



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
*La Universidad Católica de Loja*

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL  
ECUADOR  
SEDE IBARRA**

**MAGÍSTER EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL**

**Gestión pedagógica en el aula: Clima social escolar, desde la percepción de los estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos: República Federal de Alemania de la ciudad de Cuenca y Rafael María Arízaga de la parroquia San Joaquín, cantón Cuenca, provincia del Azuay, en el año lectivo 2011-2012.**

**TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA**

**AUTORA: Ordóñez Pineda, Benigna Luz**

**DIRECTORA: Andrade Carrera, Gloria María, Mgs.**

**CENTRO UNIVERSITARIO CUENCA**

**2013**

## CERTIFICACIÓN

Magíster

Gloria María Andrade Carrera

DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA

CERTIFICA:

Que el presente trabajo, denominado: “Gestión pedagógica en el aula: Clima social escolar, desde la percepción de los estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos: República Federal de Alemania de la ciudad de Cuenca y Rafael María Arízaga de la parroquia San Joaquín, cantón Cuenca, provincia del Azuay, en el año lectivo 2011-2012”, realizado por el profesional en formación Ordóñez Pineda, Benigna Luz; cumple con los requisitos establecidos en las normas generales para la Graduación en la Universidad Técnica Particular de Loja, tanto en el aspecto de forma como de contenido, por lo cual me permito autorizar su presentación para los fines pertinentes.

Loja, agosto de 2013.

f).....

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo, Ordóñez Pineda Benigna Luz, declaro ser autora del presente trabajo y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

f) .....

Ordóñez Pineda, Benigna Luz

Cédula

## **DEDICATORIA**

Al culminar una meta más en mi vida profesional, dedico el presente informe, a mi hijo, la razón de mi existir y a todas las personas que de una u otra manera colaboraron para que pueda realizar con éxito este trabajo.

## **AGRADECIMIENTO**

Mi eterna gratitud a mi hijo y familiares, quienes con cariño y dedicación supieron brindarme el apoyo para poder realizarme profesionalmente, a la comunidad educativa de la Universidad Técnica Particular de Loja, a mi directora de tesis, amigos y amigas.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA .....	I
CERTIFICACIÓN.....	II
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	III
DEDICATORIA .....	IV
AGRADECIMIENTO .....	V
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	VI
RESUMEN EJECUTIVO.....	1
ABSTRAC.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO I.....	5
1 Marco Teórico.....	5
1.1 La escuela en Ecuador. ....	5
1.1.1 Elementos claves.....	8
1.1.2 Factores de eficacia y calidad educativa.....	10
1.1.3 Estándares de calidad educativa.....	13
1.1.4 Estándares de desempeño docente.....	16
1.1.5 Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: código de convivencia. ....	18
1.2 Clima escolar. ....	21
1.2.1 Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar.....	21
1.2.2 Clima social escolar: concepto, importancia.....	23
1.2.3 Factores de influencia en el clima. ....	25
1.2.4 Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores.....	27
1.2.5 Caracterización de las variables del clima de aula. ....	31
1.2.5.1 Dimensión de relaciones.....	32
1.2.5.1.1 Implicación (IM).....	32
1.2.5.1.2 Afiliación (AF).....	32
1.2.5.1.3 Ayuda (AY).....	32
1.2.5.2 Dimensión de Autorrealización.....	32
1.2.5.2.1 Tareas (TA).....	32
1.2.5.2.2 Competitividad (CO).....	33
1.2.5.2.3 Cooperación (CP). ....	33
1.2.5.3 Dimensión de estabilidad. ....	33
1.2.5.3.1 Organización (OR). ....	33
1.2.5.3.2 Claridad (CL).....	33
1.2.5.3.3 Control (CN).....	33
1.2.5.4 Dimensión del sistema de cambio.....	34
1.2.5.4.1 Innovación (IN).....	34

1.3 Gestión pedagógica.....	34
1.3.1 Concepto.....	35
1.3.2 Elementos que la caracterizan.....	37
1.3.3 Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula.....	38
1.3.4 Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula.....	41
1.4 Técnicas y estrategias didáctico-pedagógicas innovadoras.....	44
1.4.1 Aprendizaje cooperativo.....	44
1.4.2 Concepto.....	45
1.4.3 Características.....	46
1.4.4 Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo.....	46
CAPÍTULO II.....	49
2 Metodología.....	49
2.1 Diseño de investigación.....	49
2.2 Contexto.....	49
2.3 Participantes.....	50
2.4 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	57
2.4.1 Métodos.....	57
2.4.2 Técnicas.....	58
2.4.3 Instrumentos.....	59
2.5 Recursos.....	60
2.5.1 Humanos.....	60
2.5.2 Materiales.....	60
2.5.3 Institucionales.....	61
2.5.4 Económicos.....	61
2.6 Procedimiento.....	61
CAPÍTULO III.....	64
3 Resultados: diagnóstico, análisis y discusión.....	64
3.1 Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente.....	64
3.2 Análisis y discusión de resultados de las características de clima de aula.....	81
3.2.1 Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo urbano.....	82
3.2.2 Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo rural.....	87
3.3 Análisis y discusión de resultados de la gestión del aprendizaje del docente.....	93
3.3.1 Autoevaluación a la Gestión del Aprendizaje del Docente.....	93
3.3.2 Evaluación a la Gestión del Aprendizaje del Docente por parte del Estudiante del Centro Educativo Urbano.....	103
3.3.3 Características de la Gestión Pedagógica desde la Percepción del Docente.....	120

3.3.4 Características de la Gestión Pedagógica desde la Percepción del Estudiante.	122
3.3.5 Características de la Gestión Pedagógica desde la Percepción del Observador.	123
3.3.6 Gestión Pedagógica del Centro Educativo Urbano.....	125
CAPÍTULO IV .....	128
4 Propuesta de intervención .....	128
4.1 Título.....	128
4.2 Justificación. ....	128
4.3 Objetivo General. ....	130
4.4 Objetivos Específicos.....	130
4.5 Actividades. ....	130
4.6 Localización y cobertura espacial.....	133
4.7 Población objetivo.....	133
4.8 Sostenibilidad de la propuesta. ....	133
4.9 Presupuesto.....	134
4.10 Cronograma de actividades de la propuesta.....	135
CONCLUSIONES .....	137
RECOMENDACIONES.....	138
BIBLIOGRAFÍA.....	139
ANEXOS .....	143

## **RESUMEN EJECUTIVO**

La investigación “Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos: República Federal de Alemania y Rafael María Arízaga de la ciudad de Cuenca, cantón Cuenca, provincia del Azuay, en el año lectivo 2011 - 2012”, tuvo como propósito conocer la gestión pedagógica y el clima de aula como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo.

En la investigación socioeducativa descriptiva participaron 26 estudiantes rurales, 32 urbanos y 2 docentes. Los instrumentos empleados fueron: escala de clima social, de Moos y Trickett, y cuestionarios de evaluación y observación a la gestión pedagógica del Ministerio de Educación.

De acuerdo a los resultados obtenidos se pudo concluir que se debe mejorar el clima de aula, lo que corresponde a la implicación, organización y control, para lo cual se presenta la propuesta de intervención: clima afectivo de participación autónoma y responsable, que permitirá generar un clima de aprendizaje satisfactorio, donde impere el interés, la armonía y el respeto.

### **PALABRAS CLAVES:**

Gestión pedagógica, clima social escolar, aprendizaje cooperativo, docente, estudiante, intervención, ambiente socio-cultural

## **ABSTRAC**

The research "educational management in the classroom: school social climate, from the perception of students and teachers of the seventh year of basic education schools: Federal Republic of Germany and Rafael María Arízaga of the city of Cuenca, Cuenca canton, province Azuay, in the academic year 2011 - 2012 ", was intended to meet learning management and classroom climate as elements of measurement and description of the environment in which the educational process is developed.

In socioeducational descriptive research involving 26 rural students, 32 urban and 2 teachers. The instruments used were: social climate scale of Moos and Trickett, and assessment questionnaires and observation pedagogical management of the Ministry of Education.

According to the results obtained it was concluded that it should improve the classroom atmosphere, which corresponds to the involvement, organization and control, for which we present the proposed intervention: emotional climate of autonomous and responsible participation, to generate satisfactory learning climate where interest prevails, harmony and respect.

**KEYWORDS:** Educational management, school social climate, cooperative learning, teacher, student, intervention, socio-cultural environment

## INTRODUCCIÓN

El tema de investigación sobre Gestión pedagógica en el aula: Clima social escolar, desde la percepción de los estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos: República Federal de Alemania de la ciudad de Cuenca y Rafael María Arízaga de la parroquia San Joaquín, cantón Cuenca, provincia del Azuay, en el año lectivo 2011-2012”.

La Tesis de estructura en 4 capítulos: El primer capítulo facilita la construcción del Marco teórico en el que se realiza una discusión bibliográfica sobre: La escuela en el Ecuador; La gestión pedagógica, El aprendizaje cooperativo. En el tercer capítulo, se realiza el análisis estadístico y discusión de resultados del Diagnóstico considerando aspectos como: Gestión del aprendizaje del docente, características de clima de aula y de gestión del aprendizaje del docente. El cuarto capítulo corresponde a la formulación de la propuesta de intervención: Mejoramiento del clima de aula de las escuelas República Federal de Alemania y Rafael María Arízaga.

La importancia relevante de la investigación especialmente para la institución educativa, radica en las vivencias y análisis de las diversas realidades en las que se desenvuelven estudiantes y docentes y donde el clima de aula es un mundo que requiere de un tratamiento adecuado para que exista un ambiente socio-emocional de participación interactiva donde prime el respeto, el compañerismo y la calidez humana; características plasmadas en la propuesta de intervención.

Para dar respuesta al problema planteado, se diseñó una propuesta que permitirá mejorar el clima de aula y la gestión pedagógica del docente, en torno a estrategias de aprendizaje que posibiliten y fomenten la interacción entre estudiantes y que ofrezcan a los profesores un modelo eficaz de aprendizaje cooperativo, adaptado a las necesidades de los estudiantes.

De la investigación socioeducativa exploratoria y descriptiva, el objetivo general fue: conocer la gestión pedagógica y el clima social de aula, como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes del séptimo año de EGB y docentes.

Se investigó los referentes teóricos sobre la gestión pedagógica y clima social del aula, como requisito básico para el análisis e interpretación de los resultados, considerando que para

realizar una investigación se debe contar con un sustento teórico que valide los datos que se obtiene de la investigación de campo. Se realizó un diagnóstico de la gestión pedagógica del aula, desde la autoevaluación docente y observación del investigador, donde la ética del investigador como la de los docentes desempeñó un papel importante para la elaboración de la matriz de diagnóstico de las habilidades pedagógicas de los docentes investigados; el análisis y descripción de las percepciones que tienen de las características del clima de aula, para luego comparar las características del clima de aula en los entornos educativos urbano y rural, de las escuelas que conforman la población investigada.

Para realizar el estudio se contó con la colaboración y respaldo de directivos, docentes y estudiantes de instituciones educativas tanto del área urbana como del área rural, esto con la finalidad de obtener una visión total y real de la gestión que realiza el docente de séptimo año de Básica, así como para que la propuesta pueda ser ejecutada en las instituciones participantes en la investigación.

Se consideran 2 aspectos fundamentales en la Metodología utilizada durante la ejecución del trabajo investigativo. Primero: La caracterización del diseño de investigación como: socioeducativa, basada en el paradigma del análisis crítico; descriptiva, por relacionar y comparar aspectos de la gestión pedagógica y su relación con el clima de aula; exploratoria, explica y caracteriza la incidencia de las modalidades de las variables de la población en un momento específico no experimental. Segundo, la selección y utilización de métodos como: descriptivo, analítico-sintético, inductivo-deductivo, estadístico, exploratorio y técnicas como: la lectura de análisis, organizadores gráficos, la observación, la encuesta. Además, fue necesaria la observación de una clase a cada uno de los docentes por parte de la investigadora para obtener la información que permita realizar un diagnóstico a la gestión pedagógica del docente en el aula. Se aplicó varios cuestionarios a docentes y estudiantes de Séptimo Año de Educación Básica, para recolectar información que nos lleve a identificar las características del clima de aula.

## CAPÍTULO I

### 1 Marco Teórico

Para el desarrollo de este trabajo de investigación se ha considerado el aporte de varios autores. En el primer tema la escuela en el Ecuador se ha tomado en cuenta los aportes de: Ruiz, Cerezo, Esteban, Rueter, Conger, Zuluaga, Moreno, Aron, Milicic, Cornejo, Redondo, Murillo, Escudero, Chavarría entre otros. En lo que respecta al clima de aula se consideró las aportaciones de Piaget, Vigotsky, Cere, Ortiz, Prado, Gómez, Sanz, Pérez, Muijs, Reynolds, Ramos, Flanders, Moos y más. Finalmente en la gestión pedagógica, los aportes teóricos que se consideraron fueron los de Ascorra, Arias, Graff, Batista, Sander, Venno, Harris, Zubiría, Marínez, Villar, García y Ascencio; al igual que en lo que respecta al aprendizaje cooperativo, cuyas ideas han proporcionado un conocimiento de las teorías que dan significado y validez al trabajo investigativo, así como los referentes teóricos que sustentan la presente investigación.

#### 1.1 La escuela en Ecuador.

Inicialmente se hará referencia a temas relacionados con la educación en nuestro país, los que ameritan anteponer lo que expresa la Constitución Política del Ecuador y la LOEI (Ley Orgánica de Educación Intercultural), que contienen los principios y normativa en que se fundamenta el Sistema Educativo Ecuatoriano.

“La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo”. (Constitución, 2008. Art. 26).

En este artículo se expresa el derecho de las personas a la educación y el deber del estado de garantizar que este derecho se cumpla, como condición para un buen vivir de todos los ecuatorianos y en lo que se encuentran inmersos los actores educativos que desarrollan la actividad pedagógica, ya sea en el aula como docentes o como directivos dentro de la institución.

“La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será

participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar”; (Constitución, 2008. Art. 27).

Lo expresado en este artículo define el propósito de la educación ecuatoriana; el desarrollo holístico del ser humano, con capacidades cognitivas, procedimentales y actitudinales de modo que se constituya en pilar fundamental del progreso social y económico de la sociedad.

El Plan Decenal, en sus ocho políticas y los estándares de calidad propuestos como estrategias de mejoramiento de la calidad educativa, constituyen el camino que nos llevará a obtener las condiciones necesarias para el desarrollo de la nación. Esto exige un cambio en el accionar de los involucrados en la educación, especialmente de los docentes y directivos.

La educación ecuatoriana a lo largo de los años ha pasado por una serie de dificultades, lo que ha determinado que el Estado en los últimos años se proponga realizar una reingeniería de la educación, para lo cual ha iniciado el proceso con la expedición de una nueva ley de educación y su reglamento, que le da el sustento legal para emprender con una serie de reformas, empezando por la descentralización de la administración educativa, lo que proporciona una mayor cobertura y un mejor servicio.

La Constitución de la República en el Art. 344, expresa “el sistema nacional de educación, comprenderá las instituciones, programas, políticas, recursos y actores del proceso educativo, así como acciones en los niveles de educación inicial, básica y bachillerato, y estará articulado con el sistema de educación superior. El estado ejercerá la rectoría del sistema a través de la autoridad educativa nacional, que formulará la política nacional de educación; así mismo regulará y controlará las actividades relacionadas con la educación, así como el funcionamiento de las entidades del sistema” (Constitución, 2008).

La organización y el currículo, donde se encuentra la metodología, los recursos, objetivos, propósitos, contenidos y evaluación, elementos claves de la escuela, son propuestos por el MEC, pero con carácter flexible, lo que permite a cada centro educativo adaptarlo a sus necesidades.

Corresponde a cada centro escolar gestionar sus recursos, incluir a la familia y comunidad

en los procesos educativos, donde la gestión pedagógica del docente se desarrolle con la utilización de recursos didácticos y de esta manera crear un clima propicio para la apropiación de los conocimientos por parte de los estudiantes.

Para desarrollar la tarea pedagógica con calidad el docente estará presto a su mejoramiento profesional, a mantener su responsabilidad ética en la planificación y aplicación de los procesos de evaluación, retroalimentación y seguimiento continuo de las actividades de aprendizaje de sus estudiantes.

Al respecto Ruiz, Cerezo y Esteban, 1998 expresan que el sistema escolar se caracteriza por ser una estructura de autoridad jerarquizada que se regula por un conjunto de normas aplicadas de modo personal e imparcial. Los individuos ocupan puestos con responsabilidades y obligaciones formalmente definidas que inciden en la conducta de los miembros de este sistema social. Citado por (Gonzalo Musitu Ochoa, 1990).

A través del tiempo en el Ecuador la educación ha tenido un papel protagónico que ha determinado el avance cultural de la sociedad, marcada por ideologías políticas o sociales, que en su momento fueron instrumentos de avance o retroceso, donde el docente era el elemento central del proceso de aprendizaje, mientras que en el presente es el estudiante el que construye sus propios aprendizajes, constituyéndose el docente en un acompañante del proceso.

La actual Reforma Curricular propone las bases pedagógicas para llevar a cabo este proceso basado en la reflexión, en el desarrollo del pensamiento crítico, con el estudiante como protagonista del aprendizaje; de ahí el aspecto socializador de la escuela y su función de mejorar la condición humana y el buen vivir. (Reforma Curricular, 2010)

Este mejoramiento implica una formación, profesionalización y capacitación constante del talento humano que es el que está en contacto directo con los estudiantes, además de la dotación de la infraestructura y tecnología necesaria, así como la implantación de redes educativas y administrativas, la delineación y aplicación de modelos pedagógicos, de experimentación e investigación educativa, como responsabilidad del Ministerio de Educación.

La LOEI norma el sistema educativo del Ecuador, para ello en los artículos del 37 al 53 propone un sistema educativo con dos tipos de educación; la escolarizada siendo acumulativa, progresiva y que conlleva a un título o certificación y no escolarizada, con

currículos adaptados a educar a las personas a lo largo de la vida. La educación escolarizada tiene los niveles: inicial, educación general básica y bachillerato en ciencias y técnicas, complementarias. Las modalidades son presenciales, semipresenciales y a distancia. Además toma en cuenta a la educación de las personas con discapacidades, dotación superior, artesanal, escolaridad inclusiva y otras. Las instituciones en las que se pueden educar las personas son públicas, privadas y fisco misionales.

### **1.1.1 Elementos claves.**

La escuela permite el primer contacto directo y continuo del niño y del adolescente con relaciones sociales organizadas (Garnegski y Okma, 1996; Molpeceres, Linares y Bernard, 1999), por lo que facilita a los niños y niñas la primera oportunidad de aprender sobre los principios de regulación social (Rueter y Conger, 1995).

La "Escuela y familia, elementos clave para el desarrollo social del estudiante, busca dar a conocer el impacto que hoy día tiene la participación de estos dos actores para lograr una educación integral en el estudiante. La escuela y la familia son los puntos clave para alcanzar esa formación que tanto busca nuestra sociedad en sus integrantes y así prevenir las problemáticas que en la actualidad se presentan" (Corral, 2010).

La familia, la escuela y el entorno son los encargados de la formación afectiva, en valores y académica, de los individuos que conforman una sociedad. Es en la escuela donde el niño o la niña se ponen en contacto con un medio diferente al del hogar, donde se generan espacios de diversidad que permiten al estudiante salir del individualismo y conectarse con la realidad social, es el lugar donde adquieren las destrezas necesarias para poder desenvolverse con éxito en la vida y de esta manera transformarse en factores de desarrollo de la comunidad a la cual pertenecen y por consiguiente de la nación.

"Como función de la escuela está el camino de la socialización con otros y el camino de la integración social. La escuela como agente de socialización tiene como misión que aprendamos a relacionarnos con personas de la misma edad, jugamos, vamos aprendiendo normas de comportamiento y valores sociales, y nos relacionamos con adultos (nuestros profesores)" (Zuluaga, M. 2005. Pág. 45).

Es entonces la escuela el espacio donde se interrelacionan los estudiantes y docentes, donde no solamente está presente el conocimiento científico sino también el cultivo de

actitudes, valores, costumbres y hábitos que permiten al estudiante prepararse para enfrentar con éxito los problemas de la vida diaria.

Desde esta perspectiva, es la institución educativa como tal la que debe proporcionar una educación de calidad; para poder cumplir con esta misión a ella encomendada, la escuela necesita de varios elementos que en su conjunto forman los elementos claves para lograr la formación integral del individuo, como: estructura organizativa, estudiante, docente, recursos materiales, currículo y clima escolar.

Una estructura organizativa que permite un orden en las acciones que se desarrollan. El estudiante y el docente creativos e innovadores, en busca de nuevas estrategias didácticas interactivas que fomente la participación autónoma, libre y responsable de los estudiantes y la orientación del docente en los procesos de construcción social y significativa de los nuevos conocimientos y su transferencia hacia la solución inteligente de los problemas originados de la cotidianidad.

Los recursos materiales como: edificios, equipos, mobiliario y material didáctico que posibilitan la labor educativa, que en el caso de la educación fiscal es responsabilidad del estado proveer de espacios dignos, necesarios para el desarrollo integral de los estudiantes. Un Currículo adaptado a la realidad escolar donde se define la estructura de conocimientos que el estudiante incorporará a su haber.

El clima escolar factor determinante que permite que el estudiante desarrolle su aprendizaje en un ambiente de calidez, de respeto, de igualdad social, de responsabilidad, de honestidad, principios del buen vivir y eje rector del currículo (Ministerio de Educación del Ecuador 2010), que contribuirán a la formación integral de la persona con un cúmulo de valores y con capacidad de interactuar eficazmente con sus semejantes.

“Que el paso por la escuela sea una experiencia emocionalmente positiva, que pueda ser recordada con cariño posteriormente, depende del ambiente que logren crear los profesores y alumnos en el contexto escolar” (Aron, AM. y Mihcle, N., 1999, pág. 26).

También se debe mencionar que para que la escuela sea una experiencia positiva para el estudiante se constituyen principios que sirven para desenvolverse en la sociedad con paz y armonía. Moreno (1978), presenta algunas características de la escuela fiscal que se detallan a continuación:

- Planificación democrática
- Autogestión
- Pluralismo ideológico
- Libertad religiosa

Planificación democrática que es la libertad que tienen los miembros de la comunidad educativa para intervenir y tomar decisiones que vayan en beneficio de la institución.

Autogestión, la capacidad de los actores educativos para lograr los objetivos propuestos.

Pluralismo ideológico es el respeto a las diferentes tendencias, ya sean estas políticas, religiosas, culturales.

Libertad religiosa, la capacidad de las personas de elegir el culto que desee profesar. Así en el Ecuador nuestra educación es laica.

### ***1.1.2 Factores de eficacia y calidad educativa.***

Los factores de eficiencia y calidad son parámetros que tienen como objetivo evaluar y autoevaluar las actividades educativas a nivel de un centro educativo, donde se involucra a sus actores. Al respecto en el Plan Decenal se indica que la rendición de cuentas busca mejorar los procesos educativos hacia la calidad y eficiencia; lo que implica que se considera la gestión interna y externa de la institución educativa para el logro de los objetivos propuestos que van en beneficio de la sociedad.

La calidad de la educación es una aspiración constante de los sistemas educativos compartida por el conjunto de la sociedad, cuyas variables a evaluar son cambiantes porque el conocimiento se transforma rápidamente debido a los cambios sociales, científicos, tecnológicos y del mundo productivo (Blanco & Murillo, 2008).

En Ecuador al igual que en el resto de los países latinoamericanos la calidad de la educación está asociada a la eficiencia y eficacia, donde se valora la cobertura de la educación a los distintos sectores, el nivel de estudios alcanzados por los habitantes, la deserción escolar, la repetición y los resultados de aprendizaje de los estudiantes, especialmente en las áreas de Lengua y Literatura y Matemática, que se dieron mediante la aplicación de las pruebas Aprendo 2007 y las pruebas SER 2008. Sin embargo, la educación se sustenta en una serie de concepciones y de valores respecto a la sociedad que se quiere construir y al tipo de ciudadano que se quiere desarrollar.

El Plan Decenal de Educación del Ecuador en su Política de Universalización de la Educación General Básica de primero a décimo año, en su objetivo general dice: “Brindar educación de calidad, inclusiva y con equidad, a todos los niños y niñas, para que desarrollen sus competencias de manera integral y se conviertan en ciudadanos positivos activos capaces de preservar el medio natural y cultural, lingüístico, sentirse orgullosos de su identidad pluricultural y multiétnica con enfoque de derechos”.

Según la (UNESCO, 2012, p. 43), “La educación en el estado ecuatoriano debe ofrecer a los estudiantes una educación de calidad que genere ciudadanos productivos en una sociedad globalizada”. Para cumplir con este cometido el estado ecuatoriano se encuentra empeñado en realizar una serie de acciones que llevan a proporcionar una educación de calidad.

Así se puso en marcha la Actualización y Fortalecimiento Curricular, se está realizando el proceso de evaluación a los docentes, a las instituciones educativas de todos los niveles. Los profesores reciben capacitación permanente y hay una preocupación por dotar de tecnología e infraestructura física adecuada a los centros educativos.

La calidad de la educación está determinada por factores ideológicos, políticos, concepciones sobre el aprendizaje y los valores que predominan en una cultura.

La Oficina Regional de Educación de la UNESCO para Latinoamérica y el Caribe, ha establecido unas dimensiones que definen la calidad de la educación. Estas dimensiones son: relevancia, pertinencia, equidad, eficacia y eficiencia, relacionadas entre sí de tal manera que si una está ausente ya no se considera una educación de calidad.

Sin embargo, luego de varias investigaciones realizadas a nivel internacional se ha podido hacer una selección de factores relevantes que inciden en la calidad educativa y que son propuestos por el Movimiento de Eficacia Escolar para América Latina y el Caribe (Murillo 2008, p.25), luego del estudio realizado en dieciséis países de América Latina y el Caribe, en donde se analizó el desempeño de los estudiantes y donde el clima escolar ocupa un lugar preferencial en relación a la calidad educativa.

Murillo, citando a: Cotton, 1995; Sammons, Hillman y Mortimore, 1995; Scheerens y Bosker, 1997; Murillo, 2005 & Townsend, 2007, detecta los siguientes factores que contribuyen a desarrollar la eficacia escolar:

Estos factores son:

- Sentido de comunidad

- Liderazgo educativo
- Clima escolar y de aula
- Altas expectativas
- Calidad del Currículo
- Organización del aula
- Seguimiento y evaluación
- Desarrollo profesional docente
- Implicaciones de la familia
- Recursos

“De estos factores podemos clasificar aquellos que se relacionan con la comunidad y con el estudiante, puesto que la educación en la formación de la persona abarca los diversos ángulos de donde el estudiante adquiere conocimientos y de donde recibe influencias que le sirven para formar la personalidad” (Escudero, 2000). La familia y la comunidad tienen un amplio rol, porque son portadores de prácticas que influyen en la formación de sus miembros; de ahí que estas prácticas deben ser positivas para que puedan contribuir a la formación integral de los estudiantes.

Luego tenemos los factores que se asocian al rendimiento del estudiante y de manera determinante podemos mencionar el clima escolar y de aula que se refiere al ambiente donde se desenvuelve el estudiante y que se pretende sea acogedor, donde impere el respeto, el compañerismo, con un nivel de afecto muy elevado, donde no existe maltrato de ninguna especie y el estudiante sienta gusto de trabajar.

El ambiente concebido de esta manera es propicio para la formación de líderes comprometidos con la escuela y dispuestos a asumir responsablemente los roles encomendados para sacar adelante a la institución. “La calidad del currículo se refleja en la pertinencia de los contenidos a la realidad que vive la institución, con objetivos claros y modelos pedagógicos que apunten a lo verdaderamente relevante” (Murillo, 2008).

Escudero (2000), citado en el trabajo de Maureira expresa: “la satisfacción en el trabajo es una condición necesaria en la construcción de la calidad institucional y un componente sustantivo en la formación de escolar”. El clima organizacional y agradable del aula que facilite la interacción y trabajo en equipo entre estudiantes-docente, para la construcción social de los aprendizajes y su aplicación en las solución de los problemas contextuales es determinante en la formación de los futuros ciudadanos.

Sobre los derechos y responsabilidades de los alumnos, un hallazgo común en la investigación sobre escuelas eficaces señala que pueden obtenerse avances sustanciales en la efectividad del trabajo en el aula cuando se eleva la autoestima de los estudiantes, cuando éstos tienen un papel activo en la vida de la escuela y cuando se les otorga una parte de la responsabilidad sobre su aprendizaje” (Sammons, Hillman, y Mortimore, 1998).

Con lo señalado por los autores se demuestra que cuando a los alumnos se les atribuyen responsabilidades mejora el nivel en su autoestima se transmite confianza y se desarrollan valores como la responsabilidad el respeto y la ayuda mutua.

El seguimiento y evaluación es otro aspecto de mucha importancia, porque en base de los resultados obtenidos se puede realizar las mejoras para que el proceso cumpla con los objetivos planteados.

La actualización del docente es otro aspecto importante para lograr eficacia en la educación porque es el orientador de actividades significativas y productivas de aprendizaje, permitiéndole cumplir de forma efectiva su trabajo.

Jiménez León (2008), dice: “la confianza es la que determina, matiza y da forma al binomio familia - escuela, que debe estar marcado por una relación complementaria en la tarea de educar a los hijos”. La familia es otro factor que incide en la calidad educativa, porque de los hogares provienen los estudiantes; por lo tanto, el núcleo familiar se constituye en el elemento de apoyo significativo para la práctica de valores éticos, cívicos y morales y en la escuela con el desarrollo cognitivo se propicia la formación integral de los estudiantes. La armonía entre estos dos elementos significa crear una vía de comunicación efectiva entre padres y docentes donde la información y la orientación son los puntos claves para lograr una formación integral del estudiante.

Finalmente, los recursos materiales y tecnológicos que conjuntamente con las estrategias didácticas facilitan el desarrollo del pensamiento lógico, crítico y creativo de los estudiantes son factores que determinan la calidad educativa.

### ***1.1.3 Estándares de calidad educativa.***

Los estándares “son descripciones de logros de los actores e instituciones del sistema educativo, son orientaciones de carácter público que señalan las metas para conseguir una

educación de calidad” (Villar y Villar, 1992). En el Ecuador los estándares están dados desde el Ministerio de Educación.

Cuando los estándares se aplican a estudiantes, se refieren a lo que estos deberían saber y saber hacer como consecuencia del proceso de aprendizaje. Por otro lado, cuando los estándares se aplican a profesionales de la educación, son descripciones de lo que estos deberían hacer para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados (Estándares 2012).

Finalmente, cuando los estándares se aplican a las escuelas, se refieren a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje deseados (ESTÁNDARES DE CALIDAD EDUCATIVA, 2012). En diciembre del 2011, Ecuador presentó oficialmente, la propuesta de Estándares de Calidad Educativa de Desempeño Profesional Docente y Directivo, con el propósito de mejorar la calidad de la Educación.

Este Proyecto tuvo la asistencia técnica de la Organización de los Estados Iberoamericanos, Oficina Nacional del Ecuador y con la cooperación financiera de la AECID.

Los estándares propuestos aspiran a tener las siguientes características:

- Ser objetivos básicos comunes a lograr.
- Estar referidos a logros o desempeños observables y medibles.
- Ser fáciles de comprender y utilizar.
- Estar inspirados en ideales educativos.
- Estar basados en valores ecuatorianos y universales.
- Ser homologables con estándares internacionales pero aplicables a la realidad ecuatoriana.
- Presentar un desafío para los actores e instituciones del sistema, pero ser alcanzables

El Ministerio de Educación ha propuesto tres tipos de estándares, que se orientan a tres elementos del Sistema Educativo:

- Aprendizaje
- Desempeño profesional del docente
- Gestión escolar.

Los estándares de Aprendizaje están orientados a los logros educativos que se esperan alcancen los estudiantes en cada uno de los niveles contemplados en la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI, 2011).

Estos estándares están enfocados a las cuatro áreas fundamentales de estudio: Lengua y Literatura, Matemática, Estudios Sociales y Ciencias Naturales.

Los estándares de desempeño, describen lo que un profesional competente de la educación debe hacer para poder cumplir con este estándar los docentes tienen el apoyo del Sistema de Capacitación SI PROFE que proporciona las herramientas necesarias para su cumplimiento.

“Hacen referencia a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje esperados, a que los actores de la escuela se desarrollen profesionalmente, y a que la institución se aproxime a su funcionamiento ideal” (Redondo, 2009).

Los estándares de Gestión Escolar son los procesos y las prácticas efectivas de una institución educativa, que entrega servicios de calidad.

Con la aplicación de los estándares de calidad se persigue que el estudiante pueda tener una formación más crítica, además de elevados niveles de educación formal.

Así mismo para el docente se ha diseñado estándares que permitan mejorar su capacidad de discutir y debatir con los alumnos en el aula y así incrementar la perspectiva de ellos sobre lo que aprenden.

Todos los estándares se complementan entre sí, a la vez que se relacionan con la convivencia y el clima social escolar. Si bien los estándares de aprendizaje señalan lo que el estudiante debe lograr al concluir un nivel, los estándares relacionados con el docente en cambio señalan lo que el docente debe realizar para que el estudiante concluya de manera efectiva un nivel.

Los estándares de gestión se encargan de que la institución desarrolle un clima social escolar positivo, para que exista una convivencia armónica entre los actores educativos, lo que asegura una educación de calidad.

**1.1.4 Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje (habilidades pedagógicas y didácticas, aplicación de normas y reglamentos y clima de aula) y el compromiso ético.**

Existen algunas dimensiones de desempeño de los docentes, entre ellas la gestión de aprendizaje que se relaciona con su labor pedagógica, didáctica, de cumplimiento, por ello se dice que los estándares de desempeño docente “aplican a profesionales de la educación, son descripciones de lo que éstos deberían hacer para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados”... (MEC. 2012).

Para los docentes, en la dimensión gestión del aprendizaje, se determina el estándar general: “2.2. El docente crea un clima de aula adecuado para la enseñanza y el aprendizaje”. Uno de los estándares específicos que apoya el cumplimiento de este estándar general es: “el docente organiza el espacio de aula de acuerdo a la planificación y objetivos de aprendizaje planteados” (ESTÁNDARES DE CALIDAD EDUCATIVA, 2011).

Chavarría (2011. pág. 76) señala que: “la formación de un maestro supone la integración y equilibrio entre su saber, su hacer y su ser; es decir, entre su preparación científico académica, su habilitación didáctica y su formación ética”; delimita el perfil de un verdadero profesional de la educación, cuya materia prima son seres humanos y en el que la sociedad confía para obtener un mañana mejor.

El trabajo del docente se dirige a una sociedad que demanda para sus integrantes un tipo de educación que los prepare para una participación ciudadana productiva. Los estándares de desempeño docente están elaborados como descripciones de la forma como el docente desarrolla su trabajo y permitirán emitir en forma apropiada juicios sobre el desempeño en relación con los estudiantes y la comunidad educativa en general (Fernández, 2008). La gestión del aprendizaje es una obra que refleja el quehacer de los educadores, que tienen la responsabilidad de formar al ser humano en la sociedad del conocimiento, esta educación debe ser crítica, reflexiva de manera que permita al alumno insertarse en la sociedad eficientemente.

La condición cambiante del mundo contemporáneo hace que el concepto de aprendizaje tome una dimensión más amplia y que se maneje en función del cambio, de manera que los seres humanos puedan desarrollarse y obtengan un comportamiento a la altura de los tiempos en que vivimos y no a los anteriores, en que el aprendizaje era el símbolo del que más sabía.

El aprendizaje es hoy algo más que estar en estrecha vinculación con la formación cognitiva, afectiva, de valores y motriz, a partir de la visión holística que se quiere para poder mirar los fenómenos desde una óptica más global que nos permita ver el proceso con una complejidad, justo en la medida de lo que es. La gestión del aprendizaje es lo que se requiere para lograr estos propósitos.

El mundo de hoy necesita un humano distinto, que sea el resultado de un proceso educacional centrado en el estudiante, en el desarrollo de sus capacidades y valores, que sepa hacer, que aprenda en red, que se inserte en una dirección participativa, con un currículo flexible y comunicación bidireccional dirigida al desarrollo de la inteligencia, de manera que sus capacidades creativas estén trabajadas para lograr lo real y no lo potencial.

Para formar ciudadanos para la Sociedad del conocimiento se requiere cambios en el proceso de aprendizaje en las instituciones educativas por parte de los actores educativos. Los docentes deben estar conscientes de su rol de facilitador de aprendizajes y para esto debe proporcionar a los estudiantes experiencias de aprendizajes que permitan construir conocimientos significativos y por lo tanto duraderos.

El quehacer ético implica que la práctica del docente debe situarse por encima de cualquier obligación. La finalidad de la educación incorpora la noción de persona humana libre, un logro al que se aspira y un estatus moral bajo el que se realiza la práctica educativa.

Por encima de los logros académicos el docente está obligado con todos sus alumnos y alumnas a desarrollarlos como personas; pero no puede olvidar las necesidades del conocimiento, del valor que como persona le merece el alumnado. La dimensión ética de la enseñanza, está ligada al aspecto emocional presente en toda relación educativa. No se debe olvidar que el docente es el segundo referente, después de sus padres en el hogar que tiene el estudiante, por lo tanto, el valor ético que deba poner en sus acciones marcará la formación en valores de la sociedad del mañana.

La conciencia ética que el docente tiene sobre el trabajo asume paralelamente la autonomía como valor profesional. Sólo desde la adopción autónoma de sus valores educativos y de la forma de realizarlos en la práctica puede entenderse una obligación moral.

La obligación ética con autonomía y la profesionalidad docente exigen la conciencia y desarrollo del sentido de lo que es deseable educativamente. El docente debe tener presente la práctica ética en todo su accionar, porque el ejemplo es la forma de enseñanza

que convence de manera positiva a los estudiantes. No debemos olvidar que el docente influye poderosamente en la conciencia de los alumnos y alumnas y el actuar que hoy demos­tre­mos en nuestra práctica educativa será la forma de comportamiento de las futuras generaciones. (Gaviria y otros, 2004:3)

### ***1.1.5 Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: código de convivencia.***

La gestión de convivencia es un factor importante para comprender la vida de aula y es la base para la planificación y ejecución del código de Convivencia. Al hablar de la vida en el aula, Salas y Serrano (2001), plantea la convivencia de manera coherente con el modelo educativo de desarrollo global de la persona, en sus cinco ámbitos: la mente, el cuerpo, la emocionalidad, la identidad y ámbito social, es decir, se busca un equilibrio armonioso entre ellos.

