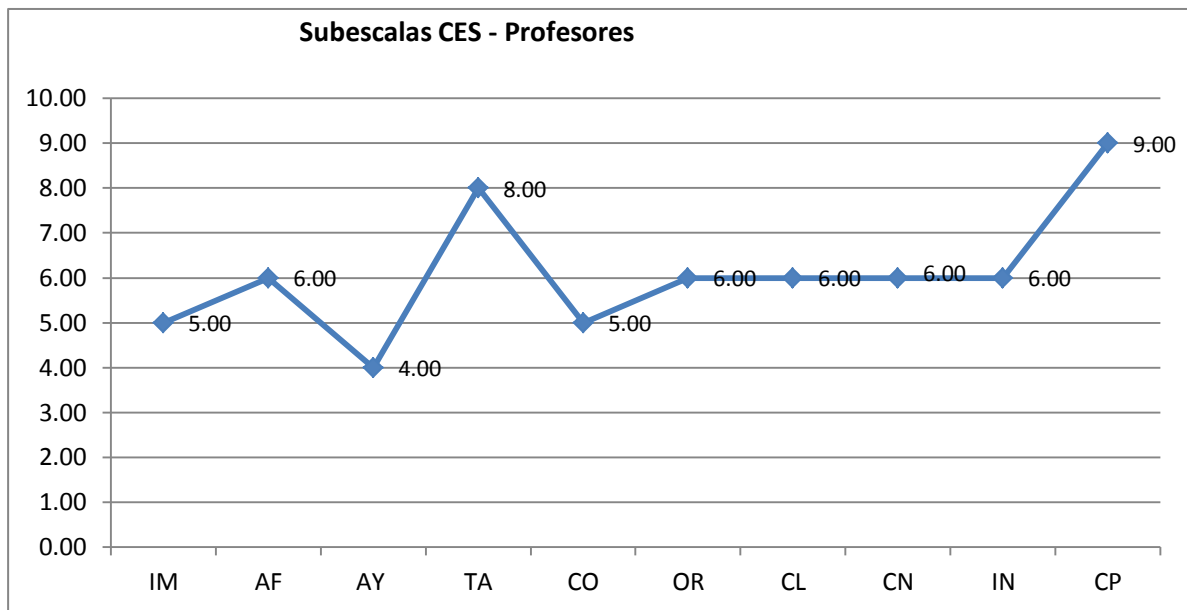
En la tabla 14, y gráfico 3, se puede observar la valoración y tendencias de clima de aula desde la percepción de estudiantes de la escuela rural Cazadores de los Ríos, están por debajo de la media, donde se encuentra que las subescalas de Organización (OR)4,58, Claridad (CL) 4.47 y Control (CN) 4,42 tienen las valoraciones más bajas que pertenecen

a la Dimensión de **estabilidad** , lo que deja en claro que falla el cumplimiento de objetivos como el funcionamiento adecuado de la clase, no se da importancia al orden no hay organización en la realización de tareas ni en el acatamiento de normas ya que no las conocen la normativa, no hay estrictez del docente no hay infracción a quienes incumplen, es decir su desorganización conlleva al fomento de indisciplina.

También se observa la puntuación más alta en la escala de Cooperación (CP) 7,89 hace ver que existe de alguna manera integración y participación en el aula, aunque no está en una valoración máxima, deja en claro que aún se necesita mejorar en el resto de subescalas ya que se encuentran por debajo de este puntaje y esto revierte en una debilidad en cuanto a cómo perciben el clima de aula los estudiantes.

Tabla 15. y Gráfico 4: Valoración y Tendencia del Clima de Aula desde la percepción del docente de la Escuela Cazadores de los Ríos.

<b>PROFESOR: Escuela Rural</b>		
<b>SUBESCALAS</b>		<b>PUNTUACIÓN</b>
Implicación	<b>IM</b>	5
Afiliación	<b>AF</b>	6
Ayuda	<b>AY</b>	4
Tareas	<b>TA</b>	8
Competitividad	<b>CO</b>	5
Organización	<b>OR</b>	6
Claridad	<b>OL</b>	6
Control	<b>CN</b>	6
Innovación	<b>IN</b>	6
Cooperación	<b>CP</b>	9



Fuente: Matriz del Cuestionario CES "Profesores" proporcionado por el equipo de investigación UTPL.

Elaborado por: Rodrigo León

La tabla 15 y el gráfico 4, hacen referencia a la percepción del clima de aula por parte del docente de la escuela rural Cazadores de los Ríos, sus resultados indican que la subescala de Cooperación (CP) 9 y Tareas (TA) 8 adquieren una alta valoración, ambas pertenecen a la dimensión de autorrealización donde sería el resultado en que el docente valora en alto grado la integración, interacción y participación activa en el aula, tomando en cuenta el cumplimiento dándole importancia a la realización de tareas, logrando así el objetivo del aprendizaje. La valoración más baja recae en la subescala Ayuda, (AY) 4, de la dimensión de relaciones mismo que podría ser producto de la falta de comunicación abierta lo que genera una inestabilidad en si mismo, muestran falta de confianza, lo que afectaría fuertemente en el logro de un clima favorable.

Tabla 16. Comparación de los aspectos más relevantes según la percepción del clima que tienen estudiantes y docente de la Escuela Cazadores de los Ríos.

PARTICIPANTES	Aspectos con mayor valoración		Aspectos con menor valoración	
	Subescala	Dimensión	Subescala	Dimensión
ESTUDIANTES	COOPERACIÓN	AUTORREALIZACIÓN	ORGANIZACIÓN CLARIDAD CONTROL	ESTABILIDAD
DOCENTE	COOPERACIÓN.	AUTORREALIZACIÓN	IMPLICACIÓN AYUDA COMPETITIVIDAD	RELACIONES

Fuente: Diseño del autor, síntesis de la percepción de estudiantes y docentes -escuela rural.

Elaborado por: Rodrigo León

Martínez Otero (2009) en su estudio “Diversos condicionantes del fracaso escolar en la educación secundaria” insiste en que el clima social depende de la comunicación, cooperación, autonomía y la organización del estilo de dirección del docente, de ahí la importancia de llevar a la clase la participación e interacción, establecer normas de convivencia e implicación de los alumnos a través del aprendizaje cooperativo.

En líneas arriba se analizaron individualmente los resultados, pero si es necesario revisar esta comparación donde tanto el docente como los estudiantes consideran que la dimensión de Autorrealización es la mayor fortaleza, implicando que se da la importancia debida a la clase en realización de tareas, y temas, es importante la integración, interacción y participación para lograr un objetivo en común.

Las dimensiones menos logradas son Estabilidad para los estudiantes y Relaciones para el docente, donde es necesario aún trabajaren potenciar la integración de todos en clase para apoyarse y ayudarse entre sí, limitando la importancia a las actividades para el cumplimiento total de objetivos, la falta de organización se hace presente en vista de no haber un trabajo en equipo, parte fundamental del proceso educativo.

Se concluye por lo tanto que la colaboración es un factor importante que arrastra con la ayuda y el es decir no puede faltar la organización, el control y la claridad en el diario educativo, toda vez que las dimensiones de relaciones, estabilidad deberían ir a la par con la cooperación, falencia detectada que estaría afectando al clima social escolar.

### **3.3. Análisis y discusión de resultados de las habilidades y competencias docentes**

Se han evaluado las habilidades y competencias mediante 3 cuestionarios con similar estructura, y obviamente cada uno expresa el enfoque particular de docentes, estudiantes e investigador. **Los cuestionarios de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente** tienen 86 ítems divididos en 4 grupos que evalúan las dimensiones:

1. Habilidades pedagógicas y didácticas
2. Desarrollo emocional,
3. Aplicación de normas y reglamentos y
4. Clima de aula.

Además, los cuestionarios de **evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante** y el de la **ficha de observación a la gestión del aprendizaje del**

**docente por parte del investigador** contienen 53 y 79 ítems respectivamente divididos en 3 grupos que evalúan las siguientes dimensiones:

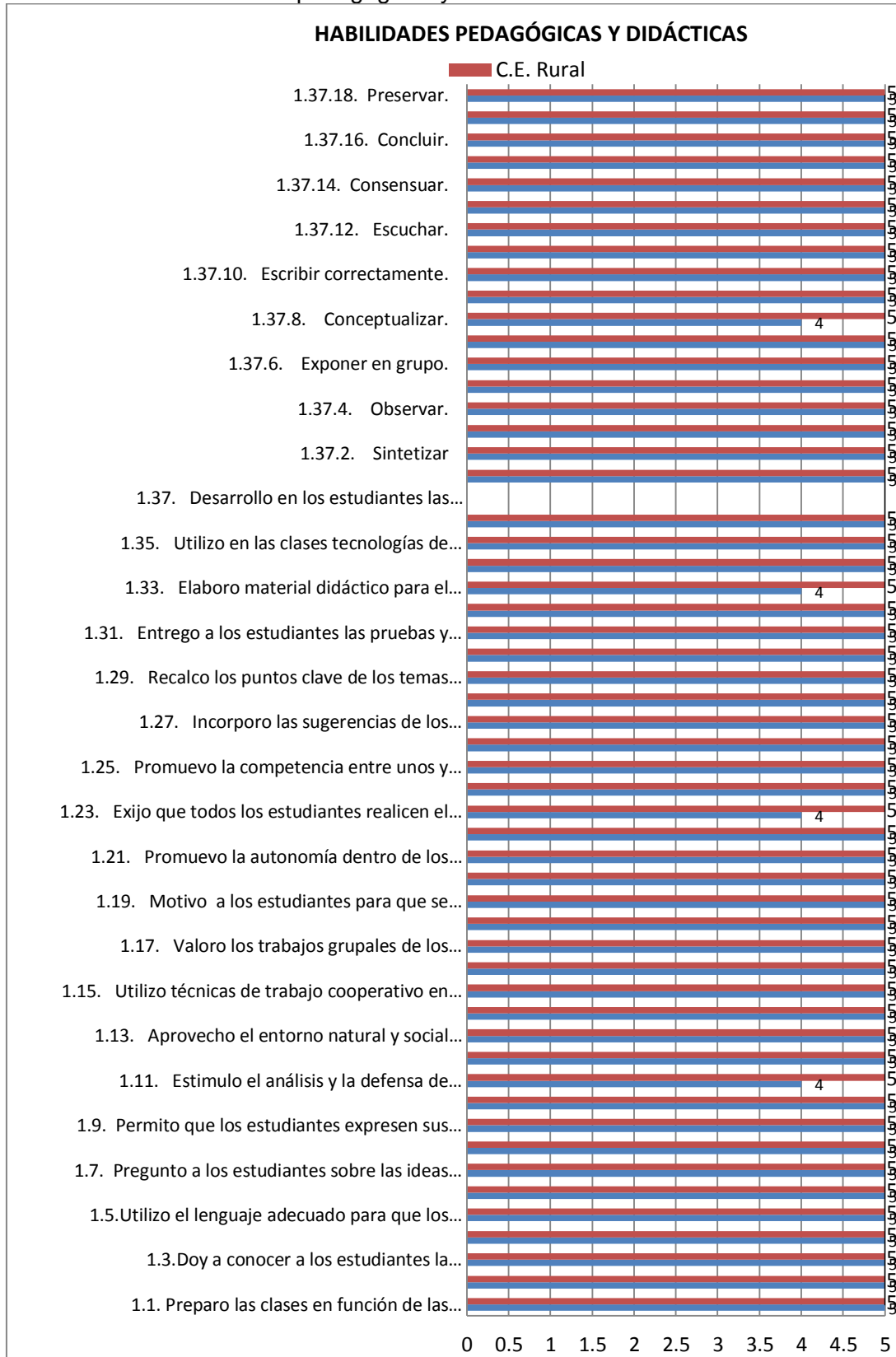
1. Habilidades pedagógicas y didácticas,
2. Aplicación de normas y reglamentos y
3. Clima de aula.

En respuesta, cada ítem dispone de varias opciones numeradas del 1 al 5, así se tiene (1: Nunca, 2: Rara Vez, 3: Algunas veces, 4: Frecuentemente y 5: Siempre); Cuyo resultado del proceso de valoración ofrece información relevante sobre el desempeño y gestión del docente en el aula y su finalidad es facilitar la identificación de aspectos negativos en relación al trabajo docente para eliminarlos y potencializar los aspectos positivos basándose en propuestas de trabajo interventoras para mejoren las diarias prácticas pedagógicas

Es necesario recalcar que el objetivo es reflexionar sobre el desempeño de los docentes en el aula a efecto de mejorar las prácticas pedagógicas dentro de la misma y por ende el ambiente en el cual se desarrolla los procesos.

**AUTOEVALUACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE**

Gráfico Nro. 5 Habilidades pedagógicas y Didácticas de los dos centros



FUENTE: Matriz "Gestión Pedagógica" proporcionado por: el equipo de investigación U.T.P.L.

Elaborado por: Rodrigo Patricio León O.

El gráfico 5, refiere el resultado de la valoración a la gestión pedagógica a partir de la **autoevaluación** de los docentes del centro urbano y rural. Aquí, se desglosan las características de cada dimensión evaluada, lo que facilita la rápida identificación los aspectos que son más relevantes tanto desde el punto de vista positivo que fortalece como desde el punto de vista negativo y que obstaculiza la gestión docente.

Los resultados en estas tablas revelan en la gran mayoría de ítems una valoración intermedia a baja en el centro educativo rural y en el urbano una valoración más alta; sin embargo, hay que considerar el hecho de que al ser una autoevaluación puede estar presente un determinado grado de subjetividad en la valoración de cada ítem, conforme el criterio de ambos docentes. La tabla refiere la valoración de las Habilidades Pedagógicas y Didácticas (HPD); en el caso del plantel urbano del Centro Educativo Rosa María Guzmán de Torres, donde es importante evaluar los métodos, estrategias, actividades, recursos pedagógicos y didácticos que utiliza la docente en el aula para el cumplimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Importante tomar en cuenta que los aspectos con **menor puntuación** son: el uso en clases de tecnologías de comunicación e información, le siguen el desarrollo de algunas habilidades pedagógicas y el poco aprovechamiento del entorno para propiciar el aprendizaje significativo.

En el caso del plantel rural “Cazadores de los Ríos”, los aspectos que presentan una **menor valoración** son: el desarrollo de algunas habilidades pedagógicas, no se da a conocer las reglas de trabajo grupal, no reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación, el uso de bibliografía desactualizada, débil motivación para la ejecución de grupos de trabajo en clase, aspectos en los que los docentes deben poner mayor énfasis para mejorar su desempeño profesional.

Gráfico 6 : Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Desarrollo Emocional (DE) desde la percepción de los docentes de ambos centros educativos (urbano y rural)

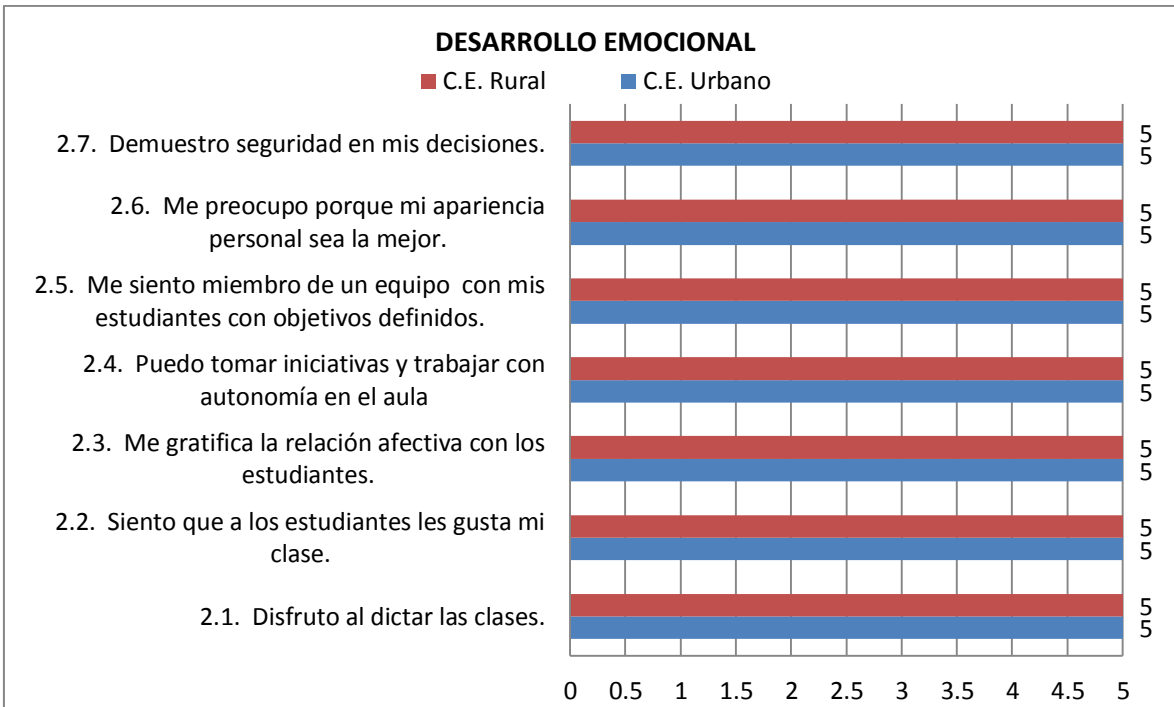
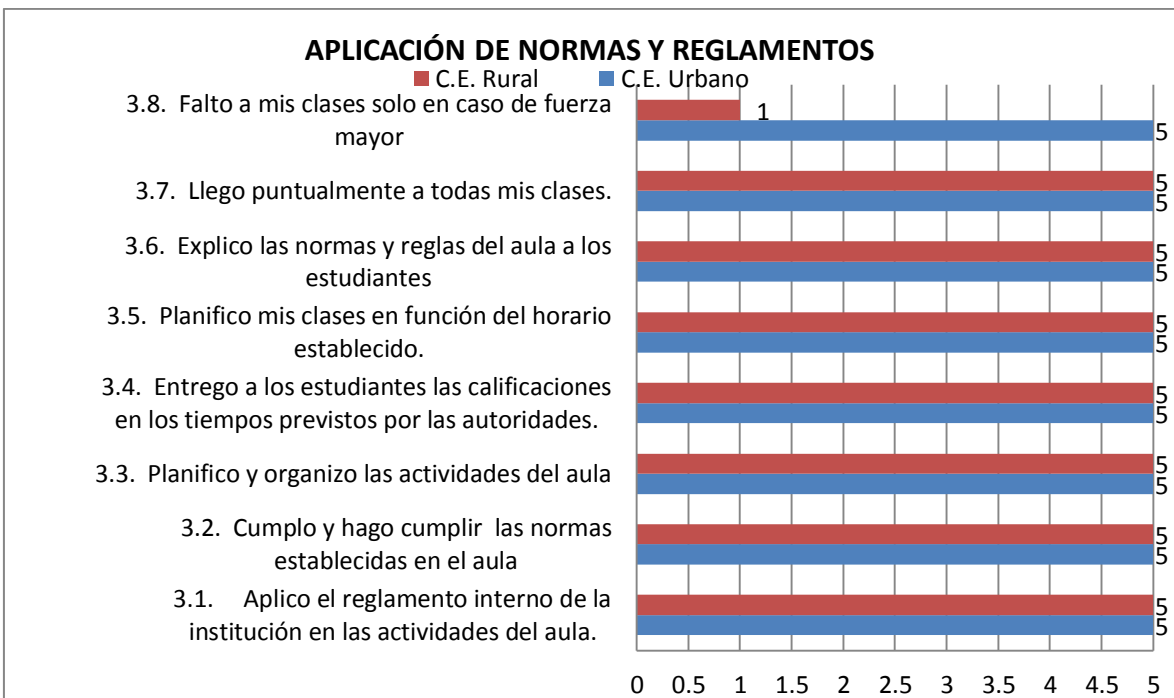


Gráfico 7. Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Aplicación de Normas y Reglamentos desde la percepción de los docentes de ambos centros educativos (urbano y rural)



FUENTE: Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador.

