



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
**La Universidad Católica de Loja**

MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN ENTRE FAMILIA-ESCUELA  
“ESTUDIO REALIZADO EN EL QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN  
GENERAL BÁSICA PARALELO “B” DE LA ESCUELA PARTICULAR  
DR. ANGEL SALTOS LOPEZ DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL,  
PROVINCIA DEL GUAYAS, DURANTE EL AÑO LECTIVO 2009-2010”**

**TRABAJO DE FIN DE CARRERA  
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL  
TÍTULO DE LICENCIADO EN  
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORES**

HIGINIO WLADIMIR FIGUEROA CASTRILLÓN

JAIME VINICIO GUILCAPI ROSERO

**MENCIÓN:**

EDUCACIÓN BÁSICA

FISICO MATEMÁTICA

**DIRECTORA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

Mgs. María Elvira Aguirre

**DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA**

Dra. Judith Maldonado

**CENTRO UNIVERSITARIO GUAYAQUIL**

2010

## CERTIFICACIÓN

Dra. Judith Maldonado  
TUTOR DEL TRABAJO DE GRADO

### **CERTIFICA:**

Haber revisado el presente informe de trabajo de fin de carrera, que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Ciencias de la Educación, Modalidad Abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja; por tanto, autoriza su presentación para los fines legales pertinentes.

-----

.....

Loja,..... de..... del 2010

## ACTA DE DECLARACIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS

“Nosotros, JAIME VINICIO GUILCAPI ROSERO e HIGINIO WLADIMIR FIGUEROA CASTRILLON declaramos ser autores del presente trabajo de fin de carrera y eximimos expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaramos conocer y aceptamos la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis/trabajos de grado que se realizan a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

-----  
Jaime Guilcapi Rosero

Cedula identidad: 0910184811

-----  
Higinio Figueroa Castrillón

Cedula identidad:1706648589

## AUTORÍA

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de trabajo de fin de carrera, son de exclusiva responsabilidad de sus autores

---

Jaime Guilcapi Rosero

Cedula identidad: 0910184811

---

Higinio Figueroa Castrillón

Cedula identidad:1706648589

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Portada.....	i
Certificación .....	ii
Acta de cesión .....	iii
Autoría .....	iv
Índice de contenidos.....	v
1. RESUMEN.....	1
2. INTRODUCCIÓN.....	3
3. MARCO TEÓRICO	
3.1 Situación actual de los contextos educativo, familiar y social del Ecuador.....	5
3.1.1 Contextualización de la familia y la escuela en el Ecuador.....	5
3.1.2 Instituciones responsables de la educación en el Ecuador.....	7
3.1.3 Instituciones responsables de las familias en el Ecuador.....	7
3.2 Familia.....	8
3.2.1 Conceptualización de familia.....	8
3.2.2 Principales teorías sobre familia.....	10
3.2.3 Tipos de familias.....	10
3.2.4 Familia y contexto social (relación y situación actual en Ecuador}.....	12
3.2.5 Familia y educación.....	14

3.2.6	Relación familia-escuela: elementos claves.....	15
3.2.7	Principales beneficios del trabajo con familias: Orientación, formación e intervención.....	17
3.3	Escuela.....	19
3.3.1	Organización del sistema educativo ecuatoriano.....	19
3.3.2	Plan decenal de educación.....	22
3.3.3	Instituciones educativas – generalidades características, organización y estructura de las instituciones.....	23
3.3.4	Relación escuela – familia: elementos claves.....	25
3.3.5	Rendimiento académico: factores que inciden en los niveles de logro académico.....	26
3.3.5.1	Factores socio – ambientales.....	26
3.3.5.2	Factores intrínsecos del individuo.....	27
3.3.6	Principales beneficios del trabajo con escuelas docentes en el ámbito de la orientación, formación e intervención.....	28
3.4	Clima Social.....	31
3.4.1	Conceptualización del clima social.....	31
3.4.2	Ámbitos de consideración para el estudio del clima social.....	31
3.4.2.1	Clima social familiar.....	31
3.4.2.2	Clima social laboral.....	32
3.4.2.3	Clima social escolar.....	33
3.4.3	Relación entre el clima social: familiar, laboral y escolar con el desempeño escolar de los niños.....	36

4.	METODOLOGÍA.....	38
4.1	Contexto.....	38
4.2	Participantes.....	39
4.3	Recursos.....	39
4.4	Diseño y procedimiento.....	39
5.	RESULTADOS OBTENIDOS. ....	41
5.1	Cuestionario de asociación entre escuela, familia y comunidad (padres)...	41
5.2	Cuestionario de asociación entre escuela, familia y comunidad (profesores)	44
5.3	Información socio demográfica (cuestionario para padres).....	48
5.4	Información socio demográfica (cuestionario para profesores).....	54
5.5	Escala de clima social: Escolar (CES) niños.....	59
5.6	Escala de clima social: Escolar (CES) profesores.....	60
5.7	Escala de clima social: Familiar (FES) .....	62
5.8	Escala de clima social: Laboral (WES) .....	63
5.9	Entrevista semiestructurada para directores.....	65
6.	ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	66
6.1	Situación actual de los contextos: educativo, familiar y social del centro educativo investigado.....	67
6.1.1	Cuestionario socio demográfico para profesores.....	67
6.1.1.1	Estilo educativo que predomina entre los docentes.....	67

6.1.1.2	Resultados académicos de su alumnado .....	68
6.1.1.3	Para favorecer el desarrollo académico del alumnado.....	68
6.1.1.4	Vías de comunicación más eficaces con las familias.....	69
6.1.1.5	Vías de colaboración más eficaces con las familias.....	70
6.1.1.6	Participación de las familias en órganos colegiados dentro del centro educativo .....	70
6.1.1.7	Utilización de tecnologías de la información y comunicación	71
6.1.2	Cuestionario socio demográfico para padres.....	72
6.1.2.1	Estilo de educación que rige en su contexto familiar...	72
6.1.2.2	Resultados académicos de sus hijo(a).....	73
6.1.2.3	Actividades que inciden en el rendimiento.....	74
6.1.2.4	Ante las obligaciones y resultados escolares .....	75
6.1.2.5	Comunicación con la escuela .....	75
6.1.2.6	Vías de comunicación mas eficaces con la escuela .....	76
6.1.2.7	Comité de padres de familia.....	77
6.1.2.8	Utilización de las tecnologías de la información y comunicación.....	77
6.2	Niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños de Quinto año de educación básica.....	78
6.2.1	Asociación entre escuela familia y comunidad (Profesores) .....	78
6.2.1.1	Obligaciones del padre .....	78
6.2.1.2	Comunicaciones .....	79



6.2.1.3	Voluntarios.....	79
6.2.1.4	Aprendiendo en casa.....	80
6.2.1.5	Tomando decisiones.....	81
6.2.1.6	Colaborando con la comunidad.....	81
6.2.2	Asociación entre escuela familia y comunidad (Padres) .....	82
6.2.2.1	Obligaciones del padre .....	82
6.2.2.2	Comunicaciones .....	82
6.2.2.3	Voluntarios .....	83
6.2.2.4	Aprendiendo en casa.....	84
6.2.2.5	Tomando decisiones.....	84
6.2.2.6	Colaborando con la comunidad.....	85
6.3	Clima Social Familiar de los niños de quinto año de educación básica.....	86
6.3.1	Instrumento para padres: Escala de clima social familiar .....	86
6.3.1.1	Clima social familiar .....	86
6.4	Clima social laboral de los niños de quinto año de educación básica.....	87
6.4.1	Escala de clima social: trabajo (WES).....	87
6.5	Clima social escolar de los niños de quinto año de educación básica.....	88
6.5.1	Escala de clima social escolar: (CES)Profesores”.....	88
6.5.2	Escala de clima social escolar: (CES) “Niños” .....	89
7.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	92

8.	BIBLIOGRAFÍA.....	95
9.	ANEXOS.....	98

## 1. RESUMEN

El presente trabajo de tipo no experimental, transversal, exploratorio y descriptivo trata de investigar el nivel de comunicación y colaboración entre familia-escuela en los alumnos de quinto año de educación básica de la escuela particular Dr. Ángel Saltos López del cantón Guayaquil.

Para la fundamentación teórica de la presente investigación referente al clima social y el nivel de involucramiento de las familias se recurrió a diversas fuentes, como páginas web y una serie de archivos proporcionados por la UTP.

En esta investigación, los participantes fueron: los niños y niñas del quinto año de educación básica, así como sus docentes. Además participaron los padres de familia y/o representantes de los niños y niñas como también los directivos de la institución.

Para la aplicación de los instrumentos de medición tanto para niños como padres de familia fue necesaria una explicación detallada de los ítems a contestar. En el caso de los padres se hizo la explicación a través de los niños y niñas. A pesar de la explicación se debe tener en cuenta que algunos padres de familia tuvieron dificultades en la comprensión de las preguntas. Mientras que para los docentes y directivos lo realizaron sin ninguna dificultad.

A través de la investigación realizada observamos que tanto los docentes como los padres de familias son conscientes, de una mayor participación conjunta, en la tarea educativa de los alumnos. Estas actividades en común están a medida del grado de motivación y participación de las partes involucradas.

También se determinó que el clima familiar de los niños es bueno, pese a las dificultades particulares. Así mismo el clima laboral en la institución es positivo. Debido al nivel de amistad y corresponsabilidad entre docentes y directivos. Por esta razón el clima social escolar de los niños, es agradable, ya que ellos buscan superarse, y están abiertos a la novedad y a participar en los eventos que se desarrollen. Los problemas que se suscitan son superados con la colaboración de docentes y padres de familia o representantes. De lo investigado se recomienda mayor involucramiento de padres de familia, docentes, niños y niñas y directivos con el fin de mejorar la calidad educativa.

## 2. INTRODUCCIÓN

El tema comunicación y colaboración familia-escuela, no es nuevo en nuestro país, un rápido análisis nos permite afirmar que según anteriores estudios, las familias contaban con elementos de solidez propios muy superiores a los actuales: tenían fricciones más profundas, mayor estabilidad, menor estrés, más miembros y mayores oportunidades de interacción entre ellos, etc.

Cierto que otros países nos llevan la delantera y han realizado investigaciones más profundas sobre la comunicación y colaboración familia – escuela. En el ámbito nacional, se han realizado los primeros esfuerzos para mejorar la calidad de la educación de nuestro país.

Nuestra investigación de campo se realizó con los alumnos de quinto año de educación básica de la escuela particular Dr. Ángel Saltos López del cantón Guayaquil, teniendo como objetivo describir el clima social (Familiar, Laboral y escolar) y el nivel de involucramiento desde la perspectiva de Padres de familia o representantes, de docentes y de directivos. Esta escuela se encuentra en la ciudad más poblada del Ecuador y la más dinámica en la economía del país.

Los gráficos obtenidos nos indican los distintos niveles de involucramiento, y a través de la información que reflejan poder tomar medidas correctivos para mejorar los índices de bajo rendimiento.

El aporte de esta investigación de campo es la recolección de datos relevantes, los cuales serán elementos claves para seguir investigando, indagando y conociendo sobre este tema.

Se ha contado con el apoyo en especial de las autoridades, docentes, alumnos y padres de familia. La colaboración y participación, desde su inicio ha permitido el desarrollo efectivo del presente trabajo investigativo.

El director nos dio la apertura y el tiempo necesario para trabajar en la institución. Así mismo el profesor del quinto año de educación básica, fue el medio más eficaz para que los estudiantes y padres de familia pudieran predisponerse a las encuestas que realizamos.

Los niños estuvieron siempre disponibles para realizar este trabajo y prestaron toda su colaboración, mientras que sus padres participaron en sus respectivos hogares, a pesar de las dificultades que ellos tienen por la falta de tiempo y sus múltiples ocupaciones.

En cuanto al clima social (familiar, laboral y escolar) y el nivel de involucramiento de las familias y escuela investigada se determinó que a través del tiempo del tiempo de permanencia en la realización de este trabajo de campo y por medio de un diálogo informal realizado con el director de la escuela y con el docente del grado sobre diferentes temas pudimos acercarnos al ambiente real de la institución. También notamos un ambiente agradable, de acogida, respeto, escucha y apertura entre los docentes, con sentido de amistad, diálogo, compañerismo y su interés por conocer el trabajo que se realizaba con nosotros los alumnos.

Todos los establecimientos educativos deben tener una actitud abierta y no sentir una amenaza a toda actividad que se quiera realizar.

La investigación realizada ha tratado sobre el clima social familiar, laboral y escolar, los resultados alcanzados nos permite descubrir grandes posibilidades para el país, mejorando estos ámbitos de relación escuela- familia.

El avance de un país es la educación de su pueblo, sin educación no hay futuro sino retroceso. El gobierno debe crear políticas de estado y fijar un presupuesto que cubra las necesidades en cuanto los recursos económicos, humanos y de estructuras que permitan alcanzar verdadero y significativos logros.

### **3. MARCO TEÓRICO**

#### **3.1 SITUACIÓN ACTUAL DE LOS CONTEXTOS EDUCATIVO, FAMILIAR Y SOCIAL DEL ECUADOR**

##### **3.1.1 Contextualización de la familia y la escuela en el Ecuador**

Según el INEC (2001), el Ecuador es un país cuya composición poblacional está conformada por mestizos en su mayoría, seguido de la población blanca e indígena y con una inferior población de negros y mulatos.

Esta diversidad poblacional genera características culturales propias tanto en las familias como en las escuelas.

En los últimos 30 años se ha dado un crecimiento de la población urbana, siendo en la actualidad superior a la población rural así lo expresa la UNESCO (2007). En este contexto se nota más el aspecto económico y social de las familias y de la escuela.

La migración ha sido uno de los fenómenos que han incidido en la vida de las familias y en la educación. En un primer momento se dio la migración del campo a la ciudad, de familias campesinas e indígenas, luego vino la migración hacia norte América y Europa (Ariza, s.f.), considera que la razón principal de esta movilidad ha sido lo económico esto ha llevado a un debilitamiento en la vida familiar, debido a la separación de los padres o al alejamiento de la familia nuclear de su contexto comunitario. En las principales ciudades se han formando barrios marginales sin ninguna cohesión cultural.

En el proceso educativo rural, la escuela constituye una prolongación de la vida familiar, por la coordinación que existe entre familia y maestro. En cambio en las ciudades la escuela facilita las tareas laborales de los padres con poca o ninguna responsabilidad de su parte en el proceso educativo y en muchas ocasiones, se da un divorcio entre la vida familiar y la escolar.

En la actualidad los jóvenes comienzan su nueva familia sin la aprobación de parte de sus padres, al mismo tiempo que dejan de lado las obligaciones de matrimonio civil o eclesiástico, debido a la movilidad de la juventud a otros contextos sociales, el debilitamiento, de los principios religiosos, el poco control que los padres tienen sobre sus hijos e hijas, la influencia de los medios de comunicación sobre todo la televisión (EPMH, 2007).

Ciertamente la familia juega un papel de primera magnitud en la determinación de las características individuales del hombre; las exigencias y estímulos que se generan dentro del contexto familiar crean un clima adecuado, lleno de afecto y consideración, que influyen positivamente en la autoestima de los niños. Si se quiere buscar, en nuestro medio social, alguna institución que tenga el mismo peso frente al desarrollo del individuo, esta es sin duda la escuela. Aquí el niño tendrá que modificar y acrecentar todo aquello que se haya incorporado en él desde su gestación y que ha sido estimulado dentro de su vivencia familiar.

A pesar de la homogeneidad entre estas dos instituciones, existe un cierto desajuste óptimo entre uno y otro contexto: las normas que rigen el constante convenio familiar, sus estímulos, sus agentes, su jerarquía interna y particular que hacen de cada persona un ser diferente, con sus propios códigos, actitudes y destrezas; las normas de la escuela, sus patrones de cambio, sus caminos predeterminados de inserción y sus posibilidades para modificar o acrecentar las características particulares.

Así mismo la escuela tiene como tarea proporcionar las condiciones apropiadas para que el niño se adapte y afronte su experiencia escolar con habilidades, actitudes, destrezas y conocimientos adquiridos previamente en la familia y que son, definitivamente, los que determinan sus características psicológicas individuales.

Es difícil determinar las responsabilidades de la familia o de la escuela frente al proceso de adaptación escolar, sin embargo es preciso que el infante se de cuenta que entre la escuela y la familia existen lazos fuertes de comunicación asertiva y que el interés primario de esta es su pleno desarrollo.



### **3.1.2 Instituciones responsables de la educación en el Ecuador**

Según la constitución ecuatoriana (2008), “La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado”. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo Art. 26.

“La educación como servicio público se prestará a través de instituciones publicas, fiscomisionales y particulares” Art.345.

El sistema nacional de educación integrará una visión intercultural acorde con la diversidad geográfica, cultural y lingüística del país, y el respeto a los derechos de las Comunidades, pueblos y nacionalidades Art. 343.

### **3.1.3 Instituciones responsables de las familias en el Ecuador**

Organizaciones gubernamentales:

- a. El MIES-INNFA (2007), promueve y fomenta activamente la inclusión económica y social de la población, para asegurar una adecuada calidad de vida de todos y todas. En esta línea, el MIES, a través del Instituto de la Niñez y la Familia - INFA, garantiza los derechos de niños, niñas y adolescentes en el Ecuador, poniendo en ejecución planes, normas y medidas que imparte el Gobierno Nacional en materia de protección integral a los niños, niñas y sus familias. Su gestión se desarrolla en cuatro líneas de acción: Desarrollo Infantil, Protección Especial, Participación, Atención en Riesgos y Emergencias.
- b. El MSP (2007), ejerce la rectoría del sistema nacional de salud a fin de garantizar el derecho a la salud del pueblo ecuatoriano, por medio de la promoción y protección de la salud, de la seguridad alimentaria, de la salud ambiental y del acceso permanente e interrumpido a servicios de salud,

conforme a los principios de equidad, universalidad, solidaridad, calidad y eficiencia.

Organizaciones no gubernamentales:

- a. En el año 1965, APROFE se establece como una institución ecuatoriana, de derecho privado, sin fines de lucro, apolítica y respetuosa de cualquier credo religioso, constituida legalmente el 31 de Agosto de 1965 bajo Acuerdo 4641 del Ministerio de Previsión Social del Ecuador.

Esta institución pionera en el Ecuador que inició los programas de Planificación Familiar tiene como finalidad mejorar la calidad de vida de hombres y mujeres, informando, orientando, educando y brindando servicios médicos, bajo un enfoque de género; promoviendo y facilitando el ejercicio libre y voluntario del derecho humano básico a la planificación familiar y al acceso a programas de salud sexual y reproductiva, generando auto sustentabilidad.

## **3.2 FAMILIA**

### **3.2.1. Conceptualización de familia**

Según la ONU (1994), la familia es considerada como la célula base de la sociedad, y su papel en el cumplimiento de importantes funciones socioeconómicas es justamente reconocido. Numerosos cambios en la sociedad han modificado el papel y las funciones, pero la familia está en el marco natural donde sus miembros, en particular los niños, se benefician del apoyo afectivo, financiero y material indispensable para el crecimiento y la expansión, y donde se tiene cura de personas como la gente mayor, los discapacitados y los enfermos. La familia llena la función esencial de preservación y transmisión de los valores culturales. La familia puede ser una institución que educa, forma, motiva y ayuda a sus miembros y de esta manera invierte en su expansión y constituye una contribución preciosa al desarrollo.

Según Sernan (1993), la familia es un sistema social integrado por personas de diferente sexo y edad que tienen una relación de parentesco por consanguinidad o por afinidad y cuyo propósito es la convivencia prolongada y la realización de actividades cotidianas estrechamente relacionadas con la reproducción social: reproducción biológica o más precisamente bio-social, mantenimiento cotidiano de las personas, reposición de la fuerza de trabajo, socialización primaria de niños y jóvenes y en general con la reproducción cultural."

Según la socióloga Minerva Donal (1988 -1991), "se entiende operacionalmente a la familia como "toda convivencia bajo el mismo techo con ánimo de permanencia y ámbito de privacidad, sin considerar sexo, identidad, edad o parentesco legal".

Entendemos que los seres humanos, no somos seres aislados, provenimos de otros seres humanos que pueden o no quererlo, pero la vida se hace paso; aún, con controles de natalidad, aún con las dificultades de la sociedad misma. Así, un individuo llega al mundo para ser uno más. Este individuo se integra a la sociedad y participa de ella para bien o para mal, esto va a depender de cómo haya sido su socialización que en una primera etapa se desarrolla generalmente en el medio familiar.

Los conceptos dados nos destacan tres propósitos importantes: reproducción bio-social, reposición de la fuerza de trabajo y socialización primaria de niños y jóvenes, enmarcadas todas ellas en la reproducción cultural. Sabemos a ciencia cierta que para reproducir a la sociedad, no necesitamos una familia, basta que se lleve a efecto, un simple proceso biológico llamado "Concepción", y hoy mucho más allá de eso, desde la fertilización in-Vitro, hasta la Clonación, pero para que esta sociedad surja y avance con prosperidad es necesario que la socialización de los niños y niñas que llegan al mundo se desarrolle de forma que este niño, llegue a ser un adulto responsable y productivo, una persona con valores y miembro activo de una sociedad globalizada.

La familia es la encargada de esto, otorgando a los niños la alimentación, cuidado y mantención a la que tienen derecho, además de ingresarlos a la escuela, motivarlos y mantenerlos en ella.

Para Salvador Minuchin (1999), la familia es un grupo social natural, el cual constituye un factor significativo en el proceso del desarrollo de la mente humana, la información y actitudes son asimiladas y almacenadas, convirtiéndose en la forma de acercamiento de una persona al contexto con el que interactúa, Minuchin afirma que este grupo social llamado familia determina las respuestas de sus miembros a través de estímulos desde el interior y desde el exterior. Su organización y estructura tamizan y califican la experiencia de los miembros de la familia.

### **3.2.2 Principales teorías sobre familia**

Antropólogos y sociólogos han desarrollado diferentes teorías sobre la evolución de las estructuras familiares y sus funciones. Según éstas, en las sociedades más primitivas existían dos o tres núcleos familiares, a menudo unidos por vínculos de parentesco, que se desplazaban juntos parte del año pero se dispersaban en las estaciones en que escaseaban los alimentos. La familia era una unidad económica: los hombres cazaban mientras que las mujeres recogían y preparaban los alimentos y cuidaban de los niños. En este tipo de sociedad era normal el infanticidio y la expulsión del núcleo familiar de los enfermos que no podían trabajar (Encarta, 2004).

Con la llegada del cristianismo, el matrimonio y la maternidad se convirtieron en preocupaciones básicas de la enseñanza religiosa. Después de la Reforma protestante en el siglo XVI, el carácter religioso de los lazos familiares fue sustituido en parte por el carácter civil. La mayor parte de los países occidentales actuales reconocen la relación de familia fundamentalmente en el ámbito del derecho civil.

### **3.2.3 Tipos de familias**

Según Sernan (1993), dada la diversidad existente, no podemos afirmar que todas las familias son iguales, por lo tanto, dado ciertos criterios de clasificación como el

tipo de hogar la composición de la familia, las relaciones de parentesco, entre otros; las familias se pueden dividir en:

- a. Familia nuclear: está integrada por una pareja adulta, con o sin hijos o por uno de los miembros de la pareja y sus hijos. Esta a su vez puedes ser: familia nuclear simple integrada por una pareja sin hijos; familia nuclear biparental integrada por el padre y la madre, con uno o más hijos; familia nuclear monoparental integrada por uno de los padres y uno o más hijos.
  
- b. Familia extensa: integrada por una pareja o uno de sus miembros, con o sin hijos, y por otros miembros, parientes o no parientes. Esta a su vez puede ser: familia extensa biparental integrada por el padre y la madre, con uno o más hijos, y por otros parientes; familia extensa monoparental integrada por uno de los miembros de la pareja, con uno o más hijos, y por otros parientes; familia extensa amplia (o familia compuesta) integrada por una pareja o uno de los miembros de esta, con uno o más hijos, y por otros miembros parientes y no parientes.
  
- c. Familia Reconstituida (o también llamada ensambladas): es decir, uno de los padres vuelve a formar pareja, luego de una separación o divorcio, donde existía a lo menos un hijo de una relación anterior. Esta a su vez puede ser: familias provenientes de un divorcio, en la cual uno de los cónyuges tiene hijos previos o ambos tienen hijos previos. La Familia reconstituida más antigua, la de toda la vida, es la que proviene la figura del padrastro o madrastra.

Estas definiciones son citadas en La familia Chilena en los noventa, se mantienen estos tipos de familias y otros, pero debemos considerar que no son estables, cambian a medida que la sociedad avanza y debido a esto, es difícil determinar el tipo de familia al cual puede pertenecer un niño o niña ya que el día de mañana

esa estructura familiar puede cambiar y con esto muchas de las situaciones que probablemente deberá enfrentar ese niño o niña.

Existe además otro tipo de familia, llamada familia adoptiva es aquella que acoge a un menor por medio del proceso de adopción, estableciendo con este o estos una relación estable y duradera basada en los principios del amor.

#### **3.2.4 Familia y contexto social (relación y situación actual en Ecuador)**

Según las cifras de la migración internacional Ecuador (2006), desde hace más de diez años, el fenómeno migratorio que siempre había caracterizado al Ecuador, ha tomado proporciones nunca alcanzadas antes; hasta el punto que se considera que actualmente un ecuatoriano de diez vive en el exterior, principalmente en EE.UU. o en Europa (España en primer lugar, luego Italia y otros países).

Por cierto la migración es un rasgo típico de la humanidad que otrora respondía a necesidades de las poblaciones para encontrar nuevos terrenos de caza o de cultivo, sea por circunstancias adversas como inundaciones, sequías o guerras, sea porque la población crecía demasiado y necesitaba conseguir nuevos recursos para sobrevivir.

Sin embargo, a partir del siglo XIX en Europa y EE.UU, y sobre todo en el siglo XX en el tercer mundo, surgió una forma de migración muy particular: el 'éxodo rural', cuando las poblaciones empezaron a abandonar los campos para buscar empleos en las grandes ciudades, algunas de las cuales se transformaron en megapolis en la última parte del siglo. Estas migraciones a menudo produjeron grandes cambios en las costumbres y por lo general la pérdida de muchas tradiciones socio-culturales, en pos de la adaptación a un modo de vida urbano 'moderno'. Se puede notar de paso que en su gran mayoría estos migrantes vinieron a agrandar una población 'marginal' y marginada, apartada de los centros de poder socio-económicos y políticos.

Curiosamente, en el Ecuador, no se dio un proceso de urbanización de tal amplitud y las dos ciudades más grandes del país, Guayaquil y Quito tienen respectivamente 2.200.000 y 1.600.000 habitantes, nada comparable con Lima o México por ejemplo ...

Tal vez una de las explicaciones de este proceso limitado de urbanización es la tendencia migratoria ecuatoriana - pensamos en los antiguos Mindallas a viajar continuamente de un país a otro, e incluso a establecer pequeñas 'colonias', como en EE.UU. desde muchos años; la otra explicación complementaria es que el Ecuador beneficia desde los 70 de un sistema vial que hace relativamente asequible todas las partes del territorio nacional., lo que permitió mantener, hasta recién, una capacidad agrícola importante.

En este contexto, la gigantesca ola de migración hacia el extranjero que inició en a finales de los noventa hasta alcanzar cifras muy altas es muy llamativa. Se trata de una población urbana en el 75% de los casos de la cual las mujeres representan casi el 50%; los migrantes, por lo menos en un primer tiempo, dejan a sus hijos en el país de origen (Dupret, 2006).

La migración masiva ha tenido como resultado directo un deterioro de la trama social; en particular se puede mencionar su efecto desestructurante sobre la familia y en particular sobre los niños y adolescentes que han quedado privados de sus referentes familiares.

La familia constituye en el Ecuador moderno una entidad social fundamental, en un país donde, por su historia, el paso de la comunidad indígena a la sociedad ha sido difícil, probablemente por su pasado colonial. Sin embargo existe una problemática específica en cuanto a lo que se entiende por familia, sobre todo en los sectores marginales, donde este concepto no responde a ninguna estructura institucionalizada; en efecto es común desde varias décadas que la formación de una familia no este sancionada por ningún matrimonio legalmente reconocido, ni siquiera bajo la forma de unión libre, (actualmente avalizado por ley); esta falta de organización familiar significa una gran movilidad entre parejas que no responde a un sistema de parentesco determinado. No es raro que un hombre tenga a varios hogares a la vez y que una mujer se junte a hombres sucesivos al ritmo de los embarazos.