Romero, (2006), pág. 71, expresa que la educación “es un largo proceso social generalizado, en el que todos son educados y educadores a la vez, en el primer caso sufren la influencia de otros; y en el segundo se ejerce esa influencia, es decir, los maestros son capaces de enseñar y aprender de sus estudiantes, estableciendo una convivencia armoniosa, de buenas relaciones sociales, amistad estudiantil, para que los procesos de enseñanza aprendizaje sean positivos”.

La convivencia en el ámbito escolar debe ser tarea en la que estén implicados todos los sectores de la comunidad educativa, para construir un eje vertebral, para poder dar respuesta a la complejidad que supone el trabajo docente con los niños y niñas, que aún no han adquirido suficientes hábitos de convivencia, de respeto mutuo y de participación responsable en la vida de la institución.

No será posible conseguir la calidad educativa, si no se dan las condiciones favorables para que el ambiente de trabajo en el aula y fuera de ella favorezcan la elaboración de conocimientos y valores.

De acuerdo a lo que expresa Redondo (2009) el desarrollo de la guía de los Códigos de Convivencia se enmarca y debe tomar en cuenta instrumentos como:

La Convención de los Derechos del Niño, la que reconoce que el niño, niña o adolescente debe estar preparado para una vida independiente en la sociedad y ser formado principalmente en un espíritu de paz, dignidad, respeto, igualdad, libertad y solidaridad.

La Constitución Política de la República (2008) reconoce en la sección quinta sobre niñas, niños y adolescentes, en el último párrafo del artículo 45, dice: "...el Estado garantizará su libertad de expresión y asociación, el funcionamiento libre de los consejos estudiantiles y demás formas asociativas".

La Convención de los Derechos del Niño, la Constitución Política del Estado, la Ley Orgánica de Educación Intercultural, el Código de la Niñez y la Adolescencia y demás leyes afines, nos ofrecen un espacio de análisis y reflexión sobre: los reglamentos, el clima escolar, las prácticas pedagógicas y disciplinarias, cuya inadecuada aplicación conlleva a elevar los índices de maltrato, conflictos internos y deserción estudiantil.

En estos documentos legales se establece que: los niños, niñas y adolescentes como ciudadanos son sujetos de derechos, garantías y a la vez responsabilidades y como tales, gozan de todos aquellos derechos que las leyes anteriormente mencionadas contemplan a favor de las personas, además de los específicos de su edad:(Redondo, 2009).

- a. Interés superior del niño o la niña.
- b. Corresponsabilidad
- c. Igualdad y no discriminación
- d. Interculturalidad
- e. Participación
- f. Prioridad absoluta
- g. Ejercicio progresivo

En base de los derechos contemplados en los instrumentos anteriores, se hace necesario planificar la convivencia en el aula con el fin de que exista un ambiente de respeto, donde se practiquen valores que permitan al niño y niña convertirse en ciudadanos de bien al servicio de la comunidad, respetuosos de los derechos de los demás y cumplidores de sus obligaciones.

El Código de Convivencia es la creación y adecuación de los estilos de convivencia a los requerimientos de la sociedad actual, en consecuencia, apunta a plantearse la convivencia como un proyecto flexible y capaz de retroalimentarse creativamente a través del aporte y el cuestionamiento de todos los miembros de la comunidad educativa.

El Código de Convivencia es un conjunto de principios, orientados a comportamientos de las personas como miembros de una sociedad, en busca de una convivencia armónica en democracia (Salas y Serrano, 2001). En el sistema educativo, es un proceso dinámico que

involucra a todos los sujetos de la comunidad para generar aprendizajes para una vida solidaria, equitativa y saludable.

El Código de Convivencia facilita la búsqueda de consensos a través del diálogo para el conocimiento, tratamiento y solución de problemas y posibilitar la formación de los y las estudiantes en la práctica de una ciudadanía democrática.

Es importante un acuerdo de convivencia en todos los niveles y modalidades del sistema Educativo, que propicie cambios en la cultura escolar, con el desarrollo de conductas y actitudes inherentes al respeto de los derechos humanos de cada miembro de la comunidad, el buen trato, la resolución alternativa de conflictos y el mejoramiento de la calidad del aprendizaje.

En agosto del 2001, mediante acuerdo N° 178, El Ministerio de Educación dispone que todos los establecimientos educativos introduzcan en el componente curricular del PEI, temas o aspectos relacionados con Educación para la Democracia.

En mayo del 2007, mediante acuerdo N° 182, el Ministro de Educación, Raúl Vallejo, dispone la institucionalización del Código de Convivencia en todos los planteles educativos del país, para lo cual propone algunas pautas para su elaboración, determinando ejes como: democracia, ciudadanía, cultura del buen trato, valores, equidad de género, comunicación, disciplina y autodisciplina, honestidad académica, uso de la tecnología.

En tales circunstancias, es responsabilidad y compromiso institucional elaborar de manera participativa y equitativa el Código de Convivencia para que su aplicación se convierta en el referente de la vida escolar. Al basarse en una jerarquía de valores es necesario plantear parámetros en los que se basa una convivencia responsable (Salas & Serrano, 2001).

- El autoconocimiento y la autoestima.
- La autonomía.
- Contribuir a la satisfacción personal y colectiva.
- La capacidad para el diálogo y el intercambio de puntos de vista.
- La toma de decisiones.
- Saber ponerse en el lugar de las otras personas.
- Establecer reglas en las relaciones con otras personas.
- La afectividad.
- El compromiso personal y social.

No se debe olvidar que cada niño o niña tiene toda una vida a su haber, un desarrollo emocional y relaciones personales y de grupo; por lo que el logro de un buen clima de convivencia va a facilitar sobremanera el aprendizaje; por lo tanto los planteles educativos tienen la obligación de desarrollar su propio código de convivencia y ponerlo en práctica.

## **1.2 Clima escolar.**

“El clima escolar es la percepción que los individuos tienen de distintos aspectos del ambiente en que se desarrollan sus actividades habituales, en este caso, en el colegio es una sensación que las personas tienen a partir de sus experiencias en el sistema escolar. La percepción del clima social incluye la percepción que tienen los individuos que forman parte del sistema escolar sobre las normas y creencias que caracterizan el clima escolar” (Arón y Milicic, 1999. Pág 3).

### **1.2.1 Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase).**

El SERCE en la revista Zoom, 2008, Educación, comenta que el aprendizaje se construye en un ambiente y en el marco de las relaciones interpersonales que se establecen en la escuela; por lo tanto, no depende únicamente de las características del alumno o del docente o del contenido a enseñar, sino que está influenciado por el modo de comunicación, los acuerdos que se establecen entre el docente y los estudiantes, por el modo como se desarrollan las clases, la forma como se tratan, los métodos de enseñanza que se utiliza, los recursos que emplea el docente en el proceso de enseñanza.

Los estudiantes que acuden a los centros educativos son de variedad diversa, muchos de ellos de etnias diferentes, con niveles de cultura distintos, con carencias económicas que les obliga a trabajar a los niños, otras víctimas de maltrato o de los efectos de la migración, con hogares carentes de organización familiar.

Dentro de la escuela, el “clima escolar” es el principal factor en juego, seguido del nivel socioeconómico y cultural promedio del establecimiento. Generar un ambiente de respeto, acogedor y positivo es clave para mejorar la enseñanza, mientras que la segregación escolar influye negativamente en los resultados académicos.

Según la UNESCO, “el rendimiento escolar está influenciado por los factores externos relacionados con las oportunidades económicas, culturales, de servicio y accesibilidad a la

educación desde el nivel inicial, que es un punto positivo para lograr mejora en el rendimiento académico, la situación de desigualdades sociales” (Citado por Villa. 2008. Pág. 26).

El clima escolar por lo tanto es el conjunto de características psicosociales de una escuela, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que en su conjunto determinan el estilo propio de la institución.

Muchos son los estudios realizados en diferentes contextos y con distintos instrumentos que identifican que el clima escolar positivo está estrechamente relacionado con el rendimiento escolar, adquisición de habilidades cognitivas, aprendizaje efectivo y desarrollo de actitudes positivas hacia el estudio.

También se puede considerar que existe una relación muy importante entre el clima social escolar y el desarrollo emocional y social de alumnos y docentes.

Esta relación positiva entre el clima escolar y el desarrollo emocional produce bienestar general, confianza en las habilidades para realizar el trabajo escolar, el valor que le da a lo que aprende, su identificación con la escuela, las relaciones que establecen con sus compañeros y con los docentes.

Según la Psicología, en la teoría del Constructivismo de Piaget, se encuentra expreso que el conocimiento es un proceso de interrelaciones con la información externa que interpreta y construye la mente. Vygotsky, en la denominada naturaleza socio histórica de la mente expresa que la inteligencia y “la conducta son producto de la interacción social entre los hombres y no de la actividad individual” (SNT. 2009 Pág. 42).

Las características socio-ambientales del alumno son variables que pueden contribuir en gran medida a determinar las causas del fracaso escolar, así como su éxito. En este sentido se puede afirmar que el contexto sociocultural en el que se desenvuelve el estudiante, no solo que influye en los resultados de aprendizaje sino también en la cultura de la escuela, en las relaciones de los profesores con las familias de los estudiantes y en la organización y funcionamiento de la escuela (Villa. 2008. Pág. 26).

El docente puede crear en el aula de clases un clima psicológico que favorezca o perjudique el aprendizaje. Levin y sus colaboradores (1954) realizaron estudios experimentales para el aprendizaje, determinando que el liderazgo es un factor determinante en las relaciones interpersonales del docente con los estudiantes.

Estudiaron tres casos de liderazgo en diferentes ocasiones, que están caracterizados de la siguiente manera:

Líder autoritario. Todo lo que debe ser hecho es ordenado por el líder. Lo que dice es ley, no participa activamente en clases, simplemente distribuye las tareas y da órdenes.

Líder democrático. Todos son libres para trabajar con los compañeros y a la vez responsables de la realización de las tareas. El líder participa en las actividades del grupo.

Líder permisivo. Pasivo, da libertad completa al grupo, se pone a disposición para ayudar (Agudo. 2001).

En lo relacionado a las relaciones interpersonales entre el docente y los estudiantes, investigaciones realizadas demuestran que los docentes que tienen vocación son más generosos en las evaluaciones, se muestran más tolerantes y amigos, escuchan a los alumnos y los estimulan a la participación.

Este tipo de docente logra mejores resultados que aquellos que son competentes en su materia, pero fríos y distantes en relación con los estudiantes. Cuantos más pequeños son los niños más necesitan del afecto del docente. Un abrazo, una sonrisa, una palabra amiga, tienen efectos más positivos sobre el aprendizaje que muchos consejos y órdenes.

Es importante que el docente piense sobre su gran responsabilidad que implica el ser docente. A pesar de todas las dificultades debe tener una actitud positiva, de confianza en la capacidad de los alumnos, de estímulo a la participación de todos los estudiantes, de esta manera el estudiante se sentirá seguro y podrá tener un rendimiento positivo.

El aspecto físico es otro factor que se considera en la construcción del clima escolar, el ambiente del aula debe ser acogedor, con iluminación, ventilación y mobiliario adecuado, con espacio suficiente para la movilidad de los estudiantes y dotada de recursos didácticos que permitan al estudiante construir sus aprendizajes desde su propia experiencia.

### **1.2.2 Clima social escolar: concepto, importancia.**

Varias son las definiciones que plantean diversos autores sobre clima social escolar, entre los cuales la planteada por (Cere1993: 30) quien lo define como “.....el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinados por aquellos factores o

elementos estructurales, personales y funcionales de una institución, que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos”.

Aron y Milicic (1999) lo definen como la percepción que los miembros de la institución escolar tienen respecto del ambiente en el cual desarrollan sus actividades habituales. Estas percepciones se basarían en la experiencia que el individuo desarrolla en la interacción.

Por su parte, Cornejo & Redondo (2001: 6), señalan que el clima escolar se refiere a “...la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro educativo) y el contexto en el cual estas interacciones se dan”.

Al clima se lo define como el ambiente social que se vive en un escenario, en este caso educativo, cuya finalidad depende de las características de las relaciones entre los agentes educativos, las formas específicas de organización de la institución, las escalas axiológicas que circulan en los agentes educativos y el contexto socioeconómico y político en donde se inserta (Ortiz, M., Prado, V. &, 1998).

El clima en el contexto escolar, no solo se da por las percepciones de las personas que laboran en la institución y el contexto en el cual lo hacen, sino también por las dinámicas que se generan con los estudiantes, su familia y entorno; y las percepciones de los estudiantes como partícipes y destinatarios en relación al aula y a la institución.

Por lo tanto definiríamos al clima social escolar como el ambiente de confianza y bienestar en el cual se realiza la labor educativa, la interacción efectiva entre los docentes y los estudiantes, lo que permite un desarrollo positivo de los miembros de la comunidad educativa y por consiguiente se logra calidad en la educación.

Según Aron y Milicic los climas escolares pueden ser positivos y negativos. Clima positivo: El clima de aula se considera positivo cuando los estudiantes se sienten aceptados, valorados, pueden expresar sus opiniones y sentimientos, se los escucha y se los considera como personas que pueden aportar al crecimiento de la institución.

Clima negativo: El clima de aula es negativo cuando se perciben aspectos negativos como autoritarismo, desconfianza, donde solo aparecen sentimientos negativos de las personas, lo que minimiza la parte positiva e imposibilita la resolución de conflictos.

Según Howard y colaboradores (1987, cit. En Documentos Valoras UC, 2008, p.4), un clima positivo posee características como:

- Conocimiento continuo, académico y social
- Respeto
- Confianza
- Moral alta
- Cohesión
- Renovación
- Cuidado

Arón y Milicic (1999) agregan:

- Reconocimiento y valoración
- Ambiente físico apropiado
- Realización de actividades variadas y entretenidas.
- Comunicación respetuosa
- Cohesión en el cuerpo docente

El clima social del aula además está compuesto por dos elementos fundamentales: el funcionamiento y la comunicación. El funcionamiento hace referencia a la organización, a las reglas que se establecen y a la claridad con que se conocen dichas reglas, así como a la vinculación que existe entre docentes y alumnos. La comunicación se da cuando los profesores y estudiantes pueden expresar abiertamente sus opiniones, preocupaciones, dificultades y se convierte en un recurso de mucha importancia para resolver los conflictos que surgen en el aula.

### ***1.2.3 Factores de influencia en el clima.***

Los factores que influyen en el clima social escolar de acuerdo a varias investigaciones son los que se relacionan directamente con un clima escolar positivo; así se puede considerar variables académicas como: rendimiento, adquisición de habilidades cognitivas, aprendizaje efectivo y desarrollo de actitudes positivas hacia el estudio (Arón y Milicic, 1999). También se considera a la calidad de vida escolar asociada con el bienestar general, confianza en las habilidades para realizar el trabajo, creencia en la relevancia acerca de lo que se aprende en la escuela, identificación con la escuela, interacciones con los miembros de la comunidad educativa.

Los factores que influyen en el clima escolar según Rodríguez (2004. pág. 3) son: Participación y democracia, lo que implica que es un proceso de aprendizaje y no un mecanismo al servicio de la gestión donde los integrantes de la comunidad escolar tienen libertad de construir su desarrollo.

Liderazgo: Se necesita de un líder democrático que dirija el centro educativo, de manera que pueda facilitar y organizar el trabajo colectivo, ayudar al grupo a percibir sus motivaciones y compartir responsabilidades con el grupo de manera que cuando el líder falte el grupo pueda avanzar solo.

Poder – cambio: se debe conceder mayor importancia al hecho del cambio de poder y permitir que tanto docentes como estudiantes puedan utilizar el poder.

Planificación- colaboración: La planificación debe ser flexible, participativa, donde tengan igualdad de oportunidades todos los miembros de la comunidad educativa, sin dejar de lado sus creencias, valores e interpretaciones que es lo que da sentido y razón de ser de una institución educativa. Esta planificación se plasma en los Proyectos Curriculares.

Cultura de un centro: Al hablar de cultura se debe tener presente:

La diversidad cultural

- Escasa precisión con que se utiliza el concepto de cultura en el ámbito institucional.
- Múltiples enfoques y perspectivas para su análisis y comprensión.
- Diferenciar los términos cultura organizativa y clima organizativo.

El factor clave en la formación de los estudiantes según la UNESCO, (2005) es el desarrollo del “clima emocional saludable que estimule a los sujetos involucrados a conseguir aprendizajes dentro de una convivencia social en armonía, vale decir, la calidad de la relación alumno- profesor, la relación entre alumnos y con el medio, lo que a su vez, genera un espacio para el desarrollo cognitivo, social, afectivo y emocional”.

El clima social depende entonces: del desarrollo social y emocional que hayan alcanzado los estudiantes, así como del nivel de desarrollo personal de los profesores y de la percepción que todos ellos tengan de que sus necesidades emocionales y de interacción social sean consideradas adecuadamente en el ambiente escolar.

El aprender no es un proceso meramente cognitivo, es también un proceso emocional. Sentirse bien (o por el contrario, a disgusto), experimentar ansiedad, tensión o miedo son emociones que pueden inferir en los aprendizajes, reforzarlos o impedir su desarrollo (Gómez, Sanz, y otros, 2007, pág. 14).

Los efectos del clima en el rendimiento de un centro educativo hacen que sea considerado un elemento fundamental del mismo. Lograr un clima adecuado debe constituir una preocupación básica para alcanzar los objetivos educativos (Rodríguez 2004).

Arón y Milicic (1999) señalan que para conseguir un buen clima escolar se debe tener en cuenta:

- Ambiente físico adecuado
- Comunicación respetuosa entre profesores y alumnos y entre compañeros
- Capacidad de valorarse mutuamente
- Sensibilidad ante las situaciones difíciles por las que pueden atravesar los demás
- Capacidad de dar apoyo emocional
- Inteligencia emocional para resolver conflictos sin violencia

Se puede decir entonces que los factores asociados al clima de la escuela y que la identifican son: trabajo en equipo, compromiso y satisfacción de los docentes y de las familias, uso de metodologías de trabajo dinámicas, atención a la diversidad de los estudiantes y mayor oportunidad de que los estudiantes construyan su propio aprendizaje, siendo el docente únicamente un facilitador de los aprendizajes.

#### ***1.2.4 Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett.***

El clima social visto desde la enseñanza- aprendizaje es el que envuelve cada una de las relaciones existentes entre profesores y alumnos y la incidencia que ello tiene en la interacción y el estudio. A continuación uno de los autores expresa su punto de vista que se recoge como concepto.

Para Bethencourt & Báez, (1999) el clima de aula o ambiente de aprendizaje es el conjunto de propiedades organizativas, tanto instructivas como psicosociales que permiten describir la vida de aula y las expectativas de los escolares, lo cual se asocia significativamente a sus resultados de aprendizaje, atención y comportamiento.

Muijs y Reynolds (2000) entienden el clima de aula como “la disposición o la atmósfera creada por un profesor en su aula, la forma en que el profesor interactúa con los alumnos y el ambiente físico en que se desarrolla”, se establecen características del aula (ecología), del docente y los estudiantes (medio) y de las relaciones y patrones de conducta entre alumnos y el docente (sistema social) y el sistema de creencias y valores que conforman la cultura del aula (cultura).

López, Pérez y Ramos (2009) señalan al clima social de aula como la percepción que cada miembro del aula tiene sobre la vida interna y diaria de la misma. Esta percepción promueve una conducta individual y colectiva, que a su vez influye en el propio clima.

El clima de aula, entendiendo como la calidad de las relaciones entre los alumnos y de éstos con el docente es, según este estudio, el factor que más incide en el rendimiento. Lo que realmente caracteriza a un aula en que los estudiantes aprenden es la calidad del ambiente que se constituye en la sala de clase para estimular y provocar el aprendizaje de los niños y las niñas (Román, 2008).

Para Vaello, (2006) el clima de clases es el contexto social inmediato en el que cobran sentido todas las actuaciones de alumnos y profesores. El mismo puede facilitar o dificultar en gran medida el trabajo del profesor y del alumno, pues aunque los conflictos pueden aparecer en cualquier momento, suelen aparecer cuando las oportunidades son favorables.

Un clima de trabajo y convivencia pacífica tiene especial importancia para determinar hacia dónde se inclinan los alumnos dubitativos, instalados en la zona de incertidumbre, si hacia el lado del trabajo y la convivencia, o hacia el lado del fracaso académico. El paso de cada alumno a uno de los dos polos modifica el clima en general y (sea para mejorarlo o empeorarlo), y éste a su vez facilita los desplazamientos hacia uno u otro extremo, por lo que se crea un círculo cerrado que es necesario canalizar.

Flanders (1965) expresa que la palabra clima se identifica con el conjunto de cualidades que predominan consistentemente en la mayoría de los contactos entre el profesor y el alumno y entre éstos en presencia y ausencia del profesor.

Moos (1974) definió el clima social como la personalidad del ambiente en base a las percepciones que los habitantes tienen de un determinado ambiente y entre las que figuran distintas dimensiones relacionales.

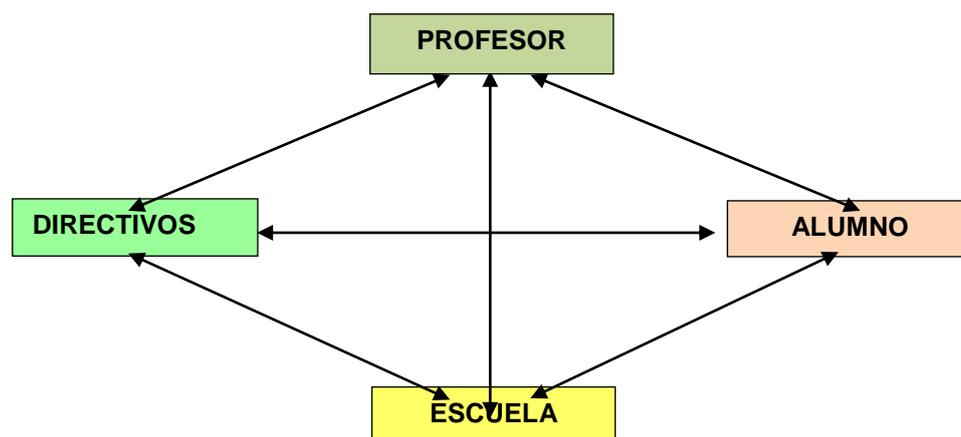
Según Moos, el clima social es el resultado del estilo de vida que configuran los miembros de una escuela y del aula, es una de las dimensiones esenciales del ambiente.

Moos (1979) presentó una conceptualización del clima psicosocial de los entornos educativos haciendo hincapié en sus dimensiones relacionales, funcionales y organizativas. Estas dimensiones, a partir de las que los entornos educativos se pueden operacionalizar, no existen por sí solo, sino sólo en la medida en que son percibidos y construidos por los sujetos. Es más importante analizar como los estudiantes perciben los contextos que disponer de medidas objetivas de evaluación de las mismas. Esta percepción influye en como los estudiantes se sienten y se comportan en los diferentes contextos. (Astin, 1991; Moos y Trickett, 1987).

El clima social del aula está siempre determinado por las relaciones humanas que existen entre los miembros, entre los cuales deberá existir una notable empatía y una valoración positiva de los demás. Es el docente el que debe trabajar con los estudiantes para que se desarrolle en ellos de manera especial la tolerancia, un componente básico para que exista un clima de armonía.

Para conseguir un clima social agradable en el aula hay que intentar además que se dé también la colaboración, un elemento importante al momento de trabajar en grupo, la igualdad y la confianza entre el docente y los estudiantes y de estos entre sí, de igual manera con los directivos.

Gráfico N° 1: Interrelación de los componentes del clima de aula.



Elaborado por: Benigna Ordóñez

El clima de aula efectivo se da por la interrelación armoniosa entre los componentes del clima de aula. Esta relación efectiva proporciona a sus miembros bienestar que se traduce en rendimiento académico significativo.

El clima está constituido por el ambiente percibido e interpretado por los miembros que integran la escuela, y a su vez, ejerce una importante influencia en el comportamiento de los alumnos y los profesores en ese contexto (Martínez, 1996), así como en su desarrollo social, físico, afectivo e intelectual (Schwarth y Pollishuke, 1995). El clima social, por tanto, hace referencia a las percepciones subjetivas y al sistema de significados compartidos respecto a una situación concreta, que en el caso de la escuela, se traduce en la percepción compartida que tienen sus miembros, acerca de las características del contexto escolar y del aula (Trickett y Cols, 1993).

Si se analiza estos conceptos se puede determinar que el clima del aula es el ambiente que se percibe y que caracteriza un aula, el mismo que constituye el aspecto principal de cohesión entre los miembros que la conforman, es decir, que de la calidad del clima de aula dependerán los resultados de aprendizaje de los estudiantes. Existen dos componentes básicos que forman el clima social de aula: la comunicación y el funcionamiento.

La comunicación.- Es una dimensión facilitadora que conforma el clima general en el que se interpretan las interacciones en la escuela y en el aula; es decir, constituyen un marco interpretativo de las dinámicas de la escuela y del aula, y en el cual se pueden cambiar y reajustes en el funcionamiento. Se puede decir que existe una buena comunicación cuando los profesores y alumnos, pueden expresar libremente sus preocupaciones, dificultades e inquietudes, lo que constituye una herramienta fundamental para la resolución de los problemas que puedan surgir al interior del aula.

El funcionamiento.- Es la forma de organizar las clases, el establecimiento de reglas por los miembros de la comunidad escolar, así como la vinculación efectiva entre docentes y alumnos. Por lo tanto el funcionamiento es adecuado cuando existe organización en las clases, los alumnos tienen claras las reglas y la relación entre profesores y alumnos es positiva, de modo que se favorece el desarrollo cognitivo, afectivo y social de los alumnos.

El clima de aula se considera positivo cuando los alumnos se sienten aceptados, valorados, pueden expresar sus sentimientos y opiniones, se les escucha, se les considera como personas, pueden realizar aportaciones e implicarse en actividades (Trianes, M. 2000).

Existen además, dos aspectos que se refieren a la organización del centro que impiden un clima social adecuado en el aula: la competitividad en lo referente a la organización escolar y a las relaciones entre los estudiantes y los alumnos con problemas de integración.

La competitividad entre estudiantes produce rupturas entre ellos, creando dos grupos, de los aventajados y de los fracasados académicamente. En la interacción social es habitual que existan grupos de estudiantes vinculados entre sí y otros estudiantes que tienen dificultades de integración con sus compañeros.

Desde el punto de vista de los diferentes autores; clima de aula es la atmósfera creada por el docente en su aula y la interrelación que se da entre este y sus alumnos, lo cual hace que el estudiante se sienta aceptado, con libertad de pensamiento, de expresión y de acción; siempre que este sea positivo. Un ambiente favorable posibilita un rendimiento académico exitoso.

### ***1.2.5 Caracterización de las variables del clima de aula, propuestas por Moos y Trickett.***

El clima de clase es una cualidad que se alcanza cuando los distintos elementos que hay en ella interactúan positivamente; por lo tanto, el clima no lo conforman una sola variable, sino la interacción de algunas variables, provenientes de los estudiantes, docentes, currículo, estrategias metodológicas, la clase y el establecimiento educativo.

El ambiente es considerado como un sistema dinámico que incluye el comportamiento del docente, así como la interacción de éste con los estudiantes y de los estudiantes entre sí.

Al conocer las características de un clima de aula positivo para la educación y al estar conscientes del que impera en el aula, se puede mejorar y favorecer los procesos y resultados educativos y por consiguiente la tarea profesional.

Con la finalidad de estudiar los climas sociales escolares R. Moos y E. Trickett (1974) desarrollaron “La Escala del Clima Social Escolar” (CES) en la Universidad de Stanford, Estados Unidos, cuyo objetivo fundamental es la medida de las relaciones profesor -alumno y alumno-alumno, así como el tipo de estructura organizativa de un aula (Moos, Moos & Trickett, 1989, p. 12). La Escala CES (original y la versión adaptada) cuenta con 90 ítems que miden 9 subescalas diferentes comprendidas en cuatro grandes dimensiones:

- » Relaciones
- » Dimensiones de autorrealización o desarrollo personal
- » Estabilidad
- » Dimensión de cambios

#### *1.2.5.1 Dimensión de relaciones.*

La dimensión Relaciones evalúa el grado de implicación de los estudiantes en el ambiente, el alcance de su apoyo y ayuda hacia el otro y el grado de libertad de expresión. Es decir mide en qué medida los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí. Sus subescalas fueron tomadas de la Guía Metodológica del Proyecto de Investigación II. (2012)

##### *1.2.5.1.1 Implicación (IM).*

Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y como disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias.

##### *1.2.5.1.2 Afiliación (AF).*

Nivel de amistad entre los alumnos y como se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos. Por ejemplo, el ítem 2 “En esta clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos con otros.

##### *1.2.5.1.3 Ayuda (AY).*

Grado de ayuda, preocupación y amistad por los alumnos (comunicación abierta con los alumnos, confianza en ellos e interés por sus ideas). Por ejemplo el ítem 12 “El profesor muestra interés personal por los alumnos”.

#### *1.2.5.2 Dimensión de Autorrealización.*

Es la segunda dimensión de esta escala a través de ella se valora la importancia que se concede en la clase a la realización de las tareas y a los temas de las materias, comprende las siguientes sub-escalas:

##### *1.2.5.2.1 Tareas (TA).*

Importancia que se le da a terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de las materias.

#### *1.2.5.2.2 Competitividad (CO).*

Grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas.

#### *1.2.5.2.3 Cooperación (CP).*

Evalúa el grado de integración, interacción y participación activa en el aula con el fin de, para lograr un objetivo común de aprendizaje.

#### *1.2.5.3 Dimensión de estabilidad.*

Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Integran esta dimensión las siguientes subescalas:

##### *1.2.5.3.1 Organización (OR).*

Importancia que se le da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares. Por ejemplo, el ítem “Esta clase está muy bien organizada”. La institución urbana da más valor a la disposición de la clase, formando grupos de trabajo; lo que no ocurre en la rural, ya que organización de la clase es la tradicional.

##### *1.2.5.3.2 Claridad (CL).*

Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos. Por ejemplo, el ítem “Hay un conjunto de normas claras que los alumnos tienen que cumplir”.

##### *1.2.5.3.3 Control (CN).*

Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y penalización de aquellos que no las practican. (Se tiene en cuenta la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas).

#### *1.2.5.4 Dimensión del sistema de cambio.*

Evalúa el grado en que existe, diversidad, novedad y variación en las actividades de clase. Hace posible evaluar la dinámica del aula a través de la coparticipación de estudiantes y docente. Consta de innovación (IN)

##### *1.2.5.4.1 Innovación (IN).*

Grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno. Por ejemplo, el ítem “Aquí siempre se está introduciendo nuevas ideas”. La aplicación de este instrumento en todas sus dimensiones, significa realizar un análisis crítico sobre el desempeño que están teniendo tanto directores, profesores y alumnos; dentro de un mismo entorno que es la escuela, y la manera en la cual interactúan entre sí para hacer de este un lugar seguro y agradable para el desarrollo del aprendizaje.

### **1.3 Gestión pedagógica.**

La práctica pedagógica es el conjunto de acciones y disposiciones que se desarrollan en el contexto del aula durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, y que son guiadas por el docente (Ascorra C., Arias Z. &Graff G. 2003).

Es la concreción de la gestión educativa y está relacionado con las formas en que el docente realiza los procesos de enseñanza, cómo asume el currículo y lo traduce en planeación didáctica, cómo lo evalúa y, además, la manera de relacionarse con los alumnos y padres de familia, para garantizar la calidad en el aprendizaje (Modelo de Gestión Educativa estratégica. 2009. Pág. 50)

La definición del término y uso de la Gestión Pedagógica se ubica a partir de los años sesenta en los Estados Unidos de Norte América, de los años setenta en Reino Unido y de los ochenta en América Latina. Es una disciplina de desarrollo muy reciente que se encuentra en proceso de construcción y constituye un caso de relación entre la teoría y la práctica. Busca captar los principios generales de su misión al campo específico de la educación. El objeto de estudio de la Gestión Pedagógica es la organización del trabajo en el campo educativo. Se rige por las teorías de la Gestión y de la Educación. Es una disciplina eminentemente práctica.

### **1.3.1 Concepto.**

Nono de Mello (1998) destacando el objetivo de la gestión educativa en función de la escuela y en el aprendizaje de los alumnos, define la gestión pedagógica como el eje central del proceso educativo.

Para Batista (2001) la Gestión Pedagógica es el quehacer coordinado de acciones y recursos para potenciar el proceso pedagógico y didáctico que realizan los docentes, para direccionar su práctica al cumplimiento de los propósitos educativos. Entonces de acuerdo a esto la práctica docente se convierte en una gestión pedagógica para el aprendizaje.

Sander Venno (2002) la define como el campo teórico y praxiológico en función de la naturaleza de la educación, como práctica política y cultural comprometida en la formación de valores éticos que orientan el ejercicio de la ciudadanía y la sociedad democrática.

Para Harris (2002) y Hopkins (2000) el éxito escolar reside en lo que sucede en el aula, y éste es el factor más importante en cuanto a resultados de aprendizaje; de ahí que la forma como se organizan las experiencias de aprendizaje, pueden marcar la diferencia en los resultados de los alumnos con relación a su desarrollo cognitivo y socio afectivo.

Para Zubiría (2006) el concepto que tiene cada maestro sobre la enseñanza es el que determina sus formas y estilo para enseñar; así como las alternativas que ofrece al alumno para aprender.

La gestión pedagógica es el conjunto de acciones y disposiciones que se desarrollan en el contexto del aula durante el proceso de enseñanza aprendizaje, y que son guiadas por el docente. (Ascorra, Arias &Graff, 2003).

Conceptualizando a la Gestión Pedagógica se puede definir como el conjunto de actividades que se desarrollan en el aula de una institución educativa con el fin de lograr los objetivos educativos y lograr una formación integral del estudiante.

El Clima de Aula integra las percepciones de los alumnos/as y la docente sobre ellos mismos, sobre los demás (Docente y Alumnos/as) y sobre las interacciones que ocurren en el aula. (Ascorra, 2003, p. 122).

La forma en la cual se va construyendo la práctica pedagógica y el clima de aula, se encuentra en estrecha relación con las percepciones y expectativas que posee la profesora acerca de la escuela y acerca de los alumnos, las cuales se basan fundamentalmente en el contexto sociocultural en el que éstos se encuentran inmersos (Ascorra, Arias, Graff, 2003, p.130).

La Gestión Pedagógica constituye un proceso de transformación articulado entre las metas y lineamientos propuestos por el sistema y las concreciones del sistema escolar.

En los tiempos actuales donde la tecnología de la Información, la educación y la competitividad nos obliga a desarrollar procesos pedagógicos acordes a las exigencias sociales, los docentes no sólo deben preocuparse por enseñar, sino por formar alumnos capaces de sobrevivir en una sociedad de la Información y el conocimiento múltiple y del aprendizaje continuo; para esto se necesita una gestión pedagógica capaz de crear condiciones para que los alumnos sean constructores de su proceso de aprendizaje.

Las experiencias y prácticas pedagógicas, se asumen como acontecimientos valiosos, en tanto que rompen con la cotidianidad, homogeneidad y dan lugar a lo diverso, a lo múltiple y sobrepasan la inclusión. Para dar coherencia a este proceso, acuden a la acción crítica, creativa, a lo simbólico, a la innovación, a lo no convencional, pero que sí sea posible y viable (MEC, 2010).

Actualmente la estructura del sistema educativo, está experimentando notables cambios en el campo educativo los cuales son producto de la gestión realizada por los agentes educativos, por lo cual es necesario promover y posibilitar la transformación de las prácticas educativas, la gestión eficiente del director, un buen clima institucional y una organización escolar eficaz.

La gestión del director y el clima institucional son variables fundamentales en el desarrollo de procesos pedagógicos, para garantizar una educación de calidad.

Este proceso requiere en primer lugar desarrollar la capacidad de reconocer las fortalezas y debilidades de los centros educativos y encontrar soluciones a los problemas y necesidades.

A partir del Plan Decenal de Educación se han promovido varios programas y proyectos con la finalidad de fortalecer el proceso educativo, tanto las evaluaciones como la práctica de experiencias innovadoras han producido un impacto limitado, tanto en las prácticas docentes

como en el aprendizaje de los alumnos. Por ello la Gestión Pedagógica se tiene que enfocar a modificar los aspectos en los ámbitos pedagógico, didáctico y organizacional, para que los resultados de la gestión que realiza el docente dentro del aula sean positivos y se vean reflejados en aprendizajes significativos de los estudiantes.

### **1.3.2 Elementos que la caracterizan.**

Schmelke psicóloga investigadora de la Universidad Iberoamericana, durante el año 1990 basada en una revisión sobre eficacia y eficiencia de la escuela, demuestra que la gestión escolar se extiende más allá de la gestión administrativa.

La gestión pedagógica debe tender a la concreción de condiciones necesarias para el desarrollo y formación de los alumnos, centrados en la satisfacción de sus necesidades básicas de aprendizaje, por tanto sus características son: Clima escolar, Trabajo en equipo y atención a los objetivos de la educación. (MEC, 2010).

#### Clima escolar

Trabajar en un ambiente de respeto y confianza permite a los docentes generar espacios y oportunidades para crear oportunidades de aprendizaje positivo para los alumnos, además se facilitan los procesos de evaluación, monitoreo y compromiso con la práctica pedagógica. (MEC, 2010).

Una de las características de las escuelas y colegios exitosos, es que la cohesión de sus integrantes está afianzada en lazos de amistad, respeto, cariño y confianza, y no por mandatos autoritarios de quienes dirigen las instituciones. En un buen clima de trabajo son los procesos de evaluación y monitoreo, que cumplen su función, ya que no se ven como errores que detienen el accionar del docente, sino como el encuentro con oportunidades y retos para el mejoramiento y crecimiento de los miembros de la comunidad educativa. Compartir la responsabilidad por los logros educativos de los estudiantes, compromete a cada integrante de la comunidad educativa a trabajar en forma conjunta y coordinada.

#### Trabajo en equipo

La característica más amplia reconocida del trabajo en equipo es la ventaja que tiene sobre el trabajo individual y sobre los resultados obtenidos, que pueden ser mejores y en menor

tiempo. Trabajar en equipo no es sinónimo de repartir el trabajo entre los integrantes de una institución, se requiere que esa distribución de tareas cumpla ciertos requisitos.

