



# UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

*La Universidad Católica de Loja*

MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN ENTRE FAMILIA – ESCUELA, ESTUDIO  
REALIZADO EN EL QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DEL  
CENTRO EDUCATIVO PARTICULAR MIXTO BILINGÜE CATAMAYO DE LA  
CIUDAD DE CATAMAYO, PROVINCIA DE LOJA, DURANTE EL AÑO LECTIVO  
2009 – 2010

*Tesis de grado previa a la  
obtención del título de  
Licenciada en Ciencias de  
la Educación.*

AUTORA:  
CARLITA DEL CISNE DÍAZ PUGLLA

MENCIÓN:  
EDUCACIÓN BÁSICA  
8 CICLOS

DIRECTORA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:  
Mgs. María Elvira Aguirre

DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA:  
Dra. Rosa María Celi Apolo

CENTRO UNIVERSITARIO: LOJA  
CATAMAYO – LOJA – ECUADOR

2010

CERTIFICACIÓN

Dra. Rosa María Celi Apolo

**DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA**

**CERTIFICA:**

Haber revisado el presente informe de trabajo de fin de carrera, que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Ciencias de la Educación, Modalidad Abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja; por tanto, autoriza su presentación para los fines legales pertinentes.

**Dra. Rosa María Celi Apolo**

**DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA**

Loja, 17 de mayo de 2010

## **ACTA DE DECLARACIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS**

“Yo, Carlita del Cisne Díaz Puglla declaro ser autora del presente trabajo de fin de carrera y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis/trabajos de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

CARLITA DEL CISNE DÍAZ PUGLLA  
1103625271

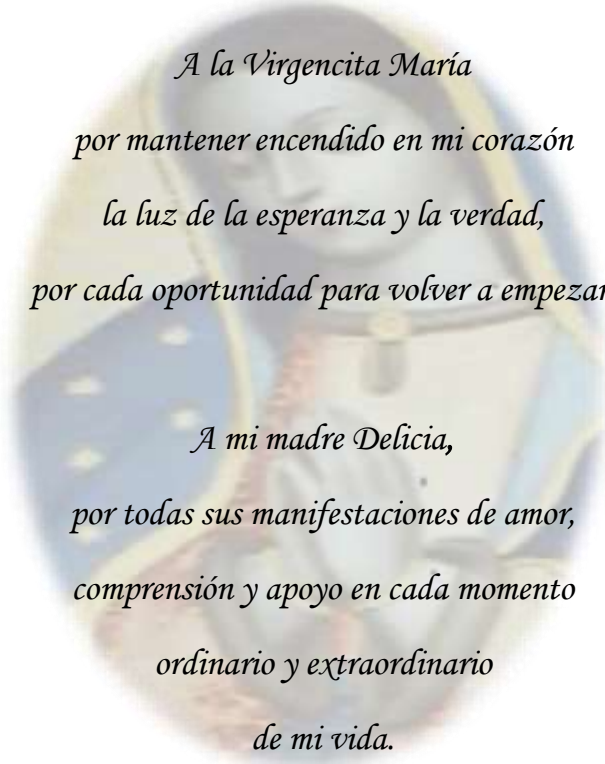
## **AUTORÍA**

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de trabajo de fin de carrera, son de exclusiva responsabilidad de su autor.

CARLITA DEL CISNE DÍAZ PUGLLA

1103625271

## *DEDICATORIA*



*A la Virgencita María  
por mantener encendido en mi corazón  
la luz de la esperanza y la verdad,  
por cada oportunidad para volver a empezar.*

*A mi madre Delicia,  
por todas sus manifestaciones de amor,  
comprensión y apoyo en cada momento  
ordinario y extraordinario  
de mi vida.*

## *AGRADECIMIENTO*

*A Dios,*

*por el don de la vida y el amor,*

*A Delicia, Janett, Gaby, Leodán, Iván y Fernando,*

*por creer en mí, por ser mi fortaleza en cada etapa de mi vida,*

*sobre todo cuando más los necesité,*

*A Lissett, Samanta y Karen por sus sonrisas compartidas,*

*A Margarita y Vanessa por su incondicional y generosa amistad,*

*A mi directora del trabajo de fin de carrera,*

*Dra. Rosa María Celi Apolo,*

*gracias por sus conocimientos compartidos,*

*por el esfuerzo y dedicación para mantenerse siempre en contacto,*

*por sus orientaciones acertadas y sobre todo*

*por su paciencia y motivación*

*en la realización de mi trabajo.*

*A todos ellos,*

*Muchas Gracias.*

## INDICE

Portada.....	i
Certificación.....	ii
Acta de cesión.....	iii
Autoría.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Índice de Contenidos.....	vii
<b>1. RESUMEN.....</b>	<b>1</b>
<b>2. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>3</b>
<b>3. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>8</b>
3.1 Situación actual de los contextos educativo, familiar y social del Ecuador.....	9
3.1.1 Contextualización de la familia y la escuela en el Ecuador.....	9
3.1.2 Instituciones responsables de la educación en el Ecuador.....	10
3.1.3 Instituciones responsables de familias en el Ecuador.....	12
3.2 Familia.....	14
3.2.1 Conceptualización de familia.....	14
3.2.2 Principales teorías sobre familia.....	15
3.2.3 Tipos de familia.....	16
3.2.4 Familia y contexto social (relación y situación actual en Ecuador)..	18

3.2.5	Familia y educación.....	18
3.2.6	Relación familia – escuela: elementos claves.....	20
3.2.7	Principales beneficios del trabajo con familias: orientación, formación e intervención.....	21
3.3	Escuela.....	23
3.3.1	Organización del sistema educativo ecuatoriano.....	23
3.3.2	Plan decenal de educación.....	28
3.3.3	Instituciones educativas – generalidades.....	32
3.3.4	Relación escuela – familia: elementos claves.....	35
3.3.5	Rendimiento académico: factores que inciden en los niveles de logro académico.....	36
3.3.5.1	Factores socio – ambientales.....	37
3.3.5.2	Factores intrínsecos del individuo.....	37
3.3.6	Principales beneficios del trabajo con escuelas/docentes en el ámbito de la orientación, formación e intervención.....	38
3.4	Clima Social.....	41
3.4.1	Conceptualización de clima social.....	41
3.4.2	Ámbitos de consideración para el estudio del clima social.....	41
3.4.2.1.	Clima social familiar.....	41
3.4.2.2.	Clima social laboral.....	42
3.4.2.3.	Clima social escolar.....	43
3.4.3	Relación entre el clima social: familiar, laboral y escolar con el desempeño escolar de los niños.....	44



<b>4. METODOLOGÍA.....</b>	<b>46</b>
4.1 Contexto.....	47
4.2 Participantes.....	47
4.3 Recursos.....	48
4.4 Diseño y procedimiento.....	51
<b>5. RESULTADOS OBTENIDOS .....</b>	<b>54</b>
5.1 Cuestionario de asociación entre escuela, familia y comunidad (padres).....	55
5.2 Cuestionario de asociación entre escuela, familia y comunidad (profesores).....	62
5.3 Información sociodemográfica (cuestionario para padres).....	69
5.4 Información sociodemográfica (cuestionario para profesores).....	78
5.5 Escala de clima social: escolar (CES) niños.....	86
5.6 Escala de clima social: escolar (CES) profesores.....	89
5.7 Escala de clima social: familiar (FES).....	92
5.8 Escala de clima social: laboral (WES).....	95
5.9 Entrevista semiestructurada para directores.....	99
<b>6. ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....</b>	<b>100</b>
6.1. Situación actual de los contextos Educativo, Familiar y Social del Ecuador.....	102
6.2. Niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños de 5to año de educación básica.....	109
6.3. Clima Social familiar de los niños de 5to año de educación básica.....	116
6.4. Clima social laboral de los niños de 5to año de educación básica.....	118
6.5. Clima Social escolar de los niños de 5to año de educación básica.....	120

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	122
8. BIBLIOGRAFÍA.....	127
9. ANEXOS.....	130

# 1. RESUMEN

*“Una casa será fuerte e indestructible  
cuando esté sostenida por estas cuatro columnas:  
padre valiente, madre prudente,  
hijo obediente, hermano complaciente”.*

*Confucio*

El presente trabajo investigativo titulado “La Comunicación y Colaboración entre Familia – Escuela”, tema de gran importancia por su incidencia en la formación integral de los individuos y en su desarrollo académico, se lo ejecutó en el Quinto Año de Educación General Básica del centro educativo particular Mixto Bilingüe Catamayo de la ciudad de Catamayo, provincia de Loja, durante el año lectivo 2009 – 2010.

Esta investigación se la realizó con el objetivo de describir el clima Social (Familiar y Escolar) y los niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños, para lo cual se utilizaron los métodos: no experimental, transeccional, exploratorio y descriptivo.

La población con la que se trabajó estuvo integrada por 20 niños de 5to año de educación básica, 20 padres de familia, un docente y la directora de la escuela.

Las técnicas utilizadas fueron la encuesta a padres de familia, niños y docentes; y la entrevista semi-estructurada a la directora de la escuela, y entre los instrumentos: el cuestionario de asociación entre escuela, familia y comunidad para padres y profesores, cuestionario sociodemográfico para padres y profesores, escala de clima social escolar (CES) para niños y profesores, escala de clima social familiar (FES) y escala de clima social laboral (WES).

Luego de realizado el presente trabajo se llegó a la conclusión de que el clima social familiar, laboral y escolar del centro educativo es bueno, y el nivel de involucramiento de las familias en el centro educativo es participativo cuando la escuela lo requiere; por tanto, la escuela debe proponer nuevas alternativas que convoque a todos los padres de familia a involucrarse continuamente en el proceso educativo de sus hijos, sobre todo, que nazca de ellos la iniciativa de acercarse a la institución continuamente y se pueda generar un clima familiar escolar y laboral óptimo para el desenvolvimiento de los niños.

## 2. INTRODUCCIÓN

*“La educación no solo enriquece la cultura...  
es la primera condición para la libertad,  
la democracia y el desarrollo sostenible”.*

*Kofi Annan*

Toda familia constituida abarca un proceso de formación cotidiano como una primera institución donde el niño desarrolla sus primeras capacidades de afecto y valores, es aquí donde aprende a conseguir seguridad, confianza, autonomía, disciplina, responsabilidad.

La escuela debe ser una obra de arte, no un lugar de paso, sino un lugar donde pasa algo, donde se irradie bienestar y alegría, espontaneidad, donde los niños se sientan seguros, alegres, donde se propicien encuentros humanos.

La comunicación y colaboración familia – escuela es una estrategia que influye radicalmente en el proceso de formación integral del niño, para esto es necesario que los padres de familia compartan con la escuela para transmitirse recíprocamente modelos de conducta, metodologías de pensamiento, de armonía, equilibrio, coherencia de relaciones comunicativas apropiadas entre padres de familia, directivos, docentes y niños.

Familia – escuela es un tema de estudio que durante años se ha constituido en un tema central de investigaciones, de análisis, de propuestas que apuntan en diferentes direcciones pero que todos los resultados obtenidos coinciden en que la relación escuela y familia influyen en el desarrollo de la sociedad.

La comunicación y colaboración familia – escuela es un tema amplio e indispensable de abordarlo, comprende varias dimensiones y enfoques complementarios entre sí; es un tema que ha sido poco estudiado por los diferentes programas y proyectos emprendidos en los países de Latinoamérica.

En nuestro país en la mayoría de los casos, la participación de la familia se limita a enviar a los hijos a la escuela delegando a los docentes la responsabilidad total del proceso educativo y es ahí donde la educación se constituye de baja eficacia y

rentabilidad, incrementa el fracaso escolar y la desmotivación de docentes, padres de familia y niños.

En nuestra provincia la situación que atraviesan las familias y las escuelas no son ajenas a la realidad del país entero, las dificultades que se presentan detienen el involucramiento de las familias en las escuelas, las situaciones que atraviesan crean distancias significativas puesto que muchas familias sufrieron procesos de migración, situaciones de inestabilidad laboral y familiar.

En los centros educativos de nuestro cantón la comunicación y colaboración familia – escuela es limitada, puesto que son los padres los que crean barreras entre la familia – escuela y también es la escuela quien no los involucra a los padres de familia en el proceso educativo.

En el centro educativo investigado no se ha realizado una investigación como la actual de manera que a partir de los resultados obtenidos la institución creará nuevas estrategias de innovación que involucre a los padres de familia en el proceso educativo.

El presente trabajo de investigación es de suma importancia para la UTPL puesto que brinda la oportunidad de formar docentes que respondan a las exigencias del mercado laboral, como un agente de cambio social, cercano a la realidad, que adquieran sentido de pertenencia con la profesión; para el centro educativo es una gran intervención ya que despierta la inquietud de generar recursos efectivos que mejoren la calidad educativa; para los docentes es un punto de partida que motiva a generar actividades de innovación ante las necesidades sociales, científicas, tecnológicas y humanísticas; para las familias es un despertar a las nuevas formas de intervención en la escuela; para los estudiantes es una nueva propuesta de vida estudiantil puesto que contará con nuevas expectativas a desarrollar en la escuela y en el hogar con sus padres y profesores; para la investigadora constituye una gran oportunidad para construir y desarrollar la profesión de manera viva y sentida como una responsabilidad permanente exigente y comprometida con las expectativas que constantemente imperan en nuestro país.

Las fortalezas encontradas fueron primeramente el asesoramiento claro y continuo por parte de la Directora del trabajo de investigación, la disponibilidad de la directora de la Institución Educativa, la colaboración por parte de la docente coordinadora investigada, los niños de 5to año de educación básica y padres de familia; y entre las debilidades que se presentaron fue el tiempo para la aplicación de los cuestionarios, el acceso a una biblioteca que contenga información sobre el proyecto que se realizó y la demora de tres padres de familia para devolver los cuestionarios aplicados.

El objetivo general de la investigación fue:

Describir el clima Social (Familiar, Laboral y Escolar) y el nivel de involucramiento de las familias en el Centro Educativo Particular Mixto Bilingüe Catamayo; el mismo que se alcanzó con la aplicación de los diversos cuestionarios a padres de familia, directora, docente y niños.

Los objetivos específicos fueron:

- ❖ Identificar los niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños de 5to año de educación básica.

Este objetivo se logró a través del instrumento de Asociación entre Escuela, Familia y Comunidad; el mismo que se lo aplicó a padres de familia y docente; una vez obtenidos los datos, se hizo el análisis, interpretación y discusión de resultados comparando los resultados obtenidos tanto de los padres de familia como del criterio del docente investigado.

- ❖ Conocer el clima social familiar de los niños de 5to. año de educación básica.

Este objetivo se alcanzó a través de la Escala de Clima Social: Familiar (FES) aplicado a padres de familia.

- ❖ Conocer el clima social laboral de los docentes del 5to. año de educación básica.



Este objetivo se alcanzó a través de la Escala de Clima Social: Trabajo (WES), aplicado a la docente responsable de los niños de 5to año.

- ❖ Conocer el clima social escolar de los niños de 5to. año de educación básica.

Este objetivo se lo logró a través de la escala de Clima Social: Escolar (CES), aplicada a los niños de 5to. año y al docente responsable, una vez obtenidos los datos, se hizo el análisis, interpretación y discusión de resultados comparando los resultados obtenidos tanto de los niños como del docente.

La investigación fue factible de realizarla por cuanto se contó con la disponibilidad de los recursos institucionales, bibliográficos, materiales, humanos, económicos. La directora de la escuela prestó una generosa colaboración, ya que permitió el acceso a la escuela para llevar a cabo el proyecto, sobre todo mostró gran interés en los resultados obtenidos; la docente investigada, recibió los cuestionarios con mucha disponibilidad y motivó a los niños a llenar los cuestionarios; los niños un poco inquietos y asustados al inicio participaron activamente en el desarrollo de los cuestionarios; y los padres de familia que a pesar de las dudas y extensión de los cuestionarios, los desarrollaron sin ninguna novedad a excepción de tres padres de familia que tardaron en devolverlos.

Este trabajo realizado es una sugerencia para la vida ya que orienta para crear espacios amenos para trabajar con los niños, padres de familia, comunidad educativa en general, e involucrar de manera activa a todos los actores del proceso educativo en la búsqueda de una educación de excelencia, objetivo que se lo conseguirá mejoraran las relaciones y colaboración entre estos elementos.

### **3. MARCO TEÓRICO**

### **3.1 SITUACIÓN ACTUAL DE LOS CONTEXTOS EDUCATIVO, FAMILIAR Y SOCIAL DEL ECUADOR.**

#### **3.1.1 Contextualización de la Familia y la Escuela en el Ecuador.**

La realidad de la familia en Ecuador es muy compleja debido a sus diversas etapas históricas y por sus diversos estados de consciencia que estructuran el núcleo familiar, la sociedad y el país. La familia ecuatoriana cambia continuamente y sobre todo en estos últimos años de manera acelerada y profunda debido a múltiples factores sociopolíticos, económicos, culturales que deterioran la calidad de relaciones humanas en el seno del hogar.

Los procesos de industrialización, el urbanismo, el papel que hoy desempeña la mujer en la sociedad y en su familia, la ausencia de los padres, las migraciones a las ciudades, las políticas gubernamentales, entre otros factores, han intervenido forzando a la familia a una rápida adaptación ante nuevas condiciones e incluso ante nuevas costumbres, a veces extrañas a su propia cultura (Morán, G., E., 2003, p.9).

Estas crisis familiares que actualmente atravesamos en el Ecuador, afectan prioritariamente a los hijos, a los menores, de ahí que muchos de ellos buscan su refugio en el alcohol, en las pandillas e incluso en la prostitución. Vivimos una época de constantes cambios y sobre todo las escuelas se enfrentan ante un nuevo escenario tecnológico que influye fuertemente en niños y adolescentes empobreciendo las relaciones comunicativas y afectivas con los miembros de sus hogares y la sociedad que los rodea.

La escuela en nuestro país, atraviesa muchos cambios con crisis y contradicciones reflejadas en las reformas, malestar docente, insuficiencia de recursos, desmotivación de los estudiantes, desorientación, incertidumbre, por parte de estudiantes y representantes de los mismos de manera que se exige una inversión justa y coherente en el sistema educativo que motive el renacimiento de una nueva sociedad.

Actualmente la escuela se enfrenta a nuevas situaciones de competencia como son los medios de comunicación; la televisión y otros medios influyen en los niños y los jóvenes deteriorando la relación con sus padres y guías en el proceso educativo. “La televisión no sólo desordena los linderos que enmascaran las mentiras sobre las cuales los adultos inventaban un mundo – para- los niños, sino que, a la vez, desordena las secuencias y jerarquías de aprendizaje” (Barbero, M., 1999, p.16).

Nos encontramos con una escuela que se rehúsa a los cambios sociales puesto que los estudiantes aprenden el mismo contenido a través de viejos estilos de aprendizaje que continúan usando los profesores por tanto los estudiantes no aprenden a desarrollar nuevas estrategias y actitudes para su progreso personal y social.

### **3.1.2 Instituciones responsables de la educación en el Ecuador**

Las Instituciones responsables de la Educación en Ecuador proponen renovar la actividad educativa a través de objetivos propuestos y proyectos de desarrollo para el progreso de una nueva sociedad que exige adecuar los sistemas educativos a las necesidades de la sociedad con la realidad y maduración de las facultades que posee.

Las instituciones responsables de la Educación en Ecuador son las siguientes:

- Ministerio de Educación
- Consejo Nacional de Educación Superior (CONESUP)
- Direcciones Provinciales y Colegios
- Dirección Nacional de Servicios Educativos (DINSE)
- Instituto Nacional de Patrimonio Cultural
- Museo Ecuatoriano de Ciencias Naturales

- Conjunto Nacional de Danza
- Sistema Nacional de Archivos y Archivo Nacional
- Sistema Nacional de Bibliotecas
- Consejo Nacional de Cultura
- Secretaría Nacional de Ciencia y Tecnología (SENACYT)
- Los organismos gubernamentales responsables de la educación, cultura, ciencia, tecnología y deporte como son los Ministerios, Consejos, Consejerías o diversas dependencias a nivel nacional, regional o local.
- Las universidades e instituciones de educación superior y posgrado, así como sus entidades de investigación científica y de desarrollo tecnológico.
- Los centros de formación permanente profesional o de capacitación laboral para y en el trabajo.
- Las organizaciones no gubernamentales (ONG'S) y fundaciones educativas, sociales, científicas y culturales.
- Los canales regionales y locales de televisión abierta o por cable, públicos y privados se carácter educativo, científico y cultural.
- Banco del Estado, BEDE
- Centro Latinoamericano de Estudios Políticos, CELAEP
- Consejo Nacional de Desarrollo de las Nacionalidades y Pueblos del Ecuador, CODENPE

- Consejo Nacional de Educación Superior, CONESUP
- Contrato Social por la Educación
- Instituto Ecuatoriano de Crédito Educativo y Becas, IECE
- Instituto de Investigación, Educación y Promoción Popular del Ecuador, INEPE

Estas instituciones promueven desarrollan y ejecutan iniciativas para mejorar y fortalecer el desempeño institucional, impulsan la formación de estudiantes de nacionalidades indígenas, gestiona y concede becas para los alumnos especiales, apoya la formación de docentes y personal directivo, administrativo, fomentan la promoción y el otorgamiento de créditos educativos, integran la educación popular y sus propuestas conceptuales y metodológicas al quehacer teórico práctico, desarrollo de programas de estudios, intercambio de estudiantes, investigadores y docentes, impulsan procesos de cooperación interinstitucional, brindando espacios para que los actores del proceso educativo puedan practicar y se logre la formación de nuevas sociedades de personas integrados autónomas y efectivas (Conf. <http://www.ug.edu.ec>).

### **3.1.3 Instituciones responsables de las familias en el Ecuador**

Las familias ecuatorianas han sido impactadas continuamente por la situación socioeconómica y política ya que este sistema hace que en ella surjan cambios significativos tanto en su estructura como en las relaciones intra y extra familiares.

Debido a esta situación familiar se han creado estructuras e instituciones que procuran resolver las necesidades que en muchas ocasiones la misma familia se ve imposibilitada de hacerlo.

Estas instituciones son:

- Agencia Española de Cooperación Internacional, AECI

El objetivo de esta institución es desarrollar la investigación Reconstrucción histórica y seguimiento de los flujos de migración en la provincia de Cañar que tiene como finalidad reconstruir la historia migratoria de la región para entender la centralidad de la migración en las dinámicas de la reproducción social de la región, la relación entre migración, organización étnico-política e identidad; los efectos de la migración sobre las estructuras familiares, las relaciones de género y generacionales; y finalmente, el rol de la migración en las dinámicas socio-productivas de la zona.

- CARE – Ecuador

El objetivo de esta institución es desarrollar actividades conjuntas, que potencien programas y acciones que impulsen las intervenciones de ambas instituciones en el combate a la pobreza y a la disminución de las inequidades sociales.

- Consejo Nacional de las Mujeres, CONAMU

El objetivo de esta institución es establecer y desarrollar estudios, consultorías e investigaciones de corto, mediano y largo plazo, en el campo de las ciencias sociales y el tema de desarrollo de capacidades en los gobiernos locales, que contribuyan al mejoramiento de la situación de las mujeres en el país.

- Instituto de la Niñez y la Familia, INFA

La finalidad de esta institución es establecer e impulsar acciones de mutuo interés, que resulten complementarias para coadyuvar al logro de sus respectivos roles institucionales, de apoyo a programas y proyectos que directa o indirectamente impactan en el desarrollo de la comunidad. El acuerdo plantea mecanismos de cooperación, a través de la planificación, organización, promoción y ejecución de

eventos de capacitación y profesionalización en las áreas inherentes a las actividades y necesidades identificadas por el INFA.

- Oficina Internacional del Trabajo, OIT

El objetivo de esta institución es desarrollar una investigación para conocer la situación del trabajo infantil indígena en el país. Se realizarán tres estudios de caso: uno sobre comercio informal en la ciudad de Guayaquil, otro relativo a trata por explotación laboral en la provincia de Chimborazo.

- SENPLADES – PNUD

FLACSO, SENPLADES y PNUD renovaron el convenio de creación del Centro de Investigaciones Sociales del Milenio –CISMIL–, con el propósito de contar con apoyo técnico permanente para la elaboración de estrategias nacionales y locales de reducción de la pobreza, en el marco de un proceso de fortalecimiento y reconstrucción de la institucionalidad nacional, basada en la integración entre política económica y social (Conf. <http://www.oei.es/pdfs/Ecuador>).

Estas instituciones responsables de las familias en Ecuador crean a su vez servicios educativos, de protección y cuidado, de seguridad como guarderías infantiles, centros de atención a la mujer abandonada, instituciones de protección a menores, programas de ayudas a familias necesitadas, a familias que migran, con la finalidad de ofrecer estabilidad y progreso.

## **3.2 FAMILIA**

### **3.2.1. Conceptualización de familia**

La familia es un grupo social natural, el cual constituye un factor significativo en el proceso de desarrollo de la mente humana, la información y actitud son asimiladas y almacenadas, convirtiéndose en la forma de acercamiento de una persona al contexto con el que interactúa; este grupo social determina las



respuestas de sus miembros a través de estímulos desde el interior y desde el exterior (Minuchin, S., 1982, p.36).

La familia es una institución fundamental de la sociedad formada por personas y unidas por vínculos de afecto orientadas a atender y satisfacer las necesidades de cada uno de sus miembros.

Se puede considerar la familia como la unión de un hombre y una mujer para realizar una comunión de vida, en donde ambos se prometen donación, amor, respeto, igualdad y ayuda mutua, con la plena disponibilidad de procrear los hijos, educarlos e insertarlos a la sociedad.

La familia es la primera escuela para la educación de los hijos, es el lugar donde se aprenden las primeras actitudes a través de las relaciones entre sus miembros, en actitud de protección y lealtad, es un grupo vivo, que cuida, respeta y protege a cada uno de sus miembros.

### **3.2.2. Principales teorías sobre familia**

- *La familia como agente de sociabilización.*

La familia es el primer mundo social que encuentra el niño y la niña y sus miembros es el espejo en el que niños y niñas empiezan a verse, por esto, la familia constituye el agente más importante, especialmente durante los primeros años de vida.

- *La familia introduce a los niños y a las niñas a las relaciones íntimas y personales.*

Proponiéndoles sus primeras experiencias, una de ellas, la de ser tratados como individuos distintos.

- *La familia es el primer grupo referencial del niño y la niña.*

Cuyas normas y valores adopta como propias y a la cual se refiere para emitir juicios sobre sí mismo; de esta manera el grupo familiar constituye el grupo original primario más importante para los niños y niñas.

- *La familia es responsable del proceso de transmisión cultural inicial.*

Cuyo papel consiste en introducir a los nuevos miembros de la sociedad en las diversas normas, pautas y valores que a futuro le permitirán vivir autónomamente en sociedad.

