



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Técnica Particular de Loja

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

**COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN ENTRE FAMILIA-
ESCUELA “ESTUDIO EN CENTROS EDUCATIVOS Y FAMILIAS DEL
ECUADOR EN LA UNIDAD EDUCATIVA EXPERIMENTAL LOS PINOS
DE LA CIUDAD DE QUITO EN EL AÑO 2009”**

TRABAJO DE FIN DE CARRERA PREVIO A LA
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

AUTOR:

MEDINA TAPIA MARÍA FERNANDA

MENCIÓN:

EDUCACIÓN INFANTIL

DIRECTOR:

DRA. ESPERANZA SARMIENTO

CENTRO UNIVERSITARIO QUITO
2009 - 2010

CERTIFICACIÓN

Dra. Esperanza Herrera Sarmiento

TUTOR DEL TRABAJO DE GRADO

CERTIFICA:

Haber revisado el presente informe de trabajo de fin de carrera, que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Ciencias de la Educación, Modalidad Abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja; por tanto, autoriza su presentación para los fines legales pertinentes.

.....

Loja,.....de.....del 2010.

ACTA DE DECLARACIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo, María Fernanda Medina Tapia declaro ser autora del presente trabajo de fin de carrera y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis/trabajos de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

.....
María Fernanda Medina Tapia

Cédula identidad: 010385294-3

AUTORÍA

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de trabajo de fin de carrera, son de exclusiva responsabilidad de su autor.

.....
María Fernanda Medina Tapia

Cédula identidad: 010385294-3

DEDICATORIA

Esta tesis va dedicada con todo mi amor para Pedro, mi hija Alejandra y mis padres Federico y Luz María, quienes confiaron en mí desde un inicio y me han brindado toda su paciencia, apoyo y amor incondicional a lo largo de mi formación profesional.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Carmen por su entrega diaria, su buena voluntad y el entusiasmo que me proporcionó en el transcurso de este proyecto de investigación; ya que sin ella hubiera sido imposible la consecución de este gran sueño.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Portada	<i>i</i>
Certificación	<i>ii</i>
Acta de cesión	<i>iii</i>
Autoría	<i>iv</i>
Dedicatoria	<i>v</i>
Agradecimiento	<i>vi</i>
Índice de contenidos	<i>vii</i>
1. RESUMEN	1
2. INTRODUCCIÓN	2
3. MARCO TEÓRICO	6
3.1. Situación actual sobre los contextos Educativo, Familiar y Social del Ecuador	6
3.1.1. Contextualización de la Familia y la Escuela en el Ecuador	8
3.1.2. Instituciones responsables de la Educación en Ecuador	9
3.1.3. Instituciones responsables de Familias en Ecuador	10
3.2. Familia	10
3.2.1. Conceptualización de Familia.	10
3.2.2. Principales teorías sobre Familia	12
3.2.3. Tipos de Familias	12
3.2.4. Familia y contexto social (relación y situación actual en Ecuador)	13
3.2.5. Familia y Educación	14
3.2.6. Relación Familia – Escuela: elementos claves	15
3.2.7. Principales beneficios del trabajo con familias: Orientación, Formación e Intervención.	17
3.3. Escuela	18
3.3.1. Organización del Sistema Educativo Ecuatoriano.	19
3.3.2. Plan Decenal de Educación	20
3.3.3. Instituciones Educativas – generalidades	23
3.3.4. Relación Escuela – Familia: elementos claves	24
3.3.5. Rendimiento Académico: Factores que inciden en los niveles de logro académico.	25
3.4. Clima Social	28
3.4.1. Conceptualización de Clima Social	28
3.4.2. Ámbitos de consideración para el estudio del Clima Social.	29
3.4.3. Relación entre el Clima Social: Familiar, Laboral y Escolar con el desempeño escolar de los niños.	32
4. METODOLOGÍA	34
4.1. Contexto	34
4.2. Participantes	35
4.3. Recursos	35

4.4.	Diseño y Procedimiento	37
5.	RESULTADOS OBTENIDOS	45
5.1.	Cuestionario Sociodemográfico para Padres	45
5.2.	Asociación entre Escuela, Familia y Comunidad (Padres)	56
5.3.	Escala de Clima Social: Familiar (FES)	64
5.4.	Cuestionario Sociodemográfico para Profesores	67
5.5.	Asociación entre Escuela, Familia y Comunidad (Profesores)	76
5.6.	Escala de Clima Social Laboral (WES)	83
5.7.	Escala de Clima Social Escolar (CES) Profesores	86
5.8.	Escala de Clima Social Escolar (CES) Alumnos	89
5.9.	Entrevista Semi – Estructurada (DIRECTORA)	92
6.	ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	94
6.1.	Situación actual de los contextos Educativo, Familiar y Social del Ecuador	94
6.2.	Niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños de 5to año de educación básica	101
6.3.	Clima Social familiar de los niños de 5to año de educación básica	107
6.4.	Clima Social laboral de los niños de 5to año de educación básica	110
6.5.	Clima Social escolar de los niños de 5to Año de Educación Básica	113
7.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	118
8.	BIBLIOGRAFÍA	121
9.	ANEXOS	124

1. RESUMEN

Debido al interés por conocer las relaciones existentes entre dos instituciones tan importantes como son la escuela y la familia, dentro del contexto nacional, se ha considerado oportuno el realizar un proyecto de investigación, que estudie la comunicación y colaboración entre Familia–Escuela que se da hoy en día.

El objetivo general de este proyecto pretende describir el Clima Social (Familiar, Laboral y Escolar) y el nivel de Involucramiento de las Familias y las Escuelas investigadas. Entre sus objetivos específicos están: Identificar los niveles de Involucramiento de los Padres de Familia en la educación de los niños de 5to. Año de Educación Básica; Conocer el Clima Social Familiar y Escolar de los niños de 5to. Año de Educación Básica; Conocer el Clima Social Laboral de los Docentes del 5to. Año de Educación Básica.

Los instrumentos utilizados para medir el nivel de involucramiento de los padres en la educación de sus hijos son: el Cuestionario de Asociación entre Escuela, Familia y Comunidad; Cuestionario Sociodemográfico para Padres y Maestros. Mientras que las Escalas de Clima Social Familiar, Escolar y Laboral, evalúan el ambiente que se vive en la familia, en el aula de clases y en el trabajo.

Después de aplicados los instrumentos mencionados anteriormente, se vio claramente que el nivel de involucramiento de los padres en la institución educativa es bastante bueno. De igual manera, el clima social familiar y escolar es favorable, debiendo recalcarse que el resultado de clima social laboral es el mejor en relación al resto de cuestionarios analizados.

A modo de conclusión, el nivel de involucramiento de los padres en la institución es positivo; debiendo tomarse en cuenta aspectos como la participación activa a nivel de la comunidad educativa. El clima social familiar es bueno, pero podría ser mucho mejor si se da cumplimiento a lo establecido en el hogar. El clima social escolar es adecuado, a pesar que se han producido cambios sustanciales al iniciar el año lectivo. Finalmente, el clima social laboral es muy bueno, motivante, estimulante; basado en la organización y planificación de sus actividades; así como de todos sus miembros.

2. INTRODUCCIÓN

“Si bien es hoy una necesidad reafirmar la función educativa de la escuela, hay también sin duda graves problemas para ejercerla. Ni la escuela es el único contexto de educación ni sus profesores y profesoras los únicos agentes, al menos también la familia y los medios de comunicación desempeñan un importante papel educativo. Ante las nuevas formas de socialización y el poder adquirido por estos otros agentes en la conformación de la educación de los alumnos, la acción educativa se ve obligada a establecer de nuevo su papel formativo, dando un nuevo significado a su acción con nuevos modos. Entre ellos, la colaboración con las familias y la inserción con la comunidad se torna imprescindible.”

Antonio Bolívar. (2006)

La escuela y la familia, un tema fundamental para el desarrollo y progreso de los pueblos, no se le ha dado la importancia y valor que le corresponde, pues aún en la actualidad en nuestro país, existen escasos estudios al respecto, dejando muchas interrogantes que requieren tener una pronta solución a la problemática de miles de familias y escuelas del Ecuador.

De acuerdo a la incierta situación que se vive en el contexto ecuatoriano, se ha visto la necesidad de realizar un estudio en los centros educativos y familias del Ecuador, que permitan dar a conocer la realidad actual de la labor educativa que desempeñan muchos hogares y escuelas; para así crear espacios de apoyo y ayuda que beneficien el presente y el futuro a todos los niños y niñas del país.

Las decisiones que se tomen con respecto a la educación, repercutirán sobre las generaciones de hoy y en las de mañana, entonces es ahí donde la familia, la escuela y la comunidad juegan un papel muy importante como transmisores no sólo de información sino de ejemplo vivo y permanente hacia los demás.

Al existir innumerables circunstancias individuales y familiares en cada aula de clase, es por lo que el maestro posee una gran responsabilidad y obligación de reconocer la realidad puntual de cada niño y del grupo en general, con el objetivo de trabajar de la mano con los padres de familia en el desarrollo de sus hijos y prevenir además posibles dificultades en su aprendizaje.

Es interesante e importante para este proyecto de investigación, el conocer que la Universidad Técnica Particular de Loja “UTPL” y la Universidad Nacional de Educación a Distancia “UNED” de España, realizaron en el año 2003 un convenio de apoyo interinstitucional para la colaboración académica y de investigación. A partir del convenio llevado a cabo, la UTPL realiza investigaciones a cerca las Relaciones de Comunicación y Colaboración Familia – Escuela, con la ayuda del Departamento MIDE II – UNED, en el Ecuador.

Algunas han sido las investigaciones que se han desarrollado en el transcurso de los años; como por ejemplo: en el 2006 fue presentado el proyecto de “Formación del Profesorado en Educación y Orientación Familiar. Colaboración a través de las TIC’S” a la Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI), que más tarde lo aprobó y desarrolló en el 2007, para después concederle al grupo encargado de éste, la renovación para el año 2008.

Durante el mismo año 2006 se hizo un estudio sobre “La Relación de la Familia con la Escuela y su incidencia en el Rendimiento Académico”, en una población de 4714 familias, en 45 ciudades de las 4 regiones del Ecuador. Este proyecto estableció las bases para que un grupo de investigadores desarrollen la línea de investigación “Familia – Escuela”, como parte de una perspectiva académica – investigativa del programa de Doctorado en Educación de la UNED.

Información relevante ha aportado la investigación citada anteriormente, identificando así dos tipos de actividades de vinculación entre Familia – Escuela que son: las Informativas (reuniones formales, entrega de libretas, entrevistas, actividades escolares, etc.); y las Formativas (actividades culturales, seminarios de valores, programas antidrogas, mingas, etc.); datos claves que sin duda señalan la importancia de seguir investigando y conociendo sobre este tema.

Por todo lo mencionado antes, la UTPL ha visto la necesidad de seguir realizando estudios en nuestro país que tengan un alto nivel de impacto desde los aspectos de desarrollo educativo y socioeconómico, pero más específicamente para conocer con precisión la relación existente entre las escuelas y familias del Ecuador. Por ese motivo se ha dado origen al presente proyecto de Investigación Nacional, con un modelo de investigación tipo puzzle. (Aguirre E., Andrade L. y L., Andrade, Alvarado J., Espinoza J., 2009).

El tema referente a la Escuela y la Familia, ha sido investigado desde hace mucho tiempo atrás; sin embargo una de las investigadoras más exitosas al respecto es la experta profesora “Joyce Epstein” de la Universidad Johns Hopkins – EEUU; quien al referirse a la participación de las padres en las escuelas, afirma que la implicación constituye el elemento medular a la hora de mejorar los logros académicos de los alumnos y de estimular su educación. Por otra parte, ha comprobado que las escuelas más destacadas donde los niños alcanzan metas superiores, son aquellas donde se brinda apoyo a los padres y a la vez reciben el apoyo de ellos en las metas y programas establecidos.

En nuestro país al existir poca información e indagación sobre las relaciones Escuela – Familia se ha descuidado aspectos importantes que interfieren directamente en la consecución de objetivos académicos y complementarios al desarrollo integral del ser humano, en este caso de los niños. La apertura de los maestros hacia los padres y viceversa suele ser aún distante y limitante, creando entre ellos barreras que impiden aunar esfuerzos para sacar adelante a sus hijos y sus alumnos respectivamente.

Por este motivo, esta investigación intenta conocer los niveles de implicación que promueven las escuelas a las familias, o en otras palabras la manera como los padres de familia se involucran activamente o no en la planificación, actuación y evaluación del centro y del aula. Además se pretende saber el clima social familiar y escolar de los niños, y el clima social laboral de los docentes; todo esto desde la perspectiva de los maestros, directivos, padres de familia o representantes y alumnos de 5to. Año de Educación Básica.

Mediante este trabajo de campo en las instituciones educativas se podrá conocer con mayor certeza los niveles de participación o no de padres y docentes, y el ambiente en el cual se desenvuelven, con la finalidad de conseguir resultados positivos que enfoquen las dimensiones sociales, afectivas y cognitivas de los niños; asegurando así una educación de calidad y equidad, a través del compromiso y esfuerzo compartido.

Para llevar a cabo esta investigación se han utilizado recursos didácticos que facilitaron el trabajo de investigación. En cuanto a los medios empleados, se puede indicar que se ha utilizado un modelo investigativo tipo puzzle como se dijo antes.

A lo largo de este proyecto, también han estado presentes situaciones que motivaron su desarrollo, primero el anhelo de convertirse en profesional; segundo el poder alcanzar los objetivos planteados para la ejecución de esta investigación y tercero el haber aportado con conocimientos que beneficien a la sociedad, como a su constante progreso.

En el desarrollo de esta investigación se ha podido percibir varios aspectos que han limitado el estudio de este proyecto, entre los cuales está el temor de los directivos a la aplicación de las encuestas a los padres de familia, aseverando que son instrumentos muy extensos, con preguntas bastante delicadas que pueden ocasionar conflicto a la institución y al poco tiempo con el que cuentan los padres, para dedicarse a responder las encuestas.

Después de conocer los recursos, los medios y las motivaciones que han llevado a ejecutar este trabajo se ha visto que es factible poder realizarlo, a pesar de los impedimentos presentados en el camino.

A lo largo de la investigación realizada fue posible alcanzar los objetivos propuestos, logrando medir el nivel de involucramiento de los padres de familia de la institución visitada, conocer el clima social y escolar de las niñas de 5to. Año de Educación Básica, y también el clima laboral de los docentes que laboran en el centro encuestado.

Para conocer sobre el grado de involucramiento de la familia en la escuela y el clima social familiar, fue necesario enviar a casa un bloque de 3 cuestionarios (Escuela, Familia y Comunidad, Cuestionario para Padres y Escala de Clima Social Familiar) dándose un plazo máximo de 3 días para su contestación y devolución de los instrumentos a través de sus hijas. Además se aplicó a la maestra un Cuestionario para Profesores, conjuntamente con otros instrumentos que se indicarán a continuación.

El clima social escolar fue medido mediante la aplicación de una Escala de Clima Social Escolar tanto a la maestra dirigente, como a todas las niñas del aula, por separado. Finalmente, para saber con precisión sobre el clima de trabajo que se vive en la escuela, la maestra contestó otro instrumento de la Escala de Clima Social Laboral. Todas las encuestas aplicadas debieron ser realizadas en un lugar privado, con la finalidad de contribuir a la concentración y veracidad de los resultados.

3. MARCO TEÓRICO

3.1. Situación actual sobre los contextos Educativo, Familiar y Social del Ecuador

El Ecuador durante estos últimos años se ha visto sumergido en una gran crisis económico - política que ha tenido alcances significativos de orden social, educativo y familiar.

Debido a la crisis económica y política actual, generada por los mandatos de turno, se ha producido una inestabilidad social que ha ido incrementando alarmantemente los índices de pobreza y exclusión social. Uno de los males que aflige a varios sectores de nuestra sociedad, es la pobreza extrema de quienes pertenecen a una ciudad en particular ó hayan emigrado del campo a la misma ó a otros países; siendo los más afectados en este caso los niños.

La desatención del sector social en Ecuador, ha acarreado muchos problemas como la desnutrición, bajo nivel profesional, la prostitución, el alcoholismo, la drogadicción, la delincuencia; entre otros.

Hoy en día, distintos enfoques a cerca del desarrollo de nuestro país dan gran importancia a la educación, pues reconocen que ésta es la clave de la vida social, política y económica de la patria; que ayudaría a superar la crisis de la cual estamos inmersos.

Durante los últimos cuarenta años, la educación ha sido uno de los derechos más extendidos en el territorio nacional; siendo el sistema educativo público el principal propulsor del cambio social. Lamentablemente, la educación no es un derecho igualitario para todos, resultando los únicos beneficiados los sectores medios y populares de las zonas urbanas; quienes se han incorporado masivamente al sistema educativo. Por otra parte, se encuentra la población indígena y campesina que se ven afectados por la falta de oportunidades y recursos para contar con una educación apropiada.

A pesar de los esfuerzos realizados por los gobiernos y del incremento de presupuesto para mejorar la educación en el área rural, todavía se observa que existen desfases en su desarrollo; impidiendo de esta manera la creación de centros educativos de ésta área, que

brinden a los campesinos e indígenas al menos la escolarización básica de los 10 primeros años.

La educación es afectada por ciertos factores como la pobreza, que en la mayoría de los casos obliga a menores de edad a trabajar informalmente, teniendo que abandonar sus estudios para compensar el déficit económico de su hogar. Se encuentra el caso de los niños de zonas rurales que por escasez de centros educativos, deben atravesar grandes distancias, para llegar a estos. También está la falta de profesores calificados, material didáctico, pedagógico y otros artículos más.

Todo aquello que impide tener una educación de calidad, pone en riesgo el desarrollo del ser humano, el cual se verá afectado en un futuro cercano al no poder formar parte de un mundo globalizado por falta de preparación.

De acuerdo con la UNICEF (2004), la Familia dentro del contexto Ecuatoriano es aún conservadora, en relación a sociedades desarrolladas; constituyéndose en el pilar fundamental para el progreso de cada uno de sus miembros.

Actualmente la familia también ha sufrido cambios en su estructura; la mujer ha empezado a formar parte del mercado laboral que anteriormente correspondía única y exclusivamente al hombre, pero ello no significa que las responsabilidades de casa hayan disminuido; sino que los roles se han equiparado en algunos aspectos.

Además las formas de convivencia han cambiado, los hogares son más pequeños y las mujeres tienen menos hijos; es decir las familias numerosas, compuestas por varias generaciones, se han reducido. Ha aumentado también considerablemente el número de mujeres que deben enfrentar el cuidado de sus niños por si solas.

El cuidado de los infantes generalmente está a cargo de la madre, aunque esto ocurre más en el campo que en las ciudades, pues en las últimas existe ayuda de parientes con mayor frecuencia, permitiendo que la madre pueda salir a trabajar.

Las exigencias que impone la sociedad moderna han dado paso a los padres que deben cumplir con sus obligaciones y no cuenten con familiares cercanos, tengan que optar por diversas alternativas y dejar a sus pequeños en centros de cuidado desde edades muy

tempranas, para que de cierta forma se reemplace el cuidado brindado por el progenitor (en el caso de niños con unos pocos meses de nacidos).

3.1.1. Contextualización de la Familia y la Escuela en el Ecuador

Al respecto, Rivera y Milicic, indican que existe relativamente poca información e indagación, además los datos obtenidos de acuerdo a los censos o estudios realizados en el Ecuador, son poco actualizados. Sin embargo, de acuerdo a mi experiencia profesional en el campo educativo, la información relacionada a la familia y escuela, lo aplicaré al contexto nacional.

Habitualmente la escuela, ha desconocido el rol protagónico que ejerce la familia en el desarrollo integral de sus hijos, es decir, antes se pensaba que la familia era únicamente transmisora de normas de comportamiento y de hábitos de convivencia, dejando inconcluso la función de socialización de la familia. En cambio la escuela, era un ente transmisor de conocimientos de ciertas asignaturas, que permitían la formación académica de sus educandos y ayudaban a la socialización de los mismos.

La situación no ha cambiado mucho, pues todavía hay una división latente entre la familia-escuela; por este motivo, la escuela está realizando esfuerzos por conocer un poco más de las relaciones familiares de cada individuo, para de un modo personalizado poder llegar a cada uno de ellos y tratarlos de acuerdo a sus necesidades y realidades.

Lamentablemente, por parte de la familia, aún no hay la apertura necesaria, ni tampoco disponibilidad de tiempo para tratar asuntos relacionados con el bienestar conjunto de familia y escuela. Realmente hay mucha resistencia y absentismo a participar de actos llevados a cabo por la escuela, que solamente pretenden dar a conocer aspectos relacionados a la educación, seguimiento escolar y pautas de manejo en casa para con sus hijos.

Se presentan también casos en los que padres de familia no están en capacidad de ayudar o guiar a sus hijos en las tareas escolares, pues muchas veces poseen falta de preparación ó un nivel menos que elemental de educación.

3.1.2. Instituciones responsables de la Educación en Ecuador

Según los datos proporcionados por World Data on Education, las instituciones a cargo de la educación en Ecuador son algunas, citaré las más importantes a continuación:

- ✓ Ministerio de Educación y Cultura (asistido técnica y administrativamente por los Subsecretarios)
- ✓ Direcciones Nacionales.
- ✓ Consejo Nacional de Educación
- ✓ Consejo Nacional de Educación Superior
- ✓ Subsecretaría Regional de Educación
- ✓ Dirección Provincial de Educación
- ✓ Supervisores Provinciales
- ✓ Ente Municipal

Se encuentran también algunos organismos que funcionan con cierto grado de autonomía con dependencia de la autoridad central; estos son:

- ✓ Dirección Nacional de Construcciones Escolares
- ✓ Dirección Nacional de Educación Física, Deportes y Recreación
- ✓ Dirección Nacional de Capacitación y Mejoramiento Docente e Investigación Pedagógica.
- ✓ Servicio Nacional de Libros y Materia escolar.

Otros organismos con disposición de autonomía administrativa y financiera son:

- ✓ Instituto Ecuatoriano de Crédito Educativo y Becas.
- ✓ Empresa Nacional de Pronóstico Deportivo.

Realizan algunas acciones educativas los Ministerios de:

- ✓ Trabajo y Recursos Humanos.
- ✓ Bienestar Social y Promoción Popular.
- ✓ Salud Pública.

- ✓ Agricultura y Ganadería.
- ✓ Defensa Nacional.
- ✓ Inclusión Económica y Social.

3.1.3. Instituciones responsables de Familias en Ecuador

Existen algunas instituciones que son responsables de las familias, estas son:

- ✓ INFA: Instituto de la Niñez y la Familia
- ✓ APROFE: Asociación Pro Bienestar de la Familia Ecuatoriana (www.aprofe.org.ec)
- ✓ UNICEF: Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (www.unicef.org)
- ✓ ORI: Operación Rescate Infantil (www.ori.gov.ec)
- ✓ CIF: Centro Integral de la Familia (www.centrointegraldelafamilia.com)

3.2. Familia

De acuerdo a Ma. Del Carmen Aguilar, la familia es la célula fundamental de toda sociedad, sin embargo, ha sufrido cambios vertiginosos en estos últimos años, su imagen tradicional está desdibujada, los pilares que sostenían sus creencias se han derrumbado y por consiguiente ha ido perdiendo paulatinamente sus puntos de sustento. Por este motivo, es de suma importancia el buscar nuevas pautas educativas que puedan ser aplicadas a las necesidades presentes de los hijos; como el crear urgentemente nuevas bases que le permitan asentar su identidad.

3.2.1. Conceptualización de Familia.

La Familia es un conjunto de personas que viven bajo el mismo techo, está organizada en roles fijos, con vínculos consanguíneos o no; tiene un modo de existencia económico y social común; pero sobre todo, un vínculo afectivo estrecho que los unen entre sí (Vila, Ignasi). La familia a más de cumplir con el ciclo vital de vida familiar, tiene la finalidad de generar nuevos individuos a la sociedad. (Instituto Interamericano del Niño, 2009)

Es concebida la familia como un sistema social y a la vez es considerada como una entidad bastante compleja, donde la presencia de ambos progenitores en relación con sus hijos, es fundamental pues son quienes ayudan en la formación de la conducta infantil,

como de su entero desarrollo, a través de distintas prácticas. La implicación de todos los miembros de la familia, especialmente de los padres es activa, siendo ésta medida por la calidad de tiempo que aprovechan juntos, más no por la cantidad.

La influencia recíproca ejercida por padres e hijos involucra grandes dosis de paciencia, sensibilidad, pero también un clima de estabilidad y afecto para que los niños sean capaces de construir su propia individualidad y socializar con los demás. Toda familia es única, evoluciona y modifica sus prácticas con el tiempo, es decir que no se comporta de la misma manera con cada uno de sus hijos.

Por otra parte (Dr. Carlos González Salamea), la familia es considerada como una organización social primaria caracterizada por las relaciones de afectividad y los vínculos que surgen en su interior, constituyéndose en un subsistema de organización social; pero además el núcleo familiar es transmisor cultural y de valores. Al interior de la familia se deben cumplir ciertos roles y funciones, que permiten relacionarse con otros sistemas externos como son la escuela, el trabajo, el vecindario, etc.

La calidad de las relaciones matrimoniales también son muy importantes dentro de la interacción de padres y madres con sus hijos para la sobrevivencia de la familia, entonces situaciones como divorcios, separaciones o reestructuras familiares afectan significativamente en el desarrollo integral de sus miembros.

Cada padre y madre son los formadores de los individuos del mañana que actuarán y darán sus aportes positivos o negativos a la sociedad donde se desempeñan. Por esta razón es indispensable que las familias estén bien constituidas para poder formar seres pacíficos, armónicos, carismáticos y luchadores dentro de este mundo tan cambiante. En definitiva, la familia es la base de todo ser humano donde se aprende la cultura y se inculcan valores y principios que son irremplazables por la escuela o universidad.

3.2.2. Principales teorías sobre Familia

Las teorías según Carlos González por congruentes que parezcan, llegan a ser relativas según el contexto, paradigmas y determinaciones sociales vigentes. Entre las principales están:

- ✓ **Teoría Sistémica:** Permite entender a la familia como un sistema formado por una red de relaciones, que responde a las necesidades biológicas, psicológicas y de supervivencia de la humanidad.
- ✓ **Teoría General de los Sistemas:** Cuenta con una cosmovisión distinta del mundo, mira a la familia como un sistema abierto en interacción permanente y al mismo tiempo conformado por subsistemas estables (parento-filial; conyugal, fraterno) y ocasionales (de acuerdo a la edad, sexo, intereses); que a su vez están relacionados con un suprasistema (barrio) que puede ser inmediato ó más amplio (sociedad).
- ✓ **Teoría Estructural:** Representa al conjunto invisible de demandas funcionales, que organizan la forma cómo interactúan los miembros de una familia. Además determinan pautas de dónde, cómo y cuándo se relacionan los integrantes de ésta, es decir regulando la conducta de cada uno de ellos.

3.2.3. Tipos de Familias

Se definen los siguientes tipos de familia, entre las más importantes (Aguirre, Irma):

Familia nuclear: Formada por padres e hijos.

Familias uniparentales o monoparentales: Se conforman tras el fallecimiento de uno de los cónyuges, el divorcio, la separación, el abandono ó decisión de no vivir juntos.

Familias polígamas: El hombre vive con varias mujeres ó menos frecuentemente, una mujer que se casa con varios hombres.

Familias compuestas: Incluyen tres generaciones, abuelos, padres e hijos que viven juntos.

Familias extensas: Conformadas por más de tres generaciones, con otros parientes tales como: tíos, tías, primos o sobrinos que viven en el mismo hogar.

Familias migrantes: Formadas por miembros que proceden de otros contextos sociales, generalmente, del campo hacia la ciudad.

Familias apartadas: Cuando existe aislamiento y distancia emocional entre sus miembros.

Reconstituida: Cuando el padre o la madre forman una nueva pareja.

Otros tipos distintos de Familias (www.grilk.com/bajounmismotecho/):

- ✓ *Adoptiva:* Recibe a un niño por el proceso de adopción.
- ✓ *Sin vínculo:* Reunión de personas que comparten la vivienda y sus gastos pero no poseen lazos de consanguinidad.
- ✓ *Homosexual:* Conformada por una pareja del mismo sexo, con o sin hijos.

3.2.4. Familia y contexto social (relación y situación actual en Ecuador)

Según Fernando Venegas, la familia y la sociedad están íntimamente relacionadas entre sí, es decir, son entes interdependientes que ejercen sus funciones una en base de la otra. En el Ecuador la sociedad y la familia han cambiado rápidamente, sin poder ni siquiera adaptarse ni darse cuenta de las modificaciones e influencias que los países de primer mundo han ejercido en la vida cotidiana. La sociedad en sí es una moneda de dos caras, la primera ha querido copiar e imitar ciertos prototipos en cuanto a moda, comportamiento, bienes adquisitivos, y además estar a la par de los avances tecnológicos; lamentablemente aquello únicamente está destinado para una minoría de sus habitantes.

La otra cara de la moneda muestra la cruda realidad de millones de familias ecuatorianas, que viven sumidas en la pobreza extrema, sin ningún tipo de seguridad

social. Existe un número considerable de ciudadanos que no poseen un trabajo, son informales que no pueden costear los gastos de vivienda, salud, alimentación y peor aún de educación, por lo que en varios casos las familias junto a sus hijos deben trabajar a diario en las calles y avenidas para sobrevivir.

La sociedad a causa de la pobreza, la deficiente educación, la escasez de puestos de trabajo, ha dado como resultado lacras sociales que afectan a la comunidad, como: la prostitución, la drogadicción, el alcoholismo y la delincuencia.

La falta de empleo, la poca o nula capacitación profesional, ha ocasionado que la gente proveniente de las provincias, como de todas las ciudades emigren a otros países en búsqueda de nuevas oportunidades; lo que ha generado ausentismo de la fuerza laboral en los campos y en las ciudades y ha desintegrado también en varios casos a los núcleos familiares establecidos, causando problemas de desadaptación y deserción de la educación de los hijos de migrante; así como también reconstitución de sus familias, etc.

Por otra parte, las familias de hoy en día se han reducido sustancialmente, la madre ha ingresado al mundo laboral y los roles de género se han equiparado en un buen porcentaje. Pocas son las madres que dedican todo el día al cuidado de sus hijos, debido a sus responsabilidades de trabajo; los pequeños quedan a cargo de parientes en algunos de los casos y otros tienen que ser dejados en centros de cuidado, mientras sus padres terminan la jornada diaria.

Existe una notoria desigualdad de oportunidades, recursos y servicios dentro de la sociedad ecuatoriana, que afectan directamente a las familias y de hecho al futuro y porvenir de todos quienes conforman el país.

3.2.5. Familia y Educación

La Familia y la Escuela de acuerdo a Aguilar, representan un marco referencial indispensable en la formación de un nuevo individuo que se incorpora a la sociedad; sin embargo están expuestos a las múltiples transformaciones que deben asumir ambas instituciones para enfrentar su tarea educativa y socializadora. Como se ha mencionado

anteriormente, los rápidos cambios que impone la sociedad obliga a consensuar un compromiso por parte de la familia y la escuela para trabajar unidas en un proyecto común.