Elaborado por: Rodrigo Patricio León

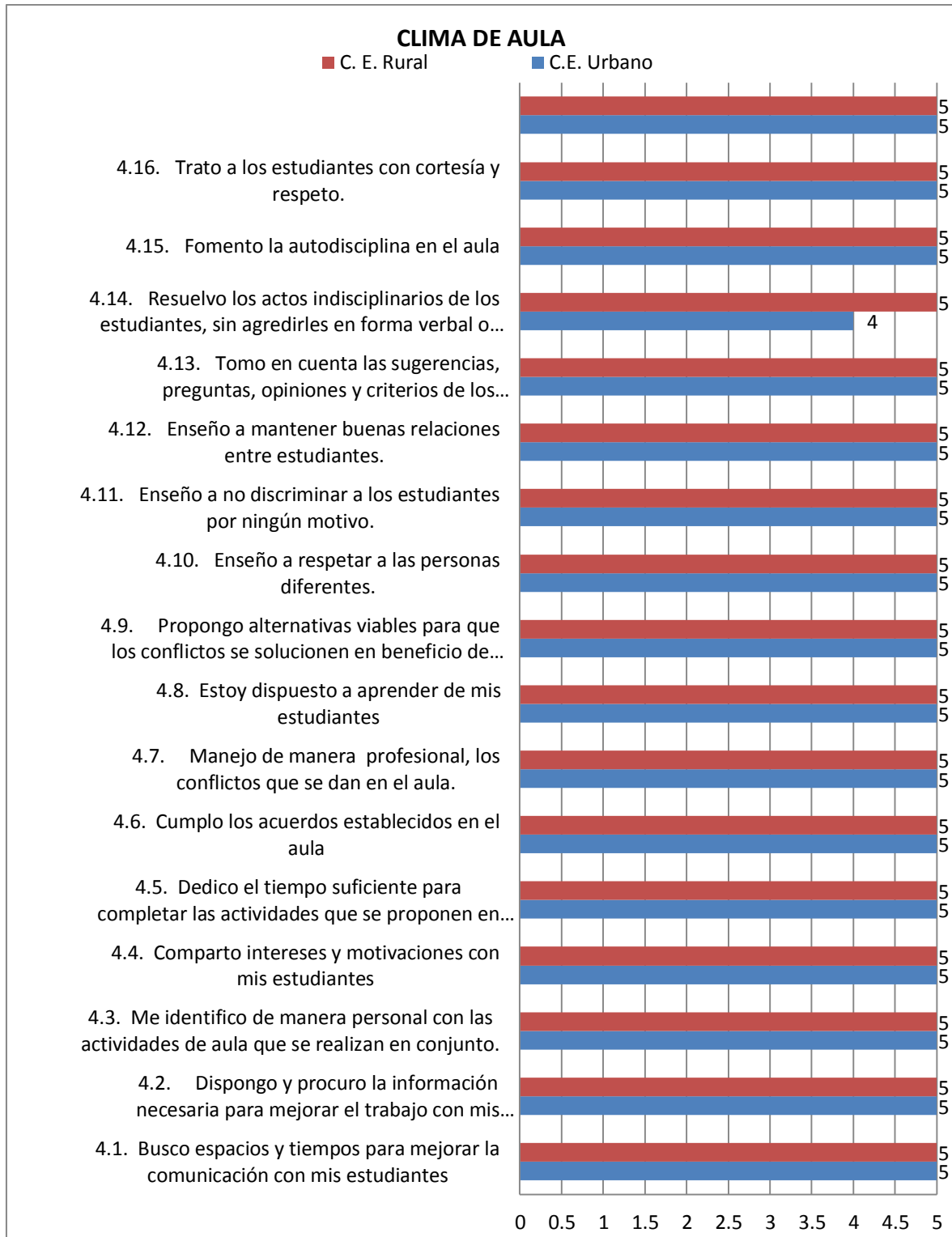
En el gráfico 6, se analiza la percepción que tienen los docentes acerca de la dimensión de Desarrollo Emocional (DE), en este sentido todos los ítems que caracterizan a esta



dimensión mantienen excelentes niveles de desempeño en ambos planteles. Lo que implica que el grado de satisfacción que tienen los maestros por su trabajo es excelente.

En el gráfico 7 referente a la Aplicación de Normas y Reglamentos (ANR), se puede observar que existe un índice alto de cumplimiento y disciplina, Así, Modrego,( 2008), expresa la importancia que los profesores enuncien claramente las reglas y normas de conducta que se van a aplicar en cada caso y su razón de ser. Consecuentemente en las dos escuelas investigadas destaca una buena aplicación de normas y Reglamentos, acompañado de una elevada responsabilidad, y cumplimiento de normas, lo que fortalece la parte académica., asimismo se observa que el en centro rural hay una falta de compromiso del docente, por cuanto demuestra que su asistencia no es tan normal.

Gráfico 8. Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Clima de Aula (CA) desde la percepción de la y el docente de ambos centros educativos (urbano y rural)



FUENTE: Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente.

Elaborado por: Rodrigo León.

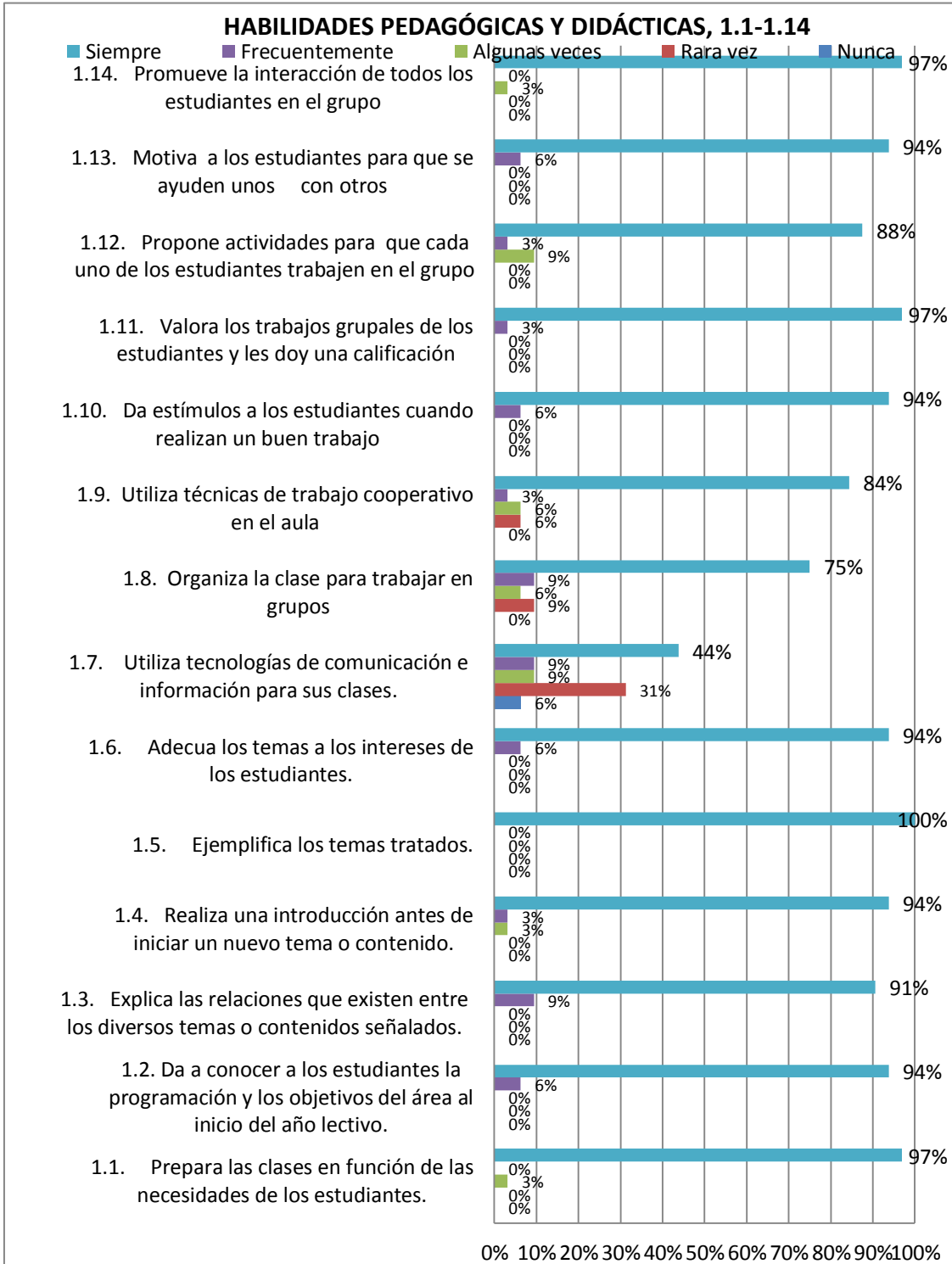
En la gráfica 8 se demuestra las características pedagógicas de la dimensión Clima de Aula (CA) desde la percepción de los docentes de ambos centros educativos (urbano y

rural), permite observar una alta valoración relacionada a los aspectos que promueven una educación solidaria, integra, inclusiva desarrollando la práctica de valores, facilidad para resolver actos indisciplinarios y proponer alternativas para facilitar la resolución de conflictos y situaciones agravantes dentro de la institución y de su aula de clases.

Sunyer, (2006) señala el interés por conocer y optimizar al máximo las relaciones entre individuos y el clima social, partiendo del supuesto que el rendimiento es mejor cuando las necesidades y las habilidades son congruentes del entorno. Concluyendo que en los dos centros educativos el clima de aula es el adecuado debido a la predisposición de las partes en busca de generar siempre un ambiente positivo para el desarrollo del proceso.

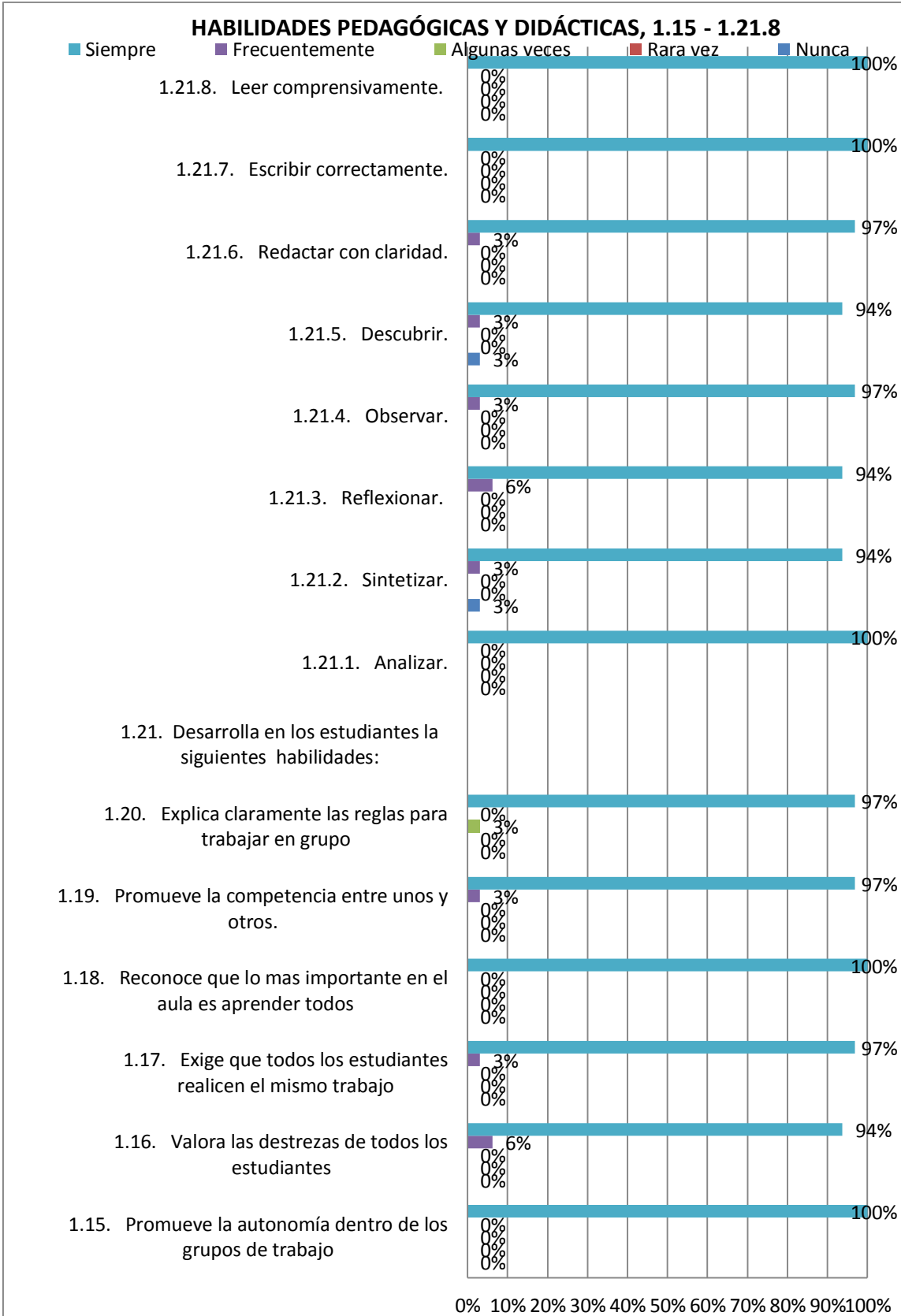
**Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante (centro educativo urbano) Rosa María Guzmán De Torres**

Gráfico Nro. 9 Frecuencia con la que se practica en el aula las características pedagógicas de la dimensión Habilidades Pedagógicas y Didácticas (HPD) desde la percepción de los estudiantes.



FUENTE: Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje de docente por parte del estudiante

Elaborado por: Rodrigo León



FUENTE: Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje de docente por parte del estudiante

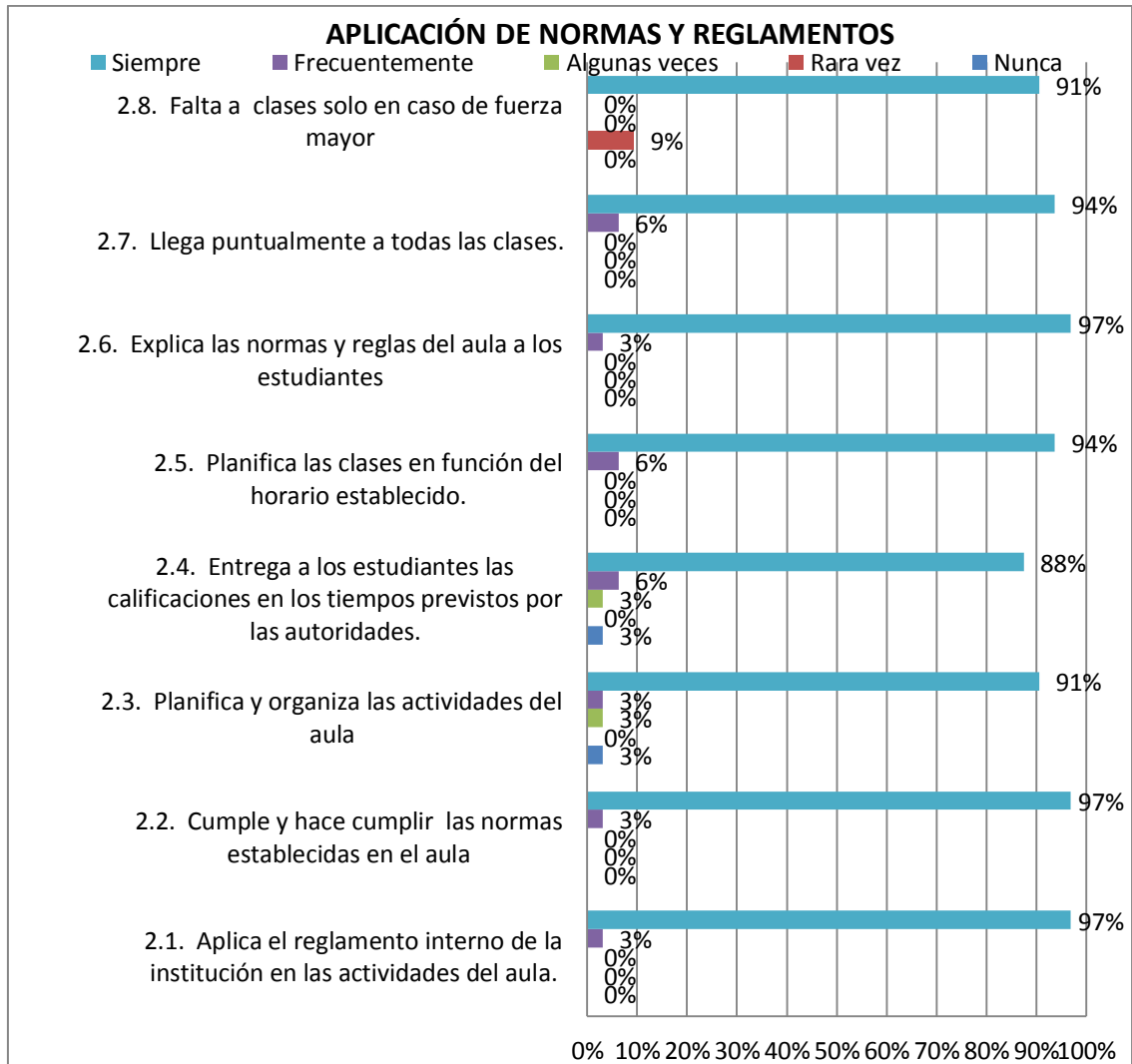
Elaborado por: Rodrigo León

En el presente gráfico se puede observar la frecuencia con la que la docente practica en el aula las características de la dimensión Habilidades Pedagógicas y Didácticas (HPD) desde la percepción de los estudiantes.

