



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
**La Universidad Católica de Loja**

MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN ENTRE  
FAMILIA-ESCUELA. “ESTUDIO REALIZADO EN EL  
5to AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DEL  
CENTRO EDUCATIVO MARÍA MONTESSORI DE LA  
CIUDAD DE MANTA, PROVINCIA DE MANABÍ,  
DURANTE EL AÑO LECTIVO 2009-2010”.**

TRABAJO DE FIN DE CARRERA  
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL  
TÍTULO DE LICENCIADO EN  
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**AUTOR:**

Ana Maritza Delgado Macías

**MENCIÓN:**

EDUCACIÓN INFANTIL

**DIRECTORA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:**

Mgs. María Elvira Aguirre Burneo.

**DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA:**

Dra. Judith Maldonado R., Msc.

**CENTRO UNIVERSITARIO MANTA**

**2010**

## **CERTIFICACIÓN**

Dra. Judith Maldonado R.

**DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA**

### **CERTIFICA:**

Haber revisado el presente informe de trabajo de fin de carrera, que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Ciencias de la Educación, modalidad Abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja; por tanto, autoriza su presentación para los fines legales pertinentes.

\_\_\_\_\_  
.....

**Loja,.....de.....del 2010**

## **ACTA DE DECLARACIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS**

“Yo, Ana Maritza Delgado Macías” declaro ser autor (a) del presente trabajo de fin de carrera y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis/trabajos de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad.

.....

**Ana Maritza Delgado Macías**

**Cédula de Identidad:** 130779192 – 9

## **AUTORIA**

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de trabajo de fin de carrera, son de responsabilidad de su autor.

.....

**Ana Maritza Delgado Macías**

**Cédula de Identidad:** 130779192 – 9

## **DEDICATORIA**

Este trabajo está dedicado a Fabián Manuel mi esposo porque él fomentó en mí el deseo de superación y anhelo de triunfo en la vida profesional.

A mis hijos Fabián Eduardo, Anita María y Miguel Alejandro a los que puedo brindar el ejemplo de superación y estudio, uno de los legados más importante para la vida de un hijo.

A mis padres porque me han enseñado que la tolerancia y la paciencia son valores fundamentales para culminar una gran meta estudiantil y obtener una profesión.

## INDICE DE CONTENIDOS

Portada .....	i
Certificación .....	ii
Acta de cesión .....	iii
Autoría .....	iv
Dedicatoria .....	v
Índice de Contenidos .....	vi
<b>1. RESUMEN .....</b>	<b>1</b>
<b>2. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>3</b>
<b>3. MARCO TEORICO .....</b>	<b>5</b>
3.1 Situación actual de los contextos educativo, familiar y social del Ecuador.	5
3.1.1 Contextualización de la familia y la escuela en el Ecuador.	5
3.1.2 Instituciones responsables de la educación en el Ecuador.	7
3.1.3 Instituciones responsables de familias en el Ecuador.	9
3.2 Familia.	9
3.2.1 Conceptualización de familia.	9
3.2.2 Principales teorías sobre familia.	11
3.2.3 Tipos de familias.	18
3.2.4 Familia y contexto social (relación y situación actual en Ecuador).	19
3.2.5 Familia y educación.	21
3.2.6 Relación familia – escuela: elementos claves.	22
3.2.7 Principales beneficios del trabajo con familias: orientación, formación e intervención.	24
3.3 Escuela.	27
3.3.1 Organización del sistema educativo ecuatoriano.	27
3.3.2 Plan decenal de Educación.	30
3.3.3 Instituciones educativas – generalidades, características, organización y estructura de las instituciones.	33
3.3.4 Relación escuela – familia: elementos claves.	35
3.3.5 Rendimiento académico: factores que inciden en los Niveles de logro académico.	38
3.3.5.1 Factores socio – ambientales.	38
3.3.5.2 Factores intrínsecos del individuo.	40
3.3.6 Principales beneficios del trabajo con escuelas/docentes en el ámbito de la orientación, formación e intervención.	42
3.4 Clima Social.	43
3.4.1 Conceptualización de clima social.	43
3.4.2 Ámbitos de consideración para el estudio del clima Social.	44
3.4.2.1 Clima social familiar.	44
3.4.2.2 Clima social laboral.	45
3.4.2.3 Clima social escolar.	47
3.4.3 Relación entre el clima social: familiar, laboral y escolar con el desempeño escolar de los niños.	49

<b>4.</b>	<b>MÉTODOLOGÍA</b>	<b>51</b>
4.1	Contexto.	51
4.2	Participantes.	51
4.3	Recursos.	52
4.4	Diseño y procedimiento.	52
<b>5.</b>	<b>RESULTADOS OBTENIDOS</b>	<b>54</b>
5.1	Cuestionario de asociación entre escuela, familia y comunidad (padres).	54
5.2	Cuestionario de asociación entre escuela, familia y comunidad (profesores).	60
5.3	Información sociodemográfica (cuestionario para padres).	66
5.4	Información sociodemográfica (cuestionario para profesores).	74
5.5	Escala de clima social: escolar (CES) niños.	81
5.6	Escala de clima social: escolar (CES) profesores.	82
5.7	Escala de clima social: familiar (FES).	83
5.8	Escala de clima social: laboral (WES).	84
5.9	Entrevista semiestructurada para directores.	85
<b>6.</b>	<b>ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b>	<b>87</b>
6.1	Situación actual de los contextos Educativo, Familiar y Social Del centro educativo investigado.	87
6.2	Niveles de involucramiento de los padres de familia en la Educación de los niños de 5to año de educación básica.	90
6.3	Clima Social familiar de los niños de 5to año de educación básica.	92
6.4	Clima Social laboral de los niños de 5to año de educación básico.	93
6.5	Clima Social escolar de los niños de 5to año de educación básica.	95
<b>7.</b>	<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>98</b>
7.1	Conclusiones	98
7.2	Recomendaciones	99
<b>8.</b>	<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>100</b>
<b>9.</b>	<b>ANEXOS</b>	<b>109</b>

## 1. RESUMEN

La importancia de investigar este tema, ilustra el nivel de pertinencia dentro de la contextualización sobre el ámbito de relación y colaboración entre dos instituciones socializadoras de las personas: la Familia y la Escuela, pretende desde la perspectiva de padres de familia o representantes, de docentes y de directivos conocer los niveles de participación e implicación que promueve la escuela a las familias.

En ese contexto, el Programa Nacional de Investigación comunicación y colaboración Familia – Escuela “Estudios en Centro Educativos y Familias del Ecuador” se lo realiza a través del Centro de Investigaciones de Educación y Psicología de la Universidad Técnica Particular de Loja, teniendo como objetivo describir el clima social (familiar, laboral y escolar), y el nivel de involucramiento de las familias, en nuestro caso en el Centro Educativo María Montessori de la ciudad de Manta. Este objetivo se cumplió a satisfacción logrando con éxito recopilar datos importantes y comprender la situación actual de la institución.

La presente investigación es de carácter no experimental, transaccional, explorativo y descriptivo, participaron en la investigación 16 niñas, 24 niños, 36 padres de familia, el docente y la directora de la Institución

Para la recolección de información, se utilizaron los siguientes instrumentos: Cuestionario de Asociación entre Escuela, Familia y Comunidad; Cuestionario para Padres; Cuestionario para Profesores; Escalas de Clima Social (Escolar (CES), Familiar (FES), y Laboral (WES)); y, Entrevista semi-estructurada para Directores.

El análisis de las diferentes variables que inciden en la comunicación y colaboración familia – escuela nos dio como resultado la presentación clara y sintética de los datos recolectados a través del tratamiento estadístico e informático, se tomó en consideración la situación actual del contexto educativo, familiar y social al tomar en cuenta los cambios causados por la desintegración familiar, tales como el divorcio y la migración.



En el 5to año Básico del Centro Educativo investigado se encontraron pocos casos de desintegración familiar, por lo que no se los consideró como factores determinantes en la educación de los hijos; se hallaron casos de buenos estilos de paternidad, padres profesionales y al día con la tecnología.

Se llegó a la conclusión de que la existencia de la implicación de los padres en las actividades educativas y la cooperación equilibrada entre escuela y familia fue muy limitada, lo que no proporcionó a las niñas/as estabilidad y motivación esto se debió al poco contacto con las familia, la orientación y la intervención, la participación de los padres en las decisiones curriculares de la institución fue muy escasa, los padres representan a la diversidad de etnias mas no participan en actividades propuestas y también se encontró un pequeño conflicto con la docente y los niños por la poca empatía entre ellos y entre compañeros así como también la falta de actualización en relación a las TIC's y entornos virtuales.

## 2. INTRODUCCIÓN

*“Es un hecho que los estudiantes aprenden mas cuando sus padres se implican en la educación de sus hijos”*

*(Dauber y Epstein, 1993)*

Los esfuerzos para mejorar los resultados de los niños son mucho más efectivos si abarcan a sus familias, lo que es posible sólo si existe una voluntad deliberada por parte de la escuela para incluir a los padres en la educación de los hijos, se ha demostrado que cuando los padres participan en la vida escolar no solo se alcanza un amplio número de efectos positivos, sino que los beneficios son diversos para todos los integrantes del ámbito educativo: el niño, los docentes, los padres, el centro escolar (Moliner y Bagant). También es de mucho valor lograr que la escuela busque mecanismos que inserten a los padres en la vida estudiantil del hijo, lograr la colaboración y aceptación del medio escolar en que se desarrollan los niños, que la escuela conozca y personalice a cada familia, esto es parte del éxito en esta comunicación y colaboración.

En este contexto, la presente investigación busca conocer y profundizar en el tema de la comunicación y colaboración de la familia - escuela del Centro Educativo “María Montessori” de la Ciudad de Manta con la finalidad de contribuir al mejoramiento cualitativo de esta institución educativa brindando pautas para aumentar las relaciones Escuela – familia para la prevención del fracaso escolar y la integración de la familia.

Para la recolección de información, se utilizaron los siguientes instrumentos: Cuestionario de Asociación entre Escuela, Familia y Comunidad; Cuestionario para Padres; Cuestionario para Profesores; Escalas de Clima Social (Escolar (CES), Familiar (FES), y Laboral (WES)); y, Entrevista semi-estructurada para Directores.

Los objetivos propuestos se lograron en su totalidad, los resultados demostraron que en general existe un bajo nivel de involucramiento de la familia en la escuela y poca empatía entre la docente y los estudiantes.

En consecuencia, el presente trabajo posibilitará aprender, conocer, reflexionar y corregir las deficiencias existentes para lograr una dinámica continua entre estas dos instituciones que son parte primordial en la vida de los seres humanos. Los padres están llamados a tomar conciencia de su papel en la educación de sus hijos para poder responder a las nuevas necesidades educativas que se presentan y considerando que la educación es una tarea compartida entre padres y educadores cuyo objetivo es la formación integral del niño y la niña, todos tenemos la responsabilidad de hacernos presentes en el medio educativo para dar y obtener información necesaria para que se sienta unida la escuela y la familia.

### **3. MARCO TEORICO**

#### **3.1. Situación actual de los contextos Educativo, Familiar y Social del Ecuador**

##### **3.1.1. Contextualización de la Familia y la Escuela en el Ecuador.**

Hay que considerar que la familia tiene un papel de gran dimensión en la determinación de las características individuales del hombre ya que todas las exigencias y estímulos que ocurren dentro del contexto familiar crean un clima adecuado, lleno de afecto y consideración, que influye positivamente en el desarrollo y autoestima del niño y si se quiere buscar, en nuestro medio social, alguna institución que tenga el mismo peso frente al desarrollo del individuo, ésta es sin duda la escuela. Aquí el niño tendrá que modificar y acrecentar todo aquello que se haya incorporado en él desde su gestación y que ha sido estimulado dentro de su vivencia familiar (Gómez, 2000).

En el artículo presentado para el Consejo Nacional de la Niñez y la Adolescencia en la Ciudad de Quito, expresa que en Ecuador muy poco o nada se puede hablar de verdaderas investigaciones en este campo, ya que no ha sido considerada prioritaria por las instancias gubernamentales y particulares, olvidando que el desarrollo óptimo de los integrantes de la familia repercutirá sin duda en el adelanto y progreso de nuestro país. Se hace énfasis en decir que en los últimos 30 años el Ministerio de Educación del Ecuador ha intentado alrededor de 18 reformas de diferentes tipos, que no han llevado al sector educativo a tener los resultados deseados. Y se debe tomar conciencia de que la escuela, como ente socializador luego de la familia deber ofrecer vivencias que permitan el desarrollo integral de los niños y niñas, cumpliendo con ciertos propósitos para la que fue creada: desarrollar las capacidades que permitan a los niños la formación de una personalidad autónoma e integrada activamente a la sociedad y cultura en que vive (Aguirre 2006).

La familia es el núcleo principal en la educación de los hijos pero también en la actualidad se trata de que el papel protagónico de la familia en el desarrollo integral de los niños y adolescente no relegue el rol exclusivo de la educación a la escuela, si no que las familias se integren al método educativo, lo ideal es respetar y conocer el

desarrollo y vinculación propio de cada individuo dentro de la familia y la escuela, ya que muchas veces es muy difícil hacer que los padres trabajen a la par con sus hijos dependiendo del medio y el nivel económico (Cibeles, 2003), es una realidad en el Ecuador que se está tratando de mejorar, así como también la calidad educativa, la infraestructura de las instituciones, la preparación de los maestros, la pedagogía actualizada, etc.

“Con el tiempo las políticas sociales en el Ecuador se han ido transformando y ampliando su radio de acción, no sólo a las capas más necesitadas de la población; sino a la mayoría de los grupos sociales que integran la sociedad; y, abarcan una extensa gama de programas y servicios sociales, en salud, seguridad social, vivienda, educación entre otros, sin embargo la calidad de estos servicios son cuestionados por todos los ecuatorianos. La importancia de la familia radica en la capacidad de transmitir principios, valores éticos y morales; hábitos a las futuras generaciones. En la familia, tiene lugar la primera educación que recibe un niño, por lo tanto, la unión familiar, la estabilidad, la avenencia conyugal, el acuerdo en la crianza de los niños, el apoyo y la calidad de tiempo que los padres y madres deben dedicar a los hijos; contribuyen efectivamente a la estabilidad social del Estado Ecuatoriano” (Álvarez, L.).

Y según publicación de Unicef (2008) manifiesta que para los pobladores del Ecuador, las grandes disparidades entre los pobres y los ricos siguen formando parte de la realidad ecuatoriana. Los niños y niñas de los sectores indígenas y afro – ecuatoriano de la población tienen más probabilidades que los demás niños del país de crecer en situación de pobreza y de carecer de acceso a la educación escolar, pese a que los esfuerzos coordinados del Gobierno por eliminar las diferencias han dado importantes resultados, es difícil que el Ecuador pueda invertir suficientes fondos en los gastos sociales como para mejorar la vida de las familias más vulnerables.

### 3.1.2. Instituciones responsables de la Educación en el Ecuador.

EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CULTURA MEC. Gobierno Nacional de la Republica del Ecuador (2009) es el responsable del área educativa en el Ecuador. El MEC es el organismo rector de la educación fiscal, fisco misional, particular y municipal, sea hispana o bilingüe intercultural. Entre las diferentes instituciones Educativas del país tenemos las Instituciones Educativas Públicas, Particulares, fisco misionales.

El MEC trabaja en conjunto con otras Instituciones relacionadas con la educación como:

- CONESUP:

El Consejo Nacional de Educación Superior (2009) define la Política de Educación Superior del Ecuador y estructura, planifica, dirige, regula, coordina, controla y evalúa el Sistema Nacional de Educación Superior.

- CONFEDEC:

La Confederación Ecuatoriana de Establecimientos Educativos Católicos (2009) es una institución de derecho privado, con finalidad de servicio social y sin fines de lucro, está integrada por 22 Federaciones Provinciales, FEDECS, de acuerdo a la jurisdicción eclesiástica, con 21.500 docentes y una población estudiantil que bordea a los 500.000 pertenecientes a 1413 establecimientos de educación católica, en sus niveles: inicial, básico y bachillerato, e institutos de educación superior. Esta encargada de brindar animación, apoyo y asesoramiento a las instituciones educativas católicas que la conforman y por medio de éstas a la comunidad educativa.

- CORPEDUCAR:

Corporación Ecuatoriana para la Calidad de la Educación “Corpeducar” (2009) es una organización educacional sin ánimo de lucro y carácter privado que fue promovido y fundada en el 2001 por 47 instituciones educativas de Quito, Guayaquil y Cuenca, con el fin de buscar caminos y soluciones para fortalecer la calidad de la educación básica en nuestro país.

El propósito de la corporación es generar, gestionar y difundir conocimiento útil sobre la educación y elaborar propuestas e instrumentos para incidir efectivamente en el mejoramiento de su calidad.

- **CONTRATO SOCIAL POR LA EDUCACIÓN EN EL ECUADOR:**

El Contrato Social por la Educación en el Ecuador (2009) es un movimiento ciudadano amplio, diverso y pluralista creado en el 2002, se fundamenta en una perspectiva de defensa y ejercicio de los derechos humanos, particularmente del derecho a la educación, en equidad de género, generacional y geográfica. Se reconoce en la lucha por la inclusión económica y social, en el respeto a la diversidad y a la interculturalidad. Tiene por finalidad apoyar la elaboración colectiva y vigilar el cumplimiento de políticas públicas que apunten a la construcción de un nuevo proyecto educativo que sustente la edificación de un país solidario, justo, equitativo, competitivo y en pleno desarrollo humano. Promueve el derecho a la educación de calidad en América Latina y el mundo a través de su acción e integración en movimientos ciudadanos a escala regional y mundial.

- **IECE:**

El Instituto Ecuatoriano de Crédito Educativo y Becas (2009) es una institución financiera, dedicada a invertir en la formación del talento humano ecuatoriano, a través de la administración de recursos económicos, para la concesión de crédito educativo y becas.

- **DINSE:**

La Dirección Nacional de Servicios Educativos DINSE (2009) es la entidad encargada de la Planificación, mejoramiento de la infraestructura educativa, equipamiento tecnológico y mobiliario estudiantil, su supervisión y fiscalización; fabricación y comercialización de material escolar, contribuyendo al desarrollo educativo del país.

El MEC (2009) también tiene colaboración de otras instituciones y organizaciones para trabajar por la educación en el país, se encuentran:

- **EDUCTRADE:** Empresa De Consultoría y Servicios para el Desarrollo.
- **CONSUDEC:** Consejo Superior de Educación Católica.

- INSTITUTO FRONESIS: Pedagogía, comunicación y sociedad.
- EDUFUTURO: Programa de Educación de la Prefectura de Pichincha.
- ARECISE: Asociación de Colegios e Instituciones Superiores
- IADA. Instituto Andino de Artes Populares.
- CNC: Consejo Nacional de Cultura

### **3.1.3. Instituciones responsables de Familias en Ecuador.**

El Ministerio de Inclusión Económica y Social MIES (2009) promoverá y fomentará activamente la inclusión económica y social de la población, de tal forma que se asegure el logro de una adecuada calidad de vida para todos los ciudadanos y ciudadanas por medio de Subsecretarías como la de Protección Familiar, de Desarrollo Social, de Economía Solidaria, Subsecretaría General, de Administración Financiera y Regional; sus diferentes programas de protección social son los responsables de ampliar las capacidades de la población, mediante la generación o garantía de las oportunidades de acceder a los servicios sociales de educación, formación, capacitación, salud, nutrición y otros aspectos básicos de la calidad de vida que influyen en la libertad fundamental del individuo para vivir mejor.

Este ministerio tiene a su cargo dos grandes instituciones:

El Instituto de la Niñez y la Familia INFA (2009) es el organismo que a nombre del Estado aplica y ejecuta los planes, normas y medidas que imparte el Gobierno en materia de asistencia y protección integral a los niños y sus familias así como también el Instituto de Economía Popular y Solidaria IPS.

## **3.2 Familia**

### **3.1.1. Conceptualización de Familia**

La siguiente recopilación de conceptos son dados por diferentes autores nombrados en el libro "Conceptos y Breves comentarios sobre la Familia" (Álvarez, B. pp 17-19), edición especial brindada a la Universidad Técnica Particular de Loja.

Para Piaget, (1928); Powell y Thompson, (1981); Wedemeyer y col (1989), la familia es aquel grupo de personas compuesto por un padre, una madre, hijos, abuelos, etc.



Levi-Strauss (1949) conceptualiza la familia a través de tres rasgos que el autor identificaba en el grupo familiar: «tiene su origen en el matrimonio, formada por el marido, la esposa y los hijos nacidos del matrimonio, y sus miembros han de estar unidos por lazos de matrimonio, por derechos y obligaciones de tipo económico, religioso u otros, por una red de derechos y prohibiciones sexuales y por vínculos psicológicos como el amor, afecto, respeto y el temor».

Gough (1971) la define como: «una pareja u otro grupo de parientes adultos que cooperan en la vida económica, en la crianza y educación de los hijos, la mayor parte de los cuales utilizan una morada común».

Para Waxler y Mishler (1978 p. 34), la familia es el grupo primario de convivencia intergeneracional «con relaciones de parentesco y con una experiencia de intimidad que se extiende en el tiempo».

Rodrigo y Palacios (1998, p.33) consideran que una familia es: «unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se quiere duradero en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia».

La teoría sistémica define a la familia como un «sistema abierto, propositivo y autorregulado». Al hablar de sistema, la conceptualiza como «una unidad formada por miembros que interactúan entre sí, y entre los que existen determinados vínculos y se mantienen unas transacciones».

La definición que da Burgess y Houston (1979) ofrece una descripción concisa en la que se afirma que es una «unidad de personas en interacción», el concepto que el autor pretende transmitir es que esta «unidad» es más que la suma de sus partes, estaría por encima de personas, de vinculaciones biológicas o legales, pues él lo concibe como si se tratara de una personalidad que engloba a todos los miembros y que evoluciona con el tiempo. No obstante, otorga importancia a la consanguinidad.

Según el diccionario de la Real Academia Española: la Familia significa grupo de personas emparentadas entre sí que viven juntas. Pero la definición es más compleja.

El IIN Instituto Interamericano del Niño (IIN 2009) da a conocer a “La familia como un sistema. Ya que es un conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos: padre, madre, hermano, etc., con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económico y social común, con sentimientos afectivos que los unen y aglutinan. Naturalmente pasan por el nacimiento, luego crecimiento, multiplicación, decadencia y trascendencia”.

Relacionando algunos conceptos sobre la Familia se puede decir sobre todo que la familia, es el primer núcleo social donde el ser humano interactúa, mantiene su relevancia en la vida de cada uno, por eso se dice que es la célula básica de la sociedad ya que se forma un grupo de personas unidas por vínculos de parentesco, ya sea descendiente, por matrimonio o adopción y que viven por un periodo indefinido de tiempo desempeñándose como una institución social que tiene una doble función de educadora y socializadora, que ha evolucionado con los años lo que determina las transformaciones en que vivimos hoy como sociedad, con los cambios marcados por los factores políticos, sociales, económicos y culturales.

En suma, sí se puede definir a la familia como un grupo social que está unido por relaciones de parentesco, tanto por vía sanguínea como por relaciones afectivas. Estos grupos familiares van a reproducir formas, valores sociales y culturales que están instalados en una sociedad.

### **3.2.2. Principales teorías sobre la familia**

Para llegar a comprender los procesos familiares y más aún los conflictos que se viven al interior de las familias es necesario conocer las diferentes perspectivas teóricas, las que han tenido mayor impacto en ello, han sido las corrientes interaccionista, las sistémicas y las construccionistas (Iturrieda, 2001).

En la mirada de las familias como interacción confluyen:

El interaccionismo simbólico.

La teoría del conflicto.

La teoría del intercambio.

**El interaccionismo** simbólico centra su mirada en la identidad y roles familiares, mientras que la **teoría del conflicto** lo hace en la naturaleza conflictiva de las familias y la **teoría del intercambio** en las interrelaciones familiares como recompensas y costos.

En la perspectiva que aborda a las familias como sistema convergen:

La teoría del desarrollo familiar.

La teoría de sistemas.

La ecología del desarrollo humano.

**La teoría del desarrollo familiar**, que ha sido la única elaborada específicamente para comprender a las familias centra su análisis en el ciclo vital de las familias. Mientras que los seguidores de **la teoría de sistemas**, han aplicado sus principios al estudio de la misma y quienes abogan por la **ecología del desarrollo humano**, nos invitan a ver a las familias como ecosistemas.

Desde la perspectiva de las familias como construcción social, se aborda su estudio a partir de:

La fenomenología y la construcción social de la realidad.

El pensamiento crítico expresado a través del enfoque de género.

**La fenomenología y la construcción social de la realidad** centran su análisis en la construcción cotidiana de la realidad familiar a través del discurso. Mientras que el **pensamiento crítico**, se centra en la construcción social del género en las familias y en la sociedad (Iturrieda, 2001).

El autor (Álvarez, B pp. 23-60) en su libro nos da una breve cronología, importancia y aplicación de cada teoría en la familia.

**El Interaccionismo Simbólico.**- esta teoría aparece como tal, hacia finales del siglo XIX, se origina en la Universidad de Chicago, y una de las ideas más importantes en esta teoría es la anticipación que hacemos de la conducta de los otros, se basa en la

idea de que la familia es una unidad de personalidades en interacción, el modelo de Interaccionismo Simbólico nace a partir de campos como la psicología, el ámbito específico de la psicología social e igualmente la psicología cognitiva.

**Teoría Estructural – funcionalista.-** este enfoque es uno de los más frecuentemente utilizados para estudiar la familia, pues esta se contempla desde su consideración de estructura social que permite a sus miembros la satisfacción de sus necesidades, al tiempo que facilita la supervivencia y el mantenimiento de la sociedad. Aparece a finales del XIX y principios del XX, uno de los autores más representativos es Parson quien propuso que la familia para sobrevivir debe cumplir dos funciones, instrumental, orientada a dicha supervivencia, y expresiva, que mantendría la moral y la cooperación, según Parsons, la familia nuclear sería el tipo idóneo para cumplir esas funciones, además esta fue la forma que mas difusión tuvo en los núcleos urbanos de la sociedad industrial de finales del siglo XIX.

**Marco del Desarrollo Familiar.-** se inició en la década de los años 50, la base teórica de este enfoque es que la familia es un grupo social intergeneracional, organizado sobre normas sociales establecidas por el matrimonio y la familia, y que intenta mantener un equilibrio respecto de los continuos cambios que se suceden a lo largo del desarrollo del ciclo vital familiar, así, la conducta y evolución de la familia estaría en función de las experiencias de su pasado y de la forma en que se relaciona en el presente.

Los autores que han trabajado en esta perspectiva advierten de una serie de limitaciones, como es el hecho de que todavía carece de unidad suficiente para ser considerado como teoría y los estadios evolutivos que se consideran también experimentan cambios con el transcurso del tiempo, pero así también este enfoque ha dado resultados fructíferos a la Orientación Familiar sobre todo en el desarrollo de intervenciones dirigidas a la formación para padres, políticas sociales, investigaciones entre otras.

**Marco Evolutivo del Desarrollo Humano.-** este enfoque se fundamenta en la Psicología Evolutiva, por lo que se asemeja al anterior en cuanto que también alude a

las fases de evolución, pero centrándose en el desarrollo de la persona dentro del entorno familiar.

Dos de las corrientes teóricas que más han influido en este enfoque son: la teoría del apego y la teoría ecológica del desarrollo humano.

Es esta teoría se destaca la contribución a la explicación sobre cómo las relaciones entre padres e hijos, las que se producen entre distintas personas y las institucionales, se sitúan en determinados ámbitos. También favorece especialmente al campo de la intervención desde la orientación familiar, pues ayuda en la promoción de aspectos como: el desarrollo físico, cognitivo y social de la persona, las relaciones familia – escuelas – comunidad.

**Sistémico Familiar.-** Es uno de los enfoques más estudiados a la hora de intentar proporcionar un marco explicativo del grupo familias, sus relaciones e interacciones.

Esta Teoría General de Sistemas ofrece una perspectiva a través de la cual, se entiende la familia como un conjunto “cibernético” por el que las transacciones familiares obedecen a unas normas o leyes que determinan las relaciones recíprocas de los miembros del grupo.

La familia es un sistema orgánico que lucha para mantener el equilibrio cuando se enfrenta a presiones externas. Los vínculos familiares abarcan todas las dimensiones familiares: la comunicación en sus diferentes niveles, afectivo, cultural, profesional. Por este motivo cualquier conducta, pensamiento, sentimiento de cada miembro tiene lugar en un contexto repleto de significados para la personas y esto se analiza en función de esta dinámica de comunicación.

Encontramos la **Teoría de Sistemas** que previo a la propia teoría, habla de la interacción entre elementos de un todo más o menos organizado. Es decir los cambios o transformaciones que se produzcan en cualquiera de dichos elementos repercutirán necesariamente en los restantes. Los patrones de interacción disfuncional de una familia son numerosos y la aplicación de este modelo implica la intervención de un especialista que conozca a fondo los diversos patrones de actuación.

En cuanto al tipo de sistemas en el que cabe encuadrar a la familia, hay que tener en cuenta las características de los sistemas abiertos y cerrados. El observador que asume este enfoque entiende a la familia en una estructura con diversos subsistemas como el sistema conyugal, parental, filial, fraternal.

El **Sistema familiar y relación con el entorno**, el sistema familiar es un sistema abierto, por lo tanto, afecta y es afectado por otros sistemas de los contextos y macrocontextos a los que el grupo familiar pertenece: comunidad, barrio, ciudad, región, país, etc. Por lo tanto el desarrollo y los cambios que vienen experimentando las sociedades desarrolladas actualmente constituyen uno de los factores de cambio de los grupos familiares más relevantes.

**Enfoque de la interacción familiar.-** Esta perspectiva nos indica la interacción entre los diferentes miembros de la familia y como método que se ha desarrollado para estudiar a las familias, se destaca el de la tarea grupal.

Se ha utilizado este enfoque ampliamente en el estudio de grupos familiares en los que existían miembros con graves perturbaciones, los modelos de sistemas familiares y los paradigmas se han basado en estudios y tratamientos de familiar con un paciente identificado.

Esta teoría ha influido principalmente en los estudios sobre el estrés familiar y los estudios centrados en esta temática han generado, a su vez, otros que han continuado con el estudio de los problemas que surgen en las familias y que dinámicas se establecen en estas a un nivel sistémico, también han contribuido a describir la evolución de la familia.

**Teoría del Conflicto.-** La familia como otras instituciones sociales, puede considerarse como un sistema dirigido hacia la regulación del conflicto. El conflicto en la familia es un reflejo de los conflictos en la sociedad.

La teoría del conflicto conjuntamente con otras como la feminista o la teoría ecológica han servido de base para analizar el fenómeno de la violencia familiar y resulta útil en su aplicación en el marco de la terapia familiar, en Programas de Orientación Familiar

y recientemente se están valorando sus principios en los procesos de mediación familiar.

**Teoría del Intercambio.-** la familia es un conjunto de relaciones en las cuales los individuos actúan para maximizar los beneficios que pueden lograrse, a este respecto, ideas precursoras de esta teoría se encuentran en el mundo clásico, esta teoría ha demostrado utilidad para atender las relaciones íntimas, por lo que se ha aplicado en los programas de mejora de las relaciones de pareja.

La crítica que se hace a esta teoría es su excesiva simplificación de las relaciones humanas a mero intercambios individuales.

**Marco Ecológico de la Familia.-** El concepto del que se parte en este modelo teórico es que la familia es un sistema de apoyo vital que depende de las características de los ambientes naturales y sociales en los que se encuentra inmersa.

La ecología familiar atiende a los grupos familiares en sus distintos ambientes, esta teoría se basa en el supuesto de que todas las familias independientemente de su cultura, etapa evolutiva, clase social y estructura familiar, intercambian información y energía y se adaptan al ambiente.

**Marco Conductual – Cognitivo y Social.-** en este marco teórico se integran el análisis de las relaciones de pareja y el análisis de las relaciones padres e hijos, y a partir de dicho análisis conjunto, se trata de comprender la interacción de los miembros de la familia, atendiendo a los factores internos y externos al individuo. En esta teoría se analizan las conductas de riesgo social, y se trata de identificar indicadores a partir de los cuales se puedan prever conductas marginales o antisociales, entre los factores que se estudian desde esta perspectiva se señalan: los conflictos de pareja, drogodependencias, pobreza, etc.

**Teoría Feminista.-** Los estudios de esta teoría tienen como centro de interés la mujer, su inserción en el medio social, su papel en este y los procesos de transformación mutua, haciendo hincapié en las situaciones de subordinación de la mujer.

Esta perspectiva ha permitido, a través del análisis de los vínculos entre familia y trabajo, obtener una nueva visión de ambos elementos, así como una aclaración de las ideas en relación a los ámbitos públicos y privado y una comprensión más profunda del contexto estructural en el que las familias construyen el género en su actividad cotidiana.

**Teoría Fenomenológica.-** El concepto de familia en el marco de esta teoría se concibe como un modo de organizar el significado de las relaciones personales.

Desde las investigaciones fenomenológicas se han realizado distintas aportaciones como los estudios sobre diferencias entre clases sociales en la organización social del cuidado familiar como medio de construcción social del género, así como la construcción social de la realidad en el matrimonio y en la familia desde el enfoque del construccionismo social.

### **Teorías de la Familia como Agente de Socialización**

*Teoría Sociológico funcionalistas.-* estudio de los requisitos y procedimientos de la sociedad para la socialización de sus miembros.

