



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN ENTRE FAMILIA-
ESCUELA “ESTUDIO REALIZADO EN EL QUINTO AÑO DE
EDUCACIÓN BÁSICA, PARALELO “B”, DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA “MATER DEI” DE LA CIUDAD DE LOJA,
PROVINCIA DE LOJA, DURANTE EL AÑO LECTIVO 2009-
2010”**

**TRABAJO DE FIN DE CARRERA PREVIO A LA
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

AUTORES:

Rosa Elena Campoverde Jumbo

Osman Vicente Calderón Maldonado

MENCIÓN:

LENGUA Y LITERATURA

LENGUA Y LITERATURA

DIRECTORA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:

Mgs. María Elvira Aguirre Burneo

DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA

Dra. Esterfilia Cevallos

CENTRO UNIVERSITARIO LOJA

2010

CERTIFICACIÓN

DRA. ESTERFILIA CEVALLOS CARRIÓN

TUTORA DE TESIS

CERTIFICA:

Haber revisado el presente informe de trabajo de fin de carrera, que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Ciencias de la Educación, Modalidad Abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja; por tanto, autoriza su presentación para los fines legales pertinentes.

Dra. Esterfilia Cevallos Carrión

TUTORA DE TESIS

Loja,de de 2010

ACTA DE DECLARACIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS

“Nosotros, Rosa Elena Campoverde Jumbo y Osman Vicente Calderón Maldonado, declaramos ser los autores del presente trabajo de fin de carrera y eximimos expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad de la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis/trabajos de grado que se realicen a través, o con apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

.....
Rosa Elena Campoverde Jumbo

CI: 1102902978

.....
Osman Vicente Calderón Maldonado

CI: 1102120589

AUTORIA

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de trabajo de fin de carrera, son de exclusiva responsabilidad de sus autores.

.....
Rosa Elena Campoverde Jumbo

CI: 1102902978

.....
Osman Vicente Calderón Maldonado

CI: 1102120589

AGRADECIMIENTO

Expresamos nuestro imperecedero agradecimiento a las autoridades y a todos quienes forman parte de la Universidad Técnica Particular de Loja, en su Modalidad Abierta, por habernos permitido llevar a cabo la presente carrera e involucrarnos en este importante proyecto de gran trascendencia para beneficio de la educación de las presentes y futuras generaciones.

De manera especial agradecemos a la Dra. Esterfilia Cevallos Carrión, Directora de nuestro Trabajo de Investigación, quien con sus acertadas y oportunas orientaciones nos ha permitido culminar con éxito nuestro propósito.

Los Autores

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación lo dedicamos con mucho afecto y gratitud a nuestros cónyuges e hijos, por su incondicional y permanente apoyo, que nos ha permitido cristalizar nuestro anhelo de superación.

Los Autores

ÍNDICE

Portada	i
Certificación	ii
Acta de cesión	iii
Autoría	iv
Agradecimiento	v
Dedicatoria	vi
Índice de Contenidos	vii
1. RESUMEN	1
2. INTRODUCCIÓN	4
3. MARCO TEÓRICO	10
3.1 Situación actual de los contextos educativo, familiar y social del Ecuador	11
3.1.1 Contextualización de la familia y la escuela en el Ecuador	11
3.1.2 Instituciones responsables de la educación en el Ecuador	14
3.1.3 Instituciones responsables de familias en el Ecuador	15
3.2 Familia	17
3.2.1 Conceptualización de familia	17
3.2.2 Principales teorías sobre familia	19
3.2.3 Tipos de familias	22
3.2.4 Familia y contexto social (relación y situación actual en Ecuador)	23
3.2.5 Familia y educación	25
3.2.6 Relación familia – escuela: elementos claves	27
3.2.7 Principales beneficios del trabajo con familias: orientación, formación e intervención	29
3.3 Escuela	32
3.3.1 Organización del sistema educativo ecuatoriano	32
3.3.2 Plan decenal de educación	34
3.3.3 Instituciones educativas – generalidades	35
3.3.4 Relación escuela – familia: elementos claves	36
3.3.5 Rendimiento académico: factores que inciden en los niveles de logro académico	39
3.3.6 Principales beneficios del trabajo con escuelas/docentes en el ámbito de la orientación, formación e intervención	40
3.4 Clima Social	42
3.4.1 Conceptualización de clima social	42

3.4.2	Ámbitos de consideración para el estudio del clima social	43
3.4.2.1	Clima social familiar	43
3.4.2.2	Clima social laboral	44
3.4.2.3	Clima social escolar	46
3.4.3	Relación entre el clima social: familiar, laboral y escolar con el desempeño escolar de los niños	47
4.	MÉTODOLOGÍA	48
4.1.	Contexto	49
4.2.	Participantes	49
4.3.	Recursos	50
4.4.	Diseño y procedimiento	51
5.	RESULTADOS OBTENIDOS	54
5.1	Cuestionario de asociación entre escuela, familia y comunidad (padres)	55
5.2	Cuestionario de asociación entre escuela, familia y comunidad (profesores)	62
5.3	Información socio-demográfica (cuestionario para padres)	69
5.4	Información socio-demográfica (cuestionario para profesores)	78
5.5	Escala de clima social: escolar (CES) niños	86
5.6	Escala de clima social: escolar (CES) profesores	88
5.7	Escala de clima social: familiar (FES)	89
5.8	Escala de clima social: laboral (WES)	90
6.	ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	91
6.1.	Situación actual de los contextos Educativo, Familiar y Social del Ecuador	92
6.2.	Niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños de 5to año de educación básica	96
6.3.	Clima Social familiar de los niños de 5to año de educación básica	98
6.4.	Clima Social laboral de los niños de 5to año de educación básica	99
6.5.	Clima Social escolar de los niños de 5to año de educación básica	100
7.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	102
8.	BIBLIOGRAFÍA	106
9.	ANEXOS	110

1. RESUMEN

RESUMEN

Es necesario comenzar por un breve resumen acerca del trabajo de investigación que realizamos, para que las personas que lo lean se puedan hacer una idea general acerca del mismo.

La presente investigación sobre Comunicación y Colaboración Familia – Escuela, se realizó en el Quinto Año, de la Institución Educativa “Mater Dei” de la ciudad de Loja, provincia de Loja, durante el Año – Lectivo 2009 – 2010; con la finalidad de medir la asociación entre escuela, familia y comunidad, conocer el clima social en el centro educativo, indagar sobre el clima social Familiar, averiguar respecto del clima social laboral de los docentes y examinar lo relacionado con el clima social escolar de los niños para establecer su desempeño académico .

OBJETIVO GENERAL

El objetivo general de la presente investigación es describir el clima social, escolar y laboral y el nivel de involucramiento de las familias de la escuela investigada.

Objetivos Específicos

- Identificar los niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños de 5º año de educación básica.
- Conocer el clima social familiar de los niños de 5º año de educación básica.
- Conocer el clima social laboral de los docentes del 5º año de educación básica.
- Conocer el clima social escolar de los niños de 5º año de educación básica.

La población investigada son los treinta niños del Quinto Año, treinta representantes de los niños, la docente y la directora de la Institución.

Los instrumentos utilizados para operativizar esta investigación fueron: cuestionarios de Asociación entre Escuela, Familia y Comunidad para padres y profesor, Cuestionario Socio-demográfico para padres y profesor; Escalas de Clima Social: Escolar (CES) para alumnos y profesor; Familiar (FES), para los padres de familia; y Laboral (WES), para el profesor; y una Entrevista Semi-estructurada para la Directora.

El procedimiento para el desarrollo de este trabajo incluyó un acercamiento a Institución Educativa.

La investigación de campo incluyó tres momentos.

El primer momento comprendió: una entrevista con la Directora del Establecimiento, para obtener la autorización respectiva y solicitar que nos permitan trabajar en el paralelo de interés, con un listado de estudiantes; y una entrevista con la docente de la clase, para determinar el día y la hora que se aplicaría los cuestionarios a los niños y a la misma profesora.

El segundo momento abarcó lo siguiente: acudir al establecimiento en la fecha y hora señaladas; enviar los cuestionarios a los representantes de los estudiantes; aplicar los cuestionarios a los alumnos; aplicar el cuestionario al profesor; y entrevistar a la directora de la institución.

El en tercer momento se retiraron los cuestionarios para proceder a procesar los datos.

Codificados debidamente los instrumentos se procedió a llenar las tablas correspondientes a cada uno, para obtener los cuadros resúmenes y los gráficos; pero, mientras tanto ya se había desarrollado el marco teórico que posteriormente sirvió de base para el análisis de resultados, después de realizar su presentación.

A partir de lo anterior, se obtuvieron las conclusiones y recomendaciones, para luego proceder a elaborar los informes, que fueron debidamente corregidos por la Tutora de Tesis.

Finalmente, del estudio realizado, se llegó a la conclusión que deben mejorarse algunos aspectos del los climas sociales familiar, escolar y laboral; así como algunas características de la asociación entre escuela, familia y comunidad, de igual manera algunas instancias de colaboración entre estas instituciones inmersas en el quehacer educativo.

2. INTRODUCCIÓN

INTRODUCCIÓN

La familia, la escuela y la comunidad son las tres instancias principales que intervienen en la educación de los alumnos; sin embargo, estas tres instancias no actúa de manera aislada, sino de manera interdependiente; y al hacerlo se crean seis tipos de relaciones: familia-escuela y familia-comunidad; escuela-familia y escuela-comunidad; y comunidad-familia y comunidad-escuela. Dentro de estas formas de relacionarse, no es lo mismo, por ejemplo, la relación familia-escuela, que la relación escuela-familia. Si estas formas de relacionarse fuesen equivalentes, la relación se daría en un solo sentido, ya sea de la familia a la escuela, o de la escuela a la familia; pero, no ambas. Sin embargo, la relación es bidireccional. Por tanto, debe existir una armonía entre las relaciones que se establecen en estas instancias, para que el proceso educativo marche de la mejor manera y para que los estudiantes puedan alcanzar los mayores logros en su desempeño académico, con lo cual los educandos alcanzarían un mayor grado de perfeccionamiento en su formación integral para poderse desempeñar de la manera más adecuada en una sociedad más cambiante, compleja y exigente, con problemas cada vez más acuciantes, graves y complicados, que necesitan ser resueltos por miembros activos que participen en la solución de los mismos, para beneficio de todos los individuos que conforma en el entramado social, incluidos ellos mismos.

Indudablemente, una familia, donde predominen las buenas relaciones, donde se permita el desarrollo de los individuos que la integran y donde se goce de estabilidad; será el ambiente ideal para que los hijos se críen y eduquen; más aún si a ello se suma una adecuada asociación y colaboración entre la familia y la escuela o la comunidad.

Estudios realizados por la UNESCO indican que uno de los factores que más influyen en el desempeño académico de los estudiantes de América Latina, es el clima social escolar, siendo incluso más importante que las condiciones socio-económicas que afectan a los educandos. Se ha visto cómo alumnos que viven en condiciones sociales y económicas precarias, alcanzan elevados niveles de desempeño en ambientes escolares propicios.

Y si a lo anterior sumamos un elevado grado de implicación de los empleados de la institución, en la cual existen gran cohesión humana y apoyo entre los miembros que laboran en la misma, así como impulso a la autorrealización y garantías de estabilidad,

sin que esto signifique renunciar a los cambios derivados de las exigencias del avance social y las transformaciones que van experimentando los sistemas en ella inmersos, incluido el educativo; se habrá creado el ambiente social adecuado para que el proceso de enseñanza-aprendizaje se desarrolle de la mejor manera.

Esto significa que no sólo son los factores intrínsecos de los estudiantes los que permiten un buen desempeño académico. Ellos sí influyen en el rendimiento, pero si las condiciones de los ambientes en los que se desenvuelven los educandos son adecuados, los resultados serán mejores.

Es verdad que estudios de esta naturaleza ya se ha desarrollado en otras partes del mundo, incluso en el Ecuador; sin embargo, no se ha investigado todo lo que se debe investigar, ni ha difundido a cabalidad los resultados de tales investigaciones. Por eso, la UTPL, bajo la coordinación del Departamento MIDE II – UNED, se planteó la necesidad de investigar acerca de las Relaciones de Comunicación y Colaboración Familia – Escuela, y viceversa, a nivel de todo el Ecuador, tratando de desarrollar un programa amplio y profundo de investigación, que incluso contó con la colaboración de universidades extranjeras y que puso en acción a centenares de egresados-investigadores de la carrera de Ciencias de la Educación para tratar de recabar información sobre la situación de los ambientes sociales familiares, escolares y laborales; las relaciones de asociación y colaboración que se dan entre estas instancias; y los resultados alcanzados por los estudiantes en su desempeño.¹ El programa ha sido exitoso y ya existe una primera promoción de estudiantes investigadores, y continuamos con una nueva promoción para ampliar estas investigaciones.

JUSTIFICACIÓN

Este interesante tema, como era de esperar, ha despertado el interés de los principales actores educativos: autoridades educativas, directivos escolares, profesionales de la educación, padres de familia e hijos o educandos. Estos serán los principales beneficiarios de los estudios desarrollados, ahora que muchos desean conocer la influencia de los diferentes ambientes en los que se desarrolla la educación, tales como el familiar, escolar y laboral, para lograr una educación de calidad. Y no sólo están interesados los actores señalados, sino también las autoridades del ramo, que se preocupan cada vez más en esta clase de problemas.

¹ Conf. Varios: *Manuela de Trabajo de Investigación y Elaboración del Informe de Fin de Carrera*. Pág. 9.

Recuérdese que la UTPL, en el año 2006, desarrolló una investigación planteándose el tema: “La relación de la Familia con la Escuela y su incidencia en el Rendimiento Académico”, que sirvió de base para que el grupo de investigadores del I-UNITAC, hoy conocido como “Centro de Investigación de Educación y Psicología – CEP”, ponga en marcha el desarrollo de toda una línea investigativa que se dio a conocer como: “Relación Familia – Escuela”.

Así, se pudo llegar a establecer, la presencia de dos tipos de actividades vinculadas a las relaciones Familia – Escuela, y viceversa: la primera de naturaleza informativa, como: tutorías, reuniones formales, comités de padres de familia, reuniones mensuales, entrega de libretas, actividades cívicas, asociaciones de padres, actividades escolares, actividades pedagógicas, reuniones personales, entrevistas, comité central, servicios médicos y las entregas de certificados; y la segunda de carácter formativo, como: mingas, convivencias, actividades de recreación, encuentros familiares, actividades culturales, deportes, seminarios de valores, educación sexual, programas antidrogas, entre otros.

Se pudo determinar que, según su origen socio-profesional, las familias adoptan diversas formas de relación con los centros.

Pero, el trabajo de asociación y la colaboración entre escuela y familia, o entre familia y escuela, aún debe ser fomentado; de allí que sea necesario continuar investigando e impulsando este tipo de actividades, en los diferentes establecimientos educativos del país. Sin embargo, abarcar un tema tan amplio le compete a una Institución que cuente con la experiencia y los recursos necesario para emprender tal actividad, como es el caso de la UTPL.

En nuestro caso, creemos conveniente plantear una investigación de esta naturaleza pero enfocada a una escuela y a un grado en concreto: al Quinto de Básica, de la Institución Educativa “Mater Dei”, aplicado a los directivos, docentes, padres de familia y alumnos, pero limitado al presente año lectivo.

En realidad, la comunicación y colaboración entre la familia y la escuela, aun no ha sido investigado en la Institución Educativa “Mater Dei”, por lo que el tema planteado no deja de tener cierta originalidad.

FACTIBILIDAD

Desde un principio se consideró que era factible desarrollar una investigación como la planteada, pues se contaba con la experiencia acumulada por la UTPL, así como con la de innumerables catedráticos que colaboraron en los diferentes programas desplegados por la Universidad. Al respecto, el apoyo y dirección de los directores y tutores vinculados al Programa Nacional de Investigación, puestos de manifiesto en las diferentes tutorías y a través de la plataforma virtual; han sido de gran valor para el desarrollo de este trabajo. Su sabio consejo y sus correcciones precisas nos han señalado el camino correcto y han hecho que nuestro trabajo sea menos arduo, pero no por ello menos esforzado.

La misma Guía del Programa, repasada una y otras vez, ha permitido superar dudas y comprender partes oscuras. En base a ella, y con la acertada orientación de nuestra Tutora, se pudo llevar adelante la consulta bibliográfica para estructurar el Marco Teórico y poder contar con los fundamentos necesarios para comprender e interpretar los datos derivados de la investigación de campo. Los instrumentos empleados en la investigación, tales como las escalas de clima social para niños, padres, profesores o directivos, así como los cuestionarios para medir la asociación entre la escuela, la familia y la comunidad, además del grado de colaboración, parecían estar hechos a pedir de boca. El mismo ingreso y tratamiento de datos mediante las tablas plenamente desarrolladas por la persona encargada de la creación de las mismas, permitió realizar estas tareas con mayor facilidad, para luego dar paso a la presentación y análisis de resultados.

Los datos obtenidos de las personas que directamente colaboraron en el desarrollo del trabajo de campo, permitieron establecer comparaciones directas, para llegar a comprender y precisar determinadas características de lo que sucede en la familia, en la escuela o en el ambiente que labora; y la interpretación de los resultados de las diversas escalas planteadas, mediante los baremos, facilitó comprender las puntuaciones obtenidas.

Siempre existió la colaboración de la Directora de la Institución Educativa, así como la de los docentes, de los padres de familia y de los alumnos; y, de parte de los egresados encargados de la investigación, todo el ahínco necesario para que los objetivos se cristalicen en una realidad.

Así se pudo alcanzar plenamente el objetivo planteado “Describir el Clima Social (Familiar, Laboral y Escolar) y el Nivel de Involucramiento de las Familias de los Niños del Quinto Año de Educación Básica, de la Institución Educativa “Mater Dei”, a través del cumplimiento de los objetivos específicos, esto es:

- Se logró identificar totalmente los niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños del Quinto Año.
- Se pudo conocer el clima social familiar de los niños del Quinto Año.
- Se llegó a establecer el clima social laboral de los docentes del Quinto Año.
- Se determinó el clima social escolar de los niños del Quinto Año.

Sin embargo, se debe señalar que a pesar de toda la preparación y facilidades prestadas, los problemas se multiplican y se tornan complejos, debido a la misma evolución experimentada por las diversas instancias o instituciones vinculadas a la educación y a los procesos de asociación, colaboración y comunicación; pero, como tales instancias o instituciones mantienen características que se conservan a lo largo del tiempo, se ha podido realizar descripciones y establecer verdades.

Así, posiblemente, una de las debilidades de la presente investigación nazca del hecho de basarse en los métodos propios de la estadística descriptiva, haciendo a un lado los métodos relacionados con la estadística inferencial para elegir las muestras y extender las conclusiones obtenidas a toda la población. Es probable que, en este sentido, un estudio más riguroso aporte como mayores datos para mejorar la situación de la comunicación y colaboración, en particular, en la Institución Educativa “Mater Dei”.

3. MARCO TEÓRICO

3.1. Situación actual sobre los contextos Educativo, Familiar y Social en Ecuador

3.1.1. Contextualización de la familia y la escuela en Ecuador

Contexto educativo

En las últimas décadas, el Ministerio de Educación del Ecuador impulsó decenas de reformas de diferente índole que, sin embargo, no han producido los resultados deseados. Los textos escolares eran deficientes y la escasez de materiales didácticos grande, contribuyendo a la baja calidad de la educación.

La iniquidad del sistema se reflejaba en el bajo equipamiento del sector rural. La desigualdad también se ha reflejado en la calidad del profesorado urbano y rural, problema muy grave si se considera que cerca del 80% de las escuelas fiscales son rurales. Ecuador es un país multilingüe y pluri-cultural, conformado por pueblos indígenas, negros y mestizos. La falta de conformidad cultural de la educación oficial ocasionó lamentables resultados, tales como deserción y repetición masivas; el rechazo a la lengua y a la cultura propias. El sistema de socialización de los niños y niñas en la cultura y lengua oficiales, era inadecuado. Por eso, se ha buscado una educación alternativa para la población indígena, ya que se consideraba que la educación tradicional era homogeneizante y discriminatoria, con relación a las lenguas y culturas indígenas.

Históricamente, la educación bilingüe fue concebida como una metodología de enseñanza para enfrentar el problema de la "incomunicación verbal" entre la escuela y el alumno indígena. El propósito era que los niños adquiriesen conocimientos de su propia cultura en lengua indígena y, simultáneamente, una gradual aprehensión de la cultura oficial en castellano. Pero, en la realidad escolar de Ecuador se constataba que un gran número de estudiantes indígenas que asistían a las escuelas bilingües, por varias razones históricas y de aculturación, tenían el castellano como primera lengua; no obstante, el bilingüismo, al menos teoría, es conceptuado como un proceso que implica la enseñanza y el aprendizaje de dos lenguas, tanto en el plano oral como en el escrito.²

² Conf. **DUMESTRE, ISABEL**: "La educación en el Ecuador en el siglo XXI. La educación en Ecuador hoy". Pág. 5.

En el gobierno actual, el Estado tendrá un papel más activo en la educación pública y privada. Se creará un sistema nacional de educación que agrupará a todas las instituciones de los niveles inicial, básica y bachillerato. El Estado regirá el sistema y dará una política nacional de educación. Para algunos, el Estado asumirá el papel de padre de familia imponiendo una única política educativa para todo el sistema. Así, el Estado impedirá que los padres tengan autoridad sobre la educación de sus hijos. Otros creen que una rectoría sobre la educación pública y la privada, que no puede mantenerse al margen del sistema educativo único, sería beneficioso para la educación de los ecuatorianos; pero, indican que la política nacional de educación debe construirse con la sociedad civil, aspecto no explícito en el texto constitucional.³

Contexto familiar

En Ecuador, la familia ha sido la inicial educadora, y la que encomienda en la escuela la función pedagógica. Algunas circunstancias afectan a los padres en su relación con la escuela: pérdida de autoridad de los padres y de la escuela; complicidad al justificar a sus hijos, actos no justificables; victimización de los padres y de los hijos, culpando a la escuela cuando ésta llama la atención sobre sus hijos; ausentismo y abandono de los progenitores, haciendo de la escuela la receptora y contenedora de los problemas familiares; padres que se convierten en factores de reclamación y coacción, protestando por la calidad de educación; chantaje sobre la escuela alegando la trayectoria familiar para conseguir privilegios y adjudicarse papeles que no les corresponde a los padres; separación entre generaciones y rompimiento de las comunicaciones; violencia familiar e institucional; interrupción del diálogo con la escuela; y apelación a instancias extra escolares que se convierten en intervenciones legales y juicios.⁴ Antes, el número de hijos era de seis o más; hoy, las familias son menos numerosas. La mujer accedió a la educación universitaria y entró al mercado laboral, trastocando la vida familiar, y a pesar de los cambios, la familia consistente es el medio apropiado para el desarrollo y educación de los hijos. Y de acuerdo a los tipos de familia se educará a los hijos.⁵

³ Conf. <http://www.hoy.com.ec/noticias-ecuador/la-educacion-en-manos-del-estado>.

⁴ Conf. "Eduardo Casas: Las familias de hoy en las escuelas", Una tarea compartida. <http://www.jaeccba.org.ar/userfiles/file/>.

⁵ Conf. **CASAS, Eduardo**: "Las familias de hoy en las escuelas, Una tarea compartida." <http://www.jaeccba.org.ar/userfiles/file/>.

La pobreza es un factor que afecta a muchas familias y esto tiene consecuencias directas sobre la educación. Aunque, ahora trabajan más personas por familia, los ingresos de la mayoría de las familias están por debajo de los gastos que demanda cubrir las necesidades de: alimentación, transporte, servicios básicos y prendas de vestir. Como ejemplo, según el Banco Central, se puede señalar lo siguiente: en enero del 2009, SMV, era de USA \$ 218,00; el SMVOR, era de USA \$ 218,17, y la CB, era de USA \$ 455,00. Las familias ecuatorianas siempre han enfrentado el problema de la inflación: aumento constante y generalizado de los precios. Las familias ecuatorianas siempre han padecido un déficit para cubrir sus gastos, lo que ha agudizado sus problemas de desnutrición, desnudez, escasez de vivienda, enfermedad, desempleo, falta de recursos para la educación de los hijos, migración y muerte.

El fenómeno migratorio, por causas económicas o sociales, también ha afectado a las familias ecuatorianas. La mayoría de gente migra por la pobreza del país. Los emigrantes envían dinero a sus familiares y este rubro se ha convertido en el segundo rubro más importante en la generación de divisas en Ecuador; pero, los emigrantes son vulnerables y sus familiares padecen de problemas sociales irreparables: desintegración familiar, problemas psicológicos de niños y adolescentes, bajo rendimiento escolar, alcoholismo, drogadicción, pandillerismo, intentos de suicidio, etc.⁶

Contexto social

Ecuador ha experimentado en los últimos años el empobrecimiento más acelerado de América Latina. A finales del siglo XX padeció una crisis sin precedentes. Entre 1995 y 2000, el número de pobres creció de 3,9 millones de personas a 9,1 millones; la pobreza extrema se dobló de 2,1 millones de personas a 4,5 millones⁷. Esta realidad es muy dramática, en nuestro país casi un 70% de los 4.8 millones de niñas y niños viven en la pobreza. Los niños y niñas tienen acceso igualitario a la educación, pero no es éste el caso de los indígenas y afro-ecuatorianos: un 90% de éstos viven en la pobreza y solamente un 39% ha terminado la escuela primaria (en comparación con el 76% de los niños y niñas de otros grupos). Es más, existe una tasa elevada de mortalidad de estos niños, pudiendo ser evitada alrededor

⁶ Conf. **MOREIRA, María Elena**: "Consecuencias de la migración." Págs. 1-2, <http://www.humanrightsmoreira.com/>

⁷Conf. **INEC**: STFS-SIISE, Versión 3.5; 2003.

de un 50%⁸. Las consecuencias de esta desatención al sector social conllevan a múltiples problemas sociales como: la baja alimentación y nivel profesional, delincuencia, prostitución, asesinatos, alcoholismo, drogadicción y pobreza. Por esta última causa, muchos niños se ven obligados a trabajar en particular en la calle como betuneros, vendedores de periódicos, frutas, limpia carros, etc. El gasto social ha carecido de efectividad y de mecanismos de control porque los programas no han sido focalizados y no siempre han beneficiado a los más pobres.⁹

3.1.2. Instituciones responsables de la educación en Ecuador

En la Ley de Educación, Título Tercero, Organización y Administración del Sistema Educativo Nacional, capítulos del I al III, se habla de las instituciones responsables de la educación en Ecuador y de su administración.

Ministerio de Educación

En primer lugar tenemos el Ministerio de Educación que es la institución ejecutiva responsable del funcionamiento del sistema educativo nacional, de la formulación y ejecución de la política cultural y deportiva, y de la difusión del desarrollo científico y tecnológico. La autoridad superior es el Ministro de Educación.

Consejo Nacional de Educación

El Consejo Nacional de Educación, CNE, es el organismo permanente de asesoramiento y consulta del Ministro en las políticas educativa, técnica y científica, y en otros asuntos sometidos a su conocimiento.

Estructura del Ministerio

El Ministerio de Educación cuenta para su funcionamiento con: subsecretarías, direcciones nacionales especializadas y oficinas técnicas; además de unidades de asesoramiento, planificación y ejecución.

La Dirección Nacional de Educación Intercultural Bilingüe, especializada en cultura y lenguas aborígenes, funciona como una organización técnica,

⁸Conf. **UNICEF**: "Estado mundial de la Infancia 2005." NY.

⁹ Conf. **VENEGAS DE LA TORRE, Fernando**: "La situación actual del Ecuador y los niños y niñas y adolescentes trabajadores, Crisis social." Págs.: 2 – 4.

administrativa y financiera descentralizada, y tiene su propia estructura orgánica funcional.

Las Direcciones Provinciales de Educación son las responsables de la organización y de la aplicación del sistema educativo en la actividad docente y discente, a nivel de educación básica y bachillerato, en su jurisdicción.

Los establecimientos educativos son centros de promoción humana y cultural y se encuentran regulados por la Ley de Educación.¹⁰

Legislación educativa

La legislación educativa comprende lo siguiente: Ley Orgánica de Educación, Reglamento de la Ley Educativa, Reglamento General a la ley de Carrera docente y escalafón del Magisterio Nacional, Ley de Carrera Docente, Organización Estructural y Reglamento de Supervisión Educativa.

3.1.3. Instituciones responsables de familias en Ecuador

La Constitución y las Leyes de la República

El Estado reconoce y protege a la familia como célula esencial de la sociedad y garantiza las condiciones para que alcance sus fines. La ley ampara el matrimonio, la maternidad y el patrimonio familiar. La ley avala el derecho a elegir el número de hijos, la adopción, la manutención y educación. El Estado formula y ejecuta políticas que procuren la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.¹¹

A continuación se presentan diversas instituciones que se ocupan de las familias en el país, ya sean de carácter gubernamental, no gubernamental o privado, apoyando a la familia en sí o a los miembros más desvalidos.

Dirección Nacional de Comisarías de la Mujer y la Familia

¹⁰ Conf. **LEY DE EDUCACIÓN**, Título Tercero, Organización y Administración del Sistema Educativo Nacional, capítulos del I al III. Págs.: 4 – 7.

¹¹ Conf. **CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR**, Sección tercera, De la familia, artículos del 37 al 41, se habla de la familia y sus derechos.

La Dirección Nacional de Comisarías de la Mujer y la Familia, DNMF, depende del Ministerio de Gobierno y Policía, y está dirigida a facilitar la aplicación de la Ley Contra la Violencia a la Mujer y la Familia en las instancias respectivas.¹²

Otras instituciones

El INNFA es la principal institución ecuatoriana en servicio de los niños y sus familias. Ocupa un espacio interesante entre el gobierno y la sociedad civil, porque recibe mucho apoyo del Estado y su directora honoraria es la primera dama. Así, puede tener mucha influencia en las políticas públicas y sus trabajos de base alcanzan casi todo el país.¹³

La Asociación Pro Bienestar de la Familia Ecuatoriana, APROFE es una institución ecuatoriana de derecho privado, sin fines de lucro, apolítica y respetuosa de cualquier credo religioso, constituida legalmente el 31 de Agosto de 1965, bajo Acuerdo Nro. 4641 del Ministerio de Previsión Social del Ecuador.¹⁴

Además, existen varias instituciones de carácter privado, sin fines de lucro, cuya finalidad es proteger e impulsar del desarrollo de la familia en Ecuador: Fundación INDIGO, implementa proyectos de desarrollo integral, con una activa participación de la familia campesina; el Proyecto Salesiano "Chicos de la calle", con una propuesta educativa para servir y ayudar a niños de la calle y trabajadores que se encuentran en especiales situaciones de riesgo; Programa de Voluntarios: integra voluntarios desde todas las partes del mundo, con organizaciones ecuatorianas con beneficio a la ayuda social de nuestro país; Fundación Centro Integral de la Familia, CIF, trabaja a favor de los individuos y familias en el Ecuador poniendo un especial énfasis en los grupos humanos que requieren asesoría y apoyo terapéutico para desarrollar procesos de crecimiento saludable; Fundación Eugenio Espejo, cuyos proyectos y programas con proyección interinstitucional promueve el desarrollo familiar y comunitario integral; Fundación Su Cambio por el Cambio, artífice de la solución del problema de los niños y niñas de la calle, acudiendo a la sensibilidad y a la solidaridad de la ciudadanía; Fundación Padre Amador, realiza un trabajo de rescate, rehabilitación, prevención, formación, capacitación y reinserción al hogar y a la

¹² Páginas electrónicas del gobierno ecuatoriano y de las Organizaciones e instituciones que se citan.
<http://www.mingobierno.gov.ec/dncmf.html>

¹³ Conf. **INNFA**: <http://www.shinealight.org/spanish/INNFA.html>

¹⁴ Conf. **APROFE**: <http://www.aprofe.org.ec/web/static/index/page/directorio>

sociedad de los niños y jóvenes de la calle y de aquellos que están en situación de riesgo.¹⁵

3.2. Familia

La familia como célula básica de la sociedad e institución responsable de la crianza, el cuidado y la educación de los hijos, desempeña un papel de primera importancia en la formación de los menores proporciona a sus miembros protección, compañía, seguridad y socialización; por lo que necesita ser conceptualizada y comprendida desde un punto de vista teórico. A continuación se pasa a expresar algunas definiciones de familia y a presentar algunas de las principales teorías sobre la misma, así como su evolución y su contextualización en el presente.