En este contexto, la migración masiva de esta década ha acentuado bruscas rupturas de los vínculos parentales - padres y sobre todo madres que dejan en el país a niños de pocos años e incluso de meses, con el fin aducido de buscarles una vida mejor. Sin

estadísticas en la mano, lo que se puede observar es que en unos casos, luego de un tiempo de separación, se recrea una familia en el país de migración, a veces estructurada legalmente a partir del proceso de reagrupación familiar y con identificaciones más claras que antes. Sin embargo, en muchos otros casos, probablemente la mayoría, se forman nuevos compromisos en el país de acogida tanto que en el de origen, y la familia queda como un ente disperso (Dupret, 2006).

La Intervención Educativa y Social con Familias es importante puesto que orienta el proceso mismo de la dinámica familiar. Implica por tanto, el dotar de las herramientas y conocimientos necesarios para brindar apoyo, seguridad y afecto, a los miembros de las familias. Esto con mira a “enfrentar y solucionar problemas, transmitir valores y ejercer influencia...es decir la orientación familiar constituye un área de intervención multidisciplinar y multiprofesional, implementada desde marcos institucionales muy diversos (escuela, servicios sociales comunitarios, servicios sociales internacionales, entidades laborales, iglesias y otros tipos de organismos y entidades).” (Álvarez, B. y Martínez, M. 2005).

En el contexto social ecuatoriano, el tema de “familia” merece tener un espacio para su estudio, trabajo e intervención. En Ecuador muy poco o nada se puede hablar de verdaderas investigaciones en este campo, ya que no ha sido considerada prioritaria por las instancias gubernamentales y particulares (Aguirre 2006). Olvidando que el desarrollo óptimo de los integrantes de la familia repercutirá sin duda alguna en el adelanto y progreso de nuestro país.

### **3.2.5 Familia y educación**

Los cambios operados al interior de la familia desde los años 70, han dejado de lado el modelo racional, con una fuerte y rígida división de roles entre hombre y mujer y entre padres e hijos. Los padres optan por una educación para la libertad, valorizando la comunicación, el diálogo, la tolerancia.

Las familias acompañan la evolución de los niños, en el proceso de escolarización, que es la vía excelente para ir penetrando en otros ámbitos sociales diferentes a la familia. Es decir, a través de estas funciones apunta a educar a los niños para que



puedan ser autónomos, emocionalmente equilibrados, capaces de establecer vínculos afectivos satisfactorios (Dupret, 2006).

La educación familiar es una tarea particular de cada familia que tiene que cuestionarse cómo educa a sus hijos, cómo son sus prácticas educativas y descubrir si éstas son las más adecuadas dadas las características y singularidad de los hijos.

Aguilar, Sánchez (2002), concluyen que cada familia tiene su propia historia que configura su proceso educativo, pero como todo proceso humano puede transformarse y mejorar.

Las familias influyen y modifican la cultura escolar, por lo que habrá que conocer sus ideas y expectativas para actuar de forma conjunta y coordinada, procurando los mismos fines (Quintero, 2006).

Isabel Dumestre (1999), en su artículo sobre: "La educación en el Ecuador en el siglo XXI", dice que históricamente la educación ha sido concebida como una metodología de enseñanza, para enfrentar el problema de la "incomunicación verbal" entre la escuela y el alumno. En el afán de preservar y fortalecer la identidad étnica, cultural y lingüística, como instrumentos de aprendizaje no exclusivos de la escuela sino primordialmente de las familias.

### **3.2.6 Relación familia-escuela: elementos claves**

Las relaciones entre las familias y la escuela deben situarse en un contexto histórico e institucional. La relación que se entabla entre familia y escuela es tan peculiar que sólo cabe situarla en el marco de la confianza- es la escuela, como parte de la familia, una prolongación suya, adquiriendo así su pleno sentido (Jiménez, 2002).

Esa relación de confianza es la que determina, matiza y da forma al binomio familia - escuela, que debe estar marcado por una actitud de responsabilidad compartida y complementaria en la tarea de educar a los hijos. Ello implica una verdadera relación de comunicación donde padres y maestros establezcan una vía abierta de información, de orientación, sobre la educación de los hijos, constructiva y exenta de tensiones por el papel que cada uno de ellos desempeña.

En este sentido, la familia debe tener una actitud activa y participativa, más allá de las aportaciones puntuales de información sobre los hijos, en la medida que lo requieran los proyecto común de educación.

Si no se produce ese acuerdo previo sobre cómo y para qué queremos educar a nuestros hijos, la disfuncionalidad en la relación padres-maestros y en el mismo proceso educativo, estará asegurada. Una escuela no puede limitar su actividad a los campos que sean de su exclusivo interés, sin atender a las necesidades de la familia. Esa peculiar relación de confianza-servicio es característica de la escuela, particularmente en los niveles de Primaria y Secundaria.

Si miramos atrás, la escolarización universal es una invención relativamente reciente y el desarrollo de los sistemas educativos que la hacen posible aún más; por otro lado, en los sistemas educativos con vocación universal no siempre se ha considerado necesaria la implicación de los progenitores en la escuela y, cuando lo es, no se lleva a cabo sin resistencias, como pondrá de manifiesto Mariano Fernández Enguita en el primer texto. De ahí que la relación entre familia y escuela pueda ser vista todavía como una cuestión pendiente. Aunque deben considerarse espacios yuxtapuestos, a menudo lo que se percibe es la separación, la distancia, cuando no el conflicto, entre ambos. Y esto comporta que el territorio de la escuela y el de la familia se vigile, se controle, por la amenaza de invasión o intrusión. Por ello, Dubet afirma que existe una paz armada entre escuela y familia. Frecuentemente se cree necesario establecer un nuevo contrato entre familias y escuela para reconducir una situación en la que la escuela debe potenciar la implicación, los docentes mantener su derecho a ejercer libremente y los progenitores a defender sus intereses y los de sus hijos.

La educación empieza en la familia y se prolonga en la escuela, y una buena educación exige el conocimiento del medio en el que viven los alumnos, así como la representación de éste en la vida escolar. Estos principios, inspiradores de numerosas intervenciones, tienen como una de sus concreciones más importantes favorecer la participación de los padres en la vida escolar. Y no sólo ésta por sí misma, sino por lo que representa de que la familia sienta como propia la escuela —evitando lo que X. Bonal ha llamado “la alteridad familiar respecto a la escuela”, uno de los elementos

que considera claves, junto con la “referencialidad de la inserción socio laboral familiar”, para comprender el paso del alumnado por esta institución.

Una de las primeras constataciones es la diversidad de situaciones, intereses, expectativas que existen entre los docentes y los padres y las madres y que pueden coincidir o generar choques entre ellos. Siendo sintéticos, las citadas características indican la existencia de diferentes barreras de comunicación que separan al personal de las escuelas y los progenitores: falta de disponibilidad de algunos padres por las condiciones de vida precarias, horarios de trabajo...; nivel de escolarización insuficiente para poder ayudar en los estudios de los hijos; poco interés o escasa motivación para participar en la vida de la escuela al no tratarse de una prioridad; poco o nulo conocimiento del sistema educativo; diferencia entre valores familiares y los de la escuela; roles en el seno de la familia; dificultad de algunos padres en percibir el personal de la escuela como agentes educativos competentes y considerar la escuela como un lugar accesible y donde tienen el derecho y deber de participar; dificultad en que la escuela traspase lo estrictamente escolar por la actitud cerrada que manifiestan padres y profesores; comunicación imposible o limitada por dificultades lingüísticas; etc. Todo este abanico de obstáculos configura un caleidoscopio imbricado de situaciones y representaciones del proceso de escolarización (Garreta, 2007).

### **3.2.7 Principales beneficios del trabajo con familias: Orientación, formación e intervención**

Es la familia quien tiene el derecho-deber de la educación. Son los padres quienes tienen la posibilidad de decidir acerca de las cuestiones esenciales: más, a medida que los hijos son menores.

Son los padres quienes eligen el centro educativo, sobre todo en las etapas de Educación Primaria y Secundaria. Ayudan a los hijos también a elegir los amigos al situarles en determinados contextos sociales, donde se entablan las relaciones de amistad. Son los padres quienes, como consecuencia de su estilo de vida, relaciones, conversaciones, juicios, etc., van creando una cultura familiar que es clave en todo el proceso de maduración de la persona, de tal manera que muchos de los referentes en la toma de decisiones de las personas adultas se basan en actitudes y valores

adquiridos en los primeros años de vida. Son los padres quienes gozan de esa relación de intimidad única que exclusivamente se da en el seno de una familia y que permite todo tipo de interrelaciones personales: de afecto, ayuda, orientación, soporte, etc., que influyen y modifican los comportamientos de todos sus miembros. Suele decirse que en una familia todos educan y son educados.

Y es al elegir la escuela cuando la hacen partícipe de sus deseos, ideales, valores y objetivos educativos, aunque con frecuencia no los tengan ellos mismos suficientemente definidos o explicitados.

Establecen los padres con la escuela una particular relación de confianza, mediante la cual delegan autoridad, funciones, objetivos familiares, etc., en la institución a la que confían sus hijos.

La relación que se entabla entre familia y escuela es tan peculiar que sólo cabe situarla en el marco de la confianza- es la escuela, como parte de la familia, una prolongación suya, adquiriendo así su pleno sentido.

Esa relación de confianza es la que determina, matiza y da forma al binomio familia - escuela, que debe estar marcado por una actitud de responsabilidad compartida y complementaria en la tarea de educar a los hijos. Ello implica una verdadera relación de comunicación donde padres y maestros establezcan una vía abierta de información, de orientación, sobre la educación de los hijos, constructiva y exenta de tensiones por el papel que cada uno de ellos desempeña.

En este sentido, la familia debe tener una actitud activa y participativa, más allá de las aportaciones puntuales de información sobre los hijos, en la medida que lo requieran los proyecto común de educación.

Si no se produce ese acuerdo previo sobre cómo y para qué queremos educar a nuestros hijos, la disfuncionalidad en la relación padres-maestros y en el mismo proceso educativo, estará asegurada. Una escuela no puede limitar su actividad a los campos que sean de su exclusivo interés, sin atender a las necesidades de la familia.

Esa peculiar relación de confianza-servicio es característica de la escuela, particularmente en los niveles de Primaria y Secundaria (Jiménez, 2002).

En la intervención orientadora con padres podemos observar como se prioriza el núcleo familiar individualizado que tiene como objetivo dotar a los padres de conocimientos psicopedagógicos, desarrollar sus capacidades educativas y mejorar los métodos de interacción con los hijos. Mientras cuando se interesa por los principales entornos que inciden en el desarrollo de los alumnos (hogar, escuela, barrio,...) se centra más en el contexto, pretendiendo involucrar a los padres desde el centro educativo en la identificación y mejora de las condiciones ambientales, de tal manera que se facilite al máximo el desarrollo personal y social de sus hijos al tiempo que se favorece la acción conjunta de los responsables educativos.

Los ejes principales en los que debe basarse la orientación a los padres deben ser: la comunicación, cooperación y participación.

Se debe buscar «puntos de encuentro» entre profesores y padres; en potenciar y/o crear «convenios de relación» entre ambos y el entorno social.

Los padres y el centro educativo disponen de gran cantidad de información captada de las observaciones, circunstancias, detalles,... que suelen pasar desapercibidos para los otros. Si los maestros y los padres no se informan recíprocamente, difícilmente se puede conseguir la confluencia de esfuerzos.

### **3.3. ESCUELA**

#### **3.3.1 Organización del sistema educativo ecuatoriano**

Los antecedentes del Ministerio de Educación y Cultura se remontan a la época de formación de la República. Cuando se constituye el Ecuador en 1830, la entidad estatal encargada de la organización del sistema educativo era la Dirección General de Estudios, institución de origen bolivariano que se adaptó a las necesidades del nuevo Estado-Nación. También de aquella época data la primera ley orgánica de Instrucción Republicana. Hay que esperar al advenimiento del gobierno del presidente

Vicente Rocafuerte (1835-1839) para que se desarrollen las primeras políticas educativas propiamente republicanas. En 1836, a través de dos decretos de crucial importancia, Rocafuerte crea la Dirección General de Instrucción y e Inspección de Estudios para cada provincia y el Decreto reglamentario de Instrucción Pública. Excluyendo a los estudiantes universitarios (Terán, 2010).

En 1863 la Legislatura, que durante el siglo XIX tenía la atribución de crear establecimientos educativos, logra transferir la organización de la instrucción pública a manos de un Consejo General con extensiones provinciales, integrado por un “ministro” del ramo y representantes de la Iglesia, de la Universidad y de las Academias científicas y literarias. De otro lado, las municipalidades adquieren atribuciones en el manejo y súper vigilancia de las escuelas sostenidas con sus fondos.

Este carácter descentralizado del sistema educativo se pierde bruscamente por iniciativa del presidente Gabriel García Moreno (1861-1865/1869-1875). Entre sus disposiciones no solo se obliga a que los directores de los establecimientos profesen la religión católica oficial, sino que con la Ley de 1871 se ordena la abolición de los Consejos en las provincias, la no intervención de los municipios en materia educativa y la transferencia al Ejecutivo de todas las facultades directivas en educación, al tiempo que se establece la gratuidad de la enseñanza y el derecho a una escuela por cada población que posea 500 niños. Para entonces el número de escolares era de alrededor de 32.000 y el Estado invertía el 11% de su presupuesto en instrucción pública (Ayala, 1988).

El sistema nacional de educación tendrá como finalidad el desarrollo de capacidades y potencialidades individuales y colectivas de la población, que posibiliten el aprendizaje, y la generación y utilización de conocimientos, técnicas, saberes, artes y cultura. El sistema tendrá como centro al sujeto que aprende, y funcionará de manera flexible y dinámica, incluyente, eficaz y eficiente. El sistema integrará una visión intercultural acorde con la diversidad geográfica, cultural y lingüística del país, y el respeto a los derechos de las comunidades, pueblos y nacionalidades. Art. 343

El sistema nacional de educación comprenderá las instituciones, programas, políticas, recursos y actores del proceso educativo, así como acciones en los niveles de

educación inicial, básica y bachillerato, y estará articulado con el sistema de educación superior. El Estado ejercerá la rectoría del sistema a través de la autoridad educativa nacional, que formulará la política nacional de educación; así mismo regulará y controlará las actividades relacionadas con la educación, así como el funcionamiento de las entidades del sistema Art. 344.

Según la Constitución de la República del Ecuador (2008), la educación como servicio público se prestará a través de instituciones públicas, fisco misional y particular Art. 345 Existirá una institución pública, con autonomía, de evaluación integral interna y externa, que promueva la calidad de la educación Art. 346. La educación pública será gratuita y el Estado la financiará de manera oportuna, regular y suficiente. La distribución de los recursos destinados a la educación se regirá por criterios de equidad social, poblacional y territorial, entre otros Art. 348.

Según MEC (2010), la estructura actual del Sistema Educativo Ecuatoriano conforme a la ley de educación, está compuesta por dos subsistemas: escolarizado y no escolarizado. El subsistema escolarizado, a su vez está conformado por la educación regular, educación compensatoria y educación especial. La educación regular, está constituido por tres niveles: pre-primario, primario, básico (educación básica) y bachillerato (educación media).

El nivel pre-primario, dentro del contexto de educación inicial, trabaja para el desarrollo integral del niño respecto de sus ámbitos: motriz, biológico, psicológico, ético y social, y respecto de su integración en la sociedad, con la participación de la familia y el Estado. Este nivel inicia a partir de los 5 años de edad. En la actualidad existe un diseño curricular para la institucionalización de la educación inicial que trabajará en el desarrollo de los niños antes de los cinco años.

El nivel primario (6-12 años) persigue la formación integral de la personalidad del niño mediante el dominio de operaciones matemáticas, lecto-escritura y desarrollo de destrezas que le permitan desenvolverse adecuadamente en el entorno social y natural.

El nivel medio, comprende dos ciclos: básico (12-15 años) se propone desarrollar una cultura general básica, con orientación que permite al estudiante seleccionar una

especialización en el ciclo diversificado o bachillerato (15 y 18 años), trabaja la preparación interdisciplinaria que permita la integración del alumno a las diversas manifestaciones del trabajo y/o la continuación de sus estudios en el post-bachillerato, en la universidad o en escuelas politécnicas, sobre la base de los requerimientos del desarrollo social y económico del país, y a las aspiraciones individuales; de especialización.

Los niveles educativos descritos se los sigue manteniendo en el nivel normativo y en la realidad técnico-administrativa, a pesar de que la Reforma de la Educación Básica integra a los 10 primeros años de escolaridad en una estructura continua conocida como Educación Básica y el post-bachillerato, que según la nueva Ley Educación Superior, es de responsabilidad del CONESUP.

### **3.3.2 Plan decenal de educación**

Durante los últimos quince años el Ecuador ha concertado nacional e internacionalmente acuerdos básicos con relación al sector educativo. Razón por la que el Ministerio de Educación y Cultura (2010), propuso en el seno del Consejo Nacional de Educación, la formulación de un Plan Decenal de Educación. El CNE es un organismo consultivo del sector educativo, conformado por representantes de la Unión Nacional de Educadores, la Confederación de Colegios de Educación Católica, la Confederación de Colegios de Educación Particular Laica, el Consejo Nacional de Educación Superior y la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, y está presidido por el Ministro de Educación. Este Consejo invitó a participar a otros actores del área educativa: Contrato Social, UNICEF, Ministerio de Economía, Comité empresarial entre otros y definió las líneas generales del Plan Decenal en la sesión del 16 de junio.

Luego, el Plan Decenal 2010, se abrió al debate nacional en más de 40 foros locales, regionales y nacionales con la participación de amplios sectores sociales, políticos y económicos, lo que permitió una construcción colectiva. En este Plan se recogen los compromisos internacionales de los que el país es signatario, los acuerdos nacionales y el trabajo de los ex – Ministros y Ministras de Educación, permitiendo enfocar las



bases de los próximos diez años. Por petición del CNE, el Presidente Alfredo Palacio convocó y puso a conocimiento de la ciudadanía una Consulta Popular acerca de las ocho políticas educativas:

- a. Universalización de la Educación Infantil de 0 a 5 años.
- b. Universalización de la Educación General Básica de Primero a Décimo Años.
- c. Incremento de la matrícula en el Bachillerato hasta alcanzar al menos 75% de la población de la edad correspondiente.
- d. Erradicación del Analfabetismo y Fortalecimiento de la Educación Alternativa.
- e. Mejoramiento de la Infraestructura Física y el Equipamiento de las Instituciones Educativas.
- f. Mejoramiento de la Calidad y Equidad de la Educación e Implementación del Sistema Nacional de Evaluación.
- g. Revalorización de la Profesión Docente, Desarrollo Profesional, Condición de Trabajo y Calidad de vida.
- h. Aumento del 0.5% anual en la participación del Sector Educativo en el PIB hasta alcanzar al menos el 6%.

Este plan decenal rescata los esfuerzos realizados y propone una gestión estatal de largo aliento que establezca y organice las diferentes prioridades con un sentido inclusivo, pluricultural y multiétnico. Sus líneas generales fueron acordadas por el Consejo Nacional de Educación (MEC, 2006).

### **3.3.3 Instituciones educativas – generalidades características, organización y estructura de las instituciones.**

Una institución es un conjunto de personas, con intereses propios y concurrentes, con valores singulares y hasta contrapuestos, pero al coexistir en pos de un gran objetivo se compatibilizan y forman la cultura de la institución, por lo tanto ese grupo tiene ciertos rasgos estructurales y ciertas modalidades de acción que nos permite caracterizar nuestro concepto de institución de la siguiente forma: Función social especializada ( para la consecución de objetivos); Objetivos explícitos ( formales e intencionales) ; Sistema normativo ( reglamento, costumbres y reglas) ; Conjunto de

personas ( con diversos grados de pertenencia y participación) ; Establecimiento de status y roles ( para concretar los objetivos) ; Ámbito geográfico determinado ( la sede y su equipamiento que es mucho más amplio que los límites establecidos de maneras edilicia y formal) ; Estructura social (Albornoz, 2008).

Las instituciones educativas, tienen como misión la formación humana y la promoción cultural; y, están destinadas a cumplir los fines de la educación con sujeción a la Ley y su Reglamento.

Las instituciones educativas de educación básica se clasifican:

- a. Por el financiamiento: Fiscales, Fiscomisionales, Municipales, Particulares Religiosos, Particulares Laicos.
- b. Por la jornada de trabajo: Matutinos, Vespertinos, De doble jornada.
- c. Por el alumnado: Masculinos, Femeninos, Mixtos.
- d. Por la ubicación geográfica: Urbanos, Rurales.

Los establecimientos de Educación Regular Primaria se denominan: Jardín de Infantes, Escuelas.

Los establecimientos que mantienen dos o más niveles se denominan unidades educativas.

La “Educación en el Nivel Primario” comprende:

- |                 |  |
|-----------------|--|
| a. Primer Año:  | Jardín de infantes                           |
| b. Segundo Año: | Primer grado                                 |
| c. Tercer Año:  | Segundo Grado                                |
| d. Cuarto Año:  | Tercer Grado                                 |
| e. Quinto Año:  | Cuarto grado                                 |
| f. Sexto Año:   | Quinto Grado                                 |
| g. Séptimo Año: | Sexto Grado                                  |
| h. Octavo Año:  | Primer año del Ciclo Básico del Nivel Medio  |
| i. Noveno Año:  | Segundo año del Ciclo Básico del Nivel Medio |
| j. Décimo Año:  | Tercer año del Ciclo Básico del Nivel Medio  |

La educación en los jardines de infantes dura un año lectivo y está destinada para niños de cinco a seis años de edad. Los establecimientos de este nivel que dispongan de los recursos necesarios, pueden organizar un periodo anterior para niños de cuatro a cinco años.

### **3.3.4 Relación escuela – familia: elementos claves**

La familia y la escuela comparten un objetivo común; la formación integral y armónica del niño a lo largo de los distintos períodos del desarrollo humano y del proceso educativo, estas dos agencias de socialización aportarán los referentes que les permitan integrarse en la sociedad. Indiscutiblemente, estos sistemas de influencias necesitan converger para garantizar la estabilidad y el equilibrio para una formación adecuada de niños y adolescentes.

Para Bronfenbrenner (1979), "el desarrollo infantil se puede ver favorecido por la participación en contextos diversos en los que el niño tenga la posibilidad de participar en otras estructuras sociales, realizar actividades diferentes y establecer relaciones con otras personas....el hecho de que hogar y escuela no presenten una uniformidad total desde el punto de vista de las actividades y exigencias que se plantean al niño, puede tener unas consecuencias positivas para el desarrollo, ya que cada situación puede facilitar la adquisición por parte del niño de diferentes habilidades y competencias "

Dentro de la relación entre escuela y familia que muchas veces queda olvidada o solamente mencionada sin darle la importancia que realmente tiene para garantizar una buena acogida y que, además, debería ser un recurso básico en la atención al alumnado recién llegado. A menudo se olvida aprovechar la propia diversidad que tenemos en el mundo escolar y su entorno –la que siempre ha existido con facetas diferentes– para facilitar y promocionar la interculturalidad que sería la consecuencia de un buen plan de acogida.

Los recursos claves son la comunicación y la participación. Resulta fundamental ser consciente del sentido original de la palabra latina “comunicar”: relacionarse/ poner en

común/ participar; y no eludir responsabilidades dándose por satisfecho con la interpretación actual: informar y transmitir datos. (Jiménez, 2002).

Si los directivos de la escuela desean involucrar activamente a la familia en acciones que tengan un sentido para apoyar el aprendizaje del estudiante, necesitan diseñar una campaña que proporcione a los padres los instrumentos y estrategias para hacer esto y también es aconsejable trabajar con ellos para comprobar que entienden cómo utilizar estos instrumentos. Uno de los primeros pasos en este proceso es desarrollar relaciones con un propósito entre los miembros de la familia y el personal de la escuela. La clave para utilizar estos recursos frecuentemente no explotados es lo que Mapp (1999) llama el “proceso de unión,” un esfuerzo sistémico para involucrar a todos los interesados de manera significativa en un proceso caracterizado por comprensiones comunes y una toma de decisiones compartida (Ferguson, 2006).

### **3.3.5 Rendimiento académico: factores que inciden en los niveles de logro**

#### **Académico**

##### **3.3.5.1 Factores socio – ambientales**

Según Molina (1997), Los factores de tipo extrínseco, son el medio ambiente donde se desenvuelve el niño y su familia, esta será la que va a producir consecuencias positivas o negativas en su conducta, pues el desarrollo del niño; se realiza paralelo a la superación de distintos conflictos que le son impuestos por la vida individual o su vida en sociedad, la relación dentro del ambiente familiar, constituye indudablemente, el aspecto esencial que va a condicionar todo proceso ulterior.

Molina (1997) señala que las dificultades de aprendizaje desde una perspectiva extrínseca pueden tener causas ambientales que pueden ser culturales, socio familiar y pedagógico y pueden tener como síntomas el fracaso en el aprendizaje pedagógico y una inadaptación escolar que se puede manifestar en un desinterés, hiperactividad e hipoactividad. Las causas de este tipo de dificultades, son siempre ajenas al niño, pudiendo radicar la base de las mismas, en el ambiente sociofamiliar (familias de bajo nivel sociocultural o con problemas internos, que impiden que el niño reciba una mediación efectiva y estimulativa adecuada, sobre todo en los primeros años de vida).

Las variables de tipo extrínseco o exógeno en el rendimiento académico inadecuado, son todas las personas, las cosas y las fuerzas, de orden material y espiritual, que existen alrededor del niño, y que contribuyen a formar su personalidad y motivar su conducta, en conjunto todo esto forma su medio ambiente. Medio es el lugar geográfico en que vive; su familia y cada uno de los miembros de ella; las opiniones, los sentimientos y el comportamiento que entre sí y hacia él observan; la casa y el barrio donde habita; los hechos que presencia; la alimentación que ingiere - los cuidados de salud de que es objeto; la escuela a la cual concurre; la calle en la que juega; el taller en que trabaja; sus compañeros, sus maestros, su familia. Todos estos elementos teniendo existencia fuera de él influyen sobre éste de mil maneras y a cada paso, ejercen acción sobre su actividad, la formación de sus sentimientos y su carácter, contribuyen en definitiva a estructurar su personalidad. Las variables de tipo extrínsecas pueden ser: El ambiente familiar; El ambiente escolar; El ambiente social.

### **3.3.5.2 Factores intrínsecos del individuo**

Según, Secada (1971), en el problema del rendimiento académico inadecuado, intervendrían un elevado número de variables, además del nivel intelectual, las variables de personalidad (extroversión, introversión, ansiedad) y de motivación, cuya relación con el rendimiento académico no siempre es lineal, sino que está modulada por factores como nivel de escolaridad y aptitud. Otras variables que influyen en el rendimiento son los intereses, hábitos de estudio, relación profesor - alumno, autoestima, etc.

Las variables de tipo intrínseco en el bajo rendimiento académico son inherentes al individuo, biológicas, de tipo endógeno, como: El retardo mental; Condiciones físicas deficientes; Conflictos psíquicos que conllevan a trastornos mentales, y por ende, alteraciones de conducta y adaptación ( baja tolerancia a la frustración, arrebatos emocionales, autoritarismo, testarudez, insistencia excesiva y frecuente en que se satisfagan sus peticiones, labilidad emocional, desmoralización, disforia, rechazo por parte de compañeros y baja autoestima ).

El retraso mental y el trastorno mental (Trastorno por déficit de atención con hiperactividad, tipo con predominio hiperactivo impulsivo, tipo con predominio del

déficit de atención, tipo combinado) podrían estar aliadas y constituir graves casos de inadaptación. La capacidad mental inferior al promedio es también causa de un déficit significativo de su comportamiento adaptativo en la escuela común, cuyos programas están organizados para una capacidad intelectual abstractamente consideradas como término medio.

Las condiciones físicas deficientes pueden manifestarse por herencia, alguna alteración cromosómica, enfermedad médica adquirida en la infancia y la niñez de causa y tipo diverso, déficit sensorial, invalidez o defectos físicos.

