



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL
ECUADOR
SEDE IBARRA**

ÁREA SOCIO - HUMANÍSTICA

**TITULACIÓN DE MAGÍSTER EN GERENCIA Y LIDERAZGO
EDUCACIONAL**

Gestión pedagógica en el aula: Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de Educación General Básica de la Escuela Fiscal Mixta “Federico González Suárez” del cantón Rocafuerte, y Escuela Particular Mixta “Lucesita” del cantón Portoviejo, provincia de Manabí, durante el período lectivo 2011-2012.

TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA

AUTORA: García Flores de Válgaz, Lilian

DIRECTOR DE TESIS: Bustillos Ronquillo, Hernán Serafín, Mgs.

CENTRO UNIVERSITARIO PORTOVIEJO

2013

CERTIFICACION:

Magíster

Hernán Bustillos Ronquillo.

DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA

CERTIFICA:

Que el presente trabajo, denominado: Gestión Pedagógica en el aula: Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de Educación General Básica de la Escuela Fiscal Mixta “Federico González Suárez” del cantón Rocafuerte, y Escuela Particular Mixta “Lucesita” del Cantón Portoviejo, Provincia de Manabí, durante el período lectivo 2012-2013, realizado por la profesional en formación Lilian García Flores de Válgaz, cumple con los requisitos establecidos en las normas generales para la graduación en la Universidad Técnica Particular de Loja, tanto en el aspecto de forma como de contenido, por lo que me permito autorizar su presentación para los fines pertinentes

f)

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo, Lilian García Flores de Válgaz declaro ser autora del presente trabajo, y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja, y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente, declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

f)

García Flores de Válgaz, Lilian

1309967576

DEDICATORIA

A Dios, luz que guía nuestros senderos, fuente de inspiración y creador de la vida; quien nos obsequió la salud y la capacidad del pensamiento.

A mis padres, quienes me han apoyado en cada momento de mi vida, que no me abandonaron ante ninguna dificultad y me orientaron para no desfallecer ante las adversidades.

A mi hermano, mi cuñada, mi abuelo y a todos quienes me han brindado su comprensión, cariño, respeto y amistad sincera; ya que éstos son tesoros invaluableles.

Y, a mis abuelas, que aunque físicamente ya no están a mi lado, su recuerdo siempre estará presente en mi corazón.

AGRADECIMIENTO

Agradecimiento especial a Dios y a mis familiares por su invaluable apoyo durante todo el proceso de estudios; así como a quienes forman parte de la Universidad Técnica Particular de Loja

García Flores de Válgaz, Lilian

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Contenido

CERTIFICACION:.....	ii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
RESUMEN.....	1
INTRODUCCIÓN	3
3. MARCO TEÓRICO.....	5
3.1 La Escuela en Ecuador.....	6
3.1.1 Elementos Claves.	6
3.1.2 Factores de eficacia y calidad educativa.	8
3.1.3 Estándares de Calidad Educativa.	14
3.1.4 Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético.	17
3.1.5 Planificación y ejecución de la convivencia en el aula.	19
3.2. Clima escolar.....	22
3.2.1 Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar.	22
3.2.2 Clima Social Escolar.	23
3.2.3 Factores de influencia en el clima.	24
3.2.4 Clima social de aula.	26
3.2.5 Caracterización de las variables del clima de aula, propuestas por Moos y Trickett	30
3.3. Gestión pedagógica y clima de aula.	32
3.3.1 Concepto.	32
3.3.2. Elementos que los caracterizan.	34
3.3.3. Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula.	34
3.3.4. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula.	36
3.4 Técnicas y estrategias didáctico – pedagógicas innovadoras.....	38
3.4.1 Aprendizaje cooperativo.	38
3.4.2 Concepto.	39
3.4.3 Características.	40
3.4.4 Estrategias y actividades de aprendizaje cooperativo	42

4. METODOLOGÍA.....	47
4.1 Contexto.....	48
4.2 Diseño de la Investigación.....	48
4.3 Participantes.....	48
4.4 Métodos, Técnicas e Instrumentos.....	51
4.4.1 Métodos.....	51
4.4.2 Técnicas.....	52
4.5 Recursos:.....	53
4.5.1 Humanos:.....	53
4.5.2 Institucionales:.....	53
4.5.3 Materiales.....	53
4.5.4 Económicos.....	54
4.6 Procedimiento.....	54
5. RESULTADOS.....	55
5.1. Diagnóstico a la Gestión del aprendizaje del docente.....	56
5.2. Análisis y discusión de resultados de las características del clima de aula....	63
5.3 Análisis y discusión de resultados de las habilidades y competencias docentes.....	67
6. CONCLUSIONES.....	85
8. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.....	89
8.1. Título de la propuesta.....	90
8.2 Justificación.....	90
8.5 Objetivos.....	92
8.6 Actividades.....	93
8.7 Localización y Cobertura Espacial.....	93
8.8 Población Objetivo.....	93
8.9 Sostenibilidad de la Propuesta.....	93
8.10 Cronograma de la Propuesta.....	94
9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	95
10. ANEXOS.....

RESUMEN

El presente trabajo investigativo tuvo por objeto analizar la gestión pedagógica y el clima escolar en dos instituciones educativas: Escuela Particular Lucesita y Escuela Fiscal mixta “Federico González Suárez”.

En la investigación se consideró la participación de los docentes, así como los estudiantes del séptimo año de educación básica; siendo una muestra significativa para realizar la labor encomendada.

Se utilizó técnicas como la encuesta y la observación para realizar la comparación entre ambas instituciones en cuanto a este tema

En el desarrollo de este proceso aparecieron situaciones problemáticas, ya que al encontrarse en ciudades distintas se requería una intervención efectiva que permita superar sus efectos.

Con esta intención se plantea una propuesta de mejoras, que al ejecutarse se obtienen respuestas correctivas para consolidar las fortalezas, a la vez que se optimizan las debilidades.

Los detalles de resultados y sus acciones correctivas que contiene este trabajo lo hacen digno de una revisión minuciosa de su contenido.

PALABRAS CLAVE:

Encuestas

Observación

Comparación

Ciudades distintas

ABSTRACT

The present investigative work had for object to analyze the pedagogic administration and the school climate in two educational institutions: Particular School "Lucesita" and mixed Fiscal School "Federico González Suárez."

In the investigation it was considered the participation of the educational ones, as well as the the seventh year-old students; being a significant sample to carry out the commended work.

It was used technical as the survey and the observation to carry out the comparison among both institutions as for this topic

In the development of this process problematic situations appeared, since when being in different cities an effective intervention it was required that allows to overcome their goods.

With this intention he/she thinks about a proposal of improvements that you/they are obtained to consolidate the strengths when being executed answers correctivas, at the same time that the weaknesses are optimized.

The particulars of results and their stocks that it contains this work make it worthy of a meticulous revision of their content.

KEY WORDS:

Surveys

Observation

Comparison

Different cities

INTRODUCCIÓN

La escuela es una institución educadora, fundamental para la sociedad, es la instancia en donde se forman seres humanos mediante el inter-aprendizaje, convivencia, afecto, valoración e interacción, elementos que se trabajan dentro de la gestión pedagógica que realiza el docente en el aula. Así también la escuela como contexto de socialización se convierte en el espacio desde el cual se debe forjar el ambiente propicio para preparar a niños, adolescentes y jóvenes en su formación, dada, la experiencia que asume el reto para el logro de los objetivos y parámetros del desarrollo humano integral.

Lo señalado ha sido destacado en muchas investigaciones que se han realizado en los Sistemas Educativos a nivel internacional, pues en nuestro país han sido pocas o casi ninguna las investigaciones realizadas en este campo; por tal motivo la Universidad Técnica Particular de Loja comprometida con el desarrollo integral no sólo de sus estudiantes sino del país, propuso el estudio *Gestión Pedagógica en el aula: Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores de educación básica*, para aportar con datos reales y de relevancia científico pedagógica, con el objeto de conocer la situación del país al respecto a la problemática planteada, a la vez que permite establecer la relación de la gestión pedagógica y clima escolar en los diferentes tipos de áreas (urbana y rural) y de instituciones educativas (fiscal, particular, fiscomisional, etc.).

El presente estudio favorece a las instituciones educativas investigadas, puesto que con nuestra intervención se fomenta las relaciones positivas en el aula, con lo cual se enseñan además de conocimientos, elementos para la vida diaria, el desempeño laboral y familiar, debido a que el aprendizaje en las relaciones interpersonales, se llevará para toda la vida, aportando un mayor crecimiento personal de los estudiantes y maestros. La investigación realizada también constituye un elemento clave para el desarrollo profesional de la autora, ya que le permite aplicar los conocimientos, habilidades, destrezas y estrategias adquiridos durante el desarrollo del estudio con su grupo de estudiantes. Cuando se trata de comprender cuales son los factores que intervienen en el aprendizaje, la variable clima del aula es la variable que aparece como siendo la que más importante. Pero no solo es la más importante, sino que es la variable que explica más el porqué de la variación de aprendizajes, que la suma de todas las otras variables que se consideran en otros estudios como son: la cantidad de libros, la gestión, el nivel sociocultural de las familias, las atribuciones de los maestros, entre otras.

La investigación fue viable realizar, pues se contó con la colaboración y estima de los directivos, docentes y estudiantes objeto de investigación, así como de los tutores de la materia que con su sabiduría y conocimiento han guiado cada uno de los pasos de este proceso investigativo; además se tuvo fácil acceso a los recursos materiales y tecnológicos necesarios para el desarrollo exitoso del estudio, así como de los recursos financieros que fueron cubiertos en su totalidad por la autora.

Cabe señalar que en el transcurso del proceso investigativo se fueron alcanzando los objetivos propuestos; tales como: Conocer la gestión pedagógica y el clima escolar, en los estudiantes del séptimo año de Educación General Básica. Investigar los referentes teóricos: Gestión pedagógica y Clima social del aula. Realizar un diagnóstico a la gestión pedagógica del aula. Analizar y describir las percepciones que tienen las características del clima de aula que tienen los estudiantes y profesores. Comparar las características del clima de aula en los entornos urbano y rural. Determinar la relación que existe entre gestión pedagógica y clima de aula. Diseñar una propuesta para mejorar el clima de aula y la práctica pedagógica del docente en el aula, en torno a estrategias de enseñanza aprendizaje, que posibiliten y fomenten la interacción de todos los estudiantes y que ofrezcan a los profesores un modelo eficaz de aprendizaje cooperativo, adaptado a las necesidades del aula; los mismos que se fueron planteados al iniciar nuestro Proyecto de Investigación.

3. MARCO TEÓRICO

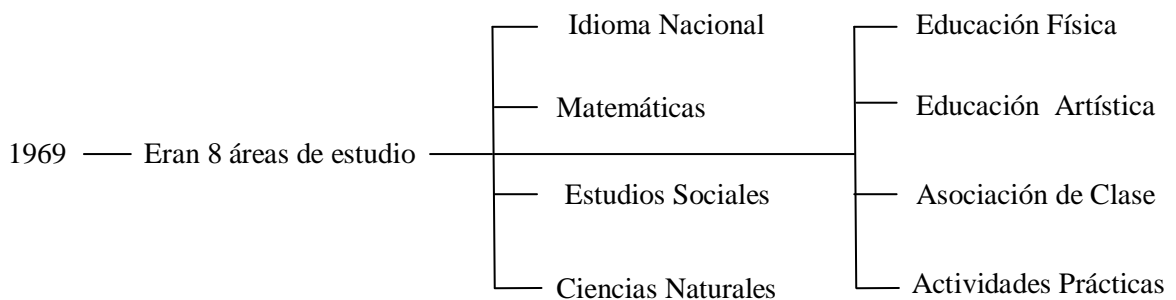
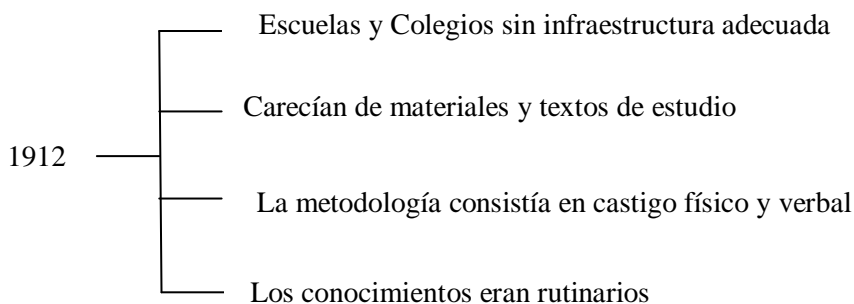
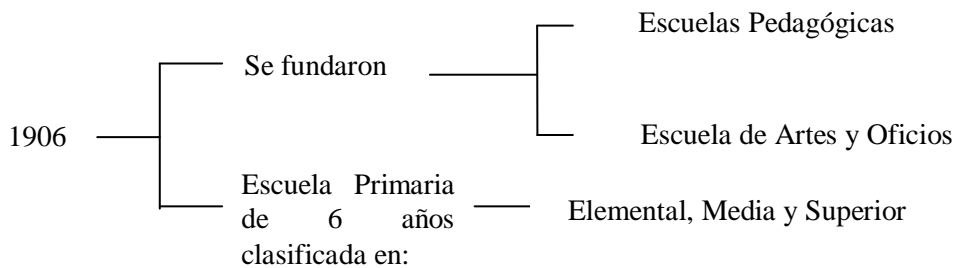
3.1 La Escuela en Ecuador.

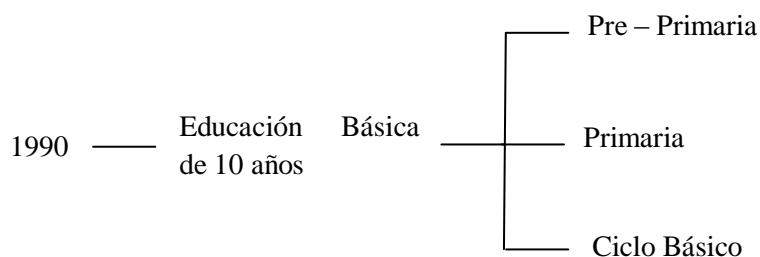
3.1.1 Elementos Claves.

La palabra “Escuela” proviene de la voz griega *scole*, pasando por el vocablo latino *schola*, antecedente inmediato del español, del que tomó los significados del lugar donde se realiza la enseñanza, el aprendizaje, y a su vez, la doctrina que se enseña y se aprende. La escuela tiene por objeto dar a conocer al joven la esencia, el interior de las cosas, y la relación que tienen entre sí, con el hombre y con el alumno, a fin de mostrarle el principio vivificador de todas las cosas. El camino para llegar a esto, es la enseñanza o la instrucción. (UNESCO, 2012)

Históricamente el Ecuador no ha tenido un modelo educativo auténtico pues éste se ha ido adaptado a las condiciones socio-culturales del entorno; sin embargo, se pueden definir los cambios que ha sufrido el sistema educativo de la siguiente manera:

Era republicana — La enseñanza primaria era gratuita y obligatoria





En el 2003, los resultados obtenidos a través del sistema de medición de logros en las Facultades de Filosofía y Ciencias de la Educación y de los institutos pedagógicos, demostraron un decrecimiento notable en la calidad de la educación en el área de Lenguaje y de Matemática. La Dirección Nacional de Planeamiento del Ministerio de Educación, Cultura, Deportes y Recreación manifestó a través de un informe en el año 2003 que la función del sistema de supervisión, en un alto porcentaje, se dedicaba a cumplir en forma exclusiva con acciones administrativas y de control, descuidando el asesoramiento técnico de los procesos educativos. (Urigüen, Slideshare, 2012)

En la actualidad, el sistema educativo ecuatoriano se rige por los principios de unidad, continuidad, secuencia, flexibilidad y permanencia; en la perspectiva de una orientación democrática, humanística, investigativa, científica y técnica, acorde con las necesidades del país. La educación en el nivel primario se centra en el desarrollo del niño y sus valores en lo motriz, biológico, psicológico ético y social; así como a su integración a la sociedad conjuntamente con la participación de la familia y el Estado. El objetivo del nivel básico en nuestro país es la educación integral de la personalidad del niño, mediante programas regulares de enseñanza-aprendizaje que lo habilitan a seguir estudios en el nivel medio. Las instituciones educativas, tienen como misión la formación humana y la promoción cultural; y, están destinadas a cumplir los fines de la educación con sujeción a la Ley y su Reglamento. (Educación M. d., LOEIB, 2012)

Las instituciones educativas de educación básica se clasifican:

- ❖ Por el financiamiento: Fiscales, Fiscomicionales, Particulares Religiosos, Particulares Laicos.
- ❖ Por la modalidad del Sistema Nacional de Educación: Presencial, Semipresencial, a Distancia
- ❖ Por la jornada de trabajo: Matutinos, Vespertinos, Nocturna.
- ❖ Por la ubicación geográfica: Urbanos, Rurales.
- ❖ Los establecimientos que mantienen dos o más niveles se denominan Unidades Educativas.

El Nivel de “Educación General Básica” se divide en cuatro sub – niveles:

- ❖ Preparatoria: Corresponde a Primer Grado de Educación General Básica, y preferentemente se ofrece a los estudiantes de cinco años de edad
- ❖ Básica Elemental: Corresponde a Segundo, Tercero y Cuarto Grados de Educación General Básica, y preferentemente se ofrece a estudiantes de seis, siete y ocho años de edad.
- ❖ Básica Media: Corresponde a Quinto, Sexto y Séptimo Grados de Educación General Básica, y preferentemente se ofrece a niños de nueve, diez y once años de edad.
- ❖ Básica Superior: Corresponde a Octavo, Noveno y Décimo Grados de Educación General Básica, y preferentemente se ofrece a niños de doce a catorce años de edad.

(Educación M. d., Ministerio de Educación, 2012)

Lo anteriormente expuesto evidencia la transformación de la educación en nuestro país, y que es notoria su evolución tanto en la metodología como en las técnicas activas que se aplican, así como en la administración y reglamentación de ésta; esperando que con el pasar del tiempo se logre el mejoramiento continuo en bien de nuestra sociedad.

3.1.2 Factores de eficacia y calidad educativa.

De acuerdo con la propuesta de educación de calidad de la OREALC/UNESCO Santiago (2007), la calidad de la educación es una aspiración constante de los sistemas educativos compartida por el conjunto de la sociedad, y uno de los principales objetivos de las reformas educativas de los países de la región latinoamericana. Podría decirse que ningún país está contento con la calidad de su educación, lo cual es lógico, porque a medida que se van logrando ciertas metas se aspira a más, y porque las exigencias en materia del conocimiento van variando debido a los cambios sociales, científicos, tecnológicos y del mundo productivo. La calidad de la educación no es un concepto neutro; su valoración está determinada por factores ideológicos y políticos, los sentidos que se le asignan a la educación, las diferentes concepciones sobre el desarrollo humano y el aprendizaje, y por los valores predominantes en una determinada cultura.

Estos factores son dinámicos y cambiantes por lo que la definición de una educación de calidad también varía en diferentes períodos, de una sociedad a otra y de unos grupos o individuos a otros. La Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe ha establecido cinco dimensiones para definir una educación de calidad, desde la perspectiva de un enfoque de derechos. Estas dimensiones son relevancia, pertinencia, equidad, eficacia y eficiencia, y están estrechamente relacionadas, al punto que la ausencia

de alguna de ellas determinaría una concepción equivocada de lo que cabría entender por una educación de calidad.

Relevancia: está relacionada con los sentidos de la educación, sus finalidades y contenido, y con el grado en que ésta satisface efectivamente las necesidades, aspiraciones e intereses del conjunto de la sociedad y no solamente de los grupos con mayor poder dentro de la misma. Desde la perspectiva del derecho internacional, a la educación se le atribuyen cuatro finalidades fundamentales: Lograr el pleno desarrollo de la personalidad y de la dignidad humana, Fomentar el respeto de los derechos y libertades fundamentales, Fomentar la participación en una sociedad libre, Fomentar la comprensión, la tolerancia y las relaciones entre todas las naciones, grupos religiosos o raciales, y el mantenimiento de la paz.

La selección de los aprendizajes más relevantes adquiere especial significación en la actual sociedad del conocimiento, donde los contenidos se duplican a gran velocidad y muchos pierden vigencia rápidamente. La sobrecarga de los currículos actuales atenta contra la calidad de la educación, por ello es necesario seleccionar cuáles son los aprendizajes más relevantes que han de formar parte de la educación escolar. Los cuatro pilares del aprendizaje para el siglo XXI, del informe Delors, –aprender a conocer, a hacer, a ser y a vivir juntos– constituyen una referencia indispensable para establecer cuáles deben ser los aprendizajes básicos y más relevantes en la educación.

Pertinencia: La pertinencia de la educación nos remite a la necesidad de que ésta sea significativa para personas de distintos contextos sociales y culturales, y con diferentes capacidades e intereses, de tal forma que puedan apropiarse de los contenidos de la cultura, mundial y local, y construirse como sujetos en la sociedad, desarrollando su autonomía, autogobierno, su libertad y su propia identidad. Para que haya pertinencia la oferta educativa, el currículo y los métodos de enseñanza tienen que ser flexibles para adaptarse a las necesidades y características de los estudiantes y de los diversos contextos sociales y culturales. Esto exige transitar desde una pedagogía de la homogeneidad hacia una pedagogía de la diversidad, aprovechando ésta como una oportunidad para enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje, y optimizar el desarrollo personal y social.

Equidad: Una educación es de calidad cuando logra la democratización en el acceso y la apropiación del conocimiento, es decir, cuando cualquier persona tiene la posibilidad de recibir las ayudas y el apoyo necesario para aprender a niveles de excelencia, y cuando los resultados de aprendizaje no reproducen las desigualdades de origen de los estudiantes ni condicionan sus opciones de futuro. Desde la perspectiva de la equidad, es preciso

equilibrar los principios de igualdad y diferenciación, proporcionando a cada persona las ayudas y recursos que necesita para que esté en igualdad de condiciones de aprovechar las oportunidades educativas. Asegurar la igualdad de oportunidades en el acceso al conocimiento requiere la provisión de instituciones y programas educativos suficientes y accesibles para todos, tanto desde el punto de vista físico como económico.

Eficacia y Eficiencia: Son dos atributos básicos de la educación de calidad para todos que han de representar las preocupaciones centrales de la acción pública en el terreno de la educación. *Eficacia* implica analizar en qué medida se logran o no garantizar, en términos de metas, los principios de equidad, relevancia y pertinencia de la educación, mientras que la *Eficiencia* se refiere a cómo la acción pública asigna a la educación los recursos necesarios y si los distribuye y utiliza de manera adecuada.

Una escuela eficaz es aquella que consigue un desarrollo integral de todos y cada uno de sus alumnos, mayor de lo que sería esperable teniendo en cuenta su rendimiento previo y la situación social, económica y cultural de las familias. (Murillo, Javier. (2005). La investigación sobre eficacia escolar. Barcelona, Octaedro). Esta propuesta posee tres características clave: Valor añadido, como operacionalización de la eficacia; Equidad, como un elemento básico en el concepto de eficacia; Desarrollo integral de los alumnos, como un objetivo irrenunciable de todo centro y todo sistema educativo.

Todos los trabajos de investigación sobre escuelas eficaces en las décadas de los setenta y ochenta han tenido como finalidad común tratar de aislar los factores que inciden sobre la calidad de un centro con el fin de que, una vez identificados, se puedan implementar en otros y así paliar las desigualdades existentes en los resultados. En esta línea se orientan los trabajos de Edmonds y colaboradores identifican los cinco factores que presentan mayor correlación con la eficacia de una escuela tomando como criterio el rendimiento de los alumnos, medido a través de pruebas estándar: Liderazgo del director y atención que presta a la instrucción, Grandes expectativas de los profesores sobre los alumnos, Énfasis del trabajo en el aula sobre las habilidades básicas, Control continuo de progreso del alumno, Clima ordenado y seguro en el centro.

Los trabajos de investigación posteriores realizados en esta línea constatan que la eficacia de un centro depende - además de los factores señalados - del clima y la cultura de la institución y que este clima y/o cultura está a su vez mediatizado por factores que dependen del modo cómo realizan la gestión los órganos de gobierno del centro y especialmente, su director. De ahí que Purkey y Smith vuelvan e establecer un catálogo de factores

relacionados con las escuelas eficaces, partiendo de una concepción del centro educativo como una organización, tanto desde el punto de vista de su estructura como de su funcionamiento.

Desde este supuesto, estos autores identificaron las siguientes variables organizativas y estructurales relacionadas con la eficacia de los centros escolares: Autonomía en la gestión de la escuela, Liderazgo del director, Claridad en las metas y objetivos, Reconocimiento del progreso del alumno, Participación y apoyo de la familia, Clima instruccional: tiempo dedicado al aprendizaje, Estabilidad y continuidad del personal del centro, Desarrollo profesional del personal del centro, Apoyos de las autoridades y de la comunidad. (Miguel, M; Otros, 2004)

Centrando la atención en resultados obtenidos recientemente por los estudios realizados bajo este paraguas conceptual y metodológico, se ha mostrado que las escuelas más “eficaces” están estructural, simbólica y culturalmente más unidas que aquellas que se han mostrado menos. Ellas operan más como un conjunto orgánico y menos como una colección de subsistemas independientes. Así, se ha logrado obtener los factores y/o elementos fundamentales que parece que distinguen a estas escuelas:

- ❖ Sentido de comunidad: metas compartidas, compromiso y trabajo en equipo._Una escuela eficaz es aquella que tiene claro cuál es su misión y ésta se encuentra centrada en lograr el aprendizaje integral, de conocimientos y valores, de todos sus alumnos. En efecto, esta escuela ha formulado de forma explícita sus objetivos educativos y toda la comunidad escolar los conoce y comparte, en gran medida porque en su formulación han participado todos sus miembros. En las escuelas eficaces los docentes están fuertemente comprometidos con la escuela, con los alumnos y con la sociedad. Sienten el centro escolar como suyo y se esfuerzan por mejorarlo. El trabajo en equipo del profesorado, tanto en pequeños grupos para la planificación cotidiana como en conjunto para tomar las grandes decisiones, es un claro ejemplo de esa eficacia escolar.
- ❖ Liderazgo profesional: El liderazgo profesional escolar resulta un factor clave para conseguir y mantener la eficacia; de tal forma que es difícil imaginarse una escuela eficaz sin una persona que ejerza las funciones de dirección y liderazgo de forma adecuada. Las escuelas eficaces requieren de una persona comprometida con la escuela, con los docentes y los alumnos, es un buen profesional, con una alta capacidad técnica y que asume un fuerte liderazgo en la comunidad escolar; es una persona que comparte información, decisiones y responsabilidades; se preocupa por el

desarrollo profesional de los profesores, que atienden a todos y cada uno de los docentes y les prestan ayuda en las dificultades que pueden tener.

- ❖ **Clima escolar y de aula:** La existencia de buenas relaciones entre los miembros de la comunidad escolar es un elemento clave, directamente ligado a la eficacia escolar. En una escuela eficaz los alumnos se sienten bien, valorados y apoyados por sus maestros, y se observan buenas relaciones entre ellos; los docentes se sienten satisfechos con la escuela y con la dirección, y hay relaciones de amistad entre ellos; las familias están contentas con la escuela y los docentes. No se detectan casos de maltrato entre pares, ni de violencia entre docentes y alumnos. Una escuela eficaz es una escuela donde se observa “una alta tasa de sonrisas” en los pasillos y en las aulas. Si se consigue una escuela donde alumnos y profesores van contentos y satisfechos a la escuela, sabiendo que van a encontrar amigos y buen ambiente, se está –sin duda– en el camino de una escuela eficaz. Porque una escuela eficaz es una escuela feliz.
- ❖ **Calidad del Currículo / Estrategias de Enseñanza:** El elemento que mejor define un aula eficaz es la metodología didáctica que utiliza el docente. Entre ellas, se encuentran las siguientes:
 - ❖ Las clases se preparan adecuadamente y con tiempo. En efecto, investigaciones han determinado la relación directa existente entre el tiempo que el docente dedica a preparar las clases y el rendimiento de sus alumnos.
 - ❖ Lecciones estructuradas y claras, donde los objetivos de cada lección están claramente explicitados y son conocidos por los alumnos, y las diferentes actividades y estrategias de evaluación son coherentes con esos objetivos.
 - ❖ Con actividades variadas, donde haya una alta participación de los alumnos y sean muy activas, con una gran interacción entre los alumnos y entre éstos y el docente.
 - ❖ Atención a la diversidad, donde el docente se preocupa por todos y cada uno de sus alumnos y adapta las actividades a su ritmo, conocimientos previos y expectativas. Las clases que se han mostrado más eficaces son aquellas donde el docente se ocupa en especial de los alumnos que más lo necesitan.
 - ❖ La utilización de los recursos didácticos, tanto tradicionales como relacionados con las tecnologías de la información y la comunicación, están asociados con mejores rendimientos de sus alumnos.
 - ❖ Por último, la frecuencia de comunicación de resultados de evaluación también se ha mostrado como un factor asociado al logro académico tanto cognitivo como socio-afectivo.
- ❖ **Gestión del Tiempo:** El grado de aprendizaje del alumno está directamente relacionado con la cantidad de tiempo que está implicado en actividades de aprendizaje. Esta

sencilla idea supone uno de los factores clave de las aulas eficaces. Así, un aula eficaz será aquella que realice una buena gestión del tiempo, de tal forma que se maximice el tiempo de aprendizaje de los alumnos. Varios son los indicadores relacionados con la buena gestión del tiempo que han mostrado su asociación con el desarrollo de los alumnos:

- ❖ En un aula eficaz, el docente optimiza el tiempo de las clases para que esté lleno de oportunidades de aprendizaje para los alumnos.
- ❖ Relacionado con ello, está el número de interrupciones de las tareas de enseñanza y aprendizaje que se realizan tanto dentro del aula como desde el exterior.
- ❖ El número de días lectivos impartidos en el aula.
- ❖ Ligado al tiempo, se encuentra la verificación de que los docentes que muestran una organización flexible son también aquellos cuyos alumnos consiguen mejores resultados.
- ❖ La puntualidad con que comienzan habitualmente las clases.
- ❖ Seguimiento y Evaluación: En las escuelas eficaces se necesita del seguimiento de progreso de los alumnos, de que los evalúe y retroalimente frecuentemente, que se identifiquen a tiempo sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas.
- ❖ Altas Expectativas: Uno de los resultados más consistentes en la investigación sobre eficacia escolar, desde sus primeros trabajos, es considerar como factor las altas expectativas globales. Así, un profesor eficaz debe tener altas expectativas hacia sus alumnos y, además, tiene que hacer que los alumnos las conozcan.
- ❖ Desarrollo profesional de los docentes /Aprendizaje organizativo: Las actuales tendencias que conciben a la escuela como una organización de aprendizaje encajan a la perfección en la concepción de una escuela eficaz. En efecto, una escuela en la que haya preocupación por parte de toda la comunidad, pero fundamentalmente de los docentes, por seguir aprendiendo y mejorando, es también la escuela donde los alumnos aprenden más. De esta forma, el desarrollo profesional de los docentes se convierte en una característica clave de las escuelas de calidad.
- ❖ Compromiso e Implicación de la comunidad educativa: Una escuela eficaz es, sin duda alguna, una escuela participativa. Una escuela donde alumnos, padres y madres, docentes y la comunidad en su conjunto participan de forma activa en las actividades, están implicados en su funcionamiento y organización y contribuyen a la toma de decisiones. Es una escuela donde los docentes y la dirección valoran la participación de la comunidad y existen canales institucionalizados para que ésta se dé. La relación con el entorno es un elemento muy importante, en especial, para las escuelas

iberoamericanas: las buenas escuelas son aquellas que están íntimamente relacionadas con su comunidad.