Disposición para realizar acuerdos y establecer las metas y objetivos del equipo.

Crear conciencia de colaboración para el trabajo en equipo.

Los equipos se forman por voluntad y no por decreto.

Necesidad de formación en y para la colaboración.

Aprender que el trabajo en equipo requiere que cada integrante ponga a disposición de la institución sus habilidades individuales, puesto que, la fortaleza del grupo radica en las potencialidades individuales.

Objetivos de la institución

Muchos esfuerzos y recursos tienden a perderse, por la carencia de una orientación clara y precisa. Este fenómeno se agrava cuando los objetivos de la institución se pierden de vista. Muchos docentes dedican mucho tiempo a preparar a grupos de estudiantes para actividades académicas de competencia, olvidando que su compromiso como institución es la formación de los estudiantes de manera integral, considerando sus diferencias individuales y sus ritmos de aprendizaje, para lograr que los objetivos educativos sean alcanzados por ellos.

### ***1.3.3 Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula.***

El estudio de la relación entre la gestión pedagógica y el clima escolar es latente en las múltiples investigaciones sobre eficacia escolar. Partiendo de los diferentes modelos teóricos que intentan buscar evidencias empíricas que confirmen estas relaciones y la incidencia real del clima escolar en el rendimiento académico, así como en otros productos de la educación (Fernández y Ascencio, 1989).

La mayoría de los estudios que toman como único producto educativo el rendimiento académico, es decir, que tienen en cuenta solo variables cognitivas, arrojan resultados poco favorables para esta relación. Tal es el caso de Alexander y Pallas, 1995; Fuentes, 1986; Martínez, 1987; Slavin, 1983; Walberg y Moos, 1980, entre algunos.

Se ha hecho una crítica a estos estudios, en el sentido de la utilización del rendimiento de los alumnos como una medida de calidad educativa, en lugar de tomar en cuenta otras variables

como las de carácter afectivo y motivacional que, posiblemente se vean influenciadas por el clima social de aula y, así, juegan un papel de mediación entre el clima de aula y el rendimiento.

Villar (1984) pretende relacionar las percepciones del ambiente de aprendizaje con rendimiento académico, inteligencia, adaptación y variables socio familiares.

García (1991) intenta discriminar entre centros de alto y bajo rendimiento, a partir de diferentes indicadores de eficiencia institucional entre los que se encuentra el clima de aula.

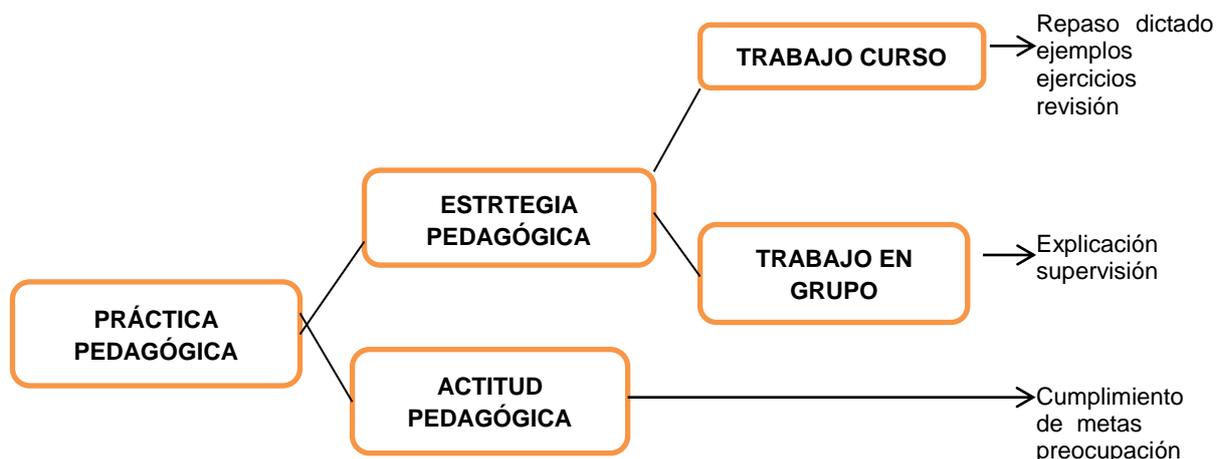
La práctica pedagógica es el conjunto de acciones y disposiciones que se desarrollan en el contexto del aula, durante el proceso de enseñanza aprendizaje, y que son guiadas por el docente (Aascorra C., Arias Z. &Graff G. 2003).

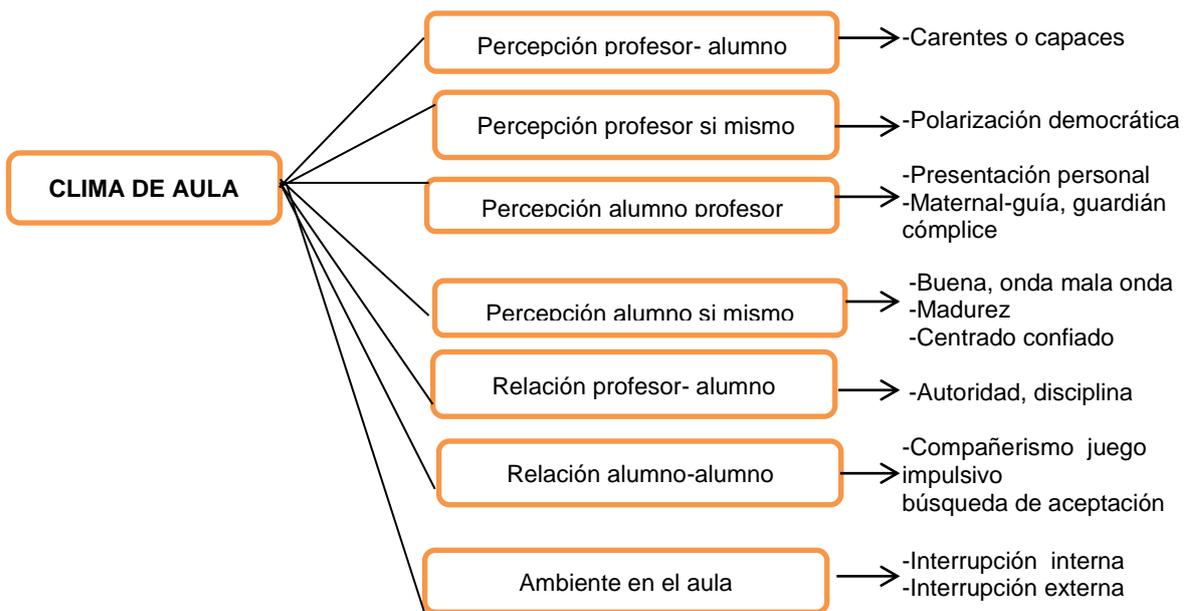
La práctica pedagógica es el proceso consciente, deliberado, participativo implementado por un sistema educativo o un sistema educativo con el objeto de mejorar desempeños y resultados, estimular el desarrollo de la renovación en campos académicos, profesionales o laborales y formar el espíritu de compromiso de cada persona en la sociedad y particularmente para la comunidad en la cual se desenvuelve (Huberman, citado en Valencia, 2008).

En el siguiente esquema se demuestra una caracterización de la práctica pedagógica y el clima de aula, con lo que se pretende relacionar estas categorías. De acuerdo a como se relacionen estas variables se podrá evidenciar como la práctica pedagógica influye y está directamente relacionada al clima de aula.

Gráfico 4: Tomado de Días & Navarro, en Ascorra, P. et.al. (2003) pág. 122

Gráfico N° 2 Práctica pedagógica y clima de aula





Tomado de Días & Navarro, en Ascorra, P.etal (2003) pág. 122

El clima de aula y la forma de construir la práctica pedagógica, se relacionan estrechamente con la percepción y expectativas que tiene el docente acerca de los alumnos y del centro educativo, los cuales se basan en el contexto socio cultural en el que estos se encuentran inmersos. Estas percepciones inciden en la construcción que realiza el maestro acerca de su rol como pedagogo. La percepción que posee sobre los alumnos está referida principalmente al nivel socioeconómico, familiar y social de la comunidad a la que pertenecen (Ascorra, P. et al., 2003).

El encuentro internacional sobre educación e Innovación realizado en la ciudad de Cuenca (MEC, 2010) se establece los criterios que definen una buena práctica pedagógica en el aula, estos son:

Los criterios que definen una buena práctica pedagógica en el aula son:

1.- Estructura de la clase: Se da a conocer los objetivos al inicio de la clase, se motiva a los estudiantes, en el cierre se realiza una síntesis de los aprendizajes, donde se relaciona el objetivo con las actividades desarrolladas; además existe una secuencia temática en los contenidos.

2.- Organización del tiempo: Existe un tiempo instruccional, es decir, todas las actividades están orientadas al objetivo de la clase, además se debe manejar positivamente las interrupciones que se dan en la clase.

3.- Organización del trabajo docente: Implica un monitoreo del trabajo que realizan los estudiantes, esto es una supervisión activa al inicio, en el desarrollo y al finalizar la clase. Las instrucciones del docente para el desarrollo de las actividades deben ser claras, adecuadas y pertinentes.

4.- Rigor en la enseñanza Los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales son enseñados de manera precisa, sin errores; de acuerdo al marco curricular y los planes y programas. El maestro tiene dominio de los contenidos, realiza la activación de conocimientos previos y promueve que los estudiantes conecten los contenidos con sus conocimientos anteriores a través de diferentes estrategias pedagógicas.

5.- Interacción con los estudiantes Se refiere al nivel de comunicación del docente con los estudiantes es decir la forma en que se relaciona con los estudiantes, lenguaje verbal y no verbal, formulación de preguntas.

Incluye los niveles de Retroalimentación a los estudiantes:

Forma en que retroalimenta a los estudiantes cuando intervienen, lenguaje verbal y no verbal, comenta, integra los comentarios o preguntas que hacen los estudiantes.

Participación de los estudiantes: que los estudiantes se involucren y participen en las actividades y situaciones propuestas, el profesor otorga oportunidades para que todos participen.

Por lo tanto la práctica pedagógica, está íntimamente relacionada al clima de aula, ya que esta implica que el docente reflexiona y ubica como referencia conocimientos que remite al saber artesanal, técnico y en la búsqueda de nuevas maneras de hacer, estos saberes van enfocados en particulares contextos, culturas y épocas. Determinando un clima de aula característico a su sitio de intervención.

#### ***1.3.4 Prácticas didáctico - pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula.***

Las experiencias y prácticas pedagógicas, se asumen como acontecimientos valiosos, en tanto que rompen con la cotidianidad, homogeneidad y dan lugar a lo diverso, a lo múltiple y sobrepasan la inclusión. Para dar coherencia a este proceso, acuden a la acción crítica, creativa, a lo simbólico, a la innovación, a lo no convencional, pero que sí sea posible y viable (MEC, 2010).

Las prácticas educativas y la gestión escolar tienen un impacto extraordinario sobre el clima relacional, así como en el clima educativo. Michael Jonosz (1998) establece ocho categorías de prácticas educativas que reconoce como influyente sobre la calidad de los comportamientos y del aprendizaje del alumnado.

- Reglamento escolar
- Sistema de reconocimiento
- Resultados académicos
- Calidad y tiempo dedicado a la enseñanza
- Actividades escolares y extraescolares
- Participación de la familia
- Liderazgo y estilo de gestión directiva

Estas prácticas son matizadas por un conjunto de elementos determinados.

Comportamiento esperado en el cumplimiento de normas de convivencia.

Las normas ayudan tanto a los docentes como a los alumnos a enfrentar situaciones complejas.

Organización física del aula.

La planificación del espacio, los agrupamientos, los tiempos dedicados a cada tarea. Debe ponerse especial interés en el trabajo cooperativo, facilitar las habilidades comunicativas y en la realización de trabajos cortos, variados que posibiliten el éxito del alumnado.

Habilidades comunicativas del alumnado

Ginott (1972) relaciona la ineficiencia del docente con la capacidad de establecer interrelaciones de calidad con el alumnado, pues gracias a estas interacciones el docente contribuye a marcar un clima emocional propicio para el aprendizaje. La comunicación verbal y no verbal del docente puede incitar a la calma o facilitar comportamientos no deseados.

Tipo de intervención del docente ante el comportamiento del alumnado.

Clarizio y Mc Coy (1983) reagruparon la actuación del profesor en tres categorías, las que se refieren al control del alumnado.

Los que refuerzan el control del alumnado.

Los que le prestan ayuda para la realización de las tareas académicas.

Los referidos al mundo de los valores.

Proporcionar la atención reclamada o mantener de manera uniforme y constante una misma actitud ante el trabajo que se espera del alumnado, son estrategias que pueden mejorar el clima.

La comprensión del modo de adquisición social del alumno.

Es necesario que el docente conozca el contexto social escolar, antes de planificar cualquier intervención; de esta forma puede determinar que habilidades y acciones es necesario incluir.

La autonomía del alumno

En ocasiones ciertos alumnos necesitan más que otros un determinado control por parte del docente.

Vacha Edward establece prácticas pedagógicas a partir de cuatro elementos para crear un ambiente positivo.

- a. Valores apropiados
- b. Expectativas
- c. Liderazgo
- d. Cohesión

**Valores apropiados:** Los estudiantes pueden trabajar en grupos pequeños o en parejas que experimentan con ideas y conceptos, debatirlos, resolver problemas y realizar otras tareas de aprendizaje activo. Juegos de rol.

**Expectativas:** Implementar acciones que eviten la profecía auto cumplida. Cuando a un niño le dicen constantemente que es torpe, el niño probablemente llega a creerlo. Para ello utilizar formas proactivas en la expresión corporal y el lenguaje mediante las cuales se motiva a los estudiantes.

**Liderazgo:** Los estudios sugieren que el estilo de liderazgo más eficaz es aquel en que el profesor dispersa tanto poder entre los estudiantes como le sea posible, a través de:

Asignación de tareas en grupo: Dar instrucción para el cumplimiento de un objetivo, ayuda al grupo a permanecer en el tema en cuestión. Aclarar la tarea a realizar, dar información que

necesitan los miembros del grupo, preguntar al grupo sobre sus opiniones, si han alcanzado un acuerdo, entender el porqué de las decisiones del grupo.

**Cohesión:** El docente debe favorecer la discusión de todos los miembros del grupo en lugar de dejar que dos o tres miembros del grupo participen. Incentivar la escucha activa. Reconocer públicamente las contribuciones. Resolver conflictos y resolver la armonía mediante la conciliación de los desacuerdos.

Cabe resaltar que la aplicación de prácticas pedagógicas como parte del proyecto curricular en lo que tiene que ver con el proceso de enseñanza aprendizaje, denota vital importancia para la mejora de la convivencia y por lo tanto el logro de un adecuado clima escolar y de aula, de manera similar y de acuerdo a la escala de Moos cada componente del análisis del clima determina la orientación del tipo de clima de aula.

Esta propuesta no exime la generación de prácticas pedagógicas específicas que pueden ser utilizadas de acuerdo a los diferentes tipos de clima social y que se desarrollarán en estudios de acuerdo a los resultados de la aplicación de la encuesta CES.

#### **1.4 Técnicas y estrategias didáctico-pedagógicas innovadoras.**

##### **1.4.1 Aprendizaje cooperativo.**

Entender al alumno como persona, que tiene una dimensión superior al de simple estudiante, es imprescindible para comprender sus problemas y poder ayudarlo a resolverlos.

El docente es el mediador en los procesos de aprendizaje, como motivador, como transmisor de mensajes y como seleccionador de los estímulos y refuerzos que llegan al alumno. Sabe además que las aptitudes intelectuales, psicomotoras, procedimentales, estratégicas son importantes, pero solo tienen sentido si están al servicio de las actitudes.

Una técnica sumamente interesante, tanto desde la perspectiva de los resultados académicos como de la práctica en habilidades sociales, es el llamado Aprendizaje Cooperativo.

La enseñanza debe individualizarse, en el sentido de permitir a cada alumno trabajar con independencia y a su propio ritmo, pero es necesario promover la colaboración y el trabajo grupal, ya que éste establece mejores relaciones con los demás alumnos, aprenden más, les

agrada la escuela, se sienten más motivados, aumentan su autoestima y aprenden habilidades sociales más efectivas al estudiar, aprender y trabajar en grupos cooperativos.

En la sala de clases tradicional los estudiantes compiten unos con otros para obtener buenas notas. Este tipo de competencia entre estudiantes no fomenta el mejoramiento académico ni el compañerismo.

#### **1.4.2 Concepto.**

El Aprendizaje Cooperativo es una estrategia que promueve la participación colaborativa entre los estudiantes. El propósito de esta estrategia es conseguir que los estudiantes se ayuden mutuamente para alcanzar sus objetivos. Es un espacio para buscar apoyo cuando existe alguna dificultad.

Existen diversas definiciones del enfoque de aprendizaje cooperativo, sin embargo, se trata de un enfoque instruccional centrado en el estudiante que utiliza pequeños grupos de trabajo, generalmente de tres a cinco personas, seleccionadas de forma intencional que permite a los alumnos trabajar juntos en la consecución de las tareas de aprendizaje, para optimizarlo o maximizarlo, entre los miembros del grupo.

El aprendizaje cooperativo supone mucho más que acomodar las mesas y las sillas de distinta manera a la tradicional, y más que plantear preguntas para ser discutidas “en grupo” (Batelaan & Van Hoof, 1996) “el designar simplemente tareas a un grupo sin estructura y sin un rol a desempeñar es un trabajo en grupo, que no quiere decir lo mismo que aprendizaje cooperativo”.

“La interacción en grupo ofrece una posibilidad de detectar y neutralizar prejuicios, inhibiciones, falencias en las habilidades sociales, pero para ello es necesario que el maestro haga más que asignar tareas en grupo” (Coheb, 1994).

El aprendizaje cooperativo hace posible entender los conceptos que tienen que ser aprendidos a través de la discusión y resolución de problemas a nivel grupal, es decir, a través de una verdadera interrelación.

Usando este método, los estudiantes también aprenden las habilidades sociales y comunicativas que necesitan para participar en sociedad y convivir (Delors, 1996).

El aprendizaje cooperativo es el uso instructivo de grupos pequeños para que los estudiantes trabajen juntos y aprovechen al máximo el aprendizaje propio y el que se produce en la interrelación (Johnson & Johnson, 1991).

### **1.4.3 Características.**

El docente es un mediador en la generación del conocimiento y del desarrollo de las habilidades sociales de los alumnos.

- Eleva la autoestima de los estudiantes.
- Permite la interacción
- El alumno es protagonista de su aprendizaje
- Mejora las competencias sociales y cognitivas
- Permite el crecimiento personal y grupal
- Fomenta la destreza de escuchar
- Facilita la creación de espacios libres para la creatividad, la imaginación.
- Elevado grado de igualdad

### **1.4.4 Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo.**

Según el autor Ferreiro Gravié (2003), las estrategias de aprendizaje cooperativo son las acciones y operaciones que guían y orientan la actividad psíquica del alumno en equipos cooperativos, para que estos aprendan significativamente; manifiesta además que son los procedimientos empleados por el maestro que hacen que los alumnos en grupos cooperativos: organicen, codifiquen, decodifiquen, analicen, resuman, integren y elaboren óptimamente la información para su aplicación y empleo.

Entre las variadas estrategias se enuncia las más interesantes (Barrigo y Hernández: 123 - 126)

Rompecabezas

Cooperación guiada

El desempeño de roles Role - playing

El estudio de casos

**Rompecabezas:** Es una estrategia donde se forman equipos de hasta seis estudiantes que trabajan con material académico que ha sido dividido en tantas secciones como miembros

del grupo, de manera que cada uno se encarga de estudiar su parte. Posteriormente se reúnen en grupos para discutir sus secciones y después regresan al grupo original para compartir y enseñar su sección respectiva a sus compañeros. La única manera que tienen de aprender las otras secciones es aprendiendo de los demás y, por ello deben afianzar la responsabilidad individual y grupal.

**La cooperación guiada:** Se trabaja en díadas y se enfoca a actividades cognitivas y meta cognitivas, en la que los participantes en una díada son iguales con respecto a la tarea a realizar, se utiliza en el procesamiento de la información para la comprensión de textos.

El docente divide el texto en secciones, y los miembros de la díada desempeñan de manera alternada los roles de aprendiz, recitador, oyente y examinador. Esta estrategia tiene como objeto que los alumnos procesen, analicen, interpreten, comparen y sintetizen información de una forma adecuada.

**El desempeño de roles** (Rosa, 2003: 162 - 164)

El desempeño de roles consiste en la representación de una situación típica de la vida real; esta se realiza por dos o más personas, asumiendo los roles del caso con el objeto de que pueda ser mejor comprendida, más visible y vivido para el grupo. Los que desempeñan los roles se colocan en el lugar de aquellas personas que viven en la realidad.

### **Estudio de caso**

Permite crear situaciones didácticas, motivadoras y dinámicas que proporcionan un clima de aula diferente, al de las clases tradicionales, se aprende a trabajar en equipo y es más fácil despertar el interés de los estudiantes. Es útil para hacer aflorar las ideas y concepciones del estudiante sobre el tema de estudio, permite aplicar conocimientos teóricos a situaciones prácticas, desarrollar habilidades cognitivas, habilidades comunicativas, y sobre todo elevar el autoestima de los estudiantes.

Condiciones para el aprendizaje cooperativo. En Barriga y Hernández (2002: 11-15), se señalan las siguientes:

- La interdependencia positiva
- Interacción cara a cara
- Responsabilidad y valoración personal
- Habilidades interpersonales y manejo de grupos pequeños

- Procesamiento en grupo
- Establecimiento del grupo cooperativo
- Tipos de grupos cooperativos

### **Técnicas y recursos de aprendizaje cooperativo**

- Lluvia de ideas
- Mapa conceptual
- Red conceptual
- Mapas semánticos
- Resumen
- Ficha de contenido
- Subrayado
- Elaboración de textos Ilustración

La percepción de que la solución a los problemas colectivos no pueden resolverse individualmente, exige nuevas formas de aprendizaje cooperativo, de aprendizaje entre iguales, ya que la práctica, nadie enseña a nadie y nadie se enseña solo, sino que todos nos enseñamos en comunión.

Paralelamente hacer visible en lo cotidiano que la justicia, la libertad, la convivencia y la paz, están unidas al ejercicio permanente de habilidades dialógicas de cooperación. En definitiva si las instituciones educativas formales e informales no asumen esta responsabilidad, no será posible responder a los problemas, locales y globales que tiene hoy la humanidad.

## CAPÍTULO II

### 2 Metodología

#### 2.1 Diseño de investigación.

La investigación realizada es socioeducativa basada en el paradigma del análisis crítico porque se obtuvo datos correspondientes a las condiciones socio demográfico en las que se desenvuelven los estudiantes de los centros educativos investigados para analizarlos. Descriptiva porque permitió relacionar y comparar aspectos de la gestión pedagógica o de aprendizaje del docente y su relación con el clima de aula en el cual se desarrolla el proceso educativo.

Exploratoria porque explica y caracteriza la incidencia de las modalidades de las variables de la población en un momento específico. Fue no experimental, porque se realizó sin la manipulación de las variables, sólo se observaron los fenómenos en su ambiente natural, para luego proceder a su análisis.

#### 2.2 Contexto.

Para la realización de este trabajo fue necesario contar con la participación de dos instituciones educativas del cantón Cuenca, provincia del Azuay. La escuela Fiscal Mixta “República Federal de Alemania“, ubicada en las calles Hermano Miguel 14-83 y Pío Bravo; sector perteneciente a la parroquia urbana Bellavista.

Esta institución inicia su servicio a la comunidad el 8 de octubre de 1976 como producto de la división que se produce en la escuela Honorato Vásquez, quedando la mitad de docentes y discentes en cada una de las instituciones. Se funda inicialmente con el nombre de Honorato Vásquez, para posteriormente mediante resolución de la Dirección Provincial de Educación del Azuay del 21 de diciembre de 1977, tomar el nombre de República Federal de Alemania.

En la actualidad cuenta con cuatrocientos ochenta alumnos distribuidos en catorce paralelos. Su director actual es el Lcdo. Efrén Pando. Es un plantel fiscal, mixto, de tipo común, régimen sierra y con jornada de trabajo vespertina.

Gráfico N° 3: Mapa político de los cantones de Cuenca



Gráfico N° 4: Mapa político de las parroquias del cantón Cuenca



Fuente: Gobierno provincial del Azuay

La escuela Rafael María Arízaga, ubicada en la calle Enrique Arízaga Vega s/n de la parroquia rural de San Joaquín, fue creada para educar a los hijos de los trabajadores de la hacienda ubicada en el sector, en el año de 1888 con el nombre de San José. En el año de 1939, toma el nombre de Rafael María Arízaga y en esa época contaba con tres profesores; luego creció el alumnado y se incrementó a seis profesores.

Con el transcurso del tiempo se ha incrementado el alumnado y en la actualidad cuenta con 630 estudiantes, integrados en veinte y un paralelos. Su directora es la Licenciada Ruth Villavicencio Cajamarca. Esta institución se encuentra en una zona agrícola, productora de hortalizas que en su mayoría son comercializadas en ciudades de la Costa ecuatoriana.

### 2.3 Participantes.

En la escuela urbana “República Federal de Alemania” el universo de estudiantes de séptimo año de educación básica fue de 65 estudiantes distribuidos en dos paralelos. Para la muestra se consideró a un paralelo de 32 estudiantes y a un docente del respectivo grado.

Esta institución está ubicada en el área urbana.

En la escuela “Rafael María Arízaga”, ubicada en el sector rural, la población universo fue de 87 estudiantes del séptimo año de educación básica, repartidos en tres paralelos, de los cuales se tomó como muestra el paralelo de 26 alumnos y la maestra de aula.

Esta escuela está declarada por la Dirección Provincial de Educación como de acogida, porque alberga a estudiantes provenientes del centro del país en calidad de desplazados, como consecuencia de la erupción del volcán Tungurahua.

### Datos Informativos de los Estudiantes

En las tablas siguientes se presenta la información correspondiente a los “Datos informativos” de la encuesta “CES” “ESTUDIANTES”, en la que se detalla la situación socio demográfica de los estudiantes de los dos centros educativos investigados.

#### 1. Segmentación por área

Tabla N° 1: Segmentación por área

<b>SEGMENTACIÓN DE LOS ESTUDIANTES POR ÁREA GEOGRÁFICA</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Inst. Urbana</b>	32	55%
<b>Inst. Rural</b>	26	45%
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario de Clima Social: Escolar (CES) “Estudiantes”, escuelas: República de Alemania y Rafael María Arízaga  
Elaborado por: Ordóñez Pineda Benigna y equipo de la UTPL

El 55% de los estudiantes proviene del sector urbano, mientras que el 45% pertenece al sector rural. La población estudiantil de los centros educativos en su mayoría es rural.

## 2. Sexo de los estudiantes encuestados

Tabla N° 2: Sexo de los estudiantes

<b>SEGMENTACIÓN DE LOS ESTUDIANTES POR SEXO</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Niña</b>	17	29%
<b>Niño</b>	41	71%
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario de Clima Social: Escolar (CES) "Estudiantes", escuelas: República de Alemania y Rafael María Arízaga

Elaborado por: Ordóñez Pineda Benigna y equipo de la UTPL

El 29% de la población son de género femenino y el 71% son de género masculino, lo cual indica que los niños constituyen la mayoría de la población infantil de los centros educativos investigados.

## 3. Edad de los investigados

Tabla N° 3: Edad de los estudiantes

<b>SEGMENTACIÓN DE LOS ESTUDIANTES POR EDAD</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>9 - 10 años</b>	0	0%
<b>11 - 12 años</b>	48	83%
<b>13 - 15 años</b>	10	17%
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario de Clima Social: Escolar (CES) "Estudiantes", escuelas: República de Alemania y Rafael María Arízaga

Elaborado por: Ordóñez Pineda Benigna y equipo de la UTPL

De acuerdo a la información que muestra la tabla el 83% de la población estudiantil se encuentra entre los 11 y 12 años, mientras que el 17% tiene una edad entre 13 y 15 años.

#### 4. Motivo de ausencia de los padres

Tabla N° 4: Motivos de ausencia

<b>MOTIVO DE AUSENCIA DEL PADRE Y/O MADRE</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Vive en otro país</b>	6	22 %
<b>Vive en otra ciudad</b>	4	15 %
<b>Falleció</b>	2	7 %
<b>Divorciado</b>	6	22 %
<b>Desconozco</b>	2	7 %
<b>No contesta</b>	7	26 %
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>	<b>100 %</b>

Fuente: Cuestionario de Clima Social: Escolar (CES) "Estudiantes", escuelas: República de Alemania y Rafael María Arízaga

Elaborado por: Ordóñez Pineda Benigna y equipo de la UTPL

Del 100% de los estudiantes, el 22% expresa que sus padres viven en otro país, el 22% son divorciados, el 15 % vive en otra ciudad, el 7 % falleció, así mismo el 7% desconoce y el 26% no contesta. Se puede apreciar que el 68% de estudiantes no vive con sus padres, por lo tanto cuenta con el apoyo de uno solo de sus progenitores.

#### 5. Persona que ayuda o revisa los deberes en el hogar

Tabla N°5: Ayuda en los deberes

<b>PERSONAS QUE AYUDAN O REVISA DEBERES</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Papá</b>	6	10%
<b>Mamá</b>	27	47%
<b>Abuelo/a</b>	1	2%
<b>Hermano/a</b>	9	16%
<b>Tío/a</b>	2	3%
<b>Primo/a</b>	3	5%
<b>Amigo/a</b>	0	0%
<b>Tú mismo</b>	10	17%
<b>No contesta</b>	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario de Clima Social: Escolar (CES) "Estudiantes", escuelas: República de Alemania y Rafael María Arízaga

Elaborado por: Ordóñez Pineda Benigna y equipo de la UTPL

En el apoyo en la realización de las tareas, la presencia de la madre es notoria, porque el 47% de los estudiantes lo hacen con la ayuda de su mamá, el 17% lo realiza solo, al 16% son los hermanos quienes les ayudan en la realización de las tareas, el papá es el apoyo para el 10% de los encuestados, el 5% recibe ayuda de los primos, el 3% de los amigos y el 2% de los abuelos.

El 43% de los estudiantes participantes en esta investigación no recibe el apoyo de sus padres en la realización de las tareas, situación que influye en el rendimiento académico, puesto que las tareas son una fuente de refuerzo de los aprendizajes y sirven de retroalimentación al trabajo del docente en el aula.

#### 6. Nivel de educación de la madre

Tabla N° 6: Nivel de educación de la mamá

<b>NIVEL DE EDUCACIÓN MAMÁ</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Sin estudios</b>	8	14%
<b>Primaria</b>	30	52%
<b>Secundaria</b>	14	24%
<b>Superior</b>	3	5%
<b>No contesta</b>	3	5%
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario de Clima Social: Escolar (CES) "Estudiantes", escuelas: República de Alemania y Rafael María Arízaga

Elaborado por: Ordóñez Pineda Benigna y equipo de la UTP

El nivel de preparación de la madre de familia de los encuestados, está determinado de la siguiente manera: el 52% tienen instrucción primaria; el 24 % posee estudios secundarios; el 14% no tiene estudios y únicamente un 5% tiene educación superior.

## 7. Nivel de educación del papá

Tabla N° 7: Nivel de educación del papá

NIVEL DE EDUCACIÓN PAPÁ		
Opción	Frecuencia	Porcentaje
Sin estudios	4	7%
Primaria	28	48%
Secundaria	8	14%
Superior	6	10%
No contesta	12	21%
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario de Clima Social: Escolar (CES) "Estudiantes", escuelas: República de Alemania y Rafael María Arízaga

Elaborado por: Ordóñez Pineda Benigna y equipo de la UTPL

Los padres de familia de los estudiantes en un 48% tienen educación primaria, el 14% posee secundaria, el 10% tiene educación superior y el 7% no tiene estudios. Es de mucha significación observar que existen padres de familia que no poseen estudios y a su vez que es muy reducido el número de padres que tienen educación superior, lo que para los estudiantes significa que es muy poco el apoyo académico que pueden tener en su hogar.

## 8. Trabajan los padres

Tabla N° 8: Trabajan los padres

TRABAJAN				
Opción	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
	Mamá		Papá	
Si	51	88%	46	79%
No	4	7%	1	2%
No contesta	3	5%	11	19%
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>

Fuente: cuestionario de Clima Social: Escolar (CES) "Estudiantes", escuelas: República de Alemania y Rafael María Arízaga

Elaborado por: Ordóñez Pineda Benigna Luz y equipo de la UTP

De 100% de las madres de familia de los encuestados, el 88% trabaja, mientras que en relación al padre de familia el 80% de ellos trabaja; el 7% de madres de familia no trabaja, el 2% de los padres no trabaja. Al trabajar el padre y la madre los estudiantes no cuentan con la presencia de estos en el hogar, lo que en muchos casos significa faltas de apoyo para los niños y niñas. Se puede determinar también que en lo relacionado al trabajo del padre el 19% no contesta.

## Datos Informativos de los Profesores

Los datos que se presentan corresponden a la información demográfica de las encuestas CES “PROFESORES”, como edad, experiencia, nivel de estudios, entre otros.

### 1. Edad de los docentes

Tabla N° 9: Edad de los docentes

EDAD		
P 1.7		
Opción	Frecuencia	Porcentaje
Menos de 30 años	0	0%
31 a 40 años	0	0%
41 a 50 años	1	50%
51 a 60 años	1	50%
más de 61 años	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario de Clima Social: Escolar (CES) “Profesores”, escuelas: República de Alemania y Rafael María Arízaga

Elaborado por: Ordóñez Benigna y equipo de la UTPL

Los docentes encuestados se encuentran entre 41 y 50 años y 51 a 60 años de edad, lo que se encuentra registrado en la tabla N°9.

### 2. Años de experiencia

Tabla N° 10: Años de experiencia

AÑOS DE EXPERIENCIA		
P 1.8		
Opción	Frecuencia	Porcentaje
Menos de 10 años	0	0%
11 a 25 años	1	50%
26 a 40 años	1	50%
41 a 55 años	0	0%
más de 56 años	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario de Clima Social: Escolar (CES) “Profesores”, escuelas: República de Alemania y Rafael María Arízaga

Elaborado por: Ordóñez Pineda Benigna y equipo de la UTPL

La docente tiene entre 11 y 25 años de experiencia y el otro 50% corresponde a un docente entre 26 a 40 años de experiencia, lo que significa que poseen un dominio significativo de las habilidades pedagógicas y didácticas.

### 3. Nivel de estudios

Tabla N° 11: Nivel de estudios

<b>NIVEL DE ESTUDIOS</b>		
<b>P 1.9</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Profesor</b>	1	50%
<b>Licenciado</b>	1	50%
<b>Magister</b>	0	0%
<b>Doctor</b>	0	0%
<b>Otro</b>	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

Fuente: Cuestionario de Clima Social: Escolar (CES) "Profesores", escuelas: República de Alemania y Rafael María Arízaga

Elaborado por: Ordóñez Pineda *Benigna* y equipo de la UTPL

En lo correspondiente al nivel profesional, el docente urbano (50%), tiene título de tercer nivel, en tanto que la docente del área rural tiene un título de segundo nivel, los dos títulos pertenecen al área educativa. La formación académica de los docentes tiene su implicación en la gestión pedagógica que este realiza dentro del aula, pues esta ofrece posibilidades de un desempeño profesional dentro del aula.

## **2.4 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.**

### **2.4.1 Métodos.**

Los métodos de investigación se escogieron en base del tipo de estudio a realizar en los centros educativos "REPÚBLICA FEDERAL DE ALEMANIA" Y "RAFAEL MARÍA ARÍZAGA", para determinar la gestión pedagógica que realiza el docente y el clima social escolar predominante en las aulas, en el que se desarrolla la actividad educativa, y la interrelación que se da entre estudiantes y docentes. Los métodos seleccionados fueron: el descriptivo, analítico y sintético, que permitieron explicar y analizar el objeto de la investigación.

**El método descriptivo** ha permitido conocer el tipo y calidad de relaciones y clima entre directivos, docentes, estudiantes y padres de familia, a través de una descripción de cómo se lleva a cabo la gestión, liderazgo, valores y calidad de relaciones en ambas instituciones educativas, puesto que este método no sólo se limita a la recolección de datos, sino también a una interpretación de la situación actual en el ambiente escolar.

**El método analítico – sintético**, facilitó la descomposición del objeto de estudio en todas sus partes o elementos constitutivos y la explicación de las relaciones entre los elementos y el todo, así como también la reconstrucción de los elementos, para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudaron a la comprensión de la realidad.

**El método inductivo y deductivo** permitió configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos alcanzados en el proceso de investigación.

**El método estadístico**, hizo factible organizar la información alcanzada, con la aplicación de los instrumentos de investigación, facilitando los procesos de validez y confiabilidad de los resultados.

**El método exploratorio** permite identificar la situación problemática, mediante la observación directa e indirecta del fenómeno social como es el clima social escolar.

#### **2.4.2 Técnicas.**

Para la investigación bibliográfica; recolección y análisis de la información teórica y empírica, se utilizaron las siguientes técnicas:

La lectura, como medio que permitió el análisis pormenorizado de la información, con el fin de seleccionar conceptos y referencias sobre Gestión Pedagógica y Clima de aula, que aporten significativamente en la investigación.

Los organizadores gráficos, como medios de comprensión y estructuración sistematizada de los aportes teóricos utilizados en la investigación.

Para la investigación de campo, recolección y análisis de datos, se utilizaron las siguientes técnicas:

La observación porque es una investigación donde participan seres humanos y permite percibir las diferentes reacciones de los sujetos investigados. Esta técnica sirvió para obtener información sobre la gestión pedagógica del docente en el aula en la interacción con los estudiantes y de esta manera se pudo construir el diagnóstico sobre la gestión de aprendizaje.

La encuesta es una técnica apoyada en un cuestionario previamente elaborado con preguntas concretas para obtener respuestas precisas que permiten una rápida tabulación, interpretación y análisis de la información recopilada en el trabajo de campo, por esta razón se utilizó la encuesta para obtener la información sobre las variables de la gestión pedagógica y del clima de aula, lo que permitió describir los resultados del estudio de manera clara y concreta.