Primero, es importante tomar conciencia que es necesario mejorar las relaciones escuela-familia como medida de calidad en la enseñanza, y de prevención del fracaso escolar. Segundo, debe haber un mayor involucramiento por parte de los padres de familia en la enseñanza de sus hijos, para poder responder a las nuevas necesidades educativas que se exigen actualmente.

La conceptualización de familia y escuela del pasado ha quedado a un lado, la familia como transmisora cultural, de valores y principios y la escuela como ente autoritario o extremadamente permisiva, que estaba ligada a la enseñanza únicamente de conocimientos; ambas han perdido credibilidad y sustento. Por este motivo, se ha visto la necesidad de tomar medidas urgentes para dar un nuevo impulso a estas instituciones, pilares del desarrollo humano. En este punto, tanto la familia como la escuela deben integrarse y aliarse, para crear juntas una nueva concepción comunitaria de la educación; donde el niño sea el verdadero protagonista y artífice de su crecimiento integral.

Tanto la familia como la escuela deben tener como referencia la inestimable aportación del Informe de la Unesco de la Comisión Internacional sobre la Educación para el s. XXI, el cuál basa la educación para el futuro en cuatro pilares fundamentales que son: Aprender a conocer, Aprender a ser, Aprender a hacer y Aprender a convivir en comunidad. Esta meta puede ser alcanzable mediante la participación real y efectiva de los padres de familia en los centros educativos, y por otro lado los maestros y pedagogos se convierten en agentes participativos de cambio y dinamizadores de las relaciones entre la familia y el centro; dándole así sentido a la comunidad educativa.

3.2.6. Relación Familia – Escuela: elementos claves

La Familia y la Escuela mantienen relaciones complementarias, cuyo objetivo es conseguir una educación de calidad para los hijos y alumnos respectivamente. Por eso es primordial concretar acuerdos y aunar esfuerzos para alcanzar el objetivo planteado. Las

relaciones entre familia y escuela son importantes en la educación de los niños; esto es que la educación empieza en casa para más tarde prolongarse en la escuela.¹

El tema correspondiente a la relación entre Familia-Escuela es visto aún como una cuestión pendiente (Valdés, Martín y Sánchez Escobedo, 2009), ya que todavía existe una línea divisoria, un distanciamiento entre ellas, pues todavía se tiene el temor, que cualquiera de las dos partes sea vigilada, controlada, amenazada o invadida. Entonces se cree necesario instituir un nuevo contrato entre la familia y escuela; para que de esta forma la escuela potencie la implicación de estas entidades, por ejemplo: en el caso de los maestros, mantener el derecho del ejercicio profesional libre y en el de los padres de familia, a defender sus intereses y los de sus hijos.

Los elementos claves de la relación Familia-Escuela, observados desde el punto de vista familiar, en función de cómo pueden aportar a la escuela para trabajar conjuntamente están:

Ejercer como padres: Crear un clima favorable en casa, que apoye a los niños como alumnos y contribuya a las escuelas a comprender a las familias.

Comunicación: Crear y mantener formas de doble comunicación de acuerdo a las enseñanzas de la escuela y los avances de los niños.

Encuentros Formales e Informales: Los padres de familia deberían preocuparse por conocer a los maestros de sus hijos a través de encuentros formales o informales, así como los objetivos, métodos, currículo escolar, y las actividades que pueden realizar en casa para apoyar la marcha escolar de sus niños.

Voluntariado: Ofrecer apoyo y ayuda al profesorado para realizar actividades del centro educativo.

¹ ICE. Memoria Máster en Orientación Educativa. Las Relaciones Familia Centro en el 2do. Ciclo de E.S.O un estudio comparado entre contextos: *La Relación Familia – Escuela*. Cap. 1.2, p.3. Extraído el 20 de agosto de 2009 del EVA.

Toma de Decisiones: Involucramiento de los padres en la participación de los órganos de gobierno de la escuela.

Colaborar con la Comunidad: Identificar e integrar recursos y servicios que sean útiles tanto para las escuelas, alumnos, otros padres de familia y comunidad en general.

La implicación de las familias en el ámbito escolar (Antonio Bolívar, 2006), es un tópico que domina los estudios y prácticas realizadas hoy en día; en otras palabras el por qué los padres deberían implicarse en la escuela y la manera cómo esta implicación influye en el rendimiento de sus hijos. En este punto, el sentido de responsabilidad personal o compartida por los resultados educativos de los niños y las creencias de cuánto pueden ayudar y aportar los padres, influye considerablemente en la eficacia del aprendizaje escolar.

3.2.7. Principales beneficios del trabajo con familias: Orientación, Formación e Intervención.

Ser papá o mamá no es una actividad sencilla, especialmente porque no existe una asignatura que enseñe a serlo, que nos indique el camino a seguir, la manera de solucionar ciertos conflictos y las decisiones acertadas a tomar ante circunstancias particulares. La situación de la época en la que vivimos es sumamente complicada y compleja, porque a más de las obligaciones y responsabilidades familiares, están por otro lado las obligaciones y responsabilidades laborales que exigen el cumplimiento de horarios extensos, dando como resultado el incremento de abandono o delegación de los niños a otras personas, siendo reemplazada así la función primordial de los padres: “la educación de los hijos”.

Por lo mencionado anteriormente, la orientación, formación e intervención de familias es necesaria y oportuna dentro de la comunidad, sobre todo cuando surgen conflictos sociológicos, ambientales, relacionales y personales de la desestructuración familiar; con el fin de llevar a una adecuada implicación de la familia en la educación de sus hijos, para que sean educados como ciudadanos libres, críticos y felices. A continuación se encuentran los beneficios en cuanto a orientación, formación e intervención del trabajo con familias.

Desde el plano de *orientación a las familias* se busca:

- ✓ Contribuir a la correcta interacción y relación entre los integrantes de la comunidad en general con la familiar y educativa.
- ✓ Crear relaciones fluidas con los padres, para así facilitar la comunicación entre el instituto educativo y la familia.
- ✓ Involucrar a los padres de familia en actividades de apoyo y aprendizaje de sus hijos.
- ✓ Mantener informadas a las familias de todo cuanto afecte e incida en la educación de sus hijos

En el plano de *intervención familiar* (Ma. Del Carmen Fdez. Almoguera) pretende:

- ✓ Fortalecer a las familias desde distintas estructuras comunitarias como son: el área de salud, educación, trabajo, ocio y participación ciudadana, de una manera temprana y oportuna.

Finalmente está el plano de *formación de la familia* o más conocido como *Escuela para Padres* que a partir de unidades didácticas o de un currículo pretende enseñar:

- ✓ Conceptos básicos sobre la teoría del aprendizaje.
- ✓ Contenidos educativos relacionados al desarrollo de sus hijos.
- ✓ El análisis de las diferentes actitudes educativas de los padres de familia.
- ✓ Las fases, crecimiento y estructura familiar.

3.3. Escuela

Damián y Muria, señalan que la escuela es un sistema básico y determinante, que sirve de apoyo y complemento de la función educativa de la institución familiar, además constituye el escenario central donde se desarrollarán los niños, que se iniciaron en el seno materno y que más tarde representarán el futuro de las naciones.

3.3.1. Organización del Sistema Educativo Ecuatoriano.

“El sistema educativo ecuatoriano se rige por los principios de secuencia, unidad, flexibilidad, continuidad y permanencia, desde una perspectiva democrática, investigativa, técnica, humanística y científica; de acuerdo a las necesidades del país. Posee un sentido moral, social e histórico; inspirado en la nacionalidad, justicia social, paz y defensa de los derechos humanos”.²

Según la Ley de Educación, el sistema educativo nacional es único; aunque existen dos sistemas: el del Ministerio de Educación y el Universitario; también comprende dos subsistemas: el escolarizado y el no escolarizado.

El subsistema escolarizado abarca:

Educación Regular Hispana e Indígena	Educación Compensatoria	Educación Especial
Niveles: -Pre-primario -Primario -Medio (con ciclo básico, diversificado y de especialización). -Superior Se denominan: -Jardín de infantes, escuelas, colegios, instituto pedagógico, instituto técnico.	Niveles: -Primario compensatorio -Ciclo básico compensatorio -Ciclo diversificado compensatorio -Formación y capacitación a nivel artesanal	Se encarga de las personas excepcionales que por diferentes motivos no pueden adaptarse a la educación regular.

El subsistema no escolarizado abarca las siguientes instituciones:

² Red Quipu. Estructura del Sistema Educativo: *Estructura General de la Organización Educativa*, cap. 4.1

Por el Financiamiento	Por la Jornada de Trabajo	Por el Alumnado	Por la Ubicación Geográfica
-Oficiales (fiscales municipales, otras instituciones públicas). -Particulares (laicos o confesionales) -Otros (cuentan con financiamiento parcial de entidades públicas, asociaciones de padres de familia y del Estado)	-Matutinos -Vespertinos -Nocturnos -De Doble Jornada	-Mascullinos -Femeninos -Mixtos	-Urbanos -Rurales

3.3.2. Plan Decenal de Educación

El 26 de noviembre del 2006 la ciudadanía a través de una consulta popular convirtió al Plan Decenal de Educación en políticas de Estado, como un compromiso de todos para cambiar la historia. Institucionalizar el Plan Decenal de Educación implica que los programas, objetivos y metas sean construidos en el marco de las políticas del Estado, pero sobre todo que puedan tener continuidad sin importar el ministro que ejerza la cartera de Educación.

Como políticas educativas del Plan Decenal de Educación, de acuerdo al Ministerio de Educación y al Consejo Nacional de Educación constan:

1. Universalización de la Educación Inicial de 0 a 5 años.
2. Universalización de la Educación General Básica de primero a décimo.
3. Incremento de la matrícula en el Bachillerato, hasta alcanzar al menos el 75% de la población en la edad correspondiente.
4. Erradicación del analfabetismo y fortalecimiento de la educación continua para adultos.
5. Mejoramiento de la infraestructura física y el equipamiento de las instituciones educativas.

6. Mejoramiento de la calidad y equidad de la educación e implementación de un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas del sector.
7. Revalorización de la profesión docente y mejoramiento de la formación inicial, capacitación permanente, condiciones de trabajo y calidad de vida.
8. Aumento de 0,5% anual en participación del sector educativo en el PIB hasta el año 2012, o hasta alcanzar al menos el 6% del PIB para inversión en el sector.

Algunos son los aspectos que comprende el Plan Decenal de Educación; sin embargo haré mayor énfasis en aquellos que guardan estrecha relación con respecto al estudio que realizaré más adelante sobre: la Comunicación y Colaboración Familia-Escuela “Estudio en Centros Educativos y Familias del Ecuador de niños de quinto año de Educación General Básica”. Por lo tanto, me enfocaré en los siguientes puntos:

Universalización de la Educación General Básica de primero a décimo.

Su objetivo principal es el dotar a todos los niños y niñas una educación de calidad, que sea inclusiva y equitativa, pero a la vez les permita desarrollar sus capacidades de una manera integral para que el día de mañana se conviertan en ciudadanos capaces, activos y positivos que valoren su cultura y respeten la pluriculturalidad y el multilingüismo.

Como líneas de acción se encuentran la articulación con la educación inicial y el bachillerato, atención a la diversidad, el desarrollo y difusión cultural, la inclusión educativa, la preservación del medio ambiente y la identidad pluricultural y multiétnica. Se encuentran también la eliminación de barreras de ingreso a la educación fiscal, garantizando así la gratuidad de la enseñanza y además el aumento de la tasa de retención, asegurando de esta manera la alimentación escolar.

Dentro de las metas que se plantean están: continuar con la supresión de los \$25 de contribución voluntaria, incrementar la dotación de textos escolares gratuitos a través de la vitrina pedagógica en diferentes lenguas indígenas, la obtención de nombramientos para los docentes, la normativa y desarrollo de estándares para el equipamiento, materiales didácticos y mobiliario; la evaluación y actualización de la reforma de educación general básica, un currículo articulado; la discusión del nuevo modelo pedagógico; entre otros.

Mejoramiento de la infraestructura física y el equipamiento de las instituciones educativas

Cuyo objetivo consiste en contribuir al mejoramiento de la calidad en los servicios educativos mediante la dotación de recursos físicos y tecnológicos adecuados. Además busca complementar, adecuar la infraestructura y equipamiento de los centros, a través del cumplimiento de estándares mínimos, para así lograr la correcta aplicación de modelos educativos.

Las líneas de acción hacen referencia a la cobertura, optimización y mayor utilización de la capacidad instalada; y a la calidad de la infraestructura educativa (diseño, mobiliario, apoyos tecnológicos), con identidad acorde a la región.

Entre las metas planteadas están: la construcción y rehabilitación de centros educativos, el mantenimiento preventivo de planteles, dotación de mobiliario a nuevos espacios y sustitución del material obsoleto; eliminación de las escuelas unidocentes hasta el año 2011, entre otros.

Mejoramiento de la calidad y equidad de la educación e implementación de un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas del sector.

Garantizar a los estudiantes que egresan del sistema educativo ecuatoriano, cuenten con las capacidades pertinentes para desarrollarse e incluirse adecuadamente dentro de la sociedad, es uno de los objetivos que propone este punto del plan decenal.

Al hacer referencia a las líneas de acción, se toma en cuenta el desarrollo e implementación del sistema nacional de evaluación; también a la de los modelos pedagógicos que evolucionan y se adaptan a las realidades y necesidades socioculturales; además al sistema de rendición de cuentas de los actores sociales del país.

Dentro de las metas propuestas constan las siguientes: desarrollo e implementación de la evaluación del currículo de educación básica, bachillerato hispano y bilingüe; discusión, construcción e interculturalización del nuevo modelo pedagógico; implementación del proceso de vitrinas pedagógicas para la selección de textos escolares; plan de desarrollo del

sistema de educación intercultural bilingüe; investigación y estudios de las lenguas indígenas; entre los más importantes.

Revalorización de la profesión docente y mejoramiento de la formación inicial, capacitación permanente, condiciones de trabajo y calidad de vida.

El objetivo fundamental es estimular el ingreso a la carrera de formación docente, que pretende mejorar su formación inicial, sus condiciones de trabajo, su calidad de vida y la manera cómo la comunidad percibe su rol.

Las líneas de acción a tomar en cuenta son: desarrollo e implementación de un sistema de capacitación y desarrollo profesional permanente, que incluya además la formación y capacitación del personal intercultural bilingüe; remuneración salarial acorde al mercado laboral y realidad geográfica; así como también la actualización e interculturalización del currículo de formación inicial.

Sus metas a largo plazo son las siguientes: Continuar con estímulos sobre la jubilación voluntaria, incremento del bono de vivienda para docentes, desarrollo de un sistema de capacitación profesional dirigido a los nuevos modelos pedagógicos y a las TIC'S; formulación de políticas salariales; consolidación del modelo de formación docente en coordinación con el CONESUP; capacitación para ascensos de categoría, así como capacitación y educación virtual a docentes fiscales; y finalmente la formación y capacitación de lenguas indígenas.

3.3.3. Instituciones Educativas – generalidades

Las instituciones educativas (Red Quipu) son aquellas cuya misión radica en la formación humana y en la promoción cultural; estando destinadas a cumplir los fines de la educación que están sujetos a la Ley y a su Reglamento.

Durante la infancia y adolescencia las instituciones educativas representan una de las principales fuentes de desarrollo después de la familia, por tal motivo constituyen un referente importante y privilegiado.

Se requiere de la interacción familiar coordinada dentro de las instituciones educativas, aunque estas últimas también sufren de problemas y conflictos complicados de solucionar en función a presiones internas (cambios de profesorado) y externas (reformas educativas, familias).

Por otra parte, las instituciones educativas de acuerdo a Damián y Muria, dejan huellas que perduran a través del tiempo y el espacio, ya sea cognitiva, emocional y socialmente en cada uno de sus integrantes; pues ellas constituyen el segundo hogar de miles de individuos, que en varios casos pasan más tiempo en los centros educativos que en sus respectivos hogares, creando así un estrecho vínculo que es beneficioso la mayoría de veces; especialmente cuando se cuenta con el apoyo incondicional de la familia.

3.3.4. Relación Escuela – Familia: elementos claves

Si bien es cierto que a menudo se dice que es necesario reafirmar la función educativa (Bolívar, 2006), es verdad que todavía existen grandes dudas y problemas en cómo ejercerla. Hay que reconocer que no solamente la escuela, es el único contexto educativo, ni los profesores los únicos agentes de educación, entonces los padres en adición a medios de comunicación cumplen un importante rol de educadores.

Las nuevas formas de socialización y el poder adquirido por otros agentes en la conformación de la educación de los alumnos e hijos, han obligado a la acción educativa a adquirir un nuevo papel formativo que da significado a su acción con nuevos modos; por lo tanto la colaboración de los padres de familia y la inserción con la comunidad se torna indispensable.

Si se busca establecer la enseñanza en la sociedad del conocimiento se tienen que centrar esfuerzos de mejora en el currículum, así como actuar paralelamente en la comunidad. La escuela por sí sola no puede satisfacer todas las necesidades de formación de los ciudadanos, por lo que es preciso mejorar la organización y funcionamiento del sistema educativo; pero además involucrar a padres y madres para resituar la actual coyuntura.

Los elementos claves de la relación Escuela-Familia, observados desde el punto de vista escolar, en función de cómo pueden aportar a la familia para trabajar conjuntamente están:

- ✓ *Incrementar las capacidades del centro escolar:* Crean condiciones para generar un clima escolar dinámico e interactivo con los padres.
- ✓ *Capacitar a los padres a involucrarse efectivamente:* Ofrecen sugerencias específicas a los padres de familia de lo que pueden hacer con sus hijos y de cómo esto incide en el éxito o fracaso de su rendimiento escolar.
- ✓ *Crear espacios y tiempos de relación entre padres y maestros:* Que permiten conocerse unos a otros.
- ✓ *Mejorar la articulación de la educación entre escuela y familia:* Mantener información fluida y frecuente de los centros y tutores con los padres.
- ✓ *Creación de altos niveles de confianza recíproca,* entre la escuela y la familia.
- ✓ *Consenso de normas compartidas*
- ✓ *Generación de ámbitos y estructuras de trabajo en equipo,* en una cooperación coordinada.

3.3.5. Rendimiento Académico: Factores que inciden en los niveles de logro académico.

El rendimiento académico hace referencia a varios aspectos como: a los logros alcanzados en conocimientos, a las destrezas en diferentes áreas o asignaturas, a la formación del carácter, al amor por la cultura, a la adquisición de valores, a la creación de hábitos de estudio y trabajo; pero también se encuentran las dificultades de dividir los efectos de aprendizaje en el aula, de aquellos más generales y difusos que se pueden observar en la calle.

Joaquín Sánchez indica que el rendimiento escolar es uno de los elementos principales, cuando se requiere emitir un diagnóstico de la eficacia del sistema educativo, se lo realiza en cualquier nivel de enseñanza, excepto en la no universitaria que es donde se han desarrollado mayor cantidad de experiencias. La evaluación del rendimiento académico, se lo hace en base a dos intereses: primero sirve para indicar hasta qué punto los alumnos obtienen los aprendizajes a los que se dirigen su principal esfuerzo; y segundo dotan de conocimientos con respecto a la eficacia de la escolarización.

Secada (citado en Cohesión Familiar y su relación con el Rendimiento Académico en los alumnos de Educación Primaria, 1972) sostiene que no podemos considerar el rendimiento solamente como resultado de la capacidad intelectual o de las aptitudes, sino también de las condiciones temperamentales y características del individuo. El rendimiento escolar es el resultado del mundo complejo del alumno, sus aptitudes, su personalidad, sus compañeros, su estado físico y su entorno, considerando las situaciones de la vida con las que se encuentra.

Los factores que influyen en el rendimiento académico elevado o bajo, están el background del individuo, el clima familiar favorable o deteriorado, tipo de control paterno, relación paterno-filiales, transmisión de valores, implicación de padres en el proceso educativo, expectativas familiares respecto a la cooperación familia-escuela y finalmente la percepción subjetiva del niño (Coronado 2005).

3.3.5.1. Factores socio-ambientales

Los factores socio-ambientales son el lugar, el ambiente, donde se desenvuelve el niño y su familia, pero además, comprenden aspectos pedagógicos y culturales. Las variables extrínsecas o exógenas que forman parte de los factores socio-ambientales son todas las personas, las cosas, las fuerzas, de orden material y espiritual, que se encuentran alrededor del niño y ayudan a la formación de su personalidad; así como a motivar su conducta. En definitiva las variables extrínsecas se consideran el ambiente familiar, escolar y social.

3.3.5.2. Factores intrínsecos del individuo.

Los factores intrínsecos según Irma Aguirre, son aquellos aspectos que abarcan los problemas emocionales y personales. Como variables de tipo intrínseco están las inherentes al individuo, las biológicas y las de tipo endógeno; como: retardo mental, condiciones físicas deficientes, conflictos psíquicos, alteraciones de conducta y adaptación (arrebatos emocionales, testarudez, autoritarismo, baja tolerancia a la frustración, disforia, baja autoestima, labilidad emocional, etc.).

3.3.5.3. Principales beneficios del trabajo con escuelas / docentes en el ámbito de la Orientación, Formación e Intervención.

A partir de la institucionalización de la educación en centros docentes (Julio Tello Díaz), diferentes a las familias, se le ha otorgado a la escuela responsabilidades y funciones adicionales, por este motivo se ha visto la necesidad de mayor profesionalización de docentes, cuyo propósito es cumplir adecuadamente con los requerimientos no sólo del currículo sino con las exigencias de la sociedad actual.

Desde el punto de vista de mi experiencia laboral, se establecen los siguientes beneficios del trabajo con escuelas y maestros en los ámbitos de orientación, formación e intervención:

- ✓ En cuanto a la *Orientación*: Los maestros ante las demandas sociales y familiares de una educación personalizada y de una función tutorial que satisfaga a las múltiples necesidades de sus alumnos, busca dar respuestas a las familias para que estas cumplan de igual manera con las demandas de aprendizaje y toma de decisiones. Como otros beneficios adicionales de la orientación, están: el alcanzar un desarrollo psicológico adecuado, la prevención de actos inadecuados; así como la mejora de la calidad de la educación.
- ✓ De acuerdo a la *Formación*: Es indispensable y urgente la capacitación permanente de los docentes de todos los niveles, para de esta manera garantizar una educación de calidad, que vaya en beneficio de los niños, del centro educativo; así como de la comunidad entera.

- ✓ La *intervención* adecuada y oportuna de los maestros es muy valiosa en el proceso de enseñanza- aprendizaje. Los docentes constantemente tienen niños con dificultades leves, severas o extremas en sus aulas; por lo que los profesores a la primera señal de dificultad, deben comunicar a sus padres y al departamento psicopedagógico de la institución; pues la intervención oportuna, ayuda a sacar adelante a la mayoría de pequeños con dificultades y dar pautas a los docentes para el manejo acorde a cada situación.

3.4. Clima Social

El clima social es el ambiente donde se generan grados de acuerdo o desacuerdo entre individuos a cerca de las relaciones interpersonales, de la funcionalidad de espacio así como de las posibilidades para intervenirlo, pero también trata sobre acuerdos y posibles soluciones de un determinado lugar.³

3.4.1. Conceptualización de Clima Social

Mario Briz indica que el entorno cotidiano donde se desarrollan toda clase de actividades y se forjan las relaciones interpersonales de todo nivel, se conoce como Clima Social. Este puede ser favorable o desfavorable dependiendo de las modificaciones o cambios positivos o negativos que se realicen al ambiente. En ocasiones puede depender de cada una de las personas que lo conforman, pero en otras no, ya que no es posible hacer nada, pues las decisiones que se tomen, están en función de miles de políticas y funciones de grandes entes de Estado.

El clima constituye un marco de relaciones en el que predomina la confianza, la sinceridad, la aceptación, el respeto mutuo y la solidaridad. Este se subdivide en clima familiar, laboral y escolar básicamente, a continuación se hablará al respecto de cada uno de ellos.

³ RAE (1992). Definición de Clima Social. <http://www.planregional.cl>

3.4.2. Ámbitos de consideración para el estudio del Clima Social.

El *ámbito profesional y personal* en educación, requiere climas que favorezcan el desarrollo personal deseado, dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. Cuando el clima es positivo entre los miembros de las organizaciones escolares, no sólo que favorece a todos los individuos involucrados en ellas; sino que al trascender la tarea, se convierte en elemento de transformación para los integrantes de una comunidad.

En *el ámbito escolar*, se encuentran las vinculaciones afectivas, que se refieren a la capacidad selectiva de sentirse atraído por el otro, de hacerlo suyo, de aceptarlo o no. Relacionarse con los demás, ser sensible y no indiferente a sus necesidades, es la base de la vinculación social.

El *ámbito psicoeducativo*, hace referencia al clima escolar social y a la relación de la conducta asertiva de la cual depende la cooperación, la cohesión, la comunicación, la organización, el estilo de dirección del maestro y de las interacciones del alumnado, con el fin de que los estudiantes logren resultados positivos en el rendimiento académico.

El ámbito familiar de acuerdo a Cecilia Asmat, proyecta la manera en que los padres demuestran afecto hacia sus hijos, siendo esencial para determinar su desarrollo afectivo y el sentimiento de creerse valiosos como personas; pues son la base de su personalidad y a la vez determinan el uso que hagan de sus aptitudes, capacidades y habilidades.

3.4.2.1. Clima Social Familiar

La familia representa el primer y más importante marco de desarrollo y adaptación infantil; así como también un sistema de participación y exigencias; un contexto donde se generan y expresan emociones, se otorgan satisfacciones y se desempeñan funciones relacionadas al cuidado y educación de los niños. Entre las más importantes contribuciones que realiza el núcleo familiar están aquellas orientadas al desarrollo de la personalidad infantil y otras, cuyo objetivo busca la adaptación a la sociedad. Aunque no todas las familias proporcionan estas contribuciones, cuando llegan a producirse, los individuos se convierten en personas adaptadas y útiles para la sociedad; caso contrario la familia también puede dar lugar a inadaptaciones personales y sociales.

El clima social familiar hace referencia a ciertas características como son: cohesión de sus miembros, modelos de comunicación y expresividad puestos en práctica, organización y planificación de actividades familiares, niveles de conflicto y distribución de tiempos de trabajo y ocio. La autoimagen de los miembros de la familia se ve determinada sin duda por el clima familiar. Cuando se producen conflictos parentales dentro del hogar, se presentarán síntomas de una pobre adaptación personal, baja autoestima, sentimientos de tristeza, malestar e infelicidad en los hijos, pudiendo más tarde degenerar en actos violentos, así como en depresión y suicidio.

3.4.2.2. Clima Social Laboral

El clima social laboral se entiende como el conjunto de propiedades, atributos y cualidades que son generalmente permanentes en un ambiente de trabajo concreto, las mismas que son percibidas o experimentadas por las personas que forman parte de una organización e influyen directamente sobre su conducta.⁴

La motivación, el establecimiento de objetivos, la información-comunicación, forman parte de las dimensiones del clima social laboral. El clima laboral de un grupo social es una variable mediadora entre los propósitos y logros del mismo grupo. A la hora de aplicar todo esto en el contexto educativo, se debe tener en cuenta que entre los objetivos, metas y fines que se planifican en una unidad didáctica y aquello que se logra (metas institucionales, rendimiento), existe una gran distancia, no solo por la simple acción de instancias separadas; sino por la interacción de variables, que al ser percibidas por los entes sociales, originan el clima social laboral.

Es importante indicar que todas las instituciones (educativas en este caso) pretenden alcanzar un desarrollo óptimo, cumpliendo a cabalidad todas las necesidades que la sociedad demande; para lo cual se requiere que los empleados (maestros) estén contentos, satisfechos y estables; pues la insatisfacción laboral provoca constante absentismo, poca o nula productividad, rotación de personal y un ambiente laboral desfavorable.

⁴ Uch- RRHH el portal de estudiantes de RRHH. (2002) Clima Laboral: Concepto y significado de clima laboral. <http://www.gestiopolis.com>

3.4.2.3. Clima Social Escolar

El clima escolar (Noelia Rodríguez) ha sido estudiado casi siempre desde el enfoque psicológico; sin embargo ahora será analizado desde una perspectiva sociológica. Por tanto, el clima social escolar es el conjunto de características psicosociales de una institución educativa, determinado por factores o elementos estructurales, funcionales y personales; que integrados en un proceso dinámico, dan paso a los diferentes productos educativos.

Se distingue el clima social escolar del clima del aula, ya que este último se ve influido por variables específicas de proceso, que inciden en un contexto concreto dentro de la misma institución. La dinámica de la clase de acuerdo a las características y conducta de los profesores y alumnos, dan un tono peculiar diferente del que se derivaría si variara alguno de los elementos.

Entre clima escolar y clima de clase, hay una cierta independencia debido a las variables que inciden directamente en cada uno de ellos. Al hablar específicamente del carácter del clima escolar, se puede decir que es globalizador y multidimensional, pero que además influyen variables como el tamaño, la estructura organizativa, características de sus miembros, la comunidad y formas de organización; aspectos que determinan indudablemente el ambiente del centro.

Al partir de la idea de la escuela como organismo democrático, participativo, colaborativo y que atiende a la diversidad, se cree que en su clima influyen los siguientes factores: participación y democracia, liderazgo, poder-cambio, planificación-colaboración, dando como resultado la cultura de un centro.

Los efectos del clima sobre el rendimiento del centro educativo hacen que sea considerado como elemento importante del mismo, por esta razón es fundamental crear un clima apropiado que permita conseguir los objetivos planteados.

3.4.3. Relación entre el Clima Social: Familiar, Laboral y Escolar con el desempeño escolar de los niños.

El desempeño escolar de los niños está en directa relación con el ambiente familiar, laboral y escolar donde se desenvuelvan en su vida cotidiana.

El clima social familiar se compone por el ambiente que es percibido e interpretado por todos quienes forman parte de la familia. Este influye significativamente en la conducta, en el desarrollo físico, afectivo, social e intelectual de cada uno de sus miembros. Un clima familiar positivo está fundamentado en la cohesión afectiva entre padres e hijos, en la confianza, en el apoyo y en la comunicación abierta y empática. En cambio un clima familiar negativo caracterizado por dificultades comunicativas, carencia de afecto y apoyo, son la causa de deficientes habilidades sociales, que más tarde degeneran en conductas antisociales y violentas. Estos comportamientos suelen verse reflejados en gran medida en el mismo contexto familiar y además escolar, afectando a la dinámica de la enseñanza como a las relaciones de empatía dentro de casa y del aula.

El clima social escolar, tiene también gran importancia en el desarrollo psicosocial de los niños dentro del entorno educativo formal. De igual manera que en la familia, la escuela es el conjunto de percepciones subjetivas que maestros y estudiantes tienen con respecto a las características del contexto escolar y de su aula, e influyen sin duda en el comportamiento de los alumnos. (Moreno, Estévez, Murgui y Misitu) El clima social escolar es positivo, cuando el niño se siente valorado, cómodo y aceptado por sus profesores y sus iguales; pero algunos estudios mencionan que el clima escolar es negativo, cuando existe una interacción desfavorable entre maestros y alumnos, llevando a conductas antisociales en el centro educativo. La amistad en el grupo de pares puede ser un factor preponderante para el aprendizaje de valores, actitudes y habilidades sociales, aunque es posible que suceda lo contrario, que las amistades ejerzan influencias que induzcan a conductas violentas y nefastas.