- ❖ Recursos didácticos e Instalaciones escolares: Un factor fundamental asociado al desarrollo integral de los alumnos, especialmente en países en desarrollo, es la cantidad, calidad y adecuación de las instalaciones y recursos didácticos. Las escuelas eficaces tienen instalaciones y recursos dignos; pero, a su vez, la propia escuela los utiliza y cuida. Los datos indican que el entorno físico donde se desarrolla el proceso de enseñanza y aprendizaje tiene una importancia radical para conseguir buenos resultados. Por tal motivo es necesario que el espacio del aula esté en unas mínimas condiciones de mantenimiento y limpieza, iluminación, temperatura y ausencia de ruidos externos; también, la preocupación del docente por mantener el aula cuidada y con espacios decorados para hacerla más alegre; y, como ya se ha comentado, la disponibilidad y el uso de recursos didácticos, tanto tecnológicos como tradicionales.

Al referirse a una escuela eficaz, deben tenerse en cuenta el seguimiento realizado a cada estudiante, vinculándolo con la comunidad, para de esta manera obtener un compromiso de parte de ella, utilizando mejores recursos didácticos y educativos a la vez que se obtenga un mejor desempeño docente. De esta manera el aprendizaje será ideal para su desempeño en la sociedad.

3.1.3 Estándares de Calidad Educativa.

Un estándar es tanto una meta (lo que debiera hacerse) como una medida de progreso hacia esa meta (cuán bien fue hecho). Todo estándar significativo ofrece una perspectiva de educación realista; si no hubiera modo de saber si alguien en realidad está cumpliendo con el estándar, no tendría valor o sentido. Por tanto cada estándar real está sujeto a observación, evaluación y medición. Los estándares de calidad educativa, definidos por el Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional, son descripciones de logros esperados correspondientes a los estudiantes, a los profesionales del sistema y a los Establecimientos Educativos; es decir, son orientaciones de carácter público que señalan las metas para conseguir una educación de calidad. (Educación M. d., Ministerio de Educación, 2011)

Cuando los estándares se aplican a estudiantes, se refieren a lo que estos deberían saber y saber hacer como consecuencia del proceso de aprendizaje. Por otro lado, cuando los estándares se aplican a las escuelas, se refieren a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje deseados. Los Estándares también tienen la misión de señalar a los profesores que es lo que se tiene que: Mejorar, Enseñar y aprender, Innovar y crecer, Desechar.

Función e Importancia de los Estándares:

- ❖ Operativiza la misión que cada Institución Escolar debe cumplir. Hace posible identificar en qué medida está funcionando (alumnos, docentes, directores, padres, currículo, etc.).
- ❖ Identifica la calidad de la educación que puede ser definida como la medida en la cual la entrega del currículo escolar está materializando los resultados de aprendizaje establecidos por los estándares de educación.
- ❖ Aporta positivamente a la responsabilización de los actores de la educación y de comunidad en general.
- ❖ Permite mantener conocimiento y vigilancia de las metas educativa alcanzadas.
- ❖ Inciden en el proceso de enseñanza al dar a conocer de antemano “qué se espera o qué se va a pedir a los estudiantes” al estar planteados para todos los estudiantes.
- ❖ Indican al docente hacia dónde debe dirigir sus prácticas pedagógicas, sin limitar su ejercicio profesional del docente, pues no prescriben los métodos o técnicas didácticas a aplicar en cada aula.
- ❖ Clarifica el proceso de evaluación y lo explicita para todos los integrantes de la comunicad educativa
- ❖ Además señala previamente las metas a alcanzar por los estudiantes, docentes y la Institución Educativa.
- ❖ Permite evaluar de manera criterial y ya no normativa, pues se compara a cada estudiante con lo que “debería saber y saber hacer” ya no con lo que el docente considere adecuado.
- ❖ Consecuentemente contribuye a que todos los actores marchen en la misma dirección y hacia la misma meta, logrando mayores avances en los aprendizajes de los estudiantes, pues permite el alineamiento de los distintos elementos del sistema.

Tipos de Estándares:

- ❖ *Estándares de Desempeño Profesional:* Descripciones de lo que deben hacer los profesionales de la educación competentes.
- ❖ *Estándares de Aprendizaje:* Descripciones de los logros educativos que se espera que alcancen los estudiantes. Precisan lo que debe ser desarrollado para cada una de las áreas curriculares. Recogen lo fundamental de cada disciplina y detallan lo que los estudiantes deben saber y ser capaces de hacer. Son los que guían el proceso de enseñanza-aprendizaje, y también la evaluación.
- ❖ *Estándares de Gestión Escolar:* Procesos y prácticas de una buena institución educativa. Definen los programas, personal calificado y servicios que las Instituciones

Educativas o gobiernos deben proporcionar a los estudiantes para que estos puedan lograr los otros estándares propuestos.

Recomendaciones para la construcción de estándares: A continuación se plantean consideraciones a tener en cuenta al momento de formular estándares educativos:

- ❖ *Los estándares deben ser realistas de acuerdo con el tiempo disponible para la enseñanza.* También, permitir las adecuaciones y la toma de decisiones sobre otras experiencias educativas. Además, reflejar los conocimientos y las destrezas fundamentales exclusivamente. No es recomendable listados extensos que vuelven inoperables la evaluación y consuman un excesivo tiempo, descuidando en ello la enseñanza.
- ❖ *Los estándares deben ser rigurosos y tener como marco de referencia estándares internacionales de calidad.* Su meta principal es elevar el rendimiento. Esta rigurosidad no sólo debe darse en términos de lo esperado en cada país sino que deben considerar también los estándares internacionales de calidad.
- ❖ *Los estándares deben incluir niveles múltiples de ejecución.* Es decir deben ser definidos los niveles mínimos de exigencia y los más altos de excelencia.
- ❖ *Deben incluir esquemas o síntesis* para un manejo generalizado, como propuestas o ejemplos de desempeños distinguidos que permitan identificar las competencias a alcanzar.
- ❖ *Los estándares deben combinar conocimientos, habilidades y actitudes* pero no deben privilegiar unos a expensas de los otros. Es necesario que todos los elementos estén en igualdad de condiciones.
- ❖ *Los estándares deben ser escritos con una claridad* que permita su comprensión a todos los interesados en la educación. La redacción debe ser comprendida al igual por los alumnos, padres de familia, educadores y miembros de la comunidad. Es conveniente que sean simples, claros y precisos a fin de evitar interpretaciones múltiples.
- ❖ Si bien *deben ser precisos y unívocos*, de forma tal que permitan la medición, a su vez requieren ser abiertos, para que permitan la diversidad de estilos pedagógicos y la búsqueda creativa de nuevas formas de enseñanza.
- ❖ *El establecimiento y la definición de los estándares deben ser el resultado de un proceso interactivo de comentarios.* Deben implicar un proceso de retroalimentación y revisión que considere la opinión de los educadores y de toda la sociedad, y que refleje un consenso amplio. Es recomendable involucrar a todos los interesados en la reflexión y construcción de estándares, de esta forma se sienten parte de todos, favorece la corresponsabilidad y compromiso, y se evita el vivenciarlos como ajenos o impuestos.

- ❖ *Debe haber coherencia y consistencia* entre los estándares de desempeño docente y los estándares del currículo, es decir, debe haber una integración armónica entre lo que los docentes deben saber y saber hacer y lo que se espera que los alumnos sepan y hagan. Esta coherencia debe extenderse a los materiales didácticos, metodologías y procedimientos de evaluación. Los estándares serán válidos en la medida en que se adecuen y se verifiquen en los rendimientos o competencias que se esperan lograr. (Baeza, J., Pérez, M. y Reyes, L. (2006), Ediciones Universidad Católica Silva Henríquez”, 2006)

La utilización de los estándares es importante, ya que su función siempre será mejorar y aportar a la responsabilidad; de esta manera a la vez que se enseña se aprende, dedicándose especialmente a lograr una innovación y poder aumentar la calidad, fijando metas, utilizando destrezas, combinando habilidades y actitudes, para que el nivel de la educación sea coherente, consistente y competente.

3.1.4 Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético.

Los estándares de desempeño docente son descripciones de lo que debe hacer un profesor competente; es decir, de las prácticas pedagógicas que tienen más correlación positiva con el aprendizaje de los estudiantes. Constituyen, por consiguiente, indicadores de logro o puntos de referencia para fijar, en plazos específicos, nuevas expectativas a cumplir en las prácticas educativas que se desarrollan en el aula. (OEI, 2011). El propósito de los estándares de desempeño docente es fomentar en el aula una enseñanza que permita que todos los estudiantes alcancen los perfiles de egreso o aprendizajes declarados por el currículo nacional.

El Modelo de Gestión de la Calidad Educativa del Ecuador identifica cuatro grandes *dimensiones del desempeño de los docentes* en el aula. Esas dimensiones son: Desarrollo curricular, Gestión del aprendizaje, Desarrollo profesional, Compromiso ético. Cada una de estas cuatro dimensiones señaladas se descompone en estándares generales y específicos, los cuales buscan fomentar y asegurar que el conjunto del profesorado desarrolle una docencia de excelencia. (Educación M. d., Educarecuador, 2011). Así tenemos:

Desarrollo Curricular

- ❖ El docente conoce, comprende y tiene dominio del área del saber que enseña.

- ❖ El docente conoce, comprende y utiliza las principales teorías e investigaciones relacionadas con la enseñanza y su aprendizaje.
- ❖ El docente conoce, comprende, implementa y gestiona el currículo nacional.

Gestión del Aprendizaje

- ❖ El docente planifica para el proceso de enseñanza – aprendizaje.
- ❖ El docente crea un clima de aula adecuado para la enseñanza y el aprendizaje.
- ❖ El docente actúa de forma interactiva con sus alumnos en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- ❖ El docente evalúa, retroalimenta, informa y se informa de los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

Desarrollo Profesional

- ❖ El docente se mantiene actualizado respecto a los avances e investigaciones en la enseñanza de su área del saber.
- ❖ El docente participa en forma colaborativa con otros miembros de la comunidad educativa.
- ❖ El docente reflexiona antes, durante y después de su labor sobre el impacto de la misma en el aprendizaje de sus estudiantes.

Compromiso Ético

- ❖ El docente tiene altas expectativas respecto del aprendizaje de todos los estudiantes.
- ❖ El docente se compromete con la formación de sus estudiantes como seres humanos y ciudadanos en el marco del Buen Vivir.
- ❖ El docente enseña con valores garantizando el ejercicio permanente de los derechos humanos.
- ❖ El docente se compromete con el desarrollo de la comunidad más cercana.

La competencia de un docente competente es medida por los estándares de Desempeño Docente; ya que mide las prácticas pedagógicas que efectúa para el aprendizaje positivo con los estudiantes. Los estándares de desempeño también fomentan que los estudiantes alcancen los perfiles de los aprendizajes que en la actualidad exige el currículo nacional; aparte de que asegura que exista una educación de calidad; de ésta manera debe desarrollarse profesionalmente teniendo un verdadero compromiso ético.

3.1.5 Planificación y ejecución de la convivencia en el aula.

El Código de Convivencia es la creación y adecuación de los estilos de convivencia a los requerimientos de la sociedad actual, en consecuencia, apunta a plantearse la convivencia como un proyecto flexible y capaz de retroalimentarse creativamente a través del aporte y cuestionamiento de todos los integrantes de la comunidad educativa. El Código de Convivencia es un conjunto de principios, que enfocados en la Doctrina de la Protección Integral, orientan los comportamientos personales y sociales en la búsqueda de una convivencia armónica en democracia. (Educación M. d., Ministerio de Educación, 2012)

El Código de Convivencia apunta a facilitar la búsqueda de consenso a través del diálogo para el reconocimiento, abordaje y resolución de los conflictos; generar las condiciones institucionales necesarias para garantizar la trayectoria escolar de los niños, niñas y adolescentes, aplicando un criterio inclusivo y posibilitar la formación de los estudiantes en las prácticas de la ciudadanía democrática, mediante la participación responsable en la construcción de una convivencia holística en los establecimientos educativos. El Ministro de Educación del Ecuador, con fecha 22 de mayo de 2007, expidió el Acuerdo Ministerial No.182, por el cual se institucionaliza el Código de Convivencia en las entidades educativas como un instrumento de construcción colectiva por parte de la comunidad educativa, derogando las normas de igual o menor jerarquía que se opongan a dicho acuerdo. (Educación M. d., Acuerdo Ministerial N° 182, 2007)

Mientras que en el Acuerdo Ministerial No. 324-11 del 15 de septiembre del 2011, se responsabiliza a las máximas autoridades de las instituciones educativas para que dichos establecimientos sean espacios de convivencia social pacífica, en los que se promueva una cultura de paz y de no violencia entre las personas y contra cualquiera de los actores de la comunidad educativa, así como la resolución pacífica de conflictos en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social. (Educación M. d., Acuerdo Ministerial 324-11, 2011). La aplicación del Código de Convivencia tiene como propósito, el fortalecimiento y desarrollo integral de los actores de la comunidad educativa conformada por los docentes, estudiantes y las familias, en el ejercicio de sus obligaciones y derechos, calidad educativa y convivencia armónica.

¿Para qué los Códigos de Convivencia?

- ❖ Convivencia pacífica.
- ❖ Garantizar la integridad individual y colectiva.
- ❖ Propender la equidad y el respeto a las diferencias.
- ❖ Fortalecer vínculos afectivos.

- ❖ Promover el ejercicio de ciudadanía.
- ❖ Fortalecer la capacidad expresiva y de escucha.
- ❖ Fortalecer el respeto mutuo.
- ❖ Fortalecer el desarrollo armónico de los espacios cotidianos.
- ❖ Establecer el trabajo cooperativo.
- ❖ Desarrollar las competencias y destrezas para la vida.
- ❖ Promover el derecho de participación.
- ❖ Fortalecer la asociación y organización libre.

Los acuerdos de convivencias son importantes en todos los niveles y modalidades del sistema educativo, para que propicie cambios en la cultura escolar, con el desarrollo de conductas y actitudes inherentes al respeto de los derechos humanos de cada miembro de la comunidad educativa, el buen trato, el desarrollo de ciudadanía, la resolución alternativa de conflictos y el mejoramiento de la calidad del aprendizaje. No se debe confundir al código de convivencia con el reglamento interno, ya que no tiene carácter impositivo ni punitivo ni coercitivo. Lo que establece son parámetros relacionados directamente con actitudes y valores, es decir, con el conjunto axiológico que se pretende inculcar al individuo porque más que la transmisión de conocimientos, la educación es la formación de los seres humanos.

Un código de convivencia puede elaborarse inclusive en el aula y para la dinámica de una asignatura. Puede ser un buen trabajo de integración entre el maestro y los estudiantes. Lo que se trata es de identificar problemas concretos y establecer las soluciones correspondientes. Aunque se debe evitar poner en evidencia inútil a miembros específicos o agravar los conflictos, este proceso debe llevar a compromisos individuales y grupales. (Educación M. d., Normas para el código de Convivencia, 2003)

El desarrollo de la guía de los Códigos de Convivencia se enmarca y debe tomar en cuenta instrumentos como: La Convención de los Derechos del Niño, La Constitución Política de la República (2008), El Código de la Niñez y Adolescencia que reconocen que el niño, niña o adolescente debe estar preparado para una vida independiente en la sociedad y ser formado principalmente en un espíritu de paz, dignidad, respeto, igualdad, libertad y solidaridad. *Criterios básicos para la construcción de los códigos de Convivencia:* Dentro del Código de Convivencia, se deben observar y cumplir los siguientes preceptos: (Educación M. d., Nuevo Reglamento LOEI, 2012)

- ❖ Desarrollo de los valores éticos integrales y de respeto a la diferencia y a la identidad cultural de cada persona y colectivo, como fundamentos de una convivencia sana,

solidaria, equitativa, justa, incluyente, participativa e integradora, para el desarrollo intercultural del tejido social,

- ❖ Respeto a la dignidad humana, a la honra y los derechos de las personas, a las libertades ciudadanas, a la igualdad de los seres humanos dentro de la diversidad, al libre desarrollo de la personalidad y el derecho a ser diferente,
- ❖ Promoción de la cultura y la paz, y de no agresión entre la comunidad educativa y de la comunidad en general,
- ❖ Consolidación de una política institucional educativa de convivencia basada en derechos, valores, disciplina, razonabilidad, justicia, pluralismo, solidaridad y relación intercultural.
- ❖ Legitimación del quehacer educativo del plantel a través de un sistema de diálogo, discusión democrática y consensos; de reconocimiento y respeto a los disensos; y de participación activa de los miembros de su comunidad educativa;
- ❖ Integración, sin ningún tipo de discriminación o inequidad, de todos los miembros de la comunidad educativa como factor clave para el mejoramiento continuo y progresivo de los procesos de enseñanza, aprendizaje e interaprendizaje;
- ❖ Legitimación de los procedimientos regulatorios internos del plantel, a través de los procesos participativos, equitativos e incluyentes;
- ❖ Precautela de la integridad de cada una de las personas que hacen parte de la institución y de la comunidad educativa, así como de los bienes, recursos, valores culturales y patrimoniales del plantel; y,
- ❖ Promoción de la resolución alternativa de conflictos.

Se requiere primeramente conformar el Comité de Redacción del Código de Convivencia en cada establecimiento educativo, en todos los niveles y modalidades del sistema nacional. El responsable de la conformación de este Comité es el director o rector de cada institución educativa. Dicho Comité debe estar integrado con los siguientes miembros:

- ❖ El Rector, Director o Líder del Establecimiento;
- ❖ Las demás autoridades de la institución educativa, si las hubiere;
- ❖ Tres docentes delegados por la Junta de Directivos y Docentes;
- ❖ Dos delegados de los Padres y Madres de Familia; y,
- ❖ El Presidente del Consejo Estudiantil.

Las funciones del Comité de Redacción del Código de Convivencia incluyen: (Educación, 2012)

- ❖ Realizar el diagnóstico de la realidad del establecimiento educativo en los aspectos *socioeconómicos, psicopedagógicos y normativo*.

- ❖ Elaborar de manera participativa con los docentes, padres de familia, estudiantes y personal administrativo y de servicio, el documento base del Código de Convivencia.
- ❖ Presentar al Consejo Técnico o Consejo Directivo el documento base del código de Convivencia para su conocimiento, estudio y trámite de aprobación en la asamblea específica.
- ❖ Presentar al Consejo Técnico o Consejo Directivo el documento final aprobado por la Asamblea específica.

El Comité de Redacción del Código de Convivencia cesará en sus funciones una vez que el mismo ha sido aprobado por la asamblea específica.

La asamblea específica que estará integrada por: (Educacion, 2012)

- ❖ El Rector o Director quien la presidirá y tendrá voto dirimente.
- ❖ Un delegado del Consejo Directivo y/o Consejo Técnico y dos delegados de los siguientes estamentos:
- ❖ Dos delegados de la Junta General de Directivos y Profesores.
- ❖ Dos delegados del Gobierno Estudiantil.
- ❖ Dos delegados del Comité Central de Padres de Familia.
- ❖ Dos delegados del personal administrativo y de servicio.

El Código de Convivencia debe ser la normativa para el desarrollo de un individuo dentro de la sociedad, utilizando y poniendo en práctica los valores, el respeto y defendiendo la integridad de los demás, aportando con ello a la formación personal de éste. En el área de la educación, este código se implementa con la función de la utilización de dichos valores tanto en los docentes como en los educandos, siendo elaborado por todos los miembros de la comunidad educativa

3.2. Clima escolar.

3.2.1 Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar.

Desde hace algunas décadas se viene desarrollando en distintas partes del mundo un intento sistemático por identificar y caracterizar las dinámicas de funcionamiento de aquellas instituciones escolares que alcanzaban mayores logros de aprendizaje. (Reynolds, D; otros, 2001). Desde entonces se conoce, entre otras cosas que:

- ❖ Las instituciones escolares que se organizan y funcionan adecuadamente logran efectos significativos en el aprendizaje de sus alumnos.

- ❖ Existen escuelas eficaces donde los alumnos socialmente desfavorecidos logran niveles instructivos iguales o superiores a los de las instituciones que atienden a la clase media. No siempre es la pobreza el factor crítico que impide los progresos escolares.
- ❖ Los factores que caracterizan a estas escuelas eficaces podrían integrarse en los constructos de *clima escolar* y *tiempo real de aprendizaje*, siendo su elemento molecular, la frecuencia y calidad de las interacciones sustantivas.
- ❖ Una vez cubiertas una dotación mínima de recursos, ya no son los recursos disponibles, sino los procesos psicosociales y las normas que caracterizan las interacciones que se desarrollan en la institución escolar (considerada como un sistema social dinámico, con una cultura propia) lo que realmente diferencia a unas de otras, en su configuración y en los efectos obtenidos en el aprendizaje. (Redondo, 2004)

Si bien los factores personales inciden en el aprendizaje y en el rendimiento académico, no son los únicos que lo determinan, ya que factores como el tipo de transacciones que mantienen los agentes personales (profesor-alumno); el modo en que se vehicula la comunicación; cómo se implementan los contenidos con referencia a la realidad de la clase; cómo se tratan (lógica o psicológicamente) los métodos de enseñanza y otros factores socio-ambientales e interpersonales que establece el alumno son determinantes, tanto por sí mismos como en la influencia que ejercen, potenciando o minimizando los factores personales.

3.2.2 Clima Social Escolar.

Los supuestos que fundamentan el estudio del «clima» o ambiente social en las organizaciones e instituciones humanas proceden de teorías psicosociales que asocian las necesidades y motivaciones de los sujetos con variables estructurales de tipo social. En el campo de la educación y la psicología educacional, las tendencias actuales en el estudio de la calidad educativa se han hecho parte de este deseo de comprender mejor las influencias del entorno social cercano en las conductas y actitudes de las personas.

Son variados los estudios que se centran en las características de los centros educativos (a nivel organizacional y de aula) y su relación con los resultados de la institución, en términos de logros de aprendizaje, bienestar personal entre sus miembros, eficacia en la gestión, etc.

Al revisar la literatura se reconocen varias definiciones sobre el clima en el contexto escolar, entre las más citadas se encuentran las planteadas por: Cere (2003), quien define el clima escolar como el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinados por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo

a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos (Cere, 2003); Arón y Milicic (2009), en una forma más simple, lo definen como la percepción que los miembros de la institución escolar tienen respecto del ambiente en el cual desarrollan sus actividades habituales. Tales percepciones, se basarían en la experiencia que el propio individuo desarrolla en la interacción. (Arón, Ana María; Milicic, Neva, 2009)

Si bien, estas dos definiciones señalan que el clima escolar no sólo está dado por las percepciones de quienes trabajan en ella, y el contexto en el cual lo hacen, sino que también por las dinámicas que se generan con los estudiantes, su familia y entorno; y las percepciones mismas de los estudiantes como actores y destinatarios en relación al aula y a la escuela. La importancia del clima en el contexto escolar radica en el trabajo de aula en ambientes colaborativos, donde se proponen intenciones de desarrollo de una didáctica fundada en procesos grupales y de participación; e implica generar condiciones para que la actividad se resuelva bajo la regulación de ciertos valores que guíen el desenvolvimiento de cada integrante durante la actividad.

En síntesis, se puede decir que el clima escolar es el corazón y el alma de una escuela, ya que, indica la calidad de una escuela que ayuda a cada persona a sentirse digna e importante, mientras, simultáneamente, ayuda a crear un sentido de pertenencia más allá de nosotros mismos.

3.2.3 Factores de influencia en el clima.

El clima social que se genera en el contexto escolar depende, entre otros factores, del desarrollo social y emocional que hayan logrado los alumnos, del nivel de desarrollo personal de los profesores y de la percepción que todos ellos tengan de la medida en que sus necesidades emocionales y de interacción social son consideradas adecuadamente en el ambiente escolar. Según Arón y Milicic (2009) los climas escolares se describen de la siguiente forma:

- ❖ *Climas nutritivos*: son aquellos que generan climas en que la convivencia social es más positiva, en que las personas sienten que es más agradable participar, en que hay una buena disposición a aprender y a cooperar, en que los estudiantes sienten que sus crisis emocionales pueden ser contenidas, y que en general contribuyen a que aflore la mejor parte de las personas.
- ❖ *Climas tóxicos*: son, por el contrario, aquellos que contaminan el ambiente contagiándolo con características negativas que parecieran hacer aflorar las partes más negativas de las personas. En estos climas, además, se invisibilizan los aspectos positivos y aparecen como inexistentes y, por lo tanto, existe una percepción sesgada

que amplifica los aspectos negativos, y las interacciones se tornan cada vez más estresantes e interfieren en una resolución de conflictos constructiva. (Fernández Ballesteros, 2002)

Factores relacionados con un Clima Social Escolar Positivo:

- ❖ *Conocimiento continuo, académico y social:* los profesores y alumnos tienen condiciones que les permiten mejorar en forma significativa sus habilidades, conocimiento académico, social y personal.
- ❖ *Respeto:* los profesores y alumnos tienen la sensación de que prevalece una atmósfera de respeto mutuo en la escuela.
- ❖ *Confianza:* se cree que lo que el otro hace está bien y lo que dice es verdad.
- ❖ *Moral alta:* profesores y alumnos se sienten bien con lo que está sucediendo en la escuela. Hay deseos de cumplir con las tareas asignadas y las personas tienen autodisciplina.
- ❖ *Cohesión:* la escuela ejerce un alto nivel de atracción sobre sus miembros, prevaleciendo un espíritu de cuerpo y sentido de pertenencia al sistema.
- ❖ *Oportunidad de input:* los miembros de la institución tienen la posibilidad de involucrarse en las decisiones de la escuela en la medida en que aportan ideas y éstas son tomadas en cuenta.
- ❖ *Renovación:* la escuela es capaz de crecer, desarrollarse y cambiar.
- ❖ *Cuidado:* existe una atmósfera de tipo familiar, en que los profesores se preocupan y se focalizan en las necesidades de los estudiantes junto con trabajar de manera cooperativa en el marco de una organización bien manejada.
- ❖ *Reconocimiento y valoración:* por sobre las críticas y el castigo.
- ❖ *Ambiente físico apropiado.*
- ❖ *Realización de actividades variadas y entretenidas.*
- ❖ *Comunicación respetuosa:* entre los actores del sistema educativo prevalece la tendencia a escucharse y valorarse mutuamente, una preocupación y sensibilidad por las necesidades de los demás, apoyo emocional y resolución de conflictos no violenta.
- ❖ *Cohesión en cuerpo docente:* espíritu de equipo en un medio de trabajo entusiasta, agradable, desafiante y con compromiso por desarrollar relaciones positivas con los padres y alumnos.

Por el contrario, *los climas escolares negativos* u obstaculizadores del desarrollo de los actores de la comunidad educativa, generan estrés, irritación, desgano, depresión, falta de interés y una sensación de agotamiento físico. Desde la perspectiva de los profesores, un clima negativo desvía la atención de los docentes y directivos, es una fuente de desmotivación, disminuye el compromiso de éstos con la escuela y las ganas de trabajar,

genera desesperanza en cuanto a lo que puede ser logrado e impide una visión de futuro de la escuela.

Lo anteriormente expuesta se traduce en que los estudiantes, al tener un clima negativo pueden generar apatía por la escuela, temor al castigo y a la equivocación. Además estos climas vuelven invisibles los aspectos positivos, por lo tanto, provocan una percepción sesgada que amplifica los aspectos negativos, volviéndose las interacciones cada vez más estresantes e interfiriéndose una resolución de conflictos constructiva.

3.2.4 Clima social de aula.

El clima social visto desde la enseñanza-aprendizaje es el que envuelve cada una de las relaciones existentes entre los profesores y los alumnos. El clima social forma parte del microsistema de aula, que es un sistema de relaciones entre los miembros citados anteriormente como fruto de la instrucción del profesor. Por lo tanto se podría concretar para tener en cuenta que tanto la comunicación verbal como la no verbal son fundamentales para crear un determinado clima social: según sea la comunicación entre los elementos en un aula determinada, así será el clima social de la misma.

En términos generales, un Clima de Aula favorecedor del desarrollo personal de los niños y niñas, es aquel en que los estudiantes perciben apoyo y solidaridad de parte de sus pares y profesores, se sienten respetados en sus diferencias y falencias, así como identificados con el curso y su escuela. Además, sienten que lo que aprenden es útil y significativo (Ascorra, P; Arias, H; Graff, C, 2003); tienen percepción de productividad, de una atmósfera cooperativa y de preocupación, sienten que los profesores están centrados en sus necesidades y que hay una buena organización de la vida de aula (Johnson, Dickson y Johnson, 2002; en Arón y Milicic, 2009). Es considerado como uno de los factores de mayor incidencia en los procesos de aprendizaje de los alumnos. Un estudio realizado por Casassus, J (2000), demostró que si se suman todos los factores extra-escuela, con los materiales, los recursos humanos y los factores psicológicos, esta suma es inferior a la importancia que tiene el clima logrado dentro del aula. (Casassus, 2008). Diversas investigaciones se han referido a factores que influyen sobre las percepciones de los estudiantes al interior del aula. Entre ellos estarían:

Aspectos estructurales de la clase:

- ❖ *Percepción de metodologías educativas y relevancia de lo que se aprende:* la secuencia, fluidez, ritmo de la clase, junto con la creatividad, coherencia y sentido con

que se construyan las clases, entre otros factores referentes a la organización de ellas, ciertamente afectarán el Clima de Aula. Un estudiante percibirá de manera muy distinta el ambiente de aprendizaje si siente que su organización favorece su motivación, la construcción de conocimientos, la colaboración, la participación, etc., que si la percibe como una pérdida de tiempo producto de su desorganización, sin sentido, ritmo lento, o su constante interrupción o desorden. Los estudiantes se motivan con las asignaturas que les permiten hacer y sentirse competentes (Arón y Milicic, 2009).