3.2.1. Conceptualización de la familia

La familia es el grupo de personas emparentadas entre sí que viven juntas; también, se dice que es el conjunto de ascendientes, descendientes, colaterales y afines de un linaje; o los hijos o descendencia.¹⁶ La familia igualmente se considera que es el núcleo de la sociedad o de un país.

Según expone Claude Lévi-Strauss¹⁷, la familia encuentra su origen en el matrimonio, consta de esposo, esposa y reproducción de una sociedad, esto es, la incorporación de nuevos miembros en el tejido de relaciones sociales no se realiza únicamente por medios biológicos. Si se considera que la familia debe reproducirse biológicamente, esta conceptualización de la institución que se aborda no serviría para calificar como “familias” a aquellos grupos donde Ego¹⁸ o su consorte (o ambos) están incapacitados de reproducirse biológicamente.

El reclutamiento de nuevos miembros de una familia que garantiza su trascendencia, especialmente en Occidente, se ha debilitado conforme se fortalecen las instituciones especializadas en la educación de los niños más pequeños.

¹⁵ Conf. **LOYOLA RAMÓN , Zolila Isabel**: “*Relaciones Interpersonales en el Proceso del Amor de Pareja*”. Universidad Técnica Particular de Loja, noviembre del 2007:

http://www.utpl.edu.ec/ilfamprueba/index.php?option=com_weblinks&catid=2&Itemid=23

¹⁶ Conf. **Microsoft® Encarta® 2007**.

¹⁷ Conf. Conf. **Microsoft® Encarta® 2007**. **CLAUDE LÉVI-STRAUSS** (1908-), antropólogo francés y principal defensor del enfoque estructuralista en la antropología social. Entre sus libros cabe citar: *Estructuras elementales del parentesco* (1949).

¹⁸ Conf. Conf. **Microsoft® Encarta® 2007** **EGO** en el sentido antropológico del término, que es el término con el que se identifica a la persona en torno a la cual se definen las relaciones de parentesco en un estudio genealógico.

Por otra parte, la mera consanguinidad no garantiza el establecimiento automático de los lazos solidarios con los que se suele caracterizar a las familias. Los lazos familiares, por tanto, son resultado de un proceso de interacción entre una persona y su familia —lo que quiera que cada sociedad haya definido por familia: familia nuclear o extensa; familia mono-parental o adoptiva, etc. El núcleo familiar era la unidad más común en la época preindustrial y aún sigue siendo la unidad básica de organización social en la mayor parte de las sociedades industrializadas modernas. Sin embargo, la familia moderna ha variado con respecto a su forma más tradicional, en cuanto a funciones, composición, ciclo de vida y rol de los padres. Pero, aún se advierte solidaridad dentro de la sociedad, siendo mucho más que una unidad jurídica, social y económica. La familia es ante todo una comunidad de amor y de solidaridad.

Otras funciones que antes desempeñaba la familia rural, tales como el trabajo, la educación, la formación religiosa, las actividades de recreo y la socialización de los hijos, en la familia occidental moderna son realizadas, en gran parte, por instituciones especializadas.

En los últimos tiempos ha disminuido en Occidente el número de familias numerosas debido a las necesidades de trabajo, mayor movilidad residencial y menor responsabilidad económica de los hijos para con los padres mayores.¹⁹

3.2.2. Principales teorías sobre la familia

A continuación se presentan algunas de las principales teorías sobre la familia.

Entre las más importantes tenemos las siguientes:

- Teorías periféricas.
- Teorías de alcance medio.
- Teorías fundamentales sobre la familia.

Dentro de las teorías periféricas encontramos:

- Teoría psicoanalítica.
- Teoría del aprendizaje social.

Teoría psicoanalítica:

¹⁹ Conf. **WIKIPEDIA:** Familia.

Esta teoría explica los comportamientos anormales inconscientes, y, para ello, considera que es importante lo siguiente: el afecto en la educación familiar, las prácticas educativas de los padres, los mecanismos de ansiedad y los mecanismos de defensa.

Teoría del aprendizaje social:

Esta teoría indica el éxito o fracaso de las prácticas educativas familiares son explicadas por los siguientes mecanismos de aprendizaje: el condicionamiento clásico de Pavlov²⁰, el condicionamiento operante de Skinner²¹ y el condicionamiento vicario de Bandura²² o aprendizaje clásico, operante y vicario u observacional. Los refuerzos y castigos reales o de otro tipo trascendentes en la formación de los individuos. Las diferencias de comportamiento de los hijos son importantes, ya que ningún niño es biológicamente igual a otro, y hay diferencias biológicas tales como: la calidad de órganos perceptivos, la velocidad de procesamiento cerebral, la calidad de los órganos efectores²³, la velocidad de recuperación de la información almacenada en el cerebro, la importancia del apego y los sentimientos de auto-eficacia.

Entre las teorías del alcance medio, tenemos:

- Teoría de las atribuciones casuales.
- Teoría transaccional de la personalidad y las relaciones humanas.

Teoría de las atribuciones causales:

Esta teoría manifiesta que las causas de los éxitos y fracasos se pueden explicar a través de: el locus²⁴ de control interno, que comprende las

²⁰ Conf. **Microsoft® Encarta® 2007.IVÁN PETRÓVICH PÁVLOV** (1849-1936), fisiólogo y premio Nobel ruso, conocido por sus estudios sobre el comportamiento reflejo.

²¹ **Ibíd. BURRHUS FREDERIC SKINNER** (1904-1990), psicólogo estadounidense, nacido en Susquehanna, Pennsylvania, y formado en la Universidad de Harvard. Skinner llegó a ser el principal representante del conductismo en su país, escuela que pretende explicar el comportamiento humano y animal en términos de respuesta a diferentes estímulos.

²² **Ibíd.. ALBERT BANDURA** es un psicólogo canadiense que hace referencia a las condiciones en que se aprende a imitar modelos.

²³ **Ibíd.. Efector, ra.** (Del lat. *effector, ōris*, que produce efecto). adj. *Anat. y Biol.* Dicho de un impulso: Que determina la producción de alguna acción fisiológica en la parte del organismo a que llega. *Anat. y Biol.* Dicho de un órgano o de una parte orgánica: Que en ella se manifiesta esa acción.

²⁴ Conf. **El Pequeño Larousse Ilustrado, en color. LOCUS** n. m. (voz latina) [pl. *loci*] Lugar cromosómico ocupado por los genes alelos relativos a un carácter hereditario.

habilidades o competencias, e inteligencia, y el esfuerzo, trabajo y perseverancia; el locus de control externo, que contempla la suerte y la facilidad de la tarea. Todo se logra con esfuerzo, trabajo y perseverancia. Las causas cambian a lo largo de la vida; sin embargo, aunque no se puede controlar todo, tampoco hay un descontrol absoluto de las situaciones.

Teoría transaccional de la personalidad y las relaciones humanas:

Para esta teoría son importantes los grupos de grabaciones de información, entre los cuales tenemos: la *estructura parental* de la personalidad, Padre (P); la *estructura adulto* de la personalidad, Adulto (A); y la *estructura infantil* de la personalidad, Niño (N). La familia es responsable de las estructuras: de la *estructura parental*, o sea, todo lo que nuestros padres nos decían y hacían, lo tenemos grabado; de la *estructura adulto*, es decir, grabamos formas de analizar y razonar; y de la *estructura infantil* relacionada con las reacciones, sentimientos y emociones que de pequeño teníamos ante las órdenes, normas e imposiciones de nuestros progenitores.

Las teorías fundamentales sobre la familia son:

- Teoría de sistemas aplicados a la familia.
- Teoría del interaccionismo simbólico.

Teoría de sistemas aplicados a la familia:

En esta teoría se destaca el sistema familiar, esto significa que, todo está organizado, los elementos que lo componen son interdependientes y hay situaciones de dominancia o dependencia. Además, las influencias entre los elementos que componen la familia son circulares, no lineales: al principio, influye más el padre sobre el niño; pero, después, los hijos influyen más sobre los padres. Por otra parte, los sistemas familiares tienen aspectos homeostáticos²⁵, reguladores del equilibrio, que mantienen la estabilidad; y, cuando hay desequilibrios, tiende a solucionarse. Por otro lado, la evolución y el cambio es algo inherente a los sistemas familiares. Finalmente, los sistemas familiares complejos están compuestos por subsistemas; y los subsistemas familiares están perfectamente delimitados por una serie de comportamientos y reglas.

²⁵ Conf. Microsoft® Encarta® 2007. **HOMEOSTÁTICOS:** La homeostasis requiere que el organismo sea capaz de detectar la presencia de cambios en el medio y de controlarlos. Una pequeña variación respecto al nivel establecido iniciará una respuesta homeostática que restituirá el estado deseado del medio.

Teoría del interaccionismo simbólico:

Para esta teoría los seres humanos viven en un ambiente simbólico, más que en un ambiente físico; interesa la interiorización del significado de los símbolos mediante la interacción con los demás miembros de la familia; cuanto mayor es una persona más está controlada su conducta por el ambiente simbólico; los seres humanos construyen un concepto de sí mismo interaccionando con el ambiente físico y el simbólico. Esto es el elemento central de esta teoría; las personas no responden al ambiente físico, sino al ambiente percibido; el niño al nacer es un ser asocial; la sociedad precede a los individuos y les transmite sus culturas; y las relaciones entre la sociedad y los individuos son armónicas.

3.2.3. Tipos de familias

Los principales lazos familiares son de dos tipos: vínculos de afinidad derivados del establecimiento de un vínculo reconocido socialmente, como el matrimonio —que en algunas sociedades, sólo permite la unión entre dos personas, mientras que en otras es posible la poligamia—; y vínculos de consanguinidad, como la filiación entre padres e hijos o los lazos que se establecen entre los hermanos que descienden de un mismo padre.

También puede diferenciarse la familia según el grado de parentesco entre sus miembros: familia nuclear, familia extensa, familia mono-parental y otros tipos de familias.

Familia nuclear

Familia nuclear, padres e hijos (si los hay); también se conoce como “círculo familiar”.

Existen tres tipos de esta clase de familias:

- *Familia nuclear simple:* una pareja, sin hijos.
- *Familia nuclear biparental:* padre y la madre, con uno o más hijos.
- *Familia nuclear mono-parental:* uno de los padres y uno o más hijos.

Familia extensa

Familia extensa, además de la familia nuclear, incluye a los abuelos, tíos, primos y otros parientes, sean consanguíneos o afines. Existen los siguientes tipos de familia extensa:

- *Familia extensa biparental*: el padre y la madre, con uno o más hijos, y por otros parientes.
- *Familia extensa mono-parental*: uno de los miembros de la pareja, con uno o más hijos, y por otros parientes.
- *Familia extensa amplia (o familia compuesta)*: una pareja o uno de los miembros de esta, con uno o más hijos, y por otros miembros parientes y no parientes.
- *Familia Reconstituida (ensambladas)*
- En la familia reconstituida o ensamblada uno de los padres vuelve a formar pareja, después de separación o divorcio, donde existía a lo menos un hijo de una relación anterior.
- *Familias provenientes de un divorcio*, en la cual uno de los cónyuges tiene hijos previos, o ambos.
- *Familia reconstituida más antigua*, de toda la vida, de la que proviene la figura del padrastro o madrastra.

Otros tipos de familias

Los otros tipos de familias están conformadas únicamente por hermanos, por amigos (donde el sentido de la palabra "familia" no tiene que ver con un parentesco de consanguinidad, sino sobre todo con sentimientos como la convivencia, la solidaridad y otros), etcétera, quienes viven juntos en el mismo espacio por un tiempo considerable.

En muchas sociedades, principalmente occidentales, también se presentan familias unidas por lazos puramente afectivos, más que sanguíneos o legales.

La familia adoptiva es aquella que acoge a un menor por medio del proceso de adopción, estableciendo con este o estos una relación estable y duradera basada en los principios del amor.²⁶

²⁶ Conf. **WIKIPEDIA**: Familia.

3.2.4. Familia y contexto social (relación y situación actual en Ecuador)

La crisis económica que afecta a Ecuador, unida a la carencia de buenas políticas sociales gubernamentales, ha favorecido el aumento de la insatisfacción de las necesidades de cuidado de la familia; también, en la familia actual se observa un deterioro en el cuidado de la vida privada y pública; y a esto hay que añadir una casi inexistente distribución equitativa de responsabilidades domésticas y educativas. Esto favorecería el surgimiento de familias más armónicas, funcionales y menos sexistas.

Las estructuras familiares tradicionales propias del Estado Paternalista comenzaron a auto-demolirse por la sinergia²⁷ del desarrollo social. Por esto, el Estado benefactor comenzó a traspasar a la familia que no se encontraba preparada, lo que fueron sus responsabilidades, evidentemente con una carencia de políticas sociales destinadas al desarrollo y fortalecimiento de la célula social básica.

De allí que, la familias no han podido satisfacer a plenitud sus necesidades de cuidado. Sin embargo, según las políticas sociales del gobierno de turno, durante su administración, se ha venido incrementando el gasto social, con la finalidad de solucionar los graves problemas que aquejan a la sociedad y a las familias ecuatorianas.

Muchos de los nuevos y numerosos actores de los presentes escenarios sociales, tales como: madres solteras, padres solteros, personas mayores y niños, no están incluidos ni son beneficiarios aún de las escasas políticas oficiales que han ido apareciendo en los diferentes gobiernos, incluido el actual.

Por ello, no sólo urge definir políticas sociales que ayuden al desarrollo de la familia actual, sino que esas políticas deben abarcar todos los sectores de la sociedad, especialmente los más deprimidos. Una sociedad netamente represiva respecto de sus miembros descarriados, no es la solución más idónea para enfrentar sus graves problemas, peor aún si no considera la solución de importantes aspectos como: el pluralista y la justicia social.

²⁷ Conf. **Microsoft® Encarta® 2007. Sinergia.** (Del gr. συνεργία, cooperación). f. Acción de dos o más causas cuyo efecto es superior a la suma de los efectos individuales. *Biol.* Concurso activo y concertado de varios órganos para realizar una función.

Por otra parte, se debe recalcar que, en los modelos institucionales y sociales tradicionales, la mujer era impulsada a permanecer en el ámbito doméstico, manteniéndola totalmente alejada de lo político y del Estado, e incluso de la educación y del trabajo. Frecuentemente, a la mujer se le concedían los cuidados y las responsabilidades domésticas en la familia, de acuerdo a criterios aparentemente naturales, que no son más que retrógradas concepciones sobre lo femenino. Esto, además de constituirse en el germen de importantes tensiones en las relaciones familiares, es fuente de agobio para la mujer, ya que debe cargar con el peso de una responsabilidad social desequilibrada. Es una necesidad imperiosa compartir las responsabilidades familiares y de reproducción social, y renegociar al interior de los distintos modelos familiares estas responsabilidades.²⁸

3.2.5. Familia y Educación

En la sociedad preindustrial, o sea, en las sociedades anteriores al desarrollo de la economía industrial, la función educativa de la familia estaba incluida en los roles familiares. Al llegar la Revolución Industrial se produjeron cambios ideológicos y sociales que obligaron a la familia a modificar sus funciones. Se pasó de un modelo de familia tradicional a un nuevo modelo de familia acorde con las nuevas condiciones sociales (incorporación de la mujer al mundo laboral, trabajo fuera de casa, horarios fijos, etc.)

Poco a poco, la institución escolar fue tomando más protagonismo en cuanto al papel educativo de la familia, es decir, que fue convirtiéndose en el principal agente educativo. Pero, no fue hasta la década de los sesenta cuando se consideraron exhaustivamente las funciones educativas de la familia respecto al desarrollo de los hijos. Este interés en valorar el papel educativo de la familia ha ido incrementándose hasta la actualidad. Por lo tanto, el reconocimiento de las responsabilidades y funciones educativas de la familia nos puede llevar a definirla como el primer agente educativo.

La función educativa de la familia la podemos contemplar desde dos dimensiones diferentes y diferenciadoras: la formativa y la socializadora.²⁹ Se debe destacar que la paternidad es un proceso perfectivo en el ser humano y cada padre

²⁸ **ZICAVO MARTÍNEZ, NELSON:** *“Estructura y dinámica familiar, Estado y familia, Carencias y consecuencias.”* www.psicologiaparaamericalatina.com

²⁹ **BOLÍVAR, ANTONIO:** *Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común.* Págs. 2 y 3.

tiene el compromiso de perfeccionar su paternidad y debe tener una actitud de aprendizaje e interés en la propia educación.

Las funciones de la familia y, más explícitamente, de los padres, que son los principales educadores de los hijos, abarca un campo muy amplio: Función política-religiosa, psicológica, de establecimiento de roles y educadora de los hijos.

La función en la educación de los hijos, debe cimentarse en la práctica de valores desde el mismo núcleo de la familia, es decir como educadores directos para una posterior y correcta introducción en la sociedad. Dicha función comprende los aspectos que señalamos a continuación:

Educación corporal

La finalidad de la educación corporal no es sólo lograr una armonía con el psiquismo, sino la expresión de vivencias, sentimientos y creaciones que el hombre lleva dentro de sí. Este es un campo que consta de tres dimensiones: la salud y vigor físicos, que son necesarios para desarrollar las funciones del cuerpo; la capacidad del cuerpo para interrelacionarse en el psiquismo; y el cuerpo como vía para que fluya la vida intelectual, afectiva y volitiva.

Educación intelectual

La educación intelectual está centrada en la formación de contenidos científico – culturales como referencia a las experiencias de la persona en la vida, siendo su base de actividad profesional. Se potencian las siguientes capacidades: observación, experimentación, análisis, síntesis, comprensión, razonamiento, sistematización, crítica, interiorización de la mente, admiración y contemplación.

Educación de la afectividad

Cuando hablamos de afectividad nos referimos a la sensibilidad, a lo instintivo, a lo pasional, a la alegría y a la tristeza, al amor y al odio, a la exaltación y a la esperanza, al coraje y al desánimo.

Educación de la expresión

Las experiencias, creaciones, sentimientos e ideas, se las puede manifestar de diversas maneras: a través de la palabra, oral o escrita; o del lenguaje audiovisual: expresiones con movimientos, plástica, etc.

Educación para la libertad

La libertad es la raíz de la personalidad del hombre. Ayudar a un educando a formar su proyecto personal de vida (donde nadie puede reemplazar sus decisiones) y estimular sus capacidades. Este tipo de educación tiene cuatro dimensiones: identidad, opción personal por los valores, elegir el estado de vida y la actividad profesional.

Educación para la vida comunitaria

La educación para la vida comunitaria es potenciar la dimensión social y política que la persona tiene. Es necesario retomar y concienciar en los padres de familia su aporte y apoyo a los procesos educativos, invirtiendo en sus hijos un tiempo de calidad, pues el papel de la familia en el rendimiento educativo, en el desarrollo de la inteligencia emocional, en las formas de pensar, en la salud, entre otros aspectos básico de la estructura de la familia, tiene fuerte influencia en el resultado académico de los hijos, en la actualidad son de verdadera relevancia en el proceso educativo varios aspectos:

- Los impactos sociales
- Los impactos tecnológicos.
- Las influencias socio-culturales de los países capitalistas.
- La incidencia policia en los sistemas educativos.

A estos aspectos externos que inciden en la formación integral de los estudiantes se debe agregar aspectos internos como la inteligencia emocional y las formas de pensar de los niños, estos son de vital importancia para la labor docente, pues los estudiantes que presentan dificultades de adaptación escolar, agresivos, poco interesados por aprender, generalmente provienen de familias que se encuentran en situación de riesgo, de allí la importancia de educar en valores.

3.2.6. Relación Familia – Escuela: elementos clave

La Familia y Escuela mantienen una relación complementaria bajo un común denominador y objetivo primordial: lograr una educación de calidad para los hijos y alumnos respectivamente. Los padres pueden proporcionar información relevante sobre sus hijos, que sirva para dar contenido y sentido al trabajo que con ellos se desarrolla en el Centro. Entendida desde este punto de vista, la participación

de los padres en la escuela, constituye un aspecto básico e ineludible de su función educativa.

Pero la mayoría de las veces, a pesar de la evidencia y la necesidad, esta interacción Familia – Escuela no se produce, debido generalmente a la falta de comunicación, entendimiento y comprensión, tanto de la Familia como de la Escuela, reduciéndose exclusivamente a encuentros burocráticos y puntuales,

La existencia de un marco legal que puede potenciar, facilitar y señalar los mecanismos de interacción, no sirve absolutamente para nada si se constata una falta de predisposición e implicación para la colaboración y la participación por parte de ambos elementos.

Partiendo de esto, los padres, dentro de la comunidad educativa están implicados en la información, participación y formación.

Información

Información sobre el proceso educativo de los hijos, por lo que deben estar informados sobre los conocimientos adquiridos de las diversas materias, dificultades que pueda presentar el educando y sociabilidad. Deben estar informados sobre: lo conveniente del futuro profesional, la vida general de la escuela y la política educativa nacional.

Participación

Deben participar en la determinación de los objetivos generales, en la designación de la metodología que ha de seguir el profesorado, en las actividades extraescolares, y en la integración a las Asociaciones de Padres con derechos propios.

Formación

Es importante la formación psicológica para tener un conocimiento mínimo del psiquismo humano en el proceso de maduración; formación pedagógica para la intuición educativa que da la paternidad; y formación cultural porque tienen que estar en un constante perfeccionamiento y entender el mundo en el que están inmersos ellos y sus hijos.

3.2.7. Principales beneficios del trabajo con familias: orientación, formación e intervención

Respecto de los principales beneficios del trabajo con familias, se pueden considerar dos puntos de vista:

- Punto de vista de la iniciativa social.
- Punto de vista de la importancia de colaborar y participar en la escuela.

Desde el punto de vista de la iniciativa social, se pueden señalar las siguientes ventajas:

- Adaptación al medio y flexibilidad: Cuando la administración escolar está pensando en cómo intervenir ante un problema o nueva necesidad, muchas asociaciones de padres ya lo han puesto en práctica.
- Menor costo y burocracia: En igualdad de condiciones, el costo de una actividad realizada por una asociación de padres es siempre menor que la misma realizada por la administración escolar, ya que las asociaciones de padres no plantean beneficio económico, pero sí buscan mayor calidad y beneficio social.
- Posibilidad de trabajar en situaciones complejas: Las asociaciones de padres pueden poner en marcha proyectos nuevos y piloto que son difícilmente asumibles por otros sectores.
- Influencia en el medio: Las asociaciones de padres al trabajar próximas a su comunidad pueden más fácilmente contar con el apoyo de sus asociados o beneficiarios
- Cercanía a los usuarios y necesidades: Al estar cerca a sus usuarios, madres y padres de los centros educativos, tienen más capacidad para detectar las necesidades.
- Participación: Permite la participación de los miembros y obliga a la administración escolar a contar con la participación de los usuarios, creando consejos u otros órganos.

- Sociedad civil y asociaciones: Propician la participación de la sociedad en la solución de sus problemas y crean canales de participación. Un centro con una asociación fuerte y activa es un centro moderno y activo
- Carácter sensibilizador: Sensibilizan al resto de madres y padres actuando como modelos y ponen en práctica valores como la participación, el pluralismo, etc.

Desde el punto de vista de la importancia de colaborar y participar en la escuela, se pueden señalar las siguientes ventajas:

- Participar es un ejercicio de la responsabilidad que tienen como madres-padres.
- Las madres y padres no pueden renunciar a la participación porque es de esta manera como toman parte en la mejora de las escuela. Si la escuela gana, las madres y padres ganan; y si estos pierden, la escuela pierde.
- La participación de las madres y padres no debe reducirse al Consejo Escolar. Cuando se organizan actividades desde la asociación de padres se influye en la dinámica general de la escuela.
- La escuela es un lugar en el que todos/as se pueden expresar, opinar, colaborar y decidir.
- Las madres y padres son protagonistas porque pertenecen a una comunidad educativa, no sólo por los intereses que tienen en juego.
- Las madres y padres, con su presencia, son los que garantizan que el proceso educativo se realice de forma positiva y son parte de la labor que se realiza en la escuela.

Dentro de este punto se deben considerar como aspectos de vital importancia la información, la formación y la intervención o la orientación.

Información

La información es el principal elemento de oferta y demanda en la relación familia-escuela actualmente. A este nivel pertenecen las entrevistas

circunstanciales o periódicas profesor-padres, así como las reuniones en el centro con carácter puntual y las tutorías individuales y de grupo con los padres. La información orienta a los padres.

Formación

La formación de los padres en los centros escolares se realiza a través de actividades puntuales como: charlas, conferencias, escuelas para padres, grupos de trabajo, convivencias, etc. Este nivel implica más trabajo y colaboración entre los diferentes grupos que pertenecen a la comunidad educativa: profesores, personal no docente, etc. En este sentido, podríamos valorar las ventajas del formato grupo sobre el individual en muchas de las actuaciones con los padres en el Contexto Escolar.

Intervención y asesoramiento individualizado

Este nivel de trabajo con padres es responsabilidad, fundamentalmente, de los profesionales de la orientación educativa, de los equipos psicopedagógicos o de los profesionales que tengan formación específica.³⁰

Los colegios y asociaciones operando en el marco vecinal, instituciones locales, provinciales o nacionales y redes internacionales haciendo uso de los últimos avances en la tecnología de la comunicación, pueden erigirse en sedes desde las cuales los profesionales involucrados con la Educación (investigadores, psicopedagogos, educadores...) pueden entrar en contacto con la cambiante realidad y necesidades de los grupos familiares y generar el conocimiento necesario para optimizar los diseños de intervención que se demanden.³¹

3.3. Escuela

3.3.1. Organización del Sistema Educativo Ecuatoriano

En la Ley de Educación, Título II, Estructura del Sistema Educativo, capítulos I y II, habla de la estructura general del Sistema Educativo y del carácter gratuito y obligatorio de la educación.

³⁰ Conf. **BERNAL HERNÁNDEZ, Jesús**: "*La relación y el trabajo con familias en el contexto escolar*". Págs.: 1-6.

³¹ Conf. **PRADA, Carmen**: "*Orientación familiar y formación de educadores, un reto para el futuro*". Pág. 1.

Al referirse a la estructura general del Sistema Educativo, indica que el Sistema comprende dos subsistemas:

- Escolarizado.
- No escolarizado.

Además el Sistema Educativo garantiza la Educación Intercultural Bilingüe, que, así mismo, comprende dos subsistemas:

- Escolarizado.
- No Escolarizado.

El subsistema escolarizado comprende lo siguiente:

- Educación regular: con disposiciones reglamentarias sobre la edad, secuencia de niveles y duración de cursos.
- Educación compensatoria: con un régimen especial. Ofrece cursos a quienes no ingresan en la educación regular, o no la concluyen.
- La educación especial: destinada a estudiantes excepcionales por razones físicas, intelectuales, psicológicas o sociales.

El subsistema no escolarizado procura el mejoramiento de la educación cultural y profesional, a través de programas especiales de enseñanza – aprendizaje y difusión, mediante los esfuerzos e iniciativas públicas o privadas.³²

La educación regular comprende los niveles que se describen a continuación:

La Educación Básica y

Bachillerato

La Educación Básica comprende diez años en los que se toma en cuenta las siguientes consideraciones generales: Estructura de Propuesta Curricular; Perfil de Desarrollo del Niño de primer año, especialmente en lo que se refiere al Desempeño Social; Objetivos del Ciclo Preescolar; Ejes de Desarrollo: Eje de Desarrollo Personal (Identidad y Autonomía Personal, Desarrollo Físico – Salud y

³² Conf. **LEY DE EDUCACIÓN**, Título II, Estructura del Sistema Educativo, capítulos I y II. Págs.: 2-4.

Nutrición -, y Desarrollo Social – Socialización), Eje del Conocimiento del Entorno Inmediato (Relaciones Lógico Matemáticas y Mundo Social Cultural y Natural), Eje de Expresión y Comunicación Creativa (Expresión Corporal, Expresión Lúdica, Expresión Oral y Escrita, Expresión Musical y Expresión Plástica); Bloques de Experiencia, que cuentan con sus Estrategias de Desarrollo (Experiencia, destrezas, habilidades y actitudes); Recomendaciones Metodológicas y Recomendaciones para la Implementación, y Recursos Didácticos para el Primer Año considerando sus tres ejes de desarrollo.

Educación Básica restante

A partir del segundo año de educación básica comprende: Lenguaje y Comunicación, Matemática, Entorno Natural y Social, Ciencias Naturales, Estudios Sociales, Cultura Estética, Cultura Física y Optativas. Cada Área cuenta con: Consideraciones Generales; Objetivos Generales y Específicos; Consideraciones sobre Destrezas Fundamentales; Conceptos Fundamentales que deben ser tratados; Recomendaciones Metodológicas Generales para el Desarrollo de Destrezas, Desarrollo de los Contenidos y otras consideraciones propias de cada área. A lo que hay que añadir los Ejes transversales, la Educación en la Práctica de Valores; la Interculturalidad en la Educación; y la Educación Ambiental.³³

Bachillerato

Tres años de Bachillerato, incluyendo nuevos títulos “polivalentes”, en cuyos contenidos se considera un desarrollado y un diseño global por áreas científicas, así como programas y guías didácticas para cada una de las asignaturas propuestas, tomando en cuenta los necesarios eventos de capacitación para el personal docente que lleva adelante el proceso de enseñanza - aprendizaje.³⁴

Además, se debe considerar la Educación Especial y la Educación Popular Permanente.³⁵

³³ Conf. **EDUFUTURO**: “Prefectura de la Provincia de Pichincha.” <http://www.edufuturo.com/educacion>.

³⁴ Conf. **MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CULTURA**: “Reforma del Bachillerato, Lineamientos Administrativos Curriculares del Bachillerato en Ecuador”.

³⁵ *Ibíd.*

Educación Superior

La Educación Superior, con su Base Legal, comprende todas las universidades e institutos de educación superior, con todas las carreras que ofrecen, contando con sistemas de financiación y con sistemas de becas. En realidad existe todo un sistema legal que sirve de soporte a la Educación Superior: Fundamentos Constitucionales de la Ley de Educación Superior, Ley de Educación Superior, Reglamento General a la Ley, Reglamento General de Institutos y Reglamento del Sistema para Investigación. Pero, todo esto se modificará con la nueva Propuesta de Educación Superior que implementará el Actual Gobierno.³⁶

3.3.2. Plan Decenal de Educación

El Plan Decenal de Educación 2006 – 2015 fue formulado por el Consejo Nacional de Educación, CNE, adscrito al Ministerio de Educación y Cultura, es un organismo consultivo del sector educativo, conformado por representantes de la Unión Nacional de Educadores, la Confederación de Colegios de Educación Católica, la Confederación de Colegios de Educación Particular Laica, el Consejo Nacional de Educación Superior y la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo; está presidido por el Ministro de Educación.³⁷

Políticas del Plan Decenal

Las políticas del plan decenal están relacionadas con el incremento del presupuesto destinado a la educación, la universalización de la educación, el mejoramiento de la infraestructura y equipamiento, brindar una educación de calidad y mejorar el desempeño docente.

El Plan de Decenal contiene ocho políticas:

1. Universalización de la Educación Inicial de 0 a 5 años.
2. Universalización de la Educación General Básica de primero a décimo años.
3. Incremento de la matrícula del Bachillerato hasta alcanzar al menos el 75 % de la población en la edad correspondiente.

³⁶ Conf. **CONESUP**, Consejo Nacional de Educación Superior: <http://www.conesup.net>.

³⁷ Conf. **MINISTERIO DE EDUCACIÓN**, “*Plan Decenal de Educación*”: <http://www.educacion.gov.ec/pages/interna.php?txtCodiInfo=104>

4. Erradicación del analfabetismo y fortalecimiento de la educación continua para adultos.
5. Mejoramiento de la infraestructura física y el equipamiento de las instituciones educativas.
6. Mejoramiento de la calidad y equidad de la educación e implementación de un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas del sistema educativo.
7. Revalorización de la profesión docente y mejoramiento de la formación inicial, capacitación permanente, condiciones de trabajo y calidad de vida.
8. Aumento del 0.5 % anual en la participación del sector educativo en el PIB hasta el año 2012, o hasta alcanzar el 6 % del PIB.

En lo referente a nuestro tema de investigación, la sexta política se relaciona de manera implícita, puesto que al pretender una mejor calidad y equidad en la educación de nuestros niños, tendríamos que propiciar los climas sociales adecuados para obtener resultados satisfactorios en el quehacer educativo, como responsabilidad de la familia, de la escuela y la sociedad.