Los estudiantes investigados de la escuela urbana evalúan la dimensión Habilidades pedagógicas y didácticas (HPD) que aplica la docente, en la mayoría de los ítems afirman que son cumplidos siempre, por lo que se observan valoraciones sobre el 94% lo que implica que los estudiantes están muy de acuerdo con las enseñanzas de la docente, pero también se observa que existen ítems en los cuales los estudiantes confirman que se cumplen débilmente la gestión como los siguientes: organiza la clase para trabajar en grupos 75% , organiza técnicas de trabajo cooperativo en el aula 84%, promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo (88%), y el uso de tecnologías de comunicación e información en clases (44% siempre y rara vez 31% y ), por lo que se ratifica que hay la necesidad de incrementar técnicas de trabajo grupal y cooperativo siendo éstos aspectos que según el criterio de los estudiantes, la docente debe aplicar técnicas pedagógicas para mejorar su desempeño, técnicas activas que logren afianzar sus conocimientos, como también es necesario tomar en cuenta la capacitación e innovación en las Tics.

Es necesario tomar en cuenta que el porcentaje de diferencia para llegar al 100%, es precisamente el porcentaje en que los estudiantes esperan se mejore ya que ellos están conscientes de la necesidad de mejorar las habilidades pedagógicas y didácticas

Gráfico 9: Frecuencia con la que se practica en el aula las características pedagógicas de la dimensión Aplicación de Normas y Reglamentos (ANR) desde la percepción de los estudiantes de la Escuela Urbana



FUENTE: Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje de docente por parte del estudiante  
Elaborado por: Rodrigo León

Casamayor, (2007) plantea que el objetivo de las normas de convivencia no ha de ser solo un catálogo de conductas incorrectas o faltas y de sus correspondientes correcciones o castigos sino que ha introducir también los elementos suficientes dentro del marco de objetivo de conflictos, de recursos humanos, organizativos a utilizarse que facilitarán la toma de conciencia de la incorrección y ha de potenciar la actitud de responsabilidad en actuaciones futuras.

Revisando el gráfico 6 demuestra la evaluación de la dimensión Aplicación de Normas y Reglamentos (ANR) que los estudiantes del plantel urbano “Rosa María Guzmán de Torres” realizan a su docente, todos los ítems afirman que se cumple siempre y con una valoración sobre el 94%, lo que implica que su docente aplica reglas y normas que previamente han establecido en el aula de clase, observándose únicamente en lo que respecta a la entrega

de calificaciones por parte de las autoridades un 6% indica que se lo hace frecuentemente, por lo que es necesario mejorar en este aspecto. En consecuencia la aplicación de normas y reglamentos en el establecimiento se desarrolla positivamente, originando una convivencia agradable identificada con la práctica de la gestión pedagógica en el aula.

Gráfico 10 Frecuencia con la que se practica en el aula las características pedagógicas de la dimensión Clima de Aula (CA) desde la percepción de los estudiantes de la Escuela Urbana "Rosa María Guzmán de Torres".





FUENTE: Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje de docente por parte del estudiante

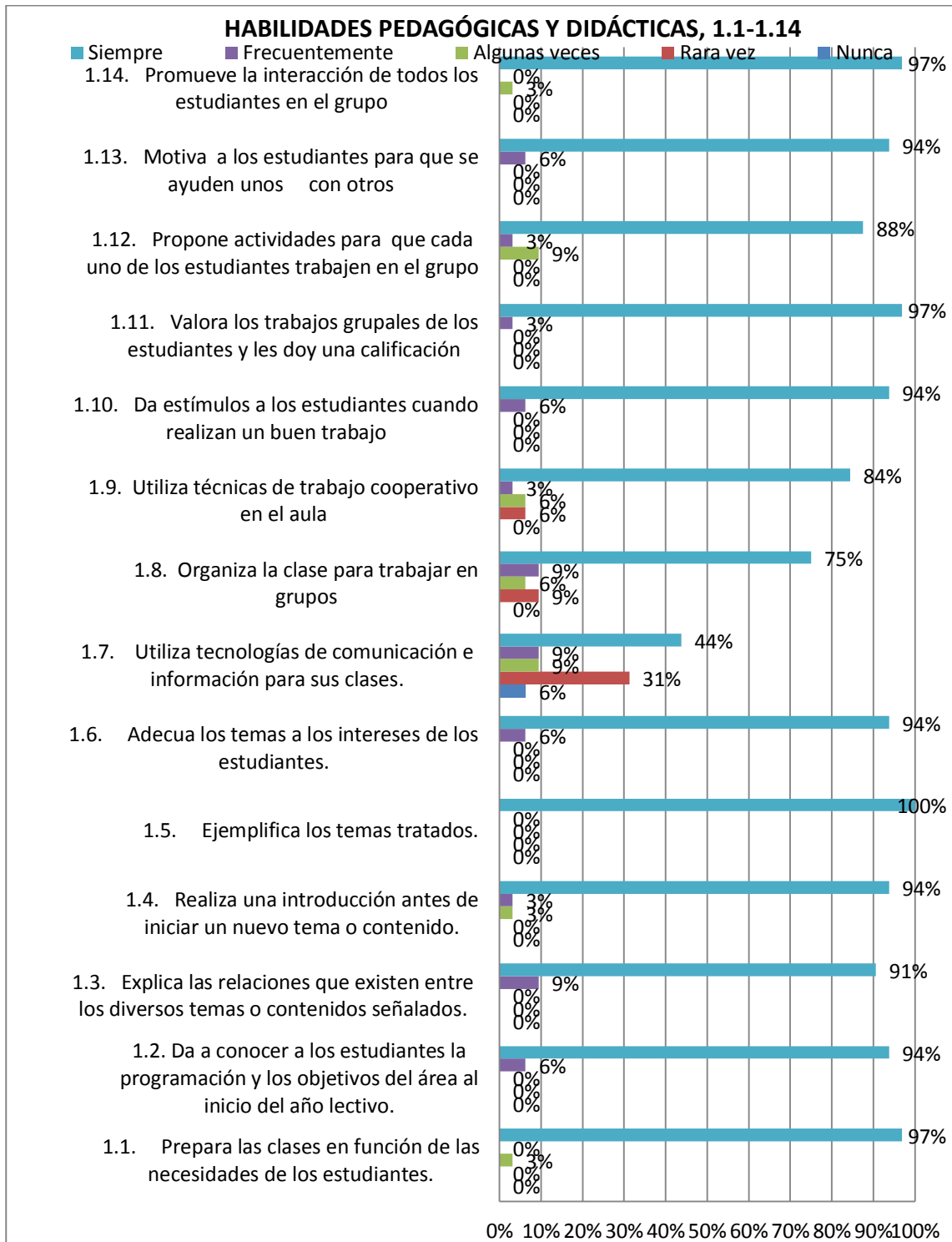
Elaborado por: Rodrigo León

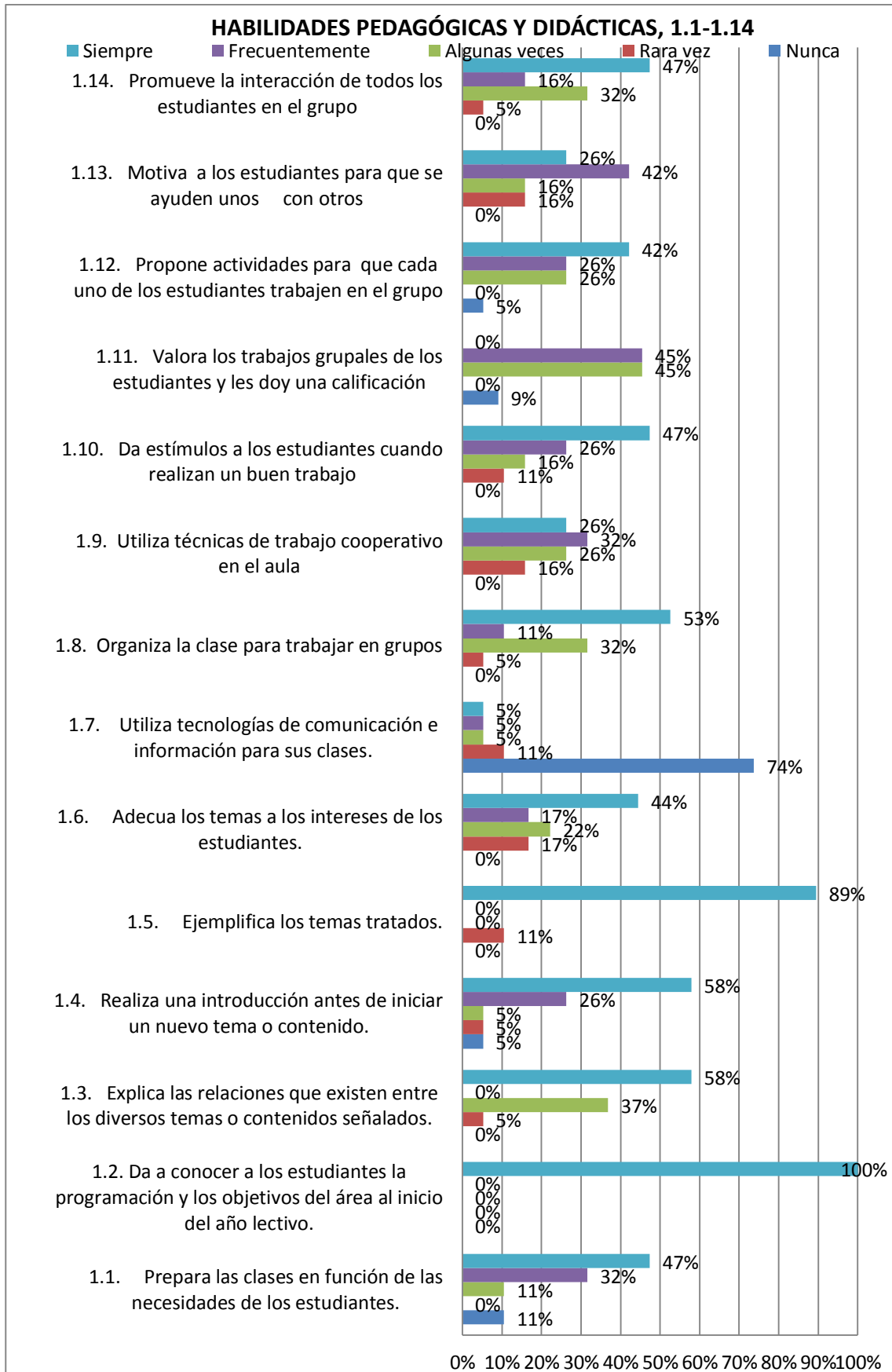
Andrade,( 2012) hace referencia a Nieto, 2002, donde considera que el clima social demanda – como petición de principio- atención específica y permanente- la importancia del aula y el marco de relaciones de la institución educativa, supuesto que un clima positivo entre los miembros de las organizaciones escolares no solo constituye una gran ayuda a todas las personas que participan en ella, sino que trasciende la tarea y se hace elemento de transformación para todos los instrumentos de la comunidad educativa.

Precepto que se cumple dados los resultados que presenta el gráfico 7, en donde se aprecia que la mayoría de ítems, se enmarcan dentro de un buen cumplimiento por parte de la docente sobre los 80% y bajo el 100%, pero los ítems referentes al trato a estudiantes con cortesía tiene un porcentaje de 84%, el ítem sobre si cumple acuerdos establecidos en el aula, solo tiene un porcentaje de 41%, lo que implica que la docente debe mejorar en este aspecto, tomando en cuenta que los acuerdos se deben cumplir empezando por la misma docente; así mismo los resultados arrojan que la docente debe involucrarse más en la problemática educativa, ya que es necesario que conozca la situación de sus estudiantes, así mismo es primordial que se tome en cuenta las sugerencias que los niños le hacen ya que si ellos se manifiestan de alguna manera, implica que desean tener más acercamiento con su profesora debiendo insistir que pero los niños esperan mucho más de la docente en cuanto a mantener un ambiente motivado, ordenado, cooperativo y solidario, para lo cual es necesario trabajar tras un solo objetivo y que mejor si se lo puede realizar en equipo.

**Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante (centro educativo rural Cazadores de los Ríos)**

Gráfico Nro. 11 Frecuencia con la que se practica en el aula las características pedagógicas de la dimensión Habilidades Pedagógicas y Didácticas (HPD) desde la percepción de los estudiantes de la Escuela Rural “Cazadores de los Ríos”



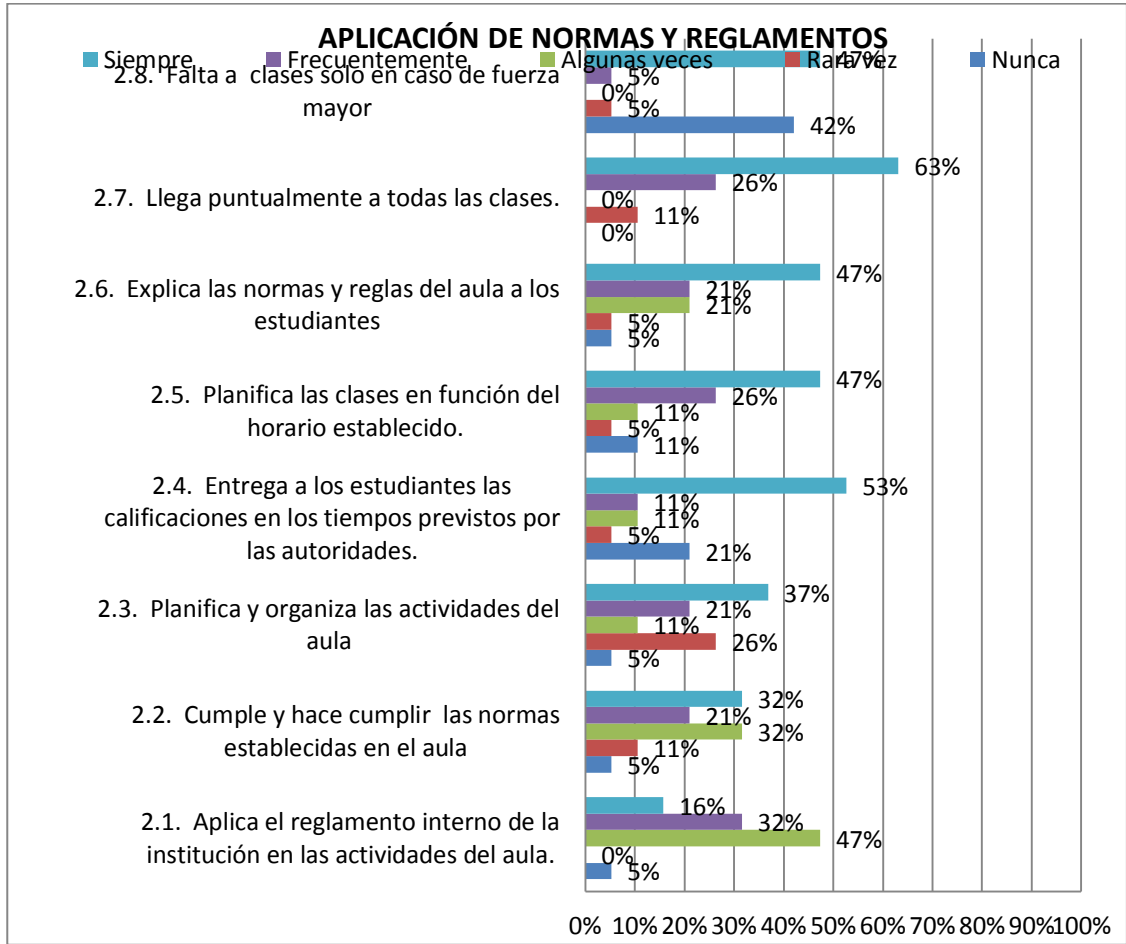


Al realizar el análisis del presente gráfico se deduce que al igual que el sector urbano también se viene desarrollando parcialmente algunas de las habilidades pedagógicas y didácticas con las que el docente desarrolla el proceso, destacándose la puntualidad, valoración de trabajos grupales, estimularlos por el trabajo realizado, la utilización de técnicas de trabajo cooperativo, da a conocer la programación y objetivos del año, prepara las clases en función de las necesidades de los alumnos.

Un porcentaje intermedio lo tienen los ítems de explicación de normas y reglas en clase, entrega oportuna de calificaciones, la planificación y organización de actividades y a veces la aplicación de reglas, los estímulos que da por el buen trabajo de los niños, eleva su autoestima y los motiva, un porcentaje bastante bajo obtuvo la utilización de Tecnologías de información y comunicación donde definitivamente no utiliza ni desarrolla habilidades por falta de innovación de conocimientos.

Por lo analizado se puede inferir que existe cumplimiento y desarrollo de habilidades pedagógicas pero no en su totalidad, por lo que se ve la necesidad de fortalecer las mismas con el fin de garantizar resultados óptimos.

Gráfico Nro. 12 Frecuencia con la que se practica en el aula las características pedagógicas de la dimensión Aplicación de Normas y Reglamentos (ANR) desde la percepción de los estudiantes de la Escuela Rural “Cazadores de los Ríos “

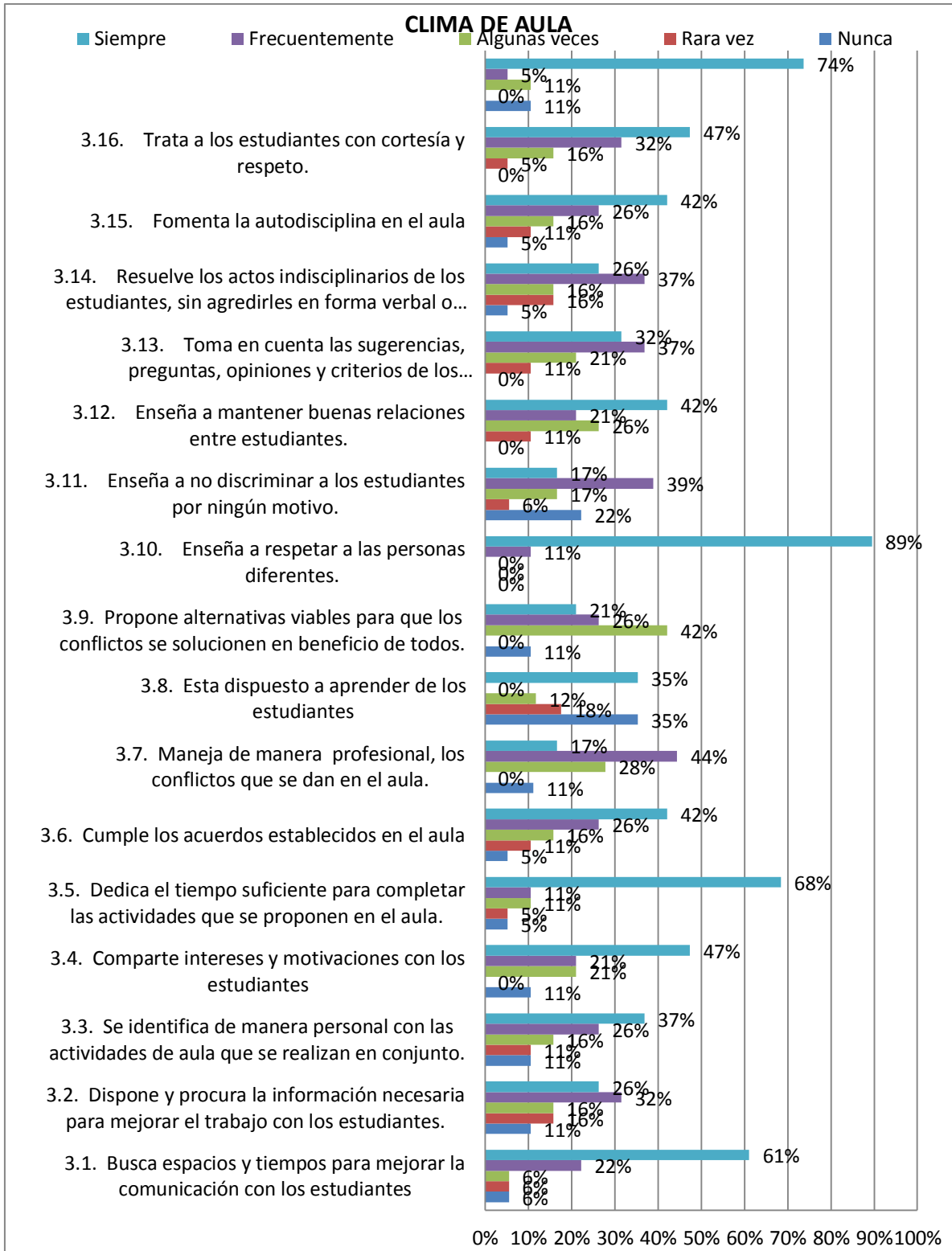


FUENTE: Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje de docente por parte del estudiante.