### **2.4.3 Instrumentos.**

Para viabilizar la investigación se utilizaron los siguientes instrumentos:

- **Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores y estudiantes.**

Estas escalas fueron diseñadas y elaboradas en el laboratorio de Ecología de la Universidad de Stanford, bajo la dirección de R.H. Moos y E.J. Trickett y adaptada por el equipo de investigación del Centro de investigación de Educación y Psicología de la Universidad Técnica Particular de Loja (2011).

Este instrumento evalúa el clima social en los centros educativos basándose en la medida y descripción de las relaciones estudiante - profesor y profesor – estudiante. Además la estructura organizativa del aula, en las cuales se considera las siguientes dimensiones: realización, autorealización, estabilidad y cambio con sus respectivas subescalas, con un total de 100 ítems. Es aplicable a todo tipo de centros escolares.

- **Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente.**

Estos cuestionarios se diseñaron tomando en cuenta los estándares de calidad, permitiendo evaluar el desempeño del docente en el aula con el fin de mejorar la práctica pedagógica y por ende el ambiente en el que se desarrollan los procesos. Su estructura consta de las siguientes dimensiones:

Habilidades pedagógicas y didácticas: evalúa los métodos, técnicas, estrategias, actividades, recursos didácticos que utiliza el docente en el aula.

Aplicación de normas y reglamentos: Mide el grado de aplicación y cumplimiento de normas y reglamentos establecidos en el aula.

Clima de aula: Permite conocer el grado de relación, interacción, cooperación y organización que promueve el docente en el aula.

- **Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente, por parte del estudiante.**

Valora como los estudiantes perciben el sistema de enseñanza del docente, en sus dimensiones de habilidades pedagógicas y didácticas, aplicación de normas y reglamentos, y clima de aula.

- **Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente, a través de la observación de una clase por parte del investigador.**

En esta ficha se evalúa las habilidades pedagógicas y didácticas del docente al dar su clase, así como la aplicación de normas y reglamentos y el clima que se genera en el aula de clase.

## **2.5 Recursos.**

Se consideran los recursos de talento humano, materiales, institucionales, económicos, que ayudaron a desarrollar con éxito la investigación.

### **2.5.1 Humanos.**

Los recursos humanos que intervinieron en la realización de este trabajo de investigación fueron los estudiantes, docentes y directivos de las instituciones educativas “República Federal de Alemania” y “Rafael María Arízaga” del cantón Cuenca, Provincia del Azuay, directora de tesis e investigadora.

### **2.5.2 Materiales.**

Como recursos materiales utilizados en la investigación tenemos: solicitudes a las autoridades de los establecimientos educativos participantes en la investigación, fotocopias de las encuestas a docentes y estudiantes, lápices, borradores, cámara fotográfica, computador.

### **2.5.3 Institucionales.**

Los recursos institucionales están constituidos por las escuelas participantes en la investigación: Escuela fiscal mixta urbana “ República Federal de Alemania” y Escuela fiscal mixta rural “Rafael María Arízaga”.

### **2.5.4 Económicos.**

Para realizar este trabajo se requirió de recursos económicos, los mismos que fueron autofinanciados.

Tabla N° 12: Costo de la investigación

<b>ÍTEM</b>	<b>Descripción</b>	<b>Valor</b>
1	Transporte	\$20
2	Impresiones, fotocopias, anillados	\$ 200
3	Materiales de oficina	\$ 30
4	Otros	\$ 100
	<b>Total</b>	<b>\$ 350</b>

Elaborado por: Ordóñez Pineda Benigna Luz

### **2.6 Procedimiento.**

La presente investigación se rigió al cronograma de actividades y cronología establecido para el proyecto de investigación.

Investigación bibliográfica: En el análisis y discusión bibliográfico para la construcción del marco teórico, se consideró una serie de fuentes bibliográficas y virtuales de consulta; la bibliografía básica proporcionada por el Departamento de Investigación, precisadas en el documento guía y virtual; además se amplió la consulta a otras fuentes como las proporcionadas por el Ministerio de Educación de Ecuador.

Acercamiento a las instituciones educativas referenciadas en el estudio: En primera instancia y tras la selección y ubicación geográfica de las instituciones educativas sujetas de estudio, que dependió de la factibilidad logística del investigador e investigación; se realizó una breve entrevista con las autoridades administrativas de dichos establecimientos, con el fin de facilitar la cooperación simbiótica en el estudio.

En este período fue necesario establecer relaciones de diálogo con el director de la escuela urbana así como de la rural, los profesores del, 7mo año de educación básica; y con los estudiantes. Posteriormente, una vez que los Directores de las escuelas accedieran a

colaborar para la realización de la investigación de campo; y, con el material de encuestas sobre el clima escolar, estudiantes y profesores; adoptando para ello, los formatos y procedimientos sugeridos por la universidad, en cuanto se refiere a la codificación de estudiantes y profesores, se procedió a aplicar las encuestas a los sujetos participantes en la investigación de campo.

Con los resultados de las encuestas se procedió al ingreso y tabulación de datos en las matrices Excel proporcionadas por la UTPL, se procedió a aplicar las encuestas. En un tercer momento, se elaboró el marco teórico, según esquema de contenidos de la guía del programa nacional de investigación; en este contexto, las referencias teóricas fueron fortalecidas con los criterios y argumentos vertidos por la investigadora, haciendo hincapié en la realidad concreta del centro educativo. Seguidamente, se fue realizando el constructor de la investigación; esto es, redactando los temas correspondientes a la metodología, la interpretación, análisis y discusión de resultados, las conclusiones y recomendaciones, para finalizar con la propuesta de intervención.

Cabe destacar que teniendo como base los resultados de la investigación de campo, se hizo la discusión de los mismos, destacando las características fundamentales sobre clima escolar, es decir, sobre las percepciones positivas o negativas que han tenido los estudiantes y profesores de las escuelas “República Federal de Alemania” urbana y “Rafael María Arízaga” rural y que son expuestas mediante tablas y gráficos estadísticos. Durante, el proceso de elaboración de la tesis, recurrentemente, se contó con la asesoría y orientaciones de la tutora de la investigación, aspecto que fue de suma importancia, puesto que permitió el desarrollo del constructo investigativo, sin mayores inconvenientes.

Codificación de los instrumentos: Los códigos se designaron para categorizar cada uno de los objetos de estudio en la investigación y se encuentran descritos en las tablas y organizadores gráficos de los resultados obtenidos de la investigación a través de las técnicas e instrumentos aplicados en la investigación, de la siguiente manera:

**Codificación para instrumentos del docente**

Prov		Aplicante			Escuela		Docente		
0	1	1	8	3	R	A	D	0	1

Se describe la tabla de codificación para instrumentos del docente:

Código 01 para la provincia del Azuay; Código 183 para identificar a la investigadora; Código R A para precisar a la Escuela República de Alemania como parte de la población en la que

se realiza la investigación de campo, y el código D01 para identificar al docente participante en la investigación.

### **Codificación para instrumentos del Estudiante**

<b>Prov</b>		<b>Aplicante</b>			<b>Escuela</b>		<b>Estudiante</b>		
0	1	1	8	3	R	A	D	0	1

Se describe la tabla de codificación para instrumentos del estudiante:

Código 01 para la provincia del Azuay; Código 183 para identificar a la investigadora; Código R A para precisar a la Escuela República de Alemania como parte de la población en la que se realiza la investigación de campo, y el código D01 para identificar al estudiante participante en la investigación.

Observación de las clases prácticas: Se procedió la observación de las dos clases dictadas por él y la docente de las instituciones investigadas, esta observación se realizó en base de los parámetros contenidos en la ficha de observación. Se realizó en primer término la observación de las clases con la finalidad de familiarizarse con los estudiantes.

Posteriormente se observó la siguiente clase, tomando especial atención y registrando todas y cada una de las actividades que realizaba el docente y la reacción de los estudiantes a las estrategias de enseñanza aprendizaje planificadas por el docente. Todos estos registros fueron recogidos en los cuestionarios que para el efecto fueron diseñados por el departamento de Investigación de la universidad.

Aplicación a los estudiantes: Luego del acercamiento a los estudiantes, se procedió a la entrega de los cuestionarios, en primer lugar el de clima escolar y luego el de evaluación a la gestión pedagógica. Se realizó la explicación detallada del contenido de la encuesta y se observó que la ejecución se realice en el marco de la honestidad y respetando las diferencias individuales.

Aplicación a los docentes: Siendo auto aplicable los cuestionarios no se requirió de la presencia del investigador, puesto que se realizó a la par de los estudiantes.

Sistematización de los datos: Para la tabulación de los datos se utilizó la plantilla Excel y sus utilitarios compatibles con los sistemas operativos vigentes.

## CAPÍTULO III

### 3 Resultados: diagnóstico, análisis y discusión

#### 3.1 Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente.

Ficha N° 1



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
*La Universidad Católica de Loja*



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente
01	183	RA	D01

#### Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: República de Alemania

#### OBJETIVO

Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.

#### INSTRUCCIONES

- a. Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
- b. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
- c. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
- d. Utilice la siguiente tabla de valoración:

#### TABLA DE VALORACIÓN

1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

#### DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.				✓	
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.				✓	
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.			✓		
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio			✓		
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.				✓	
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					✓
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					✓
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					✓
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.			✓		
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.			✓		
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.			✓		
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.				✓	



ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.13.	Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.				✓	
1.14.	Organiza la clase para trabajar en grupos		✓			
1.15.	Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula		✓			
1.16.	Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo		✓			
1.17.	Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación		✓			
1.18.	Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo		✓			
1.19.	Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros		✓			
1.20.	Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo		✓			
1.21.	Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo		✓			
1.22.	Valora las destrezas de todos los estudiantes		✓			
1.23.	Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo				✓	
1.24.	Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos		✓			
1.25.	Promueve la competencia entre unos y otros.			✓		
1.26.	Explica claramente las reglas para trabajar en equipo		✓			
1.27.	Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.		✓			
1.28.	Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.			✓		
1.29.	Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.				✓	
1.30.	Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.			✓		
1.31.	Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.				✓	
1.32.	Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.			✓		
1.33.	Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.	✓				
1.34.	Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.	✓				
1.35.	Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.	✓				
1.36.	Utiliza bibliografía actualizada.	✓				
1.37.	Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1.	Analizar				✓	
1.37.2.	Sintetizar				✓	
1.37.3.	Reflexionar.				✓	
1.37.4.	Observar.					✓
1.37.5.	Descubrir.				✓	
1.37.6.	Exponer en grupo.		✓			
1.37.7.	Argumentar.		✓			
1.37.8.	Conceptualizar.		✓			
1.37.9.	Redactar con claridad.				✓	
1.37.10.	Escribir correctamente.		✓			
1.37.11.	Leer comprensivamente.				✓	
1.37.12.	Escuchar.					✓
1.37.13.	Respetar.					✓
1.37.14.	Consensuar.				✓	
1.37.15.	Socializar.				✓	
1.37.16.	Concluir.				✓	
1.37.17.	Generalizar.				✓	
1.37.18.	Preservar.				✓	

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.				✓	
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					✓
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula				✓	
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.				✓	



2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.					✓
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes					✓
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.					✓
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor					✓

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes		✓			
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.			✓		
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.			✓		
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes			✓		
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.			✓		
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula			✓		
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.				✓	
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes			✓		
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.				✓	
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.			✓		
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.			✓		
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.				✓	
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.			✓		
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.				✓	
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula				✓	
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.			✓		
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.			✓		

\*Tomado del MEC con fines investigativos.

2012 06 14

Fecha de Evaluación: 2012 06 18

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!



**Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica del centro educativo: “República Federal de Alemania”, año lectivo 2011 2012**

Código:

Prov		Aplicante			Escuela		Docente		
0	1	1	8	3	R	A	D	0	1

En la siguiente matriz establezca el diagnóstico de la gestión del aprendizaje observada, identificando fortalezas y debilidades encontradas en relación a cada uno de los aspectos que caracterizan o no al docente en el proceso de gestión.

DIMENSIONES	FORTALEZAS/ DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
<b>1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS ( ítems 1.1. a 1.37)</b>	<p><b>FORTALEZAS</b></p> <p>Considera los temas tratados anteriormente en la anticipación.</p> <p>Parte de lo conocido.</p> <p>Cumple con los tres momentos del plan de lección: anticipación, construcción del conocimiento y consolidación.</p> <p>Recalca los puntos clave de los temas tratados.</p> <p><b>DEBILIDADES</b></p> <p>Ausencia de material didáctico.</p> <p>Clase verbalista</p>	Limitación en los recursos económicos	Desinterés de los estudiantes.	Utilizar material reciclable y del entorno para elaborar material

	<p>en su totalidad.</p> <p>No utiliza las TICS como recurso didáctico.</p> <p>No existe trabajo grupal.</p> <p>Bibliografía desactualizada</p>	<p>para la elaboración del material.</p> <p>Desinterés del docente por la elaboración de material utilizando recursos del medio.</p> <p>Uso de métodos tradicionalistas</p> <p>Renuencia a la actualización pedagógica.</p> <p>Falta de capacitación en el manejo de las TICS.</p> <p>Desconocimiento de técnicas de trabajo grupal.</p>	<p>Conocimientos superficiales.</p> <p>Escaso desarrollo de destrezas de análisis.</p> <p>Mínima participación de los estudiantes en la construcción de los conocimientos.</p> <p>Alumnos receptores.</p> <p>Escasa práctica de valores que proporciona el trabajo grupal.</p>	<p>didáctico.</p> <p>Aprovechar los cursos de SI PROFE para actualizar conocimientos de métodos y técnicas activas de aprendizaje</p> <p>Planificar las clases utilizando métodos activos de enseñanza.</p> <p>Aprovechar los recursos tecnológicos que tiene la institución para acercar al estudiante a la realidad.</p> <p>Promover la técnica del trabajo grupal como un medio para el desarrollo de valores.</p>
<p><b>2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ítems 2.1. al 2.8)</b></p>	<p><b>FORTALEZAS</b></p> <p>Cumplimiento de las normas establecidas en el aula.</p> <p>Puntualidad en el inicio de las tareas</p> <p><b>DEBILIDADES</b></p>			

	Falta de aplicación del Reglamento Interno de la Institución en las actividades del aula.	Escasa participación en la elaboración del Reglamento Interno.	Imposición de reglas y normas de comportamiento en el aula.	Participación en la elaboración del Reglamento Interno. Analizar el Reglamento Interno con los estudiantes. Elaborar compromisos de cumplimiento de normas.
<b>4. CLIMA DE AULA (ítems 3.1 al 3.17)</b>	<p><b>FORTALEZAS</b></p> <p>Dedicación del tiempo suficiente al cumplimiento de actividades en el aula.</p> <p><b>DEBILIDADES</b></p> <p>Poca atención a las preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.</p> <p>Falta de cortesía en el trato entre los estudiantes.</p>	<p>Abuso del método expositivo.</p> <p>Desconocimiento de las capacidades de los estudiantes.</p> <p>Ausencia de valores en el hogar.</p>	<p>Indisciplina</p> <p>Poco interés de los estudiantes por participar en clase.</p> <p>Baja autoestima.</p>	<p>Fomentar la participación del estudiante en diálogos informales, para recuperar su confianza.</p> <p>Establecer normas de comportamiento, entre los estudiantes.</p> <p>Estimular las actitudes positivas de trato cortés.</p>
<p><b>Observaciones:</b></p> <p>Las clases que se observaron al docente fueron totalmente expositivas, sin el empleo de recursos que favorezcan el desarrollo de destrezas, no se empleó ningún material didáctico a excepción del cuaderno del estudiante y la pizarra.</p>				

Fuente: Ficha de observación a la gestión de aprendizaje del docente por parte del investigador  
Elaborado: Ordóñez Benigna



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente
04	183	R M D 01	

**Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador**

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: "Rafael Maria Arizaga"

OBJETIVO
Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.
INSTRUCCIONES
<p>a. Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.</p> <p>b. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.</p> <p>c. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.</p> <p>d. Utilice la siguiente tabla de valoración:</p>

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.				✓	
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.				✓	
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.			✓		
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio				✓	
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.				✓	
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.		✓			
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.		✓			
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					✓
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					✓
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.				✓	
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.			✓		
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					✓



Dizna

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.				✓	
1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos					✓
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula				✓	
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					✓
1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación				✓	
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo				✓	
1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros				✓	
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo				✓	
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo				✓	
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes				✓	
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					✓
1.24. Reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos	✓				
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.	✓				
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo				✓	
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.				✓	
1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					✓
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.	✓				
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.	✓				
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.				✓	
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.				✓	
1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.	✓				
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.					✓
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.					✓
1.36. Utiliza bibliografía actualizada.					✓
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar				✓	
1.37.2. Sintetizar				✓	
1.37.3. Reflexionar.				✓	
1.37.4. Observar.					✓
1.37.5. Descubrir.				✓	
1.37.6. Exponer en grupo.				✓	
1.37.7. Argumentar.				✓	
1.37.8. Conceptualizar.				✓	
1.37.9. Redactar con claridad.				✓	
1.37.10. Escribir correctamente.				✓	
1.37.11. Leer comprensivamente.				✓	
1.37.12. Escuchar.				✓	
1.37.13. Respetar.					✓
1.37.14. Consensuar.				✓	
1.37.15. Socializar.				✓	
1.37.16. Concluir.				✓	
1.37.17. Generalizar.				✓	
1.37.18. Preservar.				✓	

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					✓
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula				✓	
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					✓
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.				✓	



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.				✓	
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes		✓			
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.			✓		
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor				✓	

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes				✓	
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.			✓		✓
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.				✓	
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes				✓	
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.			✓		
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula				✓	
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.				✓	
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes					✓
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.				✓	
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					✓
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.				✓	
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.				✓	
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.				✓	
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.				✓	
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula				✓	
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.				✓	
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.		✓			

\*Tomado del MEC con fines investigativos.

2012 06 13  
Fecha de Evaluación: 2012 06 19

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!



**Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica del centro educativo: “Rafael María Arízaga”, año lectivo 2011 2012**

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente
0 1	1 8 3	R M	D 0 1

En la siguiente matriz establezca el diagnóstico de la gestión del aprendizaje observada, identificando fortalezas y debilidades encontradas en relación a cada uno de los aspectos que caracterizan o no al docente en el proceso de gestión.

DIMENSIONES	FORTALEZAS/ DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS	
<b>1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS</b> (ítems 1.1. a 1.37)	<b>FORTALEZAS</b> Trabajo grupal Estimulación del trabajo de los estudiantes. Utilización de las TICS.				
	<b>DEBILIDADES</b> Descuido en la preparación de material didáctico para la clase.	Falta de recursos para la elaboración del material.	Incumplimiento de las etapas del proceso de aprendizaje de las áreas de estudio.	Aprovechar los recursos del medio para la elaboración de materiales didácticos para el tratamiento de los temas de estudio, especialmente de matemáticas.	
	Poca importancia de los temas anteriores.	Descuido de la docente.	Tiempo limitado.	Aprendizaje memorístico.	Planificar adecuadamente los temas de estudio.
		Tratar de cumplir con los bloques	Descuido de la docente.	Escaso razonamiento.	Utilizar métodos y técnicas que

	<p>Ausencia de análisis crítico de los estudiantes.</p> <p>Construcción del conocimiento de forma verbalista.</p> <p>No se enuncia el objetivo de la clase.</p>	<p>curriculares</p> <p>Demasiada importancia a la utilización de los textos que entrega el ministerio.</p> <p>Inadecuada utilización de métodos de aprendizaje.</p> <p>Poca importancia en el cumplimiento del plan de lección.</p> <p>Falta de planificación de las clases.</p>	<p>Improvisación.</p> <p>Desarrollo limitado de destrezas de comprensión.</p> <p>Estudiantes pasivos, receptivos</p> <p>Superficialidad de los conocimientos adquiridos.</p> <p>Pérdida del interés en los estudiantes por los temas a tratarse en clase.</p>	<p>permitan desarrollar destrezas de razonamiento.</p> <p>Buscar variedad de fuentes bibliográficas, evitando limitarse al uso exclusivo del texto base.</p> <p>Utilizar técnicas de trabajo grupal</p> <p>Planificación adecuada de las clases, considerando los objetivos y orientando a los intereses de los estudiantes.</p>
<p><b>2.APLICACIÓN DE NORMAS REGLAMENTOS (ítems 2.1. al 2.8)</b></p>	<p><b>FORTALEZAS</b></p> <p>Conocimiento del reglamento de la institución.</p> <p><b>DEBILIDADES</b></p> <p>Exigencia del cumplimiento del reglamento de la Institución a los alumnos y alumnas.</p>	<p>Cumplimiento de las disposiciones de las autoridades.</p> <p>Ausencia de compromisos por parte de los y las estudiantes.</p>	<p>Indisciplina</p> <p>Reducción del tiempo para trabajar con los y las estudiantes.</p> <p>Tiempo libre mal</p>	<p>Socializar el reglamento de la institución.</p> <p>Realizar cartas de compromiso entre estudiantes y docente.</p> <p>Distribuir</p>

	Falta explicación de las reglas y normas del aula a los estudiantes. Impuntualidad en el inicio de las clases.	Falta de responsabilidad del docente.	utilizado.  Desorden e indisciplina.	responsablemente el tiempo disponible para el trabajo en el aula.  Socializar las reglas al inicio del año lectivo.
<b>3.CLIMA DE AULA (ítems 3.1 al 3.17)</b>	<b>FORTALEZAS</b> Disposición a aprender de los estudiantes. Respeto a las personas diferentes.  <b>DEBILIDADES</b> Extensión del tiempo en la clase. Poco control de la disciplina en el aula.  Limitación en la información para mejorar el trabajo con los estudiantes.	Planificación inadecuada. Poca motivación.	Pérdida del interés de los estudiantes.  Aprendizajes poco significativos	Planificar actividades respetando el tiempo de cada clase.  Realizar análisis conjuntos con los estudiantes sobre el trabajo en el aula.
<b>Observaciones:</b> Una de las clases que se observó fue de matemática en la que no se utilizó material concreto en la construcción del conocimiento y más bien se lo utilizó para la consolidación del aprendizaje, el tiempo fue demasiado extenso, lo que determinó que se pierda el interés.				

Fuente: Ficha de observación a la gestión de aprendizaje del docente por parte del investigador  
Elaborado: Ordóñez Benigna

### Análisis y Discusión

En las habilidades pedagógicas y didácticas, el docente urbano en los siguientes ítems obtiene una puntuación de uno, elabora material didáctico para sus clases, usa material didáctico apropiado a cada temática, empleo de las TICS en las clases, utiliza bibliografía actualizada, lo que indica que el docente nunca lo hace.

Con la categoría de rara vez se encuentran los ítems: recuerda los temas tratados en la clase anterior, pregunta sobre las ideas importantes de la clase anterior, reconoce la importancia de aprender todos, promueve la competencia, y elabora material didáctico, con una puntuación de dos sobre cinco, para la docente rural.

Mientras que para el docente urbano en este mismo rango se ubican los ítems: da a conocer la programación y objetivos de la asignatura al inicio del año, explica los criterios de evaluación del área, permite expresar preguntas e inquietudes, estimula el análisis y la defensa de criterios con argumentos, utiliza técnicas de trabajo en grupo y cooperativo, da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo, valora los y trabajos grupales y les da una calificación, motiva la ayuda mutua, promueve la autonomía en el trabajo, valora las destrezas de los estudiantes, reconoce la importancia de aprender, incorpora las sugerencias al contenido de las clases, esto lo hace rara vez.

Con la categoría de algunas veces están los siguientes ítems para el docente urbano: da a conocer la programación y objetivos de la asignatura al inicio del año, explica los criterios de evaluación del área, propicia el debate y el respeto a las opiniones de los demás, explica la importancia de los temas tratados, realiza un resumen de los temas tratados, reajusta la programación en base a la evaluación.

En el desarrollo de las habilidades del pensamiento redactar con claridad, leer comprensivamente, consensuar, socializar, concluir generalizar y preservar obtiene una puntuación de tres sobre cinco.

La docente rural da a conocer la programación y objetivos de la asignatura al inicio del año, estimula el análisis y defensa de criterios, promueve la autonomía de los grupos, reajusta la programación en base a la evaluación y desarrolla las habilidades del pensamiento en lo relacionado a sintetizar, exponer en grupo, argumentar, conceptualizar, redactar con claridad, escribir correctamente, leer comprensivamente, consensuar, socializar, concluir, generalizar y preservar con una calificación de tres, lo que indica que lo realiza algunas veces.

La aplicación de normas y reglamentos la docente rural rara vez explica las normas y reglas del aula a los estudiantes y solo algunas veces llega puntualmente a clases. En lo referente a la aplicación del reglamento interno, planificación y organización de las actividades del aula, entrega de calificaciones a tiempo, planificación de acuerdo al horario, lo hacen frecuentemente y en los restantes ítems obtiene una valoración de cinco.

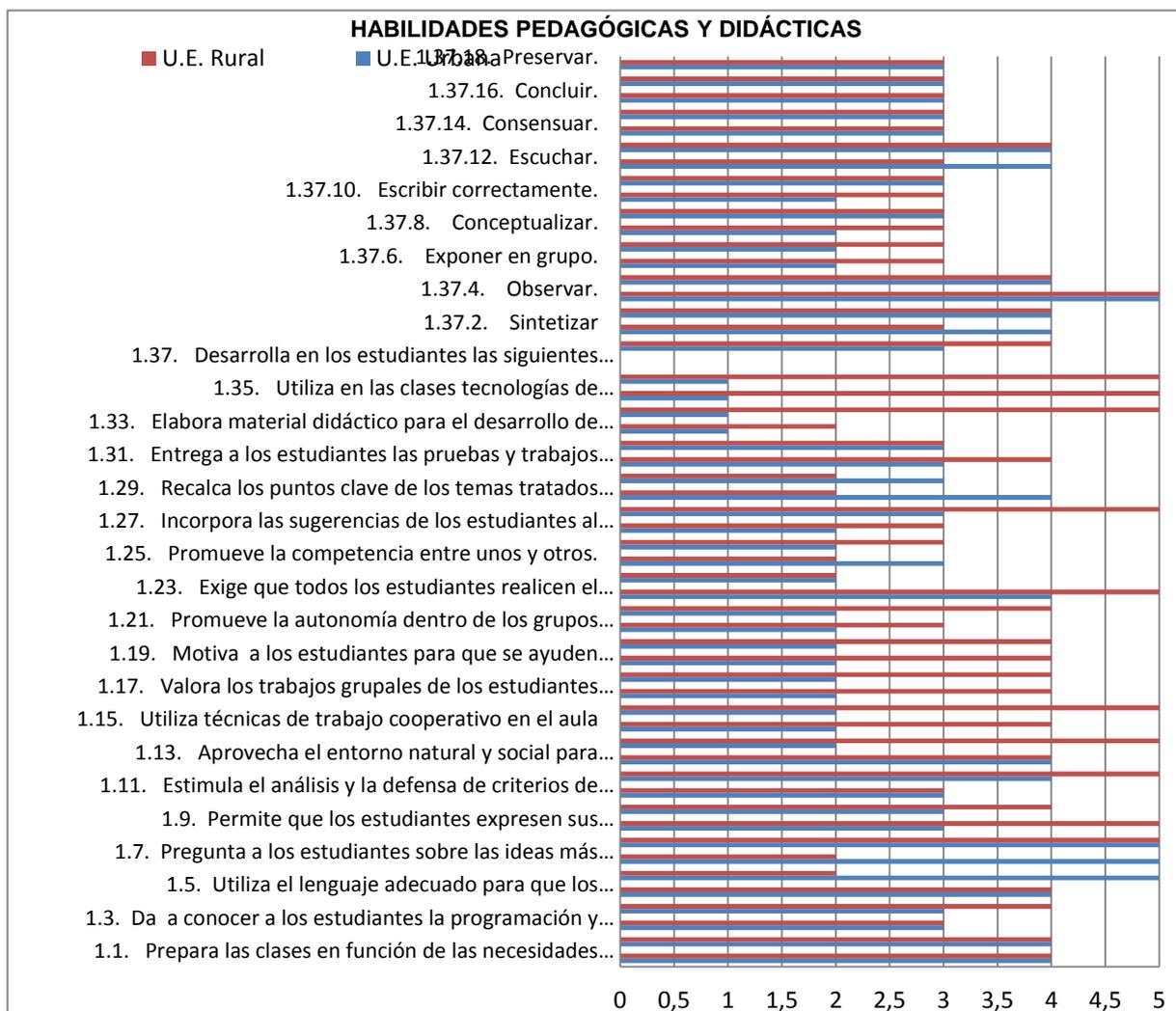
En el clima de aula, el docente urbano a veces busca espacios para mejorar la

comunicación, dispone y procura información para mejorar el trabajo, se identifica con las actividades de aula que se realizan en conjunto, comparte intereses y motivaciones, dedica el tiempo necesario para completar las actividades de clase, cumple acuerdos establecidos, aprende de los estudiantes, enseña el respeto a personas diferentes y enseña a no discriminar.

Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de las estudiantes, fomenta la disciplina y se preocupa por la ausencia de los estudiantes, lo hace frecuentemente y los restantes ítems, obtienen una calificación de cuatro sobre cinco y ningún ítem se califica con cinco. La docente rural algunas veces procura la información necesaria, dedica el tiempo a terminar las actividades del aula. Los ítems restantes califican con cuatro sobre cinco, lo que determina que lo realiza frecuentemente.

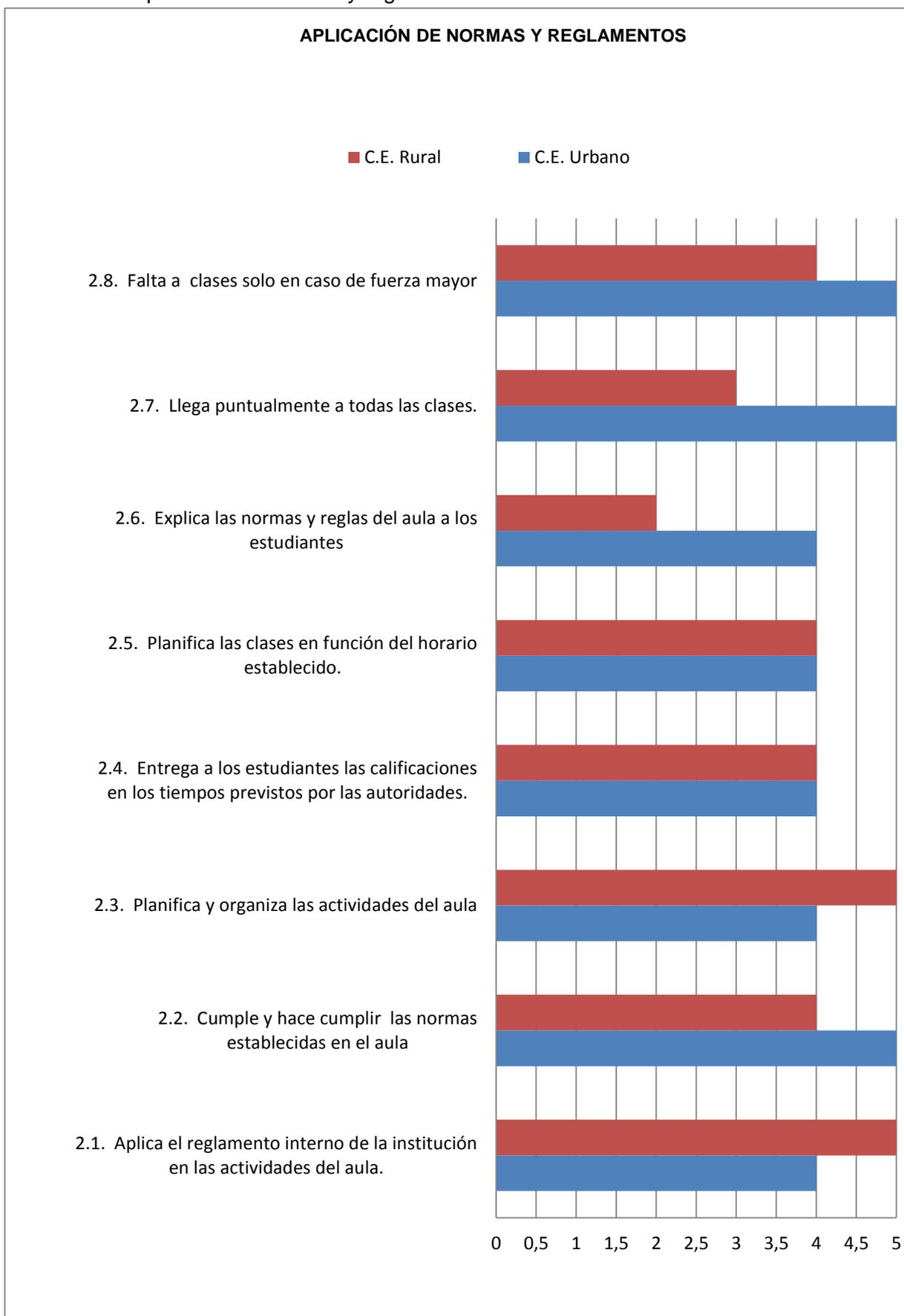
### Observación a la gestión de aprendizaje del docente por parte del investigador

Gráfico N° 5: Habilidades pedagógicas y didácticas



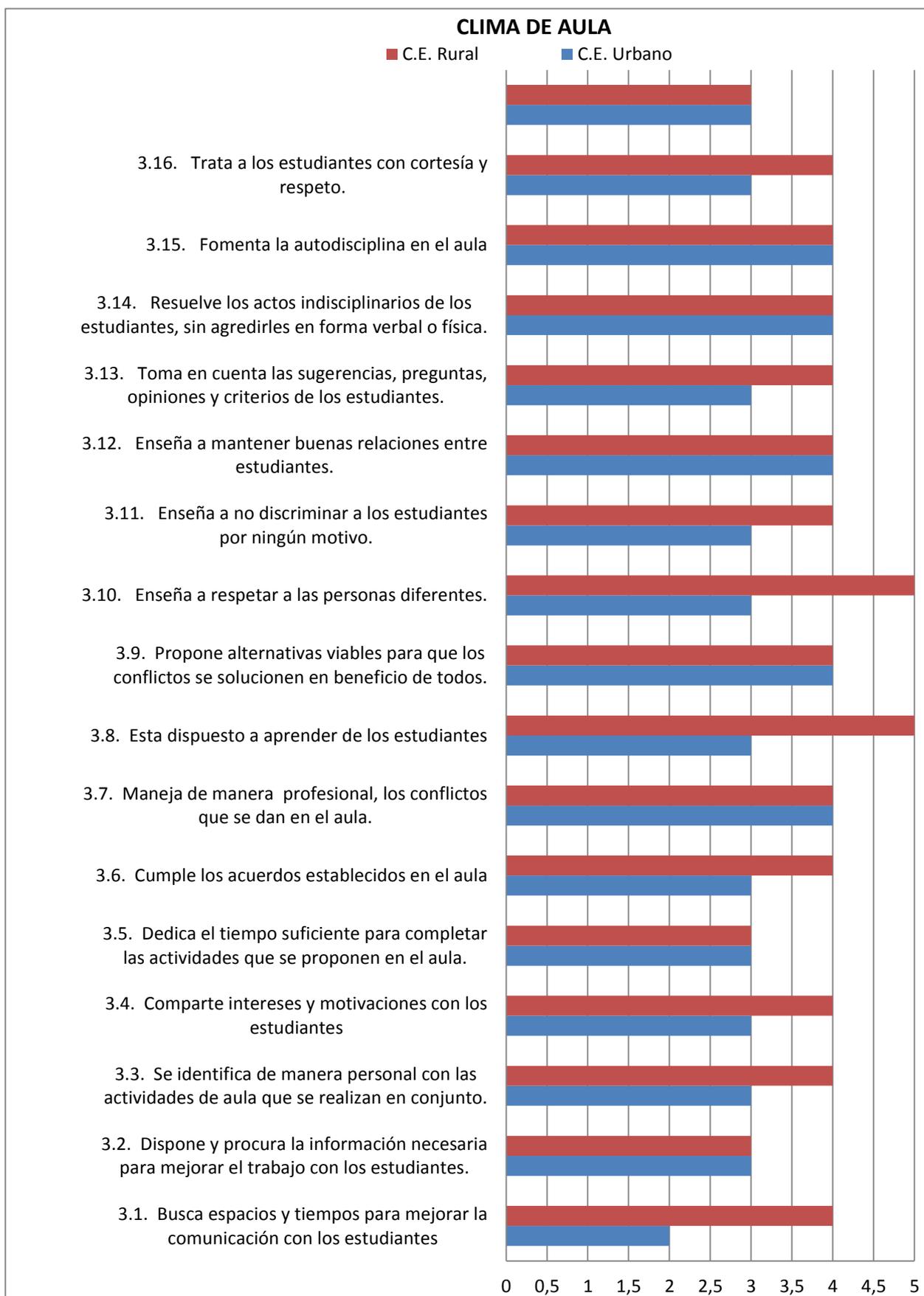
Fuente: Ficha de observación a la gestión de aprendizaje del docente por parte del investigador  
Elaborado: Ordóñez Benigna y equipo de la UTPL

Gráfico N°6: Aplicación de normas y reglamentos



Fuente: Ficha de observación a la gestión de aprendizaje del docente por parte del investigador  
 Elaborado: Ordóñez Benigna y equipo de la UTPL

Gráfico N° 7: Clima de aula



Fuente: Ficha de observación a la gestión de aprendizaje del docente por parte del investigador  
 Elaborado: Ordóñez Benigna y equipo de la UTPL

## **Análisis comparativo de la gestión pedagógica del docente en el entorno educativo urbano y rural**

La gestión pedagógica en el aula comprende todas las actividades que el docente realiza para que los estudiantes logren elaborar sus conocimientos con el mayor éxito posible, es la interacción de los estudiantes entre sí y con el docente y es el ambiente donde confluyen varios factores como: confianza, respeto, ayuda mutua que influyen en la promoción de aprendizajes y acompañamiento por parte del docente.

Las semejanzas que se citan son las que permiten observar la relación con la investigación, mientras que las diferencias son consideradas las que revisten mayor notoriedad y por lo tanto para caracterizar la gestión pedagógica que realizan los docentes en el aula de clase.