Aspectos relacionales al interior del grupo de aula:

- ❖ *Percepción y expectativas del profesor en referencia a sus estudiantes:* sin duda el Clima de Aula se verá influido por las percepciones que tenga el docente respecto a las capacidades, actitudes y comportamientos que presentan los alumnos. En un aula se “respira” un aire distinto cuando el profesor considera que los estudiantes tienen la capacidad y potencialidad de aportar de manera significativa; que su diversidad es un recurso y no un problema; cuando percibe que es posible superar con ellos las dificultades; que ellos están motivados por adquirir conocimientos; que su inquietud puede ser canalizada como recursos para aprender y crear; entre otras. Junto con ello, se ha estudiado que las expectativas del docente juegan un papel central en el rendimiento del niño, el cumplimiento de tarea y en su imagen personal, a la vez de ser un fuerte inductor de su comportamiento (Arón & Milicic, 2009).
- ❖ *Percepción del profesor sobre sí mismo:* (Ascorra, Arias y Graff, 2003) Un profesor que confía en sus capacidades, en su posibilidad de hacer frente a las dificultades que el curso le presente, que disfruta de su rol y siente que puede desarrollarse personalmente en su quehacer, puede impactar favorablemente el Clima de Aula cargándolo de positivismo, confianza en las propias habilidades, entre otras.
- ❖ *Percepción y expectativas de los alumnos en relación con el profesor:* También las descripciones y valoraciones que los estudiantes hacen acerca de las habilidades, destrezas, carisma, nivel de conocimiento del docente, entre otras, afectarán la percepción de sus relaciones al interior del Curso . Lógicamente, las percepciones con connotación positiva tenderán a vincularse con mejores Climas de Aula.
- ❖ *Percepción de los estudiantes sobre sí mismos:* Las definiciones que construyan sobre sus capacidades, actitudes y comportamiento, y sobre su interacción con los demás en el contexto escolar (las que en gran parte se construyen desde las declaraciones que otros hacen sobre ellos), también afectará el Clima de Aula favoreciendo u obstaculizando el aprendizaje. Niños con confianza en sus habilidades y

potencialidades, y con expectativas reales acerca de sus posibilidades de desarrollo favorecen Climas de Aula para el aprendizaje.

- ❖ *Percepción de la relación profesor-alumno:* En un Clima Social positivo la relación profesor-alumno se caracteriza por un alto grado de respeto, apoyo, cuidado, calidez, confianza y responsabilidad. Una relación como ésta aumenta el sentido de pertenencia a la escuela y la autoestima de los estudiantes; junto con ser considerada como uno de los factores de mayor impacto sobre el rendimiento escolar y desarrollo personal de los estudiantes. El profesor, a través de la interacción cotidiana, entrega al niño una imagen de sí mismo, de sus competencias, de sus dificultades y le va proporcionando estrategias para enfrentar diferentes situaciones.

En un estudio realizado por Arón y Milicic (2009) se identificaron ciertos factores que determinan el tipo de percepción que los alumnos tienen del clima escolar según la relación que entablan con el profesor:

- ❖ *Percepción de confianza vs. desconfianza en la relación:* confidencialidad, apoyo.
- ❖ *Percepción de justicia vs. injusticia en la relación:* se relaciona con el tipo de medidas disciplinarias, notas, atención y manejo de poder que ejerza el profesor.
- ❖ *Valoración vs. descalificación en la relación.*
- ❖ *Actitud empática por parte de los profesores y disposición a ayudar:* se refiere al tipo de liderazgo que ejerce el profesor, el estilo de interacción que establece con los alumnos y el estilo pedagógico característico de su práctica. Profesores que favorecen el buen Clima de Aula construyen relaciones centradas en la persona (más que en los resultados), capaces de reconocer y ayudarles cuando están en problemas. Son comunicativos, expresivos y simpáticos.
- ❖ *Percepción del profesor frente a las exigencias académicas:* los alumnos valoran una actitud exigente, pero justa. Aceptan las exigencias cuando sienten que lo que el profesor les está enseñando es relevante, así como las sanciones cuando sienten que contribuyen a mejorar el aprendizaje y a reparar el error. A su vez, la aceptación de las exigencias está muy relacionada con el interés que el alumno tenga por el subsector y lo entretenidas que puedan ser las clases.
- ❖ *Estilo pedagógico:* el profesor puede actuar basado en una jerarquía de dominio o de actualización. La jerarquía de dominio está respaldada por la fuerza o por la amenaza, es más rígida, autoritaria y tiende a generar altos niveles de violencia y en casos más extremos tienden favorecer, legitimar y encubrir los abusos de poder. Cuando un contexto escolar se caracteriza por una jerarquía de dominio, el poder se concentra en

los niveles más altos de jerarquía y hay una gran distancia emocional entre los miembros y distintos estamentos. En este contexto existe poca libertad y es difícil desarrollar la creatividad y el PEI es sentido como algo impuesto, en donde hay pocas posibilidades de participación. Además no hay enfrentamiento de conflictos. Hay un silenciamiento de las opiniones, propuestas y emociones de los que ocupan los niveles inferiores de la jerarquía, lo que contribuye a la perpetuación de tales sistemas. A diferencia de la jerarquía de dominio, la jerarquía de actualización se basa en una organización solidaria, más flexible, que favorece la vinculación entre las personas y disminuye la rigidización de roles, favoreciendo la actualización de las potencialidades de los miembros de la institución.

- ❖ *Relación entre pares*: En un clima escolar positivo la relación entre pares se caracteriza por el compañerismo, lo que implica ser cercanos y apoyarse entre sí, mostrando interés, por ejemplo, en las actividades que realizan los demás (Ascorra, Arias y Graff, 2003).

El clima social ha sido también estudiado por Moos (1975, 1976, 1979, 1981) por lo menos en 180 investigaciones realizadas en ambientes hospitalarios, residencias estudiantiles, comunidades terapéuticas, centros de rehabilitación, centros psiquiátricos y prisiones norteamericanas, con el fin de analizar las modificaciones de conducta que se producen en las personas como resultado de los cambios en algunas dimensiones importantes en el clima social en el cual se desarrollan programas de tratamiento.

Moos (1974) definió el clima social como la personalidad del ambiente en base a las percepciones que los habitantes tienen de un determinado ambiente y entre las que figuran distintas dimensiones relacionadas. Así, una determinada clase de un centro escolar puede ser más o menos creativa, afiliativa, orientada a las tareas, etc. Asimismo, una específica familia puede ser más o menos controladora, cohesiva, organizada, etc. El objetivo de Moos y sus colegas ha sido encontrar invariantes de tales atributos a través de diferentes ambientes sociales. Con el fin de hallar empíricamente estas características, Moos desarrolló una serie de trabajos que han permitido establecer las más importantes dimensiones de clima social. Tales estudios fueron realizados en diez diferentes ambientes sociales representantes de cuatro contextos: (Fernández Ballesteros, R; Sierra, B, 2002)

- ❖ Situaciones de Tratamiento: Comunitario, Psiquiátrico
- ❖ Instituciones: Correccionales de Adultos y Adolescentes, Compañías Militares, Residencias de Ancianos
- ❖ Contextos Educativos: Colegios mayores universitarios, Escuelas

- ❖ Ambientes Comunitarios: Familia, Trabajo, Grupos sociales y terapéuticos

En estos contextos se han encontrado una serie de dimensiones básicas del ambiente social percibido:

- ❖ La *dimensión relacional* expresa la intensidad y la naturaleza de las relaciones interpersonales que se dan en el lugar.
- ❖ La *dimensión de desarrollo personal* destaca el apoyo y promoción que un determinado grupo presta a mediadores de crecimiento positivo.
- ❖ La *dimensión de mantenimiento y cambio* (que en algunos contextos se presentan como una sola dimensión), expresan características de la organización, el orden, el control o la innovación. Cada una de estas dimensiones está constituida por una serie de subescalas.

Así en el contexto escolar, Moos y sus colaboradores, entre ellos Trickett, identificaron los aspectos psicosociales del ambiente escolar que fueron significativos para los estudiantes y docentes, por lo cual desarrollaron la Escala de Clima Escolar. El marco conceptual permitió delinear tres tipos de variables:

- ❖ Variables vinculadas con aspectos afectivos de las interacciones entre alumnos y docentes.
- ❖ Variables de mantenimiento y cambio que incluyen aspectos de normas y regulaciones de la clase y la innovación introducida por el profesor.
- ❖ Variables de crecimiento personal, conceptualizadas en relación a funciones específicas del ambiente escolar.

3.2.5 Caracterización de las variables del clima de aula, propuestas por Moos y Trickett

La Escala de Clima Social Escolar (CES) fue desarrollada por R. Moos y E. Trickett (1974) con el propósito de estudiar los climas escolares. Según Moos (1979) el objetivo fundamental de la CES es “la medida de las relaciones profesor-alumno y alumno-alumno, así como el tipo de estructura organizativa de un aula” (Moos, R; Trickett, 1989). La Escala CES (original y la versión adaptada) cuenta con 90 ítems que miden 9 subescalas diferentes comprendidas en cuatro grandes dimensiones: (MOOS, 1979)

3.2.5.1. Dimensión relacional o relaciones.

La dimensión Relaciones evalúa el grado de implicación de los estudiantes en el ambiente, el alcance de su apoyo y ayuda hacia el otro y el grado de libertad de expresión. Es decir, mide en qué medida los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí. Sus subescalas son:

- ❖ *Implicación (IM)*: Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y como disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias. Por ejemplo, “los alumnos ponen mucho interés en lo que hacen en esta clase”.
- ❖ *Afiliación (AF)*: Nivel de amistad entre los alumnos y como se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos. Por ejemplo, “En esta clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos con otros.
- ❖ *Ayuda (AY)*: Grado de ayuda, preocupación y amistad por los alumnos (comunicación abierta con los alumnos, confianza en ellos e interés por sus ideas). Por ejemplo: “El profesor muestra interés personal por los alumnos”.

3.2.5.2. Dimensión de Desarrollo Personal o Autorealización.

Es la segunda dimensión de esta escala a través de ella se valora la importancia que se concede en la clase a la realización de las tareas y a los temas de las materias, comprende las siguientes subescalas:

- ❖ *Tarea (TA)*: Importancia que se le da a terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de las materias. Por ejemplo, “Casi todo el tiempo de clase se dedica a la lección del día”.
- ❖ *Competitividad (CO)*: Grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas. Por ejemplo, “Aquí, los alumnos no se sienten presionados para competir entre ellos.”

3.2.5.3. Dimensión de Estabilidad o del Sistema de Mantenimiento.

Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Integran esta dimensión las siguientes subescalas:

- ❖ *Organización (OR)*: Importancia que se le da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares. Por ejemplo, “Esta clase está muy bien organizada”.

- ❖ *Claridad (CL)*: Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos. Por ejemplo, “Hay un conjunto de normas claras que los alumnos tienen que cumplir”.
- ❖ *Control (CN)*: Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y penalización de aquellos que no las practican. (Se tiene en cuenta la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas.) Por ejemplo, “En esta clase, hay pocas normas que cumplir”.

3.2.5.4. Dimensión del Sistema de Cambio.

Evalúa el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase. Formada por la subescala Innovación, la misma que evalúa el grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno. Por ejemplo, “Aquí siempre se está introduciendo nuevas ideas”.

Dichos autores definieron el clima escolar de tal manera que existiendo ciertas dimensiones, se evalúen las relaciones interpersonales dentro del aula de clase tanto entre estudiantes, como entre el docente con los estudiantes. Así mismo evalúan la autorrealización es decir la realización de las tareas dentro y fuera del aula de clase. También, las actividades relativas al cumplimiento de objetivos y funcionamiento organizado de la clase, además del grado en que existan cambios en las actividades de clase. Todo ello es parte del clima del aula escolar, pero que han sido divididos en dichas dimensiones para poder ser esquematizados para un mayor entendimiento.

3.3. Gestión pedagógica y clima de aula.

3.3.1 Concepto.

A partir de la Reforma Integral de la Educación Básica se han promovido programas y proyectos que buscan fortalecer los procesos escolares. Sin embargo, tanto las evaluaciones externas como el seguimiento de experiencias innovadoras han detectado impactos limitados tanto en las prácticas docentes como en el aprendizaje de los alumnos. Por ello la innovación tiene que encaminarse a modificar los aspectos de los ámbitos

pedagógico, didáctico y organizacional. Para ello se busca que se impulse un proceso de gestión que promueva la participación de maestros y directivos a través de la planeación y que ésta se convierta en un proceso de aprendizaje y colaboración en donde el beneficio se observe en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los miembros de la cadena pedagógica. En este sitio los docentes encontrarán los documentos del PETE para que sean compartidos, analizados e incorporados en los espacios académicos de la escuela y redunde en la elaboración del Plan Estratégico de Transformación Escolar, así como en las prácticas de gestión que le subyace. (SEP, 2012).

Para lograr un centro educativo deseado, se requiere una *gestión escolar efectiva* en la que las buenas prácticas de gestión y el protagonismo escolar sean retomados por los actores de la comunidad educativa. Se habla de efectividad en la gestión escolar cuando el centro educativo logra que sus estudiantes aprendan lo que deben aprender, en el tiempo que lo deben hacer, utilizando adecuadamente los recursos disponibles y manteniendo un buen clima o ambiente en las aulas. La gestión escolar efectiva se caracteriza por ser: (Meza, Darlyn Xiomara; Guzmán, José Luis; Orozco Carlos Benjamín, 2005)

- ❖ *Democrática*: Todos los miembros de la comunidad educativa cuentan con información, se les consulta, se les involucra en la toma de decisiones. Además, deben solicitar rendición de cuentas por los resultados.
- ❖ *Integradora*: Vincula y coordina los procesos pedagógicos, de gestión y evaluación.
- ❖ *Sistemática*: Orientada por medio del Proyecto Educativo Institucional (PEI) y el Plan Operativo Anual (POA) e implementando procesos de autoevaluación interna.
- ❖ *Inclusiva*: Integra a los estudiantes con necesidades educativas especiales u otro factor asociado a la diversidad.
- ❖ *Comunitaria*: Integra a la comunidad como parte fundamental del desarrollo sostenible.
- ❖ *Eficiente*: Hace uso adecuado, oportuno y pertinente de los recursos humanos, materiales y financieros.
- ❖ *Eficaz*: Logra los objetivos propuestos en su proyecto educativo.

Sin embargo, no sólo se necesita de una gestión pedagógica eficaz, sino que también se requiere de un adecuado clima de aula; y esto no es algo simple, no es una tarea fácil debido a su complejidad y a la multitud de factores que influyen en ellos.

3.3.2. Elementos que los caracterizan.

Un Centro Educativo es un espacio privilegiado de crecimiento para todos y todas, donde los saberes, los sentimientos, las ideas y las experiencias permiten el desarrollo integral del ser que se desea formar. El centro educativo que toda la comunidad educativa debe construir es aquel en el que: (Educación M. d., Educarecuador, 2011)

- ❖ Se brinda educación de calidad y se alcanzan las competencias propuestas como un servicio y un derecho del alumnado.
- ❖ Se asegura que los estudiantes aprenden para desempeñarse en forma competente en la familia, el trabajo y la sociedad.
- ❖ Se brinda apoyo oportuno a los estudiantes porque el currículo y la evaluación están al servicio del aprendizaje.
- ❖ La comunidad educativa actúa con una intensión pedagógica, porque docentes, estudiantes, padres y madres de familia tienen clara una misma visión, misión y objetivos del centro educativo.
- ❖ La comunidad educativa se siente identificada y orgullosa de formar parte de un centro educativo de excelencia.
- ❖ La comunidad educativa participa activamente en la gestión escolar, desde la toma de decisiones en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) hasta el desarrollo de actividades diarias.
- ❖ La comunidad educativa trabaja en equipo, bajo el liderazgo de la directora o del director.
- ❖ Las puertas están abiertas porque hay transparencia en la dirección y las aulas para mostrar lo que se hace.
- ❖ Las instalaciones del centro educativo se mantienen limpias y ordenadas en función de ofrecer a los estudiantes un clima propicio para los aprendizajes.

La mejora continua se establece sobre la base de procesos de autoevaluación y reflexión participativa. (Operti, 2001)

3.3.3. Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula.

La gestión pedagógica es por esencia del dominio de los docentes y directivos docentes. El proceso pedagógico es el que organiza la enseñanza, y la enseñanza es una tarea para la cual se requieren profesionales que dominen el conocimiento necesario para ejercer esta tarea. Asuntos como la elaboración de los PEI – Proyecto Educativo Institucional -, el currículo, la evaluación, los métodos de enseñanza, los proyectos de innovación, el acceso y

la permanencia en el sistema educativo, la retención escolar, las relaciones de la escuela con el conocimiento, la calidad y la pertinencia de la educación y la enseñanza, son en esencia, problemas propios de la pedagogía, y por lo tanto, asuntos de la institución escolar y de los maestros. (Unesco, Unesdoc, 2006). La gestión pedagógica no excluye la gestión administrativa, por el contrario, la exige; pero ésta debe estar al servicio de aquella.

Existe una estrecha relación entre la Gestión Pedagógica y el Clima de Aula, ya que los establecimientos educativos constituyen un conjunto de personas que interactúan continuamente, que tienen la responsabilidad del mejoramiento permanente de los aprendizajes de los estudiantes, docentes y comunidad educativa; para lo cual es necesaria la existencia de un ambiente escolar adecuado y positivo.

La escuela es, después de la familia y de otros espacios de formación de actitudes y valores, el espacio determinante en la formación individual. Pensar en una escuela cuyos ambientes tomen en consideración las interacciones entre sujetos vistos como totalidades, esto es, que vaya más allá de lo cognoscitivo y que se consideren los sentimientos y deseos en relación con el saber; que en vez de propiciar la farsa y la obediencia propicie la sinceridad y la rectitud y los deseos de los sujetos. Como espacio para la vivencia de la democracia, la escuela no se limita a ser un escenario para el diálogo de saberes; es también un espacio para el intercambio de intereses, para la definición de intencionalidades comunes y para el establecimiento de criterios de acción que tengan por objeto la consolidación de proyectos culturales y sociales, basados sobre el reconocimiento mutuo en igualdad de oportunidades, en contraste con la búsqueda violenta de la homogeneidad y el igualitarismo. (Educación M. d., LOEIB, 2011)

Cada uno de los participantes de la actividad escolar tiene unos referentes diferentes al hablar de la escuela; generalmente los especialistas y los profesores siempre hablan de planes de estudio y régimen disciplinario, mientras que los padres de familia hablan de formas de relación, tolerancia, comprensión y los alumnos hablan de las relaciones afectivas. La gestión, en tanto que proyecto innovador, debe atender distintos planos de análisis: (Unesco, images, 2003)

- ❖ La estructura económica social existente: la composición social; las estructuras y la distribución de poder; los modelos de organización social; los valores culturales y los cambios, transformaciones y modificaciones de la estructura económico-social en general.
- ❖ Las características particulares de la dimensión institucional correspondiente a una determinada formación social: el origen y las características del proceso de institucionalización social; los ámbitos de la vida social sujetos a procesos de

institucionalización, en especial el educativo; la estructura institucional predominante; los procesos de legitimación institucional; los preceptos normativos formales y la diversidad de pautas de acción social institucionalmente reconocidas.

- ❖ Los modelos de organización existentes: el modelo hegemónico; otros modelos existentes; los sistemas de organización institucional y los preceptos normativos que los sustentan; las funciones, los papeles y los roles; los sistemas de relación social predominantes; los valores culturales subyacentes; los mecanismos de interacción social y los objetos de intercambio.
- ❖ Los procesos de relación interpersonal: los sectores sociales involucrados; los sectores propios de la organización institucional; la diferenciación y diversidad del proceso de relación interpersonal; la diferenciación y diversidad del proceso de relación interpersonal al interior de cada sector de la organización y los valores e intereses prevalecientes en tales procesos de interacción.
- ❖ La participación individual: La práctica grupal; el trabajo individualizado; los objetos de competencia; los mecanismos de competencia; la concepción que se tiene de los procesos sociales e institucionales, y la connotación cultural de la actividad en el contexto social e institucional.
- ❖ Lo que interesa es, desarrollar el nivel organizativo de la gestión, así como analizar las formas de relación e implicación con los otros planos.

No puede existir un dominio de conocimientos si éste no va en conjunto con las relaciones interpersonales. El relacionarse con las demás personas en especial con la comunidad educativa permite a los docentes y directivos organizar el aprendizaje. Una educación de calidad no se logra con conocimientos inherentes a la sociedad ya que es precisamente es en ella que se fortalece.

3.3.4. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula.

Ciclo del aprendizaje: Durante el proceso de definir los objetivos de aprendizaje, le pueden ocurrir varias ideas acerca de las actividades concretas que podría realizar en la clase para lograr estos objetivos. Es bueno apuntar estas ideas en cuanto se le ocurran, para luego incorporarlas en la planificación completa de las actividades que se realizará, la cual debe basarse en el ciclo del aprendizaje.

Los cuatro momentos del ciclo del aprendizaje (experiencia, reflexión, conceptualización y aplicación) tomados en conjunto, llevan al alumno a un aprendizaje profundo, en el que comprende lo que ha estudiado y es capaz de utilizarlo en la vida.

- ❖ La *experiencia* puede incluir actividades, tales como: sociodramas, simulacros, dinámicas relacionadas con el tema, visualizaciones, presentación de dibujos, fotos, diapositivas o videos, lectura de una narrativa personal, entrevistas, paseos o visitas extra aula. El maestro también puede basarse en experiencias que los alumnos tiene en común, pidiéndoles que hablen o escriban sobre ellas.
- ❖ La *reflexión* normalmente está estimulada por una o más preguntas, y puede ser realizada por medio de cuchicheos, trabajos en grupo o con toda la clase.
- ❖ La *conceptualización* puede consistir en una clase magistral tradicional o puede incorporar otras actividades, tales como: la sistematización de ideas, la lectura, una investigación bibliográfica o presentaciones audiovisuales.
- ❖ La *aplicación* puede abarcar actividades tales como: ejercicios y prácticas, la elaboración de diagramas o gráficos, la creación de música, arte, poesía, cuentos o dramatizaciones, la elaboración de un periódico mural y la planificación y ejecución de proyectos o trabajo de campo que llevan a cabo fuera del aula. (Alcívar Orcés, 2007)

Medidas pedagógicas y didácticas:

- ❖ Elaboración de Planes integrados de Atención a la Diversidad en los centros docentes (infantil, Primaria y Secundaria).
- ❖ Dotación de medios económicos y humanos que permitan la viabilidad de puesta en práctica.
- ❖ Desarrollo de la autonomía organizativa y pedagógica que permita que cada Plan se adapte bien a las características de cada Centro.
- ❖ Preparación de materiales para adaptaciones curriculares, Programas de diversificación curricular y agrupamientos extraordinarios.
- ❖ Preparación de actividades didácticas con distinto nivel de dificultad
- ❖ Introducción de metodologías de tipo activo, especialmente el trabajo en grupos heterogéneos cooperativos, con demostrada incidencia en el rendimiento y mejora de la integración.
- ❖ Coordinación periódica de la junta de profesores. (Zunlatav, 2011)

Medidas de refuerzo de la orientación y tutoría:

- ❖ Dotación de orientador/a psicopedagógico a los centros de Infantil y Primaria.
- ❖ Aumento de la plantilla hasta dos orientadores/ en centros con más de 500 alumnos/as.
- ❖ Incorporación de nuevos perfiles a las plantillas de los departamentos de orientación.

- ❖ Trabajadores sociales, educadores sociales, mediadores culturales...
- ❖ Coordinación del departamento de orientación con los servicios sociales y entidades sociales del ámbito del centro.
- ❖ Introducción de tutorías dobles y/o personalizadas en los casos en que sea necesario.

Medidas formativas:

- ❖ Reforma de la formación inicial de los profesores de secundaria de manera que incluya una parte teórica y otra práctica de contacto con un centro educativo. En cualquier caso se deben incluir contenidos sobre: convivencia escolar, atención a la diversidad, didáctica, metodología, educación intercultural, tutorías con conceptos básicos de psicología de la adolescencia.
- ❖ Planes de formación en centros de trabajo que cubran la demanda de los profesores para mejorar su preparación docente. Esta formación se realizará en horario laboral.

Medidas de mejora del ambiente escolar:

- ❖ Fomento de la participación estudiantil (Consejos escolares, cámara de delegados, asamblea de aula.....) Negociación frente a imposición
- ❖ Diseño adecuado de los espacios escolares teniendo en cuenta las necesidades de todos los miembros de la comunidad educativa. Remodelación de los actualmente existentes, caso de ser necesario
- ❖ Medidas para dotar a los centros de una decoración adecuada, con participación de padres y alumnado.

3.4 Técnicas y estrategias didáctico – pedagógicas innovadoras.

3.4.1 Aprendizaje cooperativo.

El aprendizaje cooperativo no es una experiencia innovadora reciente, sino una perspectiva metodológica con una larga trayectoria en el mundo educativo. A finales de los 80's, el paradigma constructivista, con una propuesta centrada en el estudiante, despertó un interés renovado en los trabajos de grupo y el aprendizaje cooperativo empezó a difundirse como una propuesta metodológica que hace del grupo el protagonista de los procesos de aprendizaje. (Vadillo y Kilnger, 2004). Mientras que en la Teoría del Desarrollo Cognitivo y los trabajos de Piaget manifestaban que cuando los individuos cooperan en el medio, ocurre un conflicto socio-cognitivo que crea un desequilibrio, que a su vez estimula el desarrollo cognitivo. En la Teoría del Desarrollo Conductista con Skinner, se enfoca en las contingencias grupales las acciones seguidas de recompensas que motivaban a los grupos en su trabajo cooperativo. (Johnson, J; Stane, 2000)

Para Hassard, el trabajo cooperativo es un abordaje de la enseñanza en el que los grupos de estudiantes trabajan juntos para resolver problemas y para determinar tareas de aprendizaje. Así es que, las diversas líneas de pensamiento coinciden en la importancia de la interacción y de la cooperación en la escuela como medio de transformación de la sociedad. El trabajo de los últimos tiempos desarrollado al respecto, ha permitido sistematizar las técnicas de aprendizaje cooperativo y darles sentido práctico con el objetivo de establecer los principales elementos de organización de las clases, valorar sus efectos y aplicarlos a un amplio abanico de currículum. Dado que no es posible realizar todas las actividades en grupo, hoy se habla de clases multiestructuradas, es decir, clases en las que a veces se trabaja individualmente, pero la mayoría de las tareas se realizan en grupo. (Estrategias, 2012)

El aprendizaje cooperativo es uno de los mejores métodos empleados para la adquisición de los conocimientos que recibe cada uno de los estudiantes. El trabajar en conjunto coadyuva a la necesidad de ayuda de los demás miembros de la educación. Valora la práctica de la utilización de relaciones interpersonales y la práctica del liderazgo tanto docente como estudiantil; y la interrelación entre ellos como entes participativos.

3.4.2 Concepto.

El aprendizaje cooperativo se basa en la construcción participativa del conocimiento y agrupa diferentes metodologías, desde técnicas concretas en el aula hasta marcos de enseñanza y actitudes conceptuales. Se define como un proceso que enfatiza el aprendizaje y los esfuerzos de cooperación en grupo para el logro de tareas específicas. (Trujillo, 2002). El objetivo del aprendizaje cooperativo es inducir a los participantes a la construcción de conocimiento mediante exploración, discusión, negociación y debate. El rol del docente es de guía y facilitador de ese proceso de comunicación y exploración de conocimiento, pero debe ser discutida, editada y modificada o aprobada por la interacción del grupo y el diálogo constante entre los miembros del grupo y el profesor. El aprendizaje cooperativo comprende tres tipos de grupos de aprendizaje: (Johnson, J; Holubec, 2002)

- ❖ *Grupos formales de aprendizaje cooperativo*: funcionan durante un período que va de una hora a varias semanas de clase. Cuando se emplean este tipo de grupo de aprendizaje cooperativo, el docente debe:
 - ❖ Especificar los objetivos de la clase.
 - ❖ Tomar una serie de decisiones previas a la enseñanza.
 - ❖ Explicar la tarea y la interdependencia positiva a los alumnos.

- ❖ Supervisar el aprendizaje de los alumnos e intervenir en los grupos para brindar apoyo en la tarea o para mejorar el desempeño interpersonal y grupal de los alumnos.
- ❖ Evaluar el aprendizaje de los estudiantes y ayudarlos a determinar el nivel de eficacia con que funcionó su grupo.
- ❖ *Grupos informales de aprendizaje cooperativo:* Operan durante unos pocos minutos hasta una hora de clase. El docente puede utilizarlos durante una actividad de enseñanza directa (una clase magistral, una demostración, una película o un video) para centrar la atención de los alumnos en el material en cuestión para promover un clima propicio al aprendizaje, para crear expectativas acerca del contenido de la clase, para asegurarse de que los alumnos procesen cognitivamente el material que se les está enseñando y para dar cierre a una clase. La actividad de estos grupos informales suele consistir en una charla de tres a cinco minutos entre los alumnos antes y después de una clase, o en diálogos de dos o tres minutos entre pares de estudiantes durante el transcurso de una clase magistral.
- ❖ *Grupos de base cooperativos:* Tienen un funcionamiento de largo plazo (por lo menos de casi un año) y son grupos de aprendizaje heterogéneos, con miembros permanentes, cuyo principal objetivo es posibilitar que sus integrantes se brinden unos a otros el apoyo, la ayuda, el aliento y el respaldo que cada uno de ellos necesita para tener un buen rendimiento escolar. Este tipo de grupo permite que los estudiantes establezcan relaciones responsables y duraderas que los motivarán a esforzarse en sus tareas, a progresar en el cumplimiento de sus obligaciones escolares (como asistir a clase, completar todas las tareas asignadas, aprender) y a tener un buen desarrollo cognitivo y social.