*Teoría Psico-sociológica.-* estudio de los procesos a través de los cuales se construye la personalidad, la competencia y las capacidades.

*Teoría Sistemática.-* se observa y estudia a la familia a través de las conductas individuales pero relacionadas con el entorno inmediato que le es propio.

### **Teorías de la relación entre socialización familiar y clase social**

*Teoría Ideacionista.-* las creencias, valores e ideologías actúan como variables intermedias entre la clase social y la socialización.

*Teoría Estructurales.-* la estructura familiar y sus procesos internos están influenciados por las condiciones de vida asociadas a la clase social de pertenencia, y ello afecta al modo en que los padres educan a sus hijos.

*Teoría Psicológicas.-* los rasgos psicológicos y la personalidad de los padres actúan como variables intervinientes entre las clases social y los patrones familiares de socialización.



### 3.2.3. Tipos de familia

Debido a que la familia no es un modelo estático, esta ha ido cambiando su estructura e incluso algunas funciones por lo cual la familia se puede clasificar en varios tipos según el grado de parentesco entre los miembros por lo que hay diferentes opiniones (Saavaedra, 2007).

**La familia nuclear o elemental:** es la unidad familiar básica que se compone de esposo - padre, esposa - madre e hijos, estos últimos pueden ser de descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.

**La familia extensa o consanguínea:** se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos.

**La familia monoparental:** es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes. Ya sea porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por lo general la madre; por un embarazo precoz donde se configura otro tipo de familia dentro de la mencionada, la familia de madre soltera; por último da origen a una familia monoparental el fallecimiento de uno de los cónyuges.

**La familia de madre soltera:** Familia en la que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos/as. Generalmente, es la mujer quien la mayoría de las veces asume este rol, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos. En este tipo de familia se debe tener presente que hay distinciones pues no es lo mismo ser madre soltera adolescente, joven o adulta.

**La familia de padres separados:** Familia en la que los padres se encuentran separados. Se niegan a vivir juntos; no son pareja pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren. Por el bien de los hijos/as se niegan a la relación de pareja pero no a la paternidad y maternidad.

**Familia sin vínculos:** un grupo de personas, sin lazos consanguíneos, que comparten una vivienda y sus gastos, como estrategia de supervivencia.

**Familias provenientes de diferentes culturas** tanto desde lo étnico como lo religioso.

Álvarez indica que en la actualidad hay otros tipos de familia que han aparecido como la familia reconstituida que se la puede considerar como un tema moderno, a pesar de que este modelo familiar ha existido siempre pero ahora tiene características distintas, es la formada por un padre o madre con algún hijo que proceden de un núcleo familiar anterior, ya disgregado, y que establecen una nueva familia con una nueva pareja y la Familia adoptiva que es aquella que recibe a un niño por el proceso de adopción.

#### **3.2.4. Familia y contexto social (relación y situación actual en Ecuador).**

Se debe considerar que en nuestro país la familia nuclear y ampliada ha sido el diseño familiar más común, con lazos de sangre, sistema de parentesco, lealtades o necesidades compartidas por dos o tres generaciones, que se traducen en relaciones de varias familias dentro de un mismo territorio doméstico donde comparten abuelos, padres, hijos y nietos e incluso otros miembros de la familia extensa como primos, tíos y hasta compadres, pero ha habido muchos cambios que han ido debilitando la unión familiar.

En un artículo de periódico, Araujo (1999) redactó lo siguiente “en el Ecuador la familia ha sufrido rápidos y significativos cambios desde los 70, es un país atravesado por las diferencias regionales y la fragmentación social, pero sin embargo a pesar de la diversidad, algunos rasgos, que tienen mayor validez para la familia urbana, señalan ciertas tendencias de las familias en general, las parejas procrean hoy un menor número de hijos que antes, el número más frecuente es de dos o tres y la firmeza de las relaciones son más inestables, los índices de divorcios tienden a aumentar y este cuenta con una mayor aceptación social, años atrás todavía en nuestro país el divorcio llevaba una carga estigmatizadora, es especial para la mujer, así como también existe

en gran porcentajes las uniones libres en todos los estratos sociales, las transformaciones afectaron no solo la vida en pareja, sino la relación de padres e hijos y los hábitos cotidianos de las familias”.

También la creciente incorporación de la mujer al mercado de trabajo y su acceso más amplio a la educación superior han modificado profundamente la estructura familiar ya que las nuevas realidades económicas y sociales exigen el trabajo de la mujer, este hecho debilita viejos patrones de la familia patriarcal y promueve una noción más extendida de igualdad de la mujer frente al hombre y cambia los papeles tradicionales de uno y otro dentro del hogar.

Pero nuevas investigaciones han llegado a la conclusión de que en estos último años estamos siendo testigos de que la gente hoy vive en una diversidad de formas que no representan a estructuras familiares, sino que conviven en grupos más o menos homogéneos, sola o casada, o como un segundo matrimonio o una segunda unión libre, en familias mixtas compuestas de dos familias anteriores o rehusando cualquier forma conyugal, criando hijos o eligiendo no tenerlos e incluso formando parte de convivencias comunitarias o por condiciones económicas que de otra manera no alcanzaría ni siquiera la supervivencia en medio de una enorme variedad de conflictos de valores, de poder de derechos humanos y de orientaciones vitales. La conformación de esta formas familiares van dando origen a representaciones de relaciones que antes no se concebía y mas allá de un juicio de valor no se puede dejar de constatar su existencia por lo que se produce nuevas formas de adaptación y sobre todo la exigencia de nuevas formas de acercamiento, de respeto, de comprensión y desarrollo. El producto de esto es lo que se denomina familia postmoderna o quizá debamos decir postnuclear (Leñero).

Otro punto a nombrar es el gran problema de la migración que en esta última décadas se ha incrementado sustantivamente, la mayoría de las familias están desestructuradas ya que el sufrimiento producto de la migración se origina por el abandono y la pérdida, y el dinero enviado no logra sustituir la falta de carencia afectiva, la situación de las familias que quedan en las comunidades de origen es altamente preocupante y genera una desintegración familiar que no ha tenido precedentes en el país (Moreira, 2008).

Araujo (1999) afirma que la desintegración familiar, familias monoparentales, extensas, emigrantes, etc., desde hace unas dos décadas atrás, son el denominador común entre las familias ecuatorianas. Pero aún viviendo esta realidad la familia ecuatoriana, en su diversidad, goza de relativa buena salud y muchos jóvenes de uno y otro sexo piensa con toda firmeza contraer matrimonio, esto demuestra que la familia ecuatoriana no se halla en crisis y por el contrario es una instancia de refugio de sus miembros ante las crisis más generales y que históricamente ha dado muestra de una gran capacidad de regeneración.

### **3.2.5. Familia y Educación.**

La familia es la base primordial de la educación pero sin embargo, parecería ser que no siempre entendemos la magnitud del rol protagónico que ésta alcanza, no solo porque constituye el cimiento, sino porque, también representa el presente y la proyección hacia el futuro. La familia, además de contener afectivamente al niño y proporcionarle un hogar, abrigo, salud, comida, lo educa en todos los sentidos, en primera instancia, lo educa como persona, forma al ser humano, lo moldea o deforma, según sea el modelo familiar. Asimismo, lo educa socialmente, pues, en la intimidad familiar aprenderá como relacionarse con todos los demás. La familia educa siempre, con la palabra y sin ella. Con o sin consejo. Puede hacerlo bien o puede hacerlo mal, pero su rol protagónico no se niega y es sin duda la primera institución educativa, pero no la única, en el seno familiar se debe prepara a los hijos para que se desenvuelvan en las otras instituciones como la escuela (Castello, 2009).

La educación familiar es una tarea particular de cada familia que tiene que cuestionarse cómo educa a sus hijos, cómo son sus prácticas educativas y descubrir si éstas son las más adecuadas dadas las características y singularidad de los hijos. Cada familia tiene su propia historia que configura su proceso educativo, pero como todo proceso humano puede transformarse y mejorar. Queda demostrado que la familia como primer ámbito educativo necesita reflexionar sobre sus pautas educativas y tomar conciencia de su papel en la educación de sus hijos. La complejidad de la realidad actual se le escapa y esto repercute en la vida del niño, conllevando problemas escolares y familiares que surgen en la realidad diaria: desinterés, falta de

motivación, dependencia, bajo rendimiento, fracaso escolar, violencia, etc., que no se pueden achacar a la sociedad en abstracto, a la familia, a la escuela o a los alumnos, de manera independiente, sino que la interacción de todos ellos es la que propicia esta situación (Ramos y Rivas 2002).

Es así que el éxito escolar está fuertemente vinculado al rol del entorno familiar a través de los estilos y prácticas parentales, como también de las expectativas, creencias y atribuciones que los padres presentan acerca de los hijos en el ámbito académico. Y el gran objetivo es que entre la familia y la educación reglada exista una buena relación y colaboración no una distribución de responsabilidades, sino un mutuo apoyo, buscando una complementariedad entre los dos contextos (Rodríguez, 2008).

El divorcio se presenta también como una situación difícil en la educación para los hijos y otro punto en el que la relación familia-educación ha sido considerada es en el del trabajo de la madre fuera de casa, los roles paternos evolucionan de acuerdo con el progreso de las ideas y el tema del trabajo fuera de casa mientras dura la educación de los hijos es un tema muy discutido ya que es importante la presencia de las madres y en muchos casos la ausencia de uno o de ambos padres afecta en el desarrollo educativo de los niños así como también el fenómeno de la migración, niños sin padres criados por los abuelos o por otro familiar influye de cierta forma en la deserción educativa y malos rendimientos académicos (Moreira, 2008).

### **3.2.6. Relación Familia – Escuela: elementos claves**

La familia y la escuela han mantenido siempre, de manera compartida y desde sus respectivos ámbitos de responsabilidad, el protagonismo en materia de educación de niños y jóvenes. En la actualidad, lejos ya del axioma que regía en otros tiempos según el cual “la familia educa y la escuela enseña”, esta última se configura como un elemento nuclear de la faceta educadora, la transmisión de valores y la preparación de los alumnos desde un punto de vista integral, como personas que han de afrontar en un futuro, todos los condicionamientos de la vida adulta. Las transformaciones sociales que a veces de manera vertiginosa se están produciendo en las últimas décadas han provocado cambios sustanciales en la educación de los niños, por ello es muy importante la relación familia y escuela para trabajar de manera conjunta en la

educación de los infantes de modo que se encuentren con instituciones educativas con responsabilidad y capacidad de decisión, donde las familias por diferentes circunstancias, no consiguen centrarse en su acción socializadora, mientras que en las practicas escolares, se hacen necesaria la actitud del docente para que estimule el aprendizaje como mecanismo promotor de una riqueza personal (Núñez).

La auténtica condición de la calidad educativa consiste en que la familia y escuela definan un espacio común de acción compartida para programar, aplicar y evaluar conjuntamente su actuación educativa, de modo que se garantice la eficacia tanto de la educación familiar como de la educación escolar (Aguilar, 2002).

Se debe tener comprender que familia y escuela son un marco referencial imprescindible para la incorporación de un nuevo ser humano a la sociedad; pero, este marco se encuentra a merced de los cambios impuestos por transformaciones diversas que han de asumir ambas instituciones si quieren responder a su tarea educativa y socializadora y el niño comienza su trayectoria educativa en la familia que la escuela complementa. Por tanto, familia y escuela son dos contextos próximos en la experiencia diaria de los niños, que exige un esfuerzo común para crear espacios de comunicación y participación de forma que le den coherencia a esta experiencia cotidiana. La razón de este esfuerzo se justifica en sus finalidades educativas dirigidas al crecimiento biológico, psicológico, social, ético y moral del niño, en una palabra, al desarrollo integral de su personalidad. De la coordinación y armonía entre familia y escuela va a depender el desarrollo de personalidades sanas y equilibradas, cuya conducta influirá en posteriores interacciones sociales y convivencia en grupo, que crearán un nuevo estilo de vida. Es urgente que ambas instituciones se planteen como objetivo prioritario al niño como verdadero protagonista de su quehacer educativo (Aguilar, 2002) por lo tanto los padres deben tomar conciencia de su papel en la educación de sus hijos para responder a las nuevas necesidades educativas que presentan.

La educación es demasiado importante para dejarla sólo en manos de los maestros, por lo que los padres deben ser agentes más activos ante el proceso educativo de sus hijos. Comprender que la dinámica educativa nos incluye a todos, es una actividad permanente que integra a los hijos, a los maestros, a los padres y a la comunidad en

su conjunto. Hablar de la familia y la escuela es hablar, en primer lugar, de la responsabilidad de los padres en la educación de sus hijos, y, en segundo lugar, de la necesidad de una colaboración estrecha entre los padres y los educadores. La participación de los padres en la educación de los hijos debe ser considerada esencial y fundamental, pues son ellos los que ponen la primera piedra de ese importante edificio que marcará el futuro de cada ser humano (López, 2009).

Al haber en las aulas escolares una gran diversidad de situaciones individuales y familiares, la tarea docente es reconocer la realidad y generar un espacio para que se pueda ir trabajando conjuntamente con los padres, promoviendo pautas preventivas de posibles problemas de aprendizaje. Es menester, entonces, adentrarse en el terreno de las relaciones familia – escuela y una alianza efectiva entre familia y escuela es la acción de la escuela como facilitador de la participación de los padres en el proceso educativo y los padres que alientan y se preocupan por la educación tienen hijos que sobresalen y se esfuerzan más en la escuela (Aguirre, 2006).

### **3.2.7 Principales beneficios del trabajo con familias: Orientación, Formación e Intervención**

El conocimiento de las necesidades educativas más urgentes, dentro de la familia ayudará a desarrollar aspectos relacionados a programas de orientación, formación para padres, organizaciones entre padres, con un enfoque diverso del desarrollo integral de los niños y niñas. La intervención en los niveles educativos persigue una atención a la familia que permita proveerla de los medios y técnicas necesarias para lograr los objetivos que se le atribuyen como agente de socialización, educación y formación.

Cuando se trabaja con familias se las reconoce como el núcleo de la sociedad, buscando su unificación, comunicación, reconciliación y promoción de esta por medio de orientación y asistencia.

Entre los múltiples beneficios que se obtiene esta el informar, asesorar y orientar a los padres sobre el desarrollo, el aprendizaje y la socialización del niño.  
Estimular su participación en el aprendizaje y experiencias escolares del niño.

Prevenir problemas en el desarrollo del niño o en las relaciones familiares.  
Estimular y apoyar las iniciativas de interés especial promovidas por los padres (Bartau., Maganto y Etxeberría 2001).

También se debe difundir en muchos de los casos el deseo de los padres de desempeñar adecuadamente este rol, la educación de los niños y la educación de los padres son los instrumentos más asequibles y eficaces para incrementar la capacidad del estado para cubrir las necesidades y lograr las aspiraciones de desarrollo humano. La orientación e intervención en las familias apoya a recuperar la conciencia de que la familia pertenece al patrimonio más originario y sagrado de la humanidad, y de que lo que amenaza a la familia, en realidad amenaza al hombre, a rescatar el valor de la persona, el valor de la vida conyugal y familiar, a desarrollar planes de vida familiar, identificar el tipo de relaciones conyugales, paternas y fraternales y atenuar y encauzar las diversas situaciones graves de la familia que afecten la vida laboral y social de las personas. Es vital no sólo que las familias se conozcan a sí mismas, sepan utilizar su inteligencia y aprovechen sus potencialidades para tomar decisiones sabias que repercutan favorablemente en su dinámica funcional, sino también que ejerzan el control sistemático, consecutivo y regulador, con la consiguiente satisfacción de las necesidades de orientación que siempre tienen las personas (Bartau., Maganto y Etxeberría 2001).

Y a la familia no puede tratársela como un todo, porque hay familias de muchos tipos, cualquier intervención debe iniciarse con una evaluación familiar, que va a permitir que el profesional comprenda como funciona cada una de las familias y entienda las distintas actuaciones, tanto del padre, de la madre y del alumno. Este conocimiento sobre la familia permitirá plantear distintos niveles de intervención, así como la forma y el lugar más adecuado para llevarlo a cabo. La finalidad de cualquier intervención familiar debe orientarse a: Conseguir la integración familiar del niño/a, facilitar los recursos de la familia para el máximo de su capacidad educadora, potencia la integración social de la familia y lograr la participación y la colaboración directa de la familia en la escuela (de Alcalá).

La educación empieza en la familia y se prolonga en la escuela, y una buena educación exige el conocimiento del medio en el que viven los alumnos, así como la



representación de este en la vida escolar, estos principios inspiradores de numerosas intervenciones, tiene como una de sus concreciones más importantes favorecer la participación de los padres en la vida escolar. Y no sólo ésta por sí mismo, sino por lo que representa, que la familia sienta como propia la escuela (Garreta).

La orientación familiar es una premisa para todo el proceso de preparación que la familia requiere a fin de enfrentar su labor educativa. La dota de variantes más adecuadas para educar con éxito a los hijos/as, después de reconocer los motivos y las causas que pudieran generar cualquier tipo de dificultad y tomar, en consecuencia, medidas más eficaces. Es un proceso de ayuda de carácter multidisciplinario, sistémico y sistemático dirigido a la satisfacción de las necesidades de cada uno de los miembros de la familia. Es un sistema de influencias socioeducativas encaminado a elevar la preparación de la familia y brindar estímulo constante para la adecuada formación de su descendencia. Una eficiente orientación a la familia debe preparar a los padres y otros adultos significativos para su autodesarrollo, de forma tal que se auto eduquen y autor regulen en el desempeño de la función formativa de la personalidad de los hijos. En la medida en que aumenta la cultura de los padres, las familias adquieren más conciencia de sus deberes para la sociedad (Gómez, 2007).

El término formación de padres indica un intento de acción formal con el objeto de incrementar la conciencia de los padres y la utilización de sus aptitudes y competencias, de aprendizaje, de adiestramiento o de clarificación de valores, las actitudes y las prácticas de los padres en la educación, que comprende un proceso de desarrollo individual tendiente a perfeccionar las capacidades de sentir, imaginar, de comprender, de aprender, de utilizar unos conocimientos ya que los padres sienten el deseo de desempeñar adecuadamente este rol, especialmente en circunstancias cambiantes, como los procesos de nuclearización familiar, la erosión de la comunidad, la diferenciación y especialización de roles, la distancia geográfica de las generaciones familiares y el incremento del trabajo del trabajo fuera del hogar. Así como también el incremento de la incidencia del divorcio y las familias reconstituidas, el abuso y negligencia infantil, los problemas emocionales y la alta incidencia del embarazo en la adolescencia. La educación de los niños y la educación de los padres son los instrumentos más asequibles y eficaces para incrementar la capacidad de las naciones

para cubrir las necesidades y lograr las aspiraciones del desarrollo humano (López, 2008).

### 3.3. Escuela

#### 3.3.1. Organización del Sistema Educativo Ecuatoriano

Según el Ministerio de Educación del Ecuador MEC (2009) el Sistema Educativo Ecuatoriano está compuesto por los niveles y modalidades educativas, y comprende las políticas, los programas, los proyectos, los actores, las instituciones y los recursos que se requieren para cumplir con los fines del sistema.

**Educación escolarizada y no escolarizada.-** El Sistema Educativo Ecuatoriano ofrece la educación de manera escolarizada y no escolarizada. **La educación escolarizada** es acumulativa, progresiva, conlleva a la obtención de un título o certificado, tiene un régimen, responde a estándares y a currículos específicos definidos por la Autoridad Educativa Nacional. Brinda la oportunidad de formación y desarrollo de los ciudadanos dentro de los niveles inicial, básico y bachillerato. Es derecho de los ciudadanos con rezago escolar recibir educación general básica, que incluye alfabetización, y el bachillerato de manera escolarizada. **La educación no escolarizada** brinda la oportunidad de formación y desarrollo de los ciudadanos a lo largo de la vida y no está relacionada con los currículos determinados para los niveles educativos. Podrá ser gestionada de manera concurrente por el gobierno nacional, los gobiernos locales, la comunidad, y organizaciones ya sean de carácter público o privado.

**Educación especial.-** Está destinada a asegurar el derecho a la educación de los niños, jóvenes y adultos con capacidades diferentes. Se debe incluir, en la medida de las diferencias, a los niños y jóvenes en las instituciones educativas de todo el sistema educativo nacional, garantizando las adaptaciones curriculares necesarias tanto para personas con infra o súper dotación. Los niños y jóvenes que no puedan ser incluidos deberán recibir educación en instituciones especializadas que cumplan con los currículos y estándares definidos por la Autoridad Educativa Nacional.

**Educación presencial.-** Se rige por el cumplimiento de normas de asistencia diaria al establecimiento educativo durante el año lectivo.

**Educación semipresencial.-** La educación semipresencial es la que no exige asistencia diaria al establecimiento educativo y requiere de un trabajo independiente estudiantil sujeto a acompañamiento presencial.

**Educación a distancia.-** Propone un trabajo autónomo del beneficiario con acompañamiento de un tutor o guía a través de medios y tecnologías de información y comunicación.

**Educación Inicial.-** Es un proceso de desarrollo cognitivo, afectivo, social y físico dirigido a niños y niñas menores de cinco años que garantiza y respeta sus derechos, la diversidad cultural y lingüística, el ritmo natural de crecimiento y aprendizaje potenciando sus habilidades y destrezas. Este nivel, tiene articulación con la educación general básica logrando una adecuada transición entre ambos niveles y etapas de desarrollo humano. De 0 a 3 años la educación inicial es responsabilidad principal de los padres, madres y/o representantes; sin perjuicio de que éstos puedan acceder a otras modalidades de atención cuyo componente educativo esté autorizado y acreditado de acuerdo a las políticas y normas establecidas por la autoridad educativa nacional. De 3 a 5 años la educación inicial se brindará a través de modalidades de atención cuyo componente educativo esté autorizado y acreditado de acuerdo a las políticas y normas establecidas por la autoridad educativa nacional.

**Coordinación interinstitucional.-** Con el objeto de garantizar de forma integral los derechos de niños y niñas menores de cinco años, la autoridad educativa nacional, conjuntamente con las autoridades que tengan competencia con el desarrollo y protección integral de niños y niñas menores de cinco años, desarrollarán mecanismos de coordinación dirigidos a que la educación inicial sea complementaria y transversal a los programas de protección, salud y alimentación.

Para dicho efecto, la autoridad educativa nacional formulará la política nacional del nivel y la normativa que regule el componente educativo en las distintas modalidades de atención y controlará las actividades relacionadas con la educación inicial.

**Educación básica.-** La educación general básica desarrolla las capacidades y competencias en los niños, niñas y jóvenes de cinco a quince años para participar crítica, responsable y solidariamente en la vida ciudadana y para continuar los estudios de bachillerato. Está compuesta por diez años de atención obligatoria en los que se refuerzan, amplían y profundizan las capacidades y competencias adquiridas en la etapa anterior y se introducen las disciplinas básicas.

**Bachillerato.-** El bachillerato plantea tres años de atención obligatoria a continuación de la educación general básica. Brinda a las personas una formación que las habilita para la elaboración de proyectos de vida y para integrarse a la sociedad como seres humanos responsables, críticos y solidarios. También desarrolla en las personas capacidades permanentes de aprendizaje que les permitan continuar con todo tipo de estudios superiores. Así mismo, ofrece a las personas una orientación para el mundo del trabajo y el emprendimiento fortaleciendo las competencias que les posibiliten adaptarse flexiblemente a los cambios. El bachillerato es único y general con un currículo que presenta contenidos de las áreas básicas del saber y permite escoger materias optativas en los dos últimos años.

**Bachillerato extendido.-** El bachillerato extendido es complementario al bachillerato, es de carácter optativo y dura dos años. Tiene como propósito fundamental desarrollar capacidades y competencias específicas en los estudiantes para ingresar al mercado laboral e iniciar actividades de emprendimiento social o económico. Este bachillerato también habilita para continuar estudios en el nivel superior.

#### **De la educación en situaciones particulares**

**Educación para jóvenes y adultos con rezago escolar.-** La educación para jóvenes y adultos con rezago escolar ofrece un servicio educativo a quienes no hayan podido acceder a la educación escolarizada obligatoria en la edad correspondiente. Mantiene el enfoque curricular y los ejes que atraviesan el currículo de los niveles descritos con anterioridad pero con las características propias de la etapa adulta, privilegiando los intereses y objetivos de ésta. **Educación en situaciones excepcionales,** el Estado provee el servicio educativo a todos los ciudadanos y ciudadanas que por algún motivo se encuentren en situaciones excepcionales tales como privación de libertad,

enfermedades prolongadas y necesidad de protección internacional que no les permitan acudir a instituciones educativas.

### **3.3.2. Plan Decenal de Educación**

Según el Ministerio de Educación del Ecuador MEC (2009) en el Plan Nacional de Educación constan 8 puntos a tratar:

#### **1. *Universalización de la Educación Inicial de 0 a 5 años***

Tiene como objetivo brindar educación inicial para niñas y niños de 5 años con equidad y calidad que garantice y respete sus derechos, diversidad cultural y lingüística, el ritmo natural de aprendizaje y crecimiento fomentando los valores e incorporando a la familia y a la comunidad con una concepción inclusiva.

Se logro en el año 2007 el diseño del curriculum nacional para este nivel y tiene metas claras como elaboración de perfiles de salida y mínimas obligatorias para las edades de 3,4 y 5 años, modelo de evaluación del desarrollo y madurez del niño/a, normativa y desarrollo de estándares para equipamiento, mobiliario y materiales didácticos, monitoria del marco legal así como también la certificación del universo de centros de educación inicial bajo el nuevo marco legal.

#### **2. *Universalización de la Educación General Básica de primero a décimo.***

Tiene como objetivo brindar educación de calidad con enfoque inclusivo y de equidad, a todos los niños/as, para que desarrollen sus competencias de manera integral y se conviertan en ciudadanos positivos, activos, capaces de preservar ambientes culturales y respetuosos de la pluricultural y multilinguístico.

Como líneas de acción se trabaja en la articulación con la educación inicial y el bachillerato en atención a la diversidad, la inclusión, el desarrollo y difusión cultural, identidad pluricultural y multiétnica y la preservación del medio ambiente, eliminación de barreras de ingreso al sistema fiscal de educación garantizando la gratuidad de la enseñanza, incremento de la tasa de retención, alimentación escolar.

En el año 2006 logro la eliminación del mal llamado aporte voluntario de los padres de familia a las escuelas. Dotación de textos escolares gratuitos de primero a séptimo de EGB, incrementos de matrículas en escuelas fiscales, se completo la primera, segunda y tercera fase hasta el año 2007 del proyecto de ampliación de cobertura de primer año de EGB y se amplió la dotación de textos escolares así como su elaboración en lenguas indígenas, evaluación y actualización de la reforma consensuada, discusión del nuevo modelos pedagógico, entrega de uniforme escolar con la garantía de la identidad de los diversos pueblos.

**3. Incremento de la matrícula en el *Bachillerato hasta alcanzar al menos el 75 % de los jóvenes en la edad correspondiente.***

El objetivo de esta política es formar jóvenes competentes, con enfoque intercultural inclusivo y equitativo, que le permitan continuar con los estudios superiores e incorporarse a la vida productiva y consciente de su identidad nacional y respeto a la naturaleza y a la vida.

Se tiene como meta la construcción, implementación e interculturalización del nuevo modelo educativo así como también la determinación de estos modelos que desarrollen competencias de emprendimiento a través de la vinculación de la educación y el trabajo productivo. Se ha logrado la construcción de planes nacionales para educación inclusiva y medioambiental, de orientación y bienestar estudiantil, la institucionalización de la educación sexual, el bachillerato internacional.

**4. *Erradicación del analfabetismo y fortalecimiento de la educación de adultos.***

Esta política garantiza a través del sistema Nacional de Educación Básica para adultos al acceso, permanencia, continuación y conclusión efectiva de los estudios de la población con rezago educativo por medio de los programas nacionales de educación básica para adultos. Sus principales líneas de acción son la educación de adultos en lengua nativa para todos los pueblos y nacionalidades, educación básica alternativa para los años del cuarto al décimo en castellana e indígena y reordenamiento y reformulación del bachillerato alternativo en modalidades presencial, a distancia y telesecundaria.

**5. Mejoramiento de la infraestructura física y equipamiento de las instituciones educativas.**

El objetivo es cumplir con los estándares mínimos que cooperen a la correcta aplicación de los modelos educativos, tanto de mobiliario y apoyos tecnológicos y estableciendo un sistema de acreditación del recurso físico para esto se trabaja con las líneas de acción como racionalización del recurso físico, la calidad de la infraestructura educativa y la infraestructura con identidad y acorde a la región y rescatando la tecnología arquitectónica de los diferentes pueblos.

La inversión en infraestructura escolar ha superado las inversiones acumuladas de los últimos años y hasta el año 20011 se pretende la eliminación de las escuelas unidocentes así como mantenimientos preventivos y correctivos de los planteles educativos.

**6. Mejoramiento de la calidad y equidad de la educación e implementación de un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas del sistema educativo.**

El objetivo es garantizar que los estudiantes que egresen del sistema educativo cuenten con competencias pertinentes para su correcto desarrollo e inclusión social y su principal línea de acción tiene el desarrollo e implementación del sistema nacional de evaluación, el desarrollo e implementación de modelos pedagógicos y la implementación de un sistema de rendición de cuentas de todos los actores sociales de la EIB. Se ha logrado el desarrollo e implementación de las pruebas nacionales APRENDO, el desarrollo e implementación de la evaluación del currículo de educación básica, y como metas la discusión, construcción e interculturalización del nuevo modelo pedagógico para el quinquenio así como también la investigación y estudio de las lenguas indígenas, el plan de desarrollo del sistema de educación bilingüe, la consolidación del nuevo Sistema de Supervisión educativa.

**7. Revalorización de la profesión docente y mejoramiento de la formación inicial, capacitación permanente, condiciones de trabajo y calidad de vida.**

Tiene como objetivo estimular el ingreso a la carrera de formación docente mejorando su formación inicial, la oferta de sus condiciones de trabajo, calidad de

vida y la percepción de la comunidad frente a su rol. Se trabaja en la revisión, actualización e interculturalización del currículo de formación inicial, el desarrollo e implementación de un sistema de capacitación y desarrollo profesional permanente, tener una política salarial acorde a los mercados laborales y realidad geográfica y la formación y capacitación del personal intercultural bilingüe. Se ha logrado el incremento del estímulo a la jubilación voluntaria, bonos de vivienda, continuación de la capacitación para ascensos de categorías.

**8. Aumento de 0.5 % anual en participación del sector educativo en el BIP hasta el año 2012, o hasta alcanzar al menos el 6 % del PIB.**

Se garantiza con esta política los recursos financieros necesarios para que el sistema educativo promueva el desarrollo sostenido y sustentable del país. Se ha aprobado la ley de financiamiento de la educación y el incremento del 0,5% del PIB en el sector educación.

**3.3.3. Instituciones Educativas – generalidades, características, organización y estructura de las instituciones.**

El Ministerio de Educación MEC (2009) dice que la dirección y gestión de cada institución educativa pública corresponde a los órganos determinados legalmente y, en él último término, la responsabilidad recae sobre la Administración Educativa competente. En los establecimientos particulares la organización, dirección y gestión es responsabilidad de los órganos que determine su titular.

Los requisitos y procedimientos de admisión de alumnos en los diversos niveles, modalidades y planteles públicos del sistema educativo se establecen en el Reglamento General, se debe evitar la discriminación por motivos socio – económicos, étnicos, religiosos o ideológicos. La evaluación académica a los estudiantes en todos los estamentos, niveles y modalidades del sistema de educación es permanente, formativa, integral y continua.

En el sistema educativo nacional existen instituciones educativas de derecho público y de derecho privado, son de derecho público las que pertenecen al Estado, funcionan



bajo la dependencia del Ministerio de Educación o de los organismos seccionales y son financiadas con fondos públicos.

**Instituciones Educativas Públicas.** (MEC, 2009) Las instituciones educativas públicas pueden ser fiscales o municipales y su educación es gratuita y laica. La comunidad tiene derecho a la utilización responsable de las instalaciones y servicios de las instituciones educativas para actividades culturales, deportivas y aquellas que promuevan el desarrollo comunitario. Su organización y funcionamiento será normado en el reglamento respectivo.

**Instituciones Educativas Particulares.** (MEC, 2009) Las instituciones educativas particulares son constituidas y administradas por personas naturales o jurídicas de derecho privado, previa autorización de la Autoridad Educativa Nacional y bajo su supervisión y control. La educación en estas instituciones puede ser confesional o laica. Las instituciones educativas particulares están autorizadas a cobrar únicamente matrículas y pensiones, las mismas que serán reguladas por la Autoridad Educativa Nacional, conforme al reglamento respectivo. No tendrán fines de lucro bajo ninguna circunstancia o condición, debiendo reinvertir los excedentes de la gestión financiera en la propia institución o en proyectos educativos de responsabilidad social, debidamente autorizados por la autoridad educativa nacional a través de sus instancias desconcentradas.

El Ministerio de Educación puede disponer en caso de comprobar infracciones a las disposiciones legales la suspensión temporal o definitiva de una institución pública o particular, salvando los derechos de los alumnos que pueden inscribirse en otra institución.

Se debe considerar que las instituciones educativas del sistema pueden organizarse como: establecimientos, unidades educativas o unidades educativas integrales. Son establecimientos educativos los planteles donde se imparte de manera exclusiva educación inicial, básica o de bachillerato.