Tabla N°13: Comparación de la gestión pedagógica del docente urbano y rural

<b>SEMEJANZAS</b>	<b>DIFERENCIAS</b>	
	Escuela rural "Rafael María Arízaga"	Escuela urbana "República Federal de Alemania"
Los temas tratados por los maestros de las dos instituciones son pertinentes al año de básica.	El manejo del tiempo no es considerado por la docente.	El docente respeta los tiempos designados para el tratamiento de cada tema.
Los dos maestros tratan el área de matemática en una de sus clases.	Mayor interacción del docente con los estudiantes.	La interacción es mínima.
No se enuncia los objetivos de la clase. La participación de los estudiantes es muy escasa.	Mayor oportunidad de observar, describir, comparar, reflexionar, deducir.	Limitado desarrollo de las habilidades del pensamiento.
Los estudiantes no muestran interés por lo que aprenden.	Utiliza material didáctico para el desarrollo de las clases, especialmente de matemática.	No se utiliza material didáctico es una clase verbalista.
La estrategia presente para motivar la participación es las preguntas.	Utiliza el trabajo grupal como técnica de trabajo colaborativo.	No existe el trabajo en grupo por parte de los estudiantes.

La participación es siempre de los mismos estudiantes, no se propicia la participación de todos y todas.	No se presta atención a todos los grupos de trabajo por igual.	
No hubo proposición de actividades de evaluación.	Se utiliza las TICS como recurso de aprendizaje.	El docente no utiliza las TICS.
No existe mayor organización en las actividades de clase.	El grado de confianza es mayor entre docente y estudiantes.	El trato es rígido del docente hacia los alumnos y alumnas.
No se delegó tareas referentes a los temas tratados.	El aula presta las facilidades para el trabajo en grupo.	El espacio es reducido.
Las tareas de los estudiantes no fueron revisadas.	Los estudiantes están distribuidos en grupos dentro del espacio del aula.	Los estudiantes se ubican en columnas.
Se observó deficiencia en el manejo de la disciplina.	Título de segundo nivel.	Título de tercer nivel.
	Menor experiencia laboral.	Mayor experiencia laboral.

Fuente: Ficha 1, 2,3 y 4 de los instrumentos para la evaluación docente del Ministerio de Educación  
Elaborado por: Ordóñez Pineda Benigna Luz

### 3.2 Análisis y discusión de resultados de las características de clima de aula.

“El clima o ambiente del aula es lo que rodea a las personas que participan en el proceso educativo, esto es profesores y alumnos” (Martínez- Pérez, 2000, p. 137).

Según López Recacha (2009, p.2): “El clima social del aula es la estructura relacional configurada por la interacción de todo el conjunto de factores que intervienen en el proceso de aprendizaje”.

Al observar las características que se manifiestan en el ambiente de clase desde la percepción de los docentes y estudiantes y en relación a los elementos detallados en las subescalas son los criterios de los cuales se parte para describir las características del clima que perciben estudiantes y docentes de los séptimos años de educación básica de los centros educativos “Rafael María Arízaga” y “República Federal de Alemania”, ubicadas en el área rural y urbana del cantón Cuenca, provincia del Azuay.

### 3.2.1 Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo urbano.

#### Percepción del clima de aula de estudiantes del centro educativo urbano

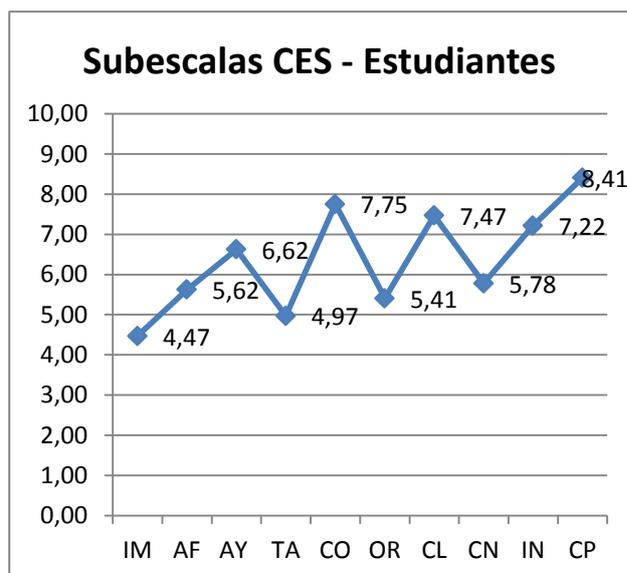
Tabla N° 14

Clima de aula del sector urbano

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	4,47
AFILIACIÓN	AF	5,63
AYUDA	AY	6,63
TAREAS	TA	4,97
COMPETITIVIDAD	CO	7,75
ORGANIZACIÓN	OR	5,41
CLARIDAD	CL	7,47
CONTROL	CN	5,78
INNOVACIÓN	IN	7,22
COOPERACIÓN	CP	8,41

Gráfico N° 8

Clima del aula del sector urbano



Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes  
Elaborado: Ordóñez Benigna y equipo de la UTPL

La dimensión de autorrealización permite dimensionar el interés que pone el docente en la realización de la tarea y al que los estudiantes le asignan una calificación de 4.97, lo que indica la poca importancia que el docente asigna a la terminación de las tareas asignadas, de esta manera no se podrá lograr conseguir los objetivos de aprendizaje propuestos.

La afiliación con 5,63 demuestra que el nivel de amistad es muy bajo entre los estudiantes, existe muy poca cohesión grupal.

Organización con 5,41 y control con 5,78, son dimensiones que nos permite visualizar que los estudiantes conceden poca importancia al orden y cumplimiento de normas, demostrándose además que el docente es poco estricto en sus controles y penalización de las infracciones, que puede darse por la complejidad de las normas o la dificultad de cumplirlas.

La ayuda con 6,63 con una puntuación media demuestra que el docente no tiene una comunicación abierta con los estudiantes, que la preocupación, amistad y la confianza que tiene con los estudiantes no es la óptima.

La competitividad 7,75, dentro de la dimensión de autorrealización, nos permite percibir que el docente debe conceder mayor importancia al esfuerzo por lograr una buena calificación.

En la dimensión de estabilidad donde se encuentra la claridad 7,47 sobre 10, los estudiantes perciben que no existe un conocimiento claro de las normas que tienen que cumplir y de las consecuencias de su incumplimiento.

La innovación ubicada dentro de la dimensión de cambio se puntúa con 7,22, lo que nos permite ver que los estudiantes no perciben los cambios que introduce el docente, que la creatividad no es estimulada.

La cooperación con 8,41 es la dimensión que mayor puntaje tiene, sin embargo no alcanza el puntaje de 10, lo que deja ver que la integración, interacción y participación de los estudiantes debe ser estimulada para que llegue a la interacción total del grupo y de esta manera se pueda lograr los objetivos propuestos.

### Percepción del clima del aula de docentes del centro educativo urbano

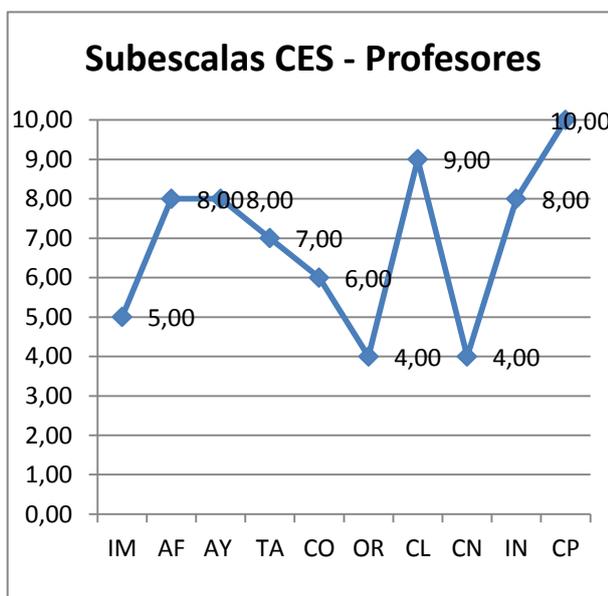
Tabla N° 15

Clima del aula del sector urbano

<b>PROFESORES</b>		
<b>SUBESCALAS</b>		<b>PUNTUACIÓN</b>
IMPLICACIÓN	IM	5,00
AFILIACIÓN	AF	8,00
AYUDA	AY	8,00
TAREAS	TA	7,00
COMPETITIVIDAD	CO	6,00
ORGANIZACIÓN	OR	4,00
CLARIDAD	CL	9,00
CONTROL	CN	4,00
INNOVACIÓN	IN	8,00
COOPERACIÓN	CP	10,00

Gráfico N° 9

Clima del aula del sector urbano



Fuente: Cuestionario aplicado al docente  
Elaborado por: Ordóñez Benigna y equipo de la UTPL

De acuerdo al gráfico el docente del sector urbano indica que en la escala de dimensión de estabilidad, lo relacionado al control, le asigna una calificación de 4, lo que indica que existe un bajo control en el cumplimiento de las normas, lo que está íntimamente relacionado con el

manejo de la disciplina ya sea dentro del aula, como fuera de ella pero si dentro del establecimiento educativo.

Dentro de la dimensión de estabilidad se encuentra la organización que de igual manera se valora con 4 sobre 10, calificación muy baja indicándose que el docente concede poca importancia al orden y buenas maneras de realizar las tareas por parte de los estudiantes, esto es realizar la tarea con orden aseo, con creatividad y criticidad.

La implicación considerada dentro de la dimensión de relaciones se califica por parte del docente urbano con 5 sobre 10, demostrando que los estudiantes tienen poco interés en participar en las actividades del aula, que el ambiente no es favorable para desarrollar los procesos de aprendizaje porque tanto el docente como sus estudiantes no se sienten a gusto que no disfruta al cumplir con las tareas.

La competitividad se valora con 6, lo que permite visualizar que no se le concede mucha importancia al esfuerzo por lograr un excelente trabajo y por lo tanto lograr buenas calificaciones. En la dimensión de autorrealización se encuentran las tareas que se califica con 7 sobre 10, señalando con esto que la importancia que le asigna el docente a la terminación de la tarea como fuente de retroalimentación del proceso de enseñanza aprendizaje.

La afiliación que mide el grado de amistad que existe entre el docente y sus estudiantes se encuentra con una valoración de 8, dando una perspectiva que falta desarrollar el sentimiento de confraternidad, de camaradería entre los actores del proceso de aprendizaje en el ambiente del aula de clases. Igualmente la ayuda que obtiene una calificación de 8 nos permite apreciar que el docente debe incrementar el grado de preocupación hacia sus estudiantes, para que exista una comunicación fluida y se genere un ambiente de confianza.

La cooperación, una dimensión de autorrealización obtiene un puntaje positivo de 10, lo que determina que el docente promueve de manera efectiva la integración y participación activa de los estudiantes en el aula.

## **Discusión**

Al determinar el clima de aula desde la percepción de estudiantes y docentes del sector urbano, (Cornejo & Redondo. 2001. P. 6), señala que el clima social escolar se refiere a “la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen

en el contexto escolar y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan”; por lo tanto es importante relacionar la percepción que tienen los estudiantes y el docente.

Al analizar las tablas donde se encuentra consignada la información se puede apreciar que la implicación valorada por el estudiante con 4,47 deja ver que el estudiante no se siente a gusto en el aula, que no siente interés por lo que hace, que no existe un grado de afectividad que le permita integrarse de manera positiva en el proceso de aprendizaje. Esto a su vez se refleja en otro aspecto de la dimensión de estabilidad, que es el control que de igual manera obtiene una puntuación baja de 4 como consecuencia de la falta de implicación del estudiante.

Juan Vaello, al hablar de la intervención del docente dice “cuando prevalece un clima negativo, los profesores se desautorizan mutuamente, explícitamente o implícitamente. Esto debilita la autoridad moral de los profesores y la disciplina se resiente”. (Valoras 2008) La falta de planificación, el no prever acciones y carecer de coherencia en el control de la disciplina causan esta situación que los estudiantes lo perciben como negativa.

La tarea es otro aspecto débil que el estudiante percibe en el docente, la califica con 4.97 indicando el poco significado que el docente concede al cumplimiento de las actividades programadas. El control y la tarea son dos aspectos relacionados entre sí que el docente no debe descuidar.

La organización, una dimensión de estabilidad, que el estudiante le asigna una puntuación de 5.41 y el docente de 4, permite visualizar que no se concede importancia al orden en la realización de las tareas, por parte de los dos actores del proceso educativo, lo que trae como consecuencia desinterés en el estudiante por aprender.

En la dimensión de relaciones se encuentra la afiliación que el estudiante la percibe muy baja calificando con 5,43, frente al docente que le valora con 8, pudiéndose ver que el estudiante siente que no existe afecto, cohesión grupal, satisfacción de pertenecer al grupo, de cooperar con sus compañeros. Al respecto de la afiliación se describe como “el proceso por el cual un sujeto es personaje de una transformación que implica incorporar y apropiarse de “modos de ser y actuar”, nuevos para él, pero ya habituales para los integrantes de la institución”. (Poggi, Marengo, Scagliotti, 1999, p. 25).

Como consecuencia de la afiliación está la ayuda que el estudiante valora con 6,63 y el docente con 8, el estudiante percibe que no existe la suficiente dedicación personal y técnica

por parte del profesor, en tanto que el docente está consciente de que no existe una preocupación total por el alumno.; tampoco existe un grado de amistad positivo entre estudiantes y profesores.

Otro aspecto de la dimensión de autorrealización es la competitividad, dado por la importancia que se le asigna a la tarea que alcanza una puntuación de 7,75, por parte del estudiante, frente a 6 con lo que califica el docente. Aquí el estudiante percibe que se esfuerza por obtener un mayor rendimiento, una buena calificación, en tanto que el docente no lo percibe de la misma manera, el docente siente que no existe interés de parte de los estudiantes por conseguir un buen rendimiento. Geraldo y Mira (2000), "por ello el docente debe adoptar el "rol de facilitador" reforzando la confianza de los alumnos en su capacidad de aprendizaje autónomo y resolución de problemas. (Mario de Miguel Díaz, pág. 74)

En cuanto a la claridad el docente califica con 9 sobre 10, como lo demuestra la tabla N° 13, lo que deja ver que el docente está seguro que sus estudiantes conocen las normas, como deben cumplirlas y las consecuencias de su incumplimiento; lo que no sucede con los estudiantes que valoran a la claridad con 7,47, lo que precisa que no existe un conocimiento certero de normas y su cumplimiento.

En la dimensión de cambio estudiantes y docentes están cercanos a coincidir en su apreciación, mientras el docente califica la innovación con 8 sobre 10, el estudiante le asigna una calificación de 7,22, determinándose que no existe un grado alto de diversidad, novedad y variedad en las actividades que se realizan en el aula, lo que trae como consecuencia la falta de interés, el desorden, la indisciplina.

Como conclusión se puede anotar que la implicación, control, organización y tareas, son los puntos con mayor debilidad, por lo tanto, merecen una especial atención por parte de la gestión pedagógica que realice el docente en el aula, para lo cual deberá buscar las estrategias necesarias que permitan motivar al estudiante a realizar sus actividades con interés, a observar el cumplimiento de normas, a sentirse parte de un grupo y sentirse orgulloso de pertenecer a una institución.

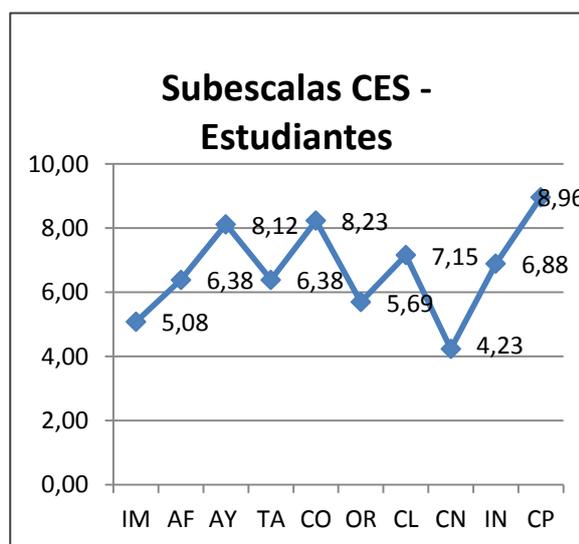
### 3.2.2 Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo rural.

#### Percepción del clima de aula de los estudiantes del centro educativo rural

Tabla N° 16  
Estudiantes del sector rural

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	5,08
AFILIACIÓN	AF	6,38
AYUDA	AY	8,12
TAREAS	TA	6,38
COMPETITIVIDAD	CO	8,23
ORGANIZACIÓN	OR	5,69
CLARIDAD	CL	7,15
CONTROL	CN	4,23
INNOVACIÓN	IN	6,88
COOPERACIÓN	CP	8,96

Gráfico N° 10  
Estudiantes del sector rural



Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes

Elaborado por: Ordóñez Benigna y equipo de la UTPL

En la dimensión de estabilidad, en lo relacionado con el control, se encuentra la calificación más baja de toda la subescala los estudiantes puntúan al control con 4,23, sobre 10, esto se relaciona con la estrictez en el cumplimiento de normas y la penalización en caso de incumplimiento a los infractores.

La implicación que corresponde a la dimensión relacional tiene una valoración de 5,08, calificación por debajo de la media, que indica que los estudiantes necesitan interesarse por las actividades de clase, por su participación y disfrute del ambiente en la realización de actividades complementarias. La organización tiene una puntuación de 5,69 sobre 10, lo que permite ver que se tiene que impregnar de valor al orden, y a las buenas maneras de realizar las tareas escolares.

En las dimensiones relacionales, en lo referente a la afiliación se observa un puntaje de 6,38 sobre 10, indica que los estudiantes perciben que el nivel de amistad del docente con los estudiantes es bajo, que existe poco disfrute del trabajo que realizan. Con esta misma puntuación se encuentra las tareas que corresponden a la dimensión de autorrealización,

señalando que el docente no valora la importancia que tiene la culminación de la tarea dentro del proceso de aprendizaje.

La innovación con una puntuación de 6,88 sobre 10, refleja que en el aula no existe diversidad, novedad y variación en las actividades de clase. En la relación de estabilidad se encuentra la claridad con 7,15, que indica la necesidad de determinar de manera explícita la forma de evaluar las actividades, objetivos y el establecimiento de normas claras que los estudiantes deben cumplir y la consecuencia en caso de su incumplimiento.

En la dimensión relacional se encuentra la subescala ayuda que tiene una valoración de 8,12 sobre 10. Esto indica que el sentimiento de compañerismo no es el óptimo, no existe una colaboración total de los estudiantes dentro del aula. La competitividad determina el grado de esfuerzo de los estudiantes por lograr buenas calificaciones, lo que va de la mano con el desarrollo de la autoestima personal. Finalmente la cooperación que alcanza un puntaje alto, nos indica la integración, interacción y participación activa para lograr los objetivos de aprendizaje.

### Percepción del clima de aula de profesores del centro educativo rural

Tabla N° 17

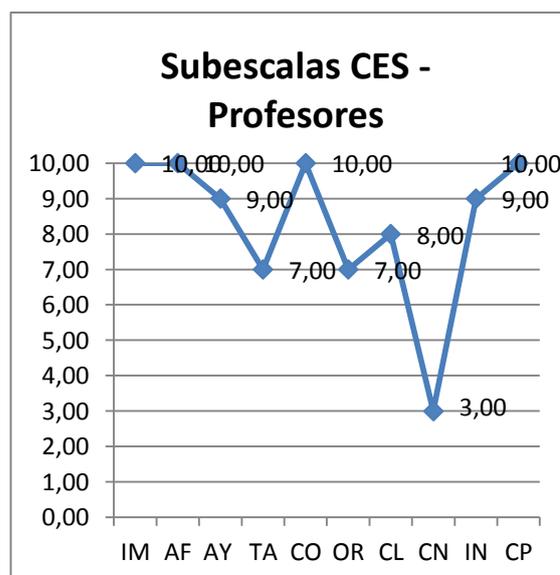
Clima de aula docentes rurales

PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	10,00
AFILIACIÓN	AF	10,00
AYUDA	AY	9,00
TAREAS	TA	7,00
COMPETITIVIDAD	CO	10,00
ORGANIZACIÓN	OR	7,00
CLARIDAD	CL	8,00
CONTROL	CN	3,00
INNOVACIÓN	IN	9,00
COOPERACIÓN	CP	10,00

Fuente: Cuestionario aplicado al docente  
Elaborado por: Ordóñez Benigna y equipo de la UTPL

Gráfico N°11

Clima de aula docentes rurales



La percepción del docente del centro educativo rural en lo relacionado al clima de aula, se analiza las distintas dimensiones y las subescalas que cada una de ellas contiene, tomando

en consideración desde la puntuación más baja a la más alta. La dimensión de estabilidad en lo concerniente a control tiene una puntuación de 4,00 sobre 10, lo que indica que el docente percibe que no existe un cumplimiento de las reglas y normas que se han establecido previamente, conjuntamente con la penalización en caso de incumplimiento, debido a que no existe claridad en su expresión o es muy difícil cumplirlas.

Las tareas obtienen un puntaje de 7 sobre 10, indicando la poca importancia que le asigna el docente a la terminación de las actividades planteadas como parte del aprendizaje de los estudiantes. En la dimensión de estabilidad se encuentra la organización que también obtiene un puntaje de 7 sobre 10, nos demuestra que en el aula de clase no se concede mucha importancia al orden en la realización de las tareas.

La claridad, otro componente de la dimensión de estabilidad se valora con 8 sobre 10, notándose que existe claridad al expresar los objetivos del trabajo, al delimitar los parámetros de evaluación, pero se debe aspirar al 100 por ciento. Innovación tiene un puntaje alto lo que determina que el docente está claro que en su aula de clase existe diversificación en las actividades de trabajo. La ayuda también obtienen una puntuación de 9 sobre 10, esto está relacionado con el sentido de colaboración que existe entre los estudiantes al realizar la tarea.

La implicación, afiliación y cooperación, referente al interés que tienen los estudiantes por realizar las actividades de clase, su satisfacción al sentirse parte de un grupo y la amistad que disfrutan al realizar una tarea juntos obtiene una puntuación de 10, la máxima calificación que tienen las subescalas dentro del clima de aula de los centros educativos escolares.

## **Discusión**

En base del análisis de las tablas que contienen la información referente a las dimensiones de clima de aula expresada por los estudiantes y docentes del área rural, se establece la relación que existe entre estos actores del proceso educativo. Ortiz, (2007, pág. 14-15) al explicar lo que es un gerente de aula, expresa que el docente tiene roles de control de disciplina, comunicación, participación, planificador, evaluador y transformador de cambios para mejorar y transformar su práctica pedagógica. A la luz de esta afirmación se realiza la comparación de la percepción de clima de aula del centro educativo rural.

Dentro de la dimensión de estabilidad, se encuentra la subescala control que es calificada con 4.23 por parte del estudiante y 3 por parte del docente, existiendo acuerdo que existe

deficiencia en el cumplimiento de las normas establecidas para el trabajo dentro del aula. Esto incluye a la evaluación de actividades, el cumplimiento de objetivos, la organización misma de las actividades que si no están bien orientadas produce en el grupo indisciplina, lo que perjudica el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Para Antonio Adame (2010), a la hora de organizar el trabajo para los estudiantes en el aula, la forma en que estos se distribuyen y realizan la tarea, constituye un mecanismo clave de decisión ya que según la ordenación se estimula o inhibe el desarrollo del aprendizaje.

La organización es otro parámetro que obtiene una baja calificación baja 5,69 sobre 10 por los estudiantes y 7 sobre 10 por la docente, aquí existe diferencia en la apreciación de la organización de la tarea, pero es determinante la percepción de los estudiantes que perciben que no existe un orden en las actividades que se realizan en el aula de clases, por lo tanto no hay un buen comportamiento del estudiante, lo que implica que difícilmente se podrá avanzar con lo planificado y de esta manera no se logrará aprendizajes significativos.

En la dimensión relacional, la implicación se valora con 5.08 por los estudiantes y el docente califica con 10, esto indica que no hay acuerdo en cuanto a la percepción del clima de aula en este aspecto. El estudiante no se siente motivado, no tiene el debido interés por participar en clase, no se siente con alegría al realizar sus actividades de aprendizaje, este descontento genera incomodidad que se refleja en indisciplina del estudiante; aunque el docente se encuentre lo suficientemente motivado e interesado por la tarea de aprendizaje el estudiante no lo está.

En cuanto a la afiliación tampoco existe concordancia en la apreciación del estudiante y la docente; el estudiante asigna una valoración de 6.38 sobre 10, en tanto que la docente califica con la nota máxima de 10. Esto indica que la percepción de los estudiantes es muy alejada de lo que considera la docente, frente al grado de amistad entre los alumnos y la ayuda que se prestan al realizar las tareas. Falta interacción entre los estudiantes y el docente para conocerse mejor y poder disfrutar del trabajo en grupo.

En la dimensión de autorrealización, la tarea es otro factor que determina el clima de aula, al respecto la valoración que realizan los estudiantes es de 6.38 sobre 10 y de 7 sobre 10 de la docente. Existe una coincidencia en la apreciación de esta subescala, aquí se determina las dificultades que tiene el docente para valorar la terminación de la tarea, lo que es muy importante para que los estudiantes afiancen sus aprendizajes y se cumplan con los objetivos propuestos para cada asignatura de estudio.

En el clima de aula del sector rural en lo referente a la claridad, se observa una puntuación de 7.15 de los estudiantes y 8 por el docente, determinándose la necesidad de evaluar lo que se relaciona al cumplimiento de objetivos y la claridad de las normas que los estudiantes tienen que cumplir, las que deben conocer y tener claro las consecuencias en caso de incumplimiento.

La comparación de la percepción de la dimensión de cambio, la innovación con 6.88 sobre 10, planteada por los estudiantes, frente al docente con un valor de 9 sobre 10, indica que tanto estudiantes como docentes reconocen que falta variedad, novedad y diversidad en las actividades de clase, contraponiéndose a lo señalado por (Tébar, 2010), señalando que el profesor tiene la capacidad de ser creativo al hacer que los medios didácticos y pedagógicos despierten el interés en los estudiantes, puesto que todo contenido es apto para desarrollar la creatividad, curiosidad y desafío en el aula.

Al comparar lo apreciado por los estudiantes y docente en lo relacionado con la competitividad, el estudiante asigna una calificación de 8.23 sobre 10 y el docente valora con 10, esto permite clarificar que el estudiante se interesa por obtener buenas calificaciones, pero se necesita vencer la dificultad de la percepción del docente que tiene la percepción de que existe un alto grado de competitividad entre los estudiantes y puedan construir aprendizajes significativos.

La cooperación es apreciada de manera diferente por los estudiantes y docentes. Los estudiantes valoran con 8.96 sobre 10 y la docente rural asigna una calificación de 10, existiendo más de un punto de diferencia, esto significa que el estudiante siente la necesidad de contar con la ayuda de sus compañeros de aula y del docente para poder realizar la tarea con éxito.

Para que exista ayuda se necesita que exista un clima de comprensión entre los estudiantes y el docente, por lo que al asignar una calificación de 8.12 sobre 10 en la subescala de ayuda por parte del estudiante se puede ver que éste siente que no hay un grado de amistad en el ambiente de trabajo que permita que colaboren mutuamente en la realización de las tareas de aprendizaje. La docente en cambio percibe que existe un clima de amistad muy positivo en el aula.

Al realizar el análisis de los dos centros educativos urbano y rural basado en las tablas 18, 19, 20 y 21 se puede comprobar que existen dimensiones con puntuaciones mínimas, que tanto los estudiantes como los docentes coinciden en que la, implicación, control,

organización, y tarea, son los puntos más débiles y exigen una mayor atención por parte de los docentes.

Los estudiantes del centro urbano son los que perciben la implicación como deficiente y en general el promedio de los dos centros es de 4.47 sobre 10 en los dos centros, de esta manera se debe plantear actividades que motiven la participación de los estudiantes, para se sientan integrados al grupo, con conciencia de pertenencia al establecimiento donde se forman. El docente urbano coincide con los estudiantes, en tanto que la docente rural considera que la implicación tiene un desarrollo positivo dentro del aula.

El autocontrol al estar relacionado con la disciplina, significa que el docente debe tener la prolijidad y capacidad necesaria al momento de poner límites y condiciones a determinadas actuaciones y actitudes, las que deben ser fruto de consensos y no de imposiciones, porque estas dañan al grupo. Al respecto se expresa que: “la falta de disciplina en el aula es un factor común en todas partes del mundo: lo que marca la diferencia es la capacidad del docente de mantener el orden; no valen las buenas intenciones” (Sureda, p. 9).

La organización, elemento fundamental dentro del clima de aula es otro punto crítico en esta investigación; el promedio de apreciación de los estudiantes y docentes de los dos centros investigados es de 5.55 sobre 10, se puede apreciar de manera implícita que falta orden en la determinación de las tareas de aprendizaje por parte del docente así como de su cumplimiento por los estudiantes, la falta de organización conlleva a la falta de interés en el trabajo y por consiguiente a la indisciplina.

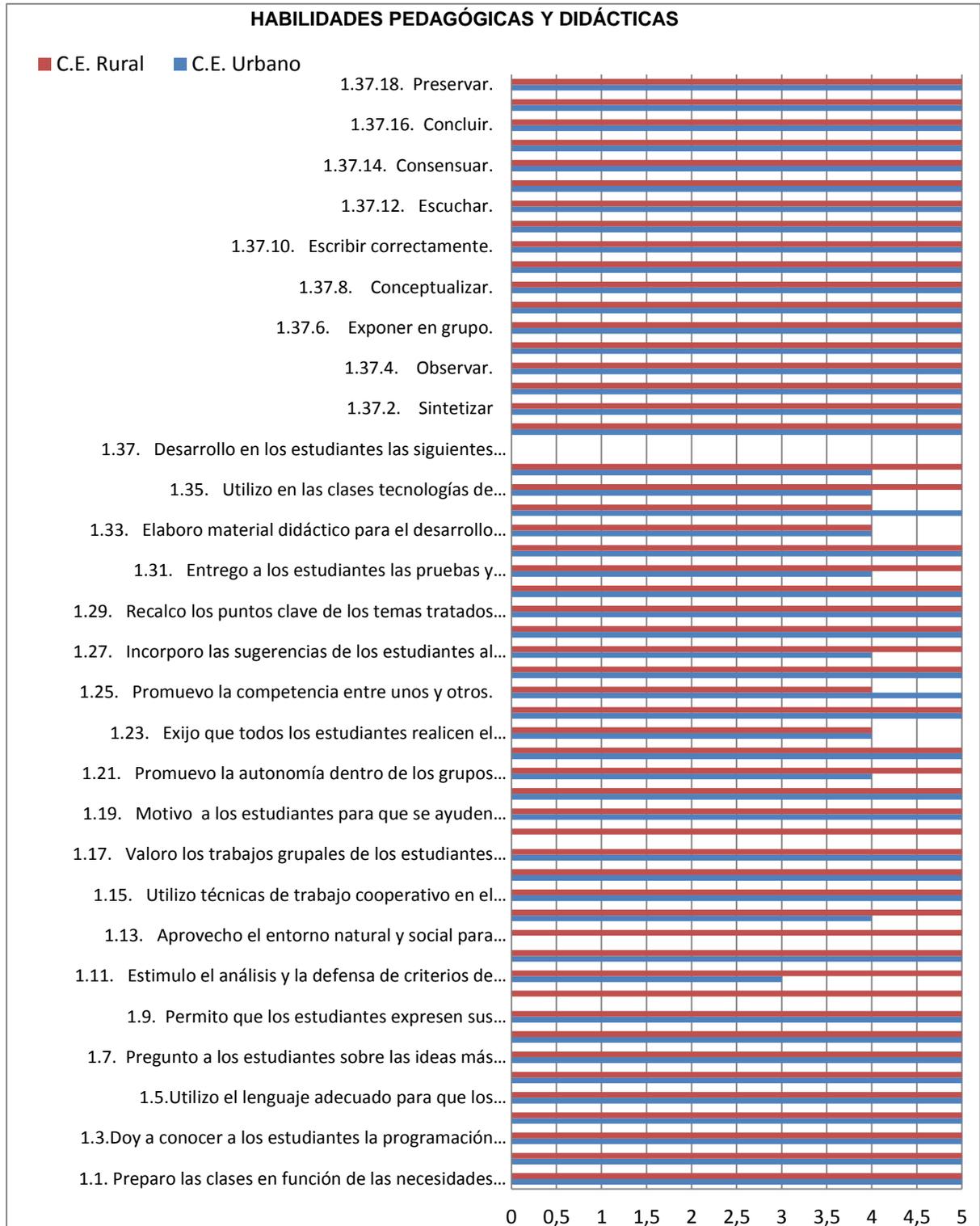
La variable de la tarea es una estrategia de aprendizaje que permite desarrollar destrezas cognitivas y conductuales en los estudiantes y que tiene muy poca importancia para los alumnos de los dos centros educativos porque la valoran con 5.67 sobre 10 como promedio de los dos centros educativos.

Los docentes evalúan con una puntuación promedio de 7 lo que significa que se debe dar mayor importancia a esta variable porque a través de ella se puede evaluar el nivel de comprensión de los objetivos académicos. “Las tareas tienen como objetivo proporcionar a los alumnos la oportunidad de experimentar hechos reales como pensar, desarrollar actitudes, adquirir conocimientos, poner en práctica aprendizajes y conseguir destrezas y habilidades”. (Alañon, 1990)

### 3.3 Análisis y discusión de resultados de la gestión del aprendizaje del docente.

#### 3.3.1 Autoevaluación a la Gestión del Aprendizaje del Docente.

Gráfico N° 12: Autoevaluación a habilidades pedagógicas y didácticas



Elaborado por: Ordóñez Benigna y equipo de la UTPL

Fuente: Cuestionario de autoevaluación a la gestión de aprendizaje del docente

Al analizar los gráficos de la autoevaluación a la gestión de aprendizaje por parte de los docentes se puede determinar que su accionar pedagógico tiene una puntuación alta en la mayoría de las variables, de manera especial en el área rural.

En las dimensiones 1. Preparo las clases en función de las necesidades de los estudiantes con problemas similares a los de la vida diaria. 1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes. 1.3. Da a conocer la programación y objetivos de la asignatura al inicio del año lectivo. 1.4. Explica los criterios de evaluación.

1.5. Utilizo el lenguaje adecuado. 1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior. 1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas de la clase anterior. 1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema. 1.9. Permite a los estudiantes que expresen sus preguntas e inquietudes los docentes; los docentes se califican con 5 lo que significa que lo realizan siempre.

El docente del área urbana nunca propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes; mientras que la docente rural lo hace siempre. 1.11. Estimula el análisis y defensa de los criterios de los estudiantes con argumentos, el docente urbano lo hace algunas veces y la rural siempre. 1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados, los docentes de las dos instituciones lo hacen siempre.

En la dimensión 1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar aprendizajes significativos de los estudiantes, el docente rural nunca lo hace, en tanto que la docente rural lo hace siempre. 1.14. En cuanto a la organización de los estudiantes para trabajar en grupo el docente urbano lo hace frecuentemente y la rural siempre.

El docente urbano y rural en las dimensiones: 1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula. 1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo. 1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les da una calificación, lo realizan siempre, porque se valoran con 5.

El docente rural nunca propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabaje en grupo, en tanto que la docente rural lo hace siempre. 1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden. 1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo, los docentes lo hacen siempre.

Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo, el docente urbano lo realiza frecuentemente, en tanto que el rural siempre. 1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes, 5 la docente rural y el docente urbano. 1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo, los docentes se valoran con 4, lo que equivale a que frecuentemente lo realizan. 1.24. Reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos, se califican con 5 los dos docentes.

Promueve la competencia entre unos con otros, siempre el docente urbano y frecuentemente la rural. 1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo, la docente rural y el urbano lo hacen siempre. 1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases, 5 para el sector rural y 4 para el docente urbano.

1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes. 1.29. Recalca los puntos claves de los temas tratados en la clase. 1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados, se valora con 5 el docente urbano y la docente rural. 1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo, el docente urbano se valora con 4 y la rural 5.

1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación, los docentes lo realizan siempre. 1.33. Elabora material didáctico para sus clases, lo hacen frecuentemente los docentes. 1.34. Utiliza el material didáctico apropiado para cada temática, siempre los docentes rural y urbano. 1.35. Utiliza en las clases las TICs, siempre la docente rural y frecuentemente el urbano.

1.36. Utiliza bibliografía actualizada, frecuentemente la docente rural y frecuentemente el urbano. 1.37.1. Desarrolla en los estudiantes las habilidades de analizar, sintetizar, reflexionar, observar, descubrir, exponer en grupo, argumentar, conceptualizar, redactar con claridad, escribir correctamente, leer comprensivamente, escuchar, respetar, consensuar, socializar, concluir, generalizar y preservar lo hacen los docentes siempre.

## **Discusión**

Según el MEC (2005), el aspecto pedagógico – curricular, es el conjunto organizado de mediaciones e interacciones pedagógicas entre el conocimiento científico, conocimiento escolar con las mediaciones e interacciones sociales, entre normas sociales establecidas y los procesos de desarrollo personal y social de los individuos, orientados a la formación de los estudiantes como personas miembros de una comunidad.

Luego de realizar el análisis de cada una de las habilidades pedagógicas del docente se

puede determinar que en la mayoría de las habilidades los docentes alcanzan una valoración excelente, de manera especial la docente rural.

Los aspectos que se debe mejorar el docente urbano son: Propiciar el debate y el respeto a las opiniones diferentes; estimular el análisis y defensa de los criterios de los estudiantes con argumentos; de esta manera se fomentará en el estudiante el espíritu reflexivo y crítico, aspectos muy importantes que luego le ayudarán a resolver los problemas que se presentan en la vida diaria.

Debe aprovechar el entorno natural y social para propiciar aprendizajes significativos de los estudiantes; el salir de las paredes que forman el aula es un aspecto motivador y que el docente debe considerar al momento de planificar sus clases y utilizar el entorno natural para generar aprendizajes significativos.

Proponer actividades para que cada uno de los estudiantes trabaje en grupo y promover la autonomía dentro del grupo, resulta positivo en la construcción de nuevos conocimientos, además si se considera lo que expresa Carriazo, (2010), que el docente debe considerar criterios para proponer trabajos en grupo, parejas o de manera individual, con respecto a la tarea, la finalidad y el momento mismo del proceso de aprendizaje.

También deberá conceder importancia a la incorporación de las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases; entregar a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo; utilizar en las clases las TICS y bibliografía adecuada. La opinión de los estudiantes es un punto muy importante que el docente debe considerar, de esta manera el estudiante se vuelve participativo y siente gusto por aprender.