3.3.3. Instituciones Educativas.- Generalidades

Las instituciones responsables de la educación en Ecuador son: el Ministerio de Educación, el Consejo Nacional de Educación, las Direcciones Nacionales de Educación y las Direcciones Provinciales de Educación. Además, las instituciones y empresas especializadas conjuntamente con organismos públicos descentralizados o no.

Además, en la Ley de Educación, Título Tercero, Sistema Educativo, Capítulo III, artículos del 31 al 35, indica que existen los establecimientos educativos, que son centros de formación humana y promoción cultural, destinados a cumplir con los fines de la educación señalados en la mencionada Ley. Los establecimientos educativos oficiales son: fiscales, municipales y de otras instituciones públicas. Los establecimientos particulares son los promovidos, dirigidos y pertenecientes a personas naturales o jurídicas de derecho privado. Son también establecimientos educativos, para efectos de la ley, los que cuentan con financiamiento parcial del Estado y se rigen por convenios especiales. Todos los establecimientos educativos están sometidos a la Ley de Educación y a su Reglamento. Los organismos directivos

de los establecimientos educacionales y sus niveles de autoridad se establecerán en el Reglamento, especialmente en las áreas suburbanas, rurales y fronterizas. El Ministerio de Educación organizará, obligatoriamente, programas que tiendan al desarrollo integral de la comunidad. En los establecimientos educativos podrán crearse asociaciones estudiantiles, con fines culturales, deportivos y de investigación científica. Su funcionamiento se sujetará al Reglamento de la Ley de Educación. En cada uno de dichos establecimientos podrá funcionar un Comité de Padres de Familia, cuyas funciones y deberes estarán determinados en ese mismo Reglamento. El establecimiento que de cualquier manera coarte o impida a los padres de familia el ejercicio de este derecho, será sancionado por la Ley.³⁸

3.3.4. Relación escuela – familia: elementos claves

Los elementos claves de la relación Escuela-Familia, observados desde el punto de vista escolar, en función de cómo pueden aportar a la familia para trabajar conjuntamente están:

- *Incrementar las capacidades del centro escolar:* Crean condiciones para generar un clima escolar dinámico e interactivo con los padres.
- *Capacitar a los padres a involucrarse efectivamente:* Ofrecen sugerencias específicas a los padres de familia de lo que pueden hacer con sus hijos y de cómo esto incide en el éxito o fracaso de su rendimiento escolar.
- *Crear espacios y tiempos de relación entre padres y maestros:* Que permiten conocerse unos a otros.
- *Mejorar la articulación de la educación entre escuela y familia:* Mantener información fluida y frecuente de los centros y tutores con los padres.
- *Creación de altos niveles de confianza recíproca,* entre la escuela y la familia.
- *Consenso de normas compartidas*
- *Generación de ámbitos y estructuras de trabajo en equipo,* en una cooperación coordinada.

³⁸ Conf. **LEY DE EDUCACIÓN:** Título Tercero, Sistema Educativo, Capítulo III, artículos del 31 al 35. Págs.: 5 – 6.

El trabajo en el aula se facilita con la mayor implicación de las familias en la educación de sus hijos e hijas, dado su valor motivacional intrínseco: hay mucha diferencia entre encontrar un alumnado motivado e interesado hacia el aprendizaje, que encontrar un grupo en el que no exista esa motivación. Las familias en que los hijos e hijas ven un apoyo e interés crítico y positivo hacia la escuela, una respuesta adecuada a las iniciativas de la misma a sus peticiones razonables, crean un ambiente donde se dan las condiciones de interés y de colaboración con el funcionamiento del aula, del centro y de las comunidades educativas.

El profesorado no puede buscar por sí solo alternativas o acciones que fomenten la participación; es preciso que cuente con aquellos padres o madres más concienciadas para desarrollar unos planteamientos comunes que interesen directamente a las familias. Muchas veces estos padres y madres están organizados en asociaciones de padres, cuyas acciones han de programarse con sus correspondientes objetivos, actividades y evaluación.

Para poder fomentar la participación hay que entender cuál es el papel que tienen los padres y madres en la educación, partiendo del hecho de que son ellos quienes tienen la principal responsabilidad en la vida de sus hijos e hijas. Para poder reconocer ese papel hay que adoptar una actitud de escucha y atención hacia la familia, pensando que lo que ella pueda decir tiene valor e importancia, apreciando el valor de la familia como educadora y propiciando con actitudes y actuaciones concretas su acercamiento y participación.

Otra responsabilidad que tiene la familia es la de asistir a todas las reuniones que se convoquen desde el centro, aula, nivel, etc.

El gran objetivo de la participación es el desarrollo de la democracia participativa en la enseñanza.

Los padres y madres son jurídicamente responsables de la educación de sus hijos e hijas; pero, desde luego, no basta la implantación de un principio político para introducir la democracia en los centros de enseñanza.

Las formulas de participación más formal de las que está dotado el sistema educativo permiten a las familias formar parte del Consejo Escolar del Centro, de la Junta Económica y de las demás comisiones que se generen desde el Consejo Escolar; pero la práctica cotidiana de la participación en la mayor parte de las

Comunidades Educativas se suele reducir a las meras reuniones del Consejo Escolar y, como mucho, a las de las Comisiones de trabajo que éste generó.

Además de estos órganos formales de participación, hay otra serie de posibilidades menos formales que se pueden poner en marcha desde los centros o en las instrucciones que regulan la organización y funcionamiento de las escuelas. En el primer caso, la creación de órganos de coordinación docente o de participación de los padres y madres, cuyo carácter, composición, tareas y funcionamiento deben estar regulados en el Reglamento Interior del Centro, el cual propone las asambleas de aula, tanto de alumnado como de los padres de familia, representantes del Consejo Escolar y la Junta Directiva.

A un nivel menos formal, en los centros hay muchas posibilidades de trabajo conjunto con los padres y madres del alumnado que no suponen un gran esfuerzo organizativo por parte del profesorado, pero sí supone una disposición a compartir la toma de decisiones organizativas, van desde talleres o actividades en el aula o en el centro, organizados por los padres de familia, todo ello, en función de las necesidades de la programación, hasta semanas culturales, celebraciones puntuales, visitas, salidas, encuentros e intercambios con otros centros.

La tutoría no sólo debe estar enfocada a un trabajo con el alumnado, sino a un encuentro con los padres y madres que permita ponernos de acuerdo sobre los objetivos educativos, los valores y actitudes en los que hay que insistir coordinadamente tanto en los centros como en las familias.³⁹

3.3.5. Rendimiento académico: factores que inciden en los niveles de logro académico

3.3.5.1. Definición de rendimiento académico

El rendimiento académico se relaciona con varios aspectos, tales como: los logros alcanzados en conocimientos, las destrezas en diferentes áreas o asignaturas, la formación del carácter, el amor por la cultura, la adquisición de valores, la creación de hábitos de estudio y trabajo, entre otros; pero, también se encuentran las dificultades de dividir los efectos del aprendizaje en el aula, de aquellos más

³⁹ **DÉNIZ PERDOMO, Antonia Y DOMÍNGUEZ MARTEL, Humberto:** *“El programa escuela familia: una experiencia de apoyo institucional a la relación escuela familia”*. Págs.: 1-9.

generales y difusos que se pueden observar en la calle y en la vida cotidiana de las familias.

Según Joaquín Sánchez, el rendimiento escolar es uno de los elementos principales cuando se requiere emitir un diagnóstico de la eficacia del sistema educativo, se lo realiza en cualquier nivel de enseñanza, excepto en la no universitaria que es donde se han desarrollado mayor cantidad de experiencias. La evaluación del rendimiento académico, se lo hace en base a dos intereses: primero sirve para indicar hasta qué punto los alumnos obtienen los aprendizajes a los que se dirigen su principal esfuerzo; y segundo dotan de conocimientos con respecto a la eficacia de la escolarización.

Secada (citado en Cohesión Familiar y su relación con el Rendimiento Académico en los alumnos de Educación Primaria, 1972) sostiene que no podemos considerar el rendimiento solamente como resultado de la capacidad intelectual o de las aptitudes, sino también de las condiciones temperamentales y características del individuo. El rendimiento escolar es el resultado del mundo complejo del alumno, sus aptitudes, su personalidad, sus compañeros, su estado físico y su entorno, considerando las situaciones de la vida con las que se encuentra.

Los factores que influyen en el rendimiento académico elevado o bajo, están el background del individuo, el clima familiar favorable o deteriorado, tipo de control paterno, relación paterno-filiales, transmisión de valores, implicación de padres en el proceso educativo, expectativas familiares respecto a la cooperación familia-escuela y finalmente la percepción subjetiva del niño (Coronado 2005).

3.3.5.2. Factores socio-ambientales

Los factores socio-ambientales son el lugar, el ambiente, donde se desenvuelve el niño y su familia; pero, además, comprenden aspectos pedagógicos y culturales. Las variables extrínsecas o exógenas que forman parte de los factores socio-ambientales son todas las personas, las cosas, las fuerzas, de orden material y espiritual, que se encuentran alrededor del niño y ayudan a la formación de su personalidad; así como a motivar su conducta. En definitiva las variables extrínsecas se consideran el ambiente familiar, escolar y social.

3.3.5.3. Factores intrínsecos del individuo

Los factores intrínsecos según Irma Aguirre, son aquellos aspectos que abarcan los problemas emocionales y personales. Como variables de tipo intrínseco están las inherentes al individuo, las biológicas y las de tipo endógeno; como: retardo mental, condiciones físicas deficientes, conflictos psíquicos, alteraciones de conducta y adaptación (arrebatos emocionales, testarudez, autoritarismo, baja tolerancia a la frustración, disforia, baja autoestima, labilidad emocional, etc.).

3.3.6. Principales beneficios del trabajo con escuelas / docentes en el ámbito de orientación, formación e intervención

Los contextos socializadores actuales son complejos, inestables, contradictorios, conflictivos y turbulentos, por lo que deben existir disciplinas y marcos de intervención, como el de la Orientación Familiar, que pueden ser aplicados en cualquier ámbito o institución con el que la familia se halla relacionada. Estas nuevas conceptualizaciones permiten a los educadores y a quienes se ocupan de su formación, encontrar nuevos puntos de apoyo para revisar sus propias prácticas profesionales, con la finalidad de desarrollar modelos socializadores equilibrados, tanto en la familia como en las instituciones educadoras. Además, la preeminencia de la Orientación Familiar supeditada a la formación de educadores adquiere un sentido pleno, dentro de un mundo social complejo y cambiante, que demanda una capacitación específica y sistemática en la dimensión educadora, tal como la Orientación Familiar, que perennemente estuvo unida a la función educadora. Los buenos educadores siempre han sabido transformar la comunicación individual o grupal con las familias en una práctica orientadora, tanto para los destinatarios como para su propio quehacer educativo.

Actualmente, no es posible la cualificación de los servicios educativos al margen de la familia. El conocimiento de los parámetros culturales familiares es el punto de partida de cualquier proyecto educativo, así como de las programaciones docentes concretas: objetivos, contenidos, metodología, recursos, sistemas de evaluación, organización del tiempo, del espacio y de los roles docentes y discentes. La organización de un sistema relacional que considere la comunicación periódica, individual y grupal, sistemática y positiva, con las familias de los educandos, especialmente en el nivel más descentralizado e íntimo del aula, es una estrategia educativa de gran importancia. Comunicar a las familias: qué se hace con sus hijos,

por qué se hace, las dificultades y los logros que los educadores encuentran en su quehacer cotidiano, y obtener la colaboración de las familias; mostrará el lado más humano del profesorado y de los establecimientos educativos, antes que el burocrático. El aprendizaje mutuo y la mejora de los procesos educativos de ambas instancias, han de desarrollarse en contextos bien diferenciados, pero unidos a favor del educando. Es necesario crear una vía de comunicación auténtica, y al margen de los juegos de poder entre profesorado y familias para rellenar ese vacío comunicacional. La participación de los padres y madres en la toma de decisiones de la vida colegial, ha significado tensiones institucionales hasta el momento desconocidas en la escuela. Los centros educativos se han visto sacudidos porque los profesores desean mantener el control, mientras que los padres y madres tratan de neutralizar la hegemonía del profesorado. Lo anterior debería constituir uno de los puntos fundamentales de una Escuela de Padres. El papel de los padres puede crear una confrontación que bloquea, inhibe y encubre la falta de implicación profesional del profesorado. La formación de los educadores reclama el conocimiento de los elementos sociológicos implicados en la fenomenología familiar contemporánea, sus implicaciones educativas y un profundo análisis de las relaciones familia-escuela. Asimismo, la presencia de metodologías de investigación, intervención y comunicación con las familias, incluyendo la utilización de nuevas tecnologías, constituyen componentes irrenunciables del currículum de formación del profesorado. La investigación – acción como estrategia metodológica fundamental, la reflexión sobre las coordenadas socio-culturales de las familias, sus posibilidades y límites, la traducción de todo ello a un fundamentado programa de actuación, y el conocimiento y control de los canales y procesos comunicativos configurará un nuevo profesional para un nuevo mundo.⁴⁰

1.1. Clima Social

3.4.1. Conceptualización del clima social

El clima social es un grado de acuerdo o desacuerdo de los habitantes acerca de las relaciones interpersonales de los habitantes del lugar, de la funcionalidad del espacio y de sus posibilidades de intervenirlo, así como el grado de acuerdo y desacuerdo de los principales problemas del lugar y sus soluciones. También, se entiende como clima social sobre cómo se percibe el ambiente social en

⁴⁰ PRADA, Carmen: *“Orientación familiar y formación de educadores, un reto para el futuro”*. Págs.: 1 – 5.

algunas instituciones, como por ejemplo en la escuela. Las instituciones humanas, como la familia, el trabajo y la escuela están profundamente afectadas por todos los cambios surgidos a lo largo del tiempo. De allí que sea necesario estudiar el clima o el ambiente social que se origina en las organizaciones e instituciones humanas, de acuerdo a las teorías psicosociales que asocian las necesidades y motivaciones de los sujetos con variables estructurales de tipo social. En síntesis, muchos estudios sobre el clima se basan en el modelo “interaccionista” desarrollado por Kurt Lewin y Murray en Los Estados Unidos.⁴¹ Este modelo busca examinar las complejas asociaciones entre personas, situaciones y resultados individuales. Los elementos básicos que intervienen en el modelo interaccionista según Magnusson y Endler son:

- La conducta actual es una función de un proceso continuo de interacción multidireccional entre el individuo y las situaciones en que se encuentra.
- El individuo es un agente activo e intencional de este proceso interactivo.
- Los factores cognitivos y motivacionales son determinantes de la conducta.
- El significado psicológico de la percepción de las situaciones por parte del sujeto es un factor importante y determinante.⁴²

Entendiendo que el clima o ambiente social puede ser percibido y analizado en varias instituciones u organizaciones sociales, como una empresa, la familia, la escuela, la iglesia etc. Sin embargo, dentro de la psicología es en el ámbito organizacional y laboral donde mayor provecho se le ha sacado.

La mejora del clima social se asocia a una disminución del riesgo de conductas agresivas y violentas que pueden impactar negativamente en la vida del aula o del centro. Si estamos conscientes que el hombre es un ser eminentemente social y como tal su desarrollo, su desenvolvimiento lo realiza tanto en el plano escolar, laboral y familiar, es menester revisar como influye cada uno de estos en el

⁴¹ NIELSEN, H.D. Y KIRK D.H.: “Clima en la sala de Clases”.

⁴² MAGNUSSON Y ENDLER (1977). Citado en: CANCINO M. Y CORNEJO R, “La percepción de clima escolar en jóvenes estudiantes de liceos municipales y particulares subvencionados de Santiago”. Tesis, p. 94.

desarrollo normal de nuestra sociedad, con el afán de conservar y mejorar las relaciones, con el fin de tener una sociedad digna y habitable para todos.

3.4.2. Ámbitos de consideración para el estudio del clima social

3.4.2.1. *Clima Social Familiar*

Todas las familias tienen una estructura básica, unas características socio-ambientales determinadas, con un tipo de relaciones interpersonales entre sus miembros, unos valores y otros aspectos que tienen más o menos importancia para ellos y que nos describen el clima familiar.

Para evaluar y describir las características de los diversos tipos de familias, es decir, el clima social de una familia determinada existen instrumentos de medida estandarizados y adaptados a la población ecuatoriana.

Para medir el clima familiar se puede utilizar la versión ecuatoriana de la escala de clima social en la familia (FES), administrada de forma auto-aplicada, la cual está constituida por las dimensiones que describimos a continuación:

- La dimensión de relaciones familiares se refieren al grado de comunicación y libre expresión al interior de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza, y sus elementos son los siguientes: Cohesión (CO), Expresividad (EX) y Conflictos (CT).
- La dimensión de desarrollo se relacionan con la importancia que tiene dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados o no, por la vida en común, y sus elementos son: Autonomía (AU), Actuación (AC), Intelectual - Cultural (IC), Social - Recreativa (SR) y Moralidad - Religiosidad (MR).
- La dimensión de estabilidad proporciona información sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos

miembros de la misma, y sus elementos son los siguientes: Organización (OR) y Control (CN).⁴³

3.4.2.2. *Clima Social Laboral*

Por clima laboral se entiende “el conjunto de cualidades, atributos o propiedades relativamente permanentes de un ambiente de trabajo concreto, que son percibidas, sentidas o experimentadas por las personas que componen la empresa y que influyen sobre su conducta”.⁴⁴

El clima social laboral que se da en cualquier tipo de unidad o centro de trabajo, tiene que ver con las relaciones interpersonales entre empleados y directivos, las directrices de desarrollo personal que promueve la organización laboral y en la estructura organizativa básica del centro de trabajo; por lo que interesa estudiar estos aspectos, medirlos y describirlos, de acuerdo a escalas previamente establecidas, con la finalidad de determinar si son adecuados o no.

Para indagar sobre el clima laboral se puede aplicar un instrumento de investigación conocido como WES, Work Environment Scale, cuya traducción es Escala de Clima Social en el Trabajo. Esta escala WES está formada por diez sub-escalas que evalúan tres dimensiones fundamentales del clima:

- **Relaciones:** Es una dimensión que evalúa el grado en que los empleados están interesados y comprometidos con su trabajo, así como el nivel en que la dirección les apoya y la categoría en que les anima a apoyarse unos a otros. Está conformado por las siguientes sub-escalas: Implicación (IM), Cohesión (CO) y Apoyo (AP).
- **Autorrealización:** Es la dimensión que se refiere a la orientación hacia unos determinados objetivos. Evalúa el grado en que se estimula a los empleados a ser autosuficientes y a tomar sus propias decisiones; la importancia que se da a la buena planificación, eficiencia y terminación de las tareas; y el nivel en que la presión

⁴³ **ZAVALA GARCÍA, Gustavo Waldo:** “*El clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5to. año de secundaria de los colegios nacionales del Distrito del Rímac.*” Metodología, 3.3. Variables de Estudio, 3.3.1. El Clima Familiar.

⁴⁴ **ADECO-PERÚ:** “*El Clima Laboral*” Pág. 1.

en el trabajo o la urgencia dominan el ambiente laboral. Está compuesta por las sub-escalas: Autonomía (AU), Organización (OR) y Presión (PR).

- Estabilidad / cambio: Es la dimensión que evalúan el grado en que los empleados conocen lo que se espera de su tarea diaria y cómo se les explican las normas y planes de trabajo; el nivel en que la dirección utiliza las normas y la presión para controlar a los empleados; la importancia que se da a la variedad, al cambio y a las nuevas propuestas; y la categoría en que el entorno físico contribuye a crear un ambiente agradable de trabajo. Está compuesta por las sub-escalas: Claridad (CL), Control (CN), Innovación (IN) y Comodidad (CE).⁴⁵

3.4.2.3. *Clima Social Escolar*

El clima social escolar, se concibe como el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico y específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos.

Determinándose así las características y conducta tanto de los profesores como de los alumnos, la interacción de ambos y en consecuencia, la dinámica de la clase confiriendo un característico tono o clima de clase distinto del que pudiera derivarse variando alguno de estos elementos. El clima institucional representa la personalidad de un centro, contenidos en su misión y visión.

En el clima escolar, influyen numerosas variables, que van a determinar el ambiente y rendimiento del recinto educativo, éstas son: estructura organizativa, tamaño, formas de organización y estilo de liderazgo; características de los miembros de la comunidad educativa que son propias del centro. También se generan otros climas a menor proporción dentro del ambiente escolar que pueden ser entre los alumnos, entre los discentes o directivos, o entre el personal de apoyo o servicio.

⁴⁵ SCAT, María: Medición del clima laboral. <http://www.areaRH.com>.

Hay varios factores que van a influir a este clima, partiendo de la idea de una escuela participativa, democrática y equitativa.

- **Participación – democracia:** Se refiere a quienes participan en los organismos del centro: padres, alumnos y profesores. La participación es también un proceso de aprendizaje y no sólo un mecanismo al servicio de la gestión, lo que se intenta conseguir con la participación en los centros es su mejora como fin último, pero esto normalmente no se da en los centros educativos porque no existe una implicación de los miembros que pertenecen a ella.
- **Planificación – colaboración:** La colaboración entre todos los miembros de la comunidad educativa es esencial para promover procesos de participación, cambio y mejora en los centros educativos. En este sentido es importante para el centro hacer verdaderos proyectos curriculares ya que es una responsabilidad de la escuela como organización. La elaboración de estos proyectos curriculares son elementales y demandan de gran esfuerzo al dar los primeros pasos para que se realice cabalmente y comience a caminar para el beneficio de todos los integrantes de la comunidad educativa, la planificación no tiene que ser fría ni burocrática sino que debe ser algo que sirva en este contexto.
- **Cultura de un centro:** La relación de todos los elementos anteriores configuraría la cultura de un centro. Este tema es importante a tratar porque dependiendo de la cultura que exista en ese centro dará un determinado clima escolar.⁴⁶

3.4.3. Relación entre Clima Social; Familiar, Laboral y Escolar con el Desempeño Escolar de los Niños

Al decir de los expertos, el clima escolar es la variable que más influye en rendimiento de los estudiantes de América Latina. La generación de un ambiente de respeto, acogedor y positivo es una de las claves para promover el aprendizaje entre los estudiantes. La influencia de las condiciones al interior de la escuela en el

⁴⁶ VERGARA MORALES, Jorge Ricardo: “Clima social escolar en los centros educativos municipales de la comuna de Toltén, Región de la Araucanía, Chile.”

desempeño de los estudiantes demuestra la importante contribución que ejercen los establecimientos incluso por sobre factores de contexto socioeconómico, favoreciendo significativamente la disminución de las desigualdades de aprendizaje asociadas a disparidades sociales. Sin embargo, la segregación escolar por condiciones socioeconómicas y culturales de los estudiantes, tiene una relación negativa con el rendimiento y es la segunda variable de mayor importancia para explicarlo. Con ello la equidad en la distribución de los aprendizajes en los diferentes estratos de la población es una tarea que aún está por cumplirse.

La equidad en la distribución de los aprendizajes en los diferentes estratos de la población es una tarea pendiente porque existen importantes disparidades en la calidad del aprendizaje entre los países y al interior de ellos.

Una de las causas de esta desigualdad reside en las condiciones económicas, en específico la producción y la distribución del ingreso.

También la ubicación de las escuelas condiciona los resultados alcanzados, pues los niños y niñas que asisten a escuelas rurales en América Latina y el Caribe obtienen desempeños más bajos entre el 40 y 49 % en relación a los que concurren a escuelas emplazadas en el ámbito urbano.

De lo dicho anteriormente se confirma que el clima escolar, junto con el nivel socioeconómico y cultural promedio de la escuela, son las principales variables en importancia asociadas al desempeño, mientras el resto de la varianza en los logros cognitivos es imputable a las diferencias socioeconómicas y culturales de los mismos estudiantes y sus familias.

Pero, en la evaluación de aprendizajes, también se debe recoger información sobre los estudiantes y sus familias, los docentes y su ambiente laboral.⁴⁷

La Familia es el eje fundamental de la sociedad, alrededor de ésta gira todo un mundo lleno de desafíos, retos, sueños e ilusiones, de amores y desamores, de encantos y desencantos; por lo tanto, con ella el niño pasa a la sociedad en la que él se desenvuelve, pues, es la raíz y por ende donde se debe trabajar, reforzando la unión y si esta no existe, se la debe fomentar.

⁴⁷ Conf. **UNESCO**: “El clima escolar es la variable que más influye en el rendimiento de los estudiantes de América Latina”. Portada del primer reporte del SERCE. <http://www.UNESCO.org>.

Cuando nos enfrentamos a familias destruidas en las que su clima social laboral es inestable o informal, su malestar es transmitido muchas de las veces inconscientemente a sus hijos, los mismos que en ocasiones se sienten culpables de lo que ocurre en el plano familiar, su autoestima es baja y no logran concentrarse en el aula, llegando a convertirse en chicos problema para el docente por su bajo rendimiento académico.

Lamentablemente en ocasiones llegan incluso a formar grupos en los que se pone de manifiesto un resentimiento social, tratando que las demás personas se sientan identificadas con ellos, su comportamiento no es el adecuado, tratan de llamar la atención con acciones fuera de lo común.

Lo contrario sucede cuando en el entorno social familiar los padres tienen un empleo fijo, se sienten a gusto con lo que hacen, son responsables, cumplen y acatan las reglas, esto es ejemplo a seguir por parte de los hijos, los mismos que tienden a elevar su autoestima, tratan de demostrar a sus padres que son iguales a ellos y que quieren y pueden ser mejores en el futuro, su rendimiento y desempeño escolar es aceptable, tienen otra óptica del entorno social y sus expectativas están llenas de ideales y sueños por un futuro mejor.

Todo lo bueno o malo comienza en la edad temprana de los niños, dentro del plano familiar y escolar, pues claro está que la escuela es el segundo hogar de los niños y no debemos olvidar que todos comenzamos por ahí. Como dice el adagio popular todos llevamos un niño dentro y debemos mantenerlo siempre latente, ya que éste es inocencia, dulzura, y un cofre lleno de sueños, ilusiones, anhelos y metas por cumplir. El niño es un tesoro escondido que está en cada uno de nosotros, el descubrirlo.

4. METODOLOGÍA

4.1. CONTEXTO

La investigación estuvo dirigida a la Institución Educativa “Mater Dei” ubicada en la Av. de los Paltas y Benjamín Carrión del barrio Punzara Alto perteneciente a la parroquia San Sebastián, de la ciudad de Loja. Esta institución, a pesar de estar ubicada en el sector urbano es considerada como rural, de tipo hispano y mixta. El tipo de sostenimiento es fisco-misional y la jornada matutina. En el año lectivo 2009 cuenta con 630 niños, 36 profesores y 35 aulas. Posee amplias canchas deportivas, áreas verdes, laboratorios de informática y de ciencias naturales, salas de música y actividades prácticas, bares y toda la infraestructura básica para el normal funcionamiento.

Es importante destacar que esta escuela ha sido creada con la finalidad de incluir a la niñez de sectores periféricos cuyas condiciones socio-económicas los incluyen dentro de los tramos bajos y medios, por lo tanto el nivel cultural y educativo de los padres de familia corresponde a nivel primario y medio, y en pocos casos con nivel superior. En la actualidad, gracias al impulso desarrollado por la Directora de la Escuela, Hna. María Luisa Sartore, la misma que es Doctora en Literatura; al personal docente que cuenta con niveles de pregrado, sobre todo licenciaturas en Ciencias de la Educación, y a los padres de familia; el establecimiento cuenta con una gran infraestructura que permite llevar a cabo las actividades educativas en un ambiente satisfactorio.

4.2. PARTICIPANTES

La Universidad Técnica Particular de Loja, Modalidad Abierta y a Distancia, Escuela de Ciencias de la Educación, dentro del Programa Nacional de Investigación, dio un listado de los centros educativos en donde ya se ha hecho la investigación en el año 2008, y así con la finalidad de no repetir dicho estudio en la misma institución. Entonces, gracias a la amistad que mantenemos con la Hna. Directora, nos permitió realizar nuestro trabajo en la institución ya indicada.

Los sujetos investigados fueron seleccionados de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Universidad Técnica Particular de Loja, cuya población en el caso de los niños fue de 30 alumnos, correspondientes al Quinto Año de Educación Básica paralelo “B”. De igual manera, 30 representantes en el caso de padres de familia y una docente del mismo año y paralelo.

4.3. RECURSOS

Humanos:

La Directora del Proyecto de Investigación, Mgs. María Elvira Aguirre, y el Equipo de Investigación; la Directora del Trabajo de Investigación, Dra. Esterfilia Cevallos Carrión; la Directora de la Institución Educativa “Mater Dei”, Hna. María Luisa Sartore; la docente del Quinto Año de Educación Básica paralelo “B”, Lic. Rosa Bustamante; los padres de familia y los alumnos del mismo curso; así como los estudiantes investigadores: Rosa Elena Campoverde Jumbo y Osman Vicente Calderón Maldonado.

Instituciones:

La Universidad Técnica Particular de Loja y la Institución Educativa “Mater Dei”.

Materiales:

Material de escritorio, computadora, impresora, cocalculadora, copias de cada uno de los instrumentos de acuerdo al número de encuestados, cámara fotográfica, y CDS.

4.3.5. Económicos:

RECURSOS	COSTO USA \$
Búsqueda de información relacionada con el Marco Teórico.	60
Solicitudes, Cuestionarios, Escalas y Entrevistas.	20
Envío de solicitudes.	5
Aplicación de Cuestionarios, Escalas y Entrevistas.	20
Procesamiento, análisis, interpretación y discusión de resultados.	20
Elaboración de Informe.	50
Impresión y Encuadernación.	100
Subtotal	275
Imprevistos 10%	27.50
Total	302.50

Tabla Elaborada por los autores de la presente Tesis.

El financiamiento de la presente investigación se realizó con recursos propios de los investigadores.

4.3.6. Metodológicos

El presente estudio es no experimental ya que se realizó sin la manipulación deliberada de variables y sólo se observó los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos; es transeccional pues se recopiló datos en un momento único, es exploratorio ya que se trata de una exploración inicial en un momento específico; y es descriptivo pues se indagó la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población, realizando estudios puramente descriptivos para adaptar esta metodología a la investigación.

Métodos: Se utilizaron los siguientes métodos: No experimental, exploratorio y descriptivo.

Técnicas: Encuestas para el docente, padres de familia y niños/as investigados y entrevista semi-estructurada para la directora del establecimiento.

Instrumentos: Cuestionario de Asociación entre Escuela, Familia y Comunidad para padres y profesor; Cuestionario de Información Socio-demográfica para Padres y Profesor; Escala de Clima Social Escolar para Alumnos (CES) y el Profesor; Escala de Clima social: Familiar (FES) para Padres; y Escala de Clima Social Laboral (WES) para el Profesor. La descripción de los instrumentos se la desarrolla en el apartado 5. Resultados Obtenidos, por lo que no consideramos necesario duplicar aquí dicha información.

4.4. DISEÑO Y PROCEDIMIENTO:

Una vez que la UPTL, a través del Programa Nacional de Investigación, nos hubo designado el Establecimiento que habíamos de investigar, Institución Educativa "Mater Dei", procedimos a obtener la información pertinente para iniciar el proceso investigativo. Dichos datos los hemos consignado en los puntos 4.1 Contextos y 4.2 Recursos. Allí se han registrado la dirección del Establecimiento, el sector al que pertenece, su régimen y su jornada de labores.

Después, según lo establece el Manual del Trabajo de Investigación, procedimos a desarrollar una entrevista con la Directora de la Institución, Hna. María Luisa Sartore, para recabar información general del Centro Educativo, relacionada con los siguientes aspectos: nombre de los directivos, políticas institucionales y horas de atención al público, entre otros datos.

De igual manera, y de acuerdo a las instrucciones del Manual, entrevistamos a la Directora de la Institución Educativa, para obtener de ella la autorización correspondiente para el desarrollo de la investigación. Entonces, se presentó la carta de la Dirección General de la Modalidad Abierta, en la cual se especifican los objetivos y el trabajo a realizar, además de otros documentos pertinentes que hacían referencia al Instituto Educativo designado.

Una vez que se obtuvo la autorización para llevar adelante la investigación, se procedió a obtener, a través de la Secretaría de la Institución, el paralelo en el cual se trabajaría, con el listado respectivo de estudiantes, de los representantes y de la Docente.

Después, se procedió a desarrollar la entrevista con la Profesora, para determinar el día y la hora de la aplicación de los cuestionarios a los niños y a la misma Docente, considerando que la aplicación de los cuestionarios dirigidos a los niños demandaría dos horas para ser contestados.