Las unidades educativas son las que integran la educación básica y el bachillerato en una sola institución, pudiendo incorporar también la formación inicial.

**Instituciones educativas fiscomisionales.-** (MEC, 2009) Están constituidas y administradas por organizaciones o congregaciones religiosas. Solo podrán estar ubicadas en sitios en los que la oferta de la educación pública sea insuficiente. Contarán con financiamiento total o parcial del Estado, con la condición de que se cumpla el principio de gratuidad, en igualdad de oportunidades para el acceso y la permanencia, de que rindan cuentas de sus resultados educativos y del manejo de los recursos y de que respeten la libertad de creencias de las familias.

En la actualidad el MEC (2009) esta implementado la modalidad de las **Las Unidades Educativas del Milenio** debido a que los establecimientos fiscales reflejaban, hasta antes del Plan Decenal de Educación, las limitaciones históricas que ha sufrido el sistema de educación en el Ecuador. Frente a ello una las estrategias que plantea el gobierno actual es la creación de las Unidades Educativas del Milenio (UEM), las mismas que son instituciones educativas fiscales, con carácter experimental de alto nivel basado en conceptos técnicos, administrativos, pedagógicos y arquitectónicos innovadores y modernos. Las UEM son referentes de la nueva educación fiscal en la República del Ecuador, en sus aulas se pueden albergar a casi 1000 estudiantes, y cada una tiene un costo de 1'400.000 dólares. Se planifica construir UEM en zonas limítrofes y urbanas marginales del país.

El Estado tiene la obligación ineludible de destinar los recursos necesarios y transferirlos a través del Ministerio de Educación o de los Gobiernos seccionares para infraestructura, equipamiento, personal y funcionalidad según en caso.

Las instituciones educativas en el Ecuador están formadas por el nivel inicial, nivel básico y bachillerato y el nivel Superior.

#### **3.3.4. Relación Escuela – Familia: elementos claves**

Considerando que la escuela y la familia están valoradas como las dos instituciones educadoras por naturaleza se debe tomar en cuenta que el modelo de escuela que se piensa como instrumento de transformación social, trata de integrar a los padres/madres como aliados en la consolidación del tejido ideológico de su proyecto, compartiendo un núcleo de valores fundamentales y un estilo de participación activa, integrada y corresponsable.

Se asegura que la relación que se entabla entre familia y escuela es tan peculiar que sólo cabe situarla en el marco de la confianza, es la escuela, parte de la familia, una prolongación suya, adquiriendo así su pleno sentido. Esa relación de confianza es la que determina, matiza y da forma al binomio familia - escuela, que debe estar marcado por una actitud de responsabilidad compartida y complementaria en la tarea de educar a los hijos. Ello implica una verdadera relación de comunicación donde padres y maestros establezcan una vía abierta de información, de orientación, sobre la educación de los hijos, constructiva y exenta de tensiones por el papel que cada uno de ellos desempeña. En este sentido, la familia debe tener una actitud activa y participativa, más allá de las aportaciones puntuales de información sobre los hijos, en la medida que lo requieran los maestros: esto es, trabajar conjuntamente en la orientación de la persona en orden a un proyecto común de educación. Si no se produce ese acuerdo previo sobre cómo y para qué queremos educar a nuestros hijos, la disfuncionalidad en la relación padres-maestros y en el mismo proceso educativo, estará asegurada. Una escuela no puede limitar su actividad a los campos que sean de su exclusivo interés, sin atender a las necesidades de la familia (del Castillo y Magaña, 2007).

Una situación problemática que se encuentra en la relación escuela –familia es la condición del nivel de escolaridad de los padres que dificulta el apoyo a los hijos. Por cuanto la escuela demanda a la familia el cumplimiento de tareas y obligaciones que extienden lo escolar al hogar, lo cual conlleva la mayoría de las veces a conflictos en la distribución del tiempo compartido en el grupo familiar y tensiones entre padres e hijos ante la presión de tener que cumplir con las tareas exigidas y en cierto hogares de baja escolaridad la ayuda para las tareas es imposible, y basados en las relaciones escuela-familia desde las perspectivas de las demandas escolares hacia los

padres, señalan que la mayoría de las escuelas no distinguen el tipo de familia al cual se dirigen (Rivera y Milicic, 2006).

Considerando que el mejor sistema en la educación es el intercambio de ideas, de experiencias, entre el profesor tutor y la familia, para llegar a buen puerto en la tarea educativa. Así mismo, las escuelas de padres, que cada día se demandan más en los centros escolares, han demostrado ser una herramienta muy útil para ayudar a los padres en la aventura de educar a sus hijos (de Bedolla, 2008).

No hay que olvidar que la familia y la escuela se convierten en los elementos principales a tener en cuenta: son los dos sistemas fundamentales de los que el niño forma parte, permitiendo la formación de su identidad; son las plataformas de lanzamiento para la vida adulta a la que irá accediendo conforme a su propio proceso de separación e individuación. Para ello, ambos sistemas deben poder encaminar su acción en la misma dirección, buscando objetivos comunes en el proceso educativo de los niños (Jiménez, 2008).

Y para que las familias trabajen en sociedad con las escuelas, éstas deberán proveerle las oportunidades y el respaldo necesario para lograr esta participación, muchas veces la escuela espera que las familias lo hagan todo por su propia cuenta, el desarrollo de una eficiente sociedad con las familias requiere que todo el personal escolar: administración, maestros y personal de apoyo, cree un espacio escolar acogedor para los padres, y los incite a alzar su voz y formular preguntas, y a que participen apropiadamente en la toma de decisiones. El desarrollo de esta sociedad también requiere que el personal escolar provea información y entrenamiento necesarios para lograr esta participación, esforzándose por invitar a los padres a participar en la educación de sus hijos. Las escuelas que más han logrado involucrar a los padres y otros miembros de la familia en la facilitación del aprendizaje de sus hijos, miran más allá de las definiciones tradicionales de la participación – formar parte de las organizaciones de padres y maestros, o firmar reportes trimestrales - y tienen un concepto más amplio que incorpora a los padres como socios totales en la educación de sus hijos. En vez de esforzarse solamente por incrementar la participación en actividades basadas en la escuela, éstas buscan apoyar a las familias en aquellas actividades fuera de la escuela que inciten al aprendizaje del niño. Las escuelas que

han desarrollado una exitosa sociedad con los padres, ven el logro estudiantil como una responsabilidad común, y todos los socios – padres, administradores, maestros, y líderes comunitarios – desempeñan un importante papel en el apoyo educacional del niño. Una sociedad escuela-familia efectiva requiere una continua colaboración mutua, el apoyo y la participación del personal escolar y las familias, tanto en el hogar como en la escuela, en actividades que puedan afectar directamente el éxito del aprendizaje del niño. Si las familias van a trabajar con las escuelas como socios totales en la educación de sus hijos, las escuelas deberán proveer las oportunidades y el apoyo necesario para alcanzar el éxito (Funkhouser y Gonzales, 1997).

Una escuela no puede limitar su actividad a los campos que sean de su exclusivo interés, sin atender a las necesidades de la familia.

### **3.3.5. Rendimiento Académico: Factores que inciden en los niveles de logro académico.**

Varios estudios de investigación han relacionado el problema del rendimiento académico por diferentes factores ya sean socio – ambientales como factores intrínsecos los que abarcan los problemas emocionales hasta una baja autoestima en el niño. Y hay que considerar que uno de los mayores preocupaciones de los padres en el desarrollo de los hijos es el rendimiento escolar ya que es justificable por los temores que generan el porvenir profesional y económico.

#### **3.3.5.1. Factores socio – ambientales**

El medio ambiente donde se desenvuelve el niño y su familia será lo que va a producir consecuencias positivas o negativas en su conducta, pues el desarrollo del niño se realiza paralelo a la superación de distintos conflictos que le son impuestos por la vida individual o su vida en sociedad, la relación dentro del ambiente familiar, constituye indudablemente, el aspecto esencial que va a condicionar todo proceso futuro.

Y en muchos de los casos no es menos la influencia negativa que ejercen en el rendimiento los condicionantes ambientales que rodean a los alumnos como son: la familia, el barrio, estrato social del que procede y es más evidente que el fracaso

escolar está más generalizado y arraigado en aquellas capas sociales más desposeídas económicas y culturalmente de tal forma que entre los centros educativos periféricos, urbanos, rurales y los ubicados en niveles o zonas medias o elevadas se dan diferencias en el porcentaje del fracaso (Mcmillan, 2008).

Los factores socio-ambientales son el reflejo del entorno socio-cultural que afecta al desarrollo del aprendizaje y al rendimiento final del alumno. La importancia del medio familiar, el desarrollo cultural, el nivel socio-económico, las diferentes clases sociales, etc. Son algunas de las variables relacionadas con el rendimiento en muchas de las investigaciones. La mayor parte de éstas intentan mostrar las asociaciones significativas entre las variables con la inteligencia y el rendimiento escolar. Algunos investigadores comentan la actitud de los padres ante la educación de los hijos, correlacionan con el rendimiento académico y con la motivación hacia los estudios. El hábitat está relacionado positiva y significativamente con el rendimiento, así como también la escolaridad de los padres (Mcmillan, 2008).

Entre los factores propios del ambiente que rodea al alumno se pueden distinguir los siguientes: del ambiente familiar, el influjo directo de la familia sobre los alumnos es radical, las condiciones morales y económicas, el modo de vida, en fin cada familia está demostrando que influye en el grado de conocimientos escolares. Las condiciones materiales deficientes, escasez de materiales para el buen aprendizaje, falta de espacios apropiados para el estudio, ausencia de orden, de limpieza, etc., son otras tantas causas de gran repercusión en el rendimiento. En cuanto a la condición moral familiar hay que reparar en el modo en que se desarrolla la convivencia entre los padres y entre éstos y sus hijos. Los frecuentes disgustos, discusiones, desuniones, etc., originan inadaptaciones e incapacidad para adquirir hábitos de estudio indispensables en los alumnos. Son vivencias lo suficientemente importantes como para sembrar inquietudes que dificultan el normal rendimiento escolar.

Del ambiente escolar. No se conocen datos sobre correlación entre factores escolares y rendimiento escolar, aunque se supone que, lógicamente, ha de resultar un coeficiente alto. El centro como institución escolar, el profesorado del mismo, los métodos y las motivaciones didácticas son los factores más influyentes. En la institución, sin que apenas se note, se respira un ambiente más o menos propicio para

el auge del aprovechamiento escolar. La labor coordinadora de la dirección, los objetivos generales y particulares propuestos, el ambiente genuino producido por el tipo de escolaridad y otros muchos detalles, dan necesariamente un matiz particular a este desarrollo. En la vocación, la capacidad, la formación y los estímulos del profesorado están para muchos el punto clave de la cuestión que aquí se trata. En la cuestión del rendimiento escolar adquiere suma importancia un aspecto denominado hoy motivación didáctica. Alumno motivado, se sostiene, es el que rinde más en cualquier actividad escolar (Poblador, 1991).

Se dice que la escuela implica un conjunto de factores asociados al riesgo académico que afecta primordialmente a los niños de bajo nivel socio – económico, las escuelas de áreas urbanas de bajos ingresos se caracterizan por la falta de recursos humanos, materiales tecnológicos y financiero que impiden satisfacer las necesidades académicas de los niños ya que los recursos otorgan mayores oportunidades de aprendizaje y mejoran el rendimiento académico. Las variables ambientales, como habitar en lugares donde abunda el desempleo, la delincuencia, la violencia y las drogas, ejercen un impacto negativo en el rendimiento académico de los niños ya que aumenta la probabilidad de experimentar dificultades académicas y de abandonar los estudios en comparación con niños con un nivel socioeconómico mayor (Dois, Gubbing y Alfaro, 2006).

### **3.3.5.2 . Factores intrínsecos del individuo**

La inteligencia por sí sola, es también una variable predictiva relativamente estable, que contribuye al rendimiento. Los factores de personalidad, el autoconcepto, la motivación, el clima educativo familiar pueden influir en el éxito o en el fracaso de los alumnos con igual capacidad intelectual y clase social. Propiciar una actitud de ayuda por vía de orientación y consejo para potenciar sus mejores cualidades y mejorar sus puntos débiles (Mcmillan, 2008).

Según investigaciones unos de los factores intrínsecos del individuo para un buen rendimiento académico es el autoconcepto que es el resultado de un proceso de análisis, valoración e integración de la información derivada de la propia experiencia y del feedback de los otros, como compañeros, padres y profesor, y una de las

funciones más importantes del autoconcepto es la de regular la conducta mediante un proceso de autoevaluación o autoconciencia, de modo que el comportamiento de un estudiante en un momento determinado está determinado en gran medida por el autoconcepto que posea en ese momento (García y Doménech, 1997).

Dentro de esta investigación se nombra a Bandura (1987) quien señala que el sujeto anticipa el resultado de su conducta a partir de las creencias y valoraciones que hace de sus capacidades; es decir, genera expectativas bien de éxito, bien de fracaso, que repercutirán sobre su motivación y rendimiento. Por otra parte, teniendo en cuenta que numerosas investigaciones han demostrado la correlación significativa que existe entre autoestima (valoración positiva o negativa del autoconcepto) y el locus de control podemos deducir que en la medida en que desarrollemos la autoestima de los alumnos también mejoraremos su atribución causal. Así, tenemos que los sujetos con baja autoestima suelen atribuir sus éxitos a factores externos e incontrolables (el azar) y sus fracasos a factores internos estables e incontrolables (baja capacidad), mientras que los sujetos con alta autoestima suelen atribuir sus éxitos a factores internos y estables (capacidad) o a factores internos, inestables y controlable (esfuerzo) y sus fracasos a factores internos y controlables (falta de esfuerzo). Para explicar el rendimiento de un alumno es imprescindible, pues, tener en cuenta tanto las capacidades reales como las creencias personales sobre las propias capacidades para realizar las tareas escolares. El rendimiento del estudiante no depende tanto de la capacidad real como de la capacidad creída o percibida. Existe una notable diferencia entre poseer una capacidad y saber utilizarla en situaciones diversas.

Así, mientras que unos estudiantes se mueven por el deseo de saber, curiosidad, preferencia por el reto, interés por aprender, otros están orientados hacia la consecución de metas extrínsecas como obtención de notas, recompensas, juicios positivos, aprobación de padres y profesores, y evitación de las valoraciones negativas. En este sentido, decimos que los primeros tienen una motivación intrínseca porque supone un interés por parte del sujeto de desarrollar y mejorar la capacidad, mientras que los segundos tienen motivación extrínseca ya que reflejan el deseo de mostrar a los demás su competencia y de obtener juicios positivos, más que el interés por aprender. Existe un componente efectivo que son las emociones ya que hoy en día es frecuente hablar de inteligencia emocional, término que implica conocer las propias



emociones y regularlas tanto personalmente como socialmente (autorregulación emocional). La inteligencia emocional está relacionada con la motivación, ya que una persona es inteligente emocionalmente en la medida que puede mejorar su propia motivación. En el campo educativo tan solo dos tipos de emociones han recibido atención hasta la fecha, la ansiedad (anxiety), y el estado anímico (mood). Por ahora sólo se han estudiado los efectos cognitivos de estas emociones en el rendimiento, olvidando los efectos motivacionales (García y Doménech, 1997).

### **3.3.6. Principales beneficios del trabajo con escuelas / docentes en el ámbito de la Orientación, Formación e Intervención.**

En el ámbito de los beneficios del trabajo con escuelas/docentes se debe tomar en cuenta muchos factores que van a influir en la Orientación, Formación e Intervención de manera imprescindible con el docente ya que él es el actor principal en el proceso de mejoramiento de la calidad educativa pues es el nexo en los procesos de aprendizaje de los alumnos y las modificaciones en la organización institucional. Las reformas educativas se traducen en las escuelas y llegan al aula por medio del docente.

Para tener una buena Orientación, Formación e Intervención en el ejercicio del rol profesional, no podemos olvidar que se injieren agentes concomitantes tales como el contexto socio económico, el compromiso de la comunidad, la autonomía en la toma de decisiones, la preparación científica y pedagógica y el entrenamiento en los mismos procesos de aprendizaje que pondrá en práctica, centrada en la reflexión y la investigación sobre su ejercicio profesional como también en la profesionalización inciden la formación inicial, la capacitación, las condiciones de trabajo, esto es la continuidad laboral, acceder a una carrera profesional acorde con los logros pedagógicos de los proyectos educativos del establecimiento, las remuneraciones, la infraestructura escolar y el equipamiento didáctico (Escontrela).

En la Revista Iberoamericana de Educación (2002) nos dice que las intervenciones consecutivas en el aula por parte de un formador generan un proceso de reflexión que permite cambio en las concepciones de la enseñanza que tienen los docentes, porque movilizan, de manera centrada y constante, la motivación, la acción práctica con los

niños, la observación de posibilidades y dificultades, la revisión de resultados y la aplicación autónoma de propuestas aceptadas como válidas. La motivación de formación de cada docente ocurre por la búsqueda de respuesta a las necesidades surgidas del trabajo cotidiano, los docentes aprenden del día a día, se apropian de las costumbres y de las tradiciones consultando, mirando y oyendo los insumos que les aporta el contexto escolar en que se encuentran inmersos. Las intervenciones en el aula juegan un papel importante porque impulsan propuestas innovadoras, se concibe como una posibilidad de cambio dentro del proceso de formación que se da en el contexto escolar, al generar conciencia a partir de hallazgos, reflexiones y logros compartidos.

Cuando aparecen diversos problemas escuela/docente y se los reconoce y detectan a tiempo se logra una intervención oportuna, no se limita únicamente a satisfacer las metas establecidas o las funciones establecidas del docente, sino que se trabaja en la interrelación que se genera dentro del aula, por lo tanto los colaboradores inmersos en esta dinámica trabajarían conjuntamente, sin el desgaste de hacerlo de manera aislada al final de un ciclo escolar, trabajar de esta forma requiere madurar un poco la humildad profesional y la capacidad de liderazgo de los agentes educativos, sean administradores, directivos, docentes y reconocer en la práctica que el rendimiento escolar como éxito o fracaso es tarea de todos, ya que en el núcleo de la problemática educativa es parte de los resultados institucionales (Robles, 2004).

### **3.4. Clima social**

#### **3.4.1. Conceptualización de Clima Social.**

El Clima Social se refiere a las características del medio ambiente al que se pertenezca, estas características pueden ser externas o internas y estas son percibidas directa o indirectamente por sus miembros, esto último determina el clima social ya que cada persona tiene una percepción distinta del medio en que se desenvuelve, lo que sirve para darle una cierta personalidad y que influye en el comportamiento y en las actitudes de cada ser (Bustos, Miranda y Peralta 2001).

El clima social se debe considerar en definitiva, como un fenómeno contextual de influencia que trasciende lo individual y se nutre de las interacciones entre los individuos y la organización. Un concepto psicosocial configurado como nexo y articulación mediadora entre las estructuras y procesos organizacionales y los comportamientos de los individuos y grupos (Clima laboral).

### **3.4.2. Ámbito de consideración para el estudio del Clima Social.**

El clima social de un determinado lugar está siempre determinado por las relaciones humanas que existen entre los miembros y debe existir entre sus partes una notable empatía y una valoración positiva de los demás.

El clima constituye uno de los factores determinantes y facilitadores de los procesos organizativos y de gestión, además de los de innovación y cambio. Desde una perspectiva de organizaciones el clima laboral adquiere una dimensión de gran relevancia por su repercusión inmediata, tanto en los procesos como en los resultados, lo cual incide directamente en la calidad del propio sistema. El clima no se ve ni se toca, pero tiene una existencia real que afecta todo lo que sucede dentro de la organización y a su vez el clima se ve afectado por casi todo lo que sucede dentro de esta (Soria, Rigoberto).

#### **3.4.2.1 Clima Social Familiar.**

Un contexto de relevancia incuestionable en el desarrollo de los niños y adolescentes es la familia, dentro del cual podemos subrayar el clima familiar como uno de los factores de mayor importancia en el ajuste psicosocial de los individuos, se dan interrelaciones entre los miembros de la familia donde se facilitan aspectos de comunicación, interacción, etc. El desarrollo personal puede ser fomentado por la vida en común, así como la organización y el grado de control que ejercen unos miembros sobre otros.

El clima familiar está constituido por el ambiente percibido e interpretado por los miembros que integran la familia y ha demostrado ejercer una influencia significativa tanto en la conducta, como en el desarrollo social, físico, afectivo e intelectual de los

integrantes. Todas las familias tienen una estructura básica, unas características socio ambientales determinadas, con un tipo de relaciones interpersonales entre sus miembros, unos valores y otros aspectos que tienen más o menos importancia para ellos y que nos describen el clima familiar. El clima social familiar se traduce en la percepción compartida que tiene los padres e hijos acerca de las características específicas de funcionamiento familiar, como la presencia e intensidad de conflictos familiares, la calidad de la comunicación y expresividad de opiniones y sentimientos entre los miembros de la familia, así como y el grado de cohesión afectiva entre ellos, un clima familiar positivo hace referencia a un ambiente fundamentado en la cohesión afectiva entre padres e hijos, el apoyo, la confianza e intimidad y la comunicación familiar abierta y empática; se ha constatado que estas dimensiones potencian el ajuste conductual y psicológico de los hijos y un clima familiar negativo, por el contrario, carente de los elementos mencionados, se ha asociado con el desarrollo de problemas de comportamiento en niños y adolescentes (Estévez, Murgui, Musito, y Moreno, 2008).

#### **3.4.2.2. Clima Social Laboral.**

Se entiende por Clima Laboral el conjunto de cualidades, atributos o propiedades relativamente permanentes de un ambiente de trabajo concreto que son percibidas, sentidas o experimentadas por las personas que componen la organización empresarial y que influyen sobre su conducta.

Es el medio ambiente, humano y físico, en que se desarrolla el trabajo cotidiano. Influye en la satisfacción y por lo tanto en la productividad. Está relacionado con el “saber hacer” del directivo, con los comportamientos de las personas, con su manera de trabajar y de relacionarse, con su interacción con la empresa, con las máquinas que se utilizan y con la propia actividad de cada uno (Navarro, 2002).

Muchos empleados pueden tener las aptitudes necesarias para realizar su trabajo, pero tal vez no estén funcionando al máximo de su capacidad por no estar en un ambiente agradable.

Según investigación recopilada se dice que el clima laboral se ve influido por una multitud de variables. Y, además, estas variables o factores interaccionan entre sí de diversa manera según las circunstancias y los individuos. La apreciación que éstos hacen de esos diversos factores está, a su vez, influida por cuestiones internas y externas a ellos. Así, los aspectos psíquicos, anímicos, familiares, sociales, de educación y económicos que rodean la vida de cada individuo, intervienen en su consideración del clima laboral de su empresa. Esos diversos aspectos, que se entrelazan en la vida de una persona, pueden hacerle ver la misma situación en positivo o en negativo, que viene siendo la percepción, abordada anteriormente. Los empleados, en muchas ocasiones no son plenamente objetivos, sino que sus opiniones están condicionadas por el cúmulo de todas esas circunstancias personales señaladas. Se concluyó que existen muchas variables para determinar un clima laboral aceptable la expresión personal de la "perspectiva" que los trabajadores y directivos se forman de la organización a la que pertenecen incluye el sentimiento que el empleado se forma de su cercanía o distanciamiento con respecto a su jefe, a sus colaboradores y compañeros de trabajo, que puede estar expresada en términos de autonomía, estructura, recompensas, consideración, cordialidad y apoyo, y apertura entre otras (Clima laboral).

A continuación se muestran las dimensiones que se deben considerar a la hora de analizar el clima laboral (Escat, 2003).

**Flexibilidad:** el grado en que los individuos perciben restricciones o flexibilidad en la organización, es decir, hasta qué punto las reglas, políticas, procedimientos o prácticas son innecesarias o interfieren con la ejecución del trabajo. También, refleja la medida en que se aceptan nuevas ideas.

**Responsabilidad:** el grado en que los individuos perciben que se les delega autoridad y pueden desempeñar sus trabajos sin tener que consultar constantemente al supervisor y la medida en que sienten que la responsabilidad del resultado está en ellos.

**Recompensas:** el grado en que los individuos perciben que son reconocidos y recompensados por un buen trabajo y que esto se relaciona con diferentes niveles de desempeño.

**Claridad:** el grado en que los individuos perciben que las metas, los procedimientos, las estructuras organizativas y el flujo de trabajo están claramente definidos, de manera que todo el mundo sabe que tiene que hacer y a relación que estos guarda con los objetivos generales de la organización.

**Espíritu de equipo:** el grado en la gente se siente orgullosa de pertenecer a la organización y sienten que todos están trabajando hacia un objetivo común

Fuentes (2008) dice que si hablamos a nivel de clima Social laboral dentro de un Centro Escolar se puede decir que el clima laboral es uno de los factores que más aporta al logro de mejores resultados en una escuela en la cual ya opera una adecuada disciplina laboral. El clima laboral es el conjunto de variables que incide en la forma como se percibe y como se siente el docente en relación al trabajo y a las circunstancias en las cuales se lleva a cabo, esta variables influyen por ejemplo, el estilo de supervisión que ejerce el director, la relación que establece con su personal y las reglas que fija para el trabajo colectivo. También incluyen una dimensión personal: como son, su historia y sus particulares características, quienes reaccionan con agrado, rebeldía, frustración, indiferencia o angustia ante un estilo de supervisión más autoritario o más permisivo, quienes se sienten más cómodo en un trabajo desafiante o en uno predecible y rutinario. Para un directivo a veces es difícil distinguir qué necesita su personal para sentirse bien y trabajar a gusto en la escuela, y en un mismo establecimiento puede haber percepciones radicalmente diferentes sobre el clima imperante. Se requiere de cierta empatía para identificar qué factores del entorno laboral están o no presente en un ambiente laboral concreto.

En resumen, el concepto de clima laboral comprende el ambiente físico, estructurales, el ambiente social, aspectos personales y de comportamiento organizacional. Se relaciona con las percepciones compartidas por los miembros de una organización respecto a las relaciones laborales que surgen del sistema organizacional y las restricciones formales e informales que las afectan.

### 3.4.2.3. Clima Social Escolar.

La escuela representa una institución formal que supone, en la mayoría de ocasiones, el primer contacto directo y prolongado del niño y adolescente con un contexto de relaciones sociales organizadas desde una autoridad jerárquica formalmente establecida y donde, además, tiene lugar un proceso de enseñanza – aprendizaje en torno a unos determinados contenidos y actividades que conforman el currículo, así como interacciones sociales significativas con iguales y otros educadores. También estos proceso de desarrollan en un ambiente social, en este caso, un clima social escolar determinado por aspectos como localidad de la relación profesor – alumno, la calidad de las amistades entre iguales en el aula y el rendimiento e implicación en las tareas académicas (Estévez, y otros 2008).

El Clima Social Escolar se entiende como el conjunto de características psicosociales de un centro educativo determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante a su vez de los distintos productos educativos (Rodríguez, 2004).

El clima social visto desde la enseñanza – aprendizaje es el que envuelve cada una de las relaciones existentes entre los profesores y los alumnos y forma parte del microsistema del aula por lo tanto se podría concretar para tener en cuenta que tanto la comunicación verbal como la no verbal son fundamentales para crear un determinado clima social. Para conseguir un clima social agradable en el aula hay que intentar que se dé sobre todo la colaboración, la igualdad, la empatía y la confianza (Ramírez, 2010). Un clima social adecuado debiera satisfacer necesidades fisiológicas, de adaptación y compañerismo, de logro y reconocimiento, de maximizar el propio potencial.

Hay ambientes escolares que permiten al estudiante sentirse acompañado, seguro, tranquilo y que posibilitan un desarrollo personal significativo, sentir que lo que se aprende es útil y significativo, y que la forma de aprenderlo considera los intereses y características personales, contribuye a generar un clima escolar positivo, los climas sociales negativos, en cambio, producen estrés, irritación, desgano, depresión, falta de

interés y una sensación de estado agotado física y mentalmente. Los factores que se relacionan con un clima social positivo son un ambiente físico apropiado, actividades variadas y entretenidas, comunicación respetuosa entre profesores y alumnos y entre compañeros, capacidad de escucharse unos a otros, capacidad de valorarse mutuamente, es también aquel en que las personas son sensibles a las situaciones difíciles que puedan estar atravesando los demás y son capaces de dar apoyo emocional, se asocia habitualmente a la inteligencia emocional que tengan los miembros del grupo para resolver sus conflictos en formas no violentas. Hay distintas dimensiones del clima escolar que se relacionan con la percepción de los profesores, de los pares, de los aspectos organizativos y de las condiciones físicas en que se desarrollan las actividades escolares, al hablar de un clima social escolar nos referimos tanto a la percepción que los niños y jóvenes tienen de su contexto escolar como a la percepción que tienen los profesores de su entorno laboral (Arón y Milicic).

El clima social que se genere en el contexto escolar depende, entre otros factores, del desarrollo social y emocional que hayan logrado los alumnos, del nivel de desarrollo personal de los profesores y de la percepción que todos ellos tengan de la medida en que sus necesidades emocionales y de interacción social son consideradas adecuadamente en el ambiente escolar.

### **3.4.3. Relación entre el Clima Social: Familiar, Laboral y Escolar con el desempeño escolar de los niños.**

Para el buen desempeño escolar de los niños se necesita el conjunto de un buen clima social familiar, laboral y escolar.

El clima que se vive dentro de la familia influye en el desarrollo y la adaptación personal y social del niño, cuando el clima no es el adecuado debido a la existencia de conflictos, falta de cohesión, o apoyo entre sus miembros se favorece que sobre los hijos tenga más fuerza la incidencia de factores ambientales estresantes produciendo problemas tanto internos como externos (Amezcuza, Fernández y Pichardo, 2002).

Por lo que el clima social que se genere en el contexto escolar depende, entre otros factores, del desarrollo social y emocional que hayan logrado los alumnos, del nivel



de desarrollo personal de los profesores y de la percepción que todos ellos tengan de la medida en que sus necesidades emocionales y de interacción social son consideradas adecuadamente en el ambiente escolar. Así también cuando el clima escolar no es el apropiado y por ejemplo existe un gran desgaste profesional en el maestro por la acumulación de estrés o tensión se manifiesta excesivamente tensionado, irritable, ansioso, deprimido, pesimista y agotado, física y emocionalmente, se asocia con la autoestima y auto percepción de eficacia laboral. Todos estos son algunas variables para el mal desempeño escolar en un niño lo ideal son los climas positivos para el crecimiento continuo académico y social, respeto mutuo, confianza en lo que el otro dice y hace, moral alta, cohesión, renovación: capacidad de crecer, desarrollarse y cambiar (Arón y Milicic).

Se debe estar consciente de la influencia del clima social y de que todos podemos influir en ese clima en un sentido o en otro. Pero no debemos caer en la apatía y creer que el clima de clase es algo estático, sino que debemos pensar que se puede cambiar y que cada uno puede influir desde su espacio. Todos podemos realizar modificaciones que nos ayuden a obtener mejores resultados. Solo se aprende cuando se está a gusto, cuando la persona está contenta de aprender porque hay vibraciones positivas en los intercambios, gestuales y sinérgicos (Arón y Milicic).

## 4. MÉTODOLÓGIA

### 4.1 Contexto:

El Centro Educativo María Montessori está ubicado en la zona urbana de la ciudad de Manta, es de carácter particular con jornada única matutina, es un centro educativo en crecimiento ya que tiene pocos años de creación pero que en ese tiempo ha logrado posicionarse en el ámbito educativo de la ciudad.

La **Misión – Visión** del Centro Educativo es ser una Institución educativa de nivel prébasico, básico y medio de la Ciudad de Manta, que forme niños y jóvenes, a través de procesos pedagógicos, curriculares pertinentes y coherentes con las necesidades y problemas sociales, nacionales, locales e individuales, promoviendo su proyecto de vida mediante el desarrollo de la ciencia y la tecnología. *“Hacer. Aprender y saber; para ser”* es el lema de la institución y lo define pensando en las directrices básicas y necesarias para la formación del nuevo ser humano. **Hacer** como el pilar primario que se refiere al trabajo para el desarrollo de destrezas; **aprender**, como elemento de abstracción de conocimientos válidos y mejorados; el **saber** como el dominio de conocimientos académicos, tecnológicos y científicos extraídos desde la realidad local, nacional y mundial; todo esto para definir al ser humano que urge la sociedad moderna; persona competitiva, con un carácter sólido, forjado a través de valores.

Los integrantes del Centro Educativo están en la escala social media, y el entorno educativo familiar es de un nivel secundario, los profesores son capacitados frecuentemente.

Las creencias de cada estudiante y docente son muy respetadas dando libertad para cada pensamiento ideológico, así también existen normas de comportamiento, práctica en valores y reglas propias de la institución.

#### **4.2. Participantes:**

Niños/as de 5to. Año de Educación Básica, Docente de 5to. Año de Educación Básica, Directivo de la Institución y Padres de Familia y/o representante de los niños de 5to. Año de Educación Básica.

#### **4.3. Recursos:**

Los recursos que se utilizaron para la investigación fueron principalmente el recurso humano: alumnos, Docente, Autoridad y Padres de familia.

Recursos bibliográficos, material impreso, páginas electrónicas.

Recursos materiales, computadora portátil, resmas de papel, impresora y tinta.

Recursos económicos, (\$1.500), transporte dentro y fuera de la ciudad.