La utilización de las TICS es otro componente que se debe tener presente a la hora de planificar las clases, porque son recursos que dinamizan el proceso de aprendizaje, porque acerca al estudiante a realidades que en la realidad son difíciles de conocer.

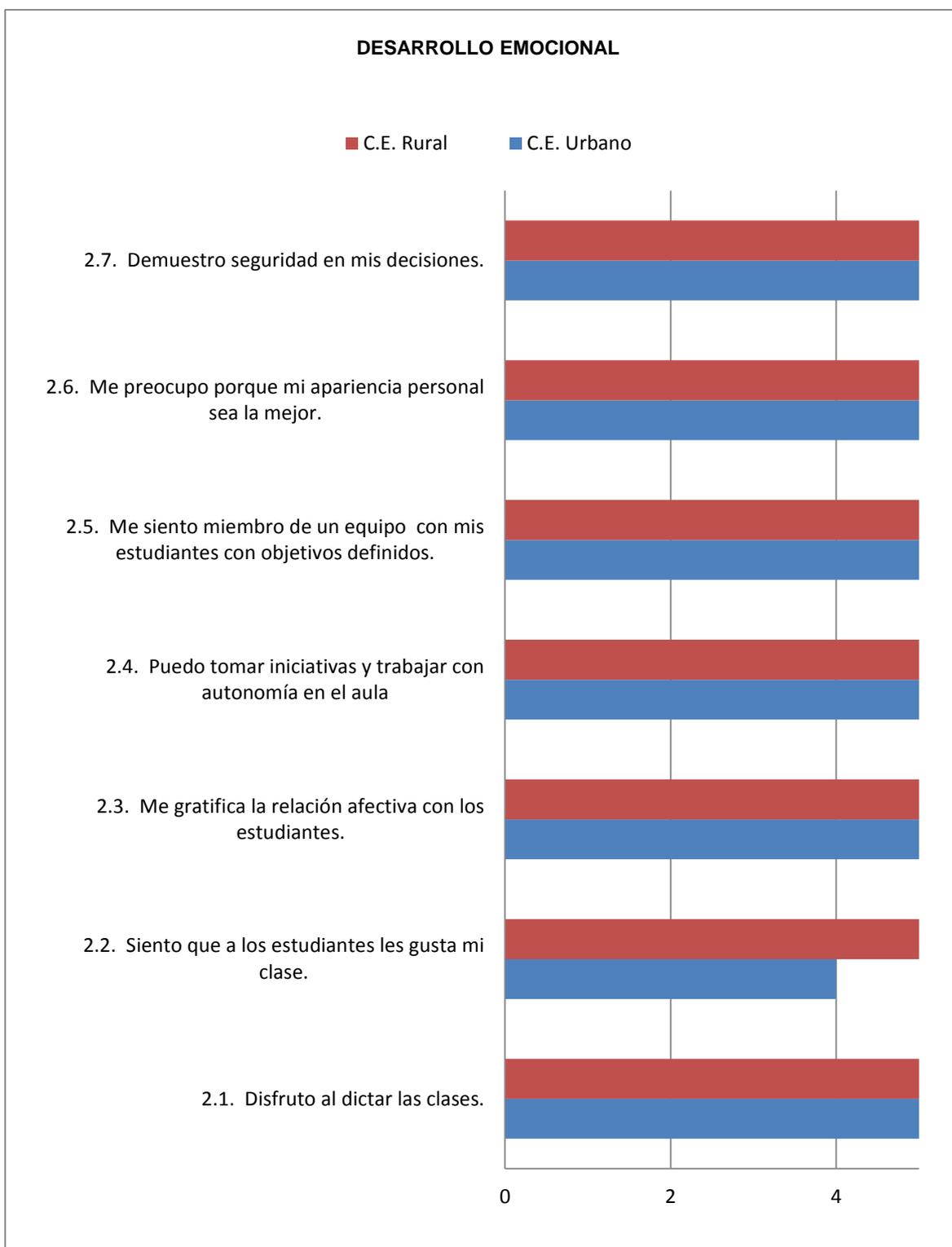
La docente rural debe considerar en su labor pedagógica la promoción de la competencia entre unos y otros; la utilización del material didáctico apropiado para cada temática.

Las habilidades que deben mejorar los docentes de los dos sectores son: exigir que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo y elabora material didáctico para sus clases.

El material didáctico es un recurso importante que permite al estudiante construir su conocimiento de manera concreta y desde su experiencia; la clase se torna dinámica, se destierra el verbalismo y el docente únicamente es un acompañante en el aprendizaje.

## Desarrollo emocional del docente

Gráfico N° 13: Autoevaluación al Desarrollo Emocional Docente



Fuente: Cuestionario de autoevaluación a la gestión de aprendizaje del docente  
Elaborado por: Ordóñez Benigna y equipo de la UTPL

Realizando el análisis del desarrollo emocional de los docentes participantes en la investigación se determina que: 2.1. Disfrutan al dictar sus clases. 2.3. Les gratifica la relación afectiva con los estudiantes. 2.4. Toman iniciativa y trabajan con autonomía. 2.5. Se sienten miembros de un equipo con sus estudiantes, con objetivos definidos.

2.6. Se preocupan por su apariencia personal. 2.7. Demuestran seguridad en sus decisiones; los docentes tanto del sector urbano como rural lo hacen siempre. 2.2. Siento que a los estudiantes les gusta mi clase, el docente urbano manifiesta que frecuentemente y siempre la docente rural.

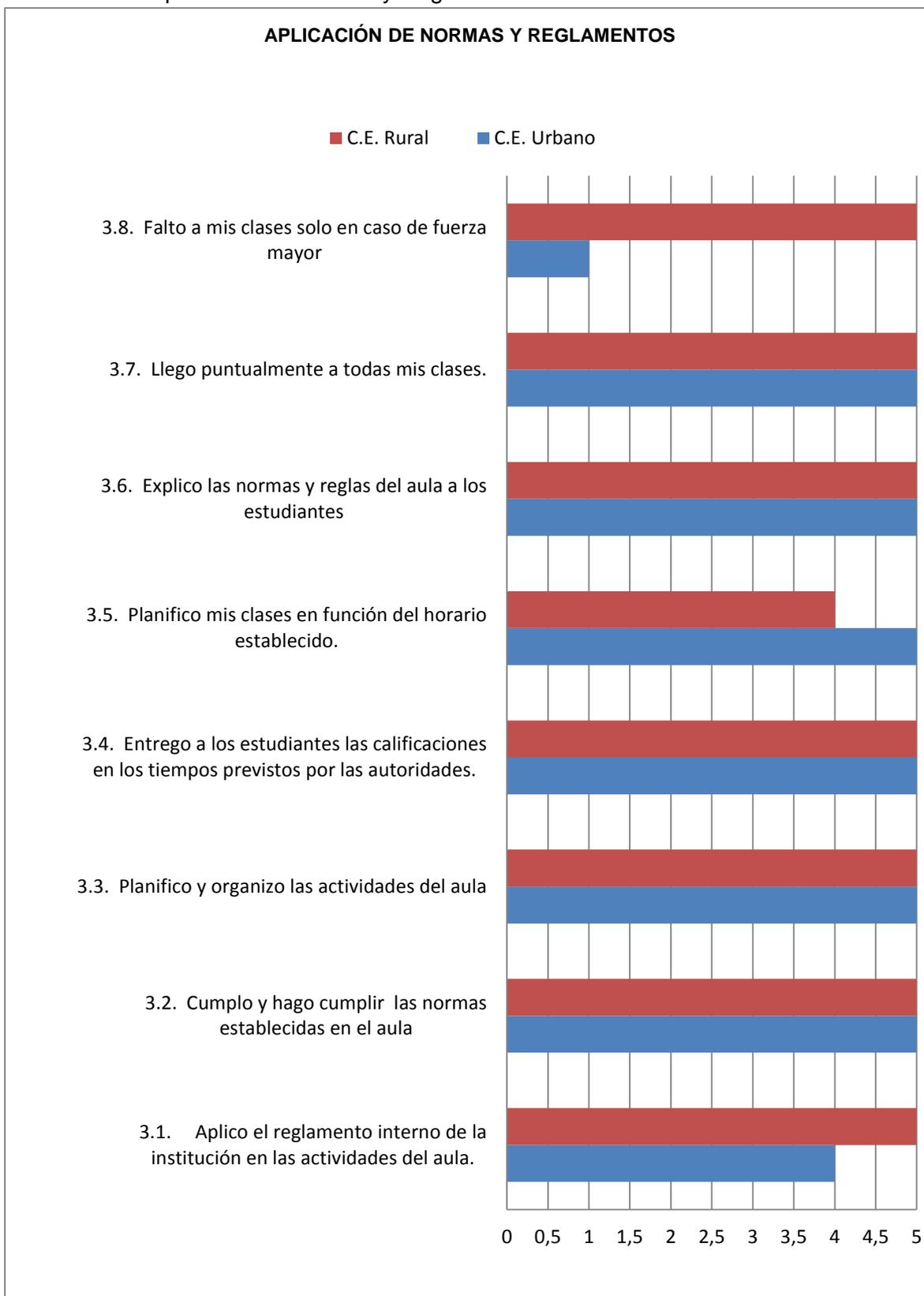
## **Discusión**

(Pezo, 2006), hace referencia al arte de enseñar, como una praxis humana y humanizante, donde la docencia es una actividad propositiva, consciente y comprometida con el desarrollo humano. Por lo que el maestro debe demostrar su vocación, profesionalismo, sensibilidad frente a las necesidades de los alumnos, entusiasmo, buen humor, ser justo, con deseo de superar las dificultades; donde los estudiantes perciban que hay claridad y utilidad.

Por lo descrito y tal como lo demuestran el gráfico los docentes poseen un completo dominio emocional, condición importante para ser el guía del proceso de construcción de conocimientos de los estudiantes.

## Aplicación de normas y reglamentos de los docentes del área urbana y rural

Gráfico N° 14: Aplicación de Normas y Reglamentos



Fuente: Cuestionario de autoevaluación a la gestión de aprendizaje del docente  
Elaborado por: Ordóñez Benigna y equipo de la UTPL

Al realizar el análisis de la aplicación de normas y reglamentos se puede determinar que el docente urbano frecuentemente aplica el reglamento interno de la institución en las actividades de clase, no así la docente rural que lo hace siempre.

Los dos docentes cumplen y hacen cumplir las normas establecidas en el aula, planifican y organizan las actividades del aula, entregan a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades. En este caso los docentes son muy cumplidores de las normas, acuerdos y disposiciones.

El docente urbano siempre planifica sus clases de acuerdo al horario establecido, en tanto que la docente rural lo hace frecuentemente. Explican a sus estudiantes las normas y reglas y llegan puntualmente a realizar su labor. En el caso de faltas a su trabajo, el docente urbano no falta nunca y la docente rural siempre.

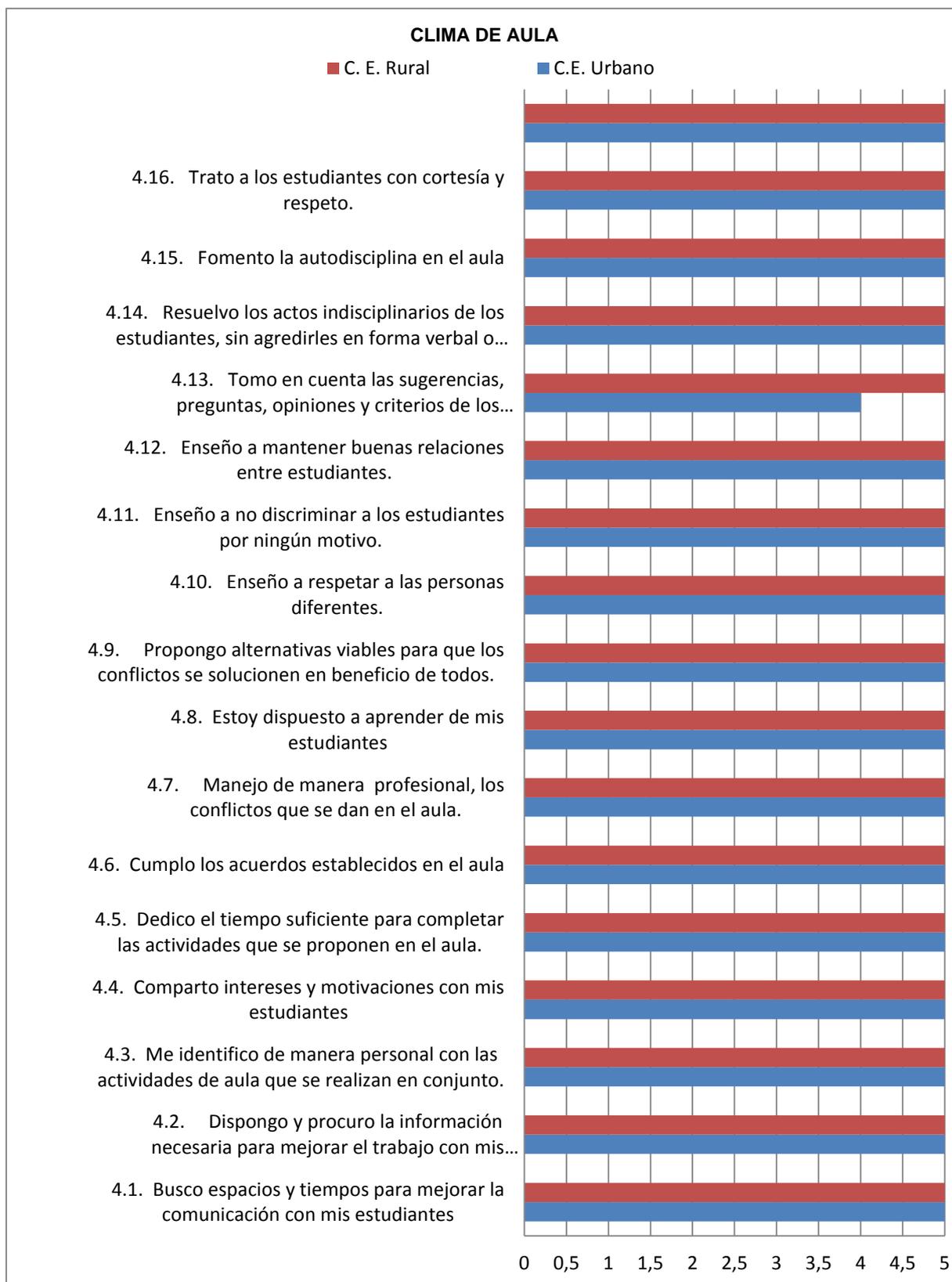
### **Discusión**

Los docentes participantes en esta investigación aplican y cumplen normas y reglamentos lo que implica que los estudiantes tiene un referente de calidad para su formación en valores, pues es el actuar de sus maestros el ejemplo que van a imitar.

Lo que el docente urbano debe mejorar es en la aplicación del reglamento interno de la institución en las actividades de clase; y la docente urbana en la planificación de las clases en función del horario, esto le ayudará a organizar mejor su trabajo, evitar la improvisación y por lo tanto el estudiante se interesará por trabajar en la clase.

## Clima de aula de los docentes de los centros educativos urbano y rural

Gráfico N°15: Clima de aula según la percepción del docente



Fuente: Cuestionario de autoevaluación a la gestión de aprendizaje del docente  
Elaborado por: Ordóñez Benigna y equipo de la UTPL

Al analizar las dimensiones que corresponden al clima de aula se observa que según su valoración existe un excelente clima de aula porque la mayoría de los ítems tienen una valoración de 5 lo que indica que siempre realizan las actividades.

Únicamente el ítem 4.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes, el docente urbano califica con 4, lo que indica que frecuentemente realiza la actividad antes mencionada.

## **Discusión**

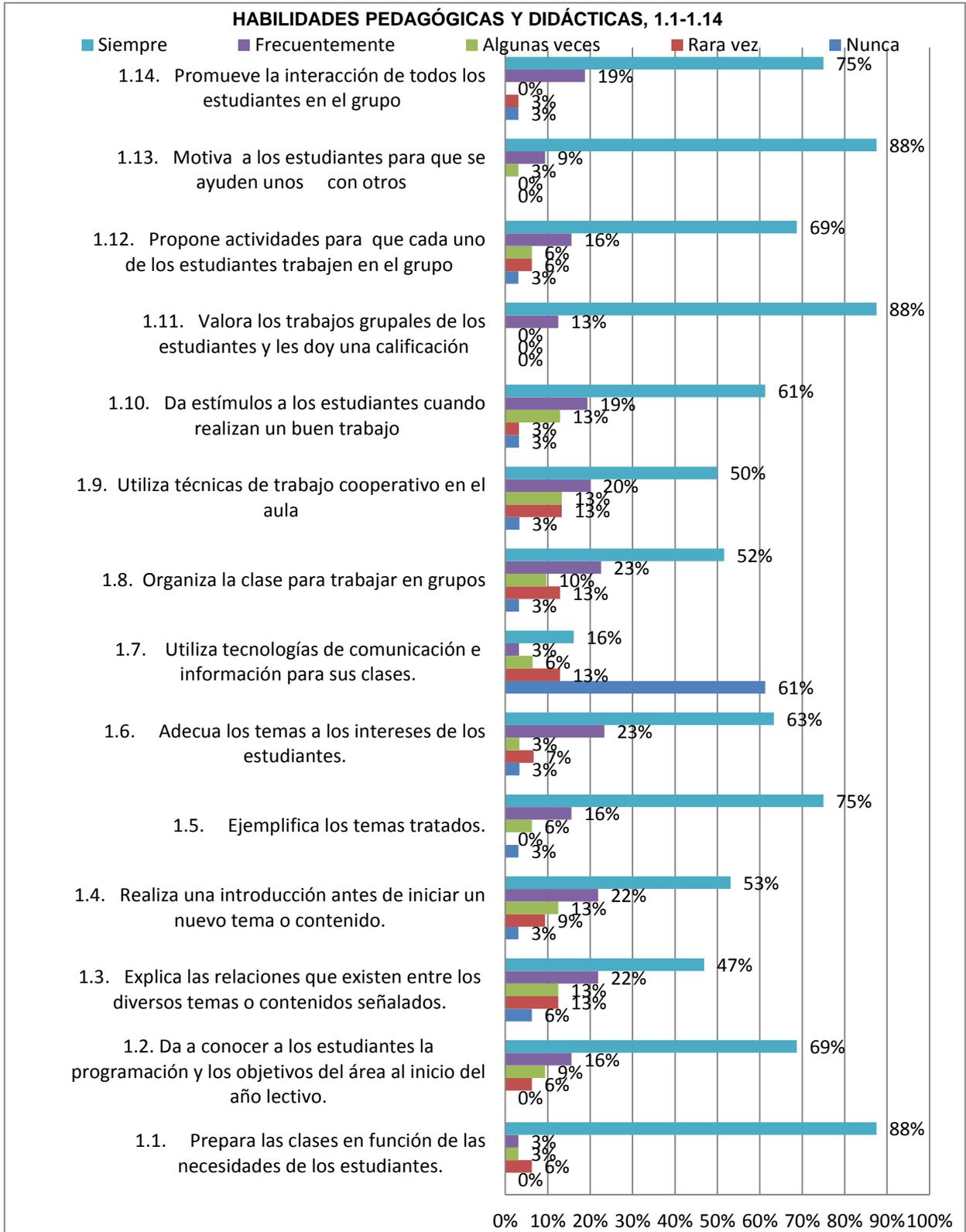
De acuerdo a los datos que fueron obtenidos al aplicar las encuestas y que están representados en el gráfico se puede apreciar que los docentes en su autoevaluación muestran que existe un clima de aula muy favorable para el desarrollo de emocional, social y cognitivo del estudiante, situación que es determinante en la formación del estudiante porque si el ambiente propiciado por el docente no es apropiado surgen una serie de tensiones en los estudiantes que sirven de barrera para la consecución de aprendizajes de calidad.

En este caso los docentes están conscientes de esta situación y propician un ambiente de calidad, dotado de comunicación, información, motivación e intereses compartidos entre estudiantes y docentes. También fomentan la disciplina y el respeto, tratan a todos y todas por igual evitando de esta manera que exista discriminación.

Lo único que debe mejorar el docente urbano es tomar en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes. El docente debe considerar en su actuación en el aula las opiniones de los estudiantes, de esta manera el alumno va a sentirse que es parte del proceso, que no existe imposición del docente. Enseñarle al estudiante a ser parte de un consenso y a participar con sus ideas es brindarle la oportunidad de prepararse para la vida.

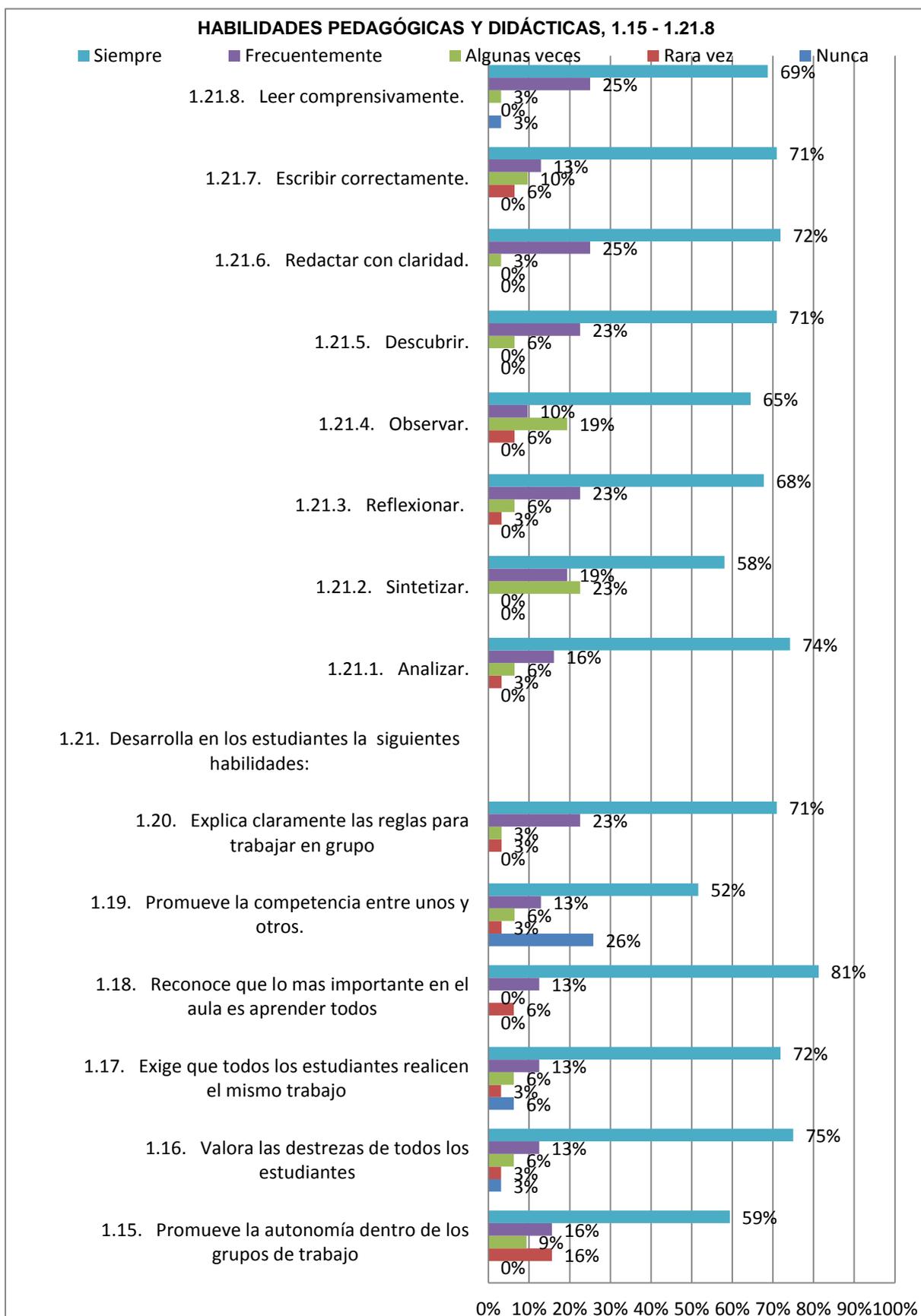
### 3.3.2 Evaluación a la Gestión del Aprendizaje del Docente por parte del Estudiante del Centro Educativo Urbano.

Gráfico N° 16: Habilidades Pedagógicas y Didácticas



Fuente: Cuestionario de autoevaluación a la gestión de aprendizaje del docente por el estudiante  
Elaborado por: Ordóñez Benigna y equipo de la UTPL

Gráfico N° 17: Habilidades Pedagógicas y Didácticas



Fuente: Cuestionarios de evaluación a la gestión de aprendizaje del docente por el estudiante  
Elaborado por: Ordóñez Benigna y equipo de la UTPL

De acuerdo a lo manifestado por los estudiantes por medio de la información recogida en los cuestionarios CES y que se encuentra representados en los gráficos se puede expresar que de todas las variables que conforma la encuesta en lo relacionado a habilidades pedagógicas ninguna se encuentra en el rango de excelente, pocas se encuentran como muy buenas y buenas y la mayoría se ubican en la categoría de regular.

Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les da una calificación. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos a otros. Reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos. Estas habilidades pedagógicas los estudiantes las califican como muy buenas, lo que significa que se ubican dentro del porcentaje de 80 al 90%.

Dentro de la categoría de bueno que corresponde al porcentaje de entre 70 y 80%, se encuentran: Ejemplifica los temas tratados. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo. Valora las destrezas de todos los estudiantes. Exige que los estudiantes realicen el mismo trabajo. Las habilidades del pensamiento como: redactar con claridad, escribir correctamente, analizar, sintetizar, reflexionar, observar, descubrir, explicar claramente las reglas para trabajar en grupo.

Los aspectos que los estudiantes caracterizan como regulares y que se ubican con un porcentaje de 69 % hacia abajo son: Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos del área al inicio del año. Explica la relación que existe entre los diversos temas y contenidos señalados. Realiza una introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido. Adecua los temas a los intereses y necesidades de los estudiantes.

Utiliza las TICs para sus clases. Organiza la clase para trabajar en grupo. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabaje en el grupo. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo.

## **Discusión**

La apreciación de los estudiantes de la gestión pedagógica que realiza el docente en el aula no concuerda con lo expresado por el docente en su autoevaluación.

Las variables que se ubican en la categoría de regular y que merecen especial atención están enmarcadas en relación al trabajo en grupo, técnicas de trabajo cooperativo, relación

que existe entre los diversos temas y contenidos de estudio y la utilización de las TICS en las clases, así como el conocimiento de la programación y objetivos del área al inicio del año.

Lo expresado por los y las estudiantes del séptimo año de básica al evaluar al docente, está en relación con lo observado en el proceso de recolección de datos por la investigadora. En el proceso de enseñanza aprendizaje deben concurrir varios métodos, técnicas y recursos para facilitar la construcción del conocimiento.

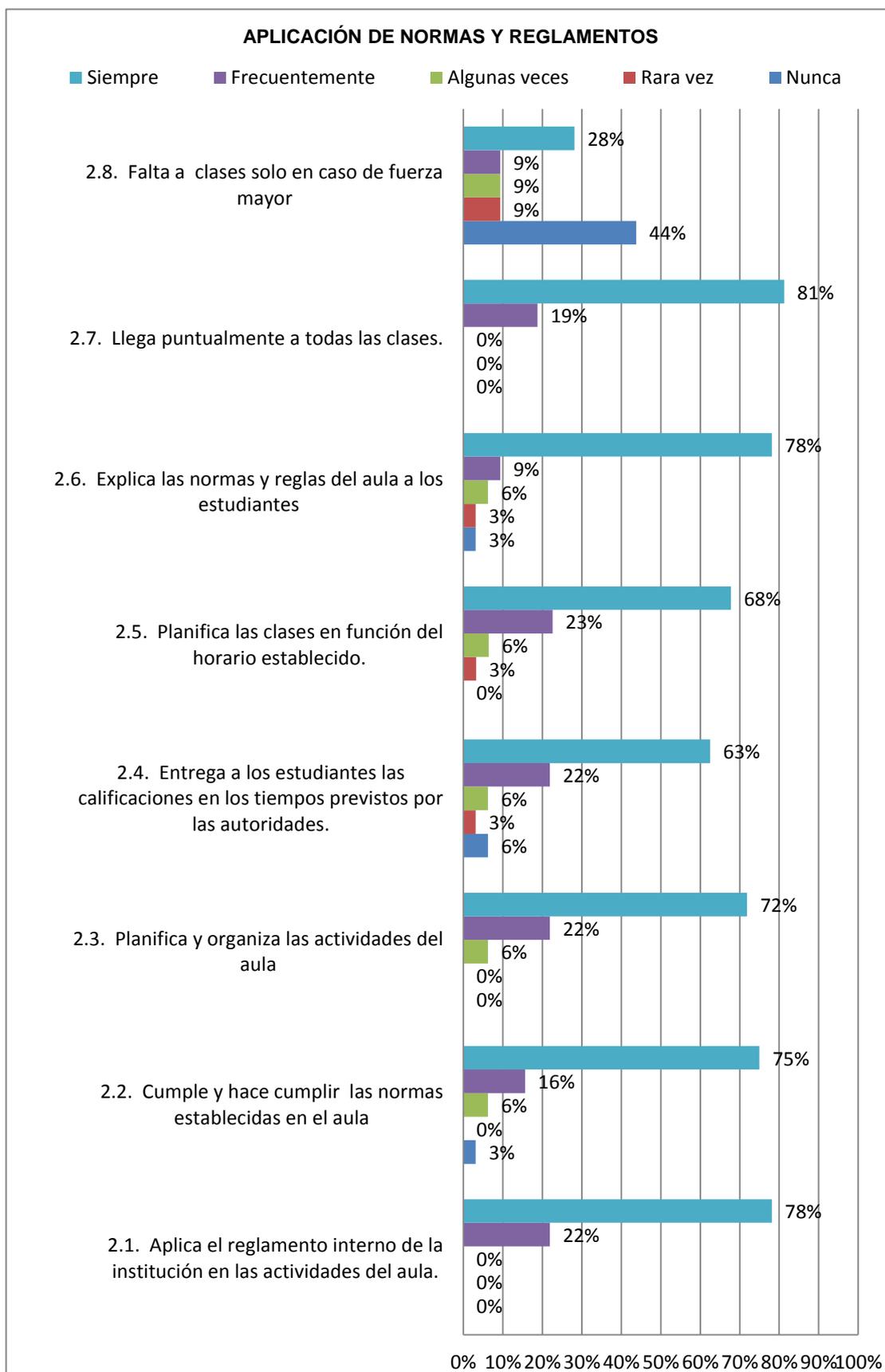
El docente al realizar sus clases de manera tradicional está negando a los y las estudiantes la posibilidad de contar con un recurso que les permita desarrollar un conjunto de habilidades sociales, puesto que cada estudiante al ser único y a la vez diverso, se constituye en un recurso para sus compañeros al momento de realizar tareas intelectuales que los estudiantes pueden considerar de difíciles.

Cuando los estudiantes trabajan en grupos con temas significativos intercambian ideas, plantean situaciones interesantes, deliberan sobre la forma de realizar la tarea y aprenden a resolver situaciones conflictivas, porque mientras más conversan, hay un mayor intercambio de ideas por lo tanto, más aprenden. Además al trabajar en grupo se pone en juego normas de convivencia como la tolerancia, la importancia de la palabra, el respetar el turno para hablar, la comprensión, la autoestima, la confianza, la responsabilidad, el compromiso, el interés, todos estos valores que forman la personalidad del individuo y que son necesarios en la vida diaria.

También el trabajo en grupo les resulta divertido porque están entre compañeros realizando las tareas. Una buena orientación del trabajo en grupo conduce al trabajo cooperativo donde los alumnos se prestan ayuda entre ellos, los que saben más ayudan a los que saben menos y estos a su vez reciben ayuda del docente.

La utilización de las TICS es otro recurso interesante, que el docente no utiliza en su interacción con los estudiantes, a pesar de poseer el establecimiento un laboratorio de informática, donde el estudiante se puede acercar a realidades que físicamente no se pueden conocer.

GráficoN° 18: Aplicación de Normas y Reglamentos



Fuente: Cuestionarios de evaluación a la gestión de aprendizaje del docente por el estudiante  
 Elaborado por: Ordóñez Benigna y equipo de la UTPL

En la aplicación de normas y reglamentos se obtiene que las dimensiones obtienen una valoración de bueno y regular en su mayoría, solamente una tiene muy bueno, esto tomando en consideración el valor de la variable siempre.

Aplica el reglamento interno de la institución e las actividades del aula. (78%) Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula. (75%) Planifica y organiza las actividades del aula. (72%) Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades. (63%) Planifica las clases en función del horario establecido. (68%) Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes. (78%) Llega puntualmente a las horas de clase. (81%) Falta a clases solo en caso de fuerza mayor. (28%).

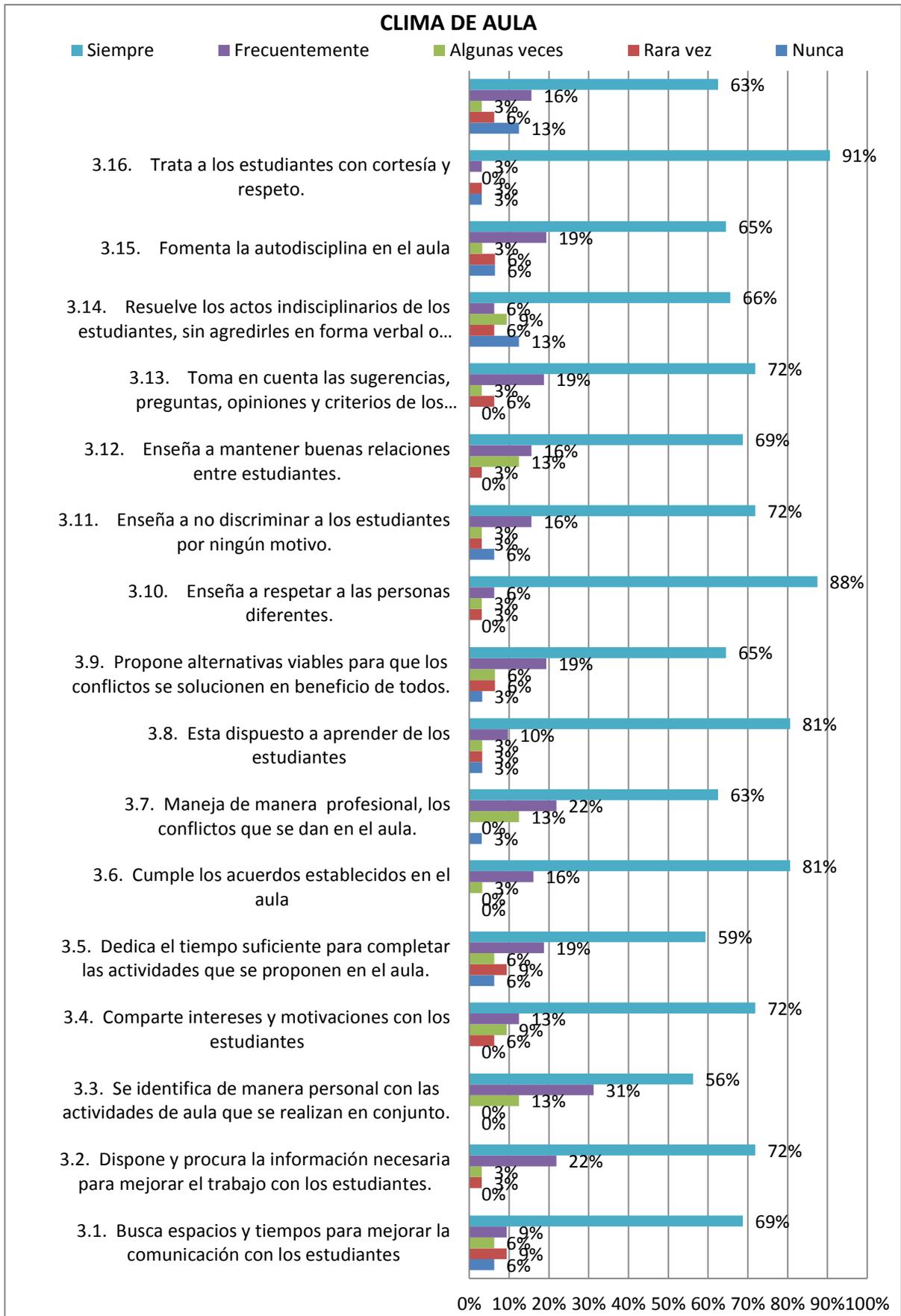
## **Discusión**

En general los y las estudiantes tienen la percepción que el docente cumple con las normas, reglamentos y disposiciones de las autoridades en el desarrollo de su trabajo.

Ellos perciben que no existe un cumplimiento total lo que debe ser tomado en cuenta por el docente para mejorar, especialmente lo que se relaciona con la entrega de las calificaciones a los estudiantes a tiempo, porque de esta manera desarrolla un valor muy importante en los estudiantes como es la puntualidad en la entrega de los trabajos.

Debe prestar atención a la planificación de las clases de acuerdo al horario, aspecto de mucha importancia, porque si el estudiante percibe que no se cumple con un horario previsto, existe desorganización en el trabajo del docente lo que trae como consecuencia indisciplina en los estudiantes.

Gráfico N° 19: Clima de Aula



Fuente: Cuestionarios de evaluación a la gestión de aprendizaje del docente por el estudiante  
 Elaborado por: Ordóñez Benigna y equipo de la UTPL

Clasificando las dimensiones de acuerdo al valor que le asignan los encuestados y encuestadas, tenemos las siguientes categorías y con relación a la variable siempre.

Con un porcentaje de 91% se califica a la variable del trato a los estudiantes con cortesía y respeto, lo que indica que el trato es excelente.

En la categoría de muy bueno y con un porcentaje que va desde 80 a 90% se ubican las variables: Cumple los acuerdos establecidos en el aula. Está dispuesto a aprender de los estudiantes. Enseña a respetar a las personas diferentes.

En el porcentaje de 70 a 80% que corresponde a bueno están: Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.