- *La familia es la esfera de la vida social.*

Donde se aprenden por primera vez los tipos de conductas y actitudes consideradas socialmente aceptables y apropiadas, en la familia se aprende a ser niño o niña.

- *La familia proporciona a los niños y niñas una posición social.*

Es a través de ella, que los niños y las niñas se insertan dentro de la sociedad; muchas características adscritas que existen al nacer o se adquieren a través de la vida como clase social, religión, raza y etnicidad son determinadas por el origen familiar. Los orígenes familiares inciden en los niveles de oportunidad, prestigio o poder a los que los niños y niñas podrán acceder en el futuro (Conf. <http://www.monografias.com/trabajos26/tipos-familias.shtml>).

### **3.2.3. Tipos de familias**

Conocedores de la realidad del mestizaje y de sus orígenes, sabedores de sus procesos de formación y de las etapas por las que la mayoría de las familias pasa, podemos mirar que la familia ecuatoriana urbana de hoy conserva elementos de las conciencias arcaica, mágica y mítica y una nueva síntesis de las conciencias y los dinamismos matriarcal y patriarcal, por lo que ha atravesado gran parte de la humanidad. Y ahora entendemos que esto ocurre

porque somos parte de todo un sistema familiar como una red de relaciones dinámicas cambiantes (Morán, G., E., 2003, p.56).

- *Familia nuclear*: integrada por padres e hijos.
- *Familias uniparentales o monoparentales*: se forman tras el fallecimiento de uno de los conyugues, el divorcio, la separación, el abandono o la decisión de no vivir juntos.
- *Familia polígamas*: en las que un hombre vive con varias mujeres, o con menos frecuencia, una mujer se casa con varios hombres.
- *Familia compuestas*: que habitualmente incluye tres generaciones; abuelos, padres e hijos que viven juntos.
- *Familia extensas*: además de tres generaciones, otros parientes tales como tíos, tías, primos o sobrinos viven en el mismo hogar.
- *Familia reorganizada*: que vienen de otros matrimonios o cohabitación de personas que tuvieron hijos con otras parejas.
- *Familias migrantes*: compuestas por miembros que proceden de otros contextos sociales, generalmente, del campo hacia la ciudad.
- *Familias apartadas*: aquellas en las que existe aislamiento y distancia emocional entre sus miembros.
- *Familias enredadas*: son familias de padres predominantemente autoritarios.

Se mantiene estos tipos de familias y otros, pero debemos considerar que no son estables, cambian a medida que la sociedad avanza y debido a esto, es difícil determinar el tipo de familia al cual puede pertenecer un niño o niña ya que el día de mañana esa estructura familiar puede cambiar y con esto muchas de las situaciones que probablemente deberá enfrentar ese niño o niña.

#### **3.2.4. Familia y contexto social (relación y situación actual en Ecuador)**

Actualmente nuestro país se ha sumergido en una de sus más profundas crisis, tanto económica, política, social y familiar con características propias del mismo.

La realidad actual de la familia ecuatoriana es difícil y limitada porque a través muchas situaciones que han deteriorado este núcleo social sobre todo las relaciones afectivas de cada uno de sus miembros.

Duras son las realidades vividas por la familia actual que además de padecer necesidades de todo orden, carece de participación real en los proyectos de desarrollo urbano o rural. La falta de abastecimiento de productos a precios justos, la falta de fuentes de trabajo estable y con buenos salarios han incrementado cada vez más la población marginal, la delincuencia, la prostitución, el tráfico de drogas que en algunos casos es por las necesidades de supervivencia que atraviesan las familias; hay familias en las que la alimentación es insuficiente que incluso pueden llegar a la desnutrición, el desempleo influyen en la falta de armonía familiar.

En nuestras familias los varones y mujeres, menores de 18 años dependen de su hogar en el aspecto emocional y económicos y mantienen una relación de dependencia\_ independencia, y en muchos casos inclusive esta dependencia se prolonga hasta los 25 – 28 años, porque los jóvenes buscan su profesionalización actual que son exigentes y muy necesarias para el adelanto y progreso personal.

La familia está inserta en un mundo social y a pesar de que es más estable en comparación con otros ámbitos de la sociedad, es también dinámica y sus cambios en alguna medida reflejan y reproducen las variaciones que tienen lugar a un nivel social general (Rivas, R., E., 2007, p.58).

#### **3.2.5. Familia y educación**

La familia sigue siendo a pesar de los ataques y dudas el nudo esencial de la constitución de la personalidad de los niños, acompañándolos en el proceso de

escolarización para que sean autónomos, emocionalmente equilibrados, capaces de establecer vínculos afectivos satisfactorios; constituyéndose la familia como un proyecto vital de existencia en común con un proyecto educativo compartido, donde hay un fuerte compromiso emocional, un contexto de desarrollo tanto para los hijos como para los padres y abuelos, un escenario de encuentro inter generacional, una red de apoyo para las transiciones y las crisis.

La familia desempeña un papel de primordial importancia en la educación no solo por lo que se refiere a la función que ejercen los padres con los hijos, sino a la que cada uno de sus miembros realiza en relación a los demás. Las cualidades de los padres influyen y se transmiten a los hijos y les permiten innumerables posibilidades de equilibrio personal y familiar.

La familia es la primera institución donde los niños estructuran su personalidad gracias al influjo afectivo desinteresado y ejemplar, constituyéndose en una comunidad educativa intensiva y extensiva que conducen al ser a una perfección de encuentro y entrega incondicional.

Sobre todo durante los años de la primera infancia, la función educativa de la familia sigue siendo insustituible, debido a esa profunda relación afectiva que el niño establece primero con su madre, y más tarde con el padre y sus hermanos (Rivas, R., E., 2007, p.31).

La familia instituida por Dios es la primera sociedad natural con derecho a la educación, constituyéndose los padres en los primeros educadores de sus hijos, cumpliendo la misión de decidir y orientar la formación de sus hijos tanto en sus familias como en cada centro educativo.

En las sociedades modernas las familias han aumentado la demanda de educación para sus hijos, esto supone una estrategia eficaz de movilidad social y la apuesta por la educación por parte de las familias y de la sociedad en general aparece como mecanismo de incremento del capital cultural, en estas circunstancias la colaboración entre familia y escuela es absolutamente necesaria aunque resulte difícil hallar un

punto de encuentro adecuado para la participación real de la familia en el sistema educativo.

Es importante crear relaciones armoniosas entre la cultura escolar y la cultura familiar; para ello es necesario facilitar vías de encuentro entre padres y profesores que logren fomentar nuevas formas de participación; es necesario recapacitar y establecer elementos que dinamicen las pautas de actuación e interacción efectiva entre padres y estudiantes a través de los colegios escolares a nivel local, regional y nacional.

### **3.2.6. Relación familia – escuela: elementos claves**

La familia y la escuela son instituciones sociales fundamentales para la incorporación, desarrollo y consolidación de la persona en la sociedad. El efecto de las transformaciones sociales de la modernidad nos presenta a una nueva familia que ha dejado de ser el elemento central de la estructura social para dar paso a otras instituciones que asumen las tareas gestionadas por las familias.

“La familia debe tener una actitud activa y participativa, más allá de las aportaciones puntuales de información sobre los hijos, en la medida que lo requieren los proyectos comunes de educación” (Jiménez, L., I., 2008, p.10). La familia moderna proviene fundamentalmente de un proceso de industrialización, urbanización, transición demográfica, reformas políticas, sanitarias y educativas, pero aún así la familia existe y sigue ocupando un lugar principal en la estructura social.

La familia y la escuela son grupos y contextos sociales en los que se produce la sociabilización del individuo; la familia y la escuela comparten la responsabilidad de cumplir con el compromiso de cuidado, protección y formación de las nuevas generaciones consolidando en el ámbito familiar valores, formas de pensar, obrar y sentir que se incorporan a la personalidad del individuo y que a su vez la escuela se encarga de asegurar, fortalecer, completando la formación integral y formal del niño.

La acción educativa y socializadora de los padres sobre los hijos es el resultado de múltiples interacciones resultado de un clima familiar determinado y de experiencias

diversas, sin embargo, a diferencia de la escuela los padres no son expertos en educación, pero se esfuerzan por brindar a sus hijos testimonios de superación personal y social. La familia y la escuela son los dos contextos más importantes para el desarrollo de los niños profundizándose entre las relaciones positivas, cordiales y de apoyo, situaciones de encuentro y desencuentros, de dificultades y de éxitos que orientan a las actuales y nuevas generaciones.

El conocimiento del proceso educativo en la escuela es fundamental para que la familia pueda asumir alguna función relevante en colaboración con ésta, de ahí la necesidad de incrementar y explorar nuevas acciones en el ámbito familiar en relación al centro educativo.

#### *Elementos Claves*

- Participación de los padres en el centro educativo.
- Espacios de reflexión, acción de docentes y directivos.
- Acercamiento en los espacios habituales.
- Participación de los padres al interior de la sala de clase.
- Espacios informativos y formativos.
- Cultivar áreas de interés de los padres.
- Encuentro de familia \_ escuela.

Todos estos elementos deben estar íntimamente relacionados entre sí con el fin de lograr ese equilibrio y unidad psicológica propios de una familia que exige comprensión mutua, confianza, afecto, convivencia en momentos de trabajo y de ocio, ayuda en las necesidades y con dicha experiencia encuentra el niño el principal material con el que aprende su oficio de SER persona.

#### **3.2.7. Principales beneficios del trabajo con familias orientación, formación e intervención**

La familia como matriz para el desarrollo psicosocial de cada uno de sus miembros, necesita adaptarse a la sociedad en la cual se desenvuelve y garantiza cierta

continuidad de su cultura. Los cambios que se originan en la familia y en la sociedad son mutuamente influyentes.

Las funciones de la familia varían conforme se modifica la sociedad; y la sociedad a su vez, desarrolla estructuras extra familiares como respuesta a nuevas modalidades de pensamientos, a nuevas condiciones sociales y económicas de la familia.

La familia cambia continuamente, pero también persiste, debido a que constituye la mejor unidad humana para sociedades tan rápidamente cambiantes.

### *La Orientación Familiar*

La Orientación Familiar constituye un proceso de ayuda en beneficio de cada integrante para el proceso personal de humanización, tanto en su aspecto personal como en su grupo familiar; posibilitando su desarrollo y crecimiento a través de los vínculos creados entre los mismos atendiendo a las posibles problemáticas que surjan de esta interrelación.

Las conductas adoptadas por la familia o por sus miembros, son modos de solucionar las situaciones difíciles que en el devenir de su existencia suceden buscando estabilidad.

### *Formación*

La falta de participación de los padres de familia y la relación con los profesores se debe a la falta de preparación y formación por lo que se considera importante ayudarlos en el desarrollo, puesto que al mejorar sus conocimientos y habilidades pueden atender de una mejor manera las necesidades de sus hijos en su proceso de desarrollo integral.

La formación mejora la práctica educativa en la familia, mejora el comportamiento de los hijos, permite el desarrollo de habilidades de padres y madres para educar a sus hijos.



### *Intervención.*

La intervención en el ámbito de la Orientación familiar puede estructurarse en torno a distintos niveles como el educativo, de asesoramiento y terapéutico.

Estos niveles actúan en la familia permitiéndole proveerla de los medios y técnicas necesarias para lograr los objetivos en el desarrollo de proyectos de educación y formación no solo en función a la interrelación padres – hijos sino también la necesidad de trabajar los vínculos de la pareja, de los humanos entre sí, logrando la recuperación de aquellos aspectos que hayan sufrido alguna alteración en el ámbito familiar en algunos casos dejándose guiar por terapeutas profesionales de familia.

La orientación se realiza de un modo más específico con el fin de situar y ejercitar a la familia, no sólo en el desarrollo de situaciones enmarcadas dentro de la normalidad del funcionamiento familiar, sino también para hacer frente a las dinámicas que puedan dar lugar a disfunciones en la consecución de los objetivos propuestos.

Será necesario tener en cuenta que la orientación no sólo se produzca atendiendo a la interrelación padres-hijos, sino considerando también la necesidad de trabajar los vínculos de la pareja, de los hermanos entre sí o las conexiones con otros miembros incluidos en la entidad familiar (Conf. [http:// www.deconceptos.com](http://www.deconceptos.com)).

## **3.3 ESCUELA**

### **3.3.1 Organización del sistema educativo ecuatoriano**

El sistema educativo ecuatoriano se rige por los principios de unidad, continuidad, secuencia, flexibilidad y permanencia en la perspectiva de una orientación democrática, acorde con las necesidades del país. Además tiene un sentido moral, histórico y social, inspirado en la nacionalidad, paz, justicia social y defensa de los derechos humanos. Está abierto a todas las corrientes del pensamiento universal.

### ***Propósito General del Sistema Educativo Ecuatoriano.***

Una educación, inspirada en principios éticos, pluralistas, democráticos, humanistas y científicos, que promueva el respeto a los derechos humanos, derechos colectivos, desarrolle un pensamiento crítico, fomente el civismo; proporcione destrezas para la eficiencia en el trabajo y la producción; estimule la creatividad y el pleno desarrollo de la personalidad y las especiales habilidades de cada persona; impulse la interculturalidad, la solidaridad y la paz. Una educación que prepare a ciudadanos para la producción de conocimientos y para el trabajo.

### ***Finalidad del Sistema Educativo Ecuatoriano***

Formar ciudadanos, hombres y mujeres creativos, críticos, solidarios y profundamente comprometidos con el cambio social; que se sienta orgullosa de su identidad nacional, que contribuya en la construcción del Estado pluricultural, multiétnico, que preserve su soberanía territorial y sus recursos naturales; que garantice el desarrollo de todas las lenguas ancestrales; que desarrollen sus valores cívicos y morales; que tengan capacidad de autogestión y de generar trabajo productivo; que participen activamente en las transformaciones que el país requiere para su desarrollo y para su inserción en la comunidad internacional; y, que aporten a la consolidación de una democracia no dependiente, en la cual imperen la paz, la equidad de género, la justicia social y el respeto a los derechos humanos y colectivos.

El Sistema Educativo Ecuatoriano está compuesto por los niveles y modalidades educativos, y comprende las políticas, los programas, los proyectos, los actores, las instituciones y los recursos que se requieren para cumplir con los fines del sistema.

### ***Educación escolarizada***

- Es acumulativa, progresiva.
- Conlleva a la obtención de un título o certificado.
- Tiene un régimen
- Responde a estándares y a currículos específicos definidos por la Autoridad Educativa Nacional.

- Brinda la oportunidad de formación y desarrollo de los ciudadanos dentro de los niveles inicial, básico y bachillerato

Es derecho de los ciudadanos con rezago escolar recibir educación general básica, que incluye alfabetización, y el bachillerato de manera escolarizada.

#### *Educación no escolarizada*

- Brinda la oportunidad de formación y desarrollo de los ciudadanos a lo largo de la vida.
- No está relacionada con los currículos determinados para los niveles educativos.
- Podrá ser gestionada de manera concurrente por el gobierno nacional, los gobiernos locales, la comunidad, y organizaciones ya sean de carácter público o privado.

#### *Educación especial*

- Está destinada a asegurar el derecho a la educación de los niños, jóvenes y adultos con capacidades diferentes.
- Se debe incluir a los niños y jóvenes en las instituciones educativas de todo el sistema educativo nacional, garantizando las adaptaciones curriculares necesarias tanto para personas con infra o súper dotación.
- Los niños y jóvenes que no puedan ser incluidos deberán recibir educación en instituciones especializadas que cumplan con los currículos y estándares definidos por la Autoridad Educativa Nacional.

#### *Educación Presencial*

- Se rige por el cumplimiento de normas de asistencia diaria al establecimiento educativo durante el año lectivo.

#### *Educación semipresencial*

- No exige asistencia diaria al establecimiento educativo y requiere de un trabajo independiente estudiantil sujeto a acompañamiento presencial.

### *Educación a distancia*

- Propone un trabajo autónomo del beneficiario con acompañamiento de un tutor o guía a través de medios y tecnologías de información y comunicación.

### *Educación Inicial*

- Es un proceso de desarrollo cognitivo, afectivo, social y físico dirigido a niños y niñas menores de cinco años que garantiza y respeta sus derechos, la diversidad cultural y lingüística, el ritmo natural de crecimiento y aprendizaje potenciando sus habilidades y destrezas.
- Este nivel tiene articulación con la educación general básica logrando una adecuada transición entre ambos niveles y etapas de desarrollo humano.
- De 0 a 3 años la educación es responsabilidad principal de los padres, madres y/o representantes.
- De 3 a 5 años la educación inicial se brindará a través de modalidades de atención cuyo componente educativo esté autorizado y acreditado de acuerdo a las políticas y normas establecidas por la autoridad educativa nacional.

### *Coordinación interinstitucional*

- La autoridad educativa nacional, conjuntamente con las autoridades que tengan competencia con el desarrollo y protección integral de niños y niñas menores de cinco años, desarrollarán mecanismos de coordinación dirigidos a que la educación inicial sea complementaria y transversal a los programas de protección, salud y alimentación.

### *Educación Básica*

- Desarrolla las capacidades y competencias en los niños, niñas y jóvenes de cinco a quince años para participar crítica, responsable y solidariamente en la vida ciudadana y para continuar los estudios de bachillerato.

- Está compuesta por diez años de atención obligatoria en los que se esfuerzan, amplían y profundizan las capacidades y competencias adquiridas en la etapa anterior y se introducen las disciplinas básicas.

### *Bachillerato*

- El bachillerato plantea tres años de atención obligatoria a continuación de la educación general básica. Brinda a las personas una formación que las habilita para la elaboración de proyectos de vida y para integrarse a la sociedad como seres humanos responsables, críticos y solidarios.
- También desarrolla en las personas capacidades permanentes de aprendizaje que les permitan continuar con todo tipo de estudios superiores.
- Ofrece a las personas una orientación para el mundo del trabajo y el emprendimiento fortaleciendo las competencias que les posibiliten adaptarse flexiblemente a los cambios.
- El bachillerato es único y general con un currículo que presenta contenidos de las áreas básicas del saber y permite escoger materias optativas en los dos últimos años.

### *Bachillerato extendido*

- El bachillerato extendido es complementario al bachillerato, es de carácter optativo y dura dos años.
- Tiene como propósito fundamental desarrollar capacidades y competencias específicas en los estudiantes para ingresar al mercado laboral e iniciar actividades de emprendimiento social o económico.
- Este bachillerato también habilita para continuar estudios en el nivel superior.

### *Educación para jóvenes y adultos con rezago escolar*

- La educación para jóvenes y adultos con rezago escolar ofrece un servicio educativo a quienes no hayan podido acceder a la educación escolarizada obligatoria en la edad correspondiente.

### *Educación en situaciones excepcionales*

- El Estado provee el servicio educativo a todos los ciudadanos y ciudadanas que por algún motivo se encuentren en situaciones excepcionales tales como privación de libertad, enfermedades prolongadas y necesidad de protección internacional que no les permitan acudir a instituciones educativas (Conf. [http://www.educacion.gov.ec/pages/interna\\_noticias.php?txt.codinoti=1972](http://www.educacion.gov.ec/pages/interna_noticias.php?txt.codinoti=1972)).

### **3.3.2 Plan decenal de educación**

El Plan Decenal de Educación es un ejercicio de planeación en el que la sociedad determina las grandes líneas que deben orientar el sentido de la educación para los próximos diez años. En ese orden de ideas, es el conjunto de propuestas, acciones y metas que expresan la voluntad del país en materia educativa. Su objetivo es generar un acuerdo nacional que comprometa al gobierno, los diferentes sectores de la sociedad y la ciudadanía en general para avanzar en las transformaciones que la educación necesita.

El Estado ecuatoriano requiere de políticas educativas para el mediano y largo plazo.

Principales nudos críticos del sector:

- Acceso limitado a la educación y falta de equidad.
- Baja calidad de la educación, poca pertinencia del currículo y débil aplicación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación.
- Ausencia de estrategias de financiamiento y deficiente calidad del gasto.
- Infraestructura y equipamiento insuficientes, inadecuada y sin identidad cultural.
- Dificultades en la gobernabilidad del sector e inexistencia de un sistema de rendición de cuentas de todos los actores del sistema. Durante los últimos quince años el Ecuador ha concertado nacional e internacionalmente acuerdos básicos con relación al sector educativo.
- El Plan Decenal rescata los esfuerzos realizados y propone una gestión estatal de largo aliento que establezca y organice las diferentes prioridades con un sentido inclusivo, pluricultural y multiétnico.

- Sus líneas generales fueron acordadas por el Consejo Nacional de Educación, el 16 de junio de 2006.

### *Política 1*

#### *Universalización de la Educación Infantil de 0 a 5 años de edad*

Objetivo: Brindar educación infantil para niñas y niños menores de 5 años, equitativa y de calidad que respete sus derechos, la diversidad, el ritmo natural de crecimiento y aprendizaje y fomente valores fundamentales, incorporándolos a la familia y a la comunidad.

En esta política se están desarrollando las siguientes actividades.

- Se incrementan educadoras para educación infantil.
- Se autorizan los centros de educación infantil para menores de cinco años.
- Algunos de los centros educativos cuentan con infraestructura, equipamiento y material didáctico.

### *Política 2*

#### *Universalización de la Educación General Básica de primero a décimo años*

Objetivo: Brindar educación de calidad, inclusiva y con equidad, a todos los niños y niñas, para que desarrollen sus competencias de manera integral y se conviertan en ciudadanos positivos activos capaces de preservar el medio natural y cultural, lingüístico, sentirse orgullosos de su identidad pluricultural y multiétnica con enfoque de derechos.

En esta política se están desarrollando las siguientes actividades:

- Dotación de textos escolares para niños y niñas de primero a séptimo año de educación básica y escuelas fiscales.
- Se crean partidas docentes para el primer año de educación básica
- Se universalizan los años octavo, noveno y décimo de educación básica especialmente en el sector rural.

### *Política 3*

*Incremento de la Matrícula en el Bachillerato hasta alcanzar al menos el 75% de la población en la edad correspondiente*

Objetivo: Formar a los jóvenes con competencias que le permitan continuar con los estudios superiores e incorporarse a la vida productiva, acordes con el desarrollo científico, tecnológico y las necesidades del desarrollo del país y del desarrollo humano.

En esta política se están desarrollando las siguientes actividades:

- Se están construyendo y equipando aulas.
- Se incrementan maestros.

### *Política 4*

*Erradicación del Analfabetismo y Fortalecimiento de la Educación Alternativa*

Objetivo: Garantizar el acceso, permanencia, continuación y conclusión efectiva de los estudios de la población con rezago educativo, a través de los programas nacionales de educación alternativa, considerando a la alfabetización como su punto de partida, en el marco de la atención a la diversidad, la inclusión educativa, el desarrollo y difusión cultural, la equidad de género, la identidad pluricultural y multiétnica y la conservación de la naturaleza, el manejo sustentable de los recursos naturales y la energía.

En esta política se están desarrollando las siguientes actividades:

- Se alfabetiza en su lengua nativa a todos los pueblos y nacionalidades.
- La población con rezago educativo concluye el décimo año de educación básica.

### *Política 5*

*Mejoramiento de la Infraestructura Física y el Equipamiento de las Instituciones Educativas*

Objetivo: Aportar al mejoramiento de la calidad de los servicios educativos, con adecuados recursos físicos y tecnológicos; complementar, adecuar y rehabilitar la



infraestructura educativa para cumplir con las condiciones mínimas de confort; dotar de mobiliario y apoyos tecnológicos; establecer un sistema de acreditación del recurso físico.

En esta política se están desarrollando las siguientes actividades:

- Se rehabilitan centros educativos.
- Se construyen nuevas aulas para la universalización del primer año de EGB
- Mantenimiento preventivo de planteles.

#### *POLÍTICA 6*

*Mejoramiento de Calidad y Equidad de la Educación e Implementación del Sistema Nacional de Evaluación*

#### Objetivos

Ofrecer a los ciudadanos igualdad efectiva de oportunidades, para compensar las desigualdades sociales, culturales, lingüísticas y educativas, a través de educación de calidad y calidez.

Implementar un sistema nacional de evaluación y rendición de cuentas

En esta política se están desarrollando las siguientes actividades:

- Se incrementan centros de formación artística.
- Los centros de formación artística se reorganizan en el campo técnico, administrativo y académico.
- Se equipan centros con instrumentos musicales, equipos técnicos.
- Se adecuan talleres de tallado, modelado y pintura, artes gráficas, diseño aplicado, decoración.

#### *POLÍTICA 7*

*Revalorización de la Profesión Docente, Desarrollo Profesional, Condiciones de Trabajo y Calidad de Vida*

Objetivo: Estimular el ingreso a la carrera docente de las jóvenes generaciones y garantizar el acceso, promoción horizontal y vertical, a través de la formación inicial y el desarrollo profesional permanente, e impulsar un proceso ordenado de retiro y jubilación.

En esta política se están desarrollando las siguientes actividades:

- Se incrementa el sistema de desarrollo profesional por créditos.
- Se realizan seminarios taller, encuentros, conferencias para todos los docentes del sistema Educativo.
- Se implementan estrategias de desarrollo profesional para todos los docentes.
- Formación de docentes con título de cuarto nivel, maestrías y diplomados.

#### *POLÍTICA 8*

*Aumento del 0.5% anual en la participación del sector educativo en el PIB hasta alcanzar al menos el 6%*

Justificación: El sistema educativo requiere contar con un financiamiento seguro y sostenible que permita cumplir con su objetivo fundamental que es brindar una educación de calidad.

**Objetivo:** Garantizar los recursos financieros necesarios para el desarrollo del sistema educativo a largo plazo (Conf. [http:// www.oei.es/quipu/ecuador/index.html](http://www.oei.es/quipu/ecuador/index.html)).

### **3.3.3 Instituciones educativas – generalidades, características, organización y estructura de las instituciones.**

#### *Generalidades*

Una institución educativa es una realidad concreta, integrada por una comunidad educativa, así toda acción debe efectuarse desde la consideración a la intervención interna y externa. Los elementos que componen esos dos ámbitos y sus interacciones son los que conforman la estructura organizativa de las instituciones educativas

pueden ser vistas en un aspecto bidimensional: el superficial, formal que se refiere a lo administrativo – legal y el profundo, dinámico, real, interno que define la esencia misma de la vida de la institución, es decir, nos permite advertir los aspectos estructurales, la historia y desarrollo, el clima escolar, el mundo de las relaciones y comunicaciones a su interior.

### *Características*

La institución educativa es una organización humana, integrada por individuos que asumen diferentes papeles: estudiantes docentes, directivos, empleados, cuyo propósito básico es el garantizar la transmisión, adquisición y producción del saber. Regula y norma las actividades administrativas e institucionales en orientación a las actividades pedagógicas.

Articula coherentemente las disposiciones generales del macro sistema y las necesidades internas de la institución educativa.