Los conflictos psíquicos producen trastornos mentales, y por ende, alteraciones de conducta y adaptación (baja tolerancia a la frustración, arrebatos emocionales, autoritarismo, testarudez, insistencia excesiva y frecuente en que se satisfagan sus peticiones, labilidad emocional, desmoralización, disforia, rechazo por parte de compañeras y baja autoestima) y dan origen a un déficit o insuficiencia de la capacidad de adaptación a la escuela manifestándose en un rendimiento académico o por debajo del promedio (Aguirre, 2008).

### **3.3.6 Principales beneficios del trabajo con escuelas/ docentes en el ámbito de la orientación, formación e intervención**

Según Noro (1681-5653), la escuela tiene un propósito netamente educativo, y educar es fundamentalmente desarrollar hábitos. Los hábitos pueden ser definidos como la segunda naturaleza de lo humano. El hábito es lo que tenemos como propio y asociado necesariamente a uno mismo.

Formar educativamente hábitos significa proponernos hábitos positivos, hábitos que conducen al bien. Nadie arma un sistema educativo para multiplicar vicios, sino para sembrar (y cosechar) virtudes.

Los hábitos vuelven estable la conducta y, por sobre los hechos circunstanciales, predisponen a enfrentar al mundo, a la realidad, al obrar y a las personas de un modo determinado.

La actitud es una conducta que se torna habitual y para ello requiere en su progresiva constitución, una iluminación intelectual y una decisión volitiva. Las actitudes constituyen un sistema relativamente estable de percepciones y evaluaciones, de sentimientos y emociones, de tendencias a la acción, organizado en relación a una situación significativa o con un objeto propuesto. No hay educación sin formación de actitudes, sin contenidos actitudinales.

Entendemos el valor como una propiedad de las realidades objetivas, ideales o proyectuales, o una cualidad de ciertas formas del ser y del actuar por las cuales ciertas cosas son apreciadas, deseadas y realizadas.

Una escuela axiológicamente neutra, ajena, confusa o vacía... no puede pretender generar actitudes. Una escuela cuyos discursos no estén recorridos por valores (y valores claramente jerarquizados) no puede pretender el desarrollo de conductas estables, de actitudes favorables. Una escuela que no sume a los discursos los hechos, a las palabras los modelos no hará florecer ni los valores ni las actitudes.

Pueden asignársele otros papeles a la educación o puede discutirse la responsabilidad de las diversas instituciones (familia, escuela, sociedad), pero no puede ponerse en dudas que en esto consiste educar: (1) en formar hábitos positivos y favorables, (2) en desarrollar actitudes humanizantes y humanizadoras, (3) en des-cubrir el universo axiológico, facilitando la incorporación de los valores. Sencilla y esencialmente en eso.

Es sabido que en toda educación, la formación de actitudes es una tarea tan básica como la trasmisión de contenidos. No tanto porque como se cree los contenidos se olvidan y se cambian, mientras que los esfuerzo hechos sobre la voluntad son más estables y a veces definitivos, sino sobre todo - porque la pre-disposición en el obrar sigue siendo la pieza clave para construir todo el edificio.

Y aquí llegamos al corazón del problema. La formación de actitudes no es exclusividad de la escuela, sino tarea de diversos agentes educativos. En la escuela, la formación de hábitos y de actitudes, y la apertura a los valores está directamente relacionada con la mediación cultural. La escuela tiene como misión social específica: la de educar a través de la transmisión sistemática, crítica y creativa de la cultura vigente. La

formación educativa básica (hábitos, actitudes, valores) no constituye un fin en sí mismo sino que es condición de posibilidad para el ingreso del sujeto en el medio social y cultural.

Se trata de una subordinación y de una instrumentalización que en modo alguno desvaloriza la tarea, sino que la convierte en el prolegómeno necesario para toda posible labor educativa y escolar. La escuela no puede cumplir con su función específica –y de hecho no la cumple– si no cuenta con estos presupuestos adquiridos o si no contribuye a su desarrollo y a su consolidación.

Sin actitudes, sin una radical apertura al valor no hay posibilidad de aprendizaje, sino simulación, mero simulacro: el docente habla, explica, desarrolla, propone... y los alumnos memorizan, copian, transcriben, suman hojas, cumplen, zafan, aprueban, olvidan y tiran... Solamente la presencia de actitudes favorables permite descubrir el valor de la cultura, del aprendizaje, del conocimiento, de la duda, el paso de la ignorancia y el error a la certeza y a la verdad; en el contexto del valor y el interés, el conocimiento se revela, de de-vela, se hace manifiesto...

Algo similar sucede con lo procedimental: el alumno mecánicamente repite, imita, se aburre, hace lo de siempre... o el educando aprende, transfiere, sabe para siempre, consolida sus aprendizajes, sabe hacer definitivamente...

¿Será por eso que algunos alumnos (o grupos enteros) transitan una y otra vez por los mismos temas sin que los incorporen y sin que reparen en esa tediosa repetición? ¿Es que alguna vez lo aprenden?

¿Puede hablarse de evaluación, de acreditación, de compensación, de promoción si no se ha “despertado” en el ámbito de las actitudes el interés, la preocupación, el respeto por el conocimiento, el valor por el territorio de la cultura que cada “espacio curricular” (área, materia o disciplina) debe transmitir? ¿Cuántos pasan por la escuela sin que nada ni nadie los despierte de su letargo, sin que se apasionen por algo de la escuela misma, sin que una porción de conocimiento o saber lo atrape y los entusiasme.



### **3.4. CLIMA SOCIAL**

#### **3.4.1 Conceptualización del clima social**

El clima social que es un concepto y cuya operacionalización resulta difícil de universalizar, pretende describir las características psicosociales e institucionales de un determinado grupo asentado sobre un ambiente.

El concepto de clima social refiere al “conjunto de características objetivas de la organización, perdurables y fácilmente medibles, que distinguen una entidad laboral de otra. Son unos estilos de dirección, unas normas y medio ambiente fisiológico, unas finalidades y unos procesos de contraprestación. Aunque en su medida se hace intervenir la percepción individual, lo fundamental son unos índices de dichas características”. (Forehand y Gilmer, 1965). O, ésta otra definición: “Conjunto de percepciones globales (constructo personal y psicológico) que el individuo tiene de la organización, reflejo de la interacción entre ambos; lo importante es cómo percibe un sujeto su entorno, sin tener en cuenta cómo lo percibe otros; por tanto, es más una dimensión del individuo que de la organización” (Salazar, 2006).

#### **3.4.2 Ámbitos de consideración para el estudio del clima social**

##### **3.4.2.1 Clima social familiar**

En el Clima Familiar se dan interrelaciones entre los miembros de la familia donde se dan aspectos de comunicación, interacción, etc. El desarrollo personal puede ser fomentado por la vida en común, así como la organización y el grado de control que se ejercen unos miembros sobre otros.

En cuanto al Clima Social Familiar, son tres las dimensiones o atributos afectivos que hay que tener en cuenta para evaluarlo: una dimensión de relaciones, una dimensión de desarrollo personal y una dimensión de estabilidad y cambio de sistemas, las cuales se dividen a su vez en sub-escalas. Para estudiar estas dimensiones Moos (1974) ha elaborado diversas escalas de Clima Social aplicables a diferentes tipos de ambiente como es el caso de la escala de Clima Social en la Familia (Amezcuá, 2002).

Un clima familiar afectivo proporciona a sus miembros seguridad y afecto, elementos indispensables para un buen funcionamiento psicológico, tanto personal como social. Wish, Deutsch y Kaplan (1976) afirmaron que la ayuda mutua, el acercamiento, los vínculos afectivos, la expresión clara de emociones y el cariño son atributos claves de las relaciones familiares que los distinguen de otros marcos sociales más superficiales.

Otro importante autor estima que desde los 18 hasta los 24 años aproximadamente, se considera el período de la culminación del desarrollo social y moral (Kohlberg, 1984). Consecuentemente, se pretende enfatizar la importancia del clima social familiar durante este período, una de las etapas más significativas de la vida, el momento en que el individuo trata de independizarse y expande cada vez más sus ámbitos de relaciones, pero aún así la familia sigue teniendo influencia en su conducta (Vargas, 2009).

#### **3.4.2.2 Clima social laboral**

El concepto de clima laboral es una metáfora para aludir directamente a los factores que determinan el ambiente psicosocial de una organización. En su calidad de metáfora, el término se refiere a la atmósfera social de una determinada empresa u organización y determina el grado de bienestar y satisfacción que se puede encontrar en ella. el clima laboral afecta a las conductas dentro de la organización.

El concepto de Clima aplicado a los ambientes laborales es relativamente reciente, parece que fue introducido por primera vez en Psicología de las Organizaciones por Gellerman en 1960, y posteriormente en los trabajos de Halpin y Croft (1963) sobre las organizaciones escolares, aunque sus raíces se hunden en los estudios que sobre los estilos directivos hicieron primero Lewin y colaboradores (1939) precursores del interés en el contexto que configura lo social. Para Lewin, el comportamiento está en función de la interacción del ambiente y la persona. Después vinieron las aportaciones de Go Litwin y Stringer (1968).

El modelo teórico más predominante insiste en el clima laboral como el resultado de la percepción de los sujetos de las características que tiene la empresa y la organización, y como tal un producto individual o grupal James y Sells (1981).

### **3.4.2.3 Clima social escolar**

Según Levinger (1994), la escuela brinda al estudiante la oportunidad de adquirir técnicas, conocimientos, actitudes y hábitos que promueven el máximo aprovechamiento de sus capacidades y contribuye a neutralizar los efectos nocivos de un ambiente familiar y social desfavorables.

El ambiente escolar agradable, amplio, comprensivo y estimulante, facilita al estudiante satisfacer ciertas necesidades básicas relacionadas con la edad, la habilidad y sus responsabilidades; favorece la motivación, la cultura y la socialización.

Un factor importante asociado con el rendimiento escolar, son los intereses del estudiante, de tal forma que van dándole más valor a determinadas materias, dedicándoles mayor tiempo, en detrimento de otras que consideran complejas o innecesarias y que estudiándolas se pierde tiempo. Por otra parte, en los años básicos se van creando vacíos o lagunas que obstaculizan los nuevos aprendizajes y se va acumulando la sensación de fracaso e incapacidad para esas áreas.

Otro aspecto a tener en cuenta es la actitud del profesor; aquellos que tienen presente la individualidad del estudiante, estimulan su crecimiento y aprendizaje y son comprensivos frente a sus dificultades, generan interés y motivación hacia el estudio (Cajiao, 1994).

Ballesteros, De la Espriella (1995) manifestaron que si la influencia de los elementos antes enunciados es desfavorable, estos pueden constituirse en factores de riesgo para la salud de estas personas, generar diversas alteraciones físicas y emocionales y contribuir a la producción de bajo rendimiento académico, ausentismo y deserción escolar.

Vale la pena señalar que no todos los adolescentes se ven afectados en la misma medida; por tanto, existen situaciones de menor rendimiento escolar y otras en las cuales es excelente (De Giraldo, 2000).

Desde la consideración de la organización como algo vivo, en el contexto educativo, hablaríamos del centro escolar como núcleo de la actividad educativa y del aula como espacio de operaciones didácticas.

Para un clima facilitador del aprendizaje de las organizaciones debe darse:

- a. La comunicación: grado en que se produce la comunicación entre las personas y los grupos. Cómo se produce el traslado de información interna y externa, entre los distintos sectores y dentro de cada sector. Qué rapidez o agilidad tienen para ese traslado de la información. Qué nivel de respeto existe entre los miembros de la comunidad. Cómo es el grado de aceptación de las propuestas que se formulan en los distintos ámbitos de la comunidad educativa y las diferentes direcciones. Si le parecen útiles y/o funcionales las normas internas o externas que inciden en la comunicación. Cuál es el grado de incidencia de los espacios y horarios del centro en la comunicación.
- b. La participación: grado en que el profesorado y demás miembros de la comunidad educativa participan en las actividades del centro, en los Órganos colegiados en grupos de trabajo. Grado en que el profesorado propicia la participación de los compañeros, padres y alumnos. Grado en que se forman grupos formales e informales y cómo actúan respecto a las actividades del centro. Cómo es el nivel de trabajo en equipo, cómo se producen las reuniones, cuál es el grado de formación del profesorado y la frecuencia de las reuniones. Grado de coordinación interna y externa del centro.
- c. La motivación: grado en que se encuentra motivado el profesorado en el centro en que desempeña su actividad profesional. Grado de satisfacción del profesorado. Grado de reconocimiento del trabajo que realiza en el centro, visto desde todos los sectores. Percepción del prestigio profesional, grado en que cree que se valora su profesionalidad. Grado de autonomía en el centro.
- d. La confianza: grado de confianza que el profesorado percibe en el centro. Grado de sinceridad con que se producen las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa.

- e. La planificación: entendida como técnica para reducir incertidumbres y resolver problemas, como base de acción, como una serie de instrumentos técnicos puestos al servicio de la organización, con un carácter integral en el que predominen los planteamientos globales e interrelacionales de la organización, fundamentados en una normativa y coordinados por responsables formados para desempeñar esa función en los distintos ámbitos de los que se ocupa: definición del centro educativo, ámbito organizativo y de funcionamiento, ámbito pedagógico-didáctico, etc.
  
- f. El liderazgo: desde la perspectiva de Lorenzo (1998) de una organización educativa, «con vida propia que se va llenando a base de quemar etapas que transcurren desde su nacimiento [...] En este sentido se dice que las organizaciones son una construcción, algo que se va haciendo en el tiempo, que tiene su propia historia». El liderazgo es el que imprime un carácter específico a cada etapa, cada líder marca una imagen de la institución, imprime un estilo propio de funcionamiento. El liderazgo es el motor de esa construcción histórica, social y cultural que llamamos «centros educativos» y «organización» en sentido más general.

Este mismo autor señala que, cada vez más, el liderazgo se viene conceptualizando como una función inherente al grupo y a la propia organización, algo más que el líder como tal. Aparece así una visión de función compartida que ha de ejercerse colegiadamente y desde unos planteamientos colaborativos, es patrimonio del grupo y supone dominar procesos de una triple naturaleza: técnicos, de interpretación y de transformación.

La creatividad: como uno de los fundamentos de la innovación. «La organización innovadora es la que siempre está aprendiendo, la que se adapta e inicia cambios» (Ruby, 1974). La creatividad asociada al elemento humano y a la organización como un «sistema policelular integrado» (Menchen, 1998) formado por numerosos grupos que tienen vida propia y necesitan desarrollarse para, en conjunto, consolidar la organización. La creatividad como la capacidad de desaprender y volver a aprender, capacidad de adaptarse y explorar nuevas posibilidades, capacidad de estar atento e

integrar los cambios que se producen en el entorno social y educativo, creando la necesidad de adaptaciones, innovaciones y cambios en las organizaciones.

Finalmente, a modo de síntesis, podemos afirmar que el clima de trabajo en los centros, desde una perspectiva multidimensional y dinámica, puede ser considerado como uno de los elementos fundamentales de las organizaciones capaces de aprender y, con ello, responder a los retos que, en el ámbito social y educativo, tienen planteadas las instituciones y organizaciones. Retos de innovación en contextos complejos y cambiantes que requieren soluciones globales de altas miras, fundamentadas en planteamientos técnicos, con perspectivas y retos de calidad, todo ello unido a la idea de equidad que el propio sistema y las propias organizaciones educativas reclaman (Martin, 2000).

### **3.4.3 Relación entre el clima social: familiar, laboral y escolar con el desempeño escolar de los niños**

El bajo rendimiento en la escuela se ha convertido en un problema preocupante por su alto índice de incidencia en los últimos años. Al buscar las causas de que el alumno no consiga lo que se espera de él, y desde una perspectiva holística, no podemos limitarnos a la consideración de factores escolares (*ratio* profesor/alumno, agrupación de los alumnos, características del profesor, tipo de centro y gestión del mismo) sino que es preciso hacer un análisis de otros factores que afectan directamente al alumno como pueden ser factores personales (inteligencia y aptitudes, personalidad, ansiedad, motivación, autoconcepto), factores sociales (características del entorno en el que vive el alumno) y factores familiares (nivel socioeconómico familiar, estructura, clima, etc.) (Ladrón de Guevara, 2000).

Partiendo de que los resultados escolares de los alumnos son producto de la interacción entre los recursos que aporta la familia a la educación de los hijos y los aportados por la escuela (Coleman, 1966), es importante tener en cuenta que la contribución de ambas esferas es diferente; mientras que el ambiente social del hogar contribuye a la formación de determinadas actitudes, promueve el autoconcepto y

fomenta las atribuciones de esfuerzo, la escuela lo que hace básicamente es proporcionar oportunidades, formular demandas y reforzar comportamientos (García Bacete, 1998>. A esto, evidentemente, hay que añadir las características personales de los alumnos (Covadonga, 2001).

Los resultados escolares son determinados principalmente por la influencia familiar y las experiencias de los niños en el hogar, y que entre otros factores se deben a los recursos de la escuela, la estructura del sistema escolar, las políticas educativas y las prácticas pedagógicas en el aula.

La eficacia de una escuela para obtener buenos resultados educativos depende de muchos factores, no sólo de sus políticas y prácticas educativas, sino también de las características sociales y personales de los estudiantes que ingresan a las escuelas y de varios factores sociales y económicos que se ubican fuera del control de los maestros y autoridades educativas. La composición de la matrícula de una escuela, en términos de las habilidades académicas de los estudiantes y de su nivel sociocultural, afecta en forma positiva y decisiva la ejecución académica (INEE, 2009).

## **4. METODO**

### **4.1 Contexto**

El presente trabajo de investigación pretende recoger valiosa información de importantes centros educativos, tal es el caso de la Escuela Particular Mixta Dr. Ángel Salto López de la ciudad de Guayaquil, ubicada en la ciudadela Los Esteros (Avenida Cayetano Tarruell) que reúne una muestra significativa de familias con asentamiento cercanos a la institución.

La escuela cuenta con edificaciones para aulas de clase, laboratorios de computación e idiomas, sala de profesores, oficina del DOBE, sala atención médica y dental. Además cuenta con un patio de recreación y con implementos deportivos para fútbol, básquet y volley.

Según la información de la escuela la mayor parte de niños cuando termina su instrucción primaria procuran continuar en el colegio Cayetano Tarruell, por ser una institución anexa y por brindar la misma calidad de servicio educativo.

Cabe recalcar que la salida de docentes en la institución no se da, salvo en caso extremos, lo cual indica que hay una estabilidad laboral del personal y por tanto no hay una variación del nivel académico en desmejora más bien en mejorar debido a su continuidad.

A la institución concurren 520 alumnos, los cuales están distribuidos desde primero de educación básica hasta séptimo año de educación básica. Esta institución cuenta con la participación de 29 personas entre directivos, profesores, conserjes y personal administrativo.

Hemos podido observar en los profesores una atención muy personalizada a los alumnos sin discriminación alguna.



## **4.2 Participantes**

Para la realización del trabajo de investigación “Comunicación y colaboración familia – escuela, en la Escuela Particular Mixta Dr. Ángel Salto López se ha seleccionado el Quinto Año de Educación Básica “B” con un total de 28 estudiantes, con dicha recolección de datos se ha realizado un análisis de la relación familia - escuela.

## **4.3 Recursos**

La Escuela Particular Mixta Dr. Ángel Salto López como su anexo nos presto toda la colaboración posible para la realización de las encuestas tanto de su alumnado, profesores y directivos

Así como también recibimos la colaboración de los padres de familia del quinto año de educación básica.

En cuanto a los recursos materiales están: los instrumentos de evaluación y artículos proporcionados por la UTPL, libros de consulta, internet,

Entre los instrumentos de evaluación utilizados tenemos:

Cuestionario de Asociación entre Escuela, Familia y Comunidad.

Cuestionario para Padres.

Cuestionario para Profesores.

Escalas de Clima Social: Escolar, Familiar y Laboral.

Entrevista Semi-estructurada para Directores.

## **4.4 Diseño y procedimiento**

El presente trabajo de investigación es de tipo no experimental, porque se observa los fenómenos en su ambiente natural para luego analizarlos; es transversal, porque se recopila datos en un cierto momento; es explorativo, porque se trata de una exploración inicial en un momento específico; es descriptivo, porque se podrá analizar

la incidencia de las modalidades o niveles de una o mas variables en una población (Manual de trabajo de investigación y elaboración del informe de fin de carrera. UTPL. Loja, 2009)

A pesar de la aprobación verbal por parte de la institución, se procedió a reunirnos con los directivos a los cuales formalmente se presento la carta emitida por la UTPL que solicitaba la colaboración de esa institución para la realización del proyecto.

A continuación se procedió a desarrollar un dialogo directo tanto con directivos, profesores, alumnos y padres de familia para crear un ambiente de confianza y colaboración posible para receptar la información con un mayor grado de veracidad

Una vez creado el ambiente favorable y haber organizado todo el material necesario para las encuestas se procedió a realizar la entrevista semiestructurada al director de la escuela. Luego recibimos una fecha para acercarnos a realizar las encuestas tanto de los alumnos de quinto año de educación básica como de sus profesores y en esa misma fecha se realizo la encuesta a los docentes involucrados.

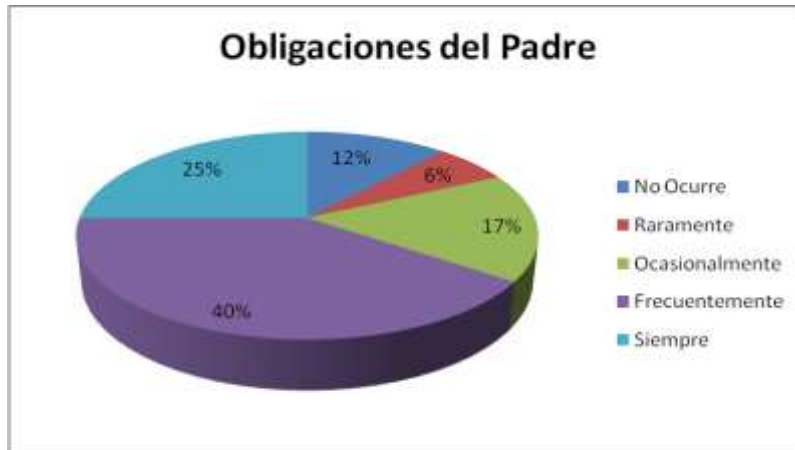
Después se procedió a entregar a los alumnos de quinto año de educación básica los instrumentos de evaluación para sus padres, para lo cual se brindo una asesoría o guía para la aplicación de este instrumento a través de los alumnos.

Una vez aplicado los instrumentos de evaluación a todos los participantes del proyecto se procedió a ingresar los datos recopilados en las tablas enviadas por la UTPL, se procedió a la tabulación de los datos, obtención de resultados; y, consecuentemente a la generación de las graficas correspondientes.

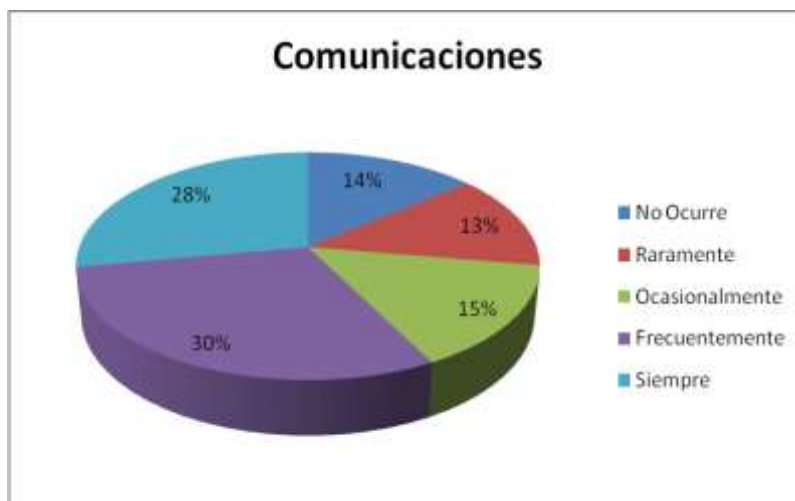
Luego se procedió a realizar el análisis, interpretación y discusión de resultados; y finalmente se procedió a determinar las conclusiones y recomendaciones.

## 5. RESULTADOS OBTENIDOS

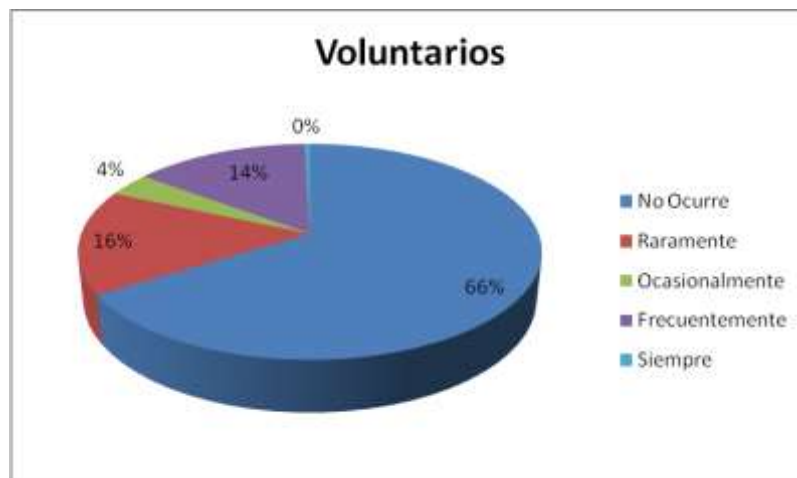
### 5.1 Cuestionario de asociación entre escuela, familia y comunidad (padres)



Este gráfico nos indica que la escuela, con respecto a “ayudar a todas las familias a establecer un ambiente en el hogar que apoyan al niño como estudiante”, un 12% corresponde a “no ocurre”; un 25% corresponde a “siempre”; un 17% corresponde a “ocasionalmente”; un 6% corresponde a “raramente” y un 40% corresponde a “frecuentemente”.



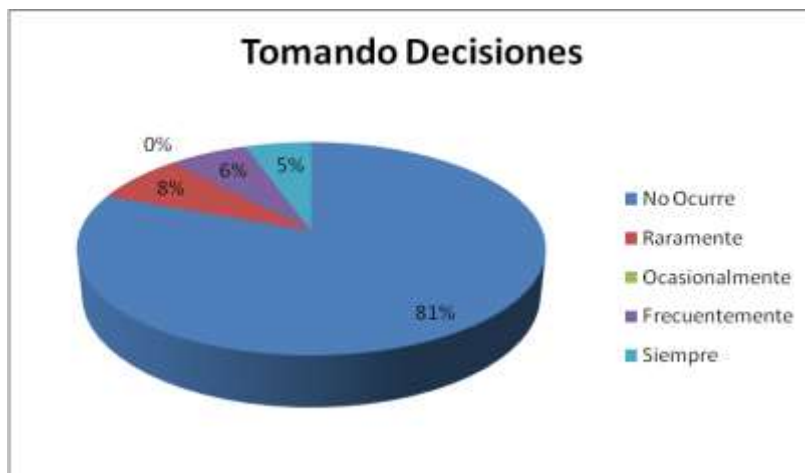
Este gráfico nos indica que con respecto a “ diseñar modos efectivos de comunicación para escuela – a – casa y casa – a – escuela sobre el programa escolar y el avance del niño” que en un 28% corresponde a “siempre”; un 14% corresponde a “no ocurre” ; un 13% corresponde a “raramente” ; un 15% corresponde a “ocasionalmente” y un 30% corresponde a “frecuentemente”.