Elaborado por: Rodrigo León

Gráfico Nro. 12, demuestra la frecuencia con la que se practican en el aula las características pedagógicas de la dimensión Aplicación de Normas y Reglamentos (ANR) desde la percepción de los estudiantes en la cual se observa que el docente es disciplinado en cuanto su asistencia y puntualidad, también en un porcentaje intermedio explica las normas y reglas del aula, planifica las clases en función del horario, pero el porcentaje más bajo recibe el ítem de aplicación del reglamento interno de la institución en las actividades del aula, por lo que se considera que es necesario aplicar la norma dentro de las actividades de aula, ya que infiere en el desarrollo armónico de las actividades educativas.

Gráfico Nro.13 Frecuencia con la que se practica en el aula las características pedagógicas de la dimensión Clima de Aula (CA) desde la percepción de los estudiantes de la Escuela Rural “Cazadores de los Ríos”



FUENTE: Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje de docente por parte del estudiante.

Elaborado por: Rodrigo León

La competencia didáctica de partir de los conocimientos previos de los alumnos y de considerar los errores como parte del aprendizaje, se completa con la capacidad fundamental del saber comunicar, entusiasmo por el deseo de saber, implicando a los alumnos en actividades de investigación o proyectos de conocimiento (Perrenoud, 2005)

Analizando el gráfico referente al clima de aula (CA) desde la percepción de los estudiantes de la Escuela Rural “Cazadores de los ríos” se puede observar que el docente fomenta valores como el respeto, la autodisciplina, la cortesía, procura que las actividades planificadas se cumplan en su tiempo debido, frecuentemente enseña a no discriminar a las personas, resuelve actos indisciplinarios sin agredirlos toma en cuenta las sugerencias de los demás, abre espacios de comunicación y comparte intereses con los estudiantes, maneja conflictos por lo que procura que se desarrollen buenas relaciones entre estudiantes.

Es necesario recalcar que no llegan todos los ítems a conseguir los porcentajes excelentes por lo que se deduce que aún falta por potenciar las relaciones, interacciones así como la cooperación y la organización que debe promover el docente en aula; lo cual intuye que el rango de diferencia entre el porcentaje alcanzado y el 100% es precisamente lo que los estudiantes esperan que se mejore el clima de aula para lograr el desarrollo eficiente del proceso.

**Cuadros de resumen que caracterizan la gestión pedagógica desde la percepción de estudiantes, docentes e investigador: características de la gestión pedagógica desde la percepción docente**

Tabla 17: Puntuación de las dimensiones de la gestión pedagógica desde la percepción de la docente de la Escuela Urbana “Rosa María Guzmán de Torres

CENTRO URBANO		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,8
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	10,0
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	10,0
4. CLIMA DE AULA	CA	9,9

FUENTE: Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente

Elaborado por: Rodrigo León



La tabla 17, demuestra la puntuación de las características de la gestión pedagógica de la docente del **centro educativo urbano**, obtenida a través del cuestionario de autoevaluación; en esta tabla **destacan** las cuatro dimensiones como muy bien puntuadas: **el desarrollo emocional y la aplicación de normas y reglamentos (ANR)** con una puntuación de 10y las habilidades pedagógicas y el clima de aula (CA)con una puntuación de 9,8 y 9,7 respectivamente . De acuerdo a los valores obtenidos en estas dimensiones las características que más practica la docente en el aula son: el cumplimiento de normas, planificación y organización de actividades, entrega oportuna de calificaciones, puntualidad en la asistencia, , se preocupa por mejorar la comunicación y relaciones con los estudiantes, comparte intereses y motivaciones con ellos, resolución de conflictos sin la agresión física o verbal, existe un trato de cortesía y respeto, dedica el tiempo necesario al cumplimiento de actividades y fomenta la auto disciplina, en lo que se refiere a **habilidades pedagógicas y didácticas (HPD)** su puntuación es también buena aunque en una mínima parte falta mejorar lo que indica que hay una buena utilización de habilidades pedagógicas. claro está que donde está fallando es en la mínima utilización de las Tics en el proceso y lo que corresponde **y Clima de Aula (CA)** es relativamente buena, aunque esa mínima valoración que falta para conseguir la optimización es tomar en cuenta las sugerencias, preguntas y opiniones de los niños y dedicarles el tiempo y el espacio suficiente para cumplir con las actividades planificadas.

Tras estos comentarios hechos se observa una elevada puntuación en todas las dimensiones evaluadas ya que éstas son todas superiores a 9.8 por lo tanto desde la perspectiva de su docente la gestión pedagógica es muy buena.

Tabla 18 Puntuación de las dimensiones de la gestión pedagógica desde la percepción del docente de la Escuela rural "Cazadores de los Ríos

<b>CENTRO RURAL</b>		
<b>Dimensiones</b>		<b>Puntuación</b>
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	10,0
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	10,0
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	8,8
4. CLIMA DE AULA	CA	10,0

FUENTE: Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente

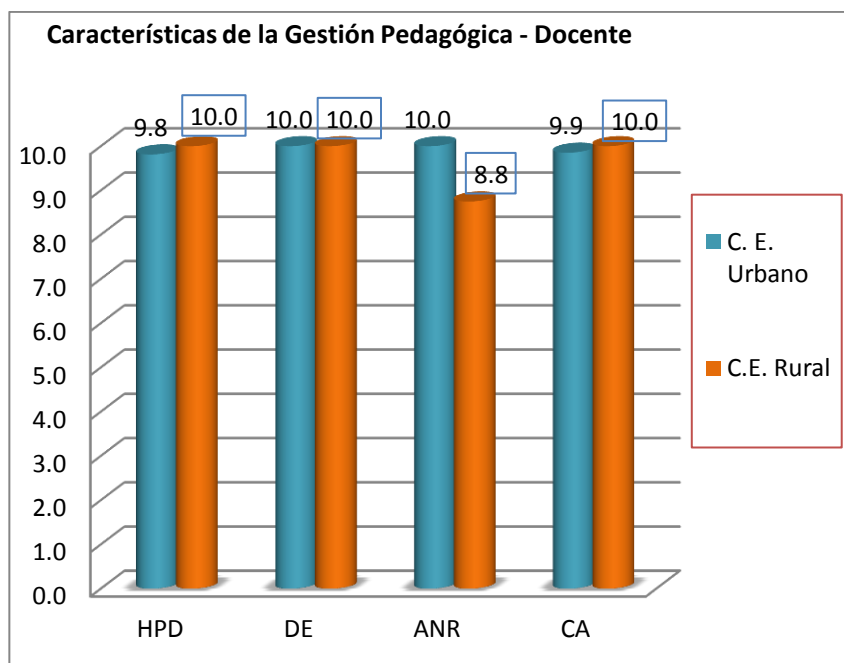
Elaborado por: Rodrigo León Ordóñez

En la tabla 18, se observan los valores de las dimensiones correspondientes a las características de la gestión pedagógica del docente del Centro educativo rural, Cazadores de los Ríos, en esta tabla destacan las dimensiones Habilidades pedagógicas y didácticas (HPD) Desarrollo Emocional (DE) y Clima de Aula (CA), donde las tres dimensiones obtienen la puntuación de 10, por tanto los aspectos en los que según la percepción del docente pone mayor énfasis en su aula son: la utilización de métodos, estrategias, actividades, recursos pedagógicos y didácticos, así como la satisfacción personal del docente en cuanto a su trabajo de aula y la aceptación y reconocimiento de los estudiantes. No así en la dimensión de **Aplicación de normas y reglamentos (ANR)** donde puntúa con 8,8 lo que significa que está fallando un poco en la aplicación, explicación y cumplimiento de las normas establecidas en el aula, resultado que hará reflexionar al docente para tratar de exigir el cumplimiento de las normas y reglamentos establecidos en el aula.

Seguidamente es necesario realizar una relación entre la gestión pedagógica manejada tanto por la docente del sector urbano, como por el docente del sector rural para lo cual se demuestra a continuación con el siguiente gráfico de comparación de las características de la Gestión Pedagógica entre los dos centros educativos.

Tabla 19 y Gráfico Nro.15 Comparación de las características de la Gestión Pedagógica entre el centro educativo urbano y rural, desde la percepción de las docentes

<b>CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA - DOCENTE</b>	<b>C. E. Urbano</b>	<b>C. E. Rural</b>
Habilidades Pedagógicas y Didácticas <b>(HPD)</b>	9.8	10
Desarrollo Emocional <b>(DE)</b>	10	10
Aplicación de Normas y Reglamentos <b>(ANR)</b>	10	8,8
Clima de Aula <b>(CA)</b>	9.9	10



En el gráfico 15 y tabla 19 cotejando la información obtenida sobre la gestión pedagógica en los dos centros educativos (urbano y rural) desde la **percepción de los docentes** prácticamente se observan resultados parecidos, en el caso de las habilidades pedagógicas y clima de aula, similares en el caso de la dimensión de desarrollo emocional, variando un poco en la aplicación de normas y reglamentos ya que en la escuela urbana se tiene un valor de 10 mientras que en el sector rural tiene 8,8. La mayoría de resultados con valores elevados puede deberse a que los docentes asumen que su labor están cumpliendo a cabalidad aunque si se debe tomar en cuenta el sector rural que debe mejorar la aplicación de normas y reglamentos.

### Características de la gestión pedagógica desde la percepción de los estudiantes

Tabla 20: Puntuación de las dimensiones de la gestión pedagógica desde la percepción de los estudiantes de la Escuela Urbana "Rosa María Guzmán de Torres.

<b>CENTRO URBANO</b>		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,7
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,7
3. CLIMA DE AULA	CA	9,6

Fuente: Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del estudiante.

Elaborado por: Rodrigo León

En la tabla 20, del centro educativo urbano se muestra la puntuación de las dimensiones valoradas de acuerdo a la **percepción de los estudiantes** del séptimo año de educación básica de la Escuela urbana “Rosa María Guzmán de Torres”; según esta valoración, las tres dimensiones observan una **puntuación** alta, tal es el caso que aplicación de normas y reglamentos (ANR) y Habilidades pedagógicas y didácticas (HPD) tienen una valoración de 9,7 y clima de aula (CA) con 9,6. Lo que deja en claro que existe gran aceptación de parte de los estudiantes, esta afinidad es positiva ya que implica la predisposición de los estudiantes para que se desarrolle el proceso educativo en forma adecuada. Claro está que precisamente la poca puntuación que falta para llegar al 10 es el cambio que esperan se dé, a partir de los aspectos identificados que falta un poco por desarrollar, mismos que están centrados en habilidades pedagógicas, estrategias y recursos didácticos, poner mayor énfasis en la aplicación de normas y reglamentos y también promover la cooperación, relación y organización que promueve el clima de aula, mismo que están afectando en cierta medida el óptimo desempeño del trabajo educativo.

Tabla Nro.21 Puntuación de las dimensiones de la gestión pedagógica desde la percepción de los estudiantes de la Escuela Rural Cazadores de los Ríos.

<b>CENTRO RURAL</b>		
<b>Dimensiones</b>		<b>Puntuación</b>
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	6,8
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	6,8
3. CLIMA DE AULA	CA	7,0

Fuente: Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente.

Elaborado por: Rodrigo León

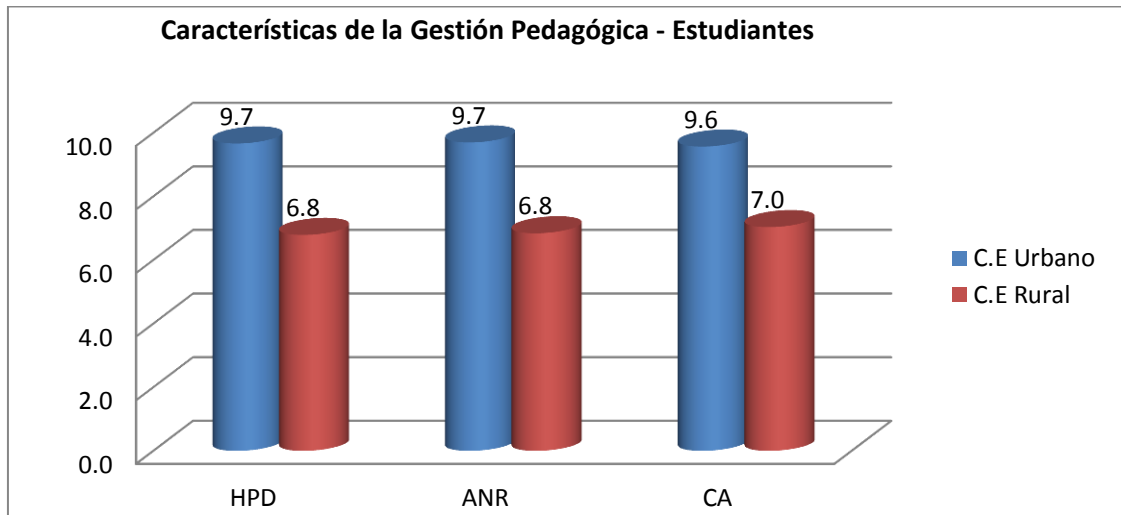
Una gran diferencia se observa en la tabla 21, del Centro Educativo Rural Cazadores de los Ríos donde la puntuación de las dimensiones valoradas de acuerdo a la percepción de los estudiantes del séptimo año de educación básica”. Según esta valoración, las tres dimensiones observan una puntuación que aunque está por encima de la media, no es la ideal, existiendo una paridad de resultados en HPD y ANR, lamentos (ANR) 6,8 y Clima de aula (CA) con 7,0.

Dichos resultados refieren que según la percepción de los estudiantes, demuestran inconformidad en su respuesta, existe una gran falencia de alrededor del 38% en lo que se refiere a la falta de explicar reglas y actividades de trabajo en grupo, falta incrementar

técnicas de trabajo en equipo, innovación en bibliografía, falta de creatividad para actividades pedagógicas. y un escaso desarrollo de habilidades pedagógicas y didácticas.

A esto le acompaña la falta de planificación y organización del tiempo en las actividades de clase y especialmente la nula utilización de tecnologías de comunicación e información para sus clases, por lo que se cree conveniente que se debe trabajar más en estos aspectos a fin de fortalecer el proceso educativo.

Gráfico Nro. 16. Comparación de las características de la Gestión Pedagógica entre los dos centros investigados urbanas y rurales – percepción estudiantes



Se puede observar de una manera gráfica la comparación entre los dos centros de estudio urbano y rural, en lo que se refiere a la percepción que tienen los estudiantes sobre la Gestión Pedagógica, en el cual se puede evidenciar que si existe diferencia entre los dos centros educativos, en el sector urbano ( azul) el desempeño del docente es muy bueno en los tres aspectos trabajados, no así en el centro educativo rural ( rojo) que permite identificar las dimensiones que son menormente desarrolladas como son Habilidades Pedagógicas y Didácticas, Aplicación de Normas y Reglamentos y Clima de Aula, quedando en evidencia la necesidad de desarrollar procesos de trabajo pedagógico modernos e innovadores con la ayuda del trabajo cooperativo.

### Características de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador

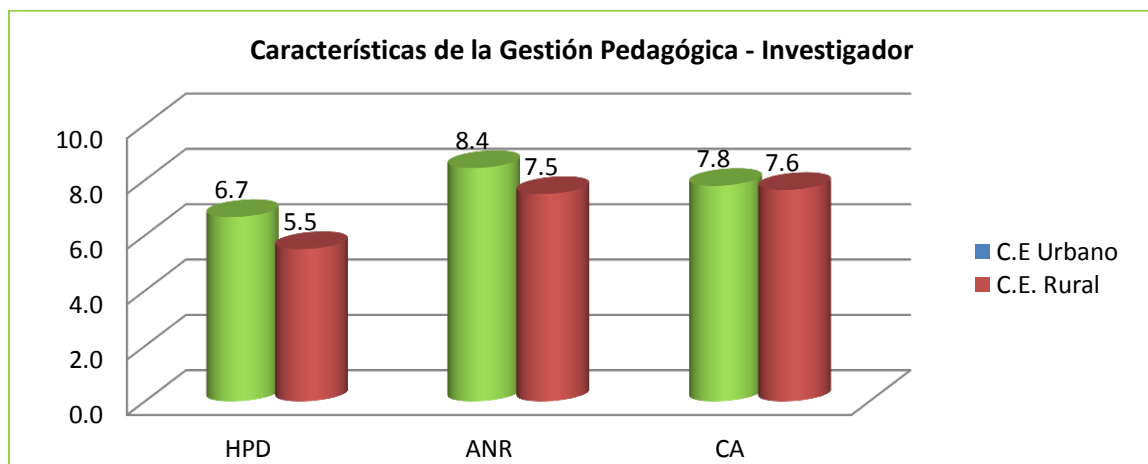
**Tabla 22.** Puntuación de las dimensiones de la gestión pedagógica desde la percepción del **investigador** en la Escuela Urbana Rosa María Guzmán de Torres

CENTRO URBANO		
Dimensiones		Puntuación
HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	6,7
APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	8,4
CLIMA DE AULA	CA	7,8

**Tabla 23:** Puntuación de las dimensiones la gestión pedagógica desde la percepción investigador en la Escuela Rural Cazadores de los Ríos

CENTRO RURAL			
Dimensiones			Puntuación
HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	Y	HPD	5,5
APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	DE Y	ANR	7,5
CLIMA DE AULA		CA	7,6

Gráfico 17: Comparación gráfica de las características de la Gestión Pedagógica entre los centros educativos urbano y rural desde la percepción del investigador



FUENTE: Fichas de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Elaborado por: Rodrigo León

La habilidad docente, tiene dos características importantes: la capacidad de producir transformaciones en el educando y otra que puede observarse a través de la acción, de manera que la idea de habilidad es descriptiva y evaluativa a la vez. (Ramírez y Rocha, 2011).