#### **4.4. Diseño y procedimiento:**

El diseño de esta investigación es descriptiva y analítica ya que se llevó a cabo mediante el uso de cuestionarios y entrevistas, es una investigación de campo ya que se recogieron datos directamente de los sujetos investigados y donde se observan los fenómenos en su ambiente natural para después ser analizados sin manipular o controlar variable alguna, por eso es una investigación no experimental.

Fue transaccional ya que la investigación recopiló datos en un momento único y se trató de una exploración inicial en un momento específico. Básicamente es una investigación de campo cuantitativa descriptiva en la que se utilizó la muestra de una población invitada de 24 niños, 16 niñas y población aceptada de 36 padres, los sujetos seleccionados son una muestra representativa para la investigación.

Para la investigación se utilizaron los siguientes Instrumentos:

##### **Para niños:**

Escala de Clima Social: Escolar para alumnos (CES).

##### **Para profesores:**

Escala de Clima Social: Escolar para profesores (CES).

Escala de Clima Social Trabajo (WES).

**Para Profesores y Padres:**

Cuestionario de Asociación entre Escuela y Comunidad.

**Para Profesores:**

Cuestionario para profesores.

**Para Padres:**

Escala de Clima Social: Familiar (FES).

**Para Padres:**

Cuestionario para padres.

**Instrumento para la Directora:**

Entrevista semi estructurada.

El equipo de planificación de la Universidad asignó un código base único para cada instrumento. La bibliografía está conformada por direcciones electrónicas que contienen la información científica necesaria, que permitió estructurar el contenido del Marco teórico del presente trabajo.

El primer momento de la investigación se basó en conseguir la autorización de la Directora del Centro Educativo para la realización de la investigación, presentado la carta enviada por la Dirección General de la Modalidad Abierta en la que se indicaba el objetivo de la visita y el trabajo a realizar, posterior a ello se solicitó al Inspector el listado de los estudiantes y a la profesora una cita para determinar el día y la hora de la aplicación de los cuestionarios para los niños y en segundo momento se asistió al establecimiento en la fecha y hora acordada para la correspondiente aplicación del cuestionario a los niños y a la profesora.

Los cuestionarios para los padres de familia se entregaron personalmente en sobre cerrado con una carta de la Universidad dirigida a los padres informando lo relacionado a la investigación, ésta actividad se realizó en una reunión de entrega de reportes de calificaciones a los niños, también se logro explicar en forma clara el desarrollo del cuestionario, se obtuvo el apoyo incondicional de la Sra. Director para la realización de la reunión y para la entrevista. La técnica aplicada en esta investigación permitió obtener información sobre la realidad de la Institución Educativa, tabulando, analizando e interpretando los datos reales.

## 5. RESULTADOS OBTENIDOS

### 5.1. Cuestionario de asociación entre escuela, familia y comunidad (padres)

Entre los rangos se marcó una única respuesta, en cada uno de los literales, siendo cada rango 1. No ocurre, 2. Raramente, 3. Ocasionalmente, 4. Frecuentemente, 5. Siempre.

**Obligaciones del Padre:** Ayudar a todas las familias a establecer un ambiente en el hogar que apoyan al niño/a como estudiante.

OBLIGACIONES DEL PADRE		
Rango	Fr	%
No Ocurre	47	21.66
Raramente	27	12.44
Ocasionalmente	40	18.43
Frecuentemente	45	20.74
Siempre	58	26.73
<b>TOTAL</b>	<b>217</b>	<b>100.00</b>



#### RESULTADO:

En esta categoría **obligaciones del padre**, el objetivo de la escuela es ayudar a todas las familias a establecer un ambiente en el hogar que apoye al niño/a como estudiante, **SÍ** está ocurriendo este objetivo en la Institución ya que el mayor porcentaje 26.73% es 5 siempre.

**Comunicaciones:** Diseñar modos efectivos de comunicación para la escuela –a-casa y – casa – a – escuela.

COMUNICACIONES		
Rango	Fr	%
No Ocurre	63	14.52
Raramente	42	9.68
Ocasionalmente	62	14.29
Frecuentemente	95	21.89
Siempre	172	39.63
<b>TOTAL</b>	<b>434</b>	<b>100.00</b>

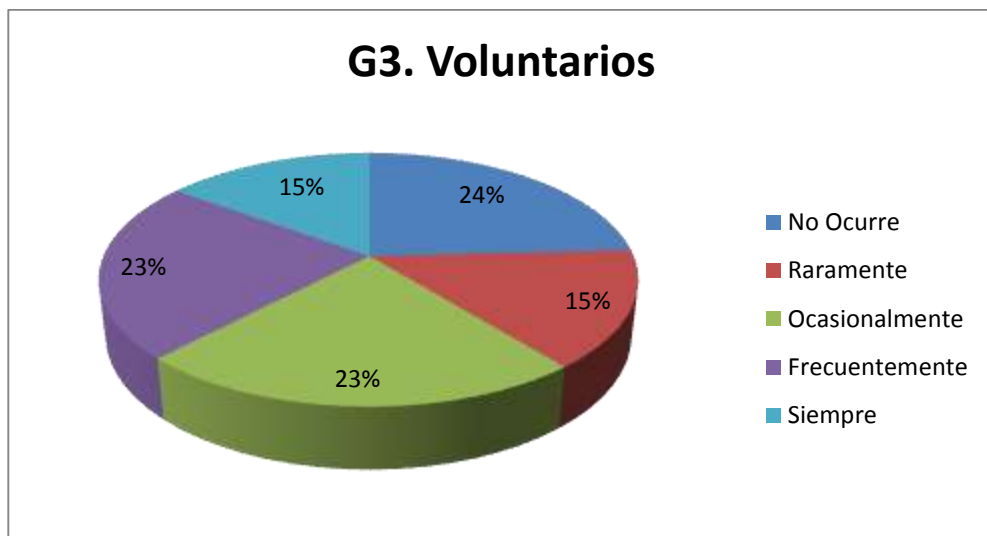


**RESULTADO:**

El objetivo es diseñar modos efectivos de comunicación para la escuela –a – casa y casa – a- escuela sobre el programa escolar y el avance del niño/a en la Institución, **SI** está ocurriendo este objetivo, el porcentaje mayor 39.63% es 5 siempre

**Voluntarios:** Recluta y Organiza ayuda y apoyo a los padres.

VOLUNTARIOS		
Rango	Fr	%
No Ocurre	60	24.19
Raramente	37	14.92
Ocasionalmente	57	22.98
Frecuentemente	57	22.98
Siempre	37	14.92
<b>TOTAL</b>	<b>248</b>	<b>100.00</b>

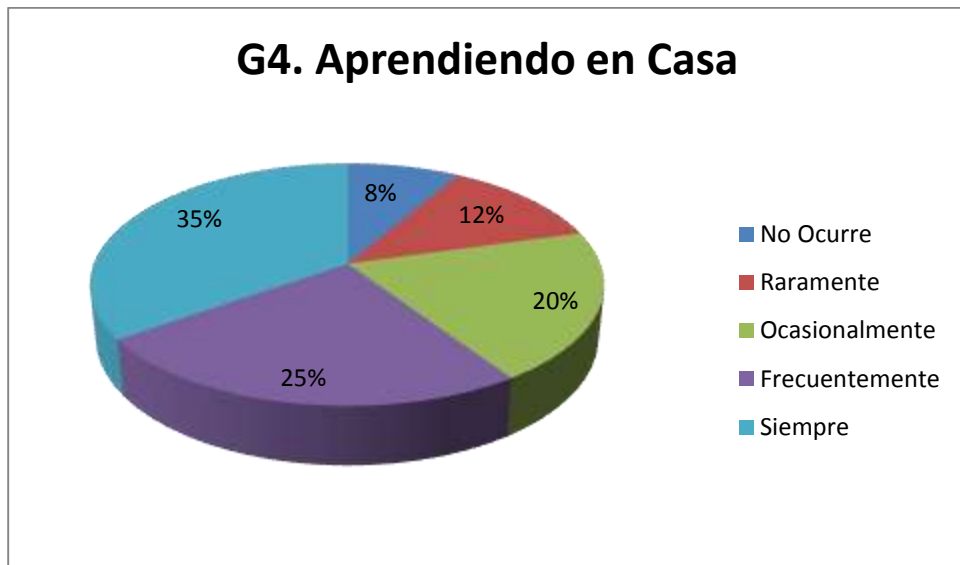


**RESULTADO:**

Los voluntarios de la escuela tienen como objetivo reclutar y organizar ayuda y apoyo de los padres, este objetivo **NO** se está cumpliendo, ya que el mayor porcentaje es 24,19%, el rango 1 no ocurre.

**Aprendiendo en casa:** Prevé información e ideas a familias sobre cómo ayudar al estudiante en casa con tareas y otras actividades, decisiones y planeamiento relacionado al currículo.

APRENDIENDO EN CASA		
Rango	Fr	%
No Ocorre	13	8.39
Raramente	19	12.26
Ocasionalmente	31	20.00
Frecuentemente	38	24.52
Siempre	54	34.84
<b>TOTAL</b>	<b>155</b>	<b>100.00</b>



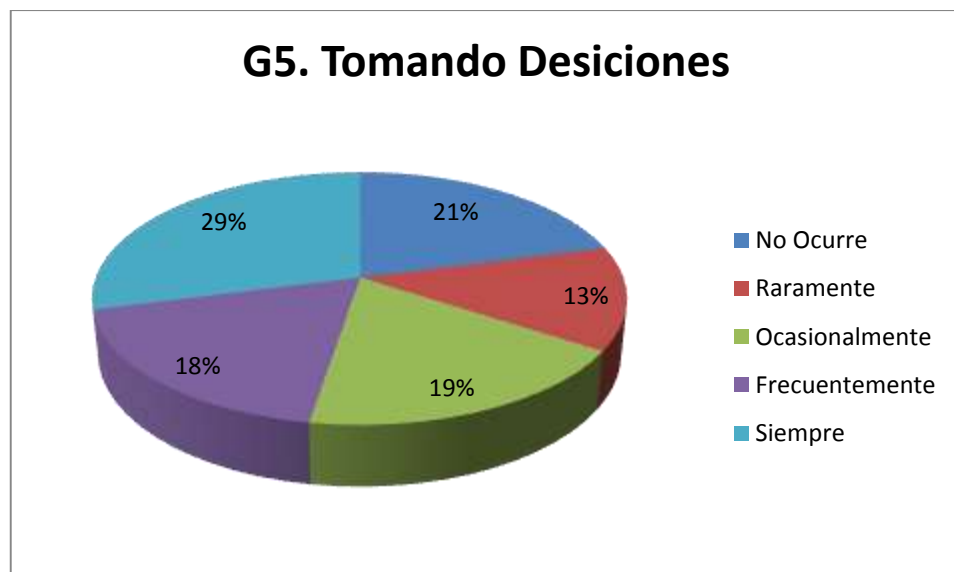
**RESULTADO:**

La Escuela para aprender en casa provee información e ideas a familias sobre cómo ayudar a estudiantes en casa con tareas y otras actividades y planeamiento relacionado al currículo, este objetivo **SI** está ocurriendo en la institución, el mayor porcentaje es 34,84% rango 5 siempre.



**Tomando decisiones:** Incluye a los padres en las decisiones, y desarrollando el liderazgo de padres y representantes.

TOMANDO DECISIONES		
Rango	Fr	%
No Ocurre	65	20.97
Raramente	41	13.23
Ocasionalmente	57	18.39
Frecuentemente	57	18.39
Siempre	90	29.03
<b>TOTAL</b>	310	100.00



**RESULTADO:**

En la toma de decisiones la escuela incluye a padres y desarrolla el liderazgo de padres y representantes, **SI** está ocurriendo este objetivo, el porcentaje mayor es 29,03 rango 5 siempre.

**Colaborando con la comunidad:** Identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo.

COLABORANDO CON LA COMUNIDAD		
Rango	Fr	%
No Ocurre	59	23.79
Raramente	40	16.13
Ocasionalmente	56	22.58
Frecuentemente	46	18.55
Siempre	47	18.95
<b>TOTAL</b>	<b>248</b>	<b>100.00</b>



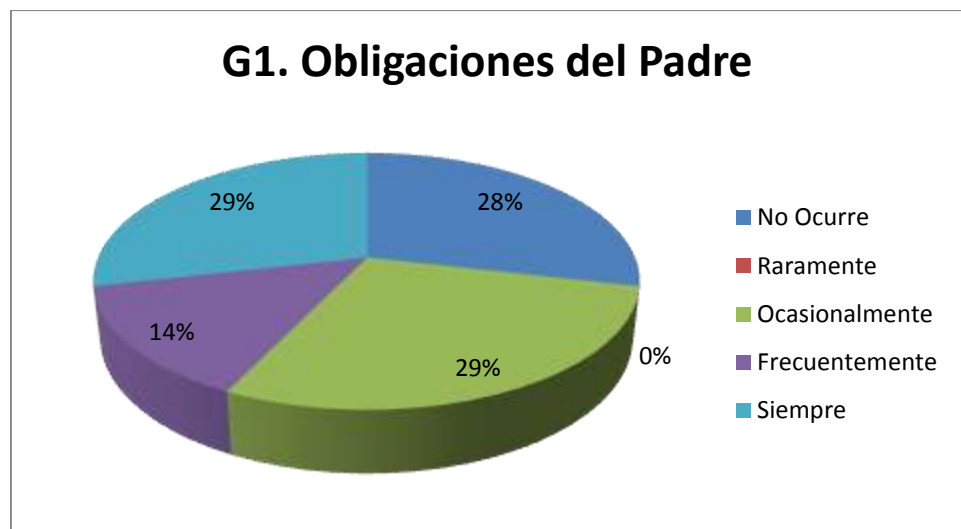
**RESULTADO:**

El objetivo de la escuela es de colaboración con la comunidad identificando e integrando recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo, este objetivo **NO** se está cumpliendo, el porcentaje mayor es 23,79%, rango1 no ocurre.

## 5.2 Cuestionario de asociación entre escuela, familia y comunidad (profesores)

**La Escuela en relación a las obligaciones del Padre:** Ayuda a todas las familias a establecer un ambiente en el hogar que apoyan al niño como estudiante

OBLIGACIONES DEL PADRE		
Rango	Fr	%
No Ocurre	2	28.57
Raramente	0	0.00
Ocasionalmente	2	28.57
Frecuentemente	1	14.29
Siempre	2	28.57
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100.00</b>



### RESULTADO:

De acuerdo a la interpretación de rangos donde 1 es igual a “no ocurre” y 5 es igual a “siempre” este gráfico nos indica que es esta categoría “obligaciones del padre” cuyo objetivo de la escuela es ayudar a todas las familias a establecer un ambiente en el hogar que apoye al estudiante según datos de la docente, existen dos porcentajes con el mismo valor, alto porcentaje 28,57% rango 1 no ocurre; así como también igual un alto porcentaje 28,57 rango 5 siempre.

**Comunicaciones:** Diseña modos efectivos de comunicación para escuelas – a – casa y casa – a – escuela

COMUNICACIONES		
Rango	Fr	%
No Ocorre	0	0.00
Raramente	0	0.00
Ocasionalmente	2	14.29
Frecuentemente	3	21.43
Siempre	9	64.29
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100.00</b>

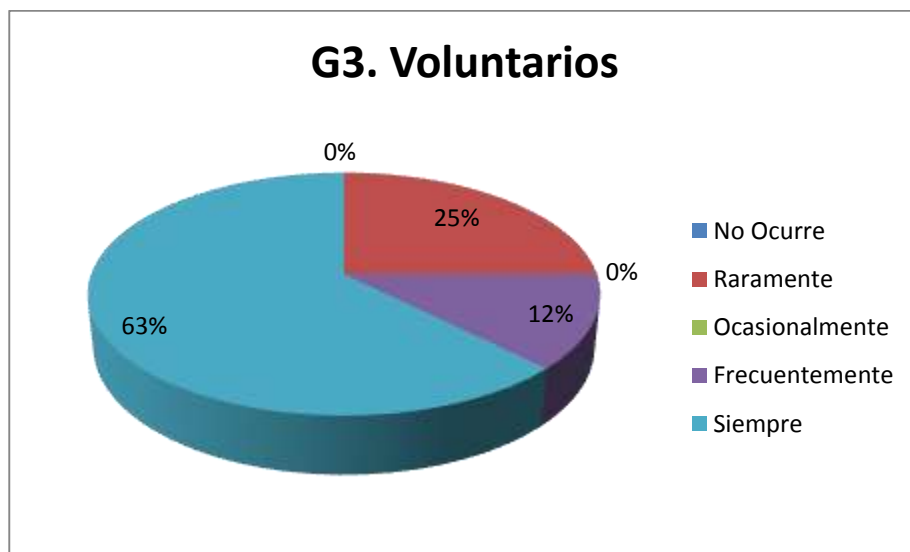


**RESULTADO:**

El objetivo es diseñar modos efectivos de comunicación para la escuela – a- casa y casa - a - escuela sobre el programa escolar y avance del niño en la institución, si está ocurriendo este objetivo, el porcentaje mayor 54.29% rango 5 siempre.

**Voluntarios:** Recluta y organiza ayuda apoyo de los padres

VOLUNTARIOS		
Rango	Fr	%
No Ocorre	0	0.00
Raramente	2	25.00
Ocasionalmente	0	0.00
Frecuentemente	1	12.50
Siempre	5	62.50
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>100.00</b>



**RESULTADO:**

Los voluntarios de la escuela tienen como objetivo reclutar y organizar ayuda y apoyo de los padres, este objetivo se está cumpliendo, el mayor porcentaje es 62,50% rango 5 siempre.

**Aprendiendo en casa:** Provee información e ideas a familias sobre cómo ayudar a estudiantes en casa con tareas y otras actividades, decisiones y planeamiento relacionado al currículo.

APRENDIENDO EN CASA		
Rango	Fr	%
No Ocurre	0	0.00
Raramente	0	0.00
Ocasionalmente	0	0.00
Frecuentemente	0	0.00
Siempre	5	100.00
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>100.00</b>

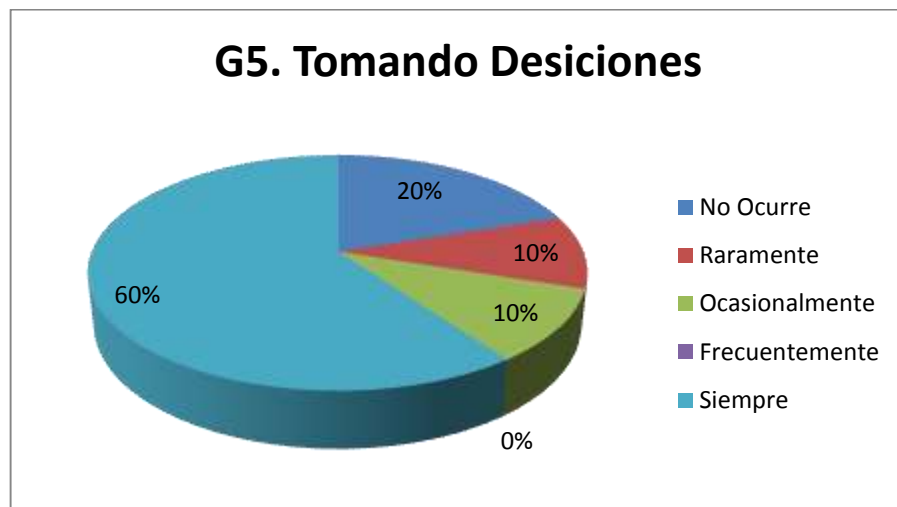


**RESULTADO:**

La escuela para aprender en casa provee información e ideas a familias sobre cómo ayudar a los estudiantes en casa con las tareas y otras actividades y planeamiento relacionado al currículo, este objetivo se cumplió en la institución, el porcentaje fue total 100% rango 5 siempre.

**Tomando decisiones:** Incluye a padres en las decisiones, desarrollando el liderazgo de padres y representantes.

TOMANDO DECISIONES		
Rango	Fr	%
No Ocurre	2	20.00
Raramente	1	10.00
Ocasionalmente	1	10.00
Frecuentemente	0	0.00
Siempre	6	60.00
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100.00</b>

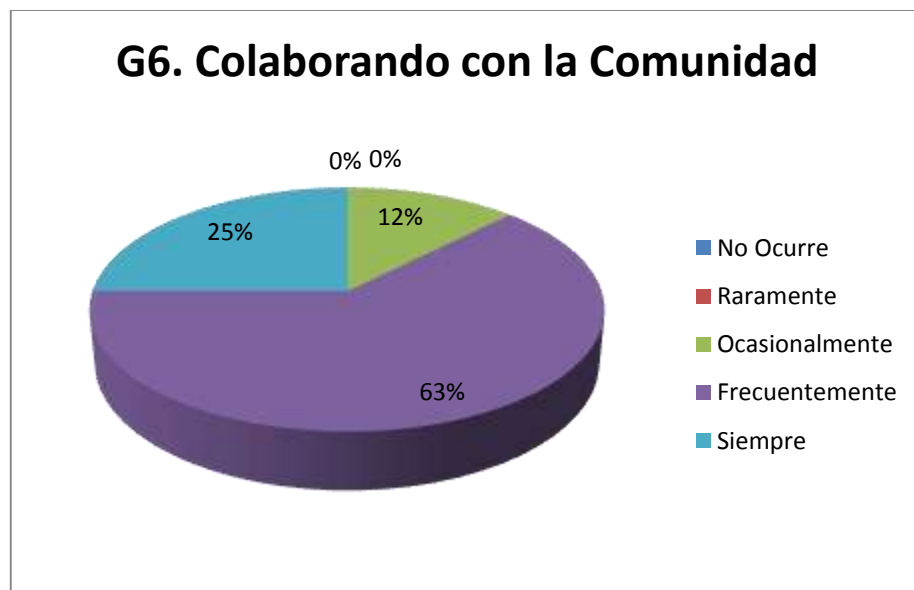


**RESULTADO:**

En la toma de decisiones la escuela incluye a padres y desarrolla el liderazgo de padres y representantes, si está ocurriendo este objetivo, el porcentaje mayor 60% rango 5 siempre.

**Colaborando con la comunidad:** Identifica e integra recursos y servicios de la comunidad par reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo.

COLABORANDO CON LA COMUNIDAD		
Rango	Fr	%
No Ocorre	0	0.00
Raramente	0	0.00
Ocasionalmente	1	12.50
Frecuentemente	5	62.50
Siempre	2	25.00
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>100.00</b>



**RESULTADO:**

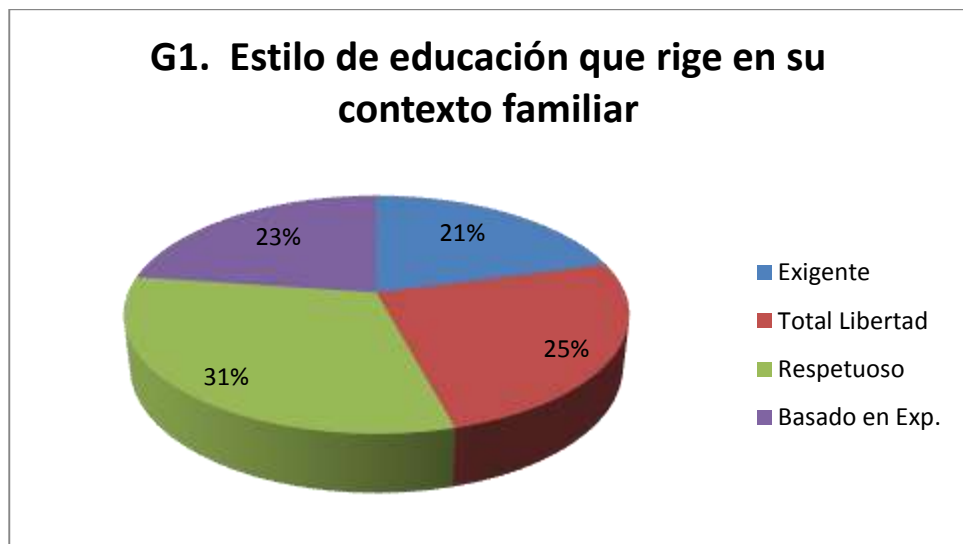
El objetivo de la escuela es de colaboración con la comunidad identificando e integrando recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo, este objetivo se cumple con frecuencia, el porcentaje mayor 62,50% rango 4 frecuentemente.



### 5.3 Información sociodemográfica (cuestionario para padres)

*El estilo de educación que rige en su contexto familiar lo calificaría fundamentalmente como:*

ESTILO EDUCATIVO		
Item	Fr	%
Exigente	97	20.86
Total Libertad	116	24.95
Respetuoso	146	31.40
Basado en Exp.	106	22.80
<b>TOTAL</b>	<b>465</b>	<b>100.00</b>

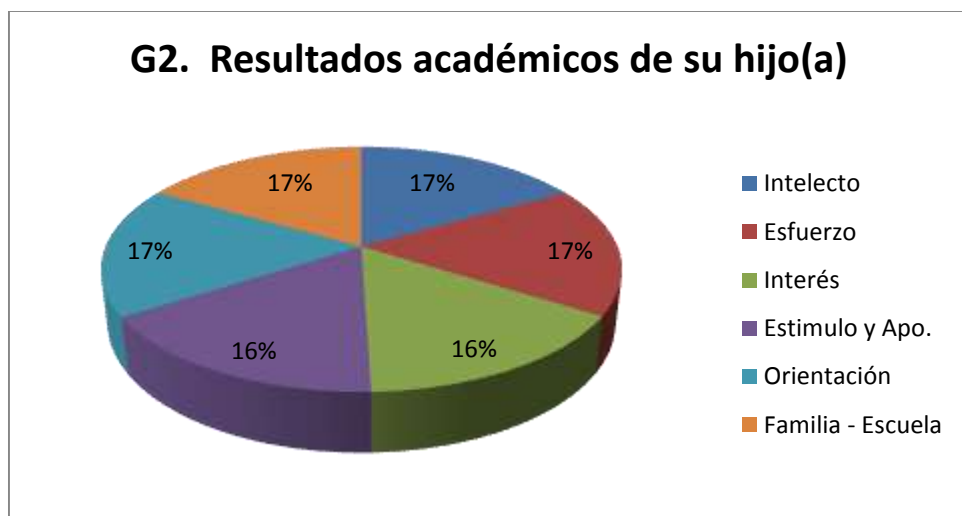


#### RESULTADO:

En el marco y sistema educativo familiar el estilo de paternidad que rige en el contexto familiar de la institución es de "respetuoso, centrado en la autorresponsabilidad de cada hijo" con un 31,40% y el estilo menos existente es el "exigente y con normas rigurosas" con 20,86%.

*Los resultados académicos de su hijo/a, están influidos sobre todo por:*

RESULTADOS ACADÉMICOS		
Item	Fr	%
Intelecto	133	16.71
Esfuerzo	137	17.21
Interés	124	15.58
Estimulo y Apo.	131	16.46
Orientación	138	17.34
Familia - Escuela	133	16.71
<b>TOTAL</b>	<b>796</b>	<b>100.00</b>

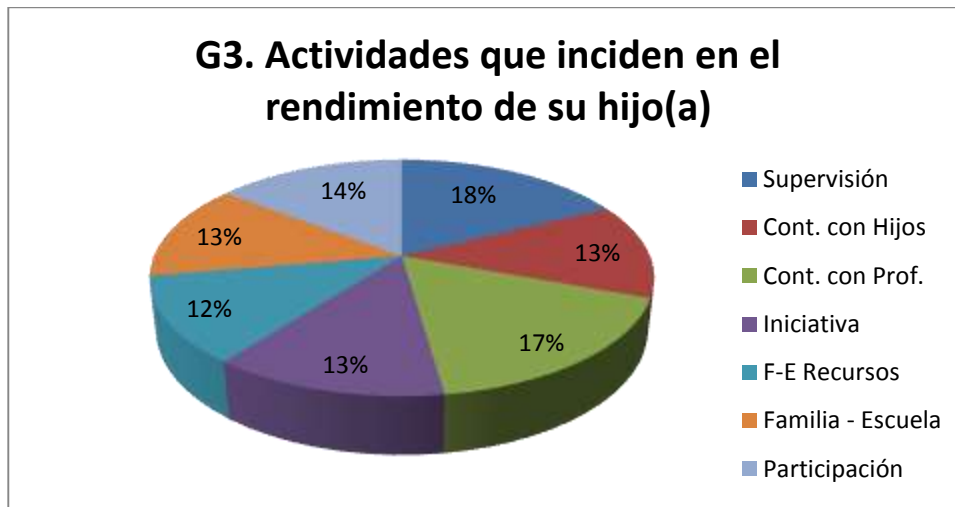


**RESULTADO:**

Los resultados académicos de los niños, están influidos sobre todo por diferentes variables ya que no destaco ninguna de ellas, el intelecto, el esfuerzo, la orientación, la relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela obtuvieron el mismo porcentaje 17%, esto es algo que se demostró en el año básico en que se realizó la investigación ya que fue un curso con muchos alumnos, en el que el buen rendimiento se debía a diferentes factores ambientales y familiares, en menor porcentaje 16% se aprecia el bajo nivel de interés y métodos de estudio y poco estímulo y apoyo recibido, por parte de la profesora.

*Para favorecer el desarrollo académico de sus hijos/a, los padres:*

RENDIMIENTO HIJO(A)		
Item	Fr	%
Supervisión	137	17.63
Cont. con Hijos	101	13.00
Cont. con Prof.	133	17.12
Iniciativa	99	12.74
F-E Recursos	92	11.84
Familia - Escuela	102	13.13
Participación	113	14.54
<b>TOTAL</b>	<b>777</b>	<b>100.00</b>



**RESULTADO:**

En la institución para favorecer el desarrollo académico de sus hijos/as, los padres supervisan el trabajo habitualmente en un 17,63% y la actividad que muy pocas veces se realiza es la cooperación escuela – familia en el disfrute de recursos (instalaciones deportivas, biblioteca, espacio de reunión) con un porcentaje de 11,84%.

*Ante las obligaciones y resultados escolares, nosotros (padres o representantes)*

OBLIGACIONES Y RESULTADOS ESCOLARES		
Item	Fr	%
Supervisión	127	31.44
Confianza	138	34.16
Relación y Comu.	139	34.41
<b>TOTAL</b>	<b>404</b>	<b>100.00</b>



**RESULTADO:**

Ante las obligaciones y resultados escolares los padres o representantes de los estudiantes confían en la capacidad y responsabilidad como estudiante y como hijo en un 34,16% y también mantienen con el centro una relación y comunicación en función de momentos o circunstancias como por ejemplo hablar con algún profesor en un 34,41%, en un porcentaje bajo se encuentra la supervisión del trabajo con la autonomía poco a poco 31,44%.

Según su experiencia, las vías de comunicación más eficaz con la Escuela/Docente es a través de:

COMUNICACIÓN CON LA ESCUELA		
Item	Fr	%
Notas Cuaderno	121	18.14
Llamadas Telef.	86	12.89
Reuniones Padr.	112	16.79
Entrevis. Individ.	103	15.44
E-mail	35	5.25
Pag. Web Cent.	37	5.55
Estafetas	53	7.95
Revista Centro	54	8.10
Encuentros Fort.	66	9.90
<b>TOTAL</b>	<b>667</b>	<b>100.00</b>

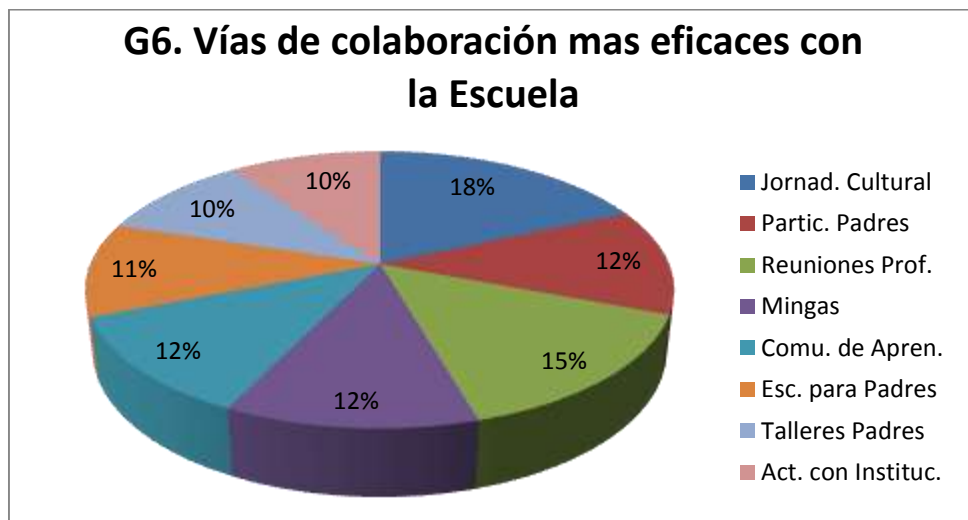


## RESULTADO

Cuando se le pregunto a los padres de familia basados en su experiencia, las vías de comunicación más eficaz con la Escuela/Docentes fue a través de “notas en el cuaderno” con un porcentaje de 18.14% y la vía menos utilizada fue la del “E-Mail” con 5.25%.