Complementa, especifica y adecua las normas según la naturaleza, dimensión y organización de la institución.

El origen de una institución parte de una necesidad que se convierte en un objetivo, fin o meta a alcanzar por un grupo de personas, las cuales casi de manera natural comienzan a definir una identidad para la institución y conforman un lema, una bandera, un emblema, que les procura una identidad y advierten la necesidad de reglamentar algunas de sus acciones.

Las Instituciones educativas desarrollan un clima y una cultura muy propios, que en ocasiones las puede llevar a desviar o deformar los objetivos que originalmente se habían planteado.

Presencia de un fin u objetivo común

Un conjunto de hombres y de medios

Esfuerzos combinados

### *Estructura*

Las instituciones educativas son públicas, particulares o fiscomisionales, destinadas a impartir una educación escolarizada a niñas, niños, jóvenes y personas adultas, según sea el caso.

Todas las instituciones educativas deben tener un carácter inclusivo de conformidad con los principios de esta ley y cumplir con las normas de accesibilidad para las personas con discapacidad, ofreciendo adecuadas condiciones arquitectónicas, tecnológicas y comunicacionales.

### *Instituciones Educativas Públicas*

- Pueden ser fiscales o municipales
- Su educación es gratuita y laica.
- La comunidad tiene derecho a la utilización responsable de las instalaciones y servicios de las instituciones educativas para actividades culturales, deportivas y aquellas que promuevan el desarrollo comunitario.
- Su organización y funcionamiento será normado en el reglamento respectivo.

### *Instituciones Educativas Particulares*

- Son constituidas y administradas por personas naturales o jurídicas de derecho privado, previa autorización de la Autoridad Educativa Nacional y bajo su supervisión y control.
- La educación en estas instituciones puede ser confesional o laica.
- Están autorizadas a cobrar únicamente matrículas y pensiones, las mismas que serán reguladas por la Autoridad Educativa Nacional, conforme al reglamento respectivo.
- No tendrán fines de lucro bajo ninguna circunstancia o condición.

### *Las Instituciones Educativas Fiscomisionales*

- Están constituidas y administradas por organizaciones o congregaciones religiosas.

- Sólo podrán estar ubicadas en sitios en los que la oferta de la educación pública sea insuficiente.
- Contarán con financiamiento total o parcial del Estado, con la condición de que se cumpla el principio de gratuidad, en igualdad de oportunidades para el acceso y la permanencia, de que rindan cuentas de sus resultados educativos y del manejo de los recursos y de que respeten la libertad de creencias de las familias (Conf. [http://www.educacion.gov.ec/pages/interna\\_noticias.php?txt.codinoti=1972](http://www.educacion.gov.ec/pages/interna_noticias.php?txt.codinoti=1972))

### **3.3.4 Relación escuela – familia: elementos claves**

La participación y el éxito escolar están directamente relacionados con la situación de la familia, su pobreza, sus creencias a cerca de la condición de género y acerca del rol de los niños en la sociedad, el estatus y los recursos destinados al desarrollo psico-social y cognitivo, y de qué modo da respuesta a las necesidades básicas (Barg, L., 2000, p.33).

También incide la comunidad, su diversidad sociocultural, los mecanismos para la resolución de conflictos, y su nivel de aislamiento respecto del sistema político y económico. Son los padres quienes eligen el centro educativo para sus hijos, sobre todo en las etapas de Educación primaria y secundaria; pero es la escuela quien permite el cumplimiento de sus deseos, ideales y objetivos, aunque con frecuencia no los tengan ellos mismos suficientemente definidos o explicitados.

La relación que se entabla entre escuela y familia, es tan peculiar que solo cabe situarla en el marco de confianza, la escuela es como parte de la familia adquiriendo así su pleno sentido; esa relación de confianza es la que determina, matiza y da forma al binomio escuela familia que debe estar marcado por una actitud de responsabilidad compartida y complementaria en la tarea de educar a los hijos. Ello implica una verdadera relación de comunicación donde padres y maestros establezcan una vía abierta de información, de orientación, sobre la educación de los hijos, constructiva y exenta de tensiones por el papel que cada uno de ellos desempeña.

Una escuela no puede limitar su actividad a los campos que sean de su exclusivo interés, sin atender a las necesidades de la familia.

#### *Elementos Claves*

- Cumplimiento de aspectos formales: adecuada presentación personal, asistencia y puntualidad.
- Cumplimiento con los útiles y cuotas
- Asistencia a reuniones de apoderados y citaciones personales.
- Apoyo en el trabajo escolar diario.
- Recordar los contenidos trabajados en clase.
- Proveer a los niños de múltiples materiales de consulta.
- Fomentar hábitos de estudio.
- Afectividad en la relación con sus hijos, paseos, conversaciones, juegos.

#### **3.3.5 Rendimiento académico: factores que inciden en los niveles de logro académico**

El rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar. El rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. “Se aprende tanto en el seno familiar como en la escuela, y son los padres y los maestros quienes tienen esta responsabilidad por medio de su trato con el niño” (Llaca, G., P., 2006, p.618). También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos, de esta manera el rendimiento académico está vinculado a la aptitud.

Existen distintos factores que inciden en el rendimiento académico. Desde la atracción propia de algunas asignaturas, hasta la gran cantidad de evaluaciones que pueden coincidir en una fecha, pasando por la amplia extensión de ciertos programas educativos. Otras cuestiones están directamente relacionadas al factor psicológico, la motivación, el interés, la participación en clase que facilitan la comprensión de los conocimientos impartidos por el docente y incrementando el rendimiento académico.

El proceso de enseñanza-aprendizaje entonces, para ser exitoso, debiera tender a producir satisfacción y a favorecer los aspectos personales, motivacionales y actitudinales de las personas involucradas en el proceso.

#### **3.3.5.1. Factores socio – ambientales**

Se localizan en el ambiente que rodean a las personas y abarcan las condiciones en que desempeñan su trabajo. Son factores de contexto y se sitúan en el ambiente externo que circunda al individuo.

- Distribución del tiempo
- Preparación del material
- Realizar estudio activo
- Utilizar técnicas de estudio adecuadas
- Concentración
- Relajación
- Tener claras las metas
- Confiar en sí mismo
- Anticipar consecuencias positivas
- Premiar al trabajo propio (Conf. Llaca, P., L. y otros, 2006, p. 32).

#### **3.3.5.2. Factores intrínsecos del individuo**

Están bajo el control del individuo, pues se relacionan con aquello que él hace y desempeña; involucran los sentimientos relacionados con el crecimiento y desarrollo personal.

- Factores Internos
- Capacidades: Atención, Concentración, Trabajo
- Inteligencia: Viene dada.
- Motivación:

- Metas perseguidas con la actividad escolar
- Saber pensar:
- Autorregular comportamientos
- Identificar origen de dificultades
- Establecer objetivos adecuados.
- Buscar información, solventar dificultades
- Pedir ayuda cuando es necesario
- Darse mensajes oportunos
- Capacidad
- Saber estudiar
- Hábitos:
- Comportamientos específicos, adquiridos por repetición
- Técnicas: procedimientos de afrontamiento de las tareas y o solución de problemas.
- Estrategias:
- Aplicación óptima de las distintas técnicas
- Condiciones de salud
- Alimentación equilibrada
- Horas de sueño y descanso (Conf. <http://www.educacioninicial.com>).

### **3.3.6 Principales beneficios del trabajo con escuelas/docentes en el ámbito de la orientación, formación e intervención**

La Orientación desde que vio la luz como disciplina independiente a comienzos del siglo pasado se ha ido desarrollando y fortaleciendo en distintos ámbitos. Hoy en día se solicita al Orientador para temas personales, escolares, o familiares que van más allá de las funciones tradicionales de apoyo vocacional. Esto no es extraño, si se piensa que la labor del Orientador debe ser lo suficientemente dinámica como para entender la rapidez de los procesos de cambio de la sociedad y ser capaz de hacer comprensibles estos cambios a la comunidad educativa formada por Alumnos, Docentes y Apoderados El Orientador es un puente que comunica ámbitos, agentes y



actores de la educación; genera enlaces entre el establecimiento y la familia; entre los alumnos y los profesores; entre los alumnos y su propia identidad.

Hoy conviven diferentes maneras de ver a la orientación y a sus profesionales. Hay quienes la inscriben en una única persona y otros modelos asumen que este trabajo debe ser desarrollado por toda la institución, especialmente por los Profesores Jefe de cada curso, ya que son quienes más conocen a los alumnos. "El orientador ha de encausar toda su actividad como un estar para el beneficio del alumno, no únicamente como un estar con, que lleva consigo cierta pasividad y que puede ocultar un desconocimiento de la necesidad del alumno" (Gordillo, M., V., 1989, p. 235).

La organización del equipo en torno al sector es fundamental para garantizar una adecuada coordinación con las diversas instituciones sociales, para dar una respuesta integral a las diversas situaciones problemáticas que se puedan dar en el ámbito educativo.

Asimismo, la actuación en el sector permite la adopción de criterios comunes de intervención en todos los centros del mismo y la coordinación entre los profesionales.

La organización en zonas o sectores geográficos permite a la Administración Educativa encomendar a los Equipos tareas especializadas en este ámbito, entre las que actualmente destacan la participación en la Comisiones de Escolarización, Comisiones de Absentismo y participación en los planes educativos que se realizan desde los servicios municipales para la atención educativa en cada sector o zona.

Dada la complejidad de la labor orientadora y la creciente variedad de conocimientos que abarca, consideramos totalmente necesario continuar con la estructura del trabajo en equipo para: favorecer la reflexión conjunta, el intercambio de experiencias y puntos de vista en el estudio de casos y situaciones problemáticas en los centros; elaborar en equipo materiales psicopedagógicos y procedimientos para el

asesoramiento en la elaboración de planes y estrategias para favorecer las estructuras internas de los centros.

Estas reuniones entre los profesionales del equipo son fundamentales para desarrollar de manera óptima la labor orientadora en los centros, siendo necesario que se lleven a cabo con una periodicidad semanal.

Consideramos necesario garantizar una independencia respecto al centro para poder dar un punto de vista lo más objetivo posible y no condicionado por las dinámicas internas que se producen en los centros. Esta independencia es fundamental a la hora de asesorar en los centros en aspectos como: el plan de convivencia, el plan de atención a la diversidad (especialmente en los centros bilingües), la determinación del proceso de escolarización, la evaluación y seguimiento de medidas para los alumnos con altas capacidades, etc.

El trabajo de los equipos en el sector y el trabajo interno del equipo, no limita en modo alguno su implicación y corresponsabilidad con la tarea educativa que se realiza en los colegios, pues la actuación de los Equipos queda desarrollada en los compromisos internos con los centros que se reflejan en la Programación General Anual de los CEIP y de las Escuelas Infantiles- Casas de Niños.

El trabajo de los equipos en los centros se dirige a toda la comunidad educativa y engloba funciones basadas en el asesoramiento a los equipos docentes y a las familias, por lo que es necesario la actuación multidisciplinar mediante equipos de trabajo en constante formación y permanente actualización.

La determinación de Necesidades Educativas Especiales de un alumno implica además de una decisión técnica, un acto administrativo que condiciona la escolarización futura de los alumnos, esta responsabilidad tiene que estar garantizada por una situación de independencia administrativa, para evitar posibles presiones por parte del centro.

## **3.4 CLIMA SOCIAL**

### **3.4.1 Conceptualización de clima social**

El clima social visto desde la enseñanza \_ aprendizaje es el que envuelve cada una de las relaciones existentes entre los profesores y los alumnos. “Para conseguir un clima social agradable en el aula hay que intentar que se dé sobre todo la colaboración, la igualdad, la empatía y la confianza” (Navarro, S., G., 2003, p.17).

El clima social forma parte del microsistema de aula, que es un sistema de relaciones como fruto de la instrucción del profesor.

Un clima social adecuado debiera satisfacer necesidades fisiológicas, de seguridad, de aceptación y compañerismo; de logro y reconocimiento, de maximizar el propio potencial.

Por tanto se podría concretar para tener en cuenta que tanto la comunicación verbal como la no verbal son fundamentales para crear un determinado clima social: según sea la comunicación entre los elementos en un aula determinada, así será el clima social o de la misma.

El clima social de un determinado lugar está siempre determinado por las relaciones humanas que existen entre los miembros: Profesor, alumno, escuela, equipo directivo.

### **3.4.2 Ámbitos de consideración para el estudio del clima social**

#### **3.4.2.1 Clima social familiar**

El clima social familiar se define por grado y estilo de ayuda familiar a los hijos que vienen determinados por los elementos del contexto familiar como la dinámica de relaciones de comunicación y afectivas, las actitudes frente a los valores, las expectativas, etc.

Cuando un niño comienza a aprender y adquirir conocimientos, intervienen una serie de factores, entre los cuales destaca el nivel educacional de los

padres, su extracto socioeconómico, características propias del menor, establecimientos educacionales, profesor y familia.

El clima es el fruto de la suma de las aportaciones personales de cada miembro de la familia, traducidas en algo que proporciona emoción. A su vez el clima se enrarece o mejora en la medida en que se establecen relaciones entre dos personas. A cada persona se la ve y se la ama de manera personal. Un padre ama de manera individualizada a cada uno de sus hijos, del mismo modo que ama de manera diferenciada a su pareja. La relación entre padres e hijos es una relación totalmente dinámica. A fin y al cabo el origen de una familia son los padres y por tanto para los hijos los padres son su pasado más remoto, más alejado del presente. Los padres ante la necesidad de trabajar ambos ponen a los hijos bajo el cuidado de terceros, parvularios, abuelos, asistentes, hasta alcanzar la edad escolar. El ambiente exterior penetra en la intimidad familiar.

Además en el actual mundo donde la profesionalidad es imprescindible, los padres quedan como marginados, porque a la hora de educar a los hijos no poseen ningún diploma que los acredite como especialistas para ejercer su función de padres (Conf. Quintero, A., M., 2004, p. 76).

### **3.4.2. 2 Clima social laboral**

El clima laboral es el medio ambiente humano y físico en el que se desarrolla el trabajo cotidiano. Influye en la satisfacción y por lo tanto en la productividad. Está relacionado con el saber hacer del directivo, con los comportamientos de las personas, con su manera de trabajar y relacionarse con su interacción, con la institución, con los medios que se utilizan y con la propia actividad de cada una.

Es la dirección, con su cultura y con sus sistemas de gestión, la que proporciona el terreno adecuado para un buen clima laboral, y forma parte de

las políticas de personal y recursos humanos la mejora de ese ambiente con el uso de técnicas precisas.

Mientras que un buen clima se orienta hacia los objetivos generales, un mal clima destruye el ambiente de trabajo ocasionando situaciones de conflicto y de bajo rendimiento.

La importancia del clima laboral se basa en la influencia que este ejerce sobre el comportamiento de los trabajadores, siendo fundamental su diagnóstico para el diseño de instrumentos de gestión de Recursos Humanos. El clima laboral es el conjunto de variables que inciden en la percepción que tienen las personas del lugar donde desarrollan su actividad laboral

### **3.4.2. 3 Clima social escolar**

Es la percepción que los individuos tienen de distintos aspectos del ambiente en que se desarrollan sus actividades habituales. Se relaciona con el poder de retención de las escuelas; la satisfacción con la vida escolar y la calidad de la educación. Se relaciona con factores macro sistémicos; la responsabilidad social de los miembros y su desarrollo personal.

El clima social escolar social positivo permite:

- Crecimiento continuo, académico y social.
- Respeto mutuo.
- Confianza en lo que el otro dice y hace.
- Moral alta o sentirse bien con lo que está sucediendo.
- Cohesión: espíritu de cuerpo y sentido de pertenencia.
- Renovación: capacidad de crecer, desarrollarse y cambiar.
- Cuidado: atmósfera familiar.
- Permite mensajes en relación a que los conflictos son naturales y necesarios.
- Promueve el enfrentamiento abierto de los conflictos.

- Predomina el estilo cooperativo.
- Se preocupa de crear instancias para el aprendizaje de estrategias de negociación y mediación.

La escuela pasa a convertirse en un ente ingobernable donde se enseña lo que dictaminan unos pocos. Sin embargo, hay instituciones que han apostado fuerte por la formación integral de la persona, con enseñanza de la mayor calidad y formación para sus alumnos en valores sociales, que hacen su esfuerzo innovador permanente, incorporando los avances científicos de la neurología funcional aplicada a la educación.

### **3.4.3 Relación entre el clima social: familiar, laboral y escolar con el desempeño escolar de los niños.**

En el clima social familiar las relaciones interpersonales que se establecen entre los integrantes de la familia involucran los aspectos de desarrollo, de comunicación, interacción, crecimiento personal, afecto, proporcionándose un ambiente positivo entre el individuo y el ambiente fomentado por la vida en común.

Algunas prácticas de crianza estimulan el desarrollo de las aptitudes intelectuales en los niños. Estas prácticas comprenden: estructuración del ambiente para que el niño pueda explorar con naturalidad; ser sensible a las necesidades e intereses del niño; apreciar sus logros; estimular su curiosidad (Woolfolk, 2001, p.136).

De esta manera se orienta al niño para que apoyado en un buen clima social familiar desarrollen destrezas y actitudes que favorecen el crecimiento de capacidades intelectuales, espirituales y psicológicas, de comunicación e interacción en el desarrollo integral personal y social del niño.

El clima social laboral permite a los niños desarrollarse productivamente puesto que afecta positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes, en la conducta, en el desarrollo social, físico, afectivo, intelectual a través de la buena organización de

los directivos en el caso de las instituciones educativas y de los padres en el caso del hogar,, un buen clima social laboral orienta a los niños a cumplir sus objetivos, a mejorar su rendimiento y cultivar nuevos hábitos y actitudes importantes para el desarrollo humano.

Diversos estudios, realizados en diferentes contextos y con distintos instrumentos, hablan de una relación directa entre un clima escolar positivo y variables como: *variables académicas*: rendimiento, adquisición de habilidades cognitivas, aprendizaje efectivo y desarrollo de actitudes positivas hacia el estudio. Por otra parte, varios autores señalan una relación significativa entre la percepción del clima social escolar y el *desarrollo emocional y social* de alumnos y profesores. Relacionado con lo anterior, la percepción de la calidad de vida escolar se relaciona también con la *capacidad de retención* de los centros educativos. Esta calidad de vida escolar estaría asociada a: sensación de bienestar general, sensación de confianza en las propias habilidades para realizar el trabajo escolar, creencia en la relevancia de lo que se aprende en la escuela, identificación con la escuela, interacciones con pares, interacciones con los profesores. Las instituciones escolares que se organizan y funcionan adecuadamente logran efectos significativos en el aprendizaje de sus alumnos.

El proceso de enseñanza-aprendizaje entonces, para ser exitoso, debiera tender a producir satisfacción y a favorecer los aspectos personales, motivacionales y actitudinales de las personas involucradas en el proceso.

## 4. METODOLOGÍA



#### **4.1. CONTEXTO**

La investigación se la realizó en el Centro Educativo Particular Mixto Bilingüe Catamayo, ubicado en la calle 24 de Mayo y Juan Montalvo en la parroquia El Porvenir, en el sector central del Cantón Catamayo de la Provincia de Loja, corresponde a la zona escolar UT8, es una institución de régimen Sierra, jornada matutina, dirigido por la Lic. Martiana Hidalgo, consta de 230 estudiantes distribuidos en 7 años de Educación Básica, con paralelo A y B en los años de Pre-básica a tercero de Básica y de Cuarto a Séptimo son paralelos únicos, la institución funciona con la intervención de 18 profesionales, 16 en las diferentes asignaturas y dos en el área administrativa, las asignaturas que se imparten son: Lenguaje y Comunicación, Matemática, Entorno Natural y Social, Ciencias Naturales, Estudios Sociales, Cultura Física, Inglés y Computación; los niños reciben servicio médico una vez al mes por parte de la escuela, entre las comisiones que se organizan para el progreso de la institución está el Consejo Técnico, las comisiones Culturales, Deportiva y Social, también participan los padres de Familia y los comités de grado, son actualizados por un asesor pedagógico. Cuenta con una amplia estructura de 13 aulas, más el laboratorio de Computación, patios extensos, canchas adecuadas y una amplia área verde, los baños están distribuidos correctamente para cada año de básica tanto para las niñas como para los niños, cuentan con un departamento de transporte y con un conserje.

La institución consta con una organización óptima para el proceso educativo y con una infraestructura idónea para la permanencia de niños y niñas durante la jornada de estudio.

#### **4.2. PARTICIPANTES**

Para la realización del trabajo de investigación se contó con la participación de:

20 niños de 5to. Año de Educación Básica,

20 padres de familia, representantes de los niños,

El docente coordinador del 5to. Año de Básica

El directivo de la Institución

### **4.3. RECURSOS**

Los recursos utilizados en la investigación fueron los siguientes:

#### *4.3.1. Recursos Humanos:*

Niños de 5to año de Educación Básica.

Padres de familia o representantes

Docente del grado

Directora de la institución educativa

Investigadora

#### *4.3.2. Recursos Instituciones*

Universidad Técnica Particular de Loja

Centro Educativo Particular Mixto Bilingüe Catamayo

#### *4.3.3. Recursos Materiales*

Libros

Computadora

Impresora

Internet

Cámara fotográfica

Copias

Hojas

Cuaderno de apuntes

Revistas

Sobre manila

Grapadora

Carpetas

Bolígrafos

Cd

#### 4.3.4. Recursos Metodológicos

##### *Métodos:*

- Descriptivo: Permitió conocer las características del clima Social (Familiar, Labora y Escolar) y el nivel de involucramiento de las familias de la escuela investigada.
- Exploratorio: La exploración fue inicial y realizada en un momento específico.
- Transeccional: La recopilación de datos se la realizó en un momento único.
- No Experimental: No se manipularon ni se controlaron variables se observaron los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.

##### *Técnicas:*

Se utilizó la técnica de la encuesta para los niños, padres de familia y docente del grado, y la entrevista semiestructurada a la directora de la escuela.

Como instrumentos se utilizaron los siguientes:

##### *Encuestas (cuestionarios):*

- Cuestionario de Asociación entre escuela, familia y comunidad para padres.

El propósito de este instrumento fue medir cómo es que la escuela está involucrando a padres, miembros de la comunidad y estudiantes.

- Cuestionario de Asociación entre escuela, familia y comunidad para profesores.

Se lo utilizó para medir cómo es que la escuela está involucrando a padres, miembros de la comunidad y estudiantes.

- Cuestionario Sociodemográfico para padres: Consta de preguntas objetivas agrupadas en tres secciones: Información Socio-demográfica, Marco y Sistema educativo familiar, relación con el centro educativo.

Se lo utilizó para conocer la situación sociodemográfica de los padres y el sistema educativo que impera en el hogar.

- Cuestionario sociodemográfico para profesores: consta de preguntas objetivas agrupadas en 2 secciones: información Socio-demográfica y Cuestiones sobre familia, escuela y comunidad.

Se lo utilizó para conocer la información sociodemográfica del profesor y situaciones con respecto a la familia, escuela y comunidad.

- Escala de clima social escolar (CES) para niños y profesores: constituye una escala de 90 ítems agrupados en cuatro grandes dimensiones: Relaciones, Autorrealización, Estabilidad y Cambio.

Este instrumento se lo utilizó para evaluar el clima social en los centros de enseñanza, atendiendo especialmente a la medida y descripción de las relaciones alumno – profesor y profesor – alumno y a la estructura organizativa de la clase.

- Escala de Clima Social Familiar (FES): escala independiente que evalúa las características socio-ambientales y las relaciones personales en la familia; agrupada en tres dimensiones fundamentales: Relación, Desarrollo y Estabilidad.

Este instrumento se lo utilizó con el propósito de evaluar las características socioambientales y las relaciones personales en la familia.

- Escala de Clima Social Laboral (WES): consta de 90 opciones de selección alternativa, evalúan tres dimensiones fundamentales: Relaciones, Autorrealización, Estabilidad/Cambio.

Se lo utilizó para evaluar el ambiente social existente en la institución.

#### 4.3.5. Recursos económicos

Internet	30.00
Periódicos	6.00
Fotocopias	17.82
Sobres – carpetas	6.40
Anillados	8.00
Hojas	9.00
Tinta	76.00
Transporte	43.00
Fotos	3.00
Imprevistos	40.00
Total gastos	239.22

*Financiamiento:* Se financiaron estos gastos con el aporte de la investigadora.

#### 4.4. DISEÑO Y PROCEDIMIENTO

La Universidad Nacional de Educación a Distancia de España y la Universidad Técnica Particular de Loja de Ecuador, realizaron un convenio de apoyo interinstitucional, para la colaboración académica y de investigación. Desde entonces, se plantea en la UTPL, bajo la coordinación del Departamento MIDEII-UNED, la necesidad de investigar sobre las Relaciones de Comunicación y Colaboración Familia – Escuela en el Ecuador. El grupo de profesores de ambas Universidades, ha sido reconocida en la UNED, como

Grupo de Investigación consolidado: “FORMACIÓN, ORIENTACIÓN E INTERVENCIÓN EDUCATIVA Y SOCIAL CON FAMILIAS” (FORIESFAM).

Para determinar el interés y pertinencia de este tema de investigación, se llevó a cabo en el 2006 un estudio sobre: “La relación de la Familia con la Escuela y su incidencia en el Rendimiento Académico”.

La citada investigación ha aportado datos relevantes, se pudo identificar la presencia de dos tipos de actividades de vinculación Familia – Escuela: Informativas y Formativas, es decir que las familias adoptan diversas formas de relación con los centros.

Todos estos antecedentes constituyen el origen del presente proyecto de Investigación Nacional, con un modelo de investigación tipo puzle, que responde a la necesidad de que en el Ecuador se realicen estudios con un alto nivel impacto en el desarrollo educativo y socioeconómico, sobre todo por la necesidad imperiosa de conocer como está la relación entre escuelas y las familias de nuestro país (Conf. Aguirre, M. E. y otros, 2009, pp.9-10).

El día 12 de noviembre de 2009 durante la realización del Seminario de Fin de Carrera Docente, presentaron el proyecto Nacional de Investigación con el tema: Comunicación y Colaboración Familia – Escuela, con el objetivo de Describir el clima Social (Familiar, Laboral y Escolar) y el nivel de involucramiento de las familias y las escuelas investigadas.

Se acudió a la institución educativa para solicitar poder realizar el trabajo de investigación; se entregó a la directora una carpeta con toda la información que se utilizaría durante el trabajo de investigación.