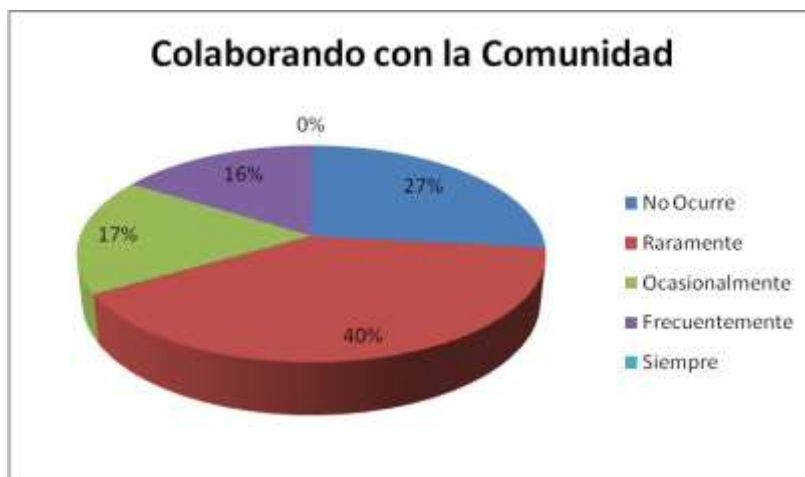
Este gráfico nos indica que con referente a si la escuela recluta y organiza ayuda y apoyo de los padres” un 66% corresponde a “no ocurre”; un 16% corresponde a “raramente”; un 4% corresponde a “ocasionalmente”; un 14% corresponde a “frecuentemente” y un 0% corresponde a “siempre”.



Este gráfico nos indica que con respecto a que la escuela “provee información e ideas a familias sobre como ayudar a estudiantes en casa con tareas y otras actividades, decisiones y planteamiento relacionado al currículo”. Un 19% corresponde a “siempre”; el 11% corresponde a “raramente”; un 33% corresponde a “frecuentemente”; un 9% corresponde a “no ocurre” y un 28% corresponde a “ocasionalmente”.



Este gráfico nos indica que con respecto a que el nivel con que la escuela “incluya a padres en las decisiones y desarrolla el liderazgo de padres y representantes”. Un 81% corresponde a “no ocurre”; un 5% corresponde a “siempre”; un 0% corresponde a “ocasionalmente”; un 6% corresponde a “frecuentemente” y un 8% corresponde a “raramente”.



Este gráfico nos indica que con respecto a ver el nivel de lo que la escuela realiza para “identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo”, un 27% corresponde a “no ocurre”; un 40% corresponde a “raramente”; un 16% corresponde a “frecuentemente”; un 17% corresponde a “ocasionalmente” y un 0% corresponde a siempre”.

## 5.2 Cuestionario de asociación entre escuela, familia y comunidad (profesores)



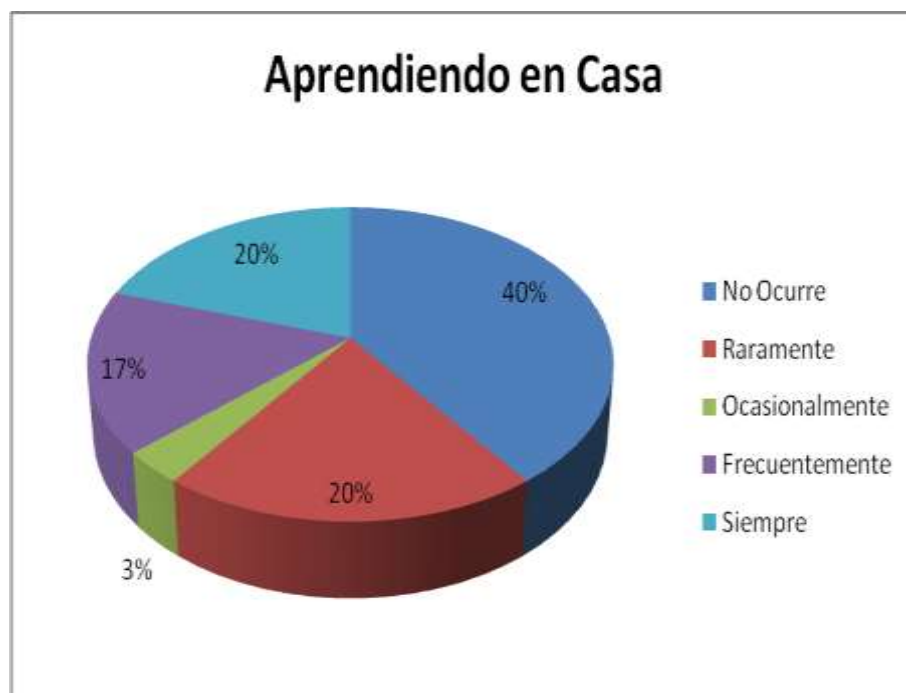
Este gráfico nos indica que el 38% de los padres cumplen con sus responsabilidades “frecuentemente”; el 29% “siempre”; el 14% “no ocurre”; el 19% ocasionalmente y el 0% “raramente”.



Este gráfico nos indica que con respecto a diseñar modos efectivos de comunicación para escuela – a – casa y casa – a – escuela sobre el programa escolar y el avance del niño, un 38% corresponde a “siempre”; un 18% corresponde a “frecuentemente”; un 1% corresponde a “ocasionalmente”; un 36% corresponde a “no ocurre” y un 7% corresponde a “raramente”.

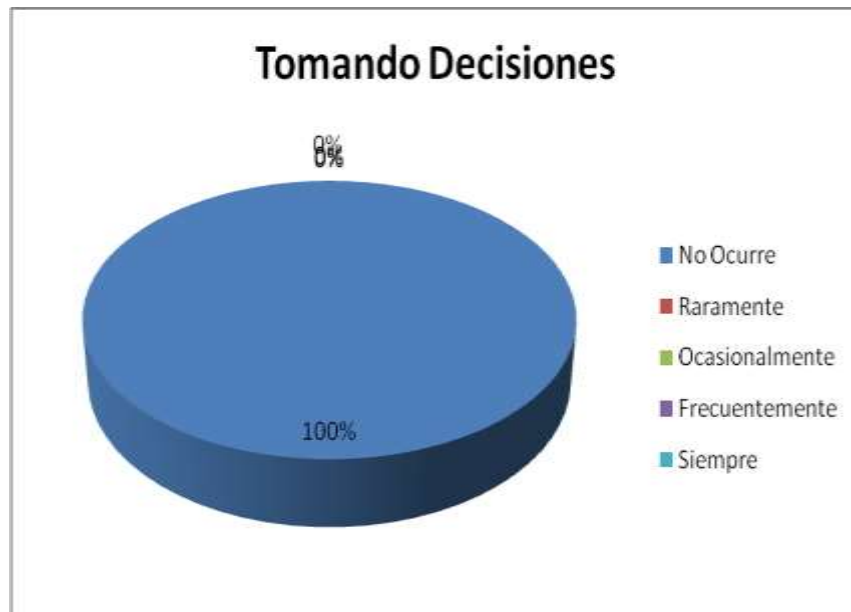


Este gráfico nos indica que con respecto a si la escuela “recluta y organiza ayuda y apoyo de los padres” , un 8% corresponde a “frecuentemente”; un 4% corresponde a “ocasionalmente”; un 0% corresponde a “raramente”; un 88% corresponde a “no ocurre” y un 0% corresponde a “siempre”.



Este gráfico nos indica que con respecto a que si la escuela “provee información e ideas a familias sobre como ayudar a estudiantes en casa con tareas y otras actividades, decisiones y planteamientos relacionados al currículo respondieron así: un 17% corresponde a “frecuentemente”; un 20% corresponde a “siempre”; un 3% corresponde a “ocasionalmente”; un 20% corresponde a “raramente” y un 40% corresponde a “no ocurre”.



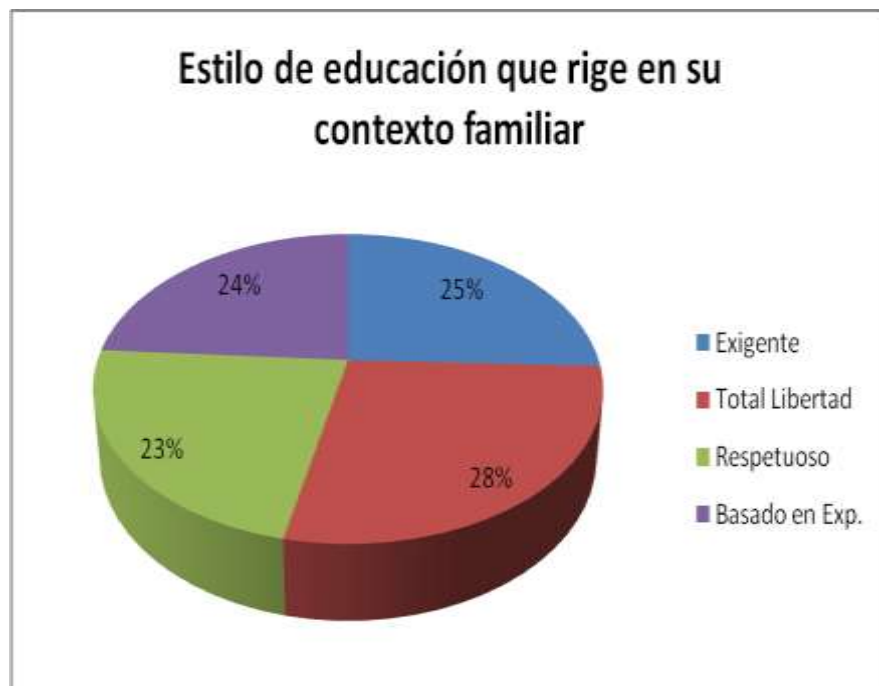


Este gráfico nos indica que con respecto a que la escuela "incluye a padres en las decisiones y desarrolla el liderazgo de padres y representantes" los docentes encuestados respondieron que "no ocurre" en un 100%.



Este gráfico nos indica que con respecto a que si la escuela ayuda a “identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo” respondieron de la siguiente forma: un 19% corresponde a “siempre”; un 6% corresponde a “frecuentemente”; un 75% corresponde a “no ocurre”; un 0% corresponde a “raramente” y “ocasionalmente”.

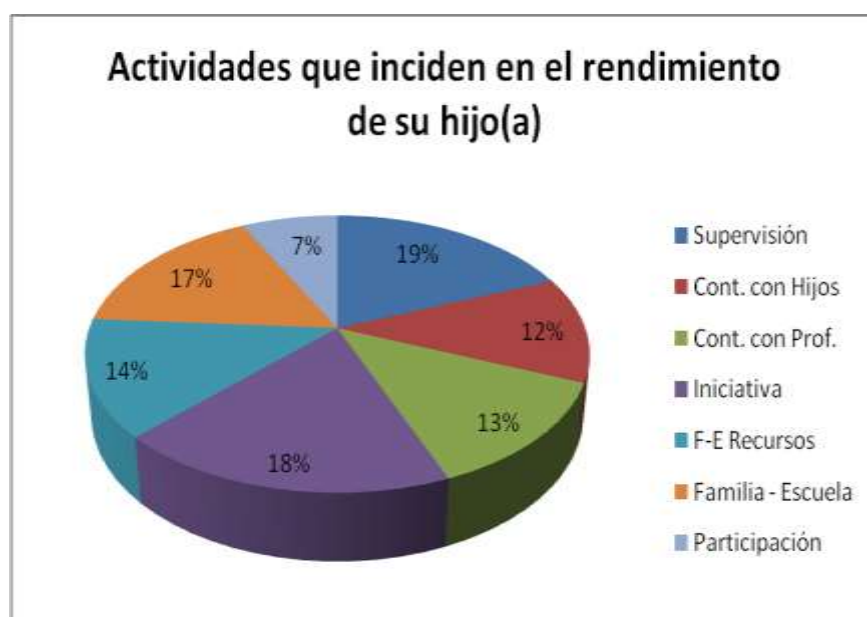
### 5.3 Información socio demográfica (cuestionario para padres)



Este gráfico nos indica que con respecto a que el estilo de educación que rige en el contexto familiar es un 23% respetuoso, centrado en la auto responsabilidad de cada hijo; 24% mas centrado en las experiencias pasadas que en las previsiones del futuro; un 25% exigente y con normas rigurosas y el 28% corresponde a total libertad y autonomía para todos sus miembros.



Este gráfico nos indica que los padres de familia manifiestan que los resultados académicos de sus hijos están influidos en un 19% por el nivel de esfuerzo personal; en un 17% por la capacidad intelectual; un 17% por el estímulo y apoyo recibido, por parte del profesorado; otro 19% por la orientación/apoyo ofrecida por la familia; 16% por el nivel de interés y método de estudio principalmente y el 12% por la relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela.



Este gráfico nos indica que para favorecer el desarrollo académico de sus hijos los padres en un 19% supervisan su trabajo habitualmente; en un 13% se contactan con los docentes cuando surge algún problema respecto a sus hijos; en un 17% hay cooperación escuela-familia en programas específicos; en un 18% desarrollan iniciativas(programas, proyectos, recursos) de apoyo al desarrollo académico; otro 14% se refiere a la cooperación escuela-familia en el disfrute de recursos (instalaciones deportivas, biblioteca, espacios de reunión...); en un 12% mantienen contacto con las familias de los alumnos y en un 7% se da la colaboración/participación en actividades académicas(dentro o fuera del centro).



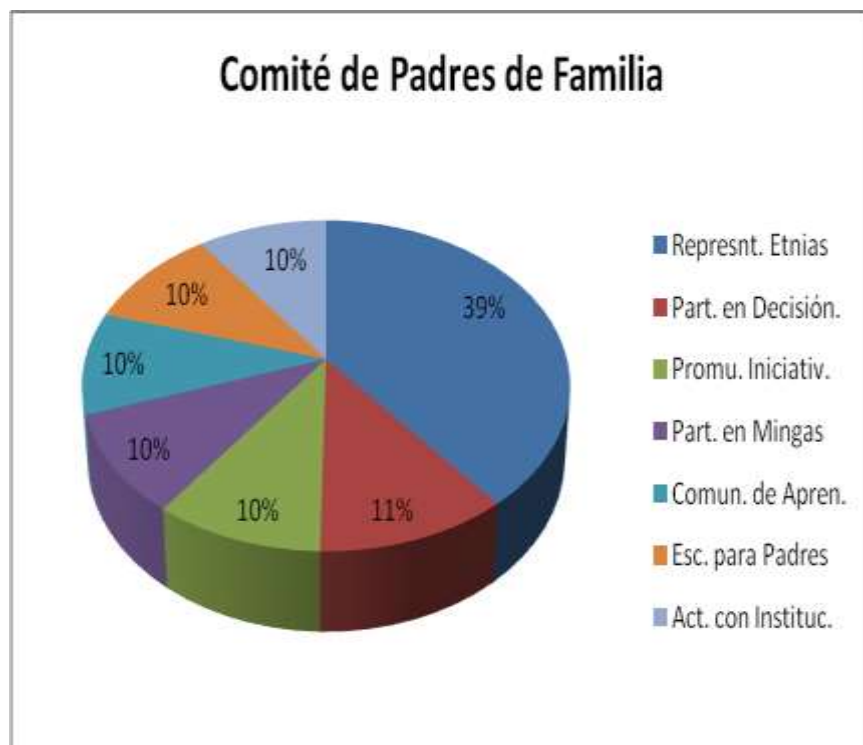
Este gráfico nos indica que ante las obligaciones y resultados escolares los padres en un 40% confían en su capacidad y responsabilidad como estudiante y como hijo; en un 23% mantienen con el centro una relación y comunicación en función de momentos y circunstancias puntuales (ejemplo: hablar con algún profesor) y en un 37% supervisan su trabajo y le dan autonomía poco a poco.



Este gráfico nos indica que con respecto a las vías de comunicación con la escuela los padres responden así: 21% notas en el cuaderno escolar-agenda del hijo; 18% reuniones colectivas con las familias; 18% entrevistas individuales, previamente concertadas; 5% encuentros fortuitos (no planificados); 18% llamadas telefónicas; 5% estafetas, vitrinas, anuncios; 5% emails; 5% página web del centro y el otro 5% revistas del centro educativo.



Este gráfico nos indica que los padres manifiestan que las vías, más eficaces de colaboración con la escuela son: en un 7% participación en mingas o actividades puntuales dentro del centro educativo; en un 32% por medio de jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.); en un 8% reuniones colectivas con los docentes; en un 8% participación de padres en actividades del aula; en un 15% experiencias a través de modelos de comunidades de aprendizaje; otro 9% la escuela para padres; en un 8% talleres formativos para padres y el 13% actividades para padres con otras instituciones/organismos de la comunidad.



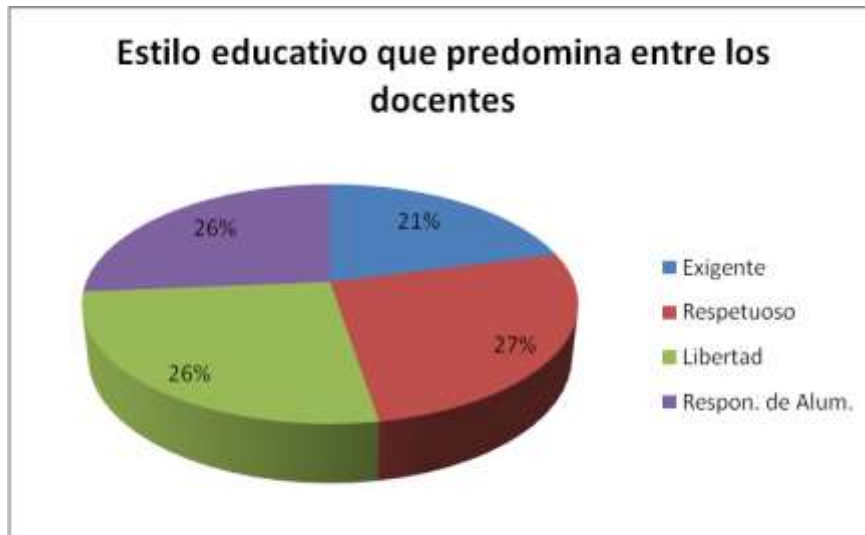
Este gráfico nos indica que el comité de padres de familia en un 10% “participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo”; en un 39% “representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado”; en un 10% “promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos”; en un 11% “participan activamente en las decisiones que afectan al centro educativo”; el 10% “participan en la escuela para padres/talleres formativos”; el 10% “organizan actividades para padres

con otras instituciones/organismos de la comunidad” y el 10%”desarrollan experiencias a través de modelos como comunidades de aprendizaje”.

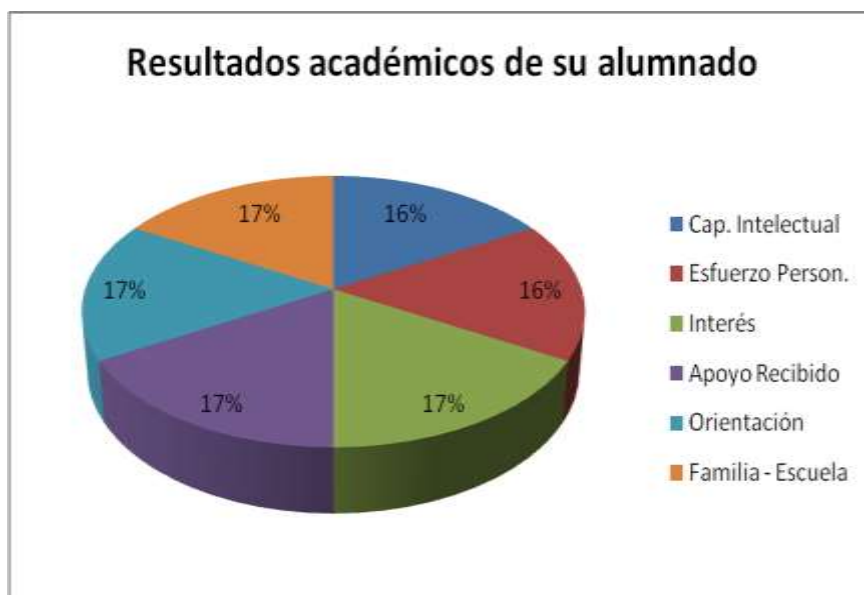


Este gráfico nos indica (según las opciones 8.1, 8.2, 8.3, 8.4, 8.5) que un 31% expresa que “a su juicio, las Tic’s constituyen un recurso que debe promoverse en la escuela para incentivar la calidad y la eficacia de los procesos educativos” y el 7% de “las familias de su centro educativo tiene acceso al uso de las tic’s”; en un 19% ” participa la familia en proyectos educativos de desarrollo a través de las tic’s”; en un 31% ” en su familia se utiliza internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos” y otro 12% “ los padres participan en actividades que implican el uso de las tic’s”.

#### 5.4 Información socio demográfica (cuestionario para profesores)

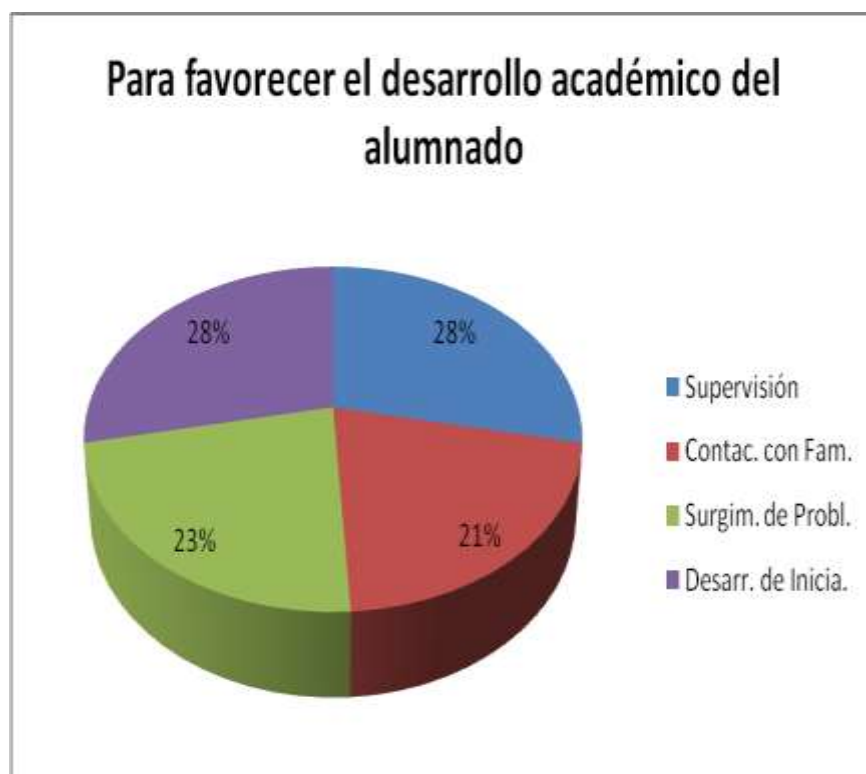


Este gráfico nos indica que el estilo educativo entre los docentes del centro educativo es en un 27% respetuoso, con los intereses del alumnado; en un 26% ofrece amplia libertad e independencia al alumnado; en un 21% exigente y con normas rigurosas y el otro 26% personalista, centrado en la auto responsabilidad de cada alumno.

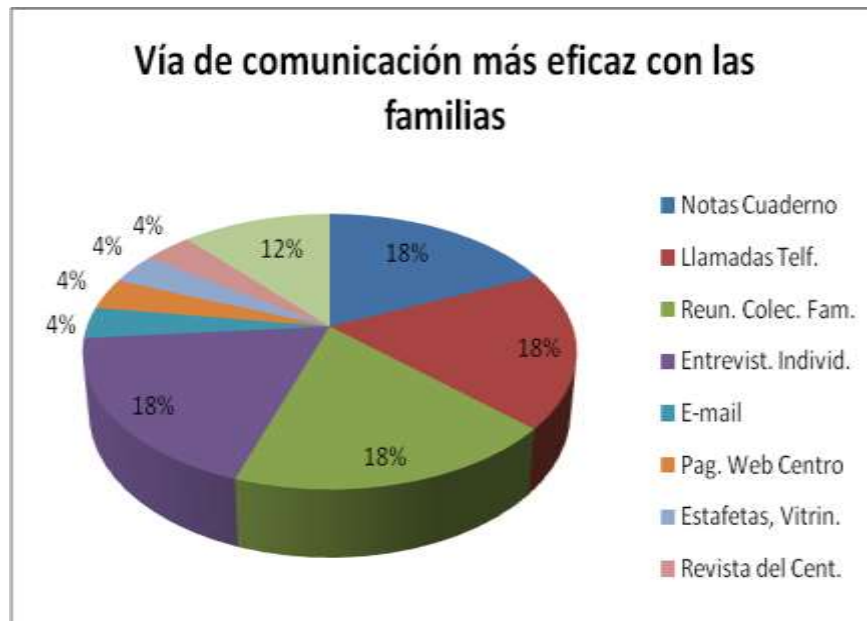




Este gráfico nos indica que los resultados académicos de los estudiantes están influidos en un 16% por el nivel de esfuerzo personal; 17% el nivel de interés y método de estudio principalmente; el 17% por el estímulo y apoyo recibido por parte del profesorado por la relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela; en un 16% por la capacidad intelectual y el 17% por la orientación/apoyo ofrecido por la familia.



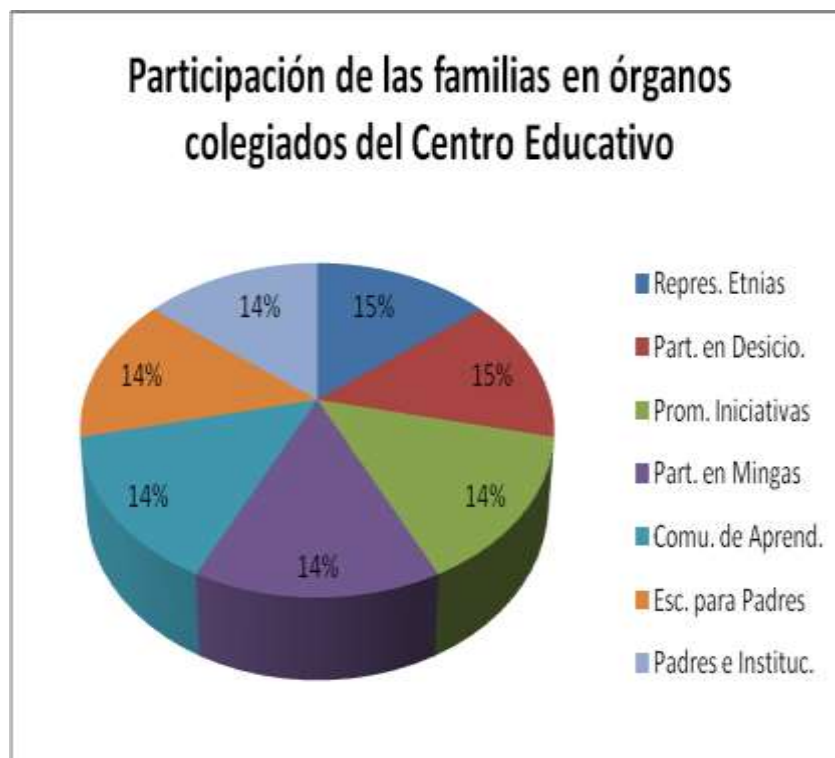
Este gráfico nos indica que los profesores para favorecer el desarrollo académico de sus alumnos, en un 28% supervisan su trabajo habitualmente; en un 21% mantienen contacto con las familias de los alumnos; en un 23% solo se contactan con las familias cuando surge algún problema respecto a sus hijos; y en un 28% desarrollan iniciativas entre (programas, proyectos, recursos) de apoyo al desarrollo académico.



Este gráfico nos indica que las vías de comunicación con las familias son en un 18% reuniones colectivas con las familias; en un 18% en base a notas en el cuaderno escolar- agenda del hijo; en un 18% entrevistas individuales previamente concertadas; en un 18% mediante llamadas telefónicas; en un 12% encuentro fortuitos no planificados; otro 4% mediante revista del centro educativo; e mails, página web del centro, estafetas vitrinas anuncios cada uno.



Este gráfico nos indica que las vías de colaboración con las familias son mediante reuniones colectivas con las familias en un 29%; las jornadas culturales y celebraciones especiales en un 29%; la participación de los padres en actividades del aula en un 12%; la participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo; la experiencias a través de modelos como comunidades de aprendizaje; la escuela para padres; los talleres formativos para padres y las actividades para padres con otras instituciones/organismos de la comunidad alcanzan cada una de ellas un 6%.