Se acudió al Instituto Educativo en la hora y fecha acordados con las autoridades del mismo y con la Docente, y se procedió a aplicar los cuestionarios a los alumnos y a la Profesora (Clima Social en el Centro Educativo, Clima Social Laboral y Cuestionario Para Profesores).

También, se envió los cuestionarios pertinentes a los representantes de los estudiantes, para que sean llenados por los mismos, sirviéndonos para ello de los alumnos, en coordinación con la Profesora, para que cada estudiante lleve los instrumentos a casa, adjuntando la carta correspondiente para solicitar de los padres su colaboración. La Profesora se comprometió a receptar los documentos para entregárnoslos en un plazo de cinco días contados a partir de la fecha de entrega.

Por otra parte, se llevó adelante la Entrevista Semi-Estructurada con la Directora de la Institución y se la receptó en el momento adecuado.

Al término del plazo señalado, se procedió a receptar los instrumentos aplicados a los representantes.

Una vez que se obtuvo los diferentes ejemplares de los instrumentos aplicados a todas las personas inmersas en la investigación, se procedió al tratamiento estadístico de los mismos, con la debida tabulación, para ser apropiadamente clasificados, tratados y extraer del proceso la información pertinente, además de

prepararlos para enviarlos a UTPL, de acuerdo a los procedimientos señalados en el Manual de Trabajo de Investigación.

Paralelo a lo señalado, y apegados al Manual Trabajo de Investigación y Elaboración del Informe de Fin de Carrera, tuvimos que hacer una revisión bibliográfica minuciosa para la elaboración del Marco Teórico, contando para ello con los libros en digital que nos envió la UTPL a través de la plataforma EVA, así como de nuestro propio material bibliográfico, del que pudimos encontrar en las bibliotecas universitarias y a través de Internet; nutriéndonos de cada nuevo conocimiento adquirido, y haciendo uso de nuestra experiencia, especialmente dentro de la labor desplegada en las Comunidades Religiosas; para proceder al análisis e interpretación de los datos recabados. Todo esto, junto a la investigación de campo, nos permitió conocer el grado de comunicación y colaboración que existe entre las familias del la Institución Educativa “Mater Dei” y el mencionado Establecimiento; y sirvió de sustento para la elaboración de las partes del informe correspondientes a la presentación de resultados y al análisis, así como a la elaboración de la conclusiones y recomendaciones que forman parte de todo trabajo de investigación. Para el logro de esta tarea contamos con los consejos pertinentes y la guía adecuada de nuestra Directora de Tesis, Dra. Esterfilia Cevallos.

5. RESULTADOS OBTENIDOS

A continuación pasamos a exponer los resultados del trabajo de campo que hemos efectuado con la finalidad de conocer el nivel de implicación de los padres de familia, de la comunidad y de los niños; además, de las relaciones de colaboración y participación de las familias de los alumnos del Quinto Año de Educación Básica; así como los climas sociales familiar, laboral y escolar de la Institución Educativa "Mater Dei"

5.1. CUESTIONARIO DE ASOCIACIÓN ENTRE ESCUELA, FAMILIA Y COMUNIDAD (PADRES)

Mediante la aplicación de este instrumento, se puede medir cómo la Escuela involucra a los padres, comunidad y estudiantes, o sea, se puede conocer las actividades propuestas desde la escuela para que participen los padres, lo cual contribuye a mejorar el desempeño de los estudiantes. Estos involucramiento son los siguientes:

1. Obligaciones del padre
2. Comunicaciones
3. Voluntarios
4. Aprendiendo en casa
5. Tomando decisiones
6. Colaboración con la comunidad

5.1.1. Obligaciones del Padre

Tabla 1

OBLIGACIONES DEL PADRE		
Rango	Fr	%
No ocurre	38	18.10
Raramente	30	14.29
Ocasionalmente	36	17.14
Frecuentemente	45	21.43
Siempre	61	29.05
TOTAL	210	100.00

Gráfico 1



Según el gráfico, el 29 % de los representantes siempre cumple sus obligaciones con la escuela y el 22% lo hace frecuentemente; pero, se observa que el 14% lo hace raramente.

5.1.2. Comunicaciones

Tabla 2

COMUNICACIONES		
Rango	Fr	%
No Ocurre	36	8.57
Raramente	37	8.81
Ocasionalmente	84	20.00
Frecuentemente	99	23.57
Siempre	164	39.05
TOTAL	420	100.00

Gráfico 2



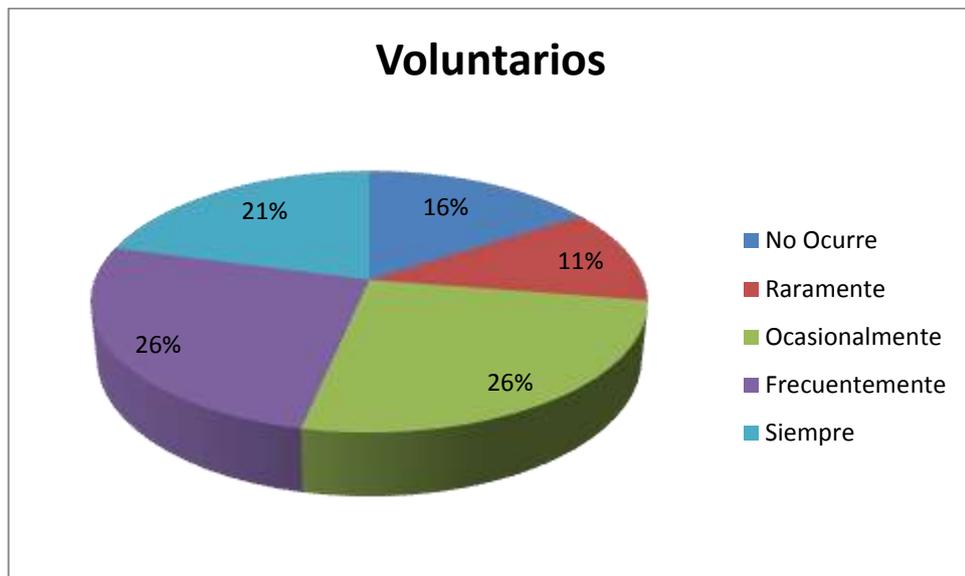
Al hablar de las comunicaciones, según el gráfico, el 39% de los representantes se comunica siempre y el 24% lo hace frecuentemente; sin embargo, hay un porcentaje considerable del 8% que no lo hace.

5.1.3. Voluntarios

Tabla 3

VOLUNTARIOS		
Rango	Fr	%
No Ocurre	38	15.83
Raramente	28	11.67
Ocasionalmente	62	25.83
Frecuentemente	62	25.83
Siempre	50	20.83
TOTAL	240	100.00

Gráfico 3



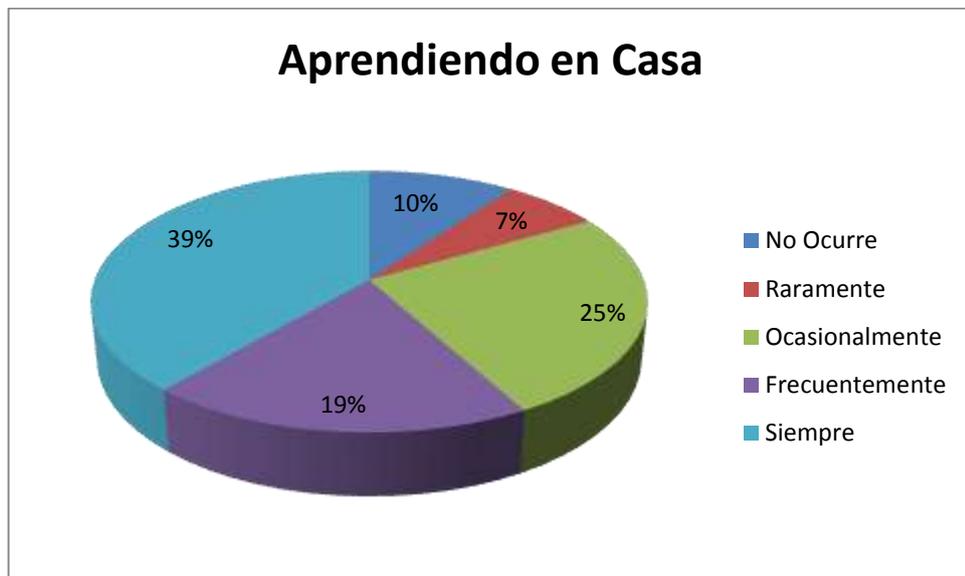
De acuerdo al gráfico, el voluntariado se cumple frecuente u ocasionalmente en un porcentaje del 26% en cada caso; además, es importante recalcar que un 21% lo hace siempre; no obstante, un significativo porcentaje lo hace raramente o no lo hace nunca.

5.1.4. Aprendiendo en Casa

Tabla 4

APRENDIENDO EN CASA		
Rango	Fr	%
No Ocorre	15	10.00
Raramente	10	6.67
Ocasionalmente	38	25.33
Frecuentemente	29	19.33
Siempre	58	38.67
TOTAL	150	100.00

Gráfico 4



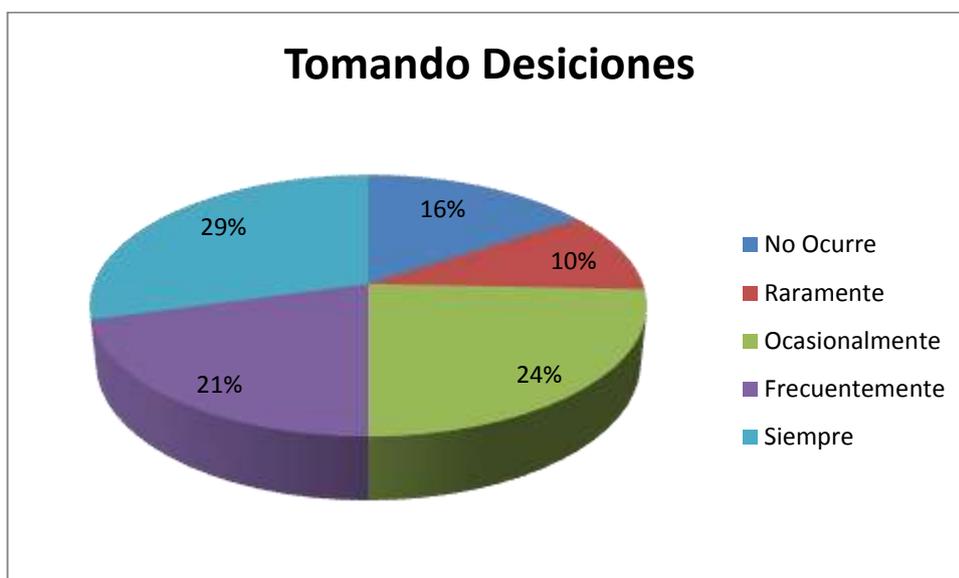
Como se observa, el 39% de los representantes realizan siempre actividades relacionadas con el tema “aprendiendo en casa” y el 19% lo hace frecuentemente; pero, nos damos cuenta que existe un importante 25% que sólo lo hacen ocasionalmente y un 10% que nunca lo hace.

5.1.5. Tomando Decisiones

Tabla 5

TOMANDO DESICIONES		
Rango	Fr	%
No Ocurre	47	15.67
Raramente	30	10.00
Ocasionalmente	73	24.33
Frecuentemente	62	20.67
Siempre	88	29.33
TOTAL	300	100.00

Gráfico 5



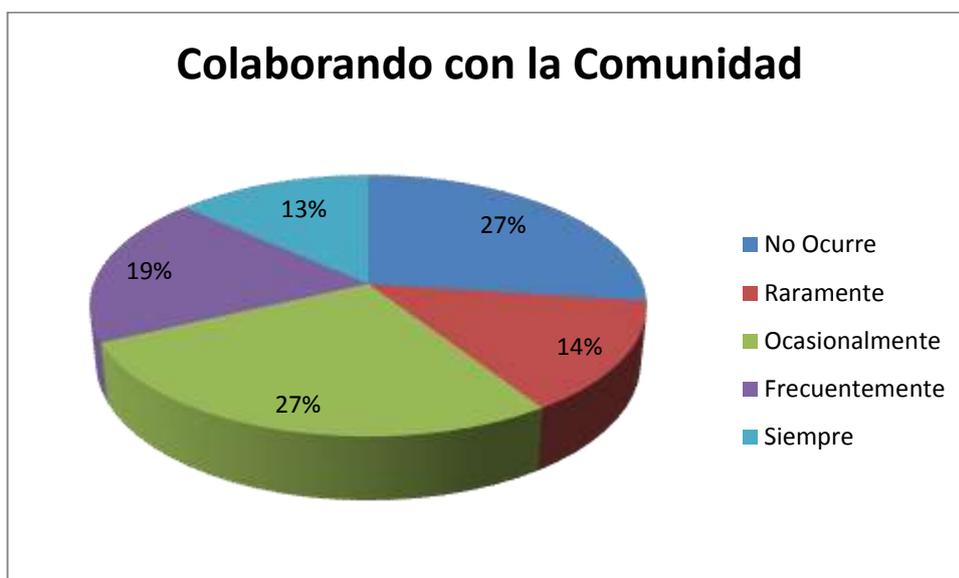
Se observa que el 29% de los padres de familia siempre efectúan actividades vinculadas con el tema "tomando decisiones" y otro 21% lo hace frecuentemente; entre tanto, un elevado 16% nunca lo hace.

5.1.6. Colaborando con la Comunidad

Tabla 6

COLABORANDO CON LA COMUNIDAD		
Rango	Fr	%
No Ocurre	65	27.08
Raramente	33	13.75
Ocasionalmente	65	27.08
Frecuentemente	45	18.75
Siempre	32	13.33
TOTAL	240	100.00

Gráfico 6



Según se observa, un preocupante 27% de los padres de familia no colaboran con la comunidad y de igual manera otro 27% lo hace ocasionalmente; mientras que apenas un 13% lo hace siempre. Se evidencia un gran problema en este aspecto.

5.2. CUESTIONARIO DE ASOCIACIÓN ENTRE ESCUELA, FAMILIA Y COMUNIDAD (PROFESORES)

Este instrumento ha sido diseñado para medir como la Escuela involucra a los padres, comunidad y estudiantes. Se basa en los 6 tipos de involucramiento de Joyce Epstein (1995). Permite conocer las actividades propuestas desde la escuela. Este involucramiento ayuda a mejorar el desempeño de los estudiantes. Los involucramientos son los siguientes:

1. Obligaciones del padre
2. Comunicaciones
3. Voluntarios
4. Aprendiendo en casa
5. Tomando decisiones
6. Colaboración con la comunidad

5.2.1. Obligaciones del Padre

Tabla 7

OBLIGACIONES DEL PADRE		
Rango	Fr	%
No Ocurre	0	0.00
Raramente	0	0.00
Ocasionalmente	5	71.43
Frecuentemente	0	0.00
Siempre	2	28.57
TOTAL	7	100.00

Gráfico 7



Claramente se observa, según la docente, que un alarmante 71% de representantes cumplen de manera ocasional con sus obligaciones de padres; y solamente el 29% lo hace siempre. Aquí existe un grave problema de consecuencias negativas para sus hijos.

5.2.2. Comunicaciones

Tabla 8

COMUNICACIONES		
Rango	Fr	%
No Ocurre	0	0.00
Raramente	0	0.00
Ocasionalmente	10	71.43
Frecuentemente	1	7.14
Siempre	3	21.43
TOTAL	14	100.00

Gráfico 8



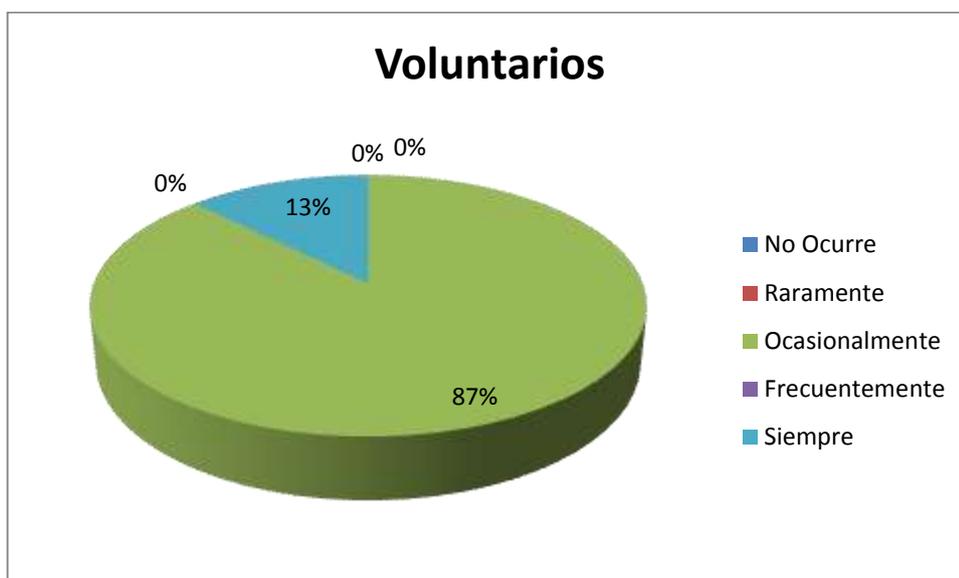
En este caso se evidencia que altísimo 72% de representantes se comunican ocasionalmente; y apenas el 21 % lo hace siempre. La docente hace notar otro gran problema.

5.2.3. Voluntarios

Tabla 9

VOLUNTARIOS		
Rango	Fr	%
No Ocorre	0	0.00
Raramente	0	0.00
Ocasionalmente	7	87.50
Frecuentemente	0	0.00
Siempre	1	12.50
TOTAL	8	100.00

Gráficos 9



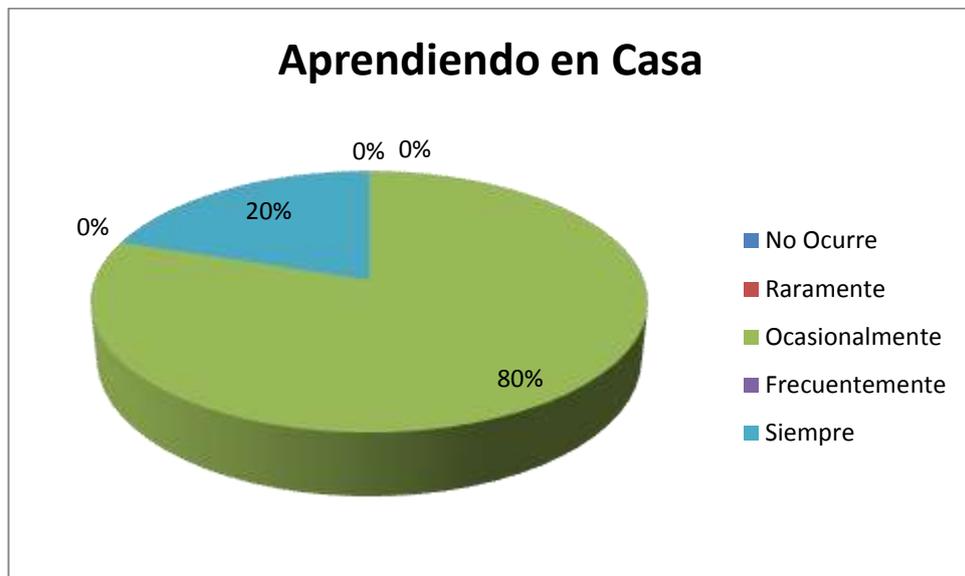
En cuanto al tema voluntarios, el gráfico indica que un porcentaje muy elevado del 87% de padres de familia cumple de manera ocasional con este aspecto; y un mínimo 13% siempre lo son. La profesora pone de manifiesto que no hay una efectiva colaboración e involucramiento en este sentido.

5.2.4. Aprendiendo en Casa

Tabla 10

APRENDIENDO EN CASA		
Rango	Fr	%
No Ocurre	0	0.00
Raramente	0	0.00
Ocasionalmente	4	80.00
Frecuentemente	0	0.00
Siempre	1	20.00
TOTAL	5	100.00

Gráfico 10



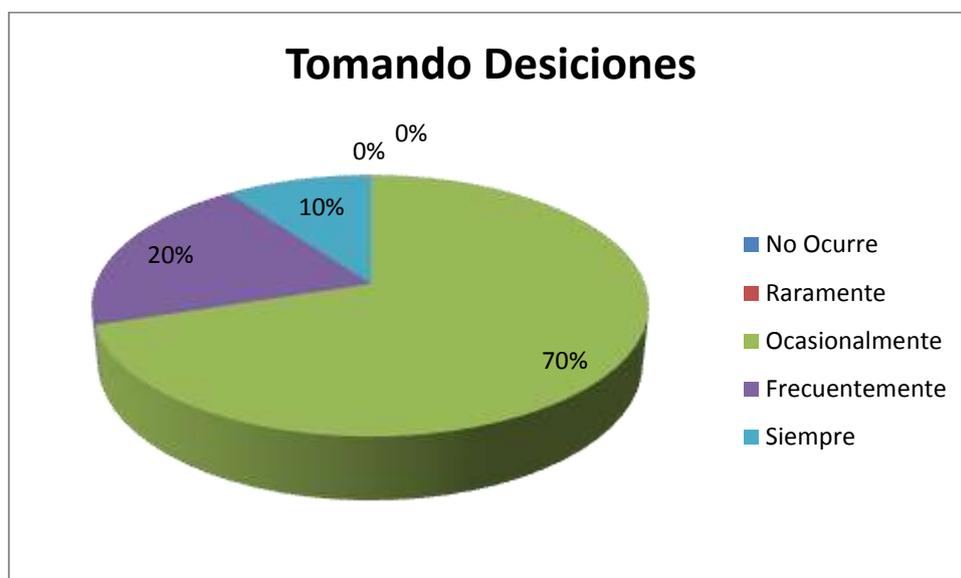
Observamos claramente que el 80 % de los representantes realizan de manera ocasional actividades relacionadas con el tema “aprendiendo en casa”; lo que contrasta con el 20% que siempre lo hace. La educadora pone de manifiesto otra preocupante situación.

5.2.5. Tomando Decisiones

Tabla 11

TOMANDO DESICIONES		
Rango	Fr	%
No Ocurre	0	0.00
Raramente	0	0.00
Ocasionalmente	7	70.00
Frecuentemente	2	20.00
Siempre	1	10.00
TOTAL	10	100.00

Gráfico 11



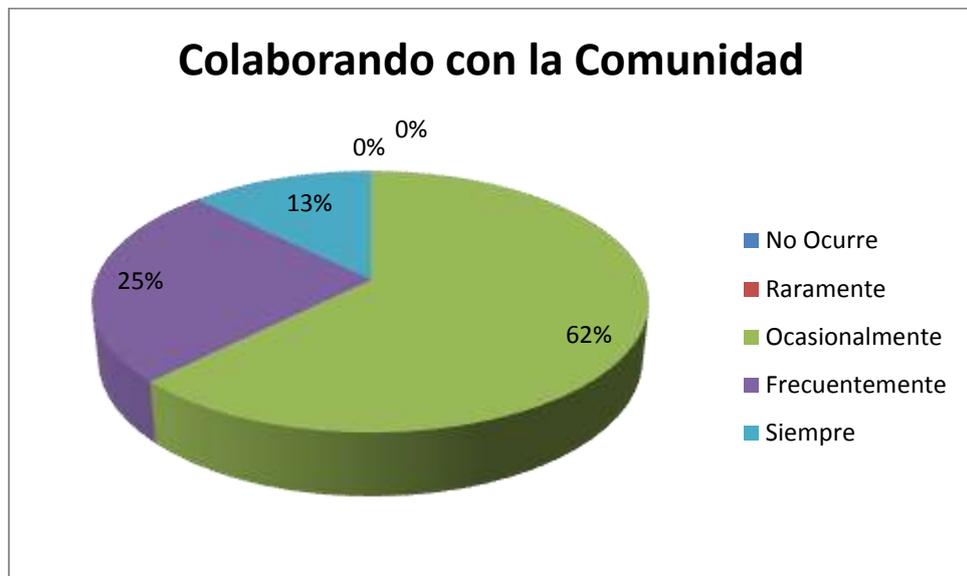
Según el gráfico, el 70% de padres de familia toma decisiones pero ocasionalmente; mientras que un bajísimo 10 % lo realiza siempre. Así mismo se advierte un problema en cuanto a la toma de decisiones.

5.2.6. Colaborando con la Comunidad

Tabla 12

COLABORANDO CON LA COMUNIDAD		
Rango	Fr	%
No Ocurre	0	0.00
Raramente	0	0.00
Ocasionalmente	5	62.50
Frecuentemente	2	25.00
Siempre	1	12.50
TOTAL	8	100.00

Gráfico 12



Podemos ver que un gran porcentaje (62%) de representantes colaboran de modo ocasional con la comunidad; lo cual contrasta ampliamente con aquellos que lo hacen siempre con un porcentaje equivalente al 13%. Lo cual constituye también un grave problema en cuanto a la colaboración con la comunidad.

5.3. INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA (CUESTIONARIO PARA PADRES)

Este instrumento consta de preguntas objetivas, con algunos sub ítems para ser contestadas por el padre, la madre o el representante de la niña o del niño. Dichas preguntas se han agrupado en tres secciones de acuerdo a las dimensiones siguientes:

- Información Socio demográfica
- Marco y sistema educativo familiar
- Relación con el centro educativo

5.3.1. Información socio – demográfica

El curso tiene treinta alumnos, con treinta representantes. De ellos, trece son padres; catorce madres y tres representantes, éstos son abuelos. Los padres y las madres representan casi por igual a sus hijos en la Institución Educativa. Los tres abuelos son los representantes de sus nietos debido a que sus madres emigraron. El menor de los representantes tiene 27 años y el mayor 64. El rango de edades es de 37 años. La media y la moda es 40 años. La mediana es 39 años. La desviación típica es de 9.7 años. No es una distribución muy dispersa, y a no ser por los abuelos, no existen grandes diferencias de edades entre los representantes, veintiséis pertenecen al sector urbano y seis al rural. Siete representantes tienen instrucción primaria; catorce educación secundaria; siete tienen título universitario de pregrado y dos, nivel de post-grado. Seis representantes trabajan en el sector público; dos en el sector privado; catorce por cuenta propia y siete, no tienen actividad laboral. Solamente dos personas tienen ingresos altos; veinte poseen ingresos medios y ocho, bajos. Siete personas tienen parientes que se dedican a la enseñanza; mientras que los veinticuatro restantes, no los tienen. De los parientes que se dedican a la enseñanza, cuatro son padres de familia, dos son madres; y tres, representantes.

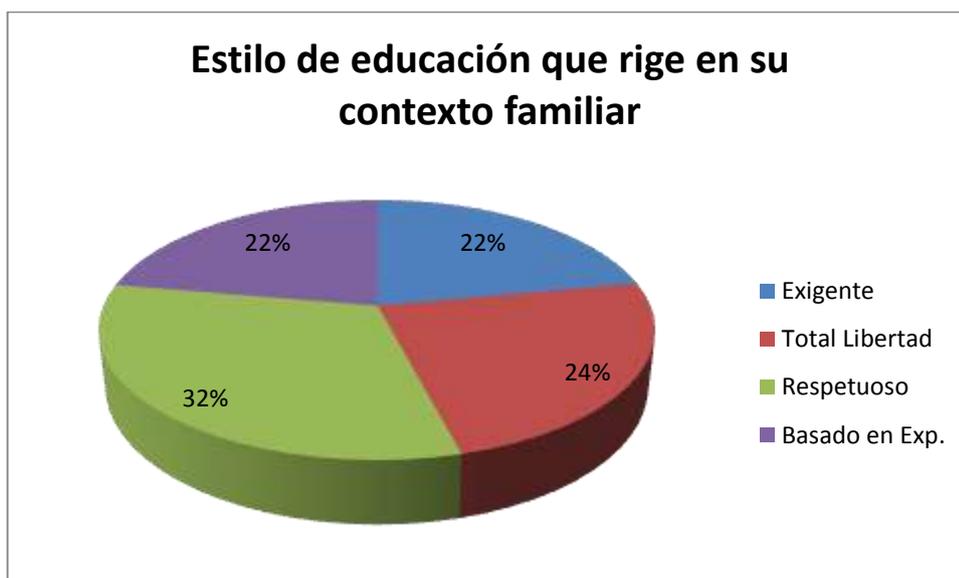
5.3.2. Marco y sistema educativo familiar

Pregunta 1: Estilo de educación que rige en el sistema educativo familiar

Tabla 13

ESTILO EDUCATIVO		
Ítem	Fr	%
Exigente	95	22.04
Total Libertad	103	23.90
Respetuoso	137	31.79
Basado en Exp.	96	22.27
TOTAL	431	100.00

Gráfico 13



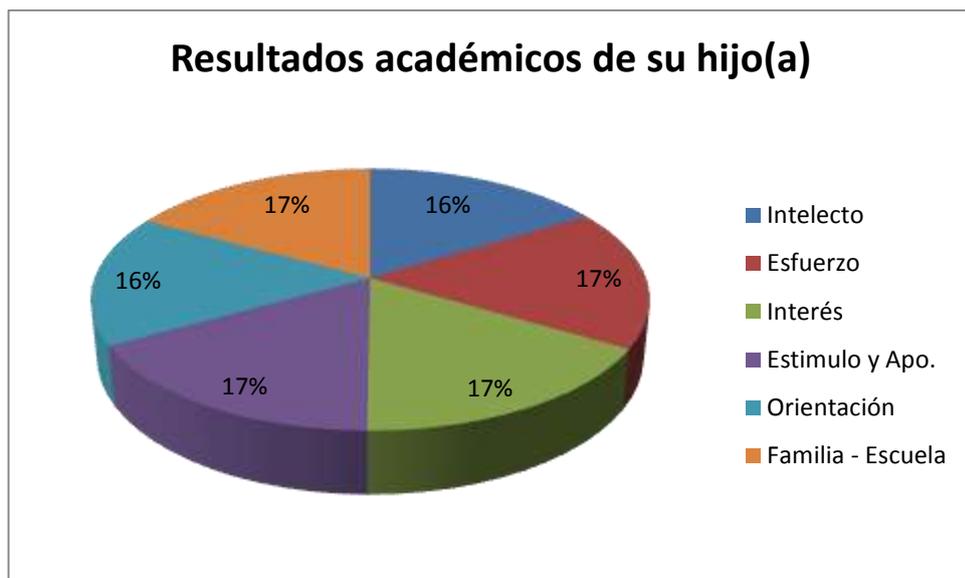
El gráfico nos indica que el 32% de los padres de familia presentan un estilo de educación basado en el respeto y en la auto-responsabilidad de sus hijos; no obstante existen significativos porcentajes que prefieren la total libertad, o basarse en las experiencias pasadas antes que en las previsiones hacia el futuro, o un estilo exigente y con normas rigurosas.

Pregunta 2: Los resultados académicos de su hijo están influidos sobre todo por:

Tabla 14

RESULTADOS ACADÉMICOS		
Item	Fr	%
Intelecto	123	16.18
Esfuerzo	132	17.37
Interés	126	16.58
Estímulo y Apoyo	127	16.71
Orientación	123	16.18
Familia – Escuela	129	16.97
TOTAL	760	100.00

Gráfico 14



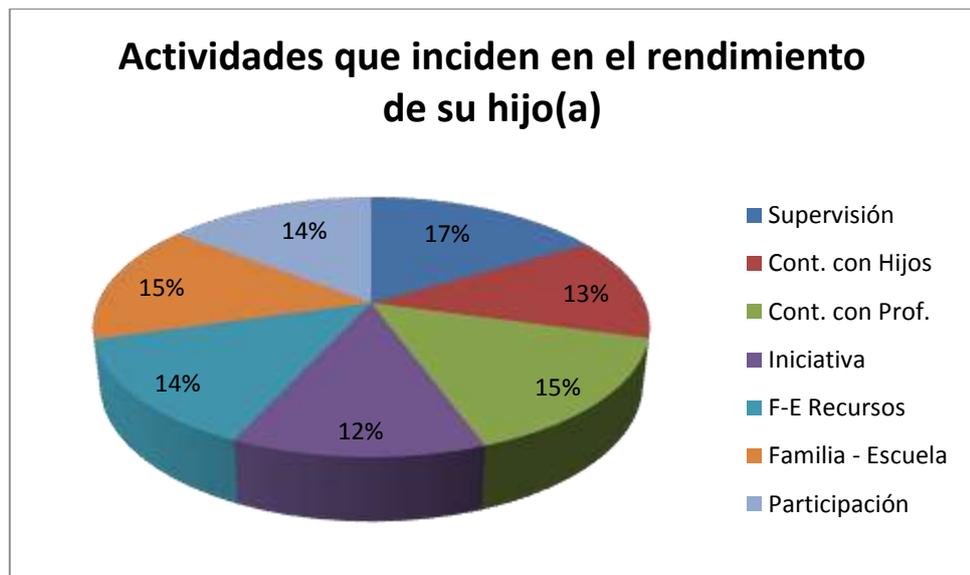
El pastel nos indica que para los padres los factores que influyen en los resultados académicos de sus hijos tales como el intelecto, el esfuerzo, el interés, el estímulo y apoyo, la orientación familiar y la comunicación entre la familia-escuela, son igualmente importantes, con un promedio del 17%.