Una vez aceptada la solicitud se dialogó con la directora quién colaboró con la información necesaria sobre la población solicitada como también con la docente guía del 5to año, se prepararon los instrumentos de investigación que fueron proporcionados por la UTP, como son los cuestionarios de asociación entre escuela, familia y comunidad para padres y profesores, cuestionario sociodemográfico para

padres, cuestionario sociodemográfico para profesores, escala de clima social escolar (CES) para niños, escala de clima social escolar para profesores, escala de clima social familiar (FES), escala de clima social laboral (WES), y la entrevista semi-estructurada para directores; preparado todo el material con los códigos correspondientes, se planificó con la directora de la escuela la aplicación de cuestionarios para niños y docente el día miércoles 13 de enero, los niños trabajaron muy bien, luego en una sesión de padres de familia para recibir los promedios de sus hijos correspondientes al primer trimestre, se aprovechó de la reunión y se entregó a los padres de familia un sobre con los cuestionarios el día viernes 15 de enero para que los llenaran el fin de semana y los remitieran a la escuela el día lunes, también los padres colaboraron muy bien; luego la directora colaboró delicadamente con la entrevista semi-estructurada el día 18 de enero.

Los datos obtenidos se ingresaron en las tablas en formato Excel, una tabla por cada instrumento, que luego de ser enviadas a la universidad los devolvieron presentados en la tabla de datos y los gráficos correspondientes a cada uno.

Luego se procedió a hacer una breve interpretación de los datos de las tablas y los gráficos obtenidos para luego si realizar el análisis, interpretación y discusión de datos con cada uno de los gráficos correspondientes y observar si se cumplió con los objetivos planteados al inicio de la investigación.

Realizadas estas interpretaciones, se elaboraron las conclusiones y sugerencias respecto a los resultados obtenidos en el trabajo de investigación

# **5. RESULTADOS OBTENIDOS**



## 5.1. CUESTIONARIO DE ASOCIACIÓN ENTRE ESCUELA, FAMILIA Y COMUNIDAD (PADRES)

Autores: Karen Clark Salinas, Joyce L. Epstein, & Mavis G. Sanders, Johns Hopkins University, Deborah Davis & Jorge Douglas, Northwest Regional Educational Laboratory.

Descripción del Cuestionario:

Este instrumento evaluó la participación de los padres de familia miembros de la comunidad y estudiantes en las actividades propuestas desde la escuela valora seis tipos de involucramiento que son:

1. Obligación del Padre.
2. Comunicaciones.
3. Voluntarios.
4. Aprendiendo en casa.
5. Tomando decisiones.
6. Colaborando con la Comunidad.

Cada tipo de involucramiento tiene cinco opciones puntuadas del 1 al 5, para medir las actividades propuestas desde la escuela y el nivel de participación de los padres de familia o representantes en las mismas; las opciones están planteadas de la siguiente manera:

1	2	3	4	5
No ocurre	Raramente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Siempre

Opciones que fueron elegidas de acuerdo al criterio del padre, madre o representante de la niña o niño para dar respuesta a cada literal que consta en el cuestionario de asociación entre escuela familia y comunidad.

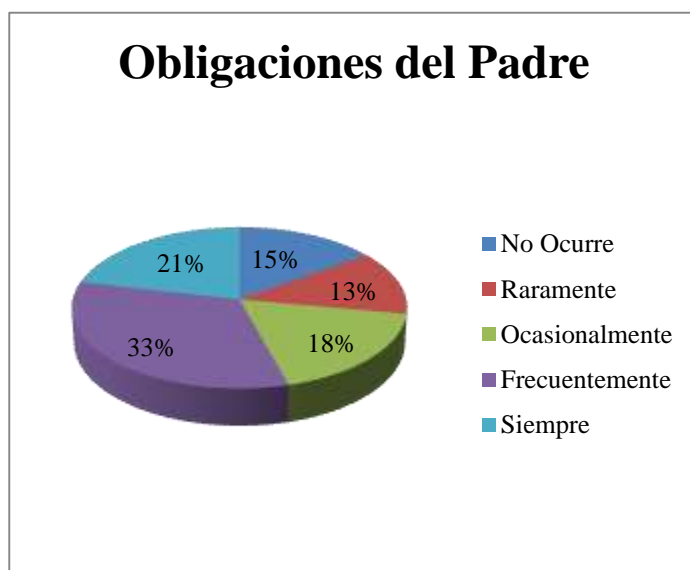
### 5.1.1. Obligaciones del Padre.

OBLIGACIONES DEL PADRE		
Rango	Fr	%
No Ocorre	21	15,00
Raramente	18	12,86
Ocasionalmente	25	17,86
Frecuentemente	46	32,86
Siempre	30	21,43
TOTAL	140	100,00

Tabla 1

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Cuestionario de Asociación Familia – Escuela y Comunidad (padres)



Gráfica 1

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Cuestionario Asociación Familia – Escuela y Comunidad (padres)

#### Interpretación:

Según el gráfico el 33% de padres de familia opina que la escuela los ayuda frecuentemente a establecer un ambiente en el hogar que apoya al niño como estudiante; el 21% manifiesta que siempre lo hace, el 18% que ocasionalmente lo hace, el 15% dice que no ocurre y el 13% que raramente lo hace.

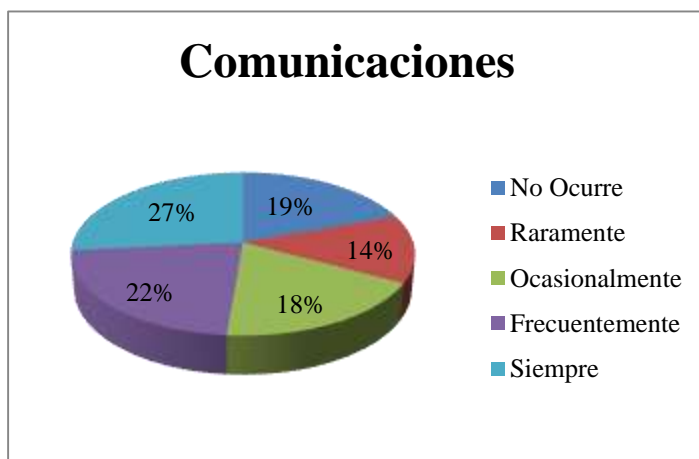
### 5.1.2. Comunicaciones

COMUNICACIONES		
Rango	Fr	%
No Ocurre	52	19,48
Raramente	36	13,48
Ocasionalmente	49	18,35
Frecuentemente	59	22,10
Siempre	71	26,59
TOTAL	267	100,00

Tabla 2

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Cuestionario de Asociación Familia – Escuela y Comunidad (padres)



Gráfica 2

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Cuestionario de Asociación Familia – Escuela y Comunidad (padres)

#### Interpretación:

Según la grafica, el 27% de padres de familia manifiesta que la escuela si les brinda modos efectivos de comunicación para escuela \_a\_ casa y casa \_a\_ escuela sobre el programa escolar y el avance del niño, el 22% manifiesta que frecuentemente lo hace, el 19% dice que no ocurre, el 18% que ocasionalmente lo hace y el 14% dice que raramente lo hace.

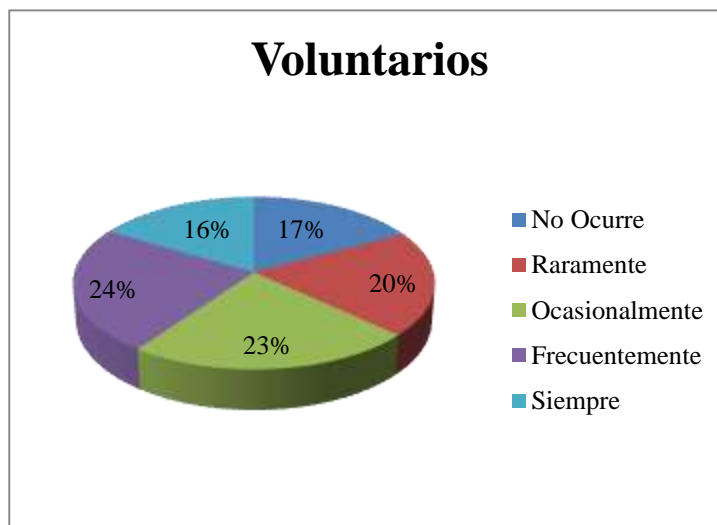
### 5.1.3. Voluntarios

VOLUNTARIOS		
Rango	Fr	%
No Ocorre	26	17,11
Raramente	30	19,74
Ocasionalmente	35	23,03
Frecuentemente	36	23,68
Siempre	25	16,45
TOTAL	152	100,00

Tabla 3

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Cuestionario de Asociación Familia – Escuela y Comunidad (padres)



Gráfica 3

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Cuestionario de Asociación Familia – Escuela y Comunidad (padres)

#### Interpretación:

Según el gráfico el 24% de padres de familia asegura que la escuela frecuentemente recluta y organiza ayuda y apoyo de los padres, el 23% dice que ocasionalmente lo hace, el 20% dice que raramente lo hace, el 17% dice que no ocurre y el 16% dice que siempre lo hace.

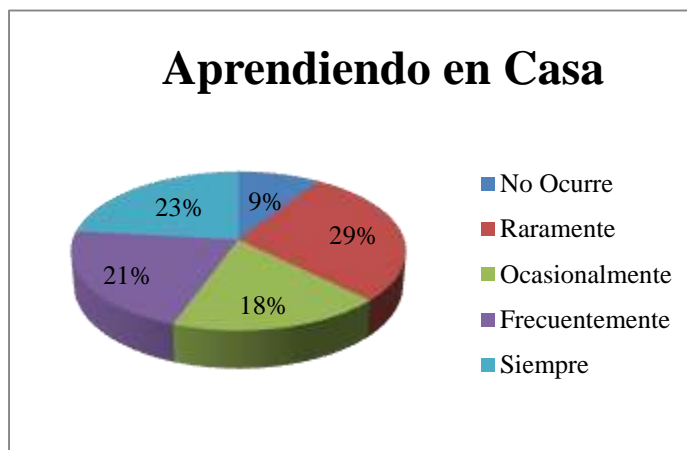
#### 5.1.4. Aprendiendo en casa

APRENDIENDO EN CASA		
Rango	Fr	%
No Ocurre	9	9,09
Raramente	28	28,28
Ocasionalmente	18	18,18
Frecuentemente	21	21,21
Siempre	23	23,23
TOTAL	99	100,00

Tabla 4

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Cuestionario de Asociación Familia – Escuela y Comunidad (padres)



Gráfica 4

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Cuestionario de Asociación Familia – Escuela y Comunidad (padres)

Interpretación:

Según la grafica, el 29% de padres de familia manifiesta que la escuela raramente les provee de información e ideas sobre cómo ayudar a estudiantes en casa con tareas y otras actividades, decisiones y planeamiento relacionado al currículo, el 23% manifiesta que siempre lo hace, el 21% que frecuentemente lo hace, el 18% que ocasionalmente y el 9% afirma que no ocurre.

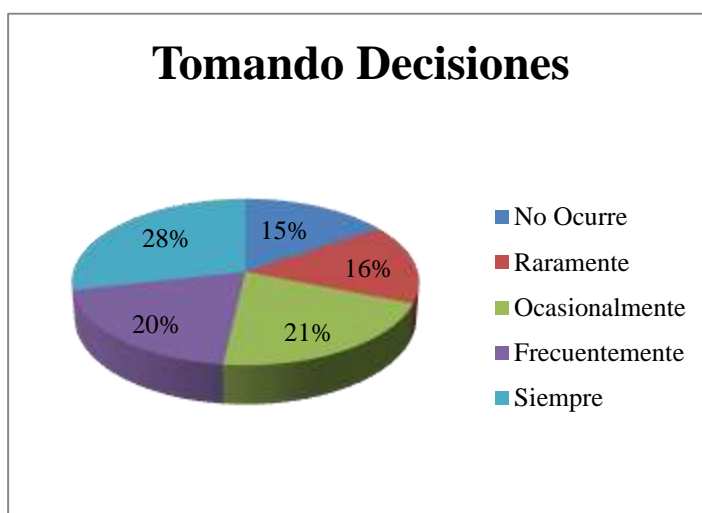
### 5.1.5. Tomando decisiones

TOMANDO DECISIONES		
Rango	Fr	%
No Ocorre	30	15,54
Raramente	30	15,54
Ocasionalmente	40	20,73
Frecuentemente	38	19,69
Siempre	55	28,50
TOTAL	193	100,00

Tabla 5

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Cuestionario de Asociación Familia – Escuela y Comunidad (padres)



Gráfica 5

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Cuestionario de Asociación Familia – Escuela y Comunidad (padres)

Interpretación:

Según la grafica, el 28% de los padres de familia manifiesta que la escuela siempre los incluye en las decisiones permitiéndole desarrollar el liderazgo, el 21% afirma que ocasionalmente lo hace, el 20% dice que frecuentemente lo hace, el 16% que raramente lo hace y el 15% lo manifiesta que no ocurre.

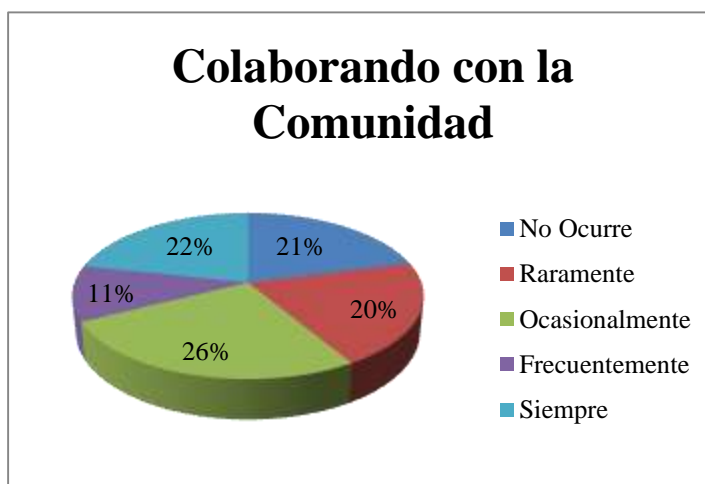
### 5.1.6. Colaborando con la comunidad

COLABORANDO CON LA COMUNIDAD		
Rango	Fr	%
No Ocurre	33	21,02
Raramente	32	20,38
Ocasionalmente	41	26,11
Frecuentemente	17	10,83
Siempre	34	21,66
TOTAL	157	100,00

Tabla 6

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Cuestionario de Asociación Familia – Escuela y Comunidad (padres)



Gráfica 6

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Cuestionario de Asociación Familia – Escuela y Comunidad (padres)

#### Interpretación:

Según la grafica, el 26% de padres de familia manifiesta que la escuela ocasionalmente identifica e integra recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo, el 22% dice que siempre lo hace, el 21% dice que no ocurre, el 20% dice que raramente lo hace y el 11% manifiesta que frecuentemente lo hace.

## 5.2. CUESTIONARIO DE ASOCIACIÓN ENTRE ESCUELA, FAMILIA Y COMUNIDAD (PROFESORES)

Autores: Karen Clark, Joyce L. Epstein, & Mavis G. Sanders, Johns Hopkins University, Deborah Davis & Jorge Douglas, Northwest Regional Educational Laboratory.

Este instrumento evaluó como la escuela involucra a padres, miembros de la comunidad y estudiantes en las actividades escolares; considera seis tipos de involucramiento que son los siguientes:

1. Obligaciones del Padre.
2. Comunicaciones.
3. Voluntarios.
4. Aprendiendo en casa.
5. Tomando Decisiones.
6. Colaborando con la Comunidad.

Cada tipo de involucramiento posee cinco rangos puntuados del 1 al 5 de la siguiente manera:

1	2	3	4	5
No ocurre	Raramente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Siempre

Cada tipo de involucramiento consta de algunos literales, en el caso de las obligaciones del padre consta de siete alternativas, en las Comunicaciones consta de catorce literales, en Voluntarios consta de ocho literales, en Aprendiendo en casa cinco literales, en Tomando Decisiones diez alternativas y Colaborando con la Comunidad ocho literales, los mismos que fueron puntuados de acuerdo al rango elegido por el docente.



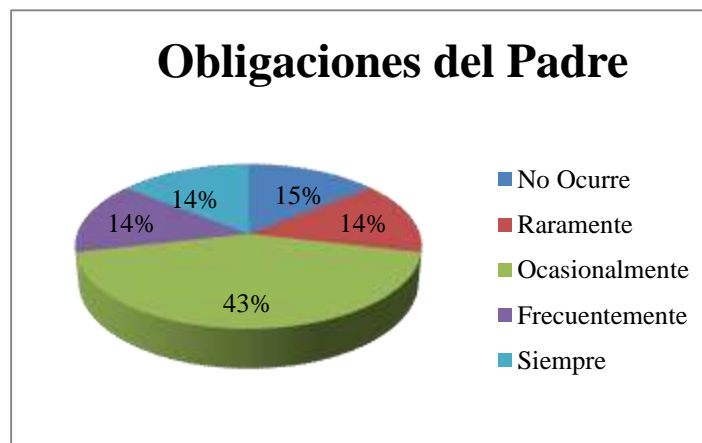
### 5.2.1 Obligaciones del Padre

OBLIGACIONES DEL PADRE		
Rango	Fr	%
No Ocurre	1	14,29
Raramente	1	14,29
Ocasionalmente	3	42,86
Frecuentemente	1	14,29
Siempre	1	14,29
TOTAL	7	100,00

Tabla 1

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Cuestionario Asociación Familia - Escuela y Comunidad (profesores)



Gráfica 1

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Cuestionario Asociación Familia - Escuela y Comunidad (profesores)

Interpretación:

Según el criterio del profesor investigando, la escuela en un 43% ayuda ocasionalmente a los padres de familia a establecer un ambiente en el hogar que apoye al niño como estudiante; en un 15% no lo hace; en un 14% frecuentemente lo hace; en un 14% raramente lo hace; y en un 14% siempre lo hace.

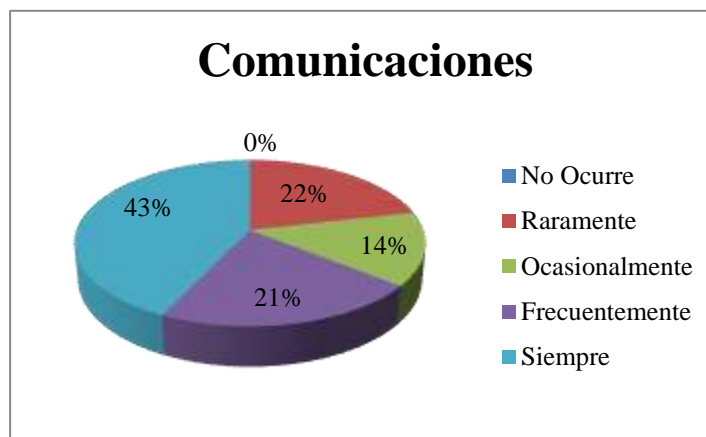
## 5.2. 2 Comunicaciones.

COMUNICACIONES		
Rango	Fr	%
No Ocorre	0	0,00
Raramente	3	21,43
Ocasionalmente	2	14,29
Frecuentemente	3	21,43
Siempre	6	42,86
TOTAL	14	100,00

Tabla 2

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Cuestionario Asociación Familia - Escuela y Comunidad (profesores)



Gráfica 2

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Cuestionario Asociación Familia - Escuela y Comunidad (profesores)

### Interpretación:

Según el criterio del profesor; investigando, la escuela en un 43% siempre les brinda modos efectivos de comunicación para escuela \_a\_ casa y casa \_a\_ escuela, sobre el programa escolar y el avance del niño; en un 22% lo hace raramente, en un 21% lo hace frecuentemente, en un 14% lo hace ocasionalmente y en un 0% no lo hace.

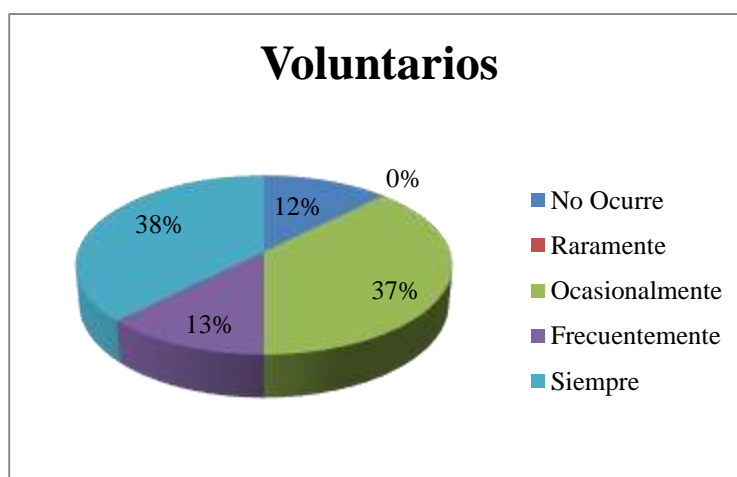
### 5.2.3 Voluntarios.

VOLUNTARIOS		
Rango	Fr	%
No Ocurre	1	12,50
Raramente	0	0,00
Ocasionalmente	3	37,50
Frecuentemente	1	12,50
Siempre	3	37,50
TOTAL	8	100,00

Tabla 3

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Cuestionario Asociación Familia - Escuela y Comunidad (profesores)



Gráfica 3

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Cuestionario Asociación Familia - Escuela y Comunidad (profesores)

Interpretación:

Según el criterio del profesor investigando, la escuela en 38% siempre recluta y organiza ayuda y apoya de los padres, en un 37% lo hace ocasionalmente, en un 13% la hace frecuentemente, en un 12% no lo hace y en un 0% lo hace raramente.

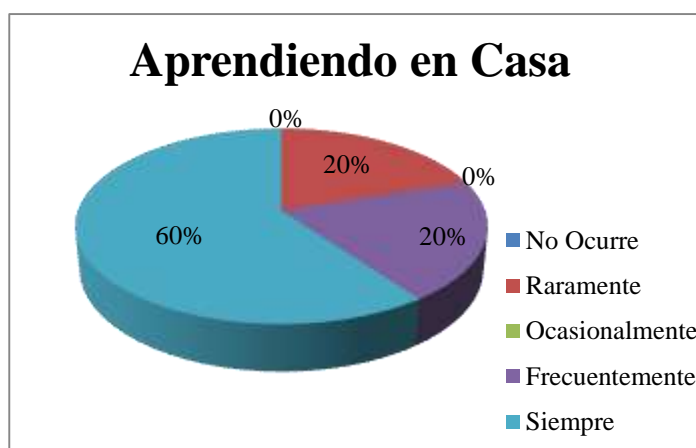
#### 5.2. 4 Aprendiendo en casa.

APRENDIENDO EN CASA		
Rango	Fr	%
No Ocorre	0	0,00
Raramente	1	20,00
Ocasionalmente	0	0,00
Frecuentemente	1	20,00
Siempre	3	60,00
TOTAL	5	100,00

Tabla 4

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Cuestionario Asociación Familia - Escuela y Comunidad (profesores)



Gráfica 4

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Cuestionario Asociación Familia - Escuela y Comunidad (profesores)

Interpretación:

Según el criterio del profesor investigado, la escuela en un 60% siempre les provee de información e ideas sobre cómo ayudar a estudiantes en casa con tareas y otras actividades, decisiones y planeamientos relacionado al currículo, en un 20% lo hace frecuentemente, en un 20% lo hace raramente, en un 0% lo hace ocasionalmente y en un 0% no lo hace.

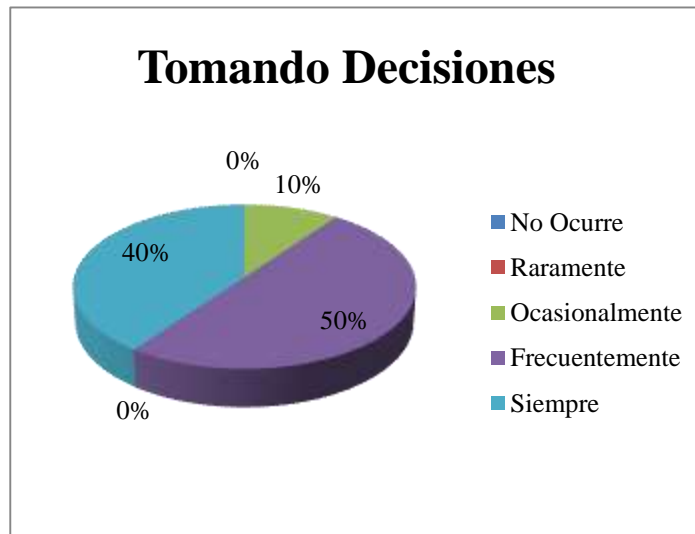
### 5.2. 5 Tomando Decisiones.

TOMANDO DECISIONES		
Rango	Fr	%
No Ocorre	0	0,00
Raramente	0	0,00
Ocasionalmente	1	10,00
Frecuentemente	5	50,00
Siempre	4	40,00
TOTAL	10	100,00

Tabla 5

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Cuestionario Asociación Familia - Escuela y Comunidad (profesores)



Gráfica 5

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Cuestionario Asociación Familia - Escuela y Comunidad (profesores)

#### Interpretación:

Según el criterio del profesor investigado, la escuela en 50% frecuentemente lo incluye en las decisiones permitiéndoles desarrollar el liderazgo, en 40% lo hace siempre, en un 10% lo hace ocasionalmente, en un 0% lo hace raramente y en un 0% no lo hace.

### 5.2.6 Colaborando con la Comunidad:

COLABORANDO CON LA COMUNIDAD		
Rango	Fr	%
No Ocurre	0	0,00
Raramente	1	12,50
Ocasionalmente	2	25,00
Frecuentemente	0	0,00
Siempre	5	62,50
TOTAL	8	100,00

Tabla 6

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Cuestionario Asociación Familia - Escuela y Comunidad (profesores)



Gráfica 6

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Cuestionario Asociación Familia - Escuela y Comunidad (profesores)

#### Interpretación:

Según el criterio del profesor investigado, la escuela en un 63% siempre identifica e integra recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo, en un 25% lo hace ocasionalmente, en un 12% lo hace raramente, en un 0% lo hace frecuentemente y un 0% no lo hace.

## 5.9. INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA (CUESTIONARIO PARA PADRES)

Autores: Álvarez, B.et.al. (2003). Adoptado por Aguirre, M.E. (2009).

Este instrumento evaluó el sistema educativo familiar y la relación de los padres de familia con el centro educativo.

Consta de dos partes, la primera parte hace referencia a la información socio demográfica del representante del niño (a) en cuanto al parentesco del padre, madre o representante con el niño, el lugar de residencia, el nivel de estudios realizados, la actividad laboral, el nivel social económico y la relación de algunos miembros de la familia con la enseñanza; la segunda parte consta de ocho preguntas objetivas agrupadas en dos secciones, un grupo se refiere al marco y sistema educativo familiar analizado a través de enunciados que hacen referencia al estilo de educación que rige en el contexto familiar, los tipos de influencia en los resultados académicos de su hijo, los factores que favorecen al desarrollo académico de sus hijos y la intervención del representante ante las obligaciones y resultados escolares de sus hijos; el segundo grupo de preguntas hace referencia a la relación del padre, madre o representante del niño con el centro educativo a través de las preguntas que hacen referencia a las vías de comunicación, colaboración más eficaces con la Escuela y el docente, la participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo como los miembros del comité de padres de familia y la utilización de las tecnologías de la información y comunicación.