Se presenta la puntuación obtenida como resultado de la observación a la gestión pedagógica de la docente del **centro urbano** por parte del investigador; de acuerdo a estos resultados, la dimensión con **mayor valoración** es la de **aplicación de normas y reglamentos (ANR)** con 8,4; seguida con la dimensión **clima de aula (CA)** con 7,8; y en último lugar se tiene Habilidades pedagógicas y didácticas (HPD) con puntuación de 6,7.

De acuerdo a estos resultados se desprende que los aspectos relevantes que maneja el docente en sus clases son: Asistencia regular y puntualidad docente, organiza grupos de trabajo, procura un trato cortés y respetuoso a los estudiantes, resolución de actos indisciplinarios y conflictos sin acudir a la agresión física o verbal, se promueven las buenas relaciones entre estudiantes y se fomenta el respeto hacia los demás. Fomenta el cumplimiento de normas, observa habilidad para mantener buen clima en el aula sin dejar de lado el fomento de valores.

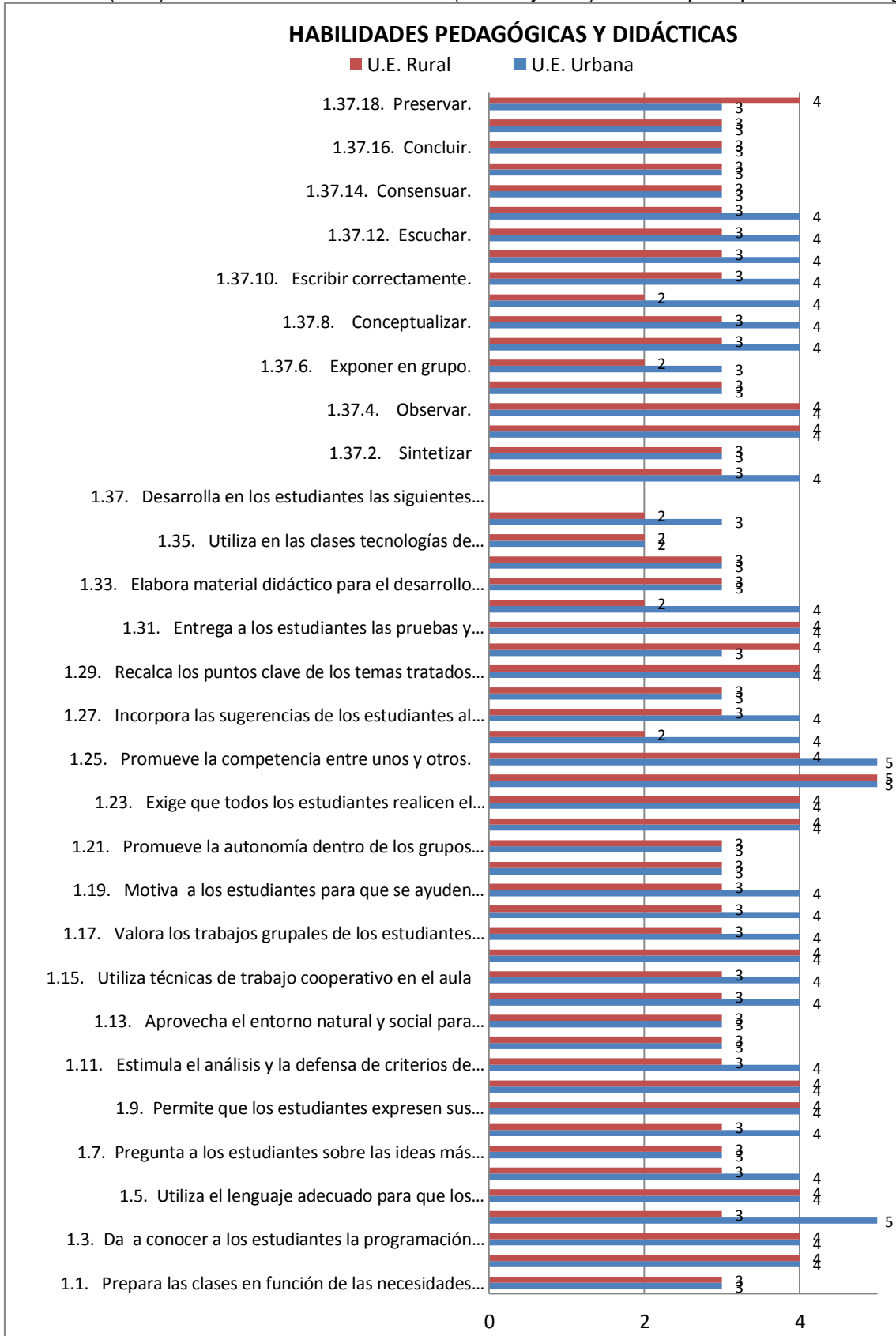
Puntuación que se ve afectada por el descuido pedagógico en los siguientes aspectos: falta seguridad en exposiciones y trabajos grupales, falta de creatividad para elaborar material didáctico con las bondades del medio, falta desarrollar algunas habilidades pedagógicas en los estudiantes y escasa utilización de tecnologías de comunicación e información en las clases. Es necesario tomar en cuenta que le falta organización del tiempo para el cumplimiento de actividades y es necesario que se tome en cuenta la opinión y criterio de los estudiantes.

Esta tabla, donde se presenta la puntuación obtenida como resultado de la observación a la gestión pedagógica del docente del **centro rural** por parte del investigador cuyos resultados reflejan algunos puntos positivos como utilizar un lenguaje adecuado y estimula el trabajo de los niños, selecciona contenidos de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo, da confianza para que los niños expresen sus inquietudes, fomenta el valor del respeto, puntualidad y comunicación, propone alternativas para la resolución de conflictos de aula, explica las reglas y normas del aula y mantiene buena comunicación. Los puntos que afectan la gestión pedagógica en el centro rural, están enmarcados en la falta de explicar y desarrollar actividades grupales, falta innovación de conocimientos en actividades de trabajo colaborativo, nulo manejo de las Tecnologías de información y comunicación, graves problemas de redacción, falta de creatividad para aprovechar el entorno natural en el aprendizaje, falta valorar destrezas y un débil desarrollo de habilidades pedagógicas y didácticas.

Desde el criterio del investigador dirigido al desempeño pedagógico practicado en los centros educativos estudiados los resultados se enmarca sobre la media, en un nivel aceptable, toda vez que las debilidades encontradas afectan notablemente al desarrollo del proceso, pero es necesario superarlas en vista que no se derivan de un mal desempeño docente sino que requieren mayor atención, motivación, práctica y voluntad para obtener mejores resultados.

**Observación a la gestión del aprendizaje por parte del investigador**

Gráfico 18 Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Habilidades Pedagógicas y Didácticas (HPD) de ambos centros educativos (urbano y rural) desde la percepción del investigador.



FUENTE: Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador.

Elaborado por: Rodrigo León



En las instituciones educativas es importante cohesionar la fuerza que motive a la participación y colaboración de todos, es cierto el docente es el responsable del manejo de la didáctica, de la aplicación de técnicas y estrategias adecuadas para alcanzar aprendizajes significativos en los estudiantes, sin embargo la gestión no es personal, la gestión va más allá, está dirigida a la formación de seres humanos de grupos muy heterogéneos, en la cual cada uno debe aportar con su empeño de comenzar y finalizar la tarea encomendada y establecer un resultado que se deriva del trabajo conjunto en el aula. (Rojas, 2010)

La gráfica referente a la observación a la gestión del aprendizaje por el investigador, se ha analizado sacando como resultados que en los dos centros educativos falta mucho por trabajar en este aspecto, puesto que se pueden observar valoraciones medias entre 3 y 4 ya que las habilidades pedagógicas no se desarrollan a satisfacción, los docentes no innovan la investigación bibliográfica, las clases que preparan no siempre están en función a las necesidades de los estudiantes, ya que los problemas que enfrentan no son similares, utilizan muy poco material de apoyo y se observa una deficiente utilización de las tecnologías de la información y la comunicación ya que no se preocupan por recibir capacitación en este aspecto, punto crítico ya que la educación que reciben los estudiantes debe estar acorde al avance de la ciencia y la tecnología de hoy en día.

En definitiva, como se había mencionado en líneas arriba, la gestión pedagógica debe ser una cohesión entre docente- alumno, llevada con apoyo y responsabilidad, en este caso se ha observado que es escasamente desarrollada en el sector rural que en el urbano ya que es necesario mejorar los métodos, faltan estrategias de enseñanza-aprendizaje, falta innovar los recursos pedagógicos y didácticos siendo necesario que se incorporen actividades de trabajo cooperativo donde se vea el trabajo en conjunto y la cooperación entre seres humanos.

Tabla 24 Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Aplicación de Normas y Reglamentos (ANR) de ambos centros educativos (urbano y rural) desde la percepción del investigador.

<b>2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (valoración: 1 a 5)</b>	<b>C. E. Urbano</b>	<b>C. E. Rural</b>
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula	4	4
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula	5	4
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula	4	4

<b>2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (valoración: 1 a 5)</b>	<b>C. E. Urbano</b>	<b>C. E. Rural</b>
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades	5	4
2.5. Planifica las clases en función del horario establecido	4	3
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes	4	4
2.7. Llega puntualmente a todas las clases	4	4
2.8. Falta a clases solo en casos de fuerza mayor	5	5

FUENTE: Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador..

Elaborado por: Rodrigo León

Rendón (2007) en su disertación sobre los niveles de organización de la institución, deja entrever que están relacionados con los estilos de gestión las normas de convivencia y la participación de la comunidad educativa; dentro del aula las relaciones profesor-alumno, la metodología de la enseñanza y entre pares, y las relaciones intrapersonal concerniente a la persona misma, constan algunos aspectos como auto concepto de alumno y profesor, las motivaciones y su propio credo y las expectativas sobre los demás, de esto se define la importancia que tiene el nivel de organización desde lo general en este caso como se organiza la institución educativa hasta lo específico es decir la percepción de la persona, como se siente, qué expectativas tiene en relación a los objetivos que desee alcanzar como docente, como estudiante o como padre de familia y directivo esta capacidad de organización debe concordar con el clima escolar y de aula para mejorar la gestión pedagógica del docente.

La tabla 24, permite evaluar los aspectos de la dimensión aplicación de normas y reglamentos (ANR), conforme al criterio del investigador en los centros educativos (urbano y rural) cuyos docentes cumplen positivamente la mayoría de las características de esta dimensión. Sin embargo es necesario que el centro educativo rural Cazadores de los Ríos mejore en cuanto la planificación de clases en función al horario establecido, no obstante, los dos centros deberían tratar de mejorar todos estos aspectos a fin de alcanzar óptimos resultados.

Tabla 25: Valoración de las características pedagógicas de la dimensión Clima de Aula (CA) de ambos centros educativos (urbano y rural) desde la percepción del investigador.

<b>3. CLIMA DE AULA (valoración: 1 a 5)</b>	<b>C. E. Urbano</b>	<b>C. E. Rural</b>
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes	3	3
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes	3	3
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto	4	3
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes	4	4
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula	3	4
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula	4	4
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula	5	4
3.8. Está dispuesta a aprender de los estudiantes	4	3
3.9. Propone alternativas viables para que conflictos se solucionen en beneficio de todos	5	5
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes	5	5
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo	5	5
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre los estudiantes	5	5
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes	3	3
3.14. Resuelve actos indisciplinarios de estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física	5	5
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula	4	4
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto	4	5
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes, llama a los padres de familia y/o representantes	4	4

FUENTE: Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador.

Elaborado por: Rodrigo León

### RESUMEN DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA EN LOS DOS CENTROS EDUCATIVOS

Tabla 26 Promedio de puntuación de las dimensiones de Gestión Pedagógica

<b>GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO URBANO</b>					
<b>Dimensiones</b>		<b>Docente</b>	<b>Estudiante</b>	<b>Investigador</b>	<b>Promedio</b>
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,81	9,67	6,67	8,72
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	10,00	-	-	10,00
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	10,00	9,70	8,44	9,38
4. CLIMA DE AULA	CA	9,85	9,57	7,79	9,07
					<b>9,3</b>
<b>GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO RURAL</b>					
<b>Dimensiones</b>		<b>Docente</b>	<b>Estudiante</b>	<b>Investigador</b>	<b>Promedio</b>
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	10,00	6,79	5,51	7,43
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	10,00	-	-	10,00
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	8,75	6,84	7,50	7,70
4. CLIMA DE AULA	CA	10,00	7,04	7,65	8,23
					<b>8,3</b>

FUENTE: Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador.

Elaborado por: Rodrigo León

Escaño (1997), menciona que el docente debe ser siempre un motivador, un guía, un facilitador de estrategias de aprendizaje más adecuadas para la formación de los estudiantes. La tarea del docente es propiciar un ambiente de trabajo grato y estimulante, respetando las peculiaridades y el ritmo de aprendizaje de cada uno de los estudiantes.

En la tabla, se presenta un resumen del promedio obtenido de la evaluación de las dimensiones de gestión pedagógica en los dos centros educativos, urbano y rural, de lo cual se puede colegir lo siguiente: En el centro educativo urbano la gestión pedagógica está desarrollándose de manera positiva, claro está que existe una cierta diferencia que hace

que aún falte desarrollar algunos aspectos de la dimensión habilidades pedagógicas y didácticas. De hecho se observó que a la docente aún le falta desarrollar mejores estrategias, manejar recursos, utilizar métodos innovadores para el cumplimiento del proceso de enseñanza aprendizaje.

La gestión pedagógica del centro educativo rural en cambio muestra mayor dificultad ya que sus valoraciones en las tres dimensiones excepto la de desarrollo emocional son menores a las del centro urbano, dado a que existe falta de innovación en la metodología, necesita mejor utilización de recursos pedagógicos y didácticos, falta de técnicas y estrategias didáctico-pedagógicas innovadoras como técnicas de aprendizaje cooperativo, que según Pujolàs,( 2009); Rue, (1991, 2009) el aprendizaje cooperativo es un término genérico usado para referirse a un grupo de procedimientos de enseñanza que parten de la organización de la clase en pequeños grupos mixtos y heterogéneos donde los alumnos trabajan conjuntamente de forma coordinada entre sí para resolver tareas académicas y profundizar en su propio aprendizaje.

Concluyendo que la gestión pedagógica y didáctica muestra que en el centro educativo urbano existe un mejor manejo de la gestión pedagógica; es necesario tomar en cuenta las apreciaciones de los estudiantes del sector rural que son notablemente bajas, de tal manera que es necesario implementar el aprendizaje cooperativo para coordinadamente entre alumnos y docentes a través de un profundo aprendizaje, sea posible llegar a mejorar estos aspectos pedagógicos y el ambiente adecuado para facilitar el aprendizaje.

Tabla 27. Resumen y relación de promedios de valoración total alcanzados en el clima de aula y gestión pedagógica de las escuelas la gestión pedagógica y clima de aula de los centros educativos investigados

CLIMA SOCIAL ESCOLAR			GESTIÓN PEDAGÓGICA		
Participantes	Plantel urbano	Plantel Rural	Dimensiones	Plantel Urbano	Plantel Rural
Estudiantes	7,78	5,7	HPD	8,72	7,43
Docentes	7,5	6,1	DE	10	10
			ANR	9,38	7,7
			CA	9,07	8,23
<b>TOTAL</b>	<b>7,6</b>	<b>5,9</b>	<b>TOTAL</b>	<b>9,3</b>	<b>8,3</b>

FUENTE: Elaboración propia tomando los resultados y valores de tablas anteriores  
Elaborado por: Rodrigo León

Contribuir al pleno desarrollo de la personalidad es el propósito esencial de la educación, y requiere formar al alumno en el saber y en el saber hacer, así como estimularlo para que pueda desenvolverse de forma autónoma, libre y eficaz en base a la necesidad de una enseñanza orientada al desarrollo de competencias que está avalada por razones sociales, psicológicas, epistemológicas y pedagógicas (Escamilla, 2009). En acuerdo con lo expuesto, resulta fácil deducir que la gestión pedagógica y el clima social escolar presenta mejores resultados en el sector urbano que en el sector rural, cuyas valoraciones no llegan a la excelencia deseada, pues el clima de social del sector rural casi se encuentra en un límite medio, es así que los centros educativos necesitan urgente intervención en la variable de clima social escolar, con el apoyo e incorporación de técnicas y estrategias didáctico-pedagógicas innovadoras de trabajo cooperativo.

Conviene señalar que el clima social escolar se convierte en un indicador determinante de la calidad educativa y la actitud de los docentes es fundamental frente al clima en el cual se desenvuelve la labor educativa; A la par es necesario analizar la necesidad que los centros educativos incrementen el aprendizaje cooperativo como técnica y estrategia didáctico-pedagógica innovadora con el objeto de conducir su labor a la transformación social.

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### 4. Conclusiones y recomendaciones.

Al concluir la presente investigación, ha sido posible conocer la gestión pedagógica y el clima de aula donde se desarrolla la labor educativa de los 7mos años de Básica en los centros educativos Rosa María Guzmán de Torres (urbano) y Cazadores de Los Ríos(rural), estableciendo que el proceso educativo debe desarrollarse en un ambiente armónico, de confianza y de comunicación, sin olvidar las prácticas pedagógicas y las normas que deben ser adaptables para optimizar su cumplimiento. Así, se determinan las siguientes conclusiones

##### 4.1. Conclusiones:

- ✓ Al El clima de aula y la gestión pedagógica en que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes del séptimo de educación básica de las Escuela Urbana “Rosa María Guzmán de Torres” y Rural “Cazadores de los Ríos” fue conocido mediante el análisis e interpretación de los resultados obtenidos en la investigación de campo, cumpliendo de esta forma con el objetivo principal trazado en la presente investigación.
- ✓ La visión de una **Gestión Pedagógica** de calidad ha sido el punto de alcance de las dos escuelas investigadas, cuya labor docente ha sido desempeñada positivamente, de los resultados obtenidos, se concluye que ambos centros educativos investigados se obtiene muy buena puntuación en Aplicación Normas y Reglamentos , Clima de Aula y Desarrollo Emocional; en lo que respecta a las Habilidades pedagógicas y didácticas se encuentra con un promedio menor a las otras dimensiones, lo que denota que hace falta mejorar la gestión a través de la implementación de actividades para organizar, coordinar, planificar, dirigir y controlar acciones y desarrollar las competencias que integren habilidades pedagógicas y didácticas que faltan por desarrollar.
- ✓ En lo referente a la **escasa utilización de técnicas de trabajo cooperativo** en las dos instituciones reflejan la falencia detectada en la Gestión Pedagógica y el Clima de Aula, habiendo determinado que hace falta manejar el aprendizaje cooperativo por lo tanto sería conveniente establecer propuestas basadas en estrategias y técnicas de trabajo cooperativo para fomentar el empoderamiento de los docentes y conseguir la motivación necesaria, que genere interés en los estudiantes y mejore la gestión pedagógica y el clima de aula aspectos fundamentales para el desarrollo de un eficiente proceso educativo.