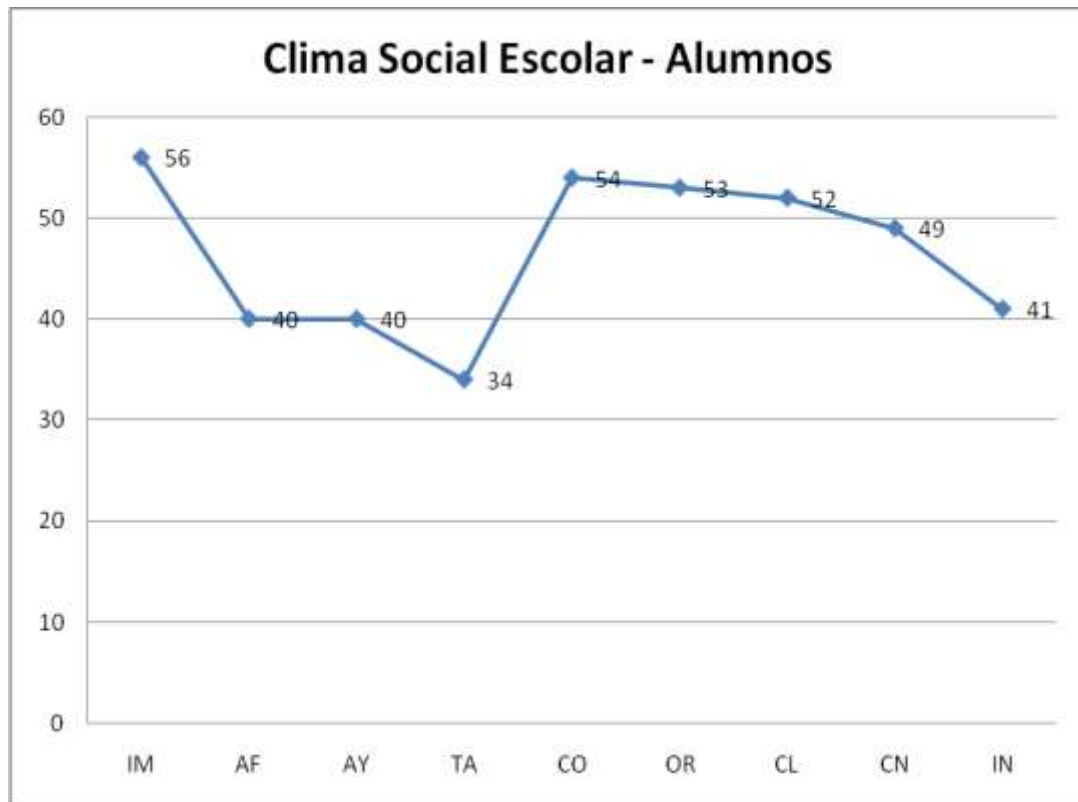
Este gráfico nos indica que los miembros del comité de padres de familia representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado así como su participación activa en las decisiones que afectan al centro educativo están en un 15%; la participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo; la promoción de iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos; el desarrolla de experiencias a través de modelos como comunidades de aprendizaje; la participación de escuelas para

padres/talleres formativos y la organización de actividades para padres con otras instituciones/organismos de la comunidad alcanzan cada una de ellas un porcentaje del 14%.



Este gráfico nos indica que en la escuela, con respecto al ítem que dice: “a su juicio, las tic’s constituyen un recurso que deben promoverse en la escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos” alcanza el 56% y el 11% con respecto a si se utiliza el internet para acceder a información y actualización de conocimientos; este mismo porcentaje lo obtienen los ítems correspondientes a si la escuela participa en proyectos educativos de desarrollo a través de las tic’s, los docentes participan en actividades que implican el uso de las tic’s, y si las familias de su centro educativo tiene acceso al uso de las (tic’s).

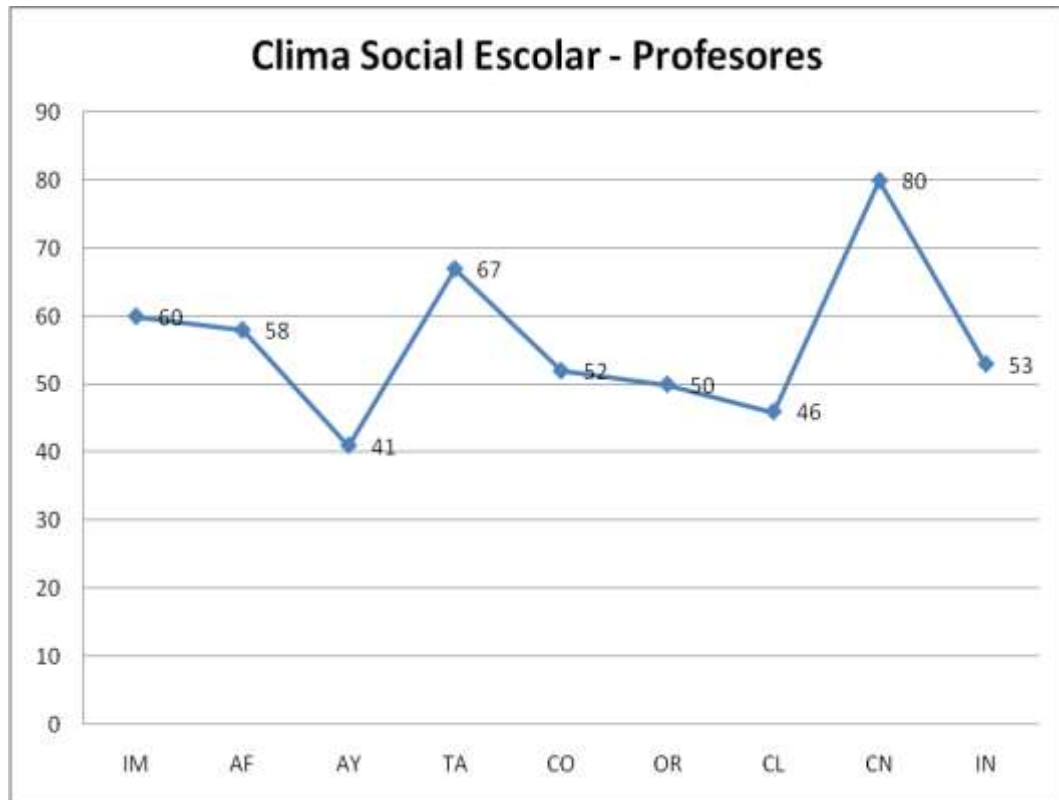
### 5.5 Escala de clima social: Escolar (CES) niños



Este gráfico nos demuestra según la escala jerárquica, nos demuestra que el grado de innovación llega a 41; el grado de implicación de los niños es de 56 y el grado de la terminación de las tareas es de 34. Esta se ubica en la escala 41-60 que equivale a bueno.

El nivel de organización es de 53; en lo referente al control alcanza a 54; el grado de ayuda es de 40; el nivel de claridad es de 52; el nivel de afiliación es de 40; con respecto a la competitividad alcanza el nivel 54. Estos se ubican en la escala 41-60 que corresponde a bueno.

## 5.6 Escala de clima social: Escolar (CES] profesores



Esta escala evalúa el clima social en los centros de enseñanza, atendiendo especialmente a la medida y descripción de las relaciones alumno-profesor y profesor-alumno y a la estructura organizativa de la clase.

Esta escala esta agrupada en cuatro grandes dimensiones:

Relaciones: IM= implicación, “mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y como disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias” alcanza el percentil 60 y AF= afiliación, “nivel de amistad entre alumnos y como se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos” alcanza el percentil 58. De esta manera se ubican en la escala 41-60 correspondiente a bueno. Por otra parte, AY= ayuda, “grado de ayuda,

preocupación y amistad del profesor por los alumnos” obtiene el percentil 41, el mismo que se ubica en la escala 41-60 equivalente a bueno.

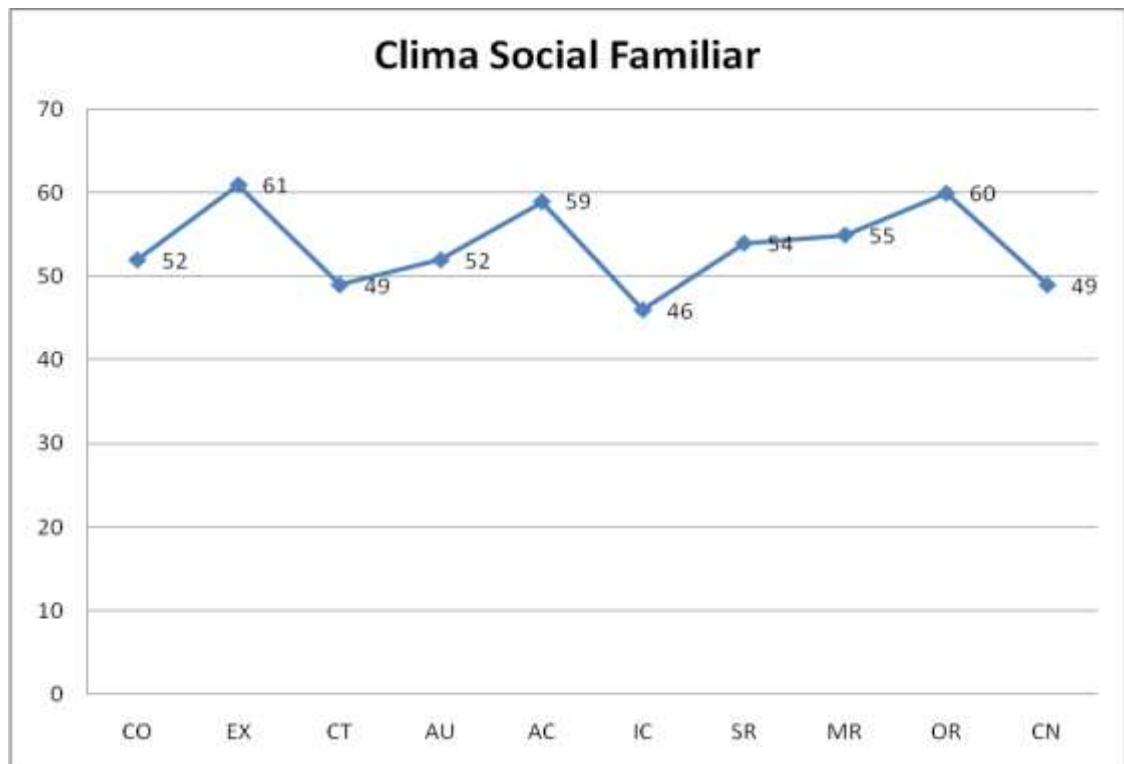
Auto relación: TA= tareas, “importancia que se da a la terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de la asignatura” alcanza en el percentil a 67 y CO = competitividad, “grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas” alcanza a 52. Estas se encuentran dentro de la escala 41- 60 por tanto corresponde a bueno.

Estabilidad: OR = organización, “importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares” alcanza 50, ubicándose en la escala 41- 60 que corresponde a bueno.

CL= claridad, “importancia que se da al seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias del incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos” obtiene 46 y CN= control, “grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores” alcanza el 80. Estas dos están dentro de la escala 41- 60 que corresponde a bueno.

Cambio: IN = innovación, “grado en que existe diversidad, novedad y variación razonables en las actividades” alcanza el percentil 53 se ubica en la escala 41- 60 que equivale a bueno.

### 5.7 Escala de clima social: Familiar (FES)



Este gráfico se trata de “una escala que evalúa las características socio-ambientales y las relaciones personales en la familia; esta agrupada en tres dimensiones fundamentales y diez sub-escalas de la administración individual o colectiva”.

La dimensión de relación: “evalúa el grado de cohesión e interacción en la familia”. El gráfico se presenta de la siguiente manera: CO = cohesión 52 y CT = conflicto 49 y EX = expresividad 61. Los mismos que se encuentran en la escala 41-60 equivalente a bueno.

La dimensión de desarrollo: “evalúa la importancia al interior de la familia de ciertos procesos de desarrollo personal, que puede ser lamentado o no, por la vida en común”. Esta compuesta por cinco sub-escalas que alcanzan el siguiente porcentaje: MR = moral – religioso 55 y AC = actuación 59 que estarían dentro de la escala 41 –

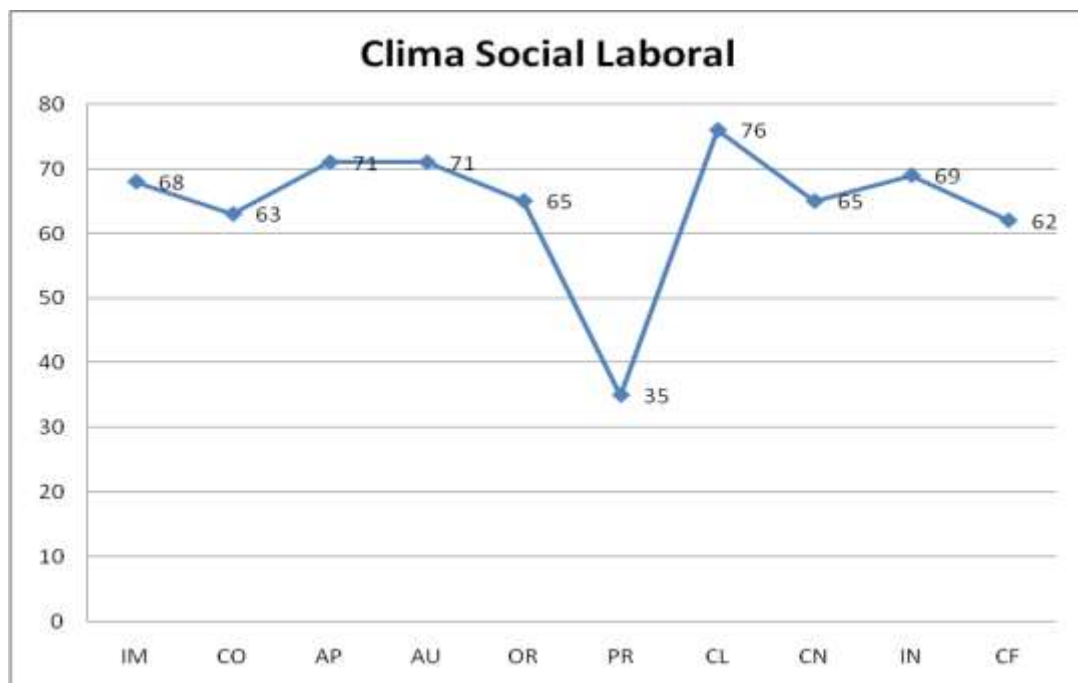


60 que corresponde a bueno; IC = intelectual – cultural 46 y SR = social recreativa 54 entra en la escala 41 – 60 que corresponde a bueno y AU= autonomía 52 que corresponde a bueno.

La dimensión de estabilidad: “proporciona información sobre la estructura y organización de la familia sobre todo el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros”. Esta compuesta por dos sub-escalas que en el gráfico vemos que alcanzan los siguientes porcentajes: OR = organización 60 y CN = control 49, que se ubica en la escala 41-60 correspondiente a bueno.

### 5.8 Escala de clima social: Laboral (WES)

#### TABLAS Y GRÁFICOS FINALES "CLIMA SOCIAL LABORAL"



Esta escala, “evalúa el ambiente de diversos tipos y centros de trabajo” se evalúa tres dimensiones que son:

Relaciones: IM = implicación, “grado en que los empleados se preocupan por su actividad y se entregan a ellas”, lo cual alcanza el 68; AP = apoyo, “grado en que los jefes ayudan y animan al personal para crear un buen clima social” 71 y CO= cohesión, “grado en que los empleados se ayudan entre si y se muestran amables con los compañeros” 63. Estos resultados, se ubican en la escala 61-80, que corresponden a muy buena.

Autorrealización: OR organización, “grado en que subraya una buena planificación, eficiencia y terminación de la tarea” 65 y AU=autonomía, grado en que se animan a los empleados a ser autosuficientes y a tomar iniciativas propias” 71, las mismas que se encuentran dentro de la escala 60-80 que equivale a muy bueno.

Por su parte la PR= presión, “grado en que la urgencia y la presión en el trabajo domina el ambiente laboral” alcanza a 35, ubicándose en la escala 21 – 40 que equivale a regular.

Estabilidad/cambio: CL = claridad, “grado en que se conoce las expectativas de las tareas diarias, y se explican las reglas y planes para el trabajo”. Alcanza el percentil 76; IN= innovación, “grado en que subraya la variedad, el cambio y los nuevos enfoques” alcanza el percentil 69. Estos se ubican en la escala 61-80 que equivale a muy bueno.

Entre tanto, CF = comodidad, “grado en que el ambiente físico contribuye a crear un ambiente laboral agradable” y CN = control “grado en que los jefes utilizan las reglas y las presiones para mantener controlados a los empleados”. Alcanza el percentil 62 Estas se ubican en la escala 61- 80 que equivale a muy bueno.

## 5.9 Entrevista semiestructurada para directores

¿Qué actividades se llevan a cabo para implicar a las familias en los procesos educativos de sus hijos?

Con anticipación nos reunimos el personal docente, donde analizamos las diferentes estrategias para involucrar a los padres de familia en los procesos educativos. Cada dirigente explica sus métodos de enseñanza y las técnicas que va a utilizar y las recomendaciones para que los padres puedan coadyuvar en casa.

¿Cómo describiría el clima social y de relación entre: padres-docentes y docentes-niños?

Aquí en el plantel, en términos generales, lo digo con toda certeza que la relación padres - docentes es excelente, al margen de cualquier inconveniente de poca importancia que pueda suscitarse. Hay un ambiente de respeto mutuo.

Nuestro cuerpo docente esta conformado por profesionales, que sabemos, como debemos actuar frente a nuestros alumnos. La relación de maestros a niños siempre debe ser colmada de calidez y respeto.

¿Existe en la institución grupos organizados de padres? ¿Qué cuestiones abordan?

¿Qué actividades promueven?

No hay grupos organizados, pero una vez se reunieron un grupo de padres para hacer una sugerencia, de que se debería construir un techo protector en un sector del patio para evitar el daño que causara los rayos solares, especialmente a los más pequeñitos en la hora de educación física.

¿Qué estrategias o herramientas utiliza la escuela para promover la comunicación entre escuela /familia/comunidad?

Promovemos y realizamos actividades deportivas, sociales y culturales, a las mismas que asisten masivamente; en esos momentos es que se desarrolla la comunicación entre la comunidad educativa. La comunicación es excelente donde prima el respeto mutuo.

¿Que tipo de herramientas relacionadas con las nuevas tecnologías. Cree usted que se podría utilizar como una alternativa de comunicación entre la escuela/docente y los padres?

En cuanto sea posible se podría usar el internet, para informar o pedir información entre todos los actores del quehacer educativo.

## **6. ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

### **6.1 Situación actual de los contextos: educativo, familiar y social del centro educativo investigado**

#### **6.1.1 Cuestionario socio demográfico para profesores**

##### **6.1.1.1 Estilo educativo que predomina entre los docentes**

El resultado obtenido nos indica que el estilo de educación que rige en esta institución es el de “respetuoso con los intereses del alumno” el mismo que obtiene un 27% y los menores que alcanzan al 21% son “exigente, con principios y normas rigurosas”.

El Ecuador es un país cuya composición poblacional está conformado por mestizos en su mayoría, seguido de la población blanca e indígena y con una inferior población de negros y mulatos (INEC, 2001). Esta diversidad poblacional genera características culturales propias tanto en las familias como en las escuelas. En la institución existe un ambiente de respeto a la diversidad, al ser cada sujeto único, reconociéndole sus valores que fortalecen al grupo escolar.

La migración ha sido uno de los fenómenos que han incidido en la vida de las familias y en la educación. La migración del campo a la ciudad, de familias campesinas e indígenas, y después hacia norte América y Europa (Ariza, s.f.), esto ha llevado a un debilitamiento en la vida familiar, debido a la separación de los padres o al alejamiento de la familia nuclear de su contexto comunitario. Razón por la que los docentes no les aplican normas rigurosas y exigentes. Los cuales justifican su rendimiento por la falta de apoyo de los padres. Pero a la vez, han ido adquiriendo cierto grado de responsabilidad en sus obligaciones escolares.

### **6.1.1.2 Resultados académicos de su alumnado**

Los resultados académicos de los estudiantes están influidos en un 16% por “el nivel de esfuerzo personal. Y lo que mas influye es “el interés y método de estudio” a través de un “estimulo del profesorado por la relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela” y “una orientación/apoyo ofrecido por la familia” que alcanza un 17%.

La educación empieza en la familia y se prolonga en la escuela, y una buena educación exige el conocimiento del medio en el que viven los alumnos, así como la representación de éste en la vida escolar. La participación de los padres en la vida escolar permite que la familia sienta como propia la escuela —evitando lo que X. Bonal ha llamado “la alteridad familiar respecto a la escuela”. (Garreta, 2007)

La familia de los niños de la escuela investigada, en su gran mayoría brindan la orientación y el apoyo a sus hijos, ya sea por su nivel de preparación, o por el deseo de ayudar a salir adelante a sus hijos. Además que la situación económica del país ha incidido en un aumento del nivel de desempleo, obligando a algunos padres a pasar mayor parte del tiempo en casa, de esta manera pueden brindar una mejor orientación y apoyar a sus hijos en el mejoramiento de los resultados académicos.

El esfuerzo entregado en el estudio por los niños investigados, se debe a la conciencia de la situación tanto económica como personal de sus padres.

### **6.1.1.3 Para favorecer el desarrollo académico del alumnado**

En esta institución los profesores en un 28% supervisan su trabajo “habitualmente” lo cual favorece el desarrollo académico de sus alumnos. Sin embargo mantienen poco contacto con las familias de los alumnos, solo las contactan cuando surgen problemas respecto de sus hijos y han desarrollado muy pocas iniciativas que fortalezcan y mejoren el desarrollo académico.

La relación que se entabla entre familia y escuela es tan peculiar que sólo cabe situarla en el marco de la confianza es la escuela, como parte de la familia, una prolongación suya, adquiriendo así su pleno sentido (Jiménez, 2002).

Durante la investigación pudimos observar como algunos padres de familia se acercaban a la institución citados por los docentes, a solucionar conflictos relacionados con sus hijos.

Como en todos los centros educativos, es una obligación la evaluación del rendimiento tanto del profesor como de sus alumnos, para el logro de una educación de calidad.

#### **6.1.1.4 Vía de comunicación más eficaz con las familias**

Las vías de comunicación que mas favorecen a esta institución educativa son “las reuniones colectivas con las familias, entrevistas individuales, notas de cuaderno y llamadas telefónicas” el mismo que alcanza un 18% y las vías de comunicación menos eficaces son el “e mails, pagina web del centro, estafetas, vitrinas, anuncios y encuentros fortuitos” que alcanzan un 4%.

La comunicación es un recurso clave. Resulta fundamental ser consciente del sentido original de la palabra latina “comunicar”: relacionarse/ poner en común/ participar; y no eludir responsabilidades dándose por satisfecho con la interpretación actual: informar y transmitir datos (Jiménez, 2002).

La institución educativa no cuenta con una página web, y si lo tuviera sería utilizado por la gran mayoría de padres de familia, y otros que a pesar de tener computadores en casa no cuentan con el servicio de internet, pero éstos procuren visitar cybers cercanos a sus hogares. Aquí lo notorio son los encuentros fortuitos de los padres con docentes, ya sea cuando van a la escuela a dejar a sus hijos o cuando los retiran de la escuela, encuentros con los profesores que les permiten informarse informalmente de la situación escolar de sus representados.

#### **6.1.1.5 Vías de colaboración más eficaces con las familias**

Las vías de colaboración, más eficaces con las familias son “las reuniones colectivas con las familias” y “las jornadas culturales” que alcanzan un 29% y las vías menos eficaces son: “la participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo; la experiencias a través de modelos como comunidades de aprendizaje; la escuela para padres; los talleres formativos para padres y las actividades para padres con otras instituciones/organismos de la comunidad, las mismas que alcanzan el 6%.

La familia debe tener una actitud activa y participativa, más allá de las aportaciones puntuales de información sobre los hijos, en la medida que lo requieran los proyecto común de educación (Jiménez, 2002).

En esta institución las reuniones colectivas con padres de familia y las jornadas culturales son de gran importancia y las que, mejores resultados generan, porque es el momento donde comparten todos los avances y retrocesos del proceso educativo, como también es la oportunidad para planificar trabajos conjuntos como es el caso de día de la madres, día del padre, día de la familia, las olimpiadas y otras actividades del centro educativo, donde todos participan.

Lo que más resalta es la asistencia mayoritaria de los padres de familia de este centro educativo. Demostrando un alto interés y preocupación por informarse del avance académico de sus hijos/as, estas reuniones procuran realizarse los días sábados en la mañana y no entre semana para no interrumpir sus actividades laborales.

#### **6.1.1.6 Participación de las familias en órganos colegiados del centro educativo**

En esta institución los miembros del comité de padres de familia “representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado” y estos a la vez “participan activamente en las decisiones que afectan al centro educativo” en un 15% y la participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo; la promoción de iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos; el desarrolla de experiencias a través de modelos como comunidades de aprendizaje; la participación



de escuelas para padres/talleres formativos y la organización de actividades para padres con otras instituciones/organismos de la comunidad alcanza un 14%.

Según la Constitución de la República del Ecuador (2008), “El sistema nacional de educación integrará una visión intercultural, acorde con la diversidad geográfica, cultural y lingüística del país” (art.343).

Esta escuela por estar ubicada en la ciudad de Guayaquil, puerto principal y en un sector popular tiene la concurrencia de distintas etnias de las diversas provincias de Ecuador. También comienza a concurrir a este centro alumnos del país vecino Colombia, debido a nuestra situación monetaria “el dólar”, que ven con agrado venir a trabajar a nuestro país y en especial en Guayaquil.

Debe realizarse un esfuerzo sistémico para involucrar a la familia y el personal de la escuela de manera significativa en un proceso caracterizado por comprensiones comunes y una toma de decisiones compartida (Mapp, 1999).

La participación del comité, que está integrado por miembros de las distintas provincias del Ecuador, sin distinciones de ninguna clase. Esto favorece la relación entre niños y niñas. Esta participación debería ser generalizada en los distintos establecimientos educativos, pero con ciertas limitaciones, recordando el nivel académico de los padres, pues estos no están en un nivel académico requerido para una toma de decisión importante en la vida escolar de sus hijos.

El nivel de realización de actividades para padres con otras instituciones es del 14%. Esto puede deberse a distintos factores como son la disponibilidad del tiempo de los padres y los recursos económicos de ellos.

#### **6.1.1.7 Utilización de las tecnologías de la información y comunicación**

En esta institución las tecnologías de la información y comunicación y entornos virtuales de aprendizaje, no son utilizados, estos alcanzan el 11%. Pero es notorio que es un recurso que se debe promover, lo recalcan el 56%.

La educación es un área prioritaria de la inversión estatal, garantía de la igualdad. (Constitución ecuatoriano, 2008)

Los avances tecnológicos no llegan a todos los sectores de la educación, con lo que se pierde todas las facilidades que esta aporta para quienes la poseen.

Las tecnologías de la información y comunicación son importantes porque permiten agilizar investigaciones de cualquier tipo.

Estos medios limitan el acercamiento personal donde se pueda llegar a un conocimiento profundo del clima familiar en el que se desenvuelve el niño.

El uso de las tecnologías de la comunicación, puede afectar al niño, por todo el contenido que se presenta. Razón por la cual debe ser regulada por algún ente que filtre la información no veraz y dañina que pudieren afectar el desarrollo integro de los niños.

La escuela no puede quedarse al margen de los avances científicos y tecnológicos ya que estamos inmersos en la globalización. Es importante que se aproveche todos los recursos que posee y se complemente con miras a mejorar la comunicación y por tanto la implicación de la escuela y la familia en el proceso de formación integral de la niñez.

Esta escuela manifiesta una apertura para integrar todos los medios de información y comunicación, a través de personas que buscan lo mejor para sus hijos y están dispuestos a colaborar e implicarse desde sus posibilidades y limitaciones en esta labor.

## **6.1.2 Cuestionario socio demográfico para padres**

### **6.1.2.1 Estilo de educación que rige en su contexto familiar**

El estilo de educación que rige en el contexto familiar de este centro educativo, es el de “total libertad y autonomía para todos los miembros” en un 28% y el de “respetuoso, centrado en la autorresponsabilidad de cada hijo” con un 23%

Las familias influyen y modifican la cultura escolar (Quintero, 2006).