Pregunta 3: Para favorecer el desarrollo académico de sus hijos, los padres:

Tabla 15

RENDIMIENTO HIJO(A)		
Item	Fr	%
Supervisión	130	16.50
Contacto con Hijos	101	12.82
Contacto con Prof.	119	15.10
Iniciativa	98	12.44
Fam-Esc Recursos	108	13.71
Familia – Escuela	118	14.97
Participación	114	14.47
TOTAL	788	100.00

Gráfico 15



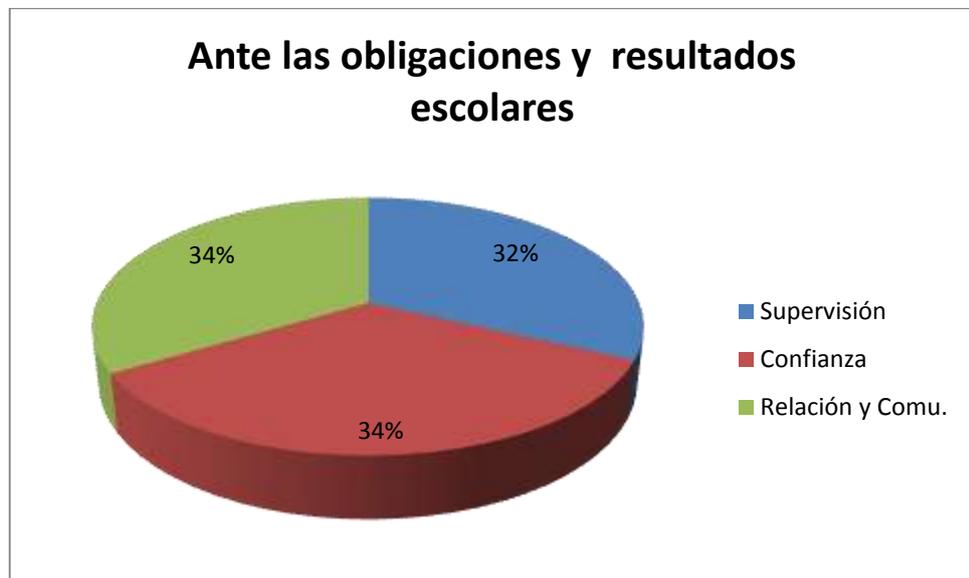
De igual manera la representación gráfica nos indica que los padres de familia consideran que las actividades que favorecen el rendimiento académico de sus hijos: supervisión del trabajo, contacto con las familias de los alumnos, contacto con los docentes cuando surge algún problema, desarrollo de iniciativas, cooperación escuela-familia en el disfrute de recursos, cooperación escuela-familia en programas específicos y la colaboración y participación en actividades académicas, son de igual trascendencia, presentando una media del 14%.

Pregunta 4: Ante las obligaciones y resultados escolares los representantes:

Tabla 16

OBLIGACIONES Y RESULTADOS ESCOLARES		
Item	Fr	%
Supervisión	118	31.98
Confianza	127	34.42
Relación y Comu.	124	33.60
TOTAL	369	100.00

Gráfico 16



Como se puede observar, ante las obligaciones y los resultados escolares los representantes consideran que todas las alternativas: supervisión, confianza, relación y comunicación, son igualmente importantes y se ubican en el 33%.

Pregunta 5: Según su experiencia, las vías de comunicación más eficaces con la Escuela / Docente son:

Tabla 17

COMUNICACIÓN CON LA ESCUELA		
Item	Fr	%
Notas Cuaderno	122	17.60
Llamadas Telef.	96	13.85
Reuniones Padr.	105	15.15
Entrevis. Individ.	93	13.42
E-mail	48	6.93
Pag. Web Cent.	49	7.07
Estafetas	61	8.80
Revista Centro	54	7.79
Encuentros Fort.	65	9.38
TOTAL	693	100.00

Gráfico 17



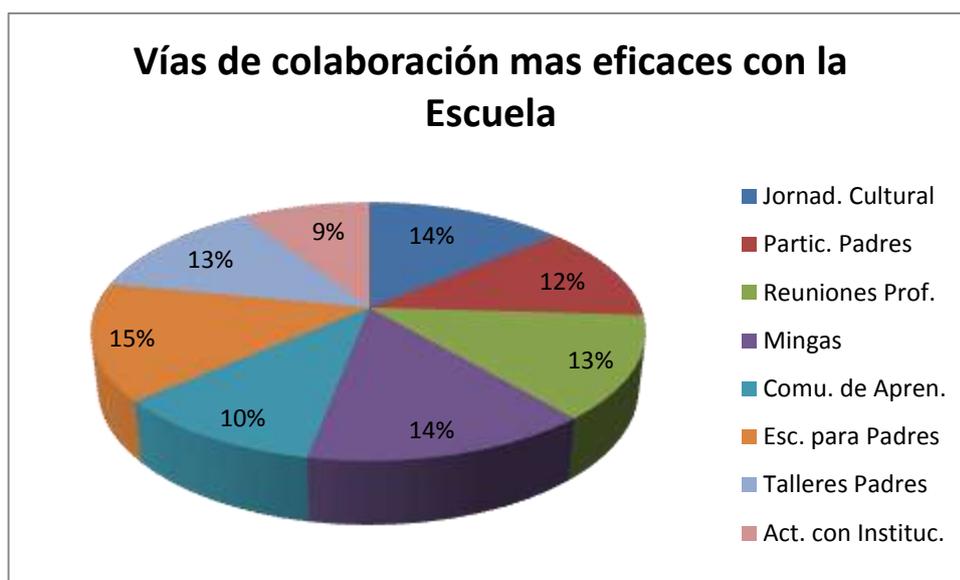
El pastel se observa que para los padres de familia, según su experiencia, las vías de comunicación más eficaces con la Escuela/Docente son las notas de cuaderno y la agenda del hijo, con el 18%; seguido de las reuniones con los padres, con el 15%; mientras que lo menos importante son el e-mail y la página web del centro.

Pregunta 6: Según su experiencia, las vías de colaboración más eficaces con la Escuela / Docente son:

Tabla 18

COLABORACIÓN CON LA ESCUELA		
Item	Fr	%
Jornadas Culturales	126	13.85
Partic. Padres	110	12.09
Reuniones Profs.	117	12.86
Mingas	129	14.18
Comunidad de Aprend.	96	10.55
Esc. para Padres	133	14.62
Talleres Padres	118	12.97
Activ. con Instituc.	81	8.90
TOTAL	910	100.00

Gráfico 18



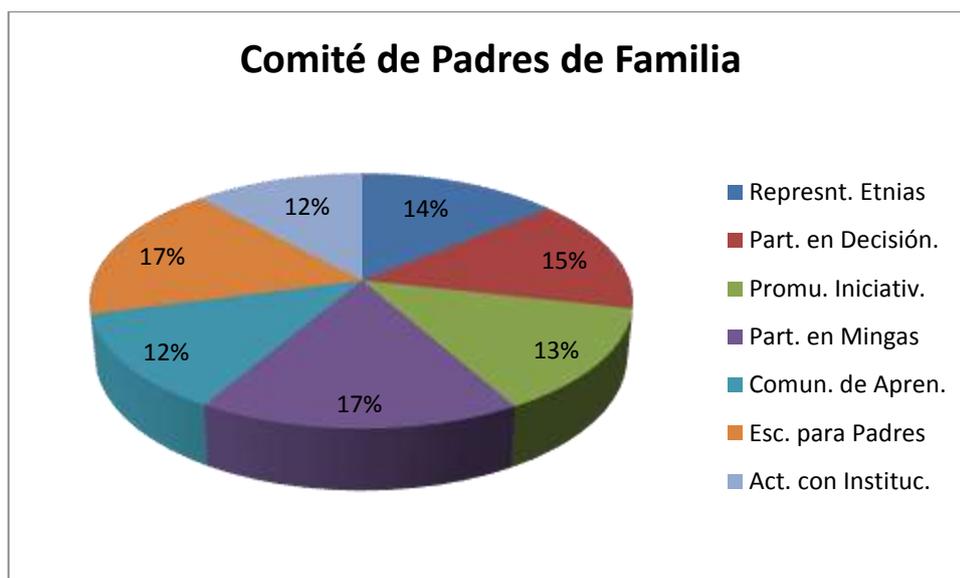
En la representación que antecede, respecto de las vías de colaboración más eficaces con la escuela, la más importante es la escuela para padres, con un porcentaje del 15%; así mismo, las jornadas culturales y las mingas con el 14% cada una; mientras que las actividades para padres con otras instituciones sólo representan el 9%.

Pregunta 7: Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo. Los miembros del Comité de Padres de Familia.

Tabla 19

COMITÉ DE PADRES DE FAMILIA		
Item	Fr	%
Represnt. Etnias	106	13.98
Part. en Decisión.	110	14.51
Promu. Inicativ.	101	13.32
Part. en Mingas	126	16.62
Comun. de Apren.	94	12.40
Esc. para Padres	132	17.41
Act. con Instituc.	89	11.74
TOTAL	758	100.00

Gráfico 19



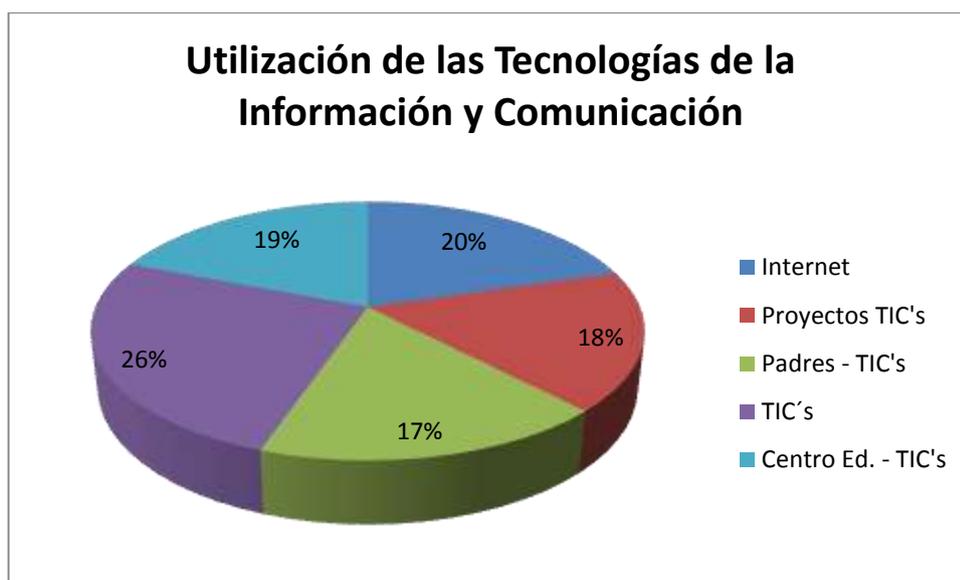
El pastel indica que al referirse a la participación de las familias en los órganos colegiados del Centro Educativo, se considera que la intervención en mingas y la escuela para padres son lo más importante, cada una con el 17%; seguido por la participación en la toma de decisiones con el 15%. Cabe hacer notar que un 12% manifiesta que participan en actividades de acercamiento con otras instituciones.

Pregunta 8: Utilización de la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC's) y Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en la Familia

Tabla 20

USO DE TECNOLOGÍAS (TIC's)		
Item	Fr	%
Internet	89	20.41
Proyectos TIC's	76	17.43
Padres - TIC's	76	17.43
TIC's	112	25.69
Centro Ed. - TIC's	83	19.04
TOTAL	436	100.00

Gráfico 20



En este gráfico se observa que al hablar del uso de las TIC's, se considera que la promoción de las mismas en la escuela es lo importante representado por el 26%; seguido de el uso de Internet en el Centro Educativo con el 20%; entretanto, sólo el 17% de los padres participa en el uso de las mismas.

5.4. INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA (CUESTIONARIO PARA PROFESORES)

Este instrumento nos permite recabar información socio-demográfica de la docente y del marco y sistema educativo.

5.4.1. Información socio – demográfica

La docente es la Lcda. Rosa Bustamante que nació en el año de 1958, es decir, tienen 52 años, y labora como profesora por más de 21 años.

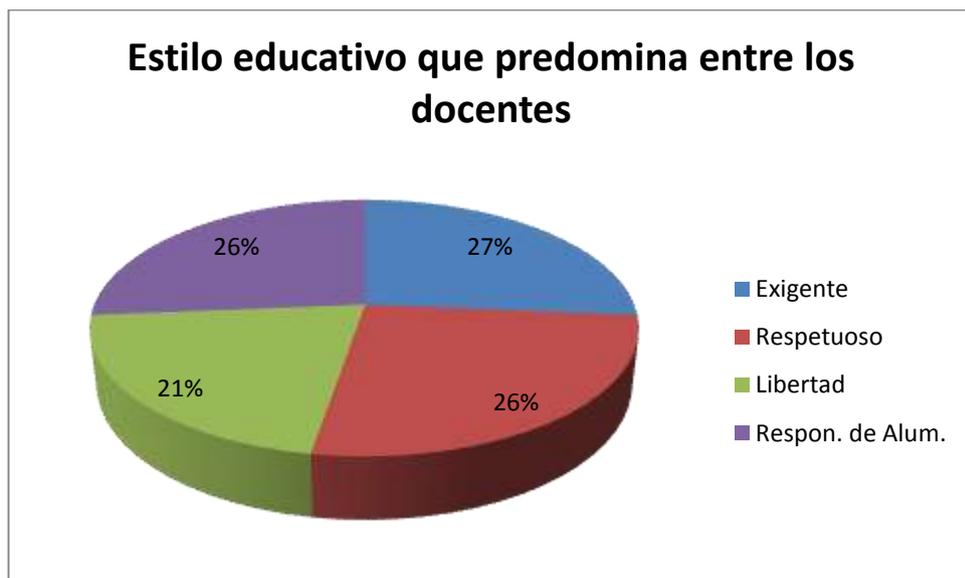
5.4.2. Marco y sistema educativo

Pregunta 1: Respecto al estilo educativo que predomina entre los docentes de su centro

Tabla 21

ESTILO EDUCATIVO DE LOS DOCENTES		
Item	Fr	%
Exigente	5	26.32
Respetuoso	5	26.32
Libertad	4	21.05
Respon. de Alum.	5	26.32
TOTAL	19	100.00

Gráfico 21



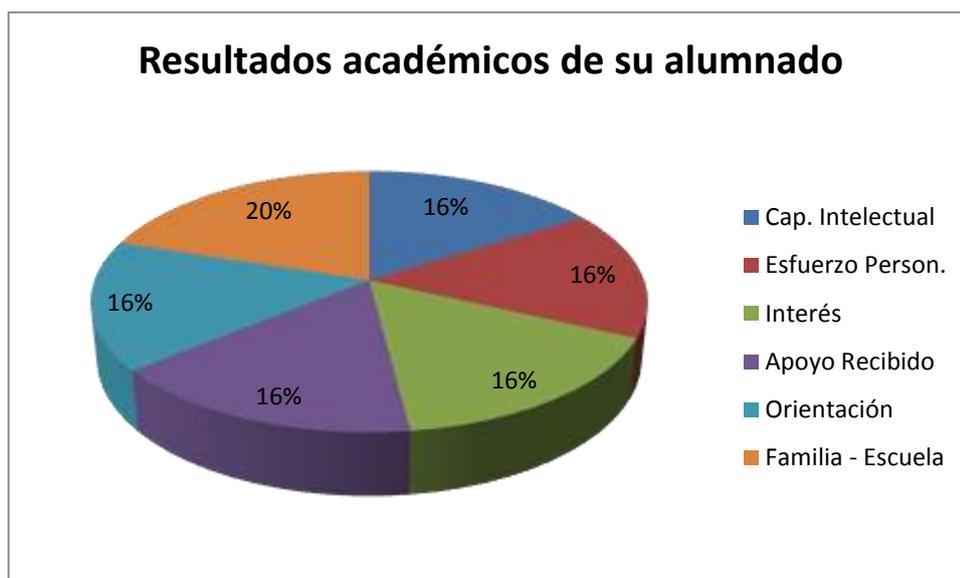
El gráfico demuestra que respecto del estilo educativo, a cada una de las alternativas: exigente, respetuoso, libertad y responsabilidad del alumno, los representantes le dan igual importancia correspondiéndoles un promedio del 25%, según opina la docente.

Pregunta 2: Los resultados académicos de sus estudiantes están influidos sobre todo por:

Tabla 22

RESULTADOS DE LOS ALUMNOS		
Item	Fr	%
Capac. Intelectual	4	16.00
Esfuerzo Person.	4	16.00
Interés	4	16.00
Apoyo Recibido	4	16.00
Orientación	4	16.00
Familia - Escuela	5	20.00
TOTAL	25	100.00

Gráfico 22



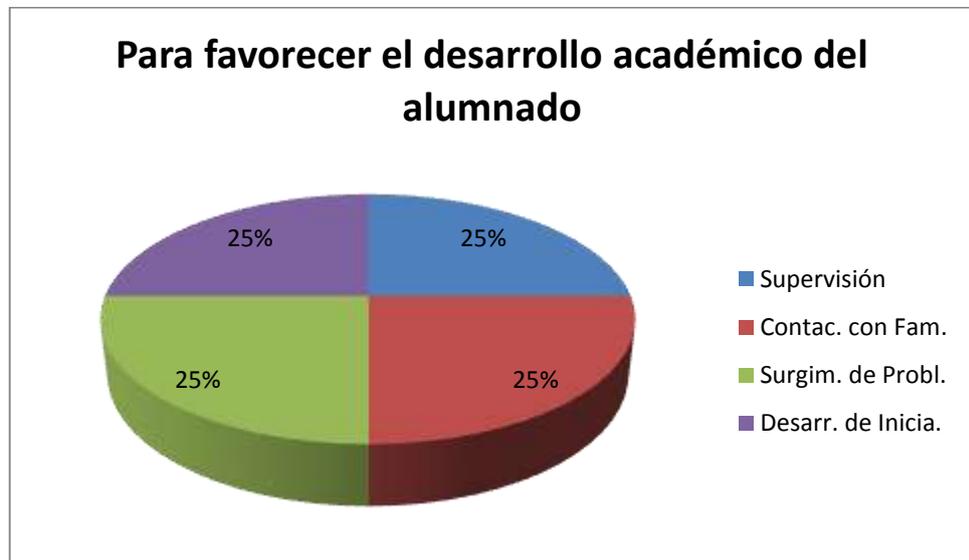
Al hablar de los resultados académicos de los estudiantes, considera que la relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela es lo más importante, representando el 20%; cabe recalcar que al resto de alternativas les corresponde un porcentaje significativo del 16%.

Pregunta 3: Para favorecer el desarrollo académico de los alumnos, los profesores

Tabla 23

DESARROLLO DE LOS ALUMNOS		
Item	Fr	%
Supervisión	5	31.25
Contac. con Fam.	5	31.25
Surgim. de Probl.	2	12.50
Desarr. de Inicia.	4	25.00
TOTAL	16	100.00

Gráfico 23



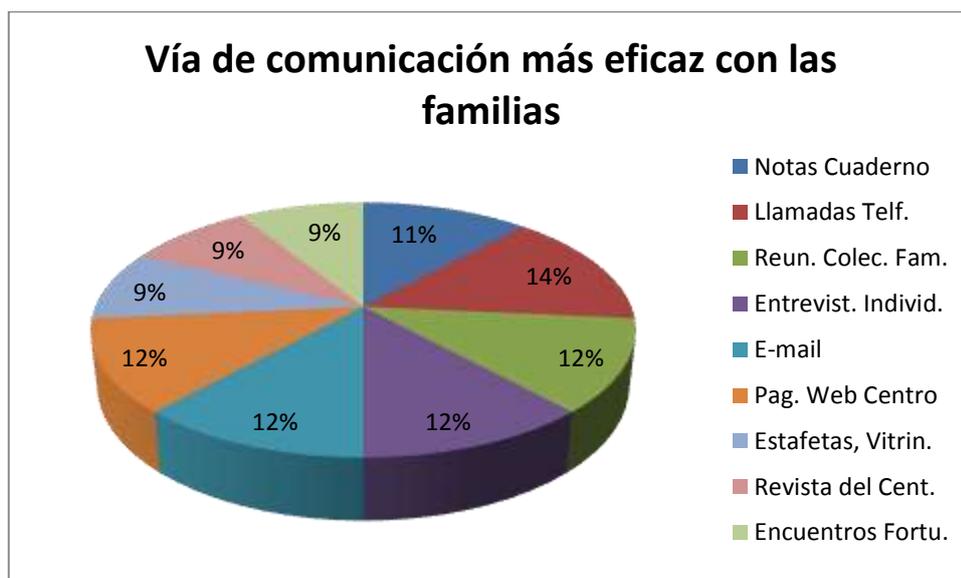
Se observa que para favorecer el desarrollo académico de los alumnos, la profesora considera que: la supervisión, el contacto con la familia, el contacto cuando surgen problemas y el desarrollo de iniciativas, son igualmente importantes con el 25% cada una.

Pregunta 4: Según su experiencia, las vías de comunicación más eficaces con las familias son a través de:

Tabla 24

COMUNICACIÓN CON FAMILIAS		
Item	Fr	%
Notas Cuaderno	4	11.76
Llamadas Telf.	5	14.71
Reun. Colec. Fam.	4	11.76
Entrevist. Individ.	4	11.76
E-mail	4	11.76
Pag. Web Centro	4	11.76
Estafetas, Vitrin.	3	8.82
Revista del Cent.	3	8.82
Encuentros Fortuitos	3	8.82
TOTAL	34	100.00

Gráfico 24



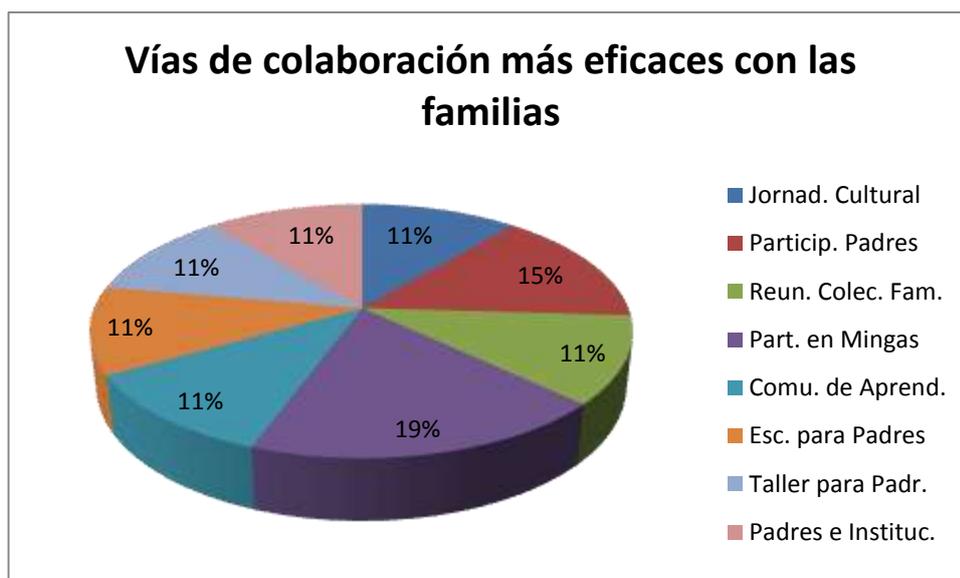
Según observa la docente, las vías de comunicación más eficaces con las familias son: las llamadas telefónicas con un porcentaje del 14%; le siguen en orden de importancia las reuniones colectivas con la familia, las entrevistas individuales previamente concertadas, el e-mail y la página web del centro, con un 12% cada una; y por último están las notas de cuaderno y agenda del hijo, estafetas y los encuentros fortuitos.

Pregunta 5: Según su experiencia, las vías de colaboración más eficaces con la Escuela / Docente son:

Tabla 25

COLABORACIÓN CON FAMILIAS		
Item	Fr	%
Jornad. Cultural	3	11.11
Particip. Padres	4	14.81
Reun. Colec. Fam.	3	11.11
Part. en Mingas	5	18.52
Comu. de Aprend.	3	11.11
Esc. para Padres	3	11.11
Taller para Padr.	3	11.11
Padres e Instituc.	3	11.11
TOTAL	27	100.00

Gráfico 25



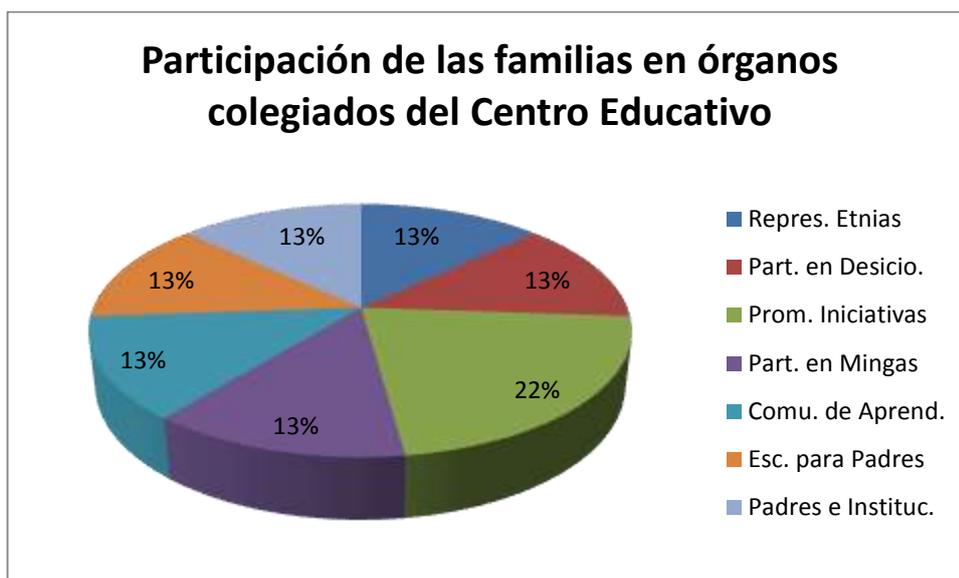
Se puede evidenciar que la docente manifiesta que las vías de colaboración más eficaces con la Escuela/Docente son: la participación en mingas con el 19% y la participación de padres en actividades del aula con el 15%. El resto de alternativas tienen igual importancia con el 11%.

Pregunta 6: Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo.- Los miembros del comité de Padres de Familia:

Tabla 26

PARTICIPACIÓN FAMILIAS		
Item	Fr	%
Repres. Etnias	3	13.04
Part. en Desicio.	3	13.04
Prom. Iniciativas	5	21.74
Part. en Mingas	3	13.04
Comu. de Aprend.	3	13.04
Esc. para Padres	3	13.04
Organ. activ. padres con otras Instituc.	3	13.04
TOTAL	23	100.00

Gráfico 26



El pastel nos indica que al considerar la participación de las familias en los órganos colegiados, se considera que la promoción de iniciativas para favorecer la calidad de los procesos educativos es lo más importante con el 22%. Por otra parte, al resto de alternativas le corresponde el 11%.

Pregunta 7: Utilización de la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC's) y Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en la Familia

Tabla 27

USO DE TECNOLOGÍAS (TIC's)		
Item	Fr	%
Internet	3	20.00
Proyectos TIC's	3	20.00
Profes. usan TIC's	3	20.00
TIC's	3	20.00
Acceso a TIC's	3	20.00
TOTAL	15	100.00

Gráfico 27



Del gráfico, se puede observar que al hablar de la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) y de Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en la familia, se considera que todas las alternativas tienen igual importancia, correspondiéndoles un 20% a cada una.

5.5. ESCALAS DE CLIMA SOCIAL ESCOLAR (CES), NIÑOS

El instrumento “Escala Social Escolar de los Niños” evaluó el clima social en la Institución Educativa “Mater Dei”, pero desde la perspectiva de los alumnos del 5to. Año de Educación Básica (Gráfico 28).

Recuérdese que para interpretar cada rango percentil, se debe considerar lo siguiente:

- De 01 a 20 es igual a malo.
- De 21 a 40 es igual a regular.
- De 41 a 60 es igual a bueno.
- De 61 a 80 es igual a muy bueno.
- De 81 a 100 es igual a excelente.

TABLA 28: CLIMA SOCIAL ESCOLAR, ALUMNOS

SUMATORIAS	
Sub - Escalas	TOTALES
IM	211
AF	182
AY	215
TA	147
CO	221
OR	191
CL	196
CN	190
IN	171

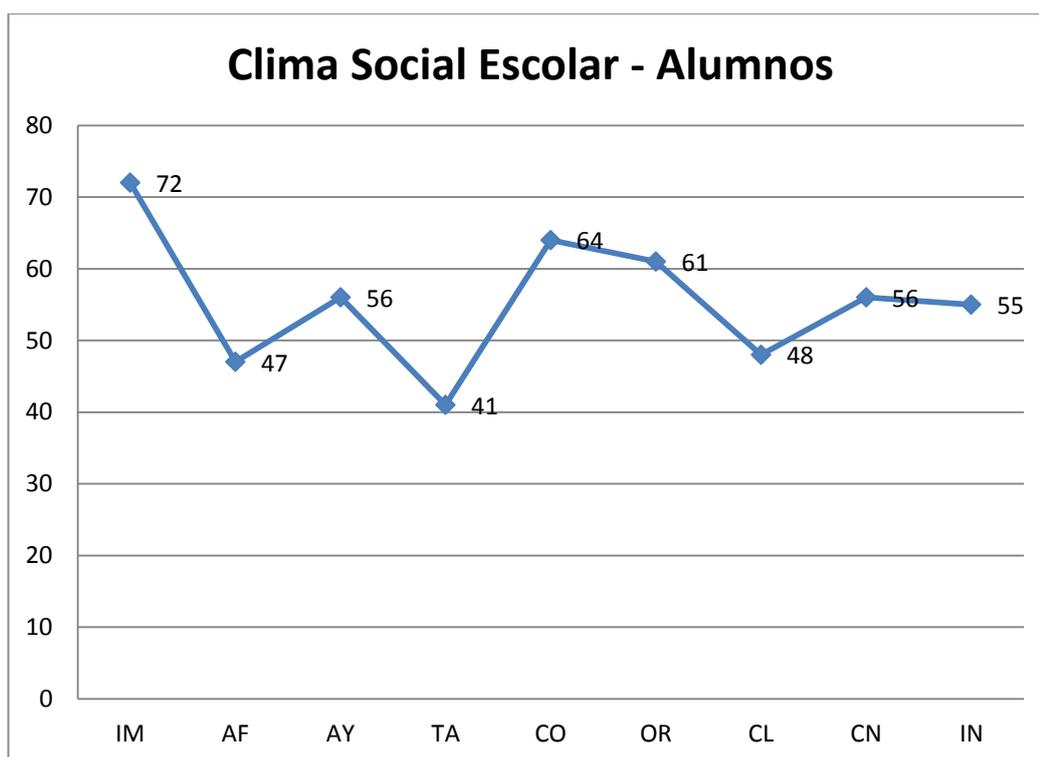
TABLA 29: CLIMA SOCIAL ESCOLAR, ALUMNOS

PROMEDIOS	
Sub-Escalas	PROMEDIO
IM	8.12
AF	7.00
AY	8.27
TA	5.65
CO	8.50
OR	7.35
CL	7.54
CN	7.31
IN	6.58

TABLA 30: CLIMA SOCIAL ESCOLAR, ALUMNOS

PERCENTILES	
Sub-Escalas	PERCENTIL
IM	72
AF	47
AY	56
TA	41
CO	64
OR	61
CL	48
CN	56
IN	55

GRÁFICO 28



Del gráfico se puede establecer que el clima social escolar visto por los alumnos es "bueno", debido a que la mayoría de sub-escalas se encuentran en el rango de 41 a 60. No obstante, los sub-ítems: implicación, competitividad y organización son "muy buenos", ya que se ubican en el rango de 61 a 80.