Debe recalcarse que en el proceso del aprendizaje cooperativo la intención es que despejen sus dudas del tema, enfatizando el aprendizaje en base a la discusión del logro de las tareas específicas, resolviéndolo por medio de la exploración del conocimiento apoyándose en la colaboración de los demás participantes de dicho grupo, sea este formal, informal o de base cooperativo; siempre y cuando sea para beneficio del bien común.

3.4.3 Características.

El aprendizaje cooperativo se caracteriza por el tamaño y la composición del grupo, sus objetivos y roles, su funcionamiento, sus normas, y las destrezas sociales que lo crean, lo mantienen y lo mejoran. Puede ser una forma de manejo de la clase muy efectiva para contribuir al desarrollo de destrezas sociales, adquirir un mejor conocimiento de los conceptos, mejorar la capacidad de resolución de problemas, y perfeccionar las destrezas

comunicativas y lingüísticas. Las condiciones para que ocurra un aprendizaje cooperativo son: (Johnson, J; Holubec, 2002)

- ❖ Interdependencia positiva entre los miembros del grupo.
- ❖ Interacción cara a cara, facilitadora del aprendizaje.
- ❖ Evaluación individualizada y responsabilidad personal para conseguir los objetivos del grupo.
- ❖ Uso frecuente de destrezas interpersonales y grupales.
- ❖ Evaluación frecuente y regular del funcionamiento del grupo para mejorar la efectividad futura.

Ferreiro (2001) identifica siete requisitos para la interacción al involucrarse en actividades de Aprendizaje Cooperativo:

- ❖ Creación de ambiente favorable y activación cognitiva y afectiva.
- ❖ Orientación de la atención.
- ❖ Procesamiento de la información.
- ❖ Recapitulación.
- ❖ Evaluación y celebración.
- ❖ Interdependencia social positiva.
- ❖ Reflexión sobre los procesos y los resultados.

En esta perspectiva, un aula cooperativa se distingue por:

- ❖ *Comportamientos eficaces de cooperación:* Al no poder desarrollar la tarea por sí sólo, el estudiante intercambia informaciones, procedimientos, recursos y materiales para llevarla a término. Pero aún más, acuden en ayuda recíproca puesto que su aportación es indispensable para que todos y cada uno de los miembros logren el objetivo propuesto. Los estudiantes afrontan las diversas tareas con la convicción de contar por un lado con el apoyo de los demás, pero también con su aportación necesaria en el trabajo común. La comunicación es abierta y directa. Los alumnos intercambian signos de estima y de ánimo, afrontan con serenidad los conflictos resolviéndolos de modo constructivo y toman decisiones a través de la búsqueda del consenso.
- ❖ *La actividad:* Las actividades propuestas en el aula deben exigir la cooperación de los miembros de grupo sin necesidad de que trabajen físicamente juntas. En efecto, los miembros pueden trabajar en algunos momentos solos, en otros en parejas o juntos pero en grupos pequeños, distribuyéndose las tareas y la responsabilidad o llevándolas

a término juntamente, ayudando al vecino o no, según los objetivos que el profesor intente conseguir.

- ❖ *Los factores motivacionales:* La motivación a comprometerse nace del hecho de que el éxito de cada uno está ligado al éxito de los demás o de que la dificultad individual puede ser atenuada por la ayuda que se recibe del resto. Aunque puede darse el caso de una motivación extrínseca, no pasa de ser inicial y secundaria. Progresivamente la calidad de la relación entre los miembros, la ayuda recíproca, la estima mutua, el éxito, determinan una motivación intrínseca y convergente de todos los alumnos.
- ❖ *La autoridad:* La autoridad se tiende a transferir del profesor a los alumnos. Los grupos pueden variar en un nivel alto de autonomía en la elección de los contenidos, la modalidad de aprender, la distribución de las tareas incluso en el sistema de evaluación hasta un nivel mínimo en relación al cual el docente coordina y orienta los recursos de los estudiantes para facilitar el aprendizaje.

3.4.4 Estrategias y actividades de aprendizaje cooperativo

La actividad de Aprendizaje Cooperativo más común es un equipo pequeño formal, de solución de problemas en el que los alumnos trabajan juntos para terminar un proyecto a largo plazo. Sin embargo, las actividades de Aprendizaje Cooperativo también incluyen grupos de casi cualquier tamaño en un proyecto o varios proyectos individuales. También puede ser un grupo informal de estudio que se reúna periódicamente, permitiendo así a los alumnos estudiar juntos y aprender de cada uno. Todas estas actividades imitan los tipos de colaboración profesional a los que los estudiantes se enfrentarán en el mundo real. Existen algunas estrategias, técnicas o actividades conocidas que pueden utilizarse con todos los estudiantes para aprender contenidos (tales como ciencias, matemáticas, estudios sociales, lengua y literatura, e idiomas extranjeros). Entre las estrategias y/o técnicas más empleadas y efectivas se encuentran: (Walters, 2000)

- ❖ *Técnica del Rompecabezas:* Se forman grupos de seis estudiantes, que trabajan con un material que se divide en tantas partes como integrantes. Luego los estudiantes de todos los grupos que han estudiado lo mismo se reúnen en grupos expertos para discutir sus secciones, regresando luego a su grupo original. La única manera de aprender de las secciones o partes de los demás, es aprendiendo de los demás y confiando en la responsabilidad individual y grupal. (Alcívar, 2007)
- ❖ *Escucha enfocada:* Esta actividad puede ser empleada para generar ideas, descripciones o definiciones de conceptos. Pida a cada estudiante que liste 5-7 palabras o frases que describan o definan un concepto en particular. Los estudiantes

podrán entonces formar equipos pequeños para discutir las ideas o seleccionar aquéllas en los que estén todos de acuerdo.

- ❖ *Documentos de un minuto*: Se pide a los estudiantes que realicen comentarios de las siguientes preguntas, o de otras, diseñadas por el profesor. Se da un minuto para responder por escrito. Esta actividad obliga a los estudiantes a enfocarse en el contenido y además permite evaluar la actividad o al profesor. El profesor puede utilizar los documentos para empezar la discusión del siguiente día, para facilitar la discusión dentro del grupo o para proveer información acerca de qué tan bien los estudiantes entienden el material. Preguntas de ejemplo son: ¿qué fue lo más importante o más útil que aprendiste hoy?, ¿cuáles son las preguntas que aún tienes?, ¿qué no quedó muy claro?, ¿de qué quisieras aprender un poco más?
- ❖ *Anotaciones en pares*: En parejas los estudiantes revisan y aprenden del mismo artículo, capítulo o concepto, e intercambian ensayos para su lectura y reflexión. Los estudiantes examinan puntos clave e identifican ideas divergentes y convergentes. Los estudiantes preparan una composición que resume el artículo, capítulo o concepto.
- ❖ *Mesa redonda*: Esta actividad puede ser usada para generar ideas o repuestas a una sola pregunta o grupo de preguntas. El profesor hace la pregunta o preguntas. Cada equipo usa una pluma y papel. El primer estudiante escribe una respuesta, la dice en voz alta y pasa el papel al siguiente estudiante que repite el procedimiento. Esto continúa hasta que se termina el tiempo. Los alumnos pueden describir varias respuestas con otro equipo o con toda la clase. La clave es que la pregunta que haga el profesor tenga varias respuestas. La pregunta debe estar relacionada con la unidad de estudio, pero ser suficientemente fácil para que cada estudiante pueda dar una respuesta. (Sarmiento, 2007)
- ❖ *Solución de problemas pensando en voz alta*: Los estudiantes trabajan en parejas para resolver un problema. Una de las personas actúa como el solucionador de problemas y la otra como la persona que escucha. El solucionador de problemas verbaliza todo lo que piensa tratando de resolver el problema. Las personas que escuchan motivan a sus compañeros a seguir hablando y seguir generando soluciones o pistas si el solucionador no ha generado las ideas suficientes. Los roles se intercambian para el siguiente problema.
- ❖ *Entrevistas de tres pasos*: Las entrevistas de tres pasos son una actividad de introducción que les permite a los equipos recién formados conocerse. Los profesores pueden asignar los roles a los estudiantes para explorar conceptos a profundidad. En esta actividad, el profesor puede dar preguntas de entrevista o información a cada

estudiante. Cada miembro del equipo ofrece una introducción de su compañero, discutiendo los puntos más interesantes.

3.4.5 Círculos de calidad.

La idea básica de los Círculos de Calidad consiste en crear conciencia de calidad y productividad en todos y cada uno de los miembros de una organización, a través del trabajo en equipo y el intercambio de experiencias y conocimientos, así como el apoyo recíproco. Todo ello, para el estudio y resolución de problemas que afecten el adecuado desempeño y la calidad de un área de trabajo, proponiendo ideas y alternativas con un enfoque de mejora continua. (Gestiopolis, 2012).

Estructura: La estructura de un Círculo de Calidad es fundamentalmente la forma como está integrado el grupo y se define de acuerdo con la posición de los miembros dentro de una organización empresarial. En la práctica, los Círculos de Calidad requieren de un periodo prolongado de labores bajo la tutela de un Asesor.

Proceso: el proceso de un Círculo de Calidad está dividido en los pasos siguientes:

- ❖ Identificación del problema.
- ❖ Análisis del problema y recopilación de información.
- ❖ Búsqueda de soluciones.
- ❖ Selección de una solución.
- ❖ Presentación de la solución a la gerencia.
- ❖ Ejecución de la solución.
- ❖ Evaluación de la solución

Objetivos de los círculos de calidad:

- ❖ Propiciar un ambiente de colaboración y apoyo recíproco en favor del mejoramiento de los procesos operativos y de gestión.
- ❖ Fortalecer el liderazgo de los niveles directivos y de supervisión.
- ❖ Mejorar las relaciones humanas y el clima laboral.
- ❖ Motivar y crear conciencia y orgullo por el trabajo bien hecho.
- ❖ Concientizar a todo el personal sobre la necesidad de desarrollar acciones para mejorar la calidad.
- ❖ Propiciar una mejor comunicación entre los trabajadores y los directivos o gerentes.
- ❖ Dar a conocer los avances y obstáculos a vencer para lograr una mejora constante. (ICNET, 2012)

Por otra parte, existen PERSONAJES encargados de su desarrollo:

- ❖ *El Facilitador*: Es el responsable para dirigir las actividades de los Círculos y atender sus juntas. Sirve como un enlace o vía entre los Círculos y el resto de la institución y reporta a una alta autoridad que apoya la idea de los círculos de control de calidad. Otras responsabilidades incluyen el entrenamiento de líderes y la formación de otros círculos dentro de la organización. Consigue asistencia técnica externa cuando se requiera.
- ❖ *El Líder del Círculo de Calidad*: Es el jefe natural del grupo de trabajo y a la vez el símbolo del respaldo de la gerencia, dirección o jefatura. Su ausencia de los Círculos de Calidad, de una u otra forma, es siempre perjudicial para el proceso. Con el tiempo, los integrantes del Círculo de Calidad elegirán al líder que más prefieran según sus acuerdos; mientras tanto y hasta que esto suceda, el supervisor será el generalmente elegido.
- ❖ *Instructor*: Organiza y realiza los cursos de capacitación para el personal operativo, supervisores y jefes de los círculos, así como para los empleados miembros de los círculos y asesores. Inicialmente, los cursos están dirigidos a explicar las funciones de cada cual debe desempeñar dentro del proceso, después la capacitación se orienta al manejo de herramientas y técnicas para la identificación y resolución de problemas.
- ❖ *Asesor*: Aconseja a los Círculos y en particular a los líderes, sobre la manera como deben de manejarse las reuniones, solucionar los problemas y hacer la presentación de los casos a la gerencia. El asesor asiste a todas las reuniones de los Círculos que le han sido asignados, se reúne en privado con sus líderes antes y después de cada reunión con el propósito de ayudarles a organizar y evaluar su progreso, y brinda su apoyo en lo que se refiere a material de estudio.
- ❖ *El experto*: Es aquél que por su conocimiento científico o técnico está facultado para dictaminar la factibilidad de la solución o medida propuesta por el Círculo de Calidad. (Thompson; Phillip C, 2004)

3.4.1 Círculos de estudio.

Es un proceso gradual en el que cada miembro de una institución se siente comprometido con el aprendizaje de los demás, generando una interdependencia positiva que no implique competencia. Cada integrante del círculo debe participar de manera igualitaria en la toma de decisiones; a través del diálogo, consensos, y respetando las reglas establecidas en el grupo. Además, los participantes deben reforzar sus conductas de cooperación y apoyo mutuo en los círculos y fuera de éstos. Los participantes se comprometen a compartir el trabajo, la responsabilidad y los logros que se van obteniendo. (Alcívar, 2007)

Etapas de funcionamiento de un círculo de estudio:

- ❖ Inscribirse en un círculo de estudio el primer día de clase al iniciar cada período. Cada círculo tendrá mínimo 5 y máximo 7 integrantes. Al momento de inscribirse se comprometen a asistir a todas las sesiones y cumplir las funciones o roles que se les asignan durante esa semana. El compromiso es por período.
- ❖ La escuela les asigna un día y un horario para usar el área de trabajo de los círculos de estudio de ese grupo.
- ❖ El coordinador de grupo y delegado académico organizan el adecuado funcionamiento de los círculos de estudio y gestionan lo que puedan necesitar.
- ❖ Los roles del círculo de estudio rotan cada semana de acuerdo a la planeación.
- ❖ Cada círculo de estudio llevará el nombre de un científico, de preferencia relacionado con la asignatura con la que se está trabajando.
- ❖ Al reunirse cada integrante firma su asistencia según la planeación. (Stares, 2012)

Roles en los círculos de Estudio:

- ❖ *Facilitador:* Modera todos los diálogos del grupo, manteniendo la atención del grupo centrada en la tarea y se ocupa de que todos lleven a cabo su parte de trabajo.
- ❖ *Secretario:* Verifica que todos hayan firmado su asistencia, apunta lo que necesite el grupo, las ideas, decisiones y planes.
- ❖ *Entrenador:* Prepara para la sesión, una exposición de no más de 15 minutos sobre el tema que se va a estudiar ese día, explica los conceptos y después los ejercicios.
- ❖ *Cronometrador:* Lleva el tiempo según el plan de trabajo, colabora con el facilitador para mantener al grupo centrado en la tarea. (Slideshare, 2012)

El Círculo de Calidad y el Círculo de Estudio prácticamente tienen el mismo propósito; se diferencian en sus características, pero ambos utilizan intercambios y de ideas y participación igualitaria. Deben tomar decisiones utilizando diálogos, consensos, respetando normas del grupo teniendo un apoyo recíproco, pero siempre teniendo el compromiso de mejorar el aprendizaje de los demás y el mejoramiento de la organización.

4. METODOLOGÍA

4.1 Contexto.

El presente trabajo de investigación se llevó a cabo en una Institución Educativa de carácter privado, que se identifica con el nombre “LUCESITA” y que se encuentra en la zona urbana del Cantón Portoviejo; y en una Unidad Educativa de carácter fiscal de nombre “FEDERICO GONZÁLEZ SUÁREZ” perteneciente a la zona rural del Cantón Rocafuerte; ambas instituciones escolares funcionan en la jornada matutina.

4.2 Diseño de la Investigación.

El diseño de investigación constituye *“El plan o estrategia que se desarrolla para obtener información que se requiere en una investigación”*. (Hernández. 2006). El tipo de estudio utilizado en el proceso investigativo fue descriptivo y exploratorio, ya que facilitó explicar y caracterizar la realidad de la gestión pedagógica o de aprendizaje del docente y su relación con el clima de aula en el cual se desarrolla el proceso educativo, de tal manera, que hizo posible conocer el problema en estudio tal cual se presenta en la realidad. También es Socio-educativa y se basó en el análisis crítico.

4.3 Participantes

Personal Docente

Corresponde a un docente de la Institución Educativa del Área Urbana y un docente de la Unidad Escolar del Área Rural, ambos de sexo masculino. Cabe recalcar que sólo fueron dos docentes que no representan el 100% de la institución, sólo de los encuestados. Así mismo, dichos docentes están entre los 26 a 40 años de experiencia.

De estos dos docentes uno posee título académico de Licenciado y el otro docente posee un título de cuarto nivel

Estudiantes

Corresponde a 18 estudiantes del Séptimo Año de Educación Básica de la Escuela Particular “Lucesita” y 25 alumnos del Séptimo Año de Educación Básica de la Escuela Fiscal Mixta “Federico González Suárez”.

Tabla N° 1

Sexo de los estudiantes		
Opción	Frecuencia	%
Niña	21	48,84
Niño	22	51,16
TOTAL	43	100,00

Fuente: Encuesta dirigida a los estudiantes
Responsable: Lilian García

De los 43 estudiantes encuestados, el 51,16% son niños y el 48,84 % restantes son niñas, lo que indica que existe un mayor porcentaje de estudiantes de género masculino.

Gráfico N° 1

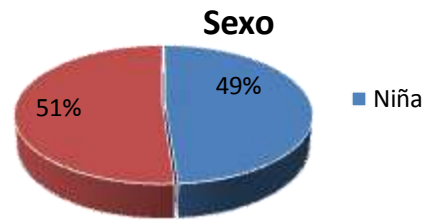


Tabla N° 2

Edad de los estudiantes		
Opción	Frecuencia	%
9 - 10 años	9	21,43
11 - 12 años	33	78,57
13 - 15 años	0	0,00
TOTAL	42	100

Fuente: Encuesta dirigida a los estudiantes
Responsable: Lilian García

De los 42 estudiantes encuestados que señalaron la edad, el 80,05% de ellos tienen edades comprendidas entre los 11 – 12 años de edad; mientras que el 19,05% restante tienen rangos de edad entre 9 – 10 años. Cabe señalar que la totalidad de estudiantes encuestados fue de 43, sin embargo, uno de ellos no escribió la edad; por lo que se lo excluyó del conteo.

Gráfico N° 2

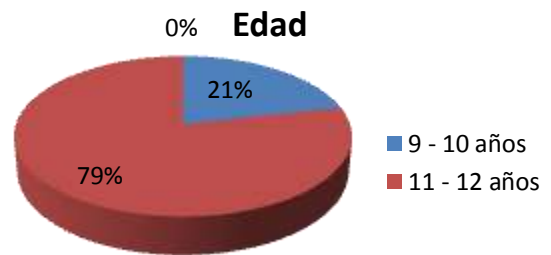
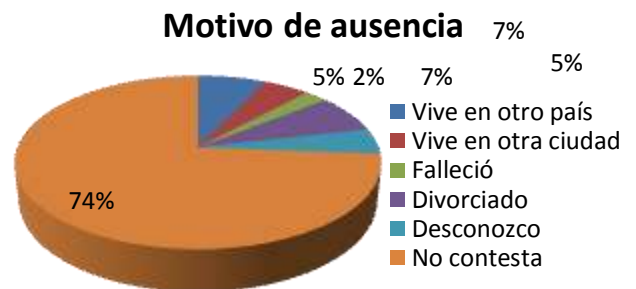


Tabla N° 3

Motivo de Ausencia de los padres		
Opción	Frecuencia	%
Vive en otro país	3	7,14
Vive en otra ciudad	2	4,76
Falleció	1	2,38
Divorciado	3	7,14
Desconozco	2	4,76
No contesta	31	73,81
TOTAL	42	100,00

Fuente: Encuesta dirigida a los estudiantes
Responsable: Lilian García

Gráfico N° 3



De los 43 estudiantes encuestados uno expresó vivir con sus padres, mientras el 7.14% dice que los padres viven en otro país, el 4.76% de los padres vive en otra ciudad, el 2.38% ha fallecido, el 7.14% expresó que sus padres son divorciados, el 4.76% no conoce la razón por la que no vive con sus padres, y el 73.81% no contestó dicha pregunta

Tabla N° 4

Persona que revisa los deberes		
Opción	Frecuencia	%
Papá	3	6,98
Mamá	21	48,84
Abuelo/a	2	4,65
Hermano/a	4	9,30
Tío/a	1	2,33
Primo/a	0	0,00
Amigo/a	0	0,00
Tú mismo	12	27,91
No contesta	0	0,00
TOTAL	43	100,00

Fuente: Encuesta dirigida a los estudiantes

Responsable: Lilian García

Gráfico N° 4



De los 43 estudiantes, 3 de ellos al realizar sus deberes son ayudados por sus padres, 21 por su mamá, 2 por sus abuelos, 4 por sus hermanos, 1 por un tío, y 12 no reciben ayuda

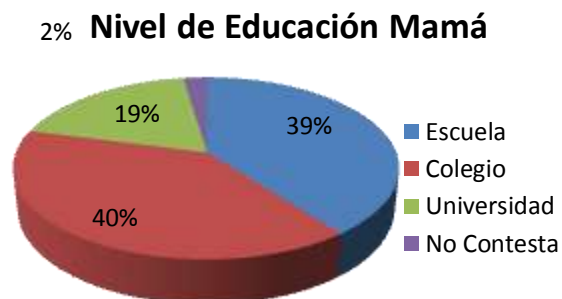
Tabla N° 5

Nivel de Estudios Mamá		
Opción	Frecuencia	%
Escuela	17	39,53
Colegio	17	39,53
Universidad	8	18,60
No Contesta	1	2,33
TOTAL	43	100,00

Fuente: Encuesta dirigida a los estudiantes

Responsable: Lilian García

Gráfico N° 5



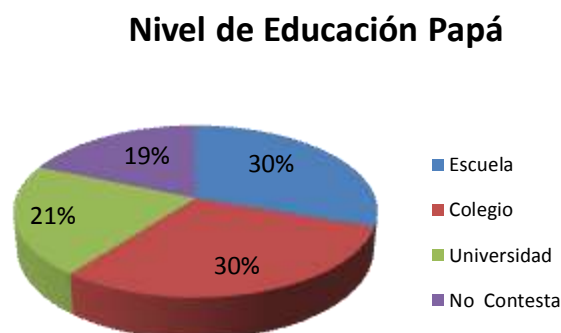
Dentro de las encuestas también contestaron el nivel de estudios de su mamá, en el cual es visible está en igual proporción entre el nivel primario y el secundario, ya que en ambos existe el 39.53%, el 18.60% tienen un nivel superior y un estudiante no contesta.

Tabla N° 6

Nivel de estudios Papá		
Opción	Frecuencia	%
Escuela	13	30,23
Colegio	13	30,23
Universidad	9	20,93
No Contesta	8	18,60
TOTAL	43	100,00

Fuente: Encuesta dirigida a los estudiantes
 Responsable: Lilian García

Gráfico N° 6



Al analizar el nivel de estudios de los padres tenemos, es notorio que, aunque el porcentaje entre el nivel primario y el secundario es semejante existe un porcentaje menor en los estudios del padre que en el de la madre; ya que, en el caso del padre es del 30.23%, mientras que el 20.93% tiene un nivel superior y 8 estudiantes no contestan.

4.4 Métodos, Técnicas e Instrumentos.

4.4.1 Métodos.

Los métodos empleados en el estudio fueron los siguientes:

- *Descriptivo*: Su implementación facilitó la explicación y caracterización de la realidad de la gestión pedagógica y su relación con el clima de aula de los Centros Educativos investigados; es decir, que permitió conocer exactamente la problemática de la institución educativa.
- *Analítico*: Facilitó la desestructuración del objeto de estudio en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre elementos y el todo.
- *Sintético*: Permitted la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudaron a la comprensión y conocimiento de la realidad.
- *Inductivo-Deductivo*: Mediante la configuración del conocimiento desde los hechos particulares a los trascendentes, ayudaron a generalizar lógicamente los datos empíricos que se obtuvieron en el proceso de investigación.
- *Hermenéutico*: Se utilizó para realizar la interpretación bibliográfica, desde los lineamientos del aporte teórico conceptual que permitió el análisis de la información empírica a la luz del aporte teórico de los autores consultados.
- *Estadístico*: En esta parte del trabajo investigativo se empleó para organizar en tablas estadísticas los datos de la población objeto de estudio; y para obtener los resultados

de la investigación, lo cual contribuyó a realizar el diagnóstico situacional de la gestión pedagógica y clima escolar de los docentes y estudiantes de los Centros Educativos investigados.

4.4.2 Técnicas.

La recolección de información, es la actividad especial para recoger, procesar o analizar datos, que se realiza con determinada orientación y con el apoyo de ciertas técnicas e instrumentos. Estas técnicas e instrumentos conducen a la verificación del problema planteado; por lo que en la investigación se empleó la *encuesta* dirigida a estudiantes y docentes del Séptimo Año de Educación Básica de una Institución Educativa del Área Urbana y Rural, y la *observación* de una clase impartida por el docente del aula.

La encuesta es una técnica que permite recopilar información mediante un cuestionario que es elaborado previamente por el investigador, para conocer la valoración y el criterio de los encuestados sobre un determinado asunto. En este caso, fue necesaria la utilización de la Encuesta o Cuestionario desarrollado por Moos y Trickett sobre el Clima Escolar. En el proceso investigativo se requirió de esta técnica para la obtención de datos, para medir las variables por medio de preguntas cerradas (verdadero y falso) y abiertas (informativas), de los estudiantes y docentes participantes en el estudio.

La observación es el método empírico universal utilizado por excelencia por todas las investigaciones y consiste en la percepción intencional y registro planificado y sistemático del comportamiento del objeto en su medio. En el estudio presente, se utilizó para poder analizar los medios y estrategias didáctico-pedagógicas empleadas por el docente al impartir la clase, así como para valorar el clima social dentro del aula y la interacción del profesor-alumno y alumno-profesor.

4.4.3 Instrumentos.

Para la presente investigación se utilizaron los siguientes instrumentos

- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores.
- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes.
- Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente.
- Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante.

- Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente, a través de la observación de una clase por parte del investigador.

4.5 Recursos:

Para el desarrollo exitoso de la presente investigación se contó con los siguientes recursos:

4.5.1 Humanos:

- ❖ Directivo del Centro Educativo Rural (Escuela Fiscal Mixta “Federico González Suárez”) y Directivo del Centro Educativo Urbano (Escuela Particular “Lucesita”)
- ❖ Personal docente de la Escuela Fiscal Mixta “Federico González Suárez y Personal docente de la Escuela Particular “Lucesita”
- ❖ Estudiantes del Séptimo Año de Educación Básica de la Escuela Particular “Lucesita” y de la Escuela Fiscal Mixta “Federico González Suárez”.
- ❖ Profesores – Coordinadores del Proyecto de Investigación I de la Universidad Técnica Particular de Loja.
- ❖ Autora (Lilian García Flores de Válgaz)

4.5.2 Institucionales:

Las Instituciones que participaron en el desarrollo del trabajo investigativo fueron:

- ❖ Escuela Particular “Lucesita”
- ❖ Escuela Fiscal Mixta “Federico González Suárez”
- ❖ Universidad Técnica Particular de Loja

4.5.3 Materiales.

Los materiales que se utilizaron para llevar a cabo el presente trabajo investigativo, incluyen:

- ❖ Material de escritorio como:
 - Papel bond para formularios de encuestas y cuestionario de entrevista.
 - Fotocopias de los formulario de encuestas
 - Esferográficos
 - Documentos de planificación curricular
- ❖ Medios tecnológicos como:
 - Computadora
 - Impresora
 - Fotocopiadora
 - Internet

4.5.4 Económicos.

Estos fueron cubiertos en su totalidad por la autora y tiene un costo aproximado de 180.00 USD (ciento ochenta dólares).

4.6 Procedimiento.

Para evaluar las prácticas en el aula; se han aplicado técnicas directas e indirectas. Entre las primeras, se cuentan los cuestionarios a los profesores y estudiantes; y entre las indirectas, la observación en salas de clase, guiadas por pautas medianamente estructuradas. La observación de clases es un método empírico de investigación que se utiliza con frecuencia en la evaluación del desempeño docente. En ella, se analizan las características de la actuación del profesor y sus educandos en el contexto real, evitando que se puedan realizar inferencias en las salas de clase.

Las pautas de esta observación evaluaron dimensiones que reflejan los supuestos teóricos de la efectividad docente y las variables influyentes en el logro de una educación de calidad. Las dimensiones que son comúnmente evaluadas se refieren a la explicitación de objetivos y el tratamiento de los contenidos, el uso del refuerzo, las metodologías de enseñanza y los recursos de apoyo utilizados, el clima del aula y el comportamiento de los alumnos. Algunas de estas pautas se centran fundamentalmente en la estructura de la enseñanza, excluyendo la evaluación de aspectos referidos al vínculo afectivo que se establece entre el profesor y los estudiantes, el uso de juegos y contenidos lúdicos en la enseñanza, la influencia de los patrones no verbales utilizados por el docente y los aportes de la inteligencia emocional, fundamentales al realizar una evaluación de la práctica docente.

Lo que actualmente predomina en la evaluación de docentes son sistemas multimodales que recogen información de diversas fuentes, las que en forma integrada permiten obtener una mirada completa de su desempeño. El objetivo de la presente investigación fue desarrollar una pauta de observación de videos de clases, que permita diferenciar los niveles de competencia de los profesores, integrando nuevas variables relevantes en la medición de la calidad de los aprendizajes, y evaluar las propiedades métricas de la pauta.