Los padres de familia de esta escuela, realizan jornadas laborales que los mantienen lejos de su hogar, razón por lo que han visto obligados a organizar su familia, dando a sus hijos responsabilidades de adultos a muy temprana edad. Los padres de familia de esta institución han generado de acuerdo a sus necesidades, varias estrategias para un buen funcionamiento de su contexto familiar

#### **6.1.2.2 Resultados académicos de su hijo(a)**

Los resultados académicos de los hijos/as, alcanzan un 18% tanto por “el nivel de esfuerzo personal” como por “la orientación/apoyo ofrecida por la familia” y en menor grado por la relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela la cual alcanza el 12%

Esto se debe, a que los padres y madres de familia están obligados a trabajar, por la situación económica que afrontan, ellos regresan al hogar a altas horas de la tardes y cansados, estas son las razones por el poco tiempo que le dedican sus hijos e hijas y no hay una comunicación adecuada para saber como van en la escuela.

Otra razón es que muchos de ellos no están en capacidad de apoyarles con las tareas académicas, pues no tienen la formación académica requerida.

La educación es una tarea conjunta. Implica a todos los actores de la educación (Moseib, 1993). Por lo tanto el resultado del rendimiento académico depende de este aspecto. Sin embargo en esta investigación podemos observar que la relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela es baja y que más bien es el nivel de esfuerzo personal” como “la orientación/apoyo ofrecida por la familia son las relaciones que favorecen resultados positivos.

Pero, podemos deducir, que detrás del esfuerzo personal que hace el alumno, esta la gran tarea que cumplen los padres de familia en su momento, lo cual hace que los niños, a pesar de pasar la mayor parte del tiempo solos, sean capaces de cumplir con sus responsabilidades del hogar y de la escuela.

El ambiente escolar, influye en gran medida en el buen rendimiento de los alumnos. Para esta escuela, se puede percibir un ambiente favorable y acogedor, donde los docentes conocen las realidades propias de los alumnos, lo cual estimula el rendimiento de ellos.

### **6.1.2.3 Actividades que inciden en el rendimiento de su hijo(a)**

Las actividades que realizan los padres de familia para favorecer el desarrollo académico de sus hijos/as son: en un 19% en lo que corresponde a “supervisar el trabajo habitualmente” y la actividad que menos realizan es la “colaboración/participación en actividades académicas (dentro o fuera del centro)”, en un 7%.

La educación empieza en la familia y se prolonga en la escuela Bonal X. (2003). Por los comentarios recibidos, los padres de familia se ven obligados a asistir al centro escolar cuando surgen problemas tanto en el nivel disciplinario como académico.

Los padres de familia, no están en condiciones de colaborar en las actividades de carácter académico ya sea por la indisponibilidad de su tiempo o por su nivel académico. Lo cual no significa que no se interesen por los avances en el proceso de aprendizaje de sus hijos e hijas. Cuando acuden colaboran en gran parte ante el llamado del centro educativo para solucionar los conflictos que surgen en el proceso educativo.

La poca supervisión no es tarea exclusiva del padre o de la madre, también lo realizan en especial los hermanos mayores si los tienen, a falta de ellos lo realizan los tíos o los abuelos.

Hay muchas actividades que se pueden realizar en conjunto, que incidirían en el rendimiento académico, que por la situación en la que viven las familias, o por falta de motivación o coordinación de todos los actores educativos (familia – escuela) no se las realiza.

#### **6.1.2.4 Ante las obligaciones y resultados escolares**

Los padres de familia ante las obligaciones y resultados escolares, confían más en la capacidad y responsabilidad como estudiante y como hijo en un 40%, y mantienen con el centro una relación y comunicación en función de momentos y circunstancias puntuales (ejemplo: hablar con algún profesor) en un 23%.

Esta responsabilidad se delega a los hijos, no por un bajo nivel académico de los padres de familia, sino por la falta de tiempo de ellos. En estos hogares está bien marcado el sentido de corresponsabilidad, por parte de todos los miembros de la familia, ya sean tanto grandes como en pequeños.

Es necesaria una mayor implicación y colaboración de todos y no descargar toda la responsabilidad en el centro educativo. La educación no solo depende de la institución sino también de la familia.

#### **6.1.2.5 Comunicación con la escuela**

Las vías más eficaces de comunicación con la escuela/docentes son las “notas en el cuaderno escolar/agenda del hijo” que alcanza al 21%, le sigue con el 18% entrevistas individuales, previamente concertadas, reuniones colectivas con las familias y llamadas telefónicas, siendo las menos eficaces: “emails, página web del centro, revista del centro educativo, encuentros fortuitos (no planificados); estafetas, vitrinas, anuncios que alcanzan el 5%.

Las “notas en el cuaderno escolar/agenda del hijo”, es el medio más utilizado y que favorece la comunicación con la escuela/docente.

La escuela y la gran mayoría de los padres de familia cuentan con los medios de la tecnología actual, como son computadoras y servicio de internet. Sin embargo, los que no tienen acuden a cyber cercanos a sus hogares.

En el centro educativo, las reuniones o asambleas, son elementos claves para el caminar de la institución. Esto hace que estos medios de comunicación sean acogidos

por la gran mayoría de padres de familia para comunicarse, conocer y analizar los avances y estancamientos de los procesos de formación que llevan sus hijos y juntos buscar alternativas que favorezcan una mejor educación.

A pesar de estas alternativas de comunicación, los padres de familia deberían, a medida de sus posibilidades, realizar las visitas frecuentes al centro educativo para constatar la situación de su hijo y no esperar únicamente las convocatorias de parte de los docentes.

#### **6.1.2.6 Vías de colaboración más eficaces con la escuela**

Las vías de colaboración mas eficaz con la escuela/docentes es la “jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.)” con un 32% y la de menor eficacia consideran a las “participación en mingas o actividades puntuales dentro del centro educativo” que alcanza el 7%.

La familia puede ser una institución que educa, forma, motiva y ayuda a sus miembros.

El hecho de que la participación en jornadas culturales y celebraciones especiales (día del padre, día de la madre, día de la familia, la navidad, etc.) alcance un alto porcentaje responde a una realidad propia de nuestros pueblos. En estas actividades, esta marcado el sentido de perdón, regocijo, solidaridad de ayuda mutua, lo cual permite que estos grupos familiares, estén dispuestos a colaborar y participar. Transmitiendo así, a las nuevas generaciones estos valores tan necesarios, para hacer una sociedad mejor.

Los padres de familia y los docentes directivos de la escuela han comenzado a realizar otras actividades con otras instituciones de la comunidad (13%).

### **6.1.2.7 Comité de padres de familia**

Los miembros del comité de padres de familia “representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado” alcanza el 39% y en menor porcentaje observamos en lo que se refiere a: “participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo”; “promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos”; “participación en la escuela para padres/talleres formativos”; “organización de actividades para padres con otras instituciones/organismos de la comunidad”; “desarrollo de experiencias a través de modelos como comunidades de aprendizaje que corresponde al 10%.

Los padres de familia investigados resaltan la representación adecuada de la diversidad de etnias del alumnado.

En diálogos informales realizados con algunos padres de familia, expresan el deseo de tener una mayor participación en el proceso de formación de sus hijos, el mismo que sin embargo, se ve limitado por su limitación de tiempo y de nivel académico.

Si no hay unidad, colaboración e implicación es imposible hacer realidad una educación integral para las nuevas generaciones. La educación de los niños y jóvenes es una responsabilidad de todos.

### **6.1.2.8 Utilización de las tecnologías de la información y comunicación**

Las familias en un 31%, creen que es necesario promover el uso de la tecnología en los procesos educativos. El menor porcentaje tiene que ver con: “ las familias de su centro educativo tiene acceso al uso de las tic's el alcanzan el 7%.

Las familias de esta escuela pertenecen a un medio urbano, estos poseen y manejan ciertos medios tecnológicos de información.

Desde este punto de vista se podría considerar como positivo la presencia de estos medios, porque posibilitan el dialogo y el acercamiento personal entre la familia y la escuela.

Los medios tecnológicos, deben darse un buen uso, porque sino afectan el desarrollo integral del niño.

## **6.2 Niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños de Quinto año de educación básica.**

### **6.2.1 Asociación entre escuela, familia y comunidad (profesores)**

Para el análisis tendremos en cuenta los siguientes rangos donde: 1 es igual a “no ocurre”, 2 es igual a “raramente”, 3 es igual a “ocasionalmente”, 4 es igual a “frecuente” y 5 es igual a “siempre”.

#### **6.2.1.1 Obligaciones del padre**

De acuerdo a la interpretación de los rangos donde cuatro equivale a “frecuentemente” el mismo que obtiene un porcentaje de 38% y dos es igual a “raramente”, que alcanza el 0% cuyo resultado nos dice que los padres están cumpliendo frecuentemente con su responsabilidades y en la misma medida demuestran que la escuela se interesa por incluir a los padres en el proceso de formación de los niños, favoreciéndoles a ellos en el cumplimiento de sus obligaciones de educadores desde su identidad cultural.

No podemos pasar por alto los rangos 1 y 3 que expresan que no siempre la escuela proporciona los medios y las actividades necesarias de ayudar a las familias para que sean un apoyo eficiente del niño en coordinación con la escuela.

Esta escuela ejerce un papel importante para motivar y fortalecer a los padres en su compromiso. Despertando un gran interés en el padre para tomar conciencia de su responsabilidad en esta tarea conjunta.

Es la familia quien tiene el derecho-deber de la educación. Son los padres quienes tienen la posibilidad de decidir acerca de las cuestiones esenciales: más, a medida que los hijos son menores (Jiménez, 2002).



### **6.2.1.2 Comunicaciones**

Podemos observar que el nivel de comunicación es bastante positivo, el rango 5 que es igual a “siempre” alcanza el 38% y el rango 3 equivalente a “ocasionalmente” obtiene el 1%. Esto nos permite verificar el interés que tiene la institución educativa por mantener bien informados a los padres de familia respecto a los programas escolares y sobre todo una información oportuna del avance de sus hijos e hijas. Pero también puede observarse que hay un porcentaje del 36% que indica que no fluya adecuadamente la comunicación, es decir están aislados de la realidad escolar de sus hijos e hijas.

La comunicación es muy importante entre los seres humanos y a través de los medios tecnológicos con cuenta la institución se desarrollara otras vías de comunicación Este desarrollo dependerá del esfuerzo e interés y del conocimiento que tienen los docentes de la realidad del alumno y del compromiso que expresan a los padres de familia a través de las orientaciones brindadas.

Con respecto al porcentaje de familias donde hay una buena comunicación, el centro educativo, desarrolla una comunicación fluida y transparente para los niños y niñas desde el inicio de su vida escolar pueda vivir en una sociedad de intercomunicación constante.

Los padres con la escuela establecen una particular relación de confianza, mediante la cual delegan autoridad, funciones, objetivos familiares, etc., en la institución a la que confían sus hijos (Jiménez, 2002).

En una buena comunicación, todos los participantes se benefician por un lado padres de familia, profesores y los más importantes los niños y niñas en un siglo donde la comunicación es a todo nivel.

### **6.2.1.3 Voluntarios**

Según los resultados obtenidos donde el rango 1 que es igual a “no ocurre” alcanza el 88%, siendo el nivel más alto en este aspecto nos indica que las familias no se muestran voluntarios y dispuesto a las tareas o actividades escolares; porque la institución no promueve programas, espacios o actividades que motiven a ello.

La educación no es tarea única y exclusiva del docente. Los padres de familia tiene una gran responsabilidad y por tanto la escuela debe buscar todas las alternativas posibles con el fin de facilitar la implicación de ellos en el proceso educativo de los niños.

La educación no es una tarea sencilla, requiere del esfuerzo de todos los participantes del proceso educativo, se debe recordar que lo que esta en juego es la formación del niño.

La escuela provee la participación de los padres de familia a pesar de las limitaciones de ambas partes.

La relación que se entabla entre familia y escuela es tan peculiar que sólo cabe situar la escuela, como parte de la familia, una prolongación suya, adquiriendo así su pleno sentido (Jiménez, 2002).

#### **6.2.1.4 Aprendiendo en casa**

De acuerdo a la interpretación de los rangos 1 es igual a “no ocurre” con un 40%, mientras que el rango 3 igual a “ocasionalmente” obtienen el 3%.

Según el criterio de los maestros, las familias no proveen de un clima de aprendizaje en el hogar; lo cual afecta significativamente a los niños y niñas frente a ello un 20% lo promueve así como el 17% lo hace frecuentemente. Lo que deja ver las falencias de la escuela en la promoción de este proceso que seria de gran ayuda para el progreso de niños y niñas.

La familia debe tener una actitud activa y participativa, más allá de las aportaciones puntuales de información sobre los hijos, en la medida que lo requieran los proyecto común de educación (Jiménez, 2002).

La familia es el ambiente natural para la formación de los individuos y de la sociedad. La educación empieza en la familia y se prolonga en la escuela (Garreta, 2007).

#### **6.2.1.5 Tomando decisiones**

Según los datos obtenidos de esta investigación, donde 1 es igual a "no ocurre" obtiene el 100%, esto indica que la escuela no incluye a los padres y estudiantes en las decisiones, permitiendo a la vez no desarrollar el liderazgo de los padres y representantes.

Esta investigación refleja que nunca las familias se involucran en la toma de decisiones; por ello no hay un involucramiento en el proceso educativo, ya que cuando la escuela los convoca para actividades como el comité de padres o asambleas, ellos o no asisten o se mantiene aislados de la toma de decisiones.

Esta actitud de la escuela no motiva a los padres de familia a forma parte del proceso educativo.

El trabajo aislado no ayuda al desarrollo de la educación de los niños y niñas. Se debe permitir la participación de los padres en este proceso para un mejor desarrollo de los niños y por ende de la sociedad.

Por razones ya mencionadas los padres de familia no participan en todo lo que acontece del caminar de la escuela.

#### **6.2.1.6 Colaborando con la comunidad**

El mayor porcentaje lo obtuvo el rango 1, que es igual a "no ocurre". Esto indica que la relación de la escuela con la comunidad es deficiente y no permite un mayor aprovechamiento de los bienes que están al servicio de todos.

Los maestros sostienen que un 75 % de las familias de sus estudiantes no colaboran con las actividades que promueven la escuela en beneficio de la comunidad, lo que hace que se desconecten del entorno y no se forme un grupo unido, solidario y colaborador.

La escuela no debe funcionar al margen de la comunidad puesto que es una institución al servicio de la colectividad. Se debe aprovechar al máximo todos los recursos con los que cuenta la comunidad para reforzar los programas escolares.

## **6.2.2 Asociación entre escuela; familia y comunidad (padres)**

### **6.2.2.1 Obligaciones del padre**

Esto nos indica que de acuerdo a la interpretación de rangos donde 4 es igual a “frecuentemente” y que obtiene el 40% y 5 es igual a “siempre” alcanza de igual manera el 25%, lo cual nos indica que gran cantidad de padres cumplen con sus obligaciones.

Estos datos, nos indican que existe un pequeño porcentaje de padres de familia, que por distintas razones no están cumpliendo a cabalidad sus obligaciones. Dentro de las obligaciones compartidas que deben existir entre el centro educativo, padres de familia y alumnos, solo se cumplen las exigidas por la institución, según los mismos padres de familia, no hay una buena relación de colaboración entre ellos. Esta falta de colaboración se deba a la no apertura de opinión por parte de la institución.

Debe existir la relación entre los elementos que conforman el aparato educativo. La verdadera educación la realizan los tres participantes implicados, con distintos porcentajes de participación. Todos deben participar de esta responsabilidad.

Lo novedoso es el porcentaje de padres que no participan, es decir, los que nunca se interesan por el tema educativo. Lastimosamente existe este tipo de padres en todos los establecimientos educativos y solo la motivación y la concienciación podrán terminar con esta tipo de cultura, del no involucramiento en el quehacer educativo, el cual afecta a la educación integral o intercultural.

### **6.2.2.2 Comunicaciones**

Esto nos indica que de acuerdo a la interpretación de rangos donde 4 es igual a “frecuentemente” y que alcanza el 30%, muchos padres tienen medos efectivos para comunicarse con la escuela, sobre el programa escolar y el avance de sus hijos.

Aunque en el gráfico observamos un gran porcentaje de padres de familia con una no adecuada relación de comunicación con el centro educativo, la escuela se preocupa por tenerles enterados del desarrollo y las actividades que se implementan. La intercomunicación permite un buen funcionamiento del centro escolar.

Existe la tarea de hacer conciencia tanto en padres de familia como en la escuela, de la participación que es la utopía de la educación. No se envían a los hijos a la escuela para que los eduquen.

Estos bloqueos puede deberse a varias razones: la complejidad del grupo humano, el bajo nivel de formación de los padres de familia, las múltiples ocupaciones del profesorado, etc.

### **6.2.2.3 Voluntarios**

De acuerdo a la interpretación de rangos donde 1 es igual a “no ocurre” alcanza en esta investigación el 66% esto nos indica que los padres no están brindando la ayuda y el apoyo necesario a la escuela, como voluntarios para mejorar la formación de sus hijos.

Los padres de familia se ven obligados a ocupar la mayor parte de su tiempo en buscar el sustento económico de su hogar. Es poco el tiempo que le dedican a sus hijos para la supervisión y la relación familiar.

El gráfico nos presenta un porcentaje mayor en lo que respecta al no involucramiento de voluntarios para ayuda del centro educativo. Esta respuesta puede entenderse como la reciprocidad de ellos, por la no apertura de la institución con ellos.

Deben existir otras alternativas para una educación integral, a través de charlas en: formación de padres, el cuidado del medio ambiente, la orientación sexual de los jóvenes etc., que son tan importante, como las asignaturas del programa curricular.

Esta tarea compete a docentes y directivos, quienes tienen la posibilidad de valerse de todos los medios para que estas actividades se realicen. Deberían preparar a algunos padres de familia para impartir temas prácticos y concretos, pues su presencia dentro de la clase, estimularía tantos valores que hay escondidos en el alma de los niños.

#### **6.2.2.4 Aprendiendo en casa**

Según los resultados obtenidos de acuerdo a la interpretación de rangos donde 4 es igual a “frecuentemente” que obtiene el 33%, los padres de familia de este centro, frecuentemente asumen la responsabilidad de ayudar a los hijos en casa, con tareas y otras actividades.

El trabajo duro y fatigoso del día a día les quita la voluntad de ayudar a sus hijos en todo lo que ellos pueden hacer, para el avance en el proceso de formación académica.

Todos los padres de familia no están capacitados ni tampoco en ellos hay las motivaciones necesarias para estas tareas, pues el dialogo y la discusión de muchos temas son posibles cuando entre los interlocutores hay cierta sintonía. Si los temas son de interés mutuo, tanto los padres como los hijos tendrán un dialogo en forma espontáneamente. La escuela debe poner el máximo esfuerzo de creatividad para que la temática a dialogar con los hijos, cobre interés en ellos y no sobrepase su capacidad.

Los resultados de este gráfico cuestionamiento a todos los implicados en la educación: padres de familia, escuela y niños. Debe tomarse conciencia de esta responsabilidad que todos tienen, en mayor o menor grado.

El aprendizaje es integral y por lo tanto no puede reducirse al ámbito del plantel. Es la casa, el barrio, el diario vivir lo que hace globalizar los conocimientos e integrarlos. Al niño debemos ayudarle a descubrir su relación íntima con la naturaleza que nos rodea, con sus semejantes y con dios. Además de la responsabilidad consigo mismo.

#### **6.2.2.5 Tomando decisiones**

Referente al nivel con que la escuela “incluye a padres en las decisiones y desarrolla el liderazgo de padres y representantes “los resultados nos indican que de acuerdo a la interpretación de rangos donde 1 es igual a “no ocurre” corresponde el 81%.

Esto se debe quizás a que la comunicación entre escuela y padres de familia se da solo para casos puntuales. Los padres mantienen la disposición de ayudar en lo que a ellos les comuniquen y les permitan.

En un centro educativo de estas características como es el “Dr. Ángel Saltos López”, les resulta difícil a los padres de familia tomar decisiones en todos los aspectos, ya sea del currículo o no.

Los padres de familia tienen derecho de opinar y tomar decisiones en la buena marcha del establecimiento donde reciben educación sus hijos. Hay aspectos de la educación integral donde ellos deben tener derecho a la palabra y es el conocimiento de sus propios hijos el tema a dialogarse.

La educación se realiza dentro y fuera de las aulas y aunque los padres de familia no posean un alto nivel académico, si tiene la sabiduría humana que les proporciona la experiencia.

#### **6.2.2.6 Colaborando con la comunidad**

En este aspecto el porcentaje más alto es de 40% correspondiente al rango 2 , que es igual a “raramente”. Lo cual indica que los padres no están involucrados en identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para realizar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo.

El nivel académico y económico de los padres de familia, hacen que ellos estén en la situación de hacer lo que les sugiere o les pidan los maestros, más no de proponer e involucrarse intensamente en la identificación y aprovechamiento de otros recursos existentes para realizar programas educativos.

Los padres de familia de este centro educativo, son personas que no cuentan con los recursos y tiempo necesario para comprometerse más allá de sus responsabilidades.

### **6.3 Clima Social Familiar de los niños de quinto año de educación básica**

#### **6.3.1 Instrumento para padres: escala de clima social: familiar (FES)**

##### **6.3.1.1 Clima social familiar**

En el Clima Familiar se dan interrelaciones entre los miembros de la familia donde se dan aspectos de comunicación, interacción, etc. El desarrollo personal puede ser fomentado por la vida en común, así como la organización y el grado de control que se ejercen unos miembros sobre otros (Amezcuca, 2002).

Los resultados obtenidos en este aspecto nos indican que en general la familia tiene un clima familiar “bueno” (de acuerdo a la escala jerárquica establecida) ya que la mayoría de sub-escalas se ubica en los rangos de 41 a 60.

Es evidente que el clima social familiar en este medio, tiene una gran fortaleza como es la preocupación en especial de todas las madres de familia en el quehacer de las actividades de sus hijos y en la toma de acciones por parte de ellas. A pesar del corto tiempo que comparten, estos son utilizados apropiadamente para el dialogo, los consejos, la planificación y coordinación de los trabajos que a cada uno les corresponde.

La vivencia de la espiritualidad, es una fortaleza en los alumnos de esta institución. No son seres aislados, mas bien son parte de una comunidad, que les posibilita un crecimiento en valores humanos y cristianos, donde los niños desde muy pequeños van fijando sus conocimientos y cualidades para una convivencia mas humana que favorezca el clima familiar.

En estas familias el tiempo libre que les queda, lo aprovechan al máximo para dialogar, saber como este cada hijo, atenderle adecuadamente en todas sus necesidades.



## **6.4 Clima social laboral de los niños de quinto año de educación básica**

### **6.4.1 Escala de clima social: trabajo (WES).**

Un buen clima laboral determina un alto grado de bienestar y satisfacción en una determinada empresa u organización. El clima laboral afecta a las conductas de los individuos dentro de la organización.

Los resultados del clima social laboral muestran unos porcentajes altos en la mayoría de los puntos que han sido observados en este centro educativo. La claridad es una de las características sobresalientes. De lo observado por nosotros en el plantel podemos indicar la claridad de las líneas de acción que lo rigen, así como los planes de trabajo; la organización tiene también una calificación alta, por que la planificación y las tareas diarias dan buenos resultados. Es una institución innovadora donde todos contribuyen para que continuamente haya cambios notables en la marcha de la educación.

En el gráfico aparece con una calificación de 35 el grado de presión que se utiliza en el centro. Este punto debe ir corrigiéndose para un mejor funcionamiento

En general se aprecia un clima laboral muy bueno. Con la posibilidad de ir mejorando, sobre todo en el aspecto anteriormente mencionado.

Podemos indicar que durante la investigación, se determino que existe un apropiado clima laboral para la realización de las actividades escolares, la insistencia en crear un clima positivo y agradable dentro del plantel educativo, pues todo esto mantiene en alto los ideales de la educación. La programación clara y objetiva como los planes de trabajo.

La amistad, el compañerismo y el respeto entre todos los que hacen el plantel, es el mejor aliciente para una educación eficaz y unas relaciones humanas y laborales óptimas. Esto se da con mejores resultados para los docentes involucrados totalmente en la educación integral, ya que pueden llegar a conocerse mejor y aceptarse tal como es cada uno. Los establecimientos educativos deben inculcar a todo su personal ya sean docentes, administrativos y de servicios la misión, la visión y los principios filosóficos de la institución.

## **6.5 Clima social escolar de los niños de quinto año de educación básica**

### **6.5.1 Escala de clima social: escolar (CES) “Profesores”**

**RH MOOS, B.S. MOOS Y E.J. TRICKETT**

Esta escala evalúa el clima social en los centros de enseñanza, atendiendo especialmente a la medida y descripción de las relaciones alumno-profesor y profesor-alumno y a la estructura organizativa de la clase.

El clima de trabajo en los centros, desde una perspectiva multidimensional y dinámica, puede ser considerado como uno de los elementos fundamentales de las organizaciones capaces de aprender y, con ello, responder a los retos que, en el ámbito social y educativo, tienen planteadas las instituciones y organizaciones (Martin, 2000).

Al analizar los resultados de la investigación del clima social escolar-profesores podemos apreciar que todos los ítems alcanzan una escala de buena. En la escala de calificación observamos como la ayuda mutua, la claridad en la presentación de los temas y el control sobre el cumplimiento de normas es buena en esta institución.

Los otros conceptos de implicación, en cuenta al interés para que los alumnos participen igualmente en las actividades escolares dándoles responsabilidades complementarias; en la afiliación, vemos como en este plantel la amistad entre alumnos y profesores es notoria y por eso mismo hay un clima de colaboración respeto; en cuanto al control, el gráfico señala la máxima calificación de 80, y es porque el profesor de este grado ejerce un estricto control sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores. En cuanto a las tareas, el gráfico señala la calificación de 67, y es porque este profesor también la debida importancia a que los alumnos complementen con las tareas bien organizadas, lo que van entendiendo del tema que el profesor explica con tanta claridad; la sana competitividad, demostrada en el esfuerzo continuo del profesor por una alta autoestima de cada uno de los alumnos y el lograr igualmente altas calificaciones; la organización del profesor de este establecimiento, tiene una metodología acertada para que se realicen en forma gradual y progresiva todas las tareas educativas; el cambio o la innovación se da por la creatividad que el profesor manifiesta en el desarrollo de todas las actividades

docentes. Todos estos puntos que acabamos de señalar tienen un aceptable porcentaje en el gráfico, lo cual quiere decir que el clima social escolar – profesores es bueno en este centro educativo.

Una relación de amistad, respeto entre profesor y alumno permite que la educación tenga mejores frutos. Notamos como una conducta positiva y de acercamiento del docente con el alumno produce en la psicología del alumno un deseo constante de superación, así como una autoestima que ira creciendo en los grados superiores.

### **6.5.2 Escala de clima social: escolar (CES) “niños”**

#### **R.H. MOOS, B.S. MOOS Y E.J. TRIKETT**

La escuela según (Levinger 1994), brinda al estudiante la oportunidad de adquirir técnicas, conocimientos, actitudes y hábitos que promueven el máximo aprovechamiento de sus capacidades y contribuye a neutralizar los efectos nocivos de un ambiente familiar y social desfavorables.

El ambiente escolar agradable, amplio, comprensivo y estimulante, facilita al estudiante satisfacer ciertas necesidades básicas relacionadas con la edad, la habilidad y sus responsabilidades; favorece la motivación, la cultura y la socialización.

De acuerdo al gráfico se determina que el clima social escolar, según el criterio de los estudiantes, es bueno En la escuela investigada el interés por las actividades es bastante alta así como la participación en todos los demás eventos, pues aparece un verdadero interés por crear un ambiente de relaciones agradables. Ellos consideran que la relación con sus maestros y compañeros dentro y fuera del aula de clase es positiva, lo que les permite un desenvolvimiento normal en la parte académica y social.

Así mismo podemos apreciar en el gráfico que el índice con que realizan y cumplen las tareas programadas se encuentra en el rango de regular; por ello sería necesario revisar la forma y los tipos de tareas encomendadas pues necesitan ser mas llamativas, practicas, diversas, relacionadas con sus necesidades y preferencias para así despertar el interés de los estudiantes.