Las preguntas tienen cinco rangos puntuados del 1 al 5 así:

1	2	3	4	5
No ocurre	Raramente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Siempre

Estas alternativas permitieron obtener resultados claros sobre marco y sistema educativo familiar y la relación de los padres de familia con el centro educativo.

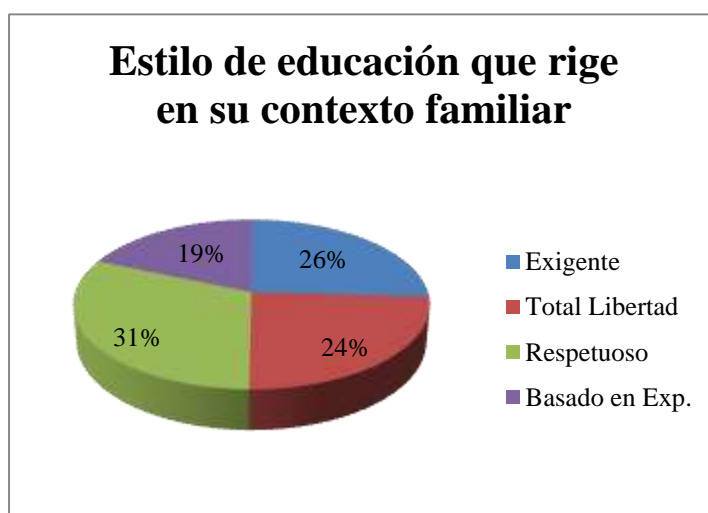
### 5.3.1 Estilo de Educación que rige en su contexto familiar.

ESTILO EDUCATIVO		
Item	Fr	%
Exigente	71	25,82
Total Libertad	67	24,36
Respetuoso	86	31,27
Basado en Exp.	51	18,55
TOTAL	275	100,00

Tabla 1.

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Marco y sistema educativo familiar (cuestionario para padres)



Gráfica 1

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Marco y sistema educativo familiar (cuestionario para padres)

Interpretación:

Según el gráfico el 31% de padres de familia opina que el estilo de educación que rige en su contexto familiar es respetuoso; el 26% que es exigente y con normas rigurosas, el 24% que hay total libertad y autonomía para todos los miembros y el 19% que está basado más en las experiencias pasadas que en las previsiones del futuro.



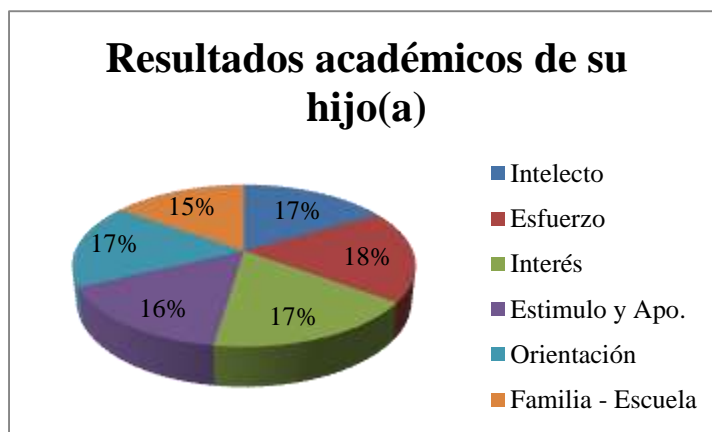
### 5.3.2 Resultados académicos de su hijo (a).

ESTILO EDUCATIVO		
Item	Fr	%
Intelecto	78	16,67
Esfuerzo	86	18,38
Interés	81	17,31
Estimulo y Apo.	73	15,60
Orientación	79	16,88
Familia - Escuela	71	15,17
TOTAL	468	100,00

Tabla 2

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Marco y sistema educativo familiar (cuestionario para padres)



Gráfica 2

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Marco y sistema educativo familiar (cuestionario para padres)

#### Interpretación:

Según el gráfico, el 18% de los padres de familia manifiestan que los resultados académicos de su hijo, están influidos sobre todo por el nivel de esfuerzo personal, el 17% por la capacidad intelectual, el 17% por el nivel de interés y método de estudio principalmente, el 17% por orientación / apoyo ofrecido por la familia, el 16% por estímulo y apoyo recibido, por parte del profesorado y el 15% por la relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela.

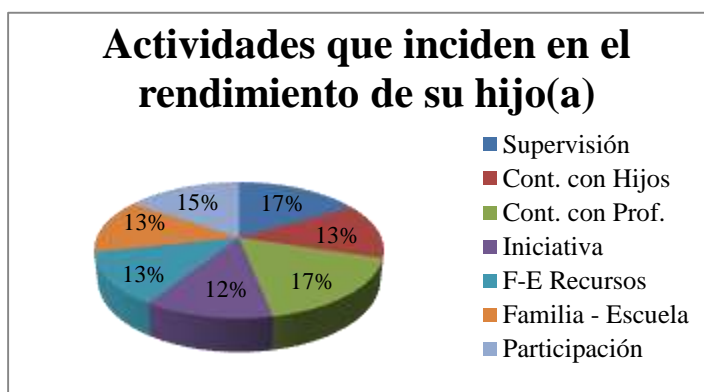
### 5.3.3 Actividades que inciden en el rendimiento de su hijo (a).

RENDIMIENTO HIJO(A)		
Item	Fr	%
Supervisión	82	16,63
Cont. con Hijos	65	13,18
Cont. con Prof.	84	17,04
Iniciativa	60	12,17
F-E Recursos	62	12,58
Familia - Escuela	64	12,98
Participación	76	15,42
TOTAL	493	100,00

Tabla 3

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Marco y sistema educativo familiar (cuestionario para padres)



Gráfica 3

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Marco y sistema educativo familiar (cuestionario para padres)

Interpretación:

Según el gráfico el 17% de los padres de familia afirman que para favorecer el desarrollo académico de sus hijos ellos supervisan su trabajo habitualmente, el 17% que se contactan con los docentes cuando surge algún problema, el 15% la colaboración / participación en actividades académicas, el 13% que mantienen contacto con los familiares de los alumnos, el 13% cooperación escuela – familia en el disfrute de recursos, el 13% cooperación escuela – familia en los programas específicos y el 12% desarrollan iniciativas de apoyo al desarrollo académico.

### 5.3. 4 Ante las obligaciones y resultados escolares.

OBLIGACIONES Y RESULTADOS ESCOLARES		
Item	Fr	%
Supervisión	76	31,02
Confianza	85	34,69
Relación y Comu.	84	34,29
TOTAL	245	100,00

Tabla 4

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Marco y sistema educativo familiar (cuestionario para padres)



Gráfica 4

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Marco y sistema educativo familiar (cuestionario para padres)

Interpretación:

Según el gráfico el 35% de los padres de familia afirman que ante las obligaciones y resultados escolares, ellos confían en la capacidad y responsabilidad de su hijo, el 34% manifiesta que mantienen con el centro una relación y comunicación en función de momentos o circunstancias puntuales y el 31% manifiesta que supervisan el trabajo de sus hijos y les dan autonomía poco a poco.

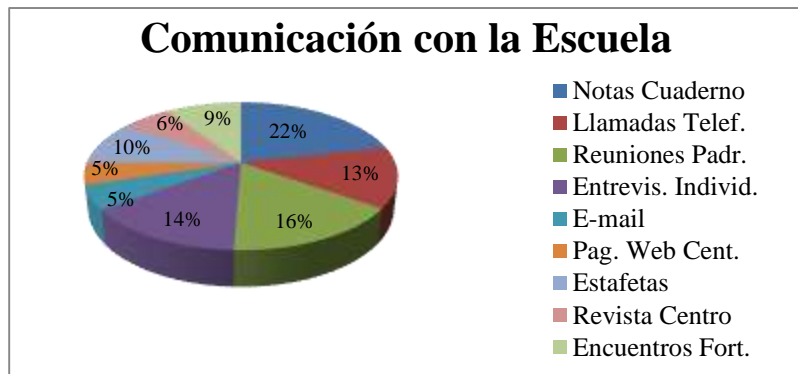
### 5.3.5 Comunicación con la Escuela.

COMUNICACIÓN CON LA ESCUELA		
Item	Fr	%
Notas Cuaderno	90	21,48
Llamadas Telef.	56	13,37
Reuniones Padr.	66	15,75
Entrevis. Individ.	60	14,32
E-mail	22	5,25
Pag. Web Cent.	20	4,77
Estafetas	40	9,55
Revista Centro	26	6,21
Encuentros Fort.	39	9,31
<b>TOTAL</b>	<b>419</b>	<b>100,00</b>

Tabla 5

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Marco y sistema educativo familiar (cuestionario para padres)



Gráfica 5

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Marco y sistema educativo familiar (cuestionario para padres)

#### Interpretación:

Según el gráfico el 22% de los padres de familia afirman que las vías de comunicación más eficaz con la Escuela / Docente, es a través de notas en el cuaderno escolar, el 16% a través de reuniones colectivos con las familias, el 14% a través de entrevistas individuales previamente concertados, el 13% a través de llamadas telefónicas, el 10% a través de estafetas, vitrinas, anuncios, el 9% a través de encuentros fortuitos, el 6% a través de revistas del centro educativo, el 5% a través de pagina web del centro y el 5% a través del E-Mail.

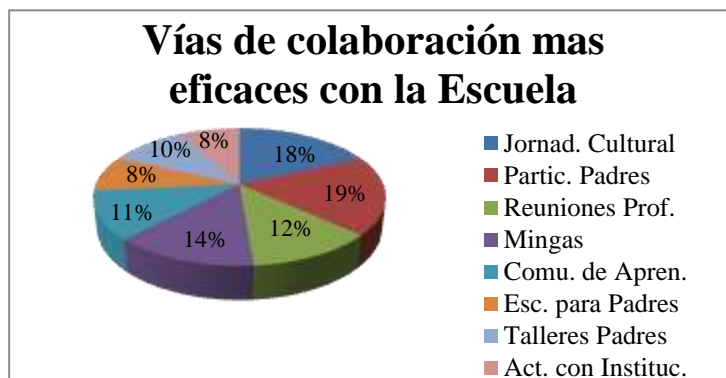
### 5.3. 6 Vías de colaboración más eficaces con la Escuela.

COLABORACIÓN CON LA ESCUELA		
Item	Fr	%
Jornad. Cultural	84	18,26
Partic. Padres	85	18,48
Reuniones Prof.	55	11,96
Mingas	62	13,48
Comu. de Apren.	52	11,30
Esc. para Padres	38	8,26
Talleres Padres	47	10,22
Act. con Instituc.	37	8,04
TOTAL	460	100,00

Tabla 6

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Marco y sistema educativo familiar (cuestionario para padres)



Gráfica 6

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Marco y sistema educativo familiar (cuestionario para padres)

#### Interpretación:

Según el gráfico el 19% de los padres de familia afirman que según su experiencia, las vías de colaboración más eficaz con la Escuela / Docente es la participación de padres en actividades del aula, el 18% que son las jornadas culturales y celebraciones especiales, el 14% que es la participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo, el 12% las reuniones colectivas con los docentes, el 11% las experiencias a través de modelos como Comunidades de aprendizaje, el 10% talleres formativos para padres, el 8% escuela para padres y el 8% actividades para padres con otras instituciones / organizaciones de la Comunidad.

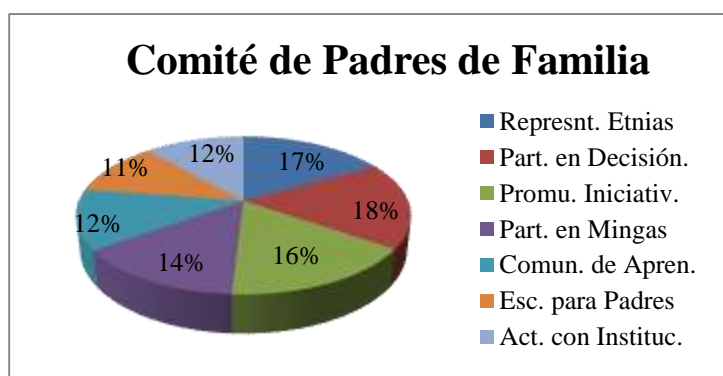
### 5.3.7 Comité de Padres de Familia.

COMITÉ DE PADRES DE FAMILIA		
Item	Fr	%
Represnt. Etnias	64	16,80
Part. en Decisión.	68	17,85
Promu. Iniciativ.	62	16,27
Part. en Mingas	54	14,17
Comun. de Apren.	47	12,34
Esc. para Padres	42	11,02
Act. con Instituc.	44	11,55
TOTAL	381	100,00

Tabla 7

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Marco y sistema educativo familiar (cuestionario para padres)



Gráfica 7

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Marco y sistema educativo familiar (cuestionario para padres)

Interpretación:

Según el gráfico el 18% de padres de familia afirman que la participación de la familia en órganos colegiados del centro educativo: los miembros de comité de padre familia, participa activamente en las decisiones que afectan al centro educativo, el 17% afirma que representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado, el 16% lo promueve iniciativa que favorece la calidad de los procesos educativos; el 14% manifiestan que participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo, el 12% afirma organizar actividades para padres con otras instituciones y organismos de la comunidad y el 11% afirman que participan en la escuela para padres / talleres informativos.

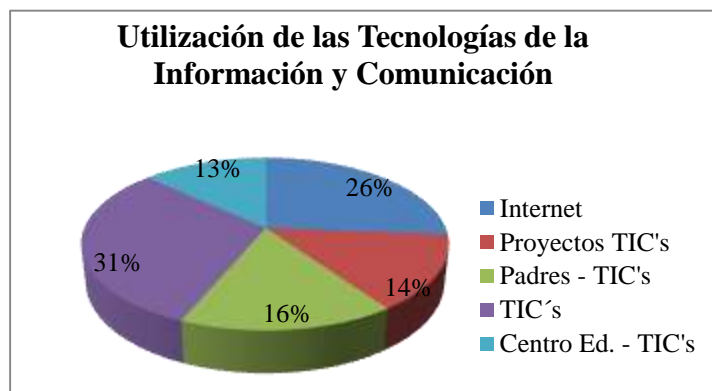
### 5.3. 8 Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

UTILIZACIÓN DE LAS TICS		
Item	Fr	%
Internet	54	26,21
Proyectos TIC's	29	14,08
Padres - TIC's	33	16,02
TIC's	63	30,58
Centro Ed. - TIC's	27	13,11
TOTAL	206	100,00

Tabla 8

Autor: Carlita Díaz

Fuente: Marco y sistema educativo familiar (cuestionario para padres)



Gráfica 8

Autor: Carlita Díaz

Fuente: Marco y sistema educativo familiar (cuestionario para padres)

Interpretación:

Según el gráfico, el 31% de los padres de familia utilizan de las Tecnología de la información y Comunicación (TIC'S) y entornos virtuales de aprendizaje en la familia: constituye un recurso para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos, el 26% utiliza el internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimiento, el 16% participa en actividades que aplica el uso de la (TIC'S), el 14% participa en proyectos educativos desarrollados a través de (TIC'S) y el 13% lo afirma que tiene acceso al uso de la TIC'S del Centro Educativo.

#### **5.4. INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA (CUESTIONARIO PARA PROFESORES)**

Autor: Álvarez, B.et.al. (2003). Adoptado por Aguirre, M.E. (2009).

Este instrumento consta de las partes: la primera hace referencia a la información socio demográfica del docente; y la segunda parte contiene siete preguntas objetivas acerca de las cuestiones sobre familia, escuela y Comunidad.

Las preguntas se refieren al estilo educativo que predomina entre los docentes, los resultados académicos de los estudiantes, el desarrollo académico del alumnado, las vías de comunicación más eficaces con la familia, las vías de colaboración más eficaces con la familia, la participación de las familias en órganos colegiados del centro educativo; y la utilización de la tecnología de la información y comunicación (TIC'S) y entornos habituales de aprendizaje (EVA); cada pregunta consta de alternativas y en cada alternativa hay cinco rasgos puntuales del 1 al 5 que equivalen a:

1	2	3	4	5
No ocurre	Raramente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Siempre

Estas alternativas facilitan la recolección de información para obtener resultados claros sobre la información socio demográfico del docente y las cuestiones sobre familia, escuela y comunidad.



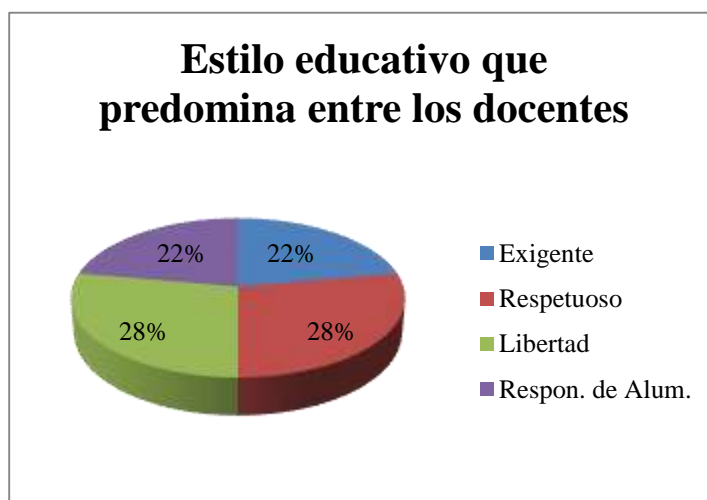
#### 5.4.1 Estilos Educativos que predomina entre los Docentes.

ESTILO EDUCATIVO DE LOS DOCENTES		
Item	Fr	%
Exigente	4	22,22
Respetuoso	5	27,78
Libertad	5	27,78
Respon. de Alum.	4	22,22
TOTAL	18	100,00

Tabla 1

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Marco y sistema educativo y familiar (cuestionario para profesores)



Gráfica 1

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Marco y sistema educativo y familiar (cuestionario para profesores)

Interpretación:

A criterio del docente investigando el 28% de los docentes de la institución educativo utiliza un estilo educativo respetuoso con los intereses del alumnado y de amplia libertad independencia al alumnado; en un 22% utiliza un estilo exigente, con principios y normas rigurosas y personalista centrado en la autorresponsabilidad de cada alumno.

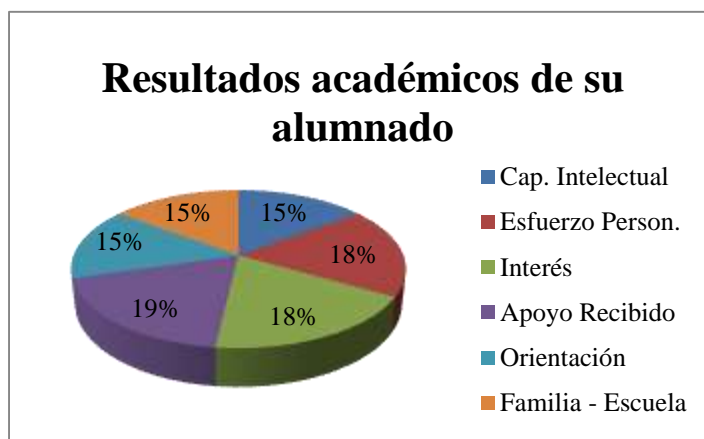
#### 5.4.2 Resultados académicos de su alumnado.

RESULTADOS DE LOS ALUMNOS		
Item	Fr	%
Cap. Intelectual	4	14,81
Esfuerzo Person.	5	18,52
Interés	5	18,52
Apoyo Recibido	5	18,52
Orientación	4	14,81
Familia - Escuela	4	14,81
TOTAL	27	100,00

Tabla 2

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Marco y sistema educativo y familiar (cuestionario para profesores)



Gráfica 2

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Marco y sistema educativo y familiar (cuestionario para profesores)

Interpretación:

A criterio del docente investigando el 19% de los docentes de la institución educativa considera que los resultados académicos de su estudiante, esta influidos sobre todo el estímulo y apoyo recibido, por parte del profesorado; el 18% manifiesta que se debe principalmente al nivel de interés y método de estudio y de esfuerzo personal; el 15% a la capacidad intelectual, el 15% a la orientación apoyo ofrecida por la familia y el 15% a la relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela.

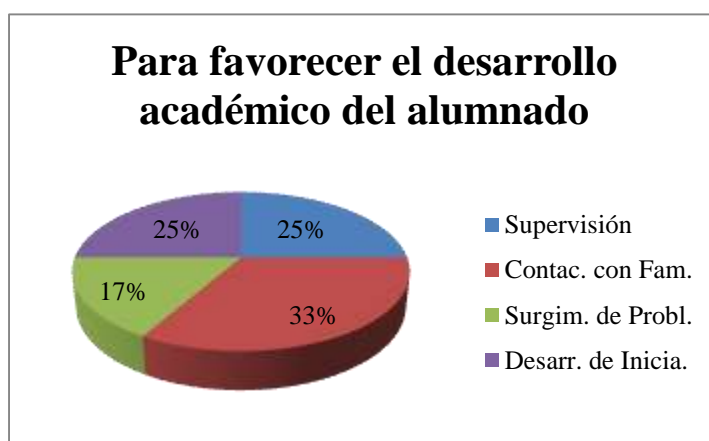
### 5.4.3 Para favorecer el desarrollo académico del Alumnado.

DESARROLLO DE LOS ALUMNOS		
Item	Fr	%
Supervisión	3	25,00
Contac. con Fam.	4	33,33
Surgim. de Probl.	2	16,67
Desarr. de Inicia.	3	25,00
TOTAL	12	100,00

Tabla 3

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Marco y sistema educativo y familiar (cuestionario para profesores)



Gráfica 3

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Marco y sistema educativo y familiar (cuestionario para profesores)

Interpretación:

A criterio del docente investigando, el 33% de los docentes de las instituciones educativas para favorecer el desarrollo académico del alumno se mantiene contacto con la familia de los alumnos, el 25% supervisa su trabajo habitualmente y desarrolla iniciativas de apoyo al desarrollo académico, y el 17% solo se contacta con las familias cuando surge algún problema con respecto a sus hijos.

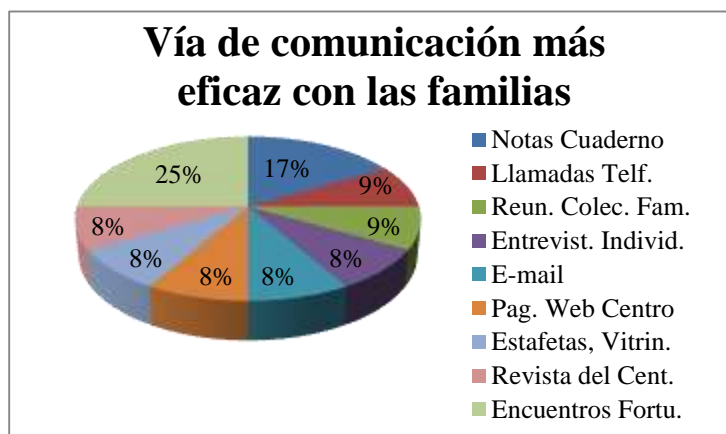
#### 5.4.4 Vías de Comunicación más eficaz con las Familias.

COMUNICACIÓN CON FAMILIAS		
Item	Fr	%
Notas Cuaderno	2	16,67
Llamadas Telf.	1	8,33
Reun. Colec. Fam.	1	8,33
Entrevist. Individ.	1	8,33
E-mail	1	8,33
Pag. Web Centro	1	8,33
Estafetas, Vitrin.	1	8,33
Revista del Cent.	1	8,33
Encuentros Fortu.	3	25,00
TOTAL	12	100,00

Tabla 4

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Marco y sistema educativo y familiar (cuestionario para profesores)



Gráfica 4

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Marco y sistema educativo y familiar (cuestionario para profesores)

#### Interpretación:

A criterio del docente investigando, el 25% de los docentes de las instituciones educativas, considera que las vías de comunicación más eficaces con las familias a través de las reuniones colectivas con la familia, en un 17% a través de los encuentros fortuitos, el 9 % en llamada telefónicas, y reuniones colectivas con las familias, el 8% a través de entrevistas individuales previamente concertadas, E-mail, pagina web del centro, estafetas, vitrinas, encuentros y revista del centro educativo.

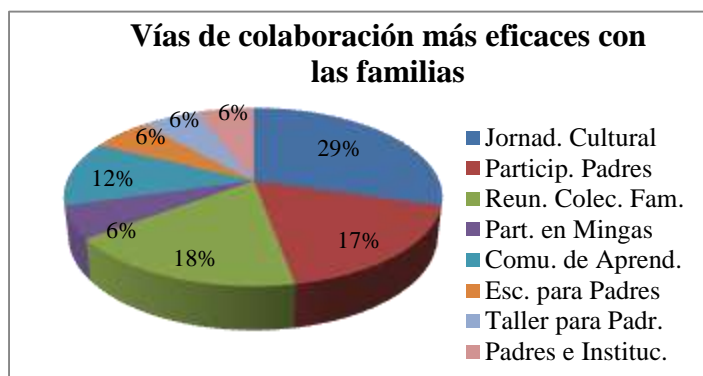
#### 5.4.5 Vías de colaboración más eficaces con las familias.

COLABORACIÓN CON FAMILIAS		
Item	Fr	%
Jornad. Cultural	5	29,41
Particip. Padres	3	17,65
Reun. Colec. Fam.	3	17,65
Part. en Mingas	1	5,88
Comu. de Aprend.	2	11,76
Esc. para Padres	1	5,88
Taller para Padr.	1	5,88
Padres e Instituc.	1	5,88
TOTAL	17	100,00

Tabla 5

Autor: Carlita Díaz

Fuente: Marco y sistema educativo y familiar (cuestionario para profesores)



Gráfica 5

Autor: Carlita Díaz

Fuente: Marco y sistema educativo y familiar (cuestionario para profesores)

Interpretación:

A criterio del docente investigado el 29% de los docentes de las instituciones educativas consideran que las vías de colaboración más eficaces con las familias son las jornadas culturales y celebraciones especiales, en un 18% las reuniones colectivas con las familias, el 17% la participación de padres en actividades del aula, el 12% a través de modelos como comunidades de aprendizaje, el 6% a través de escuela para padres, talleres formativos para padres y a través de actividades para padres con otras instituciones.