Los estudiantes califican con regular al clima de su aula a los siguientes aspectos, los mismos que se encuentran entre el 69% y el 1%. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes. Enseña a mantener buenas relaciones entre los estudiantes. Resuelve los actos indisciplinarios sin agredirlos en forma verbal ni física. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en favor de los estudiantes.

Fomenta la autodisciplina en el aula. Maneja de forma profesional los conflictos que hay en el aula. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se propone en el aula. Se identifica de manera personal con las actividades que se realizan en el aula.

## **Discusión**

Linares habla de variables de clima escolar como contextos de clima: “El contexto interpersonal, referido a la percepción que tienen los alumnos de la cercanía de las relaciones que mantienen con los profesores y de la preocupación que estos demuestran ante sus problemas” (Linares. 2010. Pág. 1).

En general los estudiantes perciben que son tratados con respeto y que se enseña a respetar a los demás, igualmente están claros en que se cumplen los acuerdos que se hacen en el aula y se comparten intereses y motivaciones.

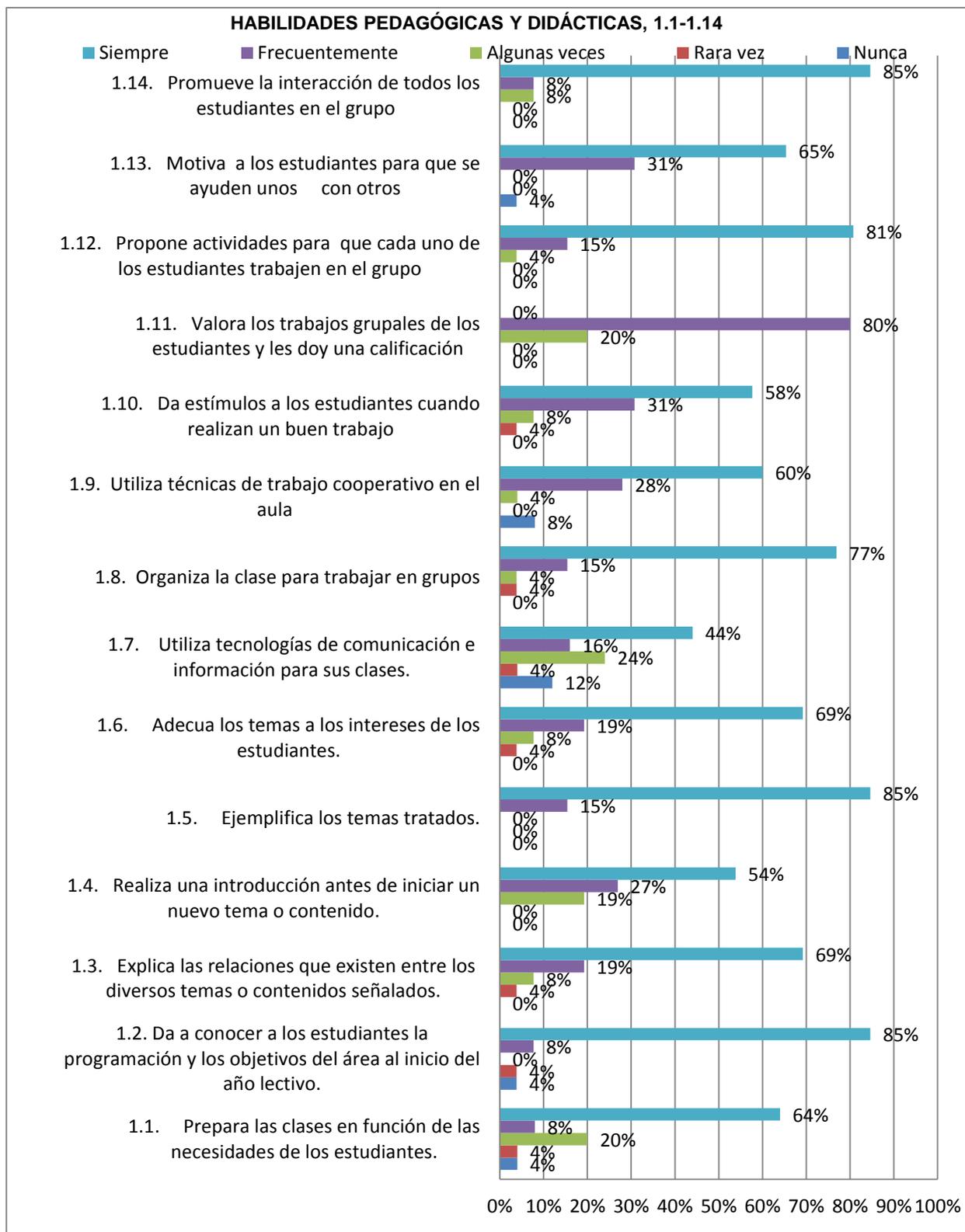
Lo que se debe mejorar es la comunicación con los estudiantes, aspecto fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje, porque la comunicación es uno de los principales elementos que debe dominar un docente, pues a través de la comunicación se realiza la explicación de las situaciones de aprendizaje, se hace comentarios, se hace preguntas y se despeja dudas que pueden tener los estudiantes.

Una comunicación efectiva ayuda a mejorar la resolución de conflictos que siempre están presentes en el aula y a fomentar la autodisciplina. Los estudiantes indican que se debe mejorar las relaciones entre ellos, que se debe buscar soluciones a los conflictos que se generan entre los estudiantes, de manera que sean favorables para ellos, notándose que se sienten que no existe justicia en la resolución de diferencias estudiantiles.

Crear en el estudiante la conciencia de la autodisciplina es otro de los aspectos que el docente debe mejorar porque el estudiante lo percibe como regular dentro del aula, aspecto fundamental para la construcción de aprendizajes, contar con un clima de armonía y respeto.

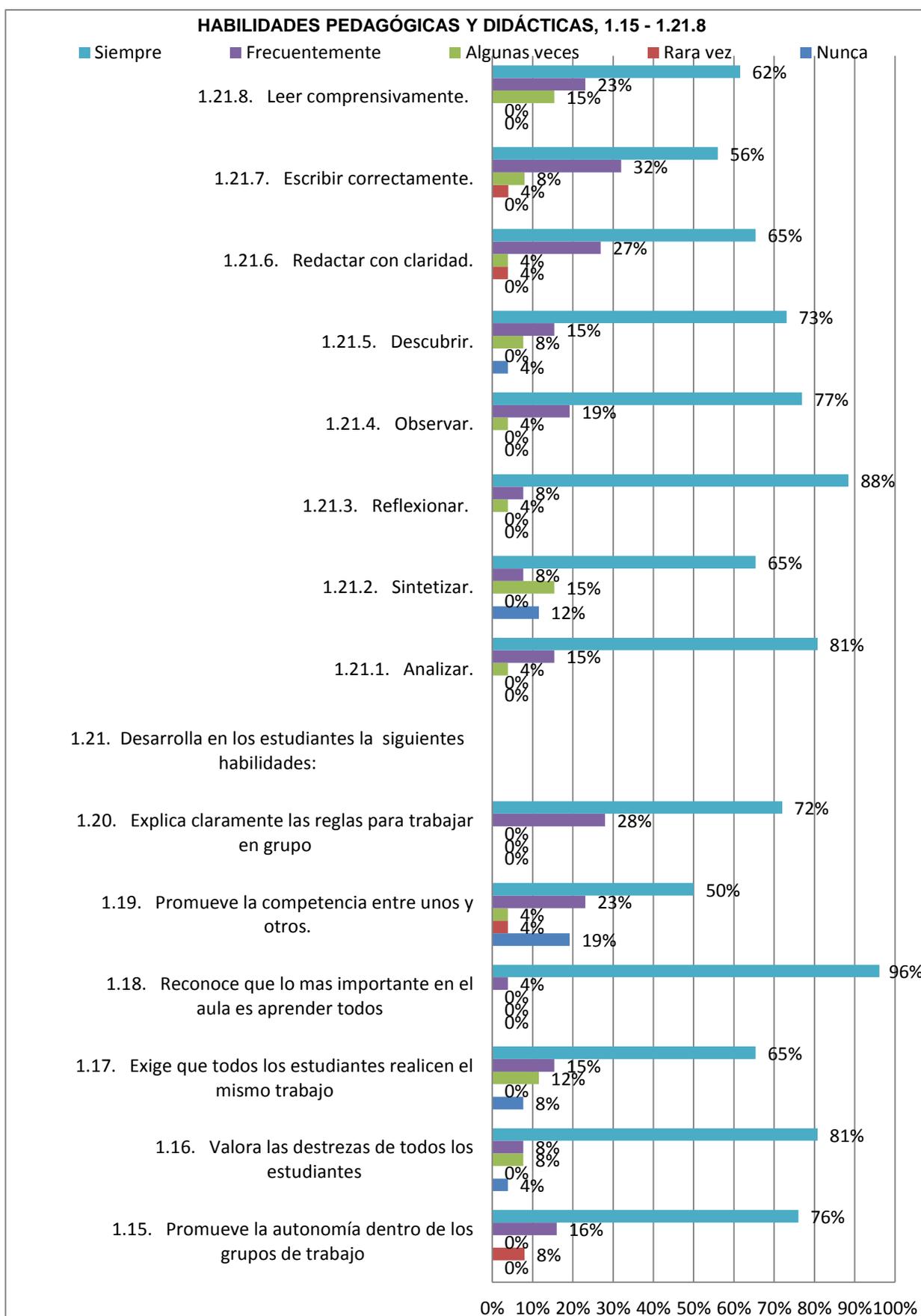
## Evaluación a la Gestión del Aprendizaje del Docente por parte del Estudiante Centro Educativo Rural

Gráfico N° 20: Habilidades Pedagógicas y Didácticas



Fuente: Cuestionarios de evaluación a la gestión de aprendizaje del docente por el estudiante  
Elaborado por: Ordóñez Benigna y equipo de la UTPL

Gráfico N° 21: Habilidades Pedagógicas y Didácticas



Fuente: Cuestionarios de evaluación a la gestión de aprendizaje del docente por el estudiante  
 Elaborado por: Ordóñez Benigna y equipo de la UTPL

De acuerdo a lo representado en el gráfico y que expresa lo que el estudiante percibe de la gestión pedagógica del docente tenemos la clasificación de las dimensiones de acuerdo a la tabla de valoración.

La calificación de excelente los estudiantes califican a la variable: Reconoce que el aula lo más importante es aprender todos. (96%) Dentro de la categoría de muy bueno encontramos a: Ejemplifica los temas tratados. (85%) Valora las destrezas de todos los estudiantes. (81%) Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabaje en grupo. (81%) Las habilidades del pensamiento, reflexionar (88%) y analizar (81%).

Los estudiantes califican como bueno: Organiza la clase para trabajar en grupo. (77%) Promueve la autonomía dentro de los grupos. (76%) Explica claramente las reglas para trabajar en grupo. (72%) Observar (77%) y descubrir (73%).

La mayoría de las variables se encuentran en la categoría de regular: Explica las relaciones que existe entre los diversos temas y contenidos. (69%) Adecua los temas a las necesidades de los estudiantes. (69%) Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos a otros. (65%) Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo. (65%) Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes. (64%).

Igualmente como regular se califica a Utiliza técnicas de trabajo cooperativo. (60%) Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo. (58%) Realiza una introducción antes de realizar un nuevo tema o contenido. (54%) Promueve la competencia entre unos con otros. (50%) Utiliza las TICS para sus clases. (44%) y las habilidades del pensamiento como Sintetizar (65%) Redactar con claridad. (65%) Leer comprensivamente. (62%) y escribir correctamente. (56%)

## **Discusión**

Es muy notorio el hecho de que existe el mayor número de dimensiones ubicadas en el rango de regulares, situación que difiere de la autoevaluación que realiza la docente y con lo observado en la clase.

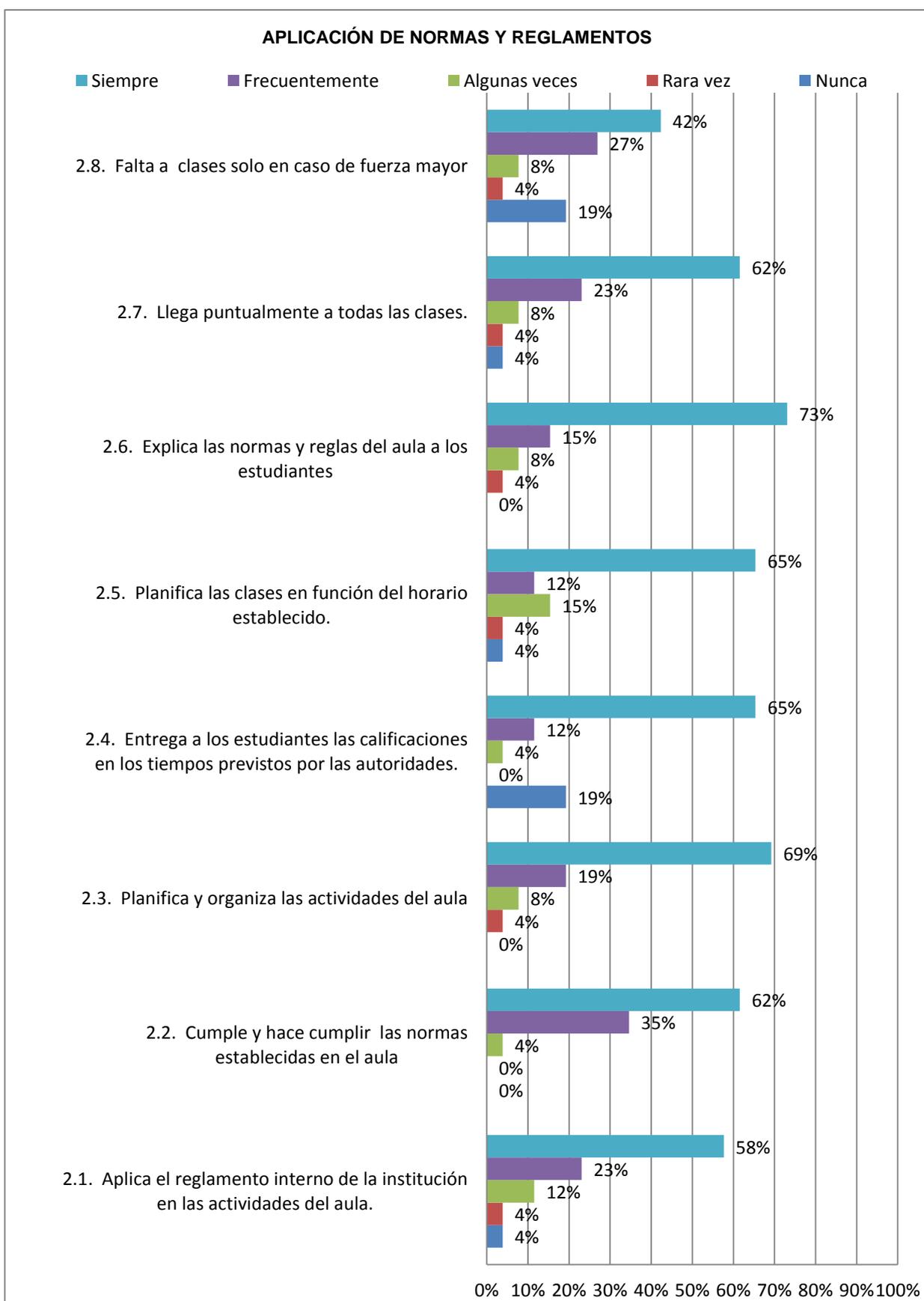
La docente pone poca atención en utilizar las TICS como recurso al momento de realizar sus clases, situación que es de gran motivación para los estudiantes, porque a más de contar con un recurso acorde al momento que vive el mundo actual y con el que está familiarizado el estudiante, permite construir los aprendizajes de manera concreta.

Otra situación que el docente descuida es cumplir con los requerimientos básicos que se debe tener presente al momento de realizar la planificación y de ponerla en práctica. Estos aspectos son: Preparar las clases en función de las necesidades de los estudiantes, adecuar los temas a las necesidades de los estudiantes, realizar una introducción antes de un nuevo tema, procurar desarrollar las destrezas de leer comprensivamente, escribir y redactar con corrección que se ubican en la escala de regular.

Como bueno valoran las características relacionado con el trabajo en grupo, que la docente utiliza como recurso de aprendizaje, pero que no tiene una buena organización para que rinda los efectos que esta técnica proporciona en el proceso de incorporación de nuevos conocimientos en los estudiantes.

El aspecto de organización y motivación es importante para el desarrollo de las destrezas en los estudiantes y la docente aunque no presta una especial atención, pero los estudiantes lo perciben como muy bueno.

Gráfico N° 22: Aplicación de Normas y Reglamentos



Fuente: Cuestionarios de evaluación a la gestión de aprendizaje del docente por el estudiante  
 Elaborado por: Ordóñez Benigna y equipo de la UTPL

En la aplicación de normas y reglamentos las dimensiones se ubican entre el 42% y el 73%, que de acuerdo a la valoración correspondería a bueno y regular.

La maestra según la percepción de los estudiantes falta frecuentemente a clases, aunque sea en el caso de fuerza mayor, opinión del 42% de alumnos y alumnas y al hecho de la puntualidad al llegar a clase le otorga un 62%. Otra situación que tiene una apreciación baja es el hecho de la aplicación del reglamento interno de la institución.

El cumplimiento del trabajo en el aula, la organización de actividades, el cumplimiento de normas está calificado como bueno y no de muy bueno o excelente como sería lo deseable.

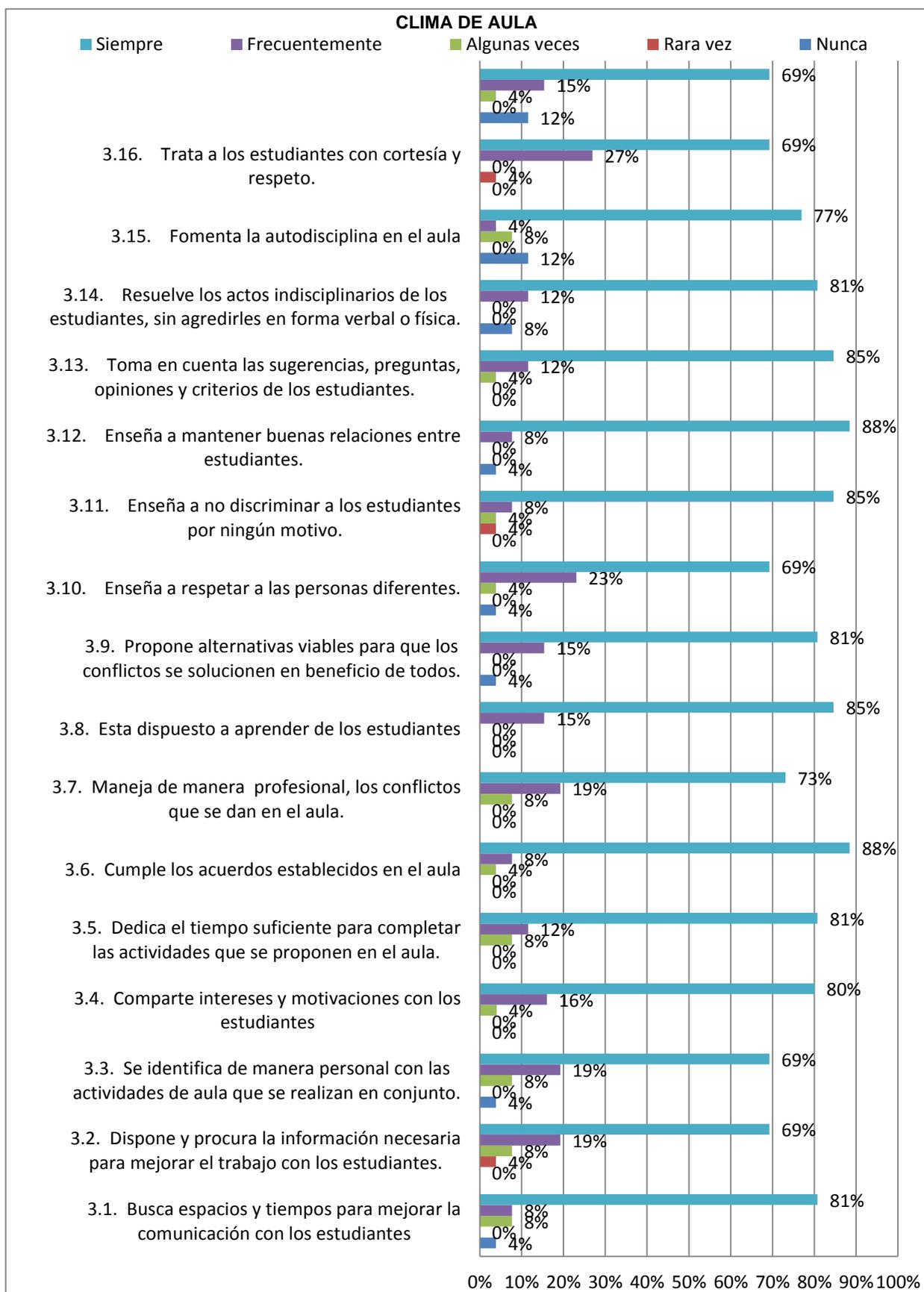
## **Discusión**

La docente debe prestar especial atención a la aplicación del reglamento interno de la institución en las actividades del aula, debido a que los estudiantes perciben que no existe un cumplimiento total, lo que conlleva al desorden y como consecuencia a la falta de disciplina. Esto va de la mano del cumplimiento de las normas dentro del aula que los estudiantes lo califican como deficiente.

Para generar un ambiente de compromiso el docente debe dar ejemplo de cumplimiento de los compromisos establecidos de esta manera enseña con el ejemplo.

La puntualidad un valor que los estudiantes perciben no se cumple en la docente y que debe mejorar. Enmarcar las actividades dentro del horario lleva a desarrollar la organización y el control. Además los valores se enseñan con el ejemplo y la puntualidad es un valor que debe estar presente en la vida de los estudiantes.

Gráfico N° 23: Clima de Aula



Fuente: Cuestionarios de evaluación a la gestión de aprendizaje del docente por el estudiante  
 Elaborado por: Ordóñez Benigna y equipo de la UTPL

Las dimensiones que se evalúan en el clima escolar al docente desde la percepción de los estudiantes de séptimo año de educación básica obtienen la siguiente valoración:

Con la categoría de muy bueno se califica a: cumple los acuerdos establecidos en el aula. (88%) Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes. (88%) Está dispuesto a aprender de los estudiantes. (85%) Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo. (85%) Toma en cuenta sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes. (85%)

Con la valoración de muy bueno están: Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes. (81%) Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades propuestas en el aula. (81%) Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos. (81%) Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o físico. (81%)

El estudiante rural califica como bueno a las variables: Fomenta la autodisciplina en el aula. (77%) y maneja de manera profesional los conflictos que se dan en el aula. (73%). Se califica como regular a: Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes. (69%) Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto. (69%) Enseña a respetar a las personas diferentes. (69%) Trata a los estudiantes con cortesía y respeto. (69%)

## **Discusión**

De las dieciséis dimensiones que conforman la encuesta de clima social no existe dimensión alguna que obtenga la valoración de excelente; muy bueno nueve dimensiones; bueno dos y cinco regular, todas estas dimensiones tomando como referencia la variable de siempre.

Los estudiantes perciben un clima social de aula muy bueno con cumplimiento de acuerdos, sin discriminación, donde se toma en cuenta las opiniones de los estudiantes, se busca espacios para mejorar la comunicación con los estudiantes, se resuelve los conflictos de manera pacífica, sin agresión física.

La disciplina es una dimensión que los estudiantes perciben no es la ideal dentro del aula, existe situaciones de insatisfacción generadas por la conducta un poco agresivo que la

mayoría de alumnos tiene y que el docente tiene que manejar con mucha profesionalidad enmarcado en lo dispuesto por las respectivas leyes y códigos.

Dentro de la categoría de regular se observa a la falta de información que el docente debe proporcionar para la realización de los trabajos, especialmente los grupales y actividades individuales que realizan los estudiantes.

Perciben que el docente no se identifica con las actividades que los estudiantes realizan en grupo, quizá porque al utilizar la técnica de trabajo grupal el docente se convierte en guía, en orientador de las actividades que realizan los alumnas y alumnos.

El respeto y cortesía es otro aspecto que se observa como negativo en el clima de aula y que es de mucha importancia para generar un ambiente de calidez que es el apropiada para que el estudiante se sienta con disposición para construir aprendizajes significativos.

### 3.3.3 Características de la Gestión Pedagógica desde la Percepción del Docente.

Tabla N° 18: Dimensión de las características según la percepción del docente urbano

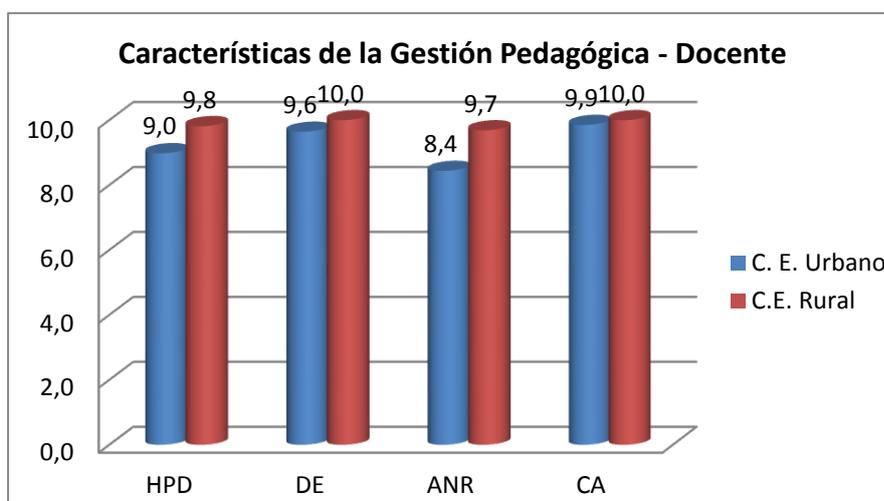
CENTRO URBANO		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,0
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	9,6
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	8,4
4. CLIMA DE AULA	CA	9,9

Tabla N° 19: Dimensión de las características según la percepción del docente rural

CENTRO RURAL		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,8
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	10,0
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,7
4. CLIMA DE AULA	CA	10,0

Fuente: Cuestionario aplicado al docente  
Elaborado por: Ordóñez Benigna y equipo de la UTPL

Gráfico N° 24: Características de la Gestión Pedagógica - Docente



Fuente: Cuestionarios aplicado al docente  
Elaborado por: Ordóñez Benigna y equipo de la UTPL

Las habilidades pedagógicas y didácticas del docente urbano alcanzan una puntuación de excelente, al igual que la docente rural. Valoran el trabajo que realizan, pero esta apreciación no coincide con la observación del investigador al igual que la de los estudiantes.

Según su autoevaluación los docentes poseen habilidades pedagógicas que permiten construir en los estudiantes aprendizajes duraderos.

El desarrollo emocional es excelente, de manera especial la docente del área rural que tiene una puntuación perfecta. La estabilidad emocional es un factor decisivo en el proceso de enseñanza, porque un maestro que le gusta lo que hace, que es seguro de sí mismo es un apoyo emocional para los estudiantes.

En cuanto a la aplicación de normas y reglamentos el docente urbano se autoevalúa con muy bueno y el rural con excelente, lo que demuestra que son unas personas que están conscientes de sus deberes y obligaciones en la institución donde laboran.

El clima de aula es excelente tanto en el área urbana como rural, lo que propicia un espacio lleno de posibilidades para el desarrollo emocional, social y cognitivo de los estudiantes.

### 3.3.4 Características de la Gestión Pedagógica desde la Percepción del Estudiante.

Tabla N° 20

Dimensión de las características según la percepción del alumno

CENTRO URBANO		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8,2
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	8,4
3. CLIMA DE AULA	CA	8,6

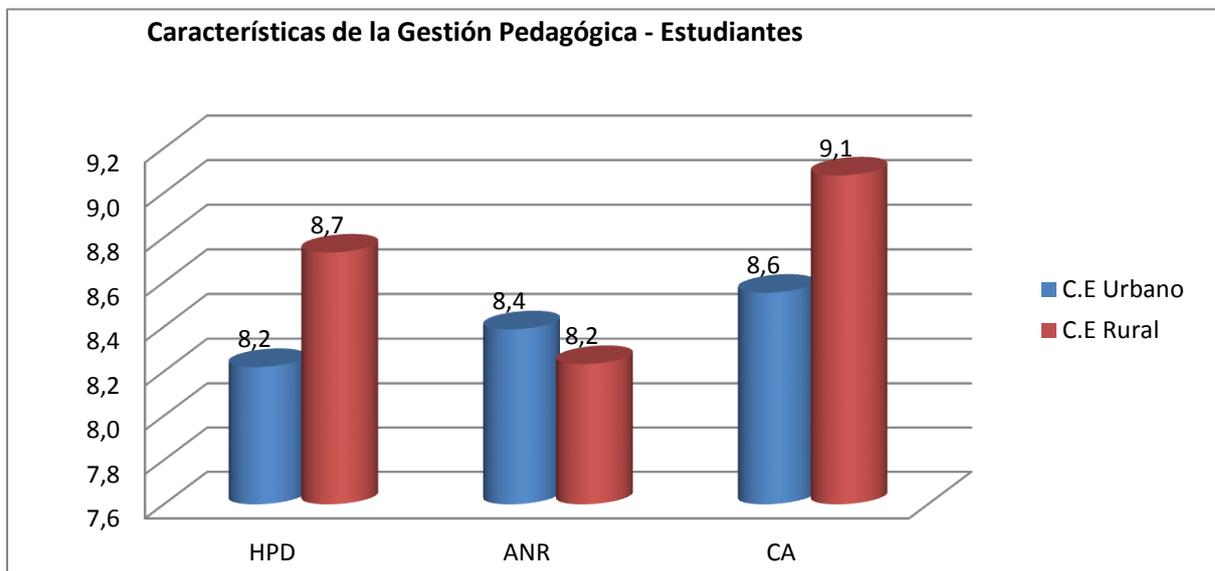
Tabla N° 21

Dimensión de las características según la percepción del alumno

CENTRO RURAL		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8,7
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	8,2
3. CLIMA DE AULA	CA	9,1

Fuente: Encuesta aplicada al estudiante  
Elaborado por: Ordóñez Benigna y equipo de la UTPL

Gráfico N° 25: Características de la Gestión Pedagógica - Estudiantes



Fuente: Encuesta aplicada al estudiante  
Elaborado por: Ordóñez Benigna y equipo de la UTPL

La apreciación que tienen los estudiantes acerca de las habilidades pedagógicas y didácticas es muy buena en el área urbana y también en la rural. Esta situación no coincide con la expresada por los docentes al autoevaluarse puesto que ellos califican su actuar con excelente.

En lo referente al cumplimiento de normas y reglamentos los estudiantes tienen una percepción que se ubica dentro de la categoría de muy buena, que tampoco concuerda con la apreciación que tienen los docentes. El clima de aula es muy bueno en el área urbana y en la rural excelente.

## Discusión

Tanto el docente urbano como la rural deben mejorar sus habilidades didácticas pedagógicas, porque aunque ellos sienten que su práctica es efectiva, los estudiantes que son parte fundamental del proceso de aprendizaje no lo aprecian de la misma manera. Esto implica autoevaluarse con mayor criticidad para determinar los puntos débiles de la gestión. Aprovechar de manera efectiva los recursos que se dispone, organizar las actividades del aula para obtener un ambiente donde el estudiante perciba que el docente pone el mayor empeño para conseguir aprendizajes significativos.

### 3.3.5 Características de la Gestión Pedagógica desde la Percepción del Observador.

Tabla N° 22: Dimensión de las características de la gestión pedagógica según la percepción del investigador

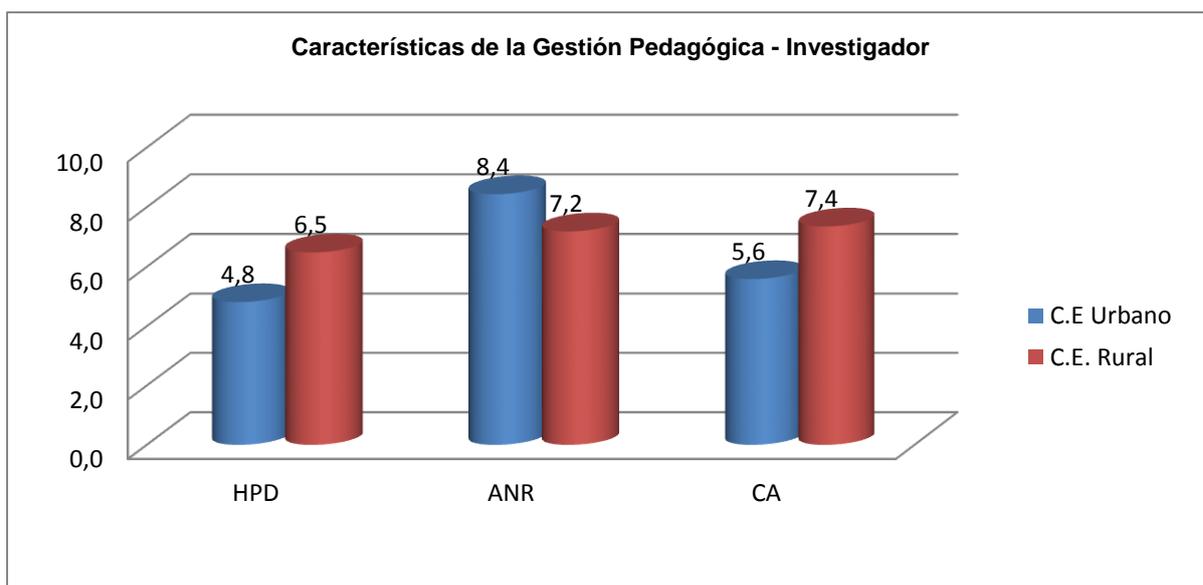
CENTRO URBANO		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	4,8
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	8,4
3. CLIMA DE AULA	CA	5,6

Fuente: Ficha de observación  
Elaborado por: Ordóñez Benigna y equipo de la UTPL

Tabla N° 23: Dimensión de las características de la gestión pedagógica según la percepción del investigador

CENTRO RURAL		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	6,5
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	7,2
3. CLIMA DE AULA	CA	7,4

Gráfico N° 26: Características de la gestión Pedagógica – Investigador



Fuente: Ficha de observación  
Elaborado por: Ordóñez Benigna y equipo de la UTPL

Las habilidades pedagógicas en el área urbana obtienen una puntuación de 4.8, equivalente a regular y en el área rural 6.5 sobre 10. En la aplicación de normas y reglamentos el docente urbano recibe una valoración de 8.4 sobre 10 y la docente rural 7.2. En cuanto al clima de aula recibe una valoración de 5.6 el docente urbano y 7.4 la docente del área rural.

De acuerdo al gráfico la docente rural es la que obtiene una valoración mayor en lo relacionado a las habilidades didáctico pedagógica y clima de aula. El docente urbano obtiene una mayor calificación en lo relacionado a la aplicación de normas y reglamentos.

## Discusión

Cada profesor buscará confirmar en sus estudiantes aprendizajes significativos que según (Chavarría, 2011) al hacer mención sobre este tema, lo relaciona con la concepción constructivista, los estudiantes elaboran su aprendizaje, construyen experiencias, descubren, seleccionan, organizan información en su esquema mental, partiendo de conocimientos previos y procesos metodológicos activos.

Aunque los docentes califican su actuación como excelente, sin embargo no existe coincidencia con la apreciación del estudiante y del investigador, debiendo reflexionar sobre su actuación relacionada a varios aspectos que se señalaron en el análisis de los cuadros respectivos y que deben ser mejorados para que su labor sea apreciada por sus estudiantes de manera satisfactoria.

En la aplicación de las normas y reglamentos la docente urbana debe prestar mayor atención de manera especial en los aspectos que su actuar sirve de ejemplo para el cultivo de valores en los estudiantes y para conseguir un ambiente que sea propicio para que sus estudiantes puedan construir sus aprendizajes, puesto que la apreciación de la investigadora y de los estudiantes es compartida, pero difiere de la autoevaluación del docente investigado.

El clima social de aula en el área urbana es regular debido a que no existe mayor posibilidad de participación del estudiante en la vida de aula, esto como consecuencia de la utilización de métodos tradicionales de enseñanza. Estas situaciones deben ser tomadas muy en cuenta por los docentes, debido a que un clima positivo de aula genera en el estudiante motivación, interés por aprender.

### **3.3.6 Gestión Pedagógica del Centro Educativo Urbano.**

Para Batista (2001: 14) la gestión pedagógica es el quehacer coordinado de acciones y recursos para potenciar el proceso pedagógico y didáctico que realizan los profesores en colectivo, para direccionar su práctica al cumplimiento de los objetivos educativos. Entonces la práctica docente se convierte en una gestión para el aprendizaje.

#### **Gestión pedagógica del centro educativo urbano**

Tabla N° 24 Gestión Pedagógica General Centro Educativo Urbano

<b>GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO URBANO</b>					
<b>Dimensiones</b>		<b>Docente</b>	<b>Estudiante</b>	<b>Investigador</b>	<b>Promedio</b>
<b>1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS</b>	HPD	8,98	8,22	4,81	7,34
<b>2. DESARROLLO EMOCIONAL</b>	DE	9,64	-	-	9,64
<b>3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS</b>	ANR	8,44	8,39	8,44	8,42
<b>4. CLIMA DE AULA</b>	CA	9,85	8,55	5,59	8,00

Fuente: Cuestionario de gestión pedagógica aplicados a estudiantes, profesores e investigador  
Elaborado por: Ordóñez Benigna y equipo de la UTPL

## Análisis y discusión

El docente del centro educativo urbano tiene un promedio de 7.34 en las habilidades pedagógicas y didácticas; su autoevaluación es de 8.98, del estudiante 8.22, en tanto que del investigador la valoración es de 4.81 un valor muy bajo.

La puntuación más baja se da en el ámbito de trabajo grupal, trabajo cooperativo, utilización de material didáctico, de material bibliográfico y uso de las Tics como recurso para generar aprendizajes significativos y un clima de aula positivo. Otro aspecto importante que debe ser tomado en cuenta por el docente es el desarrollo de las habilidades del pensamiento, elemento indispensable para la construcción de aprendizajes significativos.