Se percibe una calificación baja en el interés por renovarse continuamente en este clima de hacer del establecimiento educativo un verdadero paradigma, donde la diversidad y la unidad caminen juntas. No se practican múltiples y variadas actividades innovadoras en este grado de educación básica.

En este gráfico aparece un notable ascenso en la competitividad, pues son grandes los esfuerzos frente a las calificaciones y a la autoestima, tan importantes para superarse dentro del aula y lograr los objetivos que se marca la institución. Los niños por lo general actúan frente a estímulos que le son agradables, de ahí que cuando se crea un ambiente apto y agradable en toda el aula, los niños y las niñas, sienten deseos de superación y autoestima, superando problemas que pueden traer de la casa o de la situación social que les toca vivir. Sin embargo hay que prestar atención a aspectos que se encuentran en el límite como la afiliación o nivel de amistad y la ayuda o preocupación que entrega el profesor, pues requerirían de observación para que no disminuyan el nivel de motivación y de involucramiento.

Como se puede apreciar no es totalmente homogénea el clima social de la escuela, pues la homogeneidad total no se da en ninguna sociedad. Aparece un pequeño grupo de alumnos, que ponen el esfuerzo necesario para que el centro educativo de un reflejo de innovador y transformador.

Para que alcanzar índices altos, se debe provocar en los alumnos el deseo de renovación y superación continuo, pues el niño ante lo novedoso siente deseo de superación y estímulos para avanzar día tras día y lograr una sana competitividad la cual en este centro educativo muestra un perfil alto.

En los años de educación básica, y en especial en este, son los mas propicios para provocar entre ellos, la sana competencia, pues el niño, por lo general mantiene un deseo de liderazgo y de alcanzar los primeros puestos dentro del grupo.

Un clima social apto para la superación, permite la estimulación de los niños a una competencia positiva, que cambiara los perfiles de la escuela.

Según los datos, el perfil innovador es bajo. Hay que tener en cuenta que las sociedades se renuevan cuando se estimula la creatividad en los que la compone. Para estos niños y niñas que comienzan la vida y que por lo tanto los fundamentos que se ponga en ellos son los que van a sostener el futuro que están construyendo.

Cuando realizamos esta investigación tuve la oportunidad de experimentar esto que afirmo. Los niños me hacían preguntas de todo tipo ¿para qué es esta encuesta? ¿Para qué estás haciendo estas preguntas?, etc. Esto demuestra que todos los niños y niñas sienten muchas inquietudes, un clima escolar apto permite a los niños expresar su espontaneidad frente a los acontecimientos del diario vivir y sobretodo en el desarrollo de la vida del aula.

## 7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- A pesar de que algunos parámetros no favorecen las relaciones adecuadas entre las familias y la institución, existen esfuerzos palpables por mejorar las mismas. También existe interés por parte de los padres de familia, a pesar de sus dificultades particulares, por participar y colaborar en las actividades y reuniones colectivas que organizan los directivos.

- En cuanto se refiere a la participación de padres en actividades directamente educativas y de contacto con otros centros educativos, estas casi no se realizan. Esto puede justificarse no solo por la situación particular de las familias, sino más bien por la no apertura de la institución a la participación y toma de decisiones conjuntas.

**Se recomienda** la apertura de la institución a los padres de familia en la tarea conjunta de programación de actividades institucionales, esta puede ser en forma gradual a través de charlas, convivencias, sesiones de trabajo conjuntas en las que se involucre a todos los actores del proceso educativo con la misión y visión del plantel con el fin de que todos se sientan parte del mismo.

- No hay un involucramiento total de los padres de familia en las tareas escolares en el hogar, porque delegan esta responsabilidad dentro de la escuela a los maestros y en sus casas a terceros o simplemente dejan solos a sus hijos e hijas para que los realicen sin control alguno. Se trata en general de hombres y mujeres que están obligados a buscar el sustento diario. Muchos colaboran y lo hacen en la medida de sus posibilidades, pero no como lo exige un educación integral.

**Se recomienda** realizar reuniones de diversa índole: entrega de boletines de calificaciones, informes académicos, diseños de propuestas, coordinaciones de actividades futuras, para el mejoramiento del proceso educativo, de los docentes.

- Con respecto al clima social familiar, podemos asegurar que es bueno, pues en gran parte de estas familias se cultivan los valores humanos y religiosos en los niños y niñas. La mayor parte de los hogares se ven afectados por la absorción del tiempo de los padres en sus actividades laborales.

**Se recomienda** a la institución la implementación de sesiones de “escuela para padres” en donde se oriente a los representantes en el aprovechamiento del tiempo compartido con sus hijos

- El clima social laboral en esta institución es muy buena y es resultado del clima que han creado los docentes y sus directivos. Existe un alto grado de responsabilidad, respeto, solidaridad, entendimiento e integración entre ellos, inculcados por el desarrollo de sus valores que influyen positivamente en la conducta de los demás.

**Se recomienda** que la institución organice convivencias con directivos y docentes para fortalecer los valores humanos que promulga la institución educativa. Además de reuniones de integración para el establecer el compromiso mutuo de profesores e institución.

- El clima social escolar de los estudiantes de quinto año de educación básica de esta escuela es bueno. Los niños y niñas de esta institución tienen una buena relación con sus maestros y compañeros dentro y fuera del aula de clase. Esta relación permite desarrollar la inteligencia, la interculturalidad y los valores humanos que toda sociedad necesita.

**Se recomienda** que los profesores de este quinto año de educación básica, a más de ejercer un gran control sobre ellos, mantengan diálogos personales motivadores con cada uno de los alumnos para descubrir sus valores y habilidades intrínsecas. Además deben participar de los momentos de recreación, deporte, arte y otras destrezas, manteniendo de esta manera la integración y buenas relaciones ya existentes entre maestros - alumnos y entre compañeros, complementando así la verdadera educación integral.



## 8. BIBLIOGRAFIA

1. Aguilar R, Sánchez R. (2002) Educación y familia, artículo publicado en la revista "Emt-revista", nº 5. octubre de 2002. Málaga (España)
2. Aguirre, A. (2006) Universidad Técnica Particular de Loja, Relación familia – escuela.
3. Aguirre, Z. (2008) Cohesión Familiar y su relación con el rendimiento académico en los alumnos de educación primaria, Perú
4. Albornoz, M (2008) Particularidades de la institución educativa
5. Amezcua, J. (2002) Importancia del clima social familiar en la adaptación personal y social de los adolescentes disponibles en: revista de psicología general y aplicada: revista de la federación española de asociaciones de psicología. ISSN 0373 – 2002, Vol. 55. Nº4. 2002
6. Aprove (1965) disponible en: [www.aprove.org.ec](http://www.aprove.org.ec)
7. Ariza Orlandina de Oliveira (s.f.)
8. Ayala (1998) disponible en: [www.educacion.gov.ec](http://www.educacion.gov.ec)
9. Ballesteros (1995), Clima social escolar: percepción del estudiante, Colombia Médica Vol. 31 Nº 1, 2000
10. Cajiao (1994) Clima social escolar: percepción del estudiante, Colombia Médica Vol. 31 Nº 1, 2000
11. CEAPA (2007), Orientación y Tutoría, F-007
12. Constitución de la República del Ecuador, 2008
13. Covadonga M. (2001), Factores familiares vinculados al bajo rendimiento. Revista complutense de educación. ISSN 1130-2496, Vol. 11. 2001.
14. Educación y calidad en el Ecuador, disponible en: [wwwspace.espol.edu.ec](http://www.space.espol.edu.ec)

15. Ferguson, C. (2006), Organizando las conexiones de familia y comunidad con escuela. Family Community schools.
16. Fernández (2006), El papel de la familia en la educación, Revista digital investigación y educación. Nº 21. ISSN. 1696 – 7208. Enero 2006
17. Garreta, J. (2007), La relación familia – escuela: Ediciones de la Universidad de Lleida ISBN 978-84-8409-229-2. 136p
18. Idergo. Diagnostico preventivo del clima social de las empresas disponible en: [www.camarazaragoza.com](http://www.camarazaragoza.com)
19. INEC (2001), Censo oficial, referente a variable de auto identificación "Cómo se considera"
20. INEE (2009), Factores escolares y aprendizaje en México. Caso de la educación básica. Libro Eficacia escolar y aprendizaje.
21. Jiménez, I. (2002), Relación familia escuela. disponible en ([www.publicatuslibros.com](http://www.publicatuslibros.com))
22. Levinger (1994). Clima social escolar: percepción del estudiante. Vol. 31. Nº 1. 2000.
23. Marie-Astrid Dupret (2006), Las cifras de la emigración internacional del ecuador. Migración masiva, desestructuración psico-social y carencias institucionales en el ecuador.
24. Martin, M. (2000), Clima de trabajo y organizaciones que aprenden. Universidad de Alcalá. Departamento de Educación. Educar 27, 2000 103-117
25. Microsoft®encarta®2004. ©1993-2010 Microsoft Corporation
26. Ministerio de educación y cultura del ecuador (M.E.C.), 2010
27. M.I.E.S. – INFA disponible en [www.infa.gov.ec](http://www.infa.gov.ec)
28. Minerva, D. (1988-1991). Sociología de la familia en diccionario critico de las ciencias sociales. Barcelona, 1988-1991

29. Minuchin (1999), Familias y terapia familiar, séptima reimposición, Abril 1999, Barcelona España, editorial Geodisa, 349 p., ISBN: 84-7432-012-7
30. Noro, J. () Actitudes y valores puerta de entrada a una nueva escuela significativa. Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653). Instituto Superior de Formación Docente, Argentina
31. Organización de las naciones Unidas, Función social de la familia.
32. Terán (2010), disponible en [www.educacion.com.ec](http://www.educacion.com.ec)
33. UNESCO (2007)
34. Vargas (2009), Percepción del clima social familiar y actitudes ante situaciones de agravio en la adolescencia tardía. ISSN 1688-7027. Buenos Aires 2009.

## 9. ANEXOS

### 9.1. Anexo 1.

#### AUTORIDADES DE LA ESCUELA DR. ANGEL SALTOS LOPEZ



VICERECTORA ADMINISTRATIVA ING. LORENA SALTOS DE JARAMILLO



VICERECTORA ACADEMICA ARQ. MARIELA SALTOS DE MEDRANO



DIRECTOR DE LA ESCUELA LCDO. CARLOS MUÑOZ



LCDA. WENDY NASPUD PROFESORA DE QUINTO AÑO DE BASICA  
LCDO WILMER SORIANO INSPECTOR.



ALUMNOS DEL QUINTO AÑO DE BASICA




**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**
*La Universidad Católica de Loja*
**ESCALA DE CLIMA SOCIAL ESCOLAR (CES) "NIÑOS"**  
**R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT**
**INSTRUCCIONES**

A continuación encontrará frases que se refieren a actividades que realizan los alumnos y el profesor de esta aula de clase. Después de leer cada frase debe decidir si es verdadera o falsa.

Encierre con un círculo la palabra SI, si la frase es verdadera o un NO si la considera falsa. Pedimos total sinceridad.

1	Los alumnos ponen mucho interés en lo que se hace en el aula de clase.	SI	NO
2	En el aula de clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos a otros.	SI	NO
3	El profesor dedica poco tiempo a hablar con los alumnos.	SI	NO
4	Casi todo el tiempo de clase se dedica al tema de estudio del día.	SI	NO
5	En esta aula de clase, los alumnos no se sienten presionados para competir entre compañeros.	SI	NO
6	En esta aula de clase todo está muy bien organizado.	SI	NO
7	Hay un conjunto claro de normas que los alumnos tienen que cumplir.	SI	NO
8	En esta aula de clase, hay pocas normas que cumplir.	SI	NO
9	En esta aula de clase siempre se están introduciendo nuevas ideas.	SI	NO
10	Los alumnos de este grado "están distraídos".	SI	NO
11	Los alumnos de este grado no están interesados en llegar a conocer a sus compañeros.	SI	NO
12	El profesor muestra interés personal por los alumnos.	SI	NO
13	Se espera que los alumnos hagan sus tareas escolares solamente en clase.	SI	NO
14	Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.	SI	NO
15	En este grado, los alumnos casi siempre están callados.	SI	NO
16	En esta aula de clase parece que las normas cambian mucho.	SI	NO
17	Si un alumno no cumple una norma en el grado, seguro que será castigado.	SI	NO
18	En esta aula de clase los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros.	SI	NO
19	A menudo los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase.	SI	NO
20	En este grado se hacen muchas amistades.	SI	NO
21	El profesor parece más un amigo que una autoridad.	SI	NO

22	A menudo en este grado dedicamos más tiempo a discutir actividades de fuera que temas relacionadas con las asignaturas de clase.	SI	NO
23	Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder las preguntas.	SI	NO
24	Los alumnos de esta aula pasan mucho tiempo jugando.	SI	NO
25	El profesor explica lo que le ocurrirá al alumno si no cumple las normas de clase.	SI	NO
26	En general, el profesor no es muy estricto.	SI	NO
27	Normalmente, en esta clase no se presentan nuevos o diferentes métodos de enseñanza.	SI	NO
28	En esta aula de clase la mayoría de los alumnos ponen realmente atención a lo que dice el profesor.	SI	NO
29	En este grado, fácilmente se forman grupos para realizar trabajos	SI	NO
30	El profesor exagera en sus obligaciones para ayudar a los alumnos.	SI	NO
31	En esta aula de clase es muy importante haber hecho una determinada cantidad de trabajos.	SI	NO
32	En este grado los alumnos no compiten con otros en tareas escolares.	SI	NO
33	A menudo, en este grado se forma un gran alboroto.	SI	NO
34	El profesor explica cuales son las normas de la clase.	SI	NO
35	Los alumnos pueden "tener problemas" con el profesor por hablar cuando no deben.	SI	NO
36	Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos creativos, originales	SI	NO
37	Muy pocos alumnos participan en las discusiones o actividades de clase	SI	NO
38	En este grado a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos.	SI	NO
39	A veces, el profesor "avergüenza" al alumno por no saber la respuesta correcta.	SI	NO
40	En esta aula de clase, los alumnos no trabajan mucho.	SI	NO
41	En esta clase si entregas tarde los deberes, te bajan la nota.	SI	NO
42	El profesor rara vez tiene que decir a los alumnos que se sienten en su sitio.	SI	NO
43	El profesor procura que se cumplan las normas establecidas en clase.	SI	NO
44	En este grado, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas.	SI	NO
45	Los alumnos no deciden sobre la forma de emplear el tiempo de clase.	SI	NO
46	Muchos alumnos se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o pasándose notas.	SI	NO
47	A los alumnos les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes.	SI	NO
48	El profesor habla a los alumnos como si se tratara de niños mucho más pequeños.	SI	NO
49	Generalmente en esta aula de clase todos hacemos lo que queremos.	SI	NO
50	En esta clase no son muy importantes las calificaciones.	SI	NO
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes.	SI	NO



52	Los alumnos podrán aprender algo más, según como se sienta el profesor ese día.	SI	NO
53	Los alumnos pueden tener problemas si no están en su sitio al comenzar la clase.	SI	NO
54	El profesor propone trabajos nuevos para que los hagan los alumnos.	SI	NO
55	A veces, los alumnos presentan a sus compañeros algunos trabajos que han hecho en clase.	SI	NO
56	En esta aula de clase los alumnos no tienen muchas oportunidades de conocerse unos a otros.	SI	NO
57	Si los alumnos quieren que se hable sobre un tema, el profesor busca tiempo para hacerlo.	SI	NO
58	Si un alumno falta a clases un par de días, tiene que recuperar lo perdido.	SI	NO
59	En este grado, a los alumnos no les importa que notas reciban otros compañeros.	SI	NO
60	Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer.	SI	NO
61	Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase.	SI	NO
62	Aquí, es más fácil que castiguen a los alumnos que en muchas otras clases.	SI	NO
63	En esta aula de clase se espera que los alumnos, al realizar sus trabajos sigan las normas establecidas.	SI	NO
64	En esta aula de clase, muchos de los alumnos parecen estar medio dormidos	SI	NO
65	En este grado, se tardan mucho tiempo en conocer a todos por su nombre.	SI	NO
66	El profesor quiere saber qué es lo que les interesa aprender a sus alumnos.	SI	NO
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema.	SI	NO
68	Los alumnos tienen que estudiar bastante para obtener buenas calificaciones.	SI	NO
69	En esta aula de clase rara vez se empieza puntual.	SI	NO
70	El profesor explica en las primeras semanas de clase las normas sobre lo que los alumnos podrán o no hacer.	SI	NO
71	El profesor soporta mucho a sus alumnos.	SI	NO
72	En este grado los alumnos pueden elegir el sitio donde sentarse.	SI	NO
73	A veces, los alumnos hacen trabajos extra por su propia cuenta.	SI	NO
74	Hay grupos de alumnos que no se sienten bien en esta clase.	SI	NO
75	El profesor no confía en los la alumnos.	SI	NO
76	Esta aula de clase parece más una fiesta que un lugar para aprender algo.	SI	NO
77	A veces, la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros.	SI	NO
78	En esta clase las actividades son planificadas clara y cuidadosamente.	SI	NO
79	En esta clase los alumnos no están siempre seguros de cuándo algo va contra las normas.	SI	NO
80	El profesor saca fuera de clase a un alumno si se porta mal.	SI	NO
81	En esta clase los alumnos hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades, tareas.	SI	NO
82	A sus alumnos realmente les agrada esta clase.	SI	NO

83	Algunos alumnos no se llevan bien entre ellos.	SI	NO
84	En esta clase, los alumnos deben tener cuidado con lo que dicen.	SI	NO
85	El profesor sigue el tema de la clase y no se desvía de él.	SI	NO
86	Generalmente, los alumnos pasan el año aunque no estudien mucho.	SI	NO
87	Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando	SI	NO
88	El profesor se comporta siempre igual con los que no siguen las normas.	SI	NO
89	Cuando el profesor propone una norma, la hace cumplir.	SI	NO
90	En esta clase se permite a los alumnos hacer los trabajos que ellos quieran.	SI	NO

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!


**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**
*La Universidad Católica de Loja*
**ESCALA DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "PROFESORES"**
**R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT**
**INSTRUCCIONES:**

A continuación encontrará frases que se refieren a actividades que realizan los alumnos y el profesor de esta aula de clase. Después de leer cada frase debe decidir si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco ponga V si es Verdadera y F si es Falsa cada una de las siguientes afirmaciones.

1	Los alumnos ponen mucho interés en lo que se hace en el aula de clase.	
2	En el aula de clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos a otros.	
3	El profesor dedica poco tiempo a hablar con los alumnos.	
4	Casi todo el tiempo de clase se dedica al tema de estudio del día.	
5	En esta aula de clase, los alumnos no se sienten presionados para competir entre ellos.	
6	En esta aula de clase todo está muy bien organizado.	
7	Hay un conjunto claro de normas que los alumnos tienen que cumplir.	
8	En esta aula de clase, hay pocas normas que cumplir.	
9	En esta aula de clase siempre se están introduciendo nuevas ideas.	
10	Los alumnos de este grado "están distraídos".	
11	Los alumnos de este grado no están interesados en llegar a conocer a sus compañeros.	
12	El profesor muestra interés personal por los alumnos.	
13	Se espera que los alumnos hagan sus tareas escolares solamente en clase.	
14	Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.	
15	En este grado, los alumnos casi siempre están callados.	
16	En esta aula de clase parece que las normas cambian mucho.	
17	Si un alumno no cumple una norma en el grado, seguro que será castigado.	
18	En esta aula de clase los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros.	
19	A menudo los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase.	
20	En este grado se hacen muchas amistades.	
21	El profesor parece más un amigo que una autoridad.	
22	A menudo en este grado dedicamos más tiempo a discutir actividades de fuera que temas relacionadas con las asignaturas de clase.	
23	Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder las preguntas.	



24	Los alumnos de esta aula pasan mucho tiempo jugando.	
25	El profesor explica lo que le ocurrirá al alumno si no cumple las normas de clase.	
26	En general, el profesor no es muy estricto.	
27	Normalmente, en esta clase no se presentan nuevos o diferentes métodos de enseñanza.	
28	En esta aula de clase la mayoría de los alumnos ponen realmente atención a lo que dice el profesor.	
29	En este grado, fácilmente se forman grupos para realizar trabajos	
30	El profesor exagera en sus obligaciones para ayudar a los alumnos.	
31	En esta aula de clase es muy importante haber hecho una determinada cantidad de trabajos.	
32	En este grado los alumnos no compiten con otros en tareas escolares.	
33	A menudo, en este grado se forma un gran alboroto.	
34	El profesor explica cuales son las normas de la clase.	
35	Los alumnos pueden "tener problemas" con el profesor por hablar cuando no deben.	
36	Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos creativos, originales	
37	Muy pocos alumnos participan en las discusiones o actividades de clase	
38	En este grado a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos.	
39	A veces, el profesor "avergüenza" al alumno por no saber la respuesta correcta.	
40	En esta aula de clase, los alumnos no trabajan mucho.	
41	En esta clase si entregas tarde los deberes, te bajan la nota.	
42	El profesor rara vez tiene que decir a los alumnos que se sienten en su sitio.	
43	El profesor procura que se cumplan las normas establecidas en clase.	
44	En este grado, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas.	
45	Los alumnos no deciden sobre la forma de emplear el tiempo de clase.	
46	Muchos alumnos se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o pasándose notas.	
47	A los alumnos les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes.	
48	El profesor habla a los alumnos como si se tratara de niños mucho más pequeños.	
49	Generalmente en esta aula de clase todos hacemos lo que queremos.	
50	En esta clase no son muy importantes las calificaciones.	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los alumnos.	
52	Los alumnos podrán aprender algo más, según como se sienta el profesor ese día.	
53	Los alumnos pueden tener problemas si no están en su sitio al comenzar la clase.	
54	El profesor propone trabajos nuevos para que los hagan los alumnos.	
55	A veces, los alumnos presentan a sus compañeros algunos trabajos que han hecho en clase.	
56	En esta aula de clase los alumnos no tienen muchas oportunidades de conocerse unos a otros.	
57	Si los alumnos quieren que se hable sobre un tema, el profesor busca tiempo para hacerlo.	

58	Si un alumno falta a clases un par de días, tiene que recuperar lo perdido.	
59	En este grado, a los alumnos no les importa que notas saquen otros compañeros.	
60	Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer.	
61	Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase.	
62	Aquí, es más fácil que castiguen a los alumnos que en muchas otras clases.	
63	En esta aula de clase se espera que los alumnos, al realizar sus trabajos sigan las normas establecidas.	
64	En esta aula de clase, muchos de los alumnos parecen estar medio dormidos	
65	En este grado, se tardan mucho tiempo en conocer a todos por su nombre	
66	El profesor quiere saber qué es lo que les interesa aprender a sus alumnos.	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema	
68	Los alumnos tienen que estudiar bastante para obtener buenas calificaciones.	
69	En esta aula de clase rara vez se empieza puntual.	
70	El profesor explica en las primeras semanas de clase las normas sobre lo que los alumnos podrán o no hacer.	
71	El profesor soporta mucho a sus alumnos.	
72	En este grado los alumnos pueden elegir el sitio donde sentarse.	
73	A veces, los alumnos hacen trabajos extra por su propia cuenta.	
74	Hay grupos de alumnos que no se sienten bien en esta clase.	
75	El profesor no confía en los la alumnos.	
76	Esta aula de clase parece más una fiesta que un lugar para aprender algo.	
77	A veces, la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros.	
78	En esta clase las actividades son planificadas clara y cuidadosamente.	
79	En esta clase los alumnos no están siempre seguros de cuándo algo va contra las normas.	
80	El profesor saca fuera de clase a un alumno si se porta mal.	
81	En esta clase los alumnos hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades, tareas.	
82	A los alumnos realmente les agrada esta clase.	
83	Algunos alumnos no se llevan bien entre ellos.	
84	En esta clase, los alumnos deben tener cuidado con lo que dicen.	
85	El profesor sigue el tema de la clase y no se desvía de él.	
86	Generalmente, los alumnos pasan el año aunque no estudien mucho.	
87	Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando	
88	El profesor se comporta siempre igual con los que no siguen las normas.	
89	Cuando el profesor propone una norma, la hace cumplir.	
90	En esta clase se permite a los alumnos hacer los trabajos que ellos quieran.	

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Código: .....


**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**
*La Universidad Católica de Loja*
**ESCALA DE CLIMA SOCIAL: TRABAJO (WES)**
**R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT**
**INSTRUCCIONES:**

En el espacio en blanco ponga V si es Verdadera y F si es Falsa cada una de las siguientes afirmaciones.

1	El trabajo es realmente estimulante.	
2	La gente se esfuerza en ayudar a los recién contratados para que estén a gusto.	
3	Los jefes suelen dirigirse al personal en tono autoritario.	
4	Son pocos los empleados que tienen responsabilidades algo importantes.	
5	El personal presta mucha atención a la terminación del trabajo.	
6	Existe una continua presión para que no se deje de trabajar.	
7	Las cosas están a veces bastante desorganizadas.	
8	Se da mucha importancia a mantener la disciplina y seguir las normas.	
9	Se valora positivamente el hacer las cosas de modo diferente	
10	A veces hace demasiado calor en el trabajo.	
11	No existe mucho espíritu de grupo.	
12	El ambiente es bastante impersonal.	
13	Los jefes suelen felicitar al empleado que hace algo bien.	
14	Los empleados poseen bastante libertad para actuar como crean mejor.	
15	Se pierde mucho tiempo por falta de eficacia.	
16	Aquí parece que las cosas siempre son urgentes.	
17	Las actividades están bien planificadas.	
18	En el trabajo se puede ir vestido con ropa extravagante si quiere.	
19	Aquí siempre se están experimentando ideas nuevas y diferentes.	
20	La iluminación es muy buena.	
21	Muchos parecen estar solo pendientes del reloj para dejar el trabajo.	
22	La gente se ocupa personalmente por los demás.	
23	Los jefes no alientan el espíritu crítico de los subordinados.	
24	Se anima a los empleados para que tomen sus propias decisiones.	
25	Muy pocas veces las "cosas se dejan para otro día".	
26	La gente no tiene oportunidad para relajarse.	



27	Las reglas y normas son bastante vagas y ambiguas.	
28	Se espera que la gente haga su trabajo siguiendo unas reglas establecidas.	
29	Esta empresa sería una de las primeras en ensayar nuevas ideas.	
30	El lugar de trabajo está terriblemente saturado de gente.	
31	La gente parece estar orgullosa de la institución.	
32	El personal raramente participan juntos en otras actividades fuera del trabajo.	
33	Normalmente los jefes valoran las ideas aportadas por el personal.	
34	La gente puede utilizar su propia iniciativa para hacer las cosas.	
35	Nuestro grupo de trabajo es muy eficiente y práctico.	
36	Aquí nadie trabaja duramente.	
37	Las responsabilidades de los jefes están claramente definidas.	
38	Los jefes mantienen una vigilancia bastante estrecha sobre los empleados.	
39	La variedad y el cambio no son especialmente importantes aquí.	
40	El lugar de trabajo es agradable y de aspecto moderno.	
41	Los empleados ponen gran esfuerzo en lo que hacen.	
42	En general, la gente expresa con franqueza lo que piensa.	
43	A menudo los jefes critican a los empleados por cosas de poca importancia.	
44	Los jefes animan a los empleados a tener confianza en si mismos cuando surge un problema.	
45	Aquí es importante realizar mucho trabajo.	
46	No se "meten prisas" para cumplir las tareas.	
47	Normalmente se explican al empleado los detalles de las tareas encomendadas.	
48	Se obliga a cumplir con bastante rigor las reglas y normas.	
49	Se han utilizado los mismos métodos durante mucho tiempo.	
50	Sería necesaria una decoración nueva en el lugar de trabajo.	
51	Aquí hay pocos voluntarios para hacer algo.	
52	A menudo los empleados comen juntos a mediodía.	
53	Normalmente el personal se siente libre para solicitar un aumento de sueldo.	
54	Generalmente los empleados no intentan ser especiales o independientes.	
55	Se toma en serio la frase "el trabajo antes que el juego".	
56	Es difícil mantener durante tiempo el esfuerzo que requiere el trabajo.	
57	Muchas veces los empleados tienen dudas porque no saben exactamente lo que tienen que hacer.	
58	Los jefes están siempre controlando al personal y le supervisan muy estrechamente.	
59	En raras ocasiones se intentan nuevas maneras de hacer las cosas.	
60	Aquí los colores y la decoración hacen alegre y agradable el lugar de trabajo.	
61	En general, aquí se trabaja con entusiasmo.	
62	Los empleados con tareas muy distintas en esta organización no se llevan bien entre sí.	
63	Los jefes esperan demasiado de los empleados.	