- ✓ Los resultados obtenidos en la investigación facilitaron establecer comparaciones entre las características del clima del aula en los dos entornos educativos investigados donde se concluye que el clima de aula si es un factor determinante de la calidad educativa, ya que se pudo evidenciar que en el sector urbano el clima de aula es percibido positivamente, pues se ha logrado la participación activa con actitud positiva y respeto hacia los demás sus aspectos más relevantes en las dimensiones de Autorrealización, Relaciones y Cooperación; No así en el sector rural que sus valoraciones son menores y el clima es percibido en un grado menor al urbano, agudizando su falencia en el cumplimiento de tareas. evidenciándose falta de orden, organización y control sobre el cumplimiento de normas y penalización a infractores.
- ✓ Es necesario hacer notar la **limitada o nula participación de los padres de familia** dentro del proceso educativo, según se desprende de los instrumentos de la investigación, también es uno de los puntos en contra del sistema, mismo que puede ser una de las causas que generen un clima de aula débil por la escasa ayuda que recibe el niño de sus padres, pues , afecta en el cumplimiento de tareas lo cual incide en problemas de carácter socioeconómicos como son el nivel de estudios, desorganización familiar, migración, alcoholismo, maltrato intrafamiliar.
- ✓ Se concluye también que la no utilización de las Tics, se debe a la falta de capacitación docente, falta de motivación en el deseo de innovarse al cambio, e insertarlas poco a poco al proceso ya que el conocimiento debe estar acorde con el adelanto científico y tecnológico que la época de cambio lo exige.
- ✓ En tal virtud, es necesario el inmediato tratamiento a los problemas localizados en los dos centros educativos por medio de la intervención en especial del clima social escolar donde según los resultados se presenta la mayor debilidad, cuyo resultado esperado sería un fortalecimiento simultáneo del ambiente social y de la gestión pedagógica.

#### **4.2. Recomendaciones:**

- ✓ Habiéndose El cumplimiento del objetivo general está dado, en tal virtud se recomienda a las autoridades de los dos centros educativos se socialicen dichos resultados en pro de mejorar el proceso educativo de la institución, de tal forma que se conozcan los nudos críticos localizados y que hace falta tratarlos mediante un proceso, de esta manera conseguir los mejores resultados en el campo educativo.

- ✓ A los docentes de la Escuela urbana Rosa María Guzmán de Torres, y rural Cazadores de los Ríos se recomienda tomar en cuenta los resultados obtenidos de la evaluación gestión pedagógica, en donde se destacan aspectos apreciables que se derivan de su desenvolvimiento académico en el aula; favorecedores del proceso educativo. También se recomienda la utilización de metodologías activas que están centradas en el estudiante, en su capacitación en competencias propias del saber a través de la disciplina, estrategias que conciben el aprendizaje como un proceso constructivo y no receptivo. En este sentido ayudará a mantener un acercamiento entre docentes y alumnos para afrontar problemas estructurarlos, esforzarse, y encontrar soluciones. buscar estrategias que potencien el aprendizaje cooperativo, motivación a los estudiantes para que conciben el aprendizaje como un proceso constructivo y no receptivo.
- ✓ Se recomienda a los dos docentes mayor innovación en el aspecto didáctico-pedagógico, capacitación en el manejo de técnicas de trabajo en equipo para mejorar la creatividad en el desarrollo de actividades grupales, de tal manera que se desarrolle un proceso eficiente mediante el incremento y adaptación de nuevas actividades que estimulen el aprendizaje cooperativo, dado que el trabajo en grupo ayuda a fortalecer relaciones y al fomento valores. Además como lo dice Johnson & Johnson (1991), citado en Servicio de Innovación Educativa (2008) es una forma de organizar actividades de enseñanza-aprendizaje para elevar el aprendizaje de los estudiantes, en habilidades sociales y metas académicas, lo cual requiere trabajar en forma conjunta y de manera efectiva,
- ✓ Los resultados obtenidos de clima de social y gestión son determinantes de la calidad educativa, de tal forma que la relación que existe entre estas dos variables han influido notablemente en el desarrollo académico en dos centros educativos, se recomienda a los directivos y docentes de aula la necesidad de fortalecer el proceso educativo por medio de la incorporación de elementos que potencien un clima de aula favorable que involucre el control eficaz que el profesor debería ejercer manteniendo un liderazgo flexible en el aula, según los casos y las necesidades, sin descartar el orden y la organización van de la mano con el punto de estrictez que debe manejar el docente para así conseguir el cumplimiento de los objetivos básicos y así genere un clima de confianza y colaboración idóneo para la buena marcha del grupo. Se recomienda a los docentes que es su labor crear un clima de aula adecuado para la enseñanza aprendizaje donde los niños perciben el apoyo y solidaridad de parte de sus

compañeros y profesores, deben sentirse respetados en sus diferencias y falencias, de tal manera que provea bienestar personal, sentimientos positivos, sentirse aceptado y ser valioso para los demás en la convivencia diaria.

- ✓ Se recomienda a las autoridades y docentes de ambas instituciones realizar charlas y talleres con los padres de familia para motivar e involucrarlos al proceso educativo del cual son parte importante y que su rol es desconocido por ellos. Además el acompañamiento que debe tener el niño por parte de su familia es fundamental, sin embargo no hay una orientación familiar por parte de la escuela, por lo que es necesario transformar profundamente las relaciones familiares, e impulsar nuevas iniciativas que promuevan el desarrollo integral del niño, esto se lo puede hacer integrando al padre de familia al núcleo escolar para que tenga una participación activa.
- ✓ Se recomienda a los directivos de las instituciones tomar en cuenta la capacitación del cuerpo docente e innovación de conocimientos, estrategias de motivación, empoderamiento de su rol, utilización de las Tics, parte fundamental para el desarrollo educativo en la institución.
- ✓ Para mejorar el clima es necesario primeramente ejercer buenas habilidades comunicativas por parte del docente y se plantea como solución para fortalecer estas falencias, la implementación de un Plan de mejora basado en técnicas de trabajo cooperativo que ayude a absolver estos problemas. Ante estas circunstancias, el investigador se propone diseñar una propuesta para la mejora del clima y la práctica pedagógica del docente en el aula en torno a estrategias de enseñanza aprendizaje, que posibiliten y fomenten la interacción entre los estudiantes y que ofrezca a los profesores un modelo eficaz de aprendizaje cooperativo, adaptado a las necesidades del aula

**PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.**

## **5. Propuesta de intervención.**

**Luego La propuesta de intervención está orientada a la mejora del clima social de aula y la práctica pedagógica del docente en torno a estrategias de enseñanza aprendizaje, que posibiliten y fomenten la interacción entre todos los estudiantes que ofrezcan a los profesores un modelo eficaz de aprendizaje cooperativo, adaptado a las necesidades del aula, ya sea en el clima social como en la práctica pedagógica, a través del trabajo cooperativo como elemento de enlace de los dos componentes básicos y fundamentales en el proceso educativo.**

### **1. Título de la propuesta.**

**Plan de Mejora basado en el aprendizaje cooperativo como estrategia para potenciar el clima de aula y la gestión pedagógica en los centros educativos Rosa Guzmán de Torres y Cazadores de los Ríos del cantón Saraguro, provincia de Loja, durante el año académico 2013-2014.**

### **2. Justificación**

Ante la necesidad de transformación del modelo tradicional de desarrollo, exige buscar alternativas de solución a los problemas que viene enfrentando día a día la sociedad ecuatoriana, de tal forma que pone directamente en manos de la educación como eje de transformación de desarrollo social, los cambios que deben darse en la sociedad del conocimiento, amparados en las nuevas normativas creando espacios donde es necesario trabajar con responsabilidad específicamente en el área de gestión educativa, de ahí que deriva la gestión pedagógica y la gestión del clima organizacional, tarea que debe ser asumida con el compromiso ético de lograr la transformación que hace falta a nuestra sociedad.

De tal forma que es necesario emprender en un cambio para la innovación y mejorar la calidad educativa, por medio de compromisos entre los actores implicados en la tarea educativa y que pueda expresarse en un clima escolar que sirva de apoyo a las difíciles tareas que ello implica, mismo que estimule y respalde el trabajo del docente en el aula, es por eso que la investigación realizada en los dos centros educativos del cantón Saraguro,

arrojan resultados que hacen reflexionar ¿en que se ha estado fallando?, ¿Quién o quiénes son los culpables de estos resultados?.

Resultados negativos en lo referente al clima social escolar y falta de manejo de habilidades pedagógicas en los centros educativos Rosa María Guzmán y Cazadores de los Ríos del cantón Saraguro, ha sido el punto principal que ha movido al investigador a realizar esta propuesta de intervención encaminada a mejorar los aspectos que involucran al clima escolar, y con la seguridad que mejorándolo, repercutirá sus beneficios en la gestión pedagógica. Dicho así, Pilar Alonso Marín, (2007) enuncia que un clima social adecuado y la aplicación de estrategias que potencien actitudes colaborativas en los estudiantes, incrementará la motivación por aprender, incidirá en el desarrollo de competencias socioemocionales, incidirá en el proceso enseñanza-aprendizaje, así como el desarrollo de competencias sociales.

No es hora de buscar culpables sino de emprender acciones efectivas para proceder al cambio y que mejor relacionando con el sustento teórico investigado, por lo tanto se deduce que el problema de las falencias encontradas, no son sino una consecuencia de la falta de inserción de técnicas de trabajo cooperativo que involucra en sí el aprendizaje cooperativo toda vez que su cometido es hacer que el alumnado se sienta seguro, participe, se involucre y se desarrolle dentro de un clima de participación y aceptación, sintiéndose un miembro valioso del grupo.

Ya lo expresan Arón, Milicic (1999) y Arauco, (2000) refiriéndose a la importancia que tiene el ambiente donde se desarrolla el proceso educativo, a lo cual considera que la responsabilidad de crear un clima social positivo y nutritivo corresponde a todos los actores del sistema. Sin embargo es a la institución educativa, desde sus estamentos técnicos y directivos a los que prioritariamente les cabe la responsabilidad de planificar espacios en que se reflexione sobre la relevancia del clima social para mejorar el rendimiento de los estudiantes, para la satisfacción laboral y la prevención del desgaste profesional. Ante esta reflexión se deduce que el nivel de concreción de la gestión pedagógica depende de la manera en que el docente canaliza los procesos de aprendizaje a sus estudiantes, para lo cual necesita desarrollarse en un ambiente adecuado que potencie relaciones positivas donde los involucrados en el proceso interactúen para conseguir el logro de objetivos trazados.

### a. **Objetivos**

#### **Objetivo General:**

Elaborar un Plan de Mejora fundamentado en el aprendizaje cooperativo como estrategia para potenciar el clima de aula y la gestión pedagógica.

#### **Objetivos Específicos:**

- Implementar procesos de capacitación de aprendizaje cooperativo a los maestros, cimentados en técnicas y estrategias innovadoras que potencien el clima de aula y el aprendizaje cooperativo.
- Optimizar el rendimiento académico con actividades que fomenten el aprendizaje colaborativo para los educandos del séptimo año de educación básica de las escuelas investigadas
- Proponer jornadas de integración, comunicación y colaboración para obtener la participación activa de los actores del proceso educativo

La propuesta planteada tiene como meta alcanzar estos objetivos en un periodo a mediano plazo (dos años lectivos), por lo que es importante seguir el plan de mejora formulado.

Se han diseñado 4 fases de aplicación de actividades de la presente propuesta, planteadas para ser desarrolladas por los equipos de trabajo conformados por las partes que conforman la comunidad educativa orientadas a favorecer la interacción entre sí.

## **4. ACTIVIDADES.**

### **FASE 1: DIAGNÓSTICO**

- Socialización a los actores involucrados en el proceso educativo de los resultados encontrados en la investigación aplicada y de las recomendaciones realizadas con el propósito de mejorar el clima de aula y la práctica pedagógica del docente.
- Presentación de propuesta de intervención por parte del investigador a directivos del plantel a fin de obtener la aceptación y el visto bueno respectivo.

- Conformación del equipo interventor que estará cargo de velar por el cumplimiento de las actividades que integran el Plan de mejora.
- Socialización de la propuesta con autoridades, maestros, padres de familia, directivos e investigador,
- Selección de material y documentos para el desarrollo de seminarios a impartir a los involucrados.
- Planificación de Temas para las jornadas de capacitación a involucrados en el proceso educativo, para mejorar el clima de aula y la gestión pedagógica basándose en el aprendizaje cooperativo.
- Selección de estrategias de trabajo para la capacitación.
- •Presentación de propuesta de intervención por parte del investigador a directivos del plantel a fin de obtener la aceptación y el visto bueno respectivo.
- Conformación del equipo interventor que estará cargo de velar por el cumplimiento de las actividades que integran el Plan de mejora.
- Socialización de la propuesta con autoridades, maestros, padres de familia, directivos e investigador,
- Selección de material y documentos para el desarrollo de seminarios a impartir a los involucrados.
- Planificación de Temas para las jornadas de capacitación a involucrados en el proceso educativo, para mejorar el clima de aula y la gestión pedagógica basándose en el aprendizaje cooperativo
- Selección de estrategias de trabajo para la capacitación.

## **FASE 2: CAPACITACIÓN**

- Como se lo va a hacer:
- Mejora de la gestión del aula. ¿cómo?
- Trabajando las actitudes positivas de todos los implicados
- Mejorando el clima de la clase
- Aumentando la atención y control de la clase
- Trabajando las actitudes positivas de todos los implicados.
- Dinámicas grupales Talleres, Reuniones, Dinámica de grupos
- Foros de discusión
- Taller de capacitación:
- “Innovación en la utilización de técnicas y estrategias que potencien el clima de aula”
- Taller de capacitación:



- “Clima social escolar, Clima social nutritivo y Clima Toxico características,
- Taller de capacitación:  
“Dificultades y soluciones a problemas comunes en el aula de clase”
- Taller de capacitación:  
El trabajo en equipo y el aprendizaje Cooperativo
- Organización de círculos de estudio :
- Cultura cooperativa
- Desarrollo de estrategias, Habilidades Pedagógicas
- Taller Gestión pedagógica fundamentada en el aprendizaje cooperativo y las dimensiones que involucra.
- Introducir diariamente mensajes de valoración hacia el esfuerzo y la tarea bien hecha
- Taller de capacitación  
Investigación de nuevos métodos pedagógicos.
- El Rol del docente dentro de la escuela para generar una convivencia sana.
- Reformular el cronograma institucional para insertar espacios de tiempo que incluyan jornadas de integración y participación a la comunidad.
- Charlas motivacionales para promover el trabajo en equipo.

#### CAPACITACIÓN A ESTUDIANTES

- Rol del estudiante dentro del aula y fuera de ella
- Creación de clubes juveniles
- Introducir elementos de evaluación diversificados que vaya desde el trabajo individual al colectivo (cuadernos de clase, portafolios, trabajo en grupo, diario, observación, proyectos, exposiciones
- Establecer límites en la primera semana del curso y mantenerlos.  
Disponer de normas efectivas.  
Establecer con el grupo/clase qué conductas son aceptables y cuáles no .

#### TRABAJO CON PADRES DE FAMILIA Y LA COMUNIDAD

- Jornadas de concienciación a padres de familia sobre su rol y responsabilidad
- Acompañamiento de padres a hijos
- Trabajo con la comunidad :. Labores comunitarias con grupos integrados por los involucrados en el proceso.
- Charlas motivacionales para mejorar canales de comunicación entre docentes, estudiantes y padres de familia
- Inserción de padres de familia y comunidad en general a la escuela

### **FASE 3: APLICACIÓN MONITOREADA**

- Monitoreo del cumplimiento de estrategias que se aplicarán a lo largo del nuevo año escolar.
- Aplicación de las estrategias de intervención acordadas de acuerdo al cronograma establecido.
- Observación, vigilancia, evaluación y retroalimentación de la Gestión Pedagógica, clima social escolar, clima de aula fundamentados en el aprendizaje cooperativo..
- Diseño de instrumentos para la evaluación de la experiencia..
- El Plan de mejora se aplicará en dos años lectivos pero se monitorearán simultáneamente. Corresponde al equipo interventor de cada institución llevar a cabo el proceso de seguimiento y evaluación de la aplicación del plan de mejora

### **FASE 4 EVALUACION**

- Evaluar el plan de mejora al final de cada año lectivo.
- Aplicación de instrumentos a docentes y estudiantes para evaluar la gestión pedagógica y el clima de aula fundamentados en el trabajo cooperativo luego de las etapas desarrolladas
- Procesamiento de la información de resultados
- Redacción del informe final de la experiencia y formulación de recomendaciones para aplicaciones futuras.
- Se entrega como referencia el informe final como base experimental del plan de mejora y se invita a realizar nuevas propuestas de mejoramiento educativo.
- Soluciones y alternativas de mejoramiento

## Matriz de Actividades

Objetivos específicos	Metas	Actividades	Metodología	Evaluación	Indicadores de cumplimiento
<p>➤ IMPLEMENTAR PROCESOS DE CAPACITACIÓN DE APRENDIZAJE COOPERATIVO A LOS MAESTROS, CIMENTADOS EN TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS INNOVADORAS QUE POTENCIEN EL CLIMA DE AULA Y EL APRENDIZAJE COOPERATIVO.</p>	Sensibilización a la comunidad educativa	Socialización a los actores involucrados en el proceso educativo de los resultados encontrados en la investigación aplicada y de las recomendaciones realizadas con el propósito de mejorar el clima de aula y la práctica pedagógica del docente.	Información a los involucrados	Reunión realizada en la fecha planificada	Acta de reunión
	Implementar un programa de mejoramiento en base al diagnóstico, análisis de las ventajas y	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación de propuesta de intervención por parte del investigador a directivos del plantel a fin de obtener la aceptación y el visto bueno respectivo.</li> </ul>	Trabajo de planificación en equipo,	Alta responsabilidad demostrada en el cumplimiento del objetivo	Acta de reuniones de trabajo
	desventajas del proceso educativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conformación del equipo interventor que estará cargo de velar por el cumplimiento de las actividades que integran el Plan de mejora.</li> </ul>	Información a los involucrados		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Socialización de la propuesta con autoridades, maestros, padres de familia, directivos e investigador,</li> </ul>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selección de material y</li> </ul>				