Según su experiencia, las vías de colaboración más eficaz con la Escuela/Docentes son:

COLABORACIÓN CON LA ESCUELA		
Item	Fr	%
Jornad. Cultural	136	18.35
Partic. Padres	92	12.42
Reuniones Prof.	109	14.71
Mingas	87	11.74
Comu. de Apren.	87	11.74
Esc. para Padres	81	10.93
Talleres Padres	75	10.12
Act. con Instituc.	74	9.99
<b>TOTAL</b>	<b>741</b>	<b>100.00</b>

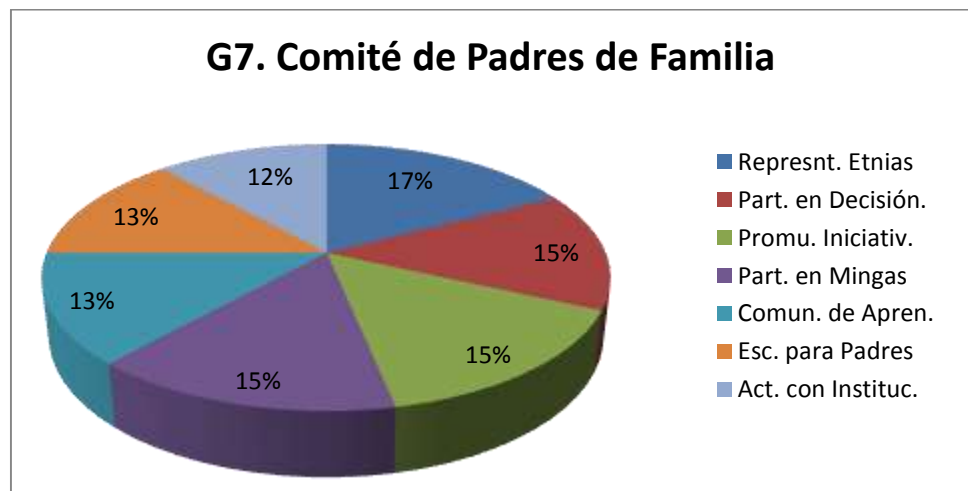


#### RESULTADO:

Según la experiencia de los padres de familia, las vías de colaboración más eficaz con la –Escuela/Docente son: las jornadas culturales y celebraciones especiales (Día de la familia, navidad, etc.) con un 18,35%. Y la vía menos utilizada es la organización de actividades para padres con otras instituciones/organismos de la comunidad y los talleres formativos para padres 9,99%.

*Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo – Los miembros del Comité de Padres de Familia:*

COMITÉ DE PADRES DE FAMILIA		
Item	Fr	%
Represnt. Etnias	107	17.37
Part. en Decisión.	89	14.45
Promu. Iniciativ.	92	14.94
Part. en Mingas	92	14.94
Comun. de Apren.	82	13.31
Esc. para Padres	82	13.31
Act. con Instituc.	72	11.69
<b>TOTAL</b>	<b>616</b>	<b>100.00</b>



**RESULTADO:**

En la participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo, los miembros del Comité de Padres de Familias lo que más realizan es la representación adecuada de la diversidad de etnias del alumnado con un porcentajes de 17,37% y la actividad de menor porcentaje es la organización de actividades para padres con otras instituciones/organismos de la comunidad 11,69%.

*Utilización de la Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC,s) Y Entornos virtuales de Aprendizaje (EVA) en la Familia.*

USO DE TECNOLOGÍAS (TIC's)		
Item	Fr	%
Internet	121	24.06
Proyectos TIC's	89	17.69
Padres - TIC's	90	17.89
TIC's	129	25.65
Centro Ed. - TIC's	74	14.71
<b>TOTAL</b>	<b>503</b>	<b>100.00</b>



**RESULTADO:**

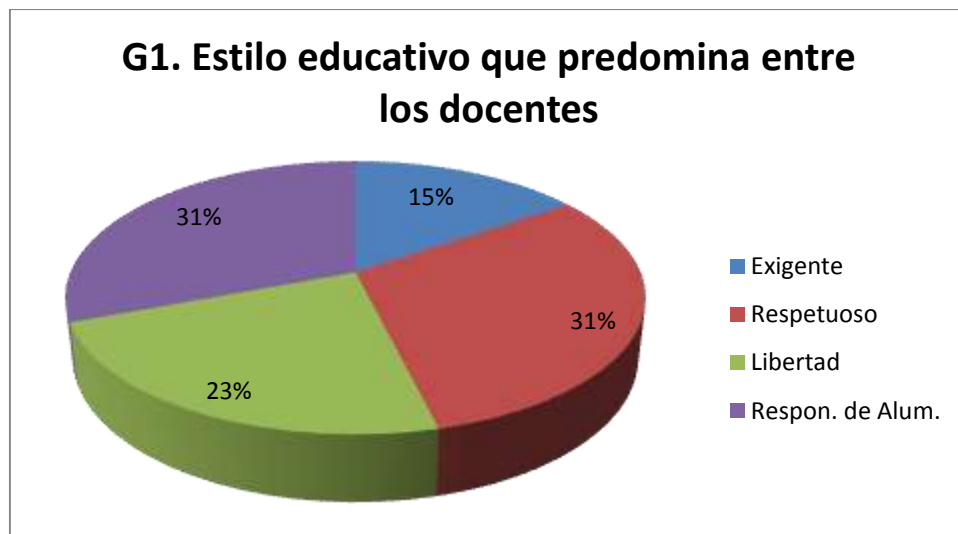
En la utilización de la Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) y Entornos Virtuales de Aprendizajes (EVA) los padres opinaron en mayor porcentaje 25,65% que las TIC's constituye un recurso que debe promoverse en la Escuela y en menor porcentaje 14,71% dijeron que las familias de su Centro Educativo no tiene acceso al uso de las TIC's



#### 5.4 Información sociodemográfica (cuestionario para profesores)

*Respecto al estilo que predomina entre los docentes de sus centros:*

ESTILO EDUCATIVO DE LOS DOCENTES		
Item	Fr	%
Exigente	2	15.38
Respetuoso	4	30.77
Libertad	3	23.08
Respon. de Alum.	4	30.77
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>100.00</b>

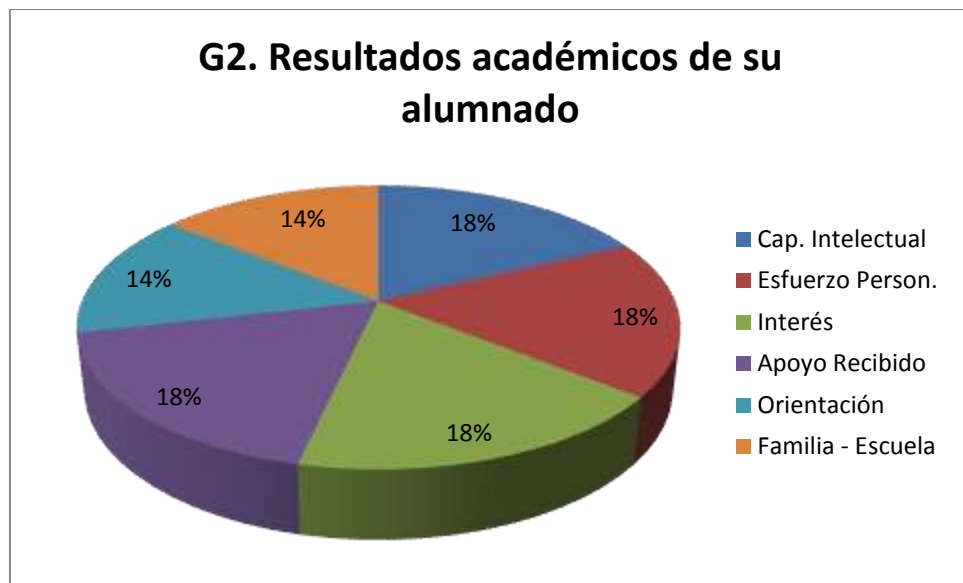


#### RESULTADO

Respecto al estilo educativo que predomina en el docente del centro educativo se encuentra en mayor porcentaje dos estilos: el respetuoso en los intereses del alumnado con un porcentaje de 30,77% así como también es personalista, centrado en la auto responsabilidad de cada alumnos con 30,77% y en menor porcentaje 15,38% el estilo exigente, con principios y normas rigurosas.

*Los resultados académicos de sus estudiantes están influidos sobre todo por:*

RESULTADOS DE LOS ALUMNOS		
Item	Fr	%
Cap. Intelectual	5	17.86
Esfuerzo Person.	5	17.86
Interés	5	17.86
Apoyo Recibido	5	17.86
Orientación	4	14.29
Familia - Escuela	4	14.29
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>100.00</b>

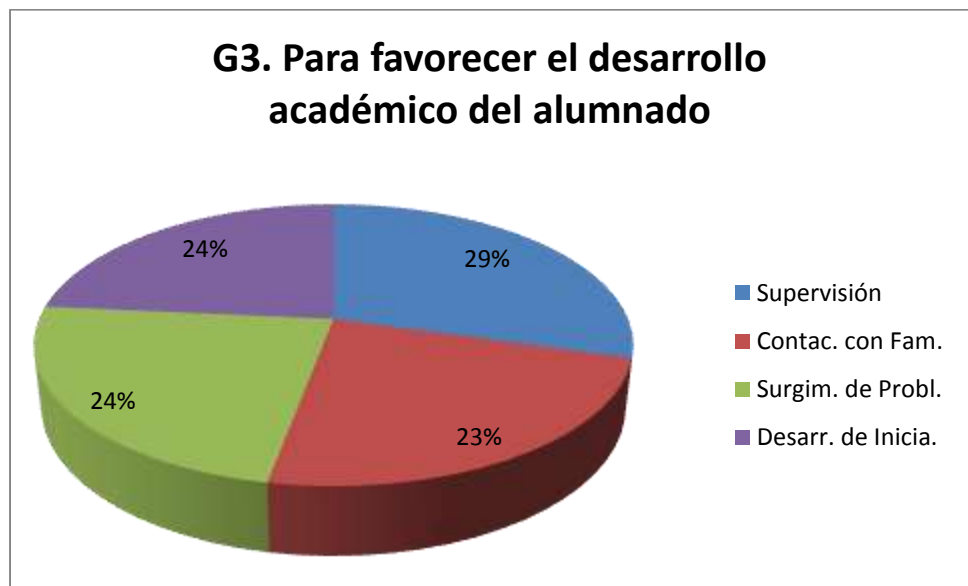


## RESULTADO

Los resultados académicos de los estudiantes, están influidos sobre todo por la capacidad intelectual, el esfuerzo personal, el nivel de interés y métodos de estudio principalmente, el estímulo y apoyo recibido por parte del profesorado, son algunos factores que influyen en los resultados académicos con un porcentaje de todas estas variables de 17,86 al igual que piensan los padres aunque hay cierta discrepancia porque para el profesorado las influencias de menor porcentaje son la orientación ofrecida por la familia y la relación de colaboración, comunicación entre la familia y la escuela con un 14,29% para ambas variables pero para los padres es el nivel de interés, el estímulo y el apoyo lo que menos existe.

*Para favorecer el desarrollo académico del alumnado, los profesores:*

DESARROLLO DE LOS ALUMNOS		
Item	Fr	%
Supervisión	5	29.41
Contac. con Fam.	4	23.53
Surgim. de Probl.	4	23.53
Desarr. de Inicia.	4	23.53
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100.00</b>

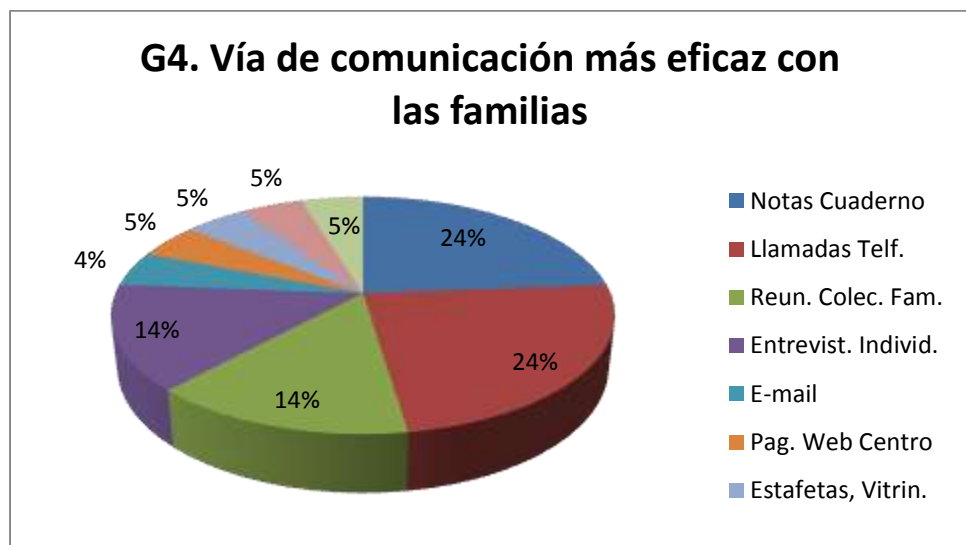


## RESULTADO

Para favorecer el desarrollo académico del alumnado, los profesores en mayor porcentaje supervisan el trabajo habitualmente 29,41%, de igual forma lo realizan los padres de familia y en menor porcentaje con 23,53% tenemos tres variables: contacto con la familia, surgimiento de problemas, desarrollo de iniciativa.

Según su experiencia, las vías de comunicación más eficaces con las familias es a través de:

COMUNICACIÓN CON FAMILIAS		
Item	Fr	%
Notas Cuaderno	5	23.81
Llamadas Telf.	5	23.81
Reun. Colec. Fam.	3	14.29
Entrevist. Individ.	3	14.29
E-mail	1	4.76
Pag. Web Centro	1	4.76
Estafetas, Vitrin.	1	4.76
Revista del Cent.	1	4.76
Encuentros Fortu.	1	4.76
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>100.00</b>

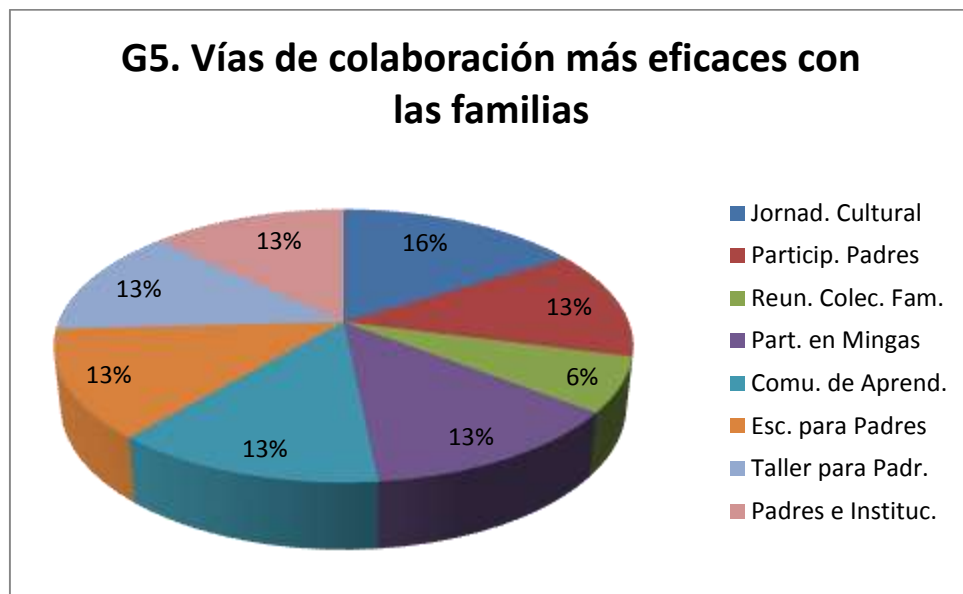


## RESULTADO

Según la experiencia del docente, las vías de comunicación más eficaces con las familias es a través de notas en el cuaderno escolar y llamadas telefónicas ambas con 23,81% y en menor porcentaje 4,76% el uso de E-mail pág. Web Centro, Estafetas, vitrinas, revistas del Centro, encuentros fortuitos.

Según su experiencia las vías de colaboración más eficaces con las familias son;

COLABORACIÓN CON FAMILIAS		
Item	Fr	%
Jornad. Cultural	5	16.13
Particip. Padres	4	12.90
Reun. Colec. Fam.	2	6.45
Part. en Mingas	4	12.90
Comu. de Aprend.	4	12.90
Esc. para Padres	4	12.90
Taller para Padr.	4	12.90
Padres e Instituc.	4	12.90
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>100.00</b>

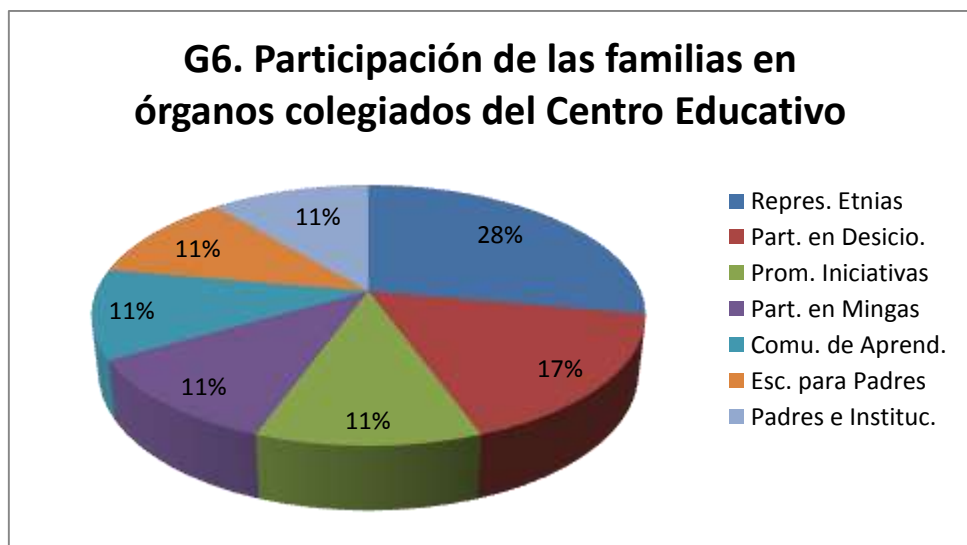


## RESULTADO

La vía de colaboración más eficaz del docente con las familias de mayor porcentaje con 16,13% son las jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, Navidad, etc.) y la vía de menor colaboración que se tiene son las reuniones colectivas con las familias con 6,45%.

*Participación de las familias en órganos del Centro Educativo – Los miembros del Comité de Padres de Familia:*

PARTICIPACIÓN FAMILIAS		
Item	Fr	%
Repres. Etnias	5	27.78
Part. en Desicio.	3	16.67
Prom. Iniciativas	2	11.11
Part. en Mingas	2	11.11
Comu. de Aprend.	2	11.11
Esc. para Padres	2	11.11
Padres e Instituc.	2	11.11
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100.00</b>

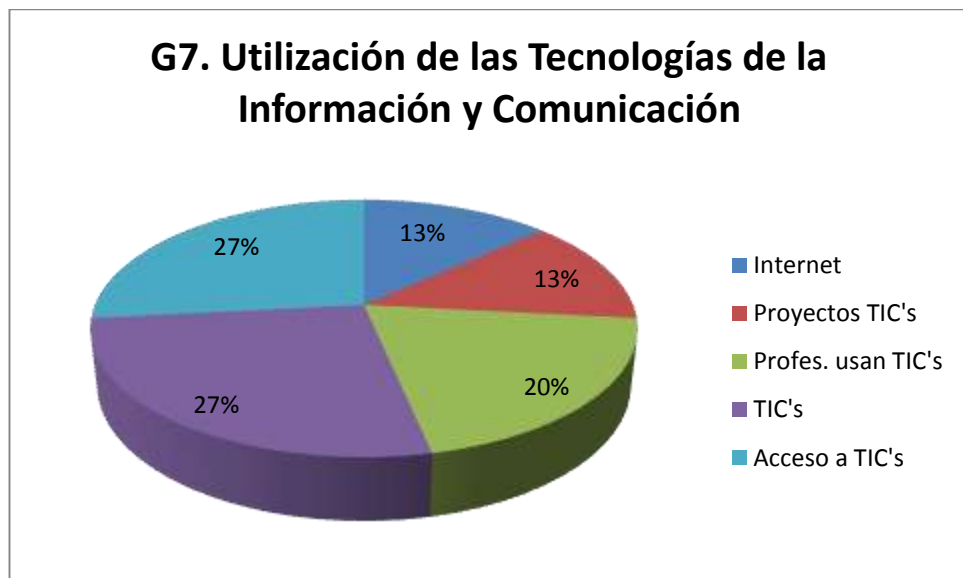


## RESULTADO

En la participación de las familias en órganos colegiados del Centro –educativo, los miembros del comité de Padres de Familia representa en mayor porcentaje 27,78% adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado tanto la profesora como los padres de familias están de acuerdo con esta participación, y en el menor porcentaje 11,11% promueven iniciativas, participan en mingas, desarrollan experiencias, participan en escuelas para padres, organizan actividades para padres con otra institución, todas con el mismo porcentajes

*Utilización de las Tecnologías de la Información Y Comunicación (TIC's) y Entornos Virtuales de Aprendizajes (EVA) en la Escuela:*

USO DE TECNOLOGÍAS (TIC's)		
Item	Fr	%
Internet	2	13.33
Proyectos TIC's	2	13.33
Profes. usan TIC's	3	20.00
TIC's	4	26.67
Acceso a TIC's	4	26.67
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>100.00</b>



## RESULTADO

En la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) y Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) de la Escuela el docente opina que las TIC's constituyen un recurso que debe promoverse en la Escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos y que las familias de su centro Educativo tiene acceso al uso de las TIC's con un porcentajes mayor de 26,67% cada variable.

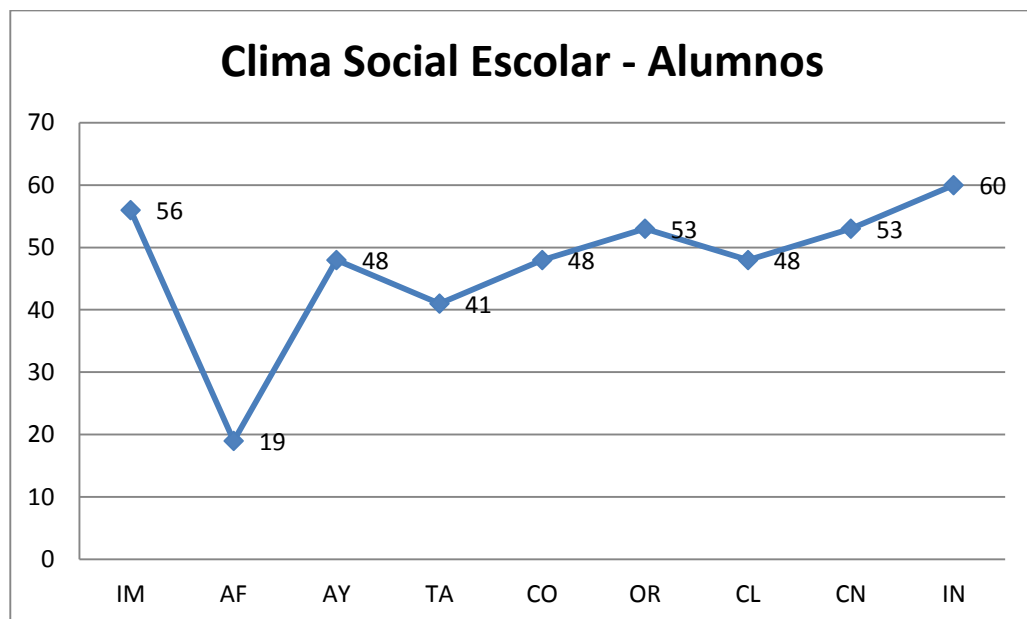
Y en menor porcentaje en el centro se utiliza el Internet como recurso para acceder a la información y que la escuela casi no participa en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC's con 13,33% cada variable..

### 5.5 Escala de clima social: escolar (CES) niños.

SUMATORIAS	
Sub - Escalas	TOTALES
IM	201
AF	219
AY	242
TA	194
CO	233
OR	202
CL	278
CN	236
IN	240

PROMEDIOS	
Sub-Escalas	PROMEDIO
IM	5.0
AF	2.4
AY	6
TA	4.8
CO	5.8
OR	5
CL	6.9
CN	5.9
IN	6

PERCENTILES	
Sub-Escalas	PERCENTIL
IM	56
AF	19
AY	48
TA	41
CO	48
OR	53
CL	48
CN	53
IN	60



### RESULTADO

Se demuestra en este gráfico que el Clima Social Escolar de los alumnos está entre 2 rangos: regular a bueno de 21 a 40

Y los rangos de 41 a 60 que es igual a bueno.

En la Dimensión de Relaciones en el grado de la Afiliación (AF) aparece un pico con el percentil muy bajo 19

En la Dimensión de Cambio en el grado de la Innovación el percentil fue alto 60,

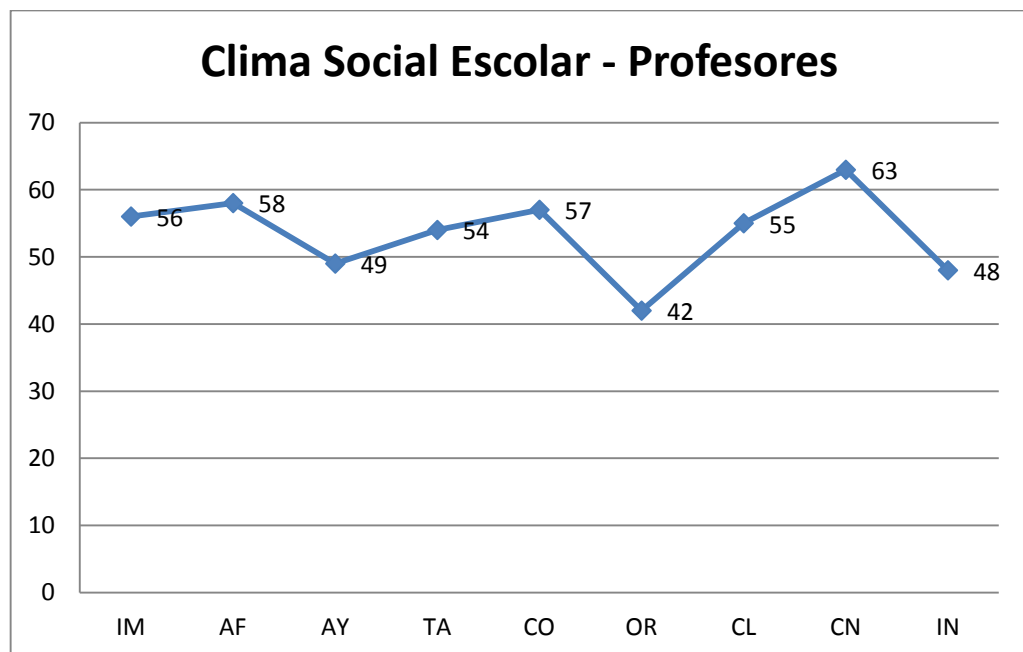


### 5.6 Escala de clima social: escolar (CES) profesores.

SUMATORIAS	
Sub - Escalas	TOTALES
IM	8
AF	9
AY	8
TA	6
CO	6
OR	5
CL	9
CN	6
IN	5

PROMEDIOS	
Sub-Escalas	PROMEDIO
IM	8
AF	9
AY	8
TA	6
CO	6
OR	5
CL	9
CN	6
IN	5

PERCENTILES	
Sub-Escalas	PERCENTIL
IM	56
AF	58
AY	49
TA	54
CO	57
OR	42
CL	55
CN	63
IN	48



### RESULTADO

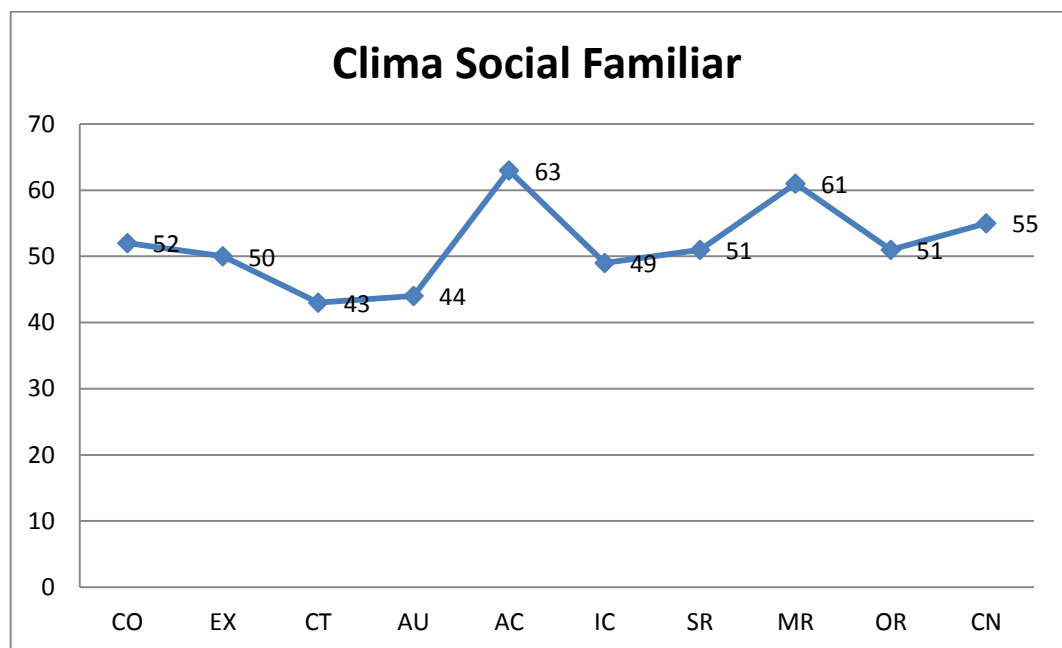
El clima social de los profesores es bueno se ubica en el rango de 41 a 60, En la Dimensión de Estabilidad en el grado de Control (CN) pico con un percentil alto 63 Y el percentil más bajo esta en el rango de la Organización (OR) 42.

### 5.7 Escala de clima social: familiar (FES).

SUMATORIAS	
Sub - Escalas	TOTALES
CO	221
EX	171
CT	77
AU	161
AC	239
IC	149
SR	145
MR	201
OR	214
CN	162

PROMEDIOS	
Sub-Escalas	PROMEDIO
CO	7.1
EX	5.5
CT	2.4
AU	5.1
AC	7.7
IC	4.8
SR	4.6
MR	6.4
OR	6.9
CN	5.2

PERCENTILES	
Sub-Escalas	PERCENTIL
CO	52
EX	50
CT	43
AU	44
AC	63
IC	49
SR	51
MR	61
OR	51
CN	55



### RESULTADO

En general en este gráfico se demostró que el Clima Familiar es bueno, ya que la mayoría de sub – escalas se ubican en los rangos de 41 a 60

En la dimensión del Desarrollo el grado de Actuación (AC) percentil muy alto 63

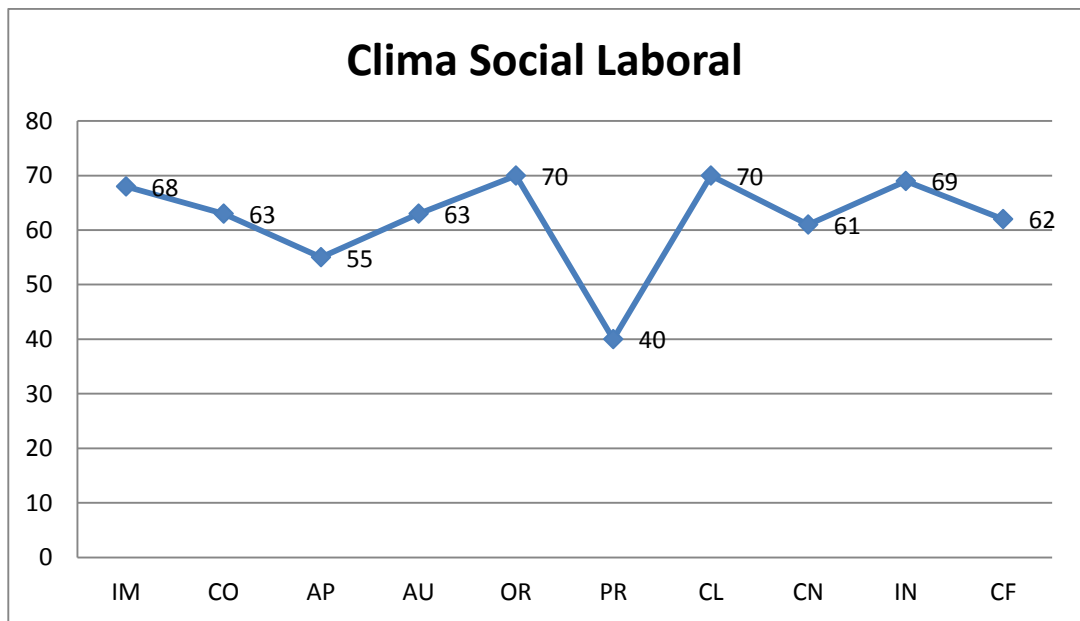
En la Dimensión de Relación el grado del Conflicto (CT) es bajo 43

**5.8 Escala de clima social: laboral (WES).**

SUMATORIAS	
Sub - Escalas	TOTALES
IM	8
CO	7
AP	5
AU	6
OR	8
PR	2
CL	7
CN	7
IN	6
CF	7

PROMEDIOS	
Sub-Escalas	PROMEDIO
IM	8
CO	7
AP	5
AU	6
OR	8
PR	2
CL	7
CN	7
IN	6
CF	7

PERCENTILES	
Sub-Escalas	PERCENTIL
IM	68
CO	63
AP	55
AU	63
OR	70
PR	40
CL	70
CN	61
IN	69
CF	62



**RESULTADO**

El gráfico demuestra que el Clima Laboral es bueno, la mayoría de sub –escalas se ubican en los rangos de 41 a 60,

Hay dos dimensiones que destacan el mismo porcentaje alto: en la Dimensión de Autorrealización grado de la Organización (OR) tiene un percentil alto 70, en la Dimensión de Estabilidad/ cambio rango la Claridad (CL) dentro de esta dimensión también tiene un percentil alto 70.