5.6. ESCALA DE CLIMA SOCIAL ESCOLAR (CES) PROFESORES

El instrumento “Escala de Clima Social Escolar de los Profesores” estimó el clima social en la Institución Educativa “Mater Dei”, pero desde el punto de vista de la Docente del 5to. Año de Educación Básica (Gráfico 29).

TABLA 31: CLIMA SOCIAL ESCOLAR, PROFESORES

SUMATORIAS	
Sub - Escalas	TOTALES
IM	10
AF	9
AY	8
TA	7
CO	8
OR	10
CL	9
CN	6
IN	7

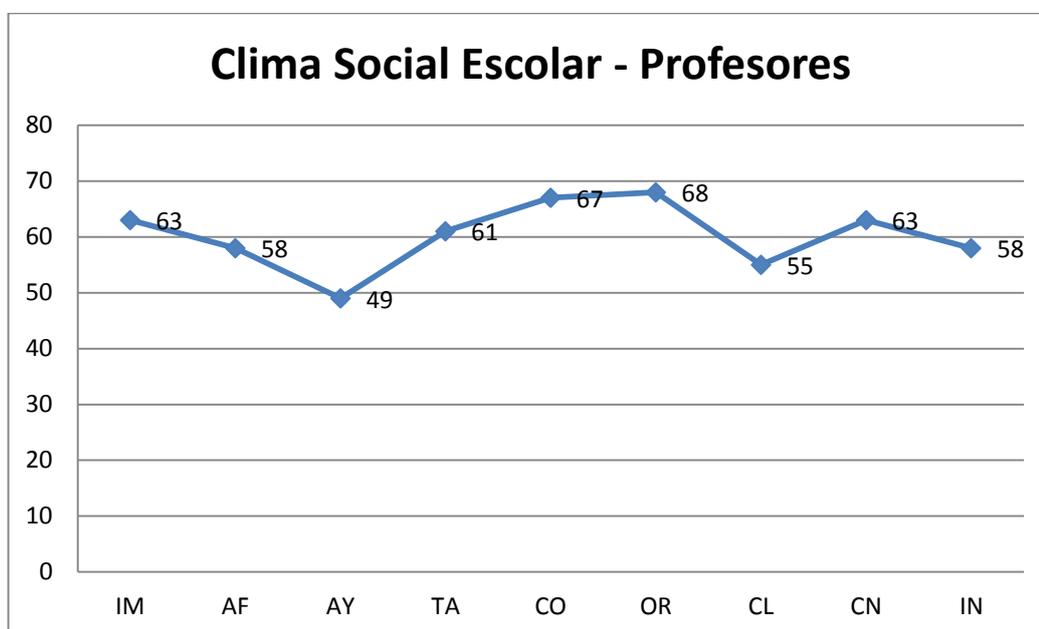
TABLA 32: CLIMA SOCIAL ESCOLAR, PROFESORES

PROMEDIOS	
Sub-Escalas	PROMEDIO
IM	10
AF	9
AY	8
TA	7
CO	8
OR	10
CL	9
CN	6
IN	7

TABLA 30: CLIMA SOCIAL ESCOLAR, PROFESORES

PERCENTILES	
Sub-Escalas	PERCENTIL
IM	63
AF	58
AY	49
TA	61
CO	67
OR	68
CL	55
CN	63
IN	58

Gráfico 29



Del gráfico se puede establecer que el clima social escolar visto por la Docente es “bueno”, debido a que la mayoría de sub-escalas se encuentran en el rango de 41 a 60. Sin embargo, los sub-ítems: implicación, tareas, organización y control son “muy buenos”, pues se ubican en el rango de 61 a 80.

5.7. ESCALA DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR (FES)

El instrumento “Escala de Clima Social Familiar” valoró las características socio-ambientales y las relaciones personales en la familia, desde el enfoque de los padres de familia. (Gráfico 30).

TABLA 34: CLIMA SOCIAL ESCOLAR, FAMILIARES

SUMATORIAS	
Sub - Escalas	TOTALES
CO	210
EX	158
CT	83
AU	167
AC	199
IC	144
SR	129
MR	216
OR	231
CN	148

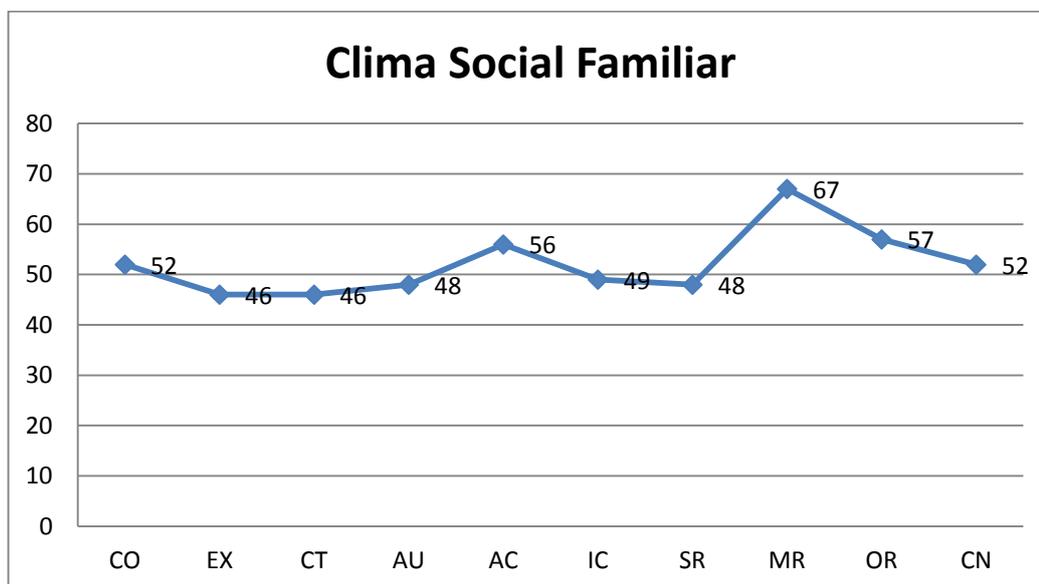
TABLA 35: CLIMA SOCIAL ESCOLAR, FAMILIARES

PROMEDIOS	
Sub-Escalas	PROMEDIO
CO	8.75
EX	6.58
CT	3.46
AU	6.96
AC	8.29
IC	6.00
SR	5.38
MR	9.00
OR	9.63
CN	6.17

TABLA 36: CLIMA SOCIAL ESCOLAR, FAMILIARES

PERCENTILES	
Sub-Escalas	PERCENTIL
CO	52
EX	46
CT	46
AU	48
AC	56
IC	49
SR	48
MR	67
OR	57
CN	52

Gráfico 30



En el presente diagrama se observa que el clima social familiar es “bueno”, debido a que la mayoría de sub-escalas se ubican en el rango de 41 a 60. Cabe destacar que el sub-ítem moral-religioso es “muy bueno” porque se sitúa en el rango de 61 a 80.

5.8. ESCALA DE CLIMA SOCIAL LABORAL (WES)

El instrumento “Escala de Clima Social Laboral” consideró el ambiente social existente en la Institución Educativa “Mater Dei”, desde la posición de la profesora como trabajadora de la Institución (Gráfico 31).

TABLA 37: CLIMA SOCIAL ESCOLAR, LABORAL

SUMATORIAS	
Sub - Escalas	TOTALES
IM	8
CO	4
AP	8
AU	7
OR	6
PR	1
CL	6
CN	4
IN	5
CF	9

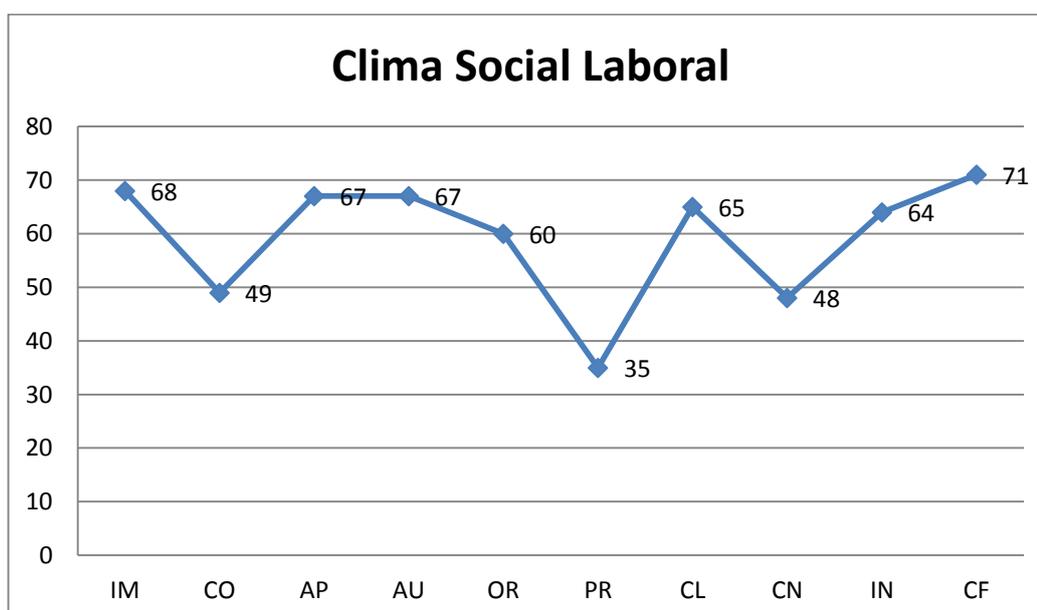
TABLA 38: CLIMA SOCIAL ESCOLAR, LABORAL

PROMEDIOS	
Sub-Escalas	PROMEDIO
IM	8
CO	4
AP	8
AU	7
OR	6
PR	1
CL	6
CN	4
IN	5
CF	9

TABLA 39: CLIMA SOCIAL ESCOLAR, LABORAL

PERCENTILES	
Sub-Escalas	PERCENTIL
IM	68
CO	49
AP	67
AU	67
OR	60
PR	35
CL	65
CN	48
IN	64
CF	71

Gráfico 31



Podemos observar en esta representación el clima social laboral es “muy bueno”, en razón de que la mayoría de sub-escalas: implicación, apoyo, autonomía, claridad, innovación y comodidad, se ubican en el rango de 61 a 80. Las sub-escalas restantes se encuentran en el rango de 41 a 60 y son calificadas de buenas.

6. ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

6.1. Situación actual de los contextos educativos, familiar y social de Ecuador

Considerando el primer objetivo específico planteado en la presente investigación educativa, relacionado con el nivel de involucramiento de los padres de familia en la Educación de los alumnos del Quinto Año de Educación Básica de la Institución Educativa “Mater Dei”; pasaremos a analizar la colaboración y participación de las familias en la Institución.

Recurriendo al Marco Teórico, recordamos cuáles son los factores que se consideran legítimos para que un individuo alcance más educación que otro y por tanto pueda acceder a mayores ingresos futuros. El principio de igualdad de oportunidades significa que cualquier individuo pueda recibir, antes y después tanta educación como cualquier otro, con independencia de características tales como la renta familiar, la clase social, la raza, el sexo o cualquier otra fuente irracional de diferencias. Por tanto, si el sector público provee y produce este bien, debería también controlar la oferta educativa antes y después, con el fin de asegurar que todo individuo tendrá la posibilidad de alcanzar los mismos niveles de este bien en idénticas o al menos parecidas condiciones. Definida de esta forma, existirá igualdad de oportunidades educativas cuando tan solo las diferencias que la sociedad considere legítimas determinen el nivel final de educación que cada individuo reciba. Sin embargo, en Ecuador no se ha logrado este propósito en materia educativa y los individuos no tienen las mismas oportunidades de acceso a la educación y factores tales como los señalados anteriormente, si tienen incidencia en la educación que reciben los alumnos. En nuestro país existen amplios sectores que viven en la pobreza y a duras penas subsisten, además presentan graves problemas familiares y niveles de educación muy bajos, cuyas consecuencias son adversas para la crianza y educación de los hijos. Además, las responsabilidades relacionadas con la educación de los hijos, en muchos de estos hogares no son compartidas por los progenitores y se las delega solamente a las madres.

La ciudad de Loja no está exenta de estas dificultades. Por eso, junto a las tradicionales variables explicativas escolares, como son el gasto por alumno, la tasa profesor-alumno, el nivel educativo y la experiencia del profesorado, etc.; se han de considerar las entradas familiares como fuertes condicionantes de los resultados en la escuela. Frente a lo expuesto, es necesario destacar la necesidad educativa de fomentar la cooperación entre las familias y los centros escolares, al mismo tiempo que resaltamos los múltiples efectos positivos que conlleva tanto para los alumnos

como para los padres, profesores, el centro escolar y por supuesto la comunidad en la que éste se desarrolla. La participación de los padres en la vida escolar parece tener repercusiones tales como una mayor autoestima de los niños, un mejor rendimiento escolar, mejores relaciones padres-hijos y actitudes más positivas de los padres hacia la escuela. Los efectos inciden incluso en los mismos maestros, ya que los padres consideran que los más competentes son aquellos que trabajan con la familia. Pero, indudablemente, en este aspecto, como lo señalaremos más adelante, existen problemas en de colaboración y participación de las familias en la Institución Educativa “Mater Dei”, como los que señalamos a continuación:

En el caso de las familias de los alumnos del Quinto Año de Educación Básica de la Institución Educativa “Mater Dei”, los padres de familia se ocupan por igual de la educación de los hijos y sólo por excepción, cuando uno de los progenitores ha emigrado, lo hacen los abuelos. El promedio de edades de los representantes es de 40 años. La población es urbana. La mayoría de los representantes tienen un nivel de educación que les permite ayudar a sus representados en sus tareas. Existe un buen número padres desempleados y que no tienen ingresos permanentes, de manera que hacen grandes esfuerzos por subsistir y darles educación a sus hijos.

A continuación pasamos a analizar el nivel de colaboración y participación, así como el grado de involucramiento de los padres de familia de la Institución estudiada, de acuerdo al primer objetivo específico planteado en esta investigación.

En cuanto al estilo educativo de los padres de familia, lo más importante es el respecto y la confianza en la auto-responsabilidad de los hijos (32%); y lo menos importante es basarse en las experiencias pasadas, antes que en las previsiones para el futuro (22%). Si por un lado se debe respetar y confiar en la responsabilidad de los hijos, tampoco se puede conceder absoluta libertad ni se puede prescindir de los principios y de las normas que rigen el buen comportamiento o de la experiencia.

Al referirnos a los factores que influyen en los resultados académicos de los hijos, lo más importante es el esfuerzo personal (17%), seguido de las relaciones de comunicación y colaboración entre la familia y la escuela, el estímulo y apoyo recibido del profesor, el interés y el método de estudio, la capacidad intelectual, y la orientación y apoyo recibidos de la familia. Debemos recalcar que si bien el esfuerzo personal, la capacidad intelectual, el interés y el método de estudio, son importantes

para alcanzar buenos resultados académicos, mucho más importantes son la orientación y el apoyo que la familia y la profesora les ofrece.

Para favorecer el desarrollo académico todas las opciones tienen igual importancia (15%): supervisión, contacto con los docentes, cooperación familia-escuela, colaboración-participación en actividades académicas, cooperación escuela familia, contacto con las familias e iniciativas de desarrollo académico. Es conveniente que los padres de familia no sólo se contacten con las docentes cuando surjan problemas, sino también en circunstancias de normal desarrollo de las actividades escolares.

Ante las obligaciones y resultados escolares, son igualmente importantes la capacidad y responsabilidad de los estudiantes, las relaciones y comunicaciones puntuales con el centro, y la supervisión del trabajo y la autonomía (33%). Pero se debe fomentar las relaciones y comunicación puntuales, ya que los esfuerzos dispersos no conducen a ningún resultado positivo.

Las vías de comunicación más eficaces son las notas en el cuaderno escolar y la agenda del estudiante (18%); seguido de las reuniones colectivas (16%); pero, solo pequeños porcentajes de padres de familia opinan que son importantes las páginas web (9%) y el e-mail (7%). En un mundo en el que las tecnologías de la información y comunicación desempeñan un papel cada vez más importante, no es concebible que las páginas web y el e-mail sean la última opción.

Las vías de colaboración más eficaces son la escuela para padres y las mingas (14% cada una); y lo menos importante son los talleres formativos para padres, las reuniones colectivas con los docentes, la participación de los padres en el aula y las actividades de los padres con otras instituciones. Una de las acciones más importantes para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje respetando el papel que debe cumplir cada actor, es la participación de los padres en el aula, situación que en la Institución investigada no sucede.

En cuanto a la participación de las familias en órganos colegiados lo más importante es la intervención en la escuela para padres y los talleres formativos (17%); mientras que lo menos importante son las comunidades de aprendizaje y las actividades relacionadas con otras instituciones y organizaciones (12%). Es evidente que los padres no desean participar con otras instituciones u organización de la comunidad, lo cual es negativo tanto para la Institución como para los alumnos.

Al referirnos a las TIC's y EVA, lo más trascendental es su promoción en la escuela (26%); mientras que lo menos importante es su utilización por parte de los padres, así como la participación en proyectos que las empleen (17%). Nuevamente se observa que los padres no desean involucrarse con estas tecnologías, ya que carecen del conocimiento adecuado para ello.

Retomando el estilo educativo, la educadora expresa que el estilo predominante es el exigente y sometido a normas rigurosas (26%), y el menos favorecido es el que concede libertad e independencia a los estudiantes (21%). La opinión de la docente es distinta de aquella que tuvieron los padres de familia, ya que para ellos lo más importante era el respeto centrado en la autorresponsabilidad de sus hijos. Al respecto, hay una divergencia de criterios.

Al hablar de los resultados académicos de los niños, están influidos igualmente por la capacidad intelectual, el nivel de esfuerzo personal, el nivel de interés y método de estudio, el estímulo y apoyo por parte del profesor, la orientación y apoyo ofrecido por la familia y la colaboración y comunicación entre familia y escuela (16%). Aquí se constata, que al igual que los padres, la docente también concede gran importancia a la capacidad intelectual, al esfuerzo personal y al interés manifestado por los educandos; olvidándose que la orientación y apoyo de los docentes y padres, acaso sea más significativo.

Al tratar sobre los aspectos que favorecen el desarrollo académico de los alumnos, lo más importante para la docente es la supervisión del trabajo, así como el contacto con las familias de los niños (32% cada una). Lo menos importante es la relación con los docentes cuando surgen problemas (13%). La educadora considera que los padres no solamente deben comunicarse con los profesores cuando existan problemas, sino más bien durante todo el proceso.

Al considerar las vías de comunicación más eficaces con las familias, lo más importante son las llamadas telefónicas (15%); y lo menos importante son las estafetas, las revistas y los encuentros fortuitos. Consideramos que las llamadas telefónicas deberían realizarse para que los padres asistan a entrevistas personales, puesto que son más oportunas y fructíferas.

Con respecto a la participación de las familias en órganos colegiados de la Institución, lo más sobresaliente es la promoción de iniciativas para favorecer una educación de calidad (22%). Lo menos sobresaliente es la escuela para padres y la organización

activa con otras instituciones. Podemos darnos cuenta que tanto la docente como los padres coinciden en su actitud de no participar en actividades que los vinculen a la comunidad.

Al referirnos a las tecnologías de la información y comunicación (TIC's) y Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en la Familia, considera que todas las alternativas son igualmente importantes. La opinión de la docente es similar a la sostenida por los padres.

Es necesario recalcar que existen problemas serios de colaboración y participación de los padres de familia en la Institución Educativa y con la comunidad; además de ciertas discrepancias de opinión entre los representantes y la docente que no hacen más que desmejorar las buenas relaciones que deberían existir entre los actores principales del proceso educativo.

6.2. Niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños de Quinto Año de Educación Básica

Dando cumplimiento al primer objetivo, involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños del Quinto Año de Educación Básica de la Institución Educativa "Mater Dei", pasaremos a analizar los niveles de involucramiento que existe entre la familia y escuela.

Como se ha indicado en el Marco Teórico, los niños cuyos padres o cualquier otro adulto, comparte actividades educativas con ellos, tienden a ser mejor en la escuela. Algunos beneficios que se han identificado y que miden el grado de involucramiento de los padres en la educación, incluyen: las calificaciones/ notas altas en las pruebas o exámenes, la educación a largo plazo, las actitudes positivas y buen comportamiento, los programas más exitosos y las escuelas más eficaces. Todos los padres quieren que sus niños cuando sean adultos alcancen el éxito y sean responsables. En buena medida esto se consigue a través de la educación. Por eso, muchos padres desean involucrarse en la educación formal de sus hijos. A veces, sin embargo, no saben dónde comenzar, cuándo encontrar el tiempo o cómo establecer conexiones positivas con la escuela. En el nivel más básico, los padres pueden comenzar respaldando la educación de sus niños demostrando que ellos mismos valoran verdaderamente la educación. Sin embargo, como vemos a continuación en la Institución Educativa

“Mater Dei”, existen problemas respecto del nivel de involucramiento de los padres de familia con la escuela y con la educación de los niños.

En cuanto al cumplimiento de las obligaciones como padres de familia, el 50% de los representantes las cumplen siempre o frecuentemente; mientras que el 50% lo hace ocasional, raramente o nunca, lo cual constituye un elevado porcentaje de padres que no cumple con sus obligaciones de manera adecuada.

Al referirnos a la comunicación, el 63% de los padres de familia lo hacen siempre o frecuentemente; mientras que el 37% lo hacen ocasional, raramente o nunca. El porcentaje de padres que no se comunican eficientemente con la escuela es elevado y preocupante.

Al hablar de los padres de familia que se involucran de manera voluntaria en las actividades de la Institución, el 58% lo hacen de manera ocasional, raramente o nunca; este porcentaje además de ser elevado indica que no participan espontáneamente en actividades escolares beneficiosas para la educación de sus hijos. El 42% si lo hace siempre o frecuentemente.

En lo relacionado al aspecto aprendiendo en casa, el 58% de los padres de familia lo hacen siempre o frecuentemente; mientras que el 42% lo hacen ocasional, raramente o nunca. Nos damos cuenta que existe un alto porcentaje de padres que no quiera aprender para ayudar a educar a sus hijos.

Analizando los relacionados con la toma de decisiones se observa que el 50% de los padres de familia siempre o frecuentemente lo hacen; en tanto que otro 50% lo hace ocasional o raramente. Nos encontramos ante un preocupante porcentaje de padres que no toman decisiones.

En la colaboración con la comunidad, el 68% de los padres lo hace ocasional, raramente o nunca; no obstante el 32% colaboran siempre o frecuentemente. Recalcamos que un gran porcentaje de padres no colaboran con la comunidad.

Respecto de las obligaciones de padres, la docente manifiesta que el 71% de los padres de familia cumplen con ellas ocasionalmente; mientras que un 29% lo hacen siempre. Evidentemente, el porcentaje de padres de familia que no cumplen con sus obligaciones siempre es muy alto.

Al hablar de las comunicaciones, la profesora manifiesta que el 71% de los padres lo hace de manera ocasional, y sólo el 29% lo hace siempre o frecuentemente. Esto significa que para la profesora las comunicaciones entre los representantes y la Escuela son deficientes.

En el tema voluntarios, la docente manifiesta que el 88% de los padres lo hace de manera ocasional, y únicamente el 12% siempre lo hace. Es decir, existe un altísimo porcentaje de padres que participan de manera voluntaria ocasionalmente.

En lo relacionado al asunto aprendiendo en casa, la educadora indica que el 80% de los padres lo hace ocasionalmente, y un 20% lo realiza siempre. Nuevamente, el porcentaje de padres que realiza actividades vinculadas al tema aprendiendo en casa lo hace de una manera negligente.

En lo referente a la toma de decisiones, la docente manifiesta que el 70% de los padres de familia lo hace ocasionalmente, y el 30% lo hace frecuentemente o siempre. Esto hace visible que el porcentaje de padres de familia que no se involucran completamente en la toma de decisiones es muy alto.

Por último, al hablar de la colaboración de los padres de familia con la comunidad, la educadora observa que el 63% lo hace ocasionalmente; el 37% lo hace frecuentemente o siempre. Lo cual significa que la mayoría de los padres de familia no colabora con la comunidad.

6.3. Clima Social Familiar de los Niños de Quinto Año de Educación Básica

Para alcanzar el segundo objetivo específico pasamos a analizar el Clima Social Familiar.

En relación a lo expuesto en el Marco Teórico, un Clima Social Familiar propicio es uno de los factores más importantes para el desarrollo y formación de los niños. En familias cuyos ambientes sociales familiares son diferentes, con niveles educativos iguales o diferentes, la incidencia en la educación de los hijos es diferente; por ejemplo, en algunas familias con un de alto nivel educacional pero llenas de peleas y conflictos, el rendimiento alcanzado por los hijos es menor que en otras con baja escolaridad, pero donde hay armonía y preocupación por los hijos. Cuando un niño comienza a aprender y a adquirir conocimientos, intervienen una serie de factores entre los cuales destaca: el nivel educacional de los padres, su estrato socioeconómico, las características propias del menor, el establecimiento educacional,

los profesores y familia. Sin embargo, el Clima Familiar es crucial en el aprendizaje, incluso, más que el nivel educacional de los padres. Indudablemente, la influencia de los padres tiene sus efectos desde el comienzo de la vida de los niños, no sólo en la educación, sino en su personalidad que comienza a formarse desde los primeros momentos de interacción familiar.

A continuación presentamos los principales problemas que se observa en el Clima Social Familiar.

Retornando a la “Escala Clima Social Familiar”, solamente lo moral-religioso se ubica en el percentil 67, por lo tanto es considerado muy bueno. Sin embargo, las relaciones: cohesión, expresividad y conflicto; el desarrollo: autonomía, actuación, intelectual-cultural y social-recreativa; y estabilidad: organización y control, se ubican en el rango de 41 a 60 que equivale a bueno. Esto significa que el clima social familiar no es el más adecuado para que los estudiantes se desarrollen y puedan alcanzar mejores logros en la educación.

6.4. Clima Social Laboral de los Niños de Quinto Año de Educación Básica

Cumpliendo con el tercer objetivo específico expresamos que “Clima Social Laboral” es una variable multinivel, pues considera factores procedentes de los individuos, los grupos y la propia institución. El Clima Laboral se centra en las percepciones de los empleados sobre aspectos directivos y sociales del medio ambiente del trabajo. El clima laboral está relacionado con las percepciones compartidas, esto significa que debe haber un grado de consenso respecto de las mismas, pero son percepciones individuales. El Clima Laboral está constituido por las percepciones compartidas de las políticas, las prácticas y los procedimientos, tanto formales como informales. Esto representa un concepto básico indicativo de las metas institucionales y de los medios apropiados para alcanzarlas. El Clima Laboral percibido se entiende como un estímulo para desarrollar conductas apropiadas si el ambiente es adecuado; y también conductas adaptativas inapropiadas de los empleados si el ambiente es inadecuado. El un buen Clima Laboral, lo central de la orientación de apoyo son conceptos como participación y cooperación ajustados a lo personal, a lo social, a la confianza mutua, a la cohesión grupal y al crecimiento individual. En general, en la Institución Educativa “Mater Dei, el Clima Laboral puede calificarse de muy bueno, lo cual no significa que no se registren problemas.

Retomando la “Escala del Clima Social Laboral”, vemos que la implicación de la dimensión relaciones, se ubica en el percentil 68; la autonomía de la dimensión autorrealización en el 67; y la comodidad de la dimensión estabilidad/cambio en el 71; por tanto son valorados como muy buenos. El resto de sub-ítems, cohesión y apoyo vinculados a las relaciones; la organización relacionada a la autorrealización; y la claridad, el control y la innovación pertenecientes a la estabilidad/cambio, son calificados como buenos; e incluso la presión de la autorrealización es calificada de regular. Esto significa que el clima social laboral no es del todo el más adecuado para el desempeño del personal en el Centro Educativo y por eso requiere ser mejorado.

6.5. Clima Social Escolar de los Niños de Quinto Año de Educación Básica

Para dar cumplimiento al cuarto objetivo específico analizamos el “Clima Social Escolar” desde el punto de vista de los niños de la Institución Educativa “Mater Dei”. No olvidemos que éste depende de la cohesión, la comunicación, la cooperación, la autonomía, la organización y, por supuesto del estilo de dirección docente. Se ha establecido que los alumnos que trabajan en un ambiente presidido por normas claras y en el que se promueve la cooperación, sin desatender el trabajo autónomo, alcanzan mejor rendimiento académico, que otros que se desenvuelven en un clima escolar no propicio. No somos partidarios también de estructuras de aprendizaje de tipo competitivo; por el contrario, la cooperación entre alumnos, además de favorecer el rendimiento académico, genera relaciones personales positivas entre ellos. En el caso de la Institución investigada, la implicación se ubica en el percentil 72, la competitividad en el 64 y la organización en el 61, y son muy buenas. El resto de sub-escalas: afiliación, ayuda, tareas, organización, claridad, control e innovación, son buenas. Por tanto, esto indica que el Clima Social Escolar apreciado por los alumnos no es de lo mejor y consecuentemente requiere ser perfeccionado.

Y, finalmente, en la “Escala del Clima Social Escolar Profesores”, la organización se ubica en el percentil 68; la cohesión en el 67; la implicación y el control en el 63, por lo tanto son considerados como muy buenos. Los otros sub-ítems: afiliación, ayuda, tareas, claridad e innovación son buenos. Por lo tanto, para la educadora el Clima Social Escolar es bueno, lo cual significa que también es susceptible de ser mejorado. Esta observación coincide con la de los alumnos.

Luego de aplicar la entrevista a la Directora de la Institución Educativa “Mater Dei”, Hna. María Luisa Sartore, se pudo conocer que las actividades que se desarrollan

para implicar a las familias en los procesos educativos de los hijos son: reuniones, escuela para padres, mingas, programas sociales, culturales y religiosos. Sin embargo, hay otras alternativas que pueden ser empleadas y producir buenos resultados, tales como: participación de los padres en las actividades del aula, comunidades de aprendizaje, talleres formativos para padres y actividades para padres con otras instituciones y organismos. La Directora también manifiesta que en la Institución sí existen grupos organizados de padres, tales como: comités de aula, el comité central, grupos de danza conformados por las madres de familia, comités que apoyan diferentes actividades y selecciones de indoor-fútbol de padres. Pero, mientras que, la Directora indica que el clima social relacionado con los docentes y niños es excelente existiendo un ambiente de confianza, ayuda, servicios y acompañamiento en las actividades diarias del proceso educativo, los resultados de la investigación de campo no demuestran lo mismo. Por esta razón, dicho clima debe ser mejorado.

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

Luego de haber realizado la investigación de campo sobre el tema: “Comunicación y Colaboración Familia-Escuela” aplicada a los alumnos, padres de familia y docente del Quinto Año de Educación Básica de la Institución Educativa “Mater Dei” y analizado los resultados obtenidos, concluimos que:

- Un gran porcentaje de padres de familia no se involucran en la educación de sus hijos como debería ser, consideran que sus obligaciones se limitan a enviarlos a la escuela y delegarle a ésta sus responsabilidades; además los directivos y docentes tampoco propician adecuadamente ese involucramiento. No obstante, participan en eventos tales como: sesiones, escuela para padres, mingas, actividades deportivas y socio-culturales. Pues se está desaprovechando los recursos humanos y materiales que posee al contar con una planta docente completa, una moderna infraestructura física, laboratorios, biblioteca, sala de cómputo, taller de actividades prácticas y amplias instalaciones deportivas.
- El Clima Social Familiar no es el más adecuado para que los estudiantes se desarrollen y puedan alcanzar mejores logros académicos. Esto debido a que un gran número de sub-escalas como la cohesión, la expresividad y el conflicto, que pertenecen a la dimensión relaciones; la autonomía, la actuación, lo intelectual-cultural y lo social-recreativo, que pertenecen a la dimensión desarrollo; y la organización y el control, que pertenecen a la dimensión estabilidad, son buenas, ya que se ubican en los rangos de 41 a 60, por lo que deberían ser mejoradas.
- El Clima Social Laboral, a pesar de ser muy bueno presenta algunos aspectos que se deben corregir, puesto que un considerable número de sub-escalas como la cohesión y el apoyo vinculados a las relaciones; la organización relacionada a la autorrealización; y la claridad, el control y la innovación pertenecientes la estabilidad/cambio, son buenas, pues se sitúan en los rangos de 41 a 60, por lo tanto tendrían que optimizarse.
- El Clima Social Escolar no es de lo mejor desde el punto de vista de los niños y profesores de la Institución Educativa “Mater Dei”. La razón es que varias sub-escalas, tales como: afiliación, ayuda, tareas, organización, claridad, control e

innovación, se hallan en los rangos de 41 a 60 por lo que se consideran buenas. A nuestro criterio los principales actores de la educación deberían cambiar de actitud para superar esta situación y se generen ambientes con una mejor dirección y organización, en donde al sentirse cohesionados y estimulados influyen positivamente en la educación de los niños.