	Mejorar el clima de aula y la Gestión Pedagógica .	documentos para el desarrollo de seminarios a impartir a los involucrados.		Desempeño de las actividades con responsabilidad	Acta de reuniones de trabajo
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación de Temas para las jornadas de capacitación a involucrados en el proceso educativo, para mejorar el clima de aula y la gestión pedagógica basándose en el aprendizaje cooperativo</li> </ul>					
Selección de estrategias de trabajo para la capacitación					
Presentación de la propuesta de intervención por parte del investigador a directivos del plantel a fin de obtener la aceptación y visto bueno respectivo					

<p>➤ OPTIMIZAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO CON ACTIVIDADES QUE FOMENTEN EL APRENDIZAJE COLABORATIVO PARA LOS EDUCANDOS DEL SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LAS ESCUELAS INVESTIGADAS</p>	<p>Asistencia y participación activa total de docentes.</p>	<p><b>COMO SE LO VA A HACER:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejora de la Gestión del aula. ¿CÓMO?</li> <li>- Trabajando las actitudes positivas de todos los Implicados</li> <li>- Mejorando el clima de la clase</li> <li>- Aumentando la atención y control de la clase</li> <li>- Trabajando las actitudes positivas de todos los implicados.</li> <li>- Dinámicas grupales Talleres, Reuniones, Dinámica de grupos</li> <li>- Foros de discusión</li> </ul> <p>• Taller de capacitación: “Innovación en la utilización de técnicas y estrategias que potencien el clima de aula</p> <p>• Taller de capacitación: “Clima social escolar, Clima social nutritivo y Clima Toxico</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adaptar los contenidos curriculares a la realidad y necesidades e intereses de los educandos.</li> <li>- Técnicas activas.</li> <li>- Dinámica de grupos</li> <li>- Dinámica grupal</li> <li>- Foro de discusión.</li> <li>- Vivencias.</li> </ul>	<p>Aplicación práctica Utilización de nuevas técnicas y estrategias en el aula</p> <p>Diagnóstico de necesidades Fijación de metas Desarrollo de estrategia Reforzamiento</p> <p>Asistencia y participación activa total de docentes.</p> <p>Monitoreo de cumplimiento para la obtención de resultados positivos</p>	<p>Registro de asistencia a las jornadas y talleres de trabajo y capacitación.</p>
--	---	---	---	--	--

	<p>Fomentar la innovación en la utilización de técnicas y estrategias que potencien el clima de aula.</p>	<p>características,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Taller de capacitación: “Dificultades y soluciones a problemas comunes en el aula de clase”</li> <li>• Taller de capacitación: El trabajo en equipo y el aprendizaje Cooperativo</li> <li>- Organización de círculos de estudio :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cultura cooperativa</li> <li>- Desarrollo de estrategias, Habilidades Pedagógicas</li> </ul> </li> <li>- Taller Gestión pedagógica fundamentada en el aprendizaje cooperativo y las dimensiones que involucra.</li> <li>• introducir diariamente mensajes de valoración hacia el esfuerzo y la tarea bien hecha</li> <li>• Taller de capacitación Investigación de nuevos métodos pedagógicos.</li> <li>• El Rol del docente dentro de la escuela para generar una convivencia sana.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar talleres o círculos de estudio</li> <li>- Charlas motivacionales, vivencias, juegos participación de los involucrados</li> <li>Reuniones previas</li> <li>- Dinámica de</li> </ul>	<p>Monitoreando el comportamiento en los foros de discusión, invitando a la participación,</p> <p>Romper monólogos o individuos que monopolizan la participación</p> <p>Buenas relaciones manifestadas en su accionar.</p>	<p>Vigilancia y control del desarrollo óptimo de las actividades en desarrollo.</p> <p>Acompañamiento en el cumplimiento de tareas</p>
--	---	---	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reformular el cronograma institucional para insertar espacios de tiempo que incluyan jornadas de integración y participación a la comunidad.</li> </ul>	grupos Foros		
<p>➤ <b>PROPONER JORNADAS DE INTEGRACIÓN, COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN PARA OBTENER LA PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LOS ACTORES DEL PROCESO EDUCATIVO</b></p>	Fomentar la participación de los educandos durante su aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Charlas motivacionales para promover el trabajo en equipo.</li> <li>• Rol del estudiante dentro del aula y fuera de ella</li> <li>• Creación de clubes juveniles</li> </ul>	Talleres prácticos motivacionales	Estudiantes motivados, participativos y colaborativos	Registro de asistencias
	Aumentar su confianza y creatividad	introducir elementos de evaluación diversificados que vaya desde el trabajo individual al colectivo (cuadernos de clase, portafolios, trabajo en grupo, diario, observación, proyectos, exposiciones			
	Ambientes propicios para el aprendizaje,	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Establecer límites en la primera semana del curso y mantenerlos. Disponer de normas efectivas.</li> <li>- Establecer con el grupo/clase qué conductas son aceptables y cuáles no</li> </ul>		Uso del material didáctico durante el aprendizaje	Registro de asistencia
	Vincular a padres de familia y	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jornadas de concienciación a padres de familia sobre su rol y responsabilidad</li> <li>• Acompañamiento de padres a hijos</li> </ul>	Información a los		

	<p>comunidad con la escuela</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo con la comunidad :. Labores comunitarias con grupos integrados por los involucrados en el proceso.</li> <li>• Charlas motivacionales para mejorar canales de comunicación entre docentes, estudiantes y padres de familia.</li> <li>• Inserción de padres de familia y comunidad en general a la escuela</li> </ul>	<p>involucrados</p> <p>Reuniones</p> <p>Trabajo del Equipo</p> <p>Actividades de desarrollo de destrezas para desarrollar destrezas, y competencias</p>	<p>Mejoran las relaciones entre padres e Hijos</p> <p>La participación e interés de los involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje</p>	<p>Los padres se involucran al trabajo en la escuela activamente</p> <p>Compromiso con sus hijos y con la institución</p> <p>Control y vigilancia del cumplimiento de parte del responsable de talento humano</p>
	<p>Mantener la motivación y participación en las jornadas diarias</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoreo del cumplimiento de estrategias que se aplicarán a lo largo del nuevo año escolar.</li> <li>• Observación, vigilancia, evaluación y retroalimentación de la Gestión Pedagógica, clima social escolar, clima de aula fundamentados en el aprendizaje cooperativo..</li> <li>• Diseño de instrumentos para la evaluación de la experiencia.</li> </ul>			
	<p>Interiorizar los nuevos aprendizajes</p>	<p>Desarrollar las diferentes actividades y la participación constante durante el aprendizaje</p>			
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluar el plan de mejora al final de cada año lectivo.</li> </ul>			



	<p>Buenos resultados del clima de aula</p> <p>Rendimiento académico de estudiantes</p> <p>Interés de los estudiantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicación de instrumentos a docentes y estudiantes para evaluar la gestión pedagógica y el clima de aula fundamentados en el trabajo cooperativo luego de las etapas desarrolladas</li> <li>• Procesamiento de la información de resultados</li> </ul> <p>Redacción del informe final de la experiencia y formulación de recomendaciones para aplicaciones futuras</p> <p>Se entrega como referencia el informe final como base experimental del plan de mejora y se invita a realizar nuevas propuestas de mejoramiento educativo</p> <p>Soluciones y alternativas de mejoramiento</p>	Observación	Seguimiento del proceso a fin de obtener resultados	<p>Buena acogida de los padres de familia al llamado de la institución.</p> <p>Autonomía en el trabajo</p> <p>Participación, Clima de aula y gestión pedagógica positiva .</p>
--	--	---	-------------	---	--

## 5. Localización y cobertura espacial

La propuesta de intervención planteada, forma parte de la investigación realizada en dos centros educativos de la provincia del Loja urbana Rosa María Guzmán de Torres, ubicada en el cantón Saraguro y cuenta 20 docentes y con más de 200 estudiantes agrupados en los diferentes años de educación básica (1ro a 10mo); y el otro es la escuela “Cazadores de los Ríos” ubicada en la parroquia Urdaneta del cantón Saraguro, la misma que cuenta con 7 docentes y 97 estudiantes en los años de educación básica de (1ro a 7mo).

## 6. Población Objetivo

Una vez elaborada y aprobada la planificación de actividades, la misma está lista a aplicarse a la población objetivo los directivos, docentes, estudiantes de 7mos años, padres de familia de las escuelas Rosa María Guzmán de Torres y Cazadores de los Ríos. La presente propuesta reviste gran importancia e influencia, diseñada a todos los actores involucrados en el proceso educativo, pretende satisfacer los intereses y dar solución a los problemas identificados toda vez que se pretende aunar esfuerzos y buscar aliados estratégicos para alcanzar una educación integral y de calidad.

### 6.1 Análisis de los involucrados

INVOLUCRADOS	INTERESES	PERCEPCIONES		PODER Y RECURSOS
		CAUSAS	EFEKTOS	
DIRECTIVOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mejorar la calidad de educación que brindan las instituciones</li> <li>▪ Implementar nuevos procesos educativos</li> </ul>	Utilización Metodología Tradicional	Docentes y Estudiantes poco motivados al cambio	LOEI (Ley Orgánica de Educación Intercultural) Reglamento de la LOEI
DOCENTES	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mejorar el clima de aula y la gestión pedagógica para obtener resultados positivos</li> <li>▪ Adquirir nuevas técnicas y habilidades pedagógicas que</li> </ul>	Desactualización docente en técnicas de Aprendizaje cooperativo	Resultados negativos en el aula en lo pedagógico, control de relaciones y aplicación de normas	LOEI (Ley Orgánica de Educación Intercultural) Reglamento de la LOEI

INVOLUCRADOS	INTERESES	PERCEPCIONES		PODER Y RECURSOS
		CAUSAS	EFFECTOS	
	mejoren su desempeño laboral			
ESTUDIANTES	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Mejorar su rendimiento académico trabajando en equipo para conseguir un buen desempeño académico y mejorar las relaciones interpersonales.</li> </ul>	Despreocupación por las necesidades e intereses de los estudiantes	Desmotivación, pasividad, individualismo	Ley Orgánica de Educación Intercultural Reglamento de la LOEI Ley de la niñez y adolescencia
PADRES DE FAMILIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Que sus hijos adquieran una formación integral, para que puedan desenvolverse en la sociedad y sean capaces de resolver los problemas cotidianos que se le presenten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Poca participación en el proceso educativo de sus hijos.</li> </ul>	Problemas de rendimiento académico, y socio afectivos.	LOEI Ley de la niñez y la Familia
COMUNIDAD	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Crear un compromiso como miembro de la comunidad y el vínculo que tiene con la escuela.</li> <li>○ Aumentar los niveles de preparación académica de los miembros de la comunidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Falta de compromiso de la comunidad con la escuela</li> </ul>	Problemas sociales como la migración, el alcoholismo, Drogadicción el maltrato infantil.	Constitución de la República 2008.

Elaborado por: Rodrigo León.

## **7. Sostenibilidad de la propuesta**

Los recursos utilizados en la presente propuesta son:

### **Humanos:**

Todos los beneficiarios de este proyecto: Directores, docentes, estudiantes, padres de familia, facilitador.

### **Tecnológicos:**

Los recursos tecnológicos a utilizar son:

El Infocus necesario para proyectar las diapositivas de los seminarios a docentes, padres de familia y estudiantes, computadora para el acceso al Internet para revisar el sustento teórico, Impresora, pen drive, parlantes para el audio, Internet, cámara fotográfica para obtener evidencias del trabajo realizado.

### **Materiales:**

Papel, marcadores, cartulinas, fichas.

### **Físicos:**

Se cuenta con el apoyo decidido de autoridades de la Escuela Rosa María Guzmán de Torres para dar las facilidades de uso de las instalaciones físicas, creando espacios en horarios especiales para la capacitación y desarrollo de actividades tanto para autoridades, docentes y estudiantes y padres de familia.

### **Económicos**

Fondos propios del investigador

### **Organizacionales**

Escuela Rosa María Guzmán de Torres

Escuela Cazadores de los Ríos

UTPL (Investigador)



Planificación de Temas para las jornadas de capacitación a involucrados en el proceso educativo, para mejorar el clima de aula y la gestión pedagógica basándose en el aprendizaje cooperativo																				
Selección de estrategias de trabajo para la capacitación. Dinámicas grupales Talleres, Reuniones, Foros, Dinámica de grupos																				
Presentación de propuesta de intervención por parte del investigador a directivos del plantel a fin de obtener la aceptación y el visto bueno respectivo.																				
•Conformación del equipo interventor que estará cargo de velar por el cumplimiento de las actividades que integran el Plan de mejora.																				
Socializar la propuesta con autoridades, maestros, padres de familia, directivos,																				
• Selección de material y documentos para el desarrollo de seminarios a impartir a los involucrados.																				
•Planificación de Temas para las jornadas de capacitación a involucrados en el proceso educativo, para mejorar el clima de aula y la gestión pedagógica en base al aprendizaje cooperativo																				
Selección de estrategias de trabajo para la capacitación																				

<b>FASE 2: CAPACITACIÓN</b>																
<b>ACTIVIDADES</b>	<b>Sept.2013</b>				<b>Oct./2013</b>				<b>Nov./2013</b>				<b>Dic./2013</b>			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Elaborar un Plan de Mejora fundamentado en el aprendizaje cooperativo como estrategia para potenciar el clima de aula y la gestión pedagógica																
<b>Taller de capacitación:</b> "Innovación en la utilización de técnicas y estrategias que potencien el clima de aula"																
<b>Taller de capacitación:</b> "Clima social escolar , Clima de Aula- Bienestar , desarrollo afectivo y rendimiento en los alumnos"																
<b>Taller de capacitación:</b> "Dificultades y soluciones a problemas comunes en el aula de clase"																
<b>Taller de capacitación:</b> El trabajo en equipo y el aprendizaje Cooperativo Organización de círculos de estudio																
<b>Taller de capacitación:</b> Gestión pedagógica fundamentada el aprendizaje cooperativo y las dimensiones que involucra. Desarrollo de estrategias, Habilidades Pedagógicas																
Introducir diariamente mensajes de valoración hacia el esfuerzo y la tarea bien hecho																
<b>Trabajo con estudiantes</b>																



## **BIBLIOGRAFÍA**



## 6. Bibliografía.

- ✓ Andrade, L., (2010). Estudio del clima del aula, desde la percepción de estudiantes y profesores del quinto año de educación básica. Estudio en centros educativos del Ecuador. (Trabajo de investigación tutelado). Univ. Santiago de Compostela, Santiago de Compostela, España. p. 55.
- ✓ Andrade, L., (2011).,Gestión pedagógica en el aula: Clima Social Escolar desde la percepción de estudiantes y profesores de educación básica., “Estudio en centros educativos del Ecuador”,. Proyecto de Investigación I., Guía Didáctica. UTPL., Loja., p. 88-131
- ✓ Arón y Milicic, (1999). Climas Sociales tóxicos y Climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar. Editorial Andrés Bello, Santiago de Chile.
- ✓ Bethencourt, J. & Baez, B. (1999) *Comparación del ambiente de aprendizaje en las clases de lengua y matemática*. Revista de Psicología General y Aplicada.
- ✓ Casamayor, G (2007) Como dar respuesta a los conflictos, (Edición Graó) de Serveis Pedagògics . c/Francesc Tarrega, 32-34 08027 Barcelona.
- ✓ Clima escolar y resolución de conflictos. Recuperado de: <http://inmasanchez.wordpress.com/2009/12/27/clima-escolar-y-resolucion-de-conflictos>
- ✓ Colorín Colorado, (2007) **Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo**. Fuente: Catálogo de “estructuras cooperativas” proyecto Cyber CO-OP.
- ✓ Cornejo & Redondo,( 2010) Condiciones de trabajo y bienestar/malestar docente en profesores de enseñanza media de Santiago de Chile. *Educación y Sociedad* [online], Santiago de Chile, v. 30, n. 107, p. 409-426,
- ✓ Cornejo, R. & Redondo, J. (2001) “El Clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana.

- Última. Década, Número 15. Centro de Investigación y Difusión Poblacional de Achupallas. Viña del Mar. Chile.
- ✓ Dewey (1916,1938) Evaluación Educativa y Análisis de Políticas ,American Educational Research Association. (AERA)Editorial Assistant Kathleen Kennedy University of Notre Dame
  - ✓ Díaz Barriga, Frida y Gerardo Hdez, (2002), Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista, 2ª edición, Mc Graw Hill, México, 2002.
  - ✓ El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media, investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. Recuperado en:[http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S071822362001000200002](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S071822362001000200002)
  - ✓ Ferreiro Gravié, R. (2003), Estrategias Didácticas del Aprendizaje Cooperativo El Constructivismo Social: una nueva forma de enseñar y aprender, Editorial Trillas, México.
  - ✓ Ferreiro y Calderón, 2001) El trabajo cooperativo para mejorar el desarrollo de habilidades cognitivas (página 2). Editorial Trillas, México
  - ✓ Foucault, Michel . (2005) Vigilar y Castigar, nacimiento de la prisión trigésimo cuarta edición .-Buenos Aires : Edit. Siglo XXI Editores s.a. de cv.isbn 968-23-0117-3.
  - ✓ Freire, 2011) Freire, Paulo (2011) Experiencias Educativas/Secundaria.-Acuerdo 592-CONOCELO. Primera edición electrónica. Secretaría Pública 2011. Argentina 28 Centro C.P: 06020 Cuauhtémoc. México .D.F
  - ✓ Fuente: Clima Escolar, Cornejo y Redondo (2001) Fuente: Clima Escolar, Cornejo y Redondo (2001)
  - ✓ Galarza y Solano (2010). Desintegración familiar asociada al Rendimiento. escolar Trabajo Social.. Editorial LUMEN. Buenos Aires, Argentina. Páginas 37 – 103190)
  - ✓ Gonzáles, M. 2010). Organización y Gestión de centros escolares. Dimensiones y Procesos: Pearson Prentice Hall.