5. RESULTADOS.

5.1. Diagnóstico a la Gestión del aprendizaje del docente.

Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente de la Escuela Particular “Lucesita”, año lectivo 2011 - 2012

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:		VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1.1	Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentan en la vida diaria.					X
1.2	Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					X
1.3	Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.				X	
1.4	Explica los criterios de evaluación del área de estudio.				X	
1.5	Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					X
1.6	Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.				X	
1.7	Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.				X	
1.8	Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					X
1.9	Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					X
1.10	Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					X
1.11	Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.				X	
1.12	Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.				X	
1.13	Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.				X	
1.14	Organiza la clase para trabajar en grupos.					X
1.15	Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula.			X		
1.16	Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo.					X
1.17	Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación.					X
1.18	Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo.					X
1.19	Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros.					X
1.20	Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo.					X
1.21	Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo.				X	
1.22	Valora las destrezas de todos los estudiantes.					X
1.23	Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo.				X	
1.24	Reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos.					X
1.25	Promueve la competencia entre unos y otros.			X		
1.26	Explica claramente las reglas para trabajar en equipo.					X
1.27	Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.				X	
1.28	Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.				X	
1.29	Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.				X	
1.30	Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.			X		
1.31	Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.				X	
1.32	Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.				X	
1.33	Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.				X	
1.34	Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.				X	
1.35	Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.				X	
1.36	Utiliza bibliografía actualizada.					X
1.37	Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					X

1.37.1	Analizar					X
1.37.2	Sintetizar					X
1.37.3	Reflexionar					X
1.37.4	Observar					X
1.37.5	Descubrir					X
1.37.6	Exponer en grupo					X
1.37.7	Argumentar					X
1.37.8	Conceptualizar					X
1.37.9	Redactar con claridad					X
1.37.10	Escribir correctamente					X
1.37.11	Leer comprensivamente					X
1.37.12	Escuchar					X
1.37.13	Respetar					X
1.37.14	Consensuar					X
1.37.15	Socializar					X
1.37.16	Concluir					X
1.37.17	Generalizar				X	
1.37.18	Preservar				X	

DIMENSIONES QUE SE EVALUAN

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente:		VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
2.1	Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.				X	
2.2	Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula.				X	
2.3	Planifica y organiza las actividades del aula.					X
2.4	Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					X
2.5	Planifica las clases en función del horario establecido.					X
2.6	Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes.					X
2.7	Llega puntualmente a todas las clases.					X
2.8	Falta a clase solo en caso de fuerza mayor.					X

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. CLIMA DE AULA El docente:		VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
3.1	Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes					X
3.2	Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.					X
3.3	Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					X
3.4	Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes.					X
3.5	Dedica el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					X
3.6	Cumple los acuerdos establecidos en el aula.					X
3.7	Maneja de manera profesional los conflictos que se dan en el aula.				X	
3.8	Está dispuesto a aprender de los estudiantes					X
3.9	Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					X
3.10	Enseña a respetar a las personas diferentes.					X
3.11	Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					X
3.12	Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					X
3.13	Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					X
3.14	Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles de forma verbal o física.				X	
3.15	Fomenta la autodisciplina en el aula.				X	
3.16	Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.				X	

3.17	Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.						X
------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	---

**Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente de la Escuela
Fiscal Mixta “Federico González Suárez”, año lectivo 2011 – 2012**

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:		VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
1.1	Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentan en la vida diaria.					X
1.2	Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					X
1.3	Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					X
1.4	Explica los criterios de evaluación del área de estudio.					X
1.5	Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					X
1.6	Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					X
1.7	Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					X
1.8	Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					X
1.9	Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					X
1.10	Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					X
1.11	Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					X
1.12	Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					X
1.13	Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					X
1.14	Organiza la clase para trabajar en grupos.					X
1.15	Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula.				X	
1.16	Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo.					X
1.17	Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación.					X
1.18	Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo.					X
1.19	Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros.					X
1.20	Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo.					X
1.21	Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo.					X
1.22	Valora las destrezas de todos los estudiantes.					X
1.23	Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo.				X	
1.24	Reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos.					X
1.25	Promueve la competencia entre unos y otros.				X	
1.26	Explica claramente las reglas para trabajar en equipo.					X
1.27	Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.					X
1.28	Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					X
1.29	Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.					X
1.30	Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					X
1.31	Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					X
1.32	Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					X
1.33	Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.					X
1.34	Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.					X

1.35	Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.					X	
1.36	Utiliza bibliografía actualizada.					X	
1.37	Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:						
1.37.1	Analizar						X
1.37.2	Sintetizar						X
1.37.3	Reflexionar						X
1.37.4	Observar						X
1.37.5	Descubrir						X
1.37.6	Exponer en grupo						X
1.37.7	Argumentar						X
1.37.8	Conceptualizar						X
1.37.9	Redactar con claridad						X
1.37.10	Escribir correctamente						X
1.37.11	Leer comprensivamente						X
1.37.12	Escuchar						X
1.37.13	Respetar						X
1.37.14	Consensuar						X
1.37.15	Socializar						X
1.37.16	Concluir						X
1.37.17	Generalizar						X
1.37.18	Preservar						X

DIMENSIONES QUE SE EVALUAN

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS		VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
El docente:						
2.1	Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					X
2.2	Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula.				X	
2.3	Planifica y organiza las actividades del aula.					X
2.4	Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					X
2.5	Planifica las clases en función del horario establecido.					X
2.6	Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes.					X
2.7	Llega puntualmente a todas las clases.					X
2.8	Falta a clase solo en caso de fuerza mayor.				X	

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. CLIMA DE AULA		VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
El docente:						
3.1	Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes.					X
3.2	Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.				X	
3.3	Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					X
3.4	Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes.					X
3.5	Dedica el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					X
3.6	Cumple los acuerdos establecidos en el aula.					X
3.7	Maneja de manera profesional los conflictos que se dan en el aula.					X
3.8	Está dispuesto a aprender de los estudiantes					X
3.9	Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					X
3.10	Enseña a respetar a las personas diferentes.					X
3.11	Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					X
3.12	Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					X
3.13	Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					X

3.14	Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles de forma verbal o física.					X
3.15	Fomenta la autodisciplina en el aula.					X
3.16	Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					X
3.17	Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.					X

Matriz de diagnóstico a la Gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica de la Escuela Particular “Lucesita”, año lectivo 2011 – 2012

Código: 14143EL001

DIMENSIONES	FORTALEZAS/ DEBILIDADES	CAUSAS	EFECTOS	ALTERNATIVAS
HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS (Ítems 1.1 a 1.37)	<p><i>Fortaleza:</i> Explicación clara y precisa utilizando material didáctico adecuado, logrando que los alumnos adquieran destrezas.</p> <p><i>Debilidad:</i> El método empleado no es debidamente acatado por los educandos</p>	Buena preparación y utilización de los elementos aplicables para que los conocimientos sirvan para la vida diaria.	Logro de habilidades prácticas y utilizables para la adquisición de conocimientos de la materia respectiva.	Seguir mejorando y auto-capacitarse diariamente para lograr desempeñarse de manera oportuna.
APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (Ítems 2.1 a 2.8)	<p><i>Fortaleza:</i> Conocimiento y buena aplicación de los reglamentos.</p> <p><i>Debilidad:</i> Falta de colaboración de la comunidad en dicha aplicación</p>	Preparación suficiente de todos los reglamentos de Ley Orgánica de Educación y Reglamentos Internos de la Institución.	Aplicación de las normas establecidas en las leyes.	Mejorar de manera precisa y oportuna cada día en este tipo de conocimientos.
CLIMA DE AULA (Ítems 3.1 a 3.17)	<p><i>Fortaleza:</i> Se siente de manera cálida y fortalecida.</p> <p><i>Debilidad:</i> Los docentes le dan prioridad a la calidad de contenidos programáticos académicos que se transmite a los estudiantes, en lugar de la cantidad de éstos</p>	Estudio sobre cómo se debe tratar y ser tratados y considerados por los alumnos y mejorar la relación alumno-maestro.	Confianza sentida del alumno hacia el maestro.	Mejor relación entre estudiantes y maestros.

Matriz de Diagnóstico a la Gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica de la Escuela Fiscal Mixta “Federico González Suárez”, año lectivo 2011 – 2012

Código: 14143FG001

DIMENSIONES	FORTALEZAS/ DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS (Ítems 1.1 a 1.37)	<p><i>Fortaleza:</i> Explicación clara y precisa utilizando material didáctico adecuado, logrando que los alumnos adquieran destrezas.</p> <p><i>Debilidad:</i> El método empleado no es debidamente acatado por los educandos</p>	Buena preparación y utilización de los elementos aplicables para que los conocimientos sirvan para la vida diaria.	Logro de habilidades prácticas y utilizables para la adquisición de conocimientos de dicha materia.	Seguir mejorando y auto-capacitación diaria y de manera oportuna.
APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (Ítems 2.1 a 2.8)	<p><i>Fortaleza:</i> Conocimiento y buena aplicación de los reglamentos.</p> <p><i>Debilidad:</i> Falta de colaboración de la comunidad en dicha aplicación</p>	Preparación suficiente de todos los reglamentos de la Ley Orgánica de Educación y Reglamentos Internos Escolares.	<i>Fortaleza:</i> Aplicación de las normas establecidas en las leyes.	Mejorar de manera precisa y ser mejor cada día en este tipo de conocimientos.
CLIMA DE AULA (Ítems 3.1 a 3.17)	<p><i>Fortaleza:</i> El clima de aula se siente de manera cálida y fortalecida.</p> <p><i>Debilidad:</i> Los docentes le dan prioridad a la calidad de contenidos programáticos académicos que se transmite a los estudiantes, en lugar de la cantidad de éstos</p>	Estudio sobre cómo se debe tratar y ser tratados y considerados en la relación alumno-maestro.	Confianza sentida del alumno hacia el docente.	Mejor relación entre estudiantes y maestros.

En dichas matrices se aprecia que en los Centros Educativos Investigados existen más semejanzas que diferencias en lo que respecta a la gestión pedagógica de los docentes; ya que en ambas instituciones educativas, los docentes buscan potenciar en el estudiante un vínculo con la vida, logrando que exista un aprendizaje interactivo y cooperativo, mediante la participación activa de los involucrados que desempeñan y modifican sus roles positivamente y de acuerdo a las necesidades de cada uno de los integrantes del proceso educativo.

Se pudo observar que la Escuela Fiscal Mixta “Federico González Suárez”, tiene una planta docente de mayor edad y vida institucional; mientras que en la Escuela Particular “Lucesita” el personal docente es, en su mayoría, joven; no obstante en ambas Instituciones Educativas se pudo identificar que los docentes siempre buscan conducir a sus estudiantes por la senda de la educación, motivándole y despertando el interés en cada una de las temáticas tratadas en el aula de clases; y además, para el logro de los objetivos de aprendizaje de los alumnos, emplean estrategias didáctico-pedagógicas innovadoras.

Se pudo constatar también que los docentes de dichas Instituciones Educativas no sólo se limitan al cumplimiento de los planes y programas de estudio, sino que se proyectan al desarrollo integral de las instituciones educativas a las que pertenecen, y al crecimiento moral e intelectual de los educandos con lo cual se propicia a futuro el progreso de cada uno de ellos y por ende de nuestro país.

En los Centros Educativos mencionados, los docentes tienen una preocupación constante por sus estudiantes, por desarrollar destrezas y habilidades, como analizar, sintetizar, reflexionar, observar, descubrir, argumentar, respetar, consensuar, socializar, preservar, etc., que se queden impregnadas en ellos y que puedan ser utilizadas en la vida cotidiana. Se logró percibir el interés de los docentes por aplicar y hacer aplicar las normas y reglamentos que conducen cada una de las instituciones educativas y las normas propias dentro del aula de clase, lo que garantiza una convivencia armónica y de confraternidad en la relación alumno-profesor.

Otra de las inquebrantables preocupaciones observadas y notadas por los docentes investigados para mejorar el nivel educativo y favorecer el aprendizaje de los estudiantes es la preservación de los valores morales dentro del aula de clase, así como la búsqueda de espacios y tiempos para mejorar la comunicación con sus alumnos, la promoción del trabajo en equipo y el fomento de la autodisciplina y las buenas relaciones.

Se puede decir, que gracias a los nuevos e innovadores avances existentes en el campo de la educación y a las nuevas políticas y propuestas del gobierno de turno se está mejorando el proceso de enseñanza – aprendizaje en todas las instituciones educativas y de esta manera conquista una educación eficaz, eficiente y de calidad.

5.2. Análisis y discusión de resultados de las características del clima de aula.

CUADROS DE RESÚMEN DE ESCALAS CES

PERCEPCIÓN DEL CLIMA DE AULA DE ESTUDIANTES Y PROFESORES DEL CENTRO EDUCATIVO URBANO

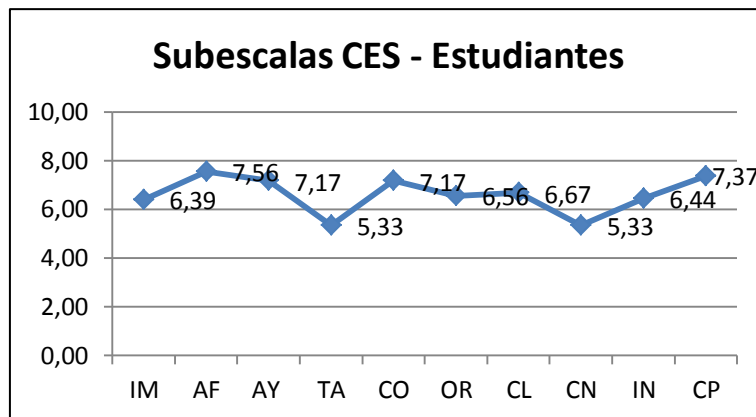
Tabla Nº 7

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	6,39
AFILIACIÓN	AF	7,56
AYUDA	AY	7,17
TAREAS	TA	5,33
COMPETITIVIDAD	CO	7,17
ORGANIZACIÓN	OR	6,56
CLARIDAD	CL	6,67
CONTROL	CN	5,33
INNOVACIÓN	IN	6,44
COOPERACIÓN	CP	7,37

Fuente: Tablas Generadas en la Matriz Exce

Elaborado por: Lilian García

Gráfico Nº 7



Fuente: Gráficos Generados en la Matriz Excel

Elaborado por: Lilian García

Al analizar los factores utilizados en las escalas de clima social en los centros escolares, es notorio que bajo el criterio de los estudiantes del centro educativo urbano, es decir Escuela Particular “Lucesita”, la debilidad se encuentra en una de las dimensiones de autorrealización (tareas), en igualdad de porcentaje con el control (pertenece a la dimensión de estabilidad, y que su fortaleza es la afiliación (Dimensión de relaciones)

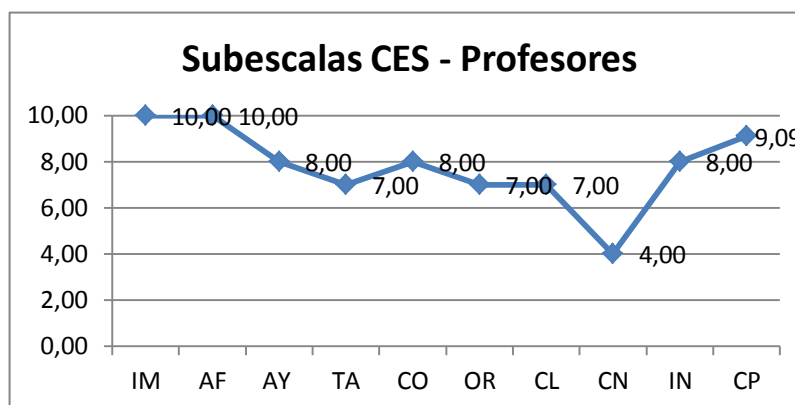
Tabla N° 8

PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	10,00
AFILIACIÓN	AF	10,00
AYUDA	AY	8,00
TAREAS	TA	7,00
COMPETITIVIDAD	CO	8,00
ORGANIZACIÓN	OR	7,00
CLARIDAD	CL	7,00
CONTROL	CN	4,00
INNOVACIÓN	IN	8,00
COOPERACIÓN	CP	9,09

Fuente: Tablas Generadas en la Matriz Excel

Elaborado por: Lilian García

Gráfico N° 8



Fuente: Gráficos Generados en la Matriz Excel

Elaborado por: Lilian García

Visible es también que, a la percepción del docente encuestado demuestra que la mayor debilidad en su labor es el control; coincidiendo en este punto en la apreciación del

educando. En cuanto a las fortalezas los docentes expresan encontrarse en niveles iguales tanto la afiliación como la implicación, (ambas son parte de la dimensión de relaciones)

PERCEPCIÓN DEL CLIMA DE AULA DE ESTUDIANTES Y PROFESORES DEL CENTRO EDUCATIVO RURAL

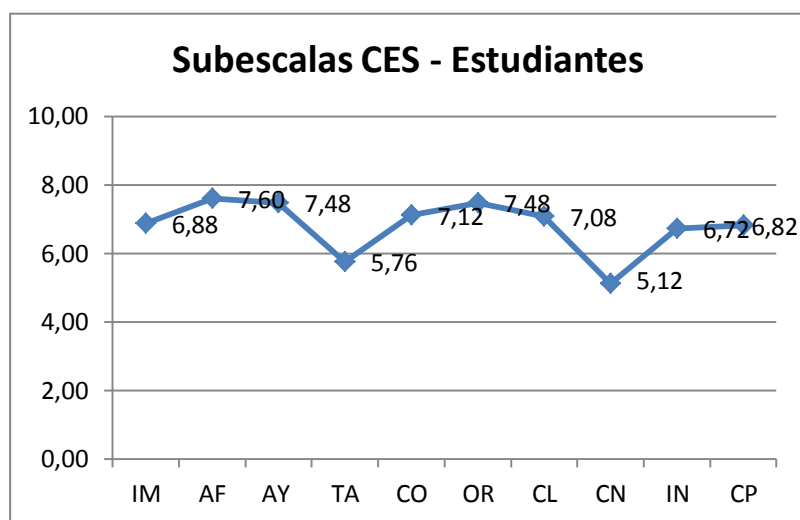
Tabla Nº 9

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	6,88
AFILIACIÓN	AF	7,60
AYUDA	AY	7,48
TAREAS	TA	5,76
COMPETITIVIDAD	CO	7,12
ORGANIZACIÓN	OR	7,48
CLARIDAD	CL	7,08
CONTROL	CN	5,12
INNOVACIÓN	IN	6,72
COOPERACIÓN	CP	6,82

Fuente: Tablas Generadas en la Matriz Excel

Elaborado por: Lilian García

Gráfico Nº 9



Fuente: Gráficos Generados en la Matriz Excel

Elaborado por: Lilian García

Al igual que en el centro educativo urbano, en el Centro Educativo rural (Escuela Fiscal Mixta “Federico González Suárez”), los estudiantes encuestados expresaron ser la principal

debilidad control (Dimensión de estabilidad), y así mismo indican que su principal fortaleza es en nivel de amistad entre ellos, al ayudarse en tareas, y disfrutar conociendo y trabajar juntos en el aula de clase.

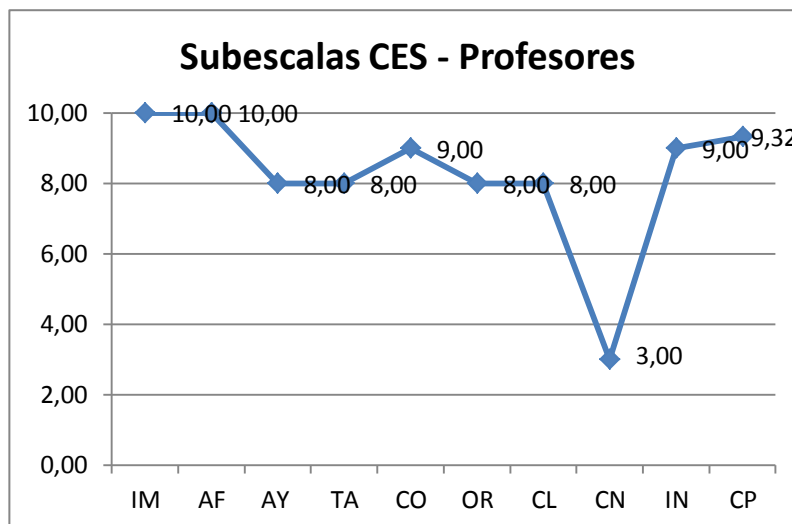
Tabla N° 10

PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	10,00
AFILIACIÓN	AF	10,00
AYUDA	AY	8,00
TAREAS	TA	8,00
COMPETITIVIDAD	CO	9,00
ORGANIZACIÓN	OR	8,00
CLARIDAD	CL	8,00
CONTROL	CN	3,00
INNOVACIÓN	IN	9,00
COOPERACIÓN	CP	9,32

Fuente: Tablas Generadas en la Matriz Excel

Elaborado por: Lilian García

Gráfico N° 11



Fuente: Gráficos Generados en la Matriz Excel

Elaborado por: Lilian García

Y, según las encuestas realizadas en el centro educativo rural (Escuela “Federico González Suárez”), coinciden tanto los educandos como docentes que su principal deficiencia está en

el control (dimensión de estabilidad), al analizar las encuestas se deduce que su fortaleza se encuentra tanto en la implicación como en la afiliación.

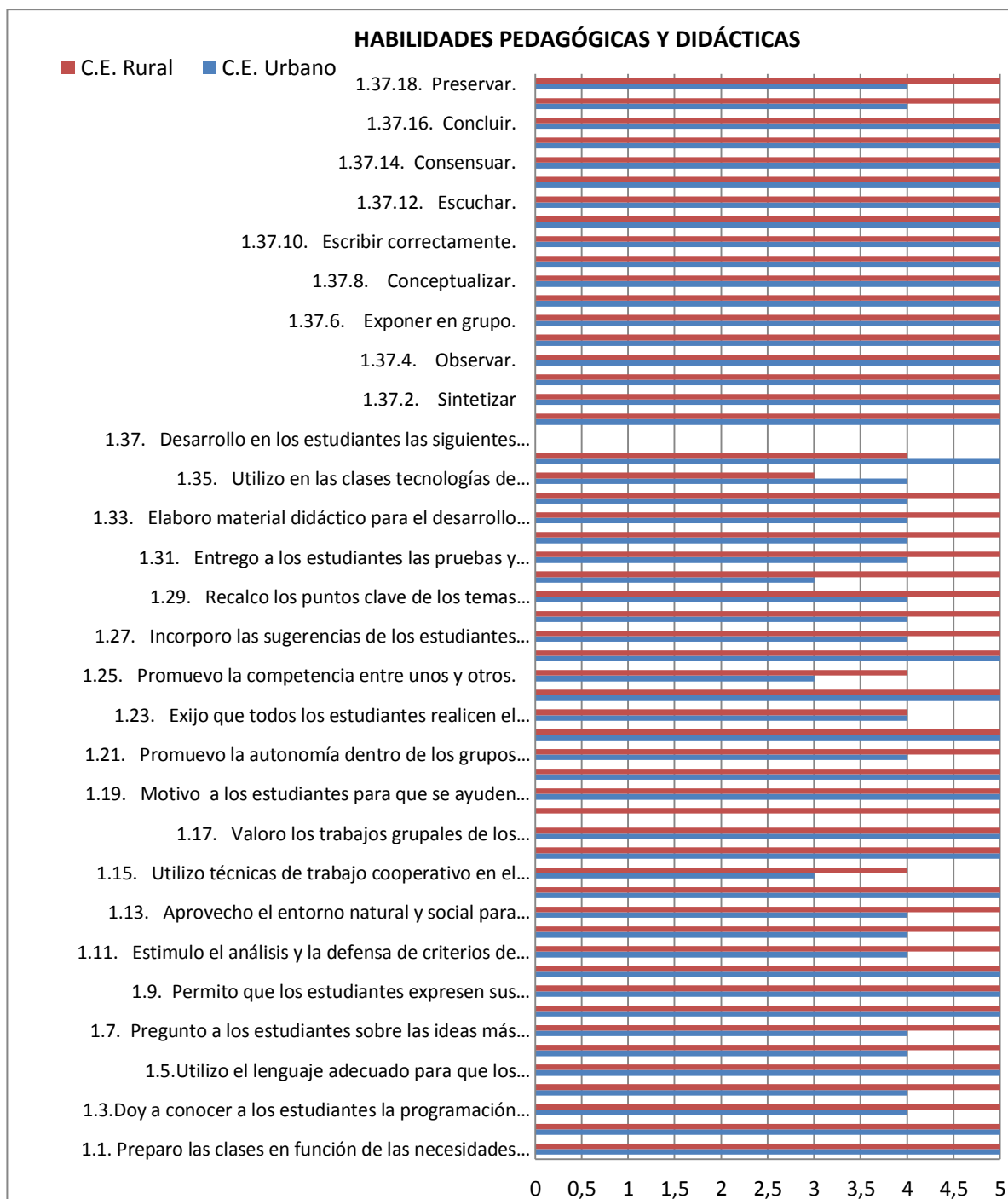
Al comparar dichos resultados se puede notar que las características evaluables en dichas instituciones son semejantes, que dichos establecimientos tienen debilidades y fortalezas similares; y que, por ende podría realizarse una mejora significativa realizando una gestión participativa entre quienes conforman la comunidad educativa en conjunto con los participantes de la presente investigación.

5.3 Análisis y discusión de resultados de las habilidades y competencias docentes

GRÁFICOS Y CUADROS DE RESUMEN DE DATOS INFORMATIVOS DE LOS ESTUDIANTES

AUTOEVALUACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE

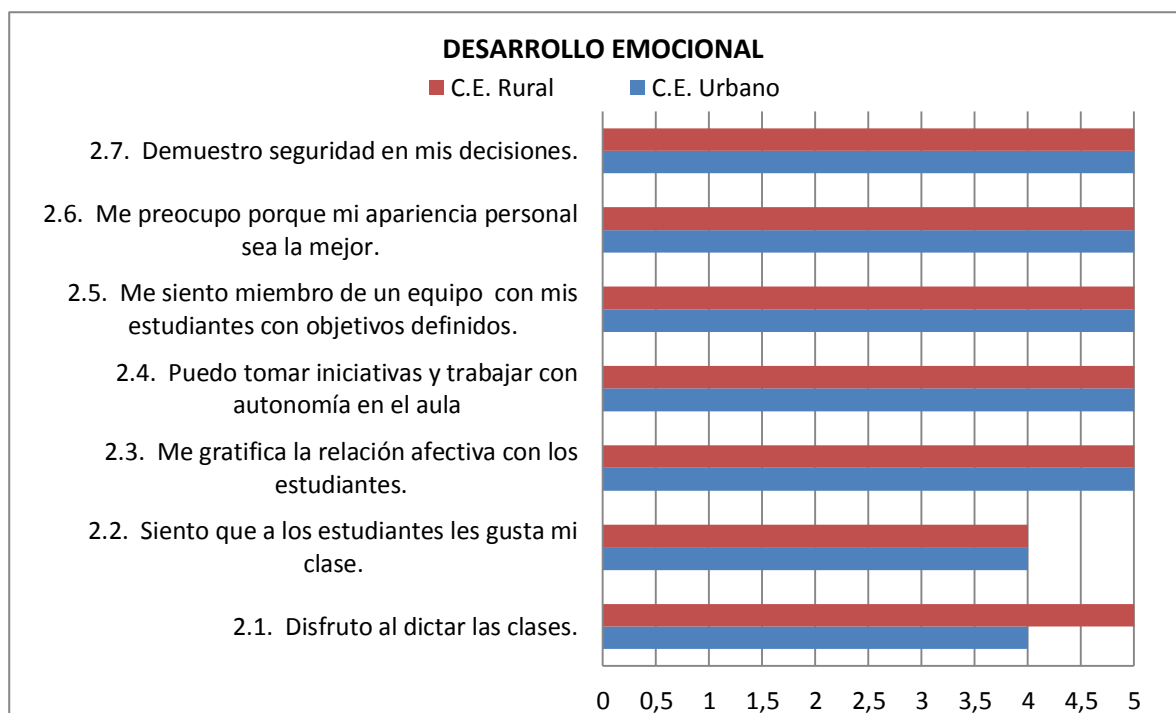
Gráfico N° 11



Fuente: gráfico generado en la matriz Excel

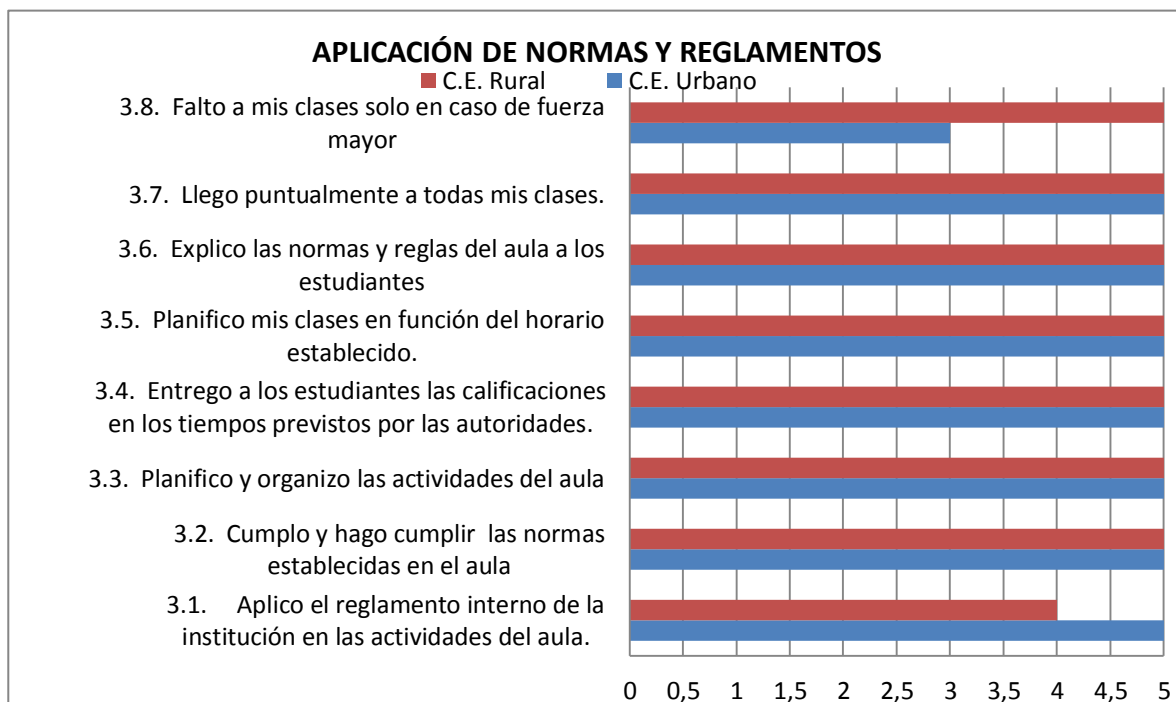
Elaboración: Lilian García

Gráfico N° 12



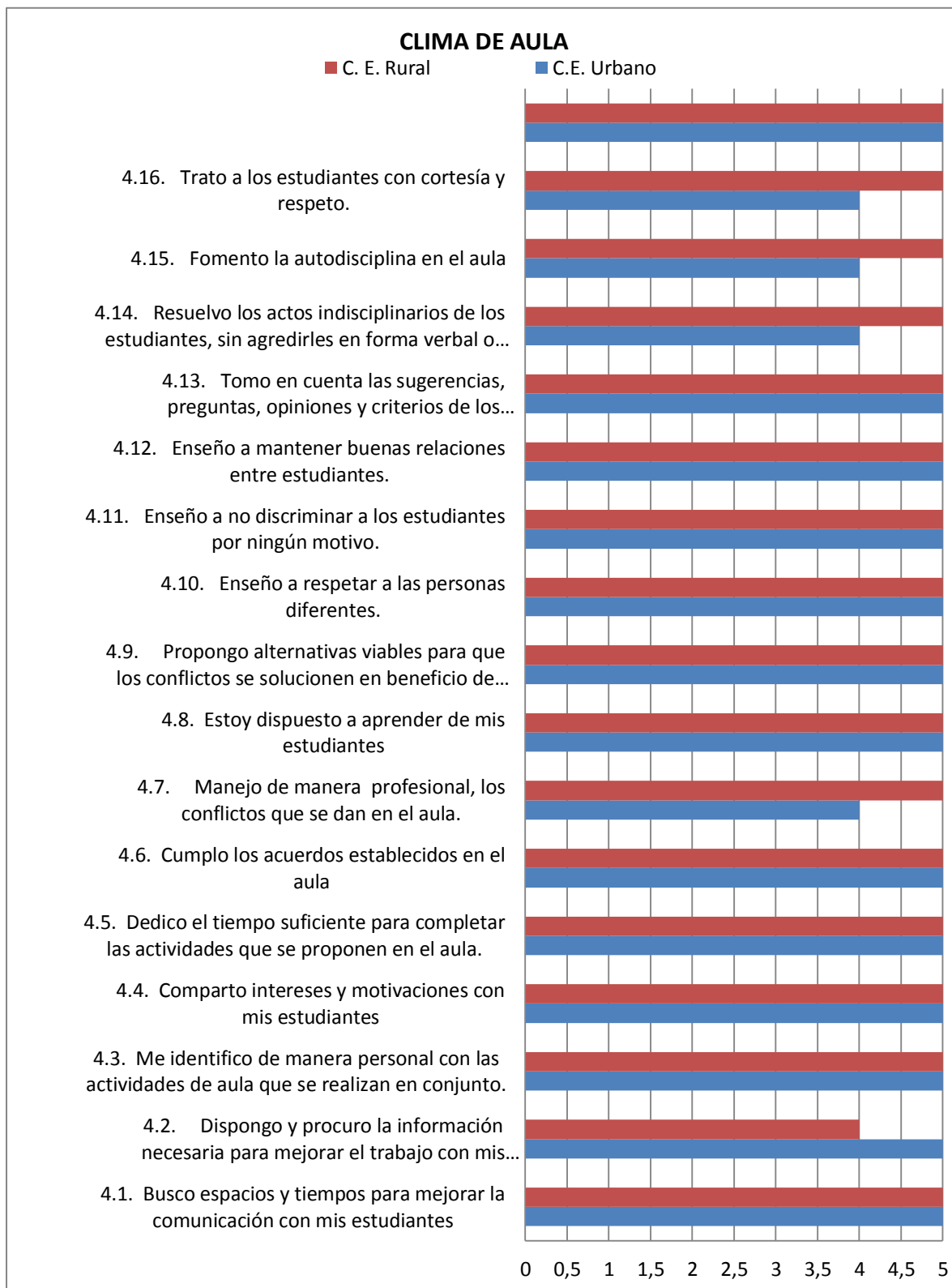
Fuente: gráficos generados en la matriz Excel
 Elaboración: Lilian García