RECOMENDACIONES

Todo trabajo de investigación permite conocer un aspecto concreto de la realidad y extraer ciertas conclusiones sobre la misma, lo cual a su vez conlleva al planteamiento de recomendaciones para mejorar esa situación. De tal manera que proponemos las siguientes:

- El primer aspecto que debe ser solucionado es la falta de involucramiento de los padres en la educación de sus hijos. Para ello recomendamos a los directivos realizar charlas de motivación dirigidas a las familias para mejorar este inconveniente en la escuela y en la comunidad.
- El segundo problema que debe ser solucionado es el clima social familiar no adecuado que se observa, al respecto planteamos a los directivos y a los miembros del comité de padres de familia planificar y ejecutar conferencias en las que se ponga de manifiesto que el clima social familiar es uno de los factores más importantes para el desarrollo de los niños, ya que permite fortalecer los buenos hábitos y destrezas para alcanzar mejores resultados académicos en la escuela.
- El tercer problema que debe ser solucionado tiene que ver con el clima social laboral que a pesar de ser muy bueno presenta algunos inconvenientes. Al respecto recomendamos continuar con la ronda de charlas para afianzar un Clima Social Laboral propicio, puesto que señala los fines de la Institución e indica los medios adecuados para alcanzarlos y sirven de estímulo al grupo social que en ella labora.
- El cuarto aspecto que debe ser corregido está relacionado al clima social escolar no adecuado que se percibe, para mejorarlo se recomienda continuar con las charlas y conferencias destacando que un clima social escolar regulado

por normas claras, promueve la cooperación y propicia el trabajo autónomo para que los alumnos alcancen un mejor rendimiento académico.

- Por último, se recomienda a los directivos, profesores y padres de familia leer el presente informe con la finalidad de que se superen las divergencias, puesto que las opiniones de los docentes y los padres de familia resultan sesgadas respecto al nivel de involucramiento en la escuela, ya que tales criterios perjudican el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños.

8. BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA

Aguirre, M., Andrade, L., Andrade, L., Alvarado, J., Espinoza J. (2009) Manual del trabajo de Investigación del informe de fin de carrera, págs. 9-10, UTPL, Loja.

Bernal Hernández, Jesús. (1999). *La relación y el trabajo con familias en el contexto escolar.*

Casas, Eduardo (2000). *Las familias de hoy en las escuelas: Una tarea compartida..*

Constitución Política de la República del Ecuador

Cornejo, R. y Redondo, J. (2001). “*El Clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana*”. Última Década, Número 15. Centro de Investigación y Difusión Poblacional de Achupallas. Viña del Mar.

Déniz Perdomo, Antonia y Domínguez Martel, Humberto (2000). “*EL PROGRAMA ESCUELA FAMILIA: UNA EXPERIENCIA DE APOYO INSTITUCIONAL A LA RELACIÓN ESCUELA FAMILIA*”. Dirección General de Promoción Educativa. Consejería de Educación, Cultura y Deportes del Gobierno de Canarias. C/ Elías Ramos González. Edificio Sovhispán, 10 planta, ofic. 204. Residencial Anaga. 38.071 Santa Cruz de Tenerife. Págs. 14.

Dumestre, IsabelL. (1999). *La educación en el Ecuador en el siglo XXI.*

Estrada, L. (2003). *El ciclo vital de la familia.* México, Grijalbo.

Fontaine, A.M. (2000). *Partenariado familia-escuela y desarrollo de los niños.* Porto: ASA.

García Checa, P, Herrero Aisa, C. & Blazquez Bejarano, E. (1991). *Los padres en la comunidad educativa.* Madrid: Castalia.

García Núñez del Arco, Carmen Rosa. (2005). *Habilidades Sociales, Clima Social Familiar y Rendimiento Académico* (Tesis). Universidad de San Martín de Porres, Escuela Profesional de Psicología; Lima – Perú.

Gernandez Enguita, M. (1992). *Poder y participación en el sistema educativo.* Barcelona: Paidós.

Gubbins F., Verónica_ Dois C., Angelina_ Alfaro S., Manuel. (2006). “*Factores que influyen en el buen rendimiento escolar de niños y niñas que viven en condiciones familiares de pobreza*”. Págs.: 1-16.

INEC. (2003): STFS-SIISE. Versión 3.5.

Ley de Educación.

López Domínguez, Juan Manuel. (2009). “*La importancia del clima social en el aula, ¿cómo intervenir en una clase difícil?*”. Knol, A unit Knoeledge.

Magnusson y Endler. (1977). Citado en: **Cancino M. y Cornejo R.,** “*La percepción de clima escolar en jóvenes estudiantes de liceos municipales y particulares subvencionados de Santiago*”. Tesis.

Ministerio de Educación: Reforma del Bachillerato, Lineamientos Administrativos Curriculares del Bachillerato en Ecuador.

Nereyda G. Armenta, Claudia C. Pacheco Y Erika D. Pineda. (2008). *Factores socioeconómicos que intervienen en el desempeño académico de los estudiantes.* Universidad Autónoma de Baja California, México.

- Nielsen, H.D. Y Kirk D.H.** (1992). *“Clima en la sala de Clases”*. Gobierno Vasco, servicio Central de Publicaciones.
- Palacios, J. & Rodrigo, M.J.** (1998). *Familia y desarrollo humano*. Madrid: Alianza.
- Pourtois, J.P.** (1991): *Innovation en education familiale*. Bruxelles: De Beck-Wesmael.
- Prada, Carmen.** (2000). *“Orientación familiar y formación de educadores, un reto para el futuro”*. Université de Malaga-Spagne,
- Rodríguez, N.** (2004): *“El Clima Escolar”*. Revista Digital Investigación y Educación. Número 7, Volumen 3.
- UNICEF.** (2004). *“Panorama General”*. NY.
- UNICEF.** (2005). *“Estado mundial de la Infancia”*. NY.
- Varios.** (1983). *Carta de los derechos de la familia*. Santa Sede.
- Varios.** (2009). *Declaración de Ámsterdam*, V Congreso Mundial de Familias,
- Varios.** (2002). *Memorias del 3er Congreso Nacional de la Familia*. Instituto Juan Pablo II para la Familia. Ediciones Castillo, México,
- Varios.** (2000). *Relaciones Familia – Centro Educativo, Segundo Ciclo, E. S. O. Memoria Máster en Orientación Educativa*. I. C. E. Universidad Alcalá de Henares.
- Varios-** (1998). *Vuelve la Familia. Congreso Internacional de la Familia*. Organización Mundial de la Familia. Encuentro.
- Vergara Morales, Jorge Ricardo.** (2007) *Clima social escolar en los centros educativos municipales de la comuna de Toltén, Región de la Araucanía, Chile*. Consultora Sociedad Paradigma Limitada de Temuco.
- Zavala García, Gustavo Waldo.** (2000): *El clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5to. año de secundaria de los colegios nacionales del Distrito del Rímac*. Tesis.

INTERNET

- ADECO-PERÚ.** <http://www.Adeco-Perú>. *“El Clima Laboral”*. [20-01-2020].
- APROFE.** <http://www.aprofe.org.ec/web/static/index/page/directorio>. [21-01-2020].
- CONESUP.** <http://www.conesup.net>. *Consejo Nacional de Educación Superior*. [20-01-2020].
- EDUFUTURO.** <http://www.edufuturo.com/educacion>. *Prefectura de la Provincia de Pichincha*: [20-01-2020].
- Ministerio de Educación.** <http://www.educacion.gov.ec>. *Plan Decenal de Educación*. [20-01-2020].
- Ministerio de Educación.** <http://www.educacion.gov.ec>. *Tríptico del Plan Decenal de Educación*. [20-01-2020].
- Gobierno del Ecuador.** <http://www.mingobierno.gov.ec/dncmf.html>. Páginas electrónicas del gobierno ecuatoriano y de las Organizaciones e instituciones que se citan. [20-01-2020].

Prada, Carmen. <http://aifref.ugam.ca>. *Orientación familiar y formación de educadores, un reto para el futuro*. Université de Malaga – Espagne. Actes du VIIIe Congrès de l'AIFREF. [20-01-2020].

Scat, María. <http://www.areas.com>. *Medición del clima social laboral* (Trabajo de investigación). Área de Recursos Humanos, 2007. [20-01-2020].

UNESCO. <http://www.UNESCO.org>. *El clima escolar es la variable que más influye en el rendimiento de los estudiantes de América Latina*. Portada del primer reporte del SERCE. [20-01-2020].

Varios. www.wikipedia. *Familia*. Wikipedia, la enciclopedia libre. [20-01-2020].

Venegas de la Torre, Fernando. www.monografias.com. *La situación actual del Ecuador y los niños y niñas y adolescentes trabajadores*. Facultad de Economía de la Universidad Central del Ecuador. 2005. [20-01-2020].

Zicavo Martínez, Nelson. www.psicologiaparaamericalatina.com. *“Estructura y dinámica familiar”*. Estado y Familia. Carencias y consecuencias. Psicología para América Latina. Universidad del Bio Bio. Chile. 1998. [20-01-2020].

HOY.COM: <http://www.hoy.com.ec/noticias-ecuador/la-educacion-en-manos-del-estado>. [20-01-2020].

Avaxhome.Rapidshare.

ENCICLOPEDIAS Y DICCIONARIOS

Enciclopedia McGraw-Hill de Ciencia y Tecnología. (1992). Segunda Edición. México.. Seis tomos.

Microsoft® Encarta® 2007. © 1993-2006 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

Pequeño Larousse Ilustrado, en color. (1995). Diccionario Enciclopédico. México.

9. ANEXOS

ANEXO # 1: AUTORIZACIÓN DE SOLICITUD

Hna. María Luisa Sartore

DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA "MATER DEI", DE LA CIUDAD DE LOJA

AUTORIZO:

A los señores ROSA HELENA CAMPOVERDE JUMBO y OSMAN VICENTE CALDERON MALDONADO, estudiantes de la UTPL, Modalidad Abierta, mención Lengua y Literatura; realizar el trabajo de campo para desarrollar el Proyecto Comunicación y Colaboración Familia-Escuela, estudio realizado en el Quinto Año de Educación Básica, Paralelo "B"; aplicado a alumnos, padres de familia, docentes y directivos, de la Institución que dirijo.

Dado en la ciudad de Loja, el 09 de diciembre de 2009.

Hna. María Luisa Sartore
DIRECTORA

ANEXO # 2: INSTRUMENTO PARA NIÑOS: ESCALA DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR PARA ALUMNOS (CES)

Código:



Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

ESCALA DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "NIÑOS"
R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT

INSTRUCCIONES

A continuación encontrará frases que se refieren a actividades que realizan los alumnos y el profesor de esta aula de clase. Después de leer cada frase debe decidir si es verdadera o falsa.

Encierre con un círculo la palabra SI, si la frase es verdadera o un NO si la considera falsa. Pedimos total sinceridad.

1	Los alumnos ponen mucho interés en lo que se hace en el aula de clase.	SI	NO
2	En el aula de clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos a otros.	SI	NO
3	El profesor dedica poco tiempo a hablar con los alumnos.	SI	NO
4	Casi todo el tiempo de clase se dedica al tema de estudio del día.	SI	NO
5	En esta aula de clase, los alumnos no se sienten presionados para competir entre compañeros.	SI	NO
6	En esta aula de clase todo está muy bien organizado.	SI	NO
7	Hay un conjunto claro de normas que los alumnos tienen que cumplir	SI	NO
8	En esta aula de clase, hay pocas normas que cumplir.	SI	NO
9	En esta aula de clase siempre se están introduciendo nuevas ideas.	SI	NO
10	Los alumnos de este grado "están distraídos".	SI	NO
11	Los alumnos de este grado no están interesados en llegar a conocer a sus compañeros.	SI	NO
12	El profesor muestra interés personal por los alumnos.	SI	NO
13	Se espera que los alumnos hagan sus tareas escolares solamente en clase.	SI	NO
14	Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.	SI	NO
15	En este grado, los alumnos casi siempre están callados.	SI	NO
16	En esta aula de clase parece que las normas cambian mucho.	SI	NO
17	Si un alumno no cumple una norma en el grado, seguro que será castigado.	SI	NO
18	En esta aula de clase los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros.	SI	NO
19	A menudo los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase.	SI	NO
20	En este grado se hacen muchas amistades.	SI	NO

21	El profesor parece más un amigo que una autoridad.	SI	NO
22	A menudo en este grado dedicamos más tiempo a discutir actividades de fuera que temas relacionadas con las asignaturas de clase.	SI	NO
23	Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder las preguntas.	SI	NO
24	Los alumnos de esta aula pasan mucho tiempo jugando.	SI	NO
25	El profesor explica lo que le ocurrirá al alumno si no cumple las normas de clase.	SI	NO
26	En general, el profesor no es muy estricto.	SI	NO
27	Normalmente, en esta clase no se presentan nuevos o diferentes métodos de enseñanza.	SI	NO
28	En esta aula de clase la mayoría de los alumnos ponen realmente atención a lo que dice el profesor.	SI	NO
29	En este grado, fácilmente se forman grupos para realizar trabajos	SI	NO
30	El profesor exagera en sus obligaciones para ayudar a los alumnos.	SI	NO
31	En esta aula de clase es muy importante haber hecho una determinada cantidad de trabajos.	SI	NO
32	En este grado los alumnos no compiten con otros en tareas escolares.	SI	NO
33	A menudo, en este grado se forma un gran alboroto.	SI	NO
34	El profesor explica cuales son las normas de la clase.	SI	NO
35	Los alumnos pueden "tener problemas" con el profesor por hablar cuando no deben.	SI	NO
36	Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos creativos, originales	SI	NO
37	Muy pocos alumnos participan en las discusiones o actividades de clase	SI	NO
38	En este grado a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos.	SI	NO
39	A veces, el profesor "avergüenza" al alumno por no saber la respuesta correcta.	SI	NO
40	En esta aula de clase, los alumnos no trabajan mucho.	SI	NO
41	En esta clase si entregas tarde los deberes, te bajan la nota.	SI	NO
42	El profesor rara vez tiene que decir a los alumnos que se sienten en su sitio.	SI	NO
43	El profesor procura que se cumplan las normas establecidas en clase.	SI	NO
44	En este grado, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas.	SI	NO
45	Los alumnos no deciden sobre la forma de emplear el tiempo de clase.	SI	NO
46	Muchos alumnos se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o pasándose notas.	SI	NO
47	A los alumnos les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes.	SI	NO
48	El profesor habla a los alumnos como si se tratara de niños mucho más pequeños.	SI	NO
49	Generalmente en esta aula de clase todos hacemos lo que queremos.	SI	NO
50	En esta clase no son muy importantes las calificaciones.	SI	NO
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes.	SI	NO
52	Los alumnos podrán aprender algo más, según como se sienta el profesor ese día.	SI	NO
53	Los alumnos pueden tener problemas si no están en su sitio al comenzar la clase.	SI	NO

54	El profesor propone trabajos nuevos para que los hagan los alumnos.	SI	NO
55	A veces, los alumnos presentan a sus compañeros algunos trabajos que han hecho en clase.	SI	NO
56	En esta aula de clase los alumnos no tienen muchas oportunidades de conocerse unos a otros.	SI	NO
57	Si los alumnos quieren que se hable sobre un tema, el profesor busca tiempo para hacerlo.	SI	NO
58	Si un alumno falta a clases un par de días, tiene que recuperar lo perdido.	SI	NO
59	En este grado, a los alumnos no les importa que notas reciban otros compañeros.	SI	NO
60	Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer.	SI	NO
61	Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase.	SI	NO
62	Aquí, es más fácil que castiguen a los alumnos que en muchas otras clases.	SI	NO
63	En esta aula de clase se espera que los alumnos, al realizar sus trabajos sigan las normas establecidas.	SI	NO
64	En esta aula de clase, muchos de los alumnos parecen estar medio dormidos	SI	NO
65	En este grado, se tardan mucho tiempo en conocer a todos por su nombre	SI	NO
66	El profesor quiere saber qué es lo que les interesa aprender a sus alumnos.	SI	NO
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema	SI	NO
68	Los alumnos tienen que estudiar bastante para obtener buenas calificaciones.	SI	NO
69	En esta aula de clase rara vez se empieza puntual.	SI	NO
70	El profesor explica en las primeras semanas de clase las normas sobre lo que los alumnos podrán o no hacer.	SI	NO
71	El profesor soporta mucho a sus alumnos.	SI	NO
72	En este grado los alumnos pueden elegir el sitio donde sentarse.	SI	NO
73	A veces, los alumnos hacen trabajos extra por su propia cuenta.	SI	NO
74	Hay grupos de alumnos que no se sienten bien en esta clase.	SI	NO
75	El profesor no confía en los la alumnos.	SI	NO
76	Esta aula de clase parece más una fiesta que un lugar para aprender algo.	SI	NO
77	A veces, la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros.	SI	NO
78	En esta clase las actividades son planificadas clara y cuidadosamente.	SI	NO
79	En esta clase los alumnos no están siempre seguros de cuándo algo va contra las normas.	SI	NO
80	El profesor saca fuera de clase a un alumno si se porta mal.	SI	NO
81	En esta clase los alumnos hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades, tareas.	SI	NO
82	A sus alumnos realmente les agrada esta clase.	SI	NO
83	Algunos alumnos no se llevan bien entre ellos.	SI	NO
84	En esta clase, los alumnos deben tener cuidado con lo que dicen.	SI	NO

85	El profesor sigue el tema de la clase y no se desvía de él.	SI	NO
86	Generalmente, los alumnos pasan el año aunque no estudien mucho.	SI	NO
87	Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando	SI	NO
88	El profesor se comporta siempre igual con los que no siguen las normas.	SI	NO
89	Cuando el profesor propone una norma, la hace cumplir.	SI	NO
90	En esta clase se permite a los alumnos hacer los trabajos que ellos quieran.	SI	NO

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

**ANEXO # 3: INSTRUMENTO PARA PROFESORES: ESCALA DE CLIMA SOCIAL:
ESCOLAR PARA PROFESORES (CES).**

Código:



Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

ESCALA DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "PROFESORES"

R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT

INSTRUCCIONES:

A continuación encontrará frases que se refieren a actividades que realizan los alumnos y el profesor de esta aula de clase. Después de leer cada frase debe decidir si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco ponga V si es Verdadera y F si es Falsa cada una de las siguientes afirmaciones.

1	Los alumnos ponen mucho interés en lo que se hace en el aula de clase.	
2	En el aula de clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos a otros.	
3	El profesor dedica poco tiempo a hablar con los alumnos.	
4	Casi todo el tiempo de clase se dedica al tema de estudio del día.	
5	En esta aula de clase, los alumnos no se sienten presionados para competir entre ellos.	
6	En esta aula de clase todo está muy bien organizado.	
7	Hay un conjunto claro de normas que los alumnos tienen que cumplir	
8	En esta aula de clase, hay pocas normas que cumplir.	
9	En esta aula de clase siempre se están introduciendo nuevas ideas.	
10	Los alumnos de este grado "están distraídos".	
11	Los alumnos de este grado no están interesados en llegar a conocer a sus compañeros.	
12	El profesor muestra interés personal por los alumnos.	
13	Se espera que los alumnos hagan sus tareas escolares solamente en clase.	
14	Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.	
15	En este grado, los alumnos casi siempre están callados.	
16	En esta aula de clase parece que las normas cambian mucho.	
17	Si un alumno no cumple una norma en el grado, seguro que será castigado.	
18	En esta aula de clase los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros.	
19	A menudo los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase.	
20	En este grado se hacen muchas amistades.	
21	El profesor parece más un amigo que una autoridad.	
22	A menudo en este grado dedicamos más tiempo a discutir actividades de fuera que temas relacionadas con las asignaturas de clase.	
23	Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder las preguntas.	

24	Los alumnos de esta aula pasan mucho tiempo jugando.	
25	El profesor explica lo que le ocurrirá al alumno si no cumple las normas de clase.	
26	En general, el profesor no es muy estricto.	
27	Normalmente, en esta clase no se presentan nuevos o diferentes métodos de enseñanza.	
28	En esta aula de clase la mayoría de los alumnos ponen realmente atención a lo que dice el profesor.	
29	En este grado, fácilmente se forman grupos para realizar trabajos	
30	El profesor exagera en sus obligaciones para ayudar a los alumnos.	
31	En esta aula de clase es muy importante haber hecho una determinada cantidad de trabajos.	
32	En este grado los alumnos no compiten con otros en tareas escolares.	
33	A menudo, en este grado se forma un gran alboroto.	
34	El profesor explica cuales son las normas de la clase.	
35	Los alumnos pueden "tener problemas" con el profesor por hablar cuando no deben.	
36	Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos creativos, originales	
37	Muy pocos alumnos participan en las discusiones o actividades de clase	
38	En este grado a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos.	
39	A veces, el profesor "avergüenza" al alumno por no saber la respuesta correcta.	
40	En esta aula de clase, los alumnos no trabajan mucho.	
41	En esta clase si entregas tarde los deberes, te bajan la nota.	
42	El profesor rara vez tiene que decir a los alumnos que se sienten en su sitio.	
43	El profesor procura que se cumplan las normas establecidas en clase.	
44	En este grado, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas.	
45	Los alumnos no deciden sobre la forma de emplear el tiempo de clase.	
46	Muchos alumnos se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o pasándose notas.	
47	A los alumnos les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes.	
48	El profesor habla a los alumnos como si se tratara de niños mucho más pequeños.	
49	Generalmente en esta aula de clase todos hacemos lo que queremos.	
50	En esta clase no son muy importantes las calificaciones.	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los alumnos.	
52	Los alumnos podrán aprender algo más, según como se sienta el profesor ese día.	
53	Los alumnos pueden tener problemas si no están en su sitio al comenzar la clase.	
54	El profesor propone trabajos nuevos para que los hagan los alumnos.	
55	A veces, los alumnos presentan a sus compañeros algunos trabajos que han hecho en clase.	
56	En esta aula de clase los alumnos no tienen muchas oportunidades de conocerse unos a otros.	
57	Si los alumnos quieren que se hable sobre un tema, el profesor busca tiempo para hacerlo.	

58	Si un alumno falta a clases un par de días, tiene que recuperar lo perdido.	
59	En este grado, a los alumnos no les importa que notas saquen otros compañeros.	
60	Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer.	
61	Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase.	
62	Aquí, es más fácil que castiguen a los alumnos que en muchas otras clases.	
63	En esta aula de clase se espera que los alumnos, al realizar sus trabajos sigan las normas establecidas.	
64	En esta aula de clase, muchos de los alumnos parecen estar medio dormidos	
65	En este grado, se tardan mucho tiempo en conocer a todos por su nombre	
66	El profesor quiere saber qué es lo que les interesa aprender a sus alumnos.	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema	
68	Los alumnos tienen que estudiar bastante para obtener buenas calificaciones.	
69	En esta aula de clase rara vez se empieza puntual.	
70	El profesor explica en las primeras semanas de clase las normas sobre lo que los alumnos podrán o no hacer.	
71	El profesor soporta mucho a sus alumnos.	
72	En este grado los alumnos pueden elegir el sitio donde sentarse.	
73	A veces, los alumnos hacen trabajos extra por su propia cuenta.	
74	Hay grupos de alumnos que no se sienten bien en esta clase.	
75	El profesor no confía en los la alumnos.	
76	Esta aula de clase parece más una fiesta que un lugar para aprender algo.	
77	A veces, la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros.	
78	En esta clase las actividades son planificadas clara y cuidadosamente.	
79	En esta clase los alumnos no están siempre seguros de cuándo va contra las normas.	
80	El profesor saca fuera de clase a un alumno si se porta mal.	
81	En esta clase los alumnos hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades, tareas.	
82	A los alumnos realmente les agrada esta clase.	
83	Algunos alumnos no se llevan bien entre ellos.	
84	En esta clase, los alumnos deben tener cuidado con lo que dicen.	
85	El profesor sigue el tema de la clase y no se desvía de él.	
86	Generalmente, los alumnos pasan el año aunque no estudien mucho.	
87	Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando	
88	El profesor se comporta siempre igual con los que no siguen las normas.	
89	Cuando el profesor propone una norma, la hace cumplir.	
90	En esta clase se permite a los alumnos hacer los trabajos que ellos quieran.	

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

ANEXO # 4: INSTRUMENTO PARA PROFESORES: ESCALA DE CLIMA SOCIAL: TRABAJO (WES).

Código:



Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

ESCALA DE CLIMA SOCIAL: TRABAJO (WES)

R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT

INSTRUCCIONES:

En el espacio en blanco ponga V si es Verdadera y F si es Falsa cada una de las siguientes afirmaciones.

1	El trabajo es realmente estimulante.	
2	La gente se esfuerza en ayudar a los recién contratados para que estén a gusto.	
3	Los jefes suelen dirigirse al personal en tono autoritario.	
4	Son pocos los empleados que tienen responsabilidades algo importantes.	
5	El personal presta mucha atención a la terminación del trabajo.	
6	Existe una continua presión para que no se deje de trabajar.	
7	Las cosas están a veces bastante desorganizadas.	
8	Se da mucha importancia a mantener la disciplina y seguir las normas.	
9	Se valora positivamente el hacer las cosas de modo diferente	
10	A veces hace demasiado calor en el trabajo.	
11	No existe mucho espíritu de grupo.	
12	El ambiente es bastante impersonal.	
13	Los jefes suelen felicitar al empleado que hace algo bien.	
14	Los empleados poseen bastante libertad para actuar como crean mejor.	
15	Se pierde mucho tiempo por falta de eficacia.	
16	Aquí parece que las cosas siempre son urgentes.	
17	Las actividades están bien planificadas.	
18	En el trabajo se puede ir vestido con ropa extravagante si quiere.	
19	Aquí siempre se están experimentando ideas nuevas y diferentes.	
20	La iluminación es muy buena.	
21	Muchos parecen estar solo pendientes del reloj para dejar el trabajo.	
22	La gente se ocupa personalmente por los demás.	
23	Los jefes no alientan el espíritu crítico de los subordinados.	
24	Se anima a los empleados para que tomen sus propias decisiones.	
25	Muy pocas veces las "cosas se dejan para otro día".	

26	La gente no tiene oportunidad para relajarse.	
27	Las reglas y normas son bastante vagas y ambiguas.	
28	Se espera que la gente haga su trabajo siguiendo unas reglas establecidas.	
29	Esta empresa sería una de las primeras en ensayar nuevas ideas.	
30	El lugar de trabajo está terriblemente saturado de gente.	
31	La gente parece estar orgullosa de la institución.	
32	El personal raramente participan juntos en otras actividades fuera del trabajo.	
33	Normalmente los jefes valoran las ideas aportadas por el personal.	
34	La gente puede utilizar su propia iniciativa para hacer las cosas.	
35	Nuestro grupo de trabajo es muy eficiente y práctico.	
36	Aquí nadie trabaja duramente.	
37	Las responsabilidades de los jefes están claramente definidas.	
38	Los jefes mantienen una vigilancia bastante estrecha sobre los empleados.	
39	La variedad y el cambio no son especialmente importantes aquí.	
40	El lugar de trabajo es agradable y de aspecto moderno.	
41	Los empleados ponen gran esfuerzo en lo que hacen.	
42	En general, la gente expresa con franqueza lo que piensa.	
43	A menudo los jefes critican a los empleados por cosas de poca importancia.	
44	Los jefes animan a los empleados a tener confianza en si mismos cuando surge un problema.	
45	Aquí es importante realizar mucho trabajo.	
46	No se "meten prisas" para cumplir las tareas.	
47	Normalmente se explican al empleado los detalles de las tareas encomendadas.	
48	Se obliga a cumplir con bastante rigor las reglas y normas.	
49	Se han utilizado los mismos métodos durante mucho tiempo.	
50	Sería necesaria una decoración nueva en el lugar de trabajo.	
51	Aquí hay pocos voluntarios para hacer algo.	
52	A menudo los empleados comen juntos a mediodía.	
53	Normalmente el personal se siente libre para solicitar un aumento de sueldo.	
54	Generalmente los empleados no intentan ser especiales o independientes.	
55	Se toma en serio la frase "el trabajo antes que el juego".	
56	Es difícil mantener durante tiempo el esfuerzo que requiere el trabajo.	
57	Muchas veces los empleados tienen dudas porque no saben exactamente lo que tienen que hacer.	
58	Los jefes están siempre controlando al personal y le supervisan muy estrechamente.	
59	En raras ocasiones se intentan nuevas maneras de hacer las cosas.	
60	Aquí los colores y la decoración hacen alegre y agradable el lugar de trabajo.	
61	En general, aquí se trabaja con entusiasmo.	

62	Los empleados con tareas muy distintas en esta organización no se llevan bien entre sí.	
63	Los jefes esperan demasiado de los empleados.	
64	Se anima a los empleados a que aprendan cosas, aunque no sean directamente aplicables a su trabajo.	
65	Los empleados trabajan muy intensamente.	
66	Aquí se pueden tomar las cosas con calma y no obstante realizar un buen trabajo.	
67	Se informa totalmente al personal de los beneficios obtenidos.	
68	Los jefes no suelen ceder a las presiones de los empleados.	
69	Las cosas tienden a continuar siempre del mismo modo.	
70	A veces hay molestas corrientes de aire en el lugar de trabajo.	
71	Es difícil conseguir que el personal haga un trabajo extraordinario.	
72	Frecuentemente los empleados hablan entre sí de sus problemas personales.	
73	Los empleados comentan con los jefes sus problemas personales.	
74	Los empleados actúan con gran independencia de los jefes.	
75	El personal parece ser muy poco eficiente.	
76	Siempre se tropieza uno con la rutina o con una barrera para hacer algo.	
77	Las normas y los criterios cambian constantemente.	
78	Se espera que los empleados cumplan muy estrictamente las reglas y costumbres.	
79	El ambiente de trabajo presenta novedades y cambios.	
80	El mobiliario esta, normalmente, bien colocado.	
81	De ordinario, el trabajo es muy interesante.	
82	A menudo, la gente crea problemas hablando de otros a sus espaldas.	
83	Los jefes apoyan realmente a sus subordinados.	
84	Los jefes se reúnen regularmente con sus subordinados para discutir proyectos futuros.	
85	Los empleados suelen llegar tarde al trabajo.	
86	Frecuentemente, hay tanto trabajo que hay que hacer horas extraordinarias.	
87	Los jefes estimulan a los empleados para que sean precisos y ordenados.	
88	Si un empleado llega tarde, puede compensarlo saliendo también más tarde.	
89	Aquí parece que el trabajo está cambiando siempre.	
90	Los locales están siempre bien ventilados.	

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

ANEXO # 5: INSTRUMENTO PARA PROFESORES Y PADRES: CUESTIONARIO DE ASOCIACIÓN ENTRE ESCUELA, FAMILIA Y COMUNIDAD.

Código:



Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

ASOCIACION ENTRE ESCUELA, FAMILIA Y COMUNIDAD

Karen Clark Salinas, Joyce L. Epstein, & Mavis G. Sanders, Johns Hopkins University,
Deborah Davis & Inge Douglas, Northwest Regional Educational Laboratory¹²

Este instrumento fue diseñado para medir cómo es que la escuela está incluyendo a padres, miembros de la comunidad, y estudiantes. Revise con cuidado la escala de calificaciones antes de dar un rango de su escuela en los 6 tipos de involucramiento. De entre los rangos marque una única respuesta que usted crea correspondiente, en cada uno de los literales; siendo cada rango:

1	2	3	4	5
<i>No ocurre</i>	<i>Raramente</i>	<i>Ocasionalmente</i>	<i>Frecuentemente</i>	<i>Siempre</i>

1. **OBLIGACIONES DEL PADRE:** Ayudar a todas las familias establecer un ambiente en el hogar que apoyan el niño como estudiante.

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
1.1. Propone talleres o provee información para padres sobre el desarrollo del niño.	1	2	3	4	5
1.2. Provee información, instrucción, asistencia para todas las familias que lo quieren o lo necesitan, no solo a los pocos padres que pueden asistir a talleres o reuniones en la escuela.	1	2	3	4	5
1.3. Brinda información para familias, de forma útil y dirigida al éxito de los niños.	1	2	3	4	5
1.4. Pregunta a familias por información sobre las metas, fortalezas, y talentos de los niños.	1	2	3	4	5
1.5. Promueve programas de "visita a casa" o reuniones en la vecindad para ayudar a las familias a entender, la escuela y ayudar a la escuela a entender las familias.	1	2	3	4	5
1.6. Proporciona a las familias información en cómo desarrollar condiciones o ambientes que apoyen el aprendizaje.	1	2	3	4	5
1.7. Respeta las diferentes culturas existentes en la escuela.	1	2	3	4	5

2. **COMUNICACIONES:** Diseñar modos efectivos de comunicación para escuela-a- casa y casa-a escuela sobre el programa escolar y el avance del niño.