- ✓ Gonzalo & Caballero González, Amparo (2007), Convivencia, clima de aula y Filosofía para niños, ISSN-e 1575-0965, Vol. 11, Nº. 3, 2008 Dilnet Dpto. Didáctica Escuela Universitaria Magisterio Universidad de Alcalá. C/ Madrid, s/n. 19001 Guadalajara
- ✓ Heurística educativa (2003): Reporte descriptivo de la línea de base del PEC 1. Secretaría de Educación Pública, México DF.
- ✓ Johnson, D. W., Johnson, R. T., & Holubec, E. J. (1999). El aprendizaje cooperativo en el aula. Buenos Aires: Paidós. Recuperado <http://e-educativa.catedu.es/50009129/sitio/upload/Profesores.pdf>.
- ✓ Johnson, Johnson y Stanne (2000), Métodos de Aprendizaje Cooperativo, Un meta análisis. University of Minnesota. Minneapolis, Minnesota 55455.
- ✓ Laespada, M. y Elzo, J. (1996) "Los Escolares y el Alcohol". En J. Elzo (Dir.) Drogas y Escuela V (pp.49-107). Bilbao: departamento de Justicia, Economía Trabajo y Seguridad Social del Gobierno Vasco.
- ✓ Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) Quito, Ministerio de Educación (Estándares de Calidad Educativa, 2012) (Acuerdo Ministerial 324, 2011).
- ✓ Ministerio de Educación de Ecuador (2010). *Educación e Innovación 2010, organizado por el Ministerio de Educación de Ecuador y VVOB*, Cuenca – Ecuador.
- ✓ Ministerio de Educación de Ecuador. (2011). *Elaboración de una propuesta integral para la implementación de códigos de convivencia en el Sistema de Educación Nacional*. OEI & MEC. Quito – Ecuador
- ✓ Ministerio de educación del Ecuador, Organización de Estados Iberoamericanos (OEI), y el Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación (AECID). (2010). *Estándares de Calidad Educativa*. Ecuador.
- ✓ Murillo, F. (2007). Investigaciones sobre eficacia escolar en Iberoamérica En T. Townsend (Ed.), *International Handbook of School Effectiveness and Improvement* (pp. 75-92). New York: Springer.

- ✓ Murillo, F.J. (2008). Hacia un Modelo de Eficacia Escolar. Estudio Multinivel sobre los Factores de Eficacia de las Escuelas Españolas. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 6(1), pp. 4-28. Recuperado de <http://www.rinace.net/arts/vol6num1/art1.pdf>
- ✓ Murray, C. y Greenberg, M.T. (2001). "Relationships with teachers and bonds with school: Social emotional adjustment correlates for children with and without disabilities". *Psychology in the Schools*, 38: 25-41.
- ✓ Oliva, A. y Palacios, J. (2000). La familia y escuela: padres y profesores en Familia y Desarrollo humano, edit. Alianza, Madrid.
- ✓ Organización de Estados Americanos (2003) Curriculum Nacional Base Nivel Pre primario Conferencia especial sobre seguridad Ciudad de México.
- ✓ Paulo Freire. (2011). Experiencias Educativas/Secundaria, Definición de escuela. Recuperado de. <http://paradigmaeducativo35.blogspot.com/2011/10/paulo-freire-definicion-1>
- ✓ Pere Pujolás i Maset, (2006), Aulas inclusivas y aprendizaje cooperativo. Universidad de Vic. Zaragoza
- ✓ Perrenoud PH, (2005), Diez nuevas competencias para enseñar. Barcelona, Graó, 2004. Educativo n-23-2005.
- ✓ Prado, Víctor Manuel Delgado, Ortiz Clavijo, Magda Sofia, Ramirez Mahecha, Maria Lucero 2010 "Adaptación y validación de la Escala de Clima Social Escolar (CES)". En: Costa Rica Actualidades Investigativas En Educación ISSN: 1409-4703 ed: Editorial Universidad De Costa Rica v.10 fasc.N/A p.1 - 13 .
- ✓ Redondo , (2010) El Clima escolar y la Calidad Educativa . Bilbao: Ediciones Mensajero,
- ✓ Rendón Sosa, J. J. (Coord.) Escalante Álvarez, J. C. Mejía Reyna, J. A.

- ✓ Ramos Sánchez, J. Villa Benítez, M. A. Gallegos, M. S. Aranda Pérez, M. T. (2009) Modelo de Gestión Educativa Estratégica, Programa Escuelas de Calidad.
- ✓ Rodríguez Jaén, María; Mendoza, Rosario, y otros (2002): Proyecto de Desarrollo Educativo 2002-2003. Dirección Educación Secundaria Técnica. En Compilación de Resúmenes Analíticos en Educación. Dirección General de Posgrado e Investigación Educativa. Secretaría de Educación Jalisco.
- ✓ Rodríguez, G. N. (Marzo de 2004). *El Clima Escolar*. Recuperado Abril de 2013 de CSI-F Central Independiente y Funciones. Revista I+E N° 7, Vol 3:
- ✓ Roeders,( 2006). Aprendiendo juntos. Un diseño del aprendizaje activo. México: Alfaomega Grupo editor.
- ✓ Rojas Linares, D. E. (2010, 25 de enero, 21:00). Tecnología de la gestión pedagógica, gestión gerencial y gestión administrativa, *Intelectualidad* Recuperado de <http://estudioiquitos.obolog.com/tecnologia-gestion-pedagogica-gestion-gerencial-gestion-administrativa-507608>
- ✓ Sánchez, (2009) Configuración y efectos obtenidos en el aprendizaje 2da, edición. Editorial Narcea
- ✓ Sander, Benno, (2002). Equipo de Gestión Escolar, Foro 21 2011),
- ✓ Schwarth y Pollishuke, 1995- 1998 2da, edición. Editorial Narcea. Aprendizaje Activo. Una organización de la clase centrada en el alumnado.
- ✓ Tejeda Navarrete. J. (2011a). El clima de aula como factor asociado a la calidad de los aprendizajes. Recuperado de <http://www.docstoc.com/docs/112865457/El-Clima-de-aula-como-factor-asociado-a-la-calidad-de-los-aprendizajes>.
- ✓ Trickett y Cols,( 1993). Mesas Redondas. Socialización familiar y extra familiar La escuela como contexto socializador .
- ✓ Vaello, Juan (2006). El Clima de clase, problemas y soluciones, SANTILLANA

- ✓ Valoras UC (2008). Convivencia Escolar. La disciplina y la convivencia como procesos formativos. Dpto. De Orientación y Psicología Francisco Palau. <http://psicologoencontextoescolar.blogspot.com/>
  
- ✓ Villa y Villar, 1992:17): Autoconcepto y educación. Teoría, medida y práctica pedagógica. *Gobierno Vasco, Servicio Central de Publicaciones. Chile*

**ANEXOS**

## 7. Anexos.

### 7.1. Cartas de ingreso a los centros educativos investigados.

#### 7.1.1. Carta de autorización de ingreso al centro educativo sector rural.



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
 Ce Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA

Loja, mayo 2012

Señor(a)  
**DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO**  
 En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre "Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica . Estudio del centro educativo que usted dirige"

Esta información pretende recoger datos que permitan conocer las relaciones entre profesor-estudiantes y la estructura organizativa de la clase (*clima escolar de aula*), como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se produce el proceso educativo de los estudiantes y la *gestión pedagógica* del profesor del séptimo año de educación básica. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al maestrante del postgrado de Gerencia y Liderazgo Educativo el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la investigación, los estudiantes de postgrado, están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación científica.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,  
 DIOS, PATRIA Y CULTURA



Mg. María Elvira Aguirre Burneo  
 DIRECTORA DEL POSTGRADO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN






### 7.1.2. Carta de ingreso al centro educativo sector urbano.



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
*La Universidad Católica de Loja*

---

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA



Loja, mayo 2012

Señor(a)  
**DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO**  
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre "Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica. Estudio del centro educativo que usted dirige"

Esta información pretende recoger datos que permitan conocer las relaciones entre profesor-estudiantes y la estructura organizativa de la clase (*clima escolar de aula*), como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se produce el proceso educativo de los estudiantes y *la gestión pedagógica* del profesor del séptimo año de educación básica. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al maestrante del postgrado de Gerencia y Liderazgo Educativo el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la investigación, los estudiantes de postgrado, están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación científica.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,  
DIOS, PATRIA Y CULTURA

*Maria Elvira Aguirre Burneo*

Mg. María Elvira Aguirre Burneo  
DIRECTORA DEL POSTGRADO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

*Aceptada petición.*  
*Mg. Hilda R. Villacís.*  
*Directora.*



**7.2. Ficha de observación.**

**7.2.1. Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente.**



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente

**Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente**

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

<b>NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:</b>
<b>OBJETIVO</b>
Reflexionar sobre el desempeño profesional con el fin de mejorar la práctica pedagógica docente, en el aula.
<b>INSTRUCCIONES</b>
a. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y conteste con honestidad en el casillero correspondiente a la alternativa con la que usted se identifica.
b. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
c. Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Preparo las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					
1.2. Seleccione los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					
1.3. Doy a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					
1.4. Explico los criterios de evaluación del área de estudio					
1.5. Utilizo el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					
1.6. Recuerdo a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					
1.7. Pregunto a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					
1.8. Realizo una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					
1.9. Permito que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					
1.10. Propicio el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					
1.11. Estimulo el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					
1.12. Expongo las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					
1.13. Aprovecho el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					
1.14. Organizo la clase para trabajar en grupos					
1.15. Utilizo técnicas de trabajo cooperativo en el aula					
1.16. Doy estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					
1.17. Valoro los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.18. Propongo actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo					
1.19. Motivo a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					
1.20. Promuevo la interacción de todos los estudiantes en el grupo					
1.21. Promuevo la autonomía dentro de los grupos de trabajo					
1.22. Valoro las destrezas de todos los estudiantes					
1.23. Exijo que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					
1.24. Reconozco que lo mas importante en el aula es aprender todos					
1.25. Promuevo la competencia entre unos y otros.					
1.26. Explico claramente las reglas para trabajar en equipo					
1.27. Incorporo las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.					
1.28. Explico la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					
1.29. Recalco los puntos clave de los temas tratados en la clase.					
1.30. Realizo al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					
1.31. Entrego a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					
1.32. Reajusto la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					
1.33. Elaboro material didáctico para el desarrollo de las clases.					
1.34. Utilizo el material didáctico apropiado a cada temática.					
1.35. Utilizo en las clases tecnologías de comunicación e información.					
1.36. Utilizo bibliografía actualizada.					
1.37. Desarrollo en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar					
1.37.2. Sintetizar					
1.37.3. Reflexionar.					
1.37.4. Observar.					
1.37.5. Descubrir.					
1.37.6. Exponer en grupo.					
1.37.7. Argumentar.					
1.37.8. Conceptualizar.					
1.37.9. Redactar con claridad.					
1.37.10. Escribir correctamente.					
1.37.11. Leer comprensivamente.					
1.37.12. Escuchar.					
1.37.13. Respetar.					
1.37.14. Consensuar.					
1.37.15. Socializar.					
1.37.16. Concluir.					
1.37.17. Generalizar.					
1.37.18. Preservar.					

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

2. DESARROLLO EMOCIONAL	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Disfruto al dictar las clases.					
2.2. Siento que a los estudiantes les gusta mi clase.					
2.3. Me gratifica la relación afectiva con los estudiantes.					
2.4. Puedo tomar iniciativas y trabajar con autonomía en el aula					
2.5. Me siento miembro de un equipo con mis estudiantes con objetivos definidos.					
2.6. Me preocupo porque mi apariencia personal sea la mejor.					
2.7. Demuestro seguridad en mis decisiones.					



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Aplico el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					
3.2. Cumplo y hago cumplir las normas establecidas en el aula					
3.3. Planifico y organizo las actividades del aula					
3.4. Entrego a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					
3.5. Planifico mis clases en función del horario establecido.					
3.6. Explico las normas y reglas del aula a los estudiantes					
3.7. Llego puntualmente a todas mis clases.					
3.8. Falto a mis clases solo en caso de fuerza mayor					

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

4. CLIMA DE AULA	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
4.1. Busco espacios y tiempos para mejorar la comunicación con mis estudiantes					
4.2. Dispongo y procuro la información necesaria para mejorar el trabajo con mis estudiantes.					
4.3. Me identifico de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					
4.4. Comparto intereses y motivaciones con mis estudiantes					
4.5. Dedico el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					
4.6. Cumplo los acuerdos establecidos en el aula					
4.7. Manejo de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					
4.8. Estoy dispuesto a aprender de mis estudiantes					
4.9. Propongo alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					
4.10. Enseño a respetar a las personas diferentes.					
4.11. Enseño a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					
4.12. Enseño a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					
4.13. Tomo en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					
4.14. Resuelvo los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física.					
4.15. Fomento la autodisciplina en el aula					
4.16. Trato a los estudiantes con cortesía y respeto.					
4.17. Me preocupo por la ausencia o falta de los estudiantes; llamo a los padres de familia y/o representantes.					

\*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación:

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

## 7.2.2. Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante.



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MÁESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Estudiante

### Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:

#### OBJETIVO

Reflexionar sobre el desempeño del docente en el aula con el fin de mejorar, la practica pedagógica del docente en el aula.

#### INSTRUCCIONES

- Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
- Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
- Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
- Utilice la siguiente tabla de valoración:

#### TABLA DE VALORACIÓN

1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

#### DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
<b>El docente:</b>					
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes.					
1.2. Da a conocer a los estudiantes la programación y los objetivos del área al inicio del año lectivo.					
1.3. Explica las relaciones que existen entre los diversos temas o contenidos señalados.					
1.4. Realiza una introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					
1.5. Ejemplifica los temas tratados.					
1.6. Adecua los temas a los intereses de los estudiantes.					
1.7. Utiliza tecnologías de comunicación e información para sus clases.					
1.8. Organiza la clase para trabajar en grupos					
1.9. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula					
1.10. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					
1.11. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					
1.12. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo					



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.13. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					
1.14. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo					
1.15. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo					
1.16. Valora las destrezas de todos los estudiantes					
1.17. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					
1.18. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos					
1.19. Promueve la competencia entre unos y otros.					
1.20. Explica claramente las reglas para trabajar en grupo					
1.21. Desarrolla en los estudiantes la siguientes habilidades:					
1.21.1. Analizar.					
1.21.2. Sintetizar.					
1.21.3. Reflexionar.					
1.21.4. Observar.					
1.21.5. Descubrir.					
1.21.6. Redactar con claridad.					
1.21.7. Escribir correctamente.					
1.21.8. Leer comprensivamente.					

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					
2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.					
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes					
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.					
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor					

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes					
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.					
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes					
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula					
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes					
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios					



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MÁESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

de los estudiantes.								
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agreírles en forma verbal o física.								
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula								
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.								
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.								

\*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación:

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

**7.2.3. Cuestionario del Clima Social Escolar (CES) Moos y Trickett para "Estudiantes"**

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Estudiante



**Universidad Técnica Particular de Loja**  
La Universidad Católica de Loja

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "ESTUDIANTES"  
R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

**1. DATOS INFORMATIVOS**

1.1 Nombre de la Institución:											
1.2 Año de Educación Básica				1.3 Sexo				1.4 Edad en años			
				1. Niña		2. Niño					
1.5 Señala las personas con las que vives en casa (puedes marcar varias)											
1. Papá		2. Mamá		3. Abuelo/a		4. Hermanos/as		5. Tíos/as		6. Primos/as	
Esta pregunta la responden los estudiantes que no viven con sus papas o solo con el papá o solo con la mamá.											
1.6 Si uno de tus padres no vive contigo. Indica ¿Por qué? (marcar solo una opción)											
1. Vive en otro País		2. Vive en otra Ciudad		3. Falleció		4. Divorciado		5. Desconozco			
1.7 ¿Quién es la persona que te ayuda y/o revisa los deberes en casa? (marcar solo una opción)											
1. Papá	2. Mamá	3. Abuelo/a	4. Hermano/a	5. Tío/a	6. Primo/a	7. Amigo/a	8. Tú mismo				
1.8 Señala el último nivel de estudios: (marcar solo una opción)											
a. Mamá:	1. Sin estudios	2. Primaria (Escuela)	2. Secundaria (Colegio)	4. Superior (Universidad)							
b. Papá:	1. Sin estudios	2. Primaria (Escuela)	2. Secundaria (Colegio)	4. Superior (Universidad)							
1.9 ¿Trabaja tu mamá?		Si		No		1.10 ¿Trabaja tu papá?		Si		No	
1.11 ¿La vivienda en la que vives es?				1.12 ¿Cuál es el tipo de vivienda en la que vives?							
1. Arrendada		2. Propia		1. Casa		2. Departamento		3. Cuarto de arriendo			
1.13 Indica el número de las siguientes características de tu vivienda:											
1. Número de Baños			2. Número de Dormitorios			3. Número de Plantas/pisos					
1.14 ¿En tu casa tienes? (puedes señalar varias opciones)											
1. Teléfono Convencional		4. Equipo de Sonido		7. Refrigeradora		10. Tv a color					
2. Computador de Escritorio		5. Cocina/Cocineta		8. Internet		11. Tv Plasma/LCD/Led					
3. Computador portátil		6. Lavadora		9. Automóvil							
1.15 Para movilizarte a tu escuela lo haces en? (marca solo una opción - la que con más frecuencia usas)											
1. Carro propio		2. Transporte escolar		3. Taxi		4. Bus		5. Caminando			

**INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO**

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO		Rta.
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	



8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	
13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	
28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacen en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, ¿los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros?	
57	El profesor, ¿siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase?	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	

74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	
79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	
91	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	
92	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
93	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
94	Los estudiantes, en esta aula, reconocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	
95	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
96	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
97	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	
98	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
99	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
100	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

**7.2.4. Cuestionario de Clima Social Escolar (CES) de Moos y Trickett para “Profesores”**

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente



**Universidad Técnica Particular de Loja**  
La Universidad Católica de Loja

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) “PROFESORES”  
R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

1. INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA. Marque una (x) y responda lo solicitado, según sea el caso.

Del centro

1.1 Nombre de la Institución:									
1.2 Ubicación geográfica			1.3 Tipo de centro educativo				1.4 Área		1.5 Número de estudiantes del aula
Provincia	Cantón	Ciudad	Fiscal	Fiscocomisional	Municipal	Particular	Urbano	Rural	

Del profesor

1.6 Sexo			1.7 Edad en años			1.8 Años de experiencia docente		
Masculino		Femenino						
1.9 Nivel de Estudios (señalar únicamente el último título adquirido)								
1. Profesor		2. Licenciado		3. Magíster		4. Doctor de tercer nivel		5. Otro (Especifique)

**INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO**

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO		Rta.
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	
13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	

28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, ¿los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros?	
57	El profesor, ¿siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase?	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	
79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	
91	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	
92	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
93	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
94	Los estudiantes, en esta aula, reconocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	

95	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
96	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
97	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	
98	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
99	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
100	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

### 7.3. Fotografías.

#### 7.3.1. Fotografía 1:

*Vista Frontal de la escuela Rosa María Guzmán de Torres (sector urbano)*



Fuente: propia del investigador: Rodrigo León

#### 7.3.2. Fotografía 2:

*Trabajo en el aula de la escuela Rosa María Guzmán de Torres Sector Urbano*



Fuente: propia del investigador: Rodrigo León

### **7.3.3. Fotografía 3:**

*Exteriores de la escuela Rural “Cazadores de los Ríos”*



Fuente: propia del investigador: Rodrigo León

### **7.3.4. Fotografía 4:**

*Trabajo en el aula de la escuela rural “Cazadores de los Ríos”*



Fuente: propia del investigador: Rodrigo León