El clima social laboral guarda estrecha relación entre el clima social familiar y clima social escolar; pues los padres como maestros al contar con un trabajo estable, motivador, agradable, así como con una remuneración satisfactoria, hacen que esto influya en el ánimo y bienestar tanto de padres como de los docentes. Por consiguiente esto será

transmitido y reflejado en el desempeño académico de los niños y en las relaciones de empatía con los miembros de familia. Por el contrario, si la situación laboral de padres o profesores no cumplen con las expectativas intrínsecas de cada uno, se creará un ambiente tenso, de inseguridad y desconcierto que generará inestabilidad en las relaciones familiares y escolares y por consiguiente en el rendimiento escolar.

4. METODOLOGÍA

Para la ejecución de la presente investigación se han tomado en cuenta los siguientes aspectos:

4.1. Contexto

Este proyecto fue realizado a un paralelo de niñas de 5to. Año de Educación Básica de la Unidad Educativa Experimental “Los Pinos” de la ciudad de Quito. El colegio se encuentra localizado en la zona urbana de la capital y está ubicado en la calle Agustín Zambrano, entre Vicente Pajuelo y Tomás Chariove. Esta institución es de carácter particular y religioso, con una jornada de trabajo matutina - vespertina y a partir de primaria va dirigido únicamente al género femenino. Cuenta con niveles de educación que van desde maternal, guardería, prekinder, kínder, primero de básica; ciclo básico (primaria) hasta ciclo diversificado (secundaria).

El Colegio Los Pinos cuenta con una trayectoria de más de 41 años al servicio de la comunidad. Su misión y visión se basa en educar y formar en libertad; así como en buscar la excelencia académica y el desarrollo de valores y virtudes cristianas en cada una de sus alumnas. El colegio cuenta con una educación personalizada, cuyo proyecto educativo “se fundamenta en el desarrollo de las capacidades básicas del pensamiento, en el conocimiento y razonamiento moral, en el fortalecimiento de la voluntad...”⁵; todo esto mediante un plan de estudios y de formación, que va siempre en acción conjunta de los padres de familia (como primeros educadores) y de los docentes.

Esta institución educativa está dirigida a una población (directivos, docentes, padres de familia y niños) de clase media, tanto social como económicamente. Sin embargo dentro de las características culturales, la tendencia está enfocada hacia un nivel alto, pues los directivos a más de contar con individuos de gran calidad humana, buscan la excelencia profesional y académica de cada uno de sus miembros (maestros, alumnos, personal de la

⁵ Unidad Educativa Experimental Los Pinos (2009). *Proyecto Educativo, Misión, Visión, Contactos*. <http://www.colegiolospinos.k12.ec>

institución). De igual manera, los padres también anhelan una formación en valores, académica y por consiguiente cultural elevada dentro de una sociedad actual tan exigente.

4.2. Participantes

Para la aplicación de los instrumentos, la UTPPL asignó a cada uno de los estudiantes inscritos en el Programa de Investigación un centro educativo. En primera instancia, el Instituto San Marcos de Quito fue el lugar determinado para realizar las encuestas; sin embargo por contar con sólo 5 niños para la investigación, se autorizó el cambio de institución, donde exista una muestra más representativa.

Una vez localizado el nuevo centro, en este caso el Colegio Los Pinos, se habló con los directivos del mismo; autorizando así la aplicación de las encuestas en uno de los 3 paralelos de 5to. Año de Educación Básica. Para obtener unos mejores resultados para el proyecto de investigación; la directora de la sección primaria permitió realizar la aplicación de instrumentos al grado más numeroso, es decir aquel que estaba conformado por 24 niñas.

Entre los participantes investigados para este proyecto estuvieron: la directora de primaria de la institución, la Lcda. Pilar Costa de Martínez; la maestra dirigente del aula, la Lcda. Andrea Proaño; las 24 niñas del paralelo "B" de 5to. Año de Educación Básica y sus respectivos padres de familia.

4.3. Recursos

Algunos han sido los recursos utilizados a lo largo de esta investigación, entre los más destacados se encuentran: los recursos humanos, las instituciones, los materiales y los económicos.

Al hablar de recursos humanos, inmediatamente se vienen a la mente todas las personas, quienes aportaron algo en cierto momento para el desarrollo de este proyecto; ellos son: todos los alumnos egresados inscritos en el programa de graduación, la Tutora asignada por la Universidad, cuyo rol es muy puntual y consiste en ser la guía y apoyo durante la ejecución de este trabajo. Está además la directora de la institución autorizada,

la docente, las 24 niñas del aula de 5to. Año de Educación Básica y los padres de familia de cada una de ellas; a quienes se les aplicó los instrumentos.

Con respecto a las instituciones que prestaron su ayuda están la Universidad Técnica Particular de Loja, entidad que brinda el respaldo académico e institucional a todos los egresados que están llevando a cabo el proyecto de investigación; la Unidad Educativa San Marcos de Quito, lugar donde se realizó la primera visita; la Unidad Educativa Experimental Los Pinos, segunda institución educativa que abrió sus puertas para la aplicación de encuestas y el Centro Integral de la Familia, que facilitó material bibliográfico para el desarrollo de la parte teórica.

Como recursos materiales están los artículos impresos como libros, fotocopias de algunos textos, el Manual de Trabajo de Investigación y Elaboración del Informe de Fin de Carrera (guía didáctica donde se detalla paso a paso la elaboración del trabajo de investigación), la carta de la Dirección General de Modalidad Abierta para directores y padres de familia (Anexo 1,2); el Listado de Asignación de Código de Niños (Anexo 3); una esquila adicional explicativa sobre los cuestionarios a ser aplicados a los padres, señalando el tiempo máximo para su devolución (Anexo 4); un ordenador (para llevar toda la información del proyecto en curso) y los siguientes cuestionarios: *Escala de Clima Social Escolar (CES)* para las niñas, *Escala de Clima Social Escolar (CES)* y *Clima Social Laboral (WES)* para maestros, *Escala de Clima Social Familiar (FES)* para padres. Otros cuestionarios: *Asociación entre Escuela, Familia y Comunidad*, para maestros y padres de familia; *Cuestionario para Profesores*, el *Cuestionario para Padres* y una *Entrevista Semi – Estructurada para Directores*, y su respectiva matriz. Estas encuestas se encuentran contenidas en los Anexos del 5 al 13.

Constan también como recursos materiales el material bibliográfico virtual que se puede obtener del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) y en el que están varios artículos de internet, destinados para el aporte teórico de los temas del proyecto. Además de donde es posible bajar avisos de la universidad como: el cronograma de actividades, la ficha de datos personales, el listado de asignación de centros; los oficios de autorización, el manual de proceso de investigación virtual, las tablas de Excel a llenar para cada una de las encuestas; las tablas de baremos para la interpretación de datos de instrumentos de Clima Social (FES-WES-CES). Ver Anexo 14.

Los recursos económicos han sido todos aquellos bienes que fueron aportados desde un inicio para el proyecto de investigación hasta la culminación del mismo, como: los costos de matrícula, material didáctico, material de oficina (papel bond, tinta impresora, sobres, grapas, etc.); las fotocopias de las cartas de autorización, todos los cuestionarios a ser aplicados a niños, docentes, padres de familia y directivos; la impresión del borrador de tesis; así como de los documentos definitivos y su empastado.

4.4. Diseño y Procedimiento

El Programa Nacional de Investigación ha sido realizado tomando en cuenta un modelo de investigación tipo puzzle como se mencionó en páginas anteriores, es decir se aplica una estrategia que permita obtener la información que la investigación necesita. Para esto, se aplican los mismos instrumentos a diferentes sectores del país y con los resultados conseguidos por los estudiantes egresados de las carreras de educación se junta la información recolectada y se hace un estudio amplio a nivel nacional, sobre la realidad que vive gran cantidad de escuelas y familias del Ecuador.

Mediante un diseño de investigación sólido, es factible conocer con bastante precisión resultados que sean reales y creíbles. Por este motivo, el presente estudio cuenta con las siguientes características: No es experimental, es Transeccional (transversal), Exploratorio y Descriptivo. McMillan & Schumacher (citado en Manual de Trabajo de Investigación y Elaboración del Informe de Fin de Carrera, 2009).

El estudio no es experimental, pues únicamente se observan los fenómenos en su ambiente natural, esto es sin existir una manipulación deliberada de variables. Por otro lado, al ser una investigación que recopila información en determinado momento se vuelve transeccional o transversal. Es exploratoria, pues todo cuanto se averigua desde un inicio, se lo hace en un lapso específico de tiempo. Finalmente, el poder analizar la incidencia de los niveles de una o más variables en una población, hace que el estudio tenga un carácter descriptivo.

Para empezar la investigación de este proyecto, la universidad a través del EVA envió archivos que contenían información bibliográfica importante de diversos autores; así como un manual. Además se dio la opción a los estudiantes egresados de realizar la búsqueda

de bibliografía complementaria en otros libros, textos o artículos de internet; todo esto durante un tiempo determinado y como una revisión del fundamento teórico, que serviría para el desarrollo de este documento.

La búsqueda del contexto se llevó a cabo un par de semanas después de la revisión bibliográfica, para lo cual la UTPL asignó a cada estudiante egresado un centro educativo para la aplicación de los instrumentos, siendo el estudio dirigido específicamente a niños(as) de 5to. Año de Educación Básica. Particularmente, fue necesario asistir a dos centros educativos; el primero asignado por la universidad y el segundo bajo criterio personal, pero con autoría de la misma.

Al ubicar el primer lugar “Liceo San Marcos de Quito”, se asistió a una entrevista personal con el director del instituto, donde después de explicarle y comentarle detalladamente sobre el proyecto de la universidad, autorizó la aplicación de los instrumentos en su centro; sin embargo el inconveniente surgió al indicarle que también se debían hacer algunas encuestas a los padres de familia, entonces dijo que no quería tener problemas con ninguno de ellos, pues algunas de las preguntas eran delicadas y podían causarles molestias a su institución y a las relaciones con los padres.

Al finalizar la entrevista y luego de indicarle nuevamente la seriedad y alcance del estudio, el director aceptó la visita. Más tarde al solicitar el listado del paralelo el director señaló que en su plantel habían únicamente 5 niños en una sola aula de clase de 5to. Año de Educación Básica. Inmediatamente se comunicó este asunto a la universidad, llegando a la conclusión que la muestra no era representativa para hacer un estudio óptimo, claro y preciso; por lo que se dio apertura para hacer la investigación en otro centro educativo de la ciudad de Quito, que tuviera más alumnos por aula.

La Unidad Educativa Experimental Los Pinos, fue la segunda institución visitada, lugar donde se mantuvo una entrevista con la directora de primaria y se siguió el mismo procedimiento que en el caso anterior. De igual manera hubo un poco de resistencia cuando se habló de realizar las encuestas a los padres de familia, manifestando que los instrumentos eran demasiado largos para el poco tiempo con el que ellos cuentan y que las preguntas tenían un contenido comprometedor. A pesar de aquello, se autorizó la aplicación de los cuestionarios a una muestra de 24 niñas.

Durante la primera entrevista que se mantuvo con la directora de primaria del Colegio Los Pinos, se pudo averiguar algunas de las características de la institución, de sus directivos y docentes, de los niños y de sus padres de familia; aspectos que son de mucha ayuda para el análisis, interpretación y discusión de los resultados.

La aplicación de campo fue realizada en tres momentos muy específicos, que permitieron el involucramiento oportuno con los directivos, maestros, niñas y padres de familia; después la aplicación de los instrumentos a cada uno de ellos y finalmente la recolección de cuestionarios con la información requerida, para la ejecución de la investigación. Para explicar el proceso cómo se llevó a cabo la aplicación de campo, se tomará en cuenta a la segunda institución visitada y autorizada (Colegio Los Pinos).

Como primer momento estuvo la entrevista realizada a la directora del plantel, donde se solicitó la colaboración del centro educativo para realizar una parte esencial de este proyecto de investigación; se le explicó claramente el propósito, alcance y seriedad de este trabajo, los objetivos que se quieren alcanzar, las características y requerimientos de la universidad auspiciante UTPL. Además se hizo el compromiso de entregar al centro un reporte final con los resultados obtenidos y continuación se le presentó la carta (3 copias) enviada por la Dirección General de Modalidad Abierta, para que sea autorizada.

Durante el primer momento, se conversó directamente con la profesora dirigente del aula de 5to. Año de Educación Básica, paralelo "B" (asignado por la directora de la institución en la entrevista) y se le comentó a breves rasgos a cerca de este proyecto; determinando el día y la hora para la aplicación de los instrumentos a sus alumnas y a su persona. También se le indicó que para la aplicación de los cuestionarios se requería aproximadamente de dos horas clase. Después se le pidió una lista de sus alumnas para la codificación, aceptando enseguida con gran apertura el asunto. Es importante recalcar que no fue necesario solicitar el paralelo y el listado de alumnos al departamento de Inspección General.

Una vez con el listado de las alumnas de 5to. Año de Educación Básica, fue posible fotocopiar el número exacto de cuestionarios para niños (Escala de Clima Social Escolar) y por consiguiente y en el mismo número las encuestas para sus padres (Escala de Clima

Social Familiar, Cuestionario para Padres, Cuestionario de Asociación entre Escuela, Familia y Comunidad).

Con todo el material fotocopiado se procedió primero a llenar el listado con asignación de códigos de los niños, en base a un código único formulado por la universidad, para cada estudiante egresado. Después, se asignó a cada una de las encuestas los códigos, esto es que al tratarse de los niños el número del código base estuvo acompañado por la letra "N", seguido por el número de la alumna. De igual manera se hizo para los padres de las niñas, sólo que en lugar de la letra "N", se colocó la "P", acompañada del mismo número que corresponde a su hija y así sucesivamente. En el caso del docente y directivo se procedió igual, es decir el código base del egresado, seguido por la letra "D" para docente y "DR" para directivo.

En el segundo momento, con todos los documentos listos para la investigación, se acudió a la institución educativa a la hora y fecha acordada para la aplicación de los instrumentos, tanto a las alumnas como a la profesora; llevando adicionalmente los cuestionarios de los padres y el de la directora. Para empezar a desarrollar los instrumentos con las niñas, se pidió a la maestra que abandone el aula para garantizar la veracidad de las respuestas a elegirse.

Se entregó un bloque previamente armado de 4 instrumentos (Asociación entre Escuela, Familia y Comunidad, Escalas de Clima Social Laboral (WES) y Escolar (CES) y Cuestionario Sociodemográfico para Profesores) a la maestra para que lo desarrolle en un espacio privado y tranquilo y los entregue después de completarlos. También se solicitó por segunda ocasión la ayuda de la directora del centro educativo para llenar la entrevista Semi-Estructurada para Directores.

Es importante mencionar, que la profesora se ofreció a entregar personalmente los instrumentos para los padres de familia, ya que ese mismo día en la noche tenía la primera reunión informativa con todos ellos. Los 3 instrumentos constaban en un sobre de manila con una esquila externa de identificación del egresado de la carrera de Educación Infantil, el nombre de la niña y el plazo máximo de devolución de los documentos. En su parte interior iba la carta dirigida a los padres y los instrumentos (Cuestionario para Padres,

Asociación entre Escuela, Familia y Comunidad; Escala de Clima Social Familiar (FES)) colocados en bloque y con la codificación respectiva.

Para la aplicación del cuestionario de la Escala de Clima Social Escolar (CES) a todas las niñas de 5to. Año de Educación Básica, se les explicó previamente la forma cómo iba a ser llenada la encuesta y cuál era su objetivo. Por otra parte, se les pidió que prestaran mucha atención a todas las preguntas y de esta manera se las empezó leyendo una a una, con un espacio de tiempo para que fueran completadas todas ellas; esperando además que todas las pequeñas terminen para poder continuar con el siguiente ítem. A pesar de que se realizaron aclaraciones ante ciertas preguntas, hubieron algunas niñas a quienes les costó entender lo que la pregunta quería decir; mientras que otras no estaban completamente seguras de la respuesta seleccionada.

El tercer momento hace referencia a la última visita al Colegio Los Pinos para retirar todos los cuestionarios solicitados. Esta se realizó una semana después de la aplicación de los instrumentos, después de que la maestra informó que todas las alumnas los habían traído de regreso para ser devueltos. Positivamente, todos ellos fueron entregados y llenados tanto por la directora, la docente; así como por los padres de familia de las alumnas de 5to. Año de Educación Básica.

Cada uno de los instrumentos aplicados a los directivos, docentes, alumnos y padres de familia, han sido diseñados con una finalidad, la cual será indicada a continuación:

- ✓ *Cuestionario de Asociación entre Escuela, Familia y Comunidad para Padres y Docentes* (Autoría de: Karen Clark Salinas, Joyce L. Epstein, & Mavis G. Sanders, John Hopkins University, Deborah Davis & Inge Douglas, Northwest Regional Educational Laboratory): Permite conocer las actividades propuestas desde la escuela y cómo ésta involucra a padres de familia, niños e integrantes de la comunidad.

- ✓ *Cuestionario para Padres* (Autoría de Beatriz Álvarez González y María de Codes Martínez, docentes de la UNED, grupo COMFAMES, adaptada para el Ecuador por Ma. Elvira Aguirre Burneo): Conocer información socio-demográfica, su marco y sistema educativo familiar y su relación con la escuela.

- ✓ *Cuestionario para Profesores* (Autoría de Beatriz Álvarez González y María de Codes Martínez, docentes de la UNED, grupo COMFAMES, adaptada para el Ecuador por Ma. Elvira Aguirre Burneo): Conocer información socio-demográfica, su marco y sistema educativo escolar y su relación con la familia.

- ✓ *Escalas de Clima Social* (Aportaciones teóricas de Henry Murray): Evaluar las características socio-ambientales y las relaciones de familia, laborales y de las instituciones educativas.
 - a. *Escolar para Niños y Docentes (CES)*: Evaluar el clima social de la escuela, desde el punto de vista de la estructura organizativa, de las relaciones alumno-profesor y viceversa.
 - b. *Familiar (FES)*: Evaluar las características socio-ambientales y las relaciones en familia. Se compone dimensiones de Relación, de Desarrollo y de Estabilidad.
 - c. *Laboral (WES)*: Evaluar el clima social de distintos tipos y centros de trabajo. Consta de dimensiones de Relación, Autorrealización y Estabilidad/Cambio.

- ✓ *Entrevista Semi - Estructurada para Directores* (Autoría EQUIPO COFAMES, adaptado para Ecuador por Ma. Elvira Aguirre): Conocer e identificar la relación existente entre escuela y familia.

Es necesario señalar que el cuestionario de Asociación entre la Familia, Escuela y Comunidad, Cuestionario para Padres y Cuestionario para Profesores, poseen rangos en sus respuestas que van del 1 al 5. Siendo así: 1. No ocurre, 2. Raramente, 3. Ocasionalmente, 4. Frecuentemente; 5. Siempre. Es decir que una calificación de 1, 2 ó 3 significa que la actividad aún no forma parte del programa escolar, necesitando ser mejorada. En cambio, si la calificación es 4 ó 5, señala que la actividad es bastante prominente y fuerte, es decir constituyendo una parte importante del mismo.

En el caso de las escalas de Clima Social Escolar (CES), Laboral (WES) y Familiar (FES), la interpretación se la realiza en base a la lectura de gráficos y percentiles; siendo sus respuestas contestadas con Verdadero/Falso para padres y profesores, y con SI/NO

para los niños. En necesario indicar que una vez ingresados los datos, se genera una tabla de sumatorias, cantidades que deben ser divididas para el número de alumnas, padres y docente, según sea el caso, obteniéndose así los promedios. Una vez con los promedios listos, se utilizarán los baremos para la interpretación de cada uno de ellos, generándose así la tabla de percentiles y consiguientemente un gráfico.

Después de haber aplicado los instrumentos señalados anteriormente, se tiene que realizar como parte central de esta investigación, el análisis, la interpretación y discusión de los resultados logrados. Es preciso señalar que el análisis debe tener coherencia con la parte teórica y con los datos conseguidos en la aplicación de encuestas de la investigación; siendo fundamental, el aporte personal analítico-crítico y la experiencia que se tenga como profesional.

Para realizar la lectura, análisis, interpretación y discusión de los resultados obtenidos en esta investigación, se ha visto la necesidad de crearse un esquema por cada grupo de cuestionarios: de padres, docentes y niñas, cada uno con sus respectivas subdivisiones y temas principales a tratar. De esta manera, es posible organizarse adecuadamente y seguir una estructura similar para todas las encuestas, únicamente con las variaciones del caso. A continuación se lee, se analiza, se interpreta y se lleva a cabo la discusión de los subtemas de cada cuestionario. Este procedimiento se lo aplicará para cada uno de los instrumentos que se poseen.

Ilustración 1



5. RESULTADOS OBTENIDOS

En los resultados obtenidos se expresa el nuevo conocimiento, el cual va a ser aportado para este proyecto de investigación. Es importante destacar que se presentan uno a uno los cuestionarios, con las respuestas de las preguntas de los distintos ámbitos que los comprenden.

5.1. Cuestionario Sociodemográfico para Padres

Este instrumento sociodemográfico, se ha tomado en cuenta desde la perspectiva de los padres de familia de las niñas del centro educativo investigado; pudiendo verse reflejado que las madres han sido en gran parte, quienes han aportado con sus respuestas. En cuanto al promedio de edad de los encuestados, se puede decir que fluctúa entre los 30 a 45 años; su nivel socio – económico es medio; viven dentro del sector urbano y casi todos poseen un título universitario de pregrado y postgrado. Su actividad laboral se la realiza en el sector privado y un grupo reducido, se dedica a la enseñanza.

Ilustración 2

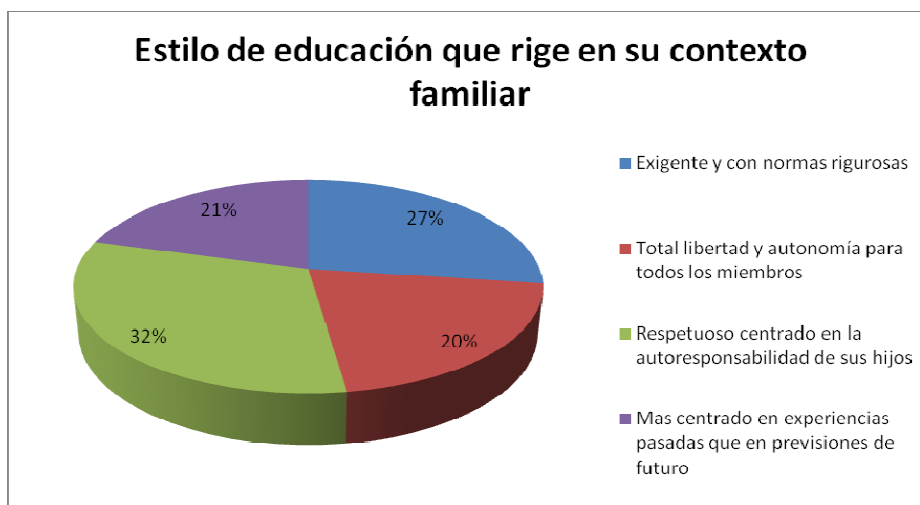


Tabla 1: Estilo que rige en el contexto familiar

Estilo educativo que rige en el contexto familiar	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1.1. Exigente y con normas rigurosas	1	4%	0	0%	6	25%	13	54%	4	17%
1.2. Total libertad y autonomía para todos los miembros.	5	21%	2	8%	9	38%	7	29%	1	4%
1.3. Respetuoso, centrado en la autorresponsabilidad de cada hijo.	0	0%	0	0%	1	4%	12	50%	11	46%
1.4. Más centrado en las experiencias pasadas que en las previsiones de futuro.	5	21%	4	17%	6	25%	7	29%	2	8%

Fuente: Encuesta Directa

Elaboración: Fernanda Medina

En este ámbito de la encuesta realizada a los padres de familia, se verificó que el estilo de educación que predomina en el contexto familiar de muchos hogares es respetuoso, centrado en la autorresponsabilidad de cada hijo; seguido de un estilo exigente, que mantiene normas rigurosas dentro de casa. Sin embargo, en menor grado se encuentra el estilo enfocado a experiencias pasadas y finalmente aquel que deja total libertad y autonomía a sus miembros. Cabe recalcar, que la incidencia en cada uno de estos estilos es muy similar.

Ilustración 3

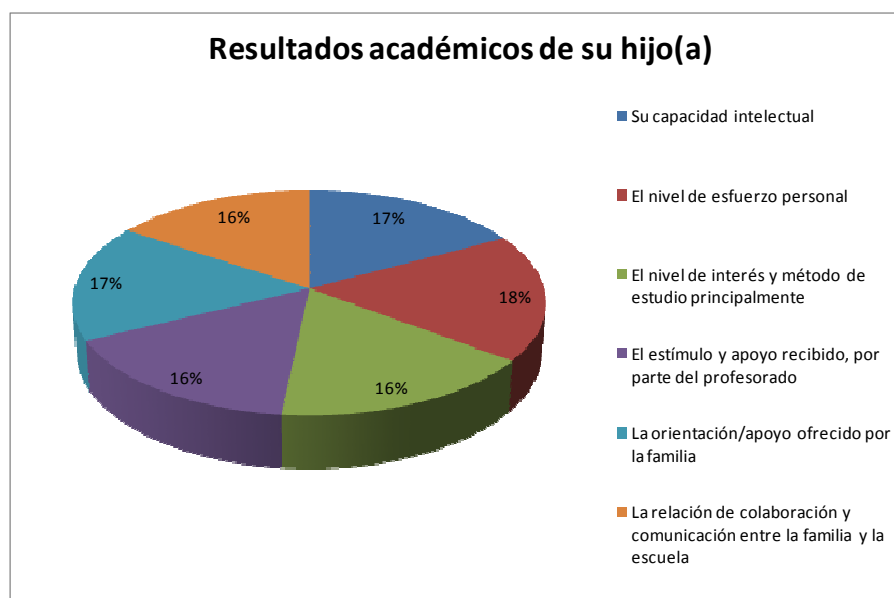


Tabla 2: Influencia en los resultados académicos

Los resultados académicos están influidos por:	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
2.1. La capacidad intelectual.	1	4%	0	0%	0	0%	13	54%	10	42%
2.2. El nivel de esfuerzo personal.	0	0%	0	0%	0	0%	9	38%	15	63%
2.3. El nivel de interés y método de estudio principalmente.	1	4%	0	0%	2	8%	13	54%	8	33%
2.4. El estímulo y apoyo recibido, por parte del profesorado.	1	4%	2	8%	2	8%	9	38%	10	42%
2.5. La orientación/apoyo ofrecida por la familia.	1	4%	0	0%	3	13%	8	33%	12	50%
2.6. La relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela.	1	4%	3	13%	2	8%	9	38%	9	38%

Fuente: Encuesta Directa

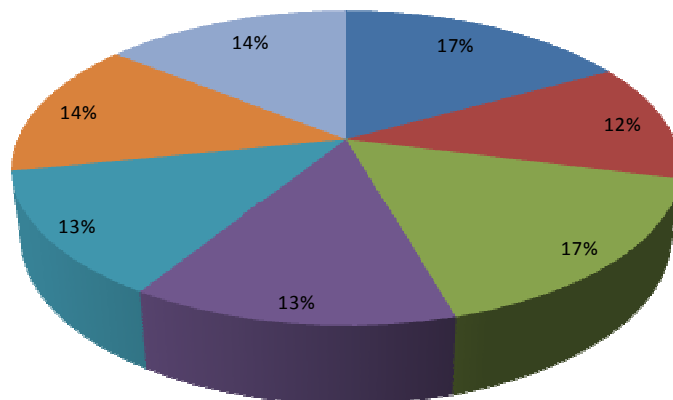
Elaboración: Fernanda Medina

Al hacer referencia a los resultados académicos de su hija, se observó que las opiniones están súmamente divididas, sin existir una tendencia marcada. Sin embargo, varias personas contestaron que los resultados de sus niñas se ven influidos por el nivel de esfuerzo personal de cada una de ellas.

Por otro lado, algunos de los encuestados comparten la idea de que los resultados se deben a la capacidad intelectual; mientras que otros señalan que el apoyo de la familia es básico, para alcanzar los propósitos académicos. En cambio, otro grupo de personas están de acuerdo con que el nivel de interés y método de estudio empleados, ayudan a obtener mejores resultados académicos.

El estímulo brindado por las maestras, así como la relación de colaboración – comunicación entre la escuela - familia; familia - escuela, marcan las pautas para conseguir unos resultados académicos favorables; todo esto de acuerdo a las respuestas de otra parte de padres de familia.

Ilustración 4

Actividades que inciden en el rendimiento de su hijo(a)

- Supervisan su trabajo habitualmente
- Mantienen contacto con las familias de los alumnos
- Se contactan con los docentes cuando surge algún problema respecto a sus hijos
- Desarrollan iniciativas
- Cooperación escuela-familia en el disfrute de recursos
- Colaboración escuela-familia en programas específicos
- Colaboración/participación en actividades académicas

Tabla 3: Aspectos que favorecen el desarrollo académico

Para favorecer el desarrollo académico de sus hijos, los padres:	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
3.1. Supervisan su trabajo habitualmente.	0	0%	0	0%	1	4%	8	33%	15	63%
3.2. Mantienen contacto con las familias de los alumnos.	2	8%	3	13%	8	33%	9	38%	2	8%
3.3. Se contactan con los docentes cuando surgen algún problema respecto a sus hijos.	1	4%	0	0%	1	4%	6	25%	16	67%
3.4 Desarrollan iniciativas (programas, proyectos, recursos) de apoyo al desarrollo académico.	2	8%	3	13%	6	25%	5	21%	8	33%
3.5. Cooperación, escuela - familia en el disfrute de recursos (instalaciones deportivas, biblioteca, espacios de reunión...)	2	8%	1	4%	9	38%	7	29%	5	21%
3.6. Cooperación escuela - familia en los programas específicos.	1	4%	2	8%	4	17%	12	50%	5	21%
3.7. Colaboración/participación en actividades académicas (dentro o fuera del centro)	2	8%	1	4%	3	13%	10	42%	8	33%

Fuente: Encuesta Directa

Elaboración: Fernanda Medina

Al hacer referencia a las actividades que los padres de familia realizan para favorecer al desarrollo académico de sus hijas, se ve claramente que las opiniones continúan divididas al igual que el gráfico anterior. Una parte de las personas que respondieron la encuesta, señalan que el supervisar el trabajo de sus hijas habitualmente y el ponerse en contacto con las maestras, ayudan directa o indirectamente al rendimiento de sus niñas.

Otro grupo de padres indican que la participación en actividades académicas; así como la cooperación que se da entre la escuela y la familia en programas dentro o fuera de la institución, influyen considerablemente en el desarrollo académico de sus hijas. Entre otros aspectos que inciden en el rendimiento de las niñas, se citan a los programas, proyectos y recursos utilizados; a más del contacto que tienen las familias con los padres de otros alumnos.