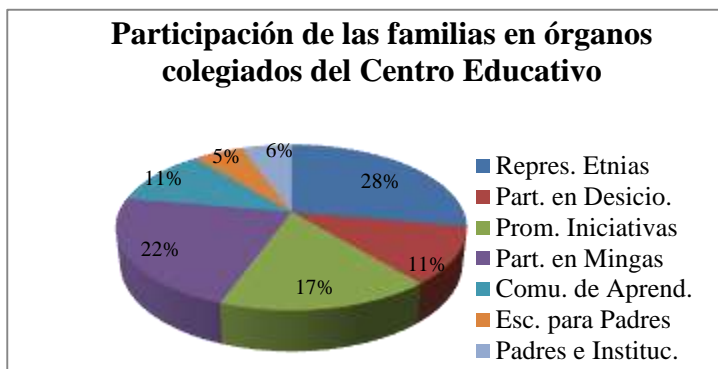
#### 5.4.6 Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo.

PARTICIPACIÓN FAMILIAS		
Item	Fr	%
Repres. Etnias	5	27,78
Part. en Desicio.	2	11,11
Prom. Iniciativas	3	16,67
Part. en Mingas	4	22,22
Comu. de Aprend.	2	11,11
Esc. para Padres	1	5,56
Padres e Instituc.	1	5,56
TOTAL	18	100,00

Tabla 6

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Marco y sistema educativo y familiar (cuestionario para profesores)



Gráfica 6

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Marco y sistema educativo y familiar (cuestionario para profesores)

#### Interpretación:

A criterio del docente investigado, el 28% consideran que los miembros del Comité de Padres de Familia representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado, el 22% manifiesta que participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo; el 17% manifiesta que promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos; el 11% manifiesta que desarrollan experiencias a través de modelos como comunidades de aprendizaje, el 6% considera que participan en escuela para padres y el 5% organizan actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.

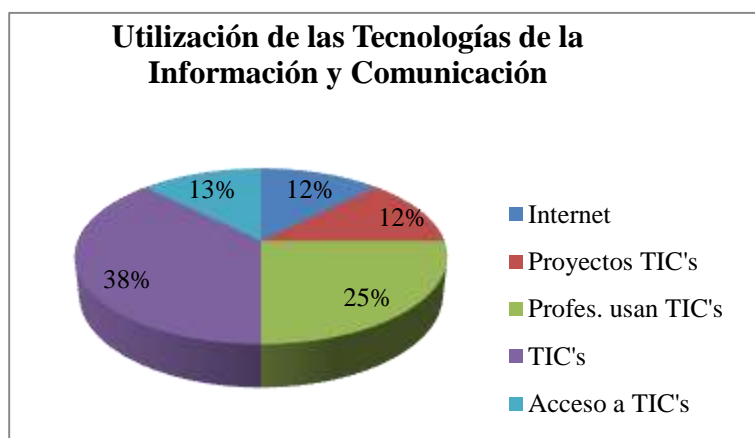
#### 5.4.7 Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

USO DE TECNOLOGÍAS (TIC's)		
Item	Fr	%
Internet	1	12,50
Proyectos TIC's	1	12,50
Profes. usan TIC's	2	25,00
TIC's	3	37,50
Acceso a TIC's	1	12,50
TOTAL	8	100,00

Tabla 7

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Marco y sistema educativo y familiar (cuestionario para profesores)



Gráfica 7

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Marco y sistema educativo y familiar (cuestionario para profesores)

#### Interpretación:

A criterio del docente investigado, el 38% de los docentes de la institución educativa utilizan los TIC's como recursos que debe promoverse en las escuelas para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos, en un 25% los docentes participan en actividades que implica el uso de los TIC'S, en un 13% las familias del centro educativo tienen acceso al uso de las TIC's, en un 12% la escuela participa en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC's y en un 12% se utiliza el internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos.

## 5.9. ESCALA DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) NIÑOS

Autores: R.H. MOOS, B.S. MOOS Y E.J. TRICKETT.

Este instrumento evaluó el clima social especialmente a la medida y descripción de las relaciones alumno \_ profesor y profesor \_ alumno la estructura organizativa de la clase, el grado en que los estudiantes están integrados en la clase, el apoyo y ayuda entre ellos. Comprende una escala de 90 ítems de selección alternativa es decir Verdadero (V) o Falso (F), agrupados en cuatro grandes dimensiones y cada dimensión consta de subescalas de la siguiente manera:

La dimensión de Relaciones evaluó el grado en que los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre si y comprende las siguientes subescalas: Implicación (IM) que demuestra el nivel en que los estudiantes se interesan por las actividades de la clase, la participación en coloquios; Afiliación (AF) aquí se refirió a la relación de amistad entre los estudiantes para trabajar juntos y realizar las tareas; Ayuda (AY) que demostró el nivel de preocupación y amistad de parte del profesor a los estudiantes su comunicación abierta, confianza en ellos e interés por sus ideas.

La Dimensión de Autorrealización evaluó la importancia que dan a la realización de tareas y estudio de temas de la asignatura y comprende las subescalas: Tareas (TA) referido a la importancia que pone el profesor a la terminación de tareas programadas y temario de la asignatura; Competitividad (CO) hace referencia al nivel de importancia que se da tanto al esfuerzo por lograr buenas calificaciones como a la dificultad para obtenerlas.

La Dimensiones de Estabilidad evaluó las actividades relativas al cumplimiento de objetivos a través de las subescalas. Organización (OR) que demuestran la manera como realizan las tareas escolares, entre ellas el orden, la claridad, esta subescala demuestra el cumplimiento de normas por parte de los alumnos y profesores, el Control (CN) aquí se analiza el control que nos indica el grado de control del profesor en el cumplimiento de tareas de sus estudiantes. La Dimensión de Cambio evaluó la diversidad, novedad y variación en las actividades de clase con la subescala; Innovación (IN) que hace referencia a las actividades realizadas por los estudiantes y



profesores para planear las actividades escolares con nuevas técnicas, estímulos y despertar la creatividad del alumno.

Los datos obtenidos se los ingresa en tablas pre elaboradas en formato Excel, las mismas que tradujeron a números realizado de la siguiente manera: A las respuestas en V se ingreso como 1, y si es falso se ingreso como 2; para completar el cuadro de promedios se dividió cada uno de los resultados obtenidos en las subescalas del cuadro “sumatorias” para 20 estudiantes Ejm:

SUMATORIAS		PROMEDIOS	PROMEDIOS	
Sub-Escalas	Totales	IM / 20	Sub-Escalas Promedio	
IM	127	127 / 20 = (64)	IM	6.4

Luego se procede a llenar el cuadro “percentiles” para lo cual se utilizo los resultados obtenidos en el cuadro “promedios” y la tabla de baremos que se encuentra en parte de los anexos; para encontrar el percentil se ubico en la tabla de baremos de alumnos y en la tabla de promedios obtenidos de acuerdo a cada escala Ejm:

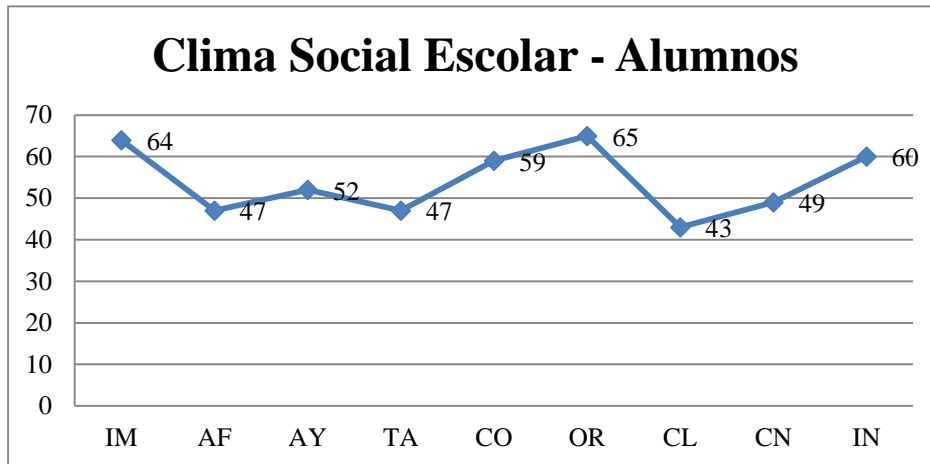
PROMEDIOS	BAREMO	PERCENTEL
IM 6.4	64	IM 64

Una vez ingresado todos los datos de todas las subescalas en las tablas Excel, el grafico se genero automáticamente para luego realizar interpretación de datos.

SUMATORIAS		PROMEDIOS		PERCENTILES	
Sub - Escalas	TOTALES	Sub-Escalas	PROMEDIO	Sub-Escalas	PERCENTIL
IM	127	IM	6,4	IM	64
AF	128	AF	6,4	AF	47
AY	129	AY	6,5	AY	52
TA	100	TA	5	TA	47
CO	139	CO	6,9	CO	59
OR	130	OR	6,5	OR	65
CL	124	CL	6,2	CL	43
CN	107	CN	5,4	CN	49
IN	124	IN	6,2	IN	60

Tabla 1

Autora: Carlita Díaz  
Fuente: Escala de clima social: escolar (CES) niños.



Gráfica 1

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Escala de clima social: escolar (CES) niños.

Tabla de equivalencias:

- De 01 a 20 es igual a malo.
- De 21 a 40 es igual a regular.
- De 41 a 60 es igual a bueno.
- De 61 a 80 es igual a muy bueno.
- De 81 a 100 es igual a excelente.

Interpretación:

De acuerdo a la escala jerárquica establecida para interpretar los percentiles por cada rango, el gráfico demuestra que en general el clima social escolar \_ alumnos es bueno. Cabe recalcar que en la sub escala Implicación y Organización se ubican en un rango muy bueno es decir que los estudiantes se interesan por las actividades de la clase, participación en coloquios, y realizan sus tareas en orden y claridad.

## 5.6 ESCALA DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) PROFESORES

Autores: R.H. MOOS, B.S. MOOS Y E.J. TRICKETT.

Este instrumento evaluó las actividades que realizan los alumnos y el profesor en el aula de clase, la interrelación profesor \_ alumnos, alumnos \_ profesor e inter \_ alumnos; consta de 90 ítems de selección alternativa es decir Verdadero (V) o Falso (F) agrupados en cuatro dimensiones y cada dimensión en subescalas de la siguiente manera:

Dimensiones de relaciones evaluó el grado en que los empleados están interesados y comprometidos en su trabajo y el grado en que la dirección apoya a los empleados y los anima a apoyarse unos a otros, las subescalas comprenden: Implicación (IM) que demostró el nivel de entrega y responsabilidad de los empleados en su trabajo, la Cohesión (CO) referida a la relación entre empleados y/o compañeros, Apoyo (AP) referida al nivel de intervención de los jefes en el personal para crear un buen clima social.

La Dimensión de Autorrealización evaluó el grado en que se estimula a los empleados a ser autosuficientes y tomar sus propias decisiones, el nivel de importancia a la buena planificación, eficiencia y terminación de las tareas y el grado en que la presión en el trabajo o la urgencia dominan el ambiente laboral; comprende las subescalas Autonomía (AU) que evaluó el nivel de autosuficiencia y propias iniciativas de los empleados, la Organización (OR) que hace referencia a la planificación, eficiencia y terminación de las tareas, la Presión (PR) referida a la urgencia o presión en el trabajo que domina el ambiente laboral.

La Dimensión de Estabilidad y Cambio evaluó el nivel en que los empleados conocen lo que se espera de la tarea diaria y el nivel de conocimiento de las normas y planes, el grado en que la dirección utiliza las normas y la presión para controlar a los empleados, la importancia dada a la variedad, cambio, nuevas propuestas y el ambiente físico que contribuye a crear un ambiente de trabajo agradable, comprende las subescalas: Claridad (CL) referida a la información con la que cuentan sobre las expectativas de las tareas diarias, explicación de reglas y planes de trabajo; Control

(CN) comprende la forma en que los jefes utilizan reglas y presiones para controlar a los empleados, Innovación (IN) referida a la variedad, cambio, nuevos enfoques utilizados, Comodidad (CI) nivel en que el ambiente físico contribuye a crear un ambiente laboral agradable.

Ejm.

SUMATORIAS		PROMEDIOS	PROMEDIOS	
Sub – Escalas	Totales	IM / 1	Sub escala	Promedio
IM	8	$8 / 1 = 8$	IM	8

Luego se procede a llenar el cuadro “percentiles”, para lo cual se utilizó los resultados detenidos en el cuadro “promedios” y la tabla de baremos que se encuentra en parte de los anexos ; para encontrar el percentil se ubicó en la tabla de baremos de profesores y en la tabla de promedios obtenidos de acuerdo a cada escala. Ejm:

PROMEDIOS	BAREMO	PERCENTIL
IM 8	56	IM 56

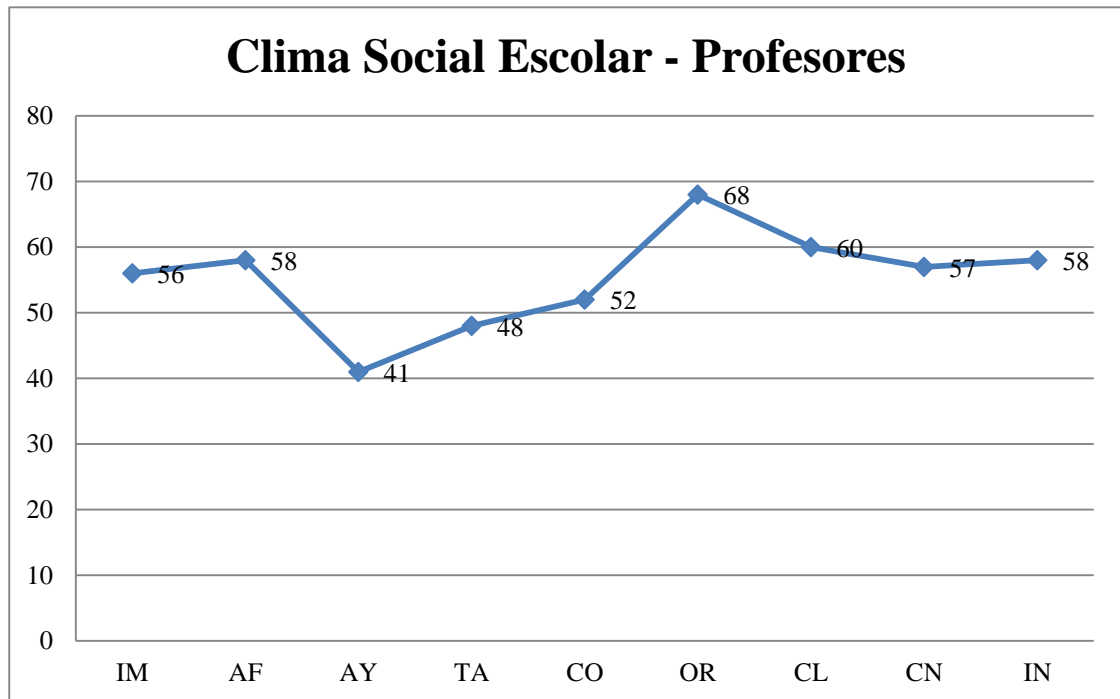
Una vez ingresados todos los datos de todas las subescalas en las tablas EXCEL, los resultados se indicaron en el gráfico para luego realizar la interpretación de datos.

SUMATORIAS		PROMEDIOS		PERCENTILES	
Sub - Escalas	TOTALES	Sub-Escalas	PROMEDIO	Sub-Escalas	PERCENTIL
IM	8	IM	8	IM	56
AF	9	AF	9	AF	58
AY	7	AY	7	AY	41
TA	5	TA	5	TA	48
CO	5	CO	5	CO	52
OR	10	OR	10	OR	68
CL	10	CL	10	CL	60
CN	5	CN	5	CN	57
IN	7	IN	7	IN	58

Tabla 1

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Escala de clima social: escolar (CES) profesores



Gráfica 1

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Escala de clima social: escolar (CES) profesores.

Tabla de equivalencias:

De 01 a 20 es igual a malo

De 21 a 40 es igual a regular

De 41 a 60 es igual a bueno

De 61 a 80 es igual a muy bueno

De 81 a 100 es igual a excelente

Interpretación:

De acuerdo a la escala jerárquica establecida para interpretar los percentiles por cada rango, el gráfico demuestra que en general el clima social escolar – profesores es bueno. Cabe destacar que la sub escala Organización se ubica en un rango muy bueno es decir que los docentes cuentan con una muy buena planificación, por tanto ayudan a los estudiantes a realicen sus tareas con eficiencia.

## 5.7. ESCALA DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR (FES)

Autores: R.H. MOOS, B.S. MOOS Y E.J. TRICKETT

Este instrumento evaluó las características socio ambientales y las relaciones personales en la familia, la comunicación, organización, desarrollo personal; comprende una escala de 63 ítems agrupados en tres dimensiones fundamentales y diez subescalas de la siguiente manera:

La Dimensión de Relación evaluó el nivel de comunicación, expresión e interacción entre los miembros de la familia en su nivel de compenetración, ayuda y apoyo mutuo; Expresividad (EX) que demostró la confianza que existe entre los miembros de la familia para actuar y expresar libremente sus sentimientos, el conflicto (CT) que evaluó el grado en que los miembros de la familia expresan la cólera, agresividad y conflicto entre sí.

La Dimensión de Desarrollo evaluó el proceso de desarrollo personal entre los miembros de la familia que puede ser lamentado o no por la vida en común; está compuesta por cinco subescalas y estas son: Autonomía (AU) referida al nivel en que los miembros de la familia están seguros de sí mismos, son autosuficientes y toman decisiones; Actuación (AC) que comprende el nivel en que las actividades se enmarcan en una estructura orientada a la competitividad; Intelectual – Cultural (IC), mide el interés de la familia en las actividades políticas, sociales, intelectuales y culturales; Social – Recreativa (SR) evaluó el nivel de participación de los padres de familia en las actividades políticas, sociales, intelectuales y culturales; Moral-Religiosa (MR) evaluó la importancia que da la familia a la práctica de valores de tipo ético y religioso.

La Dimensión de Estabilidad evaluó la estructura y organización de la familia; de manera especial el nivel de control que ejercen unos miembros de familia sobre otros; comprende las siguientes subescalas: Organización (OR) referida al nivel de importancia dada a la organización y estructura en la planificación de actividades y responsabilidades de la familia; y el control que demuestra el nivel en que la dirección de la vida familiar se atiende a reglas y procedimientos establecidos.

Cada ítems propuesto consta de un casillero en el que el padre, madre o representantes marcan una V si es verdadero o F si es falso luego de analizada cada alternativa.

Ejm

SUMATORIAS		PROMEDIOS	PROMEDIOS
Sub-Escalas	Totales	IM / 20	
CO	138	$138 / 20 = 6.9$	CO 6.9

Luego se procede a llenar el cuadro “percentiles” para lo cual se utilizó los resultados obtenidos en el cuadro “promedios” y la tabla de baremos que se encuentra en la parte de los anexos; para encontrar el percentil, se ubicó en la tabla de baremos de familias y en la tabla de promedios obtenidos de acuerdo a cada escala.

Ejm:

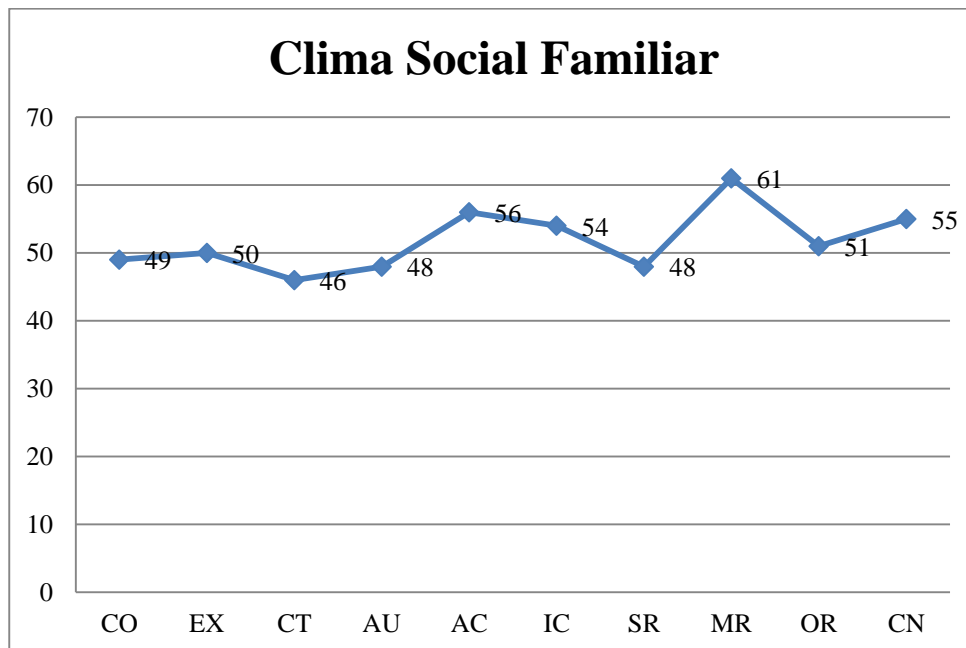
PROMEDIOS	BAREMOS	PERCENTIL
CO 6.9	49	CO 49

SUMATORIAS		PROMEDIOS		PERCENTILES	
Sub - Escalas	TOTALES	Sub-Escalas	PROMEDIO	Sub-Escalas	PERCENTIL
CO	138	CO	6,9	CO	49
EX	117	EX	5,9	EX	50
CT	56	CT	2,8	CT	46
AU	110	AU	5,5	AU	48
AC	135	AC	6,8	AC	56
IC	110	IC	5,5	IC	54
SR	82	SR	4,1	SR	48
MR	125	MR	6,3	MR	61
OR	133	OR	6,7	OR	51
CN	104	CN	5,2	CN	55

Tabla 1

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Escala de clima social familiar



Gráfica 1

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Escala de clima social familiar

#### Tabla de equivalencias

De 01 a 20 es igual a malo

De 21 a 40 es igual a regular

De 41 a 60 es igual a bueno

De 61 a 80 es igual a muy bueno

De 81 a 100 es igual a excelente

#### Interpretación:

De acuerdo a la escala jerárquica establecida para interpretar los percentiles por cada rango, el gráfico demuestra que en general el clima social familiar es bueno. Se puede observar que la sub escala Moral Religiosa se ubica en un rango muy bueno, es decir que la familia da mucha importancia a la práctica de valores de tipo ético y religioso.



## 5.9. ESCALA DE CLIMA SOCIAL LABORAL (WES)

Autores: R.H.MOOS Y E.J.TRICKETT

Este instrumento evaluó el ambiente social que existe en los diversos tipos y centros de trabajo; consta de 90 opciones de selección alternativa es decir Verdadero o Falso agrupadas en tres dimensiones fundamentales, y cada dimensión consta de subescalas de la siguiente manera:

Dimensión de relaciones evaluó el nivel en que los empleados están interesados y comprometidos en su trabajo, el nivel en que la dirección apoya a los empleados y les anima a apoyarse unos a otros y comprende las siguientes subescalas: Implicación (IM) que indica la actividad de los empleados y su entrega a ella; la Cohesión (CO) que se refiere a la relación entre empleados, la ayuda mutua el Apoyo (AP) referida a la relación entre los jefes y el personal sobre todo la ayuda que les brindan para crear un buen clima social.

La Dimensión de autorrealización evaluó el grado en que se estimula a los empleados a ser autosuficientes y tomar sus propias decisiones, la importancia dada a la buena planificación eficiencia y terminación en las tareas y la presión en el trabajo o la urgencia que dominan el ambiente laboral, comprende las subescalas Autonomía (AU) referida a las actividades propias de los empleados al tomar sus propias iniciativas y ser autosuficientes, la Organización (OR) referida al grado en que se realiza una buena planificación, eficiencia y terminación de la tarea, la presión (PR) que demuestra la urgencia o la presión en el trabajo que domina el ambiente laboral.

La Dimensión de Estabilidad / Cambio evaluó el nivel en que los empleados conocen lo que se espera de su tarea diaria; las normas y planes de trabajo; el grado en que la dirección utiliza las normas y la presión para controlar a los empleados; la importancia a la variedad, al cambio y a las nuevas propuestas, como también el grado en que el entorno físico contribuye a crear un ambiente de trabajo agradable; comprende las siguientes subescalas: Claridad (CL), demuestra el nivel en que los empleados conocen las expectativas de las tareas diarias, las reglas y planes para el trabajo,

Control (CN) demuestran el nivel en que los empleados son controlados por sus jefes, la Innovación (IN) que demuestra la variedad, el cambio y los nuevos enfoques tecnológicos, la Comodidad (CF) que evaluó el nivel en el que el ambiente físico contribuye a crear un ambiente laboral agradable.

Ejm.

SUMATORIAS	PROMEDIOS		PROMEDIOS
Sub-Escalas	Totales	IM / 1	
IM	8	$8 / 1 = 8$	IM 8

Luego se procede a llenar el cuadro “percentiles” para lo cual se utilizó los resultados obtenidos en el cuadro “promedios” y la tabla de baremos que se encuentra en la parte de los anexos; para encontrar el percentil se ubica en la tabla de baremos de empleados y en la tabla de promedios obtenidos de acuerdo a cada escala.

Ejm.

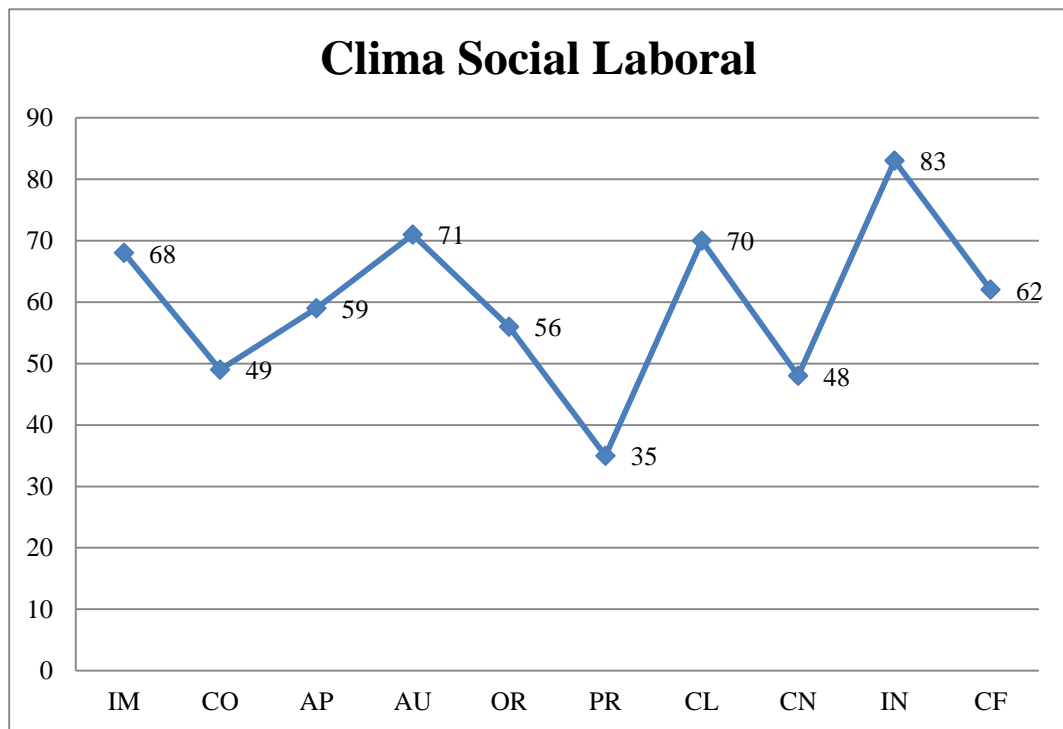
PROMEDIOS	BAREMO	PERCENTIL
IM 8	68	IM 68

SUMATORIAS		PROMEDIOS		PERCENTILES	
Sub - Escalas	TOTALES	Sub-Escalas	PROMEDIO	Sub-Escalas	PERCENTIL
IM	8	IM	8	IM	68
CO	4	CO	4	CO	49
AP	6	AP	6	AP	59
AU	8	AU	8	AU	71
OR	5	OR	5	OR	56
PR	1	PR	1	PR	35
CL	7	CL	7	CL	70
CN	4	CN	4	CN	48
IN	9	IN	9	IN	83
CF	7	CF	7	CF	62

Tabla 1

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Escala de clima social laboral



Gráfica 1

Autora: Carlita Díaz

Fuente: Escala de clima social laboral

#### Tabla de equivalencias

De 01 a 20 es igual a malo

De 21 a 40 es igual a regular

De 41 a 60 es igual a bueno

De 61 a 80 es igual a muy bueno

De 81 a 100 es igual a excelente

#### Interpretación:

De acuerdo a la escala jerárquica establecida para interpretar los percentiles por cada rango, el gráfico demuestra que el clima social laboral está entre bueno y muy bueno. La sub escala Presión se ubica en un rango regular, es decir que el ambiente laboral de la institución es de respeto y confianza en las capacidades de los docentes.