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
2.1. Revisa la claridad, forma, y frecuencia de todas las comunicaciones y noticias, escritas y verbales.	1	2	3	4	5
2.2. Desarrolla la comunicación para padres que no hablan el español muy bien, no leen, o necesitan letras grandes.	1	2	3	4	5
2.3. Está establecido un modo de comunicación claro y eficiente de escuela a casa y casa a escuela.	1	2	3	4	5
2.4. Planifica una reunión formal con todos los padres por lo menos una vez al año.	1	2	3	4	5
2.5. Aplica una encuesta anual para que las familias compartan información y preocupaciones sobre necesidades del estudiante y reacción hacia programas escolares y satisfacción con el involucramiento de los padres.	1	2	3	4	5
2.6. Existe una orientación para padres nuevos.	1	2	3	4	5
2.7. Envía a la casa comunicaciones sobre el trabajo del estudiante, semanalmente o mensualmente para que el padre lo revise y de comentarios.	1	2	3	4	5
2.8. Provee información que es clara sobre el currículo, evaluación, niveles de logros y libreta de calificaciones.	1	2	3	4	5
2.9. Se pone en contacto con familias de estudiantes con problemas académicos o de comportamiento.	1	2	3	4	5
2.10. Desarrolla el plan y programa de la escuela sobre el involucramiento de familia y comunidad con participación de padres, educadores y otros.	1	2	3	4	5
2.11. Capacita a maestros, personal y directores de escuela en la importancia y utilidad de contribuciones de padres y modos de construir ese enlace entre la escuela y el hogar.	1	2	3	4	5
2.12. Desarrolla reglas que animen a todos los maestros que comuniquen frecuentemente a los padres sobre planes de currículo, expectativas sobre tareas y cómo pueden ayudar.	1	2	3	4	5
2.13. Elabora regularmente un boletín con información ordinaria sobre eventos, organizaciones, juntas y ayuda para padres.	1	2	3	4	5
2.14. Envía comunicación por escrito en el idioma del padre de familia.	1	2	3	4	5

3. **VOLUNTARIOS:** Recluta y organiza ayuda y apoyo de los padres

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
3.1. Aplica una encuesta anual para identificar intereses, talentos, y disponibilidad de padres como voluntarios para aprovechar sus destrezas/talentos según las necesidades de la escuela y su aula.	1	2	3	4	5
3.2. Provee un aula para padres/familias voluntarios y miembros de la familia para trabajar, reunirse y tener acceso a recursos sobre temas de interés y necesarias para padres.	1	2	3	4	5

3.3. Mantiene un horario flexible para los voluntarios y eventos escolares, para que los padres participen.	1	2	3	4	5
3.4. Da asesoramiento a los voluntarios para que usen su tiempo productivamente.	1	2	3	4	5
3.5. Reconoce a los voluntarios por su tiempo y esfuerzos.	1	2	3	4	5
3.6. Programa eventos de la escuela a diferentes horas durante el día y noche para que todas las familias puedan atender durante todo el año.	1	2	3	4	5
3.7. Reduce barreras para la participación de padres proveyendo transportación, cuidado de niños, horarios flexibles; y toma en cuenta las necesidades del padre que no habla español.	1	2	3	4	5
3.8. Fomenta a las familias y la comunidad que se involucren con la escuela de varios modos (asistiendo a las clases, dando charlas, dirigiendo actividades, etc.).	1	2	3	4	5

4. **APRENDIENDO EN CASA:** Provee información e ideas a familias sobre cómo ayudar a estudiantes en casa con tareas y otras actividades, decisiones y planeamiento relacionado al currículo.

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
4.1. Proporciona información a las familias sobre como vigilar y discutir tareas en casa.	1	2	3	4	5
4.2. Proporciona constante información específica a padres en cómo ayudar a los estudiantes con destrezas que ellos necesitan mejorar.	1	2	3	4	5
4.3. Sugiere que los padres reconozcan la importancia de leer en casa y pide a padres que escuchen a sus hijos a leer, o leer en voz alta con los hijos.	1	2	3	4	5
4.4. Promueven en las familias ayudar a sus hijos a fijar metas académicas, seleccionar cursos y programas escolares.	1	2	3	4	5
4.5. Programa regularmente tareas interactivas que requiere que sus hijos, demuestren y discutan lo que están aprendiendo con miembros de su familia.	1	2	3	4	5

5. **TOMANDO DECISIONES:** Incluye a padres en las decisiones, y desarrollando el liderazgo de padres y representantes.

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
5.1. Tiene activas a organizaciones como el comité de padres de familia.	1	2	3	4	5
5.2. Incluye a representantes de padres en los comités, equipo para mejorar la escuela u otros.	1	2	3	4	5
5.3. Tiene representantes de padres en comités al nivel de la comunidad.	1	2	3	4	5
5.4. Involucra a los padres en una forma organizada, a tiempo y continúa en el planeamiento, revisión y mejoramiento de programas escolares.	1	2	3	4	5
5.5. Involucra a padres en la revisión del currículo de la escuela.	1	2	3	4	5

5.6. Incluye a padres líderes de todas las razas, grupos étnicos, socioeconómico, y otros grupos de la escuela.	1	2	3	4	5
5.7. Desarrolla redes formales para enlazar a todas las familias con sus padres representantes.	1	2	3	4	5
5.8. Incluye a estudiantes y padres en grupos en donde se toman decisiones.	1	2	3	4	5
5.9. Trata el conflicto abiertamente y con respeto.	1	2	3	4	5
5.10. Pide a padres que están involucrados que se comuniquen con los padres que están menos involucrados y que den ideas en cómo involucrar a más padres.	1	2	3	4	5

6. **COLABORANDO CON LA COMUNIDAD:** Identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo.

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
6.1. Ofrece a padres y estudiantes una agenda de programas sobre recursos y servicios de la comunidad.	1	2	3	4	5
6.2. Involucra a las familias en localizar y utilizar servicios de la comunidad.	1	2	3	4	5
6.3. Trabaja con negocios locales, industria y organizaciones comunitarias en programas para fortalecer el aprendizaje y desarrollo del estudiante.	1	2	3	4	5
6.4. Provee la oportunidad para que las familias obtengan servicios a través de comités de escuela, salud, recreación, entrenamiento para trabajo, y otras organizaciones.	1	2	3	4	5
6.5. Facilita su escuela para uso de la comunidad después de la jornada regular de clases.	1	2	3	4	5
6.6. Ofrece programas después de la jornada escolar para estudiantes.	1	2	3	4	5
6.7. Resuelve problemas de responsabilidades asignadas: fondos, personal, y locales para actividades en colaboración.	1	2	3	4	5
6.8. Utiliza recursos comunitarios como: negocios, bibliotecas, parques y museos para mejorar el ambiente de aprendizaje.	1	2	3	4	5

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO # 6: INSTRUMENTO PARA PROFESORES: CUESTIONARIO PARA PROFESORES.

Proyecto COFAMES. COLABORACIÓN FAMILIA-ESCUELA. Formación del Profesorado en Orientación Familiar a través de las TICs. Desarrollado con financiación de la Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI). Proyecto con nº de registro 5784/06.

Código:



CUESTIONARIO PARA PROFESORES

<p>Elaborado por:</p> <p>Grupo de Investigación COFAMES (versión española)</p> <p>Dir. Beatriz Álvarez González</p> <p>Investigadores principales:</p> <p>María de Codés Martínez González, M^a José Mudarra Sánchez, Juan Carlos Pérez González</p>	<p>Adaptado por:</p> <p>Grupo de Investigación COFAMES (versión ecuatoriana)</p> <p>Coordinadora: María Elvira Aguirre</p> <p>Investigadores principales:</p> <p>Alicia Costa, Silvia Vaca, Ana Cumandá Samaniego, Luz Ivonne Zabaleta, Fannery Suárez, Gonzalo Morales</p>
---	---

ADAPTADO POR: (2009)

María Elvira Aguirre Burneo.

I. **INFORMACIÓN SOCIO-DEMOGRÁFICA:** Encierre en un círculo la respuesta que le corresponda

- a. Sexo: 1) Masculino 2) Femenino
- b. Año de Nacimiento:
- c. Nivel de Estudios Realizados: 1) Pre-grado 2) Post-grado
- d. Tipo de Centro Educativo: 1) Fiscal 2) Particular
3) Municipal 4) Fiscomisional
- e. Ubicación del Centro Educativo: 1) Urbano 2) Rural
- f. N° de Alumnos en su Aula: 1) 1 – 15 2) 16 – 30 3) 31 o más
- g. Años de experiencia docente: 1) 1 – 5 2) 6 – 10
3) 11 – 15 4) 16 – 20
5) 21 – 25 6) 26 – 30 7) 31 o más

II. **CUESTIONES SOBRE FAMILIA, ESCUELA Y COMUNIDAD:** Encierre en un círculo el rango que corresponda, siendo cada rango:

1	2	3	4	5
<i>No ocurre</i>	<i>Raramente</i>	<i>Ocasionalmente</i>	<i>Frecuentemente</i>	<i>Siempre</i>

1. Respecto al estilo educativo que predomina entre los docentes de su centro:

	RANGOS				
1.1. Exigente, con principios y normas rigurosas.	1	2	3	4	5
1.2. Respetuoso, con los intereses del alumnado.	1	2	3	4	5
1.3. Que ofrece amplia libertad e independencia al alumnado.	1	2	3	4	5
1.4. Personalista, centrado en la auto responsabilidad de cada alumna-o	1	2	3	4	5

2. Los resultados académicos de sus estudiantes, están influidos sobre todo por:

	RANGOS				
2.1. La capacidad intelectual.	1	2	3	4	5
2.2. El nivel de esfuerzo personal.	1	2	3	4	5
2.3. El nivel de interés y método de estudio principalmente.	1	2	3	4	5
2.4. El estímulo y apoyo recibido, por parte del profesorado.	1	2	3	4	5
2.5. La orientación/apoyo ofrecida por la familia.	1	2	3	4	5
2.6. La relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela	1	2	3	4	5

3. Para favorecer el desarrollo académico del alumnado, los profesores:

	RANGOS				
3.1. Supervisan su trabajo habitualmente.	1	2	3	4	5
3.2. Mantienen contacto con las familias de los alumnos.	1	2	3	4	5
3.3. Sólo se contactan con las familias cuando surge algún problema respecto a sus hijos.	1	2	3	4	5
3.4. Desarrollan iniciativas (programas, proyectos, recursos) de apoyo al desarrollo académico	1	2	3	4	5

4. Según su experiencia, las vías de comunicación más eficaces con las familias son a través de:

	RANGOS				
4.1. Notas en el cuaderno escolar - agenda del hijo.	1	2	3	4	5
4.2. Llamadas telefónicas.	1	2	3	4	5
4.3. Reuniones colectivas con las familias.	1	2	3	4	5
4.4. Entrevistas individuales, previamente concertadas.	1	2	3	4	5
4.5. E-Mail.	1	2	3	4	5
4.6. Página web del centro.	1	2	3	4	5
4.7. Estafetas, vitrinas, anuncios.	1	2	3	4	5
4.8. Revista del centro educativo.	1	2	3	4	5
4.9. Encuentros fortuitos (no planificados)	1	2	3	4	5

5. Según su experiencia, las vías de colaboración más eficaces con las familias son:

	RANGOS				
	1	2	3	4	5
5.1. Jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.)	1	2	3	4	5
5.2. Participación de padres en actividades del aula	1	2	3	4	5
5.3. Reuniones colectivas con las familias.	1	2	3	4	5
5.4. Participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
5.5. Experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
5.6. Escuela para padres	1	2	3	4	5
5.7. Talleres formativos para padres	1	2	3	4	5
5.8. Actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	5

6. Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo.-Los miembros del Comité de Padres de Familia:

	RANGOS				
	1	2	3	4	5
6.1. Representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado.	1	2	3	4	5
6.2. Participan activamente en las decisiones que afectan al Centro Educativo.	1	2	3	4	55
6.3. Promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
6.4. Participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
6.5. Desarrollan experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
6.6. Participan en Escuela para padres / talleres formativos	1	2	3	4	55
6.7. Organizan actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	55

7. Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC´s) y Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en la Escuela:

	RANGOS				
	1	2	3	4	5
7.1. En su centro se utiliza el Internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos .	1	2	3	4	5
7.2. Participa la Escuela en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC´s.	1	2	3	4	5
7.3. Los Docentes participan en actividades que implica el uso de las TIC´s.	1	2	3	4	5
7.4. A su juicio, las TIC´s constituyen un recurso que debe promoverse en la Escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
7.5. Las familias de su Centro Educativo tienen acceso al uso de las (TIC´s).	1	2	3	4	5

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

ANEXO # 7: INSTRUMENTO PARA PADRES: ESCALA DE CLIMA SOCIAL: FAMILIAR (FES).

Código:



Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

ESCALA DE CLIMA SOCIAL: FAMILIAR (FES)

R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT

INSTRUCCIONES:

En el espacio en blanco ponga V si es Verdadera y F si es Falsa cada una de las siguientes afirmaciones.

1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros	
2	Los miembros de la familia se guardan sus sentimientos sin expresarlos a los demás	
3	En nuestra familia peleamos mucho.	
4	En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta	
5	Creemos que es importante ser el mejor en las actividades que se realizan.	
6	A menudo discutimos asuntos políticos y sociales.	
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.	
8	En nuestra familia asistimos siempre a la iglesia.	
9	Las actividades de nuestra familia se planifican cuidadosamente.	
10	En nuestra familia pocas veces se dan órdenes para hacer alguna actividad.	
11	Casi siempre nos quedamos en casa sin hacer nada.	
12	En casa hablamos y nos ponemos de acuerdo antes de hacer alguna actividad.	
13	En mi familia pocas veces mostramos nuestros enojos.	
14	En mi familia nos impulsan para que hagamos cosas sin la ayuda de nadie.	
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.	
16	Casi nunca asistimos al teatro o conciertos.	
17	A menudo vienen amigos a visitarnos o a comer.	
18	En mi casa no rezamos en familia.	
19	Generalmente, somos muy ordenados y limpios.	
20	En nuestra familia hay muy pocas reglas que cumplir.	
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.	
22	En muy difícil desahogarse en casa sin molestar a alguien.	
23	A veces los miembros de mi familia se enojan tanto que tiran las cosas.	
24	En mi familia cada uno analiza las cosas por su propia cuenta.	
25	Para nosotros no es muy importante el dinero que gana las personas que trabajan en la familia.	

26	La formación académica es muy importante en nuestra familia, por ejemplo que los hijos vayan a la escuela, colegio o universidad.	
27	Alguno de mi familia practica deportes: fútbol, baloncesto, voley, etc.	
28	Acostumbramos hablar del significado religioso de la Navidad y de otras fiestas religiosas.	
29	En mi casa muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando uno las necesita.	
30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.	
31	En mi familia hay un fuerte sentimiento de unión.	
32	En mi casa comentamos nuestros problemas personales a nuestros padres, hermanos, hijos.	
33	Los miembros de mi familia casi nunca demostramos estar enojados.	
34	Cada uno entra y sale de casa cuando quiere.	
35	Nosotros aceptamos los triunfos de los demás miembros de la familia.	
36	Nos interesan poco las actividades culturales.	
37	Frecuentemente vamos al cine, a competiciones deportivas, paseos, etc.	
38	No creemos en el cielo ni en el infierno.	
39	En mi familia la puntualidad es muy importante.	
40	En casa las cosas se hacen de manera previamente establecidas.	
41	Cuando hay que hacer algo en casa, nadie ofrece su ayuda.	
42	En casa, cuando a alguno de los miembros de la familia se le ocurre hacer algo, lo hace enseguida.	
43	Las personas de nuestra familia nos hacemos críticas frecuentemente unos a otros.	
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.	
45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor	
46	En mi casa, casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.	
47	En mi casa, todos tenemos dos o más aficiones, como por ejemplo jugar fútbol, leer, ir al cine, etc.	
48	En mi familia tenemos ideas muy claras sobre lo que está bien o mal.	
49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.	
50	En nuestra familia se pone mucho interés en cumplir las normas.	
51	Las personas de mi familia nos ayudamos de verdad unas a otras.	
52	En mi familia cuando uno se reprocha siempre hay otro que se siente afectado.	
53	En mi familia a veces nos peleamos y hay golpes.	
54	En mi familia cada uno confía en sí mismo cuando surge un problema.	
55	En casa, nos preocupamos poco por los progresos en el trabajo o las calificaciones escolares.	
56	Alguno de nosotros toca un instrumento musical, como guitarra, piano, etc.	
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o la escuela, como jugar fútbol, ir a curso de pintura, piano, etc.	
58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.	
59	En casa nos aseguramos de que nuestras habitaciones queden limpias.	
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.	

61	En mi familia existe poco espíritu de trabajo en grupo. Por ejemplo cuando hay que arreglar la casa, todos colaboran.	
62	En mi familia los temas de pagos y dinero se hablan abiertamente.	
63	Si hay algún desacuerdo en nuestra familia, tratamos de suavizar la situación y mantener la paz.	
64	Los miembros de la familia se ayudan unos a otros a defender sus derechos.	
65	En nuestra familia no nos preocupa mucho el tener éxito.	
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a las bibliotecas.	
67	Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o interés. Por ejemplo curso de pintura, lectura, danza, etc.	
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que está bien o mal.	
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.	
70	En mi familia cada uno puede hacer lo que quiera.	
77	Realmente nos llevamos bien unos con otros.	
72	Generalmente tenemos cuidado en lo que nos decimos unos a otros.	
73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.	
74	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.	
75	Una norma en mi familia es "primero el trabajo y después la diversión"	
76	En nuestra familia ver la televisión es más importante que leer.	
77	Los miembros de la familia salen mucho a la calle.	
78	La Biblia es un libro muy importante en nuestra casa.	
79	En mi familia al dinero no se administra con mucho cuidado.	
80	Las reglas son bastante duras en nuestra casa, no hay flexibilidad.	
81	En nuestra familia hay suficiente tiempo como para que cada uno reciba suficiente atención.	
82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.	
83	En mi familia creemos que no se consigue mucho alzando la voz.	
84	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.	
85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficiencia en el trabajo o el estudio.	
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.	
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar la radio.	
88	En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.	
89	En mi casa, por lo general, las cosas de la mesa se recogen inmediatamente después de comer.	
90	En mi casa uno no puede salirse con la suya.	

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

3.5. Cooperación escuela – familia en el disfrute de recursos (instalaciones deportivas, biblioteca, espacios de reunión ...)	1	2	3	4	5
3.6. Cooperación escuela – familia en la programas específicos.	1	2	3	4	5
3.7. Colaboración/participación en actividades académicas (dentro o fuera del centro).	1	2	3	4	5

4. Ante las obligaciones y resultados escolares, nosotros (padres o representantes):

	RANGOS				
4.1. Supervisamos su trabajo y le damos autonomía poco a poco.	1	2	3	4	5
4.2. Confiamos en su capacidad y responsabilidad como estudiante y como hijo.	1	2	3	4	5
4.3. Mantenemos con el centro una relación y comunicación en función de momentos o circunstancias puntuales (ej.: hablar con algún profesor).	1	2	3	4	5

5. Según su experiencia, las vías de comunicación más eficaz con la Escuela / Docentes es a través de:

	RANGOS				
5.1. Notas en el cuaderno escolar - agenda del hijo.	1	2	3	4	5
5.2. Llamadas telefónicas.	1	2	3	4	5
5.3. Reuniones colectivas con las familias.	1	2	3	4	5
5.4. Entrevistas individuales, previamente concertadas.	1	2	3	4	5
5.5. E-Mail.	1	2	3	4	5
5.6. Página web del centro.	1	2	3	4	5
5.7. Estafetas, vitrinas, anuncios.	1	2	3	4	5
5.8. Revista del centro educativo.	1	2	3	4	5
5.9. Encuentros fortuitos (no planificados)	1	2	3	4	5

6. Según su experiencia, las vías de colaboración más eficaz con la Escuela / Docentes son:

	RANGOS				
6.1. Jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.)	1	2	3	4	5
6.2. Participación de padres en actividades del aula	1	2	3	4	5
6.3. Reuniones colectivas con los docentes.	1	2	3	4	5
6.4. Participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
6.5. Experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
6.6. Escuela para padres	1	2	3	4	5
6.7. Talleres formativos para padres	1	2	3	4	5
6.8. Actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	5

7. Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo.-Los miembros del Comité de Padres de Familia:

	RANGOS				
7.1. Representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado.	1	2	3	4	5
7.2. Participan activamente en las decisiones que afectan al Centro Educativo.	1	2	3	4	5
7.3. Promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
7.4. Participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
7.5. Desarrollan experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
7.6. Participan en Escuela para padres / talleres formativos	1	2	3	4	5
7.7. Organizan actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	5

8. Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) y Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en la Familia:

	RANGOS				
8.1. En su familia se utiliza el Internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos .	1	2	3	4	5
8.2. Participa la Familia en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC's.	1	2	3	4	5
8.3. Los Padres participan en actividades que implica el uso de las TIC's.	1	2	3	4	5
8.4. A su juicio, las TIC's constituyen un recurso que debe promoverse en la Escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
8.5. Las familias de su Centro Educativo tienen acceso al uso de las (TIC's).	1	2	3	4	5

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

ANEXO # 9: INSTRUMENTO PARA DIRECTOR: ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA.

CÓDIGO:.....



Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

ENTREVISTA CON EL/LA DIRECTORA/A¹³

Centro.....
Entrevistador/a.....Fecha.....

1. ¿Qué actividades se llevan a cabo para implicar a las familias en los procesos educativos de sus hijos?

2.- ¿Cómo describiría el clima social y de relación entre:

Padres y docentes:

Docentes y niños:

ANEXO # 10: LISTADO DE ASIGNACIÓN DE CÓDIGO DE NIÑOS.

Nº	CÓDIGO	APELLIDO Y NOMBRE
1		Amay, Jaime Alexander
2		Barreto Cajamarca, Anderson Rafael
3		Calderón, Obelenciao Berlyn
4		Castillo Calderón, Felipe
5		Castillo Tandazo, Marcelo
6		Cueva Gutiérrez, Guisella
7		Cueva Medina, Guisella
8		Durazno Chuquiunca, María Belén
9		Garzón Tapia, Damián
10		González Romero, Andrés
11		Gayburo Zambrano, Dayán
12		Gualán, Emilio José
13		Jaramillo Benítez, Guendy
14		Lalangui Celi, Michel
15		Maita Garrido, Samanta
16		Maldonado Jumbo, Paolo
17		Merino Lozano, Nayeli
18		Montalván Hole, Joselín
19		Montoya Montoya, Luisa
20		Morocho Acaro, Daniela
21		Morocho Tamay, Jeniffer
22		Páramo Torres, Ani Paola
23		Pinzón Gualán, Rosmery
24		Quizhpe Córdova, Dennis
25		Quizhpe Córdova, Paul
26		Riofrío Nole, Saúl
27		Rivera Aguirre, Javier Alexánder
28		Ramón Pago, Antony
29		Sigcho González, Stefany
30		Veintimilla, Sabina Maricela

ANEXO # 11: BAREMOS PARA INTERPRETACIÓN DE DATOS DE INSTRUMENTOS DE CLIMA SOCIAL (FES- WES- CES)

Prom	BAREMOS FES FAMILIAS									
	PUNTUACIONES TÍPICAS									
	CO	EX	CT	AU	AC	IC	SR	MR	OR	CN
10,0	68	83	88	82	79	78	82	85	82	84
9,5	65	79	85	78	76	76	80	82	69	81
9,0	63	76	83	75	73	73	77	79	66	78
8,5	60	72	80	71	69	70	74	76	63	75
8,0	57	68	77	67	66	68	71	73	60	72
7,5	55	64	74	63	63	65	68	70	57	69
7,0	52	61	71	59	59	62	65	67	54	66
6,5	49	57	69	55	56	59	62	64	51	63
6,0	47	53	66	52	53	57	59	61	49	61
5,5	44	50	63	48	49	54	57	58	46	58
5,0	41	46	60	44	46	51	54	55	43	55
4,5	39	42	57	40	43	49	51	52	40	52
4,0	36	39	55	36	39	46	48	49	37	49
3,5	33	35	52	33	36	43	45	46	34	46
3,0	31	31	49	29	33	41	42	43	31	43
2,5	28	28	46	25	29	38	39	40	28	40
2,0	25	24	43	21	26	35	37	37	25	38
1,5	23	20	41	17	23	33	34	34	23	35
1,0	20	17	38	14	19	30	31	31	20	32
0,5	17	13	35	10	16	27	28	28	17	29
0,0	15	9	32	6	12	24	25	25	14	26

Prom	BAREMOS WES EMPLEADOS									
	PUNTUACIONES TÍPICAS									
	IM	CO	AP	AU	OR	PR	CL	CN	IN	CF
10,0	76	76	76	80	80	82	87	74	88	75
9,5	74	74	73	78	77	79	84	72	86	73
9,0	72	71	71	75	75	76	81	70	83	71
8,5	70	69	69	73	73	74	79	68	81	69
8,0	68	67	67	71	70	71	76	65	79	66
7,5	66	65	65	69	68	69	73	63	76	64
7,0	64	63	63	67	65	66	70	61	74	62
6,5	62	60	61	65	63	63	67	59	71	60
6,0	60	58	59	63	60	61	65	57	69	58
5,5	58	56	57	60	58	58	62	54	67	55
5,0	56	54	55	58	56	56	59	52	64	53
4,5	54	52	53	56	53	53	56	50	62	51
4,0	52	49	51	54	51	50	54	48	60	49
3,5	50	47	49	52	48	48	51	45	57	47
3,0	48	45	47	50	46	45	48	43	55	44
2,5	46	43	45	48	44	43	45	41	53	42
2,0	44	41	43	45	41	40	43	39	50	40
1,5	42	39	41	43	39	37	40	36	48	38
1,0	40	36	39	41	36	35	37	34	45	35
0,5	38	34	37	39	34	32	34	32	43	33
0,0	36	32	35	37	31	30	32	30	41	31

Prom	BAREMOS CES ALUMNOS								
	PUNTUACIONES TÍPICAS								
	IM	AF	AY	TA	CO	OR	CL	CN	IN
10,0	95	78	78	-	96	92	82	87	99
9,5	91	73	75	-	91	89	77	83	94
9,0	87	69	71	99	86	85	72	79	89
8,5	83	66	67	94	80	81	67	76	84
8,0	79	62	63	87	75	77	62	72	79
7,5	76	58	59	81	70	73	57	68	75
7,0	72	55	56	74	64	69	52	64	70
6,5	68	51	52	67	59	65	48	60	65
6,0	64	47	48	61	54	61	43	56	60
5,5	60	44	44	54	48	57	38	53	55
5,0	56	40	40	47	43	53	33	49	51
4,5	52	37	36	41	48	49	28	45	46
4,0	48	33	33	34	32	45	23	41	41
3,5	44	29	29	28	27	41	18	37	36
3,0	40	26	25	21	22	37	13	33	31
2,5	36	22	21	14	16	33	8	30	26
2,0	32	19	17	8	11	29	4	26	22
1,5	28	15	14	1	6	26	0	22	17
1,0	24	11	10	-	1	22	-	18	12
0,5	21	8	6	-	-	18	-	14	7
0,0	17	4	2	-	-	14	-	10	2

BAREMOS CES PROFESORES									
Prom	PROFESORES								
	IM	AF	AY	TA	CO	OR	CL	CN	IN
10,0	63	62	62	81	77	68	60	86	71
9,5	62	60	59	77	74	66	57	83	69
9,0	60	58	55	74	72	63	55	80	67
8,5	58	57	52	71	69	60	53	77	64
8,0	56	55	49	67	67	58	50	74	62
7,5	55	53	45	64	64	55	48	71	60
7,0	53	51	41	61	62	53	46	68	58
6,5	51	49	37	58	60	50	43	65	55
6,0	49	47	34	54	57	47	41	63	53
5,5	47	45	30	51	55	45	39	60	51
5,0	46	43	27	48	52	42	36	57	48
4,5	44	42	23	45	50	40	34	54	46
4,0	42	40	20	41	47	37	32	51	44
3,5	40	38	16	38	45	34	29	48	41
3,0	39	36	13	35	42	32	27	45	39
2,5	37	34	9	32	40	29	25	42	37
2,0	35	32	6	28	38	27	22	39	34
1,5	33	30	2	25	35	24	20	36	32
1,0	31	28	-	22	33	21	18	33	30
0,5	30	27	-	18	30	19	15	31	28
0,0	28	25	-	15	28	16	13	28	25

ANEXO # 12: ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA DIRECTORES

El Instrumento se construyó para entrevistar a directores, la autoría pertenece al Equipo COFAMES: Dra. Beatriz Álvarez G y otros (2006), y ha sido adaptado por María Elvira Aguirre, integrante del mismo equipo, doctorada de de la UNED – España y Docente Investigadora de la Universidad Técnica Particular de Loja. La intención de aplicar la entrevista es para tener la posibilidad de conocer e identificar sobre la relación escuela y familia, desde la perspectiva del Director de cada centro.

MATRIZ DE RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS A DIRECTIVOS

Centro educativo: Institución Educativa “Mater Dei”

Entrevistador/a:

Rosa Elena Campoverde Jumbo

Osman Vicente Calderón Maldonado

Fecha: 09/12/2009

CUESTIONAMIENTOS	RESPUESTAS
<p>1. ¿Qué actividades se llevan a cabo para implicar a las familias en los procesos educativos de sus hijos?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones. • Escuela para padres. • Mingas. • Programas sociales, culturales y religiosos.
<p>2. ¿Cómo describiría el clima social y de relación entre: padres y docentes-docentes y niños?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Padres y docentes: Muy bueno, pero existe un poco de distanciamiento con las familias, debido a que algunas no pasan en la ciudad. • Docentes y niños: Excelente, existe un ambiente de confianza, ayuda, servicios y acompañamiento, en las actividades diarias del proceso educativo.
<p>3. ¿Existe en la institución grupos organizados de padres?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comités de aula. • Comité central.

<p>¿Qué cuestiones abordan?</p> <p>¿Qué actividades promueven?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Grupo de danzas de mamá. • Comité de apoyo en las actividades. • Selección de Indoor de padres.
<p>4. ¿Qué estrategias y herramientas utiliza la escuela para promover la comunicación entre escuela-familia y comunidad?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones periódicas. • Entrevistas personales. • Diálogos durante la jornada a través de citas previas. • Envío de notas escritas informando sobre actividades o sesiones.
<p>5. ¿Qué tipo de herramientas relacionadas con las nuevas tecnologías. Cree usted se podría utilizar como una alternativa de comunicación entre la escuela/docentes y los padres?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Celular. • Internet. • Página Web. • Correo electrónico.

ANEXOS

FOTOGRAFÍA 1



Vista de la entrada principal de la Institución Educativa "Mater Dei"

FOTOGRAFÍA 2



Directora del Establecimiento Educativo “Mater Dei” y alumnos investigadores.

FOTOGRAFÍA 3

Momento inicial de la aplicación del instrumento de investigación “Escala de Clima Social: Escolar (CES), Niños”. Se puede apreciar a la Docente del Quinto Año de Educación Básica, a los alumnos y a los investigadores.

FOTOGRAFÍA 4

Desarrollo de la aplicación del instrumento de investigación “Escala de Clima Social: Escolar (CES), Niños”. Se puede apreciar a los alumnos y a los investigadores.

FOTOGRAFÍA 5



Recepción de del instrumento de investigación “Escala de Clima Social: Escolar (CES), Niños”.
Se puede apreciar a los alumnos y a los investigadores.

FOTOGRAFÍA 6



Vista exterior de una parte de la infraestructura de la Institución Educativa “Mater Dei”.

FOTOGRAFÍA 7



Vista de la Sala de Cómputo del Establecimiento Educativo “Mater Dei”.

FOTOGRAFÍA 8



Vista de la Sala de Actividades Prácticas del Establecimiento Educativo “Mater Dei”.

FOTOGRAFÍA 9



Áreas verdes, instalaciones deportivas y parte de la infraestructura de la Institución Educativa “Mater Dei”.