Bajo percentil en la Dimensión de Autorrealización en el grado de la Presión (PR) 40.

## 5.9 Entrevista semiestructurada para directores

### MATRIZ DE RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS A DIRECTIVOS

**Centro Educativo:** "María Montessori"

**Entrevistador/a:** Ana Maritza Delgado Macías

**Fecha:** 18 de Diciembre del 2009

CUESTIONAMIENTOS	RESPUESTAS
1. ¿Qué actividades se llevan a cabo para implicar a las familias en los procesos educativos de sus hijos?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones de Padres de Familia para entrega de libretas y avisos varios.</li> <li>• Actividades curriculares: deportivas, artísticas, escuela para Padres aunque se realizaron mas reuniones de este tipo para el área del nivel medio</li> </ul>
2. ¿Cómo describiría el clima social y de relación entre: padres y docentes-docentes y niños?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Padres y docentes:</b> es bastante aceptable aunque es difícil reconocer la poca dedicación de los padres para sus hijos, no aceptan esto los padres.</li> <li>• <b>Docentes y niños:</b> buen clima de confianza y afecto, ya que están preparados para la docencia, tiene que poner en juego toda su aprendizaje y creatividad psicológico para crear un clima de confianza, para que los alumnos estén manejables y para la interacción entre ellos, ya que los chicos asustados no hablan.</li> </ul>
3. ¿Existe en la institución grupos organizados de padres?  ¿Qué cuestiones abordan?  ¿Qué actividades promueven?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si existe. El comité de Padres de Familia.</li> <li>• Abordan cuestiones como el bienestar de sus hijos.</li> <li>• Más insertación de la Institución en el medio social, económico y cultural.</li> <li>• Integración de grupos como al club de leones, bomberos, scout. Para que brinden Talleres – charlas como por ejemplo de temas relacionados a los valores en la juventud, las alertas al mal uso de la tecnología, nutrición adecuada, información de riesgos en educación sexual a temprana edad, salud mental para trabajar con la institución.</li> <li>• Así también los padres trabajan en mingas con la ayuda del Municipio para interactuar con la comunidad.</li> </ul>

<p>4. ¿Qué estrategias y herramientas utiliza la escuela para promover la comunicación entre escuela-familia y comunidad?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajar con el departamento de Orientación.</li> <li>• Reuniones, charlas.</li> <li>• Horarios establecidos de atención del maestro hacia los padres donde directamente enfocan los problemas de niños/as, ya que cada niño es un mundo aparte y con problemas diferentes como por ejemplo separación de padres, falta de trabajo, migración, falta de tiempo para dedicar a los hijos que como consecuencia de esta problemática incide en el bajo rendimiento escolar.</li> <li>• En la comunidad siempre se esta presente en los actos culturales organizados por el entorno, el municipio y comunidades aledañas,</li> </ul>
<p>5. ¿Qué tipo de herramientas relacionadas con las nuevas tecnologías. Cree usted se podría utilizar como una alternativa de comunicación entre la escuela/docentes y los padres?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sería ideal el internet.</li> <li>• Masificación del medio, ya que más se utiliza los cyber pero solo los estudiantes, los padres no.</li> <li>• En la institución existe una dirección electrónica pero también existe el desconocimiento de los padres y su utilidad ya que piensan que solo sirven para quejas y reclamos departe de autoridades y docentes.</li> </ul>

## **6. ANALISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.**

### **6.1. Situación actual de los contextos Educativo, Familiar y Social del Centro Educativo investigado**

Se analizó cada uno de los gráficos que se presentaron como resultado de la aplicación de los cuestionarios socio – demográfico para profesores y padres de familia.

La complejidad de la realidad actual se le escapa muchas veces a la familia y esto repercute en la vida del niño, conllevando problemas escolares y familiares que surgen en la realidad diaria: desinterés, falta de motivación, dependencia, bajo rendimiento, fracaso escolar, violencia, etc., que no se pueden achacar a la sociedad en abstracto, a la familia, a la escuela o a los alumnos, de manera independiente, sino que la interacción de todos ellos es la que propicia esta situación (Aguilar, 2002).

Considerado esta cita en relación a los contextos educativo, familiar y social podemos decir que los padres mantiene una relación de respeto, centrada en la auto responsabilidad de los hijos, demostrando que este es el estilo de educación de la familia que predomina en el año básico con un 31%, fundados en los datos recolectados en los cuestionarios se considera que los padres pertenecen a un grupo relativamente joven de profesionales por tal motivo también se logra apreciar el estilo exigente y con normas rigurosas con menor porcentaje.

Afirmando que una educación de calidad consiste en que la familia y la escuela tengan un espacio en común y de responsabilidad compartida y al haber en el aula una gran variedad de niños con gran diversidad de situaciones individuales y familiares, la tarea del docente se basa en reconocer la realidad y personalizarse con cada uno de ellos. Por lo que se investigó y el resultado fue que respecto al estilo educativo que predomina en la docente se dieron a conocer dos: el respetuosos con los intereses del alumnado y el estilo personalista, centrado en la auto responsabilidad de cada alumno. El estilo exigente, con principios y normas rigurosas no se da, solo con ciertas excepciones. Se aprecia la supervisión del docente en el trabajo

habitualmente así como la supervisión de parte de los padres de familia pero no existió el contacto directo con la familia, reconocer los surgimientos de problemas y faltó el desarrollo de iniciativa.

Como cita De Bedolla (2008) el “mejor sistema en la educación es el intercambio de ideas, de experiencias, entre el profesor tutor y la familia, para llegar a un buen puerto en la tarea educativa” considerando esta apartado los resultados no fueron buenos en la relación del docente con los padres de familia y este es un punto que afecta el éxito estudiantil.

Los datos obtenidos nos demuestran ciertas discrepancias entre padres y docentes en relación al tema del rendimiento académico ya que los niños para tener un buen rendimiento según la opinión de sus padres necesitan de diferentes variables como el intelecto, el esfuerzo, la orientación, y la relación de colaboración y comunicación con la escuela, esta variables obtuvieron un porcentaje alto sin destacar ninguna de ellas.

El nivel de interés, métodos de estudio, el estímulo y apoyo por parte del profesor son factores que inciden para tener un bajo rendimiento escolar, estas dos variables obtuvieron un porcentaje menor. Las opiniones de los padres de familia respecto a este punto están divididas en su mayoría a porcentaje parecidos por lo que no hay mayor diferencia entre uno y otro factor. No hay un punto que destaque en el rendimiento académico de los hijos para los padres, consideran que todos son importantes.

La docente da a conocer que los resultados académicos de sus estudiantes están influidos sobre todo por la capacidad intelectual, el nivel de esfuerzo personal, el nivel de interés; método de estudio principalmente y el apoyo recibido por parte de la profesora y considera en menor porcentaje que la orientación/apoyo ofrecida por la familia y la relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela se la realiza con menor frecuencia. Son diferentes las opiniones ya que para los padres si existe la orientación y apoyo de la familia así como también la comunicación.

Se da a conocer la falta de espacio para trabajar conjuntamente con los padres no en el hecho de la realización o supervisión de tareas porque este punto en su mayoría es favorable sino en las relaciones personales con los niños y los padres de familia, cada

caso es diferente y amerita un trato especial, sigue existiendo una discusión para este punto porque la docente da a conocer que su estilo es personalista pero no se demuestra, existe gran respeto pero no individualismo.

Se debe nombrar una investigación de Poblador (1991) en la que se dice que el centro como institución escolar, el profesorado del mismo, los métodos y las motivaciones didácticas son los factores más influyentes. En la institución, sin que apenas se note, se respira un ambiente más o menos propicio para el auge del aprovechamiento escolar. La labor coordinadora de la dirección, los objetivos generales y particulares propuestos, el ambiente genuino producido por el tipo de escolaridad y otros muchos detalles, dan necesariamente un matiz particular a este desarrollo. En la vocación, la capacidad, la formación y los estímulos del profesorado está para muchos el punto clave de la cuestión que aquí se trata. En la cuestión del rendimiento escolar adquiere suma importancia un aspecto denominado hoy motivación didáctica. Alumno motivado, se sostiene, es el que rinde más en cualquier actividad escolar.

Por lo que se debe decir que la inteligencia por sí sola, es también una variable predictiva relativamente estable, que contribuye al rendimiento. Los factores de personalidad, el autoconcepto, la motivación, el clima educativo familiar pueden influir en el éxito o en el fracaso de los alumnos con igual capacidad intelectual y clase social. Propiciar una actitud de ayuda por vía de orientación y consejo para potenciar sus mejores cualidades y mejorar sus puntos débiles. (Mcmillan, 2008)

En lo relacionado a las comunicaciones, se mantiene el método más tradicional como vía de comunicación que son las notas en el cuaderno, padres de familia y docente opinan de igual manera, la menos utilizada fue la comunicación por medio de e-mail lo que demuestra el poco uso de la tecnologías en lo referente a comunicación escuela - familia y las vías de colaboración más eficaces las jornadas culturales y celebraciones especiales, la docente opinó que las reuniones colectivas no son una estrategia para lograr la colaboración con los padres.

Los miembros del Comité de Padres de Familia como participación en órganos colegiados del Centro en su gran porcentaje tanto los padres como la docente opinaron que su participación más representaba a la diversidad de etnias del



alumnado mas no en programas que promueven iniciativas, participación en migas, desarrollan experiencias, participación en escuelas para padres, etc., la colaboración es limitada.

En relación a las TIC,s y el Entorno virtual, en la mayoría de los casos los padres tienen el conocimiento suficiente sobre el internet para trabajar en los estudios y actualización de datos con sus hijos, y que consideran que las TIC´s constituyen un recurso que debe promoverse en la Escuela, pero no tienen acceso al uso de las TIC,s del Centro Educativo para comunicarse y colaborar, es muy favorable el hecho de que la docente considere a las Tic´s de igual manera como los padres la misma variable de mayor porcentaje, pero hubo opiniones contrarias en otras variables, ya que los padres dijeron que no tenían acceso al uso de las TIC´s en la institución y la docente dio a conocer que si tenían acceso.

Es indispensable el uso de la tecnología en los Centro Educativos en la actualidad y se da a conocer por la docente el poco uso del internet para acceder a la información y que la escuela casi no participa en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC´s.

## **6.2. Niveles de involucramiento de los padres de familia en la educación de los niños de 5to año de educación básica.**

Se analizó cada uno de los gráficos que se presentaron como resultado luego de la aplicación del cuestionario Asociación entre escuela, familia y comunidad.

Al comparar los datos entre los padres de familia y la docente encontramos discrepancia, ya que los padres opinan que siempre el objetivo de la escuela es ayudar a todas las familias a establecer un ambiente en el hogar que apoye al niño como estudiante, la docente también opina de igual manera pero cree que solo en dos puntos exactos como el hecho de que la escuela sí proporciona a las familias información en cómo desarrollar condiciones o ambientes que apoyen al aprendizaje, y también que respeta las diferentes culturas existentes en la escuela, a nivel de Centro Educativo es muy respetada la diversidad, social, de religión, económica, entre otras pero también reconoce la falta de talleres que propongan información sobre el

desarrollo del niño, y la no existencia de programas de “visita a casa” o reuniones en la vecindad para ayudar a las familias a entender la escuela y ayudar a la escuela a entender las familias.

En lo referente a las comunicaciones entre los padres y la escuela el rango fue siempre lo que indica que la mayoría de las variables que se plantearon en este objetivo se están cumpliendo en la institución desde el punto de vista de la docente, los padres de familia también están en este rango pero en un porcentaje menor, no todas las variables se cumplen con satisfacción.

En el gráfico correspondiente al tema de los voluntarios encontramos diferencias de opiniones, la docente califica al voluntariado en el rango 5, esto quiere decir que si existen los voluntarios para el apoyo hacia los padres y los niños, pero los padres no opinan lo mismo, talvez por desconocimiento o rechazo a participar más con la institución y la información que da la escuela para aprender en casa si esta en igual condición para el docente y los padres ya que ambos coinciden en que la ayuda para trabajar con los niños en casa si existe, los padres desconocen el trabajo que con frecuencia realiza la institución educativa con la comunidad, “La educación empieza en la familia y se prolonga en la escuela, y una buena educación exige el conocimiento del medio en el que viven los alumnos, así como la representación de este en la vida escolar, estos principios inspiradores de numerosas intervenciones, tiene como una de sus concreciones más importantes favorecer la participación de los padres en la vida escolar. Y no sólo ésta por si mismo, sino por lo que representa de que la familia sienta como propia la escuela” (Garreta).

La educación es demasiado importante para dejarla sólo en manos de los maestros, por lo que los padres deben ser agentes más activos ante el proceso educativo de sus hijos. Comprender que la dinámica educativa nos incluye a todos, es una actividad permanente que integra a los hijos, a los maestros, a los padres y a la comunidad en su conjunto. Hablar de la familia y la escuela es hablar, en primer lugar, de la responsabilidad de los padres en la educación de sus hijos, y, en segundo lugar, de la necesidad de una colaboración estrecha entre los padres y los educadores. La participación de los padres en la educación de los hijos debe ser considerada esencial

y fundamental, pues son ellos los que ponen la primera piedra de ese importante edificio que marcará el futuro de cada ser humano (López, 2009).

El éxito escolar depende de la interacción que se da entre los padres de Familia, el docente y el estudiante, no se debe olvidar que de la coordinación y armonía entre familia y escuela va a depender el desarrollo de personalidades sanas y equilibradas, el niño debe ser el objetivo prioritario en la educación por lo que es muy importante mejorar la calidad de la comunicación y tratar de que exista mayor colaboración, dejando a un lado temores, y que la responsabilidad no solo sea del docente, sino compartida sin intereses propios, pensando en el bienestar de la Comunidad Educativa.

### **6.3. Clima Social familiar de los niños de 5to año de educación básica**

Se analizó cada uno de los gráficos que se presentaron luego de la aplicación de la escala de clima social familiar FES, esta es una escala independiente que evalúa las características socio – ambientales y las relaciones personales en la familia: esta agrupada en tres dimensiones fundamentales y diez sub – escalas de la administración individual o colectiva.

- Dimensión de Relaciones: escalas de Implicación (IM), Afiliación (AF), Ayuda (AY)
- Dimensión de Desarrollo: escala de Autonomía (AU), Actuación (AC), Intelectual – Cultural (IC), Social – Recreativa (SR) y Moral – Religiosa (MR)
- Dimensión de Estabilidad: Organización (OR), Control (CN).

Existe la escala jerárquica establecida, en el cual cada rango de percentiles tiene una equivalencia, es por eso que:

De 01 a 20 es igual a malo

De 21 a 40 es igual a regular

De 41 a 60 es igual a bueno

De 61 a 80 es igual a muy bueno

De 81 a 100 es igual a excelente.

En general en este gráfico se demostró que el Clima Familiar es bueno, ya que la mayoría de sub – escalas se ubican en los rangos de 41 a 60, al existir un clima familiar bueno se encontró un contexto de relevancia incuestionable en el desarrollo de los niños de 5to año básico ya que el clima familiar es uno de los factores de mayor importancia en el ajuste psicosocial de los individuos.

Pero se debe tomar en cuenta que en la dimensión del Desarrollo que evalúa la importancia al interior de una familia de cierto procesos de desarrollo personal, que pueden ser lamentados o no, por la vida común el grado de Actuación (AC) tiene un percentil muy alto esto quiere decir que las actividades que se realizan en la escuela están bien orientadas a la competitividad y también se debe considerar que en la Dimensión de Relación que es la que evalúa el grado de comunicación, expresión e interacción en familia el percentil del Conflicto (CT) es bajo lo que demuestra que en el 5to Año de Educación Básica dentro del clima Familiar existe la expresión libre y abierta de la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la Familia, no en forma alarmante es mínimo, pero está presente, y no podemos olvidar que el ambiente percibido e interpretado por los miembros que integran la familia ejerce una influencia significativa tanto en la conducta, como en el desarrollo social, físico, afectivo e intelectual de sus integrantes (Estévez y otros 2008).

#### **6.4. Clima Social laboral de los niños de 5to año de educación básica**

Se analizó cada uno de los gráficos que se presentan como resultado luego de la aplicación de la escala de clima social laboral WES para Profesores. Evalúa el ambiente social existente en diversos tipos y centros de trabajo. La escala está formada por diez sub – escalas que evalúan tres dimensiones.

- Dimensión de Relaciones: Implicación (IM), Cohesión (CO), Apoyo (AP).
- Dimensión de Autorrealización: Autonomía (AU), Organización (OR), Presión (PR).
- Dimensión de Estabilidad/Cambio: Claridad (CL), Control (CN), Innovación (IN), Comodidad (CF).

Existe la escala jerárquica establecida, en el cual cada rango de percentiles tiene una equivalencia, es por eso que:

De 01 a 20 es igual a malo

De 21 a 40 es igual a regular

De 41 a 60 es igual a bueno

De 61 a 80 es igual a muy bueno

De 81 a 100 es igual a excelente

El gráfico demuestra que el Clima Laboral es bueno, la mayoría de sub –escalas se ubican en los rangos de 41 a 60, esto es muy importante porque demuestra que los atributos o propiedades relativamente permanentes de un ambiente de trabajo concreto si son percibidas o experimentadas por las personas que componen la escuela y que influye sobre su conducta.

Hay dos dimensiones que destacan el mismo porcentaje alto: en la Dimensión de Autorrealización que evalúa el grado en que se estimula a los empleadores a ser autosuficientes y a tomar sus propias decisiones, la sub – escala de la Organización (OR) tiene un percentil muy alto, demuestra el grado en que se subraya una buena planificación, eficiencia y terminación de la tarea.

En la Dimensión de Estabilidad/ cambio que evalúa el grado en que los empleados conocen lo que se espera de su tarea diaria y cómo se les explican las normas y planes de trabajo; el grado en que la dirección utiliza las normas y la presión para controlar a los empleados; la importancia que se da a la variedad, al cambio y a las nuevas propuestas y el grado en que el entorno físico contribuye a crear un ambiente de trabajo agradable en la sub - escala de La Claridad (CL) también existe un percentil muy alto esto quiere decir que se conocen las expectativas de las tareas diarias y se explican las reglas y planes para el trabajo.

Existe un bajo percentil en la Dimensión de Autorrealización en el grado de la Presión (PR), la urgencia en el trabajo domina el ambiente laboral, presión laboral alta.

Se dice que el clima laboral se ve influido por una multitud de variables. Y, además, estas variables o factores interaccionan entre sí de diversa manera según las circunstancias y los individuos. La apreciación que éstos hacen de esos diversos factores está, a su vez, influida por cuestiones internas y externas a ellos a. Así, los

aspectos psíquicos, anímicos, familiares, sociales, de educación y económicos que rodean la vida de cada individuo, intervienen en su consideración del clima laboral de su empresa. Esos diversos aspectos, que se entrelazan en la vida de una persona, pueden hacerle ver la misma situación en positivo o en negativo, que viene siendo la percepción, abordada anteriormente. Los empleados, en muchas ocasiones no son plenamente objetivos, sino que sus opiniones están condicionadas por el cúmulo de todas esas circunstancias personales señaladas (Clima laboral).

Por consiguiente el clima laboral en la institución es bueno pero hay ciertos comportamientos que no permiten el adecuado desenvolvimiento del docente según la investigación la urgencia del trabajo domina el ambiente laboral y hay que tener en cuenta la flexibilidad en las reglas, políticas procedimientos o prácticas, esto también refleja la medida en que se aceptan nuevas ideas, se aprecia muchas responsabilidades en el docente, y se aceptan las reglas y planes de trabajo.

#### **6.5. Clima Social escolar de los niños de 5to año de educación básica.**

Se analizó cada uno de los gráficos que se presentan como resultado luego de la aplicación de la escala de clima social escolar CES para alumnos y profesores. Evalúa el clima social en los centros de enseñanza, atendiendo especialmente a la medida y descripción de las relaciones alumno – profesor y profesor – alumno y a la estructura organizativa de la clase. La escala está formada por nueve sub – escalas y cuatro dimensiones.

- Dimensión de Relaciones: implicación (IM), Afiliación (AF), Ayuda (AY).
- Dimensión de Autorrealización: Tareas (TA), Competitividad (CO).
- Dimensión de Estabilidad: Organización (OR), Claridad (CL), Control (CL).
- Dimensión de Cambio: Innovación (IN).

Existe la escala jerárquica establecida, en el cual cada rango de percentiles tiene una equivalencia, es por eso que:

De 01 a 20 es igual a malo

De 21 a 40 es igual a regular

De 41 a 60 es igual a bueno

De 61 a 80 es igual a muy bueno

De 81 a 100 es igual a excelente

Se demuestra en este gráfico que el Clima Social Escolar de los alumnos está entre regular a bueno ya que se ubica entre los rangos de 21 a 40 que es igual a regular y los rangos de 41 a 60 que es igual a bueno.

En la Dimensión de Relaciones en el grado de la Afiliación (AF) aparece un pico con el percentil muy bajo lo que indica que no existe nivel de amistad entre los alumnos, no se ayudan en las tareas, no se conocen y no disfrutan trabajando junto.

En la Dimensión de Cambio en el grado de la innovación el percentil fue alto, los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno.

El clima social de los profesores es bueno se ubica en el rango de 41 a 60, encontrando en la dimensión de Estabilidad que es la que evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma en el grado de Control (CN) que indica que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores. (Se tiene en cuenta también la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas), obteniendo es este grado un pico con un percentil alto, y el percentil más bajo esta en el rango de la Organización (OR) que es la importancia que se le da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.

Principalmente se deberá tomar en cuenta que el clima social lo determinan las relaciones humanas que existan entre los miembros de la Institución, descubriendo la necesidad que tiene el ser humano para conectarse a otra persona y responder adecuadamente a la necesidad del otro, a compartir sus sentimientos e ideas de tal manera que se logre que la otra persona se sienta bien y la valoración positiva que se tiene con respecto a los demás.

Al revisar los resultados de la investigación los datos obtenidos en forma general indican que el Clima social familiar, escolar y laboral dentro de la institución es bueno, pero sobre todo en el clima escolar respecto a los niños y profesores se demostró una

empatía muy baja, los niños no disfrutaban de un ambiente bueno en relación a la necesidad de amistad y colaboración en grupo, la docente cumple rigurosamente con el control pero sin embargo la importancia del orden es baja.

Demostrando que las relaciones son muy impersonales, dejando a un lado intereses de los niños con poca afectividad de parte del docente como de los niños., se cumple con todo lo relacionado a la pedagogía y materias curriculares pero el lado humano tiene vacíos. Los ejes transversales de la educación no se los da a conocer en su totalidad.

Para conseguir un clima social agradable en el aula hay que intentar que se dé sobre todo la colaboración, la igualdad, la empatía y la confianza. .(Ramírez, Beatriz 2010). Un clima social adecuado debiera satisfacer necesidades fisiológicas, de adaptación y compañerismo, de logro y reconocimiento, de maximizar el propio potencial.



## 7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 7.1. Conclusiones

Luego de haber desarrollado el presente trabajo investigativo se llegó a detectar que:

- El estilo de educación que rige en el contexto familiar es muy bueno basándose en el respeto así como también el estilo educativo de la docente pero existió poca empatía entre la docente, los niños y padres de familia.
- Los padres de familia si están implicados en las actividades educativas, pero no en un porcentaje alto ya que faltan talleres u otro tipo de actividad extracurricular, la cooperación equilibrada entre escuela y familia es una limitante, lo que no proporciona a los niños/as estabilidad y motivación esto se debe al poco contacto con las familias, la orientación y la intervención, la participación de los padres en las decisiones curriculares de la institución es muy escasa, los padres representan a la diversidad de etnias mas no participan en actividades propuestas.
- Las comunicaciones se mantiene en la forma tradicional, el uso de la tecnología dentro de la institución es limitada y no existe un entorno virtual que puedan utilizar los padres de familia, niños y docentes.
- Se detecta que dentro de los niveles de involucramiento de los padres en la educación de los niños faltaron programas de ayuda para trabajar los padres junto a los niños, y para ayudar a las familias a entender a la escuela y la escuela entender a las familias.
- Falta comunicación. La docente dio a conocer que si existe la comunicación pero los padres opinaron lo contrario, lo que demuestra la ausencia de este punto importante en la educación, muchos desconocen las actividades que en el centro educativo mantiene con la comunidad o no muestran interés.
- Poca afectividad así como también el poco compañerismo esto también hace relación al clima escolar de los niños donde se evidenció esta ausencia, faltaron buenas relaciones interpersonales ya que los porcentajes obtenidos en el clima

social escolar están entre regular y bueno. Se cumplió con todo lo relacionado a pedagogía pero en el lado humano se encontraron muchos vacíos.

- Existe un clima familiar bueno, aunque faltó un poco de intervención para tratar con las familias y solucionar pequeños problemas de conflictos. Así como también el clima laboral, aunque existió flexibilidad en las reglas según criterio de la docente por la urgencia del trabajo.

## **7.2. Recomendaciones**

Después de haber realizado las conclusiones se recomienda:

- Incentivar a los docentes para que trabajen a la par con los niños y padres de familia, capacitarlos para tener una buena empatía, el trato personal es importante en la educación.
- Implementar reuniones para fortalecer la relación de los padres hacia los centros educativos y poder elaborar planes de trabajo con temas de interés común que aclaren las expectativas y actitudes de los padres frente a la institución. Las reuniones extracurriculares como Escuela para Padres serán espacios que involucren de mejor manera a las familias para obtener resultados en relación al desarrollo y rendimiento de los alumnos. Así como también la creación de talleres con la orientadora, esta intervención ayudará no solo a tratar los problemas escolares sino también detectar a tiempo los posibles problemas familiares que puedan afectar al niño en su educación y desarrollo.
- Incentivar a la comunicación entre docente – padres – niños para poder integrar a los padres en las actividades educativas.
- El uso permanente de las nuevas tecnologías dentro de la institución, para mantenerse al día en los procesos educativos y fortalecer las actividades curriculares.

- La sistematización y organización del trabajo docente con la con la finalidad de mejorar los labores educativas diarias y aprovechar toda la capacidad del personal.
- A través de la participación directa con el docente – estudiantes mejorar relaciones interpersonales esto se puede realizar organizando talleres extracurriculares donde se fomente un nivel de compañerismo y conocer a cada niño al compartir, jugar, cantar hacer más dinámica esta relación.

## 8. BIBLIOGRAFIA

1. Aguirre, M. E. (Junio 2006). La relación de la familia y la Escuela y su incidencia en el rendimiento académico. [consulta, el 20 de Dic/ 2009] disponible en:  
<http://www.utpl.edu.ec/iunitac/images/pdfs/RELACIONFAMILIAESCUELA.pdf>.
2. De Alcalá de Ena, Universidad (2009). Las relaciones Familia-Centro en el 2º Ciclo de E.S.O. Un estudio comparado entre contextos. Artículo Archivo digital de la UTPL.
3. Aguilar, M. (2002) Familia y Escuela ante un mundo en cambio. Revista Contexto de Educación pp 202-215. Universidad de Río Cuarto.[Consulta, 28 de dic/2009] disponible en:  
<http://www.emagister.com/familia-escuela-ante-mundo-cambio-cursos-1031756.htm>
4. Álvarez, L. (s.f) Artículo para el ILFAM. [consulta, 2 de marzo/2010] disponible en:  
[http://www.utpl.edu.ec/ilfam/index.php?option=com\\_content&task=view&id=54&Itemid=38](http://www.utpl.edu.ec/ilfam/index.php?option=com_content&task=view&id=54&Itemid=38)
5. Álvarez, B. (s.f) Concepto y breves comentarios sobre La Familia. Archivo digital UTPL Libro electrónico. Capítulo I. pp 17-19, pp 23-60.
6. Amezcua, J., Fernández, E y Pichardo, M. (2002). Importancia del Clima social Familiar en la adaptación personal y social de los adolescentes. Revista de Psicología General y Apli. [Consulta 10 de Enero/2009] disponible en:  
[dialnet.unirioja.es/servlet/fichero\\_articulo?codigo=294345](http://dialnet.unirioja.es/servlet/fichero_articulo?codigo=294345)
7. Arón, A y Milicic, N. (s.f /a) Desgaste profesional de los profesores y clima social escolar [consulta, 10 de marzo/2010] disponible en:  
[http://www.buentrato.cl/pdf/est\\_inv/desgas/dpa\\_aron1.pdf](http://www.buentrato.cl/pdf/est_inv/desgas/dpa_aron1.pdf)

8. Arón, A y, Milicic, N. (s.f/b). Clima Sociales Tóxicos y Climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar. Artículo pdf. Archivo digital UTPL.
9. Aurajo, D. (1999) La familia en tiempo de crisis. Al borde del 2000. Diario HOY. [consulta, 5 de Dic./ 2009] disponible en:  
<http://www.hoy.com.ec/libro2/borde/borde19.htm>
10. Bartau, I., Maganto, J y Etxeberría, J. (2001.). Los programas de formación de padres: una experiencia educativa. Revista Iberoamericana de Educación. Universidad del País Vasco. [Consulta, 19 de Dic./2009] disponible en:  
<http://rieoei.org/deloslectores/197Bartau.pdf>
11. Bustos, P., Mirnada, M y Peralta, R. (2001). Administración y Gerencia. Gestipolis. Clima Organizacional. [Consulta, 10 de marzo/2010] disponible en:  
<http://www.gestipolis.com/recursos/documentos/fulldocs/rrhh/clio.htm#mas-autor>
12. Castello, L. (2009). La familia como primera institución educativa. Artículo revista virtual San Pablo [Consulta, 20 de dic/2009] disponible en: <http://www.san-pablo.com.ar/rol/?seccion=articulos&id=2345>.
13. Clima laboral. (s.a) (s.f.) Definición. [Consulta, 28 de Dic/2009] disponibles en:  
<http://www.climalaboral.com.es/información/>
14. Conesup (2009) De la institución. [Consulta, 09 marzo/2010] disponible en  
<http://www.conesup.net/>
15. Confedec. (2009) Quienes somos. [Consulta, 9 de marzo/2010] disponibles en:  
<http://confedec.org/quienes-somos/confedec.html>
16. Corpeducar. (2009) Quienes Somos. [Consulta, 9 de marzo/2010] disponible en:  
<http://corpeducar.org/historia.htm>

17. Cibeles, L (2003). Influencia de la familia sobre el desarrollo de los escolares. [Consulta, 18 de Dic./2009] disponible en: [http://www.psicocentro.com/cgi-bin/articulo\\_s.asp?texto=art54001](http://www.psicocentro.com/cgi-bin/articulo_s.asp?texto=art54001)
18. De Bedoya, B Martínez (2008) Escuela de Familia [consulta, 18 de Dic./2009] disponible en:  
[http://www.intisana.com/index.php?option=com\\_content&task=view&id=348&Itemid=164](http://www.intisana.com/index.php?option=com_content&task=view&id=348&Itemid=164)
19. Del Castillo, M y Magaña, C. (s.f) Padres y Maestros. Artículos educativos. Educar.org&Aprender.org [consulta, 11 de marzo/2010] disponible en:  
<http://www.educar.org/articulos/padresymaestros.asp>
20. Diéguez, A. (1991) Rendimiento Escolar. Enciclopedia digital GER. Canal Social. Noticias. Educación. [Consulta, de marzo/2010] disponible en:  
[http://www.canalsocial.net/GER/ficha\\_GER.asp?id=5521&cat=Educacion](http://www.canalsocial.net/GER/ficha_GER.asp?id=5521&cat=Educacion)
21. Dirección Nacional de Servicios Educativos. DINSE (2010) Misión [consulta, 9 de marzo/2010] disponible en: [www.dinse.gov.ec](http://www.dinse.gov.ec)
22. Dois, A., Gubbins, V y Alfaro, M. (2008). Universidad Alberto Hurtado de Chile. Factores que influyen en el buen rendimiento escolar de niños y niñas que viven en condiciones familias de pobreza [consulta, 22 de Dic/ 2009] disponible en:  
<http://psicología.auhurtado.cl/ygubbins/wp-content/uploads/2008/04/factores-asociados-a-rendimiento-escolar.pdf>.
23. Escontrela, R. (s.f) La formación del docente en servicio. Reflexiones para el cambio [ consulta, 20 de dic./2009] disponible en:  
<http://escamao.com/extramuros.pdf>
24. Estévez, E., Murgui Pérez, S., Musito, G y Moreno, D. (junio 2008) Clima Familiar, clima escolar y satisfacción. Extraído el 27 de Diciembre 2009 desde Revista de psicología. Volumen 25, numero 1,119-128. Pdf. Archivos digitales de artículos y reportes UTPL.