## 5.9. ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA DIRECTORES

Matriz de resultados de la entrevista a directivos

Centro educativo: "Centro Educativo Particular Mixto Bilingüe Catamayo"

Entrevistadora: Carlita Díaz Puglla

CUESTIONAMIENTOS	RESPUESTAS
¿Qué actividades se llevan a cabo para implicar a las familias en los procesos educativos de sus hijos?	Propiciando un clima de confianza, respeto y consideración. Trato equitativo y justo. Comunicando los desacuerdos y tomando decisiones en vías del mejoramiento continuo, motivándoles que asistan y participen activamente en las actividades culturales, sociales y deportivas de la institución.
¿Cómo describiría el clima social y de relación entre: padres y docentes – docentes y niños?	Padres y docentes: existe buena comunicación entre padres y docentes, tratando de promover siempre una actividad positiva hacia el estudio y hacia las expectativas de la Institución.  Docentes y niños: existe excelente relación entre los niños y los docentes propiciando clima de respeto, comprensión, recibiendo una formación académica de calidad con calidez. Ofreciendo un entorno conducente al aprendizaje, que favorezca la organización, la disciplina y seguridad, tomando en cuenta diferencias individuales.
¿Existe en la institución grupos organizados de padres? ¿Qué cuestiones abordan? ¿Qué actividades promueven?	Grupos organizados no existen. Pero cuando se pide colaboración y participación en talleres o en las diferentes actividades culturales, sociales o deportivas hay buena organización y colaboración.

<p>¿Qué estrategias y herramientas utiliza la escuela para promover la comunicación entre escuela – familia y comunidad?</p>	<p>Creando un ambiente saludable que lleve a una buena relación entre Escuela – Familia – Comunidad.</p> <p>Promover sesiones y reuniones sobre temas específicos de interés para los padres y comunidad.</p> <p>Motivando, estimulando y capacitando al personal y alumnado en valores. Es vital que se refuerce la unión entre los actores directos del proceso educativo y se organice una red de soporte, orientación y sostenimiento mutuo, a través de la cual se propenderá a un fortalecimiento y crecimiento de los valores educativos en la casa y la escuela.</p>
<p>¿Qué tipo de herramientas relacionadas con las nuevas tecnologías. Cree usted se podría utilizar como una alternativa de comunicación entre la escuela/docentes y los padres?</p>	<p>La pizarra digital como recurso didáctico en el aula.</p> <p>Web docente como apoyo al proceso de enseñanza.</p> <p>Foros de discusión online como herramientas de trabajo colaborativo.</p> <p>Internet como fuente de información para el profesor y los alumnos.</p> <p>Plataformas de tele formación como complemento a la docencia presencial.</p> <p>Redes online de colaboración entre profesores.</p>

Fecha: 18 de enero de 2010

6. ANÁLISIS,  
INTERPRETACIÓN Y  
DISCUSIÓN DE  
RESULTADOS

Este apartado comprende el análisis, interpretación y discusión de resultados de cada una de las tablas de los instrumentos aplicados a los estudiantes, padres de familia, docente y director.

Aquí también se procedió a verificar el cumplimiento de los objetivos propuestos para la investigación a través de la interpretación de los resultados, de los elementos que integran las tablas y gráficos, los mismos que demuestran la realidad de la institución investigada.

El análisis y la interpretación de resultados se lo realizó con los datos obtenidos de los instrumentos aplicados, a través de tablas y gráficos que muestran el nivel de ubicación de los percentiles; estos resultados permiten conocer el clima Social, Familiar, Laboral y Escolar de los niños de 5to. año y el nivel de involucramiento de las familias en el centro educativo investigado.

La discusión de los resultados se basa en un análisis comparativo entre los datos obtenidos y el contenido del marco teórico, el mismo que nos permite identificar la realidad de la institución en cuanto a comunicación y colaboración entre familia – escuela.

## **6.1. SITUACIÓN ACTUAL DE LOS CONTEXTOS EDUCATIVO, FAMILIAR Y SOCIAL DEL ECUADOR**

Actualmente nuestro país atraviesa momentos de dificultad en cuanto a la situación educativa puesto que existe gran demanda de niños y jóvenes que buscan establecimientos para cumplir con el periodo educativo, a esto se suma la situación familiar que cada vez es más drástica, los padres por buscar un mejor porvenir se ven obligados a dejar a sus hijos al cuidado de parientes quienes los representan en el proceso educativo.

Vivimos a la expectativa de nuevas situaciones que afectan todo desenvolvimiento humano sea en el ámbito educativo, familiar y social, se buscan estrategias para dar solución a la problemática presente que deterioran el nivel educativo, las relaciones comunitarias intrafamiliares y el proceso de desarrollo de nuestra sociedad.

Aquí analizamos los cuestionarios sociodemográficos para padres y para profesores.

El análisis se realizó comparando los resultados que indican los gráficos tanto de los padres de familia como del profesor investigado.

### **6.1.1 Cuestionario Sociodemográfico para padres y profesores.**

#### *6.1.1.1. Estilo de educación que rige en su contexto familiar*

Con respecto a la dimensión estilo de educación que rige en el contexto familiar y entre los docentes es respetuoso según el 31% de padres de familia y en un 28% según el criterio del docente, luego el 26% de padres de familia y en un 22% según el profesor se utiliza un estilo exigente con principios y normas rigurosas.

Como podemos constatar de acuerdo a los porcentajes obtenidos, los padres de familia mantienen un estilo educativo diferente en sus hogares pero el que rige fundamentalmente es respetuoso, centrado en la autorresponsabilidad de cada hijo, otro grupo de padres de familia permiten que los miembros de su familia se desarrollen



en total libertad aunque hay que tener en cuenta que deben existir normas de convivencia sobre todo de padres a hijos y entre hermanos que sean exigentes pero no rigurosos porque quitan la libertad, deterioran el ambiente familiar y sobre todo crean la desconfianza.

Gracias a la información que la escuela brinda a los padres de familia practican un estilo de educación familiar basado en el respeto; pero debe crear alguna estrategia que oriente a este grupo minoritario de padres de familia que conviven en un contexto familiar exigente y con normas rigurosas porque cortan la libertad y no les permiten ser ellos mismo.

El estilo educativo que predomina entre los docentes y en relación con los estudiantes es positivo, pero debe mejorar en lo que se refiere al estilo riguroso creando nuevas estrategias de convivencia o incrementando las ya existentes en relación al respeto, libertad, independencia y responsabilidad.

A pesar de que la realidad de las familias ecuatorianas es compleja debido a los cambios continuos que sufre, sea por la ausencia de los padres o por las políticas de turno, podemos constatar que la familia mantiene un estilo educativo propio para la educación de sus hijos basado en el respeto y en la exigencia, por tanto los hijos cuentan con este ambiente en sus hogares y en las instituciones educativas, puesto que los docentes también mantienen un estilo educativo respetuoso con los intereses del alumnado.

#### *6.1.1.2. Resultados académicos de su hijos*

Los resultados obtenidos en esta dimensión, difieren entre los criterios del padre de familia y el profesor de la siguiente manera:

El 18% de los padres de familia manifiestan que los resultados académicos de su hija/o están influidos sobre todo por el nivel de esfuerzo personal; el 17% por la capacidad intelectual, el 17% por el nivel de interés y método de estudio principalmente, el 17% por la orientación y apoyo ofrecida por la familia, el 16% por estímulos y apoyo recibido por parte del profesorado, y el 15% por la relación de

colaboración y comunicación entre la familia y la escuela; mientras que según el criterio del docente investigado nos indica que los resultados académicos de los estudiantes están influidos sobre todo por el estímulo y apoyo recibido por parte del profesorado en un 19%, en un 18% manifiesta que se debe principalmente al nivel de interés y método de estudio y de esfuerzo personal; en un 15% a la capacidad intelectual, a la orientación y apoyo ofrecida por la familia y a la relación de colaboración y comunicación entre la familia y escuela.

Si nos fijamos en los porcentajes obtenidos podemos constatar que los estudiantes están influidos por varias motivaciones a pesar de que en su mayoría los padres no coinciden con el criterio del profesor, pero cabe destacar que en una menor proporción tanto por el criterio del profesor como por parte de los padres de familia, coinciden en que los resultados académicos se debe a la relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela, por tanto se considera que se debe fortalecer y desarrollar nuevas estrategias de comunicación entre la familia y la escuela.

Los resultados académicos de los estudiantes es una forma de expresar lo aprendido a lo largo del proceso educativo, el mismo que está acompañado de múltiples factores tanto familiares como por parte de las docentes que favorecen la motivación permanente en el desarrollo integral del niño.

#### *6.1.1.3. Actividades que inciden en el rendimiento de su hijo (a)*

En esta dimensión referida a las actividades que inciden en el rendimiento de los hijos, según los resultados obtenidos de acuerdo al criterio de los padres de familia y el profesor investigado difieren un poco, puesto que el 17% de padres manifiestan que ellos supervisan su trabajo habitualmente y se contactan con los docentes cuando surge algún problema, mientras que según el docente, en un 33% se debe al contacto que mantienen los docentes con las familias, y en un 25% se debe a que supervisan su trabajo habitualmente; coinciden en un 17% que la relación con los padres de familia es únicamente cuando surge algún problema con los hijos.

Estos resultados demuestran que los padres de familia se valen de muchas maneras para favorecer el desarrollo académico de sus hijos, permitiéndoles desarrollar

factores tanto internos como externos que edifican su personalidad y crear un clima optimo para el desempeño escolar de los niños de manera que superen las dificultades que encuentran en su entorno pero que son superadas con la intervención acertada de los padres de familia.

Según el criterio del docente investigado, estos resultados obtenidos nos demuestran que el desarrollo académico del alumnado se debe sobre todo a la comunicación que se genera entre padres de familia y docentes, comunicación que genera la escuela y que es acogida por los padres de familia, relaciones que favorecen el desarrollo académico del alumnado y que los docentes están dispuestos a mantenerlos siempre.

El desarrollo académico de los estudiantes se basa en factores que influyen directamente con el proceso educativo ya sea por parte de los padres de familia o por parte de los docentes, que responde a los estímulos educativos a través de la motivación, el interés, de esta manera favoreciendo el desarrollo académico del alumnado.

#### *6.1.1.4. Comunicación con la Escuela*

Las vías de comunicación más eficaces que la escuela mantiene con las familias según el 22% de los padres de familia es a través de notas en la agenda del hijo y según el criterio del docente en un 25% es a través de las reuniones colectivas, estos porcentajes están ubicados en un mayor nivel, mientras que en un menor nivel se menciona que la comunicación se la realiza a través de encuentros fortuitos, entrevistas individuales, estafetas, vitrinas, anuncios.

Como podemos observar la escuela mantiene algunas alternativas de comunicación, pero a través de esta investigación, se ha descubierto que las más frecuentes son las reuniones colectivas programados por la escuela y a través de la agenda para conocer el progreso educativo de su hijo o hija.

En esta dimensión es necesario que la escuela evalúe y planifique nuevas estrategias de comunicación para que el desarrollo integral del niño sea constante, permanente,

que mejore el nivel del alumnado y del padre de familia o representante en relación con la escuela.

#### *6.1.1.5. Vías de colaboración más eficaces con la escuela*

En esta dimensión se analizó las vías de colaboración más eficaces con escuela, docentes y familias, y se obtuvieron los siguientes resultados; según los padres de familia, en un 19% la colaboración se la realiza a través de actividades del aula, mientras que según el criterio del profesor considera que en un 29% es a través de las jornadas culturales y celebraciones especiales como el día de la familia, navidad y en un porcentaje mínimo a través de escuela para padres, talleres formativos para padres y actividades para padres con otras instituciones.

Los resultados obtenidos nos demuestran que las vías de colaboración más eficaces entre la escuela y las familias son limitadas, no todos los padres de familia se suman a una sola alternativa, pero sí se puede recalcar las jornadas culturales y celebraciones especiales como el día de la familia, navidad, juegos deportivos.

Es importante fomentar relaciones armoniosas entre la cultura escolar y la cultura familiar que incentiven los padres el acercamiento participativo a las escuelas, para ello, es necesario crear vías de encuentro entre padres y profesores que dinamicen pautas de actuación interactiva y efectiva con cada miembro que conforman la comunidad educativa, con la finalidad de colaborar plenamente y sean progresos tanto institucionales pero sobre todo la integración familiar y su disponibilidad para colaborar con la escuela.

#### *6.1.1.6. Participación de las familias en órganos colegiados del Centro educativo.*

Con respecto a esta dimensión participación de las familias en órganos colegiados del centro educativo representado con los miembros del comité de padres de familia, se obtuvo un 17% de padres de familia y en un 28% según el criterio del profesor, se considera que los miembros del comité de padres de familia representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado; luego consideran la

participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo, como también promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos, y en un menor porcentaje, es decir en un 11% de padres y en un 6% según el criterio del profesor, afirman que participan en escuela para padres y talleres formativos.

Según los resultados obtenidos se puede observar que los padres mantienen una organización positiva en la escuela a través del comité de padres de familia quienes tratan de organizar la forma directa de involucrar a todos los padres de familia en el proceso educativo, en las decisiones que afectan al centro educativo y por lo tanto al desenvolvimiento de sus hijos como estudiantes.

La relación que se entabla entre escuela y familia es necesario situarla en un marco de confianza, donde tanto la escuela como los padres de familia adquieran pleno sentido de entrega mutua; esta relación de confianza permitirá la intervención productiva de los padres de familia y una verdadera relación de comunicación donde padres y maestros establezcan una vía abierta de información, sobre la educación de sus hijos.

#### *6.1.1.7. Utilización de las tecnologías de la información y comunicación*

La dimensión utilización de las tecnologías de información y comunicación de acuerdo a los porcentajes obtenidos en un 31% según el criterio de los padres, y en un 38% según el profesor investigado nos indican que estos recursos se constituyen en un recurso para incentivar la calidad y eficacia del proceso educativo, según los padres de familia, en un 26% utilizan el internet como recurso para acceder a la información y actualización de conocimientos, en un menor porcentaje tanto para padres como el docente manifiestan que participan en actividades que implica el uso de los Tic's, mientras que en otros casos su uso es raramente en incluso no ocurre.

Como se puede notar el uso de los TIC's en la escuela es mínimo, por lo tanto la escuela debe crear nuevas estrategias que se vincule con las nuevas tecnologías que benefician a los padres de familia, docentes, niños, de manera que mejore el nivel de involucramiento de los padres de familia en la escuela y por tanto el rendimiento escolar de los niños en la escuela.

Las tecnologías de la información y comunicación constituyen herramientas de apoyo tanto para las instituciones educativas como para los padres de familia, permitiendo un aprendizaje interactivo, innovador, creativo, generando nuevas formas de comunicación, un proceso rápido y fiable.

Las TIC's como recursos educativos brinda a las familias y a las institución nuevas alternativas de comunicación que benefician y propician relaciones efectivas entre padres de familia docentes y niños, por tanto la institución debe implementar estos recursos tecnológicos que benefician al niño, al docente, a las familias y en sí a la sociedad.

## **6.5. NIVELES DE INVOLUCRAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LA EDUCACIÓN DE LOS NIÑOS DE 5TO. AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA**

Aquí se analizaron los instrumentos de Asociación Escuela y Familia para padres y docentes, el análisis se hizo según los datos obtenidos en los cuadros y gráficos, se compararon porcentajes obtenidos tanto por los padres de familia como del docente investigado para ubicarnos en la realidad de la institución.

### **6.2.1. Obligaciones del Padre**

Según el criterio de los padres de familia en esta dimensión se encontraron los siguientes resultados: el 33% de padres de familia manifiestan que la escuela los ayuda frecuentemente e establecer en el hogar un ambiente que apoye al niño como estudiante; el 21% manifiesta que siempre lo hace, seguidamente el 18% dice que ocasionalmente lo hace, el 15% opina que no ocurre, mientras que el 13% dice que raramente lo hace. Si sumamos los porcentajes de frecuentemente y siempre, obtenemos un resultado de 54% y por tanto se puede concluir que la escuela siempre y frecuentemente la escuela ayuda a establecer un ambiente en el hogar que apoye al niño como estudiante; mientras que el 31% de padres de familia opina que ocasionalmente y raramente la escuela los apoya y el 15% manifiesta que no ocurre.

Según el criterio del profesor investigado, el 43% de padres reciben una ayuda ocasional para establecer un ambiente en el hogar que apoye al niño como estudiante, en un 15% reconoce que no lo hace y en un 14% lo realizan frecuentemente, raramente y siempre; si sumamos los porcentajes de las opciones siempre y frecuentemente obtenemos un resultado del 28% lo cual nos indica que la escuela si ayuda a los padres de familia, pero si sumamos los porcentajes de las opciones ocasional y raramente, también obtenemos que en el 57% si los ayudan a los padres de familia a establecer este ambiente.

Como se puede observar tanto los criterios de los padres de familia como del docente investigado son diversos y ninguno de los porcentajes en forma individualizada supera el 50%, por tanto, si se suman los porcentajes de las opciones siempre, frecuentemente, ocasionalmente y raramente, tanto en el caso de los padres de familia

como por parte del docente investigado, se consideran en un 85% que la escuela ayuda a todas las familias a establecer un ambiente en el hogar, que apoyan al niño como estudiante, pero debería realizárselo constantemente de tal manera que en sus hogares y en la escuela beneficiándose del ambiente que les proporciona sus padres gracias a la escuela que los motiva y apoya.

Los padres son quienes gozan y generan relaciones personales de afecto, orientación y ayuda, quienes modifican los comportamientos de cada integrante de la familia, son los más interesados en el crecimiento libre y responsable de sus hijos, saben animar en los aciertos y reanimar en los errores para saber proyectarse con madurez.

El clima social familiar es el primer contexto de aprendizaje para los niños, acompañan y fomentan el proceso de escolarización; la familia es el factor esencial que provoca y produce situaciones de aprendizaje tanto para los hijos como para cada integrante de la familia. La familia y la escuela, son instituciones sociales fundamentales para el desarrollo de la persona en la sociedad que responda a una serie de desafíos en sus tareas socializadoras y educativas.

### **6.2.2. Comunicaciones**

En lo que se refiere a la dimensión de Comunicaciones, el 27% de padres de familia aseguran que la escuela les brinda modos efectivos de comunicación para escuela – a – casa y casa – a – escuela sobre el programa escolar y el avance del niño, el 22% dice que frecuentemente lo hace, no ocurre para el 19% ocasionalmente para el 18% y raramente para el 14%. De los porcentajes obtenidos si sumamos frecuentemente y siempre, nos da un 49% de padres de familia que reciben información para crear modos efectivos de comunicación, mientras que si sumamos las alternativas ocasionalmente y raramente obtenemos que el 32% de padres de familia se sienten apoyados por la escuela, mientras que el 19% dice que no ocurre.

En esta dimensión según el criterio del profesor, la escuela en un 43% siempre les brindan modos efectivos de comunicación para escuela – a – casa y casa – a –



escuela sobre el programa escolar y el avance del niño, en un 22% lo hace raramente en un 21% lo hace frecuentemente y en un 14% lo hace ocasionalmente.

Si sumamos los resultados de las alternativas siempre, frecuentemente, ocasionalmente y raramente notamos que el 81% de los padres de familia y el 100% según el criterio del profesor, la escuela ofrece a los padres de familia modos efectivos de comunicación para escuela – a – casa y casa – a – escuela sobre el programa escolar y el avance del niño.

La comunicación tanto en la familia como en la escuela es muy importante ya que afectan al niño en su conocimiento, comportamiento e incluso en sus relaciones personales, les ayuda a crear un ambiente de relación y confianza que lo edifica constantemente porque observa y siente el interés que expresan sus padres al estar comunicados con la institución en la que se educan.

La escuela efectivamente desarrolla modos y mantiene comunicación con la familia y debe continuar su contribución sin perder este aporte indispensable como es la comunicación sobre el programa escolar y el avance del niño

### **6.2.3. Voluntarios**

Con respecto a la dimensión de Voluntarios, el 24% de padres de familia afirman que la escuela frecuentemente recluta y organiza ayuda y apoyo de los padres, para el 23% lo hacen ocasionalmente, el 20% manifiesta que raramente, para el 17% no ocurre y el 16% manifiesta que lo hace siempre.

Según el criterio del profesor manifiesta que la escuela en un 38% siempre recluta y organiza ayuda y apoyo de los padres, en un 37% lo hace ocasionalmente, en un 13% frecuentemente y en un 12% no lo hace.

Como se puede observar los resultados obtenidos por parte de los padres de familia, y por parte del docente investigado es diverso, por tanto si se suman las opciones siempre, frecuentemente, ocasionalmente y raramente, contamos con un porcentaje

del 83% de padres de familia y un 88% por parte de los docentes manifiestan que la escuela frecuentemente recluta y organiza ayuda y apoyo de los padres de familia.

El profesor manifiesta que la escuela da asesoramiento a los voluntarios para que usen su tiempo productivamente, fomenta a las familias y a la comunidad que se involucren con la escuela de varios modos como asistiendo a clases, dando charlas, dirigiendo actividades; estas estrategias brinda beneficios tanto para los padres de familia como para la institución porque cuentan con el apoyo, ayuda y organización de los padres.

La escuela brindan múltiples oportunidades y alternativas para que los padres intervengan en el proceso formativo de sus hijos pero debe mejorar en algunos aspectos como espacios adecuados para que los padres de familia trabajen en proyectos educativos y puedan desarrollar su participación creativa y activa en la escuela.

Hay padres de familia que libremente optan por brindar su disponibilidad para trabajar de acuerdo a las necesidades del aula, y de la institución pero que necesitan de una constante motivación y oportunidades brindadas específicamente por la escuela que mejore la intervención de los padres de familia y su participación en ella. Según los datos obtenidos, la escuela si recluta y organiza ayuda y apoyo de los padres, pero debe mejorar en relación al grupo que no se siente involucrado en la escuela a través de actividades intra-escolares que afecten a niños, docentes directivos y padres de familia que les permitan mantenerse relacionados durante todo el año lectivo.

#### **6.2.4. Aprendiendo en casa**

En la dimensión Aprendiendo en Casa, la opción raramente tiene el porcentaje superior, es decir que el 29% de padres de familia manifiesta que la escuela no los proveen de información e ideas sobre cómo ayudar a los estudiantes en casa con tareas y otras actividades, decisiones y planeamiento relacionado al currículo, seguida del 23% con la opción de que siempre lo hace, el 21% manifiesta que frecuentemente, el 18% asegura que ocasionalmente y el 9% dice que no ocurre.

Según el criterio del profesor investigado, la escuela en un 60% siempre les provee de información e ideas sobre cómo ayudar a estudiantes en casa con tareas y otras actividades, decisiones y planeamiento relacionado al currículo, en un 20% lo hace frecuentemente y en un 20% lo hace raramente.

Como se puede notar las apreciaciones de los padres de familia y docentes son diversos, pero si sumamos las opciones siempre, frecuentemente, ocasionalmente y raramente contamos con un porcentaje del 91% de padres de familia y el 100% por parte del docente investigado manifiestan que la escuela siempre los provee de información e ideas a las familias sobre cómo ayudar a estudiantes en casa con tareas y otras actividades, decisiones y planeamiento relacionado al currículo.

Actualmente los padres de familia o representantes de los niños necesitan urgentemente conocer la manera cómo llegar a los niños puesto que la situación actual que vivimos cambia constantemente. La nueva tecnología influye fuertemente en los niños empobreciendo las relaciones comunicativas, en algunas ocasiones los padres son muy permisivos con los hijos por tanto las relaciones de padres con hijos para realizar tareas u otras actividades son deficientes y es allí donde se requiere el asesoramiento a los padres de familia para que sean generadores de un estilo educativo dentro de sus hogares.

#### **6.2.5. Tomando decisiones**

En esta dimensión se encontraron los siguientes resultados: el 28% de padres de familia manifiesta que la escuela siempre los incluye en las decisiones desarrollando el liderazgo de padres y representantes, seguido del 21% consideran que ocasionalmente, el 20% frecuentemente, el 16% raramente y el 15% dice que no ocurre.

Según el criterio del profesor investigado la escuela en un 50% frecuentemente incluye a los padres de familia en las decisiones permitiéndoles desarrollar al liderazgo, en un

40% lo hace siempre y en un 10% lo hace ocasionalmente; quedando las opciones raramente y no lo hace en un 0%.

Como se puede notar el resultado obtenido por padres de familia y docentes es diverso, pero si sumamos las opciones siempre, frecuentemente, ocasionalmente y raramente obtenemos un resultado del 85% de padres de familia y del 100% según el criterio del profesor quienes manifiestan que la escuela incluye a padres de familia en las decisiones, desarrollando el liderazgo de padres y representantes.

En el rendimiento académico del niño intervienen muchos factores que favorecen y mejoran el nivel académico de los estudiantes, constituyéndose en un aporte valioso para el desarrollo integral del niño; la familia se constituye en uno de estos factores importantes puesto que orienta directamente el proceso educativo, comparten su responsabilidad con los profesores con quienes deben tener una relación constante de los resultados académicos de sus hijos para corregir las limitaciones encontradas y sobre todo fortalecer los aspectos positivos como el esfuerzo personal, la capacidad intelectual, sobre todo la intervención de la familia en la actividad escolar del niño/a ya que se constituye en un pilar fundamental para el éxito educativo.

Los padres de familia son los elementos humanos más idóneos para sacar adelante una institución porque con su esfuerzo y colaboración se llega hacer grandes cambios en la estructura de la institución por tanto se los debe tomar en cuenta para que den su punto de vista dentro de proyectos que se planteen en la escuela y de esta manera le permite al padre de familia o representante desarrollar liderazgo en sus funciones como padre y representante.

Con los resultados obtenidos y haciendo una relación entre ellos, podemos constatar que la escuela si incluye a padres en las decisiones desarrollando el liderazgo de padres y representantes pero que deben propiciar nuevas oportunidades para que padres y representantes sean incluidos en las decisiones que se establezcan en la institución.

### **6.2.6. Colaborando con la comunidad**

Con respecto a esta dimensión podemos constatar que la opción ocasionalmente está constituida por el 26% de criterios de padres de familia quienes manifiestan que la escuela ocasionalmente identifica e integra recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo, el 22% manifiesta que siempre lo realizan, el 21% consideran que no ocurre, el 20% manifiesta que raramente y el 11% manifiesta que frecuentemente lo hace,

Según el criterio del profesor investigado, se puede constatar que en un 63% la escuela siempre identifica e integra recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo, en un 25% lo hace ocasionalmente, y en un 12% lo hace raramente tomando en cuenta que las opciones frecuentemente y no lo hace constan en un 0%.

Como podemos observar el criterio de padres de familia y docente investigada es diferente, pero si sumamos las opciones siempre, frecuentemente, raramente y ocasionalmente, obtenemos que un 79% de padres de familia y un 100% según el criterio del profesor manifiestan que la escuela identifica e integra recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo.

El estudiante debe contar constantemente con actividades en donde se sientan seguros, alegres, la escuela debe innovar sus programas escolares tanto para la participación de los padres de familia como para la participación de los estudiantes, creando formas de intervención y apoyo a la comunidad a través de organizaciones, de esta manera construir una nueva sociedad

Por los resultados obtenidos, se puede considerar que la escuela cuenta con óptimas estrategias para colaborar con la comunidad de esta manera formando no solo su comunidad educativa sino a la sociedad en la que vive.

## **6.5. CLIMA SOCIAL FAMILIAR DE LOS NIÑOS DE 5TO. AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA**

Según los datos obtenidos se puede decir a nivel general que las características socio ambientales y las relaciones personales en la familia es buena, ya que los percentiles obtenidos se ubican dentro de los rangos 41-60 de la siguiente manera la cohesión (CO) con un percentil de 49, la expresividad (EX) con un percentil de 50, el conflicto (CT) con un percentil 46, la autonomía (AU) con un percentil 48, la actuación (AC) con un percentil 56, intelectual –cultural (IC) con un percentil 54, social-recreativa (SR) con un percentil 48, moral religiosa (MR) con un percentil 61, la organización (OR) con un percentil 51, y el control (CT) con un percentil 55.

De acuerdo a los percentiles obtenidos en la dimensión de relación, nos demuestra que la comunicación, expresión e interacción en la familia es buena ya sea en la subescala CO que nos indica que existe un buen grado de compenetración y ayuda entre los miembros de la familia, la EX manifiesta que los miembros de la familia actúan libremente y expresan directamente sus sentimientos, el CT con un percentil 46 indica que el nivel de expresión de la cólera, agresividad y conflicto es baja.

En la dimensión de desarrollo según los percentiles obtenidos y según el rango ubicado es bueno en relación a la importancia que le dan al interior de la familia de ciertos procesos de desarrollo personal, la sub escala AU indican que dentro de la familia los miembros están seguros de si mismo , son autosuficientes y toman sus propias decisiones , la AC indica que el nivel en que las actitudes se enmarcan en una estructura orientada a la acción o competitividad es buena, la sub escala IC indica que el grado de interés en las actividades políticas, sociales, intelectuales, culturales es buena, la sub escala SR indica que en la escuela se da un buen nivel de participación en este tipo de actividades la sub escala MR también indica que si se da importancia a la práctica de valores de tipo ético y religioso la dimensión de estabilidad según los percentiles obtenidos manifiesta que el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros es bueno, ya la sub escala OR indica que se da una clara organización y estructura al planificar actividades y responsabilidades en la familia y la sub escala CN indica que el grado en que la dirección de la vida familiar y procedimientos establecidos es buena .

Como podemos ver según los datos obtenidos el clima social familiar es bueno pero deben mejorar en los aspectos de conflicto ya que presentan un percentil de 46 decir que el nivel de conflicto es bajo pero que se debe controlar de una mejor manera la cólera y la agresividad entre los miembros de la familia para que el clima social familiar donde se desarrollan los niños sean amplias condiciones tanto para el niño/a como para la familia y escuela.

En el clima social familiar se dan interrelaciones entre los miembros de la familia, los mismos que se comunican e interactúan constantemente a través de diferentes maneras y con distintas funciones; la familia es una unidad de convivencia, sobre todo para el desarrollo de los hijos, sea en su formación física, personal, espiritual, intelectual que conforman la integridad de su ser.

Es necesario saber crear en la familia momentos plenos de comunicación, donde los niños logren desarrollar la confianza para el aprendizaje interactivo junto con los miembro de su familia, en la familia es el lugar y el momento para que niños y adolescentes se desarrollen plenamente, si los niños cuentan con este ambiente, su proceso de formación integral va a ser más eficaz y de progreso.

## **6.5. CLIMA SOCIAL LABORAL DE LOS NIÑOS DE 5TO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA**

Según los datos obtenidos el clima social laboral existente en la institución investigada está entre bueno y muy bueno según el criterio del profesor y ya que la mayoría de las sub escalas como Implicación (IM), Autonomía (AU), Claridad (CL) e Innovación (IN) se ubican dentro de los rangos 61 – 80 y las sub escalas Cohesión (CO), Apoyo (AP), Organización (OR), Control (CN) , Comodidad (CF) se ubican dentro de los rangos 41 – 60, y la sub escala Presión (PR) con un percentil de 35 que equivale a regular.

Analizando los resultados obtenidos podemos decir que la sub escala IM indica un nivel alto de entrega a las actividades escolares por parte de los docentes, la sub escala CO indica que los empleados se ayudan entre sí, se muestran amables con sus compañeros, la sub escalas AP indica que el nivel en que los jefes ayudan y animan al personal para crear un buen clima social es muy bueno.

La denominación de autorrealización según los percentiles obtenidos demuestran que el estímulo a los empleados a ser autosuficientes y a tomar sus propias decisiones es bueno, en el caso de la sub escala AU con un percentil de 71 nos indica que el nivel en los empleados se anima a ser autosuficientes y a tomar iniciativas propias es muy buena, la OR indica que desarrollan una buena planificación eficiente y con miras a la terminación de la tarea, la sub escala PR con un percentil 35 demuestra que el grado de que la presión en el trabajo domina el ambiente laboral es bajo. La dimensión de Estabilidad y Cambio indica que el nivel en que la dirección da importancia a la variedad, al cambio, a las nuevas propuestas, y el grado en que el entorno físico contribuye a crear un ambiente de trabajo agradable es muy bueno, la sub escala CL con un percentil de 70 demuestra que todos los docentes conocen las expectativas de las tareas diarias y los planes de trabajo, el CT con un percentil alto indica que los jefes no hacen uso de las reglas imposiciones para controlar a los empleados, la IN con un percentil de 80 demuestra que el nivel en que se subraya la variedad, el cambio y los nuevos enfoques es muy bueno, y la sub escala CF indica el nivel en que el ambiente físico contribuye a crear un ambiente laboral agradable es bueno.

Como se puede observar el clima social laboral es muy bueno, por tanto pueden brindar a los estudiantes un ambiente de aprendizaje idóneo a su proceso formativo,



porque los docentes pueden reflejar lo que encuentran en su institución de parte de sus directivos.

El clima social laboral sitúa a los docentes en relación al trabajo y las circunstancias en las que lleva a cabo el proceso educativo; el estilo de supervisión del director, las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa; este es uno de los factores que aporta favorablemente al logro de los mejores resultados en la escuela y beneficia el progreso de la sociedad.

Es importante mantener constantemente objetivos claros que influyan positivamente en el proceso educativo y sobre todo el ambiente generado en los miembros de la comunidad educativa, ya que generan un ambiente idóneo y propio para cada estudiante.

## **6.5. CLIMA SOCIAL ESCOLAR DE LOS NIÑOS DE 5TO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA**

Según los resultados obtenidos tanto por parte de los niños como por parte del profesor investigado, el clima social escolar a nivel general es bueno, ya que la mayoría de sub-escalas se ubican entre los rangos 41 – 60

Según los datos obtenidos por los profesores, los percentiles se ubican de la siguiente manera: la Implicación (IM) en un percentil de 56; la Afiliación (AF) en un percentil de 58; la Ayuda (AY) en un percentil 41; las Tareas (TA) en un percentil 48; la Competitividad (CO) en un percentil 52; la Organización (OR) en un percentil 68; la Claridad (CL) en un percentil 60; el Control (CN) en un percentil 57 y la Innovación (IN) en un percentil 58.

Por parte de los niños los percentiles se ubicaron de la siguiente manera: La Implicación (IM) con un percentil de 64; la Afiliación (AF) con un percentil de 47; la Ayuda (AY) con un percentil de 52, Tareas (TA) con un percentil de 47; la Competitividad (CO) con un percentil de 59; la Organización (OR) con un percentil de 65; la Claridad (CL) con un percentil de 43,; el Control (CN) con un percentil de 49, la Innovación (IN) con un percentil de 60.

Como podemos observar la ubicación de los percentiles en los rangos establecidos no varían mucho, pero cabe recalcar que en el caso de la Implicación según el criterio del profesor se ubica en un percentil 56 equivalente a bueno y según los niños en un percentil 56 equivalente a muy bueno, esto nos indica que en el grado los alumnos muestran interés por las actividades de la clase, participan en los coloquios y disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias, es decir que los alumnos aprecian de una manera más directa la actitud del docente en el aula.

También es importante recalcar la sub-escala Organización en la que niños y docente coinciden en un rango muy bueno, por tanto se puede deducir que las actividades en el aula se desarrollan en un alto nivel de orden, organización y buenas maneras en la realización de tareas escolares, demostrándonos que el clima social escolar del centro educativo es bueno ya que los docentes se preocupan por crear un clima favorable al

desarrollo del niño y el niño refleja sentirse en confianza en las relaciones con sus profesores.

En la dimensión de relaciones, las sub-escalas: Implicación, Afiliación y Ayuda están marcadas en un rango bueno a excepción de la Implicación que según el docente investigado alcanza un rango de muy bueno; en la dimensión de Autorrealización, las sub-escalas: Tareas y Competitividad se ubican en un rango bueno; en la dimensión de Estabilidad las subescalas: Claridad y Control se ubican en un rango bueno; y la subescala Organización en un rango muy bueno y finalmente la dimensión de cambio con la sub-escala Innovación, se ubica en un rango bueno.

Estos datos obtenidos nos manifiestan que tanto los niños como los profesores participan de una clima social escolar positivo que fomentan y fortalecen tanto las relaciones alumno-profesor y profesor-alumno como la estructura organizativa de la clase, influyendo directamente sobre la conducta de los niños.

El clima social escolar permite el crecimiento continuo académico y social tanto de los padres de familia como de los estudiantes, la escuela se constituye en un segundo hogar para los estudiantes, aquí comprende y aprende mediante las interacciones con el profesor, familia y entorno.

Se debe contar con buenos recursos humanos que aporten de forma positiva la creación del ambiente escolar en el que se necesita la acción generosa de los docentes, padres de familia y directivos, para el progreso y desarrollo integral tanto de los niños como de las familias.

# **7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## 7.1 CONCLUSIONES

Luego de haber realizado el análisis, interpretación y discusión de los resultados se llegó a las siguientes conclusiones:

- El clima social familiar, laboral y escolar de los niños, padres de familia, docentes y directivos es bueno, según la ubicación de las sub-escalas en los rangos establecidos.
- El nivel de involucramiento de las familias en el centro educativo es permanente, ya que cuentan con el apoyo constante de los directivos y docente.
- Tanto niños como docentes participan de un ambiente organizado, ordenado y de buenas maneras en la realización de su trabajo y tareas escolares.
- El clima social familiar de la que participan los niños es bueno, la escuela orienta a los padres de familia a establecer un ambiente que apoye al niño como estudiante.
- La comunicación escuela – a – casa y casa – a – escuela sobre el programa escolar y el avance del niño es bueno, pero para un grupo de padres de familia no ocurre, por tanto la escuela debe crear nuevas formas que incremente la relación con los padres de familia.
- La escuela incluye a padres de familia en las decisiones permitiéndoles desarrollar el liderazgo, pero hay un grupo de padres de familia que consideran no ocurre, por tanto la escuela lo que debe incrementar es la motivación a los padres de familia para que se acerquen más a la institución.
- El estilo educativo que rigen en el contexto familiar y escolar es respetuoso, permitiendo que el niño se desempeñe con responsabilidad, libertad e independencia.

- La manera más efectiva y común que utiliza la escuela para mantenerse comunicada permanentemente con los padres de familia es la agenda escolar en la que diariamente informan sobre el rendimiento académico del niño.
- La utilización de las tecnologías de la información y comunicación es mínima, tanto por los padres de familia como por parte de la escuela y debería incrementarse puesto que este medio es una de las vías que permite la comunicación entre padres de familia, docentes, directivos y alumnos.
- El clima social laboral es bueno, los docentes cuentan con el apoyo de sus directivos para tomar sus propias iniciativas, para desarrollar nuevos enfoques, propuestas en el proceso educativo tanto dentro del aula como en su entorno físico.

## 7.2 RECOMENDACIONES

Según los datos obtenidos, en el Centro Educativo Particular Mixto Bilingüe Catamayo, se obtuvieron positivas conclusiones, las mismas que reflejan que la comunicación y colaboración familia-escuela es positiva, pero la institución requiere de nuevas estrategias que implique totalmente a todos los padres de familia de manera que el nivel de involucramiento de las familias y el centro investigado sea al 100%.

Para lo cual se hacen las siguientes recomendaciones:

- Expandir la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación existentes ya en la institución como también incrementar talleres de actualización e innovación a padres de familia para una mejor comprensión tecnológica de los instrumentos que brinda la escuela.
- Acercarse más a la realidad del niño/a para conocer y trabajar en el ambiente que utilizan los padres para expresar el conflicto, la cólera y agresividad entre los miembros de la familia.
- Fortalecer las relaciones de cercanía y afectividad hacia sus estudiantes a través de dinámicas, técnicas de trabajo en clase, jornadas de convivencia e integración.
- Mantener el nivel de orden y organización fomentado por docentes y niños en la realización de las tareas escolares.
- Reforzar el nivel de relación fraterna entre los docentes de la institución a través de conferencias; metas compartidas y diálogos que faciliten la colaboración y el trabajo en equipo.

- Reforzar las diferentes actividades que realizan, e incrementar talleres de información y formación para padres de familia con el fin de aunar esfuerzos e intensiones que favorecen el crecimiento integral del niño y niña.
- Fomentar carteleras informativas semanales, actividades motivacionales y de integración entre padres de familia, para mejorar el nivel de comunicación de escuela-casa y casa-escuela.
- Desarrollar capacitaciones de informática, tanto para padres de familia como para docentes y directivos.



## 8. BIBLIOGRAFÍA

## LIBROS

- Agila, M.L. (1995). *Organización y administración de centros educativos*. Loja – Ecuador: Editorial de la UTPL.
- Aguirre, M.E. y otros (2009). *Programa Nacional de Investigación. Comunicación y colaboración Familia-Escuela, estudio en centros educativos y familias del Ecuador*. Loja – Ecuador: Editorial de la UTPL .
- Barg, L. (2000). *La intervención con familia*. Argentina: Editorial Espacio.
- Carbonell, S. J. (2001). *La aventura de innovar. El cambio en la escuela*. Madrid: Editorial Morata.
- Delval, J. (2001). *Aprender en la vida y en la escuela*. Madrid: Editorial Morata.
- Fernández, L. M. (1994). *Instituciones educativas. Dinámicas Institucionales en situaciones críticas*. Buenos Aires: Editorial Paidós.
- Gordillo, M.V. (1979). *La orientación en el proceso educativo*. España: Editorial EUNSA.
- Llaca Gaviño, P.L. y otros (2006). *Herramientas y Soluciones para Docentes*. México: Editorial Euroméxico, S.A. de C.V.
- Maldonado, J. (1990) *Rasgos generales de la Familia Latinoamericana*. Quito. Editorial EIRENE.
- Quintero, A.M. (2004). *El trabajo social familiar*. Argentina: Editorial Lumen.
- Rivas, R. E. (2007). *Al reencuentro con la familia. La familia en el tercer milenio*. Loja. Ecuador. Editorial de la UTPL.

- Spence, S. (1994) *Introducción a la Sociología de la Educación*. México, Editorial Limusa.
- Uribe, V.E. (1993). *Educación con Amor. Una experiencia de vida*. Medellín: Editorial Prensa Creativa.

### **DIRECCIONES ELECTRÓNICAS**

- Gómez P. (s.f.). *Contexto familiar. Contexto escuela*. Extraído el 12 de diciembre desde: [www.public.centrodeestudiosandaluces.es](http://www.public.centrodeestudiosandaluces.es)
- Peña D. (6 de octubre de 2000). *Aprendizaje significativo*. Extraído el 5 de Enero de 2009 desde: [www.educacióninicial.com](http://www.educacióninicial.com)
- SENPLADES, (s.f.). *Sistema de inversión pública del Ecuador. Sectores y subsectores de intervención definidos*. Extraído el 14 de Diciembre de 2009 desde: [www.ug.edu.ec](http://www.ug.edu.ec)
- WDE. (Julio 2006). *Principios y objetivos generales de la educación*. Extraído el 14 de diciembre de 2009 desde: [www.oei.es/pdfs/Ecuador](http://www.oei.es/pdfs/Ecuador)
- (Abril 2010). *Proyecto de Ley*: Extraído el 19 de abril de 2010 desde [www.educación.gov.ec/ pages/interna\\_noticias.php?txtCodiNoti=1965](http://www.educación.gov.ec/pages/interna_noticias.php?txtCodiNoti=1965)

## 9. ANEXOS

Loja, noviembre del 2009

Señor(a)

**DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO**

En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral de los países y las regiones, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, que en esta oportunidad propone la Investigación Nacional sobre: "COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN ENTRE FAMILIA-ESCUELA" ESTUDIO EN CENTROS EDUCATIVOS Y FAMILIAS ECUATORIANAS, la importancia de estudiar este tema, imprime un nivel de pertinencia dentro de la contextualización, sobre los ámbitos de relación y colaboración entre estas dos instituciones.

Esta investigación pretende desde la perspectiva de *padres de familia o representantes y de los docentes, conocer los niveles de participación o implicación que promueve la escuela a las familias. Para conocer cómo se dan estos niveles de participación es necesario adentrarse en los centros educativos y familias a través del trabajo de campo*, con éste conoceremos la real participación, en función de la transmisión de información, como a la pertinencia o implicación de padres y de docentes. Se plantea que la participación significa que todos los actores educativos se encuentran comprometidos en la educación y bienestar de los niños.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al(los) egresado(s) de nuestra escuela el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la recolección de datos; nuestros egresados están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación de campo.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,

DIOS, PATRIA Y CULTURA



Mg. María Elvira Aguirre Burneo

**DIRECTORA ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

<b>Prom</b>	<b>BAREMOS FES FAMILIAS</b>									
	<b>PUNTUACIONES TÍPICAS</b>									
	<b>CO</b>	<b>EX</b>	<b>CT</b>	<b>AU</b>	<b>AC</b>	<b>IC</b>	<b>SR</b>	<b>MR</b>	<b>OR</b>	<b>CN</b>
<b>10,0</b>	68	83	88	82	79	78	82	85	82	84
<b>9,5</b>	65	79	85	78	76	76	80	82	69	81
<b>9,0</b>	63	76	83	75	73	73	77	79	66	78
<b>8,5</b>	60	72	80	71	69	70	74	76	63	75
<b>8,0</b>	57	68	77	67	66	68	71	73	60	72
<b>7,5</b>	55	64	74	63	63	65	68	70	57	69
<b>7,0</b>	52	61	71	59	59	62	65	67	54	66
<b>6,5</b>	49	57	69	55	56	59	62	64	51	63
<b>6,0</b>	47	53	66	52	53	57	59	61	49	61
<b>5,5</b>	44	50	63	48	49	54	57	58	46	58
<b>5,0</b>	41	46	60	44	46	51	54	55	43	55
<b>4,5</b>	39	42	57	40	43	49	51	52	40	52
<b>4,0</b>	36	39	55	36	39	46	48	49	37	49
<b>3,5</b>	33	35	52	33	36	43	45	46	34	46
<b>3,0</b>	31	31	49	29	33	41	42	43	31	43
<b>2,5</b>	28	28	46	25	29	38	39	40	28	40
<b>2,0</b>	25	24	43	21	26	35	37	37	25	38
<b>1,5</b>	23	20	41	17	23	33	34	34	23	35
<b>1,0</b>	20	17	38	14	19	30	31	31	20	32
<b>0,5</b>	17	13	35	10	16	27	28	28	17	29
<b>0,0</b>	15	9	32	6	12	24	25	25	14	26

<b>Prom</b>	<b>BAREMOS WES EMPLEADOS</b>									
	<b>PUNTUACIONES TÍPICAS</b>									
	<b>IM</b>	<b>CO</b>	<b>AP</b>	<b>AU</b>	<b>OR</b>	<b>PR</b>	<b>CL</b>	<b>CN</b>	<b>IN</b>	<b>CF</b>
<b>10,0</b>	76	76	76	80	80	82	87	74	88	75
<b>9,5</b>	74	74	73	78	77	79	84	72	86	73
<b>9,0</b>	72	71	71	75	75	76	81	70	83	71
<b>8,5</b>	70	69	69	73	73	74	79	68	81	69
<b>8,0</b>	68	67	67	71	70	71	76	65	79	66
<b>7,5</b>	66	65	65	69	68	69	73	63	76	64
<b>7,0</b>	64	63	63	67	65	66	70	61	74	62
<b>6,5</b>	62	60	61	65	63	63	67	59	71	60
<b>6,0</b>	60	58	59	63	60	61	65	57	69	58
<b>5,5</b>	58	56	57	60	58	58	62	54	67	55
<b>5,0</b>	56	54	55	58	56	56	59	52	64	53
<b>4,5</b>	54	52	53	56	53	53	56	50	62	51
<b>4,0</b>	52	49	51	54	51	50	54	48	60	49
<b>3,5</b>	50	47	49	52	48	48	51	45	57	47
<b>3,0</b>	48	45	47	50	46	45	48	43	55	44
<b>2,5</b>	46	43	45	48	44	43	45	41	53	42
<b>2,0</b>	44	41	43	45	41	40	43	39	50	40
<b>1,5</b>	42	39	41	43	39	37	40	36	48	38
<b>1,0</b>	40	36	39	41	36	35	37	34	45	35
<b>0,5</b>	38	34	37	39	34	32	34	32	43	33
<b>0,0</b>	36	32	35	37	31	30	32	30	41	31

<b>Prom</b>	<b>BAREMOS CES ALUMNOS</b>								
	<b>PUNTUACIONES TÍPICAS</b>								
	<b>IM</b>	<b>AF</b>	<b>AY</b>	<b>TA</b>	<b>CO</b>	<b>OR</b>	<b>CL</b>	<b>CN</b>	<b>IN</b>
<b>10,0</b>	95	78	78	-	96	92	82	87	99
<b>9,5</b>	91	73	75	-	91	89	77	83	94
<b>9,0</b>	87	69	71	99	86	85	72	79	89
<b>8,5</b>	83	66	67	94	80	81	67	76	84
<b>8,0</b>	79	62	63	87	75	77	62	72	79
<b>7,5</b>	76	58	59	81	70	73	57	68	75
<b>7,0</b>	72	55	56	74	64	69	52	64	70
<b>6,5</b>	68	51	52	67	59	65	48	60	65
<b>6,0</b>	64	47	48	61	54	61	43	56	60
<b>5,5</b>	60	44	44	54	48	57	38	53	55
<b>5,0</b>	56	40	40	47	43	53	33	49	51
<b>4,5</b>	52	37	36	41	48	49	28	45	46
<b>4,0</b>	48	33	33	34	32	45	23	41	41
<b>3,5</b>	44	29	29	28	27	41	18	37	36
<b>3,0</b>	40	26	25	21	22	37	13	33	31
<b>2,5</b>	36	22	21	14	16	33	8	30	26
<b>2,0</b>	32	19	17	8	11	29	4	26	22
<b>1,5</b>	28	15	14	1	6	26	0	22	17
<b>1,0</b>	24	11	10	-	1	22	-	18	12
<b>0,5</b>	21	8	6	-	-	18	-	14	7
<b>0,0</b>	17	4	2	-	-	14	-	10	2



Prom	BAREMOS CES PROFESORES								
	PROFESORES								
	IM	AF	AY	TA	CO	OR	CL	CN	IN
<b>10,0</b>	63	62	62	81	77	68	60	86	71
<b>9,5</b>	62	60	59	77	74	66	57	83	69
<b>9,0</b>	60	58	55	74	72	63	55	80	67
<b>8,5</b>	58	57	52	71	69	60	53	77	64
<b>8,0</b>	56	55	49	67	67	58	50	74	62
<b>7,5</b>	55	53	45	64	64	55	48	71	60
<b>7,0</b>	53	51	41	61	62	53	46	68	58
<b>6,5</b>	51	49	37	58	60	50	43	65	55
<b>6,0</b>	49	47	34	54	57	47	41	63	53
<b>5,5</b>	47	45	30	51	55	45	39	60	51
<b>5,0</b>	46	43	27	48	52	42	36	57	48
<b>4,5</b>	44	42	23	45	50	40	34	54	46
<b>4,0</b>	42	40	20	41	47	37	32	51	44
<b>3,5</b>	40	38	16	38	45	34	29	48	41
<b>3,0</b>	39	36	13	35	42	32	27	45	39
<b>2,5</b>	37	34	9	32	40	29	25	42	37
<b>2,0</b>	35	32	6	28	38	27	22	39	34
<b>1,5</b>	33	30	2	25	35	24	20	36	32
<b>1,0</b>	31	28	-	22	33	21	18	33	30
<b>0,5</b>	30	27	-	18	30	19	15	31	28
<b>0,0</b>	28	25	-	15	28	16	13	28	25