64	Se anima a los empleados a que aprendan cosas, aunque no sean directamente aplicables a su trabajo.	
65	Los empleados trabajan muy intensamente.	
66	Aquí se pueden tomar las cosas con calma y no obstante realizar un buen trabajo.	
67	Se informa totalmente al personal de los beneficios obtenidos.	
68	Los jefes no suelen ceder a las presiones de los empleados.	
69	Las cosas tienden a continuar siempre del mismo modo.	
70	A veces hay molestas corrientes de aire en el lugar de trabajo.	
71	Es difícil conseguir que el personal haga un trabajo extraordinario.	
72	Frecuentemente los empleados hablan entre sí de sus problemas personales.	
73	Los empleados comentan con los jefes sus problemas personales.	
74	Los empleados actúan con gran independencia de los jefes.	
75	El personal parece ser muy poco eficiente.	
76	Siempre se tropieza uno con la rutina o con una barrera para hacer algo.	
77	Las normas y los criterios cambian constantemente.	
78	Se espera que los empleados cumplan muy estrictamente las reglas y costumbres.	
79	El ambiente de trabajo presenta novedades y cambios.	
80	El mobiliario está, normalmente, bien colocado.	
81	De ordinario, el trabajo es muy interesante.	
82	A menudo, la gente crea problemas hablando de otros a sus espaldas.	
83	Los jefes apoyan realmente a sus subordinados.	
84	Los jefes se reúnen regularmente con sus subordinados para discutir proyectos futuros.	
85	Los empleados suelen llegar tarde al trabajo.	
86	Frecuentemente, hay tanto trabajo que hay que hacer horas extraordinarias.	
87	Los jefes estimulan a los empleados para que sean precisos y ordenados.	
88	Si un empleado llega tarde, puede compensarlo saliendo también más tarde.	
89	Aquí parece que el trabajo está cambiando siempre.	
90	Los locales están siempre bien ventilados.	

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!



Código: .....


**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**
*La Universidad Católica de Loja*
**ASOCIACION ENTRE ESCUELA, FAMILIA Y COMUNIDAD**

Karen Clark Salinas, Joyce L. Epstein, &amp; Mavis G. Sanders, Johns Hopkins University,

 Deborah Davis & Inge Douglas, Northwest Regional Educational Laboratory<sup>12</sup>

Este instrumento fue diseñado para medir cómo es que la escuela está incluyendo a padres, miembros de la comunidad, y estudiantes. Revise con cuidado la Escala de calificaciones antes de dar un rango de su escuela en los 6 tipos de involucramiento. De entre los rangos marque una única respuesta que usted crea correspondiente, en cada uno de los literales; siendo cada rango:

1	2	3	4	5
<i>No ocurre</i>	<i>Raramente</i>	<i>Ocasionalmente</i>	<i>Frecuentemente</i>	<i>Siempre</i>

1. **OBLIGACIONES DEL PADRE:** Ayudar a todas las familias establecer un ambiente en el hogar que apoyan el niño como estudiante.

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
1.1. Proponer talleres o proveer información para padres sobre el desarrollo del niño.	1	2	3	4	5
1.2. Provee información, instrucción, asistencia para todas las familias que lo quieren o lo necesitan, no solo a los pocos padres que pueden asistir a talleres o reuniones en la escuela.	1	2	3	4	5
1.3. Brinda información para familias, de forma útil y dirigida al éxito de los niños.	1	2	3	4	5
1.4. Pregunta a familias por información sobre las metas, fortalezas, y talentos de los niños.	1	2	3	4	5
1.5. Promueve programas de "visita a casa" o reuniones en la vecindad para ayudar a las familias a entender, la escuela y ayudar a la escuela a entender las familias.	1	2	3	4	5
1.6. Proporciona a las familias información en cómo desarrollar condiciones o ambientes que apoyen el aprendizaje.	1	2	3	4	5
1.7. Respeta las diferentes culturas existentes en la escuela.	1	2	3	4	5

2. **COMUNICACIONES:** Diseñar modos efectivos de comunicación para escuela-a-casa y casa-a-escuela sobre el programa escolar y el avance del niño.

<sup>12</sup> Disponible en: <http://www.bcoe.butte.k12.ca.us/migrant/forms/Parents/COMOMEDIRLAASOCIACIONENTREES.doc>

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
2.1. Revisa la claridad, forma, y frecuencia de todas las comunicaciones y noticias, escritas y verbales.	1	2	3	4	5
2.2. Desarrolla la comunicación para padres que no hablan el español muy bien, no leen, o necesitan letras grandes.	1	2	3	4	5
2.3. Está establecido un modo de comunicación claro y eficiente de escuela a casa y casa a escuela.	1	2	3	4	5
2.4. Planifica una reunión formal con todos los padres por lo menos una vez al año.	1	2	3	4	5
2.5. Aplica una encuesta anual para que las familias compartan información y preocupaciones sobre necesidades del estudiante y reacción hacia programas escolares y satisfacción con el involucramiento de los padres.	1	2	3	4	5
2.6. Existe una orientación para padres nuevos.	1	2	3	4	5
2.7. Envía a la casa comunicaciones sobre el trabajo del estudiante, semanalmente o mensualmente para que el padre lo revise y de comentarios.	1	2	3	4	5
2.8. Provee información que es clara sobre el currículo, evaluación, niveles de logros y libreta de calificaciones.	1	2	3	4	5
2.9. Se pone en contacto con familias de estudiantes con problemas académicos o de comportamiento.	1	2	3	4	5
2.10. Desarrolla el plan y programa de la escuela sobre el involucramiento de familia y comunidad con participación de padres, educadores y otros.	1	2	3	4	5
2.11. Capacita a maestros, personal y directores de escuela en la importancia y utilidad de contribuciones de padres y modos de construir ese enlace entre la escuela y el hogar.	1	2	3	4	5
2.12. Desarrolla reglas que animen a todos los maestros que comuniquen frecuentemente a los padres sobre planes de currículo, expectativas sobre tareas y cómo pueden ayudar.	1	2	3	4	5
2.13. Elabora regularmente un boletín con información ordinaria sobre eventos, organizaciones, juntas y ayuda para padres.	1	2	3	4	5
2.14. Envía comunicación por escrito en el idioma del padre de familia.	1	2	3	4	5

3. **VOLUNTARIOS:** Recluta y organiza ayuda y apoyo de los padres

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
3.1. Aplica una encuesta anual para identificar intereses, talentos, y disponibilidad de padres como voluntarios para aprovechar sus destrezas/talentos según las necesidades de la escuela y su aula.	1	2	3	4	5
3.2. Provee un aula para padres/familias voluntarios y miembros de la familia para trabajar, reunirse y tener acceso a recursos sobre temas de interés y necesarias para padres.	1	2	3	4	5

3.3. Mantiene un horario flexible para los voluntarios y eventos escolares, para que los padres participen.	1	2	3	4	5
3.4. Da asesoramiento a los voluntarios para que usen su tiempo productivamente.	1	2	3	4	5
3.5. Reconoce a los voluntarios por su tiempo y esfuerzos.	1	2	3	4	5
3.6. Programa eventos de la escuela a diferentes horas durante el día y noche para que todas las familias puedan atender durante todo el año.	1	2	3	4	5
3.7. Reduce barreras para la participación de padres proveyendo transportación, cuidado de niños, horarios flexibles; y toma en cuenta las necesidades del padre que no habla español.	1	2	3	4	5
3.8. Fomenta a las familias y la comunidad que se involucren con la escuela de varios modos (asistiendo a las clases, dando charlas, dirigiendo actividades, etc.).	1	2	3	4	5

4. **APRENDIENDO EN CASA:** Provee información e ideas a familias sobre cómo ayudar a estudiantes en casa con tareas y otras actividades, decisiones y planeamiento relacionado al currículo.

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
4.1. Proporciona información a las familias sobre como vigilar y discutir tareas en casa.	1	2	3	4	5
4.2. Proporciona constante información específica a padres en cómo ayudar a los estudiantes con destrezas que ellos necesitan mejorar.	1	2	3	4	5
4.3. Sugiere que los padres reconozcan la importancia de leer en casa y pide a padres que escuchen a sus hijos a leer, o leer en voz alta con los hijos.	1	2	3	4	5
4.4. Promueven en las familias ayudar a sus hijos a fijar metas académicas, seleccionar cursos y programas escolares.	1	2	3	4	5
4.5. Programa regularmente tareas interactivas que requiere que sus hijos, demuestren y discutan lo que están aprendiendo con miembros de su familia.	1	2	3	4	5

5. **TOMANDO DECISIONES:** Incluye a padres en las decisiones, y desarrollando el liderazgo de padres y representantes.

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
5.1. Tiene activas a organizaciones como el comité de padres de familia.	1	2	3	4	5
5.2. Incluye a representantes de padres en los comités, equipo para mejorar la escuela u otros.	1	2	3	4	5
5.3. Tiene representantes de padres en comités al nivel de la comunidad.	1	2	3	4	5

5.4. Involucra a los padres en una forma organizada, a tiempo y continúa en el planeamiento, revisión y mejoramiento de programas escolares.	1	2	3	4	5
5.5. Involucra a padres en la revisión del currículo de la escuela.	1	2	3	4	5
5.6. Incluye a padres líderes de todas las razas, grupos étnicos, socioeconómico, y otros grupos de la escuela.	1	2	3	4	5
5.7. Desarrolla redes formales para enlazar a todas las familias con sus padres representantes.	1	2	3	4	5
5.8. Incluye a estudiantes y padres en grupos en donde se toman decisiones.	1	2	3	4	5
5.9. Trata el conflicto abiertamente y con respeto.	1	2	3	4	5
5.10. Pide a padres que están involucrados que se comuniquen con los padres que están menos involucrados y que den ideas en cómo involucrar a más padres.	1	2	3	4	5

6. **COLABORANDO CON LA COMUNIDAD:** Identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo.

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
6.1. Ofrece a padres y estudiantes una agenda de programas sobre recursos y servicios de la comunidad.	1	2	3	4	5
6.2. Involucra a las familias en localizar y utilizar servicios de la comunidad.	1	2	3	4	5
6.3. Trabaja con negocios locales, industria y organizaciones comunitarias en programas para fortalecer el aprendizaje y desarrollo del estudiante.	1	2	3	4	5
6.4. Provee la oportunidad para que las familias obtengan servicios a través de comités de escuela, salud, recreación, entrenamiento para trabajo, y otras organizaciones.	1	2	3	4	5
6.5. Facilita su escuela para uso de la comunidad después de la jornada regular de clases.	1	2	3	4	5
6.6. Ofrece programas después de la jornada escolar para estudiantes.	1	2	3	4	5
6.7. Resuelve problemas de responsabilidades asignadas: fondos, personal, y locales para actividades en colaboración.	1	2	3	4	5
6.8. Utiliza recursos comunitarios como: negocios, bibliotecas, parques y museos para mejorar el ambiente de aprendizaje.	1	2	3	4	5

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



Proyecto COFAMES. COLABORACIÓN FAMILIA-ESCUELA. Formación del Profesorado en Orientación Familiar a través de las TICs. Desarrollado con financiación de la Agencia Española de Cooperación Internacional (AECT). Proyecto con nº de registro 5784/06.

Código: .....



## CUESTIONARIO PARA PROFESORES

Elaborado por: Grupo de Investigación COFAMES (versión española) Dir. Beatriz Álvarez González Investigadores principales: María de Códex Martínez González, M <sup>a</sup> José Modarra Sánchez, Juan Carlos Pérez González	Adaptado por: Grupo de Investigación COFAMES (versión ecuatoriana) Coordinadora: María Elvira Aguirre Investigadores principales: Alicia Costa, Silvia Vaca, Ana Casmán Sámano, Luz Ivonne Zabala, Fanny Suárez, Gonzalo Morales
--	--

ADAPTADO POR: (2009)  
 María Elvira Aguirre Bumeo.

I. INFORMACIÓN SOCIO-DEMOGRÁFICA: Encierre en un círculo la respuesta que le corresponda

- a. Sexo: 1) Masculino 2) Femenino
- b. Año de Nacimiento: .....
- c. Nivel de Estudios Realizados: 1) Pre-grado 2) Post-grado
- d. Tipo de Centro Educativo: 1) Fiscal 2) Particular  
 3) Municipal 4) Fiscomisional
- e. Ubicación del Centro Educativo: 1) Urbano 2) Rural
- f. Nº de Alumnos en su Aula: 1) 1 – 15 2) 16 – 30 3) 31 o más
- g. Años de experiencia docente: 1) 1 – 5 2) 6 – 10  
 3) 11 – 15 4) 16 – 20  
 5) 21 – 25 6) 26 – 30 7) 31 o más

II. CUESTIONES SOBRE FAMILIA, ESCUELA Y COMUNIDAD: Encierre en un círculo el rango que corresponda, siendo cada rango:

1	2	3	4	5
No ocurre	Raramente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Siempre

1. Respecto al estilo educativo que predomina entre los docentes de su centro:

	RANGOS				
1.1. Exigente, con principios y normas rigurosas.	1	2	3	4	5
1.2. Respetuoso, con los intereses del alumnado.	1	2	3	4	5
1.3. Que ofrece amplia libertad e independencia al alumnado.	1	2	3	4	5
1.4. Personalista, centrado en la auto responsabilidad de cada alumna-o	1	2	3	4	5

	RANGOS				
2.1. La capacidad intelectual.	1	2	3	4	5
2.2. El nivel de esfuerzo personal.	1	2	3	4	5
2.3. El nivel de interés y método de estudio principalmente.	1	2	3	4	5
2.4. El estímulo y apoyo recibido, por parte del profesorado.	1	2	3	4	5
2.5. La orientación/apoyo ofrecida por la familia.	1	2	3	4	5
2.6. La relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela	1	2	3	4	5

2. Los resultados académicos de sus estudiantes, están influidos sobre todo por:

3. Para favorecer el desarrollo académico del alumnado, los profesores:

	RANGOS				
3.1. Supervisan su trabajo habitualmente.	1	2	3	4	5
3.2. Mantienen contacto con las familias de los alumnos.	1	2	3	4	5
3.3. Sólo se contactan con las familias cuando surge algún problema respecto a sus hijos.	1	2	3	4	5
3.4. Desarrollan iniciativas (programas, proyectos, recursos) de apoyo al desarrollo académico	1	2	3	4	5

4. Según su experiencia, las vías de comunicación más eficaces con las familias es a través de:

	RANGOS				
4.1. Notas en el cuaderno escolar - agenda del hijo.	1	2	3	4	5
4.2. Llamadas telefónicas.	1	2	3	4	5
4.3. Reuniones colectivas con las familias.	1	2	3	4	5
4.4. Entrevistas individuales, previamente concertadas.	1	2	3	4	5
4.5. E-Mail.	1	2	3	4	5
4.6. Página web del centro.	1	2	3	4	5
4.7. Estafetas, vitrinas, anuncios.	1	2	3	4	5
4.8. Revista del centro educativo.	1	2	3	4	5
4.9. Encuentros fortuitos (no planificados)	1	2	3	4	5

5. Según su experiencia, las vías de colaboración más eficaces con las familias son:

	RANGOS				
5.1. Jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.)	1	2	3	4	5
5.2. Participación de padres en actividades del aula	1	2	3	4	5
5.3. Reuniones colectivas con las familias.	1	2	3	4	5

5.4. Participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
5.5. Experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
5.6. Escuela para padres	1	2	3	4	5
5.7. Talleres formativos para padres	1	2	3	4	5
5.8. Actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	5

6. **Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo.-**  
**Los miembros del Comité de Padres de Familia:**

	RANGOS				
6.1. Representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado.	1	2	3	4	5
6.2. Participan activamente en las decisiones que afectan al Centro Educativo.	1	2	3	4	5
6.3. Promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
6.4. Participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
6.5. Desarrollan experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
6.6. Participan en Escuela para padres / talleres formativos	1	2	3	4	5
6.7. Organizan actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	5

7. **Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) y Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en la Escuela:**

	RANGOS				
7.1. En su centro se utiliza el Internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos .	1	2	3	4	5
7.2. Participa la Escuela en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC's.	1	2	3	4	5
7.3. Los Docentes participan en actividades que implica el uso de las TIC's.	1	2	3	4	5
7.4. A su juicio, las TIC's constituyen un recurso que debe promoverse en la Escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
7.5. Las familias de su Centro Educativo tienen acceso al uso de las (TIC's).	1	2	3	4	5

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Código: .....

**ESCALA DE CLIMA SOCIAL: FAMILIAR (FES)**  
**R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT**

**INSTRUCCIONES:**

En el espacio en blanco ponga V si es Verdadera y F si es Falsa cada una de las siguientes afirmaciones.

1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros	
2	Los miembros de la familia se guardan sus sentimientos sin expresarlos a los demás	
3	En nuestra familia peleamos mucho.	
4	En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta	
5	Creemos que es importante ser el mejor en las actividades que se realizan.	
6	A menudo discutimos asuntos políticos y sociales.	
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.	
8	En nuestra familia asistimos siempre a la iglesia.	
9	Las actividades de nuestra familia se planifican cuidadosamente.	
10	En nuestra familia pocas veces se dan órdenes para hacer alguna actividad.	
11	Casi siempre nos quedamos en casa sin hacer nada.	
12	En casa hablamos y nos ponemos de acuerdo antes de hacer alguna actividad.	
13	En mi familia pocas veces mostramos nuestros enojos.	
14	En mi familia nos impulsan para que hagamos cosas sin la ayuda de nadie.	
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.	
16	Casi nunca asistimos al teatro o conciertos.	
17	A menudo vienen amigos a visitarnos o a comer.	
18	En mi casa no rezamos en familia.	
19	Generalmente, somos muy ordenados y limpios.	
20	En nuestra familia hay muy pocas reglas que cumplir.	
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.	
22	En muy difícil desahogarse en casa sin molestar a alguien.	
23	A veces los miembros de mi familia se enojan tanto que tiran las cosas.	
24	En mi familia cada uno analiza las cosas por su propia cuenta.	
25	Para nosotros no es muy importante el dinero que gana las personas que trabajan en la familia.	
26	La formación académica es muy importante en nuestra familia, por ejemplo que los hijos vayan a la escuela, colegio o universidad.	
27	Alguno de mi familia practica deportes: fútbol, baloncesto, voley, etc.	
28	Acostumbramos hablar del significado religioso de la Navidad y de otras fiestas religiosas.	
29	En mi casa muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando uno las necesita.	



30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.	
31	En mi familia hay un fuerte sentimiento de unión.	
32	En mi casa comentamos nuestros problemas personales a nuestros padres, hermanos, hijos.	
33	Los miembros de mi familia casi nunca demostramos estar enojados.	
34	Cada uno entra y sale de casa cuando quiere.	
35	Nosotros aceptamos los triunfos de los demás miembros de la familia.	
36	Nos interesan poco las actividades culturales.	
37	Frecuentemente vamos al cine, a competiciones deportivas, paseos, etc.	
38	No creemos en el cielo ni en el infierno.	
39	En mi familia la puntualidad es muy importante.	
40	En casa las cosas se hacen de manera previamente establecidas.	
41	Cuando hay que hacer algo en casa, nadie ofrece su ayuda.	
42	En casa, cuando a alguno de los miembros de la familia se le ocurre hacer algo, lo hace enseguida.	
43	Las personas de nuestra familia nos hacemos críticas frecuentemente unos a otros.	
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.	
445	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor	
46	En mi casa, casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.	
47	En mi casa, todos tenemos dos o más aficiones, como por ejemplo jugar fútbol, leer, ir al cine, etc.	
48	En mi familia tenemos ideas muy claras sobre lo que está bien o mal.	
49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.	
50	En nuestra familia se pone mucho interés en cumplir las normas.	
51	Las personas de mi familia nos ayudamos de verdad unas a otras.	
52	En mi familia cuando uno se reprocha siempre hay otro que se siente afectado.	
53	En mi familia a veces nos peleamos y hay golpes.	
54	En mi familia cada uno confía en sí mismo cuando surge un problema.	
55	En casa, nos preocupamos poco por los progresos en el trabajo o las calificaciones escolares.	
56	Alguno de nosotros toca un instrumento musical, como guitarra, piano, etc.	
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o la escuela, como jugar fútbol, ir a curso de pintura, piano, etc.	
58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.	
59	En casa nos aseguramos de que nuestras habitaciones queden limpias.	
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.	
61	En mi familia existe poco espíritu de trabajo en grupo. Por ejemplo cuando hay que arreglar la casa, todos colaboran.	
62	En mi familia los temas de pagos y dinero se hablan abiertamente.	
63	Si hay algún desacuerdo en nuestra familia, tratamos de suavizar la situación y mantener la paz.	

64	Los miembros de la familia se ayudan unos a otros a defender sus derechos.	
65	En nuestra familia no nos preocupa mucho el tener éxito.	
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a las bibliotecas.	
67	Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o interés. Por ejemplo curso de pintura, lectura, danza, etc.	
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que está bien o mal.	
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.	
70	En mi familia cada uno puede hacer lo que quiera.	
71	Realmente nos llevamos bien unos con otros.	
72	Generalmente tenemos cuidado en lo que nos decimos unos a otros.	
73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.	
74	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.	
75	Una norma en mi familia es "primero el trabajo y después la diversión"	
76	En nuestra familia ver la televisión es más importante que leer.	
77	Los miembros de la familia salen mucho a la calle.	
78	La Biblia es un libro muy importante en nuestra casa.	
79	En mi familia al dinero no se administra con mucho cuidado.	
80	Las reglas son bastante duras en nuestra casa, no hay flexibilidad.	
81	En nuestra familia hay suficiente tiempo como para que cada uno reciba suficiente atención.	
82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.	
83	En mi familia creemos que no se consigue mucho alzando la voz.	
84	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.	
85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficiencia en el trabajo o el estudio.	
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.	
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar la radio.	
88	En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.	
89	En mi casa, por lo general, las cosas de la mesa se recogen inmediatamente después de comer.	
90	En mi casa uno no puede salirse con la suya.	

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!



## g. Actividad laboral del padre/madre/representante:

- 1) Sector público                      2) Sector privado  
3) Por cuenta propia                4) Sin Actividad laboral

## h. Su nivel social-económico lo considera:

- 1) Alto                                      2) Medio                                      3) Bajo

## i. Si alguno de los miembros de la familia se dedica a la enseñanza:

- 1) SI    2) NO  
¿Quién?                                      1) Padre                                      2) Madre                                      3) Representante

## II. MARCO Y SISTEMA EDUCATIVO FAMILIAR:

Encierre en un círculo el rango que corresponda, siendo cada rango:

1 - <i>No ocurre</i>	2 - <i>Raramente</i>	3 - <i>Ocasionalmente</i>	4 - <i>Frecuentemente</i>	5 - <i>Siempre</i>
-------------------------	-------------------------	------------------------------	------------------------------	-----------------------

## 1. El estilo de educación que rige en su contexto familiar lo calificaría fundamentalmente como:

	RANGOS				
1.1. Exigente y con normas rigurosas.	1	2	3	4	5
1.2. Total libertad y autonomía para todos los miembros.	1	2	3	4	5
1.3. Respetuoso, centrado en la autorresponsabilidad de cada hijo.	1	2	3	4	5
1.4. Más centrado en las experiencias pasadas que en las previsiones de futuro.	1	2	3	4	5

## 2. Los resultados académicos de su hija/o, están influidos sobre todo por:

	RANGOS				
2.1. La capacidad intelectual.	1	2	3	4	5
2.2. El nivel de esfuerzo personal.	1	2	3	4	5
2.3. El nivel de interés y método de estudio principalmente.	1	2	3	4	5
2.4. El estímulo y apoyo recibido, por parte del profesorado.	1	2	3	4	5
2.5. La orientación/apoyo ofrecida por la familia.	1	2	3	4	5
2.6. La relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela	1	2	3	4	5



**3. Para favorecer el desarrollo académico de sus hijos / a, los padres:**

	RANGOS				
3.1. Supervisan su trabajo habitualmente.	1	2	3	4	5
3.2. Mantienen contacto con las familias de los alumnos.	1	2	3	4	5
3.3. Se contactan con los docentes cuando surge algún problema respecto a sus hijos.	1	2	3	4	5
3.4. Desarrollan iniciativas (programas, proyectos, recursos) de apoyo al desarrollo académico	1	2	3	4	5
3.5. Cooperación escuela – familia en el disfrute de recursos (instalaciones deportivas, biblioteca, espacios de reunión ...)	1	2	3	4	5
3.6. Cooperación escuela – familia en la programas específicos.	1	2	3	4	5
3.7. Colaboración/participación en actividades académicas (dentro o fuera del centro).	1	2	3	4	5

**4. Ante las obligaciones y resultados escolares, nosotros (padres o representantes):**

	RANGOS				
4.1. Supervisamos su trabajo y le damos autonomía poco a poco.	1	2	3	4	5
4.2. Confiamos en su capacidad y responsabilidad como estudiante y como hijo.	1	2	3	4	5
4.3. Mantenemos con el centro una relación y comunicación en función de momentos o circunstancias puntuales (ej.: hablar con algún profesor)	1	2	3	4	5

**5. Según su experiencia, las vías de comunicación más eficaz con la Escuela / Docentes es a través de:**

	RANGOS				
5.1. Notas en el cuaderno escolar - agenda del hijo.	1	2	3	4	5
5.2. Llamadas telefónicas.	1	2	3	4	5
5.3. Reuniones colectivas con las familias.	1	2	3	4	5
5.4. Entrevistas individuales, previamente concertadas.	1	2	3	4	5
5.5. E-Mail.	1	2	3	4	5
5.6. Página web del centro.	1	2	3	4	5
5.7. Estafetas, vitrinas, anuncios.	1	2	3	4	5
5.8. Revista del centro educativo.	1	2	3	4	5
5.9. Encuentros fortuitos (no planificados)	1	2	3	4	5

6. Según su experiencia, las vías de colaboración más eficaz con la Escuela / Docentes son:

	RANGOS				
6.1. Jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.)	1	2	3	4	5
6.2. Participación de padres en actividades del aula	1	2	3	4	5
6.3. Reuniones colectivas con los docentes.	1	2	3	4	5
6.4. Participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
6.5. Experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
6.6. Escuela para padres	1	2	3	4	5
6.7. Talleres formativos para padres	1	2	3	4	5
6.8. Actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	5

7. Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo.-  
Los miembros del Comité de Padres de Familia:

	RANGOS				
7.1. Representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado.	1	2	3	4	5
7.2. Participan activamente en las decisiones que afectan al Centro Educativo.	1	2	3	4	5
7.3. Promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
7.4. Participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
7.5. Desarrollan experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
7.6. Participan en Escuela para padres / talleres formativos	1	2	3	4	5
7.7. Organizan actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	5

8. Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) y Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en la Familia:

	RANGOS				
8.1. En su familia se utiliza el Internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos .	1	2	3	4	5
8.2. Participa la Familia en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC's.	1	2	3	4	5

8.3. Los Padres participan en actividades que implica el uso de las TIC's.	1	2	3	4	5
8.4. A su juicio, las TIC's constituyen un recurso que debe promoverse en la Escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
8.5. Las familias de su Centro Educativo tienen acceso al uso de las (TIC's).	1	2	3	4	5

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
*La Universidad Católica de Loja*

CÓDIGO:.....

### ENTREVISTA CON EL/LA DIRECTORA/A<sup>13</sup>

Centro.....
Entrevistador/a..... Fecha.....

1. ¿Qué actividades se llevan a cabo para implicar a las familias en los procesos educativos de sus hijos?

2.- ¿Cómo describiría el clima social y de relación entre:

**Padres y docentes:**

**Docentes y niños:**

3. ¿Existe en la institución grupos organizados de padres? ¿Qué cuestiones abordan? ¿Qué actividades promueven?

<sup>13</sup> Texto original Grupo COFAMES. Adaptado por: María Elvira Aguime B. (2009) – Integrante Grupo COFAMES, Doctoranda UNED – Docente Investigadora Universidad Técnica Particular de Loja.