Ilustración 5

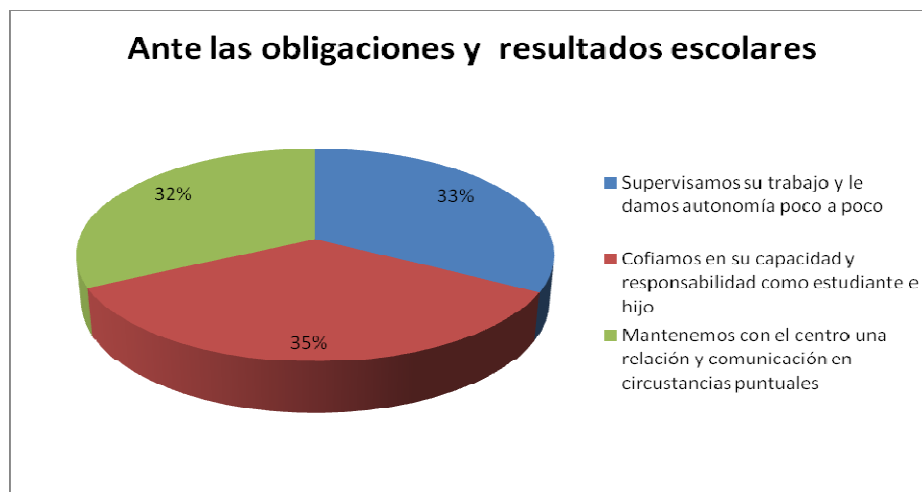


Tabla 4: Actitud de los padres ante las obligaciones y resultados escolares

Ante las obligaciones y resultados escolares, nosotros (padres o representantes)	1		2		3		4		5	
	F	%	f	%	f	%	f	%	F	%
4.1. Supervisamos su trabajo y le damos autonomía poco a poco.	1	4%	0	0%	0	0%	13	54%	10	42%
4.2. Confiamos en su capacidad y responsabilidad como estudiante y como hijo.	0	0%	0	0%	1	4%	9	38%	14	58%
4.3. Mantenemos con el centro una relación y comunicación en función de momentos o circunstancias puntuales.	1	4%	1	4%	2	8%	8	33%	12	50%

Fuente: Encuesta Directa

Elaboración: Fernanda Medina

La contestación dada por los padres en éste ámbito, es bastante parecida en los 3 ítems propuestos. Primero, se indica que confían en la capacidad y responsabilidad de sus hijos como estudiantes. Segundo, que la supervisión de actividades se realiza en base al control de tareas y a la autonomía que se de. Y para finalizar, al contacto que se establece con el centro educativo, a causa de ciertos asuntos puntuales.

Ilustración 6



Tabla 5: Vías de comunicación Escuela / Docente

Según su experiencia, las vías de comunicación más eficaz entre la Escuela / Docente es a través de:	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
5.1. Notas en el cuaderno escolar - agenda del hijo.	0	0%	1	4%	1	4%	3	13%	19	79%
5.2. Llamadas telefónicas.	1	4%	5	21%	6	25%	7	29%	5	21%
5.3. Reuniones colectivas con las familias.	3	13%	5	21%	8	33%	7	29%	1	4%
5.4. Entrevistas individuales, previamente concertadas.	0	0%	1	4%	2	8%	9	38%	12	50%
5.5. E-Mail.	0	0%	2	8%	2	8%	12	50%	8	33%
5.6. Página web del centro.	1	4%	4	17%	6	25%	6	25%	7	29%
5.7. Estafetas, vitrinas, anuncios	10	42%	7	29%	5	21%	2	8%	0	0%
5.8. Revista del centro educativo.	6	25%	7	29%	7	29%	3	13%	1	4%
5.9. Encuentros fortuitos (no planificados)	7	29%	8	33%	7	29%	2	8%	0	0%

Fuente: Encuesta Directa

Elaboración: Fernanda Medina

De acuerdo al aspecto de comunicación con la escuela, todavía se repite la división similar de criterios; sin embargo ciertos porcentajes demuestran que las notas en la agenda de las niñas, las entrevistas concertadas con anticipación, el e – mail, y la página web del centro, son las vías más eficaces de comunicación entre los padres de familia y la institución.

Las llamadas telefónicas, las reuniones colectivas con otras familias, los folletos del colegio, los anuncios y encuentros fortuitos; son considerados como medios de comunicación usados en menor escala, pero a pesar de aquello sirven para mantener el contacto entre la escuela/docente y padres de familia.

Ilustración 7

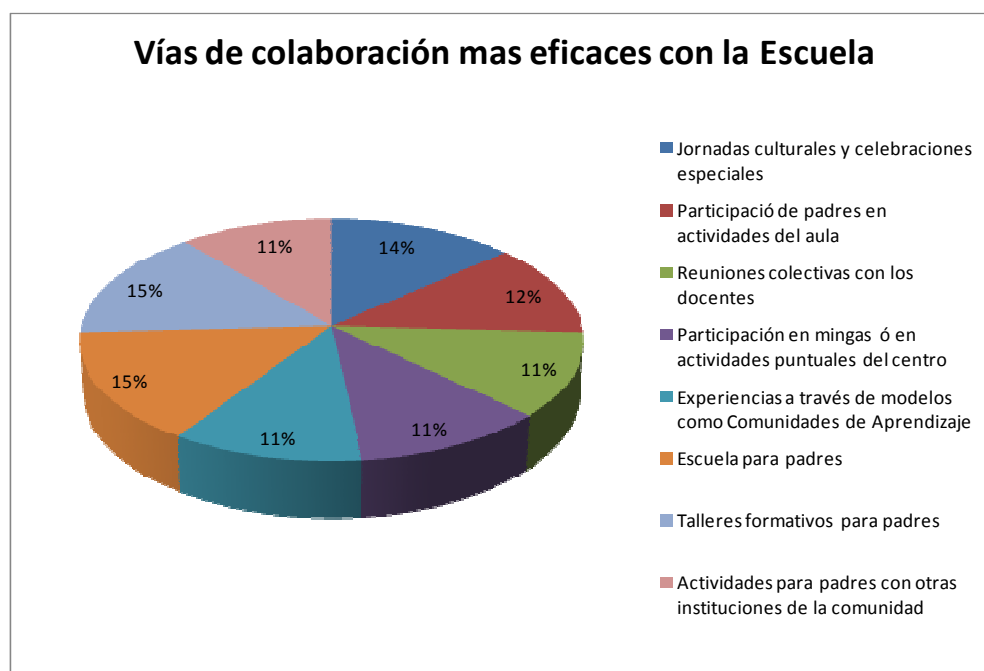


Tabla 6: Vías de colaboración entre Escuela / Docente

Según su experiencia, las vías de colaboración más eficaz entre la Escuela / Docente es a través de:	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
6.1. Jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.)	1	4%	1	4%	4	17%	11	46%	7	29%
6.2. Participación de padres en actividades del aula.	2	8%	1	4%	6	25%	10	42%	5	21%
6.3. Reuniones colectivas con los docentes.	1	4%	5	21%	7	29%	8	33%	3	13%
6.4. Participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	4	17%	1	4%	6	25%	11	46%	2	8%
6.5. Experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	4	17%	1	4%	8	33%	8	33%	3	13%
6.6. Escuela para padres.	0	0%	1	4%	1	4%	11	46%	11	46%
6.7. Talleres formativos para padres.	0	0%	1	4%	1	4%	11	46%	11	46%
6.8. Actividades para padres con otras instituciones/organismos de la comunidad.	3	13%	6	25%	4	17%	5	21%	6	25%

Fuente: Encuesta Directa

Elaboración: Fernanda Medina

Para hacer referencia a las vías de colaboración más eficaces con la escuela, se observa que en el gráfico se presenta una división bastante estrecha entre cada uno de los aspectos que lo conforman. De todos modos, la población encuestada afirma que la escuela para padres, los talleres formativos y las experiencias de las comunidades de aprendizaje, resultan ser las formas de colaboración más eficaces. Seguido por las jornadas culturales, las celebraciones especiales, las reuniones colectivas con el profesor y la participación en actividades escolares.

Ilustración 8

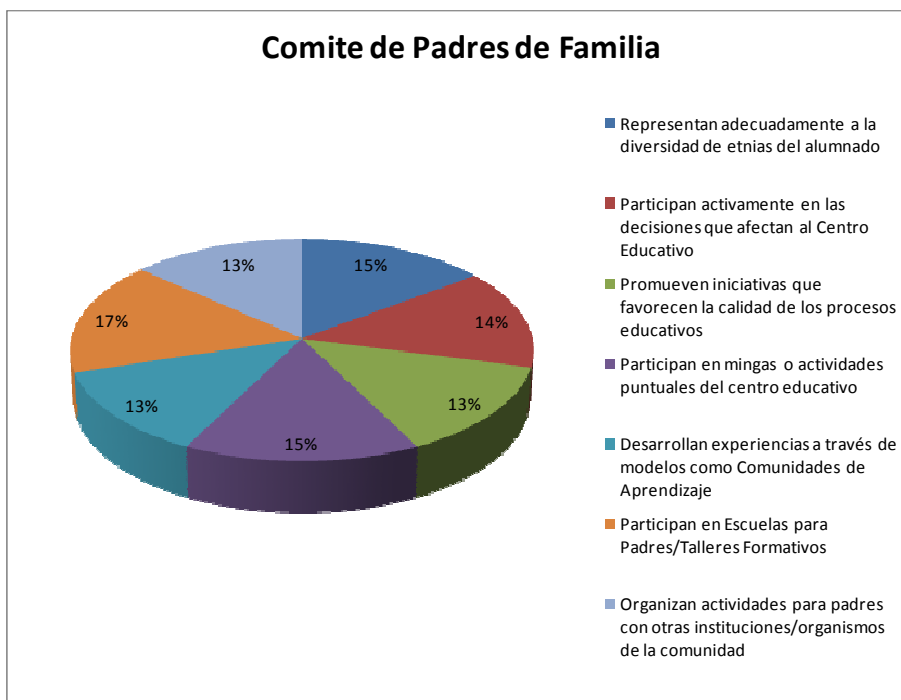


Tabla 7: Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo

Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
7.1. Representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado.	3	13%	4	17%	5	21%	6	25%	6	25%
7.2. Participan activamente en las decisiones que afectan al Centro Educativo.	3	13%	2	8%	8	33%	7	29%	4	17%
7.3. Promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos.	4	17%	3	13%	9	38%	4	17%	4	17%
7.4. Participan en mingas o actividades puntuales del Centro Educativo.	2	8%	4	17%	5	21%	8	33%	5	21%
7.5. Desarrollan experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	5	21%	4	17%	6	25%	7	29%	2	8%
7.6. Participan en Escuela para padres/talleres formativos.	1	4%	3	13%	5	21%	7	29%	8	33%
7.7. Organizan actividades para padres con otras instituciones/organismos de la comunidad.	5	21%	4	17%	4	17%	7	29%	4	17%

Fuente: Encuesta Directa

Elaboración: Fernanda Medina

Con respecto a la participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo, una buena parte de los integrantes del comité de padres de familia, participa en talleres formativos y en escuelas para padres; seguido por el involucramiento en ciertas actividades de la institución. En un porcentaje inferior se encuentra el formar parte activa de las decisiones del centro y también de las iniciativas, que favorecen a la calidad de los procesos educativos.

Ilustración 9

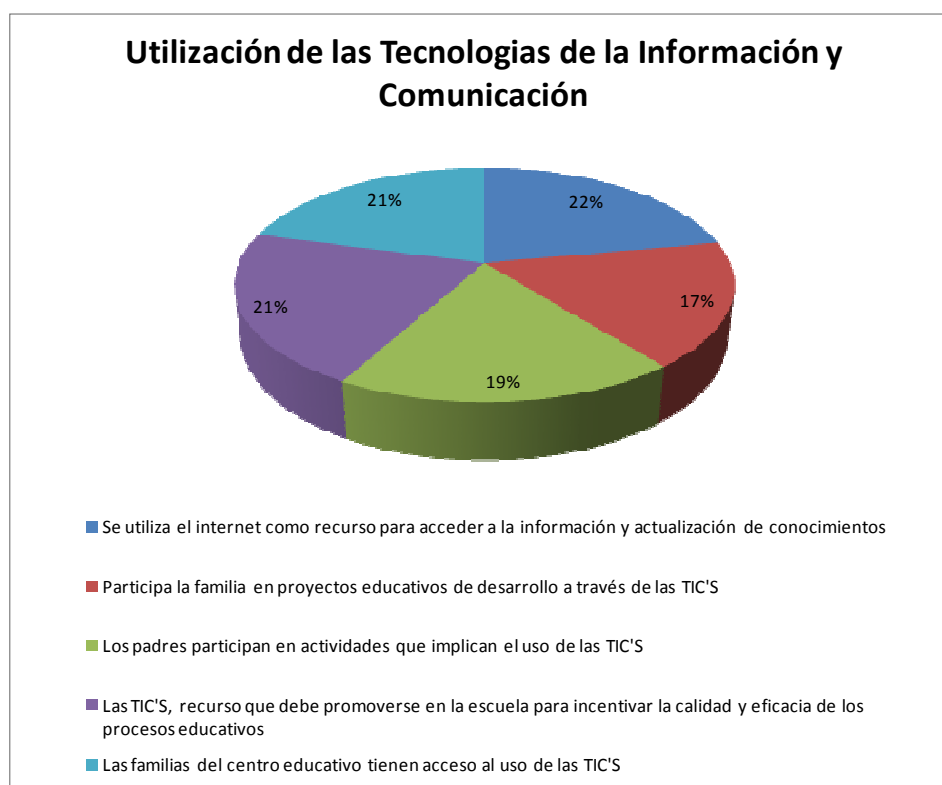


Tabla 8: Utilización de Entornos Virtuales de Aprendizaje en la Familia

Utilización de las TIC's y Entornos Virtuales de Aprendizaje en la Familia	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
8.1. En su familia se utiliza el Internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos.	0	0%	1	4%	2	8%	7	29%	14	58%
8.2. Participa la Familia en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC's.	5	21%	1	4%	3	13%	8	33%	7	29%
8.3. Los Padres participan en actividades que implican el uso de las TIC's.	3	13%	1	4%	5	21%	5	21%	10	42%
8.4. A su juicio, las TIC'S constituyen un recurso que debe promoverse en la Escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos.	2	8%	0	0%	1	4%	8	33%	13	54%
8.5. Las familias de su Centro Educativo tienen acceso al uso de las TIC's.	2	8%	1	4%	1	4%	7	29%	13	54%

Fuente: Encuesta Directa

Elaboración: Fernanda Medina

En el gráfico se aprecia que una cantidad considerable de familias hacen uso de las tecnologías de la información y comunicación en su hogar, por lo que gran parte de ellas utiliza internet para acceder a la información y actualización de conocimientos.

Otra parte, señala que las TIC'S, constituyen un recurso indispensable, que debe ser promovido dentro de la institución para el mejoramiento de la calidad en la educación. Indican adicionalmente, que las familias del centro tienen acceso al uso de las TIC'S; así como a proyectos educativos de desarrollo, a través de ellas.

5.2. Asociación entre Escuela, Familia y Comunidad (Padres)

Los resultados de este cuestionario están respondidos desde el punto de vista de los padres de familia encuestados de las niñas de 5to. Año de Educación Básica.

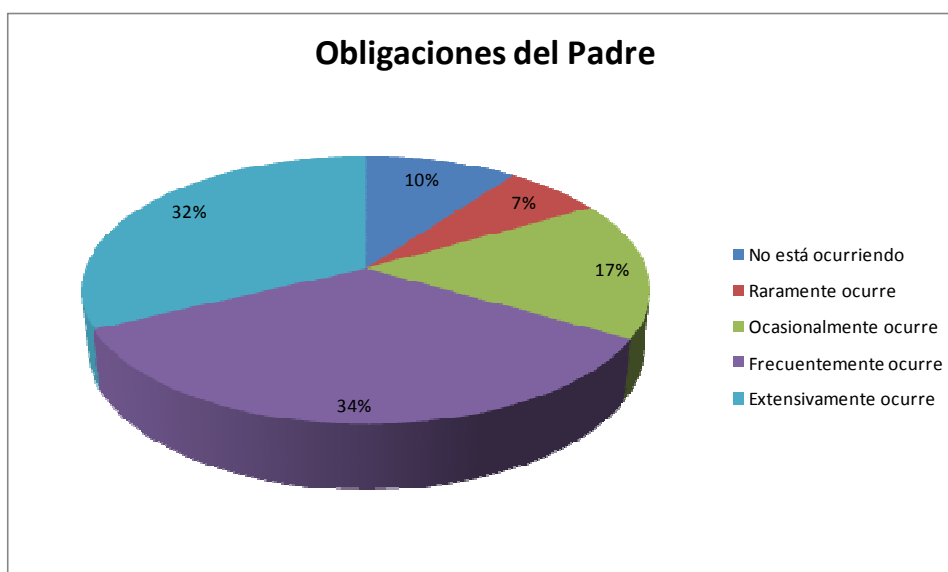
Tabla 9: Asociación Escuela y Comunidad (Padres)

Asociación Escuela y Comunidad (Padres)	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Obligaciones del Padre: Ayuda a todas las familias a establecer en el hogar que apoyen al niño como estudiante	17	10%	11	7%	28	17%	58	35%	54	32%
Comunicación: Diseñar modos efectivos de comunicación para escuela - a - casa y casa - a - escuela sobre el programa escolar y el avance del niño	32	10%	11	3%	39	12%	79	24%	175	52%
Voluntarios: Recluta y organiza ayuda y apoyo de los padres	45	23%	25	13%	40	21%	36	19%	46	24%
Aprendiendo en casa: Provee información e ideas a familias sobre como ayudar a estudiantes en casa con tareas y otra actividades, decisiones y planeamiento relacionado al currículo	5	4%	7	6%	23	19%	37	31%	48	40%
Tomando decisiones: Incluye a padres en las decisiones y desarrollando el liderazgo de padres y representantes	36	15%	29	12%	29	12%	77	32%	69	29%
Colaborando con la comunidad: Identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo	27	14%	10	5%	42	22%	45	23%	68	35%

Fuente: Encuesta Directa

Elaboración: Fernanda Medina

Ilustración 10



De acuerdo al ámbito de las obligaciones del padre, se observa que un 66% de padres encuestados indican que el Colegio Los Pinos, si promueve información, talleres y programas de instrucción, que ayudan a todos ellos a generar en su contexto familiar, un ambiente enriquecedor, que permite apoyar a sus hijas en el campo educativo. En esta primera parte, muchos padres de familia están conscientes, que la institución brinda asistencia útil y oportuna, dirigida siempre a conseguir el éxito de las niñas, respetando además, las diferencias culturales existentes en el aula.

Mientras que un 34% señala que la información que se brinda, es insuficiente para el desarrollo de sus hijas, pues consideran que la institución necesita tomar en cuenta ciertos aspectos para ser mejorados. Entre ellos se encuentran: el promover programas de visita a casa y reuniones con el vecindario; el indagar un poco más sobre las realidades de cada una de sus alumnas; sus talentos, metas y fortalezas; así como también en señalar las condiciones y pautas que ayudan a desarrollar un adecuado ambiente de aprendizaje.

Ilustración 11



Al hacer referencia a las comunicaciones, se nota claramente que un 75% de la población encuestada, considera que existen medios efectivos que facilitan la comunicación entre escuela - casa y casa – escuela; siendo posible conocer sobre el avance de las niñas

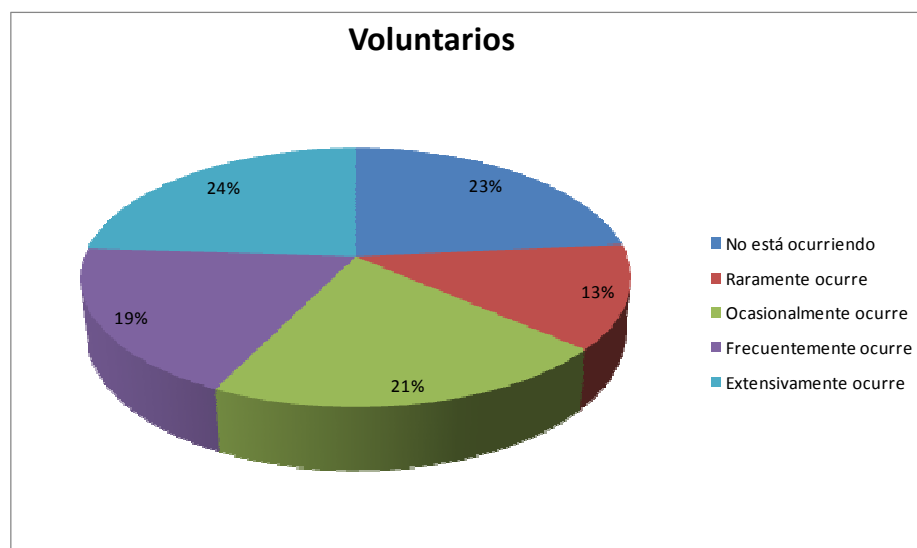
y aspectos importantes del programa escolar. Sin embargo, el 25% de padres de familia, indican que los medios de comunicación pueden mejorar y ser acoplados según las necesidades y preocupaciones de ellos y de sus hijas.

En el ámbito de la comunicación se observa que entre escuela – casa y viceversa, existe una comunicación tanto escrita como verbal positiva sobre el currículo, evaluación, logros, libreta de calificaciones; que a su vez es eficiente y clara. La escuela desarrolla favorablemente estrategias comunicativas como son el envío de comunicaciones semanales y mensuales, que tratan sobre el trabajo de las alumnas; así como de sus problemas académicos o conductuales.

La comunicación efectiva se realiza en función a reuniones formales que la escuela organiza con los padres de familia, pero también a boletines informativos sobre eventos y juntas. Por otra parte, la escuela brinda orientación a padres que empiezan a formar parte de la institución, para lo cual desarrolla programas de involucramiento entre familia, docentes, y comunidad en general.

En cambio, pocos padres opinan que se debe poner mayor énfasis a cuestiones especiales de padres que no hablan español, no leen, ó necesitan letras grandes en las comunicaciones; así como la aplicación de una encuesta a la familia, para conocer sobre sus preocupaciones, su sentir hacia los programas escolares y las necesidades de sus hijas.

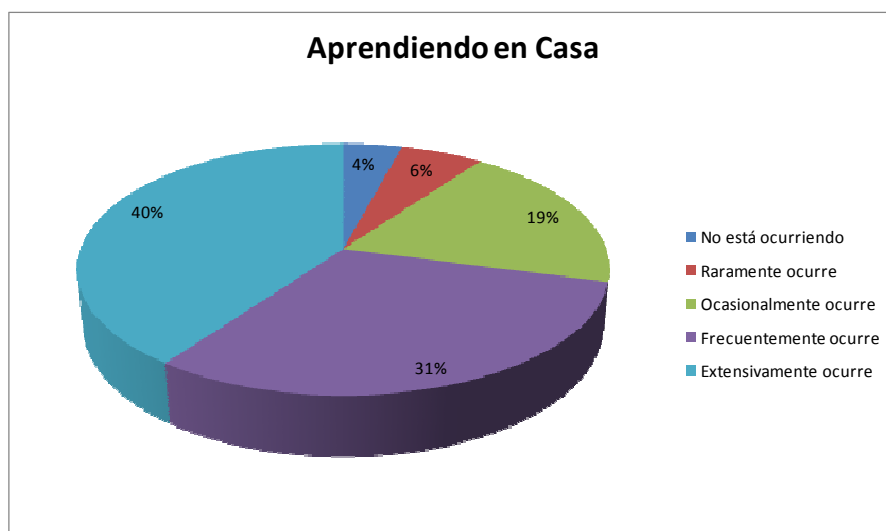
Ilustración 12



En este aspecto no existe una tendencia marcada, es decir se presenta una división considerable de opiniones sobre los ítems encuestados; sin embargo un 57%, un poco más de la mitad de padres, están convencidos que la escuela puede mejorar aspectos de organización y participación en los eventos para la familia; esto es reduciendo las barreras como horarios poco flexibles, falta de medios de transporte, padres con idioma distinto al español, etc. De todos modos, el 43% restante indican que la escuela da el asesoramiento a familias que lo requieren, y fomenta la participación de ellos en actividades escolares, charlas, clases, etc.

Entre los aspectos que la escuela promueve para brindar apoyo a los padres de familia, están las reuniones programadas a diferentes horas del día (durante todo el año); además clases y actividades de interés que involucran a otros padres de familia o voluntarios. Como puntos a mejorar por parte de la escuela, están el realizar encuestas anuales que permitan identificar las destrezas, talentos y disponibilidad de los padres para participar como voluntarios, de acuerdo a las necesidades del centro y del aula.

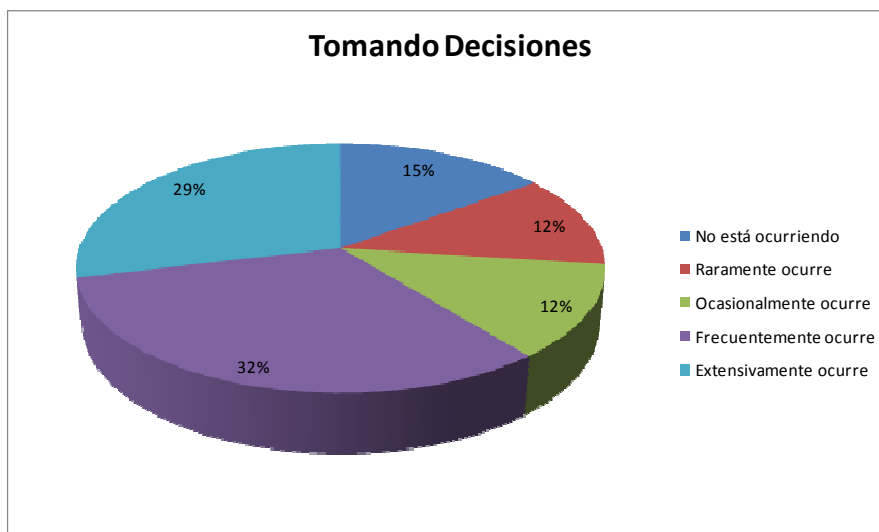
Ilustración 13



En el ámbito aprendiendo en casa, el 71% de los padres de familia, están seguros que el centro educativo proporciona información y pautas a seguir, con respecto a la manera cómo apoyar a las niñas en su hogar con deberes y actividades; todo esto según el currículo educativo. Por otro lado, un 29% de la población encuestada señalan que la institución no entrega suficiente información a las familias, que permitan a sus hijas establecer metas académicas; ni tampoco programa actividades interactivas que plasmen aquello que se ha aprendido.

Mayoritariamente (71%), los padres de familia, están de acuerdo en que la escuela dota de información importante y necesaria sobre cómo guiar las tareas y ayudar a las niñas en los aspectos que se requieren reforzar; adicionalmente, confirman que el centro sugiere a los padres que se promueva la lectura en casa y a la vez se lea en voz alta y se escuche a sus hijas leer.

Ilustración 14



El 61% de los encuestados señalan que la escuela incluye a padres de familia en las decisiones a ser tomadas, desarrollando así su liderazgo y el de sus representantes. Por su parte, el 39% de padres acotan que aún es necesario continuar trabajando en el involucramiento organizado, oportuno y continuo de las familias y estudiantes, para la revisión del currículo del centro y el mejoramiento de sus programas.

Gran parte de los padres indican que la escuela posee organizaciones como el comité de padres de familia ó similares, creados con la finalidad de mejorar el centro educativo y por consiguiente procurar el bienestar de todos sus integrantes. Las redes formales creadas por la institución, sirven de enlace entre la escuela, y las familias que están menos involucradas; todo esto fundamentado en el respeto de unos hacia a otros.

Ilustración 15



Con respecto a la colaboración con la comunidad, el 59% de los padres respondieron favorablemente en función del centro educativo; ya que indicaron que éste busca integrar ciertos recursos y servicios de la sociedad, que permiten fortalecer sus programas escolares, así como a la familia, al aprendizaje y desarrollo de todas las estudiantes. Por otro lado, un 41% señaló que a la escuela todavía le falta involucrar a las familias a utilizar servicios de salud, entretenimiento, recreación, etc. de la comunidad; pero también el crear una agenda con programas de los recursos que ésta ofrece.

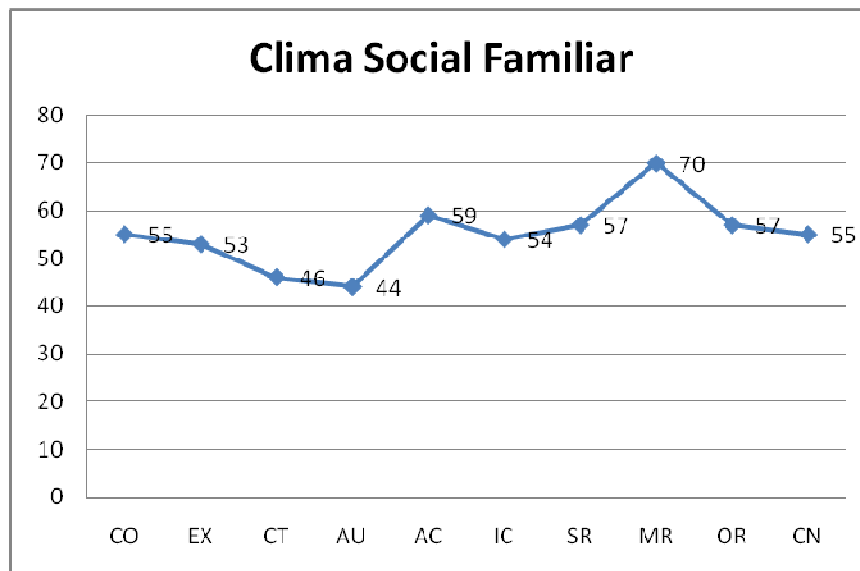
Algunos son los aspectos por los que varias familias aseguran que la escuela utiliza los servicios de la comunidad en beneficio de los demás; entre ellos están: el uso de recursos comunitarios como bibliotecas, museos, parques; además visitas a negocios locales e industrias, con el objetivo de fortalecer y mejorar el aprendizaje de sus niñas. Se confirma que la institución educativa donde están sus hijas, ofrece programas extracurriculares y facilita sus instalaciones para uso de la comunidad después de la jornada de clases.

5.3. Escala de Clima Social: Familiar (FES)

Este instrumento evaluó las características socio – ambientales y las relaciones personales de las familias encuestadas. A continuación están las dimensiones en las cuales se fundamentan y las sub - escalas comprendidas en cada una de estas.

PERCENTILES	
Sub-Escalas	PERCENTIL
CO	55
EX	53
CT	46
AU	44
AC	59
IC	54
SR	57
MR	70
OR	57
CN	55

Ilustración 16



- De 01 a 20 es igual a malo
- De 21 a 40 es igual a regular
- De 41 a 60 es igual a bueno
- De 61 a 80 es igual a muy bueno
- De 81 a 100 es igual a excelente

Dimensión de Relación

En esta encuesta se midió el grado de comunicación, expresión e interacción de todas las familias del centro educativo, de acuerdo a los siguientes aspectos:

Cohesión: El nivel de comunicación que se da en la mayoría de las familias es intermedio, con un puntaje de 55/100; notándose la ausencia de mecanismos comunicativos de parte de los padres hacia sus hijas, los cuales les permiten conseguir la eficacia al momento de relacionarse.