25. Escat, M. (2003) Definición de Clima Laboral autor: Tema Clima organizacional [consulta, 10 de marzo/ 2010] disponible en:  
[http://www.degerencia.com/articulo/definicion\\_del\\_clima\\_laboral](http://www.degerencia.com/articulo/definicion_del_clima_laboral)
26. Fuentes, E. (2008) Clima Laboral en la Educación [consulta, 10 de marzo/2010] disponible en:  
<http://psicoeducacion.bligoo.com/content/view/310770/Clima-laboral-en-educacion.html>
27. Funkhouser, J.E. & Gonzales, M.R. (1997). Family Involvement in Children's Education: Successful Local Approaches. OERI, U.S. Dept. of Education. Proyecto de enlaces entre la escuela y la Familia [Consulta 10 de marzo 2010] disponible:  
[http://www.urbanschools.org/pdf/spanish/fsl/Family\\_Schools.pdf?v\\_document\\_name=Spanish%20Family%20Schools](http://www.urbanschools.org/pdf/spanish/fsl/Family_Schools.pdf?v_document_name=Spanish%20Family%20Schools)
28. García, F y Doménech, F. (1997) Motivación, aprendizaje y Rendimiento escolar. Vol. 1 Número 0. Revista electrónica de Motivación y Emoción. Universidad Jaime I de Castellón. [Consulta 27 de Dic/2009] disponible en:  
<http://reme.uji.es/articulos/pa0001/texto.html>
29. Garreta, J. (s.f.) LA relación familia – escuela. [consulta 19 de dic./2009] disponible en: archivos digitales de artículos y reportes de investigación, UTPL
30. Gobierno Nacional de la República del Ecuador. (2009) Ministerio de Educación. Funciones del Ministerio. [consulta el 12 de Diciembre/ 2009] disponible en:  
<http://www.presidencia.gov.ec/articulom.php?arcodigo=125&cacodigo=53&ca padre=0>
31. Gómez, Á. L. (junio 2007). Revista Ciencia. Publicaciones científicas. La orientación familiar: premisa indispensable para la preparación de la familia del niño y la niña con diagnóstico de retraso mental. [Consulta el 19 de Diciembre /2009] disponible en:  
<http://www.revistaciencias.com/publicaciones/EEIEkVFFuuSOYjsNEs.php>

32. Gómez, P (2003). Contexto familia, contexto escuela. [Consulta 19 de dic./2009] disponible en:  
<http://www.maternal.com.ar/EI/contenidos/00/4300/4309.asp>
33. Instituto Ecuatoriano de Crédito y Becas. IECE. (2009) La Institución [consulta, 9 de marzo/2010] disponible en: <http://www.iece.fin.ec/LaInstitucion.aspx>
34. Instituto Interamericano del niño.(2009) Concepto de familia. [Consulta, 10 de marzo/2010] disponible en:  
[http://www.iin.oea.org/Cursos\\_a\\_distancia/Lectura%2012\\_UT\\_1.PDF](http://www.iin.oea.org/Cursos_a_distancia/Lectura%2012_UT_1.PDF).
35. Iturrieda, S. (s.f). Perspectivas teóricas de las familias como interacción, como sistemas y como construcción social [consulta, 10 de marzo/2010] disponible en:  
<http://www.cpihts.com/PDF/Sandra%20Olivares.pdf>
36. Jiménez, I. (2008). La relación Familia – Escuela.[Consulta, 28 de dic/2009] disponible en:  
[http://www.publicatuslibros.com/fileadmin/Biblioteca/Libros/Tecnicos/Inmaculada\\_Jimenez\\_Leon\\_-\\_Libro\\_relacion\\_familia\\_escuela.pdf](http://www.publicatuslibros.com/fileadmin/Biblioteca/Libros/Tecnicos/Inmaculada_Jimenez_Leon_-_Libro_relacion_familia_escuela.pdf).
37. Leñero, O. (s.f.) Familia actual en América. [consulta, 28 de dic/2009] disponible en: [http://www.mercaba.org/catequetica/F/familia\\_actual\\_en\\_america\\_latina.htm](http://www.mercaba.org/catequetica/F/familia_actual_en_america_latina.htm).
38. López, M. (2009) Encuentro educativo. Revista de enseñanza y educación.[consulta, 10 de enero/2010] disponible en:  
<http://www.encuentroeducativo.com/revista/?p=1686>
39. López, R. (Sep. /2008) Los programas de formación para padres. Publicación periódico digital de educación El Lapicero. [Consulta, 28 de Dic./2009] disponible en: <http://www.ellapicero.net/node/2867>



40. Mcmillan, E. (22 de Septiembre 2008). Factores socio ambientales en la educación. [consulta, 21 de Diciembre/2009] disponible en:  
<http://grupos.emagister.com/mensaje/los factores socio ambientales son el reflejo del/1012-129439>
41. Ministerio de Inclusión Economía y Social. MIES. (2009) Misión [consulta, 9 de marzo/2010] disponible en: [www.mies.gov.ec](http://www.mies.gov.ec)
42. Ministerio de Educación Ecuador. (2009) Noticias Proyecto de Ley: de los objetivos y organización del sistema I. [consulta,12 de Diciembre/2009] disponibles en: <http://www.educacion.gov.ec/>
43. Ministerio de Educación Ecuador. (2009) Plan Decenal de Educación del Ecuador 2006 - 2015.[conslta,12 de Diciembre/2009] disponible en:  
[http://www.educacion.gov.ec/\\_upload/PlanDecenal Educacion.pdf](http://www.educacion.gov.ec/_upload/PlanDecenal Educacion.pdf).
44. Moliner, B. S. (s.f.) Universidad Jaume I. Comunicación cooperativa entre la familia y la escuela: un programa para ayudar a los padres y a los profesores a comunicarse mejor entre sí.. [consulta, 8 de Febrero 2010] disponible en:  
<http://www.uji.es/bin/publ/edicions/jfi11/1>.
45. Moreira, M. E. (2008). Consecuencias de la migración. Extraído el 18 de Diciembre 2009 desde [www.miecuador.ec/index2.php?option=docman%task...44](http://www.miecuador.ec/index2.php?option=docman%task...44).
46. Movimiento Contrato Social por la Educación. (2009) Formación Institucional [Consulta, 9 de marzo/2010] Disponible en:  
<http://www.contratosocialecuador.org.ec/home/contenidos.php?id=16&identificaArticulo=3>
47. Navarro, E. (Julio 2002) Reglas de Oro de un Buen clima Laboral [consulta 27 de dic./2009] disponible en: <http://www.elmundo.es/sudinero/noticias/noti12.html>

48. Núñez, P (s.f) Familia – Escuela y entorno social. [consulta, 19 de dic./2009] disponible en:  
[dialnet.unirioja.es/servlet/fichero\\_articulo?articulo=2047049&orden....](http://dialnet.unirioja.es/servlet/fichero_articulo?articulo=2047049&orden....)
49. Ramírez, B. A. (2010). Clima de Confianza.[consulta, 10 de marzo/2010] disponible en:  
<http://www.buenastareas.com/ensayos/Innovacion-Tecnologico/148985.html>
50. Revista Iberoamericana de Educación (s.a)(Julio 2002) Metodología de Intervención en el aula que evoluciona hacia la autonomía del docente. [Consulta 15 de Dic./2009] disponible en: [http://www.rieoei.org/inv\\_edu15.htm](http://www.rieoei.org/inv_edu15.htm)
51. Rivera, M y Milicic N.( Mayo 2006). Alianza Familia – Escuela: Percepciones, Creencias, Expectativas y Aspiraciones de Padres y profesores de Enseñanza General Básica. Artículo de Pdf. Archivo digital UTPL.
52. Rodríguez, N. (2004) Revista digital Investigación y Educación, revista numero 7, volumen 3 .Clima escolar. [Consulta, 10 de marzo/2010] Disponible en:  
[http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod\\_sevilla/archivos/revistaense/n7v3/clima.PDF](http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_sevilla/archivos/revistaense/n7v3/clima.PDF)
53. Robles, R. (s.f.). Orientación Educativa y Rendimiento Académico. Revista Mexicana de Orientación Educativa Noviembre de 2004 – Febrero de 2005. Extraído el 15 de Diciembre de 2009 desde <http://www.remo.ws/revista/n4/n4-robles.htm>
54. Rodríguez, R. (2008) FEDEMA. La importancia de la familia en la realidad escolar [Consulta, 20 de dic./2009] disponible en:  
[http://www.fedema.es/index.php?option=com\\_content&task=view&id=555&Itemid=74](http://www.fedema.es/index.php?option=com_content&task=view&id=555&Itemid=74)
55. Soria, R. (s.f) Biblioteca virtual de derecho, economía y ciencias social. [consulta, 27 de dic/2009] disponible en:  
<http://www.eumed.net/libros/2008c/432/EI%20clima%20laboral.htm>

56. Sarrión, B. (s.f) Reflexiones. Blog de Psicología. [Consulta, 15 de enero/2010] disponible en:  
<http://medicablogs.diariomedico.com/reflepciones/tag/interaccionismo-simbolico/>
57. UNICEF s.a. (2009) *Ecuador*. Contexto [Consulta 20 de Dic/2009] Disponible en:  
<http://www.unicef.org/spanish/infobycountry/ecuador.html>

## 9. ANEXOS

### 9.1. Anexo 1. Carta a padres de Familia

Loja, noviembre 2009

Oficio No. 0495– CC.EE.

Señor (a)

**PADRE/MADRE DE FAMILIA O REPRESENTANTE**

Presente.-

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país y las regiones, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología y de la Escuela de Ciencias de la Educación, que en esta oportunidad se encuentra trabajando en la Investigación Nacional sobre: **“COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN ENTRE FAMILIA-ESCUELA” ESTUDIO EN CENTROS EDUCATIVOS Y FAMILIAS ECUATORIANAS.** La importancia de estudiar este tema, imprime un nivel de pertinencia dentro de la contextualización, sobre los ámbitos de relación y colaboración entre estas dos instituciones.

Esta investigación pretende desde la perspectiva de *padres de familia o representantes, conocer los niveles de participación o implicación que promueve la escuela a las familias.* Para conocer cómo se dan estos niveles de participación es necesario conocer desde la perspectiva de ustedes padres de familia, la real participación e implicación en las actividades de los centros educativos.

Desde esta perspectiva me permito solicitar su colaboración en el desarrollo de los cuestionarios adjuntos; confiamos que la información veraz que nos proporcione garantice la seriedad y validez de la recolección de datos y coadyuve al diagnóstico de esta temática, con la finalidad de generar propuestas que mejoren la realidad educativa de los centros educativos del país. Además indico que mantendremos la reserva del caso con los datos proporcionados por ustedes.

Por la favorable aceptación, expreso los sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,

DIOS, PATRIA Y CULTURA



Mg. María Elvira Aguirre Burneo

**DIRECTORA ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

## 9.2. Anexo 2. Solicitud de ingreso

Loja, noviembre del 2009

Señor(a)

**DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO**

En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral de los países y las regiones, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, que en esta oportunidad propone la Investigación Nacional sobre: “COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN ENTRE FAMILIA-ESCUELA” ESTUDIO EN CENTROS EDUCATIVOS Y FAMILIAS ECUATORIANAS, la importancia de estudiar este tema, imprime un nivel de pertinencia dentro de la contextualización, sobre los ámbitos de relación y colaboración entre estas dos instituciones.


Esta investigación pretende desde la perspectiva de *padres de familia o representantes y de los docentes, conocer los niveles de participación o implicación que promueve la escuela a las familias. Para conocer cómo se dan estos niveles de participación es necesario adentrarse en los centros educativos y familias a través del trabajo de campo*, con éste conoceremos la real participación, en función de la transmisión de información, como a la pertinencia o implicación de padres y de docentes. Se plantea que la participación significa que todos los actores educativos se encuentran comprometidos en la educación y bienestar de los niños.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al(los) egresado(s) de nuestra escuela el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la recolección de datos; nuestros egresados están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación de campo.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,

DIOS, PATRIA Y CULTURA



Mg. María Elvira Aguirre Burneo  
DIRECTORA ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**9.3. Anexo 3.** Autorización de la institución

#### 9.4. Anexo 4. Matriz de resultados de las entrevistas a directivos

**Centro educativo:**

**Entrevistador/a**

**Fecha:**

CUESTIONAMIENTOS	RESPUESTAS
1. ¿Qué actividades se llevan a cabo para implicar a las familias en los procesos educativos de sus hijos?	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>
2. ¿Cómo describiría el clima social y de relación entre: padres y docentes-docentes y niños?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Padres y docentes:</b></li>   <li>• <b>Docentes y niños:</b></li> </ul>
3. ¿Existe en la institución grupos organizados de padres?  ¿Qué cuestiones abordan?  ¿Qué actividades promueven?	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>
4. ¿Qué estrategias y herramientas utiliza la escuela para promover la comunicación entre escuela-familia y comunidad?	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>
5. ¿Qué tipo de herramientas relacionadas con las nuevas tecnologías. Cree usted se podría utilizar como una alternativa de comunicación entre la escuela/docentes y los padres?	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>

### 9.5. Anexo 5. Baremos escala de clima social

Prom	BAREMOS FES FAMILIAS									
	PUNTUACIONES TÍPICAS									
	CO	EX	CT	AU	AC	IC	SR	MR	OR	CN
10,0	68	83	88	82	79	78	82	85	82	84
9,5	65	79	85	78	76	76	80	82	69	81
9,0	63	76	83	75	73	73	77	79	66	78
8,5	60	72	80	71	69	70	74	76	63	75
8,0	57	68	77	67	66	68	71	73	60	72
7,5	55	64	74	63	63	65	68	70	57	69
7,0	52	61	71	59	59	62	65	67	54	66
6,5	49	57	69	55	56	59	62	64	51	63
6,0	47	53	66	52	53	57	59	61	49	61
5,5	44	50	63	48	49	54	57	58	46	58
5,0	41	46	60	44	46	51	54	55	43	55
4,5	39	42	57	40	43	49	51	52	40	52
4,0	36	39	55	36	39	46	48	49	37	49
3,5	33	35	52	33	36	43	45	46	34	46
3,0	31	31	49	29	33	41	42	43	31	43
2,5	28	28	46	25	29	38	39	40	28	40
2,0	25	24	43	21	26	35	37	37	25	38
1,5	23	20	41	17	23	33	34	34	23	35
1,0	20	17	38	14	19	30	31	31	20	32
0,5	17	13	35	10	16	27	28	28	17	29
0,0	15	9	32	6	12	24	25	25	14	26



Prom	BAREMOS WES EMPLEADOS									
	PUNTUACIONES TÍPICAS									
	IM	CO	AP	AU	OR	PR	CL	CN	IN	CF
10,0	76	76	76	80	80	82	87	74	88	75
9,5	74	74	73	78	77	79	84	72	86	73
9,0	72	71	71	75	75	76	81	70	83	71
8,5	70	69	69	73	73	74	79	68	81	69
8,0	68	67	67	71	70	71	76	65	79	66
7,5	66	65	65	69	68	69	73	63	76	64
7,0	64	63	63	67	65	66	70	61	74	62
6,5	62	60	61	65	63	63	67	59	71	60
6,0	60	58	59	63	60	61	65	57	69	58
5,5	58	56	57	60	58	58	62	54	67	55
5,0	56	54	55	58	56	56	59	52	64	53
4,5	54	52	53	56	53	53	56	50	62	51
4,0	52	49	51	54	51	50	54	48	60	49
3,5	50	47	49	52	48	48	51	45	57	47
3,0	48	45	47	50	46	45	48	43	55	44
2,5	46	43	45	48	44	43	45	41	53	42
2,0	44	41	43	45	41	40	43	39	50	40
1,5	42	39	41	43	39	37	40	36	48	38
1,0	40	36	39	41	36	35	37	34	45	35
0,5	38	34	37	39	34	32	34	32	43	33
0,0	36	32	35	37	31	30	32	30	41	31

Prom	BAREMOS CES ALUMNOS								
	PUNTUACIONES TÍPICAS								
	IM	AF	AY	TA	CO	OR	CL	CN	IN
10,0	95	78	78	-	96	92	82	87	99
9,5	91	73	75	-	91	89	77	83	94
9,0	87	69	71	99	86	85	72	79	89
8,5	83	66	67	94	80	81	67	76	84
8,0	79	62	63	87	75	77	62	72	79
7,5	76	58	59	81	70	73	57	68	75
7,0	72	55	56	74	64	69	52	64	70
6,5	68	51	52	67	59	65	48	60	65
6,0	64	47	48	61	54	61	43	56	60
5,5	60	44	44	54	48	57	38	53	55
5,0	56	40	40	47	43	53	33	49	51
4,5	52	37	36	41	48	49	28	45	46
4,0	48	33	33	34	32	45	23	41	41
3,5	44	29	29	28	27	41	18	37	36
3,0	40	26	25	21	22	37	13	33	31
2,5	36	22	21	14	16	33	8	30	26
2,0	32	19	17	8	11	29	4	26	22
1,5	28	15	14	1	6	26	0	22	17
1,0	24	11	10	-	1	22	-	18	12
0,5	21	8	6	-	-	18	-	14	7
0,0	17	4	2	-	-	14	-	10	2

Prom	BAREMOS CES PROFESORES								
	PROFESORES								
	IM	AF	AY	TA	CO	OR	CL	CN	IN
10,0	63	62	62	81	77	68	60	86	71
9,5	62	60	59	77	74	66	57	83	69
9,0	60	58	55	74	72	63	55	80	67
8,5	58	57	52	71	69	60	53	77	64
8,0	56	55	49	67	67	58	50	74	62
7,5	55	53	45	64	64	55	48	71	60
7,0	53	51	41	61	62	53	46	68	58
6,5	51	49	37	58	60	50	43	65	55
6,0	49	47	34	54	57	47	41	63	53
5,5	47	45	30	51	55	45	39	60	51
5,0	46	43	27	48	52	42	36	57	48
4,5	44	42	23	45	50	40	34	54	46
4,0	42	40	20	41	47	37	32	51	44
3,5	40	38	16	38	45	34	29	48	41
3,0	39	36	13	35	42	32	27	45	39
2,5	37	34	9	32	40	29	25	42	37
2,0	35	32	6	28	38	27	22	39	34
1,5	33	30	2	25	35	24	20	36	32
1,0	31	28	-	22	33	21	18	33	30
0,5	30	27	-	18	30	19	15	31	28
0,0	28	25	-	15	28	16	13	28	25

**9.6. Anexo 6. Fotos**

Entrega de los cuestionarios a los Padres de Familia



Desarrollo del cuestionario con los niños



Entrevista a la Sra. Directora del Centro Educativo



## **9.7. Anexo 7. Cuestionarios**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
*La Universidad Católica de Loja*

**ESCALA DE CLIMA SOCIAL ESCOLAR (CES) "NIÑOS"**  
**R. H. MOOS, R. S. MOOS Y E. J. TRICKETT**

**INSTRUCCIONES**

A continuación encontrará frases que se refieren a actividades que realizan los alumnos y el profesor de esta aula de clase. Después de leer cada frase debe decidir si es verdadera o falsa.

Encierre con un círculo la palabra SI, si la frase es verdadera o un NO si la considera falsa. Pedimos total sinceridad.

1	Los alumnos ponen mucho interés en lo que se hace en el aula de clase.	SI	NO
2	En el aula de clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos a otros.	SI	NO
3	El profesor dedica poco tiempo a hablar con los alumnos.	SI	NO
4	Casi todo el tiempo de clase se dedica al tema de estudio del día.	SI	NO
5	En esta aula de clase, los alumnos no se sienten presionados para competir entre compañeros.	SI	NO
6	En esta aula de clase todo está muy bien organizado.	SI	NO
7	Hay un conjunto claro de normas que los alumnos tienen que cumplir	SI	NO
8	En esta aula de clase, hay pocas normas que cumplir.	SI	NO
9	En esta aula de clase siempre se están introduciendo nuevas ideas.	SI	NO
10	Los alumnos de este grado "están distraídos".	SI	NO
11	Los alumnos de este grado no están interesados en llegar a conocer a sus compañeros.	SI	NO
12	El profesor muestra interés personal por los alumnos.	SI	NO
13	Se espera que los alumnos hagan sus tareas escolares solamente en clase.	SI	NO
14	Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.	SI	NO
15	En este grado, los alumnos casi siempre están callados.	SI	NO
16	En esta aula de clase parece que las normas cambian mucho.	SI	NO
17	Si un alumno no cumple una norma en el grado, seguro que será castigado.	SI	NO
18	En esta aula de clase los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros.	SI	NO
19	A menudo los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase.	SI	NO
20	En este grado se hacen muchas amistades.	SI	NO
21	El profesor parece más un amigo que una autoridad.	SI	NO





22	A menudo en este grado dedicamos más tiempo a discutir actividades de fuera que temas relacionadas con las asignaturas de clase.	SI	NO
23	Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder las preguntas.	SI	NO
24	Los alumnos de esta aula pasan mucho tiempo jugando.	SI	NO
25	El profesor explica lo que le ocurrirá al alumno si no cumple las normas de clase.	SI	NO
26	En general, el profesor no es muy estricto.	SI	NO
27	Normalmente, en esta clase no se presentan nuevos o diferentes métodos de enseñanza.	SI	NO
28	En esta aula de clase la mayoría de los alumnos ponen realmente atención a lo que dice el profesor.	SI	NO
29	En este grado, fácilmente se forman grupos para realizar trabajos.	SI	NO
30	El profesor exagera en sus obligaciones para ayudar a los alumnos.	SI	NO
31	En esta aula de clase es muy importante haber hecho una determinada cantidad de trabajos.	SI	NO
32	En este grado los alumnos no compiten con otros en tareas escolares.	SI	NO
33	A menudo, en este grado se forma un gran alboroto.	SI	NO
34	El profesor explica cuales son las normas de la clase.	SI	NO
35	Los alumnos pueden "tener problemas" con el profesor por hablar cuando no deben.	SI	NO
36	Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos creativos, originales.	SI	NO
37	Muy pocos alumnos participan en las discusiones o actividades de clase.	SI	NO
38	En este grado a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos.	SI	NO
39	A veces, el profesor "avergüenza" al alumno por no saber la respuesta correcta.	SI	NO
40	En esta aula de clase, los alumnos no trabajan mucho.	SI	NO
41	En esta clase si entregas tarde los deberes, te bajan la nota.	SI	NO
42	El profesor rara vez tiene que decir a los alumnos que se sienten en su sitio.	SI	NO
43	El profesor procura que se cumplan las normas establecidas en clase.	SI	NO
44	En este grado, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas.	SI	NO
45	Los alumnos no deciden sobre la forma de emplear el tiempo de clase.	SI	NO
46	Muchos alumnos se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o pasándose notas.	SI	NO
47	A los alumnos les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes.	SI	NO
48	El profesor habla a los alumnos como si se tratara de niños mucho más pequeños.	SI	NO
49	Generalmente en esta aula de clase todos hacemos lo que queremos.	SI	NO
50	En esta clase no son muy importantes las calificaciones.	SI	NO
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes.	SI	NO

52	Los alumnos podrán aprender algo más, según como se sienta el profesor ese día.	SI	NO
53	Los alumnos pueden tener problemas si no están en su sitio al comenzar la clase.	SI	NO
54	El profesor propone trabajos nuevos para que los hagan los alumnos.	SI	NO
55	A veces, los alumnos presentan a sus compañeros algunos trabajos que han hecho en clase.	SI	NO
56	En esta aula de clase los alumnos no tienen muchas oportunidades de conocerse unos a otros.	SI	NO
57	Si los alumnos quieren que se hable sobre un tema, el profesor busca tiempo para hacerlo.	SI	NO
58	Si un alumno falta a clases un par de días, tiene que recuperar lo perdido.	SI	NO
59	En este grado, a los alumnos no les importa que notas reciban otros compañeros.	SI	NO
60	Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer.	SI	NO
61	Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase.	SI	NO
62	Aquí, es más fácil que castiguen a los alumnos que en muchas otras clases.	SI	NO
63	En esta aula de clase se espera que los alumnos, al realizar sus trabajos sigan las normas establecidas.	SI	NO
64	En esta aula de clase, muchos de los alumnos parecen estar medio dormidos.	SI	NO
65	En este grado, se tardan mucho tiempo en conocer a todos por su nombre.	SI	NO
66	El profesor quiere saber qué es lo que les interesa aprender a sus alumnos.	SI	NO
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema.	SI	NO
68	Los alumnos tienen que estudiar bastante para obtener buenas calificaciones.	SI	NO
69	En esta aula de clase rara vez se empieza puntual.	SI	NO
70	El profesor explica en las primeras semanas de clase las normas sobre lo que los alumnos podrán o no hacer.	SI	NO
71	El profesor soporta mucho a sus alumnos.	SI	NO
72	En este grado los alumnos pueden elegir el sitio donde sentarse.	SI	NO
73	A veces, los alumnos hacen trabajos extra por su propia cuenta.	SI	NO
74	Hay grupos de alumnos que no se sienten bien en esta clase.	SI	NO
75	El profesor no confía en los la alumnos.	SI	NO
76	Esta aula de clase parece más una fiesta que un lugar para aprender algo.	SI	NO
77	A veces, la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros.	SI	NO
78	En esta clase las actividades son planificadas clara y cuidadosamente.	SI	NO
79	En esta clase los alumnos no están siempre seguros de cuándo algo va contra las normas.	SI	NO
80	El profesor saca fuera de clase a un alumno si se porta mal.	SI	NO
81	En esta clase los alumnos hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades, tareas.	SI	NO
82	A sus alumnos realmente les agrada esta clase.	SI	NO

83	Algunos alumnos no se llevan bien entre ellos.	SI	NO
84	En esta clase, los alumnos deben tener cuidado con lo que dicen.	SI	NO
85	El profesor sigue el tema de la clase y no se desvía de él.	SI	NO
86	Generalmente, los alumnos pasan el año aunque no estudien mucho.	SI	NO
87	Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando	SI	NO
88	El profesor se comporta siempre igual con los que no siguen las normas.	SI	NO
89	Cuando el profesor propone una norma, la hace cumplir.	SI	NO
90	En esta clase se permite a los alumnos hacer los trabajos que ellos quieran.	SI	NO

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

*La Universidad Católica de Loja*

ESCALA DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "PROFESORES"

R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT

INSTRUCCIONES:

A continuación encontrará frases que se refieren a actividades que realizan los alumnos y el profesor de esta aula de clase. Después de leer cada frase debe decidir si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco ponga V si es Verdadera y F si es Falsa cada una de las siguientes afirmaciones.

1	Los alumnos ponen mucho interés en lo que se hace en el aula de clase.	
2	En el aula de clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos a otros.	
3	El profesor dedica poco tiempo a hablar con los alumnos.	
4	Casi todo el tiempo de clase se dedica al tema de estudio del día.	
5	En esta aula de clase, los alumnos no se sienten presionados para competir entre ellos.	
6	En esta aula de clase todo está muy bien organizado.	
7	Hay un conjunto claro de normas que los alumnos tienen que cumplir	
8	En esta aula de clase, hay pocas normas que cumplir.	
9	En esta aula de clase siempre se están introduciendo nuevas ideas.	
10	Los alumnos de este grado "están distraídos".	
11	Los alumnos de este grado no están interesados en llegar a conocer a sus compañeros.	
12	El profesor muestra interés personal por los alumnos.	
13	Se espera que los alumnos hagan sus tareas escolares solamente en clase.	
14	Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.	
15	En este grado, los alumnos casi siempre están callados.	
16	En esta aula de clase parece que las normas cambian mucho.	
17	Si un alumno no cumple una norma en el grado, seguro que será castigado.	
18	En esta aula de clase los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros.	
19	A menudo los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase.	
20	En este grado se hacen muchas amistades.	
21	El profesor parece más un amigo que una autoridad.	
22	A menudo en este grado dedicamos más tiempo a discutir actividades de fuera que temas relacionadas con las asignaturas de clase.	
23	Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder las preguntas.	

24	Los alumnos de esta aula pasan mucho tiempo jugando.	
25	El profesor explica lo que le ocurrirá al alumno si no cumple las normas de clase.	
26	En general, el profesor no es muy estricto.	
27	Normalmente, en esta clase no se presentan nuevos o diferentes métodos de enseñanza.	
28	En esta aula de clase la mayoría de los alumnos ponen realmente atención a lo que dice el profesor.	
29	En este grado, fácilmente se forman grupos para realizar trabajos	
30	El profesor exagera en sus obligaciones para ayudar a los alumnos.	
31	En esta aula de clase es muy importante haber hecho una determinada cantidad de trabajos.	
32	En este grado los alumnos no compiten con otros en tareas escolares.	
33	A menudo, en este grado se forma un gran alboroto.	
34	El profesor explica cuales son las normas de la clase.	
35	Los alumnos pueden "tener problemas" con el profesor por hablar cuando no deben.	
36	Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos creativos, originales	
37	Muy pocos alumnos participan en las discusiones o actividades de clase	
38	En este grado a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos.	
39	A veces, el profesor "avergüenza" al alumno por no saber la respuesta correcta.	
40	En esta aula de clase, los alumnos no trabajan mucho.	
41	En esta clase si entregas tarde los deberes, te bajan la nota.	
42	El profesor rara vez tiene que decir a los alumnos que se sienten en su sitio.	
43	El profesor procura que se cumplan las normas establecidas en clase.	
44	En este grado, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas.	
45	Los alumnos no deciden sobre la forma de emplear el tiempo de clase.	
46	Muchos alumnos se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o pasándose notas.	
47	A los alumnos les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes.	
48	El profesor habla a los alumnos como si se tratara de niños mucho más pequeños.	
49	Generalmente en esta aula de clase todos hacemos lo que queremos.	
50	En esta clase no son muy importantes las calificaciones.	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los alumnos.	
52	Los alumnos podrán aprender algo más, según como se sienta el profesor ese día.	
53	Los alumnos pueden tener problemas si no están en su sitio al comenzar la clase.	
54	El profesor propone trabajos nuevos para que los hagan los alumnos.	
55	A veces, los alumnos presentan a sus compañeros algunos trabajos que han hecho en clase.	
56	En esta aula de clase los alumnos no tienen muchas oportunidades de conocerse unos a otros.	
57	Si los alumnos quieren que se hable sobre un tema, el profesor busca tiempo para hacerlo.	

58	Si un alumno falta a clases un par de días, tiene que recuperar lo perdido.	
59	En este grado, a los alumnos no les importa que notas saquen otros compañeros.	
60	Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer.	
61	Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase.	
62	Aquí, es más fácil que castiguen a los alumnos que en muchas otras clases.	
63	En esta aula de clase se espera que los alumnos, al realizar sus trabajos sigan las normas establecidas.	
64	En esta aula de clase, muchos de los alumnos parecen estar medio dormidos.	
65	En este grado, se tardan mucho tiempo en conocer a todos por su nombre.	
66	El profesor quiere saber qué es lo que les interesa aprender a sus alumnos.	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema.	
68	Los alumnos tienen que estudiar bastante para obtener buenas calificaciones.	
69	En esta aula de clase rara vez se empieza puntual.	
70	El profesor explica en las primeras semanas de clase las normas sobre lo que los alumnos podrán o no hacer.	
71	El profesor soporta mucho a sus alumnos.	
72	En este grado los alumnos pueden elegir el sitio donde sentarse.	
73	A veces, los alumnos hacen trabajos extra por su propia cuenta.	
74	Hay grupos de alumnos que no se sienten bien en esta clase.	
75	El profesor no confía en los la alumnos.	
76	Esta aula de clase parece más una fiesta que un lugar para aprender algo.	
77	A veces, la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros.	
78	En esta clase las actividades son planificadas clara y cuidadosamente.	
79	En esta clase los alumnos no están siempre seguros de cuándo algo va contra las normas.	
80	El profesor saca fuera de clase a un alumno si se porta mal.	
81	En esta clase los alumnos hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades, tareas.	
82	A los alumnos realmente les agrada esta clase.	
83	Algunos alumnos no se llevan bien entre ellos.	
84	En esta clase, los alumnos deben tener cuidado con lo que dicen.	
85	El profesor sigue el tema de la clase y no se desvía de él.	
86	Generalmente, los alumnos pasan el año aunque no estudien mucho.	
87	Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando.	
88	El profesor se comporta siempre igual con los que no siguen las normas.	
89	Cuando el profesor propone una norma, la hace cumplir.	
90	En esta clase se permite a los alumnos hacer los trabajos que ellos quieran.	

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Código: .....



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
*La Universidad Católica de Loja*

**ESCALA DE CLIMA SOCIAL: TRABAJO (WES)**  
**R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT**

**INSTRUCCIONES:**

En el espacio en blanco ponga V si es Verdadera y F si es Falsa cada una de las siguientes afirmaciones.

1	El trabajo es realmente estimulante.	
2	La gente se esfuerza en ayudar a los recién contratados para que estén a gusto.	
3	Los jefes suelen dirigirse al personal en tono autoritario.	
4	Son pocos los empleados que tienen responsabilidades algo importantes.	
5	El personal presta mucha atención a la terminación del trabajo.	
6	Existe una continua presión para que no se deje de trabajar.	
7	Las cosas están a veces bastante desorganizadas.	
8	Se da mucha importancia a mantener la disciplina y seguir las normas.	
9	Se valora positivamente el hacer las cosas de modo diferente	
10	A veces hace demasiado calor en el trabajo.	
11	No existe mucho espíritu de grupo.	
12	El ambiente es bastante impersonal.	
13	Los jefes suelen felicitar al empleado que hace algo bien.	
14	Los empleados poseen bastante libertad para actuar como crean mejor.	
15	Se pierde mucho tiempo por falta de eficacia.	
16	Aquí parece que las cosas siempre son urgentes.	
17	Las actividades están bien planificadas.	
18	En el trabajo se puede ir vestido con ropa extravagante si quiere.	
19	Aquí siempre se están experimentando ideas nuevas y diferentes.	
20	La iluminación es muy buena.	
21	Muchos parecen estar solo pendientes del reloj para dejar el trabajo.	
22	La gente se ocupa personalmente por los demás.	
23	Los jefes no alientan el espíritu crítico de los subordinados.	
24	Se anima a los empleados para que tomen sus propias decisiones.	
25	Muy pocas veces las "cosas se dejan para otro día".	
26	La gente no tiene oportunidad para relajarse.	