Gráfico N° 13



Fuente: gráficos generados en la matriz Excel
 Elaboración: Lilian García

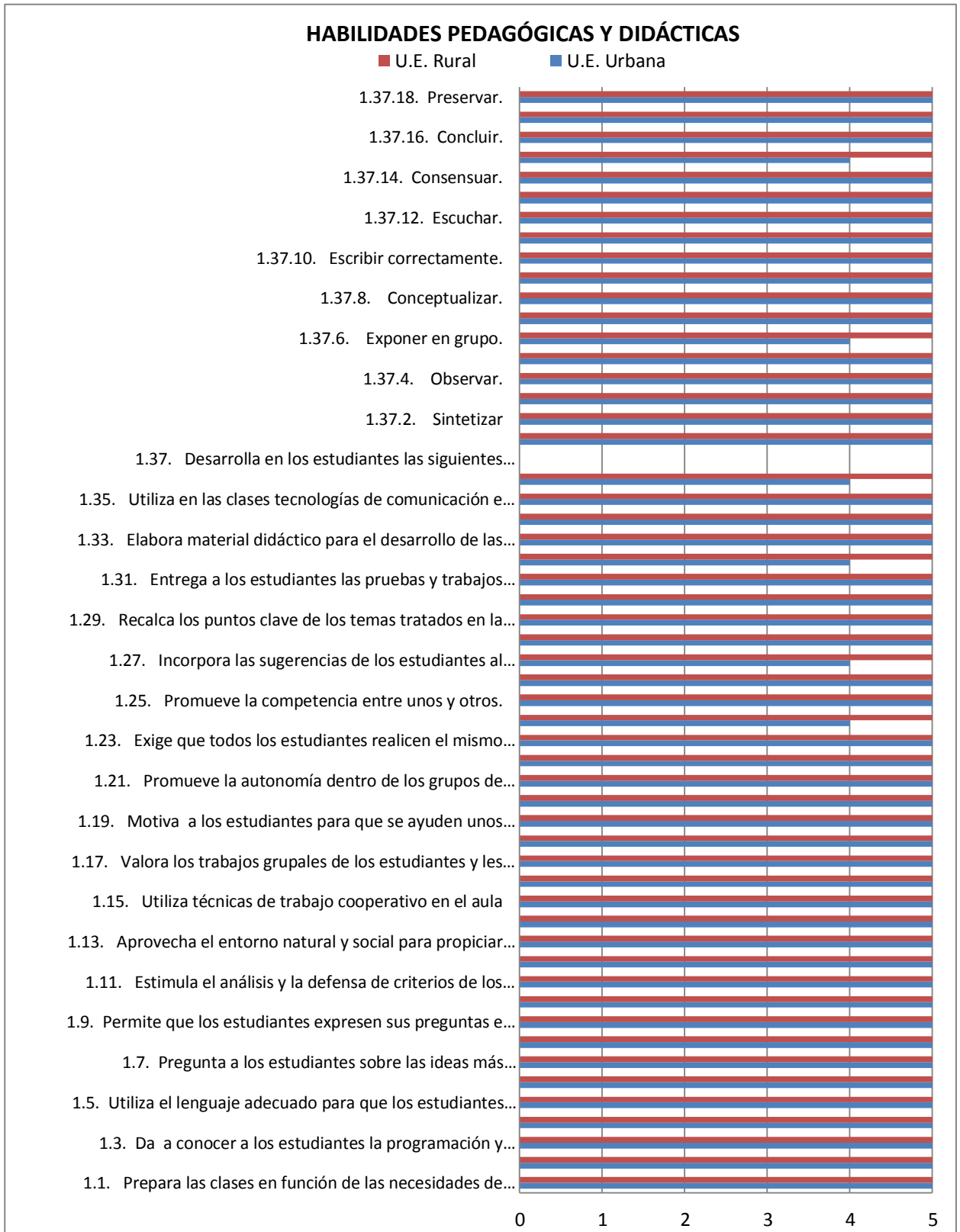
Gráfico N° 14



Fuente: gráficos generados en la matriz Excel
 Elaboración: Lilian García

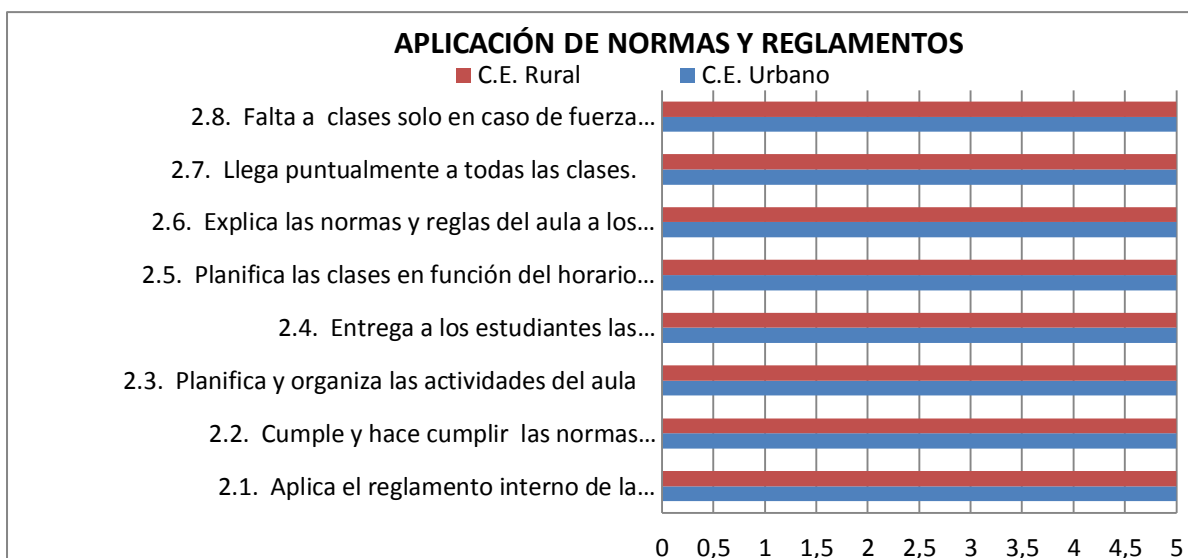
OBSERVACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE POR PARTE DEL INVESTIGADOR

Gráfico N° 15



Fuente: gráficos generados en la matriz Excel
Elaboración: Lilian García

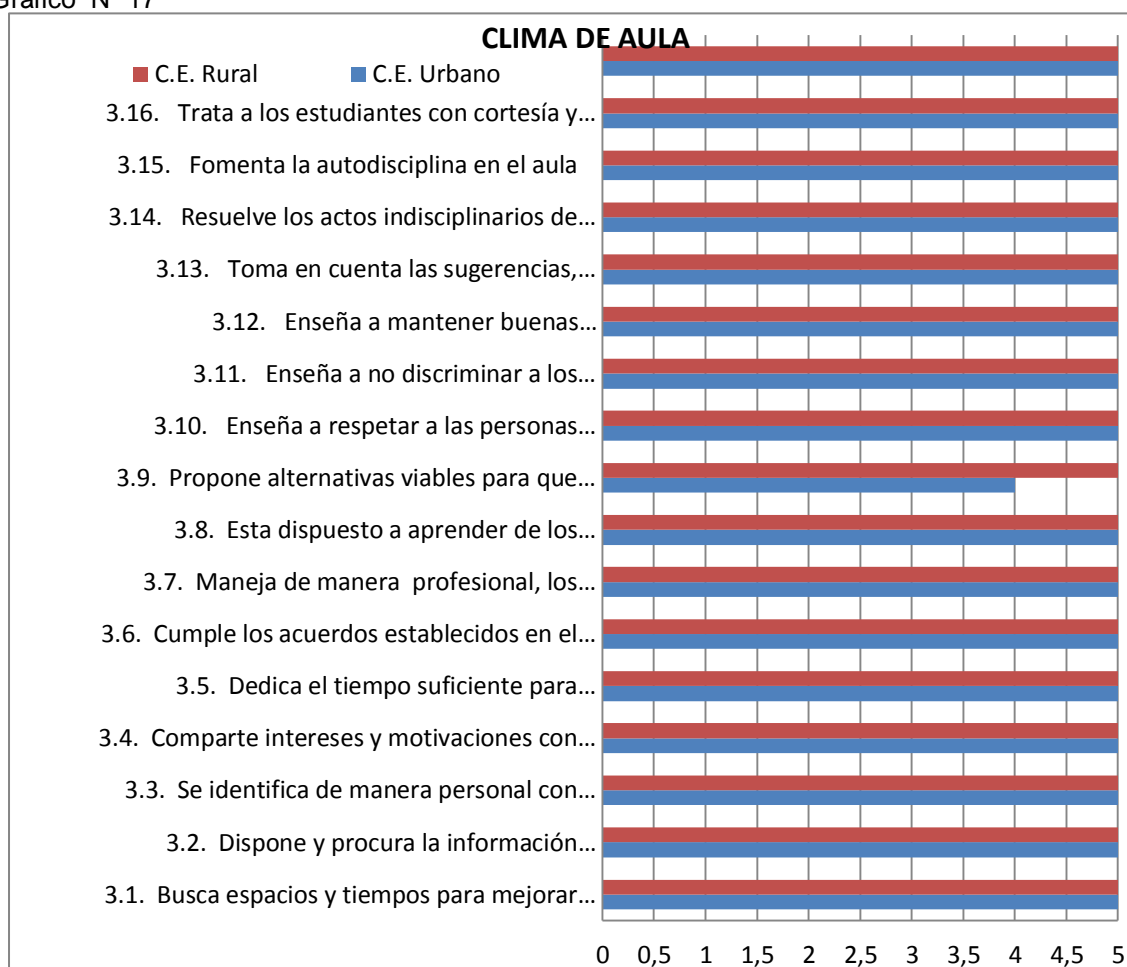
Gráfico N° 16



Fuente: gráficos generados en la matriz Excel

Elaboración: Lilian García

Gráfico N° 17



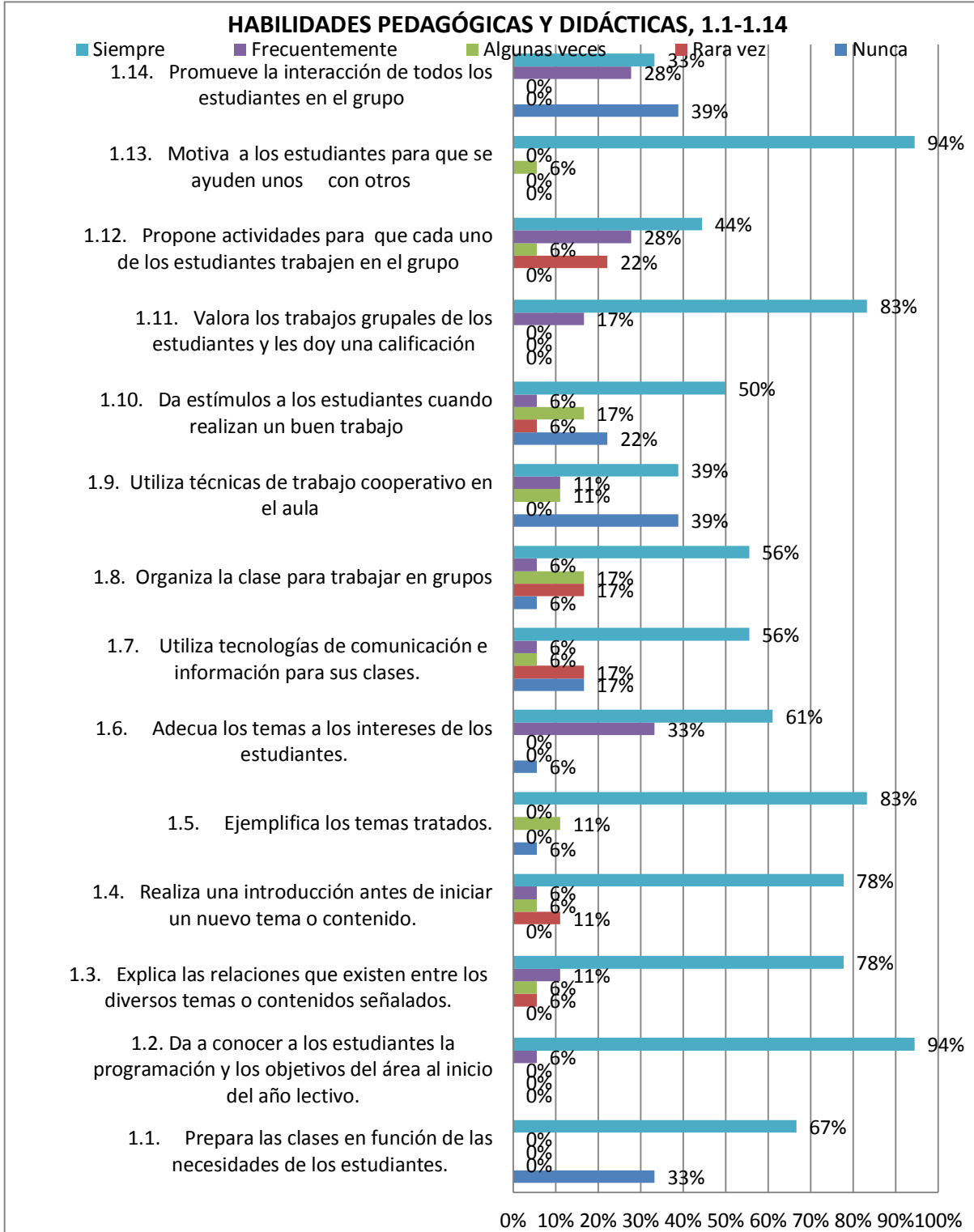
Fuente: gráficos generados en la matriz Excel

Elaboración: Lilian García

EVALUACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE POR PARTE DEL ESTUDIANTE

CENTRO EDUCATIVO URBANO

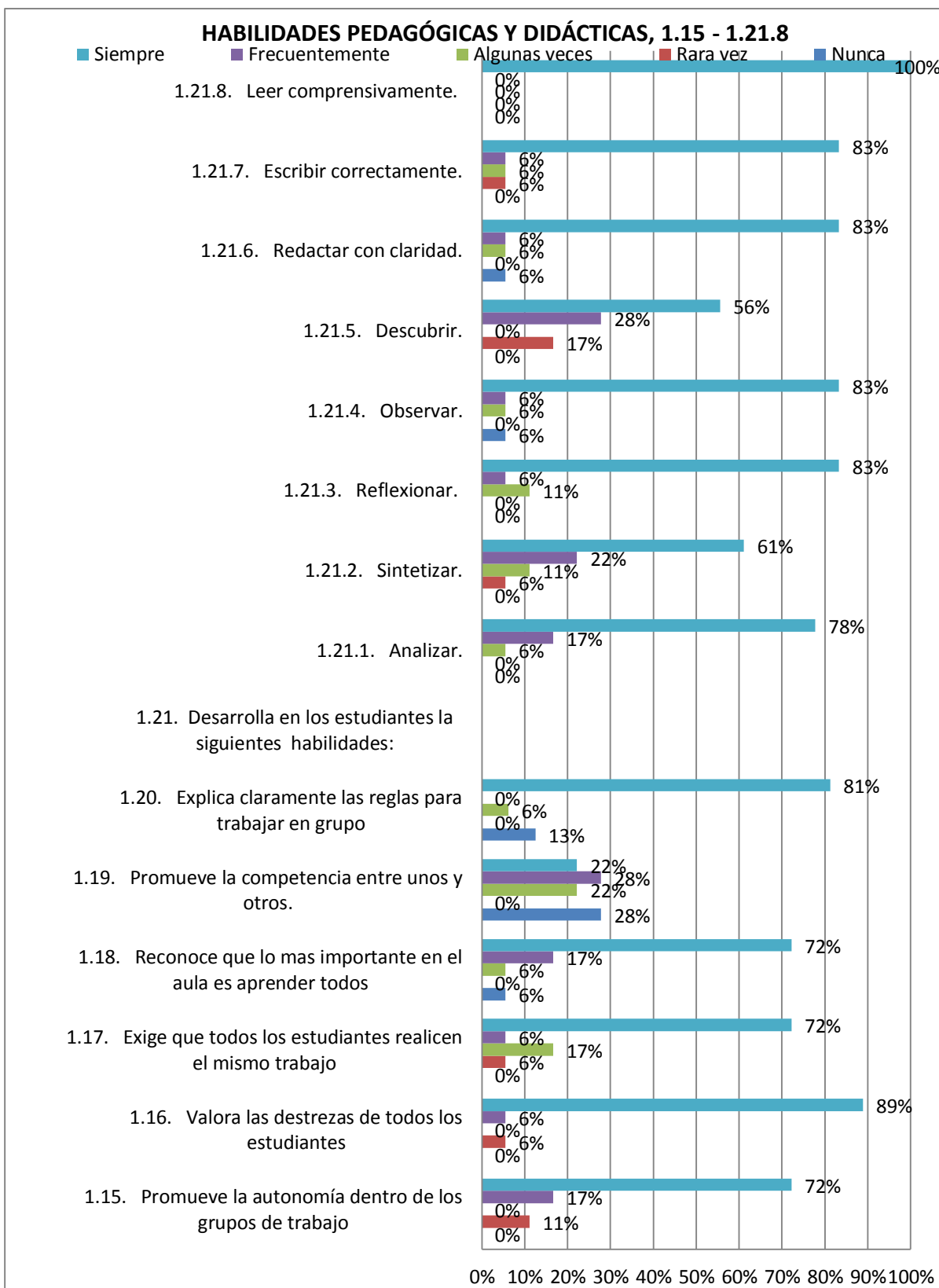
Gráfico N° 18



Fuente: gráfico generado en las matriz Excel

Elaboración: Lilian García

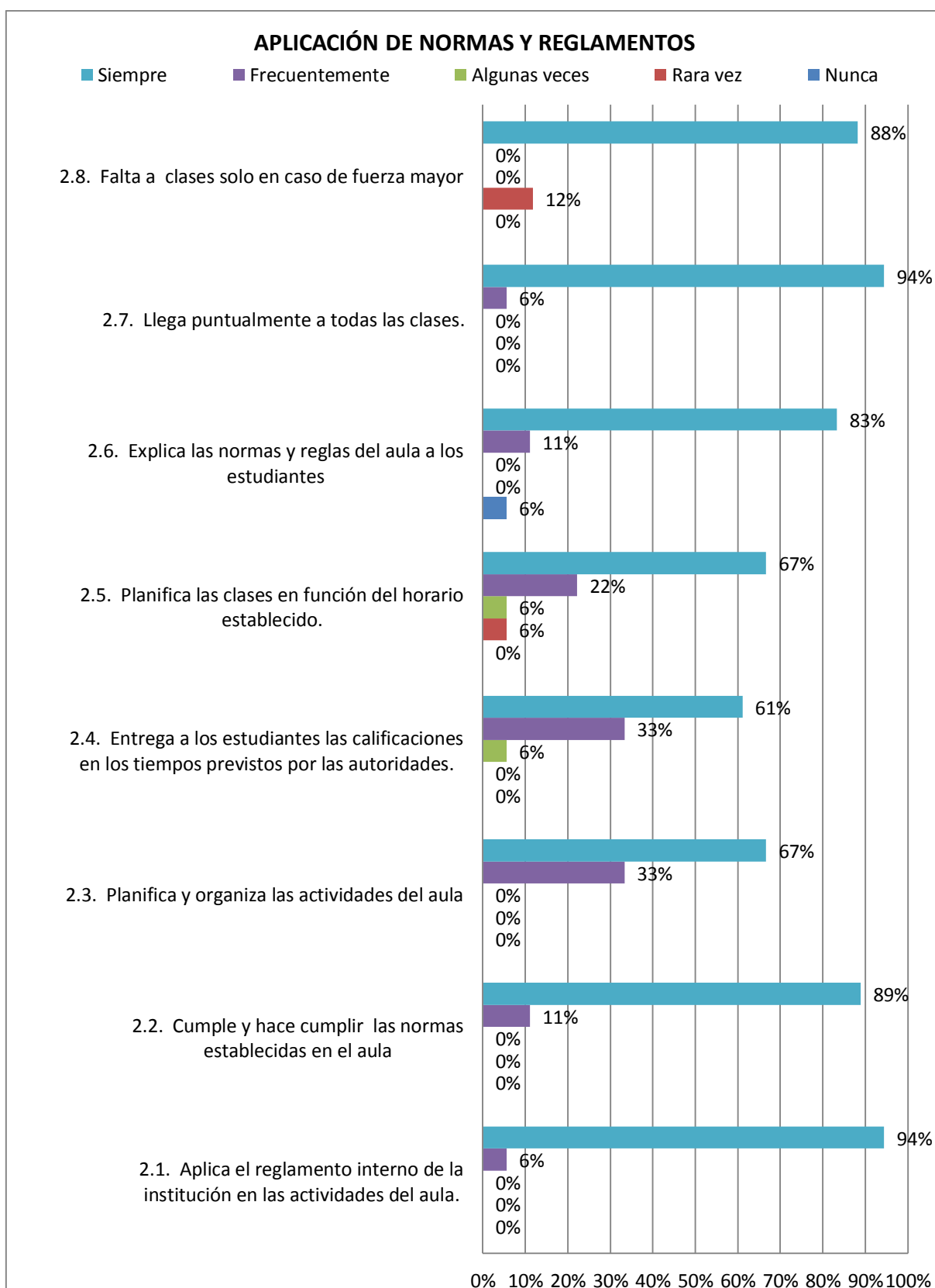
Gráfico Nº 19



Fuente: gráfico generado en la matriz Excel

Elaboración: Lilian García

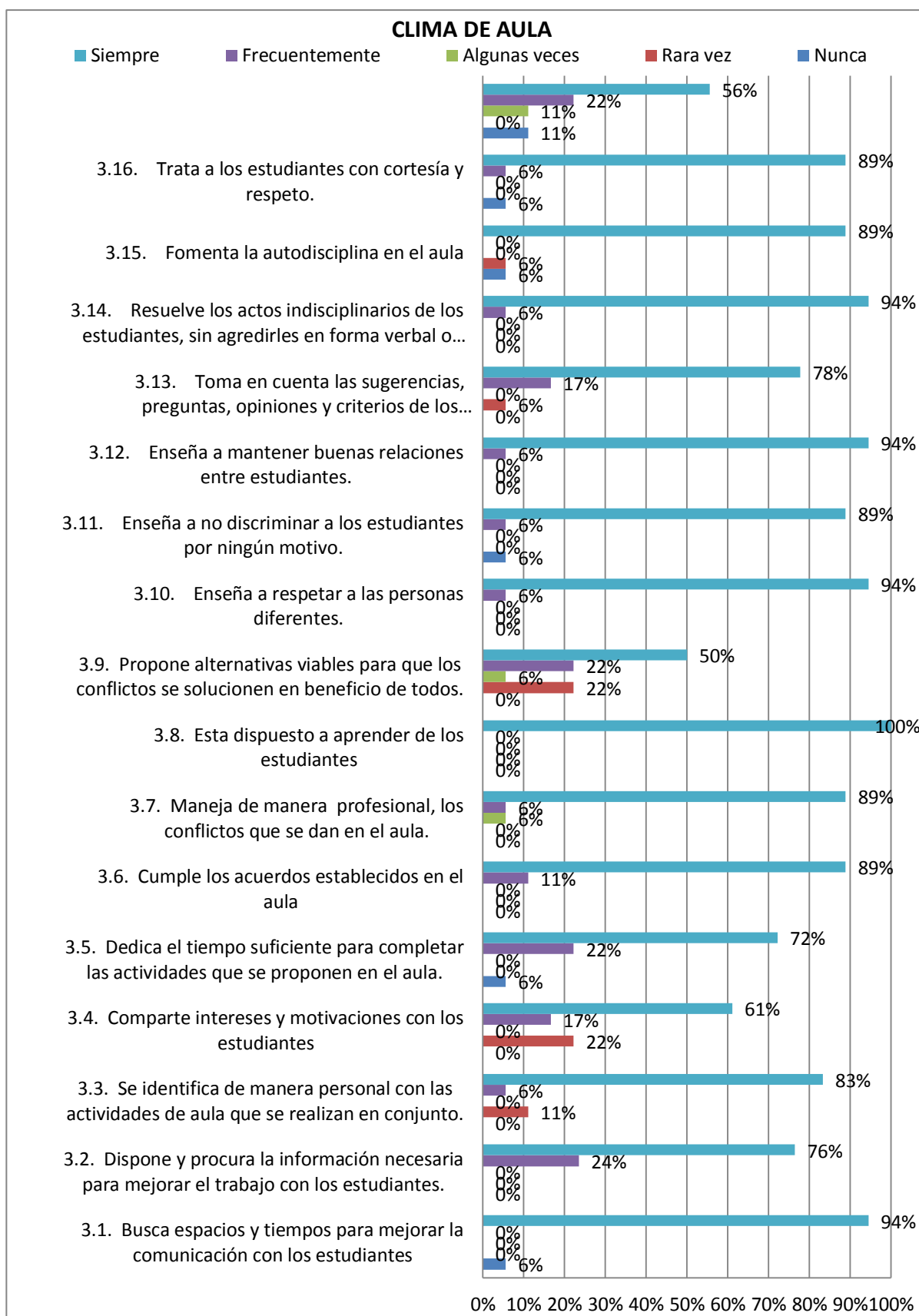
Gráfico N° 20



Fuente: gráfico generado en la matriz Excel

Elaboración: Lilian García

Gráfico N° 21

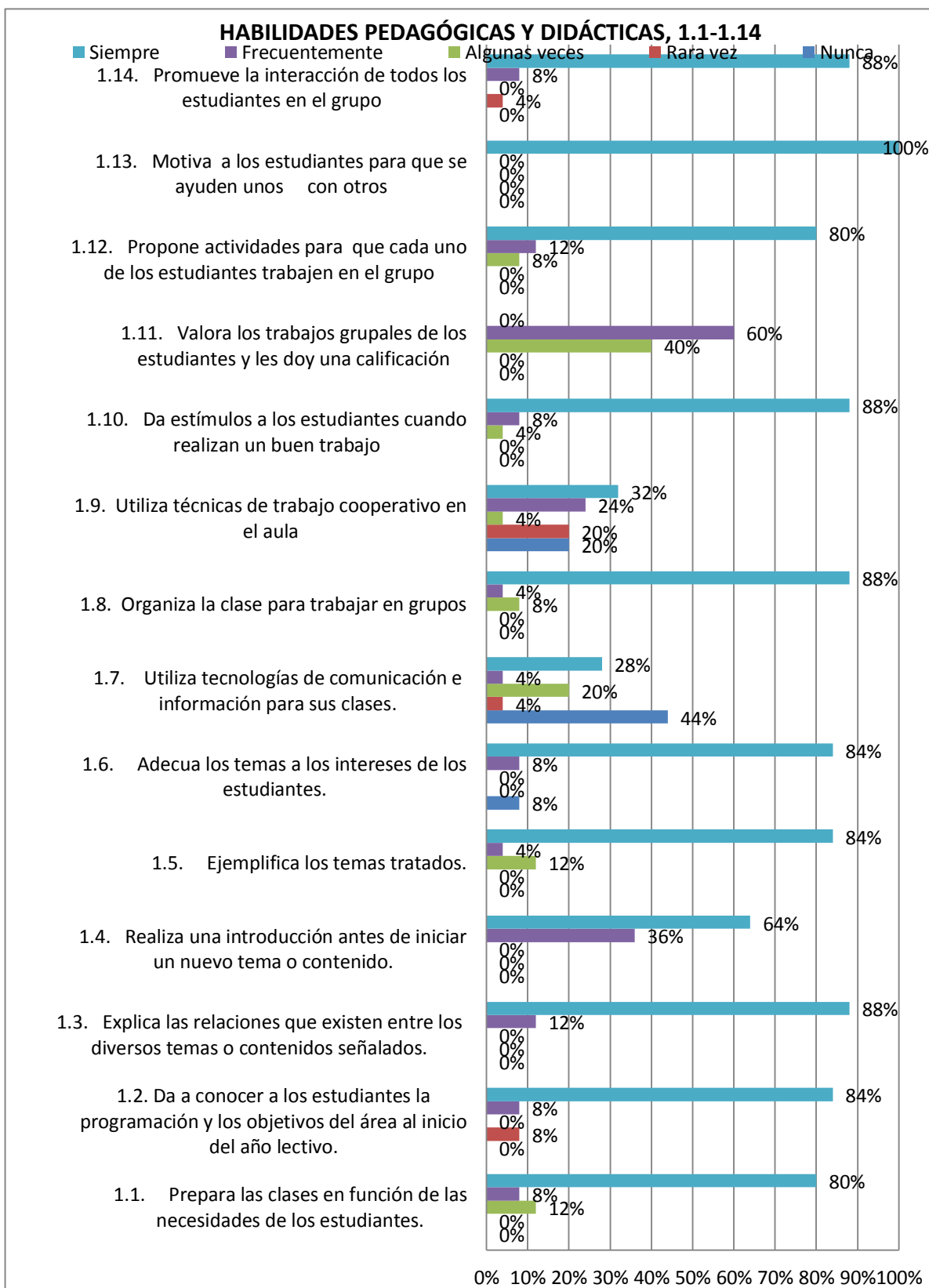


Fuente: gráfico generado en la matriz Excel

Elaboración: Lilian García

CENTRO EDUCATIVO RURAL

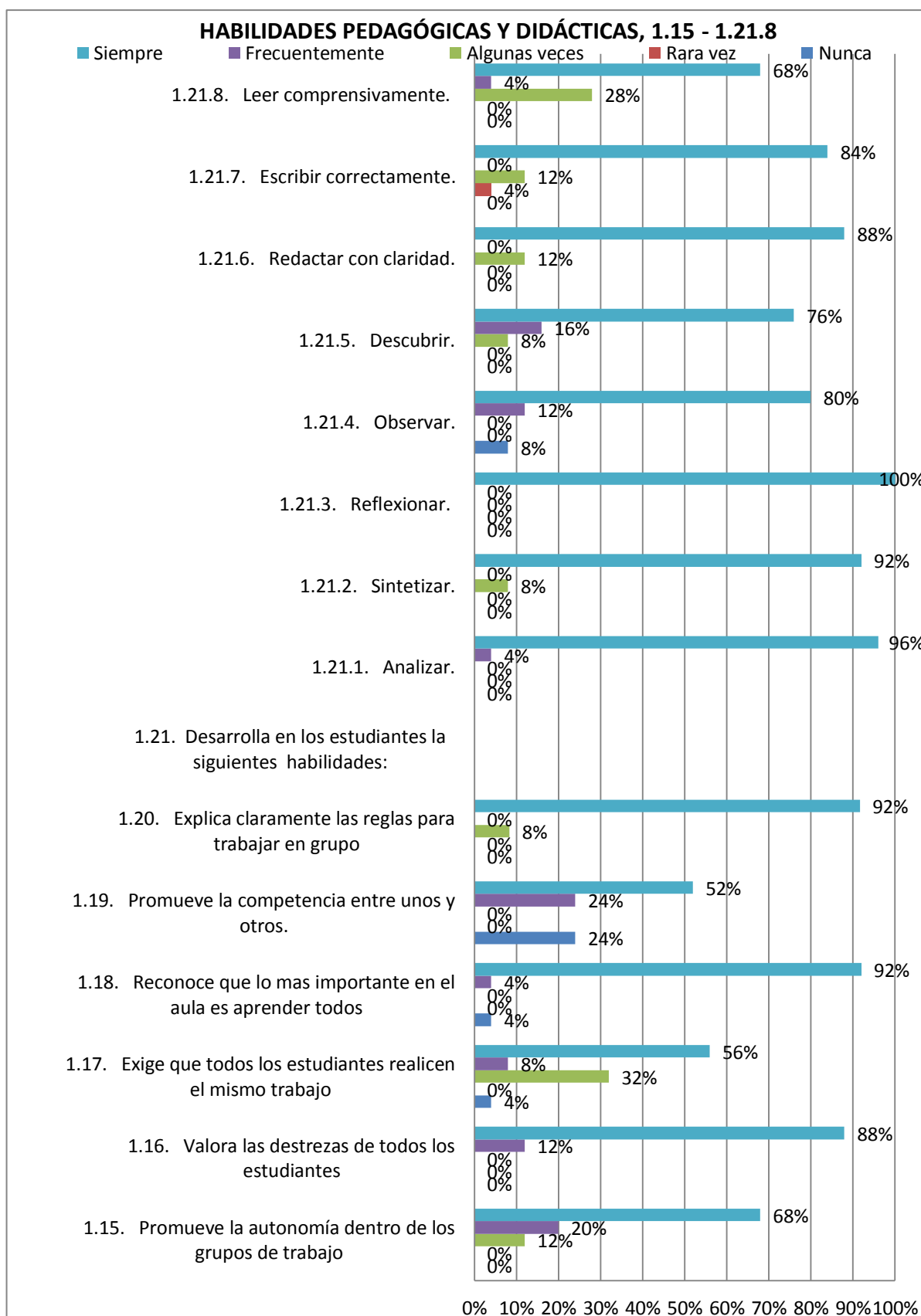
Gráfico N° 22



Fuente: gráfico generado en la matriz Excel

Elaboración: Lilian García

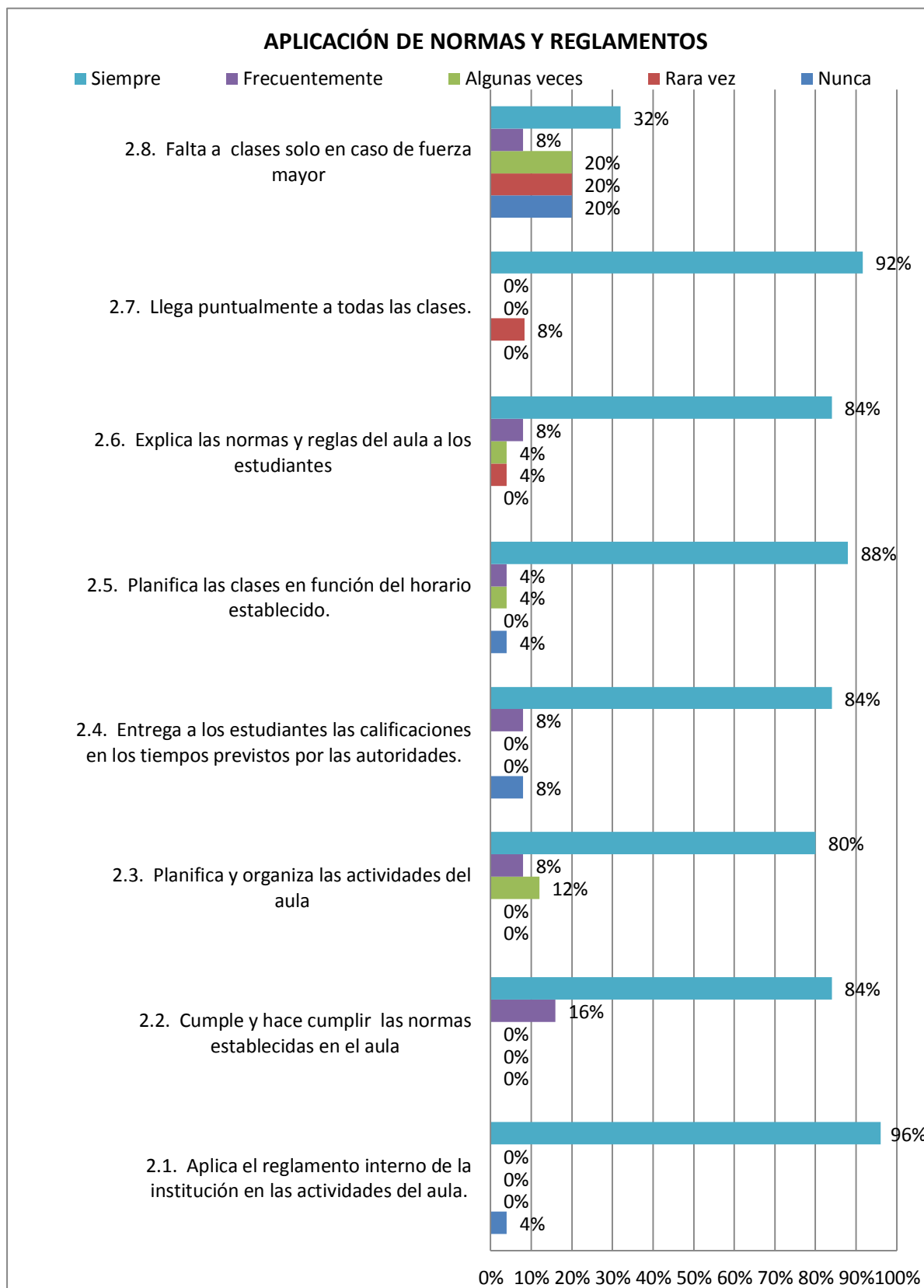
Gráfico N° 23



Fuente: gráfico generado en la matriz Excel

Elaboración: Lilian García

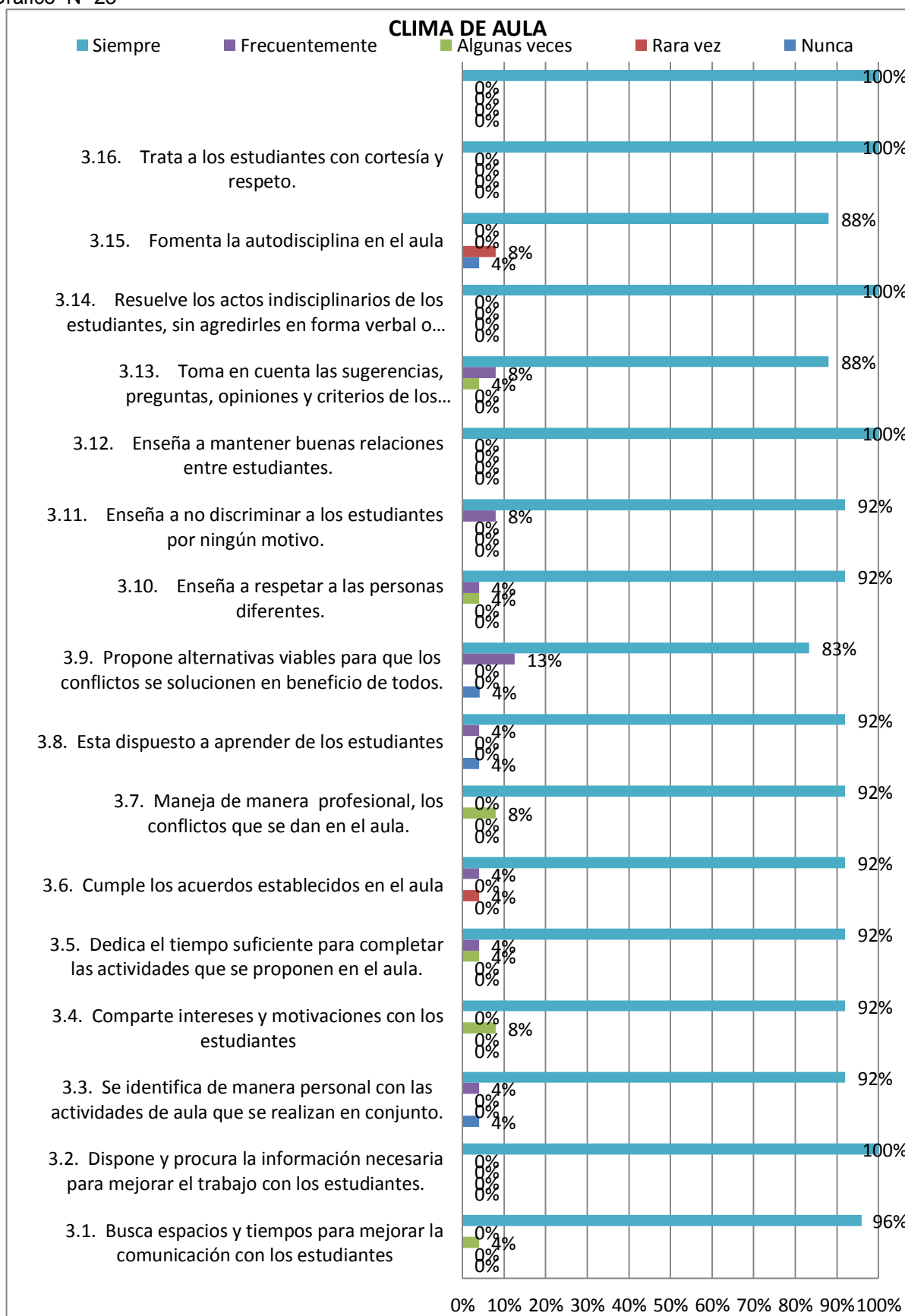
Gráfico N° 24



Fuente: gráfico generado en la matriz Excel

Elaboración: Lilian García

Gráfico N° 25



Fuente: gráfico generado en la matriz Excel

Elaboración: Lilian García

CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DESDE LA PERCEPCIÓN DEL DOCENTE

Tabla N° 12

CENTRO URBANO		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8,7
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	9,3
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,4
4. CLIMA DE AULA	CA	9,4

Fuente: Tabla generada en matriz excel

Elaboración: Lilian García

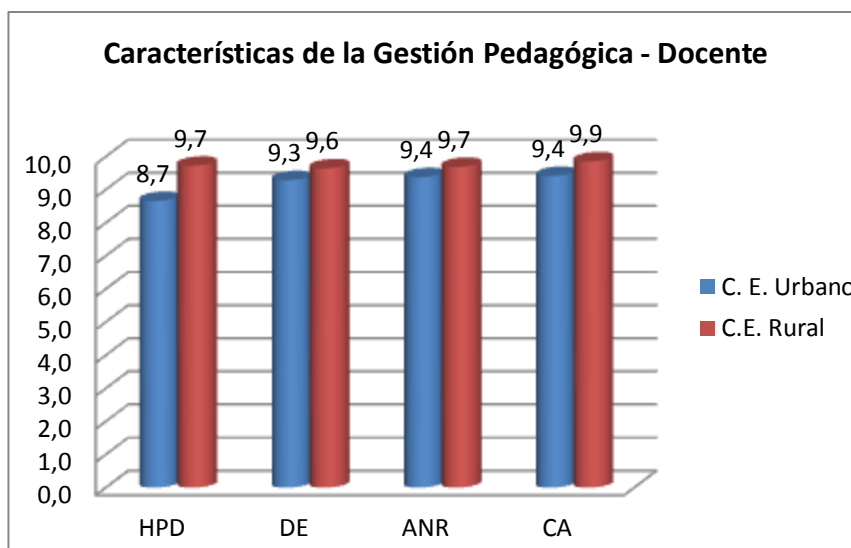
Tabla N° 13

CENTRO RURAL		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,7
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	9,6
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,7
4. CLIMA DE AULA	CA	9,9

Fuente: Tabla generada en matriz excel

Elaboración: Lilian García

Gráfico N° 26



Fuente: Gráfico generado en matriz excel

Elaboración: Lilian García

Al hacer un análisis de las características de la Gestión Pedagógica desde la autoevaluación docente de ambas instituciones, es fácilmente observable que en la institución rural mejores habilidades pedagógicas y didácticas, tiene mayor desarrollo emocional, aplica de una mejor manera los reglamentos, pero por sobre todo tiene un mejor clima de aula.

Tabla N° 14

CENTRO URBANO		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8,2
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,3
3. CLIMA DE AULA	CA	9,1

Fuente: Tabla Generada por matriz excel
Elaboración: Lilian García

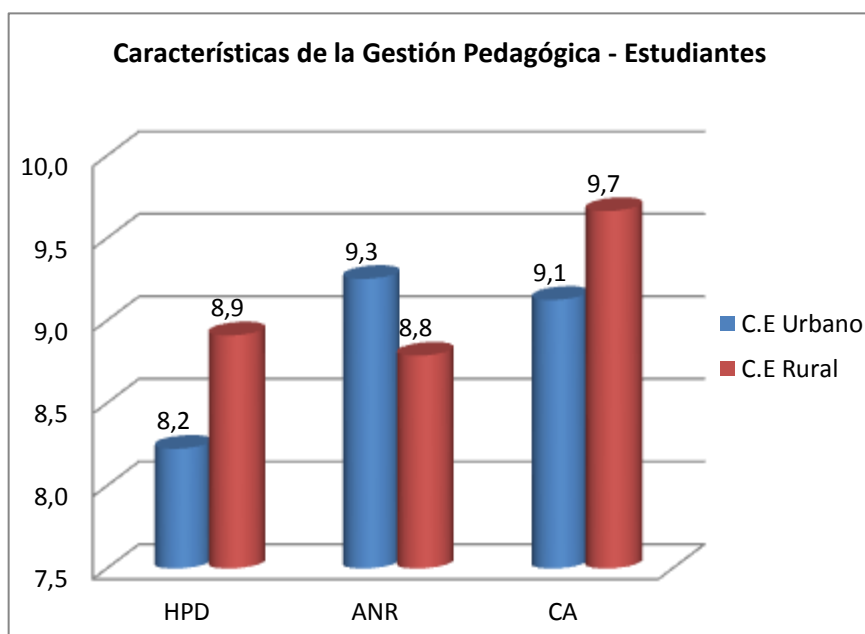
Tabla N° 15

CENTRO RURAL		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8,9
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	8,8
3. CLIMA DE AULA	CA	9,7

Fuente: Tabla generada por matriz excel
Elaboración: Lilian García

CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES

Gráfico N° 27



Fuente: Gráfico generado por matriz excel
Elaborado por: Lilian García

Al igual que en la percepción docente, los estudiantes evalúan mejor a la institución rural, tanto en las habilidades docentes, como en cumplir y hacer cumplir las normas y reglamentos, y por sobre todo crear un buen clima de aula

CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DESDE LA PERCEPCIÓN DEL INVESTIGADOR

Tabla Nº 16

CENTRO URBANO		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,7
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	10,0
3. CLIMA DE AULA	CA	9,9

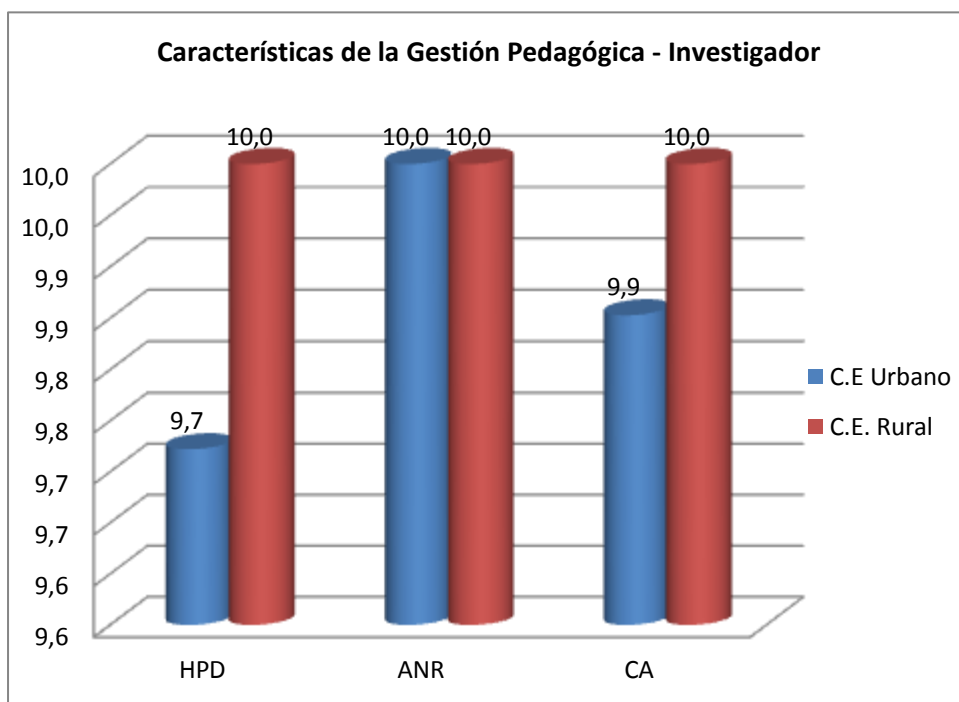
Fuente: Tabla generada por matriz excel
Elaborado por: Lilian García

Tabla Nº 17

CENTRO RURAL		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	10,0
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	10,0
3. CLIMA DE AULA	CA	10,0

Fuente: Tabla generada por matriz excel
Elaborado por: Lilian García

Gráfico Nº 28



Fuente: Gráficos generados por matriz excel
Elaborado por: Lilian García

Desde la percepción del investigador sucede igual, en todas las características de la Gestión pedagógica en ambas instituciones tiene una mejor gestión educativa en el aula la institución educativa rural que la urbana

Tabla N° 18

GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO URBANO					
Dimensiones		Docente	Estudiante	Investigador	Promedio
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8,66	8,22	9,72	8,87
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	9,29	-	-	9,29
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,38	9,25	10,00	9,54
4. CLIMA DE AULA	CA	9,41	9,13	9,85	9,46

Fuente: Tablas generadas por matriz excel
Elaborado por: Lilian García

Tabla N° 19

GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO RURAL					
Dimensiones		Docente	Estudiante	Investigador	Promedio
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,72	8,91	10,00	9,54
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	9,64	-	-	9,64
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,69	8,79	10,00	9,49
4. CLIMA DE AULA	CA	9,85	9,66	10,00	9,84

Fuente: Tablas generadas por matriz excel
Elaborado por: Lilian García

En conclusión, haciendo un análisis comparativo entre las puntuaciones de la Escuela Particular “Lucesita”, ubicada en la ciudad de Portoviejo (Escuela Urbana), y de la Escuela Fiscal Mixta “Federico González Suárez”, ubicada en la ciudad de Rocafuerte (Escuela Rural), se deduce que en los niveles tanto de Habilidades Pedagógicas y Didácticas, en el Desarrollo Emocional, en la Aplicación de Normas y Reglamentos y en el Clima de Aula, obtuvieron puntajes similares; pero, cabe recalcar que la Escuela Rural tiene mayor puntuación en todos los parámetros y en todas las personas que lo califican.

6. CONCLUSIONES.

Luego de haber cumplido con la realización total del presente trabajo investigativo, se puede concluir en lo siguiente:

- ❖ El método empleado no es debidamente acatado por los educandos.
- ❖ Los docentes de las instituciones investigadas le dan prioridad a la calidad de contenidos programáticos académicos que se transmita a los estudiantes, en lugar de la cantidad de éstos.
- ❖ En ocasiones se propugna el simple cumplimiento de tareas en lugar de aportes significativos que brinde la comunidad.
- ❖ Para la propuesta de mejora se toma en cuenta dos aspectos adversos cuya solución incide favorablemente en la formación integral de los educandos

7 RECOMENDACIONES.

Como recomendaciones, se puede incluir lo siguiente:

- ❖ Emplear procedimientos persuasivos para el cumplimiento de normas y tareas.
- ❖ Utilizar técnicas de enseñanza – aprendizaje para lograr completar los currículos académicos, sin descuidar el proceso cognitivo en los educandos.
- ❖ El equipo educativo debe realizar un análisis integral de la problemática para determinar alternativas a fin de seleccionar las líneas de intervención encaminadas a potenciar los aspectos favorables y solucionar aquellas situaciones anómalas con la ejecución de proyectos específicos.
- ❖ Para cada situación problema se debe designar equipos de trabajo articulados por una coordinación general.
- ❖ Toda propuesta de mejora se debe orientar a satisfacer los intereses de los estudiantes.

8. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

8.1. Título de la propuesta.

Realización de un ciclo de talleres sobre diseño, actualización del currículo y motivación pedagógica mediante un ciclo de Talleres a los docentes de las Escuelas: Particular “Lucesita” y Fiscal Mixta “Federico González Suárez para mejorar la calidad educativa

8.2 Justificación

Tras la investigación realizada, es necesario analizar ciertos resultados obtenidos, la misma que concluye con un conjunto de fortalezas y algunos aspectos que conviene consolidar, así como debilidades que requieren ser optimizadas y que centran el primer punto del trabajo del Plan de Mejora. Para ello se, necesita nuevas perspectivas de trabajo y colaboración, previsiones de desarrollo, estudio del contexto en el que se van a desarrollar las acciones mejoradas.

La realidad y complejidad de las acciones educativas en los centros y las aulas hacen inevitable y evidente la necesidad de un proceso formativo ajustado a las necesidades actuales. Se debe asegurar una base común y una visión colectiva. Es aquí donde toma especial valor la previsión de actuaciones en cuanto a establecer fórmulas operativas de resolución de problemas que previsiblemente puedan surgir a lo largo de todo el trabajo, para plantear y prever alternativas de solución.

En nuestro caso, las medidas del plan incorporan el enfoque por competencias al currículo escolar, por un lado, y por otro el desarrollo de la cultura de capacitación y mejora continua, con el fin de aumentar el nivel de equidad y de excelencia en el centro educativo. Entonces, para su realización se necesita la viabilización y organización en la institución, difusión, seguimiento y evaluación; así como colaboración, de tal manera que se incluya con ello ciertos mecanismos y compromisos para valorar periódicamente su ejecución y beneficiar a toda la comunidad educativa.

8.3 Análisis de Involucrados:

Grupos y/o instituciones	Intereses	Problemas Percibidos	Recursos y Mandatos	Conflictos Potenciales
<ul style="list-style-type: none"> Estudiantes de las escuelas: Federico González Suárez, y Particular Lucesita Profesores de la institución. Autoridades de la Escuela Particular Lucesita, y de la Escuela Federico González Suárez Personal administrativo y de servicio. Padres de familia y comunidad. 	<ul style="list-style-type: none"> Desconocimiento sobre procedimientos persuasivos para el cumplimiento de normas y tareas, y de técnicas de enseñanza – aprendizaje para lograr completar los currículos académicos Colaboración con el personal que dictará las conferencias. Realizar la respectiva planificación de dichas conferencias. Brindar ayuda a las autoridades y al personal encargado con la realización de dicha misión. Orientar a los docentes con respecto a dicho tema. 	<ul style="list-style-type: none"> El método empleado no es debidamente acatado por los educandos Los docentes de las instituciones investigadas le dan prioridad a la calidad de contenidos programáticos académicos que se transmita a los estudiantes, en lugar de la cantidad de éstos La comunidad debería colaborar orientando a su núcleo familiar. 	<ul style="list-style-type: none"> Participar y poner en práctica los conocimientos adquiridos. Colaborar con los encargados de la realización de dicha tarea. 	<ul style="list-style-type: none"> Factor económico. Poca colaboración de la comunidad educativa.

8.4 DETERMINACIÓN DEL PROBLEMA.

De acuerdo a dicha investigación la deficiencia principal en ambas instituciones es que no se completan los contenidos programáticos al finalizar el período lectivo, y esto se debe a diversas causas tales como:

- ❖ Bajo nivel cognitivo, en especial en los estudiantes que proceden de otras instituciones.
- ❖ En ciertas ocasiones, por circunstancias de fuerza mayor, no se cumple con el cronograma establecido para el transcurso del año escolar, inconveniente que se obtiene al realizar el diagnóstico al inicio del año lectivo
- ❖ Existen débiles relaciones de intercambio entre docentes y estudiantes; es decir, el cambio de docente al ascender al curso inmediato superior.

Al presentar esas debilidades se tienen también ciertas consecuencias, entre ellas:

- ❖ Dificultad en el proceso de enseñanza – aprendizaje
- ❖ Bajo dominio de destrezas de comprensión lectora y de razonamiento matemático (desarrollo del pensamiento)
- ❖ Fragilidad en los conocimientos básicos para el año inmediato superior

8.5 Objetivos.

Objetivo General.

Implementar un ciclo de talleres sobre diseño, actualización del currículo y motivación pedagógica mediante un ciclo de Talleres a los docentes de las Escuelas: Particular “Lucesita” y Fiscal Mixta “Federico González Suárez para mejorar la calidad educativa

Objetivos Específicos.

- ❖ Efectuar capacitaciones a los docentes a fin de que puedan utilizarse métodos persuasivos en cumplimientos y normas
- ❖ Utilizar técnicas de enseñanza – aprendizaje para lograr completar los currículos académicos, sin descuidar el proceso cognitivo en los educandos.
- ❖ Lograr un mejor clima en el aula, a fin de que existan mejores relaciones de compañerismo, y solución de conflictos.

- ❖ Optimizar las condiciones, relaciones y acciones que influyen en la experiencia formativa de los estudiantes

8.6 Actividades

Objetivos Específicos	Metas	Actividades
Utilizar técnicas de enseñanza – aprendizaje para lograr completar los currículos académicos, sin descuidar el proceso cognitivo en los educandos.	Mejorar la calidad educativa mediante un ciclo de talleres, para la realización del ajuste curricular y motivación pedagógica.	-Seminario de actualización curricular. -Taller de pedagogía y didáctica. -Capacitación de liderazgo y motivación
Efectuar capacitaciones a los docentes a fin de que puedan utilizarse métodos persuasivos en cumplimientos y normas.	Lograr que se mejoren relaciones de compañerismo y solución de conflictos dentro del aula de clase	-Seminario de Normas y Reglamentos establecidos en la LOEIB, Nuevo Reglamento de la LOEI, y la LOSEP.
Optimizar las condiciones, relaciones y acciones que influyen en la experiencia formativa de los estudiantes	Mejorar la formación en los estudiantes, a través de la optimización de sus condiciones, relaciones y acciones.	Seminario de motivación pedagógica a los docentes y estudiantes
Lograr un mejor clima en el aula, a fin de que existan mejores relaciones de compañerismo y solución de conflictos.	Participar en la motivación de las relaciones de compañerismo, y que de esta manera exista un mejor clima en el aula	-Seminario de Normas y Reglamentos establecidos en la LOEIB, Nuevo Reglamento de la LOEI, y la LOSEP. -Seminario de motivación pedagógica a los docentes y estudiantes

8.7 Localización y Cobertura Espacial.

El Plan de Mejoras es aplicable a ambas instituciones; es decir, tanto a la Escuela Particular “Lucesita”, ubicada en la Ciudad de Portoviejo; así como a la Escuela Fiscal “Federico González Suárez”, de la Ciudad de Rocafuerte.

8.8 Población Objetivo.

La población objetivo de estudio está conformado por: Directivos de los Centros Educativos investigados, Docentes, Estudiantes, Padres y Madres de Familia, y comunidad en General.

8.9 Sostenibilidad de la Propuesta.

HUMANOS:

Directivos.

Docentes.

Estudiantes

Padres y Madres de Familia

Capacitador

TECNOLÓGICOS:

Computadora

Proyector (proporcionado por las instituciones educativas)

Impresora

Fotocopiadora

Internet

MATERIALES

Papel bond y Hojas de Notas

Fotocopias

Esferográficos

Documentos de planificación curricular

LOEI, LOSEP, Nuevo Reglamento LOEI

FÍSICOS

Instalaciones de las dos instituciones educativas

ECONÓMICOS

El presente trabajo tendrá un presupuesto económico aproximado de \$180 USD (Ciento ochenta dólares).

8.10 Cronograma de la Propuesta

ACTIVIDADES	OCTUBRE			
	SEMANAS			
	1	2	3	4
Seminario de actualización curricular.	X			
Taller de pedagogía y didáctica.		X		
Capacitación de liderazgo y motivación			X	
Seminario de Normas y Reglamentos establecidos en la LOEIB, Nuevo Reglamento de la LOEI, y la LOSEP.				X

Cada actividad se la ejecuta en un lapso de 5 días a la semana

9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcívar Orcés, L. (2007). *Aspectos Psicopedagógicos de la Docencia*. Portoviejo: Universidad Técnica de Manabí.
- Alcívar, L. (2007). *Aspectos Psicopedagógicos de la Docencia*. Portoviejo: Universidad Técnica de Manabí.
- Arón, Ana María; Milicic, Neva. (2009). *Clima social y desarrollo personal*. Santiago: Andrés Bello.
- Ascorra, P; Arias, H; Graff, C. (2003). La escuela como contexto de contención social y afectiva. *Enfoques Educativos* 5, 117-135.
- Bruna Valiente, T. (2006). *Unidad de mejoramiento docente*. Obtenido de Unidad de mejoramiento docente: <http://umd.upla.cl>
- Cali, U. J. (2005). Dramatización. En H. Mondragón Ochoa, *Prácticas Pedagógicas en la Universidad para la Construcción de Ambientes de Aprendizaje Significativo* (pág. 17). Cali: Universidad Javeriana de Cali.
- Cali, U. J. (2005). El juego. En H. Mondragón Ochoa, *Prácticas Pedagógicas en la Universidad para la Construcción de Ambientes de Aprendizaje Significativo* (págs. 17-18). Cali: Universidad Javeriana de Cali.
- Cali, U. J. (2005). Laboratorios. En H. Mondragón, *Prácticas pedagógicas para la Construcción de Ambientes de Aprendizaje significativo* (pág. 12). Cali: Universidad Javeriana de Cali.
- Cali, U. J. (2005). Prácticas Lúdicas. En H. Mondragón Ochoa, *Prácticas Pedagógicas en la Universidad para la Construcción de Ambientes de Aprendizaje significativo* (pág. 17). Cali: Universidad Javeriana de Cali.
- Casassus. (25 de Mayo de 2008). *Unesco*. Obtenido de Unesco: www.unesco.cl
- Cere. (2003). *Evaluar el contexto educativo*. Vitoria: Gobierno Vasco.
- Educación, M. d. (Agosto de 2003). *Normas para el código de Convivencia*. Obtenido de Normas para el Código de Convivencia: www.educacion.gob.ec
- Educación, M. d. (22 de Mayo de 2007). *Acuerdo Ministerial N° 182*. Obtenido de Acuerdo Ministerial N° 182: www.educacion.gob.ec
- Educación, M. d. (22 de Mayo de 2007). *Acuerdos 182*. Obtenido de Código de Convivencia: www.educacion.gob.ec
- Educación, M. d. (15 de Septiembre de 2011). *Acuerdo Ministerial 324-11*. Obtenido de Acuerdo Ministerial 324-11: www.educacion.gob.ec
- Educación, M. d. (21 de Diciembre de 2011). *Educarecuador*. Obtenido de Educarecuador: www.educarecuador.ec
- Educación, M. d. (2011). *LOEIB*. Obtenido de LOEIB: www.educacion.gob.ec

- Educación, M. d. (15 de Enero de 2011). *Ministerio de Educación*. Obtenido de Ministerio de Educación: www.educacion.gob.ec
- Educación, M. d. (2012). *LOEIB*. Obtenido de LOEIB: www.educacion.gob.ec
- Educación, M. d. (26 de Julio de 2012). *Ministerio de Educación*. Obtenido de Ministerio de Educación: www.educacion.gob.ec
- Educación, M. d. (3 de Enero de 2012). *Normas para el Código de Convivencia*. Obtenido de Normas para el Código de Convivencia: www.educacion.gob.ec
- Educación, M. d. (22 de Julio de 2012). *Nuevo Reglamento LOEI*. Obtenido de Nuevo Reglamento LOEI: www.educacion.gob.ec
- Educación, U. V. (2006). *slideshare*. Obtenido de slideshare: www.tecmaestriasonlinea.mex/Ecuador
- ESPOL. (20 de Junio de 2012). *bitstream*. Obtenido de www.dspace.espol.edu.ec/bitstream/.../5787/4/CAPITULO%201.doc
- Estrategias, G. y. (2012). *studygs*. Obtenido de studygs: <http://www.studygs.net>
- Fernández Ballesteros, R. (2002). *Reunión nacional sobre intervención Psicológica*. Murcia: Universidad de Murcia.
- Fernández Ballesteros, R; Sierra, B. (2002). *Estudio factorial sobre la percepción del ambiente escolar*. Murcia: España.
- Gestiopolis. (2012). *Gestiopolis*. Obtenido de Gestiopolis: www.gestiopolis.com
- ICNET. (2012). *ICNET*. Obtenido de ICNET: www.icnet.es
- ictnet. (2012). *Ictnet*. Obtenido de ictnet: www.ictnet.es
- Johnson, J; Holubec. (2002). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Buenos Aires: Paidós.
- Meza, Darlyn Xiomara; Guzmán, José Luis; Orozco Carlos Benjamín. (2005). *Slideshare*. Obtenido de Slideshare: www.slideshare.net/adalbertomartinez/gestion-escolar-efectiva
- Miguel, M; Otros. (2004). *Evaluación para la calidad de los Institutos de Educación Secundaria*. Madrid: Escuela Española.
- Mondragón Ochoa, H. (2005). Demostración. En H. Mondragón Ochoa, *Prácticas Pedagógicas en la Universidad para la Construcción de Ambientes de Aprendizaje significativo* (págs. 6-7). Cali: Universidad Javeriana de Cali.
- Mondragón Ochoa, H. (2005). Interrogatorio. En H. Mondragón Ochoa, *Prácticas Pedagógicas en la Universidad para la Construcción de Ambientes de Aprendizaje significativo* (pág. 6). Cali: Universidad Javeriana de Cali.

- Mondragón Ochoa, H. (2005). Prácticas Expositivas. En H. Mondragón Ochoa, *Prácticas Pedagógicas en la Universidad para la Construcción de Ambientes de Aprendizaje significativo* (pág. 4). Cali: Universidad Javeriana de Cali.
- Mondragón Ochoa, H. (2005). Taller. En U. J. Cali, *Prácticas Pedagógicas en la Universidad para la construcción de Ambientes de Aprendizaje significativo* (págs. 7-10). Cali: Universidad Javeriana de Cali.
- Mondragón, H. (2005). La Enseñanza Problémica. En H. Mondragón Ochoa, *Prácticas Pedagógicas para la Construcción de Aprendizajes Significativos* (pág. 12). Cali: Universidad Javeriana de Cali.
- Mondragón, H. (2005). Prácticas Constructivas. En H. Mondragón, *Prácticas Pedagógicas para la Construcción de Aprendizaje significativo* (pág. 7). Cali: Universidad Javeriana de Cali.
- MOOS, R. (1979). *The Social Climate Scale*. Palo Alto, California: Consulting Psychologists Press.
- Moos, R; Trickett. (1989). The Social Climate Scale. *The Social Climate Scale*, 12.
- Murillo, J. (2005). *La investigación sobre eficacia escolar*. Barcelona, Octaedro.
- OEI. (20 de Diciembre de 2011). OEI. Obtenido de OEI:
www.oei.es/docentes/articulos/estandares_desempeno_docente_reyes.pdf
- Operti, R. (2001). *Algunas dimensiones críticas en el análisis de la gestión de las políticas Educativas*. Universidad ORT, Uruguay.
- OREAL/UNESCO. (2007). *Educación de calidad para todos: un asunto de derechos humanos. Documento de discusión sobre políticas educativas en el marco de la II Reunión Intergubernamental del Proyecto REGIONAL de Educación para América Latina y el Caribe*. Obtenido de
<http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001631/16317s.pdf>
- Redondo, J. (2004). *Fundamentos y pautas para elaborar programas de garantía social*. Bilbao: Ediciones Mensajero.
- Reynolds, D; otros. (2001). *Las escuelas eficaces*. Santillana.
- Sarmiento, J. (2007). Evaluación Educativa. En J. Sarmiento, *Evaluación Educativa* (págs. 76-77). Portoviejo: Universidad Técnica de Manabí.
- SEP. (2012). *Dirección de Educación Especial*. Obtenido de Dirección de Educación Especial: www.educacionespecial.sepdf.gob.mx
- Slideshare. (2012). *Slideshare*. Obtenido de Slideshare: www.slideshare.net
- Stares, G. D. (2012). *Dinámica en los círculos de estudio*. Obtenido de Dinámica en los círculos de estudio: www.slideshare.net

Thompson; Phillip C. (2004). *Círculos de Calidad: Cómo hacer que funcionen*. Bogotá: Grupo Editorial Norma.

Unesco. (2003). *images*. Obtenido de images: www.unesdoc.unesco.org

Unesco. (2006). *Unesdoc*. Obtenido de Unesdoc: www.unesdoc.unesco.org

UNESCO. (18 de JUNIO de 2012). *DEFINICION*. Obtenido de DEFINICION: www.unesco.cl/medios/biblioteca/documentos/gestion_problemas_gestion_educativa_casassus.pdf

Universidad Javeriana de Cali, V. A. (2005). Lectura Independiente dirigida. En H. Mondragón Ochoa, *Prácticas pedagógicas en la Universidad para la Construcción de Ambientes de Aprendizaje significativo* (pág. 11). Cali: Universidad Javeriana de Cali.

Urigüen, M. (25 de Mayo de 2012). *Slideshare*. Obtenido de Slideshare: <http://www.slideshare.net/moniuriguen/the-education-in-ecuador>

www.unesco.cl/medios/biblioteca/documentos/gestion_problemas_gestion_educativa_casassus.pdf. (18 de Junio de 2012). *definición*. Obtenido de definición: www.unesco.cl/medios/biblioteca/documentos/gestion_problemas_gestion_educativa_casassus.pdf

Zunlatav, A. (2011). *Gestión y dirección escolar de calidad*. Obtenido de Gestión y dirección escolar de calidad: www.educarchile.cl

10. ANEXOS



Loja, noviembre del 2011

Señor(a)
DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre "Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica. Estudio del centro educativo que usted dirige"

Esta información pretende recoger datos que permitan Conocer las relaciones entre profesor-estudiantes y la estructura organizativa de la clase (*clima escolar de aula*), como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se produce el proceso educativo de los estudiantes y *la gestión pedagógica* del profesor del séptimo año de educación básica. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al maestrante del postgrado de Gerencia y Liderazgo Educativo el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la investigación, los estudiantes de postgrado, están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación científica.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,
DIOS, PATRIA Y CULTURA

Maria Elvira Aguirre Burneo

Mg. María Elvira Aguirre Burneo
DIRECTORA DEL POSTGRADO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



Autorizado

Recibido: 07-12-2011

Carlos Durán



Loja, noviembre del 2011

Señor(a)
DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CIEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre "Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica. Estudio del centro educativo que usted dirige"

Esta información pretende recoger datos que permitan conocer las relaciones entre profesor-estudiantes y la estructura organizativa de la clase (*clima escolar de aula*), como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se produce el proceso educativo de los estudiantes y *la gestión pedagógica* del profesor del séptimo año de educación básica. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al macstrante del postgrado de Gerencia y Liderazgo Educativo el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la investigación, los estudiantes de postgrado, están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación científica.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,
DIOS, PATRIA Y CULTURA

Mg. María Elvira Aguirre Burneo
DIRECTORA DEL POSTGRADO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Recibido 09-12-2011

Autorizado



Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "PROFESORES"
R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente

1. INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA. Marque una (x) y responda lo solicitado, según sea el caso.

Del centro

1.1 Nombre de la Institución:									
1.2 Ubicación geográfica			1.3 Tipo de centro educativo				1.4 Área		1.5 Número de estudiantes del aula
Provincia	Cantón	Ciudad	Fiscal	Fiscocomunal	Municipal	Particular	Urbano	Rural	

Del profesor

1.6 Sexo		1.7 Edad en años			1.8 Años de experiencia docente	
Masculino	Femenino					
1.9 Nivel de Estudios (señalar únicamente el último título adquirido)						
1. Profesor	2. Licenciado	3. Magister	4. Doctor de tercer nivel	5. Otro (Especifique)		

INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO		Rta.
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	
13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	

28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca complen con sus compañeros	
33	Por lo general, en esta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en esta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podran aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, ¿los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros?	
57	El profesor, ¿siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase?	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	
79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	
91	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda a sus compañeros cuando no pueden realizar una tarea	
92	Si un estudiante falta a clase un par de días, sus compañeros le prestan los cuadernos y le explican el	
93	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda únicamente al profesor cuando no pueden realizar una tarea	
94	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	

95	En esta aula, unos estudiantes, esconden las respuestas y soluciones de algún problema que propone el profesor	
96	En esta aula, los estudiantes, se sienten presionados para competir entre compañeros	
97	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
98	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
99	En esta aula, cuando el problema es de todos, el profesor es quien decide cómo solucionarlo	
100	En esta aula, algunos estudiantes, creen que son los únicos, que lo saben todo	
101	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
102	En esta aula, todos opinan para solucionar algún problema que se presente	
103	En esta aula, las notas son lo más importante para ser los mejores	
104	En esta aula, nunca se premia a los estudiantes que participan	
105	En la evaluación, solo se toma en cuenta la calificación de los exámenes	
106	En esta aula, se premia a los estudiantes cuando realizan un trabajo en grupo	
107	Los estudiantes, en esta aula, reconocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	
108	En esta aula, cuando el estudiante hace bien su tarea, recibe una buena calificación	
109	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
110	En esta aula, los trabajos grupales tienen poca importancia para la calificación	
111	En esta aula, casi siempre el profesor propone tareas para que los estudiantes trabajen en grupo	
112	En esta aula, los estudiantes siempre trabajan sin la vigilancia del docente	
113	En el grupo de trabajo, cada estudiante hace lo que quiere, sin ponerse de acuerdo con los demás	
114	En esta aula, los estudiantes deben terminar la tarea en el tiempo establecido	
115	En el grupo de trabajo, cada uno tiene un papel o función que cumplir	
116	Dentro del grupo de trabajo, algunos estudiantes no participan	
117	En el grupo de trabajo, cada estudiante cumple con su tarea	
118	En esta aula, a los estudiantes les agrada mucho trabajar en grupo	
119	Los estudiantes, de esta aula, aprenden únicamente lo que enseña el profesor	
120	En esta aula, los estudiantes aprenden también de sus compañeros	
121	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
122	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	
123	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
124	En esta aula, todos son parte del proceso de enseñanza-aprendizaje	
125	Si un estudiante, falta en el grupo, se dificulta cumplir con la tarea	
126	En esta aula, algunos estudiantes son egoístas con sus compañeros	
127	En esta aula, todos los estudiantes, quieren que su grupo haga el mejor trabajo	
128	En el grupo de trabajo, algunos estudiantes participan más que otros	
129	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
130	En esta aula, algunos estudiantes, dudan de lo que hay que hacer en el grupo	
131	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	
132	Los pupitres de los estudiantes cuando hay que trabajar en grupo, se ubican de otra manera	
133	En el grupo de trabajo, todos los estudiantes tienen la misma responsabilidad	
134	Los grupos de trabajo que se forman en la clase, son de más de 6 estudiantes	

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Estudiante



Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "ESTUDIANTES"
R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

1. DATOS INFORMATIVOS

1.1 Nombre de la Institución:														
1.2 Año de Educación Básica				1.3 Sexo				1.4 Edad en años						
				1. Niña				2. Niño						
1.5 Señala las personas con las que vives en casa (puedes marcar varias)														
1. Papá		2. Mamá		3. Abuelo/a		4. Hermanos/as		5. Tíos/as		6. Primos/as				
Esta pregunta la responden los estudiantes que no viven con sus papas o solo con el papá o solo con la mamá.														
1.6 Si uno de tus padres no vive contigo. Indica ¿Por qué? (marcar solo una opción)														
1. Vive en otro País		2. Vive en otra Ciudad		3. Falleció		4. Divorciado		5. Desconozco						
1.7 ¿Quién es la persona que te ayuda y/o revisa los deberes en casa? (marcar solo una opción)														
1. Papá		2. Mamá		3. Abuelo/a		4. Hermano/a		5. Tío/a		6. Primo/a		7. Amigo/a		8. Tú mismo
1.8 Señala el último nivel de estudios: (marcar solo una opción)														
a. Mamá						b. Papá								
1. Escuela		2. Colegio		3. Universidad		1. Escuela		2. Colegio		3. Universidad				
1.9 ¿En qué trabaja tu mamá?						1.10 ¿En qué trabaja tu papá?								
1.11 ¿La casa en la que vives es?				1.12 Señala las características de tu casa en cuanto a:										
1. Arrendada		2. Propia		1. # Baños		2. # Dormitorios		3. # Plantas/plisos						
1.13 ¿En tu casa tienes? (puedes señalar varias opciones)														
1. Teléfono		2. Tv Cable		3. Computador		4. Refrigerador								
5. Internet		6. Cocina		7. Automóvil		8. Equipo de Sonido								
1.14 Para movilizarte a tu escuela lo haces en? (marca solo una opción - la que con más frecuencia usas)														
1. Carro propio		2. Transporte escolar		3. Taxi		4. Bus		5. Caminando						

INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO		Rta.
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	

13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	
28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en esta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en esta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, ¿los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros?	
57	El profesor, ¿siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase?	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	

79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	
91	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda a sus compañeros cuando no pueden realizar una tarea	
92	Si un estudiante falta a clase un par de días, sus compañeros le prestan los cuadernos y le explican el	
93	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda únicamente al profesor cuando no pueden realizar una tarea	
94	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	
95	En esta aula, unos estudiantes, esconden las respuestas y soluciones de algún problema que propone el profesor	
96	En esta aula, los estudiantes, se sienten presionados para competir entre compañeros	
97	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
98	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
99	En esta aula, cuando el problema es de todos, el profesor es quien decide cómo solucionarlo	
100	En esta aula, algunos estudiantes, creen que son los únicos, que lo saben todo	
101	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
102	En esta aula, todos opinan para solucionar algún problema que se presente	
103	En esta aula, las notas son lo más importante para ser los mejores	
104	En esta aula, nunca se premia a los estudiantes que participan	
105	En la evaluación, solo se toma en cuenta la calificación de los exámenes	
106	En esta aula, se premia a los estudiantes cuando realizan un trabajo en grupo	
107	Los estudiantes, en esta aula, reconocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	
108	En esta aula, cuando el estudiante hace bien su tarea, recibe una buena calificación	
109	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
110	En esta aula, los trabajos grupales tienen poca importancia para la calificación	
111	En esta aula, casi siempre el profesor propone tareas para que los estudiantes trabajen en grupo	
112	En esta aula, los estudiantes siempre trabajan sin la vigilancia del docente	
113	En el grupo de trabajo, cada estudiante hace lo que quiere, sin ponerse de acuerdo con los demás	
114	En esta aula, los estudiantes deben terminar la tarea en el tiempo establecido	
115	En el grupo de trabajo, cada uno tiene un papel o función que cumplir	
116	Dentro del grupo de trabajo, algunos estudiantes no participan	
117	En el grupo de trabajo, cada estudiante cumple con su tarea	
118	En esta aula, a los estudiantes les agrada mucho trabajar en grupo	
119	Los estudiantes, de esta aula, aprenden únicamente lo que enseña el profesor	
120	En esta aula, los estudiantes aprenden también de sus compañeros	
121	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
122	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	
123	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
124	En esta aula, todos son parte del proceso de enseñanza-aprendizaje	
125	Si un estudiante, falta en el grupo, se dificulta cumplir con la tarea	
126	En esta aula, algunos estudiantes son egoístas con sus compañeros	
127	En esta aula, todos los estudiantes, quieren que su grupo haga el mejor trabajo	
128	En el grupo de trabajo, algunos estudiantes participan más que otros	
129	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
130	En esta aula, algunos estudiantes, dudan de lo que hay que hacer en el grupo	
131	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	
132	Los pupitres de los estudiantes cuando hay que trabajar en grupo, se ubican de otra manera	
133	En el grupo de trabajo, todos los estudiantes tienen la misma responsabilidad	
134	Los grupos de trabajo que se forman en la clase, son de más de 5 estudiantes	

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN



Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente

Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:
OBJETIVO
Reflexionar sobre el desempeño profesional con el fin de mejorar la práctica pedagógica docente, en el aula.
INSTRUCCIONES
a. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y conteste con honestidad en el casillero correspondiente a la alternativa con la que usted se identifica.
b. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
c. Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	VALORACION				
	1	2	3	4	5
1.1. Preparo las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					
1.2. Selecciono los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					
1.3. Doy a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					
1.4. Explico los criterios de evaluación del área de estudio					
1.5. Utilizo el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					
1.6. Recuerdo a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					
1.7. Pregunto a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					
1.8. Realizo una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					
1.9. Permto que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					
1.10. Propicio el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					
1.11. Estimulo el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					
1.12. Expongo las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					
1.13. Aprovecho el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					
1.14. Organizo la clase para trabajar en grupos					
1.15. Utilizo técnicas de trabajo cooperativo en el aula					
1.16. Doy estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					
1.17. Valoro los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					



ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.18. Propongo actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo					
1.19. Motivo a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					
1.20. Promuevo la interacción de todos los estudiantes en el grupo					
1.21. Promuevo la autonomía dentro de los grupos de trabajo					
1.22. Valoro las destrezas de todos los estudiantes					
1.23. Exijo que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					
1.24. Reconozco que lo mas importante en el aula es aprender todos					
1.25. Promuevo la competencia entre unos y otros.					
1.26. Explico claramente las reglas para trabajar en equipo					
1.27. Incorporo las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.					
1.28. Explico la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					
1.29. Recalco los puntos clave de los temas tratados en la clase.					
1.30. Realizo al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					
1.31. Entrego a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					
1.32. Reajusto la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					
1.33. Elaboro material didáctico para el desarrollo de las clases.					
1.34. Utilizo el material didáctico apropiado a cada temática.					
1.35. Utilizo en las clases tecnologías de comunicación e información.					
1.36. Utilizo bibliografía actualizada.					
1.37. Desarrollo en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar					
1.37.2. Sintetizar					
1.37.3. Reflexionar.					
1.37.4. Observar.					
1.37.5. Descubrir.					
1.37.6. Exponer en grupo.					
1.37.7. Argumentar.					
1.37.8. Conceptualizar.					
1.37.9. Redactar con claridad.					
1.37.10. Escribir correctamente.					
1.37.11. Leer comprensivamente.					
1.37.12. Escuchar.					
1.37.13. Respetar.					
1.37.14. Consensuar.					
1.37.15. Socializar.					
1.37.16. Concluir.					
1.37.17. Generalizar.					
1.37.18. Preservar.					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. DESARROLLO EMOCIONAL	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Disfruto al dictar las clases.					
2.2. Siento que a los estudiantes les gusta mi clase.					
2.3. Me gratifica la relación afectiva con los estudiantes.					
2.4. Puedo tomar iniciativas y trabajar con autonomía en el aula					
2.5. Me siento miembro de un equipo con mis estudiantes con objetivos definidos.					
2.6. Me preocupa porque mi apariencia personal sea la mejor.					
2.7. Demuestro seguridad en mis decisiones.					



DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Aplico el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					
3.2. Cumpro y hago cumplir las normas establecidas en el aula					
3.3. Planifico y organizo las actividades del aula					
3.4. Entrego a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					
3.5. Planifico mis clases en función del horario establecido.					
3.6. Explico las normas y reglas del aula a los estudiantes					
3.7. Llego puntualmente a todas mis clases.					
3.8. Falto a mis clases solo en caso de fuerza mayor					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

4. CLIMA DE AULA	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
4.1. Busco espacios y tiempos para mejorar la comunicación con mis estudiantes					
4.2. Dispongo y procuro la información necesaria para mejorar el trabajo con mis estudiantes.					
4.3. Me identifico de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					
4.4. Comparto intereses y motivaciones con mis estudiantes					
4.5. Dedico el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					
4.6. Cumpro los acuerdos establecidos en el aula					
4.7. Manejo de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					
4.8. Estoy dispuesto a aprender de mis estudiantes					
4.9. Propongo alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					
4.10. Enseño a respetar a las personas diferentes.					
4.11. Enseño a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					
4.12. Enseño a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					
4.13. Tomo en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					
4.14. Resuelvo los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física.					
4.15. Fomento la autodisciplina en el aula					
4.16. Trato a los estudiantes con cortesía y respeto.					
4.17. Me preocupo por la ausencia o falta de los estudiantes; llamo a los padres de familia y/o representantes.					

*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación:

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!



Código:

Prov.	Aplicante	Escuela	Estudiante

Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). Instrumentos para la evaluación docente. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:

OBJETIVO

Reflexionar sobre el desempeño del docente en el aula con el fin de mejorar, la práctica pedagógica del docente en el aula.

INSTRUCCIONES

- Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
- Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
- Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
- Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN

1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	VALORACION				
	1	2	3	4	5
El docente:					
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes.					
1.2. Da a conocer a los estudiantes la programación y los objetivos del área al inicio del año lectivo.					
1.3. Explica las relaciones que existen entre los diversos temas o contenidos señalados.					
1.4. Realiza una introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					
1.5. Ejemplifica los temas tratados.					
1.6. Adecua los temas a los intereses de los estudiantes.					
1.7. Utiliza tecnologías de comunicación e información para sus clases.					
1.8. Organiza la clase para trabajar en grupos					
1.9. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula					
1.10. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					
1.11. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					
1.12. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo					



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.13. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					
1.14. Promueve la Interacción de todos los estudiantes en el grupo					
1.15. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo					
1.16. Valora las destrezas de todos los estudiantes					
1.17. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					
1.18. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos					
1.19. Promueve la competencia entre unos y otros.					
1.20. Explica claramente las reglas para trabajar en grupo					
1.21. Desarrolla en los estudiantes la siguientes habilidades:					
1.21.1. Analizar.					
1.21.2. Sintetizar.					
1.21.3. Reflexionar.					
1.21.4. Observar.					
1.21.5. Descubrir.					
1.21.6. Redactar con claridad.					
1.21.7. Escribir correctamente.					
1.21.8. Leer comprensivamente.					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente:	VALORACION				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					
2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.					
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes					
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.					
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACION				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes					
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.					
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes					
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula					
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes					
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios					



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

de los estudiantes.					
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.					
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula					
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.					

*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación:

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!



Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente

Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). Instrumentos para la evaluación docente. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:

OBJETIVO

Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.

INSTRUCCIONES

- Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
- Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los castilleros.
- Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo castillero.
- Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACION

1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:	VALORACION				
	1	2	3	4	5
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio					
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					
1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos					
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula					
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					
1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo					
1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo					
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo					
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes					
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					
1.24. Reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos					
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.					
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo					
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.					
1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.					
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					
1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.					
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.					
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.					
1.36. Utiliza bibliografía actualizada.					
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar					
1.37.2. Sintetizar					
1.37.3. Reflexionar.					
1.37.4. Observar.					
1.37.5. Descubrir.					
1.37.6. Exponer en grupo.					
1.37.7. Argumentar.					
1.37.8. Conceptualizar.					
1.37.9. Redactar con claridad.					
1.37.10. Escribir correctamente.					
1.37.11. Leer comprensivamente.					
1.37.12. Escuchar.					
1.37.13. Respetar.					
1.37.14. Consensuar.					
1.37.15. Socializar.					
1.37.16. Concluir.					
1.37.17. Generalizar.					
1.37.18. Preservar.					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

2.5.	Planifica las clases en función del horario establecido.					
2.6.	Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes					
2.7.	Llega puntualmente a todas las clases.					
2.8.	Falta a clases solo en caso de fuerza mayor					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACION				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes					
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.					
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					
3.4. Comparte Intereses y motivaciones con los estudiantes					
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula					
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes					
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.					
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula					
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.					

*Tomado del MEC con fines Investigativos.

Fecha de Evaluación:

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!



Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica del centro educativo: “.....colocar el nombre de la institución....., año lectivo”

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente

En la siguiente matriz establezca el diagnóstico de la gestión del aprendizaje observada, identificando fortalezas y debilidades encontradas en relación a cada uno de los aspectos que caracterizan o no al docente en el proceso de gestión.

DIMENSIONES	FORTALEZAS/ DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS (ítems 1.1. a 1.37)				
2.APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ítems 2.1. al 2.8)				
3.CLIMA DE AULA (ítems 3.1 al 3.17)				
Observaciones:				

**LISTADO CON ASIGNACIÓN DE CÓDIGOS DE ESTUDIANTES DEL SEPTIMO
AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA**

Orden	Código	Apellidos y Nombres	CCNN	CCSS	LENGUAJE	MATEMÁTICAS
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						
32						
33						
34						
35						
36						
37						
38						
39						
40						
41						
42						
43						
44						

45					
46					
47					
48					
49					
50					

Nota: No olvide que esta plantilla debe ser enviada tanto en físico (impreso) como en digital.