Expresividad: Existe un nivel medio de expresividad en el hogar, con un puntaje de 53/100; es decir, en raras ocasiones se manifiesta abiertamente lo que verdaderamente se piensa o se siente en el hogar, hacia cada uno de los miembros de la familia; resultando en ocasiones complicado el desahogarse en casa sin molestar a alguien.

Conflicto: El grado de conflicto que se vive en los hogares de las familias que respondieron este cuestionario es de 46/100; es decir, es un resultado medio; por lo que existe una oposición de intereses normal dentro del hogar, pero que al no ser tomado en cuenta, pueden marcar significativamente las pautas del manejo de las actividades de casa y por consiguiente de las relaciones familiares.

Dimensión de Desarrollo

En esta parte, se evaluó la importancia de algunos aspectos de desarrollo personal al interior de cada una de las familias.

Autonomía: De acuerdo a los percentiles obtenidos, esta sub – escala presenta un porcentaje de 44/100; lo cual significa que en muchos hogares existen niveles medios de

autonomía; situación que interfiere en el desarrollo personal de las niñas, así como del grupo familiar.

Actuación: En relación a los puntajes obtenidos en las sub – escalas anteriores, se observa que la puntuación de 59/100 es un poco más elevada, pero continúa siendo media; sin embargo, esto no significa que la dimensión relacionada a la actuación sea la más adecuada. Este aspecto hace referencia a la manera cómo los padres e hijos se comportan ante las circunstancias de la vida, y si su forma de pensar es acorde a su actuación o no.

Intelectual – Cultural: El puntaje medio obtenido en este aspecto, es de 54/100, el cual demuestra que no se da mucha importancia a las actividades intelectuales y culturales. Entonces, se puede decir que muy pocas familias dedican su tiempo a visitar museos, bibliotecas, eventos culturales, entre otros; prefiriendo el quedarse en casa y dedicar varias horas a mirar la televisión, en lugar de leer un libro.

Social – Recreativa: Este ámbito obtuvo un puntaje medio de 57/100, lo cual significa que las familias de esta institución, dedican una parte limitada de su tiempo a realizar actividades sociales y recreativas como: el practicar deportes, asistir a cursos de pintura, piano, etc., e ir de vez en cuando al cine con toda la familia.

Moral – Religiosa: El puntaje de 70/100 es muy bueno, siendo el más alto de todos los percentiles antes mencionados, lo cual significa que para gran parte de las familias, el ámbito moral - religioso es muy marcado e importante dentro de sus vidas; esto es el asistir con frecuencia a misa, el hablar en casa a cerca de los significados religiosos de algunas fiestas, y el estar plenamente convencidos de que existen situaciones sobre las cuales se deben tener fe.

Dimensión de Estabilidad

En este punto se evaluó la estructura y organización de las familias, haciendo énfasis en el grado de control que ejercen sus miembros frecuentemente.

Organización: Al hacer referencia a la organización, se nota claramente que el puntaje obtenido es de 57/100, siendo este un resultado medio; lo cual demuestra que deben ser

tomados en cuenta y mejorados, aspectos fundamentales como el orden y la limpieza; así como la planificación y previsión referentes al hogar.

Control: De igual manera que en otros ámbitos, se ha obtenido un puntaje medio de 55/100, lo cual indica que el tipo de control que se ejerce en el hogar es poco consistente; las reglas son flexibles y en ocasiones no se pone el énfasis necesario en el cumplimiento de normas y principios.

5.4. *Cuestionario Sociodemográfico para Profesores*

En el caso del cuestionario sociodemográfico para profesores, se lo realizó desde la perspectiva de la maestra del aula de clases de 5to. Año de Educación Básica “B”. Como detalles de interés de este instrumento, se puede decir que la docente encuestada pertenece al sexo femenino, su nivel de estudios realizados corresponde a pre – grado y la institución educativa donde labora es de tipo particular, ubicado en el área urbana. Adicionalmente, el número de alumnas de su aula de clases oscila entre 16 – 30 niñas y posee una experiencia como maestra de aproximadamente 1 – 5 años.

Ilustración 17

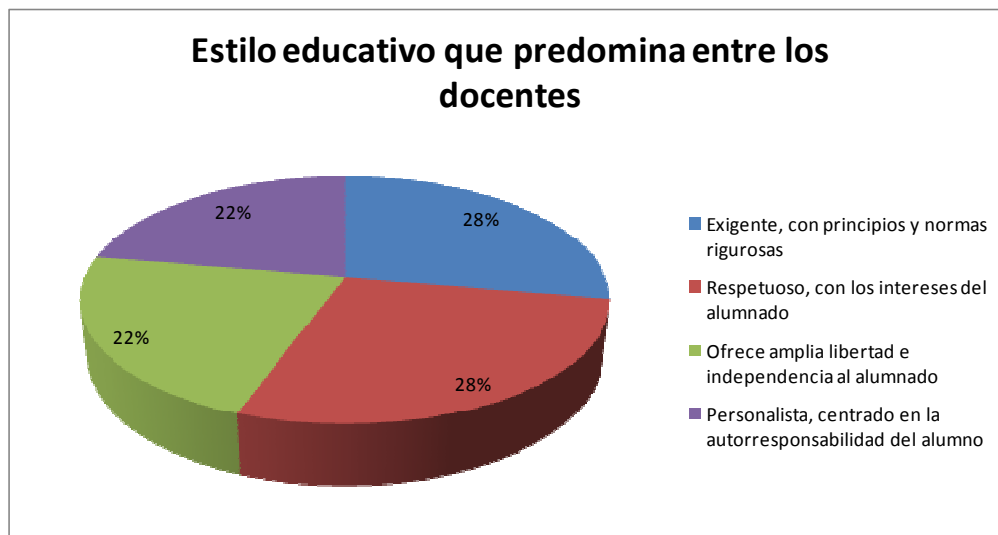


Tabla 10: Estilo Educativo que predomina en los docentes

Estilo educativo que predomina en los docentes del centro	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1.1 Exigente, con principios y normas rigurosas	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
1.2 Respetuoso, con los intereses del alumnado	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
1.3 Que ofrece amplia libertad e independencia al alumnado	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%
1.4 Personalista, centrado en la auto responsabilidad de cada alumna	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%

Fuente: Encuesta Directa

Elaboración: Fernanda Medina

El estilo educativo que predomina en los docentes del centro educativo, a pesar de que no existe una diferencia muy marcada entre ellos, es exigente, regido por principios y normas rigurosas; y a la vez respetuoso con los intereses de los alumnos. En menor porcentaje, se indica que el centro es personalista y que otorga libertad e independencia a las alumnas.

Ilustración 18

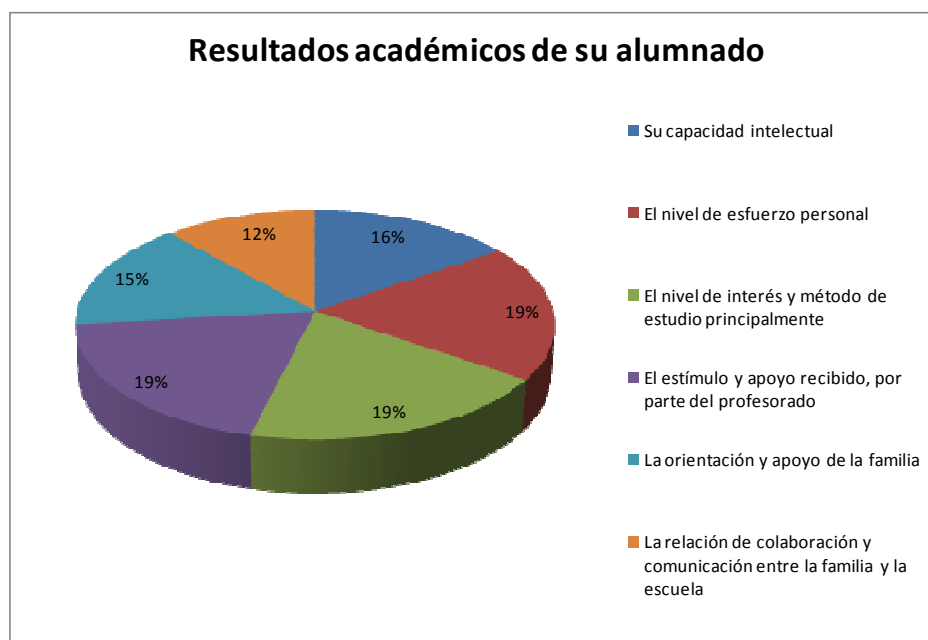


Tabla 11: Influencia en los resultados académicos de los estudiantes

Los resultados académicos de los estudiantes están influidos por:	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
2.1 La capacidad intelectual	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%
2.2 El nivel de esfuerzo personal	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
2.3 El nivel de interés y método de estudio principalmente	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
2.4 El estímulo y apoyo recibido, por parte del profesorado	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
2.5 La orientación / apoyo ofrecida por la familia	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%
2.6 La relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%

Fuente: Encuesta Directa

Elaboración: Fernanda Medina

En este aspecto se presenta una división bastante similar, de acuerdo a lo indicado por la maestra con respecto a los resultados académicos de sus alumnas. Entonces, la docente señala en mayor cuantía que éstos van acorde al nivel de esfuerzo personal, al interés y método de estudio aplicado básicamente. Seguidos por la capacidad intelectual, después por el apoyo que los padres brindan a sus hijas y por último al tipo de relación existente entre la escuela y la familia.

Ilustración 19

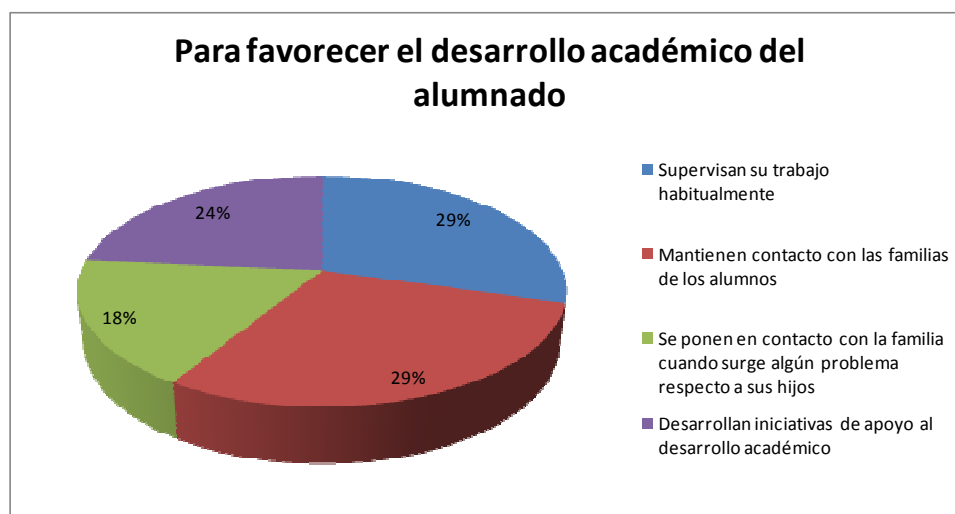


Tabla 12: Actividades para favorecer el desarrollo académico

Para favorecer el desarrollo académico del alumnado, los profesores:	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
3.1 Supervisan su trabajo habitualmente	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
3.2 Mantienen contacto con las familias de los alumnos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
3.3 Sólo se contactan con las familias cuando surge algún problema respecto a sus hijos	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%
3.4 Desarrollan iniciativas (programas, proyectos, recursos) de apoyo al desarrollo académico	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%

Fuente: Encuesta Directa

Elaboración: Fernanda Medina

El desarrollo académico de esta institución, es favorecido por los docentes cuando el trabajo de las alumnas es frecuentemente supervisado y cuando la maestra mantiene contacto con cada una de sus familias. A pesar de lo mencionado anteriormente, la creación de programas de apoyo para el desarrollo académico también son valiosos; sin embargo en menor cuantía se señala que las maestras se ponen en contacto con padres solamente cuando ocurre algún inconveniente respecto a las niñas; tratando de estar comunicados constantemente.

Ilustración 20

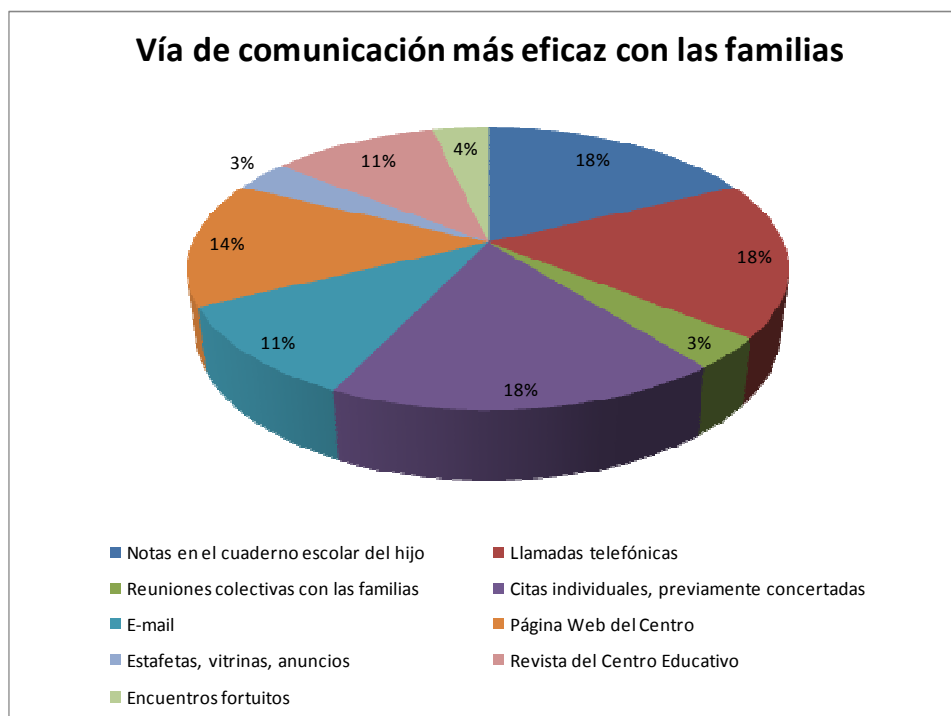


Tabla 13: Vías de comunicación más eficaces con las familias

Según su experiencia, las vías de comunicación más eficaces con las familias son a través de:	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
4.1 Notas den el cuaderno escolar - agenda del hijo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
4.2 Llamadas telefónicas	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
4.3 Reuniones colectivas con las familias	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
4.4 Entrevistas individuales, previamente concertadas	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
4.5 e-mail	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%
4.6 Página web del centro	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%
4.7 Estafetas, vitrinas, anuncios	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
4.8 Revista del centro educativo	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%
4.9 Encuentro fortuitos (no planificados)	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

Fuente: **Encuesta Directa**

Elaboración: Fernanda Medina

En este ámbito es posible notar que existe una división amplia de opciones, respecto a la vía de comunicación más eficaz con las familias. Por lo tanto, la maestra encuestada indica que los medios de comunicación más utilizados son las notas en la agenda de los niños, las llamadas telefónicas; así como las entrevistas concertadas con anticipación.

Otro tipo de herramienta comunicativa, que es utilizada con frecuencia es la página web del centro educativo; sin embargo existen otras opciones que son importantes, pero no indispensables para mantener una buena comunicación con los padres de familia; estas son: e-mail, revista de la institución, anuncios, reuniones colectivas o encuentros ocasionales.

Ilustración 21

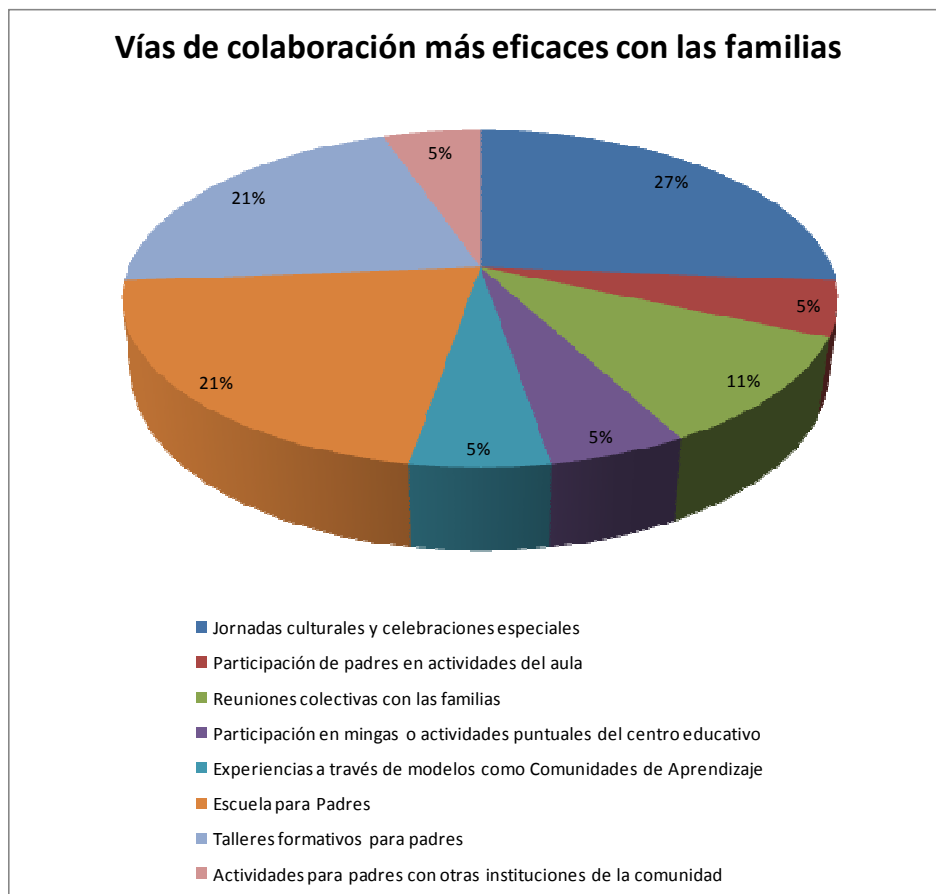


Tabla 14: Vías de colaboración más eficaces con las familias

Según su experiencia, las vías de colaboración más eficaces con las familias son:	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
5.1 Jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
5.2 Participación de padres en actividades del aula	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
5.3 Reuniones colectivas con las familias	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%
5.4 Participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
5.5 Experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
5.6 Escuela para padres	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%
5.7 Talleres formativos para padres	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%
5.8 Actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

Fuente: Encuesta Directa

Elaboración: Fernanda Medina

Una de las vías de colaboración más eficaces con las familias son los eventos realizados por el centro educativo, como: las jornadas culturales y las celebraciones especiales; seguido por los talleres y la escuela para padres. Existen además otras vías de colaboración entre la escuela y la familia, pero no suelen contar con mucha aceptación, siendo el caso de las reuniones colectivas, la participación en mingas o actividades de aula; así como también acciones que requieren del involucramiento con otras instituciones u otros agentes de la comunidad.

Ilustración 22

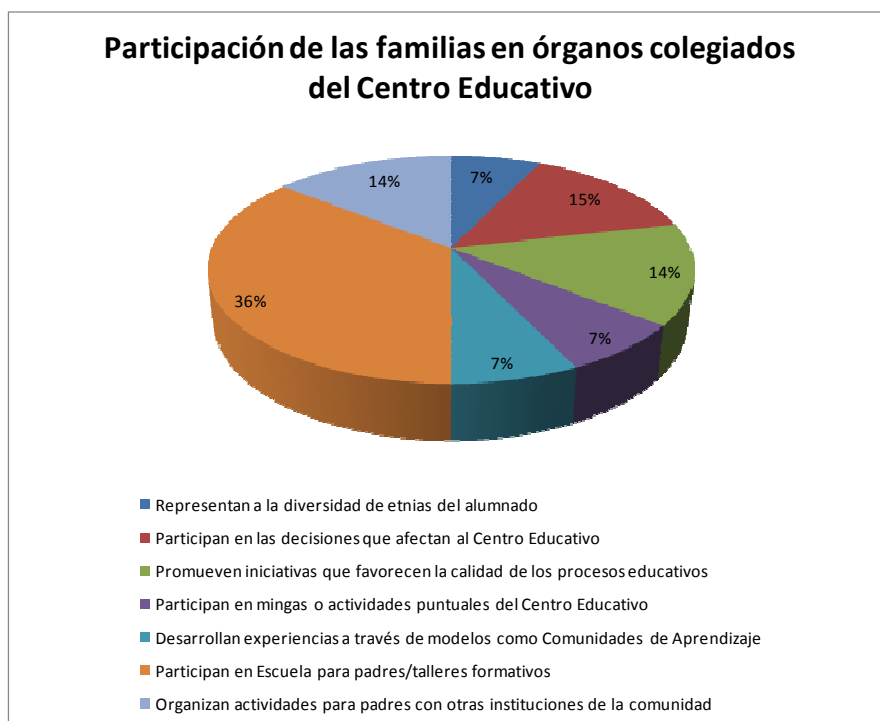


Tabla 15: Participación de las familias en órganos colegiados del Centro

Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo.-Los miembros del Comité de Padres de Familia:	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
6.1 Representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
6.2 Participan activamente en las decisiones que afectan al centro educativo	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%
6.3 Promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%
6.4 Participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
6.5 Desarrollan experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
6.6 Participan en Escuela para padres / talleres formativos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
6.7 Organizan actividades para padres con otras insituciones / organismos de la comunidad	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%

Fuente: Encuesta Directa

Elaboración: Fernanda Medina

En este ámbito se nota cierta diferencia entre los aspectos que forman parte de las actividades que realizan los miembros del Comité de Padres de Familia, por lo que la participación en talleres formativos es una de las actividades que más aceptación tiene entre las demás. En menor porcentaje, está la participación de los padres en las decisiones que se toman en el centro y la promoción de ciertas iniciativas, que van en función del bienestar de la institución. Con una tendencia baja, pero marcada, se puede ver plasmada la poca participación de los padres en mingas; así como la organización con organismos de la comunidad, el desarrollo inexistente de experiencias mediante las comunidades de aprendizaje y la escasa representación de la diversidad de etnias del alumnado.

Ilustración 23

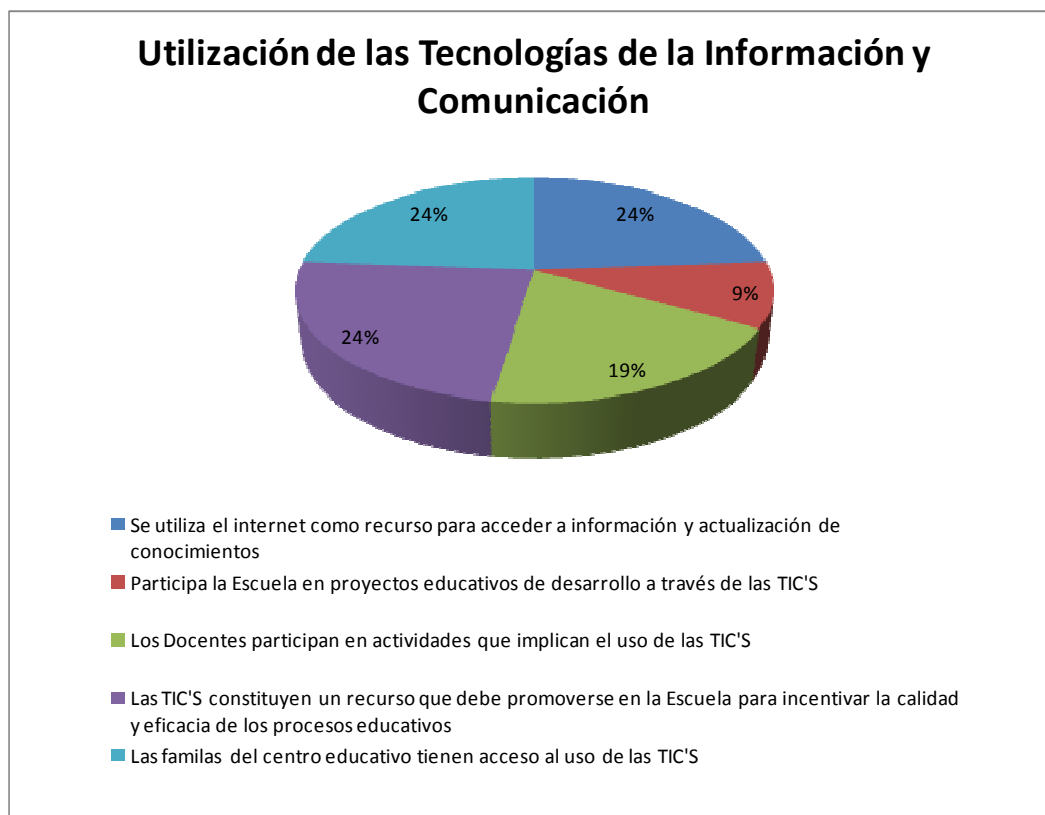


Tabla 16: Utilización de las TIC's

Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS's) y Entornos Virtuales de Aprendizaje	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
7.1 En su centro se utiliza el Internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
7.2 Participa en la Escuela en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC's	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%
7.3 Los Coentes participan en actividades que implica el uso de las TIC's	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%
7.4 A su juicio, las TIC's constityen un recurso que debe promoverse en al Escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
7.5 Las familias de su Centro Educativo tiene acceso al uso de las TIC's	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%

Fuente: Encuesta Directa

Elaboración: Fernanda Medina

En esta última parte, se observa que el centro educativo donde se realizaron las encuestas, utiliza en un porcentaje significativo el recurso de internet para acceder a la información y actualización de conocimientos. Además están de acuerdo en que el uso de las TIC'S deben promoverse, ya que son indispensables para mejorar la calidad y eficacia de los procesos educativos; por este motivo, gran cantidad de familias tienen acceso al uso de ellas. Se observa también que las docentes de la institución, forman parte de actividades que implican el uso de las TIC'S; sin embargo existe muy poca participación por parte de la escuela en proyectos educativos de desarrollo, mediante las TIC'S.

5.5. Asociación entre Escuela, Familia y Comunidad (Profesores)

La lectura del instrumento de Asociación entre Escuela, Familia y Comunidad, se realizó desde el punto de vista de la maestra de 5to. Año de Educación Básica.

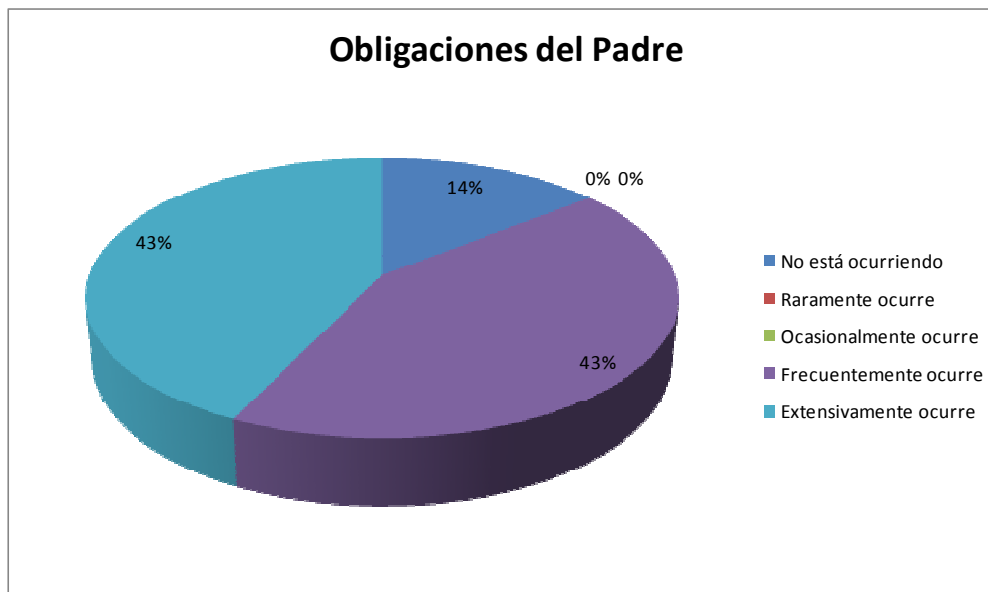
Tabla 17: Asociación Escuela y Comunidad (Profesores)

Asociación Escuela y Comunidad (Profesores)	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Obligaciones del Padre: Ayuda a todas las familias a establecer en el hogar que apoyen al niño como estudiante	1	14%	0	0%	0	0%	3	43%	3	43%
Comunicación: Diseñar modos efectivos de comunicación para escuela - a - casa y casa - a - escuela sobre el programa escolar y el avance del niño	0	0%	1	7%	1	7%	1	7%	11	79%
Voluntarios: Recluta y organiza ayuda y apoyo de los padres	1	13%	2	25%	0	0%	3	38%	2	25%
Aprendiendo en casa: Provee información e ideas a familias sobre como ayudar a estudiantes en casa con tareas y otra actividades, decisiones y planeamiento relacionado al currículo	0	0%	0	0%	0	0%	1	20%	4	80%
Tomando decisiones: Incluye a padres en las decisiones y desarrollando el liderazgo de padres y representantes	0	0%	1	10%	5	50%	2	20%	2	20%
Colaborando con la comunidad: Identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo	0	0%	0	0%	0	0%	2	25%	6	75%

Fuente: Encuesta Directa

Elaboración: Fernanda Medina

Ilustración 24



Con relación a las obligaciones del Padre, la docente indicó que en un porcentaje del 86%, la escuela ayuda a las familias de las niñas a crear en casa un ambiente que favorezca al aprendizaje exitoso de sus hijas. Sin embargo, en un 17% a la escuela le falta promover programas de visitas a las casas de las alumnas, ó reuniones con el vecindario; para que de esta manera las familias comprendan más sobre las escuelas y éstas sobre las familias.

La maestra de la institución encuestada, asegura que la escuela proporciona a las familias información adecuada, oportuna y consistente, sobre la manera de cómo desarrollar ambientes efectivos que apoyen al óptimo aprendizaje de las niñas. Además, afirma que el centro educativo plantea la opción de talleres para todos los padres, sin discriminación alguna; esto es respetando a las culturas existentes en la institución.

Ilustración 25



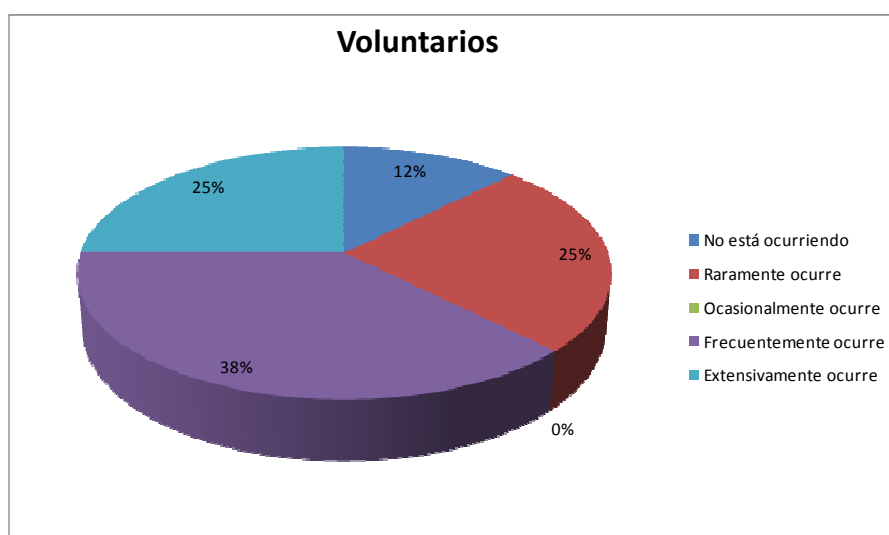
De acuerdo a lo señalado por la maestra, un 86% de la institución educativa, posee modos favorables de comunicación entre la escuela – casa y casa – escuela; especialmente a cerca del programa escolar y del avance de las niñas. El restante 14% está en relación a la comunicación que debe ser mejorada o creada, para que se pueda mantener un contacto fluido y consistente entre la escuela y los padres de familia.

Entre los aspectos que la escuela ha creado para favorecer una buena comunicación están el llevar a cabo una reunión formal con todos los padres de familia, el brindar orientación oportuna y eficiente cuando se lo requiera, el proveer información sobre las evaluaciones; niveles de logro y libreta de calificaciones. Además el elaborar comunicados de los eventos, juntas, y ayuda para padres. Por otra parte, la escuela se encarga de enviar permanentemente información relacionada a los logros, problemas académicos ó de comportamiento de las niñas.

Otros puntos a favor de las comunicaciones en la escuela, es el inculcar a los maestros en que las expectativas sobre las tareas sean comunicadas frecuentemente; así como la forma correcta de cómo los padres deben ayudar en casa a la ejecución de los deberes. Adicionalmente, la capacitación a los docentes, al personal administrativo y directivo del plantel son básicos con respecto a la utilidad de las contribuciones de padres; para así poder edificar un enlace sólido entre casa - escuela y viceversa.

Existen también aspectos de las comunicaciones que tienen que ser creados ó mejorados; en este caso el desarrollo de la comunicación oral o escrita para padres que no hablan español, que no leen o presentan alguna dificultad comunicativa. Además la aplicación de una encuesta anual a los padres de familia, para que expresen todas sus inquietudes, necesidades y den su opinión sobre los programas escolares

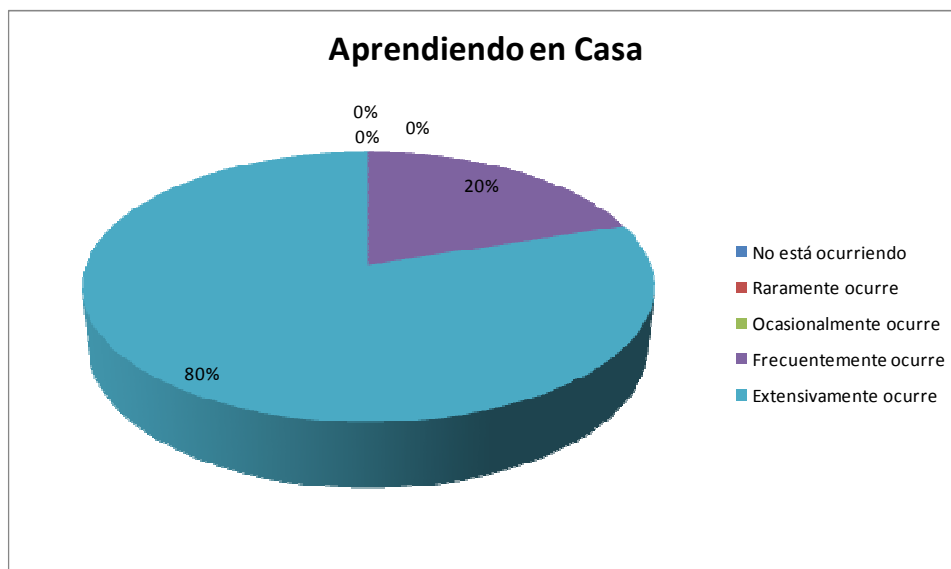
Ilustración 26



Con referencia al aspecto de voluntarios, la profesora indica que en un 63% la escuela organiza actividades de ayuda para los padres de familia; pero que en un 37%, el centro educativo no cuenta con alguno de estos servicios, ó que simplemente necesitan ser mejorados. La aplicación de una encuesta anual para sondear los intereses y disponibilidad de tiempo de los padres de familia; así como el brindar asesoramiento a los voluntarios y reconocer el esfuerzo realizado, deben ser tomados en cuenta.

Favorablemente se afirma que la escuela trabaja con padres de familia voluntarios, en asuntos interesantes y necesarios, ofreciendo a todos ellos, horarios flexibles durante diferentes horas del día; reduciendo barreras de participación, e invitando a todas las familias y comunidad para que se involucren de varios modos con la escuela; como por ejemplo: asistiendo a clases, dando charlas formativas, y dirigiendo actividades.

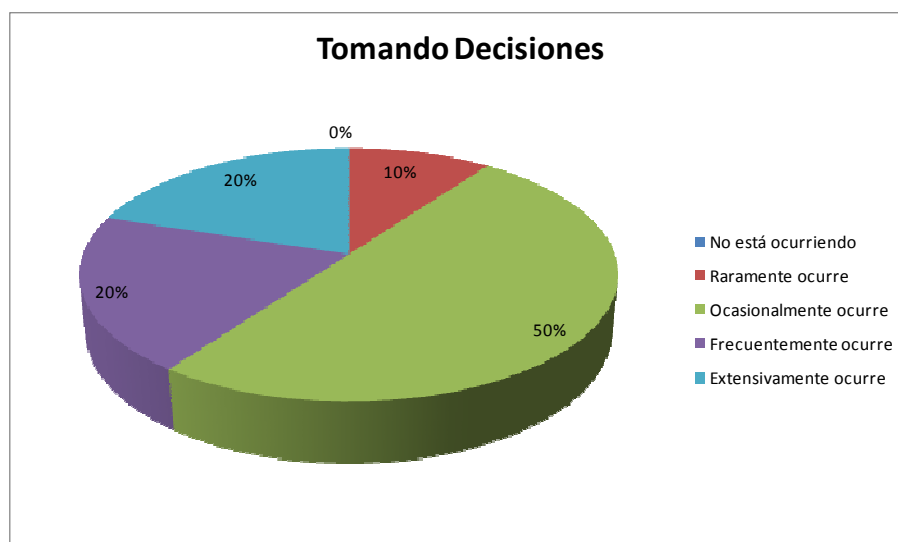
Ilustración 27



En el ámbito de aprendiendo en casa, la maestra contestó en un 100%, que la escuela proporciona a todos a los padres de familia, información acerca de cómo apoyar en casa a las niñas con: deberes, actividades escolares, decisiones y otros aspectos relacionados al currículo. En definitiva, la docente asegura que la institución educativa no necesita realizar cambios ni mejoras considerables en este punto.

De acuerdo a lo mencionado por la docente, el centro educativo cumple con dotar permanentemente a las familias de información clara, específica y directa, para que de esta manera los padres vigilen las tareas en el hogar, y ayuden a sus hijas a desarrollar las destrezas que necesitan mejorar. La escuela adicionalmente apoya a los padres de las niñas para que ellos las guíen a la hora de fijar sus metas académicas, a seleccionar cursos y programas escolares; así como a las niñas para que demuestren todo cuanto están aprendiendo en la institución educativa.

Ilustración 28



En la toma de decisiones se observa que únicamente en un 40%, la escuela incluye a las familias en las decisiones que se llevan a cabo en la institución, y desarrolla el liderazgo de padres y representantes. El 60% restante piensa que la escuela no involucra a la familia en sus disposiciones, por lo que este aspecto debe ser mejorado y tomado en cuenta.

Según lo señalado por la maestra, el centro educativo involucra de forma pertinente, organizada y constante a los padres de familia o a los representantes en el planeamiento, revisión y mejoramiento de los programas escolares; pero también solicita a familias implicadas con el colegio, a comunicarse con los padres que están menos involucrados.

Entre los asuntos a ser desarrollados y mejorados están el involucrar a los padres en la revisión del currículo, incorporar a los representantes en comités a nivel de la comunidad. También el incluir a familias de diferentes razas, de nivel socioeconómico y otros grupos en general. Por otra parte, está el permitir a padres y estudiantes formar parte de grupos donde se tomen decisiones, para tratar asuntos de manera abierta y respetuosa.

Ilustración 29



En el aspecto relacionado a la colaboración con la comunidad, existe un 100% de aceptación por parte de la maestra encuestada, confirmando que el centro educativo hace uso de recursos y servicios de la comunidad, para reforzar los programas de la escuela, la familia; así como también el aprendizaje de las niñas conjuntamente con su desarrollo.

La institución educativa entrega a los padres y alumnas una agenda sobre los programas de recursos y servicios que ofrece la comunidad; como por ejemplo: actividades recreativas, de entrenamiento, de salud, entre otras. Adicionalmente, la escuela trabaja con organizaciones y recursos comunitarios, con la industria, y negocios de la localidad, con la intencionalidad de mejorar el ambiente de aprendizaje del alumnado.

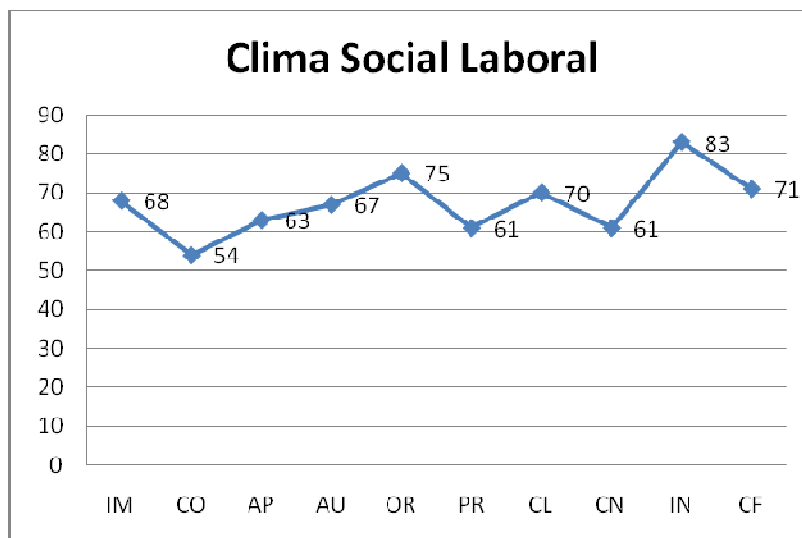
Finalmente, el centro educativo brinda a sus alumnas actividades extracurriculares, que se realizan a continuación de la jornada regular de clases y se encarga de facilitar sus instalaciones para uso de la comunidad.

5.6. Escala de Clima Social Laboral (WES)

Este instrumento evaluó el ambiente social de trabajo existente en la Unidad Educativa Experimental Los Pinos. A continuación se tratarán las dimensiones en las cuales se fundamentan y las sub - escalas comprendidas en cada una de estas.

PERCENTILES	
Sub-Escalas	PERCENTIL
IM	68
CO	54
AP	63
AU	67
OR	75
PR	61
CL	70
CN	61
IN	83
CF	71

Ilustración 30



- ✓ De 01 a 20 es igual a malo
- ✓ De 21 a 40 es igual a regular
- ✓ De 41 a 60 es igual a bueno

- ✓ De 61 a 80 es igual a muy bueno
- ✓ De 81 a 100 es igual a excelente

Relaciones

En este primer aspecto se midió el grado en que la docente, se encuentra interesada y comprometida con su trabajo; pero adicionalmente el nivel en el que los directivos de la institución respaldan a sus maestros y les entusiasman a apoyarse unos a otros.

Implicación: Un puntaje de 68/100 es un resultado muy bueno obtenido en esta sub – escala, lo cual significa que la maestra realmente se preocupa por las actividades que realiza, poniendo gran esfuerzo en cada una de ellas. Es importante mencionar que las tareas que se ejecutan en la institución son estimulantes e interesantes; sintiéndose de esta manera comprometida con su trabajo.

Cohesión: El puntaje obtenido en este ámbito es medio de 54/100. Esto indica que las relaciones entre compañeras de trabajo son aceptables, pero necesitan ser mejoradas para crear un ambiente laboral favorable.

Apoyo: Un puntaje muy bueno de 63/100 resultante de este ámbito, lo que significa que los directivos de la institución educativa, alientan a sus maestros para que puedan tomar sus propias decisiones, motivándolos a tener confianza en sí mismos sobre el trabajo que están ejecutando; y de igual manera animándolos a continuar con sus labores cuando surge algún inconveniente. En definitiva, los directivos de este centro educativo, apoyan verdaderamente a sus docentes y al resto del personal que labora en la escuela.

Autorrealización

En este aspecto se evaluó el estímulo que la institución educativa, ha dado a la docente para ser autosuficiente; la importancia que tiene la planificación en el día a día, y el grado de presión existente en el ambiente laboral.

Autonomía: Como se puede observar, el puntaje de 67/100 es muy bueno, lo cual demuestra que los docentes de este centro, poseen libertad para hacer sus cosas y para

actuar como mejor crean; es decir las maestras tienen la posibilidad de desarrollar su espíritu crítico y de usar su propia iniciativa para realizar sus actividades.

Organización: En cuanto a este aspecto, los resultados indican que existe un nivel muy bueno de organización en esta institución, con un puntaje de 75/100; lo cual señala que muchos de los aspectos están bastante organizados, permitiendo hacer las cosas a tiempo, con eficiencia y de forma planificada; en definitiva muy pocas veces se postergan las actividades para hacerlas al día siguiente.

Presión: Este ámbito posee un puntaje muy bueno de 61/100, lo cual demuestra que el personal trabaja arduamente y bajo presión; sin muchas veces tener oportunidad de hacer ni siquiera un breve descanso. Debido a la gran cantidad de trabajo que se realiza, es necesario laborar horas extras para cumplir con los objetivos establecidos por la institución.

Estabilidad/Cambio

Esta dimensión midió el grado en que los docentes saben lo que se espera de su trabajo diario; la manera de explicar las normas y planes de trabajo, el grado de presión aplicado por los directivos para controlar a los maestros; las nuevas propuestas de cambio y la manera cómo el espacio físico aporta para hacer un ambiente ameno de trabajo.

Claridad: El puntaje de 70/100 es muy bueno, lo que demuestra que en esta escuela, las reglas, normas y actividades relacionadas al plan de trabajo son explicadas clara y detalladamente desde un principio, resultando favorable, pues los docentes saben con exactitud qué tareas encomendadas deben realizar, sin perder tiempo.

Control: El ámbito de control es muy bueno, con un puntaje de 61/100. Esto demuestra que los directivos del centro educativo, prestan atención a lo que sus colaboradores hacen; dándoles mucha importancia al cumplimiento de normas y al seguimiento de la disciplina del lugar.

Innovación: El puntaje de 83/100 es excelente, siendo uno de los más altos, en referencia al resto de sub – escalas mencionadas anteriormente. Esto indica que en la institución se

da apertura para experimentar permanentemente ideas novedosas y diferentes, por lo que es muy importante hacer énfasis en la variedad, el cambio y en los nuevos enfoques que pueden ser aplicados a su programa escolar.

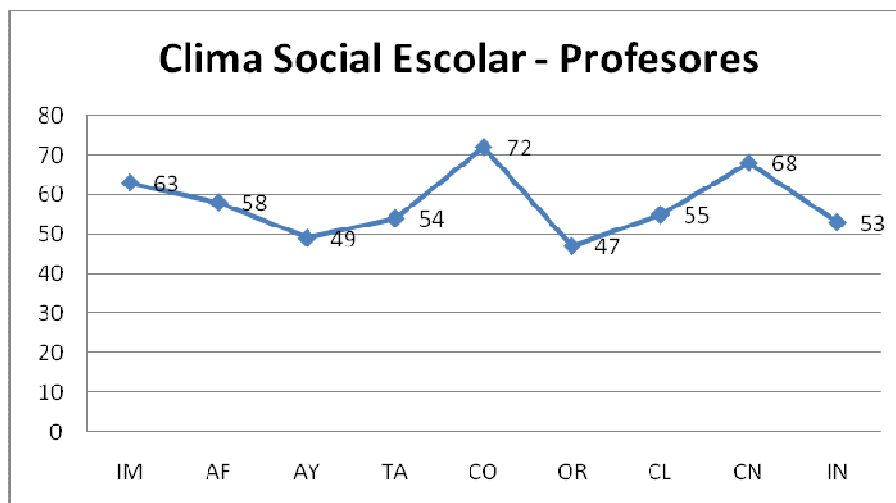
Comodidad: Con relación a éste último ámbito, el puntaje de 71/100 es muy bueno, lo que quiere decir que el ambiente físico de la institución, contribuye a crear un ambiente laboral agradable. En otras palabras la iluminación es buena, el lugar es fresco y amplio; los colores y la decoración hacen alegre al lugar de trabajo.

5.7. Escala de Clima Social Escolar(CES) Profesores

Esta escala evaluó el clima social del centro educativo, específicamente dentro del aula de clase; midiendo así las relaciones profesor – alumno y la estructura organizativa de la clase. A continuación, se tratarán las dimensiones en las cuales se fundamentan y las sub - escalas comprendidas en cada una de estas desde el punto de vista de la maestra de 5to. Año de Educación Básica “B”.

PERCENTILES	
Sub-Escalas	PERCENTIL
IM	63
AF	58
AY	49
TA	54
CO	72
OR	47
CL	55
CN	68
IN	53

Ilustración 31



- ✓ De 01 a 20 es igual a malo
- ✓ De 21 a 40 es igual a regular
- ✓ De 41 a 60 es igual a bueno
- ✓ De 61 a 80 es igual a muy bueno
- ✓ De 81 a 100 es igual a excelente

Relaciones

Esta dimensión señala el grado en que las alumnas se han integrado a su clase, y la manera en la que se apoyan y ayudan mutuamente.

Implicación: De acuerdo al resultado muy bueno de 63/100 en esta escala, se nota claramente que las niñas demuestran interés por las actividades que se realizan en el aula de clases, además se observa que les gusta participar en conversaciones y diálogos que formen parte de la clase; siendo la mayoría de alumnas bastante colaboradoras en la ejecución de trabajos.

Afiliación: El grado de afiliación obtuvo un resultado medio de 58 /100; sin embargo se observó que un grupo de niñas de esta aula hacen varias amistades con sus compañeras, se ayudan unas a otras y forman grupos sin dificultad. Por otro lado, existen otras pequeñas que no se sienten bien en la clase y que no pueden hacer amigas fácilmente ó que simplemente no les interesa tener gran cantidad de amistades.

Ayuda: El puntaje medio de 49/100 obtenido en esta sub – escala, indica que a pesar de que la docente muestra interés y preocupación por sus alumnas; todavía existen aspectos que deben ser mejorados y desarrollados en referencia a temas de ayuda, confianza, y amistad.

Autorrealización

Esta dimensión midió el grado de importancia concedida a los temas de las asignaturas y a la ejecución de tareas en el aula.

Tareas: En cuanto al puntaje obtenido de 54/100, se puede decir que es medio. Esto significa que no se da la importancia necesaria a la terminación de las tareas y al temario programado de una determinada asignatura; aunque se pretende cumplir adecuadamente con las actividades propuestas y tratar los temas planificados.

Competitividad: Según el puntaje resultante de 72/100, se nota que existe un alto grado de competitividad entre las niñas por lograr una buena calificación y estima; advirtiéndose que las alumnas muchas veces se sienten presionadas por los demás; y por consiguiente se esfuerzan por conseguir buenas calificaciones.

Estabilidad

La estabilidad midió aspectos relacionados al correcto funcionamiento de la clase, su organización, coherencia y claridad.

Organización: Con respecto al puntaje de 47/100 obtenido en esta sub - escala, se puede decir que este aspecto está por debajo de la media; lo cual significa que en el aula de clase existe organización intermedia, costándoles a las niñas mantener las cosas en su lugar; así como preocuparse por la manera cómo realizan y presentan sus tareas.

Claridad: El puntaje resultante es de 55/100, el cual indica que existe un nivel medio de conocimiento y cumplimiento de reglas y normas de la clase. Además se puede notar que hay poca claridad entre lo que se pide y lo que se hace; pero también en las consecuencias que acarrearán su incumplimiento.

Control: De acuerdo al puntaje de 68/100 obtenido en este punto, se demostró que existe un muy buen nivel de control de las normas y reglas de la clase. Por lo que parece que la maestra de esta aula es exigente en el cumplimiento de las mismas.

Cambio

Esta dimensión evaluó el grado de innovaciones que se efectúan, con respecto a las actividades de la clase.

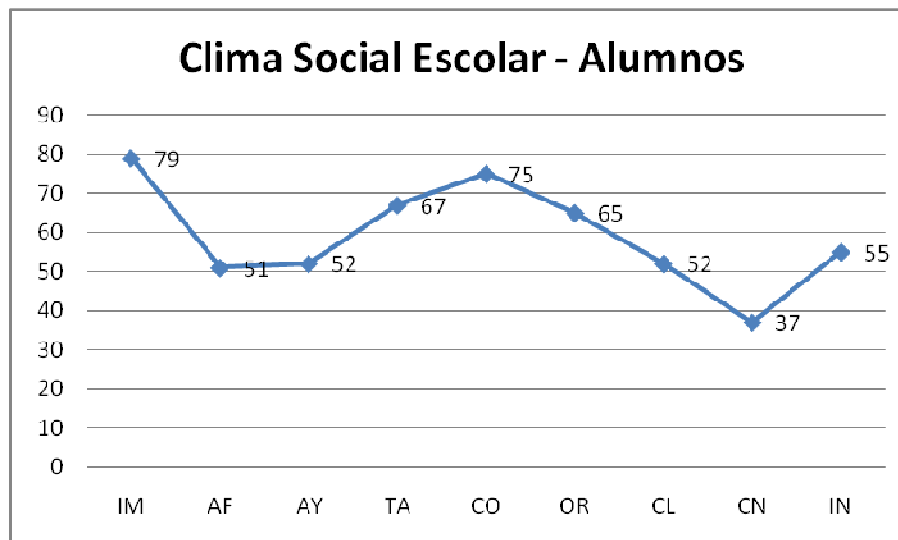
Al hacer referencia al resultado conseguido en este campo de 53/100, se observa que existe un nivel medio de variación, de aspectos novedosos y en general de poca diversidad en las actividades que se realizan en el aula de clases; por lo que debería mejorar.

5.8. Escala de Clima Social Escolar (CES) Alumnos

Este instrumento al igual que el anterior, midió el clima social del centro educativo; evaluando las relaciones alumno - profesor y la estructura organizativa de la clase. A continuación se tratan las mismas dimensiones y sub - escalas que en la escala (CES) de profesores; pero ésta vez desde la perspectiva de las niñas de 5to. Año de Educación Básica "B".

PERCENTILES	
Sub-Escalas	PERCENTIL
IM	79
AF	51
AY	52
TA	67
CO	75
OR	65
CL	52
CN	37
IN	55

Ilustración 32



- ✓ De 01 a 20 es igual a malo
- ✓ De 21 a 40 es igual a regular
- ✓ De 41 a 60 es igual a bueno
- ✓ De 61 a 80 es igual a muy bueno
- ✓ De 81 a 100 es igual a excelente

Relaciones

Esta dimensión evaluó el grado en que las alumnas se integraron a su clase, y la manera en la que ellas se apoyan y ayudan mutuamente.

Implicación: De acuerdo al puntaje de 79/100 obtenido en este aspecto, se ve claramente que las alumnas, realmente se sienten interesadas por las actividades y tareas que se realizan en su aula; de igual manera les gusta participar en las discusiones propuestas durante la ejecución de la clase.

Afiliación: El puntaje de 51/100 resultante de esta sub-escala es medio, lo cual significa que en la clase, una parte de las niñas se conocen y se relacionan bien entre ellas, pues se apoyan unas a otras y disfrutan de la compañía mutua. Sin embargo, parece ser que la

otra mitad (50%), tiene dificultades para relacionarse y hacer amistades; en definitiva tienen inconvenientes para integrarse al grupo de niñas de esta aula.

Ayuda: Con respecto a la ayuda recibida en clase, se logró un puntaje medio de 52/100. Esto demuestra que las niñas sienten apoyo, interés y preocupación por parte de su maestra; pero que la comunicación fluida, el grado de amistad y confianza que le tienen a su profesora podría ser mejor.

Autorrealización

Tareas: En cuanto al puntaje conseguido de 67/100 es muy bueno, por lo tanto significa que las alumnas opinan que es importante terminar las tareas o actividades programadas a tiempo. Además señalan que su maestra da el valor que se requiere, a todos los temas tratados en clase.

Competitividad: El puntaje de 75/100 obtenido, es bastante bueno, dejándose ver un alto grado de competencia entre las alumnas por conseguir buenas notas y estima de las compañeras; así como de su maestra. Además se nota que las niñas para conseguir altas calificaciones tienen que estudiar y esforzarse mucho.

Estabilidad

Organización: En esta sub – escala, con un puntaje muy bueno de 65/100, se aprecia que las niñas dan importancia al orden y organización de la clase. También indica que una buena parte de ellas, presta atención a la manera cómo realizan y presentan las tareas y actividades escolares.

Claridad: Con puntaje medio de 52/100 en esta sub – escala, se nota que la mitad (50%) de las niñas, tiene claro cuáles son las normas de la clase y las consecuencias que éstas acarrearán en caso de su incumplimiento. Mientras que la otra parte, desconoce o tiene confusión con respecto al establecimiento de normas y consecuencias de ellas, indicadas al inicio del año por su maestra.

Control: Según lo señalado por las niñas, se obtuvo un puntaje regular de 37/100. Esto demuestra que la maestra no es muy estricta de acuerdo al cumplimiento de las reglas; especialmente cuando se trata de penalizar a las alumnas que no han acatado las normas de la clase.

Cambio

Esta dimensión midió el grado de innovaciones que se efectúan, con respecto a las actividades de la clase.

El puntaje medio de 55/100, resultante de esta dimensión, indica que se producen cambios y variaciones de vez en cuando, en las actividades y tareas que se realizan en clase.

5.9. Entrevista Semi – Estructurada (DIRECTORA)

Esta entrevista se realizó el día jueves 24 de septiembre a la directora de primaria del Colegio Los Pinos, la Lcda. Pilar Costa de Martínez; conociendo de esta forma la relación escuela – familia, desde su punto de vista. A continuación se dará a conocer en la matriz, las preguntas formuladas y las respuestas dadas a cada una de ellas.

MATRIZ DE RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS A DIRECTIVOS

Centro educativo: Unidad Educativa Experimental Los Pinos

Entrevistador/a: María Fernanda Medina Tapia

Fecha: 24/09/09

CUESTIONAMIENTOS	RESPUESTAS
1. ¿Qué actividades se llevan a cabo para implicar a las familias en los procesos educativos de sus hijos?	<ul style="list-style-type: none"> • Dentro del Programa del Departamento de Orientación, se envía un folleto que tiene 4 proyectos de Mejora Personal y se hace el seguimiento a través de tutoría. • 3 Plenarias o Charlas en temas concernientes a la familia. • Seguimiento a las familias a través de las tutoras.
2. ¿Cómo describiría el clima social y de relación entre: padres y docentes-docentes y niños?	<ul style="list-style-type: none"> • Padres y docentes: Clima cordial, de respeto. Se mantiene una buena comunicación que permite un clima de confianza. • Docentes y niños: Considero que al igual que el anterior existe un clima de respeto, confianza y además de cariño.
3. ¿Existe en la institución grupos organizados de padres? ¿Qué cuestiones abordan? ¿Qué actividades promueven?	<ul style="list-style-type: none"> • Existe un departamento de Familia que tiene bajo su cargo a 2 matrimonios coordinados por grado encargados de colaborar con el colegio en la organización de actividades sociales por Navidad, la Mañana Deportiva y la Unión del Grupo.
4. ¿Qué estrategias y herramientas utiliza la escuela para promover la comunicación entre escuela-familia y comunidad?	<ul style="list-style-type: none"> • Circulares • Llamados • Citas o entrevistas personales • Charlas
5. ¿Qué tipo de herramientas relacionadas con las nuevas tecnologías. Cree usted se podría utilizar como una alternativa de comunicación entre la escuela/docentes y los padres?	<ul style="list-style-type: none"> • Correo Electrónico • Página Web

6. ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Para conocer con precisión los alcances que tuvo el Proyecto Nacional de Investigación de la UTPL, específicamente en la Unidad Educativa Experimental Los Pinos, se realizará a continuación el análisis, interpretación y discusión de los resultados obtenidos en la aplicación de los diferentes instrumentos a padres, docentes, niñas y directora del plantel.

6.1. Situación actual de los contextos Educativo, Familiar y Social del Ecuador

La situación actual de los contextos educativo, familiar y social del Ecuador es completamente heterogénea debido a la diversidad cultural, económica y social que se vive a lo largo del territorio nacional, presentando realidades extremas dentro de una misma comunidad.

En el ***Cuestionario Sociodemográfico para Padres***, se apreció que de las familias encuestadas, las madres fueron en gran porcentaje, quienes respondieron este instrumento. La edad promedio de los padres oscila entre los 35 a 40 años de edad; todos viven en el área urbana; su nivel socio-económico es medio; la formación académica que tienen es generalmente de post-grado, y muchos de ellos trabajan en el sector privado.

De acuerdo al ***Cuestionario Sociodemográfico para Profesores***, aplicado a la maestra de la institución, se obtuvo las mismas respuestas que en el instrumento de los padres; lo único que cambió fueron aspectos como su edad y su formación académica (pre-grado); adicionalmente se pudo conocer que la institución donde trabaja es de tipo particular, posee entre 1-5 años de experiencia laboral y el número de niñas que están bajo su cargo es de 16 a 30 niñas.

Al hablar de ***estilos de educación en el hogar***, se pueden citar entre los más conocidos al exigente, regido por normas rigurosas; al centrado en experiencias pasadas; al que permite excesiva libertad y por último al respetuoso enfocado en la autorresponsabilidad de los niños. En el caso de los padres de familia encuestados, existe

una división de opiniones considerable; sin embargo la tendencia del estilo familiar, radica en aquel que está centrado en la autorresponsabilidad de sus hijos.

Los estilos de educación que predominan en las instituciones escolares, difieren algo de los estilos de casa; aunque ambos pretenden establecer un manejo similar que marque las pautas esenciales del comportamiento de un individuo. Entre los más conocidos se encuentran: exigente, respetuoso, personalista y aquel que ofrece gran libertad al alumnado. Con respecto al estilo educativo que predomina entre los docentes de la escuela encuestada, se puede decir que es exigente, basado en principios y normas rigurosas.

Los padres de familia actuales, han cambiado mucho en relación a los de la antigüedad, pues tienen mayor apertura de criterios, son más equitativos, propenden a la delegación y división de responsabilidades en las tareas del hogar; y tratan de mantener relaciones armoniosas con sus hijos; pero siempre exigiéndoles el cumplimiento de sus obligaciones.

La tendencia por el estilo enfocado a la autorresponsabilidad de sus hijos, se debe al presuroso ritmo de vida, a la cantidad de obligaciones laborales y a las presiones que éstas implican; además se encuentra el involucramiento de la mujer al mercado profesional, entre los más destacados. Los padres debido al poco tiempo que comparten con sus hijos por las situaciones antes mencionadas, buscan crear un ambiente llevadero en casa, donde sus hijos sean escuchados y a la vez tengan opción de opinar.

Las imposiciones no funcionan, por lo que se trata de manejar un criterio de equidad entre sus integrantes, y a la vez colaborar entre todos en diferentes actividades de casa, para alivianar la carga del hogar. A este estilo de padres aunque les gusta mantener buenas relaciones con su núcleo, también demandan el cumplimiento de responsabilidades a cabalidad y en el plazo determinado.

El estilo educativo del centro escolar depende mucho de la metodología aplicada en la institución y del tipo de formación que se espera plasmar en el alumnado. Sin embargo, el estilo que prevalece en varias instituciones hasta el presente, es aquel exigente con normas y principios rigurosos; comúnmente éste se encuentra en centros con enfoque tradicionalista. Generalmente, este estilo resulta algo riguroso y fuerte desde ciertas

perspectivas, pero muchas veces contribuye a conservar el orden y organización del centro; así como a la formación de cada uno de los estudiantes.

Es conveniente que los padres de familia antes de elegir un centro educativo averigüen y conozcan a profundidad el estilo que éste último posee, ya que es muy importante que ambas instituciones (familia-casa), manejen un estilo similar que sea congruente y coherente para la educación de los niños. Pues al no haber contradicción entre estas dos entidades permanentemente, es posible establecer vínculos más cercanos y fuertes entre la escuela y la casa, ayudando a los niños a alcanzar los objetivos planteados para su desarrollo.

Los resultados académicos de los niños, de acuerdo a Martín Valdés y Escobedo Sánchez, señalan que están influidos directamente por la confianza y apoyo que les brindan sus padres, pero sobre todo por el grado de implicación que tengan ellos en las actividades del centro educativo. En este caso en particular, los padres de familia y la maestra opinan de modo diferente, pues a pesar de que existen criterios bastante divididos al respecto, dicen que los resultados que obtienen las niñas, están de acuerdo a su esfuerzo personal.

El querer alcanzar la meta solos es un tanto difícil, se requiere de un equipo multidisciplinario para lograrlo; lo mismo sucede con la obtención de los resultados académicos de los niños. Por gran capacidad, disposición y esfuerzos que ellos realicen, son insuficientes, pues para conseguirlo se requiere primordialmente del apoyo incondicional de los padres hacia sus hijos, de las características innatas y de las condiciones temperamentales que posean; así como de la metodología empleada por la institución y de las relaciones existentes entre escuela- familia.

Hace un par de décadas atrás, se empezó a ver la importancia que tiene el involucramiento de los padres de familia en la escuela y de las relaciones que se mantienen entre ellos y la comunidad; todo esto con respecto al rendimiento académico de los niños. Lamentablemente unos años más tarde, todavía se percibe que el nexo que une a las dos instituciones fundamentales (casa-escuela), es aún débil, desconociendo sus beneficios a causa de barreras que los separan.

Una supervisión frecuente de tareas y el contacto que se mantiene entre hogar y escuela, de acuerdo a la perspectiva de la docente y padres de familia de la institución encuestada; son los aspectos que contribuyen al desarrollo académico óptimo de las niñas. Por lo tanto, los padres y maestros constituyen una guía puntual a la hora en que ellas ejecuten sus actividades, tengan alguna duda o simplemente requieran conocer la opinión de alguien más. El acercamiento permanente que exista entre los padres y maestros es positivo, pues de esta forma es posible conocer las fortalezas y debilidades de cada una de las niñas, para saberlas manejar de acuerdo a sus necesidades.

Muchos centros hoy en día prestan sus servicios a la comunidad de supervisión de tareas, especialmente a niños cuyos padres no pueden hacerlo en casa, debido a sus obligaciones laborales. Lamentablemente, no todos pueden acceder a este tipo de prestaciones, teniendo que dejar a sus hijos en manos de personas poco o nada capacitadas para hacerlo (empleadas domésticas), si es que en última instancia no los dejan solos. La supervisión debe ser realizada responsablemente, de forma minuciosa y puntual, lo cual garantiza que los niños realicen sus actividades, tareas y/o deberes a consciencia; esto es cumpliendo los requerimientos previamente establecidos de forma y fondo y a la vez llenando todo tipo de vacíos en su aprendizaje.

El contacto que se establezca desde el primer día de clases entre los padres, la maestra y las autoridades de la institución es fundamental, pues de eso depende el tipo de relación que se tenga durante ese año lectivo; y por qué no decirlo por toda la vida estudiantil del alumnado. Se debe recalcar que la escuela, a través del contacto mantiene informados a los padres sobre los logros, dificultades o problemas de los niños, los mismos que pueden ser: de aprendizaje ó conductuales. Por su parte, los padres tienen la posibilidad de solicitar apoyo, preguntar sobre el desarrollo de sus hijos, brindar su ayuda a la institución ó simplemente llenar sus dudas, con respecto a algún asunto académico.

Con respecto a **las obligaciones que tienen las niñas en casa y en la escuela; así como los resultados académicos** que ellas obtienen, los criterios de los padres continúan estrechamente divididos; entonces una parte considerable de ellos, opinan que estos aspectos dependen en gran medida, de la capacidad intelectual y de la responsabilidad que tengan las niñas como hijas y estudiantes, para cumplir a cabalidad los requerimientos del centro educativo y alcanzar las metas que se han propuesto conseguir.

Muchos padres de familia, escudados ante las circunstancias de falta de tiempo y la presión laboral por la que atraviesan a diario, se liberan de ciertas cargas, otorgando a sus hijos responsabilidades que a ellos no les corresponde. Es decir, quieren disfrazar el panorama diciendo que el éxito de los niños depende de su capacidad intelectual, y de la autonomía e independencia que se les da. Pero la autonomía e independencia verdadera, necesitan de una guía permanente y a veces hasta imperceptible, que esté ahí todo el tiempo. Por su parte, la capacidad intelectual no es suficiente por sí sola; necesita ser potenciada y estimulada no solamente en la escuela como ente transmisor de conocimientos; sino enriquecida por las vivencias positivas de casa y por qué no decirlo por los aportes efectivos que hagan cada uno de los integrantes de la familia, para bienestar de todo su entorno.

Las **vías de comunicación eficaces entre la escuela – familia**, son algunas a través de las cuales se puede mantener contacto, pero en este caso en especial los padres y docente de la institución, afirman que la vía más utilizada y la que mejores resultados da, es la agenda escolar. Sin embargo desde la perspectiva de la directora del plantel, indica que las herramientas más utilizadas son las circulares, las llamadas telefónicas, las citas, las entrevistas personales y las charlas.

A pesar de lo señalado por la directora, la agenda escolar es un medio que permite mantener un contacto diario y bastante directo entre los padres y maestros, ya que es posible enviar notas, circulares, deberes, lecciones, aspectos personales del alumno (avances, retrocesos, refuerzos, comportamiento, etc.); así como información del centro y de la comunidad, entre los más comunes.

Por su parte, los padres tienen acceso a leer toda la información, siendo una guía para trabajar en casa con los niños. Se utiliza también para enterarse de los eventos y actividades más importantes; pero además para enviar inquietudes que son contestadas por el maestro de forma casi inmediata; existiendo así una retroalimentación de la información.

El cuaderno de comunicaciones, más conocido como agenda escolar es un instrumento muy importante dentro del ámbito de la comunicación, pues acorta distancias, es fácil de llevar, puede ser revisado en cualquier lugar y existe retroalimentación de la información

frecuentemente; sin embargo recordemos que es un medio que tiene sus limitaciones, porque en ocasiones las alumnas lo dejan en el aula, los padres de familia olvidan firmarlo (signo de que no lo han revisado), no se puede precisar cierta información relacionada a problemas académicos o conductuales y pueden darse malas interpretaciones por emplear información ambigua, ya sea de parte de la profesora y/o padres de familia.

Al hablar de **vías de colaboración eficaces de los padres para con la institución**, se observó que ellos prefieren involucrarse en la escuela para padres y en los talleres formativos que ofrece el centro educativo. De acuerdo al criterio de la directora y la maestra de la escuela, señalan que las jornadas culturales y las celebraciones especiales como: el día de la familia, navidad, casa abierta, etc. son actividades que generan mayor participación por parte de las familias. En este ámbito se puede notar que existe una opinión de criterios completamente diferentes.

Uno de los elementos clave de la relación familia – escuela enfocada desde la función escolar, es la colaboración con la que se cuenta de los padres de familia en las actividades que realiza la institución educativa. Entonces desde el punto de vista de algunos padres el interés consiste en involucrarse en actividades de tipo formativo como talleres y escuelas para padres. Sin embargo, al parecer los talleres están más dirigidos para el comité de padres de familia; por lo que a la mayoría de familias realmente les importa la participación en celebraciones especiales, las mismas que son realizadas en horarios flexibles y permiten la intervención de todos los miembros del hogar.

El Comité de Padres de Familia, constituye un órgano importante del centro educativo, por lo que su participación en la institución, según el criterio de los padres de familia y docente encuestada, indican que la función de los representantes, está destinada especialmente a la participación en escuelas para padres y talleres formativos. El comité de padres de familia además se encarga del mejoramiento de ciertos aspectos que benefician a la institución educativa; como por ejemplo: representar a todos los padres de una aula de clase, intermediar entre los padres que se involucran menos con la escuela y apoyar a los docentes para llevar a cabo actividades especiales.

La participación activa del Comité de Padres de Familia en una institución educativa es importante, pues representa un vínculo de unión entre la escuela y el resto de padres que la

conforman. Por otra parte, se encargan de organizar talleres para padres de acuerdo a las necesidades más generalizadas, constituyendo un apoyo para todos quienes lo requieren. También su ayuda en la organización de actividades especiales es fundamental, pues se encargan de toda la logística de varios de los eventos que se realizan en la escuela, y recolectan fondos que son destinados para múltiples causas; incluido el beneficio interno de la institución y consiguientemente el de sus hijos.

El uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC'S) y Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), dentro de las familias de la institución visitada, son considerados como un recurso indispensable para acceder a la información y actualización de conocimientos. La maestra coincide con la opinión aportada por los padres, señalando adicionalmente que gran parte de las familias acceden a ellas; pero también agrega que el uso de estas tecnologías deben promoverse en mayor escala, cuyo objetivo es mejorar la calidad y eficacia de los procesos educativos. Por su parte, la directora al referirse al internet, específicamente a la página Web del colegio y al correo electrónico, indica que son herramientas tecnológicas que pueden ser utilizadas como una alternativa de comunicación eficaz y efectiva.

La sociedad globalizada y cambiante de hoy en día, ha obligado al mundo a integrarse y a formar parte de las nuevas tecnologías que se ofrecen por todas partes, lamentablemente no todos pueden acceder a éstas por falta de recursos e infraestructura educativa. Por este motivo dentro del plan decenal de educación y como una política de estado, se considera la cobertura, optimización y utilización de infraestructura y equipamiento de los centros, para que cuenten con apoyos tecnológicos y se realice una aplicación adecuada de los modelos educativos.

El centro educativo donde se aplicaron las encuestas, por ser una institución de carácter privado y perteneciente al nivel socio-económico y cultural medio, ofrece a su personal, a su alumnado y a los padres una infraestructura idónea y recursos tecnológicos de punta. Con relación a las familias del plantel, un porcentaje considerable de ellas tienen acceso a este tipo de medios, permitiéndoles a través de la página web y correo de la institución estar en contacto con las maestras y a su vez conocer información concerniente a sus hijas, eventos, actividades y programas que ofrece el colegio.

Al hablar de los cuestionarios sociodemográficos para padres y maestros, se tiene que acotar que el estilo a manejarse en ambas entidades tiene que ser muy similar; los resultados académicos y las obligaciones de las alumnas no deben depender únicamente de su nivel intelectual, esfuerzo personal o de la responsabilidad; estos aspectos más bien deben ser complementarios. Por otra parte, es positivo para el desarrollo académico que tanto padres como docentes supervisen el trabajo de las niñas y se mantenga un contacto permanente entre escuela-casa.

Como vía de comunicación más utilizada en la escuela están las notas en el cuaderno; mientras que las vías de colaboración más eficaces son las jornadas culturales y los talleres para padres, en los cuales la participación del comité de padres de familia es indispensable. Finalmente, el uso de (TIC'S) es bastante favorable dentro de la institución educativa, pues el centro y los padres tienen acceso a ellas, especialmente para actualizar sus conocimientos y optimizar la calidad de los procesos educativos.

En definitiva, el nivel de colaboración existente entre familia-escuela es intermedio, pues se nota que a pesar de los esfuerzos realizados, aún se desconoce la importancia de las relaciones entre estas dos instituciones, fundamentales para el desarrollo de los individuos; es decir no se conocen con exactitud los beneficios que se adquieren al trabajar en conjunto. Por lo que se demuestra que entre la escuela y la familia todavía hay recelo de que exista una intromisión de ambas partes, olvidando el verdadero significado de las relaciones familia –escuela.

6.2. Niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños de 5to año de educación básica

De acuerdo al cuestionario de *Asociación entre Escuela, Familia y Comunidad*, aplicado a padres y a maestros, se detecta que en el primer ámbito desarrollado, la docente del aula y gran parte de las familias señalan que la información que la institución provee a casa es valiosa, oportuna y acorde a las necesidades de sus hijas; permitiendo así crear un ambiente favorable en el hogar, para el desarrollo integral de cada una de ellas.

Sin embargo, un grupo reducido de padres y la maestra, concuerdan que la información y apoyo recibidos pueden mejorar, por lo que el centro educativo necesita incrementar nuevos programas, que promuevan las visitas a casa y a los vecindarios; pero sobre todo que se investigue con mayor profundidad sobre los talentos, aspiraciones, fortalezas y debilidades de las niñas; para de esta manera contar con información suficiente, que pueda ser utilizada en el momento indicado.

Con respecto al ámbito de **las obligaciones de los padres**, fue posible notar que la escuela proporciona información y pautas que orientan a los padres para ayudar al desarrollo académico de sus hijas. Lo interesante de este caso es que gran parte de los padres dan apertura a la recepción de la información proporcionada, dedicando un espacio de tiempo para leerla cuando es enviada a casa, y así enterarse de todo aquello que respecta a la educación de sus hijas.

De acuerdo al tema relacionado a la mejora en la información enviada y a las actividades que podrían ser incrementadas, son aspectos que si llegan a ser realizados, pueden ayudar a optimizar algunos de los servicios que presta el colegio. Al hacer referencia específicamente al asunto de información, es importante señalar que los padres que dicen que ésta es insuficiente y necesita una mejora; generalmente son personas que exigen demasiado, pero no entregan nada a cambio, por lo que están muy ocupados para leer este tipo de asuntos o involucrarse en aquellas actividades que son promovidas por la institución.

Las comunicaciones son otro aspecto tratado en este cuestionario, el cual refleja desde el enfoque de la docente y de los padres de familia, que ésta es bastante buena; pues los medios empleados para mantener el contacto entre la escuela – familia, familia – escuela, (boletines informativos, comunicaciones semanales – mensuales; orientación a padres nuevos) son apropiados, ya que de cierta manera permiten tener una retroalimentación casi inmediata, sobre las inquietudes de los padres con respecto a la formación de sus hijas; el trabajo que ellas realizan, sus logros y dificultades ya sean académicos y/o conductuales (detalles que son informados a través del colegio).

Se encuentran algunos aspectos que se deben tomar en cuenta para garantizar una comunicación efectiva y eficaz entre el centro educativo, los padres y la comunidad en

general; por ejemplo: desarrollar una comunicación alternativa para quienes hablan otro idioma diferente al español ó que simplemente poseen algún tipo de dificultades comunicativas. Adicionalmente, la aplicación de una encuesta anual a los padres resultaría muy positiva, para conocer lo que piensan sobre los programas que la escuela ha desarrollado, sus inquietudes y necesidades más puntuales de sus hijas.

La comunicación que se maneja entre padres y docentes de esta institución es bastante buena, lo cual permite la creación de fuertes vínculos entre ellos, que facilitan el seguimiento permanente del desarrollo cognitivo, social y cultural de sus hijas/alumnas. Las alternativas de comunicación oral o escrita para padres con un idioma diferente al español, no son un problema serio, pues esta escuela al ser un centro particular de nivel medio, cuenta con personal capacitado en el área de inglés y francés que puede ayudar a eliminar estas barreras comunicativas, mediante el uso de uno de estos idiomas universales. Al tratarse de familias de un nivel socioeconómico medio y cultural medio alto, pueden comunicarse a través de la lectura o escritura, sin inconvenientes.

El incluir dentro de la programación y currículo, la aplicación de una encuesta anual a todos los padres de familia es necesario, para saber qué es lo que ellos opinan desde su perspectiva sobre los programas y actividades que la escuela lleva a cabo durante todos los años; cómo éstos pueden ser innovados; cuáles deberían ser cambiados, etc.; pero también que puedan expresar las inquietudes que tengan sobre aspectos relacionados a la formación y desarrollo de sus hijas; así como las necesidades escolares que requieren ser cubiertas a tiempo para evitar problemas a futuro.

En el aspecto que hace referencia a **voluntarios**, un porcentaje significativo de familias señalaron que la escuela debería involucrar más a los padres en talleres, charlas, actividades formativas y recreativas, pero que a la vez se proporcionen las facilidades del caso para poder asistir a ellas; es decir organizarlas en horarios cómodos y flexibles; así como el eliminar barreras de transporte y cuidado de niños. En este mismo ámbito, la maestra opina distinto, ya que señala que la institución organiza talleres y actividades para padres que quieran asistir; aunque está consciente de que la escuela debe brindar mayor asesoramiento a los voluntarios y reconocer los esfuerzos realizados por ellos; como: clases, charlas, y dirección de actividades.

El centro educativo propone diversas actividades para ser realizadas, de acuerdo a los gustos y necesidades de cada uno de los padres de familia; sin embargo se tiene que precisar que a causa del ritmo de vida que se lleva hoy en día y a las obligaciones tanto laborales como personales; es bastante difícil que los padres asistan y formen parte de las actividades del colegio. Por este motivo, es sumamente importante considerar horarios prudentes, para que exista participación de la familia en los actos promovidos por la institución, brindando opciones para su traslado y cuidado de sus hijos.

Por otra parte, la escuela debe hacer un reconocimiento periódico a todos los voluntarios que dedican buena parte de su tiempo a colaborar con la institución, a través de la motivación y capacitación constante; para que así se involucren más e inviten a otros padres de familia a formar parte de su propuesta educativa.

Aprendiendo en casa es otro aspecto, en el cual los padres de familia en gran parte, afirmaron que la escuela dota de información y pautas que puedan ser aplicadas en casa, es decir herramientas que les permiten guiar a sus hijas en las tareas escolares y reforzar los conocimientos adquiridos en la escuela. Además señalan que la sugerencia dada por la escuela de crear y fomentar el hábito por la lectura en casa, es fundamental. Por su parte, una minoría (29%) de padres de familia piensan que la escuela carece de métodos que ayuden a sus hijas a aplicar estrategias, para fijarse metas y seleccionar programas escolares.

El punto de vista de la maestra con relación al ámbito de aprendiendo en casa, indica que la institución educativa no necesita hacer cambios drásticos o crear nuevas actividades para brindar apoyo a los padres sobre la educación de sus hijas, debido a que la escuela constantemente está entregando sugerencias, ayuda y apoyo a padres y niñas; así como también indicándoles la manera de alcanzar sus propósitos académicos a corto, mediano y largo plazo; e incentivándoles para que de una forma interactiva puedan demostrar los conocimientos adquiridos en el plantel.

Los padres de familia en su mayoría (71%) están de acuerdo con que la institución les ha ayudado con pautas específicas en la formación de sus hijas; sin embargo cada uno de los padres es responsable del cumplimiento de metas y de la selección de programas escolares de las niñas. En este caso, la escuela puede dar una leve orientación e incentivo,

pero los padres son los encargados de dar el apoyo esencial, para que sus hijas alcancen sus propósitos y sean capaces de tomar sus propias decisiones. A pesar de que el centro educativo cumple con las expectativas de muchos, es indispensable estar alerta a los cambios y exigencias de los padres de familia y la comunidad; para así poder satisfacer sus necesidades y los requerimientos que vayan en función del bienestar de las niñas.

En el ámbito relacionado a la **toma de decisiones**, hay padres que aseguran que la escuela mediante el comité de padres, trabajan en conjunto para el mejoramiento continuo de los programas educativos, pensando siempre en función del bienestar de cada uno de sus miembros. La toma de decisiones entre la escuela, el comité de padres de familia y las organizaciones formales, están basadas en la confianza y en el respeto mutuo. Otro grupo de padres de la institución indican que la escuela realmente no toma en cuenta las opiniones de ellos, ni la de sus hijas a la hora de tomar decisiones; ni tampoco cuenta con una organización de representantes a nivel de la comunidad.

De acuerdo a la opinión de la maestra, la escuela involucra a padres de familia en el planeamiento, revisión y mejoramiento de los programas escolares; pero también se espera que las familias implicadas con la institución, se comuniquen con otras y les inviten a participar en las actividades que permiten el progreso del centro educativo. Como aspectos que necesitan ser revisados, mejorados o incorporados en la institución están: el involucramiento de padres en comités a nivel de la comunidad, la intervención de padres y alumnos en las reformas del currículo y la integración; así como la participación de padres de otras razas, de un nivel socioeconómico y cultural distintos.

Los padres y la maestra coinciden que la institución educativa posee comités de padres de familia que se involucran en la toma de decisiones del plantel educativo, pero de manera un tanto superficial, es decir sin profundizar en los cambios y modificaciones significativos de currículo. La participación de integrantes del colegio en la comunidad, y el involucramiento de miembros de otras razas, de un estatus socioeconómico y cultural distinto en la institución son fundamentales; pues se puede conocer ampliamente sobre diferentes realidades y aprender aspectos significativos que permitan el bienestar no sólo de la institución, sino de las familias y de todos los miembros de la sociedad.

Colaborando con la comunidad, es el último ámbito de este cuestionario; entonces de acuerdo a lo mencionado por los padres, se determina que su respuesta fue bastante favorable, ya que indicaron que la institución utiliza recursos, programas y actividades de la comunidad (museos, bibliotecas, teatros, industrias, negocios, etc.). Señalaron además que la escuela ofrece actividades extracurriculares para sus hijas y presta sus instalaciones a la comunidad educativa; generalmente después de la jornada regular de clases; aspectos que sirven de apoyo para el aprendizaje de sus niñas y de la familia en general. Sin embargo, creen que la institución debería promover el uso de ellos en mayor cantidad, a través de la creación de algún tipo de agenda con programas y recursos que se ofrecen en la sociedad.

Por su parte, la maestra de igual manera que los padres de familia reconfirma que la escuela hace uso de los recursos y servicios de la comunidad, adicionalmente propone actividades extracurriculares a sus alumnas y facilita sus instalaciones a sus miembros, para después de terminada la jornada de clases. Contrariamente a lo que opinan los padres de familia, la docente señala que la institución entrega a los padres información correspondiente a actividades recreativas, de entretenimiento, de salud, etc., para que ellos tengan conocimiento de lo que ofrece la sociedad y puedan hacer uso de aquello, según sus gustos e intereses.

Una vez más tanto padres como maestra concuerdan en que la escuela provee de medios, recursos y servicios que permiten el aprendizaje y por consiguiente, un desarrollo integral adecuado para cada una de las niñas. En cuanto al tema referente a la agenda cultural, de entretenimiento, de salud, etc., diferentes instituciones (aseguradoras de salud, academias de ballet, de idiomas, centros teatrales, etc.) llegan a los centros educativos y piden autorización para entregar a todas las aulas los folletos de las actividades y servicios que ofrecen a la comunidad. Una vez con la autorización, se entregan estos trípticos informativos a la profesora ó a las niñas directamente, para que lleven a casa y enseñen a sus padres; sin embargo muchas veces las pequeñas por descuido o desorden las pierden, y cuando las entregan, muy pocos padres demuestran interés por saber sobre este tipo de actividades.

Al haber tratado todos los ámbitos que comprende el cuestionario de Asociación entre Escuela, Familia y Comunidad se observó que la escuela si proporciona pautas, estrategias, recursos e información clara, precisa y oportuna a los padres de la institución,

para apoyar a sus hijas en su formación académica y por qué no decirlo, en su desarrollo integral. La cooperación y colaboración del comité de padres de familia a nivel institucional, es beneficiosa para alcanzar metas escolares; pero también la comunicación positiva entre escuela – casa; casa – escuela, favorece a mantener una buena retroalimentación

Después de haber analizado, interpretado y discutido los aspectos más importantes de esta encuesta, es posible notar que la escuela contribuye con innumerables aspectos que ayudan a los padres en la formación sus hijas, y a su vez proponen actividades que buscan el involucramiento de la familia en la institución, pues reconocen la importancia de su participación en el desarrollo de las niñas. Sin embargo existen, situaciones como las visitas a casa, aplicación de encuestas a los padres, dificultades en la comunicación, flexibilidad de horarios, reconocimiento a voluntarios, fijación de metas educativas, involucramiento a nivel de la comunidad, etc., que deben ser tomados en cuenta para su innovación, su mejora, ó simplemente su creación.

Finalmente, se vio que de acuerdo a lo mencionado anteriormente, la escuela facilita varios medios para la participación de padres en su institución; pero también que el nivel de involucramiento de padres de familia de este centro educativo es muy bueno, al interesarse por lo que sus hijas hacen y la forma cómo ellos pueden aportar, para ser el apoyo fundamental en su crecimiento intelectual, moral y social; pero también la manera de fomentar la relación familia – escuela, como un vínculo sólido y sumamente valioso.

6.3. Clima Social familiar de los niños de 5to año de educación básica

La familia constituye un sistema muy importante dentro de la sociedad, pues se encarga de funciones básicas como el cuidado y educación de los niños; las cuales están orientadas al desarrollo de la personalidad infantil; así como de buscar su adaptación a la comunidad. Además la familia es vista como un órgano de participación y exigencias, donde se expresan emociones y se otorgan satisfacciones.

El Clima Social Familiar que se vive en cada hogar, determina considerablemente la autoimagen de cada uno de los miembros de la familia. Aspectos como cohesión,

expresividad, conflicto, autonomía, actuación, distribución de tiempos de trabajo y ocio; religiosidad, planificación y control, hacen referencia a las características del clima familiar.

En la **Escala de Clima Social Familiar**, aplicada a los padres de cada una de las niñas del colegio donde se realizaron las encuestas, se determinó que el clima social familiar de las niñas de 5to. Año de Educación Básica es bueno. En este instrumento se evaluaron las dimensiones de relación, desarrollo, y estabilidad, para determinar el tipo de clima que se vive en aquellas familias.

Al hablar de la **dimensión de relación**, se puede decir que un porcentaje significativo en las familias encuestadas existe carencia de mecanismos comunicativos; siendo su expresividad media por lo que aquello que se siente o se piensa es pocas veces comunicado con libertad, resultando complicado el desahogarse abiertamente; también se detectó un grado de oposición de intereses normal con respecto al nivel de conflicto interno.

La falta de fluidez y frecuencia en la comunicación conlleva a la separación, al alejamiento y al enfriamiento de las relaciones en el hogar; de igual manera la expresividad que se tenga, surge en base al grado de comunicación que se da entre todos los miembros. Por su parte, el conflicto es consecuencia de una mala comunicación y poca expresividad; por lo tanto, si la comunicación es buena, directa, clara y frecuente se produce una comunicación positiva; la expresividad aumenta y los grados de conflicto disminuyen considerablemente, permitiendo mantener buenas relaciones familiares, donde prime el consenso en lugar de los malos entendidos.

La **dimensión de desarrollo** señala que la autonomía que se otorga dentro del núcleo familiar es intermedia, porque se nota que existe un grado considerable de dependencia de sus integrantes, esto es libertad media para realizar ciertas actividades y tomar decisiones. La actuación de padres e hijos también está de cierta manera limitada, pues al haber un grado de autonomía poco consistente, su manera de comportarse se verá ciertamente influenciada por la opinión de los demás.

Como parte de la dimensión de desarrollo está el aspecto Intelectual – Cultural, Social – Recreativo, donde se indica que las familias prefieren pasar más tiempo frente a la televisión, en lugar de dedicarse a la lectura, visitar museos y bibliotecas, asistir a eventos

culturales; ir al cine o practicar algún deporte; sin embargo es posible ver que se da mucha importancia a asuntos relacionados a la religión y a la moral como son la asistencia a misa, entre los más destacados.

El grado de autonomía que se maneje en el hogar, influirá directamente en la actuación que tengan los miembros de la familia en el desempeño de sus actividades, tanto dentro como fuera de casa. Por este motivo, una persona independiente es capaz de realizar sus actividades de manera crítica y en menor tiempo, pues se siente libre y a la vez confía en su capacidad para hacerlo; en cambio un individuo dependiente no puede actuar según su modo de pensar y sentir, sino en función a la opinión del resto, requiriendo constantemente aprobación.

El tipo de actividades recreativas, culturales y religiosas que se realicen dentro de una familia, marcarán la pauta de las relaciones que se mantengan con la institución educativa y con otras familias. Vale la pena recalcar que mientras más actividades culturales y recreativas de aprendizaje se lleven a cabo, se obtendrán mayor cantidad de conocimientos, aspectos que hacen a una persona más interesante y capacitada. Por otra parte, las actividades religiosas dependerán del tipo de creencias y formación que los padres hayan vivido, y que a la vez se quieran inculcar en el hogar a partir de la primera infancia, para más tarde ser apoyadas también por la escuela.

La Estabilidad, es la última dimensión de este instrumento, la cual hace referencia a la organización y al control ejercidos por los padres de familia en su casa. Según los resultados obtenidos en esta dimensión, se indica que aspectos como la planificación, previsión, orden y limpieza referentes al hogar, deben ser tomados en cuenta para ser mejorados. El control que se aplica en casa es inconsistente, no se da énfasis al cumplimiento de normas y principios, por lo que en definitiva, existe mucha flexibilidad en las reglas del hogar.

El tipo de hábitos, normas y principios que se apliquen en el hogar, así como el control sobre el cumplimiento de todos ellos, se verá reflejado fuera de casa. Frecuentemente, la escuela tiene dificultad de llegar a sus alumnos pues resulta complicado modificar hábitos de orden y limpieza; así como el querer controlar a sus estudiantes en el cumplimiento de normas, si es que no lo han puesto en práctica primero en casa. Estos aspectos

mencionados anteriormente, deben ser trabajados en el hogar de igual manera y al mismo tiempo que lo hace la escuela; siendo indispensable mantener un contacto permanente entre estas dos instituciones, para aunar esfuerzos y trabajar en temas de organización y de control, que faciliten el aprendizaje y desarrollo de las niñas.

Para terminar, se debe recalcar que el clima social familiar de las alumnas de la Unidad Educativa encuestada, es bueno en general; pero se debe continuar trabajando en sus dimensiones para evitar situaciones conflictivas, que impidan el desarrollo apropiado de las niñas; de esta manera se formará en ellas una autoestima elevada y una buena adaptación dentro de su hogar, en el medio educativo y en cualquier otro lugar de la sociedad donde se encuentren.

6.4. Clima Social laboral de los niños de 5to año de educación básica

El clima social laboral, según Cecilia Asmat, hace referencia a ciertas cualidades y propiedades que generalmente forman parte del ambiente de trabajo, siendo experimentadas por los individuos que se encuentran en la organización y a la vez influyendo sobre su conducta. Según el clima laboral que se viva en la institución, se determinará el grado de implicación, cohesión, apoyo, autonomía, organización, presión, claridad, control, innovación y comodidad que en este caso, la maestra sienta en función de su trabajo.

En *La Escala de Clima Social Laboral*, que fue aplicada a la maestra dirigente de 5to. Año de Educación Básica, se notó que el ambiente laboral es muy bueno. Se evaluaron las dimensiones de Relación, Autorrealización; así como la de Estabilidad/Cambio.

En el ámbito de ***Relación*** se observó que la maestra de la institución visitada, está realmente comprometida con su trabajo, ya que las actividades que ahí se realizan, son interesantes y estimulantes; sin embargo indica que las relaciones entre compañeras de trabajo, necesitan ser mejoradas. En cuanto al apoyo que los directivos dan a sus colaboradoras afirma es bastante bueno, pues las alientan y motivan constantemente para alcanzar los objetivos planteados dentro de la institución.

El sentirse verdaderamente a gusto en el trabajo es fundamental, ya que la productividad de una persona aumenta, crece el entusiasmo por los proyectos a realizarse, su capacidad y esfuerzo son utilizados para salir adelante cuando surgen los conflictos, pero sobre todo se transmiten energías positivas a todos quienes se encuentran a su alrededor.

Las relaciones entre compañeros de trabajo son muy importantes dentro del ámbito laboral, pero a la vez son complicadas de sobrellevar, pues como se sabe cualquier tipo de convivencia es difícil. Entonces todo depende del espíritu de ayuda y entrega que se tenga hacia los demás, y si no se prestan oídos a las críticas y rumores; las relaciones serán sanas, manejables y contribuirán a crear un excelente ambiente de trabajo.

El apoyo incondicional que se tiene de los jefes es básico para llevar a cabo cualquier actividad, especialmente cuando surgen los problemas. El respaldo y ánimo que se reciba de parte de los directivos debe ser constante, verdadero y honesto; además la motivación proporcionada por ellos debe propender a generar en cada uno de sus miembros, la confianza absoluta sobre el trabajo que se está haciendo.

De acuerdo al aspecto de ***Autorrealización***, se ve claramente que la escuela da espacio a sus docentes para que puedan actuar libremente, desarrollando de esta manera su espíritu crítico e iniciativa de las actividades que estén bajo su cargo. Además se observa que existe gran organización y planificación dentro de ella, lo cual permite realizar las tareas a tiempo y de una manera eficiente. El grado de presión laboral es intermedio, pues hay gran cantidad de trabajo que hacer, teniendo muchas veces que dedicar algunas horas fuera del horario, para terminar aquello que está pendiente.

La autonomía es un aspecto fundamental en el ambiente laboral, que no puede faltar en ninguna institución, pues de ella depende que las actividades llevadas a cabo sean originales, creativas e interesantes. Al existir autonomía en el lugar de trabajo, hay flexibilidad, la cual facilita la labor de un individuo; es decir a aquello que se tenía previamente planificado, se puede realizar ciertas modificaciones, que vayan de acuerdo a las necesidades y circunstancias que se presenten en determinado momento.

La organización es otro aspecto muy importante que debe primar en todo tipo de institución y en la comunidad en general. El orden y la planificación permiten llevar un control de las actividades que se realizan, así como buscar métodos, estrategias y recursos que faciliten la labor a ejecutarse de manera eficiente y efectiva. Por el contrario, la falta de organización y previsión genera conflicto e inestabilidad a la institución y a todos sus miembros y colaboradores; creando en definitiva un clima caótico y poco atractivo para quienes están dentro y fuera de ella.

La presión de trabajo que la gente tiene que soportar comúnmente en sus oficios, es bastante elevada, cargada de grandes dosis de tensión y estrés. Por muy elemental o sencillo que parezca un trabajo, siempre habrán responsabilidades que cumplirse en los plazos establecidos; para lo cual se tendrá que trabajar horas adicionales a las fijadas en el horario normal de trabajo.

La última dimensión hace referencia a la **Estabilidad/Cambio**, la cual señala que en el establecimiento encuestado, las reglas, normas y principios que se manejan a nivel institucional, fueron explicados clara y detalladamente desde un inicio, con el fin de dotar a los docentes de información completa y precisa. Por otro lado, se debe indicar que los directivos de esta institución prestan mucha atención al cumplimiento de sus políticas y a la disciplina que se mantenga en el centro por parte de sus integrantes.

Como parte de la dimensión mencionada anteriormente, la innovación del centro es uno de los aspectos más destacados, lo cual significa que se da apertura a la experimentación y práctica de nuevas ideas, métodos y alternativas en el proceso de aprendizaje del programa escolar. De acuerdo al espacio físico de la escuela, se indica que contribuye a crear un ambiente laboral agradable, debido a la buena iluminación, a la decoración y amplitud que se tiene en el lugar.

La claridad del mensaje que se transmite, influirá notablemente en la manera cómo se desarrollen las actividades, es decir si la explicación dada es algo ambigua, misteriosa, los resultados obtenidos no serán los esperados; por el contrario si el mensaje es directo, oportuno y claro estos serán óptimos. Por otra parte, el control que ejerzan los directivos sobre sus colaboradores dentro de parámetros normales, será favorable para el cumplimiento de estándares previamente fijados por el centro.

Debido a las exigencias del mundo actual, la educación tiene que ir a la par de los avances que se presenten en el camino; por este motivo, mientras más importancia se otorgue al cambio, a la variedad y a los nuevos enfoques, la institución tendrá mayor oportunidad de enfrentarse a los retos de la sociedad de hoy en día. El ambiente laboral que se tenga en el lugar de trabajo, dependerá mucho de la comodidad con la que se cuente, es decir si la iluminación es la más apropiada, si la distribución de los espacios está bien diseñada o si la coloración empleada ha sido realizada en función a la psicología del color; en definitiva, aspectos que contribuyan a crear un ambiente propicio para el aprendizaje.

Para terminar, se debe resaltar que el clima social laboral de la institución encuestada, es muy bueno, los docentes se sienten contentos, motivados, satisfechos y estables; lo cual es beneficioso para el centro ya que cuenta con un personal productivo y entregado a su trabajo; evitando de esta manera bajo rendimiento, absentismo y una frecuente rotación laboral.

6.5. Clima Social escolar de los niños de 5to Año de Educación Básica

El clima social escolar, de acuerdo a Noelia Rodríguez, se desarrolla en función a ciertas características psicosociales de cada centro educativo, estando determinado por factores estructurales, funcionales y personales, que al unirse en un proceso dinámico, dan como resultado productos educativos de distinta índole. El clima social escolar está conformado por la dinámica de la clase, que a su vez está relacionada con las características y conducta de maestros y alumnos.

De acuerdo al clima social escolar que se tenga en la institución, será posible evaluar aspectos de implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, organización, claridad, control e innovación, desde la perspectiva de la maestra dirigente, así como de sus alumnas.

Después de obtenidos los resultados de la escala de clima social escolar, se determinó que el clima escolar del aula es bueno desde el punto de vista de la maestra y de sus alumnas; sin embargo, existen diferencias de opiniones sobre ciertos aspectos

investigados. También la directora opinó al respecto e indicó que el clima social existente entre maestras y niñas es cordial, respetuoso, de confianza, fundamentado en la buena comunicación y lleno de cariño.

En la escala de clima social escolar se evaluó las dimensiones de Relaciones, Autorrealización, Estabilidad y Cambio, tanto para la maestra, como para sus alumnas.

De acuerdo a la opinión de la docente y de las alumnas, en **el ámbito de relaciones** se demostró que las niñas manifiestan interés por las actividades que se realizan en clase, gustándoles participar en conversaciones propuestas de acuerdo a la temática de la planificación; y a su vez mostrándose muy colaboradoras en la ejecución de sus trabajos. Esto se ratifica en la encuesta de clima social escolar aplicada a la maestra, en la cual ella percibe que existe interés por parte de sus alumnas.

La implicación que se ha dado en los primeros días de clase entre la maestra y sus alumnas ha sido favorable, pues a las niñas les ha llamado la atención las actividades que se ponen en práctica, así como las conversaciones que se tocan en el aula; razón por la cual son bastante participativas.

Se observó que la mitad de las niñas se integraron fácilmente al aula de clases, haciendo amistades con otras pequeñas y apoyándose entre sí. La otra parte de ellas aún no conocen a todas sus compañeras, poseen pocas amigas, ó simplemente tienen dificultad para relacionarse.

El grado de afiliación en el aula es medio, pues de acuerdo a lo indicado por las niñas en el día de la aplicación de este instrumento, los paralelos de 5to Año de Educación Básica habían sido mezclados, quedando algunas niñas en el mismo paralelo y otras yendo a otros. Por este motivo, habían pequeñas que eran compañeras anteriormente; mientras otras estaban recién intentando hacer nuevas amistades; así como tratando de acoplarse a un ambiente desconocido para ellas.

Con respecto al tema de ayuda brindada por la maestra, se observó que la docente se interesa y preocupa mucho por sus alumnas y que a su vez ellas sienten su apoyo; pero el grado de amistad, confianza y comunicación que se maneja en el aula, podría ser mejor.

De igual manera por tratarse de los primeros días de clase, todos sus miembros se están acoplando a un ambiente nuevo y desconocido; donde la maestra así como las niñas han estado en proceso de adaptarse y relacionarse unas con otras. Por este motivo, aspectos como la confianza, amistad y comunicación se irán acrecentando en el transcurso de los días.

En la **dimensión de autorrealización**, específicamente en el aspecto que hace referencia a las tareas, la maestra señala que sus alumnas no dan la importancia debida a la culminación de éstas, retrasando así las actividades programadas; lo cual significa que no ha sido posible cumplir con la planificación establecida. Por su parte, las alumnas indican que dan importancia a la culminación de actividades escolares y destacan que su maestra da valor a todos los temas de la clase.

En este punto se presenta un criterio un tanto dividido, entre lo que dice la maestra y lo que afirman sus alumnas. Esto se explica ya que muchas veces las niñas no tienen aún idea de la magnitud, ni del alcance de ciertas cosas; en este caso ellas desconocen el programa educativo, su duración, sus objetivos, etc.; mientras que la docente ve el asunto desde otra perspectiva, teniendo que cumplir con los propósitos previamente establecidos, para garantizar de esa manera el desarrollo de sus alumnas.

Como parte de la dimensión de autorrealización, la competitividad existente en el aula de clases es alta, según el criterio de la maestra y de las niñas. Se puede notar claramente que el interés por conseguir buenas calificaciones es bastante marcado, el cual surge la mayoría de veces, por la presión que sienten de los demás, ó simplemente por ganarse la aceptación y estima de sus padres, profesora y/o sus compañeras.

La competencia dentro de los límites normales es positiva, pues ayuda a la superación de los individuos para alcanzar las metas; sin embargo cuando se vuelve obsesión y está fundamentada por la presión de otros es perjudicial; ya que al no poder conseguir aquello que se proponen, aparece la frustración que conduce a serios comportamientos conductuales dentro del aula de clases, así como en el hogar.

La **dimensión de estabilidad** habla del tipo de organización, claridad y control que existe en el aula de clases. Con relación a la organización, la maestra opina que a sus

alumnas todavía les cuesta mantener el aula limpia, organizada y ordenada; de igual manera indica que no le dan la importancia que requiere la presentación de sus tareas. En cambio, las niñas afirman que su clase permanece bastante limpia y ordenada; e indican que prestan mucha atención a la elaboración y presentación de sus deberes y actividades escolares.

La organización, el orden, la limpieza y la presentación en general, son aspectos que deberían ser vistos de forma objetiva; sin embargo son completamente subjetivos, pues dependen del tipo de hábitos, normas y principios que se tenga en cada hogar. Por este motivo se observa la división de opiniones entre la maestra y sus alumnas; siendo las expectativas completamente diferentes, es decir lo que está bien para unos, está mal para otros y viceversa. Lo que se pretende en el aula escolar es unificar este tipo de criterios para tener coherencia entre lo que se pide y entendimiento de aquello que se hace, para más adelante ver los resultados que se obtienen.

El conocimiento que las niñas tienen a cerca de las reglas y normas de la clase, así como de su cumplimiento y de las consecuencias que acarrea su falta de acatamiento, no está muy claro. Se puede apreciar que una parte de alumnas conocen y cumplen las reglas; pero otras las desconocen, están confundidas o bien no les interesa hacerlo.

La claridad, firmeza y solvencia con la que la maestra transmita la información relevante a sus alumnas desde un inicio, influirá considerablemente en la manera como ellas actúen posteriormente. Es importante recalcar que en cuestiones relacionadas a reglas, normas y principios de convivencia, debe trabajarse y reforzarse durante todo el año lectivo.

El aspecto relacionado al control de la clase es analizado desde dos perspectivas, la primera desde la óptica de la docente, quien señala que éste es bastante estricto y procura el cumplimiento de las normas establecidas; la segunda desde el punto de vista de las niñas quienes indican que su profesora no es estricta, especialmente cuando ellas han faltado a las reglas de la clase.

En éste punto se puede notar un criterio totalmente extremo de opiniones. La maestra para ejercer el control de la clase, demuestra una imagen un tanto dura frente a sus alumnas, al parecer es exigente con el acatamiento de las reglas, pero sus estudiantes

señalan que no es muy estricta y cuando alguien desobedece no es tan severa como parece.

Por lo tanto, el control es un aspecto muy importante en el manejo de una clase que no puede faltar; sin embargo, es preciso tomar en cuenta que éste no debe ser confundido con malos tratos, imposiciones ó castigos, sino debe ser entendido como una forma de llegar a acuerdos, mediante la comunicación, cumplimiento de normas y el entendimiento que surja de parte de la maestra y de los niñas; con la finalidad de crear un clima escolar que favorezca al aprendizaje de cada una de las pequeñas.

Por último se encuentra la **dimensión de innovación**, la cual demuestra que el nivel de cambios, variaciones ó modificaciones de las actividades que se realizan en el aula de clases es medio, es decir que este aspecto puede ser mejorado, según la opinión de la maestra y las niñas encuestadas.

A pesar que la institución en sí, está realmente interesada en la innovación constante de sus programas y actividades vanguardistas; dentro de las aulas se percibe poca diversidad y novedad en aquello que se hace; lo cual significa que muchas veces se da paso a la monotonía y a la rutina, aburriendo al alumnado y desmotivando a los docentes; esto sucede por no tener la capacitación suficiente para poder aplicar ni transmitir los nuevos conocimientos.

Para finalizar, el clima social escolar del 5to. Año de Educación Básica “B”, de acuerdo a la opinión de la maestra dirigente y de sus 24 alumnas es bueno; pero necesita mejorar aspectos de organización, cumplimiento de normas e innovación en las actividades. Por otra parte, ciertos detalles requieren únicamente dar un espacio de tiempo para que funcionen correctamente, estos son los relacionados con la implicación, ayuda y claridad, debiendo ser tomados en cuenta para fomentar un propicio desarrollo del clima social escolar.

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Luego de haber realizado este proyecto de investigación, se concluyó que el nivel de involucramiento de los padres de familia de la institución visitada fue bueno, debido al interés y preocupación que sienten por sus hijas y gracias a los recursos, estrategias y apoyo brindado por la escuela, para juntos lograr el desarrollo integral de las niñas.

Favorablemente, se observó en la escuela que directivos y maestros se interesan por crear, mantener y mejorar las relaciones existentes entre padres, escuela y comunidad; a pesar que los padres de familia no se han dado cuenta aún de la importancia, ni de los beneficios que conlleva la relación escuela-familia en el rendimiento de las niñas, como en su desarrollo cognitivo, social y cultural; aspectos significativos que marcan la personalidad y comportamiento.

El clima social familiar de las niñas de 5to. Año de Educación Básica es bueno en general, pues en una gran parte de hogares reina un ambiente de respeto, equidad y de fe entre todos sus miembros, a pesar que la comunicación, organización y control dentro del entorno familiar deben revisarse.

La poca consistencia en hábitos, normas, así como una planificación o comunicación inadecuada en casa se reflejan indudablemente en el desempeño escolar y personal de cada una de las niñas.

Después de haber analizado el clima social laboral de la docente de 5to. Año de Educación Básica, se determina que éste es muy bueno, pues se detectó un ambiente motivador, estimulante e interesante en la institución educativa investigada. Existe además gran apoyo y respaldo por parte de los directivos, prevalece la organización, control y planificación; adicionalmente su espacio físico es cómodo y agradable y la innovación es uno de los aspectos a los que prestan mucha atención.

El clima social escolar de las niñas de 5to. Año de Educación Básica es bueno, por lo que se observó que las alumnas están realmente interesadas en las actividades que se

llevan a cabo en el aula; gran parte de ellas se han acoplado a su nueva clase sin dificultad, pues sienten la ayuda, apoyo y preocupación de su maestra. La competitividad es una parte a la cual las pequeñas dan mucha importancia, debido a la presión ejercida por otros ó por conseguir la aceptación de los demás.

La docente y las alumnas tuvieron marcadas diferencias en aspectos relacionados a las tareas, la organización, el control y el cumplimiento de normas que se manejan en el aula y que tienen que ser mejorados. La maestra señala que los temas mencionados no se efectúan según lo acordado, mientras que las niñas indican que dan la importancia necesaria a la ejecución de actividades, al seguimiento de reglas y a su acatamiento respectivo.

Para finalizar, es preciso señalar que aunque se presentaron ciertos inconvenientes en el transcurso de este proyecto de investigación, se cumplieron todos los objetivos planteados desde un inicio, pudiendo conocerse a profundidad tan solo una pequeña muestra de cientos de realidades que viven las familias e instituciones del contexto nacional del ecuatoriano.

Recomendaciones

A partir de las conclusiones encontradas y como recomendaciones sería conveniente el aplicar una encuesta anual a todos los padres de familia, con la finalidad de sondear lo que piensan sobre la escuela y sus programas; además indagar a cerca de las inquietudes y necesidades que tienen; aspectos que pueden resultar útiles dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para implicar a más familias en la toma de decisiones de la institución, es necesario que la escuela promueva en mayor cantidad actividades interesantes y de actualidad, que contribuyan al desarrollo de las niñas y a la vez benefician tanto al centro educativo como a los padres de familia. Por este motivo, es importante que se eliminen las barreras existentes y se incentive a los padres a participar en charlas y talleres formativos otorgando facilidades de horarios, cuidado de los niños y transportación.

Con respecto al clima social familiar, la comunicación debe ser más fluida, sincera, directa entre todos sus integrantes, para lo cual se requiere que el tiempo que se entregue sea de excelente calidad, más no de gran cantidad. Es fundamental el generar un tipo de control más consistente, coherente y alcanzable sobre el acatamiento de normas, hábitos, principios y obligaciones en el hogar, que contribuyan a la formación adecuada de sus miembros dentro de la sociedad, siendo indispensable que los padres empiecen a enseñar con el ejemplo diario y dediquen un espacio especial para compartir en casa las experiencias de cada uno.

Según lo indicado en el clima social laboral, las relaciones laborales entre compañeras de trabajo tienen que ser mejoradas, para lo cual se recomienda crear espacios como retiros donde se hagan dinámicas grupales, actividades de esparcimiento realizadas una vez por mes (después de terminada la jornada de clases), y así el personal pueda compartir sus vivencias, inquietudes y hasta aspectos de orden personal, que les ayuden a conocerse mejor.

En el clima social escolar, se sugiere continuar insistiendo a lo largo del año lectivo en el orden, limpieza y organización de la clase, así como en el cumplimiento de las tareas planificadas en el plazo establecido (según requerimientos indicados por cada una de las maestras). Es también fundamental el mantener una coherencia en el control del aula, es decir lo que la docente pide de aquello que hace, para que se de el seguimiento esperado de las reglas, así como de su acatamiento respectivo.

Finalmente, se recomienda volver a realizar las encuestas aplicadas en este estudio, unos meses después de iniciado el año escolar, para garantizar que las respuestas dadas en las mismas, sean más precisas, pues al comienzo existe gran desconocimiento de parte de padres, alumnos y profesores con respecto a ciertos temas.

8. BIBLIOGRAFÍA

Aguirre, I.R. (s.f.). *Cohesión Familiar y su Relación con el Rendimiento Académico en los Alumnos de Educación Primaria*. caps. I y III. Extraído el 31 de julio de 2009 del EVA.

Aguirre, Mgs. M.E., Andrade, Lic. L., Andrade, Lic. L., Alvarado, Lic. J. y Espinoza, Lic. J. (2009). *Manual de Trabajo de Investigación y Elaboración del Informe de Fin de Carrera. Primera Parte*. pp. 9-13,16. Editorial de la Universidad Técnica Particular de Loja. Loja.

Asmat, C. (s.f.). *Relación de la Conducta Asertiva y el Clima Social Escolar en Alumnos del 4to. y 5to. del Nivel Secundario del C.S.P-M/M José Antonio Encinas del Distrito de Víctor Larco de la ciudad de Trujillo*. caps. I, 1.1. Extraído el 22 de agosto de 2009 del EVA.

Bolívar, A. (2006). *Familia y Escuela: Dos mundos llamados a trabajar en común*. caps. Introducción, Implicación de las Familias. pp. 120,134. Extraído el 31 de julio de 2009 del EVA.

Briz, M. M. y Romero, G. (s.f.) *Estudiando la Pedagogía del Contexto: El Proyecto Filosofía para Niños y Niñas en el Clima Social del Aula*. cap. III. Extraído el 3 de septiembre de 2009 del EVA.

Damián, M. y Muria I. (s.f.) *La Educación Primacia de la Familia mediatizada por las Instituciones Educativas*. cap. *La Escuela*.

Fdez., M.C. (s.f.) *Documentos para trabajar con Familias: La Intervención con Familias desde la Unidad de Orientación en un Centro de Educación Infantil y Primaria*, caps. I – III. Toledo.

González, C. (s.f.) *Teoría Estructural Familiar: La Teoría Estructural del Funcionamiento Familiar*. Extraído el 25 de agosto de 2009 del EVA.

ICE. Memoria Máster en Orientación Educativa. *Las Relaciones Familia Centro en el 2do. Ciclo de E.S.O un estudio comparado entre contextos: La Relación Familia – Escuela*. Cap. 1.2, p.3. Extraído el 20 de agosto de 2009 del EVA.

Moreno, D., Estévez E., Murgui S. y Musitu, G. (2009). *Relación entre el Clima Familiar y el Clima Escolar: El Rol de la Empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta Violenta en la Adolescencia*. Extraído el 22 de agosto de 2009 del EVA.

Pichardo, M. C., Fernández de Haro, E., Amezcua, J. A. (2002). *Importancia del Clima Social Familiar en la Adaptación Personal y Social de los Adolescentes: Resumen*. Revista

de Psicología general y aplicada: Revista de la Federación Española de Asociaciones de Psicología, Vol.55 no.4 pp. 575 – 590.

Red Quipu. Estructura del Sistema Educativo: *Estructura General de la Organización Educativa*, cap. 4.1. Extraído el 24 de agosto de 2009.

Rivera, M. y Millicic, N. (2006). Alianza Familia-Escuela: Percepciones, creencias, expectativas y aspiraciones de Padres y Profesores de Enseñanza General Básica. Vol 15. No.1, pp. 119-135. Extraído el 4 de agosto de 2009 del EVA.

Rodríguez, N. (2004). El Clima Escolar. Revista Digital *“Investigación y Educación”* Vol.3. No.7. Extraído el 22 de agosto de 2009 del EVA.

Sánchez, J. S. (2001). El Rendimiento Escolar y sus Contextos. *Revista Complutense de Educación*, Vol.12. No.1, 15-80. Extraído el 25 de agosto de 2009.

Tello, J. (s.f.). El Centro Educativo como marco de la Orientación Familiar. *Introducción Huelva..* Extraído el 22 de agosto de 2009 del EVA.

UNICEF (2004). Estado de los Derechos de la Niñez y Adolescencia en el Ecuador (2003): *Consejo del Observatorio Ciudadano de los Derechos de la Niñez y Adolescencia*, cap. Los Primeros Años. Ecuador. 2º ed.

Valdés, M. y Sánchez E. (2009) Participación de los Padres de Alumnos de Educación Primaria en las actividades académicas de sus hijos. vol.11. No.1. Extraído el 31 de julio del EVA.

Vila, I. (1998). Familia, Escuela y Comunidad: *Prácticas Educativas Familiares*, pp. 44-47. Colección No.26, Editorial Horsori, Barcelona.

Zavala, G.W. (1994). El Clima Familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos de 5to. año de secundaria de los colegios nacionales del Distrito del Rímac: *Tipos de Familia*.

Referencias de Internet

Aguilar, M. C. (2001). Familia y Escuela ante un mundo de cambio: *Cambios fundamentales en la sociedad actual y sus repercusiones*. Extraído el 21 de agosto de 2009 desde <http://www.unrc.edu.ar>

APROFE. Asociación Pro Bienestar de la Familia Ecuatoriana. *¿Qué es APROFE?*. Extraído el 30 de agosto de 2009 desde <http://www.aprofe.org.ec>

CENTRO INTEGRAL DE LA FAMILIA. *¿Quiénes somos?* Extraído el 30 de agosto del 2009 desde <http://www.centrointegraldelafamilia.com>

Coronado (2005). Relaciones Saludables Escuela Familia: *Elementos que influyen en el rendimiento académico del alumno*. Extraído el 24 de agosto de 2009 desde <http://slidesha.re/145sgy>.

Instituto Interamericano del Niño. La Familia: *Un Sistema*. Extraído el 28 de septiembre del 2009 desde <http://www.iin.oea.org>.

Ministerio de Educación, Consejo Nacional de Educación (2006 - 2015). El Plan Decenal como Política de Estado. Extraído el 28 de agosto del 2009 desde <http://www.educacion.gov.ec/upload/PlanDecenaldeEducacion.pdf>

ORI. Operación Rescate Infantil. *¿Quiénes somos?*. Extraído el 28 de agosto de 2009 desde <http://www.ori.gov.ec>

Public Service ads by Google. (s.f.). Familia Bajo un mismo Techo. *Tipos de Familia*. Extraído el 25 de agosto de 2009 desde <http://www.grilk.com/bajounmismotecho/>

RAE. (1992). *Definición de Clima Social*. Extraído el 26 de agosto de 2009 desde <http://www.planregional.cl>

Uch- RRHH el portal de estudiantes de RRHH. (2002). Clima Laboral: *Concepto y significado de clima laboral*. Extraído el 26 de agosto de 2009 desde <http://www.gestiopolis.com>

UNICEF ECUADOR. Niños y niñas del Ecuador. *¿Qué hacemos?*. Extraído el 29 de agosto de 2009 desde <http://www.unicef.org>

Unidad Educativa Experimental Los Pinos. (2009). *Proyecto educativo, Misión, Visión, Contactos*. Obtenido el 20 de octubre de 2009 desde <http://www.colegiolospinos.k12.ec>

Venegas, F. (2001). La situación actual del Ecuador y los niños y niñas y adolescentes trabajadores: *Situación actual del Ecuador, El sector social en el Ecuador*, 1 y 2. Extraído el 30 de agosto desde <http://www.monografias.com>

World Data on Education. Ecuador: *Principios y objetivos generales de la Educación*. Ed. Rev. Abril 2006. Extraído el 24 de agosto de 2009 desde <http://www.ibe.unesco.org>

9. ANEXOS

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Esquema de Estructura para los Resultados Obtenidos	44
Ilustración 2: Estilo de educación que rige en su contexto familiar	45
Ilustración 3: Resultados académicos de su.....	46
Ilustración 4: Actividades que inciden en el rendimiento de su hija	48
Ilustración 5: Ante las obligaciones y resultados escolares	50
Ilustración 6: Comunicación con la Escuela	51
Ilustración 7: Vías de colaboración más eficaces con la escuela	52
Ilustración 8: Comité de Padres de Familia.....	54
Ilustración 9: Utilización de las Tecnología de la Información y Comunicación	55
Ilustración 10: Obligaciones del Padre.....	57
Ilustración 11: Comunicaciones	58
Ilustración 12: Voluntario.....	60
Ilustración 13: Aprendiendo en Casa	61
Ilustración 14: Tomando Decisiones	62
Ilustración 15: Colaborando con la Comunidad.....	63
Ilustración 16: Clima Social Familiar.....	64
Ilustración 17: Estilo educativo que predomina ocentes.....	67
Ilustración 18: Resultados académicos de su alumnado	68
Ilustración 19: Para favorecer el desarrollo académico del alumnado.....	69
Ilustración 20: Vía de comunicación más eficaz con las familias	70
Ilustración 21: Vías de colaboración más eficaces con las familias	72
Ilustración 22: Participación de las familias	73
Ilustración 23: Utilización de la Información y Comunicación	75
Ilustración 24: Obligaciones del Padre.....	77
Ilustración 25: Comunicaciones	78
Ilustración 26: Voluntarios	79
Ilustración 27: Aprendiendo en Casa	80
Ilustración 28: Tomando Decisiones	81
Ilustración 29: Colaborando con la Comunidad.....	82
Ilustración 30: Clima Social Laboral.....	83
Ilustración 31: Clima Social Escolar – Profesores.....	87
Ilustración 32: Clima Social Escolar – Alumnos.....	90

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Estilo que rige en el contexto familiar	46
Tabla 2: Influencia en los resultados académicos	47
Tabla 3: Aspectos que favorecen el desarrollo académico	49
Tabla 4: Actitud de los padres ante las obligaciones y resultados escolares	50
Tabla 5: Vías de comunicación Escuela / Docente	51
Tabla 6: Vías de colaboración entre Escuela / Docente	53
Tabla 7: Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo	54
Tabla 8: Utilización de Entornos Virtuales de Aprendizaje en la Familia	56
Tabla 9: Asociación Escuela y Comunidad (Padres)	57
Tabla 10: Estilo Educativo que predomina en los docentes.....	68
Tabla 11: Influencia en los resultados académicos de los estudiantes.....	69
Tabla 12: Actividades para favorecer el desarrollo académico	70
Tabla 13: Vías de comunicación más eficaces con las familias	71
Tabla 14: Vías de colaboración más eficaces con las familias.....	72
Tabla 15: Participación de las familias en órganos colegiados del Centro.....	74
Tabla 16: Utilización de las TIC's	75
Tabla 17: Asociación Escuela y Comunidad (Profesores).....	76