En cuanto a su desarrollo emocional el docente obtiene una calificación positiva; 9.64. En la aplicación de normas y reglamentos, obtiene un promedio de 8.42 y en clima de aula 8, debiendo trabajar en los aspectos débiles para alcanzar un máximo rendimiento.

## Gestión Pedagógica del Centro Educativo Rural

Tabla N° 25: Gestión Pedagógica General Centro Educativo Rural

<b>GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO RURAL</b>					
<b>Dimensiones</b>		<b>Docente</b>	<b>Estudiante</b>	<b>Investigador</b>	<b>Promedio</b>
<b>1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS</b>	HPD	9,81	8,73	6,48	8,34
<b>2. DESARROLLO EMOCIONAL</b>	DE	10,00	-	-	10,00
<b>3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS</b>	ANR	9,69	8,23	7,19	8,37
<b>4. CLIMA DE AULA</b>	CA	10,00	9,08	7,35	8,81

Fuente: Cuestionario de gestión pedagógica aplicados a estudiantes, profesores e investigador

Elaborado por: Ordóñez Benigna y equipo de la UTPL

## **Análisis y discusión**

En lo relacionado a las habilidades pedagógicas y didácticas la docente rural obtiene un promedio de 8.34; en el desarrollo emocional obtiene 10; en la aplicación de normas y reglamentos el promedio es de 8.37 y en el clima de aula es de 8.81. Las mayores calificaciones son proporcionadas por la propia docente, alejada de lo observado por la investigadora y el estudiante.

El investigador asigna una calificación baja a la gestión pedagógica debido a que no se usa de manera correcta la técnica de trabajo grupal, debe trabajar la docente en organizar adecuadamente los grupos de trabajo, explicar las reglas del trabajo, para que el estudiante se sienta seguro de ser parte del grupo de trabajo.

El desarrollo emocional tiene la calificación de 10, lo que significa que la docente se siente satisfecha con lo que hace, se identifica con los estudiantes, se siente segura al tomar decisiones y está segura de que a los estudiantes les gusta sus clases.

Los estudiantes en cuanto a la aplicación de normas y reglamentos perciben que no existe claridad en la explicación de normas, suscitándose la falta de cumplimiento a las mismas, lo que degenera en situaciones conflictivas que el estudiante percibe como aspecto negativo y que no ofrece un ambiente propicio para el aprendizaje.

El clima de aula la docente lo define como positivo, el estudiante lo percibe de manera igual, aunque hay aspectos como disponer de la información necesaria para mejorar el trabajo en grupo, la identificación personal con las actividades del aula que se realizan en conjunto, la enseñanza del respeto a las personas diferentes y el trato a los estudiantes con cortesía y respeto, son los puntos débiles que deben ser mejorados.

## CAPÍTULO IV

### 4 Propuesta de intervención

#### 4.1 Título.

Mejoramiento del clima de aula de las escuelas “República Federal de Alemania” de la ciudad de Cuenca y “Rafael María Arízaga” de la parroquia de San Joaquín, perteneciente al cantón Cuenca, provincia del Azuay, durante el período 2013 – 2015.

#### 4.2 Justificación.

Luego de la investigación realizada en las instituciones “República Federal de Alemania” y “Rafael María Arízaga” se pudo ver que el problema central está ubicado dentro del clima de aula, específicamente en las subescalas de control, implicación, organización y tarea. Considerando la importancia que tienen cada una de estas subescalas en el desempeño del estudiante y del docente se considera realizar una propuesta que permita enfocar las debilidades indicadas anteriormente. Para llevar a cabo la propuesta y realización de actividades se ha considerado los aportes de algunos expertos.

“El control es el grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas” (Martínez, Otero, 1997, pág. 141). El cumplimiento de normas impuestas y la penalización del incumplimiento puede darse por dos motivos fundamentales: por la complejidad de las reglas y por la dificultad para cumplirlas, lo que tiene relación con el manejo de la participación autónoma, libre y responsables de los estudiantes dentro y fuera del aula. La claridad y consenso en las normas conduce a un manejo efectivo de la intervención individual y grupal, de lo contrario la rigidez y la flexibilidad en su cumplimiento genera un ambiente de desconfianza y disminución del autoestima en los estudiantes.

La importancia que se otorga a la revisión de las tareas por el docente, es otro de los componentes del control que ligado a la falta de cumplimiento a los consensos de las responsabilidades compartidas y Código de Convivencia, provoca en los estudiantes una disminución en el cumplimiento de las actividades de aprendizaje. Doyle (1979) indica que “la estructura de las tareas en la clase proporciona un esquema integrador para interpretar los aspectos de la instrucción, estrategias para tratar los contenidos y los recursos”. (Citado por Sacristán, 1991)

“La organización comprende la planificación y el orden en la realización de tareas escolares” (Martínez, Otero, 1997, p. 141); si en el aula no se establece un clima en el que haya orden difícilmente se podrá avanzar con lo planificado y por ende no se logrará un aprendizaje significativo, si no se realizan actividades significativas y productivas, relacionadas con los intereses, inquietudes y necesidades de los estudiantes.

La organización es otro punto débil en lo relacionado a clima de aula en las instituciones investigadas, por lo que merece un trato especial dentro de la propuesta.

Para Antonio Adame (2010), a la hora de organizar el trabajo para los estudiantes en el aula, la forma en que éstos se distribuyen y realizan la tarea, constituye un mecanismo clave de decisión ya que según la ordenación se estimula o inhibe el desarrollo-aprendizaje de los discentes. Una improvisación en la organización de las actividades lleva al desorden a la indisciplina a la falta de interés por parte de los estudiantes en la construcción de aprendizajes.

Para el autor Iker Ros (2009, p. 79) “la implicación posee un componente conductual (participación) y un componente psicológico (la identificación con el centro escolar)”. Hace referencia al interés y participación activa de los alumnos en todas las actividades relacionadas con la clase. La implicación mide el grado de importancia que dan los estudiantes a todo lo relacionado con el aprendizaje, además de las actitudes de bienestar en las que incorporan tareas complementarias para lograr su propio aprendizaje.

La implicación tiene una estrecha relación con el sentimiento de pertenencia e identificación con la institución, porque es en ella en donde los estudiantes encuentran un espacio para desarrollarse, sintiéndose aceptados y apoyados en las actividades que ejecutan, descuidar este asunto es primordial debido a que sin duda alguna repercutirá en el futuro de los escolares, pues si no hay implicación de los estudiantes será difícil conseguir un aprendizaje efectivo.

Son estas las razones y el interés en el tratamiento del clima de aula de la propuesta; pues este componente se considera de baja calidad de acuerdo a los resultados de la investigación realizada en las instituciones educativas.

Para mejorar el clima de aula en las dimensiones de control, organización, tareas e implicación se ha seleccionado desarrollar una serie de estrategias, que permitan al docente crear un ambiente de calidez apto para que los aprendizajes sean de calidad.

### 4.3 Objetivo General.

Optimizar el clima social del aula con estrategias innovadoras relacionadas al control y organización de la tarea e implicación como dimensiones de autorrealización, estabilidad y relacional, dentro del trabajo en equipo en el aula en los Centros Educativos “República Federal de Alemania” y “Rafael María Arízaga”, del cantón Cuenca, en el transcurso de dos años lectivos.

### 4.4 Objetivos Específicos.

- Crear conciencia en directivos y docentes de los centros educativos sobre la necesidad de mejorar el clima de aula para obtener calidad educativa.
- Promover en los docentes el desarrollo de habilidades y estrategias para el manejo del aula, mediante talleres con temas relacionados con el control, implicación y trabajo colaborativo.
- Incentivar a los estudiantes para que mejoren su comportamiento y autocontrol en el aula de clase

### 4.5 Actividades.

Las actividades que se detallan se enmarcan dentro de las posibilidades de cada institución y de los recursos con que cuentan.

Tabla N° 26

<b>Primer objetivo específico:</b> Crear conciencia en directivos y docentes de los centros educativos sobre la necesidad de mejorar el clima de aula para obtener calidad educativa.		
<b>Actividades</b>	<b>Participantes</b>	<b>Metodología</b>
Entrevista con los directores de los establecimientos para solicitar autorización para realizar la propuesta de intervención. Reunión con las autoridades y docentes de los establecimientos participantes para dar a conocer la propuesta.	Directivos Docentes	Entrevista personal Se utilizará la modalidad de sesión de trabajo. Se realizará luego de haber recibido la autorización de los directivos y previa convocatoria de los directores a su personal docente. Se utilizará el tiempo de las horas complementarias, en el espacio destinado a conversatorios y reuniones. Para la institución “República Federal de Alemania” se realizará en

Establecer consensos con directivos y docentes para la aplicación, control y evaluación de la propuesta.		la mañana debido a que la jornada pedagógica es vespertina; en la escuela “Rafael María Arízaga” se lo hará por la tarde, puesto que su horario de clases es matutino.
--	--	--

**Segundo objetivo específico:** Promover en los docentes el desarrollo de habilidades y estrategias para el manejo del aula, mediante talleres con temas relacionados con el control, implicación y trabajo colaborativo.

Actividades	Participantes	Metodología
<p>Coordinación y aplicación de los talleres de capacitación a los docentes en:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Implicación</li> <li>2. Colaboración</li> <li>3. Control</li> </ol> <p>Taller N° 1: “La implicación como fuente de integración en el aula”.</p> <p>Taller N° 2: “El trabajo cooperativo una clave educativa”</p> <p>Taller N° 3: “Manejo del control en los espacios de aprendizaje”</p> <p>Taller N° 4: Importancia de las tareas en el quehacer educativo”</p>	<p>Asesor pedagógico</p> <p>Directivos</p> <p>Docentes</p>	<p>Para el desarrollo de los talleres se empleará una metodología participativa, basada en la realización de actividades que permitan a los docentes reflexionar sobre su actuar en lo relacionado a las dimensiones que conforman el clima de aula.</p> <p>Se utilizará un lenguaje sencillo que permita a los participantes analizar sus experiencias en torno a los temas propuestos y les motive a compartir ideas sobre el trabajo a efectuarse con la aplicación de lo propuesto en la temática.</p> <p>Para que los participantes se sientan motivados, se realizarán dinámicas de integración que permitan hacer de las sesiones un espacio agradable de convivencia e intercambio de experiencias.</p> <p>Al finalizar cada uno de los talleres los participantes realizarán compromisos de la aplicación de los conocimientos obtenidos en el trabajo en el aula, para lo cual se tiene previsto un plan de seguimiento.</p> <p>Los temas a tratarse estarán relacionados con el Clima en el aula, de manera especial en lo relacionado a estrategias para despertar el interés y motivar a los estudiantes para la construcción de aprendizajes; el trabajo colaborativo como recurso de enseñanza y convivencia en el aula; fases para la aplicación del trabajo colaborativo; rol mediador del docente y autocontrol de los estudiantes.</p>



#### **4.6 Localización y cobertura espacial.**

La propuesta se desarrollará para las escuelas “República Federal de Alemania” y “Rafael María Arízaga”, ubicadas en la ciudad de Cuenca y la parroquia rural de San Joaquín respectivamente, del cantón Cuenca, provincia del Azuay, durante el lapso de dos años.

#### **4.7 Población objetivo.**

El desarrollo de la presente propuesta involucra a directivos y docentes de las escuelas: “República Federal de Alemania” y “Rafael María Arízaga”, que a través de una gestión innovadora mejore el ambiente en el que se desarrolla los aprendizajes de los estudiantes en miras de obtener una educación de calidad y calidez.

Los directivos y docentes a involucrarse en esta propuesta son:

- 2 Directivos
- 15 Docentes de la escuela “República Federal de Alemania”
- 22 Docenes del centro educativo “Rafael María Arízaga”
- 1 Asesor Pedagógico

#### **4.8 Sostenibilidad de la propuesta.**

Los recursos que permitirán viabilizar esta propuesta son:

##### **Humanos**

- Los directivos de cada establecimiento educativo
- Los docentes de las escuelas participantes
- El asesor pedagógico

##### **Tecnológicos**

Computador portátil, proyector multimedia, cámara fotográfica, impresora, diapositivas.

##### **Materiales**

- Material didáctico
- Material de escritorio
- CD

## Físicos

Instalaciones de las instituciones educativas: Laboratorio de computación, aulas.

## Económicos

Los recursos económicos servirán para cubrir los gastos de: Copias, CD, material de oficina, transporte, refrigerio, teléfono, internet e impresiones, esto para la búsqueda de material bibliográfico necesario para el desarrollo de los procesos didácticos, diseño del taller y documento de apoyo a los docentes.

## Organizacionales

Para ejecutar la propuesta se cuenta con la coordinación y gestión del asesor pedagógico del circuito y los directivos de cada una de las instituciones educativas.

### 4.9 Presupuesto.

El plan de presupuesto se ha realizado con cifras cercanas a la realidad y considerando las actividades que generan costos y gastos para su realización.

Tabla N° 27: Presupuesto

<b>PRESUPUESTO PARA LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA</b>				
<b>ACTIVIDADES</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>FUENTES DE FINANCIAMIENTO</b>	<b>MATERIALES</b>	<b>COSTO</b>
Presentación de la propuesta de intervención a directivos y docentes de los centros educativos beneficiarios.	Investigadora	Investigadora	Material de oficina. Equipos de oficina. Copias	100,00 USD 50,00USD 10,00USD
Establecimiento de consensos con directivos y docentes.	Investigadora	Investigadora	Material de oficina Equipos de oficina.	10,00 USD
Desarrollo de talleres con temas relacionados con el control, implicación,	Investigadora Facilitador Directivos	Investigadora	Computador Diapositivas Proyector	800,00USD

tareas y trabajo colaborativo.			Material de oficina Copias Refrigerio	
Realización del taller motivacional dirigido a los estudiantes.	Investigadora	Investigadora	Computador Proyector Material de oficina Refrigerios Copias	90,00USD
Encuentro entre estudiantes y docentes para evaluar los logros obtenidos.	Investigadora Docentes	Investigadora	Refrigerios Copias Lápices	80,00USD
<b>TOTAL</b>				<b>1040,00USD</b>
Los gastos generados por la propuesta serán cubiertos en su totalidad por la gestión realizada en la Junta Parroquial en el caso de la escuela "Rafael María Arízaga" y de la Municipalidad del Cantón Cuenca en el caso de la institución "República Federal de Alemania".				

Elaborado por: Ordóñez Pineda Benigna Luz

#### 4.10 Cronograma de actividades de la propuesta.

##### Cronograma de la propuesta

Tabla N° 28: Cronograma de actividades

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES AÑOS LECTIVOS 2013-2014												
ACTIVIDADES	2013					2014						
	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRER	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO
Presentación de la propuesta de intervención a directivos y docentes de los centros educativos beneficiarios.					X							
Establecimiento de consensos con directivos y docentes.					X							
Desarrollo del taller "La Implicación como fuente de integración en el aula"						X						
Ejecución del taller "Estrategias de trabajo colaborativo"							X					
Coordinación del taller "Manejo del control en los espacios de aprendizaje"								X				

Desarrollo del taller "Importancia de las tareas en el quehacer educativo"									X				
Charlas para Incentivar a los estudiantes para que mejoren su comportamiento y autocontrol en el aula de clase.										X			
Encuentro entre estudiantes y docentes para evaluar los logros obtenidos.											X		
Monitoreo a la aplicación de los temas recibidos en el taller y material de apoyo.												X	X

Elaboración: Ordóñez Pineda Benigna Luz

Tabla N°29: Cronograma año lectivo 2014- 2015

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES AÑOS LECTIVOS 2014-2015												
ACTIVIDADES	2014					2015						
	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	
Monitoreo a la aplicación de la capacitación..	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Elaboración: Ordóñez Pineda Benigna Luz

## CONCLUSIONES

- La investigación realizada permitió conocer las características de la gestión pedagógica y del clima de aula desde la apreciación de los estudiantes y docentes de las instituciones urbana y rural, llegando a la conclusión que los docentes perciben su gestión de manera muy positiva, especialmente en el sector rural, existiendo una disminución en lo relacionado a clima escolar y aplicación de normas y reglamentos.
- Se pudo determinar los aspectos positivos y negativos de la gestión pedagógica del aula por medio de la autoevaluación del docente investigado, la apreciación de los estudiantes, así como de la observación de la investigadora, determinándose que existe discrepancia entre la percepción de los observados, y la de los observadores especialmente en lo relacionado con el clima de aula y gestión pedagógica.
- Las características del clima de aula como el control, la implicación, organización y tareas son percibidas por docentes y estudiantes de las dos instituciones como las de menor desarrollo en el aula de clase.
- En el clima de aula de las dos instituciones, el área más débil es la subescala de control, lo que indica que las normas de comportamiento y su cumplimiento están desatendidas.
- Las habilidades pedagógicas tienen deficiencias, debido a que parece que persiste el manejo tradicionalista de la educación, de manera especial en el área urbana, lo que deteriora el clima de aula y la convivencia entre docente y estudiantes, impidiendo que exista un ambiente positivo para la construcción de aprendizajes significativos.

## RECOMENDACIONES

Las recomendaciones van dirigidas a directivos y docentes de las instituciones investigadas con la finalidad de mejorar la intervención en el aula y obtener un desempeño efectivo que conlleve a obtener aprendizajes significativos en los estudiantes.

- El clima de aula y la gestión pedagógica debe ser mejorados a través de una propuesta de intervención que permita al docente contar con estrategias de trabajo que fomenten la interacción positiva entre los estudiantes y el docente.
- Las dimensiones de control, implicación, organización y tareas por ser puntos críticos merecen especial atención por parte de los docentes para crear un clima de aula efectivo.
- Las dos instituciones deben trabajar de manera consensuada en la elaboración de acuerdos, compromisos y normativas entre los actores de la comunidad educativa, con la finalidad de mejorar la dimensión de control.
- A los directivos, brindar oportunidades de desarrollo y actualización a los docentes, lo que contribuirá a mantenerlos renovados en el uso de técnicas de trabajo cooperativo y estrategias metodológicas innovadoras.
- A los docentes aprovechar las oportunidades de capacitación en lo relacionado a clima de aula para mejorar la gestión pedagógica en el aula y la convivencia con los estudiantes.
- Orientar la gestión pedagógica a la realización de clases dinámicas con la intervención de material didáctico, técnicas de trabajo grupal y colaborativo y la utilización de las TICS.
- Diseñar e implementar una propuesta que permita al docente contar con estrategias de trabajo colaborativo que le permiten crear un ambiente positivo de aprendizaje.

## BIBLIOGRAFÍA

- Andrade, L. (2010). Estudio del Clima Social Escolar desde la percepción de estudiantes y profesores del quinto año de Básica en los centros educativos del Ecuador. (Tesis).
- Araujo, M. Betty. (2009). Planificación y Ciclo del Aprendizaje. Quito Ecuador. Santillana. (pág. 28)
- Aranda, A. (2008). Derecho a una Educación de Calidad. Loja: Editorial Cosmos.
- Carriazo, M. (2009) ¿Cómo hacer el aprendizaje significativo? Ecuador. Santillana.
- Córdova, F. (2008). Estrategias de Aprendizaje Interactivo. Cuenca.
- Prieto, D. (2004). La Comunicación en la Educación. Buenos Aires, Argentina. Editorial: Stella.
- Chavarría, M. (2004) Educación en un Mundo Globalizado. México. Editorial Trillas, S.A. de C.V.
- Izquierdo, A. (1998) Ejes Transversales, Metodología. Cuenca – Ecuador. UNE.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2010). Actualización y Fortalecimiento Curricular de la Educación General Básica. Quito: Editorial Don Bosco.
- Ministerio de Educación del Ecuador.(2010) Curso de Pedagogía y Didáctica. Programa de Formación Continua del Magisterio Fiscal. Quito Ecuador.
- MEC. Ministerio de Educación y Cultura del Ecuador. (2004) Programa de Mejoramiento y Capacitación Docente por la Calidad de la Educación. Evaluación de los aprendizajes. Quito. Imprenta Mariscal.
- Murillo, J. (2005). Investigación Iberoamericana sobre Eficacia Escolar. Bogotá: Convenio Andrés Bello.

## Guías y Revistas

- Andrade, L. (2012). Guía Didáctica de Maestría y Liderazgo Educacional. Ciclo IV. Proyecto de Investigación. Páginas 25 – 28. UTPL. Loja- Ecuador.
- Calidad, Eficacia y Cambio. (2008). Revista Electrónica Iberoamericana. Volumen 6. %20Grupo%20Educandos/d/4541835-ESTANDARES-DE-CALIDAD-EDUCATIVA
- Gobierno Provincial del Azuay. (2011). Aula Abierta. Revista trimestral de Educación y Cultura del Azuay.
- Ministerio de Educación de Ecuador. (2008). YO MIRO, YO SUEÑO, YO CAMBIO. Una mirada hacia adelante. Quito.
- Prado, Ramírez, Ortiz. (2010). P: 3) Adaptación y Validación de la Escala de Clima Social Escolar (CES)Clima Social Escolar (CES). Revista de Actualidades Investigativas en Educación. Costa Rica.
- Promeceb. Revista QUIPU. Quito
- Revista iberoamericana de Educación (ISSN: 1681 - 5653)
- Rodríguez, N. (2004). Revista N° 7, Volumen 3. CLIMA ESCOLAR. Investigación y Educación.

## Referencias legales

- Constitución de la República del Ecuador. (2008). Quito
- Ley Orgánica de Educación Intercultural. (2012) Ecuador
- Reforma Curricular. (2010). Quito: MEC

## Internet

- Arón, A. y Milicic, N. (1999). Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar. Recuperado de

[http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/Climas\\_sociales\\_toxicos\\_y\\_climas\\_sociales\\_nutritivos\\_para\\_el\\_desarrollo\\_personal\\_en\\_el\\_contexto\\_escolar%5B1%5D.pdf](http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/Climas_sociales_toxicos_y_climas_sociales_nutritivos_para_el_desarrollo_personal_en_el_contexto_escolar%5B1%5D.pdf).

- Ascorra Costa, P., Arias Zamora, H. & Graff Gutiérrez, C. (2003). *La escuela como contexto de contención social y afectiva*. Chile. Recuperado de [http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/enfoques/07/Ascorra\\_Arias\\_Graff\\_EscuelaContencionSocialAfectiva.pdf](http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/enfoques/07/Ascorra_Arias_Graff_EscuelaContencionSocialAfectiva.pdf).
- Blanco R. y otros. (2008). Eficacia escolar y factores asociados en América Latina y el Caribe Recuperado de. <http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001631/163174s.pdf>.
- Carrión, V. (2008). Estándares de calidad educativa. Recuperado de <http://es.scribd.com/Revista%20Investigando%20>
- <http://www.centrodemaestros.mx/cursos2013/imbernon.pdf>
- Consejo Nacional de Educación (2006). Hacia el Plan Decenal de Educación del Ecuador. 2006 – 2015 Recuperado de [http://planipolis.iiep.unesco.org/upload/Ecuador/Ecuador\\_Hacia\\_Plan\\_Decenal.pdf](http://planipolis.iiep.unesco.org/upload/Ecuador/Ecuador_Hacia_Plan_Decenal.pdf)
- Cassullo, G. (s.f.) *Algunas consideraciones acerca del concepto de clima social y su evaluación*. Universidad de Buenos Aires. Recuperado de [http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/informacion\\_adicional/obligatorias/059\\_psicometricas1/tecnicas\\_psicometricas/archivos/ficha](http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/informacion_adicional/obligatorias/059_psicometricas1/tecnicas_psicometricas/archivos/ficha).
- Castro A. (2010). El clima escolar y la calidad educativa. Recuperado de <http://www.calidadeducativa.edusanluis.com.ar/2010/12/el-clima-escolar->
- Cornejo, R. y Redondo, J. (2001). El clima escolar percibido por alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. ***Red de revistas científicas de América Latina y el Caribe Ciencias Sociales y Humanidades***, 15, 11-52. Extraída en Mayo de 2011 de: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/195/19501501.pdf>.
- Delgado, V., Ramírez Mahecha, M., Ortiz Clavijo, M. (2010) *Adaptación y validación de la escala de clima social escolar (CES)*. Recuperado de <http://revista.inie.ucr.ac.cr>

- DOCUMENTO VALORAS UC1 – 2008. Estrategias de mejoramiento del clima escolar. Recuperado de [http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/clima\\_social\\_escolar.pdf](http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/clima_social_escolar.pdf)
- Documento valoras UC. (2008). Clima social escolar. Recuperado de [http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/clima\\_social\\_escolar.pdf](http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/clima_social_escolar.pdf)
- Mikulic, I. y Cassullo, G. (2005). Algunas consideraciones acerca del concepto clima social y su evaluación. Recuperado de [http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/informacion\\_adicional/obligatorias/059\\_psiometricas1/tecnicas\\_psiometricas/archivos/ficha\\_4.pdf](http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/informacion_adicional/obligatorias/059_psiometricas1/tecnicas_psiometricas/archivos/ficha_4.pdf).
- Pérez Carbonell, A., Ramos Santana, G., López González, E. (2009) *Diseño y análisis de una escala para la valoración de la variable clima social aula en alumnos de Educación Primaria y Secundaria*. España. Recuperado de [http://www.revistaeducacion.mec.es/re350/re350\\_10.pdf](http://www.revistaeducacion.mec.es/re350/re350_10.pdf)Prado.
- Prado Delgado, V., Ramírez Mahecha, M., Ortiz Clavijo, M. (2010) *Adaptación y validación de la escala de clima social escolar (CES)*. Recuperado de <http://revista.inie.ucr.ac.cr>
- Sánchez, A., Rivas, M. y Trianes, M. (2006). Eficacia de un programa de intervención para la mejora del clima escolar: algunos resultados. **Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa**, 4 (2), 353-370. Extraída en Abril de 2011 de: [http://www.investigacionpsicopedagogica.org/revista/articulos/9/espanol/Art\\_9\\_128.pdf](http://www.investigacionpsicopedagogica.org/revista/articulos/9/espanol/Art_9_128.pdf)

## ANEXOS

### Cuestionarios.

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente



**Universidad Técnica Particular de Loja**  
*La Universidad Católica de Loja*

**CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "PROFESORES"**  
R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

1. INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA. Marque una (x) y responda lo solicitado, según sea el caso.

**Del centro**

<b>1.1 Nombre de la Institución:</b>									
<b>1.2 Ubicación geográfica</b>			<b>1.3 Tipo de centro educativo</b>				<b>1.4 Área</b>		<b>1.5 Número de estudiantes del aula</b>
Provincia	Cantón	Ciudad	Fiscal	Fiscomisional	Municipal	Particular	Urbano	Rural	

**Del profesor**

<b>1.6 Sexo</b>		<b>1.7 Edad en años</b>			<b>1.8 Años de experiencia docente</b>	
Masculino	Femenino					
<b>1.9 Nivel de Estudios (señalar únicamente el último título adquirido)</b>						
1. Profesor	2. Licenciado	3. Magister	4. Doctor de tercer nivel	5. Otro (Especifique)		

#### INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula.

Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

	CUESTIONARIO	Rta.
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	
13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	

28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, ¿los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros?	
57	El profesor, ¿siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase?	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	
79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	
91	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	
92	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
93	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
94	Los estudiantes, en esta aula, econocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	
95	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
96	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
97	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	
98	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
99	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
100	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Estudiante



**Universidad Técnica Particular de Loja**  
La Universidad Católica de Loja

**CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "ESTUDIANTES"**  
R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

## 1. DATOS INFORMATIVOS

1.1 Nombre de la Institución:												
1.2 Año de Educación Básica				1.3 Sexo				1.4 Edad en años				
				1. Niña				2. Niño				
1.5 Señala las personas con las que vives en casa (puedes marcar varias)												
1. Papá		2. Mamá		3. Abuelo/a		4. Hermanos/as		5. Tíos/as		6. Primos/as		
<i>Esta pregunta la responden los estudiantes que no viven con sus papas o solo con el papá o solo con la mamá.</i>												
1.6 Si uno de tus padres no vive contigo. Indica ¿Por qué? (marcar solo una opción)												
1. Vive en otro País			2. Vive en otra Ciudad			3. Falleció		4. Divorciado		5. Desconozco		
1.7 ¿Quién es la persona que te ayuda y/o revisa los deberes en casa? (marcar solo una opción)												
1. Papá	2. Mamá	3. Abuelo/a	4. Hermano/a	5. Tío/a	6. Primo/a	7. Amigo/a	8. Tú mismo					
1.8 Señala el último nivel de estudios: (marcar solo una opción)												
a. Mamá:		1. Sin estudios		2. Primaria (Escuela)		2. Secundaria (Colegio)		4. Superior (Universidad)				
b. Papá:		1. Sin estudios		2. Primaria (Escuela)		2. Secundaria (Colegio)		4. Superior (Universidad)				
1.9 ¿Trabaja tu mamá?			Si		No		1.10 ¿Trabaja tu papá?			Si		No
1.11 ¿La vivienda en la que vives es?				1.12 ¿Cuál es el tipo de vivienda en la que vives?								
1. Arrendada		2. Propia		1. Casa		2. Departamento		3. Cuarto de arriendo				
1.13 Indica el número de las siguientes características de tu vivienda:												
1. Número de Baños			2. Número de Dormitorios			3. Número de Plantas/pisos						
1.14 ¿En tu casa tienes? (puedes señalar varias opciones)												
1. Teléfono Convencional			4. Equipo de Sonido			7. Refrigeradora			10. Tv a color			
2. Computador de Escritorio			5. Cocina/Cocineta			8. Internet			11. Tv Plasma/LCD/Led			
3. Computador portátil			6. Lavadora			9. Automóvil						
1.15 Para movilizarte a tu escuela lo haces en? (marca solo una opción - la que con más frecuencia usas)												
1. Carro propio		2. Transporte escolar		3. Taxi		4. Bus		5. Caminando				

## INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula.

Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO		Rta.
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	

8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	
13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	
28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacen en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, ¿los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros?	
57	El profesor, ¿siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase?	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	

74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	
79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	
91	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	
92	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
93	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
94	Los estudiantes, en esta aula, econocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	
95	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
96	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
97	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	
98	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
99	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
100	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN



Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente

## Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

<b>NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:</b>	<b>OBJETIVO</b>
	Reflexionar sobre el desempeño profesional con el fin de mejorar la práctica pedagógica docente, en el aula.
	<b>INSTRUCCIONES</b>
	a. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y conteste con honestidad en el casillero correspondiente a la alternativa con la que usted se identifica. b. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero. c. Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

### DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Preparo las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					
1.2. Selecciono los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					
1.3. Doy a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					
1.4. Explico los criterios de evaluación del área de estudio					
1.5. Utilizo el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					
1.6. Recuerdo a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					
1.7. Pregunto a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					
1.8. Realizo una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					
1.9. Permito que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					
1.10. Propicio el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					
1.11. Estimulo el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					
1.12. Expongo las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					
1.13. Aprovecho el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					
1.14. Organizo la clase para trabajar en grupos					
1.15. Utilizo técnicas de trabajo cooperativo en el aula					
1.16. Doy estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					
1.17. Valoro los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.18. Propongo actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo					
1.19. Motivo a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					
1.20. Promuevo la interacción de todos los estudiantes en el grupo					
1.21. Promuevo la autonomía dentro de los grupos de trabajo					
1.22. Valoro las destrezas de todos los estudiantes					
1.23. Exijo que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					
1.24. Reconozco que lo mas importante en el aula es aprender todos					
1.25. Promuevo la competencia entre unos y otros.					
1.26. Explico claramente las reglas para trabajar en equipo					
1.27. Incorporo las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.					
1.28. Explico la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					
1.29. Recalco los puntos clave de los temas tratados en la clase.					
1.30. Realizo al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					
1.31. Entrego a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					
1.32. Reajusto la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					
1.33. Elaboro material didáctico para el desarrollo de las clases.					
1.34. Utilizo el material didáctico apropiado a cada temática.					
1.35. Utilizo en las clases tecnologías de comunicación e información.					
1.36. Utilizo bibliografía actualizada.					
1.37. Desarrollo en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar					
1.37.2. Sintetizar					
1.37.3. Reflexionar.					
1.37.4. Observar.					
1.37.5. Descubrir.					
1.37.6. Exponer en grupo.					
1.37.7. Argumentar.					
1.37.8. Conceptualizar.					
1.37.9. Redactar con claridad.					
1.37.10. Escribir correctamente.					
1.37.11. Leer comprensivamente.					
1.37.12. Escuchar.					
1.37.13. Respetar.					
1.37.14. Consensuar.					
1.37.15. Socializar.					
1.37.16. Concluir.					
1.37.17. Generalizar.					
1.37.18. Preservar.					

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

2. DESARROLLO EMOCIONAL	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Disfruto al dictar las clases.					
2.2. Siento que a los estudiantes les gusta mi clase.					
2.3. Me gratifica la relación afectiva con los estudiantes.					
2.4. Puedo tomar iniciativas y trabajar con autonomía en el aula					
2.5. Me siento miembro de un equipo con mis estudiantes con objetivos definidos.					
2.6. Me preocupo porque mi apariencia personal sea la mejor.					
2.7. Demuestro seguridad en mis decisiones.					



**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Aplico el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					
3.2. Cumpló y hago cumplir las normas establecidas en el aula					
3.3. Planifico y organizo las actividades del aula					
3.4. Entrego a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					
3.5. Planifico mis clases en función del horario establecido.					
3.6. Explico las normas y reglas del aula a los estudiantes					
3.7. Llego puntualmente a todas mis clases.					
3.8. Falto a mis clases solo en caso de fuerza mayor					

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

4. CLIMA DE AULA	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
4.1. Busco espacios y tiempos para mejorar la comunicación con mis estudiantes					
4.2. Dispongo y procuro la información necesaria para mejorar el trabajo con mis estudiantes.					
4.3. Me identifico de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					
4.4. Comparto intereses y motivaciones con mis estudiantes					
4.5. Dedico el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					
4.6. Cumpló los acuerdos establecidos en el aula					
4.7. Manejo de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					
4.8. Estoy dispuesto a aprender de mis estudiantes					
4.9. Propongo alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					
4.10. Enseño a respetar a las personas diferentes.					
4.11. Enseño a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					
4.12. Enseño a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					
4.13. Tomo en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					
4.14. Resuelvo los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física.					
4.15. Fomento la autodisciplina en el aula					
4.16. Trato a los estudiantes con cortesía y respeto.					
4.17. Me preocupo por la ausencia o falta de los estudiantes; llamo a los padres de familia y/o representantes.					

\*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación:

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**



Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Estudiante

### Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

**NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:**

#### OBJETIVO

Reflexionar sobre el desempeño del docente en el aula con el fin de mejorar, la practica pedagógica del docente en el aula.

#### INSTRUCCIONES

- Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
- Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
- Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
- Utilice la siguiente tabla de valoración:

#### TABLA DE VALORACIÓN

1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

#### DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
<b>El docente:</b>					
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes.					
1.2. Da a conocer a los estudiantes la programación y los objetivos del área al inicio del año lectivo.					
1.3. Explica las relaciones que existen entre los diversos temas o contenidos señalados.					
1.4. Realiza una introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					
1.5. Ejemplifica los temas tratados.					
1.6. Adecua los temas a los intereses de los estudiantes.					
1.7. Utiliza tecnologías de comunicación e información para sus clases.					
1.8. Organiza la clase para trabajar en grupos					
1.9. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula					
1.10. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					
1.11. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					
1.12. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo					



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.13. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					
1.14. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo					
1.15. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo					
1.16. Valora las destrezas de todos los estudiantes					
1.17. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					
1.18. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos					
1.19. Promueve la competencia entre unos y otros.					
1.20. Explica claramente las reglas para trabajar en grupo					
1.21. Desarrolla en los estudiantes la siguientes habilidades:					
1.21.1. Analizar.					
1.21.2. Sintetizar.					
1.21.3. Reflexionar.					
1.21.4. Observar.					
1.21.5. Descubrir.					
1.21.6. Redactar con claridad.					
1.21.7. Escribir correctamente.					
1.21.8. Leer comprensivamente.					

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					
2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.					
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes					
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.					
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor					

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes					
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.					
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes					
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula					
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes					
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios					



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
*La Universidad Católica de Loja*



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

de los estudiantes.								
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física.								
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula								
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.								
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.								

**\*Tomado del MEC con fines investigativos.**

Fecha de Evaluación:

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**



Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente

### Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

**NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:**

OBJETIVO
Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.
INSTRUCCIONES
a. Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula. b. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros. c. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero. d. Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

#### DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio					
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					
1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos					
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula					
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					
1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo					
1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo					
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo					
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes					
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					
1.24. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos					
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.					
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo					
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.					
1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.					
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					
1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.					
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.					
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.					
1.36. Utiliza bibliografía actualizada.					
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar					
1.37.2. Sintetizar					
1.37.3. Reflexionar.					
1.37.4. Observar.					
1.37.5. Descubrir.					
1.37.6. Exponer en grupo.					
1.37.7. Argumentar.					
1.37.8. Conceptualizar.					
1.37.9. Redactar con claridad.					
1.37.10. Escribir correctamente.					
1.37.11. Leer comprensivamente.					
1.37.12. Escuchar.					
1.37.13. Respetar.					
1.37.14. Consensuar.					
1.37.15. Socializar.					
1.37.16. Concluir.					
1.37.17. Generalizar.					
1.37.18. Preservar.					

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					



2.5.	Planifica las clases en función del horario establecido.					
2.6.	Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes					
2.7.	Llega puntualmente a todas las clases.					
2.8.	Falta a clases solo en caso de fuerza mayor					

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes					
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.					
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes					
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula					
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes					
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física.					
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula					
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.					

\*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación:

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**

**Fotografías.**

INFRAESTRUCTURA FÍSICA DE LAS INSTITUCIONES PARTICIPANTES EN LA INVESTIGACIÓN  
ESCUELA REPÚBLICA FEDERAL DE ALEMANIA Y RAFAEL MARÍA ARÍZAGA



Fotografía tomada por: Benigna Ordóñez 2012



Fotografía tomada por: Benigna Ordóñez 2012

## Docentes



Docente de la escuela  
"República Federal de Alemania"  
Fotografía tomada por: Benigna Ordóñez  
2012



Maestra de la escuela  
"Rafael María Arízaga"  
Fotografía tomada por: Benigna Ordóñez  
2012



Estudiantes de la Escuela  
"República de Alemania"  
Fotografía tomada por Benigna Ordóñez  
2012



Estudiantes de la Escuela  
"Rafael María Arízaga"  
Fotografía tomada por Benigna Ordóñez  
2012