27	Las reglas y normas son bastante vagas y ambiguas.	
28	Se espera que la gente haga su trabajo siguiendo unas reglas establecidas.	
29	Esta empresa sería una de las primeras en ensayar nuevas ideas.	
30	El lugar de trabajo está terriblemente saturado de gente.	
31	La gente parece estar orgullosa de la institución.	
32	El personal raramente participan juntos en otras actividades fuera del trabajo.	
33	Normalmente los jefes valoran las ideas aportadas por el personal.	
34	La gente puede utilizar su propia iniciativa para hacer las cosas.	
35	Nuestro grupo de trabajo es muy eficiente y práctico.	
36	Aquí nadie trabaja duramente.	
37	Las responsabilidades de los jefes están claramente definidas.	
38	Los jefes mantienen una vigilancia bastante estrecha sobre los empleados.	
39	La variedad y el cambio no son especialmente importantes aquí.	
40	El lugar de trabajo es agradable y de aspecto moderno.	
41	Los empleados ponen gran esfuerzo en lo que hacen.	
42	En general, la gente expresa con franqueza lo que piensa.	
43	A menudo los jefes critican a los empleados por cosas de poca importancia.	
44	Los jefes animan a los empleados a tener confianza en si mismos cuando surge un problema.	
45	Aquí es importante realizar mucho trabajo.	
46	No se "meten prisas" para cumplir las tareas.	
47	Normalmente se explican al empleado los detalles de las tareas encomendadas.	
48	Se obliga a cumplir con bastante rigor las reglas y normas.	
49	Se han utilizado los mismos métodos durante mucho tiempo.	
50	Sería necesaria una decoración nueva en el lugar de trabajo.	
51	Aquí hay pocos voluntarios para hacer algo.	
52	A menudo los empleados comen juntos a mediodía.	
53	Normalmente el personal se siente libre para solicitar un aumento de sueldo.	
54	Generalmente los empleados no intentan ser especiales o independientes.	
55	Se toma en serio la frase "el trabajo antes que el juego".	
56	Es difícil mantener durante tiempo el esfuerzo que requiere el trabajo.	
57	Muchas veces los empleados tienen dudas porque no saben exactamente lo que tienen que hacer.	
58	Los jefes están siempre controlando al personal y le supervisan muy estrechamente.	
59	En raras ocasiones se intentan nuevas maneras de hacer las cosas.	
60	Aquí los colores y la decoración hacen alegre y agradable el lugar de trabajo.	
61	En general, aquí se trabaja con entusiasmo.	
62	Los empleados con tareas muy distintas en esta organización no se llevan bien entre sí.	
63	Los jefes esperan demasiado de los empleados.	

64	Se anima a los empleados a que aprendan cosas, aunque no sean directamente aplicables a su trabajo.	
65	Los empleados trabajan muy intensamente.	
66	Aquí se pueden tomar las cosas con calma y no obstante realizar un buen trabajo.	
67	Se informa totalmente al personal de los beneficios obtenidos.	
68	Los jefes no suelen ceder a las presiones de los empleados.	
69	Las cosas tienden a continuar siempre del mismo modo.	
70	A veces hay molestas corrientes de aire en el lugar de trabajo.	
71	Es difícil conseguir que el personal haga un trabajo extraordinario.	
72	Frecuentemente los empleados hablan entre sí de sus problemas personales.	
73	Los empleados comentan con los jefes sus problemas personales.	
74	Los empleados actúan con gran independencia de los jefes.	
75	El personal parece ser muy poco eficiente.	
76	Siempre se tropieza uno con la rutina o con una barrera para hacer algo.	
77	Las normas y los criterios cambian constantemente.	
78	Se espera que los empleados cumplan muy estrictamente las reglas y costumbres.	
79	El ambiente de trabajo presenta novedades y cambios.	
80	El mobiliario está, normalmente, bien colocado.	
81	De ordinario, el trabajo es muy interesante.	
82	A menudo, la gente crea problemas hablando de otros a sus espaldas.	
83	Los jefes apoyan realmente a sus subordinados.	
84	Los jefes se reúnen regularmente con sus subordinados para discutir proyectos futuros.	
85	Los empleados suelen llegar tarde al trabajo.	
86	Frecuentemente, hay tanto trabajo que hay que hacer horas extraordinarias.	
87	Los jefes estimulan a los empleados para que sean precisos y ordenados.	
88	Si un empleado llega tarde, puede compensarlo saliendo también más tarde.	
89	Aquí parece que el trabajo está cambiando siempre.	
90	Los locales están siempre bien ventilados.	

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Código: .....



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

*La Universidad Católica de Loja*

**ASOCIACION ENTRE ESCUELA, FAMILIA Y COMUNIDAD**

Karin Clark Salinas, Joyce L. Eposito, & Marvin G. Sanders, Johns Hopkins University,

Deborah Davis & Inge Douglas, Northwest Regional Educational Laboratory<sup>12</sup>

Este instrumento fue diseñado para medir cómo es que la escuela está incluyendo a padres, miembros de la comunidad, y estudiantes. Revise con cuidado la escala de calificaciones antes de dar un rango de su escuela en los 6 tipos de involucramiento. De entre los rangos marque una única respuesta que usted crea correspondiente, en cada uno de los literales; siendo cada rango:

1	2	3	4	5
<i>No ocurre</i>	<i>Rápidamente</i>	<i>Ocasionales</i>	<i>Frecuentemente</i>	<i>Siempre</i>

1. **OBLIGACIONES DEL PADRE:** Ayudar a todas las familias establecer un ambiente en el hogar que apoyan el niño como estudiante.

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
1.1. Propone talleres o provee información para padres sobre el desarrollo del niño.	1	2	3	4	5
1.2. Provee información, instrucción, asistencia para todas las familias que lo quieren o lo necesitan, no solo a los pocos padres que pueden asistir a talleres o reuniones en la escuela.	1	2	3	4	5
1.3. Brinda información para familias, de forma útil y dirigida al éxito de los niños.	1	2	3	4	5
1.4. Pregunta a familias por información sobre las metas, fortalezas, y talentos de los niños.	1	2	3	4	5
1.5. Promueve programas de "visita a casa" o reuniones en la vecindad para ayudar a las familias a entender, la escuela y ayudar a la escuela a entender las familias.	1	2	3	4	5
1.6. Proporciona a las familias información en cómo desarrollar condiciones o ambientes que apoyen el aprendizaje.	1	2	3	4	5
1.7. Respeto las diferentes culturas existentes en la escuela.	1	2	3	4	5

2. **COMUNICACIONES:** Diseñar modos efectivos de comunicación para escuela-a- casa y casa-a escuela sobre el programa escolar y el avance del niño.

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
2.1. Revisa la claridad, forma, y frecuencia de todas las comunicaciones y noticias, escritas y verbales.	1	2	3	4	5
2.2. Desarrolla la comunicación para padres que no hablan el español muy bien, no leen, o necesitan letras grandes.	1	2	3	4	5
2.3. Está establecido un modo de comunicación claro y eficiente de escuela a casa y casa a escuela.	1	2	3	4	5
2.4. Planifica una reunión formal con todos los padres por lo menos una vez al año.	1	2	3	4	5
2.5. Aplica una encuesta anual para que las familias compartan información y preocupaciones sobre necesidades del estudiante y reacción hacia programas escolares y satisfacción con el involucramiento de los padres.	1	2	3	4	5
2.6. Existe una orientación para padres nuevos.	1	2	3	4	5
2.7. Envía a la casa comunicaciones sobre el trabajo del estudiante, semanalmente o mensualmente para que el padre lo revise y de comentarios.	1	2	3	4	5
2.8. Provee información que es clara sobre el currículo, evaluación, niveles de logros y libreta de calificaciones.	1	2	3	4	5
2.9. Se pone en contacto con familias de estudiantes con problemas académicos o de comportamiento.	1	2	3	4	5
2.10. Desarrolla el plan y programa de la escuela sobre el involucramiento de familia y comunidad con participación de padres, educadores y otros.	1	2	3	4	5
2.11. Capacita a maestros, personal y directores de escuela en la importancia y utilidad de contribuciones de padres y modos de construir ese enlace entre la escuela y el hogar.	1	2	3	4	5
2.12. Desarrolla reglas que animen a todos los maestros que comuniquen frecuentemente a los padres sobre planes de currículo, expectativas sobre tareas y cómo pueden ayudar.	1	2	3	4	5
2.13. Elabora regularmente un boletín con información ordinaria sobre eventos, organizaciones, juntas y ayuda para padres.	1	2	3	4	5
2.14. Envía comunicación por escrito en el idioma del padre de familia.	1	2	3	4	5

### 3. VOLUNTARIOS: Recluta y organiza ayuda y apoyo de los padres

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
3.1. Aplica una encuesta anual para identificar intereses, talentos, y disponibilidad de padres como voluntarios para aprovechar sus destrezas/talentos según las necesidades de la escuela y su aula.	1	2	3	4	5
3.2. Provee un aula para padres/familias voluntarios y miembros de la familia para trabajar, reunirse y tener acceso a recursos sobre temas de interés y necesarias para padres.	1	2	3	4	5

3.3. Mantiene un horario flexible para los voluntarios y eventos escolares, para que los padres participen.	1	2	3	4	5
3.4. Da asesoramiento a los voluntarios para que usen su tiempo productivamente.	1	2	3	4	5
3.5. Reconoce a los voluntarios por su tiempo y esfuerzos.	1	2	3	4	5
3.6. Programa eventos de la escuela a diferentes horas durante el día y noche para que todas las familias puedan atender durante todo el año.	1	2	3	4	5
3.7. Reduce barreras para la participación de padres proveyendo transportación, cuidado de niños, horarios flexibles, y toma en cuenta las necesidades del padre que no habla español.	1	2	3	4	5
3.8. Fomenta a las familias y la comunidad que se involucren con la escuela de varios modos (asistiendo a las clases, dando charlas, dirigiendo actividades, etc.).	1	2	3	4	5

4. **APRENDIENDO EN CASA:** Provee información e ideas a familias sobre cómo ayudar a estudiantes en casa con tareas y otras actividades, decisiones y planeamiento relacionado al currículo.

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
4.1. Proporciona información a las familias sobre como vigilar y discutir tareas en casa.	1	2	3	4	5
4.2. Proporciona constante información específica a padres en cómo ayudar a los estudiantes con destrezas que ellos necesitan mejorar.	1	2	3	4	5
4.3. Sugiere que los padres reconozcan la importancia de leer en casa y pide a padres que escuchen a sus hijos a leer, o leer en voz alta con los hijos.	1	2	3	4	5
4.4. Promueven en las familias ayudar a sus hijos a fijar metas académicas, seleccionar cursos y programas escolares.	1	2	3	4	5
4.5. Programa regularmente tareas interactivas que requiere que sus hijos, demuestren y discutan lo que están aprendiendo con miembros de su familia.	1	2	3	4	5

5. **TOMANDO DECISIONES:** Incluye a padres en las decisiones, y desarrollando el liderazgo de padres y representantes.

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
5.1. Tiene activas a organizaciones como el comité de padres de familia.	1	2	3	4	5
5.2. Incluye a representantes de padres en los comités, equipo para mejorar la escuela u otros.	1	2	3	4	5
5.3. Tiene representantes de padres en comités al nivel de la comunidad.	1	2	3	4	5

5.4. Involucra a los padres en una forma organizada, a tiempo y continúa en el planeamiento, revisión y mejoramiento de programas escolares.	1	2	3	4	5
5.5. Involucra a padres en la revisión del currículo de la escuela.	1	2	3	4	5
5.6. Incluye a padres líderes de todas las razas, grupos étnicos, socioeconómico, y otros grupos de la escuela.	1	2	3	4	5
5.7. Desarrolla redes formales para enlazar a todas las familias con sus padres representantes.	1	2	3	4	5
5.8. Incluye a estudiantes y padres en grupos en donde se toman decisiones.	1	2	3	4	5
5.9. Trata el conflicto abiertamente y con respeto.	1	2	3	4	5
5.10. Pide a padres que están involucrados que se comuniquen con los padres que están menos involucrados y que den ideas en cómo involucrar a más padres.	1	2	3	4	5

6. **COLABORANDO CON LA COMUNIDAD:** Identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para reforzar programas escolares, la familia y el aprendizaje del estudiante y su desarrollo.

NUESTRA ESCUELA:	RANGOS				
6.1. Ofrece a padres y estudiantes una agenda de programas sobre recursos y servicios de la comunidad.	1	2	3	4	5
6.2. Involucra a las familias en localizar y utilizar servicios de la comunidad.	1	2	3	4	5
6.3. Trabaja con negocios locales, industria y organizaciones comunitarias en programas para fortalecer el aprendizaje y desarrollo del estudiante.	1	2	3	4	5
6.4. Provee la oportunidad para que las familias obtengan servicios a través de comités de escuela, salud, recreación, entrenamiento para trabajo, y otras organizaciones.	1	2	3	4	5
6.5. Facilita su escuela para uso de la comunidad después de la jornada regular de clases.	1	2	3	4	5
6.6. Ofrece programas después de la jornada escolar para estudiantes.	1	2	3	4	5
6.7. Resuelve problemas de responsabilidades asignadas: fondos, personal, y locales para actividades en colaboración.	1	2	3	4	5
6.8. Utiliza recursos comunitarios como: negocios, bibliotecas, parques y museos para mejorar el ambiente de aprendizaje.	1	2	3	4	5

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Proyecto COFAMES. COLABORACIÓN FAMILIA-ESCUELA. Formación del Profesorado en Orientación Familiar a través de las TICs. Desarrollado con financiación de la Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI). Proyecto con nº de registro 5784/06.

Código: .....



## CUESTIONARIO PARA PROFESORES

<p>Elaborado por:</p> <p>Grupo de Investigación COFAMES (versión española)</p> <p>Dra. Beatriz Álvarez González</p> <p>Investigadoras principales:</p> <p>María de Cádiz Martínez González, M<sup>a</sup> José Mercedes Sánchez, Juan Carlos Nieto González</p>	<p>Adaptado por:</p> <p>Grupo de Investigación COFAMES (versión castellana)</p> <p>Coordinadora: María Elvira Agustín</p> <p>Investigadoras principales:</p> <p>Alicia Costa, Silvia Vaca, Ana Camarero Sarantago, Luz Ivonne Zabalaeta, Francisca Suárez, Gonzalo Morales</p>
---	--

ADAPTADO POR: (2009)

María Elvira Agustín Ramos.

### I. INFORMACIÓN SOCIO-DEMOGRÁFICA: Encierre en un círculo la respuesta que le corresponda

- a. Sexo: 1) Masculino 2) Femenino
- b. Año de Nacimiento: .....
- c. Nivel de Estudios Realizados: 1) Pre-grado 2) Post-grado
- d. Tipo de Centro Educativo: 1) Fiscal 2) Particular  
3) Municipal 4) Fiscomisional
- e. Ubicación del Centro Educativo: 1) Urbano 2) Rural
- f. Nº de Alumnos en su Aula: 1) 1 – 15 2) 16 – 30 3) 31 o más
- g. Años de experiencia docente: 1) 1 – 5 2) 6 – 10  
3) 11 – 15 4) 16 – 20  
5) 21 – 25 6) 26 – 30 7) 31 o más

### II. CUESTIONES SOBRE FAMILIA, ESCUELA Y COMUNIDAD: Encierre en un círculo el rango que corresponda, siendo cada rango:

1	2	3	4	5
No ocurre	Raramente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Siempre

#### 1. Respecto al estilo educativo que predomina entre los docentes de su centros

	RANGOS				
1.1. Exigente, con principios y normas rigurosas.	1	2	3	4	5
1.2. Respetuoso, con los intereses del alumnado.	1	2	3	4	5
1.3. Que ofrece amplia libertad e independencia al alumnado.	1	2	3	4	5
1.4. Personalista, centrado en la auto responsabilidad de cada alumna-o	1	2	3	4	5

	RANGOS				
2.1. La capacidad intelectual.	1	2	3	4	5
2.2. El nivel de esfuerzo personal.	1	2	3	4	5
2.3. El nivel de interés y método de estudio principalmente.	1	2	3	4	5
2.4. El estímulo y apoyo recibido, por parte del profesorado.	1	2	3	4	5
2.5. La orientación/apoyo ofrecida por la familia.	1	2	3	4	5
2.6. La relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela	1	2	3	4	5

2. Los resultados académicos de sus estudiantes, están influidos sobre todo por:

3. Para favorecer el desarrollo académico del alumnado, los profesores:

	RANGOS				
3.1. Supervisan su trabajo habitualmente.	1	2	3	4	5
3.2. Mantienen contacto con las familias de los alumnos.	1	2	3	4	5
3.3. Sólo se contactan con las familias cuando surge algún problema respecto a sus hijos.	1	2	3	4	5
3.4. Desarrollan iniciativas (programas, proyectos, recursos) de apoyo al desarrollo académico	1	2	3	4	5

4. Según su experiencia, las vías de comunicación más eficaces con las familias es a través de:

	RANGOS				
4.1. Notas en el cuaderno escolar - agenda del hijo.	1	2	3	4	5
4.2. Llamadas telefónicas.	1	2	3	4	5
4.3. Reuniones colectivas con las familias.	1	2	3	4	5
4.4. Entrevistas individuales, previamente concertadas.	1	2	3	4	5
4.5. E-Mail.	1	2	3	4	5
4.6. Página web del centro.	1	2	3	4	5
4.7. Estafetas, vitrinas, anuncios.	1	2	3	4	5
4.8. Revista del centro educativo.	1	2	3	4	5
4.9. Encuentros fortuitos (no planificados)	1	2	3	4	5

5. Según su experiencia, las vías de colaboración más eficaces con las familias son:

	RANGOS				
5.1. Jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.)	1	2	3	4	5
5.2. Participación de padres en actividades del aula	1	2	3	4	5
5.3. Reuniones colectivas con las familias.	1	2	3	4	5



5.4. Participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
5.5. Experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
5.6. Escuela para padres	1	2	3	4	5
5.7. Talleres formativos para padres	1	2	3	4	5
5.8. Actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	5

6. Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo.-  
Los miembros del Comité de Padres de Familia:

	RANGOS				
6.1. Representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado.	1	2	3	4	5
6.2. Participan activamente en las decisiones que afectan al Centro Educativo.	1	2	3	4	5
6.3. Promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
6.4. Participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
6.5. Desarrollan experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
6.6. Participan en Escuela para padres / talleres formativos	1	2	3	4	5
6.7. Organizan actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	5

7. Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) y Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en la Escuela:

	RANGOS				
7.1. En su centro se utiliza el Internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos .	1	2	3	4	5
7.2. Participa la Escuela en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC's.	1	2	3	4	5
7.3. Los Docentes participan en actividades que implica el uso de las TIC's.	1	2	3	4	5
7.4. A su juicio, las TIC's constituyen un recurso que debe promoverse en la Escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
7.5. Las familias de su Centro Educativo tienen acceso al uso de las (TIC's).	1	2	3	4	5

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Códigos .....

ESCALA DE CLIMA SOCIAL: FAMILIAR (FES)  
R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT

**INSTRUCCIONES:**

En el espacio en blanco ponga V si es Verdadera y F si es Falsa cada una de las siguientes afirmaciones.

1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros	
2	Los miembros de la familia se guardan sus sentimientos sin expresarlos a los demás	
3	En nuestra familia peleamos mucho.	
4	En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta	
5	Creemos que es importante ser el mejor en las actividades que se realizan.	
6	A menudo discutimos asuntos políticos y sociales.	
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.	
8	En nuestra familia asistimos siempre a la iglesia.	
9	Las actividades de nuestra familia se planifican cuidadosamente.	
10	En nuestra familia pocas veces se dan órdenes para hacer alguna actividad.	
11	Casi siempre nos quedamos en casa sin hacer nada.	
12	En casa hablamos y nos ponemos de acuerdo antes de hacer alguna actividad.	
13	En mi familia pocas veces mostramos nuestros enojos.	
14	En mi familia nos impulsan para que hagamos cosas sin la ayuda de nadie.	
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.	
16	Casi nunca asistimos al teatro o conciertos.	
17	A menudo vienen amigos a visitarnos o a comer.	
18	En mi casa no rezamos en familia.	
19	Generalmente, somos muy ordenados y limpios.	
20	En nuestra familia hay muy pocas reglas que cumplir.	
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.	
22	En muy difícil desahogarse en casa sin molestar a alguien.	
23	A veces los miembros de mi familia se enojan tanto que tiran las cosas.	
24	En mi familia cada uno analiza las cosas por su propia cuenta.	
25	Para nosotros no es muy importante el dinero que gana las personas que trabajan en la familia.	
26	La formación académica es muy importante en nuestra familia, por ejemplo que los hijos vayan a la escuela, colegio o universidad.	
27	Alguno de mi familia practica deportes: fútbol, baloncesto, voley, etc.	
28	Acostumbramos hablar del significado religioso de la Navidad y de otras fiestas religiosas.	
29	En mi casa muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando uno las necesita.	

30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.	
31	En mi familia hay un fuerte sentimiento de unión.	
32	En mi casa comentamos nuestros problemas personales a nuestros padres, hermanos, hijos.	
33	Los miembros de mi familia casi nunca demostramos estar enojados.	
34	Cada uno entra y sale de casa cuando quiere.	
35	Nosotros aceptamos los triunfos de los demás miembros de la familia.	
36	Nos interesan poco las actividades culturales.	
37	Frecuentemente vamos al cine, a competiciones deportivas, paseos, etc.	
38	No creemos en el cielo ni en el infierno.	
39	En mi familia la puntualidad es muy importante.	
40	En casa las cosas se hacen de manera previamente establecidas.	
41	Cuando hay que hacer algo en casa, nadie ofrece su ayuda.	
42	En casa, cuando a alguno de los miembros de la familia se le ocurre hacer algo, lo hace enseguida.	
43	Las personas de nuestra familia nos hacemos críticas frecuentemente unos a otros.	
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.	
445	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor	
46	En mi casa, casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.	
47	En mi casa, todos tenemos dos o más aficiones, como por ejemplo jugar fútbol, leer, ir al cine, etc.	
48	En mi familia tenemos ideas muy claras sobre lo que está bien o mal.	
49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.	
50	En nuestra familia se pone mucho interés en cumplir las normas.	
51	Las personas de mi familia nos ayudamos de verdad unas a otras.	
52	En mi familia cuando uno se reprocha siempre hay otro que se siente afectado.	
53	En mi familia a veces nos peleamos y hay golpes.	
54	En mi familia cada uno confía en sí mismo cuando surge un problema.	
55	En casa, nos preocupamos poco por los progresos en el trabajo o las calificaciones escolares.	
56	Alguno de nosotros toca un instrumento musical, como guitarra, piano, etc.	
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o la escuela, como jugar fútbol, ir a curso de pintura, piano, etc.	
58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.	
59	En casa nos aseguramos de que nuestras habitaciones queden limpias.	
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.	
61	En mi familia existe poco espíritu de trabajo en grupo. Por ejemplo cuando hay que arreglar la casa, todos colaboran.	
62	En mi familia los temas de pagos y dinero se hablan abiertamente.	
63	Si hay algún desacuerdo en nuestra familia, tratamos de suavizar la situación y mantener la paz.	

64	Los miembros de la familia se ayudan unos a otros a defender sus derechos.	
65	En nuestra familia no nos preocupa mucho el tener éxito.	
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a las bibliotecas.	
67	Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o interés. Por ejemplo curso de pintura, lectura, danza, etc.	
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que está bien o mal.	
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.	
70	En mi familia cada uno puede hacer lo que quiera.	
71	Realmente nos llevamos bien unos con otros.	
72	Generalmente tenemos cuidado en lo que nos decimos unos a otros.	
73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.	
74	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.	
75	Una norma en mi familia es "primero el trabajo y después la diversión"	
76	En nuestra familia ver la televisión es más importante que leer.	
77	Los miembros de la familia salen mucho a la calle.	
78	La Biblia es un libro muy importante en nuestra casa.	
79	En mi familia al dinero no se administra con mucho cuidado.	
80	Las reglas son bastante duras en nuestra casa, no hay flexibilidad.	
81	En nuestra familia hay suficiente tiempo como para que cada uno reciba suficiente atención.	
82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.	
83	En mi familia creemos que no se consigue mucho alzando la voz.	
84	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.	
85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficiencia en el trabajo o el estudio.	
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.	
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar la radio.	
88	En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.	
89	En mi casa, por lo general, las cosas de la mesa se recogen inmediatamente después de comer.	
90	En mi casa uno no puede salirse con la suya.	

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Proyecto COFAMES. COLABORACIÓN FAMILIA-ESCUELA. Formación del Profesorado en Orientación Familiar a través de las TICs. Desarrollado con financiación de la Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI). Proyecto con n° de registro 5784/06.

Código: .....



## CUESTONARIO PARA PADRES

<p>Elaborado por: Grupo de Investigación COFAMES (versión española) Dr. Basilio Álvarez González Investigadores principales: María de Goda Martínez González, M<sup>a</sup> José Madama Sánchez, Juan Carlos River González</p>	<p>Adaptado por: Grupo de Investigación COFAMES (versión castellana) Coordinadora: María Elvira Aguirre Investigadores principales: Alicia Costa, Silvia Vaca, Ana Cruzandá Sarriego, Luc Ivonne Zabala, Fanny Suárez, Gonzalo Morales</p>
---	--

ADAPTADO POR: (2009)

María Elvira Aguirre Banares.

**I: INFORMACIÓN SOCIO-DEMOGRÁFICA:** Encierre en un círculo la respuesta que le corresponda

a. Persona que responde:                    1) Papá                    2) Mamá                    3) Representante

b. Año de Nacimiento: .....

c. Si no es el padre ni la madre del niño (a) que parentesco tiene:

1) Hermano(a)    2) Tía(o)                    3) Abuela(o)

4) Otro.....

d. En caso de ser representante indique porque asumió esta responsabilidad:

1) La circunstancia laboral del padre y/ o madre requiere ausencias prolongadas del hogar familiar (no migración)

2) ) muerte del padre o de la madre

3) Separación de los padres

4) Migración del padre

5) Migración de la madre

6) Migración de ambos

e. Lugar donde reside la familia:    1) Urbano                    2) Rural

f. Nivel de estudios realizados por padre/madre/representante:

1) Sin estudios                    2) Primaria

3) Secundaria

4) Título universitario pregrado

5) título universitario postgrado

g. Actividad laboral del padre/madre/representante:

- 1) Sector público                      2) Sector privado  
3) Por cuenta propia                4) Sin Actividad laboral

h. Su nivel social-económico lo considera:

- 1) Alto                                      2) Medio                                      3) Bajo

i. Si alguno de los miembros de la familia se dedica a la enseñanza:

- 1) SI                                      2) NO  
¿Quién?                      1) Padre                      2) Madre                      3) Representante

## II. MARCO Y SISTEMA EDUCATIVO FAMILIAR:

Encierre en un círculo el rango que corresponda, siendo cada rango:

1 - <i>No ocurre</i>	2 - <i>Raramente</i>	3 - <i>Ocasionalmente</i>	4 - <i>Frecuentemente</i>	5 - <i>Siempre</i>
-------------------------	-------------------------	------------------------------	------------------------------	-----------------------

1. El estilo de educación que rige en su contexto familiar lo calificaría fundamentalmente como:

	RANGOS				
1.1. Exigente y con normas rigurosas.	1	2	3	4	5
1.2. Total libertad y autonomía para todos los miembros.	1	2	3	4	5
1.3. Respetuoso, centrado en la autorresponsabilidad de cada hijo.	1	2	3	4	5
1.4. Más centrado en las experiencias pasadas que en las previsiones de futuro.	1	2	3	4	5

2. Los resultados académicos de su hija/o, están influidos sobre todo por:

	RANGOS				
2.1. La capacidad intelectual.	1	2	3	4	5
2.2. El nivel de esfuerzo personal.	1	2	3	4	5
2.3. El nivel de interés y método de estudio principalmente.	1	2	3	4	5
2.4. El estímulo y apoyo recibido, por parte del profesorado.	1	2	3	4	5
2.5. La orientación/apoyo ofrecida por la familia.	1	2	3	4	5
2.6. La relación de colaboración y comunicación entre la familia y la escuela	1	2	3	4	5

## 3. Para favorecer el desarrollo académico de sus hijos / a, los padres:

	RANGOS				
3.1. Supervisan su trabajo habitualmente.	1	2	3	4	5
3.2. Mantienen contacto con las familias de los alumnos.	1	2	3	4	5
3.3. Se contactan con los docentes cuando surge algún problema respecto a sus hijos.	1	2	3	4	5
3.4. Desarrollan iniciativas (programas, proyectos, recursos) de apoyo al desarrollo académico	1	2	3	4	5
3.5. Cooperación escuela – familia en el disfrute de recursos (instalaciones deportivas, biblioteca, espacios de reunión ...)	1	2	3	4	5
3.6. Cooperación escuela – familia en la programas específicos.	1	2	3	4	5
3.7. Colaboración/participación en actividades académicas (dentro o fuera del centro).	1	2	3	4	5

## 4. Ante las obligaciones y resultados escolares, nosotros (padres o representantes):

	RANGOS				
4.1. Supervisamos su trabajo y le damos autonomía poco a poco.	1	2	3	4	5
4.2. Confiamos en su capacidad y responsabilidad como estudiante y como hijo.	1	2	3	4	5
4.3. Mantenemos con el centro una relación y comunicación en función de momentos o circunstancias puntuales (ej.: hablar con algún profesor)	1	2	3	4	5

## 5. Según su experiencia, las vías de comunicación más eficaz con la Escuela / Docentes es a través de:

	RANGOS				
5.1. Notas en el cuaderno escolar - agenda del hijo.	1	2	3	4	5
5.2. Llamadas telefónicas.	1	2	3	4	5
5.3. Reuniones colectivas con las familias.	1	2	3	4	5
5.4. Entrevistas individuales, previamente concertadas.	1	2	3	4	5
5.5. E-Mail.	1	2	3	4	5
5.6. Página web del centro.	1	2	3	4	5
5.7. Estafetas, vitrinas, anuncios.	1	2	3	4	5
5.8. Revista del centro educativo.	1	2	3	4	5
5.9. Encuentros fortuitos (no planificados)	1	2	3	4	5

6. Según su experiencia, las vías de colaboración más eficaz con la Escuela / Docentes son:

	RANGOS				
6.1. Jornadas culturales y celebraciones especiales (día de la familia, navidad, etc.)	1	2	3	4	5
6.2. Participación de padres en actividades del aula	1	2	3	4	5
6.3. Reuniones colectivas con los docentes.	1	2	3	4	5
6.4. Participación en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
6.5. Experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
6.6. Escuela para padres	1	2	3	4	5
6.7. Talleres formativos para padres	1	2	3	4	5
6.8. Actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	5

7. Participación de las familias en órganos colegiados del Centro Educativo.-

Los miembros del Comité de Padres de Familia:

	RANGOS				
7.1. Representan adecuadamente la diversidad de etnias del alumnado.	1	2	3	4	5
7.2. Participan activamente en las decisiones que afectan al Centro Educativo.	1	2	3	4	5
7.3. Promueven iniciativas que favorecen la calidad de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
7.4. Participan en mingas o actividades puntuales del centro educativo.	1	2	3	4	5
7.5. Desarrollan experiencias a través de modelos como Comunidades de Aprendizaje.	1	2	3	4	5
7.6. Participan en Escuela para padres / talleres formativos	1	2	3	4	5
7.7. Organizan actividades para padres con otras instituciones / organismos de la comunidad.	1	2	3	4	5

8. Utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) y Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en la Familia:

	RANGOS				
8.1. En su familia se utiliza el Internet como recurso para acceder a información y actualización de conocimientos .	1	2	3	4	5
8.2. Participa la Familia en proyectos educativos de desarrollo a través de las TIC's.	1	2	3	4	5



8.3. Los Padres participan en actividades que implica el uso de las TIC's.	1	2	3	4	5
8.4. A su juicio, las TIC's constituyen un recurso que debe promoverse en la Escuela para incentivar la calidad y eficacia de los procesos educativos.	1	2	3	4	5
8.5. Las familias de su Centro Educativo tienen acceso al uso de las (TIC's).	1	2	3	4	5

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**



4.- Qué estrategias o herramientas utiliza la escuela para promover la comunicación entre escuela/ familia / comunidad.

5.- Qué tipo de herramientas relacionadas con las nuevas tecnologías. Cree usted que se podría utilizar como una alternativa de comunicación entre la escuela/docentes y los padres.

**9.10. Anexo 9** Listado

**LISTADO CON ASIGNACION DE CÓDIGO NIÑOS**

N°	Código	Apellidos y Nombre
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
28		
29		
30		
31		
